
ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ

ว.

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) (“เจทีเอส” หรือ “บริษัท”) เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัท จัสมิน อินเตอร์ เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) (“JAS”) ดำเนินธุรกิจด้านการสื่อสารโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมุ่งเน้นการ ออกแบบ และวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศแบบครบวงจร (System Integrator) อาทิเช่น บริการ จัดหา ออกแบบ และติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ระบบ WiFi ระบบสำหรับ Smart Building สาย Fiber Optic (ไฟเบอร์ ออปติก) และสาย LAN รวมถึงเป็นผู้จัดจำหน่ายอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ธุรกิจคลาวด์คอมพิวเตอร์ และมีแผนการ พัฒนารูปแบบการให้บริการใหม่ๆ ที่จะช่วยสร้างรายได้อย่างมั่นคงและเติบโตอย่างต่อเนื่อง

1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมายหรือกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัท

บริษัทและบริษัทย่อยมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้ให้บริการด้าน System Integrator (SI) ชำนาญ ซึ่งบริษัทและบริษัทย่อยมี ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ และความชำนาญด้านระบบสื่อสารโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างดี บริษัทมี พันธมิตรธุรกิจทั้งในส่วนของผู้ผลิตที่มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักและยอมรับ และในส่วนของผู้ให้บริการโครงข่ายระดับชั้นนำของ ประเทศ ทำให้บริษัทและบริษัทย่อยมีศักยภาพในการให้บริการด้าน System Integrator แบบครบวงจร (Total Solution) แก่ ลูกค้า

นอกจากนี้ บริษัทย่อยได้เพิ่มลักษณะการดำเนินธุรกิจโดยการเข้าสู่ธุรกิจแบบเบ็ดเสร็จทั้งทางด้านฮาร์ดแวร์และ ซอฟต์แวร์ โดยการนำเทคโนโลยี Cloud Computing มาให้บริการแบบครบวงจร ตั้งแต่การให้บริการในโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure-as-a-Service : IaaS) การให้บริการซอฟต์แวร์ (Software-as-a-Service : SaaS) ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อ เป็นทางเลือกใหม่ในการลดต้นทุนในการลงทุน การดูแลอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์ให้แก่ผู้ใช้บริการ

บริษัทและบริษัทย่อยจึงเชื่อมั่นว่า แนวทางการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย รวมทั้งการพัฒนารูปแบบการ เป็นผู้ให้บริการ เป็นการสร้างความแตกต่าง และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน ไปพร้อมๆ กับเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงและ เติบโตอย่างต่อเนื่องบนความพึงพอใจของลูกค้า

วิสัยทัศน์ (Vision) : เป็นผู้นำด้านการออกแบบ และวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ แบบครบวงจร เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ด้วยผลงานที่เป็นมาตรฐาน

พันธกิจ (Mission) :

1. พัฒนารูปแบบธุรกิจด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า
2. พัฒนาบุคลากร เพื่อศักยภาพในการทำงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. ก้าวทันเทคโนโลยีและวิทยาการด้านระบบสื่อสารโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

บริษัท ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 21 เมษายน 2538 ด้วยทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว 100,000,000 บาท เป็นหุ้น สามัญจำนวน 1,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2549 บริษัทได้เสนอขายหลักทรัพย์ในตลาด หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลท.”) ด้วยทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว 700,000,000 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 700,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท



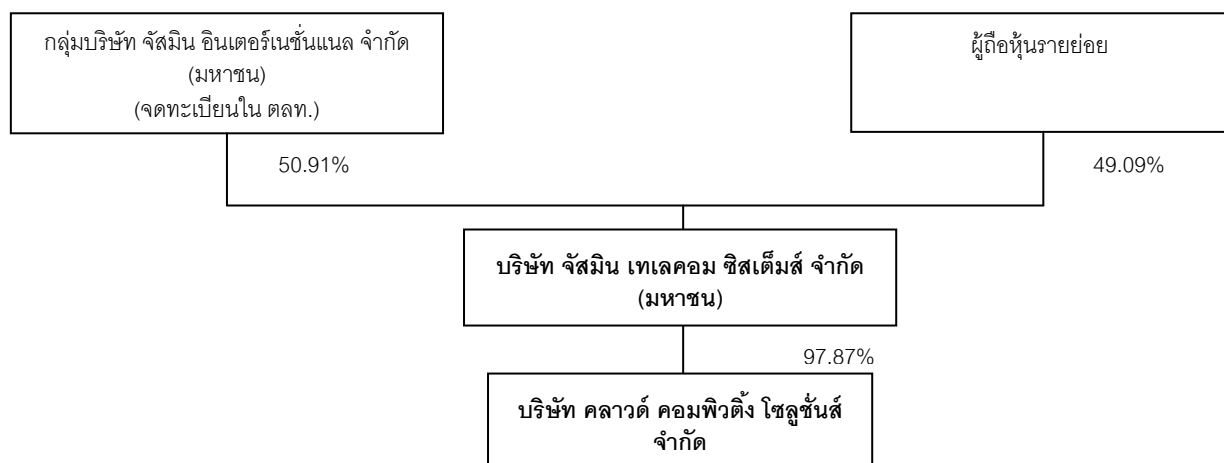
นอกจากนี้ บริษัทยังได้เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 5,000,000 หุ้น เสร็จสิ้นเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2554 และ บริษัทได้เสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญต่อกรรมการและพนักงานของบริษัท จำนวน 1,457,300 หน่วย และมีการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญจำนวน 1,457,300 หุ้น เสร็จสิ้นเมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2554 ทำให้บริษัทมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 706,457,300 หุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีทุนจดทะเบียนเป็นหุ้นสามัญจำนวน 706,457,300 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท เป็นเงิน 706,457,300 บาท

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัทมีบริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท คลาวด์ คอมพิวติ้ง โซลูชันส์ จำกัด (“ซีซีเอส” หรือ “บริษัทย่อย”) ซึ่งดำเนินธุรกิจด้านการจัดหา ออกแบบและวางระบบคอมพิวเตอร์ (System Integrator) พัฒนาซอฟต์แวร์ (Software) ตลอดจนการให้บริการด้านบำรุงรักษาและจัดจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการให้บริการซอฟต์แวร์ในระบบคลาวด์คอมพิวติ้ง โดยบริษัทถือหุ้นของ ซีซีเอส จำนวน 538,264 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 97.87 ของหุ้นทั้งหมด ซึ่งมีอยู่จำนวน 550,000 หุ้น ปัจจุบันมีโครงสร้างการถือหุ้นดังนี้

โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563)



1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัทและบริษัทย่อย มีการซื้อขายสินค้าและบริการกับบริษัทในกลุ่ม JAS ได้แก่ บริษัท จัสเทล เน็ตเวิร์ค จำกัด (“JasTel”) บริษัท ทริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (“TTTBB”) และบริษัทอื่นๆ โดยดูรายละเอียดได้ที่ส่วนที่ 2 ข้อ 12 รายการระหว่างกัน หรือคู่มือที่หมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัท ทั้งนี้ สามารถดูแผนภาพโครงสร้างธุรกิจโดยรวมของผู้ถือหุ้นใหญ่ได้ที่ แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (56-1) ของ JAS

Vu.

2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทและบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศแบบครบวงจร (System Integrator) โดยให้บริการ จัดหา ออกแบบและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ระบบ WiFi ระบบสำหรับ Smart Building สาย Fiber Optic (ไฟเบอร์ ออปติก) และสาย LAN รวมถึงเป็นผู้จำหน่ายอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ธุรกิจคลาวด์คอมพิวเตอร์ และมีแผนการพัฒนาธุรกิจการให้บริการใหม่ ๆ ที่จะช่วยสร้างรายได้อย่างมั่นคงและเติบโตอย่างต่อเนื่อง

โดยปัจจุบัน ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1 ธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบสื่อสาร และบริการโทรคมนาคม บริษัทเป็นผู้จัดหาอุปกรณ์ระบบสื่อสารและโทรคมนาคมพร้อมให้บริการออกแบบ ติดตั้ง และทดสอบแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey) ให้แก่ลูกค้าทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยมีบริการหลักๆ ดังต่อไปนี้

- การให้บริการจัดหา ออกแบบ และติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์
- การให้บริการจัดหา ออกแบบ และติดตั้งระบบ WiFi
- การให้บริการจัดหา ออกแบบ และติดตั้งระบบสำหรับ Smart Building
- การให้บริการจัดหา และติดตั้งสาย Fiber Optic และสาย LAN

2 ธุรกิจจัดหา ออกแบบและวางระบบคอมพิวเตอร์ และธุรกิจคลาวด์คอมพิวเตอร์ - ดำเนินการโดยบริษัทย่อย ซึ่งเป็นผู้ให้บริการด้านคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Service Provider) แบบครบวงจร รวมถึงออกแบบและพัฒนาซอฟต์แวร์ระบบงาน (Application Software) และให้บริการด้านบำรุงรักษาแก่ลูกค้าทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน

ธุรกิจคลาวด์คอมพิวเตอร์ เป็นทางเลือกในการเช่าใช้ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ซึ่งเหมาะสมอย่างยิ่งสำหรับธุรกิจขนาดกลางและเล็กที่อาจมีข้อจำกัดเรื่องงบประมาณในการลงทุน ธุรกิจคลาวด์คอมพิวเตอร์ แบ่งการให้บริการออกเป็น 2 ประเภทดังนี้

- การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานคลาวด์ (Infrastructure-as-a-Service)
- การให้บริการซอฟต์แวร์ (Software-as-a-Service)

V.

โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของบริษัทและบริษัทย่อย จำแนกตามลักษณะธุรกิจ ดังนี้

ลักษณะธุรกิจ	ดำเนินงาน โดย	งบการเงินรวม					
		ปี 2560		ปี 2561		ปี 2562	
		ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
ธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบสื่อสาร และบริการโทรคมนาคม (Telecom Systems Integration and Telecom Service)	บริษัท	12.27	12.33	68.71	48.13	51.02	43.16
ธุรกิจจัดหา ออกแบบและวางระบบคอมพิวเตอร์ และธุรกิจคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Computer Systems Integration and Cloud Computing)	ซีซีเอส	65.43	65.75	61.93	43.38	52.49	44.40
รวมรายได้จากการขายและบริการ		77.70	78.08	130.64	91.51	103.51	87.56
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน	บริษัท	2.46	2.47	0.18	0.13	1.77	1.50
ดอกเบี้ยรับ	บริษัท	8.28	8.32	8.20	5.74	7.23	6.11
รายได้อื่น	บริษัท	11.08	11.13	3.74	2.62	5.71	4.83
รวมรายได้		99.52	100.00	142.76	100.00	118.22	100.00

2.1 ธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบสื่อสาร และบริการโทรคมนาคม (Telecom Systems Integration and Telecom Service)

2.1.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทเป็นผู้จัดหาอุปกรณ์ระบบสื่อสารโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมให้บริการออกแบบและติดตั้งระบบ โดยเป็นผู้คัดเลือกและจัดหาอุปกรณ์สื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศจากผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อนำมาประกอบรวมกันเป็นระบบสื่อสารโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตรงตามความต้องการของลูกค้าแต่ละราย โดยมุ่งเน้นการออกแบบและวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศแบบครบวงจร (System Integrator) นอกจากนี้ บริษัทยังเป็นพันธมิตรกับ Dell EMC ซึ่งเป็นผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ทางด้าน IT รายใหญ่ และ HIKVision ผู้นำตลาดโลกด้าน AI CCTV ทำให้มีศักยภาพในการเสนอ Solution ให้กับลูกค้า

ปัจจุบันบริษัทมีบริการหลักๆ ดังนี้

- การให้บริการจัดหา ออกแบบ และติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์

บริษัทเป็นผู้จัดจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ให้คำปรึกษา ออกแบบ ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบสำรองข้อมูล โดยบริษัทสามารถเสนอแนวทางเลือกที่หลากหลาย ตามความต้องการของลูกค้า

16

- การให้บริการจัดหา ออกแบบ และติดตั้งระบบ WiFi
บริษัทรับออกแบบ และติดตั้งระบบ WiFi โดยมีกลุ่มธุรกิจเป้าหมาย อาทิเช่น กลุ่มธุรกิจองค์กร กลุ่มธุรกิจโรงแรม กลุ่มธุรกิจโรงเรียน กลุ่มธุรกิจโรงงาน เป็นต้น นอกจากการให้บริการดังกล่าว ยังรวมถึงระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอีกเช่น ระบบ Hotspot Authentication ระบบ WiFi Social Login และระบบจัดเก็บ Log พรบ.คอมพิวเตอร์
- การให้บริการจัดหา ออกแบบ และติดตั้งระบบ สำหรับ Smart Building
Smart Building คืออาคารที่มีการติดตั้งอุปกรณ์รับรู้ข้อมูลต่างๆ ของอาคาร (Internet of Things : IoT) และมีการนำเอาระบบการทำงานของคอมพิวเตอร์มาเป็นสมองส่วนกลางควบคุมระบบต่างๆ ภายในอาคารให้เป็นไปอย่างอัตโนมัติ สามารถควบคุมทุกอย่างได้ผ่านสมาร์ทโฟน ขอบข่ายการให้บริการ ได้แก่
 - Automated Building
สามารถทำการควบคุมระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ระบบปรับอากาศ แบบอัตโนมัติ หรือแบบ online
 - Smart Access Control
ระบบประตูเข้าออกอัตโนมัติอัจฉริยะ ที่สามารถตรวจจับใบหน้า แล้วทำการเปิดเองได้โดยอัตโนมัติ นอกจากนั้นยังสามารถ generate QR code เพื่อใช้ในการเข้าออกอาคารได้ชั่วคราว
 - AI CCTV
เพิ่มความสามารถของระบบ CCTV ด้วยการมีเซนเซอร์ตรวจจับความเคลื่อนไหว เพื่อแจ้งเหตุเตือนภัย พร้อมกับเก็บข้อมูลบนคลาวด์ เพื่อป้องกันข้อมูลสูญหาย อีกทั้งยังรองรับเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น จดจำใบหน้า (Facial Recognition) , People Counting, Age and Gender Statistics, Heatmap, POS integration เป็นต้น
- การให้บริการจัดหา และติดตั้งสาย Fiber Optic และสาย LAN
บริษัทจัดหาและติดตั้งสาย Fiber Optic และสาย LAN ทั้งภายในและภายนอกอาคาร รวมถึงเชื่อมต่อไฟเบอร์ ด้วยทีมงานวิศวกรและช่างเทคนิคที่มีความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์สูง

2.1.2 การตลาดและการแข่งขัน

สืบเนื่องจากสภาวะการแข่งขันของธุรกิจ Project Sales ในปัจจุบัน มีการแข่งขันที่สูงมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มลูกค้าที่เป็นหน่วยงานภาครัฐ อันเนื่องมาจากนโยบายชะลอการลงทุนของภาครัฐ และสภาพเศรษฐกิจตกต่ำ ในขณะที่สภาวะการแข่งขันของธุรกิจในภาคเอกชน ถึงแม้ว่าจะได้รับผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจตกต่ำบ้าง แต่มีแนวโน้มที่ยังต้องลงทุนเกี่ยวกับระบบต่างๆ อยู่โดยตลอด บริษัทได้เปลี่ยนกลุ่มลูกค้าเป้าหมายมาเป็นธุรกิจภาคเอกชนมากยิ่งขึ้น โดยมุ่งเน้นไปยังบริษัทที่ต้องการนำเทคโนโลยี Solution ต่างๆ มาช่วยตอบโจทย์ทางธุรกิจ เช่น ช่วยประหยัดต้นทุน ช่วยสร้างความพึงพอใจของลูกค้า เป็นต้น

ช่องทางการจำหน่ายและกลุ่มลูกค้า

ช่องทางการจำหน่ายผ่านทาง Corporate Sale ของบริษัทในกลุ่ม JAS เช่น TTTBB JI-NET และ Jastel

W.

ลักษณะลูกค้าและกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายคือ

1. กลุ่มลูกค้าเดิมที่ใช้บริการ Internet ของบริษัทในกลุ่ม JAS โดยเสนอขายบริการเพิ่มเติมเป็น Value Added

2. กลุ่มลูกค้าใหม่ๆ ที่มีศักยภาพและความต้องการที่สอดคล้องกับความเชี่ยวชาญของบริษัท เพื่อสร้างโอกาสในการขายมากขึ้น

โดยมีกลยุทธ์หลักคือ การเสนอขายบริการของบริษัทในกลุ่ม JAS ทั้งหมด เพื่อให้เป็น Total Solution เช่น ระบบ Cloud Computing, วงจรเช่า Leased Line, วงจร Internet FTTx ระบบ WiFi และระบบ Smart CCTV เป็นต้น ยกตัวอย่างเช่น กลุ่มธุรกิจองค์กร กลุ่มธุรกิจโรงแรม กลุ่มธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ กลุ่มธุรกิจโรงเรียน กลุ่มธุรกิจโรงงาน กลุ่มธุรกิจธนาคาร และกลุ่มธุรกิจค้าปลีก เป็นต้น

กลยุทธ์การแข่งขัน

บริษัทมุ่งเน้นการสร้างความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว ดังนั้น บริษัทจึงกำหนดกลยุทธ์ในการแข่งขันและนโยบายในการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

1. ความน่าเชื่อถือ และประวัติการทำงานของบริษัท เนื่องจากธุรกิจออกแบบ และวางระบบสื่อสาร และบริการโทรคมนาคม เป็นงานที่ต้องผ่านขั้นตอนการประมูลงานจากหน่วยงานเจ้าของโครงการเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้น ชื่อเสียง ความน่าเชื่อถือ และประวัติการทำงานของบริษัทในอดีต จึงถือเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญของการประสบความสำเร็จในการประมูลงาน บริษัทมีนโยบายที่จะใช้บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในการทำงาน รวมถึงการบริหารจัดการโครงการอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านคุณภาพของงานและด้านเวลาในการส่งมอบงานในแต่ละขั้นตอน นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับบริการหลังการขายแก่ลูกค้าอย่างครบวงจร รวมถึงการติดตาม ดูแล และถ่ายทอดความรู้ให้กับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ

2. การรักษาความสัมพันธ์อันดีกับบริษัทผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่ายทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญในการประสบความสำเร็จในการประมูลโครงการต่างๆ ที่ผ่านมา บริษัทได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างดีจากบริษัทผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่าย ในด้านความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีและผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่จะนำออกสู่ตลาด หรือ ในด้านการร่วมมือหรือสนับสนุนการประมูลโครงการต่างๆ ของบริษัท หรือ การให้ส่วนลดพิเศษ ซึ่งมีผลต่อความสามารถในการกำหนดราคาต้นทุนสินค้าที่สามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการรายอื่นได้

3. บริษัทให้ความสำคัญในการรักษารฐานลูกค้าเดิมของบริษัท โดยการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับกลุ่มลูกค้าดังกล่าว พร้อมทั้งขยายขอบเขตการให้บริการเพิ่มขึ้น ในด้านการบำรุงรักษาระบบ หรือการบริการอื่นๆ ที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่บริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังมีนโยบายในการขยายฐานลูกค้าเข้าไปสู่กลุ่มธุรกิจภาคเอกชนที่มีความต้องการระบบสารสนเทศและระบบสื่อสารใหม่ๆ

4. บริษัทให้ความสำคัญกับการสรรหาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าในระยะยาวหรือสนับสนุนแผนธุรกิจหรือแผนการตลาดของลูกค้าในอนาคต เพื่อนำเสนอให้กับลูกค้า รวมถึง การจัดการเตรียมบุคลากรภายในบริษัทให้มีความสามารถที่จะรองรับผลิตภัณฑ์หรือระบบดังกล่าว

5. การสร้างความสัมพันธ์และร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจที่มีศักยภาพ เพื่อเข้าร่วมประมูลงานในลักษณะธุรกิจร่วม (Consortium) สำหรับโครงการที่มีขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นการสร้างโอกาสในการสร้างรายได้ให้บริษัทมากยิ่งขึ้น



2.1.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

ธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบสื่อสาร และบริการโทรคมนาคม จำเป็นต้องอาศัยความชำนาญเฉพาะด้านในระบบสื่อสารและโทรคมนาคม ตลอดจนความสามารถในการบริหารโครงการให้สำเร็จตามความต้องการและแผนงานที่ได้กำหนดไว้ ทั้งในด้านคุณภาพและระยะเวลาในการส่งมอบงาน ภายใต้ต้นทุนโครงการที่เหมาะสมเพื่อสร้างอัตราผลตอบแทนให้แก่บริษัท ดังนั้น ปัจจัยสำคัญที่กำหนดความสามารถในการให้บริการของบริษัท ได้แก่ บุคลากร โดยเฉพาะบุคลากรด้านวิศวกรรม ดังนั้น บริษัทจึงได้จัดแบ่งบุคลากรตามความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ทำงาน เพื่อรับผิดชอบในงานที่เหมาะสม

ในด้านอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม บริษัทได้ศึกษา คัดเลือก และจัดหาอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมที่มีคุณภาพ ทั้งจากบริษัทผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายทั้งในและต่างประเทศ โดยไม่ได้จำกัดเฉพาะบริษัทผู้ผลิตรายใดรายหนึ่ง โดยเฉพาะ โดยบริษัทจะสั่งซื้ออุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมจากบริษัทผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่ายที่ผ่านการพิจารณาด้านคุณภาพและบริการในเบื้องต้น (Approved List)

ทั้งนี้ ในกรณีของการสั่งซื้ออุปกรณ์โทรคมนาคมจากต่างประเทศ บริษัทมีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ ได้แก่ 1) บริษัทจะทำสัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward Contract) ทันทีตามมูลค่าสินค้าหรืออุปกรณ์ที่ต้องสั่งซื้อจากต่างประเทศ และ 2) ในกรณีที่บริษัททำสัญญากับบริษัทลูกค้าเป็นสกุลเงินต่างประเทศ บริษัทจะกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนในลักษณะของ Back to Back กล่าวคือ กำหนดใช้อัตราแลกเปลี่ยนเดียวกันระหว่างบริษัทกับบริษัทผู้ผลิต และบริษัทกับบริษัทลูกค้า เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น

2.1.4 งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีมูลค่าของงานโครงการในธุรกิจจัดหา ออกแบบและวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม ที่ยังไม่ได้ส่งมอบ รวมทั้งสิ้น 21.53 ล้านบาท

2.2 ธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบคอมพิวเตอร์ (Computer System Integration) และธุรกิจคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing)

ธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบคอมพิวเตอร์ เป็นการให้บริการด้านการออกแบบและวางระบบคอมพิวเตอร์ รวมถึงการพัฒนาซอฟต์แวร์ระบบงาน (Application Software) การให้บริการด้านบำรุงรักษาและจัดจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ซีซีเอส จะนำเอาซอฟต์แวร์ระบบงาน (Application Software) ที่ได้มีการพัฒนาแล้วจากบริษัทผู้ผลิตต่างๆ มาใช้เป็นส่วนประกอบในการวางระบบคอมพิวเตอร์ของลูกค้า โดยมีการปรับแต่ง และพัฒนาโปรแกรมเพิ่มเติม เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะของลูกค้าในแต่ละองค์กร ได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้น หน่วยงานราชการหรือบริษัทเอกชนขนาดใหญ่ที่มีความต้องการการใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ซับซ้อน จำเป็นต้องจัดให้มีการประมูลงานเพื่อว่าจ้างบริษัทผู้เชี่ยวชาญนอกในการบูรณาการระบบคอมพิวเตอร์ โดยไม่ได้ใช้วิธีการสั่งซื้อซอฟต์แวร์ระบบงาน (Application Software) โดยตรงจากบริษัทผู้ผลิตรายใดรายหนึ่ง จึงถือว่า เป็นช่องทางและข้อได้เปรียบในการดำเนินธุรกิจของ ซีซีเอส ที่สามารถให้บริการในส่วนนี้ได้

ธุรกิจคลาวด์คอมพิวติ้ง เป็นการนำระบบซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันต่างๆ มาไว้ที่เครื่องแม่ข่ายกลาง จากนั้นจึงอนุญาตให้ผู้ใช้งานสามารถล็อกอินเข้ามาในระบบเพื่อใช้งานระบบซอฟต์แวร์ต่างๆ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งคลาวด์คอมพิวติ้ง เป็นเทคโนโลยีที่เข้ามาช่วยให้ธุรกิจที่ต้องการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีทางเลือกในการเช่าใช้ระบบแทนที่จะต้องลงทุนซื้อระบบ ซึ่งเหมาะสมอย่างยิ่งสำหรับธุรกิจขนาดกลาง และขนาดเล็ก ที่อาจมีข้อจำกัดเรื่องงบประมาณ

นอกจากนี้ ยังช่วยให้ผู้ประกอบการที่แม้จะไม่เคยมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศใช้มาก่อนสามารถตัดสินใจใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้ในระยะเวลาอันสั้น เนื่องจากเสียค่าใช้จ่ายน้อย ไม่ต้องมีภาระค่าดูแลและบำรุงรักษาระบบ และได้อัพเกรดระบบใหม่ๆ ตลอดเวลา

2.2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบคอมพิวเตอร์

ในการวางระบบคอมพิวเตอร์ บริษัทต้องศึกษาความต้องการของลูกค้า และนำเสนอสินค้า หรือ Solution ที่เหมาะสมให้แก่ลูกค้า ทั้งนี้ ในกระบวนการส่งมอบ Solution ดังกล่าว ประกอบด้วยขั้นตอนการจัดหา Solution ทั้งในลักษณะซอฟต์แวร์สำเร็จรูป ซึ่งบริษัทมีการพัฒนาซอฟต์แวร์ระบบงานใหม่ (Application Software) ที่จะต้องมีการปรับแต่งและพัฒนาโปรแกรมเพิ่มเติมเพื่อให้ตอบสนองความต้องการเฉพาะลูกค้า และการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ตลอดจนการติดตั้งและทดสอบการใช้งานของระบบงาน โดยมีระยะเวลาในการดำเนินการสำหรับแต่ละโครงการอยู่ระหว่าง 6 เดือน ถึง 2 ปี นอกจากนี้ ยังมีบริการหลังการขาย ได้แก่ การฝึกอบรม การดูแลบำรุงรักษา เป็นต้น

ปัจจุบัน ซีซีเอส มีความเชี่ยวชาญ ชำนาญ ในการนำเสนอ Solution ทางด้าน Application Software ในกลุ่มอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และสาธารณูปโภค โดยสามารถจำแนกตามระบบงานหลักเป็น 2 ระบบงาน ได้แก่

1. ระบบการสนับสนุนการให้บริการลูกค้าและบิลลิ่ง (Customer Care & Billing) เป็นระบบที่ครอบคลุมกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการบริการลูกค้าและบิลลิ่ง ประกอบด้วยระบบย่อย เช่น ระบบดูแลลูกค้า (Customer System) ระบบสั่งซื้อและให้บริการ (Order System) ระบบการรับแจ้งเหตุเสีย (Contact Center) และระบบการจัดเก็บเงิน (Payment System) เป็นต้น
2. ระบบการวางแผนและจัดการทรัพยากรภายในองค์กรหน่วยงานภาครัฐ (Enterprise Resource Planning for Government) ซึ่งเป็นระบบสนับสนุนการดำเนินงานภายในองค์กร (Back Office) ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เช่น ระบบจัดเก็บรายได้ ระบบการเงินรับ-จ่าย ระบบงบประมาณ ระบบจัดซื้อ/จัดจ้าง และระบบทรัพย์สิน เป็นต้น

บริษัทมีช่วงระยะเวลาการรับประกันระบบงานระหว่าง 1 ถึง 2 ปี ซึ่งสัญญาบำรุงรักษาโดยทั่วไปมีระยะเวลาการให้บริการเป็นรายปี ทั้งนี้ ขึ้นกับความต้องการของลูกค้า

ธุรกิจคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Services)

เป็นการนำความพร้อมทั้งด้าน Hardware, Software ของระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพที่ดี มาให้บริการเช่าใช้กับลูกค้าประเภทต่างๆ ตามความเหมาะสม โดยแบ่งการให้บริการเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานคลาวด์ (Infrastructure-as-a-Service)

เป็นการให้บริการเช่าใช้ Hardware Resource เช่น CPU, Memory, Storage รวมไปถึงบริการเสริมต่าง ๆ เช่น Cloud Mail Cloud Hosting Microsoft License for Cloud เป็นต้น อีกทั้งมีบริการ Backup Site ที่ใช้รองรับในกรณีที่ Main Site เกิดปัญหาซึ่งจะช่วยให้ธุรกิจของลูกค้าไม่หยุดชะงัก ปัจจุบัน มีลูกค้าใช้บริการเป็นจำนวนมากทั้งบริษัทภายในกลุ่มจีสมิน และลูกค้าภายนอก

2. การให้บริการซอฟต์แวร์ (Software-as-a-Service)

เป็นการให้บริการเช่าใช้ Application Software โดยมี Software ระบบ Call Center สายด่วนบริการประชาชน Software บน Mobile Application (Smart Service) สำหรับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ค้นหาข้อมูลแหล่ง

ท่องเที่ยว ที่พัก ร้านอาหารซึ่งเป็น Software ที่ใช้สนับสนุนระบบ Call Center สายด่วนบริการประชาชน อีกหนึ่งช่องทาง และระบบบริการสัญญาณภาพกล้อง CCTV ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

2.2.2 การตลาดและการแข่งขัน

ธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบคอมพิวเตอร์

ปัจจุบัน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในประเทศไทยมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง อันเป็นผลจากนโยบายของรัฐบาล และการขยายตัวของภาคเอกชน เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ได้มาตรฐาน และทัดเทียมกับนานาประเทศ ประกอบกับความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ความต้องการในการวางระบบคอมพิวเตอร์และการพัฒนาซอฟต์แวร์ระบบงานต่างๆ เพิ่มขึ้น และมีจำนวนผู้ประกอบการเพิ่มสูงขึ้น ส่งผลให้การแข่งขันเพิ่มความรุนแรงมากยิ่งขึ้น

สำหรับภาวะการแข่งขันดังกล่าว บริษัทเชื่อมั่นว่า บริษัทมีข้อได้เปรียบคู่แข่งในด้านการบริหารจัดการ โครงการที่ดี มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเฉพาะทาง รวมถึงมีประวัติการทำงานและความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าของบริษัท ซึ่งในกรณีโครงการขนาดใหญ่ นั้น ลูกค้าจะให้ความสำคัญกับความสามารถดังกล่าว

ธุรกิจตลาดคอมพิวเตอร์

ธุรกิจตลาดคอมพิวเตอร์ ตอบสนองความต้องการของลูกค้าในเชิงธุรกิจได้ง่าย และประหยัดค่าใช้จ่าย โดยไม่ต้องลงทุนมากในโครงสร้างพื้นฐาน อีกทั้งลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการได้ตรงกับความต้องการเฉพาะด้าน ทำให้ตลาดของการให้บริการตลาดคอมพิวเตอร์ ได้รับความสนใจและยอมรับมากขึ้น บริษัทมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์ อีกทั้งกลุ่มบริษัทยังมีผู้ให้บริการเครือข่ายบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต และเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ที่มีศักยภาพรายใหญ่รายหนึ่งในตลาด ซึ่งมี Brand ที่เป็นที่รู้จักยอมรับ ทำให้บริษัทมีความเชื่อมั่นว่าจะต้องทำตลาดด้านธุรกิจตลาดคอมพิวเตอร์ได้เป็นอย่างดี และเป็นการเพิ่มแหล่งรายได้ใหม่ในอนาคต

ในเรื่องของการตลาดและการแข่งขัน สำหรับธุรกิจตลาดคอมพิวเตอร์นั้น ปัจจุบันการเติบโตของการให้บริการบนคลาวด์ในช่วงที่ผ่านมา มีการขยายตัวที่เพิ่มขึ้น และดูเหมือนว่าจะยังเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยมีปัจจัยหลักที่เข้ามาหนุน คือ การก้าวสู่ยุค Digital Transformation ของภาคธุรกิจของไทย รวมไปถึงการเข้ามาของ Internet of things และยุค Mobility ที่มี 4G เป็นแรงผลักดันสำคัญ

ช่องทางการจำหน่ายและกลุ่มลูกค้า

ช่องทางการจำหน่ายของ ซีซีเอส แบ่งได้เป็น 3 ลักษณะ ดังนี้

1. การเข้าร่วมประมูลโครงการ

บริษัทจะพิจารณาเข้าร่วมประมูลงานทั้งในลักษณะการจัดหาพิเศษ หรือ การเปิดประมูลงานทั่วไป ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับเนื้อหา ความเชี่ยวชาญ และผลการประเมินความสามารถในการบริหารและส่งมอบงานนั้นๆ โดยบริษัทจะศึกษาทั้งในด้านเทคนิค และด้านผลตอบแทนจากการบริหารโครงการนั้นๆ รวมถึงแหล่งเงินทุนในการดำเนินการ ก่อนการยื่นประมูลงานแต่ละครั้ง

2. การนำเสนอ Solution แก่ลูกค้าเป้าหมายโดยตรง

ขั้นตอนการทำงานโดยรวม แบ่งได้ดังนี้

1. ศึกษาลักษณะธุรกิจ ความต้องการหรือปัญหาของลูกค้า รวมถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยทีมงานจะศึกษาความเป็นไปได้ทางเทคนิคและอุปกรณ์ ตลอดจนแนวทางการปฏิบัติ และระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินงาน

18

2. ออกแบบผลิตภัณฑ์โดยทีมงานวิศวกรคอมพิวเตอร์ รวมถึงพิจารณาจัดหาสินค้าหรือซอฟต์แวร์ที่มีความเหมาะสมและสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละราย โดยเลือกพิจารณาจากบริษัทผู้ผลิตที่มีความเชี่ยวชาญ

3. การบริหารงานโครงการ มุ่งเน้นการทำงานภายในระยะเวลาที่กำหนด ตรงตามข้อตกลง/สัญญา กับลูกค้า

4. บริษัทมีระยะเวลารับประกันสินค้า โดยทีมงานบริการของบริษัทจะให้ความช่วยเหลือ แก้ปัญหา ตอบข้อสงสัย (Help Desk) แก่ลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจในสินค้าและบริการ ซึ่งการให้บริการดังกล่าวเป็นปัจจัยสำคัญ ที่จะช่วยในการตัดสินใจของลูกค้าในการทำสัญญาว่าจ้างบริษัทในการให้บริการบำรุงรักษาต่อไป ภายหลังจากหมดระยะเวลารับประกัน

3. การนำเสนอผ่านสื่อออนไลน์ต่างๆ

บริษัทนำเสนอโฆษณาผลิตภัณฑ์ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์/วิทยุ หนังสือพิมพ์ เว็บไซต์ โซเชียลมีเดีย เพื่อให้กลุ่มลูกค้าเป้าหมายรับทราบข่าวสารข้อมูลแบบ mass

ลักษณะลูกค้าและกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ลูกค้าหลักของบริษัท ได้แก่ หน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ บริษัทเอกชนที่เกิดจากการแปรรูปจากรัฐวิสาหกิจ และบริษัทเอกชนขนาดใหญ่

กลยุทธ์การแข่งขัน

กลยุทธ์การแข่งขันของธุรกิจงานการออกแบบและวางระบบคอมพิวเตอร์มีลักษณะเช่นเดียวกับธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบสื่อสาร และบริการโทรคมนาคม ซึ่งอยู่ในข้อ 2.1.2 เรื่องกลยุทธ์การแข่งขัน

2.2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์และให้บริการ

การบริหารโครงการให้ประสบความสำเร็จทั้งในด้านคุณภาพ และอัตราผลตอบแทนต่อโครงการ ถือเป็นเป้าหมายสำคัญในการดำเนินงานของบริษัท ปัจจัยสำคัญต่อการบริหารโครงการ แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

1. บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ทั้งวิศวกรคอมพิวเตอร์ นักวิเคราะห์ธุรกิจ (Business Analyst) นักวิเคราะห์ระบบ (System Analyst) และนักเขียนโปรแกรม (Programmer) วิศวกรระบบ (System Engineer) และช่างเทคนิค ดังนั้น เพื่อให้บริษัทสามารถจัดการทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทจึงได้จัดแบ่งบุคลากรตามสาขาความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ทำงานในแต่ละระดับความสามารถ เพื่อรับผิดชอบในงานที่เหมาะสม

2. การจัดหาซอฟต์แวร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ในการดำเนินงานที่เหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า ด้วยต้นทุนที่เหมาะสม ถือเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อผลสำเร็จของโครงการ

สำหรับนโยบายในการสั่งซื้อสินค้า บริษัทไม่มีนโยบายในการสั่งซื้อล่วงหน้า บริษัทจะสั่งซื้อสินค้าตามรายละเอียดการดำเนินงานของแต่ละโครงการ

2.2.4 งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีสัญญาบริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ และสัญญาบริการโครงสร้างพื้นฐานคลาวด์อยู่ระหว่างดำเนินการ โดยมีรายได้ค่าบริการคงค้างจำนวนรวม 27.22 ล้านบาท

3 ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทให้ความสำคัญต่อปัจจัยความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยถือว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารกิจการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยเป็นส่วนที่เสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขัน อีกทั้งยังเป็นปัจจัยสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance) บริษัทดำเนินการให้มีการบริหารความเสี่ยงอย่างมีระบบ ได้แก่ การระบุความเสี่ยง ประเมินปัจจัยความเสี่ยงภายในและภายนอก ทั้งที่เป็นความเสี่ยงทั่วไปและความเสี่ยงเฉพาะกิจการ โดยการลด การโอนและการยอมรับ ปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญจำแนกได้ ดังนี้

ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ

3.1 ด้านรายได้

บริษัทมีรายได้หลักจากธุรกิจคลาวด์คอมพิวเตอร์ การขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ การออกแบบและติดตั้งระบบเครือข่าย Wi-Fi รวมทั้งระบบเครือข่ายวงจรปิด CCTV และออกแบบติดตั้งระบบโทรคมนาคม การให้บริการจัดหาและติดตั้งสาย Fiber Optic และสาย LAN การปรับเปลี่ยนโครงสร้างรายได้หลักของบริษัทเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันและโอกาสทางธุรกิจที่สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลง

3.2 ด้านการตลาดและการแข่งขัน

ผู้ให้บริการคลาวด์คอมพิวเตอร์ในประเทศมีหลายราย และมีการแข่งขันที่สูงตามแนวโน้มของตลาดที่ลูกค้ามีความต้องการเข้าใช้ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มากกว่าการลงทุนเอง บริษัทมุ่งเน้นมาตรฐานการให้บริการคลาวด์ที่ดีที่สุด รวมทั้งการใช้โครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของกลุ่มบริษัทซัมซุงที่มีเสถียรภาพ และครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยบริการที่มีคุณภาพ บริษัทที่มีทีมงานวิศวกรให้คำปรึกษาร่วมกันอย่างใกล้ชิดกับลูกค้า วางแผนจัดการในระหว่างการปรับเปลี่ยนจากระบบเดิมของลูกค้ามาใช้บริการคลาวด์ หรือกรณีลูกค้าต้องการเพิ่มพื้นที่บริการสามารถเพิ่มได้ทันที อีกทั้งมีการรายงานและการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นให้ลูกค้าอย่างรวดเร็ว

3.3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

ธุรกิจการสื่อสารและโทรคมนาคมเป็นธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง บริษัทได้พัฒนาการให้บริการที่รองรับนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อตอบสนองกับความต้องการของลูกค้า โดยกำหนดนโยบายและข้อบังคับในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อที่จะลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้น และมีระบบ Security Operation Center (SOC) เพื่อเฝ้าระวังการโจมตีทางเครือข่ายสำหรับระบบของบริษัท และลูกค้าอย่างใกล้ชิดตลอด 24 ชม. เพื่อการตรวจสอบสภาพของระบบและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นได้อย่างทัน่วงที

3.4 ด้านการเงิน

บริษัทมีการบริหารจัดการสภาพคล่องให้สอดคล้องกับความต้องการทางการเงิน โดยให้ความสำคัญกับแผนการลงทุนในธุรกิจ และบริหารสภาพคล่องคงเหลือจากแผนการลงทุน โดยนำเงินสดดังกล่าวไปฝากไว้กับสถาบันการเงินที่มีความมั่นคงและให้อัตราผลตอบแทนที่สูง หรือตามนโยบายการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่กลุ่มบริษัทซึ่งจะต้องได้อัตราผลตอบแทนที่สูงกว่าการฝากเงินไว้กับสถาบันการเงิน

๒๕

3.5 ด้านบุคลากร

บริษัทมีนโยบายพัฒนามูลค่าบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านทักษะ ความชำนาญในการทำงาน และปรับตัวให้ทันกับเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง โดยสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอก มีการดูแลการบริหารและพัฒนาพนักงานในทุกระดับ เพื่อให้เกิดมาตรฐานและคุณภาพของบุคลากรที่สอดคล้องต่อการขยายธุรกิจ นอกจากนี้ยังคำนึงถึงการกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม เป็นธรรม และเปรียบเทียบกับธุรกิจในกลุ่มอุตสาหกรรมประเภทเดียวกันได้

ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อสิทธิหรือการลงทุนของผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ประกอบด้วย กลุ่มบริษัท จัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น ร้อยละ 50.91 และมีผู้ถือหุ้นรายย่อยถือหุ้นร้อยละ 49.09 จึงทำให้กลุ่มบริษัท จัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) สามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมดไม่ว่าจะเป็นเรื่องการแต่งตั้งกรรมการ หรือการขอมติในเรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นการขอมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นไม่ว่าจะเป็นการลงมติให้กรรมการออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระ การขายหรือโอนกิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญให้กับบุคคลอื่น การซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทเอกชนหรือบริษัทมหาชนอื่นมาเป็นของบริษัท การทำ แก๊ซ หรือเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เช่ากิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การมอบหมายให้บุคคลอื่นใดเข้าจัดการธุรกิจของบริษัท หรือการรวมกิจการกับบุคคลอื่นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการแบ่งผลกำไรขาดทุนกัน การแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิ หรือข้อบังคับบริษัท การเพิ่มหรือลดทุนจดทะเบียนของบริษัท การเลิกบริษัท และการควบรวมกิจการกับบุคคลอื่น การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน รายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน ซึ่งมีขนาดการทำรายการตั้งแต่ 50% ขึ้นไป ซึ่งกำหนดให้ใช้เสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้นหากผู้ถือหุ้นรายอื่นมาร่วมประชุมผู้ถือหุ้นจำนวนมากๆ ก็สามารถตรวจสอบและถ่วงดุลในเรื่องที่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่เสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณา นอกจากนี้ บริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และบริษัทมีกรรมการอิสระซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ 3 ท่านทำหน้าที่ดูแลตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน ความเชื่อถือได้ของรายการทางการเงินของบริษัท และการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท



4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์หลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ดังนี้

สินทรัพย์หลัก

(หน่วย: บาท)

สินทรัพย์ถาวร	ลักษณะกรรมสิทธิ์ / ภาระผูกพัน	มูลค่าทางบัญชี	ค่าเสื่อมสะสม	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ
ที่ดิน (1)	เป็นเจ้าของ / ไม่มีภาระผูกพัน	2,000,000	-	2,000,000
อาคาร (1)		1,239,235	1,237,326	1,909
เครื่องโทรศัพท์สาธารณะ (2)		1,525,365	1,525,291	74
สิ่งปรับปรุงอาคารและสินทรัพย์เช่า (3)		16,028,139	16,026,728	1,411
เครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงาน		46,566,170	45,983,764	582,406
ยานพาหนะ		3,843,023	3,843,012	11
อุปกรณ์โครงข่าย (4)		42,994,090	26,150,891	16,843,199
รวมที่ดิน อาคารและ อุปกรณ์สุทธิ		114,196,022	94,767,012	19,429,010

หมายเหตุ (1) บริษัทย่อยเป็นเจ้าของที่ดินและอาคารพาณิชย์ 4 ชั้นเพื่อเก็บสินค้าคงเหลือและเอกสารของบริษัทย่อย มีพื้นที่รวม 21.3 ตารางวา ตั้งอยู่เลขที่ 117/16 หมู่ 2 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ ทั้งนี้ สินทรัพย์ดังกล่าวไม่มีภาระผูกพันกับสถาบันการเงินใด

(2) เครื่องโทรศัพท์สาธารณะเป็นต้นทุนอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายในการติดตั้งเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ โดยบริษัทได้นำทรัพย์สินดังกล่าวให้เข้ากับบริษัทในเครือที่มีใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 1 (บริการโทรศัพท์สาธารณะ)

(3) สิ่งปรับปรุงสินทรัพย์เช่า ได้แก่ ค่าปรับปรุงและตกแต่งในส่วน of สำนักงานเช่า

(4) อุปกรณ์โครงข่ายเป็นต้นทุนอุปกรณ์ที่ใช้ให้บริการโทรคมนาคมและบริการคลาวด์

16.

5 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีข้อพิพาททางกฎหมาย โดยสรุปดังนี้

1. ข้อพิพาทระหว่างบริษัท กับ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (“สพฐ.”) และสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ (“พศ.”)

เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2557 สพฐ. ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลาง เป็นคดีหมายเลขดำที่ 1965/2557 โดยกล่าวหาว่าบริษัทปฏิบัติผิดสัญญาซื้อขายคอมพิวเตอร์ เลขที่ 78/2556 ฉบับวันที่ 23 กันยายน 2556 และเรียกค่าเสียหายพร้อมดอกเบี้ยรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 190,153,240.38 บาท เมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2561 ศาลปกครองกลางพิพากษาให้บริษัท และธนาคารกรุงเทพ ร่วมกันหรือแทนกันชำระเงินจำนวน 7,220,959.79 บาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ของต้นเงินจำนวน 7,124,342 บาท นับถัดจากวันฟ้องเป็นต้นไป จนกว่าจะชำระเสร็จให้แก่ สพฐ. โดยให้ชำระให้แล้วเสร็จภายใน 60 วัน นับแต่วันที่คดีถึงที่สุด ผู้ถูกฟ้องคดีทั้ง 2 ยื่นอุทธรณ์เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2561 คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2558 พศ. ยื่นฟ้องต่อศาลจังหวัดนครปฐม เป็นคดีหมายเลขดำที่ ผบ. 391/2558 โดยกล่าวหาว่าบริษัทปฏิบัติผิดสัญญาซื้อขายคอมพิวเตอร์ เลขที่ 6/2557 ฉบับวันที่ 6 ธันวาคม 2556 และเรียกค่าเสียหายพร้อมดอกเบี้ยรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 5,206,068.50 บาท และเมื่อวันที่ 7 มกราคม 2559 ศาลปกครองกลางได้รับโอนคดีดังกล่าวเป็นคดีหมายเลขดำที่ 24/2559 ของศาลปกครองกลางแล้ว เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561 ศาลปกครองกลางได้พิพากษาให้บริษัทและธนาคารกรุงเทพ ร่วมกันหรือแทนกันชำระเงินจำนวน 2,656,157.40 บาท ให้แก่สำนักงานพระพุทธศาสนาฯ โดยให้ธนาคารกรุงเทพ รับผิดชอบในส่วนของต้นเงินไม่เกินจำนวน 1,328,078 บาท พร้อมดอกเบี้ยนับแต่วันผิดนัดถึงวันฟ้องเป็นเงินจำนวน 74,499.72 บาท รวมเป็นเงินจำนวน 1,402,577.72 บาท และรับผิดชอบในส่วนของดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ของต้นเงินจำนวน 1,328,078 บาท นับถัดจากวันฟ้องเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จ ทั้งนี้ภายในหกสิบวันนับแต่วันที่คดีถึงที่สุด บริษัทยื่นอุทธรณ์เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2561 และเมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2561 บริษัทได้รับแจ้งจากธนาคารกรุงเทพ ว่าได้วางเงินชำระตามคำพิพากษาในส่วนของธนาคาร จำนวนเงิน 1,402,577.72 บาท ทำให้ค่าปรับตามคำพิพากษาคงเหลือเป็นจำนวนเงิน 1,253,579.68 บาท คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

2. ข้อพิพาทระหว่างบริษัท กับ การไฟฟ้านครหลวง (“กฟน.”)

เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2557 บริษัทได้ยื่นฟ้อง กฟน. ต่อศาลปกครองกลาง เป็นคดีหมายเลขดำที่ 1945/2557 เพื่อเรียกคืนหนังสือค้ำประกันของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 04129135000510 ลงวันที่ 17 มิถุนายน 2556 จำนวนเงิน 7,904,423.38 บาท ซึ่งบริษัทได้นำไปวางไว้เป็นหลักประกันในการประกวดราคาด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์เลขที่ MP3-8985-WHX และเรียกร้องให้ กฟน.ชดใช้ค่าธรรมเนียมหลักประกันเป็นเงิน 111,979.33 บาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีให้กับบริษัท ต่อมา เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2558 กฟน. ยื่นฟ้องบริษัท ต่อศาลปกครองกลาง เป็นคดีหมายเลขดำที่ 1814/2558 เพื่อเรียกให้ชำระเงินหลักประกันของ จำนวนเงิน 7,904,423.38 บาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี

ทั้งนี้เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2558 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งให้รวมคดีหมายเลขดำที่ 1945/2557 เข้ากับคดีหมายเลขดำที่ 1814/2558 โดยให้สำนวนคดีหมายเลขดำที่ 1945/2557 เป็นสำนวนคดีหลัก เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2561 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษายกฟ้องคดีที่ กปน.ฟ้องบริษัท และให้คืนหลักประกันของให้บริษัท และชำระค่าธรรมเนียมหลักประกันของแก่บริษัทจำนวน 19,761.06 พร้อมดอกเบี้ย 7.5 ต่อปี นับแต่วันฟ้องจนถึงวันชำระเสร็จ โดยดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน 60 วันนับแต่คดีถึงที่สุด เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2562 ศาลปกครองสูงสุดได้มีคำสั่งเรียกให้ทำคำแก้อุทธรณ์ของ กปน. และเมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2562 บริษัทได้ยื่นคำแก้อุทธรณ์ของ กปน. คดีอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

วค.

6.1 ข้อมูลทั่วไป**6.1.1 ข้อมูลบริษัท**

บริษัท มีที่ตั้งสำนักงานใหญ่อยู่ที่ เลขที่ 200 หมู่ที่ 4 ชั้น 9 จัสมิน อินเทอร์เน็ตเซ็นทรัล ทาวเวอร์ ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 โทรศัพท์ 0 2100 8300 โทรสาร 0 2962 2523 เลขทะเบียนบริษัท เลขที่ 0107547000109 เว็บไซต์ www.jts.co.th

บริษัท มีทุนจดทะเบียนเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 706.46 ล้านหุ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัท มีทุนชำระแล้ว จำนวน 706.46 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท เป็นเงิน 706.46 ล้านบาท

6.1.2 ข้อมูลบริษัทย่อย

บริษัท มีบริษัทย่อย 1 บริษัท ได้แก่ บริษัท คลาวด์ คอมพิวติ้ง โซลูชันส์ จำกัด (“ซีซีเอส” หรือ “บริษัทย่อย”) ดำเนินธุรกิจด้านการจัดหา ออกแบบ วางระบบคอมพิวเตอร์ พัฒนาซอฟต์แวร์ และการให้บริการซอฟต์แวร์ในระบบคลาวด์ คอมพิวติ้ง มีที่ตั้งสำนักงานใหญ่อยู่ที่ เลขที่ 200 หมู่ที่ 4 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 โทรศัพท์ 0 2100 3500 โทรสาร 0 2100 3501 เลขทะเบียนบริษัท เลขที่ 0105527012894

โดย บริษัทถือหุ้นสามัญ จำนวน 538,264 หุ้น คิดเป็นเงินลงทุน 83.90 ล้านบาท หรือ คิดเป็นร้อยละ 97.87 ของหุ้นทั้งหมด

6.1.3 ข้อมูลบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก
แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 0 2009 9000
โทรสาร 0 2009 9476
www.tsd.co.th

ผู้สอบบัญชี : นางชลรส สันติวิศวกรรม ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4523 หรือ
นายศุภชัย ปัญญาวัฒน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3930 หรือ
นางสาวกรรณ แก้ว ลิมปิตติกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5874
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด อาคารเลอริชดา
เลขที่ 193/136-137 ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก
คลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ 0 2264 9090
โทรสาร 0 2264 0789-90
www.ey.com



ที่ปรึกษากฎหมาย : สำนักงาน นายวสุ ประสานเนตร ทนายความ
เลขที่ 12/76 ซอยแจ้งวัฒนะ 4
แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน
กรุงเทพมหานคร 10220
โทรศัพท์ 08 6004 3714

6.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

- ไม่มี -

Vk.