

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท ควอลลิเทค จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2534 ด้วยทุนจดทะเบียน 2,000,000 บาท โดยกลุ่มนายสรพวิชัย รัตคาม และนายสมชาย ลัทธิกุลธรรม (ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ และกรรมการในปัจจุบัน) ซึ่งถือหุ้นรวมกันร้อยละ 42.84 ดำเนินธุรกิจหลักเป็นผู้ให้บริการทางวิศวกรรมอิสระ (Third party engineering service) ในด้านการทดสอบ โดยไม่ทำลาย (Non-Destructive Testing) จากนั้นจึงขยายสู่บริการตรวจสอบและรับรองในปีเดียวกัน โดยแรกเริ่มได้รับอนุญาตจากกอง เชื้อเพลิง กรมโยธาธิการ ให้เป็นผู้ตรวจสอบและทดสอบถึงก๊าซปิโตรเลียมเหลวทั้งประเภทที่อยู่บนรถ สถานีบรรจุก๊าซ และคลังเก็บ ปิโตรเลียมเหลว และขยายบริการเพิ่มเติมตามลำดับ

ปัจจุบันบริษัท ควอลลิเทค จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทให้บริการด้านวิศวกรรมความปลอดภัยด้วยการบริการทดสอบโดยไม่ทำลาย (Non-Destructive Testing) และการตรวจสอบและรับรองคุณภาพ (Inspection and Certification) เพื่อความปลอดภัยในการใช้งานเครื่องจักรอุปกรณ์ภาชนะรับแรงดัน หม้อไอน้ำ ระบบท่อรับแรงดันและโครงสร้างเหล็กที่มีความสำคัญต่อกระบวนการผลิต การจัดเก็บและการขนส่งลำเลียงผลิตภัณฑ์ในอุตสาหกรรมด้านพลังงานปิโตรเคมีและ การก่อสร้างตามมาตรฐานสากลและข้อกำหนดของกฎหมาย โดยทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงด้วยเครื่องมือและเทคโนโลยี ขั้นสูง เพื่อตอบสนองและสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าจนเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวาง

จากความมุ่งมั่นในการพัฒนาบริษัทอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัท ควอลลิเทค จำกัด(มหาชน) ผ่านการรับรองระบบงาน ห้องปฏิบัติการทดสอบโดยไม่ทำลายตามมาตรฐานสากลแห่งแรกของประเทศไทย คือ ISO/IEC 17025 สำหรับการทดสอบในห้องปฏิบัติการ (Thai Laboratory Accreditation Scheme : TLAS) จากสำนักงานมาตรฐานอุตสาหกรรม และ ISO 9001:2008 มาตรฐาน คุณภาพการจัดการภายใน และได้ขึ้นทะเบียนรับรองจากหน่วยงานที่สำคัญ อาทิ กรมธุรกิจพลังงาน กรมโรงงานอุตสาหกรรม และสภาวิศวกร เป็นต้น

1.1 พันธกิจ

บริษัท ควอลลิเทค จำกัด (มหาชน) จะดำเนินธุรกิจในงานวิชาชีพ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล ให้เติบโตอย่างมั่นคงก้าวหน้า และมีคุณภาพ เพื่อให้ลูกค้าและผู้ที่เกี่ยวข้อง ประทับใจในบริการที่มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือและปลอดภัย

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญ

ปี 2534

- เริ่มก่อตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2534 ทุนจดทะเบียน 2 ล้านบาท ตั้งสำนักงานอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร
- ได้รับใบรับรอง เรื่องคุณสมบัติและคุณวุฒิของผู้ทดสอบและตรวจสอบถึงก๊าซหุงต้ม ถังเก็บและจ่ายก๊าซ ถังขนส่งก๊าซ ระบบท่อก๊าซและอุปกรณ์ และการออกใบรับรองให้เป็นผู้ทดสอบและตรวจสอบ จากกรมโยธาธิการ (ปัจจุบันเปลี่ยนเป็นกรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน)

ปี 2535

- รับงานทดสอบแนวเชื่อมระบบท่อขนส่งน้ำมัน จากบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)
 1. โครงการ Fuel Pipeline Transportation / FPT Project ท่อขนาด 14" ความยาว 76 ก.ม. จากโรงกลั่นน้ำมันบางจากถึงบริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ท่าอากาศยานดอนเมือง
 2. โครงการ Thai Petroleum Pipeline / THAPP Project ท่อขนาด 18" ความยาว 86 ก.ม. จากคลังน้ำมันอำเภอลำลูกกา ถึงคลังน้ำมันจังหวัดสระบุรี

ปี 2536

- ผู้บริหารบริษัทฯ นายสรรพชัย รัตคาม กรรมการผู้จัดการและนายสมชาย ลัพธิกุลธรรม รองกรรมการผู้จัดการ ได้รับใบรับรองจาก The American Society for Nondestructive Testing (ASNT) เป็นผู้ชำนาญการด้านการทดสอบโดยไม่ทำลาย ระดับ 3 (Level III)

ปี 2537

- ผู้บริหารได้พิจารณาถึงลักษณะงาน ลูกค้าทั่วไปและลูกค้าหลักที่เป็นพันธมิตร ว่าส่วนใหญ่มีสถานประกอบการในบริเวณภาคตะวันออก เพื่อความคล่องตัวในการปฏิบัติงานและลดต้นทุนการเดินทางจากกรุงเทพฯ มาจังหวัดชลบุรีและในบริเวณใกล้เคียง จึงจัดตั้งสำนักงานย่อยที่อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี และย้ายพนักงานส่วนหนึ่งมาประจำการ

ปี 2538

- จัดตั้งสำนักงานย่อยที่อำเภอมหาปนาท จัหวัดระยอง เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาปนาท
- รับงานจากบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) โรงแยกก๊าซ จัหวัดระยอง

ปี 2542

- บริษัทรับงานทดสอบแนวเชื่อมระบบท่อขนส่งก๊าซธรรมชาติ (Transmission Pipeline) ของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติราชบุรี-วังน้อย ก่อสร้างโดยบริษัท Saipem Asia Sdn Bhd.

ปี 2543

- รับงานของบริษัท ยูโนแคล (ไทยแลนด์) จำกัด (ปัจจุบันเปลี่ยนเป็นบริษัท เซฟรอน ประเทศไทยสำรวจและผลิต จำกัด) ในการทดสอบและตรวจสอบระบบท่อรวมถึงอุปกรณ์ที่ติดตั้งบนแท่นขุดเจาะ (Platform) ในอ่าวไทย

ปี 2544

- เพิ่มทุนจดทะเบียน เป็น 10 ล้านบาท เพื่อรองรับการขยายงานและปริมาณพนักงานที่เพิ่มขึ้น บริษัทฯ จึงตัดสินใจย้ายสำนักงานใหญ่จากกรุงเทพฯ มาตั้งที่อำเภอบ้านบึง โดยสร้างอาคารสำนักงานขยายจากสำนักงานย่อยเดิม เพื่อให้บริการลูกค้าในบริเวณใกล้เคียงและมีพื้นที่เพียงพอต่อการทำงานของพนักงาน (ปัจจุบันเป็นสำนักงานสาขา)
- ได้รับใบอนุญาตเลขที่ 0031/44 จากสภาวิศวกรให้เป็นผู้มีสิทธิประกอบวิชาชีพวิศวกรรมควบคุมประเภทนิติบุคคล

ปี 2545

- เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 20 ล้านบาท เพื่อการขยายกิจการและให้เป็นไปตามข้อบังคับของกรมโยธาธิการที่กำหนดให้บริษัทที่ให้บริการทดสอบ ตรวจสอบถังบรรจุก๊าซ LPG ประเภทที่ 1 ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่น้อยกว่า 20 ล้านบาท

ปี 2547

- งานบริการในจังหวัดระยองมีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว บริษัทฯ จึงสร้างสำนักงานสาขาที่อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง เพื่อให้บริการลูกค้าในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง
- รับงานทดสอบแนวเชื่อมระบบท่อขนส่งก๊าซธรรมชาติ ของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) โครงการท่อส่งก๊าซทรานส์ไทย-มาเลเซีย (Trans-Thailand-Malaysia Pipeline and Gas Separation Plant Project) ก่อสร้างโดยบริษัท Nacap Asia Pacific (Thailand) Co., Ltd.

ปี 2548

- รับงานทดสอบแนวเชื่อมระบบท่อขนส่งก๊าซธรรมชาติ ของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) โครงการท่อส่งก๊าซเส้นที่สาม (Third Transmission Pipeline Project) ก่อสร้างโดยบริษัท Nacap Asia Pacific (Thailand) Co., Ltd.
- รับงานทดสอบแนวเชื่อมระบบท่อขนส่งก๊าซธรรมชาติ ของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) เพิ่มในโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติไทรน้อย-โรงไฟฟ้าพระนครเหนือและพระนครใต้ ก่อสร้างโดยบริษัท Nacap Asia Pacific (Thailand) Co., Ltd.
- รับงานทดสอบแนวเชื่อมระบบท่อขนส่งก๊าซธรรมชาติ ของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) โครงการวังน้อย-แก่งคอย ก่อสร้างโดย CPP-TRC Joint Venture.
- รับงานจากบริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ในการทดสอบและตรวจสอบระบบท่อและอุปกรณ์ในโรงกลั่นน้ำมันเอสโซ่ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

ปี 2549

- ได้รับใบอนุญาตจากกรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม ให้เป็นนิติบุคคลทดสอบและตรวจสอบ ถังก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) พร้อมทั้งเครื่องอุปกรณ์ส่วนควบและการติดตั้ง

ปี 2550

- เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 50 ล้านบาท เพื่อขยายกิจการสำนักงานระยองพื้นที่เพิ่มเป็น 4 ไร่ พร้อมทั้งเปลี่ยนสำนักงานจังหวัดระยอง เป็นสำนักงานใหญ่ของบริษัทและให้สำนักงานบ้านโป่งเป็นสำนักงานสาขา
- ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2550
- ลงนามในข้อตกลงความร่วมมือทางธุรกิจ (Partner Agreement) กับ Physical Acoustics Malaysia Sdn Bhd. (PAC) ในการให้บริการด้านการทดสอบโดยไม่ทำลายที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูง (Advanced NDT) ด้วยวิธี Acoustic Emission
- ได้รับใบรับรองมาตรฐานคุณภาพ ISO 17025: 2005 สำหรับการทดสอบในห้องปฏิบัติการ (Thai Laboratory Accreditation Scheme: TLAS) ด้านการวัดความหนาของเหล็กและเหล็กกล้า เป็นรายแรกในประเทศไทย เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2550

ปี 2551

- เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 50 ล้านบาทเป็น 100 ล้านบาท
- ได้รับใบรับรองมาตรฐานคุณภาพการจัดการภายใน ISO 9001:2000 จากบริษัท บิวโร เวิร์ทส์ (Bureau Veritas Certification) ซึ่งเป็นบริษัทที่ได้รับการยอมรับและผ่านการรับรองด้านการตรวจสอบและตรวจประเมินตามข้อกำหนดและมาตรฐานต่างๆ จากสถาบันชั้นนำทั้งในและต่างประเทศทั่วโลก เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2551

ปี 2552

- บริษัทได้นำหุ้นสามัญเข้าตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ ในวันที่ 9 มิถุนายน 2552
- ได้รับใบอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม ให้เป็นหน่วยรับรองวิศวกรรมด้านหม้อน้ำหรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อนำความร้อน

ปี 2553

- ในเดือนกันยายน บริษัทได้เริ่มทำการก่อสร้าง อาคารสำนักงาน ค.ส.ล. 2 ชั้น สำนักงานระยอง เพื่อรองรับการขยายตัวในการให้บริการลูกค้าในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง และเป็นศูนย์ฝึกอบรมการทดสอบและตรวจสอบทางวิศวกรรม สำหรับพนักงานและบุคคลภายนอก
- ปรับโครงสร้างองค์กร โดยเพิ่มหน่วยงาน ฝ่ายพัฒนาธุรกิจและคุณภาพ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันและพัฒนาธุรกิจและคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ปี 2554

- ในเดือนกันยายน บริษัทได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทย่อย จำนวน 2 บริษัทคือ
 1. บริษัท คิวแอลที อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้บริการงานวิศวกรรมความปลอดภัยในต่างประเทศและประกอบธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง มีทุนจดทะเบียน 5 ล้านบาท โดยบริษัท ถือหุ้นร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียน
 2. บริษัท ควอลลิเทค เมียนมาร์ จำกัด มีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง เพื่อให้บริการงานวิศวกรรมความปลอดภัยในประเทศพม่าและประกอบธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง มีทุนจดทะเบียน 2 ล้านบาท บริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 50.99 ของทุนจดทะเบียน

ปี 2555

- รับงานทดสอบแนวเชื่อมระบบท่อขนส่งก๊าซธรรมชาติ ของบริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน) โครงการท่อส่งก๊าซเส้นที่สี่ (Fourth Transmission Pipeline Project) ก่อสร้างโดย บริษัท Punj Lloyd Limited

ปี 2556

- จัดตั้งสำนักงานสาขากรุงเทพมหานคร เพื่อใช้ในการขยายพื้นที่การทำงานของสำนักงานกรุงเทพ

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท



บริษัทย่อยที่สำคัญ

บริษัท ควอลิเทค จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการจัดตั้งบริษัทย่อยอีก 2 แห่ง เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2554 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. บริษัท ควอลิเทค เมียนมาร์ จำกัด (QLTM)

บริษัท ควอลิเทค จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 50.99 มีทุนที่ออกและชำระแล้ว จำนวน 2,000,000 บาท ดำเนินธุรกิจให้บริการงานด้านวิศวกรรมความปลอดภัยในประเทศพม่าและประกอบธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง

2. บริษัท คิวแอลที อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (QLTI)

บริษัท ควอลิเทค จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 99.99 มีทุนจดทะเบียนจำนวน 5,000,000 บาท มีทุนที่ออกและชำระแล้วจำนวน 2,500,000 บาท ดำเนินธุรกิจให้บริการงานด้านวิศวกรรมในประเทศและต่างประเทศ และประกอบธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท ควอลิเทค จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจหลักในการให้บริการทางวิศวกรรมอิสระ (Third party engineering service) ซึ่งหมายถึงการทดสอบและให้ความเห็นทางวิศวกรรมระดับสากลในฐานะผู้เชี่ยวชาญอิสระให้กับองค์กรต่างๆ เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบหรือประเมินคุณภาพตามมาตรฐานสากลที่ลูกค้าต้องการ การให้บริการทางวิศวกรรมของบริษัท ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

1. การทดสอบโดยไม่ทำลาย (Non-Destructive Testing) หมายถึง การใช้กรรมวิธีการค้นหารอยบกพร่องหรือความผิดปกติของชิ้นงาน โดยที่ไม่ทำให้เกิดความเสียหายขึ้นกับชิ้นงานนั้นๆ

2. การตรวจสอบและรับรองคุณภาพ (Inspection and Certification) เป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องหรือต่อยอดจากการทดสอบโดยไม่ทำลาย โดยใช้วิธีการทดสอบประเภทต่างๆ รวมถึงการทดสอบโดยไม่ทำลายในการตรวจสอบชิ้นงาน และประมวลผลการทดสอบพร้อมกับการออกรายงานเพื่อรับรองสภาพการใช้งานของชิ้นงาน ซึ่งจะมีการให้ข้อสรุปว่าชิ้นงานนั้นมีสภาพเหมาะสมสำหรับการใช้งานหรือไม่ การตรวจสอบเพื่อรับรองคุณภาพ รวมถึงการตรวจสอบและรับรองตามกฎหมายสำหรับถังบรรจุก๊าซ LPG NGV ระบบท่อ หม้อน้ำ และแท่งคัตติตตึง เป็นต้น

บริษัทฯ ให้บริการกับลูกค้าทั้งในและต่างประเทศ โดยกลุ่มลูกค้าหลักของบริษัทเป็นกลุ่มธุรกิจที่อยู่ในอุตสาหกรรมพลังงาน เช่น โรงผลิตไฟฟ้า โรงกลั่นน้ำมัน โรงงานปิโตรเคมี โรงแยกก๊าซ โรงบรรจุก๊าซ โรงงานผลิตและติดตั้งอุปกรณ์เครื่องจักร รวมทั้งผู้ใช้งาน เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ต้องตรวจสอบตามกฎหมายเพื่อความปลอดภัย เช่น หม้อน้ำ เคอน ถัง LPG ถังบรรจุก๊าซเคมีอันตราย และถังรับแรงดันสูง เป็นต้น

ทั้งนี้ ลูกค้าของงานให้บริการการทดสอบโดยไม่ทำลาย และการให้บริการตรวจสอบและรับรองคุณภาพ มีความแตกต่างกันคือ ลูกค้าที่ให้บริการทดสอบโดยไม่ทำลาย ประมาณร้อยละ 90 จัดอยู่ในกลุ่มผู้รับเหมาโครงการ ซึ่งบริษัทฯ จะให้บริการรับเหมาช่วงสำหรับงาน NDT อีกทอดหนึ่ง ส่วนบริการตรวจสอบและรับรองคุณภาพ กลุ่มลูกค้าหลักประมาณร้อยละ 70 เป็นเจ้าของโครงการโดยตรง โดยเป็นการตรวจสอบโรงงานประจำปี และการตรวจสอบเพื่อการรับรองตามกฎหมาย

โครงสร้างรายได้

หน่วย: ล้านบาท

ลักษณะงาน	ดำเนินการโดย	% การถือหุ้น ของบริษัท	ปี 2554		ปี 2555		ปี 2556	
			มูลค่า	ร้อยละ	มูลค่า	ร้อยละ	มูลค่า	ร้อยละ
การทดสอบโดยไม่ทำลาย	บมจ.ควอลลิเทค	100%						
	QLTI	99.99%	177.94	49.78	221.66	54.60	215.48	53.7
	QLTM	50.99%						
การตรวจสอบและรับรอง	บมจ.ควอลลิเทค	100%						
	QLTI	99.99%	175.19	49.02	180.28	44.41	181.52	45.25
	QLTM	50.99%						
รายได้อื่นๆ	บมจ.ควอลลิเทค	100%						
	QLTI	99.99%	4.29	1.20	4.03	0.99	4.13	1.03
	QLTM	50.99%						
รวม			357.42	100.00	405.97	100.00	401.13	100.00

2.1 การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์

2.1.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการตรวจสอบและทดสอบวัสดุทางวิศวกรรม (Third party engineering service) โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อควบคุมคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ โดยเฉพาะโครงสร้างโลหะต่างๆ ทั้งที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง และการตรวจสอบคุณภาพระหว่างกระบวนการผลิต เพื่อให้มั่นใจว่าเครื่องมืออุปกรณ์และโครงสร้างต่างๆจะไม่เกิดความเสียหายในระหว่างการผลิต จนส่งผลให้กระบวนการต้องหยุดชะงัก การให้บริการแบ่งเป็น 2 ประเภทคือ การทดสอบโดยไม่ทำลาย (Non-Destructive Test) และการตรวจสอบเพื่อรับรองคุณภาพ (Inspection) ซึ่งรวมไปถึงการตรวจสอบและรับรองถังบรรจุก๊าซและระบบท่อ LPG และ NGV

2.1.1.1 ประเภทการให้บริการ

(1) การทดสอบโดยไม่ทำลาย (Non-Destructive Test: NDT)

การทดสอบโดยไม่ทำลาย หมายถึง การทดสอบหาความบกพร่องหรือความผิดปกติของชิ้นงาน รอยเชื่อมของชิ้นงาน โดยที่ไม่ต้องทำลายชิ้นงานเพื่อการทดสอบ ไม่ทำให้ชิ้นงานเกิดการเปลี่ยนแปลงรูปร่าง ขนาด หรือสมรรถนะ กล่าวคือเป็นการตรวจสอบคุณสมบัติทางฟิสิกส์ เช่น แสง ความร้อน รั้งสี คลื่นเสียง ไฟฟ้า หรือแม่เหล็กของวัสดุ ซึ่งจะเปลี่ยนแปลงไปตามความผิดปกติของโครงสร้างภายในหรือรอยบกพร่องที่มีอยู่ การวัดคุณสมบัติเหล่านี้จะสามารถประเมินความผิดปกติของโครงสร้างภายในหรือรอยบกพร่องที่มีอยู่ได้โดยไม่ทำให้วัสดุเกิดความเสียหาย การทดสอบโดยไม่ทำลายมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์ โดยเฉพาะชิ้นงานที่มีต้นทุนการผลิตสูงและผลิตทีละชิ้นตามสั่ง นอกจากนี้ยังใช้ในการตรวจสอบรอยบกพร่องของอุปกรณ์และโครงสร้างทั่วไป ทั้งก่อนการใช้งาน (Pre-Service) ระหว่างการใช้งาน (On service) และตรวจสอบระหว่างหยุดโรงงาน (Plant shutdown) เพื่อประเมินอายุการใช้งาน

ข้อดีของการทดสอบโดยไม่ทำลาย

- ชิ้นงานไม่ได้รับความเสียหายใดๆ หลังการทดสอบแล้วสามารถนำชิ้นงานกลับมาใช้ได้ตามปกติ
- ตรวจสอบในขณะที่ใช้งานได้
- การตรวจสอบชิ้นงานตามระยะเวลาการใช้งาน จะทำให้ทราบการเปลี่ยนแปลงของสภาพชิ้นงานหลังผ่านการใช้งานแล้ว
- อุปกรณ์มีความสะดวกในการเคลื่อนย้าย สามารถออกงานภาคสนามได้
- สามารถใช้ในการปรับปรุงเทคนิคการผลิต เช่น ใช้วิธีการทดสอบโดยไม่ทำลายตรวจสอบงานเชื่อมแบบต่างๆ และเลือกใช้วิธีการเชื่อมที่ได้คุณภาพมาตรฐานที่เหมาะสมสำหรับการใช้งาน เป็นต้น
- ช่วยลดต้นทุนการผลิต เนื่องจากช่วยลดของเสียระหว่างการผลิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การทดสอบโดยไม่ทำลายสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท คือ

- 1) การทดสอบโดยไม่ทำลายแบบดั้งเดิม (Conventional NDT) เช่น การทดสอบโดยการใช้รังสี และอนุภาคแม่เหล็ก เป็นต้น ซึ่งเป็นวิธีที่ใช้กันมายาวนาน ยังคงได้รับความนิยมและมีประสิทธิภาพอยู่ในปัจจุบัน
- 2) การทดสอบโดยไม่ทำลายที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูง (Advanced NDT) ซึ่งเป็นวิธีการตรวจสอบที่ใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือที่มีความหลากหลายและซับซ้อนมากขึ้น มีข้อดีคือใช้บุคลากรน้อย ระยะเวลาในการทดสอบน้อยกว่า รวดเร็วกว่า นอกจากนี้ยังสามารถให้ผลที่ชัดเจนและครอบคลุมกว่า และในปัจจุบันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทำให้ธุรกิจต้องมีการปรับตัวไปสู่ Advanced NDT มากยิ่งขึ้นเนื่องจากสามารถใช้ในการทดสอบที่ซับซ้อนและมีข้อจำกัดในแบบที่การทดสอบแบบดั้งเดิมไม่สามารถทำได้ เช่น การตรวจสอบท่อส่งก๊าซที่มีเส้นผ่าศูนย์กลางขนาดใหญ่ เป็นต้น

บริษัทฯ เริ่มต้นจากการให้บริการทดสอบโดยไม่ทำลายแบบดั้งเดิมและขยายบริการสู่การทดสอบโดยใช้เทคโนโลยีขั้นสูง โดยในปัจจุบันสามารถให้บริการทดสอบโดยไม่ทำลายที่ได้รับความนิยมสูงสุดในอุตสาหกรรมทั้งหมด คือ

ประเภทของการทดสอบ	ชิ้นงานที่ทดสอบ
Conventional NDT <i>Radiographic Test: การทดสอบด้วยรังสี</i> เป็นการตรวจหารอยตำหนิภายในวัสดุ โดยใช้สารกัมมันตภาพรังสีและใช้แผ่นฟิล์มบันทึกข้อมูล เหมาะสำหรับใช้ตรวจสอบรอยบกพร่องที่อยู่ลึกเข้าไปตามแนวรังสี	การตรวจสอบรอยเชื่อม เช่นในโรงกลั่นน้ำมัน โรงงาน ปิโตรเคมี ท่อขนส่ง เป็นต้น รวมทั้งการตรวจสอบความบาง (Thinning) และการสึกกร่อน
<i>Magnetic Particle Test: การทดสอบด้วยสนามแม่เหล็ก</i> เป็นการวัดรอยบกพร่องบริเวณผิววัสดุโดยการเหนี่ยวนำจากสนามแม่เหล็กจากไฟฟ้ากระแสตรงหรือกระแสสลับ	การตรวจสอบรอยเชื่อม เช่นในโรงกลั่นน้ำมัน โรงงาน ปิโตรเคมี ท่อขนส่ง เป็นต้น
<i>Penetrant Test: การทดสอบด้วยสารแทรกซึม</i> เป็นการใช้น้ำยาสีลงบนพื้นผิววัสดุและทำความสะอาดสีบนผิววัสดุเพื่อตรวจสอบรูรอยแตกของผิววัสดุด้วยตาเปล่า หรือภายใต้แสง Black Light	การตรวจสอบรอยเชื่อม เช่นในโรงกลั่นน้ำมัน โรงงาน ปิโตรเคมี ท่อขนส่ง เป็นต้น

ประเภทของการทดสอบ	ชิ้นงานที่ทดสอบ
<p><i>Ultrasonic Test:</i> การทดสอบด้วยคลื่นเสียงความถี่สูง</p> <p>เป็นการตรวจสอบโดยใช้คลื่นเสียงเพื่อวัดความหนาและค้นหาจุดบกพร่องที่เกิดขึ้นในเนื้อวัสดุ</p>	<p>การตรวจสอบรอยเชื่อม เช่นในโรงกลั่นน้ำมัน โรงงาน</p> <p>ปิโตรเคมี ท่อขนส่ง เป็นต้น และงานวัดความหนาทุกชนิด</p>
<p><i>Hardness Test:</i> การทดสอบความแข็ง</p> <p>เป็นการทดสอบความแข็งของโลหะในการต้านทานต่อการแปรรูปถาวร ซึ่ง มีประโยชน์ในการนำมาออกแบบภาชนะรับแรงดันต่างๆ</p>	<p>การตรวจสอบรอยเชื่อม เช่นในโรงกลั่นน้ำมัน โรงงาน</p> <p>ปิโตรเคมี ท่อขนส่ง เป็นต้น</p>
<p><i>Positive Material Identification Test:</i>การทดสอบหาส่วนผสมทางเคมี</p> <p>เป็นการตรวจสอบเพื่อบอกชนิดส่วนประกอบทางเคมีของวัสดุซึ่งมีความจำเป็นของโลหะในงานอุตสาหกรรม</p>	<p>ตรวจวิเคราะห์ส่วนผสมของโลหะ</p>
<p><i>Vacuum Test:</i> การทดสอบด้วยวิธีสุญญากาศ</p> <p>เป็นการตรวจสอบรอยรั่วของรอยปิดผนึกโดยใช้เทคนิคความแตกต่างของความดันภายในกับภายนอกบรรจุภัณฑ์</p>	<p>ตรวจสอบรอยรั่วตามแนวเชื่อม และบริเวณของพื้นถังบรรจุน้ำมัน หรือชิ้นงานที่เข้าถึงได้เพียงด้านเดียว</p>
<p><i>Holiday Detector/Pin Hole Test:</i> การตรวจสอบหารอยรั่วในวัสดุเคลือบผิว</p> <p>เป็นการตรวจสอบเพื่อหารอยที่เคลือบไม่เรียบร้อยซึ่งจะทำให้ความชื้นหรือน้ำซึมผ่านได้</p>	<p>ตรวจความสมบูรณ์ของการเคลือบวัสดุที่ไม่เป็นตัวนำที่เคลือบบนวัสดุโลหะที่เป็นตัวนำไฟฟ้า</p>
<p>Advanced NDT</p> <p><i>Acoustic Emission Test:</i>การตรวจสอบด้วยคลื่นเสียงอะคูสติก</p> <p>เป็นการตรวจสอบหารอยรั่วหรือการเป็นสนิมของอุปกรณ์</p>	<p>ถังเก็บผลิตภัณฑ์ แนวเชื่อมในถัง (Aboveground storage tank, Pressure Vessel) และตรวจหารอยรั่วของวาล์ว</p>
<p><i>Eddy Current:</i>การตรวจสอบโดยใช้กระแสไหลวน</p> <p>เป็นการตรวจคัดแยกความสมบูรณ์ของท่อสแตนเลส และอื่นๆที่ไม่ใช่เหล็กคาร์บอน</p>	<p>ภาชนะผลิตความร้อน (Heat exchanger) และ condenser ที่ใช้ในอุตสาหกรรมปิโตรเลียม</p>
<p><i>Remote Field Eddy Current:</i></p> <p>เป็นการตรวจคัดแยกความสมบูรณ์ของท่อเหล็กคาร์บอน</p>	<p>ภาชนะผลิตความร้อน (Heat exchanger) และ condenser ที่ใช้ในอุตสาหกรรมปิโตรเลียม</p>
<p><i>Magnetic Flux Leakage:</i></p> <p>เป็นการตรวจคัดแยกความสมบูรณ์ของท่อเหล็กคาร์บอนที่มีครีบบาง ความร้อน</p>	<p>ภาชนะผลิตความร้อน (Heat exchanger) และ condenser ที่ใช้ในอุตสาหกรรมปิโตรเลียม</p>
<p><i>Internal Rotating Immersion System:</i></p> <p>เป็นการตรวจวัดความสมบูรณ์ของท่อขนาดเล็กที่ทำจากโลหะต่างๆจากภายใน</p>	<p>ภาชนะผลิตความร้อน (Heat exchanger) และ condenser ที่ใช้ในอุตสาหกรรมปิโตรเลียม</p>

บริษัทฯ ให้บริการทดสอบโดยไม่ทำลายชิ้นงานต่างๆตามที่ลูกค้ากำหนด โดย NDT ซึ่งใช้สำหรับทดสอบความสมบูรณ์ของการติดตั้งหรือการเชื่อมวัสดุ มีความจำเป็นอย่างยิ่งในอุตสาหกรรมที่ต้องการความปลอดภัยสูง โดยเฉพาะในอุตสาหกรรมพลังงาน เช่น การวางท่อก๊าซธรรมชาติ การตรวจสอบระบบท่อและถังในโรงกลั่นน้ำมัน โรงแยกก๊าซ แท่นขุดเจาะน้ำมัน โรงงานไฟฟ้า เป็นต้น

ลักษณะลูกค้าของบริษัทฯส่วนใหญ่เป็นผู้รับเหมาที่ต้องการให้บริษัทตรวจสอบคุณภาพของงานแต่ละงาน และมีลูกค้าบางส่วนที่เป็นเจ้าของโครงการโดยตรงที่ใช้บริการอย่างต่อเนื่องเพื่อการตรวจสอบคุณภาพตามระยะเวลา จัดทำสัญญาระยะยาว

บริษัทฯ มีการจัดทำประเมินผลความพึงพอใจของลูกค้าทุกรายสำหรับการให้บริการของพนักงาน คุณภาพมาตรฐานการตรวจสอบ ความรวดเร็วในการให้บริการ ความปลอดภัย ฯลฯ และนำข้อคิดเห็นของลูกค้ามาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ ทำให้สามารถรักษาระดับลูกค้าเดิมไว้ได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งได้รับการติดต่อจากลูกค้ารายใหม่ๆอยู่เสมอ

การทดสอบโดยไม่ทำลายนี้จะมีการรายงานผลการตรวจสอบตามมาตรฐานสากลพร้อมหลักฐานหรือข้อมูลประกอบ เช่น फिल्मเอกซเรย์ สำหรับการตรวจสอบโดยวิธีถ่ายภาพด้วยรังสี เป็นต้น ซึ่งเป็นการรายงานความสมบูรณ์หรือบกพร่องของชิ้นงานตามผลการตรวจสอบจริงที่เกิดขึ้น แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันหรือรับรองว่าชิ้นงานที่ตรวจสอบนั้นยังอยู่ในสภาพที่เหมาะสมสำหรับการใช้งานหรือไม่

มาตรฐานสากล (Standard and Code) ที่เกี่ยวข้องกับการทดสอบโดยไม่ทำลาย

การทดสอบโดยไม่ทำลายนั้นมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญที่สุดคือการป้องกันมิให้โครงสร้างทางวิศวกรรมต่างๆเกิดความเสียหายอันจะก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สิน โดยอุตสาหกรรมที่เป็นกลุ่มเป้าหมายคืออุตสาหกรรมขนาดใหญ่ที่มีความเสี่ยงในการทำงานสูง และมีโอกาสเกิดอันตรายร้ายแรงในวงกว้างหากเกิดความผิดพลาด เช่น อุตสาหกรรมพลังงานและอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เป็นต้น ดังนั้นเพื่อความน่าเชื่อถือในระดับสากล การทดสอบโดยไม่ทำลายจึงถูกควบคุมโดยมาตรฐานที่กำหนดโดยสมาคมหรือองค์กรระดับประเทศต่างๆ ซึ่งแต่ละสมาคมจะกำหนดวิธีการตรวจสอบโดยไม่ทำลายแต่ละประเภทขึ้นมาเป็นมาตรฐานของตนเอง ตัวอย่างองค์กรหรือสถาบันวิชาชีพสำคัญในต่างประเทศที่มีการกำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการทดสอบโดยไม่ทำลายมีดังต่อไปนี้

- American Society of Nondestructive Testing (ASNT)
- American Petroleum Institute (API)
- Certified Welding Inspector (CWI)
- American Welding Society (AWS)
- Pressure Equipment Directive 97/23/EC (PED)
- Certified Scheme for Welding and Inspection Personnel (CSWIP)

นอกเหนือจากมาตรฐานในการทดสอบแล้ว สมาคมเหล่านี้ยังมีการกำหนดระดับทักษะของบุคลากรผู้ตรวจสอบ โดยบุคลากรจะต้องได้รับการอบรม ทดสอบความรู้ และได้รับใบรับรองหรือประกาศนียบัตรตามระดับขั้นที่กำหนดไว้จึงจะสามารถทำการทดสอบตามมาตรฐานได้ เช่นบุคลากรที่ผ่านการอบรมและทดสอบตามมาตรฐานของสมาคม ASNT จะมีทั้งหมด 3 ระดับ บุคลากรที่ผ่านการทดสอบในระดับที่ 1 จะสามารถทำการทดสอบและบันทึกผลได้ตามวิธีการที่กำหนด

สำหรับระดับที่ 2 บุคลากรมีอำนาจในการตัดสินใจหรือประเมินให้ชิ้นงานผ่านหรือไม่ผ่านการทดสอบ ส่วนบุคลากรที่ผ่านการทดสอบในระดับที่ 3 ซึ่งเป็นระดับสูงสุด จะมีอำนาจในการเลือกวิธีการทดสอบ สามารถจัดการฝึกอบรมพร้อมทั้งออกไปรับรองให้กับบุคลากรในระดับที่ 1 และ 2 ได้

บริษัทมีจำนวนบุคลากรที่ได้รับการรับรองทั้งหมด 209 คน โดยแบ่งเป็นผู้ได้รับการรับรองระดับ 1 จำนวน 23 คน ระดับ 2 จำนวน 182 คน และระดับ 3 จำนวน 4 คน (เป็นผู้บริหารระดับสูง 2 ท่าน) บริษัทมีนโยบายการพัฒนาบุคลากรต่อเนื่องเพื่อรองรับการหมุนเวียนของพนักงานและการเติบโตของธุรกิจในอนาคต และยังคงมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องต่อไป เพื่อให้บุคลากรที่ได้รับการรับรองมีจำนวนพอเพียงและมีการหมุนเวียนอย่างสมดุล

(2) การตรวจสอบเพื่อรับรองคุณภาพงาน (Inspection & Certification)

การให้บริการตรวจสอบเพื่อรับรองคุณภาพงาน เป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องหรือต่อยอดจากการทดสอบโดยไม่ทำลาย ซึ่งทำโดยใช้วิธีการทดสอบประเภทต่างๆ รวมถึงการทดสอบโดยไม่ทำลายในการตรวจสอบชิ้นงาน และประมวลผลการทดสอบพร้อมทั้งออกรายงานเพื่อรับรองสภาพการใช้งานของชิ้นงาน ซึ่งจะมีการให้ข้อสรุปว่าชิ้นงานนั้นมีสภาพเหมาะสมสำหรับการใช้งานหรือไม่ การตรวจสอบสามารถทำได้ทั้งการตรวจสอบรับรองชิ้นงานแต่ละชิ้นงาน โดยดำเนินการในระหว่างการผลิตใหม่ที่โรงงานผู้ผลิต หรือในระหว่างการติดตั้ง ณ สถานที่ใช้งาน รวมทั้งดำเนินการภายหลังการใช้งาน เช่น การตรวจสอบและรับรองคุณภาพประจำปีสำหรับถังบรรจุก๊าซ หรือการตรวจสอบรวมทั้งระบบ เช่น การตรวจสอบโรงงาน (Plant Inspection Service) เป็นต้น ลูกค้านักหลักใช้บริการตรวจสอบและรับรองคุณภาพแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท คือ

1. ลูกค้าที่ต้องการการรับรองตามกฎหมาย เช่น ตรวจสอบเพื่อรับรองถังบรรจุก๊าซ (LPG NGV ถังบรรจุน้ำมัน ถังบรรจุก๊าซเคมี เป็นต้น) หม้อไอน้ำ ภาชนะความดันประเภทต่างๆ และอื่นๆ
2. ลูกค้าที่เป็นโรงงานอุตสาหกรรมที่ต้องการความปลอดภัยสูง เช่น โรงกลั่นน้ำมัน โรงแยกก๊าซ โรงงานปิโตรเคมี แท่นขุดเจาะน้ำมัน ที่ต้องการตรวจสอบและรับรองคุณภาพโรงงานตามมาตรฐานการผลิตและการซ่อมบำรุง

การให้บริการตรวจสอบและรับรองคุณภาพมีข้อดีที่สำคัญคือมีความแน่นอนของรายได้สูง ลูกค้าส่วนใหญ่ใช้บริการตรวจสอบประจำปีอย่างต่อเนื่องโดยจัดทำเป็นสัญญาระยะยาว อาทิ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) บริษัท เอสซี (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) บริษัท เซฟรอนประเทศไทยสำรวจและผลิต จำกัด เป็นต้น นอกจากนี้ธุรกิจนี้ยังมีศักยภาพในการเติบโตในอนาคตสูง สาเหตุหลักจากการขยายตัวของการใช้พลังงานจากก๊าซธรรมชาติ ซึ่งจำเป็นต้องมีการตรวจสอบคุณภาพของถังบรรจุก๊าซทั้งติดตั้งและถังที่ใช้ในการขนส่ง และอื่นๆตามที่กฎหมายกำหนด

บริษัทมีการตรวจสอบเพื่อรับรองคุณภาพเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆดังต่อไปนี้

- ถังอัดความดันสูง (Pressure Vessel) ที่ใช้เก็บก๊าซอุตสาหกรรม อาทิ ไนโตรเจนเหลว คาร์บอนไดออกไซด์เหลว คลอรีนเหลว เป็นต้น
- ถังก๊าซธรรมชาติอัด (Compressed Natural Gas) และถังติดตั้ง (Fixed Tank) เพื่อจัดทำประวัติ และรับรองคุณภาพแท็งก์ขนส่งตามข้อกำหนดของสำนักควบคุมวัตถุอันตราย กรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม
- ถังเก็บผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม (Aboveground Storage Tank) เช่น ถังเก็บน้ำมัน
- หม้อไอน้ำแบบท่อไฟ (Fire Tube Boiler) และหม้อไอน้ำแบบท่อน้ำ (Water Tube Boiler)
- บันจั่นแบบเคลื่อนที่และแบบติดตั้งกับที่ (Crane and Lifting Equipment)

- การตรวจสอบรอยเชื่อมและตรวจรับรองฝีมือช่างเชื่อม (Welding / Welder Qualification Test)
- ถังเก็บและจ่ายก๊าซ และถังขนส่งปิโตรเลียมเหลว (LPG) ซึ่งมีการให้บริการเฉพาะดังต่อไปนี้
 - ทดสอบครบวงจร (ณ คลังก๊าซ ลานบรรจุก๊าซ สถานีบรรจุก๊าซ สถานีที่ใช้ก๊าซ เช่น โรงแรม โรงงาน สถานีบริการ ปั๊มก๊าซ และทดสอบรถขนส่งก๊าซทางบก)
 - ทดสอบจัดทำประวัติถังที่มีประวัติเดิมแต่ขาดอายุการใช้งาน
 - ทดสอบเพื่อขออนุญาตประกอบกิจการบรรจุก๊าซ
 - ทดสอบต่อใบอนุญาตประกอบกิจการ
 - ทดสอบเพื่อการโอนใบอนุญาต เปลี่ยนตัวแทนค้าต่าง แก๊วระบบท่อ
 - ทดสอบกรณีเกิดอุบัติเหตุ แก๊ว เปลี่ยนแปลง
 - ทดสอบถังก๊าซหุงต้ม (Cylinder)
 - งานจัดทำแบบก่อสร้าง แบบติดตั้ง รายการคำนวณ เอกสารอื่นๆ รวมทั้งบริการติดต่อประสานงาน และให้คำปรึกษายื่นเรื่องขออนุญาตต่อกรมธุรกิจพลังงานและหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง

การตรวจสอบและรับรองคุณภาพเกี่ยวเนื่องโดยตรงกับการบังคับใช้กฎหมายควบคุมความปลอดภัยของวัสดุ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการผลิต การขนถ่ายเชื้อเพลิงและสารเคมีอันตราย ดังนั้นบริษัทฯจึงศึกษาติดตามการออกกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างครอบคลุมมากที่สุด

ทั้งนี้นอกจากการตรวจสอบรับรองตามปกติแล้ว บริษัทฯยังได้จัดให้มีการทดสอบและประเมินผลการใช้งานของเครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆที่มีความสำคัญในกระบวนการผลิต โดยติดตามการเปลี่ยนแปลง ความเสียหายและการเสื่อมสภาพที่เกิดขึ้นกับชิ้นงาน และนำมาประมวลผล ตัวอย่างเช่น ประมวลผลให้ลูกค้าทราบว่า ภายในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ชิ้นงานที่ตรวจสอบมีความเสียหายหรือเสื่อมสภาพเพิ่มขึ้นมากน้อยเพียงใด และประเมินได้ว่าหากชิ้นงานมีการเสื่อมสภาพในอัตราเดิม ชิ้นงานนั้นๆจะสามารถใช้งานอย่างปลอดภัยได้อีกนานเท่าใด ซึ่งข้อมูลเหล่านี้เป็นประโยชน์อย่างมากสำหรับลูกค้า เช่น ทำให้สามารถจัดลำดับความสำคัญในการบำรุงรักษาเครื่องมือแต่ละชิ้น สามารถวางแผนการซ่อมบำรุงประจำปีได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น นอกจากนี้ในบางกรณีลูกค้าสามารถใช้ผลการตรวจสอบเป็นเครื่องยืนยันสำหรับการขอลดเบี้ยประกันภัยได้อีกด้วย

นอกจากนี้บริษัทฯยังมีการให้บริการประเมินความเสี่ยงของเครื่องจักรและอุปกรณ์ต่างๆด้วยหลักการ Risk Based Inspection (RBI) เพื่อกำหนดความถี่ วิธีการทดสอบ และความเข้มงวดในการทดสอบเครื่องจักรและอุปกรณ์ โดย RBI จะทำให้การตรวจสอบมีประสิทธิภาพมากขึ้นและสามารถลดค่าใช้จ่ายได้โดยการลดความถี่การตรวจสอบอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงต่ำ และลดภาระเบี้ยประกันภัยของโรงงานที่นำวิธีการนี้มาใช้

การจัดทำประกันภัยสำหรับความเสียหายจากการปฏิบัติงาน

บริษัทมีการจัดทำประกันภัยบุคคลที่สามารถเกิดการเกิดอุบัติเหตุต่อบุคคลและทรัพย์สินเป็นวงเงินรวมทั้งหมด 30 ล้านบาท เพื่อป้องกันความเสี่ยงในกรณีเกิดความผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน และนอกจากนี้ยังมีการจัดทำประกันภัยเพิ่มเติมสำหรับลูกค้าบางรายที่มีการปฏิบัติงานนอกชายฝั่ง (Offshore) โดยเป็นการประกันภัยแบบ Workman Compensation ซึ่งจะครอบคลุมอุบัติเหตุเฉพาะที่อาจเกิดขึ้น เช่น อุบัติเหตุจากการเดินทางโดยเฮลิคอปเตอร์ เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ในระยะเวลา 10 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯยังไม่เคยมีกรณีเกิดความเสียหายจากการปฏิบัติงานซึ่งนำไปสู่การเรียกร้องเงินประกันแต่อย่างใด

ใบรับรองที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบและรับรองคุณภาพ

ขั้นตอนการให้บริการตรวจสอบและรับรองคุณภาพ ประกอบด้วย (1) การทดสอบชิ้นงานโดยใช้วิธีการทดสอบโดยไม่ทำลาย และ (2) การประเมินผลเพื่อรับรองสภาพการใช้งานของชิ้นงาน ดังนั้นใบรับรองที่เกี่ยวข้องจะแบ่งเป็น 2 ขั้นตอนเช่นกัน คือใบรับรองสำหรับการทดสอบโดยไม่ทำลาย และใบรับรองสำหรับการตรวจสอบและรับรองคุณภาพซึ่งถือเป็นงานควบคุมทางด้านวิศวกรรม ดังนั้นบุคลากรที่สามารถออกใบรับรองคุณภาพของชิ้นงานได้นั้นต้องเป็นบุคลากรที่ขึ้นทะเบียนกับสภาวิศวกรสำหรับใบประกอบวิชาชีพวิศวกรรมควบคุมระดับสามัญวิศวกรขึ้นไป โดยระดับของวิศวกรควบคุมจะแบ่งออกได้เป็น 4 ระดับคือ

- ภาควิศวกรพิเศษ
- ภาควิศวกร
- สามัญวิศวกร
- วุฒิมิวิศวกร (ระดับสูงสุด)

ทั้งนี้ขอบเขตของงานในแต่ละระดับสามารถทำได้แตกต่างกันออกไป ตามที่กำหนดในกฎกระทรวงฉบับที่ 3 และ 4 (พ.ศ. 2508) ออกตามความในพระราชบัญญัติวิชาชีพวิศวกรรม พ.ศ. 2505 ตามมาตรา 79 ของพระราชบัญญัติวิศวกร พ.ศ. 2542 (กำลังอยู่ในระหว่างการปรับปรุงร่างโดยสภาวิศวกร) เช่น ภาควิศวกร สามารถทำงานออกแบบและคำนวณ ส่วนสามัญวิศวกร สามารถควบคุมและตรวจสอบงานติดตั้ง และวุฒิมิวิศวกรสามารถทำงานวิศวกรรมได้ทุกรูปแบบ อย่างไรก็ตามขอบเขตการทำงานของวิศวกรควบคุมแต่ละระดับในรายละเอียดก็จะแตกต่างกันตามสาขาวิศวกรรม

นอกจากการขึ้นทะเบียนบุคลากรแล้ว บริษัทที่ให้บริการตรวจสอบและรับรองก็ต้องมีการขึ้นทะเบียนด้วยเช่นกัน โดยเฉพาะการตรวจสอบที่ถูกควบคุมโดยกฎหมาย เช่นการตรวจสอบถังก๊าซแอลพีจี เป็นต้น ซึ่งหน่วยงานของภาครัฐ เช่น กรมธุรกิจพลังงาน สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ จะเป็นผู้ควบคุมขั้นตอนในการฝึกอบรมบุคลากรไปจนถึงการออกใบรับรองหรือประกาศนียบัตรให้กับบุคลากร และขึ้นทะเบียนให้กับบริษัทผู้ตรวจสอบด้วย

ณ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมีจำนวนบุคลากรที่ได้รับการรับรองที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบและรับรองคุณภาพรวม 56 คน ซึ่งยังอยู่ในระดับที่เพียงพอต่อการดำเนินงานในปัจจุบัน อย่างไรก็ตามบริษัทมีนโยบายพัฒนาบุคลากรในส่วนนี้อย่างต่อเนื่องเช่นเดียวกับบุคลากรด้านการทดสอบโดยไม่ทำลาย

ใบรับรองที่บริษัทฯ ได้รับ

หน่วยงานที่ให้การรับรอง	ชื่อใบรับรอง / การขึ้นทะเบียน	ขอบเขต	วันที่ได้รับการขึ้นทะเบียน	อายุการใช้งาน
กรมธุรกิจพลังงาน	ผู้ทดสอบและตรวจสอบถังก๊าซหุงต้ม ถังเก็บและจ่ายก๊าซ ถังขนส่งก๊าซ ระบบท่อก๊าซและอุปกรณ์ ประเภทที่ 1	ใช้ในงานการทดสอบและตรวจสอบถังก๊าซหุงต้ม ถังเก็บและจ่ายก๊าซ ถังขนส่งก๊าซ ระบบท่อก๊าซ และอุปกรณ์ ประเภทที่ 1	23 ก.ค. 55	ถึง 20 ส.ค. 58
	วิศวกรทดสอบและตรวจสอบสถานที่ใช้ก๊าซธรรมชาติ ประเภทที่ 1	ใช้ในงานการทดสอบและตรวจสอบถังก๊าซและจ่ายก๊าซ ถังขนส่งก๊าซ ระบบท่อก๊าซและอุปกรณ์ก๊าซธรรมชาติ	25 มี.ค. 54	ถึง 24 มี.ค. 57

หน่วยงานที่ให้ การรับรอง	ชื่อใบรับรอง / การขึ้น ทะเบียน	ขอบเขต	วันที่ได้รับ การขึ้น ทะเบียน	อายุการใช้ งาน
สภาวิศวกร	ได้รับสิทธิประกอบวิชาชีพ วิศวกรรมควบคุมประเภทนิติ บุคคล	ใช้ในงานด้านวิศวกรรมควบคุม	1 ธ.ค. 55	ถึง 30 พ.ย. 56
กรมโรงงาน อุตสาหกรรม	เป็นหน่วยรับรองวิศวกรรมด้าน หม้อน้ำ หรือหม้อต้มที่ใช้ ของเหลวเป็นสื่อนำความร้อน	ใช้ในงานตรวจสอบและรับรองหม้อน้ำ หรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อนำ ความร้อน	31 ธ.ค. 54	ถึง 31 ธ.ค. 57
สำนักงาน ปรมาณูเพื่อ สันติ	ได้รับอนุญาตผลิต มีไว้ ครอบครอง หรือใช้ซึ่งวัสดุพลอย ได้	ใช้ในงานทดสอบชิ้นงานด้วยรังสี และเป็นใบอนุญาตครอบครองสาร รังสี (Source)	5 พ.ย. 55	ถึง 4 พ.ย. 56
	ได้รับอนุญาตผลิต มีไว้ ครอบครอง หรือใช้ซึ่งวัสดุต้น กำลังซึ่งพันสภาพที่เป็นอยู่ตาม ธรรมชาติในทางเคมี	ใช้ในงานทดสอบชิ้นงานด้วยรังสี และเป็นใบอนุญาตครอบครอง Depleted Uranium	5 พ.ย. 55	ถึง 4 พ.ย. 56

บริษัทฯ มีระบบการตรวจติดตามใบอนุญาตต่างๆ ให้มีความต่อเนื่องทั้งหมด 3 หน่วยงาน คือ (1) ผู้ให้บริการ ซึ่งต้อง
นำใบอนุญาตติดตัวไปเพื่อนำเสนอต่อลูกค้า (2) ฝ่าย Safety มีหน้าที่ควบคุมใบอนุญาตในการตรวจสอบสภาพให้ตรงตาม
ข้อกำหนด และ (3) ฝ่ายบุคคล ที่จะจัดเก็บต้นฉบับใบอนุญาตทั้งหมดและนำมาตรวจสอบอายุของใบอนุญาตเป็นระยะเพื่อ
นำเสนอให้ผู้บริหารพิจารณาต่ออายุ ซึ่งโดยปกติแล้วจะทำการต่ออายุก่อนที่ใบอนุญาตจะหมดอายุประมาณ 60 วัน

บริษัทฯ ติดตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและผลกระทบที่อาจเกิดกับบริษัทอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งเตรียมการขึ้น
ทะเบียนบุคลากรและขึ้นทะเบียนเป็นผู้ตรวจสอบประเภทนิติบุคคลเพื่อให้สามารถให้บริการตรวจสอบรับรองได้อย่างครบวงจร
ปัจจุบันบริษัทฯ สามารถให้บริการด้านตรวจสอบและรับรองคุณภาพตามที่กฎหมายกำหนดได้ครบทุกประเภท

2.1.2 การให้การอบรม

การดำเนินธุรกิจให้บริการทดสอบทางวิศวกรรมนี้ บุคลากรผู้มีความชำนาญถือเป็นส่วนสำคัญยิ่งสำหรับการดำรง
อยู่และความก้าวหน้าของธุรกิจ บริษัทจำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ ได้รับการรับรองสำหรับการทดสอบประเภทต่างๆ ให้
ครอบคลุมและเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งมีความชำนาญและแม่นยำในการตรวจสอบและวิเคราะห์ผล เนื่องจาก
ความผิดพลาดเพียงเล็กน้อยอาจส่งผลกระทบในวงกว้างต่อชีวิตและทรัพย์สินทั้งของบริษัทเองและของลูกค้าได้ ดังนั้นบริษัท
จึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรเป็นอย่างมาก มีเป้าหมายให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ มีการพัฒนา
อย่างต่อเนื่องและสามารถปรับตัวรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีได้ จึงได้มีการจัดตั้งศูนย์การฝึกอบรมภายในขึ้น มีการ
อบรมอย่างต่อเนื่องในหัวข้อเรื่องการทดสอบประเภทต่างๆ โดยสามารถออกใบรับรองการทดสอบโดยไม่ทำลายตาม
มาตรฐานของ ASNT ให้กับบุคลากรในระดับที่ 1 และ 2 ได้ (ใบรับรองออกโดยผู้ผ่านการทดสอบของ ASNT ในระดับที่ 3)
ตัวอย่างหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการทดสอบโดยไม่ทำลาย มีดังต่อไปนี้

- Radiographic Testing Level I & II
- Magnetic Particle Testing Level I & II
- Liquid Penetration Testing Level I & II

- Ultrasonic Testing Level I & II
- Visual Testing Level I & II
- Ultrasonic Thickness of Measurement Level I & II

นอกเหนือจากความรู้ที่จำเป็นสำหรับการทดสอบโดยไม่ทำลายแล้ว บริษัทยังมีการเปิดอบรมความรู้ทั่วไปให้กับพนักงานเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน ความปลอดภัยในองค์กร รวมถึงจริยธรรมทางธุรกิจ โดยหลักสูตรทั่วไปที่เปิดอบรม อาทิเช่น หลักสูตรการปฐมพยาบาล การดับเพลิงขั้นพื้นฐาน ความปลอดภัยในการทำงาน การปฏิบัติงานในที่อับอากาศ (Confined space) จริยธรรมองค์กร เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทยังมีการจัดส่งบุคลากรไปร่วมอบรมกับหน่วยงานภายนอกทั้งในและต่างประเทศ เพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะที่จำเป็นให้แข็งแกร่งขึ้น

2.2 การตลาดและสถานะการแข่งขัน

2.2.1 กลยุทธ์ทางการตลาด

สร้างมูลค่าเพิ่ม (Value-added) เพิ่มให้กับบริการของบริษัท

นอกเหนือจากการให้บริการทดสอบโดยไม่ทำลายและบริการตรวจสอบเพื่อรับรองตามมาตรฐานสากลแล้ว บริษัทยังมีนโยบายที่จะสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับบริการของตน โดยการทำความเข้าใจความต้องการที่แท้จริงของลูกค้าและตอบสนองให้ลูกค้าได้รับประโยชน์สูงสุด ตัวอย่างเช่น ในการทดสอบโดยไม่ทำลายด้วยรังสี การให้บริการตามมาตรฐานสากลคือการรายงานผลรอยบกพร่องของวัตถุโดยมีฟิล์มเอ็กซเรย์เป็นหลักฐานประกอบ แต่การให้บริการของบริษัทจะก้าวไปอีกขั้นคือการรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้อง แล้วประมวลสิ่งที่สำคัญให้ลูกค้าได้ทราบ เช่น รอยบกพร่องในการเชื่อมที่เกิดขึ้นทั้งหมดเกิดจากช่างเชื่อมคนใดบ้าง เครื่องมือหรืออุปกรณ์มีการเสื่อมสภาพเพิ่มขึ้นจากการตรวจสอบครั้งก่อนมากน้อยเพียงใด คาดว่าจะใช้งานได้อย่างปลอดภัยอีกนานเท่าไร เป็นต้น ซึ่งจะทำให้ลูกค้าได้ทราบถึงประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน รวมถึงสามารถวางแผนการซ่อมบำรุงระบบได้อีกด้วย ในปัจจุบันการให้บริการในลักษณะนี้ได้รับความนิยมจากลูกค้าเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทมีการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยในการประมวลผล รวมทั้งศึกษาปรับปรุงการประมวลผลให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างครอบคลุม

การให้บริการที่หลากหลายและมีมูลค่าผลตอบแทนสูง

บริษัทมีการให้บริการทดสอบโดยไม่ทำลายที่หลากหลาย ทั้งวิธีการแบบดั้งเดิม (Conventional NDT) และวิธีที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูง (Advanced NDT) ส่วนในด้านของการให้บริการตรวจสอบเพื่อรับรองคุณภาพ บริษัทและบุคลากรของบริษัทได้รับใบอนุญาตตรวจสอบจากภาคราชการหลายประเภท ซึ่งผู้บริหารเชื่อว่าบริการที่บริษัทมีอยู่ในปัจจุบันสามารถครอบคลุมความต้องการที่หลากหลายของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และบริษัทยังมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและกฎหมายเพื่อนำเสนอการให้บริการที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้บริษัทมีเป้าหมายในการขยายบริการทางด้าน Advanced NDT ให้มากขึ้นเพื่อให้ก้าวทันต่อการพัฒนาของเทคโนโลยี มีมูลค่าของการให้บริการสูงขึ้นเมื่อเทียบกับการใช้วิธีการแบบดั้งเดิม และสามารถให้บริการทดสอบที่หลากหลายยิ่งขึ้น โดยมีการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรและมีแผนที่จะลงทุนในอุปกรณ์สำหรับ Advanced NDT เพิ่มเติม

ขยายการให้บริการในต่างประเทศ

บริษัทมีเป้าหมายที่จะขยายการให้บริการในต่างประเทศ โดยมุ่งเน้นการสร้างพันธมิตรซึ่งเป็นผู้รับเหมาขนาดใหญ่ในประเทศไทยที่มีโครงการก่อสร้างในต่างประเทศโดยเฉพาะในประเทศเพื่อนบ้านใกล้เคียง ในอดีตที่ผ่านมาบุคลากรของบริษัทยังไม่เพียงพอสำหรับการขยายบริการดังกล่าว แต่ในปัจจุบันบริษัทมีการพัฒนาบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมมากขึ้น และเริ่มมีการให้บริการ สำหรับโครงการก่อสร้างเขื่อนในประเทศลาว และคาดว่าจะขยายบริการเพิ่มขึ้นอีกในอนาคต

นำเสนอแนวทางการแก้ปัญหาทางวิศวกรรม

ด้วยประสบการณ์กว่า 20 ปีในธุรกิจการตรวจสอบและทดสอบทางวิศวกรรม ทำให้บริษัทสามารถประยุกต์ใช้การทดสอบโดยไม่ทำลาย ความรู้ทางวิศวกรรม ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้คำปรึกษาแนวทางการแก้ปัญหาทางวิศวกรรม (Engineering solution provider) และนำเสนอบริการที่เหมาะสมสำหรับลูกค้า โดยบริษัทจะทำการสำรวจระบบ เครื่องมือและอุปกรณ์ รวมทั้งความต้องการของลูกค้า และนำเสนอทางเลือกในการทดสอบที่ครอบคลุมและคุ้มค่าที่สุด สำหรับลูกค้ารายดังกล่าว รวมถึงให้คำแนะนำทางวิศวกรรมในกรณีที่ตรวจสอบพบความผิดปกติ เพื่อให้ลูกค้าดำเนินการแก้ไขได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัยสูงสุด

สร้างความแตกต่างด้านคุณภาพและความปลอดภัยด้วยราคาที่แข่งขันได้

สิ่งสำคัญที่สุดสำหรับการให้บริการทดสอบโดยไม่ทำลายคือการให้ผลการทดสอบที่ถูกต้องแม่นยำได้มาตรฐานและมีความปลอดภัย ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทนำเสนอบริการในราคาที่แข่งขันได้ โดยมุ่งเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพ ซึ่งต้องอาศัยบุคลากรที่เชี่ยวชาญประกอบกับการควบคุมที่เหมาะสม รวมทั้งมีทีมงานเฉพาะกิจด้านความปลอดภัยเข้าตรวจสอบ หน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ ทำให้ลูกค้าเชื่อมั่นถึงคุณภาพและความปลอดภัยของการบริการ ส่งผลให้บริษัทสามารถรักษาลูกค้าเดิมได้อย่างต่อเนื่อง

2.2.2 กลุ่มลูกค้าเป้าหมายและช่องทางการจัดจำหน่าย

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายหลักของบริษัทในปัจจุบันคือบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมพลังงาน เช่นผู้ประกอบการธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ โรงกลั่นน้ำมัน โรงแยกก๊าซ โรงผลิตไฟฟ้า โรงงานปิโตรเคมี เป็นต้น ซึ่งจำเป็นต้องมีการดำเนินงานที่ต่อเนื่องและต้องการความปลอดภัยสูงมาก หากเครื่องมือหรืออุปกรณ์เกิดความเสียหายที่ควบคุมไม่ได้จะส่งผลให้เกิดความสูญเสียขนาดใหญ่ได้ โดยกลุ่มลูกค้าสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท ดังต่อไปนี้

(1) เจ้าของโครงการ (Project Owners) ส่วนใหญ่จะเป็นลูกค้าในงานตรวจสอบและรับรองคุณภาพ โดยเป็นการตรวจสอบโรงงานประจำปี และการตรวจสอบเพื่อการรับรองตามกฎหมาย

(2) ผู้รับเหมา (Contractors) ตามปกติแล้วโครงการที่มีขนาดใหญ่ เช่นการสร้างโรงไฟฟ้า การวางท่อก๊าซ เจ้าของโครงการจะจ้างผู้รับเหมาเป็นผู้ดำเนินโครงการแทน โดยบริษัทจะเป็นหนึ่งในผู้รับเหมาช่วงในส่วนของงานทดสอบและตรวจสอบทางวิศวกรรม อย่างไรก็ตามการจะได้รับงานเป็นผู้รับเหมาช่วง บริษัทจะต้องอยู่ในรายชื่อผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรอง (Approved vender list) ของเจ้าของโครงการด้วย

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายรองของบริษัทคืออุตสาหกรรมการก่อสร้าง โดยเฉพาะงานวิศวกรรมใช้โครงสร้างเหล็ก เช่น รางรถไฟ อุโมงค์ อาคารสูง เป็นต้น ซึ่งต้องการการทดสอบโดยไม่ทำลายในการควบคุมคุณภาพ แม้ในปัจจุบันรายได้จากการให้บริการในอุตสาหกรรมนี้ยังคงคิดเป็นสัดส่วนที่น้อยเมื่อเทียบกับรายได้อื่น อย่างไรก็ตามผู้บริหารเชื่อว่ารายได้จากอุตสาหกรรมก่อสร้างจะมีสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นในอนาคต เนื่องจากปัจจุบันงานวิศวกรรมโครงสร้างเหล็กเป็นที่นิยมใช้มากขึ้นแทนโครงสร้างคอนกรีต เนื่องจากก่อสร้างได้รวดเร็ว แข็งแรง มีความยืดหยุ่นต่อการป้องกันความเสียหายจากแผ่นดินไหว

2.2.3 ช่องทางการจัดจำหน่าย

บริษัทมีช่องทางการจัดจำหน่าย 2 ช่องทางคือ

(1) การติดต่อลูกค้าโดยตรง สำหรับเจ้าของโครงการแล้วบริษัทจะใช้วิธีการติดต่อนำเสนอบริการโดยตรงเพื่อสร้างโอกาสในการให้บริการและการได้เป็นผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรอง (Approved vender list) ซึ่งเมื่อบริษัทได้รับโอกาสในการให้บริการแล้ว ลูกค้ามักจะใช้บริการอย่างต่อเนื่องและยาวนาน และมีการแนะนำต่อกัน สำหรับในส่วนของผู้รับเหมาบริษัทใช้วิธีการติดต่อโดยตรงเพื่อสร้างความเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ โดยส่วนใหญ่ผู้รับเหมาในอุตสาหกรรมนี้จะเป็นผู้รับเหมารายใหญ่ที่ใช้บริการกันมาอย่างต่อเนื่อง

(2) การใช้ภาคราชการเป็นสื่อกลาง การให้บริการตรวจสอบและทดสอบโดยเฉพาะทางด้านการตรวจรับรองถังรับแรงดันสูง และถังแอลพีจี จะเป็นการตรวจสอบตามกฎหมายโดยผู้ตรวจสอบต้องได้รับการขึ้นทะเบียนจากหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งการขึ้นทะเบียนถือเป็นเงื่อนไขในการประชาสัมพันธ์บริษัทด้วยเนื่องจากหน่วยงานราชการจะช่วยแนะนำลูกค้าให้ติดต่อกับผู้ที่ขึ้นทะเบียนดังกล่าว ซึ่งบริษัทก็ได้รับการแนะนำอย่างสม่ำเสมอ

2.3 ภาวะอุตสาหกรรมและสภาพการแข่งขัน

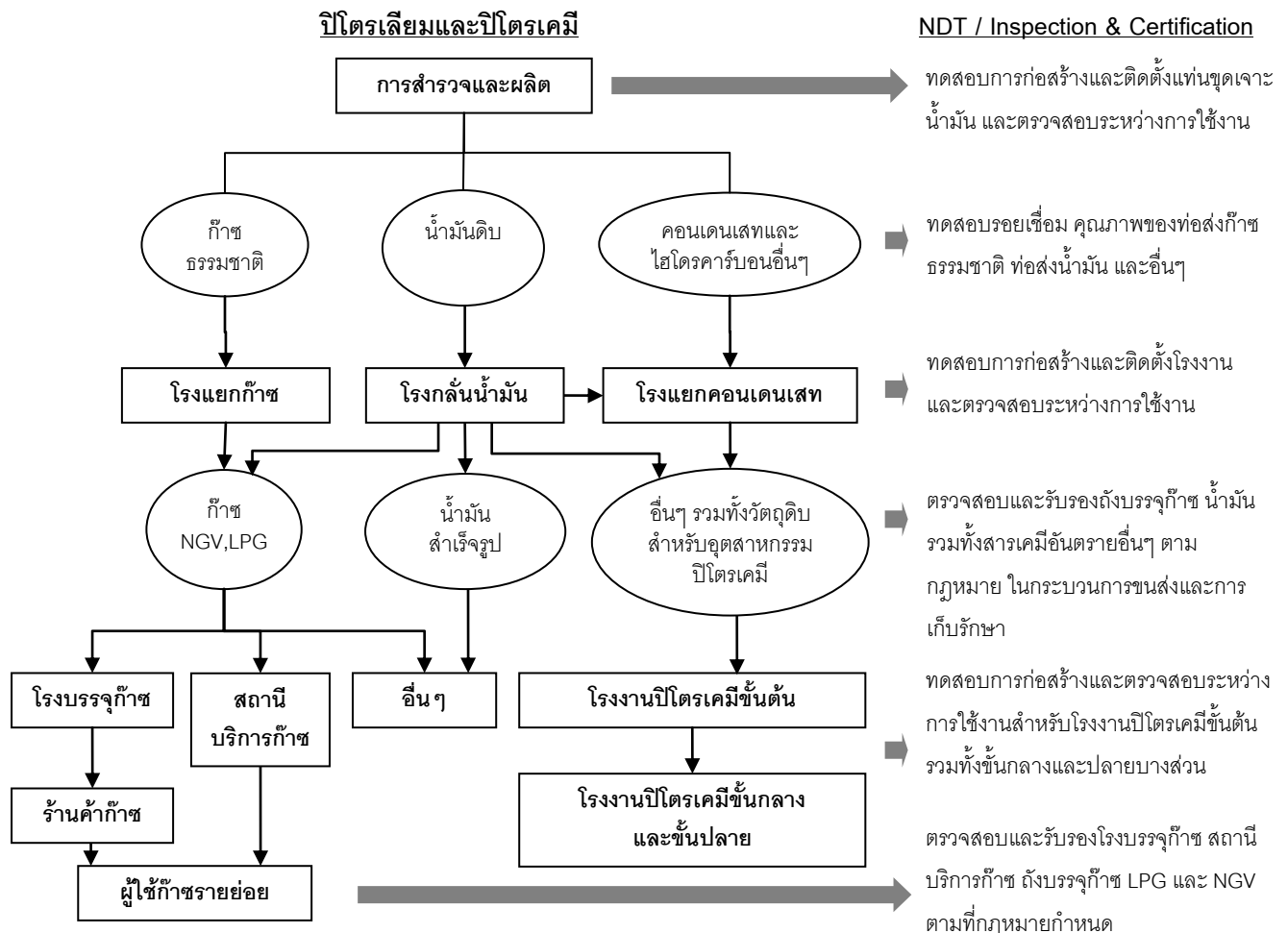
2.3.1 ภาวะอุตสาหกรรม

การทดสอบโดยไม่ทำลายมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อตรวจสอบยืนยันความปลอดภัยในการติดตั้งหรือใช้งานวัสดุหรือโครงสร้างต่างๆ สามารถประยุกต์ใช้ได้กับอุตสาหกรรมทุกประเภท โดยการเติบโตของการให้บริการทดสอบโดยไม่ทำลายมีแนวโน้มเป็นไปตามการพัฒนาของเทคโนโลยี เทคโนโลยีที่สำคัญโดยเฉพาะสาขารัฐบาลขั้นพื้นฐานที่มีความจำเป็นในการดำรงชีพได้ถูกพัฒนาให้ก้าวหน้าอย่างไม่หยุดยั้งเพื่อตอบสนองความต้องการที่ไม่มีขีดจำกัด อย่างไรก็ตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีนำมาซึ่งความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นเป็นเงาตามตัว ความผิดพลาดหรือข้อบกพร่องเพียงน้อยนิดอาจก่อให้เกิดความเสียหายอย่างรุนแรง ดังนั้นการควบคุมและตรวจสอบเพื่อให้เกิดความปลอดภัยจึงเข้ามามีบทบาทเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ปัจจุบันประเทศที่พัฒนาแล้วการทดสอบโดยไม่ทำลายมีความจำเป็นแพร่หลายในหลากหลายอุตสาหกรรม เช่น อุตสาหกรรมพลังงาน การก่อสร้าง การเกษตร การแพทย์ เป็นต้น แม้กระทั่งสิ่งรอบตัวในชีวิตประจำวัน เช่น สะพาน ลิฟต์โดยสาร เครื่องเล่นในสวนสนุก ก็ยังมีการทดสอบความปลอดภัยโดยอาศัยการทดสอบโดยไม่ทำลาย

อย่างไรก็ตาม สำหรับประเทศไทยการทดสอบโดยไม่ทำลายยังถูกจำกัดอยู่เฉพาะในบางอุตสาหกรรม เช่นเดียวกับการควบคุมคุณภาพโดยทั่วไปการทดสอบโดยไม่ทำลายจัดเป็นค่าใช้จ่ายส่วนเพิ่มที่นอกเหนือจากต้นทุนที่จำเป็นในการผลิต ดังนั้นธุรกิจที่ใช้บริการทดสอบโดยไม่ทำลายจึงเป็นธุรกิจที่ต้องการความปลอดภัยสูงหรือถูกควบคุมโดยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ อุตสาหกรรมพลังงานและปิโตรเคมี และอุตสาหกรรมก่อสร้างโดยเฉพาะที่ใช้โครงสร้างโลหะ เช่น ตึกสูง สะพาน การก่อสร้างสาธารณูปโภคพื้นฐานต่างๆ เป็นต้น เนื่องจากอุบัติเหตุและความผิดพลาดในอุตสาหกรรมเหล่านี้สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินอย่างร้ายแรง

ทั้งนี้ ผู้บริหารประเมินว่าแนวโน้มการเติบโตของการให้บริการทดสอบโดยไม่ทำลายในประเทศไทยปัจจุบันยังคงมีการพึ่งพิงธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาพลังงานเป็นสำคัญ ซึ่งความเกี่ยวเนื่องของ NDT กับอุตสาหกรรมพลังงานสามารถสรุปได้ดังภาพ

การเชื่อมโยงของ NDT / Inspection & Certification กับอุตสาหกรรมปิโตรเลียมและปิโตรเคมีของไทย



NDT / Inspection & Certification มีความจำเป็นต่อการตรวจสอบคุณภาพสำหรับการจัดหาพลังงานทั้งกระบวนการตั้งแต่การสำรวจและผลิตจนถึงผู้ใช้พลังงานรายย่อยระดับครัวเรือน ดังนั้น NDT / Inspection & Certification จึงมีแนวโน้มการเติบโตตามอุตสาหกรรมปิโตรเลียมและปิโตรเคมีโดยตรง ซึ่งมีข้อดีคือเป็นอุตสาหกรรมที่ยั่งยืนและมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องตามการขยายตัวของเศรษฐกิจ นอกจากนี้ภาครัฐได้เริ่มให้ความสำคัญกับมาตรฐานความปลอดภัยในระดับครัวเรือนเพิ่มมากขึ้น เห็นได้จากการออกกฎหมายควบคุมให้มีการตรวจสอบถังก๊าซตลอดจนอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับก๊าซ LPG และ NGV อย่างไรก็ตามผู้ประกอบการบางส่วนยังคงหลีกเลี่ยงการตรวจสอบตามกฎหมายเนื่องจากไม่ต้องการมีค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้น ซึ่งหากมีการบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวดจะทำให้การเติบโตของการให้บริการตรวจสอบและทดสอบเป็นไปอย่างก้าวกระโดด

ทั้งนี้ ธุรกิจการให้บริการตรวจสอบ NDT / Inspection & Certification เป็นธุรกิจที่มีลักษณะเฉพาะและเป็นการให้บริการที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานของคู่ค้าโดยเฉพาะในกลุ่มธุรกิจพลังงานและปิโตรเคมี ซึ่งต้องมีการตรวจสอบรับรองโรงงานและอุปกรณ์ที่มีอยู่อย่างต่อเนื่องตามมาตรฐานความปลอดภัย รวมทั้งการตรวจสอบตามกฎหมาย จึงทำให้ฐานลูกค้าส่วนใหญ่ของบริษัทมีการใช้บริการอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ผลประโยชน์ของบริษัทได้รับผลกระทบจากการชะลอตัวทางเศรษฐกิจน้อย

ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมความปลอดภัยของก๊าซธรรมชาติ

ก๊าซ LPG :

- สถานีบรรจุก๊าซ สถานีบริการ สถานที่ใช้ก๊าซ ลานบรรจุก๊าซ ห้องบรรจุก๊าซ ต้องขอรับใบอนุญาตและกำหนดให้มีการตรวจสอบเพื่อต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการบรรจุก๊าซทุกปี
- ถังบรรจุก๊าซหุงต้ม ซึ่งรวมถึงถังเก็บและจ่ายก๊าซทุกชนิดจะต้องทำการตรวจสอบทุก 5 ปี 6 ปี และ 10 ปี (แล้วแต่ชนิดและขนาดบรรจุ)
- ยานพาหนะที่ใช้ก๊าซ LPG เป็นเชื้อเพลิง กำหนดให้มีการตรวจสอบถังก๊าซ การติดตั้งส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์ทุก 5 ปี
- ถังก๊าซ LPG สำหรับเครื่องยนต์สันดาปภายใน (เช่น รถฟอร์คลิฟ) ต้องทำการตรวจสอบทุกปี

ก๊าซ NGV :

- สถานีบรรจุก๊าซ สถานีบริการ สถานที่ใช้ก๊าซ ลานบรรจุก๊าซ ห้องบรรจุก๊าซ ต้องขอรับใบอนุญาตและกำหนดให้มีการตรวจสอบเพื่อต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการบรรจุก๊าซทุกปี
- สถานที่ใช้ก๊าซ CNG รวมถึงโรงไฟฟ้าและโรงงานอุตสาหกรรม ต้องมีการตรวจสอบและรับรองทั้งในการก่อสร้างใหม่และทุกๆ 5 ปี

นอกเหนือจากกฎหมายเพื่อควบคุมความปลอดภัยของสถานที่ใช้งานและการขนส่งก๊าซธรรมชาติแล้ว ภาครัฐยังได้ให้ความสำคัญกับการควบคุมดูแลความปลอดภัยในการเก็บรักษาและขนส่งสารเคมีอันตราย โดยกำหนดให้ถังบรรจุและขนส่งสารเคมีอันตรายต้องมีการตรวจสอบตามมาตรฐานทุก 3 และ 6 ปี

อย่างไรก็ดี ถึงแม้ว่าจะมีการออกกฎหมายบังคับใช้เพื่อความปลอดภัยของธุรกิจ แต่หน่วยงานเอกชนส่วนใหญ่รวมถึงผู้ใช้ก๊าซรายย่อยยังไม่พร้อมที่จะดำเนินการตรวจสอบ ซึ่งผู้บริหารเชื่อว่าหากทุกฝ่ายร่วมมือกันอย่างจริงจังแล้ว ธุรกิจการให้บริการตรวจสอบรับรองจะมีการขยายตัวมากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบันอีกหลายเท่า

แนวโน้มอุตสาหกรรมปิโตรเคมี

อุตสาหกรรมปิโตรเคมีเป็นอุตสาหกรรมต่อเนื่องของการผลิตพลังงานจากน้ำมันหรือก๊าซธรรมชาติ โครงสร้างของอุตสาหกรรมปิโตรเคมีแบ่งออกได้เป็น 3 ชั้น คือ

- อุตสาหกรรมปิโตรเคมีขั้นต้น เป็นการนำก๊าซปิโตรเลียมหรือผลิตภัณฑ์ในรูปแบบของน้ำมันมาแปรรูปเป็นสารไฮโดรคาร์บอน หรืออะโรมาติกส์ โดยผ่านกระบวนการกลั่น แยก ทำให้แตกตัว และแปรรูป
- อุตสาหกรรมปิโตรเคมีขั้นกลาง เป็นการนำผลิตภัณฑ์จากอุตสาหกรรมปิโตรเคมีขั้นต้นไปผ่านกระบวนการแปรรูปต่างๆ
- อุตสาหกรรมปิโตรเคมีขั้นปลาย เป็นการนำผลิตภัณฑ์จากอุตสาหกรรมปิโตรเคมีขั้นกลางไปผ่านกระบวนการแปรรูปต่างๆ เช่น เม็ดพลาสติก วัสดุสังเคราะห์ ซึ่งจะถูกนำไปใช้ในการผลิตของอุตสาหกรรมต่อเนื่องอื่นๆ เช่น อุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์ อุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้า อุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ เป็นต้น

การทดสอบโดยไม่ทำลายและการตรวจสอบและรับรองคุณภาพจะเกี่ยวข้องโดยตรงกับอุตสาหกรรมปิโตรเคมีขั้นต้น เนื่องจากในกระบวนการผลิตมีการใช้ถังบรรจุความดันสูง ถังบรรจุสารเคมีอันตรายและสารกัดกร่อน ซึ่งจำเป็นต้องมีการ

ตรวจสอบ (Plant shutdown inspection) ตามมาตรฐานการซ่อมบำรุงประจำปี ดังนั้นการขยายการลงทุนในอุตสาหกรรมปิโตรเคมีจะมีส่วนช่วยส่งเสริมการเติบโตของธุรกิจ NDT/Inspection & Certification ได้เป็นอย่างดี

การประกาศให้ทองที่เขตนิกมอุตสาหกรรมมาตาพุดเป็นเขตควบคุมมลพิษดังกล่าว จะส่งผลให้กลุ่มผู้ประกอบการปิโตรเคมีเกิดการตื่นตัวในเรื่องสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น รวมทั้งกระตุ้นให้มีการตรวจสอบเพื่อควบคุมการปล่อยมลพิษในโรงงาน ซึ่งจะส่งผลดีต่อบริษัทเนื่องจากบริษัทสามารถให้บริการตรวจสอบเกี่ยวกับการรั่วไหลของท่อและวาล์วต่างๆ ได้ด้วยเครื่องมือ Advanced NDT

ความต้องการและการจัดหาพลังงานไฟฟ้า

การดำเนินการของโรงไฟฟ้าแม้ความซับซ้อนจะไม่เท่ากับระบบการผลิตปิโตรเลียมและปิโตรเคมี แต่ก็ต้องได้รับการควบคุมโดยการทดสอบโดยไม่ทำลายรวมถึงการตรวจสอบและรับรองคุณภาพเช่นกัน ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นในรูปแบบของงานติดตั้งโรงไฟฟ้าใหม่ เช่น โรงไฟฟ้าพลังน้ำ ต้องมีการตรวจสอบท่อลำเลียงน้ำจากเขื่อนมาสู่กังหัน โรงไฟฟ้าถ่านหิน มีการตรวจสอบหม้อน้ำ ท่อส่งไอน้ำ โรงไฟฟ้าพลังก๊าซธรรมชาติ มีการตรวจสอบท่อส่งก๊าซ เป็นต้น ในปัจจุบันบริษัทเป็นผู้ตรวจสอบที่ได้รับการรับรอง (Approved vender list) ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย และบริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) ทำให้ได้รับงานตรวจสอบโรงไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง และมีโอกาสในการเติบโตตามการขยายตัวของการผลิตไฟฟ้า

2.3.2 สภาพการแข่งขัน

สำหรับในประเทศไทยธุรกิจนี้จัดว่ามีการแข่งขันที่ไม่รุนแรง ผู้ประกอบการแต่ละรายมักจะมีฐานลูกค้าเป็นของตนเอง โดยปกติจะไม่มีการแย่งลูกค้ากันเว้นแต่ลูกค้ามีความประสงค์จะเปลี่ยนผู้ให้บริการเนื่องจากความแตกต่างด้านคุณภาพการให้บริการ สำหรับคู่แข่งจากต่างประเทศ ส่วนใหญ่จะเป็นผู้ให้บริการด้านการทดสอบโดยไม่ทำลายที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูง (Advanced NDT) ซึ่งลูกค้าที่ใช้บริการส่วนใหญ่จะเป็นบริษัทต่างชาติเช่นกัน บริษัทข้ามชาติเหล่านี้ยังมีการให้บริการในวงจำกัดเนื่องจากมีต้นทุนการให้บริการที่สูงเมื่อเทียบกับผู้ประกอบการในประเทศไทย ในปัจจุบันบริษัทที่ใช้การทดสอบแบบ Advanced NDT ยังมีสัดส่วนน้อยเมื่อเทียบกับเทคโนโลยีแบบดั้งเดิม (Conventional NDT) เนื่องจากเทคโนโลยีรูปแบบใหม่มีต้นทุนที่สูงกว่ามาก ดังนั้นบริษัทจึงมองว่าการเข้ามาให้บริการของบริษัทต่างชาติจะเป็นการเปิดตลาด Advanced NDT ให้กว้างขึ้น ทำให้บริษัทอื่นๆ เห็นข้อดีและความคุ้มค่าของเทคโนโลยีนี้ และจะมีส่วนช่วยให้เทคโนโลยี Advanced NDT ได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้นในอนาคต

บริษัทฯ ไม่มีนโยบายแข่งขันโดยตรงกับผู้ให้บริการจากต่างประเทศ แต่ใช้นโยบายการสร้างพันธมิตรโดยร่วมเป็นคู่ค้ากับบริษัทข้ามชาติหลายราย เพื่อให้บริการทางด้าน Advanced NDT ในขณะเดียวกันก็ทำการศึกษาเทคโนโลยีใหม่ๆ จากคู่ค้าเหล่านี้เพื่อพัฒนาการให้บริการของตนเอง เพื่อเร่งเตรียมความพร้อมสำหรับการแข่งขันที่คาดว่าจะรุนแรงขึ้นในอนาคตเมื่อมีการเปิดเสรีทางการค้าและวิศวกรรม โดยบริษัทมีโครงการใช้เงินเพิ่มทุนที่ได้รับจากการเสนอขายหลักทรัพย์ในครั้งนี้อยู่เพื่อซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับการทดสอบแบบ Advanced NDT เพิ่มขึ้น เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการแข่งขันในอนาคต

ความได้เปรียบในการแข่งขันสำหรับธุรกิจ NDT อยู่ที่ศักยภาพในการให้การทดสอบที่หลากหลายครอบคลุมความต้องการของลูกค้า ความน่าเชื่อถือของผลการทดสอบและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ความพร้อมของเครื่องมือและอุปกรณ์ และความรวดเร็วในการให้บริการ จากประสบการณ์ที่ผ่านมาทำให้บริษัทมีความพร้อมในด้านต่างๆ ซึ่งผู้บริหารเชื่อว่าบริษัทมีข้อได้เปรียบหรือจุดเด่นในการแข่งขัน ดังต่อไปนี้

- เป็นหนึ่งในผู้นำตลาด โดยมีส่วนแบ่งทางการตลาดประมาณร้อยละ 30 จากมูลค่าตลาดรวม
- มีบริการที่ครบวงจร โดยเฉพาะในด้านการให้บริการตรวจสอบและรับรองคุณภาพ ซึ่งบริษัทมีบุคลากรในด้านนี้มากกว่าคู่แข่งรายอื่นๆ และสามารถให้บริการตรวจสอบรับรองตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องได้ทุกประเภท
- มีความแน่นอนของรายได้สูง โดยเฉพาะรายได้จากการให้บริการตรวจสอบและรับรองคุณภาพ ซึ่งมีฐานลูกค้าที่ใช้บริการอย่างต่อเนื่องประมาณร้อยละ 90
- มีการสร้างมูลค่าเพิ่มของการบริการ โดยการนำผลการทดสอบตามมาตรฐานมาประมวลในรูปแบบที่ตอบโจทยความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- มีพันธมิตรทางการค้าที่แข็งแกร่ง ลูกค้าหลักของบริษัท เช่น บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) บริษัท เอสซี (ประเทศไทย) จำกัด เป็นต้น ล้วนแล้วแต่เป็นบริษัทที่มั่นคงมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก ซึ่งช่วยสร้างความเชื่อมั่นลูกค้าใหม่เกิดความไว้วางใจในคุณภาพของผลิตภัณฑ์และการบริการของบริษัท
- มีมาตรฐานความปลอดภัยสูงในการทำงาน โดยมีทีมงานความปลอดภัยทำหน้าที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ช่วยให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจในคุณภาพการบริการของบริษัทมากยิ่งขึ้น
- มีความพร้อมของทีมงาน เครื่องมือและอุปกรณ์ เพียงพอต่อการให้บริการสำหรับโครงการขนาดใหญ่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ได้รับการรับรองด้านคุณภาพโดย ISO 9001: 2008 และ ISO 17025 (มาตรฐานการทดสอบในห้องปฏิบัติการสำหรับในการวัดความหนาของเหล็กและเหล็กกล้า) และมีโครงการขอรับรองมาตรฐานการทดสอบประเภทอื่นๆในอนาคตเพื่อเป็นการยืนยันคุณภาพในการให้บริการของบริษัท
- ได้รับสิทธิประโยชน์จากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) ทั้งหมดจำนวน 3 ปี โดยได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลเป็นเวลา 8 ปี และได้รับการยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับเครื่องจักรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

2.4 การจัดหาวัตถุดิบที่จำเป็นในการดำเนินธุรกิจ

วัตถุดิบที่จำเป็นในการดำเนินธุรกิจของบริษัทมี 2 ประเภท คือเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการทดสอบโดยไม่ทำลายและวัสดุสิ้นเปลือง เช่น สารรังสี แผ่นฟิล์ม เป็นต้น เครื่องมือและอุปกรณ์ส่วนใหญ่บริษัทนำเข้าจากต่างประเทศและบางส่วนสั่งซื้อกับตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย ส่วนวัสดุสิ้นเปลืองจะสั่งซื้อกับตัวแทนจำหน่ายในประเทศแทบทั้งหมด ทั้งนี้ตัวแทนจำหน่ายเครื่องมือและวัสดุสิ้นเปลืองมีอยู่หลายราย บริษัทจึงไม่มีความเสี่ยงจากการพึ่งพาผู้จัดจำหน่ายรายใดรายหนึ่ง

การนำเข้าเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ได้รับการยกเว้นภาษีนำเข้าตามสิทธิประโยชน์จาก BOI ส่วนใหญ่เป็นเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐหรืออเมริกา บริษัทมีได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าสำหรับการสั่งซื้อวัตถุดิบ อย่างไรก็ตามที่ผ่านมาผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนไม่จัดว่ามีนัยสำคัญต่อผลประกอบการโดยรวมของบริษัท สำหรับในอนาคตผู้บริหารมีนโยบายในการพิจารณาทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงในกรณีที่อัตราค่าวัตถุดิบจากต่างประเทศเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

2.5 ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การใช้งานวัสดุอันตรายที่มีความจำเป็นสำหรับการทดสอบโดยไม่ทำลาย เช่น สารรังสี ได้รับการควบคุมจากสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ โดยบริษัทมีการควบคุมการจัดเก็บและใช้งานสารรังสีอย่างเข้มงวด สารรังสีที่เหลือจากการใช้งานจะถูกส่งคืนให้กับตัวแทนจำหน่ายเพื่อจัดส่งกลับไปในประเทศผู้ผลิตตามข้อกำหนดทางกฎหมาย ส่วนวัสดุที่อาจก่อให้เกิดอันตรายประเภทอื่น เช่น พงแม่เหล็ก น้ำยาล้างฟิล์ม จะถูกรวบรวมและจัดส่งให้กับบริษัทรับกำจัดของเสียอุตสาหกรรมที่ได้รับการรับรองตามกฎหมาย ทั้งนี้บริษัทให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยของผู้เกี่ยวข้องและสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างมาก โดยจะจัดให้มีทีมเฉพาะกิจเข้าตรวจสอบการทำงานของพนักงานที่หน้างานลูกค้าและรายงานต่อผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อดูแลป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นทั้งกับพนักงานและสิ่งแวดล้อม

2.6 สิทธิประโยชน์จากบัตรส่งเสริมการลงทุน จากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

การประกอบธุรกิจของบริษัท ได้รับสิทธิประโยชน์จากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) รวม 3 ฉบับ ในปี 2556 บริษัทมีรายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษีตามสิทธิ BOI คิดเป็นร้อยละ 82.58 ของรายได้รวม โดยในส่วนของ การให้บริการทดสอบโดยไม่ทำลาย บริษัทได้รับ BOI คิดเป็นร้อยละ 93.34 ของรายได้จากการทดสอบโดยไม่ทำลาย และส่วนของการให้บริการตรวจสอบและรับรองได้รับ BOI คิดเป็นร้อยละ 70.02 ของรายได้จากการตรวจสอบและรับรอง

งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

- ไม่มี -

3. ปัจจัยความเสี่ยง

1. ความเสี่ยงในการเรียกชำระเงินจากผู้รับเหมา

ลูกค้าของบริษัทฯ ส่วนใหญ่แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 ผู้เป็นเจ้าของโรงงาน (User) เช่น ปตท, Chevron, ESSO โดยบริษัทมีรายได้จากกลุ่มนี้ประมาณกว่า 50% ซึ่งไม่มีปัญหาการชำระเงิน อาจมีปัญหาล่าช้าจากระบบการตรวจสอบหรือระบบของเอกสารบ้าง ส่วนลูกค้ากลุ่มที่ 2 เป็นผู้รับเหมาก่อสร้าง (Contractor) ที่บริษัทฯ มีรายได้จากกลุ่มนี้ประมาณกว่า 40% ซึ่งปกติโครงการที่มีขนาดใหญ่ เช่น การสร้างโรงกลั่นน้ำมัน การวางท่อก๊าซ เจ้าของโครงการจะว่าจ้างผู้รับเหมารายใหญ่หรือผู้รับเหมาหลักเป็นผู้ดำเนินโครงการ โดยบริษัท ควอลลิเทคฯ จะเป็นบริษัทหนึ่งที่ผู้รับเหมาช่วงในส่วนของงานทดสอบและตรวจสอบทางวิศวกรรม ดังนั้นในกรณีที่ผู้รับเหมาหลักไม่สามารถดำเนินโครงการได้สำเร็จ บริษัทฯ อาจไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้หรือได้รับชำระจากเจ้าของโครงการล่าช้าจนส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้

การป้องกันและลดความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้วางแผนการป้องกันความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้ในอนาคตไว้โดยการพิจารณาการให้เครดิตลูกค้าด้วยความระมัดระวัง ด้วยวิธีการวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน ความเหมาะสมของทุนจดทะเบียนต่อขนาดงานโครงการที่จะดำเนินการ รวมทั้งพิจารณาประวัติการชำระหนี้โดยการสอบถามข้อมูลจากผู้ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้พิจารณาจัดระดับชั้นลูกหนี้ทุกไตรมาส กรณีมีข้อบ่งชี้ของการผิดนัดชำระหนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการขอให้ผู้รับเหมาจัดทำหนังสือโอนสิทธิเรียกร้องจากผู้รับเหมาไปยังเจ้าของโครงการโดยตรง หรืองดการให้บริการกับลูกค้ารายนั้นชั่วคราวจนกระทั่งมูลหนี้เก่าได้รับการชำระ

2. ความเสี่ยงด้านบุคลากร

บริษัทประกอบธุรกิจเกี่ยวกับงานให้บริการ ซึ่งเป็นธุรกิจที่ใช้ความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านในงานตรวจสอบและงานวิศวกรรมบริการ จึงจำเป็นต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ สามารถทดสอบและแปลผลได้อย่างแม่นยำ เนื่องจากว่า หากมีความผิดพลาดเพียงเล็กน้อยอาจนำมาซึ่งความเสียหายต่อทั้งชีวิตและทรัพย์สิน ซึ่งหากบริษัทฯ สูญเสียบุคลากรหรือมีบุคลากรที่มีความสามารถที่ไม่เหมาะสม อาจส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ ได้

การป้องกันและลดความเสี่ยง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรเป็นอันดับแรก โดยมีนโยบายส่งเสริมการพัฒนาความรู้ของบุคลากรด้วยการส่งไปอบรมทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งกำหนดแผนให้หน่วยงานฝึกอบรมภายใน ทำการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการทดสอบโดยไม่ทำลาย และหลักสูตรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ความปลอดภัยในการทำงาน เป็นต้น บริษัทฯ มีนโยบายในการคัดกรองพนักงานที่เข้มงวดเพื่อให้ได้บุคลากรที่มีคุณภาพ ซึ่งส่งผลต่อความน่าเชื่อถือและภาพลักษณ์ของบริษัทฯ อย่างไรก็ตามบริษัทฯ สามารถจัดหาและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องทำให้บุคลากรที่เข้าใหม่มีความรู้ความสามารถเพียงพอที่จะทดแทนบุคลากรที่ลาออกไปได้อย่างสมดุล ปัจจุบันบริษัทฯ มีบุคลากรที่เพียงพอสำหรับการให้บริการ และมีการพัฒนาเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการขยายงานในอนาคต

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีนโยบายในการรักษามูลค่าบุคลากรที่มีความสามารถโดยการให้ค่าตอบแทนในอัตราที่ไม่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของค่าตอบแทนในอุตสาหกรรมประเภทเดียวกัน มีการประกันสุขภาพ จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นสวัสดิการ

ให้กับพนักงาน ให้ทุนการศึกษาในสายงานเกี่ยวข้อง และอื่นๆ บริษัทฯ คาดว่านโยบายดังกล่าวข้างต้นจะสามารถรักษาบุคลากรของบริษัทฯ ไว้ได้

3. ความเสี่ยงจากการรับรองผลงาน

การให้บริการด้านการทดสอบโดยไม่ทำลาย จะมีการรายงานผลการตรวจสอบตามมาตรฐานสากลพร้อมหลักฐานหรือข้อมูลประกอบ เช่น फिल्मเอกซ์เรย์ สำหรับการตรวจสอบโดยวิธีถ่ายภาพด้วยรังสี เป็นต้น ซึ่งเป็นการรายงานความสมบูรณ์หรือจุดบกพร่องของชิ้นงานตามผลการตรวจสอบจริงที่เกิดขึ้น มิได้เป็นการรับประกันหรือรับรองว่าชิ้นงานที่ตรวจสอบนั้นยังอยู่ในสภาพที่เหมาะสมสำหรับการใช้งานหรือไม่ ดังนั้นบริษัทฯ จึงไม่มีความเสี่ยงต่อการรับประกันต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับชิ้นงานในอนาคต อย่างไรก็ตาม สำหรับการให้บริการตรวจสอบและรับรอง บริษัทฯ มีการตรวจรับรองการใช้งานของชิ้นงานที่ตรวจสอบโดยการอ้างอิงจากผลการทดสอบโดยไม่ทำลาย ทำให้เกิดความเสี่ยงในกรณีที่ชิ้นงานที่บริษัทฯ ให้การรับรองเกิดความเสียหายโดยมีหลักฐานว่าบริษัทฯ มีการประเมินผลผิดพลาด ซึ่งบริษัทฯ อาจมีการรับผิดชอบสำหรับความเสียหายดังกล่าว

การป้องกันและลดความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้จัดทำประกันภัยบุคคลที่ 3 สำหรับความเสียหายจากอุบัติเหตุในวงเงิน 30 ล้านบาท นอกจากนี้ การให้บริการตรวจสอบและการรับรองแต่ละรายการนั้น บริษัทฯ มีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญดำเนินการด้วยความระมัดระวังและละเอียดรอบคอบตามมาตรฐานวิชาชีพและมีมาตรการการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าทุกรายอย่างสม่ำเสมอในด้านคุณภาพของผลงาน คุณภาพการให้บริการ มาตรฐานความปลอดภัย ฯลฯ ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทฯ ไม่เคยได้รับการร้องเรียนจากลูกค้าแต่อย่างใด ทำให้บริษัทฯ มีความเชื่อมั่นว่าความเสี่ยงจากการรับรองผลงานดังกล่าว เป็นความเสี่ยงที่สามารถควบคุมได้ อย่างไรก็ตามในอดีตที่ผ่านมาบริษัทฯ ไม่เคยประเมินผลผิดพลาด ทำให้บริษัทฯ ยังไม่เคยต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายจากการรับรองผลงาน

4. ความเสี่ยงจากคู่แข่งต่างชาติจากการเปิดเสรีทางการค้าและบริการทางวิศวกรรม

นโยบายการเปิดเสรีทางการค้าซึ่งรวมถึงการเปิดเสรีการให้บริการทางวิศวกรรม เปิดโอกาสให้คู่แข่งต่างชาติที่เป็นบริษัทข้ามชาติเข้ามานำเสนอบริการทดสอบโดยไม่ทำลายให้กับบริษัทในประเทศไทยมากขึ้น โดยส่วนใหญ่แล้ว บริษัทข้ามชาติเหล่านี้ จะให้บริการทางด้านการทดสอบโดยไม่ทำลายขั้นสูง (Advanced NDT) และมีค่าบริการที่สูงกว่าบริษัทสัญชาติไทย ผู้บริหารมีความเห็นว่าการเข้ามาของบริษัทข้ามชาติจะให้ประโยชน์ในแง่ของการทำให้เทคโนโลยี Advanced NDT เป็นที่รู้จักและใช้งานแพร่หลายมากกว่าปัจจุบัน

บริษัทฯ จึงปรับตัวโดยการเป็นพันธมิตรกับบริษัทข้ามชาติที่มีความเชี่ยวชาญทางด้าน Advanced NDT เพื่อให้บริการลูกค้าร่วมกัน ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ เป็นที่รู้จักและเรียนรู้เทคโนโลยีดังกล่าวจากพันธมิตร เพื่อการเตรียมตัวสำหรับการแข่งขันที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ทรัพย์สินถาวรหลัก

ทรัพย์สินหลักของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ประกอบด้วย

4.1.1 ที่ดิน

โฉนดเลขที่	ที่ตั้ง	เนื้อที่	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน	มูลค่าสุทธิ (บาท)	วัตถุประสงค์ในการถือครองที่ดิน
66114 และ 66115	อ.บ้านบึง จ.ชลบุรี	1 งาน 66 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	-ไม่มี-	1,932,000	เพื่อใช้เป็นที่ตั้งของสำนักงานสาขา
66116	อ.บ้านบึง จ.ชลบุรี	41 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	-ไม่มี-	287,000	เพื่อใช้เป็นที่ตั้งของสำนักงานสาขา
110547	อ.เมือง จ.ระยอง	2 ไร่	เป็นเจ้าของ	-ไม่มี-	2,800,000	เพื่อใช้เป็นที่ตั้งของสำนักงานใหญ่
89857	อ.เมือง จ.ระยอง	2 ไร่ 1 งาน 18.6 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	-ไม่มี-	4,000,000	เพื่อใช้เป็นที่ตั้งของสำนักงานใหญ่
89858	อ.เมือง จ.ระยอง	1 ไร่ 3 งาน 77.9 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	-ไม่มี-	2,200,000	เพื่อใช้เป็นที่ตั้งของสำนักงานใหญ่
31034 และ 31035	อ.บ้านบึง จ.ชลบุรี	2 ไร่	เป็นเจ้าของ	-ไม่มี-	7,500,000	เพื่อใช้เป็นที่ตั้งของสำนักงานสาขา
6628	เขตประเวศ จ.กรุงเทพฯ	38 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	-ไม่มี-	2,280,000	เพื่อใช้เป็นที่ตั้งของสำนักงานสาขา
30487	อ.บ้านบึง จ.ชลบุรี	10 ไร่	เป็นเจ้าของ	-ไม่มี-	11,000,000	เพื่อใช้เป็นที่ตั้งของสำนักงานสาขา
107110	อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี	1 ไร่	เป็นเจ้าของ	-ไม่มี-	3,081,000	เพื่อใช้เป็นที่ตั้งของสำนักงานย่อย
รวม					35,080,000	

4.1.2 สิทธิการเช่า

บริษัทฯ ได้มีการเช่าพื้นที่สำนักงานเพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจ รายละเอียดสรุปได้ดังนี้

พื้นที่สำนักงาน	รายละเอียดของสัญญา
หน่วยบริการของบริษัท ตั้งอยู่เลขที่ 302/4 หมู่ 2 ตำบลเขาหินซ้อน อำเภอนมสาร จันทบุรี จังหวัดฉะเชิงเทรา	<p>ระยะเวลา : เริ่มสัญญาเช่า 15 มิถุนายน 2550 และผู้เช่าแจ้งล่วงหน้า 1 เดือนก่อนยกเลิกสัญญา</p> <p>ค่าเช่า : 5,400 บาทต่อเดือน</p> <p>ค่าใช้จ่ายอื่นๆ : ค่าสาธารณูปโภคและอื่นๆ เป็นภาระของผู้เช่า</p>
สำนักงานของบริษัท ตั้งอยู่เลขที่ 125/5 หมู่ที่ 9 ถนนบายพาสแหลมฉบัง ตำบลสุรศักดิ์ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี	<p>ระยะเวลา : 1 กรกฎาคม 2553 – 1 กรกฎาคม 2555</p> <p>ค่าเช่า : 12,000 บาทต่อเดือน</p> <p>ค่าใช้จ่ายอื่นๆ : ค่าสาธารณูปโภคและอื่นๆ เป็นภาระของผู้เช่า</p>
สำนักงานของบริษัท ตั้งอยู่เลขที่ 50 ซอยพัฒนาการ 57 แขวงประเวศ เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร	<p>ระยะเวลา : 1 มิถุนายน 2551 – 30 พฤษภาคม 2557</p> <p>ค่าเช่า : 8,500 บาทต่อเดือน</p> <p>ค่าใช้จ่ายอื่นๆ : ค่าสาธารณูปโภครวมอยู่ในค่าเช่า</p>

4.1.3 เครื่องมือ อุปกรณ์ และสินทรัพย์ถาวรอื่น

ประเภทของสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าคงเหลือสุทธิ (บาท) หลังหักค่าเสื่อมราคาสะสม
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	35,168,748
เครื่องมือและอุปกรณ์	เป็นเจ้าของ	32,351,196
เครื่องใช้สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	2,824,025
เครื่องตกแต่งติดตั้งสำนักงาน	เป็นเจ้าของ	3,207,135
งานระบบสาธารณูปโภค	เป็นเจ้าของ	4
ยานพาหนะ	เป็นผู้เช่า (สัญญาเช่าทางการเงิน) และ เป็นเจ้าของ	21,664,433
รวม		95,215,541

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

บริษัท (โจทก์) ได้ฟ้องร้องดำเนินคดีกับบริษัท นาแคป เอเซียแปซิฟิค (ประเทศไทย) จำกัด (“นาแคป”) (จำเลย) เกี่ยวกับมูลหนี้ที่นาแคปค้างชำระกับบริษัทเป็นจำนวน 17.23 ล้านบาท (เป็นยอดลูกหนี้คงค้างรวมกับภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยเป็นยอดภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวน 0.89 ล้านบาท) ซึ่งปัจจุบันบริษัทได้ตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญแล้วทั้งจำนวน มูลหนี้จำนวนดังกล่าวเป็นมูลหนี้จากนาแคปโดยตรงจำนวน 12.07 ล้านบาท และจากบริษัท โอพีไอ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด (“โอพีไอ”) จำนวน 5.16 ล้านบาท ซึ่งทั้งสองเป็นผู้รับเหมาในโครงการวางท่อส่งก๊าซธรรมชาติของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (“ปตท.”) โดยนาแคปเป็นผู้รับเหมาโดยตรงจาก ปตท. ส่วนโอพีไอเป็นผู้รับเหมาช่วงจากนาแคปอีกทอดหนึ่ง บริษัทรับงานตรวจสอบท่อก๊าซร่วมกับโอพีไอโดยมีเงื่อนไขว่าโอพีไอจะจ่ายชำระเงินให้กับบริษัทหลังจากที่ได้รับชำระจากนาแคปแล้ว ดังนั้นนาแคปจึงเป็นผู้รับผิดชอบในมูลหนี้ทั้งหมด (โอพีไอได้โอนสิทธิเรียกร้องหนี้ของนาแคปมาให้กับบริษัทเมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2551)

นาแคปเป็นบริษัทในเครือของ Nacap BV ประเทศเนเธอร์แลนด์ ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการรับเหมาก่อสร้างสำหรับอุตสาหกรรมพลังงานและมีเครือข่ายทั่วโลก นาแคปชนะการประมูลในโครงการวางท่อส่งก๊าซให้กับ ปตท. หลายโครงการ โดยบริษัทรับเหมาช่วงจากนาแคปในงานตรวจสอบท่อส่งก๊าซรวม 3 โครงการด้วยกัน คือ (1) ท่อส่งก๊าซพระนครเหนือ-ใต้ (2) ท่อส่งก๊าซส่วนต่อเส้นที่สามระบบท่อก๊าซบนบกจากโรงแยกก๊าซจังหวัดระยองไปโรงไฟฟ้าบางปะกง และ (3) ท่อส่งก๊าซทรานส์ไทยมาเลเซีย (รับงานร่วมกับโอพีไอ) โดยมีมูลค่าโครงการรวมทั้งสิ้น 89 ล้านบาท

โครงการเริ่มต้นในปี 2547 โดยนาแคปจ่ายชำระเงินอย่างสม่ำเสมอทุกเดือน จนกระทั่งไตรมาสที่ 2 ของปี 2549 ที่เริ่มมีการค้างชำระ ซึ่งบริษัทใช้มาตรการติดตามทวงถาม รวมทั้งจัดทำหนังสือถึงผู้บริหาร ปตท. เพื่อขอให้ช่วยเร่งรัดการชำระหนี้ของนาแคป จนนาแคปยินยอมลงนามในหนังสือรับสภาพหนี้สำหรับโครงการท่อส่งก๊าซพระนครเหนือ-ใต้ ลงวันที่ 21 พฤศจิกายน 2549 โดยตกลงจะชำระหนี้ ภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2550 ในระหว่างนั้นนาแคปมีการชำระหนี้บางส่วน จนกระทั่งบริษัทดำเนินงานตามสัญญาเสร็จสมบูรณ์ในไตรมาสที่ 1 ปี 2550 บริษัทมีการสรุปงานให้นาแคปตามสัญญาแต่ยังมิได้ส่งมอบฟิล์มเอกซเรย์แนวเชื่อมท่อก๊าซที่ทดสอบด้วยรังสีสำหรับโครงการท่อส่งก๊าซพระนครเหนือ-ใต้ ฟิล์มเอกซเรย์เป็นหลักฐานสำคัญในการตรวจสอบที่นาแคปจำเป็นต้องใช้ประกอบการส่งมอบงานให้กับ ปตท. โดยบริษัทแจ้งต่อปตท. และนาแคปว่าจะส่งมอบก็ต่อเมื่อนาแคปชำระหนี้ทั้งหมดแล้ว ทั้งนี้ Worley Parsons (Thailand) Limited บริษัทที่ปรึกษาของ ปตท. ในโครงการวางท่อส่งก๊าซพระนครเหนือ-ใต้ ได้ทำหนังสือแจ้งต่อนาแคปว่า ปตท. จะยังไม่รับงานอย่างสมบูรณ์หากนาแคปไม่ส่งมอบฟิล์มเอกซเรย์ อย่างไรก็ตามบริษัทยังมิได้รับการติดต่อจากนาแคปเพื่อขออนำฟิล์มเอกซเรย์ดังกล่าวไปส่งมอบให้แก่ ปตท. แต่อย่างใด ซึ่งหมายความว่านาแคปยังมิได้ส่งมอบงานก่อสร้างท่อส่งก๊าซพระนครเหนือ-ใต้ ดังกล่าวให้ ปตท. อย่างสมบูรณ์

ประเด็นพิจารณาทางกฎหมายสำหรับความเป็นไปได้ในการได้รับชำระหนี้

นาแคปได้รับจ้างทำงานให้แก่ ปตท. จำนวนทั้งสิ้น 4 สัญญา โดยมีงาน 1 สัญญา คือ สัญญาจ้างเหมาวางท่อส่งก๊าซโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ-ใต้ ที่ ปตท. ยังมีหนี้คงเหลือหลังหักค่าเสียหายและค่าปรับแล้วเป็นจำนวนเงิน 101.88 ล้านบาท ในขณะที่มีเจ้าหนี้ของนาแคปขออายัดค่าจ้างจาก ปตท. เป็นเงินทั้งสิ้น 1,204.04 ล้านบาท ซึ่ง ปตท. ยังมิได้ส่งมอบเงินตามคำสั่งอายัดแม้แต่รายเดียว เนื่องจาก ปตท. อ้างว่าค่าจ้างคงเหลือที่จะชำระให้นาแคปไม่เพียงพอที่จะชำระตามกฎหมายอายัดได้ทุกราย ประกอบกับนาแคปได้โอนสิทธิเรียกร้องหนี้ให้กับธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง แต่ไม่ได้รับความยินยอมจาก ปตท. จึง

ยังเป็นปัญหาข้อกฎหมายว่าการโอนสิทธิมีผลสมบูรณ์หรือไม่ รวมทั้งไม่แน่ใจในข้อกฎหมายว่าจะต้องชำระหนี้ให้ใคร จึงได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำอายัดของเจ้าหนี้ทุกราย โดยจะขอนำเงินค่าจ้างคงเหลือจำนวนดังกล่าวไปวาง ณ สำนักงานวางทรัพย์เพื่อประโยชน์แก่เจ้าหนี้ที่แท้จริงต่อไป ซึ่งศาลอยู่ในระหว่างการพิจารณาคดีและได้มีคำสั่งอายัดแล้วบางราย แต่ยังไม่ครบทุกคำสั่ง เนื่องจากนาแคปมีเจ้าหนี้เป็นจำนวนมาก ปตท.จึงยังไม่สามารถนำเงินไปวาง ณ สำนักงานวางทรัพย์ได้ ทั้งนี้ หากศาลพิพากษาว่าการโอนสิทธิเรียกร้องของนาแคปให้กับธนาคารพาณิชย์ไม่มีผลตามกฎหมาย เจ้าหนี้ที่ศาลสั่งอายัดทุกรายจะได้รับชำระหนี้ตามสัดส่วน

บริษัทตั้งมูลหนี้ที่เกี่ยวข้องกับนาแคปเป็นหนี้สงสัยจะสูญตั้งจำนวนแล้วเมื่อปี 2550 และต่อมา เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2552 ศาลได้พิพากษาให้นาแคปชำระหนี้แก่บริษัทฯ ทั้งจำนวนพร้อมดอกเบี้ย แต่ก็ไม่ได้รับชำระหนี้ นอกจากนี้นาแคปได้ถูกบริษัท เจ.เอส.ที.เซอร์วิส เซส จำกัด ฟ้องคดีล้มละลาย เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2553 และศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาด เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2553 ซึ่งบริษัทฯ ได้ยื่นคำขอรับชำระหนี้ต่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ (“จพท.”) เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2553 ในวันนัดตรวจคำรับชำระหนี้เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2554 ปรากฏว่ามีเจ้าหนี้ยื่นคำขอรับชำระหนี้รวม 71 ราย เป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 5,395,172,963.86 บาท (ห้าพันสามร้อยเก้าสิบล้านหนึ่งแสนเจ็ดหมื่นสองพันเก้าร้อยหกสิบสามบาทแปดสิบหกสตางค์) ต่อมาจพท.ได้นัดประชุมเจ้าหนี้ครั้งแรกเมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2554 เพื่อปรึกษาว่า ควรจะยอมรับคำขอประนอมหนี้ก่อนล้มละลายของลูกหนี้ หรือควรจะรายงานศาลขอให้พิพากษาให้ลูกหนี้ล้มละลายต่อไป โดยจพท.แจ้งว่านาแคปได้ยื่นคำขอประนอมหนี้ก่อนล้มละลาย ฉบับลงวันที่ 17 สิงหาคม 2554 เสนอเงื่อนไขว่า ยอมชำระบรรดาหนี้ที่ศาลมีคำสั่งอนุญาตให้ได้รับชำระหนี้แล้ว เป็นจำนวน ร้อยละ 20 ของยอดหนี้ที่ศาลมีคำสั่งอนุญาต มีกำหนดชำระให้เสร็จสิ้นในงวดเดียวภายใน 3 ปี นับจากวันที่ศาลมีคำสั่งเห็นชอบกับการประนอมหนี้ แต่เนื่องจากเจ้าหนี้ที่มาร่วมประชุม เพิ่งจะได้รับทราบคำขอประนอมหนี้ก่อนล้มละลายของนาแคปในวันประชุม จึงขอเลื่อนการลงมติ และเลื่อนการประชุมเจ้าหนี้ ออกไปก่อนเพื่อขอเสนอผู้มีอำนาจพิจารณา จพท.จึงเลื่อนการประชุมออกไปเป็นวันที่ 16 ธันวาคม 2554 แต่เมื่อถึงวันนัดประชุมเจ้าหนี้ครั้งแรก (ที่เลื่อนมา) เนื่องจากจพท.ไม่สามารถส่งประกาศให้แก่เจ้าหนี้ซึ่งมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตพื้นที่ที่เกิด อุทกภัยได้ จึงต้องเลื่อนการประชุมออกไปเป็นวันที่ 20 มีนาคม 2555 แต่ต่อมาเมื่อถึงวันนัดประชุมเจ้าหนี้ครั้งแรก (ที่เลื่อนมา) เนื่องจากจพท.ไม่สามารถส่งประกาศให้แก่เจ้าหนี้ได้ครบทุกราย จึงต้องเลื่อนการประชุมเจ้าหนี้ออกไปอีกครั้งเป็นวันที่ 10 กรกฎาคม 2555 เวลา 10.00 นาฬิกา

ในชั้นสอบสวนคำขอรับชำระหนี้ บริษัทฯ ได้นำส่งเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับมูลหนี้ที่ได้ยื่นคำขอรับชำระหนี้ของนาแคป ในมูลหนี้ตามคำพิพากษา และมูลหนี้ตามสัญญาโอนสิทธิเรียกร้อง ต่อจพท.เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาเพื่อให้ศาลพิจารณาสั่งต่อไป ซึ่งบริษัทฯมีโอกาสว่าจะได้รับชำระหนี้ตามที่ได้อื่นคำขอรับชำระหนี้ไว้ เพราะบริษัทฯเป็นเจ้าหนี้ตามคำพิพากษา และมีหลักฐานที่เกี่ยวข้องครบถ้วน แต่คงจะได้รับชำระหนี้เพียงบางส่วนเท่านั้น ไม่เต็มจำนวนที่ยื่นคำขอรับชำระหนี้ หากที่ประชุมเจ้าหนี้มีมติยอมรับตามที่นาแคปเสนอขอชำระหนี้เป็นจำนวน ร้อยละ 20 ของยอดหนี้ที่ศาลมีคำสั่งอนุญาตให้ได้รับชำระหนี้ และจากการที่จพท.สามารถรวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้ได้เพียงเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 2,189,468.53 บาท จากที่มีเจ้าหนี้ยื่นคำขอรับชำระหนี้รวม 71 รายเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 5,395,172,963.86 บาท หากจพท. จะแบ่งชำระให้แก่เจ้าหนี้ทุกราย ก็ต้องนำมาหารเฉลี่ยตามสัดส่วน ทำให้ไม่มีเจ้าหนี้รายใดได้รับชำระหนี้เต็มจำนวน

เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2555 ซึ่งเป็นวันนัดประชุมเจ้าหนี้ครั้งแรก (ที่เลื่อนมา) เพื่อพิจารณาการประนอมหนี้ของลูกหนี้ แต่เนื่องจากเจ้าหนี้รายที่ 8 และรายที่ 78 แถลงต่อที่ประชุมเจ้าหนี้ว่ายังไม่สามารถลงมติได้ เนื่องจากอยู่ระหว่างการพิจารณาของกรรมการผู้มีอำนาจ จึงขอเลื่อนลงมติ และเลื่อนการประชุมเจ้าหนี้ครั้งแรกออกไปอีกครั้งหนึ่งเป็นวันที่ 13

ธันวาคม 2555 เวลา 10 นาฬิกา โดยทนายความของบริษัทฯ ได้เข้าร่วมประชุมกับเจ้าหนี้ครั้งแรก (ที่เลื่อนมา) ในวันที่ 13 ธันวาคม 2555 ซึ่งภายหลังการเข้าร่วมประชุมเจ้าหนี้ครั้งแรก จพท.แจ้งว่าลูกหนี้ไม่ประสงค์ที่จะขอประนอมหนี้ก่อนล้มละลาย โดยกรรมการลูกหนี้ได้ยื่นคำร้องขอถอนคำขอประนอมหนี้ก่อนล้มละลาย ฉบับลงวันที่ 7 ธันวาคม 2555 และ จพท.ได้มีคำสั่งอนุญาตแล้ว ที่ประชุมเจ้าหนี้จึงมีมติให้ จพท.รายงานให้ศาลขอให้ศาลพิพากษาให้ลูกหนี้ล้มละลาย เมื่อศาลมีคำพิพากษาให้ลูกหนี้ล้มละลายแล้ว จพท.ก็จะรวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้เพื่อนำมาแบ่งปันให้แก่เจ้าหนี้ตามสัดส่วนต่อไป โดยลูกหนี้สามารถขอประนอมหนี้ภายหลังล้มละลายได้อีกตามกระบวนการล้มละลาย

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	บริษัท ควอลลิเทค จำกัด (มหาชน)
ชื่อภาษาอังกฤษ	QUALITECH PUBLIC COMPANY LIMITED
ชื่อย่อหลักทรัพย์	QLT
เลขทะเบียนบริษัท	0107550000220
ทุนจดทะเบียน	99 ล้านบาท ทุนชำระแล้ว 96.58 ล้านบาท
ประเภทธุรกิจ	ให้บริการตรวจสอบและทดสอบโดยไม่ทำลาย (Non-Destructive Testing) และการตรวจสอบและรับรองคุณภาพ (Inspection & Certification)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 21/3 ถนนบ้านพลอง ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง โทรศัพท์ 0-3869-1408 ถึง 10 โทรสาร 0-3869-2028
ที่ตั้งสำนักงานสาขา (1)	เลขที่ 1/37 หมู่ที่ 1 ตำบลหนองซาก อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี โทรศัพท์ 0-3829-7302 ถึง 6 โทรสาร 0-3829-7305
ที่ตั้งสำนักงานสาขา (2)	เลขที่ 50 ซอยพัฒนาการ 57 แขวงประเวศ เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250 โทรศัพท์ 0-2116-9294 โทรสาร 02-2116-9294 ต่อ 18
เว็บไซต์	www.qualitechplc.com
นายทะเบียนหุ้นสามัญ	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 0-2229-2800 Call Center 0-2229-2888
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	นางสาวสมจินตนา พลศิริรัตน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 5599 บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด เลขที่ 316/32 ซอยสุขุมวิท 22 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 0-2259-5300 โทรสาร 0-2260-1553

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีสำนักงานย่อยอีก 3 แห่ง เพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจตามหน่วยงานต่าง ๆ ดังนี้

1. เลขที่ 302/4 ตำบลเขาหินซ้อน อำเภอพนมสารคาม **จังหวัดฉะเชิงเทรา**
2. เลขที่ 125/5 หมู่ที่ 9 ถนนบายพาสแหลมฉบัง ตำบลสุรศักดิ์ อำเภอศรีราชา **จังหวัดชลบุรี**
3. เลขที่ 50 ซอยพัฒนาการ 57 แขวงประเวศ เขตประเวศ **กรุงเทพมหานคร**

6.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

-ไม่มี-