

ส่วนที่ 3

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

13.1 สรุปรายงานการสอบบัญชี

งบการเงินสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557, 2556 และ 2555 ตรวจสอบโดย นางสาวสมจินตนา พล
หิรัญรัตน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5599 บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ซึ่งได้แสดง
ความเห็นว่างบการเงินของบริษัทฯ แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดถูกต้องตามที่ควรใน
สาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

13.2 ตารางสรุปงบการเงิน

บริษัท ควอลลิเทค จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม 2555 ถึง 2557

หน่วย : พันบาท

ผลการดำเนินงาน	2555		2556		2557	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
รายได้รวม	405,973.16	100.00	401,134.07	100.00	505,419.79	100.00
รายได้จากการให้บริการ	401,936.27	99.01	397,005.27	98.97	500,892.64	99.10
ต้นทุนการให้บริการ	259,964.00	64.03	265,312.92	66.14	336,954.61	66.67
กำไรขั้นต้น	141,972.27	35.32*	131,692.35	33.17*	163,938.03	32.73*
รายได้อื่น	4,036.89	0.99	4,128.80	1.03	4,527.15	0.90
กำไรก่อนค่าใช้จ่าย	146,009.16	35.97	135,821.15	33.86	168,465.18	33.33
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	28,644.42	7.06	30,256.51	7.54	31,541.45	6.24
ค่าตอบแทนกรรมการ	2,247.40	0.55	2,272.75	0.57	2,613.00	0.52
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	16,541.74	4.07	17,146.99	4.27	25,396.53	5.02
รวมค่าใช้จ่ายในการบริหาร	47,433.56	11.68	49,676.25	12.38	59,550.98	11.78
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้	98,575.56	24.28	86,144.90	21.48	108,914.20	21.55
ต้นทุนทางการเงิน	319.80	0.08	438.43	0.11	394.00	0.08
กำไรก่อนภาษีเงินได้	98,255.76	24.20	85,706.47	21.37	108,520.20	21.47
ภาษีเงินได้	3,561.11	0.88	2,559.65	0.64	3,463.36	0.69
กำไรสุทธิ	94,694.65	23.33	83,146.82	20.73	105,056.84	20.79
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	0.99		0.87		1.08	
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นปรับลด (บาท)	0.98		0.86		1.08	
มูลค่าหุ้นตามบัญชี (บาท)	3.57		3.74		3.91	
มูลค่าที่ตราไว้ (บาท)	1.00		1.00		1.00	

หมายเหตุ: * อัตราร้อยละของกำไรขั้นต้น คำนวณจากมูลค่ากำไรขั้นต้น หาดด้วยรายได้จากการให้บริการ

งบแสดงฐานะการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม 2555 ถึง 2557

หน่วย : พันบาท

ฐานะทางการเงิน	ณ 31 ธันวาคม 2555		ณ 31 ธันวาคม 2556		ณ 31 ธันวาคม 2557	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
สินทรัพย์						
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	21,987.98	5.53	38,744.38	9.00	28,027.96	5.56
เงินลงทุนชั่วคราว	104,035.99	26.15	75,180.96	17.46	87,815.67	17.42
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	83,011.94	20.86	66,048.17	15.34	118,019.54	23.42
มูลค่างานบริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บเงิน	63,146.77	15.87	91,819.56	21.32	78,072.15	15.49
สินค้าคงเหลือ	5,150.75	1.29	9,048.48	2.10	9,210.31	1.83
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	-	-	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	277,333.43	69.70	280,841.55	65.22	321,145.63	63.72
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
เงินฝากธนาคารติดภาระค้ำประกัน	9,500.00	2.39	13,958.08	3.24	19,203.65	3.81
เงินลงทุนเพื่อขาย	-	-	-	-	-	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	106,733.53	26.82	130,295.54	30.26	156,131.16	30.98
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าซื้อทรัพย์สินถาวร	-	-	-	-	-	-
ภาษีเงินได้นิติบุคคลถูกหัก ณ ที่จ่าย	4,057.87	1.02	4,548.81	1.06	6,614.37	1.31
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	290.42	0.07	934.53	0.22	882.26	0.18
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	120,581.82	30.30	149,736.96	34.78	182,831.44	36.28
รวมสินทรัพย์	397,915.25	100.00	430,578.51	100.00	503,977.07	100.00

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม 2555 ถึง 2557

หน่วย : พันบาท

ฐานะทางการเงิน	ณ 31 ธันวาคม 2555		ณ 31 ธันวาคม 2556		ณ 31 ธันวาคม 2557	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
หนี้สิน						
หนี้สินหมุนเวียน						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	42,461.57	10.67	51,527.28	11.97	64,023.77	12.70
ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	2,379.77	0.60	3,289.37	0.76	3,731.71	0.74
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	324.91	0.08	506.29	0.12	697.20	0.14
รวมหนี้สินหมุนเวียน	45,166.25	2.45	55,322.94	12.85	68,952.68	13.68
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ	4,558.16	1.15	4,698.36	1.09	4,258.38	0.84
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	8,888.17	2.23	10,089.27	2.34	12,793.31	2.54
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	13,446.33	3.38	14,787.63	3.43	17,051.69	3.38
รวมหนี้สิน	58,612.58	14.73	70,110.57	16.28	86,004.37	17.07
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนจดทะเบียน	99,000.00	24.88	99,000.00	22.99	99,000.00	19.64
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	95,089.54	23.90	96,577.28	22.43	98,127.39	19.47
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	59,344.27	14.91	67,852.86	15.76	76,718.06	15.22
สำรองส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	699.47	0.18	501.90	0.12	671.64	0.13
สำรองตามกฎหมาย	10,000.00	2.51	10,000.00	2.32	10,000.00	1.98
กำไรสะสม	172,153.36	43.26	183,878.01	42.70	230,639.45	45.76
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	-	-	-	-
รวมส่วนของบริษัทใหญ่	337,286.63	84.76	358,810.05	83.33	416,156.54	82.57
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	2,016.04	0.51	1,657.89	0.39	1,816.16	0.36
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	339,302.67	85.27	360,467.94	83.72	417,972.70	82.93
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	397,915.25	100.00	430,578.51	100.00	503,977.07	100.00

งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม 2555 ถึง 2557

หน่วย: บาท

รายการ	2555	2556	2557
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรก่อนภาษีเงินได้	98,255,763.83	85,706,464.66	108,520,204.89
รายการปรับปรุง			
โอนกลับค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	-
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนที่ยังไม่เกิดขึ้น	-	(918,460.49)	(384,218.44)
หนี้สงสัยจะสูญ	9,361.56	761,091.34	369,313.50
มูลค่างานบริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บเงิน	(3,330,648.27)	(28,672,789.97)	13,747,406.09
ค่าเสื่อมราคา	19,582,568.23	18,485,956.56	27,230,993.70
(กำไร) ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	63,884.51	458,089.26	19,359.22
(กำไร) ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์	5,708.52	18,136.04	-
(กำไร) ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์กลับรายการ	-	-	(10,323.32)
ภาษีเงินได้นิติบุคคลถูกหัก ณ ที่จ่าย ตัดจำหน่าย	60,207.82	39,618.44	-
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น	33,507.67	-	-
ผลประโยชน์พนักงาน	3,283,754.00	2,489,935.00	4,422,499.02
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจ่าย	319,809.31	428,710.82	393,999.54
	118,283,917.18	78,796,751.66	154,309,234.20
การเปลี่ยนแปลงในส่วนประกอบของสินทรัพย์ดำเนินงาน			
(เพิ่มขึ้น) ลดลง			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(12,573,295.78)	16,202,683.25	(52,340,683.14)
สินค้าคงเหลือ	768,256.87	(3,897,732.72)	(161,828.78)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	618,919.10	(662,243.04)	62,591.32
การเปลี่ยนแปลงในส่วนประกอบของหนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น			
(ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(1,012,233.23)	6,004,155.08	15,869,874.82
เงินสดรับจากการดำเนินงาน	106,085,564.14	96,443,614.23	117,739,188.42
เงินสดจ่ายดอกเบี้ยจ่าย	(319,809.31)	(428,710.82)	(393,999.54)
เงินสดรับ(จ่าย)ภาษีเงินได้	(3,294,740.22)	2,908,825.95)	(5,338,018.49)
เงินสดสุทธิได้มาในกิจกรรมดำเนินงาน	102,471,014.61	93,106,077.46	112,007,170.39

งบกระแสเงินสด (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม 2555 ถึง 2557

หน่วย: บาท

รายการ	2555	2556	2557
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินลงทุนชั่วคราว(เพิ่มขึ้น) ลดลง	(7,561,310.97)	29,773,491.70	(12,250,483.84)
เงินฝากธนาคารติดภาระค้ำประกันเพิ่มขึ้น	(6,500,000.00)	(4,458,077.02)	(5,245,574.47)
เงินลงทุนเพื่อขาย(เพิ่มขึ้น) ลดลง	-	-	-
เงินสดจ่ายซื้อหุ้นสามัญในบริษัทย่อย	-	-	-
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ถาวร	1,019,312.62	1,394,127.55	1,235,123.74
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ถาวร	(39,311,816.71)	(36,474,133.67)	(53,737,484.36)
เงินสดจ่ายล่วงหน้าค่าซื้อสินทรัพย์ถาวร	-	-	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(52,353,815.06)	(9,764,591.44)	(69,998,418.93)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเพิ่มขึ้น (ลดลง)	-	-	500,000.00
เงินกู้ยืมระยะยาวลดลง	-	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินลดลง	(2,592,684.38)	(3,314,692.98)	(3,954,639.95)
เงินสดรับจากการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญ	3,374,228.00	8,509,930.00	8,866,600.60
เงินสดรับจากการเพิ่มทุน	-	-	-
เงินสดรับจากผู้ถือหุ้น	735,225.00	75.00	150.00
เงินสดจ่ายเงินปันผล	(45,899,927.00)	(71,780,388.75)	(58,137,291.00)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(44,383,158.38)	(66,585,076.73)	(52,725,180.35)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง)	5,734,041.17	16,756,409.29	(10,716,428.89)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	16,253,934.59	21,987,975.76	38,744,385.05
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	21,987,975.76	38,744,385.05	28,027,956.16

13.3 อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนทางการเงิน		ณ 31 ธ.ค. 55	ณ 31 ธ.ค. 56	ณ 31 ธ.ค. 57
อัตราส่วนสภาพคล่อง				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	(เท่า)	6.14	5.08	4.66
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	(เท่า)	6.03	4.91	4.52
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า	(เท่า)	4.83	4.53	5.18
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	(วัน)	76	81	71
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้	(เท่า)	9.01	9.99	8.11
ระยะเวลาชำระหนี้	(วัน)	41	37	45
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหาทำไร				
อัตรากำไรขั้นต้น	(%)	35.32%	33.17%	32.73%
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	(%)	24.53%	21.70%	21.74%
อัตราส่วนกำไรสุทธิ	(%)	23.56%	20.94%	20.75%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	(%)	30.32%	23.76%	27.07%
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน				
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	(%)	25.57%	20.07%	23.31%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร	(%)	101.83%	70.16%	73.25%
อัตราการใช้หนี้สินของสินทรัพย์	(เท่า)	1.10	0.97	1.08
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายการเงิน				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	0.17	0.19	0.21
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย	(เท่า)	308.23	196.48	276.43
อัตราการจ่ายเงินปันผล	(%)	48.47%	74.91%	70.88%

14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

14.1 การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

1. ภาพรวมของผลการดำเนินงาน

ปี 2557 เป็นอีกปีหนึ่งที่บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานเกินกว่าความคาดหวังหรือเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยมีรายได้ทั้งของบริษัทควอลลิเทคและบริษัทย่อยรวมทั้งสิ้น 505.42 ล้านบาท สูงขึ้นจากปีที่แล้ว 104.29 ล้านบาท คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ที่เพิ่มขึ้น 26.00% และมีกำไรสุทธิรวมทั้งสิ้น 104.90 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 25.62 เปอร์เซ็นต์เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ซึ่งเกิดจากการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้นของทั้งบริษัทควอลลิเทคและบริษัทย่อยที่อุตสาหกรรมบริการทดสอบโดยไม่ทำลาย (NDT) และตรวจสอบรับรอง (Inspection & Certification) เพื่อความปลอดภัยมีการเติบโตต่อเนื่องมาตลอดเวลาหลายปี

งานหลักในปี 2557 ที่บริษัทควอลลิเทคให้บริการทดสอบโดยไม่ทำลาย (NDT) ประกอบด้วยงานก่อสร้างชิ้นส่วนอุปกรณ์การกลั่นและผลิตน้ำมันและก๊าซ (Module) งานก่อสร้างท่อขนส่งก๊าซธรรมชาติ งานก่อสร้างถังเก็บและจ่ายก๊าซแอลพีจีทรงลูกโลก (Sphere) ฯลฯ ของกลุ่มลูกค้าบริษัทในอุตสาหกรรมด้านพลังงานและปิโตรเคมีโดยรับงานจากบริษัทรับเหมาก่อสร้างที่มีชื่อเสียงทั้งในประเทศและต่างประเทศ ส่วนงานตรวจสอบรับรอง (Inspection & Certification) ที่เป็นบริการหลักอีกด้านของบริษัทควอลลิเทคนั้น ยังมีความต้องการงานตรวจสอบรับรองในระหว่างการซ่อมบำรุงรักษาประจำปี (Plant Shut Down) และระหว่างการใช้งาน (In service) ของกลุ่มลูกค้าเดิม บริษัทชุดสำรวจและผลิตก๊าซ โรงงานปิโตรเคมี โรงกลั่นน้ำมัน ฯลฯ ที่เพิ่มมากขึ้นตามอายุของเครื่องจักรอุปกรณ์และโรงงาน และงานตรวจสอบรับรองเพื่อความปลอดภัยตามข้อกำหนดของกฎหมาย อาทิ หม้อไอน้ำ (Boiler) ถังเก็บและจ่ายก๊าซแอลพีจีและอุปกรณ์ ถึงขนส่งก๊าซแอลพีจี ถึงขนส่งวัตถุดิบทราย ก็ยังมีความต้องการบริการตรวจสอบรับรองอยู่ในระดับสูงและมีอัตราเติบโตต่อเนื่องเช่นกัน

ส่วนบริษัทย่อย QLT international ที่ให้บริการงานตรวจวิเคราะห์ ประเมินผล จัดการด้านความเสี่ยง (Risk Based Inspection) และงานวิศวกรรมบริการ (Engineering Service) ในกลุ่มลูกค้าหลักทั้งในประเทศและต่างประเทศ เช่น บริษัทชุดสำรวจและผลิตก๊าซ โรงงานปิโตรเคมี โรงกลั่นน้ำมัน มีความต้องการที่เพิ่มมากขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา และบริษัทย่อย QLT Myanmar ก็มีอัตราการขยายตัวของงานที่ดีเป็นไปตามสภาวะการเติบโตของเศรษฐกิจของประเทศพม่าโดยบริษัทย่อย QLT Myanmar ได้รับงานการทดสอบโดยไม่ทำลาย (NDT) งานก่อสร้างท่อขนส่งก๊าซธรรมชาติ 1 เส้นซึ่งอยู่ในระหว่างการดำเนินงาน

กลยุทธ์หลักในการให้บริการที่บริษัทควอลลิเทคและบริษัทย่อยได้ดำเนินงานอย่างจริงจังและต่อเนื่องคือเน้นการให้บริการที่แตกต่างจากคู่แข่ง (Differentiation) โดยต้องให้บริการและผลงานที่มี ความถูกต้อง ปลอดภัย ใส่ใจ คุณภาพ (Reliability, Safety, Quality) ประกอบกับการพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง จนได้รับใบรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการทดสอบโดยไม่ทำลายตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 เพิ่มขึ้นเป็น 5 วิธีการ รวมถึงรักษามาตรฐานคุณภาพการจัดการภายในตามมาตรฐาน ISO 9001:2008 ที่ได้รับใบรับรองอยู่ก่อนแล้ว อีกทั้งได้กำหนดเป้าหมายให้ได้รับใบรับรองมาตรฐานสากล ISO 17020 ในระยะเวลาอันใกล้ต่อไป

ส่วนการดำเนินงานด้านบุคลากรที่ถือเป็นทรัพยากรหลักและตัวแปรสำคัญในการให้บริการ บริษัทได้พัฒนาระบบการสรรหาที่กว้างขวางและตรงเป้าหมายขึ้นโดยร่วมมือกับสถาบันการศึกษาหลายแห่งในการสอนและฝึกปฏิบัติงานการทดสอบโดยไม่ทำลาย (NDT) เพื่อให้ผู้ที่จบการศึกษามีปริมาณมากขึ้น มีความรักในวิชาชีพ อีกทั้งมีความรู้และสามารถปฏิบัติงานได้ทันที ส่วนด้านการรักษาและพัฒนาพนักงาน บริษัทได้มีการปรับระบบค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม

ให้สูงเพิ่มมากขึ้นตามค่าครองชีพที่พุ่งทะยาน และยังมีการปรับปรุงสวัสดิการให้เพิ่มมากขึ้นด้วยทำให้พนักงานมีแนวโน้มในการลาออกลดลง นอกจากนี้บริษัทได้พัฒนาการฝึกอบรมและส่งเสริมความรู้ให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง จัดทำเส้นทางการทำงานและความสามารถที่เหมาะสมกับแต่ละบุคคล ส่งเสริมให้พนักงานมีความรัก ความสามัคคีและความสุขในการทำงาน รักษาสัมพันธ์ภาพอันดีระหว่างบริษัทฯ และพนักงานผ่านโครงการและกิจกรรมในด้านต่างๆ อาทิ โครงการผู้บริหารระดับสูงพบพนักงาน จัดกิจกรรมกีฬาสีเป็นประจำทุกปี จัดงานเลี้ยงสังสรรค์ฉลองปีใหม่ ฯลฯ

ส่วนการพัฒนาระบบงานบริหารจัดการภายใน บริษัทได้นำโปรแกรมสำเร็จรูป งานบัญชี งานบุคคล มาใช้งานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและการปฏิบัติงานให้กับกระบวนการทำงาน สร้างระบบงานและกระบวนการทำงานให้ถูกต้อง รวดเร็ว เชื่อมโยงกันได้ครบวงจร ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ลดปริมาณการใช้กระดาษอย่างฟุ่มเฟือย เพื่อรักษาโลกสีเขียวของเราให้มีสภาพแวดล้อมที่สวยงามต่อไป และได้นำระบบติดตามยานพาหนะ (GPS) มาใช้ควบคุมการใช้รถยนต์อย่างใกล้ชิด เพื่อลดความสูญเสีย ป้องกันการทุจริต ฯลฯ

การแข่งขันในอุตสาหกรรมบริการทดสอบโดยไม่ทำลาย (NDT) และตรวจสอบรับรอง (Inspection & Certification) เพื่อความปลอดภัยมีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้นทั้งจากบริษัทที่ให้บริการที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นโดยมาจากการที่บุคลากรในสายวิชาชีพนี้เห็นโอกาสในการทำธุรกิจด้วยตัวเองและมีบริษัทที่ให้บริการจากต่างประเทศเข้ามาแข่งขันเพิ่มเติม และที่สำคัญผู้ผลิตหรือโรงงานประกอบชิ้นส่วน (Steel Fabrication) ตั้งบริษัทลูกเพื่อให้บริการทดสอบโดยไม่ทำลายกับบริษัทในเครือ ซึ่งมีผลทำให้ค่าบริการมีแนวโน้มปรับเพิ่มได้ยาก แต่บริษัทยังคงมั่นใจว่างานบริการด้านนี้ไม่ใช่เรื่องราคาที่เป็นปัจจัยสำคัญเพียงอย่างเดียวในการตัดสินใจเลือกใช้งานเพื่อความปลอดภัย

สรุปผลการดำเนินงาน

ปี 2557 งบการเงินรวมของ บริษัท ควอลลิเทค จำกัด (มหาชน) (บริษัท) มีรายได้รวม 505.42 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 104.29 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 26.00 เป็นผลมาจากรายได้จากการทดสอบโดยไม่ทำลายและรายได้จากการตรวจสอบและรับรองมีจำนวนเพิ่มขึ้น ในขณะที่กำไรในส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่มีจำนวน 104.90 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 21.39 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 25.62 เมื่อเทียบกับปี 2556

รายได้รวม

บริษัท มีรายได้รวมจำนวน 505.42 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 จำนวน 104.29 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 26.00 เมื่อเทียบกับปี 2556 ที่มีรายได้รวม 401.13 ล้านบาท เป็นผลมาจากรายได้จากการทดสอบโดยไม่ทำลายและรายได้จากการตรวจสอบและรับรองเพิ่มขึ้น

โครงสร้างรายได้	ปี 2557		ปี 2556		%
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	เปลี่ยนแปลง
การทดสอบโดยไม่ทำลาย	275.71	54.55%	215.43	53.71%	27.98%
การตรวจสอบและรับรอง	225.18	44.55%	181.57	45.26%	24.02%
รายได้อื่นๆ	4.53	0.90%	4.13	1.03%	9.69%
รวมรายได้	505.42	100.00%	401.13	100.00%	26.00%

ต้นทุนการให้บริการ

ปี 2557 บริษัท มีต้นทุนจากการให้บริการจำนวน 336.95 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 71.64 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 27.00 เมื่อเทียบกับปี 2556 ต้นทุนการให้บริการส่วนใหญ่มาจากบุคลากร เช่น มีการปรับโครงสร้างค่าจ้าง สวัสดิการต่างๆ ตลอดจนส่งเสริมด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อให้บริษัทฯ สามารถรักษามูลค่าเดิมและรับพนักงานใหม่ที่มีคุณภาพและสามารถแข่งขันในตลาดแรงงานได้ รวมทั้งมีการจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพิ่มขึ้น

สัดส่วนต้นทุนการให้บริการในปี 2557 คิดเป็นร้อยละ 67.27 ของรายได้จากการให้บริการ ทำให้มีอัตรากำไรขั้นต้นร้อยละ 32.73 ลดลงจากปี 2556 ที่มีอัตรากำไรขั้นต้นร้อยละ 33.17 การลดลงของอัตรากำไรขั้นต้นมาจากการให้บริการที่สูงขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2556

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการบริหารในปี 2557 มีจำนวน 59.55 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 9.87 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 19.88 เมื่อเทียบกับปี 2556 เนื่องจากบริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานเพิ่มมากขึ้นในเรื่อง ค่าจ้าง สวัสดิการ และการส่งเสริมด้านการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรฝ่ายสนับสนุน

บริษัท มีกำไรสุทธิที่เป็นของบริษัทใหญ่ จำนวน 104.90 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 21.39 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 25.62 เมื่อเทียบกับปี 2556

อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร

งบการเงินรวม	ปี 2557	ปี 2556
อัตรากำไรขั้นต้น	32.73%	33.17%
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	21.74%	21.70%
อัตรากำไรสุทธิ	20.94%	20.94%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	26.95%	23.76%

14.2 การวิเคราะห์ฐานะการเงิน

งบการเงินรวม	ปี 2557		ปี 2556		%
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	เปลี่ยนแปลง
สินทรัพย์	503.98	100.00%	430.58	100.00%	17.05%
หนี้สิน	86.00	17.06%	70.11	16.28%	22.66%
ส่วนของผู้ถือหุ้น	417.98	82.94%	360.47	83.72%	15.95%

สินทรัพย์

บริษัท มีสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวน 503.98 ล้านบาท ประกอบด้วยสินทรัพย์หมุนเวียนจำนวน 321.15 ล้านบาทและสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนจำนวน 182.83 ล้านบาท สินทรัพย์รวมเพิ่มขึ้นจำนวน 73.40 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 17.05 เมื่อเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ที่มีสินทรัพย์รวม 430.58 ล้านบาท สินทรัพย์ที่เปลี่ยนแปลงหลักมาจาก บริษัทมีลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นเพิ่มขึ้น เนื่องจากบริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการเพิ่มมากขึ้น และที่ดิน อาคารและอุปกรณ์เพิ่มขึ้น เนื่องจากการลงทุนในเครื่องจักรเพื่อให้เพียงพอต่อการให้บริการ อีกทั้งเป็นการลงทุนเพื่อให้บริษัทได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) อย่างต่อเนื่อง

ลูกหนี้การค้า

ในปี 2557 บริษัทฯ มีลูกหนี้การค้าจำนวน 118.02 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 โดยมีระยะเวลาการเก็บหนี้เฉลี่ย 71 วัน และในปี 2556 มีระยะเวลาการเก็บหนี้เฉลี่ย 81 วัน บริษัทฯ มีนโยบายการให้เทอมการจ่ายชำระแก่ลูกค้าขั้นต่ำ 30 วัน ซึ่งบริษัทจะทำการพิจารณาเทอมการจ่ายชำระจากผลประกอบการที่ผ่านมา ยอดการสั่งซื้อ และประวัติการชำระเงินในอดีต สำหรับนโยบายการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ บริษัทจะพิจารณาจากยอดค้างชำระของลูกค้าที่มีอายุการชำระหนี้เกิน 90 วัน และไม่มีการเคลื่อนไหว โดยใช้อัตราการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจากยอดหนี้คงค้าง ดังนี้ ค้างชำระ 91-180 วัน ตั้งค่าเผื่อฯ 10% ค้างชำระ 181-270 วัน ตั้งค่าเผื่อฯ 30% ค้างชำระ 270-365 วัน ตั้งค่าเผื่อฯ 50% และค้างชำระเกิน 365 ตั้งค่าเผื่อฯ 100% จากยอดคงค้าง โดยปี 2557 มียอดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจากลูกหนี้การค้าเพิ่มขึ้นจำนวน 0.37 ล้านบาท จากปี 2556 ที่มีการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจากลูกหนี้การค้าเพิ่มขึ้นจำนวน 0.76 ล้านบาท

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ ในปี 2557 จำนวน 156.13 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 จำนวน 25.84 ล้านบาท สาเหตุหลักเนื่องจากการลงทุนในเครื่องจักรเพื่อให้เพียงพอต่อการให้บริการ อีกทั้งเป็นการลงทุนเพื่อให้บริษัทได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) อย่างต่อเนื่อง

หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีหนี้สินรวมจำนวน 86.00 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2556 จำนวน 15.89 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 22.67 โดยเป็นการเพิ่มขึ้นของหนี้สินหมุนเวียนจำนวน 13.63 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 24.64 และเป็นการเพิ่มขึ้นของหนี้สินไม่หมุนเวียนจำนวน 2.26 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.28 สาเหตุหลักมาจากในช่วง ไตรมาสที่ 4 มีการสั่งซื้อสินค้าและการจ้างงาน ซึ่งยังไม่ครบกำหนดชำระ จึงทำให้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นเพิ่มขึ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวน 417.97 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2556 จำนวน 57.50 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.95 โดยบริษัทฯ มีกำไรสะสมที่เพิ่มขึ้น 46.76 ล้านบาท จากผลประกอบการของบริษัทฯ ประจำปี 2557 จำนวน 230.64 ล้านบาท อีกทั้งบริษัทฯ มีส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญเพิ่มขึ้น 8.87 ล้านบาท จากการออกใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ให้แก่ผู้บริหารและ/หรือพนักงานบริษัทฯ ในปี 2557

บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 0.22 เท่า เพิ่มขึ้นจากปี 2556 ที่มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 0.20 เท่า เนื่องจากมีส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้นจำนวน 57.50 ล้านบาทจากกำไรสะสมของปี ในขณะที่มีภาระหนี้สินเพิ่มขึ้น 15.89 ล้านบาท

14.3 การวิเคราะห์กระแสเงินสด

สรุปงบกระแสเงินสดรวม	หน่วย : ล้านบาท	
	2557	2556
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	154.31	78.80
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(52.34)	16.20
สินค้าคงเหลือ	(0.16)	(3.89)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	0.06	(0.66)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)	15.87	6.00
เงินสดรับจากการดำเนินงาน	117.74	96.44
เงินสดจ่ายดอกเบี้ยจ่าย	(0.39)	(0.43)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(5.34)	(2.91)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	112.01	93.11

ตัวเลขในงบกระแสเงินสดที่ใช้พิจารณาสภาพคล่องในปี 2556 - 2557 ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีดังนี้

ในปี 2557 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ดำเนินงานเพิ่มขึ้น 75.51 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น 52.34 ล้านบาท สินค้าคงเหลือเพิ่มขึ้น 0.16 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทฯ มีรายได้จากการทดสอบโดยไม่ทำลายและรายได้จากการตรวจสอบและรับรองเพิ่มขึ้น อีกทั้งบริษัทฯ มีหนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น 15.87 ล้านบาท จากการที่บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายจากบุคลากรเพิ่มมากขึ้น เช่น มีการปรับโครงสร้างค่าจ้างสวัสดิการต่างๆ ตลอดจนส่งเสริมด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อให้บริษัทฯ สามารถรักษานักวิชาการเดิมและรับพนักงานใหม่ที่มีคุณภาพและสามารถแข่งขันในตลาดแรงงานได้ รวมทั้งมีการจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพิ่มขึ้น รวมถึงมีการจ่ายชำระค่าดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าทางการเงินและจ่ายชำระภาษีเงินได้ระหว่างปีรวม 5.73 ล้านบาท ทำให้บริษัทฯ มีเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานรวม 112.01 ล้านบาท

ในปี 2556 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ดำเนินงานลดลง 11.65 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่ลดลงจากลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น 16.20 ล้านบาท จากการที่มีลูกค้าบางรายชะลอการทำงาน โดยเลื่อนการใช้บริการออกไปในช่วงต้นปี 2557 ในขณะที่บริษัทฯ มีหนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น 6.00 ล้านบาท จากการที่ต้องสั่งซื้อและสำรองวัตถุดิบเพื่อรองรับงานในช่วงระยะเวลาดังกล่าวมากขึ้น นอกจากนี้บริษัทฯ ได้จ่ายชำระค่าดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าทางการเงินและจ่ายชำระภาษีเงินได้ระหว่างปีรวม 3.34 ล้านบาท ทำให้บริษัทฯ มีเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานรวม 93.11 ล้านบาท

กระแสเงินสดของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมลงทุนและกิจกรรมจัดหาเงินในปี 2556 – 2557 มีดังนี้

สรุปงบกระแสเงินสด	หน่วย : ล้านบาท	
	2557	2556
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	112.01	93.11
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(70.00)	(9.76)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(52.72)	(66.59)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	(10.71)	16.76
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 มกราคม	38.74	21.98
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ 31 ธันวาคม	28.03	38.74

ในปี 2557 เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 70.00 ล้านบาท เป็นเงินจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ถาวร และเงินลงทุนชั่วคราว ส่วนเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 52.72 ล้านบาท เกิดขึ้นจากการจ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน จำนวน 3.95 ล้านบาท จ่ายเงินปันผลจำนวน 58.14 ล้านบาท ทำให้บริษัท มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวน 28.03 ล้านบาท ลดลงจำนวน 10.71 ล้านบาท เมื่อเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

14.4 การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนสภาพคล่องที่สำคัญ

- อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (Quick Ratio) ปี 2557 และ 2556 เท่ากับ 4.52 เท่า และ 4.91 เท่า ตามลำดับ สภาพคล่องหมุนเร็วปรับตัวลดลงเล็กน้อย เนื่องจากมีสินทรัพย์หมุนเวียนลดลงจากรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลง ในขณะที่หนี้สินหมุนเวียนมีจำนวนเพิ่มขึ้น

อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไรที่สำคัญ

- อัตรากำไรขั้นต้น (Gross Profit Margin) ปี 2557 และ 2556 เท่ากับ 32.73% และ 33.17% ตามลำดับ ซึ่งมีอัตราลดลงร้อยละ 24.49 เนื่องจากในปี 2557 บริษัท มีค่าใช้จ่ายจากบุคลากรเพิ่มมากขึ้น เช่น มีการปรับโครงสร้างค่าจ้างสวัสดิการต่างๆ ตลอดจนส่งเสริมด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อให้บริษัท สามารถรักษาบุคลากรเดิมและรับพนักงานใหม่ที่มีคุณภาพและสามารถแข่งขันในตลาดแรงงานได้ รวมทั้งมีการจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพิ่มขึ้น
- อัตราส่วนกำไรสุทธิ (Net Profit Ratio) ปี 2557 และ 2556 เท่ากับ 20.75% และ 20.82% ตามลำดับ ซึ่งมีอัตราลดลงร้อยละ 25.62 เนื่องจากในปี 2557 บริษัท มีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานเพิ่มมากขึ้นในเรื่อง ค่าจ้างสวัสดิการ และการส่งเสริมด้านการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรฝ่ายสนับสนุน
- อัตราผลตอบแทนจากส่วนของผู้ถือหุ้น (Return On Equity : ROE) ปี 2557 และ 2556 เท่ากับ 27.07% และ 23.76% ตามลำดับ ซึ่งมีอัตราเพิ่มขึ้นเนื่องจากในปี 2557 บริษัท มีผลการดำเนินงานเพิ่มขึ้น

อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินการ

- อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (Return On Asset : ROA) ปี 2557 และ 2556 เท่ากับ 23.31% และ 20.80% ตามลำดับ ซึ่งในปี 2557 บริษัทฯ มีการลงทุนในเครื่องจักรเพื่อให้เพียงพอต่อการให้บริการ อีกทั้งเป็นการลงทุนเพื่อให้ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) อย่างต่อเนื่อง

อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน

- อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (Interest Coverage Ratio) ปี 2557 และ 2556 เท่ากับ 276.43 เท่า และ 196.48 เท่า ตามลำดับ ซึ่งมีอัตราเพิ่มขึ้นเนื่องจากในปี 2557 บริษัทฯ มีผลการดำเนินงานเพิ่มขึ้น แต่มีการทำสัญญาเช่าทางการเงินกับสถาบันการเงินลดลง

14.5 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานในอนาคต

14.5.1 ปัจจัยภายนอก

14.5.1.1 ภาวะเศรษฐกิจ การเมือง และแนวโน้มอุตสาหกรรม

ภาวะเศรษฐกิจ การเมือง และแนวโน้มอุตสาหกรรม เป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริการของบริษัทฯ ความผันผวนทางการเมือง และเศรษฐกิจ ส่งผลกระทบต่อการขายตัวภาคอุตสาหกรรมในระยะยาว และอาจเป็นสาเหตุให้งานก่อสร้างในโครงการใหญ่ๆ อาจเกิดการชะลอตัว อย่างไรก็ตามแม้ภาวะเศรษฐกิจและการเมืองจะมีความผันผวน แต่แนวโน้มความต้องการบริการทดสอบและตรวจสอบรับรองเพื่อความปลอดภัยในการใช้งานยังมีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่องทุกปี และคาดว่าจะขยายตัวเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ โดยเฉพาะกลุ่มอุตสาหกรรมปิโตรเคมีและพลังงานที่ค้ำยันถึงมาตรฐานความปลอดภัยในกระบวนการผลิต และยังต้องมีการหยุดซ่อมบำรุงรักษาเป็นระยะๆ อีกทั้งมีทิศทางที่จะขยายคลังน้ำมันและคลังแก๊สเพื่อเป็นไปตามข้อกำหนดของรัฐบาลที่มีการเพิ่มปริมาณสำรองมากขึ้น จึงคาดว่าจะมีการก่อสร้างคลังเก็บน้ำมัน คลังเก็บแก๊ส เพิ่มขึ้น ส่วนงานวางท่อก๊าซของ ปตท. ก็ยังมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและในอนาคตจะมีการก่อสร้างท่อส่งน้ำมันแทนการขนส่งด้วยรถบรรทุกต่อไปอีก

14.5.1.2 สภาพการแข่งขันของอุตสาหกรรม

ปัจจุบันความต้องการบริการทางด้านวิศวกรรมความปลอดภัย โดยการทดสอบโดยไม่ทำลาย และการตรวจสอบและรับรองนั้นมีสูงขึ้น ทำให้ผู้ให้บริการรายเดิมที่มีอยู่ไม่เพียงพอต่อความต้องการของตลาด ส่งผลให้มีผู้ให้บริการรายใหม่เข้ามาให้บริการมากขึ้น ทำให้กลุ่มผู้ให้บริการมีการแข่งขันทางด้านราคามากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ไม่มียุทธศาสตร์แข่งขันด้านราคากับผู้ให้บริการรายอื่นๆ แต่ยังคงมุ่งมั่นที่จะให้บริการด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และให้ผลงานที่มีคุณภาพต่อลูกค้า เหมือนที่เคยดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง

14.5.1.3 การผิมนัดชำระหนี้ของลูกค้า

จากภาวะเศรษฐกิจและการเมือง ที่มีความผันผวนค่อนข้างมากในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา อาจส่งผลให้ลูกค้าขาดสภาพคล่องในการดำเนินงาน และผิมนัดชำระหนี้ให้แก่ทางบริษัทฯ และการผิมนัดชำระหนี้ อาจส่งผลให้บริษัทฯ ขาดสภาพคล่องทางการเงิน แต่อย่างไรก็ตามบริษัทฯ มีนโยบายในการพิจารณาสถานะทางการเงินของลูกค้าก่อนที่จะรับงาน และได้มีระบบการจัดการกับลูกค้าที่ผิมนัดชำระหนี้อีกด้วย

14.5.2 ปัจจัยภายใน

14.5.2.1 ความพร้อมของบุคลากรในการให้บริการ

เนื่องจากธุรกิจของบริษัทฯ เป็นธุรกิจบริการ ต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเฉพาะทาง ซึ่งมีความเป็นไปได้ที่บริษัทฯ อาจมีบุคลากรไม่เพียงพอต่อการให้บริการแก่ลูกค้า ประกอบกับในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมการทำงานของคนรุ่นใหม่เป็นอย่างมาก พนักงานส่วนใหญ่ขาดความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้บรรลุเป้าหมาย ทำให้คุณภาพของบุคลากรลดต่ำลง อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้มีนโยบายส่งเสริมให้พนักงานได้พัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความรู้ความสามารถต่างๆ ที่เพียงพอในการทำงาน อีกทั้งบริษัทฯ มีมาตรการในการกำหนดอัตราค่าจ้างและผลตอบแทนที่เหมาะสมและสอดคล้องกับอุตสาหกรรมประเภทเดียวกัน และได้จัดให้มีสวัสดิการอื่นๆ เพื่อจูงใจให้พนักงานทำงานกับบริษัทในระยะยาว เช่น การจัดให้มีรถรับ – ส่งพนักงาน มีสวัสดิการประกันสุขภาพสำหรับพนักงาน และมีการจัดกิจกรรมสันทนาการต่างๆ เป็นต้น