

ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

- สรุปรายงานการตรวจสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด โดยนางสาวสมใจ คุณปสุต ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4499 (ปี 2556 – 2560) เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท ได้ปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชีตามมาตรฐานการสอบบัญชี สำหรับงบการเงินของบริษัทฯ ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา โดยผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นว่างบการเงินที่ได้ตรวจสอบได้แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของบริษัทฯ โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

สรุปข้อมูลทางการเงินที่สำคัญในตารางข้อมูลดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ส่วนแบ่งการตลาดสำหรับเบียร์ประกันภัยรับตรงของบริษัทประจำปีเทียบกับบริษัทอื่นในกลุ่มธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งเป็นข้อมูลที่เปิดเผยโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

ส่วนแบ่งการตลาดเบียร์ประกันภัยรับตรงรวมทุกประเภทประจำปี

หน่วย : พันบาท

ลำดับที่	บริษัท	2560		2559		2558		การเติบโต 2560 และ 2559
		เบียร์ประกันภัย รับโดยตรง	ส่วนแบ่ง ตลาด %	เบียร์ประกันภัย รับโดยตรง	ส่วนแบ่ง ตลาด %	เบียร์ประกันภัย รับโดยตรง	ส่วนแบ่ง ตลาด %	
1	วิริยะประกันภัย	36,162,960	16.47	33,272,521	15.42	32,418,584	15.50	8.7
2	ทิพยประกันภัย	19,507,857	8.88	19,921,863	9.23	22,628,978	10.82	(2.1)
3	กรุงเทพประกันภัย	15,366,510	7.00	15,479,391	7.18	15,295,766	7.31	(0.7)
4	เมืองไทยประกันภัย	12,102,958	5.51	12,204,392	5.66	11,145,620	5.33	(0.8)
5	อาคเนย์ประกันภัย	10,411,842	4.74	9,024,341	4.18	6,118,550	2.92	15.4
6	ซันบีสามัคคีประกันภัย	9,705,826	4.42	9,811,419	4.55	5,322,424	2.54	(1.1)
7	ประกันคุ้มภัย	8,985,475	4.09	8,863,815	4.11	9,002,722	4.30	1.4
8	สินมั่นคงประกันภัย	8,914,581	4.06	9,024,736	4.18	9,927,382	4.75	(1.2)
9	โตเกียวมารีนประกันภัย	7,850,477	3.58	7,430,822	3.44	7,542,352	3.61	5.6
10	ธนาชาติประกันภัย	7,506,354	3.42	6,420,389	2.98	6,088,338	2.91	16.9
11	แอลเอ็มจีประกันภัย	6,042,213	2.75	6,129,097	2.84	5,717,184	2.73	(1.4)
12	มิตซูฮิ สุมิโตโม	5,418,345	2.47	5,218,092	2.42	5,031,737	2.41	3.8
13	เทเวศประกันภัย	4,587,039	2.09	4,549,571	2.11	4,841,324	2.31	0.8
14	กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ	4,098,867	1.87	3,809,500	1.77	3,771,659	1.80	7.6
15	เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย	3,745,298	1.71	3,954,999	1.83	3,815,419	1.82	(5.3)
16	ประกันภัยไทยวิวัฒน์	3,545,013	1.61	3,229,229	1.50	3,124,942	1.49	9.8
17	แอกซ่าประกันภัย	3,300,873	1.50	3,289,345	1.52	3,339,086	1.60	0.4
18	กรุงไทยพานิชประกันภัย	3,033,221	1.38	3,008,656	1.39	3,010,318	1.44	0.8
19	มิตรแท้ประกันภัย	3,012,382	1.37	2,743,863	1.27	2,619,527	1.25	9.8
20	ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย	2,921,686	1.33	3,049,893	1.41	3,110,989	1.49	(4.2)
21	ชิกน่าประกันภัย	2,899,714	1.32	2,467,207	1.14	2,258,557	1.08	17.5
22	ชมโปะประกันภัย	2,893,407	1.32	2,586,716	1.20	2,474,685	1.18	11.9
23	นุพา ประกันสุขภาพ	2,865,112	1.30	2,788,066	1.29	2,807,771	1.34	2.8

24	เอเชียประกันภัย	2,817,903	1.28	2,604,741	1.21	2,333,776	1.12	8.2
25	อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันภัย	2,692,143	1.23	2,386,172	1.11	2,367,687	1.13	12.8
26	นาวิกประกันภัย	2,609,732	1.19	2,806,066	1.30	3,335,179	1.59	(7.0)
27	นิวแฮมเพอร์อินชัวร์รันส์	2,573,073	1.17	2,457,785	1.14	2,637,605	1.26	4.7
28	ไอโออิ กรุงเทพ ประกันภัย	2,479,410	1.13	2,406,454	1.12	2,344,021	1.12	3.0
29	ไทยประกันภัย	2,259,622	1.03	2,070,776	0.96	1,731,657	0.83	9.1
30	ไทยศิริประกันภัย	2,173,940	0.99	2,025,327	0.94	1,982,304	0.95	7.3
31	นำสินประกันภัย	2,015,258	0.92	2,109,098	0.98	2,005,642	0.96	(4.4)
32	เจ้าพระยาประกันภัย	1,816,255	0.83	1,901,462	0.88	2,051,350	0.98	(4.5)
33	ฟอลคอนประกันภัย	1,611,313	0.73	1,598,594	0.74	1,519,589	0.73	0.8
34	สยามชีวิตประกันภัย	1,253,957	0.57	1,108,726	0.51	937,749	0.45	13.1
35	สินทรัพย์ประกันภัย	1,062,491	0.48	909,380	0.42	937,465	0.45	16.8
36	บางกอกสหประกันภัย	1,033,017	0.47	959,608	0.44	830,939	0.40	7.6
37	เคเอสเคประกันภัย	827,349	0.38	770,312	0.36	843,752	0.40	7.4
38	ไทยเศรษฐกิจประกันภัย	814,656	0.37	927,829	0.43	947,383	0.45	(12.2)
39	เจนเนอราลี่ประกันภัย	798,914	0.36	659,208	0.31	445,340	0.21	21.2
40	สหมงคลประกันภัย	741,739	0.34	733,611	0.34	744,971	0.36	1.1
41	คิวบีไอประกันภัย	726,177	0.33	972,012	0.45	1,036,479	0.50	(25.3)
42	อินทราประกันภัย	703,720	0.32	568,586	0.26	751,924	0.36	23.8
43	เอไอจีประกันภัย	639,842	0.29	637,307	0.30	625,269	0.30	0.4
44	ไทยไพบูล์ประกันภัย	533,520	0.24	440,061	0.20	334,438	0.16	21.2
45	เอฟทีจีประกันภัย	448,095	0.20	282,737	0.13	196,666	0.09	58.5
46	ไทยพัฒนาประกันภัย	401,114	0.18	386,691	0.18	435,552	0.21	3.7
47	ทูนประกันภัย	354,782	0.16	393,889	0.18	587,713	0.28	(9.9)
48	แปซิฟิก ครอส ประกันสุขภาพ	278,940	0.13	243,201	0.11	259,766	0.12	14.7
49	ไทยประกันสุขภาพ	275,919	0.13	272,115	0.13	237,551	0.11	1.4
50	จรัญประกันภัย	191,849	0.09	179,308	0.08	218,368	0.10	7.0
51	ฟีนิกซ์ประกันภัย	171,594	0.08	163,318	0.08	101,259	0.05	5.1
52	พุทธธรรมประกันภัย	120,334	0.05	122,639	0.06	182,967	0.09	(1.9)
53	เอช ไอเอ็นเอ โอเวอร์ซีส์	111,268	0.05	3,945,265	1.83	4,165,449	1.99	(97.2)
54	นิวอินเดีย แอสซัวร์รันส์	61,908	0.03	69,467	0.03	68,468	0.03	(10.9)
55	สหนิกรภัยประกันภัย	36,981	0.02	38,952	0.02	50,092	0.02	(5.1)
56	ไชน่าอินชัวร์รันส์	29,112	0.01	32,558	0.02	32,874	0.02	(10.6)
57	เอไอเอ (ประกันวินาศภัย)	14,789	0.01	18,455	0.01	22,982	0.01	(19.9)
58	กรุงเทพประกันสุขภาพ	13,626	0.01	34,642	0.02	18,320	0.01	(60.7)
59	เอราวัณประกันภัย	9,099	0.00	145,709	0.07	196,950	0.09	(93.8)
60	สังจະประกันภัย		0.00	67,763	0.03	259,453	0.12	(100.0)
Grand Total		219,581,454	100.00	215,727,746	100.00	209,192,863	100.00	1.8

ที่มา: ส่วนสถิติ ฝ่ายวางแผนและพัฒนาระบบการตรวจสอบ สำนักงาน คปภ.

หมายเหตุ: 1. บริษัท ยูเนี่ยนอินดอร์ประกันภัย หุุดค่านินกิจการเมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2557

2. บริษัท สัญญาประกันภัย หุุดค่านินกิจการ เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2559

3. สังจະประกันภัย หุุดค่านินกิจการ เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2560

ตารางที่ 2 สรุปตัวเลขฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดเปรียบเทียบ 3 ปี

หน่วย : พันบาท			
	2560	2559	2558
เบี่ยประกันภัยรับตรง	12,102,960	12,204,391	11,145,620
เบี่ยประกันภัยรับรวม	12,321,257	12,407,162	11,395,758
เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ	6,947,770	6,954,419	6,525,383
บวก/หัก สারণเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	19,876	(150,565)	(462,096)
เบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	6,967,645	6,803,854	6,063,287
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,600,244	1,636,574	1,454,844
รวมรายได้จากการประกันภัย	8,567,889	8,440,428	7,518,131
ต้นทุนในการรับประกันภัย	7,264,949	6,982,278	6,056,087
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	1,302,940	1,458,150	1,462,044
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ค่าใช้จ่ายอื่นและต้นทุนทางการเงิน	1,073,614	1,163,453	842,044
รายได้จากการลงทุนและรายได้อื่น	517,911	490,538	502,684
กำไรก่อนภาษีเงินได้	747,237	785,236	1,122,684
ภาษีเงินได้	(128,796)	(152,014)	(194,935)
กำไรสุทธิ	618,441	633,222	927,749
สินทรัพย์รวม	20,059,357	19,948,533	18,664,265
หนี้สินรวม	14,701,750	14,992,678	14,099,639
ส่วนของผู้ถือหุ้น	5,357,607	4,955,855	4,564,626
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	498,332	383,998	569,878
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน	(149,788)	(122,775)	(151,353)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(253,700)	(371,700)	(342,200)

หมายเหตุ: งบการเงินมีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ

ต้นทุนในการรับประกันภัยประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นตามที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

		2560	2559	2558
อัตราส่วนสำคัญตามเกณฑ์ คปภ.*				
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย **1)	ร้อยละ	428.4**	395.0	381.0
อัตราส่วนสภาพคล่อง 2)	ร้อยละ	356.2	341.8	281.0
อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยร้าย 3)	ร้อยละ	95.9	94.9	95.8
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อหนี้สินผู้เอาประกันภัย 4)	ร้อยละ	137.5	133.1	117.8
อัตราส่วนจากงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ				
อัตราผลตอบแทนจากการรับประกันภัยต่อเบี้ยประกันภัยร้ายสุทธิ	ร้อยละ	18.8	21.0	22.4
อัตราผลตอบแทนต่อเบี้ยประกันภัยร้ายสุทธิ	ร้อยละ	8.9	9.1	14.2
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เฉลี่ย)	ร้อยละ	12.0	13.3	21.3
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (เฉลี่ย)	ร้อยละ	3.1	3.3	5.1
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	ร้อยละ	58.6	54.6	51.8
อัตราค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อเบี้ยประกันภัยร้ายสุทธิ	ร้อยละ	15.5	16.7	12.9
อัตราส่วนรวม	ร้อยละ	96.8	94.8	87.1
อัตราส่วนหนี้สินจากงบแสดงฐานะการเงิน				
อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	2.74	3.03	3.09
อัตราหนี้สินเงินสำรองเพื่อการเสี่ยงภัยต่อสินทรัพย์รวม	เท่า	0.29	0.30	0.30
อัตราส่วนการเติบโต				
สินทรัพย์รวม	ร้อยละ	0.6	6.9	6.2
เบี้ยประกันภัยร้ายรวม	ร้อยละ	(0.7)	8.9	11.4
เบี้ยประกันภัยร้ายสุทธิ	ร้อยละ	(0.1)	6.6	17.4
กำไรสุทธิ	ร้อยละ	(2.3)	(31.7)	8.4
ข้อมูลต่อหุ้น				
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	บาท	90.81	84.00	77.37
กำไรสุทธิต่อหุ้น	บาท	10.48	10.73	15.72
เงินปันผลต่อหุ้น***	บาท	4.30	4.30	6.30
อัตราการจ่ายเงินปันผล	ร้อยละ	41.0	40.0	40.0
ราคาหุ้น ณ วันสิ้นปี	บาท	140.00	138.50	152.00
ราคาปิดต่อกำไรสุทธิต่อหุ้น	เท่า	13.36	12.90	9.67

หมายเหตุ: * คำนวณตามแนวทางการติดตามและกำกับฐานะการเงินและการดำเนินงานของบริษัทประกันภัยของสำนักงาน

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

** ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2560 (สามารถดูข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้จากเว็บไซต์ของบริษัทที่

<http://www.muangthaiinsurance.com/th/investorrelations/financial-statement>)

*** คณะกรรมการบริษัทเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติการจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี 2560

- 1) ประเมินความสามารถในการรองรับความเสียหายที่ไม่คาดคิดตามเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยง
- 2) ประเมินสินทรัพย์สภาพคล่องต่อสินไหมทดแทน
- 3) ประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องจากการที่บริษัทไม่สามารถจัดเก็บเบี้ยประกันได้
- 4) ประเมินความเพียงพอของสินทรัพย์สำหรับรองรับหนี้สินทั้งหมดจากสัญญาประกันภัย

14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

• คำนิยาม

การวิเคราะห์ต่างๆ ในรายงานคำอธิบายและการวิเคราะห์ของผู้บริหารนี้ ได้ใช้ข้อมูลจากงบการเงินของบริษัท ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของประเทศไทย คำนิยามต่างๆ ที่เกี่ยวกับข้อบัญญัติของธุรกิจประกันภัยที่สำคัญมีดังนี้

เบี้ยประกันภัยค้ำรับ หมายถึง เบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรง ซึ่งยังมีได้ชำระจากผู้เอาประกันภัย ตัวแทนหรือนายหน้า โดยรายการเบี้ยประกันภัยค้ำรับแสดงรายการด้วยมูลค่าสุทธิหลังหักค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ

สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อ หมายถึง สิทธิตามสัญญาสุทธิของผู้เอาประกันภัยต่อภายใต้สัญญาประกันภัยต่อ ได้แก่

• สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการรับประกันภัยต่อซึ่งได้จากการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย และสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ที่เกิดขึ้นจากการรับประกันภัยต่อ โดยรายการสินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อแสดงรายการด้วยมูลค่าสุทธิหลังหักค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ หมายถึง

• เงินค้ำรับจากการรับประกันภัยต่ออันเกิดจากการรับประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยต่อ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้ำรับอื่นๆจากบริษัทประกันภัยต่อ ทั้งนี้แสดงรายการเงินค้ำรับจากการรับประกันภัยต่อด้วยมูลค่าสุทธิหลังหักค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ

• เงินมัดจำที่วางไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย หมายถึง หนี้สินและภาระผูกพันที่บริษัทมีต่อผู้เอาประกันภัยอันเกิดจากสัญญาประกันภัยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

• สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย หมายถึง ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้ตกลงหรือยังไม่ได้รับรายงานและค่าสินไหมทดแทนที่ตกลงแล้วแต่ผู้เอาประกันภัยยังไม่ได้รับไป

• เงินสำรองเบี้ยประกันภัย หมายถึง ภาระผูกพันตามสัญญาประกันภัย ทั้งจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ ซึ่งเป็นจำนวนที่สูงกว่าระหว่างเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และเงินสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดโดยเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หมายถึง เบี้ยประกันวินาศภัยส่วนที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ของบริษัทสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ เงินสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้รับประกันภัยจัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการรับประกันภัยที่ยังมีผลอยู่

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ หมายถึง

• เงินค้างจ่ายให้บริษัทประกันภัยต่ออันเกิดจากการเอาประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อ ค่าสินไหมทดแทนและรายการค้างจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ

• เงินมัดจำที่บริษัทถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ หมายถึง รายได้เนื่องจากการรับประกันภัยโดยตรงและรายได้จากการรับประกันภัยต่อ หักเบี้ยประกันภัยขยกเล็กและส่งคืนผู้เอาประกันภัย หักด้วยเบี้ยประกันภัยจ่ายให้แก่ผู้รับประกันภัยต่อจากการเอาประกันภัยต่อและการเอาประกันภัยต่อช่วงทั้งในประเทศและต่างประเทศ ปรับปรุงด้วยการเปลี่ยนแปลงในเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ หมายถึง ค่าบำเหน็จที่บริษัทได้รับเนื่องในการเอาประกันภัยต่อ และค่าธรรมเนียมอื่นใดที่บริษัทได้รับในการเข้าทำสัญญาประกันภัย

ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ หมายถึง จำนวนเงินค่าเสียหายจากวินาศภัยที่เกิดขึ้นในรอบระยะเวลาบัญชีปัจจุบันซึ่งได้ชำระไปแล้วและยังไม่ได้ชำระ รวมทั้งจำนวนที่คาดว่าจะต้องชำระ หลังจากปรับปรุงด้วยจำนวนรับคืนจากคู่กรณี รายได้จากการจำหน่ายซากทรัพย์ หักด้วยค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ได้รับคืนจากการเอาประกันภัยต่อ และจำนวนเงินที่จ่ายสำหรับการประเมินและจัดการค่าสินไหมทดแทน เช่น เงินที่จ่ายให้แก่ผู้ประเมินภัยหรือผู้สำรวจภัย ค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสินไหมทดแทน รวมถึงค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในฝ่ายจัดการค่าสินไหมทดแทน เป็นต้น

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ หมายถึง ค่านายหน้า ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ที่จ่ายให้ตัวแทนหรือนายหน้าประกันวินาศภัย เนื่องในการชักชวนหรือชี้ช่อง หรือจัดการให้บุคคลได้ทำสัญญาประกันภัยกับบริษัท และค่าบำเหน็จที่บริษัทจ่ายไปเนื่องในการรับประกันภัยต่อ

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น หมายถึง ค่าใช้จ่ายอื่นจากการรับประกันภัย ทั้งนี้ให้รวมทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อมอื่นๆ เกี่ยวกับการรับประกันภัย และรวมถึงเงินสมทบต่างๆที่ได้จ่ายให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กองทุนประกันวินาศภัย กองทุนทดแทนผู้ประสบภัย และเงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้อง

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน หมายถึง ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน

- **วิเคราะห์ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด**

สำหรับปี 2560 ภาพรวมของธุรกิจประกันวินาศภัย เบี้ยประกันภัยรับตรงทั้งหมดมีจำนวน 219,581 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 3,854 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.8 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับตรงจำนวน 12,103 ล้านบาท มีอัตราการเติบโตร้อยละ -0.8 และมีส่วนแบ่งการตลาดเป็นอันดับสี่ ดังที่แสดงในตารางแสดงส่วนแบ่งการตลาดตามข้อมูลสถิติของ สำนักงาน คปภ.

เบี้ยประกันภัยรับรวมของบริษัทประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยรับตรงและเบี้ยประกันภัยรับต่อ โดยในปี 2560 เบี้ยประกันภัยรับรวมทุกประเภทผลิตภัณฑ์มีจำนวน 12,321 ล้านบาท ลดลง 86 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 0.7 มีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิจำนวน 6,948 ล้านบาทลดลงร้อยละ 0.1 จากปีก่อน สัดส่วนการรับประกันความเสี่ยงภัยของบริษัทฯ เองอยู่ที่ร้อยละ 56.4 ลดลงจากปีที่ผ่านมาซึ่งมีอัตราการรับประกันความเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 56.9 เป็นผลมาจากการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อของบริษัทฯ อย่างไรก็ตามบริษัทยังคงให้ความสำคัญกับการบริหารสัดส่วนการรับประกันภัยเพื่อรักษาสมดุลระหว่างความเสี่ยงกับผลตอบแทนที่ได้รับ เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สำหรับปีมีจำนวน 6,968 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 2.4 รายได้ค่าจ้าง และบำเหน็จลดลงจาก

1,637 ล้านบาท เป็น 1,600 ล้านบาท ลดลงจากปีที่ผ่านมาคิดเป็นร้อยละ 2.3 อันเป็นผลจากการได้รับอัตราค่านายหน้าที่ปรับลดลงในบางผลิตภัณฑ์

ในปี 2560 บริษัทมีค่าสินไหมทดแทนสุทธิจำนวน 4,082 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนสินไหมร้อยละ 58.6 ของเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ อัตราส่วนสินไหมสำหรับปี 2559 มีอัตราร้อยละ 54.6 การเพิ่มขึ้นของสินไหมในปี 2560 เป็นผลจากการบันทึกสินไหมประกันภัยรถยนต์ ที่เกิดจากอุทกภัยในช่วงไตรมาสที่สองและไตรมาสที่ 4 ของปี 2560 รวมทั้งจำนวนสินไหมประกันภัยรถยนต์ที่มีจำนวนที่เพิ่มสูงขึ้นด้วย ในส่วนของค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นและค่าใช้จ่ายดำเนินงานลดลง 141 ล้านบาทเนื่องจากมีรายได้ค่าจ้างและบำเหน็จจากการประกันภัยต่อเพิ่มขึ้นรวมทั้งการกลับรายการหนี้สงสัยจะสูญจากการรับชำระเงินจากลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

กำไรสุทธิประจำปี 2560 ของบริษัทตามงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จมีจำนวน 618 ล้านบาทลดลงจากปี 2559 จำนวน 15 ล้านบาท หรืออัตราร้อยละ 2.3 ส่วนรายได้และกำไรจากการลงทุนมีจำนวนสูงกว่าปีก่อนจำนวน 32.5 ล้านบาท หรืออัตราร้อยละ 7.0 รายได้ดังกล่าวส่วนใหญ่เกิดจากรายได้ดอกเบี้ยรับของพันธบัตรและหุ้นกู้ กำไรจากการขายเงินลงทุนประเภทกองทุนอสังหาริมทรัพย์และกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์

การรับประกันภัยแต่ละประเภท

ข้อมูลตามการรับประกันภัยในแต่ละประเภทผลิตภัณฑ์มีดังนี้

รายการ	อัคริภย	ทะเลและขนส่ง	รถยนต์	อุบัติเหตุส่วนบุคคล	เบ็ดเตล็ด	รวม	
	2560 ล้านบาท	2560 ล้านบาท	2560 ล้านบาท	2560 ล้านบาท	2560 ล้านบาท	2560 ล้านบาท	Change (%)
เบี้ยประกันภัยรับรวม	1,245	147	6,335	2,259	2,335	12,321	(0.69)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	864	66	3,987	1,408	623	6,948	(0.09)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	857	62	4,009	1,416	624	6,968	2.41
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	122	25	758	302	393	1,600	(2.20)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย*	476	47	4,748	1,287	707	7,265	4.05
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	503	40	19	431	310	1,303	(10.63)

รายการ	อัคริภย	ทะเลและขนส่ง	รถยนต์	อุบัติเหตุส่วนบุคคล	เบ็ดเตล็ด	รวม	
	2559 ล้านบาท	2559 ล้านบาท	2559 ล้านบาท	2559 ล้านบาท	2559 ล้านบาท	2559 ล้านบาท	Change (%)
เบี้ยประกันภัยรับรวม	1,213	139	6,602	2,297	2,156	12,407	8.88
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	849	45	4,033	1,407	620	6,954	6.57
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	966	48	3,796	1,385	609	6,804	12.21
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	114	29	829	325	339	1,636	12.49
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย*	449	54	4,375	1,393	711	6,982	15.29
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	631	23	250	317	237	1,458	(0.31)

รายการ	อัคริภักย์	ทะเลและขนส่ง	รถยนต์	อุบัติเหตุส่วนบุคคล	เบ็ดเตล็ด	รวม	
	2558	2558	2558	2558	2558	2558	Change
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	(%)
เบี้ยประกันภัยรับรวม	1,248	168	5,855	2,172	1,952	11,396	11.37
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,089	65	3,462	1,340	569	6,525	17.44
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	1,095	65	3,113	1,260	530	6,063	15.69
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	43	34	776	308	294	1,455	13.05
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย*	494	73	3,722	1,304	463	6,056	20.19
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	644	26	167	264	361	1,462	(1.82)

* ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย ประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ตามที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับรวมของผลิตภัณฑ์ประกันภัยอัคริภักย์จำนวน 1,245 ล้านบาทในปี 2560 เพิ่มขึ้นจากปี 2559 คิดเป็นร้อยละ 2.6 จากการติดตามงานต่ออายุของบริษัททำให้ยอดเบี้ยฯ กรมธรรม์ในช่องทางธนาคารสำหรับสินเชื่อบ้านรายย่อยเพิ่มขึ้น เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 864 ล้านบาท เบี้ยประกันที่ถือเป็นรายได้สุทธิและรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จมีจำนวน 857 ล้านบาทและ 122 ล้านบาท ตามลำดับ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 27 ล้านบาท โดยเป็นไปตามการเพิ่มสูงขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับรวม โดยรวมการรับประกันอัคริภักย์มีกำไรจากการรับประกันภัย 503 ล้านบาท

การรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง มีเบี้ยประกันภัยรับรวมจำนวน 147 ล้านบาท โดยมียอดขายใกล้เคียงกับปีก่อน เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิมีจำนวน 62 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 จำนวน 14 ล้านบาท หรืออัตราร้อยละ 29 ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยมีจำนวน 47 ล้านบาทและกำไรจากการรับประกันภัยมีจำนวน 40 ล้านบาท โดยสูงกว่าปีก่อนจำนวน 17 ล้านบาท หรืออัตราร้อยละ 74

การประกันภัยรถยนต์ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 6,335 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4.0 ซึ่งเป็นผลมาจากการบริหารจัดการในการเลือกพิจารณาการรับงาน โดยพิจารณาจากคุณภาพของลูกค้า ค่านายหน้ารับในการทำประกันภัยต่อของมีจำนวน 758 ล้านบาทลดลงสอดคล้องกับยอดเบี้ยประกันภัยรับ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยที่เพิ่มขึ้นจำนวน 373 ล้านบาทมาจากค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มสูงขึ้นจากจำนวนรายการสินไหมทดแทนที่เพิ่มสูงขึ้นมาก กำไรจากการรับประกันภัยลดลงจากปีก่อน 231 ล้านบาท

การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 2,259 ล้านบาท โดยมีจำนวนลดลงกว่าปีก่อนเล็กน้อย เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิมีจำนวน 1,416 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 31 ล้านบาท หรืออัตราร้อยละ 2.2 รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จรับของผลิตภัณฑ์มีจำนวน 302 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยลดลงจากปี 2559 จำนวน 106 ล้านบาท หรืออัตราร้อยละ 7.6 ดังนั้นในปี 2560 กำไรจากการรับประกันภัยของผลิตภัณฑ์นี้มีจำนวน 431 ล้านบาทเพิ่มขึ้น 114 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 36 จากปีที่ผ่านมา

บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับจากผลิตภัณฑ์เบ็ดเตล็ด 2,335 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปีก่อนในช่องทางการขายตรง เบี้ยประกันภัยรับสุทธิมีจำนวน 623 ล้านบาท รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จรับของผลิตภัณฑ์มีจำนวน 393 ล้านบาทคิดเป็นอัตราร้อยละ 23.0 จากเบี้ยประกันภัยต่อซึ่งสูงกว่าปี 2559 เล็กน้อย ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปี 2560 มีจำนวน 707 ล้านบาทลดลงจากปี 2559 เล็กน้อย กำไรจากการรับประกันภัยจากผลิตภัณฑ์นี้มีจำนวน 310 ล้านบาทโดยเพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 73 ล้านบาท เนื่องจากในปี 2559 มีสินไหมรายใหญ่ที่เกิดจากอุบัติเหตุทั่วไปและ ภัยธรรมชาติ

ต้นทุนในการรับประกันภัย

ต้นทุนในการรับประกันภัยประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จและค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ในปี 2560 บริษัทมีต้นทุนในการรับประกันภัยจำนวน 7,265 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจำนวน 283 ล้านบาทจากปี 2559 อัตราส่วนค่าใช้จ่ายดังกล่าวต่อเบี้ยประกันภัยรับรวมในปี 2017 คิดเป็นร้อยละ 58.9 เพิ่มขึ้นจากปี 2559 ซึ่งมีอัตราร้อยละ 56.3 การเพิ่มขึ้นเนื่องจากบริษัทบันทึกสินไหมทดแทนที่มีปริมาณที่เพิ่มสูงขึ้น

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าจ้างและค่าบำเหน็จลดลงจำนวน 33 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 1.6 เป็นไปในทิศทางเดียวกับการลดลงของเบี้ยประกันภัยรับรวม ทั้งนี้ อัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จของอุตสาหกรรมโดยทั่วไปอยู่ระหว่างร้อยละ 12 ถึง 23 โดยบริษัทมีค่าเฉลี่ยของค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่อัตราร้อยละ 16.0 ในปี 2560 ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นประกอบด้วยค่าสำรวจภัยก่อนการรับประกัน ค่าบริการข้อมูล ค่าพัฒนาผลิตภัณฑ์และระบบ ค่าใช้จ่ายสำหรับประชาสัมพันธ์กระตุ้นการขายผลิตภัณฑ์ผ่านสื่อ ตลอดจนค่าใช้จ่ายทางกฎหมายจากการรับประกันภัย ในปี 2560 บริษัทมีค่าใช้จ่ายดังกล่าวจำนวน 1,211 ล้านบาทลดลงจากปี 2559 จำนวน 51 ล้านบาท

การลงทุน

บริษัทมีรายได้และกำไรจากการลงทุนสุทธิจำนวน 498 ล้านบาทโดยรายได้ส่วนใหญ่มาจากดอกเบี้ย เงินปันผลรับ และกำไรจากการลงทุน กำไรจากเงินลงทุนมาจากการขายเงินลงทุนประเภทกองทุนอสังหาริมทรัพย์ และกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนประจำปีคิดเป็นร้อยละ 4.6 รายละเอียดของรายได้ และสินทรัพย์ลงทุนจำแนกตามวัตถุประสงค์และประเภทของหลักทรัพย์มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท	2560	ร้อยละ %	2559	ร้อยละ %	2558	ร้อยละ %
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	369.99	74.30	353.29	75.90	346.86	73.58
กำไรจากเงินลงทุน	127.99	25.70	112.17	24.10	124.57	26.42
รวม	497.98	100.00	465.46	100.00	471.43	100.00
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนร้อยละ		4.59		4.52		5.09
เงินลงทุนเพื่อขาย	7,290.25	67.95	6,848.10	65.68	5,942.18	63.22
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	3,370.94	31.42	3,509.27	33.66	3,399.17	36.17
เงินลงทุนทั่วไป	55.03	0.51	56.08	0.54	42.28	0.45
เงินให้กู้ยืมสุทธิ	12.17	0.11	13.54	0.13	15.35	0.16

รวมสินทรัพย์ลงทุน	10,728.39	100.00	10,426.99	100.00	9,398.98	100.00
พันธบัตร	2,700.87	25.17	2,886.75	27.69	2,785.44	29.64
หุ้นกู้	3,221.06	30.02	2,915.52	27.96	2,355.67	25.06
หุ้นทุน	1,567.21	14.61	1,178.17	11.30	989.47	10.53
หน่วยลงทุน	2,306.58	21.50	2,252.90	21.61	2,127.12	22.63
หลักทรัพย์อื่น	865.47	8.07	1,124.03	10.78	1,083.65	11.53
เงินลงทุนทั่วไป	55.03	0.51	56.08	0.54	42.28	0.45
เงินให้กู้ยืมสุทธิ	12.17	0.11	13.54	0.13	15.35	0.16
รวมสินทรัพย์ลงทุน	10,728.39	100.00	10,426.99	100.00	9,398.98	100.00

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายอื่น

บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายอื่นของปี 2560 จำนวน 1,074 ล้านบาท ลดลงจากปี 2559 จำนวน 90 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานดังกล่าวประกอบไปด้วย ค่าใช้จ่ายด้านพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายจากการรับประกันภัยและการจัดการสินไหมทดแทนจำนวน 615 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยจำนวน 88 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย ค่าโฆษณา ค่าสาธารณูปโภค ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ ค่าใช้จ่ายสาขาย่อยและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ อีกจำนวน 371 ล้านบาท

ภาษีเงินได้

บริษัทมีภาษีเงินได้จำนวน 129 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 17.2% ของกำไรก่อนภาษี อัตราภาษีดังกล่าวต่ำกว่าอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลตามประมวลรัษฎากรที่อัตราร้อยละ 20 เนื่องจากมีรายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษี ส่วนใหญ่เป็นรายได้จากเงินปันผลรับจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์

กระแสเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจำนวน 434 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปี 2559 จำนวน 95 ล้านบาท เกิดจากรายการในกิจกรรมดังต่อไปนี้

กระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 498 ล้านบาท ประกอบด้วยกระแสเงินสดรับค่าเบี้ยประกันภัยจำนวน 12,239 ล้านบาท ดอกเบี้ยรับ เงินปันผลรับ รายได้จากการลงทุนอื่น รายได้อื่น เงินฝากสถาบันการเงิน และเงินให้กู้ยืมอีกจำนวน 705 ล้านบาท กระแสเงินสดจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ ค่าสินไหมทดแทน ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภาษีเงินได้ และ เงินลงทุนในหลักทรัพย์รวมจำนวน 12,444 ล้านบาท

กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 150 ล้านบาทเพื่อการลงทุนในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์เพื่อใช้เป็นสถานที่ทำการของบริษัท

กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 254 ล้านบาท เพื่อจ่ายเงินปันผลในระหว่างปี

การวิจัยและการพัฒนา

ในปี 2560 บริษัทได้มีการออกผลิตภัณฑ์ใหม่อย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าตามช่องทางการขายต่างๆ นอกจากนี้บริษัทยังได้มีการพัฒนานวัตกรรมใหม่ผ่านช่องทางที่จะให้บริการลูกค้า และผู้บริโภคด้านการประกันภัยในรูปแบบดิจิทัล ทั้งในรูปแบบแอปพลิเคชัน และระบบออนไลน์ต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะตลาดที่เปลี่ยนไปในเชิงดิจิทัลมากขึ้น และเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย Thailand 4.0 ของภาครัฐ

บริษัทมีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการ ผ่านเว็บไซต์ <https://www.mticonnect.com/Ecommerce> ซึ่งเป็นช่องทางการให้บริการที่รองรับธุรกรรมออนไลน์ ทั้งทางด้านการซื้อ หรือ การต่ออายุกรมธรรม์เดิมที่ซื้อผ่านออนไลน์พร้อมชำระเงินได้ทันที และ พัฒนาการให้บริการสินไหมทดแทนทั้งประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ในการให้คำปรึกษาค้นหาข้อมูลรถยนต์ หรือ โรงพยาบาลในเครือของบริษัท รวมถึง เพื่อให้ลูกค้ากลุ่มใหม่ๆ เช่น กลุ่มเจนวายและเจนแซด ที่มีความต้องการในการค้นหา ข้อมูลเพื่อ ซื้อประกันภัยให้ตนเอง หรือคนในครอบครัวที่สามารถดำเนินการได้ด้วยตนเองอย่างรวดเร็ว และสะดวกยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทยังได้พัฒนาระบบ e-Service ให้ลูกค้าสามารถใช้บริการธุรกรรมได้ด้วยตนเอง เพื่อค้นหาข้อมูลการ ประกันของตนเองที่ทำไว้กับบริษัท ค้นหาจุดบริการ อีกทั้งลูกค้าหรือผู้ติดต่อสามารถสอบถามข้อมูลได้ผ่านระบบ Call Center ที่มี การพัฒนาและเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลภายใน สร้างความสะดวกให้แก่ผู้ติดต่อในการติดต่อครั้งเดียว

ในปีที่ผ่านมา บริษัทได้เริ่มทำโครงการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อศึกษาพฤติกรรมในการขับขี่และเพิ่มความปลอดภัยในการ ขับขี่ ภายใต้อชื่อ “MuangThai iDrive” โดยเป็นแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟนที่ไม่เพียงแต่จะบันทึกระยะเวลาและเวลาที่ผู้ขับขี่ได้ขับขี่ รถยนต์ แต่ยังสามารถระบุและให้คะแนนพฤติกรรมในการขับขี่ด้วยว่าขับขี่ปลอดภัยมากน้อยเพียงใด โดยร่วมกับบริษัท Inzura จาก ประเทศอังกฤษในการพัฒนาแอปพลิเคชันดังกล่าว โครงการนี้ถือเป็นนวัตกรรมใหม่ที่สำคัญในอุตสาหกรรมประกันภัยรถยนต์ และ ยังได้รับการอนุมัติให้เป็นหนึ่งในโครงการทดสอบนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการให้บริการสำหรับธุรกิจประกันภัย (Insurance Regulatory Sandbox) ของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) อีกด้วย

นอกจากนี้ บริษัทยังมีการพัฒนาในเรื่องช่องทางการชำระเงิน โดยเปิดให้มีบริการรับค่าสินไหมผ่านแคชเชียร์เซอร์วิส (MTI Claim 4 Cash) โดยบริษัทฯ เป็นเจ้าแรกของบริษัทประกันวินาศภัยที่ให้บริการผู้เอาประกันภัยรับค่าสินไหมผ่านแคชเชียร์เซอร์วิสใน ร้าน 7-Eleven โดยเริ่มจากการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (P.A.)