



7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

7.1 หลักทรัพย์ของบริษัท

ทุนจดทะเบียน ที่ออกและเรียกชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

ทุนจดทะเบียน : หุ้นสามัญจำนวน 359,202,865 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้
หุ้นละ 1 บาท รวมเป็นเงิน 359,202,865 บาท

ทุนจดทะเบียนที่ออกจำหน่ายและชำระแล้ว : หุ้นสามัญจำนวน 308,008,272 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้
หุ้นละ 1 บาท รวมเป็นเงิน 308,008,272 บาท

7.2 ผู้ถือหุ้นของบริษัท

รายชื่อกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับแรกที่ปรากฏในสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 28 ธันวาคม 2561

| รายชื่อผู้ถือหุ้น | | จำนวนหุ้นที่ถือ | สัดส่วน |
|-------------------|---------------------------------------|-----------------|---------|
| 1. | นายสัมพันธ์ วงษ์ปาน | 40,109,927 | 13.02% |
| 2. | CIMB SECURITIES (SINGAPORE) PTE., LTD | 23,834,870 | 7.74% |
| 3. | นายวิบูล วงศ์สืบชาติ | 10,099,400 | 3.28% |
| 4. | นายสุทธิศักดิ์ มหิทธิวาณิชชา | 8,878,000 | 2.88% |
| 5. | นายจารุวิทย์ สอนมาลี | 8,521,014 | 2.77% |
| 6. | นางสุนันท์ สันติโชตินันท์ | 6,991,809 | 2.27% |
| 7. | นายอุปกรม ทวีโภค | 5,488,558 | 1.78% |
| 8. | นายสมชาย ปัดภัย | 5,429,150 | 1.76% |
| 9. | นายสมชาย สุขจิตต์นิตยกาล | 5,351,940 | 1.74% |
| 10. | นายกานต์ วงษ์ปาน | 4,407,241 | 1.43% |
| | ผู้ถือหุ้นรายอื่น | 188,896,363 | 61.33% |
| | รวม | 308,008,272 | 100.00% |

หมายเหตุ : ผู้ถือหุ้นลำดับที่ 1, 5, 6 และ 7 เป็น ผู้บริหาร และ กรรมการ ของบริษัท

ลำดับที่ 2 เป็นนิติบุคคลต่างประเทศในฐานะ Custodian ของนายได้ จงอี ซึ่งเป็นกรรมการของบริษัท

7.3 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่น้อยกว่า 50 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลและหักหักสำรองตามกฎหมาย ทั้งนี้ต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

7.4 หุ้นกู้

การออกหุ้นกู้ครั้งที่ 1

ในเดือนมิถุนายน 2555 บริษัทฯ ได้ออกหุ้นกู้ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันเป็นจำนวน 600,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท รวมมูลค่า 600 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรองรับการขยายธุรกิจของบริษัท และใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนการดำเนินงาน หุ้นกู้มีอายุ 3 ปี โดยจะครบกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 28 มิถุนายน 2558 ผู้ถือหุ้นกู้จะได้รับดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 5.30 ต่อปี โดยจะชำระดอกเบี้ยรายไตรมาสในเดือนมีนาคม, มิถุนายน, กันยายนและธันวาคมของทุกปี ภายใต้เงื่อนไขของข้อกำหนดสิทธิของผู้ถือหุ้นกู้ได้ระบุข้อปฏิบัติและข้อจำกัด บางประการ เช่น การดำรงอัตราส่วนทางการเงิน และการก่อหลักประกันหรือภาระผูกพัน

การออกหุ้นกู้ครั้งที่ 2

ในเดือนมีนาคม 2558 บริษัทฯ ได้ออกหุ้นกู้ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันเป็นจำนวน 200,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท รวมมูลค่า 200 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรองรับการขยายธุรกิจของบริษัท และใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนการดำเนินงาน หุ้นกู้มีอายุ 2 ปี โดยจะครบกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 9 มีนาคม 2560 ผู้ถือหุ้นกู้จะได้รับดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 4 ต่อปี โดยจะชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ในเดือนมีนาคมและกันยายนของทุกปี ภายใต้เงื่อนไขของข้อกำหนดสิทธิของผู้ถือหุ้นกู้ได้ระบุข้อปฏิบัติและข้อจำกัดบางประการ เช่น การดำรงอัตราส่วนทางการเงิน และการก่อหลักประกันหรือภาระผูกพัน ในวันที่ 9 มีนาคม 2560 บริษัทฯ ได้ไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งจำนวนแล้ว

การออกหุ้นกู้ครั้งที่ 3

ในเดือนเมษายน 2558 บริษัทฯ ได้ออกหุ้นกู้ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันเป็นจำนวน 200,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท รวมมูลค่า 200 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรองรับการขยายธุรกิจของบริษัท และใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนการดำเนินงาน หุ้นกู้มีอายุ 2 ปี โดยจะครบกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 30 เมษายน 2560 ผู้ถือหุ้นกู้จะได้รับดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 3.95 ต่อปี โดยจะชำระดอกเบี้ยรายไตรมาสในเดือนมกราคม, เมษายน, กรกฎาคมและตุลาคมของทุกปี ภายใต้เงื่อนไขของข้อกำหนดสิทธิของผู้ถือหุ้นกู้ได้ระบุข้อปฏิบัติและข้อจำกัด บางประการ เช่น การดำรงอัตราส่วนทางการเงิน และการก่อหลักประกันหรือภาระผูกพัน ในวันที่ 2 พฤษภาคม 2560 บริษัทฯ ได้ไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งจำนวนแล้ว

การออกหุ้นกู้ครั้งที่ 4

ในเดือนกรกฎาคม 2558 บริษัทฯ ได้ออกหุ้นกู้ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันเป็นจำนวน 100,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท รวมมูลค่า 100 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรองรับการขยายธุรกิจของบริษัทฯ และใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนการดำเนินงาน หุ้นกู้มีอายุ 3 ปี โดยจะครบกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 16 กรกฎาคม 2561 ผู้ถือหุ้นกู้จะได้รับดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 3.80 ต่อปี โดยจะชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือนในเดือนมกราคมและกรกฎาคมของทุกปี ภายใต้เงื่อนไขของข้อกำหนดสิทธิของผู้ถือหุ้นกู้ได้ระบุข้อปฏิบัติและข้อจำกัดบางประการ เช่น การดำรงอัตราส่วนทางการเงิน และการก่อหลักประกันหรือภาระผูกพัน ในวันที่ 16 กรกฎาคม 2561 บริษัทฯ ได้ไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งจำนวนแล้ว

การออกหุ้นกู้ครั้งที่ 5

ในเดือนสิงหาคม 2559 บริษัทฯ ได้ออกหุ้นกู้ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันเป็นจำนวน 100,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท รวมมูลค่า 100 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรองรับการขยายธุรกิจของบริษัทฯ และใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนการดำเนินงาน หุ้นกู้มีอายุ 3 ปี โดยจะครบกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 5 สิงหาคม 2562 ผู้ถือหุ้นกู้จะได้รับดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 3.80 ต่อปี โดยจะชำระดอกเบี้ยรายไตรมาสในเดือนกุมภาพันธ์, พฤษภาคม, สิงหาคมและพฤศจิกายนของทุกปี ภายใต้เงื่อนไขของข้อกำหนดสิทธิของผู้ถือหุ้นกู้ได้ระบุข้อปฏิบัติและข้อจำกัดบางประการ เช่น การดำรงอัตราส่วนทางการเงิน และการก่อหลักประกันหรือภาระผูกพัน

การออกหุ้นกู้ครั้งที่ 6

ในเดือนกันยายน 2559 บริษัทฯ ได้ออกหุ้นกู้ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันเป็นจำนวน 100,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท รวมมูลค่า 100 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรองรับการขยายธุรกิจของบริษัทฯ และใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนการดำเนินงาน หุ้นกู้มีอายุ 2 ปี โดยจะครบกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 30 สิงหาคม 2561 ผู้ถือหุ้นกู้จะได้รับดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 3.50 ต่อปี โดยจะชำระดอกเบี้ยรายไตรมาสในเดือนมีนาคม, มิถุนายน, กันยายนและธันวาคมของทุกปี ภายใต้เงื่อนไขของข้อกำหนดสิทธิของผู้ถือหุ้นกู้ได้ระบุข้อปฏิบัติและข้อจำกัดบางประการ เช่น การดำรงอัตราส่วนทางการเงิน และการก่อหลักประกันหรือภาระผูกพัน ในวันที่ 30 สิงหาคม 2561 บริษัทฯ ได้ไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งจำนวนแล้ว

การออกหุ้นกู้ครั้งที่ 7

ในเดือนกันยายน 2559 บริษัทฯ ได้ออกหุ้นกู้ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันเป็นจำนวน 100,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท รวมมูลค่า 100 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรองรับการขยายธุรกิจของบริษัทฯ และใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนการดำเนินงาน หุ้นกู้มีอายุ 3 ปี โดยจะครบกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 14 กันยายน 2562 ผู้ถือหุ้นกู้จะได้รับดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 3.80 ต่อปี โดยจะชำระดอกเบี้ยรายไตรมาสในเดือนมีนาคม, มิถุนายน, กันยายนและธันวาคมของทุกปี ภายใต้เงื่อนไขของข้อกำหนดสิทธิของผู้ถือหุ้นกู้ได้ระบุข้อปฏิบัติและข้อจำกัดบางประการ เช่น การดำรงอัตราส่วนทางการเงิน และการก่อหลักประกันหรือภาระผูกพัน

การออกหุ้นกู้ครั้งที่ 8

ในเดือนพฤศจิกายน 2559 บริษัทฯ ได้ออกหุ้นกู้ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันเป็นจำนวน 60,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท รวมมูลค่า 60 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรองรับการขยายธุรกิจของบริษัทฯ และใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนการดำเนินงาน หุ้นกู้มีอายุ 1.5 ปี โดยจะครบกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 25 พฤษภาคม 2561 ผู้ถือหุ้นกู้จะได้รับดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 3.80 ต่อปี โดยจะชำระดอกเบี้ยรายไตรมาสในเดือนกุมภาพันธ์, พฤษภาคม, สิงหาคมและพฤศจิกายนของทุกปี ภายใต้เงื่อนไขของข้อกำหนดสิทธิของผู้ถือหุ้นกู้ได้ระบุข้อปฏิบัติและข้อจำกัดบางประการ เช่น การดำรงอัตราส่วนทางการเงิน และการก่อหลักประกันหรือภาระผูกพัน ในวันที่ 25 พฤษภาคม 2561 บริษัทฯ ได้ไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งจำนวนแล้ว

การออกหุ้นกู้ครั้งที่ 9

ในเดือนมิถุนายน 2560 บริษัทฯ ได้ออกหุ้นกู้ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันเป็นจำนวน 400,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท รวมมูลค่า 400 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรองรับการขยายธุรกิจของบริษัทฯ และใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนการดำเนินงาน หุ้นกู้จำนวน 200,000 หน่วย มีอายุ 2 ปี และจำนวน 200,000 หน่วย มีอายุ 3 ปี โดยจะครบกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 23 มิถุนายน 2562 และวันที่ 23 มิถุนายน 2563 ตามลำดับ ผู้ถือหุ้นกู้จะได้รับดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 4.95 ต่อปี และ 5.10 ต่อปี ตามลำดับ โดยจะชำระดอกเบี้ยรายไตรมาสในเดือนมีนาคม, มิถุนายน, กันยายนและธันวาคมของทุกปี ภายใต้เงื่อนไขของข้อกำหนดสิทธิของผู้ถือหุ้นกู้ได้ระบุข้อปฏิบัติและข้อจำกัดบางประการ เช่น การดำรงอัตราส่วนทางการเงิน และการก่อหลักประกันหรือภาระผูกพัน

การออกหุ้นกู้ครั้งที่ 10

ในเดือนมิถุนายน 2561 บริษัทฯ ได้ออกหุ้นกู้ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันเป็นจำนวน 100,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท รวมมูลค่า 100 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรองรับการขยายธุรกิจของบริษัทฯ และใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนการดำเนินงาน หุ้นกู้มีอายุ 1 ปี โดยจะครบกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 20 มิถุนายน 2562 ผู้ถือหุ้นกู้จะได้รับดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 5.25 ต่อปี โดยจะชำระดอกเบี้ยรายไตรมาสในเดือนมีนาคม, มิถุนายน, กันยายนและธันวาคมของทุกปี ภายใต้เงื่อนไขของข้อกำหนดสิทธิของผู้ถือหุ้นกู้ได้ระบุข้อปฏิบัติและข้อจำกัดบางประการ เช่น การดำรงอัตราส่วนทางการเงิน และการก่อหลักประกันหรือภาระผูกพัน

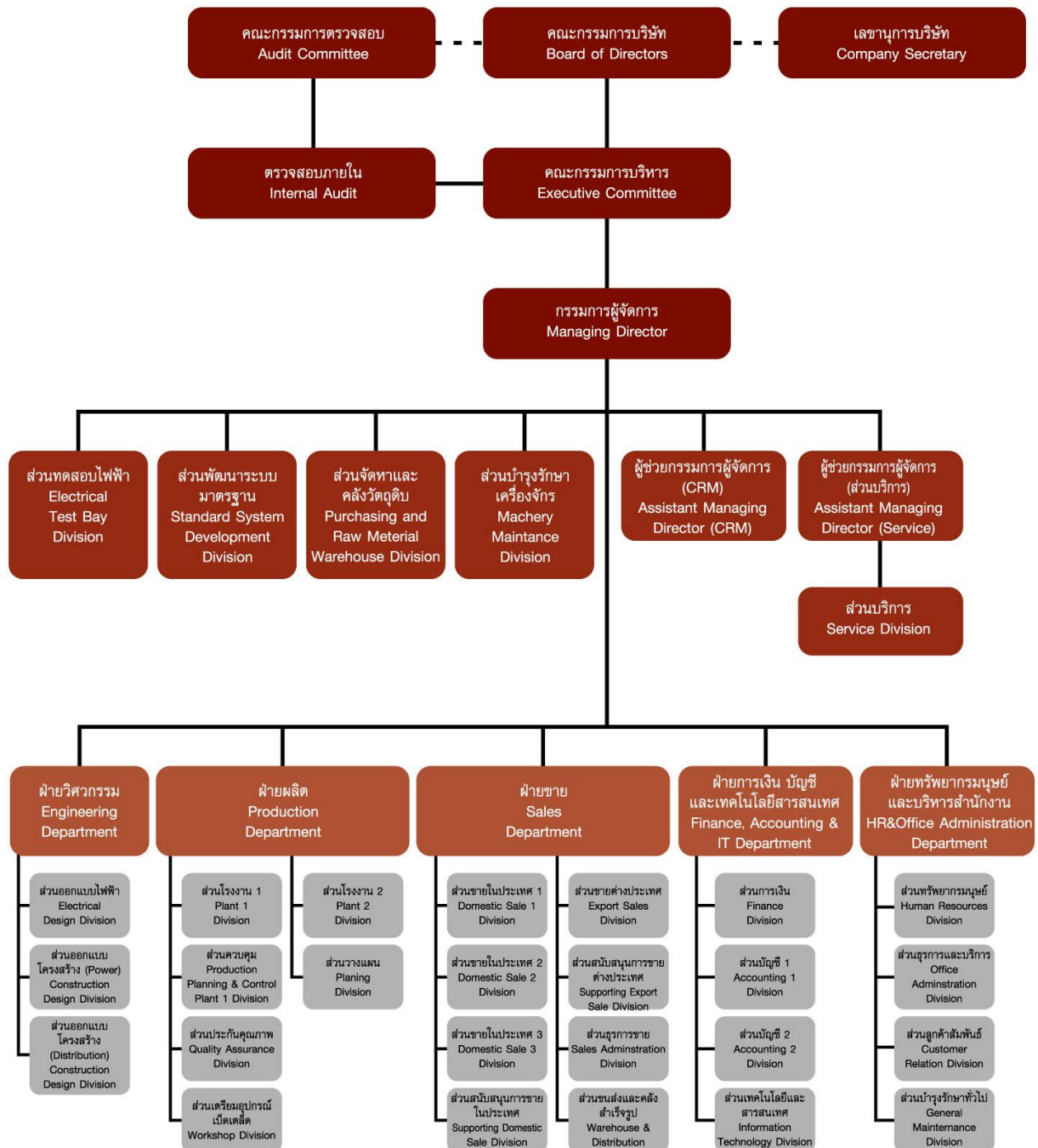
ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2561 ผู้ถือหุ้นมีมติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ภายในวงเงินไม่เกิน 1,000 ล้านบาท กำหนดไถ่ถอนไม่เกิน 7 ปี นับตั้งแต่วันที่ออกหุ้นกู้ในแต่ละคราว ทั้งนี้ข้อกำหนดและรายละเอียดเงื่อนไขอื่นๆ ของหุ้นกู้ให้คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้พิจารณากำหนด ซึ่งปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ดังกล่าวข้างต้นบางส่วนจำนวน 100 ล้านบาท (ออกหุ้นกู้ครั้งที่ 10)



8. โครงสร้างการจัดการ

8.1 โครงสร้างการจัดการ

รูปแบบผังโครงสร้างการจัดการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561





โครงสร้างคณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยคณะกรรมการจำนวน 4 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริษัท (Board of Directors) คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) คณะกรรมการสรรหา (Nominating Committee) และ คณะกรรมการบริหาร (Executive Committee) โดยมีรายชื่อและขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

8.1.1 คณะกรรมการบริษัท

ณ 31 ธันวาคม 2561 คณะกรรมการบริษัท มีจำนวน 11 ท่านดังนี้ โดยมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

| | | | | กำหนดครบวาระ |
|-----|---------------------------|--|--|---------------------|
| 1. | ดร. พิสิฐ ลี้อาธรรม | ประธานกรรมการ/กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ | | 21/4/2563 |
| 2. | นายสัมพันธ์ วงษ์ปาน | รองประธานกรรมการ | | 28/4/2564 |
| 3. | นายอุปกมล ทวีโภค | กรรมการ | | 21/4/2562 |
| 4. | นายจารุวิทย์ สอนมาลี | กรรมการ | | 21/4/2563 |
| 5. | นายอวยชัย ศิริวงษา | กรรมการ | | 21/4/2562 |
| 6. | นายอัมพรทัต พูลเจริญ | กรรมการ | | 28/4/2564 |
| 7. | นางสุนันท์ สันติโชตินันท์ | กรรมการ | | 21/4/2563 |
| 8. | นายไต้ จงอึ้ง | กรรมการ | | 28/4/2564 |
| 9. | นายสมชาย ไรจน์รุ่งวศินกุล | กรรมการอิสระ | | 21/4/2562 |
| 10. | นายสิงหะ นิกรพันธุ์ | กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ | | 21/4/2562 21/4/2556 |
| 11. | นายอรอนพ เตกะจรินทร์ | กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ | | 28/4/2564 |

ทั้งนี้ มี นางโชติกา มีวงษ์วนิช เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท คือ นายสัมพันธ์ วงษ์ปาน ลงนามร่วมกับ นายอุปกมล ทวีโภค หรือนายอัมพรทัต พูลเจริญ หรือนายจารุวิทย์ สอนมาลี หรือนายอวยชัย ศิริวงษา หรือนางสุนันท์ สันติโชตินันท์ รวมเป็น 2 คน และประทับตราสำคัญของบริษัท

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

- ดำเนินกิจการค้าของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท
- วางแผนและกำหนดนโยบายการบริหารงานของบริษัท ตลอดจนตรวจสอบผลการดำเนินงานของบริษัท

3. กำหนดระเบียบต่าง ๆ ของบริษัทฯ

4. คณะกรรมการบริษัทอาจแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร หรือมอบอำนาจให้กรรมการคนใดคนหนึ่ง หรือหลายคน หรือบุคคลอื่นกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดแทนคณะกรรมการ ภายในขอบเขตที่คณะกรรมการพึงมี และมีสิทธิที่จะยกเลิก เพิกถอน แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงอำนาจดังกล่าวได้

5. พิจารณาและอนุมัติกิจการอื่นๆ ที่สำคัญอันเกี่ยวกับบริษัทฯ หรือที่เห็นสมควรจะดำเนินกิจการนั้นๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์กับบริษัทฯ

เว้นแต่อำนาจในการดำเนินการดังต่อไปนี้ จะกระทำได้อีกต่อเมื่อได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อน ทั้งนี้กำหนดให้รายการที่กรรมการ หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีส่วนได้ส่วนเสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทฯ ให้กรรมการผู้ซึ่งมีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องนั้นไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น

- เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การโอนหรือขายกิจการ การเพิ่มทุน การควบรวมบริษัท เป็นต้น

- การทำรายการที่มีกรรมการมีส่วนได้เสีย และอยู่ในข่ายที่กฎหมายหรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ระบุให้ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

8.1.2 คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯมีจำนวน 3 ท่าน ดังนี้ โดยมีวาระการดำรงตำแหน่ง คราวละ 3 ปี

กำหนดครบวาระ

| | | |
|--------------------------|-------------------------|-----------|
| 1. ดร. พิสิฐ ลี้อาธรรม | ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ | 28/2/2563 |
| 2. นายสิงห์ นิกรพันธุ์ | กรรมการตรวจสอบ | 28/2/2563 |
| 3. นายอรรถนพ เตชะจรินทร์ | กรรมการตรวจสอบ | 28/2/2563 |

หมายเหตุ: กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่าน เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการสอบทานงบการเงิน

ทั้งนี้ มีนายอมรพงษ์ นวลวิวัฒน์ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ

2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน

3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม ด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้

- (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย
 - (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

8.1.3 คณะกรรมการสรรหา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คณะกรรมการสรรหา ประกอบด้วยด้วยบุคคลดังต่อไปนี้ โดยมีวาระการดำรงตำแหน่ง คราวละ 1 ปี

| | | | กำหนดครบวาระ |
|----|----------------------|-----------------------|--------------|
| 1. | นายสิงห์ นิกรพันธุ์ | ประธานคณะกรรมการสรรหา | 28/2/2562 |
| 2. | นายจรัสวิทย์ สอนมาลี | กรรมการสรรหา | 28/2/2562 |
| 3. | นายไต้ จงอี | กรรมการสรรหา | 28/2/2562 |

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหา

1. กำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาให้เป็นไปตามโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการที่คณะกรรมการกำหนดไว้
2. สรรหาและเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการให้คณะกรรมการพิจารณา



8.1.4 คณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คณะกรรมการบริหารของบริษัทมีจำนวน 5 ท่าน ดังนี้ โดยมีวาระการดำรงตำแหน่ง คราวละ 1 ปี

กำหนดครบวาระ

| | | |
|-------------------------|---------------------|-----------|
| 1. นายสัมพันธ์ วงษ์ปาน | ประธานกรรมการบริหาร | 28/2/2562 |
| 2. นายอุปกรม ทวีโคด | กรรมการบริหาร | 28/2/2562 |
| 3. นายจารุวิทย์ สอนมาลี | กรรมการบริหาร | 28/2/2562 |
| 4. นายอวยชัย ศิริวงษา | กรรมการบริหาร | 28/2/2562 |
| 5. นายอัมพรทัต พูลเจริญ | กรรมการบริหาร | 28/2/2562 |

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. ควบคุมดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบายธุรกิจ แผนธุรกิจ และกลยุทธ์ทางธุรกิจที่คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติแล้ว
2. มีอำนาจอนุมัติค่าใช้จ่ายหรือการจ่ายเงินที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ หรือการลงทุนในโครงการใหม่หรือการซื้อขายทรัพย์สินถาวรของบริษัท แต่ละครั้ง โดยมีมูลค่าไม่เกิน 200 ล้านบาท
3. มีอำนาจพิจารณาอนุมัติ การรับงาน การเสนอราคางานต่าง ๆ การเข้าทำสัญญา หรือการกู้ยืม การค้าประกัน หรือการทำนิติกรรมใดๆ ที่เป็นการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัท โดยวงเงินไม่เกิน 1,000 ล้านบาท
4. การกำหนดโครงสร้างองค์กร และการบริหาร โดยให้ครอบคลุมถึงรายละเอียดของการคัดเลือก การฝึกอบรม การว่าจ้าง การเลิกจ้างพนักงานของบริษัท
5. การกำหนดสวัสดิการพนักงาน ให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ ประเพณีปฏิบัติ และสอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้อยู่
6. พิจารณาการเข้าทำสัญญาของบริษัท และบริษัทย่อย เกี่ยวกับการเงิน การให้กู้ยืม การค้าประกัน แต่ละครั้ง วงเงินไม่เกิน 5 ล้านบาท
7. พิจารณาวาระต่างๆ ก่อนเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
8. เสนอแนะให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในเรื่อง เป้าหมาย นโยบายธุรกิจ แผนธุรกิจ กลยุทธ์ทางธุรกิจ อำนาจการบริหารงาน งบประมาณรายจ่ายประจำปี ขอบเขตอำนาจและหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ
9. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทในแต่ละคราว
10. ควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้การมอบอำนาจดังกล่าวข้างต้นให้แก่คณะกรรมการบริหารนั้น ต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ของกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับของบริษัท และในกรณีที่การดำเนินการใดที่มีหรืออาจมีผลประโยชน์หรือส่วนได้ส่วนเสียของกรรมการบริหารท่านใด หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามประกาศของคณะกรรมการ ก.ล.ต.) ให้คณะกรรมการบริหารนำเสนอเรื่องดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาต่อไป โดยกรรมการบริหารท่านนั้นและบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในการประชุมคณะกรรมการบริษัทในเรื่องดังกล่าว

8.1.5 คณะผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คณะผู้บริหารของบริษัทมีจำนวน 7 ท่าน ดังนี้

- | | | |
|----|---------------------------|---|
| 1. | นายสัมพันธ์ วงษ์ปาน | กรรมการผู้จัดการ |
| 2. | นายยศกร บุกรกรมโกวิท | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ (CRM) |
| 3. | นายอุปกรม ทวีโชค | ผู้จัดการฝ่ายการเงิน บัญชี และเทคโนโลยีสารสนเทศ / เลขานุการบริษัท |
| 4. | นายอัมพรทัต พูลเจริญ | ผู้จัดการฝ่ายผลิต |
| 5. | นายอวยชัย ศิริวงษา | ผู้จัดการฝ่ายการตลาด |
| 6. | นางสุนันท์ สันติโชตินันท์ | ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์และบริหารสำนักงาน |
| 7. | นายสมศักดิ์ คูอมรพัฒนะ | ผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรม |

อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

ดำเนินการและบริหารจัดการการดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัทฯ

1. ดำเนินการและบริหารจัดการการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯให้เป็นไปตามนโยบายธุรกิจ แผนธุรกิจ และ กลยุทธ์ทางธุรกิจที่คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติแล้ว
2. มีอำนาจอนุมัติค่าใช้จ่าย หรือการจ่ายเงินตามโครงการ หรือการลงทุน หรือการซื้อขายทรัพย์สินถาวรของบริษัทฯตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารแล้ว
3. มีอำนาจอนุมัติค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกรรมตามปกติของบริษัทฯในวงเงินไม่เกิน 1.0 ล้านบาทต่อครั้ง ยกเว้นการจัดซื้อวัตถุดิบ การจัดจ้างผู้รับเหมาช่วงและพนักงานชั่วคราว เพื่อทำงานให้ลูกค้าตามสัญญา
4. มอบอำนาจหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นใด ที่กรรมการผู้จัดการเห็นสมควรทำหน้าที่แทนในเรื่องที่จำเป็นและสมควร ซึ่งอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ของกฎหมาย และกฎระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ
5. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และ/หรือคณะกรรมการบริหารในแต่ละคราว
6. ดำเนินการและอนุมัติการเข้ารับว่าจ้าง รับทำงาน การตกลงผูกพันในการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัทฯ โดยมีวงเงินดังกล่าวให้เป็นไปตามระเบียบอำนาจอนุมัติ และดำเนินการของบริษัทฯ ซึ่งผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว ทั้งนี้วงเงินดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมโดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ การมอบอำนาจดังกล่าวข้างต้น ให้แก่กรรมการผู้จัดการต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ของกฎหมาย และกฎระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ และในกรณีที่การดำเนินการใดที่มีหรืออาจมีผลประโยชน์หรือ ส่วนได้ส่วนเสียของกรรมการผู้จัดการ หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง กรรมการผู้จัดการไม่มีอำนาจอนุมัติการดำเนินการดังกล่าว โดยกรรมการผู้จัดการจะต้องนำเสนอเรื่องดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาต่อไป

8.2 การสรรหากรรมการ และผู้บริหาร

การคัดเลือกกรรมการของบริษัทผ่านขั้นตอนการสรรหาของคณะกรรมการสรรหา (Nominating Committee) ซึ่งคณะกรรมการสรรหาจะคัดเลือกบุคคลที่จะเข้าดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริษัท โดยมีการพิจารณาจากความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ หรือพิจารณาจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทที่มีประสบการณ์ อย่างไรก็ตาม การแต่งตั้งกรรมการใหม่จะผ่านการพิจารณาจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ซึ่งมีคณะกรรมการตรวจสอบร่วมอยู่ด้วย

นอกจากนี้ การแต่งตั้งคณะกรรมการจะต้องผ่านมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามข้อบังคับของบริษัทฯ ทั้งนี้ข้อบังคับของบริษัทฯกำหนดให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

- (ก) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งจะมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อเสียงหนึ่ง
- (ข) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะต้องใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (ก) เลือกตั้งบุคคลคนเดียว หรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
- (ค) บุคคลผู้ซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ที่ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งเป็นจำนวน 1 ใน 3 ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรก และปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้น ให้จับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังๆต่อไป ให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่ออกตามวาระนั้นอาจได้รับเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ก็ได้

หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกกรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน โดยมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี บริษัทมีนโยบายในการสรรหากรรมการตรวจสอบ โดยมีคุณสมบัติดังนี้

- ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของทุนชำระแล้วของบริษัท
- เป็นกรรมการที่ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานในบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้อง
- เป็นกรรมการที่ไม่เป็นลูกจ้าง พนักงาน หรือที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำจากบริษัทฯ บริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
- เป็นกรรมการที่ไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมทั้งในด้านการเงินและการบริหารงานของบริษัท บริษัทในเครือ หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
- เป็นกรรมการที่ไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียในลักษณะตามหัวข้อ 4. มาก่อนในระยะเวลา 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ
- เป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
- เป็นกรรมการที่ไม่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเป็นตัวแทนเพื่อรักษาผลประโยชน์ของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

- สามารถปฏิบัติหน้าที่ แสดงความเห็น หรือรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้พิจารณาคุณสมบัติในด้านอื่นๆ ประกอบด้วย เช่น ประสบการณ์ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ และจริยธรรม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

การสรรหาผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัท และฝ่ายบริหาร ตระหนักถึงการดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะสามารถสรรหาบุคลากร ที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งที่สำคัญอย่างเหมาะสม โดยการจัดให้มีกระบวนการและแผนปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม ตามหลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์

8.3 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

8.3.1 ค่าตอบแทนกรรมการ

1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ค่าตอบแทนที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2561 มีดังนี้

1.1 ค่าตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุม

| คณะกรรมการ | ค่าตอบแทนรายเดือน (บาทต่อคน) | เบี้ยประชุม (บาทต่อครั้ง) (เฉพาะกรรมการที่เข้าประชุม) |
|--------------------------|---------------------------------|--|
| คณะกรรมการบริษัท | | |
| - ประธานกรรมการ | 25,000 | 30,000 |
| - กรรมการ | 10,000 | 15,000 |
| คณะกรรมการตรวจสอบ | | |
| - ประธานกรรมการตรวจสอบ | 10,000 | 30,000 |
| - กรรมการตรวจสอบ | 5,000 | 15,000 |

1.2 โบนัส

ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2561 ได้อนุมัติโบนัสกรรมการ โดยเมื่อคำนวณรวมกับค่าตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุม ประจำปี 2561 ไม่เกิน 5.5 ล้านบาท

2. ค่าตอบแทนอื่นหรือสิทธิประโยชน์อื่น

-ไม่มี-



ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท และ คณะกรรมการตรวจสอบ

| รายชื่อ | ปี 2560 | | | ปี 2561 | | |
|-------------------------------|-----------|-------------|-----------|-----------|-------------|-----------|
| | ค่าตอบแทน | เบี้ยประชุม | โบนัส | ค่าตอบแทน | เบี้ยประชุม | โบนัส |
| 1. ดร.พิสิฐ ลิ้อารม | 420,000** | 300,000 | 296,000 | 420,000** | 270,000 | 340,000 |
| 2. นายสัมพันธ์ วงษ์พาน | 540,000** | 90,000 | 148,000 | 540,000** | 75,000 | 170,000 |
| 3. นายอุปกมล ทวีโชค | 180,000** | 90,000 | 148,000 | 180,000** | 75,000 | 170,000 |
| 4. นายอัมพรศักดิ์ พูลเจริญ | 180,000** | 90,000 | 148,000 | 180,000** | 75,000 | 170,000 |
| 5. นายจรัลวิทย์ สอนมาลี | 180,000** | 90,000 | 148,000 | 180,000** | 75,000 | 170,000 |
| 6. นายอวยชัย ศิริวงษา | 180,000** | 90,000 | 148,000 | 180,000** | 75,000 | 170,000 |
| 7. นางสุนันท์ สันติโชตินันท์ | 120,000 | 90,000 | 148,000 | 120,000 | 75,000 | 170,000 |
| 8. นายไต้ จงอี่ | 120,000 | 90,000 | 148,000 | 120,000 | 75,000 | 170,000 |
| 9. นายธีรวุฒิ ศุภวิทย์กุล**** | 180,000* | 150,000 | 148,000 | - | - | - |
| 10. นายสิงหะ นิกรพันธุ์ | 180,000* | 150,000 | 148,000 | 171,500* | 120,000 | 170,000 |
| 11. นายอรรถนพ เตจะจรินทร์ | 120,000* | - | - | 180,000* | - | - |
| 12. นายสมชาย ไรจน์รุ่งวสินกุล | - | - | - | 103,000 | 30,000 | 170,000 |
| รวม | 2,400,000 | 1,230,000 | 1,628,000 | 2,374,500 | 945,000 | 1,870,000 |

*รวมค่าตอบแทนในฐานะกรรมการตรวจสอบ

** รวมค่าตอบแทนในฐานะกรรมการบริหาร ที่ได้รับอนุมัติในการประชุมกรรมการครั้งที่ 1/2561

***ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ โบนัส และเบี้ยประชุม ประจำปี 2561 ไม่เกิน 5.5 ล้านบาท

**** นายธีรวุฒิ ศุภวิทย์กุล ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 28 ธันวาคม 2560

8.3.2 ค่าตอบแทนผู้บริหาร

1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

| ค่าตอบแทน | ปี 2560 | | ปี 2561 | |
|--------------|----------|-----------------|----------|-----------------|
| | จำนวนราย | ค่าตอบแทน (บาท) | จำนวนราย | ค่าตอบแทน (บาท) |
| ค่าตอบแทนรวม | 7 | 19,892,015.00 | 7 | 19,943,232.00 |
| โบนัสรวม | 7 | - | 7 | - |
| รวม | 7 | 19,892,015.00 | 7 | 19,943,232.00 |

2. ค่าตอบแทนอื่นหรือสิทธิประโยชน์อื่น

- รถยนต์เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติหน้าที่
- ค่าน้ำมันรถเพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ตามจริง แต่ไม่เกิน 10,000 บาท/คน/เดือน
- การตรวจสอบสุขภาพประจำปี
- ประกันชีวิต ประกันสุขภาพ ประกันอุบัติเหตุ

9. การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ เห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงานของพนักงานทุกระดับ จึงกำหนดเป็นข้อพึงปฏิบัติไว้ในจรรยาบรรณทางธุรกิจตลอดจนฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ผลักดันให้เกิดวัฒนธรรมในการกำกับดูแลขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อเป็นรากฐานในการเติบโตอย่างยั่งยืน สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกท่าน

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ สร้างความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานตามที่ สร้างความโปร่งใสบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกิจการอย่างยั่งยืน และเพิ่มความเชื่อมั่นให้ผู้มีส่วนได้เสีย คณะกรรมการบริษัทจึงมีนโยบายในการกำกับดูแลกิจการดังนี้

1. ดำเนินกิจการด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
2. บริหารงานอย่างเต็มความสามารถด้วยความระมัดระวัง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น
3. จัดให้มีระบบการควบคุมและบริหารความเสี่ยง โดยดำเนินการด้วยความระมัดระวัง และมีการประเมินความเสี่ยงรวมทั้งวางกลยุทธ์ แก้ไข และติดตามการบริหารความเสี่ยงอยู่เสมอ
4. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย
5. จัดโครงสร้างบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละกลุ่มอย่างชัดเจน
6. ดูแลสนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรมในการประกอบธุรกิจอย่างถูกต้องและชอบธรรม

บริษัทฯ ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ MAI เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2549 บริษัทฯ โดยคณะกรรมการและผู้บริหาร ของบริษัทฯ มีนโยบายในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ยึดมั่นในคุณธรรม และอยู่ในกรอบของกฎหมายรวมถึงกรอบนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้นำแนวนโยบายในการกำกับดูแลกิจการนำไปปฏิบัติให้เกิดความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้และเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ซึ่งบริษัทฯ จะได้รายงานผลของการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีไปปฏิบัติในปี 2559 ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน ดังนี้

9.1 หมวดสิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท ให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามนโยบายในการกำกับดูแลกิจการ โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น ดังนี้

โครงสร้างผู้ถือหุ้น

โครงสร้างการถือหุ้นระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทย่อยมีความชัดเจนโปร่งใส มีการเปิดเผยรายชื่อ จำนวน และสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ใหญ่และบริษัทย่อย ไว้ในแบบ 56-1 และรายงานประจำปี

การส่งเสริมการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีกระบวนการในการปฏิบัติเพื่อดูแลรักษาและคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้น ตั้งแต่ขั้นตอนการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิดังกล่าว ทั้งสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้นภายหลังการซื้อขายหลักทรัพย์ สิทธิในการรับเงินปันผล โดยจัดให้มีการดูแลและประสานงานระหว่างผู้ถือหุ้นกับนายทะเบียนบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด – TSD ตลอดจนจัดให้มีหน่วยงานรับผิดชอบตอบข้อซักถามและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในด้านงานทะเบียน นอกจากนี้ ยังได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นมีบทบาทในการประชุมผู้ถือหุ้น ตั้งแต่สิทธิในการเข้าประชุม สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนและแสดงความคิดเห็น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการพิจารณาเรื่องที่สำคัญ รวมถึงบริษัทมีนโยบายในการอำนวยความสะดวกและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นรวมถึงนักลงทุนสถาบันเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น

การอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น และสนับสนุนการใช้สิทธิออกเสียงของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการเข้าร่วมประชุมและให้สามารถใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมอย่างเต็มที่ ไม่กระทำการใดๆ ที่จะเป็นการจำกัดโอกาสการเข้าร่วมประชุม มีระบบการจัดการที่ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นตั้งต่อก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น วันประชุมผู้ถือหุ้น และภายหลังวันประชุมผู้ถือหุ้น โดยยึดหลักและปฏิบัติตามแนวทางในคู่มือ “AGM Checklist” ที่กำหนดโดยสมาคมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียน และ ก.ล.ต. บริษัทฯ ได้รับการประเมินจากสมาคมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียน และ ก.ล.ต. ในการจัดประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 อยู่ในระดับ 91%

9.2 หมวดการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ คำนึงถึงความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการบริหารงาน และส่งเสริมให้มีกลไกตรวจสอบและตรวจสอบการบริหารงานของบริษัทฯ ซึ่งหลักการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันได้มีการดำเนินการดังนี้

การประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ตระหนักว่าการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นช่องทางหนึ่ง que ผู้ถือหุ้นจะสามารถใช้สิทธิในการตรวจสอบ และควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ บริษัทฯ จึงได้สนับสนุนการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นที่ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตน และผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน ในปี 2561 บริษัทฯ ได้จัดการประชุมผู้ถือหุ้น 1 ครั้ง เป็นการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2561 โดยคณะกรรมการบริษัท ได้กำกับดูแลให้มีการดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ ในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น โดยการเชิญประชุม ผู้ถือหุ้นจะได้ทราบ วัน เวลา สถานที่ประชุม ตลอดจนรายละเอียดวาระการประชุม ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสม ด้วยเวลาที่เพียงพอ และได้มีการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสอย่างเท่าเทียมกันในการสอบถาม การแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่างๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดเก็บรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นที่ผ่านการรับรองจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นไว้อย่างเป็นระเบียบและปลอดภัย ง่ายต่อการตรวจสอบ

การจัดให้มีระบบป้องกันและตรวจสอบการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการบริษัท ให้ความสำคัญกับการจัดให้มีระบบป้องกันและตรวจสอบการใช้ข้อมูลภายใน เพื่อป้องกันมิให้เกิดความได้เปรียบจากการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยกำหนดแนวปฏิบัติในการเก็บรักษาและป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน และให้ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดทั้งองค์กร

นอกจากนี้กรรมการและผู้บริหารรับทราบถึงภาระหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดทำและเปิดเผยรายงานการถือหลักทรัพย์ของบริษัทต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

9.3 หมวดการคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงสิทธิและบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร และได้กำหนดพันธกิจของบริษัทฯ เป็นองค์กรที่น่าเชื่อถือและให้ผลประโยชน์ตอบแทนสูงสุดสำหรับผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ โดยได้กำหนดนโยบายและจรรยาบรรณในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียและสิทธิตามกฎหมายของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ อย่างเท่าเทียมกันเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้คณะกรรมการผู้บริหารและพนักงานทุกระดับถือปฏิบัติ

คณะกรรมการบริษัท ได้ตระหนักถึงความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง โดยผ่านทางโครงการค่านิยมองค์กร (Core Value) ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ TQIC โดยมุ่งเน้นสร้างการทำงานเป็นทีม (Team Work), คุณภาพ (Quality), คุณธรรม (Integrity) และ การคำนึงถึงลูกค้า (Customer Focus) โครงการนี้เกิดขึ้นจากการร่วมแรงร่วมใจของผู้บริหารและพนักงานทุกระดับจากการประมวลความคิดเห็น และคิดค้นขึ้นมาจากความเป็นตัวตนของคนในองค์กร เพื่อยังประโยชน์ในการนำไปปฏิบัติอย่างจริงจัง ซึ่งค่านิยมองค์กรนี้ได้ทำการสื่อสารให้พนักงานทุกคนทุกระดับมีความเข้าใจอย่างชัดเจน นอกจากนี้ค่านิยมองค์กรได้ถูกนำไปใช้ในการคัดเลือกพนักงานใหม่และสรุปให้พนักงานใหม่เข้าใจแนวทางการดำเนินธุรกิจบริษัท

คณะกรรมการพร้อมผู้บริหารระดับสูงเชื่อมั่นว่าค่านิยมองค์กรที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรที่ถูกกำหนดจากความต้องการและทิศทางของบุคลากรในองค์กรนั้นจะนำไปสู่ปฏิบัติอย่างจริงจัง ซึ่งจะปลูกฝังจิตสำนึกที่ดีที่สอดคล้องกับหลักจริยธรรมในการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ที่มีความโปร่งใส มีคุณธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง ซึ่งนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายขององค์กร และเป็นกลไกหนึ่งในการปกป้องสิทธิและผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มในเวลาเดียวกัน จึงเชื่อได้ว่า บริษัทให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกันทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้น พนักงาน คู่ค้าและเจ้าหนี้ ลูกค้า คู่แข่ง ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม นอกเหนือจากนี้ได้กำหนดวิธีปฏิบัติที่ครอบคลุมถึงสิทธิและผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียพึงได้รับดังนี้

ผู้ถือหุ้น

บริษัทมีนโยบายที่ดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้นในเรื่องของการได้รับข้อมูล สิทธิในการออกเสียง สิทธิที่จะได้รับการดูแลอย่างเป็นธรรมที่ผู้ถือหุ้นพึงมีพึงได้ รวมถึงการที่บริษัทมีผลการดำเนินงานที่ดีอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้น และให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนในระดับที่น่าพอใจ โดยบริษัทมีโครงสร้างผู้ถือหุ้นอย่างชัดเจน ไม่มีการถือหุ้นไขว้ อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีนโยบายไม่กีดกันหรือสร้างอุปสรรคในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อสื่อสารระหว่าง



กัน และการไม่ละเลยต่อการเปิดเผยถึงข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้น (Shareholder Agreement) ที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อบริษัท หรือผู้ถือหุ้นรายอื่น (ถ้ามี) สำหรับมาตรการในการอนุมัติการทำรายการเกี่ยวโยง ดำเนินการโดยคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณา ความถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับ ตามสมเหตุสมผล และประโยชน์สูงสุดของบริษัท ก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้พิจารณาอนุมัติ โดยกรรมการผู้มีส่วนได้เสียจะงดออกเสียงในการอนุมัติรายการดังกล่าว รวมถึง ดูแลรายการเกี่ยวโยง และการได้มาและจำหน่ายไปของทรัพย์สิน ให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนดโดยเคร่งครัด

พนักงาน

บริษัทฯ ถือว่าพนักงานเป็นหนึ่งในปัจจัยสู่ความสำเร็จขององค์กร จึงได้มุ่งมั่นในการพัฒนาปัจจัยต่างๆ เพื่อให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เสริมสร้างวัฒนธรรม ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรม และสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัททั้งในระยะสั้น คือเงินโบนัส และระยะยาว คือ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เทียบเคียงกับตลาดและอุตสาหกรรมเดียวกันได้ โดยจัดให้มีสวัสดิการตามกฎหมายเช่น ประกันสังคม กองทุนเงินทดแทน การปฐมพยาบาล รวมถึงจัดสวัสดิการของบริษัท เช่น การประกันชีวิตกลุ่ม การประกันอุบัติเหตุและสูญเสียอวัยวะจากอุบัติเหตุ และการประกันสุขภาพ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สหกรณ์ออมทรัพย์ เงินช่วยเหลือจัดการงานศพ วิทยุ-ส่งพนักงาน เป็นต้น บริษัทฯยังจัดให้มีระบบจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน OHSAS 18001 เพื่อดูแลเรื่องสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน รวมถึง ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความสามารถของพนักงาน และถ่ายทอดความรู้ รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงานจะเห็นได้จากการกำหนดวัฒนธรรมองค์กรร่วมกัน โดยที่ การยึดมั่นในคุณธรรม (Integrity) เป็นส่วนหนึ่งในวัฒนธรรมองค์กรด้วย

ลูกค้าและเจ้าหนี้

บริษัทฯ มีนโยบายและได้ปฏิบัติต่อลูกค้าและเจ้าหนี้อย่างเป็นธรรม โดยเฉพาะในเรื่องการคัดเลือกคู่ค้า บริษัทฯ มีการคัดเลือกคู่ค้าอย่างธรรม โดยกำหนดไว้ในระเบียบปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เช่น การคัดเลือกคู่ค้ารายใหม่ การประเมินคู่ค้า การเปรียบเทียบราคาก่อนสั่งซื้อ เป็นต้น รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย และเงื่อนไขการค้า ตามสัญญาที่ตกลงทำร่วมกัน อย่างเคร่งครัด การมีจรรยาบรรณที่ดีในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้ง แนวทางการปฏิบัติที่ดีและเป็นธรรมในการกู้ยืมเงินจากเจ้าหนี้ และการชำระคืน ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการค้าประกันให้บริษัทได้ดำเนินธุรกิจได้อย่างคล่องตัว ด้วยหลักประกันที่น้อยลง รวมถึงการบริหารเงินทุนเพื่อให้สัดส่วนโครงสร้างหนี้สินต่อทุนอยู่ในระดับที่แข็งแกร่งและสามารถรองรับการขยายตัวของธุรกิจในอนาคต ซึ่งในปีที่ผ่านมาบริษัทฯไม่มีข้อพิพาทใดๆ จากคู่ค้าหรือเจ้าหนี้แต่อย่างใด

ลูกค้า

บริษัทฯเอาใจใส่และรับผิดชอบต่อลูกค้าโดยผลิตสินค้าที่มีคุณภาพและมาตรฐาน และสามารถตอบสนองความต้องการลูกค้าได้เป็นอย่างดี โดยเน้นให้ความสำคัญถึงคุณภาพสินค้า การบริการและราคาที่เหมาะสม พร้อมส่งมอบสินค้าตรงเวลาที่กำหนด หากมีอุปสรรคทำให้ไม่สามารถส่งมอบสินค้าตามที่กำหนด บริษัทฯดำเนินการแจ้งลูกค้าทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไข



คู่แข่งชั้น

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี เพื่อรักษาบรรทัดฐานของข้อพึงปฏิบัติในการแข่งขัน โดยในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทใดๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคู่แข่งทางการค้า

ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญเป็นอย่างมากกับการรักษาสิ่งแวดล้อม โดยรับผิดชอบและดูแลมิให้มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของชุมชนและสังคม จากการดำเนินการดังกล่าวตามนโยบายดังกล่าว บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14001 ด้านสิ่งแวดล้อมในปี 2549 และ มาตรฐานของจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน OHSAS 18001 จาก Management system Certificate Institution (Thailand) (MASCI) ซึ่งบริษัทฯ ได้รับการรับรองเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2552

ในปี 2561 บริษัทฯ ได้รับรางวัลธงขาวดาวเขียว โครงการธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2561 ซึ่งเป็นการร่วมกันระหว่าง กนอ. ชุมชน ภาครัฐ ผู้สื่อข่าว เอกชน ในการเข้าตรวจสอบผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในสถานประกอบการเพื่อประเมินผลการดำเนินโครงการ โดย ทิรไทย สามารถผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับ “ดีเยี่ยม” เป็นครั้งที่ 4 ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา เมื่อ 5 มีนาคม 2561

การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

คณะกรรมการจัดให้มีการรับแจ้งเหตุ ข้อร้องเรียน หรือข้อเสนอนะจากผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งการแจ้ง โดยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และจดหมาย ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถแจ้งเบาะแสในกรณีที่มีการกระทำผิดกฎหมายหรือข้อบังคับ ของบุคคล หรือเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ ต่อคณะกรรมการ บริษัทฯ โดย จะรักษาข้อมูล ดังกล่าวไว้เป็นความลับ เพื่อไม่ให้ผู้แจ้งเบาะแสได้รับความเดือดร้อน อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีแนวทางคุ้มครองสิทธิผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับความเสียหายจากการละเมิดสิทธิจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยจะพิจารณาชดเชยค่าเสียหายให้ไม่ต่ำกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด และสามารถส่งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนได้ตามช่องทางดังนี้

1. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : secretaryoffice@tirathai.co.th

2. จดหมายธรรมดา นำส่ง: สำนักเลขานุการบริษัท

บริษัท ทิรไทย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 516/1 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมบางปูซอย 8 D ถ.สุขุมวิท

ต.แพรรษา อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10280

โทร : 02-769-7699

9.4 หมวดการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทฯ ตระหนักถึงการเปิดเผยสารสนเทศ ทั้งที่เป็นสารสนเทศทางการเงินและข้อมูลทั่วไปของบริษัทฯ ที่ไม่ใช่การเงินอย่างถูกต้องครบถ้วน เพียงพอ เชื่อถือได้ ทันเวลา โปร่งใส ให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกและได้รับข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน โดยการเปิดเผยข้อมูลด้วยความโปร่งใส ประกอบด้วย ภายในองค์กร บริษัทฯ จัดให้มีการพบปะระหว่างผู้บริหารกับพนักงานตั้งแต่หัวหน้าแผนกขึ้นไป เพื่อรับทราบทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ และสื่อสารข้อมูล และถ่ายทอดนโยบายลงไปในส่วนของผู้ที่อยู่ในสายบังคับบัญชา รวมทั้งจัดให้มีช่องทาง

แบ่งปันความรู้ในระดับพนักงาน สำหรับภายนอกองค์กร ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของสำนักงานตลาดหลักทรัพย์ฯ โดยมีการเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ และทาง Website ของ บริษัท

คณะกรรมการบริษัท ให้ความสำคัญกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน และเพื่อสร้างความมั่นใจในข้อมูล ที่แสดงในรายงานทางการเงินมีความถูกต้อง เป็นไปตามมาตรฐานบัญชี บริษัทฯ ได้กำกับดูแลให้การจัดทำรายงานทางการเงิน ได้รับการตรวจสอบจาก ผู้สอบบัญชีที่เป็นอิสระ และ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัท ได้ จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อการจัดทำรายงานทางการเงินไว้ในรายงานประจำปี

นอกจากนี้ในปี 2561 บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในภาพรวม และความคิดเห็นของการดำเนินงานของบริษัทฯ ผ่านกิจกรรม Opportunity Day และ สื่อมวลชนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบข่าวสารของบริษัทฯ อีกช่องทางหนึ่ง

ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน

บริษัทฯ ได้จัดให้มีส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relation) เพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสาร โดยตรงกับผู้ถือหุ้น นักลงทุนทั้งรายย่อยและสถาบัน นักวิเคราะห์ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เช่น ตลาดหลักทรัพย์ฯ และ สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. เพื่อให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับต่างๆ อย่างถูกต้องและครบถ้วน บริษัทฯ ได้มีการจัดทำแผนงานนักลงทุนสัมพันธ์ตลอดปี ซึ่งเจ้าหน้าที่ระดับสูงของบริษัทฯ รวมถึงส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้มีโอกาสให้ข้อมูลในกิจกรรมต่างๆ ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้สนใจ สามารถติดต่อสอบถามโดยตรงที่ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ 02-769-7699 ต่อ 1220 หรือ E-mail: ir@tirathai.co.th

9.5 หมวดความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ถือเป็นหัวใจสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยต้องประกอบด้วยผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ที่สามารถเอื้อประโยชน์ให้แก่บริษัทฯ คณะกรรมการบริษัท มากกว่ากึ่งหนึ่ง ประกอบด้วยผู้มีความรู้ และประสบการณ์การบริหารในธุรกิจหม้อแปลงไฟฟ้า โดยตรง รวมทั้งประกอบด้วยกรรมการ ที่มีความรู้ความสามารถในสาขาอื่นๆ อาทิ ด้านการเงิน เศรษฐศาสตร์ เป็นต้น และกรรมการทั้งหมดได้เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) นอกจากนี้ มีการกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ และคุณสมบัติของกรรมการบริษัท รวมถึงการแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการที่ต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีการถ่วงดุลกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร โดยไม่ให้บุคคลใด หรือกลุ่มบุคคลใดมีอำนาจในการตัดสินใจแต่เพียงบุคคลเดียว หรือกลุ่มเดียว เพื่อเป็นการสร้างกลไกการถ่วงดุลและให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ มีคณะกรรมการบริษัททั้งหมด 11 ท่าน เป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 5 ท่าน กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร 3 ท่าน (เป็นกรรมการอิสระ 1 ท่าน) และกรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ 3 ท่าน บริษัทฯ มีกรรมการ



อิสระทั้งหมด 4 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 36 ของกรรมการทั้งหมด คณะกรรมการเห็นว่าเป็นองค์ประกอบที่เหมาะสม กรรมการที่เป็นผู้บริหารสามารถให้ความเห็นในเชิงลึก ส่วนกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารก็เป็นผู้เชี่ยวชาญในอุตสาหกรรม ทำให้การแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมคณะกรรมการเป็นไปอย่างสร้างสรรค์ การตัดสินใจของคณะกรรมการยึดประโยชน์ของบริษัทโดยรวมเป็นสำคัญ

องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย

คณะกรรมการบริษัท มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด และเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาต่างๆ เพื่อผสมผสานความรู้ความสามารถด้านความรู้ความสามารถที่จำเป็น มุ่งมั่นทุ่มเทและเสียสละเวลาในการปฏิบัติหน้าที่เป็นกรรมการบริษัท โดยขั้นตอนการแต่งตั้งกรรมการมีความโปร่งใสและชัดเจน มีการเปิดเผยประวัติของกรรมการทุกคน และทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการ กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่จะได้รับข้อมูลที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการบริษัททันที หรือ อย่างช้าภายในสามเดือนนับจากที่ได้รับการแต่งตั้ง

ประธานกรรมการบริษัท ไม่เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการ โดยแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและการบริหารงานประจำไว้อย่างชัดเจน มีความเป็นอิสระในการแสดงความคิดเห็น และมีสิทธิออกเสียงชี้ขาดในกรณีคะแนนเสียงของคณะกรรมการในที่ประชุมมีจำนวนเท่ากันตามข้อบังคับบริษัท

รองประธานกรรมการ มีหน้าที่ตามข้อบังคับในกิจการซึ่งประธานกรรมการมอบหมาย และปฏิบัติหน้าที่แทนประธานกรรมการ ในกรณีที่ประธานกรรมการไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นการชั่วคราว หรือเมื่อตำแหน่งประธานกรรมการว่างลง

กรรมการอิสระ บริษัทกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อให้กรรมการอิสระของบริษัทฯ มีความเป็นอิสระอย่างแท้จริง และเหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของบริษัทฯ (ดูรายละเอียด คุณสมบัติของกรรมการอิสระ ในหัวข้อ หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกกรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ หน้า 47)

กรรมการผู้จัดการ ได้รับแต่งตั้ง และมีการกำหนดกรอบอำนาจด้วยระยะเวลา และวงเงินในการเข้าทำนิติกรรมต่างๆ จากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยมีอำนาจที่ดำเนินการในเรื่องต่างๆ ตามมติคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการบริษัท และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

เลขานุการบริษัท ทำหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น ให้คำแนะนำและสนับสนุนงานของคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับกฎหมาย ข้อกำหนด และระเบียบปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งให้ข้อมูลที่คณะกรรมการบริษัท รวมทั้งกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ควรรับทราบ ดูแลให้มีการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการ และติดต่อสื่อสาร/ดูแลผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสม



คณะกรรมการ

เพื่อให้เป็นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อย ทั้งหมด 2 คณะเพื่อพิจารณากลับกรองดำเนินงานเฉพาะเรื่องต่างๆ ที่สำคัญอย่างรอบคอบและมีประสิทธิภาพ โดยได้กำหนดองค์ประกอบและบทบาทหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน คณะกรรมการชุดย่อยทั้ง 2 ชุด ประกอบด้วย

คณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2561 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 4 ครั้ง มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และมีการรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัท ทุกครั้ง โดยได้ปฏิบัติตามที่ตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบจัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบไว้ในรายงานประจำปี (ดูรายละเอียดองค์ประกอบและบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในหน้า 42)

การเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่านสรุปได้ดังนี้:

| รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ/ กรรมการอิสระ | การเข้าประชุม / การประชุม ทั้งหมด ปี 2560 (ครั้ง) | การเข้าประชุม / การประชุม ทั้งหมด ปี 2561 (ครั้ง) |
|---|---|---|
| 1. ดร. พิสิฐ ลี้อาธรรม | 4/4 | 4/4 |
| 2. นาย ชีรวุฒิ ศุกรวิทย์กุล* | 4/4 | - |
| 3. นายสิงหะ นิกรพันธุ์ | 4/4 | 4/4 |
| 4. นายอรรถพล เตกะจรินทร์** | - | 4/4 |

หมายเหตุ *นายชีรวุฒิ ศุกรวิทย์กุล ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 28 ธันวาคม 2560

**นายอรรถพล เตกะจรินทร์ แต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบแทนนายชีรวุฒิ ศุกรวิทย์กุล เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 61

คณะกรรมการสรรหา

ประกอบด้วย กรรมการบริษัท 3 ท่าน และ 2 ท่านเป็นกรรมการอิสระ มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 1 ปี ในปี 2561 คณะกรรมการสรรหาการประชุมเพื่อพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่สมควรได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการเพื่อเข้ามาดำรงตำแหน่งแทนผู้ที่ออกตามวาระ เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาในลำดับถัดไป ตามหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการ อย่างเป็นธรรมและโปร่งใส โดยได้จัดทำรายงานคณะกรรมการสรรหาไว้ในรายประจำปี (ดูรายละเอียดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาในหน้า 43)

การเข้าร่วมประชุมของกรรมการสรรหาแต่ละท่านสรุปได้ดังนี้:

| รายชื่อคณะกรรมการสรรหา | การเข้าประชุม / การประชุมทั้งหมด ปี 2561 (ครั้ง) | วาระที่จะครบการดำรง ตำแหน่งในปี |
|-------------------------|---|------------------------------------|
| 1. นายสิงหะ นิกรพันธุ์ | 1/1 | 2562 |
| 2. นายจารุวิทย์ สวณมาลี | 1/1 | 2562 |
| 3. นายไฉ่ จงอี่ | 1/1 | 2562 |



บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงภาระหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการ มีบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบที่ต้องคำนึงหลักการตามกฎหมาย ข้อบังคับบริษัทฯ มติผู้ที่ประชุมผู้ถือหุ้น และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยดำเนินการอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มีจริยธรรม รับผิดชอบ และเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส รวมทั้งกำกับดูแลให้การบริหารจัดการของฝ่ายจัดการเป็นไปตามเป้าหมาย และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น รวมทั้งประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

คณะกรรมการบริษัททุกท่านมีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ และมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นโดยรวม และเพื่อให้บริษัทฯ สามารถเสริมสร้างความแข็งแกร่งในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัท ได้ให้ความเห็นชอบและจัดให้มีนโยบายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดให้มีการทบทวนและอนุมัติวิสัยทัศน์ภารกิจและกลยุทธ์ของบริษัทในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา รวมถึงมีการติดตามดูแลเป็นระยะ

การประชุมคณะกรรมการ

บริษัทฯ มีนโยบายให้มีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง คณะกรรมการบริหารประชุมเดือนละ 1 ครั้ง โดยจัดให้มีการกำหนดวัน/เวลาการประชุมคณะกรรมการบริษัท เป็นการล่วงหน้าตลอดทั้งปี และแจ้งให้กรรมการทุกคนทราบกำหนดการดังกล่าว เพื่อให้กรรมการสามารถจัดสรรเวลาเข้าร่วมประชุมได้ และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น ทั้งนี้ กรรมการต้องมาประชุมอย่างน้อย กึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงครบองค์ประชุม ในการพิจารณากำหนดวาระการประชุม ประธานกรรมการจะเป็นให้ความเห็นชอบโดยการปรึกษาหารือกับกรรมการผู้จัดการ โดยกรรมการแต่ละคนมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุมด้วยเช่นกัน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้า 7 วัน เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอในศึกษาก่อนการประชุม ภายหลังการประชุมเลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำรายงานการประชุมพร้อมสาระสำคัญครบถ้วน โดยมีระบบการเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรอง และลงนามโดยประธานในที่ประชุมเพื่อให้กรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและอ้างอิงได้ในปี 2561 คณะกรรมการบริษัท มีการประชุมตามวาระปกติ 5 ครั้ง โดยการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่านสรุปได้ดังนี้:

| รายชื่อคณะกรรมการบริษัท | การเข้าประชุม / การเข้าประชุมทั้งหมด ปี 2560 (ครั้ง) | การเข้าประชุม / การเข้าประชุมทั้งหมด ปี 2561 (ครั้ง) |
|------------------------------|---|---|
| 1. ดร. พิสิฐ ลี้อาธรรม | 6/6 | 5/5 |
| 2. นายสัมพันธ์ วงษ์ปาน | 6/6 | 5/5 |
| 3. นายอุปกรม ทวีโชค | 6/6 | 5/5 |
| 4. นายจารุวิทย์ สอนมาลี | 6/6 | 5/5 |
| 5. นายอวยชัย ศิริวงษา | 6/6 | 5/5 |
| 6. นายอัมพรทัต พูลเจริญ | 6/6 | 5/5 |
| 7. นางสุนันท์ สันติโชตินันท์ | 6/6 | 5/5 |



| รายชื่อคณะกรรมการบริษัท(ต่อ) | การเข้าประชุม / การเข้าประชุมทั้งหมด ปี 2560 (ครั้ง) | การเข้าประชุม / การเข้าประชุมทั้งหมด ปี 2561 (ครั้ง) |
|-------------------------------|---|---|
| 8. นายไต้ จงอี่ | 6/6 | 5/5 |
| 9. นายสมชาย โรจน์รุ่งวสินกุล* | - | 3/5 |
| 10. นายสิงหะ นิกรพันธุ์ | 6/6 | 5/5 |
| 11. นายอรรถพร เตกะจรินทร์ | 6/6 | 5/5 |

หมายเหตุ *นายสมชาย โรจน์รุ่งวสินกุล แต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 61

การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท เห็นถึงความสำคัญของการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง เพื่อใช้เป็นกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานในหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งในปี 2561 คณะกรรมการบริษัท ได้เห็นชอบให้ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทโดยใช้แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะซึ่งเป็นแบบที่กำหนดโดยศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน

ทั้งนี้ผลการประเมินฯ รวมทั้งข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมที่ได้รับการประเมินผลจากการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ในครั้งนี้ จะได้นำไปพิจารณาหาแนวทางปรับปรุงการดำเนินงานในด้านต่างๆ เพื่อสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการบริษัท ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป

จริยธรรมธุรกิจ

บริษัทฯ ได้จัดทำข้อพึงปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณของคณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ และพนักงาน เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามภาระกิจของบริษัทฯ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และเที่ยงธรรม ทั้งการปฏิบัติต่อบริษัทฯ ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และสังคม

นโยบายค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ ไว้อย่างชัดเจน และโปร่งใสโดยค่าตอบแทนอยู่ในระดับที่เหมาะสมและสอดคล้องกับอุตสาหกรรม รวมทั้งอยู่ในระดับที่เพียงพอที่จะดึงดูดและรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติที่ต้องการได้ และต้องผ่านการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ค่าตอบแทนผู้บริหาร บริษัทฯ จัดให้เป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลการดำเนินงานของผู้บริหารแต่ละท่าน ปัจจุบัน บริษัทฯ ยังไม่มีคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน แต่มีกระบวนการพิจารณาค่าตอบแทนที่เหมาะสมโดยใช้ข้อมูลค่าตอบแทนของบริษัทฯ ในอุตสาหกรรมเดียวกันและมีขนาดใกล้เคียงกัน รวมทั้งใช้ผลประกอบการของบริษัทฯ มาประกอบการพิจารณา(ดูรายละเอียดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร หน้า 48)

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้มีการฝึกอบรมและการให้ความรู้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ทุกระดับ ตั้งแต่ ประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบผู้บริหาร และ ผู้ทำหน้าที่เลขานุการบริษัท เพื่อให้มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง โดย ณ ปัจจุบัน ผู้ที่เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ดังกล่าวได้ผ่านการอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่จัดขึ้นโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ตลาดหลักทรัพย์ฯ และ ก.ล.ต. อย่างต่อเนื่อง แต่ในปี 2561 ไม่มีกรรมการท่านใดไปอบรมเนื่องจากติดภารกิจ

แผนการสืบทอดตำแหน่ง

สำหรับแผนสืบทอดตำแหน่ง และการสรรหาผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารตระหนักถึง การดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะสามารถคัดสรรบุคลากร ที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งบริหารอย่างเหมาะสมทั้งนี้ โดยจะจัดให้มีกระบวนการและแผนปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ตามหลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์

ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบควบคุมภายในทั้งในระดับบริหาร และระดับปฏิบัติงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ได้กำหนดภาระหน้าที่ อำนาจการดำเนินการของผู้ปฏิบัติงาน คณะกรรมการ คณะผู้บริหาร ไว้เป็นลายลักษณ์อย่างชัดเจน มีการควบคุมดูแลการใช้ทรัพย์สินของบริษัทฯให้เกิดประโยชน์ และมีการแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ติดตามควบคุมและประเมินผลออกจากกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ยังมีการควบคุมภายในที่เกี่ยวกับระบบการเงิน โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบรายงานทางการเงินเสนอผู้บริหารสายงานที่รับผิดชอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยได้พิจารณาและสอบทานร่วมกับฝ่ายบริหารของบริษัทฯ และมีความเห็นว่าบริษัทฯ มีความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบควบคุมภายใน

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งบริษัท เอเอ็นเอส บิซิเนส คอนซัลแทนส์ จำกัด ซึ่งไม่ได้เป็นบริษัทสอบบัญชี ตั้งแต่วันที่ 30 พฤศจิกายน 2547 ซึ่งบริษัทฯ จะต่ออายุสัญญาทุกๆ 2 ปี เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบภายในให้บริษัทฯ โดยมีสำนักงานเลขานุการบริษัท เป็นผู้ประสานงานในเรื่องต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานหลักและกิจกรรมทางการเงินสำคัญของบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด รวมถึงตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัทและเพื่อให้บริษัทภายนอกดังกล่าวมีความเป็นอิสระ สามารถทำหน้าที่ตรวจสอบและถ่วงดุลได้อย่างเต็มที่ คณะกรรมการจึงกำหนดให้บริษัทที่รับหน้าที่ตรวจสอบดังกล่าวรายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและกำหนดขอบเขตในการตรวจสอบร่วมกันกับคณะกรรมการตรวจสอบอีกด้วย (รายละเอียดระบบควบคุมภายในสามารถอ้างอิงได้จากหัวข้อ การควบคุมภายใน)

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการเป็นผู้ดูแลเรื่องรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยเมื่อคณะกรรมการได้ทราบถึงรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการจะพิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทเป็นหลัก โดยหากบริษัทมีรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์บริษัทจะนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาให้ความเห็นรายการดังกล่าว และนำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาต่อไป

ทั้งนี้บริษัทฯ จะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัดโดยคณะกรรมการกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใดไม่สามารถเข้าร่วมกระบวนการการตัดสินใจในการพิจารณาธุรกรรมระหว่างบริษัทกับผู้ที่มีส่วนได้เสียในเรื่องนั้น บริษัทกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่ต้องรายงานการมีส่วนได้เสียของตนหรือของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ต่อบริษัทฯ ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง

ซึ่งในปี 2561 คณะกรรมการมิได้รับรายงานเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ดังนั้นจึงมิได้นำเสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาให้ความเห็นเป็นกรณีพิเศษ

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการได้กำหนดแนวทางในการเก็บรักษาและป้องกันการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ โดยให้ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดทั้งองค์กรดังนี้

1. บริษัทฯ กำหนดให้มีการป้องกันการนำข้อมูลของบริษัทฯ ไปใช้ โดยกำหนดให้ไม่ให้หน่วยงานที่รู้ข้อมูลนำไปเปิดเผยยังหน่วยงานหรือบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง
2. ผู้บริหารของบริษัทฯ ที่ได้รับทราบข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญ ที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ ต้องไม่ใช้ประโยชน์จากข้อมูลก่อนที่จะเปิดเผยสู่สาธารณชน โดยกำหนดให้ผู้บริหารห้ามทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทเป็นระยะเวลา 1 เดือน และ 24 ชั่วโมง ก่อน และหลังทั้งงบการเงินหรือข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญจะเปิดเผยสู่สาธารณชน และห้ามมิให้เปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญนั้นต่อบุคคลอื่น
3. กำหนดให้กรรมการและผู้บริหาร มีหน้าที่ในการรายงานการถือหลักทรัพย์ในบริษัทฯ ตาม มาตรา 59 เพื่อให้เป็นไปตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ด. ที่สจ. 12/2552 เรื่องการจัดทำและเปิดเผยรายงานการถือหลักทรัพย์
4. กำหนดบทลงโทษสำหรับผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการนำข้อมูลภายใน โดยได้ส่งเป็นจดหมายเวียนให้พนักงานและผู้บริหารได้ทราบโดยทั่วกัน

ซึ่งในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ไม่ได้รับรายงานหรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำผิดหรือมีการลงโทษผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการนำข้อมูลภายในของกรรมการและผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้อง

9.6 บุคลากร

ในปี 2561 (ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2561) บริษัทฯ มีพนักงานทั้งสิ้น 507 แบ่งออกเป็น พนักงานประจำสำนักงาน จำนวน 164 คน และพนักงานสายการผลิต จำนวน 343 คน

ในปี 2561 บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานใดๆ

9.7 ค่าตอบแทนพนักงาน

ค่าตอบแทนรวมของพนักงานสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 โดยบริษัทฯ มีการจ่ายค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือน ค่าจ้าง กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โบนัส และผลประโยชน์อื่น ๆ จำนวน 205,295,738.75 บาท

9.8 ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

1. ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อย จ่ายค่าสอบบัญชีให้กับบริษัท เอ.เอ็ม.ที.แอสโซซิเอต ซึ่งเป็นสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีประจำปี 2561 สังกัดอยู่ เป็นจำนวนเงินรวม 2,810,000 บาท โดยเป็นของบริษัทฯ จำนวน 1,980,000 บาท และบริษัทย่อยรวมกันจำนวน 830,000 บาท

2. ค่าบริการอื่นๆ

- ไม่มี -

9.9 นโยบายการพัฒนาบุคลากร

บริษัทฯ มีนโยบายการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทำงานกับบริษัทฯ ในระยะยาว มีความก้าวหน้าในอาชีพ โดยจัดให้มีการฝึกอบรมให้เหมาะสมกับตำแหน่งงานตามสายงาน

บริษัทฯ มุ่งเน้นการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญ พร้อมสร้างจิตสำนึกในการทำงานเป็นทีม เปี่ยมด้วยคุณภาพ รักษาคุณธรรม และคำนึงถึงลูกค้า อันจะนำไปสู่การเติบโตและมีเสถียรภาพทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้และฝึกอบรมพนักงานในด้านต่างๆ ซึ่งรวมถึงการอบรมในเรื่องสิ่งแวดล้อมด้วย โดยบริษัทฯ มีโครงการฝึกอบรมหลากหลายรูปแบบ ที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน อายุงาน และความรับผิดชอบ เช่น กลุ่มผู้บริหาร ผู้จัดการส่วนและหัวหน้างาน กลุ่มพนักงานระดับปฏิบัติการ

การอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับพนักงาน

ในปี 2561 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีพนักงานทั้งสิ้น 504 คน ได้รับการอบรม 408 คน คิดเป็นร้อยละ 80.95 ใช้งบประมาณ ในการฝึกอบรมทั้งสิ้น 937,183 บาท โดยแยกเป็น

- ระดับผู้บริหาร ผู้จัดการส่วน หัวหน้าแผนก จำนวน 92 คน ได้รับการอบรม 67 คน คิดเป็นร้อยละ 72.83
- ระดับวิศวกรและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 54 คน ได้รับการอบรม 49 คน คิดเป็นร้อยละ 90.74
- ระดับพนักงานสนับสนุน จำนวน 122 คน ได้รับการอบรม 76 คน คิดเป็นร้อยละ 62.30
- ระดับพนักงานปฏิบัติการ จำนวน 236 คน ได้รับการอบรม 216 คน คิดเป็นร้อยละ 91.53

โดยแยกประเภทการฝึกอบรม ดังนี้

ด้านความรู้ (Knowledge) จำนวน 745 ชั่วโมง

ด้านทักษะ (Skill) จำนวน 346 ชั่วโมง



| ระดับของพนักงาน | จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ย ทั้งหมดต่อคน | เป้าหมายของการจัดหลักสูตร |
|--|--|--|
| ผู้บริหาร ผู้จัดการส่วน หัวหน้าแผนก (Management Level) | 27.22 ชั่วโมง | มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพบริหารจัดการองค์กร เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ และสร้างความยั่งยืนอย่างมั่นคง |
| วิศวกรและผู้เชี่ยวชาญ (Engineering & Specialists) | 23.11 ชั่วโมง | มุ่งเน้นการพัฒนาความรู้ความชำนาญเพื่อรองรับ ความต้องการในอนาคตสร้างระบบการจัดการ องค์ความรู้เพื่อรักษาองค์ความรู้และ ประสบการณ์และพัฒนาในองค์กร |
| พนักงานสนับสนุน (support Functions) | 10.16 ชั่วโมง | มุ่งส่งเสริมการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถ เพื่อรองรับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานให้บรรลุ เป้าหมาย |
| พนักงานระดับปฏิบัติการ (Operating Functions) | 16.48 ชั่วโมง | มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะในเชิงเทคนิคและการ ปฏิบัติเพื่อให้พนักงานสามารถตามปฏิบัติหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย ผ่านรูปแบบการอบรม On the Job Training และ Coaching |

การพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรกิรไทย ภายใต้การกำกับดูแลโดยหน่วยงานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ได้ทำการพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรตลอดจนการปรับปรุงหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการและเปลี่ยนแปลงของการดำเนินธุรกิจในยุคปัจจุบัน เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้รับความรู้ที่ สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์กับองค์กร โดยแบ่งเป็น 3 ประเภท ได้แก่ 1. การจัดฝึกอบรมภายในองค์กร (In-House Training) 2. การจัดฝึกอบรมนอกองค์กร (Public Training) 3. การอบรมในการปฏิบัติงาน (On The Job Training) โดยในปี 2561 มีรายละเอียดดังนี้

| ประเภทการฝึกอบรม | จำนวนหลักสูตร | * จำนวนผู้เข้าอบรม (คน) |
|---|---------------|-------------------------|
| 1. การจัดฝึกอบรมภายในองค์กร (In-House Training) | 36 | 914 |
| 2. การจัดฝึกอบรมนอกองค์กร (Public Training) | 46 | 107 |
| 3. การอบรมในการปฏิบัติงาน (On The Job Training) | 166 | 1,567 |
| รวม | 248 | 2,588 |

หมายเหตุ * จำนวนผู้เข้าอบรมนับซ้ำ

9.10 นโยบายการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

บริษัทมีนโยบายการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ จึงกำหนดให้ เป็นความรับผิดชอบร่วมกันของพนักงานทุกคนที่จะต้องเคารพสิทธิของเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญา และต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย คำสั่ง และมาตรฐานที่บริษัทฯ กำหนด ด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง หากพบว่าพนักงานคนใดมีการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร และผลการสอบสวนอย่างเป็นธรรม ปรากฏว่าเป็นจริง จะได้รับการพิจารณาลงโทษทางวินัย และ / หรือกฎหมาย ตามความเหมาะสม แล้วแต่กรณี ซึ่งในปีที่ผ่านมาไม่มีเรื่องร้องเรียนในเรื่องนี้



9.11 การถือหุ้นของคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ณ วันสิ้นปี 2560 กับ ณ วันสิ้นปี 2561

| ลำดับ ที่ | รายชื่อคณะกรรมการ/ผู้บริหาร | ณ วันสิ้นปี 2560 | ณ วันสิ้นปี 2561 | จำนวนหุ้นที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น/(ลดลง) ในปี 2561 | สัดส่วนการถือหุ้นใน บริษัทในปี 2561 |
|--------------|---|----------------------|----------------------|---|--|
| 1 | ดร. พิสิฐ ลี้อาธรรม คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | 50,000 - | 50,000 - | 40,000 - | 0.016% - |
| 2 | นายสัมพันธ์ วงษ์ปาน คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | 40,109,927 - | 40,109,927 - | - - | 13.02% - |
| 3 | นายอุปกมล ทวีโชค คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | 5,488,558 - | 5,488,558 - | - - | 1.78% - |
| 4 | นายจรรวิทย์ สวมมาลี คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | 8,521,014 250,000 | 8,521,014 250,000 | - - | 2.77% 0.08% |
| 5 | นายอวยชัย ศิริวงษา คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | 1,150,000 - | 1,519,500 - | 369,500 - | 0.49% - |
| 6 | นายอัมพรทัต พูลเจริญ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | 2,253,900 - | 2,253,900 - | - - | 0.73% - |
| 7 | นางสุนันท์ สันติโชตินันท์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | 6,991,809 - | 6,991,809 - | - - | 2.27% - |
| 8 | นายไต้ จงอึ้ง คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | 33,000 - | 33,000 - | - - | 0.01% - |
| 9 | นายสิงหะ นิกรพันธ์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | - - | - - | - - | - - |
| 10 | นายอรรถเพ็ญ เดกะจรินทร์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | 239,700 - | 239,700 - | - - | 0.08% - |
| 11 | นายสมชาย ไร่รุ่งวงศินกุล คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | - - | - - | - - | - 0.00% |
| 12 | นายยศกร บุรกรรมโกวิท คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | - 77 | - 77 | - - | - 0.00% |
| 13 | นายสมศักดิ์ คูอมรพัฒนะ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | 220,000 60,000 | 220,000 60,000 | - - | 0.07% 0.02% |

10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

อุตสาหกรรมการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้า เป็นอุตสาหกรรมต่อเนื่องและเกี่ยวข้องกับพลังงานไฟฟ้า เนื่องจากหม้อแปลงไฟฟ้าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในระบบส่งและระบบจ่ายไฟฟ้า ซึ่งเป็นพลังงานพื้นฐานของทุกๆ ประเทศ และมีความสำคัญอย่างมากต่อความเป็นอยู่ของประชาชน และการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ

ไทย ได้ตระหนักถึงความสำคัญ และมุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการส่งต่อพลังงานไฟฟ้าที่ยั่งยืน ควบคู่ไปกับการเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม และดำเนินธุรกิจโดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อส่วนรวม ใส่ใจชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งเสริมสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสาธารณชน เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ บริษัทฯ มีผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนี้

10.1 การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง มีความโปร่งใส เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ ตรวจสอบได้ ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้ถือหุ้น พนักงาน ชุมชน และสังคม คู่ค้า ลูกค้า คู่แข่งทางการค้า เจ้าหนี้ และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ในปี 2561 บริษัทฯ ได้รับการประเมิน CG Score อยู่ในระดับดีมาก และได้รับการประเมินการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 อยู่ที่ในระดับ 91 คะแนน

10.2 การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม และยึดถือปฏิบัติมาอย่างต่อเนื่อง โดยปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ส่งเสริมสิทธิทางการเมือง ตลอดจนการปฏิบัติตามพันธสัญญาต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย

1. การแข่งขันที่เป็นธรรม

แนวทางในการปฏิบัติ

- 1) ระบุเงื่อนไขและข้อตกลงต่างๆ ร่วมกันไว้ในสัญญาซื้อขาย และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าทราบ เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา
- 2) ให้ข้อมูลที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ที่ปรึกษาที่ดีของลูกค้า ให้คำแนะนำที่ถูกต้อง เพียงพอและทันเหตุการณ์ต่อลูกค้า เพื่อให้ทราบเกี่ยวกับสินค้า การบริการ
- 3) เข้าใจและตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าอย่างเหมาะสมและทันกาล
- 4) ส่งมอบสินค้าที่มีคุณภาพ ตรงตามข้อตกลงกับลูกค้าในราคาที่เป็นธรรม

2. การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในลูกค้า

บริษัทฯ ยังไม่มีการดำเนินการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่อุปทานอย่างเป็นทางการ

3. การเคารพต่อสิทธิในทรัพย์สิน

แนวทางในการปฏิบัติ

- 1) ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานใช้ทรัพยากรและทรัพย์สินของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันและการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า ใช้สินค้าและบริการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง ไม่สนับสนุนสินค้าหรือการกระทำที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา
- 2) บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะปกป้องและคุ้มครองรักษาทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทฯ เป็นเจ้าของให้พ้นจากการถูกละเมิดหรือการถูกนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต อีกทั้งเคารพต่อสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

4. การเกี่ยวข้องกับเมืองอย่างมีความรับผิดชอบ

แนวทางในการปฏิบัติ

- 1) บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นกลางทางการเมือง ไม่เข้าไปมีส่วนร่วมหรือฝักใฝ่พรรคการเมืองหนึ่งพรรคการเมืองใด หรือผู้อำนาจทางการเมืองคนไหนคนใด ไม่นำเงินทุนหรือทรัพยากรของบริษัทฯ ไปใช้สนับสนุนไม่ว่าทางตรงและทางอ้อมแก่พรรคการเมืองหรือนักการเมืองใดๆ
- 2) ส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานใช้สิทธิทางการเมืองอย่างอิสระ โดยไม่เข้าไปครอบงำ ชักจูง ช่มชู้ บีบบังคับ และมีส่วนร่วมแต่อย่างใด

10.3 การต่อต้านการทุจริต

จากมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2558 ได้มีมติเห็นชอบให้ประกาศนโยบายและเจตนารมณ์ในเรื่องการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับคอร์รัปชัน และให้ตั้งคณะอนุกรรมการทั้งหมด 3 ท่าน ได้แก่ นายสิงหะ นิกรพันธุ์ , นายอุปกมล ทวีโชค และ นางสาวนันท์ สันติโชตินันท์ เพื่อดำเนินการดังนี้

1. ร่างนโยบายในเรื่องการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับคอร์รัปชัน
2. ประกาศนโยบายในเรื่องการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับคอร์รัปชัน
3. ประกาศเจตนารมณ์เข้าเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต(Collection Action Coalition Against Corruption : CAC)

บริษัทฯ ยังไม่สามารถยื่นขอรับรองได้ ภายในระยะเวลา 18 เดือน นับจากวันที่บริษัทได้ลงนามประกาศเจตนารมณ์ ซึ่งบริษัทต้องยื่นขอรับรองภายในวันที่ 15 มิถุนายน 2560 ทั้งนี้บริษัทจะกลับมาประกาศเจตนารมณ์อีกครั้งในปี 2562

10.4 การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มุ่งส่งเสริมและให้ความสำคัญในการเคารพสิทธิมนุษยชน เคารพต่อศักดิ์ศรีในความเป็นมนุษย์ของทุกคน โดยปฏิบัติต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็น พนักงาน ชุมชนและสังคมรอบข้าง ด้วยความเคารพในคุณค่าของมนุษย์และไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐาน ซึ่งถือเป็นรากฐานสำคัญของการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ อันมีความเชื่อมโยงกับธุรกิจในลักษณะการเพิ่มคุณค่า นับเป็นปัจจัยสำคัญของธุรกิจในการสร้างมูลค่าเพิ่มและเพิ่มผลผลิต

แนวทางในการปฏิบัติ

- 1) บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งครอบคลุมไปถึงกิจการในบริษัทย่อย ผู้ร่วมทุนและคู่ค้า
- 2) คุ้มครองข้อมูลส่วนตัวของพนักงานที่อยู่ในความครอบครองหรืออยู่ในการดูแลรักษาของบริษัท การเปิดเผยหรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวของพนักงานสู่สาธารณะจะทำได้เมื่อได้รับความเห็นชอบจากพนักงานผู้นั้น
- 3) บริษัทฯ ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้กับพนักงาน ชุมชนและสังคมมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หากมีการกระทำที่อาจเป็นการละเมิดสิทธิ

10.5 การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายและหลักจริยธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน ไม่ใช้แรงงานบังคับ ไม่ใช้แรงงานเด็ก พนักงานมีเสรีภาพในการสมาคม ตลอดจนคำนึงสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน ดังนั้น การปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน การให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี และได้มีโอกาสแสดงศักยภาพ ตลอดจนได้รับโอกาสในการฝึกฝนและเพิ่มพูนทักษะในการทำงานอย่างเท่าเทียม ถือเป็นค่านิยมองค์กรที่ปฏิบัติมาอย่างยาวนานและต่อเนื่อง

- 1) บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจ้างงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ ไม่นำความแตกต่างด้านเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ ความพิการ ฐานะชาติตระกูล สถานะทางการศึกษา หรือสถาบันการศึกษา มาเป็นปัจจัยในการพิจารณาและตัดสินใจจ้างงาน
- 2) บริษัทฯ ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมทั้งในเรื่องการให้ผลตอบแทน การแต่งตั้งโยกย้าย และการพัฒนาศักยภาพ ควบคู่กับการพัฒนาคุณธรรม เพื่อให้พนักงานเป็นผู้มีความสามารถและเป็นคนดีของสังคม เช่น จ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามศักยภาพ ดูแลและปฏิบัติต่อพนักงานหญิงที่ตั้งครรภ์โดยคำนึงถึงสุขภาพและความปลอดภัยเป็นสำคัญ
- 3) บริษัทฯ ใส่ใจในความปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงานและผู้เกี่ยวข้อง โดยมุ่งส่งเสริมและปลูกฝังจิตสำนึกด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตามนโยบายความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ทั้งนี้มีเป้าหมายเพื่อป้องกันการสูญเสียจากอุบัติเหตุ และเจ็บป่วยจากการทำงาน โดยการจัดทำแผนงานการป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน การส่งเสริมการมีส่วนร่วม การจัดจุดเสี่ยงภัย และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างให้พนักงานทุกระดับและผู้เกี่ยวข้องมีวัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงาน

- 3.1 บริษัทฯ กำหนดให้มีหน่วยงานเฉพาะเพื่อควบคุมและผลักดันการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงมีคณะกรรมการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (คปอ.) โดยมีการประชุมอย่างน้อยเดือนหนึ่งครั้ง เพื่อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง การตรวจวิเคราะห์ความเสี่ยงและการประเมินความเสี่ยง รวมทั้งติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานและแผนงาน
- 3.2 บริษัทฯ ได้มีการดำเนินการด้านอาชีวอนามัยในการประเมินความเสี่ยงต่อสุขภาพ (Health Risk Assessment : HRA) เพื่อให้ทราบถึงระดับความเสี่ยงต่อสุขภาพของผู้ปฏิบัติงาน ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมั่นใจว่าจะได้รับการดูแลและการจัดการด้านความเสี่ยงต่อสุขภาพ โดยได้รับการตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยง เช่น การตรวจหาสารตะกั่วในเลือด ตรวจหาสารระเหยในปัสสาวะ สภาพการทำงานของปอด การตรวจสมรรถภาพการได้ยิน ผลการตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยง ประจำปี 2561 ไม่พบพนักงานที่ผิดปกติ ยกเว้น การตรวจสมรรถภาพการได้ยิน พบพนักงานที่ผิดปกติ จำนวน 8 คนทั้งนี้บริษัทฯ ได้มีการกำหนดมาตรการแก้ไข โดยการตรวจซ้ำ เพื่อยืนยันผล และผลจากการตรวจซ้ำพบว่า สมรรถภาพการได้ยินของพนักงานที่ผิดปกติ ไม่มีผลกระทบต่อการทำงานและการใช้ชีวิตประจำวัน บริษัทฯ กำหนดมาตรการการป้องกันโดยการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลที่เหมาะสมให้กับพนักงาน และควบคุมดูแลให้พนักงานสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันเสียงดังตลอดระยะเวลาการทำงาน รวมถึงการตรวจวัดสภาวะแวดล้อมให้เป็นไปตามที่มาตรฐานกำหนด และให้มีการตรวจซ้ำทุก ๆ ปี นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังได้จัดทำ “โครงการอนุรักษ์การได้ยิน” ให้กับพนักงานที่ได้รับผลกระทบ
- 3.3 บริษัทฯ ได้มีโครงการรณรงค์ด้านความปลอดภัย “Safety campaign program” เพื่อ ติดตามและตรวจสอบการดำเนินการด้านความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปตามมาตรฐานการทำงาน และกฎระเบียบหรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ในปีนี้บริษัทฯ มีการมอบรางวัล Zero Accident สำหรับหน่วยงานที่เป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีความเสี่ยงที่จะเกิดอุบัติเหตุสูง โดยมีจำนวนหน่วยงานเข้าร่วมทั้งหมด 29 หน่วยงาน ได้รับรางวัล Zero Accident ทั้งหมด 18 หน่วยงาน โดยปี 2561 ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
- 4) บริษัทฯ มุ่งเน้นการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญ พร้อมสร้างจิตสำนึกในการทำงานเป็นทีม เปี่ยมด้วยคุณภาพ รักษาคุณธรรม และคำนึงถึงลูกค้าอันจะนำไปสู่การเติบโตและมีเสถียรภาพทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน บริษัทฯ จึงจัดให้มีโครงการฝึกอบรมหลากหลายรูปแบบ ที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน อายุงาน และความรับผิดชอบ เช่น กลุ่มผู้บริหารและผู้จัดการส่วน กลุ่มวิศวกรและหัวหน้างาน กลุ่มพนักงานระดับปฏิบัติการ เป็นต้น

โดยปี 2561 มีพนักงานทั้งสิ้น 504 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561) ได้รับการอบรม 408 คน คิดเป็นร้อยละ 80.95 ใช้งบในการฝึกอบรมทั้งสิ้น 937,183 บาท โดยแยกเป็น

ระดับผู้บริหาร ผู้จัดการส่วน หัวหน้าแผนกจำนวน 92 คน ได้รับการอบรม 67 คน คิดเป็นร้อยละ 72.83

ระดับวิศวกรและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 54 คน ได้รับการอบรม 49 คน คิดเป็นร้อยละ 90.74

ระดับพนักงานสนับสนุน จำนวน 122 คน ได้รับการอบรม 76 คน คิดเป็นร้อยละ 62.30

ระดับพนักงานปฏิบัติการ จำนวน 236 คน ได้รับการอบรม 216 คน คิดเป็นร้อยละ 91.53

โดยแยกประเภทการฝึกอบรมดังนี้

ด้านความรู้ (Knowledge) จำนวน 745 ชั่วโมง

ด้านทักษะ (Skill) จำนวน 346 ชั่วโมง

- 5) บริษัทฯ ได้จัดให้มีสวัสดิการต่างๆ เช่น การประกันชีวิตกลุ่ม การประกันอุบัติเหตุและสูญเสียอวัยวะจากอุบัติเหตุ การประกันสุขภาพ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รถรับส่งพนักงาน อาหารกลางวันและอาหารเย็นในการทำงานล่วงเวลาฟรี และมีการตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยง เป็นต้น โดยในปี 2561 มีการตรวจสุขภาพของพนักงานตามปัจจัยเสี่ยง จำนวน 201 คน เป็นเงินทั้งสิ้น 36,540 บาท ช่วยเหลือมาปณิกศพิตามารดาของพนักงาน จำนวน 10 ราย เป็นเงินทั้งสิ้น 65,000 บาท นอกจากนั้นยังมี “โครงการครอบครัวไทยใส่ใจดูแลกัน” โดยมอบสิ่งของให้กับพนักงานที่คลอดบุตรและเจ็บป่วยทั้งหมดรวม 12 ราย เป็นเงิน 12,066 บาท
- 6) บริษัทฯ ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาของพนักงานทุกระดับ โดยได้มีการกำหนดระเบียบการขออนุญาตลาศึกษาต่อ ตามระเบียบเกี่ยวกับงานบริหารทรัพยากรมนุษย์ พ.ศ. 2551 เพื่อให้พนักงานมีการเรียนรู้และเพิ่มพูนศักยภาพ รวมทั้งมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยอนุญาตให้พนักงานลาศึกษาต่อ หรืออบรมทั้งระยะสั้นและระยะยาว
- 7) บริษัทฯ จัดให้มีสหกรณ์ออมทรัพย์กริไทย เพื่อส่งเสริมให้พนักงานรู้จักการออมเงินและวางแผนการใช้เงินตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว โดยสหกรณ์ออมทรัพย์กริไทย ได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2549 ซึ่งในปี 2561 มีสมาชิกทั้งหมด 243 คน มีทุนเรือนหุ้นทั้งหมด 33,171,250 บาท
- 8) บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการร้องทุกข์สำหรับพนักงานที่ได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ตามข้อบังคับการทำงาน พ.ศ. 2551 เพื่อเป็นการเสริมสร้างแรงงานสัมพันธ์อันนำไปสู่ความเข้าใจอันดีระหว่างบริษัทกับพนักงาน และ ในหมู่พนักงานด้วยตนเอง โดยมีการกำหนดวิธีการร้องทุกข์ การสอบสวนและพิจารณาคำร้องทุกข์ การยุติข้อร้องทุกข์ และการได้รับความคุ้มครองผู้ร้องทุกข์และผู้เกี่ยวข้อง เป็นต้น



จำนวนพนักงาน ของบริษัทฯและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และวันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีดังนี้

| บริษัท | จำนวน (คน) | | | |
|--|-----------------|------|-----------------|------|
| | 31 ธันวาคม 2560 | | 31 ธันวาคม 2561 | |
| | ชาย | หญิง | ชาย | หญิง |
| 1. บริษัท กิรไทย จำกัด (มหาชน) | 357 | 144 | 358 | 144 |
| 2. บริษัท ไทยฟิน จำกัด | 55 | 8 | 53 | 10 |
| 3. บริษัท กิรไทย อี แอนด์ เอส จำกัด | 32 | 6 | 27 | 7 |
| 4. บริษัท แอล. ดี. เอส. เมทัลเวิร์ค จำกัด | 307 | 66 | 268 | 56 |
| 5. กิจการร่วมค้า แอล.ดี.เอส. - เอ็น. ดี. พี. | 391 | 45 | 384 | 46 |
| รวม | 1,142 | 269 | 1,090 | 263 |
| จำนวนพนักงานตามประเภทการจ้างงาน | | | | |
| พนักงานประจำ | 717 | 218 | 772 | 220 |
| พนักงานสัญญาจ้าง | 425 | 51 | 315 | 43 |

- 9) บริษัทฯ เปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระโดยปราศจากการแทรกแซง เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการสวัสดิการเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานและสถานภาพของบริษัทฯ ให้พนักงานทราบอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงสนับสนุนการหารือและความร่วมมือกับคณะกรรมการสวัสดิการ เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน

10.6 ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งเป็นผู้ซื้อผลิตภัณฑ์และรับบริการโดยตรงจากบริษัทฯ ให้ได้รับสินค้าและบริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลและจรรยาบรรณ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็นของลูกค้า โดยมุ่งตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าอย่างเหมาะสมและทันกาล ตลอดจนนำข้อมูลที่จำเป็นมาใช้ในการพัฒนาด้านคุณภาพและการบริการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในสินค้าและบริการ

แนวทางในการปฏิบัติ

1. สร้างความมั่นใจในคุณภาพ และความปลอดภัยของหม้อแปลงไฟฟ้า

หม้อแปลงทุกใบจะผ่านการทดสอบคุณสมบัติทางไฟฟ้าก่อนถูกนำไปใช้งาน เนื่องจากหม้อแปลงไฟฟ้าเป็นอุปกรณ์ที่ต่อพ่วงอยู่ในระบบส่งพลังงานไฟฟ้าที่มีแรงดันสูง หากมีข้อบกพร่องที่เกิดจากตัวหม้อแปลงจะทำให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน โอกาสทางธุรกิจ รวมถึงอันตรายต่อผู้ใช้งานและผู้เกี่ยวข้อง บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงผลกระทบดังกล่าวจึงให้ความสำคัญกับทุกกระบวนการ อาทิเช่น กระบวนการออกแบบ กระบวนการผลิต รวมถึงกระบวนการทดสอบ ซึ่งกิรไทยสามารถทำการทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้าได้ครบทุกกระบวนการทดสอบ ทั้งการทดสอบ



แบบประจำ (Routine Test) การทดสอบเฉพาะ (Type Test) หรือการทดสอบพิเศษ (Special Test) ตามมาตรฐาน IEC60076 IEEE C57.12.90 และ มอก.384-2543 มีเพียง Short-circuit with-stand test เท่านั้น ที่จะทำการส่งไปทดสอบยังห้องปฏิบัติการทดสอบ KEMA ประเทศเนเธอร์แลนด์ นอกจากนั้นห้องปฏิบัติการทดสอบของบริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งจาก สำนักงานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมในการเป็นห้องปฏิบัติการกลางในการทดสอบ เพื่อให้การรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม มอก. 384-2543 รวมถึงการได้รับการรับรองระบบมาตรฐาน ISO 9001, OHSAS/TIS 18001, ISO 14001 และ ISO/IEC 17025 ห้องปฏิบัติการทดสอบไฟฟ้าและห้องปฏิบัติการสอบเทียบ

เพื่อเป็นการยืนยันคุณภาพการออกแบบ การผลิตและความสามารถในการตรวจสอบหม้อแปลงไฟฟ้าตามมาตรฐานสากลก่อนส่งถึงมือลูกค้า

2. รักษาความลับและสิทธิของลูกค้า

บริษัทฯ มีมาตรการในการป้องกันข้อมูลอันเป็นความลับของลูกค้า ได้แก่ ข้อมูลเชิงเทคนิค ผลการทดสอบหรือข้อมูลอื่นใดอันเป็นความลับของลูกค้า จะมีขั้นตอนในการจัดเก็บรวมถึงการส่งต่อข้อมูลต่างๆ โดยคำนึงถึงการรักษาความลับของลูกค้าเป็นสำคัญ การรักษาสิทธิต่างๆ ของลูกค้า เช่น ให้ลูกค้าสามารถเฝ้าดูการทดสอบ (Witness Test) หม้อแปลงไฟฟ้าของลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่นในผลของการทดสอบ โดยในปี 2561 มีลูกค้ามาดูกระบวนการการทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้า (Witness Test) จำนวนทั้งสิ้น 60 ราย

3. ให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเพียงพอกับลูกค้า

หม้อแปลงไฟฟ้าของทิรไทยที่ผ่านการทดสอบจะมีการติดป้าย Name plate (ฉลากสินค้า) ทุกเครื่อง โดยจะติดไว้ที่ตัวถังของหม้อแปลงเพื่อแสดงรายละเอียดประจำตัวหม้อแปลง การแสดงรายละเอียดจะยึดตามมาตรฐานสากล IEC60076-1 และมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม มอก.384-2543 โดยมีรายละเอียดหลักๆ ดังนี้ ชนิดของหม้อแปลง เลขที่มาตรฐาน ชื่อบริษัทผู้ผลิต หมายเลขประจำเครื่องจากผู้ผลิต ปีที่ผลิต จำนวนเฟส ขนาดกำลัง ความถี่ ที่กำหนด ระดับแรงดัน ค่าสูงสุดของกระแส ค่าระดับฉนวน น้ำหนัก เป็นต้น เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถทราบรายละเอียดของหม้อแปลง นอกจากนี้ยังมีคู่มือการใช้งาน รวมถึงมีการอบรมวิธีการใช้งาน ข้อควรระวังและการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าแก่ลูกค้าก่อนใช้งาน

4. การฝึกอบรมให้ความรู้แก่ลูกค้า

ในปี 2561 บริษัทฯ ได้จัดส่งทีมวิศวกรที่มีความเชี่ยวชาญทางเทคนิค ไปอบรมเรื่องวิธีการใช้งาน ข้อควรระวังและการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า เพื่อให้ความรู้กับลูกค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ จำนวน 9 หน่วยงาน โดยมี จำนวนผู้เข้าอบรมทั้งสิ้น 141 คน อาทิ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บริษัท ไฮยาออปติคส์ (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ระยองวิศวกรรมและซ่อมบำรุง PTT Global Chemical Public Company, Fuji Furukawa E&C (Thailand) Co., Ltd. และ Power Quality Team Co., Ltd. เป็นต้น

5. การเผยแพร่ความรู้ด้านวิศวกรรมหม้อแปลง

บริษัทฯ ได้จัดทำวารสารด้านวิชาการภายใต้ชื่อ “TIRATHAI Journal” โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อการเผยแพร่ความรู้ด้านวิศวกรรมหม้อแปลงไฟฟ้าให้กับผู้ที่สนใจ การจัดทำไม่มีวัตถุประสงค์ทางการค้า และไม่สงวนลิขสิทธิ์ในการจะนำเนื้อหาไปเผยแพร่ต่อ บรรณาธิการและทีมงานเป็นพนักงานของบริษัทฯ ทั้งหมด ปัจจุบันมีการจัดพิมพ์ เป็นปีที่ 7 ฉบับที่ 21 โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับองค์ความรู้ด้านวิศวกรรมไฟฟ้า วิทยานิพนธ์ที่มีคุณค่าทางด้าน

วิศวกรรมของนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยต่างๆ รวมทั้งเทคนิคการใช้งานและการบำรุงรักษาหม้อแปลง ตลอดจนการถ่ายทอดแนวคิดปรัชญาการบริหารนอกตำราซึ่งเป็นอีกมุมหนึ่งที่มหาวิทยาลัยไม่เคยสอน เป็นต้น นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมุ่งหวังให้หนังสือเล่มนี้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและใส่ใจสุขภาพผู้อ่าน ปกและเนื้อหาในหนังสือจึงจัดพิมพ์บนกระดาษที่ผลิตจากวัสดุเหลือใช้จากการเกษตรด้วยกระบวนการปลอดสารพิษ และใช้หมึกพิมพ์ที่ผลิตจากน้ำมันถั่วเหลือง โดยในปี 2561 ได้แจกจ่ายไปยังพนักงาน ลูกค้า การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยต่างๆ ตลอดจนบุคคลทั่วไป เป็นจำนวนทั้งสิ้น 3,580 เล่ม รวมทั้งยังมีการเผยแพร่ในเว็บไซต์ www.tirathai.co.th

6. การรับฟังความคิดเห็น

เพื่อให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจในคุณภาพของหม้อแปลงไฟฟ้า บริษัทฯ ได้เปิดให้ลูกค้าเข้าเยี่ยมชมกระบวนการผลิต กระบวนการทดสอบ อีกทั้งเป็นการรับฟังความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบริษัทฯ กับลูกค้า ตลอดจนนำข้อเสนอแนะต่างๆ เข้าสู่กระบวนการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงอันนำไปสู่การสร้างความพึงพอใจของลูกค้าต่อไป โดยในปี 2561 มีหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งลูกค้าเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศเข้าเยี่ยมชมกระบวนการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าของทิระไทย จำนวนทั้งสิ้น 51 คน อาทิเช่น การไฟฟ้านครหลวง, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, สมาคมมาตรฐานและคุณภาพแห่งประเทศไทย, สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.), การประปานครหลวง, สมาคมทองแดงนานาชาติ เป็นต้น

7. การสำรวจความพึงพอใจ

บริษัทฯ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่เข้ามาเฝ้าดูการทดสอบ (Witness Test) ในประเด็น ความพึงพอใจต่อการให้บริการของพนักงานขาย ความพึงพอใจต่อพนักงานทดสอบ ความพึงพอใจต่อกระบวนการผลิตและทดสอบ ความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์ ตลอดจนความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม โดยในปี 2561 ผลการสำรวจความพึงพอใจเป็นไปตามเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 80

8. การร้องเรียน

บริษัทฯ มีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพสินค้าและการบริการ โดยผ่านช่องทางที่หลากหลาย อาทิเช่น โทรศัพท์ 30 คู่สายอัตโนมัติ Email และโทรสาร โดยบริษัทฯ มีทีมงานบริการที่สามารถให้บริการลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง ในการตอบสนองการแก้ไขข้อร้องเรียนต่างๆ ของลูกค้าอย่างรวดเร็ว

10.7 การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเป็นสมาชิกที่ดีต่อสังคม และดำเนินธุรกิจโดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อส่วนรวม แบ่งปันผลกำไรส่วนหนึ่ง เพื่อตอบแทนและสร้างสรรค์ชุมชนและสังคม เพื่อให้ธุรกิจ ชุมชนและสังคมเติบโตคู่กันอย่างยั่งยืนโดยผ่านกิจกรรมและโครงการต่างๆ ดังนี้

แนวทางในการปฏิบัติ

แหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียน

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะให้องค์กรเป็นแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียนด้านวิศวกรรมการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าของประเทศ เพื่อให้บัณฑิต นักศึกษาได้สัมผัสกับกระบวนการการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้า ทั้งหม้อแปลงไฟฟ้าขนาดเล็ก



(Distribution Transformer) และหม้อแปลงไฟฟ้าขนาดใหญ่ (Power Transformer) โดยในปี 2561 มีนิสิต นักศึกษา จากสถาบันการศึกษาต่างๆ เข้าเยี่ยมชมกระบวนการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้า รวมถึงระบบการจัดการด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ตั้งแต่ระดับมัธยมต้น จนถึงระดับปริญญาโท จำนวนทั้งสิ้น 447 คน อาทิเช่น คณะ วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี , โรงเรียนสมุทรปราการ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์, สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, วิทยาลัยเทคโนโลยีดอนบอสโก, คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นต้น

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังได้มีโครงการรับนักศึกษาฝึกงานและสหกิจศึกษาจากมหาวิทยาลัยต่างๆ โดยมี จุดมุ่งหมายให้นักศึกษาได้มีประสบการณ์ในการฝึกปฏิบัติงานจริง โดยในปี 2561 มีนักศึกษาเข้ารับการฝึกงานทั้งสิ้น 53 คน จ่ายค่าเบี้ยเลี้ยงทั้งสิ้น 771,758 บาท

กิจกรรมสาธารณประโยชน์

เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2561 บริษัทฯ ได้สนับสนุนการศึกษาโดยมอบหม้อแปลงทดสอบไฟฟ้าแรงสูง (Testing Transformer) ขนาด 5 kVA 1Ph 50Hz 2x380 - 4x173 V จำนวน 1 เครื่อง ให้กับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี เพื่อใช้ในการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ สำหรับนักศึกษา ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ให้นักศึกษาของสถาบัน และอาจารย์เข้าร่วมเรียนรู้ตั้งแต่กระบวนการออกแบบ กระบวนการผลิต รวมถึงกระบวนการทดสอบ

10.8 การจัดการสิ่งแวดล้อม

การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเป็นสิ่งที่ต้องดำเนินควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ จึงมีนโยบายในการ บริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตหรือกิจกรรมต่างๆ โดยยึดถือ เป็นแนวทางในการปฏิบัติที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่าง เคร่งครัด อันจะนำไปสู่การสร้างควมยั่งยืนอย่างแท้จริงต่อองค์กร ชุมชนและสังคม

แนวทางในการปฏิบัติ

1. บริษัทฯ ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO14001 ซึ่งครอบคลุมทุกพื้นที่ของบริษัทฯ โดย ได้รับการตรวจสอบจากผู้ตรวจประเมินภายนอก ซึ่งมีความเป็นอิสระและผลการตรวจประเมินครั้งล่าสุดในปี 2560 ไม่ พบข้อบกพร่องหลัก (Major Non-compliance) พบเพียงข้อบกพร่องย่อย (Minor Non-compliance)
2. บริษัทฯ ได้มีการดำเนินการที่สอดคล้องกับกฎหมายสิ่งแวดล้อม รวมถึงดำเนินการติดตาม ตรวจสอบผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่ดำเนินการ พบว่าค่าการเกิดมลพิษต่างๆ มีค่าเป็นไปตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อม ที่กำหนดไว้สามารถสรุปได้ดังนี้

มลพิษทางอากาศ

บริษัทฯ ได้มีติดตั้งระบบบำบัดมลพิษทางอากาศ (Bag House Filter) ในการดูดฝุ่นที่เกิดจากกระบวนการ ผลิตกระดาษขนวน โดยทำการตรวจวัดคุณภาพอากาศที่ระบายออกมาจากกระบวนการผลิตกระดาษขนวนและ ครอบคลุมพื้นที่อื่นๆ ของกระบวนการ ทั้งนี้เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนใกล้เคียงซึ่งผลการ ตรวจสอบเป็นไปตามกฎหมายกำหนด

มลพิษทางน้ำ

บริษัทฯ มีระบบควบคุมและบำบัดน้ำเสีย โดยน้ำที่ใช้จากการอุปโภค และบริโภคจะถูกปล่อยเข้าสู่ระบบบำบัดน้ำเสีย และน้ำทิ้งที่ออกจากระบบบำบัดน้ำเสียจะถูกตรวจวัดค่าน้ำเคื้อนละ 1 ครั้ง เช่นค่า pH, BOD, COD, Oil & Grease, SS, TDS, TKN เป็นต้น ซึ่งผลการตรวจวัดเป็นไปตามกฎหมายกำหนด

มลพิษทางเสียง

บริษัทฯ มีการตรวจวัดระดับความดังของเสียง โดยแหล่งกำเนิดของเสียงจะมาจากการทำงานของเครื่องจักร ดังนั้นเพื่อเฝ้าระวังผลกระทบที่อาจส่งผลไปยังพนักงานผู้ปฏิบัติงานและชุมชนใกล้เคียง จึงได้ดำเนินการตรวจวัดระดับความดังของเสียงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยวัดค่าเฉลี่ย 8 ชั่วโมงการทำงาน โดยผลการตรวจวัดเป็นไปตามกฎหมายกำหนด

ขยะอุตสาหกรรม

บริษัทฯ มีกระบวนการในการจัดการขยะที่เกิดจากกระบวนการผลิต โดยมีการคัดแยกขยะ ออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้ 1. ขยะทั่วไป 2. ขยะรีไซเคิล 3. ขยะอันตราย สำหรับขยะอันตรายทางบริษัทฯ ได้ว่าจ้างหน่วยงานที่ได้รับใบอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรมในการดำเนินการรวบรวม ขนส่ง บำบัดและกำจัดสิ่งปฏิกูล หรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วตามประเภทของของเสีย นอกจากนี้เพื่อให้เกิดความมั่นใจในกระบวนการจัดการขยะที่ผู้รับเหมานำออกนอกโรงงาน บริษัทฯ ได้ส่งเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับวิชาชีพ ไปทำการตรวจสอบกระบวนการฝังกลบ และคัดแยกเศษวัสดุปนเปื้อน โดยเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2561 ได้เข้าไปทำการตรวจสอบ บริษัท เวสต์ 2 เอนเนอร์ยี จำกัด และบริษัท เอเค เมคานิคอล แอนด์ รีไซเคิล จำกัด

3. บริษัทฯ ได้รับการรับรองอุตสาหกรรมสีเขียว (Green Industry) ในระดับ 4 วัฒนธรรมสีเขียว (Green Culture) จากสำนักส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมสีเขียว กระทรวงอุตสาหกรรม โดยมีเป้าหมายในการสร้างวัฒนธรรมสีเขียว ภายใต้โครงการ “ขยะยิ้ม” เพื่อส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีจิตสำนึกในการคัดแยกขยะและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

4. ในปี 2561 บริษัทฯ ไม่มีข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม หรือการดำเนินการที่ไม่สอดคล้องตามกฎหมายทั้งจากภายในและภายนอก

10.9 นวัตกรรมและการเผยแพร่วัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ ได้นำความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ และประสบการณ์จากการดำเนินธุรกิจ ผสมผสานกับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่มีประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคม มาพัฒนาปรับใช้และคิดค้นให้เกิดนวัตกรรมทางธุรกิจที่สามารถสร้างประโยชน์ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน สร้างมูลค่าเพิ่มต่อธุรกิจและสังคมไปพร้อมกัน

แนวทางในการปฏิบัติ

การทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้าถือเป็นกระบวนการสำคัญที่ใช้ตัดสินคุณภาพของหม้อแปลงไฟฟ้า และเพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับจากลูกค้า กริไทยได้นำองค์ความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ และประสบการณ์จากการดำเนินธุรกิจมาอย่างยาวนานผสมผสานกับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มาปรับใช้และคิดค้นนวัตกรรมโดยการพัฒนาห้องปฏิบัติการทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้าและสอบเทียบให้ทันสมัย สามารถทดสอบได้ตามมาตรฐานสากล อาทิ

เช่น IEC , IEEE , ANSI เป็นต้น ปัจจุบันห้องปฏิบัติการทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้าของทิราไทยสามารถทดสอบหม้อแปลงได้ถึงขนาดสูงสุด 900 MVA 3 Ph 50 Hz 550 kV และได้รับการรับรองในขอบข่ายการทดสอบ

- Lightning Impulse Tests
- Line Terminal AC withstand test
- Switching Impulse Test

ตามมาตรฐาน IEC 60076 เพิ่มจากรายการทดสอบเดิม ซึ่งถือได้ว่าห้องปฏิบัติการทดสอบไฟฟ้าของบริษัท ได้รับการรับรองความสามารถในการทดสอบหม้อแปลงได้ครบตามมาตรฐานกำหนด นอกจากนั้นห้องปฏิบัติการทดสอบไฟฟ้าและสอบเทียบของทิราไทยยังได้รับการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2005 จากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) ซึ่งจะสามารถสร้างโอกาสในการแข่งขันทางธุรกิจได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

การพัฒนาขีดความสามารถด้านการทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้าของทิราไทย นับได้ว่าเป็นการลงทุนด้านการพัฒนาบุคลากรของทิราไทยให้มีศักยภาพ มีองค์ความรู้ด้านไฟฟ้าแรงสูง ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการทดสอบอุปกรณ์อื่นๆ เช่น สายไฟ อุปกรณ์กับดักแรงดันไฟฟ้าเกิน ฯลฯ เพื่อสนับสนุนช่วยเหลืองานทางด้านวิจัยและพัฒนาให้กับอุตสาหกรรมอื่นๆ ทั้งนี้ห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบของทิราไทย ยังได้รับการแต่งตั้งจากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) ให้เป็นห้องทดสอบกลาง (Third Party) เพื่อการทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้าอีกด้วย ห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบของทิราไทย ยังได้รับการแต่งตั้งจากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) ให้เป็นห้องทดสอบกลาง (Third Party) เพื่อการทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้าอีกด้วย

10.10 การจัดทำรายงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลที่สะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติตามแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ที่กล่าวมาอย่างครบถ้วน โดยข้อมูลที่เปิดเผยนี้ นอกจากจะเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ทุกฝ่ายยังช่วยในการสอบทานให้บริษัทฯ ได้ทราบว่าได้ดำเนินการในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ตรงกับเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่ อย่างไร

แนวทางในการปฏิบัติ

1. บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานเปิดเผยการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR report) โดยระบุไว้ในรายงานประจำปี (annual report) และได้เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ www.tirathai.co.th โดยมีเนื้อหาครอบคลุมหัวข้อดังต่อไปนี้
 - 1.1 การดำเนินงานด้านธุรกิจ บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง มีความโปร่งใส เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ ตรวจสอบได้ ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้ถือหุ้น พนักงาน ชุมชนและสังคม คู่ค้า ลูกค้า คู่แข่งทางการค้า เจ้าหนี้ และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมทั้งเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมและดำเนินธุรกิจโดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อส่วนรวม
 - 1.2 การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย บริษัทฯ มุ่งมั่นในการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย โดยคำนึงถึงความปลอดภัยในการทำงาน สุขภาพอนามัยที่ดีของ

พนักงานและรักษาสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจ จึงได้จัดให้มีระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (ISO 14001) ระบบการจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (OHSAS /TIS 18001) ตลอดจนมีกระบวนการจัดการของเสียจากกระบวนการผลิตที่เป็นไปตามกฎหมายและสอดคล้องกับข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

- 1.3 การดำเนินงานด้านสังคม บริษัทฯ ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมทั้งในเรื่อง การจ้างงานโดยไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐาน การให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม การจัดสวัสดิการในการทำงานที่ตอบสนองความต้องการของพนักงาน การพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร นอกจากนี้บริษัทฯ ยังเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านวิศวกรรมการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าของประเทศ โดยในแต่ละปีได้เปิดโอกาสให้นิสิต นักศึกษาจากสถาบันต่างๆ เข้ามาเยี่ยมชมกระบวนการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้า รวมทั้งร่วมมือในการสนับสนุนความรู้และอุปกรณ์ในการจัดตั้งห้องปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง และมีโครงการรับนักศึกษาฝึกงานและสหกิจศึกษา ซึ่งทิรไทย เป็นมากกว่าผู้ผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าของคนไทย คือความมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการศึกษาของคนไทย
2. บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลที่หลากหลาย เพื่อให้ผู้อ่านสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยสะดวก ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในรูปแบบภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยมีช่องทางดังนี้ รายงานประจำปี (annual report) การเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ WWW.tirathai.co.th แบบ 56-1 และ CD-Rom

11. การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง

จากการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2 ประจำปี 2562 ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่านได้เข้าร่วมประชุมด้วย คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นพ้องกันว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ สามารถจัดการกับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ดังเช่นที่เคยปฏิบัติมาอย่างสม่ำเสมอ โดยสรุปได้ดังนี้

องค์กรและสภาพแวดล้อม

บริษัทได้จัดโครงสร้างองค์กร และกำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพธุรกิจและการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้บริษัทได้กำหนดนโยบาย เป้าหมายและแผนการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงความเป็นธรรมต่อลูกค้า ลูกจ้าง สังคมและสิ่งแวดล้อม โดยคณะกรรมการบริษัท ซึ่งเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารได้กำกับดูแลและให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย โดยให้กำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน สามารถวัดผลได้ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และเพื่อผลประโยชน์ระยะยาวของบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตลอดจนคุณค่าและจริยธรรมขององค์กร

นอกจากนี้บริษัทมีการจัดทำระเบียบวิธีปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรและปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมกับธุรกิจของบริษัท มีการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานจริงในธุรกรรมด้านบัญชีและการเงิน ด้านการบริหารงาน และการปฏิบัติงานหลักต่างๆ ที่สำคัญของบริษัท และบริษัทในเครือ เช่น การขาย การให้บริการ การจัดซื้อ/จัดจ้าง การควบคุมคลังสินค้าและวัตถุดิบ ตลอดจนการควบคุมดูแลรักษาสินทรัพย์ เป็นต้น

การบริหารความเสี่ยง

บริษัทได้ระบุความเสี่ยงในระดับองค์กร และระดับกิจกรรมหรือกระบวนการทำงาน ซึ่งกำกับดูแลโดยผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องในกิจกรรมหรือกระบวนการทำงานนั้น ๆ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบโดยผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อประเมินการควบคุมและร่วมกันวางแผนกำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยงที่อาจยังคงมีอยู่

การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารและระดับปฏิบัติการ

บริษัทได้กำหนดแผนงานทั้งในภาพรวม และแผนปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ พร้อมทั้งได้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้เป็นระยะ ซึ่งคณะผู้บริหาร คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทได้มีการกำกับติดตามเป็นรายเดือนและรายไตรมาสตามลำดับ

บริษัทได้กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และวงเงินอนุมัติของฝ่ายบริหารแต่ละระดับอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร และ ติดตามดูแลการบริหารงานของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการประชุมผู้บริหารทุกเดือน

สำหรับการปฏิบัติงานของระดับปฏิบัติการ บริษัทได้มอบหมายให้บริษัทที่ปรึกษาปฏิบัติงานในฐานะผู้ตรวจสอบภายใน เข้าทำการตรวจสอบการปฏิบัติงานในกระบวนการต่างๆ ตามแผนการตรวจสอบประจำปีที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว ซึ่งสรุปได้ว่าไม่มีการดำเนินการที่ส่อไปในทางทุจริต หรือ ก่อให้เกิดข้อผิดพลาดที่จะส่งผลกระทบอย่างร้ายแรง และไม่มีการนำทรัพย์สินของบริษัทไปใช้โดยมิชอบแต่อย่างใด ซึ่งหากผู้ตรวจสอบภายในตรวจพบกรณีที่มีการปฏิบัติไม่เป็นไปตามระเบียบหรือคู่มือการทำงานนั้น หรือมีโอกาสที่ควร



ปรับปรุงงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ก็ได้ให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้บริหารที่รับผิดชอบกระบวนการนั้นๆ ให้ปรับปรุงให้รัดกุม ถูกต้องและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

บริษัทจัดให้มีข้อมูลที่สำคัญต่างๆ สำหรับคณะกรรมการบริษัท และฝ่ายบริหารเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ อย่างเพียงพอ มีการบันทึกและสรุปความเห็นของที่ประชุมไว้ในรายงานการประชุมทุกครั้ง มีการจัดระบบสารสนเทศ เพื่อการสื่อสารกับพนักงานทุกระดับภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ มีการจัดเก็บเอกสารประกอบการบันทึกบัญชี ไว้ตามที่กฎหมายกำหนด และมีการประชุมระหว่าง คณะกรรมการตรวจสอบกับผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เพื่อทบทวน นโยบายบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปให้เหมาะสมกับธุรกิจ รวมทั้งพิจารณาสาระสำคัญต่างๆ ตามรายงาน ของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

บริษัทฯ ได้พัฒนาและใช้ระบบสารสนเทศและระบบการสื่อสารข้อมูลภายในของบริษัท และมีการพัฒนา อย่างต่อเนื่องเพื่อให้การบริหารงานของบริษัทเป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศมาช่วยประโยชน์ในการควบคุมอย่างเหมาะสม ทั้งการควบคุมแบบป้องกัน (Preventive Control) และการ ควบคุมตรวจพบได้ (Detective Control)

นอกจากนี้ บริษัทได้ขยายผลการใช้งานระบบสารสนเทศหลักที่ใช้ในการบริหารจัดการ (ระบบ Enterprise Resource Planning) ไปใช้ในกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทในเครือด้วย เช่น ระบบบัญชีและการเงิน ระบบบริหารสินค้า คงคลัง ระบบจัดซื้อ/จัดจ้าง ระบบการขาย เป็นต้น ดังนั้น การควบคุมและการบริหารงานของบริษัทในเครือจึงมี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ ในการพัฒนาและจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัทได้มีขั้นตอนการพิจารณาคัดเลือก และ นำมาใช้ด้วยวิธีการที่เหมาะสมและรัดกุม

ระบบการติดตาม

บริษัทมีการประชุมคณะกรรมการบริษัทวาระปกติปีละ 4 ครั้ง และมีวาระพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น และเหมาะสม และมีการประชุมคณะกรรมการบริหารอย่างสม่ำเสมอทุกเดือน เพื่อพิจารณาและติดตามผลการ ดำเนินงานของฝ่ายบริหารว่าเป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุม คณะกรรมการบริหาร หากผลการดำเนินงานแตกต่างจากเป้าหมาย จะมีมติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการ แก้ไข

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีการติดตาม และตรวจสอบการปฏิบัติงานตามกฎระเบียบของบริษัท และ มาตรฐานจริยธรรม และตามระบบการควบคุมภายในที่ดี ซึ่งบริษัทได้มอบหมายให้มีบริษัทที่ปรึกษาด้านการ ตรวจสอบภายใน ดำเนินการตรวจสอบภายในตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ตรวจสอบ หากผู้ตรวจสอบภายในพบข้อบกพร่องหรือข้อที่ควรปรับปรุงแก้ไขในระบบการควบคุมภายใน ก็ได้รายงาน ให้ผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารที่รับผิดชอบดำเนินการปรับปรุงแก้ไข โดยไม่ชักช้า และรายต่อคณะกรรมการ ตรวจสอบทุกไตรมาส



คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งมีการประชุมวาระปกติปีละ 4 ครั้ง และคณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

สำหรับในช่วงปี 2561 ผู้ตรวจสอบภายในไม่พบว่าการดำเนินการที่ส่อไปในทางทุจริต หรือ ก่อให้เกิดข้อผิดพลาดที่จะส่งผลเสียหายอย่างร้ายแรง และไม่พบว่าการนำทรัพย์สินของบริษัทไปใช้โดยมิชอบแต่อย่างใด ซึ่งหากผู้ตรวจสอบภายในตรวจพบว่าการเกิดเหตุการณ์ดังกล่าวขึ้น ผู้ตรวจสอบภายในจะต้องรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบทันที เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานเหตุการณ์ดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการแก้ไขโดยเร็วต่อไป

ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ คือ นายชัยยุทธ อังศุวิทยา ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3885 ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ได้สอบทานระบบการควบคุมภายในด้านบัญชีของบริษัทฯ เพื่อกำหนดการตรวจสอบ และขอบเขตการปฏิบัติงานสำหรับรอบระยะเวลาดังกล่าวแล้ว และไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญเพื่อเสนอแนะให้บริษัท ปรับปรุงการควบคุมภายในแต่อย่างใด

12. รายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

ณ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ ไม่มีรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ตามนิยามข้อที่ 15 “บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง” ที่ระบุในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ที่กจ.17/2551 ฉบับลงวันที่ 15 ธันวาคม 2551

ในกรณีที่มียาการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

บริษัทฯ มีมาตรการและนโยบายในการดูแลรายการดังกล่าว ดังต่อไปนี้

1. มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

กรณีที่รายการระหว่างกันของบริษัทฯ ที่อาจเกิดขึ้นกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งกัน บริษัทฯ มีนโยบายไม่ทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่มีความขัดแย้งกันยกเว้นกรณีจำเป็นสูงสุด เพื่อเพิ่มความโปร่งใสและความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุนโดยจะพิจารณาเพียงรายการปกติทางธุรกิจที่จะก่อประโยชน์สูงสุดกับบริษัทฯ เท่านั้น และจะพิจารณาเงื่อนไขเดียวกับคู่ค้ารายอื่นๆ บริษัทฯ จะให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการนั้น ในกรณีที่กรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ จะให้ผู้เชี่ยวชาญอิสระหรือผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการดังกล่าว เพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการตรวจสอบหรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี

2. นโยบายและแนวโน้การทำรายการระหว่างกันในอนาคต

กรรมการตรวจสอบและบริษัทฯ จะร่วมกันดูแลรายการระหว่างกันดังกล่าวที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตว่าจะเป็นไปด้วยความสมเหตุสมผลและมีอัตราตอบแทนที่ยุติธรรม พร้อมทั้งผ่านการอนุมัติตามขั้นตอนและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องและจะเปิดเผยชนิดและมูลค่าของรายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งภายใต้ประกาศและข้อบังคับของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในกรณีที่มียาการระหว่างกันเกิดขึ้นกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีส่วนได้เสีย บริษัทฯ มีนโยบายให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับราคา อัตราค่าตอบแทน รวมทั้งความจำเป็นและความเหมาะสมต่อรายการนั้น โดยในการออกเสียงในที่ประชุมนั้น ๆ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนน

3. มาตรการคุ้มครองผู้ลงทุน

เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้ลงทุน ในอนาคตถ้ามีรายการระหว่างกันของบริษัทฯ เกิดขึ้นกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีส่วนได้ส่วนเสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต บริษัทฯ จะจัดให้ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการที่มีกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุม เพื่อดูแลให้รายการระหว่างกันเป็นไปอย่างยุติธรรมและมีนโยบายการกำหนดราคาที่เหมาะสม ในกรณีที่กรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ จะให้ผู้เชี่ยวชาญอิสระหรือผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว เพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการหรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี โดยคณะกรรมการบริษัทฯ จะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่งหรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการ



ทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทฯ ทั้งนี้ ยกเว้นรายการระหว่างกันที่เป็นรายการปกติธุรกิจและมีนโยบายในการกำหนดราคาและเงื่อนไขซึ่งเป็นราคาตลาดหรือไม่ต่างจากบุคคลภายนอก

บริษัทจะเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ มีนโยบายเข้าทำรายการระหว่างกันเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักของบริษัทฯ ปัจจุบันบริษัทฯ มีคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบรายการระหว่างกันรวมถึงระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ เพื่อความโปร่งใสและเพิ่มความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน ยิ่งไปกว่านั้นบริษัทฯ ยังได้ยึดหลักการลดความเสี่ยงทุกชนิดของธุรกิจ โดยให้คณะกรรมการตรวจสอบสอดส่องดูแลอีกทางหนึ่งด้วย