

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี และรายงานประจำปี 2564

(แบบ 56-1 One Report)

บมจ. ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป



**แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี และ
รายงานประจำปี 2564** (แบบ 56-1 One Report)
บริษัท ทีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)



สารบัญ

หน้า

รายงานจากคณะกรรมการ

1

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

- | | |
|---|----|
| 1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท | 3 |
| 2. การบริหารจัดการความเสี่ยง | 37 |
| 3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน | 57 |
| 4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ | 66 |
| 5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น | 81 |

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

- | | |
|---|-----|
| 6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ | 82 |
| 7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ
คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่นๆ | 87 |
| 8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ | 113 |
| 9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน | 139 |

ส่วนที่ 3 งบการเงิน (งบการเงินย้อนหลัง 3 ปี)

144

เอกสารแนบ

- | | | |
|-------------|--|-----|
| เอกสารแนบ 1 | รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมาย
ให้รับผิดชอบสูงสุดในรายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรง
ในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการบริษัท | 153 |
| เอกสารแนบ 2 | รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย | 179 |
| เอกสารแนบ 3 | รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน และ
หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท | 183 |
| เอกสารแนบ 4 | ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน | 185 |
| เอกสารแนบ 5 | นโยบายและแนวปฏิบัติกำกับการกำกับดูแลกิจการ ฉบับเต็ม และจรรยาบรรณธุรกิจ
ฉบับเต็มของบริษัทได้จัดทำ | 186 |
| เอกสารแนบ 6 | รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ | 187 |
| เอกสารแนบ 7 | รายงานคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ | 190 |
| เอกสารแนบ 8 | รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน | 200 |
| เอกสารแนบ 9 | รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม | 201 |

รายงานจากคณะกรรมการ

ในปี 2564 เศรษฐกิจภายในประเทศเริ่มฟื้นตัวจากการที่ภาครัฐเริ่มผ่อนคลายมาตรการปิดเมืองและเปิดประเทศรับนักท่องเที่ยวในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี อันเป็นผลมาจากการฉีดวัคซีนที่ครอบคลุมมากขึ้นในช่วงครึ่งปีหลัง อย่างไรก็ตาม ภาพรวมเศรษฐกิจของปียังคงอ่อนแอด้วยอัตราการเติบโตที่ร้อยละ 1.6 และอัตราเงินเฟ้อที่ร้อยละ 1.2 การบริโภคภายในประเทศยังคงชะลอตัวจากผลกระทบของการระบาด แม้ว่าจะมีมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจจากทางภาครัฐในหลากหลายรูปแบบ การลงทุนภาคเอกชนหยุดนิ่งจากการระบาดในเขตอุตสาหกรรมและเขตก่อสร้าง และภาคการท่องเที่ยวที่เคยเป็นตัวขับเคลื่อนหลักของเศรษฐกิจยังคงซบเซา ในขณะที่ภาคการส่งออกกลับเติบโตอย่างแข็งแกร่งจากความต้องการของประเทศคู่ค้าที่สูงขึ้นและเงินบาทที่อ่อนค่าลง

ปีที่ผ่านมา ทิสโก้พยายามรักษาความสมดุลระหว่างการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบ และพัฒนากลยุทธ์ทางธุรกิจเพื่อรักษาอัตราผลตอบแทนไว้ในระดับสูงและควบคุมค่าใช้จ่าย ทำให้สามารถสร้างผลกำไรที่ 6,785 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.9 จากปีก่อนหน้า จากความเชี่ยวชาญในธุรกิจตลาดทุน และควบคุมคุณภาพสินทรัพย์โดยการปล่อยสินเชื่ออย่างระมัดระวัง ทำให้สินเชื่อยังคงหดตัวลงร้อยละ 9.7 จากปีก่อนหน้า อย่างไรก็ตาม ทิสโกยังคงให้ความสำคัญกับการลงทุนพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรองรับธุรกิจที่ทิสโก้มีความเชี่ยวชาญ และเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมของธุรกิจธนาคารและอุตสาหกรรม

ในธุรกิจหลักของธนาคาร คุณภาพสินเชื่อของทิสโก้ปรับตัวดีขึ้น โดยหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ปรับลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 2.4 ของสินเชื่อรวม และมีอัตราเงินสำรองต่อหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Loan Loss Coverage) ในระดับสูงถึงร้อยละ 237 ทำให้ทิสโก้มีความพร้อมในการรองรับความเสี่ยงในอนาคต ทั้งนี้ ทิสโก้ได้ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบในหลากหลายรูปแบบอย่างต่อเนื่องรวมถึงโครงการปรับโครงสร้างหนี้ที่ยั่งยืน “คืนรถจบหนี้” ในปี 2564 ที่ช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 และไม่สามารถชำระหนี้ได้ ให้สามารถลดภาระหนี้สินของตนลงได้โดยไม่เสียประวัติเครดิต

ปี 2564 เป็นปีที่การดำเนินงานด้านธุรกิจตลาดทุนประสบความสำเร็จอย่างสูง โดยธุรกิจจัดการกองทุนของทิสโก้ประสบความสำเร็จอย่างโดดเด่นในการสร้างผลตอบแทนให้กับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่บริหาร รวมถึงการออกกองทุนรวมตามแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของโลก (Megatrend) ซึ่งทำให้สินทรัพย์ภายใต้การบริหารของทิสโก้เติบโตถึงร้อยละ 13 จากปีก่อนหน้า เป็นผลให้ บลจ.ทิสโก้ได้รับรางวัล “บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนดีเด่น” จาก SET Award 2021 รางวัล “Best Asset Management Company” จาก International Finance Awards 2021 และรางวัล “Decade of Excellence – Provident Fund Management Thailand 2021” จาก Global Banking and Finance Review ซึ่งเป็นเครื่องยืนยันถึงความไว้วางใจจากลูกค้าอย่างยาวนาน โดยครองส่วนแบ่งตลาดเป็นอันดับ 1 ในธุรกิจกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ธุรกิจด้านวาณิชธนกิจของทิสโกก็ประสบความสำเร็จอย่างสูงเช่นกัน โดยเป็นหนึ่งในผู้นำการจัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่ายหุ้นเป็นครั้งแรก (IPO) ของบริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) หรือ OR ซึ่งเป็นดีลที่ใหญ่ที่สุดในปี 2564 ในขณะเดียวกัน ธุรกิจหลักทรัพย์ของทิสโกก็มีผลงานที่โดดเด่นจากจำนวนบัญชีและมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์ที่เพิ่มขึ้น ในภาวะที่ความเชื่อมั่นของนักลงทุนเริ่มคลี่คลายและกระแสเงินลงทุนไหลกลับเข้ามาในตลาดเพื่อแสวงหาผลตอบแทน (Search-for-yield) โดยได้รับความไว้วางใจจากนักลงทุนด้วยบทวิเคราะห์และบริการให้คำปรึกษาที่มีคุณภาพและรวดเร็ว และตอกย้ำด้วยการที่ บล.ทิสโก้ได้รับรางวัล “Best Domestic Brokerage in Thailand” 2021 จาก Asiamoney

จากผลการดำเนินงานที่ยอดเยี่ยมของทิสโก้ ที่สามารถสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น (ROAE) ในระดับสูงถึงร้อยละ 16.8 และมีฐานะทางการเงินที่มั่นคงด้วยระดับเงินกองทุนที่สูงถึงร้อยละ 25 ทำให้ทิสโก้ได้รับรางวัล “บริษัทจดทะเบียนด้านผลการดำเนินงานดีเด่น” จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ทิสโกยังได้รับการจัดเข้าเป็นหลักทรัพย์ในกลุ่ม ESG 100 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 และเป็น “หุ้นยั่งยืน” (Thailand Sustainability Investment - THSI) เป็นปีที่ 5 จากความตั้งใจที่จะสร้างมูลค่าที่ยั่งยืนแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นการให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการ การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน และกิจกรรมการพัฒนายั่งยืน

เช่น การให้ความรู้ทางการเงินเพื่อแก้ปัญหาการเป็นหนี้เกินตัวและสร้างความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว รวมถึงให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบในช่วงวิกฤตการณ์โรคระบาด

อีกหนึ่งรางวัลที่ทิสโก้ภาคภูมิใจเป็นพิเศษ ก็คือรางวัลสำหรับความเป็นเลิศในเรื่องการดูแลและพัฒนาพนักงาน “Best Employer Thailand Award 2021” จาก Kincentric Thailand ที่มอบให้แก่บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป และบริษัท ไฮเวย์ ซึ่งเป็นบริษัทย่อย จากนโยบายของทิสโก้ที่ต้องการเป็น “องค์กรแห่งความสุข” ด้วยความเชื่อว่า ทรัพยากรบุคคลเป็นตัวขับเคลื่อนหลักที่จะนำพาองค์กรไปสู่จุดมุ่งหมาย และสิ่งที่เป็นเครื่องยืนยันถึงความสำเร็จได้ดีที่สุด ก็คือความพึงพอใจของพนักงาน ความมีส่วนร่วมของพนักงาน และการรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่สร้างแรงบันดาลใจให้กับพนักงาน

เพื่อปรับตัวและตอบสนองความต้องการของลูกค้าในการดำเนินธุรกิจดิจิทัล ทิสโก้ได้ปรับปรุงโครงสร้างทางเทคโนโลยีและพัฒนานวัตกรรมต่างๆ เพื่อให้บริการลูกค้าผ่านช่องทางดิจิทัลบนคลาวด์แพลตฟอร์มอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็น การปรับปรุงโมบายแบงก์กิ้งแอปพลิเคชัน “TISCO My Wealth” ให้มีบริการให้คำปรึกษาทางการเงินและการลงทุนที่ครบวงจร เพิ่มเติมจากบริการธุรกรรมทางการเงินขั้นพื้นฐาน ด้วยแนวคิดแบบ “Hybrid Advisory” การพัฒนาแพลตฟอร์มการซื้อขาย (e-Marketplace) และแอปพลิเคชันในการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าและคู่ค้าซึ่งจะปรับเปลี่ยนวิธีการขายและให้บริการลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ และแพลตฟอร์มสนับสนุนการวางแผนทางการเงิน การออม และการบริหารหนี้ “Freedom” ซึ่งเป็นพัฒนาการที่โดดเด่นที่จะช่วยเหลือลูกค้าให้มีอิสรภาพทางการเงิน และบรรลุแผนการเกษียณอย่างประสบความสำเร็จ

ก้าวเข้าสู่ปี 2565 ท่ามกลางความไม่แน่นอนจากการระบาดและเศรษฐกิจที่เริ่มฟื้นตัวอย่างช้าๆ ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ยังคงเผชิญกับความท้าทายต่างๆ ที่สำคัญ โดยเฉพาะความกดดันด้านคุณภาพสินทรัพย์ จากลูกหนี้จำนวนมากที่อยู่ในมาตรการช่วยเหลือและความสามารถในการชำระหนี้ยังประปราย แต่ธนาคารพาณิชย์ส่วนใหญ่ก็ได้เพิ่มระดับการกันสำรองเพื่อรองรับความเสี่ยงไว้แล้ว และหลายแห่งได้เริ่มขยายธุรกิจผ่านช่องทางดิจิทัล รวมถึงการปรับตัวเข้าสู่ธุรกิจเทคโนโลยีเพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันและอยู่รอดภายใต้เทคโนโลยีใหม่และสภาพแวดล้อมของตลาดที่เปลี่ยนแปลงหลังโควิด

ทิสโก้จะยังคงมุ่งเน้นการดำเนินงานที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้ากลุ่มต่างๆ ในธุรกิจที่ทิสโก้มีความเชี่ยวชาญ เพื่อสร้างการเติบโตในธุรกิจหลักที่คาดว่าจะสามารถฟื้นตัวได้ตามอุปสงค์ที่เพิ่มขึ้นของลูกค้าและความกดดันในด้านคุณภาพสินทรัพย์เริ่มคลายลงหลังจากการระบาดเริ่มชะลอตัว โดยจะยังคงรักษานโยบายการดำเนินธุรกิจที่รอบคอบระมัดระวังและสร้างผลตอบแทนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Adjusted Return) ที่เหมาะสม เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคตจากสภาวะตลาดที่ยังมีความผันผวน

ในโอกาสนี้ คณะกรรมการขอขอบคุณผู้ถือหุ้น ลูกค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ ที่ให้การสนับสนุนและมอบความเชื่อมั่นไว้วางใจในการดำเนินงานของทิสโก้มาโดยตลอด และขอขอบคุณคณะผู้บริหารและพนักงานเป็นพิเศษ ในความเสียสละ ทุ่มเท และมุ่งมั่นที่มีให้แก่บริษัทตลอดมา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงเวลาอันยากลำบาก และมั่นใจเป็นอย่างยิ่งว่า ด้วยความร่วมมือกันของทุกฝ่ายและด้วยความมุ่งมั่นในการทำงานอย่างมืออาชีพ ทิสโก้จะสามารถเอาชนะอุปสรรคต่างๆ ในอนาคต และสร้างผลการดำเนินงานที่ยั่งยืนในปีต่อไป

คณะกรรมการ

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ประวัติความเป็นมา

ทิสโก้ ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2512 มีสถานะเป็นบริษัทเงินทุนแห่งแรกในประเทศไทย โดยมี Bankers Trust New York ธนาคารพาณิชย์ชั้นนำเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ เพื่อประกอบธุรกิจลักษณะ “Investment Bank” เช่นเดียวกับในต่างประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของเศรษฐกิจไทยที่กำลังเติบโตอย่างรวดเร็วในขณะนั้น และตราสัญลักษณ์ “TISCO” พัฒนามาจากคำย่อของชื่อเต็มในภาษาอังกฤษ ที่ชื่อว่า Thai Investment and Securities Company Limited

ทิสโก้เป็นบริษัทแรกในประเทศไทยที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจเงินทุนหลักทรัพย์ จากกระทรวงการคลังในปี 2516 นอกจากนี้ บริษัทยังเป็นหนึ่งในสมาชิกผู้ร่วมก่อตั้งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้เข้าจดทะเบียนเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปี 2526 และเติบโตอย่างมั่นคงเป็นสถาบันการเงินชั้นนำที่ให้บริการทางการเงินและการลงทุน ตลอดจนมีบทบาทโดดเด่นในการมีส่วนร่วมในการพัฒนาตลาดเงินและตลาดทุนของประเทศไทย ทิสโก้ได้รับอนุมัติให้ยกสถานะเป็นธนาคารพาณิชย์เต็มรูปแบบและเปิดให้บริการธนาคารในปี 2548 ภายใต้ชื่อ ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) ในปี 2552 ทิสโก้ประสบความสำเร็จในการปรับโครงสร้างการถือหุ้นเป็นรูปแบบบริษัทโฮลดิ้ง โดยได้จัดตั้งบริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีสถานะเป็นบริษัทมหาชนที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์เป็นบริษัทแม่ แทนธนาคารทิสโก้ ตามเกณฑ์กำกับดูแลกิจการแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย

ปัจจุบันบริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) และไม่มีการประกอบธุรกิจอื่นใด มีธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทแกนของกลุ่ม ให้บริการทางการเงินหลากหลายรูปแบบทั้งธุรกิจธนาคารพาณิชย์และสินเชื่อ รวมถึงธุรกิจตลาดทุน

ภาวะเศรษฐกิจไทยปี 2564 และแนวโน้มปี 2565

ในปี 2564 การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ยังคงยืดเยื้อและส่งผลกระทบต่อกิจกรรมเศรษฐกิจทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทย ภาครัฐมีความจำเป็นต้องบังคับใช้มาตรการควบคุมการแพร่ระบาดเพื่อสกัดการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ติดเชื้อและผู้เสียชีวิต ซึ่งส่งผลให้รายได้ของประชาชนและภาคธุรกิจลดลง ขณะที่หนี้ครัวเรือนปรับตัวเพิ่มขึ้น ในขณะเดียวกันภาครัฐออกมาตรการเยียวยาและฟื้นฟูเศรษฐกิจ โดยออกโดยออกพระราชกำหนด (พ.ร.ก.) ให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินฯ เพิ่มเติม มูลค่า 5 แสนล้านบาท เพื่อชดเชยผลกระทบจากการแพร่ระบาดให้แก่ประชาชนและภาคธุรกิจ นอกจากนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ยังคงดำเนินนโยบายการเงินแบบผ่อนคลายเป็นปกติและคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายไว้ในระดับต่ำตลอดทั้งปี 2564

เศรษฐกิจโลกมีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่องในปี 2565 ภายใต้การฉีดวัคซีนที่มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นในหลายประเทศทั่วโลก ซึ่งช่วยหนุนการเปิดกิจกรรมเศรษฐกิจให้ทยอยกลับเข้าสู่ภาวะปกติ ในขณะที่นโยบายการเงินการคลังโดยรวมยังคงผ่อนคลายเป็นปกติ สำหรับเศรษฐกิจไทย มีแนวโน้มขยายตัวดีขึ้นตามการทยอยเปิดกิจกรรมเศรษฐกิจหลังจากที่การแจกจ่ายวัคซีนมีความคืบหน้ามากขึ้น และการเปิดรับนักท่องเที่ยวต่างชาติที่จะช่วยให้การใช้จ่ายในประเทศและกิจกรรมภาคการท่องเที่ยวกลับมาฟื้นตัวได้ดีขึ้น อย่างไรก็ตาม นักท่องเที่ยวมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างค่อยเป็นค่อยไปตามนโยบายด้านการท่องเที่ยวของประเทศ ต้นทางที่ยังคงระมัดระวังอยู่มาก ในขณะเดียวกันภาครัฐจะออกมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจในประเทศอย่างต่อเนื่องภายใต้ พ.ร.ก. ให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินฯ เพิ่มเติม ด้านนโยบายการเงิน ธปท. มีแนวโน้มที่จะดำเนินนโยบายการเงินอย่างผ่อน

คล้ายเพื่อสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจในระยะข้างหน้า โดยจะมุ่งเน้นการเสริมสภาพคล่องและการปรับโครงสร้างหนี้ให้กับภาคเอกชนเป็นสำคัญ ทั้งนี้ คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวร้อยละ 3.3 ในปี 2565 จากระดับขยายตัวร้อยละ 1.6 ในปี 2564 อย่างไรก็ดี มองไปข้างหน้า เศรษฐกิจยังคงรายล้อมไปด้วยปัจจัยเสี่ยง อาทิ สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ที่ยังมีความไม่แน่นอนสูง อีกทั้งปัญหาห่วงโซ่อุปทานเกิดภาวะชะงักงัน (Supply disruption) ที่ยังยืดเยื้อและปัญหาเงินเฟ้อที่ขยายตัวในระดับสูง ซึ่งทำให้เศรษฐกิจยังโน้มเอียงไปทางด้านต่ำมากกว่าด้านสูง

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมขององค์กร

เพื่อเป็นทิศทางและเป้าหมายที่เป็นหนึ่งเดียวกันของทั้งกลุ่ม กลุ่มทิสโก้กำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) และค่านิยม (Value) ขององค์กรอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร วิสัยทัศน์ คือ ภาพความมุ่งหวังสูงสุดที่องค์กรต้องการบรรลุ พันธกิจ คือ ภารกิจและหลักปฏิบัติที่องค์กรยึดถือในการดำเนินธุรกิจ ส่วนค่านิยมหลัก คือ หลักการร่วมกันที่ผู้บริหารและพนักงานใช้ดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย

วิสัยทัศน์ “สร้างโอกาสให้ชีวิต”

พันธกิจ “ทิสโก้เป็นองค์กรแห่งการเติบโตอย่างมีคุณภาพ ที่มุ่งเน้นการนำเสนอผลิตภัณฑ์การเงินอันมีคุณค่าให้กับลูกค้าด้วยความเชี่ยวชาญอย่างเป็นผู้รู้และมืออาชีพ ทิสโก้มุ่งมั่นที่จะขยายบริการให้ครอบคลุมความต้องการของลูกค้าในทุกพื้นที่ โดยให้ความสำคัญกับการริเริ่มสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์การเงินใหม่ๆ และการให้คำแนะนำที่สร้างสรรค์โอกาสทางการเงินของลูกค้าในทุกช่วงของชีวิต การพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องและการลงทุนในเทคโนโลยีชั้นนำคือหัวใจของบริการที่มีประสิทธิภาพและเชื่อถือได้ของเรา ทิสโก้ยึดมั่นในวัฒนธรรมองค์กรที่ซื่อสัตย์ ยุติธรรม และโปร่งใส เพื่อสร้างสรรค์คุณค่าอย่างยั่งยืนเพื่อลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสังคม”

ค่านิยมขององค์กร กลุ่มทิสโก้มีค่านิยมองค์กร ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญของการให้บริการแก่ลูกค้า และเป็นคุณค่าที่มุ่งปลูกฝังแก่พนักงานทุกคน โดยการปฐมนิเทศ การฝึกอบรม และหลักเกณฑ์ขององค์กรที่ครอบคลุมสามารถพัฒนาไปสู่วัฒนธรรมองค์กรที่ดีและเป็นแม่บทในการสร้างทัศนคติของการทำงานอย่างมืออาชีพได้ ค่านิยมที่ทิสโก้ให้ความสำคัญ ได้แก่

- 1) **เชี่ยวชาญอย่างผู้รู้ (Mastery)** บุคลากรของทิสโก้จะต้องเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ให้มีขีดความสามารถและทักษะที่โดดเด่น สะท้อนความเป็นผู้นำในด้านคุณภาพบริการเพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุด
- 2) **ซื่อสัตย์ มีคุณธรรม (Integrity)** บุคลากรของทิสโก้ประพฤติปฏิบัติตนอย่างซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในมาตรฐานสูงสุดของจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ลูกค้า
- 3) **สร้างผลงานที่น่าเชื่อถือ (Reliability)** ทิสโก้เพิ่มคุณค่าในการบริการด้วยความรู้ความชำนาญในวิชาชีพและการปฏิบัติงานที่น่าเชื่อถือและเป็นที่ไว้วางใจ
- 4) **การให้คำแนะนำ (Advice)** บุคลากรของทิสโก้มีความเชี่ยวชาญด้านการเงิน ดังนั้นจึงปรารถนาที่จะแนะนำวางแผน จัดการด้านการเงิน ให้กับผู้อื่นด้วยบุคลิกที่เป็นกันเองและเปิดกว้างทำให้สามารถรับรู้และเข้าใจถึงความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า ดังนั้น คำแนะนำต่างๆ ที่ลูกค้าได้รับจึงบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 5) **ความคิดสร้างสรรค์ (Creativity)** ความเชี่ยวชาญของทิสโก้ไม่ได้มาจากความรู้จริง ประสบการณ์และความชำนาญเท่านั้น แต่ยังผสมผสานความคิดสร้างสรรค์เข้าไปอย่างกลมกลืน เพราะเราเชื่อว่าคำแนะนำต่างๆ ที่มอบให้แก่ลูกค้าต้องมีทั้งความถูกต้องความ

หลากหลาย และความคิดสร้างสรรค์ ซึ่งจะช่วยเปิดมุมมองสร้างทางเลือกในการบริหารจัดการต่างๆ เกี่ยวกับการเงินได้

6) เรียนรู้สิ่งใหม่เสมอ (Learning)

บุคลากรของทีเอสโกจะต้องกระตือรือร้นในการเรียนรู้สิ่งใหม่อยู่เสมอ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะแห่งอนาคต ให้สามารถรับมือและปรับตัวก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลกและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างบรรทัดฐานใหม่ในการให้บริการที่เหนือความคาดหมายแก่ลูกค้า

7) ใส่ใจบริการ (Empathy)

ความใส่ใจเป็นหนึ่งในหัวใจสำคัญของการให้บริการของทีเอสโก ทำให้สามารถนำเสนอแนวคิดและวิธีการที่เหมาะสม เพื่อตอบสนองกับความต้องการที่แท้จริงของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

แผนกลยุทธ์องค์กร

ในการจัดทำแผนธุรกิจสำหรับระยะเวลา 3 ปีข้างหน้า กลุ่มทีเอสโกพิจารณาถึงสภาพแวดล้อมและแนวโน้มทางธุรกิจ ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี กฎหมาย และนโยบายภาครัฐ นอกจากนี้ยังพิจารณาถึงปัจจัยภายในอื่นๆ เช่น จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ความเสี่ยง ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และประเด็นสำคัญต่างๆ ที่ต้องเร่งปฏิบัติ โดยผู้บริหารจะนำปัจจัยต่างๆ ดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาเพื่อกำหนดแนวทางขององค์กรและกลยุทธ์ของสายธุรกิจหลัก (Core Business Strategy) ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ขององค์กรในการนำกลยุทธ์มาใช้ปฏิบัติ กลุ่มทีเอสโกมุ่งเน้นการเป็นสถาบันการเงินที่มีความเชี่ยวชาญ และลูกค้าให้ความไว้วางใจ เป็นคู่คิดทางการเงินที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับลูกค้าตลอดทุกช่วงเวลาของชีวิต (Lifetime Partner) เพื่อให้บรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในการเติบโตอย่างยั่งยืนได้ในระยะยาว มีฐานะการเงินที่มั่นคง และพร้อมปรับตัวในการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

แม้เศรษฐกิจโลกไทยมีแนวโน้มฟื้นตัวอย่างช้าๆ จากการบริโภคภายในประเทศ รวมถึงการส่งออกเริ่มมีทิศทางที่ดีขึ้น อย่างไรก็ตาม ภาคธุรกิจการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นรายได้หลักของประเทศยังไม่สามารถกลับมาฟื้นตัวได้เหมือนเดิม และยังคงมีปัจจัยเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ที่ยังมีความไม่แน่นอนสูง กลุ่มทีเอสโกยังคงดำเนินนโยบายธุรกิจอย่างรอบคอบ และระมัดระวัง เพื่อพร้อมรับมือกับความไม่แน่นอนและความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นและปรับรูปแบบธุรกิจให้พร้อมรับมือการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีของโลกที่รุนแรงเร็ว แผนกลยุทธ์ในปี 2565 ของกลุ่มทีเอสโกจะมุ่งเน้นในประเด็นต่อไปนี้

- เร่งการเติบโตของสินเชื่อบริโภค และสินเชื่อเพื่อการบริโภคในกลุ่มที่ให้ผลตอบแทนสูง โดยมุ่งเน้นการขยายธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ใช้แล้ว สินเชื่อรถบรรทุก และสินเชื่อจำนำทะเบียนรถยนต์และมอเตอร์ไซด์
- เพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตและประกันภัย และธุรกิจบริหารความมั่งคั่ง: ธุรกิจนายหน้าประกันจะขยายการเติบโตผ่านการพัฒนาช่องทางการเข้าถึงลูกค้า customer touchpoint ทั้งจากพันธมิตรทางธุรกิจ ช่องทางดิจิทัลและฐานลูกค้าเดิมของกลุ่มทีเอสโก ในส่วนของธุรกิจธุรกิจบริหารความมั่งคั่งจะมุ่งเน้นการขยายฐานลูกค้าในกลุ่ม mass-affluent ผ่านบริการลงทุน นายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ และที่ปรึกษาการลงทุน
- เพิ่มลูกค้าผ่านแพลตฟอร์มทางดิจิทัล โดยผสานบริการทางดิจิทัลกับธุรกิจหลักเพื่อปรับปรุงรูปแบบการดำเนินธุรกิจและรูปแบบการให้บริการใหม่ ซึ่งจะช่วยเพิ่มโอกาสในการให้บริการแก่ลูกค้า รวมถึงรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว
- ขยายช่องทางสาขาเพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจ โดยการขยายสาขาสหกรณ์ในต่างจังหวัดให้ครอบคลุมมากขึ้น ตลอดจนขยายช่องทางการเข้าถึงบริการผ่านเครือข่ายของพันธมิตรทางธุรกิจ

- พัฒนาการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล ด้วยการยกระดับขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีและข้อมูลเพื่อสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจ และการตัดสินใจโดยมีข้อมูลเป็นพื้นฐาน ตลอดจนการปลูกฝังทัศนคติเชิงบวก และวัฒนธรรมการเรียนรู้ที่พร้อมเปิดรับสิ่งใหม่ สร้างความพร้อมขององค์กรให้สอดคล้องกับการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงไป
- ทิสโก้ยังให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องไปกับแผนธุรกิจ รวมถึงการกำกับดูแลธุรกิจในเชิงรุกและมุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินที่เติบโตอย่างยั่งยืน

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

- ในปี 2562 บริษัทหลักทรัพย์ทิสโก้ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในกลุ่มทิสโก้ (บล.ทิสโก้) ลงนามในข้อตกลงยุติความร่วมมือทางธุรกิจใน “บริษัทหลักทรัพย์ที่ปรึกษาการลงทุนดอยซ์ ทิสโก้ จำกัด” ซึ่งเป็นบริษัทร่วมทุนระหว่างบล.ทิสโก้ และกลุ่มธนาคารดอยซ์แบงก์ ดำเนินธุรกิจภายใต้ใบอนุญาตประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทการเป็นที่ปรึกษาการลงทุนในประเทศไทย มีผลตั้งแต่วันที่ 9 กันยายน 2562 นอกจากนี้ บริษัท ไฮเวย์ จำกัด บริษัทย่อยที่ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อและสินเชื่อจำนำทะเบียนมอเตอร์ไซด์ ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 600 ล้านบาท จากเดิม 100 ล้านบาท ในเดือนพฤษภาคม 2562 เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจ
- ในปี 2563 บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด ประกาศความร่วมมือในการเป็นพันธมิตร (Co-Brand Alliance) กับ Jefferies Hong Kong Limited โดยภายใต้ความร่วมมือนี้ บล.ทิสโก้ จะพัฒนาและให้บริการงานวิจัยหลักทรัพย์ ของบริษัทจดทะเบียนไทย รวมถึงบริการที่ปรึกษาด้านการลงทุน บริการด้านการซื้อขายหลักทรัพย์ และการเข้าถึงบริษัท แก่นักลงทุนสถาบันที่เป็นลูกค้าของ Jefferies ที่กระจายอยู่ทั่วโลก ซึ่งความร่วมมือดังกล่าวมีผลอย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ 21 ตุลาคม 2563 นอกจากนี้ กลุ่มทิสโก้ได้พัฒนาช่องทางดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าที่ต้องการเข้าร่วมมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ได้อย่างครอบคลุมและรวดเร็ว ทั้งนี้ กลุ่มทิสโก้ได้ให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบในการลดภาระการชำระหนี้อย่างต่อเนื่องตั้งแต่เดือนมีนาคม 2563 ตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย
- ในปี 2564 สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ยังคงส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการธุรกิจในวงกว้าง เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของลูกค้า บริษัทยังคงดำเนินการให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจ ตามมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ผ่านโครงการต่างๆ อาทิ โครงการ “คืนรถจบหนี้” เมื่อสิ้นสุดโครงการคืนรถจบหนี้ ทิสโก้สามารถให้ความช่วยเหลือลูกค้าได้มากกว่า 3,800 ราย สำหรับลูกค้าสินเชื่อรายใหญ่ และสินเชื่อขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ทิสโก้ได้ร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย ในการให้ความช่วยเหลือและฟื้นฟูลูกค้าผู้ประกอบการผ่าน 2 มาตรการ ได้แก่ มาตรการสินเชื่อฟื้นฟู และมาตรการพักทรัพย์พักหนี้ อีกทั้ง ทิสโก้ยังได้เข้าร่วมแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้สำหรับลูกหนี้ธุรกิจที่มีเจ้าหนี้หลายรายตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย (โครงการ DR BIZ) โดยเป็นโครงการที่ช่วยให้การเจรจาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทำได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ทิสโก้ยังได้ขยายพันธมิตรทางธุรกิจในกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ เพื่อให้บริการด้านประกันภัยรถยนต์เพิ่มขึ้นอีก 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มเกอวอลล์มอเตอร์ (GWM) และกลุ่มนิสสันมอเตอร์ ภายใต้ชื่อประกันภัยรถยนต์ Nissan Premium Protection (NPP)

ข้อมูลทั่วไป

บริษัทที่ออกหลักทรัพย์	: บริษัท ทีสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
ชื่อภาษาอังกฤษ	: TISCO Financial Group Public Company Limited
ชื่อย่อหลักทรัพย์	: TISCO
ประเภทธุรกิจ	: ธุรกิจลงทุน (Holding Company) ถือหุ้นในบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ธุรกิจตลาดทุน และธุรกิจที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับอนุญาตตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และประกาศที่เกี่ยวข้อง
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107551000223
ทุนจดทะเบียน	: 8,007,032,950 บาท มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 8,006,554,830 บาท ประกอบด้วย หุ้นสามัญ 800,645,624 หุ้น และหุ้นบุริมสิทธิ 9,859 หุ้น
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 48/49 อาคารทีสโกทาวเวอร์ ชั้น 21 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
โทรศัพท์	: (66) 2633 6000
Home Page	: www.tisco.co.th

1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

โครงสร้างรายได้

	ปี 2564		ปี 2563		ปี 2562	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	14,792	78.5	16,757	88.6	17,881	92.0
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(2,332)	(12.4)	(3,659)	(19.4)	(5,089)	(26.2)
รวมรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	12,460	66.1	13,098	69.3	12,792	65.8
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	6,130	32.5	5,512	29.2	6,540	33.6
ธุรกิจธนาคารพาณิชย์	1,689	9.0	1,862	9.8	2,822	14.5
ธุรกิจตลาดทุน	3,387	18.0	2,571	13.6	2,593	13.3
บริษัทย่อยอื่น	1,053	5.6	1,079	5.7	1,125	5.8
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(515)	(2.7)	(366)	(2.1)	(354)	(1.8)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5,615	29.8	5,146	27.2	6,185	31.8
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	404	2.1	257	1.4	-	-
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	-	-	-	-	(24)	0.1
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	6	0.0	12	0.1	7	0.0
รายได้เงินปันผล	70	0.4	59	0.3	65	0.3
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	281	1.5	331	1.8	410	2.1
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	6,375	33.8	5,806	30.7	6,643	34.2
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	18,836	100.0	18,904	100.0	19,436	100.0

ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ

1) ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการและการพัฒนานวัตกรรมธุรกิจ

สายงานกลุ่มลูกค้ารายย่อย (Retail Banking)

สายงานกลุ่มลูกค้ารายย่อยให้บริการแก่ลูกค้าบุคคลธรรมดาและลูกค้าผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือ SME โดยให้บริการสินเชื่อรายย่อย สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และบริการนายหน้าประกันชีวิตและประกันภัย

• บริการสินเชื่อรายย่อย (Retail Loans)

บริการสินเชื่อรายย่อย เป็นการให้สินเชื่อแก่ลูกค้ารายย่อยที่เป็นบุคคลเพื่อการอุปโภคบริโภค โดยแบ่งประเภทตามวัตถุประสงค์การกู้ยืม ดังนี้

สินเชื่อเช่าซื้อ ดำเนินการโดยธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน) บริษัท ไฮเวย์ จำกัด บริษัท ทีสโก้ โดเกีย ลีสซิ่ง จำกัด และบริษัท เอชทีซี ลีสซิ่ง จำกัด โดยให้บริการกู้ยืมเพื่อเช่าซื้อทรัพย์สิน ซึ่งผู้เช่าซื้อต้องวางเงินดาวน์เป็นสัดส่วนร้อยละของมูลค่าทรัพย์สินตามที่ธนาคาร และ/หรือบริษัทกำหนด และผ่อนชำระค่างวดเป็นจำนวนเท่าๆ กันตลอดอายุของสัญญาเช่าซื้อ โดยในระหว่างการผ่อนชำระ ธนาคารและ/หรือบริษัทยังคงมีกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินตามกฎหมายจนกว่าผู้เช่าซื้อจะผ่อนชำระเงินกู้ครบถ้วน อายุของสัญญามีระยะเวลาตั้งแต่ 1-8 ปี และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ตามอัตราตลาด ณ วันที่ทำสัญญา ทรัพย์สินที่

ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อ ได้แก่ รถยนต์ทุกชนิดทั้งใหม่และเก่า และรถจักรยานยนต์ ซึ่งรวมถึงรถยนต์นั่ง รถยนต์เอนกประสงค์ รถจักรยานยนต์ และรถยนต์ในเชิงพาณิชย์ อันได้แก่ รถโดยสารขนาดเล็ก รถบรรทุก หัวลาก ทางพ่วง รถชุด รถตัก เป็นต้น นอกจากนี้ กลุ่มทิสโก้ยังให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อสำหรับเครื่องจักรและอุปกรณ์เพื่อการประกอบการธุรกิจ เช่น แท่นพิมพ์ เครื่องพิมพ์ระบบดิจิทัล เครื่องพิมพ์แบบฉีดหมึก เครื่องมือแพทย์ และเครื่องจักรก่อสร้าง อีกด้วย

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ในปี 2564 ธนาคารมุ่งเน้นการปล่อยสินเชื่ออย่างระมัดระวังและควบคุมคุณภาพของสินเชื่อ ควบคู่กับการให้ความช่วยเหลือลูกค้าตามมาตรการบรรเทาหนี้ของ ธปท. ตลอดจนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายของลูกค้า ธนาคารได้จัดตั้งโครงการ “คืนรถจบหนี้” เพื่อให้ความช่วยเหลือกลุ่มลูกค้าเช่าซื้อและลูกค้าจำนำทะเบียนรถยนต์ที่ได้รับผลกระทบรุนแรงจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ระลอกใหม่ โดยการเร่งเข้าไปช่วยเหลือในกลุ่มที่ไม่สามารถผ่อนชำระค่างวดต่อไปได้มีทางเลือกในการคืนรถโดยที่ธนาคารจะเป็นผู้รับผิดชอบภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด ทั้งนี้ หากมีส่วนต่างผลขาดทุนจากการขายรถ และธนาคารจะไม่ดำเนินการฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายเพิ่มเติม นอกจากนี้ ธนาคารได้พัฒนาขีดความสามารถของแอปพลิเคชัน ทิสโก้ มายคาร์ อย่างต่อเนื่องโดยเพิ่มฟังก์ชันการใช้งานที่อำนวยความสะดวกให้ลูกค้าทำธุรกรรมด้วยตนเองได้มากขึ้น และสามารถเข้าถึงบริการ ได้ทุกที่ ทุกเวลา

สินเชื่อเพื่อผู้บริโภค ให้บริการสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคตามความต้องการของตลาด โดยมุ่งเน้นสินเชื่อที่มีอัตราผลตอบแทนหลังปรับค่าความเสี่ยง (Risk-Adjusted Return on Capital: RAROC) ในระดับที่ยอมรับได้ สินเชื่อเพื่อผู้บริโภคแบ่งออกเป็น 3 ผลิตภัณฑ์หลัก คือ สินเชื่อเพื่อการเคหะ สินเชื่อบ้านแลกเงิน และสินเชื่อเอนกประสงค์

- **สินเชื่อเพื่อการเคหะ/สินเชื่อบ้านแลกเงิน** ให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้าที่ต้องการซื้ออสังหาริมทรัพย์เพื่ออยู่อาศัยและรีไฟแนนซ์ โดยมีระยะเวลาการผ่อนชำระตั้งแต่ 3-30 ปี และมีหลักประกันเต็มวงเงิน อัตราดอกเบี้ยเป็นแบบลอยตัวตามภาวะตลาด หรือแบบผสมที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยคงที่ในช่วง 1-3 ปีแรกของการกู้ นอกจากนี้ กลุ่มทิสโก้ยังให้บริการสินเชื่อบ้านแลกเงิน ซึ่งเป็นสินเชื่อเอนกประสงค์เพื่อการเสริมสภาพคล่องทางการเงินโดยใช้อสังหาริมทรัพย์มาเป็นหลักประกันในการขอสินเชื่อ โดยมีวงเงินสินเชื่อสูงสุดร้อยละ 80 ของราคาประเมิน สามารถผ่อนชำระได้นานสูงสุด 15 ปี

- **สินเชื่อเอนกประสงค์** ดำเนินการโดยธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไฮเวย์ จำกัด ภายใต้แบรนด์ “ทิสโก้ ออโต้ แคช” และ “สมหวัง เงินสั่งได้” เป็นการให้สินเชื่อแก่บุคคลและนิติบุคคลทั่วไปที่มีเล่มทะเบียน ครอบครองรถยนต์ รถบรรทุก และรถจักรยานยนต์ที่ปลอดภาระ เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าที่ต้องการวงเงินสินเชื่อระยะสั้น หรือเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนธุรกิจ โดยลูกค้าสามารถเลือกผ่อนชำระได้นานถึง 72 เดือน และสามารถปิดบัญชีได้ก่อนกำหนดโดยไม่ต้องโอนเล่มทะเบียน

ทั้งนี้ ในปี 2564 ธนาคารได้ปรับรูปแบบผลิตภัณฑ์สินเชื่อทะเบียนรถเป็นประกันให้มีความหลากหลาย เพื่อตอบโจทย์ได้ตรงความต้องการของลูกค้าในช่วงสถานการณ์ที่ยังคงได้รับผลกระทบ เพื่อให้ลูกค้าดำเนินธุรกิจต่อเนื่องได้ หรือ สามารถหมุนเวียนใช้จ่ายในครัวเรือนได้อย่างไม่สะดุด และไม่ต้องไปใช้บริการสินเชื่อในระบบด้วยแคมเปญการตลาดที่หลากหลาย อาทิ “ผ่อนเบาๆ เราช่วยได้” “60 วัน พักก่อน ผ่อนทีหลัง” และ “จัดง่าย ได้ไว” เป็นต้น อีกทั้ง ธนาคารได้ปรับเกณฑ์การพิจารณาเครดิตเพื่อให้ลูกค้าที่มีรถสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ง่ายขึ้นผ่านมีแคมเปญ “ฝ่าวิกฤต ชีวิตตั้งหลักได้” สำหรับช่องทางสาขา บริษัทยังคงเน้นขยายสาขาสมหวังเงินสั่งได้อย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มโอกาสให้กับลูกค้าตามภูมิภาคต่างๆ ในการเข้าถึงสินเชื่อ โดย ณ สิ้นปี 2564 มีสาขาสมหวังเงินสั่งได้ จำนวน 356 สาขาทั่วประเทศ

● บริการสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Commercial Lending)

ให้บริการสินเชื่อเพื่อการพาณิชย์ ในการประกอบธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมหรือ SME อาทิ สินเชื่อเพื่อผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ สินเชื่อเงินทุนหมุนเวียน เงินกู้ระยะยาว และสินเชื่อเช่าซื้อสำหรับทรัพย์สินเพื่อการพาณิชย์ เช่น รถบรรทุก รถบัสโดยสาร

เครื่องจักร เครื่องมือทางการแพทย์ และสินเชื่อเพื่อธุรกิจที่ได้รับการค้ำประกันจากบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) เพื่อเป็นวงเงินสำหรับเสริมสภาพคล่องให้แก่ธุรกิจ

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ยังคงส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการธุรกิจในวงกว้าง ธนาคารทิสโก้ได้ร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ในการให้ความช่วยเหลือและฟื้นฟูลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมผ่าน 2 มาตรการ ได้แก่ มาตรการสินเชื่อฟื้นฟู และมาตรการพักทรัพย์พักหนี้ สำหรับมาตรการสินเชื่อฟื้นฟู ธนาคารจะมุ่งให้ความช่วยเหลือด้านสภาพคล่องแก่ลูกค้าสินเชื่อธุรกิจที่ยังมีศักยภาพในการดำเนินกิจการ แต่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ทำให้มีรายได้ลดลงและขาดสภาพคล่อง โดยลูกค้ารายเดิมจะกู้ได้สูงสุดร้อยละ 30 ของวงเงินเดิม และลูกค้ารายใหม่กู้ได้สูงสุด 50 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2 ใน 2 ปีแรก และอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย 5 ปี ไม่เกินร้อยละ 5 โดยรัฐบาลชดเชยดอกเบี้ยให้ในระยะ 6 เดือนแรก ไม่มีค่าธรรมเนียมการจัดการเงินกู้ และค้ำประกันสินเชื่อโดยบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อมซึ่งมีค่าธรรมเนียมร้อยละ 1.75 ต่อปี ตลอด 5 ปี สำหรับมาตรการพักทรัพย์ พักหนี้ (Asset Warehousing) จะมุ่งช่วยเหลือลูกค้าสินเชื่อธุรกิจที่ได้รับผลกระทบรุนแรงและต้องใช้เวลาในการฟื้นตัว โดยการหยุดหรือลดภาระหนี้ภายใต้เงื่อนไขสัญญามาตรฐาน ด้วยการให้สิทธิชำระหนี้ โดยการโอนทรัพย์สินที่เป็นหลักประกัน และสามารถใช้อำนาจในการซื้อขายดังกล่าวคืน ซึ่งจะช่วยลดภาระหนี้ในสถานการณ์ปัจจุบัน และเพิ่มสภาพคล่องให้แก่ลูกค้า

● บริการประกันชีวิตและประกันภัย (Bancassurance)

ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) บริษัท ทิสโก้ อินชัวร์نس โซลูชั่น จำกัด และบริษัท ไฮเวย์ จำกัด ให้บริการนายหน้าประกันภัยประเภทต่างๆ แก่ลูกค้าทั้งในส่วนประกันชีวิต และประกันวินาศภัย โดยได้รับใบอนุญาตจากกรมการประกันภัยกระทรวงพาณิชย์ หรือ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กลุ่มทิสโก่มุ่งมั่นคัดสรรและพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและประกันวินาศภัยที่เหมาะสมกับความเสี่ยงและความต้องการของลูกค้า โดยเปิดโอกาสให้บริษัทประกันที่มีความแข็งแกร่งและความเชี่ยวชาญที่หลากหลายเข้าร่วมเป็นพันธมิตรด้วยรูปแบบการให้บริการขายผลิตภัณฑ์ประกันจากหลากหลายบริษัท (Open Architecture) ทำให้กลุ่มทิสโก้สามารถคัดสรร และร่วมพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันที่เหมาะสมและคุ้มค่าสำหรับลูกค้า ทั้งในหมวดประกันวินาศภัย ประกันชีวิต รวมถึงประกันสุขภาพและโรคร้ายแรง

ในปี 2564 กลุ่มทิสโก่มุ่งเน้นนำความเชี่ยวชาญในการดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันภัยที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องต่อยอดธุรกิจ และเติมเต็มความคุ้มครองให้ครอบคลุมความต้องการของลูกค้าทุกช่วงวัย โดยมุ่งเน้นดูแลลูกค้าใน 3 กลุ่มหลัก คือ กลุ่มลูกค้าบุคคลทั่วไป กลุ่มลูกค้าธนบดี และกลุ่มลูกค้าพันธมิตรทางธุรกิจ สำหรับลูกค้าบุคคลทั่วไป กลุ่มทิสโก้ย้ายการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันเพื่อดูแลทุกความเสี่ยงของลูกค้ามากขึ้น ทั้งประกันภัยบ้าน ประกันอะไหล่รถยนต์ และประกันชดเชยรายได้ ในส่วนของกลุ่มลูกค้าธนบดี ทิสโก้ได้ต่อยอดความเชี่ยวชาญในการให้คำแนะนำทางการเงินสู่การเป็นที่ปรึกษาแบบองค์รวม (Holistic Financial Advisory) ที่สามารถคัดสรรและให้คำแนะนำในการเลือกผลิตภัณฑ์ประกัน ไม่ว่าจะเป็น ประกันสุขภาพ ประกันโรคร้ายแรง หรือประกันเพื่อการวางแผนการเงินและการเกษียณ เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยป้องกันและลดความเสี่ยงที่จะเข้ามากระทบกับความมั่งคั่งของลูกค้าในอนาคต และกลุ่มลูกค้าพันธมิตรทางธุรกิจ ยังคงให้ความสำคัญกับการดูแลความคุ้มครอง และบริการหลังการขาย เพื่อส่งมอบบริการที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าพันธมิตรทางธุรกิจ

ในปีนี้ทิสโก้ได้ขยายพันธมิตรทางธุรกิจในกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ เพื่อให้บริการด้านประกันภัยรถยนต์เพิ่มขึ้นอีก 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มเกอวอลล์มอเตอร์ (GWM) ผู้ผลิตและจัดจำหน่ายรถยนต์ Haval H6 และ ORA Good Cat และกลุ่มนิสสันมอเตอร์ ภายใต้ชื่อประกันภัยรถยนต์ Nissan Premium Protection (NPP) เพิ่มจากพันธมิตรทางธุรกิจที่มีอยู่ปัจจุบัน ได้แก่ กลุ่มมรทฟอร์ด ภายใต้ชื่อ “Ford Ensure” และกลุ่มมรมาสด้า ภายใต้ชื่อ “Mazda Premium Insurance” (MPI) ซึ่งทิสโก้ได้เพิ่มความมั่นใจให้พันธมิตรด้วยการดูแลหลังการขายอย่างครบวงจรด้วยการพัฒนาช่องทางสื่อสารผ่าน Line Official

ให้ลูกค้าได้รับความสะดวกในการรับบริการหลังขายทั้งเรื่องของการแจ้งอุบัติเหตุ การแนะนำด้านสินไหมทดแทน และการดูแลกรรมธรรม์ให้มีความคุ้มครองอย่างต่อเนื่อง นอกจากการขยายพันธมิตรทางธุรกิจ และมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันเป็นอย่างดีแล้ว กลุ่มทิสโก้ยังมีความเข้าใจความต้องการของลูกค้าภายใต้จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ที่ต้องการความสะดวกสบาย เข้าถึงบริการประกันภัยได้อย่างรวดเร็ว และปลอดภัย โดยการพัฒนาบริการที่ปรึกษาทางด้านประกันและบริการหลังการขายผ่าน Line official "TISCO Insure" ในขณะเดียวกันยังคงสานต่อเจตนารมณ์การสร้างประโยชน์คืนสู่สังคมอย่างต่อเนื่องในโครงการ "Fighting Cancer" โดยการสมทบทุนรายได้ส่วนหนึ่งจากการขายประกันสุขภาพและโรคร้าย บริจาคเป็นทุนสนับสนุนงานวิจัยนวัตกรรมในการรักษาของทุนโรคมะเร็งในเด็ก ในพระอุปถัมภ์ฯ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4

สายงานกลุ่มลูกค้าบริษัท (Corporate Banking)

สายงานกลุ่มลูกค้าบริษัทให้บริการจัดหาเงินทุนแก่กลุ่มลูกค้าที่เป็นบริษัทหรือกลุ่มองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ (Corporate Client) ผ่านบริการสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ และบริการอาณัติธนกิจ โดยมีรายละเอียดของบริการดังนี้

• บริการสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Corporate Lending)

ธนาคารทิสโก้ให้บริการทางการเงินแก่กลุ่มลูกค้าที่เป็นบริษัทหรือกลุ่มองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ในรูปแบบของสินเชื่อและบริการที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้ในวัตถุประสงค์ด้านการพาณิชย์ และบริการที่เกี่ยวข้อง เช่น การค้าประกัน อาวัล การให้คำปรึกษาด้านการกู้เงินและการปรับโครงสร้างหนี้ โดยแบ่งประเภทของบริการตามลักษณะของผลิตภัณฑ์ บริการหลักของสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ประกอบด้วย

- **สินเชื่อเงินทุนหมุนเวียน** เป็นสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องและบริหารกระแสเงินสดสำหรับธุรกิจและภาคอุตสาหกรรม และธุรกิจที่มีลักษณะเป็นฤดูกาล เช่น การให้สินเชื่อเพื่อการสั่งซื้อวัตถุดิบ การจัดเก็บสินค้าเพื่อขาย การขายชำระคืนเจ้าหนี้การค้า ระยะสั้น สินเชื่อประเภทนี้เป็นสินเชื่อระยะสั้นที่สามารถเบิกใช้และชำระคืนได้ภายในวงเงินที่กำหนดตลอดระยะเวลาการกู้ ส่วนใหญ่มีการกำหนดอายุเงินไม่เกิน 1 ปี โดยทบทวนเป็นประจำทุกปี

- **สินเชื่อโครงการและสินเชื่อระยะยาว** เป็นสินเชื่อที่ให้แก่โครงการพัฒนาธุรกิจระยะปานกลางและระยะยาว ที่มีวัตถุประสงค์การใช้เงินกู้ชัดเจน โดยมีลักษณะโครงการเป็นฐานรายได้ของลูกค้าสามารถตรวจสอบความคืบหน้าได้ สินเชื่อโครงการและสินเชื่อระยะยาวส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อที่กำหนดการชำระคืนเงินกู้ชัดเจน สอดคล้องกับกำหนดเวลา และความคืบหน้าของโครงการหรือกระแสเงินสดของโครงการหรือของกิจการลูกค้า ทั้งนี้ธนาคารมีนโยบายให้การสนับสนุนสินเชื่อแก่ภาคอุตสาหกรรมและการผลิตที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ ลักษณะสินเชื่อโครงการและสินเชื่อระยะยาว ได้แก่ สินเชื่อเพื่อการก่อสร้างโรงงาน สินเชื่อเพื่อการขยายสถานประกอบการหรือขยายธุรกิจ สินเชื่อเพื่อการก่อสร้างหมู่บ้านจัดสรร หรืออาคารชุด สินเชื่อเพื่องานรับเหมาก่อสร้างระบบงานสาธารณูปโภคพื้นฐาน หรืองานประมุลขนาดใหญ่ เช่น โรงไฟฟ้า และสินเชื่อเพื่อซื้อและติดตั้งอุปกรณ์เครื่องจักรขนาดใหญ่ในโรงงานอุตสาหกรรม

- **สินเชื่อเพื่อการพาณิชย์อื่น** นอกจากสินเชื่อ 2 ประเภทดังกล่าวข้างต้น ธนาคารทิสโก้ยังให้สินเชื่อเพื่อการพาณิชย์ที่มีวัตถุประสงค์หรือลักษณะการกู้ยืมแบบอื่น เช่น สินเชื่อที่มีหลักประกันเป็นเงินฝากหรือสินทรัพย์สภาพคล่องเป็นสินเชื่อในระยะสั้นถึงปานกลาง ที่มีสินทรัพย์สภาพคล่อง (Marketable Asset) เป็นหลักประกัน และสินเชื่อเพื่อการลงทุน ซึ่งเป็นสินเชื่อในระยะปานกลางถึงระยะยาว ที่มีสินทรัพย์ที่ผู้กู้ซื้อเพื่อการลงทุนเป็นหลักประกัน เช่น อสังหาริมทรัพย์หรือสินทรัพย์อื่น โดยมีเงื่อนไขที่เหมาะสมและกำหนดการชำระคืนตามความสามารถในการสร้างรายได้ของสินทรัพย์นั้น (Operating Asset)

- **บริการออกหนังสือค้ำประกันและอาวัลตัวเงิน** ธนาคารทิสโก้ให้บริการออกหนังสือค้ำประกันและอาวัลตัวเงินสำหรับลูกค้าในการดำเนินงานที่ต้องวางหนังสือค้ำประกันกับหน่วยงานผู้ว่าจ้าง เช่น การยื่นประมูลงาน การค้ำประกันผลงาน

ก่อสร้าง หรือการออกหนังสือค้ำประกันการสั่งซื้อให้กับผู้ผลิต เช่น การซื้อวัตถุดิบเป็นจำนวนมาก โดยสามารถปรับ เงื่อนไขของหนังสือค้ำประกันให้เข้ากับความต้องการของผู้รับผลประโยชน์

- **บริการให้คำปรึกษา และบริการอื่น ด้านเงินทุน** ธนาคารทิสโก้ให้คำปรึกษาและบริการอื่นด้านเงินทุนที่ครบวงจร ได้แก่ การให้คำปรึกษาด้านโครงสร้างทางการเงิน และการปรับโครงสร้างหนี้ (Loan Restructuring) การเป็นผู้จัดหาเงินทุนร่วม (Syndicated Loan Arranger) ตัวแทนสินเชื่อ (Facility Agent) และตัวแทนหลักประกัน (Security Agent)

● บริการวาณิชธนกิจ (Investment Banking)

กลุ่มทิสโก้เป็นหนึ่งในผู้นำบริการวาณิชธนกิจที่ได้รับความไว้วางใจมาอย่างยาวนานกว่า 50 ปีจากความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการให้คำปรึกษาทางการเงินแก่ลูกค้าทั้งภาคเอกชนและภาครัฐ จนเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางว่าเป็นทีมงานที่มีความรู้และความชำนาญในธุรกิจและอุตสาหกรรมสำคัญต่างๆ เช่น พลังงานและสาธารณูปโภค ปิโตรเคมี ไทโรคมานคม ขนส่ง และโลจิสติกส์ ธนาคารและสถาบันการเงิน ตลอดจนอุตสาหกรรมการผลิต รวมทั้งมีความรู้ด้านตลาดเงิน ตลาดตราสารทุน ตลาดตราสารหนี้ ทั้งในและต่างประเทศ ทิสโก้ ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ให้ประกอบธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน และได้รับใบอนุญาตจากกระทรวงการคลังให้ประกอบธุรกิจการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ เพื่อให้บริการด้านวาณิชธนกิจอย่างครบวงจร ประกอบด้วย การเป็นที่ปรึกษาทางการเงินและผู้จัดการการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ทุกประเภท ไม่ว่าจะเป็นตราสารทุน ตราสารหนี้ ตราสารกึ่งหนี้กึ่งทุน นอกจากนี้ยังทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาทางการเงินในการควบรวมกิจการ การแปรรูปรัฐวิสาหกิจ การจัดหาเงินกู้ยืม การปรับโครงสร้างทางการเงิน การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ การประเมินมูลค่ากิจการ และการให้คำปรึกษาทางการเงินในด้านต่างๆ

ในปี 2564 สายงานวาณิชธนกิจของกลุ่มทิสโก้ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าให้ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาทางการเงินทั้งในด้านการออกและเสนอขายตราสารทุน การควบรวมและการซื้อกิจการ รวมถึงการประเมินมูลค่ากิจการในหลากหลายอุตสาหกรรม เช่น อุตสาหกรรมพลังงานและพลังงานทางเลือก อุตสาหกรรมก่อสร้าง อุตสาหกรรมอาคารคลังสินค้าและโรงงานให้เช่า และอุตสาหกรรมพื้นที่ให้เช่าสำหรับอาคารสำนักงานและการพาณิชย์ เป็นต้น ผลงานที่สำคัญในปีที่ผ่านมา ได้แก่ การเป็นที่ปรึกษาทางการเงินในการเสนอขายหุ้นเพิ่มทุนเพื่อเสนอขายแก่ประชาชนเป็นครั้งแรก หรือ IPO ให้แก่ บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) (ซึ่งได้รับรางวัล the Best Deal of the year and Best IPO for Retail Investors in Southeast Asia จาก Alpha Southeast Asia) การเป็นที่ปรึกษาทางการเงินอิสระให้แก่ผู้ถือหุ้นของ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) สำหรับการเข้าซื้อกิจการของบริษัท ซี.พี. รีเทล โฮลดิ้ง จำกัด ซึ่งเป็นเจ้าของธุรกิจการค้าปลีกภายใต้ชื่อ Lotus's ในประเทศไทยและมาเลเซีย รวมถึงการเป็นที่ปรึกษาในการทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ของกิจการอสังหาริมทรัพย์ และการประเมินมูลค่าธุรกิจก่อสร้าง รวมถึงได้ทำหน้าที่เป็นผู้ร่วมจัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่ายสำหรับการเสนอขายหุ้นสามัญต่อประชาชนทั่วไปของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ด้วย ทั้งนี้ ในปัจจุบัน สายงานวาณิชธนกิจของกลุ่มทิสโก้อยู่ระหว่างการเป็นที่ปรึกษาทางการเงินเพื่อซื้อกิจการต่างๆ

สายงานกลุ่มลูกค้าธนบดีและจัดการกองทุน (Wealth & Asset Management)

สายงานกลุ่มลูกค้าธนบดีและจัดการกองทุนให้บริการที่ปรึกษาทางการเงินและการลงทุนครบวงจร ภายใต้เป้าหมายในการเป็นผู้ให้บริการที่ปรึกษาด้านการลงทุนชั้นนำ “Top Advisory House” ซึ่งจะช่วยตอบโจทย์ทุกความต้องการด้านการออมและการลงทุนทั้งบริการธนาคาร หลักทรัพย์ และจัดการกองทุนที่หลากหลายไว้ในที่เดียว ภายใต้แบรนด์ “ทิสโก้ เวลธ์” (TISCO Wealth) โดยมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญคอยให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิดในด้านการลงทุนในผลิตภัณฑ์ลงทุนต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงผลิตภัณฑ์ประกัน นอกจากนี้ ทิสโกียังเพิ่มโอกาสการลงทุนด้วยรูปแบบการให้บริการขายผลิตภัณฑ์กองทุนรวมและประกันจากหลากหลายบริษัท (Open Architecture) เพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือก

ลงทุนกับกองทุนจาก 12 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน (บลจ.) ขึ้นมาในเมืองไทยซึ่งรวมถึง บลจ. ทิสโก้ และผลิตภัณฑ์ประกันจากบริษัทประกันขนาดใหญ่ 8 แห่ง พร้อมทั้งให้บริการคัดสรรและให้คำแนะนำแก่ลูกค้าของกลุ่มทิสโก้ แบบ One Stop Service ที่สาขานาครทิสโก้ทั่วประเทศ

กลุ่มทิสโก้ยังคงมุ่งมั่นขยายฐานลูกค้าบุคคล และขยายสินทรัพย์ภายใต้การบริหารจัดการ ยกกระดับศักยภาพการให้บริการของบุคลากร และพัฒนาบริการทางดิจิทัล สำหรับปี 2564 ทิสโก้เวลธ์ยังคงมุ่งเน้นความเป็นเลิศในการเป็นที่ปรึกษาการลงทุนที่ตอบโจทย์ความมั่งคั่งแบบองค์รวม (Holistic Financial Advisory) โดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) อีกทั้งพบว่าประเทศไทยกำลังเดินหน้าเข้าสู่สังคมสูงวัย ทิสโก้เวลธ์เล็งเห็นว่า “การวางแผนเกษียณ” ก้าวมาถึงจุดที่จะต้องพลิกโฉม เพื่อให้สอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ไปจนถึงในอนาคต ด้วยการต่อยอดการวางแผนทางการเงินจากรูปแบบเดิม ไปสู่รูปแบบใหม่ที่ดียิ่งขึ้น ผ่านการผสมผสานระหว่างการสร้างความมั่งคั่ง (Wealth Creation) กับการปกป้องความมั่งคั่ง (Wealth Protection) ในระยะยาว ให้สอดคล้องกับเทรนด์ใหม่แห่งอนาคต ดังนั้นกลุ่มทิสโก้ในฐานะผู้เชี่ยวชาญที่ปรึกษาทางการเงิน ได้ยกระดับการให้บริการการวางแผนเกษียณให้แกลูกค้า ภายใต้แนวคิด “Megatrend Retirement Planning” ซึ่งจะพลิกโฉมไปจากการวางแผนการเงินรูปแบบเดิม โดยมีเป้าหมายให้ลูกค้าใช้ชีวิตหลังเกษียณได้ตามที่วาดฝันไว้ โดยอาศัยจุดแข็งที่มีอยู่ ได้แก่

- 1) คัดสรร ทั้งกองทุนและประกันที่ตอบโจทย์ (Good Product) ที่ให้บริการซื้อขายผลิตภัณฑ์กองทุนและประกันจากหลากหลาย บลจ. ขึ้นมา
- 2) บทวิเคราะห์เชิงลึก (Good Research) ที่จัดทำรายงานบทวิเคราะห์ TISCO Investment Portfolio Strategy เจาะลึกถึงแนวโน้มเศรษฐกิจและแนะนำกลยุทธ์การจัดพอร์ตสินทรัพย์ประเภทต่างๆ ทั่วโลก อีกทั้งสามารถวางแผนทางการเงินของลูกค้าเป็นแบบเฉพาะบุคคล และ
- 3) แนะนำแผนการเงินแบบองค์รวม (Good Advice) ด้วยผู้แนะนำการลงทุนที่มีใบอนุญาตแนะนำการลงทุน (Single License) ครบทุกคน และจะยกระดับผู้แนะนำการลงทุน (Advisor) เป็นผู้วางแผนทางการเงิน (Financial Planner) เพื่อสามารถตอบโจทย์ลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ทิสโก้ เวลธ์ให้ความสำคัญกับการพัฒนาช่องทางการให้บริการผ่านแพลตฟอร์มทางดิจิทัลโดยเพิ่มขีดความสามารถของแอปพลิเคชันของธนาคาร กองทุนรวมและหลักทรัพย์ ให้ตรงกับความต้องการของลูกค้ามากขึ้น สำหรับบริการของสาขากลุ่มลูกค้าธนบดีและจัดการกองทุนแบ่งได้ ดังนี้

- **บริการลูกค้าธนบดีธนกิจ (Private Banking)**

ให้คำปรึกษาด้านการเงินและการลงทุนครอบคลุมทุกประเภทสินทรัพย์ทั่วโลก ทั้ง เงินฝาก ตราสารหนี้ ตราสารทุน และการลงทุนทางเลือก เป็นต้น โดยให้บริการแก่ลูกค้าบุคคล ที่มีเงินลงทุนตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป โดยทีมงานที่ปรึกษาการลงทุน มืออาชีพที่มีความเชี่ยวชาญ ดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิด และมีประสบการณ์ในการบริหารเงินลงทุนมาอย่างยาวนาน

- **บริการเงินฝากรายย่อย (Retail Deposit)**

เป็นบริการรับฝากเงินประเภทต่างๆ ในช่วงปีที่ผ่านมาพฤติกรรมผู้บริโภคมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะธุรกรรมทางการเงินที่ลูกค้าหันมาใช้ช่องทางดิจิทัลเป็นช่องทางหลัก ในเดือนธันวาคม 2564 ธนาคารทิสโก้จึงได้เปิดตัวแอปพลิเคชัน TISCO My Wealth ที่ถูกพัฒนาจากข้อมูลและความต้องการของลูกค้า จากทั้งฟังก์ชันการใช้งานที่ถูกพัฒนาขึ้นมาเพิ่มเติมโดยชุดจุดเด่นด้านการให้คำแนะนำทางด้านการลงทุนโดยผสมผสานความสามารถในการให้คำแนะนำการลงทุนของผู้จัดการธนบดี ควบคู่กับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการให้บริการ (Hybrid Advisory) และการออกแบบที่วางลูกค้าเป็น

ศูนย์กลาง (Customer Centric) ช่วยให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมด้วยตนเองได้มากขึ้น ครอบคลุมทั้งบริการด้านธุรกรรมทางการเงินและการลงทุน

- **บริการนายหน้าผลิตภัณฑ์กองทุนรวม**

บริการนายหน้าผลิตภัณฑ์กองทุนรวม ดำเนินการโดยธนาคารทิสโก้ คือ บริการให้คำปรึกษาและผลิตภัณฑ์กองทุนรวมผ่านรูปแบบการให้บริการขายผลิตภัณฑ์กองทุนรวมจากหลากหลายบริษัท (Open Architecture) โดยลูกค้าสามารถเลือกลงทุนกับกองทุนจาก 12 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน (บลจ.) รวมถึงบริการคัดสรร แนะนำ และซื้อขายผลิตภัณฑ์กองทุนรวมกว่า 500 กองทุนจากหลากหลายบลจ. นอกจากนี้ ธนาคารทิสโก้ให้บริการทั้งบทวิเคราะห์และกลยุทธ์การลงทุน รวมทั้งคัดเลือกกองทุนที่เหมาะสมตามสถานการณ์ โดยเสนอบริการจัดทำแผนการลงทุน เพื่อสร้างผลตอบแทนที่สม่ำเสมอให้กับลูกค้าโดยระหว่างปีมีเงินลงทุนไหลเข้ากว่า 28,276 ล้านบาท

- **บริการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ประเภทลูกค้าทั่วไป (Private Sales Brokerage)**

ดำเนินการโดย บริษัทหลักทรัพย์ทิสโก้ จำกัด (“บล.ทิสโก้”) ซึ่งเป็นสมาชิกหมายเลข 2 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้บริการผ่านสำนักงานใหญ่ในกรุงเทพมหานคร และสาขาอีก 4 แห่ง ในจังหวัด เชียงใหม่ นครปฐม นครราชสีมา และอุดรธานี ในปีที่ผ่านมา ภาพรวมการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ยังคงผันผวน ดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยยังคงปรับตัวสูงขึ้นและมีมูลค่าการซื้อขายสูงขึ้นกว่าปีก่อน โดยเป็นการซื้อขายหลักจากนักลงทุนรายย่อย มีนักลงทุนรายย่อยรายใหม่มีการเปิดบัญชีเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทางบล.ทิสโก้ ได้พัฒนาระบบการเปิดบัญชีออนไลน์ (e-Opening) ซึ่งสามารถให้บริการเปิดบัญชีได้ทั้งการซื้อขายหุ้นตราสารอนุพันธ์ และกองทุน รวมทั้งปรับปรุงการให้บริการด้านอื่นๆ หลังการซื้อขายผ่านทางออนไลน์ (e-Service) และ Mobile application ให้ลูกค้าได้รับความสะดวก และรองรับปริมาณการทำธุรกรรมออนไลน์ที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างมากจากนักลงทุนรายย่อยในอนาคต สำหรับการให้บริการตัวแทนนายหน้าซื้อขายกองทุนรวมมีการให้บริการซื้อขายกองทุนรวมจากหลายบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนชั้นนำ (Open Architecture) ผ่านแอปพลิเคชัน Streaming for Fund นอกจากระบบซื้อขายที่สะดวกรวดเร็ว และทางบริษัทยังได้พัฒนาอบรมความรู้ให้กับบุคลากรผู้แนะนำการลงทุนให้รองรับกับผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถบริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งข้อมูลของกองทุนรวมต่าง ๆ รวมทั้งการคัดสรรกองทุนและการกระจายการลงทุน (Asset Allocation) ให้เหมาะสมกับสถานะการณเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจโลก นอกจากการลงทุนในประเทศแล้ว บริษัทยังให้บริการซื้อขายหุ้นในต่างประเทศ หรือ TISCO Global Trade เพื่อเพิ่มทางเลือกให้กับลูกค้าที่ต้องการสร้างโอกาสลงทุนในบริษัทชั้นนำระดับโลก โดยตลาดที่เปิดให้ซื้อขายได้แก่ อเมริกา อังกฤษ ญี่ปุ่น ฮองกง และ สิงคโปร์ ทางบริษัทยังได้พัฒนาและปรับปรุงการให้บริการหลังการขายแก่ลูกค้าผ่านช่องทางดิจิทัลให้ได้รับความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ทางด้านของข้อมูลบทวิเคราะห์สำหรับนักลงทุนรายย่อย บล.ทิสโก้ได้พัฒนาเครื่องมือที่ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าผ่านแอปพลิเคชัน TISCO Guru Plus ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้นักลงทุนสามารถค้นหาหุ้นเด่นตามสไตล์ของตัวเอง ให้มีความโดดเด่นและทันสมัยมากขึ้น โดยมีฟังก์ชันแบบจำลองพอร์ตการลงทุน (Model Portfolio) รวมทั้งสามารถติดตามบทวิเคราะห์ต่าง ๆ แบบ Real time และสามารถตั้งค่าการแจ้งเตือน โดยกำหนดเงื่อนไขได้อย่างอิสระ

- **บริการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ประเภทสถาบัน (Institutional Brokerage)**

บล. ทิสโก้ให้บริการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ประเภทสถาบัน โดยทีมงานที่มากด้วยประสบการณ์ และเป็นมืออาชีพ และให้บริการบทวิจัยหลักทรัพย์เชิงลึก และคำแนะนำด้านกลยุทธ์การลงทุนที่มีคุณภาพระดับโลกแก่นักลงทุนสถาบันทั้งในและต่างประเทศ และผลจากการรักษาระดับคุณภาพคำแนะนำการลงทุน และ คุณภาพงานวิเคราะห์อย่างต่อเนื่อง ในปีที่ผ่านมา บริษัทได้รับการจัดอันดับเป็นโบรกเกอร์ไทยที่ดีที่สุดในประเทศ (Best Domestic Brokerage in Thailand) ประจำปี 2564 จากการเก็บผลสำรวจความคิดเห็นของนักลงทุนสถาบันและธุรกิจที่ปรึกษาด้านการบริหารความมั่งคั่ง จำนวน 5,734 ราย จาก

2,876 สถาบันทั่วโลก โดย Asia Money นิติยสารการเงินชั้นนำของภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ทั้งนี้ ที่ผ่านมา บล.ทิสโก้ได้ร่วมมือกับ Jefferies Hong Kong Limited ผู้ให้บริการด้านวาณิชธนกิจชั้นนำระดับโลก เพื่อให้บริการงานวิจัยหลักทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียนไทย รวมถึงเป็นที่ปรึกษาแก่นักลงทุนสถาบันที่ต้องการเข้ามาซื้อขายหลักทรัพย์ในประเทศไทยอย่างครบวงจร โดยความร่วมมือในครั้งนี้ ตอกย้ำจุดยืนของ บล.ทิสโก้ในการเป็นผู้นำด้านคำแนะนำการลงทุน ที่เน้นนำเสนอบทวิจัยเชิงลึกและทันต่อสถานการณ์ จึงได้รับการยอมรับในระดับสากล

● บริการจัดการกองทุน (Asset Management)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด (“บลจ. ทิสโก้”) ประกอบธุรกิจจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนส่วนบุคคล และกองทุนรวม ภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการจัดการกองทุนรวม และใบอนุญาตประกอบธุรกิจจัดการกองทุนส่วนบุคคล ซึ่งออกโดยกระทรวงการคลัง โดยมีรายละเอียดของผลิตภัณฑ์และบริการดังต่อไปนี้

- **กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ** ให้บริการด้านการจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแก่บริษัทและนิติบุคคลต่างๆ รวมถึงการให้คำปรึกษาในการจัดตั้งกองทุน บริการด้านทะเบียนสมาชิก และให้คำปรึกษาที่เกี่ยวข้องแก่คณะกรรมการกองทุน และสมาชิกกองทุน การจัดการลงทุนครอบคลุมหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ เช่น พันธบัตร หุ้นกู้ หุ้นทุน และหน่วยลงทุนที่ลงทุนทั้งในและต่างประเทศ

สำหรับปี 2564 ภายใต้ภาวะเศรษฐกิจชะงักงันเนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 บลจ. ทิสโก้ยังได้รับความไว้วางใจจากนายจ้างกว่า 220 บริษัทแต่งตั้งให้เป็นผู้บริหารกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ อีกทั้งยังได้รับโอนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพมาเข้ากองทุน Master Pooled Fund ภายใต้การจัดการของ บลจ. ทิสโก้ ขนาดกองทุนรวมกันกว่า 1,200 ล้านบาท พร้อมกันนี้ บลจ. ทิสโก้เปิดตัวบริการใหม่ผ่านช่องทางดิจิทัลผ่านทาง Line ภายใต้ชื่อ Freedom by TISCO PVD ที่ช่วยให้สมาชิกกองทุนสามารถดูข้อมูลเงินกองทุนของตนเองได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น บทความด้านการเงินที่ครอบคลุมทุกช่วงของชีวิต ทั้งการออม การบริหารจัดการหนี้ การป้องกันความเสี่ยง การบริหารภาษี และการวางแผนทางการเงิน พร้อมทั้งรวบรวมโปรโมชั่น สิทธิพิเศษ และกิจกรรมต่างๆ สำหรับสมาชิก

- **กองทุนส่วนบุคคล** ให้บริการจัดการลงทุนแก่ผู้ลงทุนทั้งบุคคลธรรมดา รายใหญ่ คณะบุคคลและนิติบุคคล ในรูปแบบกองทุนส่วนบุคคล ครอบคลุมการจัดการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ เช่น พันธบัตร หุ้นกู้ หุ้นทุน และหน่วยลงทุน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งนี้ นโยบายการลงทุนจะได้รับการออกแบบให้สอดคล้องกับเป้าหมายการลงทุน ตลอดจนระดับความเสี่ยงที่เหมาะสมและยอมรับได้สำหรับลูกค้าแต่ละราย โดยจัดทำรายงานสรุปและประเมินผลให้แก่ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ

- **กองทุนรวม** ปัจจุบัน บลจ.ทิสโก้มีกองทุนรวมที่เปิดให้ลูกค้าสามารถเลือกลงทุนได้มากกว่า 140 กองทุน หลากหลายนโยบายครอบคลุมทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งในรูปแบบกองทุนเปิดที่สามารถซื้อขายได้ทุกวัน และกองทุนประเภทลดหย่อนภาษี ทั้ง SSF และ RMF รวมถึง RMF สำหรับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (RMF for PVD) ที่เป็นกองทุนสำหรับลูกค้าที่โยกเงินลงทุนมาจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ในส่วนกองทุนหุ้นในประเทศ จากผลการดำเนินงานของกองทุนหุ้นไทยที่ดีอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะกองทุน ทิสโก้ สแตรทิจิก ฟันด์ (TSF) ที่ได้รับรางวัลกองทุนยอดเยี่ยมแห่งปี 2563 ในกลุ่มตราสารทุนทั่วไป (Equity General) จากวารสารการเงินการธนาคาร ทำให้มีเม็ดเงินไหลเข้ากองทุน TSF อย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี จนทำให้กองทุน TSF มีขนาดของสินทรัพย์เกินระดับ 4 พันล้านบาท และเป็นกองทุนหุ้นไทยที่ใหญ่ที่สุดของบลจ.ทิสโก้ ในส่วนกองทุนต่างประเทศ บลจ.ทิสโก้ได้มีการออก IPO ใหม่ และยังคงเน้นกองทุนประเภท Theme Fund ที่ลงทุนในกลุ่มอุตสาหกรรมที่เป็นบริบทโลกในอนาคต (Mega Trend) เพื่อตอบโจทย์การลงทุนในระยะยาว เช่น TISCO Genomic Revolution Fund TISCO New Energy Fund และ TISCO China Consumer Fund ซึ่งกองทุนต่างๆ ได้รับผลตอบแทนจากลูกค้าเป็นอย่างดี

ด้านการพัฒนาทางด้านการลงทุนดิจิทัล บลจ.ทิสโก้ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาขีดความสามารถให้บริการของแอปพลิเคชัน TISCO My Fund เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า โดยลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการของบลจ. ทิสโก้ได้ง่ายขึ้นผ่านบริการเปิดบัญชีออนไลน์ โดยมีลูกค้าใหม่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง TISCO My Funds เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ฐานลูกค้าของกองทุนรวมขยายตัวอย่างมากในช่วงปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ บลจ.ทิสโก้จะยังคงให้ความสำคัญและพัฒนาช่องทางดิจิทัลเพื่อให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไปในอนาคต นอกจากนี้ ในปี 2564 จากผลการดำเนินงานที่โดดเด่นของหลายกองทุน ทำให้บลจ.ทิสโก้ยังคงได้รับรางวัลอย่างต่อเนื่อง โดยกองทุนเปิด ทิสโก้ Mid/Small Cap อีควิตี้ (TISCOMS) ได้รับรางวัลกองทุนยอดเยี่ยมประเภทกองทุนหุ้นไทยในกลุ่ม Small/Mid Cap จาก Morningstar เป็นปีที่ 2 ติดต่อกันตั้งแต่ปี 2563 อีกทั้ง บลจ.ทิสโก้ก็ยังได้รับรางวัล Outstanding Asset Management Company Award จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน ตั้งแต่ปี 2562 นอกจากนี้ บลจ.ทิสโก้ได้นำรายได้ส่วนหนึ่งจากการขายกองทุนเงิน บริจาคให้กับคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อกองทุนภูมิคุ้มกันบำบัดมะเร็ง สำหรับเป็นทุนในการรักษาผู้ป่วยและกิจกรรมอื่นๆ ในการรักษาผู้ป่วยโรคมะเร็ง พร้อมกันนี้ บลจ.ทิสโก้ ยังคงสนับสนุนการดำเนินกิจการอย่างยั่งยืน (ESG) โดยได้มอบรายได้ค่าธรรมเนียมการจัดการกองทุนเปิด ทิสโก้ ESG เพื่อสังคม ให้กับหน่วยงานมูลนิธิทิสโก้เพื่อการกุศล และ สถาบันไทยพัฒน์เพื่อสนับสนุนการทำประโยชน์ให้กับสังคม

● บริการธุรกิจจัดการการเงิน (Cash Management Services)

ธุรกิจบริการจัดการการเงิน คือ บริการในด้านการบริหารกระแสเงินสดรับและกระแสเงินสดจ่ายสำหรับลูกค้ากลุ่มธุรกิจ ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริการจัดการของธุรกิจ ประกอบด้วย การบริการ 3 กลุ่มหลัก คือ กลุ่มบริการรับเงิน (TISCO Collection) กลุ่มบริการด้านการจ่ายเงิน (TISCO Payment) กลุ่มบริการด้านการบริหารสภาพคล่อง (TISCO Liquidity Management) นอกจากนี้ ธนาคารยังมีบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ (TISCO E-Cash Management) เพื่ออำนวยความสะดวกลูกค้าสำหรับทำธุรกรรมและเรียกดูข้อมูลต่างๆ และบริการจัดทำเงินเดือน (Payroll Processing)

● บริการคัสโตเดียน

ธุรกิจการให้บริการคัสโตเดียน ประกอบด้วยการเก็บรักษาทรัพย์สินและหลักทรัพย์ ชำระราคาและส่งมอบหลักทรัพย์ การติดตามสิทธิประโยชน์ต่างๆ ในทรัพย์สินของลูกค้า อันได้แก่ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนส่วนบุคคล บุคคลธรรมดา และนิติบุคคล ตลอดจนการรับรองมูลค่าทรัพย์สินสุทธิให้กับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

สายบริหารงานสนับสนุน (Corporate Support)

สายบริหารงานส่วนกลางและความรับผิดชอบต่อสังคมมุ่งสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินงานของทุกธุรกิจและหล่อหลอมจรรยาบรรณวิชาชีพและสำนึกส่วนรวมให้เป็นค่านิยมหลักขององค์กร ตลอดจนการสร้างสายสัมพันธ์ระหว่างผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในการสนับสนุนโครงการระยะยาวที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาสังคม รักษาสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม ทั้งนี้ หน่วยงานด้านการกำกับดูแลและหน่วยงานสนับสนุนส่วนกลางได้รวมศูนย์ที่บริษัท โดยบริษัทจะต้องให้บริการด้านงานกำกับดูแลและงานสนับสนุนของบริษัท (Outsourcing) คลอบคลุมสายงานควบคุมการเงินและบริหารความเสี่ยง สายงานกำกับดูแลกิจการ สายงานทรัพยากรบุคคล แผนกวิเคราะห์เศรษฐกิจและกลยุทธ์ แผนกงานวิเคราะห์และจัดการข้อมูล และแผนกธุรการสำนักงานและจัดซื้อ นอกจากนี้ กลุ่มทิสโกมีส่วนงานบริหารเงิน (Treasury) ซึ่งเป็นส่วนงานหนึ่งของธนาคารทิสโก้ทำหน้าที่บริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารซึ่งครอบคลุมการจัดหาเงินทุนจากสถาบันการเงินทั้งในและต่างประเทศ และการลงทุนในหลักทรัพย์และตราสารหนี้ เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนสูงสุดภายใต้กลยุทธ์และนโยบายการควบคุมความเสี่ยงของ

ธนาคารและกฎระเบียบของทางการที่เกี่ยวข้อง โดยรวมถึงการจัดสภาพคล่องให้สอดคล้องกับกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย

2) การตลาดและการแข่งขัน

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบมีจำนวนทั้งสิ้น 29 แห่ง แบ่งเป็นธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทยจำนวน 18 แห่ง และธนาคารพาณิชย์ที่เป็นบริษัทลูก และสาขานานาชาติต่างประเทศจำนวน 11 แห่ง ณ สิ้นปี 2564 ธนาคารทีสโก้มีส่วนแบ่งการตลาดอยู่ในอันดับที่ 12 ตามขนาดของสินทรัพย์ในระบบธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทย โดยมีส่วนแบ่งตลาดด้านสินทรัพย์ร้อยละ 1.1 เงินฝากร้อยละ 1.1 และเงินให้สินเชื่อสุทธิร้อยละ 1.4 ตามลำดับ

ยอดคงค้างของเงินให้สินเชื่อสุทธิของธนาคารพาณิชย์ไทยจำนวน 18 ธนาคาร มีจำนวน 13.5 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2563 ร้อยละ 5.7 เป็นผลจากมาตรการพักชำระหนี้เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยและธุรกิจ SME ที่ได้รับผลกระทบจากเชื้อไวรัสโควิด-19 ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2564 อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี (MLR) และอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลูกค้ารายใหญ่ชั้นดีประเภทเงินเบิกเกินบัญชี (MOR) ของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ 4 แห่ง อยู่ที่ร้อยละ 5.31 และร้อยละ 5.85 ตามลำดับ ไม่เปลี่ยนแปลงจากสิ้นปี 2563 ในขณะที่อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลูกค้ารายย่อยชั้นดี (MRR) ของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ 4 แห่ง ปรับตัวเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 5.98 มาอยู่ที่ร้อยละ 6.03 สำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิของธนาคารทีสโก้ ณ สิ้นปี 2564 มีจำนวน 188,215 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2563 ร้อยละ 12.4

ขณะที่ยอดคงค้างของเงินรับฝากในระบบมีจำนวน 15.2 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.0 เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2563 ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2564 อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 3 เดือนเฉลี่ยของ 4 ธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ลดลงจากร้อยละ 0.37 มาอยู่ที่ร้อยละ 0.33 ทั้งนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยคงอัตราดอกเบี้ยนโยบาย (Repo-1 วัน) ที่ร้อยละ 0.50 ไม่เปลี่ยนแปลงจากสิ้นปี 2563 สำหรับเงินฝากของธนาคารทีสโก้ ณ สิ้นปี 2564 มีจำนวน 167,925 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2563 ร้อยละ 17.5

ธนาคาร	สินทรัพย์	ส่วนแบ่ง ตลาด (ร้อยละ)	เงินฝาก	ส่วนแบ่ง ตลาด (ร้อยละ)	เงินให้ สินเชื่อแก่ ลูกหนี้สุทธิ	ส่วนแบ่ง ตลาด (ร้อยละ)
1. ธ.กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	3,753,832	18.0%	2,665,646	17.5%	2,025,671	15.0%
2. ธ.กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	3,462,922	16.6%	2,619,066	17.2%	2,401,462	17.8%
3. ธ.กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	3,437,504	16.5%	2,590,807	17.0%	2,219,173	16.4%
4. ธ.ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	3,300,014	15.8%	2,469,201	16.2%	2,160,070	16.0%
5. ธ.กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	2,331,179	11.2%	1,760,331	11.6%	1,641,531	12.1%
6. ธ.ทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน)	1,754,689	8.4%	1,343,728	8.8%	1,324,479	9.8%
7. ธ.ยูโอบี จำกัด (มหาชน)	725,455	3.5%	520,846	3.4%	476,263	3.5%
8. ธ.เกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)	418,905	2.0%	288,904	1.9%	300,967	2.2%
9. ธ.ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)	394,879	1.9%	182,779	1.2%	202,709	1.5%
10. ธ.ไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)	253,732	1.2%	158,931	1.0%	107,455	0.8%
11. ธ. แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	251,531	1.2%	192,513	1.3%	170,144	1.3%
12. ธ.ทีสโก้ จำกัด (มหาชน)	228,615	1.1%	167,925	1.1%	188,215	1.4%
13. ธ.สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)	168,051	0.8%	71,809	0.5%	39,948	0.3%
14. ธ.ไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)	115,580	0.6%	88,736	0.6%	95,513	0.7%

ธนาคาร	สินทรัพย์	ส่วนแบ่ง ตลาด (ร้อยละ)	เงินฝาก	ส่วนแบ่ง ตลาด (ร้อยละ)	เงินให้ สินเชื่อแก่ ลูกหนี้สุทธิ	ส่วนแบ่ง ตลาด (ร้อยละ)
15. ธ.ซีเอ็มไอ มิตรชัย จำกัด (มหาชน)	98,514	0.5%	21,838	0.1%	62,384	0.5%
16. ธนาคารแห่งประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	70,952	0.3%	44,605	0.3%	47,856	0.4%
17. ธ.เอเอ็นแซด (ไทย) จำกัด (มหาชน)	45,521	0.2%	16,598	0.1%	22,058	0.2%
18. ธ.เมกะ สากลพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	29,519	0.1%	19,194	0.1%	26,177	0.2%
ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทย	20,841,395	100.0%	15,223,458	100.0%	13,512,075	100.0%

ที่มา: รายการยอดแสดงสินทรัพย์และหนี้สิน (ธ.พ. 1.1) ธนาคารแห่งประเทศไทย

ปี 2564 เป็นอีกปีหนึ่งที่ท้าทายสำหรับการดำเนินงานของกลุ่มธนาคารท่ามกลางการระบาดของโควิด-19 โดยการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศไทยหยุดชะงัก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในไตรมาส 3 ปี 2564 สืบเนื่องจากการระบาดระลอกใหม่ของเชื้อไวรัสโควิด-19 สายพันธุ์เดลต้าที่รุนแรงและผลจากมาตรการป้องกันและควบคุมโรคที่เข้มงวดขึ้น ทำให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจหยุดชะงัก กระทบความสามารถในการชำระหนี้ของทั้งภาคธุรกิจและประชาชนทั่วไป นอกจากนี้ ด้วยข้อจำกัดของการเดินทางระหว่างประเทศที่ยังไม่ผ่อนคลายจนถึงช่วงปลายปี ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวได้รับผลกระทบอย่างมาก อย่างไรก็ตาม การกระจายวัคซีนอย่างต่อเนื่องและการผ่อนคลายมาตรการควบคุมโรค มาตรการเปิดเมือง รวมถึงการออกมาตรึงการกระตุ้นของรัฐบาล ล้วนเป็นตัวกระตุ้นให้เศรษฐกิจฟื้นตัวในไตรมาส 4 ปี 2564 ทั้งนี้ ธนาคารพาณิชย์ยังคงมุ่งเน้นไปที่การเติบโตสินเชื่ออย่างมีคุณภาพและการตรวจสอบคุณภาพหนี้อย่างระมัดระวัง ควบคู่ไปกับการให้ความช่วยเหลือบรรเทาหนี้เพื่อช่วยเหลือภาคธุรกิจและบุคคลที่ประสบปัญหา

สำหรับผลการดำเนินงานของธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2564 มีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 23.6 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า จากการตั้งสำรองเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่ลดลง อันเนื่องมาจากธนาคารพาณิชย์ได้ตั้งสำรองระดับสูงไว้แล้วในปี 2563 และจากการฟื้นตัวของรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย ในขณะที่รายได้ดอกเบี้ยสุทธิเติบโตเพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากการขยายสินเชื่อ โดยสินเชื่อรวมของธนาคารพาณิชย์ขยายตัวที่ร้อยละ 6.5 จากสิ้นปี 2563 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเติบโตของสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่และสินเชื่อรายย่อย โดยเฉพาะอย่างยิ่งสินเชื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่ออุปโภคบริโภค โดยสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางขนาดย่อมนั้นเติบโตจากสินเชื่อฟื้นฟูที่ได้รับการสนับสนุนจากธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นสำคัญ ทั้งนี้ด้วยการขยายอัตราผลตอบแทนสินเชื่อที่จำกัด ทำให้อัตรารายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ย (Net Interest Margin: NIM) ชัยบัลงมาที่ร้อยละ 2.46 ในด้านปัจจัยบวก รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยได้รับแรงสนับสนุนจากธุรกิจตลาดทุนแข็งแกร่ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจจัดการกองทุนและธุรกิจบริหารความมั่งคั่ง ทั้งนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยมีบทบาทในการสนับสนุนมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้และการผ่อนปรนเกณฑ์การจัดชั้นลูกหนี้ โดยมาตรการเหล่านี้ช่วยชะลอการด้อยลงของคุณภาพสินเชื่อระบบธนาคารพาณิชย์ ส่งผลให้อัตราส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพ ลดลงเหลือร้อยละ 2.98 กล่าวโดยสรุป ระบบธนาคารพาณิชย์ของไทยในปี 2564 ยังคงมีความเข้มแข็ง โดยมีโดยอัตราส่วนเงินสำรองที่มีต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL coverage) ที่เพียงพอและมีเงินกองทุนที่มั่นคง ซึ่งช่วยลดผลกระทบของลูกหนี้ท่ามกลางความไม่แน่นอนที่สูงจากผลกระทบของไวรัสโควิด-19 นอกจากนี้ จากปริมาณการทำธุรกรรมธนาคารผ่านช่องทางดิจิทัลมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง และเพิ่มขึ้นอย่างมากในช่วงการประกาศใช้มาตรการปิดเมือง ส่งผลให้ธนาคารพาณิชย์หลายแห่งได้ดำเนินนโยบายลดจำนวนสาขาอย่างต่อเนื่องเพื่อลดต้นทุนการดำเนินธุรกิจ และให้ความสำคัญกับการลงทุนพัฒนาด้านเทคโนโลยีทางการเงินมาใช้เพื่อเพิ่มศักยภาพการให้บริการ ตลอดจนดำเนินการเปลี่ยนผ่านธุรกิจเข้าสู่ยุคดิจิทัล และนำเสนอบริการในรูปแบบใหม่เพื่อรับมือกับการแข่งขันที่มากขึ้น ทั้งจากคู่แข่งที่เป็นสถาบันการเงินและผู้เล่นใหม่ที่มีความพร้อมทางด้านเทคโนโลยี

มองไปข้างหน้าในปี 2565 อุตสาหกรรมธนาคารของประเทศไทยคาดว่าจะแข็งแกร่งขึ้นตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจในประเทศโดยได้รับแรงหนุนจากการเติบโตของการส่งออก การฟื้นตัวของการบริโภคของภาคเอกชน และการท่องเที่ยวที่

ค่อย ๆ เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม การระบาดระลอกใหม่ของโควิด-19 สายพันธุ์โอมิครอนที่เริ่มเกิดขึ้นเมื่อสิ้นปี 2564 มีความเสี่ยงด้านลบต่อแนวโน้มการฟื้นตัวในช่วงครึ่งแรกของปี 2565 โดยหากแบ่งตามภาคธุรกิจ สินเชื่อรายย่อยน่าจะเป็นตัวผลักดันสินเชื่อในปี โดยเฉพาะสินเชื่อรถยนต์และสินเชื่อที่ไม่มีหลักประกันซึ่งธนาคารพาณิชย์มีระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ค่อนข้างสูง ในขณะที่สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ที่น่าจะฟื้นตัวขึ้นเนื่องจากผลตอบแทนพันธบัตรที่สูงขึ้นทำให้สินเชื่อธุรกิจของธนาคารมีความน่าสนใจมากกว่าเมื่อเทียบกับตลาดตราสารหนี้ และท้ายที่สุดท้าย สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางขนาดย่อมน่าจะเติบโตได้ค่อนข้างดีจากความเสี่ยงด้านเครดิตที่ยังอยู่ในระดับสูง

- ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ

การแข่งขันในธุรกิจเช่าซื้อในปี 2564 ยังคงเป็นไปอย่างเข้มข้นด้วยการเสนอเงื่อนไขการเช่าซื้อที่หลากหลาย แม้ยอดจำหน่ายรถยนต์ใหม่ปี 2564 อยู่ที่ 759,119 คัน ลดลงจากปีก่อนหน้าร้อยละ 4.2 เป็นผลจากกำลังซื้อและความเชื่อมั่นที่ลดลงจากสถานการณ์ไวรัสโควิด-19 ประกอบกับปัญหาขาดแคลนชิ้นส่วน ชิป-เซมิคอนดักเตอร์ ทำให้ค่ายรถยนต์ส่วนใหญ่ไม่สามารถส่งมอบรถได้ตามเป้าหมาย ผู้จำหน่ายรถยนต์ใหม่ยังคงเน้นกระตุ้นกำลังซื้อโดยการออกรถยนต์รุ่นใหม่และออกแคมเปญสนับสนุนการตลาด อย่างไรก็ตาม ยอดขายรถยนต์ใหม่ในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปีเร่งตัวขึ้น หลังจากภาครัฐผ่อนคลายมาตรการควบคุมกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และเปิดรับนักท่องเที่ยว ส่งผลให้ความต้องการสินเชื่อเช่าซื้อปรับเปลี่ยนขึ้นตามทิศทางของตลาด นอกจากนี้การเปิดตัวรถยนต์ไฮบริด และรถยนต์ไฟฟ้า (Electric Vehicle : EV) รุ่นใหม่เพิ่มขึ้น ช่วยกระตุ้นความสนใจจากผู้บริโภค และได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี คาดว่านโยบายส่งเสริม EV จากรัฐบาลด้วยการลดภาษีนำเข้าและภาษีสรรพสามิตจะส่งเสริมให้ทำให้อัตราการขาย EV ลดลง ขณะที่สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใช้แล้วเติบโตได้ดี ส่วนหนึ่งเป็นผลจากความต้องการรถยนต์ใช้แล้วที่เพิ่มขึ้น และปัญหาที่กระทบทั้งอุปสงค์และอุปทานของตลาดรถยนต์ใหม่

- ธุรกิจบริหารความมั่งคั่ง

สำหรับธุรกิจบริหารความมั่งคั่ง แม้ว่าจำนวนกลุ่มลูกค้าคิดเป็นสัดส่วนเพียงร้อยละ 1 ของประชากร แต่ถือครองทรัพย์สินสูงถึงร้อยละ 80 ของทรัพย์สินในประเทศ และมีทิศทางการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น จากศักยภาพและโอกาสในการเติบโต รวมถึงแนวโน้มด้านการให้บริการบริหารความมั่งคั่งของโลก พบว่ากลุ่มลูกค้ามีความต้องการบริหารความมั่งคั่งให้เพิ่มขึ้น ผ่านการให้บริการปรึกษาด้านการลงทุน ด้านเครื่องมือการลงทุน และช่องทางการให้บริการ จากทิศทางดังกล่าว ทำให้ธุรกิจบริหารความมั่งคั่งทั้งในและต่างประเทศมีการแข่งขันเพิ่มสูงขึ้น ในช่วงที่ผ่านมา ธนาคารพาณิชย์หันมาสนใจให้บริการธุรกิจนี้มากขึ้น ด้วยการให้บริการลูกค้าอย่างใกล้ชิด รวมทั้งการพัฒนาแพลตฟอร์มทางดิจิทัลต่างๆ เพื่อยกระดับผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินให้สามารถตอบโจทย์และทันกับความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วมากขึ้น อีกทั้งบางธนาคารได้จับมือร่วมธุรกิจกับกลุ่มธุรกิจบริการไพรเวทแบงกิ้งชั้นนำจากต่างประเทศ เพื่อเพิ่มทางเลือกในการลงทุนในต่างประเทศให้แก่ลูกค้า

ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์

ในปี 2564 ภาวะตลาดหุ้นยังคงมีความผันผวนต่อเนื่องจากปีก่อน ท่ามกลางการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 และความกังวลของนักลงทุนทั่วโลกต่อนโยบายการเงินของธนาคารกลางสหรัฐฯ ในการการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ย และการปรับลดขนาดงบดุล หลังจากเศรษฐกิจฟื้นตัวและความกังวลอัตราเงินเฟ้อที่สูงขึ้น ดัชนีหุ้นไทยมีการซื้อขายผันผวนตามอัตราค่าการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 แต่ยังคงปรับตัวดีขึ้นจากดัชนี ณ สิ้นปี 2563 ที่ 1,449.35 จุด มาปิดที่ 1,657.62 จุด ณ สิ้นปี 2564 โดยมีความคาดหวังจากนโยบายของรัฐบาลในการกระตุ้นเศรษฐกิจและการกลับมาเปิดเมือง ประกอบกับผลตอบแทนจากตลาดตราสารหนี้ที่อยู่ในระดับต่ำและมีสภาพคล่องอยู่ในระบบสูง นักลงทุนจึงแสวงหาการลงทุนที่ให้ผลตอบแทนที่สูงขึ้น ด้วยการเปลี่ยนจากลงทุนในตราสารหนี้ มาลงทุนในตราสารทุนที่มีความเสี่ยงมากขึ้น โดยปี 2564 ตลาดหลักทรัพย์มีมูลค่าการซื้อขาย

ขายเฉลี่ยต่อวันสูงขึ้นเป็น 88,443 ล้านบาทจากปีที่แล้วที่ 67,335 ล้านบาท นักลงทุนสถาบันต่างประเทศยังคงขายสุทธิต่อเนื่องคิดเป็นมูลค่า 48,578 ล้านบาท และนักลงทุนสถาบันในประเทศกลับมาขายสุทธิคิดเป็นมูลค่า 63,663 ล้านบาท โดยเริ่มขายสุทธิต่อเนื่องตั้งแต่เดือนกันยายน ขณะที่นักลงทุนรายย่อยซื้อสุทธิเป็นหลักคิดเป็นมูลค่า 112,241 ล้านบาท ด้านสัดส่วนการซื้อขายของนักลงทุนแต่ละกลุ่ม ในปี 2564 นักลงทุนสถาบันทั้งในมีสัดส่วนการซื้อมีลดลงจากร้อยละ 20.8 เป็นร้อยละ 16.9 นักลงทุนต่างประเทศมีสัดส่วนการซื้อมีเพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากร้อยละ 36.5 มาเป็นร้อยละ 39.2 ขณะที่นักลงทุนรายย่อยมีสัดส่วนการซื้อมีเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 42.7 ในปีก่อนมาเป็นร้อยละ 43.9 เมื่อเทียบกับปีก่อน

ตารางสรุปภาวะตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและส่วนแบ่งการตลาดของหลักทรัพย์ทีเอสโก

	ปี 2564	ปี 2563	ปี 2562
ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ ณ วันสิ้นงวด (จุด)	1,657.62	1,449.35	1,579.84
มูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด (ล้านบาท)	19,538,095	16,107,633	16,747,455
มูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์ (ล้านบาท)	21,314,782	16,362,358	12,802,090
มูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์เฉลี่ยต่อวัน (ล้านบาท)	88,443	67,335	52,468
อัตราเงินปันผลตอบแทน (ร้อยละ)	2.10	3.32	3.14
อัตราส่วนราคาปิดต่อกำไรต่อหุ้น (เท่า)	20.78	28.84	19.40
จำนวนบริษัทจดทะเบียนใน ต.ล.ท.	593	568	556
ปริมาณสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (สัญญา)	135,117,308	120,193,573	104,521,995
ส่วนแบ่งการตลาดของ บล.ทีเอสโก (ไม่รวมบัญชีของบริษัทหลักทรัพย์)	1.30%	1.47%	2.12%

ที่มา : ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในปี 2564 การแข่งขันในตลาดนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ยังคงมีการแข่งขันที่รุนแรงเพื่อแย่งชิงส่วนแบ่งตลาด การดำเนินกลยุทธ์การแข่งขันส่วนใหญ่ยังคงมุ่งเน้นเรื่องการลดราคาค่าธรรมเนียมซื้อขาย และการออกหุ้น IPO ให้ลูกค้าของบริษัทหลักทรัพย์ เพื่อขยายฐานลูกค้าโดยเฉพาะในกลุ่มลูกค้าที่มีความต้องการในใช้บริการสินเชื่อเพื่อการซื้อขายหุ้นซึ่งมีมูลค่าเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจากปี 2563 ส่งผลให้รายได้จากค่าธรรมเนียมซื้อขายหลักทรัพย์มีแนวโน้มที่ลดลง ขณะที่บริษัทหลักทรัพย์ที่ปล่อยสินเชื่อเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ จะมีสัดส่วนรายได้จากดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นอย่างมาก สำหรับนักลงทุนต่างประเทศที่มีส่วนต่างกำไรที่น้อยที่สุดเนื่องจากส่วนใหญ่เป็นการส่งคำสั่งซื้อขายผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Direct Market Access) ส่งผลให้บริษัทหลักทรัพย์ส่วนใหญ่เริ่มขยายธุรกิจอื่น อาทิ การลงทุนในบัญชีของบริษัท (Proprietary Trading) การออกใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ (Derivative Warrant) การขยายบริการซื้อขายตราสารอนุพันธ์และ Block Trade การให้นักลงทุนกู้ยืมเพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ การบริการนายหน้าซื้อขายกองทุน และการให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดต่างประเทศ เพื่อเพิ่มรายได้มาทดแทนส่วนที่ลดลงไปจากรายได้ค่าธรรมเนียมซื้อขาย นอกจากนี้ การให้บริการลูกค้าของบริษัทหลักทรัพย์ในช่วงที่ผ่านมาได้พัฒนารูปแบบการให้บริการ จากในอดีตเป็นการให้บริการซื้อขายตามคำสั่งลูกค้า (execution only) มาเป็นการมุ่งเน้นไปที่การแนะนำการลงทุนในรูปแบบการส่งคำสั่งซื้อขายตามแผนจัดสรรการลงทุนของลูกค้าที่ได้กำหนดไว้ก่อนหน้านี้ (Portfolio Advisory with execution) โดยมีแผนจัดสรรการลงทุน หรือกลยุทธ์การลงทุนให้สอดคล้องกับเป้าหมายในการลงทุน และความเสี่ยงของลูกค้า รวมถึงบริการนายหน้าซื้อขายกองทุนรวม ผ่านรูปแบบการให้บริการขายผลิตภัณฑ์กองทุนรวมจากหลากหลายบริษัท (Open Architecture) เพื่อเป็นทางเลือกในการลงทุนและเพิ่มโอกาสการเข้าถึงกองทุนคุณภาพให้แก่ลูกค้า ทั้งนี้ บล. ทีเอสโก ไม่มีนโยบายแข่งขันด้านราคาค่าธรรมเนียมซื้อขายหลักทรัพย์ จะมุ่งเน้นรักษาและส่งเสริมกลุ่มลูกค้าเดิมและกลุ่มที่ซื้อขายหลักทรัพย์ตามปัจจัยพื้นฐานเพื่อการลงทุนมากกว่ากลุ่มลูกค้าที่เน้นการเก็งกำไรในระยะสั้นให้ใช้บทวิเคราะห์ ในการปรับพอร์ตการลงทุนให้เหมาะสมกับความเสี่ยง ซึ่งจะผันผวนมากขึ้น ควบคู่กับการบริการด้านบทวิเคราะห์ที่มีคุณภาพเพื่อ

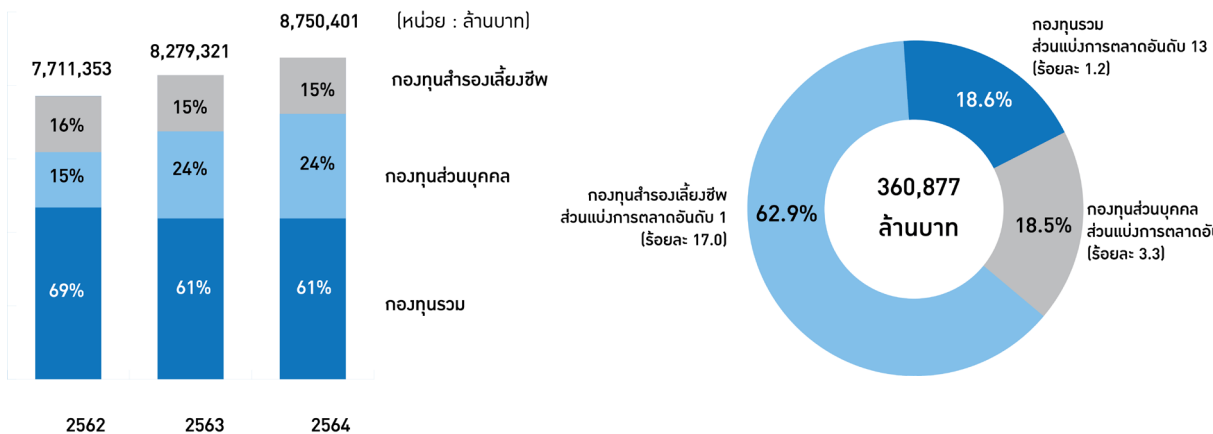
สนับสนุนนักลงทุนสถาบันในประเทศและกลุ่มนักลงทุนต่างประเทศ อีกทั้งยังนำเสนอบริการให้คำปรึกษาด้านการลงทุน (Portfolio Advisory) เพื่อเป็นทางเลือกให้กับนักลงทุน ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2564 บล.ทิสโก้มีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 1.30

ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน

ธุรกิจจัดการกองทุนมีผู้ให้บริการทั้งหมดจำนวน 27 ราย ประกอบด้วย บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ธุรกิจจัดการกองทุนมีมูลค่าสินทรัพย์สุทธิรวมภายใต้การบริหารจัดการจำนวน 8,750,401 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.7 จากสิ้นปี 2563 ส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนรวม โดยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพมีมูลค่าสินทรัพย์สุทธิรวมภายใต้การบริหารจัดการจำนวน 1,338,070 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.2 กองทุนรวมมีมูลค่าสินทรัพย์สุทธิภายใต้การบริหารจัดการจำนวน 5,368,924 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.6 จากสิ้นปี 2563 ขณะที่กองทุนส่วนบุคคลมีมูลค่าสินทรัพย์สุทธิภายใต้การบริหารจัดการจำนวน 2,043,408 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.5 จากสิ้นปี 2563 โดยบล.ทิสโก้มีส่วนแบ่งการตลาดของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนส่วนบุคคล และกองทุนรวม ร้อยละ 17.0 3.3 และร้อยละ 1.2 ตามลำดับ

ภาวะตลาดกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

สินทรัพย์ภายใต้การบริหารสุทธิตามประเภทกองทุนของบล.ทิสโก้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564



ที่มา : สมาคมบริษัทจัดการกองทุน

ปี 2564 เป็นอีกหนึ่งปีที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ยังส่งผลกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจ ตลอดจนภาพรวมตลาดการลงทุน รวมทั้งอุตสาหกรรมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ผลกระทบดังกล่าวทำให้บริษัทนายจ้าง และลูกจ้างบางส่วนมีความจำเป็นต้องชะลอการนำส่งเงินสะสม-สมทบเข้ากองทุนชั่วคราว หรือแม้กระทั่งบางบริษัทนายจ้างต้องถอนตัวออกจากกองทุน อย่างไรก็ตาม จากผลงานการบริหารกองทุนที่ผ่านมา บลจ. ทิสโก้สามารถสร้างผลตอบแทนที่ดีในระยะยาวให้แก่ลูกค้า ทำให้บลจ. ทิสโก้ยังคงได้รับความไว้วางใจแต่งตั้งให้เป็นบริษัทจัดการกองทุนของบริษัทนายจ้างที่มีกองทุนขนาดใหญ่ รวมถึงบริษัทนายจ้างใหม่ที่เพิ่งเริ่มจัดตั้งกองทุน อีกทั้ง บลจ. ทิสโก้ยังส่งเสริมให้สมาชิกกองทุนเห็นความสำคัญของการออมเพื่อการเกษียณอายุผ่านช่องทางต่างๆ อย่างต่อเนื่อง โดยแนะนำให้สมาชิกกองทุนที่มีกำลังออมเงินผ่านกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเต็มสิทธิ์สูงสุดร้อยละ 15 ของค่าจ้าง และนำเสนอทางเลือกการลงทุนที่เหมาะสมผ่าน Employee's Choice แก่สมาชิกกองทุน ส่งผลให้ในปี 2564 ธุรกิจกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของ บลจ. ทิสโก้ยังคงเติบโตร้อยละ 10.3 เทียบกับอุตสาหกรรมที่เติบโตเฉลี่ยร้อยละ 7.2 จากปี 2563 นอกจากนี้ บลจ. ทิสโก้ยังได้รับรางวัล The Decade of Excellence Provident Fund Management Thailand 2021 จาก นิตยสารการเงินชั้นนำระดับโลกอย่าง Global Banking and Finance Review ซึ่งบลจ. ทิสโก้ได้รับรางวัลจากสถาบันแห่งนี้ เป็นปีที่ 4 ต่อเนื่อง แสดงถึงความสามารถในการบริหารกองทุนที่ยอดเยียม และรักษามาตรฐานการบริการที่ตอบสนองความต้องการที่หลากหลายได้เป็นอย่างดี

ในขณะที่อุตสาหกรรมกองทุนส่วนบุคคลเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยสินทรัพย์สุทธิ (AUM) โตขึ้นร้อยละ 2.5 มาอยู่ที่ 2.0 ล้านล้านบาท ณ สิ้นปี 2564 เนื่องจากสภาวะดอกเบี้ยต่ำ ส่งผลให้ผู้ลงทุนประเภทสถาบันต่างๆ ที่มีเม็ดเงินลงทุนใหญ่ หันมาใช้บริการการจัดการลงทุนโดยมืออาชีพผ่านการจัดตั้งกองทุนส่วนบุคคล เพื่อสร้างผลตอบแทนเพิ่ม อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบันมีผู้ให้บริการกองทุนส่วนบุคคลอยู่ 24 ราย ต่างแข่งขันเพื่อแย่งชิงเม็ดเงินในการบริหาร โดยเฉพาะเม็ดเงินใหญ่ของนักลงทุนสถาบัน เช่น มหาวิทยาลัย สหกรณ์ บริษัทประกัน มูลนิธิ องค์กร และหน่วยงานต่างๆ ทำให้เกิดการแข่งขันด้านราคาค่อนข้างมาก อย่างไรก็ตาม สำหรับตลาดลูกค้าบุคคล การแข่งขันยังไม่รุนแรงเท่าตลาดลูกค้าสถาบัน ยังคงเน้นเรื่องของความน่าเชื่อถือขององค์กรและทีมบริหาร การให้บริการ รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าเป็นหลัก

การแข่งขันทางด้านกองทุนรวมยังคงเน้นแข่งขันกันสูงในการออกกองทุนใหม่ โดยแข่งขันกันในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ในหลากหลายธีมการลงทุน และเริ่มมีการออกกองทุนที่ลงทุนในกลุ่มสินทรัพย์ (Asset class) ประเภท Private Equity ให้กับลูกค้ากลุ่ม High Net Worth ที่มีทรัพย์สินอยู่ในระดับสูง ในแง่เม็ดเงินการลงทุนระหว่างปี เงินลงทุนทยอยไหลออกจากกองตราสารหนี้ เนื่องจากอัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับต่ำ และไม่จูงใจ แต่เงินไหลเข้ากองทุนประเภทกองทุนหุ้น โดยเฉพาะหุ้นต่างประเทศที่คาดว่าจะมีเม็ดเงินไหลเข้าประมาณ 2-3 แสนล้าน หลักๆ จะไหลเข้าลงทุนในตลาดโลกที่มีนโยบายลงทุนเป็นธีม (Thematic) หรือ กลุ่มอุตสาหกรรมที่คาดว่าจะเติบโตในอนาคต เช่น ธีมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี พลังงานทางเลือก นอกจากหุ้นโลกแล้ว กระแสเม็ดเงินลงทุนยังไหลเข้าลงทุนในตลาดหุ้นจีนค่อนข้างมาก ขณะที่กองทุนหุ้นยุโรปและเวียดนามก็ได้รับความนิยมมากขึ้นในปีที่ผ่านมาเช่นเดียวกัน สำหรับกองทุนลดหย่อนภาษี หลายๆ บลจ. รวมถึง บลจ. ทิสโก้ ต่างเร่งออกกองทุนรวมเพื่อการออม (SSF) เพื่อเพิ่มทางเลือกการลงทุนให้กับลูกค้า เม็ดเงินที่ไหลเข้าลงทุนในกองทุน SSF ประมาณ 1.5-2 หมื่นล้านบาท ขณะที่กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) ยังคงได้รับความนิยมอย่างต่อเนื่อง โดยมีเม็ดเงินไหลเข้าลงทุนรวมกว่า 4 หมื่นล้านบาท

ในช่วงปีที่ผ่านมา บลจ. ทิสโก้ มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพภายใต้การจัดการ 60 กองทุน มีขนาดมูลค่าสินทรัพย์สุทธิรวมทั้งสิ้น 227,117 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.3 จากปี 2563 โดยมีบริษัทนายจ้างมอบความไว้วางใจให้ บลจ. ทิสโก้ เป็นผู้บริหารกองทุนสำรองเลี้ยงชีพรวมทั้งสิ้น 4,711 บริษัท มีจำนวนสมาชิกรวม 652,079 ราย โดยบลจ. ทิสโก้ มีส่วนแบ่งการตลาดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ที่ร้อยละ 17.0 ยังคงครองอันดับที่ 1 ในอุตสาหกรรม สำหรับธุรกิจกองทุนส่วนบุคคลของบลจ. ทิสโก้ มีเติบโตอย่างโดดเด่น มีขนาดสินทรัพย์ภายใต้การบริหารจัดการเติบโตจาก 59,240 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2563 มาแตะระดับ 66,740 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2564 โดยมีอัตราการเติบโตสูงขึ้นถึงร้อยละ 12.7 มีจำนวนกองทุนภายใต้การบริหารทั้งหมด 186 กองทุน และปัจจุบันมีส่วนแบ่งการตลาดอยู่ในอันดับ 5 สำหรับธุรกิจกองทุนรวม บลจ. ทิสโก้ มีสินทรัพย์ (AUM) ภายใต้กองทุนรวมทั้งสิ้น 67,020 ล้านบาท เติบโตโดดเด่นสูงถึงร้อยละ 25.7 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าและเติบโตดีกว่าอุตสาหกรรมที่เติบโตเพียงร้อยละ 6.6 ทั้งนี้สินทรัพย์ของบลจ. ทิสโก้ เติบโตหลักๆ มาจากกองทุนประเภทกองทุนหุ้นทั้งในประเทศและต่างประเทศ

รางวัลแห่งความสำเร็จในปี 2564**บริษัท ทีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)**ด้านการดำเนินงาน**ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย**

- Outstanding Company Performance Award

การเงินธนาคาร

- 300 Best Public Companies of the Year (อันดับที่ 5)

ด้านแบรนด์องค์กร**จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

- Thailand's Top Corporate Brands (ปีที่ 1)

ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี**ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย**

- Thailand Sustainability Investment –THSI หรือ ทุนยั่งยืน (ปีที่ 5)

สถาบันไทยพัฒน์

- กลุ่มหลักทรัพย์ ESG 100 (ปีที่ 7)
- The Sustainability Disclosure

สถาบันกรรมการบริษัทไทย

- Excellent CG Scoring of Thai Listed Companies (ปีที่ 15)
- ได้รับการประเมินคุณภาพการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีด้วยคะแนนเต็ม 100 คะแนน (ปีที่ 7)

ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล**The Kincentric Thailand and Sasin**

- The Best Employer Thailand

ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ**ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย**

- Outstanding Investor Relations Company Award

ธนาคารทีเอสโก จำกัด (มหาชน)ด้านธุรกรรมการเงิน**The Asset**

- Top Sellside firm in the Secondary Market (ปีที่ 13)
- Best Individual in Trading, Thai Baht bond (ปีที่ 7)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทีเอสโก จำกัดด้านการดำเนินงาน**ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย**

- Outstanding Asset Management Company

The International Financial

- Best Asset Management Company

ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ

The Morningstar

- กองทุนตราสารทุนยอดเยี่ยม (ปีที่ 2)

The Asset

- Top Investment Houses in Asian Local Currency Bond

The Global Banking and Finance Review

- Decade of Excellence Provident Fund Management Thailand

บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด

The Asiamoney

- Best Domestic Brokerage in Thailand

The Alpha Southeast Asia

- Best Deal of the Year and Best IPO for the Retails Investors in Southeast Asia

บริษัท ไฮเวย์ จำกัด

The KincentricThailand and Sasin

- Best Employer Thailand Awards (ปีที่ 4)

3) การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์

● แหล่งเงินทุน

กลุ่มทิสโก้ได้กำหนดนโยบายในการบริหารแหล่งเงินทุนให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจและสถานะตลาดในแต่ละช่วงเวลา โดยคำนึงถึงการบริหารต้นทุนทางการเงินและการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อดำรงแหล่งที่มาเงินทุนให้สอดคล้องไปกับการใช้ไปของเงินทุนได้อย่างสมดุล ทั้งนี้ บริษัทมีแหล่งเงินทุนหลักจากเงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 โครงสร้างเงินทุนตามงบการเงินรวม ประกอบด้วยหนี้สินจำนวน 202,418.24 ล้านบาท และส่วนของเจ้าของจำนวน 41,197.26 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 4.9 เท่า โดยองค์ประกอบของแหล่งเงินทุนด้านหนี้สิน ได้แก่ เงินฝากรวมคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 68.4 ของแหล่งเงินทุน รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินมีสัดส่วนร้อยละ 3.3 หนี้กู้ยืมและอื่นๆ ร้อยละ 11.4 ขณะที่ส่วนของผู้ถือหุ้นคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 16.9

● นโยบายการให้สินเชื่อ

สินเชื่อธุรกิจ

กลุ่มทิสโก้ (เฉพาะธนาคารทิสโก้และบริษัทย่อยที่มีการให้สินเชื่อ) มีนโยบายที่จะเน้นการขยายตัวของสินเชื่อธุรกิจอย่างระมัดระวัง โดยในการอนุมัติสินเชื่อใหม่ ธนาคารจะพิจารณาถึงศักยภาพของธุรกิจโอกาส ความสามารถในการชำระคืนหนี้ และหลักประกัน ตลอดจนอัตราผลตอบแทนที่เหมาะสมกับความเสี่ยงของสินเชื่อแต่ละราย กลุ่มทิสโก้จะเน้นการขยายตัวของสินเชื่อไปในตลาดที่มีความชำนาญ มีความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้ และให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม ในกรณีที่กลุ่มทิสโก้ต้องการเข้าสู่ตลาดสินเชื่อใหม่ กลุ่มทิสโก้จะทำการวิเคราะห์ถึงโอกาสและปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ อย่างทั่วถึง

นโยบายหลักประกันแตกต่างกันตามประเภทของสินเชื่อ โดยกลุ่มทิสโก้มีระบบการบริหารหลักประกันที่รัดกุม มีกลไกที่ใช้ในการรักษาระดับมูลค่าของหลักประกันให้อยู่ตามเงื่อนไข เพื่อควบคุมความเสี่ยงจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม กลุ่มทิสโก้อาจพิจารณาให้สินเชื่อแบบไม่มีหลักประกันกับผู้ที่มีความน่าเชื่อถือสูงเป็นรายๆ ไป ในการประเมินมูลค่าหลักประกัน กลุ่มทิสโก้ได้กำหนดให้มีการประเมินราคาทรัพย์สินที่ใช้เป็นหลักประกันโดยผู้ประเมินราคาอิสระหรือหน่วยประเมินราคาทรัพย์สินของธนาคารก่อนการเบิกใช้วงเงินกู้ รวมทั้งมีการทบทวนราคาประเมินอย่างสม่ำเสมอ โดยกลุ่มมีคณะกรรมการประเมินราคาหลักประกันทำหน้าที่รับผิดชอบในการอนุมัติการประเมินราคาหลักประกันโดยผู้ประเมินราคาภายในและผู้ประเมินราคาอิสระ ตามนโยบายของกลุ่มที่ได้วางไว้ภายใต้หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

ในการให้สินเชื่อลูกค้าแต่ละราย กลุ่มทิสโก้มีขั้นตอนและหลักเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติของลูกค้า ที่ชัดเจนรัดกุม เพื่อให้ได้ลูกค้าที่มีคุณภาพ ในขณะเดียวกันสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม โดยมีหน่วยงานอิสระทำหน้าที่สอบทานและดูแลกระบวนการให้สินเชื่อให้เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด สำหรับการกำหนดระยะเวลาชำระคืนสูงสุดของลูกค้าเป็นไปตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สำหรับนโยบายการกำหนดราคา กลุ่มทิสโก้ไม่มีนโยบายการแข่งขันด้านราคา โดยจะกำหนดอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสมตามภาวะตลาดและระดับความเสี่ยงของผู้กู้ ตลอดจนพิจารณาถึงต้นทุนเงินทุนของธนาคาร

สินเชื่อรายย่อย

สำหรับสินเชื่อเช่าซื้อซึ่งเป็นธุรกิจส่วนใหญ่ในกลุ่มสินเชื่อรายย่อย กลุ่มทิสโก้มีนโยบายที่จะขยายสินเชื่อในเชิงรุก โดยเฉพาะในตลาดที่มีการเติบโตและมีอัตราผลตอบแทนเหมาะสมกับความเสี่ยง กลุ่มทิสโก้มีนโยบายในการวางมาตรฐานการให้สินเชื่อเช่าซื้อและสินเชื่อรายย่อยอื่นอย่างเป็นระบบโดยการให้คะแนนสินเชื่อ (Credit Scoring) ซึ่งพัฒนาขึ้นจากฐานข้อมูลภายในของธนาคาร ระบบดังกล่าวช่วยควบคุมมาตรฐานการอนุมัติสินเชื่อ ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งระยะเวลาการอนุมัติสินเชื่อให้เร็วขึ้น เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า

กลุ่มทิสโก้มีการพิจารณาการให้สินเชื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดเพื่อให้สามารถขยายสินเชื่อได้มากตามเป้าหมายการเติบโตในเชิงรุกอย่างมีคุณภาพ อย่างไรก็ตาม กลุ่มลูกค้าหลักของกลุ่มทิสโก้ยังคงมีผลตอบแทนที่เหมาะสมกับความเสี่ยง และกลุ่มทิสโก้ไม่มีนโยบายการแข่งขันด้านราคา แต่ใช้การเพิ่มคุณภาพ การให้บริการและการบริหารความสัมพันธ์ทางธุรกิจเป็นเครื่องมือในการแข่งขัน สำหรับนโยบายด้านหลักประกัน ทริพเพิลซีที่ให้เขาซื้อต้องมีตลาดรองที่เพียงพอ และมีการทำประกันภัยอย่างเหมาะสม สำหรับสินเชื่อเพื่อการเคหะ ธนาคารทิสโก้มีนโยบายการปล่อยสินเชื่อไม่เกินร้อยละ 90 ของมูลค่าหลักประกัน ทั้งนี้ในรายละเอียดจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับลักษณะของหลักประกัน ในส่วนของสินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภคอื่น และสินเชื่อที่ไม่มีหลักประกันจะมีอัตราดอกเบี้ยที่สูงเพื่อชดเชยกับความเสี่ยงของการผิดนัดชำระหนี้ที่สูงขึ้น

• การอนุมัติวงเงินและอำนาจการอนุมัติ

คณะกรรมการบริหารมอบหมายอำนาจการอนุมัติสินเชื่อให้แก่คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ (Credit Committee) เป็นผู้ดูแล ภายใต้นโยบายการอนุมัติสินเชื่อที่ได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริหาร

นโยบายการอนุมัติสินเชื่อ มีการกำหนดวงเงินและมอบอำนาจการอนุมัติวงเงินไว้อย่างชัดเจน โดยสินเชื่อธุรกิจทุกรายการจะต้องได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ เนื่องจากเป็นสินเชื่อที่วงเงินมีขนาดใหญ่ สินเชื่อธุรกิจที่มีขนาดใหญ่มากจะต้องได้รับการอนุมัติโดยตรงจากคณะกรรมการบริหาร สำหรับสินเชื่อรายย่อย เนื่องจากวงเงินสินเชื่อมีขนาดเล็ก กลุ่มทิสโก้จึงมีการกำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติและมอบอำนาจการอนุมัติวงเงินแต่ละระดับให้แก่ผู้บริหารและหัวหน้างานในแต่ละระดับ นำไปปฏิบัติภายใต้นโยบายอนุมัติสินเชื่อโดยรวมที่กำหนด สินเชื่อรายย่อยที่มีขนาดใหญ่เกินกว่าระดับปกติเมื่อพิจารณาจากประเภทของสินเชื่อและวัตถุประสงค์ของการกู้เงิน จะต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อหรือคณะกรรมการบริหารเป็นกรณีไป สำหรับสินเชื่อเช่าซื้อ กลุ่มทิสโก้ได้นำระบบการให้คะแนนสินเชื่อ (Credit Scoring) เข้ามาใช้ร่วมเป็นเงื่อนไขในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ โดยระบบจะให้คะแนนลูกค้าแต่ละรายโดยพิจารณาจากคุณสมบัติของลูกค้าย่ ลักษณะของสินเชื่อ และเงื่อนไขของสินเชื่อที่ต้องการ

• นโยบายการบริหารความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (Risk Management Committee) ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงจากสายงานต่างๆ เป็นผู้พิจารณากำหนดนโยบาย กฎเกณฑ์ และขั้นตอนโดยรวมของการบริหารความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ (Credit Committee) และหัวหน้าสายควบคุมสินเชื่อ (Chief Credit Officer) เป็นผู้ดูแลการบริหารความเสี่ยงของสินเชื่อแต่ละรายการ นอกจากนี้คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อที่มีปัญหา (Problem Loan Committee) ทำหน้าที่ดูแลติดตามการจัดการลูกหนี้ที่มีปัญหา และพิจารณาตั้งสำรอง ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในระดับที่เหมาะสม ธนาคารทิสโก้มีหน่วยงานพิจารณาคุณภาพสินเชื่อแยกออกจากหน่วยงานการตลาด เพื่อทำหน้าที่พิจารณาและให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระในการอนุมัติสินเชื่อ และมีหน่วยงานสอบสวนสินเชื่อซึ่งขึ้นตรงกับหน่วยงานตรวจสอบภายในและคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบสวนความถูกต้องและโปร่งใสของการให้สินเชื่อ

ธนาคารทิสโก้ได้นำระบบจัดอันดับความน่าเชื่อถือของสินเชื่อ (Credit Grading) มาใช้ในการประเมินความเสี่ยงทั้งสำหรับสินเชื่อธุรกิจ และสินเชื่อรายย่อย เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาตามกฎการดำรงเงินกองทุน ภายใต้วิธีการใช้การจัดอันดับความน่าเชื่อถือภายใน (Internal Ratings Based Approach – IRB) ทั้งนี้ผลที่จะได้รับในระยะยาว คือ การประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตที่แม่นยำและการใช้เงินกองทุนของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

สำหรับการควบคุมความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของสินเชื่อ ธนาคารกำหนดให้มีวงเงินความเสี่ยงสำหรับแต่ละกลุ่มสินเชื่อ (Concentration Limits) ที่กำหนดให้สามารถให้สินเชื่อต่อผู้กู้หรือกลุ่มผู้กู้ 1 รายได้ไม่เกินระดับที่กำหนดสำหรับสินเชื่อแต่ละประเภท และติดตามควบคุมการกระจุกตัวของสินเชื่อธุรกิจในแต่ละภาคอุตสาหกรรม (Industry Limit) ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยพิจารณาควบคู่กับการกระจุกตัวของเงินลงทุนในตราสารทุนในแต่ละภาคอุตสาหกรรมด้วย นอกจากนี้ธนาคารยัง

ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด ตามข้อกำหนดในการให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการของผู้อื่น หรือก่อภาระผูกพันหรือจ่ายเงินตามภาระผูกพัน เพื่อบุคคลหนึ่งบุคคลใด (Single Lending Limit)

● การติดตามหนี้

กลุ่มทิสโก้กำหนดให้มีหลักเกณฑ์กระบวนการติดตามสินเชื่อคงค้างอย่างต่อเนื่อง โดยมีการทบทวนการให้สินเชื่ออย่างสม่ำเสมอ และติดตามหนี้ที่มีปัญหาอย่างใกล้ชิด สำหรับสินเชื่อธุรกิจ คณะอนุกรรมการพิจารณาสินเชื่อ ที่มีปัญหา (Problem Loan Committee) จะได้รับรายงานการผิมนัดชำระหนี้ของลูกค้าที่มีปัญหาทุกรายการ เพื่อพิจารณาสถานะของลูกค้าและกำหนดวิธีการติดตามเร่งรัดหนี้ การดำเนินคดีตามกฎหมาย รวมถึงการจัดชั้นสินทรัพย์และการตั้งสำรองหนี้สูญ โดยมุ่งเน้นในเรื่องการปรับปรุงโครงสร้างหนี้สำหรับลูกค้าที่สามารถดำเนินการต่อไปได้ โดยกลุ่มทิสโก้ได้กำหนดหลักเกณฑ์ ขอบเขต และการติดตามผลอย่างใกล้ชิด นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่สินเชื่อจะต้องรายงานต่อคณะอนุกรรมการพิจารณาสินเชื่อที่มีปัญหาเกี่ยวกับการติดตามการปรับปรุงโครงสร้างหนี้อย่างต่อเนื่อง

สำหรับการติดตามสินเชื่อรายย่อยนั้น กลุ่มทิสโก้จะปรับปรุงนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารและติดตามหนี้ให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจ ภาวะเบี้ยต่างๆ ของหน่วยงานราชการอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปฏิบัติตามประกาศและระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (ส.ค.บ.) อย่างเคร่งครัด โดยจัดแบ่งกระบวนการติดตามหนี้ออกเป็น 3 ส่วน คือ 1) งานติดตามหนี้ค้างชำระ 2) งานเร่งรัดหนี้สินและการติดตามยึดทรัพย์สิน และ 3) งานกฎหมายและบังคับคดี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้ได้สูงสุด

● การปรับโครงสร้างหนี้

สำหรับลูกค้าที่มีปัญหา เช่น ได้รับผลกระทบจากความผันผวนทางเศรษฐกิจ หรือความขัดข้องทางการเงินของลูกค้า กลุ่มทิสโก้มีนโยบายที่จะปรับโครงสร้างหนี้เพื่อเพิ่มโอกาสในการรับคืนหนี้ให้ได้สูงสุด โดยหลักเกณฑ์การปรับโครงสร้างหนี้ของกลุ่มสามารถทำได้หลายวิธี ประกอบด้วย การผ่อนผันเงื่อนไขการชำระหนี้ในลักษณะต่างๆ การโอนทรัพย์สินของลูกค้าเพื่อเป็นการชำระหนี้ การแปลงหนี้เป็นตราสารทางการเงินหรือการแปลงหนี้เป็นทุนของลูกค้า เป็นต้น

การปรับโครงสร้างหนี้สามารถทำได้กับลูกค้าทุกประเภท ทั้งที่ผิมนัดชำระแล้วหรือยังไม่ผิมนัดชำระก็ตาม โดยหน่วยงานที่ให้สินเชื่อมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการปรับโครงสร้างหนี้ รวมถึงการคัดเลือกลูกค้าที่จะมีการปรับโครงสร้างหนี้ เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจะทำการประเมินคุณภาพของลูกค้าและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับฐานะและการดำเนินงานของลูกค้า เพื่อคาดการณ์เกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับชำระหนี้คืน และพิจารณาวิธีการที่เหมาะสมในการปรับโครงสร้างหนี้ ทั้งนี้ ในปี 2564 ธนาคารได้ดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างหนี้เพื่อช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากเชื้อไวรัสโควิด-19 โดยพิจารณาการปรับโครงสร้างหนี้ให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าแต่ละราย

ในกรณีการปรับโครงสร้างหนี้สำหรับลูกค้าที่กลุ่มทิสโก้ กรรมการ บุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ หรือผู้บริหารของกลุ่มเข้าข่ายมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อม จะต้องให้สถาบันการเงินอื่นหรือบุคคลที่สามที่ไม่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับธนาคารและลูกค้า เป็นผู้วิเคราะห์ฐานะและความสามารถในการชำระหนี้ ตลอดจนกระแสเงินสดของลูกค้า ทั้งนี้ กลุ่มทิสโก้ปฏิบัติตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดสำหรับหนี้ที่ได้รับการปรับโครงสร้างหนี้แล้วทุกราย ทั้งในเรื่องการเปลี่ยนสถานะการจัดชั้น การคำนวณส่วนสูญเสียและการกันสำรอง

● ความสามารถในการดำรงเงินกองทุน

กลุ่มทิสโก้มีนโยบายดำรงเงินกองทุนที่เพียงพอเพื่อรองรับความเสี่ยงของธนาคารในระยะยาว โดยคำนึงถึงความอยู่รอดของธนาคารในระยะยาวแม้จะมีความผันผวนทางเศรษฐกิจ และดำรงเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ในอัตราที่ไม่ต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนด ซึ่งปัจจุบันธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารดำรงเงินกองทุน เมื่อสิ้นวันหนึ่งๆ เป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยง และภาระผูกพันไม่ต่ำกว่าร้อยละ 11 โดยเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต้องเป็นอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 ของสินทรัพย์เสี่ยงและภาระผูกพัน ทั้งนี้ กลุ่มทิสโก้มีฐานเงินทุนที่มั่นคง และมีอัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงสูงเกินกว่าเกณฑ์

ของธนาคารแห่งประเทศไทย และเพียงพอที่จะรองรับมาตรการของทางการในการจัดชั้นหนี้และกฎเกณฑ์การตั้งสำรองในอนาคต

• การบริหารสภาพคล่อง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่ควบคุมดูแลและกำหนดทิศทางของโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สิน และโครงสร้างการระดมทุนโดยละเอียด รวมทั้งยังกำหนดวงเงินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องต่างๆ เพื่อเตือนและควบคุมถึงระดับความเสี่ยงจากตัวบ่งชี้ที่สำคัญ เช่น ปริมาณการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) การดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงิน (Net Stable Funding Ratio: NSFR) ระดับความไม่สอดคล้องกันของสินทรัพย์และหนี้สินที่ครบกำหนด ระดับการกระจุกตัวของเงินฝาก และระดับการถอนเงินในแต่ละวัน นอกจากนี้ยังได้กำหนดแผนฉุกเฉินเพื่อการบริหารสภาพคล่องในยามวิกฤติ (Liquidity Contingency Plan) ซึ่งระบุระดับขั้นตอนปฏิบัติไว้อย่างชัดเจน

• การจัดชั้นสินทรัพย์ การตั้งสำรอง และการตัดจำหน่ายหนี้สูญ

กลุ่มทิสโก้จัดกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินออกเป็น 3 กลุ่ม (Three-stage approach) เพื่อวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยการจัดกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินจะพิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงของคุณภาพด้านเครดิตนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

กลุ่มที่ 1 : สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งความเสี่ยงด้านเครดิตไม่ได้มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กลุ่มบริษัทจะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนข้างหน้า สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีระยะเวลาคงเหลือน้อยกว่า 12 เดือน กลุ่มบริษัทจะใช้ความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญาที่สอดคล้องกับระยะเวลาคงเหลือ

กลุ่มที่ 2: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing)

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งความเสี่ยงด้านเครดิตมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก แต่ไม่ได้มีการด้อยค่าด้านเครดิต กลุ่มบริษัทจะรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มที่ 3: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing)

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกประเมินว่าด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดผลเสียหายต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเกิดขึ้นโดยกลุ่มบริษัทจะรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

ธุรกิจหลักทรัพย์

• แหล่งเงินทุน

เงินทุนส่วนใหญ่มาจากเงินกองทุน กระแสเงินสดที่ได้จากการดำเนินงาน และการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินบางส่วนเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน

• การอนุมัติวงเงินและอำนาจการอนุมัติ

บล. ทิสโก้ มีนโยบายในการรับลูกค้าที่มีคุณภาพและให้ความรู้ความเข้าใจที่เหมาะสมแก่ลูกค้าในการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยจะพิจารณาวงเงินการซื้อขายหลักทรัพย์ที่เหมาะสมกับความน่าเชื่อถือและฐานะการเงินของลูกค้า ตลอดจนหลักประกัน ทั้งนี้คณะกรรมการบริหารมอบอำนาจการอนุมัติวงเงินซื้อขายหลักทรัพย์ให้กับคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ โดยคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อพิจารณาอนุมัติวงเงินที่มีมูลค่าสูง และมอบอำนาจการอนุมัติให้ผู้บริหารและ/หรือ

เจ้าหน้าที่สินเชื่อระดับต่างๆ สำหรับวงเงินทั่วไปเป็นผู้พิจารณาอนุมัติตามนโยบายที่กำหนดโดยคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ ทั้งนี้ บล. ทิสโก้ ให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยระบบเงินสดเท่านั้น

- **ความสามารถในการดำรงเงินกองทุนสภาพคล่อง**

อัตราส่วนเงินกองทุนสภาพคล่องสุทธิต่อหนี้สินทั่วไปของ บล.ทิสโก้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ ร้อยละ 33.14 เปรียบเทียบกับร้อยละ 7.00 ตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด

4) **ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ**

สินทรัพย์หลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562-2564 กลุ่มทิสโก้มีที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ โดยบริษัทและบริษัทย่อยเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์และไม่มีการผูกพันใดๆ ดังนี้

	(หน่วย : ล้านบาท)		
	2564	2563	2562
ที่ดิน	18	18	18
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	3,299	3,291	3,289
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	1,891	1,175	1,215
ยานพาหนะ	162	169	174
รวม	4,570	4,653	4,696
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	1,789	1,731	1,712
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สุทธิ	2,781	2,922	2,984

สินทรัพย์สิทธิการใช้

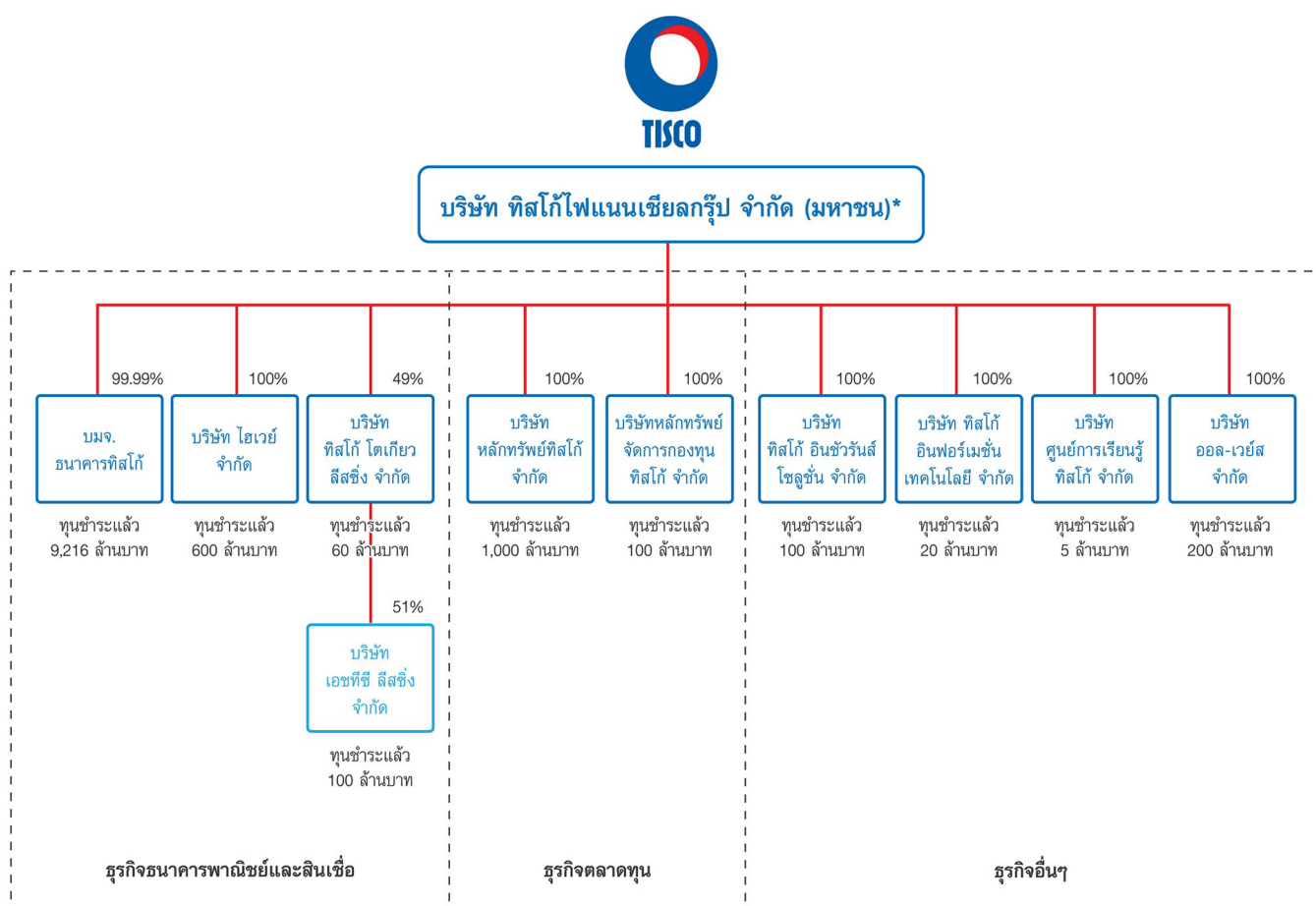
บริษัทและบริษัทย่อยทำสัญญาเช่าที่ทำการสำนักงาน และบันทึกสัญญาเช่าดังกล่าวเป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามมาตรฐานบัญชี TFRS 16 ในปี 2563

	2564	2563
มูลค่าตามบัญชี	1,206,655	1,147,064
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	453,826	261,578
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	752,829	885,486

1.3 โครงสร้างการถือหุ้น

1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) และไม่มี การประกอบธุรกิจอื่นใด ดังนั้นการประกอบธุรกิจจึงแบ่งตามลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทในกลุ่ม ซึ่งสามารถ แบ่งตามประเภทธุรกิจหลักได้เป็น 2 กลุ่มหลัก คือ กลุ่มธุรกิจธนาคารพาณิชย์และสินเชื่อ และกลุ่มธุรกิจตลาดทุน โดยให้บริการ ทางการเงินในรูปแบบต่างๆ ผ่านบริษัทในเครือ เพื่อตอบสนองความต้องการด้านการเงินของลูกค้าอย่างครบวงจร ทั้งนี้ โครงสร้าง การถือหุ้นกลุ่มทีสโก้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีรายละเอียดดังนี้



*บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

การลงทุนของบริษัทในบริษัทอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีการลงทุนในนิติบุคคลโดยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของนิติบุคคลนั้น ดังต่อไปนี้

บริษัท/สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	ทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้ว	จำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนถือหุ้น (ร้อยละ)
1. ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) ¹ เลขที่ 48/2 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ชั้น 1 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0 2633 6000 โทรสาร 0 2633 6800	ธนาคารพาณิชย์	สามัญ บุริมสิทธิ รวม	9,215,676,920	921,567,588 104 921,567,692	921,452,713 - 921,452,713	99.99
2. บริษัท ไฮเวย์ จำกัด เลขที่ 2046/16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ 0 2319 1717 โทรสาร 0 2308 7405	เช่าซื้อและ สินเชื่อรายย่อย	สามัญ บุริมสิทธิ รวม	600,000,000	5,994,500 5,500 6,000,000	5,994,496 5,500 5,999,996	100.0
3. บริษัท ทิสโก้ โดเกีย ลีสซิ่ง จำกัด เลขที่ 48/30 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0 2638 0900 โทรสาร 0 2638 0913	เช่าซื้อและลีสซิ่ง	สามัญ	60,000,000	60,000	29,400	49.00
4. บริษัท ทิสโก้ อินชัวร์نس ไชยฐาน จำกัด เลขที่ 48/51 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ชั้น 22 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0 2633 6060 โทรสาร 0 2633 4400	นายหน้าประกันภัย	สามัญ	100,000,000	1,000,000	999,965	100.00
5. บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด เลขที่ 48/8 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ชั้น 4 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0 2633 6999 โทรสาร 0 2633 6660	หลักทรัพย์	สามัญ	1,000,000,000	100,000,000	99,999,998	100.00
6. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด เลขที่ 48/16-17 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ชั้น 9 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0 2633 6000 กด 4 โทรสาร 0 2633 7300	ธุรกิจหลักทรัพย์ ประเภทกิจการ จัดการลงทุน	สามัญ	100,000,000	1,000,000	999,994	100.00
7. บริษัท ทิสโก้ อินฟอรม์ชั่นเทคโนโลยี จำกัด เลขที่ 48/12 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ชั้น 6 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0 2633 4299 โทรสาร 0 2633 7600	บริการงานสนับสนุน	สามัญ	20,000,000	200,000	199,994	100.00
8. บริษัท ศูนย์การเรียนรู้ทิสโก้ จำกัด เลขที่ 48/20 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ชั้น 12 โซนเอ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0 2633 7154 โทรสาร 0 2633 7155	บริการงานสนับสนุน	สามัญ	5,000,000	50,000	49,997	100.00
9. บริษัท ออล-เวย์ส จำกัด เลขที่ 48/13 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ชั้น 7 โซนเอ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0 2633 7129 โทรสาร 0 2633 7150	บริการแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	200,000,000	2,000,000	1,999,997	100.00
10. บริษัท ไพรมัส ลีสซิ่ง จำกัด ² เลขที่ 48/50 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ชั้น 22 โซนเอ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0 2633 7766 โทรสาร 0 2633 7600	อยู่ระหว่าง การชำระบัญชี	สามัญ	3,000,000	30,000	29,998	100.00

¹ บริษัทแกน (Core Company) ของกลุ่มทิสโก้

² หยุดดำเนินการ และอยู่ระหว่างขั้นตอนการชำระบัญชี

1.3.2 ผู้ถือหุ้น

1) รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรกของบริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ที่มีชื่อปรากฏตามทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2564 มีดังต่อไปนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	ประเภทผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	นิติบุคคลในประเทศ	95,152,064	11.88
2.	CDIB & PARTNERS INVESTMENT HOLDING PTE.LTD.	นิติบุคคลต่างประเทศ	80,065,320	10.00
3.	TOKYO CENTURY CORPORATION	นิติบุคคลต่างประเทศ	39,482,767	4.93
4.	SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	นิติบุคคลต่างประเทศ	38,520,308	4.81
5.	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	นิติบุคคลต่างประเทศ	37,118,245	4.64
6.	STATE STREET EUROPE LIMITED	นิติบุคคลต่างประเทศ	32,648,661	4.08
7.	SOUTH EAST ASIA UK (TYPE A) NOMINEES LIMITED	นิติบุคคลต่างประเทศ	15,852,940	1.98
8.	สำนักงานประกันสังคม	นิติบุคคลในประเทศ	13,862,530	1.73
9.	THE BANK OF NEW YORK MELLON	นิติบุคคลต่างประเทศ	13,846,900	1.73
10.	นางดวงใจ วลัยเสถียร	บุคคลธรรมดาในประเทศ	11,035,300	1.38
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก			377,585,035	47.16
ผู้ถือหุ้นอื่น			423,070,448	52.84
รวม			800,655,083	100.00

หมายเหตุ:

- CDIB & Partners Investment Holding Pte. Ltd. ถูกถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 100 โดยบริษัท CDIB & Partners Investment Holding Corporation (Taiwan) ผ่านทางบริษัท CDIB & Partners Investment Holding (Cayman) และบริษัท CDIB & Partners Investment Holding Corporation (Taiwan) ถูกถือหุ้นโดยบริษัท CDIB Capital Group และ KGI Bank ในร้อยละ 28.71 และ 4.95 ตามลำดับ ทั้งนี้ บริษัท CDIB Capital Group และธนาคาร KGI Bank ถูกถือหุ้นร้อยละ 100 โดยบริษัท China Development Financial Holding Corporation ซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ไต้หวัน

2) รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก

ผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรกของธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน) ที่มีชื่อปรากฏตามทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2564 มีดังต่อไปนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	ประเภทผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1.	บริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	นิติบุคคลในประเทศ	921,452,725	99.99
2.	นายกิตติชัย ไกรกอกิจ	บุคคลธรรมดาในประเทศ	30,247	0.00
3.	นางพรสุข พรประภา	บุคคลธรรมดาในประเทศ	8,100	0.00
4.	น.ส.สุภาวดี ปิยะมงคลวงศ์	บุคคลธรรมดาในประเทศ	6,000	0.00
5.	นางระจิต ไกรวรรณกุล	บุคคลธรรมดาในประเทศ	6,000	0.00
6.	นายสุชาติ ตั้งควิวิช	บุคคลธรรมดาในประเทศ	5,000	0.00
7.	BANK JULIUS BAER & CO., LTD.	นิติบุคคลต่างประเทศ	4,800	0.00
8.	นายประชา สิลาประชากุล	บุคคลธรรมดาในประเทศ	3,624	0.00
9.	นายประพัฒน์ ศรีนวัตติวงศ์	บุคคลธรรมดาในประเทศ	3,000	0.00
10.	นายทรงฤทธิ์ คงพิพัฒนศิริ	บุคคลธรรมดาในประเทศ	3,000	0.00
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก			921,522,496	100.00
ผู้ถือหุ้นอื่น			45,196	0.00
รวม			921,567,692	100.00

ในการจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงินซึ่งมีบริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ถือหุ้นในธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทลูกในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ในอัตราร้อยละ 100 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

- 3) ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นใหญ่ (Shareholders' Agreement) ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อออกและเสนอขายหลักทรัพย์ หรือการบริหารงานของบริษัท โดยที่ข้อตกลงดังกล่าวมีบริษัทร่วมลงนามด้วย
- ไม่มี -

1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

บริษัท

- 1.4.1 บริษัทมีทุนจดทะเบียน 8,007,032,950 บาท เรียกชำระแล้ว 8,006,554,830 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญจำนวน 800,645,624 หุ้น และหุ้นบุริมสิทธิ 9,859 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

- 1.4.2 หุ้นประเภทอื่นที่มีสิทธิหรือเงื่อนไขแตกต่างจากหุ้นสามัญ
- หุ้นบุริมสิทธิ ตามที่บุริมสิทธิของหุ้นบุริมสิทธิ ได้ครบกำหนดเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2552 ทำให้ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2552 เป็นต้นมา หุ้นบุริมสิทธิของบริษัท มีสิทธิและประโยชน์เท่าเทียมกับหุ้นสามัญทุกประการ
- การออกตราสารแสดงสิทธิในผลตอบแทนที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิง (NVDR)
- ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2564 บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ออกตราสารแสดงสิทธิในผลตอบแทนที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิง (NVDR) ที่มีหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิของบริษัทเป็นหลักทรัพย์อ้างอิงจำนวน 95,144,764 หุ้น และ 7,300 หุ้นตามลำดับ รวม 95,152,064 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 11.88 ของทุนที่เรียกชำระแล้วของบริษัท ซึ่งผู้ถือ NVDR ดังกล่าว แม้จะได้รับผลประโยชน์จากหุ้นของบริษัทที่นำไปอ้างอิงทุกประการ แต่จะไม่สามารถใช้สิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีออกเสียงเพื่อลงมติเกี่ยวกับการเพิกถอนหุ้นออกจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (Delisting) ดังนั้น หากมีการนำหุ้นของบริษัทไปออก NVDR เป็นจำนวนมาก จำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงจะลดลงส่งผลให้สิทธิในการออกเสียงของผู้ถือหุ้นรายอื่นเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ จำนวนของหลักทรัพย์อ้างอิง (NVDR) อาจมีการเปลี่ยนแปลง และไม่อยู่ในการควบคุมของบริษัทหลักทรัพย์ที่ประสงค์ จะทราบข้อมูลเกี่ยวกับหลักทรัพย์อ้างอิงของบริษัทสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทางเว็บไซต์ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (www.set.or.th)

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก

- 1.4.3 ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก (Core Company) ของกลุ่มทิสโก้มีทุนจดทะเบียน 9,215,676,920 บาท เรียกชำระแล้ว 9,215,676,920 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญจำนวน 921,567,588 หุ้น และหุ้นบุริมสิทธิ 104 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

1.5.1 หุ้นกู้

บริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มีหุ้นกู้ระยะสั้นชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภท ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ โดยมีมูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอนจำนวน 6,065 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 0.7 ต่อปี

บริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน) มีหุ้นกู้ (ด้อยสิทธิและไม่ด้อยสิทธิ) โดยมีมูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน (ไม่รวมหุ้นกู้ระยะสั้น) จำนวน 8,860 ล้านบาท รายละเอียดดังนี้

ชื่อเฉพาะตราสาร/หุ้นกู้	อัตราดอกเบี้ย ต่อปี (ร้อยละ)	อายุ (ปี)	วันครบกำหนด ไถ่ถอน	มูลค่าการ เสนอขายรวม (ล้านบาท)	วันชำระ ดอกเบี้ย
1. หุ้นกู้ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2563 ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอน ปี พ.ศ. 2565 (TISCO223B) วันที่ออก: 30 มีนาคม พ.ศ. 2563 อันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้ (TRIS): "A"	1.40	2	30 มีนาคม 2565	2,220	ปีละ 2 ครั้ง
2. ตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2560 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2570 (TISCO272A) ซึ่งผู้ออกตราสารมีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนด และเมื่อทางการตัดสินใจช่วยเหลือทางการเงิน แกผู้ออกตราสาร สามารถตัดเป็นหนี้สูญ (ทั้งจำนวนหรือบางส่วน) วันออกตราสาร: 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560	4.00	10	23 กุมภาพันธ์ 2570	1,000	ปีละ 4 ครั้ง
3. ตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2560 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2570 (TISCO27NA) ซึ่งผู้ออกตราสารมีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนด และเมื่อทางการตัดสินใจช่วยเหลือทางการเงิน แกผู้ออกตราสาร สามารถตัดเป็นหนี้สูญ (ทั้งจำนวนหรือบางส่วน) วันออกตราสาร: 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560	3.70	10	15 พฤศจิกายน 2570	600	ปีละ 4 ครั้ง
4. ตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2562 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2572 (TISCO292A) ซึ่งผู้ออกตราสารมีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนด และเมื่อทางการตัดสินใจช่วยเหลือทางการเงิน แกผู้ออกตราสาร สามารถตัดเป็นหนี้สูญ (ทั้งจำนวนหรือบางส่วน) วันออกตราสาร: 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562	4.00	10	1 กุมภาพันธ์ 2572	1,200	ปีละ 4 ครั้ง

ชื่อเฉพาะตราสาร/หุ้นกู้	อัตราดอกเบี้ย ต่อปี (ร้อยละ)	อายุ (ปี)	วันครบกำหนด ไถ่ถอน	มูลค่าการ เสนอขายรวม (ล้านบาท)	วันชำระ ดอกเบี้ย
5. ตราสารค้ำประกันเพื่อใช้เป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2562 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2572 (TISCO292B) ซึ่งผู้ออกตราสารมีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนด และเมื่อทางการตัดสินใจช่วยเหลือทางการเงิน แกผู้ออกตราสาร สามารถตัดเป็นหนี้สูญ (ทั้งจำนวนหรือบางส่วน) วันออกตราสาร: 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562	4.00	10	22 กุมภาพันธ์ 2572	1,200	ปีละ 4 ครั้ง
6. ตราสารค้ำประกันเพื่อใช้เป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2562 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2573 (TISCO306A) ซึ่งผู้ออกตราสารมีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนด และเมื่อทางการตัดสินใจช่วยเหลือทางการเงิน แกผู้ออกตราสาร สามารถตัดเป็นหนี้สูญ (ทั้งจำนวนหรือบางส่วน) วันออกตราสาร: 10 มิถุนายน พ.ศ. 2563	3.15	10	10 มิถุนายน 2573	690	ปีละ 4 ครั้ง
7. ตราสารค้ำประกันเพื่อใช้เป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2562 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2573 (TISCO300A) ซึ่งผู้ออกตราสารมีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนด และเมื่อทางการตัดสินใจช่วยเหลือทางการเงิน แกผู้ออกตราสาร สามารถตัดเป็นหนี้สูญ (ทั้งจำนวนหรือบางส่วน) วันออกตราสาร: 21 ตุลาคม พ.ศ. 2563	3.50	10	21 ตุลาคม 2573	1,250	ปีละ 4 ครั้ง
8. ตราสารค้ำประกันเพื่อใช้เป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2564 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2574 (TISCO317A) ซึ่งผู้ออกตราสารมีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนด และเมื่อทางการตัดสินใจช่วยเหลือทางการเงิน แกผู้ออกตราสาร สามารถตัดเป็นหนี้สูญ (ทั้งจำนวนหรือบางส่วน) วันออกตราสาร: 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2564	3.25	10	7 กรกฎาคม พ.ศ. 2574	700	ปีละ 4 ครั้ง

1.5.2 ตัวแลกเงิน

บริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน) มีตัวแลกเงินระยะสั้นคงเหลือมูลค่า 36.92 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยบนหน้าตัวแลกเงินร้อยละ 2.50 เป็นตัวแลกเงินประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถามทั้งหมด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัท ไฮเวย์ จำกัด มีตัวแลกเงินคงเหลือมูลค่า 3,310 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยบนหน้าตัวแลกเงินร้อยละ 1.65 โดยเป็นตัวแลกเงินประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถามทั้งหมด

1.6 นโยบายการจ่ายปันผล

บริษัท

การจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท ซึ่งสรุปสาระสำคัญคือ การจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่น นอกจากเงินกำไรจะกระทำมิได้ ในกรณีที่บริษัทยังมียอดขาดทุนสะสมอยู่ หรือไม่สามารถดำรงเงินกองทุนได้เพียงพอ ตามกฎหมายหลังจ่ายเงินปันผล ห้ามมิให้จ่ายเงินปันผล เงินปันผลให้แบ่งตามจำนวนหุ้น หุ้นละเท่าๆ กัน เว้นแต่ที่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในเรื่องหุ้นบุริมสิทธิตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัท โดยการจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทจะพิจารณาการจ่ายเงินปันผลในอัตราประมาณร้อยละ 50 หรือสูงกว่า ของกำไรสุทธิในแต่ละปี ภายหลังจากหักสำรองตามกฎหมาย โดยขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของบริษัทในปัจจุบัน ความเพียงพอของเงินกองทุนในระยะยาว แผนการลงทุน และกลยุทธ์ทางธุรกิจโดยการจ่ายเงินปันผลจะต้องไม่ส่งผลกระทบต่อสถานะทางการเงินของบริษัทหรือของบริษัทร่วมทุน ในฐานธรรมาภิบาลที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย คณะกรรมการบริษัทอาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราว เมื่อเห็นว่าบริษัทมีผลกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น

บริษัทย่อย

เงินปันผลของบริษัทย่อยและบริษัทในเครือของกลุ่มทิสโก้ถือเป็นรายได้หลักของบริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) บริษัทย่อยและบริษัทในเครือทุกบริษัทจะจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของแต่ละบริษัทในอัตราตามที่บริษัทใหญ่ กำหนด โดยบริษัทใหญ่จะพิจารณาอัตราการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยและบริษัทในเครือแต่ละบริษัทตามผลการดำเนินงาน ความเพียงพอของเงินลงทุนในระยะยาว ความจำเป็นในการใช้เงินเพื่อการลงทุนและกลยุทธ์ธุรกิจ ทั้งนี้ ธนาคารทิสโก้จะจ่ายเงินปันผลในอัตราที่เหมาะสมเพื่อให้อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio) สูงกว่าร้อยละ 12 ในฐานธรรมาภิบาลที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

คณะกรรมการของบริษัทย่อยและบริษัทในเครืออาจพิจารณาการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ เมื่อเห็นว่าบริษัทย่อยและบริษัทในเครือมีผลกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

	2564	2563	2562	2561	2560
อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	8.47	7.57	9.08	8.76	7.61
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	7.15	6.30	7.75	7.00	5.00
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (ร้อยละ)	84.4	83.2	85.4	79.9	65.7

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดวัตถุประสงค์ โครงสร้าง และนโยบายหลักในการบริหารความเสี่ยงขององค์กรไว้อย่างเหมาะสมและชัดเจน โดยกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งหมดมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสร้างความตระหนักถึงความเสี่ยง ความรับผิดชอบต่อความเสี่ยง และความสามารถในการบริหารความเสี่ยงอย่างทั่วทั้งองค์กร รวมถึงการรักษามาตรฐานของหลักบรรษัทภิบาลที่ดี นอกจากนี้การจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของความเสี่ยงที่ยอมรับได้เปรียบเทียบกับผลตอบแทนที่ดีที่สุดของบริษัทได้ส่งผลต่อความสำเร็จและความสามารถในการแข่งขันของบริษัท ในขณะเดียวกันบริษัทยังมีเป้าหมายในการสร้างผลตอบแทนสูงสุดโดยคำนึงถึงความเสี่ยงต่อผู้ถือหุ้นของบริษัทในระยะยาว

นโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวมที่สำคัญที่บริษัทได้ยึดถือปฏิบัติเป็นการทั่วไปในการบริหารความเสี่ยงขององค์กรของบริษัท มีดังต่อไปนี้

(1) การบริหารความเสี่ยงอย่างรวมศูนย์

บริษัทมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ยึดถือหลักการบริหารความเสี่ยงแบบรวมศูนย์ โครงสร้างพื้นฐานความเสี่ยงจะถูกรวมศูนย์อยู่ที่บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งเป็นบริษัทใหญ่ของกลุ่ม โดยทำการรวบรวมข้อมูลฐานะความเสี่ยงจากกิจการต่างๆ ในกลุ่มบริษัทเพื่อทำการประเมิน กำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจ และกำหนดแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมในการบริหารความเสี่ยง

(2) สายธุรกิจเป็นเจ้าของการบริหารความเสี่ยงภายใต้การดูแลที่เป็นอิสระ

หน่วยธุรกิจมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงของตนเองเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กรและเพื่อให้สอดคล้องกับกรอบนโยบาย กลยุทธ์ และแนวทางการบริหารความเสี่ยงโดยรวม โดยมีหน่วยงานบริหารความเสี่ยงเป็นหน่วยงานอิสระทำหน้าที่ในการกำกับดูแลและสอบทาน เพื่อให้มีกระบวนการติดตามและควบคุมความเสี่ยงอย่างเพียงพอ

(3) การประเมินความเสี่ยงอย่างครบถ้วน

บริษัทมีนโยบายที่จะประเมินความเสี่ยงอย่างครบถ้วนในทุกบริการหรือธุรกรรม โดยรูปแบบในการประเมินความเสี่ยงเริ่มจากการใช้ดุลยพินิจของผู้ชำนาญการซึ่งเป็นวิธีการขั้นพื้นฐานไปจนถึงระดับการวิเคราะห์ในเชิงปริมาณและสถิติ ทั้งนี้จะพิจารณาให้เหมาะสมกับประเภทและความซับซ้อนของธุรกรรม ระบบการประเมินความเสี่ยงมีขั้นตอนที่สำคัญคือ การวิเคราะห์ความเสี่ยงในสถานการณ์ปกติ และการจำลองสถานการณ์ที่ไม่ปกติ ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของปัจจัยความเสี่ยงในปริมาณมากอันมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท

(4) การบริหารและจัดสรรเงินกองทุนด้วยหน่วยวัดความเสี่ยงมาตรฐาน

เนื่องด้วยเงินกองทุนแสดงถึงระดับผลตอบแทนของผู้ถือหุ้น ดังนั้นบริษัทจึงมีนโยบายที่จะประเมินทุกปัจจัยความเสี่ยงไว้ภายใต้มาตรฐานเดียวกัน คือ เงินกองทุนความเสี่ยง ซึ่งอยู่ภายใต้หลักการ Value at Risk (VaR) โดยค่าความเสี่ยงต่างๆ จะถูกเปลี่ยนแปลงเป็นระดับเงินกองทุนที่เหมาะสมในการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวภายใต้การกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท กระบวนการประเมินเงินกองทุนความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนภายใน (Internal Capital Adequacy Assessment Process: ICAAP) ของบริษัท การกำหนดระดับเงินกองทุนความเสี่ยงนั้นมีความสำคัญในการสร้างความเข้าใจและความสอดคล้องให้เกิดขึ้นกับผู้บริหารของหน่วยธุรกิจแต่ละหน่วย

นอกจากนี้ ยังทำหน้าที่ในการรวบรวมความเสี่ยงจากทุกระดับและทุกประเภทเพื่อแสดงให้เห็นถึงภาพรวมฐานะความเสี่ยงขององค์กร และจำเป็นอย่างยิ่งในการวางแผนและจัดสรรเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพทั้งในระดับองค์กรและหน่วยธุรกิจ

(5) การบริหารระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk tolerance level) และการจัดสรรเงินกองทุน (Capital allocation)

ภายใต้การบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม เงินกองทุนความเสี่ยงโดยรวมจะถูกควบคุมให้ไม่เกินกว่าเงินกองทุนที่มีอยู่ของธนาคาร ในขณะเดียวกันการประเมินความเสี่ยงในเชิงคุณภาพซึ่งไม่ได้วัดเป็นเงินกองทุนโดยตรงจะถูกกำหนดโดยระดับความเสี่ยงเชิงคุณภาพที่ยอมรับได้ เงินกองทุนความเสี่ยงจะเป็นการควบคุมและประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนเมื่อเทียบกับระดับเงินกองทุนที่ถูกจัดสรรให้กับทั้งระดับบริษัทและระดับหน่วยงาน อย่างเหมาะสม

(6) ผลตอบแทนที่เพียงพอกับความเสี่ยง และการบริหารผลงานที่คำนึงถึงความเสี่ยง

หลักการที่สำคัญประการหนึ่งของบริษัท คือการมีผลตอบแทนที่เพียงพอสำหรับความเสี่ยงในระยะยาว และเพื่อเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มต่อผู้ถือหุ้น องค์กรประกอบความเสี่ยงต่างๆ จะถูกนำเข้ามาใช้ในการวัดประสิทธิภาพทางธุรกิจโดยมีเป้าหมายสำคัญในการเพิ่มมูลค่าผลตอบแทนที่คำนึงถึงความเสี่ยงต่อผู้ถือหุ้น ความเสี่ยงในด้านต่างๆ จะถูกนำเข้ามาประกอบการพิจารณาในการตั้งราคาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อให้ได้ผลกำไรที่ทั่วถึง การขยายธุรกิจจะพิจารณากระทำในส่วนงานที่ยังมีอัตราผลตอบแทนต่อหน่วยธุรกิจเพิ่มขึ้นในอัตราที่สูงกว่าความเสี่ยงที่เพิ่ม

(7) การบริหารพอร์ตความเสี่ยง การกระจายความเสี่ยง และการป้องกันความเสี่ยง

การบริหารพอร์ตความเสี่ยงจะมีการกระทำอย่างต่อเนื่องโดยมีหลักการกระจายความเสี่ยงเป็นหลักการสำคัญในทุกธุรกิจของบริษัท เนื่องจากเป็นวิธีการที่สามารถลดความเสี่ยงโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทน ผู้บริหารระดับสูงและผู้จัดการของหน่วยธุรกิจทุกระดับจะนำหลักการกระจายความเสี่ยงเข้ามาใช้พิจารณาอย่างเหมาะสม โดยจะมีการกำหนดแนวทางปฏิบัติและเพดานความเสี่ยงต่างๆ ทั้งในระดับภาพรวมและระดับรายการ

(8) วัฒนธรรมที่ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง

บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง หัวหน้าของแต่ละสายธุรกิจจะต้องมีความเข้าใจเป็นอย่างดีในความเสี่ยงที่มีอยู่หรือที่จะเกิดขึ้นใหม่ในสายธุรกิจที่รับผิดชอบ โดยต้องคำนึงถึงความเสี่ยงในด้านต่างๆ ที่จะมีต่อบริษัทในภาพรวมอีกด้วย

(9) การพัฒนาแบบจำลองความเสี่ยงและการตรวจสอบความถูกต้องอย่างมีประสิทธิภาพ

แบบจำลองความเสี่ยงนั้นจะมีลักษณะที่มองไปข้างหน้า ซึ่งคำนึงถึงโอกาสและสถานการณ์ของฐานะของสินทรัพย์ หนี้สิน และ ผลการดำเนินงานของธุรกิจที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้การวัดมูลค่ายุติธรรม (Mark-to-Market) จะถูกนำไปใช้กับทุกฐานะของสินทรัพย์และหนี้สินที่เหมาะสม สำหรับตราสารทางการเงินซึ่งมีความซับซ้อนสูง การประเมินมูลค่าตลาดจะถูกประเมินอย่างอิสระจากหน่วยงานบริหารความเสี่ยง ในแบบจำลองที่สำคัญสำหรับการประเมินระดับความเสี่ยงจะมีการทดสอบโดยวิธีการ Back-testing หรือวิธีการทางสถิติอื่นๆ อย่างเหมาะสม

(10) การปฏิบัติตามกฎระเบียบและแนวทางที่ดี

บริษัทมีนโยบายที่จะพัฒนาระบบและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีความสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดีและกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

(11) แนวนโยบายต่อธุรกิจหรือผลิตภัณฑ์ใหม่

การทำธุรกิจหรือการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ทุกประเภทของบริษัทจะต้องถูกพิจารณาและอนุมัติโดยสายงานที่เกี่ยวข้องตามแนวนโยบายการบริหารความเสี่ยงของทางบริษัท โดยธุรกิจและผลิตภัณฑ์ใหม่ดังกล่าวจะถูกวิเคราะห์ในรูปแบบของผลตอบแทนที่เพียงพอกับความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น การคำนึงถึงความเสี่ยงโดยรวมของบริษัท และรวมถึงความเพียงพอของเงินกองทุน

(12) การปฏิบัติต่อรายการระหว่างกัน

การทำรายการระหว่างบริษัทกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์นั้น บริษัทจะพิจารณาปฏิบัติต่อรายการเสมือนเป็นรายการที่บริษัทกระทำกับลูกค้าทั่วไป โดยบริษัทจะเปิดเผยข้อมูลเพื่อความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ อย่างไรก็ตาม การทำธุรกรรมทางธุรกิจของบริษัทจะถูกควบคุมอยู่ภายใต้กฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของทางการ

(13) การทดสอบสภาวะวิกฤติ

การทดสอบสภาวะวิกฤติเป็นกระบวนการในการประเมินผลกระทบต่อสถานะทางการเงินของบริษัทภายใต้การจำลองสถานการณ์ที่ไม่ปกติ ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของปัจจัยความเสี่ยงอันมีผลกระทบต่อฐานะทางการเงินของบริษัท นอกจากนี้ การทดสอบสภาวะวิกฤติยังเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงทั้งทางด้านสินเชื่อ ตลาด และสภาพคล่อง คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงจะทำหน้าที่ดูแลการทดสอบสภาวะวิกฤติในภาพรวม โดยจะกำหนดสมมติฐานในการทดสอบ และมีหน่วยงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ทดสอบร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และรายงานผลการทดสอบให้คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงรับทราบ ซึ่งผลการทดสอบสภาวะวิกฤติได้มีส่วนช่วยในการกำหนดกลยุทธ์การบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงการเปลี่ยนแปลงเพดานความเสี่ยงต่างๆ และการพัฒนาแผนปฏิบัติการในสภาวะฉุกเฉิน

(14) การบริหารความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา

ความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญาอาจเกิดจากการเปลี่ยนแปลงทางด้านมูลค่าธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญาอันเนื่องมาจากความไม่แน่นอนของภาครัฐบาลและภาวะเศรษฐกิจของประเทศนั้นๆ รวมไปถึงความเสี่ยงด้านการเมืองและการเคลื่อนย้ายของเงินทุน บริษัทมีการควบคุมดูแลการให้สินเชื่อหรือเงินลงทุนในต่างประเทศให้มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจ และให้อยู่ในระดับที่สามารถบริหารจัดการได้ ทั้งนี้ การบริหารความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญาคำนึงถึงการติดตามปัจจัยเสี่ยงทางด้านเศรษฐกิจและการเมืองที่อาจส่งผลกระทบต่อมูลค่าธุรกรรม รวมไปถึงสภาพคล่องและความเสี่ยงด้านตลาดของประเทศนั้นๆ ในกรณีที่บริษัทมีการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญาในปริมาณมากเกินกว่าร้อยละ 50 ของเงินกองทุนชั้นที่ 1 จะมีการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญาอย่างละเอียดซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

(15) นโยบายสำหรับแผนล่วงหน้ารองรับการเสริมสร้างความมั่นคงและแก้ไขปัญหา (Recovery Plan)

จากวิกฤตการเงินโลกที่ผ่านมาแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นของสถาบันการเงินในการเตรียมรับมือกับปัญหาทางการเงิน การพัฒนาแผนล่วงหน้าเพื่อรองรับการเสริมสร้างความมั่นคงและแก้ไขปัญหา (Recovery Plan) จะเป็นการเตรียมการล่วงหน้าเพื่อจัดการกับภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารพาณิชย์มีกรอบการบริหารจัดการที่สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมของสถานการณ์ในช่วงที่เกิดวิกฤติ โดยแผนล่วงหน้าเพื่อรองรับการเสริมสร้างความมั่นคงและแก้ไขปัญหาจะต้องครอบคลุมกระบวนการที่สำคัญและให้ข้อมูลที่จำเป็นตามแนวทางที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งรวมถึงเครื่องมือและขั้นตอนในการฟื้นฟูหรือสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องของกลุ่มที่เสี่ยงภายใต้

สถานการณ์ที่มีความเสี่ยงสูงมาก ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารจะควบคุมดูแลโดยมีคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่ในการกำกับดูแลกรอบของแผนล่วงหน้าเพื่อรองรับการเสริมสร้างความมั่นคงและแก้ไขปัญหา โดยจะมีคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่กำหนดแผน และมีหน่วยงานบริหารความเสี่ยงให้การสนับสนุนหน่วยธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อรวบรวมข้อมูลที่สำคัญ กำหนดจุดพิจารณาตัดสินใจกำหนดการตามแผน (Recovery Trigger) และแนวทางการเสริมสร้างความมั่นคง (Recovery Option) ตามภาวะของเศรษฐกิจและสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เป็นไปได้ นอกจากนี้ บริษัทจะทบทวนแผนล่วงหน้าเพื่อรองรับการเสริมสร้างความมั่นคงและแก้ไขปัญหาอย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อแผนงานและประสิทธิภาพของการปฏิบัติตามแนวทางการเสริมสร้างความมั่นคง ซึ่งผลลัพธ์จากเหตุการณ์ตามจุดพิจารณาตัดสินใจกำหนดการตามแผนและการดำเนินการตามทางเลือกจะต้องได้รับการทบทวนโดยคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กร คณะกรรมการบริษัททำหน้าที่ในการดูแลความเสี่ยงและระบบควบคุมภายในภาพรวมของทั้งบริษัท โดยคณะกรรมการบริหาร ภายใต้การแต่งตั้งของคณะกรรมการบริษัท จะทำหน้าที่ดูแลทั้งความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงโดยรวมขององค์กร และความเสี่ยงระดับรายการของแต่ละประเภทความเสี่ยง ทั้งนี้ ผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการที่ปรึกษาสำหรับธุรกิจต่างๆ จะทำหน้าที่ดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ของทั้งองค์กรและของแต่ละสายงาน ซึ่งจะได้รับการสนับสนุนโดยฝ่ายวางแผนและงบประมาณ และมีคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่ให้คำแนะนำคณะกรรมการของสถาบันการเงินเกี่ยวกับกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Governance Framework) ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงรวมถึงหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยงปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง ดูแลกลยุทธ์การบริหารเงินกองทุนและสภาพคล่อง ทบทวนและสอบทานความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึงการรายงานฐานะความเสี่ยงต่อคณะกรรมการของสถาบันการเงินพร้อมทั้งมีส่วนร่วมในการประเมินการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง นอกจากนี้ คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่พิจารณากำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงของบริษัทให้มีมาตรฐานเดียวกัน โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยง ฝ่ายให้คำปรึกษาและวิเคราะห์ความเสี่ยง ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เป็นหน่วยงานสนับสนุน

สำหรับการบริหารจัดการความเสี่ยงเฉพาะด้านในระดับรายการนั้นจะมีคณะกรรมการชุดย่อยเป็นผู้ดูแล เช่น คณะอนุกรรมการพิจารณาสินเชื่อ คณะอนุกรรมการพิจารณาสินเชื่อที่มีปัญหา คณะอนุกรรมการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และคณะอนุกรรมการกำกับกฎเกณฑ์และการปฏิบัติงาน เป็นต้น โดยมีหน่วยงานสนับสนุนต่างๆ เช่น ฝ่ายควบคุมสินเชื่อ ฝ่ายกำกับ และฝ่ายกฎหมาย ทั้งนี้ สายธุรกิจทั้งหมดจะเป็นเจ้าของความเสี่ยงและรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยง ในส่วนงานของตนภายใต้นโยบายและหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการเฉพาะกิจต่างๆ ซึ่งการดำเนินธุรกิจของธนาคารจะอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงสูงสุดที่ถูกกำหนดโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รวมถึงบทวิเคราะห์ความเสี่ยงสำหรับการทำธุรกิจใหม่ในแต่ละสายงาน โดยรายการที่เกินเพดานความเสี่ยงรวมถึงการฐานะความเสี่ยงของการทำธุรกิจใหม่จะถูกรายงานตรงไปยังคณะกรรมการบริหารเพื่อรับทราบเป็นรายเดือน นอกจากนี้ คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่กำกับดูแล ทบทวน ความเพียงพอและประสิทธิภาพของนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึงการรายงานฐานะความเสี่ยง และประเมินการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ระบบการบริหารความเสี่ยงจะได้รับการกำกับดูแลและสอบทานโดยคณะกรรมการตรวจสอบผ่านหน่วยงาน

ตรวจสอบภายในเพื่อให้มั่นใจว่าระบบการบริหารความเสี่ยงมีความเหมาะสมและเป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท

ในปัจจุบันเทคโนโลยีถือเป็นปัจจัยส่วนสำคัญในการตอบสนองความต้องการทางธุรกิจ และเป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูล และบริการทางการเงิน หรือที่เรียกว่าการประกอบธุรกิจเทคโนโลยีทางการเงิน (Financial Technology: FinTech) รวมถึงผู้กำกับดูแลธุรกิจทางภาคการเงินได้ออกประกาศเกี่ยวกับการกำกับ การปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สถาบันการเงินมีธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี บริษัทจึงได้จัดตั้งฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขึ้นเป็นหน่วยงานสนับสนุน เพื่อทำหน้าที่ดูแลความเสี่ยงเฉพาะตัวในระดับรายการ โดยมีคณะกรรมการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้รับมอบอำนาจเฉพาะกิจ

สรุปบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการและอนุกรรมการที่เกี่ยวข้องในการบริหารความเสี่ยงมีดังนี้

- คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการดูแลให้บริษัทมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและความเหมาะสม คณะกรรมการบริษัทจะพิจารณากำหนดแนวทางและนโยบายการบริหารความเสี่ยงรวมของกลุ่ม ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารเพื่อบริหารจัดการและติดตามธุรกรรมความเสี่ยงของบริษัท และมอบหมายให้คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงดูแลและติดตามการบริหารความเสี่ยงของบริษัท กระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทบรรลุได้โดยการกำหนดเพดานความเสี่ยงและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และสร้างให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและขั้นตอนการจัดการเป็นไปตามหลักการ พื้นฐานในการประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยง ตามแนวทางปฏิบัติและเพดานความเสี่ยงภายใต้การดูแลของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

- คณะกรรมการบริษัทย่อย

ภายใต้โครงสร้างการกำกับแบบรวมกลุ่ม คณะกรรมการของบริษัทย่อยต่างๆ จะทำหน้าที่ในการดูแล และนำนโยบายบริหารความเสี่ยงในภาพรวมที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการของบริษัทมาปฏิบัติได้อย่างครบถ้วน รวมถึงการแต่งตั้งคณะกรรมการอื่นๆ ให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานเฉพาะกิจต่างๆ ตามที่นโยบายกำกับดูแลกิจการกำหนดไว้ นอกจากนี้ยังทำหน้าที่รายงานกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงและฐานะการเงินไปยังคณะกรรมการบริหารของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยมีความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย

- คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่ให้คำแนะนำคณะกรรมการของสถาบันการเงินเกี่ยวกับกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Governance Framework) ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงรวมถึงหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยงปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ดูแลให้กลยุทธ์การบริหารเงินกองทุนและสภาพคล่องเพื่อรองรับความเสี่ยงต่างๆ มีความสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่ได้รับอนุมัติ โดยมีการทบทวนและสอบทานความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างน้อยปีละครั้งหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยมีการรายงานต่อคณะกรรมการของสถาบันการเงินถึงฐานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง และสถานะการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง ตลอดจนปัจจัยและปัญหาที่มีนัยสำคัญและสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร พร้อมทั้งมีความเห็นหรือมีส่วนร่วมในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง

- คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงที่ได้รับการแต่งตั้งจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้ ซึ่งประกอบไปด้วยคณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัท โดยมีการประชุมเป็นประจำทุกเดือน และมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงทั้งหมดขององค์กร เพื่อให้การดูแลระบบบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพและเหมาะสม พร้อมทั้งกำหนดกลยุทธ์กรอบนโยบาย แนวทางปฏิบัติ และฐานะความเสี่ยงที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงฝ่ายให้คำปรึกษาและวิเคราะห์ความเสี่ยง ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำหน้าที่สนับสนุนในการศึกษาวิจัยเพื่อเสนอแนวนโยบายให้คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงพิจารณา พร้อมทั้งจัดทำระบบการประเมินความเสี่ยงที่ได้มาตรฐานในการประเมิน วิเคราะห์ และติดตามผลการบริหารความเสี่ยงในด้านต่างๆ เพื่อรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง

- คณะอนุกรรมการเฉพาะกิจและสายการควบคุมความเสี่ยงเฉพาะด้าน

คณะอนุกรรมการเฉพาะกิจและสายการควบคุมความเสี่ยงเฉพาะด้าน ได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่ดูแลการบริหารและควบคุมความเสี่ยงในระดับรายการของความเสี่ยงประเภทต่างๆ เช่น คณะอนุกรรมการพิจารณาสินเชื่อ คณะอนุกรรมการพิจารณาสินเชื่อที่มีปัญหา ทำหน้าที่ในการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อในระดับรายการ โดยมีหน่วยงานที่ให้การสนับสนุน เช่น หน่วยงานควบคุมสินเชื่อ เป็นต้น ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารของธนาคารและคณะกรรมการของบริษัทย่อยอื่นที่ทำการอนุมัติสินเชื่อจะทำการติดตามผลการดำเนินงานในด้านการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ เป็นประจำทุกเดือน โดยรายงานตรงต่อคณะกรรมการของธนาคาร และคณะกรรมการบริหารของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจ

ในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทได้ระบุปัจจัยความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องที่สำคัญออกเป็น 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ 2) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง 3) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา 4) ความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน 5) ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และ 6) ความเสี่ยงใหม่ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยความเสี่ยงโดยรวมทุกด้านของบริษัทอยู่ในระดับที่สามารถบริหารจัดการได้และมีฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่งสำหรับการขยายธุรกิจต่อไปในอนาคตซึ่งได้ถูกประเมินความเสี่ยงด้านต่างๆ ตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ บริษัทมีแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสมตามประเภทความเสี่ยงที่แตกต่างกัน

2.2.1 ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ คือ ความเสี่ยงที่คู่สัญญาหรือผู้กู้ยืมไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญา ทำให้ไม่สามารถชำระหนี้ที่มีต่อบริษัทเมื่อครบกำหนดได้ หรือจงใจไม่ปฏิบัติตามสัญญาที่จะชำระหนี้ให้กับบริษัท ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อหากเกิดขึ้นโดยไม่มีหลักประกันคุ้มครองจะมีผลทำให้บริษัทต้องกันสำรองหนี้สูญมากขึ้น อันจะส่งผลต่อกำไรสุทธิและเงินกองทุนของบริษัท

- ความเสี่ยงจากการด้อยคุณภาพของสินเชื่อ

ความเสี่ยงจากการด้อยคุณภาพอาจเกิดจากคุณภาพของสินเชื่อที่ลดลง ทั้งนี้ อัตราส่วนสินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตต่อสินเชื่อบริษัทปรับตัวลดลงจากร้อยละ 2.50 ณ สิ้นปี 2563 มาอยู่ที่ร้อยละ 2.44 ณ สิ้นปี 2564 ซึ่งการลดลงของความเสี่ยงด้านเครดิตและอัตราส่วนสินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตนั้น ส่วนใหญ่มาจากการลดลงของสินเชื่อ ประกอบกับการควบคุมคุณภาพสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพรวมถึงมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ระยะยาวที่ช่วยให้ลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้าง

สามารถกลับมาชำระหนี้ได้ นอกจากนี้ เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงด้านเครดิตที่เพิ่มขึ้น ประมาณการความเสียหายในอนาคต (Expected Loss) ที่เพิ่มขึ้นนั้น ถูกรองรับด้วยค่าใช้จ่ายผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected Credit Loss - ECL) ที่เกิดขึ้นระหว่างปีอีกด้วย ด้วยการบริหารจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพผ่านเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงอันทันสมัยและมีการติดตามชำระหนี้ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้และตัดจำหน่ายหนี้สูญที่รัดกุม ทั้งนี้มีอัตราส่วนสินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตของสินเชื่อรายย่อยลดลงจากอัตราร้อยละ 3.17 ณ สิ้นปี 2563 เป็นอัตราร้อยละ 3.12 ณ สิ้นปี 2564 และอัตราส่วนสินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตของสินเชื่อธุรกิจคิดเป็นร้อยละ 0.05 ณ สิ้นปี 2564 ทั้งนี้ สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตทั้งหมดมีจำนวน 4,957.31 ล้านบาท ซึ่งลดลง 661.18 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 11.8 โดยแบ่งเป็นของธนาคารจำนวน 4,305.07 ล้านบาท และบริษัทย่อยอื่นจำนวน 652.24 ล้านบาท

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทได้เริ่มใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ECL) แทนค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า ซึ่งเกณฑ์การคำนวณเป็นไปตามโมเดลการตั้งสำรองตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (IFRS 9) ที่มีการแบ่งกลุ่มลูกหนี้และการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและความเสี่ยงจากปัจจัยคาดการณ์ที่มีต่อภาวะเศรษฐกิจมหภาคในอนาคต (Forward Looking Model) ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2564 บริษัทมียอดสำรองค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินเชื่อจำนวน 11,740.17 ล้านบาท โดยเงินสำรองเป็นส่วนของธนาคารจำนวน 10,666.20 ล้านบาท ซึ่งค่าเผื่อสำรองส่วนเกินได้มีการทยอยลดจนครบจำนวนแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 นอกจากนี้ ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นนั้นคิดเป็นร้อยละ 236.8 ของยอดสินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ตามนโยบายการตั้งสำรองอย่างระมัดระวัง ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนทางเศรษฐกิจที่เพิ่มสูงขึ้นและป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการดำเนินงาน

● ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อ

ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่ออาจเกิดจากการกระจุกตัวของลูกหนี้ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีสินเชื่อเช่าซื้อและสินเชื่อธุรกิจในสัดส่วนร้อยละ 55.4 และ ร้อยละ 17.6 ของสินเชื่อรวมตามลำดับ โดยในส่วนของสินเชื่อเช่าซื้อจำนวน 112,400.47 ล้านบาท มีการกระจุกตัวของสินเชื่ออยู่ในระดับต่ำมาก และกลุ่มลูกหนี้เช่าซื้อรายย่อย 10 รายแรกมีมูลค่ารวมกันเพียงจำนวน 50.63 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.05 ของเงินให้สินเชื่อเช่าซื้อ หรือร้อยละ 0.02 ของเงินให้สินเชื่อรวม

สำหรับสินเชื่อธุรกิจ มีการให้สินเชื่อแก่ภาคธุรกิจต่างๆ ได้แก่ อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ จำนวน 1,166.68 ล้านบาท ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง จำนวน 19,755.72 ล้านบาท และธุรกิจสาธารณูปโภคและการบริการ จำนวน 14,879.61 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.3 ร้อยละ 55.2 และร้อยละ 41.6 ของสินเชื่อธุรกิจ และคิดเป็นร้อยละ 0.6 ร้อยละ 9.7 และร้อยละ 7.3 ของสินเชื่อรวมตามลำดับ ทั้งนี้ ถ้าวัดจากการให้สินเชื่อธุรกิจแก่กลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ 10 รายแรกที่มีมูลค่ารวม 31,161.79 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 15.4 ของสินเชื่อรวม ซึ่งพิจารณาเห็นว่ามีการกระจุกตัวของสินเชื่อธุรกิจอยู่ในธุรกิจสาธารณูปโภคและการบริการ และธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง อย่างไรก็ตาม ลูกหนี้ในกลุ่มธุรกิจดังกล่าวมีความเสี่ยงที่ยอมรับได้และเงินให้สินเชื่อธุรกิจส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อมีหลักประกันเกือบทั้งจำนวน โดยบริษัทมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงต่างๆ เพื่อควบคุมความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อ โดยมีกระบวนการพิจารณาเครดิตซึ่งจะพิจารณาโครงการที่มีสัดส่วนเงินกู้เทียบกับมูลค่าของหลักประกันที่เหมาะสมเพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่สามารถยอมรับได้ และบริษัทยังจัดให้มีการประเมินและติดตามมูลค่าหลักประกันอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้บริษัทยังมีขั้นตอนต่างๆ ในการควบคุมการเบิกจ่ายเงินกู้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้มีการติดตามคุณภาพของสินทรัพย์อย่างต่อเนื่อง

● ความเสี่ยงจากหลักประกัน

ความเสี่ยงจากหลักประกันอาจเกิดจากการที่ลูกหนี้ผิดนัดชำระและกระบวนการติดตามหนี้ นั้น มีการบังคับหลักประกัน ซึ่งอาจได้เงินจากการขายหลักประกันไม่คุ้มมูลหนี้ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เงินให้สินเชื่อส่วนใหญ่ของบริษัทเป็นสินเชื่อจากธนาคารทีเอสซีซึ่งร้อยละ 83.2 ของเงินให้สินเชื่อในส่วนของธนาคารเป็นสินเชื่อมีหลักประกัน สำหรับสินเชื่อเช่าซื้อ ทรัพย์สินที่ให้เช่าซื้อยังถือเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท ดังนั้นหากผู้เช่าซื้อไม่ชำระเงินตามกำหนดภายใต้หลักเกณฑ์และกฎหมายที่กำหนด บริษัทสามารถดำเนินการเข้ายึดและครอบครองทรัพย์สินได้ในทันทีภายหลังจากได้เข้าครอบครองทรัพย์สินที่ให้เช่าซื้อ การจำหน่ายต่อในตลาดรองมีระยะเวลาค่อนข้างสั้น ซึ่งสามารถกระทำให้เสร็จสิ้นได้ภายในระยะเวลาเฉลี่ยประมาณ 1 เดือน

ปัจจัยความเสี่ยงต่อหลักประกันของสินเชื่อเช่าซื้อคือมูลค่าของรถยนต์เก่า เนื่องจากรถยนต์เป็นทรัพย์สินเช่าซื้อหลักที่บริษัทจะเข้ายึดและจำหน่ายต่อในตลาดรถยนต์เก่า แล้วนำเงินที่ได้จากการจำหน่ายมาชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้น หากมูลค่าของรถยนต์เก่าลดลงมากเกินไป อาจทำให้ได้เงินจากการขายหลักประกันไม่คุ้มมูลหนี้ และส่งผลเสียต่อกำไร และเงินกองทุนของบริษัท มูลค่าของรถยนต์เก่าขึ้นอยู่กับหลายปัจจัยประกอบด้วย สภาพความต้องการรถยนต์เก่าโดยรวม ประเภทและยี่ห้อของรถยนต์ และปัจจัยด้านภาษีรถยนต์ที่อาจมีผลกระทบต่อราคาขายรถใหม่

อย่างไรก็ตาม จากประวัติการยึดและจำหน่ายหลักประกันของการเช่าซื้อรถยนต์ บริษัทสามารถเรียกคืนการชำระเงินจากการจำหน่ายทรัพย์สินได้ในอัตราโดยเฉลี่ยประมาณร้อยละ 70 - 90 ของมูลหนี้คงค้าง ซึ่งจัดเป็นอัตราที่สูงทำให้ผลกระทบต่อกำไรของหนี้เสียลดน้อยลงมาก นอกจากนี้ บริษัทได้ดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยงด้วยการติดตามราคารถยนต์เก่าอย่างต่อเนื่อง การเน้นปล่อยสินเชื่อให้มูลค่าหลักประกันสูงกว่ามูลหนี้อยู่ตลอดเวลา การเรียกเงินดาวน์โดยเฉลี่ยในระดับที่เหมาะสม และการเน้นปล่อยสินเชื่อสำหรับรถยนต์ที่มีตลาดรองที่ดี

สำหรับสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมและสินเชื่อเพื่อการเคหะนั้น หลักประกันส่วนใหญ่ของบริษัท เป็นอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งสามารถนำมาใช้หักการตั้งสำรองค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินเชื่อด้วยคุณภาพได้ บริษัทได้ดำเนินการประเมินราคาหลักประกันตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยส่วนของธนาคารมีสัดส่วนมูลค่าหลักประกันที่ใช้หักมูลหนี้ของสินเชื่อด้วยคุณภาพในการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคิดเป็นร้อยละ 96.6 ของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสำหรับสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมและสินเชื่อเพื่อการเคหะทั้งหมด

บริษัทมีความเสี่ยงจากมูลค่าของหลักประกันที่เป็นอสังหาริมทรัพย์เหล่านี้ โดยมูลค่าของอสังหาริมทรัพย์จะขึ้นอยู่กับสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจเป็นหลัก การถดถอยของเศรษฐกิจอาจทำให้มูลค่าของอสังหาริมทรัพย์ลดลง ซึ่งอาจส่งผลให้บริษัทต้องเพิ่มการกันเงินสำรองค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น อันจะส่งผลต่อกำไรสุทธิและเงินกองทุนของบริษัท นอกจากนี้ การเข้าครอบครองหลักประกัน ยังต้องผ่านกระบวนการทางกฎหมายและการบังคับคดีที่ยุ่งยากและ ใช้เวลานาน อย่างไรก็ตามบริษัทได้ติดตามขั้นตอนการทำงานด้านการบังคับคดีอย่างใกล้ชิด

● ความเสี่ยงจากการด้อยค่าของสินทรัพย์รอการขาย

ความเสี่ยงจากการด้อยค่าของสินทรัพย์รอการขายเกิดจากการด้อยค่าของมูลค่าทรัพย์สินที่ยึดคืนจากลูกหนี้ค้างชำระเป็นเวลานาน หรือลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ จากราคาหุ้นหรือมูลค่าที่จะได้รับแล้วแต่ราคาหุ้นจะต่ำกว่า โดยบริษัทมีสินทรัพย์รอการขาย ณ สิ้น ปี 2564 ซึ่งมีมูลค่าตามราคาต้นทุนทางบัญชีสุทธิหลังหักค่าเผื่อการด้อยค่า 120.52 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.05 ของสินทรัพย์รวม และค่าเผื่อการด้อยค่าคิดเป็นร้อยละ 12.0 ของมูลค่าสินทรัพย์รอการขายตามราคาต้นทุนทางบัญชี

● แนวทางการบริหารความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้รับการแต่งตั้งให้ดูแลการบริหารความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อในภาพรวมของพอร์ตสินเชื่อ ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดกลยุทธ์ หลักเกณฑ์ และข้อจำกัดต่างๆ ในการบริหารความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ รวมถึงให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ คณะอนุกรรมการยังมีหน้าที่ในการติดตามและทบทวนความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อในระดับภาพรวม รวมถึงรายงานข้อมูลความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อที่มีความสำคัญให้แก่คณะกรรมการของแต่ละบริษัทได้รับทราบ โดยมีคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่ให้คำแนะนำคณะกรรมการของสถาบันการเงินเกี่ยวกับกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยง ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงรวมถึงหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยงปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง ทบทวนและสอบทานความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึงการรายงานฐานะความเสี่ยงต่อคณะกรรมการของสถาบันการเงินพร้อมทั้งมีส่วนร่วมในการประเมินการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง

ในขณะที่ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อซึ่งจะอยู่ที่บริษัทย่อยที่ทำธุรกิจการให้สินเชื่อ โดยความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อเฉพาะด้านในระดับรายการของบริษัทย่อยต่างๆ อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของคณะอนุกรรมการพิจารณาสินเชื่อ และคณะอนุกรรมการพิจารณาสินเชื่อที่มีปัญหา ซึ่งคณะอนุกรรมการพิจารณาสินเชื่อจะทำหน้าที่ดูแลการพิจารณาและอนุมัติสินเชื่อ สำหรับธุรกรรมที่มีความเสี่ยงอยู่ในระดับต่ำสามารถได้รับการพิจารณาจากบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะอนุกรรมการพิจารณาสินเชื่อเพื่อดูแลความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อและคณะอนุกรรมการพิจารณาสินเชื่อที่มีปัญหาทำหน้าที่ติดตามและกำกับการค้างชำระของสินเชื่อที่มีปัญหาและสินทรัพย์รอการขายอย่างใกล้ชิด

กระบวนการประเมินความเสี่ยงที่ประกอบด้วยการวิเคราะห์ลูกหนี้ การจัดอันดับเครดิต การวิเคราะห์โอกาส การผิมนัดชำระและความเสียหาย การวิเคราะห์การกระจุกตัวของสินเชื่อและเงินกองทุนที่ใช้ในการรองรับความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ เป็นแนวทางปฏิบัติที่สำคัญของบริษัท โดยบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของกระบวนการประเมินความเสี่ยง ดังนั้น การดำเนินงานด้านเครดิตทั้งหมดจะอยู่ภายใต้กระบวนการอนุมัติสินเชื่อที่เป็นมาตรฐานโดยอาศัยหลักเกณฑ์ในการจัดอันดับเครดิตของสินเชื่อต่างๆ ในส่วนของสินเชื่อรายย่อยได้ใช้การจัดอันดับเครดิตโดยการพิจารณาถึงลักษณะที่คล้ายคลึงกันของสินเชื่อแต่ละราย โดยอาศัยการพิจารณาข้อมูลในภาพรวม สำหรับการพิจารณาอันดับเครดิตของสินเชื่อธุรกิจได้พิจารณาถึงลักษณะความเสี่ยงที่แตกต่างกันของแต่ละรายการธุรกรรมในรายละเอียด

การจัดการด้านความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อเป็นอีกปัจจัยสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการควบคุมการกระจุกตัวของสินเชื่อได้ถูกจัดทำโดยคำนึงถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจและเงินกองทุนของบริษัท

บริษัทมีมาตรการและข้อจำกัดของการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อที่ทั่วถึงและรัดกุม ซึ่งดูแลความเสี่ยงทั้งในระดับภาพรวมของพอร์ตสินเชื่อและระดับรายการ รวมถึงการติดตาม และจัดการกับสินเชื่อที่มีปัญหาและสินทรัพย์รอการขาย

2.2.2 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันในการชำระเงินเมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสด หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนใหม่มาให้ได้เพียงพอต่อความต้องการภายในระยะเวลาที่กำหนดซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อธนาคารได้ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเกิดจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอก โดยปัจจัยภายในขึ้นอยู่กับโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สิน และการสำรองสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อนำมาใช้รองรับความต้องการ ส่วนปัจจัยภายนอกขึ้นอยู่กับภาวะสภาพคล่องของตลาดและความเชื่อมั่นของผู้ฝากเงินเป็นหลัก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีสินทรัพย์สภาพคล่องจำนวน 42,713.02 ล้านบาท ประกอบด้วยเงินสดจำนวน 1,103.43 ล้านบาท เทียบกับ 1,220.21 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2563 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิจำนวน 30,489.21 ล้านบาท เทียบกับ 38,212.03 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2563 และเงินลงทุนชั่วคราว 9,107.33 ล้านบาท เทียบกับ 11,120.39 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2563

บริษัทมีความเสี่ยงจากความไม่สอดคล้องกันของสินทรัพย์และหนี้สินในระยะสั้นตามอายุสัญญา (Maturity Mismatch) อยู่ในระดับปานกลาง โดยหลังจากปรับพฤติกรรมที่เกิดขึ้นในอดีตของเจ้าหนี้และลูกหนี้เมื่อครบกำหนดสัญญาแล้ว เช่น การไม่ได้รับเงินตามสัญญา หรือการฝากต่อเมื่อครบกำหนด ซึ่งความไม่สอดคล้องกันของสินทรัพย์และหนี้สินในระยะสั้นตามอายุสัญญาที่ไม่เกิน 1 ปี พบว่าธนาคารมีสินทรัพย์ตามอายุสัญญามากกว่าหนี้สินตามอายุสัญญาเป็นจำนวน 62,138.62 ล้านบาท นอกจากนี้ธนาคารยังมีเงินกู้ยืมในกรณีฉุกเฉิน กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน รวมถึงเงินกู้ยืมระหว่างธนาคาร ซึ่งเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้

โครงสร้างเงินทุนของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีเงินรับฝาก 166,541.93 ล้านบาท หุ้นกู้ระยะยาว (ทั้งด้อยสิทธิและไม่ด้อยสิทธิ) รวมมูลค่าคงเหลือทั้งสิ้น 6,640.00 ล้านบาท และหุ้นกู้ระยะสั้น รวมมูลค่า 8,285.00 ล้านบาทและมีตัวแลกเงินรวมมูลค่า 36.92 ล้านบาท

● แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยหน่วยธุรกิจที่เกี่ยวข้องจะมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการฐานะสภาพคล่องในแต่ละวัน ให้สอดคล้องและเป็นไปตามนโยบายบริหารความเสี่ยงของธนาคาร รวมถึงตามเกณฑ์ของทางการ โดยมีคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่ให้คำแนะนำคณะกรรมการของสถาบันการเงินเกี่ยวกับการรอบการกำกับดูแลความเสี่ยง และดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงรวมถึงหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยงปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

นโยบายหลักในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องประกอบด้วย การบริหารจัดการโครงสร้างกระแสเงินสด การกระจุกตัวของเงินฝาก ปริมาณการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) การดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงิน (Net Stable Funding Ratio: NSFR) กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องได้พิจารณาถึงสภาพคล่องในตลาด รวมทั้งผลกระทบต่อสถานะความเสี่ยงของธนาคารในกรณีที่เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ได้คาดการณ์ขึ้น ในส่วนของความเสี่ยงจากความไม่สอดคล้องกันของกระแสเงินสดจากสินทรัพย์และหนี้สินตามอายุสัญญา (Maturity Mismatch) และระดับของสินทรัพย์สภาพคล่องจะต้องถูกติดตามอย่างสม่ำเสมอ การจัดหาแหล่งเงินทุนและการกระจุกตัวของแหล่งเงินทุนจะต้องถูกวางแผนเพื่อให้ความเสี่ยงและผลตอบแทนอยู่ในระดับที่เหมาะสม รวมถึงการทดสอบภาวะวิกฤตด้านสภาพคล่องในสถานการณ์จำลองต่างๆ นอกจากนี้แผนฉุกเฉินสำหรับการบริหารจัดการสภาพคล่องในภาวะวิกฤติเศรษฐกิจได้ถูกจัดทำขึ้นเพื่อให้สามารถนำมาใช้ได้ทันเวลาผ่านแผนฉุกเฉินเพื่อการบริหารสภาพคล่องในยามวิกฤติ (Liquidity Contingency Plan)

2.2.3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา คือ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารและอัตราดอกเบี้ย ซึ่งจะมีผลทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือเงินกองทุนของบริษัทหรือการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของบริษัท

● ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าตราสารทุนและกองทุนรวมอีทีเอฟ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีเงินลงทุนสุทธิในตราสารทุนเป็นจำนวน 2,081.06 ล้านบาท แบ่งเป็นตราสารทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์มีมูลค่าตามราคาตลาดจำนวน 183.02 ล้านบาท กองทุนรวมมีมูลค่าตามราคาตลาดจำนวน 58.95 ล้านบาท และกองทุนรวมอีทีเอฟซึ่งมีมูลค่าตามราคาตลาดจำนวน 1,048.82 ล้านบาท และตราสารทุนที่ไม่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์จำนวน 790.26 ล้านบาท ซึ่งเป็นไปตามการวัดมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ไม่จดทะเบียนตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (TFRS 9)

(1) ความเสี่ยงจากตราสารทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์และกองทุนรวมอีทีเอฟ

สำหรับเงินลงทุนในตราสารทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ กองทุนรวม และกองทุนรวมอีทีเอฟ บริษัทมีความเสี่ยงจากความผันผวนของราคาหลักทรัพย์ในตลาด โดยมีเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านงบกำไรขาดทุน (FVTPL) จำนวน 1,290.79 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีผลกำไรจากการตีมูลค่าตามราคาตลาดเป็นจำนวน 46.64 ล้านบาท

บริษัทได้นำเอาแบบจำลอง Value at Risk มาใช้วัดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของเงินลงทุนในหลักทรัพย์จดทะเบียนและรายงานให้กับผู้บริหารระดับสูงในสายงานที่เกี่ยวข้องและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายวัน Value at Risk บอกถึงผลขาดทุนสูงสุดของพอร์ตเงินลงทุนที่สามารถเกิดขึ้น ณ ระดับความเชื่อมั่นและช่วงระยะเวลาที่กำหนดในอนาคต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เงินลงทุนในหลักทรัพย์จดทะเบียนของบริษัทมีค่า Value at Risk สำหรับระยะเวลา 90 วันตามกรอบระยะการลงทุน และ ณ ความเชื่อมั่นร้อยละ 99.0 เท่ากับ 188.34 ล้านบาท ลดลงเมื่อเทียบกับ 268.29 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สาเหตุหลักมาจากการการปรับลดลงของมูลค่าของเงินลงทุน นอกจากนี้ บริษัทยังได้กำหนดวงเงินการเตือนความเสี่ยง (Trigger Limits) ประเภทต่างๆ เพื่อใช้ในการควบคุมและติดตามความเสี่ยง เช่น วงเงินการกระจุกตัว วงเงินจำกัดขาดทุน เป็นต้น

(2) ความเสี่ยงจากตราสารทุนที่ไม่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

บริษัทมีเงินลงทุนทั่วไปในหลักทรัพย์ประเภทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เป็นจำนวน 790.26 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 772.57 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2563 ปัจจุบันบริษัทไม่มีนโยบายที่จะลงทุนเพิ่มเติมในหลักทรัพย์ที่ไม่จดทะเบียน แต่มุ่งเน้นการติดตามคุณภาพของหลักทรัพย์อย่างต่อเนื่องและขายหลักทรัพย์ออกเมื่อมีโอกาสที่เหมาะสม

● ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ ความเสี่ยงจากโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินที่มีดอกเบี้ย และความเสี่ยงจากมูลค่าตลาดตราสารหนี้

(1) ความเสี่ยงจากโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินที่มีดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินที่มีดอกเบี้ย เกิดจากการกำหนดการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทที่ไม่พร้อมกัน (Interest Rate Mismatch) ซึ่งหากอัตราดอกเบี้ยในตลาดเปลี่ยนแปลงไป อาจทำให้ต้องรับภาระต้นทุนดอกเบี้ยที่สูงขึ้นเมื่อเทียบกับดอกเบี้ยรับ ส่งผลทำให้ส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยที่ได้รับลดลงและกระทบต่อกำไรและเงินกองทุนของบริษัทได้

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่เป็นเสมือนคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินในการควบคุมดูแลการบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากความแตกต่างของโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยดังกล่าว โดย

ควบคุมดูแลโครงสร้างกำหนดเวลาของสินทรัพย์และหนี้สินที่มีดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินที่มีดอกเบี้ย แบ่งตามระยะเวลาการเปลี่ยนดอกเบี้ย ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

สินทรัพย์ และหนี้สิน	เปลี่ยนดอกเบี้ย ภายใน 1 เดือน	เปลี่ยนดอกเบี้ย ภายใน 2-12 เดือน	เปลี่ยนดอกเบี้ย ภายใน 1-2 ปี	เปลี่ยนดอกเบี้ย ภายหลัง 2 ปี	รวม
สินทรัพย์	81,368.43	59,410.63	36,842.96	61,220.87	238,842.89
หนี้สิน	(73,886.77)	(105,683.32)	(1,592.34)	(9,656.62)	(190,819.05)
ส่วนต่าง	7,481.66	(46,272.69)	35,250.61	51,564.25	48,023.83

ทั้งนี้ บริษัทมีส่วนต่างของสินทรัพย์และหนี้สินในระยะเปลี่ยนดอกเบี้ยภายใน 1 ปี โดยมีหนี้สินมากกว่าสินทรัพย์ ในช่วงระยะเปลี่ยนดอกเบี้ยภายใน 2-12 เดือนเป็นจำนวน 46,272.69 ล้านบาท ซึ่งเมื่อพิจารณาจากแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยที่มีแนวโน้มที่จะปรับเพิ่มขึ้นอย่างค่อยเป็นค่อยไป ความแตกต่างของโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยของบริษัทอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

(2) ความเสี่ยงจากมูลค่าตลาดของตราสารหนี้

ความเสี่ยงจากมูลค่าตลาดของตราสารหนี้เกิดจากการที่มูลค่าตลาดของตราสารหนี้ประเภทกำหนดอัตราดอกเบี้ยแบบคงที่อาจลดลง เนื่องมาจากการขึ้นของอัตราดอกเบี้ย เพราะอัตราผลตอบแทนของตราสารหนี้ในตลาดสูงขึ้น ราคาตลาดของตราสารหนี้จึงต้องปรับลดลงเพื่อให้ผลตอบแทนเท่ากับตลาด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีเงินลงทุนในตราสารหนี้รวม 8,042.76 ล้านบาท ลดลงจาก 9,953.26 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2563 โดยมีค่าระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (Duration) ของพันธบัตรเฉลี่ยอยู่ที่ 0.25 ปี ลดลงจาก ณ สิ้นปี 2563 ซึ่งอยู่ที่ 0.30 ปี อย่างไรก็ตาม ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของเงินลงทุนในตราสารหนี้ยังจัดว่าอยู่ในระดับปานกลาง และยังคงเป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการรักษาสภาพคล่องให้เป็นไปตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

● แนวทางการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับผิดชอบในการบริหารและควบคุมความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา โดยหน่วยธุรกิจที่เกี่ยวข้องมีหน้าที่ในการบริหารจัดการความเสี่ยงพอร์ตของหน่วยธุรกิจนั้นภายใต้หลักเกณฑ์และข้อกำหนดที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง หน่วยงานกำกับดูแลความเสี่ยงเฉพาะด้านถูกจัดตั้งขึ้นเพื่อให้มีหน้าที่ดูแลในด้านต่างๆ สำหรับธุรกรรมที่มีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาที่สูง เช่น การกำหนดหลักเกณฑ์การลงทุน อำนาจในการตัดสินใจลงทุน และคู่ค้า เป็นต้น นอกจากนี้ คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่ให้คำแนะนำคณะกรรมการของสถาบันการเงินเกี่ยวกับการรอบการกำกับดูแลความเสี่ยง รวมถึงทบทวนและสอบถามความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม

เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาที่เหมาะสมจะถูกนำมาประยุกต์ใช้ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของทั้งสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของบริษัทจะถูกประเมินโดยแบบจำลอง Value at Risk รวมถึงวิธีการที่เหมาะสมกับลักษณะของความเสี่ยงแต่ละประเภท นอกจากนี้บริษัทยังได้ใช้กระบวนการ Back Testing ในการตรวจสอบความถูกต้องของแบบจำลอง Value at Risk และการประเมินความเสี่ยงภายใต้ภาวะวิกฤติ (Stress Testing) เพื่อใช้ประกอบการวัดความเสี่ยง

ในกรณีที่ตัวแปรจากแบบจำลองได้ถูกกำหนดให้อยู่ในเหตุการณ์ที่เลวร้ายที่สุด ทั้งนี้วัตถุประสงค์ในการทำธุรกรรมรวมถึงสภาพคล่องของหลักทรัพย์จะต้องได้รับการประเมินความเสี่ยงและบริหารจัดการอย่างเพียงพอ

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยจะถูกวิเคราะห์ในรูปของการกำหนดการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทที่ไม่พร้อมกัน (Interest Rate Mismatch) และผลกระทบที่เกิดกับรายได้ดอกเบี้ยสุทธิของบริษัทภายใต้สถานการณ์จำลองต่างๆ

ฐานะความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาที่มีความซับซ้อน เช่น ตราสารอนุพันธ์ จะถูกบริหารจัดการด้วยความระมัดระวัง ซึ่งความเสี่ยงด้านอนุพันธ์จะถูกวิเคราะห์โดยพิจารณาความเสี่ยงพื้นฐานเพื่อให้เข้าใจถึงสถานะความเสี่ยงได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้นโยบายบริหารความเสี่ยงทางด้านตราสารอนุพันธ์ได้ถูกจัดทำขึ้นเพื่อให้การควบคุมและบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับความซับซ้อนของตราสารอนุพันธ์นั้น

2.2.4 ความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน

โดยอ้างอิงจากคำจำกัดความของ The Bank for International Settlements โดย Basel Committee on Banking Supervision และตามแนวปฏิบัติแห่งธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากความผิดพลาดหรือความไม่เพียงพอของกระบวนการทำงาน บุคลากร ระบบงาน หรือปัจจัยภายนอก โดยรวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมายและการทุจริต อันเป็นผลให้เกิดความเสียหายทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชื่อเสียงและการสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการเป็นความเสี่ยงหนึ่งที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท จึงได้ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงและพัฒนาวิธีการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องเพื่อลดความเสี่ยงและความเสียหายที่อาจเกิดจากการปฏิบัติงาน

● แนวทางการบริหารความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของ บมจ.ทีเอสซีไฟแนนเชียลกรุ๊ป เป็นผู้วางกรอบของแนวนโยบายการบริหารความเสี่ยง ประเมินและควบคุมความเสี่ยงโดยรวมของบริษัท และคณะกรรมการกำกับกฎเกณฑ์และการปฏิบัติงาน เป็นผู้วางกรอบของแนวนโยบายการควบคุมภายใน ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อการบริหารความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน โดยมีคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงรวมถึงหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยงปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง เพื่อบริหารจัดการให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีหน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทำหน้าที่สนับสนุนและผลักดันให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามกรอบนโยบายเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่กำหนดไว้ รวมถึงดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าการจัดวางระบบควบคุมภายในสำหรับแต่ละธุรกิจอย่างพอเพียงมีหน่วยงานกำกับทำหน้าที่ดูแลให้หน่วยธุรกิจปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของทางการ มีหน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทำหน้าที่วิเคราะห์ความเสี่ยงและให้คำแนะนำกับหน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและหน่วยงานธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจว่ามีระดับการควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับที่เหมาะสม ตลอดจนมีหน่วยงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจสอบและให้ความเชื่อมั่นต่อระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงทั้งหมดอย่างเป็นอิสระภายใต้การกำกับโดยคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee)

ในปี 2564 บริษัทมีการขยายการดำเนินธุรกิจออกไปในหลากหลายด้าน ทั้งในการขยายช่องทางการให้บริการด้านดิจิทัลและการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ ซึ่งส่งผลให้ความเสี่ยงจากด้านปฏิบัติการเพิ่มขึ้นตามการขยายตัวของธุรกิจ อย่างไรก็ตาม การดำเนินการดังกล่าวอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงสำหรับธุรกิจใหม่ เพื่อตรวจสอบและให้มั่นใจว่าความเสี่ยงที่เกิดจากผลิตภัณฑ์ใหม่และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญเหล่านั้นได้รับการจัดการให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ก่อนเริ่มดำเนินการ นอกจากนี้ เพื่อรองรับการขยายตัวทางธุรกิจรวมถึงแนวโน้มการทุจริตที่มีพฤติกรรมการฉ้อโกงที่ซับซ้อนมากขึ้น บริษัทจึงพัฒนาระบบที่ใช้ในการตรวจจับรายการทุจริตหรือรายการผิดปกติอย่างต่อเนื่อง (Suspicious Transaction Monitoring) เพื่อเพิ่มศักยภาพของกระบวนการในการเฝ้าติดตามรายการและตรวจจับรายการที่มีความผิดปกติประเภทต่างๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของการทำรายการและสามารถดำเนินการลดความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นได้ทั้งกับลูกค้าและกลุ่มทิสโก้ได้

ในกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของบริษัทที่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องนั้น เริ่มตั้งแต่การสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และกำหนดให้ทุกหน่วยงานมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบและบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการปฏิบัติการของหน่วยงานภายใต้ความรับผิดชอบของตนเอง โดยมีหน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในภาพรวมของทั้งบริษัท สนับสนุน ติดตามและกำกับดูแลทุกหน่วยงานให้ดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้ ในขั้นตอนการดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการนั้น จะมีการระบุความเสี่ยงที่สำคัญ การประเมินประสิทธิภาพของการควบคุม และการกำหนดแผนในการลดหรือป้องกันความเสี่ยงรวมถึงการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator) เพื่อควบคุมให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ตามความเหมาะสมกับธุรกิจ (Risk Appetite) ทั้งนี้ ผลของการประเมินความเสี่ยงในภาพรวมมีการรายงานให้คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะอนุกรรมการกำกับกฎเกณฑ์และการปฏิบัติงาน และคณะกรรมการตรวจสอบรับทราบ

เนื่องจากในปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทในการดำเนินธุรกิจของบริษัทรวมถึงการขยายช่องทางการให้บริการในรูปแบบดิจิทัลที่เพิ่มมากขึ้น อาจส่งผลให้ระดับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงความเสี่ยงจากภัยคุกคามด้านไซเบอร์เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ จึงมีการจัดตั้งหน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อกำกับดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นการเฉพาะ เพื่อให้สามารถประเมินความเหมาะสมและประสิทธิภาพของการควบคุมความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม และติดตามระดับความเสี่ยงผ่านตัวชี้วัดความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Key Risk Indicator) เพื่อจัดการให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และ โดยรายงานต่อคณะอนุกรรมการความเสี่ยงเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อกำกับดูแลความมีประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในส่วนของการบริหารจัดการข้อผิดพลาดหรือความเสียหายที่เกิดจากการปฏิบัติงาน ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการนั้น บริษัทจัดให้มีระบบงานที่ใช้ในการบันทึกรายงานข้อผิดพลาดเพื่อให้มีกระบวนการในการแก้ไขปรับปรุงอย่างเป็นระบบและทันการณ์ รวบรวมจัดทำฐานข้อมูลข้อผิดพลาดและความเสียหายที่สามารถใช้ในการวิเคราะห์เพื่อพิจารณาแนวทางลดความเสี่ยงและอัตราความผิดพลาดที่เกิดขึ้น รวมถึงเพื่อติดตามและกำกับดูแลให้เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ บริษัทมีการกำหนดแนวปฏิบัติตลอดจนอำนาจในการพิจารณาและอนุมัติชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นกับลูกค้า เพื่อให้มีมาตรฐานในการปฏิบัติงานและเป็นธรรมต่อลูกค้า ทั้งนี้ รายงานสรุปข้อผิดพลาดรายการข้อผิดพลาดที่มีสาระสำคัญ และการชดเชยค่าเสียหายให้แก่ลูกค้า จะถูกนำเสนอให้คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องรับทราบ และพิจารณากำหนดแนวทางในการแก้ไขตามความเหมาะสมแล้วแต่กรณี ในส่วนของกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนนั้น บริษัทจัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนและกำหนดมาตรการการจัดการข้อร้องเรียนเพื่อให้สามารถยุติข้อร้องเรียนได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ข้อร้องเรียนที่ได้รับผ่านทางช่องทางต่างๆ จะได้รับการวิเคราะห์และสรุปผลเพื่อรายงานให้ผู้บริหารและคณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้องรับทราบ รวมถึงพิจารณาปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพตามความเหมาะสมต่อไป

โดยที่บริษัทเป็นกลุ่มธุรกิจที่มีการให้บริการทางการเงินกับลูกค้า การดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อ การให้บริการลูกค้าจึงเป็นเรื่องที่บริษัทให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ทิสโก้จึงได้พัฒนาแผนและเตรียมความพร้อมในการรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) ในทุกระบบงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมหลักหรือธุรกรรมที่มีความสำคัญ เพื่อมิให้เกิดการหยุดชะงักในการดำเนินธุรกิจ มีการกำหนดกระบวนการบริหารจัดการเพื่อให้สามารถกู้คืนระบบงานสำคัญให้พร้อมใช้งานภายในระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงการจัดเตรียมสถานที่ปฏิบัติการสำรองและอุปกรณ์เครือข่ายสำหรับทำงานจากภายนอก (Work from Anywhere) โดยบริษัทจัดให้มีการทดสอบเป็นประจำสม่ำเสมอเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบและการดำเนินการในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน นอกจากนี้ บริษัทตระหนักถึงผลกระทบที่อาจมีต่อความปลอดภัยของพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ จึงได้มีการกำหนดแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน (Emergency Plan) ขึ้นเป็นส่วนหนึ่งของแผนการรองรับการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง เพื่อกำหนดมาตรการในการบริหารจัดการกรณีเกิดภาวะการฉุกเฉินในรูปแบบต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ภายนอก โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการรักษาความปลอดภัยและลดความเสี่ยงจากความสูญเสียใดๆ ที่อาจเกิดขึ้น โดยในการส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินการตามแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องนั้น บริษัทได้กำหนดแผนและพัฒนาช่องทางการสื่อสารในช่วงการเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินระหว่างผู้บริหารกับพนักงาน รวมถึงช่องทางการสื่อสารกับบุคคลภายนอก เพื่อให้สามารถสื่อสารให้รับทราบถึงสถานการณ์และแนวทางการดำเนินการขององค์กรได้อย่างทันท่วงที

ด้วยสถานการณ์ปัจจุบันที่ภัยคุกคามด้านไซเบอร์เป็นประเด็นความเสี่ยงที่มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กรทั้งในรูปของผลกระทบที่เป็นตัวเงินหรือผลกระทบทางด้านชื่อเสียงขององค์กรหรือผลกระทบอื่นๆ บริษัทตระหนักถึงผลกระทบของภัยคุกคามดังกล่าวและเตรียมความพร้อมสำหรับแนวทางป้องกันรวมถึงแผนการรองรับภัยคุกคามด้านไซเบอร์กรณีเกิดผลกระทบจากเหตุดังกล่าว มีการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรขององค์กรเกี่ยวกับรูปแบบของภัยคุกคามด้านไซเบอร์อย่างสม่ำเสมอผ่านการจัดอบรมสัมมนา การปิดประกาศในที่ต่างๆ รวมถึงการประกาศข้อมูลข่าวสารบนหน้าเว็บไซต์ขององค์กร เพื่อสร้างการตระหนักรู้ หลีกเลี่ยงหรือลดโอกาสจากการได้รับผลกระทบจากภัยคุกคามด้านไซเบอร์ นอกจากนี้ ยังมีการศึกษาความเป็นไปได้ของรูปแบบของอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ (Cyber Crime) ตลอดจนติดตามและประเมินความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและความเสี่ยงทางไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงคุณภาพของการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ เพิ่มความแข็งแกร่งของมาตรการการรักษาความปลอดภัยรวมถึงจัดให้มีแผนการรองรับและแผนการสื่อสารทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กรให้เหมาะสม

2.2.5 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ คือ ความเสี่ยงอันเกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์และการปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์อย่างไม่เหมาะสม หรืออาจเป็นความไม่สอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ นโยบาย เป้าหมาย โครงสร้างองค์กร การแข่งขัน และทรัพยากรขององค์กร ซึ่งในท้ายที่สุดจะส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของบริษัท

● ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจ และการแข่งขันในธุรกิจ

แม้บริษัทจะมีการกระจายตัวของแหล่งรายได้ไปในหลายๆ ธุรกิจที่มีแนวโน้มดี ซึ่งธุรกิจส่วนใหญ่มีความผันแปรไปกับภาวะเศรษฐกิจ ทางด้านธุรกิจเราเชื่อมีความผันผวนกับภาวะเศรษฐกิจ และสภาพการแข่งขันของธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งระดับการเจริญเติบโตของบริษัทยังเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการเติบโตของเงินให้สินเชื่อและคุณภาพของสินเชื่อ หากภาวะเศรษฐกิจเกิดการชะลอตัว หรือสภาพการแข่งขันที่รุนแรงขึ้น จะส่งผลกระทบต่อปริมาณธุรกรรมและรายได้ของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทมีส่วนแบ่งทางการตลาดอยู่ในภาวะที่ดีและมีสถานะความได้เปรียบในการแข่งขันธุรกิจ จึงทำให้ผลกระทบที่มีไม่มากนัก

นอกจากนี้ ในส่วนของเงินลงทุนประเภทตราสารทุนของบริษัทนั้น ยังมีความสัมพันธ์อย่างมากกับแนวโน้มทางเศรษฐกิจโดยรวมและภาวะการขยายตัวของตลาดหุ้น รวมถึงความเชื่อมั่นของนักลงทุนในตลาด หากปัจจัยทางเศรษฐกิจดี มีภาวะความมั่นคงสูง ราคาหลักทรัพย์ควรจะปรับตัวขึ้นอย่างมาก และส่งผลดีต่อกำไรของบริษัท ในทางกลับกันหากมีปัจจัยลบที่รุนแรงและไม่คาดคิดเกิดขึ้น เช่น การเกิดสงคราม ก่อการร้าย โรคระบาด หรือภัยพิบัติทางธรรมชาติ รวมถึงนโยบายของภาครัฐที่ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นทางเศรษฐกิจในอนาคต ราคาหลักทรัพย์อาจปรับตัวลงได้อย่างมากและส่งผลกระทบต่อกำไรของบริษัทลดลง ทั้งนี้ ผลกระทบนี้ครอบคลุมไปถึงธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์และธุรกิจการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ที่ขึ้นอยู่กับภาวะของตลาดหลักทรัพย์ด้วย อย่างไรก็ตาม รายได้จากธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ขึ้นอยู่กับปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์ ในขณะที่ระดับราคาของหลักทรัพย์เองอาจส่งผลกระทบไม่มากนัก บริษัทมีการป้องกันความเสี่ยงโดยใช้โครงสร้างต้นทุนแบบแปรผันในธุรกิจหลักทรัพย์ ซึ่งช่วยลดผลกระทบของรายได้จากความเสียหายจากเหตุการณ์ไม่แน่นอนของตลาดหลักทรัพย์

สำหรับธุรกิจการจัดการกองทุนมีปัจจัยความเสี่ยงทางธุรกิจที่สำคัญ คือ การแข่งขันในด้านราคา แต่มีความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจน้อยกว่าธุรกิจอื่น เนื่องจากรายได้จากธุรกิจมาจากค่าธรรมเนียมที่คำนวณจากมูลค่าของสินทรัพย์สุทธิ (NAV) ผลกำไรหรือขาดทุนของการลงทุนโดยกองทุนไม่ได้ส่งผลกระทบโดยตรงให้กับบริษัท แต่อาจส่งผลทางอ้อมซึ่งไม่รุนแรงมากนัก หากขนาดของกองทุนลดลง

● ความเสี่ยงจากความเพียงพอของเงินกองทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ในการคำนวณความเพียงพอของเงินกองทุนตามเกณฑ์ Basel III ธนาคารดำรงเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงตามเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามวิธี Internal Rating Based Approach (IRB) ซึ่งอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio) อยู่ที่ร้อยละ 25.20 โดยยังคงสูงกว่าอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำร้อยละ 11 ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ในขณะที่อัตราส่วนเงินกองทุนขั้นที่ 1 และขั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารอยู่ที่ร้อยละ 20.16 และร้อยละ 5.04 ตามลำดับ โดยอัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนขั้นที่ 1 ดังกล่าวยังคงสูงกว่าอัตราขั้นต่ำร้อยละ 8.5 สำหรับกลุ่มทิสโก้ นั้น ประเมินการอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง รวมถึงประมาณการอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นที่ 1 และขั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง อยู่ที่ร้อยละ 23.27 ร้อยละ 18.65 และ ร้อยละ 4.63 ตามลำดับ ซึ่งยังคงสูงกว่าอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำที่กำหนด ในขณะที่ บล. ทิสโก้ มีเงินกองทุนสภาพคล่องสุทธิต่อหนี้สินทั่วไป (NCR) อยู่ที่ร้อยละ 33.14 ซึ่งยังคงสูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์กำหนดไว้ที่ร้อยละ 7.00

นอกจากการดำรงเงินกองทุนตามเกณฑ์ของ ธปท. บริษัทได้ดำเนินการวัดความเสี่ยงและดำรงเงินกองทุนภายใน (ICAAP) ซึ่งได้ประเมินเงินกองทุนความเสี่ยงขึ้นจากแบบจำลองภายใน โดยประเมินว่าบริษัทควรมีเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงไว้เป็นจำนวน 11,777.58 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 29.1 ของประมาณการเงินกองทุนรวมภายใต้เกณฑ์ Basel III - IRB ที่ 40,475.36 ล้านบาท โดยยังมีเงินกองทุนส่วนเกินสำหรับรองรับความเสี่ยงและขยายธุรกิจในอนาคตอีกเป็นจำนวน 28,697.78 ล้านบาท

● ความเสี่ยงจากผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย

เนื่องจากบริษัทมีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งเพื่อไปลงทุนในบริษัทอื่นและไม่มีการดำเนินธุรกิจอื่นใด ผลการดำเนินงานของบริษัทจะเกิดขึ้นจากผลการดำเนินงานของบริษัทที่บริษัทไปลงทุน ดังนั้นความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับบริษัทจึงเป็นความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อย ความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อย หมายความว่า ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจของธนาคารทิสโก้ ที่เป็นบริษัทแกนของบริษัทและการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อยอื่น ทั้งนี้ บริษัทได้เข้าถือหุ้นทั้งหมดในบริษัทย่อยจำนวน 8 บริษัท รวมทั้งธนาคารทิสโก้ โดยรายได้ส่วนใหญ่ของบริษัทจะมาจากเงินปันผลรับจากบริษัท

ย่อย ดังนั้น หากบริษัทย่อยมีผลการดำเนินงานที่ไม่ดี อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานโดยรวมของบริษัท ทำให้บริษัทไม่สามารถจ่ายเงินปันผลในอัตราที่เหมาะสมให้แก่ผู้ถือหุ้นได้

บริษัทจะรับส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทย่อยทั้งหมดซึ่งรวมถึงส่วนแบ่งกำไรจากธนาคารทิสโก้ด้วย ในงวดปี 2564 ธนาคารทิสโก้และบริษัทย่อยอื่นมีกำไรสุทธิ 6,629.01 ล้านบาท โดยจำนวนดังกล่าวได้รวมส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทย่อยอื่นนอกจากธนาคารทิสโก้จำนวน 2,626.81 ล้านบาท แม้ว่าในปัจจุบันบริษัทย่อยจะมีผลการดำเนินธุรกิจที่ดีและสามารถสร้างกำไรให้กับบริษัท แต่บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเลือกบริษัทที่จะลงทุนในอนาคต ดังนั้นที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการลงทุนของบริษัท โดยจะลงทุนในธุรกิจที่ช่วยเสริมศักยภาพในการแข่งขันให้กับบริษัท อีกทั้งพิจารณาจากแนวโน้มของธุรกิจ อุตสาหกรรม การแข่งขันและศักยภาพในการทำกำไรระยะยาว และเน้นการควบคุมความเสี่ยงแบบระมัดระวัง

รายได้สุทธิจากบริษัทย่อยอื่นนอกจากของธนาคารทิสโก้คิดเป็นร้อยละ 39.6 ของรายได้สุทธิของธนาคารทิสโก้และบริษัทย่อยอื่น ดังนั้นผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยจึงมีความสำคัญอย่างมากต่อผลกำไรรวม รายได้หลักจากบริษัทย่อยอื่นประกอบด้วยรายได้ค่านายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจากธุรกิจวาณิชธนกิจ และรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจากธุรกิจจัดการกองทุน ซึ่งรายได้ค่านายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ และรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจากธุรกิจวาณิชธนกิจมาจากการดำเนินงานของ บล. ทิสโก้ ในขณะที่รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจากธุรกิจจัดการกองทุนมาจากการดำเนินงานของ บลจ.ทิสโก้

ธุรกิจของบริษัทย่อยขึ้นกับภาวะกิจกรรมในตลาดเงินและภาวะเศรษฐกิจโดยรวมเป็นหลัก อย่างไรก็ตาม ความเสี่ยงจากธุรกิจหลักทรัพย์และธุรกิจจัดการกองทุนของบริษัทย่อย จะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรในแต่ละปี แต่จะไม่ส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรงต่อเงินกองทุน เนื่องจากเป็นธุรกิจที่เน้นการให้บริการมากกว่าการให้สินเชื่อหรือการลงทุน

ระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของบริษัทย่อยมีการรวมศูนย์อยู่ที่บริษัท โดยบริษัทจะกำหนดนโยบายที่เป็นมาตรฐานเดียวกันให้บริษัทในเครือนำไปปฏิบัติใช้นอกจากนี้ บริษัทยังส่งผู้แทนเข้าเป็นกรรมการในบริษัทย่อยในจำนวนมากกกว่ากึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมด และมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจ โดยแผนการดำเนินธุรกิจในแต่ละปีของบริษัทย่อยในกลุ่มจะต้องได้รับอนุมัติจากบริษัท

● แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

คณะกรรมการบริหารและผู้บริหารระดับสูงเป็นผู้ดูแลความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ของบริษัทโดยตรง โดยอาศัยแนวปฏิบัติในการจัดการเชิงกลยุทธ์ที่ดีที่สามารถสนองตอบต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมเชิงธุรกิจ รวมถึงเหตุการณ์ภายนอกที่ไม่ได้คาดการณ์อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งวิสัยทัศน์และพันธกิจ (Vision and Mission Statement) ของบริษัทได้สะท้อนให้เห็นถึงทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทรวมทั้งแนวทางในการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายของบริษัท ทั้งนี้ กระบวนการต่างๆ ได้ถูกสร้างขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกในการกำหนดกลยุทธ์การวางแผนธุรกิจ การจัดการทรัพยากรบุคคล การวัดผล การดำเนินงาน รวมไปถึงระบบงานสนับสนุนหลักเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในส่วนของการตรวจสอบความเสี่ยงด้านกลยุทธ์จะถูกตรวจสอบในระดับคณะกรรมการบริษัท

แนวปฏิบัติขององค์กรและแนวปฏิบัติทางธุรกิจได้พิจารณาถึงการนำหลักการและแนวทางในการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปรับใช้เพื่อรักษาสิทธิและผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) โดยโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีประกอบด้วยนโยบายการกำกับดูแลกิจการและระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะถูกประเมินและทบทวนเป็นประจำ

ในการบริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ บริษัทจัดให้มีการจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจ สำหรับช่วงเวลา 3 ปีข้างหน้าควบคู่ไปกับการทำแผนงบประมาณ โดยจะทำการทบทวนแผนอย่างต่อเนื่องทุกปี และติดตามผลเพื่อเทียบกับแผนงานที่วางไว้เป็นรายเดือน

2.2.6 ความเสี่ยงใหม่ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต (Emerging Risks)

กลุ่มทิสโก้ตระหนักและเตรียมการเพื่อรับมือกับความเสี่ยงอุบัติใหม่ (Emerging Risk) รวมถึงแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของโลก (Mega Trend) โดยติดตามสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและทวีความผันผวนมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง และวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงต่างๆ อันอาจสร้างความเสียหายหรือส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานธุรกิจ และนำมาพิจารณาในการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือหรือลดโอกาสหรือผลกระทบจากความเสี่ยงดังกล่าวทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยในปี 2564 กลุ่มทิสโก้ได้ระบุความเสี่ยงอุบัติใหม่ และแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

● โรคอุบัติใหม่หรืออุบัติซ้ำ (Emerging Diseases)

โรคอุบัติใหม่คือความเสี่ยงจากโรคติดเชื้อที่พบการเกิดขึ้นใหม่ หรือเกิดขึ้นซ้ำและมีอัตราการแพร่ระบาดที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ รวมถึงโรคติดเชื้อที่เกิดจากการดื้อยาหรือมีแนวโน้มพบมากขึ้นในอนาคตอันใกล้ ตัวอย่างเช่น ไข้หวัดนก โรคไวรัสซาร์ส และ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เป็นต้น

ในปี 2563 จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่ส่งผลกระทบในวงกว้างต่อเศรษฐกิจและภาคธุรกิจต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ธุรกิจด้านการท่องเที่ยวและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง รวมถึงภาคอุตสาหกรรมทางการเงิน ภาวะเศรษฐกิจตกต่ำยังส่งผลกระทบต่อเนื่องถึงปัญหาทางสังคมและความเป็นอยู่ของประชาชนจากการลดลงของรายได้ ที่เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของอัตราการว่างงาน และซ้ำเติมภาวะวิกฤติของหนี้ภาคครัวเรือนซึ่งอยู่ในระดับสูงอยู่เดิมให้เพิ่มสูงขึ้นอีก เพื่อบรรเทาผลกระทบดังกล่าว ภาครัฐได้ออกมาตรการช่วยเหลือเฉพาะกิจในรูปแบบต่างๆ เช่น มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยหรือธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 มาตรการสนับสนุนการจ้างงานผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ เป็นต้น เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้หรือผู้ที่ได้รับผลกระทบ ให้มีกระแสเงินสดเพียงพอสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการดำรงชีพ และสามารถประกอบอาชีพหรือประกอบธุรกิจของตนได้อย่างต่อเนื่อง จนกว่าภาคเศรษฐกิจและสังคมจะเริ่มฟื้นตัว ซึ่งยังคงต้องใช้ระยะเวลาหนึ่งแม้ว่าภาวะการแพร่ระบาดจะเริ่มคลี่คลายลง

กลุ่มทิสโก้มีความตื่นตัวและให้ความสำคัญ ตลอดจนเฝ้าติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาดอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง เพื่อประเมินความเสี่ยงและวิเคราะห์แนวโน้มและทิศทางเศรษฐกิจ ควบคู่ไปกับการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างระมัดระวัง โดยกำหนดมาตรการและทบทวนแผนการดำเนินการ วางแผนเพื่อปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้สภาวะวิกฤติ รวมถึงเตรียมความพร้อมในการตอบสนองต่อเครื่องมือกระตุ้นเศรษฐกิจจากภาครัฐและธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งการลดภาระหรือเลื่อนการชำระหนี้ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เสริมสภาพคล่องผู้ประกอบการ SMEs และมาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ รวมถึงมาตรการจัดตั้งกองทุนเสริมสภาพคล่องตราสารหนี้ภาคเอกชน (Corporate Bond Stabilization Fund: BSF) เพื่อลดผลกระทบต่อเสถียรภาพของตลาดตราสารหนี้ภาคเอกชนจากสถานการณ์ที่คาดไม่ถึง

● การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Disruption)

การปฏิรูปหรือเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและโมเดลธุรกิจแบบใหม่ เป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในปัจจุบันซึ่งเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว เพื่อรองรับพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการใช้ชีวิตในวิถีใหม่จากภาวะการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่ปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินชีวิตและมีผลต่อพฤติกรรมการใช้บริการด้านดิจิทัลและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น กลุ่มทิสโก้ได้ศึกษาและเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงโดย

การพัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์ทางการเงินรวมถึงช่องทางการให้บริการด้านดิจิทัล ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น Cloud computing เป็นต้น อย่างไรก็ตาม การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลยังเพิ่มโอกาสความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่อาจสร้างความเสียหายต่อโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศและระบบปฏิบัติงาน เช่น Ransomware และการละเมิดความปลอดภัยหรือการโจรกรรมข้อมูลส่วนตัว เป็นต้น ทั้งนี้ ทิสโก้ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Act) โดยเตรียมความพร้อมในการศึกษาและติดตามประเมินความเสี่ยง เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งของมาตรการรักษาความปลอดภัย ตลอดจนทบทวนปรับปรุงการบริหารจัดการและระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอ

● การเปลี่ยนแปลงหรือความเข้มงวดของกฎเกณฑ์ของทางการ (Regulatory Risk)

การดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานทางการ ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการที่ต้องเปลี่ยนแปลงแก้ไขหรือกำหนดมาตรการดำเนินงานต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ มาตรฐานหรือแนวปฏิบัติที่ประกาศโดยหน่วยงานทางการ ยกตัวอย่างเช่น การประกาศบังคับใช้กฎหมายใหม่หรือปรับปรุงกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับที่มีอยู่ รวมถึงการออกมาตรการเฉพาะกิจภายใต้สถานการณ์พิเศษ เช่น มาตรการช่วยเหลือด้านสินเชื่อสำหรับลูกหนี้รายย่อยและธุรกิจ SMEs ที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และการสนับสนุนให้เกิดการตกลงร่วมกันของภาคการเงินในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และมุ่งสู่การเป็นธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking – Responsible Lending) เป็นต้น กลุ่มทิสโก้ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงระเบียบข้อบังคับต่างๆ ของทางการ และให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามข้อตกลง มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่ดีของอุตสาหกรรม ตลอดจนกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และมาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ

● ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change)

ภัยพิบัติทางธรรมชาติที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมในปัจจุบันมีแนวโน้มการเกิดขึ้น และทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น โดยที่ภัยพิบัติดังกล่าวส่งผลต่อความเสี่ยงที่เพิ่มสูงขึ้นกล่าวคือความเสี่ยงอันอาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศทั้งที่เป็นภัยคุกคามที่ส่งผลกระทบต่อธนาคารทั้งทางตรงต่อสินทรัพย์ที่จับต้องได้ (Physical Risk) อันส่งผลกระทบต่อให้เกิดความเสียหายโดยตรงต่อภาคธุรกิจผ่านห่วงโซ่อุปทาน อาทิเช่น น้ำท่วม ที่ส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อธุรกิจลูกค้าธนาคาร และความเสี่ยงทางอ้อมอันเนื่องมาจากการส่งผ่านของความเสี่ยงทางกายภาพจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Transition Risk) อันส่งผลกระทบต่อภาวะเบี่ยงเบนของทางการในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมในระยะยาวโดยเฉพาะอย่างยิ่งการเปลี่ยนผ่านสู่สังคมเศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ (Low-Carbon Economy) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อต้นทุนประกอบธุรกิจในรูปแบบต่างๆ หรือ ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของธุรกิจ

กลุ่มทิสโก้ตระหนักถึงความสำคัญของความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งจะกระทบต่อภาพลักษณ์และความเสียหายด้านการเงินต่อธนาคารทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยกลุ่มทิสโก้เริ่มต้นบูรณาการจากแผนกการบริหารจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมเข้าสู่ระบบปฏิบัติการ โดยการใช้กระบวนการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุมกิจกรรมที่ส่งผลโดยตรงต่อการประหยัพลังงานและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก อีกทั้งยังเข้าไปมีส่วนร่วมในการส่งเสริมชุมชนที่กลุ่มทิสโก้ดำเนินธุรกิจอยู่ ให้มีการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมร่วมกัน ตลอดจนสร้างความตระหนักให้กับพนักงานให้รู้จักการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งนี้ กลุ่มทิสโก้จะดำเนินการพิจารณาศึกษาแนวทางในการยกระดับการจัดการความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในลำดับต่อไป

● ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Risk)

ในยุคสมัยที่วิถีชีวิตของคนในสังคมพึ่งพาดิจิทัลเพิ่มขึ้น อีกทั้งสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 จึงส่งผลต่อการดำเนินชีวิตในวิถีใหม่นั้นมีแนวโน้มที่อาจจะเกิดความเสี่ยงและความเสียหายจากภัยคุกคามทางไซเบอร์มากขึ้น อาชญากรรมทางไซเบอร์ได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการโจมตีให้มีความรวดเร็วและซับซ้อนมากยิ่งขึ้น เช่นการโจมตีไปยังกลุ่มคนโดยใช้การหลอกลวงข้อมูลจากลูกค้าธนาคารด้วยวิธีฟิชชิ่ง (Phishing) การโจมตีเรียกค่าไถ่ (Ransomware) และอื่นๆ ที่ทยอยความรุนแรงมากขึ้นในโลกดิจิทัล ซึ่งส่งผลกระทบต่อลูกค้าและองค์กร อีกทั้งอาจสร้างความเสียหายต่อธนาคารได้ในหลายระดับ เช่น การหยุดชะงักของบริการธนาคาร หรือความสูญเสียทั้งด้านการเงิน และความเชื่อมั่นของลูกค้าที่มีต่อธนาคาร

กลุ่มทิสโก้ได้กำหนดมาตรการเพื่อบริหารความเสี่ยงและจัดการภัยคุกคามด้านไซเบอร์ โดยได้จัดให้มีแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบ และมีความต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถระบุ และประเมินความเสี่ยงพร้อมทั้งกำหนดแนวทางในการรับมือกับความเสี่ยงด้านไซเบอร์ที่พบ เพื่อควบคุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ทิสโก้ยอมรับได้ (Risk appetite) ผ่านหลักการสำคัญอันประกอบไปด้วย การกำหนดขอบเขตในการบริหารจัดการความเสี่ยง (Scoping of Risk Management), การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment), การจัดการความเสี่ยง (Risk Treatment), การติดตามและทบทวนความเสี่ยง (Risk Monitoring and Review) และการรายงานความเสี่ยง(Risk Reporting) โดยดำเนินการภายใต้หลักการด้านความมั่นคงปลอดภัยด้วยการรักษาความลับ (Confidentiality), ความถูกต้องเชื่อถือได้ (Integrity) และความพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลและระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ อีกทั้งยังมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อให้ตระหนักรู้เท่าทันภัยไซเบอร์อย่างต่อเนื่องในทุกระดับ ตั้งแต่คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงาน

● ความเสี่ยงจากภาวะฟองสบู่จากสินทรัพย์ในตลาดเกิดใหม่ (Emerging Markets Risk)

จากภาวะเศรษฐกิจทั่วโลกซบเซาอันเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ส่งผลให้รัฐบาลของแต่ละประเทศจำเป็นต้องกีดกันสาธารณะเพื่อช่วยพยุงเศรษฐกิจภายในประเทศ รวมทั้งฟื้นฟูวิกฤตระบบสาธารณสุข จึงเป็นผลให้ภาวะเศรษฐกิจโดยรวมตกต่ำ เป็นเหตุให้นักลงทุนยังคงลงทุนกระจุกตัวอยู่ในสินทรัพย์ที่มีความเสี่ยงสูงโดยเฉพาะการลงทุนในตลาดเกิดใหม่ (Emerging Markets) และลดการลงทุนในสินทรัพย์ปลอดภัยในประเทศพัฒนาแล้ว เนื่องจากระดับอัตราดอกเบี้ยยังคงอยู่ในระดับต่ำมาก จึงส่งผลให้เกิดภาวะฟองสบู่จากการที่ราคาสินทรัพย์ในตลาดเกิดใหม่สูงขึ้นเกินราคาสินทรัพย์ตามปัจจัยพื้นฐาน ภาวะดังกล่าวอาจส่งผลให้เกิดความเสี่ยงด้านตลาดเพิ่มขึ้น อันเนื่องจากการตลาดการเงินและอัตราแลกเปลี่ยนจะทวีความผันผวนสูงขึ้นจากการที่นักลงทุนเร่งขายสินทรัพย์

กลุ่มทิสโก้ได้ติดตามและประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นอันเนื่องจากความเสี่ยงข้างต้น และดำเนินมาตรการปิดความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนโดยการทำสัญญาซื้อขายล่วงหน้าในสินเชื่อที่มีการเปิดความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน อีกทั้งยังได้กำหนดแผนการรับความเสี่ยงด้านการลงทุนไว้ไม่ให้เกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ธนาคารสามารถยอมรับได้ ทั้งนี้ธนาคารได้มีการประเมินและติดตามความเสี่ยงด้านสินเชื่ออยู่เป็นประจำ เพื่อระบุกลุ่มลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบ และรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งจัดทำกรอบทดสอบภายใต้ภาวะวิกฤต (Stress Test) เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีเงินกองทุนเพียงพอสำหรับรองรับความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

3.1 นโยบายและเป้าหมายการดำเนินงานด้านความยั่งยืน
















กลุ่มทิสโก้ผลักดันและบูรณาการการพัฒนาความยั่งยืนเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานในองค์กร ครอบคลุมหัวข้อด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environment, Social and Governance : ESG) เพื่อส่งเสริมให้เกิดการดำเนินการ เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรมโดยมีการนำปัจจัยสำคัญด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล เข้าเป็นปัจจัยหนึ่งในกระบวนการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคม กลุ่มทิสโก้ได้กำหนดนโยบายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนและนโยบายการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงการกำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานเพื่อความเป็นปึกแผ่นการเพื่อความยั่งยืน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจที่ทุกบริษัทภายในกลุ่มทิสโก้ต้องนำไปปฏิบัติ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการพัฒนาความยั่งยืนของกลุ่ม ดังนี้

- 1) **ด้านสิ่งแวดล้อม:** ดำเนินธุรกิจด้วยความใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม โดยส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- 2) **ด้านสังคม:** ส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีสู่สังคม โดยสนับสนุนให้ประชาชนมีความรู้ทางการเงินและสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินที่จำเป็น เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต
- 3) **ด้านการกำกับดูแลกิจการ:** เสริมสร้างวัฒนธรรมด้านการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยงที่เข้มแข็ง โดยสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในหลักการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลกิจการที่ดีในทุกระดับ สนับสนุนแนวทางการปฏิบัติเพื่อต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้นได้ภายในองค์กร รวมถึงการป้องกันไม่ให้องค์กรถูกใช้เป็นช่องทางในการฟอกเงินหรือเป็นแหล่งเงินทุนให้กับการก่อการร้าย และสนับสนุนการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม และลดปัญหาหนี้ภาคครัวเรือน ทำให้กลุ่มทิสโก้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืนพร้อมทั้งได้รับผลตอบแทนและการเจริญเติบโตที่ดี

โดยมีเป้าหมายและกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน ดังนี้

Wealth of Possibility

Sustainable Development Framework

	Goal	Commitment	SD Policy and Stakeholder Engagement	Sustainability Strategic Focus	Sustainability Contribution to the Nation
Environment 	Being a responsible corporate citizen to support low carbon economy 	We are committed to reducing GHG emission and preserve the environment 	<ul style="list-style-type: none"> Managing environmental impact of our business operation Supporting the environmentally friendly business and circular economy 	Support EV / Solar Loans Support for Clean Energy 	
Society 	Being a responsible corporate citizen to promote social well-being 	We are committed to collaboration with employees, business partners and society to increase prosperity 	<ul style="list-style-type: none"> Ensuring financial products are responsible to ESG in corresponding to every customer's life stage and digital lifestyle Financial inclusion and financial literacy Promoting recognition of responsibilities to employees 	Customer Centricity, Digital Banking, Responsible Lending and CSR in process 	
Governance 	Being a responsible corporate citizen to create sustainable growth for all 	We are committed to strong risk management culture and integrated ESG in business process 	<ul style="list-style-type: none"> Enhancing Risk Management Ensuring Data Governance and Data Protection Promoting good governance and supplier management with responsibility and fairness 	Governance, Risk and Control 	

ทั้งนี้ กรอบความยั่งยืนที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการระดับสูงขององค์กร ได้กำหนดเป็นแผนการดำเนินงานด้านความยั่งยืน 3 ปี (Sustainability Roadmap) ซึ่งจะมีการทบทวนแผนเป็นประจำสม่ำเสมอ แผนการดำเนินงานดังกล่าวมานำมาบังคับใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานสำหรับบริษัทในกลุ่มทิสโก้ ซึ่งกรอบความยั่งยืนและแผนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่ได้นี้ถือเป็นแนวทางสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรม

3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

กลุ่มทิสโก้ให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลการจัดการและการสร้างคุณค่าจากทุนทั้ง 6 ด้าน อันได้แก่ ทุนด้านการเงิน ทุนด้านการผลิต ทุนด้านทรัพยากรสิน ทางปัญญา ทุนด้านทรัพยากรมนุษย์ ทุนด้านสังคมและความสัมพันธ์ และทุนด้านทรัพยากรธรรมชาติ เพื่อสร้างการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว โดยมีการบูรณาการนัยสำคัญทางการเงิน (Financially Material Topics) โดยการบริหารจัดการทรัพยากรและทุนทั้ง 6 ด้านผ่านกรอบและนโยบายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อให้บรรลุผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และยังคงสร้างคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างครอบคลุมและสร้างสมดุลของการดำเนินธุรกิจด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล

การเปิดเผยข้อมูลการจัดการและการสร้างคุณค่านี้สอดคล้องตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มุ่งเน้นให้บริษัทจดทะเบียนยกระดับการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับแนวทางและหลักปฏิบัติสากล โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลมากยิ่งขึ้น ขณะเดียวกันกลุ่มทิสโก้ยังคงให้ความสำคัญและให้ความร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรมการเงินในการยกระดับการดำเนินธุรกิจขององค์กรตามแนวทางการดำเนินกิจการธนาคารอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างการเติบโตขององค์กรอย่างมั่นคงและยั่งยืน และร่วมเป็นส่วนหนึ่งของ การสนับสนุนโมเดลเศรษฐกิจชีวภาพ (Bio Economy) เศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) และเศรษฐกิจสีเขียว (Green Economy) หรือ BCG Economy

ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจของกลุ่มทีเอสโก

Input	Business Activities	Output
<p>Financial Capital</p> <ul style="list-style-type: none"> • Total Equity (attributable to TISCO): 41,200 million baht • Deposits: 166,579 million baht 	<p>TISCO Financial Group has structured our businesses into three groups, as follows:</p> <p>1. Retail Banking</p> <ul style="list-style-type: none"> • Retail loans <ul style="list-style-type: none"> - Hire purchase loans - Housing loans - Consumer loans • SMEs loans • Life and Non-Life Bancassurance <p>2. Corporate Banking</p> <ul style="list-style-type: none"> • Corporate loans <ul style="list-style-type: none"> - Working capital loans - Project financing and Long-term loans - Other commercial loans Guarantee and AVAL Service • Financial advisory and other lending services • Custodian services • Investment banking • Corporate insurance <p>3. Wealth and Asset Management</p> <ul style="list-style-type: none"> • Private banking • Retail deposits • Securities brokerage for individual and institutional clients • Asset management <ul style="list-style-type: none"> - Provident funds - Private funds - Mutual funds • Financial management services • Bancassurance • Mutual Fund and Insurance selling agent via Open Architecture platform 	<p>Products and Services</p> <ul style="list-style-type: none"> • Loans outstanding: 202,950 million baht • Fee based income: 6,130.4 million baht • Asset under management: 360,877 million baht • Digital banking products
<p>Manufactured Capital</p> <ul style="list-style-type: none"> • Premises and Equipment - net: 1,339 million baht 		<p>Channels</p> <ul style="list-style-type: none"> • Branch: 411 branches (Bank 55 branches, Somwang 356 branches) • TISCO mobile application • TISCO e-Invest • TISCO e-Trade • LINE official accounts
<p>Intellectual Capital</p> <ul style="list-style-type: none"> • Goodwill and Other Intangible Assets - net: 131 million baht including Financial innovation development and financial literacy 		<p>Intellectual Capital</p> <ul style="list-style-type: none"> • ESG Investment Products • New platforms: Bantao Digital Platform, MEP, My Wealth, Freedom • Other financial products and services as part of relief measures to ease the impact of COVID-19 • Financial literacy program (Please see details in SR 2021*)
<p>Human Capital</p> <ul style="list-style-type: none"> • Total Employee: 4,879 • Employee Expenses: 5,727 million baht • Training about communication skills, education, technical skills, creativity, experience, problem-solving skills, mental health, and personal resilience 		<ul style="list-style-type: none"> • Increased working skills and being able to work more efficiently
<p>Social and Relationship Capital</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contribution to Social: 47.18 million baht 		<ul style="list-style-type: none"> • CSR Projects (Please see details in SR 2021*) • Timely provide assistance or participate in charity program as deemed appropriate or in the event of crisis/ natural disasters incurrence • Share financial advice and knowledge to public • Provide social-responsible products and services conforming to market conduct and fair treatment
<p>Natural Capital</p> <ul style="list-style-type: none"> • Green Loan (Outstanding): 9,156 million baht • Energy Consumption: 5,440,844 kWh • Water Consumption: 29,422 m³ • Paper Consumption : 111 ton 	<p>Sustainable Development Framework (Please see details in SR 2021*)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • GHG Emissions (Scope 1 and Scope 2): 3,433.4 tCO₂e
Fundamental Resource: Human Capital, IT Infrastructure, Risk Management & Compliance		
* SR 2021 : Sustainability Report 2021		

Outcome	
TISCO	Stakeholders
<p>Financial Capital</p> <ul style="list-style-type: none"> • Total Operating Income - net: 18,836 million baht • Cost to Income Ratio: 49.4% • Return on Average Equity (ROE): 16.8% 	<p>Financial Capital</p> <ul style="list-style-type: none"> • Earnings Per Share (EPS): 8.47 baht • Use products responsive to customer need, expectation and suitable to their profiles • Minimize customers' pain points with optimal product and service offering • Gain convenient access to financial products and services • Access to user-friendly and secured servicing channels
<p>Manufactured Capital</p> <ul style="list-style-type: none"> • Market share (Loans): 1.4% • Market share (Brokerage): 1.3% • Market share (Asset Management): 4.1% 	<p>Manufactured Capital</p> <ul style="list-style-type: none"> • Customers: 979,048 • 100% Projects Approved by ESG Assessment • Ethical business operations with social & environmental responsibility • Products, services and financial service channels that match communities' requirements and ways of life
<p>Intellectual Capital</p> <ul style="list-style-type: none"> • AUM of all ESG Funds amounting 232 million baht • Provide products/services that not only respond to consumers' needs but also facilitate the comprehensive delivery of financial services • Help customers affected by COVID-19, e.g., "Car Debt Haircut" for > 3,800 customers 	<p>Intellectual Capital</p> <ul style="list-style-type: none"> • Community and customers improve financial literacy with the program "Smart Saving & Smart Use" under the theme "Awareness of Risks in the New-Normal Age", Student Camp and TISCO Financial Network's Clubs
<p>Human Capital</p> <ul style="list-style-type: none"> • Employee Satisfaction: 86% • Retention Rate: 93.6% 	<p>Human Capital</p> <ul style="list-style-type: none"> • Employees have higher competency and skill developments • Be remunerated with a fair and attractive scheme • Work-life balance • Career path advancement • Continued competency development • Be part of Happy Organization
<p>Social and Relationship Capital</p> <ul style="list-style-type: none"> • Overall evaluation of TISCO: NPS at 21 • PR Value: Baht 202.2 Million including Press Release, Photo Release, Article and Gossip from TISCO Group, TISCOBank, TISCOASSET, TISCOSEC and Somwang 	<p>Social and Relationship Capital</p> <ul style="list-style-type: none"> • Number of People Benefited from Social Service Activities: 120,324 • Implementation of Sustainable Banking helps alleviating impacts to environment and society • Continue philanthropy and charitable activities to help society
<p>Natural Capital</p> <ul style="list-style-type: none"> • New revenue stream of green finance • New business opportunities of green finance • Contribute to climate risk mitigation • Reduction of GHG emissions: 22.50% compared with base year 2017 	<p>Natural Capital</p> <ul style="list-style-type: none"> • Increase use of renewable energy • Reduce GHG emission
Fundamental Resource: Human Capital, IT Infrastructure, Risk Management & Compliance	
* SR 2021 : Sustainability Report 2021	

ทั้งนี้ กลุ่มทิสโก้แบ่งผู้มีส่วนได้เสียหลักออกเป็น 6 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน องค์กรที่กำกับดูแล คู่ค้ารวมถึงเจ้าหนี้ ลูกค้า ชุมชนและสังคม เพื่อเป็นกรอบและแนวทางการวางแผนกระบวนการสื่อสาร ความถี่ในการสื่อสาร ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย การดำเนินการ และการรายงาน อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างครบถ้วน

3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนด้านการกำกับดูแลกิจการ ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม

สรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญตามแผนการดำเนินการด้านความยั่งยืนในปี 2564

ด้านการกำกับดูแลกิจการ	ด้านสังคม	ด้านสิ่งแวดล้อม
<ul style="list-style-type: none"> ได้รับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการในระดับ “ดีเลิศ” โดยหน่วยงานภายนอก ได้รับรางวัลบริษัทที่มีมูลค่าแบรนด์องค์กรสูงสุดในหมวดธุรกิจธนาคาร จากงาน ASEAN and Thailand's Top Corporate Brands 2021 จัดขึ้นโดยหลักสตูรปัญญาโท สาขาการจัดการแบรนด์และการตลาด คณะพาณิชยศาสตร์ และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กำกับดูแลการดำเนินการตามนโยบายการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความมั่นใจให้ลูกค้าในการได้รับการบริการที่คำนึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ แสดงออกถึงเจตนารมณ์ในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันผ่านการร่วมกิจกรรมกับองค์กร สมาคม หรือ กลุ่มความร่วมมืออื่นที่ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง ปรับปรุงจรรยาบรรณคู่ค้า และสื่อสารไปยังคู่ค้าให้ร่วมกันสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมีคู่ค้ารับทราบเป็นจำนวนร้อยละ 100 	<ul style="list-style-type: none"> สร้างการเข้าถึงแหล่งเงินทุนโดยขยายสาขา “สมหวัง เงินสั่งได้” รวม 356 สาขา ให้ความรู้ทางการเงินลูกค้า <ul style="list-style-type: none"> ผ่านสาขาสมหวัง 92,162 คน ผ่านการสัมมนาและช่องทางออนไลน์ 28,083 คน ให้ความรู้เยาวชนผ่านโครงการค่ายการเงินทิสโก้และชมรมเครือข่ายค่ายการเงินทิสโก้และโปรแกรมร่วมกับสมาคมธนาคารไทยจัดกิจกรรมอบรมเสมือนจริง รวมทั้งสิ้น 930 คน สนับสนุนให้เกิดการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการธนาคารเพื่อความยั่งยืนในด้านการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ โดย <ul style="list-style-type: none"> จัดทำนโยบายการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ กำหนดแผนการพัฒนาแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ และจัดทำรายการสินเชื่อต้องห้าม การให้สินเชื่อแก่ธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีมาตรการช่วยเหลือลูกค้าสินเชื่อที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 เช่น โครงการคืนรถจบหนี้ มากกว่า 3,800 ราย และภายใต้โครงการบรรเทาที่ได้ช่วยเหลือไปแล้วมากกว่า 150,000 ราย 	<ul style="list-style-type: none"> อัตราการใช้พลังงานไฟฟ้าลดลง 588,469 กิโลวัตต์-ชั่วโมง ต่อปี คิดเป็นจำนวนเงิน 2,519,791.49 บาท โดยการใช้พลังงานไฟฟ้าลดลงร้อยละ 9.76 เมื่อเทียบกับปี 2563 ลดการใช้กระดาษและให้ความสำคัญต่อทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ เปลี่ยนเครื่อง PC เป็นอุปกรณ์ Zero Client โดยตั้งแต่ปี 2558-2564 สามารถลดการใช้พลังงานไฟฟ้าสะสม 1,090,461.50 กิโลวัตต์-ชั่วโมง หรือประหยัดค่าไฟฟ้าสะสม 3,271,384.51 บาท ด้านการจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ <ul style="list-style-type: none"> ปริมาณการปลดปล่อยการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการปฏิบัติงานในอาคารทิสโก้ลดลงจากปี 2563 จำนวน 379,461 Kg.CO2e และลดลงจากปีฐาน 2560 ร้อยละ 22.50 (ขอบเขต 1 และ 2 เท่านั้น) ได้รับการรับรองจากโครงการสนับสนุนกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจก (Low Emission Support Scheme : LESS) จากการเปลี่ยนอุปกรณ์ไฟฟ้า (LED) และโครงการเราใช้เราแยก ซึ่งสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้

ด้านการกำกับดูแลกิจการ	ด้านสังคม	ด้านสิ่งแวดล้อม
<ul style="list-style-type: none"> กำกับดูแลให้มีการดำเนินธุรกิจสอดคล้องตามนโยบาย ในการบริหารความเสี่ยงองค์กรอย่างเหมาะสม และรับมือกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงนโยบายและแนวทางการจัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในระบบสารสนเทศ ตลอดจนสร้างความรู้ความเข้าใจและความตระหนักต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ทั่วทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีกระบวนการบริหารและติดตามความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง ดำเนินการตามแผนรองรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินเกี่ยวกับการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ COVID-19 และติดตามสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง มีการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต (Emerging Risk) 	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงินโดยคำนึงถึง ESG รวมถึงสามารถตอบโจทย์ความต้องการและสอดคล้องกับ Digital Lifestyle ของลูกค้าในทุกช่วงวัย เช่น การพัฒนา Digital RM Platform เพื่อดูแลบริการพันธมิตรทางธุรกิจ และลูกค้าอย่างรวดเร็ว ครบวงจร โครงการ Motorcycle Eco system Platform ดูแลลูกค้ารถมอเตอร์ไซด์ และ Freedom Platform ลูกค้ากลุ่มพนักงานรายได้ประจำในการวางแผนทางการเงินและแก้ไขหนี้ ประเมินคุณภาพการให้บริการผ่านทาง Call center ได้ระดับคะแนนร้อยละ 97.28 และอัตราข้อผิดพลาดจากการทำงาน 0.0052 % ด้านการดูแลพนักงาน <ul style="list-style-type: none"> ได้รับรางวัล Best Employer Thailand Award 2021 ในนามของกลุ่มทิสโก้ และไฮเวย์ พนักงานมีอัตราความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กร ร้อยละ 86 และอัตราการคงอยู่ของพนักงานร้อยละ 93.6 พัฒนาศักยภาพพนักงานทางดิจิทัล ควบคู่กับให้ความรู้และทดสอบ Compulsory Test เกี่ยวกับ Data Classification, Phishing Awareness, การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การบริหารความเสี่ยง การธนาคารเพื่อความยั่งยืน และ 	<p>351,469 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า หรือเทียบเท่า การปลูกต้นไม้ใหญ่ 36,996 ต้น</p> <ul style="list-style-type: none"> รณรงค์สร้างความตระหนักรู้รักษ์สิ่งแวดล้อมให้พนักงาน คู่ค้า และชุมชนโดยรอบสถานประกอบการ <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับการงดใช้กล่องโฟมบรรจุอาหารในสถานประกอบการทุกแห่งของกลุ่มทิสโก้ - ลดการใช้ถุงพลาสติกครั้งเดียวทิ้ง หรือ นำกลับเข้าสู่กระบวนการ Recycle - ร่วมกับนิติบุคคลอาคารชุดมราชจัดกิจกรรม “ปฏิทินปีเก่า เราขอ” โดยรับบริจาคปฏิทินตั้งโต๊ะของปีเก่า เพื่อรวบรวมและส่งมอบให้มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทยในพระบรมราชินูปถัมภ์ นำไปผลิตเป็นสื่อการเรียนการสอนอักษรเบรลล์ ให้แก่ผู้พิการทางสายตา

ด้านการกำกับดูแลกิจการ	ด้านสังคม	ด้านสิ่งแวดล้อม
	<p>Marketing Conduct เป็นต้นภาคบังคับในรูปแบบ e-Learning ให้กับพนักงานทุกคน</p> <ul style="list-style-type: none"> สนับสนุนงานวิจัยนวัตกรรมรักษาโรคมะเร็ง : กลุ่มทิสโก้ร่วมส่งต่อโอกาสให้แก่ผู้ป่วยโรคมะเร็งต่อเนื่องเป็นที่ 7 โดยมอบรายได้ส่วนหนึ่งจากค่าธรรมเนียมการขายผลิตภัณฑ์กองทุนรวมและผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพให้แก่กองทุนวิจัย ภูมิคุ้มกันบำบัดมะเร็ง คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และกองทุนโรคมะเร็งในเด็ก ในพระอุปถัมภ์พระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี กรมหมื่นสุทธนารีนาถ โรงพยาบาลรามาธิบดี รวมทั้งสิ้น 8,465,150 บาท จัดกิจกรรมบริจาคโลหิต รวมทั้งสิ้น 1,213,800 ซีซี ส่งมอบน้ำดื่มและเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็นให้แก่โรงพยาบาล โรงพยาบาลสนาม หน่วยจิตเวชชน และชุมชนต่าง ๆ ทั่วประเทศ ในพื้นที่กรุงเทพฯ และต่างจังหวัด เริ่มตั้งแต่เดือนเมษายนถึงพฤศจิกายน 2564 รวม 181 แห่ง ใน 50 จังหวัดทั่วประเทศ 	

ท่านสามารถติดตามรายละเอียดการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2564

4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

4.1 วิเคราะห์การดำเนินงานและฐานะการเงิน

บทวิเคราะห์ของฝ่ายบริหารเป็นการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานรวมและฐานะการเงินรวมของกลุ่มทิสโก้ ในปี 2564 ซึ่งมีบริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทใหญ่ เทียบกับปี 2563

ภาวะเศรษฐกิจและตลาดเงินตลาดทุน

ในปี 2564 ทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทย ประสบกับการระบาดของโควิด-19 สายพันธุ์เดลต้า ซึ่งมีความรุนแรงมาก ส่งผลให้ภาครัฐกลับมาใช้มาตรการการล็อกดาวน์ทั่วประเทศอีกครั้ง ภาคเศรษฐกิจไทยได้รับผลกระทบจากการหยุดชะงักของกิจกรรมทางเศรษฐกิจเป็นอย่างมาก และรายได้ภาคครัวเรือนที่ลดลง รวมถึงการใช้จ่ายและการลงทุนภาคเอกชนที่ชะลอตัวลง ในขณะเดียวกัน การกระจายวัคซีนดำเนินไปอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี พร้อมด้วยสัญญาณที่ดีขึ้นจากการฟื้นตัวจากโรคระบาด ประเทศไทยจึงเริ่มต้นเปิดประเทศรับนักท่องเที่ยวอีกครั้งในช่วงไตรมาส 4

อย่างไรก็ตาม ณ สิ้นปี 2564 เกิดการระบาดระลอกใหม่ของโควิด-19 สายพันธุ์โอมิครอน ซึ่งกระจายไปทั่วโลก ภาครัฐจึงชะลอมาตรการการผ่อนคลายเป็นระยะ และการเปิดเมือง ภาคการท่องเที่ยวเริ่มฟื้นตัว แต่ยังคงเป็นไปอย่างช้าๆ ในขณะที่ภาคการส่งออกเติบโตได้ดี ตามอุปสงค์ของประเทศคู่ค้าที่ยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องและค่าเงินบาทที่อ่อนตัว ทั้งนี้ ยอดขายรถยนต์ภายในประเทศในงวดปี 2564 มีจำนวน 759,119 คัน ลดลงร้อยละ 4.2 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า และอัตราเงินเฟ้อทั่วไปของปี 2564 เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.2 จากราคาน้ำมันที่สูงขึ้น ทั้งนี้ ประมาณการการเติบโตของเศรษฐกิจไทย (GDP) ในปี 2564 อยู่ที่ร้อยละ 1.1

ในส่วนของการสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทยยังคงดำเนินมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งขยายระยะเวลาการช่วยเหลือให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น ทั้งการพักชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ SMEs และรายย่อย มาตรการสินเชื่อฟื้นฟู (Soft Loan) มาตรการพักทรัพย์ พักหนี้ และเน้นย้ำการช่วยเหลือลูกหนี้อย่างยั่งยืน ผ่านการปรับโครงสร้างหนี้ระยะยาว โดยธนาคารแห่งประเทศไทยสนับสนุนการช่วยเหลือลูกหนี้ ด้วยหลักเกณฑ์ยึดหยุ่นการจัดชั้นสินเชื่อสำหรับสถาบันการเงิน อีกทั้ง การขยายระยะเวลาปรับลดอัตราเงินนำส่งเข้ากองทุน FIDF เหลือร้อยละ 0.23 จากร้อยละ 0.46 ต่อปี ที่จะสิ้นสุดลงสิ้นปี 2564 ขยายมาตรการต่อไปจนถึงสิ้นปี 2565

ธนาคารแห่งประเทศไทยคงอัตราดอกเบี้ยนโยบาย (Repo-1 วัน) ที่ร้อยละ 0.50 ตลอดปี 2564 โดยอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก 3 เดือนเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ 4 แห่ง ลดลงจากร้อยละ 0.37 ณ สิ้นปี 2563 มาอยู่ที่ร้อยละ 0.33 ส่วนอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ 4 แห่ง ประกอบด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี (MLR) และอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลูกค้ารายใหญ่ชั้นดีประเภทเงินเบิกเกินบัญชี (MOR) คงที่อยู่ที่ร้อยละ 5.31 และร้อยละ 5.85 จากสิ้นปีที่แล้ว ในขณะที่อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลูกค้ารายย่อยชั้นดี (MRR) ปรับเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 5.98 มาเป็นร้อยละ 6.03

สำหรับภาวะตลาดทุนในปี 2564 มีความผันผวนจากการระบาดของโควิด-19 ที่รุนแรงในช่วงกลางปี ประกอบกับภาวะเงินเฟ้อทั่วโลกที่ปรับเพิ่มขึ้น และความไม่แน่นอนในการปรับขึ้นดอกเบี้ยและการลดขนาดงบดุล (Quantitative Tightening หรือ QT) ของธนาคารกลางสหรัฐฯ (Fed) อย่างไรก็ดี ตลาดทุนในประเทศมีสัญญาณความเชื่อมั่นของนักลงทุนที่ดีขึ้นจากสถานการณ์โควิด-19 ที่เริ่มคลี่คลาย ประกอบกับอัตราดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้น ส่งผลให้ปริมาณการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว ด้วยมูลค่าการซื้อขายเฉลี่ยต่อวันเพิ่มขึ้นจาก 67,334.80 ล้านบาท มาเป็น 88,443.08

ล้านบาทในปี 2564 และดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยปีที่ 1,657.62 จุด เพิ่มขึ้น 208.27 จุด หรือร้อยละ 14.4 จากปี 2564

4.1.1 ภาพรวมผลการดำเนินงาน

บริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มีกำไรสุทธิจากผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการในปี 2564 จำนวน 4,760.92 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากรายได้เงินปันผล แต่เนื่องจากบริษัททีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) และไม่มีการประกอบธุรกิจหลักอื่นใด ดังนั้น ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินที่ใช้ในการวิเคราะห์ จึงเป็นงบการเงินรวมของบริษัท ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มธุรกิจหลัก 2 กลุ่ม คือ กลุ่มธุรกิจธนาคารพาณิชย์และกลุ่มธุรกิจตลาดทุน

ผลการดำเนินงานรวมของบริษัททั้งปี 2564

กำไรสุทธิสำหรับผลประกอบการงวดปี 2564 ของบริษัทมีจำนวน 6,784.59 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 721.11 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.9 จากปี 2563 สาเหตุหลักมาจากการเติบโตของธุรกิจตลาดทุน โดยเฉพาะธุรกิจจัดการกองทุน การรับรู้กำไรจากเงินลงทุน และสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ECL) ที่ลดลง โดยในปี 2564 บริษัทมีรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยขยายตัวร้อยละ 9.8 จากปีก่อนหน้า เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจจัดการกองทุนเพิ่มขึ้นร้อยละ 47.3 ซึ่งมาจากการออกกองทุนใหม่ที่ได้รับการตอบรับที่ดี ประกอบกับค่าธรรมเนียมตามผลประกอบการ (Performance Fee) ที่รับรู้ในไตรมาส 4 อีกทั้ง รายได้ค่านายหน้าจากการซื้อขายหลักทรัพย์เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.1 ตามปริมาณการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ที่ปรับตัวดีขึ้น นอกจากนี้ บริษัทยังรับรู้กำไรจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVTPL) ที่เพิ่มขึ้น ในส่วนของค่าธรรมเนียมธุรกิจธนาคารพาณิชย์ชะลอตัวลง ได้รับผลกระทบจากกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่อ่อนตัวลงจากมาตรการปิดเมืองในระหว่างปี และผลจากการเปลี่ยนแปลงเกณฑ์การปรับลดเพดานอัตราค่าธรรมเนียมของทางการ

สำหรับรายได้ดอกเบี้ยสุทธิลดลงร้อยละ 4.9 ตามการชะลอตัวของเงินให้สินเชื่อ ส่วนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นปรับตัวลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 1.0 ของยอดสินเชื่อเฉลี่ย เป็นไปตามคุณภาพสินทรัพย์ที่สามารถควบคุมได้ดีภายใต้สถานการณ์การระบาดที่เริ่มคลี่คลาย ประกอบกับบริษัทได้ตั้งสำรองเพื่อรองรับความเสี่ยงล่วงหน้าไปแล้ว ตามนโยบายการตั้งสำรองอย่างระมัดระวัง ทั้งนี้ สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (NPLs) ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 2.4 ของสินเชื่อ ส่งผลให้ระดับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Coverage Ratio) เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 236.8

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (Basic earnings per share) สำหรับงวดปี 2564 เท่ากับ 8.47 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นจาก 7.57 บาทต่อหุ้นในปี 2563 และอัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROAE) เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 16.8

งบกำไรขาดทุนของบริษัท

งบกำไรขาดทุนของบริษัทสำหรับปี 2564 และ 2563 มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 : งบกำไรขาดทุนของบริษัท สำหรับปี 2564 และ 2563

งบกำไรขาดทุน หน่วย: ล้านบาท	ปี 2564	ปี 2563	%YoY
รายได้ดอกเบี้ย			
เงินให้สินเชื่อ	7,124.39	8,002.72	(11.0)
รายการระหว่างธนาคาร	151.94	251.33	(39.5)
เงินให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	7,431.94	8,360.38	(11.1)
เงินลงทุน	83.42	142.27	(41.4)
รวมรายได้ดอกเบี้ย	14,791.69	16,756.71	(11.7)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(2,331.86)	(3,659.00)	(36.3)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	12,459.83	13,097.71	(4.9)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	6,130.36	5,512.09	11.2
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(514.99)	(366.06)	40.7
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5,615.37	5,146.03	9.1
กำไร(ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย	410.11	269.86	52.0
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และเงินลงทุน			
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	7.22	(1.72)	(520.4)
รายได้อื่นๆ	343.40	392.06	(12.4)
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	18,835.92	18,903.94	(0.4)
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	(8,279.19)	(8,011.82)	3.3
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,063.98)	(3,330.60)	(38.0)
กำไรก่อนภาษีเงินได้และส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	8,492.76	7,561.52	12.3
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(1,707.76)	(1,497.65)	14.0
กำไรสำหรับงวดจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	6,784.99	6,063.86	11.9
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(0.40)	(0.38)	5.7
กำไรส่วนที่เป็นของบริษัท	6,784.59	6,063.48	11.9

1) รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

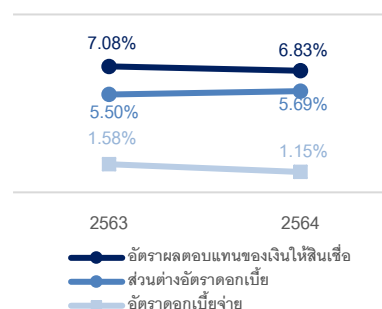
ในปี 2564 รายได้ดอกเบี้ยสุทธิมีจำนวน 12,459.83 ล้านบาท ลดลง 637.88 ล้านบาท (ร้อยละ 4.9) จากปีก่อนหน้า โดยรายได้ดอกเบี้ยมีจำนวน 14,791.69 ล้านบาท ลดลง 1,965.02 ล้านบาท (ร้อยละ 11.7) เป็นไปตามการชะลอตัวของเงินให้สินเชื่อ ในส่วนของค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยมีจำนวน 2,331.86 ล้านบาท ลดลง 1,327.14 ล้านบาท (ร้อยละ 36.3)

อัตราผลตอบแทนของเงินให้สินเชื่ออยู่ที่ร้อยละ 6.83 ลดลงจากร้อยละ 7.08 ในปี 2563 ตามการลดลงของสัดส่วนสินเชื่อที่มีผลตอบแทนในระดับสูง ส่วนต้นทุนเงินทุนลดลงจากร้อยละ 1.58 มาเป็นร้อยละ 1.15 จากการบริหารจัดการต้นทุนที่มีประสิทธิภาพในภาวะดอกเบี้ยขาสูง ส่งผลให้ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 5.50 มาเป็นร้อยละ 5.69 ในขณะที่ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Margin) ปรับตัวดีขึ้นจากร้อยละ 4.62 มาอยู่ที่ร้อยละ 4.84

ตารางที่ 2 : ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย

	ปี 2564 (ร้อยละ)	ปี 2563 (ร้อยละ)
อัตราผลตอบแทนของเงินให้สินเชื่อ (Yield on Loans)	6.83	7.08
อัตราดอกเบี้ยจ่าย (Cost of Fund)	1.15	1.58
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (Loan Spread)	5.69	5.50
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Margin)	4.84	4.62

ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย ปี 2563 และ ปี 2564



2) รายได้ที่มีค่าใช้จ่าย

รายได้ที่มีค่าใช้จ่ายมีจำนวน 6,376.10 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 9.8 จากปี 2563 สาเหตุหลักมาจากการค่าธรรมเนียมจากธุรกิจจัดการกองทุน ทั้งค่าธรรมเนียมพื้นฐานจากการออกกองทุนใหม่ และค่าธรรมเนียมตามผลประกอบการ (Performance Fee) ที่เกิดขึ้นในไตรมาส 4 สำหรับรายได้ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจหลักมีจำนวน 5,901.42 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.0 จากปีก่อนหน้า โดยรายได้ค่าธรรมเนียมพื้นฐานจากธุรกิจจัดการกองทุนเพิ่มขึ้นจำนวน 322.30 ล้านบาท (ร้อยละ 20.6) มาอยู่ที่ 1,889.80 ล้านบาท จากการออกกองทุนรวมที่ได้รับการตอบรับที่ดี รายได้ค่านายหน้าจากการซื้อขายหลักทรัพย์เพิ่มขึ้นจำนวน 63.76 ล้านบาท (ร้อยละ 8.1) มาอยู่ที่ 848.56 ล้านบาท ตามปริมาณการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ ที่เพิ่มขึ้น ในขณะที่รายได้ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจธนาคารพาณิชย์ลดลงจำนวน 271.43 ล้านบาท (ร้อยละ 8.2) มาอยู่ที่ 3,048.98 ล้านบาท จากการชะลอตัวของธุรกิจนายหน้าประกันภัยที่ได้รับผลกระทบจากกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ชะลอตัวจากมาตรการปิดเมือง ร่วมกับรายได้ค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับสินเชื่อที่ลดลงจากการเปลี่ยนแปลงเกณฑ์การปรับลดเพดานอัตราค่าธรรมเนียมของทางการ

ในส่วนของรายได้ที่มีค่าใช้จ่ายอื่น บริษัทรับรู้ค่าธรรมเนียมตามผลประกอบการของธุรกิจจัดการกองทุน (Performance Fee) จำนวน 502.73 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เกิดขึ้นในช่วงไตรมาส 4 เทียบกับจำนวน 56.95 ล้านบาทปี 2563 อีกทั้ง ในปี 2564 บริษัทมีกำไรจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านงบกำไรขาดทุน (FVTPL) จำนวน 403.83 ล้านบาท เทียบกับกำไรจำนวน 257.49 ล้านบาท ในปี 2563 ซึ่งเป็นไปตามมูลค่าของเงินลงทุนที่เพิ่มขึ้น

ตารางที่ 3 : โครงสร้างรายได้ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจหลัก

ประเภทของรายได้ หน่วย: ล้านบาท	ปี 2564	ปี 2563	%YoY
ธุรกิจธนาคารพาณิชย์	3,048.98	3,320.41	(8.2)
ธุรกิจนายหน้าประกันภัย	2,104.74	2,222.94	(5.3)
ธุรกิจธนาคารพาณิชย์อื่น	944.23	1,097.47	(14.0)
ธุรกิจจัดการกองทุน	1,889.80	1,567.50	20.6
ธุรกิจหลักทรัพย์	848.56	784.80	8.1
ธุรกิจวาณิชธนกิจ	114.08	115.60	(1.3)
รายได้ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจหลัก	5,901.42	5,788.31	2.0
กำไร(ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินและเงินลงทุนสุทธิ	410.11	269.86	52.0
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	7.22	(1.72)	(520.4)
รายได้เงินปันผล	69.61	58.90	18.2
รายได้ค่าธรรมเนียมตามผลประกอบการของธุรกิจจัดการกองทุน	502.73	56.95	782.8
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(514.99)	(366.06)	40.7
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยรวม	6,376.10	5,806.23	9.8

3) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมีจำนวน 8,279.19 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 267.36 ล้านบาท (ร้อยละ 3.3) เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า สาเหตุหลักเป็นผลมาจากค่าใช้จ่ายที่ผันแปรตามการเพิ่มขึ้นของรายได้และผลกำไร ทั้งนี้ บริษัทยังคงสามารถควบคุมต้นทุนในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้รวมอยู่ที่ร้อยละ 44.0

4) ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ค่าใช้จ่ายผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ECL) มีจำนวน 2,063.98 ล้านบาท ลดลงเมื่อเทียบกับจำนวน 3,330.60 ล้านบาทในปี 2563 และคิดเป็นอัตราร้อยละ 1.0 ของยอดสินเชื่อเฉลี่ย เนื่องมาจากคุณภาพสินทรัพย์ที่สามารถควบคุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้สถานการณ์การระบาดที่เริ่มคลี่คลาย รวมถึงอัตราการฉีดวัคซีนในประเทศเพิ่มสูงขึ้น แม้ว่าจะยังคงมีความเสี่ยงจากโควิด-19 สายพันธุ์โอไมครอนที่เกิดขึ้นในช่วงปลายปี แต่ยังคงอยู่ในกรอบของประมาณการความไม่แน่นอน และระดับเงินสำรองที่มีอยู่เทียบกับคุณภาพสินทรัพย์ ยังคงอยู่ในระดับสูง บริษัทจึงลดระดับการตั้งสำรองลงเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า และเป็นไปตามคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อ ทั้งนี้ บริษัทมีการตั้งสำรองล่วงหน้าไปแล้วอย่างเพียงพอด้วยระดับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Coverage Ratio) อยู่ที่ร้อยละ 236.8

5) ภาษีเงินได้นิติบุคคล

บริษัทมีค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี 2564 จำนวน 1,707.76 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากาษีร้อยละ 20.1

ตารางที่ 4: ภาพรวมรายได้ ผลกำไรจากการดำเนินงาน และภาษีเงินได้

ปี 2564 หน่วย: ล้านบาท				ปี 2563 หน่วย: ล้านบาท			
จำนวน พนักงาน (คน)	รายได้	ผลกำไรจากการ ดำเนินงาน	ค่าใช้จ่าย ภาษีเงินได้	จำนวน พนักงาน (คน)	รายได้	ผลกำไรจากการ ดำเนินงาน	ค่าใช้จ่าย ภาษีเงินได้
4,879	18,835.92	6,784.99	1,707.76	5,013	18,903.94	6,063.48	1,497.65

ฐานะการเงิน

บทวิเคราะห์ฐานะการเงินรวมของบริษัท เป็นการเปรียบเทียบข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กับข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

1) สินทรัพย์

สินทรัพย์รวมของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวน 243,621.93 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 11.6 จากปีก่อนหน้า โดยเงินให้สินเชื่อลดลงมาอยู่ที่ 202,949.67 ล้านบาท (ร้อยละ 9.7) รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินลดลงมาอยู่ที่ 30,489.21 ล้านบาท (ร้อยละ 20.2) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนลดลงมาอยู่ที่ 2,081.05 ล้านบาท (ร้อยละ 4.2) และเงินลงทุนสุทธิลดลงมาอยู่ที่ 8,042.76 ล้านบาท (ร้อยละ 19.2)

ตารางที่ 5: โครงสร้างสินทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563

สินทรัพย์ หน่วย: ล้านบาท	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 64	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 63	%YoY
เงินสด	1,103.43	1,220.21	(9.6)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	30,489.21	38,212.03	(20.2)
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	62.09	(100.0)
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	2,081.05	2,173.02	(4.2)
เงินลงทุนสุทธิ	8,042.76	9,953.26	(19.2)
เงินลงทุนในบริษัทย่อย และการร่วมค้าสุทธิ	809.63	804.92	0.6
เงินให้สินเชื่อ	202,949.67	224,811.55	(9.7)
ดอกเบี้ยค้างรับ	1,712.50	1,901.98	(10.0)
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(11,740.17)	(11,825.54)	(0.7)
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	192,922.00	214,887.99	(10.2)
สินทรัพย์อื่น	8,173.86	8,129.70	0.5
สินทรัพย์รวม	243,621.93	275,443.21	(11.6)

2) หนี้สิน

หนี้สินรวมของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวน 202,421.55 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 14.2 จากปีก่อน โดยเงินฝากรวมลดลงมาอยู่ที่ 166,578.85 ล้านบาท (ร้อยละ 18.1) ในขณะที่รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ 8,080.70 ล้านบาท (ร้อยละ 39.1) และหุ้นกู้เพิ่มขึ้นมาเป็นจำนวน 14,925.00 ล้านบาท (ร้อยละ 16.7)

ตารางที่ 6: รายละเอียดของหนี้สินจำแนกตามประเภท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563

หนี้สิน หน่วย: ล้านบาท	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 64	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 63	%YoY
เงินฝากรวม	166,578.85	203,509.74	(18.1)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,080.70	5,807.65	39.1
หุ้นกู้	14,925.00	12,789.00	16.7
อื่นๆ	12,837.01	13,874.74	(7.5)
หนี้สินรวม	202,421.55	235,981.13	(14.2)

3) ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวน 41,200.38 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,738.30 ล้านบาท (ร้อยละ 4.4) จากปี 2563 จากการเพิ่มขึ้นของกำไรสะสมตามผลการดำเนินงานของปี 2564 ส่งผลให้มูลค่าตามบัญชีของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 51.46 บาทต่อหุ้น

4) สภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีเงินสดจำนวน 1,103.42 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.6 จากปี 2563 ประกอบด้วยกระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 2,937.47 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของรายการระหว่างธนาคารและตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น ขณะที่กระแสเงินสดสุทธิที่ได้มาจากกิจกรรมลงทุนจำนวน 2,245.68 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลมาจากเงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อการลงทุน ขณะที่มีการแสวงหาเงินสดสุทธิที่เข้าไปในกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 5,299.93 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นผลจากเงินปันผลจ่าย

5) แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 โครงสร้างเงินทุนตามงบการเงินรวม ประกอบด้วยหนี้สินจำนวน 202,418.24 ล้านบาท และส่วนของเจ้าของจำนวน 41,197.26 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 4.9 เท่า โดยองค์ประกอบของแหล่งเงินทุนด้านหนี้สิน ได้แก่ เงินฝากรวมคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 68.4 ของแหล่งเงินทุน รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินมีสัดส่วนร้อยละ 3.3 หุ้นกู้ และอื่นๆ ร้อยละ 11.4 ขณะที่ส่วนของผู้ถือหุ้นคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 16.9 บริษัท มีแหล่งใช้ไปของเงินทุนหลัก คือ เงินให้สินเชื่อ ซึ่งมีจำนวน 202,949.67 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2564 ทำให้อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากคิดเป็นร้อยละ 121.8 นอกจากนี้ยังได้นำเงินทุนไปลงทุนในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และตราสารประเภทต่างๆ เพื่อเป็นการบริหารสภาพคล่อง

¹ เงินฝาก รวมถึง เงินกู้ยืมระยะสั้นที่เป็นฐานลูกค้าเงินฝากปกติของธนาคาร

6) การรับอวัล การค้าประกัน และภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ธนาคารทิสโก้ บริษัทย่อยแห่งหนึ่งของบริษัท มีการรับอวัล การค้าประกัน และภาระผูกพัน จำนวน 3,052.04 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.9 จากสิ้นปี 2563

4.1.2 ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของแต่ละกลุ่มธุรกิจ

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์

• เงินให้สินเชื่อ

เงินให้สินเชื่อของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวน 202,949.67 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 9.7 จากสิ้นปี 2563 สาเหตุหลักมาจากนโยบายการปล่อยสินเชื่ออย่างระมัดระวัง ในภาวะที่ความเสี่ยงเพิ่มสูงขึ้นจากการระบาดของโควิด-19 ที่รุนแรงในปี 2564

• สินเชื่อบริษัท

บริษัทมีสินเชื่อบริษัทจำนวน 156,014.51 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 10.8 จากสิ้นปี 2563 โดยสินเชื่อบริษัทของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ประกอบด้วยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ร้อยละ 72.0 สินเชื่อจำนำทะเบียนร้อยละ 20.3 และสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยร้อยละ 7.7 มูลค่าของสินเชื่อเช่าซื้อที่มีจำนวน 112,400.47 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 11.6 จากปีก่อนหน้า ตามนโยบายการปล่อยสินเชื่อที่รัดกุมในภาวะที่เศรษฐกิจจะลดตัวจากการระบาดของโควิด-19 และระดับความเสี่ยงที่เพิ่มสูงขึ้น ทั้งนี้ ยอดขายรถยนต์ใหม่ภายในประเทศงวดปี 2564 อยู่ที่ 759,119 คัน ลดลงร้อยละ 4.2 เมื่อเทียบกับยอดขายรถยนต์ปี 2563 ที่ 792,110 คัน อัตราปริมาณการให้สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใหม่ของบริษัทต่อปริมาณการจำหน่ายรถยนต์ใหม่ (Penetration Rate) ในงวดปี 2564 ปรับตัวลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 4.5 เป็นไปตามนโยบายการปล่อยสินเชื่ออย่างระมัดระวัง

สินเชื่อจำนำทะเบียน (“Auto Cash”) มีจำนวน 31,674.29 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 6.5 จากปีก่อนหน้า จากนโยบายการปล่อยสินเชื่ออย่างระมัดระวัง ในภาวะที่กำลังซื้อและรายได้ภาคครัวเรือนของลูกหนี้ค่อนข้างต่ำ สำหรับสินเชื่อจำนำทะเบียนผ่านช่องทาง “สมหวัง เงินสั่งได้” มีจำนวน 17,922.50 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 0.7 จากสิ้นปีก่อนหน้า และคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 56.6 ของสินเชื่อจำนำทะเบียนรวม ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2564 สาขาสำนักอำนวยการสินเชื่อ “สมหวัง เงินสั่งได้” มีจำนวนทั้งสิ้น 356 สาขาทั่วประเทศ

สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยมีจำนวน 11,939.75 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 13.9 จากปีก่อนหน้า ตามภาวะตลาดที่มีความแข่งขันสูง และความเสี่ยงที่เพิ่มสูงขึ้น

• สินเชื่อธุรกิจ

บริษัทมีสินเชื่อธุรกิจจำนวน 35,802.01 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4.4 จากปีก่อนหน้า หลักๆ มาจากการชำระคืนหนี้ก่อนกำหนดของลูกหนี้ธุรกิจรายหนึ่งในกลุ่มสาธารณูปโภคและการบริการ

• สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

บริษัทมีสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจำนวน 8,474.30 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 15.6 จากปีที่แล้ว จากการชะลอตัวของสินเชื่อเพื่อผู้แทนจำหน่ายรถยนต์

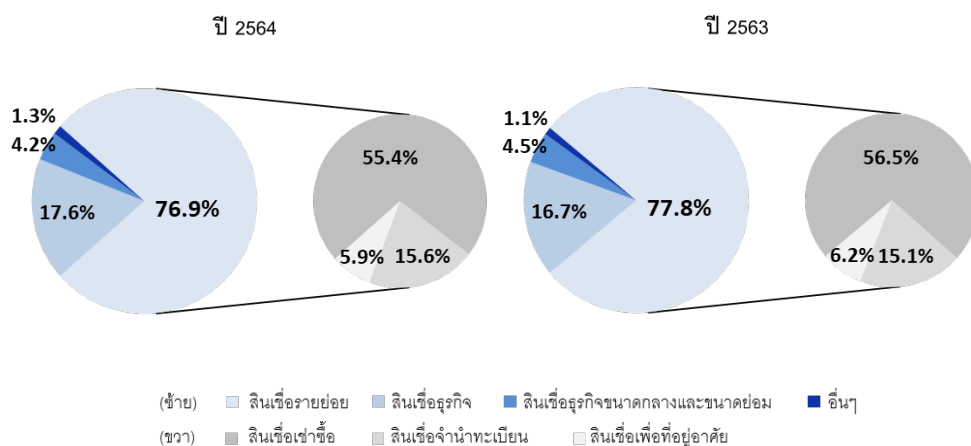
• สินเชื่ออื่นๆ

บริษัทมีสินเชื่ออื่นๆ จำนวน 2,658.85 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.6 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

ตารางที่ 7: เงินให้สินเชื่อจำแนกตามประเภทธุรกิจ

เงินให้สินเชื่อ หน่วย: ล้านบาท	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 64	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 63	%YoY
สินเชื่อเช่าซื้อ	112,400.47	127,110.32	(11.6)
สินเชื่อจำนำทะเบียน	31,674.29	33,889.01	(6.5)
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	11,939.75	13,871.64	(13.9)
สินเชื่อรายย่อย	156,014.51	174,870.98	(10.8)
สินเชื่อธุรกิจ	35,802.01	37,433.59	(4.4)
สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	8,474.30	10,035.11	(15.6)
สินเชื่ออื่น	2,658.85	2,471.87	7.6
เงินให้สินเชื่อรวม	202,949.67	224,811.55	(9.7)

สัดส่วนเงินให้สินเชื่อ



สำหรับมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 ตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย กลุ่มที่สโกยังคงดำเนินมาตรการให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี โดยเน้นการปรับโครงสร้างหนี้ในระยะยาวให้แก่ลูกหนี้รายย่อย เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่ยั่งยืน โดย ณ สิ้นปี 2564 ยอดสินเชื่อที่เข้าร่วมมาตรการช่วยเหลือทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 7.8 ของสินเชื่อรวม และยอดสินเชื่อรายย่อยที่เข้าร่วมมาตรการอยู่ที่ร้อยละ 4.2 ของสินเชื่อรวม ในส่วนของการเสริมสภาพคล่องให้แก่ลูกหนี้ SMEs ผ่าน Soft Loans และสินเชื่อฟื้นฟู บริษัทมียอดสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำรวมอยู่ที่จำนวนประมาณ 2,900 ล้านบาท นอกจากนี้ ในส่วนของโครงการ “คืนรถจบหนี้” ซึ่งเป็นโครงการช่วยเหลือพิเศษที่บริษัทตั้งขึ้นเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบรุนแรงและไม่สามารถผ่อนชำระหนี้ต่อได้ ได้เปิดรับลูกหนี้เข้าร่วมโครงการไปแล้ว 2 เฟส ยอดผู้เข้าร่วมโครงการที่ได้รับการอนุมัติแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีทั้งสิ้นประมาณ 3,800 ราย

• คุณภาพสินทรัพย์และค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ณ สิ้นปี 2564 บริษัทมีสินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (NPLs) จำนวน 4,957.31 ล้านบาท ลดลง 661.18 ล้านบาท (ร้อยละ 11.8) จากสิ้นปี 2563 และคิดเป็นอัตราส่วนสินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตต่อสินเชื่อรวม (NPL Ratio) อยู่ที่ร้อยละ 2.4 ของสินเชื่อรวม ลดลงจากร้อยละ 2.5 ณ สิ้นปีก่อนหน้า คุณภาพสินทรัพย์ปรับตัวดีขึ้นเนื่องมาจากมาตรการการควบคุมคุณภาพลูกหนี้ที่มีประสิทธิภาพ ประกอบกับมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ระยะยาว ส่งผลให้ลูกหนี้ในกลุ่มสินเชื่อเช่าซื้อและสินเชื่อจำนำทะเบียนที่ปรับโครงสร้างหนี้ไปแล้ว สามารถกลับมาชำระหนี้ได้หลังจาก

สถานการณ์การระบาดเริ่มคลี่คลาย แม้ว่าในช่วงปลายปีจะเกิดการระบาดของโควิดสายพันธุ์ใหม่ แต่คุณภาพสินทรัพย์ของกลุ่มยังอยู่ในระดับที่ดีกว่าความคาดหมาย ทั้งนี้ ตลอดทั้งปี บริษัทดำเนินการจัดชั้นลูกหนี้อย่างเข้มงวดตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (TFRS 9)

ตารางที่ 8 : การจัดชั้นลูกหนี้

การจัดชั้นลูกหนี้ หน่วย: ล้านบาท	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 64	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 63	%YoY
สินเชื่อชั้นที่ 1 (Performing)	175,837.30	189,675.65	(7.3)
สินเชื่อชั้นที่ 2 (Under-performing)	22,155.06	29,517.41	(24.9)
สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (NPLs)	4,957.31	5,618.48	(11.8)
เงินให้สินเชื่อรวม	202,949.67	224,811.55	(9.7)

ตารางที่ 9 : สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (NPLs)

สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต หน่วย: ล้านบาท, %	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 64		ณ วันที่ 31 ธ.ค. 63	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
สินเชื่อเช่าซื้อ	2,681.63	2.39	3,267.99	2.57
สินเชื่อจำนำทะเบียน	1,173.22	3.70	1,295.44	3.82
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	1,015.48	8.51	986.35	7.11
สินเชื่อรายย่อย	4,870.34	3.12	5,549.77	3.17
สินเชื่อธุรกิจ	19.04	0.05	-	-
สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	65.71	0.78	64.03	0.64
สินเชื่ออื่น	2.22	0.08	4.68	0.19
สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตรวม	4,957.31	2.44	5,618.48	2.50

ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2564 บริษัทมีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นรวมจำนวน 11,740.17 ล้านบาท และได้ปรับลดสำรองส่วนเกินจนครบกำหนด 2 ปีแล้วตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สำหรับระดับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Coverage Ratio) ปรับเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 236.8

● เงินฝาก¹ และเงินกู้ยืม

เงินฝากและเงินกู้ยืมของบริษัทมีจำนวน 181,503.85 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 16.1 จากปีก่อนหน้า โดยเงินฝากรวมมีจำนวน 166,578.85 ล้านบาท ลดลง 36,930.90 ล้านบาท (ร้อยละ 18.1) ตามทิศทางการชะลอตัวของสินเชื่อ ในขณะที่หนี้กู้ยืมมีจำนวน 14,925.00 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,136.00 ล้านบาท (ร้อยละ 16.7) ทั้งนี้ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2564 ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องตามเกณฑ์ Liquidity Coverage Ratio (LCR) 37,128 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 20.9 จากปีก่อนหน้า ทั้งนี้ สินทรัพย์สภาพคล่องคิดเป็นร้อยละ 20.5 เมื่อเทียบกับปริมาณเงินฝากและเงินกู้ยืมของบริษัท และมี LCR ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2564 อยู่ที่ร้อยละ 168.4

¹ เงินฝากรวม หมายถึง เงินฝาก และเงินกู้ยืมระยะสั้นซึ่งเป็นแหล่งเงินทุนปกติของกลุ่มบริษัท

ตารางที่ 10 : โครงสร้างเงินฝาก

เงินฝาก หน่วย: ล้านบาท	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 64	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 63	%YoY
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	2,162.08	3,199.91	(32.4)
ออมทรัพย์	46,931.70	50,319.59	(6.7)
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา	34,891.07	43,882.32	(20.5)
บัตรเงินฝาก	82,557.06	106,071.01	(22.2)
เงินกู้ยืมระยะสั้น	36.92	36.92	0.0
เงินฝากรวม	166,578.85	203,509.74	(18.1)

ธุรกิจหลักทรัพย์

ในปี 2564 รายได้ค่านายหน้าจากการซื้อขายหลักทรัพย์ของบล.ทิสโก้ เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.1 มาอยู่ที่ 848.56 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า เป็นไปตามปริมาณการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่เพิ่มขึ้น โดยมูลค่าการซื้อขายเฉลี่ยต่อวันผ่าน บล.ทิสโก้ เพิ่มขึ้นจาก 1,768.61 ล้านบาท ในปี 2563 มาอยู่ที่ 2,073.13 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม ส่วนแบ่งทางการตลาดของ บล.ทิสโก้ อ่อนตัวลงมาอยู่ที่ร้อยละ 1.3 จากส่วนแบ่งทางการตลาดของลูกค้ารายย่อยที่ลดลงจากร้อยละ 1.5 มาเป็นร้อยละ 1.4 ในขณะที่ส่วนแบ่งทางการตลาดของลูกค้าสถาบันในประเทศ (ไม่รวมบัญชีบริษัทหลักทรัพย์) ปรับตัวดีขึ้นจากร้อยละ 6.7 มาอยู่ที่ร้อยละ 6.9 และส่วนแบ่งทางการตลาดของลูกค้าสถาบันต่างประเทศเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 0.03 มาเป็นร้อยละ 0.2 ทั้งนี้ สัดส่วนมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์ของ บล.ทิสโก้ ประกอบด้วยลูกค้าสถาบันในประเทศร้อยละ 41.1 ลูกค้าสถาบัน ต่างประเทศร้อยละ 6.8 และลูกค้ารายย่อยร้อยละ 52.1

1) ธุรกิจจัดการกองทุน

บลจ.ทิสโก้ มีสินทรัพย์ภายใต้การบริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 360,876.82 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.3 จากสิ้นปี 2563 จากทุกธุรกิจ โดยเฉพาะธุรกิจกองทุนรวม จากการออกกองทุนใหม่ที่ได้รับการตอบรับที่ดีจากนักลงทุน ส่งผลให้รายได้ค่าธรรมเนียมพื้นฐานของธุรกิจจัดการกองทุนเติบโตร้อยละ 20.6 จากปีก่อนหน้า มาอยู่ที่จำนวน 1,889.80 ล้านบาท นอกจากนี้ บลจ.ทิสโก้มีการรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมตามผลประกอบการของธุรกิจจัดการกองทุน (Performance Fee) จำนวน 502.73 ล้านบาทซึ่งส่วนใหญ่เกิดขึ้นในไตรมาส 4

ทั้งนี้ มูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การบริหารของ บลจ.ทิสโก้ แบ่งเป็นสัดส่วนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพร้อยละ 62.9 กองทุน ส่วนบุคคลร้อยละ 18.5 และกองทุนรวมร้อยละ 18.6 และมีส่วนแบ่งตลาด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เป็นอันดับที่ 8 คิดเป็น ร้อยละ 4.1 โดยแบ่งเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ มีส่วนแบ่งตลาดเป็นอันดับ 1 คิดเป็นร้อยละ 17.0 กองทุนส่วนบุคคลมีส่วนแบ่ง ตลาดเป็นอันดับที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 3.3 และกองทุนรวมมีส่วนแบ่งตลาดเป็นอันดับที่ 13 คิดเป็นร้อยละ 1.3

ตารางที่ 11: มูลค่าของสินทรัพย์ภายใต้การบริหารของ บลจ. ทิสโก้ จำแนกตามประเภทกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563

กองทุน หน่วย: ล้านบาท	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 64	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 63	%YoY
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	227,117.13	205,993.72	10.3
กองทุนส่วนบุคคล	66,740.15	59,240.02	12.7
กองทุนรวม	67,019.55	53,333.79	25.7
สินทรัพย์ภายใต้การบริหารรวม	360,876.82	318,567.53	13.3

4.1.3 เงินกองทุน

เงินกองทุนของกลุ่มทิสโก้ตามหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนภายใน (ICAAP) เพื่อรองรับความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวนทั้งสิ้น 37,851.67 ล้านบาท ซึ่งมากกว่าเงินกองทุนขั้นต่ำของกลุ่มเพื่อรองรับความเสี่ยงจำนวน 11,778.56 ล้านบาทที่ประเมินจากแบบจำลองความเสี่ยงภายใน โดยลดลง 1,241.72 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับสิ้นปี 2563 ส่วนใหญ่เนื่องมาจากการปรับลดลงของความเสี่ยงด้านเครดิต โดยมีระดับเงินกองทุนส่วนเกินอยู่สูงถึง 26,073.11 ล้านบาท หรือร้อยละ 68.9 ของเงินกองทุนรวม

ความต้องการใช้เงินกองทุนโดยรวมของกลุ่มทิสโก้ที่ประเมินจากแบบจำลองภายในของกลุ่มประกอบด้วยเงินกองทุนที่ใช้รองรับความเสี่ยงด้านเครดิตซึ่งลดลง 1,386.17 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.6 เป็น 8,802.61 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่มาจากการลดลงของสินเชื่อ โดยสินเชื่อรวมของกลุ่มทิสโก้ลดลงร้อยละ 9.7 ในช่วงปีที่ผ่านมา ซึ่งส่วนใหญ่มาจากสินเชื่อย่อยๆ ทั้งนี้ อัตราส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของกลุ่มทิสโก้ลดลงจากร้อยละ 2.5 เป็นร้อยละ 2.4 เมื่อเทียบกับสิ้นปีที่ผ่านมา เนื่องมาจากการควบคุมคุณภาพสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ระยะยาวที่ช่วยให้ลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างไปแล้ว สามารถกลับมาชำระหนี้ได้

ในขณะที่เงินกองทุนที่ใช้รองรับความเสี่ยงด้านตลาดปรับเพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2563 ที่ 73.09 ล้านบาทมาอยู่ที่ 350.81 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของปริมาณเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ประกอบกับความผันผวนของตลาดหุ้นทั้งในประเทศและต่างประเทศที่เพิ่มสูงขึ้นในช่วงที่ผ่านมา ขณะเดียวกัน ความแตกต่างของสินทรัพย์และหนี้สินโดยรวม (Duration Gap) ปรับลดลงจาก 0.70 ปีมาอยู่ที่ 0.58 ปี ซึ่งอยู่ในกรอบนโยบายที่สามารถบริหารจัดการได้ โดยระยะเวลาเฉลี่ยของการปรับอัตราดอกเบี้ยทางด้านสินทรัพย์ปรับลดลงจาก 1.27 ปีมาอยู่ที่ 1.22 ปี ในขณะที่ระยะเวลาโดยเฉลี่ยของการปรับอัตราดอกเบี้ยทางด้านหนี้สินปรับเพิ่มขึ้นจาก 0.57 ปี เป็น 0.64 ปี

ตารางที่ 12 : ระยะเวลาเฉลี่ยของการปรับอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สิน และผลกระทบ

	ระยะเวลาโดยเฉลี่ยของการปรับอัตราดอกเบี้ย หน่วย: ปี		การเปลี่ยนแปลงของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิใน 1 ปีต่อการปรับอัตราดอกเบี้ยขึ้นร้อยละ 1 หน่วย: ล้านบาท	
	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 64	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 63	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 64	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 63
สินทรัพย์	1.22	1.27	1,109.43	1,218.16
หนี้สิน ¹	0.64	0.57	(844.59)	(1,095.93)
ความแตกต่างสุทธิ (Gap)	0.58	0.70	264.84	122.23

¹ ไม่รวมบัญชีเงินฝากออมทรัพย์และบัญชีกระแสรายวัน

เมื่อพิจารณาในเรื่องความเพียงพอของเงินกองทุนตามกฎหมายของธนาคารทิสโก้ รวมถึงกลุ่มทิสโก้ และบล. ทิสโก้ ตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามลำดับ ธนาคารและกลุ่มทิสโก้ได้ดำรงเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงตามเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามวิธี IRB โดย ณ สิ้นงวดธันวาคม 2564 เงินกองทุนตามกฎหมายของธนาคารมีทั้งสิ้น 39,213.44 ล้านบาท และมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio) อยู่ที่ยังคงสูงกว่าอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำร้อยละ 11 ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ในขณะที่อัตราส่วนเงินกองทุนขั้นที่ 1 และขั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารอยู่ที่ยังคงสูงกว่า 20.2 และร้อยละ 5.0 ตามลำดับ โดยอัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนขั้นที่ 1 ดังกล่าวยังคงสูงกว่าอัตราส่วนขั้นต่ำร้อยละ 8.5 สำหรับเงินกองทุนตามกฎหมายของกลุ่มทิสโก้มีทั้งสิ้น 40,480.72 ล้านบาท และมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง รวมถึงอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นที่ 1 และขั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง อยู่ที่ยังคงสูงกว่า 23.2, 18.6 และ 4.6 ตามลำดับ ซึ่งยังคงสูงกว่าอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำที่กำหนด และสำหรับ บล. ทิสโก้ มีเงินกองทุนสภาพคล่องสุทธิต่อหนี้สินทั่วไป (NCR) อยู่ที่ยังคงสูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์กำหนดไว้ที่ยังคงสูงกว่า 7.0

ตารางที่ 13 : ความเพียงพอของเงินกองทุนตามกฎหมาย

ความเพียงพอของเงินกองทุน หน่วย: %	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 64	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 63
กลุ่มธุรกิจทางการเงินทิสโก้		
อัตราส่วนเงินกองทุนขั้นที่ 1 (Tier 1)	18.6	17.5
อัตราส่วนเงินกองทุนขั้นที่ 2 (Tier 2)	4.6	4.4
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio)	23.2	21.9
ธนาคารทิสโก้		
อัตราส่วนเงินกองทุนขั้นที่ 1 (Tier 1)	20.2	18.1
อัตราส่วนเงินกองทุนขั้นที่ 2 (Tier 2)	5.0	4.7
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio)	25.2	22.8

4.1.4 อันดับความน่าเชื่อถือ

บริษัทได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือโดยบริษัท ทริส เรทติ้ง จำกัด ทั้งนี้ ณ วันที่ 21 เมษายน 2564 บริษัท ทริส เรทติ้ง จำกัด ได้ประกาศยืนยันคงอันดับเครดิต A- ด้วยแนวโน้มอันดับเครดิต “คงที่” อันดับเครดิตดังกล่าว สะท้อนถึงความสามารถในการทำกำไร ความเชื่อมั่นในคุณภาพสินทรัพย์ และฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่งของบริษัท ผลการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ มีดังนี้

อันดับความน่าเชื่อถือ (Unsolicited Rating)	
ทริส เรทติ้ง	
อันดับเครดิต	A-
แนวโน้มอันดับเครดิต	คงที่

4.2 ปัจจัยที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต (Forward Looking)

ปัจจัยเชิงมหภาคที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานของบริษัทประกอบด้วย 3 ปัจจัยหลัก ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจ แนวโน้มอัตราดอกเบี้ย และความต้องการสินเชื่อและผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ทั้งนี้ บริษัทคาดว่าภาวะเศรษฐกิจในปี 2565 ได้ผ่านจุดต่ำสุดไปแล้ว และจะทยอยฟื้นตัวอย่างช้าๆ ในลักษณะไม่เท่าเทียมกันในแต่ละอุตสาหกรรม หรือการฟื้นตัวแบบกราฟรูปตัว K (K-Shaped Recovery) ท่ามกลางความไม่แน่นอน และความผันผวน ทั้งจากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ภาวะเศรษฐกิจโลก และความเปราะบางของปัจจัยภายในประเทศ อย่างไรก็ตาม สถานการณ์โควิด-19 มีแนวโน้มคลี่คลายจากอัตราการฟื้นตัวไวรัสที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและครอบคลุมในวงกว้าง ปัจจัยดังกล่าวจะช่วยให้สถานการณ์การแพร่ระบาดคลี่คลายและเป็นปัจจัยบวกต่อการฟื้นตัวของภาคการบริโภคและการลงทุนในประเทศที่เริ่มเห็นสัญญาณการฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป ซึ่งเป็นกลไกขับเคลื่อนเศรษฐกิจที่สำคัญของประเทศ แม้ว่าปัญหานี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงยังคงเป็นปัจจัยกดดันต่อกำลังซื้อภายในประเทศและสร้างความเปราะบางทางการเงิน ขณะที่การใช้จ่ายในประเทศยังได้รับแรงสนับสนุนจากนโยบายการเงินและการคลังที่ผ่อนคลาย

สำหรับทิศทางอัตราดอกเบี้ยในประเทศ บริษัทคาดว่าธนาคารแห่งประเทศไทยจะดำเนินนโยบายการเงินแบบผ่อนคลายเป็นเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ สอดคล้องกับมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลเพื่อช่วยพยุงเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวอย่างเปราะบาง อย่างไรก็ตาม อัตราเงินเฟ้อมีแนวโน้มเร่งตัวขึ้นตามราคาอาหาร และพลังงานที่เพิ่มขึ้น ประกอบกับทิศทาง การขึ้นดอกเบี้ยในประเทศพัฒนาแล้ว ทั้งนี้ ปัจจัยดังกล่าวส่งผลให้การคาดการณ์อัตราเงินเฟ้อ (Inflation Expectation) เพิ่มขึ้น และมีผลต่อนโยบายอัตราดอกเบี้ยในประเทศ

บริษัทคาดว่าธุรกิจสินเชื่อมีแนวโน้มเติบโตสอดคล้องไปกับการฟื้นตัวของภาวะเศรษฐกิจ สำหรับแนวโน้มยอดขายรถยนต์ในประเทศซึ่งเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการขยายตัวของธุรกิจสินเชื่อเข้าซื้อของบริษัท คาดว่าจะขยายตัวในระดับปานกลางเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าจากการออกโมเดลใหม่ของผู้ผลิตรถยนต์ค่ายต่างๆ และแคมเปญส่งเสริมการขายที่มุ่งใจที่ส่งผลบวกต่อยอดขายรถยนต์ สำหรับธุรกิจสินเชื่อจำนำทะเบียนรถ บริษัทคาดว่ายังคงมีแนวโน้มที่เติบโตต่อเนื่องตามความต้องการเงินทุนของลูกค้า ส่วนธุรกิจสินเชื่อลูกค้ารายใหญ่ยังมีแนวโน้มเติบโตได้ดี ซึ่งเห็นโอกาสจากการลงทุนในอุตสาหกรรมพลังงานและอสังหาริมทรัพย์ บริษัทคาดว่าธุรกิจบริหารความมั่งคั่งยังเติบโตได้ดีโดยมีปัจจัยสนับสนุนจากอัตราดอกเบี้ยในประเทศที่อยู่ในระดับต่ำ ทำให้ลูกค้ามองหาทางเลือกในการลงทุนเพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่สูงขึ้น รวมถึงการที่ประเทศไทยเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ส่งผลให้ ความต้องการด้านการวางแผนทางการเงิน รวมถึงประกันชีวิตและสุขภาพมีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่องในระยะยาว นอกจากนี้ การพัฒนารูปแบบการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลทั้งธุรกิจสินเชื่อ ตลาดทุน และการทำธุรกรรมธนาคารจะมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับพฤติกรรมผู้บริโภคและรูปแบบการใช้ชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไป

มองไปข้างหน้า แม้สภาพเศรษฐกิจในประเทศจะมีแนวโน้มฟื้นตัวสอดคล้องกับทิศทางเศรษฐกิจโลกท่ามกลางความไม่แน่นอนจากหลากหลายปัจจัย กลุ่มที่เสี่ยงยังมุ่งเน้นการเติบโตอย่างระมัดระวังขยายธุรกิจไปในกลุ่มที่มีโอกาสเติบโต ให้ผลตอบแทนที่ดีแต่มีความเสี่ยงสูง ควบคู่กับการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิดตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย ภายใต้การกำกับดูแลกิจการและการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ดี ตลอดจนการพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อต่อยอดธุรกิจปัจจุบัน และการปรับใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อยกระดับการให้บริการ สอดคล้องไปกับการความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้แน่ใจว่าธุรกิจสามารถเติบโตอย่างยั่งยืนได้ในระยะยาว

4.3 อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ		ปี 2564	ปี 2563	ปี 2562
อัตราความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratio)				
อัตรากำไรขั้นต้น	(%)	86.4	81.9	77.8
อัตรากำไรสุทธิ	(%)	36.0	32.1	37.4
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	(%)	16.8	15.4	18.9
อัตราดอกเบี้ยรับ	(%)	5.7	5.8	5.9
อัตราดอกเบี้ยจ่าย	(%)	1.1	1.6	2.0
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย	(%)	4.5	4.3	3.9
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	(%)	5.5	4.3	2.3
อัตราส่วนประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)				
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์	(%)	4.8	4.6	4.3
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	(%)	2.6	2.1	2.4
อัตราการหมุนของสินทรัพย์	(เท่า)	7.3	6.6	6.5
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Ratio)				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	4.9	6.0	6.6
อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินกู้ยืมและเงินฝาก	(%)	111.8	103.9	100.7
อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินฝาก	(%)	121.9	110.5	112.4
อัตราส่วนเงินฝากต่อหนี้สินรวม	(%)	82.3	86.2	83.4
อัตราส่วนการจ่ายเงินปันผล	(%)	N.A.	83.2	85.4
อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ (Asset Quality Ratio)				
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อรวม	(%)	5.8	5.3	4.4
อัตราส่วนหนี้สูญต่อสินเชื่อรวม	(%)	1.7	1.7	1.6
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ ต่อสินเชื่อรวม	(%)	N.A.	N.A.	2.8
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	(%)	236.8	210.5	183.7
อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อสินเชื่อรวม	(%)	0.8	0.8	0.5
อัตราส่วนอื่นๆ (Other Ratios)				
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (คำนวณตามเกณฑ์ ธปท.)	(%)	25.21	22.78	22.10
อัตราส่วนเงินกองทุนสภาพคล่องต่อหนี้สินทั่วไป (คำนวณตามเกณฑ์ กคต.)	(%)	33.1	43.5	67.2

¹ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

² อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงธนาคารทีเอสโก้

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไปของบุคคลอ้างอิง

บุคคลอ้างอิง

นายทะเบียน – หุ้นสามัญ	: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0 2009 9000 โทรสาร 0 2009 9991 SET Contact Center: 0 2009 9999 อีเมล: SETContactCenter@set.or.th เว็บไซต์: www.set.or.th/tsd
ผู้สอบบัญชี	: นางสาวสมใจ คุณปสุต ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4499 บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เลขที่ 193/136-137 อาคารเลครัชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษกตัดใหม่ กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ (66) 2264 0777 โทรสาร (66) 2264 0789-90
ที่ปรึกษากฎหมาย	: ไม่มี

5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

ไม่มี

5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทและบริษัทย่อยมีคดีที่ยังไม่สิ้นสุดซึ่งเป็นผลจากการประกอบธุรกิจปกติ 35 คดีโดยทั้งหมดเป็นคดีที่เกิดจากการประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ (ธนาคารทิสโก้) และธุรกิจจัดการกองทุน (บลจ.ทิสโก้) มีทุนทรัพย์รวมประมาณ 175.58 ล้านบาท ซึ่งน้อยกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น หรือที่อาจกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญและไม่สามารถประเมินผลกระทบเป็นตัวเลขได้ โดยมีรายละเอียดเพิ่มเติมปรากฏตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 3.36.2 คดีฟ้องร้อง ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารของกลุ่มทิสโก้คาดว่า บริษัทหรือบริษัทย่อยจะไม่ได้รับผลเสียหายอย่างเป็นทางการสำคัญจากคดีฟ้องร้องและกรณีการถูกเรียกร้องค่าเสียหายดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ ไม่มีกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นคู่ความกับบริษัทหรือบริษัทย่อยแต่อย่างใด

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

กลุ่มทิสโก้มุ่งมั่นที่จะเป็นผู้เชี่ยวชาญในการให้บริการทางการเงิน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า จึงยึดมั่นรักษามาตรฐานสูงสุดในการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณ โดยการให้บริการลูกค้าอย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการดูแลรักษาข้อมูลของลูกค้า ด้วยตระหนักว่าธุรกิจต้องดำเนินควบคู่กับการเป็นพลเมืองที่ดีของสังคมและการดูแลผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ คู่แข่ง ตลอดจนสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งไม่เพียงนำมาใช้กับบริษัท แต่ยังรวมถึงบริษัทย่อย ตลอดจนกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทย่อย

นอกจากการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แล้ว กลุ่มทิสโกยังกำหนดให้บททวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy) เป็นประจำทุกปี เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ด้านความยั่งยืนทั้งทางธุรกิจและทางสังคม รวมถึงการสร้างมูลค่าสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตลอดจนเป็นแนวทางให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มทิสโก้ในการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนจริยธรรมและจรรยาบรรณ โดยคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการจะเป็นผู้พิจารณาและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการของทิสโก้ ครอบคลุมถึงองค์ประกอบ และหน้าที่ความรับผิดชอบในโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ แนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ โครงสร้างการปฏิบัติงาน หน้าที่ขององค์คณะกำกับดูแล และนโยบายการปฏิบัติงานแบบรวมศูนย์ เพื่อให้บริษัทและบริษัทย่อยปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มอย่างเคร่งครัดและสม่ำเสมอทั้งในระดับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ผ่าน 5 หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้แก่ สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ และความซื่อสัตย์และจรรยาบรรณ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทในกลุ่มทิสโก้ ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม มีความโปร่งใส และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งเพื่อสนับสนุนให้บริษัทในกลุ่มทิสโก้มีการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สำหรับรายละเอียดของแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทสามารถดูเพิ่มเติมได้ที่ www.tisco.co.th ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการ

นอกจากมาตรฐานแนวปฏิบัติภายในประเทศแล้วการกำกับดูแลกิจการของบริษัทยังจัดอยู่ในระดับมาตรฐานที่ยอมรับสะท้อนจากผลการประเมินด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในระดับ 5 ดาว “ดีเลิศ” (Excellent) จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2564 (Excellent Corporate Governance Report of Thai Listed Companies) จากบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินการกำกับดูแลกิจการทั้งหมด 716 บริษัท ซึ่งนับเป็นปีที่ 15 ติดต่อกัน นับตั้งแต่ปี 2550 เป็นต้นมา ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยยืนยันได้ว่าบริษัทยึดมั่นในหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และบริษัทยังได้รับผลการประเมินคุณภาพการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2564 ด้วยคะแนนเต็ม 100 คะแนน ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย จากจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่เข้าร่วมโครงการประเมินทั้งหมด 736 บริษัท สำหรับรางวัลด้านการกำกับดูแลกิจการที่บริษัทได้รับนั้น ครอบคลุมถึงการกำกับดูแลกิจการทั้งเรื่องการพัฒนาอย่างยั่งยืน ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล สะท้อนให้เห็นว่าบริษัทมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน โดยคำนึงถึงประโยชน์

ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ด้วยการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล การสร้างสรรค์สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างรับผิดชอบ อันเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาอย่างยั่งยืนมากกว่า 50 ปี ทั้งนี้ บริษัทได้นำเสนอรายงานผลการประเมินให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเพื่อรับทราบ และพิจารณาข้อเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุงการกำกับดูแลกิจการของบริษัท และรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทแล้ว

กลุ่มทิสโก้มีนโยบายส่งเสริมให้พนักงานทุกคนในองค์กรเห็นความสำคัญของการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่า กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกคนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนจรรยาบรรณ และสามารถนำไปปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

ในปี 2564 กลุ่มทิสโก้ได้มีการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และได้ทบทวนนโยบายดังกล่าวเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและแนวปฏิบัติที่ดี และได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการ อาทิ การจัดบรรยายให้ความรู้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน เกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณของพนักงาน นโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ ตลอดจนการบริหารความเสี่ยงและการป้องกันการทุจริต การควบคุมภายใน การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการ

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

กลุ่มทิสโก้มุ่งมั่นนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปรับใช้อย่างเคร่งครัดและสม่ำเสมอในทิสโก้และบริษัทย่อย ทั้งในระดับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ผ่านหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีใน 5 หลัก ได้แก่ สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท และความซื่อสัตย์และจรรยาบรรณ

6.1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการ

กลุ่มทิสโก้ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติสำคัญที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ครอบคลุมตั้งแต่การสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร ความเป็นอิสระของคณะกรรมการจากฝ่ายบริหาร การพัฒนากรรมการ การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ ตลอดจนการกำกับดูแลบริษัทย่อย รวมทั้งทบทวนและปรับปรุงนโยบายดังกล่าวให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลบริษัทในฐานะที่มีธนาคารพาณิชย์เป็นบริษัทแกนและบริษัทจดทะเบียน

6.1.2 นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

กลุ่มทิสโก้ตระหนักถึงสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้นและมุ่งมั่นที่จะพิทักษ์และอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น ได้แก่ การซื้อ ขาย หรือโอนหุ้น การมีเสียงแบ่งในกำไรของบริษัท การได้รับข่าวสารข้อมูลอย่างเพียงพอผ่านช่องทางและเวลาที่เหมาะสม การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น การเลือกตั้งหรือถอดถอนกรรมการ รวมถึงการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงขั้นพื้นฐานของบริษัทอย่างเพียงพอเพื่อการตัดสินใจ

กลุ่มทิสโก้ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือรายย่อย บุคคลธรรมดาหรือสถาบัน สัญชาติไทยหรือต่างชาติ ทั้งที่เป็นผู้บริหารหรือไม่เป็นผู้บริหาร โดยมีนโยบายดังนี้

- 1) ผู้ถือหุ้นรายย่อยจะได้รับการคุ้มครองจากการกระทำที่ไม่เป็นธรรมทั้งทางตรงหรือทางอ้อม
- 2) กำหนดหลักเกณฑ์การห้ามใช้ข้อมูลภายในไว้อย่างเข้มงวด
- 3) คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงต้องเปิดเผยธุรกรรมที่ตนมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องหรือมีผลกระทบโดยตรงกับกลุ่มทิสโกอย่างมีนัยสำคัญ ไม่ว่าจะโดยทางตรง ทางอ้อม หรือผ่านบุคคลที่สาม

บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

เพื่อให้กลุ่มทิสโกสามารถดำเนินงานได้อย่างยั่งยืนและตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย กลุ่มทิสโกจึงพัฒนากระบวนการเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อกังวลของผู้มีส่วนได้เสีย สร้างความเข้าใจร่วมกัน และส่งเสริมความร่วมมือในเรื่องที่ผู้มีส่วนได้เสียสนใจและมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม กลุ่มทิสโกปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรมและมีความรับผิดชอบต่อตามนโยบายการพัฒนายั่งยืน นโยบายการนำเสนอผลิตภัณฑ์ด้วยความรับผิดชอบต่อ และสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งโดยตามกฎหมายหรือโดยสัญญาข้อตกลงร่วมกัน ผู้มีส่วนได้เสียเหล่านี้ ได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และเจ้าหนี้ คู่แข่ง ตลอดจนสังคมและสิ่งแวดล้อม

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทส่งเสริมให้จัดทำจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ (Code of Business Conduct) จรรยาบรรณของพนักงาน (Employee Code of Conduct) และจรรยาบรรณของกรรมการ (Director Code of Conduct) สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพัฒนามาจากค่านิยมหลักของกลุ่มทิสโกสู่การนำไปปฏิบัติ ซึ่งจรรยาบรรณกำหนดเกี่ยวกับหลักการพื้นฐานในการปฏิบัติงานในหน้าที่ และการปฏิบัติงานตามวิชาชีพของกรรมการและพนักงาน ภายใต้กรอบกฎหมายและกฎระเบียบของกลุ่มทิสโก ตลอดจนรางวัลซึ่งแนวทางการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส สุจริต และเป็นธรรม เพื่อพัฒนาองค์กรสู่ระดับมาตรฐานสากล สำหรับรายละเอียดจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และจรรยาบรรณของพนักงานได้เผยแพร่บนเว็บไซต์บริษัท www.tisco.co.th ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการ

กลุ่มทิสโกกำหนดระเบียบและแนวปฏิบัติต่างๆ ที่สำคัญสอดคล้องกับจรรยาบรรณของพนักงาน โดยมีรายละเอียดวิธีปฏิบัติงานเผยแพร่แก่ พนักงาน ผู้ปฏิบัติงาน และสนับสนุนให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินกำหนดระเบียบปฏิบัติต่างๆ โดยสอดคล้องกับลักษณะธุรกิจและข้อกำหนดของทางการที่กำกับดูแลบริษัทด้วย

นอกจากนี้ กลุ่มทิสโกได้จัดให้มีการสื่อสารและให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติตามจรรยาบรรณแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารและพนักงานต่อจรรยาบรรณของพนักงานและติดตามดูแลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากฎหมายที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการ ในปี 2564

6.3.1 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากฎหมายที่สำคัญ

ในปี 2564 กลุ่มทิสโกได้ทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติและระบบการกำกับดูแลกิจการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลและยกระดับ มาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และได้ดำเนินการที่สำคัญ สรุปดังนี้

- ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 ได้ทบทวนและมีมติอนุมัตินโยบายการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มทิสโก้ ซึ่งได้ปรับปรุงให้มีความเหมาะสมกับธุรกิจ ชัดเจนในการปฏิบัติ และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของทางการ
- คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจัดให้มีที่ปรึกษาภายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทาง และเสนอแนะประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้และผู้บริหารระดับสูง รวมถึงให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาหรือปรับปรุงให้สอดคล้องตามมาตรฐานสากล
- กลุ่มทิสโก้ได้พัฒนาค่านิยมองค์กรให้ทันสมัย สามารถเป็นที่จดจำ และสื่อความให้พนักงานเข้าใจง่าย
- จัดให้พนักงานทุกคนทำแบบทดสอบเกี่ยวกับจรรยาบรรณ กฎเกณฑ์และการปฏิบัติงาน ตลอดจนนโยบายทรัพยากรบุคคล ผ่านระบบอินทราเน็ตของบริษัทเป็นประจำทุกปี และนำผลที่ได้มาประเมินระดับความรู้และความเข้าใจของพนักงานเพื่อปรับปรุงการสื่อสารให้พนักงานมีความเข้าใจอย่างทั่วถึง และตระหนักถึงหน้าที่ของตนในการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กร โดยบริษัทได้พัฒนาและปรับปรุงแบบทดสอบดังกล่าวให้สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบที่เปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา และกำหนดให้พนักงานที่ได้ผลทดสอบไม่ถึงเกณฑ์ที่กำหนด ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและทำแบบทดสอบจนผ่านเกณฑ์ นอกจากการกำหนดให้พนักงานปัจจุบันต้องทำแบบทดสอบโดยถือเป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานแล้ว พนักงานที่เข้าทำงานระหว่างปีทุกคนก็ถูกกำหนดให้ทำแบบทดสอบดังกล่าวเพิ่มเติมจากการเข้าฟังกฎระเบียบในการปฐมนิเทศด้วย ทั้งนี้ ผลการทดสอบดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาผลการปฏิบัติงานของพนักงานในรอบการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี เพื่อให้มั่นใจว่าผู้บริหารและพนักงานทุกคนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับ ตลอดจนจรรยาบรรณ และสามารถนำไปปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง และส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

6.3.2 การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์มาปรับใช้

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้นำเสนอการทบทวนการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปรับใช้ในกลุ่มทิสโก้ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 7/2564 เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2564 ได้พิจารณาการนำหลักการมาปรับใช้ ได้แก่ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (“CG Code”) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ จรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์ของสมาคมธนาคารไทย และหลักเกณฑ์ด้านธรรมาภิบาลของสถาบันการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย และบันทึกไวกเป็นสวนหนึ่งของมติคณะกรรมการ

6.3.3 การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

กลุ่มทิสโก้ให้ความสำคัญและยึดมั่นในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีรวมถึงแนวปฏิบัติตามมาตรฐานสากล และนำมาปรับใช้ โดยคำนึงถึงความโปร่งใสและความเหมาะสมในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มทิสโก้ โดยในปี 2564 เมื่อเทียบกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย มีบางประเด็นที่กลุ่มทิสโก้มีการปฏิบัติที่แตกต่างจากหลักเกณฑ์ดังกล่าว ได้แก่

- คณะกรรมการควรมีขนาดที่เหมาะสม โดยต้องมีจำนวน ไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่ควรมากกว่า 12 คน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาด ประเภท และความซับซ้อนของธุรกิจ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มทิสโก้มีกรรมการจำนวน 13 คน ซึ่งเป็นจำนวนที่เหมาะสมกับธุรกิจและขนาดของบริษัทที่ขยายตัว มีความซับซ้อนเพิ่มมากขึ้น และเพื่อรองรับกรรมการอิสระที่

ดำรงตำแหน่งเกิน 9 ปี และจะหมดวาระในปี 2565 ทำให้บริษัทมีความจำเป็นที่ต้องมีกรรมการที่มีประสบการณ์ ความรู้ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลายเพื่อสนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัท สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- โครงสร้างผู้ถือหุ้นที่เปิดเผยมควแสดงให้เห็นถึงผู้ถือหุ้นที่แท้จริงของบริษัทได้อย่างชัดเจน โดย ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2564 ผู้ถือหุ้นของบริษัทบางรายปรากฏชื่อเป็นตัวแทน (Nominees) ซึ่งเป็นผู้รับฝากหุ้น (Custodian) ของนักลงทุนต่างประเทศ ซึ่งเป็นปกติที่นักลงทุนต่างประเทศจะตั้งตัวแทนทำหน้าที่เป็นผู้รับฝากและดูแลหุ้นให้แก่ตน จึงเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท

- คณะกรรมการอาจพิจารณาจัดให้มีที่ปรึกษาภายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทาง และเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการอย่างน้อยทุกๆ 3 ปี และเปิดเผยการดำเนินการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี โดยปี 2564 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคัดตอบแทนได้มีการว่าจ้างที่ปรึกษาภายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทางและเสนอแนะประเด็นเกี่ยวกับการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารระดับสูง อย่างไรก็ตาม ยังมิได้มีการว่าจ้างมาช่วยประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ ทั้งนี้ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้ให้ความเห็นว่า กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทในปัจจุบันมีความเพียงพอและชัดเจนดีแล้ว แต่หากมีความจำเป็นก็อาจพิจารณาจัดให้มีที่ปรึกษาภายนอกได้ในอนาคต ซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีความเห็นพ้องกับข้อเสนอของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่นๆ

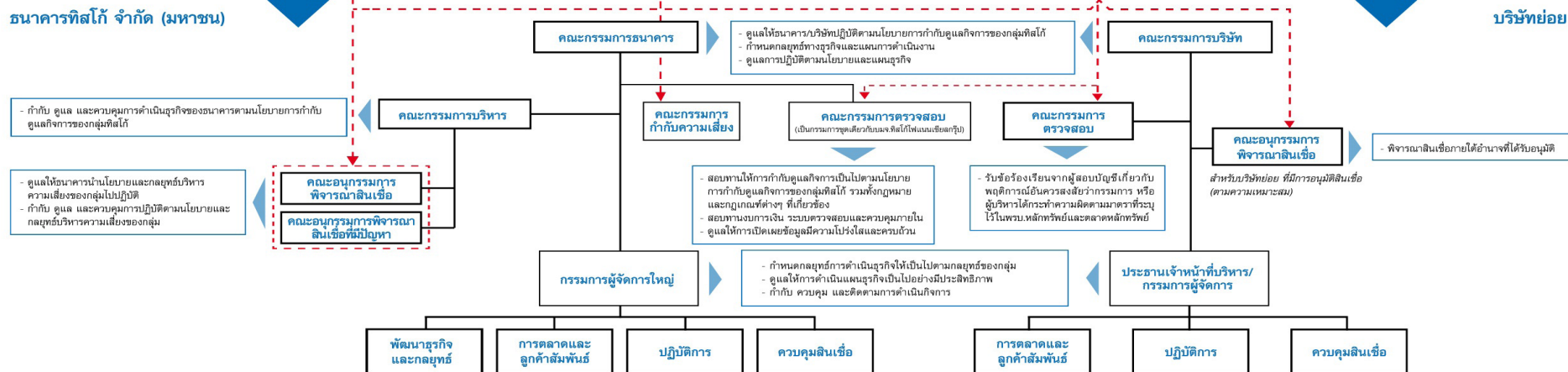
7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

บริษัท ทีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มทีเอสโก ทำหน้าที่กำกับดูแลบริษัทในกลุ่มและดำเนินธุรกิจภายใต้มาตรฐานเดียวกัน เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น ซึ่งครอบคลุมถึงโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ แนวปฏิบัติในการกำกับดูแล โครงสร้างการปฏิบัติงานและหน้าที่ของหน่วยงานกำกับดูแล และนโยบายกลางในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้บริษัทและบริษัทย่อยปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มอย่างเคร่งครัด ในขณะที่บริษัทย่อยจะดำเนินงานเสมือนหน่วยกลยุทธ์ทางธุรกิจ (Strategic Business Unit) รับผิดชอบงานด้านการตลาด การดำเนินธุรกรรม ตลอดจนการประเมินผลและการควบคุมเครดิต

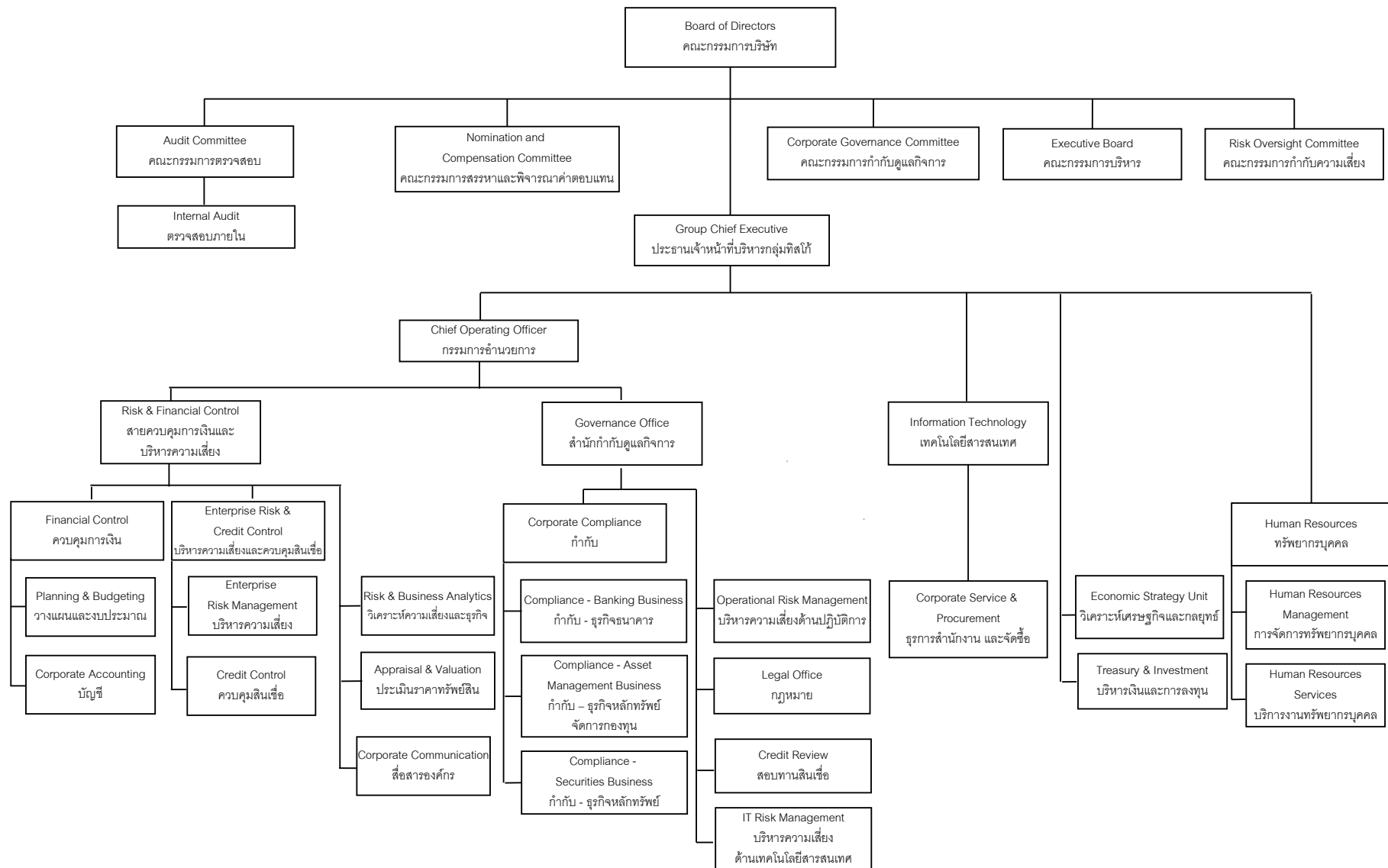
คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ในการกำกับและควบคุมการดำเนินงานของกลุ่มทีเอสโก รวมทั้งอาจแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยและมอบหมายหน้าที่ตามความเหมาะสม เพื่อปฏิบัติภารกิจและงานเฉพาะด้าน

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มทีเอสโกสามารถแสดงเป็นแผนภาพได้ดังต่อไปนี้

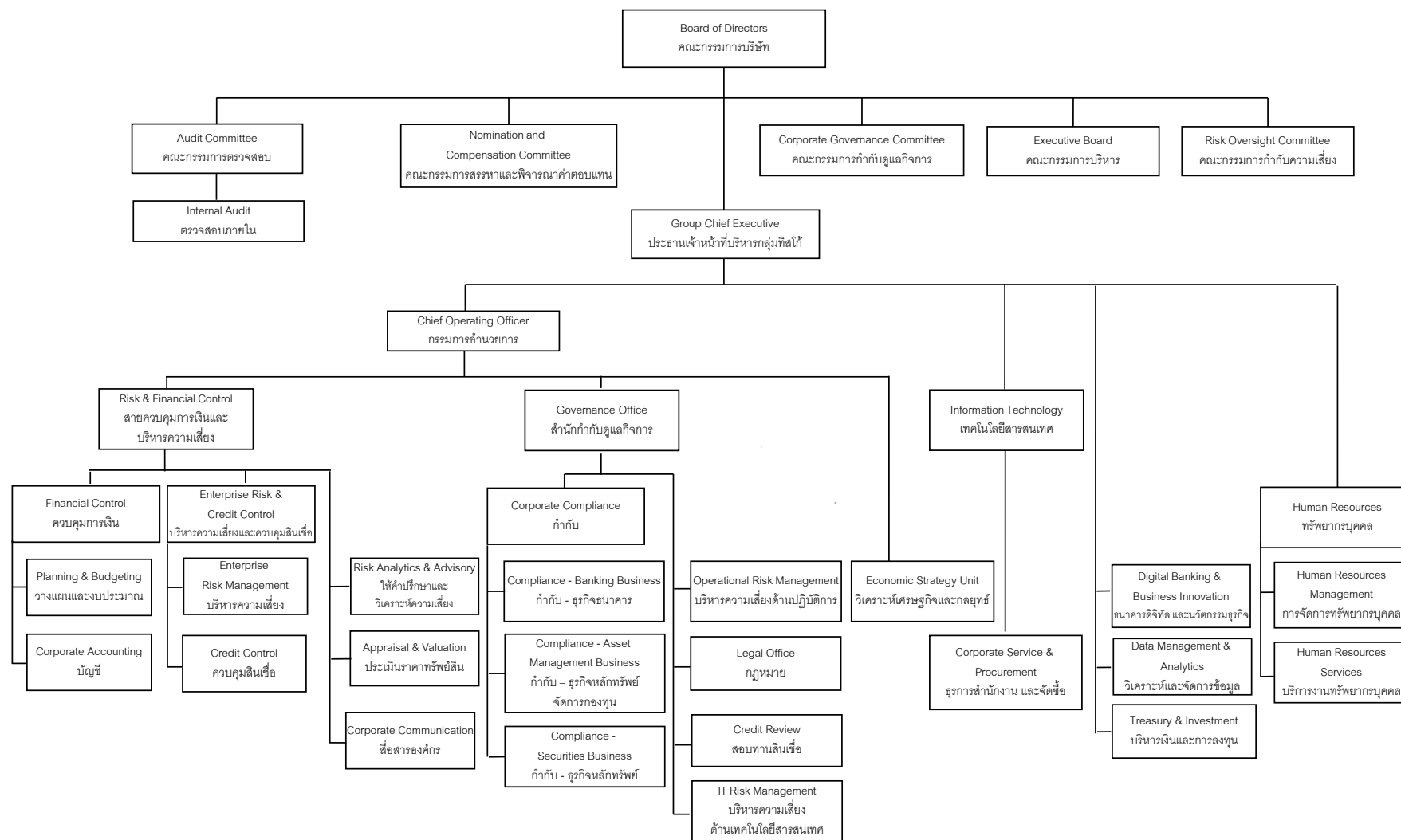
บริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)



โครงสร้างองค์กร บริษัท ทีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564



โครงสร้างองค์กร บริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 1 มกราคม 2565



7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

7.2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์และจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท เช่น การเงินการธนาคาร การบัญชี เศรษฐศาสตร์ ด้านกลยุทธ์ กฎหมาย และเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีกรรมการจำนวนทั้งสิ้น 13 ท่าน ซึ่งเป็นจำนวนที่เหมาะสมกับธุรกิจของบริษัท การเลือกตั้งกรรมการเป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท โดยมีองค์ประกอบสอดคล้องกับประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และข้อบังคับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนจัดให้มีองค์ประกอบที่มีความหลากหลาย ทั้งในด้านทักษะวิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน อายุ เพศ ประสบการณ์ และคุณสมบัติที่สำคัญอื่น โดยองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทสามารถสรุปได้ ดังนี้

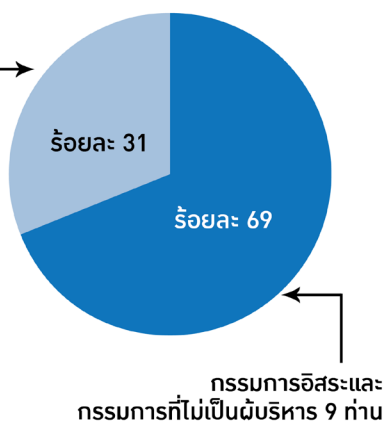


สุภาพบุรุษ 10 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 77 ของกรรมการทั้งหมด

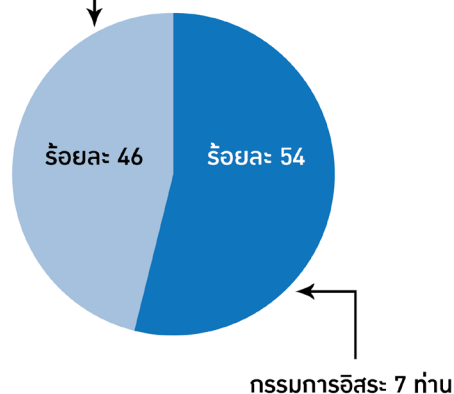


สุภาพสตรี 3 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 23 ของกรรมการทั้งหมด

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 4 ท่าน



กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 6 ท่าน



7.2.2 ข้อมูลคณะกรรมการและผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทรายบุคคล

คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 13 ท่าน ดังนี้

รายนาม	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ
1. นายปลิว มังกรนก	ประธานคณะกรรมการ	กรรมการอิสระ
2. นายหุยม บา เล ¹	รองประธานคณะกรรมการ / กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
3. นายสุทัศน์ เรืองมานะมงคล	ประธานคณะกรรมการบริหาร	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
4. รศ. ดร. อังครันท์ เจริญวิวัฒน์	ประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง / กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ
5. ศ. ดร. ปราวณี ทินกร	ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน	กรรมการอิสระ
6. ศ. กิตติคุณ ดร. ตีรณ พงศ์มพัฒน์	ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
7. นายสถิตย์ อ่องมณี	กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	กรรมการอิสระ
8. ดร. จรัสพงศ์ ไชติกวณิชย์	กรรมการกำกับความเสี่ยง / กรรมการกำกับดูแลกิจการ	กรรมการอิสระ
9. ดร. กุลภัทรา สิริโดม	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ / กรรมการกำกับดูแลกิจการ	กรรมการอิสระ
10. นายกนิช บุญยัษฐิติ	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	กรรมการอิสระ
11. นายชื้อ-เหา ชุน (โฮเวิร์ด ชุน)	กรรมการบริหาร	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
12. นายชาโตชิ โยชิทาเกะ	กรรมการบริหาร	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
13. นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์	กรรมการบริหาร / กรรมการกำกับความเสี่ยง / ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

หมายเหตุ ¹ นายหุยม บา เล ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร แทนนายฮอน คิท ชิง (อเล็กซานเดอร์ เอช ชิง) และได้รับการแต่งตั้งเป็นรองประธานคณะกรรมการและกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ตั้งแต่วันที่ 1 และ 20 ธันวาคม 2564 ตามลำดับ

สำหรับกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท คือ นายสุทัศน์ เรืองมานะมงคล หรือ นายชื้อ-เหา ชุน หรือ นายชาโตชิ โยชิทาเกะ หรือ นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์ โดยกรรมการสองในสี่คนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

7.2.3 บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นทั้งหมดของบริษัท กรรมการแต่ละคนเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นทั้งหมด และมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทด้วยความเป็นอิสระ และเป็นกลางเพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่นทั้งนี้หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการถูกกำหนดอย่างชัดเจน ในข้อบังคับคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบโดยสรุปดังนี้

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1. อนุมัตินโยบายการกำกับดูแลกิจการ และควบคุมดูแลการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มทิสโก้ ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลการกำกับดูแลกิจการ
2. อนุมัติวิสัยทัศน์และพันธกิจของกลุ่มทิสโก้
3. อนุมัติและดูแลโมเดลธุรกิจ กลยุทธ์ แผน งบประมาณ และนโยบายของกลุ่มทิสโก้
4. อนุมัติการควบรวมและเข้าซื้อกิจการ การลงทุน การเลิกกิจการ และธุรกรรมเกี่ยวกับการจำหน่ายจ่ายโอนทรัพย์สินที่มีความเสี่ยงหรือมีผลกระทบสูงต่อบริษัทให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง ตลอดจนระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
5. ดูแลการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมของกลุ่มทิสโก้ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมอันครอบคลุมถึงกระบวนการดำเนินการทั้งหมด
6. ดูแลให้มั่นใจและติดตามนโยบายการแจ้งเบาะแสและระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพ
7. ตระหนักถึงปัญหาการคอร์รัปชัน ควบคุมดูแลมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน และทำให้มั่นใจว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่เหมาะสมต่อการต่อต้านการคอร์รัปชัน
8. อนุมัติกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี และดูแลให้มีการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยงตลอดจนโครงสร้างค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง
9. อนุมัติการแต่งตั้ง โยกย้าย และถอดถอนหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง
10. พิจารณาเลือกและแต่งตั้งผู้มีความเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งประธานและรองประธานคณะกรรมการจากผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
11. ดูแลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ประจำของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะและกรรมการเป็นรายบุคคล ทั้งวิธีประเมินตนเองและวิธีประเมินแบบไขว้ หรือการประเมินโดยผู้ประเมินภายนอก (หากจำเป็น)
12. พิจารณาเลือก แต่งตั้ง และประเมินผู้มีความเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้ ตลอดจนแผนสืบทอดตำแหน่งจากผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
13. ร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้และผู้บริหารระดับสูงในการกำหนดทิศทางและกลยุทธ์ในภาพรวมของกลุ่มทิสโก้ที่คำนึงถึงการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน และทำให้มั่นใจว่ากลยุทธ์ต่างๆ ถูกนำไปปฏิบัติอย่างสอดคล้องกัน ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างคุณค่าระยะยาวแก่ผู้ถือหุ้น
14. คณะกรรมการบริษัท รวมถึงประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้และผู้บริหารระดับสูงร่วมกันประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นการปฏิบัติตามกฎหมาย และความซื่อสัตย์สุจริต
15. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยของกลุ่มทิสโก้ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหาร ตามที่ได้รับการเสนอชื่อจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
16. พิจารณาแต่งตั้งเลขานุการบริษัทเพื่อดูแลรับผิดชอบงานต่างๆ เกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัทและจัดการงานอันสำคัญของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัทรวมถึงการติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมติของคณะกรรมการบริษัท จัดประชุมคณะกรรมการบริษัทและประชุมผู้ถือหุ้น ส่งหนังสือเชิญประชุม บันทึกรายงานการประชุม และหน้าที่อื่นๆ ตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ เรื่องดังต่อไปนี้ต้องขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

1. วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมแบรนด์ และค่านิยมองค์กร ตลอดจนเรื่องเกี่ยวกับนโยบายของกลุ่มทิสโก้
2. รูปแบบธุรกิจ กลยุทธ์ธุรกิจ แผนธุรกิจ งบประมาณ ค่าใช้จ่ายหลัก รวมถึงค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรบุคคล และทรัพยากรอื่นของกลุ่มทิสโก้
3. การควบคุมและเข้าซื้อกิจการ การลงทุน และธุรกรรมเกี่ยวกับการจำหน่ายสินทรัพย์ที่มีความเสี่ยงสูงหรือมีผลกระทบต่อบริษัท
4. การแต่งตั้งและมอบหมายอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยของกลุ่มทิสโก้
5. การพิจารณาคัดเลือกและแต่งตั้งผู้ที่มีความเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานคณะกรรมการ

1. เป็นผู้นำและรับผิดชอบต่อประสิทธิภาพของคณะกรรมการ รักษาความเชื่อถือว่าไว้วางใจต่อกรรมการ และดูแลให้มั่นใจว่าการทำงานของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย สอดคล้องกับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการ
2. กำหนดวาระการประชุมโดยความช่วยเหลือจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารและเลขานุการบริษัท วาระการประชุมของคณะกรรมการควรมุ่งเน้นกลยุทธ์ การดำเนินงาน การสร้างคุณค่าและความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และดูแลให้มั่นใจว่าประเด็นที่เกี่ยวข้องกับวาระดังกล่าวได้รับการพิจารณาโดยคณะกรรมการ ประธานคณะกรรมการมีความรับผิดชอบต่อกรรมการในการดูแลให้กรรมการปฏิบัติหน้าที่อย่างรับผิดชอบและระมัดระวัง เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กร
3. สื่อสารมติคณะกรรมการแก่หน่วยงานภายในองค์กรตามที่เห็นสมควร ประธานคณะกรรมการมีหน้าที่ดูแลให้มั่นใจว่าการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น หน่วยงานทางการ และผู้มีส่วนได้เสีย มีประสิทธิภาพ และความคิดเห็นจากกลุ่มเหล่านี้เป็นที่เข้าใจโดยคณะกรรมการ
4. ดูแลให้มั่นใจว่ากรรมการได้รับข้อมูลที่เพียงพอ ถูกต้อง เกี่ยวข้อง และทันกาล โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มทิสโก้ การตัดสินใจของคณะกรรมการควรอยู่บนพื้นฐานของดุลยพินิจและข้อมูลที่เพียงพอ และสนับสนุนให้เห็นต่างได้รับการอธิบายและหารือกัน
5. ดูแลให้มั่นใจว่ามีสัมพันธภาพในการทำงานที่ดีระหว่างกรรมการ ทั้งกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และมีการจัดสรรเวลาในการพิจารณาในทุกวาระการประชุมอย่างเพียงพอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเด็นด้านกลยุทธ์ และส่งเสริมให้กรรมการมีการใช้ดุลยพินิจและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระ
6. ดูแลให้มั่นใจว่าคณะกรรมการเข้าใจลักษณะและระดับของความเสี่ยงสำคัญที่องค์กรรับได้ในการดำเนินกลยุทธ์ รวมถึงทบทวนประสิทธิผลของระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง
7. รับทราบข้อมูลธุรกิจที่เป็นประโยชน์และจำเป็นจากผู้บริหารระดับสูง และให้คำปรึกษาและสนับสนุนประธานเจ้าหน้าที่บริหารในการพัฒนากลยุทธ์
8. ส่งเสริมความสัมพันธ์และการสื่อสารที่มีประสิทธิผลระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูง
9. ดูแลให้มั่นใจว่าการดำเนินงานและประสิทธิผลของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยได้รับการประเมินอย่างเป็นทางการทุกปี
10. ดูแลให้มั่นใจว่าผู้บริหารได้ปฏิบัติและ/หรือติดตามให้มีการดำเนินการตามคำแนะนำหรือมติของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยอย่างเหมาะสม

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของรองประธานคณะกรรมการ

รองประธานกรรมการมีหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด และข้อบังคับในกิจการซึ่งประธานกรรมการมอบหมาย รวมถึงปฏิบัติหน้าที่แทนประธานคณะกรรมการในระหว่างที่ประธานคณะกรรมการไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ตามปกติ จนกว่าประธานคณะกรรมการจะกลับมาปฏิบัติหน้าที่ได้ดั้งเดิม หรือเมื่อคณะกรรมการเลือกและแต่งตั้งประธานคณะกรรมการใหม่

7.2.4 ข้อมูลคณะกรรมการและผู้มีอำนาจควบคุมรายบุคคล ของธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทแกนคณะกรรมการธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 12 ท่าน ดังนี้

รายนาม	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ
1. นายปลิว มังกรนก	ประธานคณะกรรมการ	กรรมการอิสระ
2. นายสุทัศน์ เรืองมานะมงคล	ประธานคณะกรรมการบริหาร	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
3. รศ. ดร. อังคริณี เจริญวิวัฒน์	ประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง / กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ
4. ศ. กิตติคุณ ดร. ตีรณ พงศ์มพัฒน์	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
5. นายสถิตย์ อ่องมณี	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ
6. ดร. จรัสพงศ์ โชติกวีนิษฐ์	กรรมการกำกับความเสี่ยง	กรรมการอิสระ
7. ดร. กุลภัทรา สีโรตม	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ
8. นายณิชา บุญยัษฐิติ	กรรมการ	กรรมการอิสระ
9. นายชาโตชิ โยชิทาเกะ	กรรมการบริหาร	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
10. นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์	กรรมการบริหาร / กรรมการกำกับความเสี่ยง	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
11. นายเมธา ปิงสุทวิวงศ์	กรรมการกำกับความเสี่ยง / กรรมการผู้จัดการใหญ่	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

สำหรับกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันธนาคาร คือ นายสุทัศน์ เรืองมานะมงคล หรือ นายชื้อ-เหา ชุน หรือ นายชาโตชิ โยชิทาเกะ หรือ นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์ หรือ นายเมธา ปิงสุทวิวงศ์ โดยกรรมการสองในห้าคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของธนาคาร

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

ภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) คณะกรรมการธนาคารทำหน้าที่ควบคุมดูแลให้ธนาคารปฏิบัติตามนโยบายกำกับดูแลกิจการของกลุ่มทิสโก้ที่อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทแม่ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น โดยนโยบายกำกับดูแลกิจการของกลุ่มทิสโก้ ประกอบด้วยนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่สำคัญเกี่ยวกับโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการและการดำเนินธุรกิจ กลยุทธ์ทางธุรกิจ การบริหารและการดำเนินกิจการ การควบคุมและบริหารความเสี่ยง งานทรัพยากรบุคคล บัญชีและการเงิน กิจกรรมองค์กร และงานสื่อสารองค์กร

1. อนุมัติแผนธุรกิจ และแผนการดำเนินงานของธนาคาร ภายใต้กลยุทธ์ทางธุรกิจและแผนการดำเนินธุรกิจของกลุ่มทิสโก้
2. จัดให้มีบทบัญญัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจ จริยธรรมทางธุรกิจ จริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน

3. ติดตามการดำเนินการของธนาคารอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานดำเนินการของธนาคารตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มทิสโก้ ตลอดจนกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
4. ดูแลให้เกิดความมั่นใจว่าผู้บริหารมีความสามารถในการบริหารจัดการงานของธนาคาร รวมถึงการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูง
5. ดำเนินการให้มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ
6. ดูแลให้ฝ่ายจัดการรายงานเรื่องที่สำคัญต่อคณะกรรมการธนาคาร
7. ดูแลให้ธนาคารมีนโยบายบริหารความเสี่ยง ขั้นตอน และการควบคุมสำหรับความเสี่ยงทุกประเภท โดยคณะกรรมการธนาคารจะทำหน้าที่อนุมัติและควบคุมการปฏิบัติตามนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยง
8. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดต่างๆ ตามความจำเป็น และความเหมาะสมเพื่อดำเนินการตามภารกิจและงานเฉพาะด้านเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มทิสโก้
9. ดูแลให้ธนาคารมีนโยบาย แนวทาง และขั้นตอนการควบคุมในการอนุมัติสินเชื่อ และเงินลงทุนกับบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
10. ดูแลให้มีกระบวนการในการจัดส่งรายงาน (Management Letter) จากผู้สอบบัญชีภายนอกและข้อคิดเห็นจากฝ่ายจัดการของธนาคารต่อคณะกรรมการธนาคารโดยไม่ล่าช้า
11. จัดให้มีการถ่วงดุลอำนาจของฝ่ายจัดการ และ/หรือ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยให้ความสำคัญต่อสัดส่วนหรือจำนวนของกรรมการอิสระในคณะกรรมการธนาคาร
12. ดูแลให้คณะกรรมการและบริษัทแม่ได้รับข้อมูลที่เพียงพอที่จะทำให้สามารถปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์
13. รายงานการดำเนินธุรกิจ และผลประกอบการต่อผู้ถือหุ้น คณะกรรมการของบริษัทแม่อย่างสม่ำเสมอ ภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

7.3.1 โครงสร้างกรรมการบริษัท

คณะกรรมการอาจมอบอำนาจให้คณะกรรมการชุดอื่นๆ หรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งดำเนินการใดๆ แทนคณะกรรมการ โดยในการมอบอำนาจดังกล่าว หรือการมอบอำนาจจะต้องไม่มีลักษณะที่ทำให้ผู้รับมอบอำนาจสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์) การมีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทและ/หรือบริษัทย่อยของบริษัท โดยมีรายชื่อและขอบเขตอำนาจหน้าที่ ของคณะกรรมการชุดย่อยตามข้อ 7.3.2

คณะกรรมการชุดย่อยที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัทอีก 5 คณะ ประกอบด้วย (1) คณะกรรมการบริหาร (2) คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง (3) คณะกรรมการตรวจสอบ (4) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และ (5) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ นอกจากนี้ บริษัทได้มอบหมายผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารของกลุ่มที่รับผิดชอบดูแลหรือกำกับส่วนงานหลักที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มทิสโก้ มาเป็นพนักงานในสังกัดของบริษัท โดยบริษัทได้มอบหมาย (Secondment) ให้ผู้บริหารดังกล่าวทำหน้าที่บริหารจัดการบริษัทย่อยเต็มเวลา โดยมีงานในความรับผิดชอบเช่นเดียวกับก่อนที่จะมอบหมายเพื่อให้มั่นใจว่าสามารถอุทิศเวลาในการบริหารจัดการบริษัทดังกล่าวได้อย่างเต็มที่ภายใต้ นโยบายและแผนงานของกลุ่มทิสโก้ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

7.3.2 รายชื่อและขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการบริหาร ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 4 ท่าน ดังนี้

- | | |
|-----------------------------------|---------|
| 1. นายสุทัศน์ เรืองมานะมงคล | ประธาน |
| 2. นายชื้อ-เหา ชุน (โฮเวิร์ด ชุน) | กรรมการ |
| 3. นายชาโตชิ โยชิทาเกะ | กรรมการ |
| 4. นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์ | กรรมการ |

คณะกรรมการบริหารมีการประชุมปีละ 12 ครั้ง และทบทวนการปฏิบัติงานตามกฎบัตรคณะกรรมการบริหารอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2564 มีการประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท สำหรับการดำเนินงานในปี 2564 ของคณะกรรมการบริหารปรากฏตามรายงานของคณะกรรมการบริหารที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

- กำหนดและนำเสนอกลยุทธ์ธุรกิจของกลุ่มทิสโก้ การซื้อและควบรวมกิจการ การลงทุนในธุรกิจใหม่ และการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ซึ่งมีความเสี่ยงสูงแก่คณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- ทบทวนและกำกับดูแลแผนธุรกิจและงบประมาณ ติดตามผลการปฏิบัติงานและกำหนดนโยบายกลางของกลุ่มทิสโก้สำหรับการปฏิบัติงานและการควบคุมทั้งหมดที่สำคัญ
- พิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่มีมูลค่าสูงหรือธุรกรรมที่มีความเสี่ยงสูงภายใต้ธุรกิจของกลุ่มทิสโก้
- ส่งเสริมกลยุทธ์ด้านนวัตกรรมและการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันซึ่งตอบสนองต่อประเด็น ตลอดจนความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- กำกับดูแลธุรกรรมที่มีความเสี่ยงสูงของบริษัทย่อย
- พิจารณาอนุมัติรายงานการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปีของกลุ่มทิสโก้ เพื่อให้มั่นใจว่าคณะกรรมการรับทราบและมีความรับผิดชอบต่อการกำกับดูแล
- พิจารณาอนุมัตินโยบายกำกับดูแลและกฎบัตรของหน่วยงานกำกับ
- ทบทวนนโยบายการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และประเมินประสิทธิภาพการจัดการความเสี่ยงด้านการกำกับดูแล รวมถึงอนุมัติแผนงานของหน่วยงานกำกับดูแล
- ทำหน้าที่แทนบริษัทในฐานะผู้ถือหุ้นใหญ่ในการแต่งตั้งคณะกรรมการของทุกบริษัทย่อย ยกเว้นธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด
- ดูแลให้มั่นใจว่าผู้บริหารของบริษัทและบริษัทย่อยได้นำประเด็นที่สำคัญหรือควรทราบเข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการบริหาร
- ดูแลให้มั่นใจว่าประสิทธิภาพของกรอบการดูแลความเสี่ยงที่ดีและแนวปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงสอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยงรวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่ได้รับอนุมัติ
- พิจารณาแต่งตั้งและกำกับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ และคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อที่มีปัญหา
- ดำเนินการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัท และนำเสนอต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและคณะกรรมการตรวจสอบและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

14. ควบคุมและติดตามงานด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติงานที่มีนัยสำคัญของกลุ่มทิสโก้

15. ร่วมกับคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงประเมินผลการดำเนินงานประจำปีของหน่วยงานกำกับ เพื่อถ่วงดุลอำนาจฝ่ายบริหาร ตลอดจนส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

16. ดูแลให้มั่นใจว่าคณะกรรมการระดับผู้บริหารที่แต่งตั้งโดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้รับการจัดตั้งขึ้น โดยมีองค์ประกอบ และการปฏิบัติงานที่เหมาะสมและเป็นมืออาชีพ

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการอิสระ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และผู้บริหาร จำนวน 4 ท่าน ดังนี้

- | | |
|--------------------------------------|------------------------|
| 1. รศ. ดร. อังครรัตน์ เจริญจริยวัฒน์ | ประธาน (กรรมการอิสระ) |
| 2. ดร. จรัสพงศ์ โชติกวีณิชย์ | กรรมการ (กรรมการอิสระ) |
| 3. นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์ | กรรมการ |
| 4. นายชาติร์ จันทรงาม | กรรมการ |

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงมีการประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 4 ครั้ง และทบทวนการปฏิบัติงานตามกฎบัตรคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2564 มีการประชุมทั้งสิ้น 8 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท สำหรับการดำเนินงานในปี 2564 ของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงปรากฏตามรายงานของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

1. ให้คำแนะนำคณะกรรมการบริษัทในการทบทวนและอนุมัติกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดีตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
2. ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงรวมถึงหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยงปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
3. ดูแลให้กลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุนและสภาพคล่องเพื่อรองรับความเสี่ยงต่างๆ ให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่ได้รับอนุมัติ
4. ทบทวนและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อสอบถามความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างน้อยปีละหนึ่ง (1) ครั้ง
5. รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทถึงฐานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง สถานะการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงความเสี่ยง ตลอดจนปัจจัยและปัญหาที่มีนัยสำคัญ และสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง
6. แสดงความเห็นและมีส่วนร่วมในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง ได้แก่ หน่วยงานบริหารความเสี่ยง หน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และหน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| 1. ดร. กุลภัทรา ลิโรดม | ประธานคณะกรรมการ (กรรมการอิสระ) |
| 2. รศ. ดร. อังครรัตน์ เจริญเจริญวัฒน์ | กรรมการ (กรรมการอิสระ) |
| 3. นายสถิตย์ อ่องมณี | กรรมการ (กรรมการอิสระ) |

โดยกรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่านมีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 6 ครั้ง และทบทวนการปฏิบัติงานตามกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2564 มีการประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท สำหรับการดำเนินงานในปี 2564 ของคณะกรรมการตรวจสอบปรากฏตามรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้กลุ่มทิสโก้มีภาระงานทางการเงินที่ถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานและประเมินผลให้กลุ่มทิสโก้มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
3. สอบทานการดำเนินธุรกิจของกลุ่มทิสโก้ให้เป็นตามกฎหมาย และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
4. กำกับดูแลความเหมาะสมของกระบวนการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจว่ามีการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด
5. เสนอและ/หรือ ถอดถอน ผู้สอบบัญชีกลุ่มทิสโก้ รวมถึงค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีตามที่กำหนดโดยคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทใหญ่ และเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญที่เป็นรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีเงื่อนไขที่แตกต่างไปจากเงื่อนไขทางธุรกิจปกติตามนโยบายที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวมีการดำเนินการอย่างโปร่งใสและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้นและเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
7. ดูแลให้การเปิดเผยข้อมูลของกลุ่มทิสโก้มีความถูกต้องและครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
8. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
9. พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายในของกลุ่มทิสโก้ อนุมัตินโยบายการตรวจสอบภายใน กฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน แผนกลยุทธ์ แผนการตรวจสอบภายในรวมถึงประมาณทรัพยากรบุคคล และดัชนีชี้วัดความสำเร็จของงาน
10. ให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน รวมถึงประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน
11. รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร กรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบ รับทราบรายงาน หรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท

- รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบตรวจสอบภายใน
- การฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากคณะกรรมการบริษัท หรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไข

ภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด คณะกรรมการตรวจสอบจะต้องเปิดเผยการกระทำดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และรายงานต่อธนาคารแห่งประเทศไทย

12. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการ ประกอบด้วย กรรมการอิสระและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 4 ท่าน ดังนี้

1. ศ. ดร. ปราณี ทินกร	ประธานคณะกรรมการ (กรรมการอิสระ)
2. นายหุยม บำ เล	กรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)
3. นายสฤติย์ อ่องมณี	กรรมการ (กรรมการอิสระ)
4. นายกนิช บุญยัษฐิติ	กรรมการ (กรรมการอิสระ)

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนมีการประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 4 ครั้ง และทบทวนการปฏิบัติงานตามกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2564 มีการประชุมทั้งสิ้น 7 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท สำหรับการดำเนินงานในปี 2564 ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนปรากฏตามรายงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ด้านสรรหา

1. กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหากรรมการและผู้บริหารสูงสุดของบริษัทและบริษัทย่อยในกลุ่มทิสโก้ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และส่งมอบนโยบายดังกล่าวให้หน่วยงานกำกับดูแล เมื่อทวงถาม

2. คัดเลือก และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัทและบริษัทย่อย ซึ่งอยู่ใต้การดูแลของหน่วยงานกำกับด้านการเงินและตลาดทุน (ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด) เพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้

- กรรมการ
- กรรมการในคณะกรรมการชุดอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการบริษัท
- ผู้บริหารสูงสุด
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท และ/หรือคณะกรรมการชุดอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการ

3. ดูแลให้คณะกรรมการของบริษัทในกลุ่มมีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ ที่หลากหลาย

4. ประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้ โดยพิจารณาข้อเสนอแนะจากประธานคณะกรรมการบริษัท ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง เพื่อเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณานอมนิติ

5. ดูแลให้มีการประชุมระหว่างคณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงโดยไม่มีประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้เข้าร่วมอย่างน้อยปีละครั้ง ก่อนการประเมินผลการดำเนินงานประจำปีของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้

6. ดูแลให้มีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทในกลุ่มทิสโก้ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างราบรื่นและต่อเนื่อง โดยจะดำเนินการทบทวนแผนดังกล่าวเป็นระยะๆ

7. ดูแลให้มีแผนพัฒนาศักยภาพของกรรมการและผู้บริหารอย่างเหมาะสม

8. เปิดแผนนโยบายเกี่ยวกับการสรรหา และวิธีการสรรหาไว้ในรายงานประจำปี

ด้านพิจารณาคำตอบแทน

9. พิจารณาทบทวน และกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นให้แก่กรรมการ ที่ปรึกษา และพนักงานในกลุ่มทิสโก้ที่ชัดเจนและโปร่งใส ตามข้อเสนอของฝ่ายจัดการ

10. ดูแลให้กรรมการได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นควรได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น

11. กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการและพนักงานในกลุ่มทิสโก้ เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว

12. พิจารณาทบทวนและอนุมัติการเลื่อนตำแหน่ง ค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นๆ ของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้

13. พิจารณาทบทวนข้อเสนอเรื่องการแต่งตั้ง การประเมินผลงาน การเลื่อนตำแหน่ง ค่าตอบแทน และผลประโยชน์ของผู้บริหารระดับสูง และรองลงมาหนึ่งระดับของกลุ่ม

14. พิจารณาทบทวนจำนวนรวมผลตอบแทนประจำปีตามข้อเสนอของผู้บริหาร โดยคำนึงถึงผลการปฏิบัติงานทั้งปี การสร้างแรงจูงใจในการทำงานทั้งในระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงการปรับผลตอบแทนประจำปีสำหรับพนักงานในกลุ่มทิสโก้

15. เปิดแผนนโยบายการกำหนดค่าตอบแทน และค่าตอบแทนรูปแบบต่างๆ ของกรรมการ รวมทั้งจัดทำ และเปิดเผยรายงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนซึ่งครอบคลุมวัตถุประสงค์ การดำเนินงานและความเห็นของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนไว้ในรายงานประจำปี

16. รายงานการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

17. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการอิสระและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

- | | |
|------------------------------------|------------------------|
| 1. ศ. กิตติคุณ ดร. ธีรณ พงศ์มพัฒน์ | ประธานคณะกรรมการ |
| 2. ดร. กุลภัทรา สีโรดม | กรรมการ (กรรมการอิสระ) |
| 3. ดร. จรัสพงศ์ โชติกวีนิษฐ์ | กรรมการ (กรรมการอิสระ) |

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีการประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 3 ครั้ง และทบทวนการปฏิบัติงานตามกฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2564 มีการประชุมทั้งสิ้น 6 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท สำหรับการดำเนินงานในปี 2564 ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ปรากฏตามรายงานของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

1. กำหนดและพิจารณาทบทวนโครงสร้าง ขอบเขต และนโยบายการกำกับดูแลกิจการและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มทีเอสโก้ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติ
2. ให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการบริษัทในเรื่องโครงสร้าง บทบาท อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ การปฏิบัติและกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดอื่นๆ
3. พิจารณาทบทวนแนวปฏิบัติด้านกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดอื่นๆ และผู้บริหารระดับสูงให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มทีเอสโก้ แนวปฏิบัติในการดูแลกำกับกิจการ ตลอดจนกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสื่อสารให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน
4. พิจารณาผลการประเมินผลการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทที่จัดทำขึ้นโดยหน่วยงานภายนอกและยื่นข้อเสนอแนะแก่คณะกรรมการบริษัท
5. พิจารณาทบทวนการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาอย่างยั่งยืนของกลุ่มบริษัททีเอสโก้ โดยพิจารณาเปรียบเทียบกับมาตรฐานทั้งระดับประเทศและระดับสากล รวมถึงแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อการพัฒนาในอนาคต
6. ปฏิบัติหน้าที่เป็นที่ปรึกษาของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ
7. ติดตามการดำเนินนโยบายการกำกับดูแลกิจการและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ตลอดจนนโยบายการแจ้งเหตุทุจริต และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท
8. ทบทวนนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตลอดจนดูแลแผนปฏิบัติงานและแนวปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบาย กรอบและกลยุทธ์ ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน และนโยบายการแจ้งเบาะแส รวมถึงให้คำแนะนำในประเด็นที่เกี่ยวข้อง
9. พิจารณารับทราบรายงานค่าใช้จ่ายและการเดินทางที่อนุมัติด้วยตนเองของประธานคณะกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทีเอสโก้
10. ติดตามความเพียงพอของหลักการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความยั่งยืนและการกำกับดูแลกิจการ
11. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

บริษัทมอบหมาย (Secondment) ให้ผู้บริหารระดับสูงที่รับผิดชอบดูแลหรือกำกับส่วนงานหลักที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มทีเอสโก้ ไปบริหารจัดการบริษัทย่อยเต็มเวลา โดยได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการจากบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถอุทิศเวลาในการบริหารจัดการบริษัทย่อยดังกล่าวได้อย่างเต็มที่ภายใต้นโยบายและแผนของกลุ่มที่อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท

7.4.1 รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร

ณ วันที่ 1 มกราคม 2565 คณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัท ตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มีรายนามดังต่อไปนี้

รายนาม	ตำแหน่งในบริษัท	ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายในบริษัทย่อย
1. นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้	-
2. นายเมธา ปิงสุทธิวงศ์	กรรมการอำนวยการ กรรมการผู้จัดการใหญ่	กรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)
3. นายพิธาดา วัชรศิริธรรม	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายบรรษัทธนกิจ ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)
4. นายไพบุลย์ นลินทรางกูร	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด
5. นายชาติรี จันทงาม	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายควบคุมการเงินและบริหารความเสี่ยง	-
6. นายยุทธพงษ์ ศรีวงศ์จรรยา	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส - บริหารการขายและการตลาดสินเชื่อรายย่อย 2 ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)
7. นายเดชพันธ์ สุทัศน์ทรง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส - ปฏิบัติการสินเชื่อรายย่อย ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)
8. นายรุ่งโรจน์ จรัสวิจิตรกุล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส - บริหารการขายและการตลาดสินเชื่อรายย่อย 1 ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)
9. นายพิชา รัตนธรรม	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายธุรกิจธนบดี และบริการธนาคาร ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)
10. นางสาวภาวิณี องค์กราสี	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด
11. นายไพรัช ศรีวิไลฤทธิ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สำนักกำกับดูแลกิจการ	-
12. นางสาววันฉัตร โชติชัยสถิตย์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทิสโก้ อินฟrastructure เทคโนโลยี จำกัด
13. นางสาวรัชฎา พุกษานุบาล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ - บริการธนาคาร ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)
14. นายธีรนาถ รุจิเมธากาส	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด

รายนาม	ตำแหน่งในบริษัท	ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายในบริษัทย่อย
ผู้บริหารระดับสูงที่เกษียณอายุในวันที่ 31 ธันวาคม 2564		
1. นายสุทัศน์ เรืองมานะมงคล	-	-
2. นายชลิต ศิลป์ศรีกุล	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายสินค้ารายย่อย ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะผู้บริหารระดับสูง

1. พิจารณาและจัดทำแผนกลยุทธ์ธุรกิจ เป้าหมายทางการเงิน แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปี ที่สมดุลและสอดคล้องกัน ทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว เพื่อมูลค่าสูงสุดของผู้ถือหุ้นในระยะยาว
2. ทบทวนและทำให้มั่นใจว่า การปฏิบัติงานของกลุ่มทิสโก้เป็นไปตามกลยุทธ์และแผนธุรกิจที่กำหนด ธุรกิจและผลการดำเนินงานทางการเงินบรรลุดัชนีชี้วัดในภาพรวม และเป็นไปตามนโยบายกำกับดูแลกิจการของทิสโก้และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
3. หารื้อและตัดสินใจเกี่ยวกับทิศทางและนโยบายธุรกิจของกลุ่ม การขยายและเพิ่มความหลากหลายของธุรกิจ การสร้างนวัตกรรมทางธุรกิจ การประสานความร่วมมือระหว่างสายงาน ประเด็นด้านประสิทธิภาพและการควบคุมระหว่างหน่วยงานสำคัญ รวมถึงนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และการใช้จ่ายด้านการลงทุน
4. ให้คำแนะนำ เป็นที่รับฟังและหารือเกี่ยวกับประเด็นความขัดแย้งและความเห็นต่างของการทำงานหรือการบริหารงานระหว่างหัวหน้าหน่วยธุรกิจและควบคุมต่างๆ ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยสายการบังคับบัญชาปกติ

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้

1. กำหนดกลยุทธ์ ตามวิสัยทัศน์ และพันธกิจที่อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท โดยทำงานร่วมกับคณะกรรมการบริษัท ในการระบุกลยุทธ์ และแผนธุรกิจ รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ขององค์กร
2. กำกับควบคุมการดำเนินงานขององค์กร โดยเน้นการสร้างคุณค่าในระยะยาว
3. รับผิดชอบต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจ ตลอดจนความสอดคล้องกับแผนงาน กลยุทธ์ นโยบายขององค์กร และการกำกับความเสี่ยง และรายงานความคืบหน้าต่อคณะกรรมการบริษัท
4. เป็นผู้นำ สั่งการ และมอบแนวทางแก่ผู้บริหารระดับสูง
5. ดูแลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ โครงสร้างการกำกับดูแลและการจัดการ การดำเนินงาน ระบบการบริหารความเสี่ยง และการควบคุม และทำให้มั่นใจว่ากลยุทธ์และแผนธุรกิจถูกนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพทั่วทั้งกลุ่มทิสโก้
6. อำนวยความสะดวกให้หน่วยธุรกิจพัฒนาแผนกลยุทธ์ของตน และทำให้มั่นใจว่าแผนกลยุทธ์ได้รับการประเมินอย่างเหมาะสม และผนวกเข้าเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์โดยรวมขององค์กร
7. ดูแลให้มั่นใจว่าองค์กรมีบุคลากรที่มีความสามารถ และทรัพยากรอื่นที่จำเป็นสำหรับบรรลุตามแผนงาน และมีการเตรียมแผนการสืบทอดตำแหน่งงานและแผนพัฒนาผู้บริหารนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาตามกำหนดการที่วางไว้ล่วงหน้า
8. ดูแลให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจเป็นไปตามนโยบายกำกับดูแลกิจการ ตลอดจนกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
9. พัฒนาและรักษาไว้ซึ่งกรอบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ในทุกกิจกรรมทางธุรกิจ
10. ดูแลให้มั่นใจว่าการจัดเตรียมรายงานทางการเงินซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ ได้นำเสนอฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานขององค์กรอย่างถูกต้องตามควร และเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นต่อนักลงทุนในการประเมินเสถียรภาพทางการเงินและธุรกิจ ตลอดจนความเสี่ยงของกลุ่มทิสโก้อย่างทันท่วงที
11. ดูแลให้มั่นใจว่าองค์กรมีระบบและนโยบายที่เหมาะสมสำหรับการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องและทันกาล เป็นไปตามข้อกำหนดของทางและนโยบายกำกับดูแลกิจการของกลุ่มทิสโก้

12. ดูแลให้มั่นใจว่าข้อมูลที่น่าเชื่อถือต่อคณะกรรมการบริษัทเพียงพอ ถูกต้อง ทันกาล และแจ้งประธานคณะกรรมการโดยทันที ในเรื่องที่สำคัญหรือควรทราบ

13. จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะอนุกรรมการกำกับกฎเกณฑ์และการปฏิบัติงาน คณะอนุกรรมการความเสี่ยงเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะอนุกรรมการทรัพยากรบุคคล คณะผู้บริหาร คณะอนุกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนคณะอนุกรรมการอื่นๆ เพื่อปฏิบัติหน้าที่เฉพาะด้าน

14. เสนอชื่อบุคคลที่มีความเหมาะสมในการแต่งตั้งเป็นสมาชิกของคณะผู้บริหารที่สโก รวมถึงผู้บริหารรองลงมาหนึ่งระดับ ต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเพื่อพิจารณาอนุมัติ

15. ดูแลให้มั่นใจว่าคณะกรรมการระดับผู้บริหาร ที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้รับการจัดตั้งโดยมีองค์ประกอบและการปฏิบัติงานที่เหมาะสม และดูแลให้มั่นใจว่ากระบวนการตัดสินใจของคณะกรรมการดังกล่าวอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลและดุลยพินิจอย่างเพียงพอ และสนับสนุนให้ความเห็นต่างได้รับการอภิปรายหารือและจดบันทึกเป็นหลักฐาน

16. ทำหน้าที่เป็นสื่อกลางระหว่างคณะกรรมการบริษัท พนักงาน ผู้มีส่วนได้เสีย และสื่อสารต่อสาธารณชน

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการอำนวยการ

1. บริหารจัดการการดำเนินงานประจำวันในองค์กรโดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
2. ช่วยเหลือประธานเจ้าหน้าที่บริหารในการพัฒนา กลยุทธ์และพันธกิจขององค์กรและถ่ายทอดสั่งการ เพื่อนำกลยุทธ์และพันธกิจไปสู่การปฏิบัติโดยพนักงานในลำดับรองลงมา
3. วางแผนงาน โดยพิจารณาลำดับความสำคัญ ระหว่างความต้องการของลูกค้า พนักงาน และองค์กร
4. ทำงานร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหาร เพื่อให้พนักงานบรรลุมาตรฐานสูงสุด ในด้านคุณภาพ และการปฏิบัติตามนโยบายกำกับดูแลกิจการตลอดจนจรรยาบรรณธุรกิจของกลุ่มทิสโก้

ณ วันที่ 1 มกราคม 2565 บริษัทมีผู้บริหารตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ดังรายนามต่อไปนี้

รายนาม	ตำแหน่ง
1. นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้
2. นายเมธา ปิงสุทธิวงศ์	กรรมการผู้จัดการใหญ่ และกรรมการอำนวยการ
3. นายพิธาดา วัชรศิริธรรม	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
4. นายชาติรี จันทรงาม	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายควบคุมการเงินและบริหารความเสี่ยง / รักษาการหัวหน้าสื่อสารองค์กร
5. นายไพฑูย์ นลินทรางกูร	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
6. นายยุทธพงษ์ ศรีวงศ์จรรยา	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
7. นายเดชพันธ์ สุทัศนทรง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
8. นายรุ่งโรจน์ จรัสจิตสกุล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
9. นายพิชา รัตนธรรม	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
10. นางสาวภาวิณี องค์วาสิฏฐ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
11. นายไพรัช ศรีวิไลฤทธิ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สำนักกำกับดูแลกิจการ
12. นางสาววันทนา ชาติชัยสถิตย์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายนาม	ตำแหน่ง
13. นางสาวรัชฎา พุกพานูปาล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
14. นายธีรนาถ รุจิเมธากาส	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายควบคุมการเงินและบริหารความเสี่ยง	
15. นายกนต์ธีร์ สุนทรประดิษฐ์	หัวหน้าควบคุมการเงิน และรักษาการหัวหน้าวางแผนและงบประมาณ
16. นางสาวชุตินธร ไวกาสี	หัวหน้าบัญชี
17. นายนิพนธ์ วงษ์โชติวัฒน์	หัวหน้าบริหารความเสี่ยงและควบคุมสินเชื่อ
18. นายภูวรินทร์ กุลพัฒนกันนท์	หัวหน้าบริหารความเสี่ยง
19. นางสาวสุรางค์ เตชะรุ่งนิรันดร์	หัวหน้าควบคุมสินเชื่อ
20. นายกิตติภพ วัชรสุนธรา	หัวหน้าให้คำปรึกษาและวิเคราะห์ความเสี่ยง
21. นายพิชิต ตีเทพาสัมพันธ์	หัวหน้าประเมินราคาทรัพย์สิน
สำนักกำกับดูแลกิจการ	
22. นางดุลยรัตน์ ทวีผล	หัวหน้ากำกับ
23. นางสาวมณีนรัตน์ วัฒนจักร์	หัวหน้ากำกับ - ธุรกิจธนาคาร
24. นางสาวสกรรัตน์ มานวงศ์	หัวหน้ากำกับ - ธุรกิจหลักทรัพย์
25. นางญาณินี ภาพน้ำ	หัวหน้ากำกับ - ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน
26. นายประยุทธ์ เจริญจรสกุล	หัวหน้าบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
27. นางสาวณัฐินี สุวรรณพาณิชย์	หัวหน้ากฎหมาย
28. นางสาวจิราภรณ์ ซอสสุไพบูลย์	หัวหน้าสอบทานสินเชื่อ
29. นายเอกรัฐ พงษ์กิตติวัฒนกุล	หัวหน้าบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ตรวจสอบภายใน	
30. นางสาวชัชจิต ตระการรัตติ	หัวหน้าตรวจสอบภายใน
วิเคราะห์เศรษฐกิจและกลยุทธ์	
31. นายคมศร ประกอบผล	หัวหน้าวิเคราะห์เศรษฐกิจและกลยุทธ์
สายเทคโนโลยีสารสนเทศ	
32. นางอารี อาชามงคล	หัวหน้าธุรการสำนักงาน และจัดซื้อ
ธนาคารดิจิทัล และนวัตกรรมธุรกิจ	
33. นายตุลา รอดสลัป	หัวหน้าธนาคารดิจิทัล และนวัตกรรมธุรกิจ
วิเคราะห์และจัดการข้อมูล	
34. นางสาวศุภิสรา ศรีชวานทอง	หัวหน้าวิเคราะห์และจัดการข้อมูล
บริหารเงินและการลงทุน	
35. นางขวัญนา อัมพรวิศรุต	หัวหน้าบริหารเงินและการลงทุน
สายทรัพยากรบุคคล	
36. นายวัศกร เทพทิม	หัวหน้าสายทรัพยากรบุคคล
37. นายกิตติพงษ์ ตียะบุญชัย	หัวหน้าการจัดการทรัพยากรบุคคล
38. นางสาวชุตติภรณ์ เหลืองรุ่งสว่าง	หัวหน้าบริการงานทรัพยากรบุคคล

ผู้บริหารของธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทแทน

ณ วันที่ 1 มกราคม 2565 ธนาคารมีผู้บริหารตามเกณฑ์นิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกอบด้วยรายชื่อดังต่อไปนี้

รายนาม	ตำแหน่ง
1. นายเมธา ปิงสุทวิวงศ์	กรรมการผู้จัดการใหญ่
2. นายพิธาดา วัชรศิริธรรม	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายบรรษัทธนกิจ
3. นายพิชา รัตนธรรม	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส - สายธุรกิจธนบดี และบริการธนาคาร
4. นายยุทธพงษ์ ศรีวงศ์จรรยา	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส - บริหารการขายและการตลาดสินเชื่อบริการย่อย 2
5. นายเดชพินันท์ สุทัศนทรง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส - ปฏิบัติการสินเชื่อบริการย่อย
6. นายรุ่งโรจน์ จรัสจิตกรกุล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส - บริหารการขายและการตลาดสินเชื่อบริการย่อย 1
7. นางสาวรัชฎา พุกษานุนา	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ - บริการธนาคาร / รักษาการหัวหน้าบริหารเงิน
สายบรรษัทธนกิจ	
8. นายมานพ เพชรดำรงศักดิ์กุล	หัวหน้าธุรกิจขนาดใหญ่
9. นางสาวสุนี ทองสมบัติพาณิชย์	หัวหน้าวิเคราะห์ธุรกิจและความเสี่ยง
10. นางมาลาทิพย์ สนิท	หัวหน้าวิเคราะห์ธุรกิจและความเสี่ยง
11. นางสาวรพีพร อุนชลาพันธ์	หัวหน้าบริหารสินเชื่อ
12. นางสาววิภา จงภักดีไพศาล	หัวหน้านิติกรรมสัญญา
สายบริหารการขายและการตลาดสินเชื่อบริการย่อย 1	
13. นายพนพล ชุ่มวงศ์	หัวหน้าเช่าซื้อ
14. นางสาวปาริชาติ สุทัศนทรง	หัวหน้าเช่าซื้อโครงการพิเศษ
15. นายสุเทพ ตรีวรรณกิจ	หัวหน้ากิจการสาขา 1
16. นายสมบุญณ์ ศิริรักษ์	หัวหน้ากิจการสาขา 2
17. นายสุกิจ ยนต์จักรวิทย์	รักษาการหัวหน้ากิจการสาขา 3
18. นายพงศ์ไธฌณ วงศ์ทองคำ	หัวหน้าสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
19. นายประกฤษต์ ชุณหศิริวงศ์	หัวหน้าสินเชื่อเคหะ
สายบริหารการขายและการตลาดสินเชื่อบริการย่อย 2	
20. นางสาววิภา เมตตาวิหรี	หัวหน้าสินเชื่อเนกประสงค์และการขายตรง
21. นายสายสิทธิ์ ศรีหะไตร	รองหัวหน้าพัฒนากลยุทธ์และผลิตภัณฑ์
22. นายธีรยุทธ ประเสริฐรัตนเดโช	หัวหน้าการตลาดและพัฒนาธุรกิจสินเชื่อบริการย่อย
23. นางวันทนา กิจพานิช	หัวหน้าปฏิบัติการสาขา
สายปฏิบัติการสินเชื่อบริการย่อย	
24. นางสาวเพ็ญทิพย์ เหล่าบุญเจริญ	หัวหน้ากำกับสินเชื่อ
25. นายสุกิจ สุกุลวงศ์ใหญ่	หัวหน้าบริหารสินเชื่อบริการย่อย

รายนาม	ตำแหน่ง
26. นายวรพจน์ ติรการุณ	หัวหน้าสนับสนุนสินเชื่อ
27. นายถาวร ศุภเดโชชัย	หัวหน้าพัฒนาหนี้และกฎหมาย
28. นายณัฐนันท์ อนันต์ปรีชาวิทย์	หัวหน้าศูนย์บริการลูกค้า
29. นายกลชัย อุดมศรีสุข	หัวหน้าพัฒนาระบบงานสินเชื่อรายย่อย
30. นางยุวศรี เมฆวิชัย	หัวหน้าธุรกิจรวมทุน
สายธุรกิจธนปถิ	
31. นางสาวพิชชาภา วงศ์สารศักดิ์	หัวหน้าธนปถิการลงทุน
32. นายสาธิต ภาวะหาญ	หัวหน้าธนปถิธณิก
33. นางสาวศรัญญา วีรมหาวงศ์	หัวหน้าธนปถิส่วนบุคคล 1
34. นางอัจฉรา เพชรแสงโรจน์	หัวหน้าธนปถิส่วนบุคคล 2
35. นางวรสินี เศรษฐบุต	หัวหน้าพัฒนาผลิตภัณฑ์กองทุน และสื่อสารการตลาด
36. นายณัฐฤทธิ เหลาพิทักษ์	หัวหน้าบริการที่ปรึกษาการลงทุน
สายบริการธนาคาร	
37. นางสาวลภานันท์ ตาลวันนา	หัวหน้าบริการคัสโตเมียน
38. นางสาววรรณดี ขาวละออ	หัวหน้าธุรกิจจัดการการเงิน
39. นายกิตติชัย ตนนาจารย์	หัวหน้าเคาน์เตอร์เซอร์วิส
40. นายวรวิทย์ รุ่งศิริโสภา	หัวหน้าศูนย์ชำระเงิน
41. นางสาวมยุรา สงวนศักดิ์ศรี	หัวหน้าควบคุมการปฏิบัติการ
42. นางสาวยุพา จันทร์ภูมิ	หัวหน้าปฏิบัติการด้านกองทุน
สายประกันภัยธนิก	
43. นางกุสุมา ประถมศรีเมฆ	หัวหน้าประกันภัยธนิก
สายมาร์เกตเพลส และเงินฝากดิจิทัล	
44. นายณพัทธ์ ตั้งบูรณาภิ	หัวหน้ามาร์เกตเพลส และเงินฝากดิจิทัล

ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มทิสโก้ หน่วยงานสนับสนุนและควบคุมทั้งหมดจะถูกรวมศูนย์ที่บริษัทแม่ ครอบคลุมถึงงานกำกับด้านความเสี่ยง บริษัทแม่จะกำกับดูแลความเสี่ยงของธนาคารและบริษัทย่อยในกลุ่ม ดังนั้น ผู้บริหาร หน่วยงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในการกำกับดูแลความเสี่ยงทั้งหมดจึงสังกัดที่บริษัทแม่ ได้แก่ หัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง หัวหน้าหน่วยงานกำกับ และหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

7.4.2 นโยบายกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนกรรมการต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ซึ่งผ่านการพิจารณาและนำเสนอโดย คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ทั้งนี้ ค่าตอบแทนดังกล่าวจะต้องมีจำนวนและส่วนประกอบที่สามารถดึงดูด กรรมการที่มีความสามารถและมีความสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการและผู้บริหารได้ และหลีกเลี่ยงการจ่าย ค่าตอบแทนที่มากเกินไปจนความจำเป็น ในการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการนั้น จะพิจารณาตามหลักปฏิบัติโดยทั่วไป ในอุตสาหกรรม ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์ทำงาน ทักษะ ความรู้ ความสามารถ ความตั้งใจ และความทุ่มเท รวมทั้ง

คุณประโยชน์ต่างๆ ที่กรรมการแต่ละท่านสามารถสร้างให้กับบริษัทได้ ตลอดจนเปรียบเทียบกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่อยู่ในอุตสาหกรรมและธุรกิจที่มีขนาดใกล้เคียงกัน

ในกรณีที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้กรรมการรายใดทำหน้าที่เพิ่มเติม เช่น การเป็นสมาชิกในคณะกรรมการชุดย่อย เป็นต้น กรรมการรายนั้นจะได้รับค่าตอบแทนเพิ่มเติมตามความเหมาะสม โดยคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาค่าตอบแทนกรรมการที่ได้รับมอบหมายหน้าที่เพิ่มเติมดังกล่าว สำหรับค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้และผู้บริหาร (เรียกโดยรวมว่า “ผู้บริหาร”) จะสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารรายบุคคล ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว ประกอบด้วยตัวชี้วัดด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านการพัฒนากระบวนการทำงานและการบริหารความเสี่ยง และด้านการพัฒนาบุคลากร ซึ่งสะท้อนถึงแนวทางปฏิบัติที่ดีและการเป็นธนาคารแห่งความยั่งยืน สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหาร คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนให้สะท้อนถึงผลการปฏิบัติงาน ทั้งด้านการเงินและด้านที่ไม่ใช่การเงิน ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายระยะสั้นและระยะยาวของบริษัท ตลอดจนความสามารถในการแข่งขันกับองค์กรอื่นในมาตรฐานของกลุ่มบริษัทชั้นนำในประเทศไทย โดยนโยบายการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร ที่อนุมัติโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว

การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารจะต้องได้รับการอนุมัติตามลำดับชั้นอำนาจเพื่อหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์และเพื่อความโปร่งใส

อนึ่ง นอกจากการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการของบริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทใหญ่ของกลุ่มแล้ว ในปี 2564 กลุ่มทิสโก้มีนโยบายจ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการที่มีได้ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และ/หรือ เป็นพนักงานหรือผู้ปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลาของบริษัทในกลุ่มทิสโก้ ในรูปแบบและอัตราเดียวกับที่จ่ายให้กรรมการบริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) โดยให้มีผลจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการของบริษัทย่อยแต่ละบริษัทตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้ถือหุ้นจะกำหนดจำนวนเงินที่แน่นอน และจำนวนเงินที่จะจ่ายจริงในแต่ละคราว ทั้งนี้ ไม่รวมถึงสิทธิที่กรรมการจะได้รับค่าตอบแทนหรือผลประโยชน์อื่นเพิ่มเติม กรณีได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ปฏิบัติหน้าที่เพิ่มเติม

7.4.3 จำนวนค่าตอบแทนรวมของกรรมการบริหารและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ในปี 2564 กรรมการบริหาร รวมทั้งสิ้น 4 ท่าน ได้รับค่าตอบแทนในรูปของค่าตอบแทนรายเดือนและค่าเบี้ยประชุมเป็นเงิน 3,000,000 บาท ส่วนผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารของบริษัท รวมทั้งสิ้น 38 คน ได้รับค่าตอบแทนเป็นเงิน 452,767,432 บาท โดยอยู่ในรูปของเงินเดือนและโบนัสซึ่งแปรผันตามผลการดำเนินงานของกลุ่มทิสโก้ รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 455,767,432 บาท

สำหรับค่าตอบแทนผู้บริหารของธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจหลัก (Core Company) ของบริษัท รวมทั้งสิ้น 38 คน ได้รับค่าตอบแทน (ไม่รวมผู้บริหารที่สังกัดบริษัทแม่ที่ได้รับมอบหมาย (Secondment) ให้มาปฏิบัติงานที่ธนาคาร) เป็นเงิน 188,410,927 บาท โดยอยู่ในรูปของเงินเดือนและโบนัสซึ่งแปรผันตามผลการดำเนินงานของกลุ่มทิสโก้และผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายธุรกิจ

คำตอบแทนอื่น

ในปี 2564 ผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารของบริษัท รวมทั้งสิ้น 38 คน ได้รับเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในส่วนของบริษัท รวมเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 24,383,421 บาท ส่วนผู้บริหารของธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) รวมทั้งสิ้น 38 คน ได้รับเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในส่วนของธนาคาร รวมเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 12,156,522 บาท นอกจากนี้ ผู้บริหารของกลุ่มทิสโก้ได้รับผลประโยชน์และสวัสดิการอื่นๆ ตามระเบียบของกลุ่มทิสโก้เช่นเดียวกันกับพนักงาน เช่น สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล การตรวจสอบสุขภาพประจำปี สวัสดิการเงินกู้ประเภทต่างๆ

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มทิสโก้มีพนักงานรวมทั้งหมด 4,863 คน (ไม่รวมผู้บริหารระดับสูง) ลดลง 134 คน หรือร้อยละ 2.68 แบ่งเป็นพนักงานประจำ 4,517 คน และพนักงานสัญญาจ้าง 346 คน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

	31 ธ.ค. 2563 (คน)	31 ธ.ค. 2564 (คน)
1. สายกลุ่มลูกค้ารายย่อย	3,237	3,150
2. สายกลุ่มลูกค้าบริษัท	46	44
3. สายจัดการธนบดีและจัดการกองทุน	1,014	996
4. สายบริหารงานส่วนกลางและความรับผิดชอบต่อสังคม	700	673
รวม	4,997	4,863

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

ในปี 2564 บริษัทมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน อาทิ เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา โบนัส เงินค่าครองชีพ เงินทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนที่บริษัทเป็นผู้จ่ายให้ เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 3,519,061,735 บาท

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพของกลุ่มทิสโก้

กลุ่มทิสโก้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามกฎหมายกระทรวง ฉบับที่ 162 พ.ศ. 2526 เพื่อเป็นสวัสดิการแก่พนักงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการออมระยะยาวของพนักงานกลุ่มทิสโก้ ซึ่งจะทำให้พนักงานมีเงินออมไว้ใช้เมื่อเกษียณอายุ หรือเมื่อออกจากงาน และได้นำเงินกองทุนตามกฎหมายกระทรวงฉบับที่ 162 พ.ศ. 2526 เข้าเป็นกองทุนจดทะเบียนตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ตั้งแต่วันที่ 21 มิถุนายน 2533 ในนาม “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานทิสโก้ ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” พร้อมทั้งมีข้อบังคับของกองทุน เพื่อให้ทราบถึงกฎ ระเบียบ และสิทธิต่างๆ ตั้งแต่การเข้าเป็นสมาชิกจนถึงการสิ้นสุดสมาชิกภาพกองทุน โดยให้พนักงานที่เข้าระบบการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้ว จะได้รับเงินต่อเมื่อสิ้นสุดสมาชิกภาพจากกองทุน

สมาชิกจะจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุน โดยให้นายจ้างหักจากค่าจ้าง แล้วนำส่งเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 5 หรือ ร้อยละ 10 หรือร้อยละ 15 ของค่าจ้าง หรือในอัตราเดียวกันกับอัตราเงินสมทบของนายจ้าง และนายจ้างจะจ่ายเงินสมทบให้แก่กองทุนในวันเดียวกับที่สมาชิกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนตามอายุงาน เมื่อพ้นสภาพจากการเป็นพนักงาน สมาชิกจะได้เงินสะสมของตน พร้อมทั้งเงินสมทบของบริษัท ตลอดจนผลประโยชน์ของเงินทั้งสองจำนวน ยกเว้นกรณีสมาชิกพ้นสภาพด้วยเหตุถูกเลิกจ้างโดยไม่จ่ายค่าชดเชย จะไม่ได้รับเงินสมทบและผลประโยชน์ในส่วนของบริษัท

โดยในปี 2564 สมาชิกจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นเงินทั้งสิ้น 73,222,866 บาท และบริษัทจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นเงินทั้งสิ้น 71,977,837 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 145,200,703 บาท

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

7.6.1 เลขานุการบริษัท ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี สมุห์บัญชี หัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีมติแต่งตั้ง นายไพรัช ศรีวิไลฤทธิ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สำนักกำกับดูแลกิจการ เป็นเลขานุการบริษัท มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2556 มีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการจัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานประจำปี หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น ดำเนินการเก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการและผู้บริหาร รวมถึงดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด โดยรายละเอียดคุณสมบัติของเลขานุการบริษัทปรากฏในเอกสารแนบ 1

โดยในปี 2564 เลขานุการบริษัทได้เข้าร่วมสัมมนา CAC National Conference 2021: รวมพลังธุรกิจโปร่งใสใส่ใจด้านคอร์รัปชัน และ Company Secretary Forum 2021: Empowering Board Evaluation Through the Company Secretary Lens จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี หัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

บริษัทมอบหมายให้

- นายชาติวี จันทงาม รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายควบคุมการเงินและบริหารความเสี่ยง ดำรงตำแหน่ง ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน
- นางสาวชุตินธร ไวกาสี ดำรงตำแหน่ง ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี
- นางสาวชิ่งจิต ตระการรัตติ ดำรงตำแหน่ง หัวหน้าตรวจสอบภายใน
- นางดุยรัตน์ ทวีผล ดำรงตำแหน่ง หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

รายละเอียดคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งของผู้ดำรงตำแหน่ง ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชีปรากฏในเอกสารแนบ 1 และคุณสมบัติของหัวหน้าตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานปรากฏในเอกสารแนบ 3

7.6.2 หัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทมอบหมายให้ นายพิราม สุขฤกษ์ หัวหน้าวางแผนและนักลงทุนสัมพันธ์ ทำหน้าที่ในการติดต่อสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของบริษัทต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยสามารถติดต่อหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้ที่

บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 48/49 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ชั้น 7 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ 0 2633 6868

เว็บไซต์ www.tisco.co.th

อีเมล ir@tisco.co.th

7.6.3 การแต่งตั้งและพิจารณาค่าตอบแทนของสำนักงานสอบบัญชีและบริษัทในเครือ

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาคุณสมบัติและการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทในแต่ละปี รวมถึงค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี เพื่อเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ รายชื่อผู้สอบบัญชีที่เสนอเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทจะต้องเป็นผู้สอบบัญชี ที่ได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย

ในรอบปี 2564 ค่าตอบแทนของสำนักงานสอบบัญชีและบริษัทในเครือ ประกอบด้วย

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

กลุ่มทิสโก้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีให้แก่ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ในรอบปีบัญชี 2564 เป็นจำนวนเงินรวม 10,630,000 บาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 1.0 หรือ 100,000 บาท

2. ค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชี (Non-audit Fee)

ในปี 2564 กลุ่มทิสโก้ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนงานบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชี

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

ในปี 2564 คณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนวิสัยทัศน์และค่านิยมหลัก เพื่อให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจในระยะยาว อนุมัติประเด็นสำคัญเกี่ยวกับทิศทางและนโยบายการดำเนินงานของกลุ่มทีเอสโก รวมถึงแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี ทบทวนความเพียงพอของกระบวนการควบคุมภายในและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมเป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ และแผนธุรกิจที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานทางที่เกี่ยวข้อง โดยให้ฝ่ายบริหารรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารทุกเดือน และต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกสองเดือน

8.1.1 การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้รับการแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น ให้มีหน้าที่รับผิดชอบการดำเนินงานทั้งหมดของบริษัท ซึ่งรวมถึงการสั่ง การอนุมัติ และดูแลการดำเนินการตามกลยุทธ์ของกลุ่มทีเอสโก ตลอดจนการกำกับดูแลกิจการ และค่านิยมองค์กร คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบในการคัดเลือกประธานเจ้าหน้าที่บริหารและคณะผู้บริหารระดับสูงที่มีคุณภาพและดูแลให้มีการสืบทอดตำแหน่งงาน นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังมีหน้าที่กำกับดูแลคณะผู้บริหารและมีความรับผิดชอบสูงสุดในการดูแลกลยุทธ์ ความเสี่ยง และความมั่นคงทางการเงิน รวมถึงวิธีที่บริษัทจัดโครงสร้างองค์กรและกำกับดูแลตนเอง

จากความรับผิดชอบดังกล่าวข้างต้น บริษัทจึงมีนโยบายในการคัดเลือกคณะกรรมการ ทั้งในระดับตัวบุคคลและระดับองค์กรที่มีประสบการณ์เหมาะสมและหลากหลาย ประกอบไปด้วยคุณลักษณะและความสามารถที่จำเป็น อาทิ ความซื่อสัตย์ สุจริต ความเป็นมืออาชีพ และความสามารถในการซักถามทำความเข้าใจเชิงวิเคราะห์ต่อธุรกิจของบริษัทอย่างเป็นอิสระ

บริษัทกำหนดโครงสร้างและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับองค์ประกอบและหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการ ตลอดจนสัดส่วนของกรรมการอิสระ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และกรรมการตัวแทนจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่าองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทมีความเหมาะสม

คณะกรรมการบริษัทที่ได้รับการคัดเลือกจะพิจารณาจากความรู้ ประสบการณ์ ทักษะ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย ความซื่อสัตย์ ความสามารถในการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ ความเข้าใจในธุรกิจ และสอดคล้องกับกลยุทธ์ของกลุ่มทีเอสโก โดยมีการกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการบริษัทที่เหมาะสมและแนวปฏิบัติเบื้องต้นว่าด้วยสัดส่วนของกรรมการอิสระ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และกรรมการตัวแทนจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ เพื่อให้องค์คณะของคณะกรรมการบริษัทมีความเหมาะสม ทั้งนี้ กรรมการแต่ละท่านมีวาระการดำรงตำแหน่งเป็นเวลา 1 ปี คณะกรรมการของบริษัทและบริษัทย่อย จะได้รับการเลือกตั้งใหม่ทั้งคณะในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง โดยให้คณะกรรมการบริษัทชุดเดิมรักษาการในตำแหน่งต่อไปจนกว่าคณะกรรมการบริษัทชุดใหม่จะเข้ารับตำแหน่ง โดยกำหนดไว้ชัดเจนในข้อบังคับของแต่ละบริษัท เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

เพื่อให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงสามารถอุทิศเวลาในการบริหารจัดการบริษัทได้อย่างเต็มที่ จึงกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ กรรมการบริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจจัดการ ตำแหน่งใดตำแหน่งหนึ่งหรือหลายตำแหน่งในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ และดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้จัดการ ผู้มีอำนาจจัดการ หรือที่ปรึกษาที่ทำหน้าที่เปรียบเสมือนกรรมการ ในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งในประเทศและต่างประเทศไม่เกิน 5 บริษัทจดทะเบียน โดยไม่นับรวมบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์จากการปรับโครงสร้างหนี้ ตามที่กำหนดไว้ในประกาศธนาคาร

แห่งประเทศไทย นอกจากนี้ กรรมการและผู้บริหารควรหลีกเลี่ยงการรับตำแหน่งหรืองานใดที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท

นอกเหนือจากการกำหนดให้ผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการไม่เป็นผู้บริหารระดับสูงแล้ว ประธานคณะกรรมการยังต้องมีสถานะเป็นกรรมการอิสระหรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เพื่อให้มั่นใจว่ามีการตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจระหว่างคณะกรรมการบริษัทและคณะผู้บริหารอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ประธานคณะกรรมการต้องไม่เป็นสมาชิกในคณะกรรมการชุดย่อยใดเพื่อให้คณะกรรมการชุดย่อยสามารถเสนอความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระ รวมถึงประธานคณะกรรมการตรวจสอบต้องไม่เป็นประธานในคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงอีกด้วย

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แบ่งแยกบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการออกจากคณะผู้บริหารอย่างชัดเจน เพื่อการถ่วงดุลอำนาจและป้องกันมิให้เกิดสถานการณ์ที่บุคคลใดบุคคลหนึ่งมีอำนาจในการตัดสินใจแบบเบ็ดเสร็จ เช่น ผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการและผู้บริหารสูงสุดจะต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกัน และแบ่งแยกบทบาทหน้าที่กันอย่างชัดเจน

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสนับสนุนในการปฏิบัติหน้าที่เฉพาะด้านของคณะกรรมการ คณะกรรมการบริษัทจึงแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยคณะต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ โดยคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะมีโครงสร้างและหลักเกณฑ์ด้านองค์ประกอบและการสรรหา ตลอดจนกฎบัตรซึ่งระบุขอบเขต หน้าที่ และแนวทางการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม

กลุ่มทิสโก้ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการ ติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติของคณะกรรมการ จัดการประชุมคณะกรรมการและการประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงการจัดทำหนังสือเชิญประชุม รายงานการประชุม และหน้าที่อื่นๆ ตามที่ระบุไว้ในกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 3 ราย จากจำนวนทั้งหมด 4 ราย เป็นผู้ทำหน้าที่พิจารณา สรรหา คัดเลือก และกลั่นกรองบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติเหมาะสม รวมถึงมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานในระยะยาว สอดคล้องกับกลยุทธ์และการพัฒนาอย่างยั่งยืนของกลุ่มทิสโก้ ตลอดจนมีความเข้าใจที่เพียงพอในด้านการเงิน การธนาคาร รวมถึงธุรกิจหลักทรัพย์ เศรษฐกิจ กฎหมาย เทคโนโลยีสารสนเทศ และอื่นๆ โดยคำนึงถึงความจำเป็นขององค์กร การกำกับดูแลกิจการที่ดี และโครงสร้างคณะกรรมการ เพื่อสร้างความคิดเห็นที่หลากหลายในคณะกรรมการจากพื้นฐานทางธุรกิจและประสบการณ์ที่แตกต่างกันในกรรมการแต่ละท่าน

บริษัทกำหนดกระบวนการสรรหากรรมการ โดยพิจารณาให้คณะกรรมการมีสัดส่วนจำนวนกรรมการอิสระและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมากกว่าจำนวนกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ในขณะที่จำนวนกรรมการตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่แต่ละรายจะเป็นไปตามสัดส่วนการถือหุ้นเพื่อการถ่วงดุลอำนาจอย่างเหมาะสม ตลอดจนองค์ประกอบของคณะกรรมการต้องมีความหลากหลาย (Board Composition) ทั้งในด้านอายุ เพศ ทักษะ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความเป็นอิสระ เพื่อให้สามารถรับความเห็นที่แตกต่างและแสดงข้อคิดเห็นเพื่อประกอบการตัดสินใจทางธุรกิจของบริษัทได้ โดยใช้ตารางความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน (Board Skill Matrix) เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา หากเป็นกรรมการอิสระ ต้องมีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระตามที่บริษัทกำหนด

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน จะสรรหาบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทจากการเสนอชื่อ การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลที่เพื่อเลือกตั้งเป็นกรรมการในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้ตามหลักเกณฑ์ที่บริษัท กำหนด และจากฐานข้อมูลกรรมการอาชีพในทำเนียบ (Director Pool) ทั้งนี้ บุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเพื่อเลือกตั้งเป็นกรรมการ จะต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาแต่งตั้งกรรมการแทนกรณีที่ตำแหน่ง กรรมการว่างลงในคณะกรรมการเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ หรือเพื่อพิจารณาเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเลือกตั้งกรรมการในกรณีที่กรรมการพ้นตำแหน่งตามวาระหรือเลือกตั้งกรรมการใหม่เพิ่มเติม โดยหลักเกณฑ์ในการเลือกตั้ง และถอดถอนกรรมการตามที่ระบุไว้ในข้อบังคับของบริษัทดังนี้

1) ให้ผู้ถือหุ้นโดยมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น กำหนดจำนวนผู้ที่ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทเป็นคราวๆ ไปโดยให้ มีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน โดยกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร และมีกรรมการที่มีสัญชาติไทยตามที่กฎหมายกำหนด

2) ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งตามหลักเกณฑ์และวิธีการลงคะแนนเสียง แบบสะสม (Cumulative Voting) ดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือคูณด้วยจำนวนกรรมการที่จะเลือกตั้ง
- (2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (1) เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดก็ได้
- (3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะ พียงมี ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการ ที่จะพึงมี ให้เลือกโดยวิธีจับสลากเพื่อให้ได้จำนวนกรรมการที่จะพึงมี

3) ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้เลือกตั้งคณะกรรมการทั้งชุดพร้อมกันในคราวเดียว แต่ให้คณะกรรมการ ชุดเดิมรักษาการในตำแหน่งเพื่อดำเนินกิจการของบริษัทต่อไปพลางก่อนเท่าที่จำเป็นจนกว่าคณะกรรมการชุดใหม่จะเข้ารับ หน้าที่ กรรมการผู้ออกไปนั้นจะได้รับเลือกเข้ารับตำแหน่งอีกก็ได้

4) ผู้เป็นกรรมการนั้นเฉพาะแต่ผู้ถือหุ้นในการประชุมผู้ถือหุ้นเท่านั้นที่จะตั้งหรือถอนได้ อย่างไรก็ดี ถ้าหากว่ามีตำแหน่ง ว่างลงในคณะกรรมการเพราะเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระ หรือสิ้นกำหนดเวลาดังที่ระบุไว้แล้วให้กรรมการที่คงเหลือ อยู่ตั้งผู้ขึ้นใหม่ให้เต็มทีว่าง เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน ทั้งนี้ มติในการตั้งกรรมการดังกล่าว ต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ แต่ผู้ที่ได้รับการตั้งจากกรรมการที่คงเหลือ ดังว่านี้ จะคงอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่ากำหนดเวลาที่กรรมการผู้ที่เข้าสืบตำแหน่งแทนขอที่จะอยู่ได้ ในกรณีที่ประชุมผู้ถือหุ้น ถอนกรรมการผู้หนึ่งและตั้งผู้ขึ้นขึ้นไว้แทนที่ ผู้ที่รับแต่งตั้งนั้นให้อยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่ากำหนดเวลาที่กรรมการผู้ถูกถอนนั้น ขอที่จะอยู่ได้

5) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อย กว่าสามในสี่ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือ โดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

สำหรับการสรรหาประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน จะพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีความสามารถและคุณสมบัติที่เหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งผู้บริหารสูงสุด โดยมี ปัจจัยเบื้องต้นที่ใช้ประกอบการพิจารณา ได้แก่ คุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในสายงานด้านการเงิน

ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งควรมีแนวคิดและวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการในแนวทางเดียวกับคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรประสบผลสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย ซึ่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและคณะกรรมการจะต้องมีความไว้วางใจซึ่งกันและกันตลอดจนมีการประสานงานกันอย่างใกล้ชิด โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะเสนอชื่อบุคคลที่ได้รับการคัดเลือกต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้งต่อไป ในขณะที่ตำแหน่งผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่หรือเทียบเท่าขึ้นไป ประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะเป็นผู้พิจารณาคุณสมบัติและเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้ทบทวนหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการและตารางความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน (Board Skill Matrix) เป็นประจำทุกปี เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทมีองค์ประกอบที่หลากหลายตามแนวปฏิบัติที่ดี

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

ในการสรรหาและแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระนั้น บุคคลดังกล่าวจะต้องมีคุณสมบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับตลาดทุน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งคุณสมบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการของทีเอสโก สรุปได้ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.50 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ให้นับรวมถึงหุ้นที่ถืออยู่โดยผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการอิสระของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากสถานภาพดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสอง (2) ปี
3. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจจัดการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสอง (2) ปี
4. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจจัดการของบริษัท หรือบริษัทย่อย
5. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามลักษณะที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุน กับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้อำนาจอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ หรือผู้บริหารของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสอง (2) ปี
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสอง (2) ปี
7. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปี จากบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ในกรณีที่

ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคล ให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสอง (2) ปี

8. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

9. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษา ที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย

10. ไม่มีธุรกิจหรือส่วนร่วมในการบริหารงาน หรือมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับสถาบันการเงิน หรือไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็น ตัดสินใจ หรือลงมติเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทได้อย่างเป็นอิสระ

11. ไม่เป็นกรรมการอิสระของบริษัทหรือบริษัทย่อยต่อเนื่องกันเกิน 9 (เก้า) ปี ยกเว้นผู้ที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระก่อนวันที่ 23 มิถุนายน 2561 ให้สามารถดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระต่อไปเกิน 9 (เก้า) ปีได้ แต่ต้องไม่เกินวันที่ 1 พฤษภาคม 2565

ในรอบระยะเวลาบัญชีปี 2564 กรรมการอิสระทุกท่านไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพกับกลุ่มที่สเก้แต่อย่างใด

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทสนับสนุนให้กรรมการเข้ารับการศึกษาศึกษาและอบรมในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตามหลักสูตรเฉพาะทางเพื่อเพิ่มพูนทักษะและความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ โดยดำเนินการให้กรรมการทุกท่านเป็นสมาชิกของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รวมทั้งมีสำนักเลขาธิการบริษัทเป็นสื่อกลางในการติดตามดูแลข่าวสารในด้านต่างๆ รวมถึงสนับสนุนการเข้าอบรมหลักสูตรและการอบรมที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัทจดทะเบียนเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ บริษัทจะแจ้งกำหนดการอบรมหลักสูตรต่างๆ ให้กรรมการทราบล่วงหน้าอย่างสม่ำเสมอ

กรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ บริษัทจะจัดให้มีการปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทและผลการดำเนินงานที่ผ่านมาโดยผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้กรรมการใหม่มีความเข้าใจในธุรกิจ และสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มที่ ตลอดจนส่งมอบคู่มือกรรมการ นโยบาย และแนวปฏิบัติของการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มที่สเก้ให้แก่กรรมการ

ทั้งนี้ กรรมการทุกท่านได้รับการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการแล้ว และในปี 2564 มีกรรมการที่เข้าอบรมและสัมมนาอื่น เพื่อเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งสิ้น 10 ท่าน จาก 13 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 76.92 ของคณะกรรมการทั้งคณะ ปรากฏรายชื่อหลักสูตรอบรม/สัมมนาภายนอกและภายในดังนี้

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรอบรม/สัมมนา	จัดโดย
1. นายปลิว มังกรนก	<ul style="list-style-type: none"> Directors Leadership Certification Program 0/2021 สัมมนา AGM in Pandemic Time สัมมนา National Director Conference 2021 	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา Cyber Resilience Leadership: Herd Immunity 	ธนาคารแห่งประเทศไทย

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรอบรม/สัมมนา	จัดโดย
	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา บทบาทผู้บริหารและพนักงานในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน 	แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)
2. นายสุทัศน์ เรืองมานะมงคล	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา IT Security Awareness 	Deloitte Thailand
	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา บทบาทผู้บริหารและพนักงานในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน 	แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)
3. รศ. ดร. อังคริณี เจริญวิวัฒน์	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา National Director Conference 2021 	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา Cyber Armor : Capital Market Board Awareness No.2, 	สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา บทบาทผู้บริหารและพนักงานในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน 	แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)
4. ศ. ดร. ปรางทิ ทินกร	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา บทบาทผู้บริหารและพนักงานในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน 	แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)
	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา National Director Conference 2021 	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
5. ศ. กิตติคุณ ดร. ธีรณ พงษ์มณฑา	<ul style="list-style-type: none"> Ethical Leadership Program 	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา Cyber Armor : Capital Market Board Awareness No.2 	สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา IT Security Awareness 	Deloitte Thailand
	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา บทบาทผู้บริหารและพนักงานในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน 	แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)
6. ดร. กุลภัทรา ลิโรตม	<ul style="list-style-type: none"> Directors Leadership Certification Program 0/2021 	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา Cyber Armor : Capital Market Board Awareness No.2 	สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา Cyber Resilience Leadership: Herd Immunity 	ธนาคารแห่งประเทศไทย
	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา บทบาทผู้บริหารและพนักงานในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน 	แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)
7. นายกนิช บุญยัษฐิติ	<ul style="list-style-type: none"> Director Certification Program 	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา Cyber Armor : Capital Market Board Awareness No.2 	สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา บทบาทผู้บริหารและพนักงานในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน 	แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)
8. ดร. จรัสพงศ์ โชติกวณิช	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา National Director Conference 2021 	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา Cyber Armor : Capital Market Board Awareness No.2 	สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา IT Security Awareness 	Deloitte Thailand
	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา บทบาทผู้บริหารและพนักงานในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน 	แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรอบรม/สัมมนา	จัดโดย
9. นายชาติโยธิ โยชิทาเกะ	• สัมมนา IOD National Director Conference	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
10. นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์	• สัมมนา IOD National Director Conference	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
	• สัมมนา Cyber Resilience Leadership: Herd Immunity	ธนาคารแห่งประเทศไทย
	• สัมมนา IT Security Awareness	Deloitte Thailand
	• สัมมนา บทบาทผู้บริหารและพนักงานในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน	แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)

นอกเหนือจากการเข้าร่วมการอบรมและสัมมนา ในปี 2564 ข้างต้นแล้ว กรรมการและผู้บริหารระดับสูงยังได้ผ่านการอบรมหลักสูตรและงานสัมมนาต่างๆ ซึ่งสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากเอกสารแนบ 1

แผนการกำหนดผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning)

บริษัทได้มีการกำหนดผู้สืบทอดตำแหน่งงานที่สำคัญไว้ครบทุกตำแหน่ง เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างราบรื่นและต่อเนื่อง โดยคณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนดำเนินการดูแลให้มีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารสูงสุดของบริษัทในกลุ่มทิสโก้ และทบทวนแผนดังกล่าวเป็นระยะ เพื่อความเหมาะสม สำหรับงานในตำแหน่งบริหาร คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลจะเป็นผู้พิจารณาและประเมินผู้สืบทอดตำแหน่ง เพื่อนำเสนอคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนพิจารณาอนุมัติ โดยพิจารณาถึงปัจจัยต่างๆ เช่น คุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ของแต่ละตำแหน่งงาน และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารที่มีคุณสมบัติเข้าข่ายเหมาะสมที่สามารถสืบทอดในแต่ละตำแหน่งงาน

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

เพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน คณะกรรมการมีการประเมินตนเองเป็นประจำทุกปี ปีละ 1 ครั้ง ซึ่งเปิดโอกาสให้กรรมการพิจารณาผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและยกประเด็นปัญหาต่างๆ ขึ้นหารือ (หากมี) โดยการประเมินจะดำเนินการอย่างเป็นระบบทั้งในส่วนของคณะและตัวบุคคลด้วยหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าซึ่งหมายถึงรวมถึงหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับกำหนด โดยมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาและเสนอแนะแนวทางการประเมินต่อคณะกรรมการเพื่ออนุมัติ

การประเมินการปฏิบัติงานดังกล่าวเป็นเครื่องมือสำคัญในการประเมินความเหมาะสมของโครงสร้างคณะกรรมการ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคณะกรรมการบริษัทจะวิเคราะห์ผลการประเมิน ข้อเสนอแนะ ข้อควรสังเกตต่างๆ เพื่อนำมาพิจารณาใช้ปฏิบัติให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและการดำเนินธุรกิจต่อไป

สำหรับการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทประจำปี 2564 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้จัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการ จัดทำเป็น 2 ลักษณะ กล่าวคือ การประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ (The Board of Director Performance Self-assessment) และการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล และการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบไขว้ (The Director's Individual Self-Assessment and Cross-Evaluation) ซึ่งพิจารณาและอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ การประเมินผลการปฏิบัติงานแบบไขว้ (The Director's Individual Cross-Evaluation) จะให้การสุ่มรายชื่อกรรมการเพื่อจับคู่การประเมินไขว้ จากนั้น เลขานุการบริษัทจะจัดส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการให้แก่กรรมการ โดยปรากฏหัวข้อการประเมินดังนี้

1. การประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ โดยประเมินจากการเปรียบเทียบระหว่างการปฏิบัติกับแนวปฏิบัติที่ดี และเชิงประสิทธิภาพ ได้แก่ นโยบาย การปฏิบัติหน้าที่ โครงสร้าง แนวปฏิบัติ การจัดเตรียมและดำเนินการประชุมคณะกรรมการ และคุณลักษณะของกรรมการ

2. การประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลและการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบไขว้ โดยประเมินในเชิงประสิทธิภาพ ได้แก่ โครงสร้างของคณะกรรมการและคุณสมบัติกรรมการ การจัดเตรียมและการเข้าร่วมประชุมในฐานะกรรมการ และบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบในฐานะกรรมการ

จากนั้น คณะกรรมการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง ภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยส่งกลับมาที่สำนักเลขานุการบริษัท เพื่อรวบรวมและประเมินผล

สำนักเลขานุการบริษัทจะสรุปผลการประเมินนำเสนอคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้รายงานผลการประเมินต่อที่ประชุมคณะกรรมการเพื่อรับทราบและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในการประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 1/2565 วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565

โดยสรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ประจำปี 2564 พบว่า คณะกรรมการได้ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ดี และกรรมการส่วนใหญ่ให้คะแนนในเชิงประสิทธิภาพที่ระดับ “ดีมาก” และ “พึงพอใจ” ในทุกหัวข้อการประเมิน

ส่วนการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการรายบุคคลและแบบไขว้ พบว่า การปฏิบัติหน้าที่โดยรวมของกรรมการในเชิงประสิทธิภาพอยู่ในระดับ “ดีมาก” และ “พึงพอใจ” ทั้งนี้ คณะกรรมการยังได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการต่อไปด้วย

ในปี 2564 บริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งได้ดำเนินการเป็นประจำทุกปีด้วยเช่นกัน และเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการในการประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 1/2565 วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 ทั้งนี้ ผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยในรอบปี 2564 ได้ถูกนำเสนอในรายงานของคณะกรรมการชุดย่อยในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีและรายงานประจำปี 2564 (แบบ 56-1 One Report) แล้ว

นอกจากนี้ คณะกรรมการยังตระหนักถึงความโปร่งใสในการแต่งตั้งกรรมการ จึงได้ทบทวนและอนุมัติ **นโยบายการประเมินความเป็นอิสระของกรรมการ** เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2564 เพื่อนำหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้มาประเมินความเป็นอิสระของกรรมการอิสระทุกท่านเป็นประจำทุกปี ไม่เพียงเฉพาะกรรมการที่มีวาระการดำรงตำแหน่งเกิน 9 ปี เท่านั้น ซึ่งกรรมการอิสระแต่ละท่านจะถูกประเมินจากกรรมการทุกท่าน และเพื่อเป็นการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นการประเมินความเป็นอิสระนี้ จะถูกเก็บไว้เป็นความลับและจัดทำผลประเมินโดยเลขานุการบริษัท เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

จากการประเมินความเป็นอิสระของกรรมการอิสระ ได้แก่ นายปลิว มังกรกนก รองศาสตราจารย์ ดร. อังครัตน์ เปรียบจริยวัฒน์ ศาสตราจารย์ ดร. ปราณี ทินกร นายสถิตย์ อ่องมณี ดร. กุลภัทรา สิริธม นายกนิช บุญยัษฐิติ และ ดร. จรัสพงศ์ โชติกวีณิชย์ พบว่า กรรมการอิสระทุกท่านยังปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระได้เป็นอย่างดี

การประเมินผลงานประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้

คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนทำหน้าที่จัดเตรียมและนำเสนอแนวทางการประเมินผลงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้ โดยแนวทางการประเมินดังกล่าวจะนำเสนอเข้าที่ประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณาอนุมัติก่อนที่จะทำการประเมิน โดยการประเมินจะแบ่งเป็น 2 ส่วนหลัก คือ ตัวชี้วัดการปฏิบัติงานด้านการเงิน (Financial KPI) และตัวชี้วัดการปฏิบัติงานด้านที่ไม่ใช่การเงิน (Non-Financial KPI) ทั้งนี้ ตัวชี้วัดดังกล่าวจะสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายระยะสั้น เป้าหมายระยะกลาง และเป้าหมายระยะยาวของบริษัท โดยคำนึงถึงสถานการณ์และสภาวะธุรกิจในขณะนั้นๆ ร่วมด้วย

เพื่อให้การประเมินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจึงจัดให้มีการประชุมร่วมกับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของกลุ่มทิสโก้ โดยไม่มีประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้เข้าร่วมก่อนการประเมินผลงานประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้ปีละ 1 ครั้ง นอกจากนี้ การประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้จะพิจารณาข้อมูลจากผลการประเมินของประธานคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ กล่าวคือ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ร่วมกับผลการประเมินจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเองอีกด้วย โดยผลการประเมินจะนำไปรายงานในที่ประชุมคณะกรรมการ

8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีการกำหนดตารางการประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยไว้ล่วงหน้า เพื่อให้กรรมการแต่ละท่านสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ ในกรณีที่มิใช่วาระพิเศษอาจมีการประชุมเพิ่มตามความเหมาะสมได้ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทหรือเลขานุการคณะกรรมการชุดย่อย จัดส่งหนังสือนัดประชุม พร้อมเอกสารที่ใช้ประกอบการประชุมคณะกรรมการ โดยเอกสารมีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอต่อการพิจารณาที่มีการระบุอย่างชัดเจนว่าเป็นเรื่องที่เสนอ เพื่อทราบ เพื่ออนุมัติ หรือเพื่อพิจารณา แล้วแต่กรณี โดยกำหนดให้จัดส่งให้แก่คณะกรรมการล่วงหน้าอย่างน้อยก่อนการประชุม 7 วัน พร้อมทั้งแจ้งฝ่ายงานต่างๆ ในองค์กร ให้ทราบถึงกำหนดวันประชุมคณะกรรมการในแต่ละรอบการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 14-21 วัน ทั้งนี้ ในกรณีที่ข้อมูลลับจะระบุข้อความว่า “เอกสารลับ” ไว้บนหน้าของเอกสารที่นำส่งให้กรรมการ และ/หรืออาจนำส่งให้กรรมการพิจารณาเฉพาะในที่ประชุมเท่านั้น

โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2564 เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2564 ได้อนุมัติกำหนดการประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย ประจำปี 2565 เป็นการล่วงหน้า ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้ และไม่รวมกรณีการประชุมในวาระพิเศษดังนี้

ครั้งที่ประชุม	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
1/2565	วันจันทร์ที่ 28 กุมภาพันธ์	วันพฤหัสบดีที่ 27 มกราคม	วันศุกร์ที่ 27 มกราคม	วันศุกร์ที่ 14 มกราคม	วันศุกร์ที่ 14 มกราคม	วันพุธที่ 2 กุมภาพันธ์
2/2565	วันอังคารที่ 26 เมษายน	วันพฤหัสบดีที่ 24 กุมภาพันธ์	วันจันทร์ที่ 21 มีนาคม	วันพฤหัสบดีที่ 10 กุมภาพันธ์	วันศุกร์ที่ 11 กุมภาพันธ์	วันศุกร์ที่ 27 พฤษภาคม
3/2565	วันจันทร์ที่ 27 มิถุนายน	วันพฤหัสบดีที่ 24 มีนาคม	วันศุกร์ที่ 20 พฤษภาคม	วันศุกร์ที่ 4 มีนาคม	วันอังคารที่ 26 เมษายน	วันพุธที่ 3 สิงหาคม
4/2565	วันอังคารที่ 28 มิถุนายน	วันอังคารที่ 26 เมษายน	วันศุกร์ที่ 22 กรกฎาคม	วันศุกร์ที่ 1 เมษายน	วันจันทร์ที่ 20 มิถุนายน	วันศุกร์ที่ 18 พฤศจิกายน
5/2565	วันจันทร์ที่ 29 สิงหาคม	วันพฤหัสบดีที่ 26 พฤษภาคม	วันศุกร์ที่ 23 กันยายน	วันพุธที่ 11 พฤษภาคม	วันจันทร์ที่ 15 สิงหาคม	-
6/2565	วันพุธที่ 26 ตุลาคม	วันพฤหัสบดีที่ 23 มิถุนายน	วันจันทร์ที่ 21 พฤศจิกายน	วันศุกร์ที่ 10 มิถุนายน	วันอังคารที่ 25 ตุลาคม	-
7/2565	วันพฤหัสบดีที่ 27 ตุลาคม	วันพุธที่ 27 กรกฎาคม	-	วันศุกร์ที่ 8 กรกฎาคม	วันอังคารที่ 13 ธันวาคม	-
8/2565	วันศุกร์ที่ 16 ธันวาคม	วันพฤหัสบดีที่ 25 สิงหาคม	-	วันพุธที่ 10 สิงหาคม	-	-
9/2565	-	วันพฤหัสบดีที่ 29 กันยายน	-	วันศุกร์ที่ 10 กันยายน	-	-
10/2565	-	วันอังคารที่ 25 ตุลาคม	-	วันศุกร์ที่ 7 ตุลาคม	-	-
11/2565	-	วันพฤหัสบดีที่ 24 พฤศจิกายน	-	วันพฤหัสบดีที่ 10 พฤศจิกายน	-	-
12/2565	-	วันพฤหัสบดีที่ 15 ธันวาคม	-	วันศุกร์ที่ 2 ธันวาคม	-	-

คณะกรรมการสนับสนุนให้มีการพิจารณาประเด็นต่างๆ อย่างรอบคอบ โปร่งใส และจัดสรรเวลาอย่างเพียงพอแก่ผู้บริหารในการนำเสนอรายละเอียดและเพื่อคณะกรรมการสามารถพิจารณาและให้ข้อคิดเห็นอย่างละเอียดถี่ถ้วน โดยคณะกรรมการสนับสนุนให้ผู้บริหารเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการเพื่อให้รายละเอียดเพิ่มเติมในฐานะผู้รับผิดชอบโดยตรง

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมคณะกรรมการบริหาร ต้องมีกรรมการเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 และ 1 ใน 2 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดตามลำดับ จึงจะครบองค์ประชุมตามนโยบายกำกับดูแลกิจการ และก่อนการประชุมทุกครั้ง ประธานคณะกรรมการจะแจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า กรรมการที่อาจมีความเกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้เสียในวาระการประชุมใดจะต้องงดออกเสียง งดให้ความเห็นในวาระนั้น หรือออกจากห้องประชุม ส่วนการประชุมคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ได้แก่ คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ต้องมีกรรมการเข้าร่วมไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงจะครบองค์ประชุมตามนโยบายกำกับดูแลกิจการ และเมื่อเสร็จสิ้นการประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย เลขานุการบริษัทหรือเลขานุการคณะกรรมการชุดย่อย มีหน้าที่จัดทำรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรครอบคลุมทุกประเด็น เนื้อหา และความเห็น ซึ่งจะถูกจัดเก็บไว้อย่างมีระเบียบเพื่อการตรวจสอบ

ประธานคณะกรรมการสนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีโอกาสประชุมระหว่างกันเองตามความจำเป็นเพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ โดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย โดยในปี 2564 กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีประชุมระหว่างกันเอง จำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2564

รายละเอียดการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย ในปี 2564

รายนาม	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม					
	คณะกรรมการ	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน	คณะกรรมการกำกับดูแล กิจการ
จำนวนการประชุมทั้งหมด (ครั้ง) (ร้อยละ)	8 (100.00)	12 (100.00)	8 (100.00)	12 (100.00)	7 (100.00)	6 (100.00)
1. นายปลิว มังกรนก	8/8 (100.00)	-	-	-	-	-
2. นายฮอน คิท ชิง ¹ (อเล็กซานเดอร์ เอช ชิง)	4/5 (80.00)	-	-	-	4/4 (100.00)	-
3. นายหุยม บำ เล ²	1/1 (100.00)	-	-	-	0/0 (100.00)	-
4. นายสุทัศน์ เรืองมานะมงคล	8/8 (100.00)	12 (100.00)	-	-	-	-
5. รศ. ดร. อังคริณี เจริญวัฒน์ ³	8/8 (100.00)	-	5/5 (100.00)	12/12 (100.00)	-	-
6. ศ. ดร. ปราณี ทินกร ⁴	8/8 (100.00)	-	-	-	7/7 (100.00)	1/2 (50.00)
7. ศ. กิตติคุณ ดร. ตีรณ พงศ์มณฑา ⁵	8/8 (100.00)	-	3/3 (100.00)	-	-	6/6 (100.00)
8. นายสฤติย์ อ่องมณี	8/8 (100.00)	-	-	12 (100.00)	7/7 (100.00)	-
9. ดร. กุลภัทรา ลิโรตม ⁶	8/8 (100.00)	-	-	12 (100.00)	3/3 (100.00)	3/3 (100.00)
10. นายกนิช บุญยัษฐิติ ⁷	7/7 (100.00)	-	-	-	4/4 (100.00)	-
11. ดร. จรัสพงศ์ โชติกวีนิชัย	8/8 (100.00)	-	8/8 (100.00)	-	-	6/6 (100.00)
12. นายธีร-เหา ชุน (โฮเวิร์ด ชุน)	8/8 (100.00)	12/12 (100.00)	-	-	-	-
13. นายชาโตชิ โยชิทาเกะ	8/8 (100.00)	12/12 (100.00)	-	-	-	-
14. นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์	8/8 (100.00)	12/12 (100.00)	8/8 (100.00)	-	-	-

หมายเหตุ ¹ นายฮอน คิท ชิง (อเล็กซานเดอร์ เอช ชิง) ลาออกจากการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2564

² นายหุยม บำ เล ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารแทนนายฮอน คิท ชิง ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2564 และเป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2564

³ รศ. ดร. อังคริณี เจริญวัฒน์ ได้รับแต่งตั้งให้เป็นประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564

⁴ ศ. ดร. ปราณี ทินกร ลาออกจากการเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564

⁵ ศ. กิตติคุณ ดร. ตีรณ พงศ์มณฑา พ้นจากการเป็นประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564

⁶ ดร. กุลภัทรา ลิโรตม ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการ รวมทั้งพ้นจากการเป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564

⁷ นายกนิช บุญยัษฐิติ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระ โดยมีมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2564

ค่าตอบแทนกรรมการ

ในการพิจารณาค่าตอบแทนของคณะกรรมการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้ทบทวนค่าตอบแทนกรรมการและพิจารณาอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ค่าตอบแทนกรรมการมีความเหมาะสมต่อภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ รวมทั้งสอดคล้องและใกล้เคียงกับอัตราค่าตอบแทนกรรมการในกลุ่มอุตสาหกรรมที่อยู่ในระดับเดียวกัน

อนึ่ง กรรมการของบริษัทย่อยอื่นในกลุ่มทิสโก้ที่มีได้เป็นพนักงานหรือผู้ปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลาของบริษัทในกลุ่มทิสโก้จะได้รับค่าตอบแทนกรรมการเป็นค่าตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุมในรูปแบบและอัตราเดียวกับที่จ่ายให้กับกรรมการบริษัท โดยให้มีผลจนกว่าจะเปลี่ยนแปลง

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2564 ได้มีมติอนุมัติอัตราค่าตอบแทนกรรมการในรูปแบบของค่าตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุมตามความเหมาะสมต่อขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยให้มีผลจนกว่าจะเปลี่ยนแปลง ซึ่งกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยจะได้รับค่าตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ จะไม่มีการจ่ายค่าเบี้ยประชุมให้แก่กรรมการและสมาชิกของคณะกรรมการชุดย่อยที่เป็นพนักงานหรือผู้ปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลาของบริษัทในกลุ่มทิสโก้

(หน่วย: บาท)

	ค่าตอบแทนรายเดือน	เบี้ยประชุมรายครั้ง
คณะกรรมการบริษัท		
ประธาน	240,000	60,000
กรรมการ	50,000	50,000
ที่ปรึกษา	40,000	-
คณะกรรมการบริหาร		
ประธาน	-	60,000
กรรมการ	-	50,000
คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง		
ประธาน	-	60,000
กรรมการ	-	50,000
คณะกรรมการตรวจสอบ		
ประธาน	-	60,000
กรรมการ	-	50,000
คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน		
ประธาน	-	60,000
กรรมการ	-	50,000
คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ		
ประธาน	-	60,000
กรรมการ	-	50,000

1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ในปี 2564 คณะกรรมการบริษัทได้รับค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 19,521,666.67 บาท และที่ปรึกษาคณะกรรมการ เป็นเงิน 480,000 บาท รวมทั้งสิ้นเป็นเงิน 20,001,666.67 บาท โดยอยู่ในรูปค่าตอบแทนรายเดือนและค่าเบี้ยประชุม ซึ่งแสดง ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินที่จ่ายให้กรรมการเป็นรายบุคคลดังนี้

(หน่วย: บาท)

รายนาม	ค่าตอบแทน รายเดือน	ค่าเบี้ยประชุมรายครั้ง						รวม
		คณะกรรมการ	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการกำกับ ความเสี่ยง	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน	คณะกรรมการ กำกับดูแลกิจการ	
1. นายปลิว มังกรนก	2,880,000	480,000	-	-	-	-	-	3,360,000
2. นายสอน คิท ชิง ¹⁾ (อเล็กซานเดอร์ เอช ชิง)	446,666.67	200,000	-	-	-	200,000	-	846,666.67
3. นายหุยม บำ เล ²⁾	50,000	50,000	-	-	-	-	-	100,000
4. นายสุทัศน์ เรืองมานะมงคล	600,000	-	-	-	-	-	-	600,000
5. รศ. ดร. อังครัตน์ เจริญจริยวัฒน์	600,000	400,000	-	360,000	690,000	-	-	2,050,000
6. ศ. ดร. ปราณี ทินกร	600,000	400,000	-	-	-	420,000	50,000	1,470,000
7. ศ. กิตติคุณ ดร. ตีรณ พงศ์มณฑิลา	600,000	400,000	-	180,000	-	-	360,000	1,540,000
8. นายสถิตย ของมณี	600,000	400,000	-	-	650,000	350,000	-	2,000,000
9. ดร. กุลภัทรา สิริโคม	600,000	400,000	-	-	740,000	150,000	150,000	2,040,000
10. นายณิชา บุญยัษฐิติ ³⁾	415,000	350,000	-	-	-	200,000	-	965,000
11. ดร. จรัสพงศ์ โชติภาวนิชย์	600,000	400,000	-	450,000	-	-	300,000	1,750,000
12. นายชื้อ-เทา ชุน (โฮเวิร์ด ชุน)	600,000	400,000	600,000	-	-	-	-	1,600,000
13. นายชาโตชิ โยชิทาเกะ	600,000	-	-	-	-	-	-	600,000
14. นายศักดิ์ชัย พิเศษพัฒน์	600,000	-	-	-	-	-	-	600,000
15. นางกฤษณา ธีระวุฒิ ⁴⁾	480,000	-	-	-	-	-	-	480,000
รวม	10,271,666.67	3,880,000	600,000	990,000	2,080,000	1,320,000	860,000	20,001,666.67

หมายเหตุ ¹⁾ นายสอน คิท ชิง (อเล็กซานเดอร์ เอช ชิง) ลาออกจากการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2564

²⁾ นายหุยม บำ เล ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารแทนนายสอน คิท ชิง ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2564 และเป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2564

³⁾ รศ. ดร. อังครัตน์ เจริญจริยวัฒน์ ได้รับแต่งตั้งให้เป็นประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564

⁴⁾ ศ. ดร. ปราณี ทินกร ลาออกจากการเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564

⁵⁾ ศ. กิตติคุณ ดร. ตีรณ พงศ์มณฑิลา พ้นจากการเป็นประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564

⁶⁾ ดร. กุลภัทรา สิริโคม ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการ รวมทั้งพ้นจากการเป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564

⁷⁾ นายณิชา บุญยัษฐิติ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระ โดยมีมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2564

2. ค่าตอบแทนอื่นที่มีใช้ตัวเงิน

- 1) รถยนต์ประจำตำแหน่งสำหรับประธานคณะกรรมการ
- 2) ประกันชีวิตและประกันอุบัติเหตุกลุ่ม หรือประกันสุขภาพสำหรับกรรมการสัญชาติไทยที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป
- 3) การประกันภัยความรับผิดของกรรมการและเจ้าหน้าที่ของบริษัท

8.1.3 การกำกับดูแลบริษัทย่อย

กลุ่มทิสโก้ ซึ่งประกอบด้วย บริษัทและบริษัทย่อย วางแนวความคิดการบริหารของกลุ่มทิสโก้เสมือนเป็นหน่วยธุรกิจเดียว เพื่อให้มั่นใจว่ามีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและใช้ทรัพยากรที่มีร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ โครงสร้างการบริหารระหว่างบริษัท ซึ่งเป็นบริษัทแม่ และบริษัทย่อย ภายใต้กรอบดังกล่าว ทำให้มั่นใจว่าธุรกิจดำเนินไปในทิศทางเดียวกันและมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีด้วยมาตรฐานที่เท่าเทียมกันทั้งองค์กร ทั้งนี้ บริษัท ในฐานะบริษัทแม่ ทำหน้าที่กำกับดูแล กำหนดนโยบาย รวมถึงมาตรฐานและกลยุทธ์จากส่วนกลางให้กับบริษัทย่อยในกลุ่มทั้งหมด บริษัทยังรวมศูนย์การควบคุมและหน่วยสนับสนุนทั้งหมดสำหรับบริษัทและบริษัทย่อย ในขณะที่บริษัทย่อยจะเป็นหน่วยธุรกิจเชิงกลยุทธ์ ซึ่งทำหน้าที่ การตลาดและการขายลูกค้าสัมพันธ์ ตลอดจนการดำเนินธุรกรรมและการควบคุมเครดิต

บริษัท ในฐานะบริษัทกำกับดูแล เป็นผู้กำหนดทิศทางกลยุทธ์ของกลุ่ม แผนธุรกิจ และการจัดสรรทรัพยากรของบริษัทในกลุ่มทั้งหมด แม้ว่ากลุ่มทิสโก้จะใช้กระบวนการจัดทำและดำเนินแผนกลยุทธ์ทั้งจากระดับบนลงสู่ล่าง และจากระดับล่างขึ้นสู่บน แต่คณะกรรมการเท่านั้นที่มีอำนาจสูงสุดในการอนุมัติรูปแบบธุรกิจของกลุ่มทิสโก้ ตลอดจนกลยุทธ์องค์กร แผนธุรกิจ และงบประมาณด้านการเงิน ซึ่งนำมาปฏิบัติโดยบริษัทในกลุ่มทิสโก้

ด้วยอำนาจการบริหารตามที่ระบุในนโยบายกำกับดูแลกิจการ บริษัทจะเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย ของบริษัทย่อยทั้งหมด ตลอดจนกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ทางธุรกิจ อนุมัติธุรกรรมที่มีนัยสำคัญ และติดตามผลการดำเนินงานและประเด็นที่มีนัยสำคัญของบริษัทย่อยอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นไปตามกลยุทธ์และแผนธุรกิจที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแม่

หน่วยงานสนับสนุนและควบคุมทั้งหมดจะถูกรวมศูนย์ที่บริษัทแม่ เพื่อสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นมาตรฐานเดียวกัน ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างกัน และเพิ่มพูนประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารงานของกลุ่ม ทั้งนี้การบริหารงานแบบรวมศูนย์ ครอบคลุมถึงการกำกับดูแล กลยุทธ์และการวางแผน การเงินและบัญชี การบริหารความเสี่ยง การควบคุมเครดิตการกำกับและการควบคุมภายใน ทรัพยากรบุคคล ตลอดจนการพัฒนาธุรกิจและการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการโดยกลุ่มทิสโก้ จะจัดทำนโยบายกลางในด้านต่างๆ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์สำหรับบริษัทในกลุ่มทั้งหมด ในขณะที่บริษัทย่อยทำหน้าที่เป็นหน่วยธุรกิจเชิงกลยุทธ์ ซึ่งมุ่งเน้นการให้บริการด้านการเงินที่หลากหลายรูปแบบ มีบทบาทหลักในการตลาดและการขาย ลูกค้าสัมพันธ์ การส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการแก่ลูกค้า รวมถึงการดำเนินธุรกรรมและการควบคุมเครดิต โดยดำเนินธุรกิจภายใต้ นโยบาย แนวทาง และกลยุทธ์ ที่บริษัทแม่กำหนด โดยมีการติดตามผลประกอบการและกิจกรรมหลักทางธุรกิจของบริษัทย่อย จัดทำเป็นรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทแม่อย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ การกำกับดูแลในเรื่องการตัดสินใจและการควบคุมที่สำคัญ รวมถึงการตัดสินใจที่มีนัยสำคัญเกี่ยวกับการลงทุนหรือการเลิกกิจการ การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ และการควบรวมหรือการร่วมเป็นพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ของบริษัทย่อย จะต้องได้รับการอนุมัติจากบริษัทแม่

นอกจากนี้ บริษัทได้มอบหมายผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารของกลุ่มที่รับผิดชอบดูแลหรือกำกับส่วนงานหลักที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มทิสโก้ มาเป็นพนักงานในสังกัดของบริษัท โดยบริษัทได้มอบหมาย (Secondment) ให้ผู้บริหารดังกล่าวไปบริหารจัดการบริษัทย่อยเต็มเวลาโดยมีงานในความรับผิดชอบเช่นเดียวกับก่อนการโอนย้ายเพื่อให้มั่นใจว่าสามารถอุทิศเวลาในการบริหารจัดการบริษัทดังกล่าวได้อย่างเต็มที่ภายใต้นโยบาย และแผนงานของกลุ่ม ซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการ

เพื่อให้การทำหน้าที่ในการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มเป็นไปภายใต้มาตรฐานเดียวกันและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง บริษัทมีการกำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารที่บริษัทมอบหมายให้เข้าไปบริหารจัดการบริษัทย่อยไว้อย่างชัดเจนมีการติดตามดูแลบริษัทย่อยให้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญต่างๆ อย่างครบถ้วนถูกต้องเป็นไป

ตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ดูแลควบคุมให้บริษัทย่อยมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุมเพียงพอ รวมทั้งมีการติดตามดูแลให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทย่อยให้ปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กฎหมายกำหนด โดยการทำกับดูแลดังกล่าว คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดย่อยรวมทั้งผู้บริหารของบริษัทเป็นผู้ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแล

สำหรับการทำรายการระหว่างบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีนัยสำคัญ หรือการทำรายการสำคัญอื่นใดของบริษัทย่อย เช่น การเลิกบริษัทย่อย การอนุมัติการเพิ่มทุนหรือลดทุน ต้องได้รับมติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนการทำรายการดังกล่าว โดยที่ผ่านมา บริษัทได้ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างเคร่งครัด

8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ในด้านมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานของพนักงานให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตยุติธรรม ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และระเบียบต่างๆ และไม่ให้ความสำคัญต่อผลประโยชน์ส่วนตนเหนือความรับผิดชอบต่อที่มีต่อบริษัท รวมถึงไม่นำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน บริษัทกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหารสูงสุด หรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร 4 รายแรก นับต่อจากผู้บริหารสูงสุดลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่ 4 ทุกราย รวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งสูงกว่าหรือเทียบเท่าผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงินจะต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทที่ตนเองรวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องถือเมื่อเข้าดำรงตำแหน่ง และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลง บริษัทกำหนดระเบียบเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงาน โดยให้พนักงานเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์กับบริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยเท่านั้น และต้องขออนุมัติหรือรายงานผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานกำกับก่อนทำรายการซื้อขาย อีกทั้งยังห้ามผู้บริหารระดับสูงและผู้มีส่วนรับรู้ข้อมูลภายในทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงระยะเวลาตั้งแต่ 7 วันก่อนวันทำการสุดท้ายของทุกเดือน จนถึง 2 วัน ถัดจากวันประกาศงบการเงินของบริษัทหรือรายการย่อแสดงสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัท

กรรมการ ผู้บริหารสูงสุด หรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร 4 รายแรก นับต่อจากผู้บริหารสูงสุดลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่ 4 ทุกราย รวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งสูงกว่าหรือเทียบเท่าผู้จัดการฝ่ายบัญชี รวมถึงคู่สมรส หรือผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ จะต้องรายงานการถือหรือการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของบริษัทต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า คณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณาการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการทุกสิ้นไตรมาสและรายงานต่อคณะกรรมการเพื่อทราบภายใต้รายงานกิจกรรมของคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ บุคคลดังกล่าวข้างต้นจะต้องส่งสำเนารายงานการถือหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของตนเองมายังบริษัท ภายในวันเดียวกับที่ได้ส่งรายงานให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ นอกจากนี้ กรรมการและผู้บริหารจะต้องนำส่งรายงานการมีส่วนได้เสียของตนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันกับผู้บริหารของบริษัทหรือบริษัทย่อย ให้เป็นไปตามกฎระเบียบ และเงื่อนไขต่างๆ ที่กำหนดโดยบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

เนื่องจากกลุ่มทิสโก้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance Framework) กลุ่มทิสโก้จึงไม่มีนโยบายสนับสนุนการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณารายการดังกล่าวและรายการเกี่ยวโยงหรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์รายการอื่นๆ อย่างรอบคอบและรายงาน และ/หรือเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาต่อไป บริษัทจะพิจารณารายการระหว่างกันด้วยหลักเกณฑ์และหลักเกณฑ์เดียวกันกับการทำรายการตามธุรกิจปกติที่กระทำกับบุคคลภายนอก ผู้มีส่วนได้เสียเป็นพิเศษในรายการใดจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในการอนุมัติรายการดังกล่าว

การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

กลุ่มทิสโก้ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานของพนักงานให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ยุติธรรม ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ รักษาความลับของลูกค้า และไม่ให้ความสำคัญต่อผลประโยชน์ส่วนตัวเหนือความรับผิดชอบต่อที่มีต่อกลุ่มทิสโก้ ซึ่งรวมถึงการที่พนักงานไม่นำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน ทั้งนี้ กลุ่มทิสโก้ได้รวบรวมแนวปฏิบัติทางด้านธุรกิจ กฎระเบียบและข้อบังคับ รวมถึงจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจของกลุ่มทิสโก้ไว้ในคู่มือปฏิบัติงาน (Compliance Manual) รวมทั้งกำหนดนโยบายป้องกันและจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งอาจเกิดขึ้นในการประกอบธุรกิจและให้บริการลูกค้า

กลุ่มทิสโก้ได้กำหนดระเบียบเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงาน ซึ่งกำหนดให้ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์กับ บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย และรายงานการซื้อขายต่อหน่วยงานกำกับ และห้ามผู้มีส่วนรับข้อมูลภายในซึ่งรวมถึงผู้บริหารระดับสูงซื้อขายหุ้นบริษัท ในช่วงระยะเวลาตั้งแต่ 7 วันก่อนวันทำการสุดท้ายของทุกเดือน จนถึง 2 วันถัดจากวันประกาศงบการเงิน หรือรายการย่อแสดงหนี้สินและสินทรัพย์ของบริษัท

นอกจากนี้ กรรมการต้องเก็บข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับกลุ่มทิสโก้ที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะไว้เป็นความลับ การซื้อขายหุ้นทิสโก้ด้วยข้อมูลภายในที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะถือเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย นอกจากการห้ามซื้อขายหุ้นบริษัทโดยใช้ข้อมูลภายในแล้ว กรรมการต้องไม่ให้ข้อมูลภายในต่อผู้อื่นเพื่อจุดประสงค์ดังกล่าวหรือวัตถุประสงค์อื่นใดก็ตาม ตลอดจนมีหน้าที่รักษาความลับของข้อมูลภายในที่ได้ทราบจากการปฏิบัติหน้าที่ให้กับกลุ่มทิสโก้ เว้นแต่ได้รับอนุญาตหรือมีหน้าที่ต้องเปิดเผยตามกฎหมาย และในกรณีที่เกิดกรณีที่มิเป็นผู้บริหารต้องการซื้อขายหุ้นของบริษัท กรรมการต้องแจ้งต่อเลขานุการบริษัทอย่างน้อย 1 วันก่อนการซื้อขายหุ้น ตามที่นโยบายการกำกับดูแลกิจการกำหนด

กลุ่มทิสโก้มีมาตรการลงโทษการไม่ปฏิบัติตามแนวทางหรือระเบียบปฏิบัติที่กลุ่มทิสโก้กำหนด รวมถึงการนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือบุคคลอื่นใด ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบของบริษัท

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

กลุ่มทิสโก้ให้ความสำคัญกับการต่อต้านคอร์รัปชันในทุกรูปแบบอย่างต่อเนื่อง ดำเนินธุรกิจการเงินด้วยความโปร่งใสมา กว่าครึ่งทศวรรษ ผลักดันให้เกิดแนวปฏิบัติป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในทุกส่วนงานภายในองค์กร ตามเจตนารมณ์ของการเข้าเป็นหนึ่งในแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย หรือ Private Sector Collective Action Against Corruption (CAC) ด้วยการกำหนดเป็นนโยบาย แนวปฏิบัติ พร้อมส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นความซื่อสัตย์สุจริต (Integrity) ซึ่งเป็นหนึ่งในค่านิยมองค์กรที่ถือปฏิบัติมาโดยตลอดและเชื่อว่า การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันต้องเริ่มต้นจากบุคลากรภายในองค์กร

ทั้งนี้กลุ่มทิสโก้ เป็นหนึ่งในภาคเอกชนที่เข้าร่วมโครงการ CAC มาตั้งแต่เริ่มต้นก่อตั้งในปี 2553 และเป็นบริษัทกลุ่มแรกที่ได้รับการรับรองว่า มีนโยบาย ระบบควบคุมภายใน และแนวปฏิบัติป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการ

CAC กำหนด โดยได้รับการรับรองเป็นสมาชิกต่อเนื่อง และในปี 2565 กลุ่มทิสโก้พร้อมเข้าสู่กระบวนการรับรองการเป็นสมาชิก (Re-certify) รอบที่ 4 ที่กำลังจะมาถึง

แนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

กลุ่มทิสโก้ออกแนวปฏิบัติป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) และให้มีผลบังคับใช้กับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนในกลุ่มทิสโก้ แนวปฏิบัตินี้กำหนดวิธีปฏิบัติงานเพื่อป้องกันหรือลดโอกาสการถูกใช้เป็นช่องทางในการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงกำหนดแนวปฏิบัติต่อคู่ค้าหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางธุรกิจ ตลอดจนกำหนดช่องทางการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน การสื่อสารและการอบรม แนวทางการเปิดเผยข้อมูลภายนอกเกี่ยวกับเจตนาขององค์กรในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน การรายงานผู้บริหารระดับสูง และการตรวจสอบและการให้ความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่า ผู้บริหารและพนักงานในทุกระดับชั้นจะสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องและเหมาะสมสำหรับแต่ละสถานการณ์

การดำเนินการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันของกลุ่มทิสโก้ ได้แก่

1. กำหนดให้ความซื่อสัตย์ มีคุณธรรม (Integrity) เป็นค่านิยมหลัก (Core Value) ขององค์กร เพื่อให้พนักงานทุกคนของกลุ่มทิสโก้ประพฤติปฏิบัติตนอย่างซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในมาตรฐานสูงสุดของจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงานและการให้บริการลูกค้า พร้อมทั้งปลูกฝังค่านิยมนี้ให้แก่พนักงานตั้งแต่วันแรกที่เข้าทำงานและตลอดระยะเวลาที่เป็นพนักงาน

2. สอบทานนโยบายและแนวปฏิบัติป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันให้ครอบคลุมและชัดเจน โดยเพิ่มเนื้อหาสำคัญเกี่ยวกับการไม่สนับสนุนให้จ่ายค่าอำนวยความสะดวก (Facilitation Payment) ที่อาจนำไปสู่การคอร์รัปชัน การห้ามจ้างเจ้าหน้าที่รัฐที่ยังอยู่ในตำแหน่งเข้ามาปฏิบัติงานในองค์กร ทั้งนี้ไม่รวมถึงการแต่งตั้งบุคลากรของสถาบันศึกษาเป็นที่ปรึกษาหรือกรรมการขององค์กร โดยกำหนดให้มีกระบวนการตรวจสอบประวัติ (Due Diligence) และสิ่งที่อาจเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ตลอดจนห้ามการปฏิบัติหรือใช้อำนาจหน้าที่ในทางที่มิชอบ เช่น การเปิดเผยความลับของหน่วยงานที่ตนเคยสังกัด หรือการลอบบี้ เพื่อให้ได้รับประโยชน์ในทางที่มิชอบ กรณีมีการจ้างหรือแต่งตั้งบุคคลผู้เคยเป็นเจ้าหน้าที่รัฐจากหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับธุรกิจของกลุ่มทิสโก้ หรือเคยอยู่ในตำแหน่งที่สามารถเอื้อผลประโยชน์ให้แก่ทิสโก้ ต้องเว้นระยะเวลา (cooling-off period) 2 ปี จากงานหรือตำแหน่งงานดังกล่าว นอกจากนี้ยังกำหนดให้เปิดเผยข้อมูลรายนามและประวัติบุคคลที่เป็นหรือเคยเป็นเจ้าหน้าที่รัฐที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ที่ปรึกษา หรือผู้บริหาร ในรายงานประจำปี

3. ปรับปรุงแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการรับของขวัญให้มีความเข้มงวดมากขึ้น ห้ามรับของขวัญหรือสิ่งตอบแทนรูปแบบใดๆ ทุกประเภทจากลูกค้า คู่ค้า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางธุรกิจในทุกระดับโอกาส กรณีที่ไม่สามารถปฏิเสธการรับได้กลุ่มทิสโก้จะนำไปบริจาคเพื่อการกุศลหรือสาธารณประโยชน์กับมูลนิธิทิสโก้หรือองค์กรการกุศลอื่น โดยกลุ่มทิสโก้มีการประกาศนโยบายการงดรับของขวัญในช่วงเทศกาลปีใหม่ 2565 บนหน้าเว็บไซต์ขององค์กร รวมถึงจัดทำหนังสือขอความร่วมมือยังลูกค้า คู่ค้า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางธุรกิจของกลุ่มทิสโก้ในการงดให้ของขวัญกับพนักงานและผู้บริหาร

4. จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Corruption Risk) เป็นประจำพร้อมกับการประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการประจำปี โดยมีการรายงานผลการประเมินให้คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องพิจารณา

5. ทบทวนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ให้มีความสอดคล้องกับความเสี่ยงที่ประเมิน โดยมีการทบทวนแนวปฏิบัติให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับความเสี่ยงเป็นประจำ พร้อมทั้งกำหนดบทลงโทษอย่างเข้มงวดสำหรับพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน

6. อบรมและสื่อสารให้พนักงานรับทราบ โดยบรรจุเป็นเนื้อหาในการประเมินผลประจำปีของพนักงาน (Compulsory KPI) สำหรับพนักงานประจำทุกคนต้องเข้าทำการทดสอบและต้องสอบให้ได้อ้อยละ 100 รวมถึงจัดอบรมในรูปแบบ Virtual Event ให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และหัวหน้างาน จำนวน 137 คน ในหัวข้อ “บทบาทผู้บริหารและพนักงานในการต่อต้านทุจริต

คอร์รัปชัน” เพื่อตอกย้ำเจตนารมณ์และสร้างความเข้าใจในความสำคัญของการต่อต้านคอร์รัปชัน รวมถึงรับทราบแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจ

7. จัดเตรียมช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเบาะแสการมีส่วนร่วมในการคอร์รัปชัน โดยมีช่องทางรับเรื่องจากบุคคลภายนอกและพนักงานภายใน โดยเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนจะถูกนำไปสืบหาข้อเท็จจริง และข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ

8. ร่วมแสดงเจตนารมณ์การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน โดยจัดส่งหนังสือเชิญชวนคู่ค้าให้เข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันไปยังบริษัทคู่ค้าของกลุ่มเป็นรายบริษัท พร้อมกับนำส่งจรรยาบรรณคู่ค้าที่ผนวกเรื่องการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมกันนี้ คณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานร่วมแสดงออกถึงเจตนารมณ์ในการต่อต้านทุจริตผ่านการร่วมกิจกรรมกับองค์กร สมาคม หรือ กลุ่มความร่วมมืออื่นที่ต่อต้านการทุจริตเป็นประจำสม่ำเสมอ โดยปี 2564 เป็นปีที่ 11 ที่กลุ่มทิสโก้ได้เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรเอกชนในการแสดงออกถึงการสนับสนุนการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อกระตุ้นให้ทุกภาคส่วนของสังคมเกิดความตื่นตัว พร้อมปรับเปลี่ยนค่านิยมที่ไม่ยอมรับการโกงทุกรูปแบบ โดยกลุ่มทิสโก้ได้เข้าร่วมกิจกรรมวันต่อต้านคอร์รัปชัน 2564 ภายใต้แนวคิด “คบเด็กสร้างชาติ” เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2564 เวลา 14.00-16.00 น. ในรูปแบบ Online Event ผ่าน Facebook Live ทางเฟสบุ๊กองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (<https://www.facebook.com/act.anticorruptionthailand>)

9. เปิดเผยผลประเมินการดำเนินการต่อต้านคอร์รัปชัน โดยกลุ่มทิสโก้มีระดับผลการประเมินปัจจุบันอยู่ในระดับ 4 คือเป็นบริษัทที่ได้รับการรับรองเป็นสมาชิก “แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai CAC)” และอยู่ระหว่างการปรับปรุงไปสู่ระดับ 5 ซึ่งเป็นระดับที่มีการเผยแพร่แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านคอร์รัปชันไปยังคู่ค้าหรือบริษัทที่มีส่วนเกี่ยวข้องทางธุรกิจ

10. บริษัทหลักทรัพย์เปิดเผยผลประเมินความคืบหน้าการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับคอร์รัปชันของบริษัทจดทะเบียนนั้นไว้ในบทวิเคราะห์ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาของผู้ลงทุน ส่วนบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนทิสโก้เปิดเผยผลประเมินความคืบหน้าการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับคอร์รัปชันของหลักทรัพย์ที่ลงทุนไว้ในเอกสารเผยแพร่กองทุน และนำผลการประเมินดังกล่าว รวมถึงกำหนดให้ฐานการเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทยเป็นหนึ่งในปัจจัยในการพิจารณาลงทุนสำหรับกองทุนภายใต้การจัดการของบริษัท

การแจ้งเบาะแส (Whistleblowing)

เพื่อให้การดำเนินธุรกิจขององค์กรอย่างโปร่งใสและเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม กลุ่มทิสโก้กำหนดนโยบายการรับแจ้งเบาะแส (Whistleblowing Policy) ที่ผ่านการอนุมัติโดยคณะกรรมการของบริษัท นโยบายดังกล่าวครอบคลุมถึงกระบวนการและช่องทางการแจ้งเบาะแส รวมถึงมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน หรือผู้แจ้งเบาะแส เพื่อส่งเสริมให้มีการจัดการ การแก้ไขปัญหา และการรายงานไปยังคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง โดยนโยบายดังกล่าว มีการสื่อสารให้บุคคลภายนอกและพนักงานรับทราบ ดังนี้

บุคคลภายนอก สื่อสารผ่านเว็บไซต์องค์กร สามารถแจ้งโดยส่งหนังสือมายังประธานคณะกรรมการตรวจสอบหรือส่งมาที่หน่วยงานกำกับ บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เลขที่ 48/49 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ชั้น 21 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

พนักงาน สื่อสารผ่านอินทราเน็ตขององค์กรและการอบรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มทิสโก้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน (HR Help Line) ขึ้น เพื่อรับฟังประเด็นปัญหา หรือข้อร้องเรียนจากพนักงาน โดยแต่งตั้งผู้บริหารขององค์กรเป็นตัวแทนของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนในการพิจารณาและดำเนินการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และเสมอภาค โดยชื่อผู้ให้ข้อมูลจะเก็บเป็นความลับ ตามนโยบายการรับแจ้งเบาะแสของกลุ่มทิสโก้

กลุ่มทิสโก้มีนโยบายคุ้มครองสิทธิของผู้แจ้งเบาะแส กำหนดการรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนเป็นความลับและเปิดเผยเฉพาะเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้ร้องเรียน ทั้งนี้ ในปี 2564 กลุ่มทิสโก้ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมาย การทุจริตคอร์รัปชัน หรือจรรยาบรรณธุรกิจที่มีนัยสำคัญ

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

กลุ่มทิสโก้กำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน โดยผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนได้ 5 ช่องทาง ดังนี้

- ช่องทางที่ 1** การร้องเรียนด้วยตนเองที่สำนักงานใหญ่หรือสาขาของธนาคาร โดยแจ้งผ่านพนักงานหรือกรอกแบบฟอร์มแล้วส่งให้พนักงาน
- ช่องทางที่ 2** การร้องเรียนโดยจัดทำเป็นหนังสือ และส่งมาที่
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ หรือ หน่วยงานกำกับ
บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 48/49 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ชั้น 21 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
- ช่องทางที่ 3** การร้องเรียนผ่านศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์หรือโทรสารที่หมายเลข
โทรศัพท์ 0 2633 6000 และโทรสาร 0 2633 6800
- ช่องทางที่ 4** การร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท
- ช่องทางที่ 5** ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนกลุ่มทิสโก้ (TISCO HR Help Line) สำหรับพนักงาน

8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงในเอกสารแนบ 6 สำหรับการประชุมและการเข้าประชุมของกรรมการตรวจสอบได้แสดงในหัวข้อ 8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ

8.3 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ

ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา
ค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ได้แสดงในเอกสารแนบ 7 สำหรับการประชุมและการเข้าประชุมของกรรมการ
ได้แสดงในหัวข้อ 8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ

8.4 การส่งเสริมการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทตระหนักถึงสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้นและมุ่งมั่นที่จะพิทักษ์และอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น
ได้แก่ การซื้อ ขาย หรือโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งในกำไรของบริษัท การได้รับข่าวสารข้อมูลอย่างเพียงพอผ่านช่องทางและเวลา
ที่เหมาะสม การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น การเลือกตั้งหรือถอดถอนกรรมการ รวมถึงการได้รับ
ข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงขั้นพื้นฐานของบริษัทอย่างเพียงพอเพื่อการตัดสินใจ

บริษัทปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือรายย่อย บุคคลธรรมดาหรือสถาบัน
สัญชาติไทยหรือต่างชาติ ทั้งที่เป็นผู้บริหารหรือไม่เป็นผู้บริหาร โดยมีนโยบายดังนี้

- ก) ผู้ถือหุ้นรายย่อยจะได้รับการคุ้มครองจากการกระทำที่ไม่เป็นธรรมทั้งทางตรงหรือทางอ้อม
- ข) กำหนดหลักเกณฑ์การห้ามใช้ข้อมูลภายในไว้อย่างเข้มงวด
- ค) คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงต้องเปิดเผยธุรกรรมที่ตนมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องหรือมีผลกระทบโดยตรงกับบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ ไม่ว่าจะโดยทางตรง ทางอ้อม หรือผ่านบุคคลที่สาม

บริษัทมีนโยบายส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกราย (ทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลธรรมดา นิติบุคคล และนักลงทุนสถาบัน) เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในที่ประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน โดยบริษัทได้จัดส่งหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเชิญผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุม พร้อมหนังสือมอบฉันทะแบบ ก. (สำหรับผู้ถือหุ้นทั่วไป ซึ่งเป็นแบบทั่วไป) แบบ ข. (สำหรับผู้ถือหุ้นทั่วไป ซึ่งเป็นแบบกำหนดรายการชัดเจน) และแบบ ค. (สำหรับผู้ถือหุ้นต่างประเทศที่แต่งตั้งให้คัสโตเดียนในประเทศไทยเป็นผู้รับฝากและดูแลหุ้น) เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ มอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทน นอกจากนี้ บริษัทได้ติดต่อนักลงทุนสถาบันที่เป็นกองทุนหรือคัสโตเดียน เพื่อส่งตัวแทนเข้าร่วมประชุม และอำนวยความสะดวกในการช่วยตรวจสอบเอกสารการเข้าร่วมประชุมล่วงหน้า รวมถึงมีการให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามต่างๆ อีกด้วย

ในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีซึ่งต้องจัดภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีแล้ว คณะกรรมการอาจเรียกประชุมวิสามัญในวัน เวลา และสถานที่ที่คณะกรรมการกำหนด ทั้งนี้ บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยที่ต้องการร้องขอให้คณะกรรมการเรียกประชุมวิสามัญ ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับของบริษัทที่กำหนดไว้

บริษัทให้ความสำคัญกับการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นอย่างยิ่ง ด้วยเป็นโอกาสสำคัญที่ผู้ถือหุ้นจะสามารถใช้สิทธิเพื่อมีส่วนร่วมในการพิจารณาตัดสินใจในเรื่องสำคัญต่างๆ ของกิจการ ซึ่งได้อำนวยความสะดวกในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอระเบียบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ

บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นของบริษัทซึ่งถือหุ้นอย่างน้อย 100,000 หุ้น โดยอาจเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายรายรวมกันก็ได้ เสนอเรื่องที่เห็นว่าสำคัญและควรบรรจุเป็นระเบียบวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และ/หรือเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถและคุณสมบัติที่เหมาะสมเป็นกรรมการมายังบริษัท โดยมีกำหนดระยะเวลาที่เหมาะสมและเพียงพอให้ผู้ถือหุ้นสามารถนำส่งข้อเสนอมายังบริษัทล่วงหน้าก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นตามรูปแบบและวิธีการที่บริษัทกำหนด ในส่วนของวาระการประชุมนั้น คณะกรรมการจะพิจารณาความเหมาะสมในการบรรจุเป็นระเบียบวาระการประชุมในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น สำหรับข้อเสนอเกี่ยวกับบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะพิจารณาและเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาเสนอผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นต่อไป สำหรับเรื่องที่ไม่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ และ/หรือ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน บริษัทจะแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบพร้อมชี้แจงเหตุผลในการประชุมผู้ถือหุ้นบนเว็บไซต์ของบริษัท หรือช่องทางเผยแพร่ข้อมูลอื่นที่เหมาะสมต่อไป

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 นั้น บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยมีสิทธิเสนอเพิ่มระเบียบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการเป็นการล่วงหน้า ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2563 โดยบริษัทได้เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์บริษัทให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงสิทธิและวิธีการเสนอเพิ่มวาระ รวมทั้งกำหนดระยะเวลาสิ้นสุดการเสนอเพิ่มวาระเพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาได้ว่าจะบรรจุ หรือไม่บรรจุเป็นวาระในหนังสือนัดประชุม และวิธีการเสนอชื่อบุคคลผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เพื่อพิจารณาคัดเลือกและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการเพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท โดยบริษัทได้แจ้งการเผยแพร่ข้อมูลผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ไทยและเว็บไซต์บริษัทเพื่อให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอเพิ่มระเบียบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเสนอชื่อบุคคลผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการแต่อย่างใด

- การแจ้งรายละเอียดการประชุมและเอกสารการประชุม

บริษัทจัดทำเอกสารการประชุมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และเปิดเผยให้นักลงทุนทราบเป็นการทั่วไปล่วงหน้าก่อนการประชุม โดยแจ้งการเปิดเผยให้ทราบผ่านช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเปิดเผยข้อมูลในเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอ ในขณะที่บริษัทจะดำเนินการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้งเอกสารประกอบการประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน หรือ 14 วัน (กรณีที่มีวาระการประชุมที่สำคัญ) ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ รายละเอียดที่ปรากฏบนเว็บไซต์ และในเอกสารที่จัดส่งให้ ผู้ถือหุ้น เป็นข้อมูลเดียวกันประกอบด้วย (1) หนังสือเชิญประชุม (2) ข้อปฏิบัติในการเข้าร่วมประชุม (3) ประวัติกรรมการอิสระที่ได้รับการเสนอชื่อให้เป็นผู้รับมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น (4) ข้อบังคับของบริษัท ในหมวดเรื่องการประชุมผู้ถือหุ้นกรรมการ (ว่าด้วยเรื่องจำนวน การเลือกตั้ง และวาระของกรรมการ) และเงินปันผล (5) วาระการประชุม (6) รายงานประจำปี (7) แบบหนังสือมอบฉันทะ (8) หนังสือลงทะเบียนเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนน (9) แผนที่สถานที่ประชุม และ (10) ชองธุรกิจตอบรับ นอกจากนี้ บริษัทยังลงประกาศบอกกล่าวการนัดประชุมผู้ถือหุ้นทางหนังสือพิมพ์เป็นเวลา 3 วันติดต่อกันล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วันด้วย ทั้งนี้ รายละเอียดวาระการประชุมระบุชัดเจนว่าเป็นเรื่องที่จะเสนอเพื่อทราบ เพื่ออนุมัติ หรือ เพื่อพิจารณาแล้วแต่กรณี รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการในวาระการประชุมดังกล่าว

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 จัดขึ้นเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2564 ซึ่งยังอยู่ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) บริษัทได้กำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติสำหรับผู้เข้าร่วมประชุมตามข้อกำหนด แนวทางและคำแนะนำของส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เพื่อเป็นการป้องกันและลดโอกาสเสี่ยง เช่น การเว้นระยะห่างทางสังคมอย่างน้อย 1 เมตร การลงทะเบียนเข้า-ออกอาคารและสถานที่ประชุมผ่านแพลตฟอร์มไทยชนะ เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทได้แจ้งวาระการประชุมผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 และเปิดเผยเอกสารการประชุมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ให้นักลงทุนทราบเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และในเว็บไซต์ของบริษัท ตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 ในขณะที่จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้งเอกสารประกอบการประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 22 มีนาคม 2564 รวมส่งล่วงหน้าก่อนวันประชุม ผู้ถือหุ้น เป็นระยะเวลา 31 วัน ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี

- การเข้าร่วมประชุม

บริษัทจัดให้มีเจ้าหน้าที่เพื่อตรวจสอบเอกสารของผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุมตามรายละเอียดเกี่ยวกับเอกสารหรือหลักฐานแสดงความเป็นผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมเพื่อรักษาสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าประชุมล่วงหน้าได้ก่อนการประชุมอย่างเพียงพอ และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น บริษัทได้นำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการลงทะเบียนพร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้นด้วย ส่งผลให้การลงทะเบียนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว และถูกต้อง นอกจากนี้ ในระหว่างการประชุมผู้ถือหุ้นยังสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในวาระที่ยังมิได้ลงคะแนนได้อีกด้วย สำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถมาร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง และมีความประสงค์จะมอบฉันทะให้บุคคลอื่น รวมถึง ผู้บริหารหรือกรรมการของบริษัทเข้าประชุมแทนนั้น บริษัทได้เสนอชื่อกรรมการอิสระมากกว่า 1 ราย พร้อมประวัติให้ผู้ถือหุ้นพิจารณา โดยบริษัทได้แนบหนังสือมอบฉันทะ แบบ ข. ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ อีกทั้ง สามารถออกเสียงลงคะแนนล่วงหน้าในหนังสือลงทะเบียนเข้าประชุม

และออกเสียงลงคะแนนซึ่งนำส่งให้ผู้ถือหุ้นไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถดาวน์โหลดหนังสือมอบฉันทะประเภทอื่น และหนังสือลงทะเบียนเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนได้จากเว็บไซต์ของบริษัท

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 บริษัทได้เสนอชื่อกรรมการอิสระพร้อมประวัติ ให้ผู้ถือหุ้นพิจารณา มอบฉันทะ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ ประธานคณะกรรมการ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และประธานคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน

- การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามและแสดงความคิดเห็น

ก่อนวันประชุม บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามเกี่ยวกับบริษัทและวาระการประชุมเพื่อให้คณะกรรมการและฝ่ายบริหารชี้แจงในวันประชุมผ่านทางโทรสารและจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์เป็นการล่วงหน้าในวันประชุมผู้ถือหุ้น ประธานที่ประชุมจะจัดสรรเวลาให้เหมาะสมและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นและสอบถามต่อที่ประชุมตามระเบียบวาระการประชุมและเรื่องที่เสนอ บริษัทจะดำเนินการอย่างดีที่สุดให้กรรมการทุกราย ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทและบริษัทย่อย รวมทั้งผู้สอบบัญชี เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อชี้แจงข้อซักถาม โดยกรรมการและผู้บริหารจะอธิบายและชี้แจงเหตุผลอย่างตรงประเด็นจนเป็นที่กระจ่าง

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ส่งผลให้กรรมการบริษัทเข้าร่วมประชุมจำนวน 11 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 91.6666 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด 12 ท่าน พร้อมด้วยผู้บริหารระดับสูงของกลุ่มทีเอสโกและผู้สอบบัญชี และมีตัวแทนจากธนาคารแห่งประเทศไทยเข้าร่วมเป็นสักขีพยานด้วย

- การดำเนินการประชุมและออกเสียงลงคะแนน

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณาระเบียบวาระตามลำดับที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุม เว้นแต่ที่ประชุมจะมีมติให้เปลี่ยนแปลงลำดับระเบียบวาระด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมผู้ถือหุ้น หรือผู้ถือหุ้นซึ่งมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมดจะขอให้ที่ประชุมพิจารณาเรื่องอื่นนอกจากที่กำหนดไว้ในหนังสือนัดประชุมก็ได้ โดยก่อนเริ่มพิจารณาระเบียบวาระต่างๆ จะมีการแจ้งจำนวน และสัดส่วนผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุม รวมทั้งแจ้งให้ผู้ถือหุ้นรับทราบสิทธิในการลงคะแนน คะแนนเสียงที่ต้องการในแต่ละวาระ และวิธีการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละระเบียบวาระ ผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเอง หรือมีผู้แทนรับมอบฉันทะให้มาร่วมประชุมมีสิทธิออกเสียง 1 เสียงต่อ 1 หุ้น ยกเว้นวาระการพิจารณาเลือกตั้งกรรมการซึ่งใช้วิธีการลงคะแนนเสียงแบบสะสม (Cumulative Voting) สำหรับการออกเสียงลงคะแนน บริษัทได้นำบัตรลงคะแนนมาใช้ในการออกเสียงในทุกวาระรวมทั้งวาระการพิจารณาเลือกตั้งกรรมการเพื่อความโปร่งใสตรวจสอบได้และเพื่อให้การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด ทั้งนี้ บริษัทได้จัดให้มีบุคคลภายนอกทำหน้าที่ดูแลให้การประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปด้วยความโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับบริษัท เมื่อเสร็จสิ้นการตรวจนับคะแนน จะประกาศผลการลงคะแนนในแต่ละวาระต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยระบุผลการลงคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่ลงมติ เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสีย

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท โดยเรียงตามระเบียบวาระการประชุมที่ระบุไว้ในหนังสือนัดประชุม และไม่มีเพิ่มหรือลบลำดับวาระการประชุม หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญโดยไม่แจ้งผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า นอกจากนี้ บริษัทได้มอบหมายให้บริษัท สำนักงาน ดีไอเอ ออดิท จำกัด เป็นผู้ทำหน้าที่ดูแลให้การประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างโปร่งใสถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท โดยบริษัทสำนักงาน ดีไอเอ ออดิท จำกัด ได้จัดเจ้าหน้าที่เพื่อเป็นผู้ตรวจการณ์ในการลงทะเบียนและตรวจสอบการนับคะแนนเสียงตลอดการประชุม

ในการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการ บริษัทใช้วิธีการลงคะแนนเสียงแบบสะสม (Cumulative Voting) ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถใช้สิทธิในการเสนอและเลือกตั้งกรรมการอิสระได้ พร้อมกับให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายคนเพื่อความเป็นธรรมและโปร่งใส

สำหรับผลของการประชุมผู้ถือหุ้นนั้น บริษัทได้แจ้งมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยทันทีภายในวันประชุม หรือช่วงเวลาก่อนเปิดการซื้อขายหลักทรัพย์รอบเช้าอย่างน้อยหนึ่งชั่วโมงของวันทำการถัดไปเพื่อให้นักลงทุนทราบโดยทั่วกัน และจัดทำรายงานการประชุมที่มีสาระสำคัญครบถ้วน โดยมีการบันทึกคำชี้แจงที่เป็นสาระสำคัญ คำถามและความคิดเห็นต่างๆ และมติทั้งหมดของที่ประชุมผู้ถือหุ้น แยกเป็นคะแนนที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียง ซึ่งบริษัทได้เผยแพร่รายงานดังกล่าวในเว็บไซต์ของบริษัท และนำเสนอตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 14 วัน นับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งจัดเก็บรายงานการประชุมไว้ ณ สำนักงานใหญ่ นอกจากนี้ บริษัทยังได้บันทึกเหตุการณ์การประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเผยแพร่แก่ผู้ถือหุ้นที่สนใจ โดยแจ้งความจำนงค์ขอรับแผ่นบันทึกภาพดังกล่าวได้ที่หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์และสำนักเลขานุการบริษัท

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ของบริษัทเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2564 บริษัทได้แจ้งมติที่ประชุมผ่านทางเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในวันประชุม และเผยแพร่รายงานการประชุมในวันที่ 6 พฤษภาคม 2564 ซึ่งสอดคล้องกับระยะเวลาที่กำหนดไว้ในวรรคก่อน

8.5 ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรมตามนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน และสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งโดยตามกฎหมายหรือโดยสัญญาข้อตกลงร่วมกัน บริษัทมุ่งมั่นพัฒนากระบวนการเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่มีคุณภาพและตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย

แนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

1. ผู้ถือหุ้น

บริษัทมุ่งมั่นพิทักษ์สิทธิขั้นพื้นฐานและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นยังได้รับประโยชน์โดยอ้อมจากความไว้วางใจที่เป็นผลจากการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมของบริษัทต่อผู้มีส่วนได้เสียอื่น ซึ่งช่วยส่งเสริมความร่วมมือระหว่างบริษัทกับคู่ค้า และมีส่วนสำคัญในการเพิ่มพูนความมั่งคั่งของผู้ถือหุ้นในระยะยาว พร้อมทั้งทำให้บริษัทมีความมั่นคงทางการเงินและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

2. พนักงาน

บริษัทปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเป็นธรรมและให้เกียรติเสมอ ทั้งที่เป็นพนักงานประจำและพนักงานสัญญาจ้าง พนักงานได้รับค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม เป็นไปตามระบบประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมกัน และได้รับการฝึกอบรมที่ได้มาตรฐาน รวมถึงสวัสดิการด้านสุขอนามัย ความปลอดภัย สภาพแวดล้อมที่ดีในสถานที่ทำงาน รวมถึงการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานไว้เป็นความลับและไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานไปหาประโยชน์โดยมิชอบ

3. ลูกค้า

บริษัทมุ่งมั่นรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน และยึดมั่นต่อหน้าที่ความรับผิดชอบต่อตามสัญญาที่ให้กับลูกค้า โดยส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมอย่างมีอาชีพอันเป็นประโยชน์และคุ้มค่าต่อลูกค้า ด้วยจรรยาบรรณและมาตรฐานอันสูงสุด โดยปราศจากการเรียกรับหรือให้สินบนหรือสิ่งตอบแทนในลักษณะที่ไม่ถูกต้องในทุกรูปแบบ

4. คู่ค้าและเจ้าหนี้

บริษัทปฏิบัติต่อคู่ค้าและเจ้าหนี้อย่างเป็นธรรมและซื่อสัตย์สุจริตโดยเคารพเงื่อนไขที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกัน ในการดำเนินการค้าร่วมกับคู่ค้าและเจ้าหนี้ บริษัทจะปฏิบัติตามนโยบายของแนวร่วมปฏิบัติเพื่อการต่อต้านการทุจริตในภาคเอกชน (Collective Action Coalition)

5. คู่แข่ง

บริษัทงดการกล่าวโจมตีหรือการกระทำใดๆ ต่อคู่แข่ง อันเป็นการผูกขาด หรือลดการแข่งขัน หรือจำกัดการแข่งขันในตลาด ทิสโก้ดำเนินธุรกิจด้วยความเคารพในการแข่งขันที่เป็นธรรมและซื่อสัตย์สุจริต โดยทำงานภายในกรอบของกฎระเบียบของการแข่งขันทางการค้าที่เกี่ยวข้องและเว้นจากการกระทำที่อาจมีผลกระทบต่ออุตสาหกรรมการเงิน เช่น เงื่อนไขในการบริการที่ไม่เป็นธรรม หรือการรวมกลุ่มเพื่อผูกขาดทางธุรกิจ นอกจากนี้ ลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการได้อย่างเสรีและไม่ถูกขัดขวางในการเปลี่ยนไปใช้บริการกับคู่แข่งจนเกินพอดี หากมีข้อพิพาทเกิดขึ้น ทิสโก้จะจัดให้มีกระบวนการที่เหมาะสมในการระงับหรือไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

6. สังคม

บริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการริเริ่มพัฒนาสังคมให้ดีขึ้น โดยได้ใช้ทรัพยากรและความเชี่ยวชาญในประเด็นความยั่งยืนซึ่งมีความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียและบริษัทเอง เช่น การสนับสนุนการศึกษาและความรู้ทางการเงินและกิจกรรมในด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอื่นๆ ได้แก่ กิจกรรมส่งเสริมสวัสดิการสังคม การอนุรักษ์วัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม โดยกิจกรรมส่วนใหญ่ดำเนินการโดยพนักงานจิตอาสา และลูกค้ากับคู่ค้าทางธุรกิจด้วยในบางโอกาส เพื่อปลูกฝังค่านิยมทางศีลธรรมและจิตสาธารณะ

7. สิ่งแวดล้อม

บริษัทตระหนักว่าสิ่งแวดล้อมที่ดีมีความจำเป็นต่อการดำเนินชีวิต จึงได้มีการกำหนดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการดำเนินธุรกิจขององค์กรที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

นอกจากกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียข้างต้นแล้ว บริษัทยังมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจโดยเคารพหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัดและเชื่อว่าธุรกิจที่ประสบความสำเร็จ ต้องปฏิบัติด้วยหลักจริยธรรมและมนุษยธรรมต่อมนุษย์ทุกคนอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน ตลอดจนเคารพสิทธิเสรีภาพของผู้อื่น และไม่กีดกันหรือเลือกปฏิบัติ ทั้งด้านเชื้อชาติ สีผิว เพศ อายุ ศาสนา ความบกพร่องทางร่างกาย ความคิดเห็นทางการเมือง ถิ่นกำเนิด หรือชนชั้นทางสังคม ซึ่งขัดขวางหรือเป็นอุปสรรคของความเสมอภาคทางโอกาส หรือการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมต่อพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และบุคคลอื่น รวมถึงเคารพและไม่ละเมิดลิขสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญา พนักงานมีหน้าที่ปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทจากการใช้หรือเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงเคารพสิทธิของเจ้าของลิขสิทธิ์และเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญาด้วย

นอกเหนือจากการที่ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแสดงความคิดเห็น ร้องเรียน หรือเสนอเรื่องสำคัญอื่นๆ ได้โดยตรงต่อกรรมการอิสระ หรือคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียยิ่งขึ้น บริษัทได้จัดให้มีช่องทางติดต่อที่

หลากหลาย อาทิ เปิดศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ แคนเตอร์บริการ ทั้งที่สำนักงานใหญ่และสาขา เว็บไซต์ของบริษัท และจัดให้มีหน่วยงานเฉพาะ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียแสดงความคิดเห็น ร้องเรียน หรือเสนอเรื่องสำคัญอื่นๆ ต่อบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น จัดให้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์รับผิดชอบในการรับความคิดเห็น ขอร้องเรียนต่างๆ จากผู้ถือหุ้นและนักลงทุน ขณะที่หน่วยงานทรัพยากรบุคคลและศูนย์รับเรื่องร้องเรียนกลุ่มทิสโก้ (TISCO HR Help Line) รับผิดชอบในการรับข้อคิดเห็นและเรื่องราวร้องทุกข์จากพนักงาน นอกจากนี้ยังมีหน่วยงานกำกับรับผิดชอบในการรับข้อเสนอแนะ ขอร้องเรียน หรือเรื่องสำคัญอื่นๆ เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทและกฎระเบียบ ตลอดจนการกำกับดูแลต่างๆ หน่วยงานเหล่านี้จะเป็นผู้คัดกรองและรายงานเรื่องที่มีความสำคัญไปยังคณะกรรมการการกำกับกฎเกณฑ์และการปฏิบัติงาน ซึ่งจะดำเนินการแก้ไขปัญหา และ/หรือ รายงานต่อไปยังคณะกรรมการการกำกับความเสี่ยงเพื่อพิจารณาตามความเหมาะสม โดยคณะกรรมการการกำกับความเสี่ยงจะรายงานเรื่องที่มีนัยสำคัญไปยังคณะกรรมการเพื่อทราบต่อไป นอกจากนี้ บริษัทได้จัดทำแนวนโยบายการแจ้งเบาะแสและวิธีปฏิบัติงานต่อขอร้องเรียนของลูกค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ อย่างชัดเจน เพื่อรักษาสิทธิ รวมถึงคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของผู้ร้องเรียน โดยผู้ร้องเรียนดังกล่าวจะได้รับการคุ้มครองและเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวไว้เป็นความลับ

8.6 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทมีการวางระบบเพื่อให้มั่นใจว่า ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่นมีสิทธิที่จะได้รับการเปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญอย่างครบถ้วนและในเวลาที่เหมาะสม รวมถึงการรายงานทางการเงินรายไตรมาส คำอธิบายและการวิเคราะห์ข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ ไม่ว่าจะโดยข้อกำหนดที่บังคับหรือบนพื้นฐานความสมัครใจ

การเปิดเผยข้อมูลจะเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ตัวอย่างเช่น ช่องทางเว็บไซต์ของบริษัท การแถลงข่าว การประชุมนักวิเคราะห์รายไตรมาส การประชุมกับนักลงทุน และช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

บริษัทได้แจ้งผลโดยละเอียดทั้งหมดของการออกเสียงลงคะแนนในระหว่างการประชุมสามัญประจำปีหรือการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นผ่านทางเว็บไซต์ในวันทำการถัดไปหลังการประชุม

บริษัทจัดทำรายงานต่างๆ เพื่อนำส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเผยแพร่ต่อสาธารณชนบนพื้นฐานของความเป็นธรรมและง่ายต่อการเข้าใจ โดยคณะกรรมการมีหน้าที่จัดทำรายงานอธิบายถึงผลการดำเนินงานและเหตุการณ์สำคัญในรอบปีให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบ และรับผิดชอบต่อการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในซึ่งการประเมินเบื้องต้นดำเนินการโดยคณะกรรมการบริหาร โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้สอบทานก่อนที่จะคณะกรรมการจะอนุมัติการประเมินเป็นขั้นตอนสุดท้าย ในด้านการรับรองความถูกต้องของรายงานทางการเงิน คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยให้ได้รับการจัดทำอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสเพียงพอต่อผู้ลงทุนในการตัดสินใจลงทุน กล่าวโดยสรุป คณะกรรมการเป็นผู้จัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน และคณะกรรมการตรวจสอบจะออกรายงานเมื่อมีประเด็นการตรวจสอบควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชี โดยรายงานของคณะกรรมการ คณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานของผู้สอบบัญชี จะรวบรวมไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีและรายงานประจำปี 2564 (แบบ 56-1 One Report) ตลอดจนรายงานความยั่งยืนซึ่งจะสะท้อนการปฏิบัติที่จะนำไปสู่การสร้างคุณค่าแก่กิจการอย่างยั่งยืน

บริษัทจัดให้มีการเปิดเผยรายชื่อ และอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดอื่นๆ จำนวนครั้งการประชุม จำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละรายเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา คำตอบแทนกรรมการเป็นรายบุคคล รวมถึงข้อมูลกรรมการและผู้บริหาร และข้อมูลอื่นๆ ขององค์กร ในรายงานประจำปีและบนเว็บไซต์ของบริษัท

บริษัทมอบหมายให้สำนักเลขานุการบริษัท (Corporate Secretariat Office) และหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลขององค์กร ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไปให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือในการลงทุน และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ การรายงานต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และเว็บไซต์ของบริษัทในหัวข้อ “นักลงทุนสัมพันธ์” เพื่อให้ผู้สนใจสามารถศึกษาข้อมูลได้โดยสะดวก นอกจากนี้ ยังมีการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อเผยแพร่และชี้แจงข้อมูล รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมซักถามข้อมูลอย่างโปร่งใส โดยมีผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมการชี้แจงด้วย โดยกิจกรรมดังกล่าวรวมถึงการประชุมนักวิเคราะห์เพื่อชี้แจงผลประกอบการรายไตรมาส (Quarterly Analyst Meeting) การแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน (Press Conference) การให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัวแก่นักลงทุนและนักวิเคราะห์ ทั้งในประเทศและจากต่างประเทศ และการพบปะผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งนี้ ผู้บริหารระดับสูงได้เข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับงานนักลงทุนสัมพันธ์ในปี 2564 สรุปได้ดังนี้

1. การประชุมนักวิเคราะห์เพื่อชี้แจงผลประกอบการรายไตรมาส (Quarterly Analyst Meeting) จำนวน 4 ครั้ง ในแต่ละครั้งมีผู้เข้าร่วมประมาณ 80 คน
2. การเข้าร่วมกิจกรรม “บริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน” (SET Opportunity Day) ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 1 ครั้ง ในแต่ละครั้งมีนักวิเคราะห์และนักลงทุนเข้าร่วมประมาณ 20 คน
3. การเข้าพบและให้ข้อมูล (Company Visit) จำนวน 2 ครั้ง (ไม่เปิดให้เข้าพบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19) และการประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Call) จำนวน 15 ครั้ง แก่นักลงทุนและนักวิเคราะห์ทั้งจากในประเทศและจากต่างประเทศ
4. การให้ข้อมูลแก่นักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ถูกเปลี่ยนรูปแบบมาใช้ในการประชุมทางไกล (Virtual Conference) ตามมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) จัดโดย บริษัทหลักทรัพย์ โดยมีการเข้าร่วมประชุมทั้งหมด 21 ครั้ง และมีผู้เข้าร่วมจำนวน 245 ราย

นอกจากนี้ หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์และสำนักเลขานุการบริษัทได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานไปสู่รูปแบบดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง อาทิ การลดปริมาณการจัดพิมพ์เอกสาร การจัดส่งเอกสารประกอบการประชุมในรูปแบบดิจิทัล สำหรับรายงานหรือเอกสารที่จำเป็นต้องพิมพ์ตามกฎหมายหรือข้อกำหนดของทางการ ได้จัดพิมพ์โดยใช้กระดาษ หมึกพิมพ์ และกระบวนการพิมพ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก อันเป็นการร่วมดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมให้ดียิ่งขึ้น

นักลงทุนและผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อบริษัทได้ที่

หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

อีเมล : ir@tisco.co.th
โทรศัพท์ : 0 2633 6868
โทรสาร : 0 2633 6855

สำนักเลขานุการบริษัท

อีเมล : tisco_cs@tisco.co.th
โทรศัพท์ : 0 2633 6805
โทรสาร : 0 2633 6855

ที่อยู่

บริษัท ทีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ชั้น 7
สำนักเลขานุการบริษัท ชั้น 21
เลขที่ 48/49 อาคารทีเอสโกทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ
แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
เว็บไซต์ : www.tisco.co.th

งานทะเบียนหุ้นสามัญ

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
โทรศัพท์ : 0 2009 9999

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

กลุ่มทิสโก้ตระหนักและให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงและความเพียงพอเหมาะสมของระบบควบคุมภายในที่ดี เพื่อสนับสนุนให้กลุ่มทิสโก้สามารถดำเนินธุรกิจได้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างยั่งยืน โดยเริ่มต้นตั้งแต่การสร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อให้มีการดำเนินการธุรกิจภายใต้หลักบรรษัทภิบาลและโปร่งใส มีการกำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการที่มีการถ่วงดุล การกำหนดนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงานกลางที่สำคัญเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้ทุกบริษัทภายใต้กลุ่มทิสโก้มีการนำไปปฏิบัติใช้ภายใต้มาตรฐานและระบบการควบคุมที่เป็นแนวปฏิบัติเดียวกัน รวมถึงมีการจัดทำจรรยาบรรณพนักงาน การกำหนดบทลงโทษทางวินัย และการกำหนดช่องทางและกระบวนการรับข้อร้องเรียนที่เหมาะสม

การกำกับดูแลระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

การกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจและความเพียงพอเหมาะสมของระบบควบคุมภายในของกลุ่มทิสโก้อยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการบริษัทผ่านทางคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการและควบคุมแบบรวมศูนย์อยู่ที่บริษัทและเป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีโครงสร้างสำคัญดังนี้

1. คณะกรรมการบริหารของบริษัท ทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในทั้งหมดของกลุ่มทิสโก้โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจด้านต่างๆ และมอบหมายให้กำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมตามหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายสำหรับบริษัทซึ่งเป็นบริษัทใหญ่ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจเพื่อดูแลความเสี่ยงและควบคุมการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องแบบรวมศูนย์ โดยแบ่งออกเป็น คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะอนุกรรมการกำกับกฎเกณฑ์และการปฏิบัติงาน คณะอนุกรรมการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และคณะอนุกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ โดยแบ่งออกเป็น คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะอนุกรรมการพิจารณาสินเชื่อและคณะอนุกรรมการพิจารณาสินเชื่อที่มีปัญหา เป็นต้น ในส่วนของบริษัทย่อยอื่นๆ ภายในกลุ่มทิสโก้ นั้น มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจอื่นๆ เพื่อดูแลความเสี่ยงและควบคุมการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับความเสี่ยงและความซับซ้อนของธุรกิจที่เกี่ยวข้องของแต่ละบริษัทตามความจำเป็นและเหมาะสม ทั้งนี้แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมของบริษัทในกลุ่มทิสโก้มีการดำเนินการภายใต้นโยบายแบบรวมกลุ่ม ซึ่งครอบคลุมถึงนโยบายการควบคุมภายใน นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และนโยบายการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนถึงนโยบายและแนวปฏิบัติงานกลางที่กำหนดโดยบริษัทแม่

2. คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ทำหน้าที่ยืนยันการปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง โดยทำการแลกเปลี่ยนทรรศนะมุมมองกับคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อตรวจทานความเพียงพอและประสิทธิภาพของนโยบายกลยุทธ์และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อรายงานเกี่ยวกับระดับความเสี่ยง ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง สถานะการเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง ประเด็นที่มีนัยสำคัญ ตลอดจนแนวทางการพัฒนาต่อคณะกรรมการบริษัท

3. คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ทำหน้าที่อย่างเป็นอิสระในการประเมินและกำกับดูแลความเพียงพอและเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในซึ่งกำหนดและกำกับดูแลโดยคณะกรรมการบริหาร รวมถึงความมีประสิทธิภาพของ

กระบวนการตรวจสอบ โดยคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทมีการพิจารณาและสอบทานแบบประเมินความเพียงพอของการควบคุมภายในที่มีการจัดทำโดยฝ่ายจัดการของทางบริษัทเป็นประจำทุกปีก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา ในส่วนของการกำกับดูแลหน่วยงานตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทได้อนุมัติการทบทวนนโยบายการตรวจสอบภายใน กฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน แผนงานตรวจสอบ กลยุทธ์ และตัวชี้ความสำเร็จของการปฏิบัติงาน รวมถึงรับทราบแนวทางในการปฏิบัติงานตรวจสอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ผลการตรวจสอบ ความคืบหน้าของการดำเนินการตามแผนการตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน สำหรับการกำกับกับการปฏิบัติตามกฎหมาย คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทรับทราบแผนงานและรายงานการกำกับดูแลการปฏิบัติตามประจำปี กิจกรรมการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายของบริษัท รวมทั้งสถานภาพของคดีและการฟ้องร้องดำเนินคดีตามกฎหมาย รับทราบผลการตรวจสอบโดยธนาคารแห่งประเทศไทย พร้อมทั้งประเมินแนวทางการแก้ไขปรับปรุงของบริษัท

สรุปภาพรวมระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

กลุ่มทิสโก้ได้มีวางระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงแบบบูรณาการ ทั้งในระดับภาพรวมขององค์กรไปจนถึงระดับกิจกรรมให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อให้มั่นใจว่า องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายของการดำเนินงาน (Operations) อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งสามารถปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance) และนำเสนอรายงาน (Reporting) ได้อย่างเหมาะสมและน่าเชื่อถือ การบริหารความเสี่ยงเป็นการรอบการดำเนินการขององค์กรประกอบต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์กันที่เริ่มตั้งแต่การกำกับดูแลและสร้างวัฒนธรรมขององค์กรเกี่ยวกับการบริหารจัดการความเสี่ยง การกำหนดวัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ขององค์กรที่ประสานและเชื่อมโยงกับกระบวนการจัดการความเสี่ยง การประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อสนับสนุนให้บรรลุวัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ดังกล่าว การกำกับดูแลการดำเนินการ ตลอดจนถึงการสื่อสารและการรายงาน ระบบการควบคุมภายในเป็นหนึ่งในส่วนสำคัญของการบริหารความเสี่ยงและเป็นส่วนที่สร้างมูลค่าและเสริมสร้างประสิทธิภาพของการดำเนินการซึ่งกันและกัน โดยระบบประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก 5 องค์ประกอบ ดังนี้

กลุ่มทิสโก้ได้จัดให้มีสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการควบคุมภายใน เริ่มตั้งแต่การกำหนดให้ความซื่อสัตย์และมีจริยธรรมในการปฏิบัติงานเป็นหนึ่งในคุณค่าหลักขององค์กร การกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการควบคุมภายใน การจัดให้มีโครงสร้างสายการรายงานที่มีความถ่วงดุลและการกำหนดอำนาจในการสั่งการรวมถึงความรับผิดชอบที่เหมาะสมกับลักษณะงานเพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ และการจัดให้มีการอบรมให้ความรู้กับพนักงานเพื่อพัฒนาทักษะความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน ในส่วนของการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะผู้บริหารให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง รวมถึงการทบทวนประสิทธิภาพของการควบคุมและบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่อย่างเป็นอิสระผ่านการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายในเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพของการบริหารจัดการความเสี่ยงและระบบการควบคุม ในขณะที่คณะกรรมการบริษัททำหน้าที่ในการกำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท กรรมการและผู้บริหารของกลุ่มทิสโก้ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติงานตามนโยบายบริษัท วัตถุประสงค์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มทิสโก้จัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในเป็นอย่างดี โดยมีการจัดตั้งคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นอิสระในการกำกับดูแลความเสี่ยงขององค์กร อีกทั้งมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งได้รับการมอบหมายให้รับผิดชอบในการจัดทำนโยบายบริหารความเสี่ยง แนวทางการบริหารความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่สำคัญ กำหนดขีดจำกัดความเสี่ยงและการติดตามและควบคุมความเสี่ยงนอกจากนี้คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงยังทำหน้าที่ประเมินและวัดระดับความเสี่ยงที่สำคัญ ได้แก่ ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานซึ่งรวมความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความเสี่ยงด้านการทุจริต โดยมีหน่วยงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ติดตามผลการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติ

ด้านการบริหารความเสี่ยงและรายงานความเสี่ยงให้กับผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องรับทราบอย่างสม่ำเสมอ โดยที่หน่วยงานจะได้รับการตรวจสอบการปฏิบัติตามนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยหน่วยงานตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เป็นไปตามกรอบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของทุกบริษัทภายในกลุ่มทิสโก้มีการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการควบคุมที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและการปฏิบัติงาน สามารถลดความเสี่ยงที่อาจจะทำให้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์และ/หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร กลุ่มทิสโก้มีการออกแบบระบบการควบคุมแบบรวมศูนย์ มีการกำหนดแนวนโยบายและแนวทางการควบคุมหลักและอำนาจอนุมัติดำเนินการที่เหมาะสมและบังคับใช้สำหรับทุกบริษัทในกลุ่มทิสโก้ รวมถึงการติดตามและกำกับดูแลการปฏิบัติงานเพื่อให้มีแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานเดียวกันภายในกลุ่มทิสโก้ นอกจากนี้ ภายใต้กรอบการควบคุมของกลุ่มทิสโก้ มีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างผู้รับผิดชอบในการกำหนดกิจกรรมการควบคุม ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ติดตามและกำกับดูแลและผู้ประเมินประสิทธิภาพของการควบคุมเพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและการตรวจสอบอย่างเหมาะสม

กลุ่มทิสโก้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาคุณภาพของข้อมูลและการสื่อสารข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพทันเวลา ตลอดจนถึงการจัดตั้งหน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขึ้นเพื่อกำกับดูแลและสนับสนุนให้เกิดการควบคุมภายในที่สามารถดำเนินไปได้ตามแนวทางและบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้รวมถึงการกำกับดูแลให้เกิดการปฏิบัติงานตามแนวปฏิบัติเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมเพียงพอ นอกจากนี้ กลุ่มทิสโก้มีการกำหนดช่องทางและกระบวนการในการสื่อสารข้อมูลภายในและภายนอกองค์กรที่เหมาะสมและจำเป็น เพื่อให้สามารถสื่อสารข้อมูลไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกได้อย่างถูกต้องครบถ้วนและทันเวลา

เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ กลุ่มทิสโก้มีการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน มีการจัดให้มีช่องทางการรายงานและสื่อสารข้อมูลข้อบกพร่องในระบบการควบคุมภายในต่อบุคคลที่รับผิดชอบเพื่อให้มีการกำหนดมาตรการในการดำเนินการแก้ไขได้อย่างทัน่วงที่ รวมถึงการกำหนดให้มีกระบวนการตรวจสอบผ่านการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานตรวจสอบและหน่วยงานกำกับที่ทำหน้าที่ในการประเมินประสิทธิภาพของระบบการควบคุมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานที่กำกับดูแลตามแผนงานที่กำหนด ผลการกำกับดูแลและการตรวจสอบการปฏิบัติตามการควบคุมภายในมีการกำหนดให้รายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

9.1.1 ความเห็นของคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 โดยกรรมการอิสระทั้ง 7 ท่านซึ่งรวมกรรมการตรวจสอบ 3 ท่าน เข้าร่วมประชุมครบถ้วน คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาแบบประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารและผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการตรวจสอบ โดยแบบประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทครอบคลุม 5 องค์ประกอบ คือ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุม การปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม คณะกรรมการมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจ โดยบริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีกระบวนการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทช่วยให้สามารถดำเนินธุรกิจภายใต้ระบบการควบคุมภายในที่ดีและมีมาตรการที่เหมาะสมในการป้องกันการทำธุรกรรมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งด้านผลประโยชน์ได้

9.1.2 ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบในกรณีที่มีความเห็นแตกต่างไปจากความเห็นของคณะกรรมการบริษัท หรือผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความเห็นแตกต่างจากคณะกรรมการบริษัท ดูรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 6 รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ นอกจากนี้ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท ไม่ได้มีความเห็นเพิ่มเติมต่อระบบควบคุมภายในของบริษัทในปี 2564 แต่อย่างใด

9.1.3 หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

1) หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน (Internal Audit Department)

กลุ่มทิสโก้ได้มอบหมายให้ นางสาวชิ่งจิต ตระการรัตติ ซึ่งเป็นผู้มีคุณสมบัติ ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ด้านการตรวจสอบที่เหมาะสมต่อการดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานผู้ตรวจสอบภายใน โดยสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นอิสระภายใต้การสนับสนุนของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่ง นางสาวชิ่งจิต ตระการรัตติ ได้รับมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการของคณะกรรมการตรวจสอบอีกตำแหน่งหนึ่งด้วย โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในปรากฏในเอกสารแนบ 3

2) หัวหน้าหน่วยงานกำกับ (Corporate Compliance Department)

กลุ่มทิสโก้มอบหมายให้นางดุลยรัตน์ ทวีผล ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้าหน่วยงานกำกับ (Corporate Compliance Department) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของทางการ ทั้งนี้ หน่วยงานกำกับอยู่ภายใต้สายบังคับบัญชาของสำนักกำกับดูแลกิจการ (Governance Office) ซึ่งกลุ่มทิสโก้มอบหมายให้นายไพรัช ศรีวิไลฤทธิ์ ดำรงตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สำนักกำกับดูแลกิจการ โดยมีคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานกำกับปรากฏในเอกสารแนบ 3

9.2 รายการระหว่างกัน

บริษัทได้เปิดเผยอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.33 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งปรากฏในงบการเงินรวมของบริษัทปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ทั้งนี้ บริษัทมีรายการทางธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งรายการดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงร่วมกันระหว่างกลุ่มและบุคคลหรือบริษัทในกลุ่มซึ่งเทียบเคียงกับเงื่อนไขและราคาที่ใช้กับลูกค้าทั่วไป

9.2.1 ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

การทำรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นดังกล่าว มีความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผลของการทำรายการเพื่อประโยชน์สูงสุดของกลุ่ม ซึ่งเป็นรายการที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจปกติของกลุ่มทิสโก้และเป็นไปตามเกณฑ์กำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยรายการระหว่างกันดังกล่าวไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

9.2.2 มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทจะพิจารณาการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ด้วยมาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติที่ไม่แตกต่างจากรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก ผู้มีส่วนได้เสียเป็นพิเศษในรายการใดจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในการอนุมัติรายการดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลเพื่อความโปร่งใสตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

9.2.3 นโยบายหรือแนวโน้มนการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อระบบการบริหารงานการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ตามกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance) และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทยังได้จัดทำมีนโยบายการทำรายการระหว่างบุคคล/หน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้อง (Related Party Transaction Policy) และบังคับใช้กับบริษัทในกลุ่มทิสโก้ทั้งหมด บริษัทจึงไม่มีนโยบายสนับสนุนการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง อย่างไรก็ตาม หากต้องมีการทำรายการ รายการดังกล่าวจะเป็นไปตามธุรกิจปกติของกลุ่มทิสโก้

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

สรุปรายงานการตรวจสอบบัญชี

งบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อยสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ผู้สอบบัญชีสำหรับงบการเงินของบริษัท และงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ได้แก่ นางสาวสมใจ คุณปลื้ม ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4499 จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด โดยรายงานของผู้สอบบัญชีสรุปได้ดังนี้

จากการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี ผู้สอบบัญชีเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และได้ให้ข้อสังเกตเกี่ยวกับการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน มาถือปฏิบัติในการจัดทำงบการเงินปีปัจจุบัน และเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่มีผลกระทบต่อดัชนีและอุตสาหกรรมในหลายภาคส่วน ซึ่งอาจนำมาซึ่งความไม่แน่นอนและอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดในอนาคต และจากผลกระทบของสถานการณ์ดังกล่าว กลุ่มบริษัทได้จัดทำงบการเงิน โดยเลือกนำแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย ที่ประกาศโดยสภาวิชาชีพบัญชีมาถือปฏิบัติ ทั้งนี้ ผู้สอบบัญชีมิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีข้างต้นแต่อย่างใด

งบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อยสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ผู้สอบบัญชีสำหรับงบการเงินของบริษัท และงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ได้แก่ นางสาวสมใจ คุณปลื้ม ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4499 จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด โดยรายงานของผู้สอบบัญชีสรุปได้ดังนี้

จากการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี ผู้สอบบัญชีเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และได้ให้ข้อสังเกตเกี่ยวกับการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน มาถือปฏิบัติในการจัดทำงบการเงินปีปัจจุบัน และเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่มีผลกระทบต่อดัชนีและอุตสาหกรรมในหลายภาคส่วน ซึ่งอาจนำมาซึ่งความไม่แน่นอนและอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดในอนาคต และจากผลกระทบของสถานการณ์ดังกล่าว กลุ่มบริษัทได้จัดทำงบการเงิน โดยเลือกนำแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย ที่ประกาศโดยสภาวิชาชีพบัญชีมาถือปฏิบัติ ทั้งนี้ ผู้สอบบัญชีมิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีข้างต้นแต่อย่างใด

งบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อยสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ผู้สอบบัญชีสำหรับงบการเงินของบริษัท และงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ได้แก่ นางสาวสมใจ คุณปลื้ม ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4499 จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด โดยรายงานของผู้สอบบัญชีสรุปได้ดังนี้

จากการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี ผู้สอบบัญชีเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ตารางสรุปงบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และงบกระแสเงินสด

บริษัท ทีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วยพันบาท)

	2564	2563	2562
สินทรัพย์			
เงินสด	1,103,425	1,220,207	1,102,557
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	30,489,211	38,212,028	45,300,141
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	2,081,052	2,173,020	-
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	62,095	21,907
เงินลงทุนสุทธิ	8,042,759	9,953,256	9,363,032
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้าสุทธิ	809,629	804,925	813,602
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ			
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	220,419,498	244,355,748	263,569,157
ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,712,501	1,901,983	1,240,929
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	222,131,999	246,257,731	264,810,086
หัก: รายได้ทางการเงินรอรับรู้	(17,469,825)	(19,544,201)	(20,743,017)
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น/ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(11,740,174)	(11,825,544)	(10,709,365)
หัก: ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	-	(7,343)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	192,922,000	214,887,986	233,350,361
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	120,522	29,671	18,429
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	27,305	27,334	30,304
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	2,780,562	2,921,739	2,984,152
สินทรัพย์สิทธิการใช้สุทธิ	752,829	885,486	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	130,919	214,268	329,460
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	759,729	766,444	1,324,904
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ	1,131,229	1,058,180	1,164,066
สินทรัพย์อื่น	2,470,763	2,226,573	2,340,175
รวมสินทรัพย์	243,621,934	275,443,212	298,143,090

บริษัท ทีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วยพันบาท)

	2564	2563	2562
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สิน			
เงินรับฝาก	166,541,926	203,472,825	216,084,551
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,080,700	5,807,646	4,656,133
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	274,432	1,284,765	306,867
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	3,385	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	14,961,919	12,825,919	25,016,919
หนี้สินตามสัญญาเช่า	707,179	828,590	-
ประมาณการหนี้สิน	1,728,981	1,691,054	1,485,868
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	-	1,097	-
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ	1,521,353	1,033,041	820,545
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	481,691	735,903	1,005,621
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	661,620	495,672	911,330
หนี้สินอื่น	7,458,365	7,804,621	8,659,142
รวมหนี้สิน	202,421,551	235,981,133	258,946,976

บริษัท ทีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วยพันบาท)

	2564	2563	2562
ส่วนของเจ้าของ			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นบริมสิทธิ 33,858 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	339	339	339
หุ้นสามัญ 800,669,437 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	8,006,694	8,006,694	8,006,694
	<u>8,007,033</u>	<u>8,007,033</u>	<u>8,007,033</u>
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นบริมสิทธิ 9,859 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	99	99	99
หุ้นสามัญ 800,645,624 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	8,006,456	8,006,456	8,006,456
	<u>8,006,555</u>	<u>8,006,555</u>	<u>8,006,555</u>
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น			
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นบริมสิทธิ	-	-	-
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	1,018,408	1,018,408	1,018,408
	<u>1,018,408</u>	<u>1,018,408</u>	<u>1,018,408</u>
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	1,828,088	1,837,917	1,810,936
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	801,000	801,000	801,000
ยังไม่ได้จัดสรร	29,543,039	27,795,056	27,556,084
ส่วนของผูถือหุ้นของบริษัทฯ	<u>41,197,090</u>	<u>39,458,936</u>	<u>39,192,983</u>
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ	<u>3,293</u>	<u>3,143</u>	<u>3,131</u>
รวมส่วนของเจ้าของ	<u>41,200,383</u>	<u>39,462,079</u>	<u>39,196,114</u>
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ	<u>243,621,934</u>	<u>275,443,212</u>	<u>298,143,090</u>

บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วยพันบาท)

	2564	2563	2562
กำไรหรือขาดทุน:			
รายได้ดอกเบี้ย	14,791,685	16,756,709	17,881,207
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(2,331,858)	(3,659,000)	(5,088,798)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	12,459,827	13,097,709	12,792,409
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	6,130,361	5,512,092	6,510,972
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(514,989)	(366,061)	(325,754)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5,615,372	5,146,031	6,185,218
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	403,826	257,485	-
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศ	-	-	(24,227)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	6,283	12,372	6,817
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	7,216	(1,717)	12,108
รายได้เงินปันผล	69,609	58,903	64,617
ค่าปรับที่เกี่ยวข้องจากเงินให้สินเชื่อ	173,927	217,139	294,907
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	99,863	116,021	103,796
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	18,835,923	18,903,943	19,435,645
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน			
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	5,727,009	5,288,351	6,410,362
ค่าตอบแทนกรรมการ	20,002	18,160	18,125
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	1,338,717	1,272,885	1,304,846
ค่าภาษีอากร	243,281	276,538	296,605
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	950,178	1,155,889	1,240,853
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	8,279,187	8,011,823	9,270,791
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	-	-	1,109,103
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	2,063,979	3,330,604	-
กำไรจากการดำเนินงานก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	8,492,757	7,561,516	9,055,751
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	1,707,764	1,497,654	1,782,553
กำไรสำหรับปี	6,784,993	6,063,862	7,273,198

บริษัท ทีเอสเอฟไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วยพันบาท)

	2564	2563	2562
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:			
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้			
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(4,583)	2,053	-
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	-	-	74,272
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในการร่วมค้า:			
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดของการร่วมค้า (ขาดทุน)	(2,512)	(6,960)	1,342
ผลกระทบของภาษีเงินได้	917	(411)	(14,854)
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
- สุทธิจากภาษีเงินได้	(6,178)	(5,318)	60,760
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	3,979	(40,273)	(288,575)
ผลกระทบของภาษีเงินได้	(953)	8,072	57,556
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
- สุทธิจากภาษีเงินได้ (ขาดทุน)	3,026	(32,201)	(231,019)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	(3,152)	(37,519)	(170,259)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	6,781,841	6,026,343	7,102,939
การแบ่งปันกำไร			
ส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	6,784,593	6,063,483	7,270,233
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	400	379	2,965
	6,784,993	6,063,862	7,273,198
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม			
ส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	6,781,441	6,025,964	7,100,094
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	400	379	2,845
	6,781,841	6,026,343	7,102,939
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	8.47	7.57	9.08

บริษัท ทีเอสเอฟไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	(หน่วย: พันบาท)		
	2564	2563	2562
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	8,492,757	7,561,516	9,055,751
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้			
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน			
ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี	592,479	657,177	381,961
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	3,718,818	5,116,156	-
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	2,971,802
ส่วนแบ่ง (กำไร) ขาดทุนจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(7,216)	1,717	(12,108)
ค่าเผื่อขาดทุนจากมูลค่าที่ลดลงของเงินลงทุน	-	-	4,769
ค่าเผื่อขาดทุนจากมูลค่าที่ลดลงของทรัพย์สินรอการขาย (โอนกลับ)	(5)	564	(11,111)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(607,601)	(12,372)	(12,501)
(กำไร) ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากปริวรรตเงินตราต่างประเทศ			
และตราสารอนุพันธ์เพื่อค่า	(155,857)	(21,803)	41,056
(กำไร) ขาดทุนจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	306,669	(253,456)	-
(กำไร) ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	29	2,970	1,022
กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(6,414)	(4,891)	(3,290)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	3,148	2,751	2,297
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	(48,345)	(33,340)	(42,934)
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	132,576	204,697	406,899
รายได้ค่าจ้างรับ (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(28,122)	184,294	(306,256)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(196,846)	(801,440)	383,486
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(12,459,827)	(13,097,709)	(12,792,409)
รายได้เงินปันผล	(69,609)	(58,903)	(64,617)
เงินสดรับดอกเบี้ย	14,696,962	15,729,391	16,948,275
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(2,096,139)	(3,364,522)	(3,900,762)
เงินสดรับเงินปันผล	69,609	58,903	64,617
เงินสดรับภาษีเงินได้	-	-	18,967
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(1,535,529)	(1,456,983)	(1,839,085)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	10,801,537	10,414,717	11,295,829

บริษัท ทีเอสเอฟไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด (ต่อ) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	(หน่วย: พันบาท)		
	2564	2563	2562
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,723,466	7,077,408	8,758,584
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	18,266,553	14,267,839	(7,808,565)
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า	(73,049)	105,886	(215,538)
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	(104,541)	(291,291)	114,006
ทรัพย์สินรอการขาย	(106,350)	(11,837)	1,746,124
สินทรัพย์อื่น	(114,895)	388,509	3,655
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เงินรับฝาก	(36,930,899)	(12,611,726)	22,976,241
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,273,054	1,151,513	281,459
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	(1,010,333)	977,898	68,648
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า	488,312	212,496	(174,731)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น	2,116,000	(2,351,000)	460,000
เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	(309,866)	(28,955)	278,256
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	(77,481)	(54,500)	(37,048)
หนี้สินอื่น	(4,036)	(328,901)	(565,974)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	2,937,472	18,918,056	37,180,946
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(12,166,216)	(31,435,476)	(36,584,587)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	14,512,470	29,164,080	36,256,313
เงินสดจ่ายซื้ออุปกรณ์	(74,396)	(168,903)	(206,836)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(30,794)	(30,943)	(46,891)
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	4,611	7,663	3,565
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(87,719)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	2,245,675	(2,463,579)	(665,760)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินสดรับจากการออกหุ้นระยะยาว	700,000	4,160,000	2,400,000
เงินสดจ่ายชำระคืนหุ้นระยะยาว	(680,000)	(14,000,000)	(33,400,000)
เงินสดจ่ายชำระหนี้ตามสัญญาเช่า	(275,842)	(291,784)	-
เงินปันผลจ่าย	(5,044,087)	(6,205,043)	(5,604,429)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(5,299,929)	(16,336,827)	(36,604,429)
เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(116,782)	117,650	(89,243)
เงินสด ณ วันต้นปี	1,220,207	1,102,557	1,191,800
เงินสด ณ วันปลายปี	1,103,425	1,220,207	1,102,557
ข้อมูลเพิ่มเติมประกอบกระแสเงินสด			
รายการที่มีใช้เงินสด			
สินทรัพย์สิทธิการใช้	108,550	158,039	-
รับโอนทรัพย์สินรอการขายเพื่อชำระหนี้ให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	2,342,967	1,847,708	7,572
โอนอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนเป็นที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	-	8,062

เอกสารแนบ

- เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการบริษัท
- เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย
- เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท
- เอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน
- เอกสารแนบ 5 นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ ฉบับเต็ม และจรรยาบรรณธุรกิจ ฉบับเต็มของบริษัทได้จัดทำ
- เอกสารแนบ 6 รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ
- เอกสารแนบ 7 รายงานคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ
- เอกสารแนบ 8 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน
- เอกสารแนบ 9 รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการบริษัท

1.1 ข้อมูลของกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการบริษัท (ณ วันที่ 1 มกราคม 2565)

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งล่าสุด	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท ¹ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ก่อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / องค์การ (ประเภทธุรกิจ)
1. นายปลิว มังกรนก ประธานคณะกรรมการ กรรมการอิสระ วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก: 4 กันยายน 2551 วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งล่าสุด: 22 เมษายน 2564	73	Master of Business Administration (Finance) University of California at Los Angeles, USA Master of Science (Industrial Engineering) Stanford University, USA วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (อุตสาหกรรม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย <u>การอบรมภายนอก</u> - หลักสูตร Director Certification Program - หลักสูตร Role of Chairman Program - หลักสูตร Audit Committee Program - หลักสูตร Strategic Board Master Class - หลักสูตร IOD Director Briefing 1/2018: Burning Issues Directors Need to Hear in the Year of the Dog" - หลักสูตร Board Matters and Trends (BMT) - หลักสูตร Chairman Dinner 2018 "Social Responsibilities in Action" - หลักสูตร IOD Forum: Tough Boardroom Situations – Independent Directors Share Lessons Learned - Board of the year, Board of the Future - Independent Director Forum 1/2019: Tips and Tricks for Dealing with Question in AGM - หลักสูตร Directors Leadership Certification Program 0/2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Bangkok Sustainable Banking Forum 2019: An Industry Wake-up Call and Launching Ceremony of Thailand's Responsible Lending Guidelines - Bangkok FinTech Fair 2018: SME & Consumer Financial Solutions - Bangkok Sustainable Banking Forum 2018 - BOT OMFIF High-Level Seminar: Shaping the Future of Central Banks - สัมมนาเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ - Cyber Resilience Leadership: Herd Immunity ธนาคารแห่งประเทศไทย - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่น 5 สถาบันวิทยาการพลังงาน - Situation, Trend and Growth of Sustainability Development สถาบันไทยพัฒน์ - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 10 สถาบันวิทยาการตลาดทุน	สามัญ 2,221,010 (ร้อยละ 0.28) ปริมสิทธิ์ -	-	2555-ปัจจุบัน 2553-ปัจจุบัน 2555-ปัจจุบัน 2552-ปัจจุบัน 2559-ปัจจุบัน 2555-ปัจจุบัน พ.ย.2563-ปัจจุบัน 2555-พ.ย.2563 2562-ปัจจุบัน 2553-2562 2559-ปัจจุบัน 2554-ปัจจุบัน 2562-ปัจจุบัน 2554-2562 2554-ปัจจุบัน 2558-2561	<u>กลุ่มทิสโก้</u> กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการ กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการ <u>บริษัทอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์</u> - <u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u> รองประธานคณะกรรมการ กรรมการทรัพยากรบุคคล กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ <u>บริษัทอื่นที่เป็นบริษัทจดทะเบียน</u> ที่ปรึกษา กรรมการ กรรมการ <u>หน่วยงานอื่น</u> ที่ปรึกษา กรรมการ รองประธานกรรมการ ที่ปรึกษา	บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) (ธนาคารพาณิชย์) บริษัท สตาร์ บิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน) (โรงกลั่นน้ำมัน) บริษัท ดีไซน์ 103 อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล จำกัด (ที่ปรึกษา และออกแบบงานด้านสถาปัตยกรรม) บริษัท อมตะ สปริง ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (สนามกอล์ฟ) บริษัท ชั่ววาล์ว-รอยัล แอสโคม จำกัด (ที่ปรึกษาด้านวิศวกรรม) มูลนิธิอินฮอสม ฟรังก์ทงแก้ว มูลนิธิทิสโก้เพื่อการกุศล สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งสุดท้าย	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท ¹ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / องค์กร (ประเภทธุรกิจ)
		<p><u>การอบรมภายใน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Cybersecurity Threatscape and You บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) - Understanding Cryptocurrency, Blockchain, and Digital Asset and the opportunity in Thailand บริษัท เคคิว คอนซัลติ้ง จำกัด - Role of the Boardroom: Transforming Corporate Compliance into Corrupt-less Society โครงการแนวร่วมปฏิวัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต - Role of Financial Sector in Fighting Corruption สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง บริษัท เอซิส โปรเฟสชันนัล เซ็นเตอร์ - Chairman/Board perspectives on Corporate Strategy, beyond the crisis Bain & Company, Inc. - สัมมนาบทบาทผู้บริหารและพนักงานในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 					
<p>2. นายหุยม บำ เล</p> <p>รองประธานคณะกรรมการ กรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน</p> <p>วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก: 1 ธันวาคม 2564</p>	55	<p>Master of Science (Electrical Engineering) State University of New York</p> <p>Master of Science (International Business Diplomacy Honor Program) Georgetown University</p>	<p>สามัญ -</p> <p>บุริมสิทธิ -</p>	-	<p>ธ.ค.2564-ปัจจุบัน</p> <p>2563-มี.ค.2564</p> <p>2558-2562</p> <p>2561-2562</p> <p>2558-2561</p>	<p><u>กลุ่มวิสาหกิจ</u></p> <p>รองประธานคณะกรรมการ กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน <u>บริษัทอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์</u></p> <p>-</p> <p><u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u></p> <p>Advisor to the Chairman of the Board</p> <p>Deputy Chief Executive Officer & Chief Risk Officer</p> <p>Board Member</p> <p>Chairman of the Board</p> <p><u>บริษัทอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน</u></p> <p>-</p> <p><u>หน่วยงานอื่น</u></p> <p>-</p>	<p>บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน)</p> <p>Vietnam Technological and Commercial Join-stock Bank (ธนาคาร)</p> <p>Techcombank Securities (ธนาคารและการลงทุน)</p> <p>Techcombank Asset Management Company (ธนาคาร)</p>

[illegible]

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งล่าสุด	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท ¹ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / องค์กร (ประเภทธุรกิจ)
4. รศ. ดร. อังคริณี เจริญกิจวิวัฒน์ กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง กรรมการตรวจสอบ วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก: 4 กันยายน 2551 วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งล่าสุด: 22 เมษายน 2564	66	Doctor of Philosophy (Accounting) New York University, USA บัญชีมหาวิทยาลัย บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ <u>การอบรมภายนอก</u> - หลักสูตร Audit Committee Program - หลักสูตร Director Certification Program - หลักสูตร Director Accreditation Program - หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function - หลักสูตร Role of the Chairman Program - หลักสูตร Anti-Corruption for Executive Program - หลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management - หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management - หลักสูตร Driving Company Success with IT Governance รุ่นที่ 6/2017 - หลักสูตร R-ACF-Audit Committee Forum - หลักสูตร Audit Committee Forum 2018: Learn, unlearn and relearn - Audit Committee in the Age of Disruption - หลักสูตร DCP Series 4/2019: How to Develop a Winning Digital Strategy - Board of the Year, Board of the Future - IOD National Director Conference 2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Certification in International Financial Reporting Standard (IFRS) The Institute of Chartered Accountants in England and Wales (ICAEW) - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน - สัมมนาเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ธนาคารแห่งประเทศไทย - Cyber Armor : Capital Market Board Awareness No.2, สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ <u>การอบรมภายใน</u> - Understanding Thailand Data Protection Law and its unintended consequence บริษัท เอซิส โปรเฟสชันนัล เซ็นเตอร์ จำกัด - Understanding Cryptocurrency, Blockchain, and Digital Asset and the opportunity in Thailand บริษัท เคคิว คอนซัลติ้ง จำกัด - Role of the Boardroom: Transforming Corporate Compliance into Corrupt-less Society โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต - Role of Financial Sector in Fighting Corruption สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	สามัญ - บุริมสิทธิ -	-	เม.ย.2564-ปัจจุบัน เม.ย.2556-เม.ย.2564 2551-ปัจจุบัน เม.ย.2564-ปัจจุบัน เม.ย.2556-เม.ย.2564 ค.ค.2562-ปัจจุบัน 2557-2564 2551-2564 2559-ปัจจุบัน 2564-2564 2555-ปัจจุบัน 2545-ปัจจุบัน 2535-ปัจจุบัน 2563-ปัจจุบัน 2561-ม.ค.2563 2559-2562 2557-2561 2561-2563 2555-ปัจจุบัน 2545-ปัจจุบัน 2535-ปัจจุบัน 2563-ปัจจุบัน 2561-ม.ค.2563 2559-2562 2557-2561 2561-2563	<u>กลุ่มที่สี่ได้</u> ประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ <u>บริษัทอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์</u> - <u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u> กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบริษัทกบิลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ <u>บริษัทอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน</u> กรรมการและกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ <u>หน่วยงานอื่น</u> คณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการมาตรฐานและนโยบายบัญชีภาครัฐ ที่ปรึกษาฝ่ายกำกับบริษัทจดทะเบียน ประธานอนุกรรมการการเงินและบัญชี กองทุนอนุรักษ์พลังงาน กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบริหารความเสี่ยง อนุกรรมการด้านการเงินและบัญชี กรรมการและกรรมการตรวจสอบ คณะที่ปรึกษาด้านการระดมทุนและการกำกับบริษัทจดทะเบียน	บริษัท ทีเอสไอโฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) ธนาคารทีเอสไอ จำกัด (มหาชน) (ธนาคารพาณิชย์) บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) (สำรวจและผลิตปิโตรเลียม) บริษัท ซีไอแอล จำกัด (มหาชน) (จัดจำหน่ายอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน) บริษัทหลักทรัพย์ เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน) (การให้สินเชื่อเพื่อธุรกิจต่อหลักทรัพย์) บจก. โบอิชยานี แอลนิมัล เฮลท์ (ประเทศไทย) (จัดจำหน่ายอาหารสัตว์และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับสัตว์) องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กระทรวงพลังงาน บริษัท ทีโอที คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) การรถไฟแห่งประเทศไทย การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

157

158

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งล่าสุด	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท ¹ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนักเรียนงาน / บริษัท / องค์กร (ประเภทธุรกิจ)
		<ul style="list-style-type: none"> - Cybersecurity Threatscape and You บริษัท ทีเอสไอโฟแนสเซียวู จำกัด (มหาชน) - Understanding Cryptocurrency, Blockchain, and Digital Asset and the opportunity in Thailand บริษัท เคคิว คอนซิลติง จำกัด - Role of the Boardroom: Transforming Corporate Compliance into Corrupt-less Society โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต - Role of Financial Sector in Fighting Corruption สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Opportunities in Financial Services as a result of Digital disruption and changing customer behaviours CAPCO - The Capital Markets Company Limited - ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง บริษัท เอซิส โปรเฟสชันนัล เซ็นเตอร์ จำกัด - Chairman/Board perspectives on Corporate Strategy, beyond the crisis Bain & Company, Inc. - IT Security Awareness บริษัท ทีเอสไอโฟแนสเซียวู จำกัด (มหาชน) - สัมมนาบทบาทผู้บริหารและพนักงานในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชั่น สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 			2557-2560 2555-2559 2554-2559 2553-2559 2554-2559	ประธานมูลนิธิ ประธานคณะกรรมการกำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ประธานคณะกรรมการด้านการกำกับตรวจสอบสถาบันการเงินและผู้ประกอบอาชีพตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ศาสตราจารย์ ได้รับเงินเดือนขั้นสูง (ท.11) สาขาศรีษสศาสตร	มูลนิธิสถาบันสร้างสรรค์ปัญญาสาธารณะ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
7. นายสถิตย์ อ่องมณี กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหา และพิจารณาคำขอแทน วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก: 30 เมษายน 2557 วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งล่าสุด: 22 เมษายน 2564	75	Master of Business Administration (Finance) Fairleigh Dickinson University, USA บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ <u>การอบรมภายนอก</u> <ul style="list-style-type: none"> - Director Forum 2017 "The Board's Role in CEO Succession Planning" สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย <u>การอบรมภายใน</u> <ul style="list-style-type: none"> - Cybersecurity Threatscape and You บริษัท ทีเอสไอโฟแนสเซียวู จำกัด (มหาชน) - Situation, Trend and Growth of Sustainability Development สถาบันไทยพัฒน์ - Role of Financial Sector in Fighting Corruption สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Opportunities in Financial Services as a result of Digital disruption and changing customer behaviours CAPCO - The Capital Markets Company Limited - การพัฒนาความยั่งยืนองค์กร บริษัท เอสบีไอ จำกัด - ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง บริษัท เอซิส โปรเฟสชันนัล เซ็นเตอร์ จำกัด - Chairman/Board perspectives on Corporate Strategy, beyond the crisis Bain & Company, Inc. 	สามัญ 150,035 (ร้อยละ 0.02) บุริมสิทธิ -	-	พ.ศ.2560-ปัจจุบัน 2559-ปัจจุบัน มี.ย.2558-ปัจจุบัน 2557-เม.ย.2560 2557-2559 พ.ศ.2560-ปัจจุบัน 2559-ปัจจุบัน 2557-2559	<u>กลุ่มทีเอสไอ</u> กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและพิจารณาคำขอแทน กรรมการกำกับดูแลกิจการ กรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ กรรมการ <u>บริษัทอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์</u> - <u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u> - <u>บริษัทอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน</u> - <u>หน่วยงานอื่น</u> -	บริษัท ทีเอสไอโฟแนสเซียวู จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) ธนาคารทีเอสไอ จำกัด (มหาชน) (ธนาคารพาณิชย์)

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งล่าสุด	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท ¹ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / องค์กร (ประเภทธุรกิจ)
8. ดร. จรัสพงศ์ โชติกวีณิชย์ กรรมการอิสระ กรรมการกำกับความเสี่ยง กรรมการกำกับดูแลกิจการ วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก: 22 เมษายน 2562 วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งล่าสุด: 22 เมษายน 2564	46	Doctor of Philosophy (Human Resource and Organization Development)	สามัญ -	-	2562-ปัจจุบัน	<u>กลุ่มทิสโก้</u> กรรมการอิสระ กรรมการกำกับความเสี่ยง กรรมการกำกับดูแลกิจการ	บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน)
		สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ Master of Business Administration University of California at Los Angeles, USA	ปริญญาดุษฎี -		2562-ปัจจุบัน	กรรมการกำกับความเสี่ยง	ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) (ธนาคารพาณิชย์)
		Master of Engineering Massachusetts Institute of Technology, USA			2561-ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	
		Bachelor of Science Massachusetts Institute of Technology, USA				<u>บริษัทอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์</u>	
		<u>การอบรมภายนอก</u>				-	
		- หลักสูตร Director Accreditation Program				<u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u>	
		- หลักสูตร Director Certification Program				-	
		- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders			2554-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ทีพีที จำกัด (ซอฟต์แวร์และสารสนเทศ)
		- หลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program				Chief Technology Officer	
		- หลักสูตร Financial Statements for Directors			2554-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ที. เอส. เงิน จำกัด (ผลิตภัณฑ์เฟอร์นิเจอร์และเครื่องนอน)
		- หลักสูตร Boardroom Success through Financing and Investment				ที่ปรึกษา	
		- Corporate Strategy beyond the Crisis, a Chairman/Board Perspective สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย			2558-2561	กรรมการ	บริษัท สิทธิมณ จำกัด (ผลิตภัณฑ์เฟอร์นิเจอร์และเครื่องนอน)
		- Cyber Armor : Capital Market Board Awareness No.2 สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์			2558-2559	กรรมการ	บริษัท ดิสคัฟเวอรี่ แมเนจเม้นท์ จำกัด (ที่ปรึกษาด้านการบริหารจัดการ)
		<u>การอบรมภายใน</u>			2557-2561	กรรมการผู้จัดการ	บริษัท ทวีคูณทุนทรัพย์ จำกัด (อสังหาริมทรัพย์)
		- Understanding Thailand Data Protection Law and its unintended consequence บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด			2556-2561	กรรมการ	บริษัท ดรีสแม็คซี จำกัด (อสังหาริมทรัพย์)
		- Cybersecurity Threatscape and You บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)			2555-2561	กรรมการ	บริษัท พรทิชาพงศ์ จำกัด (อสังหาริมทรัพย์)
		- Understanding Cryptocurrency, Blockchain, and Digital Asset and the opportunity in Thailand บริษัท เคคิว คอนซัลติ้ง จำกัด			2555-2561	กรรมการ	บริษัท อูทัยโชติ จำกัด (อสังหาริมทรัพย์)
		- Role of the Boardroom: Transforming Corporate Compliance into Corrupt-less Society โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต			2553-2561	กรรมการ	บริษัท กรีน อินโนเวทีฟ คอนซัลแตนท์ จำกัด (ที่ปรึกษาด้านสิ่งแวดล้อม)
		- การพัฒนาความยั่งยืนองค์กร บริษัท เอสบีดีไอ จำกัด			2550-2561	กรรมการ	บริษัท ดิจิโพลิส จำกัด (ซอฟต์แวร์และสารสนเทศ)
		- ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด			2545-2561	กรรมการ	บริษัท ที. เอส. บรอดดิ้งเฮาส์ จำกัด (ตัวแทนจำหน่ายตู้เครื่องปั้น)
		- Chairman/Board perspectives on Corporate Strategy, beyond the crisis Bain & Company, Inc.				<u>หน่วยงานอื่น</u>	
		- IT Security Awareness บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)				-	
		- สัมมนาบทบาทผู้บริหารและพนักงานในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย					

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งล่าสุด	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท ¹ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / องค์กร (ประเภทธุรกิจ)
9. ดร. กุลภัทรา ลิขิตม กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการกำกับดูแลกิจการ วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก: 22 เมษายน 2562 วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งล่าสุด: 22 เมษายน 2564	65	Doctor of Philosophy (Finance) University of Pittsburgh, USA บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การเงิน) West Virginia University, USA พาดิษยศาสตรบัณฑิต (การเงิน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ <u>การอบรมภายนอก</u> - หลักสูตร Audit Committee Program - หลักสูตร Director Certification Program - Board of the Year, Board of the Future - หลักสูตร Directors Leadership Certification Program 0/2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Global Association Risk Professional The Global Association of Risk Professional - Bangkok Sustainable Banking Forum - หลักสูตร IT Governance & Cyber Resilience - Cyber Resilience Leadership: Herd Immunity ธนาคารแห่งประเทศไทย - Cyber Armor: Capital Market Board Awareness No.2 สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ <u>การอบรมภายใน</u> - Culture of Innovation at Google บริษัท กูเกิล (ประเทศไทย) จำกัด - Understanding Thailand Data Protection Law and its unintended consequence บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด - การพัฒนาความยั่งยืนองค์กร บริษัท เอสปี้ดีไอ จำกัด - ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ - Chairman/Board perspectives on Corporate Strategy, beyond the crisis Bain & Company, Inc. - สัมมนาบทบาทผู้บริหารและพนักงานในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	สามัญ - บุริมสิทธิ -	-	2562-ปัจจุบัน เม.ย.2564-ปัจจุบัน 2562-เม.ย.2564 2562-ปัจจุบัน เม.ย.2564-ปัจจุบัน 2562-เม.ย.2564 2561-ปัจจุบัน 2560-ปัจจุบัน 2556-ปัจจุบัน 2555-ปัจจุบัน 2553-ปัจจุบัน 2537-ปัจจุบัน 2552-2561 2545-2561 2557-2560 ก.พ.2564 -ปัจจุบัน 2561-ปัจจุบัน 2561-ปัจจุบัน 2560-ปัจจุบัน 2556-ปัจจุบัน	<u>อดีตที่ปรึกษา</u> กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการกำกับดูแลกิจการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการตรวจสอบ <u>บริษัทอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์</u> - <u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u> กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ กรรมการอิสระ กรรมการอิสระ <u>บริษัทอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน</u> <u>หน่วยงานอื่น</u> กรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กรรมการตรวจสอบ กรรมการกำหนดคำตอบแทน กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการ เหรัญญิก กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	บริษัท ทีเอสไอโฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) ธนาคารทีเอสไอ จำกัด (มหาชน) (ธนาคารพาณิชย์) บริษัท เครือไทยโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) (ประกันภัยและลิสซิ่ง) บริษัท ดี เยาวรัตน์กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (โรงแรม) บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน) (สินค้าอุปโภคบริโภค) บริษัท ไทยเพรซิเดนทียูไนเต็ด จำกัด (มหาชน) (เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (สถาบันการเงิน) บริษัท เพรซิเดนทียูไนเต็ด จำกัด (มหาชน) (เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร) บริษัท โทเทิล อินดัสเตรียล เซอร์วิส จำกัด (พัฒนาที่ดินประเภทนิคมอุตสาหกรรมและก่อสร้าง) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (องค์กรอิสระ) มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์ (มูลนิธิ) สมาคมธุรกิจเพื่อสังคม (ประเทศไทย) (สมาคม) สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (สมาคม) สมาคมทนายอัยการปทุม (สถาบันการศึกษา)

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งล่าสุด	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท ¹⁾ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / องค์การ (ประเภทธุรกิจ)
					2556-ปัจจุบัน	กรรมการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์ (สถาบันการศึกษา)
					2549-ปัจจุบัน	กรรมการ	มูลนิธิศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวิชัย (มูลนิธิ)
					2559-ม.ค. 2564	กรรมการอิสระ	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด (ให้บริการต่อเนื่องจากการซื้อขายหลักทรัพย์)
					2559-ม.ค. 2564	กรรมการอิสระ	บริษัท สำนักหักบัญชี (ประเทศไทย) จำกัด (ให้บริการต่อเนื่องจากการซื้อขายหลักทรัพย์)
					2556-2563	ประธานอนุกรรมการความเสี่ยง	คณะกรรมการนโยบายการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ (หน่วยงานรัฐ)
					2556-2560	ผู้ทรงคุณวุฒิ อนุกรรมการบริหารความเสี่ยงจากการลงทุน	กองทุนประกันสังคม (หน่วยงานรัฐ)
					2554-2560	ที่ปรึกษา	สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ (สภาวิชาชีพบัญชี)
					2556-2559	อนุกรรมการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน	กรมบัญชีกลาง (หน่วยงานรัฐ)
					2553-2559	ผู้ทรงคุณวุฒิอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง	กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (หน่วยงานรัฐ)
					2549-2559	กรรมการ	มูลนิธิหม่อมเจ้าหญิงพีจิตรโรจนา เทวกุล (มูลนิธิ)
10. นายกนิช บุญชัยวุฒิ กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก: 22 เมษายน 2564	52	Master of Laws (cum laude), The Catholic University Leuven, Belgium Master of Laws, The University of Michigan, USA Master of Laws, Harvard University, USA นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย <u>การอบรมภายนอก</u> - Cyber Armor: Capital Market Board Awareness No.2 สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ - Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - High Level Justice Process Administrators Certificate Class 17, สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) <u>การอบรมภายใน</u> - สัมมนาบทบาทผู้บริหารและพนักงานในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	สามัญ - บุริมสิทธิ -	-	เม.ย.2564-ปัจจุบัน	<u>กลุ่มเทสโก้</u> กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	บริษัท เทสโก้โฟรแมนเชี่ยลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) ธนาคารทีเอสโก้ จำกัด (มหาชน) (ธนาคารพาณิชย์)
					เม.ย.2564-ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	<u>บริษัทอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งของผลประโยชน์</u> -
						<u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u>	
					2564-ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน	บริษัท ไทยเพรซิเดนท์ฟูดส์ จำกัด (มหาชน) (อาหาร)
					2563-ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	
						กรรมการตรวจสอบ	
					2562-ก.พ. 2564	กรรมการอิสระ	บริษัท รูติกอร์ จำกัด (มหาชน) (ให้เข้าซื้อธุรกิจยานยนต์และรถยนต์)
						ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน	
						กรรมการตรวจสอบ	
						<u>บริษัทอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน</u>	
					2564-ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (ประกันภัย)
						กรรมการตรวจสอบ	
						ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ	
					2562-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท บีกิรม ส.มา โฮลาร์ เพาเวอร์ จำกัด (ผลิตและจำหน่ายกระแสไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์)
					2562-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท แบ็งจี่ ดีไซน์ จำกัด (ออกแบบ)
					2560-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอสเอ็นซี (2015) จำกัด (อสังหาริมทรัพย์)

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งสุดท้าย	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท ¹ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / องค์กร (ประเภทธุรกิจ)
					2559-ปัจจุบัน	ที่ปรึกษากฎหมาย	บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด (ค้าปลีกและพัฒนาอสังหาริมทรัพย์)
					2555-ปัจจุบัน	ที่ปรึกษากฎหมาย	บริษัท ส.นภา (ประเทศไทย) จำกัด (ธุรกิจน้ำและสิ่งแวดล้อม)
					2555-ปัจจุบัน	ที่ปรึกษากฎหมาย	บริษัท โกลบอล ยูทิลิตี้ เซอร์วิส จำกัด (บริการระบบสาธารณูปโภค)
					2563-ปัจจุบัน	<u>หน่วยงานอื่น</u> กรรมการ	คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านกฎหมาย (ภาครัฐ)
					2562-ปัจจุบัน	กรรมการ	คณะกรรมการพิจารณาปรับปรุงกฎหมายเกี่ยวกับหุ้นส่วนบริษัท และองค์กรธุรกิจ (ภาครัฐ)
					2560-ปัจจุบัน	กรรมการ	มูลนิธิเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ (มูลนิธิ)
					2561-ปัจจุบัน	กรรมการ	สภาสถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา (การศึกษา)
					2558-ปัจจุบัน	กรรมการ	มูลนิธิสมเด็จพระมหิตลาธิเบศร อดุลยเดชวิกรม พระบรมราชชนก (มูลนิธิ)
					2556-ปัจจุบัน	กรรมการ	มูลนิธิสยามบรมราชกุมารี เพื่อโรงเรียนจิตรลดา (มูลนิธิ)
					2552-ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ	มูลนิธิโรงเรียนราชประชาสถาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (มูลนิธิ)
					2550-ปัจจุบัน	กรรมการ	มูลนิธิมหาจักรีสิรินธร เพื่อคณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (มูลนิธิ)
					2537-2563	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (การศึกษา)
11. นายชื่อ-เหา ชุน (ไฮเวิร์ด ชุน) กรรมการ กรรมการบริหาร (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม) วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก: 29 มิถุนายน 2554 วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งสุดท้าย: 22 เมษายน 2564	46	Master of Science (Finance) Bentley University, USA Master of Business Administration Boston University, USA Bachelor of Arts (Economics) Taipei University, Taiwan <u>การอบรมภายใน</u> - Cybersecurity Threatscape and You บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	สามัญ - บุริมสิทธิ -	-	2555-ปัจจุบัน กรรมการบริหาร 2554-ปัจจุบัน กรรมการ เม.ย.2557-ปัจจุบัน กรรมการ ก.ย.2555-ปัจจุบัน กรรมการบริหาร 2556-ปัจจุบัน Senior Vice President	<u>กลุ่มทีเอสไอ</u> กรรมการบริหาร กรรมการ กรรมการ กรรมการบริหาร <u>บริษัทอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์</u> - <u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u> - <u>บริษัทอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน</u> <u>หน่วยงานอื่น</u> -	บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) ธนาคารทีเอสไอ จำกัด (มหาชน) (ธนาคารพาณิชย์) CDIB & Partners Investment Holding Corporation (การลงทุน)

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งสุดท้าย	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท ¹⁾ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / องค์กร (ประเภทธุรกิจ)
12. นายชาติโยชิทาเกะ กรรมการ กรรมการบริหาร (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม) วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก: 23 เมษายน 2562 วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งสุดท้าย: 22 เมษายน 2564	60	Master of Business Administration Emory University, USA Bachelor of Economics Keio University, Japan <u>การอบรมภายนอก</u> - หลักสูตร Director Accreditation Program - IOD National Director Conference 2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย <u>การอบรมภายใน</u> - Chairman/Board perspectives on Corporate Strategy, beyond the crisis Bain & Company, Inc.	สามัญ - บุริมสิทธิ -	-	2562-ปัจจุบัน 2562-ปัจจุบัน 2563-ปัจจุบัน ก.ค.2561-2563 ก.ค.2561-ปัจจุบัน พ.ค.2555-ปัจจุบัน	<u>กลุ่มทิสโก้</u> กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการบริหาร กรรมการ กรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ กรรมการ <u>บริษัทอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์</u> - <u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u> - <u>บริษัทอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน</u> Employee (International Business Unite) <u>หน่วยงานอื่น</u> -	บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) (ธนาคารพาณิชย์) บริษัท ทิสโก้ ไคเกียว ลิสซิ่ง จำกัด (ลิสซิ่ง) บริษัท เอชทีซี ลิสซิ่ง จำกัด (ลิสซิ่ง) บริษัท ไคเกียว เซ็นจูรี คอร์ปอเรชั่น จำกัด (ให้บริการด้านการเงิน)
13. นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์ กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการกำกับความเสี่ยง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม) วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก: 22 เมษายน 2562 วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งสุดท้าย: 22 เมษายน 2564	54	Master of Business Administration (International Business) University of Hawaii at Manoa, USA วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (โยธา) (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ <u>การอบรมภายนอก</u> - หลักสูตร Director Certification Program - หลักสูตร Director Accreditation Program - สัมมนา Innovating from Necessity: The Digital Business Building Imperative in the Current Crisis - Board of the Year, Board of the Future - IOD National Director Conference 2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วศท.) รุ่นที่ 27 สถาบันวิทยาการตลาดทุน - หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 3 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง - หลักสูตร Financial Executive Development Program (FINEX 14) สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย - หลักสูตร Japan-focused Management Program Japan-America Institute of Management Science, USA - หลักสูตร IT Governance & Cyber Resilience - Cyber Resilience Leadership: Herd Immunity ธนาคารแห่งประเทศไทย - Blockchain Based Business Model Changes สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ - หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Super วปส.) รุ่นที่ 1 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	สามัญ 66,177 (ร้อยละ 0.01) บุริมสิทธิ -	-	เม.ย 2564-ปัจจุบัน 2562-ปัจจุบัน 2562-มี.ค 2564 2553-2559 2562-ปัจจุบัน 2560-ปัจจุบัน 2560-มี.ค 2564 2553-2559 2558-2560 2553-2560 2552-2560 2552-2560 2549-2564	<u>กลุ่มทิสโก้</u> ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้ กรรมการกำกับความเสี่ยง กรรมการบริหาร กรรมการ กรรมการผู้อำนวยการ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการกำกับความเสี่ยง กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายสินเชื่อย่อย ประธานคณะกรรมการ กรรมการ ประธานคณะกรรมการ กรรมการ ประธานคณะกรรมการ กรรมการ <u>บริษัทอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์</u> - <u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u> - <u>บริษัทอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน</u> กรรมการอิสระ	บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) (ธนาคารพาณิชย์) บริษัท เอชทีซี ลิสซิ่ง จำกัด (ลิสซิ่ง) บริษัท ไฮเวย์ จำกัด (เช่าซื้อ) บริษัท ทิสโก้ ไคเกียว ลิสซิ่ง จำกัด (ลิสซิ่ง) บริษัท แอชปาระประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (ประกันภัย)

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งสุดท้าย	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท ¹ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / องค์กร (ประเภทธุรกิจ)
		<p><u>การอบรมภายใน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Understanding Thailand Data Protection Law and its unintended consequence บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด - Cybersecurity Threatscape and You บริษัท ทีเอสไอโฟแนนเซียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) - Understanding Cryptocurrency, Blockchain, and Digital Asset and the opportunity in Thailand บริษัท เคคิว คอนซัลติง จำกัด - Role of the Boardroom: Transforming Corporate Compliance into Corrupt-less Society โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต - Situation, Trend and Growth of Sustainability Development สถาบันไทยพัฒน์ - Role of Financial Sector in Fighting Corruption สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Opportunities in Financial Services as a result of Digital disruption and changing customer behaviours CAPCO - The Capital Markets Company Limited - การพัฒนาความยั่งยืนองค์กร บริษัท เอสบีดีไอ จำกัด - ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ - Chairman/Board perspectives on Corporate Strategy, beyond the crisis Bain & Company, Inc. - IT Security Awareness บริษัท ทีเอสไอโฟแนนเซียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) - สัมมนาบทบาทผู้บริหารและพนักงานในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชั่น สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 				<p><u>หน่วยงานอื่น</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 	
14. นางกฤษณา ชีระวุฒิ ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท	71	<p>Master of Business Administration (Marketing) University of Wisconsin-Madison, USA</p> <p>บัณฑิตบัณฑิต (ทฤษฎีบัณฑิต) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p><u>การอบรมภายนอก</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตร Director Certification Program - หลักสูตร Director Accreditation Program - หลักสูตร Effective Audit Committees and Best Practices Program - หลักสูตร Audit Committee Program - หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management - หลักสูตร Role of Compensation Committee - หลักสูตร Role of the Chairman Program <p>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</p>	<p>สามีมี -</p> <p>บุริมสิทธิ -</p>	-	<p>มี.ย.2556-ปัจจุบัน</p> <p>2529-ปัจจุบัน</p> <p>2555-ปัจจุบัน</p> <p>2553-ปัจจุบัน</p> <p>2553-ปัจจุบัน</p> <p>2559-ปัจจุบัน</p>	<p><u>กลุ่มที่สังกัด</u></p> <p>ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท</p> <p><u>อื่นๆ</u></p> <p>ประธานกรรมการ</p> <p>กรรมการ</p> <p>อุปนายก</p> <p>กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ</p> <p>ประธาน</p>	<p>บริษัท ทีเอสไอโฟแนนเซียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน)</p> <p>บริษัท ดาวอุดร จำกัด (โรงแรม)</p> <p>บริษัท คริวเจริญ จำกัด (อาหารและเครื่องดื่ม)</p> <p>สมาคมสตรีนักธุรกิจและวิชาชีพแห่งประเทศไทย-อุดรธานี</p> <p>วิทยาลัยวิชาชีพศึกษาศาสตร์</p> <p>ศูนย์ส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ</p>

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งสุดท้าย	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท ¹⁾ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / องค์กร (ประเภทธุรกิจ)
15. นายเมธา ปิงสุทวิวงศ์ กรรมการผู้อำนวยการ กรรมการผู้จัดการใหญ่	54	Master of Business Administration (Finance) University of Wisconsin-Milwaukee, USA วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย <u>การอบรมภายนอก</u> - หลักสูตร Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร IT Governance & Cyber Resilience Year 2019 - Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 ธนาคารแห่งประเทศไทย - หลักสูตร Capital Market Outlook FETCO <u>การอบรมภายใน</u> - Understanding Thailand Data Protection Law and its unintended consequence บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด - Cybersecurity Threatscape and You บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) - Understanding Cryptocurrency, Blockchain, and Digital Asset and the opportunity in Thailand บริษัท เคคิว คอนซัลติ้ง จำกัด - Role of the Boardroom: Transforming Corporate Compliance into Corrupt-less Society โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต - การพัฒนาความยั่งยืนองค์กร บริษัท เอสบีดีไอ จำกัด - ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ - Chairman/Board perspectives on Corporate Strategy, beyond the crisis Bain & Company, Inc. - IT Security Awareness บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	สามัญ 195,800 (ร้อยละ 0.02) บุริมสิทธิ -	-	เม.ย 2564-ปัจจุบัน ก.พ.2560-มี.ค 2564 ม.ค.2553-ม.ค.2560 เม.ย 2564-ปัจจุบัน 2562-ปัจจุบัน ก.พ.2560-ปัจจุบัน ก.ค.2556-ม.ค.2560 2562-เม.ย.2564 2560-2562 2562-เม.ย.2564 2560-2562 เม.ย.2562-2563 2564-ปัจจุบัน 2542-2561	<u>กลุ่มทีเอสไอ</u> กรรมการผู้อำนวยการ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการ กรรมการกำกับความเสี่ยง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายธุรกิจธนบดี และบริการธนาคาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายสินเชื่อย่อย ประธานคณะกรรมการบริษัทและกรรมการตรวจสอบ กรรมการ ประธานคณะกรรมการบริษัทและกรรมการตรวจสอบ กรรมการ กรรมการ <u>บริษัทอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน</u> กรรมการ กรรมการ	บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) ธนาคารทีเอสไอ จำกัด (มหาชน) (ธนาคารพาณิชย์) บริษัทหลักทรัพย์ ทีเอสไอ จำกัด (หลักทรัพย์) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทีเอสไอ จำกัด (จัดการกองทุน) บริษัท หลักทรัพย์ที่ปรึกษาการลงทุน ทีเอสไอ จำกัด (ธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทที่ปรึกษาการลงทุน) บริษัท โกลไทยแลนด์ จำกัด (อุบิโกบริโบค) บริษัท เค โลง (ประเทศไทย) จำกัด
16. นายพิธาด วัชรศิริธรรม รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	57	Master of Business Administration Indiana University of Pennsylvania, USA เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ <u>การอบรมภายนอก</u> - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยากรตลาดทุน - หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (2016) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร นักบริหารระดับสูงด้านการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและ การลงทุน (วธอ.) รุ่นที่ 5 สถาบันวิทยากรธุรกิจและอุตสาหกรรม	สามัญ 80,000 (ร้อยละ 0.01) บุริมสิทธิ -	-	ม.ค.2556-ปัจจุบัน 2553-ปัจจุบัน 2554-ปัจจุบัน	<u>กลุ่มทีเอสไอ</u> รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายบรรษัทธนกิจ กรรมการ <u>อื่นๆ</u> -	บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) ธนาคารทีเอสไอ จำกัด (มหาชน) (ธนาคารพาณิชย์) บริษัทหลักทรัพย์ ทีเอสไอ จำกัด (หลักทรัพย์)

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งสุดท้าย	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท ¹ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท /องค์กร (ประเภทธุรกิจ)
		<u>การอบรมภายใน</u> - Chairman/Board perspectives on Corporate Strategy, beyond the crisis Bain & Company, Inc.					
17. นายไพบูลย์ นลินทรางกูร รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	55	Master of Business Administration (Finance) Indiana University at Bloomington, USA Bachelor of Arts (Computer Science) University of California at Santa Cruz, USA Chartered Financial Analyst CFA Institute, USA <u>การอบรมภายนอก</u> - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน - หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการที่ดี (รุ่น 12/2016) - หลักสูตร Director Certification Program - หลักสูตร Audit Committee Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย <u>การอบรมภายใน</u> - Cybersecurity Threatscape and You บริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	สามัญ 286,000 (ร้อยละ 0.04) บุริมสิทธิ -	-	เม.ย 2564-ปัจจุบัน 2553-มี.ค 2564 2549-ปัจจุบัน 2548-ปัจจุบัน 2563-ปัจจุบัน 2563-ปัจจุบัน 2561-ปัจจุบัน 2562-ปัจจุบัน 2562-ปัจจุบัน 2562-ปัจจุบัน 2562-ปัจจุบัน 2552-ปัจจุบัน 2552-ปัจจุบัน 2560-2562 2557-2558	<u>กลุ่มทีสโก้</u> รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการ <u>อื่นๆ</u> คณะกรรมการกำกับและพัฒนาตลาดตราสารหนี้ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านเศรษฐศาสตร์ ประธานกรรมการ ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ประจำคณะกรรมการอิสระธุรกิจ การเงินและการคลัง กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ นายกสมาคม นายกสมาคม ประธานกรรมการ สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ	บริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) บริษัทหลักทรัพย์ ทีสโก้ จำกัด (หลักทรัพย์) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) คณะกรรมการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล สภาธุรกิจตลาดทุนไทย วุฒิสภา ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการพัฒนาตลาดทุนไทย คณะกรรมการกองทุนส่งเสริมการพัฒนาตลาดทุน สมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย สมาคมนักวิเคราะห์การลงทุน สมาคมนักวิเคราะห์การลงทุน สมาพันธ์นักวิเคราะห์การลงทุนแห่งเอเชีย สภาปฏิรูปแห่งชาติ
18. นายชาติวี จันทรวงม รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายควบคุมการเงินและบริหาร ความเสี่ยง	51	Master of Finance (Distinction) Imperial College, London, UK Master of Business Administration (International Business) Schiller International University, UK บริหารธุรกิจบัณฑิต (การเงินและการธนาคาร) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย Certified Financial Analyst CFA Institute, USA <u>การอบรมภายนอก</u> - หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (2016) - หลักสูตร Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร TFRS 9 Workshop: Classification Measurement สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ - หลักสูตร Update on IFRS9 and other new standards - หลักสูตร Transfer Pricing - หลักสูตร Related Party Transaction and Impairment Issues สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย <u>การอบรมภายใน</u> - Understanding Thailand Data Protection Law and its unintended consequence บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด Cybersecurity Threatscape and You บริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	สามัญ 30,000 (ร้อยละ 0.00) บุริมสิทธิ -	-	เม.ย 2564-ปัจจุบัน 2560-มี.ค 2564 2564-ปัจจุบัน 2555-2562 2553-2560 2554-ปัจจุบัน 2554-ปัจจุบัน 2552-ปัจจุบัน 2552-ปัจจุบัน 2550-ปัจจุบัน 2562-2563 2558-2560 2554-2560	<u>กลุ่มทีสโก้</u> รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายควบคุมการเงินและบริหารความเสี่ยง รักษาการหัวหน้าสื่อสารองค์กร รักษาการหัวหน้าการลงทุน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายควบคุมการเงินและบริหารความเสี่ยง กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ	บริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) บริษัท ทีสโก้ อินฟอรมะชั่นเทคโนโลยี จำกัด (เทคโนโลยีสารสนเทศ) บริษัท ศูนย์การเรียนรู้ทีสโก้ จำกัด (บริการงานด้านฝึกอบรม) บริษัทหลักทรัพย์ ทีสโก้ จำกัด (หลักทรัพย์) บริษัท ไบเวย์ จำกัด (เช่าซื้อ) บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน ทีสโก้ จำกัด (หลักทรัพย์จัดการกองทุน) บริษัท หลักทรัพย์ที่ปรึกษาการลงทุน ทีสโก้ จำกัด (ที่ปรึกษาการลงทุน) บริษัท เฮทชี ซี ลีสซิ่ง จำกัด (ลีสซิ่ง) บริษัท ทีสโก้ ลีสซิ่ง จำกัด (ลีสซิ่ง)

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งล่าสุด	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท ¹⁾ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ก่อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / องค์การ (ประเภทธุรกิจ)
		- Understanding Cryptocurrency, Blockchain, and Digital Asset and the opportunity in Thailand บริษัท เควี คอนซิลติง จำกัด - การพัฒนาความยั่งยืนองค์กร บริษัท เอสบีดีไอ จำกัด - ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง บริษัท เฮซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ - Chairman/Board perspectives on Corporate Strategy, beyond the crisis Bain & Company, Inc.			2552-2560	กรรมการ อื่น ๆ -	บริษัท ทีเอสไอ ดีเกียว ลีสซิง จำกัด (ลีสซิ่ง)
19. นายยุทธพงษ์ ศรีวงศ์จรรยา ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	55	Master of Business Administration The University of Mississippi, USA วิทยาศาสตร์บัณฑิต (วิศวกรรมศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย <u>กรอบสมรรถนะนอก</u> - Financial Executive Development Program (FINEX) สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย - สัมมนา Market Conduct: How to strengthen ธนาคารแห่งประเทศไทย <u>กรอบสมรรถนะใน</u> - Understanding Thailand Data Protection Law and its unintended consequence บริษัท เฮซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด - Cybersecurity Threatscape and You บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) - Understanding Cryptocurrency, Blockchain, and Digital Asset and the opportunity in Thailand บริษัท เควี คอนซิลติง จำกัด - Culture of Innovation at Google บริษัท กูเกิล (ประเทศไทย) จำกัด - Role of the Boardroom: Transforming Corporate Compliance into Corrupt-less Society โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต - การพัฒนาความยั่งยืนองค์กร บริษัท เอสบีดีไอ จำกัด	สามัญ - บริริมสิทธิ -	-	เม.ย. 2564-ปัจจุบัน ก.พ.2560-มี.ค. 2564 เม.ย.2564-ปัจจุบัน ก.พ.2560-มี.ค.2564 2556-2560 2552-2556 2559-ปัจจุบัน 2556-ปัจจุบัน	<u>กลุ่มบริษัท</u> ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส - บริหารการขายและการตลาดสินค้าเรือรายย่อย 2 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ - บริหารการขายและการตลาดสินค้าเรือรายย่อย 2 ผู้อำนวยการสายอาวุโส สินค้าเรือรายย่อย – บริหารกิจการสาขา รองหัวหน้างานกิจกรรมค้าขายเรือ หัวหน้าบริหารการขายทางสาขากิจกรรม อื่น ๆ -	บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) ธนาคารทีเอสไอ จำกัด (มหาชน) (ธนาคารพาณิชย์) บริษัท ออลเวย์ส์ จำกัด (ตลาดกลางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์) บริษัท ไอเวย์ จำกัด (เช่าซื้อ)

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งสุดท้าย	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท ¹ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / องค์กร (ประเภทธุรกิจ)
20. นายเดชพินันท์ สุทธิศนทรวง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	52	Master of Business Administration Eastern Michigan University, USA บริหารธุรกิจบัณฑิต (การเงิน) มหาวิทยาลัยอีสต์ลันซิงก์ <u>การอบรมภายนอก</u> - หลักสูตร Privacy Law and Cybersecurity สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ - หลักสูตร Thailand Data Protection Law สมาคมธนาคารไทย <u>การอบรมภายใน</u> - Cybersecurity Threatscape and You บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) - Role of the Boardroom: Transforming Corporate Compliance into Corrupt-less Society โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต - Culture of Innovation at Google บริษัท กูเกิล (ประเทศไทย) จำกัด - การพัฒนาความยั่งยืนองค์กร บริษัท เอสบีดีไอ จำกัด - ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง บริษัท เอซิส โปรเฟสชันนัล เซ็นเตอร์	สามัญ - บุริมสิทธิ -	-	เม.ย 2564-ปัจจุบัน ก.พ.2560-มี.ค 2564 เม.ย.2564-ปัจจุบัน ก.พ.2560-มี.ค 2564 2553-ม.ค.2560 2560-ปัจจุบัน 2559 – ปัจจุบัน 2551 – ปัจจุบัน	<u>กลุ่มทีเอสไอ</u> ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส – ปฏิบัติการสินเชื่อรายย่อย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ – ปฏิบัติการสินเชื่อรายย่อย ผู้อำนวยการสายอาวุโส – ปฏิบัติการสินเชื่อรายย่อย ประธานคณะกรรมการ กรรมการ กรรมการ <u>อื่นๆ</u> -	บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) ธนาคารทีเอสไอ จำกัด (มหาชน) (ธนาคารพาณิชย์) บริษัท เอชพีซี ลีสซิ่ง จำกัด (ลีสซิ่ง) บริษัท ฮอล-เวย์ส จำกัด (ตลาดกลางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์) บริษัท ทีเอสไอ ดีเคียว ลีสซิ่ง จำกัด (ลีสซิ่ง)
21. นายรุ่งโรจน์ จรัสจิตตรกุล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	55	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บริหารธุรกิจบัณฑิต (การเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย <u>การอบรมภายใน</u> - Understanding Thailand Data Protection Law and its unintended consequence บริษัท เอซิส โปรเฟสชันนัล เซ็นเตอร์ จำกัด - Cybersecurity Threatscape and You บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) - Understanding Cryptocurrency, Blockchain, and Digital Asset and the opportunity in Thailand บริษัท เคคิว คอนซัลติ้ง จำกัด - Role of the Boardroom: Transforming Corporate Compliance into Corrupt-less Society โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต - การพัฒนาความยั่งยืนองค์กร บริษัท เอสบีดีไอ จำกัด - ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง บริษัท เอซิส โปรเฟสชันนัล เซ็นเตอร์ - Chairman/Board perspectives on Corporate Strategy, beyond the crisis Bain & Company, Inc.	สามัญ - บุริมสิทธิ -	-	เม.ย 2564-ปัจจุบัน มี.ค.2560-มี.ค 2564 เม.ย.2564-ปัจจุบัน ก.พ.2560-มี.ค 2564 2558-ม.ค.2560 2552-2558 ก.ย.2561-ปัจจุบัน	<u>กลุ่มทีเอสไอ</u> ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ – บริหารการขาย และการตลาด ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส - บริหารการขายและการตลาดสินเชื่อรายย่อย 1 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ - บริหารการขายและการตลาดสินเชื่อรายย่อย 1 ผู้อำนวยการสายอาวุโส - สินเชื่อรายย่อย – บริหารหนี้ผิดนัดและการตลาด รองหัวหน้างานกิจการลูกค้ารายย่อยและหัวหน้าบริหารการขายทางกรุงเทพ กรรมการ <u>อื่นๆ</u> -	บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) ธนาคารทีเอสไอ จำกัด (มหาชน) (ธนาคารพาณิชย์) บริษัท ทีเอสไอ อินซัวรันส์ โซลูชั่น จำกัด (ประกันภัย)

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งล่าสุด	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท ¹⁾ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / องค์กร (ประเภทธุรกิจ)
22. นายพิชา รัตนธรรม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	50	Master of Business Administration (Finance) California State University at San Diego, USA บริหารธุรกิจบัณฑิต (สถิติ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย <u>การอบรมภายนอก</u> - หลักสูตร Strategic Board Master Class สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Financial Executive Development Program สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย - CFP Professional Forum สมาคมนักวางแผนการเงินไทย <u>การอบรมภายใน</u> - Understanding Thailand Data Protection Law and its unintended consequence บริษัท เอซิส โปรเฟสชันนัล เซ็นเตอร์ จำกัด - Cybersecurity Threatscape and You บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) - Understanding Cryptocurrency, Blockchain, and Digital Asset and the opportunity in Thailand บริษัท เคคิว คอนซัลติ้ง จำกัด - Role of the Boardroom: Transforming Corporate Compliance into Corrupt-less Society โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต - การพัฒนาความยั่งยืนองค์กร บริษัท เอสปี้ดีไอ จำกัด - ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง บริษัท เอซิส โปรเฟสชันนัล เซ็นเตอร์ - Chairman/Board perspectives on Corporate Strategy, beyond the crisis Bain & Company, Inc.	สามัญ - บุริมสิทธิ -	-	เม.ย 2564-ปัจจุบัน ก.พ.2560-มี.ค 2564 เม.ย.2564-ปัจจุบัน ก.พ.2560-มี.ค 2564 2556-ม.ค.2560 2562-ปัจจุบัน	<u>กลุ่มทีเอสไอ</u> ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายธุรกิจธนบดี และบริการธนาคาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ - ธุรกิจธนบดี ผู้อำนวยการสายอาวุโส - ธุรกิจธนบดีธนกิจ กรรมการ <u>อื่นๆ</u>	บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) ธนาคารทีเอสไอ จำกัด (มหาชน) (ธนาคารพาณิชย์) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทีเอสไอ จำกัด (จัดการกองทุน)
23. นางสาวภาวิณี องค์วาสกุล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	53	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การเงิน) Oregon State University วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมคอมพิวเตอร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย <u>การอบรมภายนอก</u> - Understanding Cryptocurrency, Blockchain, and Digital Asset and the opportunity in Thailand บริษัท เคคิว คอนซัลติ้ง จำกัด - Role of the Boardroom: Transforming Corporate Compliance into Corrupt-less Society โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต - การพัฒนาความยั่งยืนองค์กร บริษัท เอสปี้ดีไอ จำกัด - ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง บริษัท เอซิส โปรเฟสชันนัล เซ็นเตอร์ - Chairman/Board perspectives on Corporate Strategy, beyond the crisis Bain & Company, Inc.	สามัญ - บุริมสิทธิ -	-	เม.ย 2564-ปัจจุบัน 2562-มี.ค 2564 2559-2561 2561-ปัจจุบัน 2559-ปัจจุบัน 2554-2560 2561-ปัจจุบัน	<u>กลุ่มทีเอสไอ</u> ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการสายอาวุโส ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการ หัวหน้าจัดการลงทุน <u>อื่นๆ</u> กรรมการ	บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทีเอสไอ จำกัด (จัดการกองทุน) บริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด (ให้บริการจัดอันดับความน่าเชื่อถือให้กับธุรกิจต่างๆ)

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งสุดท้าย	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท ^{1/} (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / องค์การ (ประเภทธุรกิจ)
24. นายโพธิ์ ศรีวิไลฤทธิ์ เลขานุการบริษัท ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สำนักกำกับดูแลกิจการ	56	พาดุษยศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย Certified Internal Auditor (CIA) Certificate in Control Self-Assessment (CCSA) Certified Financial Service Auditor (CFSA) The Institute of Internal Auditors (IIA), USA Certified Fraud Examiner (CFE) Association of Certified Fraud Examiners (ACFE), USA <u>การอบรมภายนอก</u> - หลักสูตร Advances for Corporate Secretaries - หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (2016) - หลักสูตร Company Secretary Program - หลักสูตร Company Reporting Program - หลักสูตร Board Reporting Program - หลักสูตร Effective Minutes Taking - หลักสูตร Audit Committee Program - หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function - หลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management - Board of the Year, Board of the Future - CAC National Conference 2021: รวมพลังธุรกิจไปข้างหน้าใส่ใจด้านคอร์รัปชัน - Empowering Board Evaluation Through the Company Secretary Lens Company Secretary Forum 2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร GRI Certified Training on G4 Reporting Guidelines สถาบันไทยพัฒน์ - ประกาศนียบัตรนักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกัน และปราบปรามการทุจริตระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ - ASEAN Workshop on the Promotion of CSR in Social Welfare and Development, MSDHS - Role of commercial banks and civil society in anti-corruption ธนาคารแห่งประเทศไทยร่วมกับสมาคมธนาคารไทย	สามัญ บุริมสิทธิ	- -	เม.ย. 2564-ปัจจุบัน ก.พ. 2560-มี.ค. 2564 ก.ย. 2556-ปัจจุบัน 2556-2559 ก.ย. 2556-ปัจจุบัน ก.ย. 2556-ปัจจุบัน ก.ย. 2556-2561 2563-ปัจจุบัน 2558-2563 2562-ปัจจุบัน 2554-ปัจจุบัน 2553-ปัจจุบัน 2553-ปัจจุบัน 2562-2563	กลุ่มทิสโก้ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สำนักกำกับดูแลกิจการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกำกับดูแลกิจการ เลขานุการบริษัท หัวหน้าสำนักกำกับดูแลกิจการ กรรมการ กรรมการ อื่นๆ ประธานชมรมเลขานุการบริษัทไทย กรรมการ กรรมการกลาง กรรมการประเมินผลการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ กรรมการพัฒนาการตรวจสอบภายในภาคราชการ กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการตรวจสอบ	บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) บริษัท ทิสโก้ อินโฟร็มชั่นเทคโนโลยี จำกัด (เทคโนโลยีสารสนเทศ) บริษัท ไอเวย์ จำกัด (เช่าซื้อ) บริษัท ทิสโก้ อินชัวร์نس โซลูชั่น จำกัด (ประกันภัย) สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย กรมบัญชีกลาง กรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งล่าสุด	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท ¹ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / องค์กร (ประเภทธุรกิจ)
		<p><u>การอบรมภายใน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Understanding Thailand Data Protection Law and its unintended consequence บริษัท โปรเฟสชันนัล เซ็นเตอร์ จำกัด - Cybersecurity Threatscape and You บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) - Role of the Boardroom: Transforming Corporate Compliance into Corrupt-less Society โครงการแนวร่วมปฏิวัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต - การพัฒนาความยั่งยืนองค์กร บริษัท เอสปี้ดีไอ จำกัด - ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง บริษัท โปรเฟสชันนัล เซ็นเตอร์ - Chairman/Board perspectives on Corporate Strategy, beyond the crisis Bain & Company, Inc. 					
25. นางสาววันทนา โชติชัยสถิตย์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	55	<p>บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาศาสตร์บัณฑิต (สถิติ) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์</p> <p><u>การอบรมภายนอก</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Thailand Data Protection Law สมาคมธนาคารไทย - Cybersecurity Act 2019, Personal Data Protection Act 2019 - หลักสูตร IT Governance & Cyber Resilience ธนาคารแห่งประเทศไทย - CIO Summit 2019 Race to Reinvent The Digital Determination Playbook International Data Corporation (IDC) - Huawei Global FSI Summit 2019, Huawei - Blockchain Based Business Model Change - สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ <p><u>การอบรมภายใน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Understanding Thailand Data Protection Law and its unintended consequence บริษัท โปรเฟสชันนัล เซ็นเตอร์ จำกัด - Cybersecurity Threatscape and You บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) - Understanding Cryptocurrency, Blockchain, and Digital Asset and the opportunity in Thailand บริษัท เคคิว คอนซิลติง จำกัด - หลักสูตร Culture of Innovation at Google บริษัท ภูเก็ต (ประเทศไทย) จำกัด - การพัฒนาความยั่งยืนองค์กร บริษัท เอสปี้ดีไอ จำกัด - ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง บริษัท โปรเฟสชันนัล เซ็นเตอร์ - Chairman/Board perspectives on Corporate Strategy, beyond the crisis Bain & Company, Inc. 	<p>สามัญ 23,161 (ร้อยละ 0.00)</p> <p>บุริมสิทธิ -</p>	-	<p>ก.พ.2562-ปัจจุบัน</p> <p>2561-2562</p> <p>2557-ปัจจุบัน</p>	<p><u>กลุ่มทีเอสไอ</u></p> <p>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>ผู้อำนวยการสายอาวุโส เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการผู้จัดการ</p> <p>อื่นๆ</p> <p>-</p>	<p>บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน)</p> <p>บริษัท ทีเอสไออินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (เทคโนโลยีสารสนเทศ)</p>

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งสุดท้าย	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท ¹⁾ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / องค์กร (ประเภทธุรกิจ)
26. นางสาวรัชฎา พฤษานุบาล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	50	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การเงิน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมคอมพิวเตอร์) Tokyo Institute of Technology วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมคอมพิวเตอร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย <u>การอบรมภายใน</u> - Understanding Thailand Data Protection Law and its unintended consequence บริษัท เซิส โปรเฟสชันนัล เซ็นเตอร์ จำกัด - การพัฒนาความยั่งยืนองค์กร บริษัท เอสบีดีไอ จำกัด - ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง บริษัท เซิส โปรเฟสชันนัล เซ็นเตอร์ - Chairman/Board perspectives on Corporate Strategy, beyond the crisis Bain & Company, Inc.	สามัญ 79,000 (ร้อยละ 0.01) บุริมสิทธิ -	-	เม.ย 2564-ปัจจุบัน 2562-มี.ค 2564 เม.ย 2564-ปัจจุบัน 2561-ปัจจุบัน 2561-2562 2547 - 2560	<u>กลุ่มทิสโก้</u> ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการสายอาวุโส ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ - บริหารธนาคาร หัวหน้าบริการธนาคาร รักษาการหัวหน้าบริหารเงิน รักษาการหัวหน้าปฏิบัติการด้านกองทุน รองหัวหน้าบริหารเงิน อื่นๆ -	บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) (ธนาคารพาณิชย์)
27. นายธีรนาถ รุจิเมธากาส ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	53	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บริหารธุรกิจบัณฑิต (การตลาดทั่วไป) เกียรตินิยมอันดับ 2 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หลักสูตรสถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท) รุ่นที่ 21 สถาบันวิทยาการตลาดทุน หลักสูตรสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน FINEX รุ่นที่ 23 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย นักวางแผนการเงิน Certified Financial Planner (CFP) สมาคมนักวางแผนการเงินไทย <u>การอบรมภายใน</u> - Cybersecurity Threatscape and You บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) - Understanding Cryptocurrency, Blockchain, and Digital Asset and the opportunity in Thailand บริษัท เคคิว คอนซัลติง จำกัด - Role of the Boardroom: Transforming Corporate Compliance into Corrupt-less Society โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต - การพัฒนาความยั่งยืนองค์กร บริษัท เอสบีดีไอ จำกัด - ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง บริษัท เซิส โปรเฟสชันนัล เซ็นเตอร์ จำกัด	สามัญ 8,800 (ร้อยละ 0.00) บุริมสิทธิ -	-	เม.ย 2564-ปัจจุบัน 2561-มี.ค 2564 2561-ปัจจุบัน 2556-2560 2552-2556 2561-ปัจจุบัน 2563-ปัจจุบัน	<u>กลุ่มทิสโก้</u> ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการสายอาวุโส กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการสายอาวุโส กรรมการผู้จัดการ อื่นๆ กรรมการ อุปนายกสมาคม	บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด (จัดการกองทุน) สมาคมบริษัทจัดการลงทุน
28. นางสาวชุดินธร ไวกาสี หัวหน้าบัญชี	58	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การเงิน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ บัญชีบัณฑิต (ทฤษฎีบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	สามัญ 16,356 (ร้อยละ 0.00) บุริมสิทธิ -	-	2552-ปัจจุบัน	<u>กลุ่มทิสโก้</u> หัวหน้าบัญชี อื่นๆ -	บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน)

หมายเหตุ: /1 รวมคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

1.2 รายละเอียดการถือหุ้นบริษัทของกรรมการและผู้บริหาร (ณ วันที่ 1 มกราคม 2565)

ลำดับ	รายนาม	หุ้นสามัญ			หุ้นบุริมสิทธิ			สัดส่วน การถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)
		ณ วันที่ 1 ม.ค. 2564	ณ วันที่ 1 ม.ค. 2565	เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	ณ วันที่ 1 ม.ค. 2564	ณ วันที่ 1 ม.ค. 2565	เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	
1	นายปลิว มังกรกนก	2,221,010	2,221,010	-	-	-	-	0.28
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
2	นายบำ หยุม เล	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
3	นายสุทัศน์ เรืองมานะมงคล	4,100,000	4,100,000	-	-	-	-	0.51
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
4	รศ. ดร. อังครินทร์ เจริญกิจวัฒน์	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
5	ศ. ดร. ปราณี ทินกร	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
6	ศ. กิตติคุณ ดร. ตรีณ พงศ์มณฑิณี	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
7	นายสถิตย์ ช้องมณี	150,035	150,035	-	-	-	-	0.02
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
8	ดร. จรัสพงศ์ โชติกวณิชย์	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
9	ดร. กุลภัทรา สีโรตม	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
10	นายกนิช บุญยัษฐิติ	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-

ลำดับ	รายนาม	หุ้นสามัญ			หุ้นบุริมสิทธิ			สัดส่วน การถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)
		ณ วันที่ 1 ม.ค. 2564	ณ วันที่ 1 ม.ค. 2565	เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	ณ วันที่ 1 ม.ค. 2564	ณ วันที่ 1 ม.ค. 2565	เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	
11	นายชัช-เหา ชุน (โฮเวิร์ด ชุน)	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
12	นายชาโตชิ โยชิทาเกะ	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
13	นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์	66,177	66,177	-	-	-	-	0.01
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
14	นางกฤษณา อีระวุฒิ	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
15	นายเมธา ปิงสุทริวงศ์	195,800	195,800	-	-	-	-	0.02
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
16	นายพิธาดา วัชรศิริธรรม	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	80,000	80,000	-	-	-	-	0.01
17	นายไพบุลย์ นลินทรางกูร	286,000	286,000	-	-	-	-	0.04
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
18	นายชาติวี จันทรวงาม	30,000	30,000	-	-	-	-	0.00
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
19	นายยุทธพงษ์ ศรีวงศ์จรรยา	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
20	นายเดชพินันท์ สุทัศนทรง	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
21	นายรุ่งโรจน์ จรัสวิจิตรกุล	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-

ลำดับ	รายนาม	หุ้นสามัญ			หุ้นบุริมสิทธิ			สัดส่วน การถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)
		ณ วันที่ 1 ม.ค. 2564	ณ วันที่ 1 ม.ค. 2565	เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	ณ วันที่ 1 ม.ค. 2564	ณ วันที่ 1 ม.ค. 2565	เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	
22	นายพิชา รัตนธรรม	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
23	นางสาวภาวิณี องค์วิสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
24	นายไพรัช ศรีวิไลฤทธิ์	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
25	นางสาววันธนา โชติชัยสถิตย์	23,161	23,161	-	-	-	-	0.00
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
26	นางสาวรัชฎา พุกษานูบาล	79,000	79,000	-	-	-	-	0.01
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
27	นายธีรนาถ รุจิเมธภาส	8,800	8,800	-	-	-	-	0.00
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
28	นายกันตธีร์ สุนทรประดิษฐ์	13,200	13,200	-	-	-	-	0.00
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
29	นางสาวชุตินทร ไวกาสี	16,356	16,356	-	-	-	-	0.00
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
30	นายนิพนธ์ วงษ์โชติวัฒน์	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
31	นายภูวรินทร์ กุลพัฒน์กานนท์	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
32	นางสาวสุรางค์ เตชะรุ่งนรินทร์	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-

ลำดับ	รายนาม	หุ้นสามัญ			หุ้นบุริมสิทธิ			สัดส่วน การถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)
		ณ วันที่ 1 ม.ค. 2564	ณ วันที่ 1 ม.ค. 2565	เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	ณ วันที่ 1 ม.ค. 2564	ณ วันที่ 1 ม.ค. 2565	เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	
33	นายกิตติภพ วัชรวสุนธรา	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
34	นายพิชิต ตริเทพาสัมพันธ์	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
35	นางดุลยรัตน์ ทวีผล	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
36	นางสาวมณีรัตน์ วัฒนจักร์	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
37	นางสาวสกรรัตน์ มานวงศ์	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
38	นางญาณินี ภาพน้ำ	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
39	นายประยุทธ์ เจริญจรสกุล	400	400	-	-	-	-	0.00
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
40	นางสาวณัฐินี สุวรรณพาณิชย์	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
41	นางสาวจิราภรณ์ ซอสุขไพบูลย์	16,544	16,544	-	-	-	-	0.00
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
42	นายเอกรัฐ พงษ์กิตติวิชกุล	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
43	นางสาวชินจิต ตระการรัตติ	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-

ลำดับ	รายนาม	หุ้นสามัญ			หุ้นบุริมสิทธิ			สัดส่วน การถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)
		ณ วันที่ 1 ม.ค. 2564	ณ วันที่ 1 ม.ค. 2565	เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	ณ วันที่ 1 ม.ค. 2564	ณ วันที่ 1 ม.ค. 2565	เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	
44	นายคมศร ประกอบผล	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
45	นางอารี อาซามงคล	33,400	33,400	-	-	-	-	0.00
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
46	นายตุลา รอดสลับ	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
47	นางสาวศุภิสรา ศรีชวานทอง	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
48	นางขวัญณา อัมพรวิศรุต	1,650	1,650	-	-	-	-	0.00
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
49	นายวัศกร เทพทิม	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
50	นายกิตติพงษ์ ดิยะบุญชัย	8,823	8,823	-	-	-	-	0.00
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
51	นางสาวชุตติภรณ์ เหลืองรุ่งสว่าง	2,100	3,100	1,000	-	-	-	0.00
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-

เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการและผู้บริหารของบริษัทย่อย (ณ วันที่ 1 มกราคม 2565)

ชื่อ-สกุล	บมจ. ทิสโก้ ไฟแนนเชียลกรุป	บริษัทในกลุ่มทิสโก้									
		บมจ. ธนาคารทิสโก้	บล. ทิสโก้	บลจ. ทิสโก้	บจก. ไฮเวย์	บจก. ทิสโก้ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี	บจก. ทิสโก้ อินชัวร์รันส์ โซลูชัน	บจก. ศูนย์การเรียนรู้ ทิสโก้	บจก. ออล- เวย์ส	บจก. ทิสโก้ โตเกียว ลิสซิ่ง	บจก. เอชทีซี ลิสซิ่ง ^{1/}
1. นายปวิ มังกรนก	ID, C	ID, C	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. นายบำ หยม เล	NED, VC, NCC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. นายสุทัศน์ เรืองมานะมงคล	ED, CEBD	ED, CEBD	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. รศ. ดร. อังคริณี เจริญปจิริวัฒน์	ID, AC, CROC	ID, AC, CROC	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. ศ. ดร. ปราณี ทินกร	ID, CNCC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. ศ. กิตติคุณ ดร. ตีรณ พงศ์มพัฒน์	NED, CCGC	NED	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7. นายสถิตย์ ออสมณี	ID, AC, NCC	ID, AC	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8. ดร. จรัสพงศ์ ไชติภรณ์ชัย	ID, ROC, CGC	ID, ROC	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9. ดร. กุลภัทรา สิริอุดม	ID, CAC, CGC	ID, CAC	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10. นายกนิช บุญยัษฐิติ	ID, NCC	ID	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11. นายชื้อ-เหา ชุน (ไฮเวิร์ด ชุน)	ED, EBD	ED, EBD	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12. นายชาโตชิ โยชิทาเกะ	ED, EBD	ED, EBD	-	-	-	-	-	-	-	D	D, MD
13. นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์	ED, EBD, ROC, GCEO	ED, EBD, ROC	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14. นางกฤษณา อีระวุฒิ	A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15. นายเมธา ปิงสุทธีวงศ์ ^{2/}	COO	PRES, ROC	-	-	-	-	-	-	-	-	-

^{1/} บริษัท เอชทีซี ลิสซิ่ง จำกัด เป็นบริษัทย่อยของบริษัท ทิสโก้ โตเกียว ลิสซิ่ง จำกัด

^{2/} ผู้บริหารของบริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุป จำกัด (มหาชน) ที่ได้รับมอบหมาย (Secondment) ให้บริหารจัดการบริษัทย่อยในกลุ่มทิสโก้

ชื่อ-สกุล	บมจ. ทิสโก้ ไฟแนนเชียลกรุ๊ป	บริษัทในกลุ่มทิสโก้									
		บมจ. ธนาคารทิสโก้	บล. ทิสโก้	บลจ. ทิสโก้	บจก. ไฮเวย์	บจก. ทิสโก้ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี	บจก. ทิสโก้ อินซัวรันส์ โซลูชั่น	บจก. ศูนย์การเรียนรู้ ทิสโก้	บจก. ออล- เวย์ส	บจก. ทิสโก้ โตเกียว ลิสซิ่ง	บจก. เอชทีซี ลิสซิ่ง ¹
16. นายพิธาดา วัชรศิริธรรม ¹²	SEVP	SEVP	D	-	-	-	-	-	-	-	-
17. นายไพบุลย์ นลินทรางกูร ¹²	SEVP	-	D, CEO	-	-	-	-	-	-	-	-
18. นายชาติกร จันทรงาม	SEVP, ROC	-	D	D	D	D	-	D	-	-	-
19. นายยุทธพงษ์ ศรีวงศ์จรรยา ¹²	FEVP	FEVP	-	-	D	-	-	-	D	-	-
20. นายเดชพินันท์ สุทัศนทรง ¹²	FEVP	FEVP	-	-	-	-	-	-	D	D	C
21. นายรุ่งโรจน์ จรัสวิจิตรกุล ¹²	FEVP	FEVP	-	-	-	-	D	-	-	-	-
22. นายพิชา รัตนธรรม ¹²	FEVP	FEVP	-	D	-	-	-	-	-	-	-
23. นางสาวภาวณี องค์ควาสัมภูม ¹²	FEVP	-	-	D, CEO	-	-	-	-	-	-	-
24. นายไพรัช ศรีวิไลฤทธิ์	CS, FEVP	CS	CS	CS	D	D	-	D	-	-	-
25. นางสาววันฉนา โชติชัยสถิตย์ ¹²	EVP	-	-	-	-	D, MD	-	-	-	-	-
26. นางสาวรัชฎา พฤษานาบาล ¹²	EVP	EVP	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27. นายธีรนาถ รุจิเมธภาส ¹²	EVP	-	-	D, PRES	-	-	-	-	-	-	-
28. นายกนต์ธีร์ สุนทรประดิษฐ์	FH	-	-	-	-	-	D	-	-	D	D
29. นางสาวชุตินธร ไวกาสี	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30. นายนิพนธ์ วงษ์โชติวัฒน์	FH	-	-	-	-	-	-	-	D	-	-
31. นายภูวรินทร์ กุลพัฒน์กานนท์	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32. นางสาวสุรางค์ เตชะรุ่งนรินทร์	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
33. นายกิตติภพ วัชรวิสุนธรา	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34. นายพิชิต ตริเทพาสัมพันธ์	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
35. นางดุลยรัตน์ ทวีผล	DH	-	D, AC	D, AC	-	-	-	-	-	-	-
36. นางสาวมณีนรัตน์ วัฒนจักร์	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
37. นางสาวสกรรัตน์ มานวงศ์	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ชื่อ-สกุล	บมจ. ทิสโก้ ไฟแนนเชียลกรุป	บริษัทในกลุ่มทิสโก้									
		บมจ. ธนาคารทิสโก้	บล. ทิสโก้	บลจ. ทิสโก้	บจก. ไฮเวย์	บจก. ทิสโก้ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี	บจก. ทิสโก้ อินซัวรันส์ โซลูชั่น	บจก. ศูนย์การเรียนรู้ ทิสโก้	บจก. ออล- เวย์ส	บจก. ทิสโก้ โตเกียว ลิสซิ่ง	บจก. เอชทีซี ลิสซิ่ง ¹
38. นางญาณินี ภาพน้ำ	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
39. นายประยุทธ์ เจริญศรีสกุล	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40. นางสาวณัฏฐินี สุวรรณพานิชย์	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
41. นางสาวจิราภรณ์ ชอสุขไพบูลย์	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
42. นายเอกรัฐ พงษ์กิตติวงษ์กุล	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
43. นางสาวชนจิต ตระการรัตติ	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
44. นายคมศร ประกอบผล	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
45. นางอารี อาชามงคล	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
46. นายตุลา รอดสลัป	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
47. นางสาวศุภิสรา ศรีชวานทอง	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
48. นางขวัญนา อัมพรวิศรุต	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
49. นายวัศกร เทพทิม	DH	-	-	-	-	-	-	D, H	-	-	-
50. นายกิตติพงษ์ ตียะบุญชัย	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
51. นางสาวชุติภรณ์ เหลืองรุ่งสว่าง	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ :

ประเภทกรรมการ		ตำแหน่งด้านกรรมการ		ตำแหน่งด้านบริหาร	
ID	= กรรมการอิสระ	C	= ประธานคณะกรรมการ	GCEO	= ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม
NED	= กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	VC	= รองประธานคณะกรรมการ	COO	= กรรมการอำนวยการ
ED	= กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	A	= ที่ปรึกษาคณะกรรมการ	SEVP	= รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
D	= กรรมการ	CEBD	= ประธานคณะกรรมการบริหาร	FEVP	= ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
		EBD	= กรรมการบริหาร	EVP	= ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
		CROC	= ประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง	CEO	= ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
		ROC	= คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง	PRES	= กรรมการผู้จัดการใหญ่
		AC	= กรรมการตรวจสอบ	MD	= กรรมการผู้จัดการ
		CNCC	= ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	H	= ผู้อำนวยการศูนย์
		NCC	= กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	DH	= หัวหน้าสายงาน
		CCGC	= ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ	FH	= หัวหน้าหน่วยงาน
		CGC	= กรรมการกำกับดูแลกิจการ	-	= ไม่ได้ดำรงตำแหน่งใดๆ
		CS	= เลขานุการบริษัท		

เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance) (ณ วันที่ 1 มกราคม 2565)

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งล่าสุด	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท ¹ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / องค์กร (ประเภทธุรกิจ)
1. นายไพรัช ศรีวิไลฤทธิ์ เลขานุการบริษัท ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สำนักกำกับดูแลกิจการ	56	พหุวิทยศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาบริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย Certified Internal Auditor (CIA) Certificate in Control Self-Assessment (CCSA) Certified Financial Service Auditor (CFSA) The Institute of Internal Auditors (IIA), USA Certified Fraud Examiner (CFE) Association of Certified Fraud Examiners (ACFE), USA <u>การอบรมภายนอก</u> - หลักสูตร Advances for Corporate Secretaries - หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (2016) - หลักสูตร Company Secretary Program - หลักสูตร Company Reporting Program - หลักสูตร Board Reporting Program - หลักสูตร Effective Minutes Taking - หลักสูตร Audit Committee Program - หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function - หลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management - Board of the Year, Board of the Future - CAC National Conference 2021: รวมพลังธุรกิจโปร่งใสใส่ใจด้านคอร์รัปชัน - Empowering Board Evaluation Through the Company Secretary Lens Company Secretary Forum 2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร GRI Certified Training on G4 Reporting Guidelines สถาบันไทยพัฒน์ - ประกาศนียบัตรนักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกัน และปราบปรามการทุจริตระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ - ASEAN Workshop on the Promotion of CSR in Social Welfare and Development, MSDHS - Role of commercial banks and civil society in anti-corruption ธนาคารแห่งประเทศไทยร่วมกับสมาคมธนาคารไทย	สามัญ - บุริมสิทธิ -	-	เม.ย.2564-ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สำนักกำกับดูแลกิจการ ก.พ.2560-มี.ค.2564 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกำกับดูแลกิจการ ก.ย.2556-ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท 2556-2559 หัวหน้าสำนักกำกับดูแลกิจการ ก.ย.2556-ปัจจุบัน กรรมการ ก.ย.2556-ปัจจุบัน กรรมการ ก.ย.2556-2561 กรรมการ 2563-ปัจจุบัน ประธานชมรมเลขานุการบริษัทไทย 2558-2563 กรรมการ 2562-ปัจจุบัน กรรมการกลาง 2554-ปัจจุบัน กรรมการประเมินผลการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ 2553-ปัจจุบัน กรรมการพัฒนาการตรวจสอบภายในภาคราชการ 2553-ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง 2562-2563 กรรมการตรวจสอบ	<u>กลุ่มทีเอสโก้</u> บริษัท ทีเอสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) บริษัท ทีเอสโก้ อินฟราเมชั่นเทคโนโลยี จำกัด (เทคโนโลยีสารสนเทศ) บริษัท ไฮเวย์ จำกัด (เช่าซื้อ) บริษัท ทีเอสโก้ อินซัวรันส์ โซลูชั่น จำกัด (ประกันภัย) <u>อื่นๆ</u> สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย กรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งสุดท้าย	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท ¹ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / องค์กร (ประเภทธุรกิจ)
		<u>การอบรมภายใน</u> - Understanding Thailand Data Protection Law and its unintended consequence บริษัท เพรสเซนส์ เซ็นเตอร์ จำกัด - Cybersecurity Threatscape and You บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) - Role of the Boardroom: Transforming Corporate Compliance into Corrupt-less Society โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต - การพัฒนาความยั่งยืนองค์กร บริษัท เอสบีดีไอ จำกัด - ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง บริษัท เพรสเซนส์ เซ็นเตอร์ - Chairman/Board perspectives on Corporate Strategy, beyond the crisis Bain & Company, Inc.					
2. นางศุภยรัตน์ ทวีผล หัวหน้ากำกับ	64	บัณฑิตบัณฑิต (บัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ <u>การอบรมภายนอก</u> - หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries รุ่นที่ 15/2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	สามัญ - บัณฑิต -	-	2556-ปัจจุบัน 2552-ปัจจุบัน 2552-ปัจจุบัน 2562-2563 ก.ย.2556-2562	<u>กลุ่มทีเอสไอ</u> หัวหน้ากำกับ กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ กรรมการ กรรมการ <u>อื่นๆ</u> -	บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทีเอสไอ จำกัด (จัดการกองทุน) บริษัทหลักทรัพย์ ทีเอสไอ จำกัด (หลักทรัพย์) บริษัท หลักทรัพย์ที่ปรึกษาการลงทุน ทีเอสไอ จำกัด (ที่ปรึกษาการลงทุน) บริษัท หลักทรัพย์ที่ปรึกษาการลงทุน ดอยซ์ ทีเอสไอ จำกัด (ที่ปรึกษาการลงทุน)
3. นางสาวชินจิต ตระการรัตติ หัวหน้าตรวจสอบภายใน	51	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศ) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ บัณฑิตบัณฑิต (บัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	สามัญ - บัณฑิต -	-	ม.ค.2564-ปัจจุบัน ส.ค.2557-2563	<u>กลุ่มทีเอสไอ</u> หัวหน้าตรวจสอบภายใน หัวหน้าบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ <u>อื่นๆ</u> -	บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน)

หมายเหตุ: /1 รวมคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

เอกสารแนบ 4
รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

- ไม่มี -

เอกสารแนบ 5 นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ (ฉบับเต็ม)

นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทได้เปิดเผยนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ ฉบับเต็ม บนเว็บไซต์บริษัท www.tisco.co.th โดยสามารถดูได้ที่หัวข้อ เกี่ยวกับทิสโก้ เมนูกำกับดูแลกิจการ ที่เอกสารดาวน์โหลดเอกสารนโยบายการกำกับดูแลกิจการ หรือสแกนคิวอาร์โค้ด



จรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์

บริษัทได้เปิดเผยนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ ฉบับเต็ม บนเว็บไซต์บริษัท www.tisco.co.th โดยสามารถดูได้ที่หัวข้อ เกี่ยวกับทิสโก้ เมนูกำกับดูแลกิจการ ที่เอกสารดาวน์โหลดเอกสารจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์ ปี 2559 หรือสแกนคิวอาร์โค้ด



รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ทีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

- | | |
|----------------------------------|--|
| 1. ดร. กุลภัทรา สิริธม | ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ (ตั้งแต่วันที่ 23 เมษายน 2564) |
| 2. ดร. อังครรัตน์ เจริญจริยวัฒน์ | กรรมการตรวจสอบ (1 มกราคม- 22 เมษายน 2564) |
| 3. นายสิทธิย์ อ่องมณี | กรรมการตรวจสอบ |

ในปี 2564 ดร. อังครรัตน์ เจริญจริยวัฒน์ ได้ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการตรวจสอบระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึงวันที่ 22 เมษายน 2564 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานอย่างมีอิสระ และไม่มีการจำกัดในการได้รับข้อมูล คณะกรรมการตรวจสอบมุ่งเน้นให้บริษัทมีการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันได้แก่การปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มีความโปร่งใส ยุติธรรม เชื่อถือได้ สามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนมีระบบการถ่วงดุลอำนาจ อันนำไปสู่ประโยชน์สูงสุด ไม่เพียงแต่สำหรับผู้ถือหุ้น แต่ยังรวมถึงพนักงานและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องอื่นๆ

คณะกรรมการตรวจสอบได้เข้าร่วมประชุมครบทุกท่าน รวม 12 ครั้ง โดยได้ดำเนินการในเรื่องที่สำคัญดังต่อไปนี้

- **รายงานทางการเงิน:** สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี โดยพิจารณาความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่บริษัทใช้ในการจัดทำงบการเงินและความครบถ้วนของการเปิดเผยข้อมูลก่อนเผยแพร่สู่สาธารณะ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่างบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินของบริษัทเพียงพอและถูกต้องตามที่ควรรวมทั้งเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป
- **การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการสอบทานสินเชื่อ:** สอบทานและประเมินระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในรวมถึงพิจารณาข้อสังเกตที่ตรวจพบและรายงานโดยผู้สอบบัญชี หน่วยงานตรวจสอบภายใน และหน่วยงานสอบทานสินเชื่อ ประเมินความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายในและอนุมัติการทบทวนนโยบายการตรวจสอบภายใน กฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จในการปฏิบัติงานตรวจสอบ รวมถึงแผนงานสอบทานสินเชื่อ รับทราบความคืบหน้าของการดำเนินการตามแผนการตรวจสอบ แผนงานสอบทานสินเชื่อ และประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

ในปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานแนวทางการจัดทำ Risk Assurance Mapping ซึ่งจะใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินระดับความเชื่อมั่นในการบริหารจัดการแต่ละความเสี่ยงที่สำคัญของกลุ่มทีเอสโกแบ่งแยกตามหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละระดับชั้น เพื่อให้เห็นภาพรวมของระดับความเชื่อมั่นของการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยเครื่องมือดังกล่าวมีการพัฒนาและนำมาประเมินระดับความเชื่อมั่นร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแล - ผู้รับผิดชอบระดับสอง (Second Line of Defense) และหน่วยงานตรวจสอบภายใน - ผู้รับผิดชอบระดับสาม (Third Line of Defense) เพื่อให้มีมุมมองด้านความเสี่ยงนำมาปรับใช้ในการบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแล และการตรวจสอบอย่างเหมาะสมต่อไป

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในของบริษัทมีความเพียงพอและมีประสิทธิผล

- **การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์:** รับทราบแผนงานและรายงานการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี กิจกรรมการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบริษัท รวมทั้งสถานภาพของคดีและการฟ้องร้องดำเนินคดีตามกฎหมาย รับทราบผลการตรวจสอบโดยธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงหน่วยงานทางการอื่น ๆ ที่กำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงิน พร้อมทั้งประเมินแนวทางการแก้ไขปรับปรุงของบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม และได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของหน่วยงานทางการอย่างเข้มงวด
- **ผู้สอบบัญชี:** สอบทานและประเมินความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี รวมทั้งขอบเขตการตรวจสอบ และเรื่องสำคัญที่เน้นในการตรวจสอบรายไตรมาสและประจำปี คัดเลือกและเสนอชื่อผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อนำเสนอต่อผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ จากผลการพิจารณาถึงความเป็นอิสระ ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพสอบบัญชีของสถาบันการเงิน ผลการปฏิบัติงาน และค่าสอบบัญชีที่เหมาะสม คณะกรรมการตรวจสอบได้เสนอแนะให้แต่งตั้งนางสาวสมใจ คุณปสุต จากบริษัทสำนักงานอัยว จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อยสำหรับปี 2564
- **รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์:** สอบทานและประเมินรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และนโยบายการกำหนดราคา เพื่อให้แน่ใจว่ารายการดังกล่าวเป็นไปตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการปฏิบัติตามแนวนโยบายร่วมระหว่างธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เรื่องการกำกับกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่มีการประกอบธุรกิจจัดการกองทุน นอกจากนี้ ในระหว่างปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานกระบวนการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่มทิสโก้มีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม โปร่งใสเป็นธรรม และสอดคล้องกับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชี หน่วยงานตรวจสอบภายใน และหน่วยงานกำกับของบริษัทว่า รายการที่เกิดขึ้นเป็นรายการปกติทางธุรกิจ หรือเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท การเปิดเผยรายการดังกล่าวเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- **การบริหารความเสี่ยง:** รับทราบการนำเสนอของหน่วยงานกำกับดูแลด้านความเสี่ยงในเรื่องความมีประสิทธิภาพของระบบการบริหารความเสี่ยง ความเพียงพอของเงินกองทุน การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ รับทราบรายงานเหตุการณ์ความเสียหายทั้งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านปฏิบัติการและการประเมินสาเหตุและความเหมาะสมของแนวทางป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวขึ้นอีกในอนาคต นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ร่วมประชุมกับคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง (Joint Meeting) เพื่อรับทราบภาพรวมของการบริหารความเสี่ยงขององค์กร
- **การประเมินตนเอง :** ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง โดยเปรียบเทียบกิจกรรมที่สำคัญของคณะกรรมการตรวจสอบกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ผลการประเมินแสดงให้เห็นว่าคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ระหว่างปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการอบรมเกี่ยวกับดิจิทัลแบงก์กิ้ง การสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ รวมถึง การรับทราบเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจใหม่ ข้อผิดพลาดที่สำคัญซึ่งกระทบกับการปฏิบัติงานของบริษัท และอาชญากรรมทางไซเบอร์ที่

เกิดขึ้นในประเทศไทยรวมถึงรับทราบรายงานการบริหารจัดการและการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร เพื่อป้องกันและกำกับการดูแลข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น

- กุลภัทรา สีโสดม-

(ดร. กุลภัทรา สีโสดม)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

13 มกราคม 2565

รายงานจากคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารของบริษัท ทีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564 ประกอบด้วยกรรมการบริหาร จำนวน 4 ท่าน ดังนี้

- | | |
|-----------------------------------|------------------------|
| 1. นายสุทัศน์ เรืองมานะมงคล | ประธานคณะกรรมการบริหาร |
| 2. นายชื้อ-เหา ชุน (โฮเวิร์ด ชุน) | กรรมการบริหาร |
| 3. นายชาโตชิ โยชิทาเกะ | กรรมการบริหาร |
| 4. นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์ | กรรมการบริหาร |

กรรมการทุกท่านดำรงตำแหน่งเป็นสมาชิกของคณะกรรมการบริหารตลอดปี 2564

ตลอดปี 2564 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการบริหาร และได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. กำหนดและนำเสนอแผนกลยุทธ์ของกลุ่มทีเอสโก และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. ทบทวนแผนธุรกิจและงบประมาณของกลุ่มทีเอสโก และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
3. ติดตามผลการดำเนินงานรวมของสายธุรกิจภายในกลุ่ม รวมถึงตัวชี้วัดหลักและงบประมาณ
4. จัดทำ ทบทวน และอนุมัตินโยบายการปฏิบัติงานและการควบคุมที่สำคัญและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้สัตยาบันตามควรแก่กรณี
5. รับทราบระดับความเสี่ยงของกลุ่ม และสรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รวมถึงความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ ความเสี่ยงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการกำกับ
6. ทบทวนและให้สัตยาบันสรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ และคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อที่มีปัญหา
7. พิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่สำคัญ รวมถึงอนุมัติการทบทวนนโยบายสินเชื่อและแนวทางปฏิบัติด้านสินเชื่อ
8. จัดทำแบบการประเมินความเสี่ยงของระบบการควบคุมภายในของบริษัท และนำเสนอคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทบทวนและนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
9. ทบทวนและอนุมัติธุรกรรมที่มีความสำคัญทางธุรกิจและมีความเสี่ยงสูง
10. รับทราบผลการทดสอบแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง
11. อนุมัติการเปลี่ยนแปลงสมาชิกของคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ และคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อที่มีปัญหา
12. เห็นชอบการไต่ถามหนี้ของธนาคารทีเอสโกก่อนครบกำหนด
13. รายงานผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารประจำปีต่อคณะกรรมการบริษัท
14. ทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการบริหาร และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
15. รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้สัตยาบัน

คณะกรรมการบริหารได้ประเมินตนเอง โดยเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารกับกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารและแนวปฏิบัติที่ดี และเห็นว่าคณะกรรมการบริหารได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างเพียงพอและมีประสิทธิผลตามที่กำหนดในกฎบัตรและตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

- สุทัศน์ เรืองมานะมงคล -

(นายสุทัศน์ เรืองมานะมงคล)

ประธานคณะกรรมการบริหาร

27 มกราคม 2565

รายงานจากคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

ในปี 2564 คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง (“คณะกรรมการ”) บริษัท ทีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564 ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 4 ท่าน ดังนี้

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1. รศ. ดร. อังคริณี เจริญวัฒน์ | ประธานคณะกรรมการ (ตั้งแต่วันที่ 23 เมษายน 2564) |
| 2. ดร. จรัสพงศ์ โชติกวีชัย | กรรมการ |
| 3. นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์ | กรรมการ |
| 4. นายชาติวี จันทรวงาม | กรรมการ |

ทั้งนี้ ศ. ดร. ตีรณ พงศ์มพัฒน์ ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึง 22 เมษายน พ.ศ. 2564 สำหรับปี 2564 คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 8 ครั้ง และมีการประชุมร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบ 1 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยมีการรายงานผลการประชุมทั้งหมดต่อคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. นโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

คณะกรรมการได้ทบทวนนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยง รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และพิจารณาว่ามีความเพียงพอและมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานในปี 2564 ทั้งนี้ คณะกรรมการรับทราบและเห็นด้วยกับกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงประจำปี 2564 ที่เน้นการบริหารความเสี่ยงเชิงรุก ความเพียงพอของเงินกองทุนและสภาพคล่อง การปฏิบัติงานอย่างระมัดระวัง การกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรักษาความปลอดภัยที่ดี เพื่อส่งเสริมให้ธุรกิจสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน

2. การจัดการความเสี่ยงที่สำคัญ

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงได้ทบทวนระดับความเสี่ยงของบริษัท ติดตามดูแลตัวชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ รวมถึงการปฏิบัติงานหลักตามประเภทของความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วยความเสี่ยงทางการเงิน ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ทางการ โดยคณะกรรมการพิจารณาแล้วมีความเห็นว่าความเสี่ยงทั้งหมดได้รับการจัดการเป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง กลยุทธ์ และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ในด้านเงินกองทุนและการบริหารสภาพคล่อง คณะกรรมการได้ทบทวนและพิจารณาความเพียงพอของเงินกองทุนและสภาพคล่องให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย สำหรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ คณะกรรมการได้ให้คำแนะนำในการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ซึ่งรวมถึงการติดตามกรณีเกิดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน การระบุถึงสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาเพื่อกำหนดมาตรการป้องกัน การสำรวจและหาทางเลือกด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีกระบวนการทำงานอัตโนมัติ เพื่อช่วยลดความเสี่ยงจากการเสียหายทางการเงินที่มีนัยสำคัญ รวมถึงการทบทวนกระบวนการทำงานในช่วง Work from home เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างปกติต่อเนื่อง ไม่เกิดข้อผิดพลาดที่มีนัยสำคัญ สำหรับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น คณะกรรมการให้ความสำคัญในเรื่องการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลและภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรมีความปลอดภัยและความยืดหยุ่นท่ามกลางสถานการณ์ที่มีเหตุการณ์อาชญากรรมทางไซเบอร์เพิ่มสูงขึ้น ในเรื่องการบริหารปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ทางการ คณะกรรมการให้ความสำคัญต่อการปรับปรุงการสื่อสารและการฝึกอบรมเกี่ยวกับกฎระเบียบใหม่หรือกฎเกณฑ์ที่มีการปรับปรุงโดยทางการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล

3. ความเพียงพอและประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการได้ทบทวนการประเมินความเสี่ยงด้วยตนเองประจำปี 2563 โดยครอบคลุมการประเมินระดับความเสี่ยงและคุณภาพของการบริหารความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงทุกประเภท ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของทางการ และความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการประเมินแสดงว่าความเสี่ยงทุกประเภทอยู่ในระดับที่ยอมรับได้และสอดคล้องกับการบริหารความเสี่ยงที่มีคุณภาพ

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงได้จัดประชุมร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อแลกเปลี่ยนมุมมองและความคิดเห็นในเรื่องความเพียงพอและประสิทธิภาพของนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ประจำปี 2564 และพิจารณาแล้วว่ามีความเพียงพอและมีประสิทธิภาพในทุกด้าน ซึ่งรวมถึงระบบการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัท และนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง โดยได้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปรับปรุงมุมมองในเรื่องความเสี่ยงระหว่างหน่วยงานบริหารความเสี่ยงและหน่วยงานตรวจสอบภายในให้มีความสอดคล้องกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของแนวป้องกัน 3 ด้าน (Three-line of defenses)

4. การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล

คณะกรรมการได้ทบทวนแผนการกันสำรองสำหรับปี 2564 ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) กำหนด และมีความเห็นว่าแผนดังกล่าวมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ตลอดจนความไม่แน่นอนที่เกิดจากสถานการณ์โควิด-19 โดยระดับของเงินสำรองในปี 2564 เป็นไปตามแผนการกันเงินสำรอง นอกจากนี้ คณะกรรมการได้รับทราบผลการทดสอบภาวะวิกฤติโดยใช้สถานการณ์จำลองที่ ธปท. กำหนดประจำปี 2564 ซึ่งครอบคลุมถึงสมมติฐาน ข้อมูล และกรอบการประเมินของบริษัท ตลอดจนผลการทดสอบภาวะวิกฤติต่อความเพียงพอของเงินกองทุนและอัตราส่วนการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) โดยได้ให้คำแนะนำในการปรับปรุงการประเมินสมมติฐานที่สำคัญเพื่อให้มีความเข้มงวดและเป็นไปตามหลักความระมัดระวังมากขึ้นภายใต้สถานการณ์วิกฤติ และเพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ ธปท. อย่างครบถ้วน นอกจากนี้ คณะกรรมการได้พิจารณารายงานการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (ICAAP report) ประจำปี 2563 และแผนล่วงหน้ารองรับการเสริมสร้างความมั่นคงและแก้ไขปัญหา (Recovery plan) ประจำปี 2564 ว่ามีความเหมาะสมสำหรับการรายงานต่อ ธปท.

การประเมินระดับความเสี่ยงปัจจุบันของลูกหนี้ของธนาคารภายใต้มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ให้สอดคล้องกับเกณฑ์ภายในสำหรับการจัดประเภทระดับความเสี่ยง ตามที่ ธปท. กำหนด คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงพิจารณาแล้วเห็นว่าการจัดกลุ่มความเสี่ยงสำหรับลูกหนี้ที่ได้รับความช่วยเหลือนั้นมีความเหมาะสมเพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงและเสนอมาตรการช่วยเหลือให้แก่ลูกหนี้ต่อไป

สำหรับการส่งผ่านผลประโยชน์จากการลดอัตรานำส่งเงินสมทบกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน (FIDF) ประจำปี 2564 คณะกรรมการได้ทบทวนแผนการส่งผ่านผลประโยชน์ดังกล่าวรวมถึงความคืบหน้าของแผนการประจำปี 2564 และมีความเห็นว่าแผนดังกล่าวมีความเหมาะสม โดยเน้นย้ำให้ธนาคารดำเนินการส่งผ่านผลประโยชน์จากการปรับลดอัตรานำส่งเงินสมทบกองทุนฟื้นฟูฯ ให้กับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 อย่างครบถ้วน

5. การแต่งตั้งหัวหน้าฝ่ายบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงได้ทบทวนและพิจารณาข้อเสนอการแต่งตั้งหัวหน้าฝ่ายบริหารความเสี่ยงว่ามีความเหมาะสมตามการปรับโครงสร้างของการบริหารความเสี่ยงภายใต้รายงานบริหารความเสี่ยงและการควบคุมทางการเงิน และได้นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติตามที่ ธปท. กำหนด

6. การประเมินตนเองในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงได้ทำการประเมินตนเองในการปฏิบัติงานประจำปี 2564 ผลการประเมินแสดงให้เห็นว่าคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงได้ปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบ ตามกฎบัตรและตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ

- อังครัตน์ เจริญจิวัฒน์ -

(รศ.ดร.อังครัตน์ เจริญจิวัฒน์)

ประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

21 มกราคม 2565

รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนของบริษัท ทีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564 ประกอบด้วยกรรมการอิสระและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร โดยมีกรรมการอิสระเป็นประธาน ดังนี้

1. ศ. ดร. ปราวณี ทินกร ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และกรรมการอิสระ
2. นายสฤติย์ อ่องมณี กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และกรรมการอิสระ
3. นายกนิช บุญยั้งฐิติ กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และกรรมการอิสระ
(ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 23 เมษายน 2564)
4. นายฮอน คิท ชิง กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
(ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง 28 กันยายน 2564)
5. นายหยุม บา เล กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
(ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 20 ธันวาคม 2564)

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ในการกำหนดนโยบายคำตอบแทน สรรหา คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีความเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยพิจารณาจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย เช่น การเสนอชื่อโดยผู้ถือหุ้นของบริษัท ฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หรือการสรรหาโดยกระบวนการอื่นที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเห็นสมควรและเหมาะสม โดยใช้ตารางความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน (Board Skill Matrix) เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา ซึ่งได้แก่ คุณสมบัติและความหลากหลายทั้งในด้านความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และการศึกษา อย่างเหมาะสม คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ยังมีหน้าที่เสนอชื่อกรรมการเพื่อดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการที่ปรึกษา และผู้บริหารระดับสูงสุดของบริษัทและบริษัทย่อย และเสนอชื่อต่อที่ประชุมคณะกรรมการ หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ เพื่อรักษาไว้ซึ่งโครงสร้างคณะกรรมการและคณะผู้บริหาร ที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผล และสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกลุ่มทีเอสโก

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน โดยในปี 2564 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน มีการประชุม 7 ครั้ง ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่รับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนตามกฎหมาย และตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยรายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัททราบบูทุกครั้ง มีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

1. ทบทวนหลักเกณฑ์องค์ประกอบของคณะกรรมการและการสรรหาและคัดเลือกกรรมการของกลุ่มทีเอสโกเพื่อให้หลักเกณฑ์ดังกล่าวมีความเหมาะสมกับสภาพการณ์ และนำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. ทบทวนทักษะและประสบการณ์ที่เหมาะสม และจำเป็นสำหรับคณะกรรมการ และพิจารณาคุณสมบัติของบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยใช้ตารางความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน (Board Skill Matrix) เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา
3. เสนอจำนวนกรรมการ และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทและของธนาคารทีเอสโกต่อที่ประชุมคณะกรรมการเพื่อนำเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ
4. ทบทวนนโยบายคำตอบแทนสำหรับกรรมการและผู้บริหาร และนำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาอนุมัติ

5. ทบทวนคำตอบแทนของคณะกรรมการเพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่า คำตอบแทนของคณะกรรมการเหมาะสมกับความรับผิดชอบและผลงานที่กรรมการทำให้แก่บริษัท และเทียบเคียงได้กับบรรทัดฐานในอุตสาหกรรม และเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อนำเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ
6. เสนอการแต่งตั้งประธานคณะกรรมการ รองประธานคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และเห็นชอบกับการเปลี่ยนแปลงกรรมการผู้มีอำนาจของธนาคารทีสโก้
7. จัดทำแนวทางและแบบสอบถามในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท สำหรับปี 2564 เพื่อทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองว่าได้บรรลุผลในบทบาทความรับผิดชอบต่อที่กำหนดไว้เพียงใด และระบุแนวทางสำหรับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมของคณะกรรมการ ตลอดจนส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างคณะกรรมการและคณะผู้บริหาร
8. รับทราบผลการประเมินตนเองในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท รวมถึงผลการประเมินความเป็นอิสระของกรรมการ และนำเสนอผลต่อคณะกรรมการเพื่อให้สัตยาบัน พร้อมให้ข้อเสนอแนะแก่คณะกรรมการเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ
9. ทบทวนนโยบายการประเมินความเป็นอิสระของกรรมการ
10. พิจารณาเงื่อนไขการจ้างและคำตอบแทนของประธานคณะกรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทีสโก้ พร้อมพิจารณาให้ความเห็นชอบตัวชี้วัดทางธุรกิจที่นำเสนอโดยผู้บริหาร เพื่อใช้ในการประเมินผลงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทีสโก้
11. ประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทีสโก้ และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณาอนุมัติ
12. พิจารณาการวางแผนสืบทอดตำแหน่งกรรมการเพื่อให้สอดคล้องกับประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง ธรรมชาติของสถาบันการเงิน
13. พิจารณาให้ความเห็นชอบรายชื่อคณะกรรมการบริษัทหลักทรัพย์ทีสโก้ จำกัด และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนทีสโก้ จำกัด
14. พิจารณาการแต่งตั้งกรรมการใหม่ของบริษัทเพื่อทดแทนกรรมการที่ลาออก และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
15. อนุมัติการปรับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง และอนุมัติการแต่งตั้งสมาชิกใหม่ของคณะผู้บริหารและที่ปรึกษาคณะผู้บริหาร
16. อนุมัติการจ่ายคำตอบแทนและเงินพิเศษแก่พนักงาน และผู้บริหาร สำหรับปี 2564
17. ทบทวนกฎบัตรและจัดทำแผนงานประจำปีของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และนำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาอนุมัติ
18. รับทราบโปรแกรมฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง
19. รับทราบการดำเนินงานและกิจกรรมของคณะอนุกรรมการทรัพยากรบุคคล รวมถึงการวางแผนสืบทอดตำแหน่งงานสำหรับผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง โดยเปรียบเทียบกิจกรรมที่สำคัญของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน กับกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และแนวปฏิบัติที่ดี และมีความเห็นว่า คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่อย่างเต็มความสามารถด้วยความระมัดระวังรอบคอบ โปร่งใส และเป็นอิสระ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นไปตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตร และตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

- ปราณี ทินกร -

(ศาสตราจารย์ ดร. ปราณี ทินกร)

ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

11 กุมภาพันธ์ 2565

รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ บริษัท ทีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการอิสระและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ดังนี้

- | | |
|--|--|
| 1. ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. ตีรณ พงศ์มพัฒน์ | ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
และกรรมการที่ไม่มีส่วนร่วมบริหารงาน |
| 2. ดร. จรัสพงศ์ โชติกวีนิษฐ์ | กรรมการกำกับดูแลกิจการ และกรรมการอิสระ |
| 3. ศาสตราจารย์ ดร. ปราวณี ทินกร | กรรมการกำกับดูแลกิจการ และกรรมการอิสระ |
| (ดำรงตำแหน่งระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึง 18 กุมภาพันธ์ 2564) | |
| 4. ดร. กุลภัทรา สิริธม | กรรมการกำกับดูแลกิจการ และกรรมการอิสระ |
| (ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 23 เมษายน 2564) | |

ในปี 2564 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ มีการประชุม 6 ครั้ง ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่รับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการตามกฎหมายและตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยรายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัททราบทุกครั้ง มีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

- พิจารณาผลการประเมินและข้อเสนอแนะเรื่องการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัท โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย สมาคมนักลงทุนไทย และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อเสนอแนะสิ่งที่ควรปรับปรุงต่อคณะกรรมการ
- รับทราบผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564
- ทบทวนและรับทราบผลการจัดลำดับหัวข้อความยั่งยืนที่สำคัญต่อกลุ่มทีเอสโกและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย
- ทบทวนและรับทราบโครงสร้างเนื้อหาในรายงานความยั่งยืน เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการรายงานและมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลภายใต้มาตรฐานขององค์กรแห่งความริเริ่มว่าด้วยการรายงานสากล
- ทบทวนและรับทราบความคืบหน้าของการดำเนินงานตามนโยบายกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตลอดจนแผนพัฒนาความยั่งยืนและการประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม
- รับทราบความคืบหน้าของกิจกรรมและผลการประเมินตนเองของธนาคารพาณิชย์ ของสมาคมธนาคารไทยว่าด้วยการธนาคารที่ยั่งยืนและการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ
- รับทราบแผนการพัฒนาอย่างยั่งยืนในช่วงระยะเวลา 3 ปี ซึ่งตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และทิศทางธุรกิจของบริษัท
- ทบทวนการปรับปรุงนโยบายการจ้างเบาะแส นโยบายและแนวปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงรับทราบการปรับปรุงแนวปฏิบัติการให้ของขวัญ และการเลี้ยงรับรอง
- รับทราบกระบวนการต่ออายุการขอรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย
- พิจารณาขนาดองค์คณะที่เหมาะสมของคณะกรรมการ เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจ และแนวปฏิบัติที่ดี
- พิจารณาผลการศึกษากำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตามข้อเสนอแนะของธนาคารแห่งประเทศไทยและให้ความเห็นแก่คณะกรรมการบริษัท
- ทบทวนกฎบัตรและแผนงานประจำปีของคณะกรรมการ ตามหลักกฎหมาย ข้อบังคับ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง โดยเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการกับกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและแนวปฏิบัติที่ดี และมีความเห็นว่าคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างเพียงพอและมีประสิทธิผล ตามที่กำหนดในกฎบัตรและตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

- ธีรณ พงศ์มพัฒน์ -

(ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. ธีรณ พงศ์มพัฒน์)

ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

2 กุมภาพันธ์ 2565

รายงานความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท ทีสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัทและ งบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำรวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน และปฏิบัติตามข้อกำหนดของประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย งบการเงินดังกล่าว ได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระจึงสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่เป็นจริงและโปร่งใส อันเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบบริหารความเสี่ยง และระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางบัญชีมีความน่าเชื่อถือ และเพื่อที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของบริษัท รวมถึงเพื่อให้ทราบจุดอ่อนเพื่อป้องกันมิให้เกิดความเสี่ยงจากการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ทั้งนี้ คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นผู้ดูแลคุณภาพของรายงานทางการเงิน และระบบควบคุมภายใน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถให้ความเชื่อมั่นต่อความเชื่อถือได้ไนงบการเงินของบริษัทและงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

-ปลิว มังกรกนก-

(นายปลิว มังกรกนก)

ประธานคณะกรรมการ

-ศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์-

(นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทีสโก

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและ งบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 1.2 และข้อ 3.8.3 จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่มีผลกระทบต่อธุรกิจและอุตสาหกรรมในหลายภาคส่วน สถานการณ์ดังกล่าว อาจนำมาซึ่งความไม่แน่นอนและอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดในอนาคต และจากผลกระทบของสถานการณ์ดังกล่าว กลุ่มบริษัทได้จัดทำงบการเงินโดยเลือกนำแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย ที่ประกาศโดยสภาวิชาชีพบัญชีมาถือปฏิบัติ ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่อการถ่วงดุลแต่อย่างใด

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.8 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เป็นจำนวน 204,662 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 84 ของยอดสินทรัพย์รวม) และค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 11,740 ล้านบาท ซึ่งถือเป็นจำนวนที่มีสาระสำคัญอย่างมากต่องบการเงิน และหลักการที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต้องอาศัยการพัฒนาแบบจำลองสำหรับการคำนวณที่มีความซับซ้อน โดยต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการอย่างมากจากผู้บริหารในการพัฒนาแบบจำลอง รวมถึง การระบุเงื่อนไขการประเมินการเพิ่มขึ้นในความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้ นับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ ร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อจำนวนเงินของยอดหนี้ ประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระ การคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้ การเลือกข้อมูลการคาดการณ์สภาวะเศรษฐกิจในอนาคตมาใช้ในแบบจำลองและการปรับปรุงส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเนื่องจากข้อจำกัด ของแบบจำลอง ด้วยความมีสาระสำคัญ และการที่ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงในการพิจารณาประมาณการดังกล่าว ข้าพเจ้า จึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความเพียงพอของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ข้าพเจ้าได้ศึกษาทำความเข้าใจ ประเมินและสุ่มทดสอบความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปล่อยสินเชื่อ การรับชำระหนี้ การประเมินค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ ร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ และประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระ รวมถึงการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และทดสอบระบบการควบคุมภายในของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ประเมินและทดสอบความสมเหตุสมผลของแบบจำลองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่กลุ่มบริษัทใช้ในการประเมินการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตประเภทต่างๆ ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่ใช้ในการออกแบบ ประสิทธิภาพของแบบจำลองสำหรับกลุ่มลูกหนี้ที่สำคัญ และกระบวนการกำกับดูแลการพัฒนาแบบจำลอง โดยการสอบทานเอกสารประกอบการพัฒนาแบบจำลอง สุ่มทดสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูล ที่นำมาใช้ในการพัฒนาแบบจำลอง ประเมินวิธีการคำนวณและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณ ทั้งนี้ ข้าพเจ้าได้ประเมินความสมเหตุสมผลของปัจจัยทางเศรษฐกิจมหภาค และความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักของสถานการณ์ที่แตกต่างกัน และความเหมาะสมของการปรับปรุงส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สอบทานนโยบายของผู้บริหารที่ระบุถึงนโยบายและวิธีการเพื่อให้ได้มาซึ่งการประมาณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นว่าได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารที่มีอำนาจในระดับที่เหมาะสม อีกทั้งเปรียบเทียบนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัทกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และประเมินความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูล นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยการสุ่มทดสอบการจัดกลุ่มเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และทดสอบการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี รวมถึงการทดสอบความครบถ้วนของข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การรับรู้รายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

กลุ่มบริษัทมีรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่รับรู้ในปี 2564 จำนวน 14,556 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 77 ของรายได้รวม ซึ่งถือเป็นรายได้หลักของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ดอกเบี้ยด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงซึ่งการกำหนดอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการของผู้บริหารในการประมาณการ เงินสดรับในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน โดยคำนึงถึงส่วนลดหรือส่วนเกินในการได้มาซึ่งสินทรัพย์ และค่าธรรมเนียม ตลอดจนต้นทุนที่เป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง นอกจากนี้ รายได้ดอกเบี้ยดังกล่าวเกิดจากธุรกรรมการปล่อยสินเชื่อประเภทต่างๆ ที่มีรายการจำนวนมากและมีลูกค้าน้อยราย อีกทั้งสัญญาเงินให้สินเชื่อแต่ละประเภทอาจมีเงื่อนไขการรับรู้รายได้ที่แตกต่างกัน ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการ

ตรวจสอบว่ารายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อได้รับรู้ด้วยมูลค่าที่ถูกต้องตามที่ควรและในระยะเวลาที่เหมาะสม

ข้าพเจ้าได้ศึกษาทำความเข้าใจ ประเมินและสุ่มทดสอบความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปล่อยสินเชื่อ การรับรู้รายได้ดอกเบี้ย การรับรู้รายได้เงิน และระบบการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง โดยการสอบถามผู้บริหาร ทำความเข้าใจและประเมินวิธีการที่ผู้บริหารใช้ในการประมาณการกระแสเงินสดรับและช่วงอายุของเครื่องมือทางการเงินในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง รวมทั้งสุ่มทดสอบความถูกต้องของข้อมูลและการคำนวณ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มตัวอย่างสัญญาเงินให้สินเชื่อ เพื่อตรวจสอบการบันทึกรายการเงินให้สินเชื่อและการรับรู้รายได้ว่ามีกรรับรู้รายได้เป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญาและมีการปรับปรุงด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการรับรู้รายได้ และเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้ และสุ่มตรวจสอบรายการปรับปรุงบัญชีที่สำคัญที่ผ่านไประหว่างปีสำคัญทั่วไป

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท แต่ไม่รวมถึง งบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินดังกล่าวไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนอของงบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือ ความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการ

ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่สามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่า รายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจาก การทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิดการปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความ มีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่าความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทางการควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่น ซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้า และมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะหรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้า เพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



สมใจ คุณปลื้ม

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4499

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 10 กุมภาพันธ์ 2565

บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: พันบาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2564	2563	2564	2563
สินทรัพย์					
เงินสด		1,103,425	1,220,207	-	70
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	3.3, 3.10	30,489,211	38,212,028	22,584	17,394
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	3.4	2,081,052	2,173,020	1,048,821	890,053
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	3.5	-	62,095	-	-
เงินลงทุนสุทธิ	3.6, 3.10	8,042,759	9,953,256	202,271	205,965
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้าสุทธิ	3.7	809,629	804,925	20,069,144	20,069,143
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	3.8, 3.10				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		220,419,498	244,355,748	3,310,000	3,180,000
ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ		1,712,501	1,901,983	-	-
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		222,131,999	246,257,731	3,310,000	3,180,000
หัก: รายได้ทางการเงินรอรับรู้		(17,469,825)	(19,544,201)	-	-
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	3.9	(11,740,174)	(11,825,544)	(4,303)	(4,134)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		192,922,000	214,887,986	3,305,697	3,175,866
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	3.11	120,522	29,671	-	-
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	3.12	27,305	27,334	910,728	910,728
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	3.13	2,780,562	2,921,739	781,673	826,965
สินทรัพย์สิทธิการใช้สุทธิ	3.14	752,829	885,486	600	879
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	3.15	130,919	214,268	74,171	98,827
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	3.31	759,729	766,444	255,234	202,800
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ		1,131,229	1,058,180	-	-
เงินปันผลค้างรับจากบริษัทย่อย	3.33	-	-	4,590,530	3,844,954
สินทรัพย์อื่น	3.16	2,470,763	2,226,573	199,467	188,819
รวมสินทรัพย์		243,621,934	275,443,212	31,460,920	30,432,463

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: พันบาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2564	2563	2564	2563
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สิน					
เงินรับฝาก	3.17	166,541,926	203,472,825	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3.18	8,080,700	5,807,646	565,000	3,780,000
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		274,432	1,284,765	-	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	3.5	3,385	-	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	3.19	14,961,919	12,825,919	6,065,000	1,629,000
หนี้สินตามสัญญาเช่า	3.20	707,179	828,590	614	889
ประมาณการหนี้สิน	3.21	1,728,981	1,691,054	303,612	291,741
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	3.31	-	1,097	-	-
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ		1,521,353	1,033,041	-	-
ดอกเบี้ยค้างจ่าย		481,691	735,903	11,256	1,029
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย		661,620	495,672	14,125	10,237
หนี้สินอื่น	3.22	7,458,365	7,804,621	1,680,799	1,603,518
รวมหนี้สิน		202,421,551	235,981,133	8,640,406	7,316,414

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีเอสเอฟไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

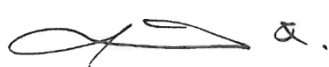
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: พันบาท)

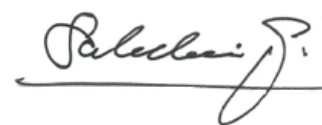
หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ส่วนของเจ้าของ				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นบุริมสิทธิ 33,858 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	339	339	339	339
หุ้นสามัญ 800,669,437 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	8,006,694	8,006,694	8,006,694	8,006,694
	8,007,033	8,007,033	8,007,033	8,007,033
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นบุริมสิทธิ 9,859 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	99	99	99	99
หุ้นสามัญ 800,645,624 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	8,006,456	8,006,456	8,006,456	8,006,456
	8,006,555	8,006,555	8,006,555	8,006,555
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น				
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นบุริมสิทธิ	-	-	87	87
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	1,018,408	1,018,408	7,031,436	7,031,436
	1,018,408	1,018,408	7,031,523	7,031,523
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	3.24	1,828,088	1,837,917	307,442
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	801,000	801,000	801,000	801,000
ยังไม่ได้จัดสรร	29,543,039	27,795,056	6,673,994	6,972,541
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	41,197,090	39,458,936	22,820,514	23,116,049
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ	3,293	3,143	-	-
รวมส่วนของเจ้าของ	41,200,383	39,462,079	22,820,514	23,116,049
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ	243,621,934	275,443,212	31,460,920	30,432,463
	-	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายสุทัศน์ เรืองมานะมงคล)

ประธานคณะกรรมการบริหาร

(นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทีเอสไอ

บริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: พันบาท ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
กำไรหรือขาดทุน:				
รายได้ดอกเบี้ย	3.25	14,791,685	16,756,709	63,367
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	3.26	(2,331,858)	(3,659,000)	(43,636)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		12,459,827	13,097,709	19,731
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		6,130,361	5,512,092	-
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		(514,989)	(366,061)	(16,964)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	3.27	5,615,372	5,146,031	(16,964)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	3.28	403,826	257,485	(134,315)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	3.29	6,283	12,372	-
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	3.7.2	7,216	(1,717)	-
รายได้เงินปันผล	3.7.1	69,609	58,903	4,594,553
ค่าปรับที่เกี่ยวข้องจากเงินให้สินเชื่อ		173,927	217,139	-
รายได้การบริหารงานสนับสนุน	3.33	-	-	2,108,928
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		99,863	116,021	77,905
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		18,835,923	18,903,943	6,649,838
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน				
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		5,727,009	5,288,351	1,057,868
ค่าตอบแทนกรรมการ		20,002	18,160	20,002
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์		1,338,717	1,272,885	682,543
ค่าภาษีอากร		243,281	276,538	2,165
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		950,178	1,155,889	72,687
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน		8,279,187	8,011,823	1,835,265
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	3.30	2,063,979	3,330,604	10,101
กำไรจากการดำเนินงานก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		8,492,757	7,561,516	4,804,472
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	3.31	1,707,764	1,497,654	43,548
กำไรสำหรับปี		6,784,993	6,063,862	5,059,295

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: พันบาท ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้				
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
	(4,583)	2,053	4,607	(1,536)
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในการร่วมค้า -				
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดของการร่วมค้า (ขาดทุน)			-	-
	(2,512)	(6,960)	-	-
ผลกระทบของภาษีเงินได้	3.31	917	(411)	307
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้ (ขาดทุน)				
	(6,178)	(5,318)	3,686	(1,229)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
	3,979	(40,273)	(20,281)	(13,848)
ผลกระทบของภาษีเงินได้	3.31	(953)	8,072	2,770
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้ (ขาดทุน)				
	3,026	(32,201)	(16,225)	(11,078)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	(3,152)	(37,519)	(12,539)	(12,307)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	6,781,841	6,026,343	4,748,385	5,046,988
การแบ่งปันกำไร				
ส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	3.32	6,784,593	6,063,483	4,760,924
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		400	379	
		6,784,993	6,063,862	
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของบริษัทฯ		6,781,441	6,025,964	4,748,385
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		400	379	
		6,781,841	6,026,343	
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	3.32	8.47	7.57	5.95
				6.32

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	8,492,757	7,561,516	4,804,472	5,111,737
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้				
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี	592,479	657,177	118,500	124,178
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	3,718,818	5,116,156	10,101	172,415
ส่วนแบ่ง (กำไร) ขาดทุนจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(7,216)	1,717	-	-
ค่าเผื่อขาดทุนจากมูลค่าที่ลดลงของทรัพย์สินรอการขาย (โอนกลับ)	(5)	564	-	-
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(607,601)	(12,372)	-	-
(กำไร) ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
และตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	(155,857)	(21,803)	(86,307)	1,738
(กำไร) ขาดทุนจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	306,669	(253,456)	220,622	(54,964)
ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	29	2,970	-	-
กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(6,414)	(4,891)	(1,188)	(316)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	3,148	2,751	32	248
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	(48,345)	(33,340)	-	-
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	132,576	204,697	21,786	24,364
รายได้ค้างรับ (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(28,122)	184,294	5,606	(6,506)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(196,846)	(801,440)	52,944	148,384
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(12,459,827)	(13,097,709)	(19,731)	5,070
รายได้เงินปันผล	(69,609)	(58,903)	(4,594,553)	(4,821,694)
เงินสดรับดอกเบี้ย	14,696,962	15,729,391	61,738	61,468
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(2,096,139)	(3,364,522)	(33,392)	(86,432)
เงินสดรับเงินปันผล	69,609	58,903	3,848,977	6,854,684
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(1,535,529)	(1,456,983)	(88,791)	(104,386)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงใน				
สินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	10,801,537	10,414,717	4,320,816	7,429,988
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,723,466	7,077,408	(5,193)	1,080,847
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	18,266,553	14,267,839	(130,000)	(970,000)
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า	(73,049)	105,886	-	-
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	(104,541)	(291,291)	-	-
ทรัพย์สินรอการขาย	(106,350)	(11,837)	-	-
สินทรัพย์อื่น	-114,895	388,509	-16,253	14,399

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	(36,930,899)	(12,611,726)	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,273,054	1,151,513	(3,215,000)	3,780,000
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	(1,010,333)	977,898	-	-
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า	488,312	212,496	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น	2,116,000	(2,351,000)	4,436,000	(4,671,000)
เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	(309,866)	(28,955)	-	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	(77,481)	(54,500)	(30,196)	(12,368)
หนี้สินอื่น	(4,036)	(328,901)	24,338	5,637
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	2,937,472	18,918,056	5,384,512	6,657,503
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(12,166,216)	(31,435,476)	(293,082)	(371,662)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	14,512,470	29,164,080	-	-
เงินสดจ่ายซื้ออุปกรณ์	(74,396)	(168,903)	(28,864)	(64,792)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(30,794)	(30,943)	(19,445)	(18,120)
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	4,611	7,663	1,189	2,415
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(1)	(8)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไป) กิจกรรมลงทุน	2,245,675	(2,463,579)	(340,203)	(452,167)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ระยะยาว	700,000	4,160,000	-	-
เงินสดจ่ายชำระคืนหุ้นกู้ระยะยาว	(680,000)	(14,000,000)	-	-
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(275,842)	(291,784)	(292)	(293)
เงินปันผลจ่าย	(5,044,087)	(6,205,043)	(5,044,087)	(6,205,043)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(5,299,929)	(16,336,827)	(5,044,379)	(6,205,336)
เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(116,782)	117,650	(70)	-
เงินสด ณ วันต้นปี	1,220,207	1,102,557	70	70
เงินสด ณ วันปลายปี	1,103,425	1,220,207	-	70
	-	-	-	-

ข้อมูลเพิ่มเติมประกอบกระแสเงินสด

รายการที่มีใช้เงินสด

สินทรัพย์สิทธิการใช้	108,550	158,039	-	-
รับโอนทรัพย์สินรอการขายเพื่อชำระเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า	2,342,967	1,847,708	-	-
โอนอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนเป็นที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	-	-	44,538

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

งบการเงินรวม

	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ													
	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น													
	ส่วนเกินทุน						รายการปรับปรุง							
	จากการวัดมูลค่า			จากการรวมกิจการ			รวม			ส่วนของผู้มี				
	เงินลงทุนที่วัด			ส่วนแบ่ง			ตามแผน			ส่วนของผู้มี				
	ด้วยมูลค่ายุติธรรม			ส่วนเกินทุน			การปรับโครงสร้าง			ส่วนของผู้มี				
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			ส่วนเกินมูลค่า			กำไรขาดทุน			ผู้ถือหุ้นของ			ที่ไม่มีอำนาจ		
			ผ่านกำไรขาดทุน			การถือหุ้นภายใต้			ควบคุมของ					
หุ้นบุริมสิทธิ			หุ้นสามัญ			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		
			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น			เบ็ดเสร็จอื่น		

บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ									
	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น									
	ทุนที่ออกและชำระแล้ว		ส่วนเกินมูลค่าหุ้น		ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน			กำไรสะสม		
					จากการวัดมูลค่า					
					เงินลงทุนที่วัดด้วย	ส่วนเกินทุน				
หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ	หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร	จากการตีราคา					
				ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	สินทรัพย์	รวม	จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร	รวม	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	99	8,006,456	87	7,031,436	-	306,294	306,294	801,000	8,128,573	24,273,945
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุฯ 4)	-	-	-	-	-	-	-	-	(6,205,043)	(6,205,043)
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	-	-	5,059,295	5,059,295
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	-	(1,229)	-	(1,229)	-	(11,078)	(12,307)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	-	(1,229)	-	(1,229)	-	5,048,217	5,046,988
โอนส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ไปกำไรสะสม	-	-	-	-	-	(635)	(635)	-	794	159
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	99	8,006,456	87	7,031,436	(1,229)	305,659	304,430	801,000	6,972,541	23,116,049
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	99	8,006,456	87	7,031,436	(1,229)	305,659	304,430	801,000	6,972,541	23,116,049
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุฯ 4)	-	-	-	-	-	-	-	-	(5,044,087)	(5,044,087)
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	-	-	4,760,924	4,760,924
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	-	3,686	-	3,686	-	(16,225)	(12,539)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	3,686	-	3,686	-	4,744,699	4,748,385
โอนส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ไปกำไรสะสม	-	-	-	-	-	(674)	(674)	-	841	167
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	99	8,006,456	87	7,031,436	2,457	304,985	307,442	801,000	6,673,994	22,820,514

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

1. หลักเกณฑ์ในการจัดทำและการแสดงรายการในงบการเงินและนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

1.1 เกณฑ์ในการจัดทำและการแสดงรายการในงบการเงิน

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และอ้างอิงตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) และการแสดงรายการในงบการเงินได้จัดทำขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 21/2561 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิม เว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

1.2 การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่มีผลกระทบต่อกิจการและอุตสาหกรรมในหลายภาคส่วนไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม สถานการณ์ดังกล่าวอาจนำมาซึ่งความไม่แน่นอนและอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดในอนาคต อย่างไรก็ตามฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทได้ติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าวและประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ ประมาณการหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทได้ใช้ประมาณการและดุลยพินิจในประเด็นต่างๆ ในการประมาณการผลกระทบซึ่งต้องมีการประมาณการอย่างต่อเนื่องหากสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง

1.3 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

- ก) งบการเงินรวมของกลุ่มบริษัททีสโก้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) ตามรายละเอียดที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.1
- ข) บริษัทฯจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯมีสิทธิได้รับหรือ มีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการอย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้
- ค) บริษัทฯนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยมีรอบระยะเวลาบัญชี และนโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับบริษัทฯ
- จ) ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัท รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวม นี้แล้ว
- ฉ) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม

1.4 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทฯ ได้จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

1.5 มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

1.5.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี 2564 กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงจำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

1.5.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับมีการให้ข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติหรือข้อยกเว้นชั่วคราวกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานนี้จะไม่ผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

1.5.3 แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่จะเริ่มมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นมาตรการผ่อนปรนชั่วคราว และให้เป็นทางเลือกกับทุกกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามแนวทางในหนังสือเวียนของ ธปท. ที่ ธปท.ผนส2.ว. 802/2564 เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (มาตรการแก้นั้นอย่างยั่งยืน) หรือมาตรการอื่นใดตามที่ ธปท. กำหนดเพิ่มเติม ซึ่งรวมถึงธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ และกิจการที่ไม่ได้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ธปท. เช่น ธุรกิจสินเชื่อธุรกิจเช่าซื้อ ธุรกิจเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ และธุรกิจแฟคเตอริง เป็นต้น

แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้มีผลบังคับใช้สำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งมีการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ดังกล่าวระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 หรือจนกว่า ธปท. จะมีการเปลี่ยนแปลง และให้ถือปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยให้ถือปฏิบัติกับการจัดชั้นและการกันเงินสำรองสำหรับลูกหนี้ที่เข้าตามลักษณะซึ่งครอบคลุมถึงลูกหนี้ทุกประเภท คือ ลูกหนี้ธุรกิจขนาดใหญ่ ลูกหนี้ธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม และลูกหนี้รายย่อย ดังนี้

ก) หากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้เป็นการกำหนดเงื่อนไขในการช่วยเหลือภาระการจ่ายชำระหนี้ของลูกหนี้ที่มากกว่าการขยายระยะเวลาการชำระหนี้เพียงอย่างเดียว ให้ถือปฏิบัติดังนี้

- จัดชั้นลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (Non-NPL) เป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing หรือ Stage 1) ได้ทันที หากมีการระบุรายละเอียดและเงื่อนไขการจ่ายชำระหนี้ในข้อตกลงหรือสัญญาใหม่ไว้ชัดเจน และพิจารณาแล้วเห็นว่าลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวได้
- จัดชั้นลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (NPL) เป็นชั้น Performing หรือ Stage 1 ได้ หากลูกหนี้สามารถชำระเงินตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ได้ติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือนหรือ 3 งวดการชำระเงินแล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า
- การให้สินเชื่อเพิ่มเติมเพื่อเป็นเงินทุนหรือเพื่อเสริมสภาพคล่องให้ลูกหนี้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องในระหว่างการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ สามารถจัดเงินให้สินเชื่อส่วนเพิ่มเป็นชั้น Performing หรือ Stage 1 ได้ทันที หากพิจารณาแล้วเห็นว่าลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขการจ่ายชำระหนี้ตามข้อตกลงหรือสัญญาใหม่ได้
- จัดชั้นลูกหนี้เป็นชั้นที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing หรือ Stage 2) โดยพิจารณาเฉพาะจากจำนวนวันค้างชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยที่เกินกว่า 30 วัน หรือ 1 เดือน นับแต่วันถึงกำหนดชำระตามสัญญาหรือข้อตกลง
- ใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงใหม่เป็นอัตราคิดคำนวณมูลค่าปัจจุบันของสินเชื่อที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ หากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทำให้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิมไม่สะท้อนประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับจากสินเชื่อนั้นแล้ว

ข) หากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้เป็นการขยายระยะเวลาเพียงอย่างเดียว เช่น การขยายระยะเวลาการชำระหนี้การให้ระยะเวลาปลอดเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ย (Grace period) หรือการปรับลักษณะของหนี้จากหนี้ระยะสั้นเป็นหนี้ระยะยาว ให้ถือปฏิบัติดังนี้

- ถือปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดชั้นและการกันเงินสำรองตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง
- นำแนวทางการพิจารณาการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตตามเอกสารแนบของหนังสือเวียนของ ธปท.ที่ ธปท.ผนส2.ว. 802/2564 นี้ มาใช้เป็นแนวทางเบื้องต้นในการพิจารณาเปลี่ยนการจัดชั้นเป็นชั้น Under-performing หรือ Stage 2 ได้

ค) คำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากยอดสินเชื่อคงค้างเฉพาะส่วนของวงเงินที่เบิกใช้แล้ว

ง) สำหรับลูกหนี้รายย่อยและลูกหนี้ SMEs ที่อยู่ระหว่างกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แต่ไม่สามารถปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แล้วเสร็จได้ทันภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ตามแนวทางในหนังสือเวียนของ ธปท.ที่ ธปท.ผนส2.ว. 594/2564 เรื่องแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กิจการสามารถการจัดชั้นให้กับลูกหนี้ดังกล่าวได้ไม่เกินวันที่ 31 มีนาคม 2565 หรือจนกว่าธปท. จะมีการเปลี่ยนแปลงและให้ถือปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

สำหรับลูกหนี้ที่ได้รับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 ถึง 31 ธันวาคม 2564 ซึ่งเป็นไปตามที่ระบุในข้อ ก) และข้อ ข) กิจการสามารถนำหลักเกณฑ์สำหรับการจัดชั้นและการกันเงินสำรองที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนดในแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้มาถือปฏิบัติกับลูกหนี้รายดังกล่าวได้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 ถึง 31 ธันวาคม 2566 โดยในระหว่างปี 2564 กิจการยังคงสามารถถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย ตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชีที่ 17/2563 ลงวันที่ 16 เมษายน 2563 ได้

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อว่าแนวปฏิบัติทางการบัญชีนี้จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท หากกลุ่มบริษัทนำแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้มาใช้

1.6 ผลกระทบจากการสิ้นสุดแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ในปี 2563 กลุ่มบริษัทได้เลือกใช้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 แต่เนื่องจากมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวดังกล่าวได้สิ้นสุดลงเมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ดังนั้น กลุ่มบริษัทจึงได้รับรู้มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 จำนวนรวม 31 ล้านบาท เป็นรายได้จากการดำเนินงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 (งบการเงินเฉพาะกิจการ: ไม่มี)

1.7 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

1.7.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

ก) รายได้ดอกเบี้ยและส่วนลดรับจากเงินให้สินเชื่อ

ดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective Interest Rate) จากยอดเงินต้นที่ค้างชำระ โดยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง คือ อัตราที่ใช้คิดลดประมาณการกระแสเงินสดรับในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน เพื่อให้ได้มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงิน อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคำนวณโดยคำนึงถึงส่วนลดหรือส่วนเกินในการได้มาซึ่งสินทรัพย์ และค่าธรรมเนียม ตลอดจนต้นทุนที่เป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

สำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ รายได้ค่าธรรมเนียม ค่านายหน้าจ่ายและค่าใช้จ่ายทางตรงเมื่อเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการให้เช่าซื้อ จะถูกรับรู้โดยการปันส่วนทยอยรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริงและแสดงหักจากรายได้ดอกเบี้ยจากสัญญาเช่าซื้อตลอดอายุของสัญญาเพื่อให้สะท้อนถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของสัญญา

รายได้ดอกเบี้ยจากการให้เช่าซื้อหรือดัดบัญชีแสดงสุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกจากการให้เช่าซื้อ

สำหรับลูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยคำนวณจากยอดหนี้สุทธิทางบัญชี (ยอดหนี้คงค้างหักด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) ของลูกหนี้นั้น หากต่อมาในภายหลัง สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวไม่ด้อยค่าด้านเครดิตแล้ว กลุ่มบริษัทจะคำนวณรายได้ดอกเบี้ยจากยอดหนี้คงค้างตามบัญชีดั้งเดิม

ข) กำไร (ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ประกอบด้วยกำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศ กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์และสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และกำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและตราสารอนุพันธ์ ซึ่งกลุ่มบริษัทรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

ค) ดอกเบี้ยและเงินปันผลจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์

ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง เงินปันผลจากเงินลงทุนจะถือเป็นรายได้เมื่อมีสิทธิในการรับเงินปันผล

ง) ค่านายหน้าค่าหลักทรัพย์

ค่านายหน้าจากการซื้อขายหลักทรัพย์และค่านายหน้าจากการซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าถือเป็นรายได้ ณ วันที่เกิดรายการ

จ) รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

ค่าธรรมเนียมและบริการถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง ยกเว้นค่าธรรมเนียมที่ไดรรวมคำนวณเป็น ส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ฉ) รายได้การจัดการกองทุนส่วนเพิ่ม

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุนรับรู้รายได้การจัดการกองทุนส่วนเพิ่ม ซึ่งเกิดขึ้นในกรณีที่ผลตอบแทนต่อปีของกองทุนที่บริษัทย่อยบริหารสูงกว่าเกณฑ์อ้างอิงผลการดำเนินงานของกองทุน โดยจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อพิจารณาได้แน่ชัดว่ารายได้เกิดขึ้นอย่างแน่นอน

ช) ดอกเบี้ยจ่าย

ดอกเบี้ยจ่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้างตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective Interest Rate)

ซ) ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ

ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

1.7.2 หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืนตามธุรกรรมซื้อคืนภาคเอกชน

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจการธนาคารมีการทำสัญญาซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาขายคืนตามธุรกรรมซื้อคืนภาคเอกชนโดยมีการกำหนดวันเวลา และราคาที่แน่นอนในอนาคต จำนวนเงินที่จ่ายสำหรับหลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืนในอนาคตแสดงเป็นสินทรัพย์ภายใต้บัญชี “รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ” ในงบแสดงฐานะการเงิน โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาขายคืนดังกล่าวถือเป็นหลักประกัน

ภายใต้สัญญาซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาขายคืนตามธุรกรรมซื้อคืนภาคเอกชน บริษัทย่อยได้รับหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาขายคืนดังกล่าวเป็นหลักประกัน ซึ่งสามารถนำหลักทรัพย์ที่รับเป็นประกันดังกล่าวไปทำสัญญาซื้อคืนอีกทอดหนึ่งหรือขายหลักทรัพย์ที่รับเป็นประกันได้

1.7.3 สินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้

กลุ่มบริษัทจัดประเภทรายการเงินลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทตราสารหนี้เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมตามโมเดลธุรกิจ (Business model) ของกลุ่มบริษัทในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและตามลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น โดยถือตามพื้นฐานข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่มีอยู่ ณ วันที่เริ่มใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินเป็นครั้งแรกหรือวันที่ได้มา โดยจัดประเภทเป็น

ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ถือครองตามโมเดลธุรกิจแต่ไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา หรือข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ทำให้เกิดกระแสเงินสดที่ไม่ได้เป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด กลุ่มบริษัทจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนสินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม

ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม

ข) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และเพื่อขายสินทรัพย์ทางการเงิน และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด กลุ่มบริษัทจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม

ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจนกว่าจะจำหน่าย โดยจะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายตราสารดังกล่าวในกำไรหรือขาดทุน ส่วนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและดอกเบี้ยรับซึ่งคำนวณด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม

ค) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด กลุ่มบริษัทจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารทุน

เงินลงทุนในตราสารทุนทุกรายการวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบแสดงฐานะการเงิน กลุ่มบริษัทจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารทุนเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในภายหลังจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เงินปันผลจากเงินลงทุนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม

การบันทึกรายการ

กลุ่มบริษัทบันทึกการซื้อขายเงินลงทุนตามเกณฑ์วันที่ครบกำหนดชำระ (Settlement date) และกลุ่มบริษัทใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

การเปลี่ยนแปลงการจัดประเภทรายการเงินลงทุนในตราสารหนี้

เมื่อโมเดลธุรกิจ (Business model) ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินของกลุ่มบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงไป กลุ่มบริษัทต้องมีการเปลี่ยนแปลงการจัดประเภทรายการของเงินลงทุนในตราสารหนี้ใหม่ กลุ่มบริษัทจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนในตราสารหนี้ดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทรายการผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ แล้วแต่การจัดประเภทรายการของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่มีการโอนเปลี่ยนประเภท

1.7.4 การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงิน

กลุ่มบริษัทจัดประเภทหนี้สินทางการเงินและวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ยกเว้นหนี้สินตราสารอนุพันธ์วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

1.7.5 เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับซื้อหรือรับโอน

เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับซื้อหรือรับโอนจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยจะรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนที่จ่ายซื้อ และ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานจะแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

1.7.6 เงินลงทุนในบริษัทย่อย และการร่วมค้า

เงินลงทุนในการร่วมค้าที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในบริษัทย่อย และการร่วมค้าที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน

1.7.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แสดงเฉพาะยอดเงินต้นไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ รายได้รอตัดบัญชี/ส่วนลดรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้แสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินแสดงมูลค่าตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินคงค้างสุทธิจากยอดคงเหลือของรายได้ทางการเงินที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ซึ่งแสดงสุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกจากการให้เช่าซื้อหรือตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน

1.7.8 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทนำหลักการทั่วไป (General Approach) มาใช้ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน เช่น เงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ ลูกหนี้สำนักหักบัญชี และรวมถึงภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ

กลุ่มบริษัทจะจัดกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินออกเป็น 3 กลุ่ม (Three-stage approach) เพื่อวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยการจัดกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินจะพิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงของคุณภาพด้านเครดิตนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ดังนี้

กลุ่มที่ 1: สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งความเสี่ยงด้านเครดิตไม่ได้มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กลุ่มบริษัทจะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนข้างหน้า สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีระยะเวลาที่เหลือน้อยกว่า 12 เดือน กลุ่มบริษัทจะใช้ความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญาที่สอดคล้องกับระยะเวลาดังกล่าว

กลุ่มที่ 2: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under- Performing)

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งความเสี่ยงด้านเครดิตมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก แต่ไม่ได้มีการด้อยค่าด้านเครดิต กลุ่มบริษัทจะรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มที่ 3: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing)

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกประเมินว่าด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดผลเสียหายต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเกิดขึ้น โดยกลุ่มบริษัทจะรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ โดยเปรียบเทียบความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รายงาน กับความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ในการประเมินนั้นกลุ่มบริษัทจะใช้เกณฑ์เชิงปริมาณและเกณฑ์เชิงคุณภาพภายในของกลุ่มบริษัทและข้อมูลคาดการณ์เป็นเกณฑ์ในการประเมินการลดลงของคุณภาพด้านเครดิตของลูกหนี้ เช่น ลูกหนี้ค้างชำระเกินกว่า 30 วัน หรือการจัดอันดับด้านเครดิต และในการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่จะพิจารณาเป็นรายสัญญาหรือรายกลุ่มของสินทรัพย์ทางการเงินก็ได้

เงินให้สินเชื่อจะถือว่ามีด้อยค่าด้านเครดิต เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของคู่สัญญา โดยหลักฐานที่แสดงว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตจะรวมถึงการค้างชำระเกินกว่า 90 วัน หรือมีข้อบ่งชี้ว่าผู้กู้กำลังประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญ การฝ่าฝืนสัญญา สถานะกฎหมาย การเจรจาต่อรองเงื่อนไขใหม่ หรือการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ในรอบระยะเวลาต่อมา หากคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น และประเมินได้ว่าความเสี่ยงด้านเครดิตไม่ได้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก เหมือนที่เคยประเมินไว้ในงวดก่อน กลุ่มบริษัทจะเปลี่ยนการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการรับรู้ผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นรับรู้ด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าได้

เงินให้สินเชื่อที่มีการเจรจาต่อรองเงื่อนไขใหม่หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของกระแสเงินสดตามสัญญา เนื่องจากผู้กู้ประสบปัญหาทางการเงินจะถือว่าเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือด้อยค่าด้านเครดิต ยกเว้น

จะมีหลักฐานที่แสดงว่าความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับกระแสเงินสดตามสัญญานั้นลดลงอย่างมีนัยสำคัญ และไม่มีข้อบ่งชี้ขึ้นของการด้อยค่า

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประมาณจากค่าความน่าจะเป็นของผลขาดทุนด้านเครดิตถ่วงน้ำหนักตลอดช่วงอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน โดยอ้างอิงจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับทั้งหมด ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลประสบการณ์ผลขาดทุนในอดีตตามกลุ่มของสินทรัพย์ที่กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตมีลักษณะร่วมกัน เช่น ประเภทของการกู้ยืม ประเภทของหลักประกัน ระยะเวลาของสัญญา และปัจจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง และปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตได้ในปัจจุบัน บวกกับการพยากรณ์ในอนาคตที่สนับสนุนและมีความสมเหตุสมผลหากพิสูจน์ได้ว่ามีความสัมพันธ์กันทางสถิติ รวมถึงการใช้ดุลยพินิจอย่างเหมาะสมในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยใช้ข้อมูลเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาค และทำการประเมินทั้งสถานการณ์ปัจจุบันและการพยากรณ์สภาวะเศรษฐกิจในอนาคต และความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักในแต่ละสถานการณ์ทั้งสถานการณ์พื้นฐาน (Base scenario) สถานการณ์ขาขึ้น (Upturn scenario) สถานการณ์ขาลง (Downturn scenario) และสถานการณ์วิกฤต (Stress scenario) มาใช้ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งการนำข้อมูลการคาดการณ์ในอนาคตมาใช้ในการเพิ่มระดับของการใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าการเปลี่ยนแปลงเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาคที่เกี่ยวข้องส่งผลกระทบต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทจะจัดให้มีการสอบทานและทบทวนวิธีการข้อสมมติฐานและการคาดการณ์สถานการณ์เศรษฐกิจในอนาคตอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นยังรวมถึงส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการ (Management Overlay)

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตตั้งแต่เมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา (เงินลงทุนในลูกหนี้รับซื้อหรือรับโอน) กลุ่มบริษัทตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตทั้งจำนวนเนื่องจากกลุ่มบริษัทไม่คาดว่าจะได้รับกระแสเงินสดจากลูกหนี้เหล่านี้

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับภาระผูกพันวงเงินให้สินเชื่อ คือ มูลค่าปัจจุบันของผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาที่ถึงกำหนดชำระหากมีการเบิกใช้วงเงินและกระแสเงินสดที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับ ส่วนการวัดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสัญญาค้ำประกันทางการเงินจะพิจารณาจากจำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายชำระให้กับผู้ที่ได้รับการค้ำประกันสุทธิด้วยจำนวนเงินที่คาดว่าจะได้รับคืน

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่ต้งเพิ่ม (ลด) บันทึบบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ กลุ่มบริษัทมีนโยบายตัดจำหน่ายลูกหนี้ออกจากบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

กลุ่มบริษัทพิจารณาใช้วิธีการอย่างง่าย (Simplified Approach) ในการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสำหรับค่าธรรมเนียมและบริการค้ำรับ และลูกหนี้อื่น

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทได้นำแนวปฏิบัติทางการบัญชีมาถือปฏิบัติสำหรับลูกหนี้ที่เข้ามาตรการช่วยเหลือตามหนังสือเวียนของ ธปท. มาใช้ประกอบการพิจารณาในการจัดกลุ่ม (Stage) และการกันสำรองของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อด้วยตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 1.7.28

1.7.9 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข/การปรับปรุงโครงสร้างหนี้

เมื่อมีการเจรจาต่อรองใหม่หรือมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการชำระหนี้หรือปรับโครงสร้างหนี้ของสินทรัพย์ทางการเงิน หรือสินทรัพย์ทางการเงินที่มีอยู่ถูกแทนที่ด้วยสินทรัพย์ทางการเงินใหม่ เนื่องจากผู้ประสบปัญหาทางการเงิน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินว่าควรตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวออกจากบัญชีหรือไม่ และวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ดังนี้

- ถ้าการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไม่ทำให้การตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชี กลุ่มบริษัทจะคำนวณมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินใหม่ โดยคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่ตกลงใหม่หรือเปลี่ยนแปลงใหม่ คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงินเดิม และรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในกำไรหรือขาดทุน
- ถ้าการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขทำให้ต้องตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชี จะถือว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินใหม่เป็นกระแสเงินสดสุดท้ายของสินทรัพย์ทางการเงินเดิม ณ วันที่ตัดรายการออกจากบัญชี ผลต่างของมูลค่าตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

หาก ณ วันที่สัญญาปรับโครงสร้างหนี้ไม่เข้าเงื่อนไขการตัดรายการ ลูกหนี้รายดังกล่าวจะถือเป็นลูกหนี้ที่จัดประเภทเป็นกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 2) ต่อไปจนกว่าลูกหนี้จะสามารถชำระเงินตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ได้ติดต่อกันเป็นระยะเวลา 3 เดือน หรือ 3 วงการชำระเงินแล้วแต่ระยะใดจะนานกว่า หรือหากเป็นลูกหนี้ที่เดิมถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Stage 3) ยังคงต้องจัดประเภทลูกหนี้ตามเดิมไปตลอดจนกว่าลูกหนี้รายดังกล่าวจะสามารถจ่ายชำระตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ได้ติดต่อกันเป็นระยะเวลา 3 เดือน หรือ 3 วงการชำระเงินแล้วแต่ระยะใดจะนานกว่าจึงจะสามารถจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 2) ได้ และหากต่อมาลูกหนี้สามารถจ่ายชำระตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ได้ติดต่อกันอีกเป็นระยะเวลา 9 เดือน หรือ 9 วงการชำระเงิน จึงจะสามารถจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1) ได้ และหาก ณ วันที่สัญญาปรับ โครงสร้างหนี้เข้าเงื่อนไขการตัดรายการ สินทรัพย์ทางการเงินใหม่จะถือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing หรือ Stage 1)

อย่างไรก็ตาม สำหรับลูกหนี้ที่กลุ่มบริษัทได้ให้ความช่วยเหลือตามเกณฑ์ในหนังสือเวียนของ ธปท. กลุ่มบริษัทจะไม่ได้พิจารณาว่าการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการจ่ายชำระเข้าเกณฑ์การตัดรายการหรือไม่แต่หากเห็นว่าอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิมไม่สะท้อนประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ กลุ่มบริษัทจะใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่คำนวณใหม่เป็นอัตราคิดคำนวณมูลค่าปัจจุบันของสินเชื่อที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และรับรู้รายได้ดอกเบี้ยด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่คำนวณใหม่ และสามารถรับรู้รายได้ดอกเบี้ยในช่วงเวลาที่พักชำระหนี้ด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่คำนวณใหม่ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 1.7.28

1.7.10 ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า หมายถึง ยอดดุลสุทธิลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และลูกหนี้ธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าหลังหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์รวมถึงลูกหนี้ที่ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด ลูกหนี้ธุรกิจรวมยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ ลูกหนี้ทรัพย์สินวางประกัน และลูกหนี้อื่น เช่น ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี ประนอมหนี้หรือผ่อนชำระ เป็นต้น

1.7.11 ลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชีและบริษัทหลักทรัพย์

ลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชีและบริษัทหลักทรัพย์ หมายถึง ยอดดุลสุทธิลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชีที่เกิดจากการชำระราคาซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ทั้งนี้ รวมถึงเงินที่ได้นำไปวางเป็นประกันกับสำนักหักบัญชีสัญญาซื้อขายล่วงหน้าในการทำธุรกรรมอนุพันธ์ และยอดดุลสุทธิลูกหนี้/เจ้าหนี้หลักทรัพย์ต่างประเทศที่เกิดจากการชำระราคาซื้อขายหลักทรัพย์ในต่างประเทศผ่านบริษัทหลักทรัพย์ต่างประเทศ

1.7.12 การรับรู้และตัดบัญชีสินทรัพย์ของลูกค้า

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์บันทึกสินทรัพย์ประเภทเงินสดที่ลูกค้าวางไว้กับบริษัทย่อยเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ บัญชีเงินสด และการซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเป็นสินทรัพย์ในบัญชีเพื่อลูกค้าเพื่อการควบคุมภายในของบริษัทย่อย และ ณ วันที่ในงบการเงินบริษัทย่อยจะไม่แสดงรายการดังกล่าว ทั้งด้านสินทรัพย์และหนี้สิน โดยจะแสดงเฉพาะสินทรัพย์ที่เป็นของบริษัทย่อยเท่านั้น

1.7.13 การยืมและให้ยืมหลักทรัพย์

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ประกอบธุรกรรมการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ โดยบริษัทย่อยให้บริการในฐานะเป็น ตัวแทนและเข้าเป็นคู่สัญญากับผู้ยืมและผู้ให้ยืมหลักทรัพย์

บริษัทย่อยบันทึกบัญชีรับรู้ภาระที่ต้องส่งคืนหลักทรัพย์ที่ยืมมาซึ่งได้นำไปให้ยืมต่อเป็นเจ้าหนี้ธุรกรรมการยืมและให้ยืม หลักทรัพย์ และบันทึกบัญชีหลักทรัพย์ซึ่งนำไปให้ลูกค้ายืมต่อเป็นลูกหนี้ธุรกรรมการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ในงบแสดงฐานะ การเงิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทย่อยปรับปรุงบัญชีเจ้าหนี้และลูกหนี้ธุรกรรมยืมและให้ยืมหลักทรัพย์โดยคำนวณ จากราคาเสนอขาย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและบันทึกการเปลี่ยนแปลงมูลค่า ดังกล่าวในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน บริษัทย่อยบันทึกเงินสดที่นำไปวางเป็นหลักประกันหรือรับจากคู่สัญญาในบัญชีลูกหนี้ ทรัพย์สินวางประกันหรือเจ้าหนี้ทรัพย์สินที่รับเป็นประกัน ค่าธรรมเนียมการยืมและการให้ยืมหลักทรัพย์บันทึกตามเกณฑ์คง ค้างตามระยะเวลาการยืม

1.7.14 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย ได้แก่ ทรัพย์สินที่ยึดคืนจากลูกหนี้ที่ค้างเกินกำหนดชำระเป็นเวลานานหรือลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ทรัพย์สินรอการขายแสดงมูลค่าตามราคาทุนหรือมูลค่าที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า มูลค่าที่จะได้รับพิจารณาจากราคาตลาด/ราคาประเมินหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย นอกจากนี้ บริษัทย่อยที่ ประกอบธุรกิจการธนาคารบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเพิ่มเติมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท.

กลุ่มบริษัทจะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน และกำไรขาดทุนจากการจำหน่ายรับรู้ในส่วนของการกำไร หรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเมื่อมีการจำหน่าย

1.7.15 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการ หลังจากนั้น กลุ่มบริษัท จะวัดมูลค่าอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยมูลค่ายุติธรรม กลุ่มบริษัทรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง มูลค่ายุติธรรมในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนในปีที่เกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทรับรู้ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ได้รับสุทธิจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ในส่วนของการกำไรหรือ ขาดทุนในปีที่ตัดรายการออกจากบัญชี

1.7.16 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคาร อาคารชุดสำนักงานและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุน/ราคาที่ดินใหม่หักค่าเสื่อมราคา สะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

กลุ่มบริษัทบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอาคารชุดสำนักงานในราคาทุน ณ วันที่ได้สินทรัพย์มา หลังจากนั้นกลุ่มบริษัทจัดให้มีการ ประเมินราคาอาคารชุดสำนักงานโดยผู้ประเมินราคาอิสระและบันทึกสินทรัพย์ดังกล่าวในราคาที่ดินใหม่ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทจัดให้มี

การประเมินราคาสินทรัพย์ดังกล่าวเป็นครั้งคราวเพื่อมิให้ราคาตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานแตกต่างจากมูลค่ายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญ

กลุ่มบริษัทบันทึกส่วนต่างซึ่งเกิดจากการตีราคาสินทรัพย์ ดังนี้

- กลุ่มบริษัทบันทึกราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการตีราคาใหม่ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและรับรู้จำนวนสะสมในบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ในส่วนของเจ้าของอย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาลดลงโดยที่กลุ่มบริษัทได้เคยรับรู้ราคาที่ลดลงในส่วนของกำไรหรือขาดทุนแล้ว ส่วนที่เพิ่มจากการตีราคาใหม่นี้จะถูกรับรู้เป็นรายได้ไม่เกินจำนวนที่เคยลดลงซึ่งรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในปีก่อนแล้ว
- กลุ่มบริษัทรับรู้ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ลดลงจากการตีราคาใหม่ในส่วนกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาเพิ่มขึ้นและยังมียอดคงค้างของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” อยู่ในส่วนของเจ้าของ ส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่จะถูกรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในจำนวนที่ไม่เกินยอดคงเหลือของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์”

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์จะทยอยตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของสินทรัพย์นั้น และบันทึกโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรง โดยจำนวนของส่วนเกินทุนที่โอนไปยังกำไรสะสมจะเท่ากับผลต่างระหว่างค่าเสื่อมราคาที่ยังค้างจากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่กับ ค่าเสื่อมราคาที่ยังค้างจากมูลค่าเดิมของสินทรัพย์นั้น ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ดังกล่าว ไม่สามารถนำมาหักกับขาดทุนสะสมและไม่สามารถจ่ายเป็นเงินปันผลได้

ค่าเสื่อมราคาของอาคารชุดสำนักงานและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนหรือราคาที่ตีใหม่โดยวิธีเส้นตรง (ยกเว้นการคิดค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์สื่อสาร คำนวณตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 3 ปี โดยวิธีผลรวมจำนวนปีที่ใช้งาน) ตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ ดังนี้

อาคาร	-	20	ปี
อาคารและห้องชุดสำนักงาน	-	18 - 50	ปี
ส่วนปรับปรุงสำนักงาน	-	5, 20	ปี
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์	-	5	ปี
ยานพาหนะ	-	5, 6	ปี

ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่คำนวณจากราคาทุน และค่าเสื่อมราคาของส่วนที่ตีราคาเพิ่มรวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง

กลุ่มบริษัทตัดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ออกจากบัญชีเมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้ รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนกำไรหรือขาดทุนเมื่อกำหนดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่คงเหลืออยู่ ณ วันตัดรายการจะถูกโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรง

1.7.17 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ก็ต่อเมื่อสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้น และสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล โดยกลุ่มบริษัทจะบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการวัดมูลค่าเริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุน โดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุ การให้ประโยชน์ โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

ที่ดินและอาคาร - 1 - 15 ปี

หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่หักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่า ค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ และการจ่ายค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดของสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่ากลุ่มบริษัทจะใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เหตุการณ์หรือเงื่อนไขซึ่งเกี่ยวข้องกับการจ่ายชำระนั้นได้เกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทคิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

1.7.18 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

กลุ่มบริษัทบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุน ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี)

กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดของกลุ่มบริษัท ได้แก่ รายจ่ายค่าสิทธิเพื่อใช้ประโยชน์ในระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งกลุ่มบริษัทตัดบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ ดังนี้

กรณีสัญญาการใช้สิทธิระบุจำนวนปีการใช้	-	ตามอายุของสัญญาใช้สิทธิ
กรณีสัญญาการใช้สิทธิไม่ระบุจำนวนปีการใช้	-	5 ปี
กรณีไม่มีสัญญาการใช้สิทธิ	-	5 ปี

1.7.19 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของภาครัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะคำนวณขึ้นจากผลแตกต่างชั่วคราว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์หรือหนี้สินกับราคาตามบัญชีของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น ซึ่งจะรับรู้เป็นรายได้ภาษีหรือตัดบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายภาษีเมื่อรายได้สามารถรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่บันทึกไว้เกิดขึ้นจริงและถือหักเป็นค่าใช้จ่ายได้แล้วในการคำนวณภาษีเงินได้ตามกฎหมายภาษีอากร

กลุ่มบริษัทรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องหักภาษีเป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีหากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีจากการดำเนินงานในอนาคตเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีนี้นมาใช้ประโยชน์ได้ กลุ่มบริษัทรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการเป็นหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

กลุ่มบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

1.7.20 การด้อยค่าของสินทรัพย์ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะประเมินว่ามีข้อบ่งชี้ซึ่งแสดงว่าสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินของกลุ่มบริษัทด้อยค่าลงหรือไม่ หากมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน หมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขาย หมายถึง จำนวนเงินที่กิจการจะได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงินหักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ กลุ่มบริษัทจะประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดกระแสเงินสดดังกล่าวเป็นมูลค่าปัจจุบัน โดย

ใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่

กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นในกรณีสินทรัพย์ซึ่งใช้วิธีการตีราคาใหม่ และได้บันทึกส่วนเกินทุนจากการตีราคาใหม่ไว้ในส่วนของเจ้าของ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้ในส่วนของเจ้าของไม่เกินไปกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่เคยบันทึกไว้

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในปีก่อนได้หมดไปหรือลดลง กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในปีก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในปีก่อน ๆ กลุ่มบริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จทันที

1.7.21 การตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชีเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวได้หมดไปหรือกลุ่มบริษัทได้อ่อนความเสี่ยงและผลตอบแทนของเจ้าของที่มีสาระสำคัญทั้งหมดในสินทรัพย์ทางการเงินนั้น ถ้ากลุ่มบริษัทไม่ได้โอนหรือไม่ได้คงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของเจ้าของที่มีสาระสำคัญทั้งหมดของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น และกลุ่มบริษัทยังคงมีอำนาจควบคุม กลุ่มบริษัทจะบันทึกรายการสินทรัพย์ทางการเงินนั้นต่อไปตามขอบเขตของความเกี่ยวข้องต่อเนื่องกับสินทรัพย์ทางการเงิน หนี้สินทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชีเมื่อหนี้สินทางการเงินนั้นสิ้นสุดลง เช่น เมื่อภาระผูกพันที่ระบุในสัญญาได้สิ้นสุด ยกเลิก หรือครบกำหนด

1.7.22 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของ ธปท. ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนรวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

1.7.23 ผลประโยชน์พนักงาน

ก) ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

นอกเหนือจากค่าใช้จ่ายโบนัสซึ่งเป็นโบนัสประจำปีซึ่งถือเป็นผลตอบแทนการปฏิบัติงานประจำปีของพนักงานที่จ่ายชำระด้วยเงินสด กลุ่มบริษัทมีการจ่ายโบนัสเป็นเงินสดให้พนักงานอีกส่วนหนึ่งโดยอ้างอิงจากราคาหุ้นของบริษัทฯ กลุ่มบริษัทบันทึกค่าใช้จ่ายและโบนัสค้างจ่ายส่วนนี้ตามระยะเวลาที่ได้รับบริการจากพนักงานนับจากวันที่พนักงานได้รับสิทธิ กลุ่มบริษัทบันทึกค่าใช้จ่ายดังกล่าวโดยใช้ราคาหุ้นถัวเฉลี่ยรายวันตั้งแต่วันที่ให้สิทธิจนถึงวันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงานเป็น

เกณฑ์ และจะรับรู้ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงตามการเปลี่ยนแปลงของราคาหุ้นเพื่อสะท้อนมูลค่ายุติธรรมของหนี้สิน
 โบนัสค้างจ่าย ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงานแต่ละปีเกินกว่ากลุ่มบริษัทจะจ่ายชำระโบนัสค้างจ่ายเสร็จสิ้น

ข) ผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัท เงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงานและตามโครงการ
 ผลตอบแทนพนักงานอื่น ๆ ซึ่งกลุ่มบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานสำหรับ
 พนักงาน นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทจัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัลการ
 ปฏิบัติงานครบกำหนดเวลา

กลุ่มบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงาน ซึ่งการประเมินภาระผูกพันดังกล่าว
 เป็นไปตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงาน
 ของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของ
 พนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

1.7.24 ประเมินการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว มีความ
 เป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทสามารถ
 ประเมินมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

1.7.25 ตราสารอนุพันธ์

ตราสารอนุพันธ์รับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำสัญญา (Trade Date) และจัดประเภทเป็นเพื่อค้า ตราสาร
 อนุพันธ์จะถูกวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจาก
 เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนตราสารอนุพันธ์จะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์เมื่อ
 มูลค่ายุติธรรมเป็นบวก และหนี้สินเมื่อมูลค่ายุติธรรมติดลบ

มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์คำนวณตามราคาตลาด หรือตามหลักเกณฑ์การประเมินมูลค่าที่เป็นที่ยอมรับทั่วไป
 กรณีที่ไม่มีราคาตลาด

1.7.26 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดย
 รายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้

ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตามฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหารราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน แบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

1.7.27 เครื่องมือทางการเงิน

ก) นโยบายการบริหารความเสี่ยง

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน และมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.37

ข) มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินจะถูกหักด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง สำหรับเครื่องมือทางการเงินที่มีระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (Duration) น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ปี มูลค่าตามบัญชีจะสามารถแสดงถึงมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ สำหรับเครื่องมือทางการเงินที่มีระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักมากกว่า 1 ปีที่มีราคาซื้อขายในตลาด กลุ่มบริษัทจะใช้ราคาซื้อขายในตลาดเป็นตัวประมาณมูลค่ายุติธรรมที่ดีที่สุด ส่วนกรณีที่ไม่มีราคาซื้อขายในตลาดจะใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยในตลาดที่ใช้กันอยู่ในปัจจุบันสำหรับตราสารที่มีลักษณะสัญญาคล้ายคลึงกันในการประมาณมูลค่ายุติธรรม

กลุ่มบริษัทได้มีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้นหรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด ได้แก่ เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ลูกหนี้สำนักหักบัญชี ค่าธรรมเนียมและบริการค้างรับ ลูกหนี้อื่น เงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และเจ้าหนี้สำนักหักบัญชีแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- เงินลงทุนในตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาด แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กรณีที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณโดยใช้เทคนิคการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคต และ/หรือมูลค่าตามบัญชีของบริษัทที่ไปลงทุน

- หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ และตราสารหนี้ภาคเอกชน แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยการคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- หน่วยลงทุนแสดงมูลค่ายุติธรรมตามมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (Net Asset Value) ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน
- เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ ยกเว้นลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและเงินให้สินเชื่อรายย่อยอื่น แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากยอดเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับตามจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เนื่องจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว สำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและเงินให้สินเชื่อรายย่อยอื่น แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตตามสัญญาคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยสำหรับการปล่อยสินเชื่อรายใหม่ในปัจจุบันหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยประมาณในตลาดปัจจุบันสำหรับเงินกู้ยืมที่มีเงื่อนไขใกล้เคียงกัน
- มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ คำนวณโดยใช้เทคนิคการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตและแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่า ซึ่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่าส่วนใหญ่เป็นข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ในตลาดที่เกี่ยวข้อง เช่น อัตราแลกเปลี่ยนทันทีอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าของเงินตราต่างประเทศ และเส้นอัตราผลตอบแทนของอัตราดอกเบี้ย เป็นต้น กลุ่มบริษัทได้คำนึงถึงผลกระทบของความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์

1.7.28 แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย

ในระหว่างปี 2563 สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยเท่านั้น ซึ่งรวมถึงสถานการณ์ COVID-19 ภาวะเศรษฐกิจ สงครามการค้า และภัยแล้ง และให้เป็นทางเลือกกับทุกกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามแนวทางในหนังสือเวียนของ ธปท. ที่ ธปท.ผนส.(23)ว. 276/2563 เรื่อง แนวทางในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย และหนังสือเวียนของ ธปท. ที่ ธปท.ผนส.(01)ว. 380/2563 เรื่อง มาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้เพิ่มเติมในช่วงสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 หรือมาตรการอื่นใดตามที่ ธปท. กำหนดเพิ่มเติม ซึ่งแนวปฏิบัติทางการบัญชียังมีผลบังคับใช้สำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ตามที่กล่าวไว้ข้างต้นในระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 หรือจนกว่า ธปท. จะมีการเปลี่ยนแปลง และให้ถือปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยให้ถือปฏิบัติกับลูกหนี้ธุรกิจขนาดใหญ่ ลูกหนี้ขนาดกลางและขนาดย่อม และลูกหนี้รายย่อย ซึ่งยังคงมีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจหรือสามารถชำระหนี้ได้ในอนาคต และได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าวไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยมีแนวทางการพิจารณาดังนี้

- ลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (Stage 1 หรือ Stage 2) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563
- ลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (Stage 3) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เว้นแต่กิจการสามารถพิสูจน์ได้ว่าลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจ

กลุ่มบริษัทได้เข้าร่วมโครงการที่จะให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบตามแนวทางของ ธปท. และสำหรับลูกหนี้ที่เข้าเงื่อนไขตามมาตรการผ่อนปรนของ ธปท. สามารถใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าว ดังนี้

- (1) การให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (Non-NPL) กลุ่มบริษัทจะจัดชั้นลูกหนี้เป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing หรือ Stage 1) ทั้งนี้ หากวิเคราะห์ฐานะและกิจการของลูกหนี้แล้วเห็นว่าลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามสัญญาการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ โดยไม่ต้องรอติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และให้ถือว่า การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ดังกล่าวเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในลักษณะเชิงป้องกัน โดยถือว่าไม่เป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา
- (2) การให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (NPL) กลุ่มบริษัทจะจัดชั้นลูกหนี้เป็นชั้น Performing ได้หากลูกหนี้สามารถชำระเงินตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ได้ติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือนหรือ 3 งวดการชำระเงินแล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า
- (3) การให้สินเชื่อประเภทเงินทุนหมุนเวียนแก่ลูกหนี้เพิ่มเติมเพื่อส่งเสริมสภาพคล่องให้ลูกหนี้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องได้ในระหว่างการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ กลุ่มบริษัทสามารถจัดชั้นลูกหนี้เป็นรายบัญชีได้หากลูกหนี้มีกระแสเงินสดรองรับการชำระหนี้ หรือหากพิจารณาจากปัจจัยอื่นแล้วเห็นว่าลูกหนี้มีความสามารถในการชำระหนี้
- (4) นำแนวทางการพิจารณาการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตของ ธปท. มาใช้เป็นแนวทางเบื้องต้นในการพิจารณาเปลี่ยนการจัดชั้นเป็น Stage 2
- (5) คำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากยอดสินเชื่อคงค้างเฉพาะส่วนของวงเงินที่เบิกใช้แล้ว
- (6) หากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทำให้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิมไม่สะท้อนประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับจากสินเชื่อนั้นแล้ว กลุ่มบริษัทสามารถใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่คำนวณใหม่เป็นอัตราคิดคำนวณมูลค่าปัจจุบันของสินเชื่อที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ และสามารถรับรู้รายได้ดอกเบี้ยในช่วงระยะเวลาที่พักชำระหนี้ด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่คำนวณใหม่ หรือตามหลักเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด หากมีการเปลี่ยนแปลง
- (7) ในการวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น กลุ่มบริษัทสามารถพิจารณาให้น้ำหนักของข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคตที่เกิดจากภาวะวิกฤตชั่วคราว เป็นน้ำหนักที่น้อยกว่าข้อมูลที่สะท้อนความสามารถในการชำระหนี้จากประสบการณ์ในอดีต

นอกจากนี้ ธปท. ได้ออกหนังสือเวียนของ ธปท. เพิ่มเติมที่ ธปท.ผนส.(01)ว. 648/2563 เรื่อง มาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยเพิ่มเติมในช่วงสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ระยะที่ 2 ลงวันที่ 19 มิถุนายน 2563 และหนังสือเวียนที่ ธปท. กปน.ว. 480/2564 เรื่อง มาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยในช่วงสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ระยะที่ 3 ลงวันที่ 14 พฤษภาคม 2564 ซึ่งเป็นการให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้เพิ่มเติม

เนื่องจากกลุ่มบริษัทได้เข้าร่วมโครงการที่จะให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบ กลุ่มบริษัทจึงได้นำแนวปฏิบัติทางการบัญชีในเรื่องที่เกี่ยวข้องมาถือปฏิบัติด้วย

1.7.29 การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญ มีดังนี้

การรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่ากลุ่มบริษัทใดโอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจและข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นขึ้นอยู่กับแบบจำลองที่สลับซับซ้อน การใช้ชุดข้อมูลสมมติฐาน การพัฒนาโมเดลและการประเมินเกี่ยวกับการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต รวมถึงการเลือกข้อมูลการคาดการณ์ในอนาคตมาใช้ ซึ่งการประมาณการมีตัวแปร ที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบแสดงฐานะการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงด้านเครดิต (ทั้งของบริษัท และคู่สัญญา) สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณอาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับขั้นของมูลค่ายุติธรรม

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

กลุ่มบริษัทแสดงอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมซึ่งประเมินโดยผู้ประเมินราคาภายในของธนาคารทีเอสโกและรับรู้การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน ผู้ประเมินราคาประเมินมูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนโดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาดข้อสมมติฐานที่สำคัญที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนได้อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.12

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทแสดงมูลค่าของอาคารชุดสำนักงานด้วยราคาที่ดีใหม่ ซึ่งราคาที่ดีใหม่นี้ได้ประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระ โดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด ซึ่งการประเมินมูลค่าดังกล่าวต้องอาศัยข้อสมมติฐานและการประมาณการบางประการตามที่อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.13

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลา และบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

สัญญาเช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่ากลุ่มบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่าโดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจในทางเศรษฐกิจสำหรับกลุ่มบริษัทในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่กลุ่มบริษัทจะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้ เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่ากลุ่มบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์และผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเกษียณ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

คดีฟ้องร้อง

กลุ่มบริษัทมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้ว และเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้น จึงไม่ได้บันทึกประมาณการหนี้สินดังกล่าว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

2. ข้อมูลทั่วไป

2.1 ข้อมูลบริษัท

บริษัท ทีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการลงทุน (Holding company) โดยมีฐานะเป็นบริษัทใหญ่ของกลุ่มทีเอสโก ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯอยู่ที่ 48/49 อาคารทีเอสโกทาวเวอร์ ชั้น 21 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

2.2 สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯจะต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลได้ ในปัจจุบันบริษัทฯได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

2.3 ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการนี้เป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของกลุ่มบริษัทตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายให้กับกรรมการซึ่งดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของบริษัทฯด้วย

2.4 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกควบคุมโดยบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วม และบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิ ออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อม ซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญกับบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัทฯมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้า และเกณฑ์ตามที่ตกลงร่วมกันระหว่างบริษัทฯและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งเทียบเคียงกับเงื่อนไขและราคาที่ใช้กับลูกค้ารายอื่น

3. ข้อมูลเพิ่มเติม

3.1 งบการเงินรวม

รายละเอียดของบริษัทย่อยซึ่งรวมในการจัดทำงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นใน ประเทศ	(หน่วย: ร้อยละ)	
			อัตราร้อยละของการถือหุ้น	
			โดยบริษัทฯ	
			ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
			2564	2563
บริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรง				
ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)	ธนาคาร	ไทย	99.99	99.99
บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด	ธุรกิจหลักทรัพย์	ไทย	99.99	99.99
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด	จัดการกองทุน	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ไฮเวย์ จำกัด	เช่าซื้อและสินเชื่อรายย่อย	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ทิสโก้ อินฟอร์เมชั่นเทคโนโลยี จำกัด	การบริการ	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ทิสโก้ อินชัวร์نس โซลูชั่น จำกัด	นายหน้าประกันภัย	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ไพรมัส ลีสซิ่ง จำกัด	เช่าซื้อ	ไทย	99.99	99.99
(อยู่ในระหว่างการชำระบัญชี)				
บริษัท ศูนย์การเรียนรู้ทิสโก้ จำกัด	การบริการ	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ออล-เวย์ส จำกัด	การบริการ	ไทย	99.99	99.99

3.2 การจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

กลุ่มบริษัทมีการจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่มีสาระสำคัญ ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564				
งบการเงินรวม				
	เครื่องมือทาง การเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร หรือขาดทุน	เครื่องมือทาง การเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทาง การเงินที่วัดมูลค่า ด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวม
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>				
เงินสด	-	-	1,103,425	1,103,425
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	-	-	30,489,211	30,489,211
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร หรือขาดทุน	2,081,052	-	-	2,081,052
เงินลงทุน	-	8,042,759	-	8,042,759
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	192,922,000	192,922,000
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์ และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ	-	-	1,131,229	1,131,229
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	396,437	396,437
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียม และบริการค้างรับ	-	-	479,617	479,617
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้อื่น	-	-	715,363	715,363
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>				
เงินรับฝาก	-	-	166,541,926	166,541,926
รายการระหว่างธนาคารและตลาด เงิน	-	-	8,080,700	8,080,700
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	274,432	274,432
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	3,385	-	-	3,385
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	14,961,919	14,961,919
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	707,179	707,179
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์ และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ	-	-	1,521,353	1,521,353
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	481,691	481,691

(หน่วย: พันบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

	งบการเงินรวม			
	เครื่องมือทาง การเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร หรือขาดทุน	เครื่องมือทาง การเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทาง การเงินที่วัดมูลค่า ด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวม
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>				
เงินสด	-	-	1,220,207	1,220,207
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	-	-	38,212,028	38,212,028
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร หรือขาดทุน	2,173,020	-	-	2,173,020
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	62,095	-	-	62,095
เงินลงทุน	-	9,953,256	-	9,953,256
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	214,887,986	214,887,986
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์ และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ	-	-	1,058,180	1,058,180
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	291,896	291,896
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียม และบริการค้างรับ	-	-	451,495	451,495
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้อื่น	-	-	605,456	605,456
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>				
เงินรับฝาก	-	-	203,472,825	203,472,825
รายการระหว่างธนาคารและตลาด เงิน	-	-	5,807,646	5,807,646
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	1,284,765	1,284,765
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	12,825,919	12,825,919
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	828,590	828,590
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์ และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ	-	-	1,033,041	1,033,041
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	735,903	735,903
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	309,866	309,866

(หน่วย: พันบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	เครื่องมือทาง การเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร หรือขาดทุน	เครื่องมือทาง การเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทาง การเงินที่วัดมูลค่า ด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวม
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>				
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	-	-	22,584	22,584
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร หรือขาดทุน	1,048,821	-	-	1,048,821
เงินลงทุน	-	202,271	-	202,271
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	3,305,697	3,305,697
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียม และบริการค้างรับ	-	-	120,833	120,833
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>				
รายการระหว่างธนาคารและตลาด เงิน	-	-	565,000	565,000
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	6,065,000	6,065,000
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	614	614
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	11,256	11,256

(หน่วย: พันบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	เครื่องมือทาง การเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร หรือขาดทุน	เครื่องมือทาง การเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทาง การเงินที่วัดมูลค่า ด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวม
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>				
เงินสด	-	-	70	70
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	-	-	17,394	17,394
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร หรือขาดทุน	890,053	-	-	890,053
เงินลงทุน	-	205,965	-	205,965
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	3,175,866	3,175,866
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียม และบริการค้างรับ	-	-	126,439	126,439
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>				
รายการระหว่างธนาคารและตลาด เงิน	-	-	3,780,000	3,780,000
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	1,629,000	1,629,000
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	889	889
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	1,029	1,029

3.3 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2564			2563		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
<u>ในประเทศ</u>						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการ						
ฟื้นฟูฯ	1,701,735	-	1,701,735	2,814,569	-	2,814,569
ธนาคารพาณิชย์	239,591	12,050,489	12,290,080	765,573	19,636,195	20,401,768
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	100,348	16,395,033	16,495,381	365	14,993,941	14,994,306
รวม	2,041,674	28,445,522	30,487,196	3,580,507	34,630,136	38,210,643
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	163	2,200	2,363	563	1,872	2,435
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุน						
ด้านเครดิตที่คาดว่าจะ						
เกิดขึ้น	(339)	(96)	(435)	(984)	(97)	(1,081)
รวมในประเทศ	2,041,498	28,447,626	30,489,124	3,580,086	34,631,911	38,211,997
<u>ต่างประเทศ</u>						
ดอลลาร์ฮ่องกง	87	-	87	31	-	31
รวมต่างประเทศ	87	-	87	31	-	31
รวมในประเทศและ						
ต่างประเทศ	2,041,585	28,447,626	30,489,211	3,580,117	34,631,911	38,212,028

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2564			2563		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
<u>ในประเทศ</u>						
ธนาคารพาณิชย์	22,595	-	22,595	17,402	-	17,402
รวม	22,595	-	22,595	17,402	-	17,402
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	1	-	1	1	-	1
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุน						
ด้านเครดิตที่คาดว่าจะ						
เกิดขึ้น	(12)	-	(12)	(9)	-	(9)
รวมในประเทศ	22,584	-	22,584	17,394	-	17,394

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทย่อยได้นำเงินฝากธนาคารจำนวน 10 ล้านบาทไปค้ำประกันเงินเบิกเกินบัญชีธนาคารบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจการธนาคารมีการทำสัญญาซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาขายคืนตามธุรกรรมซื้อคืนภาคเอกชน โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาขายคืนดังกล่าวถือเป็นหลักประกัน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืนตามธุรกรรม
ซื้อคืนภาคเอกชน ณ วันที่ 31 ธันวาคม

	2564	2563
ธนาคารพาณิชย์	11,200,000	18,800,000
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	16,000,000	14,700,000

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ที่รับเป็นประกันมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ที่รับเป็นประกัน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม

	2564	2563
ธนาคารพาณิชย์	11,332,000	18,471,500
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	16,162,500	14,747,200

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินรวมถึงเงินรับค่าเบี้ยประกันภัยที่กลุ่มบริษัทได้รับจากผู้เอาประกันภัย จำนวน 353 ล้านบาท และ 225 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งกลุ่มบริษัทต้องนำส่งเบี้ยประกันภัยดังกล่าวให้แก่บริษัทผู้รับประกันภัย และกลุ่มบริษัทไม่สามารถนำไปใช้หรือหาประโยชน์หรือหักค่าใช้จ่ายใดๆ ได้ตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญาแต่งตั้งนายหน้า

3.4 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: พันบาท)

เงินลงทุน	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2564		2563	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
อื่น ๆ				
ตราสารทุนในความต้องการของตลาด				
ในประเทศ	93,088	183,023	231,488	454,798
ตราสารทุนในความต้องการของตลาด				
ต่างประเทศ	293,082	241,448	-	-
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ				
ของตลาดในประเทศ	231,289	790,261	257,578	772,569
หลักทรัพย์อื่น - หน่วยลงทุนในประเทศ	54,856	58,947	54,856	55,600
หลักทรัพย์อื่น - หน่วยลงทุนต่างประเทศ	803,120	807,373	803,120	890,053
	1,475,435	2,081,052	1,347,042	2,173,020
บวก: ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	605,617		825,978	
รวม	2,081,052		2,173,020	

(หน่วย: พันบาท)

เงินลงทุน	งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2564		2563	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
อื่น ๆ				
ตราสารทุนในความต้องการของตลาด				
ต่างประเทศ	293,082	241,448	-	-
หลักทรัพย์อื่น - หน่วยลงทุนต่างประเทศ	803,120	807,373	803,120	890,053
	1,096,202	1,048,821	803,120	890,053
บวก: ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(47,381)		86,933	
รวม	1,048,821		890,053	

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดข้างต้นรวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่นที่บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจการธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของนิติบุคคลนั้น ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

ชื่อหลักทรัพย์	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2564			2563		
	มูลค่า	จำนวน	สัดส่วน	มูลค่า	จำนวน	สัดส่วน
	ยุติธรรมของ	เงินลงทุนที่		ยุติธรรมของ	เงินลงทุนที่	
	เงินลงทุน	ยังไม่ได้ชำระ		เงินลงทุน	ยังไม่ได้ชำระ	
			(ร้อยละ)			(ร้อยละ)
กลุ่มการบริการ:						
บริษัท จีจี เพรส (ไทยแลนด์) จำกัด	1,297	300	10	1,825	300	10
กลุ่มการพาณิชย์นำเข้าและส่งออก:						
บริษัท จูกิ (ประเทศไทย) จำกัด	4,240	-	10	6,025	-	10
บริษัท พี ดี ที แอล เทรดิง จำกัด	3,743	-	10	3,637	-	10
บริษัท วัฒนาอินเตอร์เทรด จำกัด	21,008	-	10	19,158	-	10
กลุ่มอสังหาริมทรัพย์:						
บริษัท ยูเอ็มไอ พรอพเพอร์ตี้ จำกัด	3,907	-	10	4,031	-	10
กลุ่มอุตสาหกรรม:						
บริษัท สยามอาร์ตเซรามิค จำกัด	9,536	-	10	11,268	-	10

3.5 สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์/หนี้สินตราสารอนุพันธ์

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจการธนาคารได้มีการทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Foreign exchange contract) เพื่อเป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ทางการเงิน ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2564			2563		
	มูลค่ายุติธรรม	จำนวนเงิน	ตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม	จำนวนเงิน	ตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	-	3,385	1,512,926	62,095	-	1,189,528
รวม	-	3,385	1,512,926	62,095	-	1,189,528

ทั้งนี้ ตราสารอนุพันธ์ข้างต้นทั้งหมดมีสัญญาเป็นสถาบันการเงิน

3.6 เงินลงทุน

3.6.1 เงินลงทุนจำแนกตามประเภทของเงินลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เงินลงทุนจำแนกตามประเภทของเงินลงทุน ได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2564		2563	
	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	7,816,804	7,816,118	9,713,417	9,722,476
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	423,121	226,641	423,121	230,780
	8,239,925	8,042,759	10,136,538	9,953,256
หัก: ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(197,166)		(183,282)	
รวม	8,042,759		9,953,256	
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	199,921		190,621	
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัด				
จำหน่าย				
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	11,958		12,047	
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(11,958)		(12,047)	
รวม	-		-	
รวมเงินลงทุน	8,042,759		9,953,256	

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2564		2563	
	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	371,662	202,271	371,662	205,965
หัก: ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(169,391)		(165,697)	
รวมเงินลงทุน	202,271		205,965	
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	172,461		164,161	

3.6.2 เงินลงทุนที่มีภาระผูกพัน

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
ประเภทเงินลงทุน	2564	2563	ภาระผูกพัน
ตราสารหนี้หลักทรัพ์รัฐบาล	2	2	ค่าประกันการใช้ไฟฟ้า

3.6.3 เงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ของกลุ่มบริษัทได้รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2564			2563		
	ค่าเผื่อ			ค่าเผื่อ		
บริษัทที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม		ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	
ชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	423,121	226,641	199,921	423,121	230,780	190,621

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2564			2563		
	ค่าเผื่อ			ค่าเผื่อ		
บริษัทที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม		ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	
ชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	371,662	202,271	172,461	371,662	205,965	164,161

3.7 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้า

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	19,995,899	19,995,898
เงินลงทุนในการร่วมค้า	809,629	804,925	73,245	73,245
	809,629	804,925	20,069,144	20,069,143

3.7.1 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

(หน่วย: พันบาท)

ชื่อบริษัท	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
		สัดส่วนการถือหุ้น		เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)		เงินปันผลรับ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2564	2563	2564	2563	2564	2563
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)				
บริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้น							
โดยตรง							
ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน)	หุ้นสามัญ	99.99	99.99	17,641,210	17,641,209	1,999,552	2,865,718
บริษัทหลักทรัพย์ ทีสโก้ จำกัด	หุ้นสามัญ	99.99	99.99	1,075,065	1,075,065	650,000	340,000
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทีสโก้ จำกัด	หุ้นสามัญ	99.99	99.99	110,075	110,075	999,994	629,996
บริษัท ไฮเวย์ จำกัด	หุ้นบุริมสิทธิ	99.99	99.99	2,866	2,866	971	841
	หุ้นสามัญ	99.99	99.99	770,053	770,053	470,029	415,659
บริษัท ทีสโก้ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด	หุ้นสามัญ	99.99	99.99	22,117	22,117	147,995	159,995
บริษัท ทีสโก้ อินชัวร์รันส์ โซลูชั่น จำกัด	หุ้นสามัญ	99.99	99.99	136,655	136,655	299,990	374,987
บริษัท ไพรมัส ลีสซิ่ง จำกัด	หุ้นสามัญ	99.99	99.99	141,521	141,521	-	-
บริษัท ศูนย์การเรียนรู้ทีสโก้ จำกัด	หุ้นสามัญ	99.99	99.99	5,000	5,000	21,999	34,498
บริษัท ออล-เวย์ส จำกัด	หุ้นสามัญ	99.99	99.99	200,000	200,000	-	-
				20,104,562	20,104,561	4,590,530	4,821,694
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า				(108,663)	(108,663)		
เงินลงทุนในบริษัทย่อยสุทธิ				19,995,899	19,995,898		

3.7.2 เงินลงทุนในการร่วมค้า

ก) รายละเอียดของเงินลงทุนในการร่วมค้า

เงินลงทุนในการร่วมค้า (บริษัท ทีสโก้ ไทเทียวลีสซิ่ง จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจลีสซิ่ง) ซึ่งเป็นเงินลงทุนในหุ้นสามัญในกิจการที่บริษัทฯ และบริษัทอื่นควบคุมร่วมกันมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

กิจการที่ควบคุมร่วมกัน	งบการเงินรวม					
	สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)				
บริษัท ทีสโก้ ไทเทียวลีสซิ่ง จำกัด	49.00	49.00	73,245	73,245	809,629	804,925

(หน่วย: พันบาท)

กิจการที่ควบคุมร่วมกัน	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)		
บริษัท ทีสโก้ ไทเทียวลีสซิ่ง จำกัด	49.00	49.00	73,245	73,245

ข) ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและเงินปันผลรับ

ในระหว่างปี บริษัทฯ รับรู้ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จจากเงินลงทุนในการร่วมค้าในงบการเงินรวม และรับรู้เงินปันผลรับจากกิจการดังกล่าวในงบการเงินเฉพาะกิจการดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

กิจการที่ควบคุมร่วมกัน	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		เงินปันผลรับ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
บริษัท ทีสโก้ ไทเทียวลีสซิ่ง จำกัด	7,216	(1,717)	(2,512)	(6,960)	-	-

ค) ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของการรวมค่าที่มีสาระสำคัญ

ข้อมูลทางการเงินแบบย่อของการรวมค่าแสดงดังต่อไปนี้

สรุปรายการฐานะการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

	2564	2563
สินทรัพย์รวม	6,160,762	6,183,881
หนี้สินรวม	(4,138,627)	(4,169,846)
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	(369,831)	(371,331)
สินทรัพย์สุทธิ	1,652,304	1,642,704
สัดส่วนความเป็นเจ้าของของบริษัทฯ	ร้อยละ 49	ร้อยละ 49
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกิจการในการรวมค่า	809,629	804,925

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	2564	2563
รายได้รวม	290,422	313,528
ค่าใช้จ่ายรวม	(240,095)	(300,074) ⁽¹⁾
กำไรก่อนภาษีเงินได้	50,327	13,454
ผลประโยชน์ภาษีเงินได้ (ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้)	(10,641)	12,782
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	(24,960)	(29,739)
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	14,726	(3,503)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ขาดทุน)	(5,126)	(14,205)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม (ขาดทุน)	9,600	(17,708)

(1) รวมผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่บริษัทฯ พิจารณาตั้งเพิ่มจำนวน 125 ล้านบาท

ง) ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของกิจการที่ควบคุมร่วมกัน

(หน่วย: พันบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

	2564	2563
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย	950,000	1,150,000

3.8 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ

3.8.1 จำแนกตามประเภทเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		
เงินเบิกเกินบัญชี	25,102	31,721
เงินให้สินเชื่อ	89,379,736	96,713,852
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	131,006,116	147,601,631
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	8,544	8,544
หัก: รายได้ทางการเงินรอรับรู้	(17,469,825)	(19,544,201)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	202,949,673	224,811,547
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,712,501	1,901,983
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	204,662,174	226,713,530
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(11,740,174)	(11,825,544)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	192,922,000	214,887,986

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		
เงินให้สินเชื่อ	3,310,000	3,180,000
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,303)	(4,134)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	3,305,697	3,175,866

3.8.2 จำแนกตามถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากรายได้ รอดัดบัญชี				
- ในประเทศ	193,499,099	216,056,459	3,310,000	3,180,000
- ต่างประเทศ	9,450,574	8,755,088	-	-
รวม	202,949,673	224,811,547	3,310,000	3,180,000

3.8.3 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้าง รับ				
เงินให้สินเชื่อของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจ การธนาคาร	198,881,036	224,740,153	-	-
เงินให้สินเชื่อของบริษัทย่อยอื่น	6,346,138	5,753,377	-	-
เงินให้สินเชื่อของบริษัทฯ	3,310,000	3,180,000	3,310,000	3,180,000
หัก: รายการระหว่างกัน	(3,875,000)	(6,960,000)	-	-
รวม	204,662,174	226,713,530	3,310,000	3,180,000

3.8.3.1 จำแนกตามประเภทการจัดชั้นของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจการธนาคาร

(หน่วย: พันบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2564		2563	
	เงินให้สินเชื่อแก่	ค่าเผื่อ	เงินให้สินเชื่อแก่	ค่าเผื่อ
	ลูกหนี้	ผลขาดทุนด้าน	ลูกหนี้	ผลขาดทุนด้าน
	และดอกเบี้ย	เครดิตที่คาดว่าจะ	และดอกเบี้ย	เครดิตที่คาดว่าจะ
	ค้างรับ	จะเกิดขึ้น	ค้างรับ	จะเกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น				
อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้าน				
เครดิต (Performing)	172,789,920	6,357,689	190,435,185	5,172,224
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้น				
อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้าน				
เครดิต (Under-performing)	21,555,713	3,002,574	29,139,124	3,422,247
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้าน				
เครดิต (Non-performing)	4,535,403	1,305,933	5,165,844	1,287,313
เงินสำรองส่วนเกิน	-	-	-	1,056,399
รวม	198,881,036	10,666,196	224,740,153	10,938,183

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจการธนาคารมีเงินสำรองส่วนเกินซึ่งเกิดจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ตามที่คำนวณได้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน มีจำนวนต่ำกว่าค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญซึ่งคำนวณตามนโยบายการบัญชีเดิม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 อยู่จำนวน 2,113 ล้านบาท ซึ่งบริษัทย่อยใช้วิธีทยอยปรับลดเงินสำรองส่วนเกินดังกล่าวด้วยวิธีเส้นตรงทุกไตรมาสเท่าๆ กันตลอดระยะเวลา 2 ปี ซึ่งสอดคล้องตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. ทำให้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ไม่มีเงินสำรองส่วนเกินคงเหลือ

3.8.3.2 จำแนกตามประเภทการจัดชั้นของบริษัทย่อยอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2564		2563	
	เงินให้สินเชื่อแก่	ค่าเผื่อ	เงินให้สินเชื่อแก่	ค่าเผื่อ
	ลูกหนี้	ผลขาดทุนด้าน	ลูกหนี้	ผลขาดทุนด้าน
	และดอกเบี้ย	เครดิตที่คาดว่าจะ	และดอกเบี้ย	เครดิตที่คาดว่าจะ
	ค้างรับ	จะเกิดขึ้น	ค้างรับ	จะเกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น				
อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต				
(Performing)	4,443,903	345,613	3,921,251	238,400
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี				
นัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต				
(Under-performing)	1,153,222	316,821	1,057,160	266,852
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต				
(Non-performing)	749,013	414,407	774,966	400,513
รวม	6,346,138	1,076,841	5,753,377	905,765

3.8.3.3 จำแนกตามประเภทการจัดชั้นของบริษัทฯ

(หน่วย: พันบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2564		2563	
	เงินให้สินเชื่อแก่	ค่าเผื่อ	เงินให้สินเชื่อแก่	ค่าเผื่อ
	ลูกหนี้	ผลขาดทุนด้าน	ลูกหนี้	ผลขาดทุนด้าน
	และดอกเบี้ย	เครดิตที่คาดว่าจะ	และดอกเบี้ย	เครดิตที่คาดว่าจะ
	ค้างรับ	จะเกิดขึ้น	ค้างรับ	จะเกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น				
อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต				
(Performing)	3,310,000	4,303	3,180,000	4,134
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี				
นัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต				
(Under-performing)	-	-	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต				
(Non-performing)	-	-	-	-
รวม	3,310,000	4,303	3,180,000	4,134

ในระหว่างปี 2563 และ 2564 กลุ่มบริษัทได้เข้าโครงการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบและเลือกใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพ เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยซึ่งลูกหนี้ที่กลุ่มบริษัทให้ความช่วยเหลือบางส่วนได้จ่ายชำระหนี้/ตีโอนสินทรัพย์ชำระหนี้และปิดบัญชีแล้วและบางส่วนยังคงทยอยจ่ายชำระตามสัญญา โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมียอดคงเหลือของลูกหนี้ที่ให้ความช่วยเหลือเป็นจำนวนเงินรวม 16,007 ล้านบาท โดยยอดคงเหลือดังกล่าวประกอบด้วยลูกหนี้ที่ยังคงอยู่ในช่วงพักชำระเริ่มต้น (ยังคงจ่ายดอกเบี้ย) หรือลดค้างวด (จ่ายดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน) ลูกหนี้ที่อยู่ในช่วงพักชำระทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย และลูกหนี้ที่ได้รับความช่วยเหลือในรูปแบบอื่น

3.8.4 จำแนกตามการจัดชั้นและประเภทของลูกหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ของบริษัททยอยที่ประกอบธุรกิจการธนาคารจำแนกตามการจัดชั้นและตามประเภทของลูกหนี้ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564							
	สินเชื่อตามสัญญาเช่าซื้อ		สินเชื่อจำนำทะเบียน		เงินให้สินเชื่ออื่น		รวม	
	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้าน	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้าน	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้าน	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้าน
	และดอกเบี้ยค้างรับ	ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	และดอกเบี้ยค้างรับ	ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	และดอกเบี้ยค้างรับ	ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	และดอกเบี้ยค้างรับ	ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	93,381	3,181	21,340	918	58,069	2,259	172,790	6,358
สินทรัพย์ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	14,085	1,642	4,481	543	2,990	817	21,556	3,002
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	2,217	634	885	301	1,433	371	4,535	1,306
รวม	109,683	5,457	26,706	1,762	62,492	3,447	198,881	10,666

(หน่วย: ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

	สินเชื่อตามสัญญาเช่าซื้อ		สินเชื่อจำนำทะเบียน		เงินให้สินเชื่ออื่น		รวม	
	เงินให้ สินเชื่อ	ค่าเผื่อ แก่ลูกหนี้ และ ดอกเบี้ย ค้างรับ	เงินให้ สินเชื่อ	ค่าเผื่อ แก่ลูกหนี้ และ ดอกเบี้ย ค้างรับ	เงินให้ สินเชื่อ	ค่าเผื่อ แก่ลูกหนี้ และ ดอกเบี้ย ค้างรับ	เงินให้ สินเชื่อ	ค่าเผื่อ แก่ลูกหนี้ และ ดอกเบี้ย ค้างรับ
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	102,361	2,325	22,199	827	65,875	2,020	190,435	5,172
สินทรัพย์ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	19,418	1,543	5,804	796	3,917	1,083	29,139	3,422
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	2,741	602	1,053	371	1,372	315	5,166	1,288
รวม	124,520	4,470	29,056	1,994	71,164	3,418	224,740	9,882
เงินสำรองส่วนเกิน								1,056
รวม								10,938

3.8.5 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทย่อยมีลูกหนี้ภายใต้สัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินรวม 114,797 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2563: 129,399 ล้านบาท) ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสัญญาเช่าซื้อสำหรับรถยนต์ และสัญญาเช่าการเงินสำหรับเครื่องจักรและอุปกรณ์เพื่อการประกอบธุรกิจ อายุของสัญญามีระยะเวลาประมาณ 1 ถึง 8 ปี และส่วนใหญ่คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ตามที่ระบุในสัญญา

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญาเช่าระยะยาว			สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต	รวม
	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี		
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้น ตามสัญญาเช่า	40,660	77,865	5,250	7,240	131,015
หัก: รายได้ทางการเงินรอรับรู้ ⁽¹⁾	(5,382)	(6,933)	(195)	(4,547)	(17,057)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้น ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า	35,278	70,932	5,055	2,693	113,958
ดอกเบี้ยค้างรับ	676	-	-	163	839
รวม	35,954	70,932	5,055	2,856	114,797
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					(6,362)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินสุทธิ					108,435

(1) สุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกจากการให้สินเชื่อรถตัดจ่าย

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563					
จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญาเช่าระยะยาว					
	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้น					
ตามสัญญาเช่า	44,381	88,243	7,394	7,592	147,610
หัก: รายได้ทางการเงินรอรับรู้ ⁽¹⁾	(6,111)	(8,433)	(326)	(4,313)	(19,183)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำ ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า	38,270	79,810	7,068	3,279	128,427
ดอกเบี้ยค้างรับ	781	-	-	191	972
รวม	39,051	79,810	7,068	3,470	129,399
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					(5,283)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินสุทธิ					124,116

(1) สุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกจากการให้เช่าซื้อหรือตัดจ่าย

3.8.6 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจการธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจการธนาคารมียอดคงค้างของลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาดังนี้

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2564		2563	
	จำนวนราย	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนราย	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
ยอดคงเหลือของบัญชีลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้	4,586	1,812	8,856	2,762

3.9 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นแยกตามแต่ละประเภทของสินทรัพย์ทางการเงิน ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564						
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต	สำรอง ส่วนเกิน	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายใน การคำนวณ ผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	รวม
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน (สินทรัพย์)						
ยอดต้นปี	1,081	-	-	-	-	1,081
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัด มูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(646)	-	-	-	-	(646)
ยอดปลายปี	435	-	-	-	-	435
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
ยอดต้นปี	-	-	190,621	-	-	190,621
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัด มูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	9,300	-	-	9,300
ยอดปลายปี	-	-	199,921	-	-	199,921
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัด มูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย						
ยอดต้นปี	-	-	12,047	-	-	12,047
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัด มูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	(89)	-	-	(89)
ยอดปลายปี	-	-	11,958	-	-	11,958

(หน่วย: พันบาท)

		งบการเงินรวม						
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564						
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่า	สำรองส่วนเกิน	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			
							รวม	
เงินให้กู้ยืมแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ								
ยอดต้นปี	5,392,220	3,689,099	1,687,826	1,056,399	-		11,825,544	
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงการจัดชั้น	184,524	(686,132)	501,608	-	-		-	
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(302,493)	73,065	3,032,671	-	-		2,803,243	
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	2,291,729	823,474	252,429	-	-		3,367,632	
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(865,541)	(580,111)	(206,014)	-	-		(1,651,666)	
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี (Write-off)	-	-	(3,548,180)	-	-		(3,548,180)	
ทยอยลดสำรองส่วนเกิน	-	-	-	(1,056,399)	-		(1,056,399)	
ยอดปลายปี	6,700,439	3,319,395	1,720,340	-	-		11,740,174	
สินทรัพย์อื่น - ดอกเบี้ยค้างรับของเงินลงทุน								
ยอดต้นปี	-	-	4,636	-	-		4,636	
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	1,825	-	-		1,825	
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี (Write-off)	-	-	(4,636)	-	-		(4,636)	
ยอดปลายปี	-	-	1,825	-	-		1,825	
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้อื่น								
ยอดต้นปี	-	-	-	-	-		-	
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	-	-	21,080		21,080	
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	-	-	-	-	(1,437)		(1,437)	
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี (Write-off)	-	-	-	-	(6,348)		(6,348)	
ยอดปลายปี	-	-	-	-	13,295		13,295	

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563				
	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต	สำรองส่วนเกิน	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน					
(สินทรัพย์)					
ยอดต้นปี	-	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	1,081	-	-	-	1,081
ยอดปลายปี	1,081	-	-	-	1,081
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
ยอดต้นปี	-	-	1,460	-	1,460
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	25,000	-	25,000
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	-	-	164,161	-	164,161
ยอดปลายปี	-	-	190,621	-	190,621
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่า ด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
ยอดต้นปี	-	-	12,437	-	12,437
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	(390)	-	(390)
ยอดปลายปี	-	-	12,047	-	12,047
เงินให้กู้ยืมแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ย ค้างรับ					
ยอดต้นปี	3,870,485	3,110,935	1,622,490	2,112,798	10,716,708
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยน การจัดชั้น	(53,384)	(155,044)	208,428	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	534,165	312,477	3,449,261	-	4,295,903
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	1,545,829	807,711	278,713	-	2,632,253
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(504,875)	(386,980)	(126,826)	-	(1,018,681)
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี (Write-off)	-	-	(3,744,240)	-	(3,744,240)
ทยอยลดสำรองส่วนเกิน	-	-	-	(1,056,399)	(1,056,399)
ยอดปลายปี	5,392,220	3,689,099	1,687,826	1,056,399	11,825,544
สินทรัพย์อื่น - ดอกเบี้ยค้างรับของ เงินลงทุน					
ยอดต้นปี	-	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	525	-	525
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	-	-	4,111	-	4,111
ยอดปลายปี	-	-	4,636	-	4,636

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564			
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้าน เครดิต	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้าน เครดิต	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)				
ยอดต้นปี	9	-	-	9
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	3	-	-	3
ยอดปลายปี	12	-	-	12
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ยอดต้นปี	-	-	164,161	164,161
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	8,300	8,300
ยอดปลายปี	-	-	172,461	172,461
เงินให้กู้ยืมแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ				
ยอดต้นปี	4,134	-	-	4,134
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	169	-	-	169
ยอดปลายปี	4,303	-	-	4,303
สินทรัพย์อื่น - ดอกเบี้ยค้างรับของเงิน ลงทุน				
ยอดต้นปี	-	-	4,111	4,111
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	1,629	1,629
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี (Write-off)	-	-	(4,111)	(4,111)
ยอดปลายปี	-	-	1,629	1,629

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้าน เครดิต	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้าน เครดิต	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)				
ยอดต้นปี	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	9	-	-	9
ยอดปลายปี	9	-	-	9
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ยอดต้นปี	-	-	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	-	-	164,161	164,161
ยอดปลายปี	-	-	164,161	164,161
เงินให้กู้ยืมแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ				
ยอดต้นปี	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	4,134	-	-	4,134
ยอดปลายปี	4,134	-	-	4,134
สินทรัพย์อื่น - ดอกเบี้ยค้างรับของเงิน ลงทุน				
ยอดต้นปี	-	-	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	-	-	4,111	4,111
ยอดปลายปี	-	-	4,111	4,111

3.10 คุณภาพสินทรัพย์

3.10.1 สินทรัพย์จัดชั้นตามประกาศของ ธปท.

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สินทรัพย์ทางการเงินจำแนกตามการจัดชั้นได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

	สินทรัพย์ทางการเงิน				
	รายการระหว่าง ธนาคาร และตลาดเงิน	ตราสารหนี้	ตราสารหนี้	เงินให้สินเชื่อ	รวม
		ที่วัดมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ที่วัดมูลค่า ด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้ และดอกเบี่ยค้างรับ	
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	30,489,646	7,816,118	-	176,668,823	214,974,587
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยง ด้านเครดิต (Under-performing)	-	-	-	22,708,935	22,708,935
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อย ค่าด้านเครดิต (Non-performing)	-	226,641	11,958	5,284,416	5,523,015
รวม	30,489,646	8,042,759	11,958	204,662,174	243,206,537

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

	สินทรัพย์ทางการเงิน				
	รายการระหว่าง ธนาคาร และตลาดเงิน	ตราสารหนี้	ตราสารหนี้	เงินให้สินเชื่อ	รวม
		ที่วัดมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ที่วัดมูลค่า ด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้ และดอกเบี่ยค้างรับ	
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	38,213,109	9,722,476	-	190,576,436	238,512,021
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยง ด้านเครดิต (Under-performing)	-	-	-	30,196,284	30,196,284
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต (Non-performing)	-	230,780	12,047	5,940,810	6,183,637
รวม	38,213,109	9,953,256	12,047	226,713,530	274,891,942

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

	สินทรัพย์ทางการเงิน				รวม
	รายการระหว่าง ธนาคาร และตลาดเงิน	ตราสารหนี้	ตราสารหนี้	เงินให้สินเชื่อ	
		ที่วัดมูลค่าสุทธิ	ที่วัดมูลค่า	เงินให้สินเชื่อ	
		ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย	แก่ลูกหนี้ และคอกเบี้ยค้างรับ	
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	22,596	-	-	3,310,000	3,332,596
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยง ด้านเครดิต (Under-performing)	-	-	-	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต (Non-performing)	-	202,271	-	-	202,271
รวม	22,596	202,271	-	3,310,000	3,534,867

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

	สินทรัพย์ทางการเงิน				รวม
	รายการระหว่าง ธนาคาร และตลาดเงิน	ตราสารหนี้	ตราสารหนี้	เงินให้สินเชื่อ	
		ที่วัดมูลค่าสุทธิ	ที่วัดมูลค่า	เงินให้สินเชื่อ	
		ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย	แก่ลูกหนี้ และคอกเบี้ยค้างรับ	
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	17,403	-	-	3,180,000	3,197,403
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยง ด้านเครดิต (Under-performing)	-	-	-	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต (Non-performing)	-	205,965	-	-	205,965
รวม	17,403	205,965	-	3,180,000	3,403,368

3.10.2 ลูกหนี้ที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทที่ย่อยที่ประกอบธุรกิจการธนาคาร

	จำนวนรายลูกหนี้		เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		หลักประกัน		ค่าเผื่อผลขาดทุนด้าน	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		และดอกเบี้ยค้างรับ		ณ วันที่ 31 ธันวาคม		เครดิตที่คาดว่าจะ	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563	เกิดขึ้นที่บันทึกในบัญชี	แล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม
			(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)
1. บริษัทอื่นที่มีใช้บริษัทจดทะเบียนใน								
ตลาดหลักทรัพย์ฯแต่มีผลการ								
ดำเนินงานและฐานะการเงิน								
เช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้า								
ขายถูกเพิกถอนของตลาดหลักทรัพย์ฯ								
และอยู่ระหว่างการฟื้นฟูการ								
ดำเนินงาน	1	1	476	500	300	315	476	500
2. บริษัทอื่นที่มีใช้บริษัทจดทะเบียนใน								
ตลาดหลักทรัพย์ฯแต่มีผลการ								
ดำเนินงานและฐานะการเงิน								
เช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้า								
ขายถูกเพิกถอนของตลาดหลักทรัพย์ฯ	10	8	641	890	411	430	86	108
รวม	11	9	1,117	1,390	711	745	562	608

3.11 ทรัพย์สินรอการขาย

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินรวม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้ - สหกรณ์ทรัพย์		
ยอดต้นปี	30,543	18,706
เพิ่มขึ้น	3,863,419	3,398,624
จำหน่าย	(3,757,069)	(3,386,787)
ยอดปลายปี	136,893	30,543
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า		
ยอดต้นปี	872	277
เพิ่มขึ้น	50,966	1,257
ลดลง	(35,467)	(662)
ยอดปลายปี	16,371	872
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	120,522	29,671

3.12 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

มูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	27,334	30,304	910,728	955,266
โอนเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์	-	-	-	(44,538)
ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม	(29)	(2,970)	-	-
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	27,305	27,334	910,728	910,728

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนของกลุ่มบริษัทเป็นอาคารชุดสำนักงานให้เช่า กลุ่มบริษัทแสดงอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยใช้วิธีการประเมินมูลค่าทรัพย์สินตามหลักเกณฑ์ การประเมินเพื่อกำหนดมูลค่าตลาดโดยวิธีเปรียบเทียบราคาตลาด (Market Approach) โดยอ้างอิงข้อมูลจากข้อมูลตลาดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับทรัพย์สินที่ประเมินและสามารถเปรียบเทียบกันได้ ซึ่งการประเมินมูลค่าดังกล่าวจัดทำโดยผู้ประเมินราคาภายในของธนาคารทิสโก้ที่มีประสบการณ์ความรู้ความสามารถในการประเมินมูลค่า และได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์มาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพการประเมินมูลค่าทรัพย์สินในประเทศไทย

ณ วันที่ประเมิน ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประเมินเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม	ผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรม
	ณ วันที่ประเมินราคา	เมื่ออัตราตามข้อสมมติฐานเพิ่มขึ้น
ประมาณการราคาตลาดของพื้นที่สำนักงาน (บาท/ตร.ม.)	19,000 และ 139,951	มูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้น
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	ผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรม
	ณ วันที่ประเมินราคา	เมื่ออัตราตามข้อสมมติฐานเพิ่มขึ้น
ประมาณการราคาตลาดของพื้นที่สำนักงาน (บาท/ตร.ม.)	82,960 - 103,700	มูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้น

กลุ่มบริษัทนำอาคารชุดสำนักงานบางส่วนออกให้เช่าต่อตามสัญญาเช่าดำเนินงาน โดยสัญญาเช่ามีอายุสัญญา 3 ปี (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 3 ปี) และจำนวนเงินขั้นต่ำที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากการให้เช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
ภายใน 1 ปี	610	356	74,433	74,433
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี	965	-	74,434	148,867
รวม	1,575	356	148,867	223,300

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีรายได้จากการให้เช่าเป็นจำนวนเงิน 4 ล้านบาท และ 4 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 76 ล้านบาท และ 77 ล้านบาท ตามลำดับ)

3.13 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	สินทรัพย์ซึ่ง แสดงมูลค่า ตามราคาที่ดี ใหม่	สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาทุน				
		อาคารชุด สำนักงานและ ส่วนปรับปรุง	ที่ดิน	อาคารและส่วน ปรับปรุง	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	ยานพาหนะ
ราคาทุน:						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	2,488,779		17,509	800,464	1,214,995	174,083
ซื้อเพิ่ม/โอนเข้า	1,894		-	71,033	82,008	13,968
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก	(280)		-	(70,771)	(122,057)	(18,658)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	2,490,393		17,509	800,726	1,174,946	169,393
ซื้อเพิ่ม/โอนเข้า	678		-	24,835	35,518	13,365
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก	-		-	(17,286)	(119,687)	(20,339)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	2,491,071		17,509	808,275	1,090,777	162,419
ค่าเสื่อมราคาสะสม:						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	32,704		-	623,690	956,947	98,337
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	32,332		-	68,697	98,044	24,637
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย/โอนออก	(5)		-	(68,993)	(119,225)	(15,937)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	65,031		-	623,394	935,766	107,037
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	33,126		-	68,154	87,199	23,370
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย/โอนออก	-		-	(14,175)	(119,491)	(19,922)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	98,157		-	677,373	903,474	110,485
มูลค่าสุทธิตามบัญชี:						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	2,425,362		17,509	177,332	239,180	62,356
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	2,392,914		17,509	130,902	187,303	51,934
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม:						
2563						223,710
2564						211,849

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาที่เป็นใหม่	สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาทุน		
		เครื่องตกแต่งติดตั้ง	คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	ยานพาหนะ
	อาคารชุดสำนักงานและส่วนปรับปรุง			รวม
ราคาทุน:				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	629,722	461,391	87,723	1,178,836
ซื้อเพิ่ม/โอนเข้า	46,319	63,251	-	109,570
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก	(264)	(10,350)	(6,567)	(17,181)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	675,777	514,292	81,156	1,271,225
ซื้อเพิ่ม/โอนเข้า	678	28,186	-	28,864
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก	-	(34,275)	(2,409)	(36,684)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	676,455	508,203	78,747	1,263,405
ค่าเสื่อมราคาสะสม:				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	10,809	325,879	41,769	378,457
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	11,285	55,485	13,627	80,397
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก	-	(10,120)	(4,474)	(14,594)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	22,094	371,244	50,922	444,260
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	11,675	49,992	12,453	74,120
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก	-	(34,239)	(2,409)	(36,648)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	33,769	386,997	60,966	481,732
มูลค่าสุทธิตามบัญชี:				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	653,683	143,048	30,234	826,965
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	642,686	121,206	17,781	781,673
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม:				
2563				80,397
2564				74,120

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีมูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าเป็นจำนวนเงินประมาณ 1,218 ล้านบาท และ 1,203 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 277 ล้านบาท และ 274 ล้านบาท ตามลำดับ)

กลุ่มบริษัทได้จัดให้มีการประเมินราคาสินทรัพย์ประเภทอาคารชุดสำนักงานโดยผู้ประเมินราคาอิสระ ในปี 2561 โดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด (Market Approach)

หากกลุ่มบริษัทแสดงมูลค่าของอาคารชุดสำนักงานดังกล่าวด้วยวิธีราคาทุน มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 จะเป็นดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
อาคารชุดสำนักงานสุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสม	937,054	965,504	232,412	242,568

ณ วันที่ประเมิน ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประเมินเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ สรุปได้ดังนี้

	ณ วันที่ประเมินราคา		ผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมเมื่ออัตราตามข้อสมมติฐานเพิ่มขึ้น
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
ประมาณการราคาตลาดของพื้นที่สำนักงาน (บาท/ตร.ม.)	82,960 - 181,475	88,145 - 103,700	มูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้น

3.14 สินทรัพย์สิทธิการใช้

รายการเคลื่อนไหวของบัญชีสินทรัพย์สิทธิการใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	885,486	1,061,585	879	1,158
เพิ่มขึ้น	108,550	158,039	-	-
ปรับปรุงสัญญา	28,395	(2,526)	-	-
ปิดสัญญา	(3,118)	(43,325)	-	-
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(266,484)	(288,287)	(279)	(279)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	752,829	885,486	600	879

3.15 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
ราคาทุน	1,683,680	1,630,360	610,143	590,697
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(1,552,761)	(1,416,092)	(535,972)	(491,870)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	130,919	214,268	74,171	98,827

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	214,268	329,460	98,827	124,209
ซื้อซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	37,506	30,943	19,445	18,120
ตัดจำหน่าย/จำหน่ายซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	(6,708)	(955)	-	-
ค่าตัดจำหน่าย	(114,147)	(145,180)	(44,101)	(43,502)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	130,919	214,268	74,171	98,827

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีมูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมเป็นจำนวนเงินประมาณ 1,356 ล้านบาท และ 882 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 448 ล้านบาท และ 367 ล้านบาท ตามลำดับ)

3.16 สินทรัพย์อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	396,437	291,896	-	-
ภาษีมูลค่าเพิ่มสุทธิ	340,884	367,830	3,017	1,652
ดอกเบี้ยค้างรับ	30,641	17,765	-	-
ค่าธรรมเนียมและบริการค้างรับ	479,617	451,495	120,833	126,439
ภาษีเงินได้รอขคิดและภาษีเงินได้จ่ายล่วงหน้า	310	8,751	-	-
เงินมัดจำ	79,607	84,200	90	95
ลูกหนี้อื่น	715,363	605,456	-	-
สินทรัพย์อื่น ๆ	427,904	399,180	75,527	60,633
รวมสินทรัพย์อื่น	2,470,763	2,226,573	199,467	188,819

3.17 เงินรับฝาก

3.17.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
เงินรับฝาก		
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	2,162,084	3,199,911
ออมทรัพย์	46,931,704	50,319,591
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา		
- ไม่เกิน 6 เดือน	9,021,296	12,761,123
- เกิน 6 เดือนแต่ไม่เกิน 1 ปี	23,680,305	27,901,720
- เกิน 1 ปี	2,189,472	3,219,474
บัตรเงินฝาก/ใบรับฝาก	82,557,065	106,071,006
รวม	166,541,926	203,472,825

3.17.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เงินฝากทั้งจำนวนเป็นเงินฝากที่เป็นเงินบาทของผู้ฝากที่มีถิ่นฐานอยู่ในประเทศ

3.18 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2564			2563		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
<u>ในประเทศ</u>						
ธนาคารแห่งประเทศไทย	-	4,364,356	4,364,356	-	1,164,700	1,164,700
ธนาคารพาณิชย์	110,418	1,070,000	1,180,418	128,832	920,000	1,048,832
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	1,747,670	1,747,670	-	2,353,466	2,353,466
สถาบันการเงินอื่น	582,625	205,631	788,256	357,808	882,840	1,240,648
รวม	693,043	7,387,657	8,080,700	486,640	5,321,006	5,807,646

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2564			2563		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
<u>ในประเทศ</u>						
ธนาคารพาณิชย์	565,000	-	565,000	3,780,000	-	3,780,000
รวม	565,000	-	565,000	3,780,000	-	3,780,000

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินในงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นเงินกู้ยืมจากบริษัทย่อยแห่งหนึ่งจำนวน 565 ล้านบาท และ 3,780 ล้านบาท ตามลำดับ โดยเป็นเงินกู้ยืมประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม คิดดอกเบี้ยในอัตราคงที่ต่อปี โดยชำระดอกเบี้ยเป็นรายเดือน

3.19 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
<u>เงินกู้ยืมในประเทศ</u>				
หุ้นกู้ด้อยสิทธิไม่มีประกัน	6,640,000	6,620,000	-	-
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิไม่มีประกัน	8,285,000	6,169,000	6,065,000	1,629,000
ตั๋วแลกเงิน	36,122	36,122	-	-
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	797	797	-	-
รวม	14,961,919	12,825,919	6,065,000	1,629,000

3.19.1 หนี้สูญโดยสิทธิไม่มีประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจการธนาคารมีหนี้สูญระยะยาวโดยสิทธิไม่มีประกัน ซึ่งมีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนดตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท. ดังนี้

ช่วงเวลา ที่ออกหุ้นกู้	จำนวนหน่วย		มูลค่า	ยอดคงเหลือ		ปีที่ครบ	อัตราดอกเบี้ย
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ที่ตราไว้	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		กำหนด	
	2564	2563	(บาทต่อหน่วย)	2564	2563		
	(ล้านหน่วย)	(ล้านหน่วย)		(ล้านบาท)	(ล้านบาท)		
ปี 2559	-	0.68	1,000	-	680	ปี 2569	คงที่ร้อยละ 3.875 ต่อปี
ปี 2560	1.00	1.00	1,000	1,000	1,000	ปี 2570	คงที่ร้อยละ 4.00 ต่อปี
ปี 2560	0.60	0.60	1,000	600	600	ปี 2570	คงที่ร้อยละ 3.70 ต่อปี
ปี 2562	1.20	1.20	1,000	1,200	1,200	ปี 2572	คงที่ร้อยละ 4.00 ต่อปี
ปี 2562	1.20	1.20	1,000	1,200	1,200	ปี 2572	คงที่ร้อยละ 4.00 ต่อปี
ปี 2563	1.25	1.25	1,000	1,250	1,250	ปี 2573	คงที่ร้อยละ 3.50 ต่อปี
ปี 2563	0.69	0.69	1,000	690	690	ปี 2573	คงที่ร้อยละ 3.15 ต่อปี
ปี 2564	0.70	-	1,000	700	-	ปี 2574	คงที่ร้อยละ 3.25 ต่อปี
รวม				6,640	6,620		

3.19.2 หนี้สูญไม่โดยสิทธิไม่มีประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีหนี้สูญระยะสั้นและระยะยาวไม่โดยสิทธิไม่มีประกัน ดังนี้

งบการเงินรวม

ช่วงเวลา								
ที่ออก หนี้	ประเภท หนี้	จำนวนหน่วย		มูลค่า ที่ตราไว้	ยอดคงเหลือ		ปีที่ครบ กำหนด	อัตราดอกเบี้ย
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
		2564	2563	(บาทต่อหน่วย)	2564	2563		
		(ล้านหน่วย)	(ล้านหน่วย)		(ล้านบาท)	(ล้านบาท)		
ปี 2563	หนี้ระยะสั้น	-	1.629	1,000	-	1,629	ปี 2564	คงที่ร้อยละ 0.55 - 1.05 ต่อปี
ปี 2563	หนี้ระยะสั้น	-	2.32	1,000	-	2,320	ปี 2564	คงที่ร้อยละ 1.30 ต่อปี
ปี 2563	หนี้ระยะยาว	2.22	2.22	1,000	2,220	2,220	ปี 2565	คงที่ร้อยละ 1.40 ต่อปี
ปี 2564	หนี้ระยะสั้น	6.065	-	1,000	6,065	-	ปี 2565	คงที่ร้อยละ 0.70 - 0.75 ต่อปี
รวม					8,285	6,169		

งบการเงินเฉพาะกิจการ

ช่วงเวลา		จำนวนหน่วย		มูลค่า	ยอดคงเหลือ		ปีที่ครบ	อัตราดอกเบี้ย
ที่ออก	ประเภท	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ที่ตราไว้	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		กำหนด	
หุ้นกู้	หุ้นกู้	2564	2563	(บาทต่อหน่วย)	2564	2563		
		(ล้านหน่วย)	(ล้านหน่วย)		(ล้านบาท)	(ล้านบาท)		
ปี 2563	หุ้นกู้ระยะสั้น	-	1.629	1,000	-	1,629	ปี 2564	คงที่ร้อยละ 0.55 - 1.05 ต่อปี
ปี 2564	หุ้นกู้ระยะสั้น	6.065	-	1,000	6,065	-	ปี 2565	คงที่ร้อยละ 0.70 - 0.75 ต่อปี
รวม					6,065	1,629		

3.19.3 ตัวแลกเปลี่ยน

ตัวแลกเปลี่ยนประกอบด้วยตัวแลกเปลี่ยนประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถามที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 2.50 ต่อปี

3.20 หนี้สินตามสัญญาเช่า

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
ยอดยกมาต้นปี	888,548	1,060,908	922	1,215
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	125,725	171,171	-	-
ปรับปรุงสัญญา	27,146	(4,353)	-	-
จ่ายชำระในระหว่างปี	(275,842)	(291,784)	(292)	(293)
ปิดสัญญาในระหว่างปี	(9,996)	(47,394)	-	-
ยอดคงเหลือปลายปี	755,581	888,548	630	922
หัก: ดอกเบี้ยรอตัดบัญชี	(48,402)	(59,958)	(16)	(33)
หนี้สินตามสัญญาเช่าสุทธิ	707,179	828,590	614	889
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(189,382)	(179,965)	(282)	(275)
หนี้สินตามสัญญาเช่าสุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	517,797	648,625	332	614

กลุ่มบริษัทมีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 จำนวน 291 ล้านบาท และ 303 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 2 ล้านบาท และ 3 ล้านบาท ตามลำดับ)

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้
(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	266	288	-	-
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	20	24	-	-
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่มีอัตราผันแปร	15	18	2	3
รวม	301	330	2	3

3.21 ประเมินการหนี้สิน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ	1,527	14,716	-	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	1,727,454	1,676,338	303,612	291,741
รวมประมาณการหนี้สิน	1,728,981	1,691,054	303,612	291,741

3.21.1 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ
จำแนกตามประเภทการจัดชั้นได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2564		2563	
	ภาระผูกพัน วงเงินสินเชื่อ	ค่าเผื่อผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	ภาระผูกพัน วงเงินสินเชื่อ	ค่าเผื่อผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยง ด้านเครดิต (Performing)	1,012,791	1,527	1,338,700	14,716
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยง ด้านเครดิต (Under-performing)	-	-	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต (Non-performing)	-	-	-	-
รวม	1,012,791	1,527	1,338,700	14,716

การเปลี่ยนแปลงของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2564		2563	
	สินทรัพย์	สินทรัพย์	สินทรัพย์	สินทรัพย์
	ทางการเงินที่ไม่มี	ทางการเงินที่ไม่มี	ทางการเงินที่ไม่มี	ทางการเงินที่ไม่มี
	การเพิ่มขึ้นอย่างมี	การเพิ่มขึ้นอย่างมี	การเพิ่มขึ้นอย่างมี	การเพิ่มขึ้นอย่างมี
	นัยสำคัญของ	นัยสำคัญของ	นัยสำคัญของ	นัยสำคัญของ
	ความเสี่ยงด้าน	ความเสี่ยงด้าน	ความเสี่ยงด้าน	ความเสี่ยงด้าน
	เครดิต	รวม	เครดิต	รวม
ยอดต้นปี	14,716	14,716	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจาก				
การวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่/				
ซื้อหรือได้มา/ตัดรายการ	(13,189)	(13,189)	14,716	14,716
ยอดปลายปี	1,527	1,527	14,716	14,716

3.21.2 สรรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานและโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์				
เมื่อออกจากงานต้นปี	1,355,970	1,234,614	263,323	241,239
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	101,489	96,685	14,942	14,175
ต้นทุนดอกเบี้ย	21,489	19,502	3,092	3,200
ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างปี	(60,691)	(35,104)	(27,775)	(9,139)
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการ				
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง				
ข้อสมมติฐานด้านประชากรศาสตร์	126,237	22,155	14,075	2,590
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง				
ข้อสมมติฐานทางการเงิน	(157,381)	28,635	3,108	7,717
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงอื่น	27,165	(10,517)	3,098	3,541
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์				
เมื่อออกจากงานปลายปี	1,414,278	1,355,970	273,863	263,323
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์				
ระยะยาวอื่น	313,176	320,368	29,749	28,418
รวมสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของ				
พนักงานปลายปี	1,727,454	1,676,338	303,612	291,741

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานที่รวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	133,279	129,086	17,310	16,632
ต้นทุนดอกเบี้ย	25,353	23,081	3,425	3,524
ผล (กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการ				
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(26,056)	52,530	1,051	4,208
รวมค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	132,576	204,697	21,786	24,364

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้าเป็นจำนวนประมาณ 163 ล้านบาท และ 131 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการจำนวนประมาณ 62 ล้านบาท และ จำนวน 52 ล้านบาท ตามลำดับ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของกลุ่มบริษัทประมาณ 15 ปี และ 16 ปี ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: ประมาณ 11 ปี และ 11 ปี ตามลำดับ)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ร้อยละต่อปี)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
อัตราคิดลด	0.51 - 3.32	0.46 - 2.61	0.51 - 3.32	0.46 - 2.41
อัตราการขึ้นเงินเดือเงินเฉลี่ย	5.00	5.00	5.00	5.00
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	0.88 - 9.26	1.11 - 10.55	0.88 - 9.26	1.11 - 10.55

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวเชิงปริมาณของข้อสมมติฐานหลักที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อการผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เพิ่ม (ลด) แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2564		2563	
	เพิ่มขึ้น 0.25%	ลดลง 0.25%	เพิ่มขึ้น 0.25%	ลดลง 0.25%
อัตราคิดลด	(36,511)	38,062	(37,366)	39,014
อัตราการขึ้นเงินเดือเงินเฉลี่ย	37,054	(35,743)	37,673	(36,298)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(4,325)	4,325	(4,419)	4,419

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2564		2563	
	เพิ่มขึ้น 0.25%	ลดลง 0.25%	เพิ่มขึ้น 0.25%	ลดลง 0.25%
อัตราคิดลด	(4,178)	4,322	(4,327)	4,479
อัตราการขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย	4,193	(4,076)	4,314	(4,192)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(771)	771	(769)	769

3.22 หนี้สินอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	309,866	-	-
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายและภาษีอื่น ๆ ค้างจ่าย	584,678	593,909	118,901	94,560
ค่าเบี้ยประกันภัยค้างจ่าย	525,971	479,958	-	-
รายได้รับล่วงหน้า	1,594,563	1,481,571	-	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	3,261,310	3,458,156	1,561,802	1,508,858
บัญชีพักเจ้าหนี้	1,028,283	1,075,205	-	-
หนี้สินอื่นๆ	463,560	405,956	96	100
รวมหนี้สินอื่น	7,458,365	7,804,621	1,680,799	1,603,518

ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายข้างต้นรวมโบนัสค้างจ่ายซึ่งเป็นโบนัสสำหรับพนักงานและผู้บริหารซึ่งเป็นผลตอบแทนตามผลการปฏิบัติงานประจำปี ส่วนหนึ่งของผลตอบแทนดังกล่าวเป็นโบนัสประจำปีซึ่งจ่ายโดยอ้างอิงจากราคาหุ้นของบริษัทฯ สำหรับพนักงานที่การปฏิบัติงานมีผลต่อผลประกอบการของบริษัทฯ เพื่อเพิ่มแรงจูงใจในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างเสริมความร่วมมือร่วมใจต่อบริษัทฯ โดยโบนัสประจำปีบางส่วนที่พนักงานมีสิทธิจะได้รับนั้นจะมีการทยอยกันส่วนไว้เพื่อจ่ายจริงในระยะเวลาอีก 5 ปีข้างหน้า ทั้งนี้ การจ่ายค่าตอบแทนดังกล่าวจะจ่ายเป็นเงินสด โดยส่วนหนึ่งคำนวณจากราคาหุ้นตัวเฉลี่ยรายวันระยะเวลา 5 ปี จากวันที่ให้สิทธิจนถึงวันที่จ่ายชำระเป็นเกณฑ์ ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมียอดคงค้างของผลตอบแทนพนักงานค้างจ่ายตามโครงการดังกล่าวที่ให้สิทธิแล้วเป็นจำนวนเงินประมาณ 387 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 172 ล้านบาท) (2563: 444 ล้านบาท และ 217 ล้านบาท ตามลำดับ) และมีค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 141 ล้านบาท (งบเฉพาะกิจการ: 52 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 หนี้สินอื่นๆ ข้างต้นรวมเงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมบริการโอนเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทฯ ที่ประกอบธุรกิจการธนาคารเป็นจำนวนเงิน 3 ล้านบาท (2563: 3 ล้านบาท) และบริษัทฯ ทยอยมีสินทรัพย์ที่เก็บรักษาไว้สำหรับเงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมดังกล่าว โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เป็นจำนวนเงิน 14 ล้านบาท (2563: 13 ล้านบาท)

3.23 เงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ตามกฎหมาย

วัตถุประสงค์ในการบริหารทุนของกลุ่มบริษัท คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และการดำรงเงินกองทุนตามกฎหมาย ตามข้อกำหนดของ ธปท.

กลุ่มบริษัทดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายตามหลักเกณฑ์ Basel III โดยได้ดำรงเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงตามเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามวิธี Internal Ratings - Based Approach (IRB) สำหรับสินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อจำนำทะเบียน สินเชื่อธุรกิจเอกชน สินเชื่อหมุนเวียนแก่ผู้จำหน่ายรถยนต์ สินเชื่อธุรกิจรายย่อยอื่นฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุนและสินทรัพย์อื่น

สำหรับเงินกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 นั้น กลุ่มธุรกิจทางการเงินได้มีการจัดสรรเงินสำรองส่วนเกินจากการจัดชั้นเงินให้สินเชื่อเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของเงินกองทุน โดยเงินสำรองส่วนนี้ทั้งหมดจะถูกจัดสรรตามสัดส่วนเข้าเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 และเงินกองทุนชั้นที่ 2 ตามหลักเกณฑ์ของ ธปท.

เงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ตามกฎหมายของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (ตามหลักเกณฑ์ Basel III) มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	8,006,456	8,006,456
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	1,018,408	1,018,408
เงินสำรองตามกฎหมาย	801,000	801,000
กำไรสุทธิคงเหลือหลังจากการจัดสรร	21,731,535	21,759,372
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	1,828,088	1,837,917
หัก: รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(964,409)	(1,054,338)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	32,421,078	32,368,815
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน		
ทุนที่ออกและชำระแล้ว - หุ้นบุริมสิทธิชนิดไม่สะสมเงินปันผล	99	99
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	32,421,177	32,368,914
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
หุ้นกู้ด้อยสิทธิระยะยาว	6,640,000	6,620,000
เงินสำรองส่วนเกิน	705,098	762,036
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	714,444	726,676
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	8,059,542	8,108,712
รวมเงินกองทุนตามกฎหมายทั้งสิ้น	40,480,719	40,477,626

(หน่วย: ร้อยละ)

อัตราส่วนการดำรงเงินกองทุน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2564		2563	
	กลุ่มธุรกิจ	กฎหมายกำหนด	กลุ่มธุรกิจ	กฎหมายกำหนด
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	ทางการเงิน		ทางการเงิน	
ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	18.56	7.00	17.48	7.00
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	18.56	8.50	17.48	8.50
เงินกองทุนทั้งหมดต่อสินทรัพย์เสี่ยง	23.18	11.00	21.86	11.00

เงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ตามกฎหมายของธนาคารทิสโก้ (ตามหลักเกณฑ์ Basel III) มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว	9,215,676	9,215,676
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	2,543,024	2,543,024
เงินสำรองตามกฎหมาย	984,000	984,000
กำไรสุทธิคงเหลือหลังจากการจัดสรร	18,463,500	17,713,142
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	302,640	309,469
หัก: รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(137,200)	(366,769)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	31,371,640	30,398,542
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน		
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว - หุ้นบุริมสิทธิชนิดไม่สะสมเงินปันผล	1	1
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	31,371,641	30,398,543
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
หุ้นกู้ด้อยสิทธิระยะยาว	6,640,000	6,620,000
เงินสำรองส่วนเกิน	685,907	741,712
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	515,890	557,567
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	7,841,797	7,919,279
รวมเงินกองทุนตามกฎหมายทั้งสิ้น	39,213,438	38,317,822

(หน่วย: ร้อยละ)

อัตราส่วนการดำรงเงินกองทุน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2564		2563	
	ธนาคารทิสโก้	กฎหมายกำหนด	ธนาคารทิสโก้	กฎหมายกำหนด
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น				
ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	20.16	7.00	18.07	7.00
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	20.16	8.50	18.07	8.50
เงินกองทุนทั้งหมดต่อสินทรัพย์เสี่ยง	25.20	11.00	22.78	11.00

เพื่อให้เป็นไปตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 15/2562 เรื่องการเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (ฉบับที่ 2) บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ไว้ใน Website ของบริษัทที่ www.tisco.co.th ภายในเดือนเมษายน 2565

3.24 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

3.24.1 ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
ยอดคงเหลือต้นปี	7,339	5,286	(1,536)	-
มูลค่าเงินลงทุนเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	(4,583)	2,053	4,607	(1,536)
	2,756	7,339	3,071	(1,536)
บวก: ผลกระทบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	-	-	-	307
หัก: ผลกระทบของหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(551)	(1,468)	(614)	-
ยอดคงเหลือปลายปี	2,205	5,871	2,457	(1,229)

3.24.2 ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ คือ ส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคารชุดสำนักงาน ซึ่งจะทยอยตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของอาคารชุดสำนักงานและบันทึกโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรง

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
ยอดคงเหลือต้นปี	1,446,646	1,451,010	382,072	382,866
โอนไปกำไรสะสม	(4,451)	(4,364)	(841)	(794)
	1,442,195	1,446,646	381,231	382,072
หัก: ผลกระทบของหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(288,708)	(289,508)	(76,246)	(76,413)
ยอดคงเหลือปลายปี	1,153,487	1,157,138	304,985	305,659

3.25 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	151,943	251,331	293	2,653
เงินลงทุนในตราสารหนี้	83,420	142,275	1,629	6,953
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และเงินเบิกเกินบัญชี	7,124,386	8,002,719	61,445	55,764
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	7,431,936	8,360,384	-	-
รวมรายได้ดอกเบี้ย	14,791,685	16,756,709	63,367	65,370

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 รวมรายได้ดอกเบี้ยจากสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตจำนวน 439 ล้านบาท และ 548 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้ บริษัททยอยได้บันทึกผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับรายได้ดอกเบี้ยดังกล่าวเต็มจำนวน

3.26 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
เงินรับฝาก	1,519,853	2,637,766	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	16,850	25,468	10,860	19,589
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก				
และธนาคารแห่งประเทศไทย	451,906	523,948	-	-
ตราสารหนี้ที่ออก				
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	250,734	265,996	-	-
- หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	71,110	180,703	32,759	50,827
เงินกู้ยืม	921	913	-	-
อื่น ๆ	20,484	24,206	17	24
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	2,331,858	3,659,000	43,636	70,440

3.27 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
- การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	5,906	6,670	-	-
- การบริการการประกันภัย	2,104,745	2,222,944	-	-
- ค่านายหน้าค่าหลักทรัพย์	848,558	784,796	-	-
- การจัดการกองทุน	1,823,081	1,219,100	-	-
- อื่น ๆ	1,348,071	1,278,582	-	-
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	6,130,361	5,512,092	-	-
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ				
- ค่าบริการข้อมูล	(18,317)	(17,760)	-	-
- อื่น ๆ	(496,672)	(348,301)	(16,964)	(21,975)
รวมค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(514,989)	(366,061)	(16,964)	(21,975)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5,615,372	5,146,031	(16,964)	(21,975)

3.28 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้า และปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
- เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	86,780	(15,288)	86,307	(1,738)
- ตราสารหนี้	16,948	20,032	-	-
- ตราสารทุน	300,098	252,741	(220,622)	54,964
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร หรือ ขาดทุน	403,826	257,485	(134,315)	53,226

3.29 กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

กำไรสุทธิจากเงินลงทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
กำไรจากการตัดรายการ				
- ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	782	4,921	-	-
- ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	5,501	7,451	-	-
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	6,283	12,372	-	-

3.30 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และผลกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (โอนกลับ)	(646)	1,081	3	9
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย				
ราคาทุนตัดจำหน่าย (โอนกลับ)	(89)	(390)	-	-
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
และดอกเบี้ยค้างรับ	11,125	193,797	9,929	168,272
- เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	2,037,956	3,067,524	169	4,134
- ลูกหนี้อื่น	13,295	-	-	-
ผลขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่				
- เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	15,527	53,876	-	-
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ (โอนกลับ)	(13,189)	14,716	-	-
รวม	2,063,979	3,330,604	10,101	172,415

3.31 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของกลุ่มบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่ 31 ธันวาคม		วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	1,691,968	1,040,671	92,679	105,243
รายการปรับปรุงภาษีเงินได้ของปีก่อน	-	37	-	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราว				
และการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	15,796	456,946	(49,131)	(52,801)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	1,707,764	1,497,654	43,548	52,442

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่ 31 ธันวาคม		วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
(กำไร) ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วย				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	917	(411)	(921)	307
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์				
ประกันภัย	(953)	8,072	4,056	2,770
ภาษีเงินได้ที่บันทึกโดยตรงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(36)	7,661	3,135	3,077

รายการกระทบบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่ 31 ธันวาคม		วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	8,492,757	7,561,516	4,804,472	5,111,737
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล				
คูณอัตราภาษี	1,698,551	1,512,303	960,895	1,022,347
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
ผลกระทบทางภาษีของรายได้สุทธิที่ได้รับ				
ยกเว้นไม่ต้องนำมาเสียภาษี ค่าใช้จ่ายสุทธิ				
ที่ไม่สามารถใช้เป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีได้				
และค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่ม	9,442	(13,367)	(917,347)	(969,905)
รายการปรับปรุงภาษีเงินได้ของปีก่อน	-	37	-	-
อื่นๆ	(229)	(1,319)	-	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	1,707,764	1,497,654	43,548	52,442
อัตราภาษีเงินได้ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	ร้อยละ 20.11	ร้อยละ 19.81	ร้อยละ 0.91	ร้อยละ 1.03

ส่วนประกอบของสินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์/หนี้สิน ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่แสดงใน ส่วนของกำไรหรือขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	260,831	436,525	(175,694)	(408,559)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	24,321	24,321	-	-
ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	3,274	174	3,100	113
ดอกเบี้ยรับที่หยุดรับรู้รายได้	5,728	10,719	(4,991)	(44,936)
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์	(62,684)	(69,190)	6,506	6,699
การบันทึกสัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	12
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของ				
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	(4,122)	(1,441)	(2,681)	3,281
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	(294,461)	(295,261)	-	-
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	(551)	(961)	-	-
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากตราสารอนุพันธ์	-	-	-	214
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน				
ในหลักทรัพย์	(108,683)	(123,052)	14,369	(10,915)
ค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้น				
เมื่อเริ่มแรกจากการให้เชาซื้อหรือตัดจ่าย	(192,791)	(370,862)	178,071	244,243
ดอกเบี้ยเช่าซื้อรับล่วงหน้า	42,534	101,877	(59,343)	(95,361)
ขาดทุนจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	68,561	46,727	21,834	(2,446)
การลดทุนของบริษัทย่อย	21,435	21,435	-	(3,613)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	573,030	581,072	(8,042)	(113,139)
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	343,824	308,945	28,168	12,622
อื่น ๆ	79,483	95,416	(25,294)	(44,156)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	759,729	766,444	(23,997)	(455,941)

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์/หนี้สิน ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่แสดงใน ส่วนของกำไรหรือขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	(81)	81	(81)
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์	-	(1,757)	1,757	(1,757)
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสุทธิรวมของ				
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	2,687	(2,687)	2,687
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	-	507	-	-
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน				
ในหลักทรัพย์	-	46,964	(46,964)	39,768
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	(21,343)	21,343	(21,343)
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	-	(24,862)	17,251	(17,251)
อื่น ๆ	-	(1,018)	1,018	(1,018)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	-	1,097	(8,201)	1,005
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			(15,796)	(456,946)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทย่อยมีผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 86 ล้านบาท และ 102 ล้านบาท ตามลำดับ ที่บริษัทย่อยไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เนื่องจากบริษัทย่อยพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทย่อยอาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำขาดทุนทางภาษีมาใช้ประโยชน์ได้ ทั้งนี้ ผลขาดทุนทางภาษียังไม่ได้ใช้ดังกล่าวจะทยอยสิ้นสุดระยะเวลาการใช้ประโยชน์ภายในปี 2566 - 2569

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์/หนี้สิน		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์/หนี้สิน	
	ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์/หนี้สิน		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์/หนี้สิน	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	35,681	34,483	1,198	34,483
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	21,732	21,732	-	-
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์	(43,467)	(41,622)	(1,845)	(2,445)
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสุทธิของ				
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	(92,082)	(92,082)	-	-
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	(76,246)	(76,413)	-	-
ส่วน (เกิน) ต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลง				
มูลค่าเงินลงทุน	(614)	307	-	-
(กำไร) ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	22,684	(21,440)	44,124	(10,992)
การลดทุนของบริษัทย่อย	21,435	21,435	-	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	305,033	297,228	7,805	28,532
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	60,723	58,348	(1,682)	2,399
อื่นๆ	355	824	(469)	824
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	255,234	202,800	49,131	52,801

3.32 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญและหุ้นบริษัทย่อยที่มีสิทธิออกอยู่ระหว่างปี ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นบริษัทย่อยมีสิทธิเท่าเทียมกับผู้ถือหุ้นสามัญทุกประการ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (พันบาท)	6,784,593	6,063,483	4,760,924	5,059,295
จำนวนหุ้นถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	800,655	800,655	800,655	800,655
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท/หุ้น)	8.47	7.57	5.95	6.32

3.33 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ลักษณะความสัมพันธ์ของกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์
ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)	บริษัทย่อย
บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ไฮเวย์ จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ทิสโก้ อินชัวร์รันส์ โซลูชั่น จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ทิสโก้ อินฟอร์เมชันเทคโนโลยี จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ศูนย์การเรียนรู้ทิสโก้ จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ออล-เวย์ส จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ไพรมัส ลีสซิ่ง จำกัด (อยู่ระหว่างการชำระบัญชี)	บริษัทย่อย
บริษัท ทิสโก้ ไทเกียว ลีสซิ่ง จำกัด	บริษัทร่วมค้า

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ยอดคงค้าง		
บริษัทร่วมค้า		
เงินรับฝาก	1,771	1,099
กรรมการและพนักงานระดับชั้นบริหารตั้งแต่ผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป		
เงินให้สินเชื่อ ⁽¹⁾	23,242	23,839
เงินรับฝาก	628,320	513,190
กิจการที่กรรมการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ		
มีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญ		
เงินรับฝาก	39,580	148,665
บุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการและผู้บริหารสำคัญ		
เงินรับฝาก	70,555	35,880

(1) รวมเงินให้สินเชื่อสวัสดิการพนักงานและเงินให้สินเชื่อทั่วไป

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

	2564	2563
ยอดคงค้าง		
(ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)		
บริษัทย่อย		
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)		
ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน)	22,583	17,391
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		
บริษัท ไฮเวย์ จำกัด	3,310,000	3,180,000
เงินปันผลค้างรับ		
ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน)	1,999,552	1,888,978
บริษัทหลักทรัพย์ ทีสโก้ จำกัด	650,000	340,000
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทีสโก้ จำกัด	999,994	629,996
บริษัท ไฮเวย์ จำกัด	471,000	416,500
บริษัท ทีสโก้ อินชัวร์ันส์ ไชยฐาน จำกัด	299,990	374,987
บริษัท ทีสโก้ อินฟอรมะชั่นเทคโนโลยี จำกัด	147,995	159,995
บริษัท ศูนย์การเรียนรู้ทีสโก้ จำกัด	21,999	34,498
สินทรัพย์อื่น		
ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน)	121,375	126,221
บริษัท ศูนย์การเรียนรู้ทีสโก้ จำกัด	-	229
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)		
ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน)	565,000	3,780,000
หนี้สินอื่น		
บริษัท ศูนย์การเรียนรู้ทีสโก้ จำกัด	-	179

บริษัทมีการระงับเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทในกลุ่มทีสโก้ ประกอบด้วย บริษัทหลักทรัพย์ ทีสโก้ จำกัด บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทีสโก้ จำกัด บริษัท ไฮเวย์ จำกัด บริษัท ทีสโก้ อินฟอรมะชั่นเทคโนโลยี จำกัด บริษัท ทีสโก้ อินชัวร์ันส์ ไชยฐาน จำกัด และบริษัท ออล-เวย์ส จำกัด โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ยอดวงเงินให้สินเชื่อรวมทุกวงเงินของทุกบริษัทในกลุ่มทีสโก้ไม่เกิน 12,000 ล้านบาท (2563: ยอดวงเงินให้สินเชื่อรวมทุกวงเงินของทุกบริษัทในกลุ่มทีสโก้ยกเว้นบริษัท ออล-เวย์ส จำกัด ไม่เกิน 5,000 ล้านบาท)

เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ยอดคงค้างของเงินให้กู้ยืมระหว่างบริษัทฯและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 และการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
บริษัทย่อย				
เงินให้กู้ยืม				
บริษัท ไฮเวย์ จำกัด	3,180,000	550,000	(420,000)	3,310,000

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
บริษัทย่อย				
เงินให้กู้ยืม				
บริษัท ไฮเวย์ จำกัด	2,210,000	1,420,000	(450,000)	3,180,000

เงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ยอดคงค้างของเงินกู้ยืมระหว่างบริษัทฯและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 และการเคลื่อนไหวของเงินกู้ยืมดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
บริษัทย่อย				
เงินกู้ยืม				
ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน)	3,780,000	60,000	(3,275,000)	565,000

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
บริษัทย่อย				
เงินกู้ยืม				
ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน)	-	3,788,000	(8,000)	3,780,000

ในระหว่างปี บริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเกณฑ์ที่ตกลงกันระหว่างบริษัทและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด		
	วันที่ 31 ธันวาคม		วันที่ 31 ธันวาคม		เงื่อนไขและนโยบายในการกำหนดราคา
	2564	2563	2564	2563	
รายการที่เกิดขึ้นในระหว่างปี					
บริษัทรวมค่า					
รายได้อื่น	8,403	8,130	-	-	เทียบเคียงกับเงื่อนไขและราคาที่ใช้กับลูกค้ารายอื่น
บริษัทย่อย					
(ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)					
ดอกเบี้ยรับ	-	-	61,738	58,417	เทียบเคียงกับเงื่อนไขและราคาที่ใช้กับลูกค้ารายอื่น
รายได้จากการบริหารความเสี่ยงและ การเงินงานบริหารทรัพยากรบุคคล และงานด้านธุรการ	-	-	2,108,928	2,145,465	เป็นไปตามราคาตลาดและ/หรือคำนวณจากค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท.
รายได้ค่าเช่า	-	-	74,433	75,987	เทียบเคียงกับเงื่อนไขและราคาที่ใช้กับลูกค้ารายอื่น
ค่าใช้จ่ายค่าบริการที่ปรึกษา เกี่ยวกับการใช้ระบบคอมพิวเตอร์	-	-	335,000	315,000	คำนวณจากค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท.
ค่าใช้จ่ายฝึกอบรมพนักงาน	-	-	3,538	6,528	อ้างอิงกับราคาของผู้ให้บริการรายอื่น
ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	10,860	19,589	เทียบเคียงกับเงื่อนไขและราคาที่ใช้กับลูกค้ารายอื่น
ค่าใช้จ่ายอื่น	-	-	1,759	1,527	เทียบเคียงกับเงื่อนไขและราคาที่ใช้กับลูกค้ารายอื่น

ในเดือนพฤษภาคม 2563 บริษัทได้ซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานจำนวนเงินรวม 372 ล้านบาท จากกองทุนรวมภายใต้การบริหารโดยบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจจัดการกองทุน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทได้พิจารณาตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นแล้วโดยอ้างอิงจากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ระยะสั้น และผลประโยชน์หลังออกจากงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารสำคัญ ดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่ 31 ธันวาคม		วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
ผลประโยชน์ระยะสั้น	805	769	473	458
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	63	61	33	32
รวม	868	830	506	490

กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารสำคัญที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 106 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 71 ล้านบาท)

3.34 ส่วนงานดำเนินงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทที่มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบถามอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทคือประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทีเอสโก้

เพื่อวัตถุประสงค์ทางการบริหารงาน กลุ่มบริษัทแบ่งการดำเนินงานธุรกิจออกเป็น 4 กลุ่มหลัก ดังนี้

1. กลุ่มธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ให้บริการทางการเงินภายใต้ใบอนุญาตประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ โดยให้บริการผ่านสำนักงานใหญ่ของธนาคารทีเอสโก้ จำกัด (มหาชน) และสาขาของธนาคารฯ
2. กลุ่มธุรกิจหลักทรัพย์ ให้บริการทางการเงินภายใต้ใบอนุญาตประกอบธุรกิจหลักทรัพย์โดยให้บริการในประเทศผ่านสำนักงานใหญ่และสาขาของบริษัทย่อยทั้งในกรุงเทพมหานครและทุกภูมิภาค
3. กลุ่มธุรกิจจัดการกองทุน ให้บริการทางการเงินประเภทธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน
4. ส่วนงานสนับสนุน ให้บริการด้านงานกำกับดูแลและงานสนับสนุนของกลุ่มบริษัท

กลุ่มบริษัทได้รวมส่วนงานดำเนินงานที่มีลักษณะเชิงเศรษฐกิจที่คล้ายคลึงกันและมีความคล้ายคลึงกันในลักษณะอื่นๆ ตามที่กำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานสอบถามผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวม ซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกันที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมในงบการเงิน อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทบริหารงานด้านภาษีเงินได้ของทั้งกลุ่ม ดังนั้น ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้จึงไม่มีการปันส่วนให้แก่ส่วนงานดำเนินงาน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียวคือประเทศไทย ดังนั้น รายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ใน งบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามภูมิศาสตร์แล้ว

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกิจการ

ข้อมูลรายได้และกำไรของส่วนงานของกลุ่มบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564							
	ธุรกิจ ธนาคาร พาณิชย์ และ สินเชื่อ	ธุรกิจ หลักทรัพย์	ธุรกิจ จัดการ กองทุน	ส่วนงาน สนับสนุน	รวม ส่วนงาน	ตัด รายการ ระหว่าง กัน	งบการเงิน รวม
รายได้							
รายได้จากลูกค้าภายนอก	15,410	1,401	2,185	(160)	18,836	-	18,836
รายได้ระหว่างส่วนงาน	952	4	(80)	7,831	8,707	(8,707)	-
รวมรายได้	16,362	1,405	2,105	7,671	27,543	(8,707)	18,836
ผลการดำเนินงาน:							
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	12,421	11	3	21	12,456	4	12,460
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	3,540	921	2,091	1,003	7,555	(1,940)	5,615
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	401	473	11	6,647	7,532	(6,771)	761
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	16,362	1,405	2,105	7,671	27,543	(8,707)	18,836
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์ และค่าใช้จ่ายตัด บัญชี	(1,524)	(76)	(28)	(831)	(2,459)	1,006	(1,453)
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	(6,779)	(587)	(758)	(1,813)	(9,937)	3,111	(6,826)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(2,039)	-	-	(10)	(2,049)	(15)	(2,064)
รวมค่าใช้จ่ายจากการ ดำเนินงาน	(10,342)	(663)	(786)	(2,654)	(14,445)	4,102	(10,343)
กำไรตามส่วนงานก่อน ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	6,020	742	1,319	5,017	13,098	(4,605)	8,493
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้							(1,708)
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจ ควบคุมของบริษัทย่อย							-
กำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของ บริษัทฯ							6,785

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	ธุรกิจ ธนาคารพาณิชย์ และ สินเชื่อ		ธุรกิจ หลักทรัพย์ จัดการ กองทุน		ส่วนงาน รวม ส่วนงาน	ตัด รายการ ระหว่างกัน	งบการเงิน รวม
รายได้							
รายได้จากลูกค้าภายนอก	16,268	1,097	1,550	(11)	18,904	-	18,904
รายได้ระหว่างส่วนงาน	886	2	(64)	8,105	8,929	(8,929)	-
รวมรายได้	<u>17,154</u>	<u>1,099</u>	<u>1,486</u>	<u>8,094</u>	<u>27,833</u>	<u>(8,929)</u>	<u>18,904</u>
ผลการดำเนินงาน:							
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	13,081	11	4	(4)	13,092	6	13,098
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	3,680	879	1,476	998	7,033	(1,887)	5,146
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	393	209	6	7,100	7,708	(7,048)	660
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	<u>17,154</u>	<u>1,099</u>	<u>1,486</u>	<u>8,094</u>	<u>27,833</u>	<u>(8,929)</u>	<u>18,904</u>
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และ อุปกรณ์ และค่าใช้จ่ายตัดบัญชี	(1,545)	(80)	(27)	(778)	(2,430)	1,012	(1,418)
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	(6,667)	(575)	(639)	(1,791)	(9,672)	3,079	(6,593)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(3,181)	(1)	-	(173)	(3,355)	24	(3,331)
รวมค่าใช้จ่ายจากการ ดำเนินงาน	<u>(11,393)</u>	<u>(656)</u>	<u>(666)</u>	<u>(2,742)</u>	<u>(15,457)</u>	<u>4,115</u>	<u>(11,342)</u>
กำไรตามส่วนงานก่อนค่าใช้จ่าย ภาษีเงินได้	<u>5,761</u>	<u>443</u>	<u>820</u>	<u>5,352</u>	<u>12,376</u>	<u>(4,814)</u>	<u>7,562</u>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้							(1,498)
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจ ควบคุมของบริษัทย่อย							-
กำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของ บริษัทฯ							<u>6,064</u>

ข้อมูลสินทรัพย์รวมของส่วนงานของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564							
	ธุรกิจ ธนาคาร พาณิชย์ และสินเชื่อ	ธุรกิจ หลักทรัพย์	ธุรกิจ หลักทรัพย์ จัดการ กองทุน	ส่วนงาน สนับสนุน	รวมส่วนงาน	ตัดรายการ ระหว่างกัน	งบการเงิน รวม
สินทรัพย์รวมของ							
ส่วนงาน	236,092	3,843	2,000	32,304	274,239	(30,617)	243,622
ที่ดิน อาคารและ							
อุปกรณ์สุทธิ	836	13	244	798	1,891	890	2,781

(หน่วย: ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563							
	ธุรกิจ ธนาคาร พาณิชย์ และสินเชื่อ	ธุรกิจ หลักทรัพย์	ธุรกิจ หลักทรัพย์ จัดการ กองทุน	ส่วนงาน สนับสนุน	รวมส่วนงาน	ตัดรายการ ระหว่างกัน	งบการเงิน รวม
สินทรัพย์รวมของ							
ส่วนงาน	272,049	3,392	1,412	31,305	308,158	(32,715)	275,443
ที่ดิน อาคารและ							
อุปกรณ์สุทธิ	910	18	249	847	2,024	898	2,922

3.35 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทและบริษัทย่อย 8 แห่งและพนักงานได้ร่วมกันจัดระเบียบจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 บริษัทและบริษัทย่อยและพนักงานจ่ายสมทบกองทุนดังกล่าวเป็นรายเดือนในอัตรา ร้อยละ 5 - 15 ของเงินเดือน ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขในข้อบังคับของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพของ บริษัท และบริษัทย่อย 8 แห่งบริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของ บริษัทย่อยอีก 1 แห่งบริหารโดยธนาคาร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และจะจ่ายให้กับพนักงานในกรณีที่ออกจากงานตาม ระเบียบว่าด้วยกองทุนดังกล่าว ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทรับรู้เงินสมทบดังกล่าว เป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 339 ล้านบาท และ 320 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ 51 ล้านบาท และ 48 ล้านบาท ตามลำดับ)

3.36 ภาวะผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

3.36.1 การรับอวัล การค้ำประกัน และภาวะผูกพัน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
การรับอวัลตัวเงิน	630	-
การค้ำประกันอื่น	525,695	497,316
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (หมายเหตุข้อ 3.37.4)	1,512,926	1,189,528
อื่น ๆ	1,012,791	1,338,700
รวม	3,052,042	3,025,544

3.36.2 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีคดีซึ่งบริษัทอยู่ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายเป็นจำนวนรวมประมาณ 176 ล้านบาท และ 392 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งผลของคดียังไม่เป็นที่สิ้นสุด ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทคาดว่าจะไม่ได้รับผลเสียหายอย่างเป็นสาระสำคัญจากคดีฟ้องร้องดังกล่าว

3.36.3 ภาวะผูกพันอื่น

บริษัทอยู่มีภาวะผูกพันที่เกี่ยวข้องกับสัญญาบริการด้านคอมพิวเตอร์ในการจ่ายค่าบริการตามอัตราคงที่และอัตราผันแปรกับปริมาณและประเภทของการบริการตามที่ระบุในสัญญา

3.37 การบริหารความเสี่ยง

3.37.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อที่คู่สัญญาหรือผู้กู้ยืมไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญาทำให้ไม่สามารถชำระหนี้ที่มีต่อกลุ่มบริษัทเมื่อครบกำหนดได้ หรือจงใจไม่ปฏิบัติตามสัญญาที่จะชำระหนี้ให้กับกลุ่มบริษัท ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อหากเกิดขึ้นโดยไม่มีหลักประกันคุ้มครองจะมีผลทำให้กลุ่มบริษัทต้องกันสำรองหนี้สูญมากขึ้น อันจะส่งผลต่อกำไรสุทธิและเงินกองทุนของกลุ่มบริษัท

แนวทางการบริหารความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้รับการแต่งตั้งให้ดูแลการบริหารความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อในภาพรวมของพอร์ตสินเชื่อ ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดกลยุทธ์ หลักเกณฑ์ และข้อจำกัดต่างๆ ในการบริหารความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ รวมถึงให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงยังมีหน้าที่ในการติดตามและทบทวนความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อในระดับภาพรวม รวมถึงรายงานข้อมูลความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อที่มีความสำคัญให้แก่คณะกรรมการบริษัทได้รับทราบ โดยมีคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่ให้คำแนะนำคณะกรรมการของบริษัทเกี่ยวกับกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยง ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงรวมถึงหัวหน้าหน่วยงานบริหาร ความเสี่ยงปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง ทบทวนและสอบทานความเสี่ยงพอและประสิทธิภาพของนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึงการรายงานฐานะความเสี่ยงต่อคณะกรรมการของบริษัทพร้อมทั้งมีส่วนร่วมในการประเมินการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง

ในขณะที่ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อเฉพาะด้านในระดับรายการอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของ คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ และคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อที่มีปัญหา ซึ่งคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อจะทำหน้าที่ดูแลการพิจารณาและอนุมัติสินเชื่อ สำหรับธุรกรรมที่มีความเสี่ยงอยู่ในระดับต่ำสามารถได้รับการพิจารณาจากบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อเพื่อดูแลความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อที่มีปัญหาจะทำหน้าที่ติดตามและจัดการกับการค้างชำระของสินเชื่อที่มีปัญหาและทรัพย์สินรอการขายอย่างใกล้ชิด

กระบวนการประเมินความเสี่ยงที่ประกอบด้วยการจัดอันดับเครดิต การวิเคราะห์การผิดนัดชำระการวิเคราะห์การกระจุกตัวของสินเชื่อ และเงินกองทุนที่ใช้ในการรองรับความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่สำคัญของกลุ่มบริษัท โดยกลุ่มบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของกระบวนการประเมินความเสี่ยง ดังนั้น การดำเนินงานด้านเครดิตทั้งหมดจะอยู่ภายใต้กระบวนการอนุมัติสินเชื่อที่เป็นมาตรฐานโดยอาศัยหลักเกณฑ์ในการจัดอันดับเครดิตของสินเชื่อต่างๆ ในส่วนของสินเชื่อรายย่อยได้ใช้การจัดอันดับเครดิตโดยการพิจารณาถึงลักษณะที่คล้ายคลึงกันของสินเชื่อแต่ละรายโดยอาศัยการพิจารณาข้อมูลในภาพรวม สำหรับการพิจารณาอันดับเครดิตของสินเชื่อธุรกิจได้พิจารณาถึงลักษณะความเสี่ยงที่แตกต่างกันของแต่ละรายธุรกรรม

การจัดการด้านความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อเป็นอีกปัจจัยสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการควบคุมการกระจุกตัวของสินเชื่อได้ถูกจัดทำโดยคำนึงถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจและเงินกองทุนของกลุ่มบริษัท นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทมีมาตรการและข้อจำกัดของการบริหาร ความเสี่ยงด้านสินเชื่อที่ทั่วถึงและรัดกุม ซึ่งดูแลความเสี่ยงทั้งในระดับภาพรวมของพอร์ตสินเชื่อและระดับรายการ รวมถึงการติดตามและจัดการกับสินเชื่อที่มีปัญหาและทรัพย์สินรอการขาย

ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

ตารางด้านล่างนี้แสดงฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับเครื่องมือทางการเงินที่รับรู้และยังไม่รับรู้ ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงสูงสุดเป็นมูลค่าขั้นต้นของเครื่องมือทางการเงินโดยไม่คำนึงถึงหลักประกันและการดำเนินการใดๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นก่อนหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

สำหรับภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อซึ่งไม่สามารถยกเลิกได้ตลอดอายุของสินเชื่อ ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต คือ จำนวนตามข้อตกลงการให้กู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	30,490	38,213	23	17
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	8,043	9,953	202	206
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย				
วิธีราคาทุนตัดจำหน่าย	12	12	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	204,662	226,714	3,310	3,180
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า	1,131	1,058	-	-
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	396	292	-	-
สินทรัพย์อื่น - ดอกเบี้ยค้างรับของเงินลงทุน	2	5	-	-
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียมและค่าบริการค้างรับ	480	451	121	126
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้อื่น	728	605	-	-
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	245,944	277,303	3,656	3,529
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ	1,013	1,339	-	-
รวมฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต	246,957	278,642	3,656	3,529

หลักประกันและการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ

กลุ่มบริษัทมีหลักประกันที่ถือไว้และการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ โดยรายละเอียดของฐานะเปิดต่อความเสี่ยงที่มีหลักประกันที่กลุ่มบริษัทถือไว้สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินแต่ละประเภท มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงที่มีหลักประกัน		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
	2564	2563	ประเภทของหลักประกันหลัก
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	27,202	33,502	พันธบัตร
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	203,031	224,979	ยานพาหนะ ที่ดินพร้อมสิ่งปลูก สร้าง เงินฝาก หลักทรัพย์

การวิเคราะห์คุณภาพด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาจะไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาส่งผลให้ กลุ่มบริษัทขาดทุน กลุ่มบริษัทกำหนดนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงด้านเครดิต โดยทำการวิเคราะห์เครดิตจากข้อมูลของลูกค้าและติดตามสถานะของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

ตารางด้านล่างแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน จำนวนเงินที่แสดงในตารางสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น (ก่อนหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) และสำหรับภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ คือ จำนวนที่มีภาระผูกพัน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)					
Investment grade	30,490	-	-	-	30,490
Non-investment grade	-	-	-	-	-
รวม	30,490	-	-	-	30,490
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1	-	-	-	1
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
Investment grade	7,816	-	-	-	7,816
Non-investment grade	-	-	227	-	227
รวม	7,816	-	227	-	8,043
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	200	-	200

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้าน เครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้ วิธีอย่างง่าย ในการคำนวณ ผลขาดทุน ด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	รวม
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคา ทุนตักจำหน่าย					
Investment grade	-	-	-	-	-
Non-investment grade	-	-	12	-	12
รวม	-	-	12	-	12
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	12	-	12
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ					
ค้างชำระ 0 วัน	166,183	3,659	198	-	170,040
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	10,486	5,831	210	-	16,527
ค้างชำระ 31 - 60 วัน	-	9,996	232	-	10,228
ค้างชำระ 61 - 90 วัน	-	3,223	152	-	3,375
ค้างชำระมากกว่า 90 วันขึ้นไป	-	-	4,492	-	4,492
รวม	176,669	22,709	5,284	-	204,662
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	6,701	3,319	1,720	-	11,740
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขาย ล่วงหน้า					
ค้างชำระ 0 วัน	1,131	-	-	-	1,131
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	-	-	-	-	-
รวม	1,131	-	-	-	1,131
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี					
ค้างชำระ 0 วัน	396	-	-	-	396
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	-	-	-	-	-
รวม	396	-	-	-	396
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียมและบริการ ค้างรับ					
ค้างชำระ 0 วัน	-	-	-	480	480
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	-	-	-	-	-

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้าน เครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้ วิธีอย่างง่าย ในการคำนวณ ผลขาดทุน ด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	รวม
รวม	-	-	-	480	480
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้อื่น					
ค้างชำระ 0 วัน	-	-	-	498	498
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	-	-	-	203	203
ค้างชำระ 31 - 90 วัน	-	-	-	9	9
ค้างชำระ 91 - 180 วัน	-	-	-	5	5
ค้างชำระมากกว่า 180 วันขึ้นไป	-	-	-	13	13
รวม	-	-	-	728	728
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	13	13
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ					
ค้างชำระ 0 วัน	1,013	-	-	-	1,013
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	-	-	-	-	-
รวม	1,013	-	-	-	1,013
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	2	-	-	-	2

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้าน เครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้ วิธีอย่างง่าย ในการคำนวณ ผลขาดทุน ด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)					
Investment grade	38,213	-	-	-	38,213
Non-investment grade	-	-	-	-	-
รวม	38,213	-	-	-	38,213
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1	-	-	-	1
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ อื่น					
Investment grade	9,722	-	-	-	9,722
Non-investment grade	-	-	231	-	231
รวม	9,722	-	231	-	9,953
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	191	-	191
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนตัดจำหน่าย					
Investment grade	-	-	-	-	-
Non-investment grade	-	-	12	-	12
รวม	-	-	12	-	12
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	12	-	12
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ					
ค้างชำระ 0 วัน	179,250	8,228	364	-	187,842
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	11,327	8,900	365	-	20,592
ค้างชำระ 31 - 60 วัน	-	9,805	275	-	10,080
ค้างชำระ 61 - 90 วัน	-	3,263	178	-	3,441
ค้างชำระมากกว่า 90 วันขึ้นไป	-	-	4,759	-	4,759
รวม	190,577	30,196	5,941	-	226,714
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	5,393	3,689	1,688	-	10,770
สำรองส่วนเกิน					1,056
รวมค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					11,826

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้าน เครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้ วิธีอย่างง่าย ในการคำนวณ ผลขาดทุน ด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	รวม
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และ สัญญาซื้อขายล่วงหน้า					
ค้างชำระ 0 วัน	1,058	-	-	-	1,058
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	-	-	-	-	-
รวม	1,058	-	-	-	1,058
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหัก บัญชี					
ค้างชำระ 0 วัน	292	-	-	-	292
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	-	-	-	-	-
รวม	292	-	-	-	292
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียมและ บริการค้างรับ					
ค้างชำระ 0 วัน	-	-	-	451	451
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	451	451
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้อื่น					
ค้างชำระ 0 วัน	-	-	-	370	370
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	-	-	-	96	96
ค้างชำระ 31 - 90 วัน	-	-	-	105	105
ค้างชำระ 91 - 180 วัน	-	-	-	20	20
ค้างชำระมากกว่า 180 วันขึ้นไป	-	-	-	14	14
รวม	-	-	-	605	605
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ					
ค้างชำระ 0 วัน	1,339	-	-	-	1,339
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	-	-	-	-	-
รวม	1,339	-	-	-	1,339
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	15	-	-	-	15

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้าน เครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้ วิธีอย่างง่าย ในการคำนวณ ผลขาดทุน ด้านเครดิตที่ คาดว่าจะ เกิดขึ้น	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)					
Investment grade	23	-	-	-	23
Non-investment grade	-	-	-	-	-
รวม	23	-	-	-	23
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	-	-	-	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น					
Investment grade	-	-	-	-	-
Non-investment grade	-	-	202	-	202
รวม	-	-	202	-	202
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	-	-	172	-	172
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ย ค้างรับ					
ค้างชำระ 0 วัน	3,310	-	-	-	3,310
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	-	-	-	-	-
รวม	3,310	-	-	-	3,310
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	4	-	-	-	4
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียมและ บริการค้างรับ					
ค้างชำระ 0 วัน	-	-	-	121	121
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	121	121
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	-	-	-	-	-

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้าน เครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้ วิธีอย่างง่าย ในการคำนวณ ผลขาดทุน ด้านเครดิตที่ คาดว่าจะ เกิดขึ้น	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)					
Investment grade	17	-	-	-	17
Non-investment grade	-	-	-	-	-
รวม	17	-	-	-	17
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
Investment grade	-	-	-	-	-
Non-investment grade	-	-	206	-	206
รวม	-	-	206	-	206
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	164	-	164
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ย ค้างรับ					
ค้างชำระ 0 วัน	3,180	-	-	-	3,180
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	-	-	-	-	-
รวม	3,180	-	-	-	3,180
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	4	-	-	-	4
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียมและ บริการค้างรับ					
ค้างชำระ 0 วัน	-	-	-	126	126
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	126	126
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	-	-	-	-	-

กลุ่มบริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงแบบรวมศูนย์ภายใต้แนวทางการกำกับแบบรวมกลุ่มของ ธปท. กลุ่มบริษัทกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสมตั้งแต่ขั้นตอนของการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ การวิเคราะห์ความเสี่ยงและความสามารถในการชำระหนี้ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทได้นำระบบ Credit Scoring มาใช้กับสินเชื่อเช่าซื้อรายย่อยโดยสามารถเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อให้สะท้อนความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น กลุ่มบริษัทได้จัดให้มีการสอบทานสินเชื่อเพื่อตรวจสอบและทบทวนคุณภาพสินเชื่อเพื่อเป็นการป้องกันและแก้ไขสินเชื่อที่จะเป็นปัญหาในอนาคต ดังนั้น กลุ่มบริษัทจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อและการค้าประกันการกู้ยืมนี้ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อรวมของกลุ่มบริษัทมีการกระจุกตัวอยู่ในระดับต่ำเนื่องจากกลุ่มบริษัทมีฐานลูกค้าที่หลากหลายและมีลูกค้ารายย่อยอยู่จำนวนมาก ราย จำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มบริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน

คุณภาพของความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อของกลุ่มบริษัทส่วนใหญ่มาจากเงินให้สินเชื่อตามสัญญาเช่าซื้อของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจการธนาคาร ซึ่งบริษัทย่อยมีการพิจารณาความเสี่ยงของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ ดังนี้

ความเสี่ยงของสินเชื่อตามสัญญาเช่าซื้อที่ไม่เกินกำหนดชำระของบริษัทย่อยสามารถจำแนกคุณภาพของความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ สินเชื่อที่มีคุณภาพสูงมาก สินเชื่อที่มีคุณภาพสูง และสินเชื่อที่มีคุณภาพปานกลาง โดยกำหนดตามประมาณการค่าความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายในระยะเวลา 1 ปี ทั้งนี้ สินเชื่อที่มีคุณภาพสูงมาก หมายถึง สินเชื่อที่มีค่าความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายในระยะเวลา 1 ปี น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 0.2 ของยอดสินเชื่อในกลุ่ม สินเชื่อที่มีคุณภาพสูง หมายถึง สินเชื่อที่มีค่าความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายในระยะเวลา 1 ปี ระหว่างร้อยละ 0.2 ถึงร้อยละ 2 และสินเชื่อที่มีคุณภาพปานกลาง หมายถึง สินเชื่อที่มีค่าความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายในระยะเวลา 1 ปี มากกว่าร้อยละ 2

ความเสี่ยงของสินเชื่อตามสัญญาเช่าซื้อของบริษัทย่อยจำแนกตามคุณภาพของสินเชื่อได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
สินเชื่อที่ยังไม่เกินกำหนดชำระ		
สินเชื่อที่มีคุณภาพสูงมาก	48,522	53,570
สินเชื่อที่มีคุณภาพสูง	42,064	45,175
สินเชื่อที่มีคุณภาพปานกลาง	2,795	3,616
รวม	93,381	102,361
สินเชื่อที่เกินกำหนดชำระระหว่าง 31 วัน ถึง 90 วัน	14,085	19,418
สินเชื่อที่เกินกำหนดชำระมากกว่า 90 วัน	2,217	2,741
รวมทั้งหมด	109,683	124,520

3.37.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา คือ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารและอัตราดอกเบี้ย ซึ่งจะมีผลทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือเงินกองทุนของกลุ่มบริษัท เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

เหมาะสมจะถูกนำมาประยุกต์ใช้โดยความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของทั้งสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของกลุ่มบริษัท จะถูกประเมินโดยใช้แบบจำลอง Value at Risk (VaR) รวมถึงวิธีการที่เหมาะสมกับลักษณะของความเสี่ยงแต่ละประเภท นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทยังได้ใช้กระบวนการทดสอบย้อนหลัง (Back Testing) ในการตรวจสอบความถูกต้องของแบบจำลอง Value at Risk และการประเมินความเสี่ยงภายใต้ภาวะวิกฤติ (Stress Testing) เพื่อใช้ประกอบการวัดความเสี่ยงในกรณีที่ตัวแปรจากแบบจำลองได้ถูกกำหนดให้ อยู่ในเหตุการณ์ที่เลวร้ายที่สุด ทั้งนี้ วัตถุประสงค์ในการทำธุรกรรมรวมถึงสภาพคล่องของหลักทรัพย์จะต้องได้รับการประเมินความเสี่ยงและบริหารจัดการอย่างเพียงพอ

3.37.2.1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีราคาซื้อขายในตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของสินทรัพย์ทางการเงินของกลุ่มบริษัทที่มีราคาซื้อขายในตลาด ณ วันที่ในงบการเงินประเมินโดยแบบจำลองภายในตามหลักการ Value at Risk ค่าความเสี่ยงที่คำนวณได้จากแบบจำลอง Value at Risk เป็นค่าที่ใช้ประมาณมูลค่าความสูญเสียสูงสุดที่อาจเกิดขึ้น ณ ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 99 ในกรณีที่คงสถานะของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีราคาซื้อขายในตลาดเป็นระยะเวลา 1 ปี แสดงดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลง		ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลง	
	ของราคา		ของราคา	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีราคาซื้อขายในตลาด				
ตราสารทุน	246	348	182	151
ตราสารหนี้	3	4	-	-
เงินตราสกุลต่างประเทศ	81	60	81	60

3.37.2.2 ความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินที่อ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินที่อ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ประเมินจากความเสี่ยงของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในระยะเวลา 1 ปี ต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ภายใต้โครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินที่อ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ในงบการเงิน โดยกำหนดให้การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยเกิดขึ้นทันทีและยังไม่พิจารณาถึงการขยายตัวตามปกติของสินทรัพย์และหนี้สิน แสดงดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ความอ่อนไหวของ		ความอ่อนไหวของ	
	รายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้น (ลดลง)		รายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย				
ดอกเบี้ยขึ้นร้อยละ 1	231.98	102.44	(29.30)	(21.34)
ดอกเบี้ยลงร้อยละ 1	(231.98)	(102.44)	29.30	21.34

อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาอัตราการขยายตัวของธุรกิจและการเปลี่ยนแปลงอย่างค่อยเป็นค่อยไปของอัตราดอกเบี้ยซึ่งจะแสดงถึงสภาพของการดำเนินธุรกิจที่แท้จริงได้ดีกว่า ความอ่อนไหวของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่เกิดขึ้นจะน้อยกว่าผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจากการวิเคราะห์ข้างต้น นอกจากนี้ ความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินที่อ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่แสดงนี้ไม่ได้นับรวมถึงสถานะของตราสารหนี้ที่มีราคาซื้อขายในตลาด ซึ่งได้แสดงไว้ในส่วนของความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีราคาซื้อขายในตลาดแล้ว

3.37.2.3 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินที่สำคัญดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564			
	ยอดคงเหลือของเครื่องมือทางการเงิน			
	มีอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลง			
	ตามอัตราตลาด	มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	1,103	1,103
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	141	28,449	1,900	30,490
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	2,081	2,081
เงินลงทุน	-	6,779	1,264	8,043
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	35,940	156,332	12,390	204,662

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

ยอดคงเหลือของเครื่องมือทางการเงิน

รายการ	มีอัตรา			รวม
	ตามอัตรา	มีอัตรา	ไม่มีอัตรา	
	ตลาด	ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ	-	-	1,131	1,131
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	396	396
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียมและบริการค้างรับ	-	-	480	480
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้อื่น	-	-	728	728
	36,081	191,560	21,473	249,114
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	48,221	117,448	873	166,542
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	607	7,388	86	8,081
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	274	274
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	3	3
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	14,962	-	14,962
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	707	-	707
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ	-	-	1,521	1,521
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	482	482
	48,828	140,505	3,239	192,572

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ยอดคงเหลือของเครื่องมือทางการเงิน

รายการ	มีอัตราดอกเบี้ย			
	ตามอัตราตลาด	มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	1,220	1,220
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	132	34,591	3,490	38,213
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	2,173	2,173
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	-	62	62
เงินลงทุน	-	4,691	5,262	9,953
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	36,336	179,168	11,210	226,714
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ	-	-	1,058	1,058
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	292	292
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียมและค่าบริการค้างรับ	-	-	451	451
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้อื่น	-	-	605	605
	36,468	218,450	25,823	280,741
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	52,805	149,953	715	203,473
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	343	5,326	138	5,807
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	1,285	1,285
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	12,826	-	12,826
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	829	-	829
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ	-	-	1,033	1,033
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	736	736
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	310	310
	53,148	168,934	4,217	226,299

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

ยอดคงเหลือของเครื่องมือทางการเงิน

รายการ	มีอัตรา ดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามอัตรา ตลาด	มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	23	-	-	23
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	1,049	1,049
เงินลงทุน	-	202	-	202
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	-	3,310	-	3,310
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียมและค่าบริการค้างรับ	-	-	121	121
	23	3,512	1,170	4,705
หนี้สินทางการเงิน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	565	-	565
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	6,065	-	6,065
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	1	-	1
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	11	11
	-	6,631	11	6,642

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ยอดคงเหลือของเครื่องมือทางการเงิน

รายการ	มีอัตรา ดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามอัตรา ตลาด	มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	17	-	-	17
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	890	890
เงินลงทุน	-	206	-	206
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	-	3,180	-	3,180
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียมและค่าบริการค้างรับ	-	-	126	126
	17	3,386	1,016	4,419
หนี้สินทางการเงิน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	3,780	-	3,780
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	1,629	-	1,629

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563				
ยอดคงเหลือของเครื่องมือทางการเงิน				
รายการ	มีอัตราดอกเบี้ยคงที่			รวม
	ตามอัตราตลาด	มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	1	-	1
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	1	1
	-	5,410	1	5,411

เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่แยกตามวันที่ครบกำหนดหรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) โดยนับจากวันที่ในงบการเงินได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564							
รายการ	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด					รวม	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ
	เมื่อทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี		
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	1	28,448	-	-	-	28,449	0.4939
เงินลงทุน	-	4,187	2,363	38	191	6,779	1.8136
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	4,366	12,147	35,989	91,854	11,976	156,332	7.9515
	4,367	44,782	38,352	91,892	12,167	191,560	
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	551	53,739	61,993	1,165	-	117,448	0.8453
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	-	1,136	2,838	3,414	-	7,388	0.5240
ตราสารหนี้ที่ออกและ							
เงินกู้ยืม	37	8,285	-	-	6,640	14,962	2.8751
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	20	169	458	60	707	2.5640
	588	63,180	65,000	5,037	6,700	140,505	

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563							
รายการ	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด					รวม	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ
	เมื่อทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี		
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	1	34,590	-	-	-	34,591	0.5490
เงินลงทุน	36	2,210	2,272	173	-	4,691	1.8251
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	4,647	14,053	38,217	103,585	18,666	179,168	8.2204
	4,684	50,853	40,489	103,758	18,666	218,450	
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	466	84,431	64,812	244	-	149,953	1.1282
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	400	1,221	392	3,313	-	5,326	1.4777
ตราสารหนี้ที่ออกและ							
เงินกู้ยืม	37	3,949	-	2,220	6,620	12,826	3.4090
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	180	574	75	829	2.5040
	903	89,601	65,384	6,351	6,695	168,934	

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564						
รายการ	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด					อัตราดอกเบี้ยร้อยละ
	เมื่อทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินลงทุน	-	-	-	11	191	202
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	3,310	-	-	-	-	3,310
	3,310	-	-	11	191	3,512
หนี้สินทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงิน	565	-	-	-	-	565
ตราสารหนี้ที่ออกและ						
เงินกู้ยืม	-	6,065	-	-	-	6,065
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	1	-	1
	565	6,065	-	1	-	6,631

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563						
รายการ	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด					อัตราดอกเบี้ยร้อยละ
	เมื่อทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินลงทุน	11	-	25	170	-	206
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	3,180	-	-	-	-	3,180
	3,191	-	25	170	-	3,386
หนี้สินทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงิน	3,780	-	-	-	-	3,780
ตราสารหนี้ที่ออกและ						
เงินกู้ยืม	-	1,629	-	-	-	1,629
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	1	-	1
	3,780	1,629	-	1	-	5,410

3.37.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันในการชำระเงินเมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดหรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนใหม่มาให้ได้เพียงพอต่อความต้องการภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อกลุ่มบริษัทได้ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเกิดจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอก โดยปัจจัยภายในขึ้นอยู่กับโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สินและการสำรองสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อนำมาใช้รองรับความต้องการ ส่วนปัจจัยภายนอกขึ้นอยู่กับภาวะสภาพคล่องของตลาดและความเชื่อมั่นของผู้ฝากเงินเป็นหลัก

แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโดยหน่วยงานบริหารเงินจะทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบในการจัดการฐานะสภาพคล่องในแต่ละวันให้สอดคล้องและเป็นไปตามนโยบายบริหารความเสี่ยงของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจการธนาคาร รวมถึงตามเกณฑ์ของทางการ หน่วยงานบริหารความเสี่ยงจะติดตามและควบคุมการดำรงฐานะสภาพคล่องของบริษัทย่อยให้เป็นไปตามขอบเขตที่กำหนด

นโยบายหลักในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องประกอบด้วย การบริหารจัดการโครงสร้างกระแสเงินสด การระจุกตัวของเงินฝาก สินทรัพย์สภาพคล่อง รวมถึงแผนฉุกเฉินเพื่อการบริหารสภาพคล่องในยามวิกฤติ (Emergency Contingency Plan) กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องได้พิจารณาถึงสภาพคล่องในตลาด รวมทั้งผลกระทบต่อสถานะความเสี่ยงของบริษัทย่อยในกรณีที่เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ได้คาดการณ์ขึ้น ในส่วนของความเสี่ยงจากความไม่สอดคล้องกันของกระแสเงินสดจากสินทรัพย์และหนี้สินตามอายุสัญญา (Maturity Mismatch) และระดับของสินทรัพย์สภาพคล่องสูงมีอย่างเพียงพอและจะถูกติดตามอย่างสม่ำเสมอ การจัดหาแหล่งเงินทุนและการระจุกตัวของแหล่งเงินทุนจะต้องถูกวางแผนเพื่อให้ความเสี่ยงและผลตอบแทนอยู่ในระดับที่เหมาะสม นอกจากนี้ แผนฉุกเฉินสำหรับการบริหารจัดการสภาพคล่องในภาวะวิกฤติเศรษฐกิจได้ถูกจัดทำขึ้นเพื่อให้สามารถนำมาใช้ได้ทันเวลา นอกจากเครื่องมือที่กล่าวไว้ข้างต้น บริษัทย่อยยังกำหนดสัดส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากและเงินกู้ ระดับของสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อควบคุมความเสี่ยง โดยฐานะความเสี่ยงด้านสภาพคล่องจะถูกติดตามอย่างสม่ำเสมอเป็นรายวันและรายงานต่อผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

บริษัทย่อยมีการพิจารณาสถานการณ์ฉุกเฉินด้านสภาพคล่องโดยพิจารณาทั้งสถานการณ์ของบริษัทย่อยและสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นทั้งระบบสถาบันการเงิน ซึ่งทำให้มีปริมาณเงินไหลออกจากบริษัทย่อยมากกว่าปกติ

บริษัททยอยมีแหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญจากการระดมเงินฝากเป็นหลัก โดยจากสถานการณ์ที่ผ่านมา เงินทุนจากเงินฝากยังมีอัตราการเบิกถอนเมื่อครบอายุที่ต่ำ โดยส่วนใหญ่ลูกค้าจะฝากเงินกับบริษัทต่อไป นอกจากนี้ บริษัททยอยยังมีหุ้นกู้ทั้งประเภทไม่ด้อยสิทธิและด้อยสิทธิอีกจำนวนหนึ่ง สำหรับการใช้ไปของเงินทุนนั้น ส่วนใหญ่อยู่ในรูปแบบของเงินให้สินเชื่อเป็นหลัก โดยเงินทุนส่วนหนึ่งจะดำรงเป็นสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ทั้งนี้ บริษัททยอยมีวงเงินที่อาจจะให้สินเชื่อภายในกลุ่มธุรกิจการเงินเพื่อเป็นการสนับสนุนสภาพคล่องยามจำเป็นสำหรับบริษัทในกลุ่ม

เมื่อครบกำหนดอายุสัญญาหนี้สินส่วนใหญ่ของบริษัททยอยจะยังคงถูกนำมาฝากใหม่ในอัตราที่สูงถึงร้อยละ 90 โดยเฉลี่ย ดังนั้น เมื่อพิจารณาพฤติกรรมดังกล่าวปริมาณเงินจะต่ำกว่าข้อมูลตามระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนด ทั้งนี้ ปริมาณหนี้สินที่มีระยะเวลาคงเหลือน้อยกว่า 3 เดือนส่วนหนึ่งนั้นเป็นเงินฝากกระแสรายวันและออมทรัพย์ ซึ่งเงินฝากทั้งสองประเภทดังกล่าวจะมีลักษณะไม่ถอนไหวและไม่มีการเคลื่อนย้ายปริมาณเงินที่รวดเร็ว

3.37.3.1 ปริมาณและองค์ประกอบสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องและอัตราส่วนการวัดค่าความเสี่ยง

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
องค์ประกอบของสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่อง		
เงินสด	1,099	1,216
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	29,062	36,961
เงินลงทุนชั่วคราว	6,858	9,410
รวมสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่อง	37,019	47,587
ความต้องการสินทรัพย์สภาพคล่องตามเกณฑ์ภายในของบริษัททยอย	22,052	34,142

บริษัททยอยที่ประกอบธุรกิจการธนาคารมีนโยบายในการดำรงฐานะสินทรัพย์สภาพคล่องตามเกณฑ์ภายในของบริษัททยอย โดยจะต้องสูงกว่าความต้องการสินทรัพย์สภาพคล่อง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัททยอยมีสินทรัพย์สภาพคล่องสูงกว่าความต้องการสินทรัพย์สภาพคล่องตามเกณฑ์ภายใน นอกจากนี้ บริษัททยอยยังมีกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน รวมถึงวงเงินกู้ยืมระหว่างธนาคารซึ่งเพียงพอที่จะรองรับความต้องการสภาพคล่องที่อาจจะเกิดขึ้น

3.37.3.2 วันที่ที่ครบกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนับจากวันที่ในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

รายการ	เมื่อ ทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	ไม่มี กำหนด	สินทรัพย์ทาง	รวม
							การเงินที่มี การด้อย ค่าด้าน เครดิต	
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	1,103	-	-	-	-	-	-	1,103
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน	2,042	28,448	-	-	-	-	-	30,490
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย								
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	-	-	-	2,081	-	2,081
เงินลงทุน	-	5,151	2,662	3	-	-	227	8,043
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	3,820	13,812	41,087	106,786	33,873	-	5,284	204,662
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และ								
สัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ	-	1,131	-	-	-	-	-	1,131
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	396	-	-	-	-	-	396
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียมและบริการ								
ค้างรับ	-	480	-	-	-	-	-	480
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้อื่น	-	728	-	-	-	-	-	728
	6,965	50,146	43,749	106,789	33,873	2,081	5,511	249,114
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	49,645	53,739	61,993	1,165	-	-	-	166,542
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	693	1,136	2,838	3,414	-	-	-	8,081
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	274	-	-	-	-	-	-	274
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	3	-	-	-	-	3
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	37	8,285	-	-	6,640	-	-	14,962
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	20	169	458	60	-	-	707
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และ								
สัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ	-	1,521	-	-	-	-	-	1,521
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	18	285	174	5	-	-	-	482
	50,667	64,986	65,177	5,042	6,700	-	-	192,572
ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น								
การรับอาวัลตัวเงินและ								
การค้ำประกันอื่น	1	-	34	-	-	491	-	526
ภาระผูกพันอื่น	-	-	1,563	963	-	-	-	2,526

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

รายการ	เมื่อ ทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	ไม่มี กำหนด	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การด้อย ค่าด้าน เครดิต	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	1,220	-	-	-	-	-	-	1,220
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน	3,623	34,590	-	-	-	-	-	38,213
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	-	-	-	2,173	-	2,173
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	62	-	-	-	-	-	62
เงินลงทุน	-	4,861	4,858	3	-	-	231	9,953
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	4,177	15,491	42,640	124,292	34,173	-	5,941	226,714
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และ สัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ	-	1,058	-	-	-	-	-	1,058
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	292	-	-	-	-	-	292
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียมและบริการ ค้างรับ	-	451	-	-	-	-	-	451
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้อื่น	-	605	-	-	-	-	-	605
	9,020	57,410	47,498	124,295	34,173	2,173	6,172	280,741
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	53,986	84,431	64,812	244	-	-	-	203,473
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	881	1,221	392	3,313	-	-	-	5,807
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,285	-	-	-	-	-	-	1,285
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	37	3,949	-	2,220	6,620	-	-	12,826
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	180	574	75	-	-	829
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และ สัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ	-	1,033	-	-	-	-	-	1,033
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	18	459	257	2	-	-	-	736
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	310	-	-	-	-	-	310
	56,207	91,403	65,641	6,353	6,695	-	-	226,299
ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น								
การรับอวัลด์เงินและ การค้ำประกันอื่น	2	-	32	24	-	439	-	497
ภาระผูกพันอื่น	-	1,190	179	1,159	-	-	-	2,528

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

รายการ	เมื่อ ทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	ไม่มี กำหนด	สินทรัพย์ทาง	รวม
							การเงินที่มี การด้อย ค่าด้าน เครดิต	
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคารและ								
ตลาดเงิน	23	-	-	-	-	-	-	23
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า								
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือ								
ขาดทุน	-	-	-	-	-	1,049	-	1,049
เงินลงทุน	-	-	-	-	-	-	202	202
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	3,310	-	-	-	-	-	-	3,310
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียมและ								
บริการค้างรับ	-	121	-	-	-	-	-	121
	3,333	121	-	-	-	1,049	202	4,705
หนี้สินทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคารและตลาด								
เงิน	565	-	-	-	-	-	-	565
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	6,065	-	-	-	-	-	6,065
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	1	-	-	-	1
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	11	-	-	-	-	-	11
	565	6,076	-	1	-	-	-	6,642

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

รายการ	เมื่อ ทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	ไม่มี กำหนด	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคารและ								
ตลาดเงิน	17	-	-	-	-	-	-	17
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย								
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	-	-	-	890	-	890
เงินลงทุน	-	-	-	-	-	-	206	206
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	3,180	-	-	-	-	-	-	3,180
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียมและ								
บริการค้างรับ	-	126	-	-	-	-	-	126
	3,197	126	-	-	-	890	206	4,419
หนี้สินทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,780	-	-	-	-	-	-	3,780
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	1,629	-	-	-	-	-	1,629
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	1	-	-	-	1
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	1	-	-	-	-	-	1
	3,780	1,630	-	1	-	-	-	5,411

สำหรับการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio) ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ จะเปิดเผยใน Website ของ บริษัทฯ ภายในเดือนเมษายน 2565

3.37.4 ตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ ย่อยที่ประกอบธุรกิจการธนาคารมีนโยบายในการทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Foreign exchange contract) เพื่อเป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ทางการเงิน โดยบริษัทฯ ย่อยจัดประเภทตราสารอนุพันธ์เป็นเพื่อค่าและรับรู้มูลค่ายุติธรรมเข้ากำไรหรือขาดทุน ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

ระยะเวลาสิ้นสุดสัญญา	มูลค่าสัญญา (Notional amount)	ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรม
ปี 2565	1,513	(3)

(หน่วย: ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ระยะเวลาสิ้นสุดสัญญา	มูลค่าสัญญา (Notional amount)	กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรม
ปี 2564	1,190	62

3.38 ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

3.38.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์และหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน					
ตราสารทุน	1,215	425	-	790	1,215
หน่วยลงทุน	866	807	59	-	866
เงินลงทุน - ตราสารหนี้	8,043	-	7,816	227	8,043
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ตราสารอนุพันธ์					
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	3	-	3	-	3
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	27	-	-	27	27
อาคารชุดสำนักงาน	2,393	-	-	2,393	2,393
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสด	1,103	1,103	-	-	1,103
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	30,489	1,950	28,539	-	30,489
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	192,922	-	39,472	158,473	197,945
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ	1,131	-	1,131	-	1,131
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	396	-	396	-	396
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียมและบริการค้างรับ	480	-	480	-	480
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้อื่น	715	-	715	-	715
หนี้สินทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินรับฝาก	166,542	49,094	117,448	-	166,542
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,081	1,627	6,454	-	8,081
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	274	274	-	-	274
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	14,962	-	14,459	-	14,459
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ	1,521	-	1,521	-	1,521
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	482	6	476	-	482

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563				
	มูลค่า ตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า					
ยุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า					
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน					
ตราสารทุน	1,227	455	-	772	1,227
หน่วยลงทุน	946	890	56	-	946
ตราสารอนุพันธ์					
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	62	-	62	-	62
เงินลงทุน - ตราสารหนี้	9,953	-	9,722	231	9,953
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	27	-	-	27	27
อาคารชุดสำนักงาน	2,425	-	-	2,425	2,425
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสด	1,220	1,220	-	-	1,220
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	38,212	3,539	34,673	-	38,212
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	215,944 ⁽¹⁾	-	52,859	168,667	221,526
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า					
สุทธิ	1,058	-	1,058	-	1,058
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	292	-	292	-	292
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียมและค่าบริการค้างรับ	451	-	451	-	451
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้อื่น	605	-	605	-	605
หนี้สินทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินรับฝาก	203,473	53,520	149,953	-	203,473
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	5,808	1,125	4,683	-	5,808
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,285	1,285	-	-	1,285
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	12,826	-	12,228	-	12,228
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า					
สุทธิ	1,033	-	1,033	-	1,033
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	736	7	729	-	736
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	310	-	310	-	310

(1) มูลค่าตามบัญชีของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับก่อนหักสำรองส่วนเกินจำนวน 1,056 ล้านบาท

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ยุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน					
ตราสารทุน	241	241	-	-	241
หน่วยลงทุน	807	807	-	-	807
เงินลงทุน - ตราสารหนี้	202	-	-	202	202
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	911	-	-	911	911
อาคารชุดสำนักงาน	643	-	-	643	643
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	23	23	-	-	23
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	3,306	-	-	3,306	3,306
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียมและบริการค้างรับ	121	-	121	-	121
หนี้สินทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	565	-	-	565	565
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	6,065	-	6,065	-	6,065
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	11	-	11	-	11

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ยุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน - หน่วยลงทุน	890	890	-	-	890
เงินลงทุน - ตราสารหนี้	206	-	-	206	206
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	911	-	-	911	911
อาคารชุดสำนักงาน	654	-	-	654	654
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	17	17	-	-	17
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	3,176	-	-	3,176	3,176
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียมและบริการค้างรับ	126	-	126	-	126
หนี้สินทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,780	-	-	3,780	3,780
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	1,629	-	1,629	-	1,629
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	1	-	1	-	1

ในระหว่างปีปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

3.38.2 การกระทบยอดรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมเป็นประจำและมีลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมเป็นลำดับที่ 3 แสดงได้ดังนี้

	งบการเงินรวม			(หน่วย: ล้านบาท)
				งบการเงิน
	ตราสารทุน ที่ไม่อยู่ในความ ต้องการของตลาด	เงินลงทุน - ตราสารหนี้ ภาคเอกชน	รวม	เฉพาะกิจการ เงินลงทุน - ตราสารหนี้ ภาคเอกชน
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	772	231	1,003	206
ขายระหว่างปี	(25)	-	(25)	-
ลดทุนระหว่างปี	(1)	-	(1)	-
กำไร (ขาดทุน) สุทธิที่รับรู้ใน				
กำไรหรือขาดทุน	44	(9)	35	(8)
กำไรสุทธิที่รับรู้ในกำไรขาดทุน				
เบ็ดเสร็จอื่น	-	5	5	4
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	790	227	1,017	202

ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมสรุปได้ดังนี้

เครื่องมือทางการเงิน	เทคนิคการวัดมูลค่า	ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญ		ผลกระทบที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงของสมมติฐาน
		สังเกตได้ที่มีนัยสำคัญ	อัตราที่ใช้	
เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด	คิดลดกระแสเงินสด	Terminal growth rate	0%, 0.5%	อัตราที่เพิ่มขึ้น 1% จะทำให้มูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 52 ล้านบาท
		Equity risk premium	10.80%	อัตราที่เพิ่มขึ้น 1% จะทำให้มูลค่ายุติธรรมลดลงเป็นจำนวน 52 ล้านบาท

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ภาคเอกชนทั้งจำนวนคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย แต่เนื่องจากเป็นเงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน จึงจัดลำดับชั้นเป็นลำดับที่ 3 และไม่ได้มีการคำนวณผลกระทบที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงของสมมติฐาน

4. เงินปันผลจ่าย

	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น		จำนวน เงินปันผลจ่าย (ล้านบาท)	เงินปันผลจ่าย ในเดือน
		หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ		
		(บาทต่อหุ้น)	(บาทต่อหุ้น)		
เงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปี 2562	ที่ประชุมคณะกรรมการ ของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2563	7.75	7.75	6,205	พฤษภาคม 2563
รวมเงินปันผลจ่ายในปี 2563				6,205	
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2563	ที่ประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2564	6.30	6.30	5,044	พฤษภาคม 2564
รวมเงินปันผลจ่ายในปี 2564				5,044	

5. การจัดประเภทรายการใหม่

กลุ่มบริษัทได้จัดประเภทรายการบัญชีบางรายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการบัญชีในปีปัจจุบัน การจัดประเภทรายการดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือส่วนของผู้ถือหุ้นตามที่ได้รายงานไว้ ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563	
	ตามการจัดประเภทใหม่	ตามที่เคยรายงานไว้
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ		
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ		
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	5,512,092	5,459,691
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	366,061	313,660

6. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2565

