

ส่วนที่ 2

การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้น

โครงสร้างการถือหุ้น

7.1 หลักทรัพย์ของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 180 ล้านบาท เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว 180 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 180 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

7.2 รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรกของบริษัทฯ

ณ วันที่ 25 เมษายน 2561 มีดังต่อไปนี้

ผู้ถือหุ้น

กลุ่มผู้ถือหุ้น		จำนวนหุ้น	% สัดส่วนการถือหุ้น
1	บริษัท สยามสินทรัพย์พัฒนา จำกัด	50,000,000	27.78
2	นายจตุพร สินาทกถากุล	21,540,000	11.97
3	บริษัท โรงพยาบาลวิภาวดี จำกัด (มหาชน)	5,030,000	2.79
4	นายพิจิตต์ วิริยะเมตตากุล	4,500,000	2.50
5	นางแววตา หล่ออารีย์สุวรรณ	4,431,400	2.46
6	นางสาวนิลเนตร มัทธนาภิรักษ์	3,522,400	1.96
7	นางภาวนา อัจฉรวรรณ	3,349,000	1.86
8	นายนิวัติศิลป์ ศรีสุข	3,000,000	1.67
9	นางนิภาภัทร สินาทกถากุล	3,000,000	1.67
10	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	2,941,875	1.63

แหล่งข้อมูล : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินการของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ ดังนี้

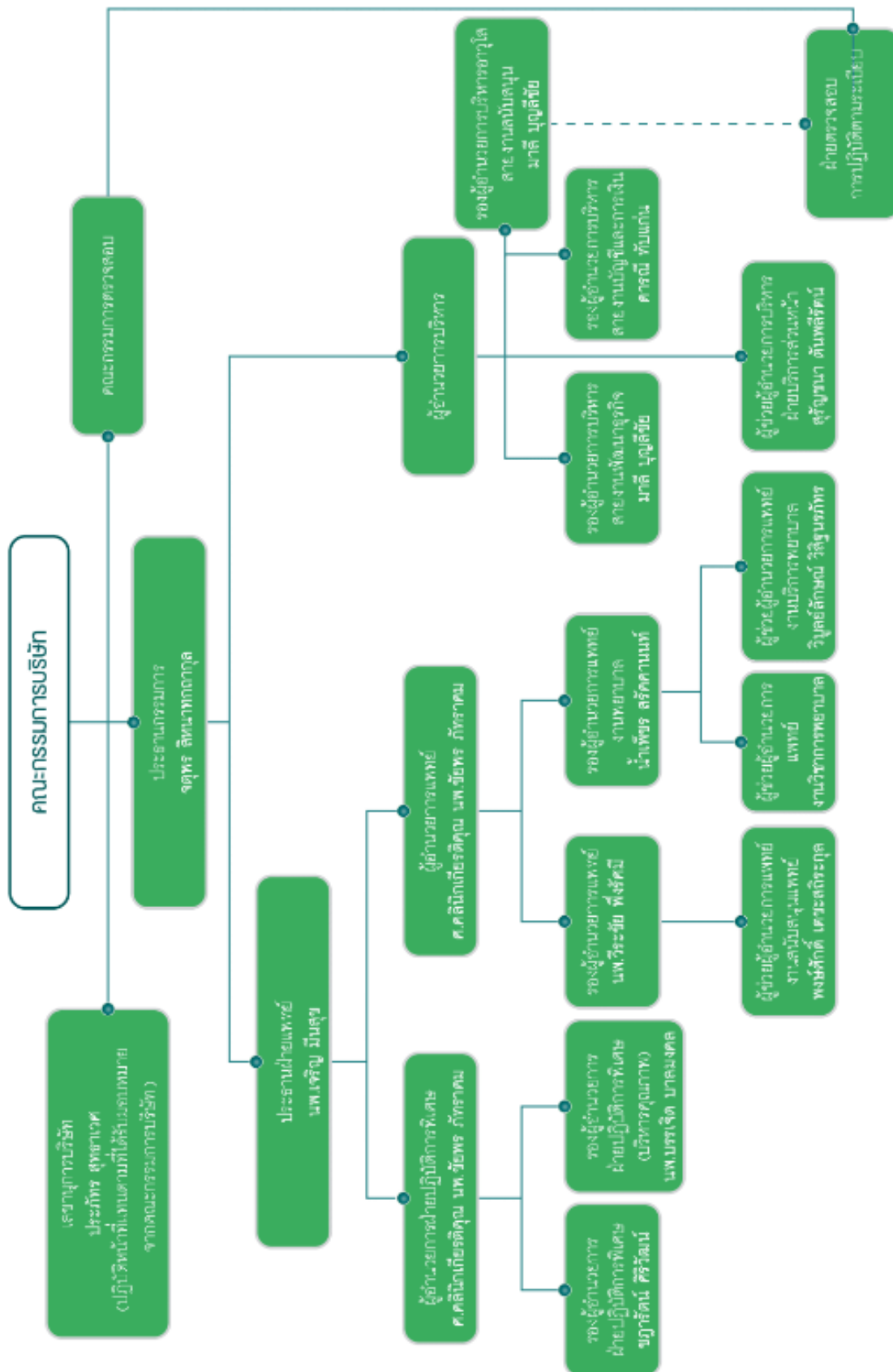
1. กลุ่มครอบครัวสินาทกถากุล ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 16.44 ประกอบด้วย นายจตุพร สินาทกถากุล นายสุชาติ สินาทกถากุล นางนิภาภัทร สินาทกถากุล นายฐิติ สินาทกถากุล นายปิธิภัทร สินาทกถากุล นางสาวอรอริ สินาทกถากุล และนายทศพร สินาทกถากุล
2. ครอบครัวสินาทกถากุล ถือหุ้นและเป็นกรรมการผู้มีอำนาจลงนามของบริษัท สยามสินทรัพย์พัฒนา จำกัด

7.3 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคล อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจกำหนดให้การจ่ายเงินปันผลมีอัตราน้อยกว่าอัตราที่กำหนดข้างต้นได้ หากบริษัทฯ มีความจำเป็นที่จะต้องนำเงินกำไรสุทธิจำนวนดังกล่าวมาใช้เพื่อขยายการดำเนินงานของบริษัทฯ ต่อไป

เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2561 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2561 ได้มีมติอนุมัติให้เสนอการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2561 (จากผลการดำเนินงานตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561) แก่ผู้ถือหุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.60 บาท รวมเป็นเงินจำนวน 108,000,000 บาท (หนึ่งร้อยแปดล้านบาทถ้วน) โดยจะนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2561 เพื่อพิจารณาอนุมัติ

8.



8.1 คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท

ข้อมูล ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2561 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการ 15 ท่าน ดังนี้

1. นายจตุพร	สินนาทกถากุล	ประธานกรรมการ
2. นพ. เจริญ	มีนสุข	กรรมการ
3. ศ. เกียรติคุณ นพ. เดชา	ตันไพจิตร	กรรมการ
4. ผศ. นพ. ประภาส	ธีระกุล	กรรมการ
5. นายประภัทร	สุทธาเวช	กรรมการ
6. นายสุเมธ	เจนเจษฎา	กรรมการ
7. นพ. อาคม	เชียรศิลป์	กรรมการ
8. นายฐิติ	สินนาทกถากุล	กรรมการ
9. นายปิติกัทร	สินนาทกถากุล	กรรมการ
10. นายนรเทพ	สินนาทกถากุล	กรรมการ
11. นายไกรศักดิ์	ขัดคำ	กรรมการ กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ
12. นพ. ปรีดี	เหตระกูล	กรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
13. รศ. นพ. เชิดศักดิ์	ธีระบุตร	กรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
14. ผศ. ดร. ปัญญา	อิสระวราภิน	กรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
15. นายชัยฤกษ์	วิริยะรัตนพร	กรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท

ประกอบด้วย นายจตุพร สินนาทกถากุล, นพ. เจริญ มีนสุข, นายประภัทร สุทธาเวช, ผศ. นพ. ประภาส ธีระกุล, นพ. ปรีดี เหตระกูล และนายฐิติ สินนาทกถากุล กรรมการสองในหกท่านดังกล่าวนี้ ลงลายมือชื่อร่วมกัน พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบในการจัดการบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นที่ชอบด้วยกฎหมาย ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยสรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญได้ ดังนี้

- จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ
- จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัท อย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง
- จัดให้มีการทำงานแสดงฐานะการเงินและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของบริษัทฯ ณ วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯซึ่งผู้สอบบัญชีรับอนุญาตได้ตรวจสอบแล้ว และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติ

- ง. คณะกรรมการอาจมอบอำนาจให้กรรมการท่านหนึ่ง หรือหลายท่าน หรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติกรอย่างหนึ่งอย่างใดแทนคณะกรรมการได้ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร และภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจหรืออำนาจนั้น ๆ ได้เมื่อเห็นสมควรทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทอาจมอบอำนาจให้ผู้อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานต่าง ๆ โดยมีรายละเอียดการมอบอำนาจตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของผู้อำนวยความสะดวก ซึ่งการมอบอำนาจนั้น ต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้ผู้อำนวยความสะดวกพิจารณาและอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใด กับบริษัท หรือบริษัทย่อย (ถ้ามี) ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติไว้แล้ว
- จ. กำหนดนโยบาย แนวทาง แผนงาน และงบประมาณของบริษัท ควบคุม กำกับดูแลการบริหารและการจัดการของผู้อำนวยความสะดวกให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย เว้นแต่ในเรื่องดังต่อไปนี้ คณะกรรมการต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนการดำเนินการ อันได้แก่ เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การเพิ่มทุน การลดทุน การขาย หรือโอนกิจการของบริษัท ทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่น หรือการซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่นมาเป็นของบริษัท การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับ เป็นต้น
- นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังมีขอบเขตหน้าที่ในการกำกับดูแลให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เช่น การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญตามกฎหมายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- ฉ. พิจารณาโครงสร้างการบริหารงาน แต่งตั้งผู้อำนวยความสะดวกและคณะกรรมการอื่นตามความเหมาะสม
- ช. ติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานและงบประมาณอย่างต่อเนื่อง
- ซ. กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท หรือเข้าเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทเอกชน หรือบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ตน หรือเพื่อประโยชน์ผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง
- ณ. กรรมการต้องแจ้งให้บริษัท ทราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาที่บริษัท ทำขึ้น หรือถือหุ้น หรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้น หรือลดลง ไม่ว่ากับในบริษัท หรือบริษัทในเครือ

บริษัท มุ่งเน้นส่งเสริมพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องแก่คณะกรรมการบริษัท โดยส่งเสริมให้คณะกรรมการบริษัทเข้าอบรมหรือเข้าร่วมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการหรือกิจกรรมสัมมนาที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องในการปฏิบัติหน้าที่ โดยในปี 2561 กรรมการบริษัทได้เข้ารับการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 147/2561 จำนวน 1 คน ได้แก่ นายชัยฤกษ์ วีระะรัตนพร

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้มีมติเป็นเอกฉันท์รับทราบและมอบหมายให้ นายประภัทร สุทธาเวช ซึ่งเป็นกรรมการบริษัท เป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่แทนเลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่ดูแลและจัดการการประชุมของคณะกรรมการบริษัท การประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น รายงานประจำปี และจัดเก็บเอกสารตามที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ ยังช่วยให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัทมีดังนี้

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการบริษัทเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ของบริษัทฯ และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้อง และรายงานการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญต่อกรรมการบริษัท
2. จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และประชุมคณะกรรมการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย
3. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นและการประชุมคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมดังกล่าว
4. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศของบริษัทฯ ในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลบริษัทฯ
5. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้น
6. ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัท

8.2 คณะกรรมการตรวจสอบ

ข้อมูล ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2561 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการ 5 ท่าน ดังนี้

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| 1. นายไกรศักดิ์ ชัดคำ | กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นพ. ปรีดี เติระกูล | กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ |
| 3. รศ. นพ. เชิดศักดิ์ ธีระบุตร | กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ |
| 4. ผศ. ดร. ปัญญา อิศระวรวาณิช | กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ |
| 5. นายชัยฤกษ์ วิริยะรัตนพร | กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ |

โดยมี ผศ. ดร. ปัญญา อิศระวรวาณิช ซึ่งปัจจุบันเป็นอาจารย์ประจำ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี สาขาวิชาบริหาร การปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย และ นายชัยฤกษ์ วิริยะรัตนพร ซึ่งเคยเป็นที่ปรึกษาด้านบัญชี และภาษีอากร ของบริษัท ไอ.จี.เอส. จำกัด (มหาชน) เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ทางด้านบัญชีและการเงินจำนวน 2 ท่าน

เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาคัดเลือกให้ นายอรรถพงศ์ ทิพย์อักษร ดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทำหน้าที่ดูแลและจัดการช่วยเหลือการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับการนัดหมายการประชุม การจัดเตรียมวาระการประชุม นำส่งเอกสารประกอบการประชุม และบันทึกรายงานการประชุม

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

- ก. สอบทานให้บริษัท มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
- ข. สอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
- ค. สอบทานให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- ง. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่ผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- จ. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท ในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้อง หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วนให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่า รายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
- ฉ. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และคณะกรรมการตรวจสอบเห็นชอบด้วย เช่น ทบทวนนโยบายการบริหารทางการเงินและการบริหารความเสี่ยง ทบทวนการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของผู้บริหาร ทบทวนร่วมกับผู้บริหารบริษัท ในรายงานสำคัญที่ต้องเสนอสาธารณชนตามที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ บทรายงานและการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร เป็นต้น
- ช. ดำเนินการจัดทำรายงานกิจกรรมของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวควรประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้
 - ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัท
 - ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชีของบริษัท
 - ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน

- รายงานอื่นใดที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
- ข. รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำอย่างน้อยไตรมาสละหนึ่งครั้ง
- ฉ. ร่วมให้ความเห็นในการพิจารณาผลงาน การแต่งตั้ง การถอดถอน และการกำหนดค่าตอบแทนของผู้ตรวจสอบภายใน

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบ

โดยกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

- ประธานกรรมการตรวจสอบ 2 ปี
- กรรมการตรวจสอบ 2 ปี

ทั้งนี้ เมื่อครบวาระการดำรงตำแหน่งแล้ว ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการตรวจสอบที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก

คุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบและกระบวนการสรรหา

คณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 3 ท่าน ที่มีคุณสมบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงประกาศ ข้อบังคับ หรือระเบียบของ คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กำหนดทั้งนี้กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน ต้องเป็นผู้มีความรู้ด้านการบัญชีและการเงิน และมีประสบการณ์เพียงพอที่จะสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน โดยแต่ละท่านจะมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี โดยกรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

- ก. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการตรวจสอบรายนั้น ๆ ด้วย
- ข. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารของบริษัทฯ ไม่เป็นลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำหรือผู้ที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้ที่มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี ทั้งนี้ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการตรวจสอบเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
- ค. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง บุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ที่มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
- ง. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ผู้ที่มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระ รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้ที่มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย

บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติการณ์อื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทหรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลมแต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

- จ. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปี
- ฉ. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงินซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปี
- ช. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ รวมถึงไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน เฉพาะที่เป็นบริษัทที่มีหุ้นจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ซ. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
- ฌ. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ
- ญ. เป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินรวมถึงทำหน้าที่อื่นในฐานะกรรมการตรวจสอบ
- ฎ. กรรมการตรวจสอบต้องสามารถแสดงความเห็น และให้ข้อเสนอแนะต่อรายงานการตรวจสอบระบบควบคุมภายในจากฝ่ายตรวจสอบภายใน หรือผู้ให้บริการตรวจสอบภายในของบริษัทฯ

8.3 ผู้บริหาร

ข้อมูล ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2561 คณะผู้บริหารบริษัทฯ ประกอบด้วย ผู้บริหารจำนวน 12 ท่าน ดังนี้

1. นายจตุพร	สินหาทกถากุล	ประธานกรรมการ
2. นพ. เจริญ	มีนสุข	ประธานฝ่ายแพทย์
3. ศ. คลินิกเกียรติคุณ นพ. ชัยพร	ภัทราคม	ผู้อำนวยการแพทย์ และผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการพิเศษ
4. นพ. วีระชัย	พึงรัศมี	รองผู้อำนวยการแพทย์
5. นางน้ำเพชร	สรัศานนท์	รองผู้อำนวยการแพทย์ งานพยาบาล
6. นางฐารัตน์	ศิริวัฒน์	รองผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการพิเศษ
7. นพ. บรรเจิด	บาลมงคล	รองผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการพิเศษ (บริหารคุณภาพ)
8. นางสาวมาลี	บุญลีชัย	รองผู้อำนวยการบริหารอาวุโส สายงานสนับสนุน และ รองผู้อำนวยการบริหาร สายงานพัฒนาธุรกิจ
9. นางดารณี	ทับแก่น	รองผู้อำนวยการบริหาร สายงานบัญชีและการเงิน
10. นางวิบูลย์ลักษณ์	วิสิฐนรภัทร	ผู้ช่วยผู้อำนวยการแพทย์ งานบริการพยาบาล
11. นายพงษ์ศักดิ์	เดชะสิทธิ์กุล	ผู้ช่วยผู้อำนวยการแพทย์ งานสนับสนุนแพทย์
12. นางสาวสุรยุษนา	ตันพลรัตน์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการบริหาร ฝ่ายบริการส่วนหน้า

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

ประธานกรรมการมีขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

ก. ร่วมพิจารณาการจัดสรรงบประมาณประจำปี ตามที่ฝ่ายจัดการเสนอ ก่อนที่จะนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัท
พิจารณาอนุมัติ

ข. อนุมัติการจัดซื้อจัดจ้างในวงเงินไม่เกิน 10,000,000 บาทต่อครั้ง

ทั้งนี้ อำนาจของประธานกรรมการจะไม่รวมถึงอำนาจในการอนุมัติรายการใดที่อาจมีความขัดแย้ง หรือรายการใดที่
ประธานกรรมการ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับประธานกรรมการมีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับ
บริษัทฯ หรือบริษัทย่อย (ถ้ามี) ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าว
จะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าว ตามข้อบังคับของ
บริษัทฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกรรมการค้าปกติทั่วไปของ
บริษัทฯ ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดกรอบการพิจารณาไว้ชัดเจนแล้ว

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานฝ่ายแพทย์

ประธานฝ่ายแพทย์มีอำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบให้คำปรึกษา แนะนำแก่แพทย์ กำหนดนโยบายด้านการแพทย์
ดังต่อไปนี้

ก. กำกับดูแลนโยบายด้านการแพทย์ของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎระเบียบของกระทรวงสาธารณสุข

ข. เป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำเพื่อให้แพทย์ประกอบวิชาชีพตามมาตรฐานและจรรยาบรรณของวิชาชีพ

ทั้งนี้ อำนาจของประธานฝ่ายแพทย์ จะไม่รวมถึงอำนาจในการอนุมัติรายการใดที่อาจมีความขัดแย้ง หรือรายการใดที่ประธานฝ่ายแพทย์ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันกับประธานฝ่ายแพทย์มีส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัท หรือบริษัทย่อย (ถ้ามี) ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าว จะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามที่ขอบังคับของบริษัท หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินการธุรกรรมการค้าปกติทั่วไปของบริษัท ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดกรอบการพิจารณาไว้ชัดเจนแล้ว

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้อำนวยการแพทย์

ผู้อำนวยการแพทย์มีอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบในการบริหารงานในเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติธุระด้านแพทย์ ดังต่อไปนี้

- ก. ควบคุมดูแลการให้บริการรักษาพยาบาล รวมถึงการบริหารงานประจำวันของแพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล เภสัชกรและบุคลากรทางการแพทย์อื่นๆ ให้เป็นไปตามกฎระเบียบของกระทรวงสาธารณสุข แพทยสภา ทันตแพทยสภา สภาการพยาบาล สภาเภสัชสภา
- ข. ดำเนินการหรือปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
- ค. พิจารณาคัดเลือกบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความรู้ ความชำนาญมาร่วมงานกับโรงพยาบาลฯ หรือให้ออกจากงาน
- ง. ควบคุมดูแลการพิจารณาคัดเลือกยา เวชภัณฑ์ เครื่องมือทางการแพทย์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องทางการแพทย์
- จ. ร่วมกับผู้อำนวยการตามสายงาน พิจารณาเงินเดือน เงินบำเหน็จ เงินค่าตอบแทน ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทให้แก่บุคลากร หรือลูกจ้างของบริษัท หรือบุคคลใด ๆ ที่กระทำกิจการให้บริษัทฯ
- ฉ. ควบคุมดูแลการรักษามาตรฐานของการให้บริการให้มีคุณภาพ ซึ่งรับรองโดยสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ทั้งนี้ อำนาจของผู้อำนวยการแพทย์จะไม่รวมถึงอำนาจในการอนุมัติรายการใดที่อาจมีความขัดแย้ง หรือรายการใดที่ผู้อำนวยการแพทย์ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันกับผู้อำนวยการแพทย์มีส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัท หรือบริษัทย่อย (ถ้ามี) ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าว จะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามที่ขอบังคับของบริษัท หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินการธุรกรรมการค้าปกติทั่วไปของบริษัท ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดกรอบการพิจารณาไว้ชัดเจนแล้ว

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการพิเศษ

ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการพิเศษมีอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบงานด้านการพัฒนาคุณภาพทั้งหมดในโรงพยาบาลฯ ดังต่อไปนี้

- ก. ดูแลรับผิดชอบงานด้านพัฒนาคุณภาพทั้งหมดในโรงพยาบาลฯ
- ข. ดูแลรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงด้านการบริการตรวจรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลฯ ทั้งหมด
- ค. ดำเนินการ หรือปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

- ง. ร่วมกับผู้อำนวยการตามสายงานพิจารณาเงินเดือน เงินบำเหน็จ เงินค่าตอบแทน ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทให้แก่บุคลากร หรือลูกจ้างของบริษัท หรือบุคคลใด ๆ ที่กระทำการให้บริษัทฯ
- จ. ควบคุมการรักษามาตรฐานของการให้บริการให้มีคุณภาพ ซึ่งรับรองโดยสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ทั้งนี้ อำนาจของผู้ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการพิเศษ จะไม่รวมถึงอำนาจในการอนุมัติรายการใดที่อาจมีความขัดแย้ง หรือรายการใดที่ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการพิเศษ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันกับผู้ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการพิเศษมีส่วนได้เสียหรือผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย (ถ้ามี) ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามที่ข้อบังคับของบริษัท หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกรรมการค้าปกติทั่วไปของบริษัท ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดกรอบการพิจารณาไว้ชัดเจนแล้ว

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้ผู้อำนวยการบริหาร

ผู้อำนวยการบริหารมีอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบในการบริหารงานในเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติธุระ และงานบริหารของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

- ก. ควบคุมดูแลการดำเนินกิจการ และบริหารงานประจำวันของบริษัทฯ
- ข. ดำเนินการหรือปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
- ค. พิจารณาเรื่องการจัดสรรงบประมาณประจำปีตามที่ฝ่ายจัดการเสนอก่อนที่จะนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ ให้รวมถึงการพิจารณาและอนุมัติการเปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติมงบประมาณรายจ่ายประจำปีในระหว่างที่ไม่มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทเฉพาะกรณีเร่งด่วน และให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบในที่ประชุมคราวต่อไป
- ง. อนุมัติการจัดซื้อจัดจ้างในวงเงินไม่เกิน 300,000 บาทต่อครั้ง
- จ. ร่วมกับผู้อำนวยการตามสายงาน พิจารณาเงินเดือน เงินบำเหน็จ เงินค่าตอบแทน ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทให้แก่บุคลากร หรือลูกจ้างของบริษัท หรือบุคคลใด ๆ ที่กระทำการให้บริษัทฯ
- ฉ. เป็นผู้รับมอบอำนาจของบริษัทฯ ในการบริหารกิจการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ทุกประการ

ทั้งนี้ อำนาจของผู้ผู้อำนวยการบริหาร จะไม่รวมถึงอำนาจในการอนุมัติรายการใดที่อาจมีความขัดแย้ง หรือรายการใดที่ผู้อำนวยการบริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันกับผู้ผู้อำนวยการบริหารมีส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย (ถ้ามี) ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามที่ข้อบังคับของบริษัท หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกรรมการค้าปกติทั่วไปของบริษัท ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดกรอบการพิจารณาไว้ชัดเจนแล้ว

นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท มีมติเพิ่มอำนาจของผู้ผู้อำนวยการบริหารให้มีอำนาจอนุมัติการจัดซื้อ จัดจ้าง ในวงเงินไม่เกิน 300,000 บาทต่อครั้ง เช่นเดียวกับผู้อำนวยการบริหาร ทั้งนี้ การเพิ่มอำนาจดังกล่าวจะไม่รวมถึงอำนาจในการอนุมัติรายการใดที่อาจมีความขัดแย้ง หรือรายการใดที่บุคคลที่เกี่ยวข้องกับรองผู้อำนวยการบริหารมีส่วนได้เสีย หรือ

ผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัท หรือบริษัทย่อย (ถ้ามี) ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามที่ขอบังคับของบริษัท หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกรรมการค้าปกติทั่วไปของบริษัท ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดกรอบการพิจารณาไว้ชัดเจนแล้ว

8.4 การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

การคัดเลือกบุคคลที่จะเข้าดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการของบริษัท จะต้องผ่านที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้ง โดยใช้เสียงข้างมาก โดยมีได้ผ่านขั้นตอนของคณะกรรมการสรรหา อย่างไรก็ตาม ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องมีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 โดยพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีพื้นฐานและความเชี่ยวชาญในสาขาอาชีพซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท มีภาวะความเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีคุณธรรม จริยธรรม ประวัติการทำงานที่โปร่งใส และมีความสามารถในการแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระเป็นสำคัญ

ในการสรรหาผู้บริหาร บริษัท มีคณะกรรมการซึ่งประกอบไปด้วยผู้บริหารจากทั้งฝ่ายแพทย์ ฝ่ายการพยาบาล ฝ่ายบริหาร ร่วมพิจารณาคุณสมบัติและสัมภาษณ์เพื่อประเมินความสามารถและประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง พร้อมกับมีมาตรการพิจารณากำหนดผลตอบแทนผู้บริหารตามหน้าที่และขอบเขตความรับผิดชอบ โดยใช้ข้อมูลผลตอบแทนของอุตสาหกรรมเดียวกันและมีขนาดใกล้เคียงกัน

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่สำหรับกรรมการที่เข้ารับตำแหน่งใหม่

บริษัท ได้จัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ที่เพิ่งเข้ารับตำแหน่งทุกครั้ง โดยมอบหมายให้เลขาธิการบริษัท เป็นผู้นำเสนอเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ เพื่อให้กรรมการใหม่ได้รับทราบ นโยบายธุรกิจของบริษัท รวมทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น โครงสร้างทุน ผู้ถือหุ้น ผลการดำเนินงาน ข้อมูลระบบต่าง ๆ ที่ใช้งานภายใน รวมทั้งกฎหมาย กฎเกณฑ์ต่าง ๆ พร้อมทั้งส่งมอบคู่มือสำหรับกรรมการ ซึ่งเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการเป็นกรรมการใหม่ให้กับกรรมการ ทั้งนี้ คู่มือกรรมการ ประกอบด้วย

1. พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535
2. พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535
3. ใบสำคัญแสดงการจดทะเบียนบริษัท
4. หนังสือรับรองบริษัท
5. วัตถุประสงค์ของบริษัท
6. ข้อบังคับของบริษัท
7. คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท
8. คู่มือกรรมการบริษัทจดทะเบียน

ทั้งนี้ ในปี 2561 มีการการเข้าใหม่ 1 ท่าน คือ คุณชัยฤกษ์ วิริยะรัตนพร

8.5 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

บริษัท ได้จ่ายค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร รวมทั้งค่าตอบแทนอื่น ๆ สำหรับปีสิ้นสุด 31 กรกฎาคม 2561 ดังต่อไปนี้

ก. ค่าตอบแทนรวมของกรรมการบริษัท ในรูปแบบค่าเบี้ยประชุมและสวัสดิการ ดังนี้

รายชื่อ	กรรมการบริษัท		กรรมการตรวจสอบ		รวมค่าตอบแทน
	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/จำนวนครั้งที่เชิญประชุม	เบี้ยประชุม (บาท)	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/จำนวนครั้งที่เชิญประชุม	เบี้ยประชุม (บาท)	
คุณจุฑพร สิทินาทกถากุล	5/5	90,000	-	-	90,000
นพ. เจริญ มั่นสุข	5/5	70,000	-	-	70,000
ศ. นพ. เดชา ตันไพจิตร	4/5	56,000	-	-	56,000
นพ. อาคม เขียวศิลป์	5/5	70,000	-	-	70,000
คุณประภัทร สุทธาเวศ	5/5	70,000	-	-	70,000
ผศ. นพ. ประภาส อีระกุล	4/5	56,000	-	-	56,000
คุณสุเมธ เจนเจษฎา	5/5	70,000	-	-	70,000
คุณจิตติ สิทินาทกถากุล	5/5	70,000	-	-	70,000
คุณปิติกัทร สิทินาทกถากุล	5/5	70,000	-	-	70,000
คุณนรเทพ สิทินาทกถากุล	5/5	70,000	-	-	70,000
คุณไกรศักดิ์ ชัดคำ	5/5	70,000	5/5	90,000	160,000
นพ. ปรีดี เทตระกุล	5/5	70,000	5/5	70,000	140,000
รศ. นพ. เชิดศักดิ์ อีระบุตร	4/5	56,000	4/5	56,000	112,000
ผศ. ดร. ปัญญา อิศระวรวานิช	5/5	70,000	5/5	70,000	140,000
คุณชัยฤกษ์ วิริยะรัตนพร	5/5	70,000	5/5	70,000	140,000
รวม		1,028,000		356,000	1,384,000

ค่าตอบแทนกรรมการ คือ ค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัทฯ โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายให้แก่ผู้บริหาร และค่าตอบแทนกรรมการดังกล่าวได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว

สำหรับสวัสดิการการรักษาพยาบาลของกรรมการและครอบครัวจำนวน 800,000 บาทต่อปีต่อท่านนั้น ในปี 2561 สวัสดิการดังกล่าวถูกใช้ไปคิดเป็นเงิน 3,393,003 บาท ปรากฏตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6 ทั้งนี้ กรณีใช้สิทธิสวัสดิการเกินวงเงินดังกล่าว บริษัทฯ จะดำเนินการเรียกเก็บตามขั้นตอนต่อไป

ข. ค่าตอบแทนของกรรมการบริหารและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนรวมของกรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัทฯ ประจำปี 2561 คิดเป็นเงิน 36.94 ล้านบาทโดยที่ค่าตอบแทนดังกล่าวรวมถึงเงินเดือน ค่าแพทย์ และผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องของกรรมการบริหารและผู้บริหาร

8.6 บุคลากร

จำนวนบุคลากร ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2561 บริษัทฯ มีบุคลากรประจำ 1,157 คน และบุคลากรชั่วคราว 116 คน รวมทั้งสิ้น 1,273 คน โดยมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเงินเดือน ค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของบุคลากร สำหรับปี 2561 ดังนี้

ประเภท	หน่วย : ล้านบาท
เงินเดือน ค่าล่วงเวลา โบนัส ค่าเผื่อผลตอบแทนเกษียณและอื่นๆ	488.81
สวัสดิการ	28.94
เงินสมทบกองทุนประกันสังคม	10.23
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	3.52
เงินสมทบกองทุนส่งเสริมและพัฒนาชีวิตคนพิการ	-
อื่นๆ	0.24
รวม	531.74

9. การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล โดยคณะกรรมการบริษัทได้ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติที่ดีของกรรมการบริษัทจดทะเบียน ตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดไว้ในข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน (Code of Best Practice for Directors of Listed Companies)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังนำหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาเป็นแนวทางในการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์แก่บริษัทฯ และเป็นการเสริมสร้างความโปร่งใสของบริษัทฯ เพื่อประสิทธิภาพของฝ่ายจัดการ อันจะสร้างความเชื่อมั่นให้เกิดขึ้นแก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

1. การประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน โดยในการประชุมผู้ถือหุ้นบริษัทฯ ในแต่ละครั้ง บริษัทฯ จะจัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมข้อมูลประกอบการประชุมตามระเบียบวาระต่าง ๆ ให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน นอกจากนี้ในการประชุมผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทฯ สามารถแสดงความคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ได้อย่างอิสระ โดยบริษัทฯ ดำเนินการเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้น ดังนี้

บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปี ปีละครั้ง ภายในเวลาไม่เกิน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัทฯ และในกรณีที่มีความจำเป็นเร่งด่วนต้องเสนอวาระเป็นกรณีพิเศษ บริษัทฯ จะเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเป็นกรณีไป

การแจ้งเชิญประชุมล่วงหน้า หลังจากคณะกรรมการบริษัทมีมติให้จัดประชุมผู้ถือหุ้น และบริษัทฯ ได้เปิดแผนมติดการประชุม วันประชุม ระเบียบวาระการประชุม ประกาศข่าวในเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าในวันที่คณะกรรมการบริษัทมีมติ หรือภายในเวลา 9.00 น. ของวันถัดไป บริษัทฯ จะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดข้อมูลวัน เวลา สถานที่ วาระการประชุม ข้อมูลประกอบที่สำคัญและจำเป็นสำหรับการตัดสินใจหรือความเห็นของคณะกรรมการ รายงานการประชุมที่ผ่านมา รายงานประจำปี พร้อมทั้งเอกสารประกอบการประชุม เอกสารที่ต้องใช้ในการมอบฉันทะสำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองได้ โดยระบุวิธีการมอบฉันทะไว้ชัดเจนตามที่บริษัทฯ จัดส่งให้ผู้ถือหุ้น และเปิดเผยในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงการประกาศลงในหนังสือพิมพ์รายวันติดต่อกันอย่างต่อเนื่อง 3 วัน ก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาเพียงพอในการพิจารณาข้อมูล โดยบริษัทฯ จะไม่กระทำการใด ๆ อันมีลักษณะเป็นการกระทำให้การจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการพิจารณาข้อมูลของบริษัทฯ ตลอดจนไม่กระทำการใด ๆ อันมีลักษณะที่เป็นการกีดกันหรือสร้างอุปสรรคในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อสื่อสารระหว่างกัน

บริษัทฯ อำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มสามารถใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงอย่างเต็มที่ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายและไม่ให้วิธีการที่ยุ่งยาก บริษัทฯ จะไม่กระทำการใด ๆ อันมีลักษณะเป็นการจำกัดโอกาสการเข้าประชุมของผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จัดให้มีจุดบริการตรวจรายชื่อและจำนวนหุ้นของผู้ถือหุ้นแยกตามประเภทของผู้ถือหุ้น ซึ่งช่วยให้การลงคะแนนในวันประชุมทำได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น

บริษัทฯ มีนโยบายที่เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง โดยผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ หรือบุคคลใด ๆ เป็นตัวแทนในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมผู้ถือหุ้นแทนได้ โดยใช้หนังสือมอบฉันทะแบบหนึ่งแบบใดที่บริษัทฯ ได้จัดส่งไปให้พร้อมกับหนังสือนัดประชุม นอกจากนี้ผู้ถือหุ้นสามารถดาวน์โหลดหนังสือมอบฉันทะผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ได้อีกด้วย

2. การดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ จัดให้มีการลงคะแนนก่อนการประชุมโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ พร้อมจัดทำบัตรลงคะแนนสำหรับแต่ละวาระ เพื่อให้ขั้นตอนในการลงคะแนนและการนับคะแนนในแต่ละวาระเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง

บริษัทฯ จัดให้มีการแนะนำคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบผู้บริหาร และผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของบริษัทฯ ซึ่งทำหน้าที่เป็นคนกลางเพื่อความโปร่งใส ก่อนเริ่มเข้าสู่การประชุม และบริษัทฯ จะเก็บบัตรลงคะแนนไว้เป็นหลักฐานเพื่อจะได้ตรวจสอบได้ในกรณีมีข้อโต้แย้งในภายหลัง

บริษัทฯ จะดำเนินการประชุมตามลำดับวาระการประชุม เว้นแต่ที่ประชุมจะมีมติให้เปลี่ยนลำดับระเบียบวาระด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนผู้ถือหุ้น หรือผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น (ถ้ามี) ซึ่งเข้าร่วมประชุม

ในการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิอย่างเท่าเทียมในการซักถาม การเสนอความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในที่ประชุม มีการแจ้งให้ที่ประชุมทราบถึงวิธีการนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่ต้องลงมติในแต่ละวาระ รวมถึงการใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระอย่างชัดเจน โดยภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ มีการจัดทำบันทึกประเด็นซักถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วนถูกต้อง

3. การเปิดเผยมติการประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ จะเผยแพร่รายงานมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการลงคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้น และระบุอย่างชัดเจนว่าเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ดออกเสียง เป็นจำนวนเสียง และสัดส่วนเท่าใดในแต่ละวาระ รวมถึงวิธีการลงคะแนน และนับคะแนน ซึ่งบริษัทฯ จะชี้แจงให้ผู้ถือหุ้น ทราบก่อนเริ่มการประชุมตามวาระแล้ว โดยจะเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ บริษัทฯ และระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายในช่วงเย็นหลังจากเสร็จสิ้นการประชุมหรือภายในเวลา 09.00 น. ของวันถัดไป และจะจัดส่งรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ภายในกำหนด 14 วัน นับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น โดยมีการสรุปสาระสำคัญของข้อซักถามและข้อเสนอแนะจากผู้ถือหุ้นในแต่ละวาระอย่างครบถ้วนรวมถึงคำชี้แจงของกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ

จากการพัฒนาปรับปรุงการจัดประชุมผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้ในปี 2560 บริษัทฯ ได้รับการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้น 81 คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ ดีมาก ในโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (Annual General Meeting - AGM) ประจำปี 2560 ซึ่งจัดทำโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

1. การคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้น

ในการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จะเสนอชื่อกรรมการในวาระการเลือกตั้งกรรมการให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาทีละคน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

บริษัทฯ จะไม่เพิ่มวาระการประชุมโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าในทุกกรณี หากมีวาระเพิ่มเติมที่จำเป็น บริษัทฯ จะจัดการประชุมผู้ถือหุ้นครั้งใหม่เพื่อวาระดังกล่าว เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลก่อนการตัดสินใจ

2. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนเป็นอย่างยิ่ง จึงมุ่งเน้นให้มีการเก็บรักษาข้อมูล ซึ่งยังมิได้เปิดเผยต่อประชาชนไว้เป็นความลับ โดยกำหนดให้รับรู้เฉพาะผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเท่านั้น

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้แจ้งให้กรรมการและผู้บริหารทุกคนรับทราบถึงภาระหน้าที่ในการรายงานการถือหลักทรัพย์ในบริษัทของตน รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตลอดจนรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 แล้ว

อีกทั้ง บริษัทฯ ได้ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร บุคลากร รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ ซึ่งยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนโดยเฉพาะข้อมูลทางการเงินในการหาประโยชน์ส่วนตน รวมถึงในการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ สำหรับกรณีที่มิใช่เข้าข่ายกรณีข้างต้น กรรมการ ผู้บริหารรวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่ทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ จะต้องรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ภายใน 3 วัน นับแต่วันที่เกิดรายการขึ้น พร้อมทั้งส่งสำเนารายงานนี้ให้กับเลขานุการบริษัท เพื่อเก็บเป็นหลักฐานทุกครั้งที่ทำการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ดังกล่าว

หมวดที่ 3 บทบาทของบริษัทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

1. ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้บริษัทฯ มีรายได้ ผลกำไร และมูลค่าของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นส่งผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ได้รับผลตอบแทนสูงสุด

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น และการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง ด้วยความโปร่งใสและเชื่อถือได้ โดยบริษัทฯ มีนโยบายจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 ของกำไรสุทธิ หลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลอย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจกำหนดให้การจ่ายเงินปันผลมีอัตราน้อยกว่าอัตราที่กำหนดข้างต้นได้ หากบริษัทฯ มีความจำเป็นที่จะต้องนำเงินกำไรสุทธิจำนวนดังกล่าวมาใช้เพื่อขยายการดำเนินงานของบริษัทฯ ต่อไป

2. ลูกค้า

บริษัทฯ เอาใจใส่และรับผิดชอบต่อลูกค้าผู้มาใช้บริการ โดยการให้บริการ ที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน รักษาความลับของคนไข้ ภายใต้การปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด และมีหน่วยงานรับข้อร้องเรียนจากผู้ใช้บริการเพื่อเร่งดำเนินการแก้ไข โดยเร็ว รวมทั้งการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โดยจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นประจำทุกไตรมาส

3. บุคลากร

บริษัทฯ ให้ความสำคัญแก่บุคลากรเป็นอย่างมาก โดยถือเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าสูงสุดจึงมีการบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของบริษัทฯ โดยเริ่มตั้งแต่กระบวนการสรรหาและคัดเลือก

บุคลากร โดยยึดถือความเท่าเทียมและเสมอภาคระหว่างบุคลากรชาย หญิง และคนพิการ รวมถึงการบริหารค่าจ้างค่าตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งผลประโยชน์ระยะสั้น ระยะยาว และหลังจากออกจากงานของบุคลากร ตลอดจนถึงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และพร้อมจะเติบโตไปกับองค์กร พร้อมทั้งสร้างความผูกพันกับบุคลากร โดยมุ่งเน้นให้บุคลากรมีสุขภาพดี มีความสุข และภาคภูมิใจในองค์กร เพื่อให้บุคลากรสามารถดูแลผู้ป่วย และผู้ให้บริการ ด้วยความรักและความปรารถนาดีจากหัวใจ ให้สอดคล้องกับคำขวัญของโรงพยาบาลที่ว่า “อบอุ่น มั่นใจ ที่ไทยนครินทร์”

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดค่าตอบแทนให้แก่บุคลากรตามหน้าที่ความรับผิดชอบและผลการปฏิบัติงาน การปรับขึ้นค่าตอบแทนและจ่ายค่าตอบแทนพิเศษตามความเหมาะสมและเป็นธรรม บริษัทฯ ใช้นโยบายการพิจารณาจากผลการประเมินการทำงานควบคู่ไปกับผลประกอบการของบริษัทฯ สภาพเศรษฐกิจโดยรวม และแผนการลงทุนของบริษัทฯ ในอนาคต นอกจากนี้ การกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมแล้ว บริษัทฯ ยังมีสวัสดิการการรักษาพยาบาล และสวัสดิการอื่น ๆ ได้แก่ กองทุนประกันสังคม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการเครื่องแบบบุคลากร สวัสดิการงานมงคลสมรส สวัสดิการงานฌาปนกิจ สวัสดิการเงินช่วยเหลือกรณีทุพพลภาพหรือเสียชีวิต การตรวจสุขภาพประจำปี การรับวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่ รวมถึงสิทธิพิเศษแก่บุคคลในครอบครัวของบุคลากรในการเข้ารับการรักษาพยาบาล เป็นต้น

4. คู่แข่งขัน

บริษัทฯ ปฏิบัติตามกติกาการแข่งขันที่ดี และหลีกเลี่ยงวิธีการที่ไม่สุจริตเพื่อทำลายคู่แข่ง

5. คู่ค้า/พันธมิตร/เจ้าหนี้

บริษัทฯ ปฏิบัติต่อคู่ค้าและเจ้าหนี้อย่างเป็นธรรม เป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้า หรือข้อตกลงในสัญญาที่ทำร่วมกัน เพื่อก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีทางธุรกิจซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่ทุกฝ่าย

6. สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมตลอดมา ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของสังคมที่มีส่วนสำคัญในการร่วมรับผิดชอบต่อสภาพแวดล้อมของชุมชนในพื้นที่โดยรอบ โดยบริษัทฯ ให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชนได้แก่ การจัดกิจกรรมให้บริการตรวจรักษาโรคทั่วไปแก่ชุมชนโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ในพื้นที่เขตบางนา เขตประเวศ เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญและรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม มีการควบคุมการปล่อยน้ำเสียออกสู่ชุมชนให้อยู่ในระดับที่ต่ำกว่าค่ามาตรฐานที่ยอมรับได้ รวมถึงการกำจัดขยะติดเชื้อ การกำจัดน้ำเสีย การกำจัดขยะมีพิษอย่างมีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังใส่ใจการพัฒนาบุคลากรในเรื่องของสิ่งแวดล้อม โดยได้จัดการอบรมหลักสูตรด้านสิ่งแวดล้อมให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องและผู้สนใจ เพื่อปลูกฝังให้บุคลากรมีความตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องดังกล่าว โดยในเดือน สิงหาคม 2560 – กรกฎาคม 2561 ได้มีการจัดหลักสูตรอบรมต่าง ๆ รายละเอียดดังตาราง

No.	Name of the business event	Date	Location	Instructors	Attendees
1	ความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานสำหรับลูกจ้างทั่วไป	25/12/2017	โรงพยาบาล ไทยนครินทร์	สมาคมส่งเสริมความปลอดภัยและอนามัยในการทำงาน (ประเทศไทย)	49
2	การเผชิญเหตุกรณีพบเหตุทำร้ายร่างกายและพบวัตถุระเบิด	15/1/2018	โรงพยาบาล ไทยนครินทร์	สมาคมส่งเสริมความปลอดภัยและอนามัยในการทำงาน (ประเทศไทย)	8
3	ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานสำหรับลูกจ้างทั่วไป	12/3/2018	โรงพยาบาล ไทยนครินทร์	สมาคมส่งเสริมความปลอดภัยและอนามัยในการทำงาน (ประเทศไทย)	57
4	ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานสำหรับลูกจ้างทั่วไป	14/5/2018	โรงพยาบาล ไทยนครินทร์	สมาคมส่งเสริมความปลอดภัยและอนามัยในการทำงาน (ประเทศไทย)	51
รวม					165

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

1. การเปิดเผยข้อมูล

- 1.1 บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของบริษัทฯ บนเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และบุคคลทั่วไปสามารถสืบค้นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะได้อย่างรวดเร็วบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.thainakarin.co.th
- 1.2 เมื่อมีการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี บริษัทฯ จะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานประจำปี(รูปแบบซีดี) ให้แก่ผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์ และประกาศเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทางหนังสือพิมพ์ และทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เมื่อมีการจัดการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์ และประกาศเชิญประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นทางหนังสือพิมพ์ และทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- 1.3 บริษัทฯ มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำหน้าที่ตอบข้อซักถามและติดต่อประสานงานกับนักวิเคราะห์ นักลงทุน และบุคคลอื่นเกี่ยวกับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดยติดต่อได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2361 2727 หรืออีเมล ir@thainakarin.co.th
- 1.4 บริษัทฯ จะทำการเผยแพร่ข้อมูลสำคัญของบริษัทฯ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- 1.5 บริษัทฯ เปิดช่องทางการติดต่อแก่ผู้มีข้อร้องเรียนการกระทำผิดกฎหมาย จรรยาบรรณ หรือมีพฤติกรรมที่อาจส่งถึงการจัดทำหรือนำเสนอรายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง หรือระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง โดยบริษัทฯ จะเก็บข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสเป็นความลับ หากพบการกระทำที่ไม่เหมาะสมดังกล่าวข้างต้น สามารถแจ้งได้ที่
โทรศัพท์ : TNH Contact Center 0 2361 2727
อีเมล : cg@thainakarin.co.th
- 1.6 กระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับการแจ้งเบาะแส หน่วยงานที่กำกับดูแลจะพิจารณาเรื่องที่ได้รับแจ้งเบาะแสอย่างรัดกุมและเหมาะสมตามควรแก่กรณี โดยการรวบรวมข้อเท็จจริง ประมวลผลและกลั่นกรองข้อมูล ซึ่งหากเป็นกรณีร้ายแรงหรือมีความซับซ้อน อาจเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตรวจสอบและ

สอบสวนหาข้อเท็จจริง หรืออาจพิจารณาเรื่องโดยคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ หน่วยงานที่กำกับดูแลสามารถนำเรื่องเข้าสู่กระบวนการพิจารณาและกลั่นกรองจากคณะกรรมการตรวจสอบได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม

- 1.7 การจัดทำรายงานทางการเงิน โดยบริษัท ดำเนินการจัดทำรายงานทางการเงินให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และนำเสนอรายงานทางการเงิน งบการเงินทั้งรายไตรมาสและรายปี ให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กฎหมายกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด รวมถึงเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ให้ความสำคัญในการจัดทำงบการเงินให้ถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชี
- 1.8 บริษัทฯ จัดทำคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ โดยอธิบายเชิงวิเคราะห์เกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ตลอดจนปัจจัยที่เป็นสาเหตุหรือมีผลต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และนำเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2. การเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีการเผยแพร่ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ทางการเงิน ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ รวมถึงการเผยแพร่เอกสารที่สำคัญอื่น ๆ ที่คาดว่าจะเป็นที่สนใจของนักลงทุนและนักวิเคราะห์ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย เช่น วัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจงบการเงินและข้อมูลทางการเงิน รายงานประจำปี แบบ 56 - 1 หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมเอกสารเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นต้น ตลอดจนมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้แจ้งหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร และ อีเมล เพื่อเป็นช่องทางสำหรับการติดต่อบริษัทฯ ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

1. โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์ในหลาย ๆ ด้าน ตลอดจนกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้กับบริษัทฯ และความมั่นคงสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทมีการประชุมอย่างน้อยทุกไตรมาสเพื่อพิจารณา การรายงานผลการดำเนินงานของฝ่ายแพทย์ และฝ่ายบริหาร

2. ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

ถึงแม้ว่าบริษัทฯ ยังไม่มีคณะกรรมการสรรหา แต่คณะกรรมการบริษัทก็ประกอบไปด้วยกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ โดยแบ่งออกเป็นฝ่ายที่มีประสบการณ์ด้านแพทย์ ด้านบัญชี ด้านกฎหมาย และกรรมการที่มีประสบการณ์ด้านบริหาร ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้กำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจแผนธุรกิจ และงบประมาณของบริษัทฯ ตลอดจนกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย และแผนการที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลภายใต้กรอบของกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวม

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบควบคุม และการตรวจสอบภายใน รวมถึงระบบบริหารความเสี่ยงที่มี ประสิทธิภาพ มีการติดตามในเรื่องดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ โดยคณะกรรมการจะดำเนินการกำกับดูแลในส่วนของคณะกรรมการ ชุดย่อย และผู้บริหารในส่วนต่าง ๆ ให้มีการดำเนินการตามนโยบายที่กำหนดไว้

3. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ปัจจุบัน บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นจากการทำ รายการระหว่างกันของบริษัทฯ และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยผู้บริหารและผู้มีส่วนได้เสียจะไม่สามารถเข้ามามีส่วนใน การอนุมัติรายการดังกล่าวได้ โดยรายการระหว่างกันดังกล่าวจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาด หลักทรัพย์ พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่ง ประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

นอกจากนี้ บริษัทฯ จะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบ และผู้สอบบัญชีพิจารณาตรวจสอบและให้ความเห็นเกี่ยวกับ ความเหมาะสมของราคา และความสมเหตุสมผลของการทำรายการ และจะทำการเปิดเผยรายการระหว่างกันดังกล่าวไว้ใน หมายเหตุประกอบงบการเงินตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ กำหนดแนวทางในการพิจารณาอนุมัติรายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตไว้อย่างชัดเจน ดังรายละเอียดที่ได้แสดงไว้ใน เรื่อง การควบคุมภายใน พร้อมกันนั้น บริษัทฯ ได้มุ่งเน้นไม่ให้ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อ ผลประโยชน์ส่วนตนโดยผู้บริหารต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

4. จริยธรรมทางธุรกิจ

บริษัทฯ ยึดถือแนวทางในการทำธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และบุคลากรทุกคนในองค์กร ยึดถือเป็นแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของตนด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเที่ยงธรรม รวมถึงการกำหนดบทลงโทษไว้

5. การถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 15 ท่าน ซึ่งสามารถ แบ่งเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 2 ท่าน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 13 ท่าน และในจำนวนนี้มีกรรมการตรวจสอบ และเป็นกรรมการอิสระด้วย จำนวน 5 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

ทั้งนี้ กรรมการทุกท่านมีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พรบ. หลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมถึงกฎหมายและประกาศอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อบำปฐิบัติหน้าที่ในการตรวจสอบและถ่วงดุลการบริหาร กิจการต่าง ๆ ของบริษัทฯ ให้มีความถูกต้อง เป็นธรรม และเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น เพื่อให้การดำเนินงานมีความ โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ

6. การรวมหรือการแยกตำแหน่ง

ผู้อำนวยการแพทย์และผู้อำนวยการบริหารจะต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกัน โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนด นโยบายการกำกับดูแลการบริหารงาน บริษัทฯ มีการกำหนดขอบเขตอำนาจของแต่ละตำแหน่งไว้อย่างชัดเจน ภายใต้มติของที่ ประชุมคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารดังกล่าวไม่มีอำนาจเบ็ดเสร็จในเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะ รวมทั้งอำนาจที่มอบให้บุคคลที่

ได้รับมอบอำนาจจากตนไป จะอนุมัติหรือทำรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทฯ ไม่ได้

7. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ได้กำหนดค่าตอบแทนของกรรมการไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ การกำหนดค่าตอบแทนแก่กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ จะสอดคล้องกับบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งจะต้องกำหนดให้อยู่ในระดับที่สามารถจูงใจที่เหมาะสมและรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพไว้กับบริษัทฯ ได้ นอกจากนี้ การกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารจะเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด ซึ่งสอดคล้องกับผลการดำเนินงานและผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผลการดำเนินงานของผู้บริหารแต่ละราย

8. การประชุมคณะกรรมการ

กรรมการบริษัทต้องเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรับทราบและร่วมกันตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งในปี 2561 บริษัทฯ ได้กำหนดการประชุมคณะกรรมการบริษัทไว้อย่างเป็นทางการล่วงหน้าตลอดปี และแจ้งกรรมการแต่ละท่านให้ทราบตั้งแต่ต้นเพื่อจัดสรรเวลาในการเข้าร่วมประชุม และอาจมีการประชุมครั้งพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น

ทั้งนี้ ตามข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้จำนวนองค์ประชุมขั้นต่ำต้องไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง อย่างไรก็ตาม เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ ดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทได้มีการกำหนดแนวปฏิบัติร่วมกันว่า องค์ประชุมขั้นต่ำต้องไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

ในปี 2561 บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยทุก 3 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2560 จนถึงวันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 คณะกรรมการบริษัทมีการประชุม 5 ครั้ง โดยในแต่ละครั้งมีคณะกรรมการเข้าร่วมเกินกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยมีอัตราการเข้าร่วมประชุมของกรรมการบริษัทรวมทั้ง 5 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 96 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ทั้งนี้ ในการประชุมแต่ละครั้ง ได้มีการกำหนดวาระในการประชุมอย่างชัดเจน และมีการส่งหนังสือเชิญประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ ก่อนเข้าร่วมประชุม รวมทั้งได้มีการจัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการบริษัทพร้อมให้คณะกรรมการบริษัทและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

นอกจากนี้ในการดำเนินการประชุมในวาระใดที่กรรมการที่มีส่วนได้เสีย หรือมีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง ก่อนการพิจารณา วาระนั้น ๆ กรรมการที่มีส่วนได้เสียจะออกจากที่ประชุมเพื่อให้ที่ประชุมพิจารณา วาระนั้น ได้อย่างอิสระ

9. แผนพัฒนาและสืบทอดงานตำแหน่งกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัท ให้ความสำคัญต่อการพัฒนากรรมการและผู้บริหาร โดยมีโครงการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะให้เหมาะสมกับหน้าที่อย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมการพัฒนากรรมการและผู้บริหาร ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยสนับสนุนให้กรรมการเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ในการวางแผนสืบทอดตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารนั้น คณะกรรมการได้มีการวางแผนเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมคนที่ที่กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงตำแหน่งนั้น ๆ เกษียณอายุหรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ ได้ เพื่อให้การบริหารงานของบริษัทสามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่องและพัฒนาอย่างยั่งยืนจึงได้กำหนดให้มีการดำเนินการ ดังนี้

1. บริษัทมีการจัดการอบรมเพื่อเสริมศักยภาพให้แก่ผู้บริหารในระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป เช่น หลักสูตร “Step forward to be a great leader”
2. ผู้บริหารที่ได้รับการกำหนดให้เป็นบุคลากรที่จะสืบทอดตำแหน่ง นอกจากจะต้องเป็นผู้ที่พร้อมด้วยคุณสมบัติและประสบการณ์การทำงานในสายงานที่เหมาะสมแล้ว ยังต้องได้รับการถ่ายทอดความรู้ประสบการณ์ด้วยการหมุนเวียนปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง และเข้ารับการอบรมตามหลักสูตรการฝึกอบรมที่จำเป็นเพิ่มเติม เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งที่สูงขึ้นไปในอนาคต และเพื่อให้มีการส่งมอบงานเป็นไปอย่างราบรื่น และการบริหารงานอย่างต่อเนื่อง

10. คณะอนุกรรมการ

บริษัทฯ ได้มีการแต่งตั้งผู้อำนวยการบริหารและผู้อำนวยการแพทย์ทำหน้าที่บริหารงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้กำหนดไว้ นอกจากนี้ เพื่อช่วยให้การกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ จึงมีการจัดตั้งโครงสร้างคุณภาพให้มีคณะกรรมการในด้านต่าง ๆ

สำหรับคณะกรรมการเกี่ยวกับการกำกับดูแล บริหาร จัดการ ด้านโครงสร้าง คุณภาพ ประกอบด้วย 30 คณะกรรมการ ดังนี้

1. คณะกรรมการโรงพยาบาล
2. คณะกรรมการบริหารฝ่ายแพทย์
3. คณะกรรมการที่มนำพัฒนาคุณภาพ
4. คณะกรรมการองค์กรแพทย์
5. คณะกรรมการองค์กรพยาบาล
6. คณะกรรมการทันตแพทย์
7. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
8. คณะกรรมการสารสนเทศ
9. คณะกรรมการเภสัชกรรมและการบำบัด
10. คณะกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
11. คณะกรรมการควบคุมโรคติดเชื้อ
12. คณะกรรมการประสานทรัพยากรทางการแพทย์
13. คณะกรรมการพัฒนาระบบเวชระเบียน
14. คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
15. คณะกรรมการสหสาขาวิชาชีพศัลยกรรม
16. คณะกรรมการสหสาขาวิชาชีพกุมารเวชกรรม
17. คณะกรรมการสหสาขาวิชาชีพอายุรกรรม
18. คณะกรรมการสหสาขาวิชาชีพสูติ-นรีเวช
19. คณะกรรมการสหสาขาวิชาชีพหัวใจและหลอดเลือด
20. คณะกรรมการสหสาขาวิชาชีพกระดูกและข้อ
21. คณะกรรมการสหสาขาวิชาชีพตา หู คอ จมูก

22. คณะกรรมการสหสาขาวิชาชีพพฤติกรรมและปฏิกิริยา
23. คณะกรรมการสหสาขาวิชาชีพสมองและหลอดเลือด
24. คณะกรรมการสหสาขาวิชาชีพฉุกเฉิน
25. คณะกรรมการสหสาขาวิชาชีพทางเดินอาหาร
26. คณะกรรมการปลูกถ่ายไต
27. คณะกรรมการช่วยฟื้นคืนชีพ
28. คณะกรรมการ Resource Planning
29. คณะกรรมการทบทวนระบบจัดเก็บรายได้ของเครื่องมือแพทย์และอุปกรณ์ทางการแพทย์
30. คณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน

โดยจะมีหน้าที่กำกับดูแลงานคุณภาพในการรักษาพยาบาลผู้ป่วยมีการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล จัดหาแนวทางหรือมาตรการในการพัฒนาคุณภาพการรักษาพยาบาลและการให้บริการ เพื่อดำรงไว้ซึ่งการรักษาพยาบาลที่ไม่มีคุณภาพเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาลและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

สำหรับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะประกอบด้วยบุคลากรฝ่ายแพทย์ ฝ่ายการพยาบาล และฝ่ายบริหาร จำนวน 15 ท่าน โดยจะมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบาย ระบบบริหารความเสี่ยงด้านคุณภาพและความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นหลักคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่วิเคราะห์ถึงปัจจัยที่เป็นสาเหตุและมีการกำหนดมาตรการในการติดตามเหตุการณ์ที่เป็นสาเหตุของปัจจัยเสี่ยง รวมทั้งมาตรการในการลดความเสี่ยง รวมถึงมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องติดตาม ความเสี่ยงนั้น ๆ อย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของสถาบันรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) หรือ สรพ. (The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization))

11. ระบบการควบคุมและตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในทั้งระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ โดยจัดให้มีการควบคุม ดูแลการให้ทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์มากที่สุด และมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบในการอนุมัติ การบันทึกรายการบัญชี และการจัดเก็บดูแลทรัพย์สินออกจากกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม พร้อมกันนี้ บริษัทฯ ยังมีการตรวจสอบภายในทางการเงิน รวมถึงระบบการรายงานทางการเงินเพื่อนำเสนอผู้บริหารสายงานที่รับผิดชอบเป็นระยะ

ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้แต่งตั้งบริษัทตรวจสอบภายในธรรมนิติ จำกัด (Dharmniti Internal Audit Co., Ltd.) เป็นผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทฯ นอกจากนี้บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีฝ่ายตรวจสอบการปฏิบัติตามระเบียบ (Compliance Audit) เพื่อทำหน้าที่ควบคุมตรวจสอบ(Audit) กำกับดูแลระบบภายในให้มีประสิทธิภาพ และให้รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อความเป็นอิสระและโปร่งใส

12. รายงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัทฯ และข้อมูลทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี โดยงบการเงิน ของบริษัทฯ จะจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย มีการพิจารณาใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ จัดทำภายใต้ดุลพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำรวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการควบคุมภายในเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบันทึกข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วนเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน และเพื่อให้ทราบจุดอ่อน เพื่อป้องกันการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ และมีความเห็นวาระบบการควบคุมภายในของบริษัท โดยรวม อยู่ในระดับที่สามารถสร้างความเชื่อมั่นและความเชื่อถือได้ของ งบการเงินของบริษัท

นอกจากนี้ ยังกำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารและเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถด้านบัญชีในคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้ดูแลพิจารณาการลงบัญชีทางการเงิน รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบ การเงินของบริษัท

13. คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุม ภายใน รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลรายการเกี่ยวโยงให้ครบถ้วน เป็นต้น โดยต้องมีคุณสมบัติความเป็นอิสระตามเกณฑ์ขั้นต่ำ ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยคุณสมบัติ ขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการ ตรวจสอบสามารถดูได้จากหัวข้อ คณะกรรมการตรวจสอบ

14. การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัท ประกอบกิจการและดำเนินงานโดยไม่มีบริษัทย่อย และบริษัทร่วม

15. ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใสและทั่วถึง ทั้งรายงาน ข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไป สามารถสอบถามผ่านทางโทรศัพท์ 0 2361 2727 และบริษัท ยังได้เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท คือ www.thainakarin.co.th โดยบริษัท มุ่งมั่นที่จะทำการพัฒนาในเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR)

ตลอดระยะเวลา 25 ปี ที่บริษัท โรงพยาบาลไทยนครินทร์ จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการภายใต้วิสัยทัศน์ “ให้บริการอบอุ่นดุจญาติมิตร ในราคาที่เป็นธรรม บริหารจัดการโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และบุคลากรมีความสุข” ประกอบกับจรรยาบรรณวิชาชีพ ให้การดูแลรักษาที่มีคุณภาพและมีมาตรฐาน ด้วยเหตุนี้คณะผู้บริหารตระหนัก อยู่เสมอว่าการดำเนินธุรกิจโรงพยาบาลไม่ได้ทำเพื่อแสวงหากำไรเพียงอย่างเดียวเท่านั้น แต่ เป็นธุรกิจที่ต้องให้ความสำคัญ ใส่ใจ ในสุขภาพและคุณภาพชีวิตของประชาชน ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม เพราะ เชื่อมั่นว่าการมีส่วนร่วม รับผิดชอบต่อสังคมจะทำให้ ธุรกิจเติบโต มั่นคง และยั่งยืนได้อย่างแท้จริง

ตามแนวทางพันธกิจที่ได้วางไว้ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่

1. พัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ มีความสุขและภาคภูมิใจในองค์กร
2. พัฒนาคุณภาพการดูแลรักษามาตรฐานระดับสากล

3. พัฒนานองค์กรก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องและมั่นคง
4. พัฒนาการบริการที่อบอุ่น ประทับใจคุณภาพดี
5. บริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล

ซึ่งแนวทางนี้ บริษัทฯ ได้สานต่อผ่านโครงการและกิจกรรมต่างๆ เพื่อพัฒนารูปร่างให้มั่นคงควบคู่ไปกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริการที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม ตลอดจนช่วยรักษาและฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมให้ไปพร้อม ๆ กัน

การดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

ของบริษัท โรงพยาบาลไทยนครินทร์ จำกัด (มหาชน) มีดังนี้

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม โดยยึดหลักจริยธรรม ปราศจากการผูกขาด มีความโปร่งใส ชัดเจน และสามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน รวมไปถึงการไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ โดยการดำเนินการต่าง ๆ ดังนี้

- เปิดกว้างให้คู่ค้าได้เสนอสินค้าและราคาสินค้า ไม่ผูกขาด รายใดรายหนึ่ง เพื่อให้โอกาสคู่ค้าทุกรายได้มีโอกาสในการนำเสนอและป้องกันการผูกขาดทางด้านราคา
- เปรียบเทียบราคาสินค้าและบริการ เพื่อความโปร่งใสในการจัดซื้อและจัดจ้างกับคู่ค้า ช่วยให้ต้นทุนในการแข่งขันทางธุรกิจของโรงพยาบาลลดลง ทำให้ผู้ใช้บริการได้รับผลประโยชน์ในราคาที่เป็นธรรม
- กำหนดกฎและกติกา ข้อปฏิบัติในการจัดซื้อและจัดจ้าง มีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ไม่เรียกรับ และเสนอผลประโยชน์ใด ๆ แก่คู่ค้า รักษาผลประโยชน์ร่วมกับคู่ค้าและเจ้าหน้าที่

2. การเคารพสิทธิมนุษยชน

โรงพยาบาลไทยนครินทร์ ตระหนักถึงความสำคัญในด้านการเคารพสิทธิมนุษยชน ซึ่งเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของมนุษย์ทุกคนพึงมี โดยได้กำหนดแนวทางการดำเนินการต่าง ๆ ดังนี้

2.1 ด้านการให้บริการผู้ป่วยและผู้ให้บริการในทุกกระบวนการ

บริษัทฯ คำนึงเสมอว่าบริษัทฯ เป็นผู้ให้บริการการรักษาพยาบาล ซึ่งต้องเคารพสิทธิของผู้ให้บริการเป็นหลัก จึงได้ปลูกฝังให้ทุกหน่วยงานมีความเข้าใจ และตระหนักถึงสิทธิผู้ป่วยตามคำประกาศสิทธิและข้อพึงปฏิบัติของผู้ป่วยซึ่งออกและรับรองโดย 6 สมาชิวิชาชีพ ฉบับวันที่ 12 สิงหาคม พ.ศ. 2558 ดังนี้

สิทธิของผู้ป่วย

1. ผู้ป่วยทุกคนมีสิทธิขั้นพื้นฐานที่จะได้รับการรักษาพยาบาลและการดูแลด้านสุขภาพตามมาตรฐานวิชาชีพจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ
2. ผู้ป่วยที่ขอรับการรักษาพยาบาลมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลที่เป็นจริงและเพียงพอเกี่ยวกับการเจ็บป่วย การตรวจ การรักษา ผลดีและผลเสียจากการตรวจ การรักษาจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ ด้วยภาษาที่ผู้ป่วยสามารถ เข้าใจได้ง่าย เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถเลือกตัดสินใจในการยินยอมหรือไม่ยินยอมให้ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพปฏิบัติต่อตน เว้นแต่ในกรณีฉุกเฉิน อันจำเป็นเร่งด่วนและเป็นอันตรายต่อชีวิต

3. ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะเสี่ยงอันตรายถึงชีวิตมีสิทธิได้รับการช่วยเหลือรีบด่วน จากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยทันทีตามความจำเป็นแก่กรณี โดยไม่ต้องคำนึงว่าผู้ป่วยจะร้องขอความช่วยเหลือหรือไม่
4. ผู้ป่วยมีสิทธิได้รับทราบชื่อ สกุล และวิชาชีพของผู้ให้การรักษาพยาบาลแก่ตน
5. ผู้ป่วยมีสิทธิขอความเห็นจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพอื่นที่มิได้เป็นผู้ให้การรักษาพยาบาลแก่ตน และมีสิทธิในการขอเปลี่ยนผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพหรือเปลี่ยนสถานพยาบาลได้ทั้งนี้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของสิทธิการ รักษาของผู้ป่วยที่มีอยู่
6. ผู้ป่วยมีสิทธิได้รับการปกปิดข้อมูลของตนเอง เว้นแต่ผู้ป่วยจะให้ความ ยินยอมหรือเป็นการปฏิบัติตามหน้าที่ของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ เพื่อประโยชน์โดยตรงของผู้ป่วยหรือตามกฎหมาย
7. ผู้ป่วยมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลอย่างครบถ้วนในการตัดสินใจเข้าร่วมหรือถอนตัวจากการเป็นผู้เข้าร่วมหรือผู้ถูกทดลองในการทำวิจัยของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ
8. ผู้ป่วยมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลเฉพาะของตนที่ปรากฏในเวชระเบียนเมื่อร้องขอตามขั้นตอนของสถานพยาบาลนั้น ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวต้องไม่เป็นการละเมิดสิทธิหรือข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของผู้อื่น
9. บิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรม อาจใช้สิทธิแทนผู้ป่วยที่เป็นเด็กอายุยังไม่เกินสิบแปดปีบริบูรณ์ ผู้บกพร่องทางกายหรือจิต ซึ่งไม่สามารถใช้สิทธิด้วยตนเองได้

ข้อพึงปฏิบัติของผู้ป่วย

1. สอบถามเพื่อทำความเข้าใจข้อมูลและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นก่อนลงนาม ให้ความยินยอม หรือไม่ยินยอมรับการตรวจวินิจฉัยหรือการรักษาพยาบาล
2. ให้ข้อมูลด้านสุขภาพและข้อเท็จจริงต่าง ๆ ทางการแพทย์ที่เป็นจริงและครบถ้วนแก่ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพในกระบวนการรักษาพยาบาล
3. ให้ความร่วมมือและปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามได้ให้แจ้งผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพทราบ
4. ให้ความร่วมมือและปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของสถานพยาบาล
5. ปฏิบัติต่อผู้ประกอบวิชาชีพ ผู้ป่วยรายอื่น รวมทั้งผู้ที่มาเยี่ยมเยียน ด้วย ความสุภาพให้เกียรติและไม่กระทำการสิ่งก่อกวนผู้อื่น
6. แจ้งสิทธิการรักษาพยาบาลพร้อมหลักฐานที่ตนมีให้เจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาลที่เกี่ยวข้องทราบ
7. ผู้ป่วยพึงรับทราบข้อเท็จจริงทางการแพทย์ ดังต่อไปนี้
 - 7.1 ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานและจริยธรรม ย่อมได้รับความคุ้มครองตามที่กฎหมายกำหนดและมีสิทธิได้รับความคุ้มครองจากการถูกกล่าวหาโดยไม่เป็นธรรม
 - 7.2 การแพทย์ในที่นี้ หมายถึง การแพทย์แผนปัจจุบันซึ่งได้รับการพิสูจน์ทางวิทยาศาสตร์ โดยองค์ความรู้ในขณะนั้นมีประโยชน์มากกว่าโทษสำหรับผู้ป่วย
 - 7.3 การแพทย์ไม่สามารถให้การวินิจฉัย ป้องกัน หรือรักษาให้หายได้ ทุกโรคหรือทุกสภาวะ

- 7.4 การรักษาพยาบาลทุกชนิดมีความเสี่ยงที่จะเกิดผลอันไม่พึงประสงค์ได้ นอกจากนี้ เหตุสุดวิสัยอาจเกิดขึ้นได้แม้ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพจะใช้ ความระมัดระวังอย่างเพียงพอ ตามภาวะวิสัยและพฤติการณ์ในการรักษาพยาบาล นั้น ๆ แล้ว
- 7.5 การตรวจเพื่อการคัดกรอง วินิจฉัย และติดตามการรักษาโรค อาจให้ผลที่คลาดเคลื่อนได้ด้วยข้อจำกัดของเทคโนโลยีที่ใช้ และปัจจัยแวดล้อมอื่นๆ ที่ไม่สามารถควบคุมได้ตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน
- 7.6 ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพมีสิทธิใช้ดุลพินิจในการเลือกกระบวนการ รักษาพยาบาลตามหลักวิชาการทางการแพทย์ ตามความสามารถและข้อจำกัด ตามภาวะวิสัยและพฤติการณ์ที่มีอยู่ รวมทั้งการปรึกษาหรือส่งต่อโดยคำนึงถึง สิทธิและประโยชน์โดยรวมของผู้ป่วย
- 7.7 เพื่อประโยชน์ต่อตัวผู้ป่วย ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพอาจให้คำแนะนำหรือส่งต่อผู้ป่วยให้ได้รับการรักษาตามความเหมาะสม ทั้งนี้ผู้ป่วยต้องไม่อยู่ในสภาวะฉุกเฉินอันจำเป็นเร่งด่วนและเป็นอันตรายต่อชีวิต
- 7.8 การปกปิดข้อมูลด้านสุขภาพ และข้อเท็จจริงต่างๆ ทางทางการแพทย์ของผู้ป่วยต่อผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ อาจส่งผลเสียต่อกระบวนการรักษาพยาบาล
- 7.9 ห้องฉุกเฉินของสถานพยาบาล ใช้สำหรับผู้ป่วยฉุกเฉินอันจำเป็นเร่งด่วนและเป็นอันตรายต่อชีวิต

โดยบริษัทฯ ดำเนินการตีประกาศแสดงคำประกาศสิทธิผู้ป่วยในจุดให้บริการทุกจุด ทุกชั้นภายในโรงพยาบาลฯ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถรับรู้ได้อย่างชัดเจน พร้อมกับการมุ่งเน้นจริยธรรมของผู้ให้บริการ การดูแล และตอบสนองความต้องการผู้ใช้บริการด้วยความยินดี

2.2 ด้านข้อมูลสารสนเทศ

บริษัทฯ มีนโยบายที่ชัดเจนในเรื่องความลับและความปลอดภัยทางด้านข้อมูลของผู้ใช้บริการ ซึ่งข้อมูลทั้งหมดในเวชระเบียนถือเป็นสารสนเทศทางสุขภาพชนิดหนึ่ง และแต่ละกระบวนการได้รับการจัดการที่ดี โดยคำนึงถึงสิทธิขั้นพื้นฐานและประโยชน์ของผู้ใช้บริการเป็นหลัก โดยสามารถจำแนกประเภทของเวชระเบียนได้ดังนี้

1. เวชระเบียนในรูปแบบการบันทึกในเอกสารและจัดทำรูปแบบเป็นแฟ้มเวชระเบียน มีการกำหนดรูปแบบและกระบวนการโดยคณะกรรมการพัฒนาระบบเวชระเบียน เริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการจัดทำเวชระเบียนสำหรับผู้ป่วยใหม่ทุกราย การกำหนดข้อมูลที่จำเป็นในการใช้ประกอบการรักษาพยาบาล การให้บริการด้านต่าง ๆ ซึ่งข้อมูลที่บันทึกมีความสำคัญเป็นอย่างมาก เช่น ข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลด้านสิทธิประโยชน์ ข้อมูลด้านการให้บริการทางการแพทย์ ข้อมูลการตรวจวินิจฉัย การให้คำแนะนำ รวมถึงการรักษาโดยแพทย์ เป็นต้น

2. เวชระเบียนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Medical Record) บุคลากรผู้ร่วมให้บริการทุกส่วนเป็นผู้บันทึกข้อมูลเข้าระบบตามสิทธิและหน้าที่ที่กำหนดโดยคณะกรรมการพัฒนาระบบเวชระเบียน คณะกรรมการสารสนเทศและผู้มีอำนาจที่เกี่ยวข้องกำหนดข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการนำไปใช้ประโยชน์ต่อการให้บริการตามมาตรฐานอันเป็นที่ยอมรับ เช่น Hospital Accreditation (HA), ISO 9001, JCI เป็นต้น

เป็นที่ทราบดีว่าข้อมูลทั้งหมดไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใดก็ตาม มีความสำคัญต้องได้รับการกำหนดแนวทางที่ชัดเจนในการเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วยในเวชระเบียนทุกฉบับ บุคลากรโรงพยาบาลไทยนครินทร์ทุกระดับ ได้รับทราบนโยบาย และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดเสมอมา

เนื่องจากการพัฒนาบริการด้านสุขภาพซึ่งเป็นหัวใจหลักของธุรกิจ ปัจจัยที่สำคัญส่วนหนึ่งเกิดมาจากการใช้ข้อมูลสารสนเทศภายในองค์กรอย่างเป็นระบบ เพื่อนำมาซึ่งการสนับสนุนทางด้านการบริหารจัดการ และการดำเนินธุรกิจ เช่น การนำเสนอข้อมูลทางด้านสุขภาพผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ อย่าง Mobile Application เป็นต้น โดยมีจุดประสงค์เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ให้บริการ รวมถึงการใช้ข้อมูลทางด้านสถิติเพื่อให้หน่วยงานสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งปัจจุบันอยู่ในระหว่างการศึกษาข้อมูลด้านประโยชน์ ผลลัพธ์ และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นเพื่อป้องกันเหตุการณ์อื่นไม่พึงประสงค์ในอนาคตอีกด้วย

ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์กรในส่วนการดำเนินการและจัดการเวชระเบียน

ความรับผิดชอบต่อสังคม การนำข้อมูลผู้ป่วยไปใช้อย่างหลากหลายในปัจจุบันเพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ เช่น การให้การรักษายาบาล การพิจารณาสิทธิประโยชน์ด้านประกันชีวิต รวมถึง การใช้กระบวนการทางกฎหมายหรือคดีความต่าง ๆ มีความเสี่ยงต่อการละเมิดสิทธิผู้ป่วยหรือผู้เกี่ยวข้องเป็นอย่างมาก ฝ่ายเวชระเบียนได้ยึดถือและปฏิบัติตามคำประกาศสิทธิและข้อพึงปฏิบัติของผู้ป่วยอย่างเคร่งครัด ได้มีการกำหนดการเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วย ออกนโยบาย กำกับ และติดตามโดยคณะกรรมการพัฒนาระบบเวชระเบียน แจ้งการดำเนินการต่อผู้ป่วยหรือผู้แทนโดยชอบ โดยตรง เพื่อรับทราบและแสดงความจำนงอนุญาตหรือไม่อนุญาตก่อนการเข้าถึงข้อมูลโดยผู้ป่วยหรือผู้แทนโดยชอบ ทุกฝ่าย การพัฒนาระบบเวชระเบียนให้มีความทันสมัยตอบสนองการบันทึกข้อมูลตามมาตรฐานเพื่อการสื่อสารระหว่างแพทย์ พยาบาล และสหสาขาวิชาชีพ อย่างมีประสิทธิภาพ อันนำไปสู่การให้บริการได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ครอบคลุม รวดเร็ว สนับสนุนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ป่วย ผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงต่างโรงพยาบาลหรือสถาบันการแพทย์ เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลอันยึดถือประโยชน์ ผู้ป่วยเป็นสำคัญ

การคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม เวชระเบียนผู้ป่วยที่ขาดการติดต่อกเกิน 5 ปี แต่จะปีจะเข้าสู่กระบวนการทำลายซึ่งมีจำนวนกระดาษมากกว่า 1 ล้านแผ่นโดยประมาณ ฝ่ายเวชระเบียนได้ขออนุมัติการทำลายด้วยการต้มละลายกระดาษให้อยู่ในสภาพที่ไม่สามารถใช้ข้อมูลใดๆของผู้ป่วยได้ ดำเนินการโดยบริษัทผู้รับเหมาที่มีความเชี่ยวชาญ ในพื้นที่ที่โรงพยาบาลกำหนดให้ และควบคุม โดยบุคลากรของโรงพยาบาล หลังจากนั้น เวชระเบียนที่ถูกทำลายแล้วจะเข้าสู่กระบวนการ Recycle เพื่อนำกลับมาใช้ต่อไป เป็นกระบวนการที่ช่วยรักษาสีสิ่งแวดล้อมในทางอ้อม เช่น ลดการตัดต้นไม้เพื่อผลิตกระดาษ การนำทรัพยากรที่ยังสามารถนำประโยชน์ได้กลับมาใช้ซ้ำ เป็นต้น

2.3 ด้านบุคลากร

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้มีจิตสำนึกที่ดีต่อสังคม ทั้งการเป็นผู้มีความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เป็นผู้ให้บริการ ตลอดจนมุ่งสร้างประโยชน์ต่อสังคม ผ่านการจัดอบรมให้ความรู้และโครงการหรือกิจกรรมการทำความดีเพื่อสังคม เช่น การจัดอบรมหลักสูตรการอนุรักษ์พลังงาน ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ, การช่วยฟื้นคืนชีพ (Basic Life Support) เป็นต้น การจัดกิจกรรมสร้างประโยชน์ให้เกิดแก่สังคมในด้านต่าง ๆ โดยไม่แสวงหาผลกำไร เช่น จัดกิจกรรมให้บุคลากรดูแลผู้สูงอายุ, การมอบรางวัลให้แก่บุคลากรที่ทำคุณงามความดีต่อผู้ให้บริการและประชาชนทั่วไป เป็นต้น

ความปลอดภัยในการทำงานของบุคลากรได้รับการดูแลจากคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน อย่างสม่ำเสมอ การบาดเจ็บจากการปฏิบัติงานของบุคลากรจะได้รับการวิเคราะห์ ทบทวน ปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อป้องกันต่อไป ด้วยเหตุนี้บุคลากรของบริษัทฯ จะได้รับการฝึกซ้อมแผนป้องกันอัคคีภัย, แผนอพยพหนีไฟและแผ่นดินไหว เพื่อความปลอดภัยของตนเองและผู้ป่วยในทุก ๆ ปี

นอกจากนี้ในด้านกายภาพจะถูกเงินต่างๆ เช่น อัคคีภัย เป็นต้น ทางคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ร่วมกับฝ่ายพัฒนาบุคลากร กำหนดให้บุคลากรของบริษัท ต้องได้รับการฝึกซ้อมแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย, แผนอพยพหนีไฟและแผ่นดินไหว เพื่อความปลอดภัยของตนเองและผู้ป่วยในทุก ๆ ปี

3. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัท มุ่งสร้างให้บุคลากรทุกระดับมีจิตสำนึกและเล็งเห็นถึงความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งจัดให้มีการควบคุมภายในเพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน และการให้ หรือรับสินบนในทุกรูปแบบ

4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัท มีการเคารพ ปฏิบัติตามกฎหมาย และหลักจริยธรรมต่อบุคลากรทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติโดยการกำหนดนโยบายการดำเนินการต่าง ๆ ดังนี้

- ระบบการสรรหาและว่าจ้างมีความสอดคล้องกับการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม ซึ่งรวมถึงการไม่เลือกปฏิบัติ ไม่แบ่งแยกกีดกัน ไม่มีอคติในการจ้างงาน เพื่อเป็นการเคารพสิทธิมนุษยชน รวมทั้งการไม่ใช้แรงงานเด็ก ซึ่งบริษัท ได้มีการเปิดรับสมัครงานไปยังชุมชนใกล้เคียงรอบข้าง รวมทั้งประสานงานไปยังสำนักงานเขตเพื่อสร้างงานให้แก่คนในชุมชน
- ระบบการจ่ายค่าจ้าง และค่าตอบแทน การลงโทษทางวินัย การคุ้มครองแรงงานหญิงตั้งครรภ์ ได้ถูกดำเนินการอย่างถูกต้องตามกฎหมาย เป็นธรรม และเท่าเทียมเสมอภาคกัน
- การจัดจ้างคนพิการเข้าทำงาน แสดงถึงการเคารพสิทธิมนุษยชน และสนับสนุนให้เกิดความก้าวหน้าทางสายอาชีพ และความมั่นคงแก่ผู้พิการ โดยทางบริษัท ได้ดำเนินการสนับสนุนอาชีพให้แก่ผู้พิการ ได้แก่ เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ เจ้าหน้าที่ประจำในหน่วยงานต่าง ๆ ของบริษัท โดยพิจารณาตามความเหมาะสมทางด้านกายภาพ และจิตใจเป็นสำคัญ
- ให้ความมั่นคงในการทำงานแก่บุคลากร โดยมีนโยบายที่เน้นการจ้างงานให้เป็นบุคลากรประจำ (Long - Term Employment Job Security)

5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัท ให้ความสำคัญด้านการบริการไม่น้อยไปกว่าส่วนอื่น ๆ ดังคติพจน์ “อบอุ่น มั่นใจ ที่ไทยนครินทร์” โดยมีแนวทางปฏิบัติงาน ดังนี้

- การบริการที่สะอาด รวดเร็ว แม่นยำ และถูกต้องในการให้การรักษายาบาลแก่ทุกชีวิต
- ผู้บริหารลงพื้นที่ตรวจสอบการให้บริการตามหน่วยงานต่าง ๆ เป็นประจำทุกวัน
- มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบริการ
- มีระบบและหน่วยงานบริหารจัดการและรับข้อร้องเรียนจากผู้ให้บริการ เพื่อนำมาแก้ไขและพัฒนาคุณภาพการบริการในทุกมิติ
- จัดให้มีการสรรหาบุคลากรชาวต่างชาติ เพื่อรองรับผู้ให้บริการชาวต่างชาติ ให้ได้รับข้อมูลและรับการรักษาอย่างถูกต้องครบถ้วน
- ระบบการเตือนนัดหมายให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาอย่างต่อเนื่อง และเพื่อติดตามประเมินผลการรักษา

- การให้บริการพยาบาลที่มีมาตรฐาน เพื่อรองรับผู้ป่วยวิกฤติฉุกเฉินทางด้านระบบหัวใจ หลอดเลือดสมอง และระบบประสาท
- มีการบริหารจัดการหน่วยงานรักษาความปลอดภัยในเชิงรุก เพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้บริการอย่างเต็มประสิทธิภาพได้แก่ การให้บริการช่องจอดรถแก่คนพิการ การให้บริการรถรับ - ส่งจากลานจอดรถภายนอก การส่งต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานในการบริการฉุกเฉินให้กับผู้ป่วย การตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ดับเพลิงในหน่วยงานทุกวันที่ 30 ของเดือน การซ้อมใช้อุปกรณ์ในการดับเพลิงเดือนละ 1 ครั้ง และการจัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยทั่วทั้งบริเวณโรงพยาบาลฯ โดยการใช้อุปกรณ์วงจรปิด (CCTV) อย่างทั่วถึง รวมถึงการจัดเวรเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยทั้งภายในและภายนอกอาคารตลอด 24 ชั่วโมง ให้ครอบคลุมทั่วทั้งบริเวณโรงพยาบาลฯ และจุดที่ลี้ภัยตาย เพื่อให้ผู้ใช้บริการและบุคลากรทุกคนได้รับความปลอดภัยทั้งด้านชีวิตและทรัพย์สิน โดยการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย และประสานงานกับ สน. บางนาในการรับมือการก่อวินาศกรรมในโรงพยาบาลฯ

6. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สภาพสิ่งแวดล้อมในการทำงาน

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นและรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และสังคม โดยมุ่งเน้นด้านความปลอดภัย และความผาสุกของบุคลากร ผู้ป่วย และผู้มาเยือน ซึ่งได้กำหนดเป็นนโยบายและแผนปฏิบัติการประจำปี ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของบริษัทฯ ตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของบริษัทฯ ประกอบด้วยตัวแทนจากฝ่ายนายจ้างระดับบริหาร และระดับบังคับบัญชา และลูกจ้าง โดยบริหารจัดการด้านโครงสร้างกายภาพ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ภายใต้มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (ฉบับที่ 4) ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน), มาตรฐานของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร ประเภทอาคารสูงและใหญ่พิเศษ และองค์กรภายนอกอื่น ๆ เป็นต้น ใช้เป็นกรอบในการวางแผน กำกับ และควบคุม มีการนำข้อมูลสารสนเทศและตัวชี้วัดมาใช้วิเคราะห์หาสาเหตุ เพื่อป้องกันและแก้ไขเกี่ยวกับโครงสร้างทางกายภาพ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัยที่สำคัญอย่างต่อเนื่อง

การกำกับติดตามการดำเนินงาน

6.1 ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพและความปลอดภัย

- จัดทำแผนการตรวจสอบอาคารสถานที่โดยหน่วยงานภายนอกผู้ที่ได้รับอนุญาตจากกรมโยธาธิการและผังเมืองเป็นประจำทุกปี และปรับปรุงโครงสร้างอาคารสถานที่ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการยืนยันและสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้บริการ และผู้ปฏิบัติงานว่าโครงสร้างอาคารมีความมั่นคงและปลอดภัย
- มีการตรวจวัด ตามพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 ในเรื่องกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหาร จัดการ และดำเนินการตามความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับความร้อน แสงสว่างและเสียง
- นโยบายด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานประกอบกิจการ บริษัทฯ เข้าร่วมโครงการสถานประกอบกิจการสีขาวของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และได้รับรางวัลสถานประกอบกิจการสีขาวต่อเนื่อง 2 ปี ได้แก่ ปี 2558 และ 2559 สำหรับปี 2560 และได้รับการรับรองเพื่อต่ออายุรอบที่ 2 เมื่อปี 2560 - 2563

6.2 ด้านวัสดุและของเสียอันตราย

- จัดทำคู่มือการจัดการเก็บและกำจัดวัสดุอันตราย เช่น ไขมันและเคมี เป็นต้น ดำเนินการอบรมในหัวข้อการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ การแยกขยะให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการดูแลผู้ป่วยและฝ่ายเคหกรรมอย่างต่อเนื่อง
- จัดทำคู่มือการป้องกันสารเคมี และจัดทำบัญชีสารเคมีที่ใช้ในโรงพยาบาล มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกัน และจัดการความเสี่ยงจากการทำงานจากสารเคมี

6.3 ด้านภาวะฉุกเฉินและอัคคีภัย

- จัดให้มีการตรวจสอบอุปกรณ์ระบบดับเพลิงทุกวันที่ 30 ของเดือน
- มีการให้ความรู้ในเรื่องการป้องกันและระงับอัคคีภัยเบื้องต้นทุกปี สำหรับบุคลากร
- มีการซ้อมอพยพหนีไฟประจำปี เพื่อให้บุคลากรได้มีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงอันตรายที่เกิดจากอัคคีภัย ตลอดจนสามารถปฏิบัติตามแผนป้องกันและระงับอัคคีภัยได้เมื่อเกิดเหตุ รวมถึงการค้นหาจุดอ่อนที่พบเพื่อจะได้นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาระบบป้องกันและระงับอัคคีภัยให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

6.4 ด้านระบบสาธารณูปโภค

- กำหนดแนวทางการใช้ระบบสาธารณูปโภคให้เหมาะสมเพื่อสอดคล้องกับแผนการควบคุมการใช้พลังงานอย่างเหมาะสม พร้อมคำนึงถึงการไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อคุณภาพและการบริการที่ดี

6.5 ด้านการสร้างเสริมสุขภาพ

- การสร้างเสริมสุขภาพบุคลากร (Health Promotion) บริษัทฯ มุ่งเน้นให้บุคลากรมีสุขภาพแข็งแรงทั้งกายและใจโดยให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ในการดูแลสุขภาพของบุคลากร ด้วยการมอบสวัสดิการการตรวจสุขภาพบุคลากรประจำปี สวัสดิการรักษายาบาล การฉีดวัคซีนป้องกันโรค กิจกรรมชมรมกีฬา กิจกรรมแอโรบิค การจัดอุปกรณ์ในการป้องกันร่างกายขณะปฏิบัติงาน (Personal Protection Equipment) และยังนำข้อมูลการตรวจสุขภาพประจำปีของบุคลากรมาวิเคราะห์ เพื่อหาแนวทางการป้องกันโรคต่าง ๆ สำหรับกลุ่มที่มีความเสี่ยง

6.6 ด้านการพิทักษ์สิ่งแวดล้อม

- มีการบริหารจัดการระบบบำบัดน้ำเสียแบบ Sequence Batch Reactor (SBR)
- การเปลี่ยนระบบ Chiller โดยเลือกใช้น้ำยาที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- สร้างความตระหนักรู้ภายในบริษัทฯ ด้านการลดปริมาณขยะ และเน้นการใช้ซ้ำด้วยจิตสำนึกห่วงใยสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
- สร้างนิสัยและส่งเสริมวินัยในการทิ้งขยะให้ถูกประเภท

7. การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมสิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสีย

-ไม่มี-

8. การร่วมกันพัฒนาชุมชนหรือสังคม

โรงพยาบาลไทยนครินทร์ได้ตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม จึงได้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพเพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนในชุมชนใกล้เคียง เพื่อให้สามารถนำความรู้ทางด้านสาธารณสุขไปพัฒนาคุณภาพชีวิต ดูแลคนในครอบครัวให้มีสุขภาพร่างกายแข็งแรงและห่างไกลจากโรคภัยต่าง ๆ ได้

ในปี 2561 โรงพยาบาลฯ ได้ออกหน่วยให้บริการตรวจสุขภาพเบื้องต้นกับสมาชิกลูกบ้านที่อาศัยอยู่บริเวณโดยรอบโรงพยาบาลฯ เช่น หมู่บ้านวิลต์มิลด์ และหมู่บ้านบวรสิริ อ่อนนุช-บางนา เป็นต้น โดยบริการตรวจสุขภาพเบื้องต้น เช่น ตรวจวัดความดันโลหิต ตรวจระดับน้ำตาลในเลือด ตรวจความหนาแน่นของมวลกระดูก รวมถึงสาธิตการช่วยฟื้นคืนชีพ (CPR) โดยพยาบาลวิชาชีพ เพื่อให้มีความรู้และสามารถช่วยเหลือได้หากเกิดกรณีฉุกเฉิน เป็นต้น

ดูแลกลุ่มลูกค้าบริษัทคู่สัญญา

ทางโรงพยาบาลฯ ได้ออกหน่วยจัดกิจกรรมร่วมกับบริษัทคู่สัญญา ภายใต้กิจกรรม “สัปดาห์ความปลอดภัย (Safety Day)” โดยให้บริการตรวจสุขภาพเบื้องต้น เช่น วัดความดันโลหิต เจาะเลือดที่ปลายนิ้วเพื่อวัดระดับน้ำตาลปลายนิ้ว ตรวจความหนาแน่นของมวลกระดูก และสาธิตการออกกำลังกายป้องกัน Office Syndrome โดยนักกายภาพบำบัด เป็นต้น

ดูแลกลุ่มลูกค้าตัวแทนประกัน

ทางโรงพยาบาลฯ ได้จัดทำโครงการ “Doctor On Tour” โดยเรียนเชิญแพทย์ผู้เชี่ยวชาญจากศูนย์ส่องและระบบประสาทไปให้ความรู้เรื่อง “รู้ทันป้องกันโรคสมองเสื่อม” ให้กับผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิต

นอกจากนี้ ยังจัดทำโครงการ “ตรวจสุขภาพตัวแทนประกันชีวิต” ให้บริการตรวจสุขภาพเบื้องต้นให้กับตัวแทนประกันที่เข้าร่วมงาน เช่น วัดความดันโลหิต เจาะเลือดที่ปลายนิ้วเพื่อ วัดระดับน้ำตาลปลายนิ้ว ตรวจความหนาแน่นของมวลกระดูก พร้อมให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ โดยพยาบาลวิชาชีพและบุคลากรของโรงพยาบาลฯ ซึ่งตัวแทนประกันชีวิตเป็นกลุ่มที่เรียนเชิญและแนะนำลูกค้าผู้ถือกรมธรรม์เพื่อให้มาใช้บริการที่โรงพยาบาลฯ อย่างต่อเนื่อง

9. ภาพกิจกรรมเพื่อสังคม CSR

9.1 กิจกรรมภายนอก

บริจาคโลหิต

โรงพยาบาลไทยนครินทร์ร่วมกับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติและศูนย์รับบริจาคอวัยวะ สภากาชาดไทย จัดกิจกรรมบริจาคโลหิตเพื่อช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ ภายใต้โครงการ “จิตอาสา บริจาคโลหิต ด้วยใจ หนึ่งคนให้ สามคนรับ” สำหรับผู้ที่มีสุขภาพแข็งแรง สมบูรณ์ สามารถร่วมบริจาคโลหิตได้ทุก 3 เดือน รวม 4 ครั้งต่อปี



โครงการออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่

โรงพยาบาลไทยนครินทร์ออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ตรวจรักษาพยาบาลให้กับประชาชนที่มาร่วมงานทอดกฐิน ณ สำนักสงฆ์ทรัพย์สวนพลู ต. ชะอม อ. แก่งคอย จ. สระบุรี บริการตรวจสุขภาพต่อเนื่องมากกว่า 6 ปี



คลินิกลอยฟ้า ครั้งที่ 16

โรงพยาบาลไทยนครินทร์ร่วมกับบริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) จัดงาน “คลินิกลอยฟ้า ครั้งที่ 16” บริการตรวจสุขภาพเบื้องต้นให้กับประชาชนที่โดยสารด้วยรถไฟฟ้าบีทีเอส รวมถึงประชาชนในพื้นที่ใกล้เคียง โดย ให้บริการประจำสถานีเบ้าหวาน และสถานีกระดุกและซ้อ (ไม่เสียค่าใช้จ่าย) ณ สถานีรถไฟฟ้า บางจาก



เฮลท์แฟร์ 2018 ก้าวสู่ปีที่ 10

โรงพยาบาลไทยนครินทร์ร่วมกับบริษัท มติชน จำกัด (มหาชน) จัดงาน “เฮลท์แฟร์ 2018 ก้าวสู่ปีที่ 10” บริการตรวจวิเคราะห์ชั้นจอประสาทตาด้วยเครื่อง OCT(Optical Coherence Tomography) เพื่อดูความผิดปกติเกี่ยวกับดวงตา เช่น โรคจอประสาทตาเสื่อม ภาวะพังผืดที่จอประสาทตา ภาวะเส้นเลือดผิดปกติที่จอประสาทตา และโรคต้อหิน เป็นต้น รวมถึงให้บริการตรวจวัดประเมินสัดส่วนร่างกาย (Body composition) พร้อมให้คำปรึกษาทางด้านโภชนาการโดยนักโภชนาการบำบัด ณ เพลนาเรียฮอลล์ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ (ไม่เสียค่าใช้จ่าย)



ก. ไก่ในสายหมอก

โครงการ ก.ไก่ในสายหมอก ณ ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนชาวไทยภูเขา “แม่ฟ้าหลวง” บ้านโกจิโกร ตำบลแม่อุสุ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดดอยสะเก็ด บริการตรวจรักษาพยาบาลให้กับประชาชนในชุมชน พร้อมมอบเงิน สิ่งของบริจาคเนื่องในวันเด็กแห่งชาติประจำปี 2561



กิจกรรมบริษัทคู่สัญญา

ทางโรงพยาบาลฯ ได้ออกหน่วยจัดกิจกรรม “สัปดาห์ความปลอดภัย (Safety Day)” บริการตรวจสุขภาพเบื้องต้น และสาธิตการช่วยฟื้นคืนชีพ(CPR) ให้กับพนักงานของบริษัท อีซูซุมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มีพนักงานให้ความสนใจเข้าร่วมฝึกปฏิบัติเป็นจำนวนมาก



ตรวจสอบสุขภาพให้กับหมู่บ้านโดยรอบโรงพยาบาลฯ

บริการตรวจสอบสุขภาพเบื้องต้นกับสมาชิกลูกบ้านที่อาศัยอยู่โดยรอบโรงพยาบาลฯ อาทิหมู่บ้านวิไลต์มิลด์ และหมู่บ้านบุราสิริ อ่อนนุช-บางนา เช่น ตรวจวัดความดันโลหิต ตรวจระดับน้ำตาลในเลือด ตรวจความหนาแน่นของมวลกระดูก รวมถึงสาธิตการช่วยฟื้นคืนชีพ (CPR) โดยพยาบาลวิชาชีพ เพื่อให้มีความรู้และสามารถช่วยเหลือได้หากเกิดกรณีฉุกเฉิน



9.2 กิจกรรมภายใน

ตรุษจีนไทยนครินทร์

โรงพยาบาลฯ จัดกิจกรรมตรุษจีนโดยได้นำของที่ระลึกมอบให้กับผู้ป่วยที่พักรักษาตัวในหอพักผู้ป่วยในทุกห้อง เพื่อเป็นการสร้างสีสัน และมอบความปรารถนาดีรวมถึงอวยพรให้ผู้มารับบริการมีความสุข และสร้างความประทับใจที่มาใช้บริการ



งานสัปดาห์คนรักสุขภาพ (Health Fair 2018) ดีต่อใจที่ไทยนครินทร์

เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนได้หันมาใส่ใจสุขภาพ และดูแลตนเองให้ห่างไกลจากโรคหัวใจ ซึ่งเป็นที่ทราบกันดีว่าโรคหัวใจเป็นสาเหตุการเสียชีวิตอันดับต้น ๆ ของคนไทย โดยได้เรียนเชิญแพทย์ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญด้านหัวใจ และหลอดเลือดมาให้ความรู้ดังนี้

วันเสาร์ที่ 31 มีนาคม 2561 บรรยายเรื่อง “เมื่อภาวะหัวใจเต้นผิดจังหวะ” โดย นพ. เอกสิทธิ์ วงศ์ศิริกุล แพทย์ศูนย์หัวใจ



วันอาทิตย์ที่ 1 เมษายน 2561 บรรยายเรื่อง “โรคหัวใจและหลอดเลือด” โดย พญ. อัญชิสา วงศ์ชนะยุทธ แพทย์ศูนย์หัวใจ และบรรยายเรื่อง “โรคเบาหวานกับหัวใจ” โดย พญ. ธัญทิพย์ จงบุญญานุกภาพ แพทย์ศูนย์เบาหวานและต่อมไร้ท่อ



วันเสาร์ที่ 7 เมษายน 2561 บรรยายเรื่อง “นาทีชีวิตวิกฤตโรคหลอดเลือดหัวใจ” โดย นพ.นรินทร์ สุขะวัชรินทร์ แพทย์ศูนย์หัวใจ



วันอาทิตย์ที่ 8 เมษายน 2561 บรรยายเรื่อง “ภาวะหัวใจล้มเหลว” โดย นพ. อุฬาร วงศ์เกล้า แพทย์ศูนย์โรคหัวใจ



เพื่อเป็นการให้ความรู้แบบองค์รวม ได้เรียนเชิญพยาบาลวิชาชีพมาเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับการช่วยฟื้นคืนชีพ (CPR) หากกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินจะได้ช่วยเหลือผู้ป่วยได้อย่างทันท่วงที รวมถึงการเลือกรับประทานอาหารอย่างถูกต้องและดีต่อหัวใจ โดยนักกำหนดอาหาร

นอกจากนี้ยังมีกิจกรรมดี ๆ เพื่อคนรักสุขภาพ เช่น การตรวจสุขภาพเบื้องต้น กิจกรรม DM แผ่นพับ โน้ตไฮยา แผ่นพับกระเป๋าผ้า และ กิจกรรมสอยดาว เพื่อนำเงินบริจาคให้กับมูลนิธิหลวงพ่อบุญ-จตุเรญญ โดยเงินบริจาสดังกล่าวจะนำไปช่วยเหลือพระสงฆ์ที่ อาพาธและช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่าง ๆ



11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในสำหรับระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ เพื่อป้องกันความเสียหาย ที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทฯ โดยรวม ครอบคลุมทั้งด้านการเงิน การดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลการ ปฏิบัติงานให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด การดูแลรักษาและป้องกันทรัพย์สินลด ความผิดพลาดการรั่วไหลและการสูญหาย จัดให้มีการควบคุมดูแล โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบในการอนุมัติการ บันทึกรายการ และการจัดเก็บดูแลทรัพย์สินออกจากกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังมีการตรวจสอบภายในทางด้านการเงิน รวมถึงระบบการรายงานทางการเงิน ให้มีความถูกต้องเชื่อถือได้เพื่อให้เป็นไป ตามระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยจัดให้มีระบบการติดตามโดยผู้บริหารสายงานที่รับผิดชอบอยู่เป็นระยะ

จากการประเมินของคณะกรรมการบริษัทร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2561 ได้ประเมินความเพียงพอของ ระบบการควบคุมภายในของบริษัท 6 องค์ประกอบในด้านต่าง ๆ ซึ่งมีความเชื่อมโยงกัน ดังนี้

1. องค์กรและสภาพแวดล้อมของการควบคุม

บริษัทฯ มีโครงสร้างบริหารองค์กรอย่างเหมาะสม มีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน มี นโยบายส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรให้บุคลากรทุกระดับมีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วยความรอบรู้ มีความ รับผิดชอบให้ความสำคัญของระบบการควบคุมภายใน บุคลากรทุกคนทราบถึงบทบาท อำนาจ หน้าที่ และตระหนักถึง ความ รับผิดชอบของตน ถือปฏิบัติตามนโยบายและคู่มือระเบียบวิธีปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด เพื่อให้มีการสอบทาน และรายงานความ เพียงพอของการควบคุมภายในรวมถึงการปฏิบัติงานจริงว่าเป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างต่อเนื่อง

2. การบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ มีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีผู้อำนวยการแพทย์เป็นประธานคณะกรรมการ มีบทบาท หน้าที่ในการกำหนดนโยบายด้านความเสี่ยงและความปลอดภัย วางแผนกลยุทธ์ในการจัดการบริหารความเสี่ยงระดับโรงพยาบาล จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงประกอบไปด้วยระบบการค้นหาความเสี่ยง ระบบการรายงานความเสี่ยง การวิเคราะห์ความเสี่ยง ของโรงพยาบาล การหาโอกาสพัฒนา เฝ้าระวังป้องกัน และการบริหารจัดการเมื่อมีความเสี่ยงหรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จาก บริการสุขภาพเกิดขึ้น ครอบคลุมถึงการจัดระบบสารสนเทศด้านความเสี่ยง การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กรส่งเสริม สนับสนุนเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงในระดับโรงพยาบาล คณะกรรมการและหน่วยงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และมี

ประสิทธิภาพ โดยมีการติดตาม และประเมินผลเกี่ยวกับความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของสถาบันรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) หรือ สรพ. (The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization))

3. การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร

บริษัทฯ มีการกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่และระดับการอนุมัติรายการ และวงเงินในการอนุมัติของฝ่ายบริหาร มีระเบียบและวิธีปฏิบัติที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงไว้อย่างชัดเจน รวมทั้งมีการรายงานผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหารต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นวาระการประชุมอย่างสม่ำเสมอโดยกำหนดไว้เป็นประจำทุก 3 เดือน

4. ด้านระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการพัฒนาการควบคุมความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลและใช้งานระบบสารสนเทศ รวมถึงพัฒนาแผนงานทางด้านกระบวนการความปลอดภัยของข้อมูล โดยเฉพาะข้อมูลของผู้ใช้บริการและข้อมูลของบุคลากรบริษัท ด้วยความเหมาะสมและเป็นไปตามหลักสากล เช่น ข้อมูลในส่วนของเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Medical Record) ระบบบริหารงานบุคคล (Human Resources) ระบบงานเครือข่ายในองค์กร (Network) รวมถึงการสำรองข้อมูลสารสนเทศของระบบงานต่าง ๆ โดยมีจุดประสงค์เพื่อให้เกิดเสถียรภาพในการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อระบบสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ เป็นต้น

บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงระบบบริการทางด้านสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ ตัวอย่างเช่น การปรับปรุงสัญญาณความเร็วอินเทอร์เน็ตเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อปริมาณของผู้ใช้บริการที่มีเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและรองรับกับปริมาณการเรียกใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ทำการปรับปรุงระบบการพิมพ์ โดยมีจุดประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ และในขณะเดียวกัน ยังสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายจากการปรับปรุงระบบการพิมพ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ในภาพรวมของระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูลนั้นอยู่ในทิศทางของการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศโดยผู้บริหารและคณะทำงานสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

5. ด้านระบบการติดตาม

บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานความเสี่ยงและตัวชี้วัดการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอรวมทั้งจัดให้มีการดำเนินการบริหารความเสี่ยง และวิเคราะห์หาสาเหตุตัวชี้วัดที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายในการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อนำไปดำเนินการแก้ไขตามที่คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นไว้ในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2561

6. การตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้แต่งตั้งนางสาววิดาธรัตน์ สีนธราจิรัฐา ดำรงตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบการปฏิบัติตามระเบียบเพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ โดยนางสาววิดาธรัตน์ สีนธราจิรัฐา จบปริญญาตรีสาขาการบัญชีมหาวิทยาลัยรามคำแหง และ Mini MBA จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เคยดำรงตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายบัญชี บมจ. โรงพยาบาลไทยนครินทร์ และมีประสบการณ์ด้านการตรวจสอบภายใน ในธุรกิจโรงพยาบาลเป็นระยะเวลากว่า 20 ปี มีความเข้าใจในกิจการและการดำเนินงานของบริษัทฯคณะกรรมการตรวจสอบจึงเห็นว่า

ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบการปฏิบัติตามระเบียบ มีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว ทั้งนี้ การพิจารณา และอนุมัติแต่งตั้ง
ถอดถอน โยกย้ายผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบการปฏิบัติตามระเบียบของบริษัทฯ จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ
ตรวจสอบ

12. รายการระหว่างกัน

ในระหว่างปี 2561 และ ณ วันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 บริษัทฯ มีรายการระหว่างกันและมียอดคงเหลือกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ปรากฏตามงบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล

การทำรายการระหว่างกันเป็นความจำเป็นและสมเหตุสมผลของการทำรายการเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และถือว่าเป็นไปตามลักษณะการประกอบธุรกิจทั่วไป และบริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนในราคาที่ยุติธรรม ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นในการทำรายการไว้แล้วข้างต้น

มาตรการและขั้นตอนการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 อย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ รายการระหว่างกันที่กรรมการหรือบุคคลที่มีความขัดแย้งในส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งอันใดกับบริษัทฯ บุคคลนั้น ๆ ไม่มีสิทธิออกเสียงอนุมัติการทำรายการนั้น ๆ เว้นแต่เป็นกรณีที่ได้รับการพิจารณาจากวันตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ทั้งนี้ ข้อบังคับของบริษัทฯ ได้มีการกำหนดในเรื่องการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและการได้มาหรือการจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทฯ ไว้แล้วอย่างชัดเจน

นโยบายหรือแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทฯ ได้วางนโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต โดยคณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของการเข้าทำรายการ และเป็นประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ ไม่ว่าจะพิจารณาจากราคาตลาดจนเงื่อนไขความเหมาะสมของการทำรายการตามธุรกิจปกติ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็น ความสมเหตุสมผลว่าเป็นไปตามลักษณะธุรกิจปกติ โดยอาจจะพิจารณาเปรียบเทียบกับราคาที่เกิดขึ้นจริงกับบุคคลภายนอก สำหรับนโยบายการกำหนดการทำรายการระหว่างกัน เช่น รายการเงินกู้ยืมจากบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยจะกระทำต่อเมื่อบริษัทฯ มีความจำเป็นทางการเงิน และไม่อาจหาแหล่งเงินกู้ที่ให้กู้ยืมในเงื่อนไขการกู้ที่ดีกว่าการกู้ยืมจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกันได้ หรืออัตราดอกเบี้ยเงินกู้ที่สูงกว่าอัตราดอกเบี้ยตลาดทั่วไป เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ คาดว่ารายการระหว่างกันบางรายการในปัจจุบันจะยังคงเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในอนาคต เนื่องจากรายการดังกล่าวถือเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ ได้แก่ รายการการค้าประกันโดยนายจุฑพร สีนันทภากุล เป็นการค้าประกันวงเงินเบิกเกินบัญชี และการค้าประกันการออกตั๋วสัญญาใช้เงินตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด นอกจากนี้ ยังมีการค้าประกันการชำระค่าไฟฟ้าซึ่งถือเป็นการให้ความช่วยเหลือแก่บริษัทฯ

มาตรการคุ้มครองผู้ลงทุน

บริษัทฯ มีข้อกำหนดที่ชัดเจนเกี่ยวกับรายการระหว่างกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทฯ ในข้อบังคับบริษัทฯ กำหนดให้กรรมการหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใด ไม่มีสิทธิออกเสียงอนุมัติในเรื่องนั้น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับ ประกาศ หรือคำสั่งของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตาม

กฎหมาย นอกจากนี้ บริษัทกำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและความเหมาะสมของการทำรายการ และให้บริษัททำการเผยแพร่สารสนเทศที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงการเปิดเผยรายละเอียดของรายการในงบการเงินประจำงวดและรายงานประจำปีของบริษัท

ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ จะจัดหาผู้เชี่ยวชาญอิสระหรือผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว เพื่อประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการ หรือผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ แล้วแต่กรณี

วันที่ 31 กรกฎาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ มีรายการระหว่างกัน ดังต่อไปนี้

บุคคลหรือบริษัทที่เกี่ยวข้องกับ และลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผล
		2561	2560	
1. แพทย์ผู้ดำรงตำแหน่ง กรรมการและผู้บริหาร	ค่าธรรมเนียมแพทย์ มีการจ่ายค่าตอบแทนใน รูปแบบค่าธรรมเนียมแพทย์ แก่กรรมการ และผู้บริหาร ของบริษัทฯ ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย ณ วันที่ 31 กรกฎาคม	11.62 1.02	11.71 0.91	รายการดังกล่าวมีความจำเป็น และสมเหตุสมผล เนื่องจาก บริษัทฯ ต้องจ่ายค่าตอบแทน แพทย์ดังกล่าวในอัตรา เทียบเท่ากับแพทย์ท่านอื่น ในโรงพยาบาล
2. บริษัท สยามสินทรัพย์พัฒนา จำกัด	รายได้ค่ารักษาพยาบาล เป็นการดำเนินงานตามปกติ ธุรกิจของบริษัทฯ โดยใช้ราคา และผลตอบแทนปกติตามที่ บริษัทฯ ให้บริการแก่ลูกค้า โดยทั่วไป ลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาล ณ วันที่ 31 กรกฎาคม	0.03 0.01	0.28 0.01	รายการดังกล่าวมีความจำเป็น และสมเหตุสมผล ถือเป็น รายการค้าปกติทั่วไป ซึ่งราคา ที่ใช้เป็นราคาที่เกิดขึ้นกับลูกค้า ทั่วไป
3. บริษัท เทพพงษ์พัฒน์ จำกัด	รายได้ค่าเช่าพื้นที่ บริเวณศูนย์อาหาร เพื่อให้ บริการแก่ผู้ใช้บริการ และ เป็นสวัสดิการแก่บุคลากร โดยใช้ราคาค่าเช่ามาตรฐาน และเงื่อนไขการเช่าทั่วไป ลูกหนี้อื่น ณ วันที่ 31 กรกฎาคม	0.30 0.11	0.30 0.09	รายการดังกล่าวมีความจำเป็น และสมเหตุสมผลถือเป็น รายการค้าปกติทั่วไป
4. กรรมการ	ค่าสวัสดิการจ่าย บริษัทฯ มีระเบียบการให้ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล แก่กรรมการและคู่สมรส บุตรธิดา ตลอดจนบิดาและ มารดาของกรรมการ ภายใน วงเงิน 800,000 บาทต่อปีต่อ ท่าน ทั้งนี้สวัสดิการดังกล่าว ไม่รวมค่าแพทย์การส่งตรวจ ภายนอกและอุปกรณ์พิเศษ	3.39	3.74	รายการดังกล่าวมีความจำเป็น และสมเหตุสมผลถือเป็น รายการค้าปกติทั่วไป