

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

นโยบายและความมุ่งมั่นของโรงพยาบาลไทยนครินทร์

จุดเริ่มต้นของแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลไทยนครินทร์เมื่อ 25 ปีที่แล้ว คือ ความเป็นเลิศในด้านการรักษาพยาบาลและการบริการ และตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาเราได้พิสูจน์แล้วว่าเราสามารถทำตามยุทธศาสตร์ที่ตั้งไว้ สามารถเป็นโรงพยาบาลอันดับหนึ่งในแถบกรุงเทพฯ ผังตะวันออก และยื่นหยัดอยู่ในธุรกิจนี้ได้อย่างมั่นคง

ด้วยประสบการณ์ที่ได้รับตลอดระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจโรงพยาบาล เราตระหนักได้ถึงการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นในด้านสังคม เศรษฐกิจ และวัฒนธรรม ซึ่งทั้งหมดนั้นล้วนส่งผลกระทบต่อวิถีคิดและวิถีปฏิบัติในเรื่องของการดูแลสุขภาพของคนทั่วไปในสังคม ประกอบกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีการสื่อสารที่เกิดขึ้นในโลกยุคปัจจุบัน จะยิ่งเป็นแรงผลักดันที่จะทำให้การเปลี่ยนแปลงนั้นขยายวงได้กว้างและรวดเร็วขึ้น

โรงพยาบาลไทยนครินทร์เองได้ตระหนักและประเมินถึงผลกระทบดังกล่าวต่อธุรกิจโรงพยาบาล เราจึงพัฒนามาตรฐานในทุกด้านอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นในด้านการรักษาพยาบาลและเทคโนโลยีในการรักษาที่ต้องพัฒนาให้ทันกับโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ ในด้านการบริการที่ต้องเข้าถึงหลักการบริการด้วยหัวใจและรอยยิ้ม รวมถึงการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้พร้อมรับต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ

เรายังคงมุ่งมั่นที่จะนำพาโรงพยาบาลไทยนครินทร์เข้าสู่ยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้ยังคงเป็นหนึ่งในโรงพยาบาลที่ดำเนินธุรกิจได้มั่นคง และสร้างประโยชน์ให้กับสังคมส่วนรวม เราขอตั้งปณิธานที่จะให้ความสำคัญในการทำหน้าที่ของการเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมที่มีคุณภาพภายใต้คติพจน์ “อบอุ่น มั่นใจ ที่ไทยนครินทร์” ดังนี้

1. โรงพยาบาลไทยนครินทร์มุ่งมั่น พยายามในการพัฒนาการรักษาพยาบาลให้มีคุณภาพและสามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็วด้วยค่าใช้จ่ายที่เป็นธรรม
2. การสร้างสรรค์และพัฒนาบุคลากรรุ่นใหม่ เพื่อเป็นอนาคตของโรงพยาบาลฯ ที่เจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องอยู่ในขณะนี้และต่อจากนี้ไป

1.1 วิสัยทัศน์

Thainakarin...The Hospital you can trust.

“กว่า 2 ทศวรรษที่โรงพยาบาลไทยนครินทร์ได้รับความไว้วางใจจากประชาชน ด้วยการดูแลรักษาที่มีคุณภาพมาตรฐานระดับสากล การให้บริการที่อบอุ่นดูจรรยาบรรณ ในราคาที่เป็นธรรม การบริหารจัดการโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และบุคลากรมีความสุข”

1.2 พันธกิจ

- พัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ มีความสุขและภาคภูมิใจในองค์กร
- พัฒนาคุณภาพการดูแลรักษาด้วยมาตรฐานระดับสากล
- พัฒนางองค์กรให้ก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องและมั่นคง
- พัฒนาการบริการที่อบอุ่น ประทับใจดูจรรยาบรรณ
- บริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล

1.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ปี 2554 เปิดให้บริการคลินิกตับ ทางเดินน้ำดี และตับอ่อน

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจได้แก่

- HA-Hospital Re-Accreditation ครั้งที่ 1
- รางวัลสุขภาพการพัฒน์ ประจำปี 2554 # 1
- รางวัล Platinum Award Hospital Quality 2011 จาก บริษัท เอไอเอ จำกัด
- รางวัล Tokio Marine Taiyou Award 2011 จาก บริษัท โตเกียวมารีน ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

ปี 2555 ขยายพื้นที่ศูนย์ตรวจสุขภาพและศูนย์หัวใจครบวงจร

ปี 2556 เปิดศูนย์ทางเดินอาหารและศูนย์เบาหวานและต่อมไร้ท่อ

รางวัลและความภาคภูมิใจได้แก่

- HA-Hospital Re-Accreditation ครั้งที่ 2
- รางวัล Eat Safe Eat Smart Award จาก สถาบันอาหาร กระทรวงอุตสาหกรรม
- รางวัลประกาศเกียรติคุณผู้ทำคุณประโยชน์ด้านแรงงาน จาก กระทรวงแรงงาน

ปี 2557 เปิดศูนย์lesi และศูนย์โรคไต

รางวัลและความภาคภูมิใจได้แก่

- สุดยอดหุ่นสร้างผลตอบแทน จาก ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (mai)
- รางวัล Platinum Award Hospital Quality 2014 จาก บริษัท เอไอเอ จำกัด
- รางวัล Allianz Ayudha Hospital Service Awards 2014 จาก บริษัท อลิอันซ์ อยุธยาประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- เกียรติบัตร Continuous Excellent Quality จาก สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
- ใบรับรองมาตรฐานการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานประกอบกิจการ จาก กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน

ปี 2558 เปิดคลินิกสมองและระบบประสาท

รางวัลและความภาคภูมิใจได้แก่

- รางวัล Tokio Marine Taiyou Award 2015 จาก บริษัท โตเกียวมารีน ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

ปี 2559 เปิดศูนย์สมองและระบบประสาท

รางวัลและความภาคภูมิใจได้แก่

- HA-Hospital Re-Accreditation ครั้งที่ 3
- Best Utilization Provider จาก บริษัท แอชัว แอสซิสแต้นซ์ จำกัด

ปี 2560

รางวัลและความภาคภูมิใจ ได้แก่

- รางวัล “Muang Thai Life Assurance Hospital Awards 2017” จาก บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 - รางวัลชนะเลิศอันดับ 1 ด้านความเร็ว มีคุณภาพ และเข้าใจความต้องการของลูกค้า (ประเภทโรงพยาบาลขนาดใหญ่)
 - รางวัลชนะเลิศอันดับ 2 ด้านการดูแลใส่ใจอย่างเป็นเลิศ (ประเภทโรงพยาบาลขนาดใหญ่)

- ใบรับรองโครงการ “IPD Simple Disease 2017” จาก บริษัท ไตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด และ บริษัท ไตเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

1.4 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

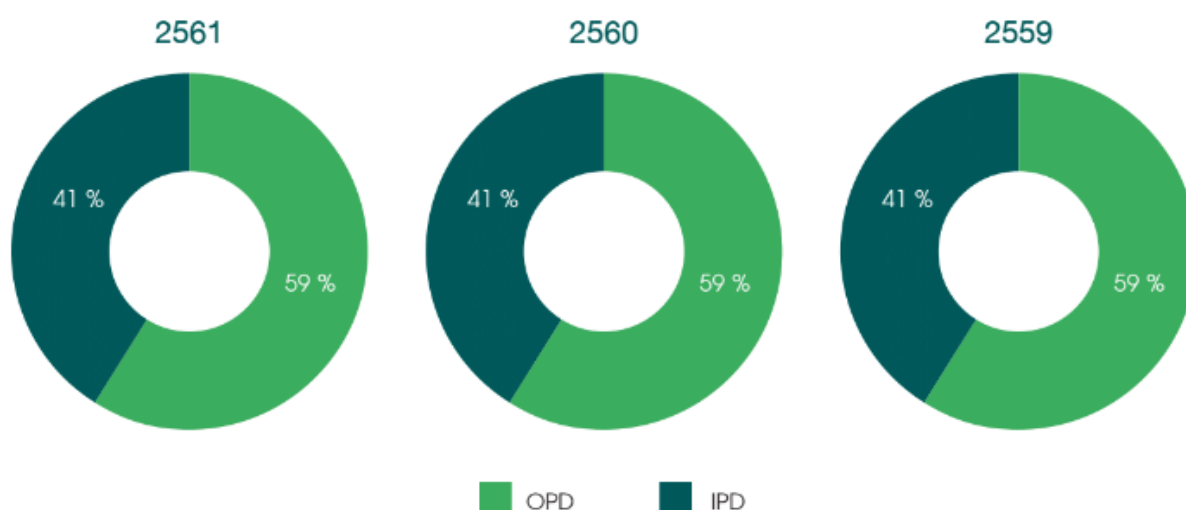
- ไม่มี -

1.5 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

- ไม่มี -

2. ลักษณะของการประกอบธุรกิจ

บริษัท โรงพยาบาลไทยนครินทร์ จำกัด (มหาชน) ตั้งอยู่เลขที่ 345 กม. 3.5 ถนนเทพรัตน แขวงบางนาเหนือ เขตบางนา กรุงเทพมหานคร เปิดให้ดำเนินการเมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2536 ภายใต้ชื่อ “โรงพยาบาลไทยนครินทร์” ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาลประเภทรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน เป็นโรงพยาบาลเอกชนในย่านกรุงเทพฯ ตะวันออก ให้บริการรักษาพยาบาลทั้งผู้ป่วยในผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยในฉุกเฉิน ตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญหลากหลายสาขาพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัยได้มาตรฐาน ปัจจุบันโรงพยาบาลฯ มีแพทย์ประจำและแพทย์นอกเวลา ประมาณ 345 คน บุคลากรในฝ่ายการพยาบาลประมาณ 590 คน มีเตียงสำหรับผู้ป่วยใน 190 เตียง และสามารถรองรับผู้ป่วยนอกได้ 2,000 คนต่อวัน มีบริการคลินิกนอกเวลาจนถึงเวลา 24.00 น. การให้บริการสามารถแบ่งสัดส่วนตามประเภทผู้ป่วยที่เข้ามารับการรักษาพยาบาลเป็น 2 ประเภท ได้แก่ผู้ป่วยนอก หรือ OPD คิดเป็นร้อยละ 59 และผู้ป่วยใน หรือ IPD คิดเป็นร้อยละ 41 ของรายได้จากการประกอบกิจการโรงพยาบาล



โครงสร้างของรายได้

	2561		2560		2559	
	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน %	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน %	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน %
รายได้ค่ารักษาพยาบาล						
ผู้ป่วยนอก	1,249.05	57.71	1,146.95	57.64	1,104.02	57.63
ผู้ป่วยใน	885.46	40.91	803.15	40.37	782.83	40.86
รวมรายได้ค่ารักษาพยาบาล	2,134.51	98.62	1,950.10	98.01	1,886.85	98.49
รายได้อื่น	29.76	1.38	39.62	1.99	29.02	1.51
รวมรายได้	2,164.27	100.00	1,989.72	100.00	1,915.87	100.00

2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

โรงพยาบาลไทยนครินทร์มีการให้บริการรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วยนอก ดังนี้

- | | |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| 1. ศูนย์หัวใจ | 14. คลินิกสราญรมย์ |
| 2. ศูนย์กระดูกและข้อ | 15. คลินิกตับ ทางเดินน้ำดี และตับอ่อน |
| 3. ศูนย์มะเร็งโสตติต | 16. แผนกอายุรกรรม |
| 4. ศูนย์โรคไต | 17. แผนกศัลยกรรม |
| 5. ศูนย์ไตเทียม | 18. แผนกกุมารเวชกรรม |
| 6. ศูนย์ตรวจสุขภาพ | 19. แผนกสูติ-นรีเวช |
| 7. ศูนย์ผิวหนังและเลเซอร์ | 20. แผนกหู คอ จมูก |
| 8. ศูนย์ทันตกรรม | 21. ฝ่ายวิเคราะห์โรค |
| 9. ศูนย์ทางเดินอาหาร | 22. ฝ่ายรังสีวินิจฉัย |
| 10. ศูนย์เลสิก | 23. ฝ่ายกายภาพบำบัด |
| 11. ศูนย์เบาหวานและต่อมไร้ท่อ | 24. แผนกจักษุ |
| 12. ศูนย์สมองและระบบประสาท | 25. แผนกฉุกเฉิน |
| 13. คลินิกแพทย์แผนจีน | |

ห้องสำหรับให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วย มีดังนี้

- | | |
|------------------------------|--|
| 1. ห้องผ่าตัด (OR) | 5. ห้องปฏิบัติการสวนหัวใจ (Cath Lab) |
| 2. ห้องวิสัญญี (Anes) | 6. หออภิบาลผู้ป่วยหนักโรคหัวใจ (CCU) |
| 3. ห้องคลอด (LR) | 7. แผนกทารกแรกเกิด (Nursery) |
| 4. หออภิบาลผู้ป่วยหนัก (ICU) | 8. หอผู้ป่วยใน (Ward) |
| | 9. หออภิบาลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง (Stroke Unit) |

ด้วยคำนึงถึงความสะดวกสบายแก่ผู้ป่วยและบุคคลทั่วไปที่มาใช้บริการทางการแพทย์และการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลฯ จึงจัดให้มีร้านค้าและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในโรงพยาบาลฯ ได้แก่ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ร้านสะดวกซื้อ 24 ชม. ร้านดอกไม้ ร้านเสริมสวย ร้านกาแฟและเบเกอรี่ ร้านเสื้อผ้าเด็ก ร้านแว่นตา ศูนย์อาหาร ห้องพระ และห้องละหมาด

2.2 ปริมาณการให้บริการ

อัตราการให้บริการของผู้ป่วยประเมินจากความสามารถในการให้บริการจริง เปรียบเทียบกับศักยภาพการให้บริการสูงสุด โดยแยกเป็นกลุ่มผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ทั้งนี้ จะเห็นว่าอัตราการให้บริการของโรงพยาบาลฯ เพิ่มสูงขึ้นและมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นในอนาคต เป็นผลมาจากความสะดวกสบายในการเข้าถึงการบริการ และความมั่นใจในคุณภาพการรักษาพยาบาล จึงมีอัตราเพิ่มสูงขึ้น

ผู้ป่วยนอก	2561	2560	2559
ความสามารถในการให้บริการต่อวัน (คน)	2,000	2,000	2,000
ความสามารถในการให้บริการต่อปี (คน)	730,000	730,000	732,000
จำนวนผู้ป่วยต่อปี (คน)	602,771	576,175	565,388
อัตราการให้บริการ (ร้อยละ)	82.57	78.93	77.24

ผู้ป่วยใน	2561	2560	2559
จำนวนเตียงที่พร้อมให้บริการต่อวัน (เตียง)	190	190	190
ความสามารถในการให้บริการต่อปี (เตียง)	69,350	69,350	69,540
จำนวนเตียงที่ให้บริการต่อปี (เตียง)	43,531	40,201	42,458
อัตราครองเตียง (ร้อยละ)	62.77	57.97	61.06

2.3 การตลาดและการแข่งขัน

ภาพรวมธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนไทย

ผลประกอบการของบริษัทจดทะเบียน ประจำไตรมาสแรกสิ้นสุด ณ วันที่ 31 มีนาคม 2561 ในกลุ่มธุรกิจการแพทย์ รวมทั้งสิ้น 22 บริษัท พบว่าบริษัทจดทะเบียนทุกแห่งมีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น เมื่อเทียบกับงวดเดียวกันของปี 2560 โดยมีกำไรสุทธิรวมทั้งสิ้น 6,312.43 ล้านบาท เทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อนกำไรสุทธิรวม 4,541.41 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นกว่า 1,771 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วน 39.00% (Special Report. Manager Daily 360, 29 May 2018)

วิจัยกรุงศรีได้คาดการณ์ว่า ธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนมีแนวโน้มรักษาระดับการเติบโตได้ดีต่อเนื่องในระยะ 1-3 ปีข้างหน้า โดยน่าจะมีอัตรากำไรสุทธิของธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนจะเติบโตในระดับเฉลี่ย 13-16% ต่อปี โดยมีปัจจัยหนุนจากการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้าง ได้แก่ การเพิ่มขึ้นของกลุ่มชนชั้นกลางที่มีอำนาจซื้อสูง การขยายตัวของชุมชนเมือง การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ และอัตราการเจ็บป่วยและเสียชีวิตจากโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (Non-communicable diseases: NCD) ที่เพิ่มขึ้นของคนไทย

ธุรกิจโรงพยาบาล ยังคงเป็นธุรกิจที่น่าสนใจ เนื่องจากมีความเสี่ยงต่ำ มีโอกาสสร้างรายได้ที่มั่นคงในระยะยาว และด้วยพฤติกรรมผู้บริโภคที่ให้ความสนใจด้านสุขภาพกันมากขึ้น จึงทำให้ธุรกิจนี้เป็นที่สนใจลงทุนจากหลายกลุ่มทุน ไม่ว่าจะเป็นกลุ่มธุรกิจโรงพยาบาล ทั้งในและต่างประเทศ อีกทั้งยังมีกลุ่มทุนขนาดใหญ่จากธุรกิจอื่นที่ปรับโมเดลเพื่อเข้าสู่ธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน นอกจากนี้ยังมีคู่แข่งจากโรงพยาบาลรัฐบาลบางแห่งที่พัฒนาระบบการให้บริการในมาตรฐานเดียวกับเอกชน ซึ่งมีข้อได้เปรียบด้านชื่อเสียง เทคโนโลยี และแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ การแข่งขันในธุรกิจนี้มีแนวโน้มรุนแรงขึ้นทั้งในด้านราคาและบริการ รวมถึงการแย่งชิงบุคลากรทางการแพทย์ด้วย

กลุ่มผู้ให้บริการหลัก

แม้ว่าสถานการณ์ปัจจุบัน การแข่งขันของธุรกิจโรงพยาบาลจะมีมากขึ้น แต่โรงพยาบาลไทยนครินทร์ก็ยังคงเป็นโรงพยาบาลเอกชนสัญชาติไทยที่ได้รับการไว้วางใจจากผู้ให้บริการมาโดยตลอด 25 ปีที่ผ่านมา โรงพยาบาลฯ เข้าใจเป็นอันดีถึงความเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในเรื่องความต้องการด้านสุขภาพและคุณภาพการบริการของผู้ใช้บริการ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการรักษาฐานลูกค้าเก่าและต่อยอดในการเพิ่มฐานลูกค้าใหม่ นับจากนี้ไป โรงพยาบาลไทยนครินทร์ได้ตั้งเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพทางด้านการแพทย์ให้ได้ระดับมาตรฐานสากล ปรับปรุงและแก้ไขปัญหาในเรื่องการบริการให้ดีขึ้น โดยนำเสียงตอบรับของผู้ใช้บริการมาเป็นข้อมูลสำคัญในกระบวนการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล ต่อไป โดยกลุ่มลูกค้าหลักของโรงพยาบาลฯ ได้แก่

1. **กลุ่มลูกค้าบริษัทคู่สัญญา (Corporate):** กลุ่มผู้ให้บริการที่เป็นพนักงานของบริษัทคู่สัญญาที่ทำข้อตกลงให้พนักงานในบริษัทมาใช้สวัสดิการรักษายาบาลที่โรงพยาบาลไทยนครินทร์ได้ โดยบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการชำระค่ารักษาตามเงื่อนไขที่กำหนด
2. **กลุ่มลูกค้าบริษัทประกัน (Insurance):** กลุ่มผู้ให้บริการที่เป็นพนักงานของบริษัทที่มอบสวัสดิการให้แก่พนักงานเพื่อมารับการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลไทยนครินทร์โดยใช้ประกันสุขภาพ ซึ่งบริษัทประกันจะเป็นผู้รับผิดชอบในการชำระค่ารักษาพยาบาลตามวงเงินและเงื่อนไขของกรมธรรม์ที่บริษัทจัดทำให้
3. **กลุ่มลูกค้าทั่วไป (Self-pay):** กลุ่มผู้ให้บริการทั่วไปที่ชำระค่ารักษาพยาบาลด้วยตัวเอง ทั้งในรูปแบบของการใช้ประกันส่วนตัวหรือเงินสด โดยส่วนใหญ่เป็นผู้ให้บริการที่มีถิ่นพำนักอาศัยในบริเวณใกล้โรงพยาบาลฯ กลุ่มผู้ให้บริการที่อยู่ห่างออกไปที่มั่นใจในคุณภาพและมาตรฐานการรักษาของโรงพยาบาลไทยนครินทร์ รวมทั้งกลุ่มผู้ให้บริการที่ได้รับการส่งต่อมารักษาจากโรงพยาบาลอื่น ๆ เป็นต้น

การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการสร้างความพึงพอใจในการให้บริการกับลูกค้า และถือว่าการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญในการแข่งขัน ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเป็นประจำทุกเดือน โดยบริษัทฯ จะสรุปภาพรวม เพื่อนำผลที่ได้มาพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งนอกจากจะทำให้ผู้ให้บริการพึงพอใจแล้ว ยังทำให้ผู้ให้บริการมีความประสงค์จะกลับมาใช้บริการอีก ซึ่งผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการประจำปี 2561 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทั้งประเภทผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน (ภาพรวม) มีแนวโน้มสูงขึ้นเกินเป้าหมายที่กำหนดไว้

จุดเด่นในการดำเนินการ

ตลอดปี 2561 โรงพยาบาลไทยนครินทร์ได้พัฒนาศักยภาพทางการรักษาพยาบาลและการบริการ โดยมุ่งเน้นความเป็นเลิศตามหลักการต่าง ๆ ดังนี้

1. **เราพร้อมให้การรักษาและบริการแบบมืออาชีพ (Professional)** โดยใช้ความรู้และความเชี่ยวชาญของบุคลากรทั้งฝ่ายการแพทย์และฝ่ายสนับสนุนต่าง ๆ ของโรงพยาบาล ในการทำหน้าที่ของตนให้ดีที่สุด เพื่อให้ผู้รับบริการจะได้รับการรักษาที่เหมาะสมและได้รับการที่สร้างความพึงพอใจให้ได้มากที่สุด และพร้อมจะแก้ไขและปรับปรุงให้ดีขึ้นมาโดยตลอด

2. **เราพร้อมด้วยทีมแพทย์ พยาบาล และทีมสหสาขาวิชาชีพ (Multi-disciplinary Team)** เพื่อให้ผู้ป่วยและผู้รับบริการสามารถเข้าถึงการรักษาได้ครอบคลุม รวดเร็ว และแม่นยำ ความพร้อมของทีมรักษาที่เชี่ยวชาญทำให้เรามีหน่วยงานสำคัญที่สามารถให้บริการฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง คือ (1) ศูนย์หัวใจฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง สามารถให้การักษาได้ทุกภาวะผิดปกติของโรคหัวใจ ทั้งเฉียบพลันและเรื้อรัง มีพร้อมทั้งด้านอายุรกรรม และด้านศัลยกรรมและเรื่องเครื่องมือครบถ้วน ไม่ต้องส่งต่อไปรักษาที่อื่น (2) ศูนย์สมองและระบบประสาทฉุกเฉิน 24 ชั่วโมงสามารถให้การรักษาทางโรคสมอง ทั้งเฉียบพลันและเรื้อรัง มีอุปกรณ์ครบถ้วนทางด้านอายุรกรรมและศัลยกรรม ซึ่งทั้งสองศูนย์นี้ช่วยลดอัตราการเสียชีวิตหรือทุพพลภาพของผู้ป่วยได้เป็นอย่างดี และยังมีศูนย์รักษาโรคที่เกี่ยวกับระบบทางเดินอาหารซึ่งมีแนวโน้มอัตราการเกิดของโรคมากขึ้นในปัจจุบันคือ (3) ศูนย์ทางเดินอาหารซึ่งสามารถให้การรักษายาบาลแก่ผู้ป่วยที่มีปัญหาเกี่ยวกับระบบทางเดินอาหารและตับ โดยทีมแพทย์เฉพาะทางและเครื่องมือแพทย์ที่ได้มาตรฐาน เพื่อให้ได้ผลการวินิจฉัยโรคที่รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ

3. **เราให้ความมั่นใจในการรักษาและบริการด้วยความอบอุ่น (Trust)** เพื่อให้ผู้รับบริการเชื่อมั่นได้ว่าจะได้รับการรักษาที่มีคุณภาพ และได้รับการบริการจากบุคลากรที่เข้าใจถึงหลักการบริการที่แท้จริง เราพัฒนาในเรื่องนี้มาตลอดและได้รับการยอมรับในวงกว้าง ดังจะเห็นได้จากรางวัลจาก “Muang Thai Life Assurance Hospital Awards 2017” ซึ่งจัดขึ้นโดยบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) โดยมีบริษัทวิจัยชั้นนำของโลก บริษัท เดอะ นีลสัน คอมปะนี (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ทำการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า และยังมีคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากสาขาต่าง ๆ เป็นผู้ร่วมพิจารณาด้วย ซึ่งโรงพยาบาลไทยนครินทร์ได้รับมา 2 รางวัลคือ

รางวัลชนะเลิศอันดับ 1 ด้านความรวดเร็ว มีคุณภาพ และเข้าใจความต้องการของลูกค้า(ประเภทโรงพยาบาลขนาดใหญ่)

รางวัลชนะเลิศอันดับ 2 ด้านการดูแลใส่ใจอย่างเป็นเลิศ (ประเภทโรงพยาบาลขนาดใหญ่)

4. **เราให้การรักษาด้วยคุณภาพมาตรฐานระดับสากล (Quality)** โดยดูแลและควบคุมคุณภาพการรักษาให้เป็นไปตามข้อบังคับของสถาบันรับรองคุณภาพต่าง ๆ ดังนี้ ในปี 2546 ได้รับการรับรองคุณภาพจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ซึ่งถือว่าโรงพยาบาลไทยนครินทร์เป็นโรงพยาบาลลำดับแรก ๆ ที่ได้รับการรับรองคุณภาพนี้ ในปี 2554 ได้รับการต่ออายุการรับรองกระบวนการคุณภาพ ครั้งที่ 1 (Hospital Re-accreditation) ปี 2556 ได้รับการต่ออายุการรับรองกระบวนการคุณภาพ ครั้งที่ 2 (Hospital Re - accreditation) จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) และต่อมาในปี 2559 ก็ได้รับการต่ออายุการรับรองกระบวนการคุณภาพ ครั้งที่ 3 (Hospital Re - accreditation) จากสถาบันดังกล่าวเช่นกัน

2.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

๑ บุคลากรทางการแพทย์

บริษัทฯ มีนโยบายในการจัดหาแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญแต่ละสาขา รวมถึงบุคลากรทางการแพทย์อื่น ๆ เช่น พยาบาล เป็นต้น เพื่อให้บริการผู้ป่วยได้อย่างครอบคลุมและมีคุณภาพ โดยที่ผ่านมามีบริษัท สามารถจัดหาบุคลากรทางการแพทย์ผู้เชี่ยวชาญมาร่วมงานอย่างต่อเนื่อง และมีนโยบายรักษามูลค่าบุคลากรทางการแพทย์โดยกำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม การสร้างบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมในองค์กรที่ดี สนับสนุนให้มีการจัดประชุมวิชาการแพทย์ มีการจัดอบรมสำหรับแพทย์ พยาบาลและบุคลากรทางการแพทย์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาความรู้ด้านการแพทย์ให้มีความทันสมัยและมีความปลอดภัยต่อผู้ป่วยและผู้ให้บริการ

๑ การจัดหายาและเวชภัณฑ์

ยาและเวชภัณฑ์ถือเป็นวัตถุดิบที่สำคัญมากสำหรับธุรกิจโรงพยาบาล ดังนั้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญและปฏิบัติอย่างรัดกุมทุกกระบวนการตั้งแต่การสั่งซื้อยา โดยมีคณะกรรมการสรรหาและคัดเลือกยา ประกอบด้วยแพทย์ เกสัชกร ฝ่ายจัดซื้อ มีหน้าที่ดูแลการจัดหายาอย่างเหมาะสมรวมถึงกระบวนการควบคุมสินค้าคงคลังภายในโรงพยาบาลฯ

ปริมาณการสั่งซื้อเกือบทั้งหมดของบริษัทฯ เป็นการสั่งซื้อภายในประเทศ จึงไม่มีปัญหาการขาดแคลนยาและเวชภัณฑ์ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีระบบการบริหารจัดการในการจัดซื้อ และการบริหารจัดการสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งรวมถึงการประเมินความเหมาะสมในด้านราคา ประสิทธิภาพ และคุณภาพของสินค้า เพื่อให้เพียงพอกับความต้องการ

๑ อุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์

ปัจจุบันความซับซ้อนของโรคมียิ่งขึ้น จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย เพื่อให้บริการผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ โรงพยาบาลไทยนครินทร์ได้คำนึงถึงความซับซ้อนของโรคที่มีมากขึ้นในปัจจุบัน และคำนึงถึงความจำเป็นที่จะต้องมีอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย ด้วยเหตุนี้การลงทุนเรื่องดังกล่าวเป็นการลงทุนที่ค่อนข้างสูง บริษัทฯ จึงมีการพิจารณาอย่างรอบคอบถึงความจำเป็นและคุณภาพของอุปกรณ์และเครื่องมือเหล่านั้น เพื่อให้มีปริมาณเพียงพอและสอดคล้องกับความต้องการ ที่ผ่านมามี บริษัทฯ จะสั่งซื้อผ่านผู้แทนจำหน่ายในประเทศไทย ซึ่งมีการกำหนดราคาซื้อขายที่แน่นอน และมีข้อตกลงเกี่ยวกับการให้บริการหลังการขายอย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์ต่อการใช้งานให้มากที่สุด

3. ปัจจัยความเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ จำแนกได้ ดังนี้

3.1 ความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์

การประกอบธุรกิจโรงพยาบาล มีความจำเป็นต้องใช้บุคลากรทางการแพทย์ พยาบาลวิชาชีพ เกสัชกร และเจ้าหน้าที่เทคนิคต่างๆที่มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญ บริษัทฯ จึงมีความเสี่ยงที่จะขาดแคลนบุคลากรวิชาชีพเหล่านี้ รวมถึงการที่จะสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ เช่น แพทย์เฉพาะทางมาประจำที่โรงพยาบาลไทยนครินทร์ หรือศูนย์เฉพาะทางต่าง ๆ ที่มีหรือที่กำลังจะเปิดใหม่ เนื่องจากความต้องการที่เพิ่มขึ้นของโรงพยาบาลเอกชนและโรงพยาบาลรัฐ ดังนั้น บริษัทฯ ยังคงยึดมั่นในนโยบายในการคงไว้ซึ่งการรักษาความสัมพันธ์อันดีกับแพทย์ผู้เชี่ยวชาญสาขาต่าง ๆ รวมถึงการ

อำนวยความสะดวกและความคล่องตัวในการตรวจรักษา ไม่ว่าจะเป็นด้านสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือทางการแพทย์ และส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยการส่งไปศึกษาอบรมในหลักสูตรใหม่ ๆ อยู่เสมอ รวมทั้งการจัดให้มีสวัสดิการค่าตอบแทนและการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสม มุ่งสร้างขวัญและกำลังใจเพื่อเสริมสร้างความผูกพันระหว่างบุคลากรกับองค์กรได้อย่างยั่งยืน ซึ่งสามารถลดปัญหาดังกล่าวลงได้

3.2 ความเสี่ยงจากการแข่งขันที่รุนแรงในธุรกิจโรงพยาบาล

พื้นที่ในแถบบางนาและบริเวณใกล้เคียงถือว่าเป็นจุดที่มีศักยภาพและมีอัตราการขยายตัวของจำนวนประชากรเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งไม่ว่าโรงพยาบาลรัฐหรือเอกชนต่างก็มองเห็นเป็นจุดแข็งทางการตลาด การแข่งขันเพื่อแย่งชิงลูกค้าในธุรกิจโรงพยาบาล จะยิ่งทวีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งหากไม่มีการวางแผนและเตรียมการที่ดี ก็มีโอกาสสูงที่จะทำให้บริษัท สูญเสียลูกค้าให้แก่โรงพยาบาลอื่นได้

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว และได้เตรียมพร้อมรับมืออยู่ตลอดเวลา เพื่อให้บริษัทฯ ยังสามารถรักษาสถานลูกค้าและยังคงความเป็นโรงพยาบาลชั้นนำในเขตกรุงเทพฯ ด้านตะวันออกเอาไว้ได้ โดยบริษัทฯ ได้มีการลงทุนในด้านอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่มีความก้าวหน้า การพัฒนาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย การนำเสนอสิทธิประโยชน์แก่ลูกค้ากลุ่มใหม่เพื่อเพิ่มฐานการเป็นสมาชิกของโรงพยาบาลไทยนครินทร์ นอกจากนี้ ยังมีการยกระดับสิ่งอำนวยความสะดวกปรับปรุงและขยายพื้นที่เพื่อรองรับการบริการทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก ซึ่งทั้งหมดนี้ก็เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์สูงสุด

3.3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายของรัฐ

จากการที่บริษัทฯ ไม่ได้เข้าโครงการประกันสังคมและโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า จึงเป็นเหตุผลหนึ่งที่ส่งผลต่อจำนวนผู้ใช้บริการของโรงพยาบาล เมื่อเปรียบเทียบกับโรงพยาบาลอื่นที่เข้าร่วมโครงการ แต่บริษัทฯ ยังคงตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าวเสมอ ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงยังคงมีนโยบายมุ่งเน้นที่จะพัฒนาการบริการรักษาพยาบาลและการเอาใจใส่ดูแลเพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจในระดับสูงสุด ซึ่งจะเป็นทางเลือกในสิ่งที่ดีกว่าของผู้ใช้บริการ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้มีการพิจารณาถึงการเข้าร่วมโครงการบางโครงการกับหน่วยงานของรัฐเช่นกัน เช่น กรณีการล้างไต บริษัทฯ ได้เปิดโครงการให้ผู้ป่วยสามารถใช้สิทธิเบิกค่าฟอกไตกับประกันสังคม หรือกับหน่วยงานราชการได้ และเข้าร่วมโครงการกับกรมบัญชีกลางเพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงประเภทผู้ป่วยในกรณีนัดผ่าตัดล่วงหน้า เป็นต้น

3.4 ความเสี่ยงเรื่องการเช่าที่ดิน

โรงพยาบาลไทยนครินทร์ ตั้งอยู่บนที่ดินที่บริษัทฯ ทำสัญญาเช่าระยะยาว 30 ปี กับสภาอากาศไทย ซึ่งจะครบอายุสัญญาเช่าในวันที่ 8 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 เนื่องจากการครบกำหนดอายุสัญญาเช่าที่ใกล้เข้ามาทุกขณะ บริษัทฯ และผู้บริหารได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว จึงได้ดำเนินการติดต่อขอต่ออายุสัญญาเช่าที่ดินและอาคารโรงพยาบาลกับสภาอากาศไทยแล้ว ซึ่งโดยหลักการเบื้องต้น สภาอากาศไทยได้อนุมัติให้บริษัทฯ ต่ออายุสัญญาเช่าได้อีก 30 ปี และบริษัทฯ ได้ตกลงรับข้อเสนอในการต่ออายุสัญญาเช่าที่ดินและอาคารดังกล่าวเป็นระยะเวลา 30 ปี โดยมีกำหนดค่าตอบแทนการเช่าเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 668,000,000 บาท (หกร้อยหกสิบล้านบาทถ้วน) ชำระเต็มทั้งจำนวน ณ วันลงนามในสัญญาเช่าฉบับใหม่ ตามความเห็นที่สภาอากาศไทยได้แจ้งให้บริษัทฯ พิจารณา ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างเจรจาและร่วมกันพิจารณาในส่วนเงื่อนไขต่าง ๆ ของสัญญาเช่าที่ดินและอาคาร และมีแนวโน้มที่ดีในการเจรจาที่จะต่อสัญญาเช่าที่ดินและอาคารดังกล่าว

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้รับโอนกรรมสิทธิ์ที่ดินด้านข้างและด้านหลังบริษัทฯ (รวมเนื้อที่ดินประมาณ 16 - 3 - 19.5 ไร่) ที่ประมวลซื้อกับ บริษัท บริหารสินทรัพย์ สุขุมวิท จำกัด เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

สินทรัพย์หลัก

ปัจจุบันบริษัทฯ อยู่ระหว่างการศึกษาและเตรียมการถึงความเป็นไปได้ของการใช้ประโยชน์ที่ดินที่เป็นของตนเองบนเนื้อที่ดิน 16 ไร่ 3 งาน 19.5 ตารางวา ที่ตั้งอยู่ติดกับโรงพยาบาลไทยนครินทร์ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่กิจการของบริษัทฯ และบริษัทฯ มีสิทธิการเช่าที่ดิน ซึ่งปัจจุบันบริษัทฯ ได้เช่าจากสภาอากาศไทยเพื่อเป็นที่ตั้งของโรงพยาบาลฯ และเป็นที่ทำการสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ ในปัจจุบัน ตั้งอยู่เลขที่ 345 ถนนเทพรัตน กม. 3.5 แขวงบางนาเหนือ เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260 มีพื้นที่ทั้งสิ้น 6 ไร่ 2 งาน 42 ตารางวา มีอายุการเช่า 30 ปี นับจากวันที่ 9 พฤศจิกายน 2531 ถึงวันที่ 8 พฤศจิกายน 2561 ปัจจุบันสัญญาเช่ามีอายุเหลือ 3 เดือน 8 วัน

บริษัทฯ ได้แจ้งความประสงค์ต่อสภาอากาศไทยที่จะขอต่อสัญญาเช่า โดยสภาอากาศไทยได้มีหนังสือยื่นข้อเสนอต่อบริษัทฯ ในการต่อสัญญาเช่า และเมื่อวันที่ 17 เมษายน 2561 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้บริษัทฯ ต่ออายุสัญญาเช่าที่ดินเป็นระยะเวลา 30 ปี ตามข้อเสนอของสภาอากาศไทย โดยมีผลประโยชน์ตอบแทนสิทธิการเช่าเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 668 ล้านบาท ชำระเต็มจำนวน ณ วันที่ลงนามในสัญญาเช่าฉบับใหม่ ซึ่งคาดว่าจะมีผลภายในเดือนพฤศจิกายน 2561

ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2561 บริษัทฯ มีสินทรัพย์หลัก ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

สินทรัพย์	มูลค่าทางบัญชี	ลักษณะกรรมสิทธิ์
ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	227.12	เจ้าของ
อาคาร งานก่อสร้าง และรายงานระหว่างทำ	441.80	ดูหมายเหตุ
งานระบบต่างๆ	304.54	เจ้าของ
เครื่องใช้สำนักงานและตกแต่ง	145.28	เจ้าของ
อุปกรณ์และเครื่องมือแพทย์	500.01	เจ้าของ
ยานพาหนะ	13.82	เจ้าของ
รวม	1,632.57	
หัก: ค่าเสื่อมราคาสะสม	1,140.43	
รวมสุทธิ	492.14	

หมายเหตุ : อาคารโรงพยาบาลประกอบด้วยอาคารใหญ่ 2 หลัง อาคารหน้าสูง 14 ชั้น และอาคารหลังสูง 7 ชั้น มีพื้นที่ใช้สอยทั้งสิ้น 64,325 ตารางเมตร และในวันที่ 1 มกราคม 2561 ถึงวันที่ 1 มกราคม 2562 บริษัทฯ ได้ทำประกันภัยอาคารและอุปกรณ์โดยมีวงเงินประกันทั้งสิ้น 800 ล้านบาท ผู้รับประโยชน์จากการประกันคือ บริษัท โรงพยาบาลไทยนครินทร์ จำกัด (มหาชน)

นโยบายเงินลงทุน

ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2561 บริษัทฯ ไม่ได้ลงทุนในบริษัทใด ๆ แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีนโยบายลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจโรงพยาบาล

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

เนื่องจากปัจจุบันเป็นที่รับรู้กันว่าข้อพิพาทและคดีความระหว่างผู้ป่วยกับโรงพยาบาลและแพทย์มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งประชาชนสามารถเข้าถึงข่าวสารเกี่ยวกับกฎหมายใหม่หลายฉบับที่ได้ออกมาเพื่อรับรองคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพให้กับผู้ป่วย หรือผู้บริโภคได้มากยิ่งขึ้น เช่น พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. 2541 พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550 และ พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 เป็นต้น รวมถึงข้อกำหนดของแพทยสภาและกระทรวงสาธารณสุขเกี่ยวกับการโฆษณาของสถานพยาบาลที่เข้มงวดมากขึ้น ทำให้สถานพยาบาล แพทย์ และพยาบาลต้องระมัดระวังและรอบคอบในทุก ๆ ด้านที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยและผู้ให้บริการ ดังนั้น เพื่อป้องกันมิให้เกิดความเสี่ยงอันจะนำมาซึ่งข้อพิพาททางกฎหมาย บริษัทฯ จึง ยึดถือนโยบายในการเจรจาและประนีประนอมเป็นสำคัญ โดยจะทำการชี้แจงและปรับความเข้าใจถึงแม้ว่าปัญหาที่เกิดขึ้นจะมี สาเหตุจากความคาดหวังของผู้ป่วยและผู้ให้บริการก็ตาม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายในการจัดการด้านต่าง ๆ ที่มีความเสี่ยงในด้านกฎหมายให้รัดกุมมากยิ่งขึ้น

สำหรับในช่วงที่ผ่านมา บริษัทฯ มีข้อพิพาททางกฎหมายอยู่บ้าง แต่ก็ไม่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญและไม่กระทบต่อสินทรัพย์ของบริษัทฯ แต่อย่างใด

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	: บริษัท โรงพยาบาลไทยนครินทร์ จำกัด (มหาชน) หรือ“โรงพยาบาลไทยนครินทร์”
ประเภทธุรกิจ	: โรงพยาบาลเอกชน (สถานพยาบาลประเภทรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน)
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 345 ถนนเพชรตัด กม. 3.5 แขวงบางนาเหนือ เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107547000974
ทุนจดทะเบียน	: 180 ล้านบาท เป็นหุ้นสามัญ 180 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท เรียกชำระแล้วเต็มมูลค่า
เว็บไซต์	: www.thainakarin.co.th
อีเมล	: ir@thainakarin.co.th
โทรศัพท์	: 0 2361 2727
โทรสาร	: 0 2361 2777

6.2 นายทะเบียนหลักทรัพย์

ชื่อสำนักงาน	: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ที่ตั้ง	: 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์	: 0 2009 9000
โทรสาร	: 0 2009 9991
SET Contact center	: 0 2009 9999
เว็บไซต์	: http://www.set.or.th/tsd

6.3 ผู้สอบบัญชี

ชื่อสำนักงาน	: บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ชื่อผู้สอบบัญชี	: นางสาวกมลทิพย์ เลิศวิทยวรเทพ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4377 และ / หรือ นายวิชาดี โลกเศียรระวี ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4451 และ / หรือ นางสาวศิริวรรณ สุรเทพินทร ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4604
ที่ตั้ง	: 193/136-137 อาคารเลอรัชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	: 0 2264 0777
โทรสาร	: 0 2264 0789

6.4 ผู้ตรวจสอบภายใน

ชื่อสำนักงาน	: บริษัท ตรวจสอบภายในธรรมนิติ จำกัด
ที่ตั้ง	: 178 อาคารธรรมนิติ ชั้น 5 ซอยเพิ่มทรัพย์ (ประชาชื่น 20) ถนนประชาชื่น แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800
โทรศัพท์	: 0 2587 8080
โทรสาร	: 0 2586 0301

ในปี 2561 ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ คือ นางสาวกมลทิพย์ เลิศวิทย์วรเทพ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4377 จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ท แอนด์ ยัง จำกัด) โดยมีค่าตอบแทนการสอบบัญชีเป็นจำนวนเงิน 1,170,000 บาทต่อปี และค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานตรวจสอบ เช่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทางและค่าทำสำเนาเอกสารเป็นต้น เบิกจ่ายตามจริงแต่ไม่เกิน 30,000 บาท