



Achieving Sustainable
Growth Together

ธุรกิจสร้างคุณค่า วัฒนาสู่สังคม

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี
และรายงานประจำปี 2565
(แบบ 56-1 One Report)

บมจ. ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี และรายงานประจำปี 2565

(แบบ 56-1 One Report)

บริษัท ทีเอสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)



สารบัญ

	หน้า
รายงานจากคณะกรรมการ	1
ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน	
1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท	4
2. การบริหารจัดการความเสี่ยง	37
3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	57
4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	67
5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	81
ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ	
6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	82
7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่นๆ	88
8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ	118
9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน	146
ส่วนที่ 3 งบการเงิน (งบการเงินย้อนหลัง 3 ปี)	150
เอกสารแนบ	
เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมาย ให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรง ในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการบริษัท	159
เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย	180
เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน และ หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท	184
เอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน	186
เอกสารแนบ 5 นโยบายและแนวปฏิบัติกำกับการกำกับดูแลกิจการ ฉบับเต็ม และจรรยาบรรณธุรกิจ ฉบับเต็มของบริษัทได้จัดทำ	187
เอกสารแนบ 6 รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ	188
เอกสารแนบ 7 รายงานคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ	191
เอกสารแนบ 8 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน	199
เอกสารแนบ 9 รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม	200

รายงานจากคณะกรรมการ

ในปี 2565 หลังจากสถานการณ์โควิด-19 คลี่คลายลง เศรษฐกิจโลกได้ประสบกับอีกหนึ่งความท้าทายครั้งใหญ่จากสงครามระหว่างประเทศรัสเซียและยูเครน ความขัดแย้งที่ยืดเยื้อดังกล่าวเป็นอุปสรรคต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ และส่งผลถึงภาวะเงินเฟ้อและค่าครองชีพที่ปรับตัวสูงขึ้นอย่างรุนแรงในเศรษฐกิจหลักของหลายประเทศ ทำให้ต้องใช้นโยบายการเงินแบบตึงตัวโดยปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยเพื่อรับมือกับปัญหาเงินเฟ้อที่พุ่งสูงขึ้น โดยธนาคารกลางสหรัฐ (Fed) ปรับอัตราดอกเบี้ยขึ้นอย่างต่อเนื่องทำให้อัตราดอกเบี้ยสหรัฐอยู่ในระดับสูงที่สุดในรอบหลายทศวรรษที่ร้อยละ 4.50-4.75 ในขณะเดียวกัน ประเทศไทยเป็นอีกประเทศที่เผชิญกับปัญหาเงินเฟ้อซึ่งกระทบต่อกำลังซื้อของผู้บริโภคแม้ว่าการใช้ชีวิตประจำวันจะกลับเข้าสู่ภาวะปกติก็ตาม และเพื่อรับมือกับเงินเฟ้อที่สูงขึ้นนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายจากร้อยละ 0.50 มาอยู่ที่ร้อยละ 1.50 ในช่วงต้นปี 2566 ด้วยความตั้งใจที่จะรักษาระดับการฟื้นตัวของเศรษฐกิจให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง ส่วนภาคการท่องเที่ยวกลับมาเริ่มขยายตัวในปี 2565 เห็นได้จากจำนวนนักท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว มีจำนวนมากกว่า 11 ล้านคนจากอาณัติการเปิดการเดินทางระหว่างประเทศ แม้ว่าภาคการท่องเที่ยวจะฟื้นตัว ภาพรวมเศรษฐกิจไทยก็ยังคงฟื้นตัวช้ากว่าประเทศเพื่อนบ้าน

ตลอดปี 2565 ที่ผ่านมามิสโกสามารถปรับตัวรับมือกับความผันผวนด้วยกลยุทธ์ทางธุรกิจที่มุ่งเน้นลูกค้าเฉพาะกลุ่ม ควบคู่กับการบริหารความเสี่ยงที่รัดกุม ธุรกิจหลักในหลายๆ ส่วนของมิสโกจึงกลับมาเติบโต ส่งผลให้สามารถสร้างผลกำไรได้อย่างยอดเยี่ยมด้วยกำไรสุทธิที่ 7,224 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.5 จากปีก่อนหน้า รวมถึงธุรกิจสินเชื่อที่กลับมาเติบโตอีกครั้งในรอบ 3 ปีที่ร้อยละ 7.9 จากการฟื้นตัวของภาคธุรกิจ อีกทั้งการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยที่กระตุ้นให้เกิดการขอสินเชื่อเพิ่มขึ้นในกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ รวมถึงลูกค้า SME ในบางกลุ่ม ในส่วนของธุรกิจสินเชื่อรายย่อย มิสโกเน้นให้ความสำคัญต่อธุรกิจที่ให้ผลตอบแทนสูง เพื่อสร้างอัตราผลตอบแทนต่อความเสี่ยงที่ยั่งยืน และการกระจายธุรกิจไปหาโอกาสใหม่ๆ เห็นได้จากสินเชื่อจำนำทะเบียน ภายใต้แบรนด์ “สมหวัง เงินสั่งได้” ที่เติบโตอย่างโดดเด่นในปี 2565 ตามการเร่งขยายเครือข่ายสาขาไปยังต่างจังหวัด ท่ามกลางความไม่แน่นอนมากมาย มิสโกยังคงดำเนินนโยบายการขยายสินเชื่ออย่างรัดกุม พร้อมกับดำเนินมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ครอบคลุม ส่งผลให้คุณภาพสินทรัพย์ยังคงแข็งแกร่ง ด้วยอัตราส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ลดลงจากร้อยละ 2.44 ณ สิ้นปี 2564 มาอยู่ที่ร้อยละ 2.09 และด้วยแนวปฏิบัติเรื่องการตั้งสำรองที่รอบคอบ มิสโกได้สร้างจุดยืนที่แข็งแกร่งเพื่อรองรับความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตด้วยระดับเงินสำรองต่อหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้กว่าร้อยละ 260

นอกเหนือจากการเติบโตด้านสินเชื่อ รายได้ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจธนาคารพาณิชย์ฟื้นตัวในวงกว้าง นำโดยธุรกิจนายหน้าประกันภัยที่เติบโตอย่างแข็งแกร่งหลังจากอ่อนตัวลงในช่วงหลายปีที่ผ่านมา มิสโกมุ่งต่อยอดการเติบโตจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ ควบคู่กับการขยายธุรกิจผ่านเครือข่ายพันธมิตรในระบบนิเวศธุรกิจประกันภัย โดยเน้นการสร้างคุณค่าแก่ลูกค้า อย่างไรก็ตาม ธุรกิจด้านตลาดทุนมีความผันผวนสูงขึ้น ประกอบกับภาวะการลงทุนที่ไม่เอื้ออำนวยจากการปรับตัวลงอย่างมากของตลาดทุนทั่วโลก ซึ่งเป็นผลจากปัญหาอัตราเงินเฟ้อที่เร่งตัวและการใช้นโยบายการเงินแบบตึงตัว การปรับฐานของตลาดทุนและตลาดตราสารหนี้ทั่วโลกสร้างแรงกดดันต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุนในวงกว้าง และส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจบริหารความมั่งคั่ง ส่วนธุรกิจหลักทรัพย์ได้ประสบกับการลดลงอย่างมากของปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์ตามเงินทุนที่ไหลออกไปสู่สินทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำ เช่นเดียวกับธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุนที่มีปริมาณเงินทุนไหลเข้าที่ลดลงอย่างมาก โดยเฉพาะในกองทุนกลุ่มที่มีค่าธรรมเนียมสูง ซึ่งประกอบไปด้วยกองทุนที่ลงทุนในต่างประเทศที่มีความเสี่ยงสูงและกองทุนตราสารทุน

อย่างไรก็ดี ในระหว่างปี 2565 มิสโกได้เสริมสร้างความแข็งแกร่งของแบรนด์ธุรกิจบริหารความมั่งคั่งและพัฒนาขีดความสามารถให้บริการเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการฟื้นตัวของตลาดทุน รวมถึง บล.มิสโก ที่นำเสนอบทวิเคราะห์ที่มีคุณภาพและบริการให้คำแนะนำที่เหมาะสมแก่ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอเพื่อช่วยสร้างความมั่นคงในความผันผวนของภาวะตลาดทุน นอกจากนี้

บริการวาณิชธนกิจของทิสโก้ยังเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยครอบคลุมการให้คำแนะนำทางการเงิน การรวบรวมและเข้าซื้อกิจการ และการจัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่ายหุ้นแก่ประชาชนเป็นครั้งแรก (IPO) ผลงานที่โดดเด่นในปีที่ผ่านมา ได้แก่ การจัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่ายหุ้นเป็นครั้งแรกของบริษัท เอเชียน อะโลอันซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) (AAI) และการเป็นที่ปรึกษาทางการเงินอิสระให้กับบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC) ในการควบรวมระหว่าง DTAC และ TRUE นอกจากนี้เพื่อเป็นเครื่องตอกย้ำในความทุ่มเทเพื่อการบริการที่เป็นเลิศ บล.ทิสโก้ ได้รับรางวัล “Best Domestic Brokerage in Thailand” จาก Asia Money และรางวัล “ทีมวิเคราะห์ยอดเยี่ยม” สาขานักลงทุนสถาบัน จากงาน IAA Best Analyst Award 2022

แม้ในช่วงเวลาที่ภาวะตลาดไม่เอื้ออำนวย บล.ทิสโก้ ยังคงสามารถขยายฐานลูกค้าและปริมาณเงินลงทุนใหม่ โดยเฉพาะในกลุ่มกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและกองทุนส่วนบุคคล ซึ่งส่งผลต่อการขยายตัวของสินทรัพย์ภายใต้การบริหารโดยรวม ประกอบกับประสบการณ์ที่ยาวนานในการบริหารกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ทำให้ บล.ทิสโก้ สามารถรักษาสัดส่วนตลาดสูงสุดเป็นอันดับ 1 ของอุตสาหกรรมได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บล.ทิสโก้ ยังได้รับรางวัล “Decade of Excellence – Provident Fund Management Thailand 2022” จาก Global Banking & Finance Review ติดต่อกันเป็นปีที่ 5 และรางวัล “Best Domestic Equity House Awards 2022” จาก Morningstar Awards 2022 จากความเป็นเลิศของบริษัทในการบริหารกองทุนตราสารทุน

ตลอดปีที่ผ่านมาทิสโก้ได้นำเทคโนโลยีเพื่อขยายช่องทางการให้บริการและสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าใหม่ และทำให้ลูกค้าเข้าถึงบริการได้สะดวกยิ่งขึ้น สำหรับธุรกิจลูกค้ารายย่อย แอปพลิเคชัน TISCO My Car ได้รับการพัฒนาให้ใช้งานง่ายพร้อมด้วยข้อมูลที่เป็นประโยชน์และบริการเสริมด้านต่างๆ โดยทิสโก้ได้เพิ่มบริการสินเชื่อ Top Up ที่จะทำให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการได้สะดวกและรวดเร็ว สำหรับลูกค้าธนบัตรธนกิจ ทิสโก้ได้ยกระดับขีดความสามารถของแอปพลิเคชัน TISCO My Wealth และ TISCO My Fund เพื่อให้บริการข้อมูลทางการเงินและการลงทุนที่รวดเร็วมากขึ้น นอกจากนี้ ทิสโก้ยังเพิ่มบริการใหม่ที่รองรับการขยายฐานลูกค้า รวมถึงเพิ่มตัวเลือกผลิตภัณฑ์กองทุนที่หลากหลาย การพัฒนาช่องทางดิจิทัลนี้ ช่วยให้ทิสโก้สามารถรักษาการให้บริการที่ปรึกษาทางการเงินในรูปแบบผสมผสานที่ยอดเยี่ยม และตอบสนองความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ในปี 2565 ทิสโก้ได้รับรางวัล “Outstanding Company Performance” จากงาน SET Awards 2022 ติดต่อกันเป็นปีที่ 2 ซึ่งสะท้อนค่านิยมหลักขององค์กรที่เน้นสร้างผลตอบแทนอย่างยั่งยืนแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ด้วยการดำเนินธุรกิจอย่างมีเสถียรภาพและมีประสิทธิภาพแม้ว่าจะเจอความท้าทายที่หลากหลาย ทิสโก้ยังคงสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น (ROAE) ในระดับสูงถึงร้อยละ 17.2 พร้อมกับมีระดับเงินกองทุนที่แข็งแกร่งที่ร้อยละ 23.4 เราภูมิใจที่ชื่อของ “TISCO” ได้รับการยอมรับในวงกว้างในฐานะแบรนด์ที่ประสบความสำเร็จในการสร้างคุณค่าทางธุรกิจในระยะยาว โดยได้รับการยกย่องให้เป็นหนึ่งในบริษัทที่มีมูลค่าแบรนด์สูงสุดจากการประเมินด้วยเครื่องมือชี้วัดมูลค่าแบรนด์ของ CBS และได้รับรางวัล “แบรนด์ที่มีมูลค่าสูงสุด” จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ติดต่อกันเป็นปีที่ 2 สำหรับการบริการที่เป็นเลิศของทิสโก้นั้นมาจากทีมงานที่มีความสามารถและทุ่มเทในการทำงาน พนักงานทิสโก้เต็มไปด้วยทักษะ ความเชี่ยวชาญ และให้บริการอย่างซื่อสัตย์ เป็นผลจากการที่ทิสโก้ให้ความสำคัญกับการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี เพื่อเสริมสร้างความพึงพอใจและการมีส่วนร่วมของพนักงาน ตลอดจนสนับสนุนให้พนักงานมีความคิดสร้างสรรค์และมีความสุขตามจุดมุ่งหมายระยะยาวของทิสโก้ที่จะเป็น “องค์กรแห่งความสุข” ผลจากการให้ความสำคัญต่อพนักงานอย่างต่อเนื่อง ทำให้ทิสโก้ได้รับรางวัล “Best Employer Hall of Fame” ด้วยการขึ้นชมจาก Kincentric Thailand มอบให้แก่บริษัท ไฮเวย์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในกลุ่มทิสโก้ ในฐานะที่เป็นองค์กรที่ได้รับรางวัลสุดยอดองค์กรนายจ้างดีเด่นแห่งประเทศไทยมากกว่า 4 ครั้งในรอบ 20 ปีที่ผ่านมา

ทิสโก้ได้นำแนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนลงไปในทุกมิติของธุรกิจ โดยการปลูกฝังธรรมาภิบาลที่ดีและความซื่อสัตย์สุจริต พร้อมด้วยความเป็นมืออาชีพและการพัฒนาความเชี่ยวชาญให้กับพนักงาน ในส่วนกระบวนการขอสินเชื่อ ทิสโก้ให้ความสำคัญ

กับมุมมองของสิ่งแวดล้อมผ่านการให้สินเชื่อสีเขียว (Green Financing) และการลดรอยเท้าทางนิเวศ (Environmental Footprint) เพื่อสนับสนุนเศรษฐกิจที่ยั่งยืนและคาร์บอนต่ำ อีกส่วนสำคัญหนึ่งของวัฒนธรรมทิสโก้คือการให้ความสำคัญของเราในการช่วยเหลือสังคมผ่านบริการทางการเงินที่ครบวงจร ทั้งในเรื่องการบริหารจัดการหนี้และการให้ความรู้ทางการเงินแก่คนในชุมชนเพื่อสนับสนุนการออมและการวางแผนเกษียณเพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว ทิสโก้ยังมีส่วนในการส่งเสริมหลักการธนาคารที่มีความรับผิดชอบต่อประเทศไทยด้วยการดำเนินงานที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG) ผลลัพธ์จากความพยายามด้านความยั่งยืนที่กล่าวมานั้น มีส่วนสำคัญที่ทำให้ทิสโก้ได้รับรางวัล "Rising Star Sustainability Excellence Awards" ในงาน SET Awards 2022

สำหรับแนวโน้มเศรษฐกิจในปี 2566 ยังคงปกคลุมไปด้วยความไม่แน่นอนจากปัจจัยต่างๆ ทั้งจากเศรษฐกิจโลกที่มีทิศทางชะลอตัว อัตราเงินเฟ้อที่อยู่ในระดับสูงอย่างต่อเนื่อง ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ที่ยืดเยื้อ และความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจจีน ทำให้ภาคการส่งออกของไทยมีแนวโน้มอ่อนตัวจากอุปสงค์ที่ลดลงของประเทศคู่ค้าทั้งจากสหรัฐอเมริกาและกลุ่มประเทศยุโรป ซึ่งประสบกับวิกฤตพลังงานและค่าครองชีพที่พุ่งสูงขึ้น ในด้านที่ดี การฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องของภาคการท่องเที่ยวเป็นปัจจัยขับเคลื่อนสำคัญที่ส่งผลต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจในประเทศ ควบคู่กับการกลับมาเติบโตของภาคการบริโภคในประเทศ อย่างไรก็ตาม หนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงและความสามารถในการชำระหนี้ที่ลดลงอาจจะเป็นอุปสรรคต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ ในขณะที่ภาวะดอกเบี้ยขาขึ้นและการปรับขึ้นเงินสมทบเข้ากองทุนฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงินเป็นอีกหนึ่งความท้าทายที่มีผลกระทบต่อ การดำเนินงานและผลประกอบการของทิสโก้ในปีข้างหน้า แม้กระนั้นก็ตาม ทิสโก้ยังคงมุ่งมั่นที่จะรักษาการเติบโตในปี 2566 โดยมีเป้าหมายที่จะขยายตัวในผลิตภัณฑ์ที่ให้ผลตอบแทนที่ดีเทียบกับความเสี่ยงในธุรกิจที่มีโอกาสเติบโตในอนาคต

ในโอกาสนี้ คณะกรรมการขอขอบคุณ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ ที่ให้การสนับสนุนและมอบความเชื่อมั่นไว้วางใจในการดำเนินงานของทิสโก้มามากมายตลอด และขอขอบคุณ คณะผู้บริหารและพนักงานเป็นพิเศษ ในความทุ่มเทและมุ่งมั่นที่มีให้แก่บริษัทตลอดมา เราเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่า ด้วยความร่วมมือกันของทุกฝ่ายและการทำงานอย่างมืออาชีพทิสโก้จะสามารถเอาชนะอุปสรรคต่างๆ ในอนาคต และสร้างผลการดำเนินงานที่ยั่งยืนในปีต่อไป

คณะกรรมการ

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ประวัติความเป็นมา

ทิสโก้ ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2512 มีสถานะเป็นบริษัทเงินทุนแห่งแรกในประเทศไทย โดยมี Bankers Trust New York ธนาคารพาณิชย์ชั้นนำเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ เพื่อประกอบธุรกิจในลักษณะ “Investment Bank” เช่นเดียวกับในต่างประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของเศรษฐกิจไทยที่กำลังเติบโตอย่างรวดเร็วในขณะนั้น และตราสัญลักษณ์ “TISCO” พัฒนามาจากคำย่อของชื่อเต็มในภาษาอังกฤษที่ชื่อว่า Thai Investment and Securities Company Limited

ทิสโก้เป็นบริษัทแรกในประเทศไทยที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจเงินทุนหลักทรัพย์ จากกระทรวงการคลัง ในปี 2516 นอกจากนี้ บริษัทยังเป็นหนึ่งในสมาชิกผู้ร่วมก่อตั้งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้เข้าจดทะเบียนเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปี 2526 และเติบโตอย่างมั่นคงเป็นสถาบันการเงินชั้นนำที่ให้บริการทางการเงินและการลงทุน ตลอดจนมีบทบาทโดดเด่นในการมีส่วนร่วมในการพัฒนาตลาดเงินและตลาดทุนของประเทศไทย ทิสโก้ได้รับอนุมัติให้ยกสถานะเป็นธนาคารพาณิชย์เต็มรูปแบบและเปิดให้บริการธนาคารในปี 2548 ภายใต้ชื่อ ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) ในปี 2552 ทิสโก้ประสบความสำเร็จในการปรับโครงสร้างการถือหุ้นเป็นรูปแบบบริษัทโฮลดิ้ง โดยได้จัดตั้งบริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีสถานะเป็นบริษัทมหาชนที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์เป็นบริษัทแม่แทนธนาคารทิสโก้ ตามเกณฑ์กำกับดูแลกิจการแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย

ปัจจุบันบริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) และไม่มีภาระประกอบธุรกิจอื่นใด โดยมีธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทแกนของกลุ่ม ให้บริการทางการเงินหลากหลายรูปแบบทั้งธุรกิจธนาคารพาณิชย์และสินเชื่อ รวมถึงธุรกิจตลาดทุน

ภาวะเศรษฐกิจไทยปี 2565 และแนวโน้มปี 2566

ในปี 2565 เศรษฐกิจไทยฟื้นตัวขึ้นหลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 คลี่คลายลง โดยกิจกรรมทางเศรษฐกิจทยอยปรับตัวดีขึ้นตามลำดับหลังมีการผ่อนปรนนโยบายล็อกดาวน์และการยกเลิกการลงทะเบียนผ่านระบบ Thailand Pass ซึ่งส่งผลให้ท่องเที่ยวต่างชาติเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยที่ 11 ล้านคน จากราว 4 แสนคนในปีก่อน ขณะเดียวกันภาครัฐได้ออกมาตรการเยียวยาและฟื้นฟูเศรษฐกิจผ่าน พ.ร.ก. ให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินเพิ่มเติมมูลค่า 5 แสนล้านบาท เพื่อชดเชยผลกระทบจากการแพร่ระบาดให้แก่ประชาชนและภาคธุรกิจ ซึ่งทำให้คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวดีขึ้นที่ร้อยละ 2.6 จากระดับร้อยละ 1.5 ในปีก่อน อย่างไรก็ดี อัตราเงินเฟ้อได้เร่งตัวขึ้นมาก โดยขยายตัวร้อยละ 6.1 จากร้อยละ 1.2 ในปีก่อน หลังเกิดสงครามระหว่างรัสเซียและยูเครนที่ทำให้ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ปรับตัวขึ้นมากในวงกว้าง และทำให้อัตราเงินเฟ้อทั่วไปเร่งตัวขึ้นเกินกรอบเป้าหมายเงินเฟ้อของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ในช่วงร้อยละ 1-3 ส่งผลให้ ธปท. ได้เริ่มทยอยปรับนโยบายการเงินสู่กลับสู่ระดับปกติ (Policy Normalization) ซึ่งได้มีการประกาศปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายไปแล้วร้อยละ 0.75 สู่ระดับร้อยละ 1.25 และส่งผลให้ต้นทุนทางการเงินของภาคครัวเรือนและภาคธุรกิจเริ่มปรับตัวเพิ่มขึ้นตามการประกาศปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยของธนาคารพาณิชย์

สำหรับในปี 2566 เศรษฐกิจโลกมีแนวโน้มชะลอลง โดยธนาคารโลกคาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 1.7 จากระดับร้อยละ 2.9 ในปีก่อน จากการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายอย่างมากของประเทศเศรษฐกิจหลักอย่างสหรัฐอเมริกา และยุโรปที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อเนื่องในช่วงครึ่งแรกของปี เพื่อดูแลเงินเฟ้อที่คาดว่าจะยังอยู่ในระดับสูงกว่ากรอบเงินเฟ้อเป้าหมายของ

ธนาคารกลางในปี ซึ่งนำไปสู่ความเสี่ยงที่จะเกิดภาวะเศรษฐกิจถดถอย (Recession) ในระยะข้างหน้าเพิ่มขึ้น ตลอดจนส่งผลกระทบต่อภาวะการค้าโลกให้ซบเซาลง ขณะที่นโยบายการคลังในหลายประเทศถูกลดบทบาทลงหลังจากระดับหนี้สาธารณะที่ได้เพิ่มขึ้นไปมากแล้วในช่วงวิกฤตการแพร่ระบาดของโควิด-19 สำหรับเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มขยายตัวที่ร้อยละ 3.3 โดยมีแรงหนุนจากมาตรการท่องเที่ยวที่มีแนวโน้มฟื้นตัวต่อเนื่อง ซึ่งจะช่วยให้การจ้างงานที่เกี่ยวข้องกับภาคการท่องเที่ยวกลับมาเพิ่มขึ้น ประกอบกับการปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำและรายได้เกษตรกรที่ได้ขึ้นสูงจากโครงการประกันรายได้เกษตรกรจะช่วยหนุนให้การบริโภคภาคเอกชนขยายตัวต่อเนื่องในปีนี้อย่างไรก็ดี การส่งออกมีแนวโน้มชะลอตัวลงตามการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก ด้านการลงทุนภาคเอกชนมีแนวโน้มแผ่วลงตามการส่งออกและความไม่แน่นอนของนโยบายภาครัฐในช่วงเปลี่ยนผ่านรัฐบาลที่น่าจะมีการเลือกตั้งในช่วงกลางปี ทั้งนี้ รัฐบาล มีแนวโน้มที่จะปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายขึ้นอย่างค่อยเป็นค่อยไปตลอดปี 2566 อีกร้อยละ 0.75 สู่ระดับร้อยละ 2.0 เพื่อลดแรงกดดันของเงินเฟ้อ

หากมองไปข้างหน้า เศรษฐกิจไทยยังรายล้อมไปด้วยหลากหลายปัจจัยเสี่ยง อาทิ ความเสี่ยงเรื่องการเกิดภาวะเศรษฐกิจโลกถดถอย แรงกดดันของอัตราเงินเฟ้อ เสถียรภาพทางการเมืองในประเทศและความล่าช้าของการจัดตั้งรัฐบาลหลังการเลือกตั้ง ซึ่งทำให้เศรษฐกิจยังโน้มเอียงไปทางด้านต่ำมากกว่าด้านสูงตลอดจนแนวโน้มดอกเบี้ยขาขึ้นย่อมส่งผลกระทบต่อต้นทุนทางการเงินอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมขององค์กร

เพื่อเป็นทิศทางและเป้าหมายที่เป็นหนึ่งเดียวกันของทั้งกลุ่ม กลุ่มทิสโก้กำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) และค่านิยม (Value) ขององค์กรอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร วิสัยทัศน์ คือ ภาพความมุ่งหวังสูงสุดที่องค์กรต้องการบรรลุ พันธกิจ คือ ภารกิจและหลักปฏิบัติที่องค์กรยึดถือในการดำเนินธุรกิจ ส่วนค่านิยมหลัก คือ หลักการร่วมกันที่ผู้บริหารและพนักงานใช้ดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย

วิสัยทัศน์ “สร้างโอกาสให้ชีวิต”

พันธกิจ “ทิสโก้เป็นองค์กรแห่งการเติบโตอย่างมีคุณภาพ ที่มุ่งเน้นการนำเสนอผลิตภัณฑ์การเงินอันมีคุณค่าให้กับลูกค้าด้วยความเชี่ยวชาญอย่างผู้นำและมีอาชีพ ทิสโก้มุ่งมั่นที่จะขยายบริการให้ครอบคลุมความต้องการของลูกค้าในทุกพื้นที่ โดยให้ความสำคัญกับการริเริ่มสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์การเงินใหม่ๆ และการให้คำแนะนำที่สร้างสรรค์สร้างโอกาสทางการเงินของลูกค้าในทุกช่วงของชีวิต การพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องและการลงทุนในเทคโนโลยีชั้นนำคือหัวใจของบริการที่มีประสิทธิภาพและเชื่อถือได้ของเรา ทิสโก้ยึดมั่นในวัฒนธรรมองค์กรที่ซื่อสัตย์ ยุติธรรม และโปร่งใส เพื่อสร้างสรรคคุณค่าอย่างยั่งยืนเพื่อลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสังคม”

ค่านิยมขององค์กร กลุ่มทิสโก้มีค่านิยมองค์กร ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญของการให้บริการแก่ลูกค้า และเป็นคุณค่าที่มุ่งปลูกฝังแก่พนักงานทุกคน โดยการปฐมนิเทศ การฝึกอบรม และหลักเกณฑ์ขององค์กรที่ครอบคลุมสามารถพัฒนาไปสู่วัฒนธรรมองค์กรที่ดีและเป็นแม่บทในการสร้างทัศนคติของการทำงานอย่างมืออาชีพได้ ค่านิยมที่ทิสโก้ให้ความสำคัญ ได้แก่

- 1) **เชี่ยวชาญอย่างผู้นำ (Mastery)** บุคลากรของทิสโก้จะต้องเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ให้มีขีดความสามารถและทักษะที่โดดเด่น สะท้อนความเป็นผู้นำในด้านคุณภาพบริการ เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุด
- 2) **ซื่อสัตย์ มีคุณธรรม (Integrity)** บุคลากรของทิสโก้ประพฤติปฏิบัติตนอย่างซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในมาตรฐานสูงสุดของจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ลูกค้า
- 3) **สร้างผลงานที่น่าเชื่อถือ (Reliability)** ทิสโก้เพิ่มคุณค่าในการบริการด้วยความรู้ ความชำนาญในวิชาชีพและการปฏิบัติงานที่น่าเชื่อถือและเป็นที่ไว้วางใจ

4) การให้คำแนะนำ (Advice)

บุคลากรของทีเอสโกมีความเชี่ยวชาญด้านการเงิน ดังนั้นจึงปรารถนาที่จะแนะนำวางแผนจัดการด้านการเงินให้กับผู้อื่นด้วยบุคลิกที่เป็นกันเองและเปิดกว้าง ทำให้สามารถรับรู้และเข้าใจถึงความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า ดังนั้นคำแนะนำต่างๆ ที่ลูกค้าได้รับจึงบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

5) ความคิดสร้างสรรค์ (Creativity)

ความเชี่ยวชาญของทีเอสโกไม่ได้มาจากความรู้จริง ประสบการณ์และความชำนาญเท่านั้น แต่ยังผสมผสานความคิดสร้างสรรค์เข้าไปด้วยอย่างกลมกลืน เพราะเราเชื่อว่าคำแนะนำต่างๆ ที่มอบให้แก่ลูกค้าต้องมีทั้งความถูกต้อง ความหลากหลาย และความคิดสร้างสรรค์ ซึ่งจะช่วยเปิดมุมมองสร้างทางเลือกในการบริหารจัดการต่างๆ เกี่ยวกับการเงินได้

6) เรียนรู้สิ่งใหม่เสมอ (Learning)

บุคลากรของทีเอสโกจะต้องกระตือรือร้นในการเรียนรู้สิ่งใหม่อยู่เสมอ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และทักษะแห่งอนาคต ให้สามารถรับมือและปรับตัวก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลกและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างบรรทัดฐานใหม่ในการให้บริการที่เหนือความคาดหมายแก่ลูกค้า

7) ใส่ใจบริการ (Empathy)

ความใส่ใจเป็นหนึ่งในหัวใจสำคัญของการให้บริการของทีเอสโก ทำให้สามารถนำเสนอแนวคิดและวิธีการที่เหมาะสม เพื่อตอบสนองกับความต้องการที่แท้จริงของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

แผนกลยุทธ์องค์กร

ในการจัดทำแผนธุรกิจสำหรับระยะเวลา 3 ปีข้างหน้า กลุ่มทีเอสโกพิจารณาถึงสภาพแวดล้อมและแนวโน้มทางธุรกิจ ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี กฎหมาย และนโยบายภาครัฐ นอกจากนี้ยังพิจารณาถึงปัจจัยภายในอื่นๆ เช่น จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ความเสี่ยง ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และประเด็นสำคัญต่างๆ ที่ต้องเร่งปฏิบัติ โดยผู้บริหารจะนำปัจจัยต่างๆ ดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาเพื่อกำหนดแนวทางขององค์กรและกลยุทธ์ของสายธุรกิจหลัก (Core Business Strategy) ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ขององค์กรในการนำกลยุทธ์มาใช้ปฏิบัติ กลุ่มทีเอสโกมุ่งเน้นการเป็นสถาบันการเงินที่มีความเชี่ยวชาญ และลูกค้าให้ความไว้วางใจ เป็นคู่คิดทางการเงินที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับลูกค้าตลอดทุกช่วงเวลาของชีวิต (Lifetime Partner) ภายใต้การบริหารความเสี่ยงที่รัดกุม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในการเติบโตอย่างยั่งยืนได้ในระยะยาว มีฐานะการเงินที่มั่นคง เพื่อพร้อมรับมือกับความไม่แน่นอนและความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น และปรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีของโลกที่ถูกเร่งเร็ว สำหรับแผนกลยุทธ์ในปี 2566 ของกลุ่มทีเอสโกจะมุ่งเน้นในประเด็นต่อไปนี้

- เร่งขยายการเติบโตธุรกิจสินเชื่อในเชิงรุก โดยมุ่งเน้นการขยายสินเชื่อที่มีหลักประกันในตลาดที่กลุ่มทีเอสโกมีความเชี่ยวชาญภายใต้การบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างรัดกุม
- สร้างการเติบโตจากรายได้ค่าธรรมเนียมในธุรกิจตลาดทุน ธุรกิจบริหารความมั่นคง และนายหน้าประกันภัย พร้อมขยายฐานลูกค้าเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ด้วยผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย และบริการที่ปรึกษาทางการเงินแบบองค์รวม
- เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันโดยการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล และนำนวัตกรรมมาปรับใช้ เพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ และส่งมอบบริการที่ตอบโจทย์ลูกค้าในยุคดิจิทัล
- ขับเคลื่อนองค์กรอย่างยั่งยืน ในฐานะสถาบันการเงินที่ลูกค้าไว้วางใจ และยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล โดยบูรณาการแนวคิด ESG เข้าไปในทุกกระบวนการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

- ในปี 2563 บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด ประกาศความร่วมมือในการเป็นพันธมิตร (Co-Brand Alliance) กับ Jefferies Hong Kong Limited โดยภายใต้ความร่วมมือนี้ บล.ทิสโก้ จะพัฒนาและให้บริการงานวิจัยหลักทรัพย์ ของบริษัทจดทะเบียนไทย รวมถึงบริการที่ปรึกษาด้านการลงทุน บริการด้านการซื้อขายหลักทรัพย์ และการเข้าถึงบริษัทแก่นักลงทุนสถาบันที่เป็นลูกค้าของ Jefferies ที่กระจายอยู่ทั่วโลก ซึ่งความร่วมมือดังกล่าวมีผลอย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ 21 ตุลาคม 2563 นอกจากนี้ กลุ่มทิสโก้ ได้พัฒนาช่องทางดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าที่ต้องการเข้าร่วมมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ได้อย่างครอบคลุมและรวดเร็ว ทั้งนี้ กลุ่มทิสโก้ได้ให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบในการลดภาระการชำระหนี้อย่างต่อเนื่องตั้งแต่เดือนมีนาคม 2563 ตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย

- ในปี 2564 สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ยังคงส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการธุรกิจในช่วงกว้าง เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของลูกค้า บริษัทยังคงดำเนินการให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจ ตามมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ผ่านโครงการต่างๆ อาทิ โครงการ “คืนรถจบหนี้” เมื่อสิ้นสุดโครงการคืนรถจบหนี้ ทิสโก้สามารถให้ความช่วยเหลือลูกค้าได้มากกว่า 3,800 ราย สำหรับลูกค้าสินเชื่อรายใหญ่ และสินเชื่อขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ทิสโก้ได้ร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย ในการให้ความช่วยเหลือและฟื้นฟูลูกหนี้ผู้ประกอบการผ่าน 2 มาตรการ ได้แก่ มาตรการสินเชื่อฟื้นฟู และมาตรการพักทรัพย์ พักหนี้ อีกทั้ง ทิสโก้อย่างได้เข้าร่วมแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้สำหรับลูกหนี้ธุรกิจที่มีเจ้าหนี้หลายรายตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย (โครงการ DR BIZ) โดยเป็นโครงการที่ช่วยให้การเจรจาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทำได้อย่างสะดวกรวดเร็ว นอกจากนี้ ทิสโก้อย่างได้ขยายพันธมิตรทางธุรกิจในกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ เพื่อให้บริการด้านประกันภัยรถยนต์เพิ่มขึ้นอีก 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มเกรทวอลล์มอเตอร์ (GWM) และกลุ่มนิสสันมอเตอร์ ภายใต้ชื่อประกันภัยรถยนต์ Nissan Premium Protection (NPP)

- ในปี 2565 บริษัทดำเนินการให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ตามมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง โดยให้ความช่วยเหลือลูกหนี้เข้าซื้อผ่านโครงการ “คืนรถจบหนี้” กว่า 4,800 ราย คิดเป็นภาระหนี้กว่า 2,200 ล้านบาท และปรับโครงสร้างหนี้เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยในช่วงเวลาที่ยากลำบากจากผลกระทบทางเศรษฐกิจ สำหรับลูกหนี้สินเชื่อขนาดกลางและขนาดย่อม บริษัทให้ความร่วมมือกับ ธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการขนาดย่อมอย่างต่อเนื่องผ่านมาตรการสินเชื่อฟื้นฟู (Soft Loan) มาตรการสินเชื่อเพื่อการปรับตัว ตลอดจนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ทั้งนี้ บริษัท มียอดสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำที่ช่วยเหลือลูกค้ากว่า 3,100 ล้านบาท ในด้านการขยายธุรกิจ บริษัทได้ประกาศความร่วมมือ ในการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับ บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพและประกันบำนาญ ตลอดจนการให้ความรู้ด้านวางแผนการเกษียณ ภายใต้แนวคิด “Megatrends Retirement Planning” ในการสร้าง ความมั่นคงและปกป้องความมั่งคั่งให้กับคนไทย

ข้อมูลทั่วไป

บริษัทที่ออกหลักทรัพย์	: บริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
ชื่อภาษาอังกฤษ	: TISCO Financial Group Public Company Limited
ชื่อย่อหลักทรัพย์	: TISCO
ประเภทธุรกิจ	: ธุรกิจลงทุน (Holding Company) ถือหุ้นในบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ธุรกิจตลาดทุน และธุรกิจที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับอนุญาตตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบัน การเงิน พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และประกาศที่เกี่ยวข้อง
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107551000223
ทุนจดทะเบียน	: 8,007,032,950 บาท มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 8,006,554,830 บาท ประกอบด้วย หุ้นสามัญ 800,645,624 หุ้น และหุ้นบุริมสิทธิ 9,859 หุ้น
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 48/49 อาคารทีสโก้ทาวเวอร์ ชั้น 21 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
โทรศัพท์	: (66) 2633 6000
Home Page	: www.tisco.co.th

1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

โครงสร้างรายได้

	ปี 2565		ปี 2564		ปี 2563	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	14,905	81.4	14,792	78.6	16,757	88.6
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(2,171)	(11.9)	(2,332)	(12.4)	(3,659)	(19.4)
รวมรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	12,734	69.4	12,460	66.2	13,098	69.3
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	5,499	30.0	6,118	32.5	5,512	29.2
ธุรกิจธนาคารพาณิชย์	1,742	9.5	1,677	8.9	1,862	9.9
ธุรกิจตลาดทุน	2,415	13.2	3,387	18.0	2,490	13.2
บริษัทย่อยอื่น	1,342	7.3	1,054	5.6	1,160	6.1
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(453)	(2.5)	(515)	(2.7)	(366)	(1.9)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5,046	27.6	5,603	29.8	5,146	27.2
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และเงินลงทุน	89	0.5	410	2.2	270	1.5
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	55	0.3	7	0.0	(2)	0.0
รายได้เงินปันผล	73	0.4	70	0.4	59	0.3
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	308	1.7	273	1.5	333	1.8
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	5,571	30.4	6,363	33.8	5,806	30.7
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	18,305	100.0	18,823	100.0	18,904	100.0

ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ

1) ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการและการพัฒนานวัตกรรมธุรกิจ

สาขางานกลุ่มลูกค้ารายย่อย (Retail Banking)

สาขางานกลุ่มลูกค้ารายย่อยให้บริการแก่ลูกค้าบุคคลธรรมดาและลูกค้าผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือ SME โดยให้บริการสินเชื่อรายย่อย สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และบริการนายหน้าประกันชีวิตและประกันภัย

• บริการสินเชื่อรายย่อย (Retail Loans)

บริการสินเชื่อรายย่อย เป็นการให้สินเชื่อแก่ลูกค้ารายย่อยที่เป็นบุคคลเพื่อการอุปโภคบริโภค โดยแบ่งประเภทตามวัตถุประสงค์การกู้ยืม ดังนี้

สินเชื่อเช่าซื้อ ดำเนินการโดยธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน) บริษัท ไฮเวย์ จำกัด บริษัท ทีสโก้ โดเกีย ลีสซิ่ง จำกัด และบริษัท เอชทีซี ลีสซิ่ง จำกัด โดยให้บริการกู้ยืมเพื่อเช่าซื้อทรัพย์สิน ซึ่งผู้เช่าซื้อต้องวางเงินดาวน์เป็นสัดส่วนร้อยละของมูลค่าทรัพย์สินตามที่ธนาคาร และ/หรือบริษัทกำหนด และผ่อนชำระค่างวดเป็นจำนวนเท่าๆ กันตลอดอายุของสัญญาเช่าซื้อ โดยในระหว่างการผ่อนชำระ ธนาคารและ/หรือบริษัทยังคงมีกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินตามกฎหมายจนกว่าผู้เช่าซื้อจะผ่อนชำระเงินกู้ครบถ้วน อายุของสัญญาเช่าซื้อจะมีระยะเวลาตั้งแต่ 1-8 ปี และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ตามอัตราตลาด ณ วันที่ทำสัญญา ทรัพย์สินที่ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อ ได้แก่ รถยนต์ทุกชนิดทั้งใหม่และเก่า และรถจักรยานยนต์ ซึ่งรวมถึงรถยนต์นั่ง รถยนต์เอนกประสงค์ รถจักรยานยนต์ และรถยนต์ในเชิงพาณิชย์ อันได้แก่ รถโดยสารขนาดเล็ก รถบรรทุก หัวลาก หางพวง รถชุด รถตัก เป็นต้น

นอกจากนี้ กลุ่มทิสโก้ยังให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อสำหรับเครื่องจักรและอุปกรณ์เพื่อการประกอบการธุรกิจ เช่น แท่นพิมพ์ เครื่องพิมพ์ระบบดิจิทัล เครื่องพิมพ์แบบฉีดหมึก เครื่องมือแพทย์ และเครื่องจักรก่อสร้าง อีกด้วย

ในปี 2565 บริษัทยังคงมุ่งเน้นการเติบโตอย่างมีคุณภาพ โดยเน้นการขยายสินเชื่ออย่างระมัดระวัง ควบคุมคุณภาพของสินเชื่อ และเพิ่มน้ำหนักการเติบโตในตลาดสินเชื่อรถยนต์ใช้แล้ว และสินเชื่อรถบรรทุกที่มีโอกาสการเติบโตท่ามกลางปัญหาขาดแคลนชิ้นส่วนเซมิคอนดักเตอร์ที่ทำให้ค่ายรถยนต์ใหม่ส่วนใหญ่ไม่สามารถส่งมอบรถได้ตามเป้าหมาย อีกทั้ง มีการพัฒนาบุคลากรเพื่อกระตุ้นการปล่อยสินเชื่อในกลุ่มดังกล่าวเพิ่มมากขึ้นด้วย ในปีนี้ ทิสโก้ยังได้ให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ตามมาตราการบรรเทาหนี้ของ ธปท. อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ระยะยาวเพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายของลูกค้า พร้อมกันนี้ ทิสโก้ยังคงดำเนินโครงการ “คืนรถจบหนี้” ซึ่งให้ความช่วยเหลือกลุ่มลูกค้าเช่าซื้อและลูกค้าจำนำทะเบียนรถยนต์ที่ได้รับผลกระทบรุนแรงจากการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 ให้สามารถผ่านพ้นปัญหาไปได้อย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ทิสโก้ได้พัฒนาขีดความสามารถของแอปพลิเคชัน ทิสโก้ มายคาร์ อย่างต่อเนื่องโดยเพิ่มฟังก์ชันการใช้งานที่อำนวยความสะดวกให้ลูกค้าทำธุรกรรมด้วยตนเองได้มากขึ้น ทำให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา

สินเชื่อเพื่อผู้บริโภค ให้บริการสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคตามความต้องการของตลาดโดยมุ่งเน้นสินเชื่อที่มีอัตราผลตอบแทนหลังปรับค่าความเสี่ยง (Risk-Adjusted Return on Capital: RAROC) ในระดับที่ยอมรับได้ สินเชื่อเพื่อผู้บริโภคแบ่งออกเป็น 3 ผลิตภัณฑ์หลัก คือ สินเชื่อเพื่อการเคหะ สินเชื่อบ้านแลกเงิน และสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน

- **สินเชื่อเพื่อการเคหะ/สินเชื่อบ้านแลกเงิน** ให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้าที่ต้องการซื้ออสังหาริมทรัพย์เพื่ออยู่อาศัย และรีไฟแนนซ์ โดยมีระยะเวลาการผ่อนชำระตั้งแต่ 3-30 ปี และมีหลักประกันเต็มวงเงิน อัตราดอกเบี้ยเป็นแบบลอยตัวตามภาวะตลาด หรือแบบผสมที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยคงที่ในช่วง 1-3 ปีแรกของการกู้ นอกจากนี้ กลุ่มทิสโก้ยังให้บริการสินเชื่อบ้านแลกเงิน ซึ่งเป็นสินเชื่อเอนกประสงค์เพื่อการเสริมสภาพคล่องทางการเงินโดยใช้อสังหาริมทรัพย์มาเป็นหลักประกันในการขอสินเชื่อ โดยมีวงเงินสินเชื่อสูงสุดร้อยละ 80 ของราคาประเมิน สามารถผ่อนชำระได้นานสูงสุด 15 ปี

- **สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน** ดำเนินการโดยธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไฮเวย์ จำกัด ภายใต้แบรนด์ “ทิสโก้ ออโต้ แคช” และ “สมหวัง เงินสั่งได้” เป็นสินเชื่อเพื่อคนมีรถให้สามารถนำเล่มทะเบียนมาขอวงเงินสินเชื่อได้โดยไม่ต้องโอนทะเบียน และยังสามารถใช้รถได้ตามปกติ ซึ่งเหมาะกับผู้ที่ต้องการใช้วงเงินหมุนเวียน หรือ ลงทุนในกิจการ หรือ สำรองเป็นค่าใช้จ่ายในครอบครัว

ในปี 2565 นี้ ด้วยสถานการณ์โควิด-19 เริ่มผ่อนคลายมากขึ้น ธุรกิจต่างๆ เริ่มกลับมาดำเนินการปกติ ส่งผลทำให้มีความต้องการใช้วงเงินเพื่อการลงทุน และหมุนเวียนในกิจการมากขึ้น กลุ่มทิสโก้ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และช่องทางการให้บริการเพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้กับลูกค้า ด้วยบริการ “เงินสั่งง่าย” ที่ลูกค้าสามารถเบิกเงินสดก้อนใหม่ภายใต้วงเงินเดิมผ่านช่องทางที่หลากหลาย ได้แก่ ศูนย์บริการลูกค้า สาขานาคาร์ และสาขาสมหวังทั่วประเทศ และแอปพลิเคชัน TISCO My Car สำหรับลูกค้าที่มีปัญหาเรื่องสภาพคล่อง และมีความต้องการลดภาระ ธนาคารได้ออกแคมเปญเพื่อช่วยเหลือที่หลากหลายเพื่อให้สามารถบริหารจัดการภาระที่ผ่อนชำระให้เหมาะสมกับรายได้ที่อาจจะเปลี่ยนไป โดยไม่ต้องพึ่งพาใช้บริการสินเชื่อในระบบ อาทิ “รวมหนี้ ผ่อนสบายทีเดียว” “ผ่อนเบาๆ เราช่วยได้” เป็นต้น รวมถึงบริษัทได้ปรับเกณฑ์การพิจารณาเครดิตเพื่อให้ลูกค้าที่มีรถสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ง่ายขึ้น นอกจากนี้ เพื่อเป็นการฉลองครบรอบ 10 ปีของสมหวังเงินสั่งได้ บริษัทได้ออกแคมเปญ “สั่งง่าย ได้ไว คั่นไหนๆ ก็สมหวัง” ไม่ว่าอาชีพไหนก็กู้ได้ อนุมัติและทราบผลภายใน 2 ชั่วโมง

สำหรับช่องทางสาขา กลุ่มทิสโก้ยังคงเดินทางขยายสาขาสมหวัง เงินสั่งได้ อย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มโอกาสให้กับลูกค้าตามภูมิภาคต่างๆ ในการเข้าถึงบริการที่สะดวกสบายมากขึ้น โดย ณ สิ้นปี 2565 มีสาขาสมหวัง เงินสั่งได้ จำนวน 450 สาขาทั่วประเทศ

● บริการสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Commercial Lending)

ให้บริการสินเชื่อเพื่อการพาณิชย์ ในการประกอบธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมหรือ SME อาทิ สินเชื่อเพื่อผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ สินเชื่อเงินทุนหมุนเวียน เงินกู้ระยะยาว และสินเชื่อเช่าซื้อสำหรับทรัพย์สินเพื่อการพาณิชย์ เช่น รถบรรทุก รถปัสโดยสาร เครื่องจักร เครื่องมือทางการแพทย์ และสินเชื่อเพื่อธุรกิจที่ได้รับการค้ำประกันจากบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) เพื่อเป็นวงเงินสำหรับเสริมสภาพคล่องให้แก่ธุรกิจ

จากมาตรการผ่อนคลายนโยบายการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย ทำให้ภาคธุรกิจเริ่มกลับมาลงทุนมากขึ้น แต่ยังมีกลุ่มผู้ประกอบการที่ยังคงได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 กลุ่มทิสโก้ได้ร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ในการให้ความช่วยเหลือและฟื้นฟูลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมผ่าน 2 มาตรการ ได้แก่ มาตรการสินเชื่อฟื้นฟู และมาตรการสินเชื่อเพื่อการปรับตัว สำหรับมาตรการสินเชื่อฟื้นฟู ทิสโก้จะมุ่งให้ความช่วยเหลือด้านสภาพคล่องแก่ลูกค้าสินเชื่อธุรกิจที่ยังมีศักยภาพในการดำเนินกิจการ แต่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 ทำให้มีรายได้ลดลงและขาดสภาพคล่อง โดยลูกค้ารายเดิมจะกู้ได้สูงสุดร้อยละ 30 ของวงเงินเดิม และลูกค้ารายใหม่กู้ได้สูงสุด 50 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2 ใน 2 ปีแรก และอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย 5 ปี ไม่เกินร้อยละ 5 โดยรัฐบาลชดเชยดอกเบี้ยให้ในระยะ 6 เดือนแรก ไม่มีค่าธรรมเนียมการจัดการเงินกู้ และค้ำประกันสินเชื่อโดยบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อมซึ่งมีค่าธรรมเนียมร้อยละ 1.00 ต่อปี ตลอด 5 ปี สำหรับมาตรการสินเชื่อเพื่อการปรับตัว กลุ่มทิสโก้จะมุ่งให้ความช่วยเหลือเรื่องการลงทุนแก่ลูกค้าสินเชื่อธุรกิจที่มีศักยภาพในการดำเนินกิจการ และมีวัตถุประสงค์ดำเนินธุรกิจแบบยั่งยืน (ESG) โดยลูกค้าจะกู้ได้สูงสุด 150 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2 ใน 2 ปีแรก และอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย 5 ปี ไม่เกินร้อยละ 5 โดยรัฐบาลชดเชยดอกเบี้ยให้ในระยะ 6 เดือนแรก ไม่มีค่าธรรมเนียมการจัดการเงินกู้

● บริการประกันชีวิตและประกันภัย (Bancassurance)

ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) บริษัท ทิสโก้ อินชัวร์นซ์ โฮลดิ้ง จำกัด และบริษัท ไฮเวย์ จำกัด ให้บริการนายหน้าประกันภัยประเภทต่างๆ แก่ลูกค้าทั้งในส่วนประกันชีวิต และประกันวินาศภัย โดยได้รับใบอนุญาตจากกรมการประกันภัยกระทรวงพาณิชย์ หรือ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กลุ่มทิสโก้มุ่งมั่นคัดสรรและพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและประกันชีวิตที่เหมาะสมกับความเสี่ยงและความต้องการของลูกค้า โดยเปิดโอกาสให้บริษัทประกันที่มีความแข็งแกร่งและความเชี่ยวชาญที่หลากหลายเข้าร่วมเป็นพันธมิตร ด้วยรูปแบบการดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันภัยจากหลากหลายบริษัท ทำให้กลุ่มทิสโก้สามารถคัดสรร และร่วมพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันที่เหมาะสมและคุ้มค่าสำหรับลูกค้าแต่ละกลุ่มแบบเฉพาะบุคคล ทั้งในหมวดประกันวินาศภัย ประกันชีวิต รวมถึงประกันสุขภาพและโรคร้ายแรง

ในปี 2565 กลุ่มทิสโก้อย่างคงต่อยอดความเชี่ยวชาญในการดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันภัยอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งต่อยอดธุรกิจ และเติมเต็มรูปแบบการให้บริการทางด้านประกันภัยให้ครอบคลุมกับความต้องการของลูกค้า โดยมุ่งเน้นดูแลกลุ่มลูกค้าบุคคลทั่วไป และกลุ่มลูกค้าพันธมิตรทางธุรกิจ สำหรับลูกค้าบุคคลทั่วไป บริษัทเน้นการพัฒนาเครื่องมือประกอบการเสนอขายทางอิเล็กทรอนิกส์และผลิตภัณฑ์ประกันภัยออนไลน์ ทั้งประกันภัยรถยนต์ ประกันสุขภาพ ประกันอุบัติเหตุ และประกันชดเชยอุบัติเหตุจากการใช้รถยนต์ และประกันชีวิต เพื่อให้เข้าถึงและตอบโจทย์กับพฤติกรรมของลูกค้าในยุคปัจจุบัน สำหรับกลุ่มลูกค้าพันธมิตรทางธุรกิจกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ บริษัทยังคงให้ความสำคัญในการสร้างระบบนิเวศ สำหรับประกันภัยรถยนต์ โดยดูแลลูกค้าของกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจให้ได้รับความความคุ้มครองด้านประกันภัยรถยนต์ และบริการหลังการขายอย่างครบวงจรให้ลูกค้าได้รับความสะดวกสบาย ผ่านช่องทาง Line Official ทั้งบริการแจ้งอุบัติเหตุ บริการค้นหาศูนย์ซ่อมสีและตัวถังมาตรฐาน บริการแนะนำด้านสินไหมทดแทน และบริการดูแลกรมธรรม์ให้มีความคุ้มครองอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ กลุ่มมรฟอร์ด ภายใต้ชื่อ “Ford Ensure” และกลุ่มมรมาสด้า ภายใต้ชื่อ “Mazda Premium Insurance” (MPI) กลุ่มนิสสันมอเตอร์ (NMT) ภายใต้ชื่อ

ประกันภัยรถยนต์ "Nissan Premium Protection" (NPP) และกลุ่มเกรทวอลด์มอเตอร์ (GWM) นอกจากนี้ยังหาโอกาสในการขยายพันธมิตรทางธุรกิจไปยังอุตสาหกรรมอื่นๆ เพิ่มเติม

นอกจากการหาโอกาสในการขยายพันธมิตรทางธุรกิจ และมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันเป็นอย่างดีแล้ว กลุ่มทิสโก้ ยังมีความเข้าใจความต้องการและพฤติกรรมของลูกค้าในยุคปัจจุบัน ที่ต้องการความสะดวกสบาย เข้าถึงบริการประกันภัยได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัย โดยการพัฒนาบริการที่ปรึกษาทางด้านประกันและบริการหลังการขายผ่าน Line Official "TISCOInsure" ในขณะเดียวกันยังคงสานต่อเจตนารมณ์การสร้างประโยชน์สู่สังคมอย่างต่อเนื่องในโครงการ "Fighting Cancer" โดยการสมทบทุนรายได้ส่วนหนึ่งจากการเสนอขายประกันสุขภาพและโรคร้าย บริจาคเป็นทุนสนับสนุนงานวิจัยนวัตกรรมในการรักษา กองทุนโรคมะเร็งในเด็ก ในพระอุปถัมภ์ฯ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5

สายงานกลุ่มลูกค้าบริษัท (Corporate Banking)

สายงานกลุ่มลูกค้าบริษัทให้บริการจัดหาเงินทุนแก่กลุ่มลูกค้าที่เป็นบริษัทหรือกลุ่มองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ (Corporate Client) ผ่านบริการสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ และบริการวาณิชธนกิจ โดยมีรายละเอียดของบริการดังนี้

● บริการสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Corporate Lending)

ธนาคารทิสโก้ให้บริการทางการเงินแก่กลุ่มลูกค้าที่เป็นบริษัทหรือกลุ่มองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ในรูปแบบของสินเชื่อและบริการที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้ในวัตถุประสงค์ด้านการพาณิชย์ และบริการที่เกี่ยวข้อง เช่น การค้าประกัน อาวัล การให้คำปรึกษาด้านการกู้เงินและการปรับโครงสร้างหนี้ โดยแบ่งประเภทของบริการตามลักษณะของผลิตภัณฑ์ บริการหลักของสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ประกอบด้วย

- **สินเชื่อเงินทุนหมุนเวียน** เป็นสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องและบริหารกระแสเงินสดสำหรับธุรกิจและภาคอุตสาหกรรมและธุรกิจที่มีลักษณะเป็นฤดูกาล เช่น การให้สินเชื่อเพื่อการสั่งซื้อวัตถุดิบ การจัดเก็บสินค้าเพื่อขาย การขายชำระคืนเจ้าหนี้การค้าระยะสั้น สินเชื่อประเภทนี้เป็นสินเชื่อระยะสั้นที่สามารถเบิกใช้และชำระคืนได้ภายในวงเงินที่กำหนดตลอดระยะเวลาการกู้ ส่วนใหญ่มีการกำหนดอายุวงเงินไม่เกิน 1 ปี โดยทบทวนเป็นประจำทุกปี

- **สินเชื่อโครงการและสินเชื่อระยะยาว** เป็นสินเชื่อที่ให้แก่โครงการพัฒนาธุรกิจระยะปานกลางและระยะยาวที่มีวัตถุประสงค์การใช้เงินกู้ชัดเจน โดยธนาคารสามารถตรวจสอบความคืบหน้าในการพัฒนาโครงการได้ สินเชื่อโครงการและสินเชื่อระยะยาวส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อที่กำหนดการชำระคืนเงินกู้ชัดเจน สอดคล้องกับกำหนดเวลา และความคืบหน้าของโครงการหรือกระแสเงินสดของโครงการหรือของกิจการลูกค้า ทั้งนี้ธนาคารมีนโยบายให้การสนับสนุนสินเชื่อแก่ภาคอุตสาหกรรมและการผลิตที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ ลักษณะสินเชื่อโครงการและสินเชื่อระยะยาว ได้แก่ สินเชื่อเพื่อการก่อสร้างโรงงาน สินเชื่อเพื่อการขยายสถานประกอบการหรือขยายธุรกิจ สินเชื่อเพื่อการก่อสร้างหมู่บ้านจัดสรร หรืออาคารชุด สินเชื่อเพื่องานรับเหมาก่อสร้างระบบงานสาธารณูปโภคพื้นฐาน หรืองานประมูลขนาดใหญ่ เช่น โรงไฟฟ้าและสินเชื่อเพื่อซื้อและติดตั้งอุปกรณ์เครื่องจักรขนาดใหญ่ในโรงงานอุตสาหกรรม

- **สินเชื่อเพื่อการพาณิชย์อื่น** นอกจากสินเชื่อ 2 ประเภทดังกล่าวข้างต้น ธนาคารทิสโก้ยังให้สินเชื่อเพื่อการพาณิชย์ที่มีวัตถุประสงค์หรือลักษณะการกู้ยืมแบบอื่น เช่น สินเชื่อที่มีหลักประกันเป็นเงินฝากหรือสินทรัพย์สภาพคล่องเป็นสินเชื่อในระยะสั้นถึงปานกลาง ที่มีสินทรัพย์สภาพคล่อง (Marketable Asset) เป็นหลักประกัน และสินเชื่อเพื่อการลงทุน ซึ่งเป็นสินเชื่อในระยะปานกลางถึงระยะยาว ที่มีสินทรัพย์ที่ผู้กู้ซื้อเพื่อการลงทุนเป็นหลักประกัน เช่น อสังหาริมทรัพย์หรือสินทรัพย์อื่น โดยมีเงื่อนไขที่เหมาะสมและกำหนดการชำระคืนตามความสามารถในการสร้างรายได้ของสินทรัพย์นั้น (Operating Asset)

- **บริการออกหนังสือค้ำประกันและอวัลตัวเงิน** ธนาคารทิสโก้ให้บริการออกหนังสือค้ำประกันและอวัลตัวเงินสำหรับลูกค้าในการดำเนินงานที่ต้องวางหนังสือค้ำประกันกับหน่วยงานผู้ว่าจ้าง เช่น การยื่นประมูลงาน การค้ำประกันผลงานก่อสร้าง หรือการออกหนังสือค้ำประกันการสั่งซื้อให้กับผู้ผลิต เช่น การซื้อวัตถุดิบเป็นจำนวนมาก โดยสามารถปรับ เงื่อนไขของหนังสือค้ำประกันให้เข้ากับความต้องการของผู้รับผลประโยชน์

- **บริการให้คำปรึกษา และบริการอื่น ด้านเงินทุน** ธนาคารทิสโก้ให้คำปรึกษาและบริการอื่นด้านเงินทุนที่ครบวงจร ได้แก่ การให้คำปรึกษาด้านโครงสร้างทางการเงิน และการปรับโครงสร้างหนี้ (Loan Restructuring) การเป็นผู้จัดหาเงินกู้ร่วม (Syndicated Loan Arranger) ตัวแทนสินเชื่อ (Facility Agent) และตัวแทนหลักประกัน (Security Agent)

- **บริการวาณิชธนกิจ (Investment Banking)**

กลุ่มทิสโก้เป็นหนึ่งในผู้นำบริการวาณิชธนกิจที่ได้รับความไว้วางใจมาอย่างยาวนานกว่า 50 ปีจากความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการให้คำปรึกษาทางการเงินแก่ลูกค้าทั้งภาคเอกชนและภาครัฐ จนเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางว่าเป็นทีมงานที่มีความรู้และความชำนาญในธุรกิจและอุตสาหกรรมสำคัญต่างๆ เช่น พลังงานและสาธารณูปโภค ปิโตรเคมี ไทโรคมานคม ขนส่งและโลจิสติกส์ ธนาคารและสถาบันการเงิน ตลอดจนอุตสาหกรรมการผลิต รวมทั้งมีความรู้ด้านตลาดเงิน ตลาดตราสารทุน ตลาดตราสารหนี้ ทั้งในและต่างประเทศ ทิสโก้ ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ให้ประกอบธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน และได้รับใบอนุญาตจากกระทรวงการคลังให้ประกอบธุรกิจการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ เพื่อให้บริการด้านวาณิชธนกิจอย่างครบวงจร ประกอบด้วย การเป็นที่ปรึกษาทางการเงินและผู้จัดการการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ทุกประเภท ไม่ว่าจะเป็นตราสารทุน ตราสารหนี้ ตราสารกึ่งหนี้กึ่งทุน นอกจากนี้ยังทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาทางการเงินในการควบรวมกิจการ การแปรรูปรัฐวิสาหกิจ การจัดหาเงินกู้ยืม การปรับโครงสร้างทางการเงิน การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ การประเมินมูลค่ากิจการ และการให้คำปรึกษาทางการเงินในด้านต่างๆ

ในปี 2565 สายงานวาณิชธนกิจของกลุ่มทิสโก้ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าให้ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาทางการเงิน ทั้งในด้านการออกและเสนอขายตราสารทุน การควบรวมและการซื้อกิจการ รวมถึงการประเมินมูลค่ากิจการในหลากหลายอุตสาหกรรม เช่น อุตสาหกรรมพลังงานและพลังงานทางเลือก อุตสาหกรรมก่อสร้าง อุตสาหกรรมอาคารคลังสินค้าและโรงงาน ให้เช่า และอุตสาหกรรมพื้นที่ให้เช่าสำหรับอาคารสำนักงานและการพาณิชย์ เป็นต้น ผลงานที่สำคัญในปีที่ผ่านมา ได้แก่ การเป็นที่ปรึกษาทางการเงินในการเสนอขายหุ้นเพิ่มทุนเพื่อเสนอขายแก่ประชาชนเป็นครั้งแรก (IPO) ให้แก่ บริษัท เอเชียน อะไลอันทซ์ อินเตอร์เนชันแนล จำกัด (มหาชน) การเป็นที่ปรึกษาทางการเงินอิสระให้แก่ผู้ถือหุ้นของ บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำหรับการควบรวมระหว่างบริษัท บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และ ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) รวมถึงได้ทำหน้าที่เป็นผู้จัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่ายสำหรับการเสนอขายหุ้นสามัญต่อประชาชนทั่วไปของบริษัทจดทะเบียนจำนวนหลายบริษัท ทั้งนี้ ในปัจจุบัน สายงานวาณิชธนกิจของกลุ่มทิสโก้อยู่ระหว่างการเป็นที่ปรึกษาทางการเงินอื่นๆ อีกจำนวนมาก

สายงานกลุ่มลูกค้าธนบดีและจัดการกองทุน (Wealth & Asset Management)

สายงานกลุ่มลูกค้าธนบดีและจัดการกองทุนให้บริการที่ปรึกษาทางการเงินและการลงทุนครบวงจร ภายใต้เป้าหมายในการเป็นผู้ให้บริการที่ปรึกษาด้านการเงินชั้นนำแบบองค์รวม “Top Holistic House” ซึ่งจะช่วยตอบโจทย์ทุกความต้องการด้านการออมและการลงทุนทั้งบริการธนาคาร หลักทรัพย์ และจัดการกองทุนที่หลากหลายไว้ในที่เดียว ภายใต้แบรนด์ “ทิสโก้ เวลธ์” (TISCO Wealth) โดยมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญคอยให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิดในด้านการลงทุนในผลิตภัณฑ์ลงทุนต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงผลิตภัณฑ์ประกัน นอกจากนี้ ทิสโกียังเพิ่มโอกาสการลงทุนด้วยรูปแบบการให้บริการขายผลิตภัณฑ์กองทุนรวมและประกันจากหลากหลายบริษัทเพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกลงทุนกับกองทุนจาก 14

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน (บลจ.) ขึ้นมาในประเทศไทย ซึ่งรวมถึง บลจ. ทิสโก้ และผลิตภัณฑ์ประกันจากบริษัทประกันขนาดใหญ่ 8 แห่ง พร้อมทั้งให้บริการคัดสรรและให้คำแนะนำแก่ลูกค้าของกลุ่มทิสโก้ แบบ One Stop Service ที่สาขานาคารทิสโก้ทั่วประเทศ

กลุ่มทิสโก้อย่างมุ่งมั่นขยายฐานลูกค้าบุคคล และขยายสินทรัพย์ภายใต้การบริหารจัดการ ยกระดับศักยภาพการให้บริการของบุคลากร และพัฒนาบริการทางดิจิทัล สำหรับปี 2566 ทิสโก้ยังคงมุ่งเน้นความเป็นเลิศในการเป็นที่ปรึกษาการลงทุนที่ตอบโจทย์ความมั่งคั่งแบบองค์รวม (Holistic Financial Advisory) ได้ยกระดับการให้บริการการวางแผนทางการเงินเพื่อการเกษียณให้แก่ลูกค้าเพื่อสอดคล้องกับเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของประเทศ ภายใต้แนวคิด “Megatrend Retirement Planning” ผ่านการผสมผสานระหว่างการสร้างความมั่งคั่ง (Wealth Creation) กับการปกป้องความมั่งคั่ง (Wealth Protection) ในระยะยาว โดยอาศัยจุดแข็งที่มีอยู่ ได้แก่ 1) คัดสรร ทั้งกองทุนและประกันที่ตอบโจทย์ (Good Product) ที่ให้บริการซื้อขายผลิตภัณฑ์กองทุนและประกันจากหลากหลาย บลจ. ขึ้นมา เพื่อให้ลูกค้าธนาคารทิสโก้ ได้รับผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับลูกค้ามากที่สุด 2) บทวิเคราะห์เชิงลึก (Good Research) ที่จัดทำรายงานบทวิเคราะห์ TISCO Investment Portfolio Strategy เจาะลึกถึงแนวโน้มเศรษฐกิจและแนะนำกลยุทธ์การจัดพอร์ตสินทรัพย์ประเภทต่างๆ ทั่วโลก อีกทั้งสามารถวางแผนทางการเงินของลูกค้าเป็นแบบเฉพาะบุคคล รวมทั้งปรับปรุงรูปแบบการสื่อสารเพื่อให้เข้าถึงลูกค้าได้ง่ายขึ้นตามรูปแบบการใช้ชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไป และ 3) แนะนำแผนการเงินแบบองค์รวม (Good Advice) ด้วยผู้แนะนำการลงทุนที่มีใบอนุญาตแนะนำการลงทุน (Single License) ครบทุกคน และจะยกระดับผู้แนะนำการลงทุน (Advisor) เป็นผู้วางแผนทางการเงิน (Financial Planner) เพื่อตอบโจทย์การเป็นที่ปรึกษาแบบองค์รวม (Holistic Advisory) พร้อมกันนี้ ทิสโก้ เวิร์ธให้ความสำคัญกับการพัฒนาช่องทางให้บริการผ่านแพลตฟอร์มทางดิจิทัลโดยเพิ่มขีดความสามารถของแอปพลิเคชันของธนาคาร กองทุนรวมและหลักทรัพย์ ให้ตรงกับความต้องการของลูกค้ามากขึ้น สำหรับบริการของสายงานกลุ่มลูกค้าธนบดีและจัดการกองทุนแบ่งได้ ดังนี้

- **บริการลูกค้าธนบดีธนกิจ (Private Banking)**

ให้คำปรึกษาด้านการเงินและการลงทุนครอบคลุมทุกประเภทสินทรัพย์ทั่วโลก ทั้งเงินฝาก ตราสารหนี้ ตราสารทุน และการลงทุนทางเลือก เป็นต้น โดยให้บริการแก่ลูกค้าบุคคล ที่มีเงินลงทุนตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป โดยทีมงานที่ปรึกษาการลงทุนมืออาชีพที่มีความเชี่ยวชาญ ดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิด และมีประสบการณ์ในการบริหารเงินลงทุนมาอย่างยาวนาน

- **บริการวางแผนให้คำปรึกษาด้านการเงิน (Wealth Advisory)**

เนื่องจากบริษัทเล็งเห็นถึงกระแสสังคมผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นกระแสหลักที่เกิดขึ้นทั่วโลก ดังนั้น จากกระแสดังกล่าว ผนวกกับบริษัทมีจุดเด่นเรื่องการวางแผนทางการเงิน รวมทั้งเป็นนายหน้าผลิตภัณฑ์กองทุนรวมชั้นนำ 14 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน (บลจ.) ซึ่งมีกองทุนรวมกว่า 500 กองทุน และเป็นนายหน้าบริษัทประกันชั้นนำถึง 8 แห่ง ทำให้สามารถคัดสรรผลิตภัณฑ์ที่มีความหลากหลายและเหมาะสมกับลูกค้าในแต่ละช่วงชีวิต เพื่อสร้างผลตอบแทนให้กับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ และตามเป้าหมายจากจุดแข็งดังกล่าว ทำให้อนาคารทิสโก้ เป็นธนาคารแรกที่มีบริการการวางแผนทางการเงินเพื่อการเกษียณ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการเป็นที่ปรึกษาแบบองค์รวม (Holistic Advisory) นอกจากนี้ เพื่อเสริมการให้บริการด้านการวางแผนทางการเงินเพื่อการเกษียณ บริษัทได้ร่วมมือกับบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต ซึ่งเป็นบริษัทประกันชั้นนำ เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันบำนาญ เพื่อการวางแผนเกษียณที่ให้ประโยชน์สูงสุดในขณะดำรงชีวิต (Living Benefit) ประกันสุขภาพแบบเหมาจ่าย และประกันโรคร้ายแรงที่มีทุนประกันสูง เพื่อตอบโจทย์กับกระแสหลักที่เกิดขึ้นในตอนนี้

นอกจากนี้ เพื่อรองรับพฤติกรรมผู้บริโภคที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะธุรกรรมทางการเงินที่ลูกค้าหันมาใช้ช่องทางดิจิทัลเป็นช่องทางหลัก บริษัทได้พัฒนาแอปพลิเคชัน TISCO My Wealth อย่างต่อเนื่องโดยมีบริการที่ถูกพัฒนาขึ้นมานั้นได้จุดแข็งการให้คำแนะนำทางด้านการลงทุน ที่ผสมผสานความสามารถในการให้คำแนะนำการลงทุนของผู้จัดการธนบดี ควบคู่

กับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการให้บริการ (Hybrid Advisory) โดยเพิ่ม 3 บริการใหม่เพื่อตอบโจทย์ทุกการลงทุนที่ช่วยให้ลูกค้าก้าวไปสู่เส้นทางลงทุนในกองทุนรวมได้อย่างมั่นใจ ได้แก่ 1) บริการเปิดบัญชีกองทุนออนไลน์ และทำการสมัครหักบัญชีธนาคารอัตโนมัติ ATS ได้ถึง 3 ธนาคาร โดยไม่ต้องใช้เอกสารผ่านแอปพลิเคชัน TISCO My Wealth ซึ่งวิธีเปิดบัญชีซื้อ-ขายกองทุนรวมของธนาคารนั้นสามารถดำเนินการได้สะดวกไม่ต้องเสียเวลาเดินทางด้วยการยืนยันตัวตนรูปแบบดิจิทัล (NDID) 2) บริการซื้อขายกองทุนรวมได้ 14 บลจ. ด้วยตนเอง พร้อมทั้งติดตามความเคลื่อนไหวของพอร์ตการลงทุนได้ 24 ชั่วโมง โดยเชื่อมโยงข้อมูลไปยัง แอปพลิเคชัน Streaming Fund+ ด้วยการเข้าสู่ระบบครั้งเดียว (Single Sign On) และ 3) บริการข่าวสาร บทวิเคราะห์ สถานการณ์การลงทุน และกองทุนแนะนำที่คัดสรรแล้วจากหลากหลาย บลจ. ชำนาญ ทั้งนี้ ทิสโก้ยังมุ่งเน้นพัฒนาบริการของแอปพลิเคชัน TISCO My Wealth ให้ครอบคลุมบริการการเงิน และการลงทุนของลูกค้าเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าให้มากยิ่งขึ้นในอนาคต

- **บริการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ประเภทลูกค้าทั่วไป (Private Sales Brokerage)**

ดำเนินการโดย บริษัทหลักทรัพย์ทิสโก้ จำกัด (“บล.ทิสโก้”) ซึ่งเป็นสมาชิกหมายเลข 2 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้บริการครอบคลุมการลงทุนในหลักทรัพย์ ตราสารอนุพันธ์ แผนจัดสรรการลงทุน (Portfolio Advisory) รวมถึงการให้บริการตัวแทนนายหน้าซื้อขายกองทุนผ่านแอปพลิเคชัน Streaming for Fund เพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกลงทุนกับกองทุนจาก 10 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน (บลจ.) ชำนาญในเมืองไทย ซึ่งรวมถึง บลจ. ทิสโก้ นอกจากการลงทุนในประเทศแล้ว บริษัทยังให้บริการซื้อขายหุ้นในต่างประเทศ หรือ TISCO Global Trade เพื่อสร้างโอกาสการลงทุนในบริษัทชั้นนำระดับโลกให้แก่ลูกค้า โดยตลาดที่เปิดให้ซื้อขาย ได้แก่ สหรัฐอเมริกา อังกฤษ ญี่ปุ่น ฮองกง และ สิงคโปร์ ในปี 2565 บล.ทิสโก้ ได้เพิ่มการให้บริการซื้อขายตราสารแสดงสิทธิในหลักทรัพย์ต่างประเทศ (Fractional Depositary Receipt) เพื่อเป็นทางเลือกสำหรับลูกค้าที่ต้องการลงทุนในหุ้นหรือหน่วยลงทุนต่างประเทศ ซึ่งลูกค้าสามารถซื้อขายได้ตามเวลาของตลาดหลักทรัพย์ต่างประเทศ

บล.ทิสโก้ให้บริการผ่านสำนักงานใหญ่ในกรุงเทพมหานคร และสาขาอีก 4 แห่ง ในจังหวัด เชียงใหม่ นครปฐม นครราชสีมา และอุดรธานี อีกทั้งในปี 2565 บริษัทได้พัฒนาและปรับปรุงระบบการทำธุรกรรม (e-Service) และการเปิดบัญชีออนไลน์ (e-Opening) และระบบการให้บริการอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวก และรองรับปริมาณการทำธุรกรรมออนไลน์ที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างมากจากนักลงทุนรายย่อยในอนาคต นอกจากระบบซื้อขายที่สะดวกรวดเร็ว และทางบริษัทยังได้พัฒนาอบรมความรู้ให้กับบุคลากรผู้แนะนำการลงทุนให้รองรับกับผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถบริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งข้อมูลของกองทุนรวมต่างๆ รวมทั้งการคัดสรรกองทุนและการกระจายการลงทุน (Asset Allocation) ให้เหมาะสมกับสถานะการณเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจโลก

ทางด้านของข้อมูลบทวิเคราะห์สำหรับนักลงทุนรายย่อย บล.ทิสโก้มีทีมวิเคราะห์หลักทรัพย์ ทั้งทางด้านปัจจัยพื้นฐาน และกลยุทธ์ทางเทคนิค โดยได้พัฒนาเครื่องมือที่ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าผ่านแอปพลิเคชัน TISCO Guru Plus ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้นักลงทุนสามารถค้นหาหุ้นเด่นตามสไตล์ของตัวเอง ให้มีความโดดเด่นและทันสมัยมากขึ้น โดยมีฟังก์ชันแบบจำลองพอร์ตการลงทุน (Model Portfolio) รวมทั้งสามารถติดตามบทวิเคราะห์ต่างๆ แบบทันท่วงทีและสามารถตั้งค่าการแจ้งเตือน โดยกำหนดเงื่อนไขได้อย่างอิสระ

- **บริการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ประเภทสถาบัน (Institutional Brokerage)**

บล. ทิสโก้ให้บริการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ประเภทสถาบัน โดยทีมงานที่มากด้วยประสบการณ์ เป็นมืออาชีพ มีความสม่ำเสมอ และมีสายสัมพันธ์อันดีกับลูกค้ามาอย่างต่อเนื่องมายาวนานกว่า 50 ปี พร้อมทั้งยังคงพัฒนาคุณภาพของบทวิเคราะห์ทั้งทางด้านรายหลักทรัพย์ รายการกลุ่มอุตสาหกรรม กลยุทธ์การลงทุน และเศรษฐกิจมหภาคทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อให้ตรงต่อความต้องการของลูกค้า นักลงทุนสถาบันทั้งในและต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการให้

ความสำคัญต่อจริยธรรมในการประกอบธุรกิจ ตลอดจนบรรษัทภิบาลที่ดี สิ่งเหล่านี้จึงทำให้ส่วนแบ่งการตลาดของส่วนลูกค้าสถาบันในประเทศยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ จากการรักษาระดับคุณภาพคำแนะนำการลงทุน และคุณภาพงานวิเคราะห์อย่างต่อเนื่อง ในปีที่ผ่านมา บริษัทได้รับการจัดอันดับเป็นโบรกเกอร์ไทยที่ดีที่สุดในประเทศประจำปี 2564 และเป็นโบรกเกอร์ไทยที่ดีที่สุดในประเทศอันดับที่ 2 ประจำปี 2565 จากการเก็บผลสำรวจความคิดเห็นของนักลงทุนสถาบันและธุรกิจที่ปรึกษาด้านการบริหารความมั่งคั่ง ที่จัดขึ้นโดย Asia Money นิตยสารการเงินชั้นนำของภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ทั้งนี้ ที่ผ่านมามีความร่วมมือกับ Jefferies Hong Kong Limited ผู้ให้บริการด้านวาณิชธนกิจชั้นนำระดับโลก เพื่อให้บริการงานวิจัยหลักทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียนไทย รวมถึงเป็นที่ปรึกษาแก่นักลงทุนสถาบันที่ต้องการเข้ามาซื้อขายหลักทรัพย์ในประเทศไทยอย่างครบวงจร โดยความร่วมมือในครั้งนี้ ตอกย้ำจุดยืนของ บล.ทิสโก้ ในการเป็นผู้นำด้านคำแนะนำการลงทุน ที่เน้นนำเสนอบทวิจัยเชิงลึกและทันต่อสถานการณ์ จึงได้รับการยอมรับในระดับสากล

● บริการจัดการกองทุน (Asset Management)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด (“บลจ. ทิสโก้”) ประกอบธุรกิจจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนส่วนบุคคล และกองทุนรวม ภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการจัดการกองทุนรวม และใบอนุญาตประกอบธุรกิจจัดการกองทุนส่วนบุคคล ซึ่งออกโดยกระทรวงการคลัง โดยมีรายละเอียดของผลิตภัณฑ์และบริการดังต่อไปนี้

- **กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ** ให้บริการด้านการจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแก่บริษัทและนิติบุคคลต่างๆ รวมถึงการให้คำปรึกษาในการจัดทะเบียนจัดตั้งกองทุน บริการด้านทะเบียนสมาชิก และให้คำปรึกษาที่เกี่ยวข้องแก่คณะกรรมการกองทุนและสมาชิกกองทุน การจัดการลงทุนครอบคลุมหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ เช่น พันธบัตร หุ้นกู้ หุ้นทุน และหน่วยลงทุนที่ลงทุนทั้งในและต่างประเทศ

สำหรับปี 2565 ภายใต้ภาวะเศรษฐกิจที่เริ่มฟื้นตัวจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 แม้ว่าเศรษฐกิจจะดูมีแนวโน้มดีขึ้น แต่ยังคงมีความเปราะบาง อย่างไรก็ดีตาม ตลอดปี 2565 บลจ. ทิสโก้ยังได้รับความไว้วางใจจากนายจ้างรายใหม่กว่า 300 บริษัท แต่งตั้งให้เป็นบริษัทจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ อีกทั้งยังได้รับโอนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพทั้งขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ได้แก่ บริษัท เซฟรอน (ไทย) จำกัด บริษัท สยามโตโยต้าอุตสาหกรรม จำกัด สยามมิชลินกรุ๊ป และธนาคารออมสิน เป็นต้น ขนาดกองทุนรวมกันกว่า 9,850 ล้านบาท มาอยู่ภายใต้การบริหารของ บลจ. ทิสโก้

ทั้งนี้ บลจ. ทิสโก้ยังได้พัฒนาการให้บริการสมาชิกกองทุนอย่างต่อเนื่องผ่านแอปพลิเคชัน Line ภายใต้ชื่อ Freedom by TISCO PVD ซึ่งนอกจากจะช่วยให้สมาชิกกองทุนสามารถดูข้อมูลเงินกองทุนของตนเองได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น ยังครอบคลุมการวางแผนทางการเงินเพื่อการเกษียณ ผ่านบทความด้านการเงิน ทั้งการออม การลงทุน การบริหารจัดการหนี้ การป้องกันความเสี่ยง การบริหารภาษี พร้อมทั้งรวบรวมโปรโมชั่น สิทธิพิเศษ และกิจกรรมต่างๆ สำหรับสมาชิก อีกทั้งยังเพิ่มช่องทางในการให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพผ่าน YouTube “PVD Guru อยากรู้เราตอบให้” ที่จะตอบคำถามที่สมาชิกอยากรู้ และคลายทุกข้อสงสัยเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ นอกจากนี้ บลจ. ทิสโก้ ยังได้ริเริ่มโครงการ “ปลดหนี้มีออม” เพื่อช่วยบรรเทาภาระหนี้สินให้สมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพภายใต้การจัดการ ซึ่งเป็นหนึ่งในความตั้งใจที่จะช่วยให้สมาชิกกองทุนสามารถบรรลุเป้าหมายการวางแผนการเงินเพื่อการเกษียณและการมีอิสรภาพทางการเงิน

- **กองทุนส่วนบุคคล** ให้บริการจัดการลงทุนแก่ผู้ลงทุนทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล ในรูปแบบกองทุนส่วนบุคคล ครอบคลุมการจัดการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ เช่น พันธบัตร หุ้นกู้ หุ้นทุน และหน่วยลงทุน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งนี้นโยบายการลงทุนจะได้รับการออกแบบให้สอดคล้องกับเป้าหมายการลงทุน ตลอดจนระดับความเสี่ยงที่เหมาะสมและยอมรับได้สำหรับลูกค้าแต่ละราย โดยจัดทำรายงานสรุปและประเมินผลให้แก่ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้

ณ สิ้นปี 2565 สินทรัพย์ภายใต้การจัดการในรูปแบบกองทุนส่วนบุคคลมีมูลค่ามากกว่า 7 หมื่นล้านบาท มีจำนวนบัญชีทั้งหมดมากกว่า 170 บัญชี ประกอบไปด้วยลูกค้ากลุ่มบุคคลรายใหญ่ กลุ่มบริษัทเอกชน และกลุ่มสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ

- **กองทุนรวม** เป็นกองทุนที่ให้บริการกับลูกค้าทั่วไปทั้งกลุ่มลูกค้ารายใหญ่และกลุ่มลูกค้ารายย่อย โดยลูกค้าสามารถเปิดบัญชี และซื้อขายกองทุนรวม ได้ในหลากหลายช่องทาง ทั้งที่บลจ.ทิสโก้ ผ่านผู้สนับสนุนการขายต่างๆ รวมถึง ธนาคารทิสโก้ และ บล.ทิสโก้ และช่องทางออนไลน์ที่ผ่าน TISCO e-Invest และแอปพลิเคชัน TISCO My Funds ในช่วงหลายปีที่ผ่านมาบลจ.ทิสโก้ได้มีการออกกองทุนรวมอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการลงทุนที่หลากหลาย และเพื่อให้ทันสถานการณ์ตลาดการลงทุนในแต่ละขณะ ปัจจุบัน บลจ.ทิสโก้มีกองทุนรวมที่เปิดให้ลูกค้าสามารถเลือกลงทุนได้มากกว่า 150 กองทุน หลากหลายนโยบายการลงทุนครอบคลุมทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งในรูปแบบกองทุนเปิดทั่วไปที่สามารถซื้อขายได้ทุกวัน และกองทุนประเภทลดหย่อนภาษี ทั้งกองทุน SSF และ RMF รวมถึง RMF สำหรับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (RMF for PVD) ที่เป็นกองทุนสำหรับลูกค้าที่โยกเงินลงทุนมาจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ นอกเหนือจากความโดดเด่นในด้านความหลากหลายแล้ว บลจ.ทิสโก้ยังมีกองทุนที่มีความโดดเด่นในด้านผลการดำเนินงาน โดยเฉพาะกองทุนหุ้นไทยที่มีผลการดำเนินงานที่ดีต่อเนื่อง โดยกองทุนหุ้นไทยของบลจ.ทิสโก้โดยส่วนใหญ่ได้รับการจัดอันดับโดย Morningstar ในระดับ 5 ดาว จากผลการดำเนินงานที่โดดเด่นโดยเฉพาะกองทุนหุ้นไทย ส่งผลให้ บลจ.ทิสโก้ได้รับรางวัลที่น่าภาคภูมิใจคือรางวัล Best Fund House - Domestic Equity จาก Morningstar ในปี 2565 ที่ผ่านมา

- **บริการธุรกิจจัดการการเงิน (Cash Management Services)**

ธุรกิจบริการจัดการการเงิน คือ บริการในด้านการบริหารกระแสเงินสดรับและกระแสเงินสดจ่ายสำหรับลูกค้ากลุ่มธุรกิจ ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริการจัดการของธุรกิจ ประกอบด้วย การบริการ 3 กลุ่มหลัก คือ กลุ่มบริการรับเงิน (TISCO Collection) กลุ่มบริการด้านการจ่ายเงิน (TISCO Payment) กลุ่มบริการด้านการบริหารสภาพคล่อง (TISCO Liquidity Management) นอกจากนี้ ธนาคารยังมีบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ (TISCO E-Cash Management) เพื่ออำนวยความสะดวกลูกค้าสำหรับทำธุรกรรมและเรียกดูข้อมูลต่างๆ และบริการจัดทำเงินเดือน (Payroll Processing)

- **บริการคัสโตเดียน**

ธุรกิจการให้บริการคัสโตเดียน ประกอบด้วย การเก็บรักษาทรัพย์สินและหลักทรัพย์ ชำระราคาและส่งมอบหลักทรัพย์ การติดตามสิทธิประโยชน์ต่างๆ ในทรัพย์สินของลูกค้า อันได้แก่ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนส่วนบุคคล บุคคลธรรมดา และนิติบุคคล ตลอดจนการรับรองมูลค่าทรัพย์สินสุทธิให้กับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

สายบริหารงานสนับสนุน (Corporate Support)

สายบริหารงานส่วนกลางและความรับผิดชอบต่อสังคมมุ่งสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินงานของทุกธุรกิจและหล่อหลอมจรรยาบรรณวิชาชีพและสำนึกส่วนรวมให้เป็นค่านิยมหลักขององค์กร ตลอดจนการสร้างสายสัมพันธ์ระหว่างผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในการสนับสนุนโครงการระยะยาวที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาสังคม รักษาสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ทั้งนี้ หน่วยงานด้านการกำกับดูแลและหน่วยงานสนับสนุนส่วนกลางได้รวมศูนย์ที่บริษัท โดยบริษัทยังต้องให้บริการด้านงานกำกับดูแลและงานสนับสนุนของบริษัท (Outsourcing) ครอบคลุมสายงานควบคุมการเงินและบริหารความเสี่ยง สายงานกำกับดูแลกิจการ สายงานทรัพยากรบุคคล แผนกวิเคราะห์เศรษฐกิจและกลยุทธ์ แผนกงานวิเคราะห์และจัดการข้อมูล และแผนกธุรการสำนักงานและจัดซื้อ นอกจากนี้ กลุ่มทิสโกมีส่วนงานบริหารเงิน (Treasury) ซึ่งเป็นส่วนงานหนึ่งของธนาคารทิสโก้ทำหน้าที่บริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารซึ่งครอบคลุมการจัดหาเงินทุนจากสถาบันการเงินทั้งในและต่างประเทศ และการลงทุนในหลักทรัพย์และตราสารหนี้ เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนสูงสุดภายใต้กลยุทธ์และนโยบายการควบคุมความเสี่ยงของ

ธนาคารและกฎระเบียบของทางการที่เกี่ยวข้อง โดยรวมถึงการจัดสภาพคล่องให้สอดคล้องกับกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย

2) การตลาดและการแข่งขัน

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบมีจำนวนทั้งสิ้น 28 แห่ง แบ่งเป็นธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทยจำนวน 17 แห่ง และธนาคารพาณิชย์ที่เป็นบริษัทลูก และสาขานานาชาติต่างประเทศจำนวน 11 แห่ง ณ สิ้นปี 2565 ธนาคารทีเอสไกรมีส่วนแบ่งการตลาดอยู่ในอันดับที่ 11 ตามขนาดของสินทรัพย์ในระบบธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทย โดยมีส่วนแบ่งตลาดด้านสินทรัพย์ร้อยละ 1.2 เงินฝากร้อยละ 1.2 และเงินให้สินเชื่อสุทธิร้อยละ 1.5 ตามลำดับ

ยอดคงค้างของเงินให้สินเชื่อสุทธิของธนาคารพาณิชย์ไทยจำนวน 17 ธนาคาร มีจำนวน 13.9 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2564 ร้อยละ 2.7 สอดคล้องกับการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจที่ดีขึ้นหลังจากสถานการณ์การระบาดของโควิด-19 คลี่คลาย ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2565 อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ 4 แห่งมีการปรับตัวเพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2564 โดยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี (MLR) และอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลูกค้ารายใหญ่ชั้นดีประเภทเงินเบิกเกินบัญชี (MOR) ปรับตัวเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 5.31 มาอยู่ที่ร้อยละ 5.83 และจากร้อยละ 5.85 มาอยู่ที่ร้อยละ 6.34 ตามลำดับ ในขณะที่อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลูกค้ารายย่อยชั้นดี (MRR) ปรับตัวเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 6.03 มาอยู่ที่ร้อยละ 6.21 สำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิของธนาคารทีเอสไกร ณ สิ้นปี 2565 มีจำนวน 203,982 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2564 ร้อยละ 8.4 ขณะที่ยอดคงค้างของเงินรับฝากในระบบมีจำนวน 15.9 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.2 เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2564 ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2565 อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 3 เดือนเฉลี่ยของ 4 ธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 0.33 มาอยู่ที่ร้อยละ 0.61 ทั้งนี้ในปี 2565 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ปรับอัตราดอกเบี้ยนโยบาย (Repo-1 วัน) รวม 3 ครั้ง ครั้งละร้อยละ 0.25 มาอยู่ที่ร้อยละ 1.25 สำหรับเงินฝากของธนาคารทีเอสไกร ณ สิ้นปี 2565 มีจำนวน 189,834 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2564 ร้อยละ 13.0

ธนาคาร	สินทรัพย์	ส่วนแบ่ง ตลาด (ร้อยละ)	เงินฝาก	ส่วนแบ่ง ตลาด (ร้อยละ)	เงินให้ สินเชื่อแก่ ลูกหนี้สุทธิ	ส่วนแบ่ง ตลาด (ร้อยละ)
1. ธ.กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	3,840,076	17.8	2,716,152	17.1	2,096,756	15.1
2. ธ.กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	3,541,413	16.4	2,719,710	17.1	2,269,749	16.4
3. ธ.กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	3,502,329	16.2	2,594,725	16.4	2,361,277	17.0
4. ธ.ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	3,360,645	15.5	2,573,654	16.2	2,185,054	15.7
5. ธ.กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	2,450,911	11.3	1,782,186	11.2	1,680,008	12.1
6. ธ.ทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน)	1,818,511	8.4	1,400,078	8.8	1,323,737	9.5
7. ธ.ยูโอบี จำกัด (มหาชน)	823,860	3.8	644,008	4.1	558,158	4.0
8. ธ.ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)	491,729	2.3	237,434	1.5	226,408	1.6
9. ธ.เกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน)	487,246	2.3	331,909	2.1	366,616	2.6
10. ธ.แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	295,846	1.4	231,432	1.5	210,256	1.5
11. ธ.ทีเอสไกร จำกัด (มหาชน)	250,912	1.2	189,834	1.2	203,982	1.5
12. ธ.ไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)	240,642	1.1	162,990	1.0	106,111	0.8
13. ธ.สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)	165,696	0.8	73,657	0.5	30,065	0.2
14. ธ.ไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)	143,428	0.7	113,622	0.7	117,457	0.8
15. ธ.ซูมิโตมิ มิตซูบิชิ (ไทย) จำกัด (มหาชน)	108,255	0.5	27,977	0.2	71,909	0.5

ธนาคาร	สินทรัพย์	ส่วนแบ่ง		ส่วนแบ่ง		ส่วนแบ่ง
		ตลาด	เงินฝาก	ตลาด	เงินให้	
		(ร้อยละ)		(ร้อยละ)	สินเชื่อแก่	ตลาด
					ลูกหนี้สุทธิ	(ร้อยละ)
16. ธนาคารพาณิชย์ (ไทย) จำกัด (มหาชน)	61,757	0.3	43,060	0.3	41,303	0.3
17. ธนาคารพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	31,988	0.1	18,792	0.1	27,550	0.2
ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทย	21,615,244	100.0	15,861,221	100.0	13,876,397	100.0

ที่มา: รายการยอดแสดงสินทรัพย์และหนี้สิน (ธ.พ. 1.1) ธนาคารแห่งประเทศไทย

ปี 2565 เป็นปีที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ปรับนโยบายทางการเงินกลับสู่ภาวะปกติ โดยเริ่มขึ้นดอกเบี้ย สอดคล้องไปกับกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง โดยคณะกรรมการนโยบายการเงินได้เริ่มปรับดอกเบี้ยนโยบายขึ้นในเดือนสิงหาคม ปี 2565 แต่ธนาคารพาณิชย์ยังคงอัตราดอกเบี้ยในระดับเดิมจนถึงการปรับอัตราดอกเบี้ยขึ้นเป็นครั้งที่สองในเดือนกันยายน ปี 2565 ซึ่งมีส่วนช่วยให้ส่วนต่างรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (NIM) ปรับตัวดีขึ้นตามตั้งแต่ไตรมาสที่สามปี 2565 เป็นต้นมา สำหรับผลการดำเนินงานของธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2565 มีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 26 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าเป็นผลจากการปรับตัวดีขึ้นของส่วนต่างรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ ประกอบกับค่าใช้จ่ายสำรองที่ลดลง ทั้งนี้ รายได้ดอกเบี้ยสุทธิเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 12 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ขณะที่สินเชื่อรวมของธนาคารพาณิชย์ขยายตัวเพิ่มขึ้นที่ร้อยละ 2.1 จากสิ้นปี 2564 ส่วนรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิขยายตัวเล็กน้อยส่วนหนึ่งเป็นผลจากรายได้ค่าธรรมเนียมของธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับตลาดทุนที่ซบเซา ธนาคารพาณิชย์เริ่มมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมากขึ้นหลังจากรายได้ขยายตัว การขยายตัวของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสามารถเห็นได้อย่างชัดเจนในค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ค่าใช้จ่ายทางการตลาด ค่าใช้จ่ายด้านเทคโนโลยี ทั้งนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยมีบทบาทในการสนับสนุนมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้และการผ่อนปรนเกณฑ์การจัดชั้นลูกหนี้ ธนาคารพาณิชย์ยังคงชะลอการด้อยลงของคุณภาพสินเชื่อ ส่งผลให้อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพลดลงเหลือร้อยละ 2.73 ในปี 2565 จากร้อยละ 2.98 ในปี 2564 อย่างไรก็ดี ธนาคารพาณิชย์ยังคงระมัดระวังเกี่ยวกับปัจจัยเสี่ยงด้านเศรษฐกิจในอนาคตที่ระดับอัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อของคุณภาพของธนาคาร (coverage ratio) ในระดับสูง

มองไปข้างหน้าในปี 2566 อุตสาหกรรมธนาคารของประเทศไทยคาดว่าจะยังได้รับประโยชน์จากปรับขึ้นดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยโดยเฉพาะในครึ่งปีแรกของปี 2566 การปรับนโยบายทางการเงินกลับสู่ภาวะปกติคาดว่าจะมีส่วนช่วยให้ส่วนต่างรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (NIM) ปรับตัวดีขึ้นรวมถึงกำไรสุทธิ การฟื้นตัวของสภาพเศรษฐกิจไทยยังคงมีความไม่แน่นอนแม้จะมีปัจจัยบวกจากการกลับมาของนักท่องเที่ยวชาวจีน การชะลอตัวทางเศรษฐกิจอาจจะส่งผลลบต่อการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ โดยเฉพาะต้นทุนความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ (Credit Cost) ที่อาจสูงขึ้น การเติบโตที่ช้าลงของสินเชื่อ และรายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ยซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ที่อาจปรับตัวลง นอกจากนี้ ความกังวลเกี่ยวกับคุณภาพของสินทรัพย์อาจส่งผลลบต่อธนาคารพาณิชย์ ทั้งนี้ อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพคาดว่าจะคงอยู่ในระดับเดิม ซึ่งได้รับแรงหนุนจากมาตรการเพิ่มเติมเพื่อส่งเสริมการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ซึ่งได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปลายปี 2564 และจะยังดำเนินต่อไปถึงเดือนธันวาคมปี 2566 และคาดว่าธนาคารพาณิชย์จะรักษาต้นทุนความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อไว้ในระดับสูงเพื่อรองรับปัจจัยเสี่ยงด้านลบในอนาคต ทำให้คาดการณ์ผลกำไรของอุตสาหกรรมธนาคารอาจปรับตัวสูงขึ้นเพียงเล็กน้อยเท่านั้น

- **ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ** การแข่งขันในธุรกิจเช่าซื้อในปี 2565 ยังคงเป็นไปอย่างเข้มข้นด้วยการเสนอเงื่อนไขการเช่าซื้อที่หลากหลาย ประกอบกับกำลังซื้อและความเชื่อมั่นของผู้บริโภคที่ฟื้นตัวดีขึ้นหลังจากสถานการณ์การระบาดของโควิด-19 คลี่คลาย ส่งผลให้ยอดจำหน่ายรถยนต์ใหม่ปี 2565 อยู่ที่ 849,388 คัน เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าที่ร้อยละ 11.9 นอกจากนี้ ในปีนี้ ความนิยมของรถยนต์ไฟฟ้าเพิ่มขึ้นอย่างมาก ส่งผลให้ค่ายรถยนต์ไฟฟ้าชั้นนำจากประเทศจีนและสหรัฐอเมริกาได้เปิดตัวรถยนต์ไฟฟ้ารุ่นใหม่ รวมทั้งโปรแกรมส่งเสริมการขายที่หลากหลายเพื่อดึงดูดความสนใจจากผู้บริโภค พร้อมกับนโยบายการสนับสนุน

จากภาครัฐเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ใช้รถยนต์ไฟฟ้า อย่างไรก็ตาม การทำธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อมีความท้าทายมากขึ้นจากความเข้มงวดของกฎระเบียบจากทางการ และเกณฑ์ใหม่เรื่องการปรับเพดานดอกเบี้ยและการคิยอดปิดบัญชี สำหรับสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใช้แล้วยังคงเติบโตได้ดีต่อเนื่องมาจากปีก่อนหน้า เป็นผลมาจากการขยายสินเชื่อเชิงรุกที่เพิ่มขึ้นตามความต้องการรถยนต์ใช้แล้วที่ยังคงอยู่ในระดับสูง สืบเนื่องมาจากปัญหาการขาดแคลนชิ้นส่วนรถยนต์ซึ่งกระทบทั้งอุปสงค์และอุปทานของตลาดรถยนต์ใหม่

- **ธุรกิจบริหารความมั่งคั่ง** แม้ว่าจำนวนกลุ่มลูกค้าคิดเป็นสัดส่วนเพียงร้อยละ 1 ของประชากร แต่ถือครองทรัพย์สินสูงถึงร้อยละ 80 ของทรัพย์สินในประเทศ และมีทิศทางการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น จากศักยภาพและโอกาสในการเติบโต รวมถึงแนวโน้มด้านการให้บริการบริหารความมั่งคั่งของโลก พบว่ากลุ่มลูกค้ามีความต้องการบริหารความมั่งคั่งให้เพิ่มขึ้น ผ่านการให้บริการปรึกษาด้านการลงทุน ด้านเครื่องมือการลงทุน และช่องทางการให้บริการ จากทิศทางดังกล่าว ทำให้ธุรกิจบริหารความมั่งคั่งทั้งในและต่างประเทศมีการแข่งขันยังอยู่ในระดับสูง โดยธนาคารพาณิชย์หันมาสนใจให้บริการธุรกิจนี้มากขึ้น ด้วยบริการลูกค้าอย่างใกล้ชิดเพื่อรักษาความสัมพันธ์ในระยะยาว รวมทั้งการพัฒนาแพลตฟอร์มทางดิจิทัลต่างๆ เพื่อยกระดับผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินให้สามารถตอบโจทย์และทันกับความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วมากขึ้น อีกทั้งบางธนาคารได้จับมือร่วมธุรกิจกับกลุ่มธุรกิจบริการไพรเวทแบงกิ้งชั้นนำจากต่างประเทศ เพื่อเพิ่มทางเลือกในการลงทุนในต่างประเทศให้แก่ลูกค้า

ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์

ในช่วงครึ่งแรกของปี 2565 ตลาดหุ้นไทยมีความผันผวนอย่างมากจากอัตราเงินเฟ้อที่พุ่งสูงขึ้นเป็นประวัติการณ์ สาเหตุมาจากการกลับมาเปิดประเทศทั่วโลก ซึ่งนำไปสู่ปัญหาคอขวดของห่วงโซ่อุปทานและการขาดแคลนแรงงานและสงครามยูเครน ซึ่งทำให้ราคาสินค้าโภคภัณฑ์เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว เช่น น้ำมันดิบและก๊าซ ส่งผลให้ธนาคารกลางสหรัฐขึ้นอัตราดอกเบี้ย (Fed Funds rate) อย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลกระทบต่อราคาสินทรัพย์เสี่ยงในตลาดต่างๆ ทั่วโลก ขณะเดียวกัน ตลาดหุ้นไทยกลับได้รับผลกระทบน้อยกว่าตลาดโลกจากเหตุการณ์เหล่านี้ เนื่องจากรัฐบาลได้ดำเนินมาตรการดูแลเสถียรภาพที่ต่อเนื่องจากจำนวนนักท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยยะสำคัญ อย่างไรก็ตาม ภาคการส่งออกชะลอตัวลงตามความต้องการของประเทศคู่ค้าที่ลดลง ส่งผลให้ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ปิด ณ สิ้นปีในระดับ 1,668.66 จุด เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากปีก่อนหน้า ทั้งนี้ นักลงทุนสถาบันต่างประเทศกลับมาซื้อสุทธิคิดเป็นมูลค่า 202,694 ล้านบาท หลังจากขายสุทธิต่อเนื่องมา 5 ปี ขณะที่นักลงทุนสถาบันในประเทศและนักลงทุนรายย่อยขายสุทธิที่ 157,302 ล้านบาท และ 45,392 ล้านบาท ตามลำดับ อย่างไรก็ตามมูลค่าการซื้อขายในตลาดได้รับผลกระทบอย่างมาก ในปี 2565 มูลค่าการซื้อขายเฉลี่ยต่อวันอยู่ที่ 71,226 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 19.5 เมื่อเทียบกับปีที่แล้วที่ 88,443 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการลดลงของมูลค่าการซื้อขายจากนักลงทุนรายย่อยคิดเป็นร้อยละ 34.9 ในขณะที่สถาบันในประเทศลดลงร้อยละ 21.4 อย่างไรก็ตามมูลค่าการซื้อขายต่างประเทศทรงตัวเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า จากการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้การซื้อขายของนักลงทุนต่างชาติจึงครองตลาดในปี 2565 โดยคิดเป็นร้อยละ 48.0 ของมูลค่าการค้าทั้งหมดในปี 2565 เทียบกับร้อยละ 39.2 ในปี 2564 ขณะที่นักลงทุนรายย่อย และนักลงทุนสถาบันในประเทศมีส่วนร่วมการซื้อขายลดลงจากร้อยละ 43.9 มาเป็นร้อยละ 35.5 และ จากร้อยละ 16.9 มาเป็นร้อยละ 16.5 เมื่อเทียบกับปีก่อน ตามลำดับ

ตารางสรุปภาวะตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและส่วนแบ่งการตลาดของหลักทรัพย์ทิสโก้

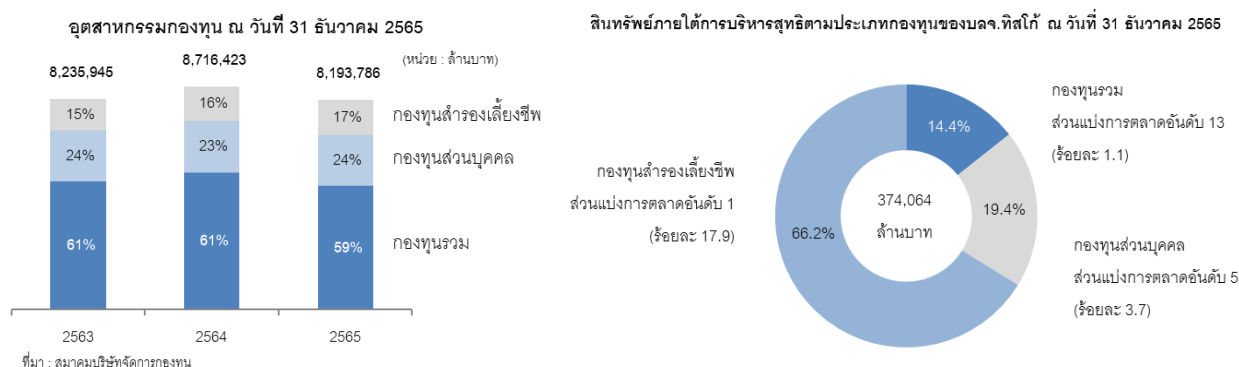
	ปี 2565	ปี 2564	ปี 2563
ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ ณ วันสิ้นงวด (จุด)	1,668.66	1,657.62	1,449.35
มูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด (ล้านบาท)	20,440,931	19,538,095	16,107,633
มูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์ (ล้านบาท)	17,165,507	21,314,782	16,362,358
มูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์เฉลี่ยต่อวัน (ล้านบาท)	71,226	88,443	67,335
อัตราเงินปันผลตอบแทน (ร้อยละ)	2.50	2.10	3.32
อัตราส่วนราคาปิดต่อกำไรต่อหุ้น (เท่า)	18.16	20.78	28.84
จำนวนบริษัทจดทะเบียนใน ต.ล.ท.	612	593	568
ปริมาณสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (สัญญา)	136,316,012	135,117,308	120,193,573
ส่วนแบ่งการตลาด(ร้อยละ) ของบล.ทิสโก้ (ไม่รวมบัญชีของบริษัทหลักทรัพย์)	1.29	1.30	1.47

ที่มา : ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

การแข่งขันในตลาดนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ยังคงรุนแรง เนื่องจากผู้เล่นในตลาดส่วนใหญ่ใช้กลยุทธ์การตัดราคาค่าธรรมเนียมซื้อขายหลักทรัพย์ การให้บริการ และการเสนอขายหุ้นใหม่แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (IPO) เพื่อขยายส่วนแบ่งการตลาด โดยเฉพาะบริการสินเชื่อเพื่อซื้อหลักทรัพย์ (Margin Loan) ซึ่งเติบโตต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2563 ส่งผลให้รายได้นายหน้าเป็นแนวโน้มลดลง ในทางกลับกันบริษัทนายหน้าที่ให้บริการสินเชื่อเพื่อซื้อหลักทรัพย์แก่ลูกค้ามีรายได้ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นอย่างมาก ทั้งนี้ กลุ่มนักลงทุนต่างชาติมีอัตรากำไรต่ำที่สุดเนื่องจากธุรกรรมส่วนใหญ่มาจากการเข้าถึงตลาดโดยตรงผู้เล่นในตลาดบางรายใช้กลยุทธ์การกระจายรายได้ และการแสวงหาแหล่งรายได้ใหม่ ซึ่งรวมถึงการซื้อขายหลักทรัพย์ ไปสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ การซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า การค้าแบบบล็อกและการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ การขายกองทุน และบริการตลาดตราสารทุนทั่วโลกเพื่อชดเชยรายได้ที่ลดลงจากค่านายหน้า นอกจากนี้ บริการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทนายหน้าได้เปลี่ยนจากบริการเฉพาะการดำเนินการซื้อขายหลักทรัพย์ (Execution) เท่านั้น เป็นการให้คำปรึกษาพอร์ตการลงทุนพร้อมการดำเนินการซื้อขายหลักทรัพย์ และกลยุทธ์การลงทุนตามเป้าหมายของลูกค้าและความเสี่ยงที่ยอมรับได้ อีกทั้งบริการนายหน้าผลิตภัณฑ์กองทุนรวม เพื่อเพิ่มโอกาสการลงทุนของลูกค้า ทั้งนี้ บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด ไม่มีนโยบายตัดราคาในเชิงรุก เน้นให้บริการนักลงทุนเดิมและนักลงทุนพื้นฐานมากกว่านักลงทุนเก็งกำไร โดยจัดทำบทวิเคราะห์คุณภาพสูงสำหรับนักลงทุนสถาบันทั้งในและต่างประเทศ บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด ยังให้บริการที่ปรึกษาพอร์ตการลงทุนเพื่อเป็นทางเลือกให้กับนักลงทุนอีกด้วย ในปี 2565 ส่วนแบ่งการตลาดของ บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด (ไม่รวมการซื้อขายหลักทรัพย์) อยู่ที่ร้อยละ 1.29

ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน

ธุรกิจจัดการกองทุนมีผู้ให้บริการทั้งหมดจำนวน 26 ราย ประกอบด้วย บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ธุรกิจจัดการกองทุนมีมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การบริหารสุทธิจำนวน 8,193,786 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 6.0 จากสิ้นปี 2564 ส่วนใหญ่มาจากการลดลงของกองทุนรวม และกองทุนส่วนบุคคล โดยกองทุนรวมมีมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การบริหารสุทธิจำนวน 4,844,553 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 9.2 ขณะที่กองทุนส่วนบุคคลมีมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การบริหารสุทธิจำนวน 1,966,329 ล้านบาทลดลงร้อยละ 3.8 จากสิ้นปี 2564 แต่อย่างไรก็ตามกองทุนสำรองเลี้ยงชีพมีมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การบริหารสุทธิจำนวน 1,382,904 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.4 จากสิ้นปี 2564 โดย บลจ.ทิสโก้มีส่วนแบ่งการตลาดของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนส่วนบุคคล และกองทุนรวมร้อยละ 17.9 ร้อยละ 3.7 และร้อยละ 1.1 ตามลำดับ



ภาวะอุตสาหกรรมกองทุนรวมในปี 2565 ถือเป็นอีกปีหนึ่งที่ซบเซาเป็นอย่างมาก สาเหตุหลักมาจากความไม่แน่นอนจากปัจจัยภายนอก ซึ่งสร้างความผันผวนต่อตลาดหุ้นและตลาดตราสารหนี้ทั่วโลกอย่างมาก ทำให้ผู้ลงทุนมีความระมัดระวังในการเข้าลงทุนในกองทุนโดยเฉพาะกองทุนหุ้น นอกจากนี้ การเสนอขายกองทุนใหม่มีจำนวนน้อยลงมากเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา และมักจะไม่ได้รับการตอบรับจากนักลงทุน ส่งผลให้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิของอุตสาหกรรมกองทุนรวมหดตัวลงเกือบ 5 แสนล้านบาท หรือลดลงประมาณร้อยละ 9 สาเหตุหลักมาจากการไหลออกของเม็ดเงินลงทุนในตราสารหนี้มากกว่า 2 แสนล้านบาท ขณะที่กองทุนหุ้นปรับตัวลดลงของตามราคาตลาด ในส่วนของ บลจ.ทิสโก้ มูลค่าสินทรัพย์สุทธิของกองทุนรวมปรับตัวลดลงอย่างมากเมื่อเทียบกับตลาด สาเหตุหลักมาจากการที่ บลจ.ทิสโก้ เน้นกองทุนหุ้นเป็นหลัก จึงได้รับผลกระทบทางด้านราคาตลาดที่ปรับตัวลดลงมากกว่าอุตสาหกรรมกองทุนรวม อย่างไรก็ดี ในช่วงท้ายปี 2565 ตลาดการลงทุนเริ่มมีแนวโน้มที่ดีขึ้นจากการที่เงินเฟ้อเริ่มส่งสัญญาณชะลอตัว บวกกับการดำเนินนโยบายการเปิดเมืองของจีน ทำให้ในปี 2566 คาดว่าอุตสาหกรรมกองทุนรวมน่าจะทยอยฟื้นตัวขึ้นจากความมั่นใจของผู้ลงทุนที่มีมากขึ้น โดย ณ สิ้นปี 2565 บลจ.ทิสโก้ มีมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การบริหารของกองทุนรวมอยู่ที่ประมาณ 53,700 ล้านบาท ปรับตัวลดลงร้อยละ 19.9 เมื่อเทียบกับปี 2564

อุตสาหกรรมกองทุนส่วนบุคคลในปี 2565 หดตัวลงประมาณร้อยละ 3.8 โดยมีมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การบริหารสุทธิ (AUM) อยู่ที่ 1.97 ล้านล้านบาท สาเหตุจากเม็ดเงินลงทุนไหลออกและการปรับตัวลงของสินทรัพย์โดยเฉพาะหุ้นจากปัจจัยกดดันทางด้านเงินเฟ้อและดอกเบี้ยโลก การแข่งขันในธุรกิจกองทุนส่วนบุคคลยังคงรุนแรงโดยเน้นการแข่งขันด้านราคาเพื่อช่วงชิงลูกค้าสถาบันรายใหญ่ ขณะที่ลูกค้ากลุ่มบุคคลรายใหญ่ ลูกค้ายังคงให้ความสำคัญกับความน่าเชื่อถือขององค์กร และมีมือการบริหารกองทุน มากกว่าการพิจารณาเรื่องราคาเพียงอย่างเดียว อย่างไรก็ดี ธุรกิจกองทุนส่วนบุคคลของบลจ.ทิสโก้ยังคงเติบโตอย่างโดดเด่น สวนทางกับอุตสาหกรรม โดยมีมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การบริหารสุทธิ ณ สิ้นปี 2565 จำนวน 72,717 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.0 จากปีก่อนหน้าตามการเพิ่มเงินลงทุนของลูกค้าสถาบันรายใหญ่ มีจำนวนกองทุนภายใต้การบริหารทั้งหมด 176 กองทุน และมีส่วนแบ่งการตลาดอยู่ในอันดับที่ 5 สำหรับธุรกิจกองทุนส่วนบุคคล

อุตสาหกรรมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในปี 2565 ยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องโดยขยายตัวร้อยละ 3.4 แม้จะได้รับผลกระทบจากความผันผวนของภาวะตลาด ขณะที่ บลจ. ทิสโก้ มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพภายใต้การจัดการ 60 กองทุน มีขนาดมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การบริหารสุทธิรวมทั้งสิ้น 247,652 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.0 จากปีก่อนหน้า เนื่องจาก บลจ. ทิสโก้ได้รับความไว้วางใจจากนายจ้างรายใหม่กว่า 300 บริษัทแต่งตั้งให้เป็นบริษัทจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และยังได้รับโอนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพทั้งขนาดกลาง และขนาดใหญ่ที่มีขนาดกองทุนรวมกันกว่า 9,850 ล้านบาท มาอยู่ภายใต้การบริหารของ บลจ.ทิสโก้ ทำให้ในปัจจุบันมีบริษัทนายจ้างมอบความไว้วางใจให้ บลจ. ทิสโก้ เป็นผู้บริหารกองทุนสำรองเลี้ยงชีพรวมทั้งสิ้น 4,970 บริษัท มีจำนวนสมาชิกรวม 690,834 ราย โดยบลจ.ทิสโก้มีส่วนแบ่งการตลาดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ที่ร้อยละ 17.9 และมีส่วนแบ่งการตลาดอยู่ในอันดับที่ 1 ในอุตสาหกรรม

รางวัลแห่งความสำเร็จในปี 2565

บริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ด้านการดำเนินงาน

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- รางวัลผลการดำเนินงานดีเด่น (ปีที่ 5)
- รางวัลธุรกรรมทางการเงินยอดเยี่ยม
- รางวัลธุรกรรมทางการเงินดีเด่น

วารสารการเงินธนาคาร

- บริษัทยอดเยี่ยมแห่งปี - กลุ่มธุรกิจการเงิน ปี 2565 (ปีที่ 2)

ด้านแบรนด์องค์กร

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- บริษัทที่มีมูลค่าแบรนด์องค์กรสูงสุด ในกลุ่มธุรกิจธนาคาร (ปีที่ 2)

ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- รางวัลเกียรติยศบริษัทจดทะเบียนด้านความยั่งยืน (ปีที่ 1)

แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)

- ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) (รอบที่ 3)

สถาบันไทยพัฒน์

- กลุ่มหลักทรัพย์ ESG100 ประจำปี 2565 (ปีที่ 8)
- รางวัลเกียรติคุณด้านการเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืน 2565 (ปีที่ 4)

สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย (Thai Investors Association: TIA)

- ได้รับการประเมินคุณภาพการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีด้วยคะแนนเต็ม 100 คะแนน (ปีที่ 8)

สถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD)

- ได้รับผลประเมินการกำกับดูแลกิจการในระดับดีเลิศ (ปีที่ 16)

ASEAN Capital Markets Forum

- รางวัล ASEAN Corporate Governance Scorecard 2021 (ปีที่ 4) ประเภท ASEAN Asset Class PLCs

ด้านการช่วยเหลือสังคม

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

- องค์กรต้นแบบความยั่งยืนตลาดทุนไทย ด้านสนับสนุนคนพิการ ประเภทรางวัลดีเด่น ปี 2565

ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน)

ด้านธุรกรรมการเงิน

The Asset

- Best Individual in Trading, Thai Baht Bond (ปีที่ 8)
- Top SellSide Firm in the Secondary Market (ปีที่ 14)

ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)

- ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) (รอบที่ 3)

ด้านการช่วยเหลือสังคม**มูลนิธิช่วยคนปัญญาอ่อนแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์**

- รางวัลองค์กรที่ให้การสนับสนุนรับคนพิการทางสติปัญญาเข้าทำงาน

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัดด้านผลการดำเนินงาน**Morningstar**

- บริษัทจัดการกองทุนยอดเยี่ยม ประเภทกองทุนหุ้นในประเทศ (ปีที่ 2)

Asia Asset Management

- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนที่มีผลการดำเนินงานยอดเยี่ยม ในกลุ่ม ASEAN Equity โดย Asia Asset Management

ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ**Global Banking and Finance Review**

- รางวัลการบริหารกองทุนสำรองเลี้ยงชีพยอดเยี่ยม (ปีที่ 5)

Morningstar Thailand Fund Awards

- กองทุนตราสารทุนยอดเยี่ยม ประเภทกองทุนหุ้นขนาดกลางและเล็ก (ปีที่ 3)

ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี**แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)**

- ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) (รอบที่ 3)

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

- รางวัลองค์กรต้นแบบความยั่งยืนตลาดทุนไทย ด้านสนับสนุนคนพิการ 2565 ประเภทรางวัลดีเด่น

บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัดด้านผลิตภัณฑ์และบริการ**Asiamoney**

- โบรกเกอร์ไทยที่ดีที่สุดในประเทศจาก Asiamoney Brokers' Poll 2021

สมาคมนักวิเคราะห์การลงทุน (IAA)

- ทีมวิเคราะห์การลงทุนยอดเยี่ยม สายนักลงทุนสถาบัน ในงานประกาศผลรางวัลนักวิเคราะห์ยอดเยี่ยม

ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี**แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)**

- ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) (รอบที่ 3)

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

- รางวัลองค์กรต้นแบบความยั่งยืนตลาดทุนไทย ด้านสนับสนุนคนพิการ 2565 ประเภทรางวัลดีเด่น

บริษัท ไฮเวย์ จำกัดด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล**The Kincentric Thailand and Sasin**

- รางวัลเกียรติยศ The Best Employer Hall of Fame จากเวที Kincentric Best Employers Thailand 2022

ด้านการตลาด**Thailand Zocial Awards 2022**

- สมหวัง เงินสั่งได้ รับรางวัล Best Brand Performance on Social Media สาขา Financial Service (Leasing)

3) การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์

● แหล่งเงินทุน

กลุ่มทิสโก้ได้กำหนดนโยบายในการบริหารแหล่งเงินทุนให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจและสภาพตลาดในแต่ละช่วงเวลา โดยคำนึงถึงการบริหารต้นทุนทางการเงินและการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อดำรงแหล่งที่มาเงินทุนให้สอดคล้องไปกับการใช้ไปของเงินทุนได้อย่างสมดุล ทั้งนี้ บริษัทมีแหล่งเงินทุนหลักจากเงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 โครงสร้างเงินทุนตามงบการเงินรวม ประกอบด้วยหนี้สินจำนวน 222,623.81 ล้านบาท และส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 42,790.62 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 5.2 เท่า โดยองค์ประกอบของแหล่งเงินทุนด้านหนี้สิน ได้แก่ เงินฝากรวมคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 70.9 ของแหล่งเงินทุน รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินมีสัดส่วนร้อยละ 2.3 หนี้กู้ยืมและอื่นๆ ร้อยละ 10.6 ขณะที่ส่วนของผู้ถือหุ้นคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 16.1

● นโยบายการให้สินเชื่อ

สินเชื่อธุรกิจ

กลุ่มทิสโก้ (เฉพาะธนาคารทิสโก้และบริษัทย่อยที่มีการให้สินเชื่อ) มีนโยบายที่จะเน้นการขยายตัวของสินเชื่อธุรกิจอย่างระมัดระวัง โดยในการอนุมัติสินเชื่อใหม่ ธนาคารจะพิจารณาถึงศักยภาพของธุรกิจโอกาส ความสามารถในการชำระคืนหนี้ และหลักประกัน ตลอดจนอัตราผลตอบแทนที่เหมาะสมกับความเสี่ยงของสินเชื่อแต่ละราย กลุ่มทิสโก้จะเน้นการขยายตัวของสินเชื่อไปในตลาดที่มีความชำนาญ มีความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้ และให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม ในกรณีที่กลุ่มทิสโก้ต้องการเข้าสู่ตลาดสินเชื่อใหม่ กลุ่มทิสโก้จะทำการวิเคราะห์ถึงโอกาสและปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ อย่างทั่วถึง

นโยบายหลักประกันแตกต่างกันตามประเภทของสินเชื่อ โดยกลุ่มทิสโก้มีระบบการบริหารหลักประกันที่รัดกุม มีกลไกที่ใช้ในการรักษาระดับมูลค่าของหลักประกันให้อยู่ตามเงื่อนไข เพื่อควบคุมความเสี่ยงจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม กลุ่มทิสโก้อาจพิจารณาให้สินเชื่อแบบไม่มีหลักประกันกับผู้ที่มีความน่าเชื่อถือสูงเป็นรายๆ ไป ในการประเมินมูลค่าหลักประกัน กลุ่มทิสโก้ได้กำหนดให้มีการประเมินราคาทรัพย์สินที่ใช้เป็นหลักประกันโดยผู้ประเมินราคาอิสระหรือหน่วยงานประเมินราคาทรัพย์สินของธนาคารก่อนการเบิกใช้วงเงินกู้ รวมทั้งมีการทบทวนราคาประเมินอย่างสม่ำเสมอ โดยกลุ่มมีคณะกรรมการประเมินราคาหลักประกันทำหน้าที่รับผิดชอบในการอนุมัติการประเมินราคาหลักประกันโดยผู้ประเมินราคาภายในและผู้ประเมินราคาอิสระ ตามนโยบายของกลุ่มที่ได้วางไว้ภายใต้หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

ในการให้สินเชื่อลูกค้าแต่ละราย กลุ่มทิสโก้มีขั้นตอนและหลักเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติของลูกค้า ที่ชัดเจนรัดกุม เพื่อให้ได้ลูกค้าที่มีคุณภาพ ในขณะที่เดียวกันสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม โดยมีหน่วยงานอิสระทำหน้าที่สอบทานและดูแลกระบวนการให้สินเชื่อให้เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด สำหรับการกำหนดระยะเวลาชำระคืนสูงสุดของลูกค้าเป็นไปตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สำหรับนโยบายการกำหนดราคา กลุ่มทิสโก้ไม่มีนโยบายการแข่งขันด้านราคา โดยจะกำหนดอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสมตามภาวะตลาดและระดับความเสี่ยงของผู้กู้ ตลอดจนพิจารณาถึงต้นทุนเงินทุนของธนาคาร

สินเชื่อรายย่อย

สำหรับสินเชื่อเช่าซื้อซึ่งเป็นธุรกิจส่วนใหญ่ในกลุ่มสินเชื่อรายย่อย กลุ่มทิสโก้มีนโยบายที่จะขยายสินเชื่อในเชิงรุก โดยเฉพาะในตลาดที่มีการเติบโตและมีอัตราผลตอบแทนเหมาะสมกับความเสี่ยง กลุ่มทิสโก้มีนโยบายในการวางมาตรฐานการให้สินเชื่อเช่าซื้อและสินเชื่อรายย่อยอื่นอย่างเป็นระบบโดยการให้คะแนนสินเชื่อ (Credit Scoring) ซึ่งพัฒนาขึ้นจากฐานข้อมูลภายในของธนาคาร ระบบดังกล่าวช่วยควบคุมมาตรฐานการอนุมัติสินเชื่อ ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพและระยะเวลาการอนุมัติสินเชื่อให้เร็วขึ้น เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า

กลุ่มทิสโก้มีการพิจารณาการให้สินเชื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดเพื่อให้สามารถขยายสินเชื่อได้มากตามเป้าหมายการเติบโตในเชิงรุกอย่างมีคุณภาพ อย่างไรก็ตาม กลุ่มลูกค้าหลักของกลุ่มทิสโก้ยังคงมีผลตอบแทนที่เหมาะสมกับความเสี่ยง และกลุ่มทิสโก้ไม่มีนโยบายการแข่งขันด้านราคา แต่ใช้การเพิ่มคุณภาพ การให้บริการและการบริหารความสัมพันธ์ทางธุรกิจเป็นเครื่องมือในการแข่งขัน สำหรับนโยบายด้านหลักประกัน ทริพยสินที่ให้เข้าซื้อต้องมีตลาดรองที่เพียงพอ และมีการทำประกันภัยอย่างเหมาะสม สำหรับสินเชื่อเพื่อการเคหะ ธนาคารทิสโก้มีนโยบายการปล่อยสินเชื่อไม่เกินร้อยละ 90 ของมูลค่าหลักประกัน ทั้งนี้ในรายละเอียดจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับลักษณะของหลักประกัน ในส่วนของสินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภคอื่น และสินเชื่อที่ไม่มีหลักประกันจะมีอัตราดอกเบี้ยที่สูงเพื่อชดเชยกับความเสี่ยงของการผิดนัดชำระหนี้ที่สูงขึ้น

● การอนุมัติวงเงินและอำนาจการอนุมัติ

คณะกรรมการบริหารมอบหมายอำนาจการอนุมัติสินเชื่อให้แก่คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ (Credit Committee) เป็นผู้ดูแล ภายใต้นโยบายการอนุมัติสินเชื่อที่ได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริหาร

นโยบายการอนุมัติสินเชื่อ มีการกำหนดวงเงินและมอบอำนาจการอนุมัติวงเงินไว้อย่างชัดเจน โดยสินเชื่อธุรกิจทุกรายการจะต้องได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ เนื่องจากเป็นสินเชื่อที่วงเงินมีขนาดใหญ่ สินเชื่อธุรกิจที่มีขนาดใหญ่จะต้องได้รับการอนุมัติโดยตรงจากคณะกรรมการบริหาร สำหรับสินเชื่อรายย่อย เนื่องจากวงเงินสินเชื่อมีขนาดเล็ก กลุ่มทิสโก้จึงมีการกำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติและมอบอำนาจการอนุมัติวงเงินแต่ละระดับให้แก่ผู้บริหารและหัวหน้างานในแต่ละระดับ นำไปปฏิบัติภายในนโยบายอนุมัติสินเชื่อโดยรวมที่กำหนด สินเชื่อรายย่อยที่มีขนาดใหญ่เกินกว่าระดับปกติเมื่อพิจารณาจากประเภทของสินเชื่อและวัตถุประสงค์ของการกู้เงิน จะต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ หรือคณะกรรมการบริหารเป็นกรณีไป สำหรับสินเชื่อเข้าซื้อ กลุ่มทิสโก้ได้นำระบบการให้คะแนนสินเชื่อ (Credit Scoring) เข้ามาใช้ร่วมเป็นเงื่อนไขในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ โดยระบบจะให้คะแนนลูกค้าแต่ละรายโดยพิจารณาจากคุณสมบัติของลูกค้า ลักษณะของสินเชื่อ และเงื่อนไขของสินเชื่อที่ต้องการ

● นโยบายการบริหารความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (Risk Management Committee) ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงจากสายงานต่างๆ เป็นผู้พิจารณากำหนดนโยบาย กฎเกณฑ์ และขั้นตอนโดยรวมของการบริหารความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ (Credit Committee) และหัวหน้าสายควบคุมสินเชื่อ (Chief Credit Officer) เป็นผู้ดูแลการบริหารความเสี่ยงของสินเชื่อแต่ละรายการ นอกจากนี้คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อที่มีปัญหา (Problem Loan Committee) ทำหน้าที่ดูแลติดตามการจัดการลูกหนี้ที่มีปัญหา และพิจารณาตั้งสำรอง ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญในระดับที่เหมาะสม ธนาคารทิสโก้มีหน่วยงานพิจารณาคุณภาพสินเชื่อแยกออกจากหน่วยงานการตลาด เพื่อทำหน้าที่พิจารณาและให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระในการอนุมัติสินเชื่อ และมีหน่วยงานสอบสวนสินเชื่อซึ่งขึ้นตรงกับหน่วยงานตรวจสอบภายในและคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบสวนความถูกต้องและโปร่งใสของการให้สินเชื่อ

ธนาคารทิสโก้ได้นำระบบจัดอันดับความน่าเชื่อถือของสินเชื่อ (Credit Grading) มาใช้ในการประเมินความเสี่ยงทั้งสำหรับสินเชื่อธุรกิจ และสินเชื่อรายย่อย เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาตามกฎการดำรงเงินกองทุน ภายใต้วิธีการใช้การจัดอันดับความน่าเชื่อถือภายใน (Internal Ratings Based Approach: IRB) ทั้งนี้ผลที่จะได้รับในระยะยาว คือ การประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตที่แม่นยำและการใช้เงินกองทุนของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

สำหรับการควบคุมความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของสินเชื่อ ธนาคารกำหนดให้มีวงเงินความเสี่ยงสำหรับแต่ละกลุ่มสินเชื่อ (Concentration Limits) ที่กำหนดให้สามารถให้สินเชื่อต่อผู้กู้หรือกลุ่มผู้กู้ 1 รายได้ไม่เกินระดับที่กำหนดสำหรับสินเชื่อแต่ละประเภท และติดตามควบคุมการกระจุกตัวของสินเชื่อธุรกิจในแต่ละภาคอุตสาหกรรม (Industry Limit) ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยพิจารณาร่วมกับการกระจุกตัวของเงินลงทุนในตราสารทุนในแต่ละภาคอุตสาหกรรมด้วย นอกจากนี้ธนาคารยัง

ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด ตามข้อกำหนดในการให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการของผู้อื่น หรือก่อภาระผูกพันหรือจ่ายเงินตามภาระผูกพัน เพื่อบุคคลหนึ่งบุคคลใด (Single Lending Limit)

● การติดตามหนี้

กลุ่มทิสโก้กำหนดให้มีหลักเกณฑ์กระบวนการติดตามสินเชื่อคงค้างอย่างต่อเนื่อง โดยมีการทบทวนการให้สินเชื่ออย่างสม่ำเสมอ และติดตามหนี้ที่มีปัญหาอย่างใกล้ชิด สำหรับสินเชื่อธุรกิจ คณะอนุกรรมการพิจารณาสินเชื่อ ที่มีปัญหา (Problem Loan Committee) จะได้รับรายงานการผิณัดชำระหนี้ของลูกหนี้ที่มีปัญหาทุกรายการ เพื่อพิจารณาสถานะของลูกหนี้และกำหนดวิธีการติดตามเร่งรัดหนี้ การดำเนินคดีตามกฎหมาย รวมถึงการจัดชั้นสินทรัพย์และการตั้งสำรองหนี้สูญ โดยมุ่งเน้นในเรื่องการปรับปรุงโครงสร้างหนี้สำหรับลูกหนี้รายที่สามารถดำเนินการต่อไปได้ โดยกลุ่มทิสโก้ได้กำหนดหลักเกณฑ์ ขอบเขต และการติดตามผลอย่างใกล้ชิด นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่สินเชื่อจะต้องรายงานต่อคณะอนุกรรมการพิจารณาสินเชื่อที่มีปัญหาเกี่ยวกับการติดตามการปรับปรุงโครงสร้างหนี้อย่างต่อเนื่อง

สำหรับการติดตามสินเชื่อรายย่อยนั้น กลุ่มทิสโก้จะปรับปรุงนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารและติดตามหนี้ให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจ กฎระเบียบต่างๆ ของหน่วยงานราชการอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปฏิบัติตามประกาศและระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (ส.ค.บ.) อย่างเคร่งครัด โดยจัดแบ่งกระบวนการติดตามหนี้ออกเป็น 3 ส่วน คือ 1) งานติดตามหนี้ค้างชำระ 2) งานเร่งรัดหนี้สินและการติดตามยึดทรัพย์สิน และ 3) งานกฎหมายและบังคับคดี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้ได้สูงสุด

● การปรับโครงสร้างหนี้

สำหรับลูกหนี้ที่มีปัญหา เช่น ได้รับผลกระทบจากความผันผวนทางเศรษฐกิจ หรือความขัดข้องทางการเงินของลูกหนี้ กลุ่มทิสโก้มีนโยบายที่จะปรับโครงสร้างหนี้เพื่อเพิ่มโอกาสในการรับคืนหนี้ให้ได้สูงสุด โดยหลักเกณฑ์การปรับโครงสร้างหนี้ของกลุ่มสามารถทำได้หลายวิธี ประกอบด้วย การผ่อนผันเงินชำระหนี้ในลักษณะต่างๆ การโอนทรัพย์สินของลูกหนี้เพื่อเป็นการชำระหนี้ การแปลงหนี้เป็นตราสารทางการเงินหรือการแปลงหนี้เป็นทุนของลูกหนี้ เป็นต้น

การปรับโครงสร้างหนี้สามารถทำได้กับลูกหนี้ทุกประเภท ทั้งที่ผิณัดชำระแล้วหรือยังไม่ผิณัดชำระก็ตาม โดยหน่วยงานที่ให้สินเชื่อมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการปรับโครงสร้างหนี้ รวมถึงการคัดเลือกลูกหนี้ที่จะมีการปรับโครงสร้างหนี้ เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจะทำการประเมินคุณภาพของลูกหนี้และสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับฐานะและการดำเนินงานของลูกหนี้ เพื่อคาดการณ์เกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับชำระหนี้คืน และพิจารณาวิธีการที่เหมาะสมในการปรับโครงสร้างหนี้ ทั้งนี้ ในปี 2565 ธนาคารได้ดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างหนี้เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากเชื้อไวรัสโควิด-19 อย่างต่อเนื่อง โดยพิจารณาการปรับโครงสร้างหนี้ให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกหนี้แต่ละราย

ในกรณีการปรับโครงสร้างหนี้สำหรับลูกหนี้ที่กลุ่มทิสโก้ กรรมการ บุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ หรือผู้บริหารของกลุ่มเข้าข่ายมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับทั้งทางตรงและทางอ้อม จะต้องให้สถาบันการเงินอื่นหรือบุคคลที่สามที่ไม่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับธนาคารและลูกหนี้ เป็นผู้วิเคราะห์ฐานะและความสามารถในการชำระหนี้ ตลอดจนกระแสเงินสดของลูกหนี้ ทั้งนี้ กลุ่มทิสโก้ปฏิบัติตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดสำหรับหนี้ที่ได้รับการปรับโครงสร้างหนี้แล้วทุกราย ทั้งในเรื่องการเปลี่ยนแปลงการจัดชั้น การคำนวณส่วนสูญเสียม และการกันสำรอง

● ความสามารถในการดำรงเงินกองทุน

กลุ่มทิสโก้มีนโยบายดำรงเงินกองทุนที่เพียงพอเพื่อรองรับความเสี่ยงของธนาคารในระยะยาว โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของธนาคารในระยะยาวแม้จะมีความผันผวนทางเศรษฐกิจ และดำรงเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ในอัตราที่ไม่ต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนด ซึ่งปัจจุบันธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารดำรงเงินกองทุน เมื่อสิ้นวันหนึ่งๆ เป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยง และภาระผูกพันไม่ต่ำกว่าร้อยละ 11 โดยเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต้องเป็นอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 ของสินทรัพย์

เสี่ยงและการผูกพัน ทั้งนี้ กลุ่มทิสโก้มีฐานเงินทุนที่มั่นคง และมีอัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงสูงเกินกว่าเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และเพียงพอที่จะรองรับมาตรการของทางการในการจัดชั้นหนี้และกฎเกณฑ์การตั้งสำรองในอนาคต

● การบริหารสภาพคล่อง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่ควบคุมดูแลและกำหนดทิศทางของโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สิน และโครงสร้างการระดมทุนโดยละเอียด รวมทั้งยังกำหนดวงเงินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องต่างๆ เพื่อเตือนและควบคุมถึงระดับความเสี่ยงจากตัวบ่งชี้ที่สำคัญ เช่น ปริมาณการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) การดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงิน (Net Stable Funding Ratio: NSFR) ระดับความไม่สอดคล้องกันของสินทรัพย์และหนี้สินที่ครบกำหนด ระดับการกระจุกตัวของเงินฝาก และระดับการถอนเงินในแต่ละวัน นอกจากนี้ยังได้กำหนดแผนฉุกเฉินเพื่อการบริหารสภาพคล่องในยามวิกฤติ (Liquidity Contingency Plan) ซึ่งระบุระเบียบขั้นตอนปฏิบัติไว้อย่างชัดเจน

● การจัดชั้นสินทรัพย์ การตั้งสำรอง และการตัดจำหน่ายหนี้สูญ

กลุ่มทิสโก้จัดกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินออกเป็น 3 กลุ่ม (Three-stage approach) เพื่อวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยการจัดกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินจะพิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงของคุณภาพด้านเครดิตนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

กลุ่มที่ 1 : สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)
สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งความเสี่ยงด้านเครดิตไม่ได้มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กลุ่มบริษัทจะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนข้างหน้า สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีระยะเวลาคงเหลือน้อยกว่า 12 เดือน กลุ่มบริษัทจะใช้ความน่าจะเป็นของการปฏิบัติตามสัญญาที่สอดคล้องกับระยะเวลาคงเหลือ

กลุ่มที่ 2: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing)
สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งความเสี่ยงด้านเครดิตมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก แต่ไม่ได้มีการด้อยค่าด้านเครดิต กลุ่มบริษัทจะรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มที่ 3: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing) สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกประเมินว่าด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดผลเสียหายต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเกิดขึ้นโดยกลุ่มบริษัทจะรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

ธุรกิจหลักทรัพย์

● แหล่งเงินทุน

เงินทุนส่วนใหญ่มาจากเงินกองทุน กระแสเงินสดที่ได้จากการดำเนินงาน และการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินบางส่วน เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน

● การอนุมัติวงเงินและอำนาจการอนุมัติ

บล. ทิสโก้ มีนโยบายในการรับลูกค้าที่มีคุณภาพและให้ความรู้ความเข้าใจที่เหมาะสมแก่ลูกค้าในการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยจะพิจารณาวงเงินการซื้อขายหลักทรัพย์ที่เหมาะสมกับความน่าเชื่อถือและฐานะการเงินของลูกค้า ตลอดจนหลักประกัน ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารมอบอำนาจการอนุมัติวงเงินซื้อขายหลักทรัพย์ให้กับคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ โดยคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อพิจารณาอนุมัติวงเงินที่มีมูลค่าสูง และมอบอำนาจการอนุมัติให้ผู้บริหารและ/หรือเจ้าหน้าที่

สินเชื่อบริษัทต่างๆ สำหรับวงเงินทั่วไปเป็นผู้พิจารณาอนุมัติตามแนวนโยบายที่กำหนดโดยคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ ทั้งนี้ บล. ทิสโก้ ให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยระบบเงินสดเท่านั้น

● **ความสามารถในการดำรงเงินกองทุนสภาพคล่อง**

อัตราส่วนเงินกองทุนสภาพคล่องสุทธิต่อหนี้สินทั่วไปของ บล.ทิสโก้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เท่ากับ ร้อยละ 61.1 เปรียบเทียบกับร้อยละ 7.00 ตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด

4) ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

สินทรัพย์หลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563-2565 กลุ่มทิสโก้มีที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ โดยบริษัทและบริษัทย่อยเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ และไม่มีภาระผูกพันใดๆ ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	2565	2564	2563
ที่ดิน	18	18	18
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	3,391	3,299	3,291
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	1,149	1,091	1,175
ยานพาหนะ	173	162	169
รวม	4,731	4,570	4,653
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	1,945	1,789	1,731
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สุทธิ	2,786	2,781	2,922

สินทรัพย์สิทธิการใช้

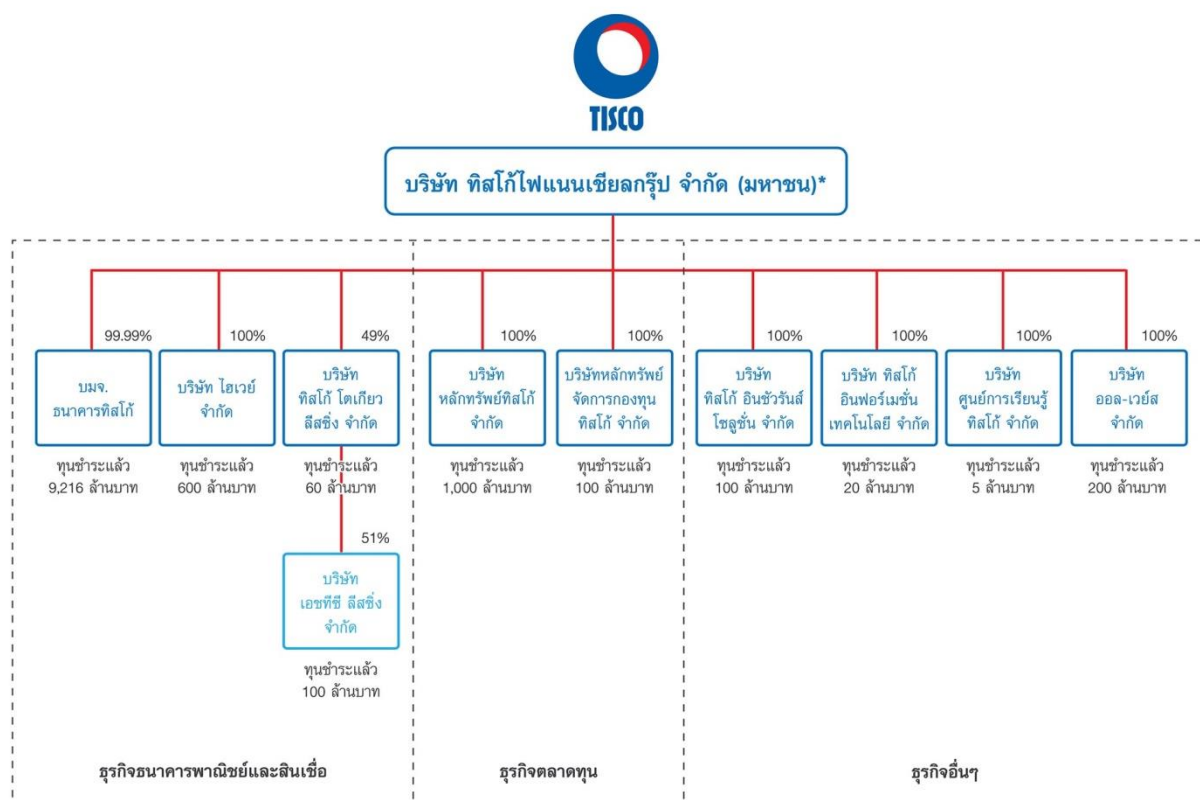
บริษัทและบริษัทย่อยทำสัญญาเช่าที่ทำการสำนักงาน และบันทึกสัญญาเช่าดังกล่าวเป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามมาตรฐานบัญชี TFRS 16

	2565	2564
มูลค่าตามบัญชี	1,463,449	1,206,655
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	709,583	453,826
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	753,866	752,829

1.3 โครงสร้างการถือหุ้น

1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) และไม่มี การประกอบธุรกิจอื่นใด ดังนั้นการประกอบธุรกิจจึงแบ่งตามลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทในกลุ่ม ซึ่งสามารถ แบ่งตามประเภทธุรกิจหลักได้เป็น 2 กลุ่มหลัก คือ กลุ่มธุรกิจธนาคารพาณิชย์และสินเชื่อ และกลุ่มธุรกิจตลาดทุน โดยให้บริการ ทางการเงินในรูปแบบต่างๆ ผ่านบริษัทในเครือ เพื่อตอบสนองความต้องการด้านการเงินของลูกค้าอย่างครบวงจร ทั้งนี้ โครงสร้าง การถือหุ้นกลุ่มทีสโก้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีรายละเอียดดังนี้



*บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

การลงทุนของบริษัทในบริษัทอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีการลงทุนในนิติบุคคลโดยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของนิติบุคคลนั้น ดังต่อไปนี้

บริษัท/สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	ทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้ว	จำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนถือหุ้น (ร้อยละ)
1. ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) ¹ เลขที่ 48/2 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ชั้น 1 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0 2633 6000 โทรสาร 0 2633 6800	ธนาคารพาณิชย์	สามัญ บุริมสิทธิ รวม	9,215,676,920	921,567,588 104 921,567,692	921,453,737 - 921,453,737	99.99
2. บริษัท ไฮเวย์ จำกัด เลขที่ 2046/16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ 0 2319 1717 โทรสาร 0 2308 7405	เช่าซื้อและ สินเชื่อรายย่อย	สามัญ บุริมสิทธิ รวม	600,000,000	5,994,500 5,500 6,000,000	5,994,496 5,500 5,999,996	100.0
3. บริษัท ทิสโก้ โตเกียว ลิสซิ่ง จำกัด เลขที่ 48/30 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0 2638 0900 โทรสาร 0 2638 0913	เช่าซื้อและลิสซิ่ง	สามัญ	60,000,000	60,000	29,400	49.00
4. บริษัท ทิสโก้ อินชัวร์نس โซลูชั่น จำกัด เลขที่ 48/51 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ชั้น 22 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0 2633 6060 โทรสาร 0 2633 4400	นายหน้า ประกันภัย	สามัญ	100,000,000	1,000,000	999,965	100.00
5. บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด เลขที่ 48/8 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ชั้น 4 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0 2633 6999 โทรสาร 0 2633 6660	หลักทรัพย์	สามัญ	1,000,000,000	100,000,000	99,999,998	100.00
6. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด เลขที่ 48/16-17 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ชั้น 9 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0 2633 6000 กด 4 โทรสาร 0 2633 7300	ธุรกิจหลักทรัพย์ ประเภทกิจการ จัดการลงทุน	สามัญ	100,000,000	1,000,000	999,994	100.00
7. บริษัท ทิสโก้ อินฟอรมะชั่นเทคโนโลยี จำกัด เลขที่ 48/12 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ชั้น 6 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0 2633 4299 โทรสาร 0 2633 7600	บริการงาน สนับสนุน	สามัญ	20,000,000	200,000	199,994	100.00
8. บริษัท ศูนย์การเรียนรู้ทิสโก้ จำกัด เลขที่ 48/20 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ชั้น 12 โซนเอ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0 2633 7154 โทรสาร 0 2633 7155	บริการงาน สนับสนุน	สามัญ	5,000,000	50,000	49,997	100.00
9. บริษัท ออล-เวย์ส จำกัด เลขที่ 48/13 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ชั้น 7 โซนเอ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0 2633 7129 โทรสาร 0 2633 7150	บริการ แพลตฟอร์ม อิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	200,000,000	2,000,000	1,999,997	100.00
10. บริษัท ไพรมัส ลิสซิ่ง จำกัด ² เลขที่ 48/50 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ชั้น 22 โซนเอ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0 2633 7766 โทรสาร 0 2633 7600	อยู่ระหว่าง การชำระบัญชี	สามัญ	3,000,000	30,000	29,998	100.00

¹ บริษัทแกน (Core Company) ของกลุ่มทิสโก้

² หยุดดำเนินการ และอยู่ระหว่างขั้นตอนการชำระบัญชี

1.3.2 ผู้ถือหุ้น

1) รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรกของบริษัท ทีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ที่มีชื่อปรากฏตามทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2565 มีดังต่อไปนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	ประเภทผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	นิติบุคคลในประเทศ	98,567,645	12.31
2.	CDIB & PARTNERS INVESTMENT HOLDING PTE.LTD.	นิติบุคคลต่างประเทศ	80,065,320	10.00
3.	SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	นิติบุคคลต่างประเทศ	57,763,341	7.21
4.	TOKYO CENTURY CORPORATION	นิติบุคคลต่างประเทศ	39,482,767	4.93
5.	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	นิติบุคคลต่างประเทศ	36,757,300	4.59
6.	STATE STREET EUROPE LIMITED	นิติบุคคลต่างประเทศ	28,477,616	3.56
7.	SOUTH EAST ASIA UK (TYPE A) NOMINEES LIMITED	นิติบุคคลต่างประเทศ	17,547,251	2.19
8.	นางดวงใจ วลัยเสถียร	บุคคลธรรมดาในประเทศ	10,156,500	1.27
9.	THE BANK OF NEW YORK MELLON	นิติบุคคลต่างประเทศ	9,514,135	1.19
10.	สำนักงานประกันสังคม	นิติบุคคลในประเทศ	9,174,730	1.15
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก			387,506,605	48.40
ผู้ถือหุ้นอื่น			413,148,878	51.60
รวม			800,655,483	100.00

หมายเหตุ:

- CDIB & Partners Investment Holding Pte. Ltd. ถูกถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 100 โดยบริษัท CDIB & Partners Investment Holding Corporation (Taiwan) ผ่านทางบริษัท CDIB & Partners Investment Holding (Cayman) และบริษัท CDIB & Partners Investment Holding Corporation (Taiwan) ถูกถือหุ้นโดยบริษัท CDIB Capital Group และ KGI Bank ในร้อยละ 28.71 และ 4.95 ตามลำดับ ทั้งนี้ บริษัท CDIB Capital Group และธนาคาร KGI Bank ถูกถือหุ้น ร้อยละ 100 โดยบริษัท China Development Financial Holding Corporation ซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ไต้หวัน

2) รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก

ผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรกของธนาคารทีเอสโก จำกัด (มหาชน) ที่มีชื่อปรากฏตามทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2565 มีดังต่อไปนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	ประเภทผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1.	บริษัท ทีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	นิติบุคคลในประเทศ	921,453,737	99.99
2.	นายกิตติชัย ไกรก่องกิจ	บุคคลธรรมดาในประเทศ	30,247	0.00
3.	นางพรสุข พรประภา	บุคคลธรรมดาในประเทศ	8,100	0.00
4.	น.ส.สุภาวดี ปิยะมงคลวงศ์	บุคคลธรรมดาในประเทศ	6,000	0.00
5.	นางระจิต ไกวรรณกุล	บุคคลธรรมดาในประเทศ	6,000	0.00
6.	นายสุชาติ ตั้งควิวิช	บุคคลธรรมดาในประเทศ	5,000	0.00
7.	BANK JULIUS BAER & CO., LTD.	นิติบุคคลต่างประเทศ	4,800	0.00
8.	นายประชา ลีลาประชากุล	บุคคลธรรมดาในประเทศ	3,624	0.00
9.	นายประพัฒน์ ศรีนิวัตติวงศ์	บุคคลธรรมดาในประเทศ	3,000	0.00
10.	นายทรงฤทธิ์ คงพิพัฒน์ศิริ	บุคคลธรรมดาในประเทศ	3,000	0.00
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก			921,523,508	100.00
ผู้ถือหุ้นอื่น			44,184	0.00
รวม			921,567,692	100.00

ในการจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงินซึ่งมีบริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ถือหุ้นในธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทลูกในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ในอัตราร้อยละ 100 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

- 3) ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นใหญ่ (Shareholders' Agreement) ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อออกและเสนอขายหลักทรัพย์ หรือการบริหารงานของบริษัท โดยที่ข้อตกลงดังกล่าวมีบริษัทร่วมลงนามด้วย

- ไม่มี -

1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

บริษัท

- 1.4.1 บริษัทมีทุนจดทะเบียน 8,007,032,950 บาท เรียกชำระแล้ว 8,006,554,830 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 800,645,624 หุ้น และหุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 9,859 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

- 1.4.2 หุ้นประเภทอื่นที่มีสิทธิหรือเงื่อนไขแตกต่างจากหุ้นสามัญ
หุ้นบุริมสิทธิ ตามที่บุริมสิทธิของหุ้นบุริมสิทธิ ได้ครบกำหนดเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2552 ทำให้ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2552 เป็นต้นมา หุ้นบุริมสิทธิของบริษัท มีสิทธิและประโยชน์เท่าเทียมกับหุ้นสามัญทุกประการ

การออกตราสารแสดงสิทธิในผลตอบแทนที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิง (NVDR)

ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2565 บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ออกตราสารแสดงสิทธิในผลตอบแทนที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิง (NVDR) ที่มีหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิของบริษัทเป็นหลักทรัพย์อ้างอิงจำนวน 95,144,764 หุ้น และ 7,300 หุ้นตามลำดับ รวม 95,152,064 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 11.88 ของทุนที่เรียกชำระแล้วของบริษัท ซึ่งผู้ถือ NVDR ดังกล่าว แม้จะได้รับผลประโยชน์จากหุ้นของบริษัทที่นำไปอ้างอิงทุกประการ แต่จะไม่สามารถใช้สิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีออกเสียงเพื่อลงมติเกี่ยวกับการเพิกถอนหุ้นออกจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (Delisting) ดังนั้น หากมีการนำหุ้นของบริษัทไปออก NVDR เป็นจำนวนมาก จำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงจะลดลงส่งผลให้สิทธิในการออกเสียงของผู้ถือหุ้นรายอื่นเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ จำนวนของหลักทรัพย์อ้างอิง (NVDR) อาจมีการเปลี่ยนแปลง และไม่อยู่ในการควบคุมของบริษัทหลักทรัพย์ที่ประสงค์ จะทราบข้อมูลเกี่ยวกับหลักทรัพย์อ้างอิงของบริษัทสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทางเว็บไซต์ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (www.set.or.th)

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก

- 1.4.3 ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก (Core Company) ของกลุ่มทิสโก้มีทุนจดทะเบียน 9,215,676,920 บาท เรียกชำระแล้ว 9,215,676,920 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญจำนวน 921,567,588 หุ้น และหุ้นบุริมสิทธิ 104 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

1.5.1 หุ้นกู้

บริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มีหุ้นกู้ระยะสั้นชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ โดยมีมูลค่าที่ยังไม่ได้ถอนจำนวน 7,880 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 1.35 – 1.65 ต่อปี

บริษัทไทย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) มีหุ้นกู้ (ด้อยสิทธิและไม่ด้อยสิทธิ) โดยมีมูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน (ไม่รวมหุ้นกู้ระยะสั้น) จำนวน 7,840 ล้านบาท รายละเอียดดังนี้

ชื่อเฉพาะตราสาร/หุ้นกู้	อัตราดอกเบี้ย ต่อปี (ร้อยละ)	อายุ (ปี)	วันครบกำหนด ไถ่ถอน	มูลค่าการ เสนอขายรวม (ล้านบาท)	วันชำระ ดอกเบี้ย
1. ตราสารด้อยสิทธิเพื่อบริการเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2562 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2572 (TISCO292A) ซึ่งผู้ออกตราสารมีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนด และเมื่อทางการตัดสินใจเข้าช่วยเหลือทางการเงิน แกผู้ออกตราสาร สามารถดัดเป็นหนี้สัญญา (ทั้งจำนวนหรือบางส่วน) วันออกตราสาร: 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562	4.00	10	1 กุมภาพันธ์ 2572	1,200	ปีละ 4 ครั้ง
2. ตราสารด้อยสิทธิเพื่อบริการเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2562 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2572 (TISCO292B) ซึ่งผู้ออกตราสารมีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนด และเมื่อทางการตัดสินใจเข้าช่วยเหลือทางการเงิน แกผู้ออกตราสาร สามารถดัดเป็นหนี้สัญญา (ทั้งจำนวนหรือบางส่วน) วันออกตราสาร: 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562	4.00	10	22 กุมภาพันธ์ 2572	1,200	ปีละ 4 ครั้ง
3. ตราสารด้อยสิทธิเพื่อบริการเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2562 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2573 (TISCO306A) ซึ่งผู้ออกตราสารมีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนด และเมื่อทางการตัดสินใจเข้าช่วยเหลือทางการเงิน แกผู้ออกตราสาร สามารถดัดเป็นหนี้สัญญา (ทั้งจำนวนหรือบางส่วน) วันออกตราสาร: 10 มิถุนายน พ.ศ. 2563	3.15	10	10 มิถุนายน 2573	690	ปีละ 4 ครั้ง
4. ตราสารด้อยสิทธิเพื่อบริการเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2562 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2573 (TISCO300A) ซึ่งผู้ออกตราสารมีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนด และเมื่อทางการตัดสินใจเข้าช่วยเหลือทางการเงิน แกผู้ออกตราสาร สามารถดัดเป็นหนี้สัญญา (ทั้งจำนวนหรือบางส่วน) วันออกตราสาร: 21 ตุลาคม พ.ศ. 2563	3.50	10	21 ตุลาคม 2573	1,250	ปีละ 4 ครั้ง
5. ตราสารด้อยสิทธิเพื่อบริการเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2564 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2574 (TISCO317A) ซึ่งผู้ออกตราสารมีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนด และเมื่อทางการตัดสินใจเข้าช่วยเหลือทางการเงิน	3.25	10	7 กรกฎาคม พ.ศ. 2574	700	ปีละ 4 ครั้ง

ชื่อเฉพาะตราสาร/หุ้นกู้	อัตราดอกเบี้ย ต่อปี (ร้อยละ)	อายุ (ปี)	วันครบกำหนด ไถ่ถอน	มูลค่าการ เสนอขายรวม (ล้านบาท)	วันชำระ ดอกเบี้ย
แก้ออกตราสาร สามารถดัดเป็นหนี้สูญ (ทั้งจำนวนหรือบางส่วน) วันออกตราสาร: 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2564					
6. หุ้นธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2565 ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2567 (TISCO243A) วันที่ออก: 11 มีนาคม พ.ศ. 2565 อันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้ (TRIS): "A"	1.25	2	11 มีนาคม 2567	2,800	ปีละ 2 ครั้ง

1.5.2 ตัวแลกเงิน

บริษัททยอย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) มีตัวแลกเงินระยะสั้นคงเหลือมูลค่า 36.92 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยบนหน้าตัวแลกเงินร้อยละ 2.50 เป็นตัวแลกเงินประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถามทั้งหมด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัท ไฮเวย์ จำกัด มีตัวแลกเงินคงเหลือมูลค่า 4,290 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยบนหน้าตัวแลกเงินร้อยละ 2.40 โดยเป็นตัวแลกเงินประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถามทั้งหมด

1.6 นโยบายการจ่ายปันผล

บริษัท

การจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท ซึ่งสรุปสาระสำคัญคือ การจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่น นอกจากเงินกำไรจะกระทำมิได้ ในกรณีที่บริษัทยังมียอดขาดทุนสะสมอยู่ หรือไม่สามารถดำรงเงินกองทุนได้เพียงพอ ตามกฎหมายหลังจ่ายเงินปันผล ห้ามมิให้จ่ายเงินปันผล เงินปันผลให้แบ่งตามจำนวนหุ้น หุ้นละเท่าๆ กัน เว้นแต่ที่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในเรื่องหุ้นบริสุทธิตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัท โดยการจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทจะพิจารณาการจ่ายเงินปันผลในอัตราประมาณร้อยละ 50 หรือสูงกว่า ของกำไรสุทธิในแต่ละปี ภายหลังจากหักสำรองตามกฎหมาย โดยขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของบริษัทในปัจจุบัน ความเพียงพอของเงินกองทุนในระยะยาว แผนการลงทุน และกลยุทธ์ทางธุรกิจโดยการจ่ายเงินปันผลจะต้องไม่ส่งผลกระทบต่อการดำรงสถานะของบริษัทย่อยของบริษัท ในฐานะธนาคารพาณิชย์ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย คณะกรรมการบริษัทอาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราว เมื่อเห็นว่าบริษัทมีผลกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น

บริษัททยอย

เงินปันผลของบริษัททยอยและบริษัทในเครือของกลุ่มทิสโก้ถือเป็นรายได้หลักของบริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") บริษัททยอยและบริษัทในเครือทุกบริษัทจะจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของแต่ละบริษัทในอัตราตามที่บริษัทใหญ่ กำหนด โดยบริษัทใหญ่จะพิจารณาอัตราการจ่ายเงินปันผลของบริษัททยอยและบริษัทในเครือแต่ละบริษัทตามผลการดำเนินงาน ความเพียงพอของเงินลงทุนในระยะยาว ความจำเป็นในการใช้เงินเพื่อการลงทุนและกลยุทธ์ธุรกิจ ทั้งนี้ ธนาคารทิสโก้จะจ่ายเงินปันผลในอัตราที่เหมาะสมเพื่อให้อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio) เป็นไปตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

คณะกรรมการของบริษัทย่อยและบริษัทในเครืออาจพิจารณาการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เมื่อเห็นว่าบริษัทย่อยและบริษัทในเครือมีผลกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

	2565	2564	2563	2562	2561
อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	9.02	8.47	7.57	9.08	8.76
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	N.A.	7.15	6.30	7.75	7.00
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (ร้อยละ)	N.A.	84.4	83.2	85.4	79.9

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดวัตถุประสงค์ โครงสร้าง และนโยบายหลักในการบริหารความเสี่ยงขององค์กรไว้อย่างเหมาะสมและชัดเจน โดยกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งหมดมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสร้างความตระหนักถึงความเสี่ยง ความรับผิดชอบต่อความเสี่ยง และความสามารถในการบริหารความเสี่ยงอย่างทั่วทั้งองค์กร รวมถึงการรักษามาตรฐานของหลักบรรษัทภิบาลที่ดี นอกจากนี้การจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของความเสี่ยงที่ยอมรับได้เปรียบเทียบกับผลตอบแทนที่ดีที่สุดของบริษัทได้ส่งผลต่อความสำเร็จและความสามารถในการแข่งขันของบริษัท ในขณะเดียวกันบริษัทยังมีเป้าหมายในการสร้างผลตอบแทนสูงสุดโดยคำนึงถึงความเสี่ยงต่อผู้ถือหุ้นของบริษัทในระยะยาว

นโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวมที่สำคัญที่บริษัทได้ยึดถือปฏิบัติเป็นการทั่วไปในการบริหารความเสี่ยงขององค์กรของบริษัท มีดังต่อไปนี้

(1) การบริหารความเสี่ยงอย่างรวมศูนย์

บริษัทมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ยึดถือหลักการบริหารความเสี่ยงแบบรวมศูนย์ โครงสร้างพื้นฐานความเสี่ยงจะถูกรวมศูนย์อยู่ที่บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งเป็นบริษัทใหญ่ของกลุ่ม โดยทำการรวบรวมข้อมูลฐานะความเสี่ยงจากกิจการต่างๆ ในกลุ่มบริษัทเพื่อทำการประเมิน กำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจ และกำหนดแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมในการบริหารความเสี่ยง

(2) สายธุรกิจเป็นเจ้าของการบริหารความเสี่ยงภายใต้การดูแลที่เป็นอิสระ

หน่วยธุรกิจมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงของตนเองเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กรและเพื่อให้สอดคล้องกับกรอบนโยบาย กลยุทธ์ และแนวทางการบริหารความเสี่ยงโดยรวม โดยมีหน่วยงานบริหารความเสี่ยงเป็นหน่วยงานอิสระทำหน้าที่ในการกำกับดูแลและสอบทาน เพื่อให้มีกระบวนการติดตามและควบคุมความเสี่ยงอย่างเพียงพอ

(3) การประเมินความเสี่ยงอย่างครบถ้วน

บริษัทมีนโยบายที่จะประเมินความเสี่ยงอย่างครบถ้วนในทุกบริการหรือธุรกรรม โดยรูปแบบในการประเมินความเสี่ยงเริ่มจากการใช้ดุลยพินิจของผู้ชำนาญการซึ่งเป็นวิธีการขั้นพื้นฐานไปจนถึงระดับการวิเคราะห์ในเชิงปริมาณและสถิติ ทั้งนี้ จะพิจารณาให้เหมาะสมกับประเภทและความซับซ้อนของธุรกรรม ระบบการประเมินความเสี่ยงมีขั้นตอนที่สำคัญ คือ การวิเคราะห์ความเสี่ยงในสถานการณ์ปกติ และการจำลองสถานการณ์ที่ไม่ปกติ ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของปัจจัยความเสี่ยงในปริมาณมากอันมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท

(4) การบริหารและจัดสรรเงินกองทุนด้วยหน่วยวัดความเสี่ยงมาตรฐาน

เนื่องด้วยเงินกองทุนแสดงถึงระดับผลตอบแทนของผู้ถือหุ้น ดังนั้นบริษัทจึงมีนโยบายที่จะประเมินทุกปัจจัยความเสี่ยงไว้ภายใต้มาตรฐานเดียวกัน คือ เงินกองทุนความเสี่ยง ซึ่งอยู่ภายใต้หลักการ Value at Risk (VaR) โดยค่าความเสี่ยงต่างๆ จะถูกเปลี่ยนแปลงเป็นระดับเงินกองทุนที่เหมาะสมในการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวภายใต้การกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท กระบวนการประเมินเงินกองทุนความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งกระบวนการประเมินความเสี่ยงเพียงพอของเงินกองทุนภายใน (Internal Capital Adequacy Assessment Process: ICAAP) ของบริษัท การกำหนดระดับเงินกองทุนความเสี่ยงนั้นมีความสำคัญในการสร้างความเข้าใจและความสอดคล้องให้เกิดขึ้นกับผู้บริหารของหน่วยธุรกิจแต่ละหน่วย

นอกจากนี้ ยังทำหน้าที่ในการรวบรวมความเสี่ยงจากทุกระดับและทุกประเภทเพื่อแสดงให้เห็นถึงภาพรวมฐานะความเสี่ยงขององค์กร และจำเป็นอย่างยิ่งในการวางแผนและจัดสรรเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพทั้งในระดับองค์กรและหน่วยธุรกิจ

(5) การบริหารระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance Level) และการจัดสรรเงินกองทุน (Capital Allocation)

ภายใต้การบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม เงินกองทุนความเสี่ยงโดยรวมจะถูกควบคุมให้ไม่เกินกว่าเงินกองทุนที่มีอยู่ของธนาคาร ในขณะเดียวกันการประเมินความเสี่ยงในเชิงคุณภาพซึ่งไม่ได้วัดเป็นเงินกองทุนโดยตรงจะถูกกำหนดโดยระดับความเสี่ยงเชิงคุณภาพที่ยอมรับได้ เงินกองทุนความเสี่ยงจะเป็นการควบคุมและประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนเมื่อเทียบกับระดับเงินกองทุนที่ถูกจัดสรรให้กับทั้งระดับบริษัทและระดับหน่วยงานอย่างเหมาะสม

(6) ผลตอบแทนที่เพียงพอกับความเสี่ยง และการบริหารผลงานที่คำนึงถึงความเสี่ยง

หลักการที่สำคัญประการหนึ่งของบริษัท คือการมีผลตอบแทนที่เพียงพอสำหรับความเสี่ยงในระยะยาว และเพื่อเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มต่อผู้ถือหุ้น องค์กรประกอบความเสี่ยงต่างๆ จะถูกนำเข้ามาใช้ในการวัดประสิทธิภาพทางธุรกิจโดยมีเป้าหมายสำคัญในการเพิ่มมูลค่าผลตอบแทนที่คำนึงถึงความเสี่ยงต่อผู้ถือหุ้น ความเสี่ยงในด้านต่างๆ จะถูกนำเข้ามาประกอบการพิจารณาในการตั้งราคาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อให้ได้ผลกำไรที่ทั่วถึง การขยายธุรกิจจะพิจารณากระทำในส่วนงานที่ยังมีอัตราผลตอบแทนต่อหน่วยธุรกิจเพิ่มขึ้นในอัตราที่สูงกว่าความเสี่ยงที่เพิ่ม

(7) การบริหารพอร์ตความเสี่ยง การกระจายความเสี่ยง และการป้องกันความเสี่ยง

การบริหารพอร์ตความเสี่ยงจะมีการกระทำอย่างต่อเนื่องโดยมีหลักการกระจายความเสี่ยงเป็นหลักการสำคัญในทุกธุรกิจของบริษัท เนื่องจากเป็นวิธีการที่สามารถลดความเสี่ยงโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทน ผู้บริหารระดับสูงและผู้จัดการของหน่วยธุรกิจทุกระดับจะนำหลักการกระจายความเสี่ยงเข้ามามีพิจารณาอย่างเหมาะสม โดยจะมีการกำหนดแนวทางปฏิบัติและเพดานความเสี่ยงต่างๆ ทั้งในระดับภาพรวมและระดับรายการ

(8) วัฒนธรรมที่ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง

บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง หัวหน้าของแต่ละสายธุรกิจจะต้องมีความเข้าใจเป็นอย่างดีในความเสี่ยงที่มีอยู่หรือที่จะเกิดขึ้นใหม่ในสายธุรกิจที่รับผิดชอบ โดยต้องคำนึงถึงความเสี่ยงในด้านต่างๆ ที่จะมีต่อบริษัทในภาพรวมอีกด้วย

(9) การพัฒนาแบบจำลองความเสี่ยงและการตรวจสอบความถูกต้องอย่างมีประสิทธิภาพ

แบบจำลองความเสี่ยงนั้นจะมีลักษณะที่มองไปข้างหน้า ซึ่งคำนึงถึงโอกาสและสถานการณ์ของฐานะของสินทรัพย์หนี้สิน และ ผลการดำเนินงานของธุรกิจที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้การวัดมูลค่ายุติธรรม (Mark-to-Market) จะถูกนำไปใช้กับทุกฐานะของสินทรัพย์และหนี้สินที่เหมาะสม สำหรับตราสารทางการเงินซึ่งมีความซับซ้อนสูง การประเมินมูลค่าตลาดจะถูกประเมินอย่างอิสระจากหน่วยงานบริหารความเสี่ยง ในแบบจำลองที่สำคัญสำหรับการประเมินระดับความเสี่ยงจะมีการทดสอบโดยวิธีการ Back-testing หรือวิธีการทางสถิติอื่นๆ อย่างเหมาะสม

(10) การปฏิบัติตามกฎระเบียบและแนวทางที่ดี

บริษัทมีนโยบายที่จะพัฒนาระบบและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีความสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดีและกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

(11) แนวนโยบายต่อธุรกิจหรือผลิตภัณฑ์ใหม่

การทำธุรกิจหรือการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ทุกประเภทของบริษัทจะต้องถูกพิจารณาและอนุมัติโดยสายงานที่เกี่ยวข้องตามแนวนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงของทางบริษัท โดยธุรกิจและผลิตภัณฑ์ใหม่ดังกล่าวจะถูกวิเคราะห์ในรูปแบบของผลตอบแทนที่เพียงพอกับความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น การคำนึงถึงความเสี่ยงโดยรวมของบริษัท และรวมถึงความเพียงพอของเงินกองทุน

(12) การปฏิบัติต่อรายการระหว่างกัน

การทำรายการระหว่างบริษัทกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์นั้น บริษัทจะพิจารณาปฏิบัติต่อรายการเสมือนเป็นรายการที่บริษัทกระทำกับลูกค้าทั่วไป โดยบริษัทจะเปิดเผยข้อมูลเพื่อความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้อย่างไรก็ตาม การทำธุรกรรมทางธุรกิจของบริษัทจะถูกควบคุมอยู่ภายใต้กฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของทางการ

(13) การทดสอบสมภาวะวิกฤติ

การทดสอบสมภาวะวิกฤติเป็นกระบวนการในการประเมินผลกระทบต่อสถานะทางการเงินของบริษัทภายใต้การจำลองสถานการณ์ที่ไม่ปกติ ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของปัจจัยความเสี่ยงอันมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท นอกจากนี้ การทดสอบสมภาวะวิกฤติยังเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงทั้งทางด้านสินเชื่อ ตลาด และสภาพคล่อง คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงจะทำหน้าที่ดูแลการทดสอบสมภาวะวิกฤติในภาพรวม โดยจะกำหนดสมมุติฐานในการทดสอบ และมีหน่วยงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ทดสอบร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และรายงานผลการทดสอบให้คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงรับทราบ ซึ่งผลการทดสอบสมภาวะวิกฤติได้มีส่วนช่วยในการกำหนดกลยุทธ์การบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงการเปลี่ยนแปลงเพดานความเสี่ยงต่างๆ และการพัฒนาแผนปฏิบัติการในสมภาวะฉุกเฉิน

(14) การบริหารความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา

ความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญาอาจเกิดจากการเปลี่ยนแปลงทางด้านมูลค่าธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญาอันเนื่องมาจากความไม่แน่นอนของภาครัฐบาลและภาวะเศรษฐกิจของประเทศนั้นๆ รวมไปถึงความเสี่ยงด้านการเมืองและการเคลื่อนย้ายของเงินทุน บริษัทมีการควบคุมดูแลการให้สินเชื่อหรือเงินลงทุนในต่างประเทศให้มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจ และให้อยู่ในระดับที่สามารถบริหารจัดการได้ ทั้งนี้ การบริหารความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญาคำนึงถึงการติดตามปัจจัยเสี่ยงทางด้านเศรษฐกิจและการเมืองที่อาจส่งผลกระทบต่อมูลค่าธุรกรรม รวมไปถึงสภาพคล่องและความเสี่ยงด้านตลาดของประเทศนั้นๆ ในกรณีที่บริษัทมีการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญาในปริมาณมากเกินกว่าร้อยละ 50 ของเงินกองทุนชั้นที่ 1 จะมีการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญาอย่างละเอียดซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

(15) นโยบายสำหรับแผนล่วงหน้ารองรับการเสริมสร้างความมั่นคงและแก้ไขปัญหา (Recovery Plan)

จากวิกฤตการเงินโลกที่ผ่านมาแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นของสถาบันการเงินในการเตรียมรับมือกับปัญหาทางการเงิน การพัฒนาแผนล่วงหน้าเพื่อรองรับการเสริมสร้างความมั่นคงและแก้ไขปัญหา (Recovery Plan) จะเป็นการเตรียมการล่วงหน้าเพื่อจัดการกับภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารพาณิชย์มีกรอบการบริหารจัดการที่สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมของสถานการณ์ในช่วงที่เกิดวิกฤติ โดยแผนล่วงหน้าเพื่อรองรับการเสริมสร้างความมั่นคงและแก้ไขปัญหาจะต้องครอบคลุมกระบวนการที่สำคัญและให้ข้อมูลที่จำเป็นตามแนวทางที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งรวมถึงไปถึงเครื่องมือและขั้นตอนในการฟื้นฟูหรือสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องของกลุ่มที่เสี่ยงภายใต้

สถานการณ์ที่มีความเสี่ยงสูงมาก ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารจะควบคุมดูแลโดยมีคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่ในการกำกับดูแลกรอบของแผนล่วงหน้าเพื่อรองรับการเสริมสร้างความมั่นคงและแก้ไขปัญหา โดยจะมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่กำหนดแผน และมีหน่วยงานบริหารความเสี่ยงให้การสนับสนุนหน่วยธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อรวบรวมข้อมูลที่สำคัญ กำหนดจุดพิจารณาตัดสินใจกำหนดการตามแผน (Recovery Trigger) และแนวทางการเสริมสร้างความมั่นคง (Recovery Option) ตามภาวะของเศรษฐกิจและสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เป็นไปได้ นอกจากนี้ บริษัทจะทบทวนแผนล่วงหน้าเพื่อรองรับการเสริมสร้างความมั่นคงและแก้ไขปัญหาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อแผนงานและประสิทธิภาพของการปฏิบัติตามแนวทางการเสริมสร้างความมั่นคง ซึ่งผลลัพธ์จากเหตุการณ์ตามจุดพิจารณาตัดสินใจกำหนดการตามแผนและการดำเนินการตามทางเลือกจะต้องได้รับการทบทวนโดยคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กร คณะกรรมการบริษัททำหน้าที่ในการดูแลความเสี่ยงและระบบควบคุมภายในภาพรวมของทั้งบริษัท โดยคณะกรรมการบริหาร ภายใต้การแต่งตั้งของคณะกรรมการบริษัท จะทำหน้าที่ดูแลทั้งความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงโดยรวมขององค์กร และความเสี่ยงระดับรายการของแต่ละประเภทความเสี่ยง ทั้งนี้ ผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการที่ปรึกษาสำหรับธุรกิจต่างๆ จะทำหน้าที่ดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ของทั้งองค์กรและของแต่ละสายงาน ซึ่งจะได้รับการสนับสนุนโดยฝ่ายวางแผนและงบประมาณ และมีคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่ให้คำแนะนำคณะกรรมการของสถาบันการเงินเกี่ยวกับกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Governance Framework) ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงรวมถึงหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยงปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง ดูแลกลยุทธ์การบริหารเงินกองทุนและสภาพคล่อง ทบทวนและสอบทานความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึงการรายงานฐานะความเสี่ยงต่อคณะกรรมการของสถาบันการเงินพร้อมทั้งมีส่วนร่วมในการประเมินการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง นอกจากนี้ คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่พิจารณากำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงของบริษัทให้มีมาตรฐานเดียวกัน โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยง ฝ่ายให้คำปรึกษาและวิเคราะห์ความเสี่ยง ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เป็นหน่วยงานสนับสนุน

สำหรับการบริหารจัดการความเสี่ยงเฉพาะด้านในระดับรายการนั้นจะมีคณะกรรมการชุดย่อยเป็นผู้ดูแล เช่น คณะอนุกรรมการพิจารณาสินเชื่อ คณะอนุกรรมการพิจารณาสินเชื่อที่มีปัญหา คณะอนุกรรมการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และคณะอนุกรรมการกำกับกฎเกณฑ์และการปฏิบัติงาน เป็นต้น โดยมีหน่วยงานสนับสนุนต่างๆ เช่น ฝ่ายควบคุมสินเชื่อ ฝ่ายกำกับ และฝ่ายกฎหมาย ทั้งนี้ สายธุรกิจทั้งหมดจะเป็นเจ้าของความเสี่ยงและรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยง ในส่วนของตนภายใต้นโยบายและหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการเฉพาะกิจต่างๆ ซึ่งการดำเนินธุรกิจของธนาคารจะอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงสูงสุดที่ถูกกำหนดโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รวมถึงบทวิเคราะห์ความเสี่ยงสำหรับการทำธุรกิจใหม่ในแต่ละสายงาน โดยรายการที่เกินเพดานความเสี่ยงรวมถึงฐานะความเสี่ยงของการทำธุรกิจใหม่จะถูกรายงานตรงไปยังคณะกรรมการบริหารเพื่อรับทราบเป็นรายเดือน นอกจากนี้ คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่กำกับดูแล ทบทวนความเพียงพอและประสิทธิภาพของนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึงการรายงานฐานะความเสี่ยง และประเด็นการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ ต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ระบบการบริหารความเสี่ยงจะได้รับการกำกับดูแลและสอบทานโดยคณะกรรมการตรวจสอบผ่านหน่วยงานตรวจสอบภายใน

เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการบริหารความเสี่ยงมีความเหมาะสมและเป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ ในปัจจุบันเทคโนโลยีถือเป็นปัจจัยส่วนสำคัญในการตอบสนองความต้องการทางธุรกิจ และเป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูล และบริการทางการเงิน หรือที่เรียกว่าการประกอบธุรกิจเทคโนโลยีทางการเงิน (Financial Technology: FinTech) รวมถึงผู้กำกับดูแลธุรกิจทางภาคการเงินได้ออกประกาศเกี่ยวกับการกำกับ การปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สถาบันการเงินมีธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี บริษัทจึงมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขึ้นเป็นหน่วยงานสนับสนุนคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่ดูแลความเสี่ยงเฉพาะตัวในระดับรายการ โดยมีคณะอนุกรรมการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้รับมอบอำนาจเฉพาะกิจ

สรุปบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการและอนุกรรมการที่เกี่ยวข้องในการบริหารความเสี่ยงมีดังนี้

- คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการดูแลให้บริษัทมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและความเหมาะสม คณะกรรมการบริษัทจะพิจารณากำหนดแนวทางและนโยบายการบริหารความเสี่ยงรวมของกลุ่ม ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารเพื่อบริหารจัดการและติดตามธรรมาภิบาลความเสี่ยงของบริษัท และมอบหมายให้คณะกรรมกำกับความเสี่ยงดูแลและติดตามการบริหารความเสี่ยงของบริษัท กระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทบรรลุได้โดยการกำหนดเพดานความเสี่ยงและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และสร้างให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและขั้นตอนการจัดการเป็นไปตามหลักการ พื้นฐานในการประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยง ตามแนวทางปฏิบัติและเพดานความเสี่ยงภายใต้การดูแลของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

- คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่ให้คำแนะนำคณะกรรมการของสถาบันการเงินเกี่ยวกับกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Governance Framework) ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงรวมถึงหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยงปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ดูแลให้กลยุทธ์การเงินกองทุนและสภาพคล่องเพื่อรองรับความเสี่ยงต่าง ๆ มีความสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่ได้รับอนุมัติ โดยมีการทบทวนและสอบทานความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างน้อยปีละครั้งหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยมีการรายงานต่อคณะกรรมการของสถาบันการเงินถึงฐานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง และสถานะการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง ตลอดจนปัจจัยและปัญหาที่มีนัยสำคัญและสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร พร้อมทั้งมีความเห็นหรือมีส่วนร่วมในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง

- คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงที่ได้รับการแต่งตั้งจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้ ซึ่งประกอบไปด้วยคณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัท โดยมีการประชุมเป็นประจำทุกเดือน และมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงทั้งหมดขององค์กร เพื่อให้การดูแลระบบบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพและเหมาะสม พร้อมทั้งกำหนดกลยุทธ์กรอบนโยบาย แนวทางปฏิบัติ และฐานะความเสี่ยงที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยง

ฝ่ายให้คำปรึกษาและวิเคราะห์ความเสี่ยง ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำหน้าที่สนับสนุนในการศึกษาวิจัยเพื่อเสนอแนวนโยบายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงพิจารณา พร้อมทั้งจัดทำระบบการประเมินความเสี่ยงที่ได้มาตรฐานในการประเมิน วิเคราะห์ และติดตามผลการบริหารความเสี่ยงในด้านต่างๆ เพื่อรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- คณะกรรมการความเสี่ยงเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการความเสี่ยงเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับการแต่งตั้งจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้ มีหน้าที่กำหนดนโยบายการจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กำกับกิจกรรมจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตัดวงชี้ความเสี่ยงที่สำคัญ เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการกำกับปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพทั้งกลุ่มทิสโก้

- คณะกรรมการเฉพาะกิจและสายการควบคุมความเสี่ยงเฉพาะด้าน

คณะกรรมการเฉพาะกิจและสายการควบคุมความเสี่ยงเฉพาะด้าน ได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่ดูแลการบริหารและควบคุมความเสี่ยงในระดับรายการของความเสี่ยงประเภทต่างๆ เช่น คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อที่มีปัญหา ทำหน้าที่ในการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อในระดับรายการ โดยมีหน่วยงานที่ให้การสนับสนุน เช่น หน่วยงานควบคุมสินเชื่อ เป็นต้น ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารของธนาคารและคณะกรรมการของบริษัทย่อยอื่นที่ทำการอนุมัติสินเชื่อจะทำการติดตามผลการดำเนินงานในด้านการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ เป็นประจำทุกเดือน โดยรายงานตรงต่อคณะกรรมการของธนาคาร และคณะกรรมการบริหารของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

- คณะกรรมการบริษัทย่อย

ภายใต้โครงสร้างการกำกับแบบรวมกลุ่ม คณะกรรมการของบริษัทย่อยต่างๆ จะทำหน้าที่ในการดูแล และนำนโยบายบริหารความเสี่ยงในภาพรวมที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการของบริษัทมาปฏิบัติได้อย่างครบถ้วน รวมถึงการแต่งตั้งคณะกรรมการอื่นๆ ให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานเฉพาะกิจต่างๆ ตามที่นโยบายกำกับดูแลกิจการกำหนดไว้ นอกจากนี้ยังทำหน้าที่รายงานกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงและฐานะการเงินไปยังคณะกรรมการบริหารของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยมีความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย

2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจ

ในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทได้ระบุปัจจัยความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องที่สำคัญออกเป็น 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ 2) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง 3) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา 4) ความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน 5) ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และ 6) ความเสี่ยงใหม่ที่เกิดขึ้นในอนาคต โดยความเสี่ยงโดยรวมทุกด้านของบริษัทอยู่ในระดับที่สามารถบริหารจัดการได้และมีฐานะการเงินกองทุนที่แข็งแกร่งสำหรับการขยายธุรกิจต่อไปในอนาคตซึ่งได้ถูกประเมินความเสี่ยงด้านต่างๆ ตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ บริษัทมีแนวทางการบริหารและจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสมตามประเภทความเสี่ยงที่แตกต่างกัน

2.2.1 ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ คือ ความเสี่ยงที่คู่สัญญาหรือผู้กู้ยืมไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญา ทำให้ไม่สามารถชำระหนี้ที่มีต่อบริษัทเมื่อครบกำหนดได้ หรือตั้งใจไม่ปฏิบัติตามสัญญาที่จะชำระหนี้ให้กับบริษัท ความเสี่ยง

จากการให้สินเชื่อหากเกิดขึ้นโดยไม่มีหลักประกันคุ้มครองจะมีผลทำให้บริษัทต้องกันสำรองหนี้สูญมากขึ้น อันจะส่งผลต่อกำไรสุทธิและเงินกองทุนของบริษัท

● ความเสี่ยงจากการด้อยคุณภาพของสินเชื่อ

ความเสี่ยงจากการด้อยคุณภาพอาจเกิดจากคุณภาพของสินเชื่อที่ลดลง ทั้งนี้ อัตราส่วนสินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตต่อสินเชื่อรวมของบริษัทปรับตัวลดลงจากร้อยละ 2.4 ณ สิ้นปี 2564 มาอยู่ที่ร้อยละ 2.1 ณ สิ้นปี 2565 ซึ่งการลดลงของความเสี่ยงด้านเครดิตและอัตราส่วนสินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตนั้น โดยกลุ่มทิสโก้มีการควบคุมคุณภาพสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพรวมถึงมีมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ระยะยาวที่ช่วยให้ลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างสามารถกลับมาชำระหนี้ได้ นอกจากนี้เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงด้านเครดิตที่เพิ่มขึ้น ประเมินการความเสียหายในอนาคต (Expected Loss) ที่เพิ่มขึ้นนั้นถูกรองรับด้วยค่าใช้จ่ายผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected Credit Loss: ECL) ที่เกิดขึ้นระหว่างปีอีกด้วย ด้วยการบริหารจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพผ่านเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงอันทันสมัยและมีการติดตามชำระหนี้ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้และตัดจำหน่ายหนี้สูญที่รัดกุม ทั้งนี้ มีอัตราส่วนสินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตของสินเชื่อรายย่อยลดลงจากร้อยละ 3.1 ณ สิ้นปี 2564 เป็นอัตราร้อยละ 2.9 ณ สิ้นปี 2565 และไม่มีสินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตในสินเชื่อธุรกิจ ณ สิ้นปี 2565 ทั้งนี้ สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตทั้งหมดมีจำนวน 4,576.52 ล้านบาท ซึ่งลดลง 380.79 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 7.7 โดยแบ่งเป็นของธนาคารจำนวน 3,831.14 ล้านบาท และบริษัทย่อยอื่นจำนวน 745.38 ล้านบาท

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทได้เริ่มใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ECL) แทนค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า ซึ่งเกณฑ์การคำนวณเป็นไปตามโมเดลการตั้งสำรองตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (IFRS 9) ที่มีการแบ่งกลุ่มลูกหนี้และการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและความเสี่ยงจากปัจจัยคาดการณ์ที่มีต่อภาวะเศรษฐกิจมหภาคในอนาคต (Forward Looking Model) ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2565 บริษัทมียอดสำรองค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินเชื่อจำนวน 11,844.73 ล้านบาท โดยเงินสำรองเป็นส่วนหนึ่งของธนาคารจำนวน 10,682.56 ล้านบาท ทั้งนี้ ค่าเผื่อสำรองส่วนเกินได้มีการทยอยลดจนครบจำนวนแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 นอกจากนี้ ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นนั้นคิดเป็นร้อยละ 258.8 ของยอดสินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ตามนโยบายการตั้งสำรองอย่างระมัดระวัง ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนทางเศรษฐกิจที่เพิ่มสูงขึ้นและป้องกันผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นต่อการดำเนินงาน

● ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อ

ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่ออาจเกิดจากการกระจุกตัวของลูกหนี้ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีสินเชื่อเช่าซื้อและสินเชื่อธุรกิจในสัดส่วนร้อยละ 50.3 และ 20.3 ของสินเชื่อรวมตามลำดับ โดยในส่วนของสินเชื่อเช่าซื้อจำนวน 110,264.21 ล้านบาท มีการกระจุกตัวของสินเชื่ออยู่ในระดับต่ำมาก และกลุ่มลูกหนี้เช่าซื้อรายย่อย 10 รายแรกมีมูลค่ารวมกันเพียงจำนวน 54.31 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.05 ของเงินให้สินเชื่อเช่าซื้อ หรือร้อยละ 0.02 ของเงินให้สินเชื่อรวม

สำหรับสินเชื่อธุรกิจ มีการให้สินเชื่อแก่ภาคธุรกิจต่างๆ ได้แก่ อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ จำนวน 1,703.23 ล้านบาท ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง จำนวน 23,455.53 ล้านบาท และธุรกิจสาธารณูปโภคและการบริการ จำนวน 19,760.39 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.8 ร้อยละ 52.9 และร้อยละ 44.5 ของสินเชื่อธุรกิจ และคิดเป็นร้อยละ 0.8 ร้อยละ 10.7 และร้อยละ 9.0 ของสินเชื่อรวม ตามลำดับ ทั้งนี้ ถ้าวัดจากการให้สินเชื่อธุรกิจแก่กลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ 10 รายแรกที่มีมูลค่ารวม 38,909.14 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 17.8 ของสินเชื่อรวม ซึ่งพิจารณาเห็นว่ามีการกระจุกตัวของสินเชื่อธุรกิจอยู่ในธุรกิจสาธารณูปโภคและการบริการ และธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง อย่างไรก็ตาม ลูกหนี้ในกลุ่มธุรกิจดังกล่าวมีความเสี่ยงที่ยอมรับได้และเงินให้สินเชื่อธุรกิจส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อมีหลักประกันเกือบทั้งจำนวน โดยบริษัทมีกระบวนการบริหารความเสี่ยง

ต่างๆ เพื่อควบคุมความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อ โดยมีกระบวนการพิจารณาเครดิตซึ่งจะพิจารณาโครงการที่มีสัดส่วนเงินกู้เทียบกับมูลค่าของหลักประกันที่เหมาะสมเพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่สามารถยอมรับได้ และบริษัทยังจัดให้มีการประเมินและติดตามมูลค่าหลักประกันอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้บริษัทยังมีขั้นตอนต่างๆ ในการควบคุมการเบิกจ่ายเงินกู้ อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้มีการติดตามคุณภาพของสินทรัพย์อย่างต่อเนื่อง

● ความเสี่ยงจากหลักประกัน

ความเสี่ยงจากหลักประกันอาจเกิดจากการที่ลูกหนี้ผิดนัดชำระและกระบวนการติดตามหนี้ นั้น มีการบังคับหลักประกันซึ่งอาจได้เงินจากการขายหลักประกันไม่คุ้มมูลหนี้ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เงินให้สินเชื่อส่วนใหญ่ของบริษัทเป็นสินเชื่อจากธนาคารที่ถึงร้อยละ 82.0 ของเงินให้สินเชื่อในส่วนของธนาคารเป็นสินเชื่อมีหลักประกัน สำหรับสินเชื่อเช่าซื้อ รถยนต์ที่ให้เช่าซื้อยังถือเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท ดังนั้นหากผู้เช่าซื้อไม่ชำระเงินตามกำหนดภายใต้หลักเกณฑ์และกฎหมายที่กำหนด บริษัทสามารถดำเนินการเข้ายึดและครอบครองทรัพย์สินได้ในทันทีภายหลังจากได้เข้าครอบครองทรัพย์สินที่ให้เช่าซื้อ การจำหน่ายต่อในตลาดรองมีระยะเวลาค่อนข้างสั้น ซึ่งสามารถกระทำให้เสร็จสิ้นได้ภายในระยะเวลาเฉลี่ยประมาณ 3-5 เดือน

ปัจจัยความเสี่ยงต่อหลักประกันของสินเชื่อเช่าซื้อคือมูลค่าของรถยนต์เก่า เนื่องจากรถยนต์เป็นทรัพย์สินเช่าซื้อหลักที่บริษัทจะเข้ายึดและจำหน่ายต่อในตลาดรองรถยนต์เก่า แล้วนำเงินที่ได้จากการจำหน่ายมาชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้น หากมูลค่าของรถยนต์เก่าลดลงมากเกินไป อาจทำให้ได้เงินจากการขายหลักประกันไม่คุ้มมูลหนี้ และส่งผลเสียหายต่อกำไรและเงินกองทุนของบริษัท มูลค่าของรถยนต์เก่าขึ้นอยู่กับหลายปัจจัยประกอบด้วย สภาพความต้องการรถยนต์เก่าโดยรวม ประเภทและยี่ห้อของรถ และปัจจัยด้านภาษีรถยนต์ที่อาจมีผลกระทบต่อราคาขายรถใหม่

อย่างไรก็ตาม จากประวัติการยึดและจำหน่ายหลักประกันของการเช่าซื้อรถยนต์ บริษัทสามารถเรียกคืนการชำระเงินจากการจำหน่ายทรัพย์สินได้ในอัตราโดยเฉลี่ยประมาณร้อยละ 70 - 90 ของมูลหนี้คงค้าง ซึ่งจัดเป็นอัตราที่สูงทำให้ผลกระทบต่อกำไรของหนี้เสียลดน้อยลงมาก นอกจากนี้ บริษัทได้ดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยงด้วยการติดตามราคารถยนต์เก่าอย่างต่อเนื่อง การเน้นปล่อยสินเชื่อให้มีมูลค่าหลักประกันสูงกว่ามูลหนี้ที่อยู่ตลอดเวลา การเรียกเงินดาวน์โดยเฉลี่ยในระดับที่เหมาะสม และการเน้นปล่อยสินเชื่อสำหรับรถยนต์ที่มีตลาดรองที่ดี

สำหรับสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมและสินเชื่อเพื่อการเคหะนั้น หลักประกันส่วนใหญ่ของบริษัทเป็นอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งสามารถนำมาใช้หักการตั้งสำรองค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินเชื่อด้วยคุณภาพได้ บริษัทได้ดำเนินการประเมินราคาหลักประกันตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยส่วนของธนาคารมีสัดส่วนมูลค่าหลักประกันที่หักมูลหนี้ของสินเชื่อด้วยคุณภาพในการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคิดเป็นร้อยละ 96.6 ของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสำหรับสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมและสินเชื่อเพื่อการเคหะทั้งหมด

บริษัทมีความเสี่ยงจากมูลค่าของหลักประกันที่เป็นอสังหาริมทรัพย์เหล่านี้ โดยมูลค่าของอสังหาริมทรัพย์จะขึ้นอยู่กับสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจเป็นหลัก การถดถอยของเศรษฐกิจอาจทำให้มูลค่าของอสังหาริมทรัพย์ลดลง ซึ่งอาจส่งผลให้บริษัทต้องเพิ่มการกันเงินสำรองค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น อันจะส่งผลต่อกำไรสุทธิและเงินกองทุนของบริษัท นอกจากนี้ การเข้าครอบครองหลักประกัน ยังต้องผ่านกระบวนการทางกฎหมายและการบังคับคดีที่ยุ่งยากและ ใช้เวลานาน อย่างไรก็ตามบริษัทได้ติดตามขั้นตอนการทำงานด้านการบังคับคดีอย่างใกล้ชิด

● ความเสี่ยงจากการด้อยค่าของสินทรัพย์รอการขาย

ความเสี่ยงจากการด้อยค่าของสินทรัพย์รอการขายเกิดจากการด้อยค่าของมูลค่าทรัพย์สินที่ยึดคืนจากลูกหนี้ค้างชำระเป็นเวลานาน หรือลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ จากราคาทุนหรือมูลค่าที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า โดยบริษัทมี

สินทรัพย์หรือการขาย ณ สิ้น ปี 2565 ซึ่งมีมูลค่าตามราคาต้นทุนทางบัญชีสุทธิหลังหักค่าเผื่อการด้อยค่า 6.55 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.002 ของสินทรัพย์รวม และค่าเผื่อการด้อยค่าคิดเป็นร้อยละ 2.3 ของมูลค่าสินทรัพย์หรือการขายตามราคาต้นทุนทางบัญชี

● แนวทางการบริหารความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้รับการแต่งตั้งให้ดูแลการบริหารความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อในภาพรวมของพอร์ตสินเชื่อ ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดกลยุทธ์ หลักเกณฑ์ และข้อจำกัดต่างๆ ในการบริหารความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ รวมถึงให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ คณะอนุกรรมการยังมีหน้าที่ในการติดตามและทบทวนความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อในระดับภาพรวม รวมถึงรายงานข้อมูลความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อที่มีความสำคัญให้แก่คณะกรรมการของแต่ละบริษัทได้รับทราบ โดยมีคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่ให้คำแนะนำคณะกรรมการของสถาบันการเงินเกี่ยวกับกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยง ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงรวมถึงหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยงปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง ทบทวนและสอบทานความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึงการรายงานฐานะความเสี่ยงต่อคณะกรรมการของสถาบันการเงินพร้อมทั้งมีส่วนร่วมในการประเมินการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง

ในขณะที่ยังมีความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อซึ่งจะอยู่ที่บริษัทย่อยที่ทำธุรกิจการให้สินเชื่อ โดยความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อเฉพาะด้านในระดับรายการของบริษัทย่อยต่างๆ อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของคณะอนุกรรมการพิจารณาสินเชื่อ และคณะอนุกรรมการพิจารณาสินเชื่อที่มีปัญหา ซึ่งคณะอนุกรรมการพิจารณาสินเชื่อจะทำหน้าที่ดูแลการพิจารณาและอนุมัติสินเชื่อ สำหรับธุรกรรมที่มีความเสี่ยงอยู่ในระดับต่ำสามารถได้รับการพิจารณาจากบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะอนุกรรมการพิจารณาสินเชื่อเพื่อดูแลความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อและคณะอนุกรรมการพิจารณาสินเชื่อที่มีปัญหาทำหน้าที่ติดตามและกำกับการค้างชำระของสินเชื่อที่มีปัญหาและสินทรัพย์หรือการขายอย่างใกล้ชิด

กระบวนการประเมินความเสี่ยงที่ประกอบด้วยการวิเคราะห์ลูกหนี้ การจัดอันดับเครดิต การวิเคราะห์โอกาส การผัดผ่อนชำระและความเสียหาย การวิเคราะห์การกระจุกตัวของสินเชื่อและเงินกองทุนที่ใช้ในการรองรับความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่สำคัญของบริษัท โดยบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของกระบวนการประเมินความเสี่ยง ดังนั้นการดำเนินงานด้านเครดิตทั้งหมดจะอยู่ภายใต้กระบวนการอนุมัติสินเชื่อที่เป็นมาตรฐานโดยอาศัยหลักเกณฑ์ในการจัดอันดับเครดิตของสินเชื่อต่างๆ ในส่วนของสินเชื่อรายย่อยได้ใช้การจัดอันดับเครดิตโดยการพิจารณาถึงลักษณะที่คล้ายคลึงกันของสินเชื่อแต่ละราย โดยอาศัยการพิจารณาข้อมูลในภาพรวม สำหรับการพิจารณาอันดับเครดิตของสินเชื่อธุรกิจได้พิจารณาถึงลักษณะความเสี่ยงที่แตกต่างกันของแต่ละรายธุรกรรมในรายละเอียด

การจัดการด้านความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อเป็นอีกปัจจัยสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการควบคุมการกระจุกตัวของสินเชื่อได้ถูกจัดทำโดยคำนึงถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจและเงินกองทุนของบริษัท

บริษัทมีมาตรการและข้อจำกัดของการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อที่ทั่วถึงและรัดกุม ซึ่งดูแลความเสี่ยงทั้งในระดับภาพรวมของพอร์ตสินเชื่อและระดับรายการ รวมถึงการติดตาม และจัดการกับสินเชื่อที่มีปัญหาและสินทรัพย์หรือการขาย

2.2.2 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันในการชำระเงินเมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสด หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนใหม่มาให้ได้เพียงพอต่อความต้องการภายใน

ระยะเวลาที่กำหนดซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อธนาคารได้ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเกิดจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอก โดยปัจจัยภายในขึ้นอยู่กับโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สิน และการสำรองสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อนำมาใช้รองรับความต้องการ ส่วนปัจจัยภายนอกขึ้นอยู่กับภาวะสภาพคล่องของตลาดและความเชื่อมั่นของผู้ฝากเงินเป็นหลัก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีสินทรัพย์สภาพคล่องจำนวน 46,249.61 ล้านบาท ประกอบด้วยเงินสดจำนวน 1,005.06 ล้านบาท เทียบกับ 1,103.43 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2564 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิจำนวน 40,272.42 ล้านบาท เทียบกับ 30,489.21 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2564 และเงินลงทุนชั่วคราว 4,972.13 ล้านบาท เทียบกับ 9,107.33 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2564

บริษัทมีความเสี่ยงจากความไม่สอดคล้องกันของสินทรัพย์และหนี้สินในระยะสั้นตามอายุสัญญา (Maturity Mismatch) อยู่ในระดับปานกลาง โดยหลังจากปรับพฤติกรรมที่เกิดขึ้นในอดีตของเจ้าหนี้และลูกหนี้เมื่อครบกำหนดสัญญาแล้ว เช่น การไม่ได้รับเงินตามสัญญา หรือการฝากต่อเมื่อครบกำหนด ซึ่งความไม่สอดคล้องกันของสินทรัพย์และหนี้สินในระยะสั้นตามอายุสัญญาที่ไม่เกิน 1 ปี พบว่าธนาคารมีสินทรัพย์ตามอายุสัญญามากกว่าหนี้สินตามอายุสัญญาเป็นจำนวน 58,366.02 ล้านบาท นอกจากนี้ธนาคารยังมีเงินกู้ยืมในกรณีฉุกเฉิน กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน รวมถึงเงินกู้ยืมระหว่างธนาคาร ซึ่งเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้

โครงสร้างเงินทุนของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีเงินรับฝาก 188,265.81 ล้านบาท หนี้ระยะยาว (ทั้งด้อยสิทธิและไม่ด้อยสิทธิ) รวมมูลค่าคงเหลือทั้งสิ้น 7,840.00 ล้านบาท และหนี้ระยะสั้น รวมมูลค่า 7,880.00 ล้านบาทและมีตัวแลกเปลี่ยนรวมมูลค่า 36.92 ล้านบาท

● แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการฐานะสภาพคล่องในแต่ละวัน ให้สอดคล้องและเป็นไปตามนโยบายบริหารความเสี่ยงของธนาคาร รวมถึงตามเกณฑ์ของทางการ โดยมีคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่ให้คำแนะนำคณะกรรมการของสถาบันการเงินเกี่ยวกับกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยง และดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงรวมถึงหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยงปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

นโยบายหลักในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องประกอบด้วย การบริหารจัดการโครงสร้างกระแสเงินสด การกระจุกตัวของเงินฝาก ปริมาณการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) การดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงิน (Net Stable Funding Ratio: NSFR) กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องได้พิจารณาถึงสภาพคล่องในตลาด รวมทั้งผลกระทบต่อสถานะความเสี่ยงของธนาคารในกรณีที่เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ได้คาดการณ์ขึ้น ในส่วนของความเสี่ยงจากความไม่สอดคล้องกันของกระแสเงินสดจากสินทรัพย์และหนี้สินตามอายุสัญญา (Maturity Mismatch) และระดับของสินทรัพย์สภาพคล่องจะต้องถูกติดตามอย่างสม่ำเสมอ การจัดหาแหล่งเงินทุนและการกระจุกตัวของแหล่งเงินทุนจะต้องถูกวางแผนเพื่อให้ความเสี่ยงและผลตอบแทนอยู่ในระดับที่เหมาะสม รวมถึงการทดสอบภาวะวิกฤติด้านสภาพคล่องในสถานการณ์จำลองต่าง ๆ นอกจากนี้แผนฉุกเฉินสำหรับการบริหารจัดการสภาพคล่องในภาวะวิกฤติเศรษฐกิจได้ถูกจัดทำขึ้นเพื่อให้สามารถนำมาใช้ได้ทันเวลา ผ่านแผนฉุกเฉินเพื่อการบริหารสภาพคล่องในยามวิกฤติ (Liquidity Contingency Plan)

2.2.3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา คือ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารและอัตราดอกเบี้ย ซึ่งจะมีผลทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือเงินกองทุนของบริษัทหรือการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของบริษัท

● ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าตราสารทุนและกองทุนรวมอีทีเอฟ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีเงินลงทุนสุทธิในตราสารทุนเป็นจำนวน 2,172.39 ล้านบาท แบ่งเป็นตราสารทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์มีมูลค่าตามราคาตลาดจำนวน 196.09 ล้านบาท กองทุนรวมมีมูลค่าตามราคาตลาดจำนวน 57.80 ล้านบาท และกองทุนรวมอีทีเอฟซึ่งมีมูลค่าตามราคาตลาดจำนวน 954.99 ล้านบาท และตราสารทุนที่ไม่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์จำนวน 963.50 ล้านบาท ซึ่งเป็นไปตามการวัดมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ไม่จดทะเบียน ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (IFRS 9)

(1) ความเสี่ยงจากตราสารทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์และกองทุนรวมอีทีเอฟ

สำหรับเงินลงทุนในตราสารทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ กองทุนรวม และกองทุนรวมอีทีเอฟ บริษัทมีความเสี่ยงจากความผันผวนของราคาหลักทรัพย์ในตลาด โดยมีเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านงบกำไรขาดทุน (FVTPL) จำนวน 1,208.89 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

บริษัทได้นำเอาแบบจำลอง Value at Risk มาใช้วัดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของเงินลงทุนในหลักทรัพย์จดทะเบียนและรายงานให้กับผู้บริหารระดับสูงในสายงานที่เกี่ยวข้องและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายวัน Value at Risk บอกถึงผลขาดทุนสูงสุดของพอร์ตเงินลงทุนที่สามารถเกิดขึ้น ณ ระดับความเชื่อมั่นและช่วงระยะเวลาที่กำหนดในอนาคต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เงินลงทุนในหลักทรัพย์จดทะเบียนของบริษัทมีค่า Value at Risk สำหรับระยะเวลา 90 วันตามกรอบระยะการลงทุน และ ณ ความเชื่อมั่นร้อยละ 99.0 เท่ากับ 193.41 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับ 188.34 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 สาเหตุหลักมาจากเพิ่มขึ้นของค่าความเสี่ยงจากการแกว่งตัวที่เพิ่มสูงขึ้นของมูลค่าของเงินลงทุน นอกจากนี้ บริษัทยังได้กำหนดวงเงินการเตือนความเสี่ยง (Trigger Limits) ประเภทต่าง ๆ เพื่อใช้ในการควบคุมและติดตามความเสี่ยง เช่น วงเงินการกระจุกตัว วงเงินจำกัดขาดทุน เป็นต้น

(2) ความเสี่ยงจากตราสารทุนที่ไม่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

บริษัทมีเงินลงทุนทั่วไปในหลักทรัพย์ประเภททุนที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เป็นจำนวน 963.50 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 790.26 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2564 ปัจจุบันบริษัทไม่มีนโยบายที่จะลงทุนเพิ่มเติมในหลักทรัพย์ที่ไม่ได้จดทะเบียน แต่มุ่งเน้นการติดตามคุณภาพของหลักทรัพย์อย่างต่อเนื่องและขายหลักทรัพย์ออกเมื่อมีโอกาสที่เหมาะสม

● ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ ความเสี่ยงจากโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินที่มีดอกเบี้ย และความเสี่ยงจากมูลค่าตลาดตราสารหนี้

(1) ความเสี่ยงจากโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินที่มีดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินที่มีดอกเบี้ย เกิดจากการกำหนดการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทที่ไม่พร้อมกัน (Interest Rate Mismatch) ซึ่งหากอัตราดอกเบี้ยในตลาดเปลี่ยนแปลงไป อาจทำให้

ต้องรับภาระต้นทุนดอกเบี้ยที่สูงขึ้นเมื่อเทียบกับดอกเบี้ยรับ ส่งผลทำให้ส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยที่ได้รับลดลงและกระทบต่อกำไรและเงินกองทุนของบริษัทได้

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่เป็นเสมือนคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินในการควบคุมดูแลการบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากความแตกต่างของโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยดังกล่าว โดยควบคุมดูแลโครงสร้างกำหนดเวลาของสินทรัพย์และหนี้สินที่มีดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินที่มีดอกเบี้ย แบ่งตามระยะเวลาการเปลี่ยนดอกเบี้ย ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

สินทรัพย์ และหนี้สิน	เปลี่ยนดอกเบี้ย ภายใน 1 เดือน	เปลี่ยนดอกเบี้ย ภายใน 2-12 เดือน	เปลี่ยนดอกเบี้ย ภายใน 1-2 ปี	เปลี่ยนดอกเบี้ย ภายหลัง 2 ปี	รวม
สินทรัพย์	92,778.37	44,069.63	34,978.97	63,709.99	235,536.96
หนี้สิน	(72,734.69)	(113,487.82)	(15,891.73)	(9,996.49)	(212,110.73)
ส่วนต่าง	20,043.68	(69,418.19)	19,087.24	53,713.50	23,426.23

ทั้งนี้ บริษัทมีส่วนต่างของสินทรัพย์และหนี้สินในระยะเปลี่ยนดอกเบี้ยภายใน 1 ปี โดยมีหนี้สินมากกว่าสินทรัพย์ ในช่วงระยะเปลี่ยนดอกเบี้ยภายใน 2-12 เดือนเป็นจำนวน 69,418.19 ล้านบาท ซึ่งเมื่อพิจารณาจากแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยที่มีแนวโน้มที่จะปรับเพิ่มขึ้นอย่างค่อยเป็นค่อยไป ความแตกต่างของโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยของบริษัทอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

(2) ความเสี่ยงจากมูลค่าตลาดของตราสารหนี้

ความเสี่ยงจากมูลค่าตลาดของตราสารหนี้เกิดจากการที่มูลค่าตลาดของตราสารหนี้ประเภทกำหนดอัตราดอกเบี้ยแบบคงที่อาจลดลง เนื่องมาจากการขึ้นของอัตราดอกเบี้ย เพราะอัตราผลตอบแทนของตราสารหนี้ในตลาดสูงขึ้น ราคาตลาดของตราสารหนี้จึงต้องปรับลดลงเพื่อให้ผลตอบแทนเท่ากับตลาด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีเงินลงทุนในตราสารหนี้รวม 3,989.88 ล้านบาท ลดลงจาก 8,042.76 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2564 โดยมีค่าระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (Duration) ของพันธบัตรเฉลี่ยอยู่ที่ 0.50 ปี เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2564 ซึ่งอยู่ที่ 0.25 ปี อย่างไรก็ตาม ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของเงินลงทุนในตราสารหนี้ยังจัดว่าอยู่ในระดับต่ำ และยังคงเป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการรักษาสภาพคล่องให้เป็นไปตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

● แนวทางการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับผิดชอบในการบริหารและควบคุมความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา โดยหน่วยธุรกิจที่เกี่ยวข้องมีหน้าที่ในการบริหารจัดการความเสี่ยงพอร์ตของหน่วยธุรกิจนั้นภายใต้หลักเกณฑ์และข้อจำกัดที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง หน่วยงานกำกับดูแลความเสี่ยงเฉพาะด้านถูกจัดตั้งขึ้นเพื่อให้มีหน้าที่ดูแลในด้านต่าง ๆ สำหรับธุรกรรมที่มีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาที่สูง เช่น การกำหนดหลักเกณฑ์การลงทุน อำนาจในการตัดสินใจลงทุน และคู่ค้า เป็นต้น นอกจากนี้ คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่ให้คำแนะนำคณะกรรมการของสถาบันการเงินเกี่ยวกับกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยง รวมถึงทบทวนและสอบทานความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม

เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาที่เหมาะสมจะถูกนำมาประยุกต์ใช้ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของทั้งสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของบริษัทจะถูกประเมินโดยแบบจำลอง Value at Risk รวมถึงวิธีการที่เหมาะสมกับลักษณะของ

ความเสี่ยงแต่ละประเภท นอกจากนี้ บริษัทยังใช้กระบวนการ Back Testing ในการตรวจสอบความถูกต้องของแบบจำลอง Value at Risk และการประเมินความเสี่ยงภายใต้ภาวะวิกฤติ (Stress Testing) เพื่อใช้ประกอบการวัดความเสี่ยงในกรณีที่ตัวแปรจากแบบจำลองได้ถูกกำหนดให้อยู่ในเหตุการณ์ที่เลวร้ายที่สุด ทั้งนี้วัตถุประสงค์ในการทำธุรกรรมรวมถึงสภาพคล่องของหลักทรัพย์จะต้องได้รับการประเมินความเสี่ยงและบริหารจัดการอย่างเพียงพอ

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยจะถูกวิเคราะห์ในรูปของการกำหนดการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทที่ไม่พร้อมกัน (Interest Rate Mismatch) และผลกระทบที่เกิดกับรายได้ดอกเบี้ยสุทธิของบริษัทภายใต้สถานการณ์จำลองต่างๆ

ฐานะความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาที่มีความซับซ้อน เช่น ตราสารอนุพันธ์ จะถูกบริหารจัดการด้วยความระมัดระวัง ซึ่งความเสี่ยงด้านอนุพันธ์จะถูกวิเคราะห์โดยพิจารณาความเสี่ยงพื้นฐานเพื่อเข้าใจถึงสถานะความเสี่ยงได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้นโยบายบริหารความเสี่ยงทางด้านตราสารอนุพันธ์ได้ถูกจัดทำขึ้นเพื่อให้การควบคุมและบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับความซับซ้อนของตราสารอนุพันธ์นั้น

2.2.4 ความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) คือ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากความผิดพลาด ความไม่เพียงพอ หรือความบกพร่องของกระบวนการปฏิบัติงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ บุคลากร เหตุการณ์หรือปัจจัยภายนอก ตลอดจนความเสี่ยงด้านกฎหมายและการทุจริต อันเป็นผลให้เกิดความเสียหายทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงิน เช่น ชื่อเสียง หรือการสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ กลุ่มที่สเกียจึงกำหนดนโยบายและพัฒนากาการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการปฏิบัติงาน ควบคุมและบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน และลดโอกาสเกิดความเสียหายจากการปฏิบัติการ ทั้งป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต

● แนวทางการบริหารความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน

การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture) ถือเป็นรากฐานสำคัญในการขับเคลื่อนกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของกลุ่มที่สเกียอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเริ่มตั้งแต่การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการกับพนักงานทุกระดับ ให้ตระหนักถึงความเป็นเจ้าของความเสี่ยงในงานของตนเอง และขององค์กร รวมถึงมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ตนเองรับผิดชอบ โดยมีหน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงในภาพรวมของกลุ่มบริษัท สนับสนุน กำกับดูแล และติดตามให้ทุกหน่วยงาน ดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ตามความเหมาะสมกับธุรกิจ (Risk Appetite) บริษัทกำหนดให้มีกระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ซึ่งประกอบด้วยกระบวนการความเสี่ยงที่สำคัญ การประเมินประสิทธิภาพการควบคุม การกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator) การติดตามการกำหนดแผนประจำปีในการลดหรือป้องกันความเสี่ยง การรายงานผลการประเมินความเสี่ยงและเสนอแผนในภาพรวมต่อผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องรับทราบ

ทั้งนี้ เพื่อให้การจัดการเมื่อเกิดข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงานซึ่งเป็นความเสี่ยงหลักที่สำคัญ เป็นไปอย่างเหมาะสม บริษัทจึงกำหนดแนวปฏิบัติเรื่องการจัดการข้อผิดพลาด โดยกำหนดให้มีหน่วยงานที่ดูแลการจัดการข้อผิดพลาด วิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงของปัญหา พร้อมหาแนวทางแก้ไขและกำหนดมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดซ้ำในอนาคต และสรุปข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ รายการข้อผิดพลาดที่มีนัยสำคัญ เสนอไปยังคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องรับทราบและพิจารณาความเหมาะสมของแนวทางแก้ไขและการป้องกันแล้วแต่กรณี สำหรับการจัดการข้อร้องเรียนนั้น

เพื่อให้ดำเนินการในแต่ละเรื่องเป็นไปอย่างเหมาะสม และดำเนินการภายในเวลาที่กำหนด (Service Level Agreement: SLA) บริษัทจัดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการรับแจ้งข้อร้องเรียน ทั้งยังกำหนดแนวปฏิบัติเรื่องจัดการข้อร้องเรียน เพื่อให้การดำเนินการยุติข้อร้องเรียน การชดเชยค่าเสียหาย ได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมและเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด โดยข้อร้องเรียนที่ได้รับผ่านทางช่องทางต่างๆ จะได้รับการวิเคราะห์และสรุปผลเพื่อรายงานให้ผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องรับทราบ พิจารณาและอนุมัติชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นกับลูกค้า รวมถึงปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพตามความเหมาะสมต่อไป นอกจากนี้ยังจัดให้มีระบบที่ทันสมัย รวบรวมข้อผิดพลาด ข้อร้องเรียน ข้อมูลการชดเชยค่าเสียหาย และแนวทางแก้ไข ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดตามและกำกับดูแลการแก้ไขให้เป็นไปภายในเวลาที่กำหนด และฐานข้อมูลดังกล่าวจะถูกเก็บรวบรวมไว้ประกอบการประเมินความเสี่ยงและจัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการต่อไป

บริษัทยังกำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงสำหรับผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้ใหม่ หรือมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ประกอบด้วย การวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงที่ครอบคลุมทั้งด้านกลยุทธ์ ด้านปฏิบัติการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และภัยคุกคามทางไซเบอร์ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ความเสี่ยงด้านอื่นๆ ที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ผ่านความเห็นชอบจากผู้บริหารและเสนออนุมัติคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ก่อนเริ่มดำเนินการ

ปัจจุบันกลุ่มทิสโก้ได้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการขยายช่องทางการในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และให้บริการแก่ลูกค้าเพิ่มมากขึ้น ประกอบกับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่มีการพัฒนารูปแบบเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กรทั้งในรูปของผลกระทบที่เป็นตัวเงินหรือผลกระทบทางด้านชื่อเสียงขององค์กรหรือผลกระทบอื่นๆ จึงมีการจัดตั้งหน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำหน้าที่ทั้งกำกับดูแลทั้งการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management) และการปฏิบัติตามกฎหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Compliance) กำหนดกรอบและกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ติดตามระดับความเสี่ยงผ่านตัวชี้วัดความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Key Risk Indicator) และทบทวนความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีไปยังคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องรับทราบ

จากผลกระทบของภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่มีการพัฒนารูปแบบของภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างมีนัยสำคัญ บริษัทจัดอบรมและให้ความรู้ในรูปแบบที่หลากหลายทั้งแก่พนักงานและบุคคลภายนอก เช่น การจัดอบรมสัมมนาแบบออนไลน์ จัดทำสื่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ และแนวทางการป้องกันในรูปแบบแผ่นพับ ภาพ Infographic เผยแพร่บนเว็บไซต์ทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความตระหนักรู้ ป้องกันและลดโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงให้กับบุคลากร ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม นอกจากนี้ บริษัทยังศึกษาความเป็นไปได้ของรูปแบบของอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ (Cyber Crime) ตลอดจนติดตามและประเมินความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและความเสี่ยงทางไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงคุณภาพของการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ เพิ่มความแข็งแกร่งของมาตรการการรักษาความปลอดภัยรวมถึงจัดให้มีแผนการรองรับและแผนการสื่อสารทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กรให้เหมาะสม

โดยที่บริษัทเป็นกลุ่มธุรกิจที่มีการให้บริการทางการเงินกับลูกค้า การดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อการให้บริการลูกค้า จึงเป็นเรื่องที่บริษัทให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ทิสโก้ได้พัฒนาแผนและเตรียมความพร้อมในการรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) ในทุกระบบงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมหลักหรือธุรกรรมที่มีความสำคัญ เพื่อมิให้เกิดการหยุดชะงักในการดำเนินธุรกิจ มีการกำหนดกระบวนการบริหารจัดการเพื่อให้สามารถกู้คืนระบบงานสำคัญให้พร้อมใช้งานภายในระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงการจัดเตรียมสถานที่ปฏิบัติการสำรองและอุปกรณ์เครือข่ายสำหรับการทำงานจากภายนอก (Work from Anywhere) โดยบริษัทจัดให้มีการทดสอบเป็นประจำสม่ำเสมอเพื่อให้หน่วยงาน

ที่เกี่ยวข้องรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบและการดำเนินการในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน นอกจากนี้ บริษัทตระหนักถึงผลกระทบที่อาจมีต่อความปลอดภัยของพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ จึงได้มีการกำหนดแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน (Emergency Plan) ขึ้นเป็นส่วนหนึ่งของแผนการรองรับการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง เพื่อกำหนดมาตรการในการบริหารจัดการกรณีเกิดภาวะการณ์ฉุกเฉินในรูปแบบต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ภายนอก โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการรักษาความปลอดภัยและลดความเสี่ยงจากความเสี่ยงใดๆ ที่อาจเกิดขึ้น โดยในการส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินการตามแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องนั้น บริษัทได้กำหนดแผนและพัฒนาช่องทางการสื่อสารในช่วงการเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินระหว่างผู้บริหารกับพนักงาน รวมถึงช่องทางการสื่อสารกับบุคคลภายนอก เพื่อให้สามารถสื่อสารให้ทราบถึงสถานการณ์และแนวทางดำเนินการขององค์กรได้อย่างทันที่

2.2.5 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ คือ ความเสี่ยงอันเกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์และการปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์อย่างไม่เหมาะสม หรืออาจเป็นความไม่สอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ นโยบาย เป้าหมาย โครงสร้างองค์กร การแข่งขัน และทรัพยากรขององค์กร ซึ่งในท้ายที่สุดจะส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของบริษัท

● ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจ และการแข่งขันในธุรกิจ

แม้บริษัทจะมีการกระจายตัวของแหล่งรายได้ไปในหลายๆ ธุรกิจที่มีแนวโน้มดี ซึ่งธุรกิจส่วนใหญ่มีความผันแปรไปกับภาวะเศรษฐกิจ ทางด้านธุรกิจเข้าซื้อมีความผันผวนกับภาวะเศรษฐกิจ และสภาพการแข่งขันของธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งระดับการเจริญเติบโตของการบริโภคเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการเติบโตของเงินให้สินเชื่อและคุณภาพของสินเชื่อ หากภาวะเศรษฐกิจเกิดการชะลอตัว หรือสภาพการแข่งขันที่รุนแรงขึ้น จะส่งผลกระทบต่อปริมาณธุรกรรมและรายได้ของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทมีส่วนแบ่งทางการตลาดอยู่ในภาวะที่ดีและมีสถานะความได้เปรียบในการแข่งขันธุรกิจ จึงทำให้ผลกระทบที่มีไม่มากนัก

นอกจากนี้ ในส่วนของเงินลงทุนประเภทตราสารทุนของบริษัทนั้น ยังมีความสัมพันธ์อย่างมากกับแนวโน้มทางเศรษฐกิจโดยรวมและภาวะการขยายตัวของตลาดทุน รวมถึงความเชื่อมั่นของนักลงทุนในตลาด หากปัจจัยทางเศรษฐกิจดี มีภาวะความมั่นคงสูง ราคาหลักทรัพย์ควรจะปรับตัวขึ้นอย่างมาก และส่งผลดีต่อกำไรของบริษัท ในทางกลับกันหากมีปัจจัยลบที่รุนแรงและไม่คาดคิดเกิดขึ้น เช่น การเกิดสงคราม การก่อการร้าย โรคระบาด หรือภัยพิบัติทางธรรมชาติ รวมถึงนโยบายของภาครัฐที่ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นทางเศรษฐกิจในอนาคต ราคาหลักทรัพย์อาจปรับตัวลงได้อย่างมากและส่งผลทำให้กำไรของบริษัทลดลง ทั้งนี้ ผลกระทบนี้ครอบคลุมไปถึงธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์และธุรกิจการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ที่ขึ้นอยู่กับภาวะของตลาดหลักทรัพย์ด้วย อย่างไรก็ตาม รายได้จากธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ขึ้นอยู่กับปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์ ในขณะที่ระดับราคาของหลักทรัพย์เองอาจส่งผลกระทบไม่มากนัก บริษัทมีการป้องกันความเสี่ยงโดยใช้โครงสร้างต้นทุนแบบแปรผันในธุรกิจหลักทรัพย์ ซึ่งช่วยลดผลกระทบของรายได้จากความเสียหายจากเหตุการณ์ไม่แน่นอนของตลาดหลักทรัพย์

สำหรับธุรกิจการจัดการกองทุนมีปัจจัยความเสี่ยงทางธุรกิจที่สำคัญ คือ การแข่งขันในด้านราคา แต่มีความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจน้อยกว่าธุรกิจอื่น เนื่องจากรายได้จากธุรกิจมาจากค่าธรรมเนียมที่คำนวณจากมูลค่าของสินทรัพย์สุทธิ (NAV) ผลกำไรหรือขาดทุนของการลงทุนโดยกองทุนไม่ได้ส่งผลกระทบโดยตรงให้กับบริษัท แต่อาจส่งผลทางอ้อมซึ่งไม่รุนแรงมากนัก หากขนาดของกองทุนลดลง

● ความเสี่ยงจากความเพียงพอของเงินกองทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ในการคำนวณความเพียงพอของเงินกองทุนตามเกณฑ์ Basel III ธนาคารดำรงเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงตามเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามวิธี Internal Rating Based Approach (IRB) ซึ่งอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio) อยู่ที่ร้อยละ 23.37 โดยยังคงสูงกว่าอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำร้อยละ 11 ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ในขณะที่อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 และชั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารอยู่ที่ร้อยละ 19.63 และร้อยละ 3.74 ตามลำดับ โดยอัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนชั้นที่ 1 ดังกล่าวยังคงสูงกว่าอัตราขั้นต่ำร้อยละ 8.5 สำหรับกลุ่มทิสโก้นั้น อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง รวมถึงประมาณการอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 และชั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง อยู่ที่ร้อยละ 20.62, 17.15 และ 3.47 ตามลำดับ ซึ่งยังคงสูงกว่าอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำที่กำหนด ในขณะที่ บล. ทิสโก้ มีเงินกองทุนสภาพคล่องสุทธิต่อหนี้สินทั่วไป (NCR) อยู่ที่ร้อยละ 61.07 ซึ่งยังคงสูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนดไว้ที่ร้อยละ 7.00

นอกจากการดำรงเงินกองทุนตามเกณฑ์ของ ธปท. แล้ว บริษัทได้ดำเนินการวัดความเสี่ยงและดำรงเงินกองทุนภายใน (ICAAP) ซึ่งได้ประเมินเงินกองทุนความเสี่ยงขึ้นจากแบบจำลองภายใน โดยประเมินว่าบริษัทควรมีเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงไว้เป็นจำนวน 12,267.18 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 31.5 ของเงินกองทุนรวมภายใต้เกณฑ์ Basel III - IRB ที่ 38,919.70 ล้านบาท โดยยังมีเงินกองทุนส่วนเกินสำหรับรองรับความเสี่ยงและขยายธุรกิจในอนาคตอีกเป็นจำนวน 26,652.52 ล้านบาท

● ความเสี่ยงจากผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย

เนื่องจากบริษัทมีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งเพื่อไปลงทุนในบริษัทอื่นและไม่มีการดำเนินธุรกิจอื่นใด ผลการดำเนินงานของบริษัทจะเกิดขึ้นจากผลการดำเนินงานของบริษัทที่บริษัทไปลงทุน ดังนั้นความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับบริษัทจึงเป็นความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อย ความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อย หมายความว่า ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจของธนาคารทิสโก้ ที่เป็นบริษัทแกนของบริษัทและการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อยอื่น ทั้งนี้ บริษัทได้เข้าถือหุ้นทั้งหมดในบริษัทย่อยจำนวน 8 บริษัท รวมทั้งธนาคารทิสโก้ โดยรายได้ส่วนใหญ่ของบริษัทจะมาจากเงินปันผลรับจากบริษัทย่อย ดังนั้น หากบริษัทย่อยมีผลการดำเนินงานที่ไม่ดี อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานโดยรวมของบริษัท ทำให้บริษัทไม่สามารถจ่ายเงินปันผลในอัตราที่เหมาะสมให้แก่ผู้ถือหุ้นได้

บริษัทจะรับส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทย่อยทั้งหมดซึ่งรวมถึงส่วนแบ่งกำไรจากธนาคารทิสโก้ด้วย ในงวดปี 2565 ธนาคารทิสโก้และบริษัทย่อยอื่นมีกำไรสุทธิ 6,717.03 ล้านบาท โดยจำนวนดังกล่าวได้รวมส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทย่อยอื่นนอกจากธนาคารทิสโก้จำนวน 2,106.32 ล้านบาท แม้ว่าในปัจจุบันบริษัทย่อยจะมีผลการดำเนินงานที่ดีและสามารถสร้างกำไรให้กับบริษัท แต่บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเลือกบริษัทที่จะลงทุนในอนาคต ดังนั้นที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการลงทุนของบริษัท โดยจะลงทุนในธุรกิจที่ช่วยเสริมศักยภาพในการแข่งขันให้กับบริษัท อีกทั้งพิจารณาจากแนวโน้มของธุรกิจ อุตสาหกรรม การแข่งขันและศักยภาพในการทำกำไรระยะยาว และเน้นการควบคุมความเสี่ยงแบบระยะยาว

รายได้สุทธิจากบริษัทย่อยอื่นนอกจากของธนาคารทิสโก้คิดเป็นร้อยละ 31.4 ของรายได้สุทธิของธนาคารทิสโก้และบริษัทย่อยอื่น ดังนั้นผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยจึงมีความสำคัญอย่างมากต่อผลกำไรรวม รายได้หลักจากบริษัทย่อยอื่นประกอบด้วยรายได้ค่านายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจากธุรกิจวาณิชธนกิจ และรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจากธุรกิจจัดการกองทุน ซึ่งรายได้ค่านายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ และรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

จากธุรกิจพาณิชย์มาจากการดำเนินงานของ บล. ทิสโก้ ในขณะที่รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจากธุรกิจจัดการกองทุนมาจากการดำเนินงานของบลจ.ทิสโก้

ธุรกิจของบริษัทขึ้นอยู่กับภาวะกิจกรรมในตลาดเงินและภาวะเศรษฐกิจโดยรวมเป็นหลัก อย่างไรก็ตาม ความเสี่ยงจากธุรกิจหลักทรัพย์และธุรกิจจัดการกองทุนของบริษัทจะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรในแต่ละปี แต่จะไม่ส่งผลกระทบต่อเงินกองทุน เนื่องจากเป็นธุรกิจที่เน้นการให้บริการมากกว่าการให้สินเชื่อหรือการลงทุน

ระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของบริษัทมีการรวมศูนย์อยู่ที่บริษัท โดยบริษัทจะกำหนดนโยบายที่เป็นมาตรฐานเดียวกันให้บริษัทในเครือนำไปปฏิบัติใช้ นอกจากนี้ บริษัทยังส่งผู้แทนเข้าเป็นกรรมการในบริษัทย่อยในจำนวนมากกว่ากึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมด และมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจ โดยแผนการดำเนินธุรกิจในแต่ละปีของบริษัทย่อยในกลุ่มจะต้องได้รับอนุมัติจากบริษัท

● แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

คณะกรรมการบริหารและผู้บริหารระดับสูงเป็นผู้ดูแลความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ของบริษัทโดยตรง โดยอาศัยแนวปฏิบัติในการจัดการเชิงกลยุทธ์ที่ดีที่สามารถสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมเชิงธุรกิจ รวมถึงเหตุการณ์ภายนอกที่ไม่ได้คาดการณ์อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งวิสัยทัศน์และพันธกิจ (Vision and Mission Statement) ของบริษัทได้สะท้อนให้เห็นถึงทิศทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัทรวมทั้งแนวทางในการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายของบริษัท ทั้งนี้ กระบวนการต่างๆ ได้ถูกสร้างขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกในการกำหนดกลยุทธ์การวางแผนธุรกิจ การจัดการทรัพยากรบุคคล การวัดผลการดำเนินงาน รวมไปถึงระบบงานสนับสนุนหลักเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในส่วนของการตรวจสอบความเสี่ยงด้านกลยุทธ์จะถูกตรวจสอบในระดับคณะกรรมการของบริษัท

แนวปฏิบัติขององค์กรและแนวปฏิบัติทางธุรกิจได้พิจารณาถึงการนำหลักการและแนวทางในการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปรับใช้เพื่อรักษาสิทธิและผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) โดยโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีประกอบด้วยนโยบายการกำกับดูแลกิจการและระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะถูกระเมินและทบทวนเป็นประจำ

ในการบริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ บริษัทจัดให้มีการจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อกำหนดทิศทางในการดำเนินธุรกิจ สำหรับช่วงเวลา 3 ปีข้างหน้าควบคู่ไปกับการทำแผนงบประมาณ โดยจะทำการทบทวนแผนอย่างต่อเนื่องทุกปี และติดตามผลเพื่อเทียบกับแผนงานที่วางไว้เป็นรายเดือน

2.2.6 ความเสี่ยงใหม่ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต (Emerging Risks)

กลุ่มทิสโก้ตระหนักและเตรียมการเพื่อรับมือกับความเสี่ยงอุบัติใหม่ (Emerging Risk) รวมถึงแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของโลก (Mega Trend) โดยติดตามสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและทวีความผันผวนมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง และวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงต่างๆ อันอาจสร้างความเสียหายหรือส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินธุรกิจ และนำมาพิจารณาในการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือหรือลดโอกาสหรือผลกระทบจากความเสียดังกล่าวทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยในปี 2565 กลุ่มทิสโก้ได้ระบุความเสี่ยงอุบัติใหม่ และแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

ความเสี่ยงใหม่ที่อาจเกิดขึ้น ในอนาคต	คำอธิบายความเสี่ยง	ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท	แผนบรรเทาผลกระทบ
โรคอุบัติใหม่หรืออุบัติซ้ำ (Emerging Diseases)	โรคอุบัติใหม่คือความเสี่ยงจากโรคติดเชื้อที่พบการเกิดขึ้นใหม่ หรือเกิดขึ้นซ้ำและมีอัตราการแพร่ระบาดที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ รวมถึงโรคติดเชื้อที่เกิดจากการดื้อยาหรือมีแนวโน้มพบมากขึ้นในอนาคตอันใกล้ ตัวอย่างเช่น ไข้หวัดนก โรคไวรัสซาร์ส และการแพร่ระบาดของโควิด 19 เป็นต้น	สถานการณ์ความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดที่อาจทวีความรุนแรงขึ้นจะส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมรวมถึงการดำเนินงานของธนาคาร โดยในปี 2565 แม้ว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 มีแนวโน้มที่ดีขึ้นเศรษฐกิจเริ่มส่งสัญญาณฟื้นตัวจากการกลับมาดำเนินชีวิตตามปกติภายใต้การประกาศให้โควิด-19 กลายเป็นโรคประจำถิ่น ส่งผลให้ธุรกิจด้านการท่องเที่ยวและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เริ่มกลับมาดำเนินธุรกิจได้อีกครั้ง อย่างไรก็ตามยังคงปรากฏการแพร่ระบาดของโควิด-19 จากการกลายพันธุ์ของเชื้ออยู่อย่างต่อเนื่องเป็นระยะ	กลุ่มทิสโก้ยังคงให้ความสำคัญและเฝ้าติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อประเมินความเสี่ยงและวิเคราะห์ผลกระทบ โดยยังคงมาตรการป้องกันและทบทวนแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องภายใต้ภาวะฉุกเฉิน หากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดครั้งใหม่ รวมถึงเตรียมความพร้อมในการตอบสนองต่อเครื่องมือกระตุ้นเศรษฐกิจจากภาครัฐและธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งการลดภาระหรือเลื่อนการชำระหนี้ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เสริมสภาพคล่องผู้ประกอบการ SMEs และมาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ รวมถึงมาตรการจัดตั้งกองทุนเสริมสภาพคล่องตราสารหนี้ภาคเอกชน (Corporate Bond Stabilization Fund: BSF) เพื่อลดผลกระทบต่อเสถียรภาพของตลาดตราสารหนี้ภาคเอกชนจากสถานการณ์ที่คาดไม่ถึง
ความเสี่ยงด้านภูมิทัศน์ของ ระบบการเงินในอนาคต (Financial Landscape Risk)	การปฏิรูปหรือเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและโมเดลธุรกิจแบบใหม่ เป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในปัจจุบันซึ่งเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว เพื่อรองรับพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการใช้ชีวิตในวิถีใหม่จากภาวะการแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่	การพัฒนาเทคโนโลยีที่เชื่อมโยงทุกกลไกในระบบเศรษฐกิจและการเงิน สร้างโอกาสและความเสี่ยงต่อธนาคารในการพัฒนาเทคโนโลยีให้เท่าทัน เพื่อให้สามารถแข่งขันในตลาดที่มีแนวโน้มการเพิ่มขึ้นของผู้ให้บริการที่ไม่ใช่ธนาคารเข้ามาแข่งขันมากขึ้นซึ่งอาจ	กลุ่มทิสโก้ได้ศึกษาและเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงโดยการพัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์ทางการเงินรวมถึงช่องทางบริการด้านดิจิทัล ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น Cloud Computing เป็นต้น

ความเสี่ยงใหม่ที่อาจเกิดขึ้น ในอนาคต	คำอธิบายความเสี่ยง	ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท	แผนบรรเทาผลกระทบ
	ปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินชีวิตและมีผลต่อพฤติกรรมการใช้บริการด้านดิจิทัลและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น อันก่อให้เกิดการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลทางการเงิน ซึ่งการทำธุรกรรมทางการเงินที่ไม่มีตัวกลางซึ่งส่งผลกระทบต่อบทบาททางธุรกิจของสถาบันการเงิน	มีการปรับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่แตกต่างกันตามขอบเขตและลักษณะธุรกิจที่แตกต่างกัน	กลุ่มทิสโก้ให้ความสำคัญในการทำการศึกษาลูกค้าในการใช้ประโยชน์จากการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลทางการเงินและการประเมินความเสี่ยง เพื่อพัฒนารูปแบบการให้บริการภายใต้สภาวะการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงไป
ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change)	ภัยพิบัติทางธรรมชาติที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมในปัจจุบันมีแนวโน้มการเกิดถี่ขึ้น และทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น โดยที่ภัยพิบัติดังกล่าวส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงที่เพิ่มสูงขึ้นกล่าวคือความเสี่ยงอันอาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	ความเสี่ยงอันอาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศทั้งที่เป็นภัยคุกคามที่ส่งผลกระทบต่อธนาคารทั้งทางตรงต่อสินทรัพย์ที่จับต้องได้ (Physical Risk) อันส่งผลกระทบให้เกิดความเสียหายโดยตรงต่อภาคธุรกิจผ่านห่วงโซ่อุปทาน อาทิ เช่น น้ำท่วม ที่ส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อธุรกิจลูกค้าธนาคาร และความเสี่ยงทางอ้อมอันเนื่องมาจากการส่งผ่านของความเสี่ยงทางกายภาพจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Transition Risk) อันส่งผลกระทบต่อกระบวนการในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมในระยะยาวโดยเฉพาะอย่างยิ่งการเปลี่ยนผ่านสู่สังคมเศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ (Low-Carbon Economy) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อต้นทุนประกอบธุรกิจในรูปแบบต่างๆ หรือ ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของธุรกิจ	กลุ่มทิสโก้ตระหนักถึงความสำคัญของความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งจะกระทบต่อภาพลักษณ์และความเสียหายด้านการเงินต่อธนาคารทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยกลุ่มทิสโก้เริ่มต้นบูรณาการจากแผนกการบริหารจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมเข้าสู่ระบบปฏิบัติการ โดยการใช้กระบวนการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุมกิจกรรมที่ส่งผลโดยตรงต่อการประหยัดพลังงานและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก อีกทั้งยังเข้าไปมีส่วนร่วมในการส่งเสริมชุมชนที่กลุ่มทิสโก้ดำเนินธุรกิจอยู่ให้มีการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมร่วมกัน ตลอดจนสร้างความตระหนักให้กับพนักงานให้รู้จักการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

ความเสี่ยงใหม่ที่อาจเกิดขึ้น ในอนาคต	คำอธิบายความเสี่ยง	ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท	แผนบรรเทาผลกระทบ
ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทาง ไซเบอร์ (Cyber Risk)	ในยุคสมัยที่วิถีชีวิตของคนในสังคมปัจจุบันที่พึ่งพา ระบบงานดิจิทัลมากขึ้น อีกทั้งสถานการณ์การแพร่ ระบาดของโควิด 19 ส่งผลให้การให้บริการธนาคาร เปลี่ยนไปในรูปแบบสังคมไร้เงินสด (Cashless Society) เพิ่มมากขึ้น ธนาคารจึงพัฒนาระบบงาน โดยนำเอาเทคโนโลยีต่างๆ มาประยุกต์ใช้ เช่น Cloud Computing ซึ่งรวมถึงการร่วมมือกับพันธมิตรทาง ธุรกิจต่างๆ เพื่อพัฒนาสินค้าบริการบนช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงช่องทางโทรศัพท์มือถือด้วย ดังนั้นภัยคุกคามทางไซเบอร์จึงเป็นประเด็นสำคัญ และมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งอาชญากรรมทางไซ เบอร์ก็มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการโจมตีให้มีความ รวดเร็วและซับซ้อนมากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็น การ หลอกลวงข้อมูลจากลูกค้า (Phishing), การ หลอกลวงเชิงจิตวิทยาให้หลงเชื่อ (Social Engineering), โปรแกรมไม่ประสงค์ดี (Malicious Program) หรือการโจมตีเรียกค่าไถ่ (Ransomware) และอื่นๆ ที่ทยอยความรุนแรงมากขึ้นในโลกดิจิทัล	ภัยคุกคามทางไซเบอร์ส่งผลกระทบต่อลูกค้าและ ธนาคาร ซึ่งอาจสร้างความเสียหายต่อธนาคารได้ใน หลายระดับ เช่น การหยุดชะงักของบริการธนาคาร ความสูญเสียทั้งด้านการเงิน ข้อมูลของลูกค้ารั่วไหล และสูญเสียความเชื่อมั่นจากลูกค้าที่มีต่อธนาคาร รวมถึงภาพลักษณ์ของธนาคารด้วย นอกจากนี้กรณี ข้อมูลลูกค้ารั่วไหล หรือละเมิดต่อข้อมูลลูกค้าอาจ ส่งผลให้ธนาคารอาจได้รับบทลงโทษ ตามพระราช บัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	กลุ่มทิสโก้ได้กำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยง และการรับมือกับภัยคุกคามไซเบอร์ ด้วย 3 มาตรการได้แก่ กำหนดแนวทางในการบริหาร จัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่าง เป็นระบบและต่อเนื่อง จัดหาและพัฒนา เครื่องมือในการตรวจจับและเฝ้าระวัง รวมถึงการ รับมือกับการโจมตีทางไซเบอร์ที่มีรูปแบบใหม่ๆ ที่ ซับซ้อน และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อให้ ตระหนักรู้เท่าทันภัยไซเบอร์อย่างต่อเนื่องในทุก ระดับ ตั้งแต่คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และ พนักงาน เพื่อควบคุมความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น ให้อยู่ในระดับที่กลุ่มทิสโก้ยอมรับได้ (Risk Appetite) นอกจากนี้ทางกลุ่มทิสโก้มีการพัฒนา อย่างต่อเนื่องเพื่อยกระดับการรักษาความ ปลอดภัยให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล เช่น ISO27001 (มาตรฐานการจัดการความมั่นคง ปลอดภัยของสารสนเทศ)

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

กลุ่มทิสโก้ตระหนักว่าการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนต้องก้าวไปพร้อมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มและร่วม พัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีของผู้คนในสังคมบนพื้นฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีและคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

ด้วยความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืน มีส่วนช่วยเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจ คุณค่าต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม พร้อมเคียงข้างให้ความช่วยเหลือลูกค้าผ่านพ้นช่วงเวลาที่ยากลำบาก กลุ่มทิสโก้จึงผลักดันและบูรณาการการพัฒนาความยั่งยืนเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานในองค์กร โดยครอบคลุมหัวข้อด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environment, Social and Governance: ESG) เพื่อส่งเสริมให้เกิดการดำเนินการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรม มีการนำปัจจัยด้าน ESG เข้าเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการตัดสินใจทางธุรกิจควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบ โดยกำหนดนโยบายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน นโยบายการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงกลยุทธ์การดำเนินงานด้าน ESG เป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจที่ทุกบริษัทภายในกลุ่มทิสโก้ต้องนำไปปฏิบัติ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการพัฒนาความยั่งยืนของกลุ่ม ดังนี้

ด้านสิ่งแวดล้อม: ดำเนินธุรกิจด้วยความใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม โดยส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ลดการสร้างขยะและของเสียจากการดำเนินธุรกิจ และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ด้านสังคม: ส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของสังคม โดยสนับสนุนให้ประชาชนมีความรู้และภูมิคุ้มกันทางการเงิน และสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการเงินในรูปแบบที่หลากหลาย ทั้งผ่านทางสาขาและบริการออนไลน์ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต

ด้านการกำกับดูแลกิจการ: มีวัฒนธรรมด้านการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยงที่เข้มแข็ง โดยสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในหลักการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลกิจการที่ดีในทุกระดับ สนับสนุนแนวทางการปฏิบัติเพื่อต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้นได้ภายในองค์กร รวมถึงการป้องกันไม่ให้องค์กรถูกใช้เป็นช่องทางในการฟอกเงินหรือเป็นแหล่งเงินทุนให้กับการก่อการร้าย และสนับสนุนการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม และลดปัญหานี้ภาคครัวเรือน ทำให้กลุ่มทิสโก้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืน พร้อมทั้งได้รับผลตอบแทนและการเจริญเติบโตที่ดี

ทั้งนี้ กลุ่มทิสโก้กำหนดกรอบความยั่งยืนที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะผู้บริหารระดับสูงขององค์กรมากำหนดเป็นแผนการดำเนินงานด้านความยั่งยืน 3 ปี (Sustainability Roadmap) ซึ่งจะมีการทบทวนแผนเป็นประจำสม่ำเสมอ และใช้แผนงานดังกล่าวเป็นแนวทางการปฏิบัติงานสำหรับบริษัทในกลุ่มทิสโก้ เพื่อขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรม

3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (value chain)

3.2.1 ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

กลุ่มทิสโก้ให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลการจัดการและการสร้างคุณค่าจากทุนทั้ง 6 ด้าน อันได้แก่ ทุนด้านการเงิน ทุนด้านการผลิต ทุนด้านทรัพยากรสินทางปัญญา ทุนด้านทรัพยากรมนุษย์ ทุนด้านสังคมและความสัมพันธ์ และทุนด้านทรัพยากรธรรมชาติ เพื่อสร้างการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว โดยมีการบูรณาการหัวข้อความยั่งยืนที่สำคัญ (Material Topics) โดยการบริหารจัดการทรัพยากรและทุนทั้ง 6 ด้านผ่านกรอบและนโยบายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อให้บรรลุผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และยังคงสร้างคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างครอบคลุมและสร้างสมดุลของการดำเนินธุรกิจด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล

ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการดำเนินธุรกิจ
ทุนทางการเงิน ทรัพยากรทั้งหมด สินทรัพย์รวม 265,414 ล้านบาท ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม 42,791 ล้านบาท	กลุ่มทิสโก้มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าให้กับลูกค้าทุกกลุ่มด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีที่สุดเพื่อตอบสนองความต้องการและเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าในระยะยาว โดยมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายด้วยการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ดังนี้
ทุนการผลิต ทรัพยากรภายนอกที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจ การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ และเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างการเติบโตและความสามารถในการดำเนินธุรกิจ	1. สายงานกลุ่มลูกค้ารายย่อย (Retail Banking) พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของตลาดให้แก่ลูกค้ารายย่อยและผู้ประกอบการขนาดเล็ก พัฒนาช่องทางสาขาและออนไลน์เข้าถึงชุมชนพื้นที่ห่างไกล ให้ความรู้ทางการเงินเพื่อให้ลูกค้าเข้าใจและบริหารจัดการภาระหนี้สิน แนะนำผลิตภัณฑ์สินเชื่อและประกันตามความต้องการของลูกค้า นำไปสู่การสร้างความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น
ทุนมนุษย์และทุนทางปัญญา ทักษะและความรู้ของพนักงาน เทคโนโลยี และนวัตกรรม จำนวนพนักงาน 5,090 คน	2. สายงานกลุ่มลูกค้าบริษัท (Corporate Banking) บริการทางการเงินที่หลากหลาย โดยพิจารณาสินเชื่อประกอบกับปัจจัยผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม รวมทั้งบริการให้คำปรึกษาทางการเงิน แก่กลุ่มลูกค้าที่เป็นบริษัทหรือองค์กร เพื่อส่งเสริมศักยภาพในการดำเนินธุรกิจ
ทุนทางสังคม การสร้างการมีส่วนร่วมและความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย	3. สายงานกลุ่มลูกค้าธนบดีและจัดการกองทุน (Wealth & Asset Management) บริการกลุ่มลูกค้านักลงทุน คัดเลือกผลิตภัณฑ์ที่ดีที่สุดในแต่ละประเภท แนะนำผลิตภัณฑ์โดยทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญ เป็นมาตรฐาน โดยมีเป้าหมายในการเป็นผู้ให้บริการที่ปรึกษาการลงทุนระดับแนวหน้าที่ตอบโจทย์การบริหารความมั่งคั่งอย่างครบวงจร
ทุนทางธรรมชาติ การใช้ทรัพยากรธรรมชาติเพื่อการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ ปริมาณการใช้ไฟฟ้า 5,682,527 กิโลวัตต์-ชั่วโมง ปริมาณการใช้น้ำ 30,320 ลูกบาศก์เมตร ปริมาณการใช้กระดาษ 83 ตัน	

การเปิดเผยข้อมูลการจัดการและการสร้างคุณค่านี้สอดคล้องตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มุ่งเน้นให้บริษัทจดทะเบียนยกระดับการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับแนวทางและหลักปฏิบัติสากล โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลมากยิ่งขึ้น ขณะเดียวกันกลุ่มทิสโก้ยังให้ความสำคัญและให้ความร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรมการเงินในการยกระดับการดำเนินธุรกิจขององค์กรตามแนวทางการดำเนินกิจการธนาคารอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างการเติบโตขององค์กรอย่างมั่นคงและยั่งยืน และร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการสนับสนุนโมเดลเศรษฐกิจ "BCG Economy"

ผลลัพธ์	ประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียได้รับ
ทุนทางการเงิน รายได้สุทธิ 18,305 ล้านบาท กำไรสุทธิ 7,224 ล้านบาท อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นเฉลี่ย ร้อยละ 17.2	กลุ่มทิสโก้สร้างคุณค่าทางการเงินสำหรับนักลงทุนและพนักงานผ่านการจ่ายเงินปันผลและผลตอบแทน ในขณะที่เดียวกันในฐานะสถาบันการเงิน กลุ่มทิสโก้มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากของประเทศ และส่งเสริมคุณภาพชีวิตทางการเงินที่ดีให้กับประชาชนผ่านการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงตามความต้องการ และครอบคลุมในทุกพื้นที่
ทุนการผลิต ธนาคาร 54 สาขา จำนวนสาขา “สมหวัง เงินสั่งได้” 450 สาขา	กลุ่มทิสโก้ได้ลงทุนในเทคโนโลยีและโครงสร้างข้อมูลสารสนเทศ เพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ พร้อมทั้งนำเสนอประสบการณ์ทางการเงินที่ดีให้กับลูกค้า สามารถเข้าถึงบริการที่ครอบคลุมได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
ทุนมนุษย์และทุนทางปัญญา พัฒนาโครงการอบรมให้ความรู้และปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดย Power Tools ได้ทั้งสิ้นถึง 769 กระบวนการ ช่วยลดระยะเวลาได้ถึง 62,247 ชั่วโมง พัฒนากลุ่มพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี (Super Users) จำนวน 202 คน จาก 57 หน่วยงาน พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ เช่น TISCO My Wealth TISCO My Car Freedom เป็นต้น	กลุ่มทิสโก้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพพนักงาน เพื่อเสริมสร้างโอกาสในการเติบโตทางอาชีพในองค์กร ไม่เพียงแต่จะสร้างประโยชน์ให้กับพนักงาน แต่ยังส่งผลดีต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสังคม ด้วยการสร้างกำลังสำคัญในการพัฒนาองค์กรเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน
ทุนทางสังคม คะแนน NPS เท่ากับ 37 การลงทุนกับชุมชน 44.9 ล้านบาท	กลุ่มทิสโก้สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่อง โดยได้นำข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียมาพิจารณาเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ รวมไปถึงการตอบสนองต่อข้อกังวลอย่างเหมาะสม เพื่อให้กลุ่มทิสโก้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีรับผิดชอบ และส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการตามความต้องการของลูกค้าและสังคม
ทุนทางธรรมชาติ การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ขอบเขตที่ 1): 264.192 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ขอบเขตที่ 2): 3,307.799 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	กลุ่มทิสโก้ให้ความสำคัญต่อการบรรเทาผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจและลดปริมาณการบริโภคทรัพยากรธรรมชาติ พร้อมปฏิบัติตามกฎหมายทางด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยลดผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศจากการดำเนินธุรกิจของกลุ่มทิสโก้

3.2.2 การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

เพื่อให้การบริหารจัดการความยั่งยืนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กลุ่มทิสโก้สนับสนุนให้ทุกหน่วยงานสานสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่า ซึ่งประกอบด้วยผู้ถือหุ้น พนักงาน องค์กรที่กำกับดูแล คู่ค้า รวมถึงเจ้าหนี้ ลูกค้า ชุมชน และสังคม โดยกลุ่มทิสโก้ได้นำข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียมาประกอบการทบทวนประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญเป็นประจำทุกปี เพื่อนำมาสู่การปรับปรุงและพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการผลกระทบทั้งต่อผู้มีส่วนได้เสียและการดำเนินงานของกลุ่มทิสโก้ ซึ่งครอบคลุมโอกาสและความเสี่ยงทั้งในด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาลบนหลักการสำคัญ 4 ประการตามมาตรฐานการจัดทำรายงานความยั่งยืนในระดับสากล Global Reporting Initiative (GRI) Standards ซึ่งประกอบด้วย การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในกระบวนการจัดทำรายงาน (Stakeholder Inclusiveness) การพิจารณาบริบทแห่งความยั่งยืน (Sustainability Context) การประเมินประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ (Materiality) และความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล (Completeness)

ผู้มีส่วนได้เสีย	กระบวนการมีส่วนร่วม	ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสนใจ	การตอบสนองต่อประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสนใจ
ผู้ถือหุ้น	<ul style="list-style-type: none"> ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี การประชุมนักวิเคราะห์ การจัดตั้งผู้ถือหุ้นและนักลงทุน รายงานรายไตรมาส การสัมมนา การเปิดเผยข้อมูลผ่านหน่วยงานทางการ การสอบถามข้อมูลผ่านเว็บไซต์ การติดต่อกับนักลงทุนสัมพันธ์ ช่องทางการรายงานเบาะแสและการร้องเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานที่มั่นคงและการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน ผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นและการจ่ายปันผลในระดับที่เหมาะสม การดำเนินงานที่โปร่งใสและเป็นธรรม การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มได้รับข้อมูลข่าวสารของบริษัทที่ถูกต้องทันเวลาด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน 	<ul style="list-style-type: none"> การแจ้งข่าวสารกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จดหมายข่าวนักลงทุน คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน รายงานประจำปี รายงานความยั่งยืน
พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> การสื่อสารกับหน่วยงานทรัพยากรบุคคล การสำรวจการมีส่วนร่วมของพนักงาน การปฐมนิเทศพนักงานใหม่ อีเมลและการสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์อย่างสม่ำเสมอ ช่องทางการรายงานเบาะแสและการร้องเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> ความก้าวหน้าในสายอาชีพ ค่าตอบแทน ผลประโยชน์และสวัสดิการ โอกาสในการเรียนรู้และพัฒนา ความสมดุลในการทำงานและชีวิตส่วนตัวการรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน การยอมรับหรือเห็นคุณค่า 	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมประจำเดือนของคณะผู้บริหารทุกระดับทั้งในรูปแบบออนไลน์ และออฟไลน์ การสื่อสารทางตรงจากผู้บริหารสู่ผู้บริหารระดับกลาง การจัดทำแบบสอบถามความผูกพันของพนักงาน รายงานประจำปี รายงานความยั่งยืน

ผู้มีส่วนได้เสีย	กระบวนการมีส่วนร่วม	ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสนใจ	การตอบสนองต่อประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสนใจ
		<ul style="list-style-type: none"> สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีและปลอดภัย พนักงานได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม ให้เกียรติและไม่เลือกปฏิบัติ 	
องค์กรกำกับดูแล	<ul style="list-style-type: none"> กิจกรรมในระดับอุตสาหกรรม ธนาคาร การสัมมนา การฝึกอบรม และงานต่าง ๆ ที่จัดโดยหน่วยงานทางการและหน่วยงานภายนอก ช่องทางการรายงานเบาะแสและการร้องเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> ความเที่ยงธรรม ความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม การดำเนินธุรกิจซึ่งเป็นไปตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง 	<ul style="list-style-type: none"> รายงานที่ส่งให้กับธนาคารแห่งประเทศไทย รายงานประจำปี รายงานความยั่งยืน
ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> การรับบริการที่สาขา ศูนย์บริการลูกค้า (Contact Center) กิจกรรมร่วมกับลูกค้า ช่องทางการรายงานเบาะแสและการร้องเรียน การสำรวจความพึงพอใจ 	<ul style="list-style-type: none"> ผลิตภัณฑ์ที่มีราคาที่เหมาะสมและได้รับการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์อย่างครบถ้วนและถูกต้อง ผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า คุณภาพในการให้บริการที่เป็นเลิศ ความสะดวกในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน ได้รับความรู้ทางการเงิน รวมทั้งได้รับคำแนะนำในการลงทุนที่เหมาะสมและทันเวลา การรักษาข้อมูลความเป็นส่วนตัวของลูกค้า การรับฟังปัญหา และช่วยแก้ไขบรรเทา เยียวยา กรณีที่ลูกค้ามีปัญหาเกิดขึ้น การให้บริการที่เท่าเทียมกัน 	<ul style="list-style-type: none"> ช่องทางและกิจกรรม การพบปะลูกค้ารายบุคคล ศูนย์บริการลูกค้า (Contact Center) การเยี่ยมชมกิจการของลูกค้า บริษัท การจัดงานอบรม งานสัมมนา เพื่อให้ความรู้แก่ลูกค้าทางด้านเศรษฐกิจ การเงินและการลงทุนทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ การจัดช่องทางสำหรับลูกค้า เพื่อให้แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน การประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ จดหมายข่าว เว็บไซต์ องค์กร โฆษณาแอปพลิเคชัน

ผู้มีส่วนได้เสีย	กระบวนการมีส่วนร่วม	ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสนใจ	การตอบสนองต่อประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสนใจ
คู่ค้ารวมถึงเจ้าหนี้	<ul style="list-style-type: none"> • ช่องทางการจัดซื้อจัดจ้าง • ช่องทางการรายงานเบาะแสและการร้องเรียน • กิจกรรมในระดับอุตสาหกรรม ธนาคาร การสัมมนา การฝึกอบรม และงานต่างๆ ที่จัดโดยหน่วยงานทางการและหน่วยงานภายนอก 	<ul style="list-style-type: none"> • คัดเลือกคู่ค้าอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม • การปฏิบัติต่อคู่ค้าทุกรายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม • การปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญา • มีความสัมพันธ์ระยะยาวระหว่างคู่ค้าและบริษัท • ราคามีความยุติธรรมและไม่มีการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง • ได้รับการจ่ายดอกเบี้ยและชำระคืนเงินกู้ตามกำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> • การประชุมร่วมกับคู่ค้า • การประเมินความพึงพอใจของคู่ค้า
ชุมชนและสังคม	<ul style="list-style-type: none"> • สำรวจความต้องการของชุมชน และสนับสนุนให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม • ประชาสัมพันธ์สื่อสารโครงการและเชิญชวนผู้สนใจเข้าร่วมโครงการ • การให้ความรู้ทางการเงิน 	<ul style="list-style-type: none"> • การดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม ควบคู่ไปกับการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม • ให้การสนับสนุนและแบ่งปันเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของคนในสังคม 	<ul style="list-style-type: none"> • รายงานประจำปี • รายงานความยั่งยืน

3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

3.3.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

กลุ่มทิสโก้มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและมีส่วนร่วมในการส่งเสริมชุมชนที่กลุ่มทิสโก้ดำเนินธุรกิจอยู่ให้มีการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมร่วมกัน โดยกลุ่มทิสโก้กำหนดแนวนโยบายในการดำเนินการในด้านต่างๆ ดังนี้

การบริหารจัดการภายในองค์กร

- ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- นำประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมมาเป็นปัจจัยหนึ่งในการประเมินความเสี่ยงในกระบวนการตัดสินใจทางธุรกิจ รวมถึงการพิจารณาสินเชื่ออย่างรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม (Responsible Lending) ตลอดจนการจัดกิจกรรมและการสนับสนุนอื่นๆ เพื่อลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งทางตรงและทางอ้อม
- พัฒนา ปรับปรุง และผลักดันกระบวนการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อบรรเทาผลกระทบเชิงลบของประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม ลดปริมาณของเสียและมลพิษ ตลอดจนสนับสนุนการใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- สร้างความตระหนักรู้ให้กับพนักงานทุกคนเกี่ยวกับแนวทางการธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) เพื่อปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกในการร่วมบริหารจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมร่วมกัน ทั้งในรูปของการลดปริมาณการใช้ การหมุนเวียนใช้ซ้ำ และสนับสนุนการฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ
- ศึกษาแนวทาง และดำเนินการเพื่อช่วยลดปัญหาหรือผลกระทบจากเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอันเกิดจากการบริโภคพลังงานขององค์กรหรือกิจกรรมเกี่ยวเนื่องอื่นๆ ขององค์กรทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น การลดการใช้พลังงานในกิจกรรมทางธุรกิจหรือกิจกรรมที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจ การตระหนักถึงการใช้ไฟฟ้าและน้ำอย่างประหยัด การลดการใช้กระดาษ โดยปรับเปลี่ยนรูปแบบให้เป็นเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ การลดการเดินทางเพื่อเข้าประชุมของพนักงานโดยใช้การประชุมผ่าน Video Conference และการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะ เป็นต้น

การบริหารจัดการร่วมกับองค์กรภายนอก

- สื่อสารนโยบายและผลจากการปฏิบัติตามนโยบายนี้ให้กับผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกทราบอย่างสม่ำเสมอ ติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย และพัฒนาปรับปรุงการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- เผยแพร่ให้ความรู้ และสร้างความตระหนักในเรื่องความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมให้แก่ชุมชนที่กลุ่มทิสโก้ ดำเนินธุรกิจ ผ่านกิจกรรมต่างๆ ที่ส่งเสริมให้เกิดการบรรเทาผลกระทบที่เกิดจากประเด็นสิ่งแวดล้อม
- สนับสนุนโครงการที่ส่งเสริมการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมร่วมกับภาครัฐ ภาคเอกชน พันธมิตรและคู่ค้าทางธุรกิจ
- สนับสนุนกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้างสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม กำหนดให้ Supplier รวมถึงผู้ให้บริการภายนอกขององค์กรเข้าร่วมในการดำเนินการเพื่อลดผลกระทบเชิงลบด้านสิ่งแวดล้อมตามข้อกำหนดที่ระบุใน Supplier Code of Conduct

3.3.2 ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

กรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	ตัวชี้วัดปี 2565	ผลการดำเนินงานปี 2565	เป้าหมายปี 2566-2568
ด้านสิ่งแวดล้อม	การใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ	207.48 กิโลวัตต์-ชั่วโมงต่อตารางเมตร	ไม่เกิน 250 กิโลวัตต์-ชั่วโมงต่อตารางเมตรและลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 3 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2565
	ปริมาณการใช้น้ำ	30,320 ลูกบาศก์เมตรต่อปี	ไม่เกิน 30,000 ลูกบาศก์เมตรต่อปีและลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2565
	ปริมาณการใช้กระดาษ	83 ตัน ลดลงร้อยละ 24.55 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า	ไม่เกิน 100 ตันต่อปีและลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 3 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2565
	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอาคารสำนักงานใหญ่ (ขอบเขต 1 และ 2)	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอาคารสำนักงานใหญ่ (ขอบเขต 1 และ 2) ลดลงร้อยละ 19.37 จากปีฐาน (ปี 2560)	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอาคารสำนักงานใหญ่ (ขอบเขต 1 และ 2) ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 14 จากปีฐาน (ปี 2560)
	การให้บริการสินเชื่อยานยนต์ไฟฟ้า	ให้บริการสินเชื่อยานยนต์ไฟฟ้า 1,325 คัน คิดเป็นร้อยละ 13.69 ของภาพรวมยานยนต์ไฟฟ้าที่จดทะเบียนใหม่	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของภาพรวมยานยนต์ไฟฟ้าที่จดทะเบียนใหม่
	การสนับสนุนโครงการสินเชื่อขนาดใหญ่ธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	ร้อยละ 20.99 ของโครงการสินเชื่อขนาดใหญ่ทั้งหมด	มากกว่าร้อยละ 20 ของโครงการสินเชื่อขนาดใหญ่ทั้งหมด

3.4 การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

3.4.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

กลุ่มทิสโก้มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและมีส่วนร่วมในการส่งเสริมชุมชนที่กลุ่มทิสโก้ดำเนินธุรกิจอยู่ให้มีการบริหารจัดการด้านสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนร่วมกัน โดยกลุ่มทิสโก้กำหนดแนวนโยบายในการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- **การกำกับดูแลกิจการที่ดี** จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และสื่อสารให้ทุกคนในองค์กรได้รับทราบและปฏิบัติตาม

- **การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม** ดำเนินธุรกิจตามหลักจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับกฎหมาย ส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรี การเคารพสิทธิในทรัพย์สินและหลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับกิจกรรมใดๆ ที่เป็นการละเมิดทรัพย์สิน และทรัพย์สินทางปัญญา
- **การต่อต้านการทุจริต** จัดให้มีนโยบายด้านการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งความโปร่งใส และสื่อสารให้ทุกคนในองค์กรตลอดจนลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบและถือปฏิบัติตามที่ได้แสดงเจตนาธรรมาภิบาลและความมุ่งมั่นในการต่อต้านคอร์รัปชันทุกรูปแบบ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส
- **การเคารพสิทธิมนุษยชน** สนับสนุนและเคารพในการปกป้องสิทธิมนุษยชน ด้วยการไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน จัดให้มีช่องทางในการแจ้งข้อมูลและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน เพื่อหาทางป้องกันและแก้ไขต่อไป กลุ่มที่เสี่ยงให้ความสำคัญกับการจัดการความหลากหลายในองค์กร โดยปฏิบัติต่อพนักงานทุกคน คู่ค้า และลูกค้าอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ อันเนื่องมาจากความแตกต่างด้านเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ อายุ สัญชาติ สิทธิความเป็นพลเมือง วิถีทางเพศ หรือความพิการ ไม่สนับสนุนการใช้แรงงานเด็กและแรงงานผิดกฎหมาย และยึดถือหลักสิทธิมนุษยชน
- **การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม** ให้ความสำคัญต่อการดูแลคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของพนักงาน โดยเคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย จัดให้มีสภาพแวดล้อมที่คำนึงถึงสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน เปิดโอกาสให้พนักงานมีโอกาสแสดงศักยภาพและได้รับการฝึกฝนและเพิ่มพูนทักษะในการทำงาน
- **การรับผิดชอบต่อผู้บริโภค** คำนึงถึงผลประโยชน์และสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าถือเป็นสิ่งสำคัญโดยนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายและมีคุณภาพ ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ เพื่อสร้างความพึงพอใจและอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า และปฏิบัติตามการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct)
- **การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม** ให้ความสำคัญต่อการบูรณาการความรับผิดชอบต่อสังคมไว้ในกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินธุรกิจ สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมหรือโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการหลัก (CSR in Process) และนอกกระบวนการหลัก (CSR after Process) เช่น การสนับสนุนความรู้ทางการเงินสู่สังคมทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ กิจกรรมบริจาคโลหิต การบริจาคเพื่อสนับสนุนด้านสาธารณสุข การสนับสนุนความช่วยเหลือในสถานการณ์โรคระบาด การสนับสนุนความช่วยเหลือในสถานการณ์ภัยพิบัติ และการมอบทุนการศึกษา ทุนรักษาพยาบาล และทุนประกอบอาชีพผ่านมูลนิธิสโกล และกิจกรรมเพื่อสังคมตามวาระและโอกาสต่างๆ โดยมุ่งหวังให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคมและชุมชน
- **การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม** ตระหนักถึงการประกอบธุรกิจที่ก่อให้เกิดผลกระทบในทางลบต่อสิ่งแวดล้อมในระดับต่ำ และปรับปรุงเพื่อพัฒนากระบวนการประกอบธุรกิจเพื่อให้สามารถลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อเพิ่มมูลค่าและสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กร รวมทั้งสังคม ชุมชน และระบบเศรษฐกิจ ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ คำนึงถึงความจำเป็นและประโยชน์สูงสุด ควบคู่กับการจัดทำกรอบประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม เพื่อลดความเสี่ยงและวางแผนการรับมือจากผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ขณะเดียวกันกลุ่มที่เสี่ยงได้ให้ความสำคัญต่อการพิจารณาความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมในกระบวนการคัดกรองก่อนการตัดสินใจทางการเงิน โดยมีการกำหนดรายการสินค้าต้องห้าม (Exclusion List) และรายการสินค้า

กลุ่มธุรกิจที่ต้องพิจารณาเป็นพิเศษ (ESR Highly Sensitive Sector List) เพื่อคัดกรองอุตสาหกรรมที่มีความเสี่ยง
ในประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม

- **การพัฒนานวัตกรรมเพื่อสังคม** เปิดกว้างและส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมที่สามารถสร้างประโยชน์สูงสุดต่อ
ธุรกิจและสังคมร่วมกับพนักงาน คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

3.4.2 ผลการดำเนินงานด้านสังคม

กรอบการดำเนินงาน ด้านความยั่งยืน	ตัวชี้วัดปี 2565	ผลการดำเนินงาน ปี 2565	เป้าหมาย ปี 2566-2568
ด้านสังคม	คะแนนความพึงพอใจของลูกค้า (NPS)	ร้อยละ 37	ร้อยละ 45
	การให้ความรู้ทางการเงินให้กับ ลูกค้าและผู้ที่เกี่ยวข้อง	526,954 คน	ไม่น้อยกว่า 500,000 คน ต่อปี
	การสร้างทักษะทางการเงินให้กับ คนรุ่นใหม่ เพื่อรองรับการเติบโต ของแบรนด์สมหวังเงินสิ่งได้	ดำเนินโครงการค่ายการเงิน สมหวังสร้างโอกาสให้แก่น้อง ๆ ที่สนใจจำนวน 31 คน	ดำเนินโครงการประจำปีไม่ น้อยกว่า 1 โครงการ
	การสนับสนุนโอกาสทาง การศึกษาให้แก่เด็กและเยาวชน	โครงการทิสโกรวมใจ 12 จัดสร้างอาคารและโรงอาหาร ให้แก่โรงเรียนบ้านคลองสิบสาม จ.สระแก้ว มูลค่ารวม 9,344,515 บาท	ดำเนินโครงการประจำปีไม่ น้อยกว่า 1 โครงการ
	การลงทุนในชุมชน	ลงทุนเป็นจำนวนเงิน 44.9 ล้านบาท	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
	การสร้างองค์กรแห่งความสุข	ความผูกพันของพนักงานต่อ องค์กรร้อยละ 87	ความผูกพันของพนักงาน ต่อองค์กรไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85
		อัตราการคงอยู่ของพนักงาน ร้อยละ 93.4	อัตราการคงอยู่ของพนักงาน มากกว่าร้อยละ 90
		0 กรณี การร้องเรียนด้านการ ปฏิบัติงานด้านแรงงานและด้าน สิทธิมนุษยชน	0 กรณี การร้องเรียนด้าน การปฏิบัติงานด้านแรงงาน และด้านสิทธิมนุษยชน

ท่านสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมในรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ประจำปี 2565

4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

4.1 วิเคราะห์การดำเนินงานและฐานะการเงิน

บทวิเคราะห์ของฝ่ายบริหารเป็นการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานรวมและฐานะการเงินรวมของกลุ่มทิสโก้ ในปี 2565 ซึ่งมีบริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทใหญ่ เทียบกับปี 2564

ภาวะเศรษฐกิจและตลาดเงินตลาดทุน

ในปี 2565 เศรษฐกิจไทยฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง หลังจากการระบาดของโควิด-19 คลี่คลายลง ส่งผลให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจปรับตัวดีขึ้นอย่างชัดเจน ประกอบกับภาคการท่องเที่ยวที่เริ่มกลับมาเติบโตจากการผ่อนคลายมาตรการจำกัดการเดินทางระหว่างประเทศ ทำให้ในปีนี้อาจมีนักท่องเที่ยวต่างชาติมีมากกว่า 11 ล้านคน การบริโภคภาคเอกชนเริ่มขยายตัว ตามรายได้ภาคครัวเรือนที่ฟื้นตัว โดยยอดขายรถยนต์ภายในประเทศในปี 2565 มีจำนวน 849,388 คัน เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.9 เมื่อเทียบกับปี 2564 ที่ 759,119 คัน อย่างไรก็ตาม กำลังซื้อในประเทศยังคงถูกกดดันโดยค่าครองชีพที่สูงขึ้นและเงินเฟ้อที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยอัตราเงินเฟ้อทั่วไปในปี 2565 เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 6.1 ตามทิศทางราคาน้ำมันที่เพิ่มสูงขึ้น ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากความขัดแย้งระหว่างรัสเซีย-ยูเครน ภาคการส่งออกเติบโตได้ดีในช่วงครึ่งปีแรก แต่เริ่มกลับมาชะลอตัวในช่วงปลายปี เนื่องจากอุปสงค์ประเทศคู่ค้าอ่อนตัวลงจากสัญญาณของเศรษฐกิจโลกที่เข้าสู่ภาวะถดถอย ในขณะที่ภาคอุตสาหกรรมการผลิตในปีนี้อาจยังคงพบเจอท่ามกลางปัญหาการขาดแคลนชิ้นส่วนการผลิต

ในภาวะอัตราเงินเฟ้อทั่วโลกเร่งตัวขึ้น ส่งผลให้ธนาคารกลางในหลายประเทศจำเป็นต้องปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยเพื่อชะลอความรุนแรงของเงินเฟ้อ โดยตลอดปี 2565 ธนาคารกลางสหรัฐ (Fed) ปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยรวม 7 ครั้ง มาอยู่ที่ร้อยละ 4.25 - 4.50 ในส่วนของธนาคารแห่งประเทศไทยปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบาย (Repo-1 วัน) รวม 3 ครั้ง ครั้งละร้อยละ 0.25 มาอยู่ที่ร้อยละ 1.25 โดยการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายของไทยยังคงค่อยเป็นค่อยไป เพื่อชะลอผลกระทบจากเงินเฟ้อ และสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไปพร้อมกัน

ในปี 2565 ธนาคารพาณิชย์ปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยตามทิศทางของอัตราดอกเบี้ยนโยบาย โดยอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก 3 เดือนเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ 4 แห่ง ปรับเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 0.33 ณ สิ้นปี 2564 มาเป็นร้อยละ 0.61 ส่วนอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ 4 แห่ง ประกอบไปด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี (MLR) เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 5.31 มาเป็นร้อยละ 5.83 อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลูกค้ารายใหญ่ชั้นดีประเภทเงินเบิกเกินบัญชี (MOR) เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 5.85 มาเป็นร้อยละ 6.34 และอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลูกค้ารายย่อยชั้นดี (MRR) เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 6.03 มาเป็นร้อยละ 6.21

สำหรับภาวะตลาดทุนในปี 2565 เต็มไปด้วยความผันผวนจากภาวะเงินเฟ้อทั่วโลกที่สูง และการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยในหลายประเทศ ส่งผลให้ความเชื่อมั่นของนักลงทุนอ่อนตัวลง ปริมาณการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ฯ ชะลอตัวลงจากปีก่อนหน้า และมีมูลค่าการซื้อขายเฉลี่ยต่อวันอยู่ที่ 71,226.17 ล้านบาท ลดลงจาก 88,443.08 ล้านบาทในปี 2564 สาเหตุหลักมาจากกลุ่มนักลงทุนสถาบันในประเทศ ส่วนดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยปิดที่ 1,668.66 จุด เพิ่มขึ้น 11.04 จุด หรือร้อยละ 0.7 จากสิ้นปีก่อนหน้า

4.1.1 ภาพรวมผลการดำเนินงาน

บริษัท ทีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องตามกลยุทธ์ความยั่งยืนและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยให้ความสำคัญทั้งในด้านการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อ การบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบระมัดระวัง การเพิ่มความสามารถในการแข่งขันพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมควบคู่ไปกับการดูแลส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีสู่สังคมผ่านโครงการต่างๆ เช่น การให้ความรู้ทางการเงิน การส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการพัฒนาศักยภาพพนักงานและสร้างองค์กรแห่งความสุข

บริษัท ทีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ในฐานะบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทีเอสโก มีกำไรสุทธิจากผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการในปี 2565 จำนวน 5,746.21 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่มาจากรายได้เงินปันผลและรายได้ค่าธรรมเนียมบริการแก่บริษัทลูกภายในกลุ่ม แต่เนื่องจากบริษัททีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) และไม่มีการประกอบธุรกิจหลักอื่นใด ดังนั้น ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินที่ใช้ในการวิเคราะห์ จึงเป็นงบการเงินรวมของบริษัท ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มธุรกิจหลัก 2 กลุ่ม คือ กลุ่มธุรกิจธนาคารพาณิชย์และกลุ่มธุรกิจตลาดทุน

ผลการดำเนินงานรวมของบริษัททั้งปี 2565

กำไรสุทธิสำหรับผลประกอบการงวดปี 2565 ของบริษัทมีจำนวน 7,224.08 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 439.49 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.5 เมื่อเทียบกับงวดปี 2564 เป็นผลมาจากการฟื้นตัวของธุรกิจธนาคารพาณิชย์ และการตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ECL) ที่ลดลง โดยในปีนี้ เงินให้สินเชื่อกลับมาเติบโตได้ทีร้อยละ 7.9 จากปีก่อนหน้า จากการขยายตัวของสินเชื่อธุรกิจ สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) สินเชื่อจำนำทะเบียน และสินเชื่อเช่าซื้อรถมือสอง ส่งผลให้รายได้ดอกเบี้ยสุทธิปรับตัวดีขึ้นร้อยละ 2.2 จากปีก่อนหน้า ประกอบกับรายได้ค่าธรรมเนียมธุรกิจนายหน้าประกันภัยพืชตัวอย่างแข็งแกร่งที่ร้อยละ 24.0 สอดคล้องกับปริมาณการปล่อยสินเชื่อใหม่ที่เพิ่มขึ้นตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทย ทั้งนี้ ภาพรวมรายได้ค่าธรรมเนียมธุรกิจธนาคารพาณิชย์เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.7 จากปีก่อนหน้า ในส่วนของธุรกิจที่เกี่ยวข้องตลาดทุนชะลอตัวลงจากปี 2564 ตามภาวะตลาดทุนที่ผันผวนจากความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลก ส่งผลให้รายได้ค่านายหน้าการซื้อขายหลักทรัพย์อ่อนตัวลงร้อยละ 19.2 จากปริมาณการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ที่ลดลง และรายได้ค่าธรรมเนียมพื้นฐานจากธุรกิจจัดการกองทุนลดลงร้อยละ 15.6 จากยอดขายที่ลดลงของกองทุนที่ออกใหม่

นอกจากนี้ ในปี 2565 บริษัทไม่มีการรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมที่แปรผันตามผลประกอบการของธุรกิจจัดการกองทุน (Performance Fee) เมื่อเทียบกับรายได้จำนวน 502.73 ล้านบาทที่รับรู้ในไตรมาส 4 ของปีก่อนหน้า รวมถึงกำไรจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านงบกำไรขาดทุน (FVTPL) ลดลงเมื่อเทียบกับปี 2564

สำหรับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ECL) อยู่ในระดับต่ำที่ร้อยละ 0.3 ของยอดสินเชื่อเฉลี่ย ลดลงอย่างมากเมื่อเทียบกับการตั้งสำรองในปีก่อนหน้า โดยการตั้งสำรองในระดับนี้ บริษัทได้พิจารณาถึงการเติบโตของพอร์ตสินเชื่อรวมถึงคุณภาพสินทรัพย์ที่สามารถควบคุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยระดับสินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตต่อสินเชื่อรวม (NPL Ratio) ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 2.09 ของสินเชื่อรวม อีกทั้ง บริษัทลดระดับการตั้งสำรองในปี นี้ เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะความเสี่ยงที่ลดลงหลังจากสถานการณ์การระบาดของโควิด-19 คลี่คลายไปในทิศทางที่ดีขึ้น ทั้งนี้ ระดับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Coverage Ratio) ยังคงแข็งแกร่งที่ร้อยละ 258.8

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (Basic earnings per share) สำหรับปี 2565 เท่ากับ 9.02 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นจาก 8.47 บาทต่อหุ้นในปี 2564 ส่วนอัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROAE) อยู่ที่ร้อยละ 17.2

งบกำไรขาดทุนของบริษัท

งบกำไรขาดทุนของบริษัทสำหรับปี 2565 และ 2564 มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 : งบกำไรขาดทุนของบริษัท สำหรับปี 2565 และ 2564

งบกำไรขาดทุน หน่วย: ล้านบาท	ปี 2565	ปี 2564	%YoY
รายได้ดอกเบี้ย			
เงินให้สินเชื่อ	7,473.71	7,124.39	4.9
รายการระหว่างธนาคาร	211.89	151.94	39.5
เงินให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	7,131.90	7,431.94	(4.0)
เงินลงทุน	86.80	83.42	4.0
รวมรายได้ดอกเบี้ย	14,904.30	14,791.69	0.8
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(2,170.67)	(2,331.86)	(6.9)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	12,733.63	12,459.83	2.2
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	5,498.92	6,117.75	(10.1)
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(453.27)	(514.99)	(12.0)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5,045.65	5,602.76	(9.9)
กำไร(ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย	86.42	403.83	(78.6)
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน			
กำไร(ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	2.80	6.28	(55.4)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	55.48	7.22	668.8
รายได้อื่นๆ	380.80	343.40	10.9
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	18,304.78	18,823.31	(2.8)
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	(8,590.84)	(8,266.58)	3.9
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(722.68)	(2,063.98)	(65.0)
กำไรก่อนภาษีเงินได้และส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	8,991.26	8,492.76	5.9
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(1,766.72)	(1,707.76)	3.5
กำไรสำหรับงวดจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	7,224.54	6,784.99	6.5
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(0.46)	(0.40)	15.2
กำไรส่วนที่เป็นของบริษัท	7,224.08	6,784.59	6.5

1) รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

ในปี 2565 รายได้ดอกเบี้ยสุทธิมีจำนวน 12,733.63 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 273.80 ล้านบาท (ร้อยละ 2.2) จากปีก่อนหน้า โดยรายได้ดอกเบี้ยมีจำนวน 14,904.30 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 112.61 ล้านบาท (ร้อยละ 0.8) ตามการเติบโตของเงินให้สินเชื่อ และการขยายตัวของสินเชื่อที่มีผลตอบแทนในระดับสูง ส่วนค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยมีจำนวน 2,170.67 ล้านบาท ลดลง 161.19 ล้านบาท (ร้อยละ 6.9) จากการบริหารจัดการต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ

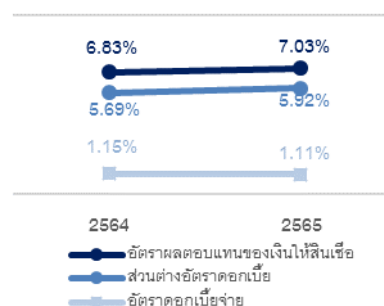
อัตราผลตอบแทนของเงินให้สินเชื่ออยู่ที่ร้อยละ 7.03 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 6.83 ในปี 2564 ตามการเพิ่มขึ้นของสัดส่วนสินเชื่อที่มีผลตอบแทนในระดับสูง ส่วนต้นทุนเงินทุนลดลงจากร้อยละ 1.15 มาเป็นร้อยละ 1.11 จากการบริหารจัดการต้นทุนที่มีประสิทธิภาพในภาวะดอกเบี้ยต่ำ ทั้งนี้ ในไตรมาส 4 บริษัทเริ่มปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยทุกประเภทให้สอดคล้องกับการปรับขึ้น

อัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี (MLR) เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 6.45 มาเป็นร้อยละ 6.95 อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลูกค้ารายใหญ่ชั้นดีประเภทเงินเบิกเกินบัญชี (MOR) เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 6.45 มาเป็นร้อยละ 6.95 และอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลูกค้ารายย่อยชั้นดี (MRR) เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 6.725 มาเป็นร้อยละ 7.10 ในขณะที่ดอกเบี้ยเงินฝากปรับเพิ่มขึ้นในทิศทางเดียวกัน ส่งผลให้ต้นทุนทางการเงินเริ่มเพิ่มสูงขึ้นในช่วงปลายปี ทั้งนี้ ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 5.69 มาเป็นร้อยละ 5.92 และส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Margin) ปรับตัวดีขึ้นจากร้อยละ 4.84 มาอยู่ที่ร้อยละ 5.09

ตารางที่ 2 : ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย

	ปี 2565 (ร้อยละ)	ปี 2564 (ร้อยละ)
อัตราผลตอบแทนของเงินให้สินเชื่อ (Yield on Loans)	7.03	6.83
อัตราดอกเบี้ยจ่าย (Cost of Fund)	1.11	1.15
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (Loan Spread)	5.91	5.69
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Margin)	5.09	4.84

ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย ปี 2564 และ ปี 2565



2) รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยมีจำนวน 5,571.15 ล้านบาท ลดลงจำนวน 792.34 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.5 จากปี 2564 สาเหตุหลักมาจากการชะลอตัวของธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับตลาดทุน โดยเฉพาะการลดลงของค่าธรรมเนียมที่แปรผันตามผลประกอบการของธุรกิจจัดการกองทุน (Performance Fee) ซึ่งรับรู้เข้ามาในไตรมาส 4 ของปีก่อนหน้า รวมถึงผลกำไรจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านงบกำไรขาดทุน (FVTPL) ที่อ่อนตัวลง

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยจากธุรกิจหลักมีจำนวน 5,803.04 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.5 จากปีก่อนหน้า เป็นผลมาจากธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับตลาดทุน ประกอบด้วยรายได้ค่านายหน้าจากการซื้อขายหลักทรัพย์จำนวน 685.22 ล้านบาท ลดลง 163.33 ล้านบาท (ร้อยละ 19.2) ตามปริมาณการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ ที่ลดลงท่ามกลางความผันผวนของตลาดทุน รายได้ค่าธรรมเนียมพื้นฐานจากธุรกิจจัดการกองทุนมีจำนวน 1,595.35 ล้านบาท ลดลง 294.45 ล้านบาท (ร้อยละ 15.6) จากยอดขายที่ลดลงของกองทุนที่ออกใหม่ในภาวะที่ตลาดไม่เอื้ออำนวย ส่วนรายได้ค่าธรรมเนียมธุรกิจวาณิชธนกิจมีจำนวน 99.77 ล้านบาท ลดลง 14.31 ล้านบาท (ร้อยละ 12.5) อย่างไรก็ตาม รายได้ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจธนาคารพาณิชย์เพิ่มขึ้นจำนวน 386.32 ล้านบาท มาอยู่ที่ 3,422.69 ล้านบาท (ร้อยละ 12.7) จากการฟื้นตัวอย่างแข็งแกร่งของธุรกิจนายหน้าประกันภัยที่ขยายตัวถึงร้อยละ 24.0 เป็นไปตามปริมาณการปล่อยสินเชื่อใหม่ที่กลับมาเติบโตสอดคล้องกับการฟื้นตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจ

ในปีนี้ บริษัทไม่มีการรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมที่แปรผันตามผลประกอบการของธุรกิจจัดการกองทุน (Performance Fee) เมื่อเทียบกับรายได้จำนวน 502.73 ล้านบาท ที่รับรู้ในปีก่อนหน้า อีกทั้ง กำไรจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านงบกำไรขาดทุน (FVTPL) มีจำนวน 86.42 ล้านบาท ลดลงเมื่อเทียบกับกำไรจำนวน 403.83 ล้านบาทในปี 2564

ตารางที่ 3 : โครงสร้างรายได้ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจหลัก

ประเภทของรายได้ หน่วย: ล้านบาท	ปี 2565	ปี 2564	%YoY
ธุรกิจธนาคารพาณิชย์	3,422.69	3,036.37	12.7
ธุรกิจนายหน้าประกันภัย	2,608.92	2,104.74	24.0
ธุรกิจธนาคารพาณิชย์อื่น	813.77	931.62	(12.7)
ธุรกิจจัดการกองทุน	1,595.35	1,889.80	(15.6)
ธุรกิจหลักทรัพย์	685.22	848.56	(19.2)
ธุรกิจวาณิชธนกิจ	99.77	114.08	(12.5)
รายได้ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจหลัก	5,803.04	5,888.81	(1.5)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย	86.42	403.83	(78.6)
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน			
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	2.80	6.28	(55.4)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	55.48	7.22	668.8
รายได้เงินปันผล	72.98	69.61	4.8
รายได้ค่าธรรมเนียมตามผลประกอบการของธุรกิจจัดการกองทุน	3.71	502.73	(99.3)
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(453.27)	(514.99)	(12.0)
รายได้ที่มี息ดอกเบี่ยรวม	5,571.15	6,363.49	(12.5)

3) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมีจำนวน 8,590.84 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 324.27 ล้านบาท (ร้อยละ 3.9) เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า สาเหตุหลักเป็นผลมาจากค่าใช้จ่ายที่ผันแปรตามการเพิ่มขึ้นของรายได้และผลกำไร ทั้งนี้ บริษัทยังคงสามารถควบคุมต้นทุนในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้รวมอยู่ที่ร้อยละ 46.9

4) ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ค่าใช้จ่ายผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ECL) มีจำนวน 722.68 ล้านบาท ลดลงเมื่อเทียบกับจำนวน 2,063.98 ล้านบาทในปี 2564 และคิดเป็นอัตราร้อยละ 0.3 ของยอดสินเชื่อเฉลี่ย โดยการตั้งสำรองในปีนี้ได้พิจารณาถึงการเติบโตของพอร์ตสินเชื่อ รวมถึงคุณภาพสินทรัพย์ที่สามารถควบคุมได้อย่างมีประสิทธิภาพไปแล้ว อีกทั้ง บริษัทลดระดับการตั้งสำรองลงเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์การระบาดของโควิด-19 ที่คลี่คลายไปในทิศทางที่ดีขึ้น อย่างไรก็ดี บริษัทยังคงดำเนินนโยบายการตั้งสำรองอย่างระมัดระวัง เพื่อรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากเศรษฐกิจโลกที่เข้าสู่ภาวะถดถอย ทั้งนี้ ระดับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Coverage Ratio) ยังคงอยู่ในระดับสูงที่ร้อยละ 258.8

5) ภาษีเงินได้นิติบุคคล

บริษัทมีค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี 2565 จำนวน 1,766.72 ล้านบาท คิดเป็นอัตราภาษีร้อยละ 19.6

ตารางที่ 4: ภาพรวมรายได้ ผลกำไรจากการดำเนินงาน และภาษีเงินได้

ปี 2565 หน่วย: ล้านบาท				ปี 2564 หน่วย: ล้านบาท			
จำนวน พนักงาน(คน)	รายได้	ผลกำไรจากการ ดำเนินงาน	ค่าใช้จ่ายภาษี เงินได้	จำนวนพนักงาน (คน)	รายได้	ผลกำไรจากการ ดำเนินงาน	ค่าใช้จ่าย ภาษีเงินได้
5,090	18,304.78	7,224.08	1,766.72	4,879	18,823.31	6,784.59	1,707.76

ฐานะการเงิน

บทวิเคราะห์ฐานะการเงินรวมของบริษัท เป็นการเปรียบเทียบข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กับข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

1) สินทรัพย์

สินทรัพย์รวมของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวน 265,414.44 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.9 จากสิ้นปีก่อนหน้า เป็นผลมาจากเงินให้สินเชื่อที่เติบโตร้อยละ 7.9 มาอยู่ที่ 219,003.80 ล้านบาท และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 32.1 มาอยู่ที่ 40,272.42 ล้านบาท

ตารางที่ 5: โครงสร้างสินทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564

สินทรัพย์ หน่วย: ล้านบาท	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 65	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 64	%YoY
เงินสด	1,005.07	1,103.43	(8.9)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	40,272.42	30,489.21	32.1
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	147.49	-	n.a.
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	2,172.39	2,081.05	4.4
เงินลงทุนสุทธิ	3,989.88	8,042.76	(50.4)
เงินลงทุนในบริษัทย่อย และการร่วมค้าสุทธิ	872.81	809.63	7.8
เงินให้สินเชื่อ	219,003.80	202,949.67	7.9
ดอกเบี้ยค้างรับ	1,722.32	1,712.50	0.6
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(11,844.73)	(11,740.17)	0.9
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	208,881.38	192,922.00	8.3
สินทรัพย์อื่น	8,073.00	8,173.86	(1.2)
สินทรัพย์รวม	265,414.44	243,621.93	8.9

2) หนี้สิน

หนี้สินรวมของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวน 222,623.81 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.0 จากปีก่อนหน้า จากเงินฝากรวมที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.0 มาอยู่ที่ 188,302.73 ล้านบาท และหุ้นกู้ที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.3 มาอยู่ที่ 15,720.00 ล้านบาท

ตารางที่ 6: รายละเอียดของหนี้สินจำแนกตามประเภท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564

หนี้สิน หน่วย: ล้านบาท	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 65	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 64	%YoY
เงินฝากรวม	188,302.73	166,578.85	13.0
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,195.46	8,080.70	(23.3)
หุ้นกู้	15,720.00	14,925.00	5.3
อื่นๆ	12,405.63	12,837.01	(3.4)
หนี้สินรวม	222,623.81	202,421.55	10.0

3) ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวน 42,790.62 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,590.24 ล้านบาท (ร้อยละ 3.9) จากสิ้นปี 2564 จากการเพิ่มขึ้นของกำไรสะสมตามผลการดำเนินงานของปี 2565 ส่งผลให้มูลค่าตามบัญชีของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เท่ากับ 53.44 บาทต่อหุ้น

4) สภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีเงินสด จำนวน 1,005.07 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 8.9 จากปี 2564 ประกอบด้วย กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 3,079.25 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของรายการเงินฝาก ขณะที่กระแสเงินสดสุทธิที่ได้มาจากกิจกรรมลงทุนจำนวน 3,874.06 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลมาจากเงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อการลงทุน ขณะที่มีกระแสเงินสดสุทธิที่ใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 7,051.66 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นผลจากเงินปันผลจ่าย

5) แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 โครงสร้างเงินทุนตามงบการเงินรวม ประกอบด้วยหนี้สินจำนวน 222,623.81 ล้านบาท และส่วนของเจ้าของจำนวน 42,790.62 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 5.2 เท่า โดยองค์ประกอบของแหล่งเงินทุนด้านหนี้สิน ได้แก่ เงินฝากรวมคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 70.9 ของแหล่งเงินทุน รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินมีสัดส่วนร้อยละ 2.3 หุ้นกู้ และอื่นๆ ร้อยละ 10.6 ขณะที่ส่วนของผู้ถือหุ้นคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 16.1 บริษัท มีแหล่งใช้ไปของเงินทุนหลัก คือ เงินให้สินเชื่อ ซึ่งมีจำนวน 219,003.80 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2565 ทำให้อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากคิดเป็นร้อยละ 116.3 นอกจากนี้ยังได้นำเงินทุนไปลงทุนในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และตราสารประเภทต่างๆ เพื่อเป็นการบริหารสภาพคล่อง

6) การรับอวัล การค้ำประกัน และภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ธนาคารทีเอสบี บริษัทย่อยแห่งหนึ่งของบริษัท มีการรับอวัล การค้ำประกัน และภาระผูกพันจำนวน 6,771.26 ล้านบาท เพิ่มร้อยละ 121.9 จากสิ้นปี 2564

4.1.2 ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของแต่ละกลุ่มธุรกิจ

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์

• เงินให้สินเชื่อ

เงินให้สินเชื่อของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวน 219,003.80 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 7.9 จากสิ้นปี 2564 เป็นผลมาจากสินเชื่อธุรกิจ สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สินเชื่อจำนำทะเบียน และสินเชื่อเช่าซื้อรถมือสอง

• สินเชื่อรายย่อย

บริษัทมีสินเชื่อย่อยจำนวน 156,842.47 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.5 จากสิ้นปีก่อนหน้า โดยสินเชื่อย่อยของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ประกอบด้วยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ร้อยละ 70.3 สินเชื่อจำนำทะเบียนร้อยละ 23.2 และสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยร้อยละ 6.5 สำหรับสินเชื่อเช่าซื้อที่มีจำนวน 110,264.21 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.9 จากปีก่อนหน้า จากสินเชื่อเช่าซื้อรถใหม่เป็นหลักซึ่งอ่อนตัวลงร้อยละ 3.5 ตามนโยบายการปล่อยสินเชื่ออย่างระมัดระวัง สำหรับยอดขายรถยนต์ภายในประเทศในปี 2565 มีจำนวน 849,388 คัน เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.9 เมื่อเทียบกับปี 2564 ที่ 759,119 คัน อัตราปริมาณ

¹ เงินฝาก รวมถึง เงินกู้ยืมระยะสั้นที่เป็นฐานลูกค้าเงินฝากปกติของธนาคาร

การให้สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใหม่ของบริษัทต่อปริมาณการจำหน่ายรถยนต์ใหม่ (Penetration Rate) ในงวดปี 2565 ปรับตัวดีขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 4.9 จากร้อยละ 4.5 อย่างไรก็ตาม สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสองเติบโตร้อยละ 12.1 และสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์เติบโตร้อยละ 0.6 เป็นไปตามแผนการขยายสินเชื่อที่มีผลตอบแทนในระดับสูง

สินเชื่อจำนำทะเบียน (“Auto Cash”) มีจำนวน 36,348.09 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.8 จากสิ้นปี 2564 ตามแผนการขยายสินเชื่อที่มีอัตราผลตอบแทนในระดับสูง และการขยายเครือข่ายสาขา โดยเฉพาะการขยายตัวของสินเชื่อจำนำทะเบียนผ่านช่องทางสาขา “สมหวัง เงินสั่งได้” ซึ่งเติบโตอย่างแข็งแกร่งถึงร้อยละ 26.0 จากปีก่อนหน้า มาอยู่ที่จำนวน 22,578.64 ล้านบาท และคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 62.1 ของสินเชื่อจำนำทะเบียนรวม ทั้งนี้ ตลอดปี 2565 บริษัทขยายสาขาสำนักอำนวยการสินเชื่อ “สมหวัง เงินสั่งได้” เพิ่มขึ้นอีก 94 สาขา รวมจำนวนสาขาทั้งสิ้น 450 สาขาทั่วประเทศ

สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยมีจำนวน 10,230.17 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 14.3 จากปี 2564 ตามภาวะตลาดที่มีความแข่งขันสูงและความเสี่ยงที่เพิ่มสูงขึ้น

• สินเชื่อธุรกิจ

บริษัทมีสินเชื่อธุรกิจจำนวน 44,369.14 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 23.9 จากสิ้นปีก่อน จากการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อในกลุ่มสาธารณูปโภคและการบริการ และกลุ่มอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง

• สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

บริษัทมีสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจำนวน 14,303.41 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 68.8 จากปีก่อนหน้า จากการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อเพื่อผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทย

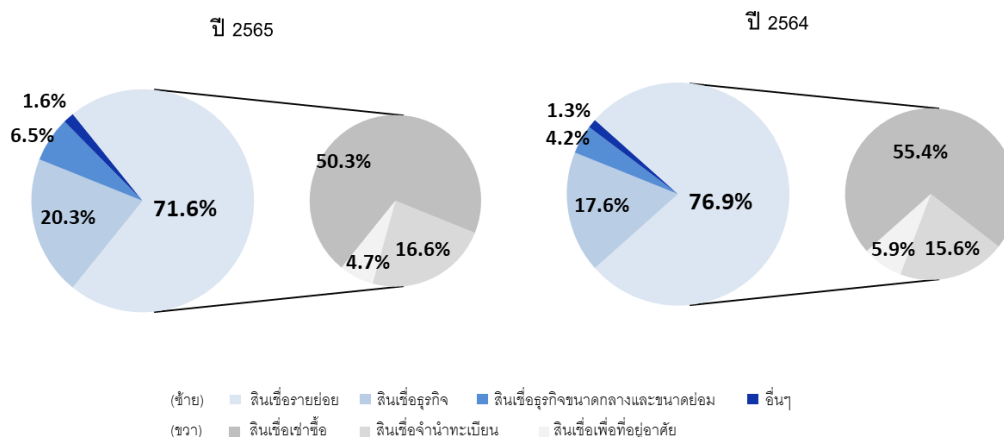
• สินเชื่ออื่นๆ

บริษัทมีสินเชื่ออื่นๆ จำนวน 3,488.78 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 31.2 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

ตารางที่ 7: เงินให้สินเชื่อจำแนกตามประเภทธุรกิจ

เงินให้สินเชื่อ หน่วย: ล้านบาท	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 65	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 64	%YoY
สินเชื่อเช่าซื้อ	110,264.21	112,400.47	(1.9)
สินเชื่อจำนำทะเบียน	36,348.09	31,674.29	14.8
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	10,230.17	11,939.75	(14.3)
สินเชื่อย่อย	156,842.47	156,014.51	0.5
สินเชื่อธุรกิจ	44,369.14	35,802.01	23.9
สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	14,303.41	8,474.30	68.8
สินเชื่ออื่น	3,488.78	2,658.85	31.2
เงินให้สินเชื่อรวม	219,003.80	202,949.67	7.9

สัดส่วนเงินให้สินเชื่อ



มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้

กลุ่มทิสโก้ยังคงดำเนินมาตรการให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ประสบปัญหาทางเศรษฐกิจ โดยเน้นการปรับโครงสร้างหนี้ในระยะยาวให้แก่ลูกหนี้เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้อย่างยั่งยืน โดย ณ สิ้นปี 2565 ยอดสินเชื่อที่เข้าร่วมมาตรการช่วยเหลือทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 4.4 ของสินเชื่อรวม และยอดสินเชื่อรายย่อยที่เข้าร่วมมาตรการอยู่ที่ร้อยละ 1.2 ของสินเชื่อรวม ในส่วนของการเสริมสภาพคล่องให้แก่ลูกหนี้ SMEs ผ่าน Soft Loans และสินเชื่อฟื้นฟู บริษัทมียอดสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำรวมอยู่ที่จำนวนประมาณ 3,100 ล้านบาท

คุณภาพสินทรัพย์และค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ในปี 2565 สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (NPLs) มีจำนวน 4,576.52 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 7.7 จากสิ้นปี 2564 และคิดเป็นอัตราส่วนสินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตต่อสินเชื่อรวม (NPL Ratio) ที่ร้อยละ 2.09 ของสินเชื่อรวม ลดลงจากร้อยละ 2.44 ณ สิ้นปี 2564 เนื่องมาจากบริษัทยังคงรักษาคุณภาพสินทรัพย์ได้ดี เป็นไปตามมาตรการการควบคุมคุณภาพลูกหนี้ที่มีประสิทธิภาพ ประกอบกับบริษัทดำเนินมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกหนี้สามารถแก้ปัญหาทางการเงินได้อย่างยั่งยืน

ตารางที่ 8 : การจัดชั้นลูกหนี้

การจัดชั้นลูกหนี้ หน่วย: ล้านบาท	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 65	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 64	%YoY
สินเชื่อชั้นที่ 1 (Performing)	192,339.28	175,837.30	9.4
สินเชื่อชั้นที่ 2 (Under-performing)	22,088.00	22,155.06	(0.3)
สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (NPLs)	4,576.52	4,957.31	(7.7)
เงินให้สินเชื่อรวม	219,003.80	202,949.67	7.9

ตารางที่ 9 : สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (NPLs)

สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต หน่วย: ล้านบาท, %	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 65		ณ วันที่ 31 ธ.ค. 64	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
สินเชื่อเช่าซื้อ	2,605.71	2.36	2,681.63	2.39
สินเชื่อจำนำทะเบียน	1,039.76	2.86	1,173.22	3.70
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	840.23	8.21	1,015.48	8.51
สินเชื่อรายย่อย	4,485.70	2.86	4,870.34	3.12
สินเชื่อธุรกิจ	-	-	19.04	0.05
สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	87.45	0.61	65.71	0.78
สินเชื่ออื่น	3.37	0.10	2.22	0.08
สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตรวม	4,576.52	2.09	4,957.31	2.44

ทั้งนี้ บริษัทมีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นรวมจำนวน 11,844.73 ล้านบาท และมีระดับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Coverage Ratio) อยู่ในระดับสูงที่ร้อยละ 258.8

- เงินฝาก¹ และเงินกู้ยืม

เงินฝากและเงินกู้ยืมของบริษัทมีจำนวน 204,022.73 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.4 จากปี 2564 โดยเงินฝากรวมมีจำนวน 188,302.73 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 21,723.88 ล้านบาท (ร้อยละ 13.0) เป็นไปตามทิศทางการเติบโตของเงินให้สินเชื่อ ในขณะที่หนี้กู้ยืมมีจำนวน 15,720.00 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 795.00 ล้านบาท (ร้อยละ 5.3) จากการออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2565 ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องประมาณ 43,331 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 6,202 ล้านบาท (ร้อยละ 16.7) จากปีก่อนหน้า ทั้งนี้ สินทรัพย์สภาพคล่องคิดเป็นร้อยละ 21.2 เมื่อเทียบกับปริมาณเงินฝากและเงินกู้ยืมของบริษัท และมี Liquidity Coverage Ratio (LCR) อยู่ที่ร้อยละ 154.6

ตารางที่ 10 : โครงสร้างเงินฝาก

เงินฝาก หน่วย: ล้านบาท	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 65	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 64	%YoY
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	1,820.83	2,162.08	(15.8)
ออมทรัพย์	42,929.52	46,931.70	(8.5)
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา	42,925.39	34,891.07	23.0
บัตรเงินฝาก	100,590.07	82,557.06	21.8
เงินกู้ยืมระยะสั้น	36.92	36.92	0.0
เงินฝากรวม	188,302.73	166,578.85	13.0

¹ เงินฝากรวม หมายถึง เงินฝาก และเงินกู้ยืมระยะสั้นซึ่งเป็นแหล่งเงินทุนปกติของกลุ่มบริษัท

ธุรกิจหลักทรัพย์

ในปี 2565 ปริมาณการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ฯ ปรับตัวลดลงอย่างมากเมื่อเทียบกับปี 2564 ท่ามกลางสภาวะตลาดทุนที่มีความผันผวนสูง ส่งผลให้มูลค่าการซื้อขายเฉลี่ยต่อวันผ่าน บล.ทิสโก้ ลดลงในทิศทางเดียวกันมาอยู่ที่ 1,681.67 ล้านบาท จาก 2,073.13 ล้านบาทในปีก่อนหน้า รวมถึงรายได้ค่านายหน้าจากการซื้อขายหลักทรัพย์ของบล.ทิสโก้ ลดลงร้อยละ 19.2 จากปีก่อนหน้า มาอยู่ที่ 685.22 ล้านบาท ในส่วนของส่วนแบ่งทางการตลาดของ บล.ทิสโก้ อยู่ในระดับเดียวกับปีก่อนที่ร้อยละ 1.3 สัดส่วนมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์ของบล.ทิสโก้ ประกอบด้วยลูกค้าสถาบันในประเทศร้อยละ 50.0 ลูกค้าสถาบันต่างประเทศร้อยละ 5.9 และลูกค้ารายย่อยร้อยละ 44.0

ธุรกิจจัดการกองทุน

บลจ.ทิสโก้ มีสินทรัพย์ภายใต้การบริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวน 374,063.77 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.7 จากปีก่อนหน้า จากการขยายตัวของธุรกิจกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล รายได้ค่าธรรมเนียมพื้นฐานของธุรกิจจัดการกองทุนมีจำนวน 1,595.35 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 15.6 จากปีก่อนหน้า จากยอดขายที่ลดลงของกองทุนที่ออกใหม่ในสภาวะที่ตลาดไม่เอื้ออำนวย ในขณะที่รายได้รวมของธุรกิจจัดการกองทุนมีจำนวน 1,599.06 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 33.2 เนื่องจากบริษัทไม่มีการรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมที่แปรผันตามผลประกอบการ (Performance Fee) เมื่อเทียบกับรายได้จำนวน 502.73 ล้านบาทในปีก่อนหน้า ทั้งนี้ มูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การบริหารของ บลจ.ทิสโก้ แบ่งเป็นสัดส่วนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพร้อยละ 66.2 กองทุนส่วนบุคคลร้อยละ 19.4 และกองทุนรวมร้อยละ 14.4 ส่วนแบ่งตลาดของบลจ.ทิสโก้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 อยู่ที่อันดับ 9 คิดเป็นร้อยละ 4.6 โดยแบ่งเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ มีส่วนแบ่งตลาดเป็นอันดับ 1 คิดเป็นร้อยละ 17.9 กองทุนส่วนบุคคลมีส่วนแบ่งตลาดเป็นอันดับที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 3.7 และกองทุนรวมมีส่วนแบ่งตลาดเป็นอันดับที่ 13 คิดเป็นร้อยละ 1.1

ตารางที่ 11: มูลค่าของสินทรัพย์ภายใต้การบริหารของ บลจ. ทิสโก้ จำแนกตามประเภทกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564

กองทุน หน่วย: ล้านบาท	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 65	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 64	%YoY
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	247,652.36	227,117.13	9.0
กองทุนส่วนบุคคล	72,717.00	66,740.15	9.0
กองทุนรวม	53,694.41	67,019.55	(19.9)
สินทรัพย์ภายใต้การบริหารรวม	374,063.77	360,876.82	3.7

4.1.3 เงินกองทุน

เงินกองทุนของกลุ่มทิสโก้ตามหลักเกณฑ์การคำนวณเงินกองทุนภายใน (ICAAP) เพื่อรองรับความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวนทั้งสิ้น 37,721.91 ล้านบาท ซึ่งมากกว่าเงินกองทุนขั้นต่ำของกลุ่มเพื่อรองรับความเสี่ยงจำนวน 12,267.18 ล้านบาทที่ประเมินจากแบบจำลองความเสี่ยงภายใน โดยเพิ่มขึ้น 479.90 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับสิ้นปี 2564 ส่วนใหญ่เนื่องมาจากการปรับเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต โดยมีระดับเงินกองทุนส่วนเกินอยู่สูงถึง 25,454.73 ล้านบาท หรือร้อยละ 67.5 ของเงินกองทุนรวม

ความต้องการใช้เงินกองทุนโดยรวมของกลุ่มทิสโก้ที่ประเมินจากแบบจำลองภายในของกลุ่มประกอบด้วยเงินกองทุนที่ใช้รองรับความเสี่ยงด้านเครดิตซึ่งเพิ่มขึ้น 606.58 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.9 เป็น 9,404.29 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่มาจากการขยายตัวของสินเชื่อธุรกิจ สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สินเชื่อจำนำทะเบียน และสินเชื่อเช่าซื้อรถมือสอง ทำให้สินเชื่อรวมของกลุ่มทิสโก้เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.9 ในช่วงปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ อัตราส่วนสินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตของกลุ่มทิสโก้ปรับลดลง

จากร้อยละ 2.4 มาอยู่ที่ร้อยละ 2.1 เมื่อเทียบกับสิ้นปีที่ผ่านมา โดยกลุ่มทิสโก้มีการควบคุมคุณภาพสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพรวมถึงมีมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ระยะยาวที่ช่วยให้ลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างสามารถกลับมาชำระหนี้ได้

ในขณะที่เงินกองทุนที่สำรองรับความเสี่ยงด้านตลาดปรับลดลงจากสิ้นปี 2564 ที่ 350.84 ล้านบาทมาอยู่ที่ 310.62 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลจากการปรับตัวดีขึ้นของตลาดหุ้นในช่วงที่ผ่านมา ขณะเดียวกัน ความแตกต่างของสินทรัพย์และหนี้สินโดยรวม (Duration Gap) ปรับเพิ่มขึ้นเล็กน้อยจาก 0.58 ปีมาอยู่ที่ 0.59 ปี ซึ่งอยู่ในกรอบนโยบายที่สามารถบริหารจัดการได้ โดยระยะเวลาเฉลี่ยของการปรับอัตราดอกเบี้ยทางด้านสินทรัพย์ปรับลดลงจาก 1.22 ปี มาอยู่ที่ 1.19 ปี ในขณะที่ระยะเวลาโดยเฉลี่ยของการปรับอัตราดอกเบี้ยทางด้านหนี้สินปรับลดลงจาก 0.64 ปี เป็น 0.59 ปี

ตารางที่ 12 : ระยะเวลาเฉลี่ยของการปรับอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สิน และผลกระทบ

	ระยะเวลาโดยเฉลี่ยของการปรับอัตราดอกเบี้ย		การเปลี่ยนแปลงของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิใน 1 ปีต่อการปรับอัตราดอกเบี้ยขึ้นร้อยละ 1	
	หน่วย: ปี		หน่วย: ล้านบาท	
	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 65	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 64	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 65	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 64
สินทรัพย์	1.19	1.22	1,250.92	1,109.43
หนี้สิน ¹	0.59	0.64	(991.52)	(844.59)
ความแตกต่างสุทธิ (Gap)	0.59	0.58	259.40	264.84

¹ ไม่รวมบัญชีเงินฝากออมทรัพย์และบัญชีกระแสรายวัน

เมื่อพิจารณาในเรื่องความเพียงพอของเงินกองทุนตามกฎหมายของธนาคารทิสโก้ รวมถึงกลุ่มทิสโก้ และบล.ทิสโก้ ตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามลำดับ ธนาคารและกลุ่มทิสโก้ได้ดำรงเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงตามเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามวิธี IRB โดย ณ สิ้นงวดธันวาคม 2565 เงินกองทุนตามกฎหมายของธนาคารมีทั้งสิ้น 39,557.46 ล้านบาท และมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio) อยู่ที่ร้อยละ 23.4 โดยยังคงสูงกว่าอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำร้อยละ 11.0 ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ในขณะที่อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 และชั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารอยู่ที่ร้อยละ 19.6 และร้อยละ 3.7 ตามลำดับ โดยอัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนชั้นที่ 1 ดังกล่าวยังคงสูงกว่าอัตราส่วนขั้นต่ำร้อยละ 8.5 สำหรับเงินกองทุนตามกฎหมายของกลุ่มทิสโก้มีทั้งสิ้น 38,919.70 ล้านบาท และมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง รวมถึงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 และชั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง อยู่ที่ร้อยละ 20.6 ร้อยละ 17.1 และร้อยละ 3.5 ตามลำดับ ซึ่งยังคงสูงกว่าอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำที่กำหนด และสำหรับ บล.ทิสโก้ มีเงินกองทุนสภาพคล่องสุทธิต่อหนี้สินทั่วไป (NCR) อยู่ที่ร้อยละ 61.1 ซึ่งยังคงสูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์กำหนดไว้ที่ร้อยละ 7.0

ตารางที่ 13 : ความเพียงพอของเงินกองทุนตามกฎหมาย

ความเพียงพอของเงินกองทุน	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 65	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 64
หน่วย: %		
กลุ่มธุรกิจทางการเงินทิสโก้		
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 (Tier 1)	17.1	18.6
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2 (Tier 2)	3.5	4.6
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio)	20.6	23.2
ธนาคารทิสโก้		
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 (Tier 1)	19.6	20.2
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2 (Tier 2)	3.7	5.0
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio)	23.4	25.2

4.1.4 อันดับความน่าเชื่อถือ

บริษัทได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือโดยบริษัท ทริส เรทติ้ง จำกัด ทั้งนี้ ณ วันที่ 20 เมษายน 2565 บริษัท ทริส เรทติ้ง จำกัด ได้ประกาศยืนยันคงอันดับเครดิต A- ด้วยแนวโน้มอันดับเครดิต “คงที่” อันดับเครดิตดังกล่าว สะท้อนถึงความสามารถในการทำกำไร ความเชื่อมั่นในคุณภาพสินทรัพย์ และฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่งของบริษัท ผลการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ มีดังนี้

อันดับความน่าเชื่อถือ (Unsolicited Rating)	
ทริส เรทติ้ง	
อันดับเครดิต	A-
แนวโน้มอันดับเครดิต	คงที่

4.2 ปัจจัยที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต (Forward Looking)

ปัจจัยเชิงมหภาคที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานของบริษัทประกอบด้วย 3 ปัจจัยหลัก ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจ แนวโน้มอัตราดอกเบี้ย และความต้องการสินเชื่อและผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ทั้งนี้ บริษัทคาดว่าภาวะเศรษฐกิจไทยในปี 2566 มีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่องโดยมีแรงขับเคลื่อนหลักจากภาคการท่องเที่ยวที่ฟื้นตัวอย่างชัดเจนและการบริโภคภาคเอกชนที่มีทิศทางขยายตัวดีขึ้นต่อเนื่องจากการจ้างงานในภาคบริการอย่างรักก็ตามแม้เศรษฐกิจไทยจะขยายตัวในทิศทางที่ดีขึ้นแต่ยังคงมีความเสี่ยงจากเศรษฐกิจต่างประเทศที่มีแนวโน้มเข้าสู่ภาวะถดถอยซึ่งจะส่งผลกระทบต่อภาคการส่งออกที่เป็นสัดส่วนที่ใหญ่ที่สุดของเศรษฐกิจไทยที่อาจหดตัวลงตามการชะลอตัวของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้า ขณะที่ทิศทางอัตราดอกเบี้ยในประเทศอยู่ในแนวโน้มขาขึ้น จากการดำเนินนโยบายการเงินสู่กลับสู่ระดับปกติ (Policy normalization) ของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งคาดว่า ธปท. จะปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายขึ้นอย่างค่อยเป็นค่อยไปตลอดปี 2566

บริษัทคาดว่าธุรกิจสินเชื่อมีแนวโน้มเติบโตสอดคล้องไปกับการฟื้นตัวของภาวะเศรษฐกิจ สำหรับแนวโน้มยอดขายรถยนต์ในประเทศซึ่งเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการขยายตัวของธุรกิจสินเชื่อเข้าซื้อของบริษัทคาดว่าจะขยายตัวได้ดี ได้รับปัจจัยสนับสนุนจากกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่กลับเข้าสู่ภาวะปกติ ปัญหาการขาดแคลนเชมิคอนดักเตอร์บางส่วนลง และการบุกตลาดของผู้จำหน่ายรถยนต์ไฟฟ้า สำหรับธุรกิจสินเชื่อจำนำทะเบียนรถ บริษัทคาดว่าตลาดมีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่องตามความต้องการเงินทุนของลูกค้า ส่วนธุรกิจสินเชื่อลูกค้ารายใหญ่ยังมีแนวโน้มเติบโตได้ดีตามความต้องการเงินทุนในช่วงการฟื้นตัวของภาวะเศรษฐกิจ นอกจากนี้ จากการที่ประเทศไทยได้เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ เป็นปัจจัยขับเคลื่อนที่สำคัญทำให้ธุรกิจบริหารความมั่งคั่งเติบโตได้ดี จากความต้องการด้านการวางแผนทางการเงิน รวมถึงประกันชีวิตและสุขภาพมีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่องในระยะยาว

แม้สภาพเศรษฐกิจจะมีแนวโน้มฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง แต่การดำเนินธุรกิจในปี 2566 ยังคงเป็นปีที่เต็มไปด้วยความท้าทายท่ามกลางความไม่แน่นอนจากหลากหลายปัจจัย กลุ่มทิสโก้จะเร่งขยายสินเชื่อไปในกลุ่มที่มีโอกาสเติบโตให้ผลตอบแทนที่ดีแต่มีความเสี่ยงสูงมากขึ้น ภายใต้การบริหารจัดการความเสี่ยงที่รัดกุมและมีประสิทธิภาพ ควบคู่กับการขยายฐานลูกค้าในธุรกิจตลาดทุนอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ กลุ่มทิสโก้ยังมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ลดต้นทุน ตลอดจนการปรับใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อยกระดับการให้บริการ ให้สอดคล้องไปกับความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้แน่ใจว่าธุรกิจสามารถเติบโตอย่างยั่งยืนได้ในระยะยาว

4.3 อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ		ปี 2565	ปี 2564	ปี 2563
อัตราความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratio)				
อัตรากำไรขั้นต้น	(%)	87.1	86.4	81.9
อัตรากำไรสุทธิ	(%)	39.5	36.0	32.1
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	(%)	17.2	16.8	15.4
อัตราดอกเบี้ยรับ	(%)	5.8	5.7	5.8
อัตราดอกเบี้ยจ่าย	(%)	1.1	1.1	1.6
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย	(%)	4.7	4.5	4.3
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	(%)	2.9	5.5	4.3
อัตราส่วนประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)				
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์	(%)	5.0	4.8	4.6
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	(%)	2.8	2.6	2.1
อัตราการหมุนของสินทรัพย์	(เท่า)	7.2	7.3	6.6
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Ratio)				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	5.2	4.9	6.0
อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินกู้ยืมและเงินฝาก	(%)	107.3	111.8	103.9
อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินฝาก	(%)	116.3	121.9	110.5
อัตราส่วนเงินฝากต่อหนี้สินรวม	(%)	84.6	82.3	86.2
อัตราส่วนการจ่ายเงินปันผล	(%)	N.A.	84.4	83.2
อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ (Asset Quality Ratio)				
อัตราส่วนค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญต่อสินเชื่อบริการ	(%)	5.4	5.8	5.3
อัตราส่วนหนี้สูญต่อสินเชื่อบริการ	(%)	1.3	1.7	1.7
อัตราส่วนค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญต่อหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	(%)	258.8	236.8	210.5
อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อสินเชื่อบริการ	(%)	0.8	0.8	0.8
อัตราส่วนอื่นๆ (Other Ratios)				
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (คำนวณตามเกณฑ์ ธปท.)	(%)	23.37	25.21	22.78
อัตราส่วนเงินกองทุนสภาพคล่องต่อหนี้สินทั่วไป (คำนวณตามเกณฑ์ กสท.)	(%)	61.1	33.1	43.5

¹ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

² อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงธนาคารทิสโก้

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไปของบุคคลอ้างอิง

บุคคลอ้างอิง

- นายทะเบียน – หุ้นสามัญ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 0 2009 9000 โทรสาร 0 2009 9991
SET Contact Center: 0 2009 9999
อีเมล: SETContactCenter@set.or.th
เว็บไซต์: www.set.or.th/tsd
- ผู้สอบบัญชี : นางสาวสมใจ คุณปสุต ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4499
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
เลขที่ 193/136-137 อาคารเลครัชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษกตัดใหม่
กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ (66) 2264 0777 โทรสาร (66) 2264 0789-90
- ที่ปรึกษากฎหมาย : ไม่มี

5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

ไม่มี

5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทและบริษัทย่อยมีคดีที่ยังไม่สิ้นสุด ซึ่งเป็นผลจากการประกอบธุรกิจปกติ 28 คดี โดยทั้งหมดเป็นคดีที่เกิดจากการประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ (ธนาคารทิสโก้) และธุรกิจจัดการกองทุน (บลจ.ทิสโก้) มีทุนทรัพย์รวมประมาณ 227.98 ล้านบาท ซึ่งน้อยกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น หรือที่อาจกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญและไม่สามารถประเมินผลกระทบเป็นตัวเลขได้ โดยมีรายละเอียดเพิ่มเติมปรากฏตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 3.36.2 คดีฟ้องร้อง ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารของกลุ่มทิสโก้คาดว่า บริษัทหรือบริษัทย่อยจะไม่ได้รับผลเสียหายอย่างเป็นสาระสำคัญจากคดีฟ้องร้องและกรณีการถูกเรียกชดเชยค่าเสียหายดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ ไม่มีกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นคู่ความกับบริษัทหรือบริษัทย่อยแต่อย่างใด

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

กลุ่มทิสโกมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้เชี่ยวชาญในการให้บริการทางการเงิน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า จึงยึดมั่นรักษามาตรฐานสูงสุดในการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณ โดยการให้บริการลูกค้าอย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการดูแลรักษาข้อมูลของลูกค้า ด้วยตระหนักว่าธุรกิจต้องดำเนินควบคู่กับการเป็นพลเมืองที่ดีของสังคมและการดูแลผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ คู่แข่ง ตลอดจนสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งไม่เพียงนำมาใช้กับบริษัท แต่ยังรวมถึงบริษัทย่อย ตลอดจนกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มทิสโก้

นอกจากการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แล้ว กลุ่มทิสโก้ยังกำหนดให้บทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy) เป็นประจำทุกปี เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ด้านความยั่งยืนทั้งทางธุรกิจและทางสังคม รวมถึงการสร้างมูลค่าสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตลอดจนเป็นแนวทางให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มทิสโก้ในการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนจริยธรรมและจรรยาบรรณ โดยคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการจะเป็นผู้พิจารณาและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการของทิสโก้ ครอบคลุมถึงองค์ประกอบ และหน้าที่ความรับผิดชอบในโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ แนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ โครงสร้างการปฏิบัติงาน หน้าที่ขององค์คณะกำกับดูแล และนโยบายการปฏิบัติงานแบบรวมศูนย์ เพื่อให้บริษัทและบริษัทย่อยปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มได้อย่างเคร่งครัด และสม่ำเสมอ ทั้งในระดับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ผ่าน 5 หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้แก่ สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ และความซื่อสัตย์และจรรยาบรรณ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทในกลุ่มทิสโก้ ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม มีความโปร่งใส และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งเพื่อสนับสนุนให้บริษัทในกลุ่มทิสโก้มีการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สำหรับรายละเอียดของแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทสามารถดูเพิ่มเติมได้ที่ www.tisco.co.th ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการ

นอกจากมาตรฐานแนวปฏิบัติภายในประเทศแล้วการกำกับดูแลกิจการของบริษัทยังจัดอยู่ในระดับมาตรฐานที่ยอมรับของสากลอีกด้วย สะท้อนจากผลการประเมินในโครงการสำรวจ ASEAN CG Scorecard ประจำปี 2564 ซึ่งบริษัทเป็น 1 ใน 234 บริษัทจดทะเบียนไทยที่ได้รับการจัดอยู่ในกลุ่ม ASEAN Asset Class PLCs ที่ได้คะแนนตั้งแต่ 97.50 คะแนนขึ้นไป จากการประเมินของ ASEAN Capital Markets Forum (ACMF) และธนาคารพัฒนาเอเชีย (ADB) ประกอบด้วยหน่วยงานกำกับตลาดทุนของแต่ละประเทศในกลุ่มอาเซียน ซึ่งสอดคล้องกับที่บริษัทได้รับผลการประเมินด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับ 5 ดาว “ดีเลิศ” (Excellent) จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2565 (Excellent Corporate Governance Report of Thai Listed Companies) จากบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินการกำกับดูแลกิจการทั้งหมด 750 บริษัท ซึ่งนับเป็นปีที่ 16 ติดต่อกันนับตั้งแต่ปี 2550 เป็นต้นมา ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยยืนยันได้ว่าบริษัทยึดมั่นในหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และบริษัทยังได้รับผลการประเมินคุณภาพการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญ ประจำปี 2565 ด้วยคะแนนเต็ม 100 คะแนน ต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย จากจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่เข้าร่วมโครงการประเมิน

ทั้งหมด 751 บริษัท สำหรับรางวัลด้านการกำกับดูแลกิจการที่บริษัทได้รับนั้น ครอบคลุมถึงการกำกับดูแลกิจการทั้งเรื่อง การพัฒนาอย่างยั่งยืน ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล สะท้อนให้เห็นว่าบริษัทมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ด้วยการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล การสร้างสรรค์สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างรับผิดชอบอันเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาอย่างยั่งยืนมากกว่า 50 ปี ทั้งนี้ บริษัทได้นำเสนอรายงานผลการประเมินให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเพื่อรับทราบ และพิจารณาข้อเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุงการกำกับดูแลกิจการของบริษัทและรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทแล้ว

กลุ่มทิสโกมีนโยบายส่งเสริมให้พนักงานทุกคนในองค์กรเห็นความสำคัญของการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่า กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกคนมีความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนจรรยาบรรณ และสามารถนำไปปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

ในปี 2565 กลุ่มทิสโกได้มีการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และได้ทบทวนนโยบายดังกล่าวเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางราชการและแนวปฏิบัติที่ดี และได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการ อาทิ การจัดบรรยายให้ความรู้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน เกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณของพนักงาน การพัฒนาอย่างยั่งยืน การธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) นโยบายการป้องกันการหลอกลวงประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ ตลอดจนการบริหารความเสี่ยงและการป้องกันการทุจริต การควบคุมภายใน การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางราชการ

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

กลุ่มทิสโกมุ่งมั่นนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปรับใช้อย่างเคร่งครัดและสม่ำเสมอทั้งในระดับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ผ่านหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีใน 5 หลัก ได้แก่ สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส ความรับผิดชอบต่อสังคมของคณะกรรมการบริษัท และความซื่อสัตย์และจรรยาบรรณ

6.1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการ

กลุ่มทิสโกได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติสำคัญที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ครอบคลุมตั้งแต่การสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร ความเป็นอิสระของคณะกรรมการจากฝ่ายบริหาร การพัฒนากรรมการ การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ ตลอดจนการกำกับดูแลบริษัทย่อย รวมทั้งทบทวนและปรับปรุงนโยบายดังกล่าวให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลบริษัทในฐานะที่มีธนาคารพาณิชย์เป็นบริษัทแกนและบริษัทจดทะเบียน

การสรรหากรรมการ

บุคคลผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการจะต้องผ่านกระบวนการสรรหาโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนตามขั้นตอนของกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยพิจารณาสรรหากรรมการจากแหล่งต่างๆ รวมถึงฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญตามตารางความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน (Board Skill Matrix) ที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ของกลุ่มทิสโกทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงการพัฒนา

อย่างยั่งยืนของกลุ่มทิสโก้ คณะกรรมการจึงประกอบด้วยคณะบุคคลที่มีคุณสมบัติหลากหลาย ทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับกลุ่มทิสโก้

การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ

กลุ่มทิสโก้ได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม สอดคล้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบ ตามขนาดและการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนผลการปฏิบัติงาน และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น รวมทั้งเทียบเคียงได้กับองค์กรในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนทำหน้าที่ทบทวนความเหมาะสมและเสนออัตรา ค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามลำดับ เป็นประจำทุกปี

ความเป็นอิสระของกรรมการจากฝ่ายบริหาร

กลุ่มทิสโก้ได้แบ่งแยกบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายบริหารไว้อย่างชัดเจน และประธานคณะกรรมการต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้ โดยได้กำหนดบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ประธานคณะกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้ และผู้บริหารไว้อย่างชัดเจน ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

การพัฒนากรรมการ

กลุ่มทิสโก้ได้ให้ความสำคัญในเรื่องการพัฒนากรรมการอย่างสม่ำเสมอ โดยมีนโยบายในการส่งเสริมให้คณะกรรมการ พัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องและเข้ารับการพัฒนา ฝึกอบรม หรือเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนา เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายที่จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รวมทั้งหน่วยงานและองค์กรอื่นๆ ตลอดจนการเข้าร่วม กิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมการตระหนักในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเลขานุการบริษัทได้แจ้งหลักสูตรการอบรมหรือกิจกรรม สัมมนาต่างๆ ให้กรรมการทราบอย่างสม่ำเสมอ

การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม รวมถึงเปิดเผยผลการติดตามการปฏิบัติ

คณะกรรมการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการกำกับดูแลการบริหารจัดการบริษัทย่อย และดำเนินการ ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการควบคุมดูแลการดำเนินงานและประสานประโยชน์ ร่วมกับบริษัทอื่นๆ รวมถึงการติดตามโดยให้รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย หรือผู้ที่ได้รับ มอบหมาย เป็นประจำสม่ำเสมอ

ผลการกำกับดูแลการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการอนุมัตินโยบายหลักและพิจารณาทบทวนนโยบาย รวมถึงมอบหมายให้คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง พิจารณาอนุมัตินโยบายหรือแนวปฏิบัติที่สนับสนุนนโยบายหลักฉบับต่างๆ นอกจากนี้ นโยบายดังกล่าวได้สื่อสารให้พนักงาน รับทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติงาน นอกจากนี้ คณะกรรมการติดตามการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวผ่านการรายงานของ คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและคณะกรรมการตรวจสอบ

6.1.2 นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

กลุ่มทิสโก้ตระหนักถึงสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้นและมุ่งมั่นที่จะพิทักษ์และอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น ได้แก่ การซื้อ ขาย หรือโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งในกำไรของบริษัท การได้รับข่าวสารข้อมูลอย่างเพียงพอผ่านช่องทางและเวลาที่เหมาะสม การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น การเลือกตั้งหรือถอดถอนกรรมการ รวมถึงการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงขั้นพื้นฐานของบริษัทอย่างเพียงพอเพื่อการตัดสินใจ

กลุ่มทิสโก้ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือรายย่อย บุคคลธรรมดา หรือสถาบัน สัญชาติไทยหรือต่างชาติ ทั้งที่เป็นผู้บริหารหรือไม่เป็นผู้บริหาร โดยมีนโยบายดังนี้

- 1) ผู้ถือหุ้นรายย่อยจะได้รับการคุ้มครองจากการกระทำที่ไม่เป็นธรรมทั้งทางตรงหรือทางอ้อม
- 2) กำหนดหลักเกณฑ์การห้ามใช้ข้อมูลภายในไว้อย่างเข้มงวด
- 3) คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงต้องเปิดเผยธุรกรรมที่ตนมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องหรือมีผลกระทบโดยตรงกับกลุ่มทิสโก้ อย่างมีนัยสำคัญ ไม่ว่าจะโดยทางตรง ทางอ้อม หรือผ่านบุคคลที่สาม

บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

เพื่อให้กลุ่มทิสโก้สามารถดำเนินงานได้อย่างยั่งยืนและตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย กลุ่มทิสโก้จึงพัฒนากระบวนการเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อกังวลของผู้มีส่วนได้เสีย สร้างความเข้าใจร่วมกัน และส่งเสริมความร่วมมือในเรื่องที่ผู้มีส่วนได้เสียสนใจและมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม กลุ่มทิสโก้ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรมและมีความรับผิดชอบตามนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน นโยบายการนำเสนอผลิตภัณฑ์ด้วยความรับผิดชอบ และสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งโดยตามกฎหมายหรือโดยสัญญาข้อตกลงร่วมกัน ผู้มีส่วนได้เสียเหล่านี้ ได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และเจ้าหนี้ คู่แข่ง ตลอดจนสังคมและสิ่งแวดล้อม

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทส่งเสริมให้จัดทำจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ (Code of Business Conduct) จรรยาบรรณของพนักงาน (Employee Code of Conduct) และจรรยาบรรณของกรรมการ (Director Code of Conduct) สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพัฒนาจากค่านิยมหลักของกลุ่มทิสโก้สู่การนำไปปฏิบัติ ซึ่งจรรยาบรรณกำหนดเกี่ยวกับหลักการพื้นฐานในการปฏิบัติงานในหน้าที่ และการปฏิบัติงานตามวิชาชีพของกรรมการและพนักงาน ภายใต้กรอบกฎหมายและกฎระเบียบของกลุ่มทิสโก้ ตลอดจนธำรงไว้ซึ่งแนวทางการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส สุจริต และเป็นธรรม เพื่อพัฒนาองค์กรสู่ระดับมาตรฐานสากล สำหรับรายละเอียดจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และจรรยาบรรณของพนักงานได้เผยแพร่บนเว็บไซต์บริษัท www.tisco.co.th ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการ

กลุ่มทิสโก้กำหนดระเบียบและแนวปฏิบัติต่างๆ ที่สำคัญสอดคล้องกับจรรยาบรรณของพนักงาน โดยมีรายละเอียดวิธีปฏิบัติงานเผยแพร่แก่ พนักงาน ผู้ปฏิบัติงาน และสนับสนุนให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินกำหนดระเบียบปฏิบัติต่างๆ โดยสอดคล้องกับลักษณะธุรกิจและข้อกำหนดของทางการที่กำกับดูแลบริษัทด้วย

นอกจากนี้ กลุ่มทิสโก้ได้จัดให้มีการสื่อสารและให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติตามจรรยาบรรณแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารและพนักงานต่อจรรยาบรรณของพนักงานและติดตามดูแลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการ ที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการ ในปี 2565

6.3.1 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญ

ในปี 2565 กลุ่มทิสโก้ได้ทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติและระบบการกำกับดูแลกิจการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลและยกระดับ มาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และได้ดำเนินการที่สำคัญ สรุปดังนี้

- คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มทิสโก้เทียบกับแนวปฏิบัติของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ทบทวนและมีมติอนุมัตินโยบายการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มทิสโก้ ซึ่งได้ปรับปรุงให้มีความเหมาะสมกับธุรกิจ ชัดเจนในการปฏิบัติ และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของทางการ
- คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาตอบแทนได้ทบทวนตารางความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน (Board Skill Matrix) ของกลุ่มทิสโก้ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาตอบแทนได้พิจารณากระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานและแบบประเมินผลการปฏิบัติงานสำหรับคณะกรรมการบริษัท ความเป็นอิสระของกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทเห็นชอบและนำมาใช้ประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปี 2565 ตลอดจนเสนอคณะกรรมการชุดย่อยให้พิจารณาแบบประเมินของสมาคมส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย และนำไปปรับใช้ตามความเหมาะสม
- จัดให้พนักงานทุกคนทำแบบทดสอบเกี่ยวกับกฎเกณฑ์การปฏิบัติงาน แนวทางปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย กฎระเบียบของพนักงาน ตลอดจนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ผ่านระบบอินทราเน็ตของบริษัทเป็นประจำทุกปี และนำผลที่ได้มาประเมินระดับความรู้และความเข้าใจของพนักงานเพื่อปรับปรุงการสื่อสารให้พนักงานมีความเข้าใจอย่างทั่วถึง และตระหนักถึงหน้าที่ของตนในการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กร โดยบริษัทได้พัฒนาและปรับปรุงแบบทดสอบดังกล่าวให้สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบที่เปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา และกำหนดให้พนักงานที่ได้ผลทดสอบไม่ถึงเกณฑ์ที่กำหนด ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและทำแบบทดสอบจนผ่านเกณฑ์ นอกจากการกำหนดให้พนักงานประจำ และพนักงานสัญญาจ้างต้องทำแบบทดสอบโดยถือเป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานแล้ว พนักงานที่เข้าทำงานระหว่างปีทุกคนก็ถูกกำหนดให้ทำแบบทดสอบดังกล่าวเพิ่มเติมจากการเข้าฟังกฎระเบียบในการปฐมฤกษ์ด้วย ทั้งนี้ ผลการทดสอบดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาผลการปฏิบัติงานของพนักงานในรอบการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี เพื่อให้มั่นใจว่าผู้บริหารและพนักงานทุกคนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และสามารถนำไปปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง และส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

6.3.2 การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์มาปรับใช้

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้นำเสนอการทบทวนการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปรับใช้ในกลุ่มทิสโก้ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 7/2565 เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2565 ได้พิจารณาการนำหลักการมาปรับใช้ ได้แก่ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ("CG Code") ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ จรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์ของสมาคมธนาคารไทย และหลักเกณฑ์ด้านธรรมาภิบาลของสถาบันการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย และบันทึกไว้เป็นส่วนหนึ่งของมติคณะกรรมการ

6.3.3 การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

กลุ่มทิสโก้ให้ความสำคัญและยึดมั่นในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีรวมถึงแนวปฏิบัติตามมาตรฐานสากล และนำมาปรับใช้ โดยคำนึงถึงความโปร่งใสและความเหมาะสมในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มทิสโก้ โดยในปี 2565 เมื่อเทียบกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย มีบางประเด็นที่กลุ่มทิสโก้มีการปฏิบัติที่แตกต่างจากหลักเกณฑ์ดังกล่าว ได้แก่

- คณะกรรมการควรมีขนาดที่เหมาะสม โดยต้องมีจำนวน ไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่ควรมากกว่า 12 คน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดประเภท และความซับซ้อนของธุรกิจ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มทิสโก้มีกรรมการจำนวน 13 คน ซึ่งเป็นจำนวนที่เหมาะสมกับธุรกิจและขนาดของบริษัทที่ขยายตัว มีความซับซ้อนเพิ่มมากขึ้น ทำให้บริษัทมีความจำเป็นต้องมีกรรมการที่มีประสบการณ์ ความรู้ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลายเพื่อสนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัท สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- โครงสร้างผู้ถือหุ้นที่เปิดเผยมควแสดงให้เห็นถึงผู้ถือหุ้นที่แท้จริงของบริษัทได้อย่างชัดเจน โดย ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2565 ผู้ถือหุ้นของบริษัทบางรายปรากฏชื่อเป็นตัวแทน (Nominees) ซึ่งเป็นผู้รับฝากหุ้น (Custodian) ของนักลงทุนต่างประเทศ ซึ่งเป็นปกติที่นักลงทุนต่างประเทศจะตั้งตัวแทนทำหน้าที่เป็นผู้รับฝากและดูแลหุ้นให้แก่ตน จึงเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท

- คณะกรรมการอาจพิจารณาจัดให้มีที่ปรึกษาภายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทาง และเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการอย่างน้อยทุกๆ 3 ปี และเปิดเผยการดำเนินการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี โดยปี 2565 มิได้ว่าจ้างที่ปรึกษาภายนอกมาช่วยประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ เนื่องจากเห็นว่ากระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทในปัจจุบันมีความเพียงพอและชัดเจนดีแล้ว แต่หากมีความจำเป็นก็อาจพิจารณาจัดให้มีที่ปรึกษาภายนอกได้ในอนาคต

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่นๆ

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

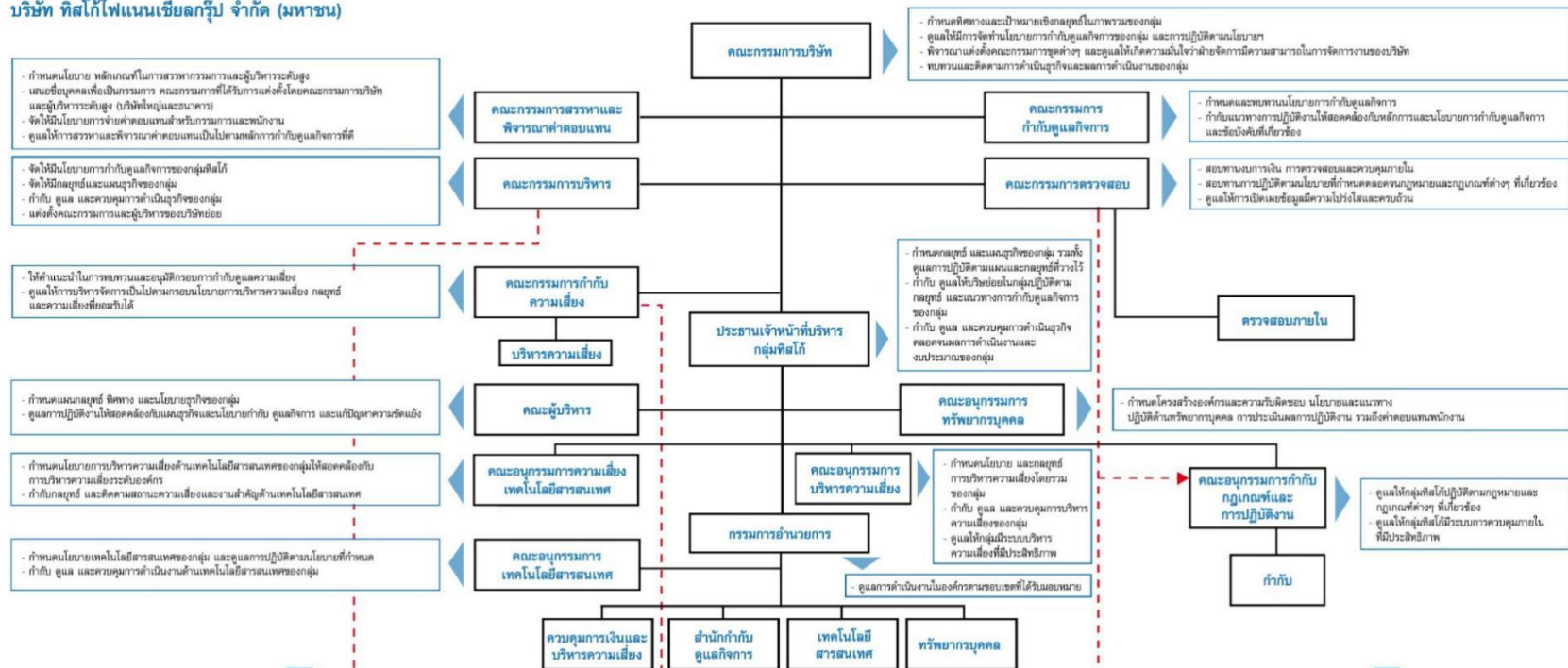
บริษัท ทีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มทีเอสโก ทำหน้าที่กำกับดูแลบริษัทในกลุ่มและดำเนินธุรกิจภายใต้มาตรฐานเดียวกัน เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น ซึ่งครอบคลุมถึงโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ แนวปฏิบัติในการกำกับดูแล โครงสร้างการปฏิบัติงานและหน้าที่ของหน่วยงานกำกับดูแล และนโยบายกลางในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้บริษัทและบริษัทย่อยปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มอย่างเคร่งครัด ในขณะที่บริษัทย่อยจะดำเนินงานเสมือนหน่วยกลยุทธ์ทางธุรกิจ (Strategic Business Unit) รับผิดชอบงานด้านการตลาด การดำเนินธุรกรรม ตลอดจนการประเมินผลและการควบคุมเครดิต

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ในการกำกับและควบคุมการดำเนินงานของกลุ่มทีเอสโก รวมทั้งอาจแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยและมอบหมายหน้าที่ตามความเหมาะสม เพื่อปฏิบัติภารกิจและงานเฉพาะด้าน

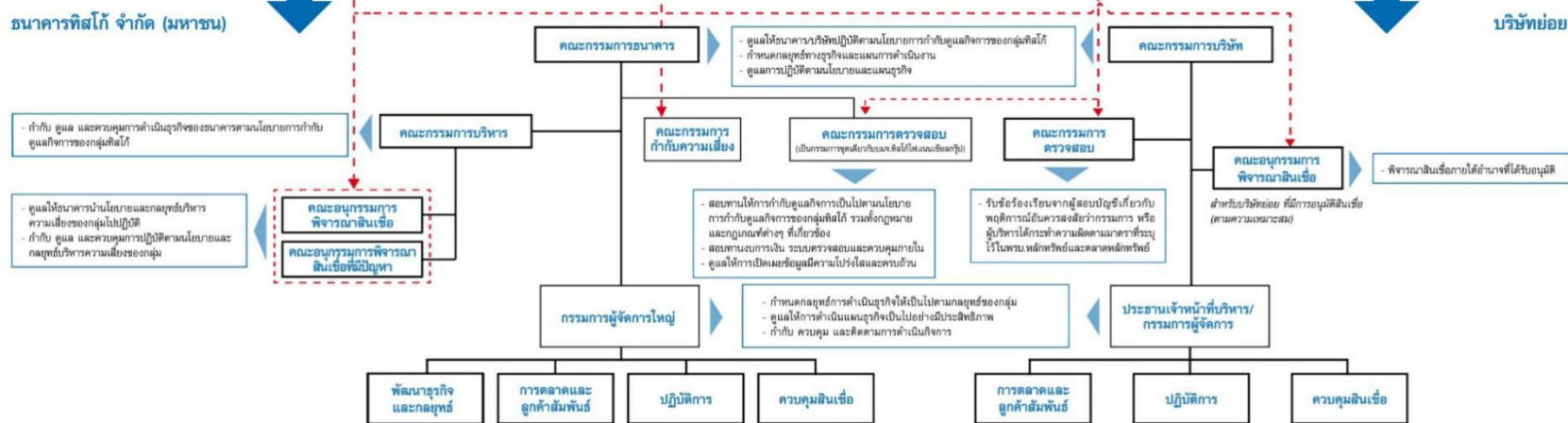
โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มทีเอสโกสามารถแสดงเป็นแผนภาพได้ดังต่อไปนี้

โครงสร้างการจัดการ

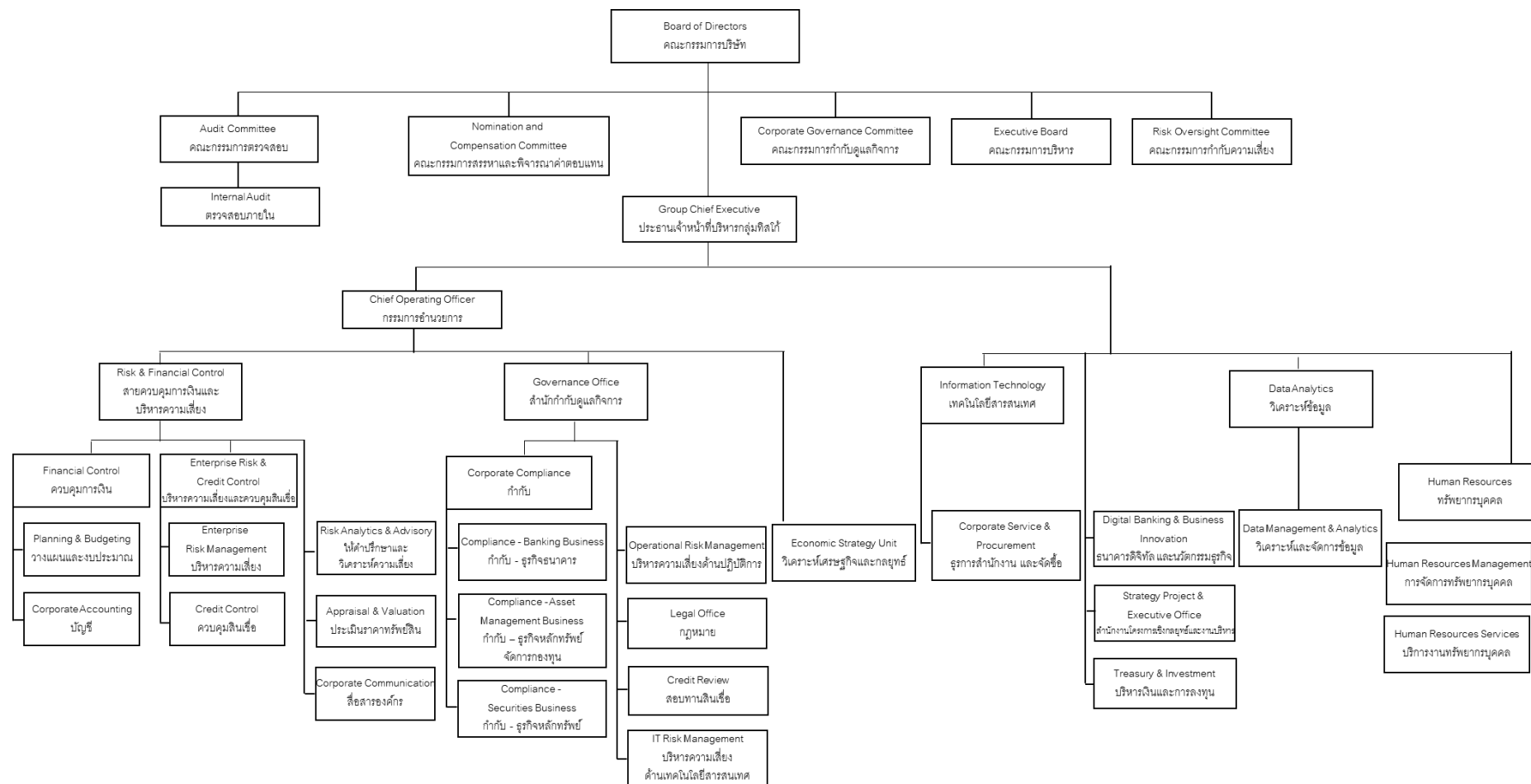
บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)



ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)



โครงสร้างองค์กร บริษัท ทีเอสโอฟแนนเซียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 1 มกราคม 2566



7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

7.2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการ

กลุ่มทิสโก้กำหนดโครงสร้างของคณะกรรมการที่มีความหลากหลาย (Board Diversity) ประกอบด้วย ทักษะวิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน อายุ เพศ ประสบการณ์ และคุณสมบัติที่สำคัญอื่น คณะกรรมการมีจำนวนที่เหมาะสมและเป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท พร้อมขอขอบคุณในความรับผิดชอบที่ชัดเจน มีการถ่วงดุลอำนาจที่เหมาะสม ไม่ทำให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งมีอำนาจโดยไม่มีข้อจำกัด ในการสรรหากรรมการกลุ่มทิสโก้ได้กำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการ และสรรหาให้สอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ โดยใช้ฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ในการสรรหากรรมการใหม่ (ดูในหัวข้อ 8.1 หลักเกณฑ์การสรรหากรรมการอิสระและกรรมการที่มีผู้ใช้บริการ) สำหรับประวัติโดยย่อของกรรมการแต่ละท่าน สามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.tisco.co.th ภายใต้หัวข้อ เกี่ยวกับทิสโก้ หัวข้อย่อย คณะกรรมการ

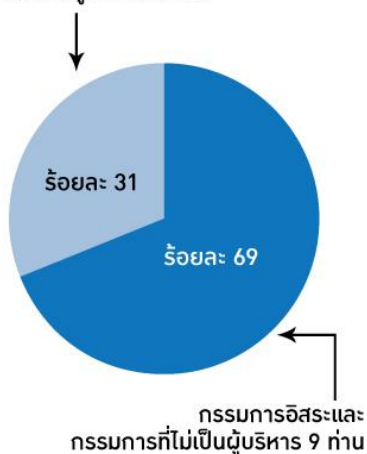
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีกรรมการจำนวนทั้งสิ้น 13 ท่าน ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์และจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท เช่น การเงินการธนาคาร การบัญชี เศรษฐศาสตร์ ด้านกลยุทธ์ กฎหมาย และเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น ซึ่งเป็นจำนวนที่เหมาะสมกับธุรกิจของบริษัท โดยมีองค์ประกอบสอดคล้องกับประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และข้อบังคับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทและตารางความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน (Board Skill Matrix) สามารถสรุปได้ดังนี้



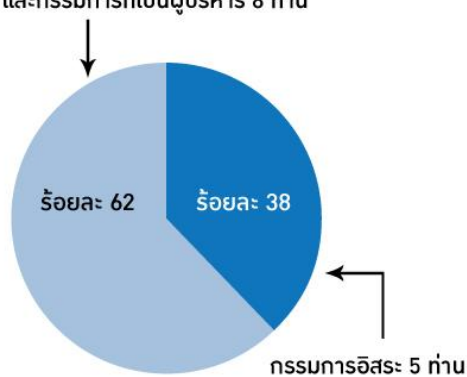
สุภาพบุรุษ 10 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 73 ของกรรมการทั้งหมด

สุภาพสตรี 3 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 27 ของกรรมการทั้งหมด

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 4 ท่าน



กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 8 ท่าน



ตารางความรู้ความชำนาญ เฉพาะด้าน (Board Skill Matrix)	ประเภทความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญ										
	ทักษะหลัก (Core Skills)			ทักษะเฉพาะด้าน (Specific Skills)							
	ด้าน บริหาร	กลยุทธ์และ ความเสี่ยง	วิสัยทัศน์ ผู้นำ	บริการ ทางการเงิน	การเงิน การบัญชี	บริหารทรัพยากร บุคคลและ ค่าตอบแทน	ความยั่งยืน และการกำกับ ดูแลกิจการ	เทคโนโลยี สารสนเทศและ ธุรกิจดิจิทัล	เศรษฐศาสตร์	กฎหมาย และ กฎเกณฑ์	ความเชี่ยวชาญ ในอุตสาหกรรมอื่น
1. นายปลิว มังกรนก	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			วิศวกรรม พลังงาน
2. นายหุยม บำ เล	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ยานยนต์ พลังงาน อสังหาริมทรัพย์
3. รศ. ดร. อังครัตน์ เพียบบริยวัฒน์	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓			พลังงาน การท่องเที่ยว ของใช้ในครัวเรือนและ สำนักงาน
4. นายสตีลย์ ออสมณี	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	ยานยนต์ อสังหาริมทรัพย์
5. นายกนิช บุญยัษฐิติ	✓	✓	✓	✓		✓	✓			✓	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์
6. นางผ่องเพ็ญ เรืองวิญญู	✓	✓	✓	✓	✓		✓				บรรจุภัณฑ์
7. นางสาวเพ็ญจันทร์ จริเกษม	✓	✓	✓		✓		✓			✓	พลังงาน
8. รศ. ดร. ศิลปพร ศรีจันทะ	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	
9. รศ. ดร. วรา วราวิทย์	✓	✓	✓				✓	✓		✓	อิเล็กทรอนิกส์ พลังงาน วิศวกรรม
10. นายชื้อ-เหา ชุน (โฮเวิร์ด ชุน)	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓		ยานยนต์ อาหาร แพชั่น
11. นายชาโตริ โยชิทาเกะ	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓		
12. นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ยานยนต์ พลังงาน อสังหาริมทรัพย์
13. นายเมธา ปิงสุทธิวงศ์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ยานยนต์ อาหาร ปิโตรเคมี พลังงาน เหล็ก อสังหาริมทรัพย์
รวม	13	13	13	11	11	6	12	8	6	8	

7.2.2 ข้อมูลคณะกรรมการและผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทรายบุคคล

คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 13 ท่าน ดังนี้

รายนาม	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ
1. นายปลิว มังกรกนก	ประธานคณะกรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
2. นายหุยม บา เล	รองประธานคณะกรรมการ กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
3. รศ. ดร. อังคริณี เจริญจริยวัฒน์	ประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
4. นายสถิตย์ อ่องมณี	ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
5. นายกนิช บุญยัษฐิติ	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน กรรมการกำกับดูแลกิจการ	กรรมการอิสระ
6. นางผองเพ็ญ เรืองวิริยกุล*	กรรมการตรวจสอบ / กรรมการกำกับดูแลกิจการ	กรรมการอิสระ
7. นางสาวเพ็ญจันทร์ จริเกษม ^{*/1}	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	กรรมการอิสระ
8. รศ. ดร. ศิลปพร ศรีจันเพชร ²	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ
9. รศ. ดร. วรา วราวิทย์ ³	กรรมการกำกับความเสี่ยง	กรรมการอิสระ
10. นายชื้อ-เหา ชูน (โฮเวิร์ด ชูน)	กรรมการบริหาร	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
11. นายชาโตชิ โยชิทาเกะ	กรรมการบริหาร	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
12. นายศักดิ์ชัย พิเศษพัฒน์	ประธานคณะกรรมการบริหาร / กรรมการกำกับ ความเสี่ยง / ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
13. นายเมธา ปิงสุทธิวงศ์*	กรรมการบริหาร / กรรมการอำนวยการ / กรรมการผู้จัดการใหญ่ธนาคารทิสโก้	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

หมายเหตุ * ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2565

¹ นางสาวเพ็ญจันทร์ จริเกษม ได้รับการแต่งตั้งเป็น ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2565 แทน ดร. กุลภัทรา สิริโคม ซึ่งลาออก เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2565

² รศ. ดร. ศิลปพร ศรีจันเพชร ได้รับการแต่งตั้งเป็น กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2565

³ รศ. ดร. วรา วราวิทย์ ได้รับการแต่งตั้งเป็น กรรมการอิสระและกรรมการกำกับความเสี่ยง เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2565

กรรมการที่ลาออก / ครบวาระ / สิ้นสุดการดำรงตำแหน่งในระหว่างปี

รายนาม	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ
1. นายสุทัศน์ เรืองมานะมงคล	ประธานคณะกรรมการบริหาร	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
2. ศ. ดร. ปราวณี ทินกร	ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	กรรมการอิสระ
3. ศ. กิตติคุณ ดร. ตีรณ พงศ์มพัฒน์	ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
4. ดร. กุลภัทรา สีโรดม	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการกำกับดูแลกิจการ	กรรมการอิสระ
5. ดร. จรัสพงศ์ โชติกวีชัย	กรรมการกำกับความเสี่ยง / กรรมการกำกับดูแลกิจการ	กรรมการอิสระ
6. ศ. ดร. ธนารักษ์ ธีระมั่นคง	กรรมการกำกับความเสี่ยง	กรรมการอิสระ

สำหรับกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท คือ นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์ หรือ นายชื้อ-เหา ชุน หรือ นายชาโตจิ โยชิทาเกะ หรือ นายเมธา ปิงสุทริวงศ์ โดยกรรมการสองในสี่คนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

7.2.3 บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นทั้งหมดของบริษัท กรรมการแต่ละคนเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นทั้งหมด และมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทด้วยความเป็นอิสระ และเป็นกลางเพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ทั้งนี้ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการถูกกำหนดอย่างชัดเจน ในกฎบัตรคณะกรรมการบริษัทสรุปได้ดังนี้

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

- อนุมัตินโยบายการกำกับดูแลกิจการ และควบคุมดูแลการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มทิสโก้ ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลการกำกับดูแลกิจการ
- อนุมัติวิสัยทัศน์และพันธกิจของกลุ่มทิสโก้
- อนุมัติและดูแลโมเดลธุรกิจ กลยุทธ์ แผน งบประมาณ และนโยบายของกลุ่มทิสโก้
- อนุมัติการควบคุมและเข้าซื้อกิจการ การลงทุน การเลิกกิจการ และธุรกรรมเกี่ยวกับการจำหน่ายจ่ายโอนทรัพย์สินที่มีความเสี่ยงหรือมีผลกระทบต่อบริษัทให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง ตลอดจนระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- ดูแลการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมของกลุ่มทิสโก้ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมอันครอบคลุมถึงกระบวนการดำเนินการทั้งหมด
- ดูแลและติดตามนโยบายการจ้างเบาะแสและระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพ
- ตระหนักรู้ถึงปัญหาการคอร์รัปชัน ควบคุมดูแลมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน และทำให้มั่นใจว่าบริษัทมีการอบการควบคุมภายในที่เหมาะสมต่อการต่อต้านการคอร์รัปชัน
- ดูแลและติดตามการปฏิบัติงานตามหลักการการบูรณาการ ระหว่างการกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับ
- อนุมัติกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี และดูแลให้มีการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยงตลอดจนโครงสร้างค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง

10. อนุมัติการแต่งตั้ง โยกย้าย และถอดถอนหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง ได้แก่ หัวหน้าบริหารความเสี่ยง หัวหน้าบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และหัวหน้าบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

11. พิจารณาเลือกและแต่งตั้งผู้มีความเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งประธานและรองประธานคณะกรรมการจาก ผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

12. คู่มือการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ประจำปีของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะและกรรมการเป็นรายบุคคล ทั้งวิธี ประเมินตนเองและวิธีประเมินแบบไขว้ หรือการประเมินโดยผู้ประเมินภายนอก (หากจำเป็น)

13. พิจารณาเลือก แต่งตั้ง และประเมินผู้มีความเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้ ตลอดจนแผนสืบทอดตำแหน่งจากผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

14. ร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้และผู้บริหารระดับสูงในการกำหนดทิศทางและกลยุทธ์ในภาพรวมของกลุ่มทิสโก้ที่คำนึงถึงการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ตลอดจนส่งเสริมและบูรณาการนวัตกรรมให้อยู่ในกลยุทธ์ดังกล่าว และทำให้มั่นใจว่ากลยุทธ์ต่างๆ ถูกนำไปปฏิบัติอย่างสอดคล้องกัน ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างคุณค่าระยะยาวแก่ผู้ถือหุ้น

15. คณะกรรมการบริษัท รวมถึงประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้และผู้บริหารระดับสูงร่วมกันประพัตินเป็นแบบอย่าง ที่ดีในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นการปฏิบัติตามกฎหมาย และความซื่อสัตย์สุจริต

16. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยของกลุ่มทิสโก้ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหาร ตามที่ได้รับ การเสนอชื่อจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

17. พิจารณาแต่งตั้งเลขานุการบริษัทเพื่อดูแลรับผิดชอบงานต่างๆ เกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัทและจัดการงาน อันสำคัญของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท รวมถึง การติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมติของคณะกรรมการบริษัท จัดประชุมคณะกรรมการบริษัทและประชุมผู้ถือหุ้น ส่งหนังสือเชิญประชุม บันทึกรายงานการประชุม และหน้าที่อื่นๆ ตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ เรื่องดังต่อไปนี้ต้องขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

1. วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมแบรนด์ และค่านิยมองค์กร ตลอดจนเรื่องเกี่ยวกับนโยบายของกลุ่มทิสโก้
2. รูปแบบธุรกิจ กลยุทธ์ธุรกิจ แผนธุรกิจ งบประมาณ ค่าใช้จ่ายหลัก รวมถึงค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรบุคคล และทรัพยากรอื่นของกลุ่มทิสโก้
3. การควบรวมและเข้าซื้อกิจการ การลงทุน และธุรกรรมเกี่ยวกับการจำหน่ายจ่ายโอนทรัพย์สินที่มีความเสี่ยงสูงหรือ มีผลกระทบสูงต่อบริษัท

4. การแต่งตั้งและมอบหมายอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยของกลุ่มทิสโก้

5. การพิจารณาคัดเลือกและแต่งตั้งผู้ที่มีความเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานคณะกรรมการ

1. เป็นผู้นำและรับผิดชอบต่อประสิทธิภาพของคณะกรรมการ รักษาความเชื่อถือไว้วางใจต่อกรรมการ และดูแล การทำงานของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยให้สอดคล้องกับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการ

2. กำหนดวาระการประชุมโดยความช่วยเหลือจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารและเลขานุการบริษัท วาระการประชุมของ คณะกรรมการควรมุ่งเน้นกลยุทธ์ การดำเนินงาน การสร้างคุณค่าและความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และดูแลให้มั่นใจว่าประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับวาระดังกล่าวได้รับการพิจารณาโดยคณะกรรมการ ประธานคณะกรรมการมีความรับผิดชอบในการดูแลให้การ การปฏิบัติหน้าที่อย่างรับผิดชอบและระมัดระวัง เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กร

3. สื่อสารมติคณะกรรมการแก่หน่วยงานภายในองค์กรตามที่เห็นสมควร ประธานคณะกรรมการมีหน้าที่ดูแลให้มั่นใจว่าการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น หน่วยงานทางการ และผู้มีส่วนได้เสีย มีประสิทธิภาพ และความคิดเห็นจากกลุ่มเหล่านี้เป็นที่เข้าใจโดยคณะกรรมการ
4. ดูแลให้มั่นใจว่ากรรมการได้รับข้อมูลที่เพียงพอ ถูกต้อง เกี่ยวข้อง และทันกาล โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มทีเอสโก การตัดสินใจของคณะกรรมการควรอยู่บนพื้นฐานของดุลยพินิจและข้อมูลที่เพียงพอ และสนับสนุนให้ความเห็นต่างได้รับการอภิปรายและหารือกัน
5. ดูแลให้มั่นใจว่ามีสัมพันธภาพในการทำงานที่ดีระหว่างกรรมการ ทั้งกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และมีการจัดสรรเวลาในการพิจารณาในทุกวาระการประชุมอย่างเพียงพอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเด็นด้านกลยุทธ์ และส่งเสริมให้กรรมการมีการใช้ดุลยพินิจและแสดงความเห็นได้อย่างเป็นอิสระ
6. ดูแลให้มั่นใจว่าคณะกรรมการเข้าใจลักษณะและระดับของความเสี่ยงสำคัญที่องค์กรได้รับในการดำเนินกลยุทธ์ รวมถึงทบทวนประสิทธิผลของระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง
7. รับทราบข้อมูลธุรกิจที่เป็นประโยชน์และจำเป็นจากผู้บริหารระดับสูง และให้คำปรึกษาและสนับสนุนประธานเจ้าหน้าที่บริหารในการพัฒนากลยุทธ์
8. ส่งเสริมความสัมพันธ์และการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูง
9. ดูแลให้มั่นใจว่าการดำเนินงานและประสิทธิผลของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยได้รับการประเมินอย่างเป็นทางการทุกปี
10. ดูแลให้มั่นใจว่าผู้บริหารได้ปฏิบัติและ/หรือติดตามให้มีการดำเนินการตามคำแนะนำหรือมติของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยอย่างเหมาะสม

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของรองประธานคณะกรรมการ

รองประธานกรรมการมีหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด และข้อบังคับบริษัท ซึ่งประธานกรรมการมอบหมาย รวมถึงปฏิบัติหน้าที่แทนประธานคณะกรรมการในระหว่างที่ประธานคณะกรรมการไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ตามปกติ จนกว่าประธานคณะกรรมการจะกลับมาปฏิบัติหน้าที่ได้ดังเดิม หรือเมื่อคณะกรรมการเลือกและแต่งตั้งประธานคณะกรรมการใหม่

7.2.4 ข้อมูลคณะกรรมการและผู้มีอำนาจควบคุมรายบุคคล ของธนาคารทีเอสโก จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทแกนคณะกรรมการธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 11 ท่าน ดังนี้

รายนาม	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ
1. นายปลิว มังกรกนก	ประธานคณะกรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
2. รศ. ดร. อังครัตน์ เจริญจิรายวัฒน์	ประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
3. นายกนิช บุญยัษฐิติ	กรรมการ	กรรมการอิสระ
4. นางผ่องเพ็ญ เรืองวิรัช	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ
5. นางสาวเพ็ญจันทร์ จริเกษม	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ
6. รศ. ดร. ศิลปพร ศรีจันเพชร	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ
7. รศ. ดร. วรา วราวิทย์	กรรมการกำกับความเสี่ยง	กรรมการอิสระ

รายนาม	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ
8. นายชื้อ-เหา ชุน (โฮเวิร์ด ชุน)	กรรมการบริหาร	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
9. นายชาโตชิ โยชิทาเกะ	กรรมการบริหาร	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
10. นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์	ประธานคณะกรรมการบริหาร / กรรมการกำกับความเสี่ยง	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
11. นายเมธา ปิงสุทวิวงศ์	กรรมการบริหาร / กรรมการกำกับความเสี่ยง / กรรมการผู้จัดการใหญ่	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

สำหรับกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันธนาคาร คือ นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์ หรือ นายชื้อ-เหา ชุน หรือ นายชาโตชิ โยชิทาเกะ หรือ นายเมธา ปิงสุทวิวงศ์ โดยกรรมการสองในสี่คนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของธนาคาร

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

ภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) คณะกรรมการธนาคารทำหน้าที่ควบคุมดูแลให้ธนาคารปฏิบัติตามนโยบายกำกับดูแลกิจการของกลุ่มทิสโก้ที่อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทแม่ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น โดยนโยบายกำกับดูแลกิจการของกลุ่มทิสโก้ ประกอบด้วยนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่สำคัญเกี่ยวกับโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการและการดำเนินธุรกิจ กลยุทธ์ทางธุรกิจ การบริหารและการดำเนินกิจการ การควบคุมและบริหารความเสี่ยง งานทรัพยากรบุคคล บัญชีและการเงิน กิจกรรมองค์กร และงานสื่อสารองค์กร

- อนุมัติแผนธุรกิจ และแผนการดำเนินงานของธนาคาร ภายใต้กลยุทธ์ทางธุรกิจและแผนการดำเนินธุรกิจของกลุ่มทิสโก้
- จัดให้มีบทบัญญัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจ จริยธรรมทางธุรกิจ จริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน
- ติดตามการดำเนินกิจการของธนาคารอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานดำเนินกิจการของธนาคารตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มทิสโก้ ตลอดจนกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
- ดูแลให้เกิดความมั่นใจว่าผู้บริหารมีความสามารถในการบริหารจัดการงานของธนาคาร รวมถึงการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูง
- ดำเนินการให้มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ
- ดูแลให้ฝ่ายจัดการรายงานเรื่องที่สำคัญต่อคณะกรรมการธนาคาร
- ดูแลให้ธนาคารมีนโยบายบริหารความเสี่ยง ขั้นตอน และการควบคุมสำหรับความเสี่ยงทุกประเภท โดยคณะกรรมการธนาคารจะทำหน้าที่อนุมัติและควบคุมการปฏิบัติตามนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยง
- พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดต่างๆ ตามความจำเป็น และความเหมาะสมเพื่อดำเนินการตามภารกิจและงานเฉพาะด้านเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มทิสโก้
- ดูแลให้ธนาคารมีนโยบาย แนวทาง และขั้นตอนการควบคุมในการอนุมัติสินเชื่อ และเงินลงทุนกับบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
- ดูแลให้มีกระบวนการในการจัดส่งรายงาน (Management Letter) จากผู้สอบบัญชีภายนอกและข้อคิดเห็นจากฝ่ายจัดการของธนาคารต่อคณะกรรมการธนาคารโดยไม่ล่าช้า
- จัดให้มีการถ่วงดุลอำนาจของฝ่ายจัดการ และ/หรือ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยให้ความสำคัญต่อสัดส่วนหรือจำนวนของกรรมการอิสระในคณะกรรมการธนาคาร
- ดูแลให้คณะกรรมการและบริษัทแม่ได้รับข้อมูลที่เพียงพอที่จะทำให้สามารถปฏิบัติตามอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์

13. รายงานการดำเนินธุรกิจ และผลประกอบการต่อผู้ถือหุ้น คณะกรรมการของบริษัทเป็นอย่างสม่ำเสมอ ภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

7.3.1 โครงสร้างกรรมการบริษัท

คณะกรรมการอาจมอบอำนาจให้คณะกรรมการชุดอื่นๆ หรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งดำเนินการใดๆ แทนคณะกรรมการ โดยในการมอบอำนาจดังกล่าว หรือการมอบอำนาจช่วงต้องไม่มีลักษณะที่ทำให้ผู้รับมอบอำนาจสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์) การมีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทและ/หรือบริษัทย่อยของบริษัท โดยมีรายชื่อและขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยตามข้อ 7.3.2

คณะกรรมการชุดย่อยที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัทอีก 5 คณะ ประกอบด้วย (1) คณะกรรมการบริหาร (2) คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง (3) คณะกรรมการตรวจสอบ (4) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และ (5) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ นอกจากนี้ บริษัทได้มอบหมายผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารของกลุ่มที่รับผิดชอบดูแลหรือกำกับส่วนงานหลักที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มทิสโก้ มาเป็นพนักงานในสังกัดของบริษัท โดยบริษัทได้มอบหมาย (Secondment) ให้ผู้บริหารดังกล่าวทำหน้าที่บริหารจัดการบริษัทย่อยเต็มเวลา โดยมีงานในความรับผิดชอบเช่นเดียวกับก่อนที่จะมอบหมายเพื่อให้มั่นใจว่าสามารถอุทิศเวลาในการบริหารจัดการบริษัทดังกล่าวได้อย่างเต็มที่ภายใต้นโยบายและแผนงานของกลุ่มทิสโก้ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

7.3.2 รายชื่อและขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการบริหาร ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 4 ท่าน ดังนี้

รายนาม	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม / จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1. นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน	ประธาน	12/12
2. นายชื้อ-เหา ชุน (โฮเวิร์ด ชุน)	กรรมการ	12/12
3. นายชาโตชิ โยชิทาเกะ	กรรมการ	12/12
4. นายเมธา ปิงสุทธีวงศ์ ¹	กรรมการ	9/9
กรรมการที่ลาออก / ครบวาระ / สิ้นสุดการดำรงตำแหน่งในระหว่างปี		
1. นายสุทัศน์ เรืองมานะมงคล ²	ประธาน	3/3

หมายเหตุ ¹ นายเมธา ปิงสุทธีวงศ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2565

² นายสุทัศน์ เรืองมานะมงคล สิ้นสุดการเป็นประธานกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2565

ในปี 2565 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง โดยรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ ตลอดจนทบทวนการปฏิบัติงานตามกฎบัตรคณะกรรมการบริหารอย่างสม่ำเสมอ ดังปรากฏในรายงานของคณะกรรมการบริหารที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

1. กำหนดและนำเสนอกลยุทธ์ธุรกิจของกลุ่มทิสโก้ การซื้อและควบรวมกิจการ การลงทุนในธุรกิจใหม่ และการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ซึ่งมีความเสี่ยงสูงแก่คณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. ทบทวนและกำกับดูแลแผนธุรกิจและงบประมาณ ติดตามผลการปฏิบัติงานและกำหนดนโยบายกลางของกลุ่มทิสโก้สำหรับการปฏิบัติงานและการควบคุมทั้งหมดที่สำคัญ
3. พิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่มีมูลค่าสูงหรือธุรกรรมที่มีความเสี่ยงสูงภายใต้ธุรกิจของกลุ่มทิสโก้
4. ส่งเสริมกลยุทธ์ด้านนวัตกรรมและการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันซึ่งตอบสนองต่อประเด็น ตลอดจนความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียและความรับผิดชอบต่อด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
5. กำกับดูแลธุรกรรมที่มีความเสี่ยงสูงของบริษัทย่อย
6. พิจารณาอนุมัติรายงานการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปีของกลุ่มทิสโก้ เพื่อให้มั่นใจว่าคณะกรรมการรับทราบและมีความรับผิดชอบต่อการกำกับดูแล
7. พิจารณาอนุมัตินโยบายกำกับดูแลและกฎบัตรของหน่วยงานกำกับ
8. ทบทวนนโยบายการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และประเมินประสิทธิภาพการจัดการความเสี่ยงด้านการกำกับดูแล รวมถึงอนุมัติแผนงานของหน่วยงานกำกับดูแล
9. ทำหน้าที่แทนบริษัทในฐานะผู้ถือหุ้นใหญ่ในการแต่งตั้งคณะกรรมการของทุกบริษัทย่อย ยกเว้นธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด
10. ดูแลให้มั่นใจว่าผู้บริหารของบริษัทและบริษัทย่อยได้นำประเด็นที่สำคัญหรือควรทราบเข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการบริหาร
11. ดูแลให้มั่นใจว่าประสิทธิภาพของกรอบการดูแลความเสี่ยงที่ดีและแนวปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงสอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยงรวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่ได้รับอนุมัติ
12. พิจารณาแต่งตั้งและกำกับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ และคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อที่มีปัญหา
13. ดำเนินการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัท และนำเสนอต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและคณะกรรมการตรวจสอบและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
14. ควบคุมและติดตามงานด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติงานที่มีนัยสำคัญของกลุ่มทิสโก้
15. ร่วมกับคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงประเมินผลการดำเนินงานประจำปีของหน่วยงานกำกับ เพื่อถ่วงดุลอำนาจฝ่ายบริหาร ตลอดจนส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
16. ดูแลให้มั่นใจว่าคณะกรรมการระดับผู้บริหารที่แต่งตั้งโดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้รับการจัดตั้งขึ้นโดยมีองค์ประกอบ และการปฏิบัติงานที่เหมาะสมและเป็นมืออาชีพ

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และผู้บริหาร จำนวน 4 ท่าน ดังนี้

รายนาม	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม / จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1. รศ. ดร. อังคริณี เจริญวิวัฒน์	ประธาน (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	7/7
2. รศ. ดร. วรา วราวิทย์	กรรมการ (กรรมการอิสระ)	0/0
3. นายศักดิ์ชัย พีชะพัฒน์	กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)	7/7
4. นายชาติรี จันทรงาม	กรรมการ (ผู้บริหาร)	7/7
กรรมการที่ลาออก / ครบวาระ / สิ้นสุดการดำรงตำแหน่งในระหว่างปี		
1. ดร. จรัสพงศ์ โชติกวีนิชัย ^{1/}	กรรมการ	1/1
2. ศ. ดร. ธนารักษ์ ธีระมันคง ^{2/}	กรรมการ	0/3

หมายเหตุ ^{1/} ดร. จรัสพงศ์ โชติกวีนิชัย สิ้นสุดการเป็นกรรมการกำกับความเสี่ยง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 25 เมษายน 2565

^{2/} ศ. ดร. ธนารักษ์ ธีระมันคง สิ้นสุดการเป็นกรรมการบริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2565

ในปี 2565 คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงมีการประชุมทั้งสิ้น 7 ครั้ง โดยรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ ตลอดจนทบทวนการปฏิบัติงานตามกฎบัตรคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ ดังปรากฏในรายงานของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

1. ให้คำแนะนำคณะกรรมการบริษัทในการทบทวนและอนุมัติกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดีตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
2. ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงรวมถึงหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยงปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
3. ดูแลให้กลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุนและสภาพคล่องเพื่อรองรับความเสี่ยงต่างๆ ให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่ได้รับอนุมัติ
4. รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทถึงฐานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง สถานะการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงความเสี่ยง ตลอดจนปัจจัยและปัญหาที่มีนัยสำคัญ และสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง
5. แสดงความเห็นและมีส่วนร่วมในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง
6. ทบทวนและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อสอบถามความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างน้อยปีละหนึ่ง (1) ครั้ง

คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน โดยกำหนดให้จัดการประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง ดังนี้

รายนาม	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม / จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1. นางสาวเพ็ญจันทร์ จริเกษม ¹	ประธาน (กรรมการอิสระ)	8/8
2. นางผ่องเพ็ญ เรืองวิริยฤทธิ์	กรรมการ (กรรมการอิสระ)	8/8
3. รศ. ดร. ศิลปพร ศรีจันทร์เพชร	กรรมการ (กรรมการอิสระ)	6/6
กรรมการที่ลาออก / ครบวาระ / สิ้นสุดการดำรงตำแหน่งในระหว่างปี		
1. ดร. กุลภัทรา สิริโคม ²	ประธาน	5/5
2. รศ. ดร. อังครัตน์ เจริญบริรักษ์	กรรมการ	4/4
3. นายสฤติย์ ออมณี	กรรมการ	4/4

หมายเหตุ ¹ นางสาวเพ็ญจันทร์ จริเกษม ได้รับการแต่งตั้งเป็น ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2565

² ดร. กุลภัทรา สิริโคม สิ้นสุดการเป็น ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2565

กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่านมีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

ในปี 2565 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง โดยรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ ตลอดจนพบทบทวนการปฏิบัติงานตามกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ ดังปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้

เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ นางสาวชินจิต ตระการรัตติ

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้กลุ่มทิสโก้มีการรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและมีการเปิดเผยข้อมูลเพียงพอ รวมถึงอนุมัติให้ออกงบการเงินระหว่างกาล
2. สอบทานและประเมินผลให้กลุ่มทิสโก้มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
3. สอบทานการดำเนินธุรกิจของกลุ่มทิสโก้ให้เป็นตามกฎหมาย และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
4. กำกับดูแลความเหมาะสมของกระบวนการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจว่ามีการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด
5. พิจารณาเสนอแต่งตั้ง หรือถอดถอน ผู้สอบบัญชีกลุ่มทิสโก้ และเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญที่เป็นรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีเงื่อนไขที่แตกต่างไปจากเงื่อนไขทางธุรกิจปกติตามนโยบายที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวมีการดำเนินการอย่างโปร่งใสและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้นและเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
7. ดูแลให้การเปิดเผยข้อมูลของกลุ่มทิสโก้มีความถูกต้องและครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

8. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

9. พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายในของกลุ่มทิสโก้ อนุมัตินโยบายการตรวจสอบภายใน กฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน แผนกลยุทธ์ แผนการตรวจสอบภายในรวมถึงประมาณทรัพยากรบุคคล และดัชนีชี้วัดความสำเร็จของงาน

10. ให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน รวมถึงประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

11. รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร กรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบ รับทราบรายงาน หรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท

- รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบตรวจสอบภายใน
- การฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

หากคณะกรรมการบริษัท หรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด คณะกรรมการตรวจสอบจะต้องเปิดเผยการกระทำดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และรายงานต่อหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง

12. เป็นช่องทางในการรับรายงานรายการผิดปกติของการปฏิบัติงานที่เข้าข่ายเป็นการกระทำทุจริต การกระทำผิดกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ขององค์กร รวมถึงแต่ไม่จำกัดการประพจน์มิชอบใดๆ

13. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการประกอบด้วย กรรมการอิสระและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 4 ท่าน โดยกำหนดให้จัดการประชุมทั้งสิ้น 9 ครั้ง ดังนี้

รายนาม	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม / จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1. นายสถิตย์ อ่องมณี ^{1/}	ประธาน (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	9/9
2. นายหุยม บำ เล	กรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	9/9
3. นายณิชา บุญยัษฐิติ	กรรมการ (กรรมการอิสระ)	9/9
4. นางสาวเพ็ญจันทร์ จริเกษม ^{2/}	กรรมการ (กรรมการอิสระ)	6/6
กรรมการที่ลาออก / ครบวาระ / สิ้นสุดการดำรงตำแหน่งในระหว่างปี		
1. ศ. ดร. ปราณี ทินกร ^{3/}	ประธาน	2/2

หมายเหตุ ^{1/} นายสถิตย์ อ่องมณี ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2565

^{2/} นางสาวเพ็ญจันทร์ จริเกษม ได้รับการแต่งตั้งเป็น กรรมการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2565

^{3/} ศ. ดร. ปราณี ทินกร สิ้นสุดการเป็น ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2565

ในปี 2565 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนมีการประชุมทั้งสิ้น 9 ครั้ง โดยรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ ตลอดจนทบทวนการปฏิบัติงานตามกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนอย่างสม่ำเสมอ ดังปรากฏในรายงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

ด้านสรรหา

1. กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหากรรมการและผู้บริหารสูงสุดของบริษัทและบริษัทย่อยในกลุ่มทิสโก้ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณานุมัติ และส่งมอบนโยบายดังกล่าวให้หน่วยงานกำกับดูแล เมื่อทวงถาม

2. คัดเลือก และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัทและบริษัทย่อย ซึ่งอยู่ใต้การดูแลของหน่วยงานกำกับด้านการเงินและตลาดทุน (ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด) เพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้

- กรรมการ
- กรรมการในคณะกรรมการชุดอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการบริษัท
- ผู้บริหารสูงสุด
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท และ/หรือคณะกรรมการชุดอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการ

3. ดูแลให้คณะกรรมการของบริษัทในกลุ่มมีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ ที่หลากหลาย

4. ประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้ โดยพิจารณาข้อเสนอแนะจากประธานคณะกรรมการบริษัท ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง เพื่อเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณานุมัติ

5. ดูแลให้มีการประชุมระหว่างคณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงโดยไม่มีประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้เข้าร่วมอย่างน้อยปีละครั้ง ก่อนการประเมินผลการดำเนินงานประจำปีของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้

6. ดูแลให้มีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทในกลุ่มทิสโก้ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างราบรื่นและต่อเนื่อง โดยจะดำเนินการทบทวนแผนดังกล่าวเป็นระยะๆ

7. เปิดเผยนโยบายเกี่ยวกับการสรรหา และวิธีการสรรหาไว้ในรายงานประจำปี

ด้านพิจารณาคำตอบแทน

8. พิจารณาทบทวน และกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นให้แก่กรรมการ ที่ปรึกษา และพนักงานในกลุ่มทิสโก้ที่ชัดเจนและโปร่งใส ตามข้อเสนอของฝ่ายจัดการ

9. ดูแลให้กรรมการได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นควรได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น

10. กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการและพนักงานในกลุ่มทิสโก้ เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว

11. พิจารณาทบทวนและอนุมัติการเลื่อนตำแหน่ง ค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นๆ ของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทีเอสโก้
 12. พิจารณาทบทวนข้อเสนอเรื่องการแต่งตั้ง การประเมินผลงาน การเลื่อนตำแหน่ง ค่าตอบแทน และผลประโยชน์ของผู้บริหารระดับสูง และรองลงมาหนึ่งระดับของกลุ่ม
 13. พิจารณาทบทวนจำนวนรวมผลตอบแทนประจำปีตามข้อเสนอของผู้บริหาร โดยคำนึงถึงผลการปฏิบัติงานทั้งปี การสร้างแรงจูงใจในการทำงานทั้งในระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงการปรับผลตอบแทนประจำปีสำหรับพนักงานในกลุ่มทีเอสโก้
 14. เปิดเผยนโยบายการกำหนดค่าตอบแทน และค่าตอบแทนรูปแบบต่างๆ ของกรรมการ รวมทั้งจัดทำ และเปิดเผยรายงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนซึ่งครอบคลุมวัตถุประสงค์ การดำเนินงานและความเห็นของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปี
- ด้านอื่นๆ
15. ดูแลให้มั่นใจว่า กรรมการใหม่จะได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอเกี่ยวกับขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อย ตลอดจนส่งเสริมให้กรรมการใหม่เข้ารับการอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ มุมมอง และทักษะที่จำเป็น
 16. ดูแลให้มีการฝึกอบรมและโปรแกรมการพัฒนาสำหรับกรรมการและผู้บริหารอย่างเหมาะสม
 17. รายงานการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ
 18. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา
- ค่าตอบแทน

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการอิสระและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

รายนาม	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม / จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1. รศ. ดร. อังครรัตน์ เจริญบริรักษ์ ^{1/}	ประธาน (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	4/4
2. นายกนิช บุญยัษฐิติ ^{2/}	กรรมการ (กรรมการอิสระ)	4/4
3. นางผ่องเพ็ญ เรืองวิญญู ^{2/}	กรรมการ (กรรมการอิสระ)	4/4
กรรมการที่ลาออก / ครบวาระ / สิ้นสุดการดำรงตำแหน่งในระหว่างปี		
1. ศ. กิตติคุณ ดร. ตีรณ พงศ์มพัฒน์	ประธาน	1/1
2. ดร. กุลภัทรา สีโรดม	กรรมการ	1/1
3. ดร. จรัสพงศ์ โชติกวนิชย์	กรรมการ	1/1

หมายเหตุ ^{1/} รศ. ดร. อังครรัตน์ เจริญบริรักษ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็น ประธานคณะกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2565

^{2/} นายกนิช บุญยัษฐิติ และนางผ่องเพ็ญ เรืองวิญญู ได้รับการแต่งตั้งเป็น กรรมการกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2565

ในปี 2565 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีการประชุมทั้งสิ้น 5 ครั้ง โดยรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ ตลอดจนทบทวนการปฏิบัติงานตามกฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการอย่างสม่ำเสมอ ดังปรากฏในรายงานของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

1. กำหนดและพิจารณาทบทวนโครงสร้าง ขอบเขต และนโยบายการกำกับดูแลกิจการและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มทิสโก้ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติ
2. ให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการบริษัทในเรื่องโครงสร้าง บทบาท อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ การปฏิบัติและกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดอื่นๆ
3. พิจารณาทบทวนแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดอื่นๆ และผู้บริหารระดับสูงให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มทิสโก้ แนวปฏิบัติในการดูแลกำกับกิจการ ตลอดจนกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสื่อสารให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน
4. สร้างและส่งเสริมวัฒนธรรมและจริยธรรมองค์กรที่ดี สอดคล้องกับกรอบและแนวทางการกำกับดูแลกิจการ ความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (GRC)
5. พิจารณาผลการประเมินผลการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทที่จัดทำขึ้นโดยหน่วยงานภายนอกและยื่นข้อเสนอแนะแก่คณะกรรมการบริษัท
6. พิจารณาทบทวนการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาอย่างยั่งยืนของกลุ่มบริษัททิสโก้ โดยพิจารณาเปรียบเทียบกับมาตรฐานทั้งระดับประเทศและระดับสากล รวมถึงแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อการพัฒนาในอนาคต
7. ปฏิบัติหน้าที่เป็นที่ปรึกษาของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ
8. ติดตามการดำเนินนโยบายการกำกับดูแลกิจการและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ตลอดจนนโยบายการแจ้งเหตุทุจริต และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท
9. ทบทวนนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตลอดจนดูแลแผนปฏิบัติงานและแนวปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบาย กรอบ และกลยุทธ์ ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน และนโยบายการแจ้งเบาะแส รวมถึงให้คำแนะนำในประเด็นที่เกี่ยวข้อง
10. พิจารณารับทราบรายงานค่าใช้จ่ายและการเดินทางที่อนุมัติด้วยตนเองของประธานคณะกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้
11. ติดตามความเพียงพอของหลักการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความยั่งยืนและการกำกับดูแลกิจการ
12. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

บริษัทมอบหมาย (Secondment) ให้ผู้บริหารระดับสูงที่รับผิดชอบดูแลหรือกำกับส่วนงานหลักที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มทิสโก้ ไปบริหารจัดการบริษัทย่อยเต็มเวลา โดยได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการจากบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถอุทิศเวลาในการบริหารจัดการบริษัทย่อยดังกล่าวได้อย่างเต็มที่ภายใต้นโยบายและแผนของกลุ่มที่อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท

7.4.1 รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร

ณ วันที่ 1 มกราคม 2566 คณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัท ตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มีรายชื่อดังต่อไปนี้

รายนาม	ตำแหน่งในบริษัท	ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายในบริษัทย่อย
1. นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้	-
2. นายเมธา ปิงสุทวิวงศ์	กรรมการอำนวยการ กรรมการผู้จัดการใหญ่	กรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)
3. นายพิธาดา วัชรศิริธรรม	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายบรรษัทธนกิจ ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)
4. นายไพบุลย์ นลินทรางกูร	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด
5. นายชาติรี จันทงาม	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายควบคุมการเงินและบริหารความเสี่ยง	-
6. นายยุทธพงษ์ ศรีวงศ์จรรยา	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส - บริหารการขายและการตลาดสินเชื่อรายย่อย 2 ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)
7. นายเดชพินันท์ สุทัศนทรง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส - ปฏิบัติการสินเชื่อรายย่อย ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)
8. นายรุ่งโรจน์ จรัสวิจิตรกุล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส - บริหารการขายและการตลาดสินเชื่อรายย่อย 1 ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)
9. นายพิชา รัตนธรรม	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายธุรกิจธนบดี และบริการธนาคาร ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)
10. นางสาวภาวิณี องค์กรวิมล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด
11. นายไพรัช ศรีวิไลฤทธิ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สำนักกำกับดูแลกิจการ เลขานุการบริษัท	-
12. นางสาววันทนา ไซติชัยสถิตย์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	-
13. นางสาวรัชฎา พุกขานูปาล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ - บริการธนาคาร ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)
14. นายธีรนาถ รุจิเมธามาส	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการระดับสูง

1. พิจารณาและจัดทำแผนกลยุทธ์ธุรกิจ เป้าหมายทางการเงิน แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปี ที่สมดุลและสอดคล้องกัน ทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว เพื่อมูลค่าสูงสุดของผู้ถือหุ้นในระยะยาว
2. ทบทวนและทำให้มั่นใจว่า การปฏิบัติงานของกลุ่มทิสโก้เป็นไปตามกลยุทธ์และแผนธุรกิจที่กำหนด ธุรกิจและผลการดำเนินงานทางการเงินบรรลุดัชนีชี้วัดในภาพรวม และเป็นไปตามนโยบายกำกับดูแลกิจการของทิสโก้และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
3. ทหารือและตัดสินใจเกี่ยวกับทิศทางและนโยบายธุรกิจของกลุ่ม การขยายและเพิ่มความหลากหลายของธุรกิจ การสร้างนวัตกรรมทางธุรกิจ การประสานความร่วมมือระหว่างสายงาน ประเด็นด้านประสิทธิภาพและการควบคุมระหว่างหน่วยงานสำคัญ รวมถึงนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และการใช้จ่ายด้านการลงทุน
4. ให้คำแนะนำ เป็นที่รับฟังและหารือเกี่ยวกับประเด็นความขัดแย้งและความเห็นต่างของการทำงาน หรือการบริหารงานระหว่างหัวหน้าหน่วยธุรกิจและควบคุมต่างๆ ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยสายการบังคับบัญชาปกติ

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้

1. กำหนดกลยุทธ์ ตามวิสัยทัศน์ และพันธกิจที่อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท โดยทำงานร่วมกับคณะกรรมการบริษัท ในการระบุกลยุทธ์ และแผนธุรกิจ รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ขององค์กร
2. กำกับควบคุมการดำเนินงานขององค์กร โดยเน้นการสร้างคุณค่าในระยะยาว
3. รับผิดชอบต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจ ตลอดจนความสอดคล้องกับแผนงาน กลยุทธ์ นโยบายขององค์กร และการกำกับความเสี่ยง และรายงานความคืบหน้าต่อคณะกรรมการบริษัท
4. เป็นผู้นำ สั่งการ และมอบแนวทางแก่ผู้บริหารระดับสูง
5. ดูแลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ โครงสร้างการกำกับดูแลและการจัดการ การดำเนินงาน ระบบการบริหารความเสี่ยง และการควบคุม และทำให้มั่นใจว่ากลยุทธ์และแผนธุรกิจถูกนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับประเด็นด้านความยั่งยืนทั่วทั้งกลุ่มทิสโก้
6. อำนาจการให้หน่วยธุรกิจพัฒนานวัตกรรมทางธุรกิจและแผนกลยุทธ์ของตน และทำให้มั่นใจว่าแผนกลยุทธ์ได้รับการประเมินอย่างเหมาะสมและผนวกเข้าเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์โดยรวมขององค์กร
7. ดูแลให้มั่นใจว่าองค์กรมีบุคลากรที่มีความสามารถ และทรัพยากรอื่นที่จำเป็นสำหรับบรรลุตามแผนงาน และมีการเตรียมแผนการสืบทอดตำแหน่งงานและแผนพัฒนาผู้บริหารนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาตามกำหนดการที่วางไว้ล่วงหน้า
8. ดูแลให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจเป็นไปตามนโยบายกำกับดูแลกิจการ ตลอดจนกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
9. พัฒนาและรักษาไว้ซึ่งกรอบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ในทุกกิจกรรมทางธุรกิจ
10. ดูแลให้มั่นใจว่าการจัดเตรียมรายงานทางการเงินซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ ได้นำเสนอฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานขององค์กรอย่างถูกต้องตามควร และเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นต่อนักลงทุนในการประเมินเสถียรภาพทางการเงินและธุรกิจ ตลอดจนความเสี่ยงของกลุ่มทิสโก้อย่างทันท่วงที
11. ดูแลให้มั่นใจว่าองค์กรมีระบบและนโยบายที่เหมาะสมสำหรับการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องและทันกาล เป็นไปตามข้อกำหนดของทางและนโยบายกำกับดูแลกิจการของกลุ่มทิสโก้
12. ดูแลให้มั่นใจว่าข้อมูลที่นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพียงพอ ถูกต้อง ทันกาล และแจ้งประธานคณะกรรมการโดยทันที ในเรื่องที่สำคัญหรือควรทราบ
13. จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะอนุกรรมการกำกับกฎเกณฑ์และการปฏิบัติงาน คณะอนุกรรมการความเสี่ยงเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะอนุกรรมการทรัพยากรบุคคล คณะผู้บริหาร คณะอนุกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนคณะอนุกรรมการอื่นๆ เพื่อปฏิบัติหน้าที่เฉพาะด้าน

14. เสนอชื่อบุคคลซึ่งมีความเหมาะสมในการแต่งตั้งเป็นสมาชิกของคณะผู้บริหารทิสโก้ รวมถึงผู้บริหารรองลงมาหนึ่งระดับ ต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเพื่อพิจารณาอนุมัติ

15. ดูแลให้มั่นใจว่าคณะกรรมการระดับผู้บริหาร ที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้รับการจัดตั้งโดยมีองค์ประกอบและการปฏิบัติงานที่เหมาะสม และดูแลให้มั่นใจว่ากระบวนการตัดสินใจของคณะกรรมการดังกล่าวอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลและดุลยพินิจอย่างเพียงพอ และสนับสนุนให้ความเห็นต่างได้รับการอภิปรายหารือและจดบันทึกเป็นหลักฐาน

16. ทำหน้าที่เป็นสื่อกลางระหว่างคณะกรรมการบริษัท พนักงาน ผู้มีส่วนได้เสีย และสื่อสารต่อสาธารณชน การแต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้ต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยทุกครั้ง หรือทุกสี่ (4) ปี นับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง แล้วแต่ระยะเวลาใดจะถึงก่อน

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการอำนวยการ

1. บริหารจัดการการดำเนินงานประจำวันในองค์กรโดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
2. ช่วยเหลือประธานเจ้าหน้าที่บริหารในการพัฒนา กลยุทธ์และพันธกิจขององค์กรและถ่ายทอดสั่งการ เพื่อนำกลยุทธ์และพันธกิจไปสู่การปฏิบัติโดยพนักงานในลำดับรองลงมา
3. วางแผนงาน โดยพิจารณาลำดับความสำคัญ ระหว่างความต้องการของลูกค้า พนักงาน และองค์กร
4. ทำงานร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหาร เพื่อให้พนักงานบรรลุมาตรฐานสูงสุด ในด้านคุณภาพ และการปฏิบัติตามนโยบายกำกับดูแลกิจการตลอดจนจรรยาบรรณธุรกิจของกลุ่มทิสโก้

ณ วันที่ 1 มกราคม 2566 บริษัทมีผู้บริหารตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ดังรายนามต่อไปนี้

รายนาม	ตำแหน่ง
1. นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้
2. นายเมธา ปิงสุทธิวงศ์	กรรมการผู้จัดการใหญ่ และกรรมการอำนวยการ
3. นายพิธาดา วัชรศิริธรรม	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
4. นายชาติรี จันทงาม	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายควบคุมการเงินและบริหารความเสี่ยง
5. นายไพบูลย์ นลินทรางกูร	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
6. นายยุทธพงษ์ ศรีวงศ์จรรยา	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
7. นายเดชพินันท์ สุทัศน์ทรวง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
8. นายรุ่งโรจน์ จรัสจิตสกุล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
9. นายพิชา รัตนธรรม	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
10. นางสาวภาวิณี องค์กรวิมล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
11. นายไพรัช ศรีวิไลฤทธิ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สำนักกำกับดูแลกิจการ
12. นางสาววันทนา ชาติชัยสถิตย์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
13. นางสาวรัชฎา พุกษานูปาล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
14. นายธีรนาถ รุจิเมธากาส	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
สายควบคุมการเงินและบริหารความเสี่ยง	
15. นายกนต์ธีร์ สุนทรประดิษฐ์	หัวหน้าควบคุมการเงิน และรักษาการหัวหน้าสื่อสารองค์กร

รายนาม	ตำแหน่ง
16. นางสาวชุตินธร ไวกาสี	หัวหน้าบัญชี
17. นายพริวม สุขฤกษ์	หัวหน้าวางแผนและงบประมาณ
18. นายนิพนธ์ วงษ์โชติวัฒน์	หัวหน้าบริหารความเสี่ยงและควบคุมสินเชื่อ
19. นายภูวรินทร์ กุลพัฒนกันนท์	หัวหน้าบริหารความเสี่ยง
20. นางสาวสุรางค์ เตชะรุ่งนรินทร์	หัวหน้าควบคุมสินเชื่อ
21. นายกิตติภพ วัชรวิสุนธรา	หัวหน้าให้คำปรึกษาและวิเคราะห์ความเสี่ยง
22. นายพิชิต ตริเทพาสัมพันธ์	หัวหน้าประเมินราคาทรัพย์สิน
สำนักกำกับดูแลกิจการ	
23. นางสาวสรวิรัตน์ มานวงศ์	หัวหน้ากำกับ และรักษาการหัวหน้ากำกับ - ธุรกิจหลักทรัพย์
24. นางสาวมณีรัตน์ วัฒนจักร์	หัวหน้ากำกับ - ธุรกิจธนาคาร
25. นางญาณินี ภาพน้ำ	หัวหน้ากำกับ - ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน
26. นายประยุทธ์ เจริญจรัสกุล	หัวหน้าบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
27. นางสาวณัฐินี สุวรรณพานิชย์	หัวหน้ากฎหมาย
28. นางสาวจิราภรณ์ ซอสุขไพบูลย์	หัวหน้าสอบทานสินเชื่อ
29. นายเอกรัฐ พงษ์กิตติวณิชกุล	หัวหน้าบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ตรวจสอบภายใน	
30. นางสาวชื่อนิจ ตระการรัตติ	หัวหน้าตรวจสอบภายใน
วิเคราะห์เศรษฐกิจและกลยุทธ์	
31. นายคมศร ประกอบผล	หัวหน้าวิเคราะห์เศรษฐกิจและกลยุทธ์
สายเทคโนโลยีสารสนเทศ	
32. นางอารี อาขามงคล	หัวหน้าธุรการสำนักงาน และจัดซื้อ
ธนาคารดิจิทัล และนวัตกรรมธุรกิจ	
33. นายตุลา รอดสลัป	หัวหน้าธนาคารดิจิทัล และนวัตกรรมธุรกิจ
สำนักโครงการเชิงกลยุทธ์และงานบริหาร	
34. นายพงศ์พัฒน์ ศุภศิริสินธุ์	หัวหน้าสำนักโครงการเชิงกลยุทธ์และงานบริหาร
บริหารเงินและการลงทุน	
35. นางขวัญภา อัมพรวิศรุต	หัวหน้าบริหารเงินและการลงทุน
วิเคราะห์และจัดการข้อมูล	
36. นางสาวศุภิสรา ศรีชวานทอง	หัวหน้าวิเคราะห์และจัดการข้อมูล
สายทรัพยากรบุคคล	
37. นายวัศกร เทพทิม	หัวหน้าสายทรัพยากรบุคคล
38. นายกิตติพงษ์ ตีระบุญชัย	หัวหน้าการจัดการทรัพยากรบุคคล
39. นางสาวชุตินธร เหลืองรุ่งสว่าง	หัวหน้าบริหารงานทรัพยากรบุคคล

ผู้บริหารของธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทแทน

ณ วันที่ 1 มกราคม 2566 ธนาคารมีผู้บริหารตามเกณฑ์นิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกอบด้วยรายชื่อดังต่อไปนี้

รายนาม	ตำแหน่ง
1. นายเมธา ปิงสุทธีวงศ์	กรรมการผู้จัดการใหญ่
2. นายพิธาดา วัชรศิริธรรม	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายบริหารธุรกิจ
3. นายพิชา รัตนธรรม	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส - สายธุรกิจธนบดี และบริการธนาคาร
4. นายยุทธพงษ์ ศรีวงศ์จรรยา	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส - บริหารการขายและการตลาดสินเชื่อรายย่อย 2
5. นายเดชพินันท์ สุทัศน์ทรง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส - ปฏิบัติการสินเชื่อรายย่อย
6. นายรุ่งโรจน์ จรัสจิตสกุล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส - บริหารการขายและการตลาดสินเชื่อรายย่อย 1
7. นางสาวรัชฎา พฤษานุบาล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส - บริการธนาคาร / รักษาการหัวหน้าบริหารเงิน
สายบริหารธุรกิจ	
8. นายมานพ เพชรดำรงศรีสกุล	หัวหน้าธุรกิจขนาดใหญ่
9. นางสาวสุนี ทองสมบัติพานิช	หัวหน้าวิเคราะห์ธุรกิจและความเสี่ยง
10. นางมาลาทิพย์ สนิทพร	หัวหน้าวิเคราะห์ธุรกิจและความเสี่ยง
11. นางสาวพีพร อุณหานนท์	หัวหน้าบริหารสินเชื่อ
12. นางสาววิภา จงภักดีไพศาล	หัวหน้านิติกรรมสัญญา
สายบริหารการขายและการตลาดสินเชื่อรายย่อย 1	
13. นายวิทยา เมตตาวิหรี	รองหัวหน้าสายบริหารการขายและการตลาดสินเชื่อรายย่อย 1
14. นายสมหมาย แซ่ฮึ้ง	หัวหน้าสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สินเชื่อเคหะ
15. นายนพดล ชุ่มวงศ์	หัวหน้าเช่าซื้อ
16. นางสาวปาริชาติ สุทัศน์ทรง	หัวหน้าเช่าซื้อโครงการพิเศษ
17. นายเอกรินทร์ วิถีปัญญาดี	รองหัวหน้ากิจการสาขา 1
18. นายสมบุญรณ์ ศิริรักษ์	หัวหน้ากิจการสาขา 2
19. นายสุกิจ ยนต์จักรวิทย์	หัวหน้ากิจการสาขา 3
20. นายพงศ์ไธสมณ วงศ์ทองคำ	หัวหน้าสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
21. นายประกฤต ชูณหะศรีวงศ์	หัวหน้าสินเชื่อเคหะ
สายบริหารการขายและการตลาดสินเชื่อรายย่อย 2	
22. นางสาววิภา เมตตาวิหรี	หัวหน้าสินเชื่ออเนกประสงค์และการขายตรง
23. นายสายสิทธิ์ ศรีหะไทร	รองหัวหน้าพัฒนากลยุทธ์และผลิตภัณฑ์
24. นางยุวศรี เมฆวิชัย	หัวหน้าการตลาดและพัฒนารูขี้อยู่อาศัย
25. นางวันทนา กิจพานิช	หัวหน้าปฏิบัติการสาขา

รายนาม	ตำแหน่ง
สายปฏิบัติการสินเชื่อรายย่อย	
26. นางสาวเพ็ญทิพย์ เหล่าบุญเจริญ	หัวหน้ากำกับสินเชื่อ
27. นายสุกิจ สกุลวงศ์ใหญ่	หัวหน้าบริหารสินเชื่อรายย่อย
28. นายวรพจน์ ติรการุณ	หัวหน้าสนับสนุนสินเชื่อ
29. นายถาวร ศุภเดโชชัย	หัวหน้าพัฒนาหนี้และกฎหมาย
30. นายณัฐนันท์ อนันต์ปรียาวิทย์	หัวหน้าศูนย์บริการลูกค้า
31. นายกลชัย อุดมศรีสุข	หัวหน้าพัฒนาระบบงานสินเชื่อรายย่อย
32. นายธีรยุทธ ประเสริฐรัตนเดโช	หัวหน้าธุรกิจรวมทุน
สายธุรกิจธนบดี	
33. นางสาวพิชชาภา วงศ์สารศักดิ์	หัวหน้าธนบดีการลงทุน
34. นายสาธิต ภาวะหาญ	หัวหน้าธนบดีธนกิจ
35. นางสาวศรัญญา วีรมหาวงศ์	หัวหน้าธนกิจส่วนบุคคล 1
36. นางอัจฉรา เพชรแสงโรจน์	หัวหน้าธนกิจส่วนบุคคล 2
37. นางวรสินี เศรษฐบุตร	หัวหน้าพัฒนาผลิตภัณฑ์กองทุน และสื่อสารการตลาด
38. นายณัฐกฤติ เหล่าทวีทรัพย์	หัวหน้าบริการที่ปรึกษาการลงทุน
สายบริการธนาคาร	
39. นางสาวภวานันท์ ตาลวันนา	หัวหน้าบริการคัสโตเดียน
40. นางสาววรรณดี ขาวละออ	หัวหน้าธุรกิจจัดการการเงิน
41. นายกิตติชัย ตันนาจารย์	หัวหน้าเคาน์เตอร์เซอร์วิส
42. นายวรวิทย์ รุ่งสิริโอภาส	หัวหน้าศูนย์ชำระเงิน
43. นางสาวมยุรา สงวนศักดิ์ศรี	หัวหน้าควบคุมการปฏิบัติการ
44. นางสาวยุพา จันทร์ภูมิ	หัวหน้าปฏิบัติการด้านกองทุน
สายประกันภัยธนกิจ	
45. นางกุสุมา ประถมศรีเมฆ	หัวหน้าประกันภัยธนกิจ
สายมาร์เกตเพลส และเงินฝากดิจิทัล	
46. นายณพวิทย์ ตั้งบุญณากิจ	หัวหน้ามาร์เกตเพลส และเงินฝากดิจิทัล

ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มทิสโก้ หน่วยงานสนับสนุนและควบคุมทั้งหมดจะถูกรวมศูนย์ที่บริษัทแม่ ครอบคลุมถึงงานกำกับด้านความเสี่ยง บริษัทแม่จะกำกับดูแลความเสี่ยงของธนาคารและบริษัทย่อยในกลุ่ม ดังนั้น ผู้บริหาร หน่วยงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในการกำกับดูแลความเสี่ยงทั้งหมดจึงสังกัดที่บริษัทแม่ ได้แก่ หัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง หัวหน้าหน่วยงานกำกับ และหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

7.4.2 นโยบายกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนกรรมการต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ซึ่งผ่านการพิจารณาและนำเสนอโดย คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ทั้งนี้ ค่าตอบแทนดังกล่าวจะต้องมีจำนวนและส่วนประกอบที่สามารถดึงดูด กรรมการที่มีความสามารถและมีความสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการและผู้บริหารได้ และหลีกเลี่ยงการจ่าย

คำตอบแทนที่มากเกินความจำเป็น ในการกำหนดคำตอบแทนกรรมการนั้น จะพิจารณาตามหลักปฏิบัติโดยทั่วไป ในอุตสาหกรรม ซึ่งพิจารณาจากประสิทธิภาพการทำงาน ทักษะ ความรู้ ความสามารถ ความตั้งใจ และความทุ่มเท รวมทั้ง คุณสมบัติต่างๆ ที่กรรมการแต่ละท่านสามารถสร้างให้กับบริษัทได้ ตลอดจนเปรียบเทียบกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่อยู่ในอุตสาหกรรมและธุรกิจที่มีขนาดใกล้เคียงกัน

ในกรณีที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้กรรมการรายใดทำหน้าที่เพิ่มเติม เช่น การเป็นสมาชิกในคณะกรรมการชุดย่อย เป็นต้น กรรมการรายนั้นจะได้รับคำตอบแทนเพิ่มเติมตามความเหมาะสม โดยคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาคำตอบแทน กรรมการที่ได้รับมอบหมายหน้าที่เพิ่มเติมดังกล่าว สำหรับคำตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้และผู้บริหาร (เรียกโดยรวมว่า “ผู้บริหาร”) จะสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารรายบุคคล ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว ประกอบด้วยตัวชี้วัดด้านการเงิน และด้านที่มีใช้การเงิน ได้แก่ ด้านลูกค้า ความพึงพอใจของลูกค้า ด้านการพัฒนากระบวนการทำงานและการบริหารความเสี่ยง และด้านการพัฒนาบุคลากร รวมไปถึงความพึงพอใจของพนักงาน ซึ่งสะท้อนถึงแนวทางปฏิบัติที่ดีและการเป็นธนาคารแห่งความยั่งยืน ภายใต้หลักเกณฑ์ที่โปร่งใสและขอเขตความรับผิดชอบของตำแหน่งงาน สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหาร คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณากำหนดคำตอบแทนให้สะท้อนถึงผลการปฏิบัติงาน ตัวชี้วัดด้านการเงินและด้านที่มีใช้การเงิน ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายระยะสั้นและระยะยาวของบริษัท ตลอดจนความสามารถในการแข่งขันกับองค์กรอื่นในมาตรฐานของกลุ่มบริษัทชั้นนำในประเทศไทย โดยนโยบายการกำหนดคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร ที่อนุมัติโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว

การกำหนดคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารจะต้องได้รับการอนุมัติตามลำดับชั้นอำนาจเพื่อหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์และเพื่อความโปร่งใส

อนึ่ง นอกจากการจ่ายคำตอบแทนให้แก่กรรมการของบริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทใหญ่ของกลุ่มแล้ว ในปี 2565 กลุ่มทิสโก้มีนโยบายจ่ายคำตอบแทนให้แก่กรรมการที่มีได้ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และ/หรือ เป็นพนักงานหรือผู้ปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลาของบริษัทในกลุ่มทิสโก้ ในรูปแบบและอัตราเดียวกับที่จ่ายให้กรรมการบริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) โดยให้มีผลจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง คณะกรรมการของบริษัทย่อยแต่ละบริษัทตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้ถือหุ้นจะกำหนดจำนวนเงินที่แน่นอน และจำนวนเงินที่จะจ่ายจริงในแต่ละคราว ทั้งนี้ ไม่รวมถึงสิทธิที่กรรมการจะได้รับคำตอบแทนหรือผลประโยชน์อื่นเพิ่มเติม กรณีได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ปฏิบัติหน้าที่เพิ่มเติม

7.4.3 จำนวนคำตอบแทนรวมของกรรมการบริหารและผู้บริหาร

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ในปี 2565 กรรมการบริหาร รวมทั้งสิ้น 4 ท่าน ได้รับคำตอบแทนในรูปของคำตอบแทนรายเดือนและค่าเบี้ยประชุม เป็นเงิน 3,780,000 บาท ส่วนส่วนผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารของบริษัท รวมทั้งสิ้น 39 คน ได้รับคำตอบแทนเป็นเงิน 415,287,627 บาท โดยอยู่ในรูปของเงินเดือนและโบนัสซึ่งแปรผันตามผลการดำเนินงานของกลุ่มทิสโก้ รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 419,067,627 บาท

สำหรับคำตอบแทนผู้บริหารของธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจหลัก (Core Company) ของบริษัท รวมทั้งสิ้น 38 คน ได้รับคำตอบแทน (ไม่รวมผู้บริหารที่สังกัดบริษัทแม่ที่ได้รับมอบหมาย (Secondment) ให้มาปฏิบัติงานที่ธนาคาร) เป็นเงิน 194,151,884 บาท โดยอยู่ในรูปของเงินเดือนและโบนัสซึ่งแปรผันตามผลการดำเนินงานของกลุ่มทิสโก้และผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายธุรกิจ

คำตอบแทนอื่น

ในปี 2565 ผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารของบริษัท รวมทั้งสิ้น 39 คน ได้รับเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในส่วนของบริษัท รวมเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 23,449,081 บาท ส่วนผู้บริหารของธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) รวมทั้งสิ้น 38 คน ได้รับเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในส่วนของธนาคาร รวมเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 13,365,596 บาท นอกจากนี้ ผู้บริหารของกลุ่มทิสโก้ได้รับผลประโยชน์และสวัสดิการอื่นๆ ตามระเบียบของกลุ่มทิสโก้เช่นเดียวกันกับพนักงาน เช่น สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล การตรวจสอบภาพประจำปี สวัสดิการเงินกู้ประเภทต่างๆ

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มทิสโก้มีพนักงานทั้งหมด 5,075 คน (ไม่รวมผู้บริหารระดับสูง) เพิ่มขึ้น 212 คน หรือร้อยละ 4.36 แบ่งเป็นพนักงานประจำ 4,540 คน และพนักงานสัญญาจ้าง 535 คน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

	31 ธ.ค. 2564 (คน)	31 ธ.ค. 2565 (คน)
1. สายกลุ่มลูกค้ารายย่อย	3,150	3,356
2. สายกลุ่มลูกค้าบริษัท	44	45
3. สายจัดการธนบดีและจัดการกองทุน	996	977
4. สายบริหารงานส่วนกลางและความรับผิดชอบต่อสังคม	673	697
รวม	4,863	5,075

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

ในปี 2565 บริษัทมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน อาทิ เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา โบนัส เงินค่าครองชีพ เงินทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนที่บริษัทเป็นผู้จ่ายให้ เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 3,422,247,682 บาท

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพของกลุ่มทิสโก้

กลุ่มทิสโก้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามกฎหมายกระทรวง ฉบับที่ 162 พ.ศ. 2526 เพื่อเป็นสวัสดิการแก่พนักงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการออมระยะยาวของพนักงานกลุ่มทิสโก้ ซึ่งจะทำให้พนักงานมีเงินออมไว้ใช้เมื่อเกษียณอายุ หรือเมื่อออกจากงาน และได้นำเงินกองทุนตามกฎหมายกระทรวงฉบับที่ 162 พ.ศ. 2526 เข้าเป็นกองทุนจดทะเบียนตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ตั้งแต่วันที่ 21 มิถุนายน 2533 ในนาม “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานทิสโก้ ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” พร้อมทั้งมีข้อบังคับของกองทุน เพื่อให้ทราบถึงกฎ ระเบียบ และสิทธิต่างๆ ตั้งแต่การเข้าเป็นสมาชิกจนถึงการสิ้นสุดสมาชิกภาพกองทุน โดยให้พนักงานที่เข้าระบบการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้ว จะได้รับเงินต่อเมื่อสิ้นสุดสมาชิกภาพจากกองทุน

สมาชิกจะจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุน โดยให้นายจ้างหักจากค่าจ้าง แล้วนำส่งเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 5 หรือ ร้อยละ 10 หรือร้อยละ 15 ของค่าจ้าง หรือในอัตราเดียวกันกับอัตราเงินสมทบของนายจ้าง และนายจ้างจะจ่ายเงินสมทบให้แก่กองทุนในวันเดียวกับที่สมาชิกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนตามอายุงาน เมื่อพ้นสภาพจากการเป็นพนักงาน สมาชิกจะได้เงินสะสมของตน พร้อมทั้งเงินสมทบของบริษัท ตลอดจนผลประโยชน์ของเงินทั้งสองจำนวน ยกเว้นกรณีสมาชิกพ้นสภาพด้วยเหตุถูกเลิกจ้างโดยไม่จ่ายค่าชดเชย จะไม่ได้รับเงินสมทบและผลประโยชน์ในส่วนของบริษัท

ภายในปี 2565 สมาชิกจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นเงินทั้งสิ้น 51,417,680 บาท และบริษัทจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นเงินทั้งสิ้น 51,454,399 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 102,872,079 บาท

การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

กลุ่มทิสโก้ตระหนักถึงความจำเป็นของการพัฒนาความสามารถของบุคลากรทุกระดับ ซึ่งถือเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่เสริมให้องค์กรสามารถรับมือกับความท้าทายในยุคปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ นับตั้งแต่ปี 2564 เป็นต้นมากลุ่มทิสโก้ได้ให้ความสำคัญต่อการเตรียมพร้อมบุคลากรเพื่อรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง โดยการพัฒนาความรู้และทักษะทางด้านดิจิทัลให้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง และในปีที่ผ่านมาสามารถพัฒนากลุ่มพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี (Super Users) จำนวน 202 คน จาก 57 หน่วยงาน ให้สามารถใช้ทักษะและเครื่องมือ Power Tools ต่างๆ นำไปแก้ไขปัญหาหรือปรับปรุงงานของตนเองและหน่วยงาน และให้คำปรึกษาแก่ทีมของตนเองได้ส่งผลให้ สามารถปรับปรุงกระบวนการทำงานโดย Power Tools ได้ทั้งสิ้นถึง 769 flow ช่วยลดระยะเวลาได้ถึง 62,247 ชั่วโมง

ภายในปี 2565 กลุ่มทิสโก้มุ่งหน้าพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพภายในองค์กร (Lean) เพื่อช่วยลดระยะเวลา ลดขั้นตอนการทำงานที่ไม่สร้างมูลค่าหรือซับซ้อนในการทำงาน ตลอดจนสามารถส่งมอบคุณค่าให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว ผ่านโครงการให้ความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน โดยสื่อสารให้แต่ละหน่วยงานส่งตัวแทนเข้าร่วมอบรมหลักสูตรการประยุกต์ใช้สันทัดในสำนักงาน (Lean Office) เพื่อพนักงานที่ได้รับอบรมสามารถนำหลักการของลีนพิจารณาหาความสูญเปล่า (Waste) ของกระบวนการทำงานของตนเองและพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานของตนเองเพื่อส่งมอบสินค้าหรือบริการที่มีคุณค่าให้กับลูกค้า โดยกลุ่มทิสโก้ได้พัฒนา Lean Leader ได้ทั้งสิ้น 138 คน และจะครอบคลุมได้ทุกแผนกภายในกลุ่มทิสโก้ ภายในปี 2566

นอกจากนี้กลุ่มทิสโก้มุ่งให้ความสำคัญด้านการพัฒนาและดำเนินการจัดอบรมหลักสูตรเพื่อตอบโจทย์ปัญหาและกลยุทธ์ขององค์กร เพื่อพัฒนาความรู้และเทคโนโลยีในปัจจุบันให้สอดคล้องตามลักษณะงานแต่ละตำแหน่ง และเตรียมพร้อมสู่ธุรกิจแห่งอนาคต ได้แก่ เทคนิคการสื่อสารเพื่อทวงถาม ติดตาม เกรงรัดหนี้้อย่างมีประสิทธิภาพ (Effective Communication for Compliance) ทักษะการบริหารเวลา และการสร้างแรงจูงใจในการทำงานสำหรับพนักงาน การอบรมต่ออายุนายหน้า การวางแผนทางการเงิน และหลักสูตรใบอนุญาตต่างๆ โดยมุ่งเน้นการให้ความรู้พนักงานในส่วนที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการฝึกอบรมตามมาตรฐานวิชาชีพ ซึ่งจำเป็นต่อการขอรับและขึ้นทะเบียนปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบของทางการได้อย่างครบถ้วน ทำให้พนักงานของบริษัทสามารถให้บริการและคำแนะนำทางการเงินกับลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง

โครงการพัฒนาผู้บริหารในทุกกลุ่ม (Leadership Development Program)

เพื่อยกระดับให้ผู้บริหารทุกกลุ่มได้เรียนรู้ และเข้าใจบทบาทของการเป็นผู้นำ เรียนรู้เข้าใจ หลักการ และสามารถปรับตัวปรับวิธีการทำงาน ในรูปแบบใหม่ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และ เพื่อการปรับประยุกต์ใช้ให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

หลักสูตรสำหรับผู้บริหารระดับสูง และระดับกลาง ได้แก่ Digital Entrepreneurship in ASIAN, Artificial Intelligence & Machine Learning, Future of Digital Infrastructure และ Cyber Security Issues & Defenses for Financial Sector

หลักสูตรสำหรับผู้บริหารระดับต้น ได้แก่ TISCO Leadership Program

หลักสูตรสำหรับกลุ่ม Talent ได้แก่ Executive Trainee Development Program

นอกจากความรู้ที่ต้องพัฒนาให้ทันกับยุครูปแบบการเรียนรู้ ในรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น e-Learning ผ่าน Skill's More, TISCOSPACE, Virtual Classroom หรือ Hybrid training จากภายในองค์กร การสนับสนุนการเรียนรู้ผ่านแพลตฟอร์มของ

สถาบันภายนอก และทบทวนและปรับปรุงโปรแกรมหลักสูตรต่างๆ ในช่องทางและรูปแบบที่เหมาะสม ทั้งภาคบังคับขององค์กร ให้สอดคล้องและครอบคลุมให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และตอบสนองนโยบายและกลยุทธ์ของหน่วยงานและองค์กร เช่น

ภาคบังคับ แบ่งเป็น 4 หมวดความรู้ ได้แก่

1. ความรู้เกี่ยวกับค่านิยม วัฒนธรรมองค์กร กฎระเบียบข้อบังคับ จรรยาบรรณ และสวัสดิการ เป็นต้น ประกอบด้วย หลักสูตร Onboarding and Pre-orientation หลักสูตรพัฒนาศักยภาพพนักงานใหม่ โดยเป็นรูปแบบ Virtual Classroom และ Classroom ในช่วงโควิดผ่อนคลาย ทำให้สามารถจัดอบรมได้ครอบคลุมจำนวนพนักงานใหม่ทั้งหมด

2. หลักสูตรความปลอดภัยอาชีวอนามัยลูกจ้างทั่วไปและลูกจ้างใหม่ ในปีนี้สามารถจัดและดำเนินการให้ความรู้ระดับลูกจ้างทั่วไปและลูกจ้างใหม่ ในรูปแบบ Virtual Classroom ส่งผลให้ตลอดทั้งปีสามารถจัดให้ความรู้พนักงานด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยในระดับลูกจ้างทั่วไปและลูกจ้างใหม่ได้กว่า 258 คน รวมจัดอบรมแล้วทั้งสิ้นคิดเป็นร้อยละ 91.24 ของระดับพนักงานทั้งหมด โดยในปีนี้มีเปลี่ยนแปลงทำให้บริษัทปรับจัดฝึกอบรมต้องปรับหลักสูตรการอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานตามกฎหมายเพื่อขออนุมัติซึ่งยังไม่แล้วเสร็จ มีผลให้จัดอบรมแล้วทั้งสิ้นคิดเป็นร้อยละ 95 ของหัวหน้างานทั้งหมด

3. ให้ความรู้และทดสอบ Compulsory Test เกี่ยวกับ Data Classification, Phishing Awareness การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การบริหารความเสี่ยง การธนาคารเพื่อความยั่งยืน และ Marketing Conduct เป็นต้น ในรูปแบบ e-Learning ให้กับพนักงานทุกคน

4. ให้ความรู้ด้านการเงินส่วนบุคคล ได้แก่ การบริหารหนี้ การวางแผนการออม การลงทุนเบื้องต้น การวางแผนภาษี เพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการเงิน รวมทั้งมีทักษะในการบริหารจัดการ เพื่อให้นำความรู้ไปช่วยเพิ่มคุณภาพชีวิตและทำให้การเงินมั่นคงขึ้น ในรูปแบบ e-Learning ให้กับพนักงานทุกคน

จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของการฝึกอบรมต่อคนต่อปี

ข้อมูลการฝึกอบรมของพนักงาน	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ย (ชม./คน/ปี)	24.55	21.77	19.47
ชาย	23.30	20.97	18.85
หญิง	25.24	22.02	19.79
ระดับผู้บริหาร ⁽¹⁾	27.51	25.59	25.42
ไม่ใช่ระดับผู้บริหาร ⁽²⁾	24.48	21.56	19.33
ลูกค้าย่อย	25.79	22.91	16.93
ลูกค้าบริษัท	14.63	21.79	11.56
ลูกค้านิติและจัดการกองทุน	26.46	18.81	27.49
สนับสนุนองค์กร	16.87	16.35	20.93

หมายเหตุ ⁽¹⁾ ระดับผู้บริหาร หมายถึง ระดับหัวหน้างานจนถึงระดับผู้บริหาร

⁽²⁾ ไม่ใช่ระดับผู้บริหาร หมายถึง พนักงานต่ำกว่าระดับหัวหน้างาน

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

7.6.1 เลขานุการบริษัท ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี สมุห์บัญชี หัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีมติแต่งตั้ง นายไพรัช ศรีวิไลฤทธิ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สำนักกำกับดูแลกิจการ เป็นเลขานุการบริษัท มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2556 มีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการจัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานประจำปี หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น ดำเนินการเก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการและผู้บริหาร รวมถึงดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด โดยรายละเอียดคุณสมบัติของเลขานุการบริษัทปรากฏในเอกสารแนบ 1

ในปี 2565 เลขานุการบริษัทได้เข้าร่วมสัมมนา Cyber Armor : Capital Market Board Awareness No.2, Data-driven Cybersecurity and Intelligence Threats Assessment จัดโดย แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) และเข้าร่วมอบรมภายในตามที่บริษัทได้จัดขึ้น สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากเอกสารแนบ 1

ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี หัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

บริษัทขอแนะนำให้

- นายชาติ จันทงาม รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายควบคุมการเงินและบริหารความเสี่ยง ดำรงตำแหน่ง ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน
- นางสาวชุตินธร ไวกาสี ดำรงตำแหน่ง ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี
- นายไพรัช ศรีวิไลฤทธิ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สำนักกำกับดูแลกิจการ ดำรงตำแหน่ง ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานการกำกับดูแลกิจการ
- นางสาวชื่อนิจ ตระกูลรัตน์ ดำรงตำแหน่ง หัวหน้าตรวจสอบภายใน
- นางสาวสกรรัตน์ มานวงศ์ ดำรงตำแหน่ง หัวหน้ากำกับ

รายละเอียดคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่ง ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี ปรากฏในเอกสารแนบ 1 และคุณสมบัติของหัวหน้าตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ปรากฏในเอกสารแนบ 3

7.6.2 หัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทขอแนะนำให้ นายเอก ไกรฤกษ์ หัวหน้าวางแผนและนักลงทุนสัมพันธ์ ทำหน้าที่ในการติดต่อสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของบริษัทต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยสามารถติดต่อหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้ที่

บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 48/49 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ชั้น 7 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ 0 2633 6868

เว็บไซต์ www.tisco.co.th

อีเมล ir@tisco.co.th

7.6.3 การแต่งตั้งและพิจารณาค่าตอบแทนของสำนักงานสอบบัญชีและบริษัทในเครือ

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาคุณสมบัติและการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทในแต่ละปี รวมถึงค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี เพื่อเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ รายชื่อผู้สอบบัญชีที่เสนอเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทจะต้องเป็นผู้สอบบัญชี ที่ได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย

ในรอบปี 2565 ค่าตอบแทนของสำนักงานสอบบัญชีและบริษัทในเครือ ประกอบด้วย

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

กลุ่มทิสโก้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีให้แก่ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ในรอบปีบัญชี 2565 เป็นจำนวนเงินรวม 10,930,000 บาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 2.8 หรือ 300,000 บาท

2. ค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชี (Non-audit Fee)

ในปี 2565 กลุ่มทิสโก้ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนงานบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชี

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2565 เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2565 คณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนวิสัยทัศน์และค่านิยมหลัก เพื่อให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจในระยะยาว อนุมัติประเด็นสำคัญเกี่ยวกับทิศทางและนโยบายการดำเนินงานของกลุ่มทิสโก้ รวมถึงแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี ทบทวนความเพียงพอของกระบวนการควบคุมภายในและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมเป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ และแผนธุรกิจที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง โดยให้ฝ่ายบริหารรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารทุกเดือน และต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกสองเดือน

8.1.1 การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้รับการแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น ให้มีหน้าที่รับผิดชอบการดำเนินงานทั้งหมดของบริษัท ซึ่งรวมถึงการสั่ง การอนุมัติ และดูแลการดำเนินการตามกลยุทธ์ของกลุ่มทิสโก้ ตลอดจนการกำกับดูแลกิจการ และค่านิยมองค์กร คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบในการคัดเลือกประธานเจ้าหน้าที่บริหารและคณะผู้บริหารระดับสูงที่มีคุณภาพและดูแลให้มีการสืบทอดตำแหน่งงาน นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังมีหน้าที่กำกับดูแลคณะผู้บริหารและมีความรับผิดชอบสูงสุดในการดูแลกลยุทธ์ ความเสี่ยง และความมั่นคงทางการเงิน รวมถึงวิธีที่บริษัทจัดโครงสร้างองค์กรและกำกับดูแลตนเอง

จากความรับผิดชอบดังกล่าวข้างต้น บริษัทจึงมีนโยบายในการคัดเลือกคณะกรรมการ ทั้งในระดับบุคคลและระดับองค์กรคณะที่มีประสบการณ์เหมาะสมและหลากหลาย ประกอบไปด้วยคุณลักษณะและความสามารถที่จำเป็น อาทิ ความซื่อสัตย์ สุจริต ความเป็นมืออาชีพ และความสามารถในการซักถามทำความเข้าใจเชิงวิเคราะห์ต่อธุรกิจของบริษัทอย่างเป็นอิสระ

บริษัทกำหนดโครงสร้างและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับองค์ประกอบและหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการ ตลอดจนสัดส่วนของกรรมการอิสระ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และกรรมการตัวแทนจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ไว้อย่างชัดเจนเพื่อให้มั่นใจว่าองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทมีความเหมาะสม

คณะกรรมการบริษัทพิจารณาคัดเลือกผู้ที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการจากความรู้ ประสบการณ์ ทักษะ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย ความซื่อสัตย์ ความสามารถในการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ ความเข้าใจในธุรกิจ และสอดคล้องกับกลยุทธ์ของกลุ่มทิสโก้ โดยมีการกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการบริษัทที่เหมาะสมและแนวปฏิบัติเบื้องต้นว่าด้วยสัดส่วนของกรรมการอิสระ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และกรรมการตัวแทนจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ เพื่อให้องค์คณะของคณะกรรมการบริษัทมีความเหมาะสม ทั้งนี้ กรรมการแต่ละท่านมีวาระการดำรงตำแหน่งเป็นเวลา 1 ปี คณะกรรมการของบริษัทและบริษัทย่อยจะได้รับการเลือกตั้งใหม่ทั้งคณะในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง โดยให้คณะกรรมการบริษัทชุดเดิมรักษาการในตำแหน่งต่อไปจนกว่าคณะกรรมการบริษัทชุดใหม่จะเข้ารับตำแหน่ง โดยกำหนดไว้ชัดเจนในข้อบังคับของแต่ละบริษัท เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

เพื่อให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงสามารถอุทิศเวลาในการบริหารจัดการบริษัทได้อย่างเต็มที่ จึงกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ กรรมการบริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจจัดการ ตำแหน่งใดตำแหน่งหนึ่งหรือหลายตำแหน่งในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ และดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้จัดการ ผู้มีอำนาจจัดการ หรือที่ปรึกษาที่ทำหน้าที่เปรียบเสมือนกรรมการ ในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งในประเทศและต่างประเทศไม่เกิน 5 บริษัทจดทะเบียน โดยไม่นับรวมบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์จากการปรับโครงสร้างหนี้ ตลอดจนกำหนดให้กรรมการอิสระ

มีการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องได้ไม่เกิน 9 ปี ตามที่กำหนดไว้ในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ กรรมการและผู้บริหารควรหลีกเลี่ยงการรับตำแหน่งหรืองานใดที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท

นอกเหนือจากการกำหนดให้ผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการไม่เป็นผู้บริหารระดับสูงแล้ว ประธานคณะกรรมการยังต้องมีสถานะเป็นกรรมการอิสระหรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เพื่อให้มั่นใจว่ามีการตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจระหว่างคณะกรรมการบริษัทและคณะผู้บริหารอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ประธานคณะกรรมการต้องไม่เป็นสมาชิกในคณะกรรมการชุดย่อยใดเพื่อให้คณะกรรมการชุดย่อยสามารถเสนอความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระ รวมถึงประธานคณะกรรมการตรวจสอบต้องไม่เป็นประธานในคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงอีกด้วย

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แบ่งแยกบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการออกจากคณะผู้บริหารอย่างชัดเจน เพื่อการถ่วงดุลอำนาจและป้องกันมิให้เกิดสถานการณ์ที่บุคคลใดบุคคลหนึ่งมีอำนาจในการตัดสินใจแบบเบ็ดเสร็จ เช่น ผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการและผู้บริหารสูงสุดจะต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกัน และแบ่งแยกบทบาทหน้าที่กันอย่างชัดเจน

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสนับสนุนในการปฏิบัติหน้าที่เฉพาะด้านของคณะกรรมการ คณะกรรมการบริษัทจึงแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยคณะต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ โดยคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะมีโครงสร้างและหลักเกณฑ์ด้านองค์ประกอบและการสรรหา ตลอดจนกฎบัตรซึ่งระบุขอบเขต หน้าที่ และแนวทางการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม

กลุ่มทิสโก้ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการ ติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติของคณะกรรมการ จัดการประชุมคณะกรรมการและการประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงการจัดทำหนังสือเชิญประชุม รายงานการประชุม และหน้าที่อื่นๆ ตามที่ระบุไว้ในกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

1. การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เป็นผู้ทำหน้าที่พิจารณา สรรหา คัดเลือก และกลั่นกรองบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติเหมาะสม รวมถึงมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานในระยะยาว สอดคล้องกับกลยุทธ์และการพัฒนาอย่างยั่งยืนของกลุ่มทิสโก้ ตลอดจนมีความเข้าใจที่เพียงพอในด้านการเงิน การธนาคาร รวมถึงธุรกิจหลักทรัพย์ เศรษฐกิจ กฎหมาย เทคโนโลยีสารสนเทศ และอื่นๆ โดยคำนึงถึงความจำเป็นขององค์กร การกำกับดูแลกิจการที่ดี และโครงสร้างคณะกรรมการ เพื่อสร้างความคิดเห็นที่หลากหลายในคณะกรรมการจากพื้นฐานทางธุรกิจและประสบการณ์ที่แตกต่างกันในกรรมการแต่ละท่าน

บริษัทกำหนดกระบวนการสรรหากรรมการ โดยพิจารณาให้คณะกรรมการมีสัดส่วนจำนวนกรรมการอิสระและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมากกว่าจำนวนกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ในขณะที่จำนวนกรรมการตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่แต่ละรายจะเป็นไปตามสัดส่วนการถือหุ้นเพื่อการถ่วงดุลอำนาจอย่างเหมาะสม ตลอดจนองค์ประกอบของคณะกรรมการต้องมีความหลากหลาย (Board Composition) ทั้งในด้านอายุ เพศ ทักษะ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความเป็นอิสระ เพื่อให้สามารถรับความเห็นที่แตกต่างและแสดงข้อคิดเห็นเพื่อประกอบการตัดสินใจทางธุรกิจของบริษัทได้ โดยใช้ตารางความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน (Board Skill Matrix) เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา หากเป็นกรรมการอิสระ ต้องมีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระตามที่บริษัทและหน่วยงานทางการกำหนด

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน จะสรรหาบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทจากการเสนอชื่อ การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลที่เพื่อเลือกตั้งเป็นกรรมการในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้ตามหลักเกณฑ์ที่บริษัท กำหนด และจากฐานข้อมูลกรรมการอาชีพในทำเนียบ (Director Pool) ทั้งนี้ บุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเพื่อเลือกตั้งเป็นกรรมการ จะต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยด้วย

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาแต่งตั้งกรรมการแทนกรณีที่ตำแหน่ง กรรมการว่างลงในคณะกรรมการเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ หรือเพื่อพิจารณาเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเลือกตั้งกรรมการในกรณีที่กรรมการพ้นตำแหน่งตามวาระหรือเลือกตั้งกรรมการใหม่เพิ่มเติม โดยหลักเกณฑ์ในการเลือกตั้ง และถอดถอนกรรมการตามที่ระบุไว้ในข้อบังคับของบริษัทดังนี้

1) ให้ผู้ถือหุ้นโดยมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น กำหนดจำนวนผู้ที่ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทเป็นคราวๆ ไปโดยให้ มีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน โดยกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร และมีกรรมการที่มีสัญชาติไทยตามที่กฎหมายกำหนด

2) ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งตามหลักเกณฑ์และวิธีการ ลงคะแนนเสียง แบบสะสม (Cumulative Voting) ดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งจะมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือคูณด้วยจำนวนกรรมการที่จะเลือกตั้ง
- (2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (1) เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดก็ได้
- (3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการ ที่จะพึงมี ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการ ที่จะพึงมี ให้เลือกโดยวิธีจับสลากเพื่อให้ได้จำนวนกรรมการที่จะพึงมี

3) ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้เลือกตั้งคณะกรรมการทั้งชุดพร้อมกันในคราวเดียว แต่ให้คณะกรรมการ ชุดเดิมรักษาการในตำแหน่งเพื่อดำเนินกิจการของบริษัทต่อไปพลางก่อนเท่าที่จำเป็นจนกว่าคณะกรรมการชุดใหม่จะเข้ารับ หน้าที่ กรรมการผู้ออกไปนั้นจะได้รับเลือกเข้ารับตำแหน่งอีกก็ได้

4) ผู้เป็นกรรมการนั้นเฉพาะแต่ผู้ถือหุ้นในการประชุมผู้ถือหุ้นเท่านั้นที่จะตั้งหรือถอนได้ อย่างไรก็ดี ถ้าหากว่ามีตำแหน่ง ว่างลงในคณะกรรมการเพราะเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระ หรือสิ้นกำหนดเวลาดังที่ระบุไว้แล้วให้กรรมการที่คงเหลือ อยู่ตั้งผู้ขึ้นใหม่ให้เต็มทีว่าง เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน ทั้งนี้ มติในการตั้งกรรมการดังกล่าว ต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ แต่ผู้ที่ได้รับการตั้งจากกรรมการที่คงเหลือ ดังว่านี้ จะคงอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่ากำหนดเวลาที่กรรมการผู้ที่เขาสืบตำแหน่งแทนชอบที่จะอยู่ได้ ในกรณีที่ประชุมผู้ถือหุ้น ถอนกรรมการผู้หนึ่งและตั้งผู้ขึ้นขึ้นไว้แทนที่ ผู้ที่รับแต่งตั้งนั้นให้อยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่ากำหนดเวลาที่กรรมการผู้ถูกถอนนั้น ชอบที่จะอยู่ได้

5) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียง ไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของ จำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

สำหรับการสรรหาประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน จะพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีความสามารถและคุณสมบัติที่เหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งผู้บริหารสูงสุด โดยมี ปัจจัยเบื้องต้นที่ใช้ประกอบการพิจารณา ได้แก่ คุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในสายงานด้านการเงิน

ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งควรมีแนวคิดและวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการในแนวทางเดียวกับคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรประสบผลสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย ซึ่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและคณะกรรมการจะต้องมีความไว้วางใจซึ่งกันและกันตลอดจนมีการประสานงานกันอย่างใกล้ชิด โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะเสนอชื่อบุคคลที่ได้รับการคัดเลือกต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้งต่อไป ในขณะที่ตำแหน่งผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่หรือเทียบเท่าขึ้นไป ประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะเป็นผู้พิจารณาคูณสมบัติและเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้ทบทวนหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการและตารางความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน (Board Skill Matrix) เป็นประจำทุกปี เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทมีองค์ประกอบที่หลากหลายตามแนวปฏิบัติที่ดี

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

ในการสรรหาและแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระนั้น บุคคลดังกล่าวจะต้องมีคุณสมบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับตลาดทุน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งคุณสมบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการของทีเอสโก สรุปได้ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.50 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ให้นับรวมถึงหุ้นที่ถืออยู่โดยผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการอิสระของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากสถานภาพดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสอง (2) ปี
3. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจจัดการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสอง (2) ปี
4. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจจัดการของบริษัท หรือบริษัทย่อย
5. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามลักษณะที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุน กับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ หรือผู้บริหารของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสอง (2) ปี
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสอง (2) ปี
7. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปี จากบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ในกรณีที่

ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคล ให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสอง (2) ปี

8. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

9. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่ถือหุ้นส่วนที่มีนัยในหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษา ที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย

10. ไม่มีธุรกิจหรือส่วนร่วมในการบริหารงาน หรือมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับสถาบันการเงิน หรือไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็น ตัดสินใจ หรือลงมติเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทได้อย่างเป็นอิสระ

11. ไม่เป็นกรรมการอิสระของบริษัทหรือบริษัทย่อยต่อเนื่องกันเกิน 9 (เก้า) ปี

ในรอบระยะเวลาบัญชีปี 2565 กรรมการอิสระทุกท่านไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพกับกลุ่มทิสโก้แต่อย่างใด

การแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการ

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2565 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้พิจารณาก่อนการลงแล้ว จึงเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อเสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณากำหนดจำนวนกรรมการที่ 13 ราย และให้เลือกตั้งกรรมการรายเดิม 9 ท่าน ได้แก่ นายปลิว มังกรกนก นายบำ หยุ่ม เล.รศ. ดร. อังครรัตน์ เจริญจริยวัฒน์ นายสถิตย์ อ่องมณี ดร. กุลภัทรา สีโรดม นายกนิช บุญยัษฐิติ นายชื้อ-เหา ชุน (โฮเวิร์ด ชุน) นายชาโตชิ โยชิทาเกะ และนายศักดิ์ชัย พิเศษพัฒน์ กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอีกราวะหนึ่ง โดยเสนอเลือกตั้ง นายปลิว มังกรกนก รศ. ดร. อังครรัตน์ เจริญจริยวัฒน์ และนายสถิตย์ อ่องมณี กลับเข้าเป็นกรรมการประเภทกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เนื่องจากดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระต่อเนื่องครบ 9 ปี ซึ่งเป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย สำหรับ ศ. ดร. ปราวณี ทินกร ศ. กิตติคุณ ดร. ศิรณ พงศ์มพัฒน์ นายสุทัศน์ เรืองมานะมงคล และ ดร. จรัสพงศ์ โชติกวีนิชัย กรรมการที่ต้องออกจากตำแหน่งตามวาระ ได้แสดงความประสงค์ไม่ขอรับการเสนอชื่อกลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจึงเสนอเลือกตั้งบุคคลดังต่อไปนี้เป็นกรรมการรายใหม่ 4 ท่าน ได้แก่ นางผ่องเพ็ญ เรืองวิริยกุล นางสาวเพ็ญจันทร์ จริเกษม ศาสตราจารย์ ดร. ธนาวิษย์ ธีระมั่นคง และนายเมธา ปิงสุทิววงศ์

นอกจากนี้ ในระหว่างปี 2565 กลุ่มทิสโก้มีการแต่งตั้งกรรมการรายใหม่ อีก 2 ราย คือ รศ. ดร. ศิลปพร ศรีจันเพชร ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2565 ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ มีผลตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2565 และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2565 ได้แต่งตั้ง รศ. ดร. วรา วราวิทย์ เป็นกรรมการอิสระและกรรมการกำกับความเสี่ยง มีผลตั้งแต่วันที่ 9 ธันวาคม 2565 แทน ศ. ดร. ธนาวิษย์ ธีระมั่นคง ที่ลาออกจากการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2565

คณะกรรมการจัดให้มีการประชุมนิเทศสำหรับกรรมการใหม่ข้างต้น แบ่งตามการรับผิดชอบของแต่ละท่าน โดยมีเลขานุการบริษัทเป็นผู้ให้ข้อมูล แนะนำภาพรวม และชี้แจงข้อมูลเบื้องต้น เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการ บทบาทและหน้าที่ของกรรมการทั้งชุดใหญ่และชุดย่อย การประชุมคณะกรรมการ และวิธีการเข้าถึงเอกสารการประชุม และข้อมูลสำคัญๆ ที่ได้ทำขึ้นไว้สำหรับกรรมการ เป็นต้น ทั้งนี้ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้ ผู้บริหารระดับสูง ได้ร่วมแนะนำข้อมูล รวมถึงได้เปิดโอกาสให้กรรมการใหม่ ชักถามถึงข้อมูลเกี่ยวกับการแนวทางในการดำเนินธุรกิจในด้านต่างๆ

2. การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทสนับสนุนให้กรรมการเข้ารับการศึกษาศึกษาและอบรมในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตามหลักสูตรเฉพาะทาง เพื่อเพิ่มพูนทักษะและความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ โดยดำเนินการให้กรรมการทุกท่าน เป็นสมาชิกของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รวมทั้งมีสำนักเลขานุการบริษัทเป็นสื่อกลางในการติดตามดูแลข่าวสารในด้านต่างๆ รวมถึงสนับสนุนการเข้าอบรมหลักสูตรและการอบรมที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ บริษัทจดทะเบียนเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ บริษัทจะแจ้งกำหนดการอบรมหลักสูตรต่างๆ ให้กรรมการทราบล่วงหน้าอย่างสม่ำเสมอ

กรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ บริษัทจะจัดให้มีการปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทและผลการดำเนินงานที่ผ่านมาโดยผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้กรรมการใหม่มีความเข้าใจในธุรกิจ และสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มที่ ตลอดจนส่งมอบคู่มือกรรมการ นโยบาย และแนวปฏิบัติของการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มทิสโก้ให้แก่กรรมการ

ทั้งนี้ กรรมการทุกท่านได้รับการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการแล้ว และในปี 2565 มีกรรมการที่เข้าอบรมและสัมมนาภายนอก เพื่อเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งสิ้น 7 ท่าน จาก 13 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 53.84 ของคณะกรรมการทั้งคณะ ปรากฏข้อมูลดังนี้

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรอบรม/สัมมนา	จัดโดย
1. นายปลิว มังกรนอก	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา Cyber Resilience Leadership: SMART Goal 	ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
2. รศ. ดร. อังครัตน์ เจริญบริรักษ์	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา เหตุการณ์ภัยคุกคามด้านไซเบอร์ในประเทศไทย และบทเรียนสำคัญสำหรับคณะกรรมการบริษัท (Cyber Threat Lessons Learned for Board of Directors) สัมมนา Cyber Resilience Leadership: SMART Goal 	สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
3. นายสถิตย์ ออณมณี	<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Board Nomination and Compensation Program 	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
4. นางผ่องเพ็ญ เรืองวิริยกุล	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนา Cyber Resilience Leadership: SMART Goal เสวนา หัวข้อ “Easy Litsening: เกร็ดความรู้ด้านบัญชีที่ AC ไม่ควรพลาด EP.2 ปฐมนิเทศกรรมการ 	ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) บมจ. ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป
5. นางสาวเพ็ญจันทร์ จริเกษม	<ul style="list-style-type: none"> ปฐมนิเทศกรรมการ 	บมจ. ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรอบรม/สัมมนา	จัดโดย
6. รศ. ดร. ศิลปพร ศรีจันทร์เพชร	• ปฐมนิเทศกรรมการ	บมจ. ทีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป
7. รศ. ดร. วรา วราวิทย์	<ul style="list-style-type: none"> • สัมมนา Cyber Resilience Leadership: SMART Goal • ปฐมนิเทศกรรมการ 	ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) บมจ. ทีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป

บริษัทได้จัดอบรมภายในให้แก่คณะกรรมการทั้งคณะ หัวข้อ “การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศต่อการปรับตัวของสถาบันการเงิน” โดย คุณประสิทธิ์ ไวยาวัจฉัย จากบริษัท อีอาร์เอ็ม-สยาม จำกัด เพื่อรับทราบถึงผลกระทบและแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่มีผลต่อการดำเนินงานของธุรกิจสถาบันการเงิน รวมถึงวิธีการรับมือที่จะผลักดันให้เราสามารถดำเนินธุรกิจได้ต่อไปภายใต้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

นอกเหนือจากการเข้าร่วมการอบรมและสัมมนาแล้ว ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท กรรมการทุกท่านได้มีโอกาสรับทราบการนำเสนอข้อมูลซึ่งเป็นประโยชน์และช่วยเพิ่มมุมมองต่อการนำไปปฏิบัติหน้าที่จากฝ่ายงานต่างๆ อีกด้วย เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับภาวะเศรษฐกิจ เป็นต้น สำหรับรายละเอียดประวัติการอบรมหลักสูตรและงานสัมมนาต่างๆ ของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากเอกสารแนบ 1

3. แผนการกำหนดผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning)

บริษัทกำหนดผู้สืบทอดตำแหน่งงานที่สำคัญไว้ครบทุกตำแหน่ง เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างราบรื่นและต่อเนื่อง โดยคณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาฯ ตอบแทนดำเนินการดูแลให้มีการจัดทำแผนผู้สืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารสูงสุดของบริษัทในกลุ่มทีเอสโก และทบทวนแผนดังกล่าวเป็นระยะ เพื่อความเหมาะสม สำหรับงานในตำแหน่งบริหาร คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลจะเป็นผู้พิจารณาและประเมินผู้สืบทอดตำแหน่ง เพื่อนำเสนอคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาฯ ตอบแทนพิจารณาอนุมัติ โดยพิจารณาถึงปัจจัยต่างๆ เช่น คุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ของแต่ละตำแหน่งงาน และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารที่มีคุณสมบัติเข้าข่ายเหมาะสมที่สามารถสืบทอดในแต่ละตำแหน่งงาน

4. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

เพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน คณะกรรมการมีการประเมินตนเองเป็นประจำทุกปี ปีละ 1 ครั้ง ซึ่งเปิดโอกาสให้กรรมการพิจารณาผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและยกประเด็นปัญหาต่างๆ ขึ้นหารือ (หากมี) โดยการประเมินจะดำเนินการอย่างเป็นระบบทั้งในส่วนของคณะและตัวบุคคลด้วยหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าซึ่งหมายรวมถึงหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับกำหนด โดยมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาฯ ตอบแทนเป็นผู้พิจารณาและเสนอแนะแนวทางการประเมินต่อคณะกรรมการเพื่ออนุมัติ

การประเมินการปฏิบัติงานดังกล่าวเป็นเครื่องมือสำคัญในการประเมินความเหมาะสมของโครงสร้างคณะกรรมการ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคณะกรรมการบริษัทจะวิเคราะห์ผลการประเมิน ข้อเสนอแนะ ข้อควรสังเกตต่างๆ เพื่อนำมาพิจารณาใช้ปฏิบัติให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและการดำเนินธุรกิจต่อไป

ในปี 2565 กลุ่มทิสโก้ได้ปรับปรุงแบบประเมิน จากแนวทางแบบประเมินจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะและโครงสร้างของคณะกรรมการ และนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา อีกทั้งได้ปรับปรุงแบบการประเมินเป็นการดำเนินการผ่านระบบออนไลน์

สำหรับการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทประจำปี 2565 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้จัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการ จัดทำเป็น 2 ลักษณะ กล่าวคือ การประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของ คณะกรรมการทั้งคณะ (The Board of Director Performance Self-assessment) และการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล และการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบไขว้ (The Director's Individual Self-Assessment and Cross-Evaluation) ซึ่งพิจารณา และอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ การประเมินผลการปฏิบัติงานแบบไขว้ (The Director's Individual Cross-Evaluation) จะใช้การสุ่มรายชื่อ กรรมการเพื่อจับคู่การประเมินไขว้ จากนั้น เลขานุการบริษัทจะจัดส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการให้แก่ กรรมการ โดยปรากฏหัวข้อการประเมินดังนี้

1. การประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ ได้กำหนดหัวข้อการประเมิน ได้แก่ โครงสร้างและ คุณสมบัติของคณะกรรมการ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ การประชุมคณะกรรมการ การทำหน้าที่ของ กรรมการ ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และการพัฒนาตนเองของกรรมการและผู้บริหาร
2. การประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลและการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบไขว้ ได้กำหนดหัวข้อการประเมิน ได้แก่ คุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถของกรรมการ การทำหน้าที่ของกรรมการ การประชุมคณะกรรมการ บทบาทหน้าที่และ ความรับผิดชอบของกรรมการ และความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ

โดยการให้คะแนน แบบประเมินได้กำหนดระดับคะแนนเพื่อให้คณะกรรมการสามารถเปรียบเทียบผลการประเมินใน แต่ละหัวข้อและเปรียบเทียบผลการประเมินของแต่ละปีได้ มีความหมายของการให้คะแนนมีดังนี้

- 0 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น
- 1 = ไม่เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย
- 2 = เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร
- 3 = เห็นด้วยค่อนข้างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
- 4 = เห็นด้วยอย่างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดียิ่ง

จากนั้น คณะกรรมการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง ภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยส่งกลับไปที่สำนัก เลขานุการบริษัท เพื่อรวบรวมและประเมินผล

สำนักเลขานุการบริษัทสรุปผลการประเมินนำเสนอคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้รายงาน ผลการประเมินต่อที่ประชุมคณะกรรมการเพื่อรับทราบและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อเสริมสร้าง ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในการประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 1/2566 วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2566

โดยสรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะ ประจำปี 2565 พบว่า คณะกรรมการได้ปฏิบัติตาม แนวปฏิบัติที่ดี และหัวข้อที่ทำการประเมินส่วนใหญ่อยู่ในระดับ 3-4 จากการประเมิน 5 ระดับ คือ ระดับ 0-4 ซึ่งผลการประเมิน ภาพรวมคณะกรรมการ (ทั้งคณะ) มีค่าระดับคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.67 จากคะแนนเต็ม 4.00

ส่วนการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการรายบุคคลและแบบไขว้ พบว่า การปฏิบัติหน้าที่โดยรวมของกรรมการ ทุกท่าน มีผลการประเมินหัวข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับ 3-4 จากการประเมิน 5 ระดับ คือ ระดับ 0-4 ซึ่งมีค่าระดับคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่

3.71 จากคะแนนเต็ม 4.00 และผลการประเมินกรรมการแบบไขว้อยู่ที่ระดับ 3-4 จากการประเมิน 5 ระดับ คือ ระดับ 0-4 ทั้งนี้ คณะกรรมการยังได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการต่อไปด้วย

ในปี 2565 บริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งได้ดำเนินการเป็นประจำทุกปีด้วยเช่นกัน และเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการ ในการประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 1/2566 วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2566 ทั้งนี้ ผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ ชุดย่อยในรอบปี 2565 ได้ถูกนำเสนอในรายงานของคณะกรรมการชุดย่อยในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีและรายงาน ประจำปี 2565 (แบบ 56-1 One Report) แล้ว

นอกจากนี้ คณะกรรมการยังตระหนักถึงความโปร่งใสในการแต่งตั้งกรรมการ จึงได้ทบทวนและอนุมัติ **นโยบายการ ประเมินความเป็นอิสระของกรรมการ** เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2565 เพื่อนำหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้มาประเมินความเป็นอิสระ ของกรรมการอิสระที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่หรือเมื่อประวัติของกรรมการอิสระมีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งกรรมการอิสระแต่ละท่านจะ ถูกประเมินจากกรรมการทุกท่าน และเพื่อเป็นการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นการประเมินความเป็นอิสระนี้ จะถูกเก็บไว้เป็นความลับและจัดทำผลประเมินโดยเลขานุการบริษัท เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการผ่านการพิจารณาจาก คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

การประเมินผลงานประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้

คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนทำหน้าที่จัดเตรียมและนำเสนอ แนวทางการประเมินผลงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้ โดยแนวทางการประเมินดังกล่าวจะนำเสนอเข้าที่ประชุม คณะกรรมการเพื่อพิจารณานุมัติก่อนการประเมิน โดยการประเมินจะแบ่งเป็น 2 ส่วนหลัก คือ ตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน ด้านการเงิน (Financial KPI) และตัวชี้วัดการปฏิบัติงานด้านที่ไม่ใช่การเงิน (Non-Financial KPI) ทั้งนี้ ตัวชี้วัดดังกล่าว จะสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาวของบริษัท โดยคำนึงถึงสถานการณ์และสภาวะ ธุรกิจในช่วงนั้นๆ ร่วมด้วย

เพื่อให้การประเมินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจึงจัดให้มีการประชุม ร่วมกับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของกลุ่มทิสโก้ โดยไม่มีประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้เข้าร่วมก่อนการประเมินผลงาน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้ปีละ 1 ครั้ง นอกจากนี้ การประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้ จะพิจารณาข้อมูลจากผลการประเมินของประธานคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ กล่าวคือ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการ กำกับความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ร่วมกับผลการประเมินจากคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทนเองอีกด้วย โดยผลการประเมินจะนำไปรายงานในที่ประชุมคณะกรรมการ

8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีการกำหนดการประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย โดยแจ้งกำหนดวันประชุมทั้งปีไว้ ล่วงหน้าแก่กรรมการ เพื่อให้กรรมการแต่ละท่านสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ ในกรณีที่มิวาระพิเศษอาจมีการประชุม เพิ่มเติมตามความเหมาะสมได้ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทหรือเลขานุการคณะกรรมการ ชุดย่อย จัดส่งหนังสือนัดประชุม พร้อมเอกสารที่ใช้ประกอบการประชุมคณะกรรมการ โดยเอกสารมีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอต่อการพิจารณาการระบุนอย่างชัดเจนว่าเป็นเรื่องที่เสนอ เพื่อทราบ เพื่ออนุมัติ หรือเพื่อพิจารณา แล้วแต่กรณี โดย กำหนดให้จัดส่งให้แก่กรรมการล่วงหน้าอย่างน้อยก่อนการประชุม 7 วัน พร้อมทั้งแจ้งฝ่ายงานต่างๆ ในองค์กร ให้ทราบถึง

กำหนดวันประชุมคณะกรรมการในแต่ละรอบการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 14-21 วัน ทั้งนี้ ในกรณีที่เป็นการประชุมลับจะระบุข้อความว่า “เอกสารลับ” ไว้บนหน้าของเอกสารที่นำส่งให้กรรมการ และ/หรืออาจนำส่งให้กรรมการพิจารณาเฉพาะในที่ประชุมเท่านั้น โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2565 เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2565 ได้อนุมัติกำหนดการประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย ประจำปี 2566 เป็นการล่วงหน้า ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้ และไม่รวมกรณีการประชุมในวาระพิเศษ ดังนี้

ครั้งที่ประชุม	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาตอบแทน	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
1/2566	วันอังคารที่ 21 กุมภาพันธ์	วันจันทร์ที่ 30 มกราคม	วันอังคารที่ 31 มกราคม	วันศุกร์ที่ 13 มกราคม	วันพฤหัสบดีที่ 12 มกราคม	วันศุกร์ที่ 10 กุมภาพันธ์
2/2566	วันอังคารที่ 18 เมษายน	วันอังคารที่ 21 กุมภาพันธ์	วันอังคารที่ 21 มีนาคม	วันพฤหัสบดีที่ 16 กุมภาพันธ์	วันจันทร์ที่ 13 กุมภาพันธ์	วันพุธที่ 31 พฤษภาคม
3/2566	วันพุธที่ 28 มิถุนายน	วันพฤหัสบดีที่ 23 มีนาคม	วันอังคารที่ 23 พฤษภาคม	วันศุกร์ที่ 10 มีนาคม	วันจันทร์ที่ 17 เมษายน	วันศุกร์ที่ 4 สิงหาคม
4/2566	วันพฤหัสบดีที่ 29 มิถุนายน	วันอังคารที่ 18 เมษายน	วันอังคารที่ 25 กรกฎาคม	วันพุธที่ 5 เมษายน	วันอังคารที่ 13 มิถุนายน	วันพุธที่ 15 พฤศจิกายน
5/2566	วันพฤหัสบดีที่ 24 สิงหาคม	วันพฤหัสบดีที่ 25 พฤษภาคม	วันพฤหัสบดีที่ 21 กันยายน	วันพฤหัสบดีที่ 11 พฤษภาคม	วันศุกร์ที่ 11 สิงหาคม	-
6/2566	วันพุธที่ 25 ตุลาคม	วันพุธที่ 28 มิถุนายน	วันอังคารที่ 21 พฤศจิกายน	วันศุกร์ที่ 9 มิถุนายน	วันอังคารที่ 17 ตุลาคม	-
7/2566	วันจันทร์ที่ 18 ธันวาคม	วันพฤหัสบดีที่ 27 กรกฎาคม	-	วันศุกร์ที่ 14 กรกฎาคม	วันพฤหัสบดีที่ 14 ธันวาคม	-
8/2566	-	วันพฤหัสบดีที่ 24 สิงหาคม	-	วันพุธที่ 11 สิงหาคม	-	-
9/2566	-	วันพฤหัสบดีที่ 28 กันยายน	-	วันศุกร์ที่ 8 กันยายน	-	-
10/2566	-	วันอังคารที่ 24 ตุลาคม	-	วันศุกร์ที่ 6 ตุลาคม	-	-
11/2566	-	วันพฤหัสบดีที่ 23 พฤศจิกายน	-	วันศุกร์ที่ 10 พฤศจิกายน	-	-
12/2566	-	วันจันทร์ที่ 18 ธันวาคม	-	วันศุกร์ที่ 8 ธันวาคม	-	-

คณะกรรมการสนับสนุนให้มีการพิจารณาประเด็นต่างๆ อย่างรอบคอบ โปร่งใส เป็นอิสระ และจัดสรรเวลาอย่างเพียงพอแก่ผู้บริหารในการนำเสนอรายละเอียดและเพื่อคณะกรรมการสามารถพิจารณาและให้ข้อคิดเห็นอย่างละเอียดถี่ถ้วน โดยคณะกรรมการสนับสนุนให้ผู้บริหารเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการเพื่อให้รายละเอียดเพิ่มเติมในฐานะผู้รับผิดชอบโดยตรง

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมคณะกรรมการบริหาร ต้องมีกรรมการเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 และ 1 ใน 2 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดตามลำดับ จึงจะครบองค์ประชุมตามนโยบายกำกับดูแลกิจการ และก่อนการประชุมทุกครั้ง ประธานคณะกรรมการจะแจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า กรรมการที่อาจมีความเกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้เสียในวาระการประชุมใดจะต้องงดออกเสียง งดให้ความเห็นในวาระนั้น หรือออกจากห้องประชุม ส่วนการประชุมคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ได้แก่ คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาตอบแทน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ต้องมีกรรมการเข้าร่วมไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงจะครบองค์ประชุม ตามนโยบายกำกับดูแลกิจการ และเมื่อเสร็จสิ้นการประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย เลขาธิการบริษัทหรือเลขาธิการคณะกรรมการชุดย่อย มีหน้าที่จัดทำรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรครอบคลุมทุกประเด็น เนื้อหา และความเห็น ซึ่งจะถูกรวบรวมไว้อย่างมีระเบียบเพื่อการตรวจสอบ

ประธานคณะกรรมการสนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีโอกาสประชุมระหว่างกันเองตามความจำเป็น เพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ โดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย โดยในปี 2565 กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีประชุมระหว่างกันเอง จำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2565

รายละเอียดการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย ในปี 2565

รายนาม	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม					
	คณะกรรมการ	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ กำกับความเสี่ยง	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน	คณะกรรมการ กำกับดูแล กิจการ
จำนวนการประชุมทั้งหมด (ครั้ง) (ร้อยละ)	7 (100.00)	12 (100.00)	7 (100.00)	12 (100.00)	9 (100.00)	5 (100.00)
1. นายปลิว มังกรกนก	7/7 (100.00)	-	-	-	-	-
2. นายหุยม บา เล	7/7 (100.00)	-	-	-	9/9 (100.00)	-
3. รศ. ดร. อังครัน เพ็ญประวิทย์ ^{/1}	7/7 (100.00)	-	7/7 (100.00)	4/4 (100.00)	-	4/4 (100.00)
4. นายสฤติชัย ออสมณี	7/7 (100.00)	-	-	4/4 (100.00)	9/9 (100.00)	-
5. นายกนิช บุญยั้งจิต ^{/1}	7/7 (100.00)	-	-	-	9/9 (100.00)	4/4 (100.00)
6. นางมิ่งเพ็ญ เรืองวิริยฤทธิ์ ^{/1}	6/6 (100.00)	-	-	8/8 (100.00)	-	4/4 (100.00)
7. นางสาวเพ็ญจันทร์ จริเกษม ^{/1}	6/6 (100.00)	-	-	8/8 (100.00)	7/7 (100.00)	-
8. รศ. ดร. ศิลปพร ศรีจันทร์เพชร ^{/1}	3/3 (100.00)	-	-	6/6 (100.00)	-	-
9. รศ. ดร. วรา วราวิทย์ ^{/1}	1/1 (100.00)	-	0/0 (100.00)	-	-	-
10. นายชื้อ-เหา ชุน (ไฮเวิร์ด ชุน)	7/7 (100.00)	12/12 (100.00)	-	-	-	-
11. นายชาโตชิ โยชิทาเกะ	7/7 (100.00)	12/12 (100.00)	-	-	-	-
12. นายศักดิ์ชัย พิเศษพัฒน์	7/7 (100.00)	12/12 (100.00)	7/7 (100.00)	-	-	-
13. นายเมธา ปิงสุทริวงศ์ ^{/1}	6/6 (100.00)	9/9 (100.00)	-	-	-	-
กรรมการที่ครบวาระหรือลาออกระหว่างปี						
14. นายสุทัศน์ เรืองมานะมงคล ^{/1}	1/1 (100.00)	3/3 (100.00)	-	-	-	-
15. ศ. ดร. ปราณี ทินกร ^{/1}	1/1 (100.00)	-	-	-	2/2 (100.00)	-
16. ศ. กิตติคุณ ดร. ตีรณ พงศ์มณฑา ^{/1}	7/7 (100.00)	-	-	-	-	1/1 (100.00)

รายนาม	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม					
	คณะกรรมการ	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ กำกับความเสี่ยง	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน	คณะกรรมการ กำกับดูแล กิจการ
จำนวนการประชุมทั้งหมด (ครั้ง) (ร้อยละ)	7 (100.00)	12 (100.00)	7 (100.00)	12 (100.00)	9 (100.00)	5 (100.00)
17. ดร. กุลภัทรา ลิโรดม ^{1/}	2/2 (100.00)	-	-	5/5 (100.00)	-	1/1 (100.00)
18. ดร. จรัสพงศ์ โชติภักดิ์ ^{1/}	1/1 (100.00)	-	2/2 (100.00)	-	-	1/1 (100.00)
19. ศ. ดร. ธนารักษ์ ธีระมันคง ^{1/}	0/4 (0.00)	-	0/3 (0.00)	-	-	-

หมายเหตุ ^{1/} การเปลี่ยนแปลงกรรมการ และกรรมการชุดย่อย มีรายละเอียดปรากฏตามภาคผนวกแนบท้ายรายงานการกำกับดูแลกิจการ

ค่าตอบแทนกรรมการ

กลุ่มทิสโก้ได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส ซึ่งได้กำหนดไว้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ของกรรมการที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และใกล้เคียงกับอัตราค่าตอบแทนกรรมการในกลุ่มอุตสาหกรรมที่อยู่ในระดับเดียวกัน และเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยในการพิจารณาค่าตอบแทนของคณะกรรมการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้ทบทวนค่าตอบแทนกรรมการ และพิจารณาอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมเป็นประจำทุกปี

อนึ่ง กรรมการของบริษัทย่อยอื่นในกลุ่มทิสโก้ที่มีได้เป็นพนักงานหรือผู้ปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลาของบริษัทในกลุ่มทิสโก้ จะได้รับค่าตอบแทนกรรมการเป็นค่าตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุมในรูปแบบและอัตราเดียวกับที่จ่ายให้กับกรรมการบริษัท โดยให้มีผลจนกว่าจะเปลี่ยนแปลง

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2565 เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2565 ได้มีมติอนุมัติอัตราค่าตอบแทนกรรมการในรูปของค่าตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุมตามความเหมาะสมต่อขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยให้มีผลจนกว่าจะเปลี่ยนแปลง ซึ่งกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยจะได้รับค่าตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ จะไม่มีการจ่ายค่าเบี้ยประชุมให้แก่กรรมการและสมาชิกของคณะกรรมการชุดย่อยที่เป็นพนักงานหรือผู้ปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลาของบริษัทในกลุ่มทิสโก้

(หน่วย: บาท)

	ค่าตอบแทนรายเดือน	เบี้ยประชุมรายครั้ง
คณะกรรมการบริษัท		
ประธาน	240,000	60,000
กรรมการ	50,000	50,000
ที่ปรึกษา	50,000	50,000
คณะกรรมการชุดย่อย^{1/}		
ประธาน	-	60,000
กรรมการ	-	50,000

^{1/} คณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ในปี 2565 คณะกรรมการบริษัทได้รับค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 20,266,666.66 บาท โดยอยู่ในรูปค่าตอบแทนรายเดือน และค่าเบี้ยประชุม ซึ่งแสดงค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินที่จ่ายให้กรรมการเป็นรายบุคคลดังนี้

(หน่วย: บาท)

รายนาม	ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุมรายครั้ง						รวม
		คณะกรรมการ	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน	กำกับดูแลกิจการ	
1. นายปลิว มังกรนอก	2,880,000	420,000	-	-	-	-	-	3,300,000
2. นายหุยม บา เล	600,000	350,000	-	-	-	450,000	-	1,400,000
3. รศ. ดร. อังคริณี ^{1/} เพรียบจริยวัฒน์	600,000	350,000	-	540,000	250,000	-	240,000	1,980,000
4. นายสถิตย อ่องมณี ^{2/}	600,000	350,000	-	-	250,000	510,000	-	1,710,000
5. นายกนิช บุญยัษฐิติ ^{3/}	600,000	350,000	-	-	-	450,000	200,000	1,600,000
6. นางผ่องเพ็ญ เรืองวิญญู ^{4/}	408,333.33	300,000	-	-	450,000	-	200,000	1,358,333.33
7. นางสาวเพ็ญจันทร์ จริเกษม ^{5/}	408,333.33	300,000	-	-	520,000	300,000	-	1,528,333.33
8. รศ. ดร. ศิลพร ศรีจันทร์เพชร ^{6/}	300,000	200,000	-	-	350,000	-	-	850,000
9. รศ. ดร. วรา วราวิทย์ ^{7/}	38,333.33	50,000	-	-	-	-	-	88,333.33
10. นายชือ-เหา ชุน (โฮเวิร์ด ชุน)	600,000	350,000	600,000	-	-	-	-	1,550,000
11. นายชาโตชิ โยชิทาเกะ	600,000	350,000	600,000	-	-	-	-	1,550,000
12. นายศักดิ์ชัย พิเศษพัฒน์	600,000	-	-	-	-	-	-	600,000
13. นายเมธา ปิงสุทวิวงศ์ ^{8/}	408,333.33	-	-	-	-	-	-	408,333.33
กรรมการที่ลาออก / ครบวาระ / สิ้นสุดการดำรงตำแหน่งในระหว่างปี								
14. นายสุทัศน์ เรืองมานะมงคล ^{9/}	191,666.67	50,000	180,000	-	-	-	-	421,666.67
15. ศ. ดร. ปราวณี ทินกร ^{9/}	191,666.67	50,000	-	-	-	120,000	-	361,666.67
16. ศ. กิตติคุณ ดร. ตีรณ พงศ์มพัฒน์ ^{9/}	191,666.67	50,000	-	-	-	-	60,000	301,666.67
17. ดร. กุลภัทรา สีโรดม ^{10/}	250,000	100,000	-	-	360,000	150,000	50,000	910,000
18. ดร. จรัสพงศ์ โชติกวนิชย์ ^{9/}	191,666.67	50,000	-	150,000	-	-	50,000	441,666.67
19. ศ. ดร. ธนารักษ์ ธีระมันคง ^{11/}	208,333.33	-	-	-	-	-	-	208,333.33
รวม	9,868,333.33	3,670,000	1,380,000	690,000	2,180,000	1,980,000	800,000	20,266,666.66

- หมายเหตุ ^{1/} รศ. ดร. อังคริณี เพรียบจริยวัฒน์ ได้รับแต่งตั้งให้เป็นประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และพ้นจากการเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2565
- ^{2/} นายสถิตย อ่องมณี ได้รับแต่งตั้งให้เป็นประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และพ้นจากการเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2565
- ^{3/} นายกนิช บุญยัษฐิติ ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2565
- ^{4/} นางผ่องเพ็ญ เรืองวิญญู ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระ โดยมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2565 และได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2565
- ^{5/} นางสาวเพ็ญจันทร์ จริเกษม ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระ โดยมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2565 และได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2565 และได้รับการแต่งตั้งให้เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2565
- ^{6/} รศ. ดร. ศิลพร ศรีจันทร์เพชร ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2565
- ^{7/} รศ. ดร. วรา วราวิทย์ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระ และกรรมการกำกับความเสี่ยง เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2565
- ^{8/} นายเมธา ปิงสุทวิวงศ์ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการ โดยมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2565 และได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2565
- ^{9/} นายสุทัศน์ เรืองมานะมงคล ศ. ดร. ปราวณี ทินกร ศ. กิตติคุณ ดร. ตีรณ พงศ์มพัฒน์ และ ดร. จรัสพงศ์ โชติกวนิชย์ ครบวาระการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2565
- ^{10/} ดร. กุลภัทรา สีโรดม ลาออกจากกรรมการเป็นกรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2565
- ^{11/} ศ. ดร. ธนารักษ์ ธีระมันคง ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระ โดยมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2565 และได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการกำกับความเสี่ยง เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2565 และได้ลาออกจากการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2565

2. คำตอบแทนอื่นที่มีใช้ตัวเงิน

- 1) รถยนต์ประจำตำแหน่งสำหรับประธานคณะกรรมการ
- 2) ประกันชีวิตและประกันอุบัติเหตุกลุ่ม หรือประกันสุขภาพ หรือประกันภัยการเดินทาง ตามความเหมาะสมของแต่ละบุคคล
- 3) การประกันภัยความรับผิดของกรรมการและเจ้าหน้าที่ของบริษัท

8.1.3 การกำกับดูแลบริษัทย่อย

กลุ่มทิสโก้ ซึ่งประกอบด้วย บริษัทและบริษัทย่อย วางแนวทางการบริหารของกลุ่มทิสโก้เสมือนเป็นหน่วยธุรกิจเดียว เพื่อให้มั่นใจว่ามีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและใช้ทรัพยากรที่มีร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีโครงสร้างการบริหารระหว่างบริษัท เป็นบริษัทแม่ และบริษัทย่อย ภายใต้กรอบดังกล่าว ทำให้มั่นใจว่าธุรกิจดำเนินไปในทิศทางเดียวกันและมีกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีด้วยมาตรฐานที่เท่าเทียมกันทั้งองค์กร ทั้งนี้ บริษัท ในฐานะบริษัทแม่ ทำหน้าที่กำกับดูแล กำหนดนโยบาย รวมถึงมาตรฐานและกลยุทธ์จากส่วนกลางให้กับบริษัทย่อยในกลุ่มทั้งหมด บริษัทยังรวมศูนย์การควบคุมและหน่วยสนับสนุนทั้งหมดสำหรับบริษัทและบริษัทย่อย ในขณะที่บริษัทย่อยเป็นหน่วยธุรกิจเชิงกลยุทธ์ ซึ่งทำหน้าที่ การตลาดและการขายลูกค้าสัมพันธ์ ตลอดจนการดำเนินธุรกรรมและการควบคุมเครดิต

บริษัท ในฐานะบริษัทกำกับดูแล เป็นผู้กำหนดทิศทางกลยุทธ์ของกลุ่ม แผนธุรกิจ และการจัดสรรทรัพยากรของบริษัทในกลุ่มทั้งหมด แม้ว่ากลุ่มทิสโก้จะใช้กระบวนการจัดทำและดำเนินแผนกลยุทธ์ทั้งจากระดับบนลงสู่ล่าง และจากระดับล่างขึ้นสู่บน แต่คณะกรรมการเท่านั้นที่มีอำนาจสูงสุดในการอนุมัติรูปแบบธุรกิจของกลุ่มทิสโก้ ตลอดจนกลยุทธ์องค์กร แผนธุรกิจ และงบประมาณด้านการเงิน ซึ่งนำมาปฏิบัติโดยบริษัทในกลุ่มทิสโก้

ด้วยอำนาจการบริหารตามที่ระบุในนโยบายกำกับดูแลกิจการ บริษัทจะเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย ของบริษัทย่อยทั้งหมด ตลอดจนกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ทางธุรกิจ อนุมัติธุรกรรมที่มีนัยสำคัญ และติดตามผลการดำเนินงานและประเด็นที่มีนัยสำคัญของบริษัทย่อยอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นไปตามกลยุทธ์และแผนธุรกิจที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแม่

หน่วยงานสนับสนุนและควบคุมทั้งหมดถูกรวมศูนย์ที่บริษัทแม่ เพื่อสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นมาตรฐานเดียวกัน ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างกัน และเพิ่มพูนประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารงานของกลุ่ม ทั้งนี้การบริหารงานแบบรวมศูนย์ ครอบคลุมถึงการกำกับดูแล กลยุทธ์และการวางแผน การเงินและบัญชี การบริหารความเสี่ยง การควบคุมเครดิตการกำกับและการควบคุมภายใน ทรัพยากรบุคคล ตลอดจนการพัฒนาธุรกิจและการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการโดยกลุ่มทิสโก้ จะจัดทำนโยบายกลางในด้านต่างๆ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์สำหรับบริษัทในกลุ่มทั้งหมด ในขณะที่บริษัทย่อยทำหน้าที่เป็นหน่วยธุรกิจเชิงกลยุทธ์ ซึ่งมุ่งเน้นการให้บริการด้านการเงินที่หลากหลายรูปแบบ มีบทบาทหลักในการตลาดและการขาย ลูกค้าสัมพันธ์ การส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการแก่ลูกค้า รวมถึงการดำเนินธุรกรรมและการควบคุมเครดิต โดยดำเนินธุรกิจภายใต้ นโยบาย แนวทาง และกลยุทธ์ ที่บริษัทแม่กำหนด โดยมีการติดตามผลประกอบการและกิจกรรมหลักทางธุรกิจของบริษัทย่อย จัดทำเป็นรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทแม่อย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ การกำกับดูแลในเรื่องการตัดสินใจและการควบคุมที่สำคัญ รวมถึงการตัดสินใจที่มีนัยสำคัญเกี่ยวกับการลงทุนหรือการเลิกกิจการ การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ และการควบรวมหรือการร่วมเป็นพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ของบริษัทย่อย จะต้องได้รับการอนุมัติจากบริษัทแม่

นอกจากนี้ บริษัทได้มอบหมายผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารของกลุ่มที่รับผิดชอบดูแลหรือกำกับส่วนงานหลักที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มทิสโก้ มาเป็นพนักงานในสังกัดของบริษัท โดยบริษัทได้มอบหมาย (Secondment) ให้ผู้บริหารดังกล่าวไปบริหารจัดการบริษัทย่อยเต็มเวลาโดยมีงานในความรับผิดชอบเช่นเดียวกับก่อนการโอนย้ายเพื่อให้มั่นใจว่า

สามารถอุทิศเวลาในการบริหารจัดการบริษัทดังกล่าวได้อย่างเต็มที่ภายใต้ต้นนโยบายและแผนงานของกลุ่ม ซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการ

เพื่อให้การทำหน้าที่ในการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มเป็นไปภายใต้มาตรฐานเดียวกันและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง บริษัทมีการกำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารที่บริษัทมอบหมายให้เข้าไปบริหารจัดการ บริษัทย่อยไว้อย่างชัดเจนมีการติดตามดูแลบริษัทย่อยให้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญต่างๆ อย่างครบถ้วนถูกต้องเป็นไปตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ดูแลควบคุมให้บริษัทย่อยมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุมเพียงพอ รวมทั้งมีการติดตามดูแลให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทย่อยให้ปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กฎหมายกำหนด โดยการกำกับดูแลดังกล่าว คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดย่อยรวมทั้งผู้บริหารของบริษัทเป็นผู้ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแล

สำหรับการทำรายการระหว่างบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีนัยสำคัญ หรือการทำรายการสำคัญอื่นใดของบริษัทย่อย เช่น การเลิกบริษัทย่อย การอนุมัติการเพิ่มทุนหรือลดทุน ต้องได้รับมติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนการทำรายการดังกล่าว โดยที่ผ่านมา บริษัทได้ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่เกี่ยวข้องกับการที่เกี่ยวข้องกันและรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างเคร่งครัด

8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

กลุ่มทิสโก้มีการติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการตามที่กำหนดไว้ โดยเริ่มจากการสร้างความตระหนักรู้แก่พนักงานและผู้บริหารทุกระดับ โดยการเผยแพร่นโยบายตลอดจนระเบียบปฏิบัติของเรื่องสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการบนเว็บไซต์ของบริษัท การทำข้อสอบประจำปีซึ่งครอบคลุมเรื่องที่สำคัญ เช่น จรรยาบรรณ การบริหารความเสี่ยง การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน เป็นต้น อีกทั้งพนักงานที่เข้าทำงานใหม่จะต้องอบรมเรื่องดังกล่าว สำหรับงานที่เกี่ยวข้องกับกรรมการและผู้บริหาร คณะกรรมการได้มอบหมายผู้บริหารรับผิดชอบงานในแต่ละด้านเพื่อดูแลและสนับสนุนให้มีการดำเนินงานเป็นไปตามกฎหมาย และกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งในการดำเนินงานดังกล่าวจะต้องมีการถ่ายทอดนโยบายและปรึกษาหารือแนวทางปฏิบัติกับฝ่ายงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้คณะกรรมการจะติดตามดูแลเรื่องการกำกับดูแลกิจการผ่านการรายงานจากคณะกรรมการชุดย่อยในการประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้ง

การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ในด้านมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกันที่ไม่เหมาะสม บริษัทมีการควบคุมดูแล และป้องกันเกี่ยวกับรายการดังกล่าว โดยบริษัทกำหนดนโยบาย แนวทางการปฏิบัติงานของพนักงานให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตยุติธรรม ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และระเบียบต่างๆ และไม่ให้ความสำคัญต่อผลประโยชน์ส่วนตนเหนือความรับผิดชอบต่อบริษัท รวมถึงไม่นำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ซึ่งมีกระบวนการในการพิจารณา และอนุมัติรายการพร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลและอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด

กลุ่มทิสโก้กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหารสูงสุด หรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร 4 รายแรก นับต่อจากผู้บริหารสูงสุดลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายชื่อที่ 4 ทุกฝ่าย รวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งสูงกว่าหรือเทียบเท่าผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงินต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทที่ตนเองรวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องถือเมื่อเข้าดำรงตำแหน่ง และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลง บริษัทกำหนดระเบียบ

เกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงานโดยให้พนักงานเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์กับบริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยเท่านั้น และต้องขออนุมัติหรือรายงานผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานกำกับก่อนทำการซื้อขาย อีกทั้งยังห้ามผู้บริหารระดับสูงและผู้มีส่วนรับข้อมูลภายใน ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงระยะเวลาตั้งแต่ 7 วันก่อนวันทำการสุดท้ายของทุกเดือน จนถึง 2 วัน ถัดจากวันประกาศงบการเงินของบริษัทหรือรายการย่อแสดงสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัท

กรรมการ ผู้บริหารสูงสุด หรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร 4 รายแรก นับต่อจากผู้บริหารสูงสุดลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่ 4 ทุกฝ่าย รวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งสูงกว่าหรือเทียบเท่าผู้จัดการฝ่ายบัญชี รวมถึงคู่สมรส หรือผู้ที่อยู่ร่วมกันด้วยกันฉันสามีภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ จะต้องรายงานการถือหรือการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของบริษัทต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า คณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณาการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการทุกสิ้นไตรมาสและรายงานต่อคณะกรรมการเพื่อทราบภายใต้รายงานกิจกรรมของคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ บุคคลดังกล่าวข้างต้นจะต้องส่งสำเนารายงานการถือหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของตนเองมายังบริษัท ภายในวันเดียวกับที่ได้ส่งรายงานให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ นอกจากนี้ กรรมการและผู้บริหารจะต้องนำส่งรายงานการมีส่วนได้เสียของตนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันกับผู้บริหารของบริษัทหรือบริษัทย่อย ให้เป็นไปตามกฎระเบียบ และเงื่อนไขต่างๆ ที่กำหนดโดยบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

กลุ่มทิสโก้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance Framework) กลุ่มทิสโก้จึงมีนโยบายสนับสนุนการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณารายการดังกล่าวและรายการที่เกี่ยวข้องหรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์รายการอื่นๆ อย่างรอบคอบและรายงาน และ/หรือเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาต่อไป บริษัทจะพิจารณารายการระหว่างกันด้วยหลักเกณฑ์และหลักเกณฑ์เดียวกันกับการทำรายการตามธุรกิจปกติที่กระทำกับบุคคลภายนอก ผู้มีส่วนได้เสียเป็นพิเศษในรายการใดจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในการอนุมัติรายการดังกล่าว

การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

กลุ่มทิสโก้กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานของพนักงานให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ยุติธรรม ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ รักษาความลับของลูกค้า และไม่ให้ความสำคัญต่อผลประโยชน์ส่วนตัวเหนือความรับผิดชอบต่อกลุ่มทิสโก้ ซึ่งรวมถึงการที่พนักงานไม่นำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ กลุ่มทิสโก้ได้รวบรวมแนวปฏิบัติทางด้านธุรกิจ กฎระเบียบและข้อบังคับ รวมถึงจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจของกลุ่มทิสโก้ไว้ในคู่มือปฏิบัติงาน (Compliance Manual) รวมทั้งกำหนดนโยบายป้องกันและจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งอาจเกิดขึ้นในการประกอบธุรกิจและให้บริการลูกค้า

กลุ่มทิสโก้กำหนดระเบียบเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงาน ซึ่งกำหนดให้ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์กับ บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย และรายงานการซื้อขายต่อหน่วยงานกำกับ และห้ามผู้มีส่วนรับข้อมูลภายในซึ่งรวมถึงผู้บริหารระดับสูงซื้อขายหุ้นบริษัท ในช่วงระยะเวลาตั้งแต่ 7 วันก่อนวันทำการสุดท้ายของทุกเดือน จนถึง 2 วันถัดจากวันประกาศงบการเงิน หรือรายการย่อแสดงหนี้สินและสินทรัพย์ของบริษัท

นอกจากนี้ กรรมการต้องเก็บข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับกลุ่มทิสโก้ที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะไว้เป็นความลับ การซื้อขายหุ้นทิสโก้ด้วยข้อมูลภายในที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะถือเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย นอกจากการห้ามซื้อขายหุ้นบริษัท

โดยใช้ข้อมูลภายในแล้ว กรรมการต้องไม่ให้ข้อมูลภายในต่อผู้อื่นเพื่อจุดประสงค์ดังกล่าวหรือวัตถุประสงค์อื่นใดก็ตาม ตลอดจนมีหน้าที่รักษาความลับของข้อมูลภายในที่ได้ทราบจากการปฏิบัติหน้าที่ให้กับกลุ่มทิสโก้ เว้นแต่ได้รับอนุญาตหรือมีหน้าที่ต้องเปิดเผยตามกฎหมาย และในกรณีที่กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารต้องการซื้อขายหุ้นของบริษัท กรรมการต้องแจ้งต่อเลขานุการบริษัทอย่างน้อย 1 วันก่อนการซื้อขายหุ้น ตามที่นโยบายการกำกับดูแลกิจการกำหนด

กลุ่มทิสโก้มีมาตรการลงโทษการไม่ปฏิบัติตามแนวทางหรือระเบียบปฏิบัติที่กลุ่มทิสโก้กำหนด รวมถึงการนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือบุคคลอื่นใด ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบของบริษัท

การไม่ละเมิดลิขสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญา

ด้วยความมุ่งมั่นในการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบตามหลักจรรยาบรรณธุรกิจ ซึ่งรวมถึงการเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของทิสโก้และผู้อื่น และระมัดระวังไม่ให้มีการละเมิดสิทธิดังกล่าว ทิสโก้จึงกำหนดเรื่องการละเมิดลิขสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญาไว้เป็นจรรยาบรรณของพนักงาน โดยพนักงานมีหน้าที่ปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทจากการใช้หรือเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงเคารพสิทธิของเจ้าของลิขสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญา นอกจากนี้ทิสโก้ยังกำหนดมาตรการลงโทษทางวินัยสอดคล้องกับมาตรฐานวิธีการปฏิบัติ เพื่อรักษาวินัยอันดีของพนักงาน ทั้งได้กำหนดแนวปฏิบัติการใช้ระบบสารสนเทศ เช่น ห้ามติดตั้งหรือใช้งานซอฟต์แวร์ที่ไม่มีลิขสิทธิ์ และกำหนดแนวปฏิบัติการตรวจสอบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ใดๆ ของบริษัทไว้อีกด้วย

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

กลุ่มทิสโก้ประกอบธุรกิจการเงินด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ สอดคล้องกับหลักปฏิบัติสากลและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องตลอดมา ด้วยความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคม สิ่งแวดล้อม โดยปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันเป็นหนึ่งในปัญหาสังคมที่ทุกองค์กรต้องร่วมกันแก้ไข ซึ่งการทุจริตคอร์รัปชันเป็นปัญหาสำคัญของสังคมไทยที่ส่งผลกระทบต่อพัฒนาประเทศและการยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในสังคม

นอกจากนี้ทิสโก้ยังเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการเสริมสร้างระบบนิเวศของการทำธุรกิจที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ เป็นบรรทัดฐานที่ดีให้กับคนในสังคม โดยประกาศเจตนารมณ์และเข้าเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC) มาตั้งแต่ปี 2553 โดยในปี 2565 บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ 3 แห่ง ซึ่งประกอบด้วย ธนาครทิสโก้ จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ทิสโก้ จำกัด และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด ผ่านการต่ออายุรับรองครั้งที่ 3 ของการเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย

แนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

กลุ่มทิสโก้ออกแนวปฏิบัติป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) และให้มีผลบังคับใช้กับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนในกลุ่มทิสโก้ แนวปฏิบัตินี้กำหนดวิธีปฏิบัติงานเพื่อป้องกันหรือลดโอกาสการถูกใช้เป็นช่องทางในการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงกำหนดแนวปฏิบัติต่อคู่ค้าหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางธุรกิจ ตลอดจนกำหนดช่องทางการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน การสื่อสารและการอบรม แนวทางการเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกเกี่ยวกับเจตนารมณ์ขององค์กรในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน การรายงานผู้บริหารระดับสูง และการตรวจสอบและการให้ความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่า ผู้บริหารและพนักงานในทุกระดับชั้นจะสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องและเหมาะสมสำหรับแต่ละสถานการณ์

การดำเนินการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันของกลุ่มทิสโก้ ได้แก่

1. กำหนดให้ความซื่อสัตย์ มีคุณธรรม (Integrity) เป็นค่านิยมหลัก (Core Value) ขององค์กร เพื่อให้พนักงานทุกคนของกลุ่มทิสโก้ประพฤติปฏิบัติตนอย่างซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในมาตรฐานสูงสุดของจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงานและการให้บริการลูกค้า พร้อมทั้งปลูกฝังค่านิยมนี้ให้แก่พนักงานตั้งแต่วันแรกที่เข้าทำงานและตลอดระยะเวลาที่เป็นพนักงาน
2. จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Corruption Risk) เป็นประจำพร้อมกับการประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการประจำปี โดยมีการรายงานผลการประเมินให้คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องพิจารณา
3. ทบทวนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ให้ความสำคัญสอดคล้องกับความเสี่ยงที่ประเมิน โดยมีการทบทวนแนวปฏิบัติให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับความเสี่ยงเป็นประจำ พร้อมทั้งกำหนดบทลงโทษอย่างเข้มงวดสำหรับพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน
4. สื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันที่มีการสอบทาน ซึ่งมีการเพิ่มเนื้อหาสำคัญเกี่ยวกับการไม่สนับสนุนให้จ่ายค่าอำนวยความสะดวก (Facilitation Payment) ที่อาจนำไปสู่การคอร์รัปชัน การห้ามจ้างเจ้าหน้าที่รัฐที่ยังอยู่ในตำแหน่งเข้ามาปฏิบัติงานในองค์กร ทั้งนี้ไม่รวมถึงการแต่งตั้งบุคลากรของสถาบันศึกษาเป็นที่ปรึกษาหรือกรรมการขององค์กร โดยกำหนดให้มีกระบวนการตรวจสอบประวัติ (Due Diligence) และสิ่งที่อาจเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ตลอดจนห้ามการปฏิบัติหรือใช้อำนาจหน้าที่ในทางที่มิชอบ เช่น การเปิดเผยความลับของหน่วยงานที่ตนเคยสังกัด หรือการลอบบี้ เพื่อให้ได้รับประโยชน์ในทางที่มิชอบ กรณีมีการจ้างหรือแต่งตั้งบุคคลผู้เคยเป็นเจ้าหน้าที่รัฐจากหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับธุรกิจของกลุ่มทิสโก้ หรือเคยอยู่ในตำแหน่งที่สามารถเอื้อผลประโยชน์ให้แก่ทิสโก้ ต้องเว้นระยะเวลา (cooling-off period) 2 ปี จากงานหรือตำแหน่งงานดังกล่าว นอกจากนี้ยังกำหนดให้เปิดเผยข้อมูลรายนามและประวัติบุคคลที่เป็นหรือเคยเป็นเจ้าหน้าที่รัฐที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ที่ปรึกษา หรือผู้บริหาร ในรายงานประจำปี ทั้งยังได้เผยแพร่นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันบนเว็บไซต์ของบริษัทในส่วนการกำกับดูแลกิจการ สามารถดูเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ www.tisco.co.th
5. สื่อสารเน้นย้ำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการรับของขวัญอย่างต่อเนื่อง ซึ่งกำหนดห้ามรับของขวัญหรือสิ่งตอบแทนรูปแบบใดๆ ทุกประเภทจากลูกค้า คู่ค้า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางธุรกิจในทุกวาระโอกาส กรณีที่ไม่สามารถปฏิเสธการรับได้กลุ่มทิสโก้จะนำไปบริจาคเพื่อการกุศลหรือสาธารณประโยชน์กับมูลนิธิทิสโก้หรือองค์กรการกุศลอื่น ทั้งนี้กลุ่มทิสโก้มีการประกาศนโยบายการ “งดรับของขวัญ” ในช่วงเทศกาลปีใหม่ 2566 บนหน้าเว็บไซต์ขององค์กร รวมถึงจัดทำหนังสือขอความร่วมมือยังลูกค้า คู่ค้า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางธุรกิจของกลุ่มทิสโก้ในการงดให้ของขวัญกับพนักงานและผู้บริหาร
6. อบรมและสื่อสารให้พนักงานรับทราบ โดยบรรจุเป็นเนื้อหาในการประเมินผลประจำปีของพนักงาน (Compulsory KPI) สำหรับพนักงานประจำทุกคนต้องเข้าทำการทดสอบและต้องสอบให้ได้อย่างน้อย 100 เพื่อตอกย้ำเจตนารมณ์และสร้างความเข้าใจในความสำคัญของการต่อต้านคอร์รัปชัน รวมถึงรับทราบแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจ
7. จัดเตรียมช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเบาะแส (Whistleblowing) โดยมีช่องทางรับแจ้งจากบุคคลภายนอกและพนักงาน ซึ่งเรื่องที่ได้รับการแจ้งเบาะแสจะถูกนำไปสืบหาข้อเท็จจริง ดำเนินการตามความเหมาะสมแล้วแต่กรณี สำหรับข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับสิทธิคุ้มครอง ปกป้องและรักษา ตามนโยบายการรับแจ้งเบาะแสของกลุ่มทิสโก้
8. ร่วมสนับสนุนและส่งเสริมการแสดงเจตนารมณ์การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันไปยังคู่ค้าอย่างต่อเนื่อง โดยจัดส่งหนังสือเชิญชวนคู่ค้าให้เข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันไปยังบริษัทคู่ค้าของกลุ่มเป็นรายบริษัท พร้อมกับนำส่งจรรยาบรรณคู่ค้าที่ผนวกเรื่องการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อเน้นย้ำแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์และโปร่งใส การดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบ และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของกลุ่มทิสโก้ นอกจากนี้ ในปี 2565 กลุ่มทิสโก้ได้รับการรับรองการต่ออายุเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทยในงาน CAC NATIONAL CONFERENCE 2022 "รวมพลังพันธมิตร รวมพลังด้านโกง" ในรูปแบบผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Virtual Conference) เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2565 เพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานที่สามารถควบคุมความเสี่ยงด้านคอร์รัปชัน ทั้งยังร่วมจัดทำคลิป

วิดีโอ Success Story เพื่อประชาสัมพันธ์และเป็นแรงจูงใจให้องค์กรต่างๆ เล็งเห็นความสำคัญในการต่อต้านคอร์รัปชัน โดยเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการมีจริยธรรม เป็นรากฐานสำคัญที่ทำให้องค์กรเติบโตทางธุรกิจได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

9. บริษัทหลักทรัพย์เปิดเผยผลประโยชน์ความคืบหน้าการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับคอร์รัปชันของบริษัทจดทะเบียนไว้ในบทวิเคราะห์ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาของผู้ลงทุน ส่วนบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนที่สโกเปิดเผยผลประโยชน์ความคืบหน้าการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับคอร์รัปชันของหลักทรัพย์ที่ลงทุนไว้ในเอกสารเผยแพร่กองทุน และนำผลการประเมินดังกล่าว รวมถึงกำหนดให้ฐานะการเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทยเป็นหนึ่งในปัจจัยในการพิจารณาลงทุนสำหรับกองทุนภายใต้การจัดการของบริษัท

นโยบายการรับแจ้งเบาะแส (Whistleblowing Policy)

เพื่อให้การดำเนินธุรกิจขององค์กรอย่างโปร่งใสและเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม กลุ่มทิสโก้กำหนดนโยบายการรับแจ้งเบาะแส (Whistleblowing Policy) ที่ผ่านการอนุมัติโดยคณะกรรมการของบริษัท ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร นโยบายดังกล่าวครอบคลุมถึงกระบวนการและช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสดังกล่าว การกระทำที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เหมาะสม การกระทำที่ผิดกฎหมาย กวาระเบี่ยงหรือจรรยาบรรณ รวมถึงมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน หรือผู้แจ้งเบาะแส เพื่อส่งเสริมให้มีการจัดการ การแก้ไขปัญหา และการรายงานไปยังคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง โดยได้มีการสื่อสารนโยบายดังกล่าวให้กับบุคลากรภายนอกและพนักงานรับทราบผ่านช่องทางดังนี้

บุคคลภายนอก สื่อสารผ่านเว็บไซต์องค์กร สามารถแจ้งโดยส่งหนังสือมายังประธานคณะกรรมการตรวจสอบหรือส่งมาที่หน่วยงานกำกับ บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เลขที่ 48/49 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ชั้น 21 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

พนักงาน สื่อสารผ่านอินทราเน็ตขององค์กรและการอบรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มทิสโก้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน (HR Help Line) ขึ้น เพื่อรับฟังประเด็นปัญหา หรือข้อร้องเรียนจากพนักงาน โดยแต่งตั้งผู้บริหารขององค์กรเป็นตัวแทนของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนในการพิจารณาและดำเนินการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และเสมอภาค โดยข้อมูลจะเก็บเป็นความลับ ตามนโยบายการรับแจ้งเบาะแสดังกล่าวของกลุ่มทิสโก้

กลุ่มทิสโก้มีนโยบายคุ้มครองสิทธิของผู้แจ้งเบาะแส กำหนดการรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนเป็นความลับและเปิดเผยเฉพาะเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้ร้องเรียน ทั้งนี้ ในปี 2565 กลุ่มทิสโก้ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมาย การทุจริตคอร์รัปชัน หรือจรรยาบรรณธุรกิจที่มีนัยสำคัญ

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

กลุ่มทิสโก้กำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน โดยผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนได้ 4 ช่องทาง ดังนี้

ช่องทางที่ 1 การร้องเรียนด้วยตนเองที่สำนักงานใหญ่หรือสาขาของธนาคาร โดยแจ้งผ่านพนักงานหรือกรอกแบบฟอร์มแล้วส่งให้พนักงาน

ช่องทางที่ 2 การร้องเรียนโดยจัดทำเป็นหนังสือ และส่งมาที่หน่วยงานกำกับ
บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 48/49 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ชั้น 21 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

ช่องทางที่ 3 การร้องเรียนผ่านศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์หรือโทรสารที่หมายเลข
โทรศัพท์ 0 2080 6000 หรือ 0 2633 6000 และโทรสาร 0 2633 6800 และ
อีเมล webmaster@tisco.co.th

ช่องทางที่ 4 การร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท

8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงในเอกสารแนบ 6 สำหรับการประชุมและการเข้าประชุมของกรรมการตรวจสอบได้แสดงในหัวข้อ 8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ

8.3 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ

ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาตอบแทน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ได้แสดงในเอกสารแนบ 7 สำหรับการประชุมและการเข้าประชุมของกรรมการได้แสดงในหัวข้อ 8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ

8.4 การส่งเสริมการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทตระหนักถึงสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้นและมุ่งมั่นที่จะพิทักษ์และอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น ได้แก่ การซื้อ ขาย หรือโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งในกำไรของบริษัท การได้รับข่าวสารข้อมูลอย่างเพียงพอผ่านช่องทางและเวลาที่เหมาะสม การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น การเลือกตั้งหรือถอดถอนกรรมการ รวมถึงการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงขั้นพื้นฐานของบริษัทอย่างเพียงพอเพื่อการตัดสินใจ

บริษัทปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือรายย่อย บุคคลธรรมดาหรือสถาบัน สัญชาติไทยหรือต่างชาติ ทั้งที่เป็นผู้บริหารหรือไม่เป็นผู้บริหาร โดยมีนโยบายดังนี้

- ก) ผู้ถือหุ้นรายย่อยจะได้รับการคุ้มครองจากการกระทำที่ไม่เป็นธรรมทั้งทางตรงหรือทางอ้อม
- ข) กำหนดหลักเกณฑ์การห้ามใช้ข้อมูลภายในไว้อย่างเข้มงวด
- ค) คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงต้องเปิดเผยธุรกรรมที่ตนมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องหรือมีผลกระทบโดยตรงกับบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ ไม่ว่าจะโดยทางตรง ทางอ้อม หรือผ่านบุคคลที่สาม

บริษัทมีนโยบายส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกราย (ทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลธรรมดา นิติบุคคล และนักลงทุนสถาบัน) เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในที่ประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน โดยบริษัทได้จัดส่งหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเชิญผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุม พร้อมหนังสือมอบฉันทะแบบ ก. (สำหรับผู้ถือหุ้นทั่วไป ซึ่งเป็นแบบทั่วไป) แบบ ข. (สำหรับผู้ถือหุ้นทั่วไป ซึ่งเป็นแบบกำหนดรายการชัดเจน) และแบบ ค. (สำหรับผู้ถือหุ้นต่างประเทศที่แต่งตั้งให้คัสโตเดียนในประเทศไทยเป็นผู้รับฝากและดูแลหุ้น) เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ มอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทน นอกจากนี้ บริษัทได้ติดต่อนักลงทุนสถาบันที่เป็นกองทุนหรือคัสโตเดียน เพื่อส่งตัวแทนเข้าร่วมประชุม และอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบเอกสารการเข้าร่วมประชุมล่วงหน้า รวมถึงมีการให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามต่างๆ อีกด้วย

ในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีซึ่งต้องจัดภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีแล้ว คณะกรรมการอาจเรียกประชุมวิสามัญในวัน เวลา และสถานที่ที่คณะกรรมการกำหนด ทั้งนี้ บริษัทได้เปิดโอกาสให้แก่ผู้ถือหุ้นรายย่อยที่ต้องการร้องขอให้คณะกรรมการเรียกประชุมวิสามัญ ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับของบริษัทที่กำหนดไว้

บริษัทให้ความสำคัญกับการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นอย่างยิ่ง ด้วยเป็นโอกาสสำคัญที่ผู้ถือหุ้นจะสามารถใช้สิทธิเพื่อมีส่วนร่วมในการพิจารณาตัดสินใจในเรื่องสำคัญต่างๆ ของกิจการ ซึ่งได้อำนวยความสะดวกในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอระเบียบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ

บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นของบริษัทซึ่งถือหุ้นอย่างน้อย 100,000 หุ้น โดยอาจเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายราย รวมกันก็ได้ เสนอเรื่องที่เห็นว่าสำคัญและควรบรรจุเป็นระเบียบวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และ/หรือเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถและคุณสมบัติที่เหมาะสมเป็นกรรมการมายังบริษัท โดยมีกำหนดระยะเวลาที่เหมาะสมและเพียงพอ ผู้ถือหุ้นสามารถนำส่งข้อเสนอมายังบริษัทล่วงหน้าก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นตามรูปแบบและวิธีการที่บริษัทกำหนด ในส่วนของวาระการประชุมนั้น คณะกรรมการจะพิจารณาความเหมาะสมในการบรรจุเป็นระเบียบวาระการประชุมในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น สำหรับข้อเสนอกับบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะพิจารณาและเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาเสนอผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นต่อไป สำหรับเรื่องที่ไม่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ และ/หรือ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน บริษัทจะแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบพร้อมชี้แจงเหตุผลในการประชุมผู้ถือหุ้นบนเว็บไซต์ของบริษัท หรือช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลอื่นที่เหมาะสมต่อไป

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 นั้น บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยมีสิทธิเสนอเพิ่มระเบียบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการเป็นการล่วงหน้า ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2565 โดยบริษัทได้เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์บริษัทให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงสิทธิและวิธีการเสนอเพิ่มวาระ รวมทั้งกำหนดระยะเวลาสิ้นสุดการเสนอเพิ่มวาระเพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาได้ว่าจะบรรจุหรือไม่บรรจุเป็นวาระในหนังสือนัดประชุม และวิธีการเสนอชื่อบุคคลผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เพื่อพิจารณาคัดเลือกและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการเพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท โดยบริษัทได้แจ้งการเผยแพร่ข้อมูลผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์บริษัทเพื่อให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอเพิ่มระเบียบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเสนอชื่อบุคคลผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการแต่อย่างใด

- การแจ้งรายละเอียดการประชุมและเอกสารการประชุม

บริษัทจัดทำเอกสารการประชุมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และเปิดเผยให้นักลงทุนทราบเป็นการทั่วไปล่วงหน้าก่อนการประชุม โดยแจ้งการเปิดเผยให้ทราบผ่านช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเปิดเผยข้อมูลในเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอ ในขณะที่บริษัทจะดำเนินการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้งเอกสารประกอบการประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน หรือ 14 วัน (กรณีที่มีวาระการประชุมที่สำคัญ) ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ รายละเอียดที่ปรากฏบนเว็บไซต์ และในเอกสารที่จัดส่งให้ ผู้ถือหุ้น เป็นข้อมูลเดียวกันประกอบด้วย (1) หนังสือเชิญประชุม มีวาระการประชุมที่แสดงความคิดเห็นแบบย่อ (2) หนังสือมอบฉันทะ (3) ขั้นตอนลงทะเบียนเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (4) แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีและรายงานประจำปี 2564 และรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ในรูปแบบรหัสคิวอาร์ (QR Code) และ (5) ของธุรกิจตอบรับ นอกจากนี้ บริษัทยังลงประกาศบอกกล่าวการนัดประชุมผู้ถือหุ้นทางหนังสือพิมพ์เป็นเวลา 3 วันติดต่อกันล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วันด้วย ทั้งนี้ รายละเอียดวาระการประชุมระบุชัดเจนว่าเป็นเรื่องที่จะเสนอเพื่อทราบเพื่ออนุมัติ หรือ เพื่อพิจารณาแล้วแต่กรณี รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการในวาระการประชุมดังกล่าว

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 ซึ่งยังอยู่ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) บริษัทตระหนักถึงความปลอดภัยและสุขภาพอนามัยของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนร่วมในการจัดการประชุมเป็น

อย่างยิ่ง บริษัทจึงได้พิจารณาให้มีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 ในรูปแบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-AGM) จัดขึ้นเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2565 โดยบริษัทได้จ้างบริษัท อินเวนท์เทค ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งใช้ระบบ Cisco Webex Meetings ในการเข้าร่วมประชุม และระบบ Inventech Connect สำหรับการลงคะแนนเสียงหรือ e-Voting ซึ่งได้ผ่านการประเมินความสอดคล้องด้วยตนเองของ ETDA และเป็นไปตามมาตรฐาน และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ อีกทั้งการประชุมดังกล่าวได้จัดภายใต้ข้อบังคับของบริษัท ข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งยังมีความสอดคล้องกับหลักการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) มาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนหลักเกณฑ์การสำรวจและประเมินระดับการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทยตาม ASEAN CG Scorecard ทั้งนี้ บริษัทได้แจ้งวาระการประชุมผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเปิดเผยเอกสารการประชุมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ให้นักลงทุนทราบเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และในเว็บไซต์ของบริษัท ตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 เพื่อเปิดโอกาสให้ท่านผู้ถือหุ้นมีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอ อีกทั้งบริษัทได้มอบหมายให้บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด (TSD) ซึ่งเป็นนายทะเบียนจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้งเอกสารประกอบการประชุม ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ให้แก่ผู้ถือหุ้น ซึ่งประกอบไปด้วย หนังสือเชิญประชุม ขั้นตอนการลงทะเบียนและวิธีการเข้าร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีและรายงานประจำปี 2564 และรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2564 (ในรูปแบบ QR Code) ได้ถูกจัดส่งให้กับผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์ในวันที่ 25 มีนาคม 2565 รวมส่งล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นเป็นระยะเวลา 31 วัน ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี

• การเข้าร่วมประชุม

บริษัทได้จัดส่งแบบฟอร์มลงทะเบียนสำหรับการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-AGM) โดยแนบไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม โดยผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะ สามารถยื่นคำร้องขอเข้าประชุมผ่านระบบ e-Request โดยเข้าจากเว็บไซต์หรือสแกน QR Code จากหนังสือเชิญประชุม จากนั้นกรอกข้อมูลส่วนบุคคลและยื่นเอกสารยืนยันตัวตนต่างๆ เพื่อประกอบการลงทะเบียนเข้าประชุมผ่านระบบ ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นยังสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มดังกล่าวได้จากเว็บไซต์บริษัทอีกด้วย นอกจากนี้ บริษัท ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ Call Center เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นที่มีปัญหาในการใช้งานระบบ e-Request การดาวน์โหลดและติดตั้งระบบประชุม e-Meeting ในการลงทะเบียน หรือระหว่างการเข้าใช้งานด้วย

บริษัทเปิดระบบ e-Request ให้ผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง หรือโดยผู้รับมอบฉันทะที่ไม่ใช่กรรมการสามารถลงทะเบียนล่วงหน้า เป็นเวลากว่า 7 วัน และสามารถลงทะเบียนได้จนกว่าจะปิดการประชุม อีกทั้งในวันประชุม บริษัทได้เปิดให้เข้าระบบ และแสดงตนเข้าร่วมประชุมได้ก่อนเวลา 1 ชั่วโมง เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเตรียมความพร้อมและศึกษาวิธีการใช้งานระบบก่อนเริ่มประชุมในเวลา 14.00 น. ซึ่งทำให้ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าร่วมการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างสะดวกปลอดภัยและมีได้กีดกันหรือสร้างอุปสรรคในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อสื่อสารระหว่างกัน ทั้งนี้ บริษัทมีการจัดเก็บข้อมูลจรรยาบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ร่วมประชุมทุกคน

นอกจากนี้ ในระหว่างการประชุมผู้ถือหุ้นยังสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในวาระที่ยังมิได้ลงคะแนนได้อีกด้วย สำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถมาร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง และมีความประสงค์จะมอบฉันทะให้บุคคลอื่นรวมถึงผู้บริหารหรือกรรมการของบริษัทเข้าประชุมแทนนั้น บริษัทได้เสนอชื่อกรรมการอิสระมากกว่า 1 ราย พร้อมประวัติให้ผู้ถือหุ้นพิจารณา โดยบริษัทได้แนบหนังสือมอบฉันทะ แบบ ข. ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ อีกทั้งสามารถออกเสียงลงคะแนนล่วงหน้าในหนังสือลงทะเบียนเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนซึ่งนำส่งให้ผู้ถือหุ้นไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม

นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถดาวน์โหลดหนังสือมอบฉันทะประเภทอื่น และหนังสือลงทะเบียนเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนได้จากเว็บไซต์ของบริษัท

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 บริษัทได้เสนอชื่อกรรมการอิสระพร้อมประวัติ ให้ผู้ถือหุ้นพิจารณา มอบฉันทะ จำนวน 4 ท่าน ได้แก่ ประธานคณะกรรมการ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

- การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามและแสดงความคิดเห็น

ก่อนวันประชุม บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามเกี่ยวกับบริษัทและวาระการประชุมเพื่อให้คณะกรรมการและฝ่ายบริหารชี้แจงในวันประชุมผ่านทางโทรสารและจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์เป็นการล่วงหน้า ในวันประชุมผู้ถือหุ้น ประธานที่ประชุมจะจัดสรรเวลาให้เหมาะสมและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสนำข้อสงสัยในการแสดงความคิดเห็นและสอบถามต่อที่ประชุมตามระเบียบวาระการประชุมและเรื่องที่เสนอ บริษัทจะดำเนินการอย่างดีที่สุดให้การรวมการทุกราย ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทและบริษัทย่อย รวมทั้งผู้สอบบัญชี เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อชี้แจงข้อซักถาม โดยกรรมการและผู้บริหารจะอธิบายและชี้แจงเหตุผลอย่างตรงประเด็นจนเป็นที่กระจ่าง

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 มีกรรมการบริษัทเข้าร่วมประชุมจำนวน 13 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด พร้อมด้วยผู้บริหารระดับสูงของกลุ่มทีเอสโกและผู้สอบบัญชี และมีตัวแทนจากธนาคารแห่งประเทศไทย เข้าร่วมเป็นสักขีพยานด้วย

- การดำเนินการประชุมและออกเสียงลงคะแนน

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณาระเบียบวาระตามลำดับที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุม เว้นแต่ที่ประชุมจะมีมติให้เปลี่ยนแปลงลำดับระเบียบวาระด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมผู้ถือหุ้น หรือผู้ถือหุ้นซึ่งมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมดจะขอให้ที่ประชุมพิจารณาเรื่องอื่นนอกจากที่กำหนดไว้ในหนังสือนัดประชุมก็ได้ โดยก่อนเริ่มพิจารณาระเบียบวาระต่างๆ จะมีการแจ้งจำนวน และสัดส่วนผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุม รวมทั้งแจ้งให้ผู้ถือหุ้นรับทราบสิทธิในการลงคะแนน คะแนนเสียงที่ต้องการในแต่ละวาระ และวิธีการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละระเบียบวาระ ผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเอง หรือมีผู้แทนรับมอบฉันทะให้มาร่วมประชุมมีสิทธิออกเสียง 1 เสียงต่อ 1 หุ้น ยกเว้นวาระการพิจารณาเลือกตั้งกรรมการซึ่งใช้วิธีการลงคะแนนเสียงแบบสะสม (Cumulative Voting) สำหรับการออกเสียงลงคะแนน บริษัทได้นำบัตรลงคะแนนมาใช้ในการออกเสียงในทุกวาระรวมทั้งวาระการพิจารณาเลือกตั้งกรรมการเพื่อความโปร่งใสตรวจสอบได้และเพื่อให้การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด ทั้งนี้ บริษัทได้จัดให้มีบุคคลภายนอกทำหน้าที่ดูแลให้การประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปด้วยความโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับบริษัท เมื่อเสร็จสิ้นการตรวจนับคะแนน จะประกาศผลการลงคะแนนในแต่ละวาระต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยระบุผลการลงคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่ลงมติ เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 ซึ่งเป็นการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้นดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท และตามที่กฎหมายกำหนดให้สามารถกระทำได้ โดยบริษัทได้ปฏิบัติตามกระบวนการที่กำหนดไว้ในกฎหมายอย่างครบถ้วน รวมถึงมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งในเรื่องการลงทะเบียน การถามคำถามต่อที่ประชุมและการลงคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นสามารถกดปุ่มลงคะแนนเสียงได้จากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนตัว อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ เป็นต้น ซึ่งทำให้การออกเสียงลงคะแนนมีความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น การประมวลผลและแสดงผลการลงคะแนนเสียงได้อย่างแม่นยำและรวดเร็ว โดยเรียงตามระเบียบวาระการประชุมที่ระบุไว้ใน

หนังสือนัดประชุม และไม่มีการเพิ่มหรือลบลำดับวาระการประชุม หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญโดยไม่แจ้งผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า นอกจากนี้ บริษัทได้มอบหมายให้บริษัท สำนักงาน ดีไอเอ ออดิท จำกัด เป็นผู้ทำหน้าที่ดูแลให้การประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างโปร่งใสถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท โดยบริษัทสำนักงาน ดีไอเอ ออดิท จำกัด ได้จัดเจ้าหน้าที่เพื่อเป็นผู้ตรวจการณ์ในการลงคะแนนและตรวจสอบการนับคะแนนเสียงตลอดการประชุม

ในการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการ บริษัทใช้วิธีการลงคะแนนเสียงแบบสะสม (Cumulative Voting) ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถใช้สิทธิในการเสนอและเลือกตั้งกรรมการอิสระได้ พร้อมกับให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายคนเพื่อความเป็นธรรมและโปร่งใส

สำหรับผลของการประชุมผู้ถือหุ้นนั้น บริษัทได้แจ้งมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยทันทีภายในวันประชุม หรือช่วงเวลาก่อนเปิดการซื้อขายหลักทรัพย์รอบเช้าอย่างน้อยหนึ่งชั่วโมงของวันทำการถัดไปเพื่อให้นักลงทุนทราบโดยทั่วกัน และจัดทำรายงานการประชุมที่มีสาระสำคัญครบถ้วน โดยมีการบันทึกคำชี้แจงที่เป็นสาระสำคัญ คำถามและความคิดเห็น และมติทั้งหมดของที่ประชุมผู้ถือหุ้น แยกเป็นคะแนนที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรือออกเสียง ซึ่งบริษัทได้เผยแพร่รายงานดังกล่าวในเว็บไซต์ของบริษัท และนำส่งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 14 วัน นับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งจัดเก็บรายงานการประชุมไว้ ณ สำนักงานใหญ่ นอกจากนี้ บริษัทยังได้บันทึกเหตุการณ์การประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเผยแพร่แก่ผู้ถือหุ้นที่สนใจ โดยแจ้งความจำนงค์ขอรับแผ่นบันทึกภาพดังกล่าวได้ที่หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์และสำนักเลขานุการบริษัท

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 ของบริษัทเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2565 บริษัทได้แจ้งมติที่ประชุมผ่านทางเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในวันประชุม และเผยแพร่รายงานการประชุมในวันที่ 9 พฤษภาคม 2565 ซึ่งสอดคล้องกับระยะเวลาที่กำหนดไว้ในวรรคก่อน

8.5 ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรมตามนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน และสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งโดยตามกฎหมายหรือโดยสัญญาข้อตกลงร่วมกัน บริษัทมุ่งมั่นพัฒนากระบวนการเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่มีคุณภาพและตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย

แนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

1. ผู้ถือหุ้น

บริษัทมุ่งมั่นพิทักษ์สิทธิขั้นพื้นฐานและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นยังได้รับประโยชน์โดยอ้อมจากความไว้วางใจที่เป็นผลจากการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมของบริษัทต่อผู้มีส่วนได้เสียอื่น ซึ่งช่วยส่งเสริมความร่วมมือระหว่างบริษัทกับคู่ค้า และมีส่วนสำคัญในการเพิ่มพูนความมั่งคั่งของผู้ถือหุ้นในระยะยาว พร้อมทั้งทำให้บริษัทมีความมั่นคงทางการเงินและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

2. พนักงาน

บริษัทปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมด้วยความเป็นธรรม ให้เกียรติ และเคารพสิทธิของพนักงาน ทั้งพนักงานประจำและพนักงานสัญญาจ้าง พนักงานได้รับค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม เป็นไปตามระบบประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมกัน และได้รับการฝึกอบรมที่ได้มาตรฐาน รวมถึงสวัสดิการด้านสุขอนามัย ความปลอดภัย สภาพแวดล้อมที่ดี

ในสถานที่ทำงาน รวมถึงการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานไว้เป็นความลับและไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานไปหาประโยชน์โดยมิชอบ

3. ลูกค้า

บริษัทมุ่งมั่นรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน และยึดมั่นต่อหน้าที่ความรับผิดชอบตามสัญญาที่ให้กับลูกค้า โดยส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพและเหมาะสมอย่างมีอรรถประโยชน์เป็นประโยชน์และคุ้มค่าต่อลูกค้า ด้วยจรรยาบรรณและมาตรฐานอันสูงสุด โดยปราศจากการเรียกรับหรือให้สินบนหรือสิ่งตอบแทนในลักษณะที่ไม่ถูกต้องในทุกรูปแบบ

4. คู่ค้าและเจ้าหนี้

บริษัทปฏิบัติต่อคู่ค้าและเจ้าหนี้อย่างเป็นธรรมและซื่อสัตย์สุจริตโดยเคารพเงื่อนไขที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกัน ในการดำเนินการค้าร่วมกับคู่ค้าและเจ้าหนี้ บริษัทจะปฏิบัติตามนโยบายของแนวร่วมปฏิบัติเพื่อการต่อต้านการทุจริต ในภาคเอกชน (Collective Action Coalition)

5. คู่แข่ง

บริษัทตระหนักว่าเจตนาหรือการกระทำใดๆ ของคู่แข่ง อันเป็นการผูกขาด หรือลดการแข่งขัน หรือจำกัดการแข่งขันในตลาด โดยดำเนินธุรกิจด้วยความเคารพในการแข่งขันที่เป็นธรรมและซื่อสัตย์สุจริต ทำงานภายในกรอบของกฎระเบียบของการแข่งขันทางการค้าที่เกี่ยวข้องและละเว้นจากการกระทำที่อาจมีผลกระทบในทางลบต่ออุตสาหกรรมการเงิน เช่น เงื่อนไขในการบริการที่ไม่เป็นธรรม หรือการรวมกลุ่มเพื่อผูกขาดทางธุรกิจ นอกจากนี้ ลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการได้อย่างเสรีและไม่ถูกขัดขวางในการเปลี่ยนไปใช้บริการกับคู่แข่งจนเกินพอดี หากมีข้อพิพาทเกิดขึ้น ทิสโก้จะจัดให้มีกระบวนการที่เหมาะสมในการระงับหรือไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

6. สังคม

บริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการริเริ่มพัฒนาสังคมให้ดีขึ้น โดยใช้ทรัพยากรและความเชี่ยวชาญในประเด็นความยั่งยืนซึ่งมีความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียและบริษัทเอง เช่น การสนับสนุนการศึกษาและความรู้ทางการเงินและกิจกรรมในด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอื่นๆ ได้แก่ กิจกรรมส่งเสริมสวัสดิการสังคม การอนุรักษ์วัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม โดยกิจกรรมส่วนใหญ่ดำเนินการโดยพนักงานจิตอาสา และลูกค้ากับคู่ค้าทางธุรกิจด้วยในบางโอกาส เพื่อปลูกฝังค่านิยมทางศีลธรรมและจิตสาธารณะ

7. สิ่งแวดล้อม

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อมที่ดีมีความจำเป็นต่อการดำเนินชีวิต จึงได้มีการกำหนดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการดำเนินธุรกิจขององค์กรที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

นอกจากกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียข้างต้นแล้ว บริษัทยังมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจโดยเคารพหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัดและเชื่อว่าธุรกิจที่ประสบความสำเร็จ ต้องปฏิบัติงานด้วยหลักจริยธรรมและมนุษยธรรมต่อมนุษย์ทุกคนอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน ตลอดจนเคารพสิทธิเสรีภาพของผู้อื่น และไม่กีดกันหรือเลือกปฏิบัติ ทั้งด้านเชื้อชาติ สีผิว เพศ อายุ ศาสนา ความบกพร่องทางร่างกาย ความคิดเห็นทางการเมือง ถิ่นกำเนิด หรือชนชั้นทางสังคม ซึ่งขัดขวางหรือเป็นอุปสรรคของความเสมอภาคทางโอกาส หรือการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมต่อพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และบุคคลอื่น รวมถึงเคารพและไม่ละเมิดลิขสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญา พนักงานมีหน้าที่ปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทจากการใช้หรือเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงเคารพสิทธิของเจ้าของลิขสิทธิ์และเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญาด้วย

นอกเหนือจากการที่ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแสดงความคิดเห็น ร้องเรียน หรือเสนอเรื่องสำคัญอื่นๆ ได้โดยตรงต่อกรรมการอิสระ หรือคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียยิ่งขึ้น บริษัทได้จัดให้มีช่องทางติดต่อที่หลากหลาย อาทิ ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ เคาน์เตอร์บริการ ที่สำนักงานใหญ่และสาขา เว็บไซต์ของบริษัท และจัดให้มีหน่วยงานเฉพาะ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียแสดงความคิดเห็น ร้องเรียน หรือเสนอเรื่องสำคัญอื่นๆ ต่อบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น จัดให้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์รับผิดชอบในการรับความคิดเห็น ขอร้องเรียนต่างๆ จากผู้ถือหุ้นและนักลงทุน ขณะที่หน่วยงานทรัพยากรบุคคลและศูนย์รับเรื่องร้องเรียนกลุ่มทิสโก้ (TISCO HR Help Line) รับผิดชอบในการรับข้อคิดเห็นและเรื่องราวร้องทุกข์จากพนักงาน นอกจากนี้ยังมีหน่วยงานกำกับรับผิดชอบในการรับข้อเสนอนะ ขอร้องเรียน หรือเรื่องสำคัญอื่นๆ เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทและกฎระเบียบ ตลอดจนการกำกับดูแลต่างๆ หน่วยงานเหล่านี้จะเป็นผู้คัดกรองและรายงานเรื่องที่มีความสำคัญไปยังคณะกรรมการกำกับกฎเกณฑ์และการปฏิบัติงาน ซึ่งจะดำเนินการแก้ไขปัญหา และ/หรือ รายงานต่อไปยังคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงเพื่อพิจารณาตามความเหมาะสม โดยคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงจะรายงานเรื่องที่มีนัยสำคัญไปยังคณะกรรมการเพื่อทราบต่อไป นอกจากนี้ บริษัทได้จัดทำแนวนโยบายการแจ้งเบาะแสและวิธีปฏิบัติงานต่อขอร้องเรียนของลูกค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ อย่างชัดเจน เพื่อรักษาสิทธิ รวมถึงคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของผู้ร้องเรียน โดยผู้ร้องเรียนดังกล่าวจะได้รับการคุ้มครองและเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวไว้เป็นความลับ

8.6 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทมีการวางระบบเพื่อให้มั่นใจว่า ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่นมีสิทธิที่จะได้รับการเปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญอย่างครบถ้วนและในเวลาที่เหมาะสม รวมถึงการรายงานทางการเงินรายไตรมาส คำอธิบายและการวิเคราะห์ข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินอื่นที่สำคัญ ไม่ว่าจะเป็นโดยข้อกำหนดที่บังคับหรือบนพื้นฐานความสมัครใจ

การเปิดเผยข้อมูลเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย อาทิ ช่องทางเว็บไซต์ของบริษัท การแถลงข่าว การประชุมนักวิเคราะห์รายไตรมาส การประชุมกับนักลงทุน และช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

บริษัทได้แจ้งผลโดยละเอียดทั้งหมดของการออกเสียงลงคะแนนในระหว่างการประชุมสามัญประจำปีหรือการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นผ่านทางเว็บไซต์ในวันทำการถัดไปหลังการประชุม

บริษัทจัดทำรายงานต่างๆ เพื่อนำส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเผยแพร่ต่อสาธารณชนบนพื้นฐานของความเป็นธรรมและง่ายต่อการเข้าใจ คณะกรรมการมีหน้าที่จัดทำรายงานอธิบายถึงผลการดำเนินงานและเหตุการณ์สำคัญในรอบปีให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบ และรับผิดชอบต่อการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในซึ่งการประเมินเบื้องต้นดำเนินการโดยคณะกรรมการบริหาร ซึ่งมีคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้สอบทานก่อนที่คณะกรรมการจะอนุมัติการประเมินเป็นขั้นตอนสุดท้าย ในด้านการรับรองความถูกต้องของรายงานทางการเงิน คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยให้ได้รับการจัดทำอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสเพียงพอต่อผู้ลงทุนในการตัดสินใจลงทุน กล่าวโดยสรุป คณะกรรมการเป็นผู้จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน และคณะกรรมการตรวจสอบจะออกรายงานเมื่อมีประเด็นการตรวจสอบควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชี โดยรายงานของคณะกรรมการ คณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานของผู้สอบบัญชี จะรวบรวมไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี ตลอดจนรายงานความยั่งยืนซึ่งจะสะท้อนการปฏิบัติที่จะนำไปสู่การสร้างคุณค่าแก่กิจการอย่างยั่งยืน

บริษัทจัดให้มีการเปิดเผยรายชื่อ และอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดอื่นๆ จำนวนครั้งการประชุม

จำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละรายเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา ค่าตอบแทนกรรมการเป็นรายบุคคล รวมถึงข้อมูลกรรมการและผู้บริหาร และข้อมูลอื่นๆ ขององค์กร ในรายงานประจำปีและบนเว็บไซต์ของบริษัท

บริษัทมอบหมายให้สำนักเลขานุการบริษัท (Corporate Secretariat Office) และหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลขององค์กร ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไปให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือในการลงทุน และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ การรายงานต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และเว็บไซต์ของบริษัทในหัวข้อ “นักลงทุนสัมพันธ์” เพื่อให้ผู้สนใจสามารถศึกษาข้อมูลได้โดยสะดวก นอกจากนี้ ยังมีการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อเผยแพร่และชี้แจงข้อมูล รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมซักถามข้อมูลอย่างโปร่งใส โดยมีผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมการชี้แจงด้วย โดยกิจกรรมดังกล่าวรวมถึงการประชุมนักวิเคราะห์เพื่อชี้แจงผลประกอบการรายไตรมาส (Quarterly Analyst Meeting) การแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน (Press Conference) การให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัวแก่นักลงทุนและนักวิเคราะห์ ทั้งในประเทศและจากต่างประเทศ และการพบปะผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งนี้ ผู้บริหารระดับสูงได้เข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับงานนักลงทุนสัมพันธ์ในปี 2565 สรุปได้ดังนี้

1. การประชุมนักวิเคราะห์เพื่อชี้แจงผลประกอบการรายไตรมาส (Quarterly Analyst Meeting) จำนวน 4 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมแบบออนไลน์ ในแต่ละครั้งมีผู้เข้าร่วมประมาณ 80 คน
2. การเข้าร่วมกิจกรรม “บริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน” (SET Opportunity Day) ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 1 ครั้ง ในแต่ละครั้งมีนักวิเคราะห์และนักลงทุนเข้าร่วมประมาณ 20 คน
3. การเข้าพบและให้ข้อมูล (Company Visit) จำนวน 8 ครั้ง (โดยอนุญาตให้มีการประชุมแบบพบหน้ากันเต็มรูปแบบ (Physical Meeting) ในช่วงปลายไตรมาสที่ 3) และการประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Call) จำนวน 7 ครั้ง แก่นักลงทุนและนักวิเคราะห์ทั้งจากในประเทศและจากต่างประเทศ
4. การให้ข้อมูลแก่นักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในปี 2565 มีทั้งเข้าร่วมการประชุมแบบพบหน้ากันเต็มรูปแบบ (Physical Meeting) และการประชุมทางไกล (Virtual Conference) ซึ่งจัดโดยบริษัทหลักทรัพย์ มีการเข้าร่วมประชุมทั้งหมด 17 ครั้ง และมีผู้เข้าร่วมจำนวน 148 ราย

นอกจากนี้ หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์และสำนักเลขานุการบริษัทได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานไปสู่รูปแบบดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง อาทิ การลดปริมาณการจัดพิมพ์เอกสาร การจัดส่งเอกสารประกอบการประชุมในรูปแบบดิจิทัล สำหรับรายงานหรือเอกสารที่จำเป็นต้องพิมพ์ตามกฎหมายหรือข้อกำหนดของทางการ ได้จัดพิมพ์โดยใช้กระดาษ หมึกพิมพ์ และกระบวนการพิมพ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก อันเป็นการร่วมดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมให้ดียิ่งขึ้น

นักลงทุนและผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อบริษัทได้ที่

หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

อีเมล : ir@tisco.co.th

โทรศัพท์ : 0 2633 6868

โทรสาร : 0 2633 6855

สำนักเลขานุการบริษัท

อีเมล : tisco_cs@tisco.co.th

โทรศัพท์ : 0 2633 6805

โทรสาร : 0 2633 6855

ที่อยู่

บริษัท ทีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ชั้น 7

สำนักเลขานุการบริษัท ชั้น 7

เลขที่ 48/49 อาคารทีเอสโกทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ

แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

เว็บไซต์ : www.tisco.co.th

งานทะเบียนหุ้นสามัญ

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

โทรศัพท์ : 0 2009 9999

ภาคผนวกแนบท้ายรายงานการกำกับดูแลกิจการ

การเปลี่ยนแปลงการดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อย ในรอบปี 2565

1. รศ. ดร. อังคริณี เจริญวิวัฒน์ ได้รับแต่งตั้งให้เป็นประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และพ้นจากการเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2565
2. นายสถิตย์ อ่องมณี ได้รับแต่งตั้งให้เป็นประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และพ้นจากการเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2565
3. นายกนิช บุญยัษฐิติ ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2565
4. นางผ่องเพ็ญ เรืองวีรยุทธ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระ โดยมีมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2565 และได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2565
5. นางสาวเพ็ญจันทร์ จริเกษม ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระ โดยมีมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2565 และได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2565 และได้รับการแต่งตั้งให้เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2565
6. ศ. ดร. ศิลพร ศรีจันเพชร ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2565
7. รศ. ดร. วรา วราวิทย์ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระ และกรรมการกำกับความเสี่ยง เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2565
8. นายเมธา ปิงสุทธิวงศ์ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการ โดยมีมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2565 และได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2565
9. นายสุทัศน์ เรืองมานะมงคล ศ. ดร. ปราณี ทินกร ศ. กิตติคุณ ดร. ตีรณ พงศ์มพัฒน์ และ ดร. จรัสพงศ์ โชติกวนิชย์ ครบวาระการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2565
10. ดร. กุลภัทรา สีโรดม ลาออกจากการเป็นกรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2565
11. ศ. ดร. ธนากริช ธีระมันคง ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระ โดยมีมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2565 และได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการกำกับความเสี่ยง เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2565 และได้ลาออกจากการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2565

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

กลุ่มทิสโก้ตระหนักและให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงและความเพียงพอเหมาะสมของระบบควบคุมภายในที่ดี เพื่อสนับสนุนให้กลุ่มทิสโก้สามารถดำเนินธุรกิจได้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างยั่งยืน โดยเริ่มต้นตั้งแต่การสร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อให้มีการดำเนินการธุรกิจภายใต้หลักบรรษัทภิบาลและโปร่งใส มีการกำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการที่มีการถ่วงดุล การกำหนดนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงานกลางที่สำคัญเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้ทุกบริษัทภายใต้กลุ่มทิสโก้มีการนำไปปฏิบัติใช้ภายใต้มาตรฐานและระบบการควบคุมที่เป็นแนวปฏิบัติเดียวกัน รวมถึงมีการจัดทำจรรยาบรรณพนักงาน การกำหนดบทลงโทษทางวินัย และการกำหนดช่องทางและกระบวนการรับข้อร้องเรียนที่เหมาะสม

การกำกับดูแลระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

การกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจและความเพียงพอเหมาะสมของระบบควบคุมภายในของกลุ่มทิสโก้ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการบริษัทผ่านทางคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการและควบคุมแบบรวมศูนย์อยู่ที่บริษัทและเป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีโครงสร้างสำคัญดังนี้

1. คณะกรรมการบริหารของบริษัท ทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในทั้งหมดของกลุ่มทิสโก้โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจด้านต่างๆ และมอบหมายให้กำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมตามหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายสำหรับบริษัทซึ่งเป็นบริษัทใหญ่ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจเพื่อดูแลความเสี่ยงและควบคุมการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องแบบรวมศูนย์ โดยแบ่งออกเป็น คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะอนุกรรมการกำกับกฎเกณฑ์และการปฏิบัติงาน คณะอนุกรรมการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และคณะอนุกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ โดยแบ่งออกเป็น คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะอนุกรรมการพิจารณาสินเชื่อและคณะอนุกรรมการพิจารณาสินเชื่อที่มีปัญหา เป็นต้น ในส่วนของบริษัทย่อยอื่นๆ ภายในกลุ่มทิสโก้นั้น มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจอื่นๆ เพื่อดูแลความเสี่ยงและควบคุมการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับสำคัญและความซับซ้อนของธุรกิจที่เกี่ยวข้องของแต่ละบริษัทตามความจำเป็นและเหมาะสม ทั้งนี้แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมของบริษัทในกลุ่มทิสโก้มีการดำเนินการภายใต้นโยบายแบบรวมกลุ่ม ซึ่งครอบคลุมถึงนโยบายการควบคุมภายใน นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และนโยบายการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนถึงนโยบายและแนวปฏิบัติงานกลางที่กำหนดโดยบริษัทแม่

2. คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ทำหน้าที่ยืนยันการปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง โดยทำการแลกเปลี่ยนทรรศนะมุมมองกับคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อตรวจทานความเพียงพอและประสิทธิภาพของนโยบายกลยุทธ์ และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อยุติงานเกี่ยวกับระดับความเสี่ยง ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง สถานะการเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง ประเด็นที่มีนัยสำคัญ ตลอดจนแนวทางการพัฒนาต่อคณะกรรมการบริษัท

3. คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ทำหน้าที่อย่างเป็นอิสระในการประเมินและกำกับดูแลความเพียงพอและเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน ซึ่งกำหนดและกำกับดูแลโดยคณะกรรมการบริหาร รวมถึงความมีประสิทธิภาพของกระบวนการตรวจสอบ โดยคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทมีการพิจารณาและสอบทานแบบประเมินความเพียงพอของการควบคุมภายในที่มีการจัดทำโดยฝ่ายจัดการของทางบริษัทเป็นประจำทุกปีก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา ในส่วนของการกำกับดูแลหน่วยงานตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทได้อนุมัติการทบทวนนโยบายการตรวจสอบ

ภายใน กฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน แผนงานตรวจสอบ กลยุทธ์ และตัวชี้วัดความสำเร็จของการปฏิบัติงาน รวมถึง ทรัพยากรแนวทางในการปฏิบัติงานตรวจสอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ผลการตรวจสอบ ความคืบหน้าของการดำเนินการตามแผนการตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน สำหรับการกำกับกับการปฏิบัติตาม กฎเกณฑ์ คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทรับทราบแผนงานและรายงานการกำกับดูแลการปฏิบัติตามประจำปี กิจกรรมการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบริษัท รวมทั้งสถานะภาพของคดีและการฟ้องร้องดำเนินคดีตามกฎหมาย รับทราบผลการตรวจสอบโดยธนาคารแห่งประเทศไทย พร้อมทั้งประเมินแนวทางการแก้ไขปรับปรุงของบริษัท

สรุปภาพรวมระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

กลุ่มทิสโก้ได้วางระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงแบบบูรณาการ ทั้งในระดับภาพรวมขององค์กรไปจนถึงระดับกิจกรรมให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อให้มั่นใจว่า องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายของการดำเนินงาน (Operations) อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งสามารถปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance) และนำเสนอรายงาน (Reporting) ได้อย่างเหมาะสมและน่าเชื่อถือ การบริหารความเสี่ยงเป็นการประกอบการดำเนินการขององค์กรประกอบต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์กันที่เริ่มตั้งแต่การกำกับดูแลและสร้างวัฒนธรรมขององค์กรเกี่ยวกับการบริหารจัดการความเสี่ยง การกำหนดวัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ขององค์กรที่ประสานและเชื่อมโยงกับกระบวนการจัดการความเสี่ยง การประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อสนับสนุนให้บรรลุวัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ดังกล่าว การกำกับดูแลการดำเนินการ ตลอดจนถึงการสื่อสารและการรายงาน ระบบการควบคุมภายในเป็นหนึ่งในส่วนสำคัญของการบริหารความเสี่ยงและเป็นส่วนที่สร้างมูลค่าและเสริมสร้างประสิทธิภาพของการดำเนินการซึ่งกันและกัน โดยระบบประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก 5 องค์ประกอบ ดังนี้

กลุ่มทิสโก้ได้จัดให้มีสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการควบคุมภายใน เริ่มตั้งแต่การกำหนดให้ความซื่อสัตย์และมีจริยธรรมในการปฏิบัติงานเป็นหนึ่งในคุณค่าหลักขององค์กร การกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการควบคุมภายใน การจัดให้มีโครงสร้างสายการรายงานที่มีความถ่วงดุลและการกำหนดอำนาจในการสั่งการรวมถึงความรับผิดชอบที่เหมาะสมกับลักษณะงานเพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ และการจัดให้มีการอบรมให้ความรู้กับพนักงานเพื่อพัฒนาทักษะความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน ในส่วนของการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะผู้บริหารให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง รวมถึงการทบทวนประสิทธิภาพของการควบคุมและบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่อย่างเป็นอิสระผ่านการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายในเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพของการบริหารจัดการความเสี่ยงและระบบการควบคุม ในขณะที่คณะกรรมการบรรษัทภิบาลทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท กรรมการและผู้บริหารของกลุ่มทิสโก้ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติงานตามนโยบายบรรษัทภิบาล จรรยาบรรณธุรกิจและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มทิสโก้จัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในเป็นอย่างดี โดยมีการจัดตั้งคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นอิสระในการกำกับดูแลความเสี่ยงขององค์กร อีกทั้งมีคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งได้รับการมอบหมายให้รับผิดชอบในการจัดทำนโยบายบริหารความเสี่ยง แนวทางการบริหารความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่สำคัญ กำหนดขีดจำกัดความเสี่ยงและการติดตามและควบคุมความเสี่ยงนอกจากนี้คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงยังทำหน้าที่ประเมินและวัดระดับความเสี่ยงที่สำคัญ ได้แก่ ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานซึ่งรวมความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความเสี่ยงด้านการทุจริต โดยมีหน่วยงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ติดตามผลการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติด้านการบริหารความเสี่ยงและรายงานความเสี่ยงให้กับผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องรับทราบอย่างสม่ำเสมอ โดยที่หน่วยงานจะได้รับการตรวจสอบการปฏิบัติตามนโยบายบริหารความเสี่ยงจากหน่วยงานตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เป็นไปตามกรอบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของทุกบริษัทภายในกลุ่มทิสโก้มีการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการควบคุมที่มีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและการปฏิบัติงาน สามารถลดความเสี่ยงที่อาจจะทำให้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์และ/หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร กลุ่มทิสโก้มีการออกแบบระบบการควบคุมแบบรวมศูนย์ มีการกำหนดนโยบายและแนวทางการควบคุมหลักและอำนาจอนุมัติดำเนินการที่เหมาะสมและบังคับใช้สำหรับทุกบริษัทภายในกลุ่มทิสโก้ รวมถึงการติดตามและกำกับดูแลการปฏิบัติงานเพื่อให้มีแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานเดียวกันภายในกลุ่มทิสโก้ นอกจากนี้ ภายใต้กรอบการควบคุมของกลุ่มทิสโก้ มีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างผู้รับผิดชอบในการกำหนดกิจกรรมการควบคุม ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ติดตามและกำกับดูแล และผู้ประเมินประสิทธิภาพของการควบคุมเพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและการตรวจสอบอย่างเหมาะสม

กลุ่มทิสโก้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาคุณภาพของข้อมูลและการสื่อสารข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพทันเวลา ตลอดจนถึงการจัดตั้งหน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขึ้น เพื่อกำกับดูแลและสนับสนุนให้เกิดการควบคุมภายในที่สามารถดำเนินไปได้ตามแนวทางและบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้รวมถึงการกำกับดูแลให้เกิดการปฏิบัติงานตามแนวปฏิบัติเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมเพียงพอ นอกจากนี้ กลุ่มทิสโก้มีการกำหนดช่องทางและกระบวนการในการสื่อสารข้อมูลภายในและภายนอกองค์กรที่เหมาะสมและจำเป็น เพื่อให้สามารถสื่อสารข้อมูลไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกได้อย่างถูกต้องครบถ้วนและทันเวลา

เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ กลุ่มทิสโก้ได้มีการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน มีการจัดให้มีช่องทางการรายงานและสื่อสารข้อมูลข้อบกพร่องในระบบการควบคุมภายในต่อบุคคลที่รับผิดชอบเพื่อให้มีการกำหนดมาตรการในการดำเนินการแก้ไขได้อย่างทันท่วงที รวมถึงการกำหนดให้มีกระบวนการตรวจสอบผ่านการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานตรวจสอบและหน่วยงานกำกับที่ทำหน้าที่ในการประเมินประสิทธิภาพของระบบการควบคุม และการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานที่กำกับดูแลตามแผนงานที่กำหนด ผลการกำกับดูแลและการตรวจสอบการปฏิบัติตามการควบคุมภายในมีการกำหนดให้รายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

9.1.1 ความเห็นของคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2566 โดยกรรมการอิสระทั้ง 5 ท่านซึ่งรวมกรรมการตรวจสอบ 3 ท่าน เข้าร่วมประชุมครบถ้วน คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาแบบประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารและผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการตรวจสอบ โดยแบบประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทครอบคลุม 5 องค์ประกอบ คือ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุม การปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม คณะกรรมการมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจ โดยบริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีกระบวนการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทช่วยให้สามารถดำเนินธุรกิจภายใต้ระบบการควบคุมภายในที่ดีและมีมาตรการที่เหมาะสมในการป้องกันการทำธุรกรรมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งด้านผลประโยชน์ได้

9.1.2 ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบในกรณีที่มีความเห็นแตกต่างไปจากความเห็นของคณะกรรมการบริษัทหรือผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความเห็นแตกต่างจากคณะกรรมการบริษัท ดูรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 6 รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ นอกจากนี้ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท ไม่ได้มีความเห็นเพิ่มเติมต่อระบบควบคุมภายในของบริษัทในปี 2565 แต่อย่างใด

9.1.3 หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

1) หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน (Internal Audit Department)

กลุ่มทิสโก้ได้มอบหมายให้ นางสาวชื่นจิต ตระการรัตติ ซึ่งเป็นผู้มีคุณสมบัติ ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ด้านการตรวจสอบที่เหมาะสมต่อการดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานผู้ตรวจสอบภายใน โดยสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นอิสระภายใต้การสนับสนุนของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่ง นางสาวชื่นจิต ตระการรัตติ ได้รับมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการของคณะกรรมการตรวจสอบอีกตำแหน่งหนึ่งด้วย โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในปรากฏในเอกสารแนบ 3

2) หัวหน้าหน่วยงานกำกับ (Corporate Compliance Department)

กลุ่มทิสโก้มอบหมายให้ นางสาวสกรรัตน์ มานวงศ์ ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้าหน่วยงานกำกับ (Corporate Compliance Department) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของทางการ ทั้งนี้ หน่วยงานกำกับอยู่ภายใต้สายบังคับบัญชาของสำนักกำกับดูแลกิจการ (Governance Office) ซึ่งกลุ่มทิสโก้มอบหมายให้นายไพรัช ศรีวิไลฤทธิ์ ดำรงตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สำนักกำกับดูแลกิจการ โดยมีคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานกำกับปรากฏในเอกสารแนบ 3

9.2 รายการระหว่างกัน

บริษัทได้เปิดเผยอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.33 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งปรากฏในงบการเงินรวมของบริษัทปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ทั้งนี้ บริษัทมีรายการทางธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งรายการดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงร่วมกันระหว่างกลุ่มและบุคคลหรือบริษัทในกลุ่มซึ่งเทียบเคียงกับเงื่อนไขและราคาที่ใช้กับลูกค้าทั่วไป

9.2.1 ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

การทำรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นดังกล่าว มีความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผลของการทำรายการเพื่อประโยชน์สูงสุดของกลุ่ม ซึ่งเป็นรายการที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจปกติของกลุ่มทิสโก้และเป็นไปตามเกณฑ์กำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยรายการระหว่างกันดังกล่าวไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

9.2.2 มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทจะพิจารณาการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ด้วยมาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติที่ไม่แตกต่างจากรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก ผู้มีส่วนได้เสียเป็นพิเศษในรายการใดจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในการอนุมัติรายการดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลเพื่อความโปร่งใสตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

9.2.3 นโยบายหรือแนวโน้มนการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อระบบการบริหารงานการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ตามกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance) และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทยังได้จัดทำมีนโยบายการทำรายการระหว่างบุคคล/หน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้อง (Related Party Transaction Policy) และบังคับใช้กับบริษัทในกลุ่มทิสโก้ทั้งหมด บริษัทจึงไม่มีนโยบายสนับสนุนการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง อย่างไรก็ตาม หากต้องมีการทำรายการ รายการดังกล่าวจะเป็นไปตามธุรกิจปกติของกลุ่มทิสโก้

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

สรุปรายงานการตรวจสอบบัญชี

งบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อยสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

ผู้สอบบัญชีสำหรับงบการเงินของบริษัท และงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ได้แก่ นางสาวสมใจ คุณปสุต ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4499 จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด โดยรายงานของผู้สอบบัญชีสรุปได้ดังนี้

จากการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี ผู้สอบบัญชีเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

งบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อยสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ผู้สอบบัญชีสำหรับงบการเงินของบริษัท และงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ได้แก่ นางสาวสมใจ คุณปสุต ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4499 จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด โดยรายงานของผู้สอบบัญชีสรุปได้ดังนี้

จากการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี ผู้สอบบัญชีเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และได้ให้ข้อสังเกตเกี่ยวกับการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน มาถือปฏิบัติในการจัดทำงบการเงินปีปัจจุบัน และเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่มีผลกระทบต่อธุรกิจและอุตสาหกรรมในหลายภาคส่วน ซึ่งอาจนำมาซึ่งความไม่แน่นอนและอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดในอนาคต และจากผลกระทบของสถานการณ์ดังกล่าว กลุ่มบริษัทได้จัดทำงบการเงินโดยเลือกนำแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย ที่ประกาศโดยสภาวิชาชีพบัญชีมาถือปฏิบัติ ทั้งนี้ ผู้สอบบัญชีมิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีข้างต้นแต่อย่างใด

งบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อยสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ผู้สอบบัญชีสำหรับงบการเงินของบริษัท และงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ได้แก่ นางสาวสมใจ คุณปสุต ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4499 จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด โดยรายงานของผู้สอบบัญชีสรุปได้ดังนี้

จากการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี ผู้สอบบัญชีเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และได้ให้ข้อสังเกตเกี่ยวกับการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน มาถือปฏิบัติในการจัดทำ

งบการเงินปีปัจจุบัน และเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่มีผลกระทบต่อธุรกิจและอุตสาหกรรมในหลายภาคส่วน ซึ่งอาจนำมาซึ่งความไม่แน่นอนและอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดในอนาคต และจากผลกระทบของสถานการณ์ดังกล่าว กลุ่มบริษัทได้จัดทำงบการเงินโดยเลือกนำแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย ที่ประกาศโดยสภาวิชาชีพบัญชีมาถือปฏิบัติ ทั้งนี้ ผู้สอบบัญชีมิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีข้างต้นแต่อย่างใด

ตารางสรุปงบแสดงฐานะการเงิน

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และงบกระแสเงินสด

บริษัท ทีเอสเอฟไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วยพันบาท)

	2565	2564	2563
สินทรัพย์			
เงินสด	1,005,066	1,103,425	1,220,207
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	40,272,419	30,489,211	38,212,028
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	2,172,386	2,081,052	2,173,020
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	147,489	-	62,095
เงินลงทุนสุทธิ	3,989,884	8,042,759	9,953,256
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้าสุทธิ	872,808	809,629	804,925
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ			
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	236,240,839	220,419,498	244,355,748
ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,722,316	1,712,501	1,901,983
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	237,963,155	222,131,999	246,257,731
หัก: รายได้ทางการเงินรอรับรู้	(17,237,040)	(17,469,825)	(19,544,201)
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(11,844,732)	(11,740,174)	(11,825,544)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	208,881,383	192,922,000	214,887,986
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	6,550	120,522	29,671
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	27,058	27,305	27,334
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	2,786,274	2,780,562	2,921,739
สินทรัพย์สิทธิการใช้สุทธิ	753,866	752,829	885,486
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	99,603	130,919	214,268
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	830,504	759,729	766,444
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ	611,384	1,131,229	1,058,180
สินทรัพย์อื่น	2,957,763	2,470,763	2,226,573
รวมสินทรัพย์	265,414,437	243,621,934	275,443,212

บริษัท ทีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	(หน่วยพันบาท)		
	2565	2564	2563
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สิน			
เงินรับฝาก	188,265,809	166,541,926	203,472,825
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,195,459	8,080,700	5,807,646
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	256,708	274,432	1,284,765
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	3,385	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	15,756,919	14,961,919	12,825,919
หนี้สินตามสัญญาเช่า	700,258	707,179	828,590
ประมาณการหนี้สิน	1,712,266	1,728,981	1,691,054
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	-	-	1,097
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ	1,246,559	1,521,353	1,033,041
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	559,568	481,691	735,903
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	830,031	661,620	495,672
หนี้สินอื่น	7,100,237	7,458,365	7,804,621
รวมหนี้สิน	222,623,814	202,421,551	235,981,133

บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	(หน่วยพันบาท)		
	2565	2564	2563
ส่วนของเจ้าของ			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นบุริมสิทธิ 33,858 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	339	339	339
หุ้นสามัญ 800,669,437 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	8,006,694	8,006,694	8,006,694
	<u>8,007,033</u>	<u>8,007,033</u>	<u>8,007,033</u>
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นบุริมสิทธิ 9,859 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	99	99	99
หุ้นสามัญ 800,645,624 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	8,006,456	8,006,456	8,006,456
	<u>8,006,555</u>	<u>8,006,555</u>	<u>8,006,555</u>
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น			
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นบุริมสิทธิ	-	-	-
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	1,018,408	1,018,408	1,018,408
	<u>1,018,408</u>	<u>1,018,408</u>	<u>1,018,408</u>
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	1,831,007	1,828,088	1,837,917
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	801,000	801,000	801,000
ยังไม่ได้จัดสรร	31,130,416	29,543,039	27,795,056
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	<u>42,787,386</u>	<u>41,197,090</u>	<u>39,458,936</u>
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ	3,237	3,293	3,143
รวมส่วนของเจ้าของ	<u>42,790,623</u>	<u>41,200,383</u>	<u>39,462,079</u>
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ	<u>265,414,437</u>	<u>243,621,934</u>	<u>275,443,212</u>

บริษัท ทีเอสเอฟไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	(หน่วยพันบาท)		
	2565	2564	2563
กำไรหรือขาดทุน:			
รายได้ดอกเบี้ย	14,904,299	14,791,685	16,756,709
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(2,170,667)	(2,331,858)	(3,659,000)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	12,733,632	12,459,827	13,097,709
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	5,498,917	6,117,752	5,512,092
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(453,268)	(514,989)	(366,061)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5,045,649	5,602,763	5,146,031
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่า			
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	86,420	403,826	257,485
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	2,801	6,283	12,372
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	55,476	7,216	(1,717)
รายได้เงินปันผล	72,978	69,609	58,903
ค่าปรับที่เกี่ยวข้องจากเงินให้สินเชื่อ	186,472	173,927	217,139
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	121,354	99,863	116,021
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	18,304,782	18,823,314	18,903,943
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน			
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	6,103,734	5,727,009	5,288,351
ค่าตอบแทนกรรมการ	21,597	20,002	18,160
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	1,365,358	1,338,717	1,272,885
ค่าภาษีอากร	260,450	243,281	276,538
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	839,705	937,569	1,155,889
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	8,590,844	8,266,578	8,011,823
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	722,677	2,063,979	3,330,604
กำไรจากการดำเนินงานก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	8,991,261	8,492,757	7,561,516
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	1,766,722	1,707,764	1,497,654
กำไรสำหรับปี	7,224,539	6,784,993	6,063,862

บริษัท ทีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	(หน่วยพันบาท)		
	2565	2564	2563
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:			
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้			
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(1,417)	(4,583)	2,053
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในการร่วมค้า:			
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดของการร่วมค้า (ขาดทุน)	7,703	(2,512)	(6,960)
ผลกระทบของภาษีเงินได้	283	917	(411)
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไร (ขาดทุน) ในภายหลัง			
- สุทธิจากภาษีเงินได้ (ขาดทุน)	6,569	(6,178)	(5,318)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	104,391	3,979	(40,273)
ผลกระทบของภาษีเงินได้	(20,939)	(953)	8,072
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
- สุทธิจากภาษีเงินได้ (ขาดทุน)	83,452	3,026	(32,201)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	90,021	(3,152)	(37,519)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	7,314,560	6,781,841	6,026,343
การแบ่งปันกำไร			
ส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	7,224,078	6,784,593	6,063,483
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	461	400	379
	7,224,539	6,784,993	6,063,862
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม			
ส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	7,314,099	6,781,441	6,025,964
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	461	400	379
	7,314,560	6,781,841	6,026,343
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	9.02	8.47	7.57

บริษัท ทีเอสเอฟไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	(หน่วย: พันบาท)		
	2565	2564	2563
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	8,991,261	8,492,757	7,561,516
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้			
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน			
ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี	534,273	592,479	657,177
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	3,199,323	3,718,818	5,116,156
ส่วนแบ่ง (กำไร) ขาดทุนจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(55,476)	(7,216)	1,717
ค่าเผื่อขาดทุนจากมูลค่าที่ลดลงของทรัพย์สินรอการขาย (โอนกลับ)	(191)	(5)	564
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(760)	(607,601)	(12,372)
(กำไร) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากปริวรรตเงินตราต่างประเทศ			
และตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	(243,235)	(155,857)	(21,803)
(กำไร) ขาดทุนจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	(51,776)	306,669	(253,456)
ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	247	29	2,970
กำไรจากการจำหน่าย/ตัดจำหน่ายอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(10,020)	(3,266)	(2,140)
(กำไร) จากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	(48,343)	(48,345)	(33,340)
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	129,291	132,576	204,697
รายได้ค้างรับ (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(25,691)	(28,122)	184,294
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มขึ้น (ลดลง)	138,617	(196,846)	(801,440)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(12,733,632)	(12,459,827)	(13,097,709)
รายได้เงินปันผล	(72,978)	(69,609)	(58,903)
เงินสดรับดอกเบี้ย	14,599,222	14,696,962	15,729,391
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(1,622,362)	(2,096,139)	(3,364,522)
เงินสดรับเงินปันผล	72,978	69,609	58,903
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(1,714,250)	(1,535,529)	(1,456,983)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	11,086,498	10,801,537	10,414,717

บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด (ต่อ) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	(หน่วย: พันบาท)		
	2565	2564	2563
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(9,777,682)	7,723,466	7,077,408
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(19,058,956)	18,266,553	14,267,839
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า	519,845	(73,049)	105,886
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	(244,556)	(104,541)	(291,291)
ทรัพย์สินรอการขาย	130,191	(106,350)	(11,837)
สินทรัพย์อื่น	(233,317)	(114,895)	388,509
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เงินรับฝาก	21,723,883	(36,930,899)	(12,611,726)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(1,885,241)	2,273,054	1,151,513
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	(17,724)	(1,010,333)	977,898
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า	(274,794)	488,312	212,496
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น	1,815,000	2,116,000	(2,351,000)
เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	186	(309,866)	(28,955)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	(49,644)	(77,481)	(54,500)
หนี้สินอื่น	(654,442)	(4,036)	(328,901)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	3,079,247	2,937,472	18,918,056
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(17,657,471)	(12,166,216)	(31,435,476)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	21,752,316	14,512,470	29,164,080
เงินสดจ่ายซื้อส่วนปรับปรุงอาคาร อุปกรณ์และยานพาหนะ	(205,801)	(74,396)	(168,903)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(25,486)	(30,794)	(30,943)
เงินสดรับจากการจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคาร อุปกรณ์และยานพาหนะ	10,498	4,611	7,663
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	3,874,056	2,245,675	(2,463,579)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ระยะยาว	2,800,000	700,000	4,160,000
เงินสดจ่ายชำระคืนหุ้นกู้ระยะยาว	(3,820,000)	(680,000)	(14,000,000)
เงินสดจ่ายชำระหนี้ตามสัญญาเช่า	(307,059)	(275,842)	(291,784)
เงินปันผลจ่าย	(5,724,603)	(5,044,087)	(6,205,043)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(7,051,662)	(5,299,929)	(16,336,827)
เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(98,359)	(116,782)	117,650
เงินสด ณ วันต้นปี	1,103,425	1,220,207	1,102,557
เงินสด ณ วันปลายปี	1,005,066	1,103,425	1,220,207
ข้อมูลเพิ่มเติมประกอบกระแสเงินสด			
รายการที่มีใช้เงินสด			
สินทรัพย์สิทธิการใช้	288,842	136,945	158,039
รับโอนทรัพย์สินรอการขายจากลูกหนี้เพื่อชำระหนี้	1,675,498	2,342,967	1,847,708

เอกสารแนบ

- เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้
รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรง
ในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการบริษัท
- เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย
- เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน และ
หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท
- เอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน
- เอกสารแนบ 5 นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ ฉบับเต็ม
และจรรยาบรรณธุรกิจ ฉบับเต็มที่บริษัทได้จัดทำ
- เอกสารแนบ 6 รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ
- เอกสารแนบ 7 รายงานคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ
- เอกสารแนบ 8 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน
- เอกสารแนบ 9 รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

[illegible]

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งสุดท้าย	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท ¹ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / องค์การ (ประเภทธุรกิจ)
		<u>การอบรมภายใน</u> - Adaptation to Climate Change on Financial Sector - Future of Digital Infrastructure - Cyber Security Issues & Defenses for Financial Sector					
2. นายหุยม บำ เล รองประธานคณะกรรมการ กรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก: 1 ธันวาคม 2564 วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งสุดท้าย: 25 เมษายน 2565	56	Master of Science (Electrical Engineering) State University of New York Master of Science (International Business Diplomacy Honor Program) Georgetown University	สามัญ - บุริมสิทธิ -	-	ร.ค.2564-ปัจจุบัน 2563-มี.ค.2564 2558-2562 2561-2562 2558-2561 <u>บริษัทอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน</u> - <u>หน่วยงานอื่น</u> -	<u>กลุ่มบริษัท</u> รองประธานคณะกรรมการ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน <u>บริษัทอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์</u> - <u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u> Advisor to the Chairman of the Board Deputy Chief Executive Officer & Chief Risk Officer Board Member Chairman of the Board <u>บริษัทอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน</u> - <u>หน่วยงานอื่น</u> -	บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) Vietnam Technological and Commercial Joint-stock Bank (ธนาคาร) Techcombank Securities (ธนาคารและการลงทุน) Techcombank Asset Management Company (ธนาคาร)
3. รศ. ดร. อังคริณี เจริญกิจวิวัฒน์ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก: 4 กันยายน 2551 วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งสุดท้าย: 25 เมษายน 2565	67	Doctor of Philosophy (Accounting) New York University, USA บัณฑิตบริหาร บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ <u>การอบรมภายนอก</u> <u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u> - Audit Committee Program - Director Certification Program - Director Accreditation Program - Monitoring the Internal Audit Function - Role of the Chairman Program - Anti-Corruption for Executive Program - Monitoring Fraud Risk Management - Monitoring the System of Internal Control and Risk Management - Driving Company Success with IT Governance รุ่นที่ 6/2017 - R-ACF-Audit Committee Forum - Audit Committee Forum 2018: Learn, unlearn and relearn -	สามัญ - บุริมสิทธิ -	-	เม.ย.2565-ปัจจุบัน เม.ย.2564-ปัจจุบัน เม.ย.2556-เม.ย.2564 2551-เม.ย. 2565 เม.ย.2565-ปัจจุบัน เม.ย.2564-ปัจจุบัน เม.ย.2556-เม.ย.2564 เม.ย.2556-เม.ย. 2565 ต.ค.2562-ปัจจุบัน 2557-2564 2551-2564	<u>กลุ่มบริษัท</u> ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ <u>บริษัทอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์</u> - <u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u> กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) ธนาคารทีเอสไอ จำกัด (มหาชน) (ธนาคารพาณิชย์) บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) (สำรวจและผลิตปิโตรเลียม) บริษัท ซีโอด จำกัด (มหาชน) (จัดจำหน่ายอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน)

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งสุดท้าย	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท ¹ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / องค์กร (ประเภทธุรกิจ)
		<u>การอบรมภายนอก (ต่อ)</u> <u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u> - Audit Committee in the Age of Disruption - DCP Series 4/2019: How to Develop a Winning Digital Strategy - Board of the Year, Board of the Future - IOD National Director Conference 2021 - Certification in International Financial Reporting Standard (IFRS) The Institute of Chartered Accountants in England and Wales (ICAEW) <u>สถาบันวิทยาการตลาดทุน</u> - ผู้บริหารระดับสูง <u>ธนาคารแห่งประเทศไทย</u> - สัมมนาเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ <u>ธนาคารแห่งประเทศไทยร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์</u> <u>และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย</u> - Cyber Resilience Leadership: SMART Goal <u>สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์</u> - Data-driven Cybersecurity and Intelligence Threats Assessment - Cyber Threat Lessons Learned for Board of Directors <u>การอบรมภายใน</u> - Artificial Intelligence & Machine Learning - Cyber Security Issues & Defenses for Financial Sector			2559-ปัจจุบัน 2564-2564 2555-ปัจจุบัน 2545-ปัจจุบัน 2535-ปัจจุบัน 2563-ปัจจุบัน 2561-ม.ค.2563 2559-2562 2557-2561 2561-2563	<u>บริษัทอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน</u> กรรมการและกรรมการตรวจสอบ <u>หน่วยงานอื่น</u> คณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการมาตรฐานและนโยบายบัญชีภาครัฐ ที่ปรึกษาฝ่ายกำกับบริษัทจดทะเบียน ประธานอนุกรรมการการเงินและบัญชี กองทุนอนุรักษ์พลังงาน กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบริหารความเสี่ยง อนุกรรมการด้านการเงินและบัญชี กรรมการและกรรมการตรวจสอบ คณะที่ปรึกษาด้านการระดมทุนและการกำกับบริษัทจดทะเบียน	บริษัทหลักทรัพย์ เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน) (การให้สินเชื่อเพื่อธุรกิจต่อหลักทรัพย์) บจก. ใบโชนายน แอลนิมัล เฮลธ์ (ประเทศไทย) (จัดจำหน่ายอาหารสัตว์และผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับสัตว์) องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กระทรวงพลังงาน บริษัท ทีโอที คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) การรถไฟแห่งประเทศไทย การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
4. นายสิทธิชัย อ่องมณี กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ประธานคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก: 30 เมษายน 2557 วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งสุดท้าย: 25 เมษายน 2565	76	Master of Business Administration (Finance) Fairleigh Dickinson University, USA บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ <u>การอบรมภายนอก</u> <u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u> - Director Forum 2017 "The Board's Role in CEO Succession Planning" - Role of Financial Sector in Fighting Corruption - Board Nomination and Compensation Program <u>การอบรมภายใน</u> - Artificial Intelligence & Machine Learning - Future of Digital Infrastructure - Digital Entrepreneurship in ASEAN for Economic Resilience and Post-Pandemic Recovery: Digital x Entrepreneurship x Sustainability - Cyber Security Issues & Defenses for Financial Sector	สามัญ 150,035 (ร้อยละ 0.02) นุริมสิทธิ -	-	เม.ย. 2565-ปัจจุบัน พ.ค.2560-เม.ย 2565 2559-เม.ย.2565 มิ.ย.2558-เม.ย. 2565 2557-เม.ย.2560 2557-2559 พ.ค.2560-เม.ย 2565 2559-เม.ย.2565 2557-2559	<u>กลุ่มเอสไอ</u> ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน กรรมการกำกับดูแลกิจการ กรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ กรรมการ <u>บริษัทอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์</u> - <u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u> - <u>บริษัทอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน</u> - <u>หน่วยงานอื่น</u> -	บริษัท ทีเอสไอโฟเนมเซียกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) ธนาคารทีเอสไอ จำกัด (มหาชน) (ธนาคารพาณิชย์)

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งสุดท้าย	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท ¹ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / องค์กร (ประเภทธุรกิจ)
5. นายกนิช บุญยัษฐิติ กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน กรรมการกำกับดูแลกิจการ วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก: 22 เมษายน 2564 วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งสุดท้าย: 25 เมษายน 2565	53	Master of Laws (cum laude), The Catholic University Leuven, Belgium Master of Laws, The University of Michigan, USA Master of Laws, Harvard University, USA นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย <u>การอบรมภายนอก</u> <u>สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์</u> - Data-driven Cybersecurity and Intelligence Threats Assessment <u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u> - Director Accreditation Program <u>สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)</u> - High Level Justice Process Administrators Certificate Class 17, <u>การอบรมภายใน</u> - Future of Digital Infrastructure - Cyber Security Issues & Defenses for Financial Sector	สามัญ - บุริมสิทธิ -	-	เม.ย.2565-ปัจจุบัน เม.ย.2564-ปัจจุบัน เม.ย.2564-ปัจจุบัน 2564-ปัจจุบัน 2563-ปัจจุบัน 2562-ก.พ 2564 2564-ปัจจุบัน 2562-ปัจจุบัน 2560-ปัจจุบัน 2559-ปัจจุบัน 2555-ปัจจุบัน 2555-ปัจจุบัน 2562-2564 2562-ปัจจุบัน 2560-ปัจจุบัน 2561-ปัจจุบัน 2558-ปัจจุบัน 2556-ปัจจุบัน 2552-ปัจจุบัน	<u>กลุ่มทิสโก้</u> กรรมการกำกับดูแลกิจการ กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน กรรมการอิสระ <u>บริษัทที่อื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์</u> - <u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u> กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ <u>บริษัทที่อื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน</u> กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ กรรมการ <u>หน่วยงานอื่น</u> กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ	บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) (ธนาคารพาณิชย์) บริษัท ไทยเพรซิเดนท์ฟูดส์ จำกัด (มหาชน) (อาหาร) บริษัท อู๊ดกรู จำกัด (มหาชน) (ให้เข้าซื้อหรือจํายานยนต์และรถยนต์) บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (ประกันภัย) บริษัท ปิกิรม ส.นาา โซลาร์ เพาเวอร์ จำกัด (ผลิตและจำหน่ายกระแสไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์) บริษัท เอลเอ็นซี (2015) จำกัด (อสังหาริมทรัพย์) บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด (ค้าปลีกและพัฒนาอสังหาริมทรัพย์) บริษัท ส.นาา (ประเทศไทย) จำกัด (ธุรกิจนำและสิ่งแวดลอม) บริษัท โกลบอล ยูทิลิตี้ เซอร์วิส จำกัด (บริการระบบสาธารณูปโภค) บริษัท แป้งจี ดีไซน์ จำกัด (ออกแบบ) คณะกรรมการพิจารณาปรับปรุงกฎหมายเกี่ยวกับหุ้นส่วนบริษัท และองค์กรธุรกิจ (ภาครัฐ) มูลนิธิเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ (มูลนิธิ) สภาสถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา (การศึกษา) มูลนิธิสมเด็จพระมหิตลาธิเบศร อดุลยเดชวิกรม พระบรมราชชนก (มูลนิธิ) มูลนิธิสยามบรมราชกุมารี เพื่อโรงเรียนจิตรลดา (มูลนิธิ) มูลนิธิโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ (มูลนิธิ)

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งสุดท้าย	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท ¹ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / องค์การ (ประเภทธุรกิจ)
					2550-ปัจจุบัน	<i>หน่วยงานอื่น (ต่อ)</i> กรรมการ	มูลนิธิมหาจักรีสิรินธร เพื่อคณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (มูลนิธิ)
					2537-2563	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (การศึกษา)
					2563-2564	กรรมการ	คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านกฎหมาย (ภาครัฐ)
6. นางผ่องเพ็ญ เรืองวิริยยุทธ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการกับำดูแลกิจการ วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก: 25 เมษายน 2565	67	บัณฑิตมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ Master of Business Administration (Finance), Katholieke University, Belgium บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ <u>การอบรมภายนอก</u> สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Director Certification Program - Risk Management Program for Corporate Leaders ธนาคารแห่งประเทศไทยร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย - Cyber Resilience Leadership: SMART Goal สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ - Easy Listening เกร็ดความรู้ด้านบัญชี AC ไม่ควรพลาด EP.2 <u>การอบรมภายใน</u> - Future of Digital Infrastructure - Cyber Security Issues & Defenses for Financial Sector	สามัญ - บริษัทธิ -	-	เม.ย. 2565-ปัจจุบัน	<i>กลุ่มบริษัท</i> กรรมการกำกับดูแลกิจการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ บริษัทอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ - บริษัทจดทะเบียนอื่น กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ บริษัทอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน - <i>หน่วยงานอื่น</i> ประธานคณะกรรมการนโยบายการเงิน	บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน)
					เม.ย. 2565-ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	ธนาคารทีเอสไอ จำกัด (มหาชน) (ธนาคารพาณิชย์)
					2562-ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	บริษัท เอสซีซี แพคเกจจิ้ง จำกัด (มหาชน) (สินค้าอุตสาหกรรม (บรรจุภัณฑ์))
					2563-ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการนโยบายการเงิน	กองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (หน่วยงานรัฐ)
					2563-ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกำกับกองทุนเพื่อรักษาสภาพคล่องของการระดมทุนในตลาดตราสารหนี้	ธนาคารแห่งประเทศไทย (องค์กรอิสระ)
					2560-ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกองทุนดัชนีพันธบัตรไทยเอบีเอฟ (ABFTH)	ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง (หน่วยงานรัฐ)
					2562-ปัจจุบัน	ผู้พิพากษาสมทบ	กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (หน่วยงานรัฐ)
					2562-ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลการลงทุนทางเลือกจากเงินและทรัพย์สินของกองทุน	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (สถาบันการศึกษา)
					2559-2564	อนุกรรมการ ในคณะอนุกรรมการบริหารการลงทุน	กองทุนประกันสังคม (หน่วยงานรัฐ)
					2561-2563	อนุกรรมการ ในคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง	กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (หน่วยงานรัฐ)
					2559-2563	ประธานคณะกรรมการ	บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด (องค์กรธุรกิจที่บริหารจัดการสินทรัพย์)
					2561-2561	กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ	ธนาคารออมสิน (รัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงการคลัง)
					2557-2560	กรรมการในคณะกรรมการค่าจ้าง ชุดที่ 19	กระทรวงแรงงาน (หน่วยงานรัฐ)

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งล่าสุด	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท ¹ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / องค์การ (ประเภทธุรกิจ)
7. นางสาวเพ็ญจันทร์ จริเกษม กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก: 25 เมษายน 2565	67	M.Sc. (Business Administration) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ อักษรศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย <u>การอบรมภายนอก</u> <u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u> - IT Governance and Cyber Resilience Program - Risk Management Program for Corporate Leaders - Board Matters and Trends - Ethical Leadership Program - Role of Chairman Program - Advanced Audit Committee Program - Director Certificated Program - Director Accreditation Program <u>สถาบันวิทยาการตลาดทุน</u> - Capital Market Academy Leadership (รุ่นที่ 4) <u>การอบรมภายใน</u> - Cyber Security Issues & Defenses for Financial Sector	สามัญ - บุริมสิทธิ -	-	มิ.ย.2565-ปัจจุบัน เม.ย.2565-ปัจจุบัน เม.ย.2565-พ.ค.2565 มิ.ย.2565-ปัจจุบัน เม.ย.2565-ปัจจุบัน เม.ย.2565-พ.ค.2565 2561-ปัจจุบัน 2565-ปัจจุบัน 2561-2564 2559-2561 2559-ปัจจุบัน 2561-ปัจจุบัน 2563-ปัจจุบัน 2563-2563 2561-2563 2560-2562 2561-2562 2559-2561	<u>กลุ่มทิสโก้</u> ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ <u>บริษัทอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์</u> - <u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u> กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง ที่ปรึกษา กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ <u>บริษัทอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน</u> กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ <u>หน่วยงานอื่น</u> คณะอนุกรรมการการเงินและบัญชีของกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน คณะทำงานแก้ไขปัญหานับบัญชีของกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน (ในฐานะผู้แทนของสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย) คณะอนุกรรมการพิจารณา หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ประเภทตราสารหนี้ ตราสารอนุพันธ์และตราสารซับซ้อน คณะที่ปรึกษาด้านการระดมทุนและการกำกับบริษัทจดทะเบียน กรรมการ และประธานอนุกรรมการด้านการเงินและกำบัญชี คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการปรับปรุงการเงิน และงบประมาณ	บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) <

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งสุดท้าย	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท ¹ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / องค์การ (ประเภทธุรกิจ)
					2558-ปัจจุบัน 2540-ปัจจุบัน	<u>หน่วยงานอื่น (ต่อ)</u> กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ อาจารย์ประจำภาควิชาการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี	สถาบันวิจัยทางคณิตศาสตร์ (องค์กรอิสระ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (สถาบันการศึกษา)
9. รศ. ดร. วรา วราวิทย์ กรรมการอิสระ กรรมการกำกับความเสี่ยง วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก: 25 เมษายน 2565	54	Doctor of Philosophy (Computer Engineering), Master of Computer Engineering, Iowa State University, USA วศ.บ. (เกียรตินิยม) สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ <u>การอบรมภายนอก</u> ธนาคารแห่งประเทศไทยร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย - Cyber Resilience Leadership: SMART Goal	สามัญ - บุริมสิทธิ -	-	ธ.ค.2565-ปัจจุบัน ธ.ค.2565-ปัจจุบัน 2562-ปัจจุบัน 2562-2562 2534-2562	<u>กลุ่มที่สี่</u> กรรมการอิสระ กรรมการกำกับความเสี่ยง กรรมการอิสระ กรรมการกำกับความเสี่ยง <u>บริษัทอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์</u> - <u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u> - <u>บริษัทอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน</u> - <u>หน่วยงานอื่น</u> คณบดี คณะเทคโนโลยีดิจิทัล รองศาสตราจารย์ประจำ คณะเทคโนโลยีดิจิทัล รองศาสตราจารย์ประจำ ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	บริษัท ทีเอสไอโฟเนมเซียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) ธนาคารทีเอสไอ จำกัด (มหาชน) (ธนาคารพาณิชย์)
11. นายชิงหา ชุน (โฮเวิร์ด ชุน) กรรมการบริหาร (กรรมการผู้อำนวยการ) วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก: 29 มิถุนายน 2554 วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งสุดท้าย: 25 เมษายน 2565	46	Master of Science (Finance) Bentley University, USA Master of Business Administration Boston University, USA Bachelor of Arts (Economics) Taipei University, Taiwan	สามัญ - บุริมสิทธิ -	-	2555-ปัจจุบัน 2554-ปัจจุบัน เม.ย.2557-ปัจจุบัน ก.ย.2555-ปัจจุบัน 2556-ปัจจุบัน	<u>กลุ่มที่สี่</u> กรรมการบริหาร กรรมการ กรรมการ กรรมการบริหาร <u>บริษัทอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์</u> - <u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u> - <u>บริษัทอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน</u> Senior Vice President <u>หน่วยงานอื่น</u> -	บริษัท ทีเอสไอโฟเนมเซียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) ธนาคารทีเอสไอ จำกัด (มหาชน) (ธนาคารพาณิชย์) CDIB & Partners Investment Holding Corporation (การลงทุน)
12. นายชาติไชย ไขว้ทาเกะ กรรมการบริหาร (กรรมการผู้อำนวยการ) วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก: 23 เมษายน 2562 วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งสุดท้าย: 25 เมษายน 2565	61	Master of Business Administration Emory University, USA Bachelor of Economics Keio University, Japan <u>การอบรมภายนอก</u> <u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u> - Director Accreditation Program - IOD National Director Conference 2021	สามัญ - บุริมสิทธิ -	-	2562-ปัจจุบัน 2562-ปัจจุบัน 2563-2564 ก.ค.2561-2563 ก.ค.2561-2564 2564-ปัจจุบัน พ.ค.2555-ปัจจุบัน	<u>กลุ่มที่สี่</u> กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการบริหาร กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ กรรมการ <u>บริษัทอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์</u> - <u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u> - <u>บริษัทอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน</u> Senior Manager (International Business Strategic Planning Division) Employee (International Business Unite) <u>หน่วยงานอื่น</u> -	บริษัท ทีเอสไอโฟเนมเซียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) ธนาคารทีเอสไอ จำกัด (มหาชน) (ธนาคารพาณิชย์) บริษัท ทีเอสไอ โดย เทว สีสง จำกัด (ลีสซิ่ง) บริษัท เซกทีซี สีสง จำกัด (ลีสซิ่ง) บริษัท โตเกียว เซ็นจูรี คอร์ปอเรชั่น จำกัด (ให้บริการด้านการเงิน)

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งล่าสุด	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท ¹ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / องค์การ (ประเภทธุรกิจ)
		<u>การอบรมภายนอก (ต่อ)</u> <u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u> <u>สถาบันวิทยการตลาดทุน</u> - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง <u>ธนาคารแห่งประเทศไทย</u> - สัมมนาเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์			2565-ปัจจุบัน	<u>หน่วยงานอื่น</u> ประธานกรรมการ	สถาบันส่งเสริมศิลปหัตถกรรมไทย (องค์การมหาชน)
					2565-ปัจจุบัน	รองประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	บริษัท น้ำตาลมิตรผล จำกัด (อุตสาหกรรมอ้อยและน้ำตาล)
					2564-ปัจจุบัน	คณะกรรมการพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี (สถาบันการศึกษา)
					2561-ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงาน	สำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ (องค์การมหาชน)
					2561-ปัจจุบัน	คณะกรรมการพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการ	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (สถาบันการศึกษา)
					2559-ปัจจุบัน	คณะกรรมการพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการ	มหาวิทยาลัยรามคำแหง (สถาบันการศึกษา)
					2559-ปัจจุบัน	คณะกรรมการพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรภัย (สถาบันการศึกษา)
					2561-2562	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ	สำนักงานกฤษฎีกา (สำนักงานกฤษฎีกา)
					2559-2562	ประธานคณะกรรมการส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัย	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (หน่วยงานรัฐ)
					2556-2562	คณะกรรมการนโยบายศูนย์จิตตปัญญาศึกษา	มหาวิทยาลัยมหิดล (สถาบันการศึกษา)
					2557-2560	ประธานมูลนิธิ	มูลนิธิสถาบันส่งเสริมศรัทธาธรรม (มูลนิธิ)
15. นางกฤษณา วีระวุฒิ ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท	73	Master of Business Administration (Marketing) University of Wisconsin-Madison, USA บัณฑิตบริหาร (ทฤษฎีบัณฑิต) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย <u>การอบรมภายนอก</u> <u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u> - Director Certification Program - Director Accreditation Program - Effective Audit Committees and Best Practices Program - Audit Committee Program - Monitoring the System of Internal Control and Risk Management - Role of Compensation Committee - Role of the Chairman Program	สามัญ - นิเทศศาสตร์ -	-	มิ.ย.2556-ปัจจุบัน	<u>กลุ่มที่ 1</u> ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท	บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน)
					2529-ปัจจุบัน	<u>อื่นๆ</u> ประธานกรรมการ	บริษัท ดาวกรุ๊ป จำกัด (โรงแรม)
					2555-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ครวเจริญ จำกัด (อาหารและเครื่องดื่ม)
					2553-ปัจจุบัน	อุปนายก	สมาคมสตรีนักธุรกิจและวิชาชีพแห่งประเทศไทย-อุดรธานี
					2553-ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรธานี
					2559-ปัจจุบัน	ประธาน	ศูนย์ส่งเสริมความรู้บุคลากรปัญญาอ่อน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งสุดท้าย	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท ¹ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / องค์การ (ประเภทธุรกิจ)
16. นายพิธาด วัชรศิริธรรม รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	58	Master of Business Administration Indiana University of Pennsylvania, USA เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ <u>การอบรมภายนอก</u> <u>สถาบันวิทยการตลาดทุน</u> - ผู้บริหารระดับสูง <u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u> - Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (2016) <u>สถาบันวิทยการธุรกิจและอุตสาหกรรม</u> - นักบริหารระดับสูงด้านการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและการลงทุน (วอช.) รุ่นที่ 5	สามัญ 80,000 (ร้อยละ 0.01) บุริมสิทธิ -	-	ม.ค.2556-ปัจจุบัน 2553-ปัจจุบัน 2554-ปัจจุบัน	<u>กลุ่มทิสโก้</u> รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายบรรษัทธนกิจ กรรมการ <u>อื่นๆ</u> -	บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) (ธนาคารพาณิชย์) บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด (หลักทรัพย์)
17. นายไพบูลย์ นลินทรางกูร รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	56	Master of Business Administration (Finance) Indiana University at Bloomington, USA Bachelor of Arts (Computer Science) University of California at Santa Cruz, USA Chartered Financial Analyst CFA Institute, USA <u>การอบรมภายนอก</u> <u>สถาบันวิทยการตลาดทุน</u> - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง <u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u> - การกำกับดูแลกิจการที่ดี (รุ่น 12/2016) - Director Certification Program - Audit Committee Program	สามัญ 286,000 (ร้อยละ 0.04) บุริมสิทธิ -	-	เม.ย 2564-ปัจจุบัน 2553-มี.ค 2564 2549-ปัจจุบัน 2548-ปัจจุบัน 2565-ปัจจุบัน 2563-ปัจจุบัน 2562-ปัจจุบัน 2562-ปัจจุบัน 2562-ปัจจุบัน 2552-ปัจจุบัน 2563-2565 2562-2565 2561-2565 2560-2562 2557-2558	<u>กลุ่มทิสโก้</u> รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการ <u>อื่นๆ</u> กรรมการ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านเศรษฐศาสตร์ กรรมการ ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ประจำคณะกรรมการการเศรษฐกิจ การเงินและการคลัง กรรมการ กรรมการ นายกสมาคม คณะกรรมการกำกับและพัฒนาตลาดตราสารหนี้ กรรมการ ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ	บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด (หลักทรัพย์) สภาธุรกิจตลาดทุนไทย คณะกรรมการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย วุฒิสภา คณะกรรมการกองทุนส่งเสริมการพัฒนาตลาดทุน สมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย สมาคมนักวิเคราะห์การลงทุน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ด.) คณะกรรมการพัฒนาตลาดทุนไทย สภาธุรกิจตลาดทุนไทย สมาพันธ์นักวิเคราะห์การลงทุนแห่งเอเชีย สภาปฏิรูปแห่งชาติ
18. นายชาติร์ จันทรงาม รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายควบคุมการเงินและบริหาร ความเสี่ยง	53	Master of Finance (Distinction) Imperial College, London, UK Master of Business Administration (International Business) Schiller International University, UK บริหารธุรกิจบัณฑิต (การเงินและการธนาคาร) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย Certified Financial Analyst CFA Institute, USA <u>การอบรมภายนอก</u> <u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u> - Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (2016) - Director Certification Program <u>สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์</u> - TFRS 9 Workshop: Classification Measurement	สามัญ 50,000 (ร้อยละ 0.01) บุริมสิทธิ -	-	เม.ย 2564-ปัจจุบัน 2560-มี.ค 2564 2564-2565 2555-2562 2553-2560 2554-ปัจจุบัน 2554-ปัจจุบัน 2552-ปัจจุบัน	<u>กลุ่มทิสโก้</u> รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายควบคุมการเงินและบริหารความเสี่ยง รักษาการหัวหน้าสื่อสารองค์กร รักษาการหัวหน้าการลงทุน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายควบคุมการเงินและบริหารความเสี่ยง กรรมการ กรรมการ กรรมการ	บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) บริษัท ทิสโก้ อินฟราสตรัคเจอร์เทคโนโลยี จำกัด (เทคโนโลยีสารสนเทศ) บริษัท ศูนย์การเรียนรู้ทิสโก้ จำกัด (บริการงานด้านฝึกอบรม) บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด (หลักทรัพย์)

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งสุดท้าย	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท ¹ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / องค์การ (ประเภทธุรกิจ)
		<u>การอบรมภายนอก (ต่อ)</u> <u>สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย</u> - Update on IFRS9 and other new standards - Transfer Pricing - Related Party Transaction and Impairment Issues - การยกระดับคุณภาพรายงานทางการเงินของบริษัทจดทะเบียนไทย - Economic Update for CFO - ความเข้าใจเกี่ยวกับสินทรัพย์ติดขัดกับบทบาทของ CFO <u>การอบรมภายใน</u> - Adaptation to Climate Change on Financial Sector - Artificial Intelligence & Machine Learning - Future of Digital Infrastructure - Digital Entrepreneurship in ASEAN for Economic Resilience and Post-Pandemic Recovery: Digital x Entrepreneurship x Sustainability - Cyber Security Issues & Defenses for Financial Sector			2552-ปัจจุบัน กรรมการ 2550-ปัจจุบัน กรรมการ 2552-2560 กรรมการ <u>อื่นๆ</u> -	<u>กลุ่มทิสโก้ (ต่อ)</u> กรรมการ บริษัท โยเวย์ จำกัด (เข้าซื้อ) บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด (หลักทรัพย์จัดการกองทุน) บริษัท ทิสโก้ ไคเกียว ลีสซิ่ง จำกัด (ลีสซิ่ง)	
19. นายยุทธพงษ์ ศรีวงศ์จรรยา ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	56	Master of Business Administration The University of Mississippi, USA วิทยาศาสตร์บัณฑิต (วัสดุศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย <u>การอบรมภายนอก</u> <u>สมาคมสถาบันการศึกษาระบบธนาคารและการเงินไทย</u> - Financial Executive Development Program (FINEX) <u>ธนาคารแห่งประเทศไทย</u> - สัมมนา Market Conduct: How to strengthen <u>การอบรมภายใน</u> - Adaptation to Climate Change on Financial Sector - Artificial Intelligence & Machine Learning - Future of Digital Infrastructure - Digital Entrepreneurship in ASEAN for Economic Resilience and Post-Pandemic Recovery: Digital x Entrepreneurship x Sustainability - Cyber Security Issues & Defenses for Financial Sector	สามัญ - บริมสิทธิ์ -	-	เม.ย 2564-ปัจจุบัน ก.พ.2560-มี.ค 2564 เม.ย.2564-ปัจจุบัน ก.พ.2560-มี.ค.2564 2556-2560 2552-2556 2559-ปัจจุบัน 2556-ปัจจุบัน <u>อื่นๆ</u> -	<u>กลุ่มทิสโก้</u> ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส - บริหารการขายและการตลาดสินเชื่อรายย่อย 2 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ - บริหารการขายและการตลาดสินเชื่อรายย่อย 2 ผู้อำนวยการสายอาวุโส สินเชื่อรายย่อย – บริหารกิจการสาขา รองหัวหน้างานธุรกิจลูกค้ารายย่อย หัวหน้าบริหารการขายทางสาขา กรรมการ กรรมการ <u>อื่นๆ</u> -	บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) (ธนาคารพาณิชย์) บริษัท ออล-เวย์ส จำกัด (ตลาดกลางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์) บริษัท โยเวย์ จำกัด (เข้าซื้อ)
20. นายเดชพินันท์ สุทัศนทรง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	53	Master of Business Administration Eastern Michigan University, USA บริหารธุรกิจบัณฑิต (การเงิน) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ <u>การอบรมภายนอก</u> <u>สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์</u> - Privacy Law and Cybersecurity <u>สมาคมธนาคารไทย</u> - Thailand Data Protection Law	สามัญ - บริมสิทธิ์ -	-	เม.ย 2564-ปัจจุบัน ก.พ.2560-มี.ค 2564 เม.ย.2564-ปัจจุบัน ก.พ.2560-มี.ค 2564 2553-ม.ค.2560 2560-ปัจจุบัน 2559 – ปัจจุบัน 2565 – ปัจจุบัน 2551 – 2565	<u>กลุ่มทิสโก้</u> ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส – ปฏิบัติการสินเชื่อรายย่อย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ – ปฏิบัติการสินเชื่อรายย่อย ผู้อำนวยการสายอาวุโส – ปฏิบัติการสินเชื่อรายย่อย ประธานคณะกรรมการ กรรมการ ประธานคณะกรรมการ กรรมการ	บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) (ธนาคารพาณิชย์) บริษัท เอชทีซี ลีสซิ่ง จำกัด (ลีสซิ่ง) บริษัท ออล-เวย์ส จำกัด (ตลาดกลางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์) บริษัท ทิสโก้ ไคเกียว ลีสซิ่ง จำกัด (ลีสซิ่ง)

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งสุดท้าย	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท ¹ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนายงาน / บริษัท / องค์กร (ประเภทธุรกิจ)
		<u>การอบรมภายใน</u> - Adaptation to Climate Change on Financial Sector - Artificial Intelligence & Machine Learning - Future of Digital Infrastructure - Digital Entrepreneurship in ASEAN for Economic Resilience and Post-Pandemic Recovery: Digital x Entrepreneurship x Sustainability - Cyber Security Issues & Defenses for Financial Sector				อื่นๆ -	
21. นายรุ่งโรจน์ จรัสวิจิตรกุล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	56	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บริหารธุรกิจบัณฑิต (การเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย <u>การอบรมภายใน</u> - Adaptation to Climate Change on Financial Sector - Artificial Intelligence & Machine Learning - Future of Digital Infrastructure - Digital Entrepreneurship in ASEAN for Economic Resilience and Post-Pandemic Recovery: Digital x Entrepreneurship x Sustainability - Cyber Security Issues & Defenses for Financial Sector	สามัญ - บุริมสิทธิ -	-	เม.ย. 2564-ปัจจุบัน มี.ค. 2560-มี.ค. 2564 เม.ย. 2564-ปัจจุบัน ก.พ. 2560-มี.ค. 2564 2558-มี.ค. 2560 2552-2558 ก.ย. 2561-ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ – บริหารการขาย และการตลาด ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส - บริหารการขายและการตลาดสินเชื่อรายย่อย 1 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ - บริหารการขายและการตลาดสินเชื่อรายย่อย 1 ผู้อำนวยการสายอาวุโส - สินเชื่อรายย่อย – บริหารผลิตภัณฑ์และการตลาด รองหัวหน้างานกิจลูกค้ารายย่อยและหัวหน้าบริหารการขายทางกรุงเทพ กรรมการ	บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) ธนาคารทีเอสไอ จำกัด (มหาชน) (ธนาคารพาณิชย์) บริษัท ทีเอสไอ อินชัวร์نس โซลูชัน จำกัด (ประกันภัย)
22. นายพิชา รัตนธรรม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	51	Master of Business Administration (Finance) California State University at San Diego, USA บริหารธุรกิจบัณฑิต (สถิติ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย <u>การอบรมภายนอก</u> <u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u> - Strategic Board Master Class <u>สมาคมสถาบันการศึกษาทางธุรกิจและการเงินไทย</u> - Financial Executive Development Program <u>สมาคมนักวางแผนการเงินไทย</u> - CFP Professional Forum <u>การอบรมภายใน</u> - Adaptation to Climate Change on Financial Sector - Artificial Intelligence & Machine Learning - Digital Entrepreneurship in ASEAN for Economic Resilience and Post-Pandemic Recovery: Digital x Entrepreneurship x Sustainability - Cyber Security Issues & Defenses for Financial Sector	สามัญ - บุริมสิทธิ -	-	เม.ย. 2564-ปัจจุบัน ก.พ. 2560-มี.ค. 2564 เม.ย. 2564-ปัจจุบัน ก.พ. 2560-มี.ค. 2564 2556-มี.ค. 2560 2565-ปัจจุบัน 2562-2565	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายธุรกิจธนบดี และบริหารธนาคาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ - ธุรกิจธนบดี ผู้อำนวยการสายอาวุโส - ธุรกิจธนบดี ประธานคณะกรรมการ กรรมการ	บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) ธนาคารทีเอสไอ จำกัด (มหาชน) (ธนาคารพาณิชย์) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทีเอสไอ จำกัด (จัดการกองทุน)

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งล่าสุด	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท ¹ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / องค์การ (ประเภทธุรกิจ)
23. นางสาวภาวิณี องค์วาสิโย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	54	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การเงิน) Oregon State University วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมคอมพิวเตอร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย <u>การอบรมภายใน</u> - Adaptation to Climate Change on Financial Sector - Artificial Intelligence & Machine Learning - Future of Digital Infrastructure - Digital Entrepreneurship in ASEAN for Economic Resilience and Post-Pandemic Recovery: Digital x Entrepreneurship x Sustainability - Cyber Security Issues & Defenses for Financial Sector	สามัญ - บุริมสิทธิ -	-	เม.ย 2564-ปัจจุบัน 2562-มี.ค 2564 2559-2561 2561-ปัจจุบัน 2559-ปัจจุบัน 2554-2560 2561-ปัจจุบัน	<u>กลุ่มทิสโก้</u> ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการสายอาวุโส ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการ หัวหน้าจัดการลงทุน อื่นๆ กรรมการ	บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด (จัดการกองทุน) บริษัท พีทีที เทรดดิ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด (ให้บริการจัดอันดับความน่าเชื่อถือให้กับธุรกิจต่างๆ)
24. นายไพรัช ศรีวิไลฤทธิ์ เลขานุการบริษัท ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สำนักกำกับดูแลกิจการ	57	พาณิชยศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาบริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย Certified Internal Auditor (CIA) Certificate in Control Self-Assessment (CCSA) Certified Financial Service Auditor (CFSA) The Institute of Internal Auditors (IIA), USA Certified Fraud Examiner (CFE) Association of Certified Fraud Examiners (ACFE), USA <u>การอบรมภายนอก</u> <u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u> - Advances for Corporate Secretaries - Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (2016) - Company Secretary Program - Company Reporting Program - Board Reporting Program - Effective Minutes Taking - Audit Committee Program - Monitoring the Internal Audit Function - Monitoring Fraud Risk Management - Board of the Year, Board of the Future - CAC National Conference 2021: รวมพลังธุรกิจโปร่งใสใจด้านคอรัปชัน - Empowering Board Evaluation Through the Company Secretary Lens Company Secretary Forum 2021 <u>สถาบันไทยพัฒน์</u> - GRI Certified Training on G4 Reporting Guidelines <u>สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ</u> - ประสานนิยมนักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกัน และปราบปรามการทุจริตระดับสูง <u>ธนาคารแห่งประเทศไทยร่วมกับสมาคมธนาคารไทย</u> - ASEAN Workshop on the Promotion of CSR in Social Welfare and Development, MSDHS - Role of commercial banks and civil society in anti-corruption	สามัญ - บุริมสิทธิ -	-	เม.ย 2564-ปัจจุบัน ก.พ.2560-มี.ค 2564 ก.ย.2556-ปัจจุบัน 2556-2559 ก.ย.2556-ปัจจุบัน ก.ย.2556-ปัจจุบัน ก.ย.2556-2561 2563-ปัจจุบัน 2558-2563 2562-ปัจจุบัน 2554-ปัจจุบัน 2553-ปัจจุบัน 2562-2563	<u>กลุ่มทิสโก้</u> ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สำนักกำกับดูแลกิจการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกำกับดูแลกิจการ เลขานุการบริษัท หัวหน้าสำนักกำกับดูแลกิจการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ อื่นๆ ประธานชมรมเลขานุการบริษัทไทย กรรมการ กรรมการกลาง กรรมการประเมินผลการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ กรรมการพัฒนาการตรวจสอบภายในภาครัฐ กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการตรวจสอบ	บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) บริษัท ทิสโก้ อินฟอรม์ชั่นเทคโนโลยี จำกัด (เทคโนโลยีสารสนเทศ) บริษัท ไอเวย์ จำกัด (เช่าซื้อ) บริษัท ทิสโก้ อินซัวรันส์ โซลูชั่น จำกัด (ประกันภัย) สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย กรมบัญชีกลาง กรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งล่าสุด	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท ¹ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / องค์กร (ประเภทธุรกิจ)
		<u>การอบรมภายนอก (ต่อ)</u> <u>ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> - สัมมนา "Integrating Human Rights into Risk Management" <u>สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย</u> - Business Operation with ESG in Process <u>สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์</u> - Cyber Armor; Data-driven Cybersecurity and Intelligence Threats Assessment <u>การอบรมภายใน</u> - Adaptation to Climate Change on Financial Sector - Artificial Intelligence & Machine Learning - Digital Entrepreneurship in ASEAN for Economic Resilience and Post-Pandemic Recovery: Digital x Entrepreneurship x Sustainability - Cyber Security Issues & Defenses for Financial Sector					
25. นางสาววันธนา โชติชัยสถิตย์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	56	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาศาสตร์บัณฑิต (สถิติ) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ <u>การอบรมภายนอก</u> <u>สมาคมธนาคารไทย</u> - Thailand Data Protection Law <u>ธนาคารแห่งประเทศไทย</u> - Cybersecurity Act 2019, Personal Data Protection Act 2019 - IT Governance & Cyber Resilience <u>International Data Corporation (IDC)</u> - CIO Summit 2019 Race to Reinvent The Digital Determination Playbook <u>สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์</u> - Huawei Global FSI Summit 2019, Huawei - Blockchain Based Business Model Change - Cyber Armor: Data-driven Cybersecurity and Intelligence Threats Assessment <u>การอบรมภายใน</u> - Adaptation to Climate Change on Financial Sector - Artificial Intelligence & Machine Learning - Future of Digital Infrastructure - Digital Entrepreneurship in ASEAN for Economic Resilience and Post-Pandemic Recovery: Digital x Entrepreneurship x Sustainability - Cyber Security Issues & Defenses for Financial Sector	สามัญ 23,161 (ร้อยละ 0.00) บริมุสิทธิ -	-	ม.ค. 2566-ปัจจุบัน ก.พ.2562-2565 2561-2562 2557-ปัจจุบัน 2557-2565	<u>กลุ่มวิสัยทัศน์</u> ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้อำนวยการสายอาวุโส เทคโนโลยีสารสนเทศ กรรมการ กรรมการผู้จัดการ <u>อื่นๆ</u> -	บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) บริษัท ทีเอสไออินเตอร์เนชั่น เทคโนโลยี จำกัด (เทคโนโลยีสารสนเทศ)

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งสุดท้าย	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท ^{1/} (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนายงาน / บริษัท / องค์กร (ประเภทธุรกิจ)
26. นางสาวรัชฎา พฤกษานุบาล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	51	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การเงิน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมคอมพิวเตอร์) Tokyo Institute of Technology วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมคอมพิวเตอร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย <u>ภาวะสมรรถภาพนอก</u> <u>สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย</u> - Trader Refresher - Treasury Dealer <u>ภาวะสมรรถภาพใน</u> - Adaptation to Climate Change on Financial Sector - Artificial Intelligence & Machine Learning - Future of Digital Infrastructure - Digital Entrepreneurship in ASEAN for Economic Resilience and Post-Pandemic Recovery: Digital x Entrepreneurship x Sustainability - Cyber Security Issues & Defenses for Financial Sector	สามัญ 79,000 (ร้อยละ 0.01) บุริมสิทธิ -	-	ม.ค. 2566-ปัจจุบัน เม.ย 2564-2565 2562-มี.ค 2564 เม.ย 2564-ปัจจุบัน 2561-ปัจจุบัน 2561-2562 2547 - 2560	<u>กลุ่มทิสโก้</u> ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการสายอาวุโส ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ - บริหารธนาคาร หัวหน้าบริการธนาคาร รักษาการหัวหน้าบริหารเงิน รักษาการหัวหน้าปฏิบัติการด้านกองทุน รองหัวหน้าบริหารเงิน <u>อื่นๆ</u> -	บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) (ธนาคารพาณิชย์)
27. นายธีรนาถ รุจิเมฆาภาส ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	54	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บริหารธุรกิจบัณฑิต (การตลาดทั่วไป) เกียรตินิยมอันดับ 2 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หลักสูตรสถาบันวิทยการตลาดทุน (วศท) รุ่นที่ 21 สถาบันวิทยาการตลาดทุน หลักสูตรสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน FINEX รุ่นที่ 23 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย นักวางแผนการเงิน Certified Financial Planner (CFP) สมาคมนักวางแผนการเงินไทย <u>ภาวะสมรรถภาพใน</u> - Adaptation to Climate Change on Financial Sector - Artificial Intelligence & Machine Learning - Digital Entrepreneurship in ASEAN for Economic Resilience and Post-Pandemic Recovery: Digital x Entrepreneurship x Sustainability - Cyber Security Issues & Defenses for Financial Sector	สามัญ 8,800 (ร้อยละ 0.00) บุริมสิทธิ -	-	ม.ค. 2566-ปัจจุบัน เม.ย 2564-2565 2561-มี.ค 2564 2561-ปัจจุบัน 2556-2560 2552-2556 2561-ปัจจุบัน 2563-ปัจจุบัน	<u>กลุ่มทิสโก้</u> ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการสายอาวุโส กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการสายอาวุโส กรรมการผู้จัดการ <u>อื่นๆ</u> กรรมการ อุปนายกสมาคม	บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด (จัดการกองทุน) สมาคมบริษัทจัดการลงทุน
28. นางสาวชุตินธร ไวกาสี หัวหน้าบัญชี	59	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การเงิน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ บัญชีบัณฑิต (ทฤษฎีบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	สามัญ 16,356 (ร้อยละ 0.00) บุริมสิทธิ -	-	2552-ปัจจุบัน	<u>กลุ่มทิสโก้</u> หัวหน้าบัญชี <u>อื่นๆ</u> -	บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน)

หมายเหตุ: ^{1/} รวมคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

1.2 รายละเอียดการถือหุ้นบริษัทของกรรมการและผู้บริหาร (ณ วันที่ 1 มกราคม 2566)

ลำดับ	รายนาม	หุ้นสามัญ			หุ้นบุริมสิทธิ			สัดส่วน การถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)
		ณ วันที่ 1 ม.ค. 2565	ณ วันที่ 1 ม.ค. 2566	เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	ณ วันที่ 1 ม.ค. 2565	ณ วันที่ 1 ม.ค. 2566	เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	
1	นายปลิว มังกรนอก	2,221,010	2,221,010	-	-	-	-	0.28
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
2	นายหุยม บำ เล	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
3	รศ. ดร. อังครรัตน์ เจริญปจริยวัฒน์	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
4	นายสฤติย์ อ่องมณี	150,035	150,035	-	-	-	-	0.02
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
5	นายกนิช บุญยัษฐิติ	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
6	นางผ่องเพ็ญ เรืองวิรุทธ	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
7	นางสาวเพ็ญจันทร์ จริเกษม	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
8	รศ. ดร. ศิลปพร ศรีจันเพชร	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
9	รศ. ดร. วรา วราวิทย์	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
10	นายชื้อ-เหา ชุน (โฮเวิร์ด ชุน)	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-

ลำดับ	รายนาม	หุ้นสามัญ			หุ้นบุริมสิทธิ			สัดส่วน การถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)
		ณ วันที่ 1 ม.ค. 2565	ณ วันที่ 1 ม.ค. 2566	เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	ณ วันที่ 1 ม.ค. 2565	ณ วันที่ 1 ม.ค. 2566	เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	
11	นายชาโตชิ โยชิทาเกะ	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
12	นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์	66,177	66,177	-	-	-	-	0.01
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
13	นายเมธา ปิงสุทวิวงศ์	195,800	195,800	-	-	-	-	0.02
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
14	ศ. กิตติคุณ. ดร. ตีรณ พงศ์มณฑิณี							
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
15	นางกฤษณา ธีระวุฒิ	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
16	นายพิธาดา วัชรศิริธรรม	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	80,000	80,000	-	-	-	-	0.01
17	นายไพบูลย์ นลินทรางกูร	286,000	286,000	-	-	-	-	0.04
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
18	นายชาตรี จันทรงาม	30,000	50,000	20,000	-	-	-	0.01
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
19	นายยุทธพงษ์ ศรีวงศ์จรรยา	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
20	นายเดชพินันท์ สุทัศนทรง	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
21	นายรุ่งโรจน์ จรัสวิจิตรกุล	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-

ลำดับ	รายนาม	หุ้นสามัญ			หุ้นบุริมสิทธิ			สัดส่วน การถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)
		ณ วันที่ 1 ม.ค. 2565	ณ วันที่ 1 ม.ค. 2566	เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	ณ วันที่ 1 ม.ค. 2565	ณ วันที่ 1 ม.ค. 2566	เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	
22	นายพิชา รัตนธรรม	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
23	นางสาวภาวิณี องค์วาสัญญ์	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
24	นายไพรัช ศรีวิไลฤทธิ์	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
25	นางสาววันทนา โชติชัยสถิตย์	23,161	23,161	-	-	-	-	0.00
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
26	นางสาวรัชฎา พฤษานาบาล	79,000	79,000	-	-	-	-	0.01
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
27	นายธีรนาถ รุจิเมธากาส	8,800	8,800	-	-	-	-	0.00
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
28	นายกนต์ธีร์ สุนทรประดิษฐ์	13,200	13,200	-	-	-	-	0.00
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
29	นายพิราม สุขฤกษ์	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
30	นางสาวชุตินธร ไวกาสี	16,356	16,356	-	-	-	-	0.00
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
31	นายนิพนธ์ วงษ์โชติวัฒน์	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
32	นายภูวรินทร์ กุลพัฒนกันนท์	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-

ลำดับ	รายนาม	หุ้นสามัญ			หุ้นบุริมสิทธิ			สัดส่วน การถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)
		ณ วันที่ 1 ม.ค. 2565	ณ วันที่ 1 ม.ค. 2566	เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	ณ วันที่ 1 ม.ค. 2565	ณ วันที่ 1 ม.ค. 2566	เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	
33	นางสาวสุรางค์ เตชะรุ่งนรินทร์	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
34	นายกิตติภาพ วัชรสุนธรา	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
35	นายพิชิต ศรีเทพสัมพันธ์	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
36	นางสาวสกรรต์น์ มานวงศ์	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
37	นางสาวมณีนรัตน์ วัฒนจักร์	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
38	นางญาณี นี ภาพน้ำ	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
39	นายประยุทธ์ เจริญจัสกุล	400	400	-	-	-	-	0.00
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
40	นางสาวณัฐินี สุวรรณพาณิชย์	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
41	นางสาวจิราภรณ์ ขอสุขไพบูลย์	16,544	16,544	-	-	-	-	0.00
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
42	นายเอกรัฐ พงษ์กิตติวิชกุล	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
43	นางสาวชัชจิด ตระการรัตติ	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-

ลำดับ	รายนาม	หุ้นสามัญ			หุ้นบุริมสิทธิ			สัดส่วน การถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)
		ณ วันที่ 1 ม.ค. 2565	ณ วันที่ 1 ม.ค. 2566	เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	ณ วันที่ 1 ม.ค. 2565	ณ วันที่ 1 ม.ค. 2566	เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	
44	นายคมศร ประกอบผล	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
45	นางอารี อาชามงคล	33,400	38,400	5,000	-	-	-	0.00
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
46	นายตุลา รอดสลับ	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
47	นางสาวศุภิสรา ศรีชวานทอง	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
48	นางขวัญนา อัมพรวิศรุต	1,650	1,650	-	-	-	-	0.00
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
49	นายวัศกร เทพทิม	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
50	นายกิตติพงษ์ ดิยะบุญชัย	8,823	8,823	-	-	-	-	0.00
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-
51	นางสาวชุติภรณ์ เหลืองรุ่งสว่าง	3,100	3,100	-	-	-	-	0.00
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-

เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการและผู้บริหารของบริษัทย่อย (ณ วันที่ 1 มกราคม 2566)

ชื่อ-สกุล	บมจ. ทิสโก้ ไฟแนนเชียลกรุ๊ป	บริษัทในกลุ่มทิสโก้									
		บมจ. ธนาคารทิสโก้	บล. ทิสโก้	บลจ. ทิสโก้	บจก. ไฮเวย์	บจก. ทิสโก้ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี	บจก. ทิสโก้ อินชัวร์รันส์ โซลูชั่น	บจก. ศูนย์การเรียนรู้ ทิสโก้	บจก. ออล- เวย์ส	บจก. ทิสโก้ โตเกียว ลิสซิ่ง	บจก. เอชทีซี ลิสซิ่ง ¹
1. นายปลิว มังกรนก	NED, C	NED, C	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. นายหุยม บำ เล	NED, VC, NCC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. รศ. ดร. อังครัตน์ เพียบจริยวัฒน์	NED, CCGC, CROC	NED, CROC	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. นายสฤติย์ อ่องมณี	NED, CNCC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. นายกนิช ปุณย์สุทธิ	ID, NCC, CGC	ID	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. นางผ่องเพ็ญ เรืองวีรยุทธ	ID, AC, CGC	ID, AC	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7. นางสาวเพ็ญจันทร์ จริเกษม	ID, CAC, NCC	ID, CAC	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8. รศ. ดร. ศิลปพร ศรีจันทพร	ID, AC	ID, AC	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9. รศ. ดร. วรา วราวิทย์	ID, ROC	ID, ROC	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10. นายชื้อ-เหา ชุน (โฮเวิร์ด ชุน)	ED, EBD	ED, EBD	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11. นายชาโตชิ โยชิทาเกะ	ED, EBD	ED, EBD	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12. นายศักดิ์ชัย พิเศษพัฒน์	ED, CEBD, ROC, GCEO	ED, CEBD, ROC	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13. นายเมธา ปิงสุทธีวงศ์ ²	ED, EBD, COO	ED, EBD, PRES, ROC	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14. ศ. กิตติคุณ ดร. ตีรณ พงศ์มณฑา	A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15. นางกฤษณา ธีระวุฒิ	A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

¹ บริษัท เอชทีซี ลิสซิ่ง จำกัด เป็นบริษัทย่อยของบริษัท ทิสโก้ โตเกียว ลิสซิ่ง จำกัด

² ผู้บริหารของบริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ที่ได้รับมอบหมาย (Secondment) ให้บริหารจัดการบริษัทย่อยในกลุ่มทิสโก้

ชื่อ-สกุล	บมจ. ทิสโก้ ไฟแนนเชียลกรุ๊ป	บริษัทในกลุ่มทิสโก้									
		บมจ. ธนาคารทิสโก้	บล. ทิสโก้	บลจ. ทิสโก้	บจก. ไฮเวย์	บจก. ทิสโก้ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี	บจก. ทิสโก้ อินซัวรันส์ โซลูชั่น	บจก. ศูนย์การเรียนรู้ ทิสโก้	บจก. ออล- เวย์ส	บจก. ทิสโก้ โตเกียว ลิสซิ่ง	บจก. เอชทีซี ลิสซิ่ง ¹
16. นายพิธาดา วัชรศิริธรรม ¹²	SEVP	SEVP	D	-	-	-	-	-	-	-	-
17. นายไพบุลย์ นลินทรางกูร ¹²	SEVP	-	D, CEO	-	-	-	-	-	-	-	-
18. นายชาติรี จันทรงาม	SEVP, ROC	-	D	D	D	D	-	D	-	-	-
19. นายยุทธพงษ์ ศรีวงศ์จรรยา ¹²	FEVP	FEVP	-	-	D	-	-	-	D	-	-
20. นายเดชพินันท์ สุทัศนทรง ¹²	FEVP	FEVP	-	-	-	-	-	-	D	C	C
21. นายรุ่งโรจน์ จรัสวิจิตรกุล ¹²	FEVP	FEVP	-	-	-	-	D	-	-	-	-
22. นายพิชา รัตนธรรม ¹²	FEVP	FEVP	-	C	-	-	-	-	-	-	-
23. นางสาวภาวิณี องค์ศิริ ¹²	FEVP	-	-	D, CEO	-	-	-	-	-	-	-
24. นายไพรัช ศรีวิไลฤทธิ์	CS, FEVP	CS	CS	CS	D	D	-	D	-	-	-
25. นางสาววันธนา ชาติชัยสถิตย์ ¹²	FEVP	-	-	-	-	D	-	-	-	-	-
26. นางสาวรัชฎา พฤษานาบาล ¹²	FEVP	FEVP	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27. นายธีรนาถ รุจิเมธภาส ¹²	FEVP	-	-	D, PRES	-	-	-	-	-	-	-
28. นายกนต์ธีร์ สุนทรประดิษฐ์	DH	-	-	-	-	-	D	-	-	D	D
29. นายพิราม สุขฤกษ์	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30. นางสาวชุติธร ไวกาสี	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31. นายนิพนธ์ วงษ์ไชติวัฒน์	DH	-	-	-	-	-	-	-	D	-	-
32. นายภูวรินทร์ กุลพัฒน์กานนท์	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
33. นางสาวสุรางค์ เตชะรุ่งนรินทร์	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34. นายกิตติภาพ วัชรสุนธรา	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
35. นายพิชิต ตริเทพาสัมพันธ์	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
36. นางสาวสกรรัตน์ มานูวงศ์	DH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
37. นางสาวมณีนรัตน์ วัฒนจักร	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ชื่อ-สกุล	บมจ. ทิสโก้ ไฟแนนเชียลกรุ๊ป	บริษัทในกลุ่มทิสโก้									
		บมจ. ธนาคารทิสโก้	บล. ทิสโก้	บลจ. ทิสโก้	บจก. ไฮเวย์	บจก. ทิสโก้ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี	บจก. ทิสโก้ อินซัวรันส์ โซลูชั่น	บจก. ศูนย์การเรียนรู้ ทิสโก้	บจก. ออล- เวย์ส	บจก. ทิสโก้ โตเกียว ลิสซิ่ง	บจก. เอชทีซี ลิสซิ่ง ¹
38. นางบุญณีนี ภาพน้ำ	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
39. นายประยุทธ์ เจริญศรีสกุล	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40. นางสาวณัฐินี สุวรรณพานิชย์	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
41. นางสาวจิราภรณ์ ช่อสุขไพบุลย์	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
42. นายเอกรัฐ พงษ์กิตติวนิชกุล	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
43. นางสาวชินจิต ตระการรัตติ	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
44. นายคมศร ประกอบผล	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
45. นางอารี อาชามงคล	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
46. นายตุลา รอดสลัป	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
47. นางสาวศุภิสรา ศรีขวานทอง	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
48. นางขวัญนา อัมพรวิศรุต	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
49. นายวัศกร เทพทิม	DH	-	-	-	-	-	-	D, H	-	-	-
50. นายกิตติพงษ์ ตียะบุญชัย	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
51. นางสาวชุติภรณ์ เหลืองรุ่งสว่าง	FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ :

ประเภทกรรมการ		ตำแหน่งด้านกรรมการ		ตำแหน่งด้านบริหาร	
ID	=	กรรมการอิสระ	C	=	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม
NED	=	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	VC	=	กรรมการอำนวยการ
ED	=	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	A	=	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
D	=	กรรมการ	CEBD	=	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
			EBD	=	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
			CROC	=	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
			ROC	=	กรรมการผู้จัดการใหญ่
			AC	=	กรรมการผู้จัดการ
			CNCC	=	ผู้อำนวยการศูนย์
			NCC	=	หัวหน้าสายงาน
			CCGC	=	หัวหน้าหน่วยงาน
			CGC	=	-
			CS	=	ไม่ได้ดำรงตำแหน่งใดๆ

เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance) (ณ วันที่ 1 มกราคม 2566)

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งล่าสุด	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท ¹ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / องค์กร (ประเภทธุรกิจ)
1. นายไพรัช ศรีวิไลฤทธิ์ เลขานุการบริษัท ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สำนักกำกับดูแลกิจการ	57	พาดิษยศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาบริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย Certified Internal Auditor (CIA) Certificate in Control Self-Assessment (CCSA) Certified Financial Service Auditor (CFSA) The Institute of Internal Auditors (IIA), USA Certified Fraud Examiner (CFE) Association of Certified Fraud Examiners (ACFE), USA <u>การอบรมภายนอก</u> - หลักสูตร Advances for Corporate Secretaries - หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (2016) - หลักสูตร Company Secretary Program - หลักสูตร Company Reporting Program - หลักสูตร Board Reporting Program - หลักสูตร Effective Minutes Taking - หลักสูตร Audit Committee Program - หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function - หลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management - Board of the Year, Board of the Future - CAC National Conference 2021: รวมพลังธุรกิจไปข้างหน้าใส่ใจด้านคอร์รัปชัน - Empowering Board Evaluation Through the Company Secretary Lens Company Secretary Forum 2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร GRI Certified Training on G4 Reporting Guidelines สถาบันไทยพัฒน์ - ประกาศนียบัตรนักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกัน และปราบปรามการทุจริตระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ - ASEAN Workshop on the Promotion of CSR in Social Welfare and Development, MSDHS - Role of Commercial Banks and Civil Society in Anti-Corruption ธนาคารแห่งประเทศไทยร่วมกับสมาคมธนาคารไทย	สามัญ - บุริมสิทธิ -	-	เม.ย 2564-ปัจจุบัน ก.พ.2560-มี.ค 2564 ก.ย.2556-ปัจจุบัน 2556-2559 ก.ย.2556-ปัจจุบัน ก.ย.2556-ปัจจุบัน ก.ย.2556-2561 2563-ปัจจุบัน 2558-2563 2562-ปัจจุบัน 2554-ปัจจุบัน 2553-ปัจจุบัน 2553-ปัจจุบัน 2562-2563	กลุ่มทิสโก้ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สำนักกำกับดูแลกิจการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกำกับดูแลกิจการ เลขานุการบริษัท หัวหน้าสำนักกำกับดูแลกิจการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ ประธานชมรมเลขานุการบริษัทไทย กรรมการ กรรมการกลาง กรรมการประเมินผลการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ กรรมการพัฒนาการตรวจสอบภายในภาครัฐ กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการตรวจสอบ	บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน) บริษัท ทิสโก้ อินโฟรเมชั่นเทคโนโลยี จำกัด (เทคโนโลยีสารสนเทศ) บริษัท ไฮเวย์ จำกัด (เช่าซื้อ) บริษัท ทิสโก้ อินซัวรันส์ โซลูชั่น จำกัด (ประกันภัย) สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย กรมบัญชีกลาง กรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก / วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งล่าสุด	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท ¹ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / องค์กร (ประเภทธุรกิจ)
		<ul style="list-style-type: none"> - สัมมนา "Integrating Human Rights into Risk Management" ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - Business Operation with ESG in Process สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย - Cyber Amor; Data-driven Cybersecurity and Intelligence Threats Assessment สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ <u>การอบรมภายใน</u> - Adaptation to Climate Change on Financial Sector - Artificial Intelligence & Machine Learning - Digital Entrepreneurship in ASEAN for Economic Resilience and Post-Pandemic Recovery: Digital x Entrepreneurship x Sustainability - Cyber Security Issues & Defenses for Financial Sector บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) 					
2. นางสาวชินจิต ตระการรัตติ หัวหน้าตรวจสอบภายใน	52	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศ) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ บัณฑิตบริหาร (บัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	สำมัญ - นุริมสิทธิ -	-	2564-ปัจจุบัน ส.ค.2557-2563	<u>กลุ่มทีเอสไอ</u> หัวหน้าตรวจสอบภายใน หัวหน้าบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ <u>อื่นๆ</u> -	บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน)
3. นางสาวสรรัตน์ มานวงศ์ หัวหน้ากำกับ รักษาการหัวหน้ากำกับ - ธุรกิจหลักทรัพย์	53	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ บัณฑิตบริหาร (บัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ <u>การอบรมภายนอก</u> - หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (2016) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	สำมัญ - นุริมสิทธิ -	-	2566-ปัจจุบัน 2560-2565 2553-2559	<u>กลุ่มทีเอสไอ</u> หัวหน้ากำกับ รักษาการหัวหน้ากำกับ - ธุรกิจหลักทรัพย์ หัวหน้ากำกับ - ธุรกิจหลักทรัพย์ หัวหน้ากำกับ - ธุรกิจธนาคาร <u>อื่นๆ</u> -	บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (การลงทุน)

หมายเหตุ: ¹ รวมคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

เอกสารแนบ 4
รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

- ไม่มี -

เอกสารแนบ 5 นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ (ฉบับเต็ม)

นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทได้เปิดเผยนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ ฉบับเต็ม บนเว็บไซต์บริษัท www.tisco.co.th โดยสามารถดูได้ที่หัวข้อ เกี่ยวกับทิสโก้ เมนูกำกับดูแลกิจการ ที่เอกสารดาวน์โหลดเอกสารนโยบายการกำกับดูแลกิจการ หรือสแกนคิวอาร์โค้ด



จรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์

บริษัทได้เปิดเผยจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์บนเว็บไซต์บริษัท www.tisco.co.th โดยสามารถดูได้ที่หัวข้อ เกี่ยวกับทิสโก้ เมนูกำกับดูแลกิจการ ที่เอกสารดาวน์โหลดเอกสารจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์ ปี 2559 หรือสแกนคิวอาร์โค้ด



รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระหว่างปี

- | | |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 1. นางสาวเพ็ญจันทร์ จริเกษม | ประธานกรรมการตรวจสอบ (ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 27 มิถุนายน 2565) |
| | กรรมการตรวจสอบ (ตั้งแต่วันที่ 26 เมษายน - 26 มิถุนายน 2565) |
| 2. นางผ่องเพ็ญ เรืองวีรยุทธ | กรรมการตรวจสอบ (ตั้งแต่วันที่ 26 เมษายน 2565) |
| 3. รศ. ดร. ศิลพร ศรีจันทร์เพชร | กรรมการตรวจสอบ (ตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2565) |

คณะกรรมการตรวจสอบที่พ้นวาระการดำรงตำแหน่ง

- | | |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 1. ดร. กุลภัทรา สิริโรตม | ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
(ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 พฤษภาคม 2565) |
| 2. รศ. ดร. อังครัตน์ เจริญบริวัฒน์ | กรรมการตรวจสอบ
(ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 25 เมษายน 2565) ครบวาระการดำรงตำแหน่ง |
| 3. นายสถิตย์ อ่องมณี | กรรมการตรวจสอบ
(ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 25 เมษายน 2565) ครบวาระการดำรงตำแหน่ง |

ดร. กุลภัทรา สิริโรตม ประธานคณะกรรมการตรวจสอบได้ลาออกจากการเป็นกรรมการของบริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ในเดือนพฤษภาคม 2565 โดยกรรมการตรวจสอบอีกสองท่าน ได้แก่ ดร.อังครัตน์ เจริญบริวัฒน์ และนายสถิตย์ อ่องมณี ได้ครบวาระการดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการตรวจสอบตั้งแต่วันที่ 25 เมษายน 2565 คณะกรรมการตรวจสอบชุดใหม่ได้รับการแต่งตั้งและได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทอย่างต่อเนื่อง โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานอย่างมีอิสระ และไม่เกี่ยวข้องกับการได้รับข้อมูล คณะกรรมการตรวจสอบมุ่งเน้นให้บริษัทมีการดำเนินงานตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี อันได้แก่ การปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มีความโปร่งใส ยุติธรรม เชื่อถือได้ สามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนมีระบบการถ่วงดุลอำนาจ อันนำไปสู่ประโยชน์สูงสุด สำหรับผู้ถือหุ้น พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องอื่นๆ

ในปี 2565 บริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบจำนวนรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง โดยกรรมการตรวจสอบทุกท่านได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้งที่ในช่วงเวลาของการให้ดำรงตำแหน่ง โดยได้ดำเนินการในเรื่องที่สำคัญดังต่อไปนี้

- **รายงานทางการเงิน:** สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี โดยพิจารณาความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่บริษัทใช้ในการจัดการทางการเงินและความครบถ้วนของการเปิดเผยข้อมูลก่อนเผยแพร่สู่สาธารณะและได้พิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่ข้อมูลทางการเงินระหว่างกาลที่ผ่านการสอบทานจากผู้สอบบัญชีและพิจารณานำเสนอของงบการเงินประจำปีผ่านการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่างบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินของบริษัทเพียงพอและถูกต้องตามที่ควร รวมทั้งเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

- **การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน:** สอบทานและประเมินระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน รวมถึงพิจารณาข้อสังเกตที่ตรวจพบและรายงานโดยผู้สอบบัญชีและหน่วยงานตรวจสอบภายใน รวมทั้งประเมินความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน และอนุมัติการทบทวนนโยบายการตรวจสอบภายใน กฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จในการปฏิบัติงานตรวจสอบและงบประมาณ รับทราบความคืบหน้าของการดำเนินการตามแผนการตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

ในปี 2565 คณะกรรมการตรวจสอบร่วมกับคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Oversight Committee) ได้พิจารณากรอบและแนวทางการจัดทำ Risk Assurance Mapping ซึ่งจะใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินระดับความเชื่อมั่นในการบริหารจัดการแต่ละความเสี่ยงหลักที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อให้เห็นภาพรวมของระดับความเชื่อมั่นของการบริหารจัดการความเสี่ยง นอกจากนี้ ในการประชุมร่วมของคณะกรรมการชุดย่อยทั้งสองชุดมีการพิจารณาผลการประเมินระดับความเชื่อมั่นของความเสี่ยงแต่ละประเภทที่มีการประเมินร่วมกันโดย หน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแล - ผู้รับผิดชอบระดับสอง (Second Line Roles) และหน่วยงานตรวจสอบภายใน - ผู้รับผิดชอบระดับสาม (Third Line Roles) พร้อมกับแผนการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลและหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยความคืบหน้าของการดำเนินการตามแผนดังกล่าวมีการนำเสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Oversight Committee) พิจารณารับทราบในการประชุมร่วมครั้งถัดมา

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในของบริษัทมีความเพียงพอและมีประสิทธิผล

- **การสอบทานสินเชื่อ:** สอบทานและพิจารณาอนุมัติแผนงานสอบทานสินเชื่อ รับทราบความคืบหน้าของการดำเนินการตามแผนงานสอบทานสินเชื่อและพิจารณาข้อสังเกตที่ตรวจพบโดยหน่วยงานสอบทานสินเชื่อ

ในเดือนกันยายน 2565 คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาหน้าที่ในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานสอบทานสินเชื่อร่วมกับคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงและได้พิจารณาเห็นชอบร่วมกันว่าให้คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นคณะกรรมการชุดย่อยที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานสอบทานสินเชื่อ เพื่อให้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแล - ผู้รับผิดชอบระดับสอง (Second Line Roles) และหน่วยงานตรวจสอบภายใน - ผู้รับผิดชอบระดับสาม (Third Line Roles) อย่างชัดเจน ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลงานที่เกี่ยวข้องกับการสอบทานสินเชื่อให้คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงโดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 26 ตุลาคม 2565 เป็นต้นไป

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าการดำเนินธุรกรรมสินเชื่อถูกต้องตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่กำหนดและปฏิบัติตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง

- **การปฏิบัติตามกฎหมาย:** รับทราบกิจกรรมการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายของบริษัท ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่มีนัยสำคัญ รวมทั้งสถานภาพของคดีและการฟ้องร้องดำเนินคดีตามกฎหมาย รับทราบผลการตรวจสอบโดยธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงหน่วยงานทางการอื่นๆ ที่กำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงิน พร้อมทั้งแนวทางการแก้ไขปรับปรุงของบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม และได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของหน่วยงานทางการอย่างเข้มงวด
- **ผู้สอบบัญชี:** สอบทานและประเมินความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี รวมทั้งขอบเขตการตรวจสอบ และเรื่องสำคัญที่เน้นในการตรวจสอบรายไตรมาสและประจำปี คัดเลือกและเสนอชื่อผู้สอบบัญชีเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อ

พิจารณาอนุมัติ จากผลการพิจารณาถึงความเป็นอิสระ ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพสอบบัญชีของสถาบันการเงิน ผลการปฏิบัติงาน และค่าสอบบัญชีที่เหมาะสม คณะกรรมการตรวจสอบได้เสนอแนะให้แต่งตั้งนางสาวสมใจ คุณปลื้ม หรือนางสาว รัตนา จาละ หรือนางสาววรรณวิไล เพชรสร้าง จากบริษัท สำนักงานอัยวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อย สำหรับปี 2565

- **รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์:** สอบทานนโยบายการทำธุรกรรมกับบุคคลที่เกี่ยวข้องและประเมินรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และนโยบายการกำหนดราคา เพื่อให้แน่ใจว่ารายการดังกล่าวเป็นไปตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมถึงรับทราบผลการตรวจสอบตามแนวนโยบายร่วมระหว่างธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เรื่องการกำกับกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่มีการประกอบธุรกิจจัดการกองทุน

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชี หน่วยงานตรวจสอบภายใน และหน่วยงานกำกับของบริษัทว่า รายการที่เกิดขึ้นเป็นรายการปกติทางธุรกิจ หรือเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท การเปิดเผยรายการดังกล่าวเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและนโยบายการทำธุรกรรมกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง

- **การบริหารความเสี่ยง:** รับทราบการนำเสนอของหน่วยงานกำกับดูแลด้านความเสี่ยงเกี่ยวกับภาพรวมของความเสี่ยงแต่ละประเภท ความเพียงพอของเงินกองทุน การบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการเงิน (ด้านการเงิน/ทางการเงิน) การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ รับทราบรายงานเหตุการณ์ความเสียหายทั้งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านปฏิบัติการ และการประเมินสาเหตุและความเหมาะสมของแนวทางป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวขึ้นอีกในอนาคต นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ร่วมประชุมกับคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง (Joint Meeting) เพื่อรับทราบภาพรวมของการบริหารความเสี่ยงขององค์กร

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับหน่วยงานกำกับดูแลความเสี่ยงด้านต่างๆ ว่า บริษัทมีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม เป็นไปตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่กำหนด รวมถึงเป็นไปตามกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

- **การประเมินตนเอง:** ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง โดยเปรียบเทียบกับกิจกรรมที่สำคัญของคณะกรรมการตรวจสอบกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ผลการประเมินแสดงให้เห็นว่าคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างเพียงพอและมีประสิทธิผลตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
- **เรื่องอื่นๆ:** คณะกรรมการตรวจสอบได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้เป็นผู้รับรองผลการตรวจสอบการประเมินตนเอง เรื่อง การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption) ตามแนวทางของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เพื่อเข้าสู่กระบวนการรับรอง (Re-Certify) การเป็นองค์กรที่มีนโยบายสนับสนุนการต่อต้านคอร์รัปชันภาคเอกชน และในปี 2565 กลุ่มทิสโก้ได้ผ่านการรับรองจาก Collective Action Coalition against Corruption (CAC) เป็นรอบที่สามแล้ว

- เพ็ญจันทร์ จริเกษม -

(นางสาวเพ็ญจันทร์ จริเกษม)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

13 มกราคม 2566

รายงานจากคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารของบริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2565 ประกอบด้วยกรรมการบริหาร จำนวน 4 ท่าน ทุกท่านดำรงตำแหน่งเป็นสมาชิกของคณะกรรมการบริหารตลอดปี 2565 มีรายชื่อดังนี้

1. นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์	ประธานคณะกรรมการบริหาร
2. นายชื้อ-เหา ชุน (โฮเวิร์ด ชุน)	กรรมการบริหาร
3. นายชาโตชิ โยชิทาเกะ	กรรมการบริหาร
4. นายเมธา ปิงสุทริวงศ์	กรรมการบริหาร

ตลอดปี 2565 คณะกรรมการบริหารประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการบริหาร และได้รายงานผลการประชุมทุกครั้ง หรือนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาลงมติสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. กำหนดและทบทวนแผนธุรกิจ กลยุทธ์และงบประมาณของกลุ่มทีสโก้
2. ติดตามผลการดำเนินงานรวมของสายธุรกิจภายในกลุ่ม รวมถึงตัวชี้วัดหลักและงบประมาณ
3. จัดทำ ทบทวน และอนุมัตินโยบายการปฏิบัติงานและการควบคุมที่สำคัญ
4. รับทราบระดับความเสี่ยงของกลุ่ม และผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รวมถึงความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ ความเสี่ยงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการกำกับ รวมถึงผลการทดสอบแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ
5. ทบทวนและให้สัตยาบันผลการดำเนินงานของคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ และคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อที่มีปัญหา
6. ทบทวนและพิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่สำคัญและการตัดสินใจทางธุรกิจที่มีความเสี่ยงสูง
7. อนุมัติการเปลี่ยนแปลงสมาชิกของคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ และคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อที่มีปัญหา
8. จัดทำแบบการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัท
9. จัดทำแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหาร
10. ทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารได้ประเมินตนเอง โดยเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารกับกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารและแนวปฏิบัติที่ดี และเห็นว่าคณะกรรมการบริหารได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างเพียงพอและมีประสิทธิผลตามที่กำหนดในกฎบัตรและตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

- ศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์ -

(นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์)

ประธานคณะกรรมการบริหาร

30 มกราคม 2566

รายงานจากคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

ในปี 2565 คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง (“คณะกรรมการ”) บริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ได้รับความแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2565 ประกอบด้วยกรรมการ ดังนี้

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 1. รศ. ดร. อังคิษฐ์ เจริญวิวัฒน์ | ประธานคณะกรรมการ |
| 2. รศ. ดร. วรา วราวิทย์ | กรรมการ |
| | (ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 9 ธันวาคม 2565) |
| 3. ศ.ดร. ธนารักษ์ ธีระมั่นคง | กรรมการ |
| | (ดำรงตำแหน่งระหว่างวันที่ 26 เมษายน ถึง 30 กันยายน 2565) |
| 4. ดร. จรัสพงศ์ โชติกวีนิชัย | กรรมการ |
| | (ดำรงตำแหน่งระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึง 25 เมษายน 2565) |
| 5. นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์ | กรรมการ |
| 6. นายชาติรี จันทรงาม | กรรมการ |

สำหรับปี 2565 คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 7 ครั้ง และมีการประชุมร่วมกันกับคณะกรรมการตรวจสอบ 2 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยมีการรายงานผลการประชุมทั้งหมดต่อคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. นโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

คณะกรรมการได้ทบทวนนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยง รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และพิจารณาว่ามีความเพียงพอและมีประสิทธิภาพเพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานในปี 2565 นอกจากนี้ คณะกรรมการได้รับทราบเกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงประจำปี 2565 ของบริษัท ที่เน้นการบริหารความเสี่ยงเชิงรุก ความเพียงพอของเงินกองทุนและสภาพคล่อง การปฏิบัติงานอย่างระมัดระวัง การกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรักษาความปลอดภัยที่ดี เพื่อส่งเสริมให้ธุรกิจสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน

2. ระดับความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญ

คณะกรรมการได้ทบทวนระดับความเสี่ยงของบริษัท ติดตามดูแลตัวชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ รวมถึงการปฏิบัติงานหลักด้านบริหารความเสี่ยงตามประเภทของความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วยความเสี่ยงทางการเงิน ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ทางการ โดยคณะกรรมการพิจารณาแล้วมีความเห็นว่าความเสี่ยงทั้งหมดได้รับการจัดการเป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง กลยุทธ์ และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ในด้านการบริหารเงินกองทุนและสภาพคล่อง คณะกรรมการได้ทบทวนและพิจารณาความเพียงพอของเงินกองทุนและสภาพคล่องว่ามีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”)

สำหรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ คณะกรรมการแนะนำให้หน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ จัดทำแผนการประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้ครบถ้วนครอบคลุมถึงหน่วยงานสนับสนุนที่สำคัญ และทำให้มั่นใจว่าลักษณะการปฏิบัติงานทั้งหมดมีกระบวนการควบคุมภายในที่เพียงพอรวมถึงเอกสารเกี่ยวข้องที่ครบถ้วน นอกจากนี้ หลักเกณฑ์ในการบริหารความเสี่ยง

ด้านปฏิบัติการสำหรับทุกหน่วยงานควรมีการทบทวนเป็นประจำและศึกษาเพิ่มเติมในการปรับปรุงตัวชี้วัดความเสี่ยงสำคัญด้านปฏิบัติการ (KRI) เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการเน้นให้พัฒนาหลักเกณฑ์ในการกำหนดโอกาสและผลกระทบ (Likelihood and Impact) ให้สอดคล้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงพัฒนาการประเมินความเสี่ยงให้เป็นมุมมองในอนาคต (forward-looking) มากขึ้น

สำหรับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ทางการ คณะกรรมการแนะนำให้ทั้งกระบวนการแก้ไขและการป้องกันรวมอยู่ในการรายงานข้อผิดพลาด นอกจากนี้ คณะกรรมการแนะนำให้หน่วยงานกำกับ มีการหารือกับหน่วยงานตรวจสอบภายในเกี่ยวกับประเด็นและมุมมองจากการตรวจสอบภายในเพื่อใช้ในการประเมินความเสี่ยงและกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงสำคัญด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ทางการ (KRI)

3. ความเพียงพอและประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการได้ทบทวนการประเมินความเสี่ยงด้วยตนเองประจำปี 2565 โดยครอบคลุมการประเมินระดับความเสี่ยงและคุณภาพของการบริหารความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงทุกประเภท ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของทางการ และความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการประเมินแสดงว่าความเสี่ยงทุกประเภทอยู่ในระดับที่ยอมรับได้และสอดคล้องกับการบริหารความเสี่ยงที่มีคุณภาพ

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงมีการประชุมร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อหารือเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ในการกำกับดูแลในด้านการพัฒนาขององค์กรอย่างยั่งยืน และ หน่วยงานสอบทานสินเชื่อ และแลกเปลี่ยนมุมมองและความคิดเห็นในเรื่องความเพียงพอและประสิทธิภาพของนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ประจำปี 2565 คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแล้วว่าระบบการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัท และนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง มีความเพียงพอและมีประสิทธิภาพในทุกด้าน โดยให้คำแนะนำว่ามุมมองในเรื่องความเสี่ยงของหน่วยงานบริหารความเสี่ยงควรมีความสอดคล้องกับหน่วยงานตรวจสอบภายใน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของแนวป้องกัน 3 ด้าน (Three-line of defenses)

4. การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล

คณะกรรมการได้ทบทวนผลการทดสอบภาวะวิกฤติโดยใช้สถานการณ์จำลองที่ ธปท. กำหนดประจำปี 2565 ซึ่งครอบคลุมถึงสมมติฐาน กรอบการประเมินของบริษัท ตลอดจนผลการทดสอบภาวะวิกฤติต่อความเพียงพอของเงินกองทุนและอัตราส่วนการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ ธปท. อย่างครบถ้วน และพิจารณาว่าผลการทดสอบภาวะวิกฤติดังกล่าวมีความเหมาะสม นอกจากนี้ คณะกรรมการได้พิจารณารายงานการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (ICAAP report) ประจำปี 2564 และแผนรองรับการเสริมสร้างความมั่นคงและแก้ไขปัญหา (Recovery Plan) ประจำปี 2565 ว่ามีความเหมาะสมสำหรับการรายงานต่อ ธปท.

ทั้งนี้ ธนาคารได้ประสานงานกับ ธปท. เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 อย่างทันท่วงที คณะกรรมการได้พิจารณาแล้วเห็นว่าการจัดกลุ่มความเสี่ยงสำหรับลูกหนี้ที่ได้รับความช่วยเหลือนั้นมีความเหมาะสมเพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงและแนะนำให้ผู้บริหารติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด สำหรับการส่งผ่านผลประโยชน์จากการลดอัตรานำส่งเงินสมทบกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน (FIDF) ประจำปี 2565 คณะกรรมการได้ทบทวนและพิจารณาแผนการส่งผ่านผลประโยชน์ดังกล่าวรวมถึงความคืบหน้าของแผนงานประจำปี 2565 และมีความเห็นว่าแผนดังกล่าวมีความเหมาะสม และเป้าหมายในการส่งผ่านสามารถทำให้สำเร็จได้ภายในสิ้นปี 2565

คณะกรรมการรับทราบกระบวนการในการปรับปรุงกรอบการประเมินความเสี่ยงตามหลักการ Pillar 2 และแนะนำหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาตัวชี้วัดล่วงหน้า (leading indicators) เพื่อปรับปรุงให้การประเมินความเสี่ยงดียิ่งขึ้น สำหรับความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง คณะกรรมการแนะนำให้หน่วยงานวางแผนและงบประมาณมีการกำหนดปัจจัยสำคัญในการบรรลุกลยุทธ์และเป้าหมายของบริษัทที่ชัดเจน และระบุสาเหตุหลักของการเปลี่ยนแปลงและแผนงานรองรับในกรณีที่ไม่สามารถบรรลุตามกลยุทธ์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

5. การประเมินตนเองในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงได้ทำการประเมินตนเองในการปฏิบัติงานประจำปี 2565 ผลการประเมินแสดงให้เห็นว่า คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงได้ปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบ ตามกฎบัตรและตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ

- อังครัตน์ เจริญจิรายวัฒน์ -

(รศ.ดร.อังครัตน์ เจริญจิรายวัฒน์)

ประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

31 มกราคม 2566

รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนของบริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2565 ประกอบด้วยกรรมการอิสระและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร โดยมีกรรมการอิสระเป็นประธาน ดังนี้

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------------------------|
| 1. นายสฤติย์ อ่องมณี | ประธานคณะกรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร) |
| 2. นายหุยม ภา เล | กรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร) |
| 3. นายกนิช บุญยัษฐิติ | กรรมการ (กรรมการอิสระ) |
| 4. นางสาวเพ็ญจันทร์ จริเกษม | กรรมการ (กรรมการอิสระ) |

(ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 26 เมษายน 2565)

ศ. ดร. ปราวณี ทินกร ได้ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึง 25 เมษายน 2565 และเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติแต่งตั้งนายสฤติย์ อ่องมณี ให้ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ในการกำหนดนโยบายคำตอบแทน สรรหา คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีความเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยพิจารณาจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย เช่น การเสนอชื่อโดยผู้ถือหุ้นของบริษัท, ฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หรือการสรรหาโดยกระบวนการอื่นที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเห็นสมควรและเหมาะสม โดยใช้ตารางความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน (Board Skill Matrix) เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา ซึ่งได้แก่ คุณสมบัติและความหลากหลายทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และการศึกษา อย่างเหมาะสม คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ยังมีหน้าที่เสนอชื่อกรรมการเพื่อดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการ ที่ปรึกษา และผู้บริหารระดับสูงสุดของกลุ่มทีสโก้และบริษัทย่อย และเสนอชื่อต่อที่ประชุมคณะกรรมการ หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามลำดับ เพื่อรักษาไว้ซึ่งโครงสร้างคณะกรรมการและคณะผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผล และสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกลุ่มทีสโก้

โดยในปี 2565 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน มีการประชุม 9 ครั้ง ในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับหน้าที่รับผิดชอบที่กำหนดตามกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยรายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง มีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

1. ทบทวนหลักเกณฑ์องค์ประกอบของคณะกรรมการ เกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกกรรมการของกลุ่มทีสโก้ ตารางความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน (Board Skill Matrix) นโยบายคำตอบแทนสำหรับกรรมการและผู้บริหาร และนโยบายการประเมินความเป็นอิสระของกรรมการ เพื่อให้มั่นใจว่าเหมาะสมกับกฎหมาย ข้อบังคับ และหลักปฏิบัติที่สำคัญ
2. ทบทวนทักษะและประสบการณ์ที่เหมาะสม และจำเป็นสำหรับกรรมการ และพิจารณาคุณสมบัติของบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยใช้ตารางความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน (Board Skill Matrix) เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา
3. เสนอจำนวนกรรมการ และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทและของธนาคารทีสโก้ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการเพื่อนำเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ

4. ทบทวนคำตอบแทนของคณะกรรมการเพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่า คำตอบแทนของคณะกรรมการเหมาะสมกับความรับผิดชอบและผลงานที่กรรมการทำให้แก่บริษัท และเทียบเคียงได้กับบรรทัดฐานในอุตสาหกรรม และเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อนำเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ
5. เสนอการแต่งตั้งประธานคณะกรรมการ รองประธานคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และเห็นชอบกับการเปลี่ยนแปลงกรรมการผู้มีอำนาจ
6. พิจารณาการแต่งตั้งและเสนอชื่อกรรมการใหม่ เพื่อทดแทนกรรมการที่ลาออกระหว่างปี และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
7. นำชุดเครื่องมือการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการของสมาคมส่งเสริมกรรมการบริษัทจดทะเบียนไทย (IOD) มาใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะและโครงสร้างของคณะกรรมการ เพื่อให้คณะกรรมการได้ทบทวนว่าคณะกรรมการได้ปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบที่กำหนดไว้เพียงใด และระบุแนวทางสำหรับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการโดยรวม ตลอดจนเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างคณะกรรมการกับผู้บริหาร
8. รับทราบผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท รวมถึงความเป็นอิสระของกรรมการ และนำเสนอผลต่อคณะกรรมการเพื่อให้สัตยาบัน พร้อมให้ข้อเสนอแนะแก่คณะกรรมการเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ
9. ประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้ ตามข้อเสนอแนะ
10. พิจารณาคำตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้ รวมถึงการพิจารณาให้ความเห็นชอบตัวชี้วัดทางธุรกิจของกลุ่มทิสโก้ที่นำเสนอโดยผู้บริหาร เพื่อใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้
11. อนุมัติการปรับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของกลุ่มทิสโก้ และอนุมัติการจ่ายค่าตอบแทนและเงินพิเศษแก่พนักงาน และผู้บริหารสำหรับปี 2565
12. รับทราบโปรแกรมฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง และกิจกรรมของคณะอนุกรรมการทรัพยากรบุคคล รวมถึงการวางแผนสืบทอดตำแหน่งงานสำหรับผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง โดยเปรียบเทียบกิจกรรมที่สำคัญของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน กับกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและแนวปฏิบัติที่ดี และมีความเห็นว่า คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ โปร่งใส และเป็นอิสระ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นไปตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตร และตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

- สถิตย์ อ่องมณี -

(นายสถิตย์ อ่องมณี)

ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

13 กุมภาพันธ์ 2566

รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ บริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการอิสระและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ดังนี้

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1. รศ. ดร. อังครัตน์ เจริญจิวัฒน์ | ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ |
| 2. นางผ่องเพ็ญ เรืองวีรยุทธ | กรรมการกำกับดูแลกิจการ |
| 3. นายกนิช บุญยัษฐิติ | กรรมการกำกับดูแลกิจการ |

ระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึง วันที่ 25 เมษายน 2565 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการประกอบด้วย ศาสตราจารย์ กิตติคุณ ดร. ติรณ พงศ์มพัฒน์ (ประธาน) ดร. กุลภัทรา สีโรดม (กรรมการ) และ ดร.จรัสพงศ์ โชติกวีนิชัย (กรรมการ)

ในปี 2565 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ มีการประชุมทั้งสิ้น 5 ครั้ง ในเรื่องที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ตามกฎบัตรและตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยได้รายงานผลการปฏิบัติงาน ต่อคณะกรรมการบริษัททราบทุกครั้ง สรุปเรื่องสำคัญได้ดังนี้

1. ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการโดยพิจารณาเปรียบเทียบกับแนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการและการกำกับดูแลกิจการของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
2. พิจารณาผลการประเมินและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย สมาคมส่งเสริมนักลงทุนไทย และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาอย่างยั่งยืนของทีสโก้
3. ทบทวนการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ โดยพบว่าในปี 2565 ทีสโก้ได้นำหลักการทั้งหมดไปปรับใช้ได้อย่างครบถ้วน
4. ทบทวนและรับทราบความคืบหน้าการดำเนินงานตามนโยบายกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาอย่างยั่งยืนของทีสโก้
5. ทบทวนและรับทราบผลการผลการสำรวจเพื่อจัดลำดับหัวข้อความยั่งยืนที่สำคัญต่อทีสโก้และกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย
6. รับทราบแผนการพัฒนาอย่างยั่งยืน 3 ปี ของทีสโก้ เพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ และสอดคล้องกับเป้าหมายและทิศทางธุรกิจของบริษัท
7. รับทราบโครงสร้างของรายงานความยั่งยืน ซึ่งจัดทำสอดคล้องกับหลักการและมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลของ Global Reporting Initiative (GRI)
8. ให้ความเห็นต่อร่างธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน ที่ออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทย
9. ทบทวนและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการให้อำนาจอนุมัติของทีสโก้
10. รับทราบธุรกรรมที่อนุมัติด้วยตนเองของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทีสโก้
11. รับทราบความคืบหน้าการต่ออายุการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง โดยเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ กับกฎบัตรและแนวปฏิบัติที่ดี และมีความเห็นว่าคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้ ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างเพียงพอและมีประสิทธิผล ตามที่กำหนดในกฎบัตรและตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

- อังครัตน์ เจริญบริรักษ์ -

(รศ. ดร. อังครัตน์ เจริญบริรักษ์)

ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

10 กุมภาพันธ์ 2566

รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท ทีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัทและงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำรวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน และปฏิบัติตามข้อกำหนดของประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย งบการเงินดังกล่าว ได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระจึงสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่เป็นจริงและโปร่งใส อันเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบบริหารความเสี่ยง และระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางบัญชีมีความน่าเชื่อถือ และเพื่อที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของบริษัท รวมถึงเพื่อให้ทราบจุดอ่อนเพื่อป้องกันมิให้เกิดความเสี่ยงจากการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ทั้งนี้ คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นผู้ดูแลคุณภาพของรายงานทางการเงิน และระบบควบคุมภายใน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถให้ความเชื่อมั่นต่อความเชื่อถือได้ในการเงินของบริษัทและงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

- ปลิว มังกรนก -

(นายปลิว มังกรนก)

ประธานคณะกรรมการ

- ศักดิ์ชัย พิเศษพัฒน์ -

(นายศักดิ์ชัย พิเศษพัฒน์)

ประธานคณะกรรมการบริหาร

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบ งบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจริยบรรณอื่นๆ ตามประมวลจริยบรรณของ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้า ในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.8 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เป็นจำนวน 220,726 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 83 ของยอดสินทรัพย์รวม) และค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 11,845 ล้านบาท ซึ่งถือเป็นจำนวนที่มีสาระสำคัญอย่างมากต่องบการเงิน และหลักการที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้าน

เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต้องอาศัยการพัฒนาแบบจำลองสำหรับการคำนวณที่มีความซับซ้อน โดยต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการอย่างมากจากผู้บริหารในการพัฒนาแบบจำลอง รวมถึง การระบุเงื่อนไขการประเมินการเพิ่มขึ้นในความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้ นับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ ร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อจำนวนเงินของยอดหนี้ ประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระ การคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้ การเลือกข้อมูลการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคตมาใช้ในแบบจำลอง และการปรับปรุงส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเนื่องจากข้อจำกัด ของแบบจำลอง ด้วยความมีสาระสำคัญและการที่ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงในการพิจารณาประมาณการดังกล่าว ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความเพียงพอของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ข้าพเจ้าได้ศึกษาทำความเข้าใจ ประเมินและสุ่มทดสอบความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปล่อยสินเชื่อ การรับชำระหนี้ การประเมินค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ ร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ และประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระ รวมถึงการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และทดสอบระบบการควบคุมภายในของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ประเมินและทดสอบความสมเหตุสมผลของแบบจำลองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น หลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กลุ่มบริษัทใช้ในการประเมินการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตประเภทต่างๆ ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่ใช้ในการออกแบบ ประสิทธิภาพของแบบจำลองสำหรับกลุ่มลูกหนี้ที่สำคัญ และกระบวนการกำกับดูแลการพัฒนาแบบจำลอง โดยการสอบทานเอกสารประกอบการพัฒนาแบบจำลอง สุ่มทดสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูล ที่นำมาใช้ในการพัฒนาแบบจำลอง ประเมินวิธีการคำนวณและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณ ทั้งนี้ ข้าพเจ้าได้ประเมินความสมเหตุสมผลของปัจจัยทางเศรษฐศาสตร์มหภาค และความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักของสถานการณ์ที่แตกต่างกัน และความเหมาะสมของการปรับปรุงส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สอบทานนโยบายของผู้บริหารที่ระบุถึงนโยบายและวิธีการเพื่อให้ได้มาซึ่งการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นว่าได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารที่มีอำนาจในระดับที่เหมาะสม อีกทั้งเปรียบเทียบนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัทกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และประเมินความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูล นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยการสุ่มทดสอบการจัดกลุ่มเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และทดสอบการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี รวมถึงการทดสอบความครบถ้วนของข้อมูลที่นำมาใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การรับรู้รายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

กลุ่มบริษัทมีรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่รับรู้ในปี 2565 จำนวน 14,606 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 80 ของรายได้รวมซึ่งถือเป็นรายได้หลักของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ดอกเบี้ยด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งการกำหนดอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการของผู้บริหารในการประมาณการ เงินสดรับในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน โดยคำนึงถึงส่วนลดหรือส่วนเกินในการได้มาซึ่งสินทรัพย์ และค่าธรรมเนียม ตลอดจนต้นทุนที่เป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง นอกจากนี้ รายได้ดอกเบี้ยดังกล่าวเกิดจากรูขุมกรรมการปล่อยสินเชื่อประเภทต่างๆ ที่มีรายการจำนวนมากและมีลูกค้านับจำนวนมาก รายได้ทั้งสัญญาเงินให้สินเชื่อแต่ละประเภทอาจมีเงื่อนไขการรับรู้รายได้ที่แตกต่างกัน ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบว่ารายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อได้รับรู้ด้วยมูลค่าที่ถูกต้องตามที่ควรและในระยะเวลาที่เหมาะสม

ข้าพเจ้าได้ศึกษาทำความเข้าใจ ประเมินและสุ่มทดสอบความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปล่อยสินเชื่อ การรับรู้รายได้ดอกเบี้ย การรับชำระหนี้ และระบบการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง โดยการสอบถามผู้บริหาร ทำความเข้าใจและประเมินวิธีการที่ผู้บริหารใช้ในการประมาณการกระแสเงินสดรับและช่วงอายุของเครื่องมือทางการเงินในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง รวมทั้งสุ่มทดสอบความถูกต้องของข้อมูลและการคำนวณ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มตัวอย่างสัญญาเงินให้สินเชื่อ เพื่อตรวจสอบการบันทึกรายการเงินให้สินเชื่อและการรับรู้รายได้ว่ามี การรับรู้รายได้เป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญาและมีการปรับปรุงด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการรับรู้รายได้ และเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้ และสุ่มตรวจสอบรายการปรับปรุงบัญชีที่สำคัญที่ผ่านใบสำคัญทั่วไป

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่อยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและ รายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้ ความเห็นของข้าพเจ้าต่อการเงินดังกล่าวไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้น มีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนอของงบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่สิ่งดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี จะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้

งบการเงินจากการใช้เงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยง ผู้ประกอบวิชาชีพ ตลอดจนการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจาก การทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผลข้อมูล การแสดงผลข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความ มีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่า งบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้อง ความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่น ซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระ และการดำเนินการเพื่อขจัดอุปสรรคหรือมาตรการป้องกันของข้าพเจ้า (ถ้ามี)

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



สมใจ คุณปสุต

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4499

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 21 กุมภาพันธ์ 2566

บริษัท ทีเอสเอฟไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2565	2564	2565	2564
สินทรัพย์					
เงินสด		1,005,066	1,103,425	70	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	3.3, 3.10	40,272,419	30,489,211	27,253	22,584
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	3.4	2,172,386	2,081,052	954,994	1,048,821
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	3.5	147,489	-	-	-
เงินลงทุนสุทธิ	3.6, 3.10	3,989,884	8,042,759	202,271	202,271
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้าสุทธิ	3.7	872,808	809,629	20,069,244	20,069,144
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	3.8, 3.10				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		236,240,839	220,419,498	4,290,000	3,310,000
ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ		1,722,316	1,712,501	-	-
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		237,963,155	222,131,999	4,290,000	3,310,000
หัก: รายได้ทางการเงินรอรับรู้		(17,237,040)	(17,469,825)	-	-
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	3.9	(11,844,732)	(11,740,174)	(5,577)	(4,303)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		208,881,383	192,922,000	4,284,423	3,305,697
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	3.11	6,550	120,522	-	-
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	3.12	27,058	27,305	910,728	910,728
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	3.13	2,786,274	2,780,562	758,081	781,673
สินทรัพย์สิทธิการใช้สุทธิ	3.14	753,866	752,829	321	600
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	3.15	99,603	130,919	62,682	74,171
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	3.31	830,504	759,729	234,704	255,234
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ		611,384	1,131,229	-	-
เงินปันผลค้างรับจากบริษัทย่อย	3.33	-	-	5,286,999	4,590,530
สินทรัพย์อื่น	3.16	2,957,763	2,470,763	242,210	199,467
รวมสินทรัพย์		265,414,437	243,621,934	33,033,980	31,460,920

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2565	2564	2565	2564
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สิน					
เงินรับฝาก	3.17	188,265,809	166,541,926	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3.18	6,195,459	8,080,700	550,000	565,000
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		256,708	274,432	-	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	3.5	-	3,385	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	3.19	15,756,919	14,961,919	7,880,000	6,065,000
หนี้สินตามสัญญาเช่า	3.20	700,258	707,179	332	614
ประมาณการหนี้สิน	3.21	1,712,266	1,728,981	287,935	303,612
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ		1,246,559	1,521,353	-	-
ดอกเบี้ยค้างจ่าย		559,568	481,691	14,528	11,256
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย		830,031	661,620	-	14,125
หนี้สินอื่น	3.22	7,100,237	7,458,365	1,438,918	1,680,799
รวมหนี้สิน		222,623,814	202,421,551	10,171,713	8,640,406

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

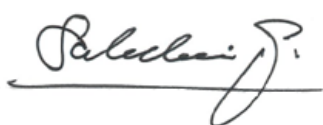
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
ส่วนของเจ้าของ				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นบุริมสิทธิ 33,858 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	339	339	339	339
หุ้นสามัญ 800,669,437 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	8,006,694	8,006,694	8,006,694	8,006,694
	<u>8,007,033</u>	<u>8,007,033</u>	<u>8,007,033</u>	<u>8,007,033</u>
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นบุริมสิทธิ 9,859 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	99	99	99	99
หุ้นสามัญ 800,645,624 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	8,006,456	8,006,456	8,006,456	8,006,456
	<u>8,006,555</u>	<u>8,006,555</u>	<u>8,006,555</u>	<u>8,006,555</u>
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น				
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นบุริมสิทธิ	-	-	87	87
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	1,018,408	1,018,408	7,031,436	7,031,436
	<u>1,018,408</u>	<u>1,018,408</u>	<u>7,031,523</u>	<u>7,031,523</u>
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	3.24	1,831,007	1,828,088	306,770
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว - สรรพตามกฎหมาย	801,000	801,000	801,000	801,000
ยังไม่ได้จัดสรร	31,130,416	29,543,039	6,716,419	6,673,994
ส่วนของผูถือหุ้นของบริษัทฯ	42,787,386	41,197,090	22,862,267	22,820,514
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	3,237	3,293	-	-
รวมส่วนของเจ้าของ	<u>42,790,623</u>	<u>41,200,383</u>	<u>22,862,267</u>	<u>22,820,514</u>
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ	<u>265,414,437</u>	<u>243,621,934</u>	<u>33,033,980</u>	<u>31,460,920</u>
	-	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทีสโก้




(นายเมธา ปิงสุทธีวงศ์)

กรรมการผู้อำนวยการ

บริษัท ทีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2565	2564	2565	2564
กำไรหรือขาดทุน:					
รายได้ดอกเบี้ย	3.25	14,904,299	14,791,685	72,022	63,367
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	3.26	(2,170,667)	(2,331,858)	(65,190)	(43,636)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		12,733,632	12,459,827	6,832	19,731
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		5,498,917	6,117,752	-	-
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		(453,268)	(514,989)	(17,902)	(16,964)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	3.27	5,045,649	5,602,763	(17,902)	(16,964)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่า					
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	3.28	86,420	403,826	(93,783)	(134,315)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	3.29	2,801	6,283	10	-
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	3.7.2	55,476	7,216	-	-
รายได้เงินปันผล	3.7.1	72,978	69,609	5,298,782	4,594,553
ค่าปรับที่เกี่ยวข้องจากเงินให้สินเชื่อ		186,472	173,927	-	-
รายได้การบริหารงานสนับสนุน	3.33	-	-	2,131,000	2,108,928
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		121,354	99,863	82,191	77,905
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		18,304,782	18,823,314	7,407,130	6,649,838
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		6,103,734	5,727,009	714,866	1,057,868
ค่าตอบแทนกรรมการ		21,597	20,002	21,597	20,002
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์		1,365,358	1,338,717	744,136	682,543
ค่าภาษีอากร		260,450	243,281	2,295	2,165
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		839,705	937,569	60,596	72,687
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน		8,590,844	8,266,578	1,543,490	1,835,265
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	3.30	722,677	2,063,979	4,264	10,101
กำไรจากการดำเนินงานก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		8,991,261	8,492,757	5,859,376	4,804,472
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	3.31	1,766,722	1,707,764	113,167	43,548
กำไรสำหรับปี		7,224,539	6,784,993	5,746,209	4,760,924

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีเอสซีไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้				
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(1,417)	(4,583)	-	4,607
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในการร่วมค้า -				
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดของการร่วมค้า (ขาดทุน)	3.7.2	7,703	(2,512)	-
ผลกระทบของภาษีเงินได้	3.31	283	917	-
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้ (ขาดทุน)		6,569	(6,178)	-
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		104,391	3,979	24,974
ผลกระทบของภาษีเงินได้	3.31	(20,939)	(953)	(4,995)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้ (ขาดทุน)		83,452	3,026	19,979
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)		90,021	(3,152)	19,979
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		7,314,560	6,781,841	5,766,188
การแบ่งปันกำไร				
ส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	3.32	7,224,078	6,784,593	5,746,209
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		461	400	-
		7,224,539	6,784,993	
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของบริษัทฯ		7,314,099	6,781,441	5,766,188
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		461	400	-
		7,314,560	6,781,841	
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	3.32	9.02	8.47	7.18

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	8,991,261	8,492,757	5,859,376	4,804,472
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้				
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายจ่ายตัดบัญชี	534,273	592,479	103,377	118,500
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	3,199,323	3,718,818	4,264	10,101
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(55,476)	(7,216)	-	-
โอนกลับค่าเผื่อขาดทุนจากมูลค่าที่ลดลงของทรัพย์สินรอการขาย	(191)	(5)	-	-
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(760)	(607,601)	-	-
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
และตราสารอนุพันธ์เพื่อค่า	(243,235)	(155,857)	(39,603)	(86,307)
(กำไร) ขาดทุนจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	(51,776)	306,669	133,386	220,622
ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	247	29	-	-
กำไรจากการจำหน่าย/ตัดจำหน่ายอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(10,020)	(3,266)	(5,483)	(1,156)
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	(48,343)	(48,345)	-	-
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	129,291	132,576	16,054	21,786
รายได้ค้างรับ (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(25,691)	(28,122)	785	5,606
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มขึ้น (ลดลง)	138,617	(196,846)	(223,258)	52,944
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(12,733,632)	(12,459,827)	(6,832)	(19,731)
รายได้เงินปันผล	(72,978)	(69,609)	(5,298,782)	(4,594,553)
เงินสดรับดอกเบี้ย	14,599,222	14,696,962	69,023	61,738
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(1,622,362)	(2,096,139)	(61,908)	(33,392)
เงินสดรับเงินปันผล	72,978	69,609	4,602,313	3,848,977
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(1,714,250)	(1,535,529)	(133,739)	(88,791)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงใน				
สินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	11,086,498	10,801,537	5,018,973	4,320,816
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(9,777,682)	7,723,466	(4,660)	(5,193)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(19,058,956)	18,266,553	(980,000)	(130,000)
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า	519,845	(73,049)	-	-
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	(244,556)	(104,541)	-	-
ทรัพย์สินรอการขาย	130,191	(106,350)	-	-
สินทรัพย์อื่น	-233,317	-114,895	-21,334	-16,253

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	21,723,883	(36,930,899)	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(1,885,241)	2,273,054	(15,000)	(3,215,000)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	(17,724)	(1,010,333)	-	-
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า	(274,794)	488,312	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น	1,815,000	2,116,000	1,815,000	4,436,000
เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	186	(309,866)	-	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	(49,644)	(77,481)	(6,757)	(30,196)
หนี้สินอื่น	(654,442)	(4,036)	(18,623)	24,338
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	3,079,247	2,937,472	5,787,599	5,384,512
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(17,657,471)	(12,166,216)	-	(293,082)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	21,752,316	14,512,470	-	-
เงินสดจ่ายซื้อส่วนปรับปรุงอาคาร อุปกรณ์และยานพาหนะ	(205,801)	(74,396)	(46,669)	(28,864)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(25,486)	(30,794)	(21,348)	(19,445)
เงินสดรับจากการจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคาร อุปกรณ์และยานพาหนะ	10,498	4,611	5,483	1,189
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(100)	(1)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	3,874,056	2,245,675	(62,634)	(340,203)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากการออกหุ้นระยะยาว	2,800,000	700,000	-	-
เงินสดจ่ายชำระคืนหุ้นระยะยาว	(3,820,000)	(680,000)	-	-
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(307,059)	(275,842)	(292)	(292)
เงินปันผลจ่าย	(5,724,603)	(5,044,087)	(5,724,603)	(5,044,087)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(7,051,662)	(5,299,929)	(5,724,895)	(5,044,379)
เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(98,359)	(116,782)	70	(70)
เงินสด ณ วันต้นปี	1,103,425	1,220,207	-	70
เงินสด ณ วันปลายปี	1,005,066	1,103,425	70	-
	-	-	-	-

ข้อมูลเพิ่มเติมประกอบกระแสเงินสด

รายการที่มีใช้เงินสด

สินทรัพย์สิทธิการใช้	288,842	136,945	-	-
รับโอนทรัพย์สินรอการขายจากลูกหนี้เพื่อชำระหนี้	1,675,498	2,342,967	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม													
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท													
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น													
	ส่วนเกินทุน		ส่วนแบ่ง		รายการปรับปรุง		รวม	ส่วนของผู้มี		รวม	ส่วนของผู้มี	ส่วนได้เสีย	รวม
	จากการวัดมูลค่า	เงินลงทุนที่วัด	ส่วนเกินทุน	กำไรขาดทุน	จากการรวมกิจการ	ตามแผน		ส่วนของผู้ถือหุ้นของ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของ				
	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า	ส่วนเกินมูลค่า	ส่วนเกินมูลค่า	ส่วนเกินมูลค่า	ส่วนเกินมูลค่า		ส่วนของผู้ถือหุ้นของ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของ				
	หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ		ส่วนของผู้ถือหุ้นของ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของ				
	99	8,006,456	1,018,408	5,871	1,157,138	(4,358)	679,266	1,837,917	801,000	27,795,056	39,458,936	3,143	39,462,079
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	99	8,006,456	1,018,408	5,871	1,157,138	(4,358)	679,266	1,837,917	801,000	27,795,056	39,458,936	3,143	39,462,079
จ่าย (หมายเหตุฯ 4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(5,044,087)	(5,044,087)	-	(5,044,087)
รับปี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,784,593	6,784,593	400	6,784,993
ทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	(3,666)	-	(2,512)	-	(6,178)	-	3,026	(3,152)	-	(3,152)
ทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	(3,666)	-	(2,512)	-	(6,178)	-	6,787,619	6,781,441	400	6,781,841
เกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ไปกำไรสะสม	-	-	-	-	(3,651)	-	-	(3,651)	-	4,451	800	-	800
ที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อยลดลง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(250)	(250)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	99	8,006,456	1,018,408	2,205	1,153,487	(6,870)	679,266	1,828,088	801,000	29,543,039	41,197,090	3,293	41,200,383
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	99	8,006,456	1,018,408	2,205	1,153,487	(6,870)	679,266	1,828,088	801,000	29,543,039	41,197,090	3,293	41,200,383
จ่าย (หมายเหตุฯ 4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(5,724,603)	(5,724,603)	-	(5,724,603)
รับปี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,224,078	7,224,078	461	7,224,539
ทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	(1,134)	-	7,703	-	6,569	-	83,452	90,021	-	90,021
ทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	(1,134)	-	7,703	-	6,569	-	7,307,530	7,314,099	461	7,314,560
เกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ไปกำไรสะสม	-	-	-	-	(3,650)	-	-	(3,650)	-	4,450	800	-	800
ที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อยลดลง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(517)	(517)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	99	8,006,456	1,018,408	1,071	1,149,837	833	679,266	1,831,007	801,000	31,130,416	42,787,386	3,237	42,790,623

ประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ									
	องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น									
	ส่วนเกินทุน (ต่ำกว่าทุน)									
	จากการวัดมูลค่า									
	เงินลงทุนที่วัดด้วย ส่วนเกินทุน									
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น		ส่วนเกินมูลค่าหุ้น		มูลค่าสุทธิรวมผ่านกำไร		จากการตีราคา		กำไรสะสม	
	หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ	หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ	ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	สินทรัพย์	รวม	จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	99	8,006,456	87	7,031,436	(1,229)	305,659	304,430	801,000	6,972,541	23,116,049
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุฯ 4)	-	-	-	-	-	-	-	-	(5,044,087)	(5,044,087)
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	-	-	4,760,924	4,760,924
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	-	3,686	-	3,686	-	(16,225)	(12,539)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	3,686	-	3,686	-	4,744,699	4,748,385
โอนส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ไปกำไรสะสม	-	-	-	-	-	(674)	(674)	-	841	167
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	99	8,006,456	87	7,031,436	2,457	304,985	307,442	801,000	6,673,994	22,820,514
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	99	8,006,456	87	7,031,436	2,457	304,985	307,442	801,000	6,673,994	22,820,514
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุฯ 4)	-	-	-	-	-	-	-	-	(5,724,603)	(5,724,603)
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	-	-	5,746,209	5,746,209
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	-	-	19,979	19,979
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	-	-	5,766,188	5,766,188
โอนส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ไปกำไรสะสม	-	-	-	-	-	(672)	(672)	-	840	168
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	99	8,006,456	87	7,031,436	2,457	304,313	306,770	801,000	6,716,419	22,862,267

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

1. หลักเกณฑ์ในการจัดทำและการแสดงรายการในงบการเงินและนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

1.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และอ้างอิงตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) และการแสดงรายการในงบการเงินได้ทำขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 21/2561 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิม เว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

1.2 การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่มีผลกระทบต่อธุรกิจและอุตสาหกรรมในหลายภาคส่วนไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม สถานการณ์ดังกล่าวอาจนำมาซึ่งความไม่แน่นอนและอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดในอนาคต อย่างไรก็ตามฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทได้ติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าวและประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ ประมาณการหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทได้ใช้ประมาณการและดุลยพินิจในประเด็นต่างๆ ในการประมาณการผลกระทบซึ่งต้องมีการประมาณการอย่างต่อเนื่องหากสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง

1.3 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

- ก) งบการเงินรวมของกลุ่มบริษัทที่จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) ตามรายละเอียดที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.1
- ข) บริษัทฯจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯมีสิทธิได้รับหรือ มีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้
- ค) บริษัทฯนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยมีรอบระยะเวลาบัญชี และใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับบริษัทฯ
- จ) ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัท รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวม นี้แล้ว
- ฉ) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม

1.4 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทฯ ได้จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

1.5 มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

1.5.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน

ในระหว่างปี 2565 กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงจำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชี และการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

1.5.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มใน หรือหลัง วันที่ 1 มกราคม 2566

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชี และการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานนี้จะไม่ผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

1.5.3 แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นมาตรการผ่อนปรนชั่วคราว และให้เป็นทางเลือกกับทุกกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามแนวทางของ ธปท. โดยมีการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ดังกล่าวระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 หรือจนกว่า ธปท. จะมีการเปลี่ยนแปลง

ภายใต้แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้ กลุ่มบริษัทจะสามารถเลือกปฏิบัติตามข้อกำหนดซึ่งสอดคล้องกับหนังสือเวียนของ ธปท. ที่ ธปท.ผนส2.ว. 802/2564 ลงวันที่ 3 กันยายน 2564 เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (มาตรการแก้หนี้อย่างยั่งยืน) ซึ่งสามารถจำแนกตามวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ 2 กลุ่ม ดังนี้

- ก) การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้โดยกำหนดเงื่อนไขในการช่วยลดภาระการจ่ายชำระหนี้ของลูกหนี้ที่มากกว่าการขยายระยะเวลาการชำระหนี้เพียงอย่างเดียว (การให้ความช่วยเหลือรูปแบบที่ 1) การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในลักษณะนี้จะมีทางเลือกสำหรับกลุ่มบริษัทในการใช้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวทางบัญชีสำหรับการจัดชั้นและการกันเงินสำรอง โดย
 - จัดชั้นลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (Non-NPL) เป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing หรือ Stage 1) ได้ทันที หากมีการระบุนายละเอียดและเงื่อนไขการจ่ายชำระหนี้ในข้อตกลงหรือสัญญาใหม่ให้ชัดเจน และพิจารณาแล้วเห็นว่าลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวได้

- จัดชั้นลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (NPL) เป็นชั้น Performing หรือ Stage 1 ได้ หากลูกหนี้สามารถชำระเงินตามสัญญา ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ได้ติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือนหรือ 3 งวดการชำระหนี้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า
 - การให้สินเชื่อเพิ่มเติมเพื่อเป็นเงินทุนหรือเพื่อเสริมสภาพคล่องให้ลูกหนี้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องในระหว่างการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ สามารถจัดเงินให้สินเชื่อส่วนเพิ่มเป็น ชั้น Performing หรือ Stage 1 ได้ทันที หากพิจารณาแล้วเห็นว่าลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขการจ่ายชำระหนี้ตามข้อตกลงหรือสัญญาใหม่ได้
 - จัดชั้นลูกหนี้เป็นชั้นที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing หรือ Stage 2) โดยพิจารณาเฉพาะจากจำนวนวันค้างชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยที่เกินกว่า 30 วัน หรือ 1 เดือน นับแต่วันถึงกำหนดชำระตามสัญญาหรือข้อตกลง
 - ใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงใหม่เป็นอัตราคิดคำนวณมูลค่าปัจจุบันของสินเชื่อที่ปรับปรุง โครงสร้างหนี้ได้ หากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทำให้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิมไม่สะท้อนประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับจากสินเชื่อนั้นแล้ว
- ข) การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้โดยการขยายระยะเวลาเพียงอย่างเดียว เช่น การขยาย ระยะเวลาการชำระหนี้ การให้ระยะเวลาปลอดเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ย (Grace period) หรือการปรับลักษณะของหนี้จากหนี้ระยะสั้นเป็นหนี้ระยะยาว (การให้ความช่วยเหลือรูปแบบที่ 2) การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในลักษณะนี้กลุ่มบริษัทจะต้องถือปฏิบัติการจัดชั้นและการกันเงินสำรองตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง แต่ยังคงสามารถนำแนวทางการพิจารณาการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตตามเอกสารแนบของหนังสือเวียนของ ธปท.ที่ ธปท. ฝนส2.ว. 802/2564 นี้ มาใช้เป็นแนวทางเบื้องต้นในการพิจารณาเปลี่ยนการจัดชั้นเป็นชั้น Under-performing หรือ Stage 2 ได้
- ซึ่งการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ในทั้ง 2 รูปแบบ กลุ่มบริษัทสามารถคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากยอดสินเชื่อคงค้างเฉพาะส่วนของวงเงินที่เบิกใช้แล้ว
- นอกจากนี้ สำหรับลูกหนี้ที่ได้รับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 ถึง 31 ธันวาคม 2564 ซึ่งเป็นไปตามที่ระบุในข้อ ก) และข้อ ข) กิจการสามารถนำหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนดในแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้มาถือปฏิบัติกับลูกหนี้รายดังกล่าวได้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 ถึง 31 ธันวาคม 2566
- ทั้งนี้ ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทได้ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ในทั้ง 2 รูปแบบ อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทเลือกที่จะถือถือปฏิบัติการจัดชั้นและการกันเงินสำรองตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง และนำเฉพาะแนวทางการพิจารณาการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยง ด้านเครดิตตามเอกสารแนบของหนังสือเวียนของ ธปท.ตามที่กล่าวข้างต้นนี้มาใช้เป็นแนวทางเบื้องต้นในการพิจารณาเปลี่ยนการจัดชั้นเป็นชั้น Under-performing หรือ Stage 2 สำหรับสินเชื่อบางประเภทเท่านั้น

1.6 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

1.6.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

- ก) รายได้ดอกเบี้ยและส่วนลดรับจากเงินให้สินเชื่อ

ดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective Interest Rate) จากยอดเงินต้นที่ค้างชำระ โดยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง คือ อัตราที่ใช้คิดลดประมาณการกระแสเงินสดรับในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน เพื่อให้ได้มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงิน อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

คำนวณโดยคำนึงถึงส่วนลดหรือส่วนเกินในการได้มาซึ่งสินทรัพย์ และค่าธรรมเนียม ตลอดจนต้นทุนที่เป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

สำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ รายได้ค่าธรรมเนียม ค่านายหน้าจ่ายและค่าใช้จ่ายทางตรงเมื่อเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการให้เช่าซื้อ จะถูกรับรู้โดยการปันส่วนทยอยรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงและแสดงหักจากรายได้ดอกเบี้ยจากสัญญาเช่าซื้อตลอดอายุของสัญญาเพื่อให้สะท้อนถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของสัญญา

รายได้ดอกเบี้ยจากการให้เช่าซื้อหรือตัดบัญชีแสดงสุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกจากการให้เช่าซื้อ

สำหรับลูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยคำนวณจากยอดหนี้สุทธิทางบัญชี (ยอดหนี้คงค้างหักด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) ของลูกหนี้นั้น หากต่อมาในภายหลัง สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวไม่ด้อยค่าด้านเครดิตแล้ว กลุ่มบริษัทจะคำนวณรายได้ดอกเบี้ยจากยอดหนี้คงค้างตามบัญชีดั้งเดิม

ข) กำไร (ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ประกอบด้วยกำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์และสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และกำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและตราสารอนุพันธ์ ซึ่งกลุ่มบริษัทรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

ค) ดอกเบี้ยและเงินปันผลจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์

ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง เงินปันผลจากเงินลงทุนจะถือเป็นรายได้เมื่อ มีสิทธิในการรับเงินปันผล

ง) ค่านายหน้าค้าหลักทรัพย์

ค่านายหน้าจากการซื้อขายหลักทรัพย์และค่านายหน้าจากการซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าถือเป็นรายได้ ณ วันที่เกิดรายการ

จ) รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

ค่าธรรมเนียมและบริการถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง ยกเว้นค่าธรรมเนียมที่โดยรวมคำนวณเป็น ส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ฉ) รายได้การจัดการกองทุนส่วนเพิ่ม

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุนรับรู้รายได้การจัดการกองทุนส่วนเพิ่มซึ่งเกิดขึ้นในกรณีที่ผลตอบแทนต่อปีของกองทุนที่บริษัทย่อยบริหารสูงกว่าเกณฑ์อ้างอิงผลการดำเนินงานของกองทุน โดยจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อพิจารณาได้แน่ชัดว่ารายได้เกิดขึ้นอย่างแน่นอน

ช) ดอกเบี้ยจ่าย

ดอกเบี้ยจ่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้างตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective Interest Rate)

ข) ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ

ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

1.6.2 หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืนตามธุรกรรมซื้อคืนภาคเอกชน

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจการธนาคารมีการทำสัญญาซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาขายคืนตามธุรกรรมซื้อคืนภาคเอกชน โดยมีการกำหนดวันเวลา และราคาที่แน่นอนในอนาคต จำนวนเงินที่จ่ายสำหรับหลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืนในอนาคตแสดงเป็นสินทรัพย์ภายใต้บัญชี “รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ” ในงบแสดงฐานะการเงิน โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาขายคืนดังกล่าวถือเป็นหลักประกัน

ภายใต้สัญญาซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาขายคืนตามธุรกรรมซื้อคืนภาคเอกชน บริษัทย่อยได้รับหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาขายคืนดังกล่าวเป็นหลักประกัน ซึ่งสามารถนำหลักทรัพย์ที่รับเป็นประกันดังกล่าวไปทำสัญญาซื้อคืนอีกทอดหนึ่งหรือขายหลักทรัพย์ที่รับเป็นประกันได้

1.6.3 สินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้

กลุ่มบริษัทจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมตามโมเดลธุรกิจ (Business model) ของกลุ่มบริษัทในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและตามลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น โดยถือตามพื้นฐานข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่มีอยู่ ณ วันที่เริ่มใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินเป็นครั้งแรกหรือวันที่ได้มา โดยจัดประเภทเป็น

ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ถือครองตามโมเดลธุรกิจแต่ไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา หรือข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ทำให้เกิดกระแสเงินสดที่ไม่ได้เป็น การจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด กลุ่มบริษัทจะ จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม

ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม

ข) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายสินทรัพย์ทางการเงิน และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด กลุ่มบริษัทจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม

ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจนกว่าจะจำหน่าย โดยจะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจาก

การจำหน่ายตราสารดังกล่าวในกำไรหรือขาดทุน ส่วนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและดอกเบี้ยรับซึ่งคำนวณด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม

ค) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด กลุ่มบริษัทจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารทุน

เงินลงทุนในตราสารทุนทุกรายการวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบแสดงฐานะการเงิน กลุ่มบริษัทจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารทุนเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร หรือขาดทุน

ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรมในภายหลังจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เงินปันผลจากเงินลงทุนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม

การบันทึกการขาย

กลุ่มบริษัทบันทึกการขายซื้อขายเงินลงทุนตามเกณฑ์วันที่ครบกำหนดชำระ (Settlement date) และกลุ่มบริษัทใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

การเปลี่ยนแปลงการจัดประเภทรายการเงินลงทุนในตราสารหนี้

เมื่อโมเดลธุรกิจ (Business model) ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินของกลุ่มบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงไป กลุ่มบริษัทต้องมีการเปลี่ยนแปลงการจัดประเภทรายการของเงินลงทุนในตราสารหนี้ใหม่ กลุ่มบริษัทจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนในตราสารหนี้ดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทรายการ ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ แล้วแต่การ จัดประเภทรายการของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่มีการโอนเปลี่ยนประเภท

1.6.4 การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงิน

กลุ่มบริษัทจัดประเภทหนี้สินทางการเงินและวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ยกเว้นหนี้สินตราสารอนุพันธ์วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

1.6.5 เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับซื้อหรือรับโอน

เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับซื้อหรือรับโอนจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยจะรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนที่จ่ายซื้อ และ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน จะแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

1.6.6 เงินลงทุนในบริษัทย่อย และการร่วมค้า

เงินลงทุนในการร่วมค้าที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในบริษัทย่อย และการร่วมค้าที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน

1.6.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แสดงเฉพาะยอดเงินต้นไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ รายได้รอตัดบัญชี/ส่วนลดรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้แสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อแสดงมูลค่าตามสัญญาเช่าซื้อคงค้างสุทธิจากยอดคงเหลือของรายได้ทางการเงินที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ซึ่งแสดงสุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกจากการให้เช่าซื้อรอตัดบัญชี

1.6.8 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทนำหลักการทั่วไป (General Approach) มาใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน เช่น เงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ ลูกหนี้สำนึก หักบัญชี และรวมถึงภาวะผูกพันวงเงินสินเชื่อ

กลุ่มบริษัทจะจัดกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินออกเป็น 3 กลุ่ม (Three-stage approach) เพื่อวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยการจัดกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินจะพิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงของคุณภาพด้านเครดิตนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ดังนี้

กลุ่มที่ 1: สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งความเสี่ยงด้านเครดิตไม่ได้มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กลุ่มบริษัทจะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนข้างหน้า สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีระยะเวลาคงเหลือน้อยกว่า 12 เดือน กลุ่มบริษัทจะให้ความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญาที่สอดคล้องกับระยะเวลาคงเหลือ

กลุ่มที่ 2: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under- Performing)

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งความเสี่ยงด้านเครดิตมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแต่ไม่ได้มีการด้อยค่าด้านเครดิต กลุ่มบริษัทจะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มที่ 3: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing)

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกประเมินว่าด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดผลเสียหายต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเกิดขึ้น โดยกลุ่มบริษัทจะรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ โดยเปรียบเทียบความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รายงาน กับความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ในการประเมินนั้นกลุ่มบริษัทจะใช้เกณฑ์เชิงปริมาณและเกณฑ์เชิงคุณภาพภายในของกลุ่มบริษัทและข้อมูลคาดการณ์เป็นเกณฑ์ในการประเมินการลดลงของคุณภาพด้านเครดิตของลูกหนี้ เช่น ลูกหนี้ค้างชำระเกินกว่า 30 วัน หรือการจัดอันดับด้านเครดิต และในการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่จะพิจารณาเป็นรายสัญญาหรือรายกลุ่มของสินทรัพย์ทางการเงินก็ได้

เงินให้สินเชื่อจะถือว่ามีภัยต่อค่าด้านเครดิต เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของคู่สัญญา โดยหลักฐานที่แสดงว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตจะรวมถึงการค้างชำระเกินกว่า 90 วัน หรือมีข้อบ่งชี้ว่าผู้กู้กำลังประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญ การฝ่าฝืนสัญญา สถานะกฎหมาย การเจรจาต่อรองเงื่อนไขใหม่ หรือการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ในรอบระยะเวลาต่อมา หากคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น และประเมินได้ว่าความเสี่ยงด้านเครดิตไม่ได้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก เหมือนที่เคยประเมินไว้ในงวดก่อน กลุ่มบริษัทจะเปลี่ยนการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการรับรู้ผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดว่าจะได้รับรู้ด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าได้

เงินให้สินเชื่อที่มีการเจรจาต่อรองเงื่อนไขใหม่หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของกระแสเงินสดตามสัญญา เนื่องจากผู้กู้ประสบปัญหาทางการเงินจะถือว่าเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือด้อยค่าด้านเครดิต ยกเว้นจะมีหลักฐานที่แสดงว่าความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับกระแสเงินสดตามสัญญานั้นลดลงอย่างมีนัยสำคัญ และไม่มีข้อบ่งชี้อื่นของการด้อยค่า

นอกจากนี้ ในปี 2564 กลุ่มบริษัทได้นำแนวปฏิบัติทางการบัญชีมาถือปฏิบัติสำหรับลูกหนี้ที่เข้ามาตราการช่วยเหลือตามหนังสือเวียนของ ธปท. มาใช้ประกอบการพิจารณาจัดกลุ่ม (Stage) และการกันสำรองของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 1.6.28 และสำหรับปี 2565 กลุ่มบริษัทได้นำเฉพาะแนวทางการพิจารณาการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตตามเอกสารแนบของหนังสือเวียนของ ธปท. ที่ ธปท.ฟนส2.ว. 802/2564 มาใช้เป็นแนวทางเบื้องต้นในการพิจารณาเปลี่ยนการจัดชั้นเป็นชั้น Under-performing หรือ Stage 2 สำหรับสินเชื่อบางประเภท

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประมาณจากค่าความน่าจะเป็นของผลขาดทุนด้านเครดิตถ่วงน้ำหนักตลอดช่วงอายุที่คาดว่าจะได้รับของเครื่องมือทางการเงิน โดยอ้างอิงจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับทั้งหมด ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลประสบการณ์ผลขาดทุนในอดีตตามกลุ่มของสินทรัพย์ที่กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตมีลักษณะร่วมกัน เช่น ประเภทของการกู้ยืม ประเภทของหลักประกัน ระยะเวลาของสัญญา และปัจจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง และปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตได้ในปัจจุบัน บวกกับการพยากรณ์ในอนาคตที่สนับสนุนและมีความสมเหตุสมผลหากพิสูจน์ได้ว่ามีความสัมพันธ์กันทางสถิติ รวมถึงการใช้ดุลยพินิจอย่างเหมาะสมในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยใช้ข้อมูลเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาค และทำการประเมินทั้งสถานการณ์ปัจจุบันและการพยากรณ์ภาวะเศรษฐกิจในอนาคต และความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักในแต่ละสถานการณ์ ทั้งสถานการณ์พื้นฐาน (Base scenario) สถานการณ์ขาขึ้น (Upturn scenario) สถานการณ์ขาลง (Downturn scenario) และสถานการณ์วิกฤต (Stress scenario) มาใช้ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งการนำข้อมูลการคาดการณ์ในอนาคตมาใช้ในการเพิ่ม

ระดับของการใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าการเปลี่ยนแปลงเชิงเศรษฐกิจศาสตร์มหภาคที่เกี่ยวข้องส่งผลกระทบต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทจะจัดให้มีการสอบทานและทบทวนวิธีการข้อสมมติฐานและการคาดการณ์สถานการณ์เศรษฐกิจในอนาคตอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ยังรวมถึงส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการ (Management Overlay)

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตตั้งแต่เมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา (เงินลงทุนในลูกหนี้รับซื้อหรือรับโอน) กลุ่มบริษัทตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นทั้งจำนวนเนื่องจากกลุ่มบริษัทไม่คาดว่าจะได้รับกระแสเงินสดจากลูกหนี้เหล่านี้

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับภาระผูกพันวงเงินให้สินเชื่อ คือ มูลค่าปัจจุบันของผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาที่ถึงกำหนดชำระหากมีการเบิกใช้วงเงินและกระแสเงินสดที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับ ส่วนการวัดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสัญญาค้ำประกันทางการเงิน จะพิจารณาจากจำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายชำระให้กับผู้ที่ได้รับการค้ำประกันสุทธิด้วยจำนวนเงินที่คาดว่าจะได้รับคืน

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่ดัดเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ กลุ่มบริษัทมีนโยบายตัดจำหน่ายลูกหนี้ออกจากบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

กลุ่มบริษัทพิจารณาใช้วิธีการอย่างง่าย (Simplified Approach) ในการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสำหรับค่าธรรมเนียมและบริการค้างรับ และลูกหนี้อื่น

1.6.9 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข/การปรับปรุงโครงสร้างหนี้

เมื่อมีการเจรจาต่อรองใหม่หรือมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการชำระหนี้หรือปรับโครงสร้างหนี้ของสินทรัพย์ทางการเงินหรือสินทรัพย์ทางการเงินที่มีอยู่ถูกแทนที่ด้วยสินทรัพย์ทางการเงินใหม่เนื่องจากผู้กู้ประสบปัญหาทางการเงิน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินว่าควรตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวออกจากบัญชีหรือไม่ และวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นดังนี้

- ถ้าการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไม่ทำให้มีการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชี กลุ่มบริษัทจะคำนวณมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินใหม่ โดยคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่ตกลงใหม่หรือเปลี่ยนแปลงใหม่ คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงินเดิม และรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในกำไรหรือขาดทุน
- ถ้าการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขทำให้ต้องตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชี จะถือว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินใหม่เป็นกระแสเงินสดสุดท้ายของสินทรัพย์ทางการเงินเดิม ณ วันที่ตัดรายการออกจากบัญชี ผลต่างของมูลค่าตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

หาก ณ วันทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ไม่เข้าเงื่อนไขการตัดรายการ ลูกหนี้รายดังกล่าวจะถือเป็นลูกหนี้ที่จัดประเภทเป็นกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 2) ต่อไปจนกว่าลูกหนี้จะสามารถชำระเงินตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ได้ติดต่อกันเป็นระยะเวลา 3 เดือน หรือ 3 งวดการชำระเงินแล้วแต่ระยะใดจะนานกว่า หรือหากเป็นลูกหนี้ที่เดิมถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Stage 3) ยังคงต้องจัดประเภทลูกหนี้ตามเดิมไปตลอดจนกว่าลูกหนี้รายดังกล่าวจะสามารถชำระตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ได้ติดต่อกันเป็นระยะเวลา 3 เดือน หรือ 3 งวดการชำระเงินแล้วแต่ระยะใดจะนานกว่าจึงจะสามารถจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 2) ได้และหากต่อมาลูกหนี้

สามารถจ่ายชำระตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ได้ติดต่อกันอีกเป็นระยะเวลา 9 เดือน หรือ 9 วงการชำระหนี้ จึงจะสามารถจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1) ได้ หาก ณ วันที่ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้เข้าเงื่อนไขการตัดรายการ สินทรัพย์ทางการเงินใหม่จะถือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing หรือ Stage 1)

อย่างไรก็ตาม สำหรับลูกหนี้ที่กลุ่มบริษัทได้ให้ความช่วยเหลือตามเกณฑ์ในหนังสือเวียนของ ธปท. ในระหว่างปี 2563 - 2564 กลุ่มบริษัทจะไม่ได้พิจารณาว่าการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการจ่ายชำระเข้าเกณฑ์การตัดรายการหรือไม่ แต่หากเห็นว่าอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิมไม่สะท้อนประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ กลุ่มบริษัทจะใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่คำนวณใหม่เป็นอัตราคิดคำนวณมูลค่าปัจจุบันของสินเชื่อที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และสามารถรับรู้รายได้ดอกเบี้ยในช่วงเวลาที่พักชำระหนี้ด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ที่คำนวณใหม่ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 1.6.28

1.6.10 ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า หมายถึง ยอดดุลสุทธิลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และลูกหนี้ธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าหลังหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์รวมถึงลูกหนี้ที่ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด ลูกหนี้ธุรกรรมยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ ลูกหนี้ทรัพย์สินวางประกัน และลูกหนี้อื่น เช่น ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี ประนอมหนี้หรือผ่อนชำระ เป็นต้น

1.6.11 ลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชีและบริษัทหลักทรัพย์

ลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชีและบริษัทหลักทรัพย์ หมายถึง ยอดดุลสุทธิลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชีที่เกิดจากการชำระราคาซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ทั้งนี้ รวมถึงเงินที่ได้นำไปวางเป็นประกันกับสำนักหักบัญชีสัญญาซื้อขายล่วงหน้าในการทำธุรกรรมอนุพันธ์ และยอดดุลสุทธิลูกหนี้/เจ้าหนี้หลักทรัพย์ต่างประเทศที่เกิดจากการชำระราคาซื้อขายหลักทรัพย์ในต่างประเทศผ่านบริษัทหลักทรัพย์ต่างประเทศ

1.6.12 การรับรู้และตัดบัญชีสินทรัพย์ของลูกค้า

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์บันทึกสินทรัพย์ประเภทเงินสดที่ลูกค้าวางไว้กับบริษัทย่อยเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์บัญชีเงินสดและการซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเป็นสินทรัพย์ในบัญชีเพื่อลูกค้าเพื่อการควบคุมภายในของบริษัทย่อย และ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน บริษัทย่อยจะไม่แสดงรายการดังกล่าวทั้งด้านสินทรัพย์และหนี้สิน โดยจะแสดงเฉพาะสินทรัพย์ที่เป็นของบริษัทย่อยเท่านั้น

1.6.13 การยืมและให้ยืมหลักทรัพย์

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ประกอบธุรกรรมการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ โดยบริษัทย่อยให้บริการในฐานะเป็นตัวแทนและเข้าเป็นผู้สัญญากับผู้ยืมและผู้ให้ยืมหลักทรัพย์

บริษัทย่อยบันทึกบัญชีรับรู้ภาระที่ต้องส่งคืนหลักทรัพย์ที่ยืมมาซึ่งได้นำไปให้ยืมต่อเป็นเจ้าหนี้ธุรกรรมการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ และบันทึกบัญชีหลักทรัพย์ซึ่งนำไปให้ลูกค้ายืมต่อเป็นลูกหนี้ธุรกรรมการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทย่อยปรับปรุงบัญชีเจ้าหนี้และลูกหนี้ธุรกรรมยืมและให้ยืมหลักทรัพย์โดยคำนวณจากราคาเสนอขาย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและบันทึกการเปลี่ยนแปลงมูลค่าดังกล่าวในส่วนของกำไรหรือขาดทุน บริษัทย่อยบันทึกเงินสดที่นำไปวางเป็นหลักประกันหรือรับจากคู่สัญญาในบัญชีลูกหนี้ทรัพย์สินวางประกันหรือเจ้าหนี้ทรัพย์สินที่รับเป็นประกัน ค่าธรรมเนียมการยืมและการให้ยืมหลักทรัพย์บันทึกตามเกณฑ์คงค้างตามระยะเวลาการยืม

1.6.14 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย ได้แก่ ทรัพย์สินที่ยึดคืนจากลูกหนี้ที่ค้างเกินกำหนดชำระเป็นเวลานานหรือลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ทรัพย์สินรอการขายแสดงมูลค่าตามราคาทุนหรือมูลค่าที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า มูลค่าที่จะได้รับพิจารณาจากราคาตลาด/ราคาประเมินหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย นอกจากนี้ บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจการธนาคารบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่า ของทรัพย์สินรอการขายเพิ่มเติมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท.

กลุ่มบริษัทจะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน และกำไรขาดทุนจากการจำหน่ายรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเมื่อมีการจำหน่าย

1.6.15 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการ หลังจากนั้น กลุ่มบริษัทจะวัดมูลค่าอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยมูลค่ายุติธรรม กลุ่มบริษัทรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในปีที่เกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทรับรู้ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ได้รับสุทธิจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในปีที่ตัดรายการออกจากบัญชี

1.6.16 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคาร อาคารชุดสำนักงานและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุน/ราคาที่ดินใหม่หักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

กลุ่มบริษัทบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอาคารชุดสำนักงานในราคาทุน ณ วันที่ได้สินทรัพย์มา หลังจากนั้นกลุ่มบริษัทจัดให้มีการประเมินราคาอาคารชุดสำนักงานโดยผู้ประเมินราคาอิสระและบันทึกสินทรัพย์ดังกล่าวในราคาที่ดินใหม่ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทจัดให้มีการประเมินราคาสินทรัพย์ดังกล่าวเป็นครั้งคราวเพื่อมิให้ราคาตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานแตกต่างจากมูลค่ายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญ

กลุ่มบริษัทบันทึกส่วนต่างซึ่งเกิดจากการตีราคาสินทรัพย์ ดังนี้

- กลุ่มบริษัทบันทึกราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการตีราคาใหม่ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและรับรู้จำนวนสะสมในบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ในส่วนของเจ้าของอย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาลดลง โดยที่กลุ่มบริษัทได้เคยรับรู้ราคาที่สูงลงในส่วนของกำไรหรือขาดทุนแล้ว ส่วนที่เพิ่มจากการตีราคาใหม่นี้ จะถูกรับรู้เป็นรายได้ไม่เกินจำนวนที่เคยลดลงซึ่งรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในปีก่อนแล้ว
- กลุ่มบริษัทรับรู้ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ลดลงจากการตีราคาใหม่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาเพิ่มขึ้นและยังมียอดคงค้างของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” อยู่ในส่วนของเจ้าของ ส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่จะถูกรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในจำนวนที่ไม่เกินยอดคงเหลือของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์”

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์จะทยอยตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของสินทรัพย์นั้น และบันทึกโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรง โดยจำนวนของส่วนเกินทุนที่โอนไปยังกำไรสะสมจะเท่ากับผลต่างระหว่างค่าเสื่อม

ราคาที่คำนวณจากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่กับ ค่าเสื่อมราคาที่คำนวณจากราคาทุนเดิมของสินทรัพย์นั้น ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ดังกล่าว ไม่สามารถนำมาหักกับขาดทุนสะสมและไม่สามารถจ่ายเป็นเงินปันผลได้

ค่าเสื่อมราคาของอาคารชุดสำนักงานและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนหรือราคาที่ดีใหม่โดยวิธีเส้นตรง (ยกเว้นการคิดค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์สื่อสาร คำนวณตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 3 ปี โดยวิธีผลรวมจำนวนปีที่ใช้งาน) ตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ ดังนี้

อาคาร	-	20	ปี
อาคารชุดสำนักงาน	-	30	ปี
ส่วนปรับปรุงสำนักงาน	-	5, 15	ปี
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์	-	5	ปี
ยานพาหนะ	-	6	ปี

ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่คำนวณจากราคาทุน และค่าเสื่อมราคาของส่วนที่ตีราคาเพิ่มรวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง

กลุ่มบริษัทดัดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ออกจากบัญชีเมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้ รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อกลุ่มบริษัทดัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่คงเหลืออยู่ ณ วันตัดรายการจะถูกโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรง

1.6.17 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ก็ต่อเมื่อสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล กลุ่มบริษัทจะบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า และกลุ่มบริษัทใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการวัดมูลค่าเริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุน โดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุ การให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

ที่ดินและอาคาร	-	1 - 20	ปี
----------------	---	--------	----

หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่หักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่า ค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ และการจ่ายค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดของสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่ากลุ่มบริษัทจะใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เหตุการณ์หรือเงื่อนไขซึ่งเกี่ยวข้องกับการจ่ายชำระหนี้ได้เกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทคิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระหนี้ตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่า ซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

1.6.18 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

กลุ่มบริษัทบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุน ภายหลังจากการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี)

กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดของกลุ่มบริษัท ได้แก่ ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ซึ่งกลุ่มบริษัท ตัดบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ ดังนี้

กรณีสัญญาการใช้สิทธิระบุจำนวนปีการใช้	-	ตามอายุของสัญญาใช้สิทธิ
กรณีสัญญาการใช้สิทธิไม่ระบุจำนวนปีการใช้	-	5 ปี
กรณีไม่มีสัญญาการใช้สิทธิ	-	5 ปี

1.6.19 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของภาครัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้จากการตัดบัญชี

สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้จากการตัดบัญชีจะคำนวณขึ้นจากผลแตกต่างชั่วคราว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์หรือหนี้สินกับราคาตามบัญชีของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น ซึ่งจะรับรู้เป็นรายได้ภาษีหรือตัดบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายภาษีเมื่อรายได้สามารถรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ที่บันทึกไว้เกิดขึ้นจริงและถือหักเป็นค่าใช้จ่ายได้แล้วในการคำนวณภาษีเงินได้ตามกฎหมายภาษีอากร

กลุ่มบริษัทรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องหักภาษีเป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้จากการตัดบัญชีหากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีจากการดำเนินงานในอนาคตเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้จากการตัดบัญชีนี้นมาใช้ประโยชน์ได้ กลุ่มบริษัทรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการเป็นหนี้สินภาษีเงินได้จากการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้จากการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

กลุ่มบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้จากการตัดบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัท จะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้จากการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วน มาใช้ประโยชน์

1.6.20 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะประเมินว่ามีข้อบ่งชี้ซึ่งแสดงว่าสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินของกลุ่มบริษัทด้อยค่าลงหรือไม่ หากมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายหมายถึง จำนวนเงินที่กิจการจะได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงินหักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ กลุ่มบริษัทจะประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดกระแสเงินสดดังกล่าวเป็นมูลค่าปัจจุบัน โดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมิน ความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่

กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นในกรณีสินทรัพย์ซึ่งใช้วิธีการตีราคาใหม่ และได้บันทึกส่วนเกินทุนจากการตีราคาใหม่ไว้ในส่วนของเจ้าของ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้ในส่วนส่วนของเจ้าของไม่เกินไปกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่เคยบันทึกไว้

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในปีก่อนได้หมดไปหรือลดลง กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในปีก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในปีก่อน ๆ กลุ่มบริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จทันที

1.6.21 การตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชีเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวได้หมดไปหรือกลุ่มบริษัทได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของเจ้าของที่มีสาระสำคัญทั้งหมดในสินทรัพย์ทางการเงินนั้น ถ้ากลุ่มบริษัทไม่ได้โอนหรือไม่ได้คงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของเจ้าของที่มีสาระสำคัญทั้งหมดของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น และกลุ่มบริษัทยังคงมีอำนาจควบคุม กลุ่มบริษัทจะบันทึกรายการสินทรัพย์ทางการเงินนั้นต่อไปตามขอบเขตของความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องกับสินทรัพย์ทางการเงิน หนี้สินทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชีเมื่อหนี้สินทางการเงินนั้นสิ้นสุดลง เช่น เมื่อภาระผูกพันที่ระบุในสัญญาได้สิ้นสุด ยกเลิก หรือครบกำหนด

1.6.22 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของ ธปท. ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนรวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

1.6.23 ผลประโยชน์พนักงาน

ก) ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

นอกเหนือจากค่าใช้จ่ายโบนัสซึ่งเป็นโบนัสประจำปีซึ่งถือเป็นผลตอบแทนการปฏิบัติงานประจำปีของพนักงานที่จ่ายชำระด้วยเงินสด กลุ่มบริษัทมีการจ่ายโบนัสเป็นเงินสดให้พนักงานอีกส่วนหนึ่งโดยอ้างอิงจากราคาหุ้นของบริษัทฯ กลุ่มบริษัทบันทึกค่าใช้จ่ายและโบนัสค้างจ่ายส่วนนี้ตามระยะเวลาที่ได้รับบริการจากพนักงานนับจากวันที่พนักงานได้รับสิทธิ กลุ่มบริษัทบันทึกค่าใช้จ่ายดังกล่าวโดยใช้ราคาหุ้นถัวเฉลี่ยรายวันตั้งแต่วันที่ให้สิทธิจนถึงวันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงานเป็นเกณฑ์ และจะรับรู้ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงตามการเปลี่ยนแปลงของราคาหุ้นเพื่อสะท้อนมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินโบนัสค้างจ่าย ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงานแต่ละปีเกินกว่ากลุ่มบริษัทจะจ่ายชำระโบนัสค้างจ่ายเสร็จสิ้น

ข) ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้ แยกออกจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัท เงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงานและตามโครงการผลตอบแทนพนักงานอื่นๆ ซึ่งกลุ่มบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน นอกจากนั้น กลุ่มบริษัทจัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดเวลา

กลุ่มบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน ซึ่งการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวเป็นไปตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

1.6.24 ประเมินการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

1.6.25 ตราสารอนุพันธ์

ตราสารอนุพันธ์รับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำสัญญา (Trade Date) และจัดประเภทเป็นเพื่อค้า ตราสารอนุพันธ์จะถูกวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ตราสารอนุพันธ์จะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์เมื่อมูลค่ายุติธรรมเป็นบวก และหนี้สินเมื่อมูลค่ายุติธรรมติดลบ

มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์คำนวณตามราคาตลาด หรือตามหลักเกณฑ์การประเมินมูลค่าที่เป็นที่ยอมรับทั่วไป กรณีที่ไม่มีราคาตลาด

1.6.26 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาค่าเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน แบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

1.6.27 เครื่องมือทางการเงิน

ก) นโยบายการบริหารความเสี่ยง

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน และมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.37

ข) มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินจะถูกหักด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง สำหรับเครื่องมือทางการเงินที่มีระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (Duration) น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ปี มูลค่าตามบัญชีจะสามารถแสดงถึงมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ สำหรับเครื่องมือทางการเงินที่มีระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักมากกว่า 1 ปีที่มีราคาซื้อขายในตลาด กลุ่มบริษัทจะใช้ราคาซื้อขายในตลาดเป็นตัวประมาณมูลค่ายุติธรรมที่ดีที่สุด ส่วนกรณีที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดจะใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยในตลาดที่ใช้กันอยู่ในปัจจุบันสำหรับตราสารที่มีลักษณะสัญญาคล้ายคลึงกันในการประมาณมูลค่ายุติธรรม

กลุ่มบริษัทได้มีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้นหรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด ได้แก่ เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ลูกหนี้สำนักหักบัญชี ค่าธรรมเนียมและค่าบริการค้างรับ ลูกหนี้อื่น เงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี และค่าเบี้ยประกันภัยค้างจ่าย แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- เงินลงทุนในตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาด แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กรณีที่เป็น เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณโดยใช้เทคนิคการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคต และ/หรือมูลค่าตามบัญชีของบริษัทที่ไปลงทุน
- หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ และตราสารหนี้ภาคเอกชน แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยการคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- หน่วยลงทุนแสดงมูลค่ายุติธรรมตามมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (Net Asset Value) ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน
- เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ ยกเว้นลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและเงินให้สินเชื่อรายย่อยอื่น แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากยอดเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับตามจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เนื่องจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว สำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและเงินให้สินเชื่อรายย่อยอื่น แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตตามสัญญาคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยสำหรับการปล่อยสินเชื่อรายใหม่ในปัจจุบันหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยประมาณในตลาดปัจจุบันสำหรับเงินกู้ยืมที่มีเงื่อนไขใกล้เคียงกัน

- มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ คำนวณโดยใช้เทคนิคการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตและแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่า ซึ่งข้อมูลที่น่ามาใช้ในการประเมินมูลค่าส่วนใหญ่เป็นข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ในตลาดที่เกี่ยวข้อง เช่น อัตราแลกเปลี่ยนทันที อัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าของเงินตราต่างประเทศ และเส้นอัตราผลตอบแทนของอัตราดอกเบี้ย เป็นต้น กลุ่มบริษัทได้คำนึงถึงผลกระทบของความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์

1.6.28 แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย

ในระหว่างปี 2563 สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยเท่านั้น ซึ่งรวมถึงสถานการณ์ COVID-19 ภาวะเศรษฐกิจ สงครามการค้า และภัยแล้ง และให้เป็นทางเลือกกับทุกกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามแนวทางในหนังสือเวียนของ ธปท. ที่ ธปท.ผนส.(23)ว. 276/2563 เรื่อง แนวทางในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย และหนังสือเวียนของ ธปท. ที่ ธปท.ผนส.(01)ว. 380/2563 เรื่อง มาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้เพิ่มเติมในช่วงสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 หรือมาตรการอื่นใดตามที่ ธปท. กำหนดเพิ่มเติม ซึ่งแนวปฏิบัติทางการบัญชีนี้มีผลบังคับใช้สำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ตามที่กล่าวไว้ข้างต้นในระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 หรือจนกว่า ธปท. จะมีการเปลี่ยนแปลง และให้ถือปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยให้ถือปฏิบัติกับลูกหนี้ธุรกิจขนาดใหญ่ ลูกหนี้ขนาดกลางและขนาดย่อม และลูกหนี้รายย่อย ซึ่งยังคงมีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจหรือสามารถชำระหนี้ได้ในอนาคต และได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าวไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยมีแนวทางการพิจารณาดังนี้

- ลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (Stage 1 หรือ Stage 2) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563
- ลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (Stage 3) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เว้นแต่กิจการสามารถพิสูจน์ได้ว่าลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจ

กลุ่มบริษัทได้เข้าร่วมโครงการที่จะให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบตามแนวทางของ ธปท. และสำหรับลูกหนี้ที่เข้าเงื่อนไขตามมาตรการผ่อนปรนของ ธปท. สามารถใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าว ดังนี้

- (1) การให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (Non-NPL) กลุ่มบริษัทจะจัดชั้นลูกหนี้เป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing หรือ Stage 1) ทันที หากวิเคราะห์ฐานะและกิจการของลูกหนี้แล้วเห็นว่าลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามสัญญาการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ โดยไม่ต้องรอติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และให้ถือว่าการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ดังกล่าวเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในลักษณะเชิงป้องกันโดยถือว่าไม่เป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา
- (2) การให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (NPL) กลุ่มบริษัทจะจัดชั้นลูกหนี้เป็นชั้น Performing ได้หากลูกหนี้สามารถชำระเงินตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ได้ติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือนหรือ 3 งวดการชำระหนี้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า

- (3) การให้สินเชื่อประเภทเงินทุนหมุนเวียนแก่ลูกหนี้เพิ่มเติมเพื่อส่งเสริมสภาพคล่องให้ลูกหนี้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องได้ในช่วงการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ กลุ่มบริษัทสามารถจัดชั้นลูกหนี้เป็นรายบัญชีได้หากลูกหนี้มีกระแสเงินสดรองรับการชำระหนี้ หรือหากพิจารณาจากปัจจัยอื่นแล้วเห็นว่าลูกหนี้มีความสามารถในการชำระหนี้
- (4) นำแนวทางการพิจารณาการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตของ ธปท. มาใช้เป็นแนวทางเบื้องต้นในการพิจารณาเปลี่ยนการจัดชั้นเป็น Stage 2
- (5) คำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากยอดสินเชื่อคงค้างเฉพาะส่วนของวงเงินที่เบิกใช้แล้ว
- (6) หากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทำให้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิมไม่สะท้อนประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับจากสินเชื่อนั้นแล้ว กลุ่มบริษัทสามารถใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่คำนวณใหม่เป็นอัตราคิดคำนวณมูลค่าปัจจุบันของสินเชื่อที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้และสามารถรับรู้รายได้ดอกเบี้ยในช่วงระยะเวลาที่พักชำระหนี้ด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่คำนวณใหม่ หรือตามหลักเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด หากมีการเปลี่ยนแปลง
- (7) ในการวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น กลุ่มบริษัทสามารถพิจารณาให้น้ำหนักของข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคตที่เกิดจากภาวะวิกฤตชั่วคราว เป็นน้ำหนักที่น้อยกว่าข้อมูลที่สะท้อนความสามารถในการชำระหนี้จากประสบการณ์ในอดีต

นอกจากนี้ ธปท. ได้ออกหนังสือเวียนของ ธปท. เพิ่มเติมที่ ธปท.ฟนส.(01)ว. 648/2563 เรื่อง มาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยเพิ่มเติมในช่วงสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ระยะที่ 2 ลงวันที่ 19 มิถุนายน 2563 และหนังสือเวียนที่ ธปท. กปน.ว. 480/2564 เรื่อง มาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยในช่วงสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ระยะที่ 3 ลงวันที่ 14 พฤษภาคม 2564 ซึ่งเป็นการให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้เพิ่มเติม

1.6.29 การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญ มีดังนี้

การรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่ากลุ่มบริษัทได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจและข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นขึ้นอยู่กับแบบจำลองที่สลับซับซ้อน การใช้ชุดข้อมูลสมมติฐาน การพัฒนาโมเดลและการประเมินเกี่ยวกับการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต รวมถึงการเลือกข้อมูลการคาดการณ์ในอนาคตมาใช้ ซึ่งการประมาณการมีตัวแปร ที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบแสดงฐานะการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาค่าได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงด้านเครดิต (ทั้งของกลุ่มบริษัท และคู่สัญญา) สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณอาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน และการเปิดเผย ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

กลุ่มบริษัทแสดงอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมซึ่งประเมินโดยผู้ประเมินราคาภายในของธนาคารทิสโก้ และรับรู้การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ผู้ประเมินราคาประเมินมูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนโดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาดข้อสมมติฐานที่สำคัญที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนได้อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.12

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุ การให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุ การให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทแสดงมูลค่าของอาคารชุดสำนักงานด้วยราคาที่ตีใหม่ ซึ่งราคาที่ตีใหม่นี้ได้ประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระ โดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด ซึ่งการประเมินมูลค่าดังกล่าวต้องอาศัย ข้อสมมติฐานและการประมาณการบางประการตามที่อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.13

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลา และบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

สัญญาเช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่ากลุ่มบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่าโดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจในทางเศรษฐกิจสำหรับกลุ่มบริษัทในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่กลุ่มบริษัทจะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่ากลุ่มบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์และผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเกษียณ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

คดีฟ้องร้อง

กลุ่มบริษัทมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจ ในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้ว และเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้น จึงไม่ได้บันทึกประมาณการหนี้สินดังกล่าว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

2. ข้อมูลทั่วไป

2.1 ข้อมูลบริษัทฯ

บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการลงทุน (Holding company) โดยมีฐานะเป็นบริษัทใหญ่ของกลุ่มทิสโก้ ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯอยู่ที่ 48/49 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ชั้น 21 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

2.2 สรรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯจะต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สรรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลได้ ในปัจจุบันบริษัทฯได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

2.3 ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการนี้เป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของกลุ่มบริษัทตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายให้กับกรรมการซึ่งดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของบริษัทฯด้วย

2.4 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกควบคุมโดยบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่

เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วม และบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิ ออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อม ซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงร่วมกันระหว่างบริษัทฯ และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเทียบเคียงกับเงื่อนไขและราคาที่ใช้กับลูกค้ารายอื่น

3. ข้อมูลเพิ่มเติม

3.1 งบการเงินรวม

รายละเอียดของบริษัทย่อยซึ่งรวมในการจัดทำงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

(หน่วย: ร้อยละ)				
ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นใน ประเทศ	อัตราร้อยละของการถือหุ้น โดย บริษัทฯ	
			ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
			2565	2564
<u>บริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรง</u>				
ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)	ธนาคาร	ไทย	99.99	99.99
บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด	ธุรกิจหลักทรัพย์	ไทย	99.99	99.99
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด	จัดการกองทุน	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ไฮเวย์ จำกัด	เช่าซื้อและสินเชื่อรายย่อย	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ทิสโก้ อินฟราเมชั่นเทคโนโลยี จำกัด	การบริการ	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ทิสโก้ อินชัวร์نس โซลูชั่น จำกัด	นายหน้าประกันภัย	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ไพรมัส ลีสซิ่ง จำกัด	เช่าซื้อ	ไทย	99.99	99.99
(อยู่ในระหว่างการชำระบัญชี)				
บริษัท ศูนย์การเรียนรู้ทิสโก้ จำกัด	การบริการ	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ออล-เวย์ส จำกัด	การบริการ	ไทย	99.99	99.99

3.2 การจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

กลุ่มบริษัทมีการจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่มีสาระสำคัญ ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565				
งบการเงินรวม				
	เครื่องมือทาง การเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร หรือขาดทุน	เครื่องมือทาง การเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทาง การเงินที่วัดมูลค่า ด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	1,005,066	1,005,066
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	40,272,419	40,272,419
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	2,172,386	-	-	2,172,386
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	147,489	-	-	147,489
เงินลงทุน	-	3,989,884	-	3,989,884
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	208,881,383	208,881,383
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์ และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ	-	-	611,384	611,384
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	640,993	640,993
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียม และบริการค้างรับ	-	-	505,308	505,308
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้อื่น	-	-	727,205	727,205
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	-	-	188,265,809	188,265,809
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	6,195,459	6,195,459
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	256,708	256,708
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	15,756,919	15,756,919
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	700,258	700,258
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์ และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ	-	-	1,246,559	1,246,559
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	559,568	559,568
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	186	186
หนี้สินอื่น - ค่าเบี้ยประกันภัยค้างจ่าย	-	-	541,440	541,440

(หน่วย: พันบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

	งบการเงินรวม			
	เครื่องมือทาง การเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร หรือขาดทุน	เครื่องมือทาง การเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทาง การเงินที่วัดมูลค่า ด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวม
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>				
เงินสด	-	-	1,103,425	1,103,425
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	30,489,211	30,489,211
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	2,081,052	-	-	2,081,052
เงินลงทุน	-	8,042,759	-	8,042,759
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	192,922,000	192,922,000
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์ และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ	-	-	1,131,229	1,131,229
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	396,437	396,437
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียม และบริการค้างรับ	-	-	479,617	479,617
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้อื่น	-	-	715,363	715,363
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>				
เงินรับฝาก	-	-	166,541,926	166,541,926
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	8,080,700	8,080,700
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	274,432	274,432
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	3,385	-	-	3,385
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	14,961,919	14,961,919
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	707,179	707,179
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์ และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ	-	-	1,521,353	1,521,353
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	481,691	481,691
หนี้สินอื่น - ค่าเบี่ยประกันภัยค้างจ่าย	-	-	525,971	525,971

(หน่วย: พันบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	เครื่องมือทาง การเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร หรือขาดทุน	เครื่องมือทาง การเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทาง การเงินที่วัดมูลค่า ด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวม
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>				
เงินสด	-	-	70	70
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	27,253	27,253
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร หรือขาดทุน	954,994	-	-	954,994
เงินลงทุน	-	202,271	-	202,271
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	4,284,423	4,284,423
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียม และบริการค้างรับ	-	-	120,048	120,048
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	550,000	550,000
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	7,880,000	7,880,000
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	332	332
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	14,528	14,528

(หน่วย: พันบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	เครื่องมือทาง การเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร หรือขาดทุน	เครื่องมือทาง การเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทาง การเงินที่วัดมูลค่า ด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวม
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	22,584	22,584
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร หรือขาดทุน	1,048,821	-	-	1,048,821
เงินลงทุน	-	202,271	-	202,271
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	3,305,697	3,305,697
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียม และบริการค้างรับ	-	-	120,833	120,833
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	565,000	565,000
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	6,065,000	6,065,000
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	614	614
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	11,256	11,256

3.3 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม						
	2565			2564		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
<u>ในประเทศ</u>						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	2,237,910	-	2,237,910	1,701,735	-	1,701,735
ธนาคารพาณิชย์	563,137	19,200,461	19,763,598	239,591	12,050,489	12,290,080
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	925	18,261,675	18,262,600	100,348	16,395,033	16,495,381
รวม	2,801,972	37,462,136	40,264,108	2,041,674	28,445,522	30,487,196
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	666	8,295	8,961	163	2,200	2,363
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุน						
ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(629)	(106)	(735)	(339)	(96)	(435)
รวมในประเทศ	2,802,009	37,470,325	40,272,334	2,041,498	28,447,626	30,489,124
<u>ต่างประเทศ</u>						
ดอลลาร์ฮ่องกง	85	-	85	87	-	87
รวมต่างประเทศ	85	-	85	87	-	87
รวมในประเทศและต่างประเทศ	2,802,094	37,470,325	40,272,419	2,041,585	28,447,626	30,489,211

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม						
	2565			2564		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
<u>ในประเทศ</u>						
ธนาคารพาณิชย์	27,255	-	27,255	22,595	-	22,595
รวม	27,255	-	27,255	22,595	-	22,595
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	12	-	12	1	-	1
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุน						
ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(14)	-	(14)	(12)	-	(12)
รวมในประเทศ	27,253	-	27,253	22,584	-	22,584

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทย่อยได้นำเงินฝากธนาคารจำนวน 10 ล้านบาทไปค้ำประกันเงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจการธนาคารมีการทำสัญญาซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาขายคืนตามธุรกรรมซื้อคืนภาคเอกชน โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาขายคืนดังกล่าวถือเป็นหลักประกัน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืนตามธุรกรรม ซื้อคืนภาคเอกชน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
ธนาคารพาณิชย์	18,600,000	11,200,000
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	17,900,000	16,000,000

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ที่รับเป็นประกันมีรายละเอียดดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ที่รับเป็นประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
ธนาคารพาณิชย์	18,733,000	11,332,000
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	18,167,700	16,162,500

นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินรวมถึงเงินรับค่าเบี้ยประกันภัยที่กลุ่มบริษัทได้รับจากผู้เอาประกันภัย จำนวน 317 ล้านบาท และ 353 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งกลุ่มบริษัทต้องนำส่งเบี้ยประกันภัยดังกล่าวให้แก่บริษัทผู้รับประกันภัย และกลุ่มบริษัทไม่สามารถนำไปใช้หรือหาประโยชน์หรือหักค่าใช้จ่ายใด ๆ ได้ตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญาแต่งตั้งนายหน้า

3.4 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: พันบาท)

เงินลงทุน	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2565		2564	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
อื่น ๆ				
ตราสารทุนในความต้องการของตลาด				
ในประเทศ	93,088	196,089	93,088	183,023
ตราสารทุนในความต้องการของตลาด				
ต่างประเทศ	293,082	229,016	293,082	241,448
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ				
ของตลาดในประเทศ	231,289	963,500	231,289	790,261
หลักทรัพย์อื่น - หน่วยลงทุนในประเทศ	54,856	57,803	54,856	58,947
หลักทรัพย์อื่น - หน่วยลงทุนต่างประเทศ	803,120	725,978	803,120	807,373
	1,475,435	2,172,386	1,475,435	2,081,052
บวก: ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	696,951		605,617	
รวม	2,172,386		2,081,052	

(หน่วย: พันบาท)

เงินลงทุน	งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2565		2564	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
อื่น ๆ				
ตราสารทุนในความต้องการของตลาด				
ต่างประเทศ	293,082	229,016	293,082	241,448
หลักทรัพย์อื่น - หน่วยลงทุนต่างประเทศ	803,120	725,978	803,120	807,373
	1,096,202	954,994	1,096,202	1,048,821
หัก: ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(141,208)		(47,381)	
รวม	954,994		1,048,821	

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดข้างต้นรวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่นที่บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจการธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของนิติบุคคลนั้น ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

ชื่อหลักทรัพย์	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2565			2564		
	มูลค่า	จำนวน	สัดส่วน เงินลงทุน ยังไม่ได้ ชำระ (ร้อยละ)	มูลค่า	จำนวน	สัดส่วน เงินลงทุน ยังไม่ได้ ชำระ (ร้อยละ)
	ยุติธรรมของ เงินลงทุน	เงินลงทุนที่		ยุติธรรมของ เงินลงทุน	เงินลงทุนที่	
กลุ่มบริการ:						
บริษัท จีจี เพรส (ไทยแลนด์) จำกัด	1,439	300	10	1,297	300	10
กลุ่มการพาณิชย์นำเข้าและ ส่งออก:						
บริษัท จูกิ (ประเทศไทย) จำกัด	5,919	-	10	4,240	-	10
บริษัท พี ดี ที แอล เทคดิง จำกัด	3,801	-	10	3,743	-	10
บริษัท วัฒนาอินเตอร์เทรด จำกัด	17,789	-	10	21,008	-	10
กลุ่มอสังหาริมทรัพย์:						
บริษัท ยูเอ็มไอ พรอพเพอร์ตี้ จำกัด	3,087	-	10	3,907	-	10
กลุ่มอุตสาหกรรม:						
บริษัท สยามอาร์ตเซรามิค จำกัด	8,260	-	10	9,536	-	10

3.5 สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์/หนี้สินตราสารอนุพันธ์

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจการธนาคารได้มีการทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Foreign exchange contract) เพื่อเป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ทางการเงิน ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2565			2564		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงิน ตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงิน ตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	147,489	-	1,739,526	-	3,385	1,512,926
รวม	147,489	-	1,739,526	-	3,385	1,512,926

ทั้งนี้ ตราสารอนุพันธ์ข้างต้นทั้งหมดมีคู่สัญญาเป็นสถาบันการเงิน

3.6 เงินลงทุน

3.6.1 เงินลงทุนจำแนกตามประเภทของเงินลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เงินลงทุนจำแนกตามประเภทของเงินลงทุน ได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2565		2564	
	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	3,763,317	3,763,243	7,816,804	7,816,118
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	423,121	226,641	423,121	226,641
	4,186,438	3,989,884	8,239,925	8,042,759
หัก: ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(196,554)		(197,166)	
รวม	3,989,884		8,042,759	
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	199,921		199,921	
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	8,896		11,958	
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(8,896)		(11,958)	
รวม	-		-	
รวมเงินลงทุน	3,989,884		8,042,759	

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2565		2564	
	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	371,662	202,271	371,662	202,271
หัก: ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(169,391)		(169,391)	
รวมเงินลงทุน	202,271		202,271	
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	172,461		172,461	

3.6.2 เงินลงทุนที่มีภาวะผูกพัน

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทเงินลงทุน	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ภาวะผูกพัน
	2565	2564	
ตราสารหนี้หลักทรัพย์รัฐบาล	2	2	ค่าประกันการใช้ไฟฟ้า

3.6.3 เงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ของกลุ่มบริษัทได้รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2565			2564		
	ค่าเผื่อ			ค่าเผื่อ		
	ผลขาดทุน			ผลขาดทุน		
	ด้านเครดิต			ด้านเครดิต		
	ที่คาดว่าจะ			ที่คาดว่าจะ		
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	จะเกิดขึ้น	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	จะเกิดขึ้น
บริษัทที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้ ⁽¹⁾	423,121	226,641	199,921	423,121	226,641	199,921

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2565			2564		
	ค่าเผื่อ			ค่าเผื่อ		
	ผลขาดทุน			ผลขาดทุน		
	ด้านเครดิต			ด้านเครดิต		
	ที่คาดว่าจะ			ที่คาดว่าจะ		
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	จะเกิดขึ้น	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	จะเกิดขึ้น
บริษัทที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้ ⁽¹⁾	371,662	202,271	172,461	371,662	202,271	172,461

(1) รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้ภาคเอกชนจำนวนเงินรวม 372 ล้านบาทที่บริษัทฯซื้อมาจากกองทุนรวมภายใต้การบริหารโดยบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจจัดการกองทุน ทั้งนี้ บริษัทฯได้พิจารณาตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นแล้วโดยอ้างอิงจากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

3.7 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้า

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	19,995,999	19,995,899
เงินลงทุนในการร่วมค้า	872,808	809,629	73,245	73,245
	872,808	809,629	20,069,244	20,069,144

3.7.1 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

(หน่วย: พันบาท)

ชื่อบริษัท	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
		สัดส่วนการถือหุ้น		เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)		เงินปันผลรับ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2565	2564	2565	2564	2565	2564
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)				
บริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้น							
โดยตรง							
ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)	หุ้นสามัญ	99.99	99.99	17,641,310	17,641,210	3,372,521	1,999,552
บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด	หุ้นสามัญ	99.99	99.99	1,075,065	1,075,065	140,000	650,000
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด	หุ้นสามัญ	99.99	99.99	110,075	110,075	619,996	999,994
บริษัท ไฮเวย์ จำกัด	หุ้นบุริมสิทธิ	99.99	99.99	2,866	2,866	1,396	971
	หุ้นสามัญ	99.99	99.99	770,053	770,053	670,604	470,029
บริษัท ทิสโก้ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด	หุ้นสามัญ	99.99	99.99	22,117	22,117	129,996	147,995
บริษัท ทิสโก้ อินซัวรันส์ โซลูชั่น จำกัด	หุ้นสามัญ	99.99	99.99	136,655	136,655	309,989	299,990
บริษัท ไพรมัส สีสซิ่ง จำกัด	หุ้นสามัญ	99.99	99.99	141,521	141,521	-	-
บริษัท ศูนย์การเรียนรู้ ทิสโก้ จำกัด	หุ้นสามัญ	99.99	99.99	5,000	5,000	42,497	21,999
บริษัท ออล-เวย์ส จำกัด	หุ้นสามัญ	99.99	99.99	200,000	200,000	-	-
				20,104,662	20,104,562	5,286,999	4,590,530
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า				(108,663)	(108,663)		
เงินลงทุนในบริษัทย่อยสุทธิ				19,995,999	19,995,899		

3.7.2 เงินลงทุนในการร่วมค้า

ก) รายละเอียดของเงินลงทุนในการร่วมค้า

เงินลงทุนในการร่วมค้า (บริษัท ทิสโก้ ไทเกียว ลีสซิ่ง จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจลีสซิ่ง) ซึ่งเป็นเงินลงทุนในหุ้นสามัญในกิจการที่บริษัทและบริษัทอื่นควบคุมร่วมกันมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

กิจการที่ควบคุมร่วมกัน	งบการเงินรวม					
	สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564	2565	2564
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)				
บริษัท ทิสโก้ ไทเกียว ลีสซิ่ง จำกัด	49.00	49.00	73,245	73,245	872,808	809,629

(หน่วย: พันบาท)

กิจการที่ควบคุมร่วมกัน	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)		
บริษัท ทิสโก้ ไทเกียว ลีสซิ่ง จำกัด	49.00	49.00	73,245	73,245

ข) ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและเงินปันผลรับ

ในระหว่างปี บริษัทได้รับรู้ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จจากเงินลงทุนในการร่วมค้าในงบการเงินรวม และรับรู้เงินปันผลรับจากกิจการดังกล่าวในงบการเงินเฉพาะกิจการดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

กิจการที่ควบคุมร่วมกัน	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน)				เงินปันผลรับ	
	ส่วนแบ่งกำไร		เบ็ดเสร็จอื่น		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564	2565	2564
บริษัท ทิสโก้ ไทเกียว ลีสซิ่ง จำกัด	55,476	7,216	7,703	(2,512)	-	-

ค) ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของการร่วมค้าที่มีสาระสำคัญ

ข้อมูลทางการเงินแบบย่อของการร่วมค้าแสดงดังต่อไปนี้

สรุปรายการฐานะการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
สินทรัพย์รวม	5,361,122	6,160,762
หนี้สินรวม	(3,210,419)	(4,138,627)
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	(369,463)	(369,831)
สินทรัพย์สุทธิ	1,781,240	1,652,304
สัดส่วนความเป็นเจ้าของของบริษัท	ร้อยละ 49	ร้อยละ 49
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกิจการในการร่วมค้า	872,808	809,629

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
รายได้รวม	295,448	290,422
ค่าใช้จ่ายรวม	(122,664)	(240,095)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	172,784	50,327
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(37,396)	(10,641)
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	(22,172)	(24,960)
กำไรสำหรับปี	113,216	14,726
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ขาดทุน)	15,720	(5,126)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	128,936	9,600

ง) ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของกิจการที่ควบคุมร่วมกัน

(หน่วย: พันบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย	800,000	950,000

3.8 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ

3.8.1 จำแนกตามประเภทเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		
เงินเบิกเกินบัญชี	6,880	25,102
เงินให้สินเชื่อ	107,059,124	89,379,736
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	129,174,835	131,006,116
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	-	8,544
หัก: รายได้ทางการเงินรอรับรู้	(17,237,040)	(17,469,825)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	219,003,799	202,949,673
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,722,316	1,712,501
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	220,726,115	204,662,174
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(11,844,732)	(11,740,174)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	208,881,383	192,922,000

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		
เงินให้สินเชื่อ	4,290,000	3,310,000
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(5,577)	(4,303)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	4,284,423	3,305,697

3.8.2 จำแนกตามถิ่นที่อยู่ของลูกค้าหนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าหนี้สุทธิจากรายได้ รอดัดบัญชี				
- ในประเทศ	209,783,810	193,499,099	4,290,000	3,310,000
- ต่างประเทศ	9,219,989	9,450,574	-	-
รวม	219,003,799	202,949,673	4,290,000	3,310,000

3.8.3 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าหนี้และดอกเบี้ยค้าง รับ				
เงินให้สินเชื่อของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจ				
การธนาคาร	214,664,634	198,881,036	-	-
เงินให้สินเชื่อของบริษัทย่อยอื่น	6,611,481	6,346,138	-	-
เงินให้สินเชื่อของบริษัทฯ	4,290,000	3,310,000	4,290,000	3,310,000
หัก: รายการระหว่างกัน	(4,840,000)	(3,875,000)	-	-
รวม	220,726,115	204,662,174	4,290,000	3,310,000

3.8.3.1 จำแนกตามประเภทการจัดชั้นของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจการธนาคาร

(หน่วย: พันบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2565		2564	
	เงินให้สินเชื่อแก่ ลูกหนี้ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ค่าเผื่อ ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	เงินให้สินเชื่อแก่ ลูกหนี้ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ค่าเผื่อ ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้าน				
เครดิต (Performing)	189,142,376	6,631,970	172,789,920	6,357,689
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้าน				
เครดิต (Under-performing)	21,495,534	2,758,059	21,555,713	3,002,574
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้าน				
เครดิต (Non-performing)	4,026,724	1,292,530	4,535,403	1,305,933
รวม	214,664,634	10,682,559	198,881,036	10,666,196

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจการธนาคารได้ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบเพิ่มเติม ตามหนังสือเวียนของ ธปท. ที่เกี่ยวกับแนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจาก โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2563 จนถึงปัจจุบัน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทย่อยมียอดคงเหลือของลูกหนี้ที่ให้ความช่วยเหลือเป็นจำนวนเงินรวม 9,584 ล้านบาท โดยยอดคงเหลือดังกล่าวประกอบด้วยลูกหนี้ที่ยังคงอยู่ในช่วงพักชำระเงินต้น (ยังคงจ่ายดอกเบี้ย) หรือลดค่าขาด (จ่ายดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน) และลูกหนี้ที่ได้รับความช่วยเหลือในรูปแบบอื่น โดยบริษัทย่อยถือปฏิบัติการจัดชั้นและการกันสำรองตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง

3.8.3.2 จำแนกตามประเภทการจัดชั้นของบริษัทย่อยอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2565		2564	
	เงินให้สินเชื่อแก่ ลูกหนี้ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ค่าเผื่อ ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	เงินให้สินเชื่อแก่ ลูกหนี้ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ค่าเผื่อ ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	4,621,895	359,686	4,443,903	345,613
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	1,133,543	311,612	1,153,222	316,821
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	856,043	493,471	749,013	414,407
รวม	6,611,481	1,164,769	6,346,138	1,076,841

3.8.3.3 จำแนกตามประเภทการจัดชั้นของบริษัทฯ

(หน่วย: พันบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2565		2564	
	เงินให้สินเชื่อแก่ ลูกหนี้ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ค่าเผื่อ ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	เงินให้สินเชื่อแก่ ลูกหนี้ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ค่าเผื่อ ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	4,290,000	5,577	3,310,000	4,303
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	-	-	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	-	-	-	-
รวม	4,290,000	5,577	3,310,000	4,303

3.8.4 จำแนกตามการจัดชั้นและประเภทของลูกหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจการธนาคารจำแนกตามการจัดชั้นและตามประเภทของลูกหนี้ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

สินเชื่อบริษัท	สินเชื่อบริษัท		สินเชื่อบริษัท		เงินให้สินเชื่ออื่น		รวม	
	ชื่อ	ค่าเผื่อ	ชื่อ	ค่าเผื่อ	ชื่อ	ค่าเผื่อ	ชื่อ	ค่าเผื่อ
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต	เงินให้	ผล	เงินให้	ผล	เงินให้	ผล	เงินให้	ผล
	สินเชื่อ	ขาดทุน	สินเชื่อ	ขาดทุน	สินเชื่อ	ขาดทุน	สินเชื่อ	ขาดทุน
	แก่ลูกหนี้	ด้าน	แก่ลูกหนี้	ด้าน	แก่ลูกหนี้	ด้าน	แก่ลูกหนี้	ด้าน
	และ	เครดิต	และ	เครดิต	และ	เครดิต	และ	เครดิต
	ดอกเบี้ย	ที่คาดว่าจะ	ดอกเบี้ย	ที่คาดว่าจะ	ดอกเบี้ย	ที่คาดว่าจะ	ดอกเบี้ย	ที่คาดว่าจะ
	ค้างรับ	จะเกิดขึ้น	ค้างรับ	จะเกิดขึ้น	ค้างรับ	จะเกิดขึ้น	ค้างรับ	จะเกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	93,434	3,018	25,506	1,124	70,202	2,490	189,142	6,632
สินทรัพย์ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	12,536	1,342	5,221	570	3,739	846	21,496	2,758
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Non- performing)	2,098	652	772	297	1,157	344	4,027	1,293
รวม	108,068	5,012	31,499	1,991	75,098	3,680	214,665	10,683

(หน่วย: ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

	สินเชื่อตามสัญญาเช่าซื้อ		สินเชื่อจำนำทะเบียน		เงินให้สินเชื่ออื่น		รวม	
	เงินให้		เงินให้		เงินให้		เงินให้	
	สินเชื่อ	ค่าเผื่อ	สินเชื่อ	ค่าเผื่อ	สินเชื่อ	ค่าเผื่อ	สินเชื่อ	ค่าเผื่อ
	แก่ลูกหนี้	ผลขาดทุน	แก่ลูกหนี้	ผลขาดทุน	แก่ลูกหนี้	ผลขาดทุน	แก่ลูกหนี้	ผลขาดทุน
	และ	ด้านเครดิต	และ	ด้านเครดิต	และ	ด้านเครดิต	และ	ด้านเครดิต
	ดอกเบี้ย	ที่คาดว่าจะ	ดอกเบี้ย	ที่คาดว่าจะ	ดอกเบี้ย	ที่คาดว่าจะ	ดอกเบี้ย	ที่คาดว่าจะ
	ค้างรับ	เกิดขึ้น	ค้างรับ	เกิดขึ้น	ค้างรับ	เกิดขึ้น	ค้างรับ	เกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มี								
การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของ								
ความเสี่ยงด้านเครดิต								
(Performing)	93,381	3,181	21,340	918	58,069	2,259	172,790	6,358
สินทรัพย์ทางการเงินที่มี								
การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ								
ความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-								
performing)	14,085	1,642	4,481	543	2,990	817	21,556	3,002
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่า								
ด้านเครดิต (Non-performing)	2,217	634	885	301	1,433	371	4,535	1,306
รวม	109,683	5,457	26,706	1,762	62,492	3,447	198,881	10,666

3.8.5 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ ยังมีลูกหนี้ภายใต้สัญญาเช่าซื้อรวม 113,213 ล้านบาท (2564: 114,797 ล้านบาท) ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสัญญาเช่าซื้อสำหรับรถยนต์ อายุของสัญญามีระยะเวลาประมาณ 1 ถึง 8 ปี และส่วนใหญ่คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละตามที่ระบุในสัญญา

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญาเช่าระยะยาว

	สินทรัพย์ทางการเงินที่มี			การด้อยค่า	ด้านเครดิต	รวม
	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี			
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	40,353	77,399	3,911	7,512		129,175
หัก: รายได้ทางการเงินรอรับรู้ ⁽¹⁾	(5,067)	(6,686)	(152)	(4,873)		(16,778)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำ ที่ลูกหนี้ต้อง						
จ่ายตามสัญญาเช่า	35,286	70,713	3,759	2,639		112,397
ดอกเบี้ยค้างรับ	653	-	-	163		816
รวม	35,939	70,713	3,759	2,802		113,213
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น						(5,956)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อสุทธิ						107,257

(1) สุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกจากการให้เช่าซื้อรถดัดจ่าย

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564					
จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญาเช่าระยะยาว					
	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต	
					รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้น					
ตามสัญญาเช่า	40,660	77,865	5,250	7,240	131,015
หัก: รายได้ทางการเงินรอรับรู้ ⁽¹⁾	(5,382)	(6,933)	(195)	(4,547)	(17,057)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า	35,278	70,932	5,055	2,693	113,958
ดอกเบี้ยค้างรับ	676	-	-	163	839
รวม	35,954	70,932	5,055	2,856	114,797
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					(6,362)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินสุทธิ					108,435

(1) สุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกจากการให้เช่าซื้อหรือดัดจ่าย

3.8.6 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจการธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจการธนาคารมียอดคงค้างของลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาดังนี้

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2565		2564	
	จำนวนราย	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนราย	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
ยอดคงเหลือของบัญชีลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้	1,531	1,021	4,586	1,812

3.9 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทมีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นแยกตาม แต่ละประเภทของสินทรัพย์ทางการเงิน ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565				
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่าย	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)					
ยอดต้นปี	435	-	-	-	435
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	300	-	-	-	300
ยอดปลายปี	735	-	-	-	735
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น					
ยอดต้นปี	-	-	199,921	-	199,921
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	97	-	-	-	97
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(97)	-	-	-	(97)
ยอดปลายปี	-	-	199,921	-	199,921
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนตัดจำหน่าย					
ยอดต้นปี	-	-	11,958	-	11,958
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	(3,062)	-	(3,062)
ยอดปลายปี	-	-	8,896	-	8,896

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565				
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี การง่าย	รวม
เงินให้กู้ยืมแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ					
ยอดต้นปี	6,700,439	3,319,395	1,720,340	-	11,740,174
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	24,608	(443,209)	418,601	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(1,541,492)	(73,377)	2,465,055	-	850,186
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ได้รับหรือได้มา	2,764,022	762,973	305,981	-	3,832,976
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(958,515)	(496,112)	(268,566)	-	(1,723,193)
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี (Write-off)	-	-	(2,855,411)	-	(2,855,411)
ยอดปลายปี	6,989,062	3,069,670	1,786,000	-	11,844,732
สินทรัพย์อื่น - ดอกเบี้ยค้างรับของเงินลงทุน					
ยอดต้นปี	-	-	1,825	-	1,825
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	3,348	-	3,348
ยอดปลายปี	-	-	5,173	-	5,173
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้อื่น					
ยอดต้นปี	-	-	-	13,295	13,295
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	-	7,756	7,756
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ได้รับหรือได้มา	-	-	-	7,942	7,942
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	-	-	-	(2,001)	(2,001)
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี (Write-off)	-	-	-	(5,647)	(5,647)
ยอดปลายปี	-	-	-	21,345	21,345

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564					
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมี	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมี	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การด้อยค่า	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี การเงินที่ใช่วิธี	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี	รวม
	นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน (สินทรัพย์)						
ยอดต้นปี	1,081	-	-	-	-	1,081
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัด มูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(646)	-	-	-	-	(646)
ยอดปลายปี	435	-	-	-	-	435
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
ยอดต้นปี	-	-	190,621	-	-	190,621
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัด มูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	9,300	-	-	9,300
ยอดปลายปี	-	-	199,921	-	-	199,921
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัด มูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย						
ยอดต้นปี	-	-	12,047	-	-	12,047
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัด มูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	(89)	-	-	(89)
ยอดปลายปี	-	-	11,958	-	-	11,958

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564						
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต	สำรองส่วนเกิน	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี การเงินที่เร็ววิธี อย่างง่าย	รวม
เงินให้กู้ยืมแก่ลูกหนี้และดอกเบี่ยค้างรับ						
ยอดต้นปี	5,392,220	3,689,099	1,687,826	1,056,399	-	11,825,544
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการ จัดชั้น	184,524	(686,132)	501,608	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า						
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(302,493)	73,065	3,032,671	-	-	2,803,243
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	2,291,729	823,474	252,429	-	-	3,367,632
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	(865,541)	(580,111)	(206,014)	-	-	(1,651,666)
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี (Write-off)	-	-	(3,548,180)	-	-	(3,548,180)
ทยอยลดสำรองส่วนเกิน	-	-	-	(1,056,399)	-	(1,056,399)
ยอดปลายปี	6,700,439	3,319,395	1,720,340	-	-	11,740,174
สินทรัพย์อื่น - ดอกเบี่ยค้างรับของ เงินลงทุน						
ยอดต้นปี	-	-	4,636	-	-	4,636
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า						
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	1,825	-	-	1,825
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี (Write-off)	-	-	(4,636)	-	-	(4,636)
ยอดปลายปี	-	-	1,825	-	-	1,825
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้อื่น						
ยอดต้นปี	-	-	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า						
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	-	-	21,080	21,080
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ (Derecognition)	-	-	-	-	(1,437)	(1,437)
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี (Write-off)	-	-	-	-	(6,348)	(6,348)
ยอดปลายปี	-	-	-	-	13,295	13,295

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565			
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า	รวม
	อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต	อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต	ด้านเครดิต	
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)				
ยอดต้นปี	12	-	-	12
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	2	-	-	2
ยอดปลายปี	14	-	-	14
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ยอดต้นปี	-	-	172,461	172,461
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	-	-
ยอดปลายปี	-	-	172,461	172,461
เงินให้กู้ยืมแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ				
ยอดต้นปี	4,303	-	-	4,303
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	1,274	-	-	1,274
ยอดปลายปี	5,577	-	-	5,577
สินทรัพย์อื่น - ดอกเบี้ยค้างรับของเงินลงทุน				
ยอดต้นปี	-	-	1,629	1,629
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	2,988	2,988
ยอดปลายปี	-	-	4,617	4,617

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564			
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า	รวม
	อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต	อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต	ด้านเครดิต	
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)				
ยอดต้นปี	9	-	-	9
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	3	-	-	3
ยอดปลายปี	12	-	-	12
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ยอดต้นปี	-	-	164,161	164,161
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	8,300	8,300
ยอดปลายปี	-	-	172,461	172,461
เงินให้กู้ยืมแก่ลูกหนี้และดอกเบียค้างรับ				
ยอดต้นปี	4,134	-	-	4,134
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	169	-	-	169
ยอดปลายปี	4,303	-	-	4,303
สินทรัพย์อื่น - ดอกเบียค้างรับของเงินลงทุน				
ยอดต้นปี	-	-	4,111	4,111
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	1,629	1,629
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี (Write-off)	-	-	(4,111)	(4,111)
ยอดปลายปี	-	-	1,629	1,629

3.10 คุณภาพสินทรัพย์

3.10.1 สินทรัพย์จัดชั้นตามประกาศของ ธปท.

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สินทรัพย์ทางการเงินจำแนกตามการจัดชั้นได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
	รายการระหว่าง ธนาคาร และตลาดเงิน	ตราสารหนี้ ที่วัดมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ตราสารหนี้ ที่วัดมูลค่า ด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้าน เครดิต (Performing)	40,273,154	3,763,243	-	193,214,271	237,250,668
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้าน เครดิต (Under-performing)	-	-	-	22,629,077	22,629,077
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต (Non-performing)	-	226,641	8,896	4,882,767	5,118,304
รวม	40,273,154	3,989,884	8,896	220,726,115	264,998,049

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
	รายการระหว่าง ธนาคาร และตลาดเงิน	ตราสารหนี้ ที่วัดมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ตราสารหนี้ ที่วัดมูลค่า ด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้าน เครดิต (Performing)	30,489,646	7,816,118	-	176,668,823	214,974,587
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้าน เครดิต (Under-performing)	-	-	-	22,708,935	22,708,935
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต (Non-performing)	-	226,641	11,958	5,284,416	5,523,015
รวม	30,489,646	8,042,759	11,958	204,662,174	243,206,537

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

	สินทรัพย์ทางการเงิน			รวม
	รายการระหว่าง ธนาคาร และตลาดเงิน	ตราสารหนี้ ที่วัดมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ	
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	27,267	-	4,290,000	4,317,267
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	-	-	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	-	202,271	-	202,271
รวม	27,267	202,271	4,290,000	4,519,538

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

	สินทรัพย์ทางการเงิน			รวม
	รายการระหว่าง ธนาคาร และตลาดเงิน	ตราสารหนี้ ที่วัดมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ	
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	22,596	-	3,310,000	3,332,596
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	-	-	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	-	202,271	-	202,271
รวม	22,596	202,271	3,310,000	3,534,867

3.10.2 ลูกหนี้ที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจการธนาคาร

	จำนวนรายลูกหนี้		เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ		หลักประกัน		ค่าเผื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ที่บันทึกในบัญชีแล้ว	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564	2565	2564	2565	2564
			(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)
1. บริษัทอื่นที่มีใช้บริษัทจดทะเบียน								
ในตลาดหลักทรัพย์แต่มีผลการดำเนินงานและฐานะการเงินเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนของตลาดหลักทรัพย์และอยู่ระหว่างการฟื้นฟูการดำเนินงาน	1	1	387	476	292	300	387	476
2. บริษัทอื่นที่มีใช้บริษัทจดทะเบียน								
ในตลาดหลักทรัพย์แต่มีผลการดำเนินงานและฐานะการเงินเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนของตลาดหลักทรัพย์	11	10	1,784	641	908	411	185	86
รวม	12	11	2,171	1,117	1,200	711	572	562

3.11 ทรัพย์สินรอการขาย

	(หน่วย: พันบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้		
อสังหาริมทรัพย์		
ยอดต้นปี	-	-
เพิ่มขึ้น	12,567	-
จำหน่าย	(12,567)	-
ยอดปลายปี	-	-
สังหาริมทรัพย์		
ยอดต้นปี	136,893	30,543
เพิ่มขึ้น	1,662,931	2,342,967
จำหน่าย	(1,793,122)	(2,236,617)
ยอดปลายปี	6,702	136,893
รวมทรัพย์สินรอการขาย	6,702	136,893
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า		
ยอดต้นปี	16,371	872
เพิ่มขึ้น	43,062	50,966
ลดลง	(59,281)	(35,467)
ยอดปลายปี	152	16,371
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	6,550	120,522

3.12 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

มูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	27,305	27,334	910,728	910,728
ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม	(247)	(29)	-	-
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	27,058	27,305	910,728	910,728

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนของกลุ่มบริษัทเป็นอาคารชุดสำนักงานให้เช่า กลุ่มบริษัทแสดงอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยใช้วิธีการประเมินมูลค่าทรัพย์สินตามหลักเกณฑ์ การประเมินเพื่อกำหนดมูลค่าตลาดโดยวิธีเปรียบเทียบราคาตลาด (Market Approach) โดยอ้างอิงข้อมูลจากข้อมูลตลาดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับทรัพย์สินที่ประเมินและสามารถเปรียบเทียบกันได้ ซึ่งการประเมินมูลค่าดังกล่าวจัดทำโดยผู้ประเมินราคาภายในของธนาคารทิสโก้ที่มีประสบการณ์ความรู้ความสามารถในการประเมินมูลค่า และได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์มาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพการประเมินมูลค่าทรัพย์สินในประเทศไทย

ณ วันที่ประเมิน ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประเมินเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม	ผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรม
	ณ วันที่ประเมินราคา	เมื่ออัตราตามข้อสมมติฐานเพิ่มขึ้น
ประมาณการราคาตลาดของพื้นที่สำนักงาน (บาท/ตร.ม.)	19,000 และ 139,951	มูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้น
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	ผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรม
	ณ วันที่ประเมินราคา	เมื่ออัตราตามข้อสมมติฐานเพิ่มขึ้น
ประมาณการราคาตลาดของพื้นที่สำนักงาน (บาท/ตร.ม.)	82,960 - 103,700	มูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้น

กลุ่มบริษัทนำอาคารชุดสำนักงานบางส่วนออกให้เช่าต่อตามสัญญาเช่าดำเนินงาน โดยสัญญาเช่ามีอายุสัญญา 3 ปี (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 3 ปี) และจำนวนเงินขั้นต่ำที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากการให้เช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
ภายใน 1 ปี	610	610	74,433	74,433
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี	356	965	-	74,434
รวม	966	1,575	74,433	148,867

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทมีรายได้จากการให้เช่าเป็นจำนวนเงิน 4 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 76 ล้านบาท)

3.13 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	สินทรัพย์ซึ่ง แสดงมูลค่า ตามราคาที่ดี ใหม่	สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาทุน				
	อาคารชุด สำนักงานและ ส่วนปรับปรุง	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง	เครื่อง ตกแต่งติดตั้ง	ยานพาหนะ	รวม
				คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์		
ราคาทุน:						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	2,490,393	17,509	800,726	1,174,946	169,393	4,652,967
ซื้อเพิ่ม/โอนเข้า	678	-	24,835	35,518	13,365	74,396
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก	-	-	(17,286)	(119,687)	(20,339)	(157,312)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	2,491,071	17,509	808,275	1,090,777	162,419	4,570,051
ซื้อเพิ่ม/โอนเข้า	2,110	-	100,812	62,153	40,815	205,890
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก	(343)	-	(10,407)	(4,231)	(29,560)	(44,541)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	2,492,838	17,509	898,680	1,148,699	173,674	4,731,400
ค่าเสื่อมราคาสะสม:						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	65,031	-	623,394	935,766	107,037	1,731,228
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	33,126	-	68,154	87,199	23,370	211,849
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก	-	-	(14,175)	(119,491)	(19,922)	(153,588)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	98,157	-	677,373	903,474	110,485	1,789,489
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	33,332	-	66,273	78,460	21,635	199,700
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก	(236)	-	(10,186)	(4,228)	(29,413)	(44,063)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	131,253	-	733,460	977,706	102,707	1,945,126
มูลค่าสุทธิตามบัญชี:						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	2,392,914	17,509	130,902	187,303	51,934	2,780,562
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	2,361,585	17,509	165,220	170,993	70,967	2,786,274
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม:						
2564						211,849
2565						199,700

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ				
สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาที่ดีใหม่	สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาทุน			รวม
	อาคารชุดสำนักงานและส่วนปรับปรุง	เครื่องตกแต่งติดตั้งคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	ยานพาหนะ	
ราคาทุน:				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	675,777	514,292	81,156	1,271,225
ซื้อเพิ่ม/โอนเข้า	678	28,186	-	28,864
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก	-	(34,275)	(2,409)	(36,684)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	676,455	508,203	78,747	1,263,405
ซื้อเพิ่ม/โอนเข้า	2,023	14,211	30,435	46,669
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก	-	(78)	(14,807)	(14,885)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	678,478	522,336	94,375	1,295,189
ค่าเสื่อมราคาสะสม:				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	22,094	371,244	50,922	444,260
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	11,675	49,992	12,453	74,120
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก	-	(34,239)	(2,409)	(36,648)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	33,769	386,997	60,966	481,732
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	11,905	46,145	12,211	70,261
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก	-	(78)	(14,807)	(14,885)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	45,674	433,064	58,370	537,108
มูลค่าสุทธิตามบัญชี:				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	642,686	121,206	17,781	781,673
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	632,804	89,272	36,005	758,081
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม:				
2564				74,120
2565				70,261

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทมีอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีมูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าเป็นจำนวนเงินประมาณ 1,383 ล้านบาท และ 1,218 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 358 ล้านบาท และ 277 ล้านบาท ตามลำดับ)

กลุ่มบริษัทได้จัดให้มีการประเมินราคาสินทรัพย์ประเภทอาคารชุดสำนักงานโดยผู้ประเมินราคาอิสระ ในปี 2561 โดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด (Market Approach)

หากกลุ่มบริษัทแสดงมูลค่าของอาคารชุดสำนักงานดังกล่าวด้วยวิธีราคาทุน มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 จะเป็นดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
อาคารชุดสำนักงานสุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสม	907,613	937,054	223,370	232,412

ณ วันที่ประเมิน ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประเมินเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ สรุปได้ดังนี้

	ณ วันที่ประเมินราคา		ผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรม เมื่ออัตราตามข้อสมมติฐานเพิ่มขึ้น
	งบการเงิน		
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ	
ประมาณการราคาตลาดของพื้นที่สำนักงาน	82,960 -	88,145 -	
(บาท/ตร.ม.)	181,475	103,700	มูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้น

3.14 สินทรัพย์สิทธิการใช้

รายการเคลื่อนไหวของบัญชีสินทรัพย์สิทธิการใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	752,829	885,486	600	879
เพิ่มขึ้น	205,833	108,550	-	-
ปรับปรุงสัญญา	83,009	28,395	-	-
ปิดสัญญา	(10,034)	(3,118)	-	-
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(277,771)	(266,484)	(279)	(279)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	753,866	752,829	321	600

3.15 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
ราคาทุน	1,709,166	1,683,680	631,491	610,143
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(1,609,563)	(1,552,761)	(568,809)	(535,972)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	99,603	130,919	62,682	74,171

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	130,919	214,268	74,171	98,827
ซื้อซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	25,486	37,506	21,348	19,445
ตัดจำหน่าย/จำหน่ายซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	-	(6,708)	-	-
ค่าตัดจำหน่าย	(56,802)	(114,147)	(32,837)	(44,101)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	99,603	130,919	62,682	74,171

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทมีซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีมูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมเป็นจำนวนเงินประมาณ 1,482 ล้านบาท และ 1,356 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 510 ล้านบาท และ 448 ล้านบาท ตามลำดับ)

3.16 สินทรัพย์อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	640,993	396,437	-	-
ภาษีมูลค่าเพิ่มสุทธิ	517,112	340,884	5,978	3,017
ดอกเบี้ยค้างรับ	2,456	30,641	-	-
ค่าธรรมเนียมและบริการค้างรับ	505,308	479,617	120,048	120,833
ภาษีเงินได้รอขคืนและภาษีเงินได้จ่ายล่วงหน้า	24,931	310	22,150	-
เงินมัดจำ	85,212	79,607	90	90
ลูกหนี้อื่น	727,205	715,363	-	-
สินทรัพย์อื่น ๆ	454,546	427,904	93,944	75,527
รวมสินทรัพย์อื่น	2,957,763	2,470,763	242,210	199,467

3.17 เงินรับฝาก

3.17.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
เงินรับฝาก		
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,820,826	2,162,084
ออมทรัพย์	42,929,520	46,931,704
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา		
- ไม่เกิน 6 เดือน	12,296,262	9,021,296
- เกิน 6 เดือนแต่ไม่เกิน 1 ปี	15,578,457	23,680,305
- เกิน 1 ปี	15,050,668	2,189,472
บัตรเงินฝาก/ใบรับฝาก	100,590,076	82,557,065
รวม	188,265,809	166,541,926

3.17.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เงินฝากทั้งจำนวนเป็นเงินฝากที่เป็นเงินบาทของผู้ฝากที่มีถิ่นฐานอยู่ในประเทศ

3.18 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2565			2564		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
<u>ในประเทศ</u>						
ธนาคารแห่งประเทศไทย	-	5,233,228	5,233,228	-	4,364,356	4,364,356
ธนาคารพาณิชย์	181,090	100,000	281,090	110,418	1,070,000	1,180,418
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	221,473	221,473	-	1,747,670	1,747,670
สถาบันการเงินอื่น	346,927	112,741	459,668	582,625	205,631	788,256
รวม	528,017	5,667,442	6,195,459	693,043	7,387,657	8,080,700

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2565			2564		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
<u>ในประเทศ</u>						
ธนาคารพาณิชย์	550,000	-	550,000	565,000	-	565,000
รวม	550,000	-	550,000	565,000	-	565,000

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินในงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นเงินกู้ยืมจากบริษัทย่อยแห่งหนึ่งจำนวน 550 ล้านบาท และ 565 ล้านบาท ตามลำดับ โดยเป็นเงินกู้ยืมประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม คิดดอกเบี้ยในอัตราคงที่ต่อปี โดยชำระดอกเบี้ยเป็นรายเดือน

3.19 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
<u>เงินกู้ยืมในประเทศ</u>				
หุ้นกู้ด้อยสิทธิไม่มีประกัน	5,040,000	6,640,000	-	-
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิไม่มีประกัน	10,680,000	8,285,000	7,880,000	6,065,000
† ตัวแลกเงิน	36,122	36,122	-	-
† ตัวสัญญาใช้เงิน	797	797	-	-
รวม	15,756,919	14,961,919	7,880,000	6,065,000

3.19.1 หุ้นกู้ด้อยสิทธิไม่มีประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทที่ย่อยที่ประกอบธุรกิจการธนาคารมีหุ้นกู้ระยะยาวด้อยสิทธิไม่มีประกันซึ่งมีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนดตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท. ดังนี้

ช่วงเวลา ที่ออกหุ้นกู้	จำนวนหน่วย		มูลค่า	ยอดคงเหลือ		ปีที่ครบ	อัตราดอกเบี้ย
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ที่ตราไว้	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		กำหนด	
	2565	2564	(บาทต่อหน่วย)	2565	2564		
	(ล้านหน่วย)	(ล้านหน่วย)		(ล้านบาท)	(ล้านบาท)		
ปี 2560	-	1.00	1,000	-	1,000	ปี 2570	คงที่ร้อยละ 4.00 ต่อปี
ปี 2560	-	0.60	1,000	-	600	ปี 2570	คงที่ร้อยละ 3.70 ต่อปี
ปี 2562	1.20	1.20	1,000	1,200	1,200	ปี 2572	คงที่ร้อยละ 4.00 ต่อปี
ปี 2562	1.20	1.20	1,000	1,200	1,200	ปี 2572	คงที่ร้อยละ 4.00 ต่อปี
ปี 2563	1.25	1.25	1,000	1,250	1,250	ปี 2573	คงที่ร้อยละ 3.50 ต่อปี
ปี 2563	0.69	0.69	1,000	690	690	ปี 2573	คงที่ร้อยละ 3.15 ต่อปี
ปี 2564	0.70	0.70	1,000	700	700	ปี 2574	คงที่ร้อยละ 3.25 ต่อปี
รวม				5,040	6,640		

ในระหว่างปี 2565 บริษัทที่ย่อยได้มีการไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดจำนวน 1,600 ล้านบาท ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด

3.19.2 หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิไม่มีประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทมีหุ้นกู้ระยะสั้นและระยะยาวไม่ด้อยสิทธิไม่มีประกัน ดังนี้

ช่วงเวลา ที่ออกหุ้นกู้	ประเภท หุ้นกู้	จำนวนหน่วย ⁽¹⁾		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม				ปีที่ครบ กำหนด	อัตราดอกเบี้ย
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ			
		2565	2564	2565	2564	2565	2564		
		(ล้านหน่วย)	(ล้านหน่วย)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)		
ปี 2563	หุ้นกู้ระยะยาว	-	2.22	-	2,220	-	-	ปี 2565	คงที่ร้อยละ 1.40 ต่อปี
ปี 2564	หุ้นกู้ระยะสั้น	-	6.065	-	6,065	-	6,065	ปี 2565	คงที่ร้อยละ 0.70 - 0.75 ต่อปี
ปี 2565	หุ้นกู้ระยะสั้น	7.88	-	7,880	-	7,880	-	ปี 2566	คงที่ร้อยละ 1.35 - 1.65 ต่อปี
ปี 2565	หุ้นกู้ระยะยาว	2.80	-	2,800	-	-	-	ปี 2567	คงที่ร้อยละ 1.25 ต่อปี
รวม				10,680	8,285	7,880	6,065		

(1) หุ้นกู้ของกลุ่มบริษัทมีมูลค่าที่ตราไว้ 1,000 บาทต่อหน่วย

3.19.3 ตัวแลกเงิน

ตัวแลกเงินประกอบด้วยตัวแลกเงินประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถามที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 2.50 ต่อปี

3.20 หนี้สินตามสัญญาเช่า

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
ยอดยกมาต้นปี	755,581	888,548	630	922
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	229,385	125,725	-	-
ปรับปรุงสัญญา	99,468	27,146	-	-
จ่ายชำระในระหว่างปี	(307,059)	(275,842)	(292)	(292)
ปิดสัญญาในระหว่างปี	(10,645)	(9,996)	-	-
ยอดคงเหลือปลายปี	766,730	755,581	338	630
หัก: ดอกเบี้ยรอตัดบัญชี	(66,472)	(48,402)	(6)	(16)
หนี้สินตามสัญญาเช่าสุทธิ	700,258	707,179	332	614
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(163,306)	(189,382)	(239)	(282)
หนี้สินตามสัญญาเช่าสุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	536,952	517,797	93	332

กลุ่มบริษัทมีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 จำนวน 322 ล้านบาท และ 291 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 2 ล้านบาท และ 2 ล้านบาท ตามลำดับ)

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	278	266	-	-
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	22	20	-	-
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่มีอัตราผันแปร	15	15	2	2
รวม	315	301	2	2

3.21 ประเมินการหนี้สิน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน	9,556	1,527	-	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	1,702,710	1,727,454	287,935	303,612
รวมประมาณการหนี้สิน	1,712,266	1,728,981	287,935	303,612

3.21.1 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินจำแนกตามประเภทการจัดชั้นได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2565		2564	
	ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	3,198,770	9,556	1,013,421	1,527
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	-	-	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	-	-	-	-
รวม	3,198,770	9,556	1,013,421	1,527

การเปลี่ยนแปลงของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2565		2564	
	สินทรัพย์	สินทรัพย์	สินทรัพย์	สินทรัพย์
	ทางการเงินที่ไม่มี	ทางการเงินที่ไม่มี	ทางการเงินที่ไม่มี	ทางการเงินที่ไม่มี
	การเพิ่มขึ้นอย่างมี	การเพิ่มขึ้นอย่างมี	การเพิ่มขึ้นอย่างมี	การเพิ่มขึ้นอย่างมี
	นัยสำคัญของ	นัยสำคัญของ	นัยสำคัญของ	นัยสำคัญของ
	ความเสี่ยงด้าน	ความเสี่ยงด้าน	ความเสี่ยงด้าน	ความเสี่ยงด้าน
	เครดิต	รวม	เครดิต	รวม
ยอดต้นปี	1,527	1,527	14,716	14,716
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่/ซื้อหรือได้มา/ตัดรายการ	8,029	8,029	(13,189)	(13,189)
ยอดปลายปี	9,556	9,556	1,527	1,527

3.21.2 สรรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานและโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์				
เมื่อออกจากงานต้นปี	1,414,278	1,355,970	273,863	263,323
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	94,550	101,489	14,179	14,942
ต้นทุนดอกเบี้ย	32,920	21,489	4,933	3,092
ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างปี	(28,051)	(60,691)	(5,140)	(27,775)
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลัก				
คณิตศาสตร์ประกันภัย				
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง				
ข้อสมมติฐานด้านประชากรศาสตร์	63,976	126,237	12,743	14,075
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง				
ข้อสมมติฐานทางการเงิน	(248,266)	(157,381)	(35,953)	3,108
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงอื่น	79,899	27,165	(1,764)	3,098
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน				
ปลายปี	1,409,306	1,414,278	262,861	273,863
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	293,404	313,176	25,074	29,749
รวมสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	1,702,710	1,727,454	287,935	303,612

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานที่รวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	123,045	133,279	16,212	17,310
ต้นทุนดอกเบี้ย	38,920	25,353	5,399	3,425
ผล (กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการ				
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(32,674)	(26,056)	(5,557)	1,051
รวมค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	129,291	132,576	16,054	21,786

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้าเป็นจำนวนประมาณ 196 ล้านบาท และ 163 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 71 ล้านบาท และจำนวน 62 ล้านบาท ตามลำดับ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของกลุ่มบริษัทประมาณ 15 ปี และ 15 ปี ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 11 ปี และ 11 ปี ตามลำดับ)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ร้อยละต่อปี)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
อัตราคิดลด	1.00 - 4.94	0.51 - 3.32	1.00 - 4.75	0.51 - 3.32
อัตราการขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย	5.00	5.00	5.00	5.00
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	0.72 - 7.88	0.88 - 9.26	0.72 - 7.88	0.88 - 9.26

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวเชิงปริมาณของข้อสมมติฐานหลักที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อภาวะผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เพิ่ม (ลด) แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2565		2564	
	เพิ่มขึ้น 0.25%	ลดลง 0.25%	เพิ่มขึ้น 0.25%	ลดลง 0.25%
อัตราคิดลด	(34,402)	35,806	(36,511)	38,062
อัตราการขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย	35,094	(33,897)	37,054	(35,743)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(4,190)	4,190	(4,325)	4,325

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2565		2564	
	เพิ่มขึ้น 0.25%	ลดลง 0.25%	เพิ่มขึ้น 0.25%	ลดลง 0.25%
อัตราคิดลด	(3,886)	4,018	(4,178)	4,322
อัตราการขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย	3,926	(3,817)	4,193	(4,076)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(731)	731	(771)	771

3.22 หนี้สินอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	186	-	-	-
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายและภาษีอื่น ๆ ค้างจ่าย	501,797	584,678	100,273	118,901
ค่าเบี้ยประกันภัยค้างจ่าย	541,440	525,971	-	-
รายได้รับล่วงหน้า	1,393,492	1,594,563	-	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	3,399,927	3,261,310	1,338,544	1,561,802
บัญชีพักเจ้าหนี้	803,371	1,028,283	-	-
หนี้สินอื่น ๆ	460,024	463,560	101	96
รวมหนี้สินอื่น	7,100,237	7,458,365	1,438,918	1,680,799

ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายข้างต้นรวมโบนัสค้างจ่ายซึ่งเป็นโบนัสสำหรับพนักงานและผู้บริหารซึ่งเป็นผลตอบแทนตามผลการปฏิบัติงานประจำปี ส่วนหนึ่งของผลตอบแทนดังกล่าวเป็นโบนัสประจำปีซึ่งจ่ายโดยอ้างอิงจากราคาหุ้นของบริษัทสำหรับพนักงานที่การปฏิบัติงานมีผลต่อผลประกอบการของบริษัทเพื่อเพิ่มแรงจูงใจในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและส่งเสริมความมีส่วนร่วมต่อบริษัท โดยโบนัสประจำปีบางส่วนที่พนักงานมีสิทธิจะได้รับนั้นจะมีการทยอยกันส่วนไว้เพื่อจ่ายจริงในระยะเวลาอีก 5 ปีข้างหน้า ทั้งนี้ การจ่ายค่าตอบแทนดังกล่าวจะจ่ายเป็นเงินสด โดยส่วนหนึ่งคำนวณจากราคาหุ้นเฉลี่ยรายวันระยะเวลา 5 ปี จากวันที่ให้สิทธิจนถึงวันที่จ่ายชำระเป็นเกณฑ์ ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทมียอดคงค้างของผลตอบแทนพนักงานค้างจ่ายตามโครงการดังกล่าวที่ให้สิทธิแล้วเป็นจำนวนเงินประมาณ 376 ล้านบาท และ 387 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 176 ล้านบาท และ 172 ล้านบาท ตามลำดับ) และมีค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 จำนวน 135 ล้านบาท และ 141 ล้านบาท ตามลำดับ (งบเฉพาะกิจการ: 67 ล้านบาท และ 52 ล้านบาท ตามลำดับ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 หนี้สินอื่น ๆ ข้างต้นรวมเงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมบริการโอนเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจการธนาคารเป็นจำนวนเงิน 0.03 ล้านบาท (2564: 3 ล้านบาท) และบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ที่เก็บรักษาไว้สำหรับเงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมดังกล่าว โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เป็นจำนวนเงิน 11 ล้านบาท (2564: 14 ล้านบาท)

3.23 เงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ตามกฎหมาย

วัตถุประสงค์ในการบริหารทุนของกลุ่มบริษัท คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และการดำรงเงินกองทุนตามกฎหมาย ตามข้อกำหนดของ ธปท.

กลุ่มบริษัทดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายตามหลักเกณฑ์ Basel III โดยได้ดำรงเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงตามเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามวิธี Internal Ratings-Based Approach (IRB) สำหรับสินเชื่อเช่าซื้อสินเชื่อจำนำทะเบียน สินเชื่อธุรกิจเอกชนและสินเชื่อเพื่อธุรกิจ SME ที่เข้าเกณฑ์ตามที่กำหนดฐานะที่เกี่ยวกับตราสารทุนและสินทรัพย์อื่น สำหรับสินเชื่อที่ไม่เข้าเกณฑ์ตามที่กำหนดและสินเชื่อประเภทอื่น กลุ่มบริษัทจะใช้วิธี Standardized Approach (SA) ในการดำรงเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

สำหรับเงินกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 นั้น กลุ่มธุรกิจทางการเงินได้มีการจัดสรรเงินสำรองส่วนเกินจากการจัดชั้นเงินให้สินเชื่อเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของเงินกองทุน โดยเงินสำรองส่วนนี้ทั้งหมดจะถูกจัดสรรตามสัดส่วนเข้าเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 และเงินกองทุนชั้นที่ 2 ตามหลักเกณฑ์ของ ธปท.

เงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ตามกฎหมายของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (ตามหลักเกณฑ์ Basel III) มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	8,006,456	8,006,456
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	1,018,408	1,018,408
เงินสำรองตามกฎหมาย	801,000	801,000
กำไรสุทธิคงเหลือหลังจากการจัดสรร	21,739,012	21,731,535
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	1,831,007	1,828,088
หัก: รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(1,023,648)	(964,409)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	32,372,235	32,421,078
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน		
ทุนที่ออกและชำระแล้ว - หุ้นบุริมสิทธิชนิดไม่สะสมเงินปันผล	99	99
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	32,372,334	32,421,177
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
หุ้นกู้ด้อยสิทธิระยะยาว	5,040,000	6,640,000
เงินสำรองส่วนเกิน	786,626	705,098
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	720,745	714,444
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	6,547,371	8,059,542
รวมเงินกองทุนตามกฎหมายทั้งสิ้น	38,919,705	40,480,719

(หน่วย: ร้อยละ)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2565		2564	
	กลุ่มธุรกิจ ทางการเงิน	กฎหมาย กำหนด	กลุ่มธุรกิจ ทางการเงิน	กฎหมาย กำหนด
อัตราส่วนการดำรงเงินกองทุน				
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น				
ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	17.15	7.00	18.56	7.00
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	17.15	8.50	18.56	8.50
เงินกองทุนทั้งหมดต่อสินทรัพย์เสี่ยง	20.62	11.00	23.18	11.00

เงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ตามกฎหมายของธนาคารทิสโก้ (ตามหลักเกณฑ์ Basel III) มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว	9,215,676	9,215,676
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	2,543,024	2,543,024
เงินสำรองตามกฎหมาย	984,000	984,000
กำไรสุทธิคงเหลือหลังจากการจัดสรร	20,417,489	18,463,500
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	300,977	302,640
หัก: รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(229,831)	(137,200)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	33,231,335	31,371,640
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน		
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว - หุ้นบุริมสิทธิชนิดไม่สะสมเงินปันผล	1	1
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	33,231,336	31,371,641
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
หุ้นกู้ด้อยสิทธิระยะยาว	5,040,000	6,640,000
เงินสำรองส่วนเกิน	765,917	685,907
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	520,205	515,890
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	6,326,122	7,841,797
รวมเงินกองทุนตามกฎหมายทั้งสิ้น	39,557,458	39,213,438

(หน่วย: ร้อยละ)

อัตราส่วนการดำรงเงินกองทุน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2565		2564	
	ธนาคารทิสโก้	กฎหมายกำหนด	ธนาคารทิสโก้	กฎหมายกำหนด
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น				
ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	19.63	7.00	20.16	7.00
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	19.63	8.50	20.16	8.50
เงินกองทุนทั้งหมดต่อสินทรัพย์เสี่ยง	23.37	11.00	25.20	11.00

เพื่อให้เป็นไปตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 15/2562 เรื่องการเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (ฉบับที่ 2) บริษัทฯ จะเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ไว้ใน Website ของบริษัทฯ ที่ www.tisco.co.th ภายในเดือนเมษายน 2566

3.24 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

3.24.1 ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
ยอดคงเหลือต้นปี	2,756	7,339	3,071	(1,536)
มูลค่าเงินลงทุนเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	(1,417)	(4,583)	-	4,607
	1,339	2,756	3,071	3,071
หัก: ผลกระทบของหนี้สินภาษีเงินได้				
รอการตัดบัญชี	(268)	(551)	(614)	(614)
ยอดคงเหลือปลายปี	1,071	2,205	2,457	2,457

3.24.2 ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ คือ ส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคารชุดสำนักงาน ซึ่งจะทยอย ตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของอาคารชุดสำนักงานและบันทึกโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรง

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
ยอดคงเหลือต้นปี	1,442,195	1,446,646	381,231	382,072
โอนไปกำไรสะสม	(4,450)	(4,451)	(840)	(841)
	1,437,745	1,442,195	380,391	381,231
หัก: ผลกระทบของหนี้สินภาษีเงินได้				
รอการตัดบัญชี	(287,908)	(288,708)	(76,078)	(76,246)
ยอดคงเหลือปลายปี	1,149,837	1,153,487	304,313	304,985

3.25 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	211,894	151,943	420	293
เงินลงทุนในตราสารหนี้	86,797	83,420	4,820	1,629
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	7,473,709	7,124,386	66,782	61,445
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	7,131,899	7,431,936	-	-
รวมรายได้ดอกเบี้ย	14,904,299	14,791,685	72,022	63,367

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 รวมรายได้ดอกเบี้ยจากสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตจำนวน 406 ล้านบาท และ 458 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้ บริษัทย่อยได้บันทึกผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับรายได้ดอกเบี้ยดังกล่าวเต็มจำนวน

3.26 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
เงินรับฝาก	1,398,314	1,519,853	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	17,158	16,850	6,207	10,860
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก				
และธนาคารแห่งประเทศไทย	428,225	451,906	-	-
ตราสารหนี้ที่ออก				
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	209,384	250,734	-	-
- หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	94,849	71,110	58,972	32,759
เงินกู้ยืม	911	921	-	-
อื่น ๆ	21,826	20,484	11	17
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	2,170,667	2,331,858	65,190	43,636

3.27 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
- การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	19,847	5,906	-	-
- การบริการการประกันภัย	2,608,922	2,104,745	-	-
- ค่านายหน้าค้าหลักทรัพย์	700,058	848,558	-	-
- การจัดการกองทุน	1,378,036	1,823,081	-	-
- อื่น ๆ	792,054	1,335,462	-	-
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	5,498,917	6,117,752	-	-
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ				
- ค่าบริการข้อมูล	(19,456)	(18,317)	-	-
- อื่น ๆ	(433,812)	(496,672)	(17,902)	(16,964)
รวมค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(453,268)	(514,989)	(17,902)	(16,964)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5,045,649	5,602,763	(17,902)	(16,964)

3.28 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้า และปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
- เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์				
ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	12,504	86,780	39,603	86,307
- ตราสารหนี้	22,305	16,948	-	-
- ตราสารทุน	51,559	300,098	(133,386)	(220,622)
- อื่น ๆ	52	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร หรือ ขาดทุน	86,420	403,826	(93,783)	(134,315)

3.29 กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

กำไรสุทธิจากเงินลงทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
กำไรจากการตัดรายการ				
- ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	760	782	10	-
- ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัด				
จำหน่าย	2,041	5,501	-	-
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	2,801	6,283	10	-

3.30 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและผลกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (โอนกลับ)	300	(646)	2	3
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย				
ราคาทุนตัดจำหน่าย (โอนกลับ)	(3,062)	(89)	-	-
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
และดอกเบี้ยค้างรับ	3,348	11,125	2,988	9,929
- เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	711,680	2,037,956	1,274	169
- ลูกหนี้อื่น	6,060	13,295	-	-
(กำไร) ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่				
- เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(3,678)	15,527	-	-
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกัน				
ทางการเงิน (โอนกลับ)	8,029	(13,189)	-	-
รวม	722,677	2,063,979	4,264	10,101

3.31 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของกลุ่มบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่ 31 ธันวาคม		วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	1,858,039	1,691,968	97,464	92,679
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราว				
และการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(90,631)	15,796	15,703	(49,131)
รายการปรับปรุงภาษีเงินได้ของปีก่อน	(686)	-	-	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	1,766,722	1,707,764	113,167	43,548

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่ 31 ธันวาคม		วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
(กำไร) ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้				
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	283	917	-	(921)
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์				
ประกันภัย	(20,939)	(953)	(4,995)	4,056
ภาษีเงินได้ที่บันทึกโดยตรงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(20,656)	(36)	(4,995)	3,135

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สามารถแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่ 31 ธันวาคม		วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	8,991,261	8,492,757	5,859,376	4,804,472
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล				
คูณอัตราภาษี	1,798,252	1,698,551	1,171,875	960,895
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
ผลกระทบทางภาษีของรายได้สุทธิที่ได้รับ				
ยกเว้นไม่ต้องนำมาเสียภาษี ค่าใช้จ่ายสุทธิ				
ที่ไม่สามารถใช้เป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีได้				
และค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่ม	(15,333)	9,442	(1,058,708)	(917,347)
รายการปรับปรุงภาษีเงินได้ของปีก่อน	(686)	-	-	-
อื่น ๆ	(15,511)	(229)	-	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	1,766,722	1,707,764	113,167	43,548
	ร้อยละ	ร้อยละ		
อัตราภาษีเงินได้ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	19.65	20.11	ร้อยละ 1.93	ร้อยละ 0.91

ส่วนประกอบของสินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์/ หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ แสดงในส่วนของกำไรหรือขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	283,298	260,831	22,467	(175,775)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	24,321	24,321	-	-
ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	30	3,274	(3,244)	3,100
ดอกเบี้ยรับที่หยุดรับรู้รายได้	4,082	5,728	(1,646)	(4,991)
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์	(60,978)	(62,684)	1,706	4,749
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของ				
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	(4,073)	(4,122)	49	6
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	(293,662)	(294,461)	-	-
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	(268)	(551)	-	-
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	(119,038)	(108,683)	(10,355)	61,333
ค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้น				
เมื่อเริ่มแรกจากการให้เข้าซื้อหรือตัดจ่าย	(107,603)	(192,791)	85,188	178,071
ดอกเบี้ยเข้าซื้อรับล่วงหน้า	13,226	42,534	(29,308)	(59,343)
ขาดทุนจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	48,520	68,561	(20,041)	21,834
การลดทุนของบริษัทย่อย	21,435	21,435	-	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	594,477	573,030	21,447	(29,385)
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	338,750	343,824	15,864	10,917
อื่น ๆ	87,987	79,483	8,504	(26,312)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	830,504	759,729	90,631	(15,796)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทย่อยมีผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 53 ล้านบาท และ 86 ล้านบาท ตามลำดับ ที่บริษัทย่อยไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เนื่องจากบริษัทย่อยพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทย่อยอาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำขาดทุนทางภาษีมาใช้ประโยชน์ได้ ทั้งนี้ ผลขาดทุนทางภาษียังไม่ได้ใช้ดังกล่าวจะทยอยสิ้นสุดระยะเวลาการใช้ประโยชน์ภายในปี 2566 - 2568

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
			ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์/หนี้สิน	
			ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่แสดงใน	
			ส่วนของกำไรหรือขาดทุน	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	36,534	35,681	853	1,198
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	21,732	21,732	-	-
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์	(44,747)	(43,467)	(1,280)	(1,845)
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสุทธิรวมของ				
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	(92,082)	(92,082)	-	-
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	(76,078)	(76,246)	-	-
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	(614)	(614)	-	-
ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	49,361	22,684	26,677	44,124
การลดทุนของบริษัทย่อย	21,435	21,435	-	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	260,574	305,033	(44,459)	7,805
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	57,587	60,723	1,859	(1,682)
อื่น ๆ	1,002	355	647	(469)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	234,704	255,234	(15,703)	49,131

3.32 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิที่ออกอยู่ในระหว่างปี ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิเท่าเทียมผู้ถือหุ้นสามัญทุกประการ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่ 31 ธันวาคม		วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (พันบาท)	7,224,078	6,784,593	5,746,209	4,760,924
จำนวนหุ้นถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	800,655	800,655	800,655	800,655
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท/หุ้น)	9.02	8.47	7.18	5.95

3.33 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ลักษณะความสัมพันธ์ของกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์
ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)	บริษัทย่อย
บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ไฮเวย์ จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ทิสโก้ อินชัวร์นซ์ โซลูชั่น จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ทิสโก้ อินฟอรมะชั่นเทคโนโลยี จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ศูนย์การเรียนรู้ทิสโก้ จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ออล-เวย์ส จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ไพรมัส ลีสซิ่ง จำกัด (อยู่ในระหว่างการชำระบัญชี)	บริษัทย่อย
บริษัท ทิสโก้ ไทเกียว ลีสซิ่ง จำกัด	บริษัทร่วมค้า

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
ยอดคงค้าง		
บริษัทร่วมค้า		
เงินรับฝาก	2,808	1,771
ภาระผูกพัน - สัญญาค้ำประกันทางการเงิน	8,000	-
พนักงานระดับชั้นบริหารตั้งแต่ผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป		
เงินให้สินเชื่อ ⁽¹⁾	18,836	23,242
กรรมการและพนักงานระดับชั้นบริหารตั้งแต่ผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป		
เงินรับฝาก	500,148	628,320
กิจการที่กรรมการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ		
มีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญ		
เงินรับฝาก	796,166	39,580
บุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการและผู้บริหารสำคัญ		
เงินรับฝาก	62,162	70,555

(1) รวมเงินให้สินเชื่อสวัสดิการพนักงานและเงินให้สินเชื่อทั่วไป

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

2565	2564
------	------

ยอดคงค้าง

(ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)

บริษัทย่อย

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)	27,255	22,584
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		
บริษัท ไฮเวย์ จำกัด	4,290,000	3,310,000
เงินปันผลค้างรับ		
ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)	3,372,521	1,999,552
บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด	140,000	650,000
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด	619,996	999,994
บริษัท ไฮเวย์ จำกัด	672,000	471,000
บริษัท ทิสโก้ อินชัวร์นซ์ โซลูชั่น จำกัด	309,989	299,990
บริษัท ทิสโก้ อินฟอรมะชั่นเทคโนโลยี จำกัด	129,996	147,995
บริษัท ศูนย์การเรียนรู้ทิสโก้ จำกัด	42,497	21,999
สินทรัพย์อื่น		
ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)	119,625	121,375
บริษัท ศูนย์การเรียนรู้ทิสโก้ จำกัด	465	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)		
ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)	550,000	565,000
หนี้สินอื่น		
บริษัท ศูนย์การเรียนรู้ทิสโก้ จำกัด	205	-
บริษัทมีภาระวงเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทในกลุ่มทิสโก้ ประกอบด้วย บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด บริษัท ไฮเวย์ จำกัด บริษัท ทิสโก้ อินฟอรมะชั่นเทคโนโลยี จำกัด บริษัท ทิสโก้ อินชัวร์นซ์ โซลูชั่น จำกัด และบริษัท ออล-เวย์ส จำกัด โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ยอดวงเงินให้สินเชื่อรวมทุกวงเงินของทุกบริษัทในกลุ่มทิสโก้ต้องไม่เกิน 12,000 ล้านบาท		

เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ยอดคงค้างของเงินให้กู้ยืมระหว่างบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 และการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
บริษัทย่อย				
เงินให้กู้ยืม				
บริษัท ไฮเวย์ จำกัด	3,310,000	1,120,000	(140,000)	4,290,000

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
บริษัทย่อย				
เงินให้กู้ยืม				
บริษัท ไฮเวย์ จำกัด	3,180,000	550,000	(420,000)	3,310,000

เงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ยอดคงค้างของเงินกู้ยืมระหว่างบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 และการเคลื่อนไหวของเงินกู้ยืมดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
บริษัทย่อย				
เงินกู้ยืม				
ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน)	565,000	1,640,000	(1,655,000)	550,000

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
บริษัทย่อย				
เงินกู้ยืม				
ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน)	3,780,000	60,000	(3,275,000)	565,000

ในระหว่างปี บริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเกณฑ์ที่ตกลงกันระหว่างบริษัทและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด		
	วันที่ 31 ธันวาคม		วันที่ 31 ธันวาคม		เงื่อนไขและนโยบายในการกำหนดราคา
	2565	2564	2565	2564	
รายการที่เกิดขึ้นในระหว่างปี					
บริษัทรวมค้า					
รายได้อื่น	10,125	8,403	-	-	เทียบเคียงกับเงื่อนไขและราคาที่ใช้กับลูกค้ารายอื่น
บริษัทย่อย					
(ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)					
ดอกเบี้ยรับ	-	-	67,202	61,738	เทียบเคียงกับเงื่อนไขและราคาที่ใช้กับลูกค้ารายอื่น
รายได้จากการบริหารความเสี่ยงและการเงิน งานบริหารทรัพยากรบุคคล และงานด้านธุรการ	-	-	2,131,000	2,108,928	เป็นไปตามราคาตลาดและ/หรือคำนวณจากค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท.
รายได้ค่าเช่า	-	-	74,433	74,433	เทียบเคียงกับเงื่อนไขและราคาที่ใช้กับลูกค้ารายอื่น
ค่าใช้จ่ายค่าบริการที่ปรึกษาเกี่ยวกับ การใช้ระบบคอมพิวเตอร์	-	-	370,000	335,000	คำนวณจากค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท.
ค่าใช้จ่ายฝึกอบรมพนักงาน	-	-	13,059	3,538	อ้างอิงกับราคาของผู้ให้บริการรายอื่น
ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	6,207	10,860	เทียบเคียงกับเงื่อนไขและราคาที่ใช้กับลูกค้ารายอื่น
ค่าใช้จ่ายอื่น	-	-	1,821	1,759	เทียบเคียงกับเงื่อนไขและราคาที่ใช้กับลูกค้ารายอื่น

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ระยะสั้นและผลประโยชน์หลังออกจากงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารสำคัญ ดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่ 31 ธันวาคม		วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
ผลประโยชน์ระยะสั้น	771	805	437	473
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	65	63	32	33
รวม	836	868	469	506

กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารสำคัญที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 จำนวน 96 ล้านบาท และ 106 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 67 ล้านบาท และ 71 ล้านบาท ตามลำดับ)

3.34 ส่วนงานดำเนินงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบถามอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทคือประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้

เพื่อวัตถุประสงค์ทางด้านการบริหารงาน กลุ่มบริษัทแบ่งการดำเนินธุรกิจออกเป็น 4 กลุ่มหลัก ดังนี้

1. กลุ่มธุรกิจธนาคารพาณิชย์ให้บริการทางการเงินภายใต้ใบอนุญาตประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์โดยให้บริการผ่านสำนักงานใหญ่ของธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) และสาขาของธนาคารฯ
2. กลุ่มธุรกิจหลักทรัพย์ให้บริการทางการเงินภายใต้ใบอนุญาตประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ โดยให้บริการในประเทศผ่านสำนักงานใหญ่และสาขาของบริษัทย่อยทั้งในกรุงเทพมหานครและทุกภูมิภาค
3. กลุ่มธุรกิจจัดการกองทุน ให้บริการทางการเงินประเภทธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน
4. ส่วนงานสนับสนุน ให้บริการด้านงานกำกับดูแลและงานสนับสนุนของกลุ่มบริษัท

กลุ่มบริษัทได้รวมส่วนงานดำเนินงานที่มีลักษณะเชิงเศรษฐกิจที่คล้ายคลึงกันและมีความคล้ายคลึงกันในลักษณะอื่น ๆ ตามที่กำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานสอบถามผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวม ซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมในงบการเงิน อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทบริหารงานด้านภาษีเงินได้ของทั้งกลุ่ม ดังนั้น ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ จึงไม่มีการปันส่วนให้แก่แต่ละส่วนงานดำเนินงาน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจในประเทศเดียวคือประเทศไทย ดังนั้น รายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ใน งบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามภูมิศาสตร์แล้ว

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกิจการ

ข้อมูลรายได้และกำไรของส่วนงานของกลุ่มบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565							
	ธุรกิจ ธนาคาร		ธุรกิจ หลักทรัพย์		รวม	ตัด รายการ	
	พาณิชย์ และสินเชื่อ	ธุรกิจ หลักทรัพย์	จัดการ กองทุน	ส่วนงาน สนับสนุน		ระหว่าง กัน	งบการเงิน รวม
รายได้:							
รายได้จากลูกค้าภายนอก	16,051	784	1,527	(57)	18,305	-	18,305
รายได้ระหว่างส่วนงาน	974	1	(45)	8,630	9,560	(9,560)	-
รวมรายได้	17,025	785	1,482	8,573	27,865	(9,560)	18,305
ผลการดำเนินงาน:							
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	12,703	16	4	8	12,731	3	12,734
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ							
สุทธิ	3,810	744	1,467	1,146	7,167	(2,121)	5,046
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	512	25	11	7,419	7,967	(7,442)	525
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	17,025	785	1,482	8,573	27,865	(9,560)	18,305
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์ และค่าใช้จ่ายตัด บัญชี	(1,457)	(81)	(31)	(900)	(2,469)	1,046	(1,423)
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน อื่นๆ	(7,757)	(511)	(622)	(1,551)	(10,441)	3,273	(7,168)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(720)	-	-	(5)	(725)	2	(723)
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	(9,934)	(592)	(653)	(2,456)	(13,635)	4,321	(9,314)
กำไรตามส่วนงานก่อน ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	7,091	193	829	6,117	14,230	(5,239)	8,991
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้							(1,767)
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุมของบริษัทย่อย							-
กำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของ บริษัทฯ							7,224

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

	ธุรกิจ					ตัด	
	ธนาคาร		หลักทรัพย์			รายการ ระหว่าง กัน	งบ การเงิน
	พาณิชย์ และสินเชื่อ	ธุรกิจ หลักทรัพย์	จัดการ กองทุน	ส่วนงาน สนับสนุน	รวม ส่วนงาน		
							รวม
รายได้:							
รายได้จากลูกค้าภายนอก	15,398	1,401	2,185	(161)	18,823	-	18,823
รายได้ระหว่างส่วนงาน	952	4	(80)	7,831	8,707	(8,707)	-
รวมรายได้	16,350	1,405	2,105	7,670	27,530	(8,707)	18,823
ผลการดำเนินงาน:							
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	12,421	11	3	21	12,456	4	12,460
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ สุทธิ	3,528	921	2,091	1,003	7,543	(1,940)	5,603
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	401	473	11	6,646	7,531	(6,771)	760
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	16,350	1,405	2,105	7,670	27,530	(8,707)	18,823
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์ และค่าใช้จ่ายติด บัญชี	(1,524)	(76)	(28)	(831)	(2,459)	1,006	(1,453)
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	(6,766)	(587)	(758)	(1,813)	(9,924)	3,111	(6,813)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(2,039)	-	-	(10)	(2,049)	(15)	(2,064)
รวมค่าใช้จ่ายจากการ ดำเนินงาน	(10,329)	(663)	(786)	(2,654)	(14,432)	4,102	(10,330)
กำไรตามส่วนงานก่อน ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	6,021	742	1,319	5,016	13,098	(4,605)	8,493
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้							(1,708)
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุมของบริษัทย่อย							-
กำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของ บริษัทฯ							6,785

ข้อมูลสินทรัพย์รวมของส่วนงานของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

	ธุรกิจ ธนาคาร		ธุรกิจ หลักทรัพย์		รวมส่วน งาน	ตัดรายการ ระหว่างกัน	งบการเงิน รวม
	พาณิชย์	ธุรกิจ	จัดการ	ส่วนงาน			
	และสินเชื่อ	หลักทรัพย์	กองทุน	สนับสนุน			
สินทรัพย์รวม							
ของส่วนงาน	258,872	3,111	1,534	33,943	297,460	(32,046)	265,414
ที่ดิน อาคารและ							
อุปกรณ์สุทธิ	865	23	242	774	1,904	882	2,786

(หน่วย: ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

	ธุรกิจ		ธุรกิจ		รวมส่วน งาน	ตัดรายการ ระหว่างกัน	งบการเงิน รวม
	ธนาคาร		หลักทรัพย์				
	พาณิชย์	ธุรกิจ	จัดการ	ส่วนงาน			
	และสินเชื่อ	หลักทรัพย์	กองทุน	สนับสนุน			
สินทรัพย์รวม							
ของส่วนงาน	236,092	3,843	2,000	32,304	274,239	(30,617)	243,622
ที่ดิน อาคารและ							
อุปกรณ์สุทธิ	836	13	244	798	1,891	890	2,781

3.35 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทและบริษัทย่อย 8 แห่งและพนักงานได้ร่วมกันจัดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 บริษัทและบริษัทย่อยและพนักงานจ่ายสมทบกองทุนดังกล่าวเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 - 15 ของเงินเดือน ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขในข้อบังคับของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทและบริษัทย่อยรวม 8 แห่งบริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทย่อยอีก 1 แห่งบริหารโดยธนาคาร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และจะจ่ายให้กับพนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนดังกล่าว ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทรับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 354 ล้านบาท และ 339 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 51 ล้านบาท และ 51 ล้านบาท ตามลำดับ)

3.36 ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

3.36.1 การรับอาวัล การค้ำประกัน และภาระผูกพัน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
การรับอาวัลตัวเงิน	182,479	630
การค้ำประกันอื่น	1,840,962	525,695
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (หมายเหตุข้อ 3.37.4)	1,739,526	1,512,926
อื่น ๆ	3,008,291	1,012,791
รวม	6,771,258	3,052,042

3.36.2 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีคดีซึ่งบริษัทอยู่ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายเป็นจำนวนรวมประมาณ 228 ล้านบาท และ 176 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งผลของคดียังไม่เป็นที่สิ้นสุด ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทคาดว่าจะไม่ได้รับผลเสียหายอย่างเป็นสาระสำคัญจากคดีฟ้องร้องดังกล่าว

3.36.3 ภาระผูกพันอื่น

บริษัทอยู่มีภาระผูกพันที่เกี่ยวข้องกับสัญญาบริการด้านคอมพิวเตอร์ในการจ่ายค่าบริการตามอัตราคงที่และอัตราผันแปรกับปริมาณและประเภทของการบริการตามที่ระบุในสัญญา

3.37 การบริหารความเสี่ยง

3.37.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อที่คู่สัญญาหรือผู้กู้ยืมไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญาทำให้ไม่สามารถชำระหนี้ที่มีต่อกลุ่มบริษัทเมื่อครบกำหนดได้ หรือจงใจไม่ปฏิบัติตามสัญญาที่จะชำระหนี้ให้กับกลุ่มบริษัท ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อหากเกิดขึ้นโดยไม่มีหลักประกันคุ้มครองจะมีผลทำให้กลุ่มบริษัทต้องกันสำรองหนี้สูญมากขึ้น อันจะส่งผลต่อกำไรสุทธิและเงินกองทุนของกลุ่มบริษัท

แนวทางการบริหารความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้รับการแต่งตั้งให้ดูแลการบริหารความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อในภาพรวมของพอร์ตสินเชื่อ ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดกลยุทธ์ หลักเกณฑ์ และข้อจำกัดต่างๆ ในการบริหารความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ รวมถึงให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงยังมีหน้าที่ในการติดตามและทบทวนความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อในระดับภาพรวม รวมถึงรายงานข้อมูลความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อที่มีความสำคัญให้แก่คณะกรรมการบริษัทฯ ได้รับทราบ โดยมีคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่ให้คำแนะนำคณะกรรมการของบริษัทฯ เกี่ยวกับกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยง ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงรวมถึงหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยงปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง ทบทวนและสอบทานความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึงการรายงานฐานะความเสี่ยงต่อคณะกรรมการของบริษัทฯ พร้อม

ทั้งมีส่วนร่วมในการประเมินการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง

ในขณะที่ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อเฉพาะด้านในระดับรายการอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ และคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อที่มีปัญหา ซึ่งคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อจะทำหน้าที่ดูแลการพิจารณาและอนุมัติสินเชื่อ สำหรับธุรกรรมที่มีความเสี่ยงอยู่ในระดับต่ำสามารถได้รับการพิจารณาจากบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อเพื่อดูแลความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อที่มีปัญหาจะทำหน้าที่ติดตามและจัดการกับการค้างชำระของสินเชื่อที่มีปัญหาและทรัพย์สินรอการขายอย่างใกล้ชิด

กระบวนการประเมินความเสี่ยงที่ประกอบด้วยการจัดอันดับเครดิต การวิเคราะห์การผิดนัดชำระการวิเคราะห์การกระจุกตัวของสินเชื่อ และเงินกองทุนที่ใช้ในการรองรับความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่สำคัญของกลุ่มบริษัท โดยกลุ่มบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของกระบวนการประเมินความเสี่ยง ดังนั้น การดำเนินงานด้านเครดิตทั้งหมดจะอยู่ภายใต้กระบวนการอนุมัติสินเชื่อที่เป็นมาตรฐานโดยอาศัยหลักเกณฑ์ในการจัดอันดับเครดิตของสินเชื่อต่าง ๆ ในส่วนของสินเชื่อรายย่อยได้ใช้การจัดอันดับเครดิตโดยการพิจารณาถึงลักษณะที่คล้ายคลึงกันของสินเชื่อแต่ละรายโดยอาศัยการพิจารณาข้อมูลในภาพรวม สำหรับการพิจารณาอันดับเครดิตของสินเชื่อธุรกิจได้พิจารณาถึงลักษณะความเสี่ยงที่แตกต่างกันของแต่ละรายธุรกรรม

การจัดการด้านความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อเป็นอีกปัจจัยสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการควบคุมการกระจุกตัวของสินเชื่อได้ถูกจัดทำโดยคำนึงถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจและเงินกองทุนของกลุ่มบริษัท นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทมีมาตรการและข้อจำกัดของการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อที่ทั่วถึงและรัดกุม ซึ่งดูแลความเสี่ยงทั้งในระดับภาพรวมของพอร์ตสินเชื่อและระดับรายการ รวมถึงการติดตามและจัดการกับสินเชื่อที่มีปัญหาและทรัพย์สินรอการขาย

ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

ตารางด้านล่างนี้แสดงฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับเครื่องมือทางการเงินที่รับรู้และยังไม่รับรู้ ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงสูงสุดเป็นมูลค่าขั้นต้นของเครื่องมือทางการเงินโดยไม่คำนึงถึงหลักประกันและการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นก่อนหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

สำหรับภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อซึ่งไม่สามารถยกเลิกได้ตลอดอายุของสินเชื่อ นั้น ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต คือ จำนวนตามข้อตกลงการให้กู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	40,273	30,490	27	23
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	3,990	8,043	202	202
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย				
วิธีราคาทุนตัดจำหน่าย	9	12	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	220,726	204,662	4,290	3,310
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า	611	1,131	-	-
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	641	396	-	-
สินทรัพย์อื่น - ดอกเบี้ยค้างรับของเงินลงทุน	7	33	5	2
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียมและบริการค้างรับ	505	480	120	121
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้อื่น	748	728	-	-
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	267,510	245,975	4,644	3,658
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ	3,199	1,013	-	-
รวมฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต	270,709	246,988	4,644	3,658

หลักประกันและการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ

กลุ่มบริษัทมีหลักประกันที่ถือไว้และการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ โดยรายละเอียดของฐานะเปิดต่อความเสี่ยงที่มีหลักประกันที่กลุ่มบริษัทถือไว้สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินแต่ละประเภท มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงที่มี		
	หลักประกัน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	ประเภทของหลักประกันหลัก
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	36,508	27,202	พันธบัตร
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	218,635	203,031	ยานพาหนะ ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง เงินฝาก หลักทรัพย์

การวิเคราะห์คุณภาพด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาจะไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญา ส่งผลให้ กลุ่มบริษัทขาดทุน กลุ่มบริษัทกำหนดนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงด้านเครดิตโดยทำการวิเคราะห์เครดิตจากข้อมูลของลูกค้าและติดตามสถานะของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

ตารางด้านล่างแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน จำนวนเงินที่แสดงในตารางสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น (ก่อนหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) และสำหรับภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ คือ จำนวนที่มีภาระผูกพัน

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต		สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต		รวม
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้ วิธีอย่างง่าย	
Investment grade	40,273	-	-	-	40,273
Non-investment grade	-	-	-	-	-
รวม	40,273	-	-	-	40,273
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1	-	-	-	1
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
Investment grade	3,763	-	-	-	3,763
Non-investment grade	-	-	227	-	227
รวม	3,763	-	227	-	3,990
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	200	-	200

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้าน เครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้ วิธีอย่างง่าย	รวม
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนตัดจำหน่าย					
Investment grade	-	-	-	-	-
Non-investment grade	-	-	9	-	9
รวม	-	-	9	-	9
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	9	-	9
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบียค้างรับ					
ค้างชำระ 0 วัน	183,506	4,094	136	-	187,736
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	9,708	4,880	117	-	14,705
ค้างชำระ 31 - 60 วัน	-	9,911	143	-	10,054
ค้างชำระ 61 - 90 วัน	-	3,744	127	-	3,871
ค้างชำระมากกว่า 90 วันขึ้นไป	-	-	4,360	-	4,360
รวม	193,214	22,629	4,883	-	220,726
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	6,989	3,070	1,786	-	11,845
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขาย ล่วงหน้า					
ค้างชำระ 0 วัน	611	-	-	-	611
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	-	-	-	-	-
รวม	611	-	-	-	611
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี					
ค้างชำระ 0 วัน	641	-	-	-	641
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	-	-	-	-	-
รวม	641	-	-	-	641
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้าน เครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้ วิธีอย่างง่าย	รวม
สินทรัพย์อื่น - ดอกเบี้ยค้างรับของเงินลงทุน					
Investment grade	2	-	-	-	2
Non-investment grade	-	-	5	-	5
รวม	2	-	5	-	7
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	5	-	5
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียมและบริการค้างรับ					
ค้างชำระ 0 วัน	-	-	-	505	505
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	505	505
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้อื่น					
ค้างชำระ 0 วัน	-	-	-	644	644
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	-	-	-	57	57
ค้างชำระ 31 - 90 วัน	-	-	-	16	16
ค้างชำระ 91 - 180 วัน	-	-	-	10	10
ค้างชำระมากกว่า 180 วันขึ้นไป	-	-	-	21	21
รวม	-	-	-	748	748
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	21	21
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ					
ค้างชำระ 0 วัน	3,199	-	-	-	3,199
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	-	-	-	-	-
รวม	3,199	-	-	-	3,199
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	10	-	-	-	10

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้าน เครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้ วิธีอย่างง่าย	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)					
Investment grade	30,490	-	-	-	30,490
Non-investment grade	-	-	-	-	-
รวม	30,490	-	-	-	30,490
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1	-	-	-	1
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
Investment grade	7,816	-	-	-	7,816
Non-investment grade	-	-	227	-	227
รวม	7,816	-	227	-	8,043
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	200	-	200
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย					
Investment grade	-	-	-	-	-
Non-investment grade	-	-	12	-	12
รวม	-	-	12	-	12
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	12	-	12
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ					
ค้างชำระ 0 วัน	166,183	3,659	198	-	170,040
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	10,486	5,831	210	-	16,527
ค้างชำระ 31 - 60 วัน	-	9,996	232	-	10,228
ค้างชำระ 61 - 90 วัน	-	3,223	152	-	3,375
ค้างชำระมากกว่า 90 วันขึ้นไป	-	-	4,492	-	4,492
รวม	176,669	22,709	5,284	-	204,662
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	6,701	3,319	1,720	-	11,740

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้าน เครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้ วิธีอย่างง่าย	รวม
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า					
ค้างชำระ 0 วัน	1,131	-	-	-	1,131
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	-	-	-	-	-
รวม	1,131	-	-	-	1,131
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
สินทรัพย์อื่น - ดอกเบี้ยค้างรับของเงินลงทุน					
Investment grade	31	-	-	-	31
Non-investment grade	-	-	2	-	2
รวม	31	-	2	-	33
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	2	-	2
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี					
ค้างชำระ 0 วัน	396	-	-	-	396
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	-	-	-	-	-
รวม	396	-	-	-	396
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียมและบริการค้างรับ					
ค้างชำระ 0 วัน	-	-	-	480	480
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	480	480
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้อื่น					
ค้างชำระ 0 วัน	-	-	-	498	498
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	-	-	-	203	203
ค้างชำระ 31 - 90 วัน	-	-	-	9	9
ค้างชำระ 91 - 180 วัน	-	-	-	5	5
ค้างชำระมากกว่า 180 วันขึ้นไป	-	-	-	13	13
รวม	-	-	-	728	728
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	13	13

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้าน เครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้ วิธีอย่างง่าย	รวม
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ					
ค้างชำระ 0 วัน	1,013	-	-	-	1,013
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	-	-	-	-	-
รวม	1,013	-	-	-	1,013
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	2	-	-	-	2

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้าน เครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้ วิธีอย่างง่าย	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)					
Investment grade	27	-	-	-	27
Non-investment grade	-	-	-	-	-
รวม	27	-	-	-	27
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น					
Investment grade	-	-	-	-	-
Non-investment grade	-	-	202	-	202
รวม	-	-	202	-	202
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	172	-	172
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ					
ค้างชำระ 0 วัน	4,290	-	-	-	4,290
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	-	-	-	-	-
รวม	4,290	-	-	-	4,290
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	6	-	-	-	6

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้าน เครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้ วิธีอย่างง่าย	รวม
สินทรัพย์อื่น - ดอกเบี้ยค้างรับของเงินลงทุน					
Investment grade	-	-	-	-	-
Non-investment grade	-	-	5	-	5
รวม	-	-	5	-	5
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	5	-	5
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียมและบริการ ค้างรับ					
ค้างชำระ 0 วัน	-	-	-	120	120
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	120	120
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้าน เครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้ วิธีอย่างง่าย	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)					
Investment grade	23	-	-	-	23
Non-investment grade	-	-	-	-	-
รวม	23	-	-	-	23
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น					
Investment grade	-	-	-	-	-
Non-investment grade	-	-	202	-	202
รวม	-	-	202	-	202
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	172	-	172

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564					
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้าน เครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้ วิธีอย่างง่าย	รวม
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ					
ค้างชำระ 0 วัน	3,310	-	-	-	3,310
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	-	-	-	-	-
รวม	3,310	-	-	-	3,310
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	4	-	-	-	4
สินทรัพย์อื่น - ดอกเบี้ยค้างรับ ของเงินลงทุน					
Investment grade	-	-	-	-	-
Non-investment grade	-	-	2	-	2
รวม	-	-	2	-	2
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	2	-	2
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียมและบริการค้างรับ					
ค้างชำระ 0 วัน	-	-	-	121	121
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	121	121
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-

กลุ่มบริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงแบบรวมศูนย์ภายใต้แนวทางการกำกับแบบรวมกลุ่มของ ธปท. กลุ่มบริษัทกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสมตั้งแต่ขั้นตอนของการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ การวิเคราะห์ความเสี่ยงและความสามารถในการชำระหนี้ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทได้นำระบบ Credit Scoring มาใช้กับสินเชื่อเช่าซื้อและสินเชื่อรายย่อยอื่นโดยสามารถเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อให้สะท้อนความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น กลุ่มบริษัทได้จัดให้มีการสอบทานสินเชื่อเพื่อตรวจสอบและทบทวนคุณภาพสินเชื่อเพื่อเป็นการป้องกันและแก้ไขสินเชื่อที่จะเป็นปัญหาในอนาคต ดังนั้น กลุ่มบริษัทจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อและการค้าประกันการกู้ยืมนี้ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อรวมของกลุ่มบริษัทมีการกระจุกตัวอยู่ในระดับต่ำเนื่องจากกลุ่มบริษัทมีฐานลูกค้าที่หลากหลายและมีลูกค้ารายย่อยอยู่จำนวนมากรายจำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มบริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน

คุณภาพของความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อของกลุ่มบริษัทส่วนใหญ่มาจากเงินให้สินเชื่อตามสัญญาเช่าซื้อของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจการธนาคาร ซึ่งบริษัทย่อยมีการพิจารณาความเสี่ยงของลูกค้าหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ ดังนี้

ความเสี่ยงของสินเชื่อตามสัญญาเช่าซื้อที่ไม่เกินกำหนดชำระของบริษัทย่อยสามารถจำแนกคุณภาพของความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ สินเชื่อที่มีคุณภาพสูงมาก สินเชื่อที่มีคุณภาพสูง และสินเชื่อที่มีคุณภาพปานกลาง โดยกำหนดตามประมาณการค่าความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายในระยะเวลา 1 ปี ทั้งนี้ สินเชื่อที่มีคุณภาพสูงมาก หมายถึง สินเชื่อที่มีค่าความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายในระยะเวลา 1 ปี น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 0.2 ของยอดสินเชื่อในกลุ่ม สินเชื่อที่มีคุณภาพสูง หมายถึง สินเชื่อที่มีค่าความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายในระยะเวลา 1 ปี ระหว่างร้อยละ 0.2 ถึงร้อยละ 2 และสินเชื่อที่มีคุณภาพปานกลาง หมายถึง สินเชื่อที่มีค่าความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายในระยะเวลา 1 ปี มากกว่าร้อยละ 2

ความเสี่ยงของสินเชื่อตามสัญญาเช่าซื้อของบริษัทย่อยจำแนกตามคุณภาพของสินเชื่อได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
สินเชื่อที่ยังไม่เกินกำหนดชำระ		
สินเชื่อที่มีคุณภาพสูงมาก	48,370	48,522
สินเชื่อที่มีคุณภาพสูง	42,613	42,064
สินเชื่อที่มีคุณภาพปานกลาง	2,451	2,795
รวม	93,434	93,381
สินเชื่อที่เกินกำหนดชำระระหว่าง 31 วัน ถึง 90 วัน	12,536	14,085
สินเชื่อที่เกินกำหนดชำระมากกว่า 90 วัน	2,098	2,217
รวมทั้งหมด	108,068	109,683

3.37.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา คือ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารและอัตราดอกเบี้ย ซึ่งจะมีผลทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือเงินกองทุนของกลุ่มบริษัท เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาที่เหมาะสมจะถูกนำมาประยุกต์ใช้โดยความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของทั้งสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของกลุ่มบริษัทจะถูกประเมินโดยใช้แบบจำลอง Value at Risk (VaR) รวมถึงวิธีการที่เหมาะสมกับลักษณะของความเสียหายแต่ละประเภท นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทยังได้ใช้กระบวนการทดสอบย้อนหลัง (Back Testing) ในการตรวจสอบความถูกต้องของแบบจำลอง Value at Risk และการประเมินความเสี่ยงภายใต้ภาวะวิกฤติ (Stress Testing) เพื่อใช้ประกอบการวัดความเสี่ยงในกรณีที่ตัวแปรจากแบบจำลองได้ถูกกำหนดให้อยู่ในเหตุการณ์ที่เลวร้ายที่สุด ทั้งนี้ วัตถุประสงค์ในการทำธุรกรรมรวมถึงสภาพคล่องของหลักทรัพย์จะต้องได้รับการประเมินความเสี่ยงและบริหารจัดการอย่างเพียงพอ

3.37.2.1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีราคาซื้อขายในตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของสินทรัพย์ทางการเงินของกลุ่มบริษัทที่มีราคาซื้อขายในตลาด ณ วันที่ในงบการเงินประเมินโดยใช้แบบจำลองภายในตามหลักการ Value at Risk ค่าความเสี่ยงที่คำนวณได้จากแบบจำลอง Value at Risk เป็นค่าที่ใช้ประมาณมูลค่าความสูญเสียสูงสุดที่อาจเกิดขึ้น ณ ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 99 ในกรณีที่ตั้งสถานะของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีราคาซื้อขายในตลาดเป็นระยะเวลา 1 ปี แสดงดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลง		ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลง	
	ของราคา		ของราคา	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีราคาซื้อขายในตลาด				
ตราสารทุน	313	246	284	182
ตราสารหนี้	12	3	-	-
ตราสารอนุพันธ์	2	-	-	-
เงินตราสกุลต่างประเทศ	100	81	100	81

3.37.2.2 ความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินที่อ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินที่อ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ประเมินจากความอ่อนไหวของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในระยะเวลา 1 ปี ต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยภายใต้โครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินที่อ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ในงบการเงิน โดยกำหนดให้การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยเกิดขึ้นทันที และยังไม่พิจารณาถึงการขยายตัวตามปกติของสินทรัพย์และหนี้สิน แสดงดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ความอ่อนไหวของ		ความอ่อนไหวของ	
	รายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้น (ลดลง)		รายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย				
ดอกเบี้ยขึ้นร้อยละ 1	121.11	231.98	(31.34)	(29.30)
ดอกเบี้ยลงร้อยละ 1	(121.11)	(231.98)	31.34	29.30

อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาอัตราการขายตัวของธุรกิจและการเปลี่ยนแปลงอย่างค่อยเป็นค่อยไปของอัตราดอกเบี้ยซึ่งจะแสดงถึงสภาพของการดำเนินธุรกิจที่แท้จริงได้ดีกว่า ความอ่อนไหวของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่เกิดขึ้นจะน้อยกว่าผลกระทบต่อยาได้ดอกเบี้ยสุทธิจากการวิเคราะห์ข้างต้น นอกจากนี้ ความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินที่อ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่แสดงนี้ไม่ได้นับรวมถึงสถานะของตราสารหนี้ที่มีราคาซื้อขายในตลาด ซึ่งได้แสดงไว้ในส่วนของความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีราคาซื้อขายในตลาดแล้ว

3.37.2.3 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินที่สำคัญดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565			
	ยอดคงเหลือของเครื่องมือทางการเงิน			
	มีอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	1,005	1,005
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	286	37,471	2,516	40,273
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	-	147	147
เงินลงทุน	-	2,544	1,446	3,990
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	40,979	169,383	10,364	220,726
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ	-	-	611	611
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	641	641
สินทรัพย์อื่น - ดอกเบี้ยค้างรับของเงินลงทุน	-	-	7	7
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียมและบริการค้างรับ	-	-	505	505
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้อื่น	-	-	748	748
	41,265	209,398	20,162	270,825
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	43,967	143,516	783	188,266
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	313	5,767	115	6,195
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	257	257
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	15,757	-	15,757
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	700	-	700
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ	-	-	1,247	1,247
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	560	560
หนี้สินอื่น - ค่าเบี้ยประกันภัยค้างจ่าย	-	-	541	541
	44,280	165,740	3,503	213,523

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564			
	ยอดคงเหลือของเครื่องมือทางการเงิน			
	มีอัตรา ดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามอัตรา ตลาด	มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	1,103	1,103
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	141	28,449	1,900	30,490
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	2,081	2,081
เงินลงทุน	-	6,779	1,264	8,043
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	35,940	156,332	12,390	204,662
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ	-	-	1,131	1,131
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	396	396
สินทรัพย์อื่น - ดอกเบี้ยค้างรับของเงินลงทุน	-	-	33	33
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียมและบริการค้างรับ	-	-	480	480
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้อื่น	-	-	728	728
	36,081	191,560	21,506	249,147
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	48,221	117,448	873	166,542
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	607	7,388	86	8,081
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	274	274
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	3	3
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	14,962	-	14,962
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	707	-	707
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ	-	-	1,521	1,521
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	482	482
หนี้สินอื่น - ค่าเบี้ยประกันภัยค้างจ่าย	-	-	526	526
	48,828	140,505	3,765	193,098

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

รายการ	ยอดคงเหลือของเครื่องมือทางการเงิน			
	มีอัตราดอกเบี้ย			
	ปรับขึ้นลง ตามอัตราตลาด	มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	27	-	-	27
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรหรือขาดทุน	-	-	955	955
เงินลงทุน	-	202	-	202
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	-	4,290	-	4,290
สินทรัพย์อื่น - ดอกเบี้ยค้างรับของเงินลงทุน	-	-	5	5
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียมและบริการค้างรับ	-	-	120	120
	27	4,492	1,080	5,599
หนี้สินทางการเงิน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	550	-	550
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	7,880	-	7,880
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	15	15
	-	8,430	15	8,445

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

รายการ	ยอดคงเหลือของเครื่องมือทางการเงิน			
	มีอัตราดอกเบี้ย			
	ปรับขึ้นลง ตามอัตราตลาด	มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	23	-	-	23
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรหรือขาดทุน	-	-	1,049	1,049
เงินลงทุน	-	202	-	202
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	-	3,310	-	3,310
สินทรัพย์อื่น - ดอกเบี้ยค้างรับของเงินลงทุน	-	-	2	2
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียมและบริการค้างรับ	-	-	121	121
	23	3,512	1,172	4,707
หนี้สินทางการเงิน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	565	-	565
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	6,065	-	6,065
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	1	-	1
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	11	11
	-	6,631	11	6,642

เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่แยกตามวันที่ครบกำหนดหรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) โดยนับจากวันที่ในงบการเงินได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565							
รายการ	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด					รวม	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ
	เมื่อทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี		
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	1	37,470	-	-	-	37,471	1.2583
เงินลงทุน	-	50	1,685	618	191	2,544	1.3891
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	4,207	12,230	37,080	98,982	16,884	169,383	8.3012
	4,208	49,750	38,765	99,600	17,075	209,398	
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	271	76,776	53,357	13,112	-	143,516	1.2167
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	100	249	470	4,948	-	5,767	0.5281
ตราสารหนี้ที่ออกและเงิน							
กู้ยืม	37	7,880	-	2,800	5,040	15,757	3.4882
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	21	142	462	75	700	3.2204
	408	84,926	53,969	21,322	5,115	165,740	

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564							
รายการ	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด					รวม	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ
	เมื่อทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี		
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	1	28,448	-	-	-	28,449	0.4936
เงินลงทุน	-	4,187	2,363	38	191	6,779	1.8136
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	4,366	12,147	35,989	91,854	11,976	156,332	7.9515
	4,367	44,782	38,352	91,892	12,167	191,560	
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	551	53,739	61,993	1,165	-	117,448	0.8453
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	-	1,136	2,838	3,414	-	7,388	0.4708
ตราสารหนี้ที่ออกและเงิน							
กู้ยืม	37	8,285	-	-	6,640	14,962	2.8751
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	20	169	458	60	707	2.5640
	588	63,180	65,000	5,037	6,700	140,505	

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565							
รายการ	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด					รวม	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ
	เมื่อทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี		
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินลงทุน	-	-	-	11	191	202	3.3391
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	4,290	-	-	-	-	4,290	2.4000
	4,290	-	-	11	191	4,492	
หนี้สินทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	550	-	-	-	-	550	1.8110
ตราสารหนี้ที่ออกและ							
เงินกู้ยืม	-	7,880	-	-	-	7,880	1.5681
	550	7,880	-	-	-	8,430	

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564							
รายการ	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด					รวม	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ
	เมื่อทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี		
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินลงทุน	-	-	-	11	191	202	3.3391
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	3,310	-	-	-	-	3,310	1.6500
	3,310	-	-	11	191	3,512	
หนี้สินทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	565	-	-	-	-	565	1.1943
ตราสารหนี้ที่ออกและ							
เงินกู้ยืม	-	6,065	-	-	-	6,065	0.7008
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	1	-	1	2.3340
	565	6,065	-	1	-	6,631	

3.37.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันในการชำระเงินเมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดหรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนใหม่มา ให้ได้เพียงพอต่อความต้องการ ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อกลุ่มบริษัทได้ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเกิดจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอก โดยปัจจัยภายในขึ้นอยู่กับโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สินและการสำรองสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อนำมาใช้รองรับความต้องการ ส่วนปัจจัยภายนอกขึ้นอยู่กับภาวะสภาพคล่องของตลาดและความเชื่อมั่นของผู้ฝากเงินเป็นหลัก

แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยหน่วยงานบริหารเงิน จะทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบในการจัดการฐานะสภาพคล่องในแต่ละวันให้สอดคล้องและเป็นไปตามนโยบายบริหารความเสี่ยงของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจการธนาคาร รวมถึงตามเกณฑ์ของทางการ หน่วยงานบริหารความเสี่ยงจะติดตามและควบคุมการดำรงฐานะสภาพคล่องของบริษัทย่อยให้เป็นไปตามขอบเขตที่กำหนด

นโยบายหลักในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องประกอบด้วย การบริหารจัดการโครงสร้างกระแสเงินสด การกระจุกตัวของเงินฝาก สินทรัพย์สภาพคล่อง รวมถึงแผนฉุกเฉินเพื่อการบริหารสภาพคล่องในยามวิกฤติ (Emergency Contingency Plan) กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องได้พิจารณา ถึงสภาพคล่องในตลาด รวมทั้งผลกระทบต่อสถานะความเสี่ยงของบริษัทย่อยในกรณีที่เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ได้คาดการณ์ขึ้น ในส่วนของความเสี่ยงจากความไม่สอดคล้องกันของกระแสเงินสดจากสินทรัพย์และหนี้สินตามอายุสัญญา (Maturity Mismatch) และระดับของสินทรัพย์สภาพคล่องสูงมีอย่างเพียงพอและจะถูกติดตามอย่างสม่ำเสมอ การจัดหาแหล่งเงินทุนและการกระจุกตัวของแหล่งเงินทุนจะต้องถูกวางแผนเพื่อให้ความเสี่ยงและผลตอบแทนอยู่ในระดับที่เหมาะสม นอกจากนี้ แผนฉุกเฉินสำหรับการบริหารจัดการสภาพคล่องในภาวะวิกฤติเศรษฐกิจได้ถูกจัดทำขึ้นเพื่อให้สามารถนำมาใช้ได้ทันเวลา นอกจากเครื่องมือที่กล่าวไว้ข้างต้น บริษัทย่อยยังกำหนดสัดส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากและเงินกู้ ระดับของสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อควบคุมความเสี่ยง โดยฐานะความเสี่ยงด้านสภาพคล่องจะถูกติดตามอย่างสม่ำเสมอเป็นรายวันและรายงานต่อผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

บริษัทย่อยมีการพิจารณาสถานการณ์ฉุกเฉินด้านสภาพคล่องโดยพิจารณาทั้งสถานการณ์ของบริษัทย่อยและสถานการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้นทั้งระบบสถาบันการเงิน ซึ่งทำให้มีปริมาณเงินไหลออกจากบริษัทย่อยมากกว่าปกติ

บริษัทย่อยมีแหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญจากการระดมเงินฝากเป็นหลัก โดยจากสถานการณ์ที่ผ่านมาเงินทุนจากเงินฝากยังมีอัตราการเบิกถอนเมื่อครบอายุที่ต่ำ โดยส่วนใหญ่ลูกค้าจะฝากเงินกับบริษัทย่อยต่อไป นอกจากนี้ บริษัทย่อยยังมีหุ้นกู้ทั้งประเภทไม่ด้อยสิทธิและด้อยสิทธิอีกจำนวนหนึ่ง สำหรับการใช้จ่ายของเงินทุนนั้น ส่วนใหญ่อยู่ในรูปแบบของเงินให้สินเชื่อเป็นหลัก โดยเงินทุนส่วนหนึ่งจะดำรงเป็นสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ทั้งนี้ บริษัทย่อยมีวงเงินที่อาจจะให้สินเชื่อภายในกลุ่มธุรกิจการเงินเพื่อเป็นการสนับสนุนสภาพคล่องยามจำเป็นสำหรับบริษัทในกลุ่ม

เมื่อครบกำหนดอายุสัญญา หนี้สินส่วนใหญ่ของบริษัทย่อยจะยังคงถูกนำมาฝากใหม่ในอัตราที่สูงถึงร้อยละ 90 โดยเฉลี่ย ดังนั้น เมื่อพิจารณาพฤติกรรมดังกล่าวปริมาณเงินจะต่ำกว่าข้อมูลตามระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนด ทั้งนี้ ปริมาณหนี้สินที่มีระยะเวลาคงเหลือน้อยกว่า 3 เดือนส่วนหนึ่งนั้นเป็นเงินฝากกระแสรายวันและออมทรัพย์ ซึ่งเงินฝากทั้งสองประเภทดังกล่าวจะมีลักษณะไม่ถอนไหวและไม่มีการเคลื่อนย้ายปริมาณเงินที่รวดเร็ว

3.37.3.1 ปริมาณและองค์ประกอบสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องและอัตราส่วนการวัดค่าความเสี่ยง

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
องค์ประกอบของสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่อง		
เงินสด	1,000	1,099
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	39,069	29,062
เงินลงทุนชั่วคราว	3,222	6,858
รวมสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่อง	43,291	37,019
ความต้องการสินทรัพย์สภาพคล่องตามเกณฑ์ภายในของบริษัทย่อย	28,020	22,052

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจการธนาคารมีนโยบายในการดำรงฐานะสินทรัพย์สภาพคล่องตามเกณฑ์ภายในของบริษัทย่อย โดยจะต้องสูงกว่าความต้องการสินทรัพย์สภาพคล่อง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทย่อยมีสินทรัพย์สภาพคล่องสูงกว่าความต้องการสินทรัพย์สภาพคล่องตามเกณฑ์ภายใน นอกจากนี้ บริษัทย่อยยังมีกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน รวมถึงวงเงินกู้ยืมระหว่างธนาคาร ซึ่งเพียงพอที่จะรองรับความต้องการสภาพคล่องที่อาจจะเกิดขึ้น

3.37.3.2 วันที่ที่ครบกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนับจากวันที่ในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565								
รายการ	เมื่อ ทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	ไม่มีกำหนด	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	1,005	-	-	-	-	-	-	1,005
รายการระหว่างธนาคารและ								
ตลาดเงิน	2,802	37,471	-	-	-	-	-	40,273
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย								
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	-	-	-	2,172	-	2,172
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	147	-	-	-	-	-	147
เงินลงทุน	-	997	2,184	582	-	-	227	3,990
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	3,681	14,341	41,769	112,039	44,013	-	4,883	220,726
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และ								
สัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ	-	611	-	-	-	-	-	611
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	641	-	-	-	-	-	641
สินทรัพย์อื่น - ดอกเบี้ยค้างรับ								
ของเงินลงทุน	-	2	-	-	-	-	5	7
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียมและ								
บริการค้างรับ	-	505	-	-	-	-	-	505
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้อื่น	4	733	-	11	-	-	-	748
	<u>7,492</u>	<u>55,448</u>	<u>43,953</u>	<u>112,632</u>	<u>44,013</u>	<u>2,172</u>	<u>5,115</u>	<u>270,825</u>
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	45,021	76,776	53,357	13,112	-	-	-	188,266
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	528	249	470	4,948	-	-	-	6,195
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	257	-	-	-	-	-	-	257
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	37	7,880	-	2,800	5,040	-	-	15,757
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	21	142	462	75	-	-	700
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และ								
สัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ	-	1,247	-	-	-	-	-	1,247
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	19	290	207	44	-	-	-	560
หนี้สินอื่น - ค่าเบี้ยประกันภัยค้างจ่าย	-	541	-	-	-	-	-	541
	<u>45,862</u>	<u>87,004</u>	<u>54,176</u>	<u>21,366</u>	<u>5,115</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>213,523</u>
ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น								
การรับออวัดตัวเงินและ								
การค้ำประกันอื่น	6	190	52	8	2	1,765	-	2,023
ภาระผูกพันอื่น	686	1,986	177	1,854	45	-	-	4,748

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

							สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การด้อยค่า	
รายการ	เมื่อ ทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	ไม่มีกำหนด	ด้านเครดิต	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	1,103	-	-	-	-	-	-	1,103
รายการระหว่างธนาคารและ								
ตลาดเงิน	2,042	28,448	-	-	-	-	-	30,490
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย								
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	-	-	-	2,081	-	2,081
เงินลงทุน	-	5,151	2,662	3	-	-	227	8,043
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	3,820	13,812	41,087	106,786	33,873	-	5,284	204,662
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และ								
สัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ	-	1,131	-	-	-	-	-	1,131
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	396	-	-	-	-	-	396
สินทรัพย์อื่น - ดอกเบี้ยค้างรับ								
ของเงินลงทุน	-	31	-	-	-	-	2	33
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียมและ								
บริการค้างรับ	-	480	-	-	-	-	-	480
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้อื่น	-	728	-	-	-	-	-	728
	6,965	50,177	43,749	106,789	33,873	2,081	5,513	249,147
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	49,645	53,739	61,993	1,165	-	-	-	166,542
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	693	1,136	2,838	3,414	-	-	-	8,081
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	274	-	-	-	-	-	-	274
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	3	-	-	-	-	3
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	37	8,285	-	-	6,640	-	-	14,962
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	20	169	458	60	-	-	707
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และ								
สัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ	-	1,521	-	-	-	-	-	1,521
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	18	285	174	5	-	-	-	482
หนี้สินอื่น - ค่าเบี้ยประกันภัยค้างจ่าย	-	526	-	-	-	-	-	526
	50,667	65,512	65,177	5,042	6,700	-	-	193,098
ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น								
การรับอาวัลตัวเงินและ								
การค้าประกันอื่น	1	-	34	-	-	491	-	526
ภาระผูกพันอื่น	-	-	1,563	963	-	-	-	2,526

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

รายการ	เมื่อ ทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	ไม่มี กำหนด	สินทรัพย์ทาง	รวม
							การเงินที่มี การตั้งมูลค่า ด้านเครดิต	
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคารและ								
ตลาดเงิน	27	-	-	-	-	-	-	27
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย								
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	-	-	-	955	-	955
เงินลงทุน	-	-	-	-	-	-	202	202
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	4,290	-	-	-	-	-	-	4,290
สินทรัพย์อื่น - ดอกเบี้ยค้างรับ								
ของเงินลงทุน	-	-	-	-	-	-	5	5
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียมและ								
บริการค้างรับ	-	120	-	-	-	-	-	120
	4,317	120	-	-	-	955	207	5,599
หนี้สินทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	550	-	-	-	-	-	-	550
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	7,880	-	-	-	-	-	7,880
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	15	-	-	-	-	-	15
	550	7,895	-	-	-	-	-	8,445

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

							สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การด้อยค่า	
รายการ	เมื่อ ทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	ไม่มี กำหนด	การด้อยค่า ด้านเครดิต	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	23	-	-	-	-	-	-	23
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย								
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	-	-	-	1,049	-	1,049
เงินลงทุน	-	-	-	-	-	-	202	202
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	3,310	-	-	-	-	-	-	3,310
สินทรัพย์อื่น - ดอกเบี้ยค้างรับ								
ของเงินลงทุน	-	-	-	-	-	-	2	2
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียมและ								
บริการค้างรับ	-	121	-	-	-	-	-	121
	3,333	121	-	-	-	1,049	204	4,707
หนี้สินทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	565	-	-	-	-	-	-	565
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	6,065	-	-	-	-	-	6,065
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	1	-	-	-	1
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	11	-	-	-	-	-	11
	565	6,076	-	1	-	-	-	6,642

สำหรับการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio) ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ จะเปิดเผยใน Website ของ บริษัทฯ ภายในเดือนเมษายน 2566

3.37.4 ตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ ย่อยที่ประกอบธุรกิจการธนาคารมีนโยบายในการทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Foreign exchange contract) เพื่อเป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ทางการเงิน โดยบริษัทฯ จัดประเภทตราสารอนุพันธ์เป็นเพื่อค้าและรับรู้มูลค่ายุติธรรมเข้ากำไรหรือขาดทุน ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ระยะเวลาสิ้นสุดสัญญา	มูลค่าสัญญา (Notional amount)	กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรม
ปี 2566	1,740	147

(หน่วย: ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

ระยะเวลาสิ้นสุดสัญญา	มูลค่าสัญญา (Notional amount)	ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรม
ปี 2565	1,513	(3)

3.38 ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

3.38.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์และหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรหรือขาดทุน					
ตราสารทุน	1,389	425	-	964	1,389
หน่วยลงทุน	784	726	58	-	784
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์					
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	147	-	147	-	147
เงินลงทุน - ตราสารหนี้	3,990	-	3,763	227	3,990
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	27	-	-	27	27
อาคารชุดสำนักงาน	2,362	-	-	2,362	2,362
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสด	1,005	1,005	-	-	1,005
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	40,272	2,802	37,470	-	40,272
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	208,881	-	53,103	161,889	214,992
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ	611	-	611	-	611
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	641	-	641	-	641
สินทรัพย์อื่น - ดอกเบี้ยค้างรับของเงินลงทุน	2	-	2	-	2
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียมและค่าบริการค้างรับ	505	-	505	-	505
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้อื่น	727	-	727	-	727
หนี้สินทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินรับฝาก	188,266	44,750	143,516	-	188,266
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,195	428	5,767	-	6,195
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	257	257	-	-	257
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	15,757	-	15,368	-	15,368
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ	1,247	-	1,247	-	1,247
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	560	5	555	-	560
หนี้สินอื่น - ค่าเบี้ยประกันภัยค้างจ่าย	541	-	541	-	541

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า					
ยุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า					
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน					
ตราสารทุน	1,215	425	-	790	1,215
หน่วยลงทุน	866	807	59	-	866
เงินลงทุน - ตราสารหนี้	8,043	-	7,816	227	8,043
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า					
ยุติธรรม					
หนี้สินตราสารอนุพันธ์					
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	3	-	3	-	3
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	27	-	-	27	27
อาคารชุดสำนักงาน	2,393	-	-	2,393	2,393
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสด	1,103	1,103	-	-	1,103
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	30,489	2,041	28,448	-	30,489
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	192,922	-	41,396	156,549	197,945
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า					
สุทธิ	1,131	-	1,131	-	1,131
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	396	-	396	-	396
สินทรัพย์อื่น - ดอกเบี้ยค้างรับของเงินลงทุน	31	-	31	-	31
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียมและบริการค้างรับ	480	-	480	-	480
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้อื่น	715	-	715	-	715
หนี้สินทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินรับฝาก	166,542	49,094	117,448	-	166,542
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,081	1,627	6,454	-	8,081
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	274	274	-	-	274
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	14,962	-	14,459	-	14,459
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า					
สุทธิ	1,521	-	1,521	-	1,521
ดอกเบี้ยจ่าย	482	6	476	-	482
หนี้สินอื่น - ค่าเบี่ยงกันภัยค้างจ่าย	526	-	526	-	526

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565					
มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม				รวม
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3		
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน					
ตราสารทุน	229	229	-	-	229
หน่วยลงทุน	726	726	-	-	726
เงินลงทุน - ตราสารหนี้	202	-	-	202	202
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	911	-	-	911	911
อาคารชุดสำนักงาน	633	-	-	633	633
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	27	27	-	-	27
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	4,284	-	-	4,284	4,284
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียมและค่าบริการค้างรับ	120	-	120	-	120
หนี้สินทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	550	-	-	550	550
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	7,880	-	7,880	-	7,880
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	15	-	15	-	15

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน					
ตราสารทุน	241	241	-	-	241
หน่วยลงทุน	807	807	-	-	807
เงินลงทุน - ตราสารหนี้	202	-	-	202	202
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	911	-	-	911	911
อาคารชุดสำนักงาน	643	-	-	643	643
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่า					
ยุติธรรม					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	23	23	-	-	23
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	3,306	-	-	3,306	3,306
สินทรัพย์อื่น - ค่าธรรมเนียมและค่าบริการค้างรับ	121	-	121	-	121
หนี้สินทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	565	-	-	565	565
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	6,065	-	6,065	-	6,065
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	11	-	11	-	11

ในระหว่างปีปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

- 3.38.2 การกระทบยอดรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมเป็นประจำและมีลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมเป็นลำดับที่ 3 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด	เงินลงทุน - ตราสารหนี้ภาคเอกชน	รวม	เงินลงทุน - ตราสารหนี้ภาคเอกชน
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	790	227	1,017	202
กำไรสุทธิที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	174	-	174	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	964	227	1,191	202

ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมสรุปได้ดังนี้

เครื่องมือทางการเงิน	เทคนิคการวัดมูลค่า	ข้อมูลที่ไม่สามารถ		ผลกระทบที่มีต่อการเปลี่ยนแปลง ของสมมติฐาน
		สังเกตได้ที่มีนัยสำคัญ	อัตราที่ใช้	
เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่ ไม่อยู่ในความ ต้องการของตลาด	คิดลดกระแสเงินสด	Terminal growth rate	0%, 0.5%	อัตราที่เพิ่มขึ้น 1% จะทำให้มูลค่ายุติธรรม เพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 56 ล้านบาท
		Equity risk premium	9.70%	อัตราที่เพิ่มขึ้น 1% จะทำให้มูลค่ายุติธรรม ลดลงเป็นจำนวน 58 ล้านบาท

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ภาคเอกชนทั้งจำนวนคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคม
ตลาดตราสารหนี้ไทย แต่เนื่องจากเป็นเงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน จึง
จัดลำดับชั้นเป็นลำดับที่ 3 และไม่ได้มีการคำนวณผลกระทบที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงของสมมติฐาน

4. เงินปันผลจ่าย

	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น		จำนวน เงินปันผลจ่าย (ล้านบาท)	เงินปันผลจ่าย ในเดือน
		หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ		
		(บาทต่อหุ้น)	(บาทต่อหุ้น)		
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2563	ที่ประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2564	6.30	6.30	5,044	พฤษภาคม 2564
รวมเงินปันผลจ่ายในปี 2564				5,044	
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2564	ที่ประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 ของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2565	7.15	7.15	5,725	พฤษภาคม 2565
รวมเงินปันผลจ่ายในปี 2565				5,725	

5. การจัดประเภทรายการใหม่

กลุ่มบริษัทได้จัดประเภทรายการบัญชีบางรายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการบัญชีในปัจจุบัน การจัดประเภทรายการดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือส่วนของเจ้าของตามที่ได้รายงานไว้ ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564	
	ตามที่จัดประเภทใหม่	ตามที่เคยรายงานไว้
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ		
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ		
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	6,117,752	6,130,361
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน		
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	937,569	950,178

6. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2566 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2566 เห็นควรเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2565 ให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญและผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิในอัตราหุ้นละ 7.75 บาท ตามรายชื่อที่ปรากฏในสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 24 เมษายน 2566 โดยบริษัทฯ มีกำหนดจ่ายเงินปันผลในวันที่ 10 พฤษภาคม 2566

7. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2566



บริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

48/49 อาคารทีสโก้ทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0 2633 6000 www.tisco.co.th