

ส่วนที่ 3

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

13.1 สรุปรายงานการสอบบัญชี

งบการเงินสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560, 2559 และ 2558 ตรวจสอบโดย นางสาววิมล กฤตยาเกียรติ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 2982 บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ซึ่งได้แสดงความเห็นว่างบการเงินของบริษัทฯ แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

13.2 ตารางสรุปงบการเงิน

บริษัท ควอลิเทค จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม 2558 ถึง 2560

หน่วย : พันบาท

ผลการดำเนินงาน	2560		2559		2558	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รายได้รวม	428,903.48	100.00	449,070.14	100.00	517,434.01	100.00
รายได้จากการให้บริการ	425,507.18	99.21	445,775.30	99.27	510,023.86	98.57
ต้นทุนการให้บริการ	324,543.42	75.67	323,807.47	72.11	333,763.52	64.50
กำไรขั้นต้น	100,963.76	23.73*	121,967.83	27.36*	176,260.34	34.56*
รายได้อื่น	3,396.30	0.79	3,294.84	0.73	7,410.15	1.43
กำไรก่อนค่าใช้จ่าย	104,360.06	24.33	125,262.67	27.89	183,670.49	35.50
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	47,433.91	11.06	43,383.86	9.66	42,061.61	8.13
ค่าตอบแทนกรรมการ	2,298.10	0.54	2,648.30	0.59	2,675.00	0.52
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	24,123.15	5.62	28,602.03	6.37	28,470.76	5.50
รวมค่าใช้จ่ายในการบริหาร	73,855.16	17.22	74,634.19	16.62	73,207.37	14.15
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้	30,504.90	7.11	50,628.48	11.27	110,463.12	21.35
ต้นทุนทางการเงิน	651.81	0.15	662.69	0.15	1,013.82	0.20
กำไรก่อนภาษีเงินได้	29,853.09	6.96	49,965.79	11.13	109,449.30	21.15
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	3,763.91	0.88	4,924.33	1.10	6,976.64	1.35
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	26,089.18	6.08	45,041.46	10.03	102,472.66	19.80
ขาดทุนสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	0.00	0.00	916.76	0.20	0.00	0.00
กำไรสำหรับปี	26,089.18	6.08	44,124.71	9.83	102,472.66	19.80
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(2,323.15)	(0.54)	943.66	0.21	568.66	0.11
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	23,766.03	5.54	45,068.37	10.11	101,904.00	19.69
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	0.27		0.45		1.05	
มูลค่าหุ้นตามบัญชี (บาท)	4.56		4.50		4.54	
มูลค่าที่ตราไว้ (บาท)	1.00		1.00		1.00	

หมายเหตุ: * อัตราร้อยละของกำไรขั้นต้น คำนวณจากมูลค่ากำไรขั้นต้น หาดด้วยรายได้จากการให้บริการ

บริษัท ควอลิเทค จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม 2558 ถึง 2560

หน่วย : พันบาท

ผลการดำเนินงาน	2560		2559		2558	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน
สินทรัพย์						
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	47,089.20	9.31	42,989.81	8.53	27,623.95	5.15
เงินลงทุนชั่วคราว	117,867.70	23.30	47,241.57	9.37	112,918.74	21.05
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	82,159.91	16.24	98,465.43	19.54	105,712.91	19.70
มูลค่างานบริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บเงิน	43,460.35	8.59	61,744.05	12.25	67,978.46	12.67
สินค้าคงเหลือ	6,622.84	1.31	6,290.96	1.25	12,107.15	2.26
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	297,200.00	58.75	256,731.82	50.95	326,341.21	60.82
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
เงินฝากธนาคารติดภาระค้ำประกัน	3,500.00	0.69	30,313.82	6.02	30,669.92	5.72
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	194,648.74	38.48	208,048.32	41.29	167,257.10	31.17
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2,138.87	0.42	2,163.64	0.43	2,463.05	0.46
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,642.20	0.32	0.00	0.00	0.00	0.00
ภาษีเงินได้นิติบุคคลถูกหัก ณ ที่จ่าย	6,298.45	1.25	6,150.65	1.22	9,381.74	1.75
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	404.14	0.08	523.65	0.10	421.11	0.08
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	208,632.40	41.25	247,200.08	49.05	210,192.92	39.18
รวมสินทรัพย์	505,832.40	100.00	503,931.90	100.00	536,534.13	100.00

บริษัท ควอลิตี้เทค จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม 2558 ถึง 2560

หน่วย : พันบาท

ผลการดำเนินงาน	2560		2559		2558	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน
หนี้สิน						
หนี้สินหมุนเวียน						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	34,882.94	6.90	41,406.61	8.22	60,294.71	11.24
ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	2,384.37	0.47	3,111.85	0.62	4,328.42	0.81
เงินกู้ยืมระยะสั้น	0.00	0.00	0.00	0.00	566.47	0.11
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	441.37	0.09	984.84	0.20	2,365.62	0.44
รวมหนี้สินหมุนเวียน	37,708.68	7.45	45,503.30	9.03	67,555.22	12.59
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	2,181.13	0.43	3,623.09	0.72	5,333.82	0.99
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	16,027.13	3.17	10,833.24	2.15	15,366.59	2.86
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	18,208.26	3.60	14,456.33	2.87	20,700.41	3.86
รวมหนี้สิน	55,916.94	11.05	59,959.63	11.90	88,255.63	16.45
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนจดทะเบียน	103,468.49	20.46	98,568.49	19.56	99,000.00	18.45
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	98,568.49	19.49	98,468.49	19.56	98,568.48	18.37
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	75,175.54	14.86	75,175.54	14.92	75,175.54	14.01
สำรองส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	5,273.41	1.04	4,065.19	0.81	4,065.19	0.76
สำรองตามกฎหมาย	10,346.85	2.05	10,000.00	1.98	10,000.00	1.86
กำไรสะสม	260,164.89	51.43	256,158.70	50.83	259,926.49	48.45
รวมส่วนของบริษัทใหญ่	449,529.18	88.87	443,967.92	88.10	447,735.70	83.45
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	386.28	0.08	4.35	0.00	542.80	0.10
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	449,915.46	88.95	443,972.27	88.10	448,278.50	83.55
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	505,832.40	100.00	503,931.90	100.00	536,534.13	100.00

บริษัท ควอลิเทค จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม 2558 ถึง 2560

หน่วย: บาท

รายการ	2560	2559	2558
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรก่อนภาษีเงินได้	29,853,087.86	49,965,794.79	109,449,300.34
ขาดทุนจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	0.00	(916,755.12)	0.00
รายการปรับปรุง			
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนที่ยังไม่เกิดขึ้น	(480,360.65)	(184,345.45)	(660,032.39)
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น	691.10	(4,367.08)	(180,260.67)
หนี้สงสัยจะสูญ	847,335.24	2,877,723.99	1,444,244.75
มูลค่างานบริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บเงิน (เพิ่มขึ้น) ลดลง	17,920,497.92	6,234,406.26	10,093,697.80
ค่าเสื่อมราคา	30,835,034.94	30,882,558.42	29,738,091.25
(กำไร) ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	(811,823.86)	130,658.67	(3,799,059.27)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์กลับรายการ	88,289.12	(10,067.35)	(2,267.58)
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	0.00	299,411.47	531,070.66
ภาษีถูกหัก ณ ที่จ่ายตัดจำหน่าย	334,553.91	322,671.53	978.61
ผลประโยชน์พนักงาน	0.00	1,182,105.75	1,261,938.02
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจ่าย	3,242,398.27	662,690.06	1,013,821.54
	82,481,509.51	91,442,485.94	651,805.66
การเปลี่ยนแปลงในส่วนประกอบของสินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	15,820,684.02	3,317,295.59	11,188,036.94
สินค้าคงเหลือ	(331,875.21)	5,816,190.64	(2,896,846.51)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(309,790.00)	0.00	(535,100.00)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	31,219.99	(92,473.11)	163,919.58
การเปลี่ยนแปลงในส่วนประกอบของหนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(3,188,266.92)	(21,940,319.14)	(3,992,820.41)
เงินสดรับจากการดำเนินงาน	94,503,481.39	73,821,179.92	152,818,712.66
เงินสดจ่ายผลประโยชน์พนักงาน	0.00	(5,122,000.00)	0.00
เงินสดจ่ายดอกเบี้ยจ่าย	(225,886.66)	(312,496.81)	(502,088.54)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(8,457,914.16)	(3,396,687.51)	(8,076,559.25)
เงินสดรับคืนภาษีเงินได้	2,771,176.18	6,270,514.24	0.00
เงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงาน	88,590,856.75	70,111,995.60	144,240,064.87

บริษัท ควอลิเทค จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม 2558 ถึง 2560

หน่วย: บาท

รายการ	2560	2559	2558
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินลงทุนชั่วคราว (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(70,145,767.55)	65,861,518.22	(24,443,042.07)
เงินฝากธนาคารติดภาระค้ำประกันเพิ่มขึ้น	26,813,819.01	356,105.48	(11,466,273.00)
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ถาวร	1,271,861.68	10,300.00	14,942,823.23
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ถาวร	(20,292,907.20)	(67,318,004.31)	(47,846,734.13)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(62,352,994.06)	(1,090,080.61)	(68,813,225.97)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินกู้ยืมระยะสั้นเพิ่มขึ้น	0.00	0.00	0.00
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินลดลง	(3,107,432.34)	(4,371,809.29)	(4,463,591.80)
เงินสดจ่ายปันผล	(19,714,897.00)	(49,284,242.50)	(73,890,631.25)
เงินสดรับจากการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญ	0.00	0.00	2,523,063.40
เงินสดรับจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	683,849.99	0.00	315.00
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(22,138,479.35)	(53,656,051.79)	(75,830,844.65)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง)	4,099,383.34	15,365,863.20	(404,005.75)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	42,898,813.61	27,623,950.41	28,027,956.16
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	47,089,196.95	42,989,813.61	27,623,950.41

14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

14.1 การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

1. ภาพรวมของผลการดำเนินงาน

สถานะอุตสาหกรรมสำรวจและขุดเจาะน้ำมันและก๊าซในปี 2560 ที่ผ่านมายังอยู่ในช่วงชะลอการลงทุน เนื่องจากราคาน้ำมันดิบยังต่ำกว่าจุดลงทุนซึ่งเป็นไปตามที่คาดการณ์และแจ้งไว้ก่อนหน้านี้ ในขณะที่อุตสาหกรรมการกลั่นน้ำมันและแยกก๊าซ รวมทั้งอุตสาหกรรมปิโตรเคมี และการขนส่งทางท่อยังคงมีความต้องการใช้บริการงานทดสอบโดยไม่ทำลายและงานตรวจสอบและรับรองอยู่อย่างต่อเนื่อง แต่การแข่งขันในอุตสาหกรรมงานบริการที่บริษัทฯ ดำเนินการอยู่นั้นมีการแข่งขันโดยเฉพาะด้านราคาน้ำมันสูงขึ้นมาก อีกทั้งงานทดสอบเชิงกลที่เป็นบริการใหม่ ซึ่งได้รับใบรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 ที่บริษัทฯ เริ่มให้บริการในไตรมาส 2 ของปี 2560 ได้รับการตอบสนองจากลูกค้าไม่น้อยกว่าที่คาดการณ์ไว้บางส่วน รวมถึงความต้องการบริการงานทดสอบฯ ในประเทศเมียนมาก็ชะลอตัวเช่นเดียวกับในประเทศไทย อันส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม งานบริการการตรวจสอบสินค้าการเกษตรเพื่อการส่งออกที่บริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ต้นปี 2560 มีผลงานที่ตีพอสมควร ทำให้ผลงานโดยรวมมียอดขาย 428.90 ล้านบาทลดลง 4.49% เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา และกำไรสุทธิในปี 2560 เท่ากับ 26.39 ล้านบาท ลดลง 40.79% เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา

สำหรับปี 2561 นี้ เนื่องจากจะมีการก่อสร้างและขยายโรงกลั่นน้ำมัน รวมถึงขยายกำลังการผลิตปิโตรเคมีในประเทศ ที่มีกำหนดการจะเริ่มก่อสร้างในไตรมาส 2-3 ของปีนี้ อีกทั้งงานบริการทดสอบฯ ในประเทศเมียนมามีสัญญาณที่ดีขึ้น เนื่องจากจากรัฐบาลเมียนมาได้ให้สัมปทานการนำเข้าก๊าซหุงต้ม (LPG) และก๊าซธรรมชาติ (LNG) แก่ผู้ประกอบการรายใหญ่หลายรายแล้ว ซึ่งคาดว่าจะทำให้งานบริการทดสอบฯ มีความต้องการเพิ่มมากขึ้น แต่คาดว่าจะการแข่งขันในอุตสาหกรรมนี้ยังคงสูงอยู่ อาจทำให้ราคาค่าบริการปรับขึ้นได้ยาก อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะใช้นโยบายการรักษาความสามารถของบุคลากรและบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องต่อไป เพื่อให้งานบริการที่มีคุณภาพดี ปลอดภัยและถูกต้องตามมาตรฐานและสร้างความประทับใจให้กับลูกค้าเพื่อประโยชน์ในระยะยาว

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังคงมีเป้าหมายที่จะขยายงานบริการไปต่างประเทศเพิ่มขึ้น และจะหาบริการ และเทคนิคงานใหม่ๆ เข้ามาเสริม อีกทั้งจะหาโอกาสในการลงทุนและขยายศักยภาพของบริษัทฯ ไปสู่อุตสาหกรรมอื่นๆ อีก เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการลงทุนของรัฐบาล เรื่อง EEC: Eastern Economic Corridor หรือโครงการระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออกที่กำลังดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน

กลยุทธ์หลักในการให้บริการที่บริษัทควอลิเทคและบริษัทย่อยได้ดำเนินงานอย่างจริงจังและต่อเนื่องคือเน้นการให้บริการที่แตกต่างจากคู่แข่ง (Differentiation) โดยต้องให้บริการและผลงานที่มี ความถูกต้อง ปลอดภัย บริการจับใจ ใส่ใจลูกค้า รักษาคุณภาพ (Reliability, Safety, Agility, Customer Focus and Quality) และดำเนินงานภายใต้หลักจรรยาบรรณ โดยบริษัทฯ ได้ผ่านการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต อีกทั้งยังมุ่งเน้นการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง จนได้รับใบรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการทดสอบโดยไม่ทำลายตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 รวมถึงรักษาระบบและมาตรฐานการจัดการภายในตามมาตรฐาน ISO 9001:2008 และบริษัทฯ ยังได้รับรับรองระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OHSAS 18001) โดยได้รับการรับรองในปี 2560

ส่วนการดำเนินงานด้านบุคลากรที่ถือเป็นทรัพยากรหลักและตัวแปรสำคัญในการให้บริการ บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบการสรรหาที่กว้างขวางและตรงเป้าหมายขึ้นโดยร่วมมือกับสถาบันการศึกษาหลายแห่งในการสอนและฝึกปฏิบัติงานการทดสอบโดยไม่ทำลาย (NDT) เพื่อให้ผู้ที่จบการศึกษาที่มีความรู้ในด้านการทดสอบมีปริมาณมากขึ้น มีความรักใน

วิชาชีพ อีกทั้งมีความรู้และสามารถปฏิบัติงานได้ทันที ส่วนด้านการรักษาและพัฒนาพนักงาน บริษัทฯ ได้จัดทำโครงสร้างเงินเดือนให้สามารถแข่งขันได้กับตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมทั้งมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีทักษะงานที่หลากหลาย โดยได้ดำเนินโครงการหมุนเวียนการทำงานข้ามสายงาน (Job Rotation) เพื่อสร้างทักษะการทำงานที่หลากหลายและลดอัตราการรับพนักงานเพิ่ม ประกอบกับการจัดทำโครงการแรงงานสัมพันธ์เพื่อรับฟังความคิดเห็นของพนักงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้บริษัทฯ ได้พัฒนาการฝึกอบรมและส่งเสริมความรู้ให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่องทั้งในส่วนของความรู้ด้านงานบริการ , ทักษะด้านบริหารจัดการ และด้านจริยธรรมผ่านหลักสูตรการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน มีการจัดทำเส้นทางการทำงาน (Career Path) และโครงการพัฒนาศักยภาพรายบุคคล (IDP) อีกทั้งส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างจิตสำนึกในการตอบแทนสังคมให้แก่พนักงานและผู้บริหาร

ส่วนการพัฒนาระบบงานบริหารจัดการภายใน บริษัทฯ ได้นำโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับงานบัญชี งานบุคคล งานบริหารคลังสินค้า มาใช้งานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและการปฏิบัติงานให้กับกระบวนการทำงาน สร้างระบบงานและกระบวนการทำงานให้ถูกต้อง รวดเร็ว เชื่อมโยงกันได้ครบวงจร ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานลดปริมาณการใช้กระดาษอย่างพุ่มเพุย ซึ่งปัจจุบันสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้มากขึ้น และได้นำระบบติดตามยานพาหนะ (GPS) มาใช้ควบคุมการใช้รถยนต์อย่างใกล้ชิด เพื่อลดความสูญเสีย ป้องกันการทุจริต ฯลฯ

การแข่งขันในอุตสาหกรรมบริการทดสอบโดยไม่ทำลาย (NDT) และตรวจสอบและรับรอง (Inspection & Certification) เพื่อความปลอดภัยมีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น ทั้งจากบริษัทที่ให้บริการที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นโดยมาจากการที่บุคลากรในสายวิชาชีพนี้เห็นโอกาสในการทำธุรกิจด้วยตัวเอง และมีบริษัทที่ให้บริการจากต่างประเทศเข้ามาแข่งขันเพิ่มเติม และที่สำคัญคือ ผู้ผลิตหรือโรงงานประกอบชิ้นส่วนเหล็ก (Steel Fabrication) ตั้งบริษัทลูกเพื่อให้บริการทดสอบโดยไม่ทำลายให้กับบริษัทในเครือ ประกอบกับภาวะราคาน้ำมันหดตัว มีผลทำให้มีการแข่งขันด้านราคาสูงขึ้น ทำให้ลูกค้าหลายรายขอปรับลดราคาค่าบริการลง แต่บริษัทยังคงมั่นใจว่างานบริการด้านนี้ไม่ใช่เรื่องราคาที่เป็นปัจจัยสำคัญเพียงอย่างเดียวในการตัดสินใจเลือกใช้งานเพื่อความปลอดภัย อีกทั้งบริษัทฯ ได้ปรับกลยุทธ์การให้บริการใหม่ โดยเน้นลูกค้าในกลุ่มปิโตรเคมีเพิ่มขึ้นซึ่งมีแนวโน้มในการเติบโตอย่างต่อเนื่อง และเพิ่มงานบริการประเภทใหม่ๆ เพื่อสร้างความหลากหลายในงานบริการของ บริษัทฯ

สรุปผลการดำเนินงาน

ปี 2560 งบการเงินรวมของ บริษัท ควอลิเทค จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) มีรายได้รวม 428.90 ล้านบาท ลดลงจำนวน 20.17 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 4.49 เนื่องจากความต้องการบริการทดสอบโดยไม่ทำลายลดลง ลูกค้าชะลอการลงทุนในโครงการ และมีการลดต้นทุนการผลิตลงจากการที่ราคาน้ำมันในตลาดโลกยังไม่ฟื้นตัว ทำให้อุตสาหกรรมชุดและสำรวจน้ำมันและก๊าซ รวมทั้งอุตสาหกรรมต่อเนื่องเกิดการหดตัว และเกิดภาวะการแข่งขันด้านราคาที่รุนแรง ทำให้ปริมาณงานและค่าบริการที่ได้รับลดลง ส่งผลให้กำไรในส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่มีจำนวน 26.39 ล้านบาท ลดลงจำนวน 18.18 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 40.79 เมื่อเทียบกับปี 2559

รายได้

โครงสร้างรายได้	ปี 2560		ปี 2559		% เปลี่ยนแปลง
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	
การทดสอบโดยไม่ทำลาย	146.45	34.15%	175.95	39.18%	-16.77%
การตรวจสอบและรับรอง	279.05	65.06%	269.83	60.09%	3.42%
รายได้อื่นๆ	3.40	0.79%	3.29	0.73%	3.34%
รวมรายได้	428.90	100.00%	449.07	100.00%	-4.49%

บริษัทฯ มีรายได้รวมจำนวน 428.90 ล้านบาท ลดลงจากปี 2559 จำนวน 20.17 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 4.49 เมื่อเทียบกับปี 2559 ที่มีรายได้รวม 449.07 ล้านบาท เป็นผลมาจากการที่บริษัทฯ มีรายได้จากการทดสอบโดยไม่ทำลายลดลง ส่วนรายได้จากการตรวจสอบและรับรองที่เพิ่มขึ้นนั้น มาจากการที่บริษัทย่อยให้บริการทดสอบ ตรวจสอบผลิตผลทางการเกษตรเพื่อการส่งออก ส่งผลให้รายได้โดยรวมของบริษัทฯ ลดลงจากปี 2559 ไม่มากนัก

ต้นทุนการให้บริการและค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ปี 2560 บริษัทฯ มีต้นทุนการให้บริการจำนวน 324.54 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 0.73 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.23 เมื่อเทียบกับปี 2559 ต้นทุนส่วนใหญ่เป็นต้นทุนเกี่ยวกับพนักงาน ซึ่งบริษัทยังคงมีนโยบายที่จะรักษานักงานไว้เพื่อรองรับงานในอนาคตต่อไป สำหรับต้นทุนที่เพิ่มขึ้นในปี 2560 นี้ส่วนหนึ่งมาจากบริษัทย่อยมีต้นทุนในการให้บริการของส่วนงานเกษตรที่จัดตั้งใหม่ ต้นทุนที่เพิ่มขึ้นได้แก่ วัสดุที่ใช้ในการให้บริการ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากรฝ่ายปฏิบัติการ เป็นต้น

สัดส่วนต้นทุนในการให้บริการปี 2560 คิดเป็นร้อยละ 76.27 ของรายได้จากการให้บริการ ทำให้บริษัทมีอัตรากำไรขั้นต้นร้อยละ 23.73 ลดลงจากปี 2559 ที่มีอัตรากำไรขั้นต้นร้อยละ 27.36

ค่าใช้จ่ายในการบริหารในปี 2560 มีจำนวน 73.86 ล้านบาท ลดลงจำนวน 0.78 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.04 เมื่อเทียบกับปี 2559

กำไรสุทธิ

บริษัทมีกำไรสุทธิในส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่ จำนวน 26.39 ล้านบาท ลดลงจำนวน 18.18 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 40.79 เมื่อเทียบกับปี 2559 การลดลงของกำไรสุทธิเนื่องมาจากบริษัทมีรายได้จากการให้บริการลดลง และจากการที่มีการแข่งขันด้านราคาในอุตสาหกรรมทำให้ค่าบริการที่ได้รับลดลง ในขณะที่ต้นทุนส่วนใหญ่เป็นต้นทุนเกี่ยวกับพนักงาน ซึ่งเป็นต้นทุนคงที่ บริษัทยังคงมีนโยบายที่จะรักษานักงานไว้เพื่อรองรับงานในอนาคต จึงทำให้บริษัทยังไม่สามารถลดต้นทุนเกี่ยวกับพนักงานได้ในขณะนี้

อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร

งบการเงินรวม	ปี 2560	ปี 2559
อัตรากำไรขั้นต้น	23.73%	27.36%
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	7.17%	11.36%
อัตรากำไรสุทธิ	6.20%	10.00%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	5.91%	10.00%

ในปี 2560 บริษัทฯ มีอัตรากำไรขั้นต้นร้อยละ 23.73 ลดลงจากปีก่อนที่มีอัตรากำไรขั้นต้นร้อยละ 27.36 มีอัตรากำไรจากการดำเนินงานร้อยละ 7.17 อัตรากำไรสุทธิร้อยละ 6.20 และอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นร้อยละ 5.91 ซึ่งพบว่าลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนเนื่องมาจากบริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการที่ลดลงในขณะที่ยังมีต้นทุนพนักงานคงที่ และมีต้นทุนที่เกิดจากการให้บริการของบริษัทฯ เพิ่มขึ้น

14.2 การวิเคราะห์ฐานะการเงิน

งบการเงินรวม	ปี 2560		ปี 2559		%
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	เปลี่ยนแปลง
สินทรัพย์	505.83	100.00%	503.93	100.00%	0.38%
หนี้สิน	55.92	11.05%	59.96	11.90%	-6.74%
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่	449.53	88.87%	443.97	88.10%	1.25%

สินทรัพย์

บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 505.83 ล้านบาท ประกอบด้วยสินทรัพย์หมุนเวียนจำนวน 297.20 ล้านบาท และสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนจำนวน 208.63 ล้านบาท สินทรัพย์รวมเพิ่มขึ้นจำนวน 1.90 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.38 เมื่อเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ที่มีสินทรัพย์รวม 503.93 ล้านบาท สินทรัพย์ที่เปลี่ยนแปลงหลักมาจากเงินลงทุนชั่วคราว เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ลูกหนี้การค้า

ในปี 2560 บริษัทฯ มีลูกหนี้การค้าจำนวน 82.16 ล้านบาท ลดลงจากปี 2559 โดยมีระยะเวลาการเก็บหนี้เฉลี่ย 81 วัน และในปี 2559 มีระยะเวลาการเก็บหนี้เฉลี่ย 88 วัน บริษัทฯ มีนโยบายการให้เทอมการจ่ายชำระแก่ลูกค้าขั้นต่ำ 30 วัน นับจากวันที่บริษัทฯ ไปวางบิล ซึ่งบริษัทฯ จะทำการพิจารณาเทอมการจ่ายชำระจากประวัติลูกค้า ยอดการสั่งซื้อ และประวัติการชำระเงินในอดีต สำหรับนโยบายการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ บริษัทฯ จะพิจารณาจากยอดค้างชำระของลูกหนี้ที่มีอายุการชำระหนี้เกิน 90 วัน และไม่มีการเคลื่อนไหว โดยใช้วิธีการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจากยอดหนี้ค้างค้าง ดังนี้ ค้างชำระ 91-180 วัน ตั้งค่าเผื่อฯ 10% ค้างชำระ 181-270 วัน ตั้งค่าเผื่อฯ 30% ค้างชำระ 271-365 วัน ตั้งค่าเผื่อฯ 50% และค้างชำระเกิน 365 ตั้งค่าเผื่อฯ 100% จากยอดคงค้าง โดยปี 2560 มียอดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจากลูกหนี้การค้าเพิ่มขึ้นจำนวน 0.48 ล้านบาท จากปี 2559

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ ในปี 2560 จำนวน 194.65 ล้านบาท ลดลงจากปี 2559 จำนวน 13.40 ล้านบาท เนื่องจากในปี 2560 บริษัทฯ ไม่มีการลงทุนในเครื่องมือ อุปกรณ์ต่างๆ มากนักเพราะได้ลงทุนในปี 2559 แล้วเป็นส่วนใหญ่

หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ มีหนี้สินรวมจำนวน 55.92 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2559 จำนวน 4.04 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 6.74 โดยเป็นการลดลงของหนี้สินหมุนเวียนจำนวน 7.79 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 17.13 เนื่องจากบริษัทฯ มีเจ้าหนี้การค้า จากการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองต่างๆ รวมทั้งมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานลดลงและมีหนี้สินไม่หมุนเวียนเพิ่มขึ้นจำนวน 3.75 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 25.95 เนื่องจากมีการระดมทุนผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้นจากการที่มีพนักงานที่คาดว่าจะเกษียณอายุในบริษัทน้อยเพิ่มขึ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่

บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 449.53 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2559 จำนวน 5.56 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.25

ในปี 2560 บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 0.12 เท่า ลดลงจากปี 2559 ที่มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 0.14 เท่า เนื่องจากบริษัทฯ มีการะหนี้สินลดลง

14.3 การวิเคราะห์กระแสเงินสด

สภาพคล่อง

กระแสเงินสด	ปี 2560	ปี 2559
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	88.59	70.11
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(62.35)	(1.09)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(22.14)	(53.66)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	4.10	15.37
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	47.09	42.99

บริษัทฯ มีเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 88.59 ล้านบาท โดยมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงานจำนวน 29.85 ล้านบาท สินทรัพย์และหนี้สินจากการดำเนินงานเปลี่ยนแปลงสาเหตุหลักมาจาก ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่นลดลงจำนวน 15.82 ล้านบาท เงินสดจ่ายภาษีเงินได้ลดลงจำนวน 8.46 ล้านบาท และเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่นลดลงจำนวน 3.19 ล้านบาท

กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 62.35 ล้านบาท ในปี 2560 บริษัทฯ มีเงินฝากธนาคารติดภาระค้ำประกันจากการให้ธนาคารออกหนังสือค้ำประกันให้กับลูกค้าลดลงจำนวน 26.81 ล้านบาท และมีการลงทุนในเครื่องมือ

และอุปกรณ์เพื่อใช้ในการให้บริการจำนวน 20.29 ล้านบาท รวมทั้งมีการนำเงินสดไปลงทุนในเงินลงทุนชั่วคราวที่มีความเสี่ยงต่ำจำนวน 70.15 ล้านบาท

กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 22.14 ล้านบาท เกิดจากการจ่ายเงินปันผลจำนวน 19.71 ล้านบาทและจ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงินจำนวน 3.11 ล้านบาท

บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 47.09 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 4.10 ล้านบาท เมื่อเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

14.4 การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนสภาพคล่องที่สำคัญ

	ปี 2560	ปี 2559
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	7.88	5.64
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)	4.55	4.17
ระยะเวลาเรียกเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	81	88
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้การค้า (เท่า)	8.51	6.37
ระยะเวลารับชำระหนี้เฉลี่ย (วัน)	43	58

บริษัทฯ มีอัตราส่วนสภาพคล่องในปี 2560 เท่ากับ 7.88 เท่า เพิ่มขึ้น 2.24 เท่าจากปี 2559 เนื่องจากมีหนี้สินหมุนเวียนลดลงจากเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่นและมีสินทรัพย์หมุนเวียนเพิ่มขึ้นจากเงินลงทุนชั่วคราว

บริษัทฯ มีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยในปี 2560 เท่ากับ 81 วัน ลดลง 7 วันจากปี 2559 เนื่องจากในปี 2560 บริษัทฯ ได้รับชำระหนี้จากลูกค้าบางรายที่ผิดนัดชำระจากปี 2559 จึงทำให้ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยลดลงส่วนระยะเวลารับชำระหนี้เฉลี่ยในปี 2560 เท่ากับ 43 วัน ลดลง 15 วันจากปี 2559 เนื่องจากสินค้าและงานบริการบางรายการในปี 2560 มีเงื่อนไขในการจ่ายชำระทันทีเมื่อรับสินค้าหรือเมื่อรับบริการ โดยการจ่ายชำระค่าสินค้าและค่าบริการในทันทีทำให้บริษัทฯ ได้รับประโยชน์ในเรื่องราคาที่ต่ำลงและการให้บริการที่รวดเร็วขึ้น

อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไรที่สำคัญ

- อัตรากำไรขั้นต้น (Gross Profit Margin) ปี 2560 และ 2559 เท่ากับ 23.73% และ 27.36% ตามลำดับ ซึ่งมีอัตราลดลงร้อยละ 13.27
- อัตราส่วนกำไรสุทธิ (Net Profit Ratio) ปี 2560 และ 2559 เท่ากับ 6.20% และ 10.00% ตามลำดับ ซึ่งมีอัตราลดลงร้อยละ 38.00
- อัตราผลตอบแทนจากส่วนของผู้ถือหุ้น (Return On Equity : ROE) ปี 2560 และ 2559 เท่ากับ 5.91% และ 10.00% ตามลำดับ ซึ่งมีอัตราลดลงร้อยละ 40.90

เนื่องมาจากบริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการที่ลดลง ในขณะที่ยังมีต้นทุนพนักงานคงที่ และมีต้นทุนที่เกิดจากการให้บริการของบริษัทฯ เพิ่มขึ้น

อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินการ

- อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (Return On Asset : ROA) ปี 2560 และ 2559 เท่ากับ 3.54% และ 8.57% ตามลำดับ โดยในปี 2560 บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการลดลง และมีสินทรัพย์รวมเพิ่มขึ้นจากเงินลงทุนชั่วคราว เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน

- อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (Interest Coverage Ratio) ปี 2560 และ 2559 เท่ากับ 36.87 เท่า และ 76.40 เท่า ตามลำดับ ซึ่งมีอัตราลดลงเนื่องจากในปี 2560 บริษัทฯ มีผลการดำเนินงาน และดอกเบี้ยจ่ายลดลง

14.5 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานในอนาคต

14.5.1 ปัจจัยภายนอก

14.5.1.1 ภาวะเศรษฐกิจ การเมือง และแนวโน้มอุตสาหกรรม

ภาวะเศรษฐกิจ การเมือง และแนวโน้มอุตสาหกรรม เป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทฯ ความผันผวนทางการเมือง และเศรษฐกิจ ส่งผลกระทบต่อการขายตัวภาคอุตสาหกรรมในระยะยาว และอาจเป็นสาเหตุให้งานก่อสร้างในโครงการใหญ่ๆ อาจเกิดการชะลอตัว อย่างไรก็ตามแม้ในปัจจุบัน แนวโน้มความต้องการบริการทดสอบโดยไม่ทำลายในกลุ่มพลังงานจะหดตัวลงตามสภาวะอุตสาหกรรม แต่งานบริการในส่วนของการตรวจสอบรับรองเพื่อความปลอดภัยในกลุ่มโรงงานปิโตรเคมียังมีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่อง และคาดว่าจะขยายตัวเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ จากการคำนึงถึงมาตรฐานความปลอดภัยในกระบวนการผลิต และยังต้องมีการหยุดซ่อมบำรุงรักษาเป็นระยะๆ อีกทั้งมีทิศทางที่จะขยายคลังก๊าซธรรมชาติเหลวเพื่อให้เป็นไปตามความต้องการของประเทศมากขึ้นในอนาคต จึงคาดว่าจะมีการก่อสร้างคลังก๊าซธรรมชาติเหลวเพิ่มขึ้น ส่วนงานวางท่อก๊าซของ ปตท. ก็ยังมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและในอนาคตจะมีการก่อสร้างท่อส่งน้ำมันแทนการขนส่งด้วยรถบรรทุกต่อไปอีก

14.5.1.2 สภาวะการแข่งขันของอุตสาหกรรม

เนื่องจากปีที่ผ่านมาเกิดความผันผวนของราคาน้ำมันอย่างรุนแรง ราคาน้ำมันในตลาดโลกปรับตัวลดลงอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้อุตสาหกรรมสำรวจและขุดเจาะน้ำมันและก๊าซซบเซาต่อเนื่อง มีผลให้ความต้องการใช้บริการงานทดสอบตรวจสอบลดลงเกินกว่าครึ่งหนึ่ง และเป็นปัจจัยที่กระตุ้นให้เกิดการแข่งขันในอุตสาหกรรมรุนแรงขึ้น ทั้งนี้ บริษัทฯ จำเป็นที่ต้องลดราคางานบริการบางประเภทลงตามสมควร เพื่อให้สามารถรักษฐานลูกค้าสำคัญไว้ อันมีผลให้ผลประกอบการลดต่ำลงด้วยเช่นกัน

ส่วนเรื่องการแข่งขันในอุตสาหกรรมบริการด้านวิศวกรรมความปลอดภัยที่ปัจจุบันมีผู้ให้บริการมากขึ้น ส่งผลต่อราคาบริการบ้าง แต่บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นการให้บริการที่ตรงตามค่านิยมขององค์กรที่กำหนดไว้ คือ ถูกต้อง ปลอดภัย บริการจับใจ ใส่ใจลูกค้า รักษาคุณภาพ

14.5.1.3 การผิมนัดชำระหนี้ของลูกค้า

จากภาวะเศรษฐกิจและการเมือง ที่มีความผันผวนค่อนข้างมากในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา ส่งผลให้ลูกค้าขาดสภาพคล่องในการดำเนินงาน และผิมนัดชำระหนี้ให้แก่ทางบริษัทฯ บ้างเล็กน้อย อย่างไรก็ตามบริษัทฯ มีนโยบายในการพิจารณาสถานะทางการเงินของลูกค้าก่อนจะรับงาน และได้มีระบบการจัดการกับลูกค้าที่ผิมนัดชำระหนี้ด้วย

14.5.2 ปัจจัยภายใน

14.5.2.1 ความพร้อมของบุคลากรในการให้บริการ

เนื่องจากธุรกิจของบริษัทฯ เป็นธุรกิจบริการ ต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเฉพาะทาง และต้องใช้เวลาในการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีความเป็นไปได้ที่บริษัทฯ อาจมีบุคลากรไม่เพียงพอต่อการให้บริการแก่ลูกค้า บริษัทฯ จึงมีนโยบายส่งเสริมให้พนักงานได้พัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง เพียงพอในการทำงาน โดยมีการหมุนเวียนให้พนักงานทำงานข้ามสายงานมากขึ้น และหมุนพนักงานไปช่วยงานข้ามแผนกในกรณีที่บางหน่วยงานมีปริมาณงานมาก เพื่อเพิ่มทักษะการทำงานที่หลากหลายและลดอัตราการรับพนักงานใหม่ อีกทั้งบริษัทฯ มีมาตรการในการกำหนดอัตราค่าจ้างและผลตอบแทนที่เหมาะสมและสอดคล้องกับอุตสาหกรรมประเภทเดียวกัน และได้จัดให้มีสวัสดิการอื่นๆ เพื่อจูงใจให้พนักงานทำงานกับบริษัทในระยะยาว