

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1 ความเป็นมาของบริษัท และการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้ง จัดตั้งขึ้นตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่กำหนดให้สถาบันการเงินปรับโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของตนเองให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2552 ด้วยทุนจดทะเบียนแรกเริ่มจำนวน 100,000 บาท โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ทั้งนี้ บริษัทไม่ทำธุรกิจของตนเอง (Non - Operating Holding Company) แต่จะถือหุ้นในบริษัทอื่นเพื่อการมีอำนาจควบคุมกิจการ

เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2552 บริษัทได้ยื่นขออนุญาตจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงินต่อธนาคารแห่งประเทศไทย และเมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2552 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้อนุญาตให้บริษัท และธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) จัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยมีบริษัทเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และมีธนาคารเป็นบริษัทลูกในกลุ่ม Solo Consolidation และมีบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด เป็นบริษัทลูกนอกกลุ่ม Solo Consolidation กล่าวคือ บริษัทจะต้องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551

เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2552 บริษัทได้ปรับโครงสร้างการถือหุ้นเพื่อให้เป็นไปตามแผนการจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย และเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2552 สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้อนุญาตให้บริษัทเสนอขายหลักทรัพย์ที่ออกใหม่ และใบสำคัญแสดงสิทธิ ตามแผนการปรับโครงสร้างการถือหุ้น โดยเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2552 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทให้แก่ผู้ถือหุ้นของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) โดยเสนอขายเพื่อแลกเปลี่ยนกับหุ้นสามัญของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ในอัตราแลกเปลี่ยน 1 ต่อ 1 และเมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2552 บริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มทุนที่ออกเพื่อแลกเปลี่ยนกับหุ้นสามัญของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) โดยถือเสมือนว่าชำระราคาหุ้นแล้วกับกระทรวงพาณิชย์ ซึ่งภายหลังจากการปรับโครงสร้างการถือหุ้น ผู้ถือหุ้นของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้เข้ามาเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทแทน และบริษัทเข้าถือหุ้นร้อยละ 99.99 ในธนาคาร

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้รับหุ้นสามัญของบริษัทเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนและเริ่มซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2554 โดยใช้ชื่อย่อในการซื้อขายหลักทรัพย์ว่า LHBANK และต่อมาเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2561 ได้เปลี่ยนชื่อย่อในการซื้อขายหลักทรัพย์ว่า LHFG

เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2557 บริษัทได้เข้าซื้อหุ้นสามัญของบริษัทหลักทรัพย์ ซีไอเอ็มบี อินเทอร์เน็ตชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.80 ของทุนที่ชำระแล้ว และซื้อหุ้นบริษัท ซีไอเอ็มบี แอ็ดไวเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ผ่านบริษัทหลักทรัพย์ ซีไอเอ็มบี อินเทอร์เน็ตชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้ว และเมื่อวันที่ 15 มกราคม 2557 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้อนุญาตให้ทั้ง 2 บริษัทอยู่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน การเข้าซื้อหุ้นทั้ง 2 บริษัทดังกล่าวเพื่อเป็นการขยายการทำการธุรกรรมด้านการเงินของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ในด้านการซื้อขายหลักทรัพย์ และที่ปรึกษาทางการเงิน และต่อมาได้เปลี่ยนชื่อบริษัททั้ง 2 แห่ง โดยชื่อว่าบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด

เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2559 บริษัทได้ปรับโครงสร้างกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) โดยบริษัทได้เข้าซื้อหุ้นสามัญของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด จำนวน 2,999,995 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 99.99 ของทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วจากธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2559 บริษัทได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงเกี่ยวกับสัญญาจองซื้อหุ้น (MOU in Relation to Share Subscription Agreement) กับ CTBC Bank Co., Ltd. ในการร่วมเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ โดยบริษัทได้ตกลงออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 7,544,961,342 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 35.617 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว เพื่อเสนอขายต่อ CTBC Bank ในราคา 2.20 บาทต่อหุ้น คิดเป็นเงิน 16,598.9 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2560 กระบวนการร่วมเป็นพันธมิตรทางธุรกิจได้เสร็จสมบูรณ์ทำให้ CTBC Bank เข้ามาถือหุ้นของบริษัทในสัดส่วนร้อยละ 35.617 ซึ่งเป็นสัดส่วนเท่ากับการถือหุ้นรวมกันของบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีสัดส่วนการถือหุ้นเท่ากับร้อยละ 21.879 และร้อยละ 13.738 ตามลำดับ

1.2 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร และเป้าหมายในการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

กลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) แบ่งการดำเนินงาน ออกเป็น 5 กลุ่มธุรกิจ ดังนี้

1. **ธุรกิจการลงทุน** คือ บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งที่ไม่ได้ประกอบธุรกิจของตนเอง (Non-operating Holding Company) แต่จะเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นเพื่อการมีอำนาจควบคุมกิจการ
2. **ธุรกิจธนาคารพาณิชย์** คือ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) โดยบริษัทเข้าถือหุ้นในธนาคาร ร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด
3. **ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน** คือ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) โดยบริษัทเข้าถือหุ้นร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด
4. **ธุรกิจหลักทรัพย์** คือ บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) โดยบริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.90 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด
5. **ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน** คือ บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวซอรี จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) โดยบริษัทเข้าถือหุ้นร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด

1.2.1 บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งที่ไม่ได้ประกอบธุรกิจของตนเอง (Non-Operating Holding Company) โดยเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ประกอบธุรกิจการเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่น ปัจจุบันบริษัทถือหุ้นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ดังนี้

- | | |
|--|---------------------------------------|
| - ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) | ร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด |
| - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด | ร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด |
| - บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) | ร้อยละ 99.90 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด |

วัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจของบริษัท มีดังนี้

1. ลงทุนในตราสารทางการเงินทั้งตราสารหนี้และตราสารทุนเพื่อแสวงหาผลตอบแทน
2. ทำธุรกรรมกับบริษัทลูกในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
3. บริหารเงินเพื่อตนเองหรือเพื่อกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
4. จัดหาเงินทุนโดยวิธีอื่นใดเพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินรวมถึงการออกหุ้นกู้
5. ประกอบธุรกิจอื่นใดตามที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย

บริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม

การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้รับการจัดอันดับเครดิตองค์กร โดยบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด อยู่ที่ระดับ “BBB+” แนวโน้มอันดับเครดิต “Stable” หรือ “คงที่”

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร และเป้าหมายในการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ กำหนดแผนกลยุทธ์เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปตามเป้าหมาย รวมทั้งได้ทบทวนความเหมาะสมของวิสัยทัศน์ และพันธกิจเป็นประจำทุกปี

ปี 2563 คณะกรรมการบริษัท ได้ทบทวนวิสัยทัศน์ และพันธกิจ ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

มุ่งมั่นเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่เติบโตอย่างมีคุณภาพ

พันธกิจ (Mission)

- มุ่งมั่นเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน
- ให้บริการอย่างมืออาชีพ และให้บริการทางการเงินที่หลากหลายผ่านนวัตกรรม การสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการในเชิงรุกที่ทันสถานการณ์ และตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้า
- สนับสนุนการบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งในเชิงความรู้และผลประโยชน์ของพนักงาน
- ดำเนินธุรกิจด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของสังคม ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และผู้ถือหุ้น

ค่านิยมองค์กร

การพัฒนาเชิงความรู้นอกจากองค์ความรู้ที่สนับสนุนการทำงานแล้ว ในด้านพฤติกรรมการทำงานและการอยู่ร่วมกัน บริษัทมีแนวทางในการสร้างค่านิยมองค์กรเพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ และมีพฤติกรรมที่อยู่บนค่านิยมเดียวกัน ผ่านกระบวนการสื่อสาร การเรียนรู้ และการทำงานบนค่านิยม PRO-Active เพื่อให้พนักงานทุกคนได้ร่วมเติบโตไปพร้อมกับบริษัทอย่างยั่งยืน

PRO-Active คือ ค่านิยมของธนาคาร เพื่อหล่อหลอมพนักงานให้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ โดยสะท้อนผ่านพฤติกรรมการทำงาน การอยู่ร่วมกัน การปฏิบัติต่อลูกค้าตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

รายละเอียดของ PRO-Active หรือ ค่านิยมองค์กร บริษัทได้เปิดเผยไว้ในแบบแสดงข้อมูลประจำปี 2563 (แบบ 56-1) ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ หัวข้อ 2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ หน้าที่ 2-3

เป้าหมายในการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

บริษัทได้กำหนดกลยุทธ์ให้เป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินเพื่อให้บริการทางการเงินที่ครบวงจร ปัจจุบันกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีผลิตภัณฑ์ทางการเงินและบริการต่างๆ ที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ทั้งด้านเงินฝาก เงินให้สินเชื่อ กองทุน หลักทรัพย์ ที่ปรึกษาทางการเงินและบริการต่างๆ เช่น บริการเป็นนายหน้าประกันชีวิต บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ บริการรับชำระภาษีของกรมสรรพากร บริการทางการเงินผ่านโมบายแบงก์กิ้ง บริการ Trade Finance และบริการ Cash Management เป็นต้น รวมทั้ง การพัฒนาคุณภาพการบริการและการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการที่รวดเร็วและตรงต่อความต้องการของลูกค้า นอกจากนี้เป้าหมายการดำเนินธุรกิจแล้ว กลุ่มธุรกิจทางการเงินได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม

1.2.2 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

ธนาคารได้กำหนดแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่วางไว้โดยพิจารณาถึงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจ การเมืองทั้งในประเทศและต่างประเทศ และปัจจัยอื่นๆ เช่น จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ความเสี่ยง ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และประเด็นสำคัญต่างๆ ที่ต้องปฏิบัติ โดยจะนำปัจจัยดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาเพื่อกำหนดกลยุทธ์ขององค์กรในแต่ละปี และมีการทบทวนแผนการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม

การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้รับการจัดอันดับเครดิตองค์กรโดยบริษัท ทริสเทรตติ้ง จำกัด อยู่ที่ระดับ “A-” (Single A Minus) แนวโน้มอันดับเครดิต “Stable” หรือ “คงที่” และอันดับเครดิตตราสารหนี้ประเภทหุ้นกู้ด้อยสิทธิลักษณะคล้ายหุ้นที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ที่ระดับ “BBB” (Triple B Straight)

คณะกรรมการธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้ทบทวนวิสัยทัศน์ และพันธกิจเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นธนาคารที่ส่งมอบประสบการณ์ที่ดี เน้นความคุ้มค่าให้กับลูกค้า ผ่านนวัตกรรม ผลิตภัณฑ์ บริการ และการเป็นที่ปรึกษาที่มีคุณภาพ

พันธกิจ (Mission)

- คิดค้นและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินผ่านความเข้าใจทุกความต้องการของลูกค้าอย่างลึกซึ้ง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม
- เป็นธนาคารที่เติบโตอย่างมีคุณภาพ และยั่งยืน ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง สามารถจัดการกับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว
- สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีมีความสุขในการทำงาน การมีส่วนร่วมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพ และการเติบโตของพนักงาน
- ดำเนินธุรกิจด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของสังคม ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และผู้ถือหุ้น

รายละเอียดของวิสัยทัศน์ และพันธกิจ บริษัทได้เปิดเผยไว้ในแบบแสดงข้อมูลประจำปี 2563 (แบบ 56-1) ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ หัวข้อ 1. ลักษณะการประกอบธุรกิจ หน้าที่ 2-3

เป้าหมายการดำเนินงาน

การขยายบริการด้านสินเชื่อไปยังลูกค้ากลุ่มใหม่ๆ การขยายฐานลูกค้าเงินฝาก การเพิ่มช่องทางการให้บริการเพื่อขยายฐานรายได้ค่าธรรมเนียม การให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความชำนาญในผลิตภัณฑ์ทางการเงิน รวมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยให้การทำงานรวดเร็วและมุ่งสู่การเป็น Digital Banking ธนาคารให้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต และได้ต่อยอดพัฒนาเป็นรูปแบบแอปพลิเคชัน เพื่อทำธุรกรรมทางการเงินบนโทรศัพท์มือถือ รวมทั้งการทำการตลาดผ่าน Social Media เช่น Line Facebook และ YouTube เพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น

1.2.3 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวม กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล บริษัทวางแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัท และมีการติดตาม ทบทวนแผนการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม

วิสัยทัศน์ (Vision)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด จะเป็นบริษัทที่มีมาตรฐานประกอบธุรกิจ โดยคำนึงถึงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งเน้นให้มีการปฏิบัติงานที่คำนึงและรักษาผลประโยชน์ที่เหมาะสมที่สุดให้แก่ลูกค้าภายใต้หลักความซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) และหลักความระมัดระวัง (Duty of Care)

พันธกิจ (Mission)

เป็นธุรกิจที่ช่วยเสริมศักยภาพในการแข่งขันให้แก่กลุ่มธุรกิจทางการเงินในการให้บริการทางการเงินเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้งในวัตถุประสงค์ของการออมและการลงทุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัท ให้มีบริการที่หลากหลายขึ้น และเพื่อเป็นทางเลือกให้แก่ผู้สนใจลงทุนโดยการลงทุนผ่านกองทุนรวม กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล ซึ่งมีผู้บริหารจัดการลงทุนที่เป็นมืออาชีพดูแลจัดการลงทุนให้เป็นบริษัทจัดการที่สร้างผลตอบแทนให้เป็นที่พอใจทั้งแก่ผู้ถือหุ้นและผู้ถือหน่วยลงทุนของกิจการ

รายละเอียดของวิสัยทัศน์ และพันธกิจ บริษัทได้เปิดเผยไว้ในแบบแสดงข้อมูลประจำปี 2563 (แบบ 56-1) ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ หัวข้อ 1. ลักษณะการประกอบธุรกิจ หน้าที่ 2-11

เป้าหมายการดำเนินงาน

แผนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปี 2563 ได้แก่ การปรับพอร์ตการลงทุนสำหรับกองทุน ภายใต้การจัดการเพื่อรองรับการผันผวนผ่านการทำ Asset Allocation เพื่อกระจายความเสี่ยง สำหรับตราสารทุน มีการกระจายความเสี่ยงโดยลงทุนบางส่วนในกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ (Property Fund / REITs) เพื่อสร้างโอกาสรับกระแสรายได้ที่มีโอกาสเติบโต ในส่วนช่องทางการจำหน่ายบริษัทได้เพิ่มความร่วมมือกับบริษัทในเครือมากขึ้นโดยเฉพาะอย่างยิ่งกระบวนการแนะนำการลงทุนให้กับลูกค้าร่วมกับ LH Securities ในส่วนกองทุนส่วนบุคคล และร่วมมือกับ LH Bank ในเรื่องกระบวนการนำเสนอแนวทางการจัดสรรเงินลงทุนให้กับลูกค้า

เป้าหมายปี 2564 บริษัทยังคงมีนโยบายเพิ่มฐานลูกค้าประเภทสถาบันและเพิ่มช่องทางการจำหน่ายรูปแบบใหม่ๆ รวมถึงเพิ่มรูปแบบบริการทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน Digital Platform เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกด้านการลงทุนให้กับลูกค้า และเพื่อให้สามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้มากขึ้น และบริษัทมีการจัดการกองทุนให้มีกองทุนที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มีพฤติกรรมการลงทุนไม่เหมือนกัน

1.2.4 บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เปิดให้บริการธุรกิจหลักทรัพย์ ภายใต้ชื่อย่อ “LHS” โดยเป็นสมาชิกตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หมายเลข 5 และเป็นสมาชิกของตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า มีธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ธุรกิจการเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ธุรกิจการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ ธุรกิจค้าตราสารหนี้ ธุรกิจการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ และธุรกิจการเป็นตัวแทนสนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน อีกทั้งบริษัทยังให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมรวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม

วิสัยทัศน์ (Vision)

“ทางเลือกอันชาญฉลาดสำหรับเงินของคุณ” เรามุ่งเน้นการให้บริการด้านการลงทุนแบบครบวงจร ควบคู่กับเสริมศักยภาพในการแข่งขันให้แก่กลุ่มธุรกิจทางการเงิน

พันธกิจ (Mission)

- มุ่งเน้นการเป็นองค์กรที่เติบโตอย่างยั่งยืน
- นำเสนอผลิตภัณฑ์การลงทุนที่ครบวงจรในรูปแบบ One - stop investment services
- พัฒนาคุณภาพการให้บริการ ระบบการซื้อขาย และผลิตภัณฑ์การลงทุนรูปแบบใหม่อย่างต่อเนื่อง
- พัฒนาบุคลากรให้มีโอกาสเรียนรู้ และพัฒนาทักษะใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างแรงจูงใจ และรักษาพนักงานที่มีคุณค่ากับบริษัท

เป้าหมายการดำเนินงาน

ปี 2564 บริษัทมีเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่

1. **ด้านการเงิน** : สร้างรายได้จากผลการดำเนินงานที่เป็นธุรกิจหลัก (Core Business) ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ควบคู่กับการควบคุมต้นทุนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

2. **ด้านลูกค้า** : ขยายฐานลูกค้าใหม่ โดยเน้นการเพิ่มลูกค้ากลุ่ม Mass Affluent ผ่านช่องทางดิจิทัลแพลตฟอร์ม และเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยใช้ 1.การพัฒนาเทคโนโลยี และบริการใหม่ๆ เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจ ด้วยการดูแลและการให้บริการที่ดี (Customer Experience) 2.การพัฒนาการให้คำแนะนำให้เกิด Product Mix (สร้างรายได้จากธุรกิจอื่นๆ ที่ไม่ใช่รายได้ค่านายหน้า) 3. พัฒนาศักยภาพงานวิเคราะห์

3. **ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ** : เพิ่มศักยภาพด้านเทคโนโลยีเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า มีความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย

4. ด้านบุคลากร : พัฒนาศักยภาพของ Relationship Manager ให้มีทักษะ มีความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อยกระดับสู่การเป็นที่ปรึกษาทางการเงินที่ดีมีคุณภาพ

1.2.5 บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอตไวเซอร์ จำกัด

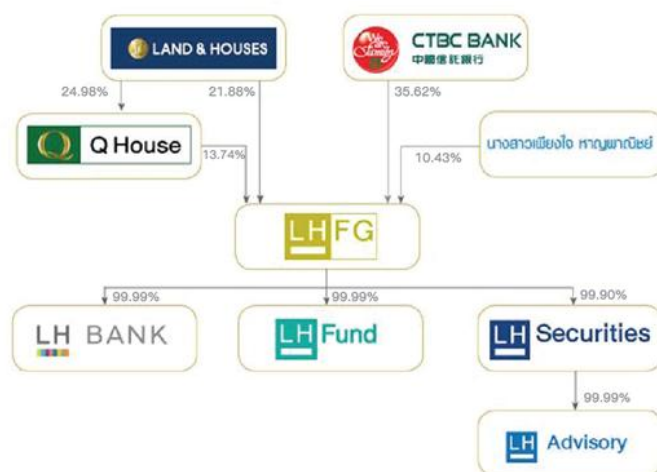
บริษัทประกอบธุรกิจให้บริการที่ปรึกษาทางการเงินแบบครบวงจรทั้งการเสนอขายหลักทรัพย์ให้กับประชาชน การนำบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การควบรวมกิจการ การประเมินมูลค่าหุ้น การจัดหาแหล่งเงินทุน การปรับโครงสร้างหนี้ การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการ การประเมินมูลค่าหลักทรัพย์ และการให้คำปรึกษาทางการเงิน

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งและเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ประกอบธุรกิจโดยการเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นโดยไม่ทำธุรกิจของตนเอง (Non-Operating Holding Company) แต่จะเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นเพื่อการมีอำนาจควบคุมกิจการ ดังนั้น การประกอบธุรกิจของบริษัทจึงแบ่งตามลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อยและบริษัทที่บริษัทเข้าถือหุ้นโดยอ้อม

การประกอบธุรกิจของบริษัทแบ่งตามลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อย สามารถแบ่งได้ 5 ประเภทธุรกิจ คือ ธุรกิจการลงทุน ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธุรกิจหลักทรัพย์ และธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน เพื่อให้มีความหลากหลายในด้านบริการทางการเงินในรูปแบบต่างๆ และสามารถตอบสนองความต้องการทางการเงินให้แก่ลูกค้าอย่างครบวงจร

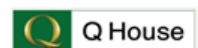
โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)



หมายเหตุ



: บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



: บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



: CTBC Bank Company Limited เป็นธนาคารเอกชนที่ใหญ่เป็นอันดับ 1 ในไต้หวัน

บางกอกพาณิชย์

: มารดาของ นายอนันต์ อศวโกติน



: บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



: ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)



: บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด



: บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)



: บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอตไวเซอร์ จำกัด

1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของ CTBC Bank Company Limited

CTBC Bank Company Limited เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) โดยรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ CTBC Bank Company Limited ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ดังนี้

ลำดับที่	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)	ร้อยละของจำนวนหุ้น ที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด
1.	CTBC Financial Holding Co., Ltd.	14,796,218,595	100.00
2.	กลุ่มผู้ถือหุ้นรายย่อย	-	-
รวม		14,068,571,872	100.00

1.3.2 โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) โดยรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ของบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ณ วันปิดทะเบียนเมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2563 มีดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)	ร้อยละของจำนวนหุ้น ที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด
1.	นาย อนันต์ อัครโกคิน	2,860,000,047	23.93
2.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	1,015,031,934	8.49
3.	บริษัท เมย์แลนด์ จำกัด	677,000,069	5.67
4.	สำนักงานประกันสังคม	557,132,040	4.66
5.	SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	494,696,677	4.14
6.	STATE STREET EUROPE LIMITED	402,996,005	3.37
7.	THE BANK OF NEW YORK MELLON	348,086,427	2.91
8.	HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPORATION LIMITED	208,077,500	1.74
9.	STATE STREET BANK AND TRUST	190,596,402	1.59
10.	น.ส. เพียงใจ หาญพาณิชย์	134,960,000	1.13
รวมรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก		6,888,577,101	57.65
กลุ่มผู้ถือหุ้นรายย่อย		5,061,136,075	42.35
รวมผู้ถือหุ้นทั้งหมด		11,949,713,176	100.00

1.3.3 โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) โดยรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ของบริษัท ควอลิตี้เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ณ วันปิดสมุดทะเบียนเมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2563 มีดังนี้

ลำดับที่	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)	ร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด
1.	บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	2,675,945,601	24.98
2.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	755,922,174	7.06
3.	นาย นิเวศน์ เหมวชิรวรากร	250,000,000	2.33
4.	STATE STREET EUROPE LIMITED	211,494,245	1.97
5.	SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	173,175,868	1.62
6.	นาย ปริญญ์ เจริญพร	155,000,000	1.45
7.	น.ส. พิษชา เหมวชิรวรากร	150,000,000	1.40
8.	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	143,721,600	1.34
9.	NORTRUST NOMINEES LTD-CL AC	136,228,195	1.27
10.	น.ส. เพ็ญใจ หาญพาณิชย์	127,202,819	1.19
รวมรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก		4,778,690,502	44.60
กลุ่มผู้ถือหุ้นรายย่อย		5,935,961,143	55.40
รวมผู้ถือหุ้นทั้งหมด		10,714,381,645	100.00

1.3.4 โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ณ วันปิดสมุดทะเบียน เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2563 มีดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)	ร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด
1	CTBC Bank Company Limited	7,544,961,342	35.617
2	บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	4,634,761,967	21.879
3	บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	2,910,199,375	13.738
4	นางสาวเพ็ญใจ หาญพาณิชย์	2,210,050,479	10.433
5	นายสำเริง มนูญผล	406,930,323	1.921
6	บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	264,250,300	1.247
7	นายวิโรจน์ อึ้งไพบูลย์	153,726,134	0.726
8	นายไพโรจน์ ไพศาลศรีสมสุข	118,000,098	0.557
9	นายอนุพงษ์ อัครโกติน	97,986,233	0.462
10	นางพรรณทิพย์ เตชะไพบูลย์	61,500,000	0.290
รวมการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก		18,402,366,251	86.870
ผู้ถือหุ้นรายย่อยอื่น		2,781,294,343	13.130
รวม		21,183,660,594	100.00

1.3.5 โครงสร้างการถือหุ้นของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) โดยรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)	ร้อยละของจำนวนหุ้น ที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด
1.	บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	1,999,999,900	99.99
2.	กลุ่มผู้ถือหุ้นรายย่อย	100	0.01
รวม		2,000,000,000	100.00

1.3.6 โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด โดยรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)	ร้อยละของจำนวนหุ้น ที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด
1.	บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	2,999,995	99.99
2.	กลุ่มผู้ถือหุ้นรายย่อย	5	0.01
รวม		3,000,000	100.00

1.3.7 โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) โดยรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)	ร้อยละของจำนวนหุ้น ที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด
1.	บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	1,273,121,038	99.90
2.	กลุ่มผู้ถือหุ้นรายย่อย	1,309,022	0.10
รวม		1,274,430,060	100.00

1.3.8 โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด

บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด โดยรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)	ร้อยละของจำนวนหุ้น ที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด
1.	บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	1,999,998	99.99
2.	กลุ่มผู้ถือหุ้นรายย่อย	2	0.01
รวม		2,000,000	100.00

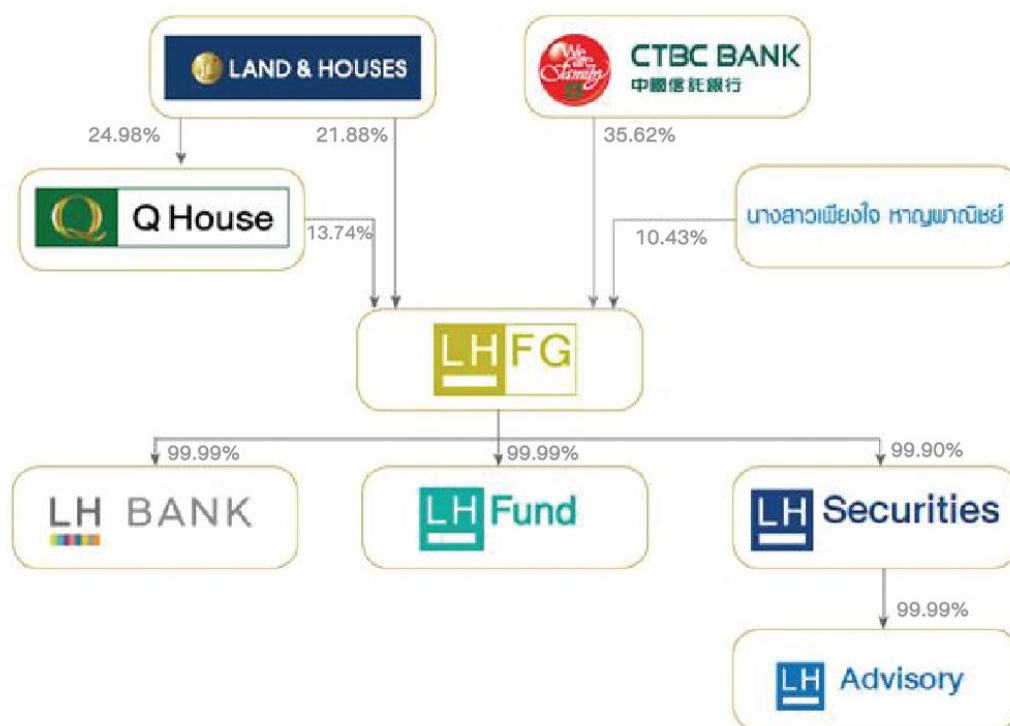
1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

ไม่มี

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งและเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่นโดยไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง (Non-Operating Holding Company) แต่จะถือหุ้นในบริษัทอื่นเพื่อการบริหารจัดการ ดังนั้นการประกอบธุรกิจของบริษัทจึงแบ่งตามลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อยที่มีความหลากหลายในด้านบริการทางการเงินในรูปแบบต่างๆ ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างครบวงจร

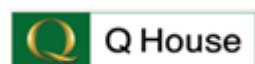
1. โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)



หมายเหตุ



: บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



: บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



: CTBC Bank Company Limited เป็นธนาคารเอกชนที่ใหญ่เป็นอันดับ 1 ในไต้หวัน

นางสาวเพ็ญใจ หาญพาณิชย์

: มารดาของ นายอนันต์ อิศวโกสิน



: บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



: ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)



: บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด



: บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)



: บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวซอรี จำกัด

การดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

กลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) แบ่งการดำเนินงาน ออกเป็น 5 ประเภท ดังนี้

- ธุรกิจการลงทุน คือ บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
- ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ คือ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
- ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน คือ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด
- ธุรกิจหลักทรัพย์ คือ บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
- ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน คือ บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวซอรี จำกัด

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 ธุรกิจการลงทุน

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งที่ไม่ได้ประกอบธุรกิจของตนเอง (Non-Operating Holding Company) โดยเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ประกอบธุรกิจการเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่น ปัจจุบันบริษัทถือหุ้นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ดังนี้

- | | |
|--|---------------------------------------|
| - ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) | ร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด |
| - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด | ร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด |
| - บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) | ร้อยละ 99.90 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด |

วัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจของบริษัท มีดังนี้

1. ลงทุนในตราสารทางการเงินทั้งตราสารหนี้และตราสารทุนเพื่อแสวงหาผลตอบแทน
2. ทำธุรกรรมกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
3. บริหารเงินเพื่อตนเองหรือเพื่อกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
4. จัดหาเงินทุนโดยวิธีอื่นใดเพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินรวมถึงการออกหุ้นกู้
5. ประกอบธุรกิจอื่นใดตามที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย

บริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม

การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้รับการจัดอันดับเครดิตองค์กร โดยบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด อยู่ที่ระดับ “BBB+” แนวโน้มอันดับเครดิต “Stable” หรือ “คงที่”

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร และเป้าหมายในการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ กำหนดแผนกลยุทธ์ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปตามเป้าหมาย รวมทั้งได้ทบทวนความเหมาะสมของวิสัยทัศน์ และพันธกิจเป็นประจำทุกปี

คณะกรรมการบริษัท ได้ทบทวนวิสัยทัศน์ และพันธกิจ ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

มุ่งมั่นเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่เติบโตอย่างมีคุณภาพ

พันธกิจ (Mission)

- มุ่งมั่นเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน
- ให้บริการอย่างมีอาชีพ และให้บริการทางการเงินที่หลากหลายผ่านนวัตกรรม การสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการในเชิงรุกที่ทันสถานการณ์ และตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้า
- สนับสนุนการบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งในเชิงความรู้และผลประโยชน์ของพนักงาน
- ดำเนินธุรกิจด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของสังคม ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และผู้ถือหุ้น

ค่านิยมองค์กร

การพัฒนาเชิงความรู้นอกจากองค์ความรู้ที่สนับสนุนการทำงานแล้ว ในด้านพฤติกรรมการทำงานและการอยู่ร่วมกัน บริษัทมีแนวทางในการสร้างค่านิยมองค์กรเพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ และมีพฤติกรรมที่อยู่บนค่านิยมเดียวกัน ผ่านกระบวนการสื่อสาร การเรียนรู้ และการทำงานบนค่านิยม PRO-Active เพื่อให้พนักงานทุกคนได้ร่วมเติบโตไปพร้อมกับบริษัทอย่างยั่งยืน

PRO-Active คือ ค่านิยมเพื่อหล่อหลอมพนักงานให้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ โดยสะท้อนผ่านพฤติกรรม การทำงาน การอยู่ร่วมกัน การปฏิบัติต่อลูกค้าตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

PROfessional



PRO – Professional : “พัฒนาศักยภาพ สร้างสรรค์งานเชิงรุก พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง”

บริษัทส่งเสริมให้พนักงานมีความสามารถในระดับความเป็นมืออาชีพ รอบรู้ในงานและระบบงาน มุ่งพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เครื่องคิดในกฎระเบียบ มีการสร้างสรรค์งานในเชิงรุก ยึดหยุ่นและพร้อมเปลี่ยนแปลงรูปแบบวิธีการทำงานให้มีความเป็นปัจจุบันเพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าอยู่เสมอ

ACcountability



Ac – Accountability : “รับผิดชอบในทุกมิติ ยึดมั่นสัจจะ ใฝ่สำเร็จ”

บริษัทส่งเสริมความมีจิตวิญญาณ ความเป็นเจ้าขององค์กร มีความรับผิดชอบต่อในงาน มุ่งทำงานให้ลุล่วงตรงตามกำหนดเวลา มีสัจจะ ปฏิบัติตามคำมั่นสัญญา โดยมองเป้าหมายและความสำเร็จตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทเป็นสำคัญ

Teamwork



T – Teamwork : “เปิดใจแก่กัน ทำงานเป็นทีม มุ่งสู่เป้าหมายร่วม”

บริษัทส่งเสริมให้พนักงานเสนอความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ รับฟัง ยอมรับความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ประสานแนวคิด เพื่อความสำเร็จของทีมและบริษัท

Integrity



I – Integrity : “สุจริต มีจริยธรรม โปร่งใส”

บริษัทส่งเสริมให้มีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ต่อบริษัท อาชีพ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีในทุกกระบวนการของการทำงาน ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีความยุติธรรม

Visioning



V – Visioning : “คิดนอกกรอบ มองกว้างไกล ยึดมั่นในเป้าหมาย”

บริษัทส่งเสริมให้การทำงานมีแบบแผน กำหนดเป้าหมายการทำงานได้อย่างชัดเจนทั้งระยะสั้นและระยะยาว สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดโดยมีการติดตาม ประเมินผล เพื่อพัฒนาปรับปรุงข้อบกพร่อง โดยยึดมั่นในหลักการ มีความคิดสร้างสรรค์ และคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัท และความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระยะยาว

Excellence Service



E – Excellence Service : “ใจรักบริการ ให้เกียรติ จิตอาสา”

บริษัทส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีค่านิยมในด้านการให้บริการที่เป็นเลิศ สามารถให้บริการที่สร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้าทั้งภายในและภายนอกด้วยความทุ่มเททั้งร่างกายแรงใจ มีจิตอาสาในการให้ความช่วยเหลือแก่เพื่อนพนักงาน หน่วยงาน และบริษัท สนับสนุนให้พนักงานสามารถให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ลูกค้า และมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการโดยคำนึงถึงลูกค้าเป็นสำคัญ

เป้าหมายในการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

บริษัทได้กำหนดกลยุทธ์ให้เป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินเพื่อให้บริการทางการเงินที่ครบวงจร ปัจจุบันกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีผลิตภัณฑ์ทางการเงินและบริการต่างๆ ที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ทั้งด้านเงินฝาก เงินให้สินเชื่อ กองทุน หลักทรัพย์ ที่ปรึกษาทางการเงินและบริการต่างๆ เช่น บริการเป็นนายหน้าประกันชีวิต บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ บริการรับชำระภาษีของกรมสรรพากร บริการทางการเงินผ่านนโยบายแบงก์กิ้ง บริการ Trade Finance และบริการ Cash Management เป็นต้น รวมทั้ง การพัฒนาคุณภาพการบริการและการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการที่รวดเร็วและตรงต่อความต้องการของลูกค้า นอกจากนี้เป้าหมายการดำเนินธุรกิจแล้ว กลุ่มธุรกิจทางการเงินได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจตามหลักการค้ากับคู่แลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม

2.2 ธุรกิจธนาคารพาณิชย์

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

ธนาคารได้กำหนดแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่วางไว้โดยพิจารณาถึงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจ การเมืองทั้งในประเทศและต่างประเทศ และปัจจัยอื่นๆ เช่น จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ความเสี่ยง ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และประเด็นสำคัญต่างๆ ที่ต้องปฏิบัติ โดยจะนำปัจจัยดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาเพื่อกำหนดกลยุทธ์ขององค์กรในแต่ละปี และมีการทบทวนแผนการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการตามหลักการค้ากับคู่แลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม

การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้รับการจัดอันดับเครดิตองค์กรโดยบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด อยู่ที่ระดับ “A-” แนวโน้มอันดับเครดิต “Stable” หรือ “คงที่” และอันดับเครดิตตราสารหนี้ประเภทหุ้นกู้ด้วยสิทธิลักษณะคล้ายหุ้นที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ที่ระดับ “BBB”

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นธนาคารที่ส่งมอบประสบการณ์ที่ดี เหนือความคาดหวังให้กับลูกค้า ผ่านนวัตกรรม ผลิตภัณฑ์ บริการ และการเป็นที่ปรึกษาที่มีคุณภาพ

พันธกิจ (Mission)

- คิดค้นและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินผ่านความเข้าใจทุกความต้องการของลูกค้าอย่างลึกซึ้ง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม
- เป็นธนาคารที่เติบโตอย่างมีคุณภาพ และยั่งยืน ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง สามารถจัดการกับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว
- สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีมีความสุขในการทำงาน การมีส่วนร่วมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพ และการเติบโตของพนักงาน
- ดำเนินธุรกิจด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของสังคม ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และผู้ถือหุ้น

ค่านิยมองค์กร

การพัฒนาเชิงความรู้จากองค์ความรู้ที่สนับสนุนการทำงานแล้ว ในด้านพฤติกรรมการทำงานและการอยู่ร่วมกัน ธนาครมีแนวทางในการสร้างค่านิยมองค์กรเพื่อให้พนักงานรับรู้ เข้าใจ และมีพฤติกรรมที่อยู่บนค่านิยมเดียวกัน ผ่านกระบวนการสื่อสาร การเรียนรู้ และการทำงานบนค่านิยม C : Customer Centric, D : Dynamic, A : Accountability เพื่อให้พนักงานทุกคนได้ร่วมเติบโตไปพร้อมกับธนาครอย่างยั่งยืน

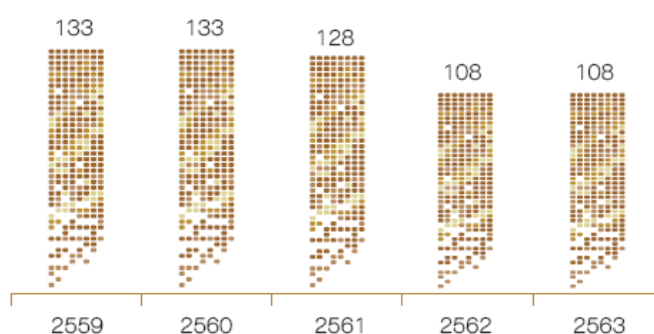


เครือข่ายสาขาของธนาคร

ณ สิ้นปี 2563 ธนาครแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มีเครือข่ายสาขาทั้งสิ้น 108 สาขา จำนวนสาขาเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปี 2562 แบ่งตามภูมิภาคดังนี้

● กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	55	สาขา
● ภาคกลาง	7	สาขา
● ภาคเหนือ	5	สาขา
● ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	15	สาขา
● ภาคตะวันออก	8	สาขา
● ภาคตะวันตก	4	สาขา
● ภาคใต้	14	สาขา

จำนวนสาขาธนาคร (สาขา)



ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

ธนาคารได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารสามารถแบ่งออกเป็น 4 ประเภทใหญ่ๆ ดังนี้

1. บริการด้านเงินฝาก

บริการด้านเงินฝากทั้งประเภทบุคคลธรรมดา นิติบุคคลทั่วไป นิติบุคคลที่ไม่แสวงหากำไร หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ กองทุน และสหกรณ์ และสถาบันการเงินในประเทศ โดยให้บริการรับฝากเงินประเภทต่างๆ อาทิ

● เงินฝากออมทรัพย์

- เงินฝากออมทรัพย์ที่เพิ่มค่าด้วยอัตราดอกเบี้ยที่สูง ฝาก ถอน เมื่อใดก็ได้ตามที่ต้องการ มีความคล่องตัวและดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นทุกวัน

- เงินฝากออมทรัพย์ธุรกิจคู้มูลค่า (Biz Saving) สำหรับลูกค้านิติบุคคล อัตราดอกเบี้ยสูง พร้อมรับโบนัสพิเศษ + 0.10% จากอัตราดอกเบี้ยปกติ เมื่อมียอดเงินฝากคงเหลือเฉลี่ยต่อเดือนไม่ต่ำกว่า 1 ล้านบาท จ่ายดอกเบี้ยรายเดือน

- เงินฝากออมทรัพย์คุ้มครองชีวิต สำหรับลูกค้าประเภทบุคคลธรรมดา อายุตั้งแต่ 15 ปี ถึง 70 ปี ที่มอบความคุ้มครองสูงสุด 25 เท่าของยอดเงินฝากคงเหลือกรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุทั่วโลก 24 ชั่วโมง เริ่มต้นฝากขั้นต่ำเพียง 1,000 บาท ยิ่งฝากมากยิ่งคุ้มครองมาก ไม่ต้องตรวจสอบสุขภาพ ไม่ต้องจ่ายค่าเบี้ยประกัน

● เงินฝากไม่ประจำ เป็นเงินฝากออมทรัพย์ประเภทหนึ่งที่ให้ดอกเบี้ยสูง โดยทุกขณะต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีไม่ต่ำกว่า 5,000 บาท ฝาก ถอน เมื่อใดก็ได้ตามที่ต้องการทำให้มีความคล่องตัว

● เงินฝากกระแสรายวัน เป็นบัญชีเงินฝากที่เพิ่มความคล่องตัวให้กับธุรกิจ รับดอกเบี้ยเพิ่มพูนทุกวัน สะดวกกับการเบิกถอน ไม่ว่าจะเป็นการจ่ายผ่านเช็ค หรือถอนผ่านบัตรเอทีเอ็ม

● เงินฝากประจำ และใบรับเงินฝากประจำ (FDR) เป็นเงินฝากที่สร้างหลักประกันที่มั่นคงในอนาคต มีระยะเวลาฝากให้เลือกตามความต้องการ

● เงินฝากปลอดภาษี เป็นการฝากเงินรายเดือนด้วยจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน โดยมีระยะเวลาตามที่ธนาคารกำหนด เช่น 24 เดือนและ 36 เดือน และมีจำนวนเงินฝากรวมกันตลอดระยะเวลาการฝากไม่เกิน 600,000 บาท

● บริการเงินฝากสกุลเงินตราต่างประเทศ เป็นบริการที่สนับสนุนให้ธุรกิจมีความสะดวกยิ่งขึ้น พร้อมรับดอกเบี้ยสูง ลดความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน และสะดวกต่อการทำธุรกรรมต่างประเทศ ฝากได้ทั้งบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และบัญชีเงินฝากประจำ

กลยุทธ์การแข่งขันด้านเงินฝาก

ธนาคารได้พัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์เงินฝากใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง โดยเน้นความหลากหลายเหมาะสมกับอาชีพและฐานะการเงินของลูกค้ากลุ่มต่างๆ เพื่อเป็นทางเลือกในการออมและตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างอย่างทั่วถึง โดยให้ผลตอบแทนในอัตราที่สูงใจควบคู่กับสิทธิประโยชน์ด้านต่างๆ ซึ่งเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน รวมทั้งการจัดกิจกรรมสนับสนุนการต่างๆ เพื่อตอบสนองลูกค้าและเป็นการรักษาลูกค้าเงินฝาก

สาขาของธนาคารเป็นช่องทางที่ช่วยในการขยายฐานลูกค้าเงินฝาก และเป็นช่องทางในการให้บริการลูกค้าในการทำธุรกรรมต่างๆ รวมทั้งให้คำแนะนำเพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกและมีความพึงพอใจ ธนาคารได้จัดแคมเปญและโปรโมชั่นใหม่ๆ และการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป็นการเพิ่มจำนวนลูกค้าให้มาใช้บริการกับธนาคารมากขึ้น รวมทั้งเป็นการสร้างโอกาสในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ (Cross-Selling) เพื่อขยายฐานรายได้ค่าธรรมเนียม

การกำหนดอัตราดอกเบี้ย ธนาคารจะพิจารณาจากปัจจัยภายในและภายนอกที่อาจมีผลกระทบ เช่น ต้นทุนของธนาคาร แนวโน้มอัตราดอกเบี้ย ทิศทางเศรษฐกิจ และสภาวะการแข่งขันการระดมเงินฝาก เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารไม่ได้เน้นการแข่งขันด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นหลัก แต่จะเน้นการบริการและการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม

2. บริการด้านสินเชื่อ

บริการด้านสินเชื่อแบ่งเป็น 3 กลุ่มหลักๆ ได้แก่ สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Big Corporate & Corporate) สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs & SSME) และสินเชื่อเพื่อรายย่อย (Retail) ดังนี้

1. สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Big Corporate & Corporate)

เป็นบริการสินเชื่อแก่กลุ่มลูกค้าที่เป็นธุรกิจขนาดใหญ่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเงินทุนในการประกอบธุรกิจ หรือใช้เสริมสภาพคล่องหมุนเวียนในกิจการ สนับสนุนการขยายกำลังการผลิตหรือลงทุนทั้งอาคาร โรงงาน เครื่องจักร และอุปกรณ์ มีทั้งสินเชื่อระยะสั้น และสินเชื่อระยะยาวที่มีความเหมาะสมตามประเภทธุรกิจและความต้องการของลูกค้า

2. สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs & SSME)

เป็นบริการสินเชื่อแก่กลุ่มลูกค้าที่เป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเงินทุนในการประกอบธุรกิจหรือใช้เสริมสภาพคล่องหมุนเวียนในกิจการ สนับสนุนการขยายกำลังการผลิตหรือลงทุนทั้งอาคาร โรงงาน เครื่องจักรและอุปกรณ์ มีทั้งสินเชื่อระยะสั้นและสินเชื่อระยะยาวที่มีความเหมาะสมตามประเภทธุรกิจ และตามความต้องการของลูกค้า

ประเภทสินเชื่อแบ่งตามวัตถุประสงค์ของการกู้ยืม ดังนี้

- สินเชื่อระยะสั้น

เป็นบริการสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องและบริหารกระแสเงินสด ที่สามารถเบิกใช้และชำระคืนได้ตลอดระยะเวลาเงินกู้ อายุวงเงินไม่เกิน 1 ปี เช่น Overdraft (O/D) ตั๋วสัญญาใช้เงิน (P/N)

- สินเชื่อระยะยาว

เป็นบริการสินเชื่อเพื่อการพัฒนาธุรกิจระยะปานกลางและระยะยาวที่มีวัตถุประสงค์การใช้เงินกู้ที่ชัดเจนและกำหนดระยะเวลาการชำระคืนสอดคล้องกับความต้องการของโครงการหรือกระแสเงินสดของโครงการหรือของกิจการเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการในการลงทุนในโครงการต่างๆ เช่น การขยายกิจการ สร้างโรงงาน/อาคารสำนักงาน การซื้อสินทรัพย์ถาวร อาทิ เครื่องจักร ยานพาหนะ และลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ เช่น ซื้อที่ดินเพื่อสร้างโรงงาน

- สินเชื่อแฟคตอริง

เป็นบริการทางการเงินอีกรูปแบบหนึ่งเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนช่วยเพิ่มสภาพคล่องทางการเงินให้แก่ผู้ประกอบการ โดยการโอนสิทธิการรับเงินจากลูกหนี้ให้ธนาคารหลังจากผู้ประกอบการได้ส่งสินค้า/ให้บริการกับลูกค้า (ลูกหนี้) เรียบร้อยแล้ว โดยส่งเอกสารทางการค้า อาทิ ใบอินวอยซ์ ใบสั่งซื้อ ใบส่งของ ใบวางบิล และใบเสร็จรับเงินมายังธนาคาร ก็จะได้รับเงินตามอัตราส่วนที่ตกลงกัน โดยไม่ต้องมีหลักทรัพย์อื่นค้ำประกัน เช่น ได้รับเงินร้อยละ 70 - 80 ของใบอินวอยซ์ ใบสั่งซื้อ ใบส่งของ ใบวางบิล และใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น และเมื่อลูกหนี้การค้าจ่ายชำระหนี้ให้ธนาคารเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะจ่ายเงินค่าสินค้าส่วนที่เหลือคืนให้ลูกค้า

●บริการธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ (Trade Finance)

เป็นบริการที่ช่วยสนับสนุนธุรกิจนำเข้าและส่งออกให้สามารถเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการเจรจาต่อรองกับคู่ค้าผ่านเครือข่ายของธนาคารทั่วโลกด้วยมาตรฐานระดับสากล โดยมีบริการที่มีความหลากหลายและครบวงจร อาทิ

- | | |
|--------------------|------------------------|
| - Letter of Credit | - Bills for Collection |
| - Trust Receipt | - Shipping Guarantee |
| - Packing Credit | - Standby L/C |

- สินเชื่อเช่าซื้อ - เพื่อการพาณิชย์

เป็นบริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์เพื่อการพาณิชย์สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจโลจิสติกส์ ธุรกิจบริการรถเช่า และอื่นๆ

- บริการออกหนังสือค้ำประกัน ออวัล และรับรองตัวเงิน

เป็นบริการออกหนังสือค้ำประกัน ออวัล และรับรองตัวเงิน สำหรับลูกค้าที่ต้องการใช้วางหนังสือค้ำประกันให้กับหน่วยงานผู้ว่าจ้าง การยื่นประมูลงาน หรือการค้าประกันอื่นๆ เช่น

1. หนังสือค้ำประกันการยื่นของประกวดราคาหรือยื่นของประมูล
2. หนังสือค้ำประกันการปฏิบัติตามสัญญาหรือสัญญาค้ำประกันผลงาน
3. หนังสือค้ำประกันการชำระเงินล่วงหน้า และหนังสือค้ำประกันการเบิกเงินประกันผลงาน
4. หนังสือค้ำประกันอื่น ๆ

- บริการให้คำปรึกษาและบริการอื่นๆ ด้านสินเชื่อ

เป็นบริการให้คำปรึกษาและบริการอื่นๆ ด้านสินเชื่อที่ครบวงจร เช่น การให้คำปรึกษาด้านโครงสร้างทางการเงิน การเป็นผู้จัดหาเงินกู้ร่วม (Syndicated Loan) ตัวแทนสินเชื่อ (Facility Agent) และตัวแทนหลักประกัน (Security Agent)

3. สินเชื่อรายย่อย (Retail Lending)

เป็นบริการสินเชื่อให้กับกลุ่มลูกค้ารายย่อยที่เป็นบุคคลธรรมดาหรือเจ้าของกิจการ โดยแบ่งประเภทสินเชื่อตามวัตถุประสงค์ของการกู้ยืม ดังนี้

- **สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย** เป็นบริการสินเชื่อสำหรับผู้ที่ต้องการซื้อที่อยู่อาศัยทุกโครงการจัดสรร สามารถขอวงเงินเพิ่มร้อยละ 10 เพื่อการต่อเติม ตกแต่ง หรือซื้อเฟอร์นิเจอร์
- **สินเชื่อ Refinance** เป็นบริการสินเชื่อเพื่อชำระหนี้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงินเดิม สามารถขอวงเงินเพิ่มร้อยละ 10 เพื่อการต่อเติม ตกแต่ง หรือซื้อเฟอร์นิเจอร์
- **สินเชื่อ Home for Cash** เป็นบริการสินเชื่อเนกประสงค์แบบผ่อนชำระรายเดือน โดยใช้หลักประกันเป็นที่อยู่อาศัยที่ปลอดภาระ เพื่อช่วยเติมเต็มชีวิตและทรัพย์สิน
- **สินเชื่อบุคคล** เป็นบริการสินเชื่อเพื่ออุปโภคบริโภคแบบไม่มีหลักประกัน เพื่อช่วยให้ลูกค้ามีเงินสดหมุนเวียน

กลยุทธ์การแข่งขันบริการด้านสินเชื่อ

ธนาคารแบ่งลูกค้าออกเป็นกลุ่มเพื่อให้สามารถเข้าถึงความต้องการ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ครบวงจรที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่มได้อย่างชัดเจน โดยจะพิจารณาจัดรูปแบบสินเชื่อ อัตราดอกเบี้ย ประเภทวงเงิน ระยะเวลาการชำระคืนที่เหมาะสมกับประเภทธุรกิจของลูกค้าแต่ละราย และมีกระบวนการพิจารณาสินเชื่อที่รวดเร็ว

ธนาคารเน้นขยายสินเชื่อแก่ลูกค้าเดิมที่มีประวัติการชำระดีเพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและรักษฐานลูกค้าเดิมให้อยู่กับธนาคารอย่างยาวนาน สำหรับลูกค้าใหม่ธนาคารตั้งเป้าหมายสินเชื่อไปที่กลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่มีฐานะการเงินดี และใช้กลยุทธ์ให้สาขาของธนาคารเป็นผู้แนะนำสินเชื่อ รวมทั้งให้ลูกค้าเดิมแนะนำบริการสินเชื่อของธนาคารไปยังเพื่อน หรือคู่ค้าทางธุรกิจให้มาใช้บริการสินเชื่อกับธนาคาร

กลยุทธ์การปล่อยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ธนาคารมุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นอันดับแรก โดยมีเป้าหมายคือความพึงพอใจของลูกค้าในการใช้บริการ โดยธนาคารมีการออกแบบ Customer Journey เพื่อให้ตอบโจทย์การส่งมอบประสบการณ์ที่ดีในการขอสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยให้กับลูกค้า โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ลูกค้ามีความต้องการสินเชื่อ การรับรู้ผลิตภัณฑ์ของธนาคาร การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ การตัดสินใจใช้บริการ และการบริการหลังการขาย และเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมาย ธนาคารจึงมีการพัฒนาองค์ประกอบต่างๆ เช่น การพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อให้ลูกค้าได้รับประโยชน์สูงสุด เช่น อัตราดอกเบี้ยพิเศษ กระบวนการพิจารณาอนุมัติที่รวดเร็ว ยิ่งไปกว่านั้นธนาคารยังเพิ่มศักยภาพในการเข้าถึงลูกค้าให้มากขึ้น โดยการเพิ่มช่องทางการตลาดให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าที่มีพฤติกรรมใช้บริการออนไลน์ให้สอดคล้องกับ Digital Trend โดยเน้นให้ลูกค้าได้รับบริการอย่างดีและตรงกับความต้องการ

3. บริการด้านอิเล็กทรอนิกส์

บริการด้านอิเล็กทรอนิกส์เป็นบริการที่ธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก เนื่องจากปัจจุบันสังคมไทยกำลังเข้าสู่ยุคดิจิทัล ดังนั้นการทำธุรกรรมหรือบริการจะเน้นเรื่องดิจิทัลเป็นหลัก ธนาคารได้พัฒนาและเพิ่มบริการด้านอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการทำธุรกรรมทางการเงินในยุคดิจิทัล เช่น

- **บริการทางการเงินผ่านโมบายแบงก์กิ้ง (LH Bank M Choice)** เป็นบริการที่สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้สะดวก รวดเร็ว ทุกวัน ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านโทรศัพท์มือถือ นอกจากนี้ยังสามารถซื้อขายกองทุน และเปิดบัญชีเงินฝากได้อีกด้วย



- บริการทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง สำหรับลูกค้านิติบุคคล

(LH Bank Speedy) เป็นบริการที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินที่สามารถทำธุรกรรมได้ทุกวัน ทุกที่ ทุกเวลา และมีระบบรักษาความปลอดภัยแบบ Double Security ที่ทำให้มั่นใจในการทำธุรกรรมทางการเงิน



- บริการบัตรเดบิต (LH Bank Debit Chip Card) เป็นบัตรที่ใช้ทำธุรกรรม

ทางการเงินผ่านตู้เอทีเอ็มได้ทุกตู้ทุกธนาคารทั่วประเทศ ปลอดภัยด้วยการบันทึกข้อมูลบนชิปการ์ด จึงไม่ต้องกลัวการถูกคัดลอกข้อมูลจากบัตร อีกทั้งสามารถนำบัตรไปถอนเงินที่เครื่องเอทีเอ็มที่ต่างประเทศที่มีสัญลักษณ์ UnionPay International และสามารถซื้อสินค้าและบริการที่ร้านค้าหรือ Online Shopping ได้อย่างสะดวก พร้อมรับสิทธิพิเศษมากมายจากร้านค้าที่เข้าร่วมโปรโมชั่นกับ UnionPay International



- บริการบัตรเดบิตพรีเมียม (LH Bank Premium) เป็นบัตรที่คุ้มครองอุบัติเหตุส่วนบุคคลสูงสุด 300,000 บาท ซึ่งรับประกันภัยโดยบมจ.ซันป้าสมัคประกันภัย โดยไม่ต้องตรวจสอบสุขภาพ เพียงแถลงประวัติสุขภาพในใบสมัคร คุ้มครองทันที สำหรับค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ เพียงยื่นบัตร LH Bank Premium พร้อมบัตรประชาชนกับสถานพยาบาลคู่สัญญา

- บริการ SMS Alert เป็นบริการส่งข้อความ SMS แจ้งเตือนเมื่อมีเงินเข้าออกผ่านบัญชีเงินฝากของลูกค้าผ่านทางโทรศัพท์มือถือ ทำให้รู้สถานะบัญชีเพื่อเพิ่มความมั่นใจในการทำธุรกรรมทางการเงินมากยิ่งขึ้น โดยสามารถเลือกวงเงินแจ้งเตือนตั้งแต่ 500 บาทขึ้นไป เพียงลงทะเบียนสมัครใช้บริการ LH Bank SMS Alert ที่สาขาธนาคาร หรือ Call Center 0 2359 0000 หรือ 1327 หรือที่ตู้เอทีเอ็ม

- บริการรับชำระภาษีกับกรมสรรพากร เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มช่องทางการให้บริการแก่ลูกค้าและประชาชนทั่วไปในการชำระภาษีผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ ผ่านเครือข่ายสาขาของ ธนาคาร ผ่านตู้เอทีเอ็ม LH Bank

- บริการตู้เอทีเอ็ม เป็นบริการถอนเงินสด โอนเงิน ชำระค่าสินค้าและบริการ การโอนเงินพร้อมเพย์ โดยตู้เอทีเอ็มของธนาคารสามารถรับบัตรเอทีเอ็มและบัตรเดบิตทุกธนาคาร รวมถึงบัตร UPI (UnionPay International) ที่เป็นชิปการ์ดเพื่อให้บริการแก่นักธุรกิจ นักท่องเที่ยว และบุคคลทั่วไป ให้สามารถถอนเงินสดเป็นสกุลเงินบาทได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารมีตู้เอทีเอ็ม จำนวน 2 เครื่อง

- บริการโอนเงิน เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าที่สามารถโอนเงินภายในบัญชี โอนเงินให้กับบุคคลอื่นภายในธนาคาร โอนเงินต่างธนาคาร โอนเงินรายย่อยอัตโนมัติ (ATS) และโอนเงินรายใหญ่ระหว่างธนาคาร (BAHTNET)

- บริการ Cash Management เป็นบริการทางการเงินสำหรับธุรกิจที่สะดวก รวดเร็ว ลดงานเอกสาร ลดต้นทุนการบริหาร เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการธุรกิจอย่างลงตัว ได้แก่

1. บริการจ่ายเงินเดือนพนักงาน โดยทำรายการโอนเงินที่มีจำนวนรายการมากๆ ด้วยการส่งคำสั่งเพียงครั้งเดียว
2. บริการโอนเงินรายย่อยต่างธนาคาร (Bulk Payment) โดยทำรายการโอนที่มีจำนวนรายการมากๆ ด้วยการส่งคำสั่งเพียงครั้งเดียว
3. บริการตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการผ่านธนาคาร (Bill Payment)
4. บริการตัดบัญชี/โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (Direct Debit / Direct Credit)

- บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการผ่านโทรศัพท์มือถือ (Mobile Payment Service) เป็นบริการสำหรับร้านค้าที่ต้องการเพิ่มช่องทางการรับชำระค่าสินค้าและบริการ โดยการสแกน QR Code ผ่าน E - Wallet ขึ้นนำ ทั้งประเทศไทยและต่างประเทศ โดยประเทศไทยมี Rabbit LINE Pay AirPay TrueMoney ส่วนต่างประเทศมี Wallet จากประเทศจีน WeChat Alipay ซึ่งสามารถเพิ่มยอดขายให้กับร้านค้า ช่วยลดการสำรองเงินทอน และสะดวกปลอดภัยเรื่องการรับเงินโอนค่าสินค้าและบริการโดยธนาคารจะทำการโอนเงินเข้าบัญชีร้านค้าในวันทำการถัดไป

- บริการพร้อมเพย์ (LH Bank PromptPay) เป็นบริการรับ-โอนเงิน โดยการผูกบัญชีเงินฝากของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ กับหมายเลขบัตรประชาชน หรือ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ก็สามารถรับ-โอนเงินได้ง่ายๆ โดยไม่ต้องใช้เลขที่บัญชีเงินฝาก



- บริการพร้อมเพย์นิติบุคคล (LH Bank Business PromptPay) เป็นบริการโอนเงินและรับโอนเงินทางเลือกใหม่สำหรับบริษัท/องค์กร โดยผูกบัญชีเงินฝากของบริษัทกับเลขประจำตัวผู้เสียภาษี 13 หลัก

4. บริการด้านอื่นๆ

4.1 บริการด้านประกัน มีผลิตภัณฑ์ประกันให้เลือกหลายแบบตามความต้องการของลูกค้า ทั้งประกันชีวิต และประกันวินาศภัย โดยมีผลิตภัณฑ์ของบริษัทประกันต่างๆ ให้เลือก ดังนี้

- บริการเป็นนายหน้าประกันชีวิต ให้กับ
 - บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- บริการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ให้กับ
 - บริษัท ซับส์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
 - บริษัท จักรูประกันภัย จำกัด (มหาชน)
 - บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)
 - บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)
 - บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
 - บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

4.2 บริการซื้อขายหน่วยลงทุน ธนาคารเป็นผู้สนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุนให้กับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนต่างๆ ซึ่งมีกองทุนหลากหลายประเภท เช่น กองทุนตราสารหนี้ กองทุนตราสารทุน และกองทุนประเภทสิทธิประโยชน์ทางภาษี ดังนี้

- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (LHFUND)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน พรินซิเพิล จำกัด (Principal)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) (MFC)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด (SCBAM)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน วรรณ จำกัด (ONEAM)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) (KTAM)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทหารไทย จำกัด (TMBAM)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด (KSAM)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ภัทร จำกัด (PhatraAM)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ยูโอบี (ประเทศไทย) จำกัด (UOBAM)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทีเอสโก้ จำกัด (TISCOASSET)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กลสิกรไทย จำกัด (KASSET)

4.3 บริการฝาก-ถอน ไม่ต้องเขียนสลิป เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการที่สาขา เพียงลูกค้าแจ้งความประสงค์ ฝาก-ถอน เงินสดกับพนักงาน พนักงานจะทำรายการและจัดทำสลิปให้ลูกค้าลงนาม

4.4 บริการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ทางการเงิน อาทิ แคชเชียร์เช็ค และเช็คของขวัญ

4.5 บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ อาทิ ค่าสาธารณูปโภค ค่าบัตรเครดิต ค่าเบี้ยประกันชีวิต และค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมถึงระบบหักบัญชีอัตโนมัติ

4.6 บริการฝาก ถอน จ่ายชำระค่าสินค้าผ่านตัวแทนธนาคาร (Banking Agent) ที่ร้าน 7-Eleven ทุกสาขา กว่า 13,000 สาขาทั่วประเทศ ทำให้ลูกค้ามีความสะดวกในการฝาก-ถอนเงินสด หรือชำระค่าสินค้าของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง เพียงใช้บัตรประชาชนเพื่อยืนยันตัวตน เลขที่บัญชี และโทรศัพท์มือถือ โดยผู้ใช้บริการจะได้รับใบเสร็จยืนยันการทำธุรกรรม และมียอดเงินเคลื่อนไหวในบัญชีปลายทางทันที

4.7 บริการให้เชาตู้รับฝาก

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจ

ฐานลูกค้าอสังหาริมทรัพย์ของบริษัทในกลุ่มบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้นำตลาดอสังหาริมทรัพย์ของประเทศเป็นประโยชน์ต่อการปล่อยสินเชื่อของธนาคารโดยเฉพาะอย่างยิ่งสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย รวมไปถึงเป็นโอกาสในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอื่นๆ ให้กับลูกค้าดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารยังมีโอกาสในการปล่อยสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้กับบริษัทคู่ค้าของบริษัทในกลุ่มบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)

เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ

การขยายบริการด้านสินเชื่อไปยังลูกค้ากลุ่มใหม่ๆ การขยายฐานลูกค้าเงินฝาก การเพิ่มช่องทางการให้บริการเพื่อขยายฐานรายได้ค่าธรรมเนียม การให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความชำนาญในผลิตภัณฑ์ทางการเงิน รวมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยให้การทำงานรวดเร็วและมุ่งสู่การเป็น Digital Banking ธนาคารให้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต และได้ต่อยอดพัฒนาเป็นรูปแบบแอปพลิเคชัน เพื่อทำธุรกรรมทางการเงินบนโทรศัพท์มือถือ รวมทั้งการทำการตลาดผ่าน Social Media เช่น Line Facebook และ YouTube เพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น

2.3 ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวม กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล บริษัทวางแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัท และมีการติดตาม ทบทวนแผนการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมรวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม

วิสัยทัศน์ (Vision)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด จะเป็นบริษัทที่มีมาตรฐานประกอบธุรกิจ โดยคำนึงถึงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งเน้นให้มีการปฏิบัติงานที่คำนึงและรักษาผลประโยชน์ที่เหมาะสมที่สุดให้แก่ลูกค้าภายใต้หลักความซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) และหลักความระมัดระวัง (Duty of Care)

พันธกิจ (Mission)

เป็นธุรกิจที่ช่วยเสริมศักยภาพในการแข่งขันให้แก่กลุ่มธุรกิจทางการเงินในการให้บริการทางการเงินเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้งในวัตถุประสงค์ของการออมและการลงทุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัท ให้มีบริการที่หลากหลายขึ้น และเพื่อเป็นทางเลือกให้แก่ผู้สนใจลงทุนโดยการลงทุนผ่านกองทุนรวม กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล ซึ่งมีผู้บริหารจัดการลงทุนที่เป็นมืออาชีพดูแลจัดการลงทุนให้เป็นบริษัทจัดการที่สร้างผลตอบแทนให้เป็นที่น่าพอใจทั้งแก่ผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้นของกิจการ

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทให้ความสำคัญและเน้นการทำตลาดให้มีความหลากหลายเพื่อให้ครอบคลุมทุกระดับความต้องการและทุกกลุ่มของผู้ลงทุน และเสนอขายหน่วยลงทุนผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายหลายช่องทาง ได้แก่ สาขาของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ และผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนอื่น รวมทั้งการจัดให้มีบุคลากรที่มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด ควบคุมดูแลให้พนักงานปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ มีดังนี้

- **กองทุนรวม** เป็นบริการจัดการกองทุนรวม โดยเสนอขายหน่วยลงทุนต่อผู้ลงทุนทั่วไป ผู้ลงทุนสถาบัน โดยพิจารณาจากความต้องการของผู้ลงทุน บริษัทเน้นวิธีการจัดการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ มีการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการลงทุนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการบริหารความเสี่ยงในการลงทุน และรายงานสภาพตลาดการลงทุนและความเสี่ยงในการลงทุนให้ผู้ลงทุนทราบอย่างสม่ำเสมอ

- **กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์** เป็นบริการจัดการกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ที่เน้นการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ที่มีรายได้ประจำ เช่น อาคารสำนักงาน เซอร์วิสอพาร์ทเม้นท์ โดยรายได้สุทธิที่เกิดจากกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์จะถูกส่งไปให้ผู้ลงทุนในรูปแบบปันผล รวมถึงการรายงานข้อมูลมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุนรวมอย่างสม่ำเสมอ และจัดทำรายงานประจำปีส่งให้ผู้ถือหุ้น
- **กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ** เป็นบริการจัดการกองทุนให้แก่กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งจัดตั้งโดยความสมัครใจของบริษัท นายจ้างที่ต้องการออมเงินเพื่อเป็นสวัสดิการให้แก่พนักงาน และให้พนักงานออมเงินเข้ากองทุนอีกส่วนหนึ่ง เมื่อออกจากงานหรือเกษียณอายุ สมาชิกจะได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษี ซึ่งบริษัทจะนำเงินดังกล่าวไปลงทุนให้เหมาะสมกับภาวะการลงทุนในแต่ละช่วงเวลาเพื่อให้เงินออมมีผลประโยชน์สะสมให้แก่พนักงานอย่างเหมาะสมและพอเพียงสำหรับการดำรงชีวิตภายหลังเกษียณหรือพ้นสภาพการเป็นพนักงาน ซึ่งกองทุนมีทั้งรูปแบบที่พนักงานตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนให้เหมาะสมกับความต้องการและความเสี่ยงที่ยอมรับได้ หรือแบบที่คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นผู้เลือก โดยบริษัทมีการจัดทำรายงานสรุปยอดเงินลงทุนและประเมินผลตอบแทนให้พนักงาน และบริษัทนายจ้างอย่างสม่ำเสมอ
- **กองทุนส่วนบุคคล** เป็นบริการจัดการลงทุนแก่ผู้ลงทุนทั้งบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล การจัดการกองทุนส่วนบุคคล ซึ่งครอบคลุมการจัดการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ เช่น พันธบัตร หุ้นกู้ หุ้นทุน และหน่วยลงทุน โดยพิจารณาจากระดับความเสี่ยงที่เหมาะสมกับลูกค้าและมีการจัดทำรายงานสรุปและประเมินผลให้ลูกค้าทราบอย่างสม่ำเสมอ
- **ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์** เป็นบริการในฐานะผู้จัดการกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งดำเนินการต่อเนื่องภายหลังเป็นผู้ก่อตั้งทรัสต์ตาม พ.ร.บ. ทรัสต์ เรียบบร็อกแล้ว โดยมุ่งเน้นลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ในหลายประเภท ธุรกิจรวมถึงอสังหาริมทรัพย์ในต่างประเทศ โดยผู้จัดการกองทรัสต์จะลงทุนและบริหารจัดการทรัสต์ มุ่งสร้างผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้นทรัสต์ตามรายละเอียดสัญญาก่อตั้งทรัสต์และโครงการตลอดจนมีการรายงานมูลค่าสินทรัพย์สุทธิอย่างสม่ำเสมอและจัดประชุมผู้ถือหุ้นทรัสต์เป็นประจำทุกปี
- **ทรัสต์ของทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์** เป็นบริการในฐานะทรัสต์ของทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งจะควบคุมดูแลการบริหารงานกองทรัสต์ของผู้จัดการกองทรัสต์ เพื่อให้เป็นไปตามสัญญาก่อตั้งทรัสต์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มอบหมายงานที่เกี่ยวข้องเนื่องเพื่อการบริหารทรัสต์ จัดทำบัญชีและรายงานมูลค่าทรัพย์สินของทรัสต์ ตลอดจนจัดเก็บและรักษาทรัพย์สินของทรัสต์เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทรัสต์

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจ

กองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) ร่วมกับธนาคารโลก (World Bank) ปรับคาดการณ์จีดีพีโลกในปี 2563 ลงมาหดตัว 3.5% จากหดตัว 4.4% ในเดือนตุลาคม 2020 พร้อมปรับเพิ่มคาดการณ์เศรษฐกิจปี 2021 เป็นขยายตัว 5.5% จากเดิมที่คาดการณ์ว่าขยายตัว 5.2% ในช่วงเดือนตุลาคมที่ผ่านมา ส่วนประเทศไทยธนาคารแห่งประเทศไทยคาดการณ์จีดีพีมีแนวโน้มหดตัว 6.6% น้อยกว่าที่เคยประเมินไว้ เนื่องจากเศรษฐกิจในไตรมาสที่ 3 พ้นตัวได้เร็วกว่าคาด และมองปี 2564 มีแนวโน้มขยายตัว 3.2%

ภาพการลงทุนในตลาดหุ้น ตลาดหุ้นอเมริกา ดัชนี Nasdaq ยังให้ผลตอบแทนสูงที่สุด +42% จากปี 2019 ที่ให้ผลตอบแทน +35.2% และ MSCI World Index ให้ผลตอบแทน 13.16% ขณะที่ดัชนีตลาดหุ้นทั่วโลกได้รับผลกระทบอย่างหนักในช่วงการระบาดของไวรัสโคโรนา และค่อยๆ หายยฟื้นตัวกลับขึ้นมาจากข่าวดีเรื่องวัคซีน รวมถึงมาตรการสนับสนุนจากรัฐบาลของประเทศต่างๆ ส่วนตลาดหุ้นไทยปี 2563 ดัชนีตลาดหุ้นไทยปรับตัวลง -8% พ้นตัวจากจุดต่ำสุดที่ -34.4% ในช่วงเดือนมีนาคม 2563 โดยนักลงทุนต่างชาติขายสุทธิ 264,385 ล้านบาท และคาดการณ์กำไรบริษัทจดทะเบียนไทยจะติดลบ 38% โดยธุรกิจที่ขึ้นกับวัฏจักรเศรษฐกิจคาดว่าจะฟื้นตัวในปี 2564 เช่น พลังงาน ปิโตรเคมี ธาตุหายาก การบริโภค และการท่องเที่ยว เป็นต้น

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

แผนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปี 2563 ได้แก่ การปรับพอร์ตการลงทุนสำหรับกองทุนภายใต้การจัดการเพื่อรองรับการผันผวนผ่านการทำ Asset Allocation เพื่อกระจายความเสี่ยง สำหรับตราสารทุน มีการกระจายความเสี่ยงโดยลงทุนบางส่วนในกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ (Property Fund / REITs) เพื่อสร้างโอกาสรับกระแสรายได้ที่มีโอกาสเติบโต ในส่วนช่องทางการจำหน่ายบริษัทได้เพิ่มความร่วมมือกับบริษัทในเครือมากขึ้นโดยเฉพาะอย่างยิ่งกระบวนการแนะนำการลงทุนให้กับลูกค้าร่วมกับ LH Securities ในส่วนกองทุนส่วนบุคคล และร่วมมือกับ LH Bank ในเรื่องกระบวนการนำเสนอแนวทางการจัดสรรเงินลงทุนให้กับลูกค้า

เป้าหมายปี 2564 บริษัทยังคงมีนโยบายเพิ่มฐานลูกค้าประเภทสถาบันและเพิ่มช่องทางการจำหน่ายรูปแบบใหม่ๆ รวมถึงเพิ่มรูปแบบบริการทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน Digital Platform เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกด้านการลงทุนให้กับลูกค้า และเพื่อให้สามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้มากขึ้น และบริษัทมีการจัดการกองทุนให้มีกองทุนที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มีพฤติกรรมการลงทุนไม่เหมือนกัน

2.4 ธุรกิจหลักทรัพย์

บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เปิดให้บริการธุรกิจหลักทรัพย์ ภายใต้ชื่อย่อ “LHS” โดยเป็นสมาชิกตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หมายเลข 5 และเป็นสมาชิกของตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า มีธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ธุรกิจการเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ธุรกิจการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ ธุรกิจค้าตราสารหนี้ ธุรกิจการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ และธุรกิจการเป็นตัวแทนสนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน อีกทั้งบริษัทยังให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมรวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม

วิสัยทัศน์ (Vision)

“ทางเลือกอันชาญฉลาดสำหรับเงินของคุณ” เรามุ่งเน้นการให้บริการด้านการลงทุนแบบครบวงจร ควบคู่กับเสริมศักยภาพในการแข่งขันให้แก่กลุ่มธุรกิจทางการเงิน

พันธกิจ (Mission)

- มุ่งเน้นการเป็นองค์กรที่เติบโตอย่างยั่งยืน
- นำเสนอผลิตภัณฑ์การลงทุนที่ครบวงจรในรูปแบบ One - stop investment services
- พัฒนาคุณภาพการให้บริการ ระบบการซื้อขาย และผลิตภัณฑ์การลงทุนรูปแบบใหม่อย่างต่อเนื่อง
- พัฒนาบุคลากรให้มีโอกาสเรียนรู้ และพัฒนาทักษะใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างแรงจูงใจ และรักษาพนักงานที่มีคุณค่ากับบริษัท

ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

● ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์

บริการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ แก่ลูกค้ารายบุคคลและลูกค้าสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยแบ่งประเภทบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ได้เป็น 3 ประเภท ได้แก่

1. บัญชีเงินสด (Cash Account)
2. บัญชีเงินฝาก (Cash Balance Account) และ
3. บัญชีเงินกู้ยืมเพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ (Credit Balance Account)

ลูกค้าสามารถทำรายการซื้อขายได้ 2 ช่องทาง ได้แก่ การซื้อขายผ่านผู้แนะนำการลงทุน และการซื้อขายผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Trading) หรือระบบ PROMPT TRADE ซึ่งเป็นระบบการส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ที่บริษัทได้พัฒนาขึ้นจากระบบต่างๆ ที่ได้รับความนิยมในหมู่นักลงทุน อาทิ ระบบ eFin Trade+ และ Streaming และมีเครื่องมือสนับสนุนการลงทุน เครื่องมือวิเคราะห์ทางเทคนิคและบริการข้อมูลข่าวสารการลงทุนต่างๆ เพื่อให้ลูกค้ามีความสะดวก มีข้อมูลที่เพียงพอต่อการตัดสินใจในการลงทุน ซึ่งลูกค้าสามารถติดตามข่าวสาร การลงทุน การเคลื่อนไหวของราคาหลักทรัพย์ และส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ได้ทุกที่ผ่าน PC, Tablet หรือ Smart Phone

บริษัทมีนโยบายรับลูกค้าและแนวทางการพิจารณาเงินซื้อขายหลักทรัพย์ ดังนี้

1. บุคคลธรรมดา พิจารณาจากฐานะการเงิน อายุ อาชีพ ที่มาของรายได้ ความรู้ ความเข้าใจในการลงทุน ในหลักทรัพย์ ความสามารถในการรับความเสี่ยง โดยพิจารณาจากเอกสารประกอบต่างๆ เช่น สำเนาบัตรประชาชน รายการเคลื่อนไหวทางบัญชี และเอกสารแสดงฐานะการเงินอื่น

2. นิติบุคคล พิจารณาจากประเภทธุรกิจ ที่มาของรายได้และผลประกอบการธุรกิจ ความมั่นคงทางการเงิน ภาระหนี้สิน กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้บริหาร อายุ อาชีพ ที่มาของรายได้ วัตถุประสงค์ในการลงทุน ความสามารถในการรับความเสี่ยง โดยพิจารณาจากเอกสารประกอบต่างๆ เช่น งบแสดงฐานะการเงินย้อนหลัง หนังสือรับรองการจดทะเบียนบริษัท และเอกสารแสดงฐานะการเงินอื่นๆ เป็นต้น

ทั้งนี้ บริษัทได้จัดให้ลูกค้าต้องให้ข้อมูลเพื่อจัดให้ลูกค้าแสดงตน (Know Your Client หรือ KYC) และแบบประเมินความสามารถในการรับความเสี่ยงของลูกค้า (Suitability Test) โดยเจ้าหน้าที่ของบริษัทจะทำการประเมินความเสี่ยง และมีการทบทวนวงเงินซื้อขายอย่างสม่ำเสมอ

● ธุรกิจตัวแทนนายหน้าซื้อขายสัญญาล่วงหน้า

บริษัทได้รับใบอนุญาตเพื่อประกอบกิจการการเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งเป็นสมาชิกประเภทตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้ากับ บริษัทตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และบริษัทสำนักหักบัญชี (ประเทศไทย) จำกัด ปัจจุบันบริษัทให้บริการซื้อขายตราสารอนุพันธ์ดังนี้

- SET50 Index Futures
- Single Stock Futures
- Gold Online Futures
- Interest Rate Futures
- Sector Futures
- SET50 Index Options
- Gold Futures
- Gold-D
- USD Futures
- RSS3 Futures

นอกจากนี้ บริษัทให้บริการ Single Stock Futures Block Trade เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าที่ต้องการลงทุนใน Single Stock Futures เป็นปริมาณมาก สามารถซื้อขายได้โดยไม่ต้องกังวลเรื่องสภาพคล่อง

● ธุรกิจการจัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่ายหลักทรัพย์

บริษัทให้บริการจัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่ายหลักทรัพย์ให้กับบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์ ที่ประสงค์จะเสนอขายหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ ทั้งตราสารหนี้ ตราสารทุน รวมทั้งการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่ประชาชนทั่วไป (PO) และการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม (RO)

● ธุรกิจตัวแทนสนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน

ธุรกิจตัวแทนสนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน เป็นบริการด้านการบริหารทรัพย์สินตามที่ได้รับมอบหมายจากลูกค้า โดยจะกำหนดกรอบการลงทุนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของลูกค้าแต่ละราย เพื่อให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ผ่านการลงทุนในกองทุนรวม บริษัทมีกองทุนหลากหลายประเภทจากบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนชั้นนำต่างๆ ให้ลูกค้าเลือกลงทุน ซึ่งลูกค้าจะได้รับการดูแลและรับคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญด้านการวางแผนการลงทุนและการวางแผนภาษี การให้บริการของบริษัทจะคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของลูกค้าเป็นสำคัญ และให้ความสำคัญในเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการควบคุมข้อมูลภายในเพื่อมิให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบในการลงทุนของบริษัทและการลงทุนของลูกค้า

บริษัทให้บริการธุรกิจตัวแทนสนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน 2 ประเภท ได้แก่

1. บัญชีแบบไม่เปิดเผยชื่อ หรือ Omnibus Account

บัญชีซื้อขายหน่วยลงทุนแบบไม่เปิดเผยชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน เป็นบัญชีที่เพิ่มความสะดวกในการทำธุรกรรมให้กับลูกค้า บริษัทมีระบบการซื้อขายที่เชื่อมโยงข้อมูลกับทุกบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนที่บริษัทเป็นตัวแทนฯ ลูกค้าเพียงเปิดบัญชีกับบริษัทครั้งเดียวก็สามารถทำการซื้อขายหน่วยลงทุนของทุกบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนได้ ช่วยลดความยุ่งยากในการจัดเตรียมเอกสาร การทำการซื้อขาย และสามารถบริหารพอร์ตการลงทุนได้ง่ายขึ้น

2. บัญชีแบบเปิดเผยชื่อ หรือ Selling Agent Account

บัญชีซื้อขายหน่วยลงทุนแบบเปิดเผยชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน เป็นบัญชีที่เหมาะสมสำหรับลูกค้าที่ต้องการซื้อขายกองทุนรวมเพื่อส่งเสริมการออมระยะยาว (SSF) กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) ตลอดจนกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ โดยกองทุนดังกล่าวมีข้อกำหนดให้ลูกค้าต้องทำการลงทุนแบบเปิดเผยชื่อผู้ลงทุนเพื่อให้สอดคล้องกับเงื่อนไขภาษีตามข้อกำหนดของทางการ

● ธุรกิจตราสารหนี้

ธุรกิจตราสารหนี้ บริษัทเป็นสมาชิกของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (Thai Bond Market Association : ThaiBMA) ซึ่งนักลงทุนสามารถเปิดบัญชีเพื่อทำธุรกรรมตราสารหนี้ควบคู่กับการเปิดบัญชีหลักทรัพย์ได้ บริษัทมีบุคลากรที่มีความรู้ไว้คอยให้บริการ และให้คำปรึกษาด้านการลงทุนในตราสารหนี้เพื่อให้ผู้ลงทุนได้รับบริการและผลตอบแทนที่ดีจากการลงทุน

● ธุรกิจการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์

บริการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ (SBL) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ลูกค้าสามารถยืมหลักทรัพย์เพื่อทำการขายชอร์ต ผ่านบัญชี แคมบาลานซ์ (Cash Balance) ที่มีอยู่กับบริษัทได้

บริษัทมีนโยบายให้บริการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ในลักษณะแบบผู้กระทำการ (Principle) โดยจะทำธุรกรรม SBL กับลูกค้ารายย่อย และลูกค้าสถาบัน และหลักทรัพย์ที่บริษัทให้ยืมหรือยืมในบัญชี SBL จะเป็นหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง มี Market Capitalization สูง มีปัจจัยพื้นฐานดี

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจของปี 2564

ปี 2564 ภาพรวมตลาดหุ้นไทยมีแนวโน้มที่จะปรับตัวดีขึ้นเนื่องจากผลการดำเนินงานที่ค่อยๆ เริ่มฟื้นตัวต่อเนื่อง โดยมีประเด็นเรื่องวัคซีนและเงินทุนต่างชาติไหลเข้าเป็นปัจจัยกระตุ้น รวมถึงความเสี่ยงจากความขัดแย้งระหว่างสหรัฐฯ-จีน ที่น่าจะเบาบางลงจากนโยบายในเชิงประนีประนอมของ Joe Biden ภาพรวมเศรษฐกิจโลกปี 2564 มีแนวโน้มการฟื้นตัวหลังจากทุกประเทศทั่วโลกได้รับผลกระทบจากการระบาดของไวรัสโควิด-19 โดย IMF คาดว่าเศรษฐกิจโลกจะกลับมาขยายตัวในปี 2564 ที่ 5.2% หลังจากหดตัวลงไป 4.4% ในปี 2563 และคาดว่าจะกำไรของบริษัทจดทะเบียนในไทย น่าจะปรับตัวดีขึ้น และท่ามกลางสภาพคล่องในระบบที่สูงและดอกเบี้ยทั่วโลกที่อยู่ในระดับต่ำ น่าจะส่งผลบวกต่อการลงทุน ในสินทรัพย์เสี่ยง เช่น ตลาดหุ้น

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจปี 2564

ปี 2564 บริษัทมีเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่

1. **ด้านการเงิน** : สร้างรายได้จากผลการดำเนินงานที่เป็นธุรกิจหลัก (Core Business) ให้เป็นไปตามเป้าหมายควบคู่กับการควบคุมต้นทุนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
2. **ด้านลูกค้า** : ขยายฐานลูกค้าใหม่ โดยเน้นการเพิ่มลูกค้ากลุ่ม Mass Affluent ผ่านช่องทางดิจิทัลแพลตฟอร์ม และเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยใช้ 1.การพัฒนาเทคโนโลยี และบริการใหม่ๆ เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจ ด้วยการดูแลและการให้บริการที่ดี (Customer Experience) 2.การพัฒนาการให้คำแนะนำให้เกิด Product Mix (สร้างรายได้จากธุรกิจอื่นๆ ที่ไม่ใช่รายได้ค่านายหน้า) 3. พัฒนาศักยภาพงานวิเคราะห์
3. **ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ** : เพิ่มศักยภาพด้านเทคโนโลยีเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้ามีความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย
4. **ด้านบุคลากร** : พัฒนาศักยภาพของ Relationship Manager ให้มีทักษะ มีความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อยกระดับสู่การเป็นที่ปรึกษาทางการเงินที่ดีมีคุณภาพ

2.5 ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน

บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด

บริษัทประกอบธุรกิจให้บริการที่ปรึกษาทางการเงินแบบครบวงจรทั้งการเสนอขายหลักทรัพย์ให้กับประชาชน การนำบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การควบรวมกิจการ การประเมินมูลค่าหุ้น การจัดหาแหล่งเงินทุน การปรับโครงสร้างหนี้ การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการ การประเมินมูลค่าหลักทรัพย์ และการให้คำปรึกษาทางการเงิน

3. โครงสร้างรายได้

3.1 โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินจำแนกตามสายธุรกิจ

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ปี 2563 ปี 2562 และปี 2561 สามารถจำแนกตามสายธุรกิจหลักได้ 5 สายธุรกิจ คือ สายธุรกิจการลงทุน สายธุรกิจธนาคารพาณิชย์ สายธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน สายธุรกิจหลักทรัพย์ และสายธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน มีรายละเอียดดังนี้

ตารางแสดงโครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินจำแนกตามสายธุรกิจ

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจ ทางการเงินจำแนกตามสายธุรกิจ	ดำเนินการโดย	สัดส่วน การถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	งบการเงินรวม					
			31 ธันวาคม 2563		31 ธันวาคม 2562		31 ธันวาคม 2561	
			จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ย								
สายธุรกิจการลงทุน	LHFG ¹		-	-	-	-	-	-
สายธุรกิจธนาคารพาณิชย์	LH Bank ²	99.99	7,820.13	100.94	8,601.78	108.83	8,451.81	119.72
สายธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน	LH Fund ³	99.99	-	-	-	-	-	-
สายธุรกิจหลักทรัพย์	LH Securities ⁴	99.90	35.26	0.46	41.48	0.52	48.16	0.68
สายธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน	LH Advisory ⁵	99.99	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ดอกเบี้ย			7,855.39	101.40	8,643.26	109.35	8,499.97	120.40
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย			(3,129.66)	(40.40)	(4,157.14)	(52.59)	(3,694.75)	(52.33)
รวมรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ			4,725.73	61.00	4,486.12	56.76	4,805.22	68.06
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ								
สายธุรกิจธนาคารพาณิชย์	LH Bank	99.99	254.57	3.28	310.50	3.93	289.89	4.11
สายธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน	LH Fund	99.99	477.04	6.16	494.64	6.26	371.95	5.27
สายธุรกิจหลักทรัพย์	LH Securities	99.90	179.87	2.32	135.26	1.71	164.95	2.33
สายธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน	LH Advisory	99.99	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ			911.48	11.76	940.40	11.90	826.79	11.71
รวมค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ			(183.92)	(2.37)	(210.99)	(2.67)	(145.57)	(2.06)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ			727.56	9.39	729.41	9.23	681.22	9.65
รวมรายได้อื่น			2,294.02	29.61	2,688.33	34.01	1,573.58	22.29
รวมรายได้จากการดำเนินงาน			7,747.31	100.00	7,903.86	100.00	7,060.02	100.00

หมายเหตุ

- LHFG¹ : บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
LH Bank² : ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
LH Fund³ : บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด
LH Securities⁴ : บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
LH Advisory⁵ : บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวซอรี จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.99

3.2 โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินจำแนกตามประเภทรายได้

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ปี 2563 ปี 2562 และปี 2561 จำแนกตามประเภทรายได้หลักเป็น 3 ประเภท คือ รายได้ดอกเบี้ย รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ และ รายได้อื่น มีรายละเอียดดังนี้

ตารางแสดงโครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินจำแนกตามประเภทรายได้

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จำแนกตามประเภทรายได้	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2563		31 ธันวาคม 2562		31 ธันวาคม 2561	
	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ย						
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	6,214.60	80.22	6,595.26	83.44	6,333.59	89.71
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,222.86	15.78	1,521.22	19.25	1,548.34	21.93
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	411.15	5.31	513.71	6.50	593.36	8.40
การให้เข้าซื้อ	6.10	0.08	12.29	0.15	24.28	0.35
อื่นๆ	0.68	0.01	0.78	0.01	0.40	0.01
รวมรายได้ดอกเบี้ย	7,855.39	101.40	8,643.26	109.35	8,499.97	120.40
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	(2,118.91)	(27.35)	(2,514.46)	(31.81)	(2,129.47)	(30.16)
ตราสารหนี้ที่ออก	(454.35)	(5.87)	(666.94)	(8.44)	(611.00)	(8.65)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(87.04)	(1.12)	(92.57)	(1.17)	(107.21)	(1.52)
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและ ธนาคารแห่งประเทศไทย	(447.92)	(5.78)	(877.06)	(11.09)	(840.45)	(11.91)
อื่นๆ	(21.44)	(0.28)	(6.11)	(0.08)	(6.62)	(0.09)
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(3,129.66)	(40.40)	(4,157.14)	(52.59)	(3,694.75)	(52.33)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	4,725.73	61.00	4,486.12	56.76	4,805.22	68.06
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ						
ค่ารับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	40.54	0.52	56.86	0.72	42.40	0.60
ค่าธรรมเนียมรับนายหน้า	291.57	3.76	273.87	3.47	301.14	4.27
อื่นๆ	579.37	7.48	609.67	7.71	483.25	6.84
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	911.48	11.76	940.40	11.90	826.79	11.71
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ						
ค่าธรรมเนียมและบริการ	(58.76)	(0.76)	(67.57)	(0.86)	(60.27)	(0.85)
อื่นๆ	(125.16)	(1.61)	(143.42)	(1.81)	(85.30)	(1.21)
รวมค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(183.92)	(2.37)	(210.99)	(2.67)	(145.57)	(2.06)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	727.56	9.39	729.41	9.23	681.22	9.65
รายได้อื่น						
กำไรจากเงินลงทุน	833.92	10.77	1,095.33	13.86	342.00	4.84
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	44.36	0.57	118.91	1.50	1.71	0.02
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	1,415.74	18.27	1,474.09	18.65	1,229.87	17.42
รวมรายได้อื่น	2,294.02	29.61	2,688.33	34.01	1,573.58	22.29
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	7,747.31	100.00	7,903.86	100.00	7,060.02	100.00

1. รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

รายได้ดอกเบี้ย ประกอบด้วย รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ เงินลงทุนในตราสารหนี้ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน การให้เข้าซื้อและรายได้ดอกเบี้ยอื่นๆ โดยในปี 2563 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยจำนวน 7,855.39 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 จำนวน 787.87 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 9.12

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากเงินรับฝาก ตราสารหนี้ที่ออก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและธนาคารแห่งประเทศไทย และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยอื่นๆ โดยในปี 2563 บริษัทและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจำนวน 3,129.66 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 จำนวน 1,027.48 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 24.72

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 4,725.73 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 61.00 ของรายได้จากการดำเนินงานรวม

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นจากปี 2562 เท่ากับ 239.61 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.34

2. รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการส่วนมากมาจากค่าธรรมเนียมการอำนวยความสะดวก ซึ่งประกอบด้วย รายได้ค่ารับรอง รับอาวัลและการค้ำประกัน และมาจากธุรกิจหลักทรัพย์และธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน ซึ่งประกอบด้วย ค่านายหน้าจากการซื้อขายหลักทรัพย์ ค่าธรรมเนียมการจัดการกองทุนรวม ค่าธรรมเนียมนายทะเบียนกองทุน และค่าธรรมเนียมจากการเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินต่างๆ เป็นต้น โดยในปี 2563 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจำนวน 911.48 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 จำนวน 28.92 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 3.08

ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการจำนวน 183.92 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 จำนวน 27.07 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 12.83

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิจำนวน 727.56 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 9.39 ของรายได้จากการดำเนินงานรวม รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิลดลงจากปี 2562 เท่ากับ 1.85 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 0.25

3. รายได้อื่น

รายได้อื่น ประกอบด้วย กำไรจากเงินลงทุน กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ โดยในปี 2563 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้อื่นจำนวน 2,294.02 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 จำนวน 394.31 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 14.67 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากกำไรจากเงินลงทุนที่ลดลง 261.41 ล้านบาท

ปัจจัยความเสี่ยง

ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ บริษัทได้จัดโครงสร้างองค์กรที่แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบที่เป็นอิสระระหว่างหน่วยงานการตลาด หน่วยงานสนับสนุน และหน่วยงานตรวจสอบ (Three Lines of Defense) และกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นลายลักษณ์อักษรโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันและจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมถึงกำหนดแนวปฏิบัติที่สอดคล้องตามกฎหมายของธนาคารแห่งประเทศไทย การกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี (Risk Governance Framework) และการสร้างและปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture)

โครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง

บริษัทได้จัดโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง ให้สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยมีคณะกรรมการที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

คณะกรรมการบริษัท

- กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและแผนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
- อนุมัติและกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง และขอบเขตของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)
- กำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ เหมาะสม และกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

คณะกรรมการตรวจสอบ

- สอบทานให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ และเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
- สอบทานและประเมินผลระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- สอบทานให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

คณะกรรมการบรรษัทภิบาล

- กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบาย
- เป็นตัวแทนในการสื่อสารและการดำเนินกิจกรรมด้านบรรษัทภิบาล การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

- ควบคุม ติดตาม และกำกับดูแลให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ และดำเนินการตามนโยบายที่ได้กำหนดไว้
- ประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

นโยบายการบริหารความเสี่ยง

กลุ่มธุรกิจทางการเงินกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงเพื่อกำกับดูแลการทำธุรกรรมภายในและภายนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีการควบคุมภายในที่ดี เพียงพอ เหมาะสม และเป็นไปตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่ดีที่พึงปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานที่กำกับดูแล และเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานโดยมีการระบุ ประเมิน ควบคุม ติดตาม และรายงาน

การสร้างกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เป็นระเบียบแบบแผน การกำหนดบทบาทหน้าที่และผู้รับผิดชอบต่อกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจน เป็นการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงและส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานให้ความสำคัญและมีความเข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับแนวทางการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนควบคุม ติดตาม และจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับปริมาณธุรกรรมและความซับซ้อนตามลักษณะของการประกอบธุรกิจของแต่ละบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ความเสี่ยงของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

บริษัทจัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อถือหุ้นในบริษัทอื่นและไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง ดังนั้นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทแบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่

1. ความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจของบริษัท
2. ความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อย ได้แก่
 - 2.1 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
 - 2.2 บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
 - 2.3 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด

1. ความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจของบริษัท

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการเลือกบริษัทที่จะลงทุนโดยเน้นลงทุนในธุรกิจที่ช่วยเสริมศักยภาพในการแข่งขันให้กับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยพิจารณาจากแนวโน้มการเติบโตของอุตสาหกรรม การแข่งขัน และศักยภาพการทำการค้าในระยะยาว

1.1 ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาดเป็นความเสี่ยงที่อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งจะมีผลทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ของบริษัทหรือการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของบริษัท ปัจจุบันบริษัทมีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาอยู่ในระดับต่ำเนื่องจากบริษัทไม่มีนโยบายลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงสูง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจำนวน 26.78 ล้านบาท และมูลค่าเงินลงทุนสุทธิ จำนวน 55,656.49 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นมีมูลค่ายุติธรรม จำนวน 36,887.79 ล้านบาท และเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นมีมูลค่ายุติธรรม จำนวน 18,768.70 ล้านบาท

1.2 ความเสี่ยงจากการถือหุ้นของผู้ลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัท

ผู้ถือหุ้นของบริษัทต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้

● การรายงานการถือหุ้นต่อธนาคารแห่งประเทศไทย

ผู้ถือหุ้นหรือมีไว้ซึ่งหุ้นของสถาบันการเงินทั้งทางตรงหรือทางอ้อมตั้งแต่ร้อยละห้าขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ต้องรายงานการถือหุ้นต่อธนาคารแห่งประเทศไทย (อ้างอิงตามมาตรา 17)

● การห้ามหรือจำกัดปริมาณการถือครองหุ้น

ห้ามบุคคลใดถือหุ้นหรือมีไว้ซึ่งหุ้นของสถาบันการเงินแห่งใดแห่งหนึ่งเกินร้อยละสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย (อ้างอิงตามมาตรา 18)

● การนำหุ้นส่วนเกินออกจำหน่ายหรือการขายทอดตลาด

บุคคลที่ถือหุ้นหรือมีไว้ซึ่งหุ้นเกินกว่าที่กำหนดตามมาตรา 18 ต้องนำหุ้นในส่วนที่เกินออกมาจำหน่ายภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหุ้นนั้นมา หากผู้ถือหุ้นไม่จำหน่ายหุ้นในส่วนที่เกินภายในเวลาที่กำหนดหรือตามเวลาที่ได้รับการผ่อนผัน ธนาคารแห่งประเทศไทยอาจร้องขอต่อศาลให้มีคำสั่งให้ขายทอดตลาดหรือขายโดยวิธีอื่นก็ได้ (อ้างอิงตามมาตรา 19)

1.3 ความเสี่ยงจากความไม่เพียงพอของเงินกองทุน

การกำกับดูแลเงินกองทุนภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ตามหลักการของ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) ซึ่งครอบคลุมเรื่องการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อกำกับดูแลทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยกำหนดให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องดำรงเงินกองทุนให้เพียงพอรองรับความเสียหายที่อาจเพิ่มขึ้นทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต ซึ่งเป็นการเพิ่มความแข็งแกร่งของฐานเงินกองทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีเงินกองทุนตามกฎหมายภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ทั้งสิ้นจำนวน 40,769.64 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 35,415.03 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 86.87 ของเงินกองทุนทั้งสิ้นและมีเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 5,354.61 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 13.13 ของเงินกองทุนทั้งสิ้น ซึ่งเป็นระดับที่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจและสามารถรองรับการเติบโตภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต

อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นอยู่ที่ร้อยละ 19.18 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 16.66 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 16.66 ซึ่งเป็นอัตราส่วนที่สูงกว่าอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

1.4 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบาย กฎระเบียบ ของหน่วยงานทางการ

บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีหน้าที่ปฏิบัติตามนโยบาย กฎระเบียบ และหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่ทางการกำหนด เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค และหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งการเปลี่ยนแปลงนโยบาย กฎระเบียบ ของหน่วยงานทางการอาจทำให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินไม่ได้ปฏิบัติตาม ดังนั้น บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินได้ตั้งหน่วยงานกำกับ (Compliance Unit) เพื่อติดตามประกาศ กฎระเบียบของทางการ และนำมาสรุปให้หน่วยงานต่างๆ ได้รับทราบ

1.5 ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการที่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินดำเนินธุรกิจ หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ของทางการโดยไม่เจตนา ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตั้งแต่การมีภาพลักษณ์ในทางลบ การถูกเผยแพร่ในสื่อต่างๆ ทั้งในวงจำกัดและวงกว้าง การถูกร้องเรียน การถูกฟ้องร้องดำเนินคดี หากปัญหาเกิดขึ้นกับบริษัทใดบริษัทหนึ่งในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน อาจส่งผลกระทบต่อไปยังบริษัทอื่นในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

บริษัทบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียง โดยให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินรายงานสถานะความเสี่ยงหรือการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านชื่อเสียง เพื่อให้มีการดูแล ติดตาม และจัดการความเสี่ยงได้อย่างทันกาล เพื่อไม่ให้ผลกระทบขยายวงกว้าง

2. ความเสี่ยงจากการประกอบกิจการของบริษัทย่อยของบริษัท

2.1 ความเสี่ยงจากธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย)

ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารได้วางกรอบและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้มีการเติบโตบนพื้นฐานการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพควบคู่กับการสร้างผลตอบแทนที่ยั่งยืน ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดโครงสร้างด้านการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นลายลักษณ์อักษร และให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุนต่อสาธารณะซึ่งเป็นไปตามหลักการและแนวปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารมีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยได้พัฒนาช่องทางการสื่อสารให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในรูปแบบระบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง (e-Learning) เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานมีความเข้าใจและตระหนักถึงความเสี่ยง รวมทั้งการส่งพนักงานเข้ารับการอบรมสัมมนาจากผู้จัดสัมมนาภายนอกและการอบรมสัมมนาภายในโดยเชิญวิทยากรที่มีความชำนาญจากหน่วยงานภายในของธนาคาร หรือวิทยากรผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญจากภายนอกมาให้ความรู้เพื่อเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ

โครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารมีโครงสร้างองค์กรที่สามารถบริหารความเสี่ยงและสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการควบคุมภายในที่ดี ดังนี้

คณะกรรมการ ธนาคาร	- กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ และแผนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของธนาคาร - อนุมัติและกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง และขอบเขตของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) - กำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ เหมาะสม และกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
คณะกรรมการ ตรวจสอบ	- สอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วนและเพียงพอ และเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน - สอบทานและประเมินผลระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ - สอบทานให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร
คณะกรรมการ บริหาร	- กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการให้สินเชื่อและการลงทุน - กลั่นกรองสินเชื่อและ/หรือเงินลงทุนที่เป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคาร - มีอำนาจอนุมัติสินเชื่อและ/หรือเงินลงทุนได้ตามอำนาจอนุมัติที่ธนาคารกำหนด
คณะกรรมการ กำกับความเสี่ยง	- ควบคุม ติดตาม และกำกับดูแลให้ธนาคารจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ และดำเนินการตามนโยบายที่ได้กำหนดไว้ - ประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร
คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง	- กลั่นกรองและนำเสนอแนะนโยบาย วางกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง โดยครอบคลุมความเสี่ยงด้านต่างๆ ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด - ประเมิน ติดตาม ดูแล และนำเสนอแนะนโยบายที่ได้รับอนุมัติไปใช้ติดตามควบคุมดูแลให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้

นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อกำกับดูแลและควบคุมความเสี่ยงเฉพาะด้าน เช่น คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการสินเชื่อ คณะกรรมการพัฒนาสินเชื่อ คณะทำงานบริหารความเสี่ยง ด้านปฏิบัติการ เป็นต้น และมีสายงานบริหารความเสี่ยงและยุทธศาสตร์องค์กร ทำหน้าที่ดูแลการบริหารความเสี่ยง มีสายงานตรวจสอบ ทำหน้าที่ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน สอบทานความถูกต้องเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินและมีสายงานกำกับทำหน้าที่ดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของทางการ

นโยบายการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อใช้กำกับดูแลการทำธุรกรรมของธนาคารให้มีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีการควบคุมภายในที่ดี เพียงพอ เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่ดี และตามแนวทางที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานที่กำกับดูแลกำหนด

ปัจจัยความเสี่ยง

การดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์มีความเกี่ยวข้องโดยตรงต่อตลาดเงินและภาวะเศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ สภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจไม่ว่าจะเป็นเรื่องการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบของทางการ การปรับตัวของคู่แข่ง การชุมนุมทางการเมืองล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธนาคารพาณิชย์เช่นกัน

ปี 2563 ธนาคารได้เผชิญกับสถานการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา ซึ่งเป็นความเสี่ยงใหม่ที่เกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งธนาคารได้รับผลกระทบเช่นกัน อย่างไรก็ตาม ธนาคารพาณิชย์ต้องดูแลลูกค้าให้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ และเพื่อเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยลดผลกระทบเศรษฐกิจ ธนาคารจึงได้ออกมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ทั้งลูกหนี้ธุรกิจเอกชนและลูกหนี้รายย่อย รวมทั้งดำเนินการตามมาตรการของธนาคารแห่งประเทศไทย อาทิ การปรับลดอัตราดอกเบี้ย การขยายระยะเวลาการชำระหนี้การพักชำระหนี้ การปรับเงื่อนไขการชำระหนี้ การให้สินเชื่อเพิ่มเพื่อช่วยลูกหนี้ให้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงอันเกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ไม่เหมาะสมและการไม่สามารถปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ รวมถึงความไม่สอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ นโยบาย เป้าหมาย โครงสร้างองค์กร การแข่งขัน และทรัพยากรขององค์กรอันเป็นผลมาจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อศักยภาพในการแข่งขัน รายได้ และเงินกองทุนของธนาคาร

1.1 ความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจและการแข่งขัน

ความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจ อาจมีผลกระทบต่อการเติบโตของธุรกิจและคุณภาพสินเชื่อ ธนาคารจึงได้จัดทำแผนธุรกิจ งบประมาณประจำปี การทำประมาณการเงินกองทุน โดยผู้บริหารแต่ละหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำและแสดงความคิดเห็นโดยแผนธุรกิจและงบประมาณได้นำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ และมีการทบทวนทุกครึ่งปี เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการธนาคารได้ติดตามผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับแผนธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ

1.2 ความเสี่ยงจากความไม่เพียงพอของเงินกองทุน

การกำกับดูแลเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III ได้กำหนดให้ธนาคารต้องดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 11 โดยแบ่งเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 7

นอกจากนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่ม (Capital Buffer) เพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Conservation Buffer) โดยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มเติมจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 อีกในอัตราร้อยละ 0.625 ในแต่ละปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 จนครบร้อยละ 2.50 ในวันที่ 1 มกราคม 2562

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 19.80 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 17.07 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 17.07 ซึ่งเป็นอัตราส่วนที่สูงกว่าอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ธนาคารมีเงินกองทุนตามกฎหมายภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ทั้งสิ้น จำนวน 39,398.17 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น จำนวน 33,959.46 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 86.20 ของเงินกองทุนทั้งสิ้น และมีเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 5,438.71 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 13.80 ของเงินกองทุนทั้งสิ้น ซึ่งเป็นระดับที่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจและสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจให้เป็นไปตามเป้าหมายภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤตที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุน (ICAAP) เพื่อรองรับความเสี่ยงประเภทต่างๆ ตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทำให้มั่นใจว่าธนาคารสามารถบริหารจัดการเงินกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่งสามารถรองรับความเสี่ยงต่างๆ ได้ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต และมีเงินกองทุนที่เพียงพอรองรับการขยายตัวของธุรกิจ

2. ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาในการชำระหนี้คืน หรือความเสี่ยงที่เกิดจากโอกาสที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้คืนได้จนเป็นเหตุให้ลูกหนี้ถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือลง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะเงินกองทุนและรายได้ของธนาคาร โดยมีสาเหตุจากปัจจัยความเสี่ยงภายนอก เช่น การเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ ด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ เป็นต้น และจากปัจจัยความเสี่ยงภายใน เช่น การขาดการกำกับดูแลควบคุม การขาดการติดตามให้ลูกหนี้ปฏิบัติตามเงื่อนไขและสัญญา กระบวนการพิจารณาสินเชื่อและการสอบทานสินเชื่อไม่มีประสิทธิภาพ เป็นต้น โดยธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านเครดิต ได้แก่ ธุรกรรมการให้สินเชื่อและคล้ายการให้สินเชื่อ ธุรกรรมที่คู่สัญญาไม่ชำระหนี้ที่ต้องส่งมอบสินทรัพย์หรือชำระหนี้แก่ธนาคาร ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนในตราสารหนี้

เครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารได้พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการกลั่นกรองและแยกแยะระดับความเสี่ยงของลูกค้า ทั้งลูกค้าบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล เพื่อช่วยในการอนุมัติสินเชื่อ น่าเชื่อถือและมีประสิทธิภาพ ดังนี้

- **Credit Scoring Model** เป็นเครื่องมือแยกแยะและจัดระดับความเสี่ยงของลูกค้าที่เป็นบุคคลธรรมดา ซึ่งตัวแบบที่ใช้ประกอบการพิจารณาสินเชื่อได้รับการพัฒนาด้วยข้อมูลพื้นฐานทางสถิติของลูกค้าของธนาคาร ประกอบกับใช้ดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญ (Expert Base)

- **Credit Rating Model** เป็นเครื่องมือที่ช่วยกลั่นกรองและแยกแยะระดับความเสี่ยงของลูกค้าที่เป็นนิติบุคคล ธนาคารตระหนักถึงระดับความแม่นยำและประสิทธิภาพของเครื่องมือดังกล่าวที่ธนาคารนำมาใช้ประกอบการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ โดยธนาคารมีการติดตามผลของการใช้ตัวแบบและวิเคราะห์ประสิทธิภาพการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงพัฒนาปรับปรุงเครื่องมือวัดความเสี่ยงด้านเครดิตให้สามารถสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารมีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเครดิต โดยมีการตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจซึ่งกันและกัน มีการแบ่งแยกหน้าที่อย่างชัดเจนระหว่างเจ้าหน้าที่การตลาด เจ้าหน้าที่พิจารณาสินเชื่อ เจ้าหน้าที่ประเมินราคาหลักประกัน และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ในกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อธนาคารมีหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระ ได้แก่ หน่วยงานพิจารณาสินเชื่อ ซึ่งมีหน้าที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการให้สินเชื่อของลูกค้าแต่ละราย เพื่อให้มั่นใจว่าสินเชื่อที่จะอนุมัติได้รับการพิจารณาอย่างรอบคอบด้วยความรู้ความรอบคอบ รวมทั้งมีหน่วยงานสอบทานสินเชื่อที่มีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่สอบทานความถูกต้องของสินเชื่อที่ผ่านการอนุมัติมีการติดตามการปฏิบัติตามเงื่อนไขสินเชื่อ การสร้างความเข้าใจ และอบรม เพื่อเสริมความรู้ด้านสินเชื่อให้เจ้าหน้าที่เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำการตลาดสินเชื่อให้ได้สินเชื่อที่มีคุณภาพ

การบริหารพอร์ตสินเชื่อ

ธนาคารให้ความสำคัญกับคุณภาพลูกหนี้ตามประเภทธุรกิจและการกระจุกตัวของสินเชื่อ ดังนั้น ธนาคารมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของพอร์ตสินเชื่อในมิติต่างๆ อาทิ คุณภาพของพอร์ตสินเชื่อแยกตามประเภทสินเชื่อและประเภทธุรกิจ สัดส่วนลูกหนี้รายใหญ่ 20 รายแรกต่อเงินกองทุนทั้งหมดของธนาคาร เพื่อให้ทราบถึงคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อและแนวโน้มความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

ความเสี่ยงด้านเครดิต ประกอบด้วย

2.1 ความเสี่ยงจากการด้อยคุณภาพของสินเชื่อ

ความเสี่ยงด้านเครดิตที่สำคัญในปี 2563 คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการระบาดของไวรัสโคโรนา ภาวะเศรษฐกิจและภาวะภัยแล้ง ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจเป็นวงกว้างกับทุกภาคธุรกิจในประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าไม่ว่าจะเป็นลูกหนี้ธุรกิจเอกชนหรือลูกหนี้รายย่อย ทำให้ธนาคารมีแนวโน้มความเสี่ยงที่ทำให้เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ธนาคารได้ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของไวรัสโคโรนา ตามมาตรการของธนาคารแห่งประเทศไทย และการให้ความช่วยเหลือเพิ่มเติมโดยธนาคารเอง

การเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพเป็นความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคาร ทำให้ธนาคารต้องกันเงินสำรองสำหรับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรและความเพียงพอของเงินกองทุน อย่างไรก็ดี ธนาคารได้กำหนดกระบวนการติดตาม การดูแลสินเชื่อไม่ให้เป็นสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ โดยเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินเชื่อตั้งแต่กระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่มีความเข้มงวด เช่น การกำหนดภาคธุรกิจที่ธนาคารจะทำการตลาดหรือไม่ทำการตลาดสินเชื่อ การกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อรายย่อย เพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการพิจารณาสินเชื่อและหลีกเลี่ยงการใช้ดุลยพินิจของผู้ปฏิบัติงาน การกำหนดเงินดาวน์ขั้นต่ำของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยสำหรับลูกค้าที่มีความเสี่ยงสูง การกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้กู้ นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ติดตามหนี้โดยเฉพาะ

2.2 ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อ

ธนาคารตระหนักถึงความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อในหลายมิติทั้งเรื่องการกระจุกตัวของลูกหนี้รายใหญ่ และการกระจุกตัวของลูกหนี้ในแต่ละภาคธุรกิจ ธนาคารได้กำหนดเพดานความเสี่ยงและระดับการแจ้งเตือน เพื่อควบคุมไม่ให้เกิดการกระจุกตัวของสินเชื่ออย่างมีนัยสำคัญ

2.3 ความเสี่ยงจากการด้อยค่าของมูลค่าหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์

เงินให้สินเชื่อส่วนที่มีหลักประกัน คิดเป็นร้อยละ 42.21 ของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น โดยมีหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์คิดเป็นร้อยละ 84.51 ของหลักประกันทั้งสิ้น ซึ่งเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ตลาดอสังหาริมทรัพย์ซบเซาอาจทำให้มีความเสี่ยงจากการที่อสังหาริมทรัพย์ที่เป็นหลักประกันมีมูลค่าลดลง ธนาคารจึงมีการบริหารความเสี่ยงจากการด้อยค่าของมูลค่าหลักประกัน โดยการกำหนดนโยบายการประเมินราคาหลักประกัน ซึ่งกำหนดให้มีการทบทวนราคาประเมินหลักประกันเป็นประจำ รวมทั้งการทบทวนราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์ที่ได้มาจากการชำระหนี้หรือซื้อจากการขายทอดตลาด โดยระยะเวลาการทบทวนราคาจะเป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อสะท้อนมูลค่าที่แท้จริงของหลักประกันตามสภาวะปัจจุบัน

3. ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุนที่มีผลกระทบต่อรายได้และปริมาณเงินกองทุน โดยแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน โดยธนาคารมีนโยบายการควบคุมและจัดการความเสี่ยงทุกประเภทให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และเป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

3.1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาเป็นความเสี่ยงที่อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งจะมีผลทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ของธนาคาร ปัจจุบันธนาคารมีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาอยู่ในระดับต่ำเนื่องจากธนาคารไม่มีนโยบายลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงสูง

แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านราคาเพื่อให้สอดคล้องกับประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารมีการใช้แบบจำลองของ Value-at-Risk (VaR Model) เพื่อวัดผลขาดทุนสูงสุด ณ ระดับความเชื่อมั่นหนึ่งๆ หากถือครองหลักทรัพย์ในช่วงระยะเวลาที่กำหนด โดยธนาคารได้ใช้ค่าความเสี่ยงที่คำนวณได้เป็นแนวทางในการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ ธนาคารมีการจำลองเหตุการณ์ต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการลดลงของราคาหลักทรัพย์อย่างรุนแรงเฉียบพลัน หรือการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เพื่อสามารถประเมินความเสียหายจากความเสี่ยงในกรณีที่อยู่ภายใต้ภาวะวิกฤต

3.2 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งอาจทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อมูลค่าตราสารทางการเงิน ความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งอาจเกิดจากฐานะทั้งในและนอกงบแสดงฐานะการเงิน ทั้งนี้ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยเป็นผลมาจากการจัดโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์ หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้นที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ยของธนาคารและความไม่สอดคล้องระหว่างระยะเวลาคงเหลือในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ของรายการทางด้านสินทรัพย์และหนี้สิน และรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน โดยธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ทำหน้าที่ควบคุมดูแลการบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากความแตกต่างของโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยดังกล่าว โดยจะกำหนดโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสมในแต่ละช่วงเวลา และดูแลให้โครงสร้างอัตราดอกเบี้ยเป็นไปตามที่กำหนด รวมทั้งควบคุมสัดส่วนของสินทรัพย์และหนี้สินที่มีดอกเบี้ยในระยะเวลาครบกำหนดต่างๆ ให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ธนาคารได้ติดตามภาวะตลาด ภาวะดอกเบี้ย รวมทั้งจัดทำรายงานการวิเคราะห์ระยะเวลาก่อการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งรวมถึงการจำลองรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพื่อดูผลกระทบต่อรายได้ของธนาคารให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด

3.3 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเกิดจากการที่ธนาคารมีการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์หรือหนี้สินในสกุลเงินตราต่างประเทศ เมื่ออัตราแลกเปลี่ยนมีการเปลี่ยนแปลงไปธนาคารอาจได้รับความเสียหายต่อมูลค่าของฐานะเงินตราต่างประเทศทั้งที่อยู่ในงบแสดงฐานะการเงินและนอกงบแสดงฐานะการเงิน รวมถึงอาจกระทบต่อรายได้ของธนาคาร

ธนาคารป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนด้วยการกำหนดเพดานการรับความเสี่ยงสูงสุดจากอัตราแลกเปลี่ยน โดยกำหนดเพดานความเสี่ยงที่มีทั้งประเภทค่าการคำนวณทางสถิติ ได้แก่ Value-at-Risk และประเภทจำนวนเงิน เช่น Net Open Position, Intraday Limit และ ระดับผลขาดทุน (Management Action Trigger Loss) เป็นต้น

4. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันในการชำระเงินเมื่อครบกำหนดเนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดหรือไม่สามารถจัดหาเงินได้อย่างเพียงพอตามความต้องการภายในระยะเวลาที่กำหนดและมีต้นทุนที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารได้ ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องมีทั้งภายในและภายนอก โดยปัจจัยภายในจะขึ้นอยู่กับโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สิน และการสำรองสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อนำมาใช้รองรับความต้องการ ส่วนปัจจัยภายนอกขึ้นอยู่กับสภาพคล่องของตลาดและความเชื่อมั่นของผู้ฝากเงินเป็นหลัก ธนาคารมีเครื่องมือสำหรับวัด ติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและได้กำหนดระดับการแจ้งเตือนที่เหมาะสม มีการทบทวนนโยบายและพัฒนาเครื่องมือและวิธีการวัดความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยและหลักการบริหารความเสี่ยงสากล

ธนาคารได้วางแผนและบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการชำระภาระผูกพันในปัจจุบันและในอนาคต ประกอบกับการออกผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อระดมทุนทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้สอดคล้องกับสถานะตลาด

5. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่างๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายใน บุคลากร และระบบงานหรือมาจากเหตุการณ์ภายนอก รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย แต่ไม่รวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเป็นความเสี่ยงที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้และเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจธนาคาร ดังนั้น ธนาคารจึงกำหนดกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างชัดเจน รวมทั้งมีระบบการควบคุมภายในที่ดีและมีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานเพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจขั้นตอนการทำงาน และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มีกระบวนการวิเคราะห์เชิงธุรกิจ การประเมินความเสี่ยง และการติดตามความเสี่ยง เป็นต้น

ธนาคารได้พัฒนาระบบการติดตามเครื่องมือต่างๆ ที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ได้แก่ การจัดเก็บข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการ (Operational Loss Data) เพื่อจัดเก็บข้อมูลความเสียหายทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน รวมถึงข้อมูลความเสียหายที่สามารถป้องกันไว้ได้ (Near-Misses) ตลอดจนข้อมูลเหตุการณ์ผิดปกติอื่นๆ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้ธนาคารจะนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและกำหนดแนวทางการควบคุมเพื่อลดโอกาสเกิดความผิดพลาด

ธนาคารให้ทุกหน่วยงานทำการประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการด้วยตนเอง (Risk and Control Self-Assessment : RCSA) โดยการระบุจุดที่มีความเสี่ยงในกระบวนการปฏิบัติงาน รวมทั้งประเมินว่ามาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่เพียงพอและเหมาะสมหรือไม่ และได้นำข้อมูลดังกล่าวไปประมวลผล และจัดทำดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators : KRI) เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยง รวมทั้งมีการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตในหน่วยงานที่มีโอกาสในการทุจริตจากการปฏิบัติงานสูง เพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางการควบคุมและป้องกัน

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ โดยกำหนดให้หน่วยงานที่ประสงค์จะใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก หรือออกผลิตภัณฑ์ใหม่ ต้องศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลและประเมินความเสี่ยง ความคุ้มค่าของผลิตภัณฑ์ที่จะออกใหม่ โดยฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ด้านตลาด และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจะพิจารณาให้ความเห็นก่อนการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกหรือการออกผลิตภัณฑ์ใหม่

ธนาคารจัดให้มีแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน อาทิ วิกฤตภัย และภัยพิบัติต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องหรือลดเวลาการหยุดชะงักการดำเนินงานของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งทุกหน่วยงานของธนาคารมีส่วนร่วมในการจัดทำและได้ทบทวนแผนดังกล่าวทุกปี รวมถึงได้มีการทดสอบ ซักซ้อมการฟื้นฟูระบบคอมพิวเตอร์ และทดสอบการปฏิบัติงานในธุรกรรมงานสำคัญเป็นประจำทุกปีเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจภายใต้ภาวะวิกฤตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในช่วงสถานการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา ธนาคารได้ปฏิบัติตามแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องที่ได้จัดทำไว้ เพื่อเตรียมความพร้อมหากมีการติดเชื้อไวรัสโคโรนาในสำนักงาน ดังนี้

การบริหารจัดการพื้นที่สำนักงานและสาขา

การดำเนินการตามมาตรการที่กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุขกำหนด เช่น การคัดกรองผู้ที่มาใช้บริการรวมทั้งพนักงานก่อนเข้าอาคาร การจัดพื้นที่บริการให้มีการเว้นระยะห่าง การสวมหน้ากากอนามัย การคัดกรองผู้ที่มาติดต่อหรือใช้บริการ เป็นต้น

การลดความเสี่ยง และลดผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา

ธนาคารจัดกลุ่มพนักงานที่ปฏิบัติธุรกรรมงานที่สำคัญและที่จำเป็นต้องใช้ระบบต่างๆ ในการปฏิบัติงานออกเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มที่ 1 ปฏิบัติงานที่สำนักงานหลัก กลุ่มที่ 2 ปฏิบัติงานที่ศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง ซึ่งหากมีพนักงานกลุ่มใดติดเชื้อไวรัสโคโรนาพนักงานกลุ่มที่เหลือจะยังสามารถปฏิบัติงานและให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดให้พนักงานหน่วยงานสนับสนุนรวมทั้งพนักงานที่สามารถปฏิบัติงานโดยไม่จำเป็นต้องใช้ระบบงานปฏิบัติงานจากที่บ้านเพื่อลดความเสี่ยงจากการเดินทางมาปฏิบัติงาน

6. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งจะมีผลกระทบต่อระบบหรือการปฏิบัติงานของธนาคาร รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threat)

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ การปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง การให้ความรู้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเกี่ยวกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threat) รวมทั้งการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีประสิทธิภาพและรัดกุม โดยอยู่ภายใต้กรอบหลักการที่สำคัญ 3 ประการ คือ

1. การรักษาความลับของระบบและข้อมูล (Confidentiality)
2. ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบและข้อมูล (Integrity)
3. ความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ (Availability)

ธนาคารมีการรายงานเหตุการณ์ไปยังธนาคารแห่งประเทศไทยทันทีในกรณีที่เกิดปัญหาหรือเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งส่งผลกระทบต่อให้บริการ ระบบ หรือชื่อเสียงของธนาคาร โดยรวมถึงกรณีเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญถูกโจมตีหรือถูกขโมยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

7. ความเสี่ยงเกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ คือความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งเกิดจากการเปลี่ยนแปลงในมิติของเศรษฐกิจ สังคม ประชากร สิ่งแวดล้อม รวมทั้งเทคโนโลยี โดยการบริหารความเสี่ยงจะมุ่งเน้นไปที่การปรับตัวเพื่อเตรียมความพร้อมและพัฒนามาตรการตอบสนองต่อความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ความเสี่ยงเกิดขึ้นใหม่ที่มีความสำคัญ ได้แก่

7.1 ความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การดำเนินธุรกิจให้บริการทางการเงินต้องพึ่งพาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความซับซ้อนซึ่งถือเป็นโครงสร้างหลักพื้นฐานที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ ความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์จึงเป็นปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของธนาคารในระดับสูง รวมทั้งแนวโน้มของภัยคุกคามและการโจมตีทางไซเบอร์ที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งการพัฒนารูปแบบการโจมตีที่มีความซับซ้อนทำให้ธนาคารต้องมีการพัฒนามาตรการในการการป้องกัน ตรวจสอบ และกักกันให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ โดยธนาคารได้ผ่านการรับรองความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ISO 27001 และมีการทบทวนตามกำหนด นอกจากนี้ ประเด็นการละเมิดด้านความปลอดภัยข้อมูลยังอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของธนาคารได้อีกด้วย โดยธนาคารได้มีการดำเนินโครงการเพื่อยกระดับด้านการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ธนาคารได้กำหนดนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและจัดตั้งหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการดูแลและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการเฉพาะ

2.2 ความเสี่ยงจากบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (บริษัทย่อย)

ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทประกอบธุรกิจการจัดการกองทุนซึ่งเป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการจัดการบริหารเงินลงทุนและทรัพย์สินของผู้ลงทุนในการลงทุนอาจมีความเสี่ยงด้านต่างๆ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงดังที่กล่าวจึงได้วางมาตรการในการบริหารและจัดการความเสี่ยงให้มีความเหมาะสมเพื่อสนับสนุนให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ เสริมสร้างความเชื่อมั่น เสริมสร้างมูลค่า และความยั่งยืนแก่ผู้มีส่วนได้เสีย ได้แก่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ โดยบริษัทมีนโยบายและหลักปฏิบัติด้านการบริหารความเสี่ยง การกำหนดโครงสร้างองค์กรและกรอบการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และเป็นไปตามกฎระเบียบหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีระบบ สามารถดูแลและควบคุมความเสี่ยงที่สำคัญได้อย่างเพียงพอและเหมาะสมกับลักษณะการดำเนินธุรกิจ

นโยบายการบริหารความเสี่ยง

นโยบายการบริหารความเสี่ยงมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงที่เข้มแข็งและชัดเจน โดยมีกระบวนการที่เป็นระเบียบแบบแผน มีการกำหนดบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจนเพื่อให้ระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมประกอบด้วย การระบุความเสี่ยง การเลือกเครื่องมือและแบบจำลองในการวัดและประเมินความเสี่ยง การกำหนดเพดานความเสี่ยง การติดตาม ควบคุมความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยงเพื่อป้องกันมิให้เกิดความผิดพลาดซ้ำ

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีโครงสร้างองค์กรที่สามารถบริหารจัดการความเสี่ยง และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่กำหนดนโยบาย หลักการ และโครงสร้างองค์กรในการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมสอดคล้องกับการดำเนินงานของบริษัท รวมทั้งติดตามการปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
2. คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่กำกับดูแล ติดตามความเสี่ยงและเชื่อมโยงกับการควบคุมภายในให้เป็นไปตามกฎระเบียบของทางการและของบริษัท
3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่กำหนดกรอบกลยุทธ์และแนวทางปฏิบัติ และติดตามการปฏิบัติงานการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และนโยบายการบริหารความเสี่ยง

บริษัทได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อกำกับดูแลและควบคุมความเสี่ยงเฉพาะด้าน อาทิ คณะกรรมการจัดการ คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจ เป็นต้น รวมถึงมีฝ่ายบริหารความเสี่ยง รับผิดชอบงานด้านการบริหารความเสี่ยง ครอบคลุมการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ติดตาม และจัดทำรายงานความเสี่ยงด้านต่างๆ เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริษัท และมีฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติงานทำหน้าที่ควบคุมดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ประกาศ หรือกฎหมาย และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทดำเนินธุรกิจบริหารจัดการกองทุนมีความเกี่ยวข้องโดยตรงต่อตลาดทุน จึงมีความเสี่ยงจากความผันผวนของตลาดทุน จากภาวะเศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบของทางการ การชุมนุมทางการเมือง ซึ่งการบริหารความเสี่ยงแบ่งออกเป็น 5 ด้านหลักๆ ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความไม่แน่นอนของมูลค่าเงินลงทุนของกองทุนที่เกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาหลักทรัพย์ในตลาด ราคาสินค้าโภคภัณฑ์

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงในการลงทุนของกองทุนที่บริษัทบริหารจัดการ โดยการกระจายการถือครองสินทรัพย์หลายประเภท (Diversify Portfolio) และกำหนดอัตราส่วนการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภทเพื่อลดความเสี่ยงในการลงทุนโดยสินทรัพย์แต่ละชนิดใน Portfolio จะมีการเปลี่ยนแปลงที่ไม่สัมพันธ์กัน หรือมีความสัมพันธ์กันน้อย หรือมีการตอบสนองต่อเหตุการณ์เดียวกันในลักษณะที่ต่างกัน มีการประเมินค่าความเสี่ยงด้านตลาด (VaR, Beta, Duration, Tracking Error) และการกำหนดเพดานความเสี่ยงของกองทุนแต่ละกอง และฝ่ายบริหารความเสี่ยงจะติดตามและรายงานความเสี่ยง มีการทดสอบความถูกต้องของ Model และการทดสอบภาวะวิกฤตด้านตลาดอย่างสม่ำเสมอ

2. ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงในการสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเนื่องจากการผิดสัญญาของตราสาร/ผู้ออกตราสาร ความเสี่ยงประเภทนี้เกิดขึ้นเมื่อกองทุนนำเงินไปลงทุนในตราสารทางการเงิน เมื่อถึงเวลาครบกำหนดชำระผู้ออกตราสารทางการเงินไม่สามารถชำระเงินคืนให้แก่กองทุนได้ รวมถึงการผิดสัญญาของบริษัทคู่ค้าอันเนื่องจากประสบปัญหาฐานะการเงิน

บริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต อาทิ การกำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกหลักทรัพย์ที่จะลงทุนอย่างระมัดระวัง โดยใช้วิธี Top-Down Approach และ Bottom-Up Approach การกำหนดเกณฑ์คัดเลือกบริษัทคู่ค้า โดยใช้เกณฑ์ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ การกำหนดเครดิตขั้นต่ำในการลงทุน (Minimum Acceptable Credit) ทั้งตราสารหนี้และตราสารทุน และการกำหนดวงเงิน (Credit Risk Limit) โดยอ้างอิงจากหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยทางการ และกำหนดเพิ่มเติมโดยบริษัทแบ่งเป็น 2 ระดับ ได้แก่

1. ผลรวมวงเงินของทุกกองทุนภายใต้การจัดการของบริษัท
2. วงเงินของแต่ละกองทุน

3. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากกองทุนไม่สามารถดำรงสภาพคล่องได้เพียงพอต่อการไถ่ถอนหน่วยลงทุน รวมทั้งความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการที่กองทุนไม่สามารถขายหลักทรัพย์ หรือเลิกสัญญาซื้อขายล่วงหน้าได้ในราคาตลาดเนื่องจากขาดสภาพคล่อง หรือเกิดวิกฤตการณ์ใดๆ

เพื่อให้มั่นใจว่ากองทุนภายใต้การบริหารจัดการของบริษัทสามารถดำรงสภาพคล่องได้อย่างเพียงพอ บริษัทได้ติดตามพฤติกรรมการณ์ไถ่ถอนหน่วยลงทุนอย่างสม่ำเสมอ โดยฝ่ายบริหารความเสี่ยงมีการติดตามและรายงานการดำรงสภาพคล่องของกองทุนที่เน้นการลงทุนในตราสารหนี้ตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และมีการทดสอบภาวะวิกฤตเมื่อมีเหตุการณ์วิกฤตที่ผู้ถือหน่วยไถ่ถอนกองทุนปริมาณสูงกว่าภาวะปกติเพื่อประเมินระดับความเพียงพอของสภาพคล่องของกองทุนเปรียบเทียบกับปริมาณสภาพคล่องที่มีอยู่เป็นประจำทุกปี

4. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากความผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน คน ระบบงาน หรือเหตุการณ์ภายนอก

บริษัทได้พัฒนาเครื่องมือต่างๆ ที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ได้แก่ การจัดเก็บข้อมูลเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Report) ซึ่งระบุรายละเอียดรวมถึงแนวทางการแก้ไขและป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำอีก และจัดให้ทุกหน่วยงานประเมินความเสี่ยงโดยตนเอง (Risk and Control Self-Assessment : RCSA) รวมทั้งกำหนดการรายงานแผนการจัดการความเสี่ยง การจัดทำข้อมูลดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators : KRI) เพื่อติดตามความเสี่ยง อีกทั้งมีแผนพัฒนาบุคลากร รวมถึงการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งสามารถลดโอกาสการเกิดความเสี่ยงได้

บริษัทจัดให้มีนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) ซึ่งเป็นกรอบในการจัดทำแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจของบริษัทภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน อาทิ วิกฤตภัย และภัยพิบัติต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้บริษัทสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องหรือลดเวลาการหยุดชะงักการดำเนินงานของบริษัทให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งมีการทดสอบแผนเป็นประจำทุกปีเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทสามารถดำเนินธุรกิจภายใต้ภาวะวิกฤตต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความเสี่ยงด้านกฎหมาย หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทจะได้รับความเสียหาย เมื่อดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายไม่รอบคอบ รัดกุม หรือบกพร่อง เช่น การจัดทำสัญญาต่างๆ ไม่มีการตรวจสอบว่าบริษัทคู่ค้าตราสารเป็นผู้ที่มีอำนาจลงนามจริง หรือมีตัวตนจริงหรือไม่ เป็นต้น และความเสี่ยงอาจเกิดจากการประกอบธุรกิจที่บริษัทหรือเจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ทางการกำหนด โดยบริษัทให้ความสำคัญและกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงเป็นการเฉพาะ อาทิ การร่างและจัดทำสัญญามาตรฐาน หรือบันทึกข้อตกลงต่างๆ ที่เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ จะต้องผ่านการตรวจสอบโดยนักกฎหมายหรือที่ปรึกษากฎหมาย และฝ่ายกำกับและตรวจสอบการปฏิบัติงานก่อนที่จะนำมาใช้งานจริง มีการกำหนดขั้นตอนการเปิดบัญชีซื้อขายหน่วยลงทุน โดยลูกค้าต้องมีเอกสารประกอบการพิจารณาที่ครบถ้วน รวมถึงการดูแลให้พนักงานปฏิบัติงานตามคู่มือการปฏิบัติงาน กฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับต่างๆ รวมถึงจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจจัดการกองทุนโดยเคร่งครัด

5. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติ ไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก อันส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน หรือการดำรงอยู่ของกิจการ

บริษัทมีแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ได้แก่ การมีกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่มีความรู้ และมีประสบการณ์ที่เหมาะสม เป็นอิสระ มีการวางนโยบาย แผนกลยุทธ์ที่ชัดเจน มีบุคลากรที่มีคุณภาพและมีการฝึกอบรมที่เพียงพอ มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการได้รับข้อมูลต่างๆ อย่างเพียงพอ โดยแผนธุรกิจและงบประมาณได้นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ และมีการทบทวนเป็นประจำทุกครึ่งปี เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

2.3 ความเสี่ยงจากบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย)

ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทได้วางกรอบและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้มีการเติบโตบนพื้นฐานการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ควบคู่กับการสร้างผลตอบแทนที่ยั่งยืน บริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดโครงสร้างและนโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับการกำกับดูแลตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี

นโยบายการบริหารความเสี่ยง

นโยบายการบริหารความเสี่ยง มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดนโยบายพื้นฐานและกระบวนการบริหาร ความเสี่ยงควบคุม กิจกรรม และกระบวนการดำเนินงานต่างๆ เพื่อให้กระบวนการบริหารความเสี่ยง มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ลดมูลเหตุและโอกาสที่อาจทำให้บริษัทได้รับความเสียหาย

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีโครงสร้างองค์กรที่สามารถบริหารจัดการความเสี่ยง และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่ดูแลให้ฝ่ายจัดการมีการกำหนดนโยบาย กระบวนการ และการควบคุมด้านการบริหาร ความเสี่ยง และอนุมัตินโยบายดังกล่าว รวมทั้งทบทวนกลยุทธ์ และนโยบายอย่างสม่ำเสมอ
2. คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่กำกับดูแล ติดตามความเสี่ยงและเชื่อมโยงกับการควบคุมภายในให้เป็นไปตามกฎระเบียบของทางการและของบริษัท
3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจ และกลยุทธ์การดำเนินงานของบริษัท

ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักทรัพย์ จึงมีความเสี่ยงจากความผันผวนของตลาดทุน จากภาวะเศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบของทางการ การชุมนุมทางการเมือง ซึ่งการบริหารความเสี่ยงแบ่งออกเป็น 9 ด้านหลักๆ ดังนี้

1. ความเสี่ยงจากความผันผวนของเศรษฐกิจ สภาวะตลาดเงิน และตลาดทุน ทั้งในและต่างประเทศ

ผลการดำเนินงานของธุรกิจหลักทรัพย์มีความสัมพันธ์โดยตรงกับภาวะเศรษฐกิจ ความเคลื่อนไหวของตลาดเงินและตลาดทุน ปริมาณการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และความเชื่อมั่นของนักลงทุน ทั้งนักลงทุนบุคคล สถาบัน และนักลงทุนต่างชาติ ซึ่งล้วนเป็นปัจจัยที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัท ความผันผวนของเศรษฐกิจ ตลาดเงิน และตลาดทุน อาจเกิดขึ้นได้ด้วยปัจจัยหลายประการ เช่น โรคระบาด ความผันผวนของราคาน้ำมัน ปัญหาทางการเมือง และปัญหาเศรษฐกิจในประเทศและต่างประเทศ เหตุการณ์เหล่านี้ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ และส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงบริษัทที่จะเข้าระดมทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท

2. ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจหลักทรัพย์สินและธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

ธุรกิจหลักทรัพย์สินและธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันสูงอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากมีผู้ให้บริการหลายราย ซึ่งบริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว จึงได้เตรียมความพร้อมในการแข่งขัน โดยเฉพาะการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ลูกค้าสามารถทำรายการซื้อขายได้อย่างสะดวกและปลอดภัย รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานทุกมิติทั้งการปฏิบัติงานและการบริการเพื่อความเร็วและอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า

3. ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของฐานลูกค้า

ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของลูกค้า เป็นความเสี่ยงสำคัญของธุรกิจหลักทรัพย์สิน เนื่องจากหากมีลูกค้ากระจุกตัวในฐานลูกค้ารายใหญ่หรือลูกค้าสถาบัน และเมื่อสูญเสียลูกค้ากลุ่มดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท

ปัจจุบันรายได้ค่านายหน้ามาจากกลุ่มลูกค้าที่มีการกระจายตัวค่อนข้างดี และกลุ่มลูกค้ามีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันมาโดยตลอด ทั้งนี้บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงด้านนี้ จึงมีนโยบายขยายฐานลูกค้าใหม่ ทั้งลูกค้าประเภทสถาบันและรายย่อยให้มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง และพัฒนาระบบการส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์สินผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อขยายฐานลูกค้าที่ส่งคำสั่งด้วยตัวเองซึ่งมีส่วนเพิ่มขึ้น

4. ความเสี่ยงเกี่ยวกับการพึ่งพิงบุคลากร

ในการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์สินและธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้า บริษัทต้องอาศัยบุคลากรที่มีประสบการณ์ ความรู้ความสามารถ ความชำนาญ โดยเฉพาะบุคลากรหลักด้านการลงทุนในบัญชีลงทุนบริษัท ด้านการตลาด ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการวิเคราะห์หลักทรัพย์สิน ในสภาวะที่ธุรกิจมีการแข่งขันสูงและมีบุคลากรดังกล่าวอย่างจำกัด ทำให้เกิดการแย่งชิงบุคลากรจึงอาจส่งผลกระทบต่อความต่อเนื่องของการดำเนินงาน อย่างไรก็ตามเพื่อลดความเสี่ยงในเรื่องดังกล่าว บริษัทได้วางแผนทางในการบริหารจัดการค่าตอบแทนและสวัสดิการให้มีความเหมาะสมกับสภาพการแข่งขันในอุตสาหกรรมรวมทั้งบริษัทได้ส่งเสริมให้พนักงานได้ฝึกอบรมพัฒนาความรู้ในด้านต่างๆ และการจัดกิจกรรมภายในอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความสามัคคีและความผูกพันของพนักงานในองค์กร

5. ความเสี่ยงในธุรกรรมการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์สิน

ความเสี่ยงในธุรกรรมการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์สินเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่สามารถกระจายหรือเสนอขายหลักทรัพย์สินที่จัดจำหน่ายได้ตามจำนวนที่รับประกัน ซึ่งอาจเกิดจากราคาเสนอขายไม่เหมาะสม หรือความผันผวนของสภาวะตลาดอัตราดอกเบี้ย และอัตราแลกเปลี่ยน ทำให้บริษัทต้องรับหลักทรัพย์สินที่เหลือจากการจัดจำหน่ายเข้าบัญชีเงินลงทุน บริษัทจึงได้กำหนดแนวทางป้องกันความเสี่ยงโดยบริษัทจะทำการวิเคราะห์ และตรวจสอบถึงลักษณะธุรกิจข้อมูลเบื้องต้น ผลการดำเนินงานและแนวโน้มการดำเนินธุรกิจในอนาคตของบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์สิน รวมถึงความสนใจของนักลงทุนและความต้องการที่จะซื้อหลักทรัพย์สินเพื่อนำข้อมูลมาประกอบการตัดสินใจในการพิจารณารับเป็นผู้จัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์สิน

6. ความเสี่ยงจากหนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญของลูกค้าหลักทรัพย์สิน

ในการสั่งซื้อหรือส่งขายหลักทรัพย์สินของลูกค้าในด้านธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์สิน โดยทั่วไปลูกค้าจะต้องชำระเงินค่าซื้อหลักทรัพย์สินหรือส่งมอบหลักทรัพย์สินภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้นบริษัทอาจมีความเสี่ยงหากลูกค้าผิดนัดชำระราคาซื้อหลักทรัพย์สิน หรือมิได้ส่งมอบหลักทรัพย์สินที่ขายให้แก่บริษัทภายในวันที่กำหนด หรือไม่สามารถชำระเงินกู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์สินสำหรับธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้า บริษัทมีความเสี่ยงจากการที่หลักประกันของลูกค้าอาจไม่พอเพียงในการชำระหนี้ที่มีต่อสำนักหักบัญชีและหักชำระผลขาดทุนจากการลงทุนของลูกค้าได้

บริษัทมีกระบวนการพิจารณาคุณภาพของลูกค้า การเรียกหลักประกันตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์สินแห่งประเทศไทย และตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเพื่อลดความเสียหายของลูกค้าและของบริษัท การตรวจสอบสถานะของลูกค้าและสภาวะตลาด การกำหนดหลักเกณฑ์การคัดกรองและติดตามหลักทรัพย์สินที่อนุญาตให้ซื้อขายในบัญชี Credit Balance อย่างสม่ำเสมอ

7. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบาย ระเบียบ และกฎหมาย

ธุรกิจหลักทรัพย์สินเป็นธุรกิจที่ถูกควบคุมดูแลอย่างเข้มงวด โดยกฎหมายและข้อกำหนดจากภาครัฐ และหน่วยงานที่กำกับดูแลซึ่งประกอบด้วย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดอนุพันธ์ นอกจากนี้บริษัทเป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จึงมีข้อกำหนดบางส่วนที่ต้องปฏิบัติตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยเรื่องการค้ากับแบบรวมกลุ่มอีกด้วย ดังนั้นหากมีการกำหนดเกณฑ์ใหม่หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายการค้ากับดูแลของภาครัฐหรือหน่วยงานกำกับ บริษัทอาจได้รับผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ความสามารถในการประกอบธุรกิจและการแข่งขัน

บริษัทมีฝ่ายกำกับดูแลและตรวจสอบกิจการภายใน มีหน้าที่ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำ และจัดการอบรมให้แก่พนักงานเกี่ยวกับกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสอบทานการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นไปตามกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

8. ความเสี่ยงจากการขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์

การดำเนินธุรกิจการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ระบบเทคโนโลยีมีความสำคัญมาก ดังนั้นหากระบบคอมพิวเตอร์มีความขัดข้องหรือความผิดพลาด จะส่งผลกระทบต่อปริมาณการซื้อขาย และความน่าเชื่อถือของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทมีมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว โดยมีระบบ Backup ที่สามารถรองรับกรณีระบบเทคโนโลยีพบปัญหาได้ทันที รวมถึงมีศูนย์สำรองที่รองรับกรณีที่ระบบในสำนักงานใหญ่ไม่สามารถใช้งานได้ หรือเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ไม่สามารถเข้าสำนักงานใหญ่ได้

9. ความเสี่ยงจากการไม่สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

เหตุการณ์ช่วงภาวะวิกฤติต่างๆ เช่น ภัยธรรมชาติ โรคระบาด การชุมนุมทางการเมือง เหตุการณ์จลาจล อาจเป็นเหตุให้บริษัทไม่สามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง ดังนั้นเพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องเมื่อเผชิญภาวะวิกฤต บริษัทจึงได้จัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) ซึ่งมีการซักซ้อมและทดสอบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

4.1.1 ทรัพย์สินถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1.1.1 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ซึ่งทั้งหมดเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทและไม่ติดภาระผูกพันใดๆ รายละเอียดดังนี้

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	ราคาทุน (ล้านบาท)	ค่าเสื่อมราคาสะสม (ล้านบาท)	มูลค่าสุทธิ (ล้านบาท)
1. ที่ดิน	35.36	-	35.36
2. อาคาร	2.64	1.28	1.36
3. ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	3.44	0.69	2.75
4. เครื่องตกแต่งสำนักงาน	0.67	0.12	0.55
5. เครื่องใช้สำนักงาน	0.55	0.09	0.46
รวมที่ดิน อาคาร อุปกรณ์	42.66	2.18	40.48

4.1.2 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ซึ่งทั้งหมดเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทและไม่ติดภาระผูกพันใดๆ รายละเอียดดังนี้

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	ราคาทุน (ล้านบาท)	ค่าตัดจำหน่ายสะสม (ล้านบาท)	มูลค่าสุทธิ (ล้านบาท)
1. คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ระหว่างการพัฒนา	1.20	-	1.20
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1.20	-	1.20

4.1.3 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ 3 แห่ง คือ เงินลงทุนในธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) โดยถือหุ้นร้อยละ 99.99 ของทุนชำระแล้ว เงินลงทุนในบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) โดยถือหุ้นร้อยละ 99.90 ของทุนชำระแล้ว และเงินลงทุนในบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด โดยถือหุ้นร้อยละ 99.99 ของทุนชำระแล้ว

4.1.4 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทมีนโยบายลงทุนในธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มากกว่าร้อยละ 50 ของทุนชำระแล้ว และมีนโยบายที่จะลงทุนในบริษัทย่อยอื่นๆ เพื่อต่อยอดธุรกิจของบริษัท โดยการลงทุนในบริษัทย่อยต่างๆ นั้น จะต้องได้รับการอนุมัติจากธนาคารแห่งประเทศไทย

การลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมของบริษัทเป็นไปตามพันธกิจ กลยุทธ์ และแผนการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยบริษัทจะลงทุนในกิจการที่มีแนวโน้มธุรกิจที่ดีและเพิ่มมูลค่าให้กับธุรกิจของกลุ่ม การลงทุนจะพิจารณาจากผลตอบแทนและความเสี่ยงในระยะยาว ตลอดจนความสามารถในการสร้างผลกำไรและไม่มีข้อขัดแย้งทางผลประโยชน์

4.1.5 สัญญาเช่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทได้ทำสัญญาเช่าพื้นที่เพื่อใช้เป็นห้องประชุม/อบรม โดยมีรายละเอียดสัญญาเช่าดังนี้

ลำดับที่	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่มสัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธันวาคม 2563 ถึงสิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2562	ปี 2563	
1	สาขาคิวเฮาส์ สาทร เลขที่ 11 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	บมจ. ควอลิตี้ เฮาส์	796.00	2	1 ม.ค. 63	31 ธ.ค. 64	-	6.768	6.768

4.2 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย)

4.2.1 ทรัพย์สินถาวรที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.2.1.1 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารมีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ซึ่งทั้งหมดเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคารและไม่ได้ติดภาระผูกพันใดๆ รายละเอียดดังนี้

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	ราคาทุน (ล้านบาท)	ค่าเสื่อมราคาสะสม (ล้านบาท)	มูลค่าสุทธิ (ล้านบาท)
1. ที่ดิน	40.59	-	40.59
2. อาคาร	10.21	4.03	6.18
3. ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	402.32	367.70	34.62
4. เครื่องตกแต่งสำนักงาน	144.08	131.87	12.21
5. เครื่องใช้สำนักงาน	641.82	491.32	150.50
6. ยานพาหนะ	15.69	9.66	6.03
7. สินทรัพย์ระหว่างทำ	0.10	-	0.10
รวมที่ดิน อาคาร อุปกรณ์	1,254.81	1,004.58	250.23

4.2.2 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ซึ่งทั้งหมดเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคารและไม่ได้ติดภาระผูกพันใดๆ รายละเอียดดังนี้

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	ราคาทุน (ล้านบาท)	ค่าตัดจำหน่ายสะสม (ล้านบาท)	มูลค่าสุทธิ (ล้านบาท)
1. คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	1,055.95	734.89	321.06
2. ค่าธรรมเนียมสมาชิก	39.43	31.49	7.94
3. คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ระหว่างการพัฒนา	9.74	-	9.74
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,105.12	766.38	338.74

4.2.3 สัญญาเช่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารได้ทำสัญญาเช่าพื้นที่เพื่อใช้เป็นสำนักงานใหญ่ สาขา และศูนย์ปฏิบัติการสำรอง (BCP) โดยมีรายละเอียดสัญญาเช่าดังนี้

ลำดับที่	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่มสัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธันวาคม 2563 ถึงสิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2562	ปี 2563	
สำนักงานใหญ่ ชั้น B1, G, 1, 5, 6, 32 (ชั้น5 เพิ่ม) เลขที่ 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120		กองทุนรวมสิทธิการเช่า อสังหาริมทรัพย์ ควอลิตี้ เฮาส์	4,403.27	3	1 ต.ค. 60	30 ก.ย. 63	41.798	31.348	-
				3	1 ต.ค. 63	30 ก.ย. 66	-	10.971	120.684
			1,648.60	3	1 ก.ค. 60	30 มิ.ย. 63	18.450	9.225	-
				3	1 ก.ค. 63	30 มิ.ย. 66	-	9.689	48.443
			163.00	3	1 ต.ค. 60	30 ก.ย. 63	0.978	0.734	-
				3	1 ต.ค. 63	30 ก.ย. 66	-	0.245	2.690
			403.83	3	1 ต.ค. 60	30 ก.ย. 63	1.220	0.915	-
				3	1 ต.ค. 63	30 ก.ย. 66	-	0.467	5.138
			8.00	3	1 ต.ค. 60	30 ก.ย. 63	0.048	0.036	-
			วางเครื่องกำเนิด	3	1 ต.ค. 60	30 ก.ย. 63	0.120	0.090	-
ศูนย์ปฏิบัติการสำรอง (BCP) ชั้น 11 ห้องเลขที่ 1858/45 อาคารเนชั่น ถนนเพชรรัตน์ แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260		บจ. ที.ซี.ซี คอมเมอร์เชียล พร็อพเพอร์ตี้ แมนเนจเม้นท์	233.28	2	1 ธ.ค. 61	30 พ.ย. 63	1.297	1.189	-
				3	1 ธ.ค. 63	30 พ.ย. 66	-	0.124	4.352

ลำดับที่	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่มสัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่เงิน (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธันวาคม 2563 ถึงสิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2562	ปี 2563	
	ศูนย์ปฏิบัติการสำรอง (BCP) DR SITE ชั้น 5-6 ห้องเลขที่ 6403 และ 6404 อินเทอร์เน็ต ทาวเวอร์ 2 ถนนเทพรัตน์ แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260	บจ. ที.ซี.ซี เทคโนโลยี	56.00	6 5 6 5	1 มิ.ย. 58 1 ธ.ค. 63 1 มิ.ย. 58 1 ธ.ค. 63	30 พ.ย. 63 30 พ.ย. 68 30 พ.ย. 63 30 พ.ย. 68	0.621 - 4.622 -	0.569 0.071 4.237 0.514	- 4.167 - 30.302
1	สาขาคิวแฮสส์ อโศก ชั้น G เลขที่ 66 อาคารคิวแฮสส์ อโศก ถนนสุขุมวิท 21 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	บมจ. ควอลิตี้ เฮาส์	71.00	3	1 ต.ค. 61	30 ก.ย. 64	0.639	0.639	0.480
2	สาขาโฮมโปร เพชรเกษม เลขที่ 224 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพฯ 10160	บมจ. โฮม โปรดัคส์ เซ็นเตอร์	80.00	3 1 1	16 ก.พ. 59 16 ก.พ. 62 16 ก.พ. 63	15 ก.พ. 62 15 ก.พ. 63 15 ก.พ. 64	0.094 0.731 -	- 0.104 0.774	- - 0.110
3	สาขาโฮมโปร ชลบุรี เลขที่ 15/16 หมู่ที่ 3 ชั้น 2 ถนนสุขุมวิท ตำบลห้วยกะปิ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000	บมจ. โฮม โปรดัคส์ เซ็นเตอร์	100.25	3 1 1	24 มี.ค. 59 24 มี.ค. 62 24 มี.ค. 63	23 มี.ค. 62 23 มี.ค. 63 23 มี.ค. 64	0.247 0.812 -	- 0.271 0.856	- - 0.285
4	สาขาโฮมโปร เอกมัย-รามอินทรา เลขที่ 41 ถนนประดิษฐ์มนูธรรม แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230	บมจ. โฮม โปรดัคส์ เซ็นเตอร์	41.00	3 1 2 เดือน 16 วัน	16 ธ.ค. 59 16 ธ.ค. 62 16 ธ.ค. 63	15 ธ.ค. 62 15 ธ.ค. 63 28 ก.พ. 64	0.417 0.020 -	- 0.454 0.019	- - 0.074
5	สาขาแฟชั่นไอส์แลนด์ ศูนย์การค้า แฟชั่น ไอส์แลนด์ ชั้น B เลขที่ 587, 589 ถนนรามอินทรา แขวงคันทนา เขตคันทนา กรุงเทพฯ 10230	บจ. สยาม รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์	127.00	3 3	1 มิ.ย. 59 1 มิ.ย. 62	31 พ.ค. 62 31 พ.ค. 65	2.087 3.308	- 5.672	- 8.035
6	สาขาเทสโก้ โลตัส รวมโชค เชียงใหม่ เลขที่ 6 หมู่ 6 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัสรวมโชค ชั้น 2 ตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000	บจ. เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม	90.00	3 1 3	2 ส.ค. 59 2 ส.ค. 62 2 ส.ค. 63	1 ส.ค. 62 1 ส.ค. 63 1 ส.ค. 66	1.641 1.206 -	- 1.688 1.232	- - 7.636

ลำดับที่	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่มสัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่เงิน (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธันวาคม 2563 ถึงสิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2562	ปี 2563	
7	สาขาบักชี บางพลี เลขที่ 89 หมู่ 9 ถนนเทพารักษ์ กม.13 ตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540	บมจ. บักชี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	122.00	3	16 ก.พ. 59	15 ก.พ. 62	0.315	-	-
				1	16 ก.พ. 62	15 ก.พ. 63	2.450	0.350	-
				1	16 ก.พ. 63	15 ก.พ. 64	-	2.457	0.351
8	สาขาบักชี บางนา เลขที่ 611 ถนนเทพรัตน แขวงบางนาเหนือ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260	บมจ. บักชี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	46.71	3	16 ม.ค. 59	15 ม.ค. 62	0.046	-	-
				1	16 ม.ค. 62	15 ม.ค. 63	1.096	0.050	-
				1	16 ม.ค. 63	15 ม.ค. 64	-	1.139	0.052
9	สาขาบักชี พระราม 2 127 ศูนย์การค้าบักชี พระราม 2 ชั้น 1 ถนนพระรามที่ 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150	บมจ. บักชี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	72.60	3	6 ต.ค. 59	5 ต.ค. 62	1.276	-	-
				1	6 ต.ค. 62	30 ก.ย. 63	0.465	1.395	-
				1	1 ต.ค. 63	30 ก.ย. 64	-	0.468	1.404
10	สาขาบักชี หางดง เลขที่ 433/4 หมู่ที่ 7 ตำบลแม่เหียะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100	บมจ. บักชี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	60.18	3	21 พ.ย. 59	20 พ.ย. 62	1.733	-	-
				1	21 พ.ย. 62	20 พ.ย. 63	0.271	1.899	-
				1	21 พ.ย. 63	20 พ.ย. 64	-	0.286	2.002
11	สาขาบักชี รัตนานิเบร์ เลขที่ 6 หมู่ 6 ตำบลเสาธงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 11140	บมจ. บักชี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	40.64	3	20 ต.ค. 61	19 ต.ค. 64	1.045	1.088	0.885
12	สาขาฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต ศูนย์การค้าฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต ชั้น 2 เลขที่ 94 ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130	กองทุนรวมสิทธิการเช่า อสังหาริมทรัพย์ฟิวเจอร์พาร์ค	102.46	3	1 ม.ค. 60	31 ธ.ค. 62	2.568	-	-
				3	1 ม.ค. 63	31 ธ.ค. 65	-	2.732	5.464
13	สาขามายุครอง เซ็นเตอร์ อาคารเอ็ม บี เค เซ็นเตอร์ ชั้น 4 เลขที่ 444 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	บมจ. เอ็ม บี เค	78.31	3	1 ก.พ. 60	31 ม.ค. 63	2.471	0.206	-
				3	1 ก.พ. 63	31 ม.ค. 66	-	2.266	5.368

ลำดับที่	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่มสัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธันวาคม 2563 ถึงสิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2562	ปี 2563	
14	สาขาเดอะมอลล์ ท่าพระ ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ ท่าพระ ชั้น B เลขที่ 129 ถนนรัชดาภิเษก แขวงบุคคโล เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600	บจ. เอส.พี.โฮมเซ็นเตอร์ บจ. เดอะมอลล์ เอสเตท ซ้อปปิง คอมเพล็กซ์	75.30 75.30	3	1 ธ.ค. 59	30 พ.ย. 62	1.468	-	-
				1	1 ธ.ค. 62	31 ม.ค. 63	0.134	0.134	-
				1	1 ก.พ. 63	31 ธ.ค. 63	-	2.436	-
15	สาขาเดอะมอลล์ บางแค อาคารเดอะมอลล์ บางแค ชั้น 3 เลขที่ 518,518/1 ถนนเพชรเกษม แขวงบางแค เหนือ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160	บจ. เดอะมอลล์ เอสเตท	61.35 70.00	3	10 พ.ค. 59	9 พ.ค. 62	1.335	-	-
				3	10 พ.ค. 62	9 พ.ค. 65	2.434	3.780	5.345
16	สาขาเดอะมอลล์ บางกะปิ ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ บางกะปิ ชั้น 2 เลขที่ 3522 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	ห้างหุ้นส่วนสามัญไม่ค้า โดย น.ส.ดวงพร อินทร์ทอง	70.00	3	1 พ.ย. 61	31 ต.ค. 64	1.893	1.875	1.563
17	สาขาดีโอลด์ สยาม ศูนย์การค้าดีโอลด์ สยาม พลาซ่า เลขที่ 2/47-8 ถนนบูรพา แขวงวังบูรพาภิรมย์ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200	นายวรวัฒน์ จงพิพัฒนสุข และ นายวรการ จงพิพัฒนสุข	55.00	3	1 พ.ย. 61	31 ต.ค. 64	1.416	1.400	1.166
			55.00	3	1 พ.ย. 61	31 ต.ค. 64	1.505	1.489	1.241
			ที่จอดรถ	1	1 พ.ย. 62	31 ต.ค. 63	0.008	0.031	-
18	สาขาภูเก็ต (ใหม่) 156/46 ถนนพังงา ตำบลตลาดใหญ่ อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000	นายณรงค์ศักดิ์ จูทะมงคล	อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น 2 คูหา	3	1 พ.ย. 59	31 ต.ค. 62	0.798	-	-
				3	1 พ.ย. 62	31 ต.ค. 65	0.174	0.944	1.730
19	สาขาศรีราชา เลขที่ 28 ถนนศรีราชานคร 2 ตำบลศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110	บจ. เอส วี บิซิเนส แมนเนจเม้นท์	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้นครึ่ง	3	1 ก.ย. 60	31 ส.ค. 63	0.968	0.645	-
				2	1 ก.ย. 63	31 ส.ค. 65	-	0.335	1.673
20	สาขาเยาวราช เลขที่ 106 ถนนผดุงด้าว แขวงสัมพันธวงศ์ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100	บจ. สยามประณีตผลิตภัณฑ์ โดย นางมาลาตี สุขเจริญสิน	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น	3	1 ส.ค. 60	31 ก.ค. 63	1.716	1.001	-
				3	1 ส.ค. 63	31 ก.ค. 66	-	0.702	4.368

ลำดับที่	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่มสัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธันวาคม 2563 ถึงสิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2562	ปี 2563	
21	สาขาสีลม 173 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500	นางสิริกุล สุขกลิ่น	อาคารพาณิชย์ 1 คูหา 2 ชั้นครึ่ง	3 1	1 ก.ย. 60 1 ก.ย. 63	31 ส.ค. 63 31 ส.ค. 64	1.263 -	0.842 0.373	- 0.745
22	สาขาสำเพ็ง 878 ถนนมังกร แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100	บจ. ดันหลี่เซ็ง	อาคารพาณิชย์ 1 คูหา	3	16 ก.ย. 61	15 ก.ย. 64	1.937	1.740	1.233
23	สาขาเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน เลขที่ 30/39-50 หมู่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000 (ยกเลิก 21 ธ.ค.62)	นางรัตนา ทยานิธิ	70.00	1	1 พ.ย. 61	21 ธ.ค. 62	2.698	-	-
	สาขาเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน เลขที่ 30/39-50 หมู่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000	บจ. งามวงศ์วาน ซุปเปอร์ มอลล์	107.00	3	22 ธ.ค. 62	21 ธ.ค. 65	0.163	4.365	8.986
24	สาขาทองหล่อ เลขที่ 58/1 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 (ยกเลิก 5 เม.ย.62)	นายศุภรัช อุกฤษณ์กุล โดย นายสมบัติ อุกฤษณ์กุล	อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น	3	16 เม.ย. 59	15 เม.ย. 62	0.290	-	-
25	สาขาลงถม 273/5 ถนนเจริญกรุง แขวงป้อมปราบ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100	นายวิฑิต อัครวัฒน์	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น	3	1 ก.ค. 59	30 มิ.ย. 62	1.190	-	-
				3	1 ก.ค. 62	30 มิ.ย. 65	1.369	2.738	4.106

ลำดับที่	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่มสัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธันวาคม 2563 ถึงสิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2562	ปี 2563	
26	สาขาเทสโก้โลตัส ภูเก็ต เลขที่ 104 หมู่ 5 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ตำบลรัชฎา อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และ สิทธิการเช่า เทสโก้ โลตัส รีเทล โกรท	73.00	3	21 ธ.ค. 59	20 ธ.ค. 62	2.673	-	-
				1	21 ธ.ค. 62	20 ธ.ค. 63	0.120	2.753	-
				1	21 ธ.ค. 63	20 ธ.ค. 64	-	0.121	2.783
27	สาขาศักดิ์สิทธิ์ อ่อนนุช เลขที่ 114 ซอยสุขุมวิท 77 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนงเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	บมจ. บิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์	77.18	3	20 ต.ค. 59	19 ต.ค. 62	1.107	-	-
				1	20 ต.ค. 62	19 ต.ค. 63	0.318	1.209	-
				1	20 ต.ค. 63	19 ต.ค. 64	-	0.336	1.279
28	สาขาพรานนก เลขที่ 303, 305 ถนนอิสรภาพ แขวงบ้านช่างหล่อ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700 (ยกเลิก 19 เม.ย.62)	นายกำปนาท กุศลาลัย และ พันโทหญิงอังศิกา กุศลาลัย	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น 2 คูหา	3	1 พ.ย. 59	31 ต.ค. 62	0.216	-	-
29	สาขาสะพานควาย เลขที่ 552/4 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400	นายชาญวิทย์ บรรณสารตระกูล	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น	3	1 พ.ย. 59	31 ต.ค. 62	0.754	-	-
				1	1 พ.ย. 62	31 ต.ค. 63	0.164	0.732	-
				1	1 พ.ย. 63	31 ต.ค. 64	-	0.146	0.732
30	สาขาเซ็นทรัล พระราม 9 9/9 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พระราม 9 ชั้น 5 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310	บจ. เซ็นทรัลพัฒนา ไนน์สแควร์	79.35	3	14 ธ.ค. 60	13 ธ.ค. 63	4.810	4.888	-
				3	14 ธ.ค. 63	13 ธ.ค. 66	-	0.215	15.830
31	สาขาเทอมินอล 21 เลขที่ 2, 88 ซ.สุขุมวิท19 (วัฒนา) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	บจ. แอล แอนด์ เอช พร็อพเพอร์ตี้ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในสิทธิการเช่า อสังหาริมทรัพย์ แอล เอช ซุปเปอร์ เซ็นเตอร์ สาขา 00001 โดย นายประเสริฐ ศรีอุฬารพงศ์	102.00	3	11 ต.ค. 60	10 ต.ค. 63	3.762	2.752	-
				3	11 ต.ค. 63	10 ต.ค. 66	-	0.875	11.725

ลำดับที่	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่มสัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธันวาคม 2563 ถึงสิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2562	ปี 2563	
32	สาขาเดอะเชอร์เคิล ราชพฤกษ์ โครงการเดอะเชอร์เคิล ราชพฤกษ์ เลขที่ 39 ถนนราชพฤกษ์ แขวงบางระมาด เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170	บจ. สุวรรณ ราชพฤกษ์ ปาร์ค	102.06	3 3	19 พ.ค. 60 19 พ.ค. 63	18 พ.ค. 63 18 พ.ค. 66	2.353 -	0.882 1.471	- 5.588
33	สาขาป่าตอง เลขที่ 121,123 ถนนราษฎร์อุทิศ 200 ปี ตำบลป่าตอง อำเภอเกาะภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83150	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป	24.00	3 1	1 พ.ย. 60 1 พ.ย. 63	31 ต.ค. 63 31 ต.ค. 64	1.617 -	1.210 0.242	- 1.210
34	สาขาอุดรธานี เลขที่ 421 ถนนโพศรี ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000	นางเม่งป้อ ธนศรีวินิชัย	อาคารพาณิชย์ 4.5 ชั้น 2 คูหา	3 1	16 ส.ค. 60 16 ส.ค. 63	15 ส.ค. 63 15 ส.ค. 64	0.809 -	0.505 0.225	- 0.375
35	สาขาปากคลองตลาด 50 ถนนจักรเพชร แขวงวังบูรพาภิรมย์ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200	นางสาวสุทัศน์ย์ กมลมาศรัตน์	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น 1 คูหา	3 1	1 ก.ย. 60 1 ก.ย. 63	31 ส.ค. 63 31 ส.ค. 64	1.067 -	0.711 0.315	- 0.629
36	สาขาสมุทรสาคร 923/140 ถ.เศรษฐกิจ1 ตำบลมหาชัย อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000	บจ. สมุทรธนาคม	อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น	3 1	16 ส.ค. 60 16 ส.ค. 63	15 ส.ค. 63 15 ส.ค. 64	1.294 -	0.809 0.436	- 0.726
37	สาขาเสนานิคม 1919 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 (ยกเลิก 19 เม.ย.62)	บมจ. วุฒิคักดี คลินิก กรุ๊ป	78.20	3	1 ส.ค. 60	31 ก.ค. 63	0.331	-	-

ลำดับที่	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่มสัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธันวาคม 2563 ถึงสิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2562	ปี 2563	
38	สาขาเวียง 22 กรกฎาคม 465 ถนนมิตรจิตต์ แขวงป้อมปราบ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100 (ยกเลิก 26 เม.ย.62)	นางสาวทัศนีย์ เจริญรยาพงศ์	อาคารพาณิชย์ 5 ชั้น	3	16 มิ.ย. 60	15 มิ.ย. 63	0.218	-	-
39	สาขาขอนแก่น 425-429 ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000	นายประสิทธิ์ วงศ์นิจศีล และ นางสาวศุภวดี วงศ์นิจศีล	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น	3 3	1 มี.ค. 60 1 มี.ค. 63	28 ก.พ. 63 28 ก.พ. 66	0.668 -	- 0.550	- 1.430
40	สาขารจักร 104 ถนนรจักร แขวงบ้านบาตร เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100	นายสุทธิ ช่อเรืองศักดิ์	อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น	3 3	1 ก.พ. 60 1 ก.พ. 63	31 ม.ค. 63 31 ม.ค. 66	0.738 -	0.062 0.659	- 1.497
41	สาขาลาดพร้าว 167 ถนนวิชัยนาถ ตำบลช่างม่วย อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300	นางสาวสุณี พงศ์ชัยเดชา นางสาวพรณี พงศ์ชัยเดชา นายฐิติศักดิ์ พงศ์ชัยเดชา และ นายชูรัตน์ พงศ์ชัยเดชา	อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น	3 3	01 ม.ค. 60 01 ม.ค. 63	31 ธ.ค. 62 31 ธ.ค. 65	2.028 -	- 2.070	- 4.140
42	สาขาบางรัก 1445 ถนนเจริญกรุง แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500	ห้างหุ้นส่วนสามัญ วันชัย และ สุภาพร เจริญศิริวรกุล	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น	3 3	15 พ.ค. 59 15 พ.ค. 62	14 พ.ค. 62 14 พ.ค. 65	0.575 1.042	- 1.490	- 2.049
43	สาขาบางลำพู 10/8 ถนนสีปสามห้าง แขวงตลาดยอด เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200	นายณัฐพงศ์ วิริยะไกรกุล	อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น 2 คูหา อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น 1 คูหา	3 1	1 ก.ค. 60 1 ก.ค. 63	30 มิ.ย. 63 30 มิ.ย. 64	2.019 -	1.010 0.977	- 0.976
44	สาขาเดอะพรอมานาด 589/7-9 ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว กรุงเทพฯ 10230	บจ. สยาม รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์	112.84	1 1 1	9 พ.ค. 61 9 พ.ค. 62 9 พ.ค. 63	8 พ.ค. 62 8 พ.ค. 63 8 พ.ค. 64	1.170 2.438 -	- 1.219 2.541	- - 1.271

ลำดับที่	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่มสัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่เงิน (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธันวาคม 2563 ถึงสิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2562	ปี 2563	
45	สาขาประตูน้ำ 120/54 ถนนราชปรารภ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400	น.ส.พิมพ์ลดา พงศ์พิชาธรณ์	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น	3	16 เม.ย. 61	19 มี.ค. 64	3.302	2.922	0.635
46	สาขาสุขสวัสดิ์ 105/6-7 หมู่ที่ 10 ถนนสุขสวัสดิ์ ตำบลบางครุ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130	นายประเสริฐ เตชะมณีวัฒน์	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น 2 คูหา	3	1 พ.ค. 61	30 เม.ย. 64	1.100	0.987	0.329
47	สาขาศึกษา ดิวนานท์ 9/9 หมู่ที่ 5 ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000	บมจ. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	51.25	3	28 มิ.ย. 61	27 มิ.ย. 64	1.541	1.638	0.819
48	สาขาถนนจันทน์ 368, 370 ถ.จันทน์ แขวงทุ่งวัดดอน เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	นางสาวเยาวณี ไพศาลมหาสมบัติ และ นางเจ็กเอ็ง แซ่ลี	อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น 1 คูหา	3 3	1 ก.พ. 60 1 ก.พ. 63	31 ม.ค. 63 31 ม.ค. 66	0.746 -	0.062 0.666	- 1.512
49	สาขาพาร์คเลนเอกมัย ห้อง A107 ชั้น 1 เลขที่ 18 ซอยสุขุมวิท 61 แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	บจ. เกลสัน ดีเวลลอปเม้นท์	94.80	3	1 มิ.ย. 61	31 พ.ค. 64	1.877	1.761	0.734
50	สาขาลาดน้อย 798/3 อาคารณัฐภูมิ ชั้น 1 ถนนเจริญกรุง แขวงตลาดน้อย เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100 (ยกเลิก 26 เม.ย. 62)	บจ. ณัฐภูมิธานี	9.30 x 11.10 เมตร	3	1 มิ.ย. 61	31 พ.ค. 64	0.174	-	-
51	สาขาเซ็นทรัลพลาซ่าอุดรธานี 277/1-3, 271/5 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซ่า อุดรธานี ชั้น 3 ถนนประจักษ์ศิลปาคม ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 (ยกเลิก 26 เม.ย. 62)	บจ. เซ็นทรัลเวิลด์	59.62	3	1 พ.ย. 60	31 ต.ค. 63	0.894	-	-
52	สาขาซีคอนสแควร์ 55 ศูนย์สรรพสินค้าซีคอนสแควร์ ชั้น 3 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250	บมจ. ซีคอนดีเวลลอปเม้นท์	86.25	3 1	1 ต.ค. 60 1 ต.ค. 63	30 ก.ย. 63 30 ก.ย. 64	2.383 -	1.853 0.631	- 1.892

ลำดับที่	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่มสัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธันวาคม 2563 ถึงสิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2562	ปี 2563	
53	สาขาสะพานใหม่ 3/3009-10 ซอยแยกจากหมู่ที่ 6 เดิม แขวงคลองถนน เขตสายไหม กรุงเทพฯ 10220	นางอสรุ ขัยสกุลชัย	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น 2 คูหา	1	16 มิ.ย. 61	15 มิ.ย. 62	0.752	-	-
				1	16 มิ.ย. 62	15 มิ.ย. 63	0.889	0.752	-
				1	16 มิ.ย. 63	15 มิ.ย. 64	-	0.787	0.665
54	สาขาซีคอน บางแค 607 ศูนย์การค้าซีคอนบางแค ชั้น 3 ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160	บจ. ซีคอนบางแค	123.36	3	1 ก.ย. 61	31 ส.ค. 64	3.341	1.197	2.393
55	สาขาเซ็นทรัล สุราษฎร์ธานี 88 หมู่ 10 ชั้น 3 ตำบลวัดประดู่ อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000	บจ. เซ็นทรัลพัฒนา ดีเวลลอปเม้นท์	112.56	3	11 ต.ค. 61	10 ต.ค. 64	5.682	5.660	4.451
56	สาขาโบ้เบ้ 1082/9 โครงการโบ้เบ้มินิออฟฟิศทาวเวอร์ แขวงมหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100	นางโสภา ไพศาลเจริญวงศ์	ห้องชุด ชั้นที่ 1-3	3	16 ก.ย. 61	15 ก.ย. 64	3.799	3.358	2.379
57	สาขาเดอะมอลล์ นครราชสีมา 1242/2 ชั้น B ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000	บจ. ราชสีมาพัฒนา	112.00	1	1 ต.ค. 61	30 ก.ย. 62	2.642	-	-
				1	1 ต.ค. 62	30 ก.ย. 63	0.907	2.720	-
				1	1 ต.ค. 63	30 ก.ย. 64	-	0.944	2.830
58	สาขาเทสโก้ โลตัส พระราม 4 3300 ชั้น 2 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110	บจ. เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม	83.00	3	9 พ.ย. 61	8 พ.ย. 64	2.900	3.044	2.636
59	สาขานครปฐม 141/23 ถนนราชวิถี ตำบลพระปฐมเจดีย์ อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 73000	โดยบุตร 4 ท่าน นายสุชาติ วิบูลมมงคล (ผู้มอบอำนาจ)	340.00	3	1 ก.ย. 61	31 ส.ค. 64	0.970	0.871	0.581

ลำดับที่	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่มสัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธันวาคม 2563 ถึงสิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2562	ปี 2563	
60	สาขาหัวหิน 26/52 ถนนเพชรเกษม ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110	น.ส.ศิริพร กิจชะระภูมิ	อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น 1 คูหา	1	1 ส.ค. 61	31 ก.ค. 62	0.472	-	-
				1	1 ส.ค. 62	31 ก.ค. 63	0.337	0.472	-
				1	1 ส.ค. 63	31 ก.ค. 64	-	0.303	0.423
61	สาขาเซ็นทรัลปิ่นเกล้า 7/222 ชั้น 4 ถนนบรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700	กองทุนรวมและสิทธิการเช่า อสังหาริมทรัพย์ CPN รีเทลโกรท	113.03	3	4 ธ.ค. 61	3 ธ.ค. 64	5.563	5.806	5.636
62	สาขาระยอง 144/31-32 ถนนสุขุมวิท ตำบลท่าประดู่ อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21000	น.ส.สุรีย์ ศิริเจริญแสง	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น 2 คูหา	3	1 ก.ย. 61	31 ส.ค. 64	0.938	0.842	0.562
63	สาขาพิษณุโลก 113 ถนนบรมไตรโลกนาถ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000	นายสุวัฒน์ ภาณุเจต	อาคารพาณิชย์ 2,3 ชั้น 2 คูหา	3	1 ก.ย. 61	31 ส.ค. 64	1.294	1.162	0.774
64	สาขาเทสโก้ โลตัส พระราม1 831 ถนนพระราม1 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และ สิทธิการเช่า เทสโก้ โลตัส รีเทล โกรท	47.00	3	8 ก.พ. 59	7 ก.พ. 62	0.120	-	-
				1	8 ก.พ. 62	7 ก.พ. 63	1.359	0.124	-
				1	8 ก.พ. 63	7 ก.พ. 64	-	1.442	0.131
65	สาขาเซ็นทรัล ขอนแก่น 99 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล ชั้น 2 ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000	บจ. เซ็นทรัลพัฒนา ขอนแก่น	73.78	3	1 ก.พ. 59	31 ม.ค. 62	0.291	-	-
				3	1 ก.พ. 62	31 ม.ค. 65	3.357	3.721	4.211
66	สาขาศึกษาใหญ่ 2 677 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	บมจ. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	82.77	3	5 ก.พ. 59	4 ก.พ. 62	0.145	-	-
				1	5 ก.พ. 62	4 ก.พ. 63	1.753	0.159	-
				1	5 ก.พ. 63	4 ก.พ. 64	-	1.800	0.164
67	สาขาเสนา เฟสท์ (เจริญนคร) 542,542/1-2 ถนนเจริญนคร แขวงคลองตันไทร เขตคลองสาน กรุงเทพ 10600	บมจ. เสนาดีเวลลอปเม้นท์	94.40	3	1 เม.ย. 59	31 มี.ค. 62	0.472	-	-
				1	1 เม.ย. 62	31 มี.ค. 63	1.101	0.367	-
				1	1 เม.ย. 63	31 มี.ค. 64	-	1.101	0.367

ลำดับที่	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่มสัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธันวาคม 2563 ถึงสิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2562	ปี 2563	
68	สาขาอุบลราชธานี 343-345 ถนนขยางกูร ตำบลในเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000	คุณสุรัชย์ จิตติเชษฐตระกูล	อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น 2 คูหา	3	1 พ.ย. 61	31 ต.ค. 64	0.647	0.581	0.484
69	สาขานครสวรรค์ 232/12-13 ถนนสวรรควิถี ตำบลปากน้ำโพ อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000	นายโกโคย หิรัญจิตต์ นางลัดดาวัลย์ หิรัญจิตต์	อาคารพาณิชย์ 5 ชั้น 2 คูหา	3	16 มี.ค. 59	15 มี.ค. 62	0.185	-	-
				3	16 มี.ค. 62	15 มี.ค. 65	0.767	0.871	1.053
70	สาขาสมุทรปราการ 114 และ 116 ถนนประโคนชัย ตำบลปากน้ำ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10270 (ยกเลิก 19 เม.ย.62)	นางสาวดวงทรัพย์ วิวัฒรางกูล	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น 2 คูหา	3	1 ม.ค. 62	31 ธ.ค. 64	0.311	-	-
71	สาขาโฮมโปร กาญจนบุรี เลขที่ 15 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าล้อ อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี 71110	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	38.00	3	19 ก.ค. 59	18 ก.ค. 62	0.156	-	-
				1	19 ก.ค. 62	18 ก.ค. 63	0.146	0.172	-
				1	19 ก.ค. 63	18 ก.ค. 64	-	0.139	0.164
72	สาขาโฮมโปร แพร่ เลขที่ 171 หมู่ที่ 7 ตำบลป่าเมต อำเภอเมืองแพร่ จังหวัด แพร่ 54000 (ยกเลิก 13 ก.ย.62)	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	18.00	3	2 ส.ค. 59	1 ส.ค. 62	0.104	-	-
73	สาขาโฮมโปร พุทธมณฑล สาย5 198 หมู่ที่ 1 ตำบลบางเตย อำเภอสสามพราณ จังหวัดนครปฐม 73210 (ยกเลิก 29 เม.ย.63)	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	22.00	3	30 ส.ค. 59	29 ส.ค. 62	0.193	-	-
				1	30 ส.ค. 62	29 ส.ค. 63	0.105	0.210	-
74	สาขาโฮมโปร ชุมพร เลขที่ 63 หมู่ที่ 11ตำบลวังไผ่ อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	22.00	3	1 ต.ค. 59	30 ก.ย. 62	0.217	-	-
				1	1 ต.ค. 62	30 ก.ย. 63	0.079	0.237	-
				1	1 ต.ค. 63	30 ก.ย. 64	-	0.078	0.232

ลำดับที่	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่มสัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธันวาคม 2563 ถึงสิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2562	ปี 2563	
75	สาขาโฮมโปร สุพรรณบุรี เลขที่ 133 ถนนมาลัยแมน ตำบลรั้วใหญ่ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 72000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	16.70	3	1 ต.ค. 59	30 ก.ย. 62	0.218	-	-
				1	1 ต.ค. 62	30 ก.ย. 63	0.079	0.236	-
				1	1 ต.ค. 63	30 ก.ย. 64	-	0.077	0.232
76	สาขาโฮมโปร สระบุรี เลขที่ 24/3 หมู่ที่ 2 ตำบลตะกุด อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	28.00	3	1 ม.ค. 60	31 ธ.ค. 62	0.283	-	-
				1	1 ม.ค. 63	31 ธ.ค. 63	-	0.309	-
				1	1 ม.ค. 64	31 ธ.ค. 64	-	-	0.305
77	สาขาโฮมโปร ฉะเชิงเทรา เลขที่ 187/9 ถนนฉะเชิงเทรา-บางปะกง ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	29.01	3	1 ต.ค. 59	30 ก.ย. 62	0.217	-	-
				1	1 ต.ค. 62	30 ก.ย. 63	0.079	0.237	-
				1	1 ต.ค. 63	30 ก.ย. 64	-	0.082	0.247
78	สาขาเมกาโฮม รังสิต 49 หมู่ที่ 5 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120	บจ. เมกาโฮม เซ็นเตอร์	20.22	3	19 ต.ค. 59	18 ต.ค. 62	0.229	-	-
				1	19 ต.ค. 62	18 ต.ค. 63	0.065	0.248	-
				1	19 ต.ค. 63	18 ต.ค. 64	-	0.067	0.256
79	สาขาโฮมโปร ประชาชื่น เลขที่ 31 ถนนประชาชื่นถนนพหลโยธินตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	48.00	3	1 พ.ย. 59	31 ต.ค. 62	0.397	-	-
				1	1 พ.ย. 62	31 ต.ค. 63	0.087	0.433	-
				1	1 พ.ย. 63	31 ต.ค. 64	-	0.085	0.427
80	สาขาโฮมโปร เพชรบูรณ์ เลขที่ 151 หมู่ที่ 1 ตำบลชนไพร อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	75.00	3	25 ต.ค. 59	24 ต.ค. 62	0.239	-	-
				1	25 ต.ค. 62	24 ต.ค. 63	0.054	0.262	-
				1	25 ต.ค. 63	24 ต.ค. 64	-	0.054	0.268
81	สาขาโฮมโปร ตรัง เลขที่ 196 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านควน อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	35.17	3	1 ต.ค. 59	30 ก.ย. 62	0.217	-	-
				1	1 ต.ค. 62	30 ก.ย. 63	0.079	0.238	-
				1	1 ต.ค. 63	30 ก.ย. 64	-	0.078	0.235
82	สาขาโฮมโปร ชัยภูมิ เลขที่ 164 หมู่ที่ 7 ตำบลหนองนาแซง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ 36000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	72.00	3	8 พ.ย. 59	7 พ.ย. 62	0.239	-	-
				1	8 พ.ย. 62	7 พ.ย. 63	0.054	0.262	-
				1	8 พ.ย. 63	7 พ.ย. 64	-	0.054	0.267

ลำดับที่	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่มสัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธันวาคม 2563 ถึงสิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2562	ปี 2563	
83	สาขาเมกาโฮม แม่สอด เลขที่ 1108 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก 63110 (ยกเลิก 13 ก.ย.62)	บจ. เมกาโฮม เซ็นเตอร์	20.00	3	21 พ.ย. 59	20 พ.ย. 62	0.205	-	-
84	สาขาโฮมโปร ลพบุรี เลขที่ 85 หมู่ที่ 6 ตำบลท่าศาลา อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000 (ยกเลิก 4 ต.ค.62)	บมจ. โฮม โปรตักส์ เซ็นเตอร์	15.32	3	1 พ.ย. 59	31 ต.ค. 62	0.218	-	-
85	สาขาโฮมโปร สกลนคร เลขที่ 689/1 ถนนนิตโย ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร 47000	บมจ. โฮม โปรตักส์ เซ็นเตอร์	26.80	3	1 พ.ย. 59	31 ต.ค. 62	0.241	-	-
				1	1 พ.ย. 62	31 ต.ค. 63	0.052	0.262	-
				1	1 พ.ย. 63	31 ต.ค. 64	-	0.052	0.257
86	สาขาโฮมโปร ปราจีนบุรี เลขที่ 44/1 หมู่ที่ 4 ตำบลบางบริบูรณ์ อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25000 (ยกเลิก 4 ต.ค.62)	บมจ. โฮม โปรตักส์ เซ็นเตอร์	12.00	3	1 ธ.ค. 59	30 พ.ย. 62	0.218	-	-
87	สาขานครศรีธรรมราช เลขที่ 73/120 ถนนพัฒนาการคูขวาง ตำบลท่าวัง อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000	นายสมรัก อัครสุนทรเนตร	อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น 2 คูหา	3	1 พ.ย. 59	31 ต.ค. 62	0.552	-	-
				3	1 พ.ย. 62	31 ต.ค. 65	0.120	0.653	1.198
88	สาขาโฮมโปร จันทบุรี เลขที่ 21/18 หมู่ที่ 11 ตำบลพลับพลา อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 22000	บมจ. โฮม โปรตักส์ เซ็นเตอร์	20.00	3	1 ธ.ค. 59	30 พ.ย. 62	0.266	-	-
				1	1 ธ.ค. 62	30 พ.ย. 63	0.026	0.272	-
				1	1 ธ.ค. 63	30 พ.ย. 64	-	0.026	0.283
89	สาขาโฮมโปร ร้อยเอ็ด เลขที่ 116 หมู่ที่ 3 ตำบลดงลาน อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000	บมจ. โฮม โปรตักส์ เซ็นเตอร์	20.00	3	1 พ.ย. 59	31 ต.ค. 62	0.242	-	-
				1	1 พ.ย. 62	31 ต.ค. 63	0.052	0.263	-
				1	1 พ.ย. 63	31 ต.ค. 64	-	0.052	0.258

ลำดับที่	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่มสัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่เงิน (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธันวาคม 2563 ถึงสิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2562	ปี 2563	
90	สาขาโฮมโปร เลย์ เลขที่ 117 หมู่ที่ 9 ตำบลนาอาน อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย 42000 (ยกเลิก 13 ก.ย.62)	บมจ. โฮม โปรตักส์ เซ็นเตอร์	14.00	3	20 ธ.ค. 59	19 ธ.ค. 62	0.206	-	-
91	สาขาโรบินสัน ราชบุรี เลขที่ 265 ถนนศรีสุริยวงศ์ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000	บจ. ซีอาร์ราชบุรี (ประเทศไทย)	73.00	3 3	1 ธ.ค. 59 1 ธ.ค. 62	30 พ.ย. 62 30 พ.ย. 63	1.458 0.139	- 1.576	- 3.242
92	สาขาโฮมโปร บุรีรัมย์ เลขที่ 499 หมู่ที่ 9 ตำบลลิสาณ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ 31000	บมจ. โฮม โปรตักส์ เซ็นเตอร์	30.73	3 1 1	1 พ.ย. 59 1 พ.ย. 62 1 พ.ย. 63	31 ต.ค. 62 31 ต.ค. 63 31 ต.ค. 64	0.241 0.053 -	- 0.250 0.052	- - 0.260
93	สาขาเทสโก้ โลตัส สมุย เลขที่ 1/7 ตำบลบ่อผุด อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84320	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และ สิทธิการเช่าเทสโก้ โลตัส รีเทล โกรท	44.00	3 2	14 มี.ค. 60 14 มี.ค. 63	13 มี.ค. 63 13 มี.ค. 65	1.600 -	0.337 1.293	- 1.973
94	สาขาเมกาโฮม หนองคาย เลขที่ 999 หมู่ 5 ตำบลมีชัย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย 43000	บจ. เมกาโฮม เซ็นเตอร์	36.00	3 1	28 ก.พ. 60 28 ก.พ. 63	27 ก.พ. 63 27 ก.พ. 64	0.313 -	0.052 0.264	- 0.053
95	สาขาเทสโก้ โลตัส ศรีนครินทร์ เลขที่ 9 หมู่ 6 ตำบลบางเมืองใหม่ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10270	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และ สิทธิการเช่าเทสโก้ โลตัส รีเทล โกรท	100.00	3 3	1 มี.ค. 60 1 มี.ค. 63	29 ก.พ. 63 29 ก.พ. 66	3.431 -	0.578 3.038	- 7.899
96	สาขากระบี่ เลขที่ 6 ถนนมหาราช ตำบลปากน้ำ อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ 81000	บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น 1 คูหา	3 2	16 ม.ค. 60 16 ม.ค. 63	15 ม.ค. 63 15 ม.ค. 65	0.337 -	0.014 0.335	- 0.364

ลำดับที่	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่มสัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธันวาคม 2563 ถึงสิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2562	ปี 2563	
97	สาขาเมกาโฮม บ่อวิน เลขที่ 333/143 หมู่ 3 ตำบลบ่อวิน อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230	บจ. เมกาโฮม เซ็นเตอร์	19.80	3 1	25 เม.ย. 60 25 เม.ย. 63	24 เม.ย. 63 24 เม.ย. 64	0.290 -	0.097 0.202	- 0.101
98	สาขาคิวเฮาส์ สาทร เลขที่ 11 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	บมจ. ควอลิตี้เฮาส์ Professional Training Service Co., Ltd. (ยกเลิก 31 ธ.ค.62)	3,115.00 36.00 230.00	3 3 3 3	1 เม.ย. 60 1 เม.ย. 63 1 เม.ย. 60 1 เม.ย. 63 1 ก.ย. 61	31 มี.ค. 63 31 มี.ค. 66 31 มี.ค. 63 31 มี.ค. 66 31 ส.ค. 64	24.149 - 0.311 - 3.852	6.037 20.157 0.078 0.260 -	- 60.470 - 0.780 -
99	สาขาโฮมโปร ภูเก็ต (ฉลอง) เลขที่ 61/10 หมู่ 10 ตำบลฉลอง อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83130	บมจ. โฮม โปรตักส์ เซ็นเตอร์	35.00	3 1	1 ม.ค. 60 1 ม.ค. 63	31 ธ.ค. 62 31 ธ.ค. 63	0.347 -	- 0.360	- -
100	สาขาโฮมโปร เขาใหญ่ เลขที่ 288 หมู่ 11 ตำบลหนองน้ำแดง อำเภอบางคนที นครราชสีมา 30130 (ยกเลิก 10 พ.ค.62)	บมจ. โฮม โปรตักส์ เซ็นเตอร์	11.50	3	20 มี.ค. 60	29 ก.พ. 63	0.109	-	-
101	สาขาโฮมโปร ลำปาง เลขที่ 224 ถนนไฮเวย์-ลำปาง-งาว ตำบลพระบาท อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52000	บมจ. โฮม โปรตักส์ เซ็นเตอร์	29.00	3 1	11 เม.ย. 60 11 เม.ย. 63	10 เม.ย. 63 10 เม.ย. 64	0.283 -	0.083 0.225	- 0.088
102	สาขาโฮมโปร ประจวบคีรีขันธ์ เลขที่ 57 ถนนเพชรเกษม ตำบลประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77000 (ยกเลิก 23 ส.ค.62)	บมจ. โฮม โปรตักส์ เซ็นเตอร์	52.00	3	9 พ.ค. 60	8 พ.ค. 63	0.293	-	-

ลำดับที่	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่มสัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธันวาคม 2563 ถึงสิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2562	ปี 2563	
103	สาขาโฮมโปร สุรินทร์ เลขที่ 188 หมู่ 6 ตำบลนอกเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ 32000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	63.00	3 1	16 พ.ค. 60 16 พ.ค. 63	15 พ.ค. 63 15 พ.ค. 64	0.533 -	0.200 0.348	- 0.208
104	สาขาโฮมโปร ภูเก็ต (กลาง) เลขที่ 18 หมู่ 1 ตำบลศรีสุนทร อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต 83110 (ยกเลิก 10 พ.ค.62)	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	42.00	3	12 ธ.ค. 60	11 ธ.ค. 63	0.133	-	-
105	สาขาโฮมโปร สุโขทัย เลขที่ 33 ชั้น 1 หมู่ 12 ตำบลบ้านกล้วย อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย 64000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	16.00	3	27 ก.พ. 61	26 ก.พ. 64	0.287	0.287	0.048
106	สาขาโฮมโปร สุวรรณภูมิ เลขที่ 99/29 ชั้น 3 หมู่ที่ 1 ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	91.00	3	8 พ.ค. 61	7 พ.ค. 64	2.290	2.290	0.763
107	สาขาเมกาโฮม กบินทร์บุรี เลขที่ 61 ชั้น 1 หมู่ที่ 8 ตำบลเมืองเก่า อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25240 (ยกเลิก 4 ต.ค.62)	บจ. เมกาโฮม เซ็นเตอร์	24.68	3	1 พ.ค. 61	30 เม.ย. 64	0.217	-	-
108	สาขาโฮมโปร เพชรบุรี เลขที่ 526 ชั้น 1 หมู่ที่ 6 ตำบลบ้านหม้อ อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	32.00	3	12 มิ.ย. 61	11 มิ.ย. 64	0.271	0.271	0.124
109	สาขาโฮมโปร พัทลุง เลขที่ 219 ชั้น 1 หมู่ที่ 1 ตำบลเขาเจ็ยก อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง 93000	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์	17.00	3	10 ก.ค. 61	9 ก.ค. 64	0.287	0.269	0.135

ลำดับที่	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่มสัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธันวาคม 2563 ถึงสิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2562	ปี 2563	
110	สาขาโฮมโปร ชลบุรี อมตะ เลขที่ 108 ชั้น 1 หมู่ที่ 12 ตำบลนาป่า อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000 (ยกเลิก 10 พ.ค.62)	บมจ. โฮม โปรตักส์ เซ็นเตอร์	72.00	3	28 ส.ค. 61	27 ส.ค. 64	0.278	-	-
111	สาขาเมกาโฮม อรัญประเทศ 52 ชั้น 1 หมู่ที่ 7 ตำบลบ้านใหม่หนองไทร อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว 27120	บจ. เมกาโฮม เซ็นเตอร์	21.52	3	2 ธ.ค. 61	1 ธ.ค. 64	0.290	0.290	0.265
112	สาขาสมุย (ละไม) 127/12 หมู่ที่ 4 ตำบลมะเร็ด อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84310	นางอัมพพันธ์ ภูวเศรษฐาร	อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น 1 คูหา	3	1 พ.ย. 61	31 ต.ค. 64	0.294	0.264	0.220
				3	1 พ.ย. 64	31 ต.ค. 67	-	-	0.871
113	สาขาเซ็นทรัลพลาซ่าแจ้งวัฒนะ 99 หมู่ 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซ่า แจ้งวัฒนะ ชั้น 4 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120	บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา	110.40	3	1 มี.ค. 59	28 ก.พ. 62	0.847	-	-
				3	1 มี.ค. 62	28 ก.พ. 65	4.422	5.302	6.587
114	สาขาอยุธยาซิตี้พาร์ค 126 หมู่ 3 ศูนย์การค้าอยุธยาซิตี้พาร์ค ชั้น 1 ถนนสายเอเชีย ตำบลคลองสวนพูล อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000	บจ. คลองสวนพูล	87.40	3	1 เม.ย. 59	31 มี.ค. 62	0.487	-	-
				1	1 เม.ย. 62	31 มี.ค. 63	1.711	0.570	-
				1	1 เม.ย. 63	31 มี.ค. 64	-	1.712	0.570
115	สาขาโฮมโปร พระราม 3 497/1 โฮมโปรพระราม 3 ชั้น 1 ถนนพระราม 3 แขวงบางโคล่ เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120	บมจ. โฮม โปรตักส์ เซ็นเตอร์	52.00	3	27 พ.ค. 59	26 พ.ค. 62	0.171	-	-
				1	27 พ.ค. 62	26 พ.ค. 63	0.263	0.188	-
				1	27 พ.ค. 63	26 พ.ค. 64	-	0.259	0.185
116	สาขาเดอะพาสีโอมอลล์ (ลาดกระบัง) 318/5 เดอะ พาสีโอมอลล์ ถนนลาดกระบัง แขวงลาดกระบัง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520	บจ. ที บี เอ็น พร็อพเพอร์ตี้	68.00	3	15 มิ.ย. 59	14 มิ.ย. 62	0.417	-	-
				1	15 มิ.ย. 62	14 มิ.ย. 63	0.516	0.437	-
				1	15 มิ.ย. 63	14 มิ.ย. 64	-	0.517	0.437

ลำดับที่	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่มสัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธันวาคม 2563 ถึงสิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2562	ปี 2563	
117	สาขาเทอร์มินอล 21 โคราซ 99 ศูนย์การค้าเทอร์มินอล 21 โคราซ ชั้น 2 ถนนมิตรภาพ-หนองคาย ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000	บจ. สยาม รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์	141.00	3 3	19 ธ.ค. 59 19 ธ.ค. 62	18 ธ.ค. 62 18 ธ.ค. 65	3.835 0.168	- 4.030	- 8.068
118	สาขาปากช่อง เลขที่ 461,463 ถนนมิตรภาพ ตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา 30130	นายฤกษ์ศรีญ อังอำนวยศิริ และ นางสาวเสาวนีย์ อังอำนวยศิริ นางสาวภาดา อังอำนวยศิริ นายกิตติชัย กุลธนปรีดา	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น 2 คูหา 3.97 x 14.23 และ 3.74 x 14.33	3 3 3	23 ก.ย. 59 23 ก.ย. 62 23 ก.ย. 65	22 ก.ย. 62 22 ก.ย. 65 22 ก.ย. 68	0.419 0.168 -	- 0.594 -	- 1.040 1.960
119	สาขาเมกาโฮม นครพนม 333/7 เมกาโฮม นครพนม ชั้น 1 ถนนนิตโย ตำบลหนองญาติ อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม 48000	บจ. เมกาโฮม เซ็นเตอร์	25.47	3 1 1	16 ธ.ค. 59 16 ธ.ค. 62 16 ธ.ค. 63	15 ธ.ค. 62 15 ธ.ค. 63 15 ธ.ค. 64	0.252 0.012 -	- 0.269 0.012	- - 0.279
120	สาขาเทอร์มินอล 21 พัทยา 456, 777, 777/1 ศูนย์การค้าเทอร์มินอล 21 พัทยา หมู่ที่ 6 ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150	บริษัท แอล เอช มอลล์ แอนด์ โฮเทล จำกัด	105.00	3	19 ต.ค. 61	18 ต.ค. 64	3.873	3.700	2.930
121	สาขาพาราไดซ์ พาร์ค 61 ศูนย์การค้าพาราไดซ์ พาร์ค ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250	บริษัท พาราไดซ์ พาร์ค จำกัด	140.00	3	29 พ.ย. 61	30 ก.ย. 64	0.862	0.910	2.730
122	สาขายูตีทาวน์ (อุดรธานี) 99/9 ถนนทองใหญ่ ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000	บจ. อุดรพลาซ่า	65.65	3	26 เม.ย. 62	25 เม.ย. 65	0.973	1.459	2.067

ลำดับที่	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่มสัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธันวาคม 2563 ถึงสิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2562	ปี 2563	
123	สาขาเซนทรัลพลาซ่า ศาลายา หมู่ 2 ตำบลบางเตย อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดนครปฐม 73210	บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา	98.84	3	30 เม.ย. 63	29 เม.ย. 65	-	2.598	9.634

4.3 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (บริษัทย่อย)

4.3.1 ทรัพย์สินถาวรที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.3.1.1 ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ ซึ่งทั้งหมดเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทและไม่ติดภาระผูกพันใดๆ รายละเอียดดังนี้

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	ราคาทุน (ล้านบาท)	ค่าเสื่อมราคาสะสม (ล้านบาท)	มูลค่าสุทธิ (ล้านบาท)
1. ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	12.38	8.21	4.17
2. เครื่องตกแต่งสำนักงานและอุปกรณ์สำนักงาน	30.20	20.56	9.64
3. สินทรัพย์ระหว่างทำ	-	-	-
รวมส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	42.58	28.77	13.81

4.3.2 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ซึ่งทั้งหมดเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทและไม่ติดภาระผูกพันใดๆ รายละเอียดดังนี้

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	ราคาทุน (ล้านบาท)	ค่าตัดจำหน่ายสะสม (ล้านบาท)	มูลค่าสุทธิ (ล้านบาท)
1. คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	54.02	39.99	14.03
2. ค่าธรรมเนียมสมาชิกและใบอนุญาต	1.52	1.50	0.02
3. คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ระหว่างการพัฒนา	-	-	-
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	55.54	41.49	14.05

4.3.3 สัญญาเช่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทได้ทำสัญญาเช่าพื้นที่เพื่อใช้เป็นสำนักงานใหญ่และสาขา โดยมีรายละเอียดสัญญาเช่าดังนี้

ลำดับที่	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่มสัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธันวาคม 2563 ถึงสิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2562	ปี 2563	
1	อาคารคิวเฮาส์ สาทร (โซน ABCD ชั้น 14) เลขที่ 11 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	บมจ. ควอลิตี้เฮาส์	936.00	3	1 ก.ย. 61	31 ส.ค. 64	7.256	7.256	4.994
2	อาคารคิวเฮาส์ สาทร (ชั้นจอดรถใต้ดิน เพื่อ ติดตั้งเครื่องกำเนิดไฟฟ้า) เลขที่ 11 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	บมจ. ควอลิตี้เฮาส์	10.66	3	1 ก.ย. 61	31 ส.ค. 64	0.060	0.060	0.040
3	อาคารคิวเฮาส์ สาทร (ชั้นดาดฟ้าเพื่อติดตั้ง จานรับสัญญาณ TRUE) เลขที่ 11 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	บมจ. ควอลิตี้เฮาส์	1.00	3	1 ก.ย. 61	31 ส.ค. 64	0.006	0.006	0.004
4	ศูนย์สำรองคอมพิวเตอร์ อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ เลขที่ 1768 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310	บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย	-	1 1 1	1 พ.ย. 61 1 พ.ย. 62 1 พ.ย. 63	31 ต.ค. 62 31 ต.ค. 63 31 ต.ค. 64	1.070 0.214 -	- 1.070 0.240	- - 1.202
5	อาคารคิวเฮาส์ สาทร (ห้องเก็บของ ชั้น P4) เลขที่ 11 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	บมจ. ควอลิตี้เฮาส์	23.00	2	1 ต.ค. 62	31 ส.ค. 64	0.022	0.089	0.059

4.3 บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย)

4.3.1 ทรัพย์สินถาวรที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.3.1.1 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ซึ่งทั้งหมดเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทและ
ไม่ติดภาระผูกพันใดๆ รายละเอียดดังนี้

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	ราคาทุน (ล้านบาท)	ค่าเสื่อมราคาสะสม (ล้านบาท)	มูลค่าสุทธิ (ล้านบาท)
1. ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	21.70	19.59	2.11
2. เครื่องตกแต่งสำนักงาน	7.10	6.45	0.65
3. เครื่องใช้สำนักงาน	13.02	12.46	0.56
4. คอมพิวเตอร์	36.13	34.14	1.98
5. ระบบโทรศัพท์	0.37	0.32	0.05
6. ระบบไฟฟ้า	0.69	0.64	0.05
7. ระบบ Access Control	0.28	0.27	0.00
รวมที่ดิน อาคาร อุปกรณ์	79.28	73.88	5.41

4.3.1.2 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ซึ่งทั้งหมดเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทและ
ไม่ติดภาระผูกพันใดๆ รายละเอียดดังนี้

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	ราคาทุน (ล้านบาท)	ค่าตัดจำหน่ายสะสม (ล้านบาท)	มูลค่าสุทธิ (ล้านบาท)
1. คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	42.87	37.79	5.07
2. ค่าธรรมเนียมสมาชิก	3.41	-	3.41
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	46.28	37.79	8.49

4.3.2 สัญญาเช่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทได้ทำสัญญาเช่าพื้นที่เพื่อใช้เป็นสำนักงานใหญ่และสาขา โดยมีรายละเอียดสัญญาเช่าดังนี้

ลำดับที่	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลา เช่า (ปี)	วันเริ่มสัญญา	วันสิ้นสุดสัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่เช่า (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธันวาคม 2563 ถึง สิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2562	ปี 2563	
1	11 อาคารคิวเฮ้าส์ สาทร ชั้น M ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	บมจ.ควอลิตี้ เฮาส์	607	3	1 เม.ย. 60	31 มี.ค. 63	4.78	5.11	11.78
			607	3	1 เม.ย. 63	31 มี.ค. 66			
2	11 อาคารคิวเฮ้าส์ สาทร ชั้น 10 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	บมจ.ควอลิตี้ เฮาส์	191	3	1 เม.ย. 60	31 มี.ค. 63	1.50	1.61	3.71
			191	3	1 เม.ย. 63	31 มี.ค. 66			
3	11 อาคารคิวเฮ้าส์ สาทร ชั้น 10 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	บมจ.ควอลิตี้ เฮาส์	26	3	1 เม.ย. 60	31 มี.ค. 63	0.20	0.22	0.51
			26	3	1 เม.ย. 63	31 มี.ค. 66			
4	38 อาคารคิวเฮ้าส์ คอนเวนต์ ชั้น 10 ถนนคอนเวนต์ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10120	บมจ.ควอลิตี้ เฮาส์	400	1	16 เม.ย. 61	31 มี.ค. 62	1.19	-	-
5	7/222 อาคารเซ็นทรัล ปิ่นเกล้า ถนน บรมราชชนนี แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ	บมจ.ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์	4	1	4 ธ.ค. 61	3 ธ.ค. 62	0.20	0.12	-
			4	1	4 ธ.ค. 62	3 ธ.ค. 63			
6	421 ถนนโพศรี ต.หมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี	บมจ.ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์	10	3	1 ม.ค. 61	15 ส.ค. 63	0.04	0.04	0.03
			10	1	16 ส.ค. 63	15 ส.ค. 64			
7	99 ถนนพิพิธปาสาท ตำบลพระปฐมเจดีย์ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000	นายอดิศร ปทุมารักษ์	80	1	1 ม.ค. 62	31 ธ.ค. 62	0.26	0.28	-
				1	1 ม.ค. 63	31 ธ.ค. 63			

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ลำดับที่	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ม.)	ระยะเวลา เช่า (ปี)	วันเริ่มสัญญา	วันสิ้นสุดสัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธันวาคม 2563 ถึงสิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2562	ปี 2563	
8	อาคารเทสโก้ โลตัส รวมโชค เลขที่ 6 หมู่ที่ 6 ชั้น 2 ตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์	8	2 1 1	1 ก.ย. 60 2 ส.ค. 62 2 ส.ค. 63	1 ส.ค. 62 1 ส.ค. 63 1 ส.ค. 64	0.24	0.25	0.15
9	399 หมู่ที่ 1 ต. ไว่ล้อม อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000	น.ส. กุหลาบ พุทธบูชา	60 60	3 1	13 ก.ค. 60 1 ก.ค. 63	30 มิ.ย. 63 30 มิ.ย. 64	0.09	0.09	0.05
10	1/9 ถนนทวีสินค้า ตำบลท่าตะเภา อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86000	น.ส. นิภา ชินวิทยากุล	108	3	14 ก.พ. 61	31 ธ.ค. 63	0.29	0.29	-
11	591/19 ถนนพหลโยธิน ตำบลปากเพรียว อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000	นายครรชิต ตัญศิริ	120 120	3 1	1 ก.ย. 60 1 ก.ย. 63	31 ส.ค. 63 31 ส.ค. 64	0.36	0.36	0.18
12	99/49-50 ถนนทรงพล ตำบลบ้านโป่ง อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี 70110	น.ส. กฤดา เหล่าวิฒนชัย	144 144	2 1	1 เม.ย. 62 1 ม.ค. 64	31 ธ.ค. 63 31 ธ.ค. 64	0.46	0.46	-
13	30/39-50,639 หมู่ 2 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน ชั้น 10 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000	บจ.เดอะมอลล์ เอสเตท	148 148	3 3	15 ธ.ค. 59 15 ธ.ค. 62	14 ธ.ค. 62 14 ธ.ค. 65	0.77	0.83	1.83
14	12/5 ถนนมุกดา ตำบลในเมือง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน 51000	นายคุณวุฒิ ตั้งตระกูล	39 39	1 1	1 ก.ย. 61	31 ธ.ค. 63	0.06	0.07	-

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ลำดับที่	ที่ตั้ง	ผู้ให้เช่า	พื้นที่ (ตร.ร.ม.)	ระยะเวลาเช่า (ปี)	วันเริ่มสัญญา	วันสิ้นสุดสัญญา	ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าไถ่ (ล้านบาท)		ภาระคงเหลือ (31 ธันวาคม 2563 ถึงสิ้นสุดสัญญา) (ล้านบาท)
							ปี 2562	ปี 2563	
15	275 อาคารเดอะมอลล์ บางแค ชั้น 6 ถนนเพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160	บจ.เดอะมอลล์ เอสเตท	244 244	1 3	20 ก.พ. 61 15 ก.พ. 62	14 ก.พ. 62 14 ก.พ. 65	1.71	1.66	1.97
16	1242/2 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ นครราชสีมา ชั้น B ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000	บมจ.ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์	10 10	3 1	1 มี.ค. 61 1 ต.ค. 63	30 ก.ย. 63 30 ก.ย. 64	0.30	0.31	0.24
17	425-429 ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000	บมจ.ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์	15 15	3 3	1 ก.ค. 60 1 มี.ค. 63	29 ก.พ. 63 28 ก.พ. 66	0.09	0.07	0.15
18	6 ถนนมหาราช ตำบลปากน้ำ อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ 81000	บมจ.ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์	5 5	3 1	11 ก.ค. 60 16 ม.ค. 63	15 ม.ค. 63 15 ม.ค. 64	0.03	0.03	0.03
19	เลขที่ 923/140 ถนนเศรษฐกิจ 1 ตำบลมหาชัย อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000	บมจ.ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์	10 10	3 1	1 ส.ค. 60 16 ส.ค. 63	15 ส.ค. 63 15 ส.ค. 64	0.05	0.04	0.03
20	673/9-10 ถนนธนาลัย ตำบลเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000	บมจ.ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์	15 15	3 1	18 ก.ย. 60 18 ก.ย. 63	17 ก.ย. 63 17 ก.ย. 64	0.09	0.07	0.05
21	343-345 ถนนชยางกูร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000	บมจ.ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์	12 12 12	1 1 1	1 พ.ย. 61 1 พ.ย. 62 1 พ.ย. 63	31 ต.ค. 62 31 ต.ค. 63 31 ต.ค. 64	0.05	0.03	0.03
22	เลขที่ 113 ถนนบรมไตรโลกนาถ และ เลขที่ 27-28 ถนนพญาลิไท ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000	บมจ.ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์	9 9	3 3	18 ธ.ค. 60 1 ก.ย. 63	31 ส.ค. 63 31 ส.ค. 64	0.11	0.10	0.06

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

กลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มีข้อพิพาททางกฎหมาย ดังนี้

- บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทย่อยมีคดีความที่ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายในหลายคดี โดยมีทุนทรัพย์รวมจำนวน 1,300 ล้านบาท และ 1,010 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งผลของคดีดังกล่าวยังไม่เป็นที่สิ้นสุด ฝ่ายบริหารของบริษัทย่อยได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องและเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายที่มีนัยสำคัญเกิดขึ้นจึงไม่ได้บันทึกหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นดังกล่าว

- ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารฯมีคดีความที่ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายในหลายคดี โดยมีทุนทรัพย์รวมจำนวน 1,161 ล้านบาท และ 1,008 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งผลของคดีดังกล่าวยังไม่เป็นที่สิ้นสุด ฝ่ายบริหารของธนาคารฯได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องและเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายที่มีนัยสำคัญเกิดขึ้นจึงไม่ได้บันทึกหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นดังกล่าว

- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯมีคดีความที่ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย โดยมีทุนทรัพย์รวมจำนวน 1,180,000 บาท ซึ่งผลของคดีดังกล่าวยังไม่เป็นที่สิ้นสุด บริษัทฯได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องและเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายที่มีนัยสำคัญเกิดขึ้นจึงไม่ได้บันทึกหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นดังกล่าว

- บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

ตามที่สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1 มีคำสั่งให้บริษัทฯจ่ายค่าชดเชย เป็นเงินจำนวน 1,384,800 บาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี จนกว่าจะชำระแล้วเสร็จ แต่เนื่องจากบริษัทฯไม่เห็นพ้องด้วยกับคำสั่งดังกล่าว เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2562 บริษัทฯจึงได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลแรงงานกลาง เพื่อขอให้ศาลมีคำสั่งเพิกถอนคำสั่งของพนักงานตรวจแรงงาน ต่อมาเมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2562 ศาลแรงงานกลางมีคำพิพากษายกคำฟ้องของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2563 บริษัทฯได้ยื่นคำร้องขอฎีกาครั้งที่ 3 ทั้งนี้บริษัทฯได้บันทึกประมาณการหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความดังกล่าวไว้ทั้งจำนวนแล้ว

นอกจากนี้ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯมีคดีความที่ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย โดยมีทุนทรัพย์จำนวน 136,343,700 บาท ซึ่งผลของคดีดังกล่าวยังไม่เป็นที่สิ้นสุด บริษัทฯได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้อง และเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายที่มีนัยสำคัญเกิดขึ้นจึงไม่ได้บันทึกหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นดังกล่าว

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัท

ชื่อบริษัท	:	บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
ชื่อภาษาอังกฤษ	:	LH Financial Group Public Company Limited
อักษรย่อหลักทรัพย์	:	LHFG
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107552000081
ประเภทธุรกิจ	:	ธุรกิจลงทุนในบริษัทอื่น (Holding Company) ลงทุนในบริษัทย่อย 3 แห่ง คือ - ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) - บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด
เว็บไซต์	:	www.lhfg.co.th
ปีที่ก่อตั้ง	:	2552
วันแรกที่ซื้อขายหุ้น	:	10 พฤษภาคม 2554
ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	:	
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	เลขที่ 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ชั้น 5 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
ทุนจดทะเบียน	:	จำนวน 21,183,660,594 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 21,183,660,594 หุ้น
ทุนชำระแล้ว	:	จำนวน 21,183,660,594 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 21,183,660,594 หุ้น
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	:	หุ้นสามัญหุ้นละ 1 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	:	ไม่มี
รอบระยะเวลาบัญชี	:	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
ติดต่อ	:	สำนักงานใหญ่ โทรศัพท์ : 0 2359 0000 โทรสาร : 0 2677 7223
	:	เลขานุการบริษัท โทรศัพท์ : 0 2359 0000 ต่อ 2020, 2021, 2024 E-mail : presidentoffice@lhbank.co.th
คณะกรรมการตรวจสอบ	:	นายอดุลย์ วินัยแพทย์ ประธานกรรมการตรวจสอบ โทรศัพท์ 08 1834 0104 E-mail : aduly@lhbank.co.th นายประดิษฐ์ ศวัสตนานนท์ กรรมการตรวจสอบ โทรศัพท์ 08 1868 1487 E-mail : pradits@lhbank.co.th ดร.สุปรียา ควรเดชะคุปต์ กรรมการตรวจสอบ โทรศัพท์ 08 5901 5888 E-mail : supriyak@lhbank.co.th นายพิชัย ดุษฎีกุลชัย กรรมการตรวจสอบ โทรศัพท์ 09 8992 8295 E-mail : pichaid@lhbank.co.th

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทเพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือเว็บไซต์ของบริษัท www.lhfg.co.th

- ผู้สอบบัญชี : นางสาวรัตนา จาละ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 3734 และ/หรือ
นางสาวสมใจ คุณปุต
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4499 และ/หรือ
นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4951 และ/หรือ
นางสาววรรณวิไล เพชรสร้าง
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 5315
- : บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
193/136-137 อาคารเลครัชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ : 0 2264 0777
โทรสาร : 0 2264 0789-90
เว็บไซต์ : www.ey.com/th

6.2 บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

- ชื่อบริษัท : ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : เลขที่ 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ชั้น จี, 1, 5, 6, 32 ถนนสาทรใต้
แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
- เลขทะเบียนบริษัท : 0107548000234
ประเภทธุรกิจ : ธนาคารพาณิชย์
เว็บไซต์ : www.lhbank.co.th
ปีที่ก่อตั้ง : 2548
- ทุนจดทะเบียน : จำนวน 20,000,000,000 บาท
ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 2,000,000,000 หุ้น
- ทุนชำระแล้ว : จำนวน 20,000,000,000 บาท
ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 2,000,000,000 หุ้น
- มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ : หุ้นสามัญหุ้นละ 10 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ : ไม่มี
- รอบระยะเวลาบัญชี : 1 มกราคม - 31 ธันวาคม
ติดต่อ : โทรศัพท์ : 0 2359 0000 หรือ 1327
โทรสาร : 0 2677 7223
- ชื่อบริษัท : บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : เลขที่ 11 อาคารคิวเฮาส์ สาทร ชั้น M, 10 ถนนสาทรใต้
แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
- สมาชิกตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย : หมายเลขที่ 5
เลขทะเบียนบริษัท : 0107542000038
ประเภทธุรกิจ : ธุรกิจหลักทรัพย์
เว็บไซต์ : Corporate Website : www.lhsec.co.th
Trading Website : https://prompttrade.lhsec.co.th
- ปีที่ก่อตั้ง : 2542

ทุนจดทะเบียน	:	จำนวน 1,274,430,060 บาท
	:	ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 1,274,430,060 หุ้น
ทุนชำระแล้ว	:	จำนวน 1,274,430,060 บาท
	:	ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 1,274,430,060 หุ้น
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ	:	หุ้นสามัญหุ้นละ 1 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	:	ไม่มี
รอบระยะเวลาบัญชี	:	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
ติดต่อ	:	โทรศัพท์ : 0 2352 5100
	:	โทรสาร : 0 2286 2681-2

ชื่อบริษัท	:	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	เลขที่ 11 อาคารคิวเฮาส์ สาทร ชั้น 14 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
เลขทะเบียนบริษัท	:	0105551006645
ประเภทธุรกิจ	:	ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน
เว็บไซต์	:	www.lhfund.co.th
ปีที่ก่อตั้ง	:	2551
ทุนจดทะเบียน	:	จำนวน 300,000,000 บาท
	:	ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 3,000,000 หุ้น
ทุนชำระแล้ว	:	จำนวน 300,000,000 บาท
	:	ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 3,000,000 หุ้น
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	:	หุ้นสามัญหุ้นละ 100 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	:	ไม่มี
รอบระยะเวลาบัญชี	:	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
ติดต่อ	:	โทรศัพท์ : 0 2286 3484
	:	โทรสาร : 0 2286 3585

ชื่อบริษัท	:	บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	เลขที่ 11 อาคารคิวเฮาส์ สาทร ชั้น 10 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
เลขทะเบียนบริษัท	:	0105545029400
ประเภทธุรกิจ	:	ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน
ปีที่ก่อตั้ง	:	2545
ทุนจดทะเบียน	:	จำนวน 20,000,000 บาท
	:	ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 2,000,000 หุ้น
ทุนชำระแล้ว	:	จำนวน 20,000,000 บาท
	:	ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 2,000,000 หุ้น
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ	:	หุ้นสามัญหุ้นละ 10 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	:	ไม่มี
ติดต่อ	:	โทรศัพท์ : 0 2352 5100
	:	โทรสาร : 0 2286 2681-2

6.3 จำนวนและชนิดหุ้นที่บริษัทถือหุ้นในบริษัทอื่นหรือบริษัทเอกชน ตั้งแต่ร้อยละสิบขึ้นไป และไม่เกินร้อยละห้าสิบ
ไม่มี

6.4 จำนวนและชนิดหุ้นที่บริษัทถืออยู่ในบริษัทอื่นหรือบริษัทเอกชน ตั้งแต่ร้อยละห้าสิบขึ้นไป

รายชื่อ	ประเภท ธุรกิจ	ชนิดของหุ้น ทั้งหมด	จำนวนหุ้น ที่จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด (หุ้น)	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)
▪ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ชั้น G, 1, 5, 6, 32 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ 0 2359 0000 โทรสาร 0 2677 7223	ธนาคาร พาณิชย์	หุ้นสามัญ หุ้นบุริมสิทธิ	2,000,000,000 -ไม่มี-	1,999,999,900 -ไม่มี-	99.99 -ไม่มี-
▪ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด เลขที่ 11 อาคารคิวเฮาส์ สาทร ชั้น 14 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ 0 2286 3484 โทรสาร 0 2286 3585	ธุรกิจ หลักทรัพย์ จัดการ กองทุน	หุ้นสามัญ หุ้นบุริมสิทธิ	3,000,000 -ไม่มี-	2,999,995 -ไม่มี-	99.99 -ไม่มี-
▪ บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 11 อาคารคิวเฮาส์ สาทร ชั้น M, 10 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ 0 2352 5100 โทรสาร 0 2286 2681-2	ธุรกิจ หลักทรัพย์	หุ้นสามัญ หุ้นบุริมสิทธิ	1,274,430,060 -ไม่มี-	1,274,430,060 -ไม่มี-	99.90 -ไม่มี-

6.5 ข้อมูลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์ ที่ตั้งสำนักงาน	:	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
ติดต่อ	:	โทรศัพท์ : 0 2009 9000 โทรสาร : 0 2009 9991
เว็บไซต์	:	www.set.or.th/tsd
บริษัทที่ปรึกษาทางการเงิน ที่ตั้งสำนักงาน	:	บริษัท ที่ปรึกษา เอเชีย พลัส จำกัด เลขที่ 175 อาคารสารคดี ชั้น 11 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
ติดต่อ	:	โทรศัพท์ : 0 2680 4000 โทรสาร : 0 2670 9291-2
เว็บไซต์	:	www.asiaplus.co.th