

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1. วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัทฯ



วัฒนธรรมองค์กร....



1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

พัฒนาการสู่ความยั่งยืน ปี 2560

- ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ภายใต้ “โครงการยกระดับผู้ประกอบการจัดการของเสีย ประจำปี 2560” ร่วมกันระหว่าง กรมโรงงานอุตสาหกรรม
- ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) “โครงการคืนมือถือเก่า สร้างบุญ สร้างชาติ” ร่วมกันระหว่าง กรมควบคุมมลพิษ
- รางวัล Winner สาขา GREEN LEADERSHIP CATEGORY AWARD ในฐานะองค์กรดำเนินธุรกิจดีเด่นบนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อความใส่ใจและห่วงใยต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมระดับภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก
- 1 ใน 14 ใน “โครงการ นำร่องการอนุญาตนำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกนอกบริเวณโรงงาน โดยระบบ AUTO e-License”
- ESG 100 การันตี 3 ปีต่อเนื่องบริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance)
- จัดกิจกรรมนำร่อง 5 นิคมอุตสาหกรรมเพื่อกำหนดทิศทางการจัดการกากอุตสาหกรรมด้วยนวัตกรรม 4.0 (Better Go On)
- CSR-DIW Continuous Award ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ภายใต้ “โครงการส่งเสริมอุตสาหกรรมให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและอยู่ร่วมกับชุมชนได้อย่างยั่งยืน (Corporate Social Responsibility, Department of Industrial Works : CSR-DIW)
- โล่รางวัลระดับ “เหรียญทอง” ต่อเนื่อง 5 ปีซ้อน ภายใต้ “โครงการยกระดับผู้ประกอบการจัดการของเสีย” กรมโรงงานอุตสาหกรรม
- ร่วมลงนามกับกรมควบคุมมลพิษ เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ “โครงการฟื้นฟูลำห้วยคลิตี้จากการปนเปื้อนสารตะกั่ว จังหวัดกาญจนบุรี”
- Thailand Sustainability Investment หรือ “หุ้นยั่งยืน” ต่อเนื่อง 3 ปีซ้อน การประเมินด้านความยั่งยืนที่ครอบคลุมทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และบรรษัทภิบาล จาก ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ดีเยี่ยม สำหรับการประเมินคุณภาพการวัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 (Annual General Meeting AGM) เพื่อรักษาสิทธิอันชอบธรรมของผู้ลงทุน จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
- การประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดี อยู่ในเกณฑ์ “ดีเลิศ” จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ปี 2559

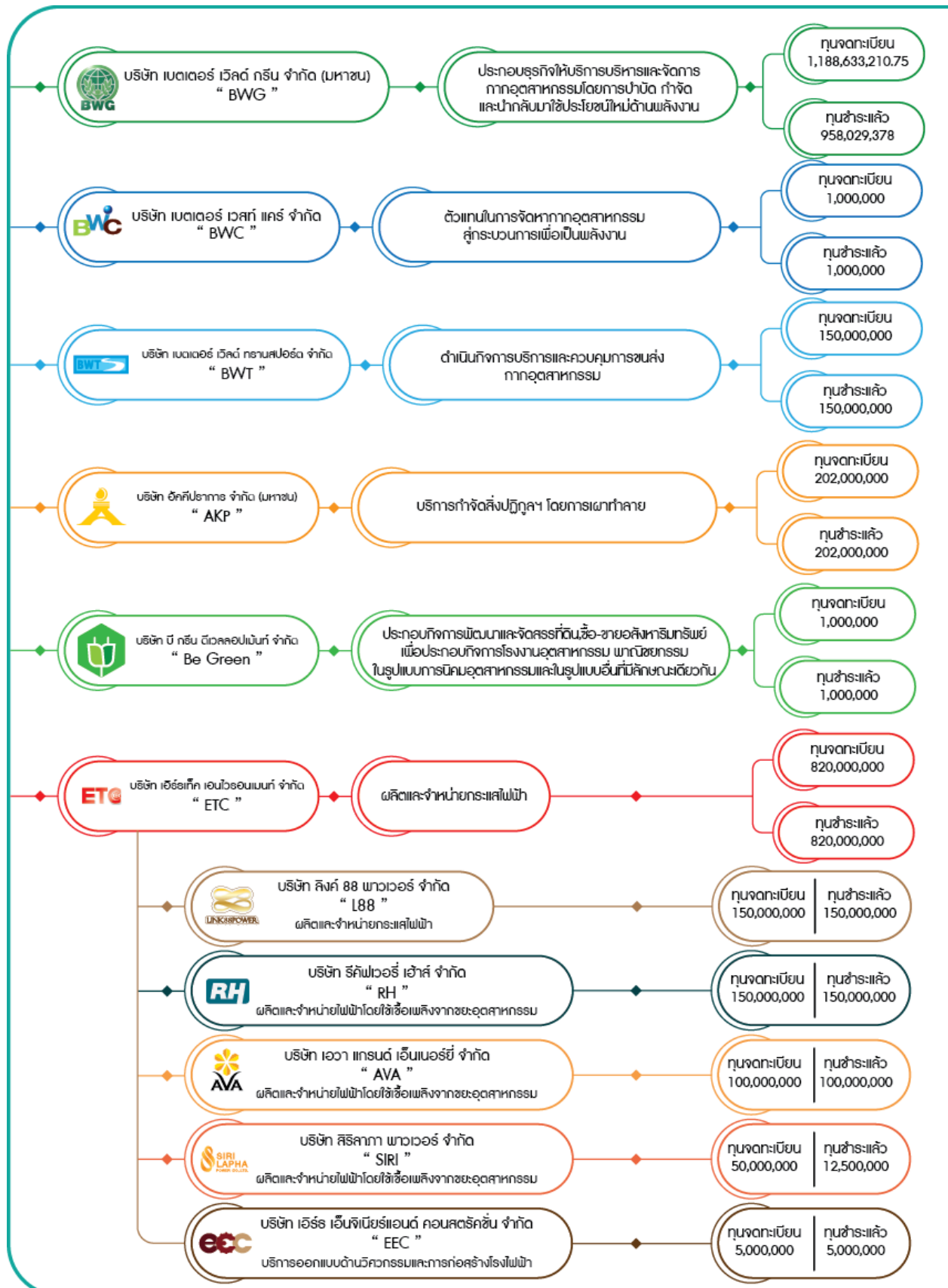
- ร่วมลงนามบันทึกความเข้าใจการศึกษาและพัฒนาโครงการ “การผลิตกระแสไฟฟ้าจากขยะอุตสาหกรรม” ร่วมกับการไฟฟ้าผลิตแห่งประเทศไทย
- ร่วมลงนามบันทึกความเข้าใจการศึกษาและพัฒนาโครงการ “การผลิตกระแสไฟฟ้าจากขยะอุตสาหกรรม” ร่วมกับบริษัทผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) เพื่อพัฒนาเชื้อเพลิงจากกากอุตสาหกรรมในการผลิตกระแสไฟฟ้าร่วมกัน
- ร่วมลงนามบันทึกความเข้าใจภายใต้โครงการ “นำร่องการอนุญาตนำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกนอกบริเวณโรงงานโดยระบบอิเล็กทรอนิกส์” กับกลุ่มอุตสาหกรรมการจัดการเพื่อสิ่งแวดล้อมสมาคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย กรมโรงงานอุตสาหกรรม และ 12 โรงงานผู้ให้บริการรับบำบัดสิ่งปฏิกูลทั่วประเทศ
- ก่อตั้งบริษัท บี กรีน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด ดำเนินธุรกิจประกอบกิจการพัฒนาและจัดสรรที่ดิน, ซื้อม - ขายอสังหาริมทรัพย์เพื่อประกอบกิจการโรงงานอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม ในรูปแบบการนิคมอุตสาหกรรมและในรูปแบบอื่นที่มีลักษณะเดียวกัน
- รับมอบเกียรติบัตรการเข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายธุรกิจที่เป็นมิตร กับผู้สูงอายุ (AGE- FRIENDLY BUSINESS) จากกรมกิจการผู้สูงอายุ
- ได้รับการรับรองฐานะสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2559 จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต
- CSR-DIW Continuous Award 2016 มาตรฐานความรับผิดชอบต่อของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต่อชุมชน โดยกรมโรงงานอุตสาหกรรม
- SET Sustainability Awards ประเภทรางวัล Thailand Sustainability Investment 2016 โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- รางวัล "ESG 100" ปี 2016 ต่อเนื่องปี 2 ในฐานะบริษัทจดทะเบียน ที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) โดย สถาบันไทยพัฒน์
- การประเมินคุณภาพการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 ของสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม”
- ผลการประเมินรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2559 ในภาพรวม อยู่ในเกณฑ์ “ดีเลิศ”

ปี 2558

- ให้บริการกำจัดและบำบัดกากอุตสาหกรรม มีรายได้จากการให้บริการรวม 1,541.87 ล้านบาท สูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมาร้อยละ 60 มีกำไรสุทธิ 293.36 ล้านบาท
- ลงนามในบันทึกความเข้าใจในโครงการ “ศึกษาและพัฒนานิคมอุตสาหกรรมพลังงานทดแทนจากวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว ” ระหว่างบริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน) (BWG) และการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (IEAT)

- CSR-DIW Continuous Award 2015 มาตรฐานความรับผิดชอบต่อของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต่อชุมชน โดยกรมโรงงานอุตสาหกรรม
- มาตรฐานโรงงานจัดการกากอุตสาหกรรม “ระดับเหรียญทอง” ระบบบำบัดน้ำเสีย ภายใต้โครงการยกระดับผู้ประกอบการการจัดการกากของเสีย โดยกรมโรงงานอุตสาหกรรม
- SET Sustainability Awards ประเภทรางวัล Thailand Sustainability Investment 2015 โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ESG 100 ปี 2015 ติดอันดับ 1ใน100 หลักทรัพย์จดทะเบียนจาก 567 บริษัทจดทะเบียนที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล จากสถาบันไทยพัฒน์
- การประเมินคุณภาพการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 ของสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม”
- ผลการประเมินรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2558 ในภาพรวม อยู่ในเกณฑ์ “ดีมาก”

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560)



ตารางโครงสร้างและสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ ในบริษัทย่อย

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน	ทุนชำระแล้ว	จำนวนหุ้นที่ชำระแล้วทั้งหมด (หุ้น)	มูลค่าหุ้นต่อหน่วย	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน)	ประกอบธุรกิจให้บริการ บริหาร และจัดการกากอุตสาหกรรมโดยการบำบัด / กำจัด และนำกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ด้านพลังงาน	1,188,633,210.75	958,029,378	3,832,117,512	0.25	-
บริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน)	บริการกำจัดสิ่งปฏิกูลฯ โดยการเผาทำลาย	202,000,000	202,000,000	404,000,000	0.50	51.18%
บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ แกรีน จำกัด	ตัวแทนในการจัดหา กากอุตสาหกรรม	1,000,000	1,000,000	10,000	100	99.94%
บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ ทราฟฟิค จำกัด	ดำเนินธุรกิจบริหารและควบคุม การขนส่ง	150,000,000	150,000,000	1,500,000	100	99.99%
บริษัท ปีกิน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	ประกอบกิจการพัฒนาและจัดสรรที่ดิน,ซื้อ-ขายอสังหาริมทรัพย์เพื่อประกอบกิจการโรงงานอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม ในรูปแบบการนิคมอุตสาหกรรม และในรูปแบบอื่นที่มีลักษณะเดียวกัน	1,000,000	1,000,000	100,000	10	91%
บริษัท เอิร์ธ เท็ค เอนไวรอนเม้นท์ จำกัด	ผลิตและจำหน่ายกระแสไฟฟ้า	820,000,000	820,000,000	8,200,000	100	60%
บริษัทในเครือของ บริษัท เอิร์ธ เท็ค เอนไวรอนเม้นท์ จำกัด						
1.บริษัท ลิงค์ 88 พาวเวอร์ จำกัด	ผลิตและจำหน่ายกระแสไฟฟ้า และลงทุนในธุรกิจพลังงาน	25,000,000	25,000,000	250,000	100	-
2.บริษัท รีคัพเวอร์รี่เฮาส์ จำกัด	ผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าโดยใช้เชื้อเพลิงจากขยะอุตสาหกรรม	50,000,000	50,000,000	500,000	100	-
2.บริษัท เอวา แกรนด์ เอ็นเนอร์ยี จำกัด	ผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าโดยใช้เชื้อเพลิงจากขยะอุตสาหกรรม	50,000,000	50,000,000	5,000,000	10	-
3.บริษัท สิริลภา พาวเวอร์ จำกัด	ผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าโดยใช้เชื้อเพลิงจากขยะอุตสาหกรรม	50,000,000	12,500,000	1,250,000	10	-
บริษัท เอิร์ธ เอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด	บริการออกแบบด้านวิศวกรรมและการก่อสร้างโรงไฟฟ้า	5,000,000	5,000,000	50,000	100	-

* หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ และแนวโน้มการให้บริการในปี 2561

บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 488 ซอยลาดพร้าว 130 (มหาดไทย 2) ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร มีทุนจดทะเบียนจำนวน 1,188,633,210.75 บาท (หนึ่งพันหนึ่งร้อยแปดสิบแปดล้านหกแสนสามหมื่นสามพันสองร้อยสิบบาทเจ็ดสิบห้าสตางค์) ทุนที่ชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เป็นเงิน 958,029,378 บาท (เก้าร้อยห้าสิบแปดล้านสองหมื่นเก้าพันสามร้อยเจ็ดสิบแปดบาทถ้วน) และมีศูนย์บริหารและจัดการกากอุตสาหกรรม จังหวัดสระบุรี ตั้งอยู่เลขที่ 140 หมู่ 8 ตำบลห้วยแห้ง อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี

บริษัทฯ ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรมภายใต้พระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ.2555 ดังนี้

- ลำดับที่ 101 ให้บริการปรับปรุงสภาพของเสียรวม และรับฝังกลบสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่เป็นอันตราย และบำบัดน้ำเสียรวม
- ลำดับที่ 105 ให้บริการคัดแยกและรับฝังกลบสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่ไม่เป็นอันตราย
- ลำดับที่ 106 ปรับปรุงสภาพวัสดุที่ไม่ใช้แล้วเพื่อเป็นเชื้อเพลิงทดแทนและวัตถุดิบทดแทนและผลิตเชื้อเพลิงขยะอุตสาหกรรมเพื่อเป็นเชื้อเพลิงสำหรับผลิตกระแสไฟฟ้า

บริษัทฯ ดำเนินกิจการด้านการบำบัดและกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว จากภาคอุตสาหกรรมอย่างทั่วถึงและครบวงจร ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐในการกำจัดสิ่งปฏิกูลฯ อย่างถูกวิธี ดังรายละเอียดต่อไปนี้



บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน)

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจให้บริการบริหารจัดการและจัดการสิ่งปฏิกูลฯ ทั้งในส่วนที่ไม่อันตราย (Non-Hazardous Waste) และที่เป็นอันตราย (Hazardous Waste) โดยมีศูนย์บริหารจัดการกากอุตสาหกรรม จังหวัดสระบุรี (“ศูนย์บริหารฯ”) ตั้งอยู่เลขที่ 140 หมู่ที่ 8 ตำบลห้วยแห้ง อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี 18110 บนเนื้อที่ดินรวมประมาณ 370 ไร่ ประกอบด้วยระบบการให้บริการดังนี้

1. ระบบการฝังกลบสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่ไม่เป็นอันตราย

เป็นระบบที่ดำเนินการตามมาตรฐานหลุมฝังกลบ ที่ผ่านการรับรองจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม เพื่อการประกอบกิจการฝังกลบวัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่ไม่เป็นอันตราย ณ ศูนย์บริหารฯ ประกอบด้วยระบบการปูพื้นหลุม (Lining) ตามมาตรฐานสากล ระบบการทดสอบการรั่วซึมของวัสดุปูพื้นหลุมในระหว่างขั้นตอนของการปูพื้นหลุม ระบบทดสอบแรงอัดของวัสดุปูพื้นเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการรองรับสิ่งปฏิกูลฯ ระบบการรวบรวมน้ำชะกาก (Leachate) ระบบท่อรวบรวมแก๊สที่เกิดขึ้นจากหลุมฝังกลบ ระบบการปิดคลุมหลุมฝังกลบ และการติดตามตรวจสอบตลอดอายุการใช้งานของหลุมฝังกลบ

2. ระบบการปรับเสถียรและการฝังกลบสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่เป็นอันตราย

ระบบปรับเสถียรเป็นระบบลดความเป็นพิษขององค์ประกอบของสิ่งปฏิกูลฯ แต่ละชนิด เพื่อป้องกันผลกระทบต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อมในระยะยาว ภายหลังจากลดค่าความเป็นพิษซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่ยอมรับในระดับสากล สิ่งปฏิกูลฯ ก็จะถูกนำไปยังพื้นที่ของการฝังกลบอย่างปลอดภัย (Secured Landfill) เป็นแบบ Area & Trench Method ซึ่งสะดวกต่อการควบคุมและการกำหนดพื้นที่ฝังกลบหลุมฝังกลบอย่างปลอดภัย มีระบบการปูพื้นหลุมแบบ Double Lining มีระบบป้องกัน ควบคุมและดูแลสิ่งปฏิกูลฯ ที่นำมาฝังกลบอย่างเข้มงวด มีการดำเนินงานที่รัดกุม ปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อม

3. ระบบบำบัดน้ำเสียรวม (Waste Water Treatment)

บริษัทฯ ได้จัดสร้างระบบบำบัดน้ำเสียขึ้นในบริเวณศูนย์บริหารฯ ซึ่งมีการแบ่งแยกการดำเนินงานสำหรับน้ำเสียอันตราย และไม่อันตรายไว้อย่างชัดเจน ได้แก่ ระบบบำบัด น้ำเสียชีวภาพ (Biological Treatment) และระบบบำบัดน้ำเสียเคมี (Chemical Wastewater Treatment) โดยระบบบำบัดน้ำเสียของบริษัทฯ เป็นแบบทีละเท (Batch) สามารถบำบัดน้ำเสียได้มากถึงวันละ 500 ลูกบาศก์เมตร นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้จัดให้มีระบบ Reverse Osmosis (RO) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบำบัดให้ดียิ่งขึ้น

4. ระบบการปรับปรุงคุณภาพสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วเพื่อเป็นเชื้อเพลิงทดแทน**(Synthetic Fuel Blending) และวัตถุดิบทดแทน (Alternative Raw Material)**

ระบบดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายในการนำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ในรูปแบบของเชื้อเพลิงทดแทน และวัตถุดิบทดแทน โดยการนำสิ่งปฏิกูลฯ ไปปรับคุณภาพ/องค์ประกอบที่เหมาะสมที่จะนำไปใช้เป็นเชื้อเพลิงทดแทน และวัตถุดิบทดแทนให้แก่ เตาเผาอุณหภูมิสูง เตาเผาอุตสาหกรรม และเตาเผาเฉพาะสำหรับสิ่งปฏิกูลฯ อันตราย โดยพิจารณาถึงองค์ประกอบด้านพลังงานเป็นสำคัญ สามารถสนับสนุนการใช้พลังงานทดแทนให้แก่เตาเผาขยะอุตสาหกรรมโดยเฉพาะของบริษัท อัด็คีปราการ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็น บริษัทย่อย อีกด้วย

5. ระบบคัดแยกและแปรรูปกากอุตสาหกรรมเพื่อใช้ประโยชน์ด้านพลังงาน

บริษัทฯ ได้จัดสร้างระบบคัดแยกและแปรรูปกากอุตสาหกรรมเพื่อใช้ประโยชน์โดยการคัดแยกและแปรรูปกากอุตสาหกรรม ประเภทเศษหนัง กระดาษ เส้นใยต่างๆ, สิ่งทอ พลาสติก บรรจุภัณฑ์, วัสดุอุตสาหกรรม ยาง ฯลฯ ผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นคือ “ผลิตภัณฑ์ทดแทนเชื้อเพลิง” “Refuse Derived Fuel” (RDF) ซึ่งสามารถนำมาใช้ทดแทนเชื้อเพลิงบางประเภทได้ โดยมีคุณสมบัติที่มีค่าความร้อน (Heating Value) ความชื้น ขนาด และความหนาแน่นเหมาะสมในการใช้เป็นเชื้อเพลิง บ่อนหมักไอน้ำ มีองค์ประกอบทางเคมีและกายภาพที่เหมาะสมแก่การนำไปใช้ผลิตไฟฟ้า หรือความร้อน

6. ธุรกิจสนับสนุน

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจเพื่อรองรับ และสนับสนุนการให้บริการบริหารจัดการสิ่งปฏิกูลฯ ในด้านต่างๆ ดังนี้

1. ธุรกิจการเป็นตัวกลาง (Broker) ในการรับของเสีย หรือสิ่งปฏิกูลฯ ไปบริหารและจัดการด้วยวิธีการต่างๆ โดยมี บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ แคร จำกัด (“BWC”) ทำหน้าที่เป็นตัวกลางดังกล่าวโดย BWC จะทำหน้าที่ด้านการตลาดในการนำเสนอบริการ และให้คำแนะนำในการบริหารและจัดการสิ่งปฏิกูลฯ ที่เหมาะสม เช่น การบำบัด การนำกลับไปใช้ประโยชน์ใหม่ และการกำจัดแก่ผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรม เป็นต้น

2. ธุรกิจการผลิตและจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยมี บริษัท เอิร์ธ เท็ค เอนไวรอนเมนต์ จำกัด (“ETC”) เป็นผู้ให้บริการผลิตและจำหน่ายกระแสไฟฟ้า จากสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่ไม่เป็นอันตราย ขนาดกำลังการผลิต 9.4 เมกะวัตต์ มีสถานที่ตั้งในนิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย จังหวัดสระบุรี นอกจากนี้ ETC ยังมีบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจด้านการผลิตและจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยมีบริษัท รีคัพ เวกอร์รี่เฮาส์ จำกัด ตั้งอยู่นิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร และบริษัท เอลวาแกรนด์ เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด ตั้งอยู่ที่นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือตอนล่าง (พิจิตร)

3. ธุรกิจการบริการขนส่งสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว โดยมี บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ ทรานสปอร์ต จำกัด (“BWT”) เป็นผู้ให้บริการ โดย BWT จะเป็นผู้ดำเนินการให้บริการด้วยรถขนส่งของตนเอง รวมทั้งจัดหาและว่าจ้างผู้ประกอบการขนส่งภายนอกเพิ่มเติมด้วยตามความจำเป็น BWT จะเป็นผู้วางแผนและกำหนดเส้นทางการขนส่งทั้งหมดให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด ลดโอกาสในการเกิดอุบัติเหตุให้น้อยที่สุด (Zero Accident) และมีมาตรการจัดการกับภาวะฉุกเฉิน (Emergency Case) ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุโดยยึดหลักการสื่อสาร การประสานงาน และการปฏิบัติการที่รวดเร็ว ระหว่างพนักงานขับรถขนส่ง และทีมฉุกเฉิน (Emergency Teams) ซึ่งเป็นหน่วยงานของ BWT และหน่วยงานภายนอกอื่นที่เกี่ยวข้องในการจัดการและควบคุมสถานการณ์ เช่น หน่วยกู้ภัยประจำจังหวัดต่างๆ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (หน่วย อปพร.) เป็นต้น ปัจจุบันบริษัทฯ ได้ติดตั้งระบบ GPS ในรถขนส่งทุกคันซึ่งสามารถสร้างความมั่นใจในการบริการขนส่งให้แก่ลูกค้าได้เป็นอย่างดี

4. ธุรกิจการกำจัดของเสีย หรือสิ่งปฏิกูลฯโดยการเผาทำลายในเตาเผาอุตสาหกรรมเฉพาะ (The First Industrial Incinerator Plant) โดยมีบริษัท อัคริปรการ จำกัด (มหาชน) (“AKP”) เป็นผู้ได้รับสิทธิเข้าบริหารและประกอบกิจการศูนย์บริหารจัดการวัสดุเหลือใช้อุตสาหกรรม (เตาเผาขยะอุตสาหกรรม) เป็นเวลา 20 ปี และต่อขยายสัญญาได้อีก ร่วมกับกรมโรงงานอุตสาหกรรม ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 202 ล้านบาท มีสถานที่ตั้งเลขที่ 792 หมู่ที่ 2 ซอย 1C/1 นิคมอุตสาหกรรมบางปู ถนนสุขุมวิท ตำบลบางปูใหม่ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ เตาเผาขยะอุตสาหกรรมนี้เป็นเตาเผาแห่งแรกและแห่งเดียวในประเทศไทย ที่เผาของเสียอันตรายที่มีอุปกรณ์ฟอกอากาศที่ทันสมัย และควบคุมการทำงานทั้งหมดโดยระบบ Programmable Logic Controller (PLC) และระบบบำบัดเถ้าลอย (Fly Ash) ส่วนเถ้าหนัก (Bottom Ash) จะนำไปฝังกลบยังหลุมฝังกลบอย่างปลอดภัยของบริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน) ต่อไป

5. ธุรกิจการพัฒนาและจัดสรรที่ดิน,ซื้อ-ขายอสังหาริมทรัพย์เพื่อประกอบกิจการโรงงานอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม ในรูปแบบการนิคมอุตสาหกรรม และในรูปแบบอื่นที่มีลักษณะเดียวกัน โดยบริษัท ปิกรีน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (“BEG”)

สรุปฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

(หน่วย : ล้านบาท)

	2560	2559	2558
รายได้จากการบริการและงานก่อสร้าง	2,027.73	1,817.73	1,639.11
กำไรขั้นต้น	753.15	789.66	663.45
การแบ่งปันกำไรส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	253.17	351.54	308.70
อัตรากำไรขั้นต้น	37.14%	43.44%	40.48%
อัตรากำไรสุทธิ-ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	12.37%	19.24%	18.22%
สินทรัพย์รวม	5,947.36	5,447.21	3,782.92
หนี้สินรวม	2,242.70	1,931.38	1,198.57
ส่วนของผู้ถือหุ้น	3,704.66	3,515.83	2,584.35

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

(หน่วย : ล้านบาท)

	ปี 2560		ปี 2559		ปี 2558	
	มูลค่า	สัดส่วน	มูลค่า	สัดส่วน	มูลค่า	สัดส่วน
รายได้จากการบริการและงานก่อสร้าง						
รายได้จากการบริการของบริษัทฯ						
-การบริหารจัดการสิ่งปฏิกูลฯ ที่ไม่อันตราย	257.43	12.58%	234.00	12.81%	225.74	13.32%
-การบริหารจัดการสิ่งปฏิกูลฯ ที่เป็นอันตราย	289.05	14.12%	243.83	13.35%	246.00	14.52%
-การปรับปรุงสภาพสิ่งปฏิกูลฯ เพื่อเป็นวัตถุดิบและเชื้อเพลิงทดแทน	583.78	28.52%	597.25	32.70%	450.24	26.57%
-การบริหารจัดการสิ่งปฏิกูลฯ ที่เป็นน้ำเสีย	59.26	2.90%	97.23	5.32%	77.46	4.57%
รวมรายได้จากการบริการของบริษัทฯ	1,189.52	58.12%	1,172.31	64.18%	999.44	58.98%
รวมรายได้จากการบริการของบริษัทย่อย	821.34	40.13%	645.42	35.33%	639.67	37.74%
รวมรายได้จากการก่อสร้าง	16.87	0.83%				
รวมรายได้จากการบริการและก่อสร้าง	2,027.73	99.08%	1,817.73	99.51%	1,639.11	96.72%
รายได้อื่น *	18.92	0.92%	8.95	0.49%	55.55	3.28%
รวมรายได้	2,046.65	100.00%	1,826.68	100.00%	1,694.66	100.00%

หมายเหตุ : *รายได้อื่น เช่น รายได้ค่าวิเคราะห์ประเภทของเสีย กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สิน ดอกเบี้ยรับ รายได้รับ กำไรจากสินทรัพย์ไฟไหม้ เบ็ดเตล็ด ฯลฯ

แนวโน้มการให้บริการกำจัดกากอุตสาหกรรมในปี 2561

ตามแผน “ยุทธศาสตร์การจัดการกากอุตสาหกรรมใน ระยะ 5 ปี (2558 – 2562)” ด้วย 4 ยุทธศาสตร์ ไม่ว่าจะเป็น การบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง / การสร้างความร่วมมือจากผู้ประกอบการและประชาชน / การสร้างเครือข่ายหน่วยงานในและต่างประเทศ / และการแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย ส่งผลให้กระบวนการกำจัดกากอุตสาหกรรมทั้งระบบ ตั้งแต่ผู้สร้างกาก ผู้ขนส่ง ตลอดจนผู้รับจ้างกำจัด

ทั้งนี้ภาครัฐได้ให้การส่งเสริมและร่างกฎหมายเพื่อกำหนดมาตรการเป็นแนวทางหนึ่งของยุทธศาสตร์ประเทศ ที่มุ่งสู่การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะ

1. การพัฒนาพลังงานหมุนเวียนและการอนุรักษ์พลังงาน โดยกำหนดเป้าหมายภายในปี 2564 ต้องผลิตไฟฟ้าด้วยพลังงานขยะได้เท่ากับ 400 เมกะวัตต์ต่อปี ตามนโยบายการเปลี่ยนขยะเป็นพลังงาน (waste to energy)
2. การพัฒนาศูนย์จัดการกากอุตสาหกรรมแบบบูรณาการ ภายใต้แผนการจัดการกากอุตสาหกรรม ปี พ.ศ.2558-2562
3. ศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งศูนย์จัดการกากอุตสาหกรรมด้วยระบบแอฟฟลิเคชั่น เพื่อเพิ่มศักยภาพในการควบคุมการกำกับดูแลการขนส่งของเสียและป้องกันการลักลอบทิ้งกากอุตสาหกรรม

มาตรการและเป้าหมายดังกล่าวข้างต้นสอดคล้องกับการให้บริการของกลุ่มบริษัท การบริหารจัดการกากอุตสาหกรรม ที่มีตั้งแต่เพียงการบำบัด การกำจัด การนำกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่เท่านั้น แต่การแปรรูปกากอุตสาหกรรมตามนโยบายภาครัฐในการส่งเสริมให้ความสำคัญและสนับสนุนในการแปรรูปเพื่อเป็นพลังงาน และการขนส่งซึ่งเป็นทิศทางการบริหารจัดการกากอุตสาหกรรมที่สอดคล้องและเป็นไปตามนโยบาย เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศ

จุดเด่นของบริษัทฯ

1. การให้บริการที่ครบวงจร

สิ่งปฏิกูลฯ ที่เกิดจากโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ มีหลายประเภท ทั้งที่เป็นอันตราย (Hazardous Waste) และไม่อันตราย (Non-Hazardous Waste) ของแข็งและของเหลว อาจเป็นสิ่งปฏิกูลที่สามารถนำไปใช้ซ้ำหรือแปรรูปเพื่อเป็นพลังงานทดแทนได้ การบริหารและจัดการสิ่งปฏิกูลฯ ต้องสอดคล้องและอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าได้มากที่สุด การให้บริการของกลุ่มบริษัทฯ ได้ครอบคลุมในทุกวิธีการบริหารและจัดการฯ ตามกฎหมายว่าด้วยการกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุไม่ใช้แล้ว พ.ศ. 2548 ซึ่งบังคับใช้กับโรงงานอุตสาหกรรมทั่วประเทศ ได้แก่ การคัดแยก (Sorting) การกักเก็บในภาชนะบรรจุ (Storage) การนำกลับมาใช้ซ้ำ (Reuse) การนำกลับมาใช้ประโยชน์อีก (Recycle) การนำกลับคืนมาใหม่ (Recovery) การบำบัด (Treatment) การกำจัด (Disposal) หรือการกำจัดโดยวิธีอื่น ซึ่งเป็นการกำจัดด้วยตนเองภายในศูนย์บริหารฯ ของบริษัทฯ หรือนำไปกำจัดยังศูนย์บริหารจัดการวัสดุเหลือใช้อุตสาหกรรม (เตาเผาขยะอุตสาหกรรม) จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งบริหารและประกอบการโดยบริษัทย่อยคือบริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน) (AKP) หรือเป็นการส่งไปให้ผู้ประกอบการอื่น เป็นผู้กำจัด (Outsource)

ทั้งนี้ กิจกรรมที่บริษัทฯ เป็นผู้ให้บริการจะดำเนินการภายในบริเวณและสถานที่ตั้งเดียวกัน โดยมีระบบที่เชื่อมโยงกัน ตามมาตรฐาน ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถบริหารต้นทุนการจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถแข่งขันกับคู่แข่ง ได้ทั้งในด้านของราคา ระยะเวลาการให้บริการ และคุณภาพของการบริการ

2. การให้คำปรึกษาแนะนำและอบรมเกี่ยวกับการบริหารและจัดการสิ่งปฏิกูลฯ

บริษัทฯ มีนโยบายในการให้คำแนะนำ และปรึกษาในทุกกระบวนการของการเกิดสิ่งปฏิกูลฯ ในโรงงาน โดยเป็นการนำหลักวิชาการมาประยุกต์ใช้ เช่น หลักการทำ Clean Technology ภายในโรงงาน การให้ความรู้เกี่ยวกับ สิ่งปฏิกูลฯ ที่เกิดขึ้นภายในโรงงาน การป้องกันและแก้ไขกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องกับสิ่งปฏิกูลฯ เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ให้แก่โรงงานอุตสาหกรรมเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งปฏิกูลฯ โดยการแจ้งทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือการจัดการสัมมนาให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการ เป็นต้น เพื่อมิให้ผู้ประกอบการเกิดความสับสน และได้รับความรู้อย่างเต็มที่เพื่อนำไปปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป การดำเนินการดังกล่าวจึงเป็นจุดเด่นที่ทำให้ลูกค้าใช้บริการกับบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง และยังถือเป็นการทำ ประชาสัมพันธ์แบบบอกต่อกันอีกด้วย

3. สภาพแวดล้อมของสถานที่ตั้ง

ศูนย์บริหารและจัดการกากอุตสาหกรรม จังหวัดสระบุรี มีสภาพพื้นที่ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของ หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ทั้งกรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และกรมโรงงาน อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม รวมทั้งตามพระราชบัญญัติการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติของสหรัฐอเมริกา (Resources Conservation and Recovery Act.) โดยลักษณะสภาพแวดล้อมเป็นภูเขา มีแนวกำแพงธรรมชาติกั้น ระหว่างพื้นที่โครงการและชุมชน สภาพธรณีวิทยาโดยรอบเป็นหินแข็ง ซึ่งเป็นเสมือนแผ่นกันรองรับการรั่วไหลของ สิ่งปฏิกูลฯ ไปยังชั้นน้ำใต้ดินได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ยังมีระดับน้ำบาดาลที่ลึกกว่าระดับที่กรมโรงงานอุตสาหกรรม กำหนด และพื้นที่โครงการยังมีทางเข้าออกได้หลายเส้นทาง ทำให้ไม่มีปัญหาด้านการจราจร การขนส่งเป็นไป อย่างสะดวก บนเนื้อที่รวมประมาณ 370 ไร่ ด้วยเหตุดังกล่าวจะเห็นได้ว่าสภาพแวดล้อมของศูนย์บริหารฯ ตลอดจน ขนาดของพื้นที่ของศูนย์บริหารฯ ของบริษัทฯ มีความเหมาะสมทั้งในเชิงกายภาพและเชิงเศรษฐกิจสำหรับการประกอบ ธุรกิจกำจัดสิ่งปฏิกูลฯ เป็นอย่างยิ่ง

4. ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของผู้บริหารและทีมงาน

ผู้บริหารซึ่งเป็นกลุ่มผู้ก่อตั้งเป็นผู้มีประสบการณ์ในธุรกิจด้านการจัดการกากอุตสาหกรรมมีความ เชี่ยวชาญ และมีสายสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยงานราชการ ลูกค้า คู่ค้า ประชาชนและชุมชนที่ อยู่บริเวณใกล้เคียง ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถเจรจาทำความเข้าใจกับบุคคลที่เกี่ยวข้องดังกล่าวได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ทีมงานของบริษัทฯ ยังเป็นทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในธุรกิจเช่นกัน โดยบริษัทฯ มีนโยบายที่จะพัฒนาบุคลากรเหล่านี้ ให้มีคุณภาพ ทนต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีการจัดการสิ่งปฏิกูลฯ โดยเข้ารับการอบรมทั้งในประเทศและต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ

กลยุทธ์ในการแข่งขัน

บริษัทฯ มีการกำหนดกลยุทธ์ในการแข่งขัน ดังนี้

1. การมุ่งเน้นให้บริการที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานในระดับสากล ซึ่งปัจจุบันบริษัทฯ ได้รับการรับรองระบบมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการดูแลและรักษาสิ่งแวดล้อม ได้แก่ การรับรองระบบมาตรฐานการจัดการด้านคุณภาพและสิ่งแวดล้อม ISO 9001 : 2015 & ISO14001 : 2015 การรับรองระบบมาตรฐานการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย OHSAS18001 : 2007 & TIS18001 : 2011 และการรับรองระบบมาตรฐานการจัดการของห้องปฏิบัติการในการดำเนินการทดสอบ มอก.17025-2548 จากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) และปัจจุบัน บริษัทฯ ได้รับรางวัล “ระดับเหรียญทอง” สำหรับผู้ประกอบการกำจัดกากอุตสาหกรรมที่มีมาตรฐาน และรางวัล CSR-DIW Continuous Award 2017 จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม และ รางวัล Thailand Sustainability Investment 2017 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และรางวัล ESG 100 ปี 2017 ต่อเนื่อง 3 ปี ในฐานะบริษัทจดทะเบียนที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล จากสถาบันไทยพัฒน์ ที่แสดงความมุ่งมั่นพัฒนาการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม และรางวัล Winner สาขา GREEN LEADERSHIP CATEGORY AWARD ในงาน ASIA RESPONSIBLE ENTREPRENEURSHIP AWARDS 2017 ในฐานะองค์กรในภูมิภาคเอเชียที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจที่มุ่งเน้นพัฒนานวัตกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

2. มุ่งเน้นการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมที่ต้องการการให้บริการจัดการกากอุตสาหกรรมที่ครบวงจร ทั้งการให้บริการบำบัด กำจัด การแปรรูปกากอุตสาหกรรมเพื่อให้เกิดประโยชน์ในรูปของพลังงานทดแทน และวัตถุดิบทดแทนให้แก่เตาเผาอุตสาหกรรมต่างๆ และการเผาทำลายด้วยเตาเผาอุณหภูมิสูง (การให้บริการของบริษัทในเครือคือ บริษัท อัครีปรการ จำกัด (มหาชน)) นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้มีการศึกษาค้นคว้า และพัฒนาการใช้ประโยชน์จากกากอุตสาหกรรมในรูปแบบของเชื้อเพลิงอัดก้อน สามารถนำมาใช้ประโยชน์ด้านพลังงานทดแทนให้แก่เตาเผาอุตสาหกรรม เตาเผาเพื่อผลิตกระแสไฟฟ้า (การให้บริการของบริษัทในเครือ บริษัท เอิร์ธ เท็ค เอนไวรอนเม้นท์ จำกัด และบริษัทย่อย สำหรับการผลิตกระแสไฟฟ้า) เป็นต้น

3. มุ่งเน้นการบริการด้านการขนส่งที่ปลอดภัย และรวดเร็ว โดยบริษัทฯ มีบริษัทในเครือ คือ บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ ทรานสปอร์ต จำกัด ที่สามารถให้บริการรถขนส่งกากอุตสาหกรรมโดยเฉพาะที่ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยเรื่องรถขนส่งวัตถุอันตราย ได้แก่ การมีใบอนุญาตขับขีประเภท 4 การได้รับอนุญาตเคลื่อนย้ายและขนส่งวัตถุอันตราย (วอ. 8) จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม เป็นต้น

4. การสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ซึ่งนอกเหนือจากการให้บริการที่จะต้องได้มาตรฐานในระดับสากลแล้ว บริษัทฯ ยังมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า ด้วยการให้บริการที่รวดเร็ว ตรงต่อเวลาและพร้อมให้คำแนะนำและช่วยเหลือแก่ลูกค้าในด้านต่างๆ เช่น การให้คำแนะนำการบริหารจัดการกากอุตสาหกรรมในโรงงาน และการจัดกิจกรรมด้านความปลอดภัยภายในโรงงาน ตลอดจนการส่งเสริมการอนุรักษ์และเพิ่มพื้นที่สีเขียวภายในโรงงาน เป็นต้น ซึ่งกลยุทธ์ดังกล่าวนี้ ล้วนแล้วแต่ทำให้บริษัทฯ สามารถรักษาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้ามาได้อย่างต่อเนื่องและยาวนาน และยังทำให้กลุ่มลูกค้าของบริษัทฯ เหล่านี้เผยแพร่ข้อมูลในเรื่องของการให้บริการไปสู่ลูกค้าใหม่รายอื่นๆ ได้รับทราบและเกิดความสนใจใช้บริการของบริษัทฯ ได้อีกด้วย

5. การทำการตลาดในเชิงรุก โดยกำหนดเป้าหมายให้เจ้าหน้าที่การตลาดของบริษัทฯ ได้มีการพบปะ เยี่ยมเยียน ทั้งในกลุ่มลูกค้าเดิมและโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ ที่มีศักยภาพในการใช้บริการของบริษัทฯ โดยกำหนด ทีมการตลาดแบ่งเป็นโซนตามภูมิภาค ซึ่งเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ทุกคนจะต้องผ่านการอบรมและได้รับความรู้เกี่ยวกับการบริการมาเป็นอย่างดี เพื่อสามารถให้คำแนะนำต่างๆ แก่โรงงานอุตสาหกรรมได้ นอกจากนี้ จากการที่ บริษัทฯ มีการประสานงานกับหน่วยงานราชการต่างๆ อย่างใกล้ชิด เช่น กรมโรงงานอุตสาหกรรม การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย กรมควบคุมมลพิษ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานนโยบายและแผนฯ เป็นต้น จึงมีส่วนทำให้หน่วยงานราชการ ช่วยประชาสัมพันธ์บริการของบริษัทฯ ไปให้แก่โรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ ได้รับทราบ ตลอดจน บริษัทฯ ยังได้รับข้อมูล ข่าวสารต่างๆ จากหน่วยงานราชการอย่างสม่ำเสมอ และยังสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ ของบริษัทฯ ให้หน่วยงานราชการได้รับทราบ เพื่อให้การรับรู้ข้อมูลของทั้งสองฝ่ายเป็นไปตามที่เกิดขึ้นจริง

6. สถานที่ตั้งศูนย์บริหารและจัดการกากอุตสาหกรรม จังหวัดสระบุรี นับว่ามีความเหมาะสม ในด้านที่ลูกค้าสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายของระยะทางการขนส่งสิ่งปฏิกูลฯ จากโรงงานอุตสาหกรรมเพื่อนำมากำจัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ในเขตพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล ภาคเหนือ และภาคตะวันออก ซึ่งเป็นโรงงานที่มีสิ่งปฏิกูลฯ ทั้งที่ไม่อันตราย และที่เป็นอันตราย ปริมาณมาก

7. การมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อชุมชน และสังคม โดยบริษัทฯ ได้ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ สาธารณชนต่างๆ ได้เข้าใจในกระบวนการทำงานและมาตรการป้องกันทางด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งบริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ ประชาชนทั่วไป นักเรียน นักศึกษา ตลอดจนเจ้าหน้าที่จากโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ สามารถเข้าชมและรับฟังการ บรรยายเกี่ยวกับการทำงานได้ที่ศูนย์บริหารและจัดการฯ จังหวัดสระบุรี และศูนย์บริหารจัดการฯ (เตาเผาขยะ อุตสาหกรรม) จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งถือได้ว่าเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านการกำจัดกากอุตสาหกรรมจากสถานที่จริงซึ่งจะ ช่วยให้ประชาชนทั่วไปเหล่านี้มีความเข้าใจในกระบวนการทำงาน อันเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับสาธารณชน ในระยะยาว

นอกจากนี้ ยังได้มีส่วนร่วมกับภาครัฐในการสอดส่องดูแล และให้ความช่วยเหลือด้านการ ให้คำปรึกษา การสนับสนุนการบำบัด กำจัดกากอุตสาหกรรมที่มีการลักลอบทิ้งในที่สาธารณะ ให้ได้รับการจัดการ อย่างถูกวิธี เพื่อความปลอดภัยต่อสังคมที่ยั่งยืน

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมที่เป็นกลุ่มลูกค้าเป้าหมายหลักของบริษัทฯ ได้แก่ โรงงานอุตสาหกรรมทั้งที่ อยู่ในนิคมอุตสาหกรรมและนอกนิคมอุตสาหกรรม ซึ่งตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ภาคตะวันออก และ ภาคกลาง โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมายคือ โรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดใหญ่ ซึ่งบริษัทฯ ได้รับความ ไว้วางใจจากลูกค้าอย่างต่อเนื่อง จากการรักษามาตรฐานการให้บริการ อย่างเข้มงวดในระดับสากลและทำให้บริษัทฯ มีลูกค้าใหม่ที่ใช้บริการเพิ่มมาโดยตลอดจนกลายมาเป็นลูกค้าประจำของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม กรมโรงงาน อุตสาหกรรมกำหนดให้ผู้ประกอบการที่มีสิ่งปฏิกูลฯ ต้องขึ้นทะเบียนและแจ้งรายชื่อผู้ให้บริการซึ่งมีกำหนดระยะเวลา 1 ปี ดังนั้น แม้ลูกค้าจะไม่ทำสัญญากับบริษัทฯ แต่ก็ต้องส่งสิ่งปฏิกูลฯ มาให้บริษัทฯ เป็นผู้กำจัดตามข้อมูลที่ได้แจ้งไว้ กับกรมโรงงานอุตสาหกรรม ยกเว้นในกรณีที่ต้องการเปลี่ยนแปลงผู้ให้บริการใหม่ ซึ่งลูกค้าจะต้องขึ้นทะเบียนและทำ

เรื่องแจ้งขอเปลี่ยนรายชื่อผู้ให้บริการใหม่ อย่างไรก็ตาม ด้วยกลยุทธ์การให้บริการของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการสร้าง ความพึงพอใจให้ลูกค้าเป็นหลัก บริษัทฯ จึงมั่นใจว่าจะทำให้ลูกค้ากลับมาใช้บริการของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ ตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง การกำจัดการสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุไม่ใช้แล้ว พ.ศ. 2548 กำหนดให้ ผู้ประกอบการโรงงานจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบสิ่งปฏิกูลฯ ตั้งแต่ออกจากสถานประกอบการของตนจนถึง สถานที่ให้บริการกำจัดการสิ่งปฏิกูลฯ อย่างไรก็ตาม ในทางปฏิบัติ เมื่อบริษัทฯ และลูกค้ามีการตกลงการให้บริการกัน ลูกค้า มีหน้าที่ที่จะต้องส่งมอบสิ่งปฏิกูลฯ ให้แก่บริษัทฯ ตามประเภทและชนิดที่ระบุไว้ในใบเสนอราคา และจะแยกสิ่งปฏิกูลฯ แต่ละประเภทมิให้ปะปนหรือผสมเข้าด้วยกัน มิฉะนั้น ลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบและชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้น อันเนื่องมาจากเหตุดังกล่าว ในขณะที่บริษัทฯ มีหน้าที่จัดยานพาหนะในการขนส่งสิ่งปฏิกูลฯ จากสถานประกอบการของลูกค้ามายังศูนย์บริหารและจัดการฯ ของบริษัทฯ รวมทั้งจะต้องปฏิบัติตามสัญญาให้บริการด้วยความระมัดระวัง และปฏิบัติตามหลักการและสอดคล้องกับกฎหมายตลอดจนข้อบังคับและกฎระเบียบของทางราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

นโยบายด้านราคา

บริษัทฯ มีนโยบายกำหนดอัตราค่าบริการ โดยพิจารณาจากต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ บวกด้วย กำไรส่วนเพิ่ม (Margin) โดยอัตราค่าบริการจะต้องสามารถเปรียบเทียบและแข่งขันกับผู้ประกอบการอื่นได้ ทั้งนี้ ในช่วงที่ผ่านม้อัตราค่าบริการจะรวมค่าขนส่ง และอาจมีการปรับค่าบริการเพิ่มขึ้นเป็นรายปี อย่างไรก็ตาม จากผลกระทบของราคาน้ำมันทำให้บริษัทฯ พิจารณาปรับปรุงนโยบายการกำหนดอัตราค่าบริการของลูกค้าใหม่ โดยจะแยกค่าบริการกำจัดการสิ่งปฏิกูลฯ และค่าขนส่งออกจากกัน ซึ่งจะทำให้ บริษัทฯ สามารถปรับอัตราค่าบริการของแต่ละประเภทให้เหมาะสมกับต้นทุนที่แท้จริงได้

ช่องทางการจำหน่าย

บริษัทฯ มีช่องทางการจำหน่ายหลัก 2 ช่องทาง คือ

1. บริษัทฯ ทำการตลาดโดยตรง ผ่านทางพนักงานขายของบริษัทฯ โดยมีการแบ่งพนักงานขาย ออกเป็นแต่ละทีมเพื่อดูแลในพื้นที่ต่างๆ โดยพนักงานขายจะได้รับการอบรมให้มีความรู้ ความเข้าใจในลักษณะและ ขั้นตอนการให้บริการจนสามารถให้คำปรึกษาแก่ลูกค้าได้ จากผลงานและความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานราชการ ต่างๆ เช่น กรมโรงงานอุตสาหกรรม อุตสาหกรรมจังหวัด การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ทำให้ชื่อเสียงของ บริษัทฯ เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป มีส่วนช่วยในการประชาสัมพันธ์ และสนับสนุนให้โรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ ใช้บริการ ของบริษัทฯ ด้วยความเชื่อมั่นต่อไป

2. บริษัทฯ จ้างให้บริษัทตัวแทน (Broker) เป็นผู้ทำการตลาด โดยในปัจจุบันบริษัทฯ มีตัวแทนที่ทำ สัญญาแต่งตั้งอย่างเป็นทางการ จำนวน 4 ราย ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ คือบริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ แคร่ จำกัด บริษัท เอิร์ธ เทค เอนไวรอนเม้นท์ จำกัด บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ ทรานสปอร์ต จำกัด และบริษัท อัคคีปราการ จำกัด (มหาชน)

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

การผลิต / การให้บริการ

บริษัทฯ ประเมินความสามารถในการให้บริการตามปริมาณน้ำหนักรวมของหลุมฝังกลบ(ตัน) ในแต่ละปีโดยคำนวณจากเวลาการทำงานมาตรฐาน คือ 8 ชั่วโมงต่อวัน ซึ่งในการให้บริการจริง บริษัทฯ อาจเพิ่มเวลาการทำงานให้มากขึ้นเพื่อรองรับต่อความต้องการใช้บริการของลูกค้าที่เพิ่มสูงขึ้นในบางช่วงได้ จึงอาจทำให้บริษัทฯ สามารถให้บริการจริงได้มากกว่าประมาณการความสามารถในการให้บริการที่ประเมินไว้ได้ ทั้งนี้ การให้บริการจริงที่มีปริมาณสิ่งปฏิกูลฯ มากกว่าประมาณการความสามารถในการให้บริการนั้น ไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อโครงสร้างของหลุมฝังกลบหรือสิ่งแวดล้อม เนื่องจากการปฏิบัติงานเพิ่มเติมเพื่อให้บริการแก่ลูกค้าได้มากขึ้นเท่านั้น เพียงแต่อาจส่งผลต่อระยะเวลาประมาณการให้บริการของพื้นที่ของหลุมฝังกลบ ซึ่งอาจทำให้พื้นที่หลุมฝังกลบมีการใช้งานเต็มพื้นที่เร็วกว่าที่ประมาณการไว้ได้

การจัดหาวัตถุดิบ

ในการให้บริการบริหารและจัดการสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว มีปัจจัยการผลิตและวัตถุดิบที่สำคัญ ดังนี้

1. ที่ดิน

ศูนย์บริหารและจัดการกากอุตสาหกรรม จังหวัดสระบุรี ของบริษัทฯ ตั้งอยู่บนที่ดินซึ่งมีพื้นที่ประมาณ 370 ไร่ ตั้งอยู่ที่ตำบลห้วยแห้ง อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี สภาพพื้นที่ในศูนย์บริหารและจัดการฯ ทั้งหมดเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ทั้งกรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม รวมทั้งตามพระราชบัญญัติการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติของสหรัฐอเมริกา (Resources Conservation and Recovery Act : EPA) โดยมีลักษณะทั่วไป ดังนี้

- มีภูเขาล้อมรอบ ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการขออนุญาตกรมป่าไม้เพื่อเข้าทำประโยชน์ในพื้นที่บริเวณภูเขาเพื่อใช้เป็นพื้นที่ฉนวน มีการปรับปรุงแนวถนนสาธารณะ ปลูกต้นไม้เป็นแนวป้องกันไฟฟ้า พร้อมทั้งอนุรักษ์ธรรมชาติเดิม ซึ่งแนวเขาดังกล่าวเป็นกำแพงธรรมชาติกั้นระหว่างพื้นที่โครงการและชุมชน
- สภาพธรณีวิทยาโดยรอบโครงการประกอบด้วยชั้นหินแข็ง เช่น หินไรโอไลต์ หินแอนดีไซต์ หินทัลฟ์ เป็นต้น ซึ่งจะเปรียบเสมือนเป็นแผ่นกันรองรับอย่างดี ทำให้สิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว ไม่สามารถรั่วไหลไปยังชั้นน้ำใต้ดิน
- ระดับน้ำบาดาลอยู่ที่ระดับความลึกประมาณ 40-70 เมตร ซึ่งกรมโรงงานอุตสาหกรรมได้กำหนดไว้ ว่าระดับก้นหลุมฝังกลบจะต้องอยู่สูงจากระดับน้ำใต้ดินสูงสุดไม่น้อยกว่า 1.5 เมตร ดังนั้นน้ำบาดาลในบริเวณใต้ศูนย์บริหารและจัดการฯ จึงมีความปลอดภัยต่อการปนเปื้อนสูง โดยแหล่งน้ำบาดาลสาธารณะของชุมชนที่อยู่ใกล้ที่สุด อยู่ห่างจากศูนย์บริหารและจัดการฯ ประมาณ 2 - 3 กิโลเมตร
- พื้นที่โครงการสามารถเข้าออกได้ง่ายหลายเส้นทาง ไม่มีปัญหาด้านการจราจรติดขัด จึงทำให้การขนส่งเป็นไปได้อย่างสะดวก โดยเส้นทางหลักที่ใช้ คือ ถนนพหลโยธิน และถนนบ้านนา-แก่งคอย
- ไม่มีโบราณสถาน โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ พืชพันธุ์สถานแห่งชาติ และสนามบินในเขตพื้นที่รัศมี 5 กิโลเมตรโดยรอบโครงการ ไม่มีบ่อน้ำดื่มหรือโรงงานผลิตน้ำประปาในเขตรัศมี 700 เมตรโดยรอบโครงการ ทั้งนี้ มีโรงเรียนและชุมชนที่อยู่ใกล้ที่สุด อยู่ห่างจากศูนย์บริหารและจัดการฯ ประมาณ 1 กิโลเมตร

ลักษณะของหลุมฝังกลบสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วในศูนย์บริหารและจัดการฯ เป็นดังนี้

1. หลุมฝังกลบสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่ไม่อันตราย ตามหลักสุขาภิบาล (Sanitary Landfill)

หลุมฝังกลบสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่ไม่อันตรายได้รับการออกแบบและเลือกใช้วัสดุที่ได้มาตรฐานสากล ประกอบด้วย 2 หลุม คือ หลุมที่ 1 ซึ่งมีการให้บริการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2541 และได้ทำการปิดทับชั้นสุดท้ายลงในปี พ.ศ. 2544 ต่อมาในปี พ.ศ. 2545 ได้เริ่มให้บริการกำจัดสิ่งปฏิกูลฯ โดยวิธีฝังกลบในหลุมที่ 2 โดยบริษัทฯ ได้ออกแบบหลุมแบ่งออกเป็นแต่ละเฟส เพื่อให้การรับต้นทุนตัดจ่ายหลุมฝังกลบสอดคล้องกับปริมาณการให้บริการจริง โดยบริษัทฯ สามารถปรับต้นทุนตัดจ่าย หลุมฝังกลบได้เมื่อสิ้นสุดการให้บริการฝังกลบในแต่ละเฟส ซึ่งผลดังกล่าวจะทำให้รายได้และต้นทุนค่าบริการของบริษัทฯ มีความสอดคล้องกันมากขึ้น

บริษัทฯ ได้มีการพัฒนาและออกแบบหลุมฝังกลบสิ่งปฏิกูลฯ ที่ไม่อันตรายแบบถูกหลักสุขาภิบาล (Sanitary Landfill) โดยใช้หลักเกณฑ์การออกแบบหลุมฝังกลบของกรมควบคุมมลพิษ และกรมโรงงานอุตสาหกรรมมาประกอบการพิจารณาร่วมกับมาตรฐานเยอรมัน เพื่อให้ได้ผลการออกแบบที่เป็นมาตรฐานและมีความปลอดภัยสูงสุด

2. วัตถุดิบอื่นๆ

ในการกำจัดสิ่งปฏิกูลฯ แต่ละประเภทจะใช้สารเคมีที่แตกต่างกัน ซึ่งจะมีการกำหนดสูตรในการกำจัดจากห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ของบริษัทฯ ก่อน วัตถุดิบที่ใช้มากที่สุด คือ ปูนขาว ปูนซีเมนต์ โซเดียมไฮดรอกไซด์ (NaOH) และ เฟอร์ริคคลอไรด์ (FeCl₃) ซึ่งสารเคมีที่ใช้ทั้งหมดทุกประเภทสามารถจัดซื้อได้ภายในประเทศ

3. การขนส่งสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว

บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (“BWT”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย จะเป็นผู้ดำเนินการบริหารจัดการและวางแผนการขนส่ง โดยการจัดหารถขนส่งมาจาก 2 ส่วนด้วยกัน โดยส่วนแรก คือ รถขนส่งของบริษัท และรถขนส่งของ BWT และอีกส่วนหนึ่งมาจากการว่าจ้างรถขนส่งจากผู้ประกอบการขนส่งภายนอก โดยสามารถจำแนกประเภทของรถขนส่งดังนี้

1. รถบรรทุกสิบล้อ (Roll-off Truck) สำหรับการขนส่งสิ่งปฏิกูลฯ ทั่วไป มีความสามารถในการรับน้ำหนักประมาณ 10 ตัน
2. รถแท้งค์ (Tanker Truck) สำหรับการขนส่งสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วชนิดกึ่งของแข็งมีปริมาตรความจุประมาณ 12 - 15 ลูกบาศก์เมตร
3. รถพ่วง (Trailer Tank) สำหรับการขนส่งสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่เป็นของแข็งมีความสามารถในการรับน้ำหนักประมาณ 31 ตัน
4. รถสิบล้อมีเครน สำหรับการขนส่งสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วชนิดที่เป็นของแข็ง และบรรจุในภาชนะเพื่อสะดวกต่อการขนย้าย มีความสามารถในการรับน้ำหนักประมาณ 10 ตัน

สำหรับภาชนะบรรจุสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วของบริษัทจะมีขนาดที่หลากหลาย ทั้งถังเหล็ก ขนาด 1 ตัน ถึงเหล็กขนาด 2 ตัน ถึงเหล็กขนาด 10-12 ตัน และถังขนาดใหญ่ขนาดบรรจุ 1 ตัน ซึ่งเหมาะสมกับสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วในแต่ละขนาดที่แตกต่างกันไป และเหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าแต่ละประเภท

ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การปฏิบัติตามรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม

ในการดำเนินธุรกิจบริหารและจัดการสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วทั้งที่ไม่อันตรายและที่เป็นอันตรายมีความเสี่ยงต่อการก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่มีต่อชุมชนใกล้เคียงบริษัทฯ จึงได้กำหนดแนวทางในการดำเนินงานต่างๆ และมีการควบคุมมาตรฐานสิ่งแวดล้อมตามที่หน่วยงานราชการกำหนด เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบด้านมลภาวะต่อชุมชน และมีการควบคุมปัญหาและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ไว้อย่างดี ดังนี้

1) จัดตั้งพื้นที่โครงการ ตามข้อกำหนดของกรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม และตามพระราชบัญญัติการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติของสหรัฐอเมริกา (USEPA)

2) กำหนดนโยบายและคู่มือปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อให้พนักงานใช้เป็นแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องตามมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม ตามที่กำหนดไว้ในรายงานการศึกษาผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

3) กำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมายและนโยบายของบริษัท โดยจัดตั้งหน่วยงานฝ่ายวิศวกรรมและสิ่งแวดล้อมตรวจสอบและติดตามผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง และให้หน่วยงานภายนอกเข้าตรวจสอบเป็นประจำทุก 6 เดือน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านการจัดการคุณภาพ ISO 9001:2015 และมาตรฐานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2015 การรับรองระบบมาตรฐานการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย OHSAS 18001:2007 & TIS 18001:2011 จาก บริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด และการรับรองระบบมาตรฐานการจัดการของห้องปฏิบัติการในการดำเนินการทดสอบ มอก.17025-2548 จากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม(สมอ.)

4) มีการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เช่น การฝึกอบรม และการเข้าสัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

3.ปัจจัยความเสี่ยง

การประกอบธุรกิจของบริษัทฯ มีปัจจัยความเสี่ยงที่อาจมาจากปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอกซึ่งอาจทำให้มีผลกระทบต่อองค์กร ด้วยเหตุนี้ บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด(มหาชน) ตระหนักว่า การบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management)เป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญที่ช่วยให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของบริษัทได้จึงมุ่งมั่นพัฒนาและให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบตามกรอบการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากล (Enterprise Risk Management Framework) รวมถึงการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้น พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องอื่นๆตลอดจนการบริหารจัดการองค์กรและพัฒนาธุรกิจให้มีการเติบโตอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กรโดยบุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงรวมถึงพิจารณาความเสี่ยงและกำหนดมาตรการในการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีกลไกกำกับดูแลการบริหารและจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กรที่กำหนดไว้ตลอดจนมีการทบทวนความเสี่ยงและมาตรการในการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

ในขณะเดียวกัน ปี 2560 บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ และมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม(ISO 9001 : 2015 & ISO 14001: 2015) จากบริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัดที่เป็นผู้ตรวจสอบจากภายนอก (Outsource)ตามมาตรฐานระดับสากลเพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯมีการบริหารเชิงกลยุทธ์และการบริหารความเสี่ยงจากบริบทและความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร รวมถึงมีการวางระบบการบริหารคุณภาพและการจัดการสิ่งแวดล้อมตามความเสี่ยงต่อปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ ที่สามารถรวมเข้ากับระบบบริหารอื่นๆ ซึ่งช่วยให้ประสบความสำเร็จในเรื่องของระบบการจัดการคุณภาพ และสิ่งแวดล้อมพร้อมไปกับความสำเร็จทางธุรกิจและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ทั้งนี้ในปี 2560 ความเสี่ยงและมาตรการในการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ สามารถสรุปแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และการนำแผนดังกล่าวไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสม นอกจากนี้ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ยังรวมถึงการเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายใน อันส่งผลกระทบต่อข้อกำหนดกลยุทธ์หรือการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หลักเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานขององค์กร

1.1 ความเสี่ยงจากการพัฒนาหรือขยายการลงทุน

หากโครงการลงทุนไม่ประสบความสำเร็จอาจส่งผลกระทบต่ออัตราผลตอบแทนจากการลงทุน ซึ่งทางบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องนี้ จึงได้มีมาตรการในการบริหารความเสี่ยงดังนี้

- มีการกำหนดนโยบายการลงทุนของบริษัท ซึ่งจะพิจารณาลงทุนในธุรกิจที่เกื้อหนุน และเอื้อประโยชน์ต่อการทำธุรกิจของบริษัท หรือเป็นธุรกิจที่อยู่ในอุตสาหกรรมที่มีแนวโน้มเจริญเติบโตในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทจะคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนเพื่อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นของบริษัทเป็นสำคัญ
- ติดตามสถานะเศรษฐกิจ สังคม นโยบายภาครัฐ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง
- ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจอย่างละเอียดรอบคอบ วิเคราะห์ความเป็นไปได้ และความคุ้มค่าของโครงการก่อนการตัดสินใจลงทุน โดยมุ่งเน้นที่จะพัฒนาธุรกิจใหม่ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจหลัก เพื่อสร้างความมั่นคง และการเติบโตแก่บริษัทฯ อย่างยั่งยืน
- เตรียมความพร้อม และบุคลากร เพื่อรองรับการขยายการลงทุน
- ยกกระดับมาตรฐานการให้บริการ เพื่อสร้างความแตกต่าง
- จัดหาแหล่งเงินทุนให้เพียงพอ และพิจารณาคัดเลือกผู้เข้าร่วมลงทุน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะสามารถดำเนินธุรกิจร่วมกันอย่างยั่งยืนในระยะยาว

1.2 ความเสี่ยงจากการลงทุนในบริษัทย่อย

ความเสี่ยงจากการลงทุนในบริษัทย่อยอาจเกิดขึ้นได้ หากผลประกอบการของบริษัทย่อยไม่สามารถสร้างผลกำไรตามที่บริษัทคาดหวังได้ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัท

บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายการลงทุนในบริษัทร่วมหรือบริษัทย่อย ซึ่งจะพิจารณาลงทุนในธุรกิจที่เกื้อหนุน และเอื้อประโยชน์ต่อการทำธุรกิจของบริษัท หรือเป็นธุรกิจที่อยู่ในอุตสาหกรรมที่มีแนวโน้มเจริญเติบโตในอนาคต ทั้งนี้บริษัทจะคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนเพื่อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นของบริษัทเป็นสำคัญ โดยบริษัทฯ จะควบคุมดูแลด้วยการส่งกรรมการ และ/หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายของบริษัทฯ เข้าไปเป็นตัวแทนตามสัดส่วนการถือหุ้น

1.3 ความเสี่ยงจากการแข่งขัน

หากมีผู้สนใจลงทุนเป็นผู้ให้บริการกำจัดสิ่งปฏิกูลฯ มากขึ้นอาจมีผลกระทบต่อฐานลูกค้าและรายได้ของบริษัทในอนาคต อย่างไรก็ตาม อุปสรรคและข้อจำกัดที่สำคัญหลายประการในการเป็นผู้ให้บริการรายใหม่ เนื่องจากต้องใช้เงินลงทุนสูง ต้องมีพื้นที่ที่มีขนาดใหญ่และมีลักษณะเหมาะสมและต้องได้รับการรับรองและผ่านความเห็นชอบในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (EIA) รวมทั้งต้องผ่านความเห็นชอบในรายงานการศึกษาและวิเคราะห์ผลกระทบด้านสุขภาพ (HIA) ตลอดจนหากไม่ผ่านการยอมรับจากชุมชน ทำให้อาจไม่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการได้ บริษัทฯ มีการกำหนดกลยุทธ์การแข่งขัน โดยมุ่งเน้นให้บริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐานในระดับสากลและมุ่งเน้นการให้บริการครบวงจรที่สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรม รวมถึงมุ่งเน้นปฏิบัติตามกฎหมายอย่างต่อเนื่อง ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานและระบบการบริหารและจัดการสิ่งปฏิกูลฯ ที่ได้มาตรฐานและสามารถตรวจสอบการประกอบกิจการได้ในทุกขั้นตอน ทำให้บริษัทฯ ได้รับการเชื่อถือและวางใจจากลูกค้ามาโดยตลอด

นอกจากนี้ ในปี 2560 บริษัทฯ ได้รับคัดเลือกจากกรมโรงงานอุตสาหกรรมให้เข้าร่วมโครงการนำร่องการขออนุญาตนำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกจากโรงงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Auto E-License) โดยใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) หรือสมองกลที่ทำงานแทนเจ้าหน้าที่ของกรมโรงงานอุตสาหกรรมที่สามารถช่วยลดระยะเวลาการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นผลดีต่อธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เพราะจะทำให้มีปริมาณกากอุตสาหกรรมไหลเข้าสู่บริษัทเพิ่มมากขึ้น ตลอดจนช่วยให้ปริมาณกากอุตสาหกรรมที่ค้างอยู่ในระบบถูกนำไปกำจัดอย่างรวดเร็ว ถูกวิธีและไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมตามนโยบายของรัฐบาล ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของกรมโรงงานอุตสาหกรรมที่ต้องการให้กากอุตสาหกรรมเข้าสู่ระบบการกำจัดที่ถูกต้องปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อม

2. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (Operation Risk)

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของแต่ละกระบวนการหรือกิจกรรมภายในองค์กรรวมทั้งความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลความรู้ต่างๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายที่กำหนดซึ่งความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานและการบรรลุวัตถุประสงค์หลักขององค์กรในภาพรวม

2.1 ความเสี่ยงจากการพัฒนาความสามารถของบุคลากรเพื่อรองรับการขยายธุรกิจ

หากบริษัทฯ ไม่สามารถเตรียมความพร้อมบุคลากร เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และรองรับการขยายตัวขององค์กร อาจส่งผลให้ขาดโอกาสในการขยายธุรกิจ และส่งผลต่อความสามารถในการทำกำไรของกิจการได้

บริษัทฯ ได้มีการพัฒนาโครงการลงทุนอย่างต่อเนื่อง ในการที่จะเป็นผู้นำในการสร้างนวัตกรรมและมูลค่าเพิ่ม โดยเน้นการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน พร้อมทั้งได้มีการขยายการลงทุนไปยังบริษัทย่อย เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทฯ เล็งเห็นและตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องทรัพยากรบุคคลเป็นอย่างมาก จึงได้กำหนดให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน มีการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป โดยมีกระบวนการสรรหาที่ชัดเจน โปร่งใส นำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณา และทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้การปฏิบัติงานในตำแหน่งนั้นต่อเนื่องเป็นไปอย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพ และลดความเสี่ยงจากการไม่มีผู้สืบทอดตำแหน่งแทน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาความสามารถของพนักงาน โดยการจัดทำแผนและจัดอบรมให้กับพนักงานในทุกหลักสูตรที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ มีกระบวนการในการคัดเลือกสรรหาพนักงานที่มีศักยภาพ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าบริษัทฯ จะมีผู้บริหารและพนักงานที่มีคุณภาพ และเพียงพอต่อการขยายการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงบริษัทฯ ได้มีการบริหารผลการปฏิบัติงานโดยใช้ดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงาน (Key Performance Index หรือ KPI) ที่ถ่ายทอดลงมาตั้งแต่ระดับผู้บริหารจนถึงในระดับพนักงานปฏิบัติการต่างๆ เพื่อให้การทำงานมีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับเป้าหมายของบริษัทฯ

2.2 ความเสี่ยงต่อการเกิดเหตุกับระบบและโครงสร้างต่างๆ ภายในศูนย์บริหารและการจัดการ กากอุตสาหกรรม จังหวัดสระบุรี (“ศูนย์ฯ”)

ความเสี่ยงจากการเกิดอุบัติเหตุภัยและภัยธรรมชาติต่างๆ อาทิ ไฟไหม้ เป็นต้น รวมไปถึงความเสี่ยงจากการเกิดวินาศภัย อาจส่งผลเสียหายต่อทรัพย์สินและบุคลากรของบริษัท และทำให้การดำเนินงานของบริษัทฯ ต้องหยุดชะงักลงได้ ซึ่งทางบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องนี้ จึงได้มีมาตรการในการบริหารความเสี่ยงดังนี้

- การประกันภัยเพื่อคุ้มครองความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
- กำหนดระเบียบปฏิบัติงาน เรื่องการเตรียมความพร้อมและตอบสนองกรณีฉุกเฉินไว้อย่างชัดเจนตามข้อกำหนดระบบมาตรฐานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (ISO 14001:2015& OHSAS 18001:2007&TIS 18001 : 2011)
- มีการติดตาม เฝ้าระวังและรายงานสถานการณ์อย่างใกล้ชิดสำหรับพื้นที่/กิจกรรมที่มีความเสี่ยงซึ่งอาจได้รับความเสียหาย
- จัดทำแผนงานเพื่อเตรียมความพร้อมในการป้องกันและลดการสูญเสียที่จะเกิดขึ้น รวมทั้งลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอาชีวอนามัย และความปลอดภัยที่อาจเกิดขึ้น
- จัดฝึกอบรม/ฝึกซ้อมแผนการเตรียมความพร้อมและตอบสนองกรณีฉุกเฉิน
- จัดเตรียมระบบน้ำสำรองให้มีปริมาณเพียงพอสำหรับใช้ดับเพลิงได้อย่างต่อเนื่องเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 นาที รวมถึงมีการตรวจสอบระบบน้ำสำรอง เป็นประจำทุกเดือน

2.3 ความเสี่ยงจากข้อจำกัดทางด้านการจัดหาที่ดินเพิ่มเติม

ที่ดินในศูนย์บริหารและการจัดการของบริษัทฯ สามารถรองรับสิ่งปฏิกูลฯ ได้จำกัด ทำให้บริษัทฯ อาจมีความเสี่ยงในการจัดหาที่ดินเพื่อให้บริการเพิ่มเติมเมื่อที่ดินที่มีอยู่ปัจจุบันได้ถูกฝังกลบทั้งหมดแล้ว

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว จึงได้กำหนดแนวทางในการดำเนินงานเพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงโดยมีการพัฒนากระบวนการจัดการกากอุตสาหกรรมเพื่อยืดอายุพื้นที่หลุมฝังกลบและเป็นการเพิ่มพื้นที่รองรับกากอุตสาหกรรมในอนาคตได้ตลอดจนมีระยะเวลาเพียงพอในการสรรหาพื้นที่ที่เหมาะสม เพื่อใช้ในการขยายธุรกิจของบริษัทฯ ต่อไป

2.4 ความเสี่ยงจากด้านการขนส่ง

หากบริษัทฯ ไม่มีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการขนส่งที่ดี อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานในขั้นตอนของการรับสิ่งปฏิกูลจากโรงงานของลูกค้ามากำจัดและฝังกลบ และการบรรลุวัตถุประสงค์หลักขององค์กรในภาพรวม

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว จึงได้มอบหมายให้บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ ทรานสปอร์ต จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย เป็นผู้บริหารและจัดการเกี่ยวกับการให้บริการรถขนส่ง รวมทั้งจัดหาและว่าจ้างผู้ประกอบการขนส่งภายนอก ตลอดจนกำหนดวิธีการในการดำเนินงานเพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงดังนี้

- มีกระบวนการในการคัดเลือกสรรหาพนักงานขับรถ/ผู้รับเหมาภายนอก (Vender) ที่มีศักยภาพ และมีกระบวนการติดตาม ประเมินผล และการกำหนดสิ่งจูงใจต่างๆ เพื่อรักษาคุณภาพการปฏิบัติงาน
- มีคู่มือปฏิบัติงานและมีการฝึกอบรมให้ความรู้ถึงความสำคัญของการเคลื่อนย้ายและขนส่งสิ่งปลูกสร้างเพื่อให้มีความตระหนักถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
- เจรจาข้อตกลงในสัญญากับผู้รับเหมาภายนอกระบุให้ปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับและระเบียบของหน่วยงานราชการทั้งที่มีอยู่แล้วตลอดจนที่จะมีขึ้นต่อไปทุกประการ รวมถึงให้ไต่เบี่ยงเอาผิดกับผู้ฝ่าฝืนหรือกระทำผิดไว้อย่างชัดเจน
- มีการติดตั้งระบบ GPS ในรถขนส่งเพื่อใช้ติดตามและตรวจสอบเส้นทางการเดินทาง ความเร็ว ระยะเวลาในการขนส่งได้ตลอดเวลาและเพิ่มความปลอดภัยตลอดเส้นทาง
- มีหน่วยงานฉุกเฉินที่จะคอยให้คำแนะนำและความช่วยเหลือต่างๆ แก่ผู้ขับรถเพื่อช่วยลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นให้เหลือน้อยที่สุดอย่างไรก็ตามการให้บริการด้านกาอุดสาหกรรมของบริษัท มีการให้บริการตามใบขออนุญาตตามที่ราชการออกให้ ดังนั้นกาอุดสาหกรรมชนิดที่เป็นอันตรายสูง ไวไฟหรือที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ จะงดการให้บริการจึงเป็นการลดโอกาสการที่จะเกิดความเสี่ยงจากลักษณะดังกล่าว

2.5 ความเสี่ยงด้านการทุจริต (Fraud Risk)

การทุจริตนับเป็นอุปสรรคสำคัญในการใช้ทรัพยากรขององค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด และอาจเกิดขึ้นได้ทุกเมื่อไม่ว่าองค์กรนั้นจะมีระบบควบคุมภายในที่ดีเลิศเพียงใด ซึ่งทางบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องนี้ จึงได้มีมาตรการในการบริหารความเสี่ยงดังนี้

- การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นแนวทางในการดำเนินงานของบริษัทเพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ และเป็นการเสริมสร้างความโปร่งใสความมีประสิทธิภาพของฝ่ายบริหารจัดการซึ่งจะทำให้เกิดความเชื่อมั่นในกลุ่มผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
- การกำหนดจรรยาบรรณธุรกิจและนโยบายต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชันสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
- การกำหนดโครงสร้างและอำนาจอนุมัติในการบริหารงานที่มีความชัดเจนและเหมาะสมเพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์
- การแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รับผิดชอบทำหน้าที่ควบคุมดูแลกระบวนการบริหารความเสี่ยงโดยรวมให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
- การจัดให้มีการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ
- การแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ควบคุมดูแล ติดตามให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล
- การแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน เพื่อหาข้อเท็จจริงในมูลเหตุที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตในหน้าที่ของพนักงาน และการกระทำผิดอื่นใดที่ส่งผลกระทบต่อบริษัท

- การจัดตั้งฝ่ายตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ในการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงของมาตรการควบคุมภายในที่กำหนด รวมถึงระบบงานที่มีผลกระทบต่อการทำงานเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานเป็นไปอย่างถูกต้อง โปร่งใส และปราศจากข้อขัดแย้งหรือประโยชน์ทับซ้อน

บริษัทฯ ตั้งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ในปี 2560 บริษัทฯ ได้ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงระบบการต่อต้านคอร์รัปชันภายในองค์กรหลังจากที่ได้ลงนามคำประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตเมื่อปลายปี 2558 และในปี 2559 บริษัทฯ ได้ผ่านการรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC–Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption)

2.6 ความเสี่ยงด้านระบบความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้วยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง อาจมีโอกาที่จะเกิดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศหรือจากภัยคุกคามทางด้านเทคโนโลยีต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นจากความบกพร่องของระบบหรือจากความจงใจในการโจรกรรมข้อมูลของผู้ไม่ประสงค์ดี

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว จึงได้กำหนดแนวทางในการดำเนินงานเพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงโดยการกำหนดกฎระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้เป็นกรอบแนวทางในการป้องกันและจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของข้อมูลในทุกๆ ด้าน สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการรับ-ส่งข้อมูลผ่านอุปกรณ์พกพา และการกำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูลในระบบงานที่สำคัญ รวมทั้งมีการสื่อสารภายในเพื่อสร้างความตระหนักในเรื่องนี้อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนมีการจัดทำแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Contingency Plan) เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพสามารถแก้ไขสถานการณ์ได้ทันทั่วทั้ง

3. ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการทางการเงิน โดยอาจเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายใน เช่น การบริหารจัดการด้านสภาพคล่องด้านเครดิตด้านเงินลงทุนหรือจากปัจจัยภายนอกเช่น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยอัตราแลกเปลี่ยน หรือความเสี่ยงที่คู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ตกลงไว้ อันส่งผลกระทบต่อการดำรงอยู่รวมถึงส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร

3.1 ความเสี่ยงด้านเงินลงทุน

หากบริษัทฯ มีช่องทางการระดมทุนที่มีต้นทุนสูง อาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของบริษัท รวมถึงอัตรากำไร/ผลตอบแทนที่ลดลงอาจมีผลกระทบต่อความขยายธุรกิจในอนาคตหรือส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของสถาบันการเงินซึ่งทางบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องนี้ จึงได้มีมาตรการในการบริหารความเสี่ยงดังนี้

- สร้างความมั่นคงในสถานะทางการเงินและผลประกอบการ รวมถึงมีการบริหารหนี้สินอย่างมีประสิทธิภาพ
- มีการใช้เครื่องมือทางการเงินที่เหมาะสม เพื่อไม่ให้กระทบต่อหนี้สินที่เพิ่มขึ้น
- มีทางเลือกอื่นสำหรับการระดมเงินทุนที่นอกเหนือจากการกู้ยืม เช่น การหาผู้ร่วมลงทุนในโครงการใหม่

3.2 ความเสี่ยงด้านการเงินและสภาพคล่อง (Financial and Liquidity Risk)

หากบริษัทฯ ไม่มีการบริหารทางการเงินที่ดีอาจมีผลทำให้บริษัทฯ ขาดสภาพคล่องได้ ซึ่งบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว จึงได้กำหนดแนวทางในการดำเนินงานเพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงโดยกำหนดนโยบายการให้สินเชื่อที่รัดกุมและมีการติดตามเร่งรัดการชำระหนี้จากลูกหนี้อย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนมีการตรวจสอบดูแลอย่างใกล้ชิดจากฝ่ายบริหาร

3.3 ความเสี่ยงจากการให้บริษัทยืมกู้ยืม

บริษัทฯ มีการอนุมัติวงเงินกู้ยืมให้กับบริษัทย่อย เพื่อเสริมสภาพคล่องให้กับธุรกิจ และเป็นทุนในการดำเนินงาน ซึ่งอาจมีปัญหาในการชำระคืนเงินกู้ยืมของบริษัทย่อย บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว จึงได้กำหนดแนวทางในการดำเนินงานเพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงในการดำเนินงานของบริษัทย่อยโดยการส่งตัวแทนของบริษัทฯ เข้าเป็นกรรมการในบริษัทย่อย เพื่อกำหนดนโยบายและควบคุมดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยอย่างใกล้ชิด รวมทั้งติดตามการชำระหนี้และดอกเบี้ยให้แก่บริษัทฯ ตามกำหนด

4. ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบ (Compliance Risk)

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลรวมทั้งความเสี่ยงที่เกี่ยวกับกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทซึ่งเมื่อมีความเสี่ยงด้านนี้เกิดขึ้นจะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ขององค์กรโดยรวม

4.1 ความเสี่ยงด้านกฎหมาย และนโยบายภาครัฐ

การจัดการกากอุตสาหกรรมที่ไม่ถูกวิธี ทำให้เกิดปัญหาการลักลอบทิ้งกากอุตสาหกรรมที่จะส่งผลเสียให้กับเศรษฐกิจของประเทศ ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการประกอบธุรกิจหลักในด้านธุรกิจการบริหารจัดการกากอุตสาหกรรมซึ่งเป็นธุรกิจปลายน้ำ ที่พิจารณาการเจริญเติบโตโดยอ้างอิงจากการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจโดยเฉพาะการเจริญเติบโตทางภาคอุตสาหกรรม ตลอดจนความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกระทรวงอุตสาหกรรมที่เป็นผู้กำกับดูแลโรงงานอุตสาหกรรมทั่วประเทศ นั่นคือ การส่งเสริมอุตสาหกรรม การรับผิดชอบต่อสังคมและบริหารจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลที่มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดให้ภาคอุตสาหกรรมมีการใช้ประโยชน์และการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

หากบริษัทฯ มิได้ตรวจสอบข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของข้อกำหนดและนโยบายภาครัฐให้ถี่ถ้วนก่อนการตัดสินใจลงทุน อาจส่งผลกระทบให้อัตราผลตอบแทนการลงทุน/การเติบโตของกำไรลดลงได้ ซึ่งบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว จึงได้มีมาตรการในการบริหารความเสี่ยงดังนี้

- ให้ความสำคัญในการตรวจสอบถึงข้อจำกัดทางกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างละเอียดก่อนการตัดสินใจลงทุน
- ดำเนินการบริหารจัดการกากอุตสาหกรรมให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ
- มีการวางแผนและเตรียมมาตรการรองรับการเปลี่ยนแปลง
- การให้ความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ และในการบำบัด กำจัดกากอุตสาหกรรมที่มีการลักลอบทิ้งในที่สาธารณะ ให้ได้รับการจัดการอย่างถูกต้อง

4.2 ความเสี่ยงด้านความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการและการประกันความรับผิด

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อการสร้างความเชื่อมั่นด้านคุณภาพตลอดกระบวนการ โดยมีระบบติดตามตรวจสอบในเชิงป้องกันอย่างเข้มงวด ตั้งแต่การยืนยันการให้บริการ การจัดหาวัตถุดิบและภาชนะบรรจุ การรวบรวม ขนส่ง บำบัดและกำจัดกากอุตสาหกรรมตามมาตรฐานระบบคุณภาพ ISO 9001 จนเสร็จสิ้นกระบวนการ มีการกำหนดเป้าหมายการให้บริการเพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจสูงสุดภายใต้การกำหนดให้ข้อร้องเรียนลูกค้าเป็นศูนย์ (Zero Customer Complain) ซึ่งเป็นกลยุทธ์ที่พนักงานทุกคนปฏิบัติตามด้วยจิตสำนึกด้านคุณภาพ รวมทั้งมีกระบวนการตรวจสอบจากทีมตรวจสอบภายใน (Internal Audit) และภายนอก (External Audit) อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากระบวนการและขั้นตอนการกำกับดูแลด้านคุณภาพบริการจะได้รับการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและต่อเนื่อง ซึ่งบริษัทฯ เชื่อมั่นว่าจะสามารถรักษาความพึงพอใจของลูกค้าด้านคุณภาพการให้บริการไว้ได้ตลอดไปสำหรับมาตรการเชิงรับ บริษัทฯ ได้ทำข้อตกลงการประกันความรับผิดกับลูกค้าผู้ใช้บริการ (Liability) เพื่อกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบที่ชัดเจนตามที่กฎหมายกำหนด (ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง การกำจัดการสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว พ.ศ. 2548)

4.3 ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อมและชุมชน

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างชัดเจน โดยเน้นการให้ความสำคัญตั้งแต่กระบวนการขนส่ง การบำบัดและกำจัดกากอุตสาหกรรม รวมทั้งระบบควบคุมและเฝ้าระวังผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงมีการจัดการขั้นตอนการปฏิบัติงานและปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ มีการให้ความรู้ ความเข้าใจกับพนักงานทุกระดับด้วยการจัดการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ยังได้ส่งเสริมให้มีกิจกรรมต่างๆ เพื่อป้องกันผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน เช่น การร่วมกันประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและความเสี่ยง กิจกรรมการตรวจพื้นที่ 5 ส เพื่อค้นหาจุดเสี่ยงและทำการแก้ไขปรับปรุงให้เกิดความปลอดภัย กิจกรรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัย ภายใต้เป้าหมายอุบัติเหตุเป็นศูนย์ (Zero Accident) ได้แก่ กิจกรรม Morning Meeting กิจกรรมตั้งสติก่อนเริ่มงาน (KYT) รวมทั้งการเตรียมความพร้อมและตอบสนองกรณีฉุกเฉินต่างๆ เช่น การฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ การฝึกซ้อมกรณีกากอุตสาหกรรมหกหล่น/รั่วไหล โดยครอบคลุมทุกพื้นที่การปฏิบัติงานที่อาจเกิดเหตุฉุกเฉินดังกล่าว เป็นต้น ซึ่งผลลัพธ์ของการดำเนินโครงการต่างๆ ทำให้อุบัติเหตุมีแนวโน้มลดลง บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้เต็มประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของลูกค้าผู้ใช้บริการได้ตามเป้าหมาย

สำหรับการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและมลพิษสัมพันธ์นั้น บริษัทฯ มีการตรวจวัดและติดตามคุณภาพอากาศ ดิน และน้ำทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง เพื่อเฝ้าระวังผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดกับชุมชนใกล้เคียงตลอดจนมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อป้องกันและลดมลพิษที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน รวมถึงเทคโนโลยีเพื่อประหยัดและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร ได้แก่ โครงการประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ(ลดการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง ไฟฟ้า และกระดาษ)การติดตั้งระบบบำบัดอากาศในกระบวนการปรับเสถียร ระบบบำบัดน้ำเสีย(น้ำชะกากอุตสาหกรรม) และการนำน้ำที่ผ่านการบำบัดกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่โดยไม่ปล่อยออกสู่ภายนอก

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้นำหลัก 7 ประการของการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมมาปฏิบัติโดยได้เข้าร่วมและได้รับรางวัลคุณภาพ “CSR-DIW Continuous Award 2017” ภายใต้โครงการส่งเสริมโรงงานอุตสาหกรรมให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและอยู่ร่วมกับชุมชนได้อย่างยั่งยืน เพื่อสร้างความตระหนักและการมีส่วนร่วมด้านการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม รวมไปถึงการสร้างเครือข่ายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม(CSR) ซึ่งบริษัทฯ มีนโยบายที่จะดำเนินการกิจกรรมดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

4.4 ความเสี่ยงจากข้อพิพาททางกฎหมาย

เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2553 ได้มีกลุ่มบุคคลฟ้องคดีต่อศาลแพ่ง ตามคดีหมายเลขดำที่ 4906/2553 โดยกล่าวหาว่าบริษัทฯ กระทำละเมิด ทำให้ผู้ฟ้องคดีได้รับความเสียหาย จึงขอให้ศาลมีคำพิพากษาให้บริษัทฯ ชดเชยค่าเสียหายรวมกันเป็นเงินทั้งสิ้น 2,006 ล้านบาทเศษ และมีคำสั่งห้ามมิให้บริษัทฯ ประกอบกิจการทั้งปวง อันเป็นการก่อให้เกิดมลพิษ หรืออันเป็นการสร้างเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้ฟ้องคดีอีกต่อไป และโจทก์ได้สืบพยาน ไปบ้างแล้วประมาณ 140 ปาก แต่โจทก์ยังประสงค์จะสืบพยานที่เหลือต่ออีก ศาลจึงได้กำหนดนัดสืบพยานโจทก์เพิ่มอีก 18 นัด คือวันที่ 26, 28, 29 มิถุนายน 2561วันที่ 4 - 6, 10 - 12, 17-19 กรกฎาคม 2561และวันที่ 1, 2, 7 - 9, 15 สิงหาคม 2561 และต้องมีการสืบพยานจำเลยเสร็จสิ้นก่อน ศาลจึงจะสรุปสำนวนและมีคำพิพากษาคดีนี้ต่อไป

ที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทฯ ได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับผลของคดีนี้ว่า กลุ่มบุคคลที่ฟ้องต่อศาลแพ่งในคดีนี้เป็นกลุ่มบุคคลเดียวกันกับที่ฟ้องในคดีศาลปกครอง โดยได้นำเอาข้อเท็จจริงเดิมที่ศาลปกครองสูงสุดได้มีคำพิพากษายกฟ้องยืนตามคำพิพากษาของศาลปกครองกลางมาเป็นมูลเหตุในการฟ้องคดีแพ่งอีก ซึ่งศาลแพ่งน่าจะมีคำพิพากษายกฟ้องเพราะคำฟ้องของโจทก์เป็นฟ้องที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายและเสียสิทธิที่จะฟ้องคดีนี้ เนื่องจากการฟ้องคดีได้ล่วงเลยเกินกว่าเวลาที่กฎหมายกำหนด ประกอบกับศาลปกครองกลางได้เคยมีความวินิจฉัยแล้วว่ายังไม่ปรากฏหลักฐานยืนยันว่าการประกอบกิจการของบริษัทฯ ที่ผ่านมา ได้กระทำการฝ่าฝืนกฎหมาย ก่อให้เกิดมลพิษ หรือสร้างเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่ชุมชนข้างเคียง อันเป็นมูลเหตุของการละเมิดตามฟ้องแต่อย่างใดทั้งสิ้น

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ดังนี้

รายละเอียด	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
ที่ดิน	136.49	บริษัทเป็นเจ้าของ	ติดภาระจำนอง ^{1/}
	315.58	บริษัทย่อยเป็นเจ้าของ	
ที่ดินซึ่งเป็นที่ตั้งหลุมฝังกลบสิ่งปฏิกูลฯ ที่เป็นอันตราย	9.44	บริษัทเป็นเจ้าของ	ติดภาระจำนอง ^{1/}
หลุมฝังกลบสิ่งปฏิกูลฯ	513.11	บริษัทเป็นเจ้าของ	
อาคารสำนักงาน	689.55	บริษัทเป็นเจ้าของ	ติดภาระจำนอง ^{1/}
	680.32	บริษัทย่อยเป็นเจ้าของ	
เครื่องจักรและอุปกรณ์	633.96	บริษัทเป็นเจ้าของ	ติดภาระจำนอง ^{1/}
	556.62	บริษัทย่อยเป็นเจ้าของ	
เครื่องใช้สำนักงาน	40.90	บริษัทเป็นเจ้าของ	ไม่มี
	7.70	บริษัทย่อยเป็นเจ้าของ	ไม่มี
ยานพาหนะ	28.04	บริษัทเป็นเจ้าของ	ติดภาระตามสัญญาเช่าซื้อ ^{2/}
	201.57	บริษัทย่อยเป็นเจ้าของ	ติดภาระตามสัญญาเช่าซื้อ ^{2/}
งานระหว่างก่อสร้าง	173.77	บริษัทย่อยเป็นเจ้าของ	ไม่มี
รวม	3,987.05		

^{1/} ที่ดิน เครื่องจักรและอุปกรณ์ส่วนหนึ่งถูกใช้ค้ำประกันเงินกู้ยืมธนาคารพาณิชย์ ซึ่งมียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2560 จำนวน 1,476.13 ล้านบาท

^{2/} ยานพาหนะส่วนหนึ่งถูกใช้เป็นหลักประกันกู้ยืมตามสัญญาเช่าซื้อ ซึ่งมียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2560 จำนวน 187.50 ล้านบาท

4.2 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ภายใต้สัญญาการใช้สิทธิ-สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ มีที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ภายใต้สัญญาใช้สิทธิ-สุทธิ ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
ส่วนปรับปรุงอาคารโรงงาน	20.40	กรรมโรงงานอุตสาหกรรม	ไม่มี
เครื่องจักรและอุปกรณ์	27.87	กรรมโรงงานอุตสาหกรรม	ไม่มี
เครื่องใช้สำนักงาน	0.01	กรรมโรงงานอุตสาหกรรม	ไม่มี
งานระหว่างก่อสร้าง	9.33	กรรมโรงงานอุตสาหกรรม	ไม่มี
รวม	57.61		

4.3 รายละเอียดของสัญญาที่สำคัญ

4.3.1 สัญญาเช่าพื้นที่สำนักงาน

สรุปสัญญาเช่าพื้นที่สำนักงาน ซึ่งบริษัทฯ เช่าเพื่อใช้เป็นที่ตั้งสำนักงานใหญ่ โดยมีสรุปรายละเอียดของสัญญาเช่า ดังนี้

- 1.คู่สัญญา** : นายสมชาย ธนบัตรชัย (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งไม่เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ
- : บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
- สถานที่เช่า** : อาคารเลขที่ 2674/1 ซอยไทรพิน ซอย 2 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ มีพื้นที่ใช้สอยรวมประมาณ 1,084 ตารางเมตร
- ระยะเวลา** : 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 30 เมษายน 2557 ถึง 30 เมษายน 2560
- อัตราค่าเช่า** : 50,000 บาทต่อเดือน สำหรับพื้นที่เช่าทั้งอาคาร (ไม่รวมค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค ซึ่งบริษัทฯ มีหน้าที่จ่ายตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง)
- เงื่อนไขการต่อสัญญา**: ไม่ได้ระบุไว้ในสัญญา (ไม่มีการยกเลิกสัญญาเช่าเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2560)

- 2.คู่สัญญา** : นายตรงทัก ศรีอมร (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งไม่เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ
- : บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
- สถานที่เช่า** : อาคารเลขที่ 2728,2730 ซอยไทรพิน ซอย 2 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ มีพื้นที่ใช้สอยรวมประมาณ 576 ตารางเมตร

ระยะเวลา : 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2557 ถึง 30 เมษายน 2560
อัตราค่าเช่า : 40,000 บาทต่อเดือน สำหรับพื้นที่เช่าทั้งอาคาร (ไม่รวมค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค
ซึ่งบริษัทฯ มีหน้าที่จ่ายตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง)
เงื่อนไขการต่อสัญญา: ไม่ได้ระบุไว้ในสัญญา(ไม่มีการยกเลิกสัญญาเช่าเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2560)

3.คู่สัญญา : นายตรงทัก ศรีอมร (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งไม่เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน
กับบริษัทฯ
: บริษัท เอิร์ธ เอ็นจิเนีย แอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
สถานที่เช่า : อาคารเลขที่ 2728,2730 ซอยไทรพ็อน ซอย 2 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองจั่น
เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ มีพื้นที่ใช้สอยรวมประมาณ 576 ตารางเมตร
ระยะเวลา : 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2560 ถึง 1 พฤษภาคม 2563
อัตราค่าเช่า : 40,000 บาทต่อเดือน สำหรับพื้นที่เช่าทั้งอาคาร (ไม่รวมค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค
ซึ่งบริษัทฯ มีหน้าที่จ่ายตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง)
เงื่อนไขการต่อสัญญา: ไม่ได้ระบุไว้ในสัญญา

4.3.2 สัญญากับลูกค้า

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะทำสัญญาให้บริการบำบัดและกำจัดสิ่งปฏิกูลฯ กับลูกค้า ซึ่งโดยปกติสัญญา
จะมีกำหนดระยะเวลา 1 ปีนับจากวันที่ลงนามในสัญญา และสามารถต่ออายุสัญญาได้คราวละ 12 เดือน ทั้งนี้ลูกค้า
ตกลงที่จะส่งสิ่งปฏิกูลฯ ให้แก่บริษัทฯ ตามประเภทและชนิดที่ระบุไว้ในใบเสนอราคา และจะแยกสิ่งปฏิกูลฯ แต่ละ
ประเภทมิให้ปะปนหรือผสมเข้าด้วยกัน มิฉะนั้น ลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบและชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้น
อันเนื่องมาจากเหตุดังกล่าวในขณะที่บริษัทฯ ตกลงที่จะจัดหามาบำบัดในการขนส่งสิ่งปฏิกูลฯ จากสถานประกอบการ
ของลูกค้ามายังศูนย์บริหารและจัดการฯ ของบริษัทฯ รวมทั้งจะปฏิบัติตามสัญญาให้บริการด้วยความระมัดระวังและ
ปฏิบัติตามหลักการและสอดคล้องกับกฎหมายตลอดจนข้อบังคับและระเบียบของหน่วยงานราชการ

4.3.3 สัญญากับผู้ประกอบการให้บริการขนส่งสิ่งปฏิกูลฯ

บริษัทฯ และ BWT ซึ่งเป็นบริษัทย่อย มีการทำสัญญาจ้างขนย้ายสิ่งปฏิกูลฯ กับผู้ประกอบการ
ขนส่งภายนอกทุกราย โดยมีกำหนดระยะเวลาของสัญญาเป็นเวลา 3 ปี นับจากวันที่ลงนามในสัญญา ทั้งนี้
ผู้ประกอบการขนส่งภายนอกตกลงรับจ้างขนย้ายสิ่งปฏิกูลฯ จากสถานประกอบการที่บริษัทหรือ BWT กำหนดมายัง
ศูนย์บริหารและจัดการฯ ของบริษัทฯ โดยจะปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับ และระเบียบของหน่วยงานราชการ ทั้งที่มี
อยู่แล้วและหรือที่จะมีขึ้นต่อไปทุกประการ รวมทั้งจะใช้ความระมัดระวังป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายจากการรับจ้าง
ขนย้ายสิ่งปฏิกูลฯ ดังกล่าว และหากเกิดความเสียหายขึ้น ผู้ประกอบการขนส่งภายนอกยินยอมที่จะรับผิดชอบและ
ชดเชยค่าเสียหายดังกล่าวทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว

4.3.4 สัญญากับกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

บริษัท อัครีปการ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ได้รับสัมปทานสิทธิในการบริหารและประกอบการศูนย์บริหารจัดการวัสดุเหลือใช้อุตสาหกรรม (เตาเผาขยะอุตสาหกรรม) จังหวัดสมุทรปราการ ร่วมกับกรมโรงงานอุตสาหกรรม โดยกรมโรงงานอุตสาหกรรมระบุที่จะให้การสนับสนุนมาตรการต่างๆ ตลอดจนกฎระเบียบหรือข้อบังคับที่จะสามารถสนับสนุนให้การบริหารและประกอบการบรรลุวัตถุประสงค์ในการกำจัดของเสียอันตรายของประเทศสามารถสรุปรายละเอียดได้ดังนี้

คู่สัญญา	:	กรมโรงงานอุตสาหกรรม (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”)
	:	บริษัท อัครีปการ จำกัด (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
สถานที่เช่า	:	ศูนย์บริหารจัดการวัสดุเหลือใช้อุตสาหกรรม (เตาเผาขยะอุตสาหกรรม) บางปู จังหวัดสมุทรปราการ เลขที่ 792 หมู่ที่ 2 ซอย 13/1 นิคมอุตสาหกรรมบางปู ถนนสุขุมวิท ตำบลบางปูใหม่ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ
ระยะเวลา	:	20 ปี
ผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ภาครัฐ	:	ปีที่ 1-5 เป็นจำนวนเงินรวม 45,000,000 บาท
	:	ปีที่ 6-10 เป็นจำนวนเงินรวม 65,000,000 บาท
	:	ปีที่ 11-15 เป็นจำนวนเงินรวม 80,000,000 บาท
	:	ปีที่ 16-20 เป็นจำนวนเงินรวม 110,000,000 บาท
เงื่อนไขการต่อสัญญา	:	สามารถต่อขยายสัญญาได้อีก

4.4 นโยบายการลงทุนของบริษัทฯ

นโยบายการลงทุนในบริษัทฯ ร่วมหรือบริษัทย่อย

บริษัทฯ จะพิจารณาลงทุนในธุรกิจที่เกื้อหนุน และเอื้อประโยชน์ต่อการทำธุรกิจของบริษัทฯ หรือเป็นธุรกิจที่อยู่ในอุตสาหกรรมที่มีแนวโน้มเจริญเติบโตในอนาคต ทั้งนี้บริษัทฯ จะคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนเพื่อประโยชน์ ต่อผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เป็นสำคัญ โดยบริษัทฯ จะควบคุมดูแลด้วยการส่งกรรมการ และ/หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายของบริษัทฯ เข้าไปเป็นตัวแทนตามสัดส่วนการถือหุ้น และหากเป็นบริษัทร่วมบริษัทฯ จะไม่เข้าไปควบคุมดูแลมากนักเพียงแต่จะส่งผู้ที่ได้รับมอบหมายของบริษัทฯ เข้าไปเป็นกรรมการในบริษัทฯ นั้นๆ ทั้งนี้จำนวนผู้ที่ได้รับมอบหมายของบริษัทฯ ที่เข้าไปเป็นกรรมการจะขึ้นอยู่กับสัดส่วนการถือหุ้น

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2553 ได้มีกลุ่มบุคคลฟ้องคดีต่อศาลแพ่ง ตามคดีหมายเลขดำที่ 4906/2553 โดยกล่าวหาว่าบริษัท กระทำละเมิด ทำให้ผู้ฟ้องคดีได้รับความเสียหาย จึงขอให้ศาลมีคำพิพากษาให้บริษัท ชดเชยค่าเสียหายรวมกันเป็นเงินทั้งสิ้น 2,006 ล้านบาทเศษ และมีคำสั่งห้ามมิให้บริษัท ประกอบกิจการทั้งปวง อันเป็นการก่อให้เกิดมลพิษ หรืออันเป็นการสร้างเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้ฟ้องคดีอีกต่อไป และโจทก์ได้สืบพยาน ไปบ้างแล้วประมาณ 140 ปาก แต่โจทก์ยังประสงค์จะสืบพยานที่เหลือต่ออีก ศาลจึงได้กำหนดนัดสืบพยานโจทก์ เพิ่มอีก 18 นัด คือวันที่ 26, 28, 29 มิถุนายน 2561 วันที่ 4 - 6, 10 - 12, 17-19 กรกฎาคม 2561 และวันที่ 1, 2, 7 - 9, 15 สิงหาคม 2561 และต้องมีการสืบพยานจำเลยเสร็จสิ้นก่อน ศาลจึงจะสรุปสำนวนและมีคำพิพากษาคดีนี้ต่อไป

ที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทฯ ได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับผลของคดีนี้ว่า กลุ่มบุคคลที่ฟ้องต่อศาลแพ่งในคดีนี้เป็นกลุ่มบุคคลเดียวกันกับที่ฟ้องในคดีศาลปกครอง โดยได้นำเอาข้อเท็จจริงเดิมที่ศาลปกครองสูงสุดได้มีคำพิพากษายกฟ้องยืนตามคำพิพากษาของศาลปกครองกลางมาเป็นมูลเหตุในการฟ้องคดีแพ่งอีก ซึ่งศาลแพ่งน่าจะมีคำพิพากษายกฟ้องเพราะคำฟ้องของโจทก์เป็นฟ้องที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายและเสียสิทธิที่จะฟ้องคดีนี้ เนื่องจากการฟ้องคดีได้ล่วงเลยเกินกว่าเวลาที่กฎหมายกำหนด ประกอบกับศาลปกครองกลางได้เคยมีคำวินิจฉัยแล้วว่ายังไม่ปรากฏหลักฐานยืนยันว่าการประกอบกิจการของบริษัทฯ ที่ผ่านมา ได้กระทำการฝ่าฝืนกฎหมาย ก่อให้เกิดมลพิษ หรือสร้างเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่ชุมชนข้างเคียง อันเป็นมูลเหตุของการละเมิดตามฟ้องแต่อย่างใดทั้งสิ้น

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	:	บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อหลักทรัพย์	:	BWG
เลขทะเบียนบริษัท	:	ทะเบียนเลขที่ บมจ. 01075748000161
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	:	ประกอบธุรกิจให้บริการบริหารจัดการกากอุตสาหกรรม โดยการบำบัด กำจัด และนำกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ด้านพลังงาน
ทุนจดทะเบียน	:	ทุนจดทะเบียน 1,188,633,210.75 บาท ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 958,029,378 บาท มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น 0.25 บาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)
รอบบัญชี	:	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
Website	:	www.betterworldgreen.com
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	เลขที่ 488 ซอยลาดพร้าว 130 (มหาไทย 2) ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240 โทรศัพท์ 0-2012-7888 โทรสาร 0-2012-7889
ที่ตั้งศูนย์บริหารและจัดการ กากอุตสาหกรรม จังหวัดสระบุรี	:	เลขที่ 140 หมู่ที่ 8 ตำบลห้วยแห้ง อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี 18110 โทรศัพท์ 0-3623-7540-2 โทรสาร 0-3623-7544

6.2 ชื่อสถานที่ตั้งของบริษัทย่อย

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	โทรศัพท์
1. บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ แกร์ จำกัด	ตัวแทนในการจัดหากาก อุตสาหกรรม	เลขที่ 488 ซอยลาดพร้าว 130 (มหาไทย 2) ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2 012-7888
2. บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ ทรานสปอร์ต จำกัด	ดำเนินธุรกิจบริหารและควบคุม การขนส่ง	เลขที่ 488 ซอยลาดพร้าว 130 (มหาไทย 2) ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2 012-7888
3. บริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน)	บริการกำจัดสิ่งปฏิกูลฯ โดยการเผาทำลาย	792 หมู่ที่ 2 ซอย 1สี/1 นิคมอุตสาหกรรมบางปู ถนนสุขุมวิท ตำบลบางปูใหม่ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10280	02-323-0714-19
3. บริษัท ปีกิน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	ประกอบกิจการพัฒนาและจัดสรร ที่ดิน,ซื้อ-ขายอสังหาริมทรัพย์เพื่อ ประกอบกิจการโรงงานอุตสาหกรรม พาณิชย์ กรรมในรูปแบบการนิคม อุตสาหกรรม และในรูปแบบอื่นที่มี ลักษณะเดียวกัน	เลขที่ 488 ซอยลาดพร้าว 130 (มหาไทย 2) ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2 012-7888
4. บริษัท เอิร์ธ เทค เอนไวรอนเม้นท์ จำกัด	ดำเนินธุรกิจผลิตและจำหน่าย กระแสไฟฟ้า	เลขที่ 88 หมู่ที่ 1 ตำบล บ้านธาตุ อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี 18110	036 200 294-5
<u>บริษัทย่อยของบริษัท เอิร์ธ เทค เอนไวรอนเม้นท์ จำกัด</u>			
1.บริษัท ลิงค์ 88 พาวเวอร์ จำกัด	ผลิตและจำหน่ายกระแสไฟฟ้า และลงทุนในธุรกิจพลังงาน	เลขที่ 488 ซอยลาดพร้าว 130 (มหาไทย 2) ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2 012-7888
2.บริษัท รีคัพเวอรี เอนเนอร์ยี จำกัด	ผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าโดยใช้ เชื้อเพลิงจากขยะอุตสาหกรรม	เลขที่ 488 ซอยลาดพร้าว 130 (มหาไทย 2) ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2 012-7888

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	โทรศัพท์
3. บริษัท เอวา แกรนด์ เอ็นเนอร์ยี จำกัด	ผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าโดยใช้ เชื้อเพลิงจากขยะอุตสาหกรรม	เลขที่ 488 ซอยลาดพร้าว 130 (มหาไทย 2) ถนน ลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2 012-7888
4. บริษัท สิริลาภา พาวเวอร์ จำกัด	ดำเนินธุรกิจผลิตและจำหน่าย กระแสไฟฟ้า	เลขที่ 488 ซอยลาดพร้าว 130 (มหาไทย 2) ถนน ลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2 012-7888
5. บริษัท เอิร์ธ เอ็นจิเนียร์ แอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด	บริการออกแบบด้านวิศวกรรมและ การก่อสร้างโรงไฟฟ้า	เลขที่ 2728,2730 ถนน ลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	02 032 2099

* หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

6.3 บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

ที่ออกหลักทรัพย์	:	สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) 333/3 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ 02-695 9999 โทรสาร 02-695 9660
หน่วยงานกำกับบริษัทจดทะเบียน:		ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 02-009 9000 โทรสาร 02-009 9991
นายทะเบียนหลักทรัพย์	:	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เลขที่ 93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย(ข้างสถานทูตจีน) ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 02-009-9388 โทรสาร 02-009-9476
ผู้สอบบัญชี	:	บริษัท กรินทร์ ออดิท จำกัด เลขที่ 138 อาคารบุญมิตร ชั้น 6 ห้องปี 1 ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 โทรศัพท์ 0-26342484-6 โทรสาร 0-26342668
ที่ปรึกษากฎหมาย	:	บริษัท สำนักกฎหมาย รวมธรรม จำกัด เลขที่ 85 หมู่ที่ 2 ถนนสุทธิสาร แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-26943323-4 โทรสาร 0-26943349
อื่นๆ		ติดต่อ ส่วนบริการผู้ลงทุน บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0 2009 9000 โทรสาร 0 2009 9991