

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท เกียรติธนาขนส่ง จำกัด(มหาชน) ก่อตั้งเมื่อปี 2537 โดยวัตถุประสงค์ของบริษัทคือให้บริการขนส่งด้านวัตถุดิบทราย ปิโตรเคมี และผลิตภัณฑ์พิเศษอื่นๆ เช่น น้ำมัน ก๊าซธรรมชาติ เป็นต้น โดยปัจจุบันบริษัทมีรถบรรทุกมากกว่า 700 คัน ซึ่งมีคุณสมบัติเฉพาะตามผลิตภัณฑ์ที่ทำการขนส่ง

บริษัทมีความมุ่งมั่นเพื่อให้การขนส่งมีมาตรฐานและเป็นไปด้วยความปลอดภัยและตรงต่อเวลา โดยนอกจากจะมีการกำหนดนโยบายและมาตรการต่างๆเกี่ยวกับความปลอดภัย บริษัทยังได้ฝึกอบรมพนักงานขับรถเกี่ยวกับสินค้าประเภทต่างๆ เพื่อจัดการกับปัญหาสินค้ารั่วไหลหรือกรณีเกิดอุบัติเหตุ และปลูกฝังจิตสำนึกและปรับเปลี่ยนคตินิยมของบุคลากรของบริษัทให้ยึดถือแนวนโยบายและข้อบังคับของบริษัทที่กำหนดโดยสอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และข้อปฏิบัติของลูกค้า ในการปฏิบัติงานตลอดทั้งกระบวนการ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายซึ่งรวมถึงตัวพนักงานผู้นั้นเองด้วย

บริษัทมีสาขาที่ให้บริการรวม 7 สาขา คือ (1) สาขาตาก จังหวัดตาก (2) สาขาบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (3) สาขามบตาพุด จังหวัดระยอง (4) สาขาบางปู จังหวัดสมุทรปราการ (5) สาขาลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร (6) สาขาขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น (7) สาขาสระบุรี จังหวัดสระบุรี

1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และ ค่านิยมองค์กร

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เราจะเป็นผู้นำทางด้านธุรกิจโลจิสติกส์แบบครบวงจร และมุ่งบริการเพื่อเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ในอุตสาหกรรมพลังงาน เคมีภัณฑ์ และอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องในภูมิภาคอาเซียน โดยมุ่งเน้นพัฒนาให้เติบโตไปด้วยกัน สู่ความเป็นมาตรฐานระดับสากล เพื่อความมั่นคงทางธุรกิจอย่างยั่งยืน”

พันธกิจ (Missions)

1. มุ่งพัฒนาระบบการบริหารงาน และสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัยให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยสอดคล้องตามข้อกำหนดกฎหมาย
2. บริหารธุรกิจโดยมีเป้าหมายเพื่อความมั่นคง และเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน
3. ให้บริการที่เหนือความคาดหวัง เพื่อสร้างความประทับใจให้กับลูกค้า คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ
4. พัฒนาองค์กรโดยสร้างทีมงานมืออาชีพ และนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้อย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งสู่การเป็นผู้นำด้านโลจิสติกส์

5. ดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ค่านิยมองค์กร (Core Value)

1. Continuous Improvement
การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มุ่งมั่นที่จะพัฒนาการดำเนินธุรกิจในทุกด้าน
2. Sustainable growth
การเติบโตอย่างยั่งยืน เน้นการพัฒนาไปพร้อมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย
3. Innovation
นวัตกรรม นำเทคโนโลยีขั้นต่อนวัตกรรมใหม่ๆเข้ามาพัฒนาองค์กรและการประกอบธุรกิจอยู่เสมอ
4. Exceeds expectations
การบริการที่เกินคาดหวัง ยึดมั่นที่จะให้บริการอย่างเกินความคาดหวังของลูกค้า
5. Accountability
พันธะความรับผิดชอบต่อ ดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม โปร่งใสและตรวจสอบได้

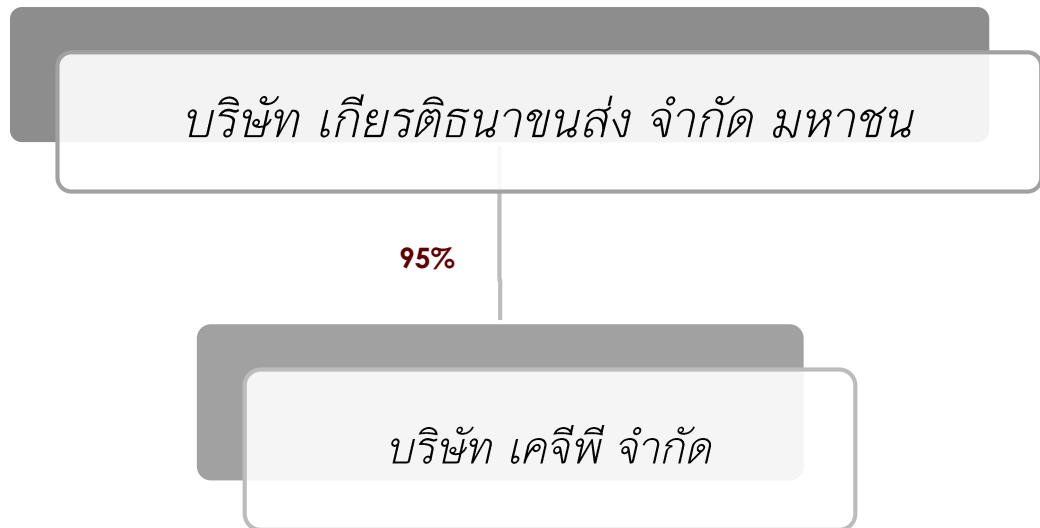
1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

มีนาคม 2537	ก่อตั้งบริษัทด้วยทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 20 ล้านบาท จำนวนหุ้น 2 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท มีสำนักงานตั้งอยู่ที่ 545/2 ถ. พระราม 1 เขตปทุมวัน กทม. 10330
ธันวาคม 2537	เปิดดำเนินการสาขาตากเพื่อเป็นศูนย์บริการขนส่งของบริษัท
เมษายน 2540	เปิดสาขาบางปะอิน เพื่อให้บริการจัดเก็บและกระจายสินค้า (Warehousing/Distribution Center) ประเภท สิ่งก่อสร้าง
เมษายน 2541	เปิดดำเนินการสาขาระยอง เพื่อเป็นศูนย์บริการขนส่งของบริษัท
พฤศจิกายน 2541	บริษัทได้ย้ายสำนักงานใหญ่จาก ถนนพระราม1 มาอยู่ที่ 22 อาคารเซ็นทรัลชิดลมทาวเวอร์ ชั้น 12A ซอย สมคิด ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร
ตุลาคม 2544	บริษัทได้ย้ายสำนักงานใหญ่ จาก อาคารเซ็นทรัลชิดลมทาวเวอร์ มาอยู่ที่ 989 อาคาร สยามทาวเวอร์ ชั้น 25 ยูนิต บี 2 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร
มกราคม 2546	บริษัทได้เข้าซื้อหุ้นทั้งหมดของ บริษัท เคมทรานส์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เคมทรานส์ เอเชียติก จำกัด) จำนวน 410,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 100 บาท ในราคา 123 บาทต่อหุ้น เนื่องจากบริษัทเห็นว่า บริษัท เคมทรานส์ เอเชียติก จำกัด มีความรู้ความชำนาญเรื่องการขนส่งสารเคมีอันตรายเป็นอย่างดี มีชื่อเสียงเป็นที่ ยอมรับจากลูกค้า และมีฐานลูกค้าที่แตกต่างกับบริษัท
กรกฎาคม 2546	บริษัท เคมทรานส์ จำกัด เปิดดำเนินการสาขาลานกระบือ เพื่อเป็นศูนย์บริการผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมเหลว (น้ำมันดิบ)

ธันวาคม 2546	บริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 20 ล้านบาท เป็น 140 ล้านบาท
มีนาคม 2547	บริษัทเปลี่ยนชื่อจาก "บริษัท เกียรติธนาขนส่ง จำกัด" เป็น "บริษัท เกียรติธนาขนส่ง จำกัด (มหาชน)" และได้จดทะเบียนเพิ่มทุน จาก 140 ล้านบาท เป็น 200 ล้านบาท
มิถุนายน 2548	บริษัทได้ย้ายสำนักงานใหญ่ จาก อาคารสยามทาวเวอร์ มาอยู่ที่ เลขที่ 100 หมู่ 3 ตำบลบางตะไนย์ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
สิงหาคม 2550	ก่อตั้งบริษัท เอสอีเอส เคม จำกัด ร่วมกับ บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล เรสพอนซ์ คอร์ปอเรชั่น ด้วยทุนจดทะเบียน 11 ล้านบาท
ตุลาคม 2551	บริษัทได้ลดทุนจาก 200 ล้านบาท เป็น 140 ล้านบาท และเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 140 ล้านบาทเป็น 160 ล้านบาท
พฤศจิกายน 2551	เคมทรานส์เปิดดำเนินการสาขาขอนแก่น เพื่อเป็นศูนย์บริการขนส่งก๊าซ NGV
เมษายน 2552	บริษัท เคมทรานส์ จำกัด เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 51 ล้านบาท เพื่อขยายฐานทุนและเพิ่มโอกาสในการประมูลงานโครงการต่างๆ
พฤษภาคม 2552	บริษัทเพิ่มทุนจดทะเบียน เป็น 200 ล้านบาทเพื่อขยายหุ้นส่วนสามัญเพิ่มทุนต่อประชาชนทั่วไปจำนวน 40 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท
ตุลาคม 2552	หลักทรัพย์ของบริษัทเริ่มเข้ามาซื้อขายวันแรกในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ
ธันวาคม 2552	ปรับโครงสร้างกลุ่มบริษัทโดยรับโอนกิจการทั้งหมด (Entire Business Transfer) ของ เคมทรานส์ ซึ่งเป็นบริษัทถือหุ้นอยู่ในสัดส่วน 100% เพื่อลดความซับซ้อนในการบริหารจัดการและเพื่อให้ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีจากการเข้าจดทะเบียนอย่างเต็มที่
พฤษภาคม 2555	เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 200 ล้านบาท เป็น 220 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 220 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เพื่อรองรับการจ่ายปันผลให้กับผู้ถือหุ้นเดิม ในอัตรา 10 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล โดยมีทุนชำระแล้วจำนวน 219,999,587 บาท โดยแบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 219,999,587 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท
พฤศจิกายน 2556	จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเกียรติธนากรีนเพาเวอร์จำกัดซึ่งบริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.97 เพื่อประกอบธุรกิจโรงไฟฟ้าชีวมวลโดยมีทุนจดทะเบียน 250,000,000 บาท
กันยายน 2557	บริษัท เกียรติธนา กรีนเพาเวอร์ จำกัด ได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เคจีพี จำกัด เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2557
กุมภาพันธ์ 2558	บริษัทฯได้เพิ่มทุน จำนวน 1,599,997,940 หุ้น เพื่อรองรับการขยายธุรกิจของบริษัท โดยออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ KIAT-W1 และเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนแก่บุคคลในวงจำกัด (Private Placement)

กรกฎาคม 2558	บริษัทได้จัดตั้งบริษัทย่อย ภายใต้ชื่อ บริษัท เฟิร์ส แอลเอ็นจี จำกัด เพื่อประกอบธุรกิจ ดำเนินกิจการซื้อขาย แปรสภาพ ก๊าซธรรมชาติ เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2558 โดยมีทุนจดทะเบียน 1,000,000 บาท
มิถุนายน 2559	บริษัทฯ ชะงะนประมุขขนส่งก๊าซธรรมชาติที่สถานีหลักลาดหลุมแก้ว จาก บริษัท ปตท จำกัด(มหาชน)
ธันวาคม 2559	ลดทุนจดทะเบียนของบริษัท เคจีพี จำกัด ลงเหลือ 62,500,000 บาท เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจใหม่
เมษายน 2560	บริษัทฯได้ชนะการประมูลงานขนส่งแก๊สธรรมชาติ(LNG) เป็นการเข้าไปมีส่วนร่วมแบ่งทางการตลาดในธุรกิจ LNG ที่มีแนวโน้มเติบโตสูง เป็นครั้งแรก
มิถุนายน 2560	บริษัทฯได้ขยายธุรกิจขนส่งหลักเข้าไปในการขนส่งกากอุตสาหกรรม โดยได้รับสัญญาขนส่งกากอุตสาหกรรม จาก บริษัท โปรเฟสชั่นแนล เวสต์ เทคโนโลยี (1999) จำกัด(มหาชน)
กรกฎาคม 2560	บริษัทฯ ทำการจดทะเบียนเลิก บริษัท เฟิร์ส แอลเอ็นจี จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ก่อตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อซื้อขาย ขนส่งและแปรสภาพก๊าซธรรมชาติ แต่เนื่องจากปัจจัยทางธุรกิจและการตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้ไม่มีการดำเนินการ
สิงหาคม 2560	ทำการเปิด Monitoring Center เพื่อเพิ่มศักยภาพในการบริหารฟลีทขนส่งอย่างปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ ทั้งยังเป็นการเริ่มธุรกิจ Fleet Monitoring Service ให้กับบริษัทขนส่งอื่น
กันยายน 2560	บริษัทฯเริ่มขยายธุรกิจขนส่งหลักเข้าไปในการขนส่งก๊าซธรรมชาติ LPG โดยเริ่มเจรจาเข้าเป็นผู้ขนส่งให้กับ บริษัท บิ๊กแก๊ส เทคโนโลยี จำกัด

1.3 โครงสร้างของบริษัทและบริษัทย่อย



บริษัทย่อย

บริษัท เคจีพี จำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2556 มีทุนจดทะเบียน 62,500,000 บาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 12,500,000 หุ้น หุ้นละ 5 บาท

วัตถุประสงค์ ของ บริษัท เคจีพี จำกัด เมื่อแรกก่อตั้ง คือเพื่อประกอบธุรกิจโรงไฟฟ้าชีวมวลขนาดกำลังการผลิตไม่เกิน 9.9 เมกกะวัตต์ (ซึ่งปัจจุบันมิได้มีการดำเนินโครงการ) แต่ในปัจจุบัน ได้เพิ่มวัตถุประสงค์เพื่อให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินธุรกิจใหม่ คือ ประกอบกิจการบริการจัดเก็บข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการขั้วรถยนต์ รวมทั้งระบบศูนย์รับแจ้งเหตุ สั่งการ และ ติดตามยานพาหนะ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ และระบบควบคุมการใช้งานยานพาหนะด้วยระบบดาวเทียม (GPS)

กล่าวคือ ปัจจุบัน บริษัท เคจีพี จำกัด ประกอบกิจการหลักคือเป็นตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์ตรวจจับอาการเมื่อยล้าและเสียสมาธิของพนักงานขับรถ โดยนอกจากตัวอุปกรณ์จะส่งสัญญาณเตือนภายในห้องโดยสารแล้ว ยังทำการส่งภาพ/วิดีโอของเหตุการณ์เข้ามาที่ศูนย์วิเคราะห์เหตุ (Monitoring Center) เพื่อทำการยืนยันเหตุการณ์ และแจ้งเตือนไปยังผู้จัดการฟลีทให้ดำเนินการตามนโยบายของแต่ละบริษัทต่อไป

และในส่วน of ศูนย์ Monitoring Center นอกจากรับวิเคราะห์และแจ้งเหตุจากอุปกรณ์ Guardian แล้ว ยังได้ทำการรวมศูนย์การควบคุมตรวจสอบทางดาวเทียม GPS ของบริษัทฯ ที่แต่เดิมอยู่ตามสาขามาไว้ที่ Monitoring Center เพื่ออำนวยความสะดวก

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทเกียรตินาขนส่ง จำกัด(มหาชน) ให้บริการขนส่งด้านวัตถุดิบ อัญมณี และผลิตภัณฑ์พิเศษอื่นๆ เช่น น้ำมัน ก๊าซธรรมชาติ เป็นต้น โดยบริษัทมีรถบรรทุกที่เหมาะสมกับสินค้าที่ขนส่งในแต่ละประเภทเพราะสินค้าแต่ละประเภทต้องใช้รถบรรทุกที่แตกต่างกันในการขนส่ง เช่น รถขนส่งก๊าซธรรมชาติ รถขนส่งน้ำมันดิบ เป็นต้น โดยปัจจุบันบริษัทมีรถบรรทุกมากกว่า 700 คัน และบริษัทมีความมุ่งมั่นเพื่อให้การขนส่งมีมาตรฐานและเพื่อให้การขนส่งเป็นไปด้วยความปลอดภัยและตรงต่อเวลา และบริษัทได้ฝึกอบรมพนักงานขับรถเกี่ยวกับสินค้าประเภทต่างๆ เพื่อสามารถจัดการได้เมื่อเกิดปัญหาสินค้ารั่วไหลหรือกรณีเกิดอุบัติเหตุ นอกจากนี้บริษัท ยังให้บริการด้านการจัดเก็บและกระจายสินค้าประเภทวัตถุดิบอุตสาหกรรมโดยลูกค้าสามารถตรวจสอบสินค้าได้ด้วยระบบออนไลน์ตลอด 24 ชั่วโมง และมีระบบรักษาความปลอดภัยที่เข้มงวดตลอด 24 ชั่วโมง และบริษัทยังให้บริการด้านการจัดการขนส่ง กรณีที่ลูกค้ามีรถบรรทุกอยู่แล้ว และให้บริการด้านการจัดหาผลิตภัณฑ์ให้แก่ลูกค้าอีกด้วย โดยลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท สามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ประเภทคือ

การให้บริการขนส่งสินค้า (Transportation)

ให้บริการขนส่งประเภทวัตถุดิบอุตสาหกรรมและสารเคมีต่างๆ เช่น แคลไซต์ สังกะสีแท่ง และสารเคมีอันตราย เช่น ก๊าซธรรมชาติ โซดาไฟ เป็นต้น รวมถึงไปถึงผลิตภัณฑ์เชื้อเพลิงและพลังงาน เช่น น้ำมันดิบ และก๊าซธรรมชาติสำหรับรถยนต์ (Natural Gas for Vehicle – NGV) ซึ่งเป็นการให้บริการขนส่งตามความต้องการของลูกค้า โดยเน้นไปที่การให้บริการขนส่งโดยใช้รถขนส่งขนาดใหญ่ด้วยมาตรฐานความปลอดภัยตามที่กฎหมายกำหนด

การให้บริการจัดเก็บและกระจายสินค้า (Warehousing / Distribution Center)

โดยบริษัทให้บริการจัดเก็บและกระจายสินค้าประเภทวัตถุดิบอุตสาหกรรม เช่น โลหะสังกะสีแท่งบริสุทธิ์ (Zinc Ingot) และโลหะสังกะสีผสม (Zinc Alloy) เป็นต้น โดยดำเนินการจัดเก็บและกระจายต่อไปยังลูกค้ารายย่อยของผู้ว่าจ้าง หรือท่าเรือในกรณีเป็นสินค้าส่งออก

การให้บริการบริหารงานขนส่ง (Transportation Management)

ด้วยบริษัทมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ ด้านระบบการขนส่ง และการจัดการเกี่ยวกับสารเคมีอันตรายจึงสามารถให้คำแนะนำปรึกษาและจัดการปัญหาเกี่ยวกับการขนส่งให้แก่ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ กลุ่มลูกค้าหลักของบริษัทเป็นกลุ่มผู้ผลิตในประเทศที่อยู่ในอุตสาหกรรมเหมืองแร่ อุตสาหกรรมพลังงานและปิโตรเคมีและเคมีภัณฑ์ เช่น โรงถลุงแร่ โรงงานผลิตสารเคมี โรงกลั่นน้ำมัน และโรงงานปิโตรเคมี เป็นต้น

2.1 โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของบริษัทและบริษัทย่อย แยกตามประเภทของบริการ ดังนี้

โครงสร้างรายได้	ปี 2558		ปี 2559		ปี 2560	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1.บริการขนส่งสินค้า ^{/1}	715.12	84.95	762.48	90.98	735.16	83.31
2.บริการจัดเก็บและกระจายสินค้า	39.05	4.64	38.20	4.56	35.67	4.04
3.บริการบริหารงานขนส่ง	1.47	0.17	0.03	0.00	13.15	1.49
รวมรายได้จากการบริการ	755.64	89.76	800.71	95.54	783.98	88.84
4.รายได้จากการขายสินค้า	70.26	8.35	18.95	2.26	78.27	8.87
รวมรายได้หลัก	825.90	98.11	819.66	97.80	862.25	97.71
รายได้อื่น ^{/2}	15.94	1.89	18.44	2.20	20.24	2.29
รายได้รวม	841.84	100.00	838.10	100.00	882.49	100.00

หมายเหตุ :

/1 รายได้จากการบริการขนส่งสินค้าในปี 2558 , 2559 และ 2560 รวมรายได้จากการบริการพิธีการกรมศุลกากร จำนวน 0.07 ล้านบาท , 0.07 ล้านบาท , 0.22 ล้านบาท และรวมรายได้ให้เช่าแท้งค์ จำนวน 4.42 ล้านบาท, 3.41 ล้านบาท และ 9.30 ล้านบาท ตามลำดับ

/2 รายได้อื่นๆ ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับ,กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน,กำไรจากการขายเงินลงทุนระยะสั้น,กำไรจากการขายสินทรัพย์ถาวร ขายเศษซากวัสดุสิ้นเปลือง)

2.2 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทแบ่งลักษณะการให้บริการเป็น 4 ประเภท ดังนี้

1. บริการขนส่งสินค้า (Transportation)

บริษัทเป็นผู้ให้บริการขนส่งสินค้าประเภทวัตถุอันตราย เช่น แคลโซลีน ลังกะสีแท่ง และสินค้าประเภทสารเคมีอันตราย เช่น ก๊าซธรรมชาติ โซดาไฟ น้ำ เป็นต้น โดยบริษัทเป็นผู้เชี่ยวชาญและผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตขนส่งสินค้าอันตรายทั้ง 9 ประเภท คือ วัตถุระเบิด (Explosive) , ก๊าซ(GAS) , ของเหลวไวไฟ , ของแข็งไวไฟ หรือวัตถุที่ทำให้เกิดการลุกไหม้ได้เอง วัตถุที่ติดไฟแล้วให้ ก๊าซไวไฟ , วัตถุออกซิไดซ์ และออร์แกนิกเปอร์ออกไซด์ , วัตถุมีพิษ และวัตถุติดเชื้อ , วัตถุกำมันตรังสี , วัตถุกัดกร่อนวัตถุกัดกร่อนมีฤทธิ์กัดกร่อนเนื้อเยื่อและวัสดุ วัตถุอันตรายอื่นๆ และ กากของเสียอันตรายอื่นๆ

โดยบริษัทได้ขนส่ง ให้แก่ บริษัท ผาแดง อินดัสทรี จำกัด (มหาชน) และ บริษัท วินไทย จำกัด (มหาชน) รวมทั้งผลิตภัณฑ์ เชื้อเพลิงและพลังงาน เช่น ก๊าซธรรมชาติสำหรับยานยนต์ (Natural Gas for Vehicle : NGV) ให้กับ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) เป็นต้น ซึ่งเป็นการให้บริการขนส่งตามความต้องการของลูกค้า โดยการให้บริการขนส่งสินค้าแต่ละประเภทดังกล่าว

ข้างต้นต้องมีการควบคุมอย่างรัดกุมในกระบวนการขนส่งและต้องใช้รถขนส่งที่เหมาะสมกับสินค้าแต่ละประเภท โดยบริษัทมีรถที่ใช้ในการขนส่งกว่า 700 คัน และ

มีรถบรรทุกหลายประเภทเพื่อให้เหมาะสมกับประเภทของสินค้าที่ขนส่ง อาทิ เช่นรถ 6 ล้อ รถ 10 ล้อ รถหัวลาก ทางพ่วงบรรทุก รถบรรทุกน้ำมันดิบ รถขนส่งแก๊ส เป็นต้น ทำให้บริษัทสามารถรองรับการขนส่งสินค้าได้หลากหลายตามความต้องการของลูกค้า ทั้งนี้ บริษัทยังให้บริการพิธีการกรมศุลกากรให้กับลูกค้าด้วย

โดยบริษัทมีสาขาที่ให้บริการถึง 7 สาขา ซึ่งกระจายอยู่ตามแถบนิคมอุตสาหกรรมและภูมิภาคอันเป็นที่ตั้งของกลุ่มลูกค้า

2. บริการจัดเก็บและกระจายสินค้า (Warehousing / Distribution Center)

บริษัทให้บริการจัดเก็บและกระจายสินค้าประเภทวัตถุดิบอุตสาหกรรม เช่น โลหะสังกะสีแท่งบริสุทธิ์ และโลหะสังกะสีผสม ที่นิคมอุตสาหกรรมบางปะอินจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยให้บริการจัดเก็บสินค้าและกระจายสินค้าต่อให้กับลูกค้ารายย่อยของผู้ว่าจ้าง หรือขนส่งไปที่ท่าเรือในกรณีเป็นสินค้าส่งออก ด้วยระบบการจัดเก็บและจัดส่งสินค้าที่ควบคุมด้วยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ (Computer Online) ที่ทันสมัย ซึ่งลูกค้าสามารถตรวจสอบปริมาณสินค้าที่เหลืออยู่ในศูนย์จัดเก็บได้ตลอดเวลาที่ต้องการ

โดยบริการจะครอบคลุมตั้งแต่บริษัทส่งรถขนส่งไปรับสินค้าจากโรงงานของลูกค้า แล้วนำสินค้านั้นมาจัดเก็บไว้ที่คลังสินค้าของบริษัท เพื่อรอการจัดส่งให้กับผู้ซื้อของลูกค้าหรือจัดส่งไปยังท่าเรือในกรณีเป็นสินค้าส่งออก ตามแผนการจัดส่งสินค้าของลูกค้าที่แจ้งไว้กับบริษัท ทั้งนี้ บริษัทได้ติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัย เช่น ระบบกล้องวงจรปิด อุปกรณ์ตรวจค้นโลหะตามร่างกาย และหน่วยรักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อป้องกันการสูญหายของสินค้า จนได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าเสมอมา

3. บริการการจัดการการขนส่ง (Transportation Management)

บริษัทให้บริการในการจัดการขนส่งสินค้าให้แก่ลูกค้าในกรณีที่ลูกค้ามีรถบรรทุกหรือตู้คอนเทนเนอร์เป็นของตนเอง บริษัทให้บริการในการดำเนินการจัดการขนส่งให้แก่ลูกค้า โดยบริษัทจะดำเนินการด้วยระบบที่ดีที่สุดของบริษัท เพื่อให้การขนส่งมีประสิทธิภาพมากที่สุด และไม่ว่าผลิตภัณฑ์จะอยู่ในคลังสินค้าหรืออยู่นอกประเทศ บริษัทก็สามารถทำให้การขนส่งสมบูรณ์ได้ ด้วยการบริการจัดการขนส่งของบริษัท โดยบริษัทได้ให้ความสำคัญกับ การจ้างพนักงานขับรถ การฝึกอบรม การจัดการกลุ่มของยานพาหนะ การวางแผนเชื้อเพลิง และการบำรุงรักษารถยนต์

4. การจัดหาแหล่งผลิตภัณฑ์ (Product Sourcing)

ด้วยความเชี่ยวชาญในด้านอุตสาหกรรมของบริษัท บริษัทสามารถหาแหล่งผลิตภัณฑ์ต่างๆ ให้แก่ลูกค้าได้ในระดับราคาที่แข่งขัน และบริษัทจะจัดส่งให้ลูกค้าตามสถานที่ที่ลูกค้าต้องการ และในขณะเดียวกัน บริษัทได้ปฏิบัติตาม กฎเกณฑ์ ด้านความปลอดภัย และ ด้านสิ่งแวดล้อม ของแต่ละภาคส่วนต่างๆ ที่บริษัทได้ให้บริการด้วย และด้วยการบริการจัดการผลิตภัณฑ์ของบริษัททำให้ลูกค้าสามารถตัดปัญหาเรื่องการหาผลิตภัณฑ์ และมุ่งเน้นไปที่การขยายธุรกิจหลักของลูกค้าได้

มาตรฐานความปลอดภัย (Safety Measure)

บริษัทได้คำนึงถึงมาตรฐานความปลอดภัยในการให้บริการขนส่งเป็นอันดับแรกควบคู่ไปกับการตรงต่อเวลา ซึ่งบริษัทมีทีมงานสำหรับการดูแลและจัดการเรื่องความปลอดภัยในการขนส่งโดยเฉพาะ และบริษัทตระหนักว่าการเลือกใช้รถที่มีสมรรถนะสูงประกอบกับการคัดสรรบุคลากรที่มีคุณภาพเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมาย สามารถส่งสินค้าให้ถึงจุดหมายตามที่กำหนดอย่างปลอดภัย โดยไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของลูกค้าและบริษัท

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานและการบริหารงานยานพาหนะมีประสิทธิภาพ บริษัทได้นำระบบ GPS มาใช้โดยติดตั้งกับตัวรถ เพื่อติดตามตำแหน่งของรถในขณะปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบเส้นทาง บันทึกและควบคุมความเร็วในการขับขี่ให้เหมาะสมกับประเภทสินค้าที่ขนส่ง ตรวจสอบและวิเคราะห์การปฏิบัติงานของพนักงานขับรถในการจอดหรือหยุดพักตามระเบียบปฏิบัติ รวมถึงการเก็บประวัติการใช้น้ำมันของรถขนส่ง ตลอดจนอัตราสิ้นเปลืองน้ำมัน เพื่อตรวจสอบและป้องกันการทุจริต และใช้ระบบกล้อง CCTV ในรถขนส่ง เพื่อช่วยในการวิเคราะห์พฤติกรรมของพนักงานขับรถ และสามารถตรวจสอบสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุ เมื่อเกิดอุบัติเหตุขึ้นได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพในการวางแผนแก้ไขในอนาคตได้อีกด้วย

ด้วยประสิทธิภาพในการบริหารจัดการในคุณภาพการบริการและความปลอดภัย บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015 ในปี 2559 และ OHSAS 18001: 2007 ในคุณภาพบริการและความปลอดภัย ในปี พ.ศ.2552

การสรรหาและคัดเลือกพนักงานขับรถ (Driver Recruitment & Selection)

ก่อนที่จะจ้างงาน บริษัทจะตรวจสอบประวัติของผู้สมัครอย่างละเอียด ในเรื่องประวัติการทำงาน ประวัติการขับรถ ประวัติอาชญากรรม ประวัติเกี่ยวกับสารเสพติดและการตรวจสุขภาพตามคุณสมบัติที่บริษัทกำหนด และพนักงานขับรถทุกคนจะต้องผ่านการเรียนรู้เกี่ยวกับวัตถุอันตรายแต่ละประเภทการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินการรักษาความปลอดภัยของสินค้าที่ขนส่งการขับขี่ในสภาพอากาศที่ย่ำแย่ และกฎหมายหรือกฎระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานขับรถ (Driver Training and Development Programs)

พนักงานขับรถต้องมีความพร้อมอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงานโดยผ่านการฝึกอบรมการขับขี่ปลอดภัย และได้รับการฝึกทักษะในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้ายามเกิดเหตุฉุกเฉิน ซึ่งเป็นการช่วยลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน อันจะก่อให้เกิดความล่าช้าในการขนส่งสินค้า อีกทั้งยังเป็นการสร้างสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของส่วนรวม

โดยบริษัทจะจัดฝึกอบรมเรื่องการขับขี่อย่างเข้มงวดให้แก่พนักงานขับรถทุกคน และพนักงานจะมีตารางการทำงานมีเวลาพักผ่อนเพียงพอ รวมทั้งมีหลักสูตรฝึกอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับสารเคมีแต่ละประเภท และการระงับเหตุเบื้องต้นอันเกิดจากสารเคมีที่บรรทุก

บริษัทจะกำหนดและปรับเปลี่ยนหลักสูตรการฝึกอบรม ซึ่งออกแบบไว้ โดยเฉพาะเพื่อให้ตรงตามความต้องการของลูกค้าแต่ละราย รวมถึงเรื่อง

- ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
- สินค้าและวัตถุอันตราย
- การป้องกันและระงับอัคคีภัย
- การปฐมพยาบาลเบื้องต้น



⊕ การตรวจสอบและติดตาม (Tracking & Monitoring)

รถทุกคันของบริษัท จะมีระบบติดตามแบบ real time GPS ซึ่งสามารถทราบตำแหน่งของรถ และ ความเร็วที่พนักงานขับรถใช้ และจะถูกติดตามโดยเจ้าหน้าที่ซึ่งผ่านการฝึกอบรมโดยเฉพาะ ซึ่งเจ้าหน้าที่จะคอยแจ้งเตือนไปยังพนักงานขับรถทันที เมื่อพนักงานขับรถ ขับรถออกนอกเส้นทาง หรือ ขับรถด้วยความเร็วเกินกว่าที่กำหนด และพนักงานจะสามารถติดต่อกับพนักงานขับรถได้ทันที เพื่อป้องกันและระงับเหตุไม่พึงประสงค์ที่อาจเกิดขึ้น

⊕ กล้อง DVR ติดรถ (Vehicle DVR Camera)

รถของเราทุกคันจะติดตั้งกล้องที่จับภาพได้ทั้ง 2 ด้าน คือ ด้านหนึ่งส่องไปที่ตัวพนักงานขับรถ และอีกด้านหนึ่งส่องไปที่ถนน พนักงานขับรถจะตระหนักเสมอว่าตนเองอยู่หน้าจอตลอดเวลาด้วยเหตุนี้ส่งผลให้พนักงานขับรถอย่างระมัดระวังมากขึ้นและจะมีเจ้าหน้าที่คอยติดตาม และแจ้งเตือนทันทีเมื่อพบความผิดปกติใดๆ เกิดขึ้นกับพนักงานขับรถ เช่น มีอาการง่วงนอน ใจลอย หรือ แม้แต่ละสายตาจากพวงมาลัยเพียงชั่วขณะ รวมทั้งตัวกล้อง DVR และยังสามารถบันทึกทุกเหตุการณ์เพื่อใช้ตรวจสอบสาเหตุ และเป็นหลักฐานอ้างอิงได้เมื่อเกิดอุบัติเหตุด้วย

⊕ อุปกรณ์ Guardian System

ด้วยทางบริษัทใส่ใจในความปลอดภัยของทั้งพนักงานขับรถและผู้ร่วมเส้นทาง จึงได้นำเข้านวัตกรรมใหม่จากต่างประเทศเพื่อช่วยพัฒนามาตรฐานความปลอดภัยของบริษัท โดยนอกจากจะมีกล้องที่ทำหน้าที่จับภาพถนนด้านหน้าอย่างรอบด้านด้วยเลนส์มุมกว้างเพื่อบันทึกสาเหตุปัจจัยภายนอกในการเกิดอุบัติเหตุ ยังมีกล้องอีกตัวที่หันเข้าข้างในห้องโดยสารเพื่อจับภาพพนักงานขับรถ ใช้ระบบเซนเซอร์อินฟราเรดเพื่อตรวจจับและติดตามการขยับของดวงตาและศีรษะของพนักงานขับรถ โดยมีอัลกอริทึมที่จะใช้คำนวณอัตราการกระพริบของดวงตา ระดับของเปลือกตา ตำแหน่งและการขยับของศีรษะ เมื่อตรวจพบความอ่อนล้าหรืออาการเสียสมาธิของพนักงานขับรถ ระบบจะส่งเสียงเตือนภายในห้องโดยสาร และมีระบบสั่นเบาะที่นั่งคนขับเพื่อเตือนให้พนักงานมีสติรู้ตัวและกลับมาตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ นอกจากนี้ข้อมูลที่ได้จากกล้องสามารถนำไปวิเคราะห์และประเมินปัจจัยความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดอุบัติเหตุ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงมาตรการทางความปลอดภัยของบริษัทและป้องกันอุบัติเหตุก่อนที่จะเกิดขึ้นได้อีกทางหนึ่ง

⊕ รถช่วยเหลือฉุกเฉิน (Emergency Response Vehicle)

บริษัทมีรถกู้ภัยเคลื่อนที่เร็วซึ่งพร้อมเสมอที่จะช่วยเหลือเพื่อบรรเทา และตอบสนองต่ออุบัติเหตุฉุกเฉินที่จะเกิดขึ้นได้ทุกเมื่อ ซึ่งในรถกู้ภัยฉุกเฉิน แต่ละคันจะประกอบด้วยเครื่องมือเครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับดับเพลิง และจัดการกับสารเคมีที่รั่วไหล

2.3 การตลาดและการแข่งขัน

กลยุทธ์ทางการตลาด

ในการกำหนดกลยุทธ์ทางการแข่งขันและนโยบายการดำเนินธุรกิจนั้น อยู่ภายใต้เป้าหมายการให้บริการที่ทำให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุด (Maximize Customer Satisfaction) โดย บริษัทฯ ได้พัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและมีคุณภาพโดยกำหนดเกณฑ์วัดคุณภาพของบริการดังต่อไปนี้

1. ประสิทธิภาพการจัดส่งสินค้าตามเวลาที่ลูกค้าต้องการ 98% ภายในระยะเวลา 1 เดือน
2. อุบัติเหตุที่ส่งผลกระทบต่อค่าบริการจัดส่งเป็น 0% ทุกเดือน
3. คำร้องเรียนของลูกค้าเรื่องการจัดส่งสินค้าไม่ครบจำนวนเป็น 0% ทุกเดือน
4. คำร้องเรียนของลูกค้าเรื่องความสุภาพของพนักงานขับรถไม่เกิน 2 ครั้งภายในระยะเวลา 1 เดือน

การให้บริการขนส่งและบริการจัดเก็บและกระจายสินค้าที่มีคุณภาพของบริษัทจะนำมาซึ่งการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับบริษัทโดยกลยุทธ์การแข่งขันและนโยบายการดำเนินธุรกิจที่สำคัญของบริษัทมีดังต่อไปนี้

1. การรักษาฐานลูกค้าปัจจุบัน
2. การให้บริการที่มีคุณภาพด้วยความเชี่ยวชาญชำนาญเฉพาะด้าน
3. การให้บริการที่หลากหลายตามความต้องการของลูกค้า
4. การบริหารภาพลักษณ์ที่ดี
5. การขยายการให้บริการในต่างประเทศ
6. การหาลูกค้ารายใหม่ๆเพิ่มเติม

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายหลัก (Primary Target) คือกลุ่มลูกค้าเดิม

โดยเป็นการให้บริการขนส่งเพิ่มขึ้นให้กับลูกค้าปัจจุบันที่ใช้บริการขนส่งของบริษัทอยู่แล้วได้แก่กลุ่มผู้ผลิตวัตถุดิบอุตสาหกรรม เคมีภัณฑ์เชื้อเพลิงและพลังงาน และเสนอการให้บริการที่เกี่ยวข้องให้กับลูกค้า เช่น บริการจัดเก็บและกระจายสินค้า (Ware House / Distribution Center) และบริการบริหารงานขนส่ง (Transportation Management) ต่อไป

กลุ่มเป้าหมายรอง (Secondary Target) คือกลุ่มลูกค้าใหม่

กลุ่มลูกค้าใหม่ได้แก่กลุ่มผู้ผลิตเคมีภัณฑ์หรือวัตถุดิบในอุตสาหกรรมซึ่งยังไม่ได้ใช้บริการของบริษัทฯ โดยที่ บริษัทฯ มีกลยุทธ์การทำตลาดสำหรับกลุ่มนี้แบบ Forward integration คือการเข้าสร้างความสัมพันธ์และนำเสนอบริการเข้าสู่กลุ่มผู้ผลิตหรือบริษัทที่เป็นผู้รับสินค้าปลายทางที่บริษัทฯ จัดส่งให้

การจำหน่ายและช่องทางการจัดจำหน่าย

การเข้าประมูลงานโครงการต่างๆ

เนื่องจากลูกค้าส่วนใหญ่ของบริษัทฯ เป็นผู้ผลิตรายใหญ่ในอุตสาหกรรมพื้นฐาน ดังนั้นโดยมากแล้วจะเป็นการเข้าประมูลงานโครงการต่างๆ และด้วยความพร้อมของทรัพยากรบุคคลและยานพาหนะอุปกรณ์ที่ใช้ในการขนส่งทำให้บริษัทฯ สามารถรองรับงานโครงการขนาดใหญ่ได้พร้อมกับประสบการณ์เฉพาะด้านในการขนส่งวัตถุดิบทราย

ได้รับการแนะนำจากลูกค้าเดิม

การได้รับการแนะนำจากลูกค้าเดิมให้กับลูกค้ารายใหม่เป็นอีกช่องทางการจำหน่ายที่สำคัญเนื่องจากการได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าเดิมเป็นระยะเวลานาน จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้ารายใหม่ให้เกิดความไว้วางใจในคุณภาพของการบริการของบริษัทฯ

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ภาวะอุตสาหกรรม

เคมีภัณฑ์ การส่งออกเคมีภัณฑ์ ของปี 2560 มีมูลค่ารวม ประมาณ 7,474 ล้านบาทหรือร้อยละเพิ่มขึ้นจากปี 2559 ร้อยละ 10.69 (%YoY) โดยกลุ่มผลิตภัณฑ์สำคัญที่ส่งผลให้มูลค่าการส่งออกเพิ่มขึ้นได้แก่ เคมีภัณฑ์อินทรีย์ (25.43%) สี (23.94%) และเคมีภัณฑ์อินทรีย์ (23.28%) สำหรับการนำเข้าเคมีภัณฑ์ในปี 2560 มีมูลค่าประมาณ 14,788 ล้านบาทหรือร้อยละเพิ่มขึ้นจากปี 2559 ร้อยละ 13.09 (%YoY) โดยกลุ่มผลิตภัณฑ์สำคัญที่ส่งผลให้มูลค่าการนำเข้าเพิ่มขึ้น ได้แก่ เคมีภัณฑ์เบ็ดเตล็ด (29.43%) ปุ๋ยเคมี (14.59%) และเคมีภัณฑ์อินทรีย์ (13.59%)

แนวโน้มอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ในปี 2561 คาดว่าจะมีมูลค่าการส่งออกประมาณ 8,105 ล้านบาทหรือร้อยละเพิ่มขึ้นจากปี 2559 ร้อยละ 15.21 โดยกลุ่มผลิตภัณฑ์สำคัญที่ส่งผลให้มูลค่าการส่งออกเพิ่มขึ้นได้แก่ เคมีภัณฑ์อินทรีย์ (25.43%) สี (23.94%) และเคมีภัณฑ์อินทรีย์ (23.28%) สำหรับการนำเข้าเคมีภัณฑ์ในปี 2561 มีมูลค่าประมาณ 14,788 ล้านบาทหรือร้อยละเพิ่มขึ้นจากปี 2559 ร้อยละ 13.09 (%YoY) โดยกลุ่มผลิตภัณฑ์สำคัญที่ส่งผลให้มูลค่าการนำเข้าเพิ่มขึ้น ได้แก่ เคมีภัณฑ์เบ็ดเตล็ด (29.43%) ปุ๋ยเคมี (14.59%) และเคมีภัณฑ์อินทรีย์ (13.59%)

น้ำมัน ราคาน้ำมันมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง คาดว่าจะเคลื่อนไหวในกรอบ 55-60 ดอลลาร์/บาร์เรล โดยได้รับแรงหนุนจากความต้องการใช้น้ำมันที่มีแนวโน้มขยายตัวเพิ่มขึ้นจากภาวะเศรษฐกิจโลกที่ฟื้นตัวอย่างแข็งแกร่งทั่วโลก และความร่วมมือระหว่างผู้ผลิตกลุ่มโอเปกและนอกกลุ่มโอเปกที่ตัดสินใจขยายเวลาปรับลดกำลังการผลิต ไปจนถึงสิ้นปี 2561 ซึ่งส่งผลต่ออุปสงค์น้ำมันที่เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ดี จะมีการทบทวนการปรับลดกำลังการผลิตในเดือน มิถุนายน 2561 เพื่อประเมินผลกระทบต่อราคาน้ำมันและปริมาณน้ำมันในตลาดจากการปรับลดกำลังการผลิต

ปิโตรเคมี มูลค่าการส่งออกรวม 9,101.25 ล้านบาทหรือร้อยละเพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปี 2559 ร้อยละ 37.11 (%YoY) สำหรับมูลค่าการนำเข้า รวม 4,257.78 ล้านบาทหรือร้อยละเพิ่มขึ้น 57.96 (%YoY) สาเหตุสำคัญที่ทำให้มูลค่าการส่งออกและนำเข้าปรับตัวเพิ่มขึ้นเกิดจากการปรับเพิ่มขึ้นของราคาน้ำมันดิบ รวมถึงเสถียรภาพทางการเมืองของประเทศผู้ผลิตในภูมิภาคต่างๆ และภาวะเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าสำคัญโดยเฉพาะตลาดในภูมิภาคอาเซียนและจีนปรับตัวดีขึ้น

ภาวะอุตสาหกรรมปิโตรเคมีในปี 2561 คาดว่าจะมีการปรับตัว ตามการคาดการณ์การขยายตัวของ GDP และอุตสาหกรรมต่อเนื่อง โดยอัตราการขยายตัว GDP ปี 2561 สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ได้ประมาณการแนวโน้มเศรษฐกิจไทยจะมีการขยายตัวต่อเนื่องอยู่ระหว่าง ร้อยละ 3.7-4.7 เฉลี่ยร้อยละ 4.2 ปัจจัยสำคัญที่ต้องติดตาม คือ การปรับตัวของระดับราคาน้ำมันดิบ ภาวะเศรษฐกิจการค้าในภูมิภาคเอเชีย และภาวะเศรษฐกิจโลก รวมถึงภาวะความมั่นคงทางการเมืองของประเทศผู้ผลิตในภูมิภาคต่างๆ

ที่มา:กระทรวงพาณิชย์ และ กรมศุลกากร กระทรวงการคลัง

ภาวะการแข่งขัน

ทางบริษัทฯ มุ่งเน้นความสำคัญการบริหารจัดการงานขนส่งเต็มรูปแบบ โดยเน้นเรื่องของการบริหารจัดการจัดการ ซึ่งเป็นสิ่งที่ลูกค้าให้ความสำคัญเป็นหลัก ความเป็นมาตรฐานและความปลอดภัยในการขนส่งที่เพิ่มมากขึ้น เพราะลูกค้าอาจจะไม่ได้ให้ความสำคัญที่ราคาเป็นอันดับแรก แต่จะให้ความสำคัญกับระบบ ขั้นตอนการขนส่งที่รวดเร็ว ปลอดภัย สามารถติดตามสินค้าได้ตลอดเวลาผ่านระบบดาวเทียม และเงื่อนไขการรับประกันสินค้า ลูกค้าจะต้องการผู้ให้บริการที่สามารถอำนวยความสะดวกได้ครบวงจร ไม่ว่าจะเป็นงานพิธีการด้านศุลกากร การให้คำปรึกษาในการประหยัดค่าใช้จ่ายและต้นทุนในการขนส่ง การมีคลังสินค้าที่ช่วยจัดเก็บดูแลสินค้าเพื่อรองรับการขนถ่าย หรือมีการให้บริการประกันภัยสินค้า ซึ่งอาจรวมไปถึงการให้บริการด้านธุรกรรมทางการเงินต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะเป็นผู้ให้บริการงานขนส่งที่ต้องมีเครือข่ายพันธมิตร หรือมีขอบข่ายของการดำเนินธุรกิจที่กว้างออกไป มากกว่าเพียงแค่ให้บริการขนส่งเท่านั้น

ทั้งนี้ด้วยประสบการณ์และศักยภาพของบริษัทในการขยายฐานลูกค้าและการให้บริการที่ครอบคลุมความต้องการของลูกค้า ความปลอดภัยและตรงเวลา รวมถึงความพร้อมของบุคลากรและยานพาหนะสำหรับการให้บริการโครงการขนาดใหญ่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรู้ทักษะความชำนาญถือเป็นจุดเด่นในการแข่งขันทางด้านขนส่ง

ส่วนแบ่งทางการตลาด เนื่องด้วย บริษัทฯ ทำการขนส่งวัตถุดิบปิโตรเคมี และ เคมีภัณฑ์ หลากหลายประเภท จึงไม่สามารถคำนวณส่วนแบ่งทางการตลาดได้ในทุกชนิดของสินค้าที่ส่ง อย่างไรก็ตาม ในส่วนของการขนส่ง แก๊สอุตสาหกรรม และ เคมีภัณฑ์ บริษัทฯ เป็น 1 ใน 3 ของผู้ขนส่งรายใหญ่ที่สุดในตลาด โดยบริษัทฯ มีรายได้จากการขนส่งเคมีภัณฑ์ และ บริหารการขนส่งเคมีภัณฑ์ คิดเป็นประมาณร้อยละ 29 ของรายได้ทั้งหมด

สำหรับการขนส่ง แก๊สธรรมชาติสำหรับรถยนต์ หรือ NGV (Natural Gas for Vehicle) นั้น บริษัทฯ มีส่วนแบ่งทางการตลาดอยู่ที่ร้อยละ 20 ซึ่งสร้างรายได้ประมาณร้อยละ 43 ของรายได้ทั้งหมด และสำหรับการขนส่งน้ำมันดิบ บริษัทฯ มีส่วนแบ่งทางการตลาดอยู่ที่ร้อยละ 50 ซึ่งสร้างรายได้ประมาณร้อยละ 17 ของรายได้ทั้งหมด

รางวัลที่ได้รับ เนื่องจากบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อความปลอดภัยในการขนส่ง และ ความพึงพอใจของลูกค้า จึงได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าหลายราย ทั้งนี้ ในปี 2560 บริษัทฯ ได้รับรางวัลทางด้านความปลอดภัย และการจัดการการขนส่งจากลูกค้า และหน่วยงานต่างๆ เช่น BASF Recognized TRUSTED SAFETY partner 2017 ,PTT Zero Accident ,รางวัลพนักงานขับรถดีเด่น จากสมาคมอนุรักษ์สภาพแวดล้อมของกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมัน เป็นต้น

โอกาสในการขยายธุรกิจของบริษัทฯ ไปยังประเทศเพื่อนบ้าน

โอกาสขยายธุรกิจให้บริการด้านโลจิสติกส์ในภูมิภาคอาเซียน ปัจจุบันมีการศึกษาข้อมูลเพื่อรองรับการเติบโตและผลักดันให้บริษัทฯ ก้าวไปสู่ผู้นำธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์ในอาเซียน โดยอาจเริ่มจากประเทศที่มีพรมแดนติดกับประเทศไทย โดยเน้นประเทศที่มีศักยภาพการเติบโตและมีความต้องการด้านบริการโลจิสติกส์ เพื่อรองรับการรวมสินค้าของผู้ส่งออกรายย่อย โดยจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถด้านการให้บริการโลจิสติกส์แก่ลูกค้าได้มากขึ้นและผลักดันผลการดำเนินงานต่อไป ในปัจจุบัน บริษัทมีการขนส่งไปยังประเทศ ลาว และ เวียดนาม

2.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

การจัดหาและการซ่อมบำรุงยานพาหนะที่ใช้ในกระบวนการขนส่ง ยานพาหนะที่สำคัญสำหรับใช้ในการขนส่งประกอบด้วยรถหัวลากและหางพ่วงบรรทุก โดยบริษัทจะสั่งซื้อจากผู้ผลิตที่มีความน่าเชื่อถือพร้อมทั้งพิจารณาถึงคุณภาพของรถขนส่งให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดนอกจากนี้บริษัทได้จัดให้มีการตรวจเช็คสภาพตามระยะการใช้งานพร้อมทั้งทำการซ่อมบำรุงและเปลี่ยนอะไหล่ที่เสื่อมสภาพทำให้ยานพาหนะมีสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

การจัดหาและการฝึกอบรมพนักงานขับรถ พนักงานขับรถของบริษัทต้องมีประสบการณ์ในการขับรถบรรทุกอย่างน้อย 2-3 ปีมีใบอนุญาตขับรถสำหรับการขับรถขนส่งประเภทต่างๆ โดยเฉพาะใบอนุญาตขับรถประเภท 3 สำหรับขับรถประเภทรถหัวลากและประเภท 4 สำหรับขับรถขนส่งวัตถุอันตรายและต้องผ่านการทดสอบของบริษัทก่อนที่จะรับเข้าทำงานทั้งการสอบข้อเขียนสัมภาษณ์และการสอบขับรถ

การจัดหาน้ำมันเชื้อเพลิง บริษัทได้มีการสั่งซื้อน้ำมันเชื้อเพลิงจากผู้จัดจำหน่ายหลายรายซึ่งเป็นบุคคลภายนอกและไม่มีผูกขาดกับผู้จัดจำหน่ายรายใดรายหนึ่ง บริษัทจึงไม่มีความเสี่ยงจากการพึ่งพาผู้จัดจำหน่าย และบริษัทมีระบบควบคุมการรั่วไหลของน้ำมันเชื้อเพลิงโดยรถทุกคันได้มีการติดตั้งระบบ GPS เพื่อแสดงผลของสถานะปริมาณน้ำมันในถังความเร็วและบันทึกพฤติกรรมในการขับขี่ของพนักงานขับรถเพื่อตรวจสอบและป้องกันการทุจริต

การจัดหาयरารถอะไหล่และวัสดุอื่นๆ ทำการสั่งซื้อจากผู้จัดจำหน่ายที่อยู่ใน Vender List โดยพิจารณาถึงคุณภาพ ราคา กำหนดการส่งมอบสินค้า และบริการหลังการขาย

ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

เนื่องจากบริษัท เกียรติชนาขนส่ง จำกัด มหาชน มีวัตถุประสงค์หลักคือการให้บริการขนส่ง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้ในหลายด้าน ทั้งนี้ บริษัทได้ตระหนักถึงผลกระทบดังกล่าวจึงได้มีการจัดการกับปัจจัยต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมดังต่อไปนี้

ในเรื่องของมลภาวะทางอากาศอันเกิดจากควันจากท่อไอเสียของรถขนส่ง นอกจากจะเลือกเครื่องยนต์ที่มีอัตราการปล่อยควันเสียต่ำ บริษัทฯ ยังได้มีการให้ความรู้เจ้าหน้าที่พนักงานในการดูแลและตรวจสอบสภาพรถอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานราชการ และเพื่อให้รถอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานเพื่อประหยัดพลังงานที่รถต้องใช้น้ำมันและเพื่อลดมลภาวะที่รถปล่อยออกมาได้

สำหรับการใช้เชื้อเพลิงในการขับเคลื่อนรถยนต์ของบริษัทฯ นั้น บริษัทตระหนักดีว่าพลังงานเชื้อเพลิงกำลังเป็นพลังงานที่มีปริมาณไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน บริษัทฯ จึงมีการเลือกใช้พลังงานทดแทนตามนโยบายของรัฐบาล โดยได้ร่วมลงนามพิธีความ

ร่วมมือ “โครงการส่งเสริมการใช้น้ำมันไบโอดีเซล B20 ในรถยนต์บรรทุกขนาดใหญ่” ซึ่งพบว่าการใช้น้ำมันไบโอดีเซลไม่มีผลกระทบต่อเครื่องยนต์ อัตราการสิ้นเปลืองน้ำมันเชื้อเพลิงไม่แตกต่างกับการใช้น้ำมันดีเซลหมุนเร็วปกติ และการเผาไหม้ระบบเครื่องยนต์สะอาดยิ่งขึ้น เป็นการช่วยลดมลภาวะทางอากาศได้อีกทางหนึ่ง

กรณีเกิดอุบัติเหตุกับรถขนส่งสารเคมีอันตราย บริษัทได้ฝึกอบรมพนักงานให้สามารถป้องกันไม่ให้สารเคมีรั่วไหลออกไปสู่สิ่งแวดล้อมหรือจำกัดการรั่วไหลให้ได้มากที่สุด และมีระบบการรับมือกับการเกิดอุบัติเหตุที่มีประสิทธิภาพและรวดเร็วเพื่อลดความเสียหายที่จะเกิดให้ได้มากที่สุด นอกจากนี้ยังมีการออกนโยบายและมาตรการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุและจัดอบรมพนักงานให้ตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัยในการขนส่งอยู่เสมอ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับสถานะที่ใช้บรรจุสารเคมีและวัตถุอันตรายที่เราทำการขนส่งโดยรถที่ใช้ทำการขนส่งนั้นต้องเป็นประเภทที่ถูกต้องเหมาะสมตามประเภทของสารเคมีและวัตถุอันตรายที่เราทำการขนส่งโดยเฉพาะ เพื่อลดความเสี่ยงในการรั่วไหลออกสู่สิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งดูแลสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานของบริษัทให้มีความปลอดภัยและเหมาะสมกับการจัดเก็บสารเคมีและวัตถุอันตรายเพื่อไม่ให้เกิดการรั่วไหล หรือสร้างผลกระทบใดๆต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน

และเนื่องจากบริษัทยึดมั่นในหลักการว่าการดำเนินธุรกิจจะต้องไม่เป็นภาระกับสิ่งแวดล้อม อันเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาอย่างยั่งยืน นอกจากจะคำนึงถึงผลกระทบที่เกิดในส่วนของการขนส่งแล้วนั้น ในการปฏิบัติงานของพนักงานทุกภาคส่วน บริษัทได้ปลูกฝังจิตสำนึกในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมแก่พนักงานในการประหยัดพลังงาน และ ทรัพยากรต่างๆ ทั้งนี้ยังมีการจัดอบรมภายในและส่งพนักงานไปอบรมยังหน่วยงานภายนอกในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม เพื่อให้พนักงานมีความตระหนัก และ ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้การดำเนินธุรกิจของเราส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

โดยทางบริษัทฯ ได้ดำเนินกิจการอย่างถูกต้องตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม และไม่มีการฟ้องร้องหรือข้อพิพาทในด้านสิ่งแวดล้อมแต่อย่างใด

3. ปัจจัยความเสี่ยง

ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้ารายใหญ่

รายได้จากการให้บริการของบริษัทส่วนใหญ่เป็นรายได้จากการให้บริการลูกค้ารายใหญ่ ดังนั้นหากลูกค้าดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลงด้านนโยบายโดยยกเลิกการจ้างบริษัทให้เป็นผู้ประกอบการขนส่งให้ หรือลูกค้าดังกล่าวดำเนินการขนส่งด้วยตนเอง หรือธุรกิจของลูกค้าประสบปัญหา ย่อมส่งผลกระทบต่อรายได้ในอนาคตของบริษัท

แนวทางแก้ไข อย่างไรก็ตามปัจจุบันบริษัทมีนโยบายชัดเจนในการขยายการให้บริการและฐานลูกค้าไปยังอุตสาหกรรมอื่นที่มีแนวโน้มเติบโตสูง

ความเสี่ยงจากความผันผวนของราคาน้ำมัน

ต้นทุนน้ำมันเชื้อเพลิงถือเป็นต้นทุนหลักในการดำเนินธุรกิจให้บริการขนส่ง โดยทั่วไปราคาน้ำมันจะผันผวนตามอุปสงค์และอุปทานในตลาดโลก ซึ่งนอกจากจะกระทบกับธุรกิจขนส่งโดยตรงแล้วยังกระทบกับภาคเศรษฐกิจโดยรวมอีกด้วย

แนวทางแก้ไข บริษัทจัดทำสัญญาการให้บริการขนส่งซึ่งกำหนดอัตราค่าบริการที่สามารถปรับได้ส่วนหนึ่งตามราคาน้ำมันที่เปลี่ยนแปลงเมื่อเทียบกับราคาน้ำมันที่มีการปรับครั้งล่าสุดโดยค่าบริการจะปรับได้ตามสัดส่วนที่ได้มีการกำหนดไว้ในสัญญาซึ่งความสามารถในการปรับราคาค่าบริการทำให้บริษัทสามารถลดความเสี่ยงจากผลกระทบของความผันผวนของราคาน้ำมันลงได้

ความเสี่ยงจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นระหว่างการให้บริการขนส่ง

เนื่องจากบริษัทประกอบธุรกิจเป็นผู้ให้บริการขนส่งจึงอาจมีความเสี่ยงจากอุบัติเหตุระหว่างการให้บริการที่อาจเกิดขึ้นได้และเนื่องด้วยประเภสินค้าที่ให้บริการขนส่งนั้นเป็นสารเคมีอันตรายและผลิตภัณฑ์เชื้อเพลิงและพลังงาน ซึ่งหากเกิดความผิดพลาดหรืออุบัติเหตุในการขนส่งอาจนำมาซึ่งความเสียหายที่ร้ายแรงได้

แนวทางแก้ไข บริษัทจึงมีนโยบายในการบริหารงานขนส่งด้วยมาตรฐานความปลอดภัยตามที่กฎหมายกำหนด ด้วยทีมงานที่มีความชำนาญและให้ความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นกับพนักงานในสารเคมีที่บรรทุกให้ครอบคลุมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งก่อนการปฏิบัติงานรถขนส่งทุกคันจะต้องผ่านการตรวจเช็คสภาพรถและระบบความปลอดภัยและรถขนส่งทุกคันได้มีการทำประกันภัยประเภท 3 คู่คุ้มครองความเสียหายของคู่กรณีตามพระราชบัญญัติประกันภัย

ความเสี่ยงจากการมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีอำนาจกำหนดนโยบายการบริหาร

ณ วันที่ 9 พฤศจิกายน 2561 กลุ่มมณฑลเสรีนาถถือหุ้นรวมกันในบริษัทร้อยละ 52.52 ของทุนจดทะเบียน ดังนั้นการแต่งตั้งกรรมการหรือการขอมติในเรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น และเรื่องที่กฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทกำหนดให้ต้องได้รับคะแนนเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นรายอื่นจึงอาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลเรื่องที่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่เสนอได้

แนวทางแก้ไข อย่างไรก็ตามบริษัทได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นกรรมการอิสระเพื่อเข้าร่วมในการประชุมกรรมการเพื่อพิจารณาอนุมัติรายการต่างๆก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นทั้งนี้เพื่อให้เกิดความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้นว่าการบริหารงานภายในบริษัทจะเป็นไปอย่างโปร่งใส

ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงบุคลากร

เนื่องจากธุรกิจของบริษัทเป็นธุรกิจให้บริการขนส่งสินค้าประเภทวัตถุดิบอุตสาหกรรมรวมถึงวัตถุดิบสายซึ่งต้องใช้ความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านในงานขนส่ง บริษัทจึงได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มพูนความรู้ทักษะและประสิทธิภาพในการทำงานโดยจัดให้มีการฝึกอบรมพนักงานทั้งพนักงานเก่าและพนักงานใหม่อย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ปัจจุบันบริษัทได้มีการฝึกอบรมระหว่างสาขาโดยให้แต่ละสาขาที่มีความชำนาญในแต่ละด้านเป็นผู้ฝึกอบรมและแลกเปลี่ยนความรู้กัน

แนวทางแก้ไข บริษัทได้จัดสวัสดิการและมีการดูแลบุคลากรอย่างทั่วถึงเพื่อลดอัตราการ Turn over ของบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและมีศักยภาพ

ความเสี่ยงด้านการทุจริต

บริษัทมีลูกค้าหลายรายทั้งที่เป็นเอกชนและรัฐวิสาหกิจ ในการให้ผลประโยชน์ตอบแทนอื่น นอกจากทางการค้า เช่น การเลี้ยงรับรอง ค่าของขวัญ และสิทธิประโยชน์อื่นใด อาจมีความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตคอร์รัปชันได้

แนวทางแก้ไข บริษัทมีการจัดทำนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันไว้เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้บุคลากรมีแนวทางในการปฏิบัติอย่างชัดเจนและมีการกำกับให้บุคลากรทุกฝ่ายและทุกระดับปฏิบัติตามแนวนโยบายอย่างเคร่งครัด

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่สามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องได้ หรือกฎระเบียบ หรือกฎหมายที่มีอยู่ ไม่เหมาะสมหรือเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน โดยเกียรตินาคิน เป็นบริษัทที่ให้บริการด้านการขนส่งวัตถุดิบสาย จึงเป็นเรื่องสำคัญที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เนื่องจากความเสียหายที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายนั้นอาจประเมินมูลค่าไม่ได้

แนวทางการแก้ไข ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้คำนึงถึงการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงกฎหมายต่างๆ ที่สำคัญ โดยได้มีการดูแลและตรวจสอบให้มีการดำเนินการให้สอดคล้องและเป็นไปในแนวทางตามกฎระเบียบและกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย (Hazard Risk)

เป็นความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อในด้านความปลอดภัยในชีวิต ของผู้มีส่วนได้เสีย และ พนักงาน รวมถึงทรัพย์สินขององค์กร ซึ่งอาจมีสาเหตุทั้งจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก เช่น ความประมาทของพนักงาน ความผิดของคู่กรณี หรือ เกิดจากเหตุสุดวิสัย

แนวทางแก้ไข อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ได้มีนโยบายและมาตรการด้านการรักษาความปลอดภัยอย่างเข้มงวด เพื่อป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อประเมินเป็นมูลค่าไม่ได้ โดยมีการรายงานอุบัติเหตุให้ผู้บริหารรับทราบทุกเดือน เพื่อตรวจสอบและติดตามประสิทธิผลของนโยบายและมาตรฐานความปลอดภัยที่มีการบังคับใช้อย่างเข้มงวด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

เนื่องด้วย บริษัทย่อยของเกียรตินาคิน ได้มีการประกอบธุรกิจทางด้านเทคโนโลยีด้านการตรวจสอบติดตามการขนส่ง เพื่อการเป็นผู้ให้บริการขนส่งแบบครบวงจร และด้วยธรรมชาติของเทคโนโลยีมีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง จึงอาจทำให้เทคโนโลยีที่ทางบริษัท ใช้อยู่ในปัจจุบันล้าสมัยและไม่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า

แนวทางแก้ไข บริษัทเห็นถึงความเสี่ยงดังกล่าวต่อการให้บริการลูกค้า โดยต้องจัดหาผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและเหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า รวมถึงการเตรียมบุคลากรให้พร้อมในการเป็นผู้เชี่ยวชาญด้วยการติดตาม ศึกษาการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้อย่างใกล้ชิด จึงทำให้บริษัทสามารถให้บริการพร้อมการสร้างสรรค์มูลค่าเพิ่มต่อลูกค้าได้อย่างเหมาะสมจากเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาอยู่ตลอดเวลา

4.ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

สินทรัพย์ที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

ประเภท สินทรัพย์	รายละเอียดสินทรัพย์	กรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน	มูลค่าตามบัญชี ณ 31 ธ.ค. 60	การใช้งาน
1. ที่ดิน	- ที่ดินโฉนดเลขที่ 43735 และเลขที่ 48541 (รวม 2 โฉนด)ตั้งอยู่ที่ 60 ถนนทางหลวงแผ่นดินสาย36 ตำบลมาบข่า อำเภอนิคมนพัฒนา จังหวัดระยอง 21180 เนื้อที่ 26-0-12 ไร่	บริษัท	- ไม่มี -	33,436,812.67	ใช้ในการดำเนินงาน
	- ที่ดินโฉนดเลขที่ 48816 และเลขที่ 43444 (รวม 2 โฉนด)ตั้งอยู่ที่ 151 หมู่ 16 ตำบลบางกระสั้น อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เนื้อที่ 5-2-59 ไร่	บริษัท	- ไม่มี -	15,990,349.10	ใช้ในการดำเนินงาน
	- ที่ดินโฉนดเลขที่ 172 ตั้งอยู่ที่ 107 หมู่ 5 ถนนพหลโยธิน ตำบลประดาง อำเภอวังเจ้า จังหวัดตาก เนื้อที่ 14-1-0 ไร่	บริษัท	- ไม่มี -	1,391,975.00	ใช้ในการดำเนินงาน
	- ที่ดินโฉนดเลขที่ 3073 และเลขที่ 282 (รวม 2 โฉนด) 192/1 หมู่ที่ 3 ตำบลลานกระบือ อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร เนื้อที่ 10-1-28 ไร่	บริษัท	- ไม่มี -	1,198,186.00	ใช้ในการดำเนินงาน
	- ที่ดินโฉนดเลขที่ 7221 ตั้งอยู่ที่ 442 หมู่ที่ 2 ถนนตำหรุ-บางพลี ตำบลแพรกษาใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ เนื้อที่ 9-1-8 ไร่	บริษัท	- ไม่มี -	24,689,500.00	ใช้ในการดำเนินงาน
	- ที่ดินโฉนดเลขที่ 24865 ตั้งอยู่ที่ 181 หมู่ที่ 9 ตำบลม่วงหวาน อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น เนื้อที่ 20-0-0 ไร่	บริษัท	- ไม่มี -	2,231,886.39	ใช้ในการดำเนินงาน
2. ยานพาหนะ		บริษัท	- ไม่มี -	547,797,523.50	รถขนส่ง
3. อาคารและสิ่งปลูกสร้าง		บริษัท	- ไม่มี -	17,693,217.05	อาคารสำนักงาน,คลังเก็บวัสดุ
4. เครื่องมือและอุปกรณ์		บริษัท	- ไม่มี -	30,934,492.59	ใช้ในการดำเนินงาน
5. เครื่องใช้สำนักงาน		บริษัท	- ไม่มี -	4,246,960.42	อุปกรณ์สำนักงาน
6. สารานุกรม		บริษัท	- ไม่มี -	7,448,441.03	จอรถขนส่ง
รวม				687,059,343.75	

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

- ไม่มี -

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ชื่อบริษัท	บริษัท เกียรติอนาขนส่ง จำกัด(มหาชน) Kiattana Transport Public Company Limited
ประเภทธุรกิจ	บริการขนส่งสินค้า (Transportation) ประเภทแร่ธาตุ วัตถุอันตราย สารเคมีอันตราย และผลิตภัณฑ์เชื้อเพลิงและพลังงาน บริการจัดเก็บและกระจายสินค้า (Warehousing/Distribution Center) และบริการบริหารงานขนส่ง (Transportation Management)
ทุนจดทะเบียน	ทุนจดทะเบียน 386,049,381 บาท ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 269,999,587 บาท หุ้นสามัญ จำนวน 2,699,995,870 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.1 บาท
เลขทะเบียนบริษัท	0107547000192
Homepage	www.kiattana.co.th
นักลงทุนสัมพันธ์	นายเมฆ มนต์เสรีนสรณ์ โทรศัพท์ 02-501-7330-8 E-mail: ir@kiattana.co.th
สำนักงานใหญ่	เลขที่ 100 หมู่ 3 ตำบลบางตะไนย์ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 โทรศัพท์ 02-501-7330-8 โทรสาร 02-501-7339
สาขาทาก	เลขที่ 107 หมู่ 5 ถนนพหลโยธิน ตำบลประดาง อำเภอวังเจ้า จังหวัดตาก โทรศัพท์ 055-515-242-4 โทรสาร 055-515-245
สาขางปะอิน	เลขที่ 151 หมู่ 16 ตำบลบางกระสั้น อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โทรศัพท์ 035-221-051-4 โทรสาร 035-221-051
สาขาระยอง	เลขที่ 60 ถนนทางหลวงแผ่นดินสาย 36 ตำบลมาบข่า อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง โทรศัพท์ 038-024-601 โทรสาร 038-024-510
สาขาสุทรปราการ	เลขที่ 442 หมู่ที่ 2 ถนนตำรุ-บางพลี ตำบลแพรกษาใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ โทรศัพท์ 02-347-4697-9 โทรสาร 02-710-7157
สาขาลานกระบือ	เลขที่ 192/1 หมู่ที่ 3 ตำบลลานกระบือ อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร โทรศัพท์ 055-701-371 โทรสาร 055-701-372
สาขาขอนแก่น	เลขที่ 181 หมู่ที่ 9 ตำบลม่วงหวาน อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น โทรศัพท์ 081-833-8672 โทรสาร 043-210-282
สาขาสระบุรี	เลขที่ 177 หมู่ที่ 1 ถนนพหลโยธิน ตำบลพุแค อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี โทรศัพท์ 081-816-1194

ข้อมูลบริษัทย่อย

บริษัท เคจีที จำกัด

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	100 หมู่ที่ 3 ตำบลบางตะไนย์ อำเภอบางกรี่ จังหวัดนนทบุรี 11120
เลขทะเบียนบริษัท	0125556025702
ทุนจดทะเบียน	62,500,000 บาท ชำระแล้ว 62,500,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 12,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5 บาท
บริษัทถือหุ้นในสัดส่วน	95%
ประเภทธุรกิจ	ประกอบกิจการบริการจัดเก็บข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการขั้รถยนต์ รวมทั้งระบบศูนย์รับแจ้งเหตุ สั่งการ และ ติดตามยานพาหนะ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ และระบบควบคุมการใช้งานยานพาหนะด้วยระบบดาวเทียม (GPS)
โทรศัพท์	02-501-7338
โทรสาร	02-501-7339

บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์ฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2229-2888

ผู้สอบบัญชี

นายณพฤกษ์ พิษณุวงศ์
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 7764
บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
เลขที่ 316/32 ซอยสุขุมวิท 22 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 02-259-5300 โทรสาร 02-601-1553

ที่ปรึกษาทางกฎหมาย

บริษัท สยาม ลีเกิ้ล จำกัด
เลขที่ 250/126 บ้านกลางเมือง ถนนโชคชัย 4 ลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230
โทรศัพท์ 02-530-2686-90 โทรสาร 02-530-2691