

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ในการดำเนินงาน

บริษัท ซิแมท เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ก่อตั้งขึ้น โดย นายทองคำ มานะศิลป์พันธ์ เพื่อดำเนินธุรกิจให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศแบบครบวงจร โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะพัฒนาธุรกิจให้ยั่งยืนและเติบโตไปพร้อมกับการพัฒนาให้ประเทศไทยมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ก้าวหน้า เพื่อลดภาระต้นทุนและความสิ้นเปลืองทั้งทรัพยากรและเวลาในการบริหารจัดการธุรกิจทั้งองค์กรภาครัฐและเอกชน รวมทั้งการพัฒนาระบบโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว เพื่อพัฒนาศักยภาพการแข่งขันของประเทศ โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและหลักการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม มาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานเพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายขององค์กร

บริษัทฯได้กำหนดเป้าหมายที่จะมีการเติบโตและพัฒนากิจการให้ยั่งยืนภายใน 5 ปีข้างหน้า ดังนี้

- เพิ่มศักยภาพโครงข่ายใยแก้วนำแสงในจังหวัดนครราชสีมา และเชียงใหม่ ให้ผู้บริโภคสามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงด้วยสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่มีคุณภาพและมีเสถียรภาพ และขยายโครงข่ายในการให้บริการไปยังจังหวัดอื่นๆ
- พัฒนารัฐกิจซอฟต์แวร์ระบบ Cloud Solution ให้ครอบคลุมธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์ และขยายไปสู่ธุรกิจอื่น เช่น ธุรกิจการให้บริการ
- ขยายฐานลูกค้าในธุรกิจให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศแบบครบวงจรให้ครอบคลุมธุรกิจค้าปลีก และเพิ่มเครือข่ายการให้บริการบำรุงรักษาให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
- พัฒนารัฐกิจผลิตภัณฑ์เลเบลไปสู่ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงและมีคุณสมบัติเฉพาะตามความต้องการสำหรับลูกค้าในกลุ่มเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์
- ดำเนินการควบรวมกิจการเพื่อขยายธุรกิจไปยังธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯได้กำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจโดยเน้นกลยุทธ์ในการสร้างความแตกต่าง (Differentiation Strategy) ทั้งนี้เพื่อให้ธุรกิจของบริษัทฯมีแกนความสามารถหลัก (Core Competency) และความได้เปรียบในการแข่งขันเหนือคู่แข่ง ด้วยการนำเสนอเทคโนโลยีสารสนเทศแบบครบวงจร ที่มีอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ให้เลือกอย่างหลากหลาย มีทีมงานโปรแกรมเมอร์ที่สามารถพัฒนาซอฟต์แวร์ให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า รวมถึงมีการให้บริการหลังการขายที่ครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อรองรับลูกค้าที่มีสาขาเป็นจำนวนมาก เช่น ลูกค้าในกลุ่มธุรกิจค้าปลีก เป็นต้น

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญ



ในปี 2542 ได้มีการจัดตั้งบริษัทโดย คุณทองคำ มานะศิลปพันธ์ ภายใต้ชื่อ บริษัท ไซแมท โมบาย คอมพิวเตอร์ (ชื่อเดิม) ซึ่งดำเนินธุรกิจจัดจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เคลื่อนที่ (Mobile Computer) และมีการพัฒนาและขยายธุรกิจเพื่อให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเต็มรูปแบบในเวลาต่อมาภายใต้ชื่อ บริษัท ไซแมท เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)

ในปี 2548 บริษัทได้มีการขยายธุรกิจโดยมีผู้ร่วมทุน (Strategic Partner) จากต่างประเทศ คือบริษัท Grand-Flo Solution Berhad ("Grand-Flo") ซึ่งเป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศด้าน EDCCS ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศมาเลเซีย (MASDAQ Market of Bursa Malaysia Berhad) ทั้งนี้ Grand-Flo มีส่วนในการสนับสนุนด้านเงินทุนหมุนเวียนให้กับบริษัท รวมทั้งให้การแลกเปลี่ยนเทคโนโลยีซึ่งมีส่วนเสริมกับระบบที่บริษัทให้บริการอยู่ก่อน ช่วยให้บริษัทเติบโตอย่างก้าวกระโดด

ในปี 2549 บริษัทได้มีการจัดตั้งบริษัท ไซแมท ซอฟท์ จำกัด ("บริษัทย่อย") โดยบริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.99 และโอนการธุรกิจทางด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์ทั้งหมดให้อยู่ภายใต้ ไซแมท ซอฟท์ ซึ่งได้รับสิทธิประโยชน์จากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) ในการยกเว้นภาษีนิติบุคคลสำหรับธุรกิจดังกล่าวเป็นเวลา 8 ปี เนื่องจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) ร่วมกับสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (SIPA) มีนโยบายสนับสนุนภาครัฐและภาคเอกชนในการพัฒนาซอฟต์แวร์ในประเทศ ให้สามารถรองรับการขยายตัวของอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในปี 2550 บริษัทได้นำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ MAI

ในปี 2551 บริษัทได้มีการจัดตั้งบริษัท ไซแมท เลเบล ("บริษัทย่อย") โดยปัจจุบัน บริษัทถือหุ้นร้อยละ 86 โดยบริษัทย่อยนี้ประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์เลเบล

ในปี 2551 บริษัทได้ขยายธุรกิจไปยังประเทศเวียดนามด้วยการเข้าไปลงทุนในบริษัท ซิโน เทคดิง แอนด์ เซอร์วิส คอร์ปอเรชั่น (“บริษัทร่วม”) (ถือหุ้นร้อยละ 40 โดยบริษัท ไชแมท เทคโนโลยี มหาชน จำกัด) เพื่อขยายตลาดไปยังประเทศเวียดนาม

ในช่วงปลายปี 2552 บริษัทได้ขยายธุรกิจไปยังประเทศมาเลเซียด้วยการเข้าไปลงทุนในบริษัท E-Tech IT Sdn, Bhd. โดยถือหุ้นร้อยละ 60 ของหุ้นสามัญทั้งหมดของบริษัท E-Tech IT Sdn, Bhd. ซึ่งบริษัทย่อยนี้ประกอบกิจการขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง และให้บริการสนับสนุนระบบสารสนเทศในประเทศมาเลเซีย ซึ่งกลุ่มลูกค้าปลายทางหลักส่วนใหญ่ได้แก่หน่วยงานราชการ

ในปี 2554 บริษัทได้ขยายธุรกิจไปยังธุรกิจด้านโทรคมนาคมโดยการลงทุนในโครงการระบบโครงข่ายเส้นใยแก้วนำแสง ในพื้นที่จังหวัดนครราชสีมา และ จังหวัดเชียงใหม่

ในปี 2555 บริษัทได้พัฒนาซอฟต์แวร์ระบบ Cloud Solution เพื่อให้บริการในธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์ ภายใต้ลิขสิทธิ์ และเครื่องหมายการค้า “SKY FROG”

บริษัทฯได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการอินเทอร์เน็ต แบบที่สาม จากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ใบอนุญาตเลขที่ NTC/MM/INT/III/001/2555 โดยมีกำหนดอายุ 10 ปี ตั้งแต่วันที่ 19 ธันวาคม 2555 ถึงวันที่ 18 ธันวาคม 2565

ในปี 2556 บริษัทได้ขยายธุรกิจไปยังธุรกิจบรอดแบนด์ โดยให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสง (FTTx) ให้แก่พื้นที่เมืองในจังหวัดนครราชสีมาและเชียงใหม่ ภายใต้แบรนด์ “Sinet”

ในปี 2557 บริษัทได้ขยายการลงทุนในธุรกิจบรอดแบนด์ ในจังหวัดขอนแก่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสง (FTTx) ให้ครอบคลุมพื้นที่ในเขตเมืองของจังหวัดขอนแก่น โดยคาดว่าจะสามารถเริ่มให้บริการแก่ลูกค้าได้ในเดือนมกราคม 2558 นอกจากนี้ บริษัทได้ทำสัญญาร่วมให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงกับ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟ เซอร์วิส (AIS) ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายใหญ่ของประเทศไทย เพื่อร่วมกันให้บริการอินเทอร์เน็ต ภายใต้แบรนด์ “AIS Fibrenet” ในพื้นที่จังหวัด นครราชสีมา เชียงใหม่ และขอนแก่น

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

กลุ่มบริษัทมีนโยบายแบ่งแยกตลาดอย่างชัดเจน และไม่มีการแข่งขันกันเองภายในกลุ่มบริษัท

1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

การดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯมิได้มีความสัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอื่นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่อย่างมีนัยสำคัญ

