

## ส่วนที่ 1

## การประกอบธุรกิจ

## 1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

## 1.1 ความเป็นมาของบริษัท และการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทโฮลดิ้ง จัดตั้งขึ้นตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่กำหนดให้สถาบันการเงินปรับโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มธุรกิจการเงินของตนเองให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม

บริษัทตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2552 ด้วยทุนจดทะเบียนแรกเริ่มจำนวน 100,000 บาท โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจการเงิน ทั้งนี้ บริษัทไม่ดำเนินธุรกิจของตนเอง (Non-operating Holding Company) แต่จะเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นเพื่อการมีอำนาจควบคุมกิจการ

เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2552 บริษัทได้ยื่นขออนุญาตจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงินต่อธนาคารแห่งประเทศไทย และเมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2552 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้อนุญาตให้บริษัท และธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) จัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยมีบริษัทเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และมีธนาคารเป็นบริษัทลูกในกลุ่ม Solo Consolidation และมีบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด เป็นบริษัทลูกนอกกลุ่ม Solo Consolidation กล่าวคือ บริษัทจะต้องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551

เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2552 บริษัทได้ดำเนินการปรับโครงสร้างการถือหุ้นเพื่อให้เป็นไปตามแผนการจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย และเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2552 สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้อนุญาตให้บริษัทเสนอขายหลักทรัพย์ที่ออกใหม่ และใบสำคัญแสดงสิทธิ ตามแผนการปรับโครงสร้างการถือหุ้น โดยเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2552 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทให้แก่ผู้ถือหุ้นของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) โดยเสนอขายเพื่อแลกเปลี่ยนกับหุ้นสามัญของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ในอัตราแลกเปลี่ยน 1 ต่อ 1 และเมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2552 บริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มทุนที่ออกเพื่อแลกเปลี่ยนกับหุ้นสามัญของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) โดยถือเสมือนว่าชำระราคาหุ้นแล้วกับกระทรวงพาณิชย์ ซึ่งภายหลังจากการปรับโครงสร้างการถือหุ้น ผู้ถือหุ้นของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้เข้ามาเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทแทน และบริษัทจึงเข้าถือหุ้นร้อยละ 99.99 ในธนาคาร

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้รับหุ้นสามัญของบริษัทเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนและเริ่มซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2554 โดยใช้ชื่อย่อในการซื้อขายหลักทรัพย์ว่า LHBANK

เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2557 บริษัทได้เข้าซื้อหุ้นสามัญของบริษัทหลักทรัพย์ ซีไอเอ็มบี อินเทอร์เน็ตชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.79 ของทุนที่ชำระแล้ว และซื้อหุ้นบริษัท ซีไอเอ็มบี แอ็ดไวเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ผ่านบริษัทหลักทรัพย์ ซีไอเอ็มบี อินเทอร์เน็ตชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้ว และเมื่อวันที่ 15 มกราคม 2557 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้อนุญาตให้ทั้ง 2 บริษัทอยู่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยเป็นบริษัทลูกนอกกลุ่ม Solo Consolidation การเข้าซื้อหุ้นทั้ง 2 บริษัทดังกล่าวเพื่อเป็นการขยายการทำธุรกรรมด้านการเงินของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ในด้านการซื้อขายหลักทรัพย์ และที่ปรึกษาทางการเงิน และได้เปลี่ยนชื่อบริษัททั้ง 2 แห่ง โดยชื่อว่าบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด ตามลำดับ

## 1.2 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร และเป้าหมายในการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

### 1.2.1 บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งและเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น ไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง (Non-operating Holding Company) ซึ่งปัจจุบันถือหุ้นใน ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด และถือหุ้นในบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.79 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด ดังนั้น ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) จึงเป็นบริษัทแกน และผลการดำเนินงานของบริษัทจะมาจากผลการดำเนินงานของธนาคาร และบริษัทหลักทรัพย์

### วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร และเป้าหมายในการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

เพื่อเป็นการกำหนดทิศทางและเป้าหมายที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของทั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงินประกอบกับ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทแกนและเป็นธุรกิจหลักของกลุ่ม บริษัทจึงได้ยึดถือวิสัยทัศน์และพันธกิจของ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มาเป็นตัวกำหนดภาพความมุ่งหวังสูงสุดที่องค์กรต้องการจะบรรลุตามวิสัยทัศน์ สำหรับพันธกิจจะเป็นการกำหนดภารกิจและหลักปฏิบัติที่องค์กรจะยึดถือในการดำเนินธุรกิจส่งถึงค่านิยมองค์กร คือหลักการร่วมกันที่ผู้บริหารและพนักงานจะนำมาใช้ในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย

คณะกรรมการธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้อนุมัติวิสัยทัศน์ และพันธกิจ ตั้งแต่ปี 2555 ซึ่งธนาคารได้ยึดวิสัยทัศน์ และพันธกิจ ในการกำหนดแผนกลยุทธ์เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้ง ได้ทบทวนความเหมาะสมของวิสัยทัศน์ และพันธกิจทุกปี

ในปี 2558 คณะกรรมการธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้ทบทวนวิสัยทัศน์ และพันธกิจ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ดังนี้



### ค่านิยมองค์กร

การพัฒนาเชิงความรู้นอกจากองค์ความรู้ที่สนับสนุนการทำงานแล้ว ในด้านพฤติกรรมการทำงานและการอยู่ร่วมกัน ธนาครมีแนวทางในการสร้างค่านิยมองค์กรเพื่อให้ พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ และมีพฤติกรรมที่อยู่บนค่านิยมเดียวกัน ผ่านกระบวนการสื่อสาร การเรียนรู้ และการทำงาน บนค่านิยม PRO-Active เพื่อให้พนักงานทุกคนได้ร่วมเติบโตไปพร้อมกับธนาครอย่างยั่งยืน

PRO-Active คือ ค่านิยมของธนาคร เพื่อหล่อหลอมพนักงานให้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ โดยสะท้อนผ่านพฤติกรรมการทำงาน การอยู่ร่วมกัน การปฏิบัติต่อลูกค้าตลอดถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

รายละเอียดของ PRO-Active หรือ ค่านิยมองค์กร บริษัทได้เปิดเผยไว้ในแบบแสดงข้อมูลประจำปี 2558 (แบบ 56-1) ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ หัวข้อ 2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ หน้าที่ 2-3

### เป้าหมายในการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้กำหนดกลยุทธ์ให้เป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อทำธุรกิจทางการเงินที่ครบวงจร ปัจจุบันกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีผลิตภัณฑ์ทางการเงินและบริการต่างๆ ที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ทั้งด้านเงินฝาก เงินให้สินเชื่อ กองทุน หลักทรัพย์ ที่ปรึกษาทางการเงิน และบริการต่างๆ เช่น บริการเป็นนายหน้าประกันชีวิต บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ บริการรับชำระภาษีของกรมสรรพากร บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต บริการ Cash Management เป็นต้น รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพการบริการ และการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการที่รวดเร็วและตรงต่อความต้องการของลูกค้า

นอกจากเป้าหมายการดำเนินธุรกิจแล้ว กลุ่มธุรกิจทางการเงินได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม โดยเมื่อเดือนตุลาคม 2557 บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ได้แก่ บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ธนาครแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต สำหรับบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้เข้าร่วมลงนามประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และอยู่ระหว่างดำเนินการขอรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

#### 1.2.2 ธนาครแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

ธนาครแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และเป็นบริษัทแกน ธนาครได้กำหนดแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจสำหรับระยะเวลา 3 ปีข้างหน้าตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่วางไว้ โดยพิจารณาถึงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจ และการเมืองทั้งในประเทศและต่างประเทศ นอกจากนี้ได้พิจารณาถึงปัจจัยภายในอื่นๆ เช่น จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ความเสี่ยง ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และประเด็นสำคัญต่างๆ ที่ต้องปฏิบัติ โดยผู้บริหารจะนำปัจจัยต่างๆ ดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาเพื่อกำหนดแนวทางขององค์กรในแต่ละปี และมีการทบทวนแผนการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

ธนาครแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้รับการจัดอันดับเครดิตองค์กรโดยบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด อยู่ที่ระดับ “A-” (Single A Minus) และอันดับเครดิตตราสารหนี้คงเดิมที่ระดับ “BBB” (Triple B Straight) โดยแนวโน้มอันดับเครดิตเป็น “Stable” หรือ “คงที่” อันดับเครดิตดังกล่าวธนาครได้รับเป็นปีที่ 3 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงสถานะทางธุรกิจและการเงินของธนาครที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการมีคุณภาพสินทรัพย์ที่ดีและมีเงินทุนที่แข็งแกร่ง

ในปี 2558 คณะกรรมการธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้ทบทวนวิสัยทัศน์ และพันธกิจ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

รายละเอียดของวิสัยทัศน์ และพันธกิจ บริษัทได้เปิดเผยไว้ในแบบแสดงข้อมูลประจำปี 2558 (แบบ 56-1) ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ หัวข้อ 1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ หน้า 1-2

#### เป้าหมายการดำเนินงาน

ธนาคารมุ่งมั่นที่จะพัฒนาด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ทั้งการขยายบริการด้านสินเชื่อไปยังลูกค้ากลุ่มใหม่ๆ การขยายฐานลูกค้าเงินฝาก การเพิ่มช่องทางการให้บริการเพื่อขยายฐานรายได้ค่าธรรมเนียม ให้มีความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความชำนาญในผลิตภัณฑ์ทางการเงิน รวมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยในการทำงานที่รวดเร็วและมุ่งสู่การเป็น Digital Banking ธนาคารได้ให้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต และได้ต่อยอดพัฒนาเป็นรูปแบบแอปพลิเคชัน เพื่อทำธุรกรรมทางการเงินบนโทรศัพท์มือถือ และทำการตลาดผ่าน Social Media เช่น Line Facebook และ Youtube เพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น

นอกจากเป้าหมายการขยายฐานด้านธุรกิจแล้ว ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม โดยเมื่อเดือนตุลาคม 2557 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

#### 1.2.3 บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และเป็นบริษัทแกน เปิดให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2557 ภายใต้ชื่อย่อ LHS โดยเป็นสมาชิกตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหมายเลข 5 และได้รับใบอนุญาตจากกระทรวงการคลังให้ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์และอนุพันธ์ โดยปัจจุบันธุรกิจของบริษัทมีดังนี้

- ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์
- ธุรกิจตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า
- ธุรกิจตัวแทนการซื้อขายกองทุนรวม
- ธุรกิจการจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์
- ธุรกิจการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์

#### เป้าหมายการดำเนินงาน

ในปี 2559 บริษัทยังมุ่งเน้นขยายฐานลูกค้าใหม่พร้อมรักษฐานลูกค้าเดิม โดยมีแผนที่จะเสริมความแข็งแกร่งทั้งการพัฒนาบุคลากรในด้านปริมาณและคุณภาพ การขยายสาขาให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น การให้บริการผลิตภัณฑ์การลงทุนใหม่ๆ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย ตลอดจนการจัดอบรมให้ความรู้ด้านการลงทุนแก่ลูกค้าเพื่อเพิ่มโอกาสแห่งความสำเร็จในการลงทุนของลูกค้า และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า การร่วมมือกับธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) การให้ลูกค้าสามารถเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์และอนุพันธ์ ผ่านระบบออนไลน์ เป็นต้น ทั้งหมดนี้จะช่วยให้บริษัทสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม บริษัทได้เข้าร่วมลงนามประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และมีแผนจะขอรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

#### 1.2.4 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด เป็นบริษัทย่อยของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวม กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ทรีสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล บริษัทวางแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัท และมีการติดตาม ทบทวนแผนการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบ บริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม และเมื่อเดือนตุลาคม 2557 บริษัทได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต

##### วิสัยทัศน์ (Vision)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด จะเป็นบริษัทที่มีมาตรฐานประกอบธุรกิจ โดยคำนึงถึง หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งเน้นให้มีการปฏิบัติงานที่คำนึงและรักษาผลประโยชน์ที่เหมาะสมที่สุดให้แก่ลูกค้าภายใต้ หลักความซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) และหลักความระมัดระวัง (Duty of Care)

##### พันธกิจ (Mission)

เป็นธุรกิจที่ช่วยเสริมศักยภาพในการแข่งขันให้แก่กลุ่มธุรกิจทางการเงินในการให้บริการทางการเงินเพื่อตอบสนอง ความต้องการของลูกค้าทั้งในวัตถุประสงค์ของการออมและการลงทุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัท ให้มีบริการที่หลากหลายขึ้น และเพื่อเป็นทางเลือกให้แก่ผู้สนใจลงทุนโดยการลงทุนผ่านกองทุนรวม กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ทรีสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล ซึ่งมีผู้บริหารจัดการลงทุนที่เป็นมืออาชีพ ดูแลจัดการลงทุนให้เป็นบริษัทจัดการที่สร้างผลตอบแทนให้เป็นที่พอใจให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้ถือหน่วยลงทุนของกิจการ

##### เป้าหมายการดำเนินงาน

ในปี 2559 บริษัทจะเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดในการบริหารกองทุนรวม ได้แก่กองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และทรีสต์เพื่อลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ โดยบริษัทจะขออนุญาตประกอบธุรกิจเพิ่มเติม ได้แก่ ธุรกิจการเป็นทรีสต์ ของทรีสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และธุรกิจการเป็นตัวแทนขายหน่วยลงทุน เป็นต้น ตลอดจนการเพิ่มช่องทางการจำหน่าย หน่วยลงทุน และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ทั้งในส่วนของบริษัทเอง และส่วนที่เชื่อมต่อกับผู้สนับสนุนการขายหน่วยลงทุน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าผู้ถือหน่วยลงทุน

#### 1.2.5 บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอ็ดไวเซอร์ จำกัด

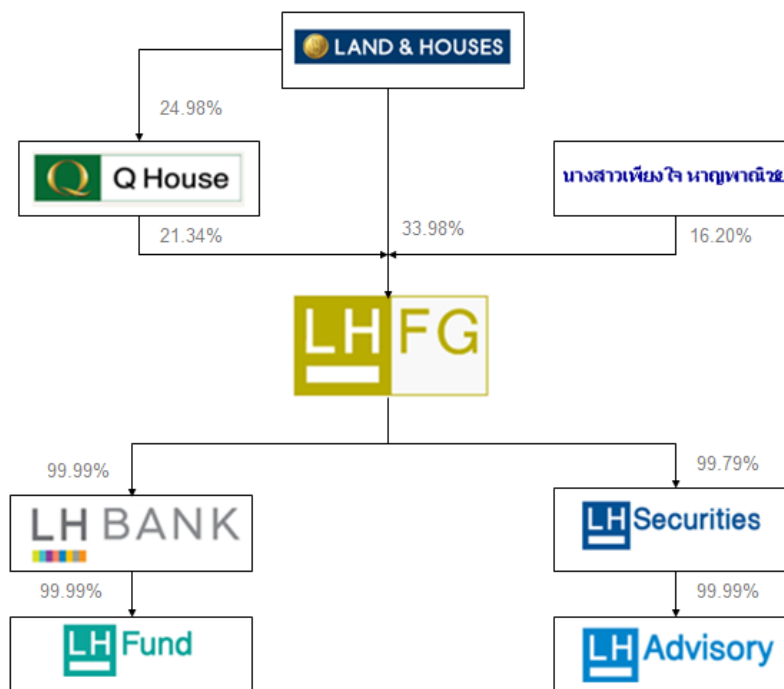
บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอ็ดไวเซอร์ จำกัด เป็นบริษัทย่อยของบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจให้บริการที่ปรึกษาทางการเงินตามขอบเขตที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด ซึ่งครอบคลุมถึงการเป็นที่ปรึกษาทางการเงินอย่างครบวงจร ทั้งการเสนอขายหลักทรัพย์ให้กับประชาชน การนำบริษัทเข้าจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การควบรวมกิจการ การประเมินมูลค่าหุ้น การจัดหาแหล่งเงินทุน การปรับโครงสร้างหนี้ การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการ การประเมินมูลค่าหลักทรัพย์ และการให้คำปรึกษาทางการเงิน

#### 1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

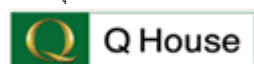
บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งและเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ประกอบธุรกิจโดยการเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นโดยไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง (Non – operating Holding Company) แต่จะเข้าถือหุ้น ในบริษัทอื่นเพื่อการมีอำนาจควบคุมกิจการ ดังนั้น การประกอบธุรกิจของบริษัทจึงแบ่งตามลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อย และบริษัทที่บริษัทเข้าถือหุ้นโดยอ้อม

การประกอบธุรกิจของบริษัทแบ่งตามลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อย สามารถแบ่งได้ 4 กลุ่มประเภทธุรกิจ คือ กลุ่มธุรกิจธนาคารพาณิชย์ กลุ่มธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน กลุ่มธุรกิจหลักทรัพย์ และกลุ่มธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน เพื่อให้มีความหลากหลายในด้านบริการทางการเงินในรูปแบบต่างๆ และสามารถตอบสนองความต้องการทางการเงินให้แก่ลูกค้าอย่างครบวงจร

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)



หมายเหตุ



: บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



: บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นางสาวเพ็ญใจ หาญพาณิชย์

: มารดา ของ นายอนันต์ อัสวโกติน ประธานกรรมการ บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)



: บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



: ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)



: บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด



: บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)



: บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวซอรี จำกัด



## 1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ของบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ณ วันปิดสมุดทะเบียนเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2558 มีดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นสามัญ	ร้อยละ
1.	นายอนันต์ อัสวโกคิน	2,859,167,547	24.43
2.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	2,357,482,590	20.15
3.	GIC PRIVATE LIMITED	1,936,827,012	16.55
4.	CHASE NOMINEES LIMITED	696,503,242	5.95
5.	บริษัท เมย์แลนด์ จำกัด	676,289,269	5.78
6.	สำนักงานประกันสังคม	305,665,300	2.61
7.	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	211,440,281	1.81
8.	THE BANK OF NEW YORK MELLOW	146,682,219	1.25
9.	นางสาวเพ็ญใจ หาญพาณิชย์	134,900,000	1.15
10.	กองทุนเปิด กรุงศรีหุ้นระยะยาวปันผล	127,285,680	1.09
รวมการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก		9,452,243,140	80.77
กลุ่มผู้ถือหุ้นรายย่อย		2,250,163,200	19.23
รวม		11,702,406,340	100.00

## 1.3.2 โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ของบริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ณ วันปิดสมุดทะเบียนเมื่อวันที่ 10 กันยายน 2558 มีดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นสามัญ	ร้อยละ
1.	บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	2,675,945,601	24.98
2.	GIC PRIVATE LIMITED	1,154,421,450	10.77
3.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	551,891,522	5.15
4.	กองทุนเปิด กรุงศรีหุ้นระยะยาวปันผล	493,528,933	4.61
5.	N.C.B.TRUST LIMITED-NORGES BANK 11	304,221,700	2.84
6.	กองทุนเปิด กรุงศรีหุ้นปันผล	244,936,766	2.29
7.	นายทวีฉัตร จุฬางกูร	193,000,000	1.80
8.	CHASE NOMINEES LIMITED	179,471,988	1.68
9.	นางสาวเพ็ญใจ หาญพาณิชย์	112,421,748	1.05
10.	CITIBANK NOMINEES SINGAPORE PTE LTD-UBS AG LDN BRANCH A/C CLIENT NRBS	104,227,600	0.97
รวมการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก		6,014,067,308	56.14
กลุ่มผู้ถือหุ้นรายย่อย		4,700,314,337	43.86
รวม		10,714,381,645	100.00

## 1.3.3 โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ณ วันปิดสมุดทะเบียน เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2558 มีดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นสามัญ	ร้อยละ
1.	บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	4,485,253,517	33.982
2.	บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	2,816,321,976	21.338
3.	นางสาวเพ็ญใจ หาญพาณิชย์	2,138,758,529	16.204
4.	นายวันชัย พันธุ์เขียว	234,000,000	1.773
5.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	212,920,564	1.613
6.	กลุ่มตระกูลอัครโกสิน	192,273,076	1.457
7.	นายวิโรจน์ อึ้งไพบูลย์	178,000,001	1.349
8.	นายสำเริง มนูญผล	104,000,120	0.788
9.	นายวิศิษฐ์ เจนอักษรเศรษฐ์	75,365,251	0.571
10.	นายวิน สิงห์พัฒนากุล	70,976,160	0.538
รวมการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก		10,507,869,194	79.613
กลุ่มผู้ถือหุ้นรายย่อย		2,690,877,822	20.387
รวม		13,198,747,016	100.000

## 1.3.4 โครงสร้างการถือหุ้นของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นสามัญ	ร้อยละ
1.	บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	1,399,999,900	99.99
2.	กลุ่มผู้ถือหุ้นรายย่อย	100	0.01
รวม		1,400,000,000	100.00

## 1.3.5 โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นสามัญ	ร้อยละ
1.	บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	635,925,646	99.79
2.	กลุ่มผู้ถือหุ้นรายย่อย	1,289,384	0.21
รวม		637,215,030	100.00



#### 1.4 นโยบายการแบ่งการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) แบ่งการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินออกเป็น 5 ประเภท ดังนี้

1. **ธุรกิจการลงทุน** คือ บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งที่ไม่ได้ประกอบธุรกิจของตนเอง (Non-operating Holding Company) แต่จะเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นเพื่อการมีอำนาจควบคุมกิจการ
2. **ธุรกิจธนาคารพาณิชย์** คือ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) โดยบริษัทเข้าถือหุ้นในธนาคาร ร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด
3. **ธุรกิจหลักทรัพย์** คือ บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) โดยบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.79 ของทุนที่ชำระแล้ว
4. **ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน** คือ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) โดยธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด
5. **ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน** คือ บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวซอรี จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) โดยบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้ว

#### 1.5 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

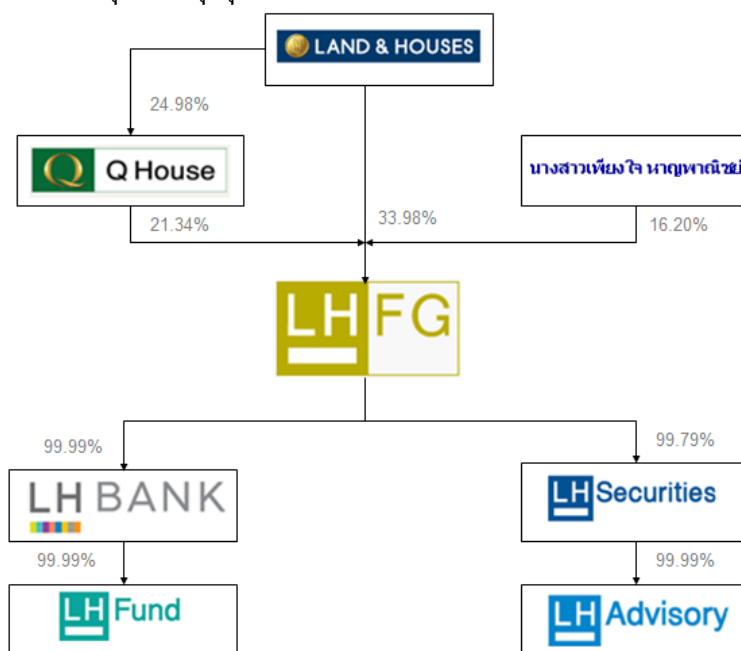
- ไม่มี -

## 2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

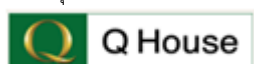
บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งและเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ประกอบธุรกิจโดยการเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นโดยไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง (Non – operating Holding Company) แต่จะเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นเพื่อการมีอำนาจควบคุมกิจการ ดังนั้นการประกอบธุรกิจของบริษัทจึงแบ่งตามลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อย และบริษัทที่บริษัทเข้าถือหุ้นโดยอ้อม

การประกอบธุรกิจของบริษัทแบ่งตามลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อย สามารถแบ่งได้ 4 กลุ่มประเภทธุรกิจ คือ กลุ่มธุรกิจธนาคารพาณิชย์ กลุ่มธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน กลุ่มธุรกิจหลักทรัพย์ และกลุ่มธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน เพื่อให้มีความหลากหลายในด้านบริการทางการเงินในรูปแบบต่างๆ และสามารถตอบสนองความต้องการทางการเงินให้แก่ลูกค้าอย่างครบวงจร

### 2.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)



หมายเหตุ



: บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



: บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นางสาวเพ็ญใจ หาญพาณิชย์

: มารดา ของ นายอนันต์ อัสวโกสิน ประธานกรรมการ บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)



: บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



: ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)



: บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด



: บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)



: บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวซอรี จำกัด

## การดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) แบ่งการดำเนินงานในกลุ่มธุรกิจทางการเงินออกเป็น 5 ประเภท ดังนี้

1. ธุรกิจการลงทุน คือ บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
2. ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ คือ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
3. ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน คือ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด
4. ธุรกิจหลักทรัพย์ คือ บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
5. ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน คือ บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด

## 2.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### 2.2.1 ธุรกิจการลงทุน

#### บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งที่ไม่ได้ประกอบธุรกิจของตนเอง (Non-operating Holding Company) เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ประกอบธุรกิจโดยการเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่น ซึ่งปัจจุบันบริษัทเข้าถือหุ้นในธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้ว และบริษัทได้เข้าถือหุ้นในบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.79 ของทุนที่ชำระแล้ว เพื่อลงทุนในธุรกิจธนาคารพาณิชย์ และธุรกิจหลักทรัพย์ ตามลำดับ ดังนั้นธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) จึงเป็นบริษัทแกน

นอกจากนี้ บริษัทเข้าถือหุ้นโดยอ้อมในบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ผ่านธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และถือหุ้นโดยอ้อมในบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด ผ่านบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เพื่อลงทุนในธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน และธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน ตามลำดับ

#### วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กรและเป้าหมายในการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

เพื่อเป็นการกำหนดทิศทางและเป้าหมายที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของทั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน กอปรกับธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทแกนและเป็นธุรกิจหลักของกลุ่ม บริษัทจึงได้ยึดถือวิสัยทัศน์และพันธกิจของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มาเป็นตัวกำหนดภาพความมุ่งหวังสูงสุดที่องค์กรต้องการจะบรรลุตามวิสัยทัศน์ สำหรับพันธกิจจะเป็นการกำหนดภารกิจและหลักปฏิบัติที่องค์กรจะยึดถือในการดำเนินธุรกิจส่งถึงค่านิยมองค์กร คือหลักการร่วมกันที่ผู้บริหารและพนักงานจะนำมาใช้ในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย

คณะกรรมการธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้อนุมัติวิสัยทัศน์ และพันธกิจ ตั้งแต่ปี 2555 ซึ่งธนาคารได้ยึดวิสัยทัศน์ และพันธกิจ ในการกำหนดแผนกลยุทธ์เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งได้ทบทวนความเหมาะสมของวิสัยทัศน์ และพันธกิจทุกปี

ในปี 2558 คณะกรรมการธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้ทบทวนวิสัยทัศน์ และพันธกิจ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ดังนี้



### ค่านิยมองค์กร

การพัฒนาเชิงความรู้ นอกจากองค์ความรู้ที่สนับสนุนการทำงานแล้ว ในด้านพฤติกรรมการทำงานและการอยู่ร่วมกัน ธนาครมีแนวทางในการสร้างค่านิยมองค์กรเพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ และมีพฤติกรรมที่อยู่บนค่านิยมเดียวกัน ผ่านกระบวนการสื่อสาร การเรียนรู้ และการทำงาน บนค่านิยม PRO-Active เพื่อให้พนักงานทุกคนได้ร่วมเติบโตไปพร้อมกับธนาครอย่างยั่งยืน

PRO-Active คือ ค่านิยมของธนาคร เพื่อหล่อหลอมพนักงานให้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ โดยสะท้อนผ่านพฤติกรรมการทำงาน การอยู่ร่วมกัน การปฏิบัติต่อลูกค้าตลอดถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

PROfessional



**PRO – Professional : “พัฒนาศักยภาพ สร้างสรรค์งานเชิงรุก พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง”**

ธนาครส่งเสริมให้พนักงานมีความสามารถในระดับความเป็นมืออาชีพ รอบรู้ในงานและระบบงาน มุ่งพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เกร่งแกร่งในกฎระเบียบ มีการสร้างสรรค์งานในเชิงรุก ยืดหยุ่นและพร้อมเปลี่ยนแปลงรูปแบบวิธีการทำงานให้มีความเป็นปัจจุบันเพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าอยู่เสมอ

ACcountability



**Ac – Accountability : “รับผิดชอบในทุกมิติ ยึดมั่นสัจจะ ใฝ่สำเร็จ”**

ธนาครส่งเสริมความมีจิตวิญญาณ ความเป็นเจ้าขององค์กร มีความรับผิดชอบต่อในงานมุ่งทำงานให้ลุล่วงตรงตามกำหนดเวลา มีสัจจะ ปฏิบัติตามคำมั่นสัญญา โดยมองเป้าหมายและความสำเร็จตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของธนาครเป็นสำคัญ

Teamwork



**T – Teamwork : “เปิดใจแก่กัน ทำงานเป็นทีม มุ่งสู่เป้าหมายร่วม”**

ธนาครส่งเสริมให้พนักงานเสนอความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ รับฟัง ยอมรับความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ประสานแนวคิดเพื่อความสำเร็จของทีมและธนาคร

Integrity



**I – Integrity : “สุจริต มีจริยธรรม โปร่งใส”**

ธนาครส่งเสริมให้มีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ต่อธนาคร อาชีพ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีในทุกกระบวนการของการทำงาน ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีความยุติธรรม

Visioning



**V – Visioning : “คิดนอกกรอบ มองกว้างไกล ยึดมั่นในเป้าหมาย”**

ธนาครส่งเสริมให้การทำงานมีแบบแผน กำหนดเป้าหมายการทำงานได้อย่างชัดเจนทั้งระยะสั้นและระยะยาว สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดโดยมีการติดตาม ประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุงข้อบกพร่อง โดยยึดมั่นในหลักการ มีความคิดสร้างสรรค์ และคำนึงถึงผลประโยชน์ของธนาคร และความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระยะยาว

Excellence Service



**E – Excellence Service : “ใจรักบริการ ให้เกียรติ จิตอาสา”**

ธนาครส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีค่านิยมในด้านการให้บริการที่เป็นเลิศ สามารถให้บริการที่สร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้าทั้งภายในและภายนอก ด้วยความทุ่มเททั้งแรงกายแรงใจ มีจิตอาสาในการให้ความช่วยเหลือแก่เพื่อนพนักงาน หน่วยงาน และธนาคร สนับสนุนให้พนักงานสามารถให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ลูกค้า และมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการโดยคำนึงถึงลูกค้าเป็นสำคัญ

## ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

### บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งและเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ประกอบธุรกิจโดยการเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นโดยไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง (Non – operating Holding Company) แต่จะเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นเพื่อการมีอำนาจควบคุมกิจการ

### วัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจของบริษัท มีดังนี้

1. ลงทุนในตราสารทางการเงินทั้งตราสารหนี้และตราสารทุนเพื่อแสวงหาผลตอบแทน
2. ทำธุรกรรมกับบริษัทลูกในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของตนเอง
3. บริหารเงินเพื่อตนเองหรือเพื่อกลุ่มธุรกิจทางการเงินของตนเอง
4. จัดหาเงินทุนโดยวิธีอื่นใดเพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินรวมถึงการออกหุ้นกู้
5. ประกอบธุรกิจอื่นใดตามที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย

### เป้าหมายในการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้กำหนดกลยุทธ์ให้เป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อทำธุรกิจทางการเงินที่ครบวงจร ปัจจุบันกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีผลิตภัณฑ์ทางการเงินและบริการต่างๆ ที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ทั้งด้านเงินฝาก เงินให้สินเชื่อ กองทุน หลักทรัพย์ ที่ปรึกษาทางการเงิน และบริการต่างๆ เช่น บริการเป็นนายหน้าประกันชีวิต บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ บริการรับชำระภาษีของกรมสรรพากร บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต บริการ Cash Management เป็นต้น รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพการบริการ และการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการที่รวดเร็วและตรงต่อความต้องการของลูกค้า

นอกจากเป้าหมายการดำเนินธุรกิจแล้ว กลุ่มธุรกิจทางการเงินได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม โดยเมื่อเดือนตุลาคม 2557 บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ได้แก่ บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต สำหรับบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้เข้าร่วมลงนามประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และอยู่ระหว่างดำเนินการขอรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

## 2.2.2 ธุรกิจธนาคารพาณิชย์

### ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เปิดดำเนินการกิจการอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2548 โดยได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อย

เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2554 กระทรวงการคลังโดยคำแนะนำของธนาคารแห่งประเทศไทยอนุญาตให้ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) ปรับฐานะจากธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยเป็นธนาคารพาณิชย์ โดยใช้ชื่อว่า ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และได้ดำเนินการธนาคารพาณิชย์เต็มรูปแบบเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2554

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และเป็นบริษัทแกน ธนาคารได้กำหนดแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจสำหรับระยะเวลา 3 ปีข้างหน้าตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่วางไว้ โดยพิจารณาถึงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจ และการเมืองทั้งในประเทศและต่างประเทศ นอกจากนี้ได้พิจารณาถึงปัจจัยภายในอื่นๆ เช่น จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ความเสี่ยง ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และประเด็นสำคัญต่างๆ ที่ต้องปฏิบัติ โดยผู้บริหารจะนำปัจจัยต่างๆ ดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาเพื่อกำหนดแนวทางขององค์กรในแต่ละปี และมีการทบทวนแผนการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

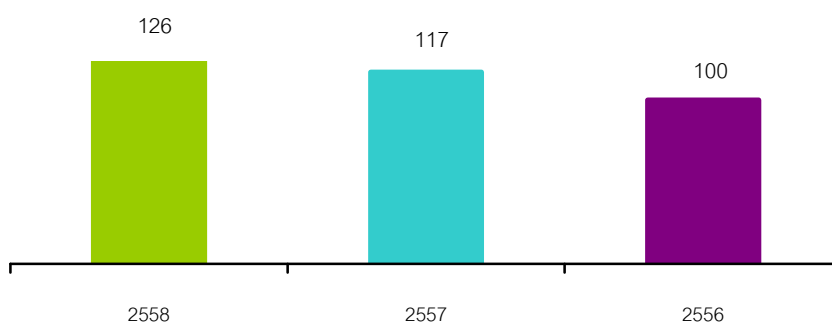
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้รับการจัดอันดับเครดิตองค์กรโดยบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด อยู่ที่ระดับ “A-” (Single A Minus) และอันดับเครดิตตราสารหนี้คงเดิมที่ระดับ “BBB” (Triple B Straight) โดยแนวโน้มอันดับเครดิตเป็น “Stable” หรือ “คงที่” อันดับเครดิตดังกล่าวธนาคารได้รับเป็นปีที่ 3 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงสถานะทางธุรกิจและการเงินของธนาคารที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการมีคุณภาพสินทรัพย์ที่ดีและมีเงินทุนที่แข็งแกร่ง

### เครือข่ายสาขาของธนาคาร

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้สร้างเครือข่ายสาขาเพื่อให้บริการแก่ลูกค้าอย่างทั่วถึง กลยุทธ์การขยายสาขาของธนาคารส่วนใหญ่เป็นสาขาที่เปิดใน HomePro ซึ่งธนาคารได้ร่วมเป็นพันธมิตรกับบริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ที่จะขยายสาขาในทุกจังหวัดที่มี HomePro ตั้งอยู่ ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์การขยายสาขาของธนาคารเพื่อให้มีจุดบริการครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศและเป็นการขยายฐานลูกค้าให้มากขึ้น ปัจจุบันธนาคารมี 126 สาขา แบ่งตามภูมิภาคดังนี้

● กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	61	สาขา
● ภาคกลาง	9	สาขา
● ภาคเหนือ	7	สาขา
● ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	16	สาขา
● ภาคตะวันออก	11	สาขา
● ภาคตะวันตก	7	สาขา
● ภาคใต้	15	สาขา

### จำนวนสาขาธนาคารที่ขยายในแต่ละปี



### ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารสามารถแบ่งออกเป็น 4 ประเภทใหญ่ๆ ดังนี้

#### 1. บริการด้านเงินฝาก

เป็นการให้บริการด้านเงินฝากสำหรับกลุ่มลูกค้าทั้งประเภทบุคคลธรรมดา นิติบุคคลทั่วไป นิติบุคคลที่ไม่แสวงหากำไร หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ กองทุน และสหกรณ์ และสถาบันการเงินในประเทศ โดยให้บริการรับฝากเงินประเภทต่างๆ อาทิ

##### ● เงินฝากออมทรัพย์ (Saving Deposit)

- เงินฝากออมทรัพย์ที่เพิ่มค่าด้วยอัตราดอกเบี้ยที่สูง สามารถฝาก ถอน เมื่อใดก็ได้ตามที่ต้องการทำให้มีความคล่องตัวและดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นทุกวัน

- เงินฝากออมทรัพย์ธุรกิจคุ่มค่า (Biz Saving) สำหรับลูกค้านิติบุคคล อัตราดอกเบี้ยสูง พร้อมรับโบนัสพิเศษ +0.10% จากอัตราดอกเบี้ยปกติ เมื่อมียอดเงินฝากคงเหลือเฉลี่ยต่อเดือนไม่ต่ำกว่า 1 ล้านบาท กำหนดจ่ายดอกเบี้ยรายเดือน ทุกวันที่ 1 เหมาะสมสำหรับใช้เป็นบัญชีประกอบธุรกิจควบคู่กับบัญชีกระแสรายวันของธนาคาร



- **เงินฝากไม่ประจำ** เป็นเงินฝากออมทรัพย์ประเภทหนึ่งที่ให้ดอกเบี้ยสูง โดยทุกขณะต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีไม่ต่ำกว่า 5,000 บาท สามารถฝาก ถอน เมื่อใดก็ได้ตามที่ต้องการทำให้มีความคล่องตัว
- **เงินฝากกระแสรายวัน (Current Deposit)** เป็นบัญชีเงินฝากที่เพิ่มความคล่องตัวให้กับธุรกิจ รับดอกเบี้ยเพิ่มพูนทุกวัน สะดวกกับการเบิก-ถอน ไม่ว่าจะเป็นการจ่ายผ่านเช็ค หรือถอนผ่านบัตรเอทีเอ็ม
- **เงินฝากประจำ (Fixed Deposit) และใบรับเงินฝากประจำ (FDR)** เป็นเงินฝากที่สร้างหลักประกันที่มั่นคงในอนาคต มีระยะเวลาการฝากให้เลือกตามความต้องการ และจ่ายคืนเมื่อครบกำหนด
- **เงินฝากปลอดภาษี** เป็นการฝากเงินรายเดือนด้วยจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน โดยมีระยะเวลาตามที่ธนาคารกำหนด เช่น 24 เดือน 36 เดือน และมีจำนวนเงินฝากรวมกันตลอดระยะเวลาการฝากไม่เกิน 600,000 บาท

#### กลยุทธ์การแข่งขันด้านเงินฝาก

ธนาคารได้พัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์เงินฝากใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง โดยเน้นความหลากหลายเหมาะสมกับอาชีพและฐานะการเงินของลูกค้าในกลุ่มต่างๆ เพื่อเป็นทางเลือกในการออมและตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างอย่างทั่วถึง โดยให้ผลตอบแทนในอัตราที่จูงใจ และมีระยะเวลาการฝากที่สามารถเลือกให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าซึ่งจะเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านเงินฝากของธนาคาร รวมทั้งธนาคารได้จัดกิจกรรมสนับสนุนการต่างๆ เพื่อตอบสนองลูกค้าและเป็นการรักษาลูกค้าเงินฝากซึ่งได้รับการตอบรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี

สาขาของธนาคารเป็นช่องทางที่ช่วยในการขยายฐานลูกค้าเงินฝาก และเป็นช่องทางในการให้บริการลูกค้าในการทำธุรกรรมต่างๆ รวมทั้งให้คำแนะนำเพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกและความพึงพอใจ ธนาคารได้จัดแคมเปญต่างๆ โปรโมชันใหม่ๆ และโครงการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (Loyalty Program) ที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของลูกค้า เพื่อเป็นการดึงดูดและเพิ่มจำนวนลูกค้าให้มาใช้บริการกับธนาคารเพิ่มมากขึ้น และเป็นการสร้างโอกาสในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ (Cross-selling) เพื่อขยายฐานรายได้ค่าธรรมเนียมของธนาคาร

การกำหนดอัตราดอกเบี้ย ธนาคารจะพิจารณาจากปัจจัยภายในและภายนอกที่อาจมีผลกระทบ เช่น ต้นทุนของธนาคาร แนวโน้มอัตราดอกเบี้ย ทิศทางเศรษฐกิจ และสภาวะการแข่งขันการระดมเงินฝาก เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารไม่ได้เน้นการแข่งขันด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นหลัก แต่จะเน้นการบริการและการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าพึงพอใจ

## 2. บริการด้านสินเชื่อ

ธนาคารจำแนกบริการด้านสินเชื่อ ออกเป็น 3 ภาคธุรกิจ ได้แก่ บริการสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Big Corporate & Corporate) สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs & SSME) และสินเชื่อเพื่อรายย่อย (Retail) ดังนี้

### 1. บริการสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Big Corporate & Corporate)

เป็นบริการสินเชื่อแก่กลุ่มลูกค้าที่เป็นธุรกิจขนาดใหญ่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเงินทุนในการประกอบธุรกิจ หรือใช้เสริมสภาพคล่องหมุนเวียนในกิจการ สนับสนุนการขยายกำลังการผลิตหรือลงทุนทั้งอาคาร โรงงาน เครื่องจักร และอุปกรณ์ มีทั้งสินเชื่อระยะสั้น และสินเชื่อระยะยาวที่มีความเหมาะสมตามความต้องการของลูกค้า

### 2. สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs & SSME)

เป็นบริการสินเชื่อแก่กลุ่มลูกค้าที่เป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเงินทุนในการประกอบธุรกิจหรือใช้เสริมสภาพคล่องหมุนเวียนในกิจการ สนับสนุนการขยายกำลังการผลิตหรือลงทุนทั้งอาคาร โรงงาน เครื่องจักรและอุปกรณ์ มีทั้งสินเชื่อระยะสั้นและสินเชื่อระยะยาวที่มีความเหมาะสมตามความต้องการของลูกค้า

โดยแบ่งประเภทสินเชื่อตามวัตถุประสงค์ของการกู้ยืม ดังนี้

**- สินเชื่อระยะสั้น**

เป็นบริการสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องและบริหารกระแสเงินสด ที่สามารถเบิกใช้และชำระคืนได้ภายในวงเงินที่กำหนดตลอดระยะเวลาการกู้ อายุวงเงินไม่เกิน 1 ปี เช่น Overdraft (O/D) เงินกู้ระยะสั้น Short Term Loan

**- สินเชื่อระยะยาว**

เป็นบริการสินเชื่อเพื่อการพัฒนาธุรกิจระยะปานกลางและระยะยาวที่มีวัตถุประสงค์การใช้เงินกู้ที่ชัดเจนและกำหนดระยะเวลาการชำระคืนชัดเจนสอดคล้องกับความต้องการของโครงการหรือกระแสเงินสดของโครงการหรือของกิจการ เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการในการลงทุนในโครงการต่างๆ เช่น การขยายกิจการ สร้างโรงงาน/อาคารสำนักงาน การซื้อสินทรัพย์ถาวร อาทิ เครื่องจักร ยานพาหนะ และลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ เช่น ซื้อที่ดินเพื่อสร้างโรงงาน ซื้อบ้านพักรับรอง

**- สินเชื่อแฟคตอริง**

เป็นการให้บริการทางการเงินอีกรูปแบบหนึ่งเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียน ช่วยเพิ่มสภาพคล่องทางการเงินให้แก่ผู้ประกอบการ โดยการโอนสิทธิการรับเงินจากลูกหนี้ให้แก่ธนาคารหลังจากผู้ประกอบการได้ส่งสินค้า/ให้บริการกับลูกค้า (ลูกหนี้) เรียบร้อยแล้ว โดยส่งเอกสารทางการค้า อาทิ ใบอินวอยส์ ใบสั่งซื้อ ใบส่งของ ใบวางบิล และใบเสร็จรับเงิน มายังธนาคารก็จะได้รับเงินตามอัตราส่วนที่ตกลงกัน โดยไม่ต้องมีหลักทรัพย์อื่นค้ำประกัน เช่น ได้รับเงินร้อยละ 70 – 80 ของใบอินวอยส์ ใบสั่งซื้อ ใบส่งของ ใบวางบิล และใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น และเมื่อลูกหนี้การค้าจ่ายชำระหนี้ให้ธนาคารเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะจ่ายเงินค่าสินค้าส่วนที่เหลือให้แก่ลูกค้า

**- สินเชื่อเช่าซื้อ – เพื่อการพาณิชย์**

เป็นบริการสินเชื่อรถยนต์เพื่อการพาณิชย์สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจโลจิสติกส์ ธุรกิจบริการรถเช่า และอื่นๆ

**- บริการออกหนังสือค้ำประกัน ออวัล และรับรองตัวเงิน**

เป็นบริการออกหนังสือค้ำประกัน ออวัล และรับรองตัวเงิน สำหรับลูกค้าที่ต้องการใช้วงหนังสือค้ำประกันให้กับหน่วยงานผู้ว่าจ้างหรือการยื่นประมูลงาน เช่น

1. หนังสือค้ำประกันการยื่นซองประกวดราคาหรือยื่นซองประมูล (Bid Bond/Tender Guarantee)
2. หนังสือค้ำประกันการปฏิบัติตามสัญญาหรือสัญญาค้ำประกันผลงาน (Performance Bond)
3. หนังสือค้ำประกันการชำระเงินล่วงหน้า (Advance Payment Guarantee/Security) และหนังสือค้ำประกันการเบิกเงินประกันผลงาน (Retention Guarantee)

**- บริการให้คำปรึกษาและบริการอื่นๆ ด้านสินเชื่อ**

ให้คำปรึกษาและบริการอื่นด้านสินเชื่อที่ครบวงจร เช่น การให้คำปรึกษาด้านโครงสร้างทางการเงิน การเป็นผู้จัดหาเงินกู้รวม (Syndicated Loan) ตัวแทนสินเชื่อ (Facility Agent) และตัวแทนหลักประกัน (Security Agent)

**3. สินเชื่อรายย่อย (Retail)**

เป็นบริการสินเชื่อให้กับกลุ่มลูกค้ารายย่อยที่เป็นบุคคลธรรมดา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการอุปโภคบริโภคเป็นหลัก โดยแบ่งประเภทสินเชื่อตามวัตถุประสงค์ของการกู้ยืม ดังนี้

**● สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย**

- **สินเชื่อบ้านแสนสบาย** เป็นบริการสินเชื่อสำหรับผู้ที่ต้องการซื้อที่อยู่อาศัยใหม่และที่อยู่อาศัยมือสองทุกโครงการ และสินเชื่อเพื่อปลูกสร้างที่อยู่อาศัย
- **สินเชื่อ Refinance** เป็นบริการสินเชื่อเพื่อชำระหนี้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงินเดิมสามารถขอวงเงินเพิ่มสำหรับการต่อเติม ตกแต่ง ซ่อมเฟอร์นิเจอร์ ด้วยเงื่อนไขพิเศษ

- **สินเชื่อเนกประสงค์** เป็นบริการสินเชื่อโดยนำที่อยู่อาศัยปลอดภาระ เช่น บ้านเดี่ยว ทาวน์เฮาส์ หรือบ้านแฝด มาเป็นหลักประกัน เพื่อนำเงินไปใช้ในเรื่องต่างๆ เช่น เพื่อซ่อมแซม ต่อเติมที่อยู่อาศัย ใช้ในการประกอบธุรกิจ หรือใช้จ่ายในวัตถุประสงค์อื่นๆ ตามต้องการ
- **สินเชื่อบุคคล** เป็นบริการสินเชื่อเพื่อนำไปใช้จ่ายในการจัดหาความสะดวกสบายในการใช้ชีวิตที่ทันสมัย เช่น สินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภค และสินเชื่อสำหรับซื้อประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองวงเงินสินเชื่อ เป็นต้น
- **สินเชื่อเพื่อการศึกษา** เป็นบริการสินเชื่อเพื่อรองรับค่าใช้จ่ายด้านการศึกษา ทั้งที่อยู่ในหลักสูตรภาคบังคับ หรือการศึกษาเพื่อหาประสบการณ์เพิ่มพูนมูลค่าให้กับตนเอง สามารถใช้ได้กับการศึกษาทุกระดับชั้นไม่ว่าจะเป็นหลักสูตรระยะสั้น ไปถึงระดับปริญญาเอกทั้งสถาบันการศึกษาในประเทศและต่างประเทศ
- **สินเชื่อเช่าซื้อ – รายย่อย** เป็นการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ส่วนบุคคลทุกประเภททั้งรถยนต์ใหม่ และรถยนต์ใช้แล้ว

### กลยุทธ์การแข่งขันบริการด้านสินเชื่อ

ธนาคารแบ่งลูกค้าออกเป็นกลุ่มเพื่อให้สามารถเข้าถึงความต้องการ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาความสัมพันธ์อันดีกับกลุ่มลูกค้าทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ครบวงจรตามความต้องการของลูกค้าเพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่มได้อย่างชัดเจน โดยจะพิจารณาจัดรูปแบบสินเชื่อ อัตราดอกเบี้ย ประเภทวงเงิน ระยะเวลาการชำระคืนที่เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละรายและมีกระบวนการพิจารณาสินเชื่อที่รวดเร็ว

เพื่อขยายฐานลูกค้า SMEs ธนาคารเน้นกลยุทธ์การขยายสินเชื่อแก่ลูกค้าเดิมที่มีประวัติการชำระดีเพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและรักษฐานลูกค้าเดิมให้อยู่กับธนาคารอย่างยาวนาน สำหรับฐานลูกค้าใหม่ธนาคารตั้งเป้าหมายสินเชื่อไปที่กลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่มีฐานะการเงินดี และใช้กลยุทธ์ให้สาขาของธนาคารที่ปัจจุบันมีอยู่ 126 สาขา ทั้งในกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล รวมถึงภูมิภาค ทั่วประเทศในการเป็นผู้แนะนำสินเชื่อธุรกิจมาสู่ธนาคาร และให้ลูกค้าเดิมแนะนำบริการสินเชื่อของธนาคารไปยังเพื่อน หรือคู่ค้าทางธุรกิจให้มาใช้บริการสินเชื่อของธนาคาร

กลยุทธ์การปล่อยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ธนาคารใช้กลยุทธ์ในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายด้วยการขยายสาขาไปในพื้นที่ที่มีศักยภาพในด้านสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยพร้อมกับการลงพื้นที่ของพนักงานการตลาดของธนาคาร โดยจะเน้นลูกค้าในโครงการบนทำเลที่มีศักยภาพและโครงการบ้านที่มีคุณภาพและสามารถขายต่อได้ในราคาดี อย่างไรก็ตาม สินเชื่อประเภทนี้มีการแข่งขันทำการตลาดค่อนข้างสูง โดยกลยุทธ์ทางการตลาดที่สำคัญของธนาคาร ได้แก่ การบริการที่ดีมีคุณภาพและรวดเร็ว รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ประกอบการและพนักงานขายของโครงการที่อยู่อาศัยและการจัดรายการส่งเสริมการขายตามวาระพิเศษ

### 3. บริการด้านอิเล็กทรอนิกส์

เป็นบริการที่รองรับการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เช่น

- **บริการตู้ ATM** บริการถอนเงินสด โอนเงินภายในธนาคาร โอนเงินต่างธนาคาร ชำระค่าสินค้าและบริการ โดยตู้เอทีเอ็มของธนาคารสามารถรับบัตรเอทีเอ็มทุกธนาคาร รวมถึงบัตร JCB (Japan Credit Bureau) และบัตร CUP (China Union Pay) เพื่อให้บริการแก่นักธุรกิจนักท่องเที่ยวให้สามารถถอนเงินสดเป็นสกุลเงินบาทได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีตู้เอทีเอ็ม จำนวน 190 เครื่อง เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2557 จำนวน 12 เครื่อง



#### - บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (LH Bank Speedy)

เป็นบริการที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินที่สามารถทำธุรกรรมได้ทุกวัน ทุกที่ ทุกเวลา และมีระบบรักษาความปลอดภัยแบบ Double Security ที่ทำให้การทำธุรกรรมทางการเงินมีความมั่นใจ มีเมนูใช้งานง่าย สามารถทำรายการโอนเงินภายในธนาคาร และโอนเงินต่างธนาคาร ชำระค่าสินค้าและบริการ ชำระสินเชื่อ ตรวจสอบสถานะเช็คหรืออายัดเช็ค รวมถึงตรวจสอบสถานะทางบัญชี และธนาคารจะส่ง SMS แจ้งผลการทำธุรกรรมให้ลูกค้าทราบทุกครั้งที่มีการทำรายการ

#### - บริการโอนเงิน เป็นบริการโอนเงินภายในประเทศ

ซึ่งเป็นบริการที่อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าที่สามารถ โอนเงินภายในบัญชี โอนเงินให้กับบุคคลอื่นภายในธนาคาร โอนเงินต่างธนาคาร โอนเงินรายย่อย อัตโนมัติ (ATS) และโอนเงินรายใหญ่ระหว่างธนาคาร (BAHTNET)

#### - บริการโอนเงินผ่านเคาน์เตอร์สาขาของธนาคารไปยัง

บัญชีต่างธนาคาร (Counter-ORFT) โดยลูกค้าสามารถทำรายการผ่านเคาน์เตอร์สาขาของธนาคารได้ทุกสาขา กว่า 126 สาขาทั่วประเทศ บริการดังกล่าวจะเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว ให้ลูกค้าสามารถโอนเงินเข้าบัญชีผู้รับโอนที่มีบัญชีกับธนาคารอื่นได้ทุกธนาคาร

#### - บริการฝากเงินผ่านเครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ

(LH Bank CDM) เป็นบริการที่สามารถฝากเงินโดยไม่ต้องใช้บัตร ATM และสามารถฝากเงินเข้าบัญชีภายในธนาคารหรือต่างธนาคาร

#### - บริการ Cash Management เป็นบริการทางการเงิน

สำหรับธุรกิจที่สะดวก รวดเร็ว ลดงานเอกสาร ลดต้นทุนการบริหารเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการธุรกิจอย่างลงตัว ได้แก่

1. บริการจ่ายเงินเดือนพนักงาน โดยทำรายการโอนเงินที่มีจำนวนรายการมากๆ ด้วยการส่งคำสั่งเพียงครั้งเดียว
2. บริการโอนเงินรายย่อยต่างธนาคาร (Bulk Payment) โดยทำรายการโอนที่มีจำนวนรายการมากๆ ด้วยการส่งคำสั่งเพียงครั้งเดียว
3. บริการตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการผ่านธนาคาร (Bill Payment)
4. บริการตัดบัญชี/โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (Direct Debit / Direct Credit)

#### - บริการทางการเงินผ่านโทรศัพท์มือถือ (Internet

Banking on Mobile) เป็นบริการที่สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้สะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านโทรศัพท์มือถือ โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเครือข่าย ไม่ต้องเปลี่ยนซิม





- บริการ LH Bank SMS Alert เป็นบริการส่งข้อความ SMS แจ้งเตือนเมื่อมีเงินเข้าออกผ่านบัญชีเงินฝากของลูกค้าผ่านทางโทรศัพท์มือถือ ทำให้รู้สถานะของบัญชีเพื่อเพิ่มความมั่นใจในการทำธุรกรรมทางการเงินมากยิ่งขึ้น โดยสามารถเลือกวงเงินแจ้งเตือนได้ตั้งแต่ 500 บาทขึ้นไป เพียงลงทะเบียนสมัครใช้บริการ LH Bank SMS Alert ที่สาขาธนาคาร หรือ Call Center 0-2359-0000 หรือ ที่ตู้ ATM ของธนาคาร จากนั้นลูกค้าจะได้รับ SMS ยืนยันการสมัครใช้บริการและแจ้งความเคลื่อนไหวของบัญชีได้ทันที



● บริการรับชำระภาษีกับกรมสรรพากร เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มช่องทางการให้บริการแก่ลูกค้าและประชาชนทั่วไป ในการชำระภาษีผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ ผ่านเครือข่ายสาขาของ LH Bank ผ่านตู้ ATM LH Bank ผ่านบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต LH Bank Speedy

#### กลยุทธ์การแข่งขันด้านบริการอิเล็กทรอนิกส์

ธนาคารกำหนดกลยุทธ์ในการทำการตลาดด้านบริการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับกลุ่มลูกค้าที่ต้องการความสะดวก รวดเร็วในการทำธุรกรรม และต้องการความปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางการเงิน เน้นการเข้าถึงง่าย และสะดวกรวดเร็ว รวมทั้งการจัดรายการส่งเสริมการขาย การโฆษณาประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่รู้จักผ่านสื่อต่างๆ



#### 4. บริการด้านอื่นๆ

● บริการด้านประกัน มีผลิตภัณฑ์ประกันให้เลือกหลายแบบตามความต้องการของลูกค้า ทั้งประกันชีวิต และประกันวินาศภัย โดยมีผลิตภัณฑ์ของบริษัทประกันต่างๆ ให้เลือก ดังนี้

- บริการเป็นนายหน้าประกันชีวิต ให้กับ
  - บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
  - บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
  - บริษัท เอ ไอ เอ จำกัด
- บริการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัย ให้กับ
  - บริษัท สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
  - บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)
  - บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน)
  - บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)

● บริการซื้อขายหน่วยลงทุน ธนาคารเป็นผู้สนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุนให้กับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนต่างๆ ซึ่งมีกองทุนประเภทต่างๆ ทั้งตราสารหนี้และตราสารทุน กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (Retirement Mutual Fund หรือ RMF) และกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (Long Term Equity Fund หรือ LTF) ดังนี้

- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (LH FUND)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แอสเซท พลัส จำกัด (ASP)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ซีไอเอ็มบี-พริ้นซิเพิล จำกัด (CPAM)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (MFC)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด (SCBAM)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม วรณ จำกัด (ONEAM)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (KTAM)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทหารไทย จำกัด (TMBAM)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน โซลาริส จำกัด (S-FUND)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด (KSAM)  
 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ภัทร จำกัด (PHATRA)  
 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ยูโอบี (ประเทศไทย) จำกัด (UOBAM)  
 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด (TISCO)  
 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด (KASSET)

● **บริการ LH Bank Privilege Banking** เป็นบริการทางการเงินรูปแบบใหม่ด้วยบริการเหนือระดับ เอกสิทธิ์สำหรับลูกค้าระดับพรีเมียม ด้วยสิทธิประโยชน์ต่างๆ อาทิ บริการให้คำปรึกษาและวางแผนด้านการเงิน ช่วยดูแลและบริหารเงินในพอร์ตอย่างมีประสิทธิภาพและได้รับผลตอบแทนสูง บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนและภายในบ้าน

● **บริการฝาก-ถอน ไม่ต้องเขียนสลิป** เป็นบริการที่เพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการที่สาขา เพียงลูกค้าแจ้งความประสงค์ฝาก-ถอน เงินสดกับพนักงาน พนักงานจะทำการและจัดทำสลิปให้ลูกค้าลงนาม

● **บริการรับคำขอตรวจเครดิตบูโรผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร** เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าและประชาชนทั่วไปที่ต้องการตรวจสอบข้อมูลเครดิตของตนเอง โดยสามารถใช้บริการได้ที่เคาน์เตอร์ของธนาคารได้ทุกสาขาทั่วประเทศ

● **บริการทางการเงินบนรถตู้เคลื่อนที่** เปรียบเสมือนสาขาเคลื่อนที่ของธนาคาร เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าตามจุดต่างๆ โดยธุรกรรมทางการเงินที่ให้บริการ ได้แก่ บริการเปิดบัญชีเงินฝาก บริการรับฝากเงิน ถอนเงิน โอนเงิน รับชำระค่าสินค้าและบริการ

● **บริการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ทางการเงิน** อาทิ แคชเชียร์เช็ค และเช็คของขวัญ

● **บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ** อาทิ ค่าสาธารณูปโภค ค่าบัตรเครดิต ค่าเบี้ยประกันชีวิตและค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมถึงระบบหักบัญชีอัตโนมัติ ซึ่งธนาคารเป็นตัวแทนของเคาน์เตอร์เซอร์วิส (Counter Service) และทรูมันนี่ (True Money) ในการเป็นจุดรับชำระค่าสินค้าและบริการมากกว่า 500 บริการ

● **บริการเป็นผู้แนะนำลูกค้าให้บริษัทหลักทรัพย์** อาทิ บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ ฟินันเซีย-ไซรัส จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์ยูโอบี เคย์เฮียน (ประเทศไทย) จำกัด

● **บริการเป็นผู้แนะนำกองทุนส่วนบุคคล** ให้บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เมอร์ซัน พาร์ทเนอร์ จำกัด (มหาชน)

● **บริการจัดการกองทุนรวม จัดการกองทุนส่วนบุคคล** นายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ที่เป็นหน่วยลงทุน โดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด

● **บริการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์** โดยบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

● **บริการอื่นๆ** เช่น บริการให้เชาตู้নির্য





### ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจ

ฐานลูกค้าสินเชื่อสำหรับบริษัทในกลุ่มบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้นำตลาดสินเชื่อสำหรับประเทศไทยเป็นประโยชน์ต่อการปล่อยสินเชื่อของธนาคารโดยเฉพาะอย่างยิ่งสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย รวมไปถึงเป็นโอกาสในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอื่นๆ ให้กับลูกค้าดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารยังมีโอกาสในการปล่อยสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้กับบริษัทคู่ค้าต่างๆ ของบริษัทในกลุ่มบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และ บริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)

### เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ

การขยายบริการด้านสินเชื่อไปยังลูกค้ากลุ่มใหม่ๆ การขยายฐานลูกค้าเงินฝาก การเพิ่มช่องทางการให้บริการเพื่อขยายฐานรายได้ค่าธรรมเนียม ให้มีความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความชำนาญในผลิตภัณฑ์ทางการเงิน รวมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยในการทำงานที่รวดเร็วและมุ่งสู่การเป็น Digital Banking ธนาคารได้ให้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต และได้ต่อยอดพัฒนาเป็นรูปแบบแอปพลิเคชันเพื่อทำธุรกรรมทางการเงินบนโทรศัพท์มือถือ และทำการตลาดผ่าน Social Media เช่น Line Facebook และ Youtube เพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น

นอกจากเป้าหมายการขยายฐานด้านธุรกิจแล้ว ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม โดยเมื่อเดือนตุลาคม 2557 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

### 2.2.3 ธุรกิจหลักทรัพย์

#### บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เปิดให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2557 ภายใต้ชื่อย่อ LHS โดยเป็นสมาชิกตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หมายเลขที่ 5 และได้รับใบอนุญาตจากกระทรวงการคลังให้ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์และอนุพันธ์ โดยปัจจุบันธุรกิจของบริษัทมีดังนี้

- ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์
- ธุรกิจตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า
- ธุรกิจตัวแทนการซื้อขายกองทุนรวม
- ธุรกิจการจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์
- ธุรกิจการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์

#### • ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์

บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นสมาชิกตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หมายเลขที่ 5 ให้บริการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์กับลูกค้าบุคคลธรรมดา นิติบุคคล และลูกค้าสถาบัน โดยมีประเภทบัญชีที่เปิดให้บริการได้แก่ บัญชีเงินสด (Cash Account) บัญชีเงินฝาก (Cash Balance Account) และบัญชีเงินกู้ยืมเพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ (Credit Balance Account) บริษัทมีเจ้าหน้าที่การตลาดที่มีประสบการณ์ให้บริการลูกค้า โดยลูกค้าสามารถเลือกส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ได้ 2 ช่องทาง คือ ส่งผ่านเจ้าหน้าที่การตลาด หรือส่งคำสั่งด้วยตนเองผ่านระบบอินเทอร์เน็ต หรือ ระบบ PROMPT TRADE ที่บริษัทได้พัฒนาขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า ซึ่งลูกค้าสามารถติดตามข่าวสารการลงทุน การเคลื่อนไหวของราคาหลักทรัพย์ การส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านคอมพิวเตอร์ Tablet หรือ Smart Phone

ระบบ PROMPT TRADE เป็นระบบที่รองรับการส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นระบบที่บริษัทได้พัฒนาจากระบบต่างๆ ที่ได้รับความนิยมในแวดวงผู้ลงทุนอย่างระบบ eFin Trade+ และ Streaming โดยบริษัทได้เพิ่มเครื่องมือสนับสนุนการลงทุนและบริการข้อมูลข่าวสารการลงทุน และฉับไว ซึ่งเป็นข้อมูลจากระบบ Aspen

บริษัทมีนโยบายการรับลูกค้าและกำหนดวงเงินซื้อขายให้กับลูกค้าตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

1. **บุคคลธรรมดา** พิจารณาจากฐานะทางการเงิน อาชีพ อายุ ที่มาของรายได้ ความรู้ความเข้าใจในการลงทุน ในหลักทรัพย์ และความสามารถในการรับความเสี่ยง

2. **นิติบุคคล** พิจารณาจากประเภทธุรกิจ แหล่งที่มาของรายได้ ผลการดำเนินงาน ความมั่นคงทางการเงิน ภาระหนี้สิน กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้บริหารของกิจการ วัตถุประสงค์ในการลงทุนในหลักทรัพย์ ความสามารถในการรับความเสี่ยง

ในการเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ บริษัทได้รับความร่วมมือจากลูกค้าในการให้ข้อมูลเพื่อจัดทำ KYC และ Suitability Test เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ

#### • ธุรกิจตัวแทนนายหน้าซื้อขายอนุพันธ์

บริษัทได้รับใบอนุญาตเพื่อประกอบกิจการตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งได้เข้าเป็นสมาชิกประเภทตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้ากับบริษัท ตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และบริษัท สำนักหักบัญชี (ประเทศไทย) จำกัด บริษัทให้บริการเกี่ยวกับตราสารอนุพันธ์ที่จดทะเบียน ในประเทศไทยอย่างครบวงจร ในปี 2558 ธุรกิจด้านนี้ของบริษัทเติบโตดี มีจำนวนบัญชีเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง ทำให้บริษัทได้รับรางวัล TFX Top IC Awards by Company จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 3 ไตรมาสติดต่อกัน

#### • ธุรกิจตัวแทนซื้อขายกองทุนรวม

ธุรกิจตัวแทนซื้อขายกองทุนรวม เป็นธุรกิจที่เน้นการให้บริการด้านการบริหารทรัพย์สินตามที่ได้รับมอบหมายจากลูกค้า โดยช่วยกำหนดกรอบการลงทุนให้เป็นไปตามความประสงค์ของลูกค้าแต่ละราย เพื่อให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ผ่านการลงทุนในกองทุนรวม บริษัทมีกองทุนหลากหลายประเภทจากบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนต่างๆ ให้ลูกค้าเลือกลงทุน ซึ่งลูกค้าจะได้รับการดูแล และรับคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์ และมีความเชี่ยวชาญด้านการวางแผนการลงทุนและการวางแผนภาษี โดยการให้บริการของบริษัทจะคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของลูกค้าเป็นสำคัญ จึงให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก ในเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการควบคุมข้อมูลภายใน เพื่อมิให้เกิดความได้เปรียบหรือเสียเปรียบในการลงทุนของบริษัท และการลงทุนของลูกค้า บริษัทให้บริการธุรกิจตัวแทนซื้อขายกองทุนรวม 2 ประเภทบัญชี ได้แก่

##### 1. บัญชีแบบไม่เปิดเผยชื่อ หรือ Omnibus Account

บัญชีซื้อขายหน่วยลงทุนแบบไม่เปิดเผยชื่อผู้ถือหน่วยลงทุนเป็นบัญชีที่เพิ่มความสะดวกในการทำธุรกรรมให้กับลูกค้า โดยบริษัทมีระบบการซื้อขายที่เชื่อมโยงข้อมูลกับทุกบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนที่บริษัทเป็นตัวแทนขาย ลูกค้าเพียงเปิดบัญชีกับ บริษัทครั้งเดียว ก็สามารถทำการซื้อขายหน่วยลงทุนของทุกบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนได้ ทำให้ลดความวุ่นวาย ในการจัดเตรียมเอกสาร และช่วยให้ลูกค้าบริหารพอร์ตการลงทุนได้ง่ายขึ้น

##### 2. บัญชีแบบเปิดเผยชื่อ หรือ Selling Agent Account

บัญชีซื้อขายหน่วยลงทุนแบบเปิดเผยชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน เป็นบัญชีสำหรับลูกค้าที่ต้องการซื้อขายกองทุนรวมหุ้น ระยะยาว LTF กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ RMF และกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ เนื่องจากบัญชีลักษณะนี้ ลูกค้าต้องเปิดบัญชี กับบริษัทจัดการทุกๆ บริษัทที่ต้องซื้อขาย ซึ่งใช้เวลาและยุ่งยากกับการเปิดบัญชีหลายครั้ง

#### • บริการจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์

บริษัทให้บริการจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ให้กับบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์ที่ประสงค์ จะเสนอขายหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ ทั้งตราสารหนี้ ตราสารทุน การเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่ประชาชนทั่วไป (PO) และการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม (RO)

ปี 2558 บริษัทได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ร่วมจัดจำหน่าย และรับประกันการจัดจำหน่าย (Co-underwriter) ตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) จำนวน 4,000 ล้านบาท และให้บริการงานด้านปฏิบัติการในการทำการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุน (RO) ให้กับบริษัท แอสเซท ไบรท์ จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ทาคูนิ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ชื่อบริษัท	รายละเอียดของโครงการ	มูลค่าการจัดจำหน่าย (ล้านบาท)
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	การร่วมจัดจำหน่ายตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2	2,000.0
บริษัท แอสเซท ไบรท์ จำกัด (มหาชน)	การเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนแก่ผู้ถือหุ้นเดิม	526.8
บริษัท ทาคูนิ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	การเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนแก่ผู้ถือหุ้นเดิม	400.0

#### • ธุรกิจการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์

บริษัทให้บริการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ลูกค้ายืมหลักทรัพย์เพื่อทำการขายชอร์ตผ่านแคชบาลานซ์ (Cash Balance) ที่มีอยู่กับบริษัท ซึ่งปัจจุบันตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอนุญาตให้ขายชอร์ตได้เฉพาะหลักทรัพย์ที่อยู่ในดัชนี SET100 และหลักทรัพย์ที่อยู่ในรายชื่อที่อนุญาตและหน่วยลงทุนของกองทุนรวม ETF

บริษัทมีนโยบายให้บริการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ (SBL) ในลักษณะแบบผู้กระทำการ (Principle) โดยจะทำธุรกรรม SBL กับลูกค้ารายย่อย และลูกค้าสถาบัน และหลักทรัพย์ที่บริษัทให้ยืมหรือยืมในบัญชี SBL จะเป็นหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง มีมูลค่า Market Capitalization สูง และมีปัจจัยพื้นฐานดี และอยู่ในกลุ่ม SET50

#### ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจ

นับตั้งแต่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้ประกาศใช้วิธีการคิดค่าธรรมเนียมแบบต่อรองอย่างเสรี พร้อมกับการเปิดเสรีใบอนุญาตประกอบธุรกิจหลักทรัพย์โดยไม่จำกัดจำนวน ส่งผลให้ธุรกิจหลักทรัพย์มีการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น ประกอบกับการเปิดเสรีทางการเงินและความเชื่อมโยงในตลาดทุนโลกได้ส่งผลให้ธุรกิจหลักทรัพย์ต้องแข่งขันกับคู่แข่งทางธุรกิจทั้งในระดับภูมิภาคและในระดับโลก ปัจจุบันผู้ลงทุนสามารถเลือกลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ในต่างประเทศได้สะดวกขึ้น โดยเฉพาะการเตรียมเปิดตลาดในกลุ่ม AEC ที่คู่แข่งสามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ใกล้เคียงหรือทดแทนผลิตภัณฑ์ของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพื่อดึงดูดให้ผู้ลงทุนไปลงทุน อย่างไรก็ตาม บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว จึงได้เตรียมความพร้อมในการแข่งขัน โดยกำหนดกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการขยายฐานลูกค้าแบบยั่งยืนผ่านช่องทางที่มีประสิทธิภาพของกลุ่มธุรกิจทางการเงินแลนด์ แอนด์ เฮาส์ การพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในการแข่งขัน ตลอดจนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้หลากหลายครอบคลุม กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบการซื้อขายทางอินเทอร์เน็ตให้มีความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัยและง่ายต่อการใช้งาน การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานทุกมิติ ทั้งการปฏิบัติงาน และการพัฒนาบริการเพื่อตอบสนองและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ลูกค้า ลดขั้นตอนที่ซับซ้อน เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

#### เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

ในปี 2559 บริษัทยังมุ่งเน้นขยายฐานลูกค้าใหม่พร้อมรักษฐานลูกค้าเดิม โดยมีแผนที่จะเสริมความแข็งแกร่งทั้งการพัฒนาบุคลากรในด้านปริมาณและคุณภาพ การขยายสาขาให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น การให้บริการผลิตภัณฑ์การลงทุนใหม่ๆ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย ตลอดจนการจัดอบรมให้ความรู้ด้านการลงทุนแก่ลูกค้าเพื่อเพิ่มโอกาสแห่งความสำเร็จในการลงทุนของลูกค้า และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า การร่วมมือกับธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) การให้ลูกค้าสามารถเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์และอนุพันธ์ ผ่านระบบออนไลน์ เป็นต้น ทั้งหมดนี้จะช่วยให้บริษัทสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม บริษัทได้เข้าร่วมลงนามประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และมีแผนจะขอรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

## 2.2.4 ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน

### บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวม กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล บริษัทวางแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัท และมีการติดตาม ทบทวนแผนการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม และเมื่อเดือนตุลาคม 2557 บริษัทได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

บริษัทได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประเภทต่างๆ ดังนี้

1. ใบอนุญาตประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ แบบ ค
  - 1.1 ประเภทการจัดการกองทุนรวม
  - 1.2 ประเภทการจัดการกองทุนส่วนบุคคล
  - 1.3 ประเภทการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ที่เป็นหน่วยลงทุน
  - 1.4 ประเภทการค้าหลักทรัพย์ที่เป็นหน่วยลงทุน
  - 1.5 ประเภทการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ที่เป็นหน่วยลงทุน
  - 1.6 ประเภทการเป็นที่ปรึกษาการลงทุน
  - 1.7 ประเภทการจัดการเงินร่วมลงทุน
2. ใบอนุญาตประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้า
  - 2.1 ประเภทการเป็นผู้จัดการเงินทุนสัญญาซื้อขายล่วงหน้า
  - 2.2 ประเภทการเป็นที่ปรึกษาสัญญาซื้อขายล่วงหน้า
3. บริษัทได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ให้เป็นผู้จัดการกองทรัสต์ เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ โดยมีกำหนดระยะเวลา 5 ปี ตั้งแต่วันที่ 7 พฤษภาคม 2557 ถึงวันที่ 6 พฤษภาคม 2562

### วิสัยทัศน์ (Vision)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด จะเป็นบริษัทที่มีมาตรฐานประกอบธุรกิจ โดยคำนึงถึงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งเน้นให้มีการปฏิบัติงานที่คำนึงและรักษาผลประโยชน์ที่เหมาะสมที่สุดให้แก่ลูกค้าภายใต้หลักความซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) และหลักความระมัดระวัง (Duty of Care)

### พันธกิจ (Mission)

เป็นธุรกิจที่ช่วยเสริมศักยภาพในการแข่งขันให้แก่กลุ่มธุรกิจทางการเงินในการให้บริการทางการเงินเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้งในวัตถุประสงค์ของการออมและการลงทุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัท ให้มีบริการที่หลากหลายขึ้น และเพื่อเป็นทางเลือกให้แก่ผู้สนใจลงทุนโดยการลงทุนผ่านกองทุนรวม กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล ซึ่งมีผู้บริหารจัดการลงทุนที่เป็นมืออาชีพดูแลจัดการลงทุนให้เป็นบริษัทจัดการที่สร้างผลตอบแทนให้เป็นที่พอใจทั้งแก่ผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้นของกิจการ

### ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวม กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล โดยให้ความสำคัญและเน้นการทำตลาดให้มีความหลากหลาย เพื่อให้ครอบคลุมทุกระดับความต้องการและทุกกลุ่มของผู้ลงทุน ด้วยเสนอขายหน่วยลงทุนผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายหลายช่องทาง ได้แก่ สาขาของธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนอื่นที่เป็นสถาบันการเงินที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

โดยจัดให้มีบุคลากรที่มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด ควบคุมดูแลให้พนักงานปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ มีดังนี้

- **กองทุนรวม** เป็นบริการจัดการกองทุนรวม โดยเสนอขายหน่วยลงทุนต่อผู้ลงทุนทั่วไป ผู้ลงทุนสถาบัน โดยพิจารณาจากความต้องการของผู้ลงทุน บริษัทเน้นวิธีการจัดการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ โดยมีการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการลงทุนอย่างสม่ำเสมอรวมถึงการบริหารความเสี่ยงในการลงทุน และรายงานสภาพตลาดการลงทุนและความเสี่ยงในการลงทุนให้ผู้ลงทุนทราบอย่างสม่ำเสมอ

- **กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์** เป็นบริการจัดการกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ที่เน้นการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ที่มีรายได้ประจำ เช่น อาคารสำนักงาน เซอร์วิสอพาร์ทเมนท์ โดยรายได้สุทธิที่เกิดขึ้นจากกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ดังกล่าวจะถูกส่งไปให้ผู้ลงทุนในรูปแบบเงินปันผล รวมถึงการรายงานข้อมูลมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุนรวมอย่างสม่ำเสมอ และจัดทำรายงานประจำปีส่งให้ผู้ถือหุ้นหน่วยเป็นประจำทุกปี

- **กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ** เป็นบริการจัดการลงทุนให้แก่กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งจัดตั้งด้วยความสมัครใจของบริษัท นายจ้างที่ต้องการออมเงินเพื่อเป็นสวัสดิการให้แก่พนักงาน และให้พนักงานออมเงินเข้ากองทุนอีกส่วนหนึ่ง เมื่อออกจากงานหรือเกษียณอายุ โดยสมาชิกได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษี โดยบริษัทจัดการจะเป็นผู้นำเงินดังกล่าวไปลงทุนให้เหมาะสมกับภาวะการลงทุนในแต่ละช่วงเวลาเพื่อให้เงินออมมีผลประโยชน์สะสมให้แก่พนักงานอย่างเหมาะสมและพอเพียงสำหรับการดำรงชีวิตภายหลังเกษียณหรือพ้นสภาพการเป็นพนักงาน ซึ่งกองทุนมีทั้งรูปแบบที่ให้นักลงทุนตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนเองให้เหมาะสมกับความต้องการและความเสี่ยงที่ยอมรับได้ หรือแบบที่คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นผู้เลือก โดยบริษัทมีการจัดทำรายงานสรุปยอดเงินลงทุนและประเมินผลตอบแทนให้แก่พนักงาน และบริษัทนายจ้างอย่างสม่ำเสมอตามข้อกำหนดของกฎหมาย

- **กองทุนส่วนบุคคล** เป็นบริการจัดการลงทุนแก่ผู้ลงทุนทั้งบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล การจัดการกองทุนส่วนบุคคล ซึ่งครอบคลุมการจัดการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ เช่น พันธบัตร หุ้นกู้ ทุนทุน และหน่วยลงทุน โดยพิจารณาจากระดับความเสี่ยงที่เหมาะสมกับลูกค้าและมีการจัดทำรายงานสรุปและประเมินผลให้แก่ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ

- **ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์** เป็นบริการในฐานะผู้จัดการกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งสามารถลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ได้หลากหลายประเภทมากขึ้น รวมถึงอสังหาริมทรัพย์ในต่างประเทศ ผู้จัดการกองทรัสต์จะลงทุนและบริหารจัดการทรัสต์ โดยมุ่งสร้างผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้นหน่วยทรัสต์ ตลอดจนมีการรายงานข้อมูลมูลค่าสินทรัพย์สุทธิอย่างสม่ำเสมอ และจัดประชุมผู้ถือหุ้นหน่วยทรัสต์เป็นประจำทุกปี

#### มูลค่าสินทรัพย์สุทธิภายใต้การบริหารจัดการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีจำนวนกองทุนภายใต้การบริหารจัดการทั้งสิ้น 51 กอง เพิ่มขึ้น 7 กอง หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.91 เมื่อเทียบกับปี 2557 และมีมูลค่าสินทรัพย์สุทธิทั้งสิ้น 49,858.06 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8,879.44 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.67 เมื่อเทียบกับปี 2557

บริษัทมีส่วนแบ่งการตลาด คิดเป็นร้อยละ 1.23 อยู่อันดับที่ 11 จาก 20 บริษัท

#### ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจ

ปี 2558 การฟื้นตัวของเศรษฐกิจทั้งในประเทศ และต่างประเทศยังมีความเปราะบาง ถึงแม้ว่าในช่วงครึ่งแรกของการลงทุนในประเทศจะได้รับปัจจัยหนุนจากปัญหาการเมืองที่คลี่คลายลง และแรงสนับสนุนจากการบริโภคและการลงทุนของภาครัฐก็ตาม แต่ในภาพรวมนักลงทุนยังคงมีความระมัดระวังต่อการลงทุนมากพอสมควร ซึ่งส่งผลกระทบต่อการลงทุน และการชะลอการออก และเสนอขายกองทุนใหม่ของบริษัท โดยบริษัทได้ปรับแผนการดำเนินงานและกลยุทธ์การลงทุนให้เข้ากับสถานการณ์และความต้องการลงทุนของนักลงทุน ซึ่งทำให้บริษัทสามารถขยายขนาดกองทุนได้อย่างต่อเนื่อง และมีอัตราการขยายตัวสูงกว่าการขยายตัวโดยรวมของตลาด



## เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

ในปี 2559 บริษัทจะเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดในการบริหารกองทุนรวม ได้แก่ กองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และทรัสต์เพื่อลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ โดยบริษัทจะขออนุญาตประกอบธุรกิจเพิ่มเติม ได้แก่ ธุรกิจการเป็นทรัสต์ของทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และธุรกิจการเป็นตัวแทนขายหน่วยลงทุน เป็นต้น ตลอดจนการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายหน่วยลงทุน และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ทั้งในส่วนของบริษัทเอง และส่วนที่เชื่อมต่อกับผู้สนับสนุนการขายหน่วยลงทุน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าผู้ถือหน่วยลงทุน

### 2.2.5 ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน

#### บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด

บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด ประกอบธุรกิจให้บริการที่ปรึกษาทางการเงินตามขอบเขตที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด ซึ่งครอบคลุมถึงการเป็นที่ปรึกษาทางการเงินอย่างครบวงจร ทั้งการเสนอขายหลักทรัพย์ให้กับประชาชน การนำบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การควบรวมกิจการ การประเมินมูลค่าหุ้น การจัดหาแหล่งเงินทุน การปรับโครงสร้างหนี้ การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการ การประเมินมูลค่าหลักทรัพย์ และการให้คำปรึกษาทางการเงิน

## 2.3 โครงสร้างรายได้

### 2.3.1 โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินจำแนกตามสายธุรกิจ

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ปี 2558 ปี 2557 และปี 2556 สามารถจำแนกตามสายธุรกิจหลักได้ 5 สายธุรกิจ คือ สายธุรกิจการลงทุน สายธุรกิจธนาคารพาณิชย์ สายธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน สายธุรกิจหลักทรัพย์ และสายธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน มีรายละเอียดดังนี้

#### ตารางแสดงโครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินจำแนกตามสายธุรกิจ

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจ ทางการเงินจำแนกตามสายธุรกิจ	ดำเนินการ โดย	สัดส่วน การถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	งบการเงินรวม					
			31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557		31 ธันวาคม 2556	
			จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
<b>รายได้ดอกเบี้ย</b>								
สายธุรกิจการลงทุน	LHFG <sup>/1</sup>		0.03	-	0.01	-	0.03	-
สายธุรกิจธนาคารพาณิชย์	LH Bank <sup>/2</sup>	99.99	8,479.82	152.97	7,454.75	175.54	6,517.28	196.63
สายธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน	LH Fund <sup>/3</sup>	99.99	0.02	-	-	-	0.07	-
สายธุรกิจหลักทรัพย์	LH Securities <sup>/4</sup>	99.79	14.02	0.25	0.32	0.01	-	-
สายธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน	LH Advisory <sup>/5</sup>	99.99	-	-	-	-	-	-
<b>รวมรายได้ดอกเบี้ย</b>			<b>8,493.89</b>	<b>153.22</b>	<b>7,455.08</b>	<b>175.55</b>	<b>6,517.38</b>	<b>196.63</b>
<b>รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย</b>			<b>(4,127.46)</b>	<b>(74.45)</b>	<b>(4,073.15)</b>	<b>(95.91)</b>	<b>(3,719.46)</b>	<b>(112.22)</b>
<b>รวมรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ</b>			<b>4,366.43</b>	<b>78.77</b>	<b>3,381.93</b>	<b>79.64</b>	<b>2,797.92</b>	<b>84.41</b>
<b>รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ</b>								
สายธุรกิจธนาคารพาณิชย์	LH Bank <sup>/2</sup>	99.99	268.32	4.84	198.72	4.68	220.00	6.64
สายธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน	LH Fund <sup>/3</sup>	99.99	131.94	2.38	94.34	2.22	79.13	2.39
สายธุรกิจหลักทรัพย์	LH Securities <sup>/4</sup>	99.79	55.32	1.00	3.70	0.09	-	-
สายธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน	LH Advisory <sup>/5</sup>	99.99	-	-	-	-	-	-
<b>รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ</b>			<b>455.58</b>	<b>8.22</b>	<b>296.76</b>	<b>6.99</b>	<b>299.13</b>	<b>9.02</b>
<b>รวมค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ</b>			<b>(106.20)</b>	<b>(1.92)</b>	<b>(80.54)</b>	<b>(1.90)</b>	<b>(50.18)</b>	<b>(1.51)</b>
<b>รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ</b>			<b>349.38</b>	<b>6.30</b>	<b>216.22</b>	<b>5.09</b>	<b>248.95</b>	<b>7.51</b>
<b>รวมรายได้อื่น</b>			<b>827.61</b>	<b>14.93</b>	<b>648.54</b>	<b>15.27</b>	<b>267.65</b>	<b>8.08</b>
<b>รวมรายได้จากการดำเนินงาน</b>			<b>5,543.42</b>	<b>100.00</b>	<b>4,246.69</b>	<b>100.00</b>	<b>3,314.52</b>	<b>100.00</b>



## หมายเหตุ

LHFG <sup>/1</sup>	:	บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
LH Bank <sup>/2</sup>	:	ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
LH Fund <sup>/3</sup>	:	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด
LH Securities <sup>/4</sup>	:	บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
LH Advisory <sup>/5</sup>	:	บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวซอรี่ จำกัด

## 2.3.2 โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินจำแนกตามประเภทรายได้

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ปี 2558 ปี 2557 และปี 2556 จำแนกตามประเภทรายได้หลักเป็น 3 ประเภท คือ รายได้ดอกเบี้ย รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ และรายได้อื่น มีรายละเอียดดังนี้

ตารางแสดงโครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินจำแนกตามประเภทรายได้

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จำแนกตามประเภทรายได้	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557		31 ธันวาคม 2556	
	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
<b>รายได้ดอกเบี้ย</b>						
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	6,268.21	113.07	5,544.03	130.55	4,957.38	149.57
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,470.96	26.54	1,476.58	34.77	1,322.60	39.90
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	633.09	11.42	298.85	7.04	137.91	4.16
การให้เชาซื้อ	121.58	2.19	135.62	3.19	99.49	3.00
อื่นๆ	0.05	-	-	-	-	-
<b>รวมรายได้ดอกเบี้ย</b>	<b>8,493.89</b>	<b>153.22</b>	<b>7,455.08</b>	<b>175.55</b>	<b>6,517.38</b>	<b>196.63</b>
<b>ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย</b>						
เงินรับฝาก	(2,776.29)	(50.08)	(3,169.65)	(74.64)	(2,809.57)	(84.77)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	(383.92)	(6.93)	(1.12)	(0.03)	(6.13)	(0.18)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(274.42)	(4.95)	(314.65)	(7.41)	(417.59)	(12.60)
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและธนาคารแห่งประเทศไทย	(691.93)	(12.48)	(587.73)	(13.84)	(486.17)	(14.67)
อื่นๆ	(0.90)	(0.01)	-	-	-	-
<b>รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย</b>	<b>(4,127.46)</b>	<b>(74.45)</b>	<b>(4,073.15)</b>	<b>(95.91)</b>	<b>(3,719.46)</b>	<b>(112.22)</b>
<b>รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ</b>	<b>4,366.43</b>	<b>78.77</b>	<b>3,381.93</b>	<b>79.64</b>	<b>2,797.92</b>	<b>84.41</b>
<b>รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ</b>						
ค่าบริการ รับอาวัล และการค้าประกัน	43.50	0.79	40.58	0.96	42.01	1.27
ค่าธรรมเนียมรับนายหน้า	212.47	3.83	93.00	2.19	87.96	2.65
อื่นๆ	199.61	3.60	163.18	3.84	169.16	5.10
<b>รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ</b>	<b>455.58</b>	<b>8.22</b>	<b>296.76</b>	<b>6.99</b>	<b>299.13</b>	<b>9.02</b>
<b>ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ</b>						
ค่าธรรมเนียมและบริการ	(50.71)	(0.91)	(41.69)	(0.98)	(27.72)	(0.84)
อื่นๆ	(55.49)	(1.00)	(38.85)	(0.91)	(22.46)	(0.68)
<b>รวมค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ</b>	<b>(106.20)</b>	<b>(1.91)</b>	<b>(80.54)</b>	<b>(1.90)</b>	<b>(50.18)</b>	<b>(1.51)</b>
<b>รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ</b>	<b>349.38</b>	<b>6.30</b>	<b>216.22</b>	<b>5.09</b>	<b>248.95</b>	<b>7.51</b>
<b>รายได้อื่น</b>						
กำไรจากเงินลงทุน	673.39	12.15	491.42	11.57	210.39	6.35
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศ	2.17	0.04	1.21	0.03	(30.80)	(0.93)
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	152.05	2.74	155.91	3.67	88.06	2.66
<b>รวมรายได้อื่น</b>	<b>827.61</b>	<b>14.93</b>	<b>648.54</b>	<b>15.27</b>	<b>267.65</b>	<b>8.08</b>
<b>รวมรายได้จากการดำเนินงาน</b>	<b>5,543.42</b>	<b>100.00</b>	<b>4,246.69</b>	<b>100.00</b>	<b>3,314.52</b>	<b>100.00</b>

### 1. รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

รายได้ดอกเบี้ย ประกอบด้วย รายได้จากเงินให้สินเชื่อ รายได้จากเงินลงทุนในตราสารหนี้ รายได้จากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน รายได้จากการให้เช่าซื้อและรายได้ดอกเบี้ยอื่นๆ โดยในปี 2558 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยจำนวน 8,493.89 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2557 จำนวน 1,038.81 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.93 รายได้ดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อและรายได้ดอกเบี้ยจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ซึ่งเพิ่มขึ้นตามการขยายตัวของเงินให้สินเชื่อของบริษัทย่อย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากเงินรับฝาก ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและธนาคารแห่งประเทศไทย และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยอื่นๆ โดยในปี 2558 บริษัทและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจำนวน 4,127.46 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2557 จำนวน 54.31 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.33 เป็นการเพิ่มขึ้นจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมเป็นหลัก เนื่องจากในปี 2558 บริษัทและบริษัทย่อยมีตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมเพิ่มสูงขึ้นจากปีก่อนถึง 20,663.97 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 2,066.40

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 4,366.43 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 78.77 ของรายได้รวมจากการดำเนินงาน รายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นจากปี 2557 และปี 2556 เท่ากับ 984.50 ล้านบาท และ 1,568.51 ล้านบาท ตามลำดับ รายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องตามการขยายตัวของบริษัทย่อย

### 2. รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ ส่วนมากมาจากค่าธรรมเนียมการอำนวยความสะดวก ซึ่งประกอบด้วย รายได้ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน และการค้าประกัน และมาจากธุรกิจหลักทรัพย์และธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน ซึ่งประกอบด้วย ค่านายหน้าจากการซื้อขายหลักทรัพย์ ค่าธรรมเนียมการจัดการกองทุนรวม ค่าธรรมเนียมนายทะเบียนกองทุน และค่าธรรมเนียมจากการเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินต่างๆ เป็นต้น โดยในปี 2558 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจำนวน 455.58 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2557 จำนวน 158.82 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 53.52

ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการจำนวน 106.20 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2557 จำนวน 25.66 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 31.86

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิจำนวน 349.38 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 6.30 ของรายได้รวมจากการดำเนินงาน รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิเพิ่มขึ้นจากปี 2557 เท่ากับ 133.16 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 61.59

### 3. รายได้อื่น

รายได้อื่น ประกอบด้วย กำไรจากเงินลงทุน กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ และรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ โดยในปี 2558 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้อื่นจำนวน 827.61 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2557 จำนวน 179.07 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 27.61 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากบริษัทย่อยมีกำไรจากการขายเงินลงทุนที่เพิ่มสูงขึ้น 181.97 ล้านบาท

### 3. ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งและเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ประกอบธุรกิจโดยการเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่น โดยไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง (Non-operating Holding Company) แต่จะเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นเพื่อการมีอำนาจควบคุมกิจการ บริษัทจัดตั้งขึ้นตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่กำหนดให้สถาบันการเงิน ปรับโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของตนเองให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม

การประกอบธุรกิจของบริษัทแบ่งตามลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อยและบริษัทที่บริษัทเข้าถือหุ้นโดยอ้อม ซึ่งแบ่งได้ 4 กลุ่มประเภทธุรกิจ ได้แก่

- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| 1. ธุรกิจธนาคารพาณิชย์          | ได้แก่ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)                |
| 2. ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน | ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด |
| 3. ธุรกิจหลักทรัพย์             | ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)     |
| 4. ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน    | ได้แก่ บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด            |

#### 3.1 ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ บริษัทได้กำหนดโครงสร้างและกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันและบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงกำหนดแนวปฏิบัติที่สอดคล้องตามกฎหมายภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย

#### นโยบายการบริหารความเสี่ยง

นโยบายการบริหารความเสี่ยง มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้กำกับดูแลการทำธุรกรรมภายในและภายนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีการควบคุมภายในที่ดีและมีประสิทธิภาพ โดยการทำธุรกรรมจะมีกระบวนการวิเคราะห์ปัจจัยความเสี่ยงด้านต่างๆ เพื่อบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นอย่างเพียงพอและเหมาะสม มีการทบทวนนโยบายอย่างสม่ำเสมอให้ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงในด้านต่างๆ และมีการกำหนดกลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยคำนึงถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ดังนี้

1. **นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน** มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดมาตรฐานในการระบุ ประเมิน ควบคุม ติดตาม และรายงานความเสี่ยงที่สำคัญของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อเป็นการสร้างกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เป็นระเบียบแบบแผนและเหมาะสมกับความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของแต่ละบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

2. **นโยบายการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน** เป็นแนวทางการกำกับดูแลการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อให้การดำเนินงานภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีการควบคุมภายในที่เพียงพอ ซึ่งได้ให้บริษัทย่อยภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินรายงานการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้รับทราบระดับความเสี่ยงที่กลุ่มธุรกิจทางการเงินเผชิญอยู่ และเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินธุรกิจอยู่ภายใต้ขอบเขตความเสี่ยงที่กำหนดไว้

3. **นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน** เป็นมาตรฐานขั้นต่ำที่บริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องมีความพร้อมในการตอบสนองต่อเหตุการณ์วิกฤตที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพยากรบุคคล สิ่งแวดล้อมหรือความปลอดภัยของสถานที่ปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินสามารถบริหารจัดการเหตุการณ์วิกฤตได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสามารถจำกัดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ หรือบริการอันเนื่องมาจากการหยุดชะงักของการดำเนินธุรกิจ

4. **นโยบายการเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน** เป็นแนวทางการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ การดำรงเงินกองทุน ระดับความเสี่ยง กระบวนการประเมินความเสี่ยง และความเพียงพอของเงินกองทุน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้ที่มีส่วนได้เสียใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการทำธุรกรรมทางการเงินกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

## โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

กลุ่มธุรกิจทางการเงินได้กำหนดโครงสร้างองค์กรให้สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการควบคุมภายในที่ดี ดังนี้

**1. คณะกรรมการบริษัท** มีหน้าที่กำหนดนโยบายและแผนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและกำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสม ดูแลให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินปฏิบัติตามนโยบาย รวมถึงการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

**2. คณะกรรมการบริหาร** มีหน้าที่เสนอแนะนโยบายและแผนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจต่อคณะกรรมการบริษัท ดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนงาน ประเมินผลการปฏิบัติงานรวมทั้งวิเคราะห์เพื่อหาข้อดี ข้อเสีย และแนวทางแก้ไข

**3. คณะกรรมการตรวจสอบ** มีหน้าที่สอบทานให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการรายงานทางการเงินอย่างครบถ้วนเพียงพอ และเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี และสอดคล้องตามกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงสอบทานให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม มีการกำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติตามแนวนโยบายของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

**4. คณะกรรมการบรรษัทภิบาล** มีหน้าที่กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน ดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว เป็นตัวแทนบริษัทในการสื่อสารและดำเนินกิจกรรมด้านบรรษัทภิบาล

**5. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง** มีหน้าที่ ควบคุม ติดตาม และดูแลให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินดำเนินการตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ รวมถึงประเมินผลการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

**6. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน** มีหน้าที่คัดเลือกกรรมการ หรือผู้บริหารระดับสูง เสนอแนวทางการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นใดของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย พิจารณากรอบโครงสร้างค่าตอบแทน การขึ้นเงินเดือนและโบนัสประจำปีของผู้บริหารระดับสูงและพนักงาน พิจารณานโยบาย แนวทางและวิธีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารเพื่อความต่อเนื่องในการบริหาร

### 3.1 ความเสี่ยงของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

บริษัทจัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อถือหุ้นในบริษัทอื่นและไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง ดังนั้น ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทสามารถแบ่งได้เป็น 2 ส่วน ได้แก่

1. ความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจของบริษัท
2. ความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อยของบริษัท ได้แก่
  - 2.1 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
  - 2.2 บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

#### 1. ความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจของบริษัท

เนื่องจากบริษัทมีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งเพื่อลงทุนในกิจการอื่นและไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง ดังนั้น การตัดสินใจลงทุนในกิจการต่างๆ จึงมีความสำคัญต่อผลการดำเนินงานของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทย่อย 2 แห่ง ได้แก่ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ดังนั้น ผลการดำเนินงานของบริษัทจึงมีความสัมพันธ์โดยตรงกับผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย แม้ว่าจะมีผลกำไรจากการดำเนินงานในอดีต แต่บริษัทไม่สามารถรับประกันได้ว่าบริษัทย่อยจะสามารถสร้างกำไรให้กับบริษัทได้อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากผลประกอบการขึ้นอยู่กับปัจจัยความเสี่ยงภายในกิจการและปัจจัยความเสี่ยงภายนอกเป็นสำคัญ

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการเลือกบริษัทที่จะลงทุนในอนาคต โดยเน้นลงทุนในธุรกิจที่ช่วยเสริมศักยภาพในการแข่งขันให้กับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยพิจารณาจากแนวโน้มการเติบโตของอุตสาหกรรม การแข่งขัน และศักยภาพในการทำกำไรระยะยาว รวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมและการบริหารความเสี่ยง

### 1.1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา คือ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งจะมีผลทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ของบริษัทหรือการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทไม่มีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา เนื่องจากบริษัทไม่มีเงินลงทุนเพื่อค้า

### 1.2 ความเสี่ยงจากการถือหุ้นของผู้ลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัท

ผู้ถือหลักทรัพย์ของบริษัทต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การถือหุ้น ซึ่งอยู่ภายใต้พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้

- การรายงานการถือหุ้นต่อธนาคารแห่งประเทศไทย

ผู้ถือหุ้นหรือมีไว้ซึ่งหุ้นของสถาบันการเงินทั้งทางตรงหรือทางอ้อมตั้งแต่ร้อยละห้าขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ต้องรายงานการถือหุ้นต่อธนาคารแห่งประเทศไทย (อ้างอิงตามมาตรา 17)

- การห้ามหรือจำกัดปริมาณการถือครองหุ้น

ห้ามบุคคลใดถือหุ้นหรือมีไว้ซึ่งหุ้นของสถาบันการเงินแห่งใดแห่งหนึ่งเกินร้อยละสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย (อ้างอิงตามมาตรา 18)

- การนำหุ้นส่วนเกินออกจำหน่ายหรือการขายทอดตลาด

บุคคลที่ถือหุ้นหรือมีไว้ซึ่งหุ้นเกินกว่าที่กำหนดตามมาตรา 18 ต้องนำหุ้นในส่วนที่เกินออกมาจำหน่ายภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหุ้นนั้นมา หากผู้ถือหุ้นไม่จำหน่ายหุ้นในส่วนที่เกินภายในเวลาที่กำหนดหรือตามเวลาที่ได้รับการผ่อนผัน ธนาคารแห่งประเทศไทยอาจร้องขอต่อศาลให้มีคำสั่งให้ขายทอดตลาดหรือขายโดยวิธีอื่นก็ได้ (อ้างอิงตามมาตรา 19)

### 1.3 ความเสี่ยงจากความไม่เพียงพอของเงินกองทุน

การเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ตามหลักการของ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) ซึ่งครอบคลุมเรื่องการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อกำกับดูแลทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยกำหนดให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องดำรงเงินกองทุนเพิ่มขึ้น เพื่อให้เพียงพอรองรับความเสียหายที่อาจเพิ่มขึ้นทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต อีกทั้งเป็นการเพิ่มความแข็งแกร่งของฐานเงินกองทุนและกำหนดกรอบในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การกำกับดูแลเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III ได้กำหนดให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 โดยแบ่งเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.5

โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 14.29 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 10.61 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 10.61 ซึ่งเป็นอัตราส่วนที่สูงกว่าอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

เงินกองทุนตามกฎหมายภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ทั้งสิ้น จำนวน 21,651.23 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 16,068.74 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 74.22 ของเงินกองทุนทั้งสิ้นและมีเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 5,582.49 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 25.78 ของเงินกองทุนทั้งสิ้น ซึ่งเป็นระดับที่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจและสามารถรองรับการเติบโตภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤตได้

### 1.4 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานทางการ

บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีหน้าที่ปฏิบัติตามนโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับและหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่หน่วยงานทางการกำหนด ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง

### 1.5 ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการที่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินดำเนินธุรกิจ หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ของทางการโดยไม่เจตนา ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตั้งแต่การมีภาพลักษณ์ในทางลบ การถูกเผยแพร่ในสื่อต่างๆ ทั้งในวงจำกัดและวงกว้าง การถูกร้องเรียน การถูกฟ้องร้องดำเนินคดี หากปัญหาเกิดขึ้นกับบริษัทใดบริษัทหนึ่งในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน อาจส่งผลกระทบต่อไปยังบริษัทอื่นๆ ในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

บริษัทได้กำหนดกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านชื่อเสียง โดยกำหนดให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน มีการรายงานสถานะความเสี่ยงหรือการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านชื่อเสียง เพื่อให้มีการติดตามและจัดการความเสี่ยงได้อย่างทันกาล

### 3.2 ความเสี่ยงจากการประกอบกิจการของบริษัทย่อยของบริษัท

#### 3.2.1 ความเสี่ยงจากธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย)

##### ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารได้วางกรอบและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้มีการเติบโตบนพื้นฐานการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ควบคู่กับการสร้างผลตอบแทนที่ยั่งยืน ธนาคารมีการควบคุมดูแลการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดโครงสร้างและนโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการป้องกันความเสี่ยงและการบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุนต่อสาธารณะซึ่งเป็นไปตามหลักการและแนวปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย

##### นโยบายการบริหารความเสี่ยง

นโยบายการบริหารความเสี่ยง มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้กำกับดูแลการทำธุรกรรมของธนาคารและเป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงต่างๆ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ โดยการทำธุรกรรมแต่ละประเภทจะมีกระบวนการวิเคราะห์เพื่อบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยมีคณะกรรมการชุดต่างๆ ของธนาคารเป็นผู้กำกับดูแลให้หน่วยงานภายในธนาคารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

**1. นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต** ธนาคารได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต และหลักเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อเพื่อควบคุมป้องกันและลดทอนความเสี่ยงอันอาจเกิดขึ้นจากธุรกรรมการให้สินเชื่อ เพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างความเสี่ยงในการให้สินเชื่อกับผลตอบแทนที่ได้รับ โดยกำหนดนโยบายให้มีเป้าหมายและกระบวนการที่มีความเหมาะสมกับความเสี่ยงของสินเชื่อแต่ละประเภทเพื่อกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนในการปฏิบัติงาน และมีความยืดหยุ่นในการปรับปรุงนโยบายภายใต้ระดับความเสี่ยงต่างๆ ที่ยอมรับได้

**2. นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดและสภาพคล่อง** เป็นแนวทางในการบริหารการลงทุนในหลักทรัพย์ และการบริหารสภาพคล่องให้เหมาะสม สามารถรองรับการจ่ายคืนหนี้สินและภาระผูกพันที่จะถึงกำหนดชำระ การรักษาระดับรายได้จากดอกเบี้ยสุทธิให้เป็นไปตามเป้าหมาย รวมทั้งพัฒนากระบวนการในการบริหารความเสี่ยงและติดตามสถานะความเสี่ยงด้านตลาดอย่างต่อเนื่อง การดูแลให้โครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินมีความเหมาะสม มีแหล่งเงินทุนหรือสินทรัพย์ที่พร้อมจะเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เพียงพอเพื่อรองรับความเสี่ยงในภาวะปกติและภาวะวิกฤตภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

**3. นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ** ธนาคารได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ที่ครอบคลุมถึงการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้บริการจากบุคคลภายนอก การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ การจัดทำแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และการรายงานเหตุการณ์ความเสียหายจากการปฏิบัติงานซึ่งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย และ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS)



4. นโยบายการประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุนและนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤต เป็นแนวทางเพื่อให้ธนาคารดูแลเงินกองทุนให้เพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงสำคัญทั้งหมดที่ธนาคารมีอยู่ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต โดยนโยบายได้เน้นถึงขั้นตอนกระบวนการบริหารความเสี่ยงและการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนที่เป็นระบบ เพื่อรักษาระดับเงินกองทุนให้เพียงพอสำหรับปัจจุบันและอนาคต

5. นโยบายการเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยง เพื่อเป็นแนวทางการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ ข้อมูลโครงสร้างเงินกองทุนและความเพียงพอของเงินกองทุน ตลอดจนกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ เพื่อให้นักลงทุน ผู้ถือหุ้นและผู้ที่มีส่วนได้เสียได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน สามารถใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ ตัดสินใจในการทำธุรกรรมกับธนาคาร

### โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารมีโครงสร้างองค์กรที่สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงและสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการควบคุมภายในที่ดี ดังนี้

1. คณะกรรมการธนาคาร (Board of Directors) มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลให้ฝ่ายจัดการมีการกำหนดนโยบาย กระบวนการและการควบคุมด้านการบริหารความเสี่ยงประเภทต่างๆ และอนุมัตินโยบายดังกล่าว รวมทั้งทบทวนกลยุทธ์การปฏิบัติงาน และนโยบายในเรื่องดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

2. คณะกรรมการบริหาร มีหน้าที่รับผิดชอบเสนอแนะนโยบายและแผนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจต่อคณะกรรมการธนาคาร ดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนงาน ประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งวิเคราะห์เพื่อหาข้อดี ข้อเสีย และแนวทางแก้ไข

3. คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) มีหน้าที่รับผิดชอบในการติดตามดูแลให้มั่นใจว่านโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงได้นำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อองค์กร

4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) มีหน้าที่รับผิดชอบกำหนดนโยบายและวางกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงประเภทต่างๆ ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด รวมทั้งมีการประเมิน ติดตามและดูแลการปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับการอนุมัติ

5. คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Committee) มีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารและเสนอแนะการบริหารสภาพคล่อง ประเมิน ติดตาม และจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดและอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง รวมถึงกำหนดแผนการลงทุนและดูแลให้มีการปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนงาน

6. คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Sub-Operational Risk Management Committee) มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ควบคุมดูแล ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ การปฏิบัติตามกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง รวมถึงพิจารณากำหนดแนวทางแก้ไขที่เหมาะสมในกรณีที่พบข้อบกพร่อง รายงานสถานะความเสี่ยง การเปลี่ยนแปลงสถานะ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีนัยสำคัญต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

นอกจากนี้ ธนาคารมีคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อกำกับดูแลและควบคุมความเสี่ยงเฉพาะด้าน เช่น คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการสินเชื่อ คณะกรรมการพัฒนาสินเชื่อ เป็นต้น มีฝ่ายบริหารความเสี่ยงเป็นหน่วยงานดูแล การบริหารความเสี่ยงในภาพรวมของธนาคารและรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีฝ่ายตรวจสอบ ทำหน้าที่ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน รวมถึงการสอบทานความถูกต้อง เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินและการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ ของทางการ และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

### ปัจจัยความเสี่ยง

การดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์มีความเกี่ยวข้องโดยตรงต่อตลาดการเงินและภาวะเศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ สภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการเปลี่ยนแปลง กฎระเบียบของทางการ การปรับตัวของคู่แข่ง การชุมนุมทางการเมือง ล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธนาคารพาณิชย์เช่นกัน

การบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยสามารถแบ่งออกเป็น 5 ด้านหลักๆ คือ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยธนาคารมีนโยบายและกระบวนการปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

## 1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงอันเกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ไม่เหมาะสมและการไม่สามารถปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ รวมไปถึงความไม่สอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ นโยบาย เป้าหมาย โครงสร้างองค์กร การแข่งขัน และทรัพยากรขององค์กรอันเป็นผลมาจากปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกธนาคาร ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อศักยภาพในการแข่งขันรายได้ และเงินกองทุนของธนาคาร

### 1.1 ความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจและการแข่งขัน

ความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจ อาจมีผลกระทบต่อการเติบโตของธุรกิจและคุณภาพสินเชื่อ ธนาคารจึงได้จัดทำแผนธุรกิจ งบประมาณประจำปี การทำประมาณการเงินกองทุน โดยผู้บริหารแต่ละหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำและแสดงความคิดเห็น โดยแผนธุรกิจและงบประมาณ ได้นำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ และมีการทบทวนแผนธุรกิจและงบประมาณเป็นประจำทุกครึ่งปี เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีคณะกรรมการบริหารเป็นผู้ติดตามผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับแผนธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ

### 1.2 ความเสี่ยงจากความไม่เพียงพอของเงินกองทุน

การเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ตามหลักการของ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) ซึ่งครอบคลุมเรื่องการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร ที่กำกับดูแลทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพและกำหนดให้ธนาคารต้องดำรงเงินกองทุนเพิ่มขึ้น เพื่อให้เพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเพิ่มขึ้นทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต รวมทั้งเพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งของเงินกองทุน

การกำกับดูแลเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III ได้กำหนดให้ธนาคารต้องดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 โดยแบ่งเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.00 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.50

โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 14.01 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 10.18 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 10.18 ซึ่งเป็นอัตราส่วนที่สูงกว่าอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ธนาคารมีเงินกองทุนตามกฎหมายภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ทั้งสิ้น จำนวน 20,936.11 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของจำนวน 15,202.82 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 72.62 ของเงินกองทุนทั้งสิ้น และมีเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 5,733.29 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 27.38 ของเงินกองทุนทั้งสิ้น ซึ่งเป็นระดับที่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจและสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจให้เป็นไปตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่วางไว้ภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤตที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุน (ICAAP) เพื่อรองรับความเสี่ยงประเภทต่างๆ ตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทำให้มั่นใจว่าธนาคารสามารถบริหารจัดการเงินกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่ง สามารถรองรับความเสี่ยงด้านต่างๆ ได้ ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต และมีเงินกองทุนที่เพียงพอรองรับการขยายตัวในการดำเนินธุรกิจ

## 2. ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาในการชำระหนี้คืน หรือความเสี่ยงที่เกิดจากโอกาสที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้คืนได้จนเป็นเหตุให้ลูกหนี้ถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือลงได้ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะเงินกองทุนและรายได้ของธนาคาร โดยมีสาเหตุจากปัจจัยความเสี่ยงภายนอก เช่น การเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ ด้านกฎหมาย ภาวะเปราะบางและข้อบังคับต่างๆ เป็นต้น และจากปัจจัยความเสี่ยงภายใน เช่น การขาดการกำกับดูแลควบคุม การขาดการติดตามให้ลูกหนี้ปฏิบัติตามเงื่อนไขและสัญญา กระบวนการพิจารณาสินเชื่อและการสอบทานสินเชื่อไม่มีประสิทธิภาพ เป็นต้น โดยธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านเครดิต ได้แก่ ธุรกรรมการให้สินเชื่อและคล้ายการให้สินเชื่อ ธุรกรรมที่คู่สัญญามีภาระที่ต้องส่งมอบสินทรัพย์หรือชำระหนี้แก่ธนาคาร ธุรกรรมเกี่ยวกับการลงทุนในตราสารหนี้

### เครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารได้พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการกลั่นกรองและแยกแยะระดับความเสี่ยงของลูกค้าทั้งในกรณีที่ผู้กู้เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลเพื่อช่วยให้การอนุมัติสินเชื่อเป็นไปอย่างน่าเชื่อถือและมีประสิทธิภาพ ดังนี้

- **Credit Scoring Model** เป็นเครื่องมือแยกแยะและจัดระดับความเสี่ยงของผู้กู้ที่เป็นบุคคลธรรมดา ซึ่งตัวแบบที่ใช้ประกอบการพิจารณาสินเชื่อ ได้รับการพัฒนาด้วยข้อมูลพื้นฐานทางสถิติของลูกค้าของธนาคาร ประกอบกับใช้ดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญ (Expert Base)
- **Credit Rating Model** เป็นเครื่องมือที่ช่วยกลั่นกรองและแยกแยะระดับความเสี่ยงของผู้กู้ที่เป็นนิติบุคคล ธนาคารตระหนักถึงระดับความแม่นยำและประสิทธิภาพของเครื่องมือดังกล่าวที่ธนาคารนำมาใช้ประกอบการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ โดยธนาคารมีการติดตามผลของการใช้ตัวแบบและวิเคราะห์ประสิทธิภาพการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงพัฒนาปรับปรุงเครื่องมือวัดความเสี่ยงด้านเครดิตให้สามารถสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารมีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเครดิต โดยมีการตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจซึ่งกันและกัน มีการแบ่งแยกหน้าที่อย่างชัดเจนระหว่างเจ้าหน้าที่การตลาด เจ้าหน้าที่พิจารณาความเสี่ยงสินเชื่อ เจ้าหน้าที่ประเมินราคาหลักประกัน และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ในกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ ธนาคารมีหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระ ได้แก่ สำนักพิจารณาความเสี่ยงสินเชื่อธุรกิจและสำนักพิจารณาความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อย ซึ่งมีหน้าที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการให้สินเชื่อสำหรับลูกค้าแต่ละรายเพื่อให้มั่นใจได้ว่าสินเชื่อที่จะอนุมัติได้รับการพิจารณาแล้วด้วยความระมัดระวัง รวมทั้งมีหน่วยงานสอบทานสินเชื่อที่มีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่สอบทานความถูกต้องของสินเชื่อที่ผ่านการอนุมัติ มีการติดตามการปฏิบัติตามเงื่อนไขสินเชื่อ การสร้างความเข้าใจ และอบรมเสริมความรู้ด้านสินเชื่อให้เจ้าหน้าที่ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำการตลาดสินเชื่อให้ได้สินเชื่อที่มีคุณภาพ

### การบริหารพอร์ตสินเชื่อ

ธนาคารให้ความสำคัญกับคุณภาพลูกหนี้ตามประเภทธุรกิจและสัดส่วนการกระจุกตัวของสินเชื่อ ดังนั้น ธนาคารมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของพอร์ตสินเชื่อในมิติต่างๆ อาทิ คุณภาพของพอร์ตสินเชื่อแยกตามประเภทสินเชื่อและประเภทธุรกิจ สัดส่วนยอดหนี้ลูกหนี้รายใหญ่ 20 รายแรกต่อเงินกองทุนทั้งหมดของธนาคารเพื่อให้ทราบถึงคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อและแนวโน้มความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

### ความเสี่ยงด้านเครดิต ประกอบด้วย

#### 2.1 ความเสี่ยงจากการด้อยคุณภาพของสินเชื่อ

การเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพเป็นความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคาร ทำให้ธนาคารต้องกันเงินสำรองสำหรับค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรและความเพียงพอของเงินกองทุนของธนาคาร อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้กำหนดกระบวนการควบคุมสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ โดยเน้นเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินเชื่อ ตั้งแต่กระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่มีความเข้มงวด เช่น การกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการพิจารณาสินเชื่อและหลีกเลี่ยงการใช้ดุลยพินิจของผู้ปฏิบัติงาน การกำหนดเงินดาวน์ขั้นต่ำของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยสำหรับลูกค้าที่มีความเสี่ยงสูง การกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้กู้ในแต่ละด้าน นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการกลั่นกรองและแยกแยะระดับความเสี่ยงของลูกค้า เพื่อช่วยลดความเสี่ยงจากกระบวนการอนุมัติสินเชื่อ

ธนาคารให้ความสำคัญกับการจัดการหนี้ที่เริ่มจะมีปัญหา หรือหนี้ที่มีปัญหา โดยจัดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ติดตามหนี้โดยเฉพาะ

#### 2.2 ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อ

ธนาคารได้ตระหนักถึงความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อ ในหลายมิติทั้งเรื่องการกระจุกตัวของลูกหนี้รายใหญ่ และการกระจุกตัวของลูกหนี้ในแต่ละภาคธุรกิจ โดยธนาคารได้กำหนดเพดานความเสี่ยงและระดับการแจ้งเตือน เพื่อใช้ควบคุมไม่ให้เกิดการกระจุกตัวของสินเชื่ออย่างมีนัยสำคัญ และรายงานให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับทราบอย่างสม่ำเสมอ

### 2.3 ความเสี่ยงจากการด้อยค่าของมูลค่าหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์

เงินให้สินเชื่อของธนาคาร ส่วนใหญ่เป็นเงินให้สินเชื่อที่มีหลักประกัน คิดเป็นร้อยละ 63.18 ของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น โดยมีหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์คิดเป็นร้อยละ 96.89 ของหลักประกันทั้งสิ้น ซึ่งเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ตลาดอสังหาริมทรัพย์ซบเซาอาจทำให้ธนาคารมีความเสี่ยงจากการที่อสังหาริมทรัพย์ที่เป็นหลักประกันมีมูลค่าลดลง ธนาคารจึงมีการบริหารความเสี่ยงจากการด้อยค่าของมูลค่าหลักประกัน โดยการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการประเมินราคาหลักประกัน ซึ่งกำหนดให้มีการทบทวนราคาประเมินหลักประกันเป็นประจำตามระยะเวลาของการจัดชั้นสินทรัพย์ ได้แก่ สินทรัพย์จัดชั้นปกติ สินทรัพย์จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ สินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สินทรัพย์จัดชั้นสงสัย และสินทรัพย์จัดชั้นสงสัยจะสูญ รวมทั้งทบทวนราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์ที่ได้มาจากการชำระหนี้หรือซื้อจากการขายทอดตลาดเป็นประจำทุกปี โดยระยะเวลาการทบทวนราคาดังกล่าวเป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้เพื่อสะท้อนมูลค่าที่แท้จริงของหลักประกันตามสถานะปัจจุบัน

### 3. ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาตราสารในตลาดเงิน ตลาดทุนที่มีผลกระทบต่อรายได้ของธนาคารและปริมาณเงินกองทุนของธนาคาร โดยแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน โดยธนาคารมีนโยบายการควบคุมและจัดการความเสี่ยงทุกประเภทให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และเป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

#### 3.1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาเป็นความเสี่ยงที่อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งปัจจุบันธนาคารมีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาอยู่ในระดับต่ำเนื่องจากธนาคารไม่มีนโยบายที่จะลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงสูง เช่น ตราสารอนุพันธ์

การลงทุนส่วนใหญ่ของธนาคารเป็นการลงทุนที่มีวัตถุประสงค์เพื่อดำรงเป็นสินทรัพย์สภาพคล่องตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ธนาคารจึงเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำ โดยส่วนใหญ่เป็นการลงทุนในหลักทรัพย์ภาครัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มูลค่าเงินลงทุนสุทธิมีจำนวน 45,965.02 ล้านบาท (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยจำนวน 257.29 ล้านบาท) แบ่งเป็นเงินลงทุนเพื่อขายซึ่งมีมูลค่ายุติธรรมจำนวน 1,135.55 ล้านบาท และตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดจำนวน 44,824.21 ล้านบาท นอกจากนี้ยังมีเงินลงทุนทั่วไปที่เป็นตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด จำนวน 5.26 ล้านบาท

แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านราคาเพื่อให้สอดคล้องกับประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารมีการใช้แบบจำลองของ Value-at-Risk (VaR Model) เพื่อวัดผลขาดทุนสูงสุด ณ ระดับความเชื่อมั่นหนึ่งๆ หากถือครองหลักทรัพย์ในช่วงระยะเวลาที่กำหนด โดยธนาคารได้ใช้ค่าความเสี่ยงที่คำนวณได้เป็นแนวทางในการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ธนาคารมีการจำลองเหตุการณ์ต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อราคาลดลงของราคาหลักทรัพย์อย่างรุนแรงเฉียบพลัน หรือการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เพื่อให้ธนาคารสามารถประเมินความเสียหายจากความเสี่ยงในกรณีที่อยู่ภายใต้ภาวะวิกฤต

#### 3.2 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดซึ่งอาจจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อมูลค่าตราสารทางการเงิน ความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งอาจเกิดจากฐานะทั้งในและนอกงบดุล ทั้งนี้ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยเป็นผลมาจากการจัดโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์ หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้นที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ยของธนาคารและความไม่สอดคล้องระหว่างระยะเวลาคงเหลือในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ของรายการทางด้านสินทรัพย์และหนี้สิน และรายการนอกงบดุล โดยธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ทำหน้าที่ควบคุมดูแลการบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากความแตกต่างของโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวโดยจะกำหนดโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสมในแต่ละช่วงเวลาและดูแลให้โครงสร้างอัตราดอกเบี้ยเป็นไปตามที่กำหนด รวมทั้งควบคุมสัดส่วนของสินทรัพย์และหนี้สินที่มีดอกเบี้ยในระยะเวลาครบกำหนดต่างๆ ให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ธนาคารได้ติดตามภาวะตลาด ภาวะดอกเบี้ย รวมทั้งจัดทำรายงานการวิเคราะห์ระยะเวลาการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งรวมถึงการจำลองรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพื่อดูผลกระทบต่อรายได้ของธนาคารให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด

### 3.3 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

ธนาคารมีบริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Currency Exchange) เป็นเงินไทย (Baht) ทั้งประเภทรับซื้อ (Buy) และขาย (Sell) โดยธนาคารได้กำหนดการดำรงฐานะเงินตราต่างประเทศคงเหลือ ณ สิ้นวัน ไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย ดังนั้น จึงมีความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนอยู่ในระดับที่ไม่มีความสำคัญ

### 4. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันในการชำระเงินเมื่อครบกำหนดเนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดหรือไม่สามารถจัดหาเงินได้อย่างเพียงพอตามความต้องการภายในระยะเวลาที่กำหนดและมีต้นทุนที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารได้ ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องมีทั้งภายในและภายนอก โดยปัจจัยภายในจะขึ้นอยู่กับโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สิน และการสำรองสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อนำมาใช้รองรับความต้องการ ส่วนปัจจัยภายนอกขึ้นอยู่กับสภาพคล่องของตลาดและความเชื่อมั่นของผู้ฝากเงินเป็นหลัก ธนาคารมีเครื่องมือสำหรับวัด ติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและได้กำหนดระดับการแจ้งเตือนที่เหมาะสม มีการทบทวนนโยบายและพัฒนาเครื่องมือและวิธีการวัดความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยและหลักการบริหารความเสี่ยงสากล

ธนาคารได้วางแผนและบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างมีประสิทธิภาพให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการชำระภาระผูกพันในปัจจุบันและในอนาคต ประกอบกับการออกผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อระดมทุนทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้สอดคล้องกับสถานะตลาด

### 5. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่างๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายใน บุคลากรและระบบงานหรือมาจากเหตุการณ์ภายนอก รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย แต่ไม่รวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเป็นความเสี่ยงที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้และเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจธนาคาร ดังนั้น ธนาคารจึงมีการกำหนดกรอบนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างชัดเจน รวมทั้งมีระบบการควบคุมภายในที่ดีและมีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานเพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจในขั้นตอนการทำงาน และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มีกระบวนการวิเคราะห์เชิงธุรกิจ การประเมินความเสี่ยง และการติดตามความเสี่ยง เป็นต้น

ธนาคารได้พัฒนาระบบการตลอดจนเครื่องมือต่างๆ ที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ได้แก่ การจัดเก็บข้อมูลเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Report) เพื่อจัดเก็บข้อมูลความเสียหายทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน รวมถึงความเสียหายที่สามารถป้องกันได้ตลอดจนข้อมูลเหตุการณ์ผิดปกติอื่นๆ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้ธนาคารจะนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและกำหนดแนวทางการควบคุมเพื่อให้โอกาสการเกิดความเสียหายลดลง

ธนาคารกำหนดให้ทุกหน่วยงานทำการประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการด้วยตนเอง (Risk and Control Self Assessment: RCSA) โดยการระบุจุดที่มีความเสี่ยงในกระบวนการปฏิบัติงานในหน่วยงานของตน รวมทั้งประเมินว่ามาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่นั้นเพียงพอและเหมาะสมเพียงใด และได้นำข้อมูลดังกล่าวไปประมวลผล และจัดทำดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงที่เกิดขึ้น รวมทั้งจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตโดยเริ่มจากหน่วยงานที่มีโอกาสในการทุจริตจากการปฏิบัติงานสูง เพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางป้องกันและจัดการความเสี่ยงจากการทุจริต

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการใช้บริการจากบุคคลภายนอกและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ โดยกำหนดให้หน่วยงานที่ประสงค์จะใช้บริการจากบุคคลภายนอกและออกผลิตภัณฑ์ใหม่ต้องศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลและประเมิน ความเสี่ยง ความคุ้มค่าของผลิตภัณฑ์ที่จะออกใหม่ โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงช่วยพิจารณาและให้ความเห็นก่อนการใช้บริการจากบุคคลภายนอกหรือการออกผลิตภัณฑ์ใหม่

ธนาคารจัดให้มีแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน อาทิเช่น วิทยาศาสตร์ และภัยพิบัติต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องหรือลดเวลาการหยุดชะงักการดำเนินงานของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งทุกหน่วยงานของธนาคารมีส่วนร่วมในการจัดทำและได้ปรับปรุงแผนดังกล่าวทุกปี รวมถึงได้มีการทดสอบ ซักซ้อมการฟื้นฟูระบบคอมพิวเตอร์ และทดสอบการปฏิบัติงานในธุรกรรมงานสำคัญของธนาคารเป็นประจำทุกปีเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจภายใต้ภาวะวิกฤตต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ธนาคารมีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยได้พัฒนาช่องทางการสื่อสารให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในรูปแบบระบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง (E-Learning) เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานมีความเข้าใจและตระหนักถึงความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ รวมทั้ง จัดส่งพนักงานเข้ารับการอบรมสัมมนาจากผู้จัดสัมมนาภายนอกและจัดอบรมสัมมนาภายใน โดยเชิญวิทยากรที่มีความชำนาญจากหน่วยงานภายในของธนาคาร รวมทั้งวิทยากรผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญจากภายนอกมาให้ความรู้เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูนทักษะในการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ

### 3.2.2 ความเสี่ยงจากบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย)

#### ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทได้วางกรอบและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้มีการเติบโตบนพื้นฐานการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพควบคู่กับการสร้างผลตอบแทนที่ยั่งยืนให้กับองค์กร บริษัทมีการควบคุมดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดโครงสร้างและนโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนเพื่อวัตถุประสงค์หลักในการป้องกันความเสี่ยงและการบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับการกำกับตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี

#### 1. ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจหลักทรัพย์และธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

นับตั้งแต่ทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้ประกาศใช้วิธีการคิดค่าธรรมเนียมแบบตอรองอย่างเสรี พร้อมกับการเปิดเสรีใบอนุญาตประกอบธุรกิจหลักทรัพย์โดยไม่จำกัดจำนวน ส่งผลให้ธุรกิจหลักทรัพย์มีการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้นประกอบกับการเปิดเสรีทางการเงินและความเชื่อมโยงในตลาดทุนโลกได้ส่งผลให้ธุรกิจหลักทรัพย์ ต้องแข่งขันกับคู่แข่งทางธุรกิจทั้งในระดับภูมิภาคและในระดับโลก ปัจจุบันผู้ลงทุนสามารถเลือกลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ในต่างประเทศได้สะดวกขึ้น โดยเฉพาะการเตรียมเปิดตลาดในกลุ่ม AEC ที่คู่แข่งสามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ใกล้เคียงหรือทดแทนผลิตภัณฑ์ของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพื่อดึงดูดให้ผู้ลงทุนไปลงทุน อย่างไรก็ตาม บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว จึงได้เตรียมความพร้อมในการแข่งขัน โดยกำหนดกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการขยายฐานลูกค้าแบบยั่งยืนผ่านช่องทางการที่มีประสิทธิภาพของกลุ่มธุรกิจทางการเงินแลนด์ แอนด์ เฮาส์ การพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในการแข่งขัน ตลอดจนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้หลากหลายครอบคลุมกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบการซื้อขายทางอินเทอร์เน็ตให้มีความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัยและง่ายต่อการใช้งาน การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานทุกมิติ ทั้งการปฏิบัติงาน และการพัฒนาบริการ เพื่อตอบสนองและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ลูกค้า ลดขั้นตอนที่ซับซ้อน เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

#### 2. ความเสี่ยงจากความผันผวนของตลาดหลักทรัพย์

รายได้ค่านายหน้าจากการซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นรายได้หลักของบริษัท เป็นรายได้ที่ขึ้นอยู่กับมูลค่าซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งขึ้นอยู่กับสถานะตลาดและความเชื่อมั่นของนักลงทุน สำหรับภาพรวมสถานะธุรกิจหลักทรัพย์ปี 2558 สะท้อนตัวอย่างต่อเนื่องโดยปัจจัยหลักมาจากความไม่เชื่อมั่นของนักลงทุนต่อการเติบโตของเศรษฐกิจโลก ทำให้นักลงทุนต้องการลงทุนในสินทรัพย์เสี่ยงลดน้อยลง รวมถึงความกังวลเกี่ยวกับภาวะตึงตัวในตลาดการเงินของสหรัฐอเมริกา (Financial Condition) รายงานการประเมินภาวะเศรษฐกิจที่จัดทำโดยกองทุนการเงินระหว่างประเทศหรือ IMF (ฉบับเดือนกรกฎาคม 2558) ที่คาดการณ์ว่า อัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจโลกมีแนวโน้มอ่อนตัวลง แม้ว่าปัจจัยภายในประเทศจะเริ่มเห็นความชัดเจนด้านนโยบายการดำเนินการเชิงรุกมากขึ้นของรัฐบาลที่จะช่วยให้เศรษฐกิจปรับตัวดีขึ้นอย่างจับต้องได้ในปี 2559 แต่เศรษฐกิจไทยก็ยังคงต้องเผชิญกับการส่งออกที่หดตัวรวมถึงอุปสงค์ในประเทศที่ลดลง ทั้งหมดนี้ทำให้ตลาดหุ้นไทยมีการซื้อขายค่อนข้างบางตา ดังนั้น เพื่อลดความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของรายได้จากค่านายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ บริษัทจึงมีแผนในการออกผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ เช่น การให้บริการสนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน การให้บริการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ (SBL) เป็นต้น

#### 3. ความเสี่ยงด้านการกระจายตัวของฐานลูกค้า

หลังจากเริ่มต้นธุรกิจในช่วงปลายปี 2557 บริษัทเริ่มมีรายได้จากการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์จากลูกค้าบุคคลที่กระจายตัวมากขึ้น ซึ่งเป็นผลจากการที่บริษัทเน้นทำการตลาดในกลุ่มลูกค้ารายย่อยเพิ่มมากขึ้น โดยส่วนหนึ่งเป็นการเพิ่มลูกค้ารายใหม่ผ่านโครงการ Banker-to-Broker ที่ร่วมกับธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีฐานลูกค้าเป็นจำนวนมากที่มีความสนใจในผลิตภัณฑ์การลงทุนในโครงการสะสมหุ้นรายเดือน ทำให้บริษัทมีการกระจายตัวของลูกค้าแทนการพึ่งพิงกลุ่มรายใหญ่



#### 4. ความเสี่ยงเกี่ยวกับการพึ่งพิงบุคลากร

ธุรกิจหลักทรัพย์เป็นธุรกิจที่ต้องพึ่งพิงบุคลากรด้านเจ้าหน้าที่การตลาดที่มีความรู้ ประสบการณ์ และมีใบอนุญาตในการทำหน้าที่เป็นผู้ติดต่อกับผู้ลงทุน เพื่อให้คำแนะนำในการซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งเจ้าหน้าที่การตลาดมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเปิดบัญชี การธุรกรรมซื้อขายของลูกค้า ดังนั้น เจ้าหน้าที่การตลาดจึงถือว่าเป็นกำลังหลักของธุรกิจหลักทรัพย์ในการขยายฐานลูกค้า บริษัทจึงให้ความสำคัญในการสรรหาเจ้าหน้าที่การตลาดที่มีความรู้ และประสบการณ์ และมีการสร้างทีมเจ้าหน้าที่การตลาดรุ่นใหม่เพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจไปพร้อมกัน

บริษัทถือว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า จึงให้ความสำคัญต่อการสรรหา รักษา และพัฒนาทรัพยากรบุคคล รวมทั้งดูแลสวัสดิภาพ ผลตอบแทน สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ต่างๆ อย่างเหมาะสม ตลอดจนเสริมสร้างความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรอย่างยั่งยืนในระยะยาว

#### 5. ความเสี่ยงในธุรกรรมการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์

ความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่สามารถกระจายหรือเสนอขายหลักทรัพย์ที่จัดจำหน่ายได้ตามจำนวนที่รับประกันอาจเกิดจากราคาเสนอขายไม่เหมาะสม หรือ ความผันผวนของสถานะตลาด ซึ่งนอกจากจะทำให้ผู้ลงทุนจองซื้อหลักทรัพย์น้อยลงแล้ว ยังอาจทำให้บริษัทต้องรับผลขาดทุนจากการรับหลักทรัพย์ที่เหลือจากการจัดจำหน่ายเข้าบัญชีเงินลงทุนด้วย บริษัทจึงได้กำหนดแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงโดยบริษัทจะทำการวิเคราะห์และตรวจสอบถึงลักษณะธุรกิจ ข้อมูลเบื้องต้น ผลการดำเนินงานและแนวโน้มการดำเนินธุรกิจในอนาคตของบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์ รวมถึงความสนใจของนักลงทุน และความต้องการที่จะซื้อหลักทรัพย์เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการตัดสินใจในการพิจารณารับเป็นผู้จัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์

#### 6. ความเสี่ยงจากหนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญของลูกค้าหนี้หลักทรัพย์

ความเสี่ยงจากหนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากลูกค้าที่ซื้อหลักทรัพย์ด้วยเงินสด แต่ไม่สามารถชำระเงินได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และลูกค้าที่กู้ยืมเงินเพื่อซื้อหลักทรัพย์ของบัญชีเครดิตบาลานซ์

ลูกค้าบัญชีเงินสด บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการพิจารณาคัดเลือกลูกค้า โดยการกำหนดวงเงินซื้อขายที่เหมาะสมตามฐานะการเงินของลูกค้าแต่ละราย มีการทบทวนสถานะการเงินและการใช้วงเงินอย่างใกล้ชิด นอกจากนี้ บริษัทกำหนดให้มีหลักประกันร้อยละ 20 ของวงเงินที่ซื้อหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด รวมทั้งจัดให้มีกระบวนการติดตามการชำระเงินจากลูกค้าเพื่อให้มีการชำระเงินตรงตามกำหนด

บริษัทได้กำหนดนโยบายการให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์ เพื่อให้ปริมาณการกู้ยืมอยู่ในระดับที่บริษัทกำหนดและเหมาะสมกับสถานะตลาดในขณะนั้น โดยวงเงินให้กู้ยืมของลูกค้าแต่ละรายจะมีความเหมาะสมสอดคล้องกับฐานะการเงิน และไม่เกินร้อยละ 20 ของเงินกองทุนของบริษัท อัตราส่วนเงินให้กู้ยืมต่อเงินกองทุนโดยยอดหนี้ทั้งหมดต้องไม่เกิน 5 เท่าของเงินกองทุน และควบคุมไม่ให้ซื้อหลักทรัพย์กระจุกตัวในหลักทรัพย์ใดหลักทรัพย์หนึ่ง

ณ 31 ธันวาคม 2558 ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์มียอดหนี้คงเหลือจำนวน 371.71 ล้านบาท ลูกหนี้เหล่านี้มีหลักประกันมากกว่ามูลหนี้ ทั้งนี้ ในปี 2558 บริษัทไม่มีหนี้สูญหรือการตั้งสำรองเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจากลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์

#### 7. ความเสี่ยงจากการไม่สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

เหตุการณ์ในภาวะวิกฤติต่างๆ เช่น ภัยธรรมชาติ การชุมนุมทางการเมือง เหตุการณ์จลาจล อาจเป็นเหตุให้บริษัทไม่สามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องเมื่อเผชิญวิกฤติดังกล่าว บริษัทจึงได้จัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Contingency Plan) โดยมีการซักซ้อมและมีการทดสอบปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าหากเกิดภาวะวิกฤติบริษัทสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง

#### 4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

##### 4.1 บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

##### 4.1.1 ทรัพย์สินถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ซึ่งทั้งหมดเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทและไม่ติดภาระผูกพันใดๆ รายละเอียดดังนี้

ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์	ราคาทุน (ล้านบาท)	ค่าเสื่อมราคาสะสม (ล้านบาท)	มูลค่าสุทธิ (ล้านบาท)
1. ที่ดิน	35.36	-	35.36
2. อาคาร	2.64	0.62	2.02
รวมที่ดิน อาคาร อุปกรณ์	38.00	0.62	37.38

##### 4.1.2 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์สองแห่ง คือ เงินลงทุนในธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) โดยถือหุ้นร้อยละ 99.99 ของทุนชำระแล้ว และเงินลงทุนในบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) โดยถือหุ้นร้อยละ 99.80 ของทุนชำระแล้ว

##### 4.1.3 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทรวม

บริษัทมีนโยบายลงทุนในธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มากกว่าร้อยละ 50 ของทุนชำระแล้ว และมีนโยบายที่จะลงทุนในบริษัทย่อยอื่นๆ เพื่อต่อยอดธุรกิจของบริษัท โดยการลงทุนในบริษัทย่อยต่างๆ นั้น จะต้องได้รับการอนุมัติจากธนาคารแห่งประเทศไทย

การลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทรวมของบริษัทเป็นไปตามพันธกิจ กลยุทธ์และแผนการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยบริษัทจะลงทุนในกิจการที่มีแนวโน้มธุรกิจที่ดีและเพิ่มมูลค่าให้กับธุรกิจของกลุ่ม การลงทุนจะพิจารณาจากผลตอบแทนและความเสี่ยงในระยะยาว ตลอดจนความสามารถในการสร้างผลกำไรและไม่มีข้อขัดแย้งทางผลประโยชน์

## 4.2 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย)

## 4.2.1 ทรัพย์สินถาวรที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

## 4.2.1.1 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ซึ่งทั้งหมดเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคารและไม่ได้ติดภาระผูกพันใดๆ รายละเอียดดังนี้

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	ราคาทุน (ล้านบาท)	ค่าเสื่อมราคาสะสม (ล้านบาท)	มูลค่าสุทธิ (ล้านบาท)
1. ที่ดิน	40.59	-	40.59
2. อาคาร	10.21	1.48	8.73
3. ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	399.38	261.68	137.70
4. เครื่องตกแต่งสำนักงาน	136.11	95.61	40.50
5. เครื่องใช้สำนักงาน	542.30	369.36	172.94
6. ยานพาหนะ	18.53	9.95	8.58
รวมที่ดิน อาคาร อุปกรณ์	1,147.12	738.08	409.04

## 4.2.2 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ซึ่งทั้งหมดเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคารและไม่ได้ติดภาระผูกพันใดๆ รายละเอียดดังนี้

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	ราคาทุน (ล้านบาท)	ค่าตัดจำหน่ายสะสม (ล้านบาท)	มูลค่าสุทธิ (ล้านบาท)
1. คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	488.74	363.78	124.96
2. ค่าธรรมเนียมสมาชิก	33.17	13.17	20.00
3. คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ระหว่างการพัฒนา	36.31	-	36.31
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	558.22	376.95	181.27

## 4.2.3 สัญญาเช่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารได้ทำสัญญาเช่าพื้นที่เพื่อใช้เป็นสำนักงานใหญ่ สาขา และศูนย์ปฏิบัติการสำรอง (BCP) โดยมีรายละเอียดสัญญาเช่าดังนี้

ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 58 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
						ปี 2557	ปี 2558	
สำนักงานใหญ่ ชั้น G, 1, 5, 6, 32 เลขที่ 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ควอลิตี้ เฮาส์	4,403.27	3	1 ต.ค. 54	30 ก.ย. 57	25.546	-	65.584
		4,403.27	3	1 ต.ค. 57	30 ก.ย. 60	9.369	37.477	
		884.16	3.5	1 ม.ค. 54	31 พ.ค. 57	3.360	-	24.808
		1,648.60	3	1 ก.ค. 54	30 มิ.ย. 57	7.518	-	
		1,648.60	3	1 ก.ค. 57	30 มิ.ย. 60	7.818	16.539	1.712
		163.00	2.9	1 พ.ย. 55	30 ก.ย. 57	0.733	-	
		163.00	3	1 ต.ค. 57	30 ก.ย. 60	0.244	0.978	2.033
		403.83	3	1 ต.ค. 54	30 ก.ย. 57	0.792	-	
ศูนย์ปฏิบัติการสำรอง (BCP) ชั้น 11 ห้องเลขที่ 1858/45 อาคารเนชั่น ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ไทยคิมเมอร์เซียลอินเวสเมนต์	233.28	3	17 ม.ค. 54	16 ม.ค. 57	0.034	-	3.323
				17 ม.ค. 57	30 พ.ย. 58	0.993	0.949	
				1 ธ.ค. 58	30 พ.ย. 61		0.095	
ศูนย์ปฏิบัติการสำรอง (BCP)_DR SITE ชั้น 6 ห้องเลขที่ 6403 และ 6404 อินเตอร์ลิงค์ ทาวเวอร์2 ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260	บจ. ที.ซี.ซี เทคโนโลยี	56	5.6	1 มิ.ย. 58	30 พ.ย. 63		0.362	3.053

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 58 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2557	ปี 2558	
1	สาขาคิวเฮาส์ อโศก ชั้น G เลขที่ 66 อาคารคิวเฮาส์ อโศก ถนนสุขุมวิท 21 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	บมจ. ควอลิตี้ เฮาส์	71	3	1 ต.ค. 55 1 ต.ค. 58	30 ก.ย. 58 30 ก.ย. 61	0.515	0.366 0.140	1.538
2	สาขาโฮมโปร เพชรเกษม เลขที่ 224 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพฯ 10160	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	80	3	16 ก.พ. 56	15 ก.พ. 59	0.685	0.742	0.093
3	สาขาโฮมโปร ชลบุรี เลขที่ 15/16 หมู่ที่ 3 ชั้น 2 ถนนสุขุมวิท ตำบลห้วยกะปิ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	100.25	3	24 มี.ค. 56	23 มี.ค. 59	0.892	0.920	0.230
4	สาขาโฮมโปร เอกมัย-รามอินทรา เลขที่ 14/12 หมู่ที่ 8 แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10310	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	41.00	3	16 ธ.ค. 56	15 ธ.ค. 59	0.499	0.465	0.386
5	สาขาแฟชั่นไอส์แลนด์ ศูนย์การค้า แฟชั่น ไอส์แลนด์ ชั้น 2 เลขที่ 587, 589 ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230	บจ. สยาม รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์	85.28	3 1	1 มิ.ย. 55 1 มิ.ย. 58	31 พ.ค. 58 31 พ.ค. 59	3.127	1.268 1.934	1.381
6	สาขาเทสโก้ โลตัส รวมโชค เชียงใหม่ เลขที่ 6 หมู่ 6 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัสรวมโชค ชั้น 2 ตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000	บจ. เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม	90	3	2 ส.ค. 56	1 ส.ค. 59	2.185	2.338	1.418

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 58 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2557	ปี 2558	
7	สาขาบิกซี บางพลี เลขที่ 89 หมู่ 9 ถนนเทพารักษ์ กม.13 ตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540	บมจ. บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	72.81	3	16 พ.ย. 56	15 พ.ย. 59	1.601	1.602	1.401
8	สาขาบิกซี บางนา เลขที่ 111 ถนนบางนาตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260	บมจ. บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	46.71	3 3	16 ม.ค. 56 16 ม.ค. 59	15 ม.ค. 59 15 ม.ค. 62	0.995	0.995	0.042 3.310
9	สาขาบิกซี พระราม 2 127 ศูนย์การค้าบิกซี พระราม 2 ชั้น 1 ถนนพระรามที่ 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150	บมจ. บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	72.60	3	1 มิ.ย. 57	5 ต.ค. 59	1.553	1.547	1.160
10	สาขาบิกซี หางดง เลขที่ 433/4 หมู่ที่ 7 ตำบลแม่เหียะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100	บมจ. บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	60.18	3	21 พ.ย. 56	20 พ.ย. 59	1.650	1.725	1.569
11	สาขาบิกซี รัตนนิเบศร์ เลขที่ 6 หมู่ 6 ตำบลเสาธงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 11140	บมจ. บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	40.64	3 3	20 ต.ค. 55 20 ต.ค. 58	19 ต.ค. 58 19 ต.ค. 61	0.842	0.667 0.202	- 2.709
12	สาขาฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต ศูนย์การค้าฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต ชั้น 2 เลขที่ 94 ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ฟิวเจอร์พาร์ค	102.46	3	1 ม.ค. 57	31 ธ.ค. 59	2.235	2.281	2.281



	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่เงิน (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 58 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2557	ปี 2558	
13	สาขามานูญครอง เซ็นเตอร์ อาคารเอ็ม บี เค เซ็นเตอร์ ชั้น 4 เลขที่ 444 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	บมจ. เอ็ม บี เค	78.31	1	16 ม.ค. 56	15 ม.ค. 57	0.049	-	-
				1	16 ม.ค. 57	15 ม.ค. 58	1.188	0.052	-
				1	16 ม.ค. 58	31 ม.ค. 59		2.076	0.181
				1	1 ก.พ. 59	31 ม.ค. 60			2.245
14	สาขาเดอะมอลล์ ท่าพระ ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ ท่าพระ ชั้น B เลขที่ 99 ถนนรัชดาภิเษก แขวงบุคคโล เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600	บจ. เอส.พี.โฮมเซ็นเตอร์	75.30	3	1 ธ.ค. 56	30 พ.ย. 59	1.580	1.499	1.374
15	สาขาเดอะมอลล์ บางแค อาคารเดอะมอลล์ บางแค ชั้น 3 เลขที่ 275 ถนนเพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160	บริษัท เดอะมอลล์ เอสเตท จำกัด	61.35	3	10 พ.ค. 56	9 พ.ค. 59	1.282	1.623	0.550
16	สาขาเดอะมอลล์ บางกะปิ ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ บางกะปิ ชั้น 2 เลขที่ 3522 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	ห้างหุ้นส่วนสามัญไม่ขึ้น โดย น.ส. ดวงพร อินทร์ทอง	70.00	3	1 พ.ย. 55	31 ต.ค. 58	1.637	1.246	-
				3	1 พ.ย. 58	31 ต.ค. 61		0.285	4.838
17	สาขาดีโอลด์ สยาม ศูนย์การค้าดีโอลด์ สยาม พลาซ่า เลขที่ 12 ถนนตรีเพชร แขวงวังบูรพาภิรมย์ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200	นายวรวัฒน์ จงพิพัฒน์สุข และ นายวรการ จงพิพัฒน์สุข	55.00	3	16 พ.ย. 55	31 ต.ค. 58	1.309	0.983	
				3	1 พ.ย. 58	31 ต.ค. 61		0.214	3.632
			55.00	3	16 พ.ย. 55	31 ต.ค. 58	1.392	1.044	-
				3	1 พ.ย. 58	31 ต.ค. 61		0.227	3.858

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 58 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2557	ปี 2558	
18	สาขาภูเก็ต (ที่เดิม) (ยกเลิกสัญญา) เลขที่ 9/9 ถนนเทพกระษัตรี ตำบลรัชฎา อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 8300	บจก. เมืองใหม่ มอเตอร์ภูเก็ต	170	1	1 พ.ค. 56	30 เม.ย. 57	0.348		
	สาขาภูเก็ต (ใหม่) 156/46 ถนนพังงา ตำบลตลาดใหญ่ อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000	นายณรงค์ศักดิ์ จุฑะมงคล	อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น 2 คูหา	9	1 พ.ย. 56	31 ต.ค. 65	0.877	0.878	6.722
19	สาขาศรีราชา เลขที่ 28 ถนนศรีราชานคร 2 ตำบลศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110	บจก. คิทแคป ซิสเต็ม	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้นครึ่ง	1 8	1 ก.ย. 56 1 ก.ย. 57	31 ส.ค. 57 31 ส.ค. 65	0.478 0.284	- 0.820	- 6.295
	สาขาเยาวราช เลขที่ 106 ถนนผดุงด้าว แขวงสัมพันธวงศ์ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100	นางมาลาดี สุขเจริญสิน	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น	3 3	1 ส.ค. 54 1 ส.ค. 57	31 ก.ค. 57 31 ก.ค. 60	0.660 0.518	- 1.236	- 1.957
21	สาขาสีลม 173 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500	นางสิริกุล สุขกลิ่น	อาคารพาณิชย์ 1คูหา 2 ชั้นครึ่ง	3 3	1 ก.ย. 54 1 ก.ย. 57	31 ส.ค. 57 31 ส.ค. 60	0.704 0.387	- 1.148	- 1.914
	สาขาสำเพ็ง 878 ถนนมังกร แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100	บจก. ดันหลี่เซ็ง	อาคารพาณิชย์ 1 คูหา	3 3	16 ก.ย. 55 16 ก.ย. 58	15 ก.ย. 58 15 ก.ย. 61	1.371 0.452	0.972 0.452	- 4.202
23	สาขาเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน เลขที่ 30/39-50 หมู่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000	นางรัตนา ทยานิธิ	70.00	3 3	1 พ.ย. 55 1 พ.ย. 58	31 ต.ค. 58 31 ต.ค. 61	1.728 0.389	1.683 0.389	- 6.609

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 58 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2557	ปี 2558	
24	สาขาทองหล่อ เลขที่ 58/1 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	นายศุภราช อุกฤษณ์กุล โดยนายสมบัติ อุกฤษณ์กุล	อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น	3	16 เม.ย. 56	15 เม.ย. 59	0.905	0.905	0.264
25	สาขาคลองถม 273/5 ถนนเจริญกรุง แขวงป้อมปราบ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100	นายวิฑิต อัครรัตน์	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น	3	1 ก.ค. 56	30 มิ.ย. 59	2.366	2.070	1.035
26	สาขาเทสโก้โลตัส ภูเก็ต เลขที่ 104 หมู่ 5 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ตำบลรัชฎา อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000	บจก. เอกชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม	73.00	3	21 ธ.ค. 56	20 ธ.ค. 59	2.111	2.258	2.305
27	สาขาบิ๊กซี อ่อนนุช เลขที่ 114 ซอยสุขุมวิท 77 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนงเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10250	บมจ. บิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์	77.18	3	20 ต.ค. 56	19 ต.ค. 59	1.300	1.254	0.993
28	สาขาพรานนก เลขที่ 303, 305 ถนนอิสรภาพ แขวงบ้านช่างหล่อ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700	นายกัมปนาท กุศลาลัย และ พันโทหญิงอังศิกา กุศลาลัย	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น	3	1 พ.ย. 56	31 ต.ค. 59	0.679	0.674	0.561
29	สาขาสะพานควาย เลขที่ 552/4 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400	นายชาญวิทย์ บรรณสารตระกูล	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น	6	1 พ.ย. 56	31 ต.ค. 62	0.829	0.830	3.401

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่เงิน (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 58 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2557	ปี 2558	
30	สาขาเซ็นทรัล พระราม 9 9/9 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พระราม 9 ชั้น 5 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310	บจ.เซ็นทรัลพัฒนา ไนน์สแควร์	79.35	1 3	14 ธ.ค. 56 14 ธ.ค. 57	13 ธ.ค. 57 13 ธ.ค. 60	3.586	- 3.892	- 8.227
31	สาขาเทอมินอล 21 เลขที่ 2, 88 ซ.สุขุมวิท19 (วัฒนา) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	บจ. แอล แอนด์ เอช พร็อพเพอร์ตี้	102	3 3	11 ต.ค. 54 11 ต.ค. 57	10 ต.ค. 57 10 ต.ค. 60	2.143 0.812	- 3.115	- 5.581
	สาขาเทอมินอล 21 (Booth Exchange) เลขที่ 2, 88 ซ.สุขุมวิท19 (วัฒนา) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	บจ. แอล แอนด์ เอช พร็อพเพอร์ตี้	5	1 1	26 ก.ย. 57 26 ก.ย. 58	25 ก.ย. 58 25 ก.ย. 59	0.096 0.106	0.289 0.106	- 0.318
32	สาขาเดอะเชอร์เคิล ราชพฤกษ์ โครงการเดอะเชอร์เคิล ราชพฤกษ์ เลขที่ 39 ถนนราชพฤกษ์ แขวงบางระมาด เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170	บจ. สุวรรณ ราชพฤกษ์ ปาร์ค	102.06	3 3	19 พ.ค. 54 19 พ.ค. 57	18 พ.ค. 57 18 พ.ค. 60	0.767 1.456	- 2.353	- 3.235
33	สาขาป่าตอง เลขที่ 121,123 ถนนราษฎร์อุทิศ 200 ปี ตำบลป่าตอง อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต 83150	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป	อาคาร 3.5 ชั้น 2 คูหา	3 3	1 พ.ย. 54 1 พ.ย. 57	31 ต.ค. 57 31 ต.ค. 60	1.143 0.251	- 1.472	- 2.700

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 58 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2557	ปี 2558	
34	สาขาอุดรธานี เลขที่ 421 ถนนโพศรี ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000	นางเม่งป้อ ธนศรีวนิชชัย	อาคารพาณิชย์ 4.5 ชั้น 2 คูหา	3	16 ส.ค. 54	15 ส.ค. 57	0.428	-	-
				3	16 ส.ค. 57	15 ส.ค. 60	0.283	0.735	1.194
				3	16 ส.ค. 60	15 ส.ค. 63			2.403
35	สาขาปากคลองตลาด 50 ถนนจักรเพชร แขวงวังบูรพาภิรมย์ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200	นางสาวสุทัศน์ย์ กมลมาศรีรัตน์	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น	3	1 ก.ย. 54	31 ส.ค. 57	0.594	-	-
				3	1 ก.ย. 57	31 ส.ค. 60	0.327	0.973	1.622
36	สาขาสมุทรสาคร 923/140 ถ.เศรษฐกิจ1 ตำบลมหาชัย อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000	บจ. สมุทรธนาคม	อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น	3	16 ส.ค. 54	15 ส.ค. 57	0.686	-	-
				3	16 ส.ค. 57	15 ส.ค. 60	0.452	1.181	1.918
				3	16 ส.ค. 60	15 ส.ค. 63			3.858
37	สาขาเสนานิคม 1919 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	บมจ. วุฒิสักดิ์ คลินิก กรุ๊ป	78.2	3	1 ส.ค. 54	31 ก.ค. 57	0.672	-	-
				3	1 ส.ค. 57	31 ก.ค. 60	0.528	1.136	1.798
38	สาขาวงเวียน 22 กรกฎาคม 465 ถนนมิตรภาพ เขตป้อมปราบ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100	นางสาวทัศนีย์ เจริญรยาพงศ์	อาคารพาณิชย์ 5 ชั้น	3	16 มิ.ย. 54	15 มิ.ย. 57	0.220	-	-
				3	16 มิ.ย. 57	15 มิ.ย. 60	0.325	0.593	0.865
				3	16 มิ.ย. 60	15 มิ.ย. 63			1.937
				3	16 มิ.ย. 63	15 มิ.ย. 66			2.110
39	สาขาขอนแก่น 425-429 ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000	นายประสิทธิ์ วงศ์นิจศีล และ นางสาวศุภาวดี วงศ์นิจศีล	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น	3	1 มี.ค. 54	28 ก.พ. 57	0.084	-	-
				3	1 มี.ค. 57	28 ก.พ. 60	0.492	0.606	0.707
				6	1 มี.ค. 60	28 ก.พ. 66			4.177

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 58 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2557	ปี 2558	
40	สาขาศึกษาพยาบาล 333 ม.9 ถนนพญาภิบาล ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150	บมจ. บิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์	90.00	3 3	15 เม.ย. 54 15 เม.ย. 57	14 เม.ย. 57 14 เม.ย. 60	0.481 1.414	- 2.009	- 2.595
41	สาขารจกร 104 ถนนรจกร แขวงบ้านบาตร เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100	นายสุทธิ ช่อเรืองศักดิ์	อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น	3 3 3	01 ก.พ. 54 01 ก.พ. 57 01 ก.พ. 60	31 ม.ค. 57 31 ม.ค. 60 31 ม.ค. 63	0.051 0.622	- 0.679	- 0.735 2.215
42	สาขาลาดพร้าว 167 ถนนวิชัยนาถ ตำบลช้างม้อย อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300	นายประเสริฐ พงษ์ชัยเดชา	อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น	3	01 ม.ค. 57	31 ธ.ค. 59	2.057	2.025	2.025
43	สาขาบางรัก 1445 ถนนเจริญกรุง แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500	คณะบุคคลวันชัย และ สุภาพร เจริญศิริวรกุล	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น	3	15 พ.ค. 56	14 พ.ค. 59	1.207	1.207	0.453
44	สาขาลาดพร้าว 32/1043 หมู่ 9 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120	กองทุนรวมสิทธิการเช่า อสังหาริมทรัพย์ลาดพร้าว โดยบริษัท ไทย แอ็กโกร เอ็กสเซนส์จำกัด	96.00	3 3	1 ก.พ. 55 1 ก.พ. 58	31 ม.ค. 58 31 ม.ค. 61	0.772	0.066 0.792	- 1.801
45	สาขาบางลำพู 27 ถนนสีลมสามห้าง แขวงตลาดยอด เขตพระนคร เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10200	นางสาวมาลี เต็มรังสิธรรัตน์	1 อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น 2 คูหา	1.4 3	1 ก.พ. 56 1 ก.ค. 57	30 มิ.ย. 57 30 มิ.ย. 60	1.036 1.074	- 2.072	- 3.107
46	สาขาพรอมานาด 589/7-9 ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว กรุงเทพฯ 10230	บจ. สยามรีเทล ดีเวลลอปเม้นท์	112.84	3 3	9 พ.ค. 55 9 พ.ค. 58	8 พ.ค. 58 8 พ.ค. 61	2.965	0.988 2.166	- 7.583



	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 58 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2557	ปี 2558	
47	สาขาประตูน้ำ 120/54 ถนนราชปรารภ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400	น.ส.พิมพ์ลดา พงศ์พิชาธรณ์	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น	9	16 เม.ย. 55	19 มี.ค. 64	2.880	3.059	17.121
48	สาขาสุขสวัสดิ์ 105/6-7 หมู่ที่ 10 ถนนสุขสวัสดิ์ ตำบลบางครุ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130	นายประเสริฐ เตชะมณีวัฒน์	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น 2 คูหา	3	1 พ.ค. 55	30 เม.ย. 58	0.918	0.306	-
				3	1 พ.ค. 58	30 เม.ย. 61		0.666	2.332
49	สาขาบึงกุ่ม ติวานนท์ 9/9 หมู่ที่ 5 ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000	บมจ. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	51.25	3	28 มิ.ย. 55	27 มิ.ย. 58	1.137	0.596	-
				3	28 มิ.ย. 58	27 มิ.ย. 61		0.651	3.255
50	สาขาถนนจันทน์ (ยกเลิกสัญญา) 37-57 ซอยเซ็นหลุยส์ 3 แขวงทุ่งวัดดอน เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 หมายเหตุ ยกเลิก วันที่ 31 มี.ค 2557	บจ. ศรีสุชาติ	80	3	1 มิ.ย. 55	31 มี.ค. 57	0.071		
	สาขาถนนจันทน์ 368, 370 ถ.จันทน์ แขวงทุ่งวัดดอน เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	คุณวันทนีย์ ไพศาลมหาสมบัติและ คุณเจ็กเอ็ง แซ่ลิ้	อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น	9	1 ก.พ. 57	31 ม.ค. 66	0.619	0.679	5.365
51	สาขาพาร์คเลนเอกมัย ห้อง A107 ชั้น 1 เลขที่18 ซอยสุขุมวิท 61 แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	บจ. เกลสัน ดีเวลลอปเม้นท์	94.80	3	1 มิ.ย. 55	31 พ.ค. 58	1.036	0.782	-
				3	1 มิ.ย. 58	31 พ.ค. 61		1.095	4.535
52	สาขาลาดน้อย 798/3 อาคารณัฐภูมิ ชั้น 1 ถนนเจริญกรุง แขวงตลาดน้อย เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100	บจ. ณัฐภูมิธานี	103.23	3	1 มิ.ย. 55	31 พ.ค. 58	0.472	0.200	-
				3	1 มิ.ย. 58	31 พ.ค. 61		0.280	1.160

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 58 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2557	ปี 2558	
53	สาขาเทสโก้ โลตัส บางนา-ตราด 14/9 หมู่ 13 ชั้น 1 ถนนบางนาตราด กม. 7 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540	บจ. เอกชัยดีสปีวชั่น ซิสเต็ม	101.00	3 3	16 ส.ค. 55 15 ส.ค. 58	14 ส.ค. 58 14 ส.ค. 61	2.616	1.705 1.074	- 7.954
54	สาขาไอทีพลาซ่า อุดรธานี (ยกเลิกสัญญา) 25 ศูนย์การค้าไอที พลาซ่า เนวาด้า คอมเพล็กซ์ ชั้น 1 ถนนทองใหญ่ ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 หมายเหตุ ยกเลิก วันที่ 31 ตุลาคม 2557	บจ. ไอทีพลาซ่า	56.92	3	1 ส.ค. 55	31 ต.ค. 57	0.545		
	สาขาเซ็นทรัลพลาซ่าอุดรธานี 277/1-3, 271/5 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซ่า อุดรธานี ชั้น 3 ถนนประจักษ์ศิลปาคม ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000	บริษัท เซ็นทรัลเวิลด์ จำกัด	59.62	3	1 พ.ย. 57	31 ต.ค. 60	0.412	2.473	4.909
55	สาขาซีคอนสแควร์ 55 ศูนย์สรรพสินค้าซีคอนสแควร์ ชั้น 3 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250	บจ. ซีคอนดีเวลลอปเม้นท์	86.25	3	1 ต.ค. 57	30 ก.ย. 60	0.417	1.946	3.632
56	สาขาสะพานใหม่ 3/3009-10 ซอยแยกจากหมู่ที่ 6 เดิม แขวงคลองถนน เขตสายไหม กรุงเทพฯ 10220	นางอสร่า ชัยสกุลชัย	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น 2 คูหา	3	16 มิ.ย. 55	15 มิ.ย. 58	1.485	0.691	-
				3	16 มิ.ย. 58	15 มิ.ย. 61		0.817	3.709

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 58 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2557	ปี 2558	
57	สาขาซีคอน บางแค 607 ศูนย์การค้าซีคอนบางแค ชั้น 3 ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160	บจ. ซีคอนบางแค	123.36	3 3	1 ก.ย. 55 1 ก.ย. 58	31 ส.ค. 58 31 ส.ค. 61	2.257	1.804 0.947	- 8.005
58	สาขาเซ็นทรัล สุราษฎร์ธานี 88 หมู่ 10 ชั้น 3 ตำบลวัดประดู่ อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000	บจ. เซ็นทรัลพัฒนา ดีเวลลอปเม้นท์	112.56	3 3	11 ต.ค. 55 11 ต.ค. 58	10 ต.ค. 58 10 ต.ค. 61	3.996	3.295 0.923	- 13.209
59	สาขาบีบี 1082/9 โครงการบีบีมินิออฟฟิศทาวเวอร์ แขวงมหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100	นางโสภา ไพศาลเจริญวงศ์	ห้องชุด ชั้นที่ 1-3	3 3	16 ก.ย. 55 16 ก.ย. 58	15 ก.ย. 58 15 ก.ย. 61	3.287	2.372 1.036	- 9.617
60	สาขาเดอะมอลล์ นครราชสีมา 1242/2 ชั้น B ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000	บจ. ราชสีมาพัฒนา	112	3 3	1 ต.ค. 55 1 ต.ค. 58	30 ก.ย. 58 30 ก.ย. 61	2.721	2.164 0.764	- 8.814
61	สาขาเทสโก้ โลตัส พระราม 4 3300 ชั้น 2 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110	บจ. เอกชัยดีสปีวชั่น ซิสเต็ม	83	3 3	9 พ.ย. 55 9 พ.ย. 58	8 พ.ย. 58 8 พ.ย. 61	2.237	1.972 0.414	- 7.418
62	สาขานครปฐม 141/23 ถนนราชวิถี ตำบลพระปฐมเจดีย์ อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 73000	โดยบุตร 4 ท่าน นายสุชาติ วิบูลมงคล (ผู้มอบอำนาจ)	340	6	1 ก.ย. 55	31 ส.ค. 64	0.823	0.834	5.236
63	สาขาหัวหิน 26/52 ถนนเพชรเกษม ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110	น.ส.ศิริพร กิจชะระภูมิ	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น 2 คูหา	3 3	1 ส.ค. 55 1 ส.ค. 58	31 ก.ค. 58 31 ก.ค. 61	0.686	0.394 0.306	- 1.899

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 58 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2557	ปี 2558	
64	สาขาเซ็นทรัลปิ่นเกล้า 7/222 ชั้น 4 ถนนบรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700	กองทุนรวมและสิทธิการเช่า อสังหาริมทรัพย์ CPN รีเทลโกรท	117.54	2.7	1 ธ.ค. 55	30 มิ.ย. 58	3.951	2.284	-
65	สาขาเวฟเพลส (เฟลิมิจิต) 55 อาคารเวฟเพลส ชั้น 2 ถนนวิฑู แขวงปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	กองทุนรวมสิทธิการเช่า อสังหาริมทรัพย์ควอลิตี้เฮาส์	46.00	3 3	1 พ.ย. 55 1 พ.ย. 58	31 ต.ค. 58 31 ต.ค. 61	0.696	0.552 0.133	- 2.312
66	สาขาระยอง 144/31-32 ถนนสุขุมวิท ตำบลท่าประดู่ อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21000	น.ส.สุรีย์ ศิริเจริญแสง	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น 2 คูหา	3 3	1 ก.ย. 55 1 ก.ย. 58	31 ส.ค. 58 31 ส.ค. 61	0.783	0.493 0.270	- 2.158
67	สาขาพิษณุโลก 113 ถนนบรมไตรโลกนารถ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000	นายสุวัฒน์ ภาณุเจต	อาคารพาณิชย์ 2,3 ชั้น 2 คูหา	9	1 ก.ย. 55	31 ส.ค. 64	1.097	1.112	6.981
68	สาขาเทสโก้ โลตัส พระราม1 831 ถนนพระราม1 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และ สิทธิการเช่า เทสโก้ โลตัส รีเทล โกรท	47	3 3	8 ก.พ. 56 8 ก.พ. 59	7 ก.พ. 59 7 ก.พ. 62	1.134	1.214	0.102 4.117
69	สาขาเซ็นทรัล ขอนแก่น 99 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล ชั้น 2 ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000	บจ. เซ็นทรัลพัฒนา ขอนแก่น	73.78	3	1 ก.พ. 56	31 ม.ค. 59	1.842	2.895	0.242
70	สาขาบิ๊กซีหาดใหญ่ 2 677 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	บมจ. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	82.77	3	5 ก.พ. 56	4 ก.พ. 59	0.606	1.524	0.127

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 58 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2557	ปี 2558	
71	สาขาหาดใหญ่	ธนาคารเป็นผู้ซื้อ							
72	สาขาเสนา เฟสท์ (เจริญนคร) 542,542/1-2 ถนนเจริญนคร แขวงคลองตันไทร เขตคลองสาน กรุงเทพ 10600	บมจ. เสนาดีเวลลอปเม้นท์	94.40	3	1 เม.ย. 56	31 มี.ค. 59	1.777	1.777	0.444
73	สาขาอุบลราชธานี 343-345 ถนนขยางกูร ตำบลในเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000	คุณสุรัชย์ ธิติเชษฐ์ตระกูล	อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น 2 คูหา	6	1 พ.ย. 55	31 ต.ค. 61	0.548	0.548	1.666
74	สาขานครสวรรค์ 232/12-13 ถนนสวรรควิถึ ตำบลปากน้ำโพ อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000	นายโกโคย หิรัญจิตต์ นางลัดดาวัลย์ หิรัญจิตต์	อาคารพาณิชย์ 5.5 ชั้น 2 คูหา	9	16 มี.ค. 56	15 มี.ค. 65	0.822	0.810	5.698
75	สาขาสมุทรปราการ 114 และ 116 ถนนประโคนชัย ตำบลปากน้ำ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10270	นางสาวดวงทรัพย์ วิวัฒรางกูล	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น 2 คูหา	3	1 พ.ค. 56	31 ธ.ค. 58	0.925	0.919	-
				3	1 ม.ค. 59	31 ธ.ค. 61			3.018
				3	1 ม.ค. 62	31 ธ.ค. 64			3.306
76	สาขาโฮมโปร กาญจนบุรี เลขที่ 15 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าล้อ อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี 71110	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	38	3	19 ก.ค. 56	18 ก.ค. 59	0.270	0.257	0.139
77	สาขาโฮมโปร แพร่ เลขที่ 171 หมู่ที่ 7 ตำบลป่าเมต อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ 54000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	18	3	2 ส.ค. 56	1 ส.ค. 59	0.165	0.166	0.097

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 58 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2557	ปี 2558	
78	สาขาโฮมโปรพุทธมณฑล สาย5 198 หมู่ที่ 1 ตำบลบางเตย อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73210	บมจ. โฮม โปรตักส์ เซ็นเตอร์	22	3	30 ส.ค. 56	29 ส.ค. 59	0.270	0.257	0.171
79	สาขาโฮมโปรชุมพร เลขที่ 63 หมู่ที่ 11ตำบลวังไผ่ อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86000	บมจ. โฮม โปรตักส์ เซ็นเตอร์	22	3	1 ต.ค. 56	30 ก.ย. 59	0.270	0.257	0.193
80	สาขาโฮมโปรสุพรรณบุรี เลขที่ 133 ถนนมาลัยแมน ตำบลรั้วใหญ่ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 72000	บมจ. โฮม โปรตักส์ เซ็นเตอร์	16.70	3	1 ต.ค. 56	30 ก.ย. 59	0.270	0.257	0.193
81	สาขาโฮมโปรสระบุรี เลขที่ 24/3 หมู่ที่ 2 ตำบลตะกุด อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000	บมจ. โฮม โปรตักส์ เซ็นเตอร์	28	3	1 ม.ค. 57	31 ธ.ค. 59	0.270	0.263	0.263
82	สาขาโฮมโปรฉะเชิงเทรา เลขที่ 187/9 ถนนฉะเชิงเทรา-บางปะกง ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000	บมจ. โฮม โปรตักส์ เซ็นเตอร์	29.01	3	1 ต.ค. 56	30 ก.ย. 59	0.270	0.257	0.193
83	สาขาเมกาโฮม รังสิต 49 หมู่ที่ 5 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอลคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120	บจ. เมกาโฮม เซ็นเตอร์	20.22	3	19 ต.ค. 56	18 ต.ค. 59	0.263	0.263	0.209
84	สาขาโฮมโปรประชาชื่น เลขที่ 96/27 หมู่ที่ 9 ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000	บมจ. โฮม โปรตักส์ เซ็นเตอร์	65	3	1 พ.ย. 56	31 ต.ค. 59	0.598	0.590	0.492



	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 58 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2557	ปี 2558	
85	สาขาโฮมโปรเพชรบูรณ์ เลขที่ 151 หมู่ที่ 1 ตำบลชนไพร อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000	บมจ. โฮม โปรตักส์ เซ็นเตอร์	15	3	25 ต.ค. 56	24 ต.ค. 59	0.270	0.257	0.214
86	สาขาโฮมโปรตรัง เลขที่ 196 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านควน อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000	บมจ. โฮม โปรตักส์ เซ็นเตอร์	35.17	3	1 ต.ค. 56	30 ก.ย. 59	0.270	0.257	0.193
87	สาขาโฮมโปรชัยภูมิ เลขที่ 164 หมู่ที่ 7 ตำบลหนองนาแซง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ 36000	บมจ. โฮม โปรตักส์ เซ็นเตอร์	15	3	8 พ.ย. 56	7 พ.ย. 59	0.270	0.257	0.214
88	สาขาเมกาโฮม แม่สอด เลขที่ 1108 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก 63110	บจ. เมกาโฮม เซ็นเตอร์	20	3	21 พ.ย. 56	20 พ.ย. 59	0.263	0.263	0.230
89	สาขาบิ๊กซีอยุธยา เลขที่ 80 หมู่ที่ 2 ตำบลบ้านกรด อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160	บมจ. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	22.12	3	19 พ.ย. 56	18 พ.ย. 59	0.387	0.387	0.339
90	สาขาโฮมโปรเชียงราย เลขที่ 157 หมู่ที่ 2 ตำบลท่าสาย อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000	บมจ. โฮม โปรตักส์ เซ็นเตอร์	29	3	22 พ.ย. 56	21 พ.ย. 59	0.270	0.257	0.235
91	สาขาโฮมโปรลพบุรี เลขที่ 85 หมู่ที่ 6 ตำบลท่าศาลา อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000	บมจ. โฮม โปรตักส์ เซ็นเตอร์	15.32	3	1 พ.ย. 56	31 ต.ค. 59	0.270	0.257	0.214

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 58 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2557	ปี 2558	
92	สาขาโฮมโปรสกลนคร เลขที่ 689/1 ถนนนิตโย ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร 47000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	26.80	3	1 พ.ย. 56	31 ต.ค. 59	0.270	0.257	0.214
93	สาขาโฮมโปรปราจีนบุรี เลขที่ 44/1 หมู่ที่ 4 ตำบลบางบริบูรณ์ อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	13	3	1 ธ.ค. 56	30 พ.ย. 59	0.270	0.257	0.235
94	สาขานครศรีธรรมราช เลขที่ 73/120 ถนนพัฒนาการคูขวาง ตำบลท่าวัง อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช 80000	นายสมรัก อัครสุนทรเนตร	อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น 2 คูหา	9	1 พ.ย. 56	31 ต.ค. 65	0.607	0.608	4.653
95	สาขาโฮมโปรจันทบุรี เลขที่ 21/18 หมู่ที่ 11 ตำบลพลับพลา อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 22000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	20	3	1 ธ.ค. 56	30 พ.ย. 59	0.270	0.257	0.235
96	สาขาโฮมโปรร้อยเอ็ด เลขที่ 116 หมู่ที่ 3 ตำบลดงลาน อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	20	3	1 พ.ย. 56	31 ต.ค. 59	0.270	0.257	0.214
97	สาขาเดอะพาสซิโอทาวน์ เลขที่ 7/7 ถนนรามคำแหง แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240	บจ. ที พี เอ็น พร็อพเพอร์ตี้	80	3	1 ม.ค. 57	31 ธ.ค. 59	1.271	1.283	1.283

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 58 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2557	ปี 2558	
98	สาขาโฮมโปรเลย เลขที่ 117 หมู่ที่ 9 ตำบลนาอาน อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย 42000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	14	3	20 ธ.ค. 56	19 ธ.ค. 59	0.270	0.289	0.277
99	สาขาโรบินสัน ราชบุรี เลขที่ 265 ถนนศรีสุริยวงศ์ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000	บจ. ซีอาร์ราชบุรี (ประเทศไทย)	73	3	1 ธ.ค. 56	30 พ.ย. 59	1.163	1.352	1.280
100	สาขาโฮมโปรบุรีรัมย์ เลขที่ 499 หมู่ที่ 9 ตำบลอิสาน อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ 31000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	30.73	3	1 พ.ย. 56	31 ต.ค. 59	0.270	0.257	0.214
101	สาขาโฮมโปร นครสวรรค์ เลขที่ 119/2 หมู่ 7 ชั้น 1 ตำบลบางม่วง อำเภอเมืองนครสวรรค์ 60000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	29	3	1 ม.ค. 57	31 ธ.ค. 59	0.270	0.257	0.257
102	สาขาโฮมโปร อุบลราชธานี เลขที่ 284 หมู่ 7 ตำบลแจระแม อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	20	3	1 ม.ค. 57	31 ธ.ค. 59	0.270	0.257	0.257
103	สาขาเทสโก้ โลตัส สมุย เลขที่ 1/7 ตำบลบ่อผุด อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84320	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และ สิทธิการเช่าเทสโก้ โลตัส รีเทล โกรท	44	3	14 มี.ค. 57	13 มี.ค. 60	0.965	1.287	1.668
104	สาขาเมกาโฮม หนองคาย เลขที่ 999 หมู่ 5 ตำบลมีชัย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย 43000	บจ. เมกาโฮม เซ็นเตอร์	36	3	28 ก.พ. 57	27 ก.พ. 60	0.237	0.284	0.332

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 58 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2557	ปี 2558	
105	สาขาเทสโก้ โลตัส ศรีนครินทร์ เลขที่ 9 หมู่ 6 ตำบลบางเมืองใหม่ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10270	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และ สิทธิการเช่าเทส โลตัส รีเทล โกรท	100	3	1 มี.ค. 57	28 ก.พ. 60	2.100	2.667	3.335
106	สาขากระบี่ เลขที่ 6 ถนนนพราช ตำบลปากน้ำ อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ 81000	บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต	63	3	16 ม.ค. 57	15 ม.ค. 60	0.285	0.297	0.309
				3	16 ม.ค. 60	15 ม.ค. 63			1.010
				3	16 ม.ค. 63	15 ม.ค. 66			1.146
107	สาขาเชียงราย เลขที่ 673/9-10 ถนนธนาลัย ตำบลเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000	ธนาคารเป็นผู้ซื้อ	-	-	-	-	-	-	-
108	สาขาเมกาโฮม บ่อวิน เลขที่ 333/143 หมู่ 3 ตำบลบ่อวิน อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี 20230	บจ. เมกาโฮม เซ็นเตอร์	19.8	3	25 เม.ย. 57	24 เม.ย. 60	0.150	0.263	0.351
109	สาขาคิวเฮาส์ สาทร เลขที่ 11 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10230	บมจ. ควอลิตี้เฮาส์	2,665	3	1 เม.ย. 57	31 มี.ค. 60	14.405	18.328	22.910
			36	3	1 เม.ย. 57	31 มี.ค. 60	0.212	0.270	0.338
110	สาขาโฮมโปร ภูเก็ต (ฉลอง) เลขที่ 61/10 หมู่ 10 ตำบลฉลอง อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83130	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	35	3	1 ม.ค. 57	31 ธ.ค. 59	0.250	0.322	0.322
111	สาขาโฮมโปร เขาใหญ่ เลขที่ 288 หมู่ 11 ตำบลหนองน้ำแดง อำเภopakช่อง นครราชสีมา 30130	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	11.50	3	20 มี.ค. 57	19 มี.ค. 60	0.190	0.264	0.319

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 58 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2557	ปี 2558	
112	สาขาโฮมโปร ลำปาง เลขที่ 224 ถนนไฮเวย์-ลำปาง-งาว ตำบลพระบาท อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	29	3	11 เม.ย. 57	10 เม.ย. 60	0.197	0.263	0.340
113	สาขาโฮมโปร ประจวบคีรีขันธ์ เลขที่ 57 ถนนเพชรเกษม ตำบลประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	52	3	9 พ.ค. 57	8 พ.ค. 60	0.273	0.410	0.546
114	สาขาโฮมโปร สุรินทร์ เลขที่ 188 หมู่ 6 ตำบลนอกเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ 32000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	63	3	16 พ.ค. 57	15 พ.ค. 60	0.310	0.496	0.682
115	สาขาโฮมโปร หัวทะเล เลขที่ 233 หมู่ 1 ตำบลหนองบัวศาลา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	48	3	3 ต.ค. 57	2 ต.ค. 60	0.094	0.378	0.662
116	สาขาโฮมโปร ภูเก็ต (กลาง) เลขที่ 18 หมู่ 1 ตำบลศรีสุนทร อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต 83110	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	42	3	12 ธ.ค. 57	11 ธ.ค. 60	0.010	0.331	0.648
117	สาขาโฮมโปร สุโขทัย เลขที่ 33 ชั้น 1 หมู่ 12 ตำบลบ้านกล้วย อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย 64000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	16	3	27 ก.พ. 58	26 ก.พ. 61		0.220	0.571
118	สาขาโฮมโปร สุวรรณภูมิ เลขที่ 99/29 ชั้น 3 หมู่ที่ 1 ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	91	3	8 พ.ค. 58	7 พ.ค. 61		1.358	4.753

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 58 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2557	ปี 2558	
119	สาขาเมกาโฮม กบินทร์บุรี เลขที่ 61 ชั้น 1 หมู่ที่ 8 ตำบลเมืองเก่า อำเภอ กบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25240	บจ. เมกาโฮม เซ็นเตอร์	24.68	3	1 พ.ค. 58	30 เม.ย. 61		0.176	0.615
120	สาขาโฮมโปร สมุทรสงคราม เลขที่ 2/25 ชั้น 1 หมู่ที่ 1 ตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัด สมุทรสงคราม 75000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	23	3	15 พ.ค. 58	14 พ.ค. 61		0.165	0.625
121	สาขาโฮมโปร เพชรบุรี เลขที่ 526 ชั้น 1 หมู่ที่ 6 ตำบลบ้านหม้อ อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	32	3	12 มิ.ย. 58	11 มิ.ย. 61		0.137	0.620
122	สาขาโฮมโปรพัทลุง เลขที่ 219 ชั้น 1 หมู่ที่ 1 ตำบลเขาเจ็ยก อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง 93000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	17	3	10 ก.ค. 58	9 ก.ค. 61		0.132	0.659
123	สาขาโฮมโปรชลบุรี อมตะ เลขที่ 108 ชั้น 1 หมู่ที่ 12 ตำบลนาป่า อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	72	3	28 ส.ค. 58	27 ส.ค. 61		0.221	1.767
124	สาขาเมกาโฮม อัญประเทศ 52 ชั้น 1 หมู่ที่ 7 ตำบลบ้านใหม่หนองไทร อำเภออัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว 27120	บจ. เมกาโฮม เซ็นเตอร์	21.52	3	2 ธ.ค. 58	1 ธ.ค. 61		0.028	0.983
125	สาขาสมุย (ละไม) 127/12 หมู่ที่ 4 ตำบลมะเร็ด อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84310	นางอัมพพันธ์ ภูวเศรษฐาร	อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น 1 คูหา	9	1 พ.ย. 58	31 ต.ค. 67		0.045	2.608



## 4.3 บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย)

## 4.3.1 ทรัพย์สินถาวรที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

## 4.3.1.1 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ซึ่งทั้งหมดเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทและไม่ติดภาระผูกพันใดๆ รายละเอียดดังนี้

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	ราคาทุน (ล้านบาท)	ค่าเสื่อมราคาสะสม (ล้านบาท)	มูลค่าสุทธิ (ล้านบาท)
1. ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	13.08	2.09	10.99
2. เครื่องตกแต่งสำนักงาน	5.58	1.22	4.36
3. เครื่องใช้สำนักงาน	39.54	10.86	28.68
4. ยานพาหนะ	1.24	0.35	0.89
5. สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	-	-	-
<b>รวมที่ดิน อาคาร อุปกรณ์</b>	<b>59.44</b>	<b>14.52</b>	<b>44.92</b>

## 4.3.2 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ซึ่งทั้งหมดเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทและไม่ติดภาระผูกพันใดๆ รายละเอียดดังนี้

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	ราคาทุน (ล้านบาท)	ค่าตัดจำหน่ายสะสม (ล้านบาท)	มูลค่าสุทธิ (ล้านบาท)
1. คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	27.11	5.54	21.57
2. ค่าธรรมเนียมสมาชิก	3.42	-	3.42
3. คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ระหว่างการพัฒนา	3.00	-	3.00
<b>รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน</b>	<b>33.53</b>	<b>5.54</b>	<b>27.99</b>

## 4.3.3 สัญญาเช่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทได้ทำสัญญาเช่าพื้นที่เพื่อใช้เป็นสำนักงานใหญ่และสาขา โดยมีรายละเอียดสัญญาเช่าดังนี้

	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธ.ค. 58 ถึงสิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2557	ปี 2558	
1	11 อาคารคิวเฮ้าส์ สาทร ชั้น M ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	บมจ. ควอลิตี้ เฮ้าส์	607	3 2.5 2.9	1 เม.ย. 57 1 พ.ย. 57 1 มิ.ย. 57	1 เม.ย. 60 31 มี.ค. 60 31 มี.ค. 60	2.58 0.00 0.40	4.20 0.01 0.06	9.45 0.03 0.15
2	11 อาคารคิวเฮ้าส์ สาทร ชั้น 10 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	บมจ. ควอลิตี้ เฮ้าส์	191	2.45 2	16 ก.พ. 58 1 เม.ย. 58	31 มี.ค. 60 31 มี.ค. 60	- -	1.11 0.01	2.96 0.03
3	11 อาคารคิวเฮ้าส์ สาทร ชั้น 10 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	บมจ. ควอลิตี้ เฮ้าส์	26	2.45	16 ก.พ. 58	31 มี.ค. 60	-	0.18	0.40
4	38 อาคารคิวเฮ้าส์ คอนแวนต์ ชั้น 10 ถนนคอนแวนต์ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10120	บมจ. ควอลิตี้ เฮ้าส์	400	3	16 เม.ย. 58	15 เม.ย. 61	-	1.99	9.05
5	607 อาคารซีคอนบางแค ชั้น 3 ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160	บมจ.ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์	4	1.10	1 ต.ค. 58	31 ส.ค. 60	-	0.02	0.35
6	7/222 อาคารเซ็นทรัล ปิ่นเกล้า ถนนบรมราชชนนี แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ	บมจ.ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์	4	2	1 ธ.ค. 58	30 พ.ย. 60	-	0.01	0.63
7	421 ถนนโพศรี ตำบลหมากแข้ง อำเภอ เมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี	บมจ.ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์	10	2	1 ม.ค. 59	31 ธ.ค. 60	-	-	0.12

## 5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

กลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มีข้อพิพาททางกฎหมาย ดังนี้

### บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องเรียกค่าเสียหายในหลายคดี โดยคดีดังกล่าวมีทุนทรัพย์รวมจำนวน 36 ล้านบาท และ 38 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งผลของคดีดังกล่าวยังไม่เป็นที่สิ้นสุด ฝ่ายบริหารของบริษัทย่อยได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องและเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายที่มีนัยสำคัญเกิดขึ้น จึงไม่ได้บันทึกหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ได้แก่

#### - ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องเรียกค่าเสียหายในหลายคดี โดยคดีมีทุนทรัพย์รวมจำนวน 33 ล้านบาท และ 36 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะธนาคาร: 33 ล้านบาท และ 34 ล้านบาท ตามลำดับ) ซึ่งผลของคดียังไม่เป็นที่สิ้นสุด ฝ่ายบริหารของธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องและเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายที่มีนัยสำคัญเกิดขึ้นจึงไม่ได้บันทึกหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

#### - บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

บริษัทมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้ว และได้บันทึกประมาณการหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันที่ในงบการเงิน สำหรับในกรณีที่ฝ่ายบริหารเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจะยังไม่บันทึกประมาณการหนี้สินในส่วนนั้น

บริษัทถูกฟ้องเรียกค่าเสียหายต่อศาลแรงงานจำนวน 2,045,076 บาท ซึ่งศาลชั้นต้นมีคำพิพากษาให้บริษัทแพ้คดี โดยให้ชำระค่าเสียหาย 410,000 บาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.50 ต่อปี ต่อมาเมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2556 บริษัทอุทธรณ์คำพิพากษาศาลแรงงานกลาง แต่ศาลมีคำสั่งไม่รับอุทธรณ์ บริษัทจึงอุทธรณ์คำสั่งไม่รับอุทธรณ์ต่อศาลฎีกา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา ทั้งนี้บริษัทได้วางเงินประกันอุทธรณ์ต่อศาลจำนวน 410,000 บาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.50 ต่อปี และบริษัทได้บันทึกประมาณการหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความดังกล่าว โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีจำนวน 30,753 บาท และ 43,471 บาท ตามลำดับ

นอกจากนี้ บริษัทถูกฟ้องเรียกค่าเสียหายต่อศาลแรงงานกลางในอีกคดีหนึ่งจำนวน 767,923 บาท ซึ่งศาลชั้นต้นมีคำพิพากษายกฟ้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 คดีความดังกล่าวยังอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่าบริษัทจะไม่ได้รับความเสียหายจากการฟ้องร้องดังกล่าว ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้บันทึกหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในงบการเงิน

## 6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

### 6.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัท

ชื่อบริษัท	:	บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
ชื่อภาษาอังกฤษ	:	LH Financial Group Public Company Limited
อักษรย่อหลักทรัพย์	:	LHBANK
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107552000081
ประเภทธุรกิจ	:	ธุรกิจลงทุนในบริษัทอื่น (Holding Company) ลงทุนในบริษัทย่อย 2 แห่ง คือ 1. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) 2. บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
เว็บไซต์	:	www.lhfg.co.th
ปีที่ก่อตั้ง	:	2552
วันแรกที่ซื้อขายหุ้น	:	10 พฤษภาคม 2554
ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	:	
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	เลขที่ 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ชั้น 5 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
ทุนจดทะเบียน	:	จำนวน 13,638,705,250 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 13,638,705,250 หุ้น
ทุนชำระแล้ว	:	จำนวน 13,638,699,252 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 13,638,699,252 หุ้น
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	:	หุ้นสามัญหุ้นละ 1 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	:	ไม่มี
รอบระยะเวลาบัญชี	:	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
ติดต่อ	:	สำนักงานใหญ่ โทรศัพท์ : 0-2359-0000, 0-2677-7111 โทรสาร : 0-2677-7223 : เลขานุการบริษัท โทรศัพท์ : 0-2359-0000 ต่อ 2020, 2019, 2021, 2024 E-mail : presidentoffice@lhbank.co.th
คณะกรรมการตรวจสอบ	:	นายไพโรจน์ เสงสกุล ประธานกรรมการตรวจสอบ โทรศัพท์ 081-990-7448 E-mail : phairojh@lhbank.co.th นายอดุลย์ วินัยแพทย์ กรรมการตรวจสอบ โทรศัพท์ 081-834-0104 E-mail : aduiv@lhbank.co.th นายสมศักดิ์ อัครโกศล กรรมการตรวจสอบ โทรศัพท์ 085-485-4269 E-mail : somsaka@lhbank.co.th

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทเพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ที่แสดงไว้ใน [www.sec.or.th](http://www.sec.or.th) หรือเว็บไซต์ของบริษัท [www.lhfg.co.th](http://www.lhfg.co.th)

ผู้สอบบัญชี : นางสาวรัตนา จาละ  
 ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 3734 และ/หรือ  
 นางสาวสมใจ คุณปสุต  
 ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4499 และ/หรือ  
 นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์  
 ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4951  
 : บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด  
 193/136-137 อาคารเลครัชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก  
 เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110  
 โทรศัพท์ : 0-2264-0777  
 โทรสาร : 0-2264-0789-90  
 เว็บไซต์ : www.ey.com/th

## 6.2 บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ชื่อบริษัท : ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)  
 ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : เลขที่ 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ชั้น จี, 1, 5, 6, 32 ถนนสาทรใต้  
 แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120  
 เลขทะเบียนบริษัท : 0107548000234  
 ประเภทธุรกิจ : ธนาคารพาณิชย์  
 เว็บไซต์ : www.lhbank.co.th  
 ปีที่ก่อตั้ง : 2548  
 ทุนจดทะเบียน : จำนวน 20,000,000,000 บาท  
 ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 2,000,000,000 หุ้น  
 ทุนชำระแล้ว : จำนวน 14,000,000,000 บาท  
 ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 1,400,000,000 หุ้น  
 มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ : หุ้นสามัญหุ้นละ 10 บาท  
 หุ้นบุริมสิทธิ : ไม่มี  
 รอบระยะเวลาบัญชี : 1 มกราคม - 31 ธันวาคม  
 ติดต่อ : โทรศัพท์ : 0-2359-0000 , 0-2677-7111  
 โทรสาร : 0-2677-7223

ชื่อบริษัท : บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)  
 ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : เลขที่ 11 อาคารคิวเฮาส์ สาทร ชั้น M, 10 ถนนสาทรใต้  
 แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120  
 สมาชิกตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย : หมายเลขที่ 5  
 เลขทะเบียนบริษัท : 0107542000038  
 ประเภทธุรกิจ : ธุรกิจหลักทรัพย์  
 เว็บไซต์ : Corporate Website : www.lhsec.co.th  
 Trading Website : https://prompttrade.lhsec.co.th  
 ปีที่ก่อตั้ง : 2542

ทุนจดทะเบียน	:	จำนวน 637,215,030 บาท
	:	ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 637,215,030 หุ้น
ทุนชำระแล้ว	:	จำนวน 637,215,030 บาท
	:	ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 637,215,030 หุ้น
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ	:	หุ้นสามัญหุ้นละ 1 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	:	ไม่มี
รอบระยะเวลาบัญชี	:	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
ติดต่อ	:	โทรศัพท์ : 0-2352-5100
	:	โทรสาร : 0-2286-2681-2

ชื่อบริษัท	:	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	เลขที่ 11 อาคารคิวเฮาส์ สาทร ชั้น 14 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
เลขทะเบียนบริษัท	:	0105551006645
ประเภทธุรกิจ	:	ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน
เว็บไซต์	:	www.lhfund.co.th
ปีที่ก่อตั้ง	:	2551
ทุนจดทะเบียน	:	จำนวน 300,000,000 บาท
	:	ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 3,000,000 หุ้น
ทุนชำระแล้ว	:	จำนวน 300,000,000 บาท
	:	ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 3,000,000 หุ้น
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	:	หุ้นสามัญหุ้นละ 100 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	:	ไม่มี
รอบระยะเวลาบัญชี	:	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
ติดต่อ	:	โทรศัพท์ : 0-2286-3484 , 0-2679-2155
	:	โทรสาร : 0-2286-3585 , 0-2679-2150

ชื่อบริษัท	:	บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	เลขที่ 11 อาคารคิวเฮาส์ สาทร ชั้น 10 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
เลขทะเบียนบริษัท	:	0105545029400
ประเภทธุรกิจ	:	ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน
ปีที่ก่อตั้ง	:	2545
ทุนจดทะเบียน	:	จำนวน 20,000,000 บาท
	:	ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 2,000,000 หุ้น
ทุนชำระแล้ว	:	จำนวน 20,000,000 บาท
	:	ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 2,000,000 หุ้น
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ	:	หุ้นสามัญหุ้นละ 10 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	:	ไม่มี
ติดต่อ	:	โทรศัพท์ : 0-2352-5100
	:	โทรสาร : 0-2286-2681-2



6.3 จำนวนและชนิดหุ้นที่บริษัทถือหุ้นในบริษัทอื่นหรือบริษัทเอกชน ตั้งแต่ร้อยละสิบขึ้นไป และไม่เกินร้อยละห้าสิบ  
- ไม่มี -

6.4 จำนวนและชนิดหุ้นที่บริษัทถืออยู่ในบริษัทอื่นหรือบริษัทเอกชน ตั้งแต่ร้อยละห้าสิบขึ้นไป

รายชื่อ	ประเภท ธุรกิจ	ชนิดของหุ้น ทั้งหมด	จำนวนหุ้น ที่จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด (หุ้น)	จำนวน หุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)
▪ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ชั้น G, 1, 5, 6, 32 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ 0-2359-0000, 0-2677-7111 โทรสาร 0-2677-7223	ธนาคาร พาณิชย์	หุ้นสามัญ หุ้นบุริมสิทธิ	1,400,000,000 -ไม่มี-	1,399,999,900 <sup>1</sup> -ไม่มี-	99.99 <sup>1</sup> -ไม่มี-
▪ บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 11 อาคารคิวเฮาส์ สาทร ชั้น M, 10 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ 0-2352-5100 โทรสาร 0-2286-2681-2	บริษัท หลักทรัพย์	หุ้นสามัญ หุ้นบุริมสิทธิ	637,215,030 <sup>1</sup> -ไม่มี-	635,925,646 <sup>1</sup> -ไม่มี-	99.79 <sup>1</sup> -ไม่มี-

หมายเหตุ <sup>1</sup> ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

#### 6.5 ข้อมูลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์ ที่ตั้งสำนักงาน	:	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
	:	เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
ติดต่อ	:	โทรศัพท์ : 0-2009-9000 โทรสาร : 0-2009-9991
เว็บไซต์	:	www.set.or.th/tsd
บริษัทที่ปรึกษาทางการเงิน ที่ตั้งสำนักงาน	:	บริษัท ที่ปรึกษา เอเชีย พลัส จำกัด
	:	เลขที่ 175 อาคารสารคดี ชั้น 11 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
ติดต่อ	:	โทรศัพท์ : 0-2680-4000 โทรสาร : 0-2670-9291-2
เว็บไซต์	:	www.asiaplus.co.th