

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

นโยบายและความมุ่งมั่นของโรงพยาบาลไทยนครินทร์

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา 27 ปี โรงพยาบาลไทยนครินทร์ได้ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล นั่นคือ การมุ่งสู่ความเป็นเลิศในด้านการรักษาพยาบาลและการบริการ และทุกก้าวที่ผ่านมาเราได้พิสูจน์ถึงความตั้งใจในการทำงานให้ได้ตามยุทธศาสตร์ที่ตั้งไว้ ทำให้สามารถเป็นโรงพยาบาลอันดับหนึ่งในแถบกรุงเทพฯ ผั่งตะวันออก และยืนหยัดอยู่ในธุรกิจนี้ได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) เป็นเหตุการณ์ที่อยู่เหนือความคาดหมายและยากต่อการควบคุมได้ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจในรูปแบบเดิม ทำให้เกิดการปรับตัวทางธุรกิจ โรงพยาบาลเอกชนต้องเผชิญกับมาตรการจัดระยะห่างสร้างความปลอดภัย (Social Distancing) โดยธุรกิจจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนการให้บริการแบบที่เป็น Individual มากขึ้น เช่น การให้บริการตรวจสุขภาพเบื้องต้นที่บ้าน ส่งยาที่บ้าน ทำให้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทมากขึ้น เพื่อมาสนับสนุนการให้บริการทางสุขภาพที่หลากหลาย

การเปลี่ยนแปลงของธุรกิจโรงพยาบาลในอนาคตจะต้องนำการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี (Digital Transformation) มาเป็นกลยุทธ์สำคัญที่จะทำให้องค์กรก้าวข้ามอุปสรรคและกลับมาดำเนินธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งจะต้องปรับทั้งกระบวนการคิดและวิธีการในการบริหารจัดการใหม่ โดยนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพื่อให้ทันและตอบสนองความต้องการที่หลากหลายและการบริการที่สะดวกและรวดเร็วของลูกค้า ด้วยประสบการณ์ที่สะสมมาตลอดระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจโรงพยาบาล โรงพยาบาลไทยนครินทร์เล็งเห็นว่าการปรับและเปลี่ยนให้ทันกับสถานการณ์ต่าง ๆ ถือเป็นเรื่องสำคัญ ดังนั้นวิสัยทัศน์ความเป็นผู้นำของผู้บริหาร การปรับวิธีคิดในการทำงาน และการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร จึงเป็นเรื่องที่ทางโรงพยาบาลฯ ให้ความสำคัญในลำดับต้น ๆ

ธุรกิจโรงพยาบาลเป็นธุรกิจที่ต้องอาศัยความชำนาญเฉพาะด้านและความเป็นเลิศในการบริการ โรงพยาบาลไทยนครินทร์ได้พัฒนามาตรฐานในทุกด้านอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นในด้านการรักษาพยาบาลและเทคโนโลยีในการรักษาที่ต้องพัฒนาให้ทันกับโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ ในด้านการบริการที่ต้องเข้าถึงหลักการบริการด้วยหัวใจและรอยยิ้ม รวมถึงการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้พร้อมรองรับต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ

โรงพยาบาลไทยนครินทร์ยังคงมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความเข้มแข็งเพื่อนำโรงพยาบาลไทยนครินทร์เข้าสู่ยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงและแข่งขัน และมั่นใจว่าโรงพยาบาลไทยนครินทร์จะยังคงเป็นหนึ่งในโรงพยาบาลที่ดำเนินธุรกิจได้มั่นคง และสร้างประโยชน์ให้กับสังคมส่วนรวม โรงพยาบาลไทยนครินทร์ขอตั้งปณิธานที่จะให้ความสำคัญในการทำหน้าที่ของการเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมที่มีคุณภาพภายใต้คติพจน์ “อบอุ่น มั่นใจ ที่ไทยนครินทร์” ดังนี้

1. โรงพยาบาลไทยนครินทร์มุ่งมั่น ท่วมเทในการพัฒนาการรักษาพยาบาลให้มีคุณภาพและสามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็วด้วยค่าใช้จ่ายที่เป็นธรรม
2. การสร้างสรรค์และพัฒนาบุคลากรรุ่นใหม่ที่มีวิสัยทัศน์ เพื่อเป็นอนาคตของโรงพยาบาลฯ ที่เจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องอยู่ในขณะนี้และต่อจากนี้ไป

1.1 วิสัยทัศน์

Thainakarin...The Hospital you can trust.

“กว่า 2 ทศวรรษที่โรงพยาบาลไทยนครินทร์ได้รับความไว้วางใจจากประชาชน ด้วยการดูแลรักษาที่มีคุณภาพ มาตรฐานระดับสากล การให้บริการที่อบอุ่นดุจญาติมิตร ในราคาที่เป็นธรรม การบริหารจัดการโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และบุคลากรมีความสุข”

1.2 พันธกิจ

- พัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ มีความสุขและภาคภูมิใจในองค์กร
- พัฒนาคุณภาพการดูแลรักษาด้วยมาตรฐานระดับสากล
- พัฒนาองค์กรให้ก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องและมั่นคง
- พัฒนาการบริการที่อบอุ่น ประทับใจดุจญาติมิตร
- บริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล

1.3 เป้าหมายและกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ มีเป้าหมายขับเคลื่อนการพัฒนาที่ยั่งยืนทั้งองค์กร โดยมีกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ 6 ประการ ดังนี้

1. ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสังคม
2. ดำเนินธุรกิจด้วยการให้การรักษาพยาบาลที่ดี มีคุณภาพ มาตรฐานระดับสากล
3. ดำเนินธุรกิจด้วยความจริงใจ เอาใจใส่ เข้าใจ ผู้ป่วยและผู้รับบริการดุจญาติมิตร
4. ดำเนินธุรกิจด้วยการให้ความสำคัญกับบุคลากรซึ่งเป็นทรัพยากรอันทรงคุณค่า โดยดูแลและส่งเสริมให้ทำงานในสภาพแวดล้อมที่ดี เพื่อให้บุคลากรมีความสุข ภาคภูมิใจในองค์กร
5. ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมโดยมีการบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดีในทุกกระบวนการทำงาน
6. ดำเนินธุรกิจโดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรและคุณภาพการให้บริการ เพื่อความก้าวหน้าขององค์กรอย่างต่อเนื่องและมั่นคง

1.4 เป้าหมายระยะยาว

- บริษัทฯ มีเป้าหมายระยะยาวในการก่อสร้างโรงพยาบาลไทยนครินทร์ 2 โดยทยอยก่อสร้างอาคารที่จอดรถ อาคารศูนย์รังสีรักษา เป็นอันดับแรก และคาดว่าจะเริ่มเปิดดำเนินการในปีบัญชี 2566

1.5 การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาที่สำคัญ

ปี 2554 เปิดให้บริการแผนกตบ ทางเดินน้ำดี และตับอ่อน

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจได้แก่

- HA-Hospital Re-Accreditation ครั้งที่ 1
- รางวัลรัชฎาภิเษกพัฒน์ นักจัดเก็บภาษีพันธ์แท้ ประจำปี 2554 ครั้งที่ 1
- รางวัล Platinum Award Hospital Quality 2011 จาก บริษัท เอไอเอ จำกัด
- รางวัล Tokio Marine Taiyou Award 2011 จาก บริษัท โตเกียวมารีน ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

ปี 2555 ขยายพื้นที่ศูนย์ตรวจสุขภาพและศูนย์หัวใจ

**ปี 2556 เปิดศูนย์ทางเดินอาหารและศูนย์เบาหวานและต่อมไร้ท่อ
รางวัลและความภาคภูมิใจได้แก่**

- HA-Hospital Re-Accreditation ครั้งที่ 2
- รางวัล Eat Safe Eat Smart Award จาก สถาบันอาหาร กระทรวงอุตสาหกรรม
- รางวัลประกาศเกียรติคุณผู้ทำคุณประโยชน์ด้านแรงงาน จาก กระทรวงแรงงาน

ปี 2557 เปิดศูนย์เลสิก และศูนย์โรคไต

รางวัลและความภาคภูมิใจได้แก่

- สุดยอดหุ่นสร้างผลตอบแทน จาก ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (mai)
- รางวัล Platinum Award Hospital Quality 2014 จาก บริษัท เอไอเอ จำกัด
- รางวัล Allianz Ayudha Hospital Service Awards 2014
จาก บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยาประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- เกียรติบัตร Continuous Excellent Quality
จาก สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
- ใบรับรองมาตรฐานการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานประกอบกิจการ
จาก กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน

ปี 2558 เปิดแผนกสมองและระบบประสาท

รางวัลและความภาคภูมิใจได้แก่

- รางวัล Tokio Marine Taiyou Award 2015 จาก บริษัท โตเกียวมารีน ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

ปี 2559 เปิดศูนย์สมองและระบบประสาท

รางวัลและความภาคภูมิใจได้แก่

- HA-Hospital Re-Accreditation ครั้งที่ 3
- Best Utilization Provider จาก บริษัท แอกซ่า แอสซึเร้นซ์ จำกัด

ปี 2560

รางวัลและความภาคภูมิใจ ได้แก่

- รางวัลชนะเลิศอันดับ 1 ด้านความรวดเร็ว มีคุณภาพ และเข้าใจความต้องการของลูกค้า (ประเภท โรงพยาบาลขนาดใหญ่) ในงาน “Muang Thai Life Assurance Hospital Awards 2017” จาก บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- รางวัลชนะเลิศอันดับ 2 ด้านการดูแลใส่ใจอย่างเป็นเลิศ (ประเภทโรงพยาบาลขนาดใหญ่) ในงาน “Muang Thai Life Assurance Hospital Awards 2017” จาก บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- ใบรับรองโครงการ “IPD Simple Disease 2017” จาก บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด และ บริษัท โตเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

ปี 2561

รางวัลและความภาคภูมิใจ ได้แก่

- ใบรับรองโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรองคุณภาพด้านการจัดตั้งหออภิบาลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง (Stroke Unit) จากกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
- รางวัลชนะเลิศอันดับ 2 ด้านความร่วมมือระหว่างองค์กร (ประเภทโรงพยาบาลขนาดกลาง) ในงาน “Muang Thai Life Assurance Hospital Awards 2018” โดย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- รางวัล “Excellent Check Up Awards” จากงาน Allianz Ayudhya Service Awards 2018 โดย บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ปี 2562

รางวัลและความภาคภูมิใจ ได้แก่

- รางวัลชนะเลิศอันดับที่ 2 ด้านการดูแลใส่ใจอย่างเลิศ ในงาน “Muang Thai Life Assurance Awards 2019” จาก บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- รางวัลชนะเลิศอันดับที่ 3 ด้านการริเริ่ม เปิดรับ ต้อนรับนวัตกรรมใหม่ ในงาน “Muang Thai Life Assurance Awards 2019” จาก บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- ประกาศนียบัตรรับรองกระบวนการคุณภาพ ครั้งที่ 4 Hospital Accreditation (HA) (Re-Accreditation#4)
- รางวัล Stroke Ready Award จากโครงการ “Thailand Angels Award 2019” จากสถาบันประสาทวิทยาและมูลนิธิสถาบันประสาทวิทยา

1.6 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

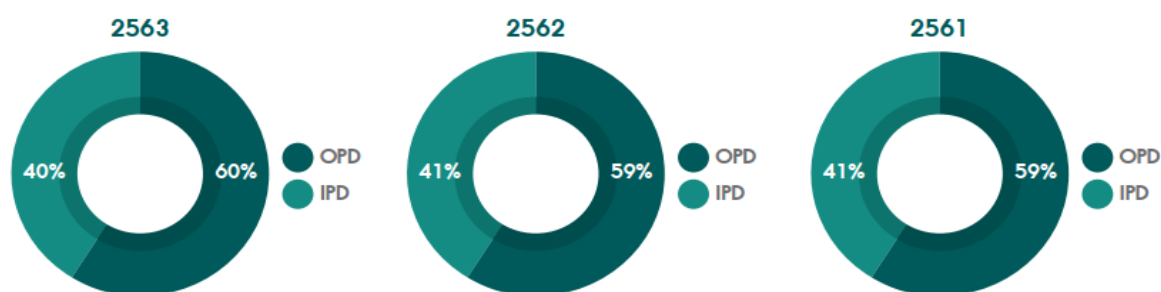
บริษัทฯ ไม่มีบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม จึงไม่มีข้อมูลในหัวข้อดังกล่าว

1.7 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัทฯ ไม่มีความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นรายใหญ่

7. ลักษณะของการประกอบธุรกิจ

บริษัท โรงพยาบาลไทยนครินทร์ จำกัด (มหาชน) ตั้งอยู่เลขที่ 345 ถนนเทพรัตน กม. 3.5 แขวงบางนาเหนือ เขต บางนา กรุงเทพมหานคร เปิดให้ดำเนินการเมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2536 ภายใต้ชื่อ “โรงพยาบาลไทยนครินทร์” ได้รับ ใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาลประเภทรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน เป็นโรงพยาบาลเอกชนในย่านกรุงเทพมหานครตะวันออก ให้บริการรักษาพยาบาลทั้งผู้ป่วยใน ผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยฉุกเฉิน ตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีแพทย์ที่มีความชำนาญเฉพาะ ด้านหลากหลายสาขาร่วมเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัยได้มาตรฐาน ปัจจุบันโรงพยาบาลฯ มีแพทย์ประจำ และแพทย์นอกเวลา ประมาณ 320 คน บุคลากรในฝ่ายการพยาบาลประมาณ 606 คน มีเตียงสำหรับผู้ป่วยใน 190 เตียง และสามารถรองรับผู้ป่วยนอกได้ 2,000 คนต่อวัน มีบริการนอกเวลาจนถึงเวลา 24.00 น. การให้บริการสามารถแบ่ง สัดส่วนตามประเภทผู้ป่วยที่เข้ามารับการรักษาพยาบาลเป็น 2 ประเภท ได้แก่ผู้ป่วยนอก หรือ OPD คิดเป็นร้อยละ 60 และผู้ป่วยใน หรือ IPD คิดเป็นร้อยละ 40 ของรายได้จากการประกอบกิจการโรงพยาบาล



โครงสร้างของรายได้

	2563		2562		2561	
	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน %	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน %	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน %
รายได้ค่ารักษาพยาบาล						
ผู้ป่วยนอก	1,207.18	59.25	1,279.80	58.57	1,249.05	57.71
ผู้ป่วยใน	801.85	39.35	875.35	40.06	885.46	40.91
รวมรายได้ค่ารักษาพยาบาล	2,009.03	98.60	2,155.15	98.63	2,134.51	98.62
รายได้อื่น	28.44	1.40	29.92	1.37	29.76	1.38
รวมรายได้	2,037.47	100.00	2,185.07	100.00	2,164.27	100.00

2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

โรงพยาบาลไทยนครินทร์มีการให้บริการรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วยนอก ดังนี้

1. ศูนย์หัวใจ
2. ศูนย์กระดูกและข้อ
3. ศูนย์มะเร็งโสตศาดิ
4. ศูนย์โรคไต
5. ศูนย์ไตเทียม
14. แผนกสรีรบำบัด
15. แผนกตบ ทางเดินน้ำดี และตับอ่อน
16. แผนกอายุรกรรม
17. แผนกศัลยกรรม
18. แผนกกุมารเวชกรรม

- | | |
|------------------------------|-----------------------|
| 6. ศูนย์ตรวจสุขภาพ | 19. แผนกสูติ-นรีเวช |
| 7. ศูนย์ผิวหนังและเลเซอร์ | 20. แผนกหู คอ จมูก |
| 8. ศูนย์ทันตกรรม | 21. ฝ่ายวิเคราะห์โรค |
| 9. ศูนย์ทางเดินอาหาร | 22. ฝ่ายรังสีวินิจฉัย |
| 10. ศูนย์lesiค | 23. ฝ่ายกายภาพบำบัด |
| 11. แผนกเบาหวานและต่อมไร้ท่อ | 24. แผนกจักษุ |
| 12. ศูนย์สมองและระบบประสาท | 25. แผนกฉุกเฉิน |
| 13. แผนกแพทย์แผนจีน | |

ห้องสำหรับให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วย มีดังนี้

- | | |
|--------------------------------------|--|
| 1. ห้องผ่าตัด (OR) | 6. หออภิบาลผู้ป่วยหนักโรคหัวใจ (CCU) |
| 2. ห้องวิสัญญี (Anes) | 7. แผนกทารกแรกเกิด (Nursery) |
| 3. ห้องคลอด (LR) | 8. หอผู้ป่วยใน (Ward) |
| 4. หออภิบาลผู้ป่วยหนัก (ICU) | 9. หออภิบาลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง (Stroke Unit) |
| 5. ห้องปฏิบัติการสวนหัวใจ (Cath Lab) | |

ด้วยคำนึงถึงความสะดวกสบายแก่ผู้ป่วยและบุคคลทั่วไปที่มาใช้บริการทางการแพทย์และการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลฯ จึงจัดให้มีร้านค้าและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในโรงพยาบาลฯ ได้แก่ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ร้านสะดวกซื้อ 24 ชั่วโมง ร้านดอกไม้ ร้านเสริมสวย ร้านกาแฟและเบเกอรี่ ร้านขายของเด็กเล่นและผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ สำหรับเด็ก ร้านแว่นตา ศูนย์อาหาร ห้องพระและห้องละหมาด

2.2 ปริมาณการให้บริการ

อัตราการให้บริการของผู้ป่วยประเมินจากความสามารถในการให้บริการจริง เปรียบเทียบกับศักยภาพการให้บริการโดยแยกเป็นกลุ่มผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ทั้งนี้ จะเห็นว่าอัตราการให้บริการของโรงพยาบาลฯ ลดลง เป็นผลมาจากภาวะเศรษฐกิจ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) และการแข่งขันที่สูงขึ้น

ผู้ป่วยนอก	2563	2562	2561
ความสามารถในการให้บริการต่อวัน (ครั้ง)	2,000	2,000	2,000
ความสามารถในการให้บริการต่อปี (ครั้ง)	732,000	730,000	730,000
จำนวนการมาใช้บริการต่อปี (ครั้ง)	533,149	596,561	602,771
อัตราการให้บริการ (ร้อยละ)	72.83	81.72	82.57

ผู้ป่วยใน	2563	2562	2561
จำนวนเตียงที่พร้อมให้บริการต่อวัน (เตียง)	190	190	190
ความสามารถในการให้บริการต่อปี (เตียง)	69,540	69,350	69,350
จำนวนเตียงที่ให้บริการต่อปี (เตียง)	34,190	40,263	43,531
อัตราการครองเตียง (ร้อยละ)	49.17	58.06	62.77

2.3 การตลาดและการแข่งขัน

ภาพรวมธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนไทย

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ทวีความรุนแรงและแพร่ระบาดอย่างรวดเร็วไปทั่วโลก รวมทั้งในประเทศไทย จึงส่งผลกระทบต่อภาพรวมของเศรษฐกิจในทุกภาคส่วน รวมถึงธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน เนื่องจากกลุ่มผู้ให้บริการส่วนหนึ่งที่เป็นชาวต่างชาติลดจำนวนลง เนื่องจากมีข้อจำกัดในการเดินทางเข้ามารับการรักษายาบาลในประเทศไทย คาดการณ์กันว่า จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติในปี 2563 จะลดลงถึง 79.6% เมื่อเทียบกับในปี 2562 ซึ่งส่งผลกระทบกับผู้ใช้บริการที่เป็นชาวต่างชาติด้วย

ในส่วนของกลุ่มผู้ให้บริการชาวไทยเองก็ลดจำนวนลงเช่นเดียวกัน อันเนื่องมาจากมาตรการล็อกดาวน์ของภาครัฐ และความกังวลที่จะมีโอกาสติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เนื่องจากโรงพยาบาลเป็นสถานที่ที่มีความเสี่ยงสูง กลุ่มผู้ป่วยที่ให้บริการทางการแพทย์กรณีไม่เร่งด่วนถูกเงิน อาทิ บริการด้านทันตกรรม การตรวจสุขภาพ จึงชะลอการเข้ารับบริการออกไป

นอกจากเรื่องสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) แล้ว ปัจจัยอื่น ๆ ก็ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนเช่นเดียวกัน อาทิ สงครามราคาน้ำมันโลก ที่ส่งผลให้ราคาน้ำมันโลกปรับตัวลดลง ส่งผลให้รายได้ของผู้ป่วยกลุ่มประเทศตะวันออกกลางลดลง ทำให้จำนวนผู้ป่วยกลุ่มนี้ลดลงมากขึ้นไปอีก โดยโรงพยาบาลเอกชนที่มีสัดส่วนรายได้จากผู้ให้บริการชาวต่างชาติสูงจะได้รับผลกระทบมากที่สุด ทั้งนี้ คาดว่าภาพรวมรายได้ของโรงพยาบาลเอกชนในปี 2563 จะหดตัว 6-8% เมื่อเทียบกับปี 2562 และในปี 2564 รายได้ของธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนจะกลับมาขยายตัวได้ที่ 8-10% เมื่อเทียบกับปี 2563 ด้วยศักยภาพและคุณภาพการรักษาของโรงพยาบาลเอกชนของไทยที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน

ปัจจัยเสี่ยงหลัก ๆ ที่กระทบต่อภาพรวมของธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนปี 2563 ได้แก่

- สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กดดันรายได้โรงพยาบาลเอกชน ทั้งในกลุ่มผู้ให้บริการชาวไทย และผู้ให้บริการชาวต่างชาติที่ไม่สามารถเดินทางเข้ามาในประเทศไทยจากมาตรการล็อกดาวน์ของภาครัฐ
- ผลกระทบจากสงครามราคาน้ำมันโลก ทำให้รายได้ของผู้ให้บริการกลุ่มประเทศตะวันออกกลางถูกกดดันจากราคาน้ำมันหดตัว
- ปัญหากำลังซื้อที่หดตัว จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จะเป็นปัจจัยสำคัญที่กดดันรายได้ของ โรงพยาบาลเอกชนในระยะถัดไป โดยผู้ให้บริการที่มีกำลังซื้อปานกลางจะมีระดับวงการใช้จ่ายมากขึ้นในสถานการณ์ที่เศรษฐกิจหดตัว
- ความไม่ชัดเจนของแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการควบคุมราคา ยา เวชภัณฑ์ และการบริการทางการแพทย์ ซึ่งเพิ่มความเสี่ยงให้กับโรงพยาบาลเอกชน โดยเฉพาะกลุ่มโรงพยาบาลเอกชนที่ถูกจัดอยู่ในเกณฑ์ที่จำหน่ายราคาสูง

แนวโน้มธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน หลังทยอยผ่อนคลายมาตรการล็อกดาวน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ประเมินว่าจะเป็นธุรกิจที่สามารถฟื้นตัวได้เร็วแบบ V-Shape (ฟื้นตัวภายใน 3 เดือนหลังพ้นจากการผ่อนคลายมาตรการล็อกดาวน์) ซึ่งสอดคล้องกับในปัจจุบันที่ธุรกิจเริ่มมีสัญญาณฟื้นตัว โดยแผนกต่าง ๆ ในโรงพยาบาลที่ปิดทำการชั่วคราว เริ่มกลับมาให้บริการได้เหมือนเดิม โดยหลังจากที่ประเทศไทยผ่อนคลาย

มาตรการล็อกดาวน์ คาดว่าผู้ใช้บริการชาวไทยจะกลับมาใช้บริการทางการแพทย์ได้ตามปกติ โดยเฉพาะแผนกการรักษาโรคที่คนไทยมีอัตราการป่วยสูง ได้แก่ โรคหัวใจ โรคความดันโลหิตสูง โรคเบาหวาน รวมถึงประเทศไทยได้เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ทำให้แนวโน้มผู้สูงอายุจะกลับมารับการรักษาพยาบาลมากขึ้น

นอกจากนี้ คนไทยจะให้ความสำคัญกับการทำประกันสุขภาพมากขึ้น จนส่งผลให้เกิดการขยายตัวของการทำประกันสุขภาพ ทำให้โรงพยาบาลเอกชนสามารถขยายกลุ่มลูกค้าไปยังกลุ่มบริษัทประกันได้ เพื่อชดเชยรายได้ที่อาจจะหดตัวลงจากกลุ่มลูกค้าที่ชำระเงินเอง ตามภาวะเศรษฐกิจที่ยังหดตัว

ส่วนโรงพยาบาลเอกชนที่พึ่งพิงรายได้จากผู้ให้บริการชาวต่างชาติ หรือที่เรียกว่าการพึ่งพิง Medical Tourism จากนักท่องเที่ยวต่างชาติ น่าจะได้รับผลกระทบทำให้รายได้ลดลง เนื่องจากติดปัญหาผู้ใช้บริการชาวต่างชาติไม่สามารถเดินทางมารักษาในประเทศไทยได้ในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ทั่วโลกยังมีการแพร่ระบาดอยู่ ซึ่งจากโครงสร้างรายได้ของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทยพบว่า มีรายได้จาก Medical Tourism คิดเป็น 8% ของรายได้โรงพยาบาลเอกชนทั้งหมด จึงมองว่า รายได้จากผู้ให้บริการชาวต่างชาติในปีนี้จะยังไม่ฟื้นตัวนัก คาดว่าจากที่ประเทศไทยยังคงมาตรการล็อกดาวน์ผู้ที่เดินทางจากต่างประเทศ หรือคัดกรองผู้เดินทางจากต่างประเทศต่อไป หากมีการคลายมาตรการล็อกดาวน์โดยการเปิดประเทศ รายได้จากกลุ่ม Medical Tourism ในไทยจะกลับมาคึกคักอีกครั้ง เนื่องจากชาวต่างชาติมองว่า ประเทศไทยมีมาตรฐานการรักษาที่ดีและราคาสมเหตุสมผล และยังได้รับการยอมรับว่าสามารถควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้เป็นอย่างดี มีความสามารถในการรักษาผู้ป่วยที่ติดเชื้อโคโรนา 2019 (COVID-19) ในประเทศไทยที่มีอัตราการเสียชีวิตเพียง 1.8% ของจำนวนผู้ป่วยทั้งหมด ซึ่งต่ำกว่าอัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วยทั่วโลกที่มีจำนวนสูงถึง 6.5% ดังนั้น โรงพยาบาลเอกชนจึงจำเป็นต้องปรับตัว เพื่อผลักดันให้ธุรกิจสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน ดังต่อไปนี้

1. **การนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการรักษา** เช่น การใช้หุ่นยนต์ หรือการใช้ Telemedicine มาช่วยในการตรวจรักษาผู้ป่วยทางไกล จะช่วยอำนวยความสะดวกต่อการรักษามากขึ้น สำหรับผู้ป่วยที่ต้องติดตามการรักษา
2. **การรักษามาตรฐานของโรงพยาบาลเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้บริการทั้งในประเทศและต่างประเทศ** นอกจากจะสามารถรักษารฐานลูกค้าปัจจุบันได้แล้ว ยังจะสามารถดึงดูดลูกค้าใหม่และนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพเข้ามารับการรักษาที่โรงพยาบาลได้มากขึ้น
3. **อำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการชาวต่างชาติที่ผ่านการคัดกรอง COVID-19 แล้ว** โดยทางโรงพยาบาลมีบริการประสานกับทางสถานทูต เพื่อนำผู้ใช้บริการจากต่างประเทศที่มีความประสงค์มาทำการรักษาที่ประเทศไทย พร้อมทั้งจัดหาสถานที่พักให้กับผู้ใช้บริการและญาติของผู้ใช้บริการในที่ได้รับอนุญาตจากภาครัฐ เพื่อให้เกิดความสะดวกสำหรับผู้ให้บริการชาวต่างชาติ

แหล่งข้อมูล: Krungthai COMPASS และศูนย์วิเคราะห์เศรษฐกิจทีเอ็มบี หรือ TMB Analytics

กลุ่มผู้ใช้บริการหลัก

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ผ่านมา โรงพยาบาลไทยนครินทร์ได้จัดทำมาตรการดูแลผู้ใช้บริการ โดยมีการตรวจวัดอุณหภูมิทุกทางเข้า-ออกของอาคาร เปิดคลินิกโรคระบบทางเดินหายใจ (ARI Clinic) เป็นการชั่วคราว แยกบริเวณจากพื้นที่ที่ให้บริการผู้ใช้บริการทั่วไป สำหรับผู้ป่วยที่มีอาการไข้ ไอ เจ็บคอ และมีประวัติสัมผัสกลุ่มเสี่ยงหรือเดินทางมาจากพื้นที่เสี่ยง มีจุดบริการแอลกอฮอล์ล้างมือตามบริเวณต่าง ๆ เพิ่มรอบการทำความสะอาดทุกชั่วโมง จัดระยะห่างสร้างความปลอดภัย (Social Distancing) แพทย์และบุคลากรทางการแพทย์มีอุปกรณ์ป้องกันครบตามมาตรการ มีการลดระยะเวลาการอยู่ในโรงพยาบาลและลดความหนาแน่นของผู้ใช้บริการในโรงพยาบาล โดยได้จัดทำโครงการ Home Service ได้แก่ บริการจัดส่งยารักษาโรค เจาะเลือด ฉีดวัคซีน กายภาพบำบัด และล้างแผล ณ ที่พักอาศัยของผู้ใช้บริการ เป็นต้น เพื่อรองรับการบริการสำหรับผู้ใช้บริการที่ไม่สะดวกเดินทางเข้ามารับบริการในโรงพยาบาลสำหรับกลุ่มลูกค้าทั่วไป กลุ่มลูกค้าประกันชีวิต และกลุ่มลูกค้าคู่สัญญา ด้วยเหตุดังกล่าว โรงพยาบาลไทยนครินทร์จึงได้รับความไว้วางใจจากผู้รับบริการมาตลอด 27 ปีที่ผ่านมา เป้าหมายหลักนับจากนี้ไปคือการพัฒนาคุณภาพทางด้านการแพทย์เพื่อผู้ใช้บริการ พัฒนาการบริการด้วยความเข้าใจถึงความต้องการของลูกค้าเดิม พร้อมขยายตลาดไปยังฐานลูกค้ากลุ่มใหม่ เพื่อวางฐานของธุรกิจโรงพยาบาลให้ได้อย่างมั่นคง โดยกลุ่มลูกค้าหลักของโรงพยาบาล ได้แก่

1. **กลุ่มลูกค้าคู่สัญญา (Corporate):** กลุ่มผู้ใช้บริการที่เป็นพนักงานของบริษัทคู่สัญญาที่ทำข้อตกลงให้พนักงานในบริษัทมาใช้สวัสดิการรักษายาบาลที่โรงพยาบาลไทยนครินทร์ได้ โดยบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการชำระค่ารักษาตามเงื่อนไขที่กำหนด
2. **กลุ่มลูกค้าบริษัทประกัน (Insurance):** กลุ่มผู้ใช้บริการที่เป็นลูกค้าทั่วไปและกลุ่มพนักงานของบริษัทคู่สัญญาที่มอบสวัสดิการให้แก่พนักงานเพื่อมารับการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลไทยนครินทร์โดยใช้ประกันสุขภาพ ซึ่งบริษัทประกันจะเป็นผู้รับผิดชอบในการชำระค่ารักษาพยาบาลตามวงเงินและเงื่อนไขของกรมธรรม์
3. **กลุ่มลูกค้าทั่วไป (Self-pay):** กลุ่มผู้ใช้บริการทั่วไปที่ชำระค่ารักษาพยาบาลด้วยตัวเอง ทั้งในรูปแบบของการใช้บัตรเดบิต บัตรเครดิต หรือเงินสด โดยส่วนใหญ่เป็นผู้ใช้บริการที่มีถิ่นพำนักอาศัยในบริเวณใกล้โรงพยาบาลฯ กลุ่มผู้ใช้บริการที่อยู่ห่างไกลออกไปที่มั่นใจในคุณภาพและมาตรฐานการรักษาของโรงพยาบาลไทยนครินทร์ รวมทั้งกลุ่มผู้ใช้บริการที่ได้รับการส่งต่อมารักษาจากโรงพยาบาลอื่น ๆ

การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการสร้างความพึงพอใจในการให้บริการกับลูกค้า และถือว่าการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญในการแข่งขัน ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเป็นประจำ โดยบริษัทฯ จะสรุปภาพรวมเป็นรายปี เพื่อนำผลที่ได้มาพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งนอกจากจะทำให้ผู้ให้บริการพึงพอใจแล้ว ยังทำให้ผู้บริโภครู้สึกประทับใจที่จะกลับมาใช้บริการอีก ซึ่งผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการประจำปี 2563 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทั้งประเภทผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน (ภาพรวม) อยู่ที่ร้อยละ 95.94 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่บริษัทฯ กำหนดไว้

จุดเด่นในการดำเนินการ

ตลอดระยะเวลา 27 ปี โรงพยาบาลไทยนครินทร์ได้พัฒนาศักยภาพทางการแพทย์และการบริการ โดยมุ่งเน้นความเป็นเลิศตามหลักการต่าง ๆ ดังนี้

1. พร้อมให้การรักษาและบริการแบบมืออาชีพ (Professional) โดยใช้ความรู้และความชำนาญของบุคลากรทั้งฝ่ายการแพทย์และฝ่ายสนับสนุนต่าง ๆ ของโรงพยาบาลฯ ในการทำหน้าที่ของตนให้ดีที่สุด เพื่อให้ผู้ให้บริการจะได้รับการรักษาที่เหมาะสมและได้รับบริการที่สร้างความพึงพอใจให้ได้มากที่สุด และพร้อมจะแก้ไขและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นมาโดยตลอด

2. พร้อมด้วยทีมแพทย์ พยาบาล และทีมสหสาขาวิชาชีพ (Multi-disciplinary Team) เพื่อให้ผู้ป่วยและผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงการรักษาได้ครอบคลุม รวดเร็ว และแม่นยำ ความพร้อมของทีมรักษาที่มีความชำนาญทำให้โรงพยาบาลฯ มีหน่วยงานสำคัญที่สามารถให้บริการฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง คือ (1) ศูนย์หัวใจฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง เพื่อรองรับและรักษาผู้ป่วยฉุกเฉินจากอาการหัวใจหยุดทำงานเฉียบพลัน (2) ศูนย์สมองและระบบประสาทฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง เพื่อรองรับและให้การรักษาก่อนการผ่าตัดสมองแตกเฉียบพลัน หรือเส้นเลือดสมองอุดตัน ซึ่งทั้งสองศูนย์นี้ช่วยลดอัตราการเสียชีวิตหรือทุพพลภาพของผู้ป่วยได้เป็นอย่างดี และ (3) ศูนย์ทางเดินอาหารซึ่งสามารถให้การรักษาก่อนการผ่าตัดผู้ป่วยที่มีปัญหาเกี่ยวกับระบบทางเดินอาหารและตับ โดยทีมแพทย์เฉพาะทางและเครื่องมือทางการแพทย์ที่ได้มาตรฐาน เพื่อให้ได้ผลการวินิจฉัยที่รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ

3. ให้ความมั่นใจในการรักษาและบริการด้วยความอบอุ่น (Trust) เพื่อให้ผู้ให้บริการเชื่อมั่นได้ว่าจะได้รับการรักษาที่มีคุณภาพ และได้รับการบริการจากบุคลากรที่เข้าใจถึงหลักการบริการที่แท้จริง โรงพยาบาลฯ พัฒนาในเรื่องนี้มาโดยตลอดและได้รับการยอมรับในวงกว้าง ดังจะเห็นได้จากรางวัลจาก “Muang Thai Life Assurance Hospital Awards 2019” โดยได้รับรางวัลชนะเลิศอันดับ 2 ด้านความร่วมมือระหว่างองค์กร และรางวัลด้านการริเริ่ม เปิดรับ ต้อนรับนวัตกรรมใหม่ (ประเภทโรงพยาบาลขนาดกลาง) ซึ่งจัดขึ้นโดยบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

4.พร้อมให้การรักษาด้วยคุณภาพมาตรฐานระดับสากล (International Quality) โดยดูแลและควบคุมคุณภาพการรักษาให้เป็นไปตามข้อบังคับของสถาบันรับรองคุณภาพต่าง ๆ ดังนี้ ในปี 2546 ได้รับการรับรองคุณภาพจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ซึ่งถือว่าโรงพยาบาลไทยนครินทร์เป็นโรงพยาบาลเอกชนลำดับแรก ๆ ที่ได้รับการรับรองคุณภาพนี้ ในปี 2554 ได้รับการต่ออายุการรับรองกระบวนการคุณภาพ ครั้งที่ 1 (Hospital Re - Accreditation ครั้งที่ 1) ปี 2556 ได้รับการต่ออายุการรับรองกระบวนการคุณภาพ ครั้งที่ 2 (Hospital Re - Accreditation ครั้งที่ 2) จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ต่อมาในปี 2559 ได้รับการต่ออายุการรับรองกระบวนการคุณภาพ ครั้งที่ 3 (Hospital Re - Accreditation ครั้งที่ 3) และในปี 2562 ก็ได้รับการต่ออายุการรับรองกระบวนการคุณภาพ ครั้งที่ 4 (Hospital Re - Accreditation ครั้งที่ 4) จากสถาบันดังกล่าวเช่นกัน

2.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

๑ บุคลากรทางการแพทย์

บริษัทฯ มีนโยบายในการจัดหาแพทย์ที่มีความเฉพาะด้านในแต่ละสาขา รวมถึงบุคลากรทางการแพทย์อื่น ๆ เช่น พยาบาล เป็นต้น เพื่อให้บริการผู้ป่วยได้อย่างครอบคลุมและมีคุณภาพ โดยที่ผ่านมา บริษัทฯ สามารถจัดหาบุคลากรทางการแพทย์ผู้มีความชำนาญมาร่วมงานอย่างต่อเนื่อง และมีนโยบายรักษามูลค่าบุคลากรทางการแพทย์โดยกำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม การสร้างบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมในองค์กรที่ดี สนับสนุนให้มีการจัดประชุมวิชาการแพทย์ มีการจัดอบรมสำหรับแพทย์ พยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาความรู้ด้านการแพทย์ให้มีความทันสมัยและมีความปลอดภัยต่อผู้ป่วยและผู้ให้บริการ

๑ การจัดหายาและเวชภัณฑ์

ยาและเวชภัณฑ์ถือเป็นวัตถุดิบที่สำคัญมากสำหรับธุรกิจโรงพยาบาล ดังนั้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญและปฏิบัติอย่างรัดกุมทุกกระบวนการตั้งแต่การสั่งซื้อยา โดยมีคณะกรรมการสรรหาและคัดเลือกยา ประกอบด้วยแพทย์ เภสัชกร ฝ่ายจัดซื้อ มีหน้าที่ดูแลการจัดหายาอย่างเหมาะสมรวมถึงกระบวนการควบคุมสินค้าคงคลังภายในโรงพยาบาลฯ

ปริมาณการสั่งซื้อเกือบทั้งหมดของบริษัทฯ เป็นการสั่งซื้อภายในประเทศ จึงไม่มีปัญหาการขาดแคลนยาและเวชภัณฑ์นอกจากนี้ บริษัทฯ มีระบบการบริหารจัดการในการจัดซื้อ และการบริหารจัดการสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งรวมถึงการประเมินความเหมาะสมในด้านราคา ประสิทธิภาพ และคุณภาพของสินค้า เพื่อให้เพียงพอกับความต้องการ

๑ อุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์

ปัจจุบันความซับซ้อนของโรคมีมากขึ้น จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย เพื่อให้บริการผู้ป่วยอย่างมีคุณภาพ ทั้งนี้ เพื่อให้บริการการรักษาผู้ป่วยเป็นไปอย่างมีคุณภาพ โรงพยาบาลไทยนครินทร์ได้คำนึงถึงความซับซ้อนของโรคที่มีมากขึ้นในปัจจุบัน และคำนึงถึงความจำเป็นที่จะต้องใช้อุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย ด้วยเหตุนี้การลงทุนเรื่องดังกล่าวเป็นการลงทุนที่ค่อนข้างสูง บริษัทฯ จึงมีการพิจารณาอย่างรอบคอบถึงความจำเป็นและคุณภาพของอุปกรณ์และเครื่องมือเหล่านั้น เพื่อให้มีปริมาณเพียงพอและสอดคล้องกับความต้องการ ที่ผ่านมามีบริษัทฯ จะสั่งซื้อผ่านผู้แทนจำหน่ายในประเทศไทย ซึ่งมีการกำหนดราคาซื้อขายที่แน่นอน และมีข้อตกลงเกี่ยวกับการให้บริการหลังการขายอย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์ต่อการใช้งานให้มากที่สุด

3. ปัจจัยความเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ จำแนกได้ ดังนี้

3.1 ความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์

มีความเสี่ยงที่จะขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์ รวมถึงการที่จะสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ เช่น แพทย์เฉพาะทาง พยาบาลวิชาชีพที่มีความรู้ ความชำนาญงานสำหรับศูนย์เฉพาะทางที่จะเปิดใหม่ เนื่องจากความต้องการบุคลากรวิชาชีพเหล่านี้ที่เพิ่มมากขึ้นของโรงพยาบาลเอกชนและโรงพยาบาลรัฐ

3.2 ความเสี่ยงจากการแข่งขันที่รุนแรงในธุรกิจโรงพยาบาล

พื้นที่ในแถบบางนาและบริเวณใกล้เคียงถือว่าเป็นพื้นที่ที่มีศักยภาพสำหรับ ธุรกิจโรงพยาบาล และมีอัตราการขยายตัวของจำนวนประชากรอย่างต่อเนื่อง ทำให้โรงพยาบาลเอกชนต่าง ๆ มองเห็นเป็นจุดแข็งทางการตลาด ดังนั้น การแข่งขันเพื่อให้ได้ส่วนแบ่งทางการตลาดของธุรกิจโรงพยาบาลในพื้นที่นี้จะยิ่งทวีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

3.3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายของรัฐ

ปัจจุบันภาครัฐได้เข้ามามีบทบาทในการกำกับดูแลและควบคุมการดำเนินกิจการของโรงพยาบาลเอกชนมากขึ้น เช่น การกำหนดราคา ยา เวชภัณฑ์ ค่ารักษาพยาบาล หรือการที่รัฐกำหนดนโยบาย "เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต มีสิทธิทุกที่" ซึ่งส่งผลกระทบต่อรายได้ทางธุรกิจโรงพยาบาล

3.4 สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

นับตั้งแต่ต้นปี 2563 เป็นต้นมา ได้เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID -19) ในประเทศ โรคดังกล่าวมีความรุนแรงและแพร่ระบาดอย่างรวดเร็วทั้งภายนอกและภายในประเทศ และส่งผลกระทบต่อสภาพเศรษฐกิจโดยรวมทำให้ความสามารถในการใช้จ่ายของประชาชนลดลง ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจต่าง ๆ รวมถึงธุรกิจโรงพยาบาลด้วย

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

สินทรัพย์หลัก

บริษัทฯ อยู่ระหว่างการดำเนินการบนที่ดิน 16 ไร่ 3 งาน 19.5 ตารางวา เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่กิจการของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าที่ดินและอาคาร ซึ่งเป็นสถานที่ประกอบการในปัจจุบันกับสภาอากาศไทย ตั้งอยู่เลขที่ 345 ถนนเทพรัตน กม. 3.5 แขวงบางนาเหนือ เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260 มีพื้นที่ทั้งสิ้น 6 ไร่ 2 งาน 42 ตารางวา มีอายุการเช่า 30 ปี นับจากวันที่ 9 พฤศจิกายน 2561 ถึงวันที่ 8 พฤศจิกายน 2591

ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2563 บริษัทฯ มีสินทรัพย์หลัก ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)		
สินทรัพย์	มูลค่าทางบัญชี	ลักษณะกรรมสิทธิ์
ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	227.15	เจ้าของ
อาคาร งานก่อสร้าง และรายงานระหว่างทำ	161.80	ดูหมายเหตุ
งานระบบต่าง ๆ	316.24	เจ้าของ
เครื่องใช้สำนักงานและตกแต่ง	155.62	เจ้าของ
อุปกรณ์และเครื่องมือแพทย์	531.13	เจ้าของ
ยานพาหนะ	12.47	เจ้าของ
รวม	1,404.41	
หัก: ค่าเสื่อมราคาสะสม	924.30	
รวมสุทธิ	480.11	

หมายเหตุ อาคารโรงพยาบาลประกอบด้วยอาคารใหญ่ 2 หลัง อาคารหน้าสูง 14 ชั้น และอาคารหลังสูง 7 ชั้น มีพื้นที่ใช้สอยทั้งสิ้น 64,325 ตารางเมตร และในวันที่ 9 พฤศจิกายน 2562 ถึงวันที่ 9 พฤศจิกายน 2563 บริษัทฯ ได้ทำประกันภัยสิ่งปลูกสร้างทุกหลัง รวมฐานราก รั้ว กำแพง ประตูรั้ว รายการปรับปรุงต่อเติม (ไม่รวมเครื่องมือ เครื่องจักร อะไหล่ อุปกรณ์ เครื่องใช้ต่าง ๆ ทางกายภาพเพื่อการรักษาพยาบาล) ระบบลิฟต์ ระบบสุขาภิบาล ระบบดับเพลิง ระบบทำลายน้ำเสีย ระบบประปา ระบบเครื่องชิลเลอร์ ระบบไฟฟ้า ระบบเครื่องปรับอากาศ และอุปกรณ์เครื่องกำเนิดไฟฟ้า ทุนประกันภัย 500 ล้านบาท ผู้รับผลประโยชน์จากการประกันคือ สำนักงานจัดการทรัพย์สิน สภาอากาศไทย เฟอริเนเจอร์ เครื่องตกแต่ง สิ่งตกแต่งต่อเติมเป็นทรัพย์สินที่สามารถเคลื่อนย้ายได้ ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ระบบสื่อสาร ระบบโทรศัพท์ ห้องปรับอากาศและควบคุมอุณหภูมิและตู้เย็น เครื่องมือ เครื่องจักร และเครื่องใช้ทางการแพทย์ อุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการรักษาพยาบาลทุกชนิด เวชภัณฑ์ต่าง ๆ ยาสำหรับใช้รักษาพยาบาล รวมทรัพย์สินที่เคลื่อนย้ายได้ทุกชนิดในอาคาร ทุนประกันภัย 300 ล้านบาท ผู้รับผลประโยชน์จากการประกันคือ บริษัท โรงพยาบาลไทยนครินทร์ จำกัด (มหาชน)

นโยบายเงินลงทุน

ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2563 บริษัทฯ ไม่ได้ลงทุนในบริษัทใด ๆ แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีนโยบายลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจโรงพยาบาล

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ปัจจุบันข้อพิพาทและคดีความระหว่างผู้ป่วยกับโรงพยาบาลและแพทย์มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจสถานพยาบาลหลายฉบับที่ได้บัญญัติเพิ่มเติมหรือปรับปรุงแก้ไข เพื่อรับรองและคุ้มครองสิทธิให้กับผู้ป่วยซึ่งถือเป็นผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น ทำให้ธุรกิจโรงพยาบาล มีโอกาสมากขึ้นในความเสี่ยงที่จะเกิดข้อพิพาททางกฎหมาย

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	: บริษัท โรงพยาบาลไทยนครินทร์ จำกัด (มหาชน) หรือ “โรงพยาบาลไทยนครินทร์”
ประเภทธุรกิจ	: โรงพยาบาลเอกชน (สถานพยาบาลประเภทรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน)
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 345 ถนนเทพรัตน กม.3.5 แขวงบางนาเหนือ เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107547000974
ทุนจดทะเบียน	: 180 ล้านบาท เป็นหุ้นสามัญ 180 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท เรียกชำระแล้วเต็มมูลค่า
เว็บไซต์	: www.thainakarin.co.th
อีเมล	: ir@thainakarin.co.th
โทรศัพท์	: 0 2361 2727, 0 2361 2828, 0 2340 6499, 0 2340 6488
โทรสาร	: 0 2340 6431

6.2 นายทะเบียนหลักทรัพย์

ชื่อสำนักงาน	: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ที่ตั้ง	: 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์	: 0 2009 9000
โทรสาร	: 0 2009 9991
SET Contact center	: 0 2009 9999
เว็บไซต์	: http://www.set.or.th/tsd

6.3 ผู้สอบบัญชี

ชื่อสำนักงาน	: บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ชื่อผู้สอบบัญชี	: นางสาวสาธิตา รัตนานุรักษ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4753 หรือ นายวิชาติ โกละกระวี ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4451 หรือ นางสาวศิริวรรณ นิตยดำรง ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5906
ที่ตั้ง	: 193/136 - 137 อาคารเลอริชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	: 0 2264 0777
โทรสาร	: 0 2264 0789

ในปี 2563 ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ คือ นางสาวสาธิตา รัตนานุรักษ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4753 จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด) โดยมีค่าตอบแทนการสอบบัญชีเป็นจำนวนเงิน 1,220,000 บาทต่อปี และค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานตรวจสอบ เช่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และค่าทำสำเนาเอกสาร เป็นต้น เบิกจ่ายตามจริงแต่ไม่เกิน 30,000 บาท

6.4 ผู้ตรวจสอบภายใน

ชื่อสำนักงาน : บริษัท ตรวจสอบภายในธรรมนิติ จำกัด
ที่ตั้ง : 178 อาคารธรรมนิติ ชั้น 5 ซอยเพิ่มทรัพย์ (ประชาชื่น 20) แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ
กรุงเทพฯ 10800
โทรศัพท์ : 0 2587 8080
โทรสาร : 0 2586 0301