

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1 ความเป็นมาของบริษัท และการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้ง จัดตั้งขึ้นตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่กำหนดให้สถาบันการเงินปรับโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มธุรกิจการเงินของตนเองให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม

บริษัทตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2552 ด้วยทุนจดทะเบียนแรกเริ่มจำนวน 100,000 บาท โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจการเงิน ทั้งนี้ บริษัทไม่ดำเนินธุรกิจของตนเอง (Non-operating Holding Company) แต่จะเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นเพื่อการมีอำนาจควบคุมกิจการ

เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2552 บริษัทได้ยื่นขออนุญาตจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงินต่อธนาคารแห่งประเทศไทย และเมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2552 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้อนุญาตให้บริษัท และธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) จัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยมีบริษัทเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และมีธนาคารเป็นบริษัทลูกในกลุ่ม Solo Consolidation และมีบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด เป็นบริษัทลูกนอกกลุ่ม Solo Consolidation กล่าวคือ บริษัทจะต้องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551

เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2552 บริษัทได้ดำเนินการปรับโครงสร้างการถือหุ้นเพื่อให้เป็นไปตามแผนการจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย และเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2552 สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้อนุญาตให้บริษัทเสนอขายหลักทรัพย์ที่ออกใหม่ และใบสำคัญแสดงสิทธิ ตามแผนการปรับโครงสร้างการถือหุ้น โดยเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2552 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทให้แก่ผู้ถือหุ้นของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) โดยเสนอขายเพื่อแลกเปลี่ยนกับหุ้นสามัญของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ในอัตราแลกเปลี่ยน 1 ต่อ 1 และเมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2552 บริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มทุนที่ออกเพื่อแลกเปลี่ยนกับหุ้นสามัญของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) โดยถือเสมือนว่าชำระราคาหุ้นแล้วกับกระทรวงพาณิชย์ ซึ่งภายหลังจากการปรับโครงสร้างการถือหุ้น ผู้ถือหุ้นของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้เข้ามาเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทแทน และบริษัทจึงเข้าถือหุ้นร้อยละ 99.99 ในธนาคาร

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้รับหุ้นสามัญของบริษัทเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนและเริ่มซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2554 โดยใช้อักษรย่อในการซื้อขายหลักทรัพย์ว่า LHBANK

เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2557 บริษัทได้เข้าซื้อหุ้นสามัญของบริษัทหลักทรัพย์ ซีไอเอ็มบี อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.79 ของทุนที่ชำระแล้ว และซื้อหุ้นบริษัท ซีไอเอ็มบี แอ็ดไวเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ผ่านบริษัทหลักทรัพย์ ซีไอเอ็มบี อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้ว และเมื่อวันที่ 15 มกราคม 2557 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้อนุญาตให้ทั้ง 2 บริษัทอยู่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยเป็นบริษัทลูกนอกกลุ่ม Solo Consolidation การเข้าซื้อหุ้นทั้ง 2 บริษัทดังกล่าวเพื่อเป็นการขยายการทำธุรกรรมด้านการเงินของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ในด้านการซื้อขายหลักทรัพย์ และที่ปรึกษาทางการเงิน และได้เปลี่ยนชื่อบริษัททั้ง 2 แห่ง โดยชื่อว่าบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอ็ดไวเซอร์ จำกัด

1.2 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร และเป้าหมายในการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งและเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น ไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง (Non-operating Holding Company) ซึ่งปัจจุบันถือหุ้นใน ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด และถือหุ้นในบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.79 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด ดังนั้นธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และ บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) จึงเป็นบริษัทแกน และผลการดำเนินงานของบริษัทจะมาจากผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทหลักทรัพย์

เพื่อเป็นการกำหนดทิศทางและเป้าหมายที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของทั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน กอปรกับธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทแกนและเป็นธุรกิจหลักของกลุ่ม บริษัทจึงได้ยึดถือวิสัยทัศน์และพันธกิจของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มาเป็นตัวกำหนดภาพความมุ่งหวังสูงสุดที่องค์กรต้องการจะบรรลุพันธกิจ และพันธกิจจะเป็นการกำหนดภารกิจและหลักปฏิบัติที่องค์กรจะยึดถือในการดำเนินธุรกิจส่งถึงค่านิยมองค์กร คือ หลักการร่วมกันที่ผู้บริหารและพนักงานจะนำมาใช้ในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย ซึ่งได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

เรามุ่งมั่นที่จะเป็นธนาคารที่มีอัตราการเติบโตสูงอย่างมีคุณภาพ

พันธกิจ (Mission)

1. มุ่งมั่นเป็นสถาบันการเงินที่มั่นคงและมีอัตราการเติบโตเป็น 1 ใน 3 ของธนาคารพาณิชย์ประเทศไทย
2. ให้บริการอย่างเชี่ยวชาญด้วยความมุ่งมั่นและตั้งใจ รวมทั้งพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับความต้องการของลูกค้า
3. ดำเนินการด้วยหลักบรรษัทภิบาล โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และสังคมเป็นหลัก
4. พัฒนาและสนับสนุนระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งในเชิงความรู้และผลประโยชน์ของพนักงาน

คณะกรรมการธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้อนุมัติ วิสัยทัศน์ และพันธกิจดังกล่าวตั้งแต่ปี 2555 ซึ่งในแต่ละปีธนาคารได้ยึดวิสัยทัศน์ และพันธกิจ ใช้ในการกำหนดแผนกลยุทธ์เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้ง ได้ทบทวนความเหมาะสมของวิสัยทัศน์ และพันธกิจทุกปี

ค่านิยมองค์กร (ProActive)

Professional	: มีความเชี่ยวชาญ (Expertise) ชำนาญในวิชาชีพ (Efficient) ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Business mind)
Accountability	: การแสดงออกถึงความมุ่งมั่นและความตั้งใจที่จะทำงานที่ได้รับมอบหมาย ประสบความสำเร็จตามแผนที่กำหนด
Teamwork	: ความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของตนเองในฐานะที่เป็นสมาชิกหนึ่งของทีม รวมทั้งการมีส่วนร่วมในการทำงาน การแก้ไขปัญหาและการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และความคิดเห็นต่างๆ กับสมาชิกในทีม
Integrity	: การแสดงออกถึงความซื่อสัตย์ในการทำงาน รวมทั้งการผลักดันให้สมาชิกในทีม เคารพและปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณและมีความซื่อสัตย์ในการทำงาน
Visioning	: ความสามารถในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจและเป้าหมายในการทำงานของหน่วยงานให้ตอบสนองต่อวิสัยทัศน์และเป้าหมายขององค์กร

Excellence Service : ความเข้าใจในความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าทั้งภายในและภายนอก และการแสดงกิริยา น้ำเสียง ท่าทางและพฤติกรรมได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้ลูกค้าพึงพอใจและประทับใจ

เป้าหมายการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้กำหนดกลยุทธ์ให้เป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินเพื่อทำธุรกิจทางการเงินที่ครบวงจร ปัจจุบันกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีผลิตภัณฑ์ทางการเงินและบริการต่างๆ ที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ทั้งด้านเงินฝาก เงินให้สินเชื่อ กองทุน หลักทรัพย์ ที่ปรึกษาทางการเงินและบริการต่างๆ เช่น บริการเป็นนายหน้าประกันชีวิต บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต บริการ Cash Management เป็นต้น รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพการบริการ และการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการที่รวดเร็วและตรงต่อความต้องการของลูกค้า

นอกจากเป้าหมายการดำเนินธุรกิจแล้ว กลุ่มธุรกิจการเงินแลนด์ แอนด์ เฮาส์ ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชั่น การเสริมสร้างระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมรวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม โดยเมื่อเดือนตุลาคม 2557 บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินแลนด์ แอนด์ เฮาส์ ได้แก่ บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต สำหรับบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้เข้าร่วมลงนามประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และจะขอรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตภายในปี 2558

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และเป็นบริษัทแกน ธนาคารได้กำหนดแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจสำหรับระยะเวลา 3 ปีข้างหน้าตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่วางไว้ โดยพิจารณาถึงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจและการเมืองทั้งในประเทศและต่างประเทศ นอกจากนี้ ได้พิจารณาถึงปัจจัยภายในอื่นๆ เช่น จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ความเสี่ยง ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และประเด็นสำคัญต่างๆ ที่ต้องปฏิบัติ โดยผู้บริหารจะนำปัจจัยต่างๆ ดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาเพื่อกำหนดแนวทางขององค์กรในแต่ละปีและมีการทบทวนแผนการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้รับการจัดอันดับเครดิตองค์กรโดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด อยู่ที่ระดับ “A-” (Single A Minus) และแนวโน้มอันดับเครดิตเป็น “Stable” หรือ “คงที่” อันดับเครดิตดังกล่าวธนาคารได้รับเป็นปีที่ 2 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงสถานะทางธุรกิจและการเงินของธนาคารที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการมีคุณภาพสินทรัพย์ที่ดีและเงินทุนที่แข็งแกร่ง

วิสัยทัศน์ (Vision)

เรามุ่งมั่นที่จะเป็นธนาคารที่มีอัตราการเติบโตสูงอย่างมีคุณภาพ

พันธกิจ (Mission)

1. มุ่งมั่นเป็นสถาบันการเงินที่มั่นคงและมีอัตราการเติบโตเป็น 1 ใน 3 ของธนาคารพาณิชย์ประเทศไทย
2. ให้บริการอย่างเชี่ยวชาญด้วยความมุ่งมั่นและตั้งใจ รวมทั้งพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับความต้องการของลูกค้า
3. ดำเนินการด้วยหลักบรรษัทภิบาล โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และสังคมเป็นหลัก
4. พัฒนาและสนับสนุนระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งในเชิงความรู้และผลประโยชน์ของพนักงาน

เป้าหมายการดำเนินงาน

ธนาคารมุ่งมั่นที่จะพัฒนาด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ทั้งการขยายบริการด้านสินเชื่อไปยังลูกค้ากลุ่มใหม่ๆ การขยายฐานลูกค้าเงินฝาก การเพิ่มช่องทางการให้บริการเพื่อขยายฐานรายได้ค่าธรรมเนียม ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความชำนาญในผลิตภัณฑ์ทางการเงิน รวมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยในการทำงานที่รวดเร็วและมุ่งสู่การเป็น Digital Banking ธนาคารได้ให้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต และได้ต่อยอดพัฒนาเป็นรูปแบบแอปพลิเคชัน เพื่อทำธุรกรรมทางการเงินบนโทรศัพท์มือถือ และทำการตลาดผ่าน Social Media เช่น Line Facebook และ Youtube เพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น

นอกจากเป้าหมายการขยายฐานด้านธุรกิจแล้ว ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการตามหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม โดยเมื่อเดือนตุลาคม 2557 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และเป็นบริษัทแกน เริ่มเปิดให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ตั้งแต่วันที่ 29 กันยายน 2557 ภายใต้ชื่อย่อ LHS โดยเป็นสมาชิกตลาดหลักทรัพย์หมายเลข 5 และได้รับใบอนุญาตจากกระทรวงการคลังให้ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์และอนุพันธ์

บริษัทประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ มีรายละเอียดดังนี้

- บริการตัวแทนนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์
- บริการซื้อขายทางอินเทอร์เน็ต
- บริการตัวแทนนายหน้าซื้อขายอนุพันธ์
- บริการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์
- บริการซื้อขายกองทุนรวม
- บริการจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์

เป้าหมายการดำเนินงาน

บริษัทเน้นการขยายฐานไปยังนักลงทุนสถาบันซึ่งเป็นกลุ่มพันธมิตรของกลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) รวมทั้งขยายฐานไปยังลูกค้าที่เป็นลูกค้าของกลุ่มธุรกิจทางการเงินอยู่แล้ว โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งบริษัทและธนาคารได้เข้าร่วมโครงการ Banker-to-Broker หรือโครงการส่งเสริมช่องทางการลงทุนผ่านสาขาและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารพาณิชย์ ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์

แห่งประเทศไทย ซึ่งจะเข้าถึงกลุ่มลูกค้าผ่านสาขานานกว่า 120 สาขาทั่วประเทศ นอกจากนี้ภายใต้ความแข็งแกร่งด้านเครือข่ายการลงทุนที่เชื่อมโยงกันในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ทำให้บริษัทมีความได้เปรียบในด้านข้อมูลและการวิเคราะห์การลงทุน มีระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยซึ่งจะช่วยให้บริษัทสามารถพัฒนานวัตกรรมและสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับลูกค้าทุกกลุ่ม

บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม บริษัทได้เข้าร่วมลงนามประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และจะขอรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตภายในปี 2558

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด เป็นบริษัทย่อยของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวม กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล บริษัทวางแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัท และมีการติดตามทบทวนแผนการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

วิสัยทัศน์ (Vision)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด จะเป็นบริษัทที่มีมาตรฐานประกอบธุรกิจ โดยคำนึงถึงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งเน้นให้มีการปฏิบัติงานที่ค่านึงและรักษาผลประโยชน์ที่เหมาะสมที่สุดให้แก่ลูกค้าภายใต้หลักความซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) และหลักความระมัดระวัง (Duty of Care)

พันธกิจ (Mission)

เป็นธุรกิจที่ช่วยเสริมศักยภาพในการแข่งขันให้แก่กลุ่มธุรกิจทางการเงินในการให้บริการทางการเงินเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้งในวัตถุประสงค์ของการออมและการลงทุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัทให้มีบริการที่หลากหลายขึ้น และเพื่อเป็นทางเลือกให้แก่ผู้สนใจลงทุนโดยการลงทุนผ่านกองทุนรวม กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล ซึ่งมีผู้บริหารจัดการลงทุนที่เป็นมืออาชีพดูแลจัดการลงทุนให้เป็นบริษัทจัดการที่สร้างผลตอบแทนให้เป็นที่พอใจทั้งแก่ผู้ถือหุ้นและผู้ถือหน่วยลงทุนของกิจการ

เป้าหมายการดำเนินงาน

ในปี 2558 บริษัทจะเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดในการบริหารกองทุนรวม ทั้งในส่วนของกองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และทรัสต์เพื่อลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ โดยบริษัทจะขออนุญาตประกอบธุรกิจเพิ่มเติม ได้แก่ ธุรกิจการเป็นทรัสต์ของทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และธุรกิจการเป็นตัวแทนขายหน่วยลงทุน เป็นต้น ตลอดจนการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายหน่วยลงทุน และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ทั้งในส่วนของบริษัทเอง และส่วนที่เชื่อมต่อกับผู้สนับสนุนการขายหน่วยลงทุน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าผู้ถือหน่วยลงทุนของบริษัท

บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอ็ดไวเซอร์ จำกัด

บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอ็ดไวเซอร์ จำกัด เป็นบริษัทย่อยของบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจให้บริการที่ปรึกษาทางการเงิน ตามขอบเขตที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด ซึ่งครอบคลุมถึงการเป็นที่ปรึกษาทางการเงินอย่างครบวงจร ทั้งการเสนอขายหลักทรัพย์ให้กับประชาชน

การนำบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การควบรวมกิจการ การประเมินมูลค่าหุ้น การจัดหาแหล่งเงินทุน การปรับโครงสร้างหนี้ การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการ การประเมินมูลค่าหลักทรัพย์ และการให้คำปรึกษาทางการเงิน ด้านต่างๆ

เป้าหมายการดำเนินงาน

ด้วยศักยภาพของกลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) รวมถึงพันธมิตรในเครือต่างๆ ทำให้ในปี 2558 บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด มีเป้าหมายในการเจาะกลุ่มพันธมิตรของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อแนะนำและให้คำปรึกษา เพื่อก่อให้เกิดความผลสัมฤทธิ์ทางธุรกิจ

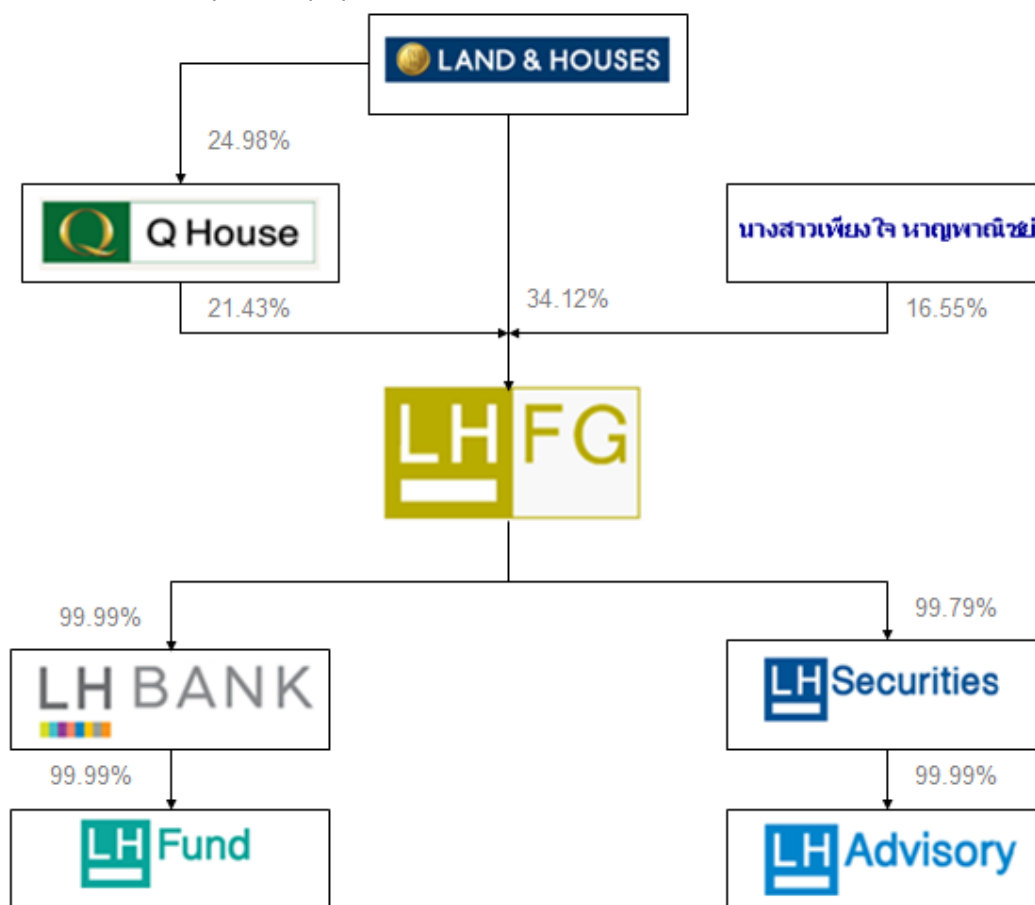
1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งและเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ประกอบธุรกิจโดยการเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นโดยไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง (Non-operating Holding Company) แต่จะเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นเพื่อการมีอำนาจควบคุมกิจการ ดังนั้น การประกอบธุรกิจของบริษัทจึงแบ่งตามลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อยและบริษัทที่บริษัทเข้าถือหุ้นโดยอ้อม

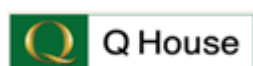
การประกอบธุรกิจของบริษัทแบ่งตามลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อย สามารถแบ่งได้ 4 กลุ่มประเภทธุรกิจ คือ กลุ่มธุรกิจธนาคารพาณิชย์ กลุ่มธุรกิจหลักทรัพย์ กลุ่มธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน และกลุ่มธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน เพื่อให้มีความหลากหลายในด้านบริการทางการเงินในรูปแบบต่างๆ และสามารถตอบสนองความต้องการทางการเงินให้แก่ลูกค้าอย่างครบวงจร



โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน



หมายเหตุ



: บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) (QH) เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



: บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) (LH) เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นางสาวเพ็ญใจ นาญพาณิชย์

: มารดา ของ นายอนันต์ อัสวโคติน ประธานกรรมการ บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)



: บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (LHFG) เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



: ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) (LH Bank)



: บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (LH Fund)



: บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) (LHS)



: บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวซอรี จำกัด (LHA)

โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) 10 รายแรก ณ วันปิดสมุดทะเบียน เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2557 มีดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1.	นายอนันต์ อัครโกติน	2,382,639,623	22.07
2.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	2,172,765,704	20.12
3.	GIC PRIVATE LIMITED-C	1,615,220,760	14.96
4.	บริษัท เมย์แลนด์ จำกัด	563,574,391	5.22
5.	CHASE NOMINEES LIMITED 42	483,159,325	4.47
6.	สำนักงานประกันสังคม (2 กรณี)	265,398,500	2.46
7.	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	189,698,442	1.76
8.	STATE STREET BANK EUROPE LIMITED	178,198,361	1.65
9.	กองทุนเปิด กรุงศรีหุ้นระยะยาวปันผล	149,879,880	1.39
10.	THE BANK OF NEW YORK MELLON	128,327,519	1.19
รวมการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก		8,128,862,505	75.28
กลุ่มผู้ถือหุ้นรายย่อย		2,669,334,707	24.72
รวม		10,798,197,212	100.00

โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท ควอลิตี้ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ควอลิตี้ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท ควอลิตี้ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) 10 รายแรก ณ วันปิดสมุดทะเบียน เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2557 มีดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1.	บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	2,293,667,658	24.98
2.	GIC PRIVATE LIMITED-C	989,504,100	10.77
3.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	675,292,308	7.35
4.	กองทุนเปิด กรุงศรีหุ้นระยะยาวปันผล	338,198,700	3.68
5.	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	222,850,732	2.43
6.	กองทุนเปิด กรุงศรีหุ้นปันผล	171,044,800	1.86
7.	STATE STREET BANK EUROPE LIMITED	157,836,756	1.72
8.	กองทุน บำเหน็จบำนาญข้าราชการ (EQ-TH)	148,320,000	1.62
9.	LITTLEDOWN NOMINEES LIMITED 5	129,135,700	1.41
10.	CHASE NOMINEES LIMITED 42	121,668,989	1.32
รวมการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก		5,247,519,743	57.14
กลุ่มผู้ถือหุ้นรายย่อย		3,936,247,810	42.86
รวม		9,183,767,553	100.00

โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) 10 รายแรก ณ วันปิดสมุดทะเบียน เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2557 มีดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1.	บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	4,340,567,920	34.124
2.	บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	2,725,472,880	21.427
3.	นางสาวเพ็ญใจ หาญพาณิชย์	2,104,605,029	16.546
4.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	190,521,997	1.498
5.	กลุ่มตระกูลอัคราโกติน	186,070,720	1.463
6.	นายวิโรจน์ อึ้งไพบูลย์	135,000,000	1.061
7.	นางพรรณทิพย์ เตชะไพบูลย์	119,674,497	0.941
8.	นายสำเริง มนูญผล	112,988,084	0.888
9.	นายไพโรจน์ ไพศาลศรีสมสุข	108,270,926	0.851
10.	นางสินี ศิริสัมพันธ์	67,382,986	0.530
รวมการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก		10,090,555,039	79.329
กลุ่มผู้ถือหุ้นรายย่อย		2,629,251,607	20.671
รวม		12,719,806,646	100.000

โครงสร้างการถือหุ้นของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1.	บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	1,299,999,900	99.99
2.	กลุ่มผู้ถือหุ้นรายย่อย	100	0.01
รวม		1,300,000,000	100.00

โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1.	บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	635,925,646	99.79
2.	กลุ่มผู้ถือหุ้นรายย่อย	1,289,384	0.21
รวม		637,215,030	100.00



นโยบายการแบ่งการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) แบ่งการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินออกเป็น 5 ประเภท ดังนี้

- **ธุรกิจการลงทุน** คือ บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งที่ไม่ได้ประกอบธุรกิจของตนเอง (Non-operating Holding Company) แต่จะเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นเพื่อการมีอำนาจควบคุมกิจการ
- **ธุรกิจธนาคารพาณิชย์** คือ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) โดยบริษัทเข้าถือหุ้นในธนาคาร ร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด
- **ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน** คือ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) โดยธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด
- **ธุรกิจหลักทรัพย์** คือ บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) โดยบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.79 ของทุนที่ชำระแล้ว
- **ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน** คือ บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) โดยบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้ว

1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

- ไม่มี -

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งและเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ประกอบธุรกิจโดยการเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นโดยไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง (Non – operating Holding Company) แต่จะเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นเพื่อการมีอำนาจควบคุมกิจการ ดังนั้น การประกอบธุรกิจของบริษัทจึงแบ่งตามลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อยและบริษัทที่บริษัทเข้าถือหุ้นโดยอ้อม

การประกอบธุรกิจของบริษัทแบ่งตามลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อย สามารถแบ่งได้ 4 กลุ่มประเภทธุรกิจ คือ กลุ่มธุรกิจธนาคารพาณิชย์ กลุ่มธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน กลุ่มธุรกิจหลักทรัพย์ และกลุ่มธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน เพื่อให้มีความหลากหลายในด้านบริการทางการเงินในรูปแบบต่างๆ และสามารถตอบสนองความต้องการทางการเงินให้แก่ลูกค้าอย่างครบวงจร

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)



หมายเหตุ



: บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (LHBANK) เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



: ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) (LH Bank)



: บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (LH Fund)



: บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) (LHS)



: บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด (LHA)

การดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) แบ่งการดำเนินงานในกลุ่มธุรกิจทางการเงินออกเป็น 5 ประเภท ดังนี้

- **ธุรกิจการลงทุน** คือ บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งที่ไม่ได้ประกอบธุรกิจของตนเอง (Non-operating Holding Company) แต่จะเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นเพื่อการมีอำนาจควบคุมกิจการ
- **ธุรกิจธนาคารพาณิชย์** คือ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) โดยบริษัทเข้าถือหุ้นในธนาคาร ร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด
- **ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน** คือ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) โดยธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด
- **ธุรกิจหลักทรัพย์** คือ บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) โดยบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.79 ของทุนที่ชำระแล้ว
- **ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน** คือ บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) โดยบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้ว

2.1 ธุรกิจการลงทุน

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งที่ไม่ได้ประกอบธุรกิจของตนเอง (Non-operating Holding Company) เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ประกอบธุรกิจโดยการเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่น ซึ่งปัจจุบันถือหุ้นในธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด ดังนั้น ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) จึงเป็นบริษัทแกน

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กรและเป้าหมายในการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

เพื่อเป็นการกำหนดทิศทางและเป้าหมายที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของทั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน กอปรกับธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทแกนและเป็นธุรกิจหลักของกลุ่ม บริษัทจึงได้ยึดถือวิสัยทัศน์และพันธกิจของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มาเป็นตัวกำหนดภาพความมุ่งหวังสูงสุดที่องค์กรต้องการจะบรรลุพันธกิจ และพันธกิจจะเป็นการกำหนดภารกิจและหลักปฏิบัติที่องค์กรจะยึดถือในการดำเนินธุรกิจส่งถึงค่านิยมองค์กร คือ หลักการร่วมกันที่ผู้บริหารและพนักงานจะนำมาใช้ในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย ซึ่งได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

เรามุ่งมั่นที่จะเป็นธนาคารที่มีอัตราการเติบโตสูงอย่างมีคุณภาพ

พันธกิจ (Mission)

1. มุ่งมั่นเป็นสถาบันการเงินที่มั่นคงและมีอัตราการเติบโตเป็น 1 ใน 3 ของธนาคารพาณิชย์ประเทศไทย
2. ให้บริการอย่างเชี่ยวชาญด้วยความมุ่งมั่นและตั้งใจ รวมทั้งพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับความต้องการของลูกค้า
3. ดำเนินการด้วยหลักบรรษัทภิบาล โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและสังคมเป็นหลัก
4. พัฒนาและสนับสนุนระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งในเชิงความรู้และผลประโยชน์ของพนักงาน

คณะกรรมการธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้อนุมัติ วิสัยทัศน์ และพันธกิจดังกล่าว ตั้งแต่ปี 2555 ซึ่งในแต่ละปีธนาคารได้ยึดวิสัยทัศน์ และพันธกิจ ใช้ในการกำหนดแผนกลยุทธ์เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งได้ทบทวนความเหมาะสมของวิสัยทัศน์ และพันธกิจทุกปี

ค่านิยมองค์กร (ProAcTIVE)

Professional	: มีความเชี่ยวชาญ (Expertise) ชำนาญในวิชาชีพ (Efficient) ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Business mind)
Accountability	: การแสดงออกถึงความมุ่งมั่นและความตั้งใจที่จะทำงานที่ได้รับมอบหมาย ประสบความสำเร็จตามแผนที่กำหนด
Teamwork	: ความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของตนเองในฐานะที่เป็นสมาชิกหนึ่งของทีม รวมทั้งการมีส่วนร่วมในการทำงาน การแก้ไขปัญหาและการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และความคิดเห็นต่างๆ กับสมาชิกในทีม
Integrity	: การแสดงออกถึงความซื่อสัตย์ในการทำงาน รวมทั้งการผลักดันให้สมาชิกในทีม เคารพและปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณและมีความซื่อสัตย์ในการทำงาน
Visioning	: ความสามารถในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ และเป้าหมายในการทำงาน ของหน่วยงานให้ตอบสนองต่อวิสัยทัศน์และเป้าหมายขององค์กร
Excellence Service	: ความเข้าใจในความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าทั้งภายในและภายนอกและการแสดงกิริยา น้ำเสียง ท่าทางและพฤติกรรมได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้ลูกค้าพึงพอใจและประทับใจ

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งและเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ประกอบธุรกิจโดยการเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นโดยไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง (Non – operating Holding Company) แต่จะเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นเพื่อการมีอำนาจควบคุมกิจการ ซึ่งปัจจุบันเข้าถือหุ้นในธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด ดังนั้น ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) จึงเป็นบริษัทแกน และเมื่อวันที่ 22 มกราคม 2557 บริษัทได้เข้าถือหุ้นในบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด(มหาชน) ร้อยละ 99.79 ของทุนที่ชำระแล้ว เพื่อลงทุนในสายธุรกิจหลักทรัพย์ นอกจากนี้ บริษัทเข้าถือหุ้นโดยอ้อมในบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ผ่านธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และถือหุ้นโดยอ้อมในบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอ็ดไวเซอร์ จำกัด ผ่านบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เพื่อลงทุนในธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน และธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน

วัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจของบริษัท มีดังนี้

1. ลงทุนในตราสารทางการเงินทั้งตราสารหนี้และตราสารทุนเพื่อแสวงหาผลตอบแทน
2. ทำธุรกรรมกับบริษัทลูกในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของตนเอง
3. บริหารเงินเพื่อตนเองหรือเพื่อกลุ่มธุรกิจทางการเงินของตนเอง
4. จัดหาเงินทุนโดยวิธีอื่นใดเพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมถึงการออกหุ้นกู้
5. ประกอบธุรกิจอื่นใดตามที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย

เป้าหมายในการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้กำหนดกลยุทธ์ให้เป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินเพื่อทำธุรกิจทางการเงินที่ครบวงจร ปัจจุบันกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีผลิตภัณฑ์ทางการเงินและบริการต่างๆ ที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ทั้งด้านเงินฝาก เงินให้สินเชื่อ กองทุนหลักทรัพย์ ที่ปรึกษาทางการเงิน และบริการต่างๆ เช่น บริการเป็นนายหน้าประกันชีวิต บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต บริการ Cash Management เป็นต้น รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพการบริการ และการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการที่รวดเร็วและตรงต่อความต้องการของลูกค้า

นอกจากเป้าหมายการดำเนินธุรกิจแล้ว กลุ่มธุรกิจการเงินแลนด์ แอนด์ เฮาส์ ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม โดยเมื่อเดือนตุลาคม 2557 บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินแลนด์ แอนด์ เฮาส์ ได้แก่ บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต สำหรับบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้เข้าร่วมลงนามประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และจะขอรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตภายในปี 2558

2.2 ธุรกิจธนาคารพาณิชย์

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เปิดดำเนินการกิจการอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2548 โดยได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อย

เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2554 กระทรวงการคลังโดยคำแนะนำของธนาคารแห่งประเทศไทยอนุญาตให้ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) ปรับฐานะจากธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยเป็นธนาคารพาณิชย์ โดยใช้ชื่อว่า ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และได้ดำเนินการธนาคารพาณิชย์เต็มรูปแบบเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2554

ธนาคารได้กำหนดแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจสำหรับระยะเวลา 3 ปีข้างหน้าตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่วางไว้ โดยพิจารณาถึงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจ และการเมืองทั้งในประเทศและต่างประเทศ นอกจากนี้ ได้พิจารณาถึงปัจจัยภายในอื่นๆ เช่น จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ความเสี่ยง ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และประเด็นสำคัญต่างๆ ที่ ต้องปฏิบัติโดยผู้บริหารจะนำปัจจัยต่างๆ ดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาเพื่อกำหนดแนวทางขององค์กรในแต่ละปี และมีการทบทวนแผนการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

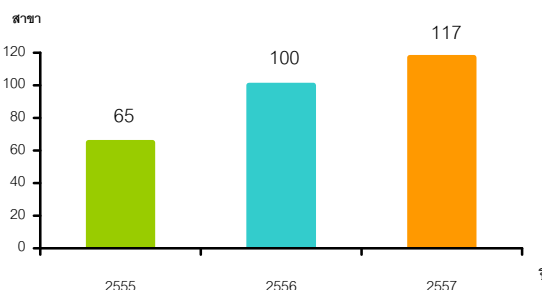
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้รับการจัดอันดับเครดิตองค์กรโดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด อยู่ที่ระดับ “A-” (Single A Minus) และแนวโน้มอันดับเครดิตเป็น “Stable” หรือ “คงที่” อันดับเครดิตดังกล่าวธนาคารได้รับเป็นปีที่ 2 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงสถานะทางธุรกิจและการเงินของธนาคารที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการมีคุณภาพสินทรัพย์ที่ดีและมีเงินทุนที่แข็งแกร่ง

เครือข่ายสาขาของธนาคาร

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้สร้างเครือข่ายสาขาเพื่อให้บริการแก่ลูกค้าอย่างทั่วถึง กลยุทธ์การขยายสาขาของธนาคารในปี 2557 ส่วนใหญ่เป็นสาขาที่เปิดใน HomePro ซึ่งธนาคารได้ร่วมเป็นพันธมิตรกับบริษัท โฮมโปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ที่จะขยายสาขาในทุกจังหวัดที่มี HomePro ตั้งอยู่ ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์การขยายสาขาเพื่อให้มีจุดบริการครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศและเป็นการขยายฐานลูกค้าให้มากขึ้น ปัจจุบันธนาคารมี 117 สาขา ดังนี้

● กรุงเทพมหานคร	45	สาขา
● ปริมณฑล	15	สาขา
● ภาคกลาง	8	สาขา
● ภาคเหนือ	7	สาขา
● ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	16	สาขา
● ภาคตะวันออก	8	สาขา
● ภาคตะวันตก	5	สาขา
● ภาคใต้	13	สาขา

จำนวนสาขาของธนาคารที่ขยายในแต่ละปี



เครือข่ายสาขา 117 สาขา ดังนี้

เขตพื้นที่	สาขา		
กรุงเทพมหานคร (รวม 45 สาขา)	1. สำนักงานพินิจ 4. สาขาคิวเฮาส์ อโศก 7. สาขาบิ๊กซี บางนา 10. สาขาโฮมโปร เอกมัย-รามอินทรา 13. สาขาสีลม 16. สาขาบางรัก 19. สาขาสะพานควาย 22. สาขาเสนานิคม 25. สาขาเทอร์มินอล 21 28. สาขาเดอะ พรอมาเนด 31. สาขาพาร์คเลน (เอกมัย) 34. สาขาสะพานใหม่ 37. สาขาเทสโก้ โลตัส พระราม 4 40. สาขาเทสโก้ โลตัส พระราม 1 43. สาขาเดอะ พาซิโอทาวน์ (รวมคำแหง)	2. สาขาเดอะมอลล์ บางแค 5. สาขาดีไอเอส สยาม 8. สาขาโฮมโปร เพชรเกษม 11. สาขาเดอะมอลล์ ท่าพระ 14. สาขาสำเพ็ง 17. สาขาคลองถม 20. สาขาพรานนก 23. สาขาเดอะ เซอร์คิล ราชพฤกษ์ 26. สาขาปากคลองตลาด 29. สาขาประตูน้ำ 32. สาขาตลาดน้อย 35. สาขาซีคอน บางแค 38. สาขาเซ็นทรัล ปิ่นเกล้า 41. สาขาเสนา เฟสท์ (เจริญนคร) 44. สาขาแฟชั่น ไอส์แลนด์	3. สาขาเดอะมอลล์ บางกะปิ 6. สาขาบุญครอง เซ็นเตอร์ 9. สาขาบิ๊กซี พระราม 2 12. สาขาเยาวราช 15. สาขาทองหล่อ 18. สาขาบิ๊กซี อ่อนนุช 21. สาขาจักรกร 24. สาขาวงเวียน 22 กรกฎาคม 27. สาขาเซ็นทรัล พระราม 9 30. สาขาถนนจันทน์ 33. สาขาซีคอนสแควร์ 36. สาขาบีบี 39. สาขาเวฟเพลส (เพลินจิต) 42. สาขาบางลำพู 45. สาขาคิวเฮาส์ สาทร
ปริมณฑล (รวม 15 สาขา)	1. สาขาฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต 4. สาขาเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน 7. สาขาสุขสวัสดิ์ 10. สาขาสมุทรปราการ 13. สาขานครปฐม	2. สาขาบิ๊กซี บางพลี 5. สาขาสมุทรสาคร 8. สาขาบิ๊กซี ดิวนนท์ 11. สาขาเมกาโฮม รังสิต 14. สาขาโฮมโปร พุทธมณฑลสาย 5	3. สาขาบิ๊กซี รัตนวิเศษ 6. สาขาตลาดไท 9. สาขาเทสโก้ โลตัส บางนา - ตราด 12. สาขาโฮมโปร ประชาชื่น 15. สาขาเทสโก้ โลตัส ศรีนครินทร์
ภาคกลาง (รวม 8 สาขา)	1. สาขาพิษณุโลก 4. สาขาโฮมโปร สระบุรี 7. สาขาโฮมโปร ลพบุรี	2. สาขานครสวรรค์ 5. สาขาโฮมโปร เพชรบูรณ์ 8. สาขาโฮมโปร นครสวรรค์	3. สาขาโฮมโปร สุพรรณบุรี 6. สาขาบิ๊กซี อโยธยา
ภาคเหนือ (รวม 7 สาขา)	1. สาขาบิ๊กซี หางดง 4. สาขาโฮมโปร แพร่ 7. สาขาโฮมโปร ลำปาง	2. สาขาตลาดวโรรส 5. สาขาโฮมโปร เชียงราย	3. สาขาเทสโก้ โลตัส รวมโชค (เชียงใหม่) 6. สาขาเชียงราย
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (รวม 16 สาขา)	1. สาขาขอนแก่น 4. สาขาเดอะมอลล์ นครราชสีมา 7. สาขาโฮมโปร ชัยภูมิ 10. สาขาโฮมโปร เลย 13. สาขาโฮมโปร อุบลราชธานี 16. สาขาโฮมโปร นครราชสีมา	2. สาขาอุดรธานี 5. สาขาเซ็นทรัล ขอนแก่น 8. สาขาโฮมโปร สกลนคร 11. สาขาโฮมโปร บุรีรัมย์ 14. สาขาโฮมโปร เขาใหญ่	3. สาขาเซ็นทรัล อุดรธานี 6. สาขาอุบลราชธานี 9. สาขาโฮมโปร ร้อยเอ็ด 12. สาขาโฮมโปร หนองคาย 15. สาขาโฮมโปร สุรินทร์
ภาคตะวันออก (รวม 8 สาขา)	1. สาขาโฮมโปร ชลบุรี 4. สาขาระยอง 7. สาขาโฮมโปร จันทบุรี	2. สาขาศรีราชา 5. สาขาโฮมโปร ฉะเชิงเทรา 8. สาขาเมกาโฮม บ่อวิน	3. สาขาบิ๊กซี พัทยา 6. สาขาโฮมโปร ปราจีนบุรี
ภาคตะวันตก (รวม 5 สาขา)	1. สาขาหัวหิน 4. สาขาโรบินสัน ราชบุรี	2. สาขาโฮมโปร กาญจนบุรี 5. สาขาโฮมโปร ประจวบคีรีขันธ์	3. สาขาเมกาโฮม แม่สอด
ภาคใต้ (รวม 13 สาขา)	1. สาขาเทสโก้ โลตัส ภูเก็ต 4. สาขาโฮมโปร ภูเก็ต (ฉลอง) 7. สาขาบิ๊กซี หาดใหญ่ 2 10. สาขาโฮมโปร ตรัง 13. สาขาเทสโก้ โลตัส สมุย	2. สาขาป่าตอง 5. สาขาโฮมโปร ภูเก็ต (ถลาง) 8. สาขาหาดใหญ่ 11. สาขานครศรีธรรมราช	3. สาขาภูเก็ต 6. สาขาเซ็นทรัล สุราษฎร์ธานี 9. สาขาโฮมโปร ชุมพร 12. สาขากระบี่

ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า โดยผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารสามารถแบ่งออกเป็น 4 ประเภทใหญ่ๆ ดังนี้

1. บริการด้านเงินฝาก

เป็นการให้บริการด้านเงินฝากสำหรับกลุ่มลูกค้าทั้งประเภทบุคคลธรรมดา นิติบุคคลทั่วไป นิติบุคคลที่ไม่แสวงหากำไร หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ กองทุน และสหกรณ์ และสถาบันการเงินในประเทศ โดยให้บริการรับฝากเงินประเภทต่างๆ อาทิเช่น

● เงินฝากออมทรัพย์ (Saving Deposit)

- เงินฝากออมทรัพย์ที่เพิ่มค่าด้วยอัตราดอกเบี้ยที่สูง สามารถฝาก ถอน เมื่อใดก็ได้ตามที่ต้องการทำให้มีความคล่องตัวและดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นทุกวัน

- เงินฝากออมทรัพย์ธุรกิจคู้มค่า (Biz Saving) สำหรับลูกค้านิติบุคคล อัตราดอกเบี้ยสูง พร้อมรับโบนัสพิเศษ + 0.10% จากอัตราดอกเบี้ยปกติ เมื่อมียอดเงินฝากคงเหลือเฉลี่ยต่อเดือนไม่ต่ำกว่า 1 ล้านบาท กำหนดจ่ายดอกเบี้ยรายเดือนทุกวัน ที่ 1 เหมาะสำหรับใช้เป็นบัญชีประกอบธุรกิจ ควบคู่กับบัญชีกระแสรายวันของธนาคาร

● **เงินฝากไม่ประจำ** เป็นเงินฝากออมทรัพย์ประเภทหนึ่งที่ให้ดอกเบี้ยสูง โดยทุกขณะต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีไม่ต่ำกว่า 5,000 บาท สามารถฝาก ถอน เมื่อใดก็ได้ตามที่ต้องการทำให้มีความคล่องตัว

● **เงินฝากกระแสรายวัน (Current Deposit)** เป็นบัญชีเงินฝากที่เพิ่มความคล่องตัวให้กับธุรกิจ รับดอกเบี้ยเพิ่มพูนทุกวัน สะดวกกับการเบิก-ถอน ไม่ว่าจะเป็นจ่ายผ่านเช็ค หรือถอนผ่านบัตรเอทีเอ็ม

● **เงินฝากประจำ (Fixed Deposit)** เป็นเงินฝากที่สร้างหลักประกันที่มั่นคงในอนาคต มีระยะเวลาการฝากให้เลือกตามความต้องการใช้เงิน และจ่ายคืนเมื่อครบกำหนด

● **ใบรับเงินฝากประจำ (FDR)** เป็นเงินฝากที่สร้างหลักประกันที่มั่นคงในอนาคต มีระยะเวลาการฝากให้เลือกตามความต้องการใช้เงิน และจ่ายคืนเมื่อครบกำหนด

● **เงินฝากปลอดภาษี** สำหรับบุคคลธรรมดา เป็นการฝากเงินรายเดือนด้วยจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน โดยมีระยะเวลาตามที่ธนาคารกำหนด เช่น 24 เดือน 36 เดือน และมีจำนวนเงินฝากรวมกันตลอดระยะเวลาการฝากไม่เกิน 600,000 บาท

● **เงินฝากประจำเลือกได้** เป็นเงินฝากประจำที่สามารถเลือกระยะเวลาการฝากได้ตามที่ต้องการ อัตราดอกเบี้ยคงที่ และจ่ายชำระคืนเมื่อครบกำหนด

กลยุทธ์การแข่งขันด้านเงินฝาก

ธนาคารได้พัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์เงินฝากใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง โดยเน้นความหลากหลายเหมาะสมกับอาชีพและฐานะการเงินของลูกค้าในกลุ่มต่างๆ เพื่อเป็นทางเลือกในการออมและตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างอย่างทั่วถึง โดยให้ผลตอบแทนในอัตราที่สูง และระยะเวลาการฝากที่สามารถเลือกให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าได้ ซึ่งจะเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านเงินฝากของธนาคาร รวมทั้ง ธนาคารได้จัดกิจกรรมสนับสนุนการต่างๆ เพื่อตอบแทนลูกค้าเพื่อเป็นการรักษารฐานลูกค้าเงินฝากโดยได้รับการตอบรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี

สาขาของธนาคารเป็นช่องทางหลักที่ช่วยในการขยายฐานลูกค้าเงินฝาก และเป็นช่องทางในการให้บริการแก่ลูกค้าในการทำธุรกรรมต่างๆ รวมทั้งให้คำแนะนำเพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกและความพึงพอใจ โดยธนาคารได้จัดแคมเปญต่างๆ ในรูปแบบของการจัดชุดผลิตภัณฑ์เงินฝากที่ผนวกเข้ากับโครงการสิทธิประโยชน์ต่างๆ โปรโมชันใหม่ๆ และโครงการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (Loyalty Program) ที่มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของลูกค้า เพื่อเป็นการดึงดูดและเพิ่มจำนวนลูกค้าให้มาใช้บริการที่สาขาของธนาคารเพิ่มมากขึ้น และเป็นการสร้างโอกาสในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ (Cross-selling) เพื่อขยายฐานรายได้ค่าธรรมเนียมของธนาคาร

การกำหนดอัตราดอกเบี้ย ธนาคารจะพิจารณาจากปัจจัยภายในและภายนอกที่อาจมีผลกระทบ เช่น ต้นทุนของธนาคาร แนวโน้มอัตราดอกเบี้ย ทิศทางเศรษฐกิจ และสภาวะการแข่งขันการระดมเงินฝาก เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารไม่ได้เน้นการแข่งขันด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นหลัก แต่จะเน้นการบริการและการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าพึงพอใจ

2. บริการด้านสินเชื่อ

ธนาคารจำแนกบริการด้านสินเชื่อ ออกเป็น 3 ภาครธุรกิจ ได้แก่ บริการสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Big Corporate & Corporate) สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs & SSME) และสินเชื่อเพื่อรายย่อย (Retail) ดังนี้

1. บริการสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Big Corporate & Corporate)

เป็นบริการสินเชื่อแก่กลุ่มลูกค้าที่เป็นธุรกิจขนาดใหญ่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเงินทุนในการประกอบธุรกิจหรือใช้เสริมสภาพคล่อง หมุนเวียนในกิจการ สนับสนุนการขยายกำลังการผลิตหรือลงทุน ทั้งอาคาร โรงงาน เครื่องจักร และอุปกรณ์ มีทั้งสินเชื่อระยะสั้น และสินเชื่อระยะยาวที่มีความเหมาะสมตามความต้องการของลูกค้า

2. สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs & SSME)

เป็นบริการสินเชื่อแก่กลุ่มลูกค้าที่เป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเงินทุนในการประกอบธุรกิจหรือใช้เสริมสภาพคล่อง หมุนเวียนในกิจการ สนับสนุนการขยายกำลังการผลิตหรือลงทุนทั้งอาคาร โรงงาน เครื่องจักรและอุปกรณ์ มีทั้งสินเชื่อระยะสั้นและสินเชื่อระยะยาวที่มีความเหมาะสมตามความต้องการของลูกค้า

โดยแบ่งประเภทสินเชื่อตามวัตถุประสงค์ของการกู้ยืม ดังนี้

- สินเชื่อระยะสั้น

เป็นบริการสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องและบริหารกระแสเงินสดเป็นสินเชื่อระยะสั้นที่สามารถเบิกใช้และชำระคืนได้ภายในวงเงินที่กำหนดตลอดระยะเวลาการกู้ยืม อายุวงเงินไม่เกิน 1 ปี เช่น Overdraft (O/D) เงินกู้ระยะสั้น Short Term Loan

- สินเชื่อระยะยาว

เป็นบริการสินเชื่อเพื่อการพัฒนาธุรกิจระยะปานกลางและระยะยาวที่มีวัตถุประสงค์การใช้เงินกู้ที่ชัดเจน และกำหนดระยะเวลาการชำระคืนชัดเจนสอดคล้องกับความต้องการของโครงการหรือกระแสเงินสดของโครงการหรือของกิจการ เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการในการลงทุนในโครงการต่างๆ เช่น การขยายกิจการ สร้างโรงงาน/อาคารสำนักงาน การซื้อสินทรัพย์ถาวร อาทิ เครื่องจักร ยานพาหนะ และลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ เช่น ซื้อที่ดินเพื่อสร้างโรงงาน ซื้อบ้านพักรับรอง

- สินเชื่อแฟคตอริง

เป็นการให้บริการทางการเงิน / ธุรกิจที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อระยะสั้นอีกรูปแบบหนึ่งเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียน ช่วยเพิ่มสภาพคล่องทางการเงินให้แก่ผู้ประกอบการ โดยการโอนสิทธิการรับเงินจากลูกหนี้ให้แก่ธนาคารหลังจากผู้ประกอบการได้ส่งสินค้า / ให้บริการกับลูกค้า (ลูกหนี้) เรียบร้อยแล้ว โดยส่งเอกสารทางการค้า อาทิ ใบอินวอยส์ ใบส่งซื้อ ใบส่งของ ใบวางบิล และใบเสร็จรับเงินมายังธนาคาร ก็จะได้รับเงินตามอัตราส่วนที่ตกลงกัน โดยไม่ต้องมีหลักทรัพย์อื่นค้ำประกัน เช่น ได้รับเงินร้อยละ 70 - 80 ของใบอินวอยส์ ใบส่งซื้อ ใบส่งของ ใบวางบิล และใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น และเมื่อลูกหนี้การค้าจ่ายชำระหนี้ให้ธนาคารเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะจ่ายเงินค่าสินค้าส่วนที่เหลือให้แก่ลูกค้า

- สินเชื่อเช่าซื้อ - เพื่อการพาณิชย์

เป็นบริการสินเชื่อรถยนต์เพื่อการพาณิชย์สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจโลจิสติกส์ ธุรกิจบริการรถเช่า และอื่นๆ

- บริการออกหนังสือค้ำประกัน ออวัล และรับรองตัวเงิน

เป็นบริการออกหนังสือค้ำประกัน ออวัล และรับรองตัวเงิน สำหรับลูกค้าที่ต้องการใช้วางหนังสือค้ำประกันให้กับหน่วยงานผู้ว่าจ้างหรือการยื่นประมูลงาน เช่น

1. หนังสือค้ำประกันการยื่นซองประกวดราคา หรือยื่นซองประมูลราคา (Bid Bond / Tender Guarantee)
2. หนังสือค้ำประกันการปฏิบัติตามสัญญา หรือสัญญาค้ำประกันผลงาน (Performance Bond)
3. หนังสือค้ำประกันการชำระเงินล่วงหน้า (Advance Payment Guarantee / Security) และหนังสือค้ำประกันการเบิกเงินประกันผลงาน (Retention Guarantee)

- บริการให้คำปรึกษาและบริการอื่นๆ ด้านสินเชื่อ

ให้คำปรึกษาและบริการอื่นด้านสินเชื่อที่ครบวงจร เช่น การให้คำปรึกษาด้านโครงสร้างทางการเงิน การเป็นผู้จัดหาเงินกู้ร่วม (Syndicated Loan) ตัวแทนสินเชื่อ (Facility Agent) และตัวแทนหลักประกัน (Security Agent)

3. สินเชื่อรายย่อย (Retail)

เป็นบริการสินเชื่อให้กับกลุ่มลูกค้ารายย่อยที่เป็นบุคคลธรรมดา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการอุปโภคบริโภคเป็นหลัก โดยแบ่งประเภทสินเชื่อตามวัตถุประสงค์ของการกู้ยืม ดังนี้

● สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย

- **สินเชื่อบ้านแสนสบาย** เป็นบริการสินเชื่อสำหรับผู้ที่ต้องการซื้อที่อยู่อาศัยใหม่และที่อยู่อาศัยมือสองทุกโครงการ และสินเชื่อเพื่อปลูกสร้างที่อยู่อาศัย
- **สินเชื่อ Refinance** เป็นบริการสินเชื่อเพื่อชำระหนี้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงินเดิม (Refinance) สามารถขอวงเงินเพิ่มสำหรับการต่อเติม ตกแต่ง ซ่อมเฟอร์นิเจอร์ ด้วยเงื่อนไขพิเศษ

● **สินเชื่อเนกประสงค์** เป็นบริการสินเชื่อโดยนำที่อยู่อาศัยปลอดภาระ เช่น บ้านเดี่ยว ทาวน์เฮาส์ หรือบ้านแฝด มาเป็นหลักประกัน เพื่อนำเงินไปใช้ในเรื่องต่างๆ เช่น เพื่อซ่อมแซม ต่อเติมที่อยู่อาศัย ใช้ในการประกอบธุรกิจ หรือใช้จ่ายในวัตถุประสงค์อื่นๆ ตามต้องการ

• **สินเชื่อบุคคล** เป็นบริการสินเชื่อเพื่อนำไปใช้จ่ายในการจัดหาความสะดวกสบายในการใช้ชีวิตที่ทันสมัย โดยผ่อนชำระคืนเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยเป็นรายเดือนตามระยะเวลา เช่น สินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภค และสินเชื่อสำหรับซื้อประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองวงเงินสินเชื่อ เป็นต้น

• **สินเชื่อเพื่อการศึกษา** เป็นบริการสินเชื่อเพื่อรองรับค่าใช้จ่ายด้านการศึกษา ทั้งที่อยู่ในหลักสูตรภาคบังคับ หรือการศึกษาเพื่อหาประสบการณ์เพิ่มพูนมูลค่าให้กับตนเอง สามารถใช้ได้กับการศึกษาทุกระดับชั้นไม่ว่าจะเป็นหลักสูตรระยะสั้นไปถึงระดับปริญญาโททั้งสถาบันการศึกษาในประเทศและต่างประเทศ การผ่อนชำระเป็นแบบลดเงินต้น และลดดอกเบี้ย

• **สินเชื่อเช่าซื้อ - รายย่อย** เป็นการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ส่วนบุคคลทุกประเภททั้งรถยนต์ใหม่ และรถยนต์ใช้แล้ว

กลยุทธ์การแข่งขันบริการด้านสินเชื่อ

ธนาคารแบ่งลูกค้าออกเป็นกลุ่มเพื่อให้สามารถเข้าถึงความต้องการ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาความสัมพันธ์อันดีกับกลุ่มลูกค้าทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ครบวงจรตามความต้องการของลูกค้าแต่ละรายเพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่มได้อย่างชัดเจน โดยจะพิจารณาจัดรูปแบบสินเชื่อ อัตราดอกเบี้ย ประเภทวงเงิน ระยะเวลาการชำระคืนที่เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละรายและมีกระบวนการพิจารณาสินเชื่อที่รวดเร็ว

เพื่อขยายฐานลูกค้า SMEs ธนาคารเน้นกลยุทธ์การขยายสินเชื่อแก่ลูกค้าเดิมที่มีประวัติการชำระดีเพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและรักษฐานลูกค้าเดิมให้อยู่กับธนาคารอย่างยาวนาน สำหรับฐานลูกค้าใหม่ ธนาคารตั้งเป้าขยายสินเชื่อไปที่กลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่มีฐานะการเงินดี และใช้กลยุทธ์ให้สาขาของธนาคารที่ปัจจุบันมีอยู่ 117 สาขา ทั้งในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และภูมิภาค ทั่วประเทศในการเป็นผู้แนะนำสินเชื่อธุรกิจมาสู่ธนาคาร และให้ลูกค้าเดิมแนะนำบริการสินเชื่อของธนาคารไปยังเพื่อน หรือคู่ค้าทางธุรกิจให้มาใช้บริการสินเชื่อของธนาคาร

กลยุทธ์การปล่อยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ธนาคารใช้กลยุทธ์ในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายด้วยการขยายสาขาไปในพื้นที่ที่มีศักยภาพในด้านสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยพร้อมกับการลงพื้นที่ของพนักงานการตลาดของธนาคาร โดยจะเน้นลูกค้าในโครงการบ้านทำเลที่มีศักยภาพและโครงการบ้านที่มีคุณภาพและสามารถขายต่อได้ในราคาดี อย่างไรก็ตาม สินเชื่อประเภทนี้มีการแข่งขันทำการตลาดค่อนข้างสูง โดยกลยุทธ์ทางการตลาดที่สำคัญของธนาคาร ได้แก่ การบริการที่ดีมีคุณภาพและรวดเร็ว โดยเฉพาะขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อที่ฉับไว รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ประกอบการและพนักงานขายของโครงการที่อยู่อาศัยและการจัดรายการส่งเสริมการขายตามวาระพิเศษ

3. บริการด้านอิเล็กทรอนิกส์

เป็นบริการที่รองรับการทำธุรกรรมทางการเงินของลูกค้าผ่านช่องทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ช่องทางการให้บริการ เช่น

- **บริการตู้ ATM** บริการถอนเงินสด โอนเงินภายในธนาคาร โอนเงินต่างธนาคาร ชำระค่าสินค้าและบริการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีตู้ ATM จำนวน 178 เครื่อง เพิ่มขึ้นจากปี 2556 จำนวน 26 เครื่อง ตู้ ATM ของธนาคารสามารถรับบัตร JCB และบัตร CUP เพื่อให้บริการแก่นักท่องเที่ยว

- **บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (LH Bank Speedy)** ให้บริการทั้งบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินที่สามารถทำธุรกรรมได้ทุกวัน ทุกที่ ทุกเวลา และมีระบบรักษาความปลอดภัยแบบ Double Security ที่ทำให้การทำธุรกรรมทางการเงินมีความมั่นใจ มีเมนูใช้งานง่าย สามารถทำรายการโอนเงินภายในธนาคาร และโอนเงินต่างธนาคาร ชำระค่าสินค้าและบริการ ชำระสินเชื่อ ตรวจสอบสถานะเช็คหรืออ้ายด์เช็ค รวมถึงตรวจสอบสถานะทางบัญชี และธนาคารจะส่ง SMS แจ้งผลการทำธุรกรรมให้ลูกค้าทราบทุกครั้งที่มีการทำรายการ

- **บริการโอนเงิน** ให้บริการโอนเงินภายในประเทศ ซึ่งเป็นบริการที่อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าที่สามารถโอนเงินภายในบัญชี โอนเงินให้กับบุคคลอื่นภายในธนาคาร โอนเงินต่างธนาคาร โอนเงินรายย่อยอัตโนมัติ (ATS) และโอนเงินรายใหญ่ระหว่างธนาคาร (BAHTNET)

- **บริการ Cash Management** เป็นบริการทางการเงินสำหรับธุรกิจที่สะดวกรวดเร็ว ลดงานเอกสาร ลดต้นทุนการบริหาร เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการธุรกิจอย่างลงตัว ได้แก่

1. บริการจ่ายเงินเดือนพนักงานผ่านบัญชีเงินฝาก (Payroll) เพื่อจ่ายค่าจ้างหรือเงินเดือนผ่านธนาคาร โดยทำรายการโอนเงินที่มีจำนวนรายการมากๆ ด้วยการส่งคำสั่งเพียงครั้งเดียว
2. บริการโอนเงินรายย่อยต่างธนาคาร (Bulk Payment) โดยทำรายการโอนที่มีจำนวนรายการมากๆ ด้วยการส่งคำสั่งเพียงครั้งเดียว
3. บริการตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการผ่านธนาคาร (Bill Payment)
4. บริการตัดบัญชี/โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (Direct Debit / Direct Credit)

- **บริการทางการเงินผ่านโทรศัพท์มือถือ (Internet Banking on Mobile)** เป็นบริการที่สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้สะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านโทรศัพท์มือถือ โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเครือข่าย ไม่ต้องเปลี่ยนซิม เพียงใช้โทรศัพท์ที่สามารถเชื่อมต่อ Internet ก็เข้าถึงบริการ Internet Banking on Mobile ได้ง่ายๆ

- **บริการ LH Bank SMS Alert** เป็นบริการส่งข้อความ SMS แจ้งเตือนเมื่อมีเงินเข้าออกผ่านบัญชีเงินฝากของลูกค้าผ่านทางโทรศัพท์มือถือ ทำให้ได้รู้สถานะของบัญชีเพื่อเพิ่มความมั่นใจในการทำธุรกรรมทางการเงินมากยิ่งขึ้น โดยสามารถเลือกวงเงินแจ้งเตือนได้ตั้งแต่ 500 บาทขึ้นไป เพียงลงทะเบียนสมัครใช้บริการ LH Bank SMS Alert ที่สาขานาคร หรือ Call Center 0-2359-0000 หรือ ที่ตู้ ATM ของธนาคาร จากนั้นท่านจะได้รับ SMS ยืนยันการสมัครใช้บริการและแจ้งความเคลื่อนไหวของบัญชีได้ทันที

กลยุทธ์การแข่งขันด้านบริการอิเล็กทรอนิกส์

ธนาคารกำหนดกลยุทธ์ในการทำการตลาดด้านบริการอิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทางสาขา สำหรับกลุ่มลูกค้าบุคคลที่ต้องการความสะดวกรวดเร็วในการทำธุรกรรม และต้องการความปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางการเงิน เน้นการเข้าถึงง่าย และสะดวกรวดเร็ว รวมทั้งการจัดรายการส่งเสริมการขาย การโฆษณาประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่รู้จักผ่านสื่อต่างๆ เพื่อให้ตรงกับกลุ่มลูกค้าโดยตรง

4. บริการด้านอื่นๆ

- **บริการด้านประกัน** มีผลิตภัณฑ์ประกันให้เลือกหลายแบบตามความต้องการของลูกค้า ทั้งประกันชีวิตและประกันวินาศภัย โดยมีผลิตภัณฑ์ของบริษัทประกันต่างๆ ให้เลือก ดังนี้
 - **บริการเป็นนายหน้าประกันชีวิต** ให้กับ
 - บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด
 - บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด
 - บริษัท เอ ไอ เอ ประกันชีวิต จำกัด
 - **บริการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัย** โดยมีผลิตภัณฑ์ของ
 - บริษัท สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
 - บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)
 - บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน)
 - บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
 - บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)
 - บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
 - บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
- **บริการเป็นผู้สนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน** ธนาคารเป็นผู้สนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุนให้กับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนต่างๆ ซึ่งมีกองทุนประเภทต่างๆ ทั้งตราสารหนี้และตราสารทุน รวมถึงกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (Retirement Mutual Fund หรือ RMF) และกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (Long Term Equity Fund หรือ LTF) ดังนี้
 - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (LH FUND)
 - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แอสเซท พลัส จำกัด (ASP)
 - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ซีไอเอ็มพี-พริ้นซิเพิล จำกัด (CPAM)
 - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (MFC)
 - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ฟินันซ่า จำกัด (FAM)
 - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด (SCBAM)
 - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม วรรณ จำกัด (ONEAM)
 - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) (KTAM)
 - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทหารไทย จำกัด (TMBAM)
 - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน โซลาริส จำกัด (S-FUND)
 - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด (KSAM)
 - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ภัทร จำกัด (PHATRA)
 - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ยูโอบี (ประเทศไทย) จำกัด (UOBAM)
 - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด (TISCO)
 - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด (KASSET)

- **บริการ LH Bank Privilege** เป็นบริการทางการเงินรูปแบบใหม่ด้วยบริการเหนือระดับ เอกสิทธิ์สำหรับลูกค้าระดับพรีเมียม บริการเลขาส่วนตัวมืออาชีพที่ให้คำปรึกษา ช่วยดูแลและบริหารเงินในพอร์ตให้มีประสิทธิภาพและได้รับผลตอบแทนสูง รวมทั้งสิทธิประโยชน์ต่างๆ มากมาย
- **บริการฝาก-ถอน เงินสด ไม่ต้องเขียนสลิป** เป็นบริการที่เพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการที่สาขาเพียงลูกค้าแจ้งความประสงค์ ฝาก-ถอน เงินสด กับพนักงานสาขา พนักงานจะทำรายการและจัดทำสลิปให้ลูกค้าลงนาม
- **บริการรับคำขอตรวจเครดิตบูโรผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร** เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าและประชาชนทั่วไปที่ต้องการตรวจสอบข้อมูลเครดิตของตนเอง โดยสามารถใช้บริการได้ที่เคาน์เตอร์ของธนาคารได้ทุกสาขาทั่วประเทศ
- **บริการทางการเงินบนรถตู้เคลื่อนที่** เปรียบเสมือนสาขาเคลื่อนที่ของธนาคาร เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าตามจุดต่างๆ โดยธุรกรรมทางการเงินที่ให้บริการ ได้แก่ บริการเปิดบัญชีเงินฝาก บริการรับฝากเงิน ถอนเงิน โอนเงิน รับชำระค่าสินค้าและบริการ
- **บริการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ทางการเงิน** อาทิเช่น แคชเชียร์เช็ค และเช็คของขวัญ
- **บริการรับชำระค่าสาธารณูปโภค และรับชำระบัตรเครดิต** ค่าเบี้ยประกันชีวิตและค่าใช้จ่ายต่างๆ และระบบหักบัญชีอัตโนมัติ รวมทั้งเป็นตัวแทนของ Counter Service ในการเป็นจุดรับชำระค่าสินค้าและบริการมากกว่า 500 บริการ
- **บริการเป็นผู้แนะนำลูกค้าให้บริษัทหลักทรัพย์** ให้บริษัทหลักทรัพย์ ฟินันเซีย-ไซรัส จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ ยูโอบี เคย์เสียน (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
- **บริการเป็นผู้แนะนำกองทุนส่วนบุคคล** ให้บริษัทหลักทรัพย์ เมอร์ชั่น พาร์ทเนอร์ จำกัด (มหาชน)
- **บริการอื่นๆ** เช่น บริการให้เชาตู้เงิน

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจ

ฐานลูกค้าอสังหาริมทรัพย์ของบริษัทในกลุ่มบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งถือเป็นผู้นำตลาดอสังหาริมทรัพย์ของประเทศไทยเป็นประโยชน์ต่อการปล่อยสินเชื่อของธนาคารโดยเฉพาะอย่างยิ่งสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย รวมไปถึงเป็นโอกาสในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอื่นๆ ให้กับลูกค้าดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารยังมีโอกาสในการปล่อยสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้กับบริษัทคู่ค้าต่างๆ ของบริษัทในกลุ่มบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)

เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ

ธนาคารมุ่งมั่นที่จะพัฒนาด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ทั้งการขยายบริการด้านสินเชื่อไปยังลูกค้ากลุ่มใหม่ๆ การขยายฐานลูกค้าเงินฝาก การเพิ่มช่องทางการให้บริการเพื่อขยายฐานรายได้ค่าธรรมเนียม ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความชำนาญในผลิตภัณฑ์ทางการเงิน รวมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยในการทำงานที่รวดเร็วและมุ่งสู่การเป็น Digital Banking ธนาคารได้ให้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต และได้ต่อยอดพัฒนาเป็นรูปแบบแอปพลิเคชัน เพื่อทำธุรกรรมทางการเงินบนโทรศัพท์มือถือ และทำการตลาดผ่าน Social Media เช่น Line Facebook และ Youtube เพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น

นอกจากเป้าหมายการขยายฐานด้านธุรกิจแล้ว ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชั่น การเสริมสร้างระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม โดยเมื่อเดือนตุลาคม 2557 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้รับการรับรองเป็น

สมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

2.3 ธุรกิจหลักทรัพย์

บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

บริษัทหลักทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เริ่มเปิดให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ตั้งแต่วันที่ 29 กันยายน 2557 ภายใต้ชื่อย่อ LHS โดยเป็นสมาชิกตลาดหลักทรัพย์หมายเลข 5 และได้รับใบอนุญาตจากกระทรวงการคลังให้ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์และอนุพันธ์

บริษัทประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ มีรายละเอียดดังนี้

- บริการตัวแทนนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์
- บริการซื้อขายทางอินเทอร์เน็ต
- บริการตัวแทนนายหน้าซื้อขายอนุพันธ์
- บริการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์
- บริการซื้อขายกองทุนรวม
- บริการจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

● **บริการตัวแทนนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์** เป็นบริการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ในรูปแบบบัญชีเงินสด (Cash Account) บัญชีเงินฝาก (Cash Balance Account) และบัญชีเงินกู้ยืมเพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ (Credit Balance Account) โดยมีเจ้าหน้าที่การตลาดที่มีคุณภาพ และประสบการณ์คอยให้บริการ ลูกค้าสามารถเลือกส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ได้ 2 ช่องทาง คือ ส่งผ่านเจ้าหน้าที่การตลาด หรือส่งคำสั่งด้วยตนเองผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

● **บริการซื้อขายหลักทรัพย์ทางอินเทอร์เน็ต** เป็นบริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตภายใต้ชื่อ PROMPT TRADE โดยลูกค้าสามารถติดตามข่าวสารการลงทุน การเคลื่อนไหวของราคาหลักทรัพย์ รวมถึงส่งคำสั่งซื้อขายได้ทุกที่ผ่านคอมพิวเตอร์ Tablet และ Smart Phone ด้วยความตั้งใจในการพัฒนาระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ให้รองรับความต้องการของลูกค้า PROMPT TRADE เป็นบริการที่รวมระบบส่งคำสั่งซื้อขายที่ได้รับความนิยมในแวดวงผู้ลงทุนอย่างระบบ i2Trade Plus และ Aspen Settrade และเพิ่มเครื่องมือสนับสนุนการลงทุน และบริการข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง และฉับไว ไม่พลาดแม้ทุกข้อมูลการลงทุนจาก E-finance และ SET SMART

● **บริการตัวแทนนายหน้าซื้อขายอนุพันธ์** บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งได้เข้าเป็นสมาชิกประเภทตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้ากับ บริษัท ตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ปัจจุบัน บริษัทให้บริการซื้อขายตราสารอนุพันธ์ ดังนี้

- สัญญาฟิวเจอร์สของดัชนี SET50 (SET50 Index Futures)
- สัญญาออปชั่นของดัชนี SET50 (SET50 Index Options)
- สัญญาฟิวเจอร์สที่อ้างอิงกับหุ้นสามัญรายตัว (Single Stock Futures)
- สัญญาฟิวเจอร์สที่อ้างอิงกับทองคำ (Gold Futures)

- สัญญาฟิวเจอร์สที่อ้างอิงกับโลหะเงิน (Silver Futures)
- สัญญาฟิวเจอร์สที่อ้างอิงกับราคาน้ำมันดิบ (Brent Crude Oil Futures)
- สัญญาฟิวเจอร์สที่อ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Futures)
- สัญญาฟิวเจอร์สที่อ้างอิงกับอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Currency Futures)
- สัญญาฟิวเจอร์สที่อ้างอิงกับดัชนีหมวดธุรกิจในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (Sector Futures)

● **บริการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์** บริษัทในฐานะตัวกลาง และนายหน้าให้กับนักลงทุนทุกประเภท โดยผู้ยืมหลักทรัพย์เพื่อขายชอร์ตสามารถสร้างประโยชน์ในการกระจายความเสี่ยงในพอร์ตการลงทุน หรือทำกำไรจากตลาดขาลง ในขณะที่ผู้ให้ยืมหลักทรัพย์สามารถสร้างประโยชน์จากค่าธรรมเนียมในการให้ยืมหลักทรัพย์ที่ถืออยู่โดยได้รับหลักประกันซึ่งมีมูลค่าไม่น้อยกว่ามูลค่าหลักทรัพย์ที่ให้ยืม และยังคงได้รับสิทธิประโยชน์ต่างๆ เช่น เดิม เช่น เงินปันผล หุ้นเพิ่มทุน เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทจะทำหน้าที่เป็นคู่สัญญาให้กับผู้ยืม และผู้ให้ยืม โดยหลักทรัพย์ที่สามารถทำธุรกรรมได้ ต้องเป็นหลักทรัพย์ที่อยู่ใน SET50 และ TDEX หรือ ENG Y

● **บริการซื้อขายกองทุนรวม** เป็นบริการที่เพิ่มทางเลือกในการลงทุนอีกรูปแบบหนึ่งให้นักลงทุนที่ต้องการลงทุนผ่านกองทุนรวม โดยมีกองทุนหลากหลายประเภท จากบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมต่างๆ ให้ลูกค้าเลือกลงทุน โดยนักลงทุนจะได้รับการดูแล และรับคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ผู้มีประสบการณ์ และมีความเชี่ยวชาญด้านการวางแผนการลงทุนและวางแผนภาษี

● **บริการจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์** บริษัทให้บริการจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ให้แก่บริษัทผู้ออกหลักทรัพย์ที่ประสงค์จะเสนอขายหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ ทั้งตราสารหนี้ และตราสารทุนแก่ผู้ลงทุน ด้วยความพร้อมด้านฐานลูกค้า เครือข่ายพันธมิตร และทีมงานผู้เชี่ยวชาญ ในปี 2557 บริษัทได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ร่วมจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่าย (Co-underwriter) จำนวน 2 บริษัท ได้แก่ บริษัท น้ำตาลบุรีรัมย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) ซึ่งได้รับการตอบรับจากนักลงทุนเป็นอย่างดี

ข้อมูลบริษัทหลักทรัพย์ที่บริษัทเป็นผู้จัดจำหน่าย และรับประกันการจัดจำหน่าย ในปี 2557

ชื่อย่อ หลักทรัพย์	ชื่อบริษัท	บทบาท	วันแรกที่ ซื้อขาย	มูลค่าหลักทรัพย์ ณ ราคา IPO (ล้านบาท)
BRR	บริษัท น้ำตาลบุรีรัมย์ จำกัด (มหาชน)	ผู้ร่วมจัดจำหน่าย และ รับประกันการจัดจำหน่าย	6 พ.ย. 2557	1,150.44
MTLS	บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	ผู้ร่วมจัดจำหน่าย และ รับประกันการจัดจำหน่าย	26 พ.ย. 2557	2,997.50

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

บริษัทเน้นการขยายฐานไปยังนักลงทุนสถาบันซึ่งเป็นกลุ่มพันธมิตรของกลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) รวมทั้งขยายฐานไปยังลูกค้าที่เป็นลูกค้าของกลุ่มธุรกิจทางการเงินอยู่แล้ว โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งบริษัทและธนาคารได้เข้าร่วมโครงการ Banker-to-Broker หรือโครงการส่งเสริมช่องทางการลงทุนผ่านสาขาและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารพาณิชย์ ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งจะเข้าถึงกลุ่มลูกค้าผ่านสาขานานาชาติกว่า 120 สาขาทั่วประเทศ นอกจากนี้ภายใต้ความแข็งแกร่ง

ด้านเครือข่ายการลงทุนที่เชื่อมโยงกันในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ทำให้บริษัทมีความได้เปรียบในด้านข้อมูลและการวิเคราะห์การลงทุน มีระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยซึ่งจะช่วยให้บริษัทสามารถพัฒนานวัตกรรมและสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับลูกค้าทุกกลุ่ม

บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม บริษัทได้เข้าร่วมลงนามประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และจะขอรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตภายในปี 2558

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจ

1. ภาพรวมของตลาดหลักทรัพย์

ในปี 2557 ตลาดหลักทรัพย์ไทยมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง แม้ว่าจะได้รับผลกระทบจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดย ณ สิ้นปี 2557 ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ไทย (SET Index) ปิดที่ 1,497.67 จุด เพิ่มขึ้น 15.32% จากสิ้นปี 2556 มีมูลค่าซื้อขายหลักทรัพย์เฉลี่ยต่อวัน อยู่ที่ 45,466 ล้านบาท และตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (TFEX) มีปริมาณการซื้อขายรวมทั้งปีเท่ากับ 36.02 ล้านสัญญา หรือเฉลี่ย 147,025 สัญญาต่อวัน เพิ่มขึ้น 116% จากปี 2556

2. จำนวนบัญชี และการเติบโตของลูกค้าที่ซื้อขายผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

จากตัวเลขการเติบโตของตลาดหลักทรัพย์ไทยที่ยังดีอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงทางด้านประชากรศาสตร์ที่มีรูปแบบการใช้ชีวิตที่พึ่งพิงเทคโนโลยีมากขึ้น และความเข้าใจของนักลงทุนในผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่มากขึ้นกว่าเดิม ทำให้การซื้อขายหุ้นผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเป็นตลาดที่น่าสนใจและมีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่อง จากจำนวนบัญชีเปิดใหม่ออนไลน์ 174,884 บัญชี มีมูลค่าการซื้อขายผ่านบัญชีออนไลน์คิดเป็น 59.49% ของมูลค่าการซื้อขายของลูกค้ารายย่อย



3. ปัจจัยภายในประเทศและต่างประเทศ

ปัจจัยภายในประเทศในปัจจุบัน อาจกล่าวได้ว่าปัจจัยทางการเมืองเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อดัชนีตลาดหลักทรัพย์อย่างมากและรุนแรง เนื่องจากรัฐบาลเป็นผู้กำหนดนโยบายต่างๆ ที่มีผลกระทบโดยตรงต่อเศรษฐกิจ ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดอัตราภาษี การส่งเสริมการลงทุน การหาตลาดต่างประเทศ เป็นต้น

ปัจจัยต่างประเทศ โดยเฉพาะทิศทางราคาน้ำมันและเศรษฐกิจต่างประเทศที่ยังไม่ดีขึ้น ประกอบกับ อัตราดอกเบี้ยนโยบายของต่างประเทศมีโอกาสปรับขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อกระแสเคลื่อนย้ายเงินทุน และการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์

4. ปัจจัยอื่น ๆ

ปัจจัยจากธรรมชาติอันได้แก่ ฝนแล้ง น้ำท่วม แผ่นดินไหว หรือภัยพิบัติต่างๆ ความไม่สงบภายในประเทศหรือบริเวณชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อภาวะทางเศรษฐกิจ และมีผลต่อเนื่องยังผลประกอบการของภาคธุรกิจที่จดทะเบียนอยู่ในตลาดหลักทรัพย์

2.4 ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด ประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวม กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล บริษัทวางแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัท และมีการติดตาม ทบทวนแผนการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม และเมื่อเดือนตุลาคม 2557 บริษัท ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

บริษัทได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประเภทต่างๆ ดังนี้

1. ใบอนุญาตประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ แบบ ค
 - 1.1 ประเภทการจัดการกองทุนรวม
 - 1.2 ประเภทการจัดการกองทุนส่วนบุคคล
 - 1.3 ประเภทการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ที่เป็นหน่วยลงทุน
 - 1.4 ประเภทการค้าหลักทรัพย์ที่เป็นหน่วยลงทุน
 - 1.5 ประเภทการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ที่เป็นหน่วยลงทุน
 - 1.6 ประเภทการเป็นที่ปรึกษาการลงทุน
 - 1.7 ประเภทการจัดการเงินร่วมลงทุน
2. ใบอนุญาตประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้า
 - 2.1 ประเภทการเป็นผู้จัดการเงินทุนสัญญาซื้อขายล่วงหน้า
 - 2.2 ประเภทการเป็นที่ปรึกษาสัญญาซื้อขายล่วงหน้า
3. ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ให้เป็นผู้จัดการกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ โดยมีกำหนดระยะเวลา 5 ปี ตั้งแต่วันที่ 7 พฤษภาคม 2557 ถึงวันที่ 6 พฤษภาคม 2562

วิสัยทัศน์ (Vision)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด จะเป็นบริษัทที่มีมาตรฐานประกอบธุรกิจ โดยคำนึงถึงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งเน้นให้มีการปฏิบัติงานที่คำนึงและรักษาผลประโยชน์ที่เหมาะสมที่สุดให้แก่ลูกค้าภายใต้หลักความซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) และหลักความระมัดระวัง (Duty of Care)

พันธกิจ (Mission)

เป็นธุรกิจที่ช่วยเสริมศักยภาพในการแข่งขันให้แก่กลุ่มธุรกิจทางการเงินในการให้บริการทางการเงินเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้งในวัตถุประสงค์ของการออมและการลงทุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัทให้มีบริการที่หลากหลายขึ้น และเพื่อเป็นทางเลือกให้แก่ผู้สนใจลงทุนโดยการลงทุนผ่านกองทุนรวม กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล ซึ่งมีผู้บริหารจัดการลงทุนที่เป็นมืออาชีพดูแลจัดการลงทุนให้เป็นบริษัทจัดการที่สร้างผลตอบแทนให้เป็นที่พอใจทั้งแก่ผู้ถือหุ้นและผู้ถือหน่วยลงทุนของกิจการ

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด ประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวม กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ทรีสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล โดยให้ความสำคัญและเน้นการทำตลาดให้มีความหลากหลาย เพื่อให้ครอบคลุมทุกระดับความต้องการและทุกกลุ่มของผู้ลงทุน ด้วยเสนอขายหน่วยลงทุนผ่านช่องทาง การจัดจำหน่ายหลายช่องทาง ได้แก่ สาขาของธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) และผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนอื่นที่เป็นสถาบันการเงินที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยจัดให้มีบุคลากรที่มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนดควบคุมดูแลให้พนักงานปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ มีดังนี้

- **กองทุนรวม** เป็นการให้บริการจัดการกองทุนรวม โดยเสนอขายหน่วยลงทุนต่อผู้ลงทุนทั่วไป ผู้ลงทุนสถาบัน โดยพิจารณาจากความต้องการของผู้ลงทุน บริษัทเน้นวิธีการจัดการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ โดยมีการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการลงทุนอย่างสม่ำเสมอรวมถึงการบริหารความเสี่ยงในการลงทุน และรายงานสภาพตลาดการลงทุนและความเสี่ยงในการลงทุนให้ผู้ลงทุนทราบอย่างสม่ำเสมอ

- **กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์** เป็นการให้บริการจัดการกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ที่เน้นการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ที่มีรายได้ประจำ เช่น อาคารสำนักงาน เซอร์วิสอพาร์ทเมนท์ โดยรายได้สุทธิที่เกิดขึ้นจากกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ดังกล่าวจะถูกส่งไปให้ผู้ลงทุนในรูปเงินปันผล รวมถึงการรายงานข้อมูลมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุนรวมอย่างสม่ำเสมอ และจัดทำรายงานประจำปีส่งให้แก่ผู้ถือหน่วยเป็นประจำทุกปี

- **กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ** เป็นบริการจัดการลงทุนให้แก่กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งจัดตั้งโดยความสมัครใจของบริษัทนายจ้างที่ต้องการออมเงินเพื่อเป็นสวัสดิการให้แก่พนักงาน และให้พนักงานออมเงินเข้ากองทุนอีกส่วนหนึ่ง เมื่อออกจากงานหรือเกษียณอายุ โดยสมาชิกได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีโดยบริษัทจัดการจะเป็นผู้นำเงินดังกล่าวไปลงทุนให้เหมาะสมกับภาวะการลงทุนในแต่ละช่วงเวลาเพื่อให้เงินออมมีผลประโยชน์สะสมให้แก่พนักงานอย่างเหมาะสมและพอเพียงสำหรับการดำรงชีวิตภายหลังเกษียณหรือพ้นสภาพการเป็นพนักงาน ซึ่งกองทุนมีทั้งรูปแบบที่ให้นักงานตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนเองให้เหมาะสมกับความต้องการและความเสี่ยงที่ยอมรับได้ หรือแบบที่คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นผู้เลือก โดยบริษัทมีการจัดทำรายงานสรุปยอดเงินลงทุน และประเมินผลตอบแทนให้แก่พนักงาน และบริษัทนายจ้างอย่างสม่ำเสมอตามข้อกำหนดของกฎหมาย

- **กองทุนส่วนบุคคล** เป็นการให้บริการจัดการลงทุนแก่ผู้ลงทุนทั้งบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล การจัดการกองทุนส่วนบุคคล ซึ่งครอบคลุมการจัดการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ เช่น พันธบัตร หุ้นกู้ หุ้นทุน และหน่วยลงทุน โดยพิจารณาจากระดับความเสี่ยงที่เหมาะสมกับลูกค้าและมีการจัดทำรายงานสรุปและประเมินผลให้แก่ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ

- **ทรีสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์** เป็นการให้บริการในฐานะผู้จัดการกองทรีสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งสามารถลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ได้หลากหลายประเภทมากขึ้น รวมถึงอสังหาริมทรัพย์ในต่างประเทศ ผู้จัดการกองทรีสต์จะลงทุนและบริหารจัดการทรีสต์ โดยมุ่งสร้างผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ผู้ถือหน่วยทรีสต์ ตลอดจนมีการรายงานข้อมูลมูลค่าทรัพย์สินสุทธิอย่างสม่ำเสมอ และจัดประชุมผู้ถือหน่วยทรีสต์เป็นประจำทุกปี

มูลค่าสินทรัพย์สุทธิภายใต้การบริหารจัดการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด มีกองทุนภายใต้การบริหารจัดการ คิดเป็นมูลค่าสินทรัพย์สุทธิทั้งสิ้น 42,565.85 ล้านบาท ประกอบด้วย กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ 22,549.43 ล้านบาท กองทุนรวมตราสารหนี้ 17,568.22 ล้านบาท กองทุนรวมตราสารทุน 860.97 ล้านบาท และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ 1,587.23 ล้านบาท มี Market share เท่ากับ 1.08% อยู่อันดับที่ 12 จาก 22 บริษัท

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจ

การลงทุนในช่วงครึ่งแรกของปี 2557 ได้รับผลกระทบจากปัจจัยลบทั้งในประเทศ และต่างประเทศ ทำให้นักลงทุนมีความเชื่อมั่นในการลงทุนลดลง ซึ่งจากผลกระทบดังกล่าว ส่งผลต่อเนื่องต่อการลงทุน และการชะลอการออกและเสนอขายกองทุนใหม่ของบริษัท ทำให้แผนการดำเนินงานของบริษัทในช่วงครึ่งแรกของปีไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด แต่อย่างไรก็ตาม ในช่วงครึ่งหลังของปี 2557 แนวโน้มการลงทุนในประเทศปรับตัวดีขึ้น การลงทุนมีการขยายตัวต่อเนื่อง และบริษัทได้ปรับแผนการดำเนินงานและกลยุทธ์การลงทุนใหม่ ทำให้บริษัทสามารถขยายขนาดกองทุนได้ตามเป้าหมาย และปรับตัวไปในทิศทางที่ใกล้เคียงกับการขยายตัวโดยรวมของตลาด

เป้าหมายการดำเนินงานธุรกิจ

ในปี 2558 บริษัทจะเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดในการบริหารกองทุนรวม ทั้งในส่วนของกองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และทรัสต์เพื่อลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ โดยบริษัทจะขออนุญาตประกอบธุรกิจเพิ่มเติม ได้แก่ ธุรกิจการเป็นทรัสต์ของทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และธุรกิจการเป็นตัวแทนขายหน่วยลงทุน เป็นต้น ตลอดจนการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายหน่วยลงทุน และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ทั้งในส่วนของบริษัทเอง และส่วนที่เชื่อมต่อกับผู้สนับสนุนการขายหน่วยลงทุน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าผู้ถือหน่วยลงทุนของบริษัท

2.5 ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน

บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ แอดไวเซอร์ จำกัด

บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ แอดไวเซอร์ จำกัด ประกอบธุรกิจให้บริการที่ปรึกษาทางการเงิน ตามขอบเขตที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด ซึ่งครอบคลุมถึงการเป็นที่ปรึกษาทางการเงินอย่างครบวงจร ทั้งการเสนอขายหลักทรัพย์ให้กับประชาชน การนำบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การควบรวมกิจการ การประเมินมูลค่าหุ้น การจัดหาแหล่งเงินทุน การปรับโครงสร้างหนี้ การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการ การประเมินมูลค่าหลักทรัพย์ และการให้คำปรึกษาทางการเงินด้านต่างๆ

เป้าหมายการดำเนินงานธุรกิจ

ด้วยศักยภาพของกลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) รวมถึงพันธมิตรในเครือข่ายต่างๆ ทำให้ในปี 2558 บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ แอดไวเซอร์ จำกัด มีเป้าหมายในการเจาะกลุ่มพันธมิตรของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อแนะนำและให้คำปรึกษา เพื่อก่อให้เกิดความผลสัมฤทธิ์ทางธุรกิจ

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินจำแนกตามสายธุรกิจ

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) สำหรับปี 2557 ปี 2556 และปี 2555 สามารถจำแนกตามสายธุรกิจหลักได้ 5 สายธุรกิจ คือ สายธุรกิจการลงทุน สายธุรกิจธนาคารพาณิชย์ สายธุรกิจหลักทรัพย์ สายธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน และสายธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน มีรายละเอียดดังนี้

ตารางแสดงโครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินจำแนกตามสายธุรกิจ

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จำแนกตามสายธุรกิจ	ดำเนินการ โดย	สัดส่วน การถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	งบการเงินรวม					
			31 ธันวาคม 2557		31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2555	
			จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ย								
สายธุรกิจการลงทุน	LHFG ¹		0.01	-	0.03	-	0.01	-
สายธุรกิจธนาคารพาณิชย์	LH Bank ²	99.99	7,454.75	175.54	6,517.28	196.63	4,855.33	195.44
สายธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน	LH Fund ³	99.99	-	-	0.07	-	0.78	0.03
สายธุรกิจหลักทรัพย์	LH Securities ⁴	99.79	0.32	0.01	-	-	-	-
สายธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน	LH Advisory ⁵	99.99	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ดอกเบี้ย			7,455.08	175.55	6,517.39	196.63	4,856.12	195.47
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย			(4,073.15)	(95.91)	(3,719.46)	(112.22)	(2,727.69)	(109.80)
รวมรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ			3,381.93	79.64	2,797.93	84.41	2,128.43	85.67
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ								
สายธุรกิจธนาคารพาณิชย์	LH Bank	99.99	198.72	4.68	220.00	6.64	122.94	4.95
สายธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน	LH Fund	99.99	94.34	2.22	79.13	2.39	30.51	1.23
สายธุรกิจหลักทรัพย์	LH Securities	99.80	3.70	0.09	-	-	-	-
สายธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน	LH Advisory	99.99	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ			296.76	6.99	299.13	9.02	153.45	6.18
รวมค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ			(80.54)	(1.90)	(50.18)	(1.51)	(39.93)	(1.61)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ			216.22	5.09	248.95	7.51	113.52	4.57
รวมรายได้อื่น			648.54	15.27	267.65	8.08	242.37	9.76
รวมรายได้จากการดำเนินงาน			4,246.69	100.00	3,314.52	100.00	2,484.32	100.00

หมายเหตุ

- LHFG¹ : บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
LH Bank² : ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
LH Fund³ : บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด
LH Securities⁴ : บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
LH Advisory⁵ : บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินจำแนกตามประเภทรายได้

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) สำหรับปี 2557 ปี 2556 และปี 2555 จำแนกตามประเภทรายได้หลักเป็น 3 ประเภท คือ รายได้ดอกเบี้ย รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ และรายได้อื่น มีรายละเอียดดังนี้

ตารางแสดงโครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินจำแนกตามประเภทรายได้

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จำแนกตามประเภทรายได้	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2557		31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2555	
	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ย						
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	5,544.03	130.55	4,957.38	149.57	3,727.74	150.05
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,476.58	34.77	1,322.60	39.90	971.39	39.10
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	298.85	7.04	137.91	4.16	146.05	5.88
การให้เช่าซื้อ	135.62	3.19	99.49	3.00	10.94	0.44
รวมรายได้ดอกเบี้ย	7,455.08	175.55	6,517.39	196.63	4,856.12	195.47
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	(3,169.65)	(74.64)	(2,809.57)	(84.77)	(1,495.29)	(60.19)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	(1.12)	(0.03)	(6.13)	(0.18)	(663.62)	(27.71)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(314.65)	(7.41)	(417.59)	(12.60)	(266.43)	(10.72)
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและ ธนาคารแห่งประเทศไทย	(587.73)	(13.84)	(486.17)	(14.67)	(302.35)	(12.17)
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(4,073.15)	(95.91)	(3,719.46)	(112.22)	(2,727.69)	(109.80)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	3,381.93	79.64	2,797.92	84.41	2,128.43	85.67
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ						
ค่าบริการ รับอาวัล และการค้าประกัน	40.58	0.96	42.01	1.27	23.41	0.94
ค่าธรรมเนียมรับนายหน้า	93.00	2.19	87.96	2.65	59.15	2.38
อื่นๆ	163.18	3.84	169.16	5.10	70.89	2.86
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	296.76	6.99	299.13	9.02	153.45	6.18
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ						
ค่าธรรมเนียมและบริการ	(41.69)	(0.98)	(27.72)	(0.84)	(23.45)	(0.94)
อื่นๆ	(38.85)	(0.91)	(22.46)	(0.68)	(16.48)	(0.66)
รวมค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(80.54)	(1.90)	(50.18)	(1.51)	(39.93)	(1.61)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	216.22	5.09	248.95	7.51	113.52	4.57
รายได้อื่น						
กำไรจากเงินลงทุน	491.42	11.57	210.39	6.35	145.93	5.87
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตรา ต่างประเทศ	1.21	0.03	(30.80)	(0.93)	48.82	1.96
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	155.91	3.67	88.06	2.66	47.62	1.92
รวมรายได้อื่น	648.54	15.27	267.65	8.08	242.37	9.76
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	4,246.69	100.00	3,314.52	100.00	2,484.32	100.00

1. รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

รายได้ดอกเบี้ย ประกอบด้วย รายได้จากเงินให้สินเชื่อ รายได้จากเงินลงทุนในตราสารหนี้ รายได้จากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และรายได้จากการให้เช่าซื้อ โดยในงวดรายงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยจำนวน 7,455.08 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 จำนวน 937.70 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.39 รายได้ดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อซึ่งเพิ่มขึ้นตามการขยายตัวของเงินให้สินเชื่อของบริษัทย่อยและการเพิ่มขึ้นของรายได้จากเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่บริษัทย่อยมีการลงทุนเพิ่มมากขึ้นจากปีก่อน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยของเงินรับฝาก ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินและเงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและธนาคารแห่งประเทศไทย โดยในปี 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจำนวน 4,073.15 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 จำนวน 353.69 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.51 เป็นการเพิ่มขึ้นจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินรับฝากเป็นหลัก เนื่องจากในปี 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีเงินรับฝากเพิ่มสูงขึ้นจากปีก่อนถึง 13,826.42 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.71

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 3,381.93 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 79.64 ของรายได้รวมจากการดำเนินงาน รายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นจากปี 2556 และ 2555 เท่ากับ 584.01 ล้านบาท และ 1,253.50 ล้านบาท ตามลำดับ รายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องตามการขยายตัวของบริษัทย่อย

2. รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการส่วนมากมาจากค่าธรรมเนียมการอำนวยความสะดวก ซึ่งประกอบด้วย รายได้ค่ารับรอง อาวัล และการค้ำประกัน ค่าธรรมเนียมรับนายหน้า ค่าธรรมเนียมการจัดการกองทุนรวม และค่าธรรมเนียมนายทะเบียนกองทุน เป็นต้น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ จำนวน 296.76 ล้านบาท ลดลงจากปี 2556 จำนวน 2.37 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 0.79

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการจำนวน 80.54 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 จำนวน 30.36 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 60.50 มีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิจำนวน 216.22 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.09 ของรายได้รวมจากการดำเนินงาน รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิลดลงจากปี 2556 เท่ากับ 32.73 ล้านบาท

3. รายได้อื่น

รายได้อื่น ประกอบด้วย กำไรจากเงินลงทุน กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศและรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้อื่นจำนวน 648.54 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 จำนวน 380.89 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 142.31 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากบริษัทย่อยมีกำไรจากการขายเงินลงทุนเพิ่มขึ้น 281.03 ล้านบาท และรายได้เงินปันผลเพิ่มขึ้น 50.82 ล้านบาท

3. ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งและเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ประกอบธุรกิจโดยการเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นโดยไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง (Non-operating Holding Company) แต่จะเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นเพื่อการมีอำนาจควบคุมกิจการ ดังนั้น การประกอบธุรกิจของบริษัทจึงแบ่งตามลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อย และบริษัทที่บริษัทเข้าถือหุ้นโดยอ้อม บริษัทจัดตั้งขึ้นตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่กำหนดให้สถาบันการเงิน ปรับโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของตนเองให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม ทั้งนี้ การประกอบธุรกิจของบริษัทแบ่งตามลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อย สามารถแบ่งได้ 4 กลุ่มประเภทธุรกิจ ได้แก่ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ประกอบธุรกิจจัดการกองทุน บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ และบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอ็ดไวเซอร์ จำกัด ประกอบธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน

ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ จึงมีการกำหนดโครงสร้างพร้อมทั้งกำหนดนโยบายในการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการป้องกันและบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงการกำหนดแนวปฏิบัติที่สอดคล้องตามกฎหมายภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทยและการกำกับตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี โดยคำนึงถึงการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม ถูกต้อง โปร่งใส และผลประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น

นโยบายการบริหารความเสี่ยง

นโยบายการบริหารความเสี่ยง มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้กำกับดูแลการทำธุรกรรมภายในและภายนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีการควบคุมภายในที่ดีและมีประสิทธิภาพ โดยการทำธุรกรรมจะมีกระบวนการวิเคราะห์ปัจจัยความเสี่ยงด้านต่างๆ เพื่อบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นอย่างเพียงพอและเหมาะสม มีการทบทวนนโยบายอย่างสม่ำเสมอให้ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงในด้านต่างๆ และมีการกำหนดกลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยคำนึงถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ดังนี้

1. นโยบายเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดมาตรฐานในการระบุ ประเมิน ควบคุม ติดตาม และรายงานความเสี่ยงที่สำคัญของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อเป็นการสร้างกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เป็นระเบียบแบบแผนและเหมาะสมกับความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของแต่ละบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

2. นโยบายเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เป็นแนวทางการกำกับดูแลการทำธุรกรรมภายในและภายนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินเพื่อให้การดำเนินงานภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีการควบคุมภายในที่เพียงพอ โดยกำหนดให้บริษัทย่อยภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องรายงานการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้คณะกรรมการได้รับทราบระดับความเสี่ยงที่กลุ่มธุรกิจทางการเงินเผชิญอยู่และมั่นใจได้ว่าการดำเนินธุรกิจอยู่ภายใต้ขอบเขตความเสี่ยงที่กำหนดไว้

3. นโยบายเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงต่อเนื่องทางธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เป็นมาตรฐานขั้นต่ำที่บริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องมีความพร้อมในการตอบสนองต่อเหตุการณ์วิกฤตและสามารถนำมาปรับใช้กับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพยากรบุคคล สิ่งแวดล้อมหรือความปลอดภัยของสถานที่ปฏิบัติงาน รวมทั้งสามารถจำกัดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อธุรกิจ ผลิตภัณฑ์หรือบริการ เนื่องจากการหยุดชะงักของการดำเนินธุรกิจซึ่งเป็นผลมาจาก

เหตุการณ์วิกฤตที่เกิดขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินสามารถบริหารจัดการเหตุการณ์วิกฤตได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง

4. นโยบายเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เป็นแนวทางการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ การดำรงเงินกองทุน ระดับความเสี่ยง กระบวนการประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้ที่มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆ กับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการกำหนดโครงสร้างองค์กรให้สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงซึ่งสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการและการควบคุมภายในที่ดี ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัท (Board of Directors) มีหน้าที่กำหนดนโยบายและแผนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและกำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสม ดูแลให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินปฏิบัติตามนโยบาย รวมถึงการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

2. คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) มีหน้าที่สอบทานให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการรายงานทางการเงินอย่างครบถ้วนเพียงพอและเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี และสอดคล้องตามกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงสอบทานให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม มีการกำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติตามแนวนโยบายของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ดูแลการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ ควบคุม ติดตาม และดูแลให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินดำเนินการตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ รวมถึงประเมินผลการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

ความเสี่ยงของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

บริษัทจัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อถือหุ้นในบริษัทอื่นและไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง ดังนั้น ความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นกับบริษัทจึงสามารถแบ่งได้เป็น 2 ส่วน ได้แก่

1. ความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจของบริษัท
2. ความเสี่ยงของบริษัทย่อยที่บริษัทได้ไปลงทุน ซึ่งได้แก่ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) รวมทั้งบริษัทที่บริษัทเข้าถือหุ้นโดยอ้อม ซึ่งได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด และบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด

1. ความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจของบริษัท

เนื่องจากบริษัทมีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งเพื่อลงทุนในกิจการอื่นและไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง ดังนั้น การตัดสินใจลงทุนในกิจการต่างๆ จึงมีความสำคัญต่อผลการดำเนินงานของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัท มีเงินลงทุนในบริษัทย่อย 2 แห่ง ได้แก่ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ผลการดำเนินงานของบริษัทจึงมีความสัมพันธ์โดยตรงกับผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยภายในกลุ่ม ซึ่งแม้ว่าจะมีผลกำไรจากการดำเนินงานในอดีต แต่บริษัทไม่สามารถรับประกันได้ว่าบริษัทย่อยของกลุ่มจะสามารถสร้างกำไรให้กับบริษัท ได้อย่างต่อเนื่องในอนาคต เนื่องจากผลประกอบการของธนาคาร บริษัทหลักทรัพย์ และกลุ่มธุรกิจทางการเงินขึ้นอยู่กับปัจจัย ความเสี่ยงภายในกิจการและปัจจัยความเสี่ยงภายนอกเป็นสำคัญ

อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเลือกบริษัทที่จะลงทุนในอนาคต โดยจะเน้นลงทุนในธุรกิจ ที่ช่วยเสริมศักยภาพในการแข่งขันให้กับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน การพิจารณาจากแนวโน้มการเติบโตของอุตสาหกรรมการแข่งขัน และศักยภาพในการทำกำไรระยะยาว รวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมและการบริหารความเสี่ยง

1.1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา คือ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและราคาของ หลักทรัพย์ ซึ่งจะมีผลทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ของบริษัทหรือการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของสินทรัพย์และหนี้สิน ทางการเงินของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทไม่มีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา เนื่องจากบริษัทไม่มีเงินลงทุนเพื่อค้า

1.2 ความเสี่ยงด้านการถือหุ้นของผู้ลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัท

ผู้ถือหลักทรัพย์ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การถือหุ้นของผู้ลงทุนซึ่ง อยู่ภายใต้ บังคับตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้

- **การรายงานการถือหุ้นต่อธนาคารแห่งประเทศไทย** สำหรับผู้ถือหุ้นหรือมีไว้ซึ่งหุ้นของ สถาบันการเงินทั้งทางตรงหรือทางอ้อมตั้งแต่ร้อยละห้าขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ต้องรายงานการถือหุ้นต่อธนาคารแห่งประเทศไทย (อ้างอิงตามมาตรา 17)
- **การห้ามหรือจำกัดปริมาณการถือครองหุ้น** โดยห้ามบุคคลใดถือหุ้นหรือมีไว้ซึ่งหุ้นของ สถาบันการเงินแห่งใดแห่งหนึ่งเกินร้อยละสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด เว้นแต่ได้รับอนุญาต จากธนาคารแห่งประเทศไทย (อ้างอิงตามมาตรา 18)
- **การนำหุ้นส่วนเกินออกจำหน่ายหรือการขายทอดตลาด** สำหรับบุคคลที่ถือหุ้นหรือมีไว้ซึ่งหุ้นเกินกว่า ที่กำหนดตามมาตรา 18 ต้องนำหุ้นในส่วนที่เกินออกมาจำหน่ายภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหุ้นนั้นมา หากผู้ถือหุ้นไม่จำหน่ายหุ้นในส่วนที่เกินภายในเวลาที่กำหนดหรือตามเวลาที่ได้รับการผ่อนผันธนาคารแห่งประเทศไทยอาจร้องขอต่อศาลให้มีคำสั่งให้ขายทอดตลาดหรือขายโดยวิธีอื่นก็ได้ (อ้างอิงตามมาตรา 19)

1.3 ความเสี่ยงจากความไม่เพียงพอของเงินกองทุน

การเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ตามหลักการของ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) ซึ่งครอบคลุมเรื่องการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง สำหรับธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อกำกับดูแลทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ซึ่งกำหนดให้ธนาคารและกลุ่มธุรกิจ

ทางการเงินต้องมีการดำรงเงินกองทุนเพิ่มขึ้น เพื่อให้เพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเพิ่มขึ้นทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต อีกทั้งเพิ่มความแข็งแกร่งของฐานเงินกองทุนและกำหนดกรอบในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเริ่มมีผลบังคับใช้ในระดับธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 และระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงินตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 ที่ผ่านมา

การกำกับดูแลเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III ได้กำหนดให้ธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 โดยแบ่งเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.5

โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 13.24 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 12.16 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 12.16 ซึ่งเป็นอัตราส่วนที่สูงกว่าอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

สำหรับเงินกองทุนตามกฎหมายภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ทั้งสิ้น จำนวน 16,319.19 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ จำนวน 14,983.08 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 91.81 ของเงินกองทุนทั้งสิ้นและมีเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 1,336.11 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 8.19 ของเงินกองทุนทั้งสิ้น ซึ่งเป็นระดับที่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจและสามารถรองรับการเติบโตภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤตได้

2. ความเสี่ยงของบริษัทย่อยที่บริษัทได้ไปลงทุนและบริษัทที่บริษัทเข้าถือหุ้นโดยอ้อม

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงของบริษัท หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการที่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินดำเนินธุรกิจ โครงการ กระทำการต่างๆ หรือจากการที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ของทางการโดยไม่เจตนา ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตั้งแต่การมีภาพลักษณ์ในทางลบ การถูกเผยแพร่ในสื่อต่างๆ ทั้งในวงจำกัดและวงกว้าง ถูกร้องเรียนไปจนถึงถูกฟ้องร้องดำเนินคดี ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นกับบริษัทใดบริษัทหนึ่งในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอาจส่งผลกระทบลุกลามขยายไปยังบริษัทอื่นๆ ในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและทำให้เกิดปัญหาต่อสภาพคล่องและความเชื่อมั่นที่มีต่อบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินได้ในที่สุด

บริษัทได้กำหนดกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านชื่อเสียง โดยกำหนดให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการรายงานสถานะความเสี่ยงของบริษัทหรือการเปลี่ยนแปลงใดที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงกับบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะกรณีที่มีผลกระทบต่อฐานะการเงิน เงินกองทุนและชื่อเสียงของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อให้มีการติดตามและจัดการความเสี่ยงได้อย่างทันกาล

ความเสี่ยงของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย)

ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารได้วางกรอบและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้มีการเติบโตบนพื้นฐานการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพควบคู่กับการสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงให้กับองค์กร โดยธนาคารมีการควบคุมดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดโครงสร้างและนโยบายในการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนเพื่อวัตถุประสงค์หลักในการป้องกันความเสี่ยงและการบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ธนาคารให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุนต่อสาธารณะซึ่งเป็นไปตามหลักการและแนวปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทยและสอดคล้องกับการกำกับตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี โดยคำนึงถึงการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าอย่างมีความเป็นธรรม ถูกต้องและโปร่งใส รวมถึงคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ

นโยบายการบริหารความเสี่ยง

นโยบายการบริหารความเสี่ยง มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้กำกับดูแลการทำธุรกรรมของธนาคารและแนวทางการบริหารความเสี่ยงต่างๆ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ โดยการทำธุรกรรมแต่ละประเภทจะมีกระบวนการวิเคราะห์เพื่อบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ โดยมีคณะกรรมการชุดต่างๆ ของธนาคารเป็นผู้กำกับดูแลให้หน่วยงานภายในธนาคารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

1. **นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต** ธนาคารได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต และหลักเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อเพื่อควบคุมป้องกันและลดทอนความเสี่ยงอันอาจเกิดขึ้นจากธุรกรรมการให้สินเชื่อ เพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างความเสี่ยงในการให้สินเชื่อกับผลตอบแทนที่ได้รับ โดยกำหนดนโยบายให้มีเป้าหมายและกระบวนการที่มีความเหมาะสมกับความเสี่ยงของสินเชื่อแต่ละประเภทเพื่อกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนในการปฏิบัติงาน และมีความยืดหยุ่นในการปรับปรุงนโยบายภายใต้ระดับความเสี่ยงต่างๆ ที่ยอมรับได้

2. **นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดและสภาพคล่อง** เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการบริหารการลงทุน ในหลักทรัพย์ประเภทตราสารหนี้ การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดและอัตราดอกเบี้ย และการบริหารสภาพคล่องที่เหมาะสม สามารถรองรับการจ่ายคืนหนี้สินและภาระผูกพันที่ถึงกำหนดชำระ รวมทั้งรักษาระดับรายได้จากดอกเบี้ยสุทธิให้เป็นไปตามเป้าหมายของธนาคาร มีการทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้อง พัฒนาระบบการในการบริหารความเสี่ยงและติดตามสถานะ ความเสี่ยงด้านตลาดอย่างต่อเนื่องและมีโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินที่เหมาะสม มีแหล่งเงินทุนหรือสินทรัพย์ที่พร้อมจะเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เพียงพอเพื่อรองรับความเสี่ยงทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ต่อการดำเนินธุรกิจ

3. **นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ** ธนาคารได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ครอบคลุมถึงการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้บริการจากบุคคลภายนอก การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ การจัดทำแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และการรายงานเหตุการณ์ความเสียหายจากการปฏิบัติงานซึ่งมีความสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทยและ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) โดยนโยบายดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารและมีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานอย่างมีนัยสำคัญ

4. **นโยบายการประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุนและนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤต** เพื่อดูแลให้ธนาคารมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงสำคัญทั้งหมดที่ธนาคารมีอยู่ได้ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต โดยนโยบายได้เน้นถึงขั้นตอนกระบวนการบริหารความเสี่ยงและการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนที่เป็นระบบ เพื่อรักษาระดับเงินกองทุนให้เพียงพอสำหรับปัจจุบันและอนาคต

5. **นโยบายการเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยง** เพื่อเป็นแนวทางการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ ข้อมูลโครงสร้างเงินกองทุน และความเพียงพอของเงินกองทุน ตลอดจนกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้ที่มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ของธนาคารได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน สามารถใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ ตัดสินใจในการทำธุรกรรมกับธนาคาร รวมทั้งแสดงถึงความโปร่งใส และการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของธนาคารในภาพรวม

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารมีโครงสร้างองค์กรที่สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงและสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่ดี ดังนี้

1. **คณะกรรมการธนาคาร (Board of Directors)** มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลให้ฝ่ายจัดการมีการกำหนดนโยบาย กระบวนการ และการควบคุมด้านการบริหารความเสี่ยงประเภทต่างๆ และอนุมัตินโยบายดังกล่าว รวมทั้งทบทวนกลยุทธ์การปฏิบัติงานและนโยบายในเรื่องดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ
2. **คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee)** มีหน้าที่รับผิดชอบในการติดตามดูแลให้มั่นใจว่านโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงได้นำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อองค์กร
3. **คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee)** มีหน้าที่กำหนดนโยบายและวางกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงประเภทต่างๆ ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด รวมทั้งมีการประเมิน ติดตาม และดูแลการปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับการอนุมัติ
4. **คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Committee)** มีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารและเสนอแนะการบริหารสภาพคล่อง ประเมิน ติดตาม และจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดและอัตราดอกเบี้ยความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง รวมถึงกำหนดแผนการลงทุนและดูแลให้มีการปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนงาน
5. **คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Sub-Operational Risk Management Committee)** มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ควบคุมดูแลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการโดยรวม การปฏิบัติตามกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง รวมถึงพิจารณากำหนดแนวทางแก้ไขที่เหมาะสมในกรณีที่พบข้อบกพร่องหรือระดับความเสี่ยงที่เกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ รายงานสถานะความเสี่ยง การเปลี่ยนแปลงสถานะความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีนัยสำคัญต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

นอกจากนี้ ธนาคารมีคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อกำกับดูแลและควบคุมความเสี่ยงเฉพาะด้าน เช่น คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการสินเชื่อ คณะกรรมการพัฒนาหนี้ เป็นต้น มีฝ่ายบริหารความเสี่ยงเป็นหน่วยงานดูแลการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมของธนาคารและรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีฝ่ายตรวจสอบทำหน้าที่ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน รวมถึงการสอบทานความถูกต้อง เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน และการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ ของทางการ และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

ปัจจัยความเสี่ยง

การดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์มีความเกี่ยวข้องโดยตรงต่อตลาดการเงินและภาวะเศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ สภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบของทางการ การปรับตัวของคู่แข่ง การชุมนุมทางการเมือง ล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธนาคารพาณิชย์เช่นกัน

การบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยสามารถแบ่งออกเป็น 5 ด้านหลักๆ คือ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยธนาคารมีนโยบายและกระบวนการปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงอันเกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ไม่เหมาะสมและไม่สามารถปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ รวมไปถึงความไม่สอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ นโยบาย เป้าหมาย โครงสร้างองค์กร การแข่งขัน และทรัพยากรขององค์กรอันเป็นผลมาจากปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกธนาคาร ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อศักยภาพในการแข่งขัน รายได้ และเงินกองทุนของธนาคาร

1.1 ความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจและการแข่งขัน

ความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจโดยรวมอาจมีผลกระทบต่อการเติบโตและคุณภาพของสินเชื่อ ธนาคารจึงได้จัดทำแผนธุรกิจ งบประมาณประจำปี การทำประมาณการเงินกองทุน โดยผู้บริหารแต่ละหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงาน งบประมาณการต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์และการควบคุมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคารได้อย่างเหมาะสม เปิดโอกาสให้ผู้บริหารของหน่วยงานต่างๆ แสดงความคิดเห็นและนำเสนอแผนต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ ธนาคารมีการทบทวนแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจและงบประมาณ เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไปเป็นประจำทุกครึ่งปี โดยคณะกรรมการบริหารจะเป็นผู้ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทเปรียบเทียบกับแผนงานที่กำหนด เป้าหมายไว้อย่างสม่ำเสมอเพื่อประเมินความสำเร็จของแผนกลยุทธ์ที่ได้วางไว้

1.2 ความเสี่ยงจากความไม่เพียงพอของเงินกองทุน

การเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ตามหลักการของ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) ซึ่งครอบคลุมเรื่องการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องสำหรับธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อกำกับดูแลทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ซึ่งกำหนดให้ธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องมีการดำรงเงินกองทุนเพิ่มขึ้น เพื่อให้เพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเพิ่มขึ้นทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต อีกทั้งเพิ่มความแข็งแกร่งของฐานะเงินกองทุน กำหนดกรอบในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเริ่มมีผลบังคับใช้ในระดับธนาคารตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 และระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงินตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 ที่ผ่านมา

การกำกับดูแลเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III ได้กำหนดให้ธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 โดยแบ่งเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.5

โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 12.41 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 11.32 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 11.32 ซึ่งเป็นอัตราส่วนที่สูงกว่าอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ธนาคารมีเงินกองทุนตามกฎหมายภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ทั้งสิ้น จำนวน 15,231.93 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของจำนวน 13,895.82 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 91.23 ของเงินกองทุนทั้งสิ้น ซึ่งเป็นระดับที่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจและสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจให้เป็นไปตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่วางไว้ภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤตที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุน (ICAAP) เพื่อรองรับความเสี่ยงประเภทต่างๆ ตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนของธนาคารพาณิชย์ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งทำให้มั่นใจว่าธนาคารสามารถบริหารจัดการเงินกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่งสามารถรองรับความเสี่ยงด้านต่างๆ ได้ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต และมีเงินกองทุนที่เพียงพอรองรับการขยายตัวในการดำเนินธุรกิจ

2. ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาในการชำระหนี้คืน หรือความเสี่ยงที่เกิดจากโอกาสที่ลูกหนี้หรือคู่ค้าอาจไม่สามารถชำระหนี้คืนได้จนเป็นเหตุให้ลูกหนี้ถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือลงได้ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะเงินกองทุนและรายได้ของธนาคาร โดยมีสาเหตุจากปัจจัยความเสี่ยงภายนอก เช่น การเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ ด้านกฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ เป็นต้น และจากปัจจัยความเสี่ยงภายใน เช่น การขาดการกำกับดูแล ควบคุม การขาดการติดตามให้ลูกหนี้ปฏิบัติตามเงื่อนไขและสัญญา กระบวนการพิจารณาสินเชื่อและการสอบทานสินเชื่อไม่มีประสิทธิภาพ เป็นต้น โดยธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านเครดิต ได้แก่ ธุรกรรมการให้สินเชื่อและค้ำประกันให้สินเชื่อ ธุรกรรมที่คู่สัญญามีภาระที่ต้องส่งมอบสินทรัพย์หรือชำระหนี้แก่ธนาคาร ธุรกรรมเกี่ยวกับการลงทุนในตราสารหนี้

เครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารได้พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการกลั่นกรองและแยกแยะระดับความเสี่ยงของลูกหนี้ ทั้งในกรณีที่ผู้กู้เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลเพื่อช่วยให้การอนุมัติสินเชื่อเป็นไปอย่างน่าเชื่อถือและมีประสิทธิภาพ ดังนี้

- **Credit Scoring Model** เป็นเครื่องมือแยกแยะและจัดระดับความเสี่ยงของผู้กู้ที่เป็นบุคคลธรรมดา ซึ่งตัวแบบที่ธนาคารใช้ประกอบการพิจารณาสินเชื่อ ได้รับการพัฒนาด้วยข้อมูลพื้นฐานทางสถิติของลูกค้าของธนาคาร ประกอบกับใช้ดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญ (Expert Base)
- **Credit Rating Model** เป็นเครื่องมือที่ช่วยกลั่นกรองและแยกแยะระดับความเสี่ยงของผู้กู้ที่เป็นนิติบุคคล ธนาคารได้ตระหนักถึงระดับความแม่นยำและประสิทธิภาพของเครื่องมือดังกล่าวที่ธนาคารนำมาใช้ประกอบการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ โดยธนาคารมีการติดตามผลของการใช้ตัวแบบและวิเคราะห์ประสิทธิภาพการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการพัฒนาปรับปรุงเครื่องมือวัดความเสี่ยงด้านเครดิตให้สามารถสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง

กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารมีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยมีการตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจซึ่งกันและกัน มีการแบ่งแยกหน้าที่อย่างชัดเจนระหว่างเจ้าหน้าที่การตลาด เจ้าหน้าที่พิจารณาความเสี่ยงสินเชื่อ เจ้าหน้าที่ประเมินมูลค่าหลักประกันและเจ้าหน้าที่สอบทานสินเชื่อ ทั้งนี้ ในกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ ธนาคารมีหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระได้แก่สำนักพิจารณาความเสี่ยงสินเชื่อธุรกิจและสำนักพิจารณาความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อย ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบดูแลและให้ความเห็นเกี่ยวกับประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการให้สินเชื่อสำหรับลูกค้าแต่ละรายเพื่อให้มั่นใจได้ว่าสินเชื่อที่จะอนุมัติได้รับการพิจารณากลั่นกรองด้วยความระมัดระวัง รวมทั้งกำหนดให้มีหน่วยงานเฉพาะที่ทำหน้าที่สอบทานความถูกต้องของข้อมูลที่ใช้ประกอบการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ มีการติดตามการปฏิบัติตามเงื่อนไขสินเชื่อ การส่งเสริมการขายเพื่อหาสินเชื่อใหม่ที่มีคุณภาพ และการรักษาสินเชื่อเดิมอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อควบคุมดูแลงานด้านสินเชื่อให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อีกทั้งได้สร้างความเข้าใจและอบรมเสริมความรู้ด้านสินเชื่อแก่เจ้าหน้าที่ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจและพัฒนาทักษะ เพื่อให้บรรลุตามแผนธุรกิจของธนาคาร

การบริหารพอร์ตสินเชื่อ

ธนาคารให้ความสำคัญกับคุณภาพลูกหนี้ตามประเภทธุรกิจและสัดส่วนการกระจุกตัวของสินเชื่อ ดังนั้น ธนาคารมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของพอร์ตสินเชื่อในมิติต่างๆ อาทิ คุณภาพของพอร์ตสินเชื่อแยกตามประเภทสินเชื่อและประเภท

ธุรกิจ สัดส่วนยอดหนี้ลูกหนี้รายใหญ่ 20 รายแรกต่อเงินกองทุนทั้งหมดของธนาคารเพื่อให้ทราบถึงคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อและแนวโน้มความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

ความเสี่ยงด้านเครดิต ประกอบด้วย

2.1 ความเสี่ยงจากการด้อยคุณภาพของสินเชื่อ

การเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพเป็นความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคาร ทำให้ธนาคารต้องกันเงินสำรองสำหรับค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรและความเพียงพอของเงินกองทุนของธนาคาร อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้กำหนดกระบวนการควบคุมสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ โดยเน้นเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินเชื่อ ตั้งแต่กระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่มีความเข้มงวด เช่น การกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการพิจารณาสินเชื่อและหลีกเลี่ยงการใช้ดุลยพินิจของผู้ปฏิบัติงาน การกำหนดเงินดาวน์ขั้นต่ำของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยสำหรับลูกค้าที่มีความเสี่ยงสูง การกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้กู้ในแต่ละด้าน นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการกลั่นกรองและแยกแยะระดับความเสี่ยงของลูกหนี้ เพื่อช่วยลดความเสี่ยงจากกระบวนการอนุมัติสินเชื่อ

ธนาคารได้กำหนดให้มีกระบวนการติดตามหนี้ โดยมีคณะกรรมการพัฒนาหนี้กำกับดูแลกระบวนการติดตามหนี้ รวมถึงพิจารณาแนวทางในการติดตามและแก้ไขหนี้และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารของธนาคารรับทราบ

2.2 ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ

ธนาคารได้ตระหนักถึงความเสี่ยงจากการกระจุกตัว (Concentration) ของเงินให้สินเชื่อทั้งในส่วนของการกระจุกตัวของลูกหนี้รายใหญ่ (Large Borrower Concentration) และการกระจุกตัวในแต่ละภาคธุรกิจ (Sector Concentration) เนื่องจากหากเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่เกิดจากปัจจัยภายในประเทศหรือความผันผวนของวิกฤติเศรษฐกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้คืนของลูกหนี้ ธนาคารได้กำหนดเพดานความเสี่ยงและระดับการแจ้งเตือน เพื่อใช้ควบคุมไม่ให้เกิดการกระจุกตัวของสินเชื่ออย่างมีนัยสำคัญและมีการติดตามความเสี่ยงก่อนที่จะเกิดความเสียหายและรายงานให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับทราบอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

2.3 ความเสี่ยงจากการด้อยค่าของมูลค่าหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์

เงินให้สินเชื่อของธนาคาร ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อที่มีหลักประกัน คิดเป็นร้อยละ 65.71 ของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น โดยเป็นหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์คิดเป็นร้อยละ 92.49 ของหลักประกันทั้งสิ้น ซึ่งอาจทำให้เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดที่ทำให้ตลาดอสังหาริมทรัพย์ซบเซาอาจทำให้ธนาคารเกิดความสูญเสียในส่วนที่อสังหาริมทรัพย์ที่เป็นหลักประกันนั้นมีมูลค่าลดลง ธนาคารจึงมีการบริหารความเสี่ยงจากการด้อยค่าของมูลค่าหลักประกันด้วยการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการประเมินราคา โดยกำหนดให้ต้องมีการทบทวนมูลค่าหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์ทุก 3 ปี สำหรับลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ส่วนอสังหาริมทรัพย์ที่ได้มาจากการชำระหนี้หรือซื้อจากการขายทอดตลาดกำหนดให้มีการประเมินราคาเป็นประจำทุกปี เพื่อสะท้อนมูลค่าที่แท้จริงของหลักประกันตามสภาวะปัจจุบัน และนำมูลค่ามาใช้ในการคำนวณการกันสำรองของธนาคารได้อย่างเพียงพอและเหมาะสม

3. ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุนที่มีผลกระทบต่อรายได้ของธนาคารและปริมาณเงินกองทุนของธนาคาร โดยแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยง

ด้านอัตราแลกเปลี่ยน โดยธนาคารมีนโยบายในการควบคุมและจัดการความเสี่ยงทุกประเภทให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และเป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

3.1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาเป็นความเสี่ยงที่อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งปัจจุบันธนาคารมีความเสี่ยงจากราคาอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากธนาคารยังไม่มีนโยบายลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงสูง เช่น ตราสารอนุพันธ์

การลงทุนส่วนใหญ่ของธนาคารเป็นการลงทุนที่มีวัตถุประสงค์เพื่อดำรงเป็นสินทรัพย์สภาพคล่องตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดและเพื่อดำรงสภาพคล่องระหว่างวัน ธนาคารจึงเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำ โดยส่วนใหญ่เป็นการลงทุนในหลักทรัพย์ภาครัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มูลค่าเงินลงทุนสุทธิมีจำนวน 33,180.41 ล้านบาท (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยจำนวน 257.29 ล้านบาท) แบ่งเป็นเงินลงทุนเพื่อขายซึ่งมีมูลค่ายุติธรรมจำนวน 1,175.94 ล้านบาท และตราสารหนี้ที่จะถึงครบกำหนดจำนวน 31,999.67 ล้านบาท นอกจากนี้ยังมีเงินลงทุนทั่วไปที่เป็นตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศจำนวน 4.80 ล้านบาท

แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านราคาเพื่อให้สอดคล้องกับประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารมีการใช้แบบจำลองของ Value-at-Risk (VaR Model) เพื่อวัดผลขาดทุนสูงสุด ณ ระดับความเชื่อมั่นหนึ่งๆ หากถือครองหลักทรัพย์ในช่วงระยะเวลาที่กำหนด โดยธนาคารได้ใช้ค่าความเสี่ยงที่คำนวณได้เป็นแนวทางในการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ธนาคารมีการจำลองเหตุการณ์อื่นๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการลดลงของราคาหลักทรัพย์ในตลาดอย่างรุนแรงเฉียบพลัน หรือการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เพื่อให้ธนาคารสามารถประเมินความเสียหายจากความเสี่ยงในกรณีที่อยู่ภายใต้เหตุการณ์ที่เลวร้ายที่สุดที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

3.2 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดซึ่งอาจจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อมูลค่าตราสารทางการเงิน ความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งอาจเกิดจากฐานะทั้งในและนอกงบดุล ทั้งนี้ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยเป็นผลมาจากการจัดโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้นที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ยของธนาคารและความไม่สอดคล้องระหว่างระยะเวลาคงเหลือในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ของรายการทางด้านสินทรัพย์และหนี้สิน และรายการนอกงบดุล คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินมีหน้าที่ควบคุมดูแลการบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากความแตกต่างของโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวโดยจะกำหนดโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสมในแต่ละช่วงเวลาและควบคุมดูแลให้โครงสร้างอัตราดอกเบี้ยเป็นไปตามที่กำหนด รวมทั้งควบคุมสัดส่วนของสินทรัพย์และหนี้สินที่มีดอกเบี้ยในระยะเวลาครบกำหนดต่างๆ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ธนาคารได้ติดตามภาวะตลาด ภาวะดอกเบี้ย รวมทั้งจัดทำรายงานการวิเคราะห์ระยะเวลาการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งรวมถึงมีการจำลองรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพื่อดูผลกระทบต่อรายได้ของธนาคารให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนดตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดและอัตราดอกเบี้ย

3.3 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

ปัจจุบันธนาคารมีการให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Currency Exchange) เป็นเงินไทย (Baht) ทั้งประเภทรับซื้อ (Buy) และขาย (Sell) แต่ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการกำหนดให้การดำรงฐานะเงินตราต่างประเทศคงเหลือ ณ สิ้นวัน

ไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย ดังนั้น ธนาคารจึงมีความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนอยู่ในระดับที่ไม่มีความสำคัญ

4. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันในการชำระเงินเมื่อครบกำหนดเนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดหรือไม่สามารถจัดหาเงินได้อย่างเพียงพอตามความต้องการภายในระยะเวลาที่กำหนดและมีต้นทุนที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารได้ ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องมีทั้งภายในและภายนอก โดยปัจจัยภายในจะขึ้นอยู่กับโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สิน และการสำรองสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อนำมาใช้รองรับความต้องการ ส่วนปัจจัยภายนอกขึ้นอยู่กับสภาพคล่องของตลาดและความเชื่อมั่นของผู้ฝากเงินเป็นหลัก ธนาคารมีเครื่องมือสำหรับวัด ติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และได้กำหนดระดับการแจ้งเตือนที่เหมาะสมไว้ในนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง มีการทบทวนนโยบาย และพัฒนาเครื่องมือและวิธีการวัดความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยและหลักการบริหารความเสี่ยงสากล

ธนาคารได้วางแผนและบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างมีประสิทธิภาพให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการชำระภาระผูกพันในปัจจุบันและในอนาคตได้ ประกอบกับธนาคารได้มีการออกผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อระดมทุนทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้สอดคล้องกับสภาวะตลาด

5. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่างๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายใน บุคลากรและระบบงานของธนาคารหรือมาจากเหตุการณ์ภายนอกธนาคาร รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย (เช่น ความเสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้อง ถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย ถูกทางการเปรียบเทียบปรับ เป็นต้น) แต่ไม่รวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเป็นความเสี่ยงที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ และเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจธนาคาร ดังนั้น ธนาคารจึงมีการกำหนดกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างชัดเจน รวมทั้งมีระบบควบคุมภายในที่ดีและมีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานเพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจในขั้นตอนการทำงาน และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มีกระบวนการวิเคราะห์เชิงธุรกิจ การประเมินความเสี่ยง และการติดตามความเสี่ยง เป็นต้น

ธนาคารได้พัฒนาระบบการตลอดจนเครื่องมือต่างๆ ที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ได้แก่ การจัดเก็บข้อมูลเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Report) เพื่อจัดเก็บข้อมูลความเสียหายทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน รวมถึงความเสียหายที่สามารถป้องกันได้ตลอดจนข้อมูลเหตุการณ์ผิดปกติอื่นๆ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้ธนาคารจะนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและกำหนดแนวทางการควบคุมเพื่อให้โอกาสการเกิดความเสียหายลดลง

ธนาคารกำหนดให้ทุกหน่วยงานทำการประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการด้วยตนเอง (Risk and Control Self Assessment: RCSA) โดยการระบุจุดที่มีความเสี่ยงในกระบวนการปฏิบัติงานในหน่วยงานของตน รวมทั้งประเมินว่ามาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่นั้นเพียงพอและเหมาะสมเพียงใดในการควบคุมความเสี่ยงนั้นๆ รวมถึงการนำข้อมูลดังกล่าวไปประมวลผลและจัดทำดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงที่เกิดขึ้น และจากการที่ธนาคารเติบโตมากขึ้น ธนาคารจึงได้ตระหนักถึงความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจากการทุจริตทั้งจากภายในและภายนอกธนาคาร จึงกำหนดให้มี

การประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตเพิ่มเติม โดยเริ่มจากหน่วยงานที่มีโอกาสในการทุจริตจากการปฏิบัติงานสูง เพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางป้องกันและจัดการความเสี่ยงจากการทุจริต

นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดนโยบายในการใช้บริการบุคคลภายนอกและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ โดยกำหนดให้หน่วยงานที่ประสงค์จะใช้บริการจากบุคคลภายนอกและออกผลิตภัณฑ์ใหม่ต้องศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลและประเมินความเสี่ยง โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงช่วยพิจารณาและให้ความเห็นก่อนการให้บริการจากบุคคลภายนอกหรือการออกผลิตภัณฑ์ใหม่

ธนาคารจัดให้มีแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคารภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน อาทิเช่น วิทยาศาสตร์ และภัยพิบัติต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องหรือลดเวลาการหยุดชะงักการดำเนินงานของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งทุกหน่วยงานของธนาคารได้มีส่วนร่วมในการจัดทำและได้ปรับปรุงแผนดังกล่าวทุกปี รวมถึงได้มีการซักซ้อมการฟื้นฟูระบบคอมพิวเตอร์หลัก (Core Banking) และการปฏิบัติงานในธุรกรรมงานสำคัญของธนาคารเป็นประจำทุกปีเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจภายใต้ภาวะวิกฤตต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารมีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยได้พัฒนาช่องทางการสื่อสารให้มีความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในรูปแบบระบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง (E-Learning) เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานมีความเข้าใจและตระหนักเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ รวมทั้งมีการจัดส่งพนักงานเข้ารับการอบรมสัมมนาจากผู้จัดสัมมนาภายนอกและจัดอบรมสัมมนาภายใน โดยเชิญวิทยากรที่มีความชำนาญจากหน่วยงานภายในของธนาคาร รวมทั้งวิทยากรผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญจากภายนอกมาให้ความรู้เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูนทักษะในการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ

ความเสี่ยงของบริษัทหลักทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย)

ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทได้วางกรอบและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้มีการเติบโตบนพื้นฐานการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ควบคู่กับการสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงให้กับองค์กร โดยบริษัทมีการควบคุมดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดโครงสร้างและนโยบายในการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนเพื่อวัตถุประสงค์หลักในการป้องกันความเสี่ยงและการบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับการกำกับตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี โดยคำนึงถึงการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างมีความเป็นธรรม ถูกต้องและโปร่งใส คำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ

1. ความเสี่ยงจากการแข่งขัน

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2555 สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้เริ่มให้ใช้วิธีการคิดค่าธรรมเนียมแบบต่อรองอย่างเสรี พร้อมกับการเปิดเสรีใบอนุญาตประกอบธุรกิจหลักทรัพย์โดยไม่จำกัดจำนวน ซึ่งการปรับเปลี่ยนวิธีการคิดค่าธรรมเนียมและการเปิดเสรีใบอนุญาตประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ดังกล่าว ส่งผลให้บริษัทหลักทรัพย์มีการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น รวมทั้งมีบริษัทหลักทรัพย์แห่งใหม่เพื่อแย่งชิงส่วนแบ่งการตลาด ซึ่งจะมีผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าวและเตรียมความพร้อมในการแข่งขัน โดยกำหนดกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการขยายฐานลูกค้าของกลุ่มธุรกิจทางการเงินแลนด์ แอนด์ เฮาส์ ทั้งลูกค้าบุคคลและลูกค้า

สถาบัน เป็นลำดับแรก รวมถึงมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ พัฒนาประสิทธิภาพของระบบการซื้อขายทางอินเทอร์เน็ตให้มีความสะดวก รวดเร็วและง่ายต่อการใช้งาน ควบคุมการใช้จ่าย และพัฒนาศักยภาพ ความรู้ความสามารถของผู้ติดต่อกับผู้ลงทุน

2. ความเสี่ยงจากความผันผวนของตลาดหลักทรัพย์

รายได้ค่านายหน้าจากการซื้อขายหลักทรัพย์เป็นรายได้หลักของบริษัท ซึ่งขึ้นอยู่กับมูลค่าซื้อขายโดยรวมตามสภาวะตลาดและความเชื่อมั่นของนักลงทุน ในสภาวะที่ตลาดมีความผันผวนจากปัจจัยต่างๆ ซึ่งไม่สามารถควบคุมได้ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เช่น ปัญหาการเมือง สภาวะเศรษฐกิจ ราคาน้ำมัน เป็นต้น อาจส่งผลกระทบต่อปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์ และส่งผลกระทบต่อรายได้ค่าธรรมเนียมการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ดังนั้น เพื่อลดความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของรายได้จากค่านายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ บริษัทจึงมีแผนกระจายโครงสร้างรายได้และการดำเนินธุรกิจซึ่งจะไม่พึ่งพิงรายได้ด้านใดด้านหนึ่งเป็นหลัก ด้วยการขยายการให้บริการด้านอื่นๆ เช่น การให้บริการสนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน การให้บริการเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน เป็นต้น

3. ความเสี่ยงในการพึ่งพาลูกค้ารายใหญ่

ปี 2557 เป็นช่วงเริ่มต้นธุรกิจ บริษัทมีรายได้หลักจากการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์จากลูกค้าบุคคลที่เป็นกลุ่มลูกค้ารายใหญ่ที่มีปริมาณซื้อขายมากเป็นหลัก จึงมีความเสี่ยงจากการกระจุกตัว ดังนั้น เพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทมีแผนขยายฐานลูกค้ารายย่อยให้เพิ่มมากขึ้นด้วยแผนส่งเสริมการตลาดรูปแบบต่างๆ เช่น การเพิ่มลูกค้ารายใหม่ผ่านโครงการ Banker-to-Broker กับธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ ที่มีฐานลูกค้าจำนวนมากที่มีความสนใจในผลิตภัณฑ์การลงทุน โครงการออมหุ้น การให้ความรู้แก่นักลงทุนอย่างต่อเนื่อง และการเพิ่มสัดส่วนนักลงทุนประเภทสถาบันให้มากขึ้น

4. ความเสี่ยงเกี่ยวกับบุคลากร

ธุรกิจหลักทรัพย์เป็นธุรกิจที่ต้องพึ่งพิงบุคลากรด้านเจ้าหน้าที่การตลาดที่มีความรู้ ประสบการณ์ และมีใบอนุญาตในการทำหน้าที่เป็นผู้ติดต่อกับผู้ลงทุน เพื่อให้คำแนะนำในการซื้อขายหลักทรัพย์ และเพื่อขยายฐานลูกค้า บริษัทจึงให้ความสำคัญทั้งการสรรหาเจ้าหน้าที่การตลาดที่มีความรู้ ประสบการณ์ และมีนโยบายต่างๆ เพื่อรักษามูลค่าบุคลากรที่มีคุณภาพเหล่านั้นให้ทำงานกับบริษัทในระยะยาว และบริษัทยังให้ความสำคัญกับการสร้างเจ้าหน้าที่การตลาดรุ่นใหม่ผ่านโครงการ Young Financial Advisor ซึ่งบริษัทได้เริ่มโครงการแล้วตั้งแต่ต้นปี 2557

5. ความเสี่ยงในธุรกรรมการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์

ความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่สามารถกระจายหรือเสนอขายหลักทรัพย์ที่จัดจำหน่ายได้ตามจำนวนที่รับประกันไว้ อาจเกิดจากราคาเสนอขายไม่เหมาะสม ความผันผวนของสภาวะตลาด ซึ่งอาจทำให้ต้องรับผลขาดทุนจากการรับหลักทรัพย์ที่เหลือจากการจัดจำหน่ายเข้าบัญชีเงินลงทุน บริษัทจึงได้กำหนดแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวโดยบริษัทจะทำการวิเคราะห์และตรวจสอบถึงลักษณะธุรกิจ ข้อมูลเบื้องต้น ผลการดำเนินงานและแนวโน้มการดำเนินธุรกิจในอนาคตของบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์ รวมถึงความสนใจของนักลงทุน ความต้องการที่จะซื้อหลักทรัพย์ที่เสนอขายของนักลงทุน เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการตัดสินใจในการพิจารณารับเป็นผู้จัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ ทั้งนี้ ในปี 2557 บริษัทเป็นผู้จัดจำหน่ายหลักทรัพย์จำนวน 2 บริษัท ซึ่งประสบความสำเร็จ และได้รับความสนใจจากนักลงทุนเป็นอย่างดี

6. ความเสี่ยงจากหนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญของลูกหนี้หลักทรัพย์

ความเสี่ยงจากหนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากลูกค้าที่ซื้อหลักทรัพย์ด้วยเงินสดแต่ไม่สามารถชำระเงินได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และลูกค้าที่กู้ยืมเงินเพื่อซื้อหลักทรัพย์ของบัญชีเครดิตบาลานซ์

ลูกค้าบัญชีเงินสด บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการพิจารณาคัดเลือกลูกค้า โดยการกำหนดวงเงินซื้อขายที่เหมาะสมตามฐานะการเงินของลูกค้าแต่ละราย มีการทบทวนสถานะการเงินและการใช้เงินของลูกค้าอย่างใกล้ชิด นอกจากนี้บริษัทกำหนดให้มีหลักประกันร้อยละ 20 ของวงเงินที่ซื้อหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด และบริษัทมีกระบวนการติดตามการชำระเงินจากลูกค้าเพื่อให้มีการชำระเงินตรงตามกำหนด

บริษัทโดยคณะกรรมการพิจารณาความเสี่ยงได้กำหนดนโยบายการให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์ เพื่อให้ปริมาณการกู้ยืมอยู่ในระดับที่บริษัทกำหนดและเหมาะสมกับสภาพตลาดในขณะนั้น โดยวงเงินให้กู้ยืมของลูกค้าแต่ละรายจะมีความเหมาะสมสอดคล้องกับฐานะการเงินของลูกค้า และต้องไม่เกินร้อยละ 20 ของเงินกองทุนของบริษัท อัตราส่วนเงินให้กู้ยืมต่อเงินกองทุนโดยยอดหนี้ทั้งหมดต้องไม่เกิน 1 เท่าของเงินกองทุน และมีการควบคุมไม่ให้ซื้อหลักทรัพย์กระจุกตัวในหลักทรัพย์ใดหลักทรัพย์หนึ่ง

ณ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์ (เฉพาะเงินสด) ที่ระงับการรับรู้รายได้ จำนวน 69.6 ล้านบาท และได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญแล้วทั้งจำนวน ลูกหนี้ดังกล่าวเป็นลูกหนี้ที่เกิดขึ้นก่อนที่บริษัทเข้าซื้อกิจการจากบริษัทหลักทรัพย์ ซีไอเอ็มบี อินเทอร์เน็ตชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

ณ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีลูกหนี้ซื้อหลักทรัพย์ประเภทเงินสดจำนวน 16.3 ล้านบาท ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์มียอดหนี้คงเหลือจำนวน 43.9 ล้านบาท ลูกหนี้เหล่านี้มีหลักประกันมากกว่ามูลหนี้ ทั้งนี้ ในปี 2557 บริษัทไม่มีหนี้สูญหรือการตั้งสำรองเผื่อนี้สงสัยจะสูญจากลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์

ข้อพิพาททางกฎหมาย

บริษัท ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

4.1.1 ทรัพย์สินถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ซึ่งทั้งหมดเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทและไม่ติดภาระผูกพันใดๆ รายละเอียดดังนี้

ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์	ราคาทุน (ล้านบาท)	ค่าเสื่อมราคาสะสม (ล้านบาท)	มูลค่าสุทธิ (ล้านบาท)
1. ที่ดิน	35.36	-	35.36
2. อาคาร	2.64	0.49	2.15
รวมที่ดิน อาคาร อุปกรณ์	38.00	0.49	37.51

4.1.2 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์สองแห่ง คือ เงินลงทุนในธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) โดยถือหุ้นร้อยละ 99.99 ของทุนชำระแล้ว และเงินลงทุนในบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) โดยถือหุ้นร้อยละ 99.80 ของทุนชำระแล้ว

4.1.3 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทมีนโยบายลงทุนในธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มากกว่าร้อยละ 50 ของทุนชำระแล้ว และมีนโยบายที่จะลงทุนในบริษัทย่อยอื่นๆ เพื่อต่อยอดธุรกิจของบริษัท โดยการลงทุนในบริษัทย่อยต่างๆ นั้น จะต้องได้รับการอนุมัติจากธนาคารแห่งประเทศไทย

การลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมของบริษัทเป็นไปตามพันธกิจ กลยุทธ์และแผนการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยบริษัทจะลงทุนในกิจการที่มีแนวโน้มธุรกิจที่ดีและเพิ่มมูลค่าให้กับธุรกิจของกลุ่ม การลงทุนจะพิจารณาจากผลตอบแทนและความเสี่ยงในระยะยาว ตลอดจนความสามารถในการสร้างผลกำไรและไม่มีข้อขัดแย้งทางผลประโยชน์

เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2557 บริษัทได้เข้าซื้อหุ้นสามัญของบริษัทหลักทรัพย์ซีไอเอ็มบี อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.79 ของทุนที่ชำระแล้ว และซื้อหุ้นบริษัท ซีไอเอ็มบี แอ็ดไวเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ผ่านบริษัทหลักทรัพย์ ซีไอเอ็มบี อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้ว และเมื่อวันที่ 15 มกราคม 2557 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้อนุญาตให้บริษัทหลักทรัพย์ ซีไอเอ็มบี อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (จะเปลี่ยนชื่อใหม่เป็น บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)) และบริษัท ซีไอเอ็มบี แอ็ดไวเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (จะเปลี่ยนชื่อใหม่เป็น บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอ็ดไวเซอร์ จำกัด) อยู่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยเป็นบริษัทลูกนอกกลุ่ม Solo Consolidation ทั้งนี้ การเข้าซื้อหุ้นทั้ง 2 บริษัทดังกล่าวเพื่อเป็นการขยายการทำธุรกรรมด้านการเงินของกลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ในด้านการซื้อขายหลักทรัพย์ และที่ปรึกษาทางการเงิน

4.2 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย)

4.2.1 ทรัพย์สินถาวรที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.2.1.1 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ซึ่งทั้งหมดเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคารและไม่ติดภาระผูกพันใดๆ รายละเอียดดังนี้

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	ราคาทุน (ล้านบาท)	ค่าเสื่อมราคาสะสม (ล้านบาท)	มูลค่าสุทธิ (ล้านบาท)
1. ที่ดิน	40.59	-	40.59
2. อาคาร	10.21	0.97	9.24
3. ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	384.45	201.59	182.86
4. เครื่องตกแต่งสำนักงาน	129.27	77.39	51.88
5. เครื่องใช้สำนักงาน	477.96	309.79	168.17
6. ยานพาหนะ	16.81	6.90	9.91
รวมที่ดิน อาคาร อุปกรณ์	1,059.29	596.64	462.65

4.2.2 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ซึ่งทั้งหมดเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคารและไม่ติดภาระผูกพันใดๆ รายละเอียดดังนี้

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	ราคาทุน (ล้านบาท)	ค่าตัดจำหน่ายสะสม (ล้านบาท)	มูลค่าสุทธิ (ล้านบาท)
1. คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	444.76	307.96	136.80
2. ค่าธรรมเนียมสมาชิก	26.75	9.96	16.79
3. คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ระหว่างการพัฒนา	30.35	-	30.35
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	501.86	317.92	183.94

4.2.3 สัญญาเช่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารได้ทำสัญญาเช่าพื้นที่เพื่อใช้เป็นสำนักงานใหญ่ สาขา และศูนย์ปฏิบัติการสำรอง (BCP) โดยมีรายละเอียดสัญญาเช่าดังนี้

ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 57 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
						ปี 2556	ปี 2557	
สำนักงานใหญ่ ชั้น G, 1, 5, 6, 24, 32 เลขที่ 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ควอลิตี้ เฮาส์	4,403.27	3	1 ต.ค. 54	30 ก.ย. 57	34.062	25.546	-
		4,403.27	3	1 ต.ค. 57	30 ก.ย. 60	-	9.369	103.061
		884.16	3.5	1 ม.ค. 54	31 พ.ค. 57	8.064	3.360	-
		1,648.60	3	1 ก.ค. 54	30 มิ.ย. 57	14.936	7.518	-
		1,648.60	3	1 ก.ค. 57	30 มิ.ย. 60	-	7.818	39.092
		163.00	2.9	1 พ.ย. 55	30 ก.ย. 57	0.978	0.733	-
		163.00	3	1 ต.ค. 57	30 ก.ย. 60	-	0.244	2.689
		403.83	3	1 ต.ค. 54	30 ก.ย. 57	1.056	0.792	-
		403.83	3	1 ต.ค. 57	30 ก.ย. 60	-	0.290	3.194
ศูนย์ปฏิบัติการสำรอง(BCP) ชั้น 11 ห้องเลขที่ 1858/45 อาคารเนชั่น ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ไทยคิมเมอร์เซียลอินเวสเมนต์	233.28	3	17 ม.ค. 54	16 ม.ค. 57	0.419	0.034	-
				17 ม.ค. 57	30 พ.ย. 58	-	0.993	0.949

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 57 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2556	ปี 2557	
1	สาขาคิวเฮ้าส์ อโศก ชั้น G เลขที่ 66 อาคารคิวเฮ้าส์ อโศก ถนนสุขุมวิท 21 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	บมจ. ควอลิตี้ เฮ้าส์	71	3	1 ต.ค. 55	30 ก.ย. 58	0.510	0.515	0.386
2	สาขาโฮมโปร เพชรเกษม เลขที่ 224 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพฯ 10160	บมจ. โฮม โปรดัคส์ เซ็นเตอร์	80	3	16 ก.พ. 56	15 ก.พ. 59	0.599	0.685	0.771
3	สาขาโฮมโปร ชลบุรี เลขที่ 15/16 หมู่ที่ 3 ชั้น 2 ถนนสุขุมวิท ตำบลห้วยกะปิ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000	บมจ. โฮม โปรดัคส์ เซ็นเตอร์	100.25	3	24 มี.ค. 56	23 มี.ค. 59	0.669	0.892	1.115
4	สาขาโฮมโปร เอกมัย-รามอินทรา เลขที่ 14/12 หมู่ที่ 8 แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10310	บมจ. โฮม โปรดัคส์ เซ็นเตอร์	51.14	3	16 ธ.ค. 56	15 ธ.ค. 59	0.031	0.499	0.977
5	สาขาแฟชั่นไอส์แลนด์ ศูนย์การค้า แฟชั่น ไอส์แลนด์ ชั้น 2 เลขที่ 587, 589 ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230	บจ. สยาม รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์	85.28	3	1 มี.ย. 55	31 พ.ค. 58	3.010	3.127	1.323

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ว.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่เงิน (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 57 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2556	ปี 2557	
6	สาขาเทสโก้ โลตัส รวมโชค เชียงใหม่ เลขที่ 6 หมู่ 6 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัสรวมโชค ชั้น 2 ตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000	บจ. เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม	90	3	2 ส.ค. 56	1 ส.ค. 59	0.884	2.185	3.755
7	สาขานิกซี บางพลี เลขที่ 89 หมู่ 9 ถนนเทพารักษ์ กม.13 ตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540	บมจ. นิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	72.81	3	16 พ.ย. 56	15 พ.ย. 59	0.200	1.601	3.002
8	สาขานิกซี บางนา เลขที่ 111 ถนนบางนาตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260	บมจ. นิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	46.71	3	16 ม.ค. 56	15 ม.ค. 59	0.953	0.995	1.036
9	สาขานิกซี พระราม 2 127 ศูนย์การค้านิกซี พระราม 2 ชั้น 1 ถนนพระรามที่ 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150	บมจ. นิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	72.6	3	1 มิ.ย. 57	5 ต.ค. 59	0.400	1.553	2.707
10	สาขานิกซี หางดง เลขที่ 433/4 หมู่ที่ 7 ตำบลแม่เหียะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100	บมจ. นิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	60.18	3	21 พ.ย. 56	20 พ.ย. 59	0.205	1.650	3.293

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ว.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่เงิน (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 57 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2556	ปี 2557	
11	สาขาบีกซี รัตนวิเบศร์ เลขที่ 6 หมู่ 6 ตำบลเสารังหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 11140	บมจ. บีกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	40.64	3	20 ต.ค. 55	19 ต.ค. 58	0.842	0.842	0.667
12	สาขาฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต ศูนย์การค้าฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต ชั้น 2 เลขที่ 94 ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ฟิวเจอร์พาร์ค	102.46	3	1 ม.ค. 57	31 ธ.ค. 59	-	2.235	4.471
13	สาขามานูครอง เซ็นเตอร์ อาคารเอ็ม บี เค เซ็นเตอร์ ชั้น 4 เลขที่ 444 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	บมจ. เอ็ม บี เค	78.31	1	16 ม.ค. 56	15 ม.ค. 57	0.599	0.049	-
				1	16 ม.ค. 57	15 ม.ค. 58	-	1.188	0.052
14	สาขาเดอะมอลล์ ท่าพระ ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ ท่าพระ ชั้น B เลขที่ 99 ถนนรัชดาภิเษก แขวงบุนดูลิ เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600	บจ. เอส.พี.โฮมเซ็นเตอร์	75.3	3	1 ธ.ค. 56	30 พ.ย. 59	0.131	1.580	3.029

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่เงิน (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 57 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2556	ปี 2557	
15	สาขาเดอะมอลล์ บางแค อาคารเดอะมอลล์ บางแค ชั้น 3 เลขที่ 275 ถนนเพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160	น.ส.สิริพร สุภัทรจำเริญ	54	3	10 พ.ค. 56	9 พ.ค. 59	0.963	1.282	1.805
16	สาขาเดอะมอลล์ บางกะปิ ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ บางกะปิ ชั้น 2 เลขที่ 3522 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	คณะบุคคลไม่แน่ โดย น.ส.ดวงพร อินทร์ทอง	70	3	1 พ.ย. 55	31 ต.ค. 58	1.103	1.637	1.364
17	สาขาดิโอลด์ สยาม ศูนย์การค้าดิโอลด์ สยาม พลาซ่า เลขที่ 12 ถนนตรีเพชร แขวงวังบูรพาภิรมย์ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200	นายวรวัฒน์ จงพิพัฒน์สุข และ นายวรการ จงพิพัฒน์สุข	55	3	16 พ.ย. 55	31 ต.ค. 58	1.309	1.309	1.091
			55	3	16 พ.ย. 55	31 ต.ค. 58	1.392	1.392	1.160
18	สาขาภูเก็ต (ที่เดิม) (ยกเลิกสัญญา) เลขที่ 9/9 ถนนเทพกระษัตรี ตำบลรัษฎา อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 8300	บจก. เมืองใหม่ มอเตอร์ภูเก็ต	170	1	1 พ.ค. 56	30 เม.ย. 57	0.696	0.348	-
	สาขาภูเก็ต (ใหม่) 156/46 ถนนพังงา ตำบลตลาดใหญ่ อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000	นายณรงค์ศักดิ์ จุฑะมงคล	อาคาร พาณิชย์ 3 ชั้น 2 คูหา	9	1 พ.ย. 56	31 ต.ค. 65	-	0.877	7.690

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 57 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2556	ปี 2557	
19	สาขาศรีราชา เลขที่ 28 ถนนศรีราชนคร 2 ตำบลศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110	บจก. คิทแคป ซิสเต็ม	อาคาร พาณิชย์ 4 ชั้น ครึ่ง	3 8	1 ก.ย. 56 1 ก.ย. 57	31 ส.ค. 57 31 ส.ค. 65	0.239 -	0.478 0.284	- 7.481
20	สาขาเยาวราช เลขที่ 106 ถนนผดุงด้าว แขวงสัมพันธวงศ์ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100	นางมาลาตี สุขเจริญสิน	อาคาร พาณิชย์ 4 ชั้น	3 3	1 ส.ค. 54 1 ส.ค. 57	31 ก.ค. 57 31 ก.ค. 60	1.131 -	0.660 0.518	- 3.215
21	สาขาสีลม 173 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500	นางสิริกุล สุขกลิ่น	อาคาร พาณิชย์ 1 คูหา 2 ชั้นครึ่ง	3 3	1 ก.ย. 54 1 ก.ย. 57	31 ส.ค. 57 31 ส.ค. 57	1.056 -	0.704 0.387	- 3.098
22	สาขาลำเพ็ง 878 ถนนมังกร แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100	บจก. ดันหลี่เซ็ง	อาคาร พาณิชย์ 1 คูหา	3	16 ก.ย. 55	15 ก.ย. 58	1.371	1.371	0.971
23	สาขาเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน เลขที่ 30/39-50 หมู่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000	นายปิกิตติ ทยานิธิ และ นายปิยะพันธ์ ทยานิธิ	70	3	1 พ.ย. 55	31 ต.ค. 58	1.728	1.728	1.440

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 57 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2556	ปี 2557	
24	สาขาทองหล่อ เลขที่ 58/1 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	นายศุภรัช อุกฤษฏ์กุล โดยนายสมบัติ อุกฤษฏ์กุล	อาคาร พาณิชย์ 3 ชั้น	3	16 เม.ย. 56	15 เม.ย. 59	0.641	0.905	1.169
25	สาขาคลองถม 273/5 ถนนเจริญกรุง แขวงป้อมปราบ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100	นายวิฑิต อัครวัฒน์	อาคาร พาณิชย์ 4 ชั้น	3	1 ก.ค. 56	30 มิ.ย. 59	1.182	2.366	3.549
26	สาขาเทสโก้โลตัส ภูเก็ต เลขที่ 104 หมู่ 5 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ตำบลรัชฎา อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000	บจก. เอกชัย ดีส์ทริบิวชั่น ซิสเทม	50	3	21 ธ.ค. 56	20 ธ.ค. 59	0.919	2.111	4.567
27	สาขาบิ๊กซี อ่อนนุช เลขที่ 114 ซอยสุขุมวิท 77 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนงเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10250	บมจ. บิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์	77.18	3	20 ต.ค. 56	19 ต.ค. 59	0.210	1.300	2.329
28	สาขาพรานนก เลขที่ 303, 305 ถนนอิสรภาพ แขวงบ้านช่างหล่อ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700	นายกัมปนาท กุศลาลัย และ พันโทหญิงอังศิกา กุศลาลัย	อาคาร พาณิชย์ 4 ชั้น	3	1 พ.ย. 56	31 ต.ค. 59	0.113	0.679	1.245

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่เงิน (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 57 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2556	ปี 2557	
29	สาขาสะพานควาย เลขที่ 552/4 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400	นายชาญวิทย์ บรรณสารตระกูล	อาคาร พาณิชย์ 4 ชั้น	6	1 พ.ย. 56	31 ต.ค. 62	0.138	0.829	4.259
30	สาขาเซ็นทรัล พระราม 9 9/9 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พระราม 9 ชั้น 5 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310	บจ.เซ็นทรัลพัฒนา ไนน์สแควร์	79.35	1	14 ธ.ค. 56	13 ธ.ค. 57	0.156	3.586	-
31	สาขาเทอมินอล 21 เลขที่ 2, 88 ซ.สุขุมวิท19 (วัฒนา) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	บจ. แอล แอนด์ เอช พร็อพเพอร์ตี้	101	3	11 ต.ค. 54	10 ต.ค. 57	2.680	2.143	-
				3	11 ต.ค. 57	10 ต.ค. 60	-	0.812	9.065
32	สาขาเดอะเชอร์เคิล ราชพฤกษ์ โครงการเดอะเชอร์เคิล ราชพฤกษ์ เลขที่ 39 ถนนราชพฤกษ์ แขวงบางระมาด เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170	บจ. สุวรรณ ราชพฤกษ์ ปาร์ค	102.06	3	19 พ.ค. 54	18 พ.ค. 57	2.045	0.767	-
				3	19 พ.ค. 57	18 พ.ค. 60	-	1.456	5.532
33	สาขาปาดอง เลขที่ 121,123 ถนนราษฎร์อุทิศ 200 ปี ตำบลปาดอง อำเภอกะหู่ จังหวัดภูเก็ต 83150	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป	อาคาร 3.5 ชั้น 2 คูหา	3	1 พ.ย. 54	31 ต.ค. 57	1.371	1.143	-
				3	1 พ.ย. 57	31 ต.ค. 60	-	0.251	4.274

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่เงิน (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 57 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2556	ปี 2557	
34	สาขาอุดรธานี เลขที่ 421 ถนนโพศรี ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000	นางเม่งป้อ ธนศรีวินิชชัย	อาคาร พาณิชย์ 4.5 ชั้น 2 คูหา	3 3 3	16 ส.ค. 54 16 ส.ค. 57 16 ส.ค. 60	15 ส.ค. 57 15 ส.ค. 60 15 ส.ค. 63	0.686 - -	0.428 0.283 -	- 1.980 2.489
35	สาขาปากคลองตลาด 50 ถนนจักรเพชร แขวงวังบูรพาภิรมย์ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200	นางสาวสุทัศน์ย์ กมลมาศรัตน์	อาคาร พาณิชย์ 4 ชั้น	3 3	1 ก.ย. 54 1 ก.ย. 57	31 ส.ค. 57 31 ส.ค. 60	0.891 -	0.594 0.327	- 2.615
36	สาขาสมุทรสาคร 923/140 ถ.เศรษฐกิจ1 ตำบลมหาชัย อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000	บจ. สมุทรธนาคม	อาคาร พาณิชย์ 3 ชั้น	3 3 3	16 ส.ค. 54 16 ส.ค. 57 16 ส.ค. 60	15 ส.ค. 57 15 ส.ค. 60 15 ส.ค. 63	1.097 - -	0.686 0.452 -	- 3.168 3.983
37	สาขาเสนานิคม 1919 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	บมจ. วุฒิศักดิ์ คลินิก กรุ๊ป	78.2	3 3	1 ส.ค. 54 1 ส.ค. 57	31 ก.ค. 57 31 ก.ค. 60	1.152 -	0.672 0.528	- 3.276
38	สาขาวงเวียน 22 กรกฎาคม 465 ถนนไมตรีจิตต์ แขวงป้อมปราบ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100	นางวรินทร์พร กิตติวงษ์ธนชัย	อาคาร พาณิชย์ 5 ชั้น	3 3 6	16 มิ.ย. 54 16 มิ.ย. 57 16 มิ.ย. 60	15 มิ.ย. 57 15 มิ.ย. 60 15 มิ.ย. 66	0.480 - -	0.220 0.325 -	- 1.475 4.158

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 57 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2556	ปี 2557	
39	สาขาขอนแก่น 425-429 ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000	นายประสิทธิ์ วงศ์นิจศิลป์ และ นางสาวศุภาวดี วงศ์นิจศิลป์	อาคาร พาณิชย์ 4 ชั้น	3 3 6	1 มี.ค. 54 1 มี.ค. 57 1 มี.ค. 60	28 ก.พ. 57 28 ก.พ. 60 28 ก.พ. 66	0.505 - -	0.084 0.492 -	- 1.281 4.123
40	สาขาศึกษาพัฒนา 333 ม.9 ถนนพัฒนา ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150	บมจ. บิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์	90	3 3	15 เม.ย. 54 15 เม.ย. 57	14 เม.ย. 57 14 เม.ย. 60	1.651 -	0.481 1.414	- 4.574
41	สาขารวจักร 104 ถนนรวิจักร แขวงบ้านบาตร เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100	นายสุทธิ ช่อเรืองศักดิ์	อาคาร พาณิชย์ 3.5 ชั้น	3 3 3	01 ก.พ. 54 01 ก.พ. 57 01 ก.พ. 60	31 ม.ค. 57 31 ม.ค. 60 31 ม.ค. 63	0.617 - -	0.051 0.622 -	- 1.414 2.240
42	สาขาลาดพร้าว 167 ถนนวิษยานนท์ ตำบลช่างม่วย อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300	นายประเสริฐ พงศ์ชัยเดชา	อาคาร พาณิชย์ 3.5 ชั้น	3	01 ม.ค. 57	31 ธ.ค. 59	-	2.057	4.114
43	สาขาบางรัก 1445 ถนนเจริญกรุง แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500	คณะบุคคลวันชัย และ สุภาพร เจริญศิริวรกุล	อาคาร พาณิชย์ 4 ชั้น	3	15 พ.ค. 56	14 พ.ค. 59	0.754	1.207	1.659

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 57 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2556	ปี 2557	
44	สาขาตลาดไท 32/1043 หมู่ 9 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120	กองทุนสังหาริมทรัพย์ตลาดไทย โดยบริษัท ไทย แอ็กโกร เอ็กสเซนจ์ จำกัด	96	3	1 ก.พ. 55	31 ม.ค. 58	0.772	0.772	0.064
45	สาขาบางลำพู 27 ถนนสีปสามห้าง แขวงตลาดยอด เขตพระนคร เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10200	นางสาวมาลี เต็มรังสิริรัตน์	1 อาคาร พาณิชย์ 3 ชั้น 2 คูหา	1.4 3	1 ก.พ. 56 1 ก.ค. 57	30 มิ.ย. 57 30 มิ.ย. 60	1.898 -	1.036 1.074	- 5.371
46	สาขาพรอมานาด 589/7-9 ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว กรุงเทพฯ 10230	บจ. สยามรีเทล ดีเวลลอปเม้นท์	112.84	3	9 พ.ค. 55	8 พ.ค. 58	2.965	2.965	0.988
47	สาขาประตูน้ำ 120/54 ถนนราชปรารภ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400	น.ส.พิมพ์ลดา พงศ์พิชาธรณ์	อาคาร พาณิชย์ 4 ชั้น	9	16 เม.ย. 55	19 มี.ค. 64	2.880	2.880	20.509
48	สาขาสุขสวัสดิ์ 105/6-7 หมู่ที่ 10 ถนนสุขสวัสดิ์ ตำบลบางครุ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130	นายประเสริฐ เตชะมณีวัฒน์	อาคาร พาณิชย์ 4 ชั้น 2 คูหา	3 3	1 พ.ค. 55 1 พ.ค. 58	30 เม.ย. 58 30 เม.ย. 61	0.918 -	0.918 -	0.306 3.029
49	สาขานักขี ดิวนนท์ 9/9 หมู่ที่ 5 ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000	บมจ. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	51.25	3	28 มิ.ย. 55	27 มิ.ย. 58	1.137	1.137	0.569

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 57 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2556	ปี 2557	
50	สาขาถนนจันทน์ (ยกเลิกสัญญา) 37-57 ซอยเซ็นหลุยส์ 3 แขวงทุ่งวัดดอน เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 หมายเหตุ ยกเลิก วันที่ 31 มี.ค 2557	บจ. ศรีสุวดี	80	3	1 มิ.ย. 55	31 มี.ค. 57	0.285	0.071	-
	สาขาถนนจันทน์ 368, 370 ถ.จันทน์ แขวงทุ่งวัดดอน เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	คุณวันที ไพศาลมหาสมบัติและ คุณเง็กเอ็ง แซ่ลี้	อาคาร พาณิชย์ 3 ชั้น	9	1 ก.พ. 57	31 ม.ค. 66	-	0.619	6.084
51	สาขาพาร์คเลนเอกมัย ห้อง A107 ชั้น 1 เลขที่ 18 ซอยสุขุมวิท 61 แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	บจ. เกลสัน ดีเวลลอปเม้นท์	94.80	3	1 มิ.ย. 55	31 พ.ค. 58	1.036	1.036	0.432
52	สาขาตลาดน้อย 798/3 อาคารณัฐภูมิ ชั้น 1 ถนนเจริญกรุง แขวงตลาดน้อย เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100	บจ. ณัฐภูมิธานี	103.23	3	1 มิ.ย. 55	31 พ.ค. 58	0.472	0.472	0.197
53	สาขาเทสโก้ โลตัส บางนา-ตราด 14/9 หมู่ 13 ชั้น 1 ถนนบางนาตราด กม. 7 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540	บจ. เอกชัยดีสปีวชั่น ซิสเต็ม	101	3	16 ส.ค. 55	15 ส.ค. 58	2.444	2.616	1.705

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่เงิน (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 57 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2556	ปี 2557	
54	สาขาไอทีพลาซ่า อุดรธานี (ยกเลิกสัญญา) 25 ศูนย์การค้าไอที พลาซ่า เนวาด้า คอมเพล็กซ์ ชั้น 1 ถนนทองใหญ่ ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 หมายเหตุ ยกเลิก วันที่ 31 ตุลาคม 2557	บจ. ไอทีพลาซ่า	56.92	3	1 ส.ค. 55	31 ต.ค. 57	0.654	0.545	-
	สาขาเซ็นทรัลพลาซ่าอุดรธานี 277/1-3, 271/5 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซ่า อุดรธานี ชั้น 3 ถนนประจักษ์ศิลปาคม ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000	บริษัท เซ็นทรัลเวิลด์ จำกัด	59.62	3	1 พ.ย. 57	31 ต.ค. 60	-	0.412	7.488
55	สาขาซีคอนสแควร์ 55 ศูนย์สรรพสินค้าซีคอนสแควร์ ชั้น 3 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250	บจ. ซีคอนดีเวลลอปเม้นท์	86.25	3	1 ต.ค. 57	30 ก.ย. 60	-	0.417	4.885
56	สาขาสะพานใหม่ 3/3009-10 ซอยแยกจากหมู่ที่ 6 เดิม แขวงคลองถนน เขตสายไหม กรุงเทพฯ 10220	นางอสร่า ชัยสกุลชัย	อาคาร พาณิชย์ 4 ชั้น 2 คูหา	3	16 มิ.ย. 55	15 มิ.ย. 58	1.485	1.485	0.681

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ว.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 57 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2556	ปี 2557	
57	สาขาซีคอน บางแค 607 ศูนย์การค้าซีคอนบางแค ชั้น 3 ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160	บจ. ซีคอนบางแค	123.36	3	1 ก.ย. 55	31 ส.ค. 58	2.492	2.257	1.562
58	สาขาเซ็นทรัล สุราษฎร์ธานี 88 หมู่ 10 ชั้น 3 ตำบลวัดประดู่ อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000	บจ. เซ็นทรัลพัฒนา ดีเวลลอปเม้นท์	112.56	3	11 ต.ค. 55	10 ต.ค. 58	3.656	3.996	3.151
59	สาขาบีบี 1082/9 โครงการบีบีมินิออฟฟิศทาวเวอร์ แขวงมหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100	นางโสภา ไพศาลเจริญวงศ์	ห้องชุด ชั้นที่ 1-3	3	16 ก.ย. 55	15 ส.ค. 58	3.287	3.287	2.328
60	สาขาเดอะมอลล์ นครราชสีมา 1242/2 ชั้น B ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000	บจ. ราชสีมาพัฒนา	112	3	1 ต.ค. 55	30 ก.ย. 58	2.584	2.721	2.118
61	สาขาเทสโก้ โลตัส พระราม 4 3300 ชั้น 2 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110	บจ. เอกชัยดีสปีวชั่น ซิสเต็ม	83	3	9 พ.ย. 55	8 พ.ย. 58	2.069	2.237	1.972

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 57 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2556	ปี 2557	
62	สาขานครปฐม 141/23 ถนนราชวิถี ตำบลพระปฐมเจดีย์ อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 73000	โดยบุตร 4 ท่าน นายสุชาติ วิบูลมมงคล (ผู้มอบอำนาจ)	340	9	1 ก.ย. 55	31 ส.ค. 64	0.823	0.823	6.251
63	สาขาหัวหิน 26/52 ถนนเพชรเกษม ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110	น.ส.ศิริพร กิจชะระภูมิ	อาคาร พาณิชย์ 4 ชั้น 2 คูหา	3	1 ส.ค. 55	31 ก.ค. 58	0.686	0.686	0.400
64	สาขาเซ็นทรัลปิ่นเกล้า 7/222 ชั้น 4 ถนนบรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700	กองทุนรวมและสิทธิการเช่า อสังหาริมทรัพย์ CPN รีเทลโกรท	117.54	3	1 ธ.ค. 55	30 มี.ค. 58	3.692	3.951	1.051
65	สาขาเวฟเพลส (เฟลิมจิต) 55 อาคารเวฟเพลส ชั้น 2 ถนนวิทย์ แขวงปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	กองทุนรวมสิทธิการเช่า อสังหาริมทรัพย์ควอลิตี้เฮาส์	46	3	1 พ.ย. 55	31 ต.ค. 58	0.696	0.696	0.580
66	สาขาระยอง 144/31-32 ถนนสุขุมวิท ตำบลท่าประดู่ อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21000	น.ส.สุรีย์ ศิริเจริญแสง	อาคาร พาณิชย์ 4 ชั้น 2 คูหา	3	1 ก.ย. 55	30 ส.ค. 58	0.783	0.783	0.522
67	สาขาพิษณุโลก 113 ถนนบรมไตรโลกนารถ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000	นายสุวัฒน์ ภาณุเจต	อาคาร พาณิชย์ 2,3 ชั้น 2 คูหา	9	1 ก.ย. 55	31 ส.ค. 64	1.097	1.097	8.334

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 57 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2556	ปี 2557	
68	สาขาเทสโก้ โลตัส พระราม1 831 ถนนพระราม1 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และ สิทธิการเช่า เทสโก้ โลตัส รีเทล โกรท	47	3	8 ก.พ. 56	7 ก.พ. 59	0.876	1.134	1.315
69	สาขาเซนทรัล ขอนแก่น 99 ศูนย์การค้าเซนทรัล ชั้น 2 ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000	บจ. เซ็นทรัลพัฒนา ขอนแก่น	73.78	3	1 ก.พ. 56	31 ม.ค. 59	1.573	1.842	2.120
70	สาขาน้ำทิพย์ 2 677 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	บมจ. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	82.77	3	5 ก.พ. 56	4 ก.พ. 59	0.556	0.606	0.657
71	สาขาหาดใหญ่	ธนาคารเป็นผู้ซื้อ							
72	สาขาเสนา เฟสท์ (เจริญนคร) 542,542/1-2 ถนนเจริญนคร แขวงคลองตันใหม่ เขตคลองสาน กรุงเทพ 10600	บมจ. เสนาดีเวลลอปเม้นท์	94.40	3	1 เม.ย. 56	31 มี.ค. 59	1.333	1.777	2.222
73	สาขาอุบลราชธานี 343-345 ถนนชยางกูร ตำบลในเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000	คุณสุรัชย์ ธิติเชษฐตระกูล	อาคาร พาณิชย์ 3 ชั้น 2 คูหา	6	1 พ.ย. 55	31 ต.ค. 61	0.548	0.548	2.267

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่เงิน (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 57 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2556	ปี 2557	
74	สาขานครสวรรค์ 232/12-13 ถนนสวรรคคีรี ตำบลปากน้ำโพ อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000	นายโกไคย หิรัญจิตต์ นางลัดดาวัลย์ หิรัญจิตต์	อาคาร พาณิชย์ 5.5 ชั้น 2 คูหา	9	16 มี.ค. 56	15 มี.ค. 65	0.651	0.822	6.697
75	สาขาสมุทรปราการ 114 และ 116 ถนนประโคนชัย ตำบลปากน้ำ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10270	นางสาวดวงทรัพย์ วิวัฒมราษฎร์	อาคาร พาณิชย์ 4 ชั้น 2 คูหา	8	1 พ.ค. 56	31 ธ.ค. 64	0.617	0.925	7.335
76	สาขาโฮมโปร กาญจนบุรี เลขที่ 15 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าล้อ อำเภอบางมอญ จังหวัดกาญจนบุรี 71110	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	38	3	19 ก.ค. 56	18 ก.ค. 59	0.123	0.270	0.416
77	สาขาโฮมโปร แพร่ เลขที่ 171 หมู่ที่ 7 ตำบลป่าเมต อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ 54000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	18	3	2 ส.ค. 56	1 ส.ค. 59	0.064	0.165	0.262
78	สาขาโฮมโปรพุทธมณฑล สาย 5 198 หมู่ที่ 1 ตำบลบางเตย อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี 73210	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	22	3	30 ส.ค. 56	29 ส.ค. 59	0.090	0.270	0.450

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ว.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 57 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2556	ปี 2557	
79	สาขาโฮมโปรชุมพร เลขที่ 63 หมู่ที่ 11 ตำบลวังไผ่ อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	22	3	1 ต.ค. 56	30 ก.ย. 59	0.068	0.270	0.472
80	สาขาโฮมโปรสุพรรณบุรี เลขที่ 133 ถนนมาลัยแมน ตำบลรั้วใหญ่ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 72000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	16.70	3	1 ต.ค. 56	30 ก.ย. 59	0.068	0.270	0.472
81	สาขาโฮมโปรสระบุรี เลขที่ 24/3 หมู่ที่ 2 ตำบลตะกุด อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	28	3	1 ม.ค. 57	31 ธ.ค. 59	0.068	0.270	0.483
82	สาขาโฮมโปรฉะเชิงเทรา เลขที่ 187/9 ถนนฉะเชิงเทรา-บางปะกง ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	29.01	3	1 ต.ค. 56	30 ก.ย. 59	0.068	0.270	0.472
83	สาขาเมกาโฮม รังสิต 49 หมู่ที่ 5 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอลคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120	บจ. เมกาโฮม เซ็นเตอร์	20.22	3	19 ต.ค. 56	18 ต.ค. 59	0.050	0.263	0.472

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 57 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2556	ปี 2557	
84	สาขาโฮมโปรประชาชื่น เลขที่ 96/27 หมู่ที่ 9 ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	65	3	1 พ.ย. 56	31 ต.ค. 59	0.249	0.598	1.096
85	สาขาโฮมโปรเพชรบูรณ์ เลขที่ 151 หมู่ที่ 1 ตำบลชนไพร อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	15	3	25 ต.ค. 56	24 ต.ค. 59	0.045	0.270	0.495
86	สาขาโฮมโปรตรัง เลขที่ 196 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านควน อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	35.17	3	1 ต.ค. 56	30 ก.ย. 59	0.068	0.270	0.472
87	สาขาโฮมโปรชัยภูมิ เลขที่ 164 หมู่ที่ 7 ตำบลหนองนาแซง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ 36000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	15	3	8 พ.ย. 56	7 พ.ย. 59	0.045	0.270	0.495
88	สาขาเมกาโฮม แม่สอด เลขที่ 1108 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก 63110	บจ. เมกาโฮม เซ็นเตอร์	20	3	21 พ.ย. 56	20 พ.ย. 59	0.031	0.263	0.494
89	สาขาบิ๊กซีอยุธยา เลขที่ 80 หมู่ที่ 2 ตำบลบ้านกรด อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160	บมจ. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	22.12	3	19 พ.ย. 56	18 พ.ย. 59	0.048	0.387	0.726

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 57 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2556	ปี 2557	
90	สาขาโฮมโปรเชียงราย เลขที่ 157 หมู่ที่ 2 ตำบลท่าสาย อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	29	3	22 พ.ย. 56	21 พ.ย. 59	0.034	0.270	0.517
91	สาขาโฮมโปรลพบุรี เลขที่ 85 หมู่ที่ 6 ตำบลท่าศาลา อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	15.32	3	1 พ.ย. 56	31 ต.ค. 59	0.045	0.270	0.495
92	สาขาโฮมโปรสกลนคร เลขที่ 689/1 ถนนนิตโย ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร 47000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	26.80	3	1 พ.ย. 56	31 ต.ค. 59	0.045	0.270	0.495
93	สาขาโฮมโปรปราจีนบุรี เลขที่ 44/1 หมู่ที่ 4 ตำบลบางบริบูรณ์ อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	13	3	1 ธ.ค. 56	30 พ.ย. 59	0.023	0.270	0.517
94	สาขานครศรีธรรมราช เลขที่ 73/120 ถนนพัฒนาการคูขวาง ตำบลท่าวัง อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช 80000	นายสมรัก อัสวสุนทรเนตร	อาคาร พาณิชย์ 3 ชั้น 2 คูหา	9	1 พ.ย. 56	31 ต.ค. 65	0.101	0.607	5.324

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 57 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2556	ปี 2557	
95	สาขาโฮมโปรจันทบุรี เลขที่ 21/18 หมู่ที่ 11 ตำบลพลับพลา อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 22000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	20	3	1 ธ.ค. 56	30 พ.ย. 59	0.023	0.270	0.517
96	สาขาโฮมโปรร้อยเอ็ด เลขที่ 116 หมู่ที่ 3 ตำบลดงลาน อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	20	3	1 พ.ย. 56	31 ต.ค. 59	0.045	0.270	0.495
97	สาขาเดอะพาซิโอทาวน์ เลขที่ 7/7 ถนนรามคำแหง แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240	บจ. ที บี เอ็น พร็อพเพอร์ตี้	80	3	1 ม.ค. 57	31 ธ.ค. 59	0.296	1.271	2.541
98	สาขาโฮมโปรเลย เลขที่ 117 หมู่ที่ 9 ตำบลนาอาน อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย 42000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	14	3	20 ธ.ค. 56	19 ธ.ค. 59	0.011	0.270	0.529
99	สาขาโรบินสัน ราชบุรี เลขที่ 265 ถนนศรีสุริยวงศ์ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000	บจ. ซีอาร์ราชบุรี (ประเทศไทย)	73	3	1 ธ.ค. 56	30 พ.ย. 59	0.093	1.163	2.363
100	สาขาโฮมโปรบุรีรัมย์ เลขที่ 499 หมู่ที่ 9 ตำบลลิสาณ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ 31000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	30.73	3	1 พ.ย. 56	31 ต.ค. 59	0.045	0.270	0.495

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่เงิน (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 57 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2556	ปี 2557	
101	สาขาโฮม โปร นครสวรรค์ เลขที่ 119/2 หมู่ 7 ชั้น 1 ตำบลบางม่วง อำเภอเมืองนครสวรรค์ 60000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	29	3	1 ม.ค. 57	31 ธ.ค. 59	-	0.270	0.540
102	สาขาโฮม โปร อุบลราชธานี เลขที่ 284 หมู่ 7 ตำบลแจระแม อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	20	3	1 ม.ค. 57	31 ธ.ค. 59	-	0.270	0.540
103	สาขาเทสโก้ โลตัส สมุย เลขที่ 1/7 ตำบลบ่อผุด อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84320	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และ สิทธิการเช่าเทส โลตัส รีเทล โกรท	44	3	14 มี.ค. 57	13 มี.ค. 60	-	0.965	2.955
104	สาขาเมกาโฮม หนองคาย เลขที่ 999 หมู่ 5 ตำบลมีชัย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย 43000	บจ. เมกาโฮม เซ็นเตอร์	36	3	28 ก.พ. 57	27 ก.พ. 60	-	0.237	0.616
105	สาขาเทสโก้ โลตัส ศรีนครินทร์ เลขที่ 9 หมู่ 6 ตำบลบางเมืองใหม่ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10270	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และ สิทธิการเช่าเทส โลตัส รีเทล โกรท	100	3	1 มี.ค. 57	28 ก.พ. 60	-	2.100	6.001

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 57 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2556	ปี 2557	
106	สาขากระบี่ เลขที่ 6 ถนนมหาราช ตำบลปากน้ำ อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ 81000	บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต	63	3	16 ม.ค. 57	15 ม.ค. 60	-	0.285	2.809
107	สาขาเชียงราย เลขที่ 673/9-10 ถนนธนาลัย ตำบลเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000	ธนาคารเป็นผู้ซื้อ	-	-	-	-	-	-	-
108	สาขาเมกาไฮม ปอวิน เลขที่ 333/143 หมู่ 3 ตำบลปอวิน อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230	บจ. เมกาไฮม เซ็นเตอร์	19.8	3	25 เม.ย. 57	24 เม.ย. 60	-	0.150	0.525
109	สาขาคิวเฮาส์ สาทร เลขที่ 11 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10230	บมจ. ควอลิตี้เฮาส์	2,665	3	1 เม.ย. 57	31 มี.ค. 60	-	14.405	43.216
			36	3	1 เม.ย. 57	31 มี.ค. 60	-	0.212	0.637
110	สาขาไฮมโปร ภูเก็ต (ฉลอง) เลขที่ 61/10 หมู่ 10 ตำบลฉลอง อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83130	บมจ. ไฮม โปรดัคส์ เซ็นเตอร์	35	3	1 ม.ค. 57	31 ธ.ค. 59	-	0.250	0.500
111	สาขาไฮมโปร เขาใหญ่ เลขที่ 288 หมู่ 11 ตำบลหนองน้ำแดง อำเภอปากช่อง นครราชสีมา 30130	บมจ. ไฮม โปรดัคส์ เซ็นเตอร์	11.50	3	20 มี.ค. 57	19 มี.ค. 60	-	0.190	0.531

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ว.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่เงิน (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 57 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2556	ปี 2557	
112	สาขาโฮมโปร ลำปาง เลขที่ 224 ถนนไฮเวย์-ลำปาง-งาว ตำบลพระบาท อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	29	3	11 เม.ย. 57	10 เม.ย. 60	-	0.197	0.602
113	สาขาโฮมโปร ประจวบคีรีขันธ์ เลขที่ 57 ถนนเพชรเกษม ตำบลประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	52	3	9 พ.ค. 57	8 พ.ค. 60	-	0.273	0.956
114	สาขาโฮมโปร สุรินทร์ เลขที่ 188 หมู่ 6 ตำบลนอกเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ 32000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	63	3	16 พ.ค. 57	15 พ.ค. 60	-	0.310	1.179
115	สาขาโฮมโปร หัวทะเล เลขที่ 233 หมู่ 1 ตำบลหนองบัวศาลา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	48	3	3 ต.ค. 57	2 ต.ค. 60	-	0.094	1.040
116	สาขาโฮมโปร ภูเก็ต (กลาง) เลขที่ 18 หมู่ 1 ตำบลศรีสุนทร อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต 83110	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	42	3	11 ธ.ค. 57	10 ธ.ค. 60	-	0.010	0.724

4.3 บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย)

4.3.1 ททรัพย์สินถาวรที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.3.1.1 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ซึ่งทั้งหมดเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทและไม่ติดภาระผูกพันใดๆ รายละเอียดดังนี้

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	ราคาทุน (ล้านบาท)	ค่าเสื่อมราคาสะสม (ล้านบาท)	มูลค่าสุทธิ (ล้านบาท)
1. ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	0.95	0.14	0.81
2. เครื่องตกแต่งสำนักงาน	2.36	0.24	2.12
3. เครื่องใช้สำนักงาน	35.13	3.54	31.59
4. ยานพาหนะ	1.24	0.10	1.14
5. สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	4.07	-	4.07
รวมที่ดิน อาคาร อุปกรณ์	43.75	4.02	39.73

4.3.2 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ซึ่งทั้งหมดเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทและไม่ติดภาระผูกพันใดๆ รายละเอียดดังนี้

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	ราคาทุน (ล้านบาท)	ค่าตัดจำหน่ายสะสม (ล้านบาท)	มูลค่าสุทธิ (ล้านบาท)
1. คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	18.29	0.91	17.38
2. ค่าธรรมเนียมสมาชิก	3.42	-	3.42
3. คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ระหว่างการพัฒนา	5.41	-	5.41
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	27.12	0.91	26.21

4.3.3 สัญญาเช่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทได้ทำสัญญาเช่าพื้นที่เพื่อใช้เป็นสำนักงานใหญ่ โดยมีรายละเอียดสัญญาเช่าดังนี้

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 57 ถึงสิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2556	ปี 2557	
1	11 อาคารคิวเฮ้าส์ สาทร ชั้น M ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	บมจ. ควอลิตี้ เฮ้าส์	577	3	1 เม.ย. 57	1 เม.ย. 60	-	2.98	8.93

4.3 บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย)

4.3.1 ททรัพย์สินถาวรที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.3.1.1 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ซึ่งทั้งหมดเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทและไม่ติดภาระผูกพันใดๆ รายละเอียดดังนี้

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	ราคาทุน (ล้านบาท)	ค่าเสื่อมราคาสะสม (ล้านบาท)	มูลค่าสุทธิ (ล้านบาท)
1. ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	0.95	0.14	0.81
2. เครื่องตกแต่งสำนักงาน	2.36	0.24	2.12
3. เครื่องใช้สำนักงาน	35.13	3.54	31.59
4. ยานพาหนะ	1.24	0.10	1.14
5. สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	4.07	-	4.07
รวมที่ดิน อาคาร อุปกรณ์	43.75	4.02	39.73

4.3.2 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ซึ่งทั้งหมดเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทและไม่ติดภาระผูกพันใดๆ รายละเอียดดังนี้

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	ราคาทุน (ล้านบาท)	ค่าตัดจำหน่ายสะสม (ล้านบาท)	มูลค่าสุทธิ (ล้านบาท)
1. คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	18.29	0.91	17.38
2. ค่าธรรมเนียมสมาชิก	3.42	-	3.42
3. คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ระหว่างการพัฒนา	5.41	-	5.41
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	27.12	0.91	26.21

4.3.3 สัญญาเช่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทได้ทำสัญญาเช่าพื้นที่เพื่อใช้เป็นสำนักงานใหญ่ โดยมีรายละเอียดสัญญาเช่าดังนี้

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 57 ถึงสิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2556	ปี 2557	
1	11 อาคารคิวเฮ้าส์ สาทร ชั้น M ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	บมจ. ควอลิตี้ เฮ้าส์	577	3	1 เม.ย. 57	1 เม.ย. 60	-	2.98	8.93

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายโดยมีทุนทรัพย์รวมจำนวน 38 ล้านบาท ซึ่งผลของคดียังไม่เป็นที่สิ้นสุด อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของบริษัทย่อยได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องและเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้น จึงไม่ได้บันทึกหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าว

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัท

ชื่อบริษัท	: บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
ชื่อภาษาอังกฤษ	: LH Financial Group Public Company Limited
อักษรย่อหลักทรัพย์	: LHBANK
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107552000081
ประเภทธุรกิจ	: ธุรกิจลงทุนในบริษัทอื่น (Holding Company) ลงทุนในบริษัทย่อย 2 แห่ง คือ 1. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) 2. บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
เว็บไซต์	: www.lhfg.co.th
ปีที่ก่อตั้ง	: 2552
วันแรกที่ซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ฯ	: 10 พฤษภาคม 2554
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 1 อาคารคิวเฮาส์ ดุมพินี ชั้น 5 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
ทุนจดทะเบียน	: จำนวน 13,199,599,896 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 13,199,599,896 หุ้น
ทุนชำระแล้ว	: จำนวน 13,198,747,016 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 13,198,747,016 หุ้น
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: หุ้นสามัญหุ้นละ 1 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	: ไม่มี
รอบระยะเวลาบัญชี	: 1 มกราคม - 31 ธันวาคม
ติดต่อ	: สำนักงานใหญ่ โทรศัพท์ 0-2359-0000, 0-2677-7111 โทรสาร 0-2677-7223 : เลขานุการบริษัท โทรศัพท์ 0-2359-0000 ต่อ 2020, 2019, 2021, 2024, 2025 e-mail : presidentoffice@lhbank.co.th



ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทเพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือเว็บไซต์ของบริษัท www.lhfg.co.th

คณะกรรมการตรวจสอบ : นายไพโรจน์ เฮงสกุล ประธานกรรมการตรวจสอบ
โทรศัพท์ 081-990-7448

E-mail : phairoj@lhb.co.th

นายอดุลย์ วินัยแพทย์ กรรมการตรวจสอบ

โทรศัพท์ 081-834-0104

E-mail : aduly@lhb.co.th

นายสมศักดิ์ อัครโกศล กรรมการตรวจสอบ

โทรศัพท์ 085-485-4269

E-mail : somsaka@lhb.co.th

ผู้สอบบัญชี

: นางสาวรัตนา จาละ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 3734 และ/หรือ

นางสาวสมใจ คุณปลื้ม

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4499 และ/หรือ

นางสาวภูริพรรณ เจริญสุข

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4950

: บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

เลขที่ 193/136-137 อาคารเลคซ์ดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก

แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ 0-2264-0777

โทรสาร 0-2264-0789-90

เว็บไซต์ : www.ey.com/th

1.1 ข้อมูลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

• ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : เลขที่ 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ชั้น จี,1,5,6,32 ถนนสาทรใต้

แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

เลขทะเบียนบริษัท : 0107548000234

ประเภทธุรกิจ : ธนาคารพาณิชย์

ทุนจดทะเบียน : จำนวน 20,000,000,000 บาท

ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 2,000,000,000 หุ้น

ทุนชำระแล้ว : จำนวน 13,000,000,000 บาท

ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 1,300,000,000 หุ้น

มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ : หุ้นสามัญหุ้นละ 10 บาท

โทรศัพท์ : 0-2359-0000, 0-2677-7111

โทรสาร : 0-2677-7223

เว็บไซต์ : www.lhb.co.th

● บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 11 อาคารคิวเฮ้าส์ สาทร ชั้น M ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107542000038
ประเภทธุรกิจ	: ธุรกิจหลักทรัพย์
ทุนจดทะเบียน	: จำนวน 637,215,030 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 637,215,030 หุ้น
ทุนชำระแล้ว	: จำนวน 637,215,030 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 637,215,030 หุ้น
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: หุ้นสามัญหุ้นละ 1 บาท
โทรศัพท์	: 0-2352-5100
โทรสาร	: 0-2286-2681-2
เว็บไซต์	: www.lhsec.co.th

● บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 11 อาคารคิวเฮ้าส์ สาทร ชั้น 14 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105551006645
ประเภทธุรกิจ	: จัดการกองทุนรวม กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ และกองทุนส่วนบุคคล
ทุนจดทะเบียน	: จำนวน 300,000,000 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 3,000,000 หุ้น
ทุนชำระแล้ว	: จำนวน 300,000,000 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 3,000,000 หุ้น
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: หุ้นสามัญหุ้นละ 100 บาท
โทรศัพท์	: 0-2286-3484, 0-2679-2155
โทรสาร	: 0-2286-3585, 0-2679-2150
เว็บไซต์	: www.lhfund.co.th

● บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ แอตไจเซอร์ จำกัด

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 11 อาคารคิวเฮ้าส์ สาทร ชั้น M ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105545029400
ประเภทธุรกิจ	: ที่ปรึกษาทางการเงิน
ทุนจดทะเบียน	: จำนวน 20,000,000 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 2,000,000 หุ้น
ทุนชำระแล้ว	: จำนวน 20,000,000 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 2,000,000 หุ้น

มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ : หุ้นสามัญหุ้นละ 10 บาท
 โทรศัพท์ : 0-2352-5100
 โทรสาร : 0-2286-2681-2

1.2 จำนวนและชนิดหุ้นที่บริษัทถือหุ้นในบริษัทอื่นหรือบริษัทเอกชน ตั้งแต่ร้อยละสิบขึ้นไป และไม่เกิน ร้อยละห้าสิบ
 - ไม่มี -

1.3 จำนวนและชนิดหุ้นที่บริษัทถืออยู่ในบริษัทอื่นหรือบริษัทเอกชน ตั้งแต่ร้อยละห้าสิบขึ้นไป

รายชื่อ	ประเภท ธุรกิจ	ชนิดของหุ้น ทั้งหมด	จำนวนหุ้นที่ จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด (หุ้น)	จำนวน หุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)
▪ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ชั้น G, 1, 5, 6, 32 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0-2359-0000, 0-2677-7111 โทรสาร 0-2677-7223	ธนาคาร พาณิชย์	หุ้นสามัญ หุ้นบุริมสิทธิ	1,300,000,000 -ไม่มี-	1,299,999,900 ¹ -ไม่มี-	99.99 ¹ -ไม่มี-
▪ บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 11 อาคารคิวเฮาส์ สาทร ชั้น M ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ 0-2352-5100 โทรสาร 0-2286-2681-2	บริษัท หลัก ทรัพย์	หุ้นสามัญ หุ้นบุริมสิทธิ	637,215,030 ¹ -ไม่มี-	635,925,646 ¹ -ไม่มี-	99.79 ¹ -ไม่มี-

หมายเหตุ ¹ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

1.4 ข้อมูลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
 ที่ตั้งสำนักงาน : เลขที่ 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
 โทรศัพท์ : 0-2229-2800
 โทรสาร : 0-2359-1259
 เว็บไซต์ : www.tsd.co.th
 บริษัทที่ปรึกษาทางการเงิน : บริษัท ที่ปรึกษา เอเชีย พลัส จำกัด
 ที่ตั้งสำนักงาน : เลขที่ 175 อาคารสารคดี ชั้น 11 ถนนสาทรใต้
 แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
 โทรศัพท์ : 0-2680-4000
 โทรสาร : 0-2670-9291-2
 เว็บไซต์ : www.asiaplus.co.th