

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1 วิสัยทัศน์และพันธกิจ

วิสัยทัศน์

หัวใจของซิมโฟนี ที่มั่นคงยั่งยืน เติบโตอยู่ได้ด้วยการเรียนรู้ นวัตกรรม ศักยภาพ คุณธรรมและความสุขของคน

พันธกิจ

เป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความเป็นกลาง และคุณภาพเชื่อถือได้ ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อสร้างความเป็นธรรมและประสิทธิภาพ ด้วยพนักงานที่มีศักยภาพ คุณธรรมและความสุข เราจะเติบโตไปพร้อมกับลูกค้าและสร้างผลตอบแทนแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างมั่นคงยั่งยืน

ภาพรวมธุรกิจ

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ SYMC เป็นผู้ให้บริการด้านโครงข่ายโทรคมนาคมในประเทศไทย โดยให้บริการวางจอสื่อสารที่มีความเร็วและคุณภาพสูง และสามารถให้บริการแบนด์วิธทั้งสำหรับวงจรสื่อสารในประเทศและระหว่างประเทศรวมถึงบริการพิเศษเพิ่มเติมเพื่อตอบสนองความต้องการสื่อสารข้อมูลที่เพิ่มขึ้นจากทั้งในประเทศไทยและภูมิภาคอาเซียน

บริษัทได้ก่อตั้งขึ้นโดยทีมผู้บริหารซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในสายธุรกิจโทรคมนาคมมีประสบการณ์กว่า 20 ปี โดยมีทีมบริหาร วิศวกร และผู้เชี่ยวชาญในธุรกิจโทรคมนาคมซึ่งมีประสบการณ์ในการให้บริการวางจอสื่อสารความเร็วสูงโดยเน้นการใช้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงเป็นโครงข่ายหลัก และให้บริการเกี่ยวเนื่องอื่นๆ เช่น การบริหารจัดการโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงปลายทาง และการติดตั้งอุปกรณ์ นอกจากนี้ บริษัทมุ่งมั่นตั้งใจที่จะส่งมอบบริการและให้คำปรึกษาแก่ลูกค้า รวมถึงการร่วมมือกับหุ้นส่วนทางธุรกิจเพื่อนำเสนอคุณค่าที่ดีที่สุดโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้งานได้อย่างเต็มที่เสนอแก่ลูกค้าในปัจจุบันและลูกค้าในอนาคต

ในปัจจุบัน บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 2 และแบบที่ 3 จากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช”) เพื่อให้บริการวางจอสื่อสารระหว่างประเทศ (IPLC) ทั้งภาคพื้นดินและภาคพื้นน้ำและวงจรสื่อสารระหว่างประเทศแบบเสมือน (IP-VPN) นอกจากนี้ บริษัทได้รับใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่ 1 และแบบที่ 2 เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (IIG) และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (NIX)

ในปี 2562 กลุ่มธุรกิจโครงข่ายโทรคมนาคมในประเทศไทยยังคงเติบโตได้ดีตามความต้องการใช้บริการที่เพิ่มขึ้นในด้านการดำเนินธุรกิจยุคดิจิทัล ซึ่งมีการขับเคลื่อนจากทั้งเทคโนโลยีและการเพิ่มผลผลิตภาพในเกือบจะทุกภาคส่วนของธุรกิจ โดยที่การลงทุนจากภาคเอกชนและการเติบโตของธุรกิจท่องเที่ยวได้เป็นแรงขับเคลื่อนในทางเศรษฐกิจที่สำคัญของประเทศไทยในปีนี้ ทั้งนี้ จากคาดการณ์ตลาดโทรคมนาคมที่ยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องในปี 2562 ซึ่งได้อานิสงส์จากนโยบายรัฐบาลและการเปลี่ยนแปลงด้านพฤติกรรมของผู้บริโภค ส่งผลให้ บริการรับส่งข้อมูลผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมพื้นฐาน ซึ่งประกอบด้วย แบบวงจรสื่อสารใช้งานเฉพาะราย อินเทอร์เน็ต บริการรับฝากเซิร์ฟเวอร์ ดาต้าเซ็นเตอร์ และบริการระบบคลาวด์ได้เพิ่มความต้องการใช้งานภายในภาคธุรกิจของบริษัทและกลุ่มองค์กรต่างๆ ในทำนองเดียวกัน การเพิ่มจำนวนผู้ใช้งาน

อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยทั้งจากการใช้งานแบบไม่เคลื่อนที่หรือแบบไร้สายยังคงอยู่ในแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง หากพิจารณาในภาพรวมแล้ว สิ่งเหล่านี้จะช่วยส่งผลเชิงบวกต่อภาคธุรกิจที่อยู่ในตลาดและผู้ให้บริการดังกล่าว รวมทั้ง SYMC ด้วย

ด้วยเหตุนี้ ผู้ให้บริการโทรคมนาคมจึงได้ลงทุนขยายโครงข่ายพื้นฐานและบริการที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ครอบคลุมไปยังพื้นที่ธุรกิจได้เพิ่มขึ้น รวมถึง SYMC ก็ได้สร้างโครงข่ายพื้นฐานภายในประเทศเพิ่มเติมเพื่อเป็นเส้นทางสำรองให้การเชื่อมต่อหลายๆเส้นทางสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการเชื่อมต่อไปยังเขตแดนระหว่างประเทศในเส้นทางต่างๆเพื่อรองรับความต้องการงานบริการที่เพิ่มขึ้นทั้งจากในและต่างประเทศ ตามแนวโน้มที่เติบโตเพิ่มขึ้น

นับตั้งแต่เปิดตัวบริการนี้เป็นต้นมา บริษัทได้รับการตอบรับที่ดีอย่างมากจากการให้บริการอินเทอร์เน็ต “Direct Internet” รวมถึงการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการในรูปแบบที่สนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ตรงตามความต้องการของลูกค้าโดยมุ่งเน้นไปที่กลุ่มลูกค้าองค์กร จำนวนของลูกค้าได้เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนเกินกว่า 2 เท่าจากปีที่แล้ว และได้ขยายตัวเพิ่มขึ้นไปในทุกกลุ่มธุรกิจที่บริษัทฯได้ทำการตลาดเพื่อเข้าถึงลูกค้าอย่างครบวงจร

นอกจากนั้น SYMC ได้เพิ่มการเสนอบริการต่างๆอีกด้วย โดยเปิดตัวบริการใหม่ที่ชื่อว่า Anti-DDoS ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของเป้าหมายเพื่อขยายการเติบโตไปยังกลุ่มลูกค้าองค์กร ซึ่งคาดหวังว่าจะช่วยผลักดันให้เกิดใช้งานบริการต่างๆที่เพิ่มขึ้นผ่านกลุ่มลูกค้าองค์กรขนาดเล็กและขนาดกลาง ซึ่งมองหาบริการที่สามารถดูแลให้ธุรกิจดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องแบบครบวงจร และเพื่อรองรับประกาศใช้งานพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตั้งแต่กลางปี 2562 ที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานภาครัฐบาลและเอกชนโดยส่วนใหญ่ซึ่งขับเคลื่อนงานด้วยคอมพิวเตอร์ การสื่อสาร และระบบดิจิทัลจึงมีความจำเป็นต้องเพิ่มความระมัดระวังด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์และการดำเนินการตามกฎหมาย

ภายใต้แบรนด์ซิมโฟนี “Symphony” เราตระหนักเป็นอย่างยิ่งที่จะเพิ่มประสิทธิภาพโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง ขยายการเติบโตในการเพิ่มพื้นที่การให้บริการที่ครอบคลุมมากขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนลูกค้า สร้างฐานการเติบโตในอนาคต และให้บริการที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้าเพื่อให้ได้มีประสบการณ์ที่ยอดเยี่ยม “Excellent Experience”

กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ

บริษัทมุ่งเน้นในการสร้างรากฐานที่ยั่งยืนและความสามารถในการแข่งขันในระยะยาวด้วยการให้บริการและคำปรึกษาที่ดีที่สุดแก่ลูกค้าที่บริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้น บริษัทจึงกำหนดกลยุทธ์ธุรกิจและนโยบายในการดำเนินธุรกิจดังนี้

1) ยึดมั่นสร้างแบรนด์ด้านงานโครงข่ายและบริการที่ลูกค้าไว้วางใจ

บริษัทให้ความสำคัญกับแบรนด์ “Symphony” มาโดยตลอด โดยการเน้นสร้างภาพลักษณ์ที่ลูกค้าหรือผู้ให้บริการจะนึกถึงการได้รับบริการที่มีคุณภาพเหนือกว่าในระดับที่ดีจากบริษัทรวมถึงการเป็นผู้นำทางด้านนวัตกรรมเกี่ยวกับด้านเทคโนโลยี การสื่อสารรวมถึงการให้บริการในด้านต่างๆ ซึ่งมีความแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่น เช่น การพัฒนาบริการใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เหนือกว่าระดับความหมาย การพัฒนาประสิทธิภาพของบริการทั้งในแง่ของเทคโนโลยี และการดำเนินการบริหารจัดการ เช่น นโยบายป้องกันล่วงหน้าก่อนเกิดปัญหา การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับทั้งลูกค้าและคู่ค้าด้วยการจัดอบรมต่างๆ อย่างใกล้ชิดให้กับทั้งลูกค้าและคู่ค้า ระหว่างหน่วยงานต่างๆ เช่น หน่วยงานวิศวกรที่ดูแลด้านเทคโนโลยี หน่วยงานการขายและการตลาด ตลอดจนหน่วยงานบัญชีการเงินที่ต้องมีการประสานงานร่วมกัน

นอกจากนี้ บริษัทยังเห็นความสำคัญของผู้รับเหมาช่วง และปฏิบัติต่อผู้รับเหมาช่วงเปรียบเสมือนพนักงานของบริษัทเอง และควบคุมคุณภาพบริการในทุกขั้นตอน และเมื่อลูกค้าและคู่ค้าสามารถรับรู้ได้ถึงความแตกต่างดังกล่าว จึงเกิดการยอมรับในบริการของ Symphony และมีการแนะนำบริการของบริษัทให้แก่องค์กรต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์ทางการค้าระหว่างกัน หรือแม้กระทั่งผู้ใช้บริการปลายทางให้มาใช้บริการของบริษัท ทำให้จำนวนลูกค้าของบริษัทเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

2) รับประกันคุณภาพการเชื่อมต่อและบริการในระดับที่พึงพอใจ

บริษัทมีการรับประกันคุณภาพการบริการโครงข่ายด้วย Service Level Agreement (SLA) ที่ร้อยละ 99.9 เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจได้ว่าบริษัทจะส่งมอบคุณภาพงานที่ดีเยี่ยม โดยเน้นให้ความสำคัญกับคุณภาพของบริการด้วยทีมวิศวกรที่มีความรู้ความสามารถและความชำนาญในการทำงาน การส่งมอบงานที่รวดเร็ว รวมถึงการดูแลรักษาระบบอยู่ตลอดเวลา โดยบริษัทมีนโยบายการให้บริการเชิงรุก คือมีทีมงานและศูนย์ปฏิบัติการโครงข่าย (Network Operation Center) ที่สามารถตรวจสอบความเรียบร้อยของระบบวงจร สายสัญญาณและอุปกรณ์เชื่อมต่อที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ทำให้บริษัทสามารถทราบได้ในทุกขณะว่าวงจรใดกำลังมีปัญหา และสามารถแจ้งปัญหาดังกล่าวไปที่ลูกค้าเพื่อทำการแก้ไขได้ในทันที

บริษัทรักษามาตรฐานในการให้บริการด้วยประสิทธิภาพของวงจรสื่อสารความเร็วสูงที่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพรองรับทุกความต้องการของลูกค้าแต่ละราย โดยลูกค้าสามารถทำการออกแบบวงจรร่วมกับทีมงานของบริษัทเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้งาน ทั้งนี้ บริษัทยังมีนโยบายป้องกันล่วงหน้าก่อนเกิดปัญหา โดยการหาจุดบกพร่องและรับดำเนินการแก้ไขก่อนเกิดปัญหา เช่น ทีมงานผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคนิคจะเข้าดำเนินการตรวจสอบและซ่อมบำรุงสายสาย อุปกรณ์หลัก ตลอดจนอุปกรณ์สนับสนุนต่างๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานทุกเมื่อ นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับบริการหลังการขายแก่ลูกค้ารวมถึงศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (Call Center) ที่สามารถจัดการทุกอย่างแบบครบวงจร โดยมีทีมงานประกอบไปด้วยบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ หรือวิศวกรด้านเทคนิคผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตอบคำถามและแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็วตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน

3) ขยายตลาดด้วยพื้นที่ให้บริการที่ครอบคลุม

บริษัทได้ดำเนินการขยายพื้นที่ให้บริการและพัฒนาโครงข่ายโดยพิจารณาความสำคัญในด้านยุทธศาสตร์เป็นหลัก ทั้งนี้ ปริมาณความต้องการในการเชื่อมต่อสื่อสารยังคงเติบโตสอดคล้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารโทรคมนาคม และการขยายตัวของการค้าและการลงทุนข้ามพรมแดนในอาเซียน โดยตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ของประเทศไทยมีศักยภาพสูงในการเป็นศูนย์กลางการสื่อสารโทรคมนาคม ดังนั้น บริษัทจึงได้ขยายพื้นที่ให้บริการครอบคลุมพื้นที่ที่มีศักยภาพสูง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและมีความคุ้มค่าด้านการลงทุน โดยเฉพาะเส้นทางที่เชื่อมต่อกับประเทศเพื่อนบ้านซึ่งครอบคลุมพื้นที่เศรษฐกิจที่สำคัญทั่วประเทศ ทั้งกรุงเทพฯและปริมณฑล พื้นที่เศรษฐกิจหลักรวม 50 จังหวัด อาคารสำนักงานชั้นนำในกรุงเทพฯ 251 อาคาร นิคมอุตสาหกรรม 51 แห่ง ศูนย์บริการทั่วประเทศ 18 แห่ง และมีเกตเวย์ 6 แห่ง เพื่อเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างประเทศ ซึ่งจะสามารถรองรับการเติบโตของการสื่อสารในภูมิภาคที่เติบโตอย่างรวดเร็ว

4) ยกระดับการให้บริการและคำปรึกษาตามที่ลูกค้าต้องการ

บริษัทมีการให้คำปรึกษาและการวิเคราะห์เชิงลึก รวมถึงการจัดสัมมนาอบรมความรู้ทางเทคนิคให้แก่ทีมวิศวกรของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์อันดีและความพึงพอใจสูงสุดแก่กลุ่มลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทยังมีการตรวจสอบข้อกังวลและข้อเสนอแนะด้วยการสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจของลูกค้าและรับข้อเสนอแนะผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงการให้บริการของบริษัทต่อไป ทั้งนี้ บริษัทได้ร่วมออกแบบเพื่อเสนองานกับลูกค้าให้ตรงตามความต้องการและแนะนำบริการเพิ่มเติมที่ช่วยให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการใช้งานของลูกค้า

5) พัฒนาต่อเนื่องเพื่อให้ทันต่อโลกยุคดิจิทัล

บริษัทได้ติดตามและศึกษาอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับนวัตกรรมและการพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารที่ล้ำยุค รวมถึงแนวโน้มการพัฒนาของตลาดโทรคมนาคมที่มีทิศทางการเติบโตจากความต้องการการรับส่งข้อมูลและการให้บริการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีเพื่อให้ก้าวทันโลกยุคดิจิทัล รวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูล Big Data เทคโนโลยี 5G บนเครือข่ายไร้สาย เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) และการให้บริการเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่ออุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ (IoT) เพื่อรองรับแนวโน้มเหล่านี้ในระยะยาว บริษัทฯจึงได้พัฒนาบริการต่างๆจากการทำความเข้าใจความต้องการเชิงลึกของลูกค้าทั้งที่วางใจใช้บริการของบริษัทแล้ว และแสวงหาโอกาสทางการตลาดที่มีศักยภาพด้วยการพัฒนาตลาดใหม่ที่เน้นคุณภาพบริการ เช่น กลุ่มผู้ใช้งานวงจรสื่อสารระหว่างประเทศ หรือกลุ่มผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญ

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งโดยทีมผู้บริหาร ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในสายธุรกิจโทรคมนาคม มีประสบการณ์กว่า 20 ปี จัดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2548 และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนเมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2553 บริษัทประกอบธุรกิจเป็นผู้ให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงโดยเน้นการใช้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงเป็นโครงข่ายหลัก และให้บริการเกี่ยวเนื่องอื่นๆ เช่น การบริหารจัดการโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงปลายทาง การบริการโครงข่าย การติดตั้งอุปกรณ์ บริการอินเทอร์เน็ต และโซลูชันสารสนเทศต่างๆ เป็นต้น

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญ ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมาของบริษัทสรุปได้ดังนี้

พ.ค. 2559 จ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญ ในอัตรา 12 หุ้นเดิม ต่อ 1 หุ้นปันผล มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท และเพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัทเป็น 331,463,349 บาท โดยเป็นหุ้นสามัญ 331,463,349 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เรียกชำระแล้วจำนวน 325,393,681 บาท

มิ.ย. 2559 ต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง เป็นระยะเวลาอีก 5 ปี

ต.ค. 2559 ได้รับผลประเมินการสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีมาก”

เม.ย. 2560 อนุมัติให้ บริษัท ไทม์ ดอทคอม อินเตอร์เนชั่นแนล เอสดีเอ็น บีเอชดี (TIME dotCom International Sdn Bhd : TdCI) ทำคำเสนอซื้อหุ้นบางส่วน (Partial Tender Offer) จากผู้ถือหุ้นของบริษัท ในอัตราขั้นต่ำร้อยละ 35 แต่ไม่เกินร้อยละ 37 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วของบริษัท ในราคาเสนอซื้อที่ 12.20 บาทต่อหุ้น จากผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัท (หรือประมาณการเป็นจำนวนไม่น้อยกว่า 113,887,788 หุ้น แต่ไม่เกินจำนวน 120,395,662 หุ้น) และ

ลดทุนจดทะเบียนของบริษัทจำนวน 869 บาท จากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 331,463,349 บาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่จำนวน 331,462,480 บาท โดยตัดหุ้นสามัญจดทะเบียนที่คงเหลือจากการจัดสรรหุ้นปันผลตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559 จำนวน 869 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท และ

เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัท จำนวน 113,514,548 บาท จากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 331,462,480 บาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่จำนวน 444,977,028 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 113,514,548 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาทเพื่อเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทตามสัดส่วนการถือ

หุ้น (Rights Offering) เมื่อ TdCI ทำคำเสนอซื้อหุ้นบางส่วนสำเร็จ

ต.ค. 2560 บริษัทได้รับอนุมัติการส่งเสริมการลงทุนจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ประเภท 7.1.6.1 กิจกรรมบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศภาคพื้นน้ำ และได้รับสิทธิและประโยชน์ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ.2520 สำหรับการลงทุนขยายกิจการบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศภาคพื้นน้ำตามโครงการเคเบิลใต้น้ำ Malaysia-Cambodia-Thailand (MCT)

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้อนุมัติการต่ออายุใบอนุญาตให้บริการโทรคมนาคมประเภทที่สอง ให้กับบริษัท โดยอายุใบอนุญาตได้ต่อขยายถึงวันที่ 17 ตุลาคม 2575

ได้รับผลประเมินการสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีมาก”

ได้รับรางวัลนักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่นจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

พ.ย. 2560 TdCI ได้ซื้อหุ้นของบริษัทจากการทำคำเสนอซื้อหุ้นบางส่วนจากผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทจำนวน 120,395,600 หุ้น รวมกับหุ้นที่ถืออยู่ก่อนหน้านี้ ทำให้ TdCI มีจำนวนหุ้นรวม 126,089,989 หุ้นหรือร้อยละ 38.75

ธ.ค. 2560 จัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทจำนวน 108,261,206 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เพื่อเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้น (Rights Offering) ในราคาหุ้นละ 8.80 บาท และจดทะเบียนเพิ่มทุนชำระแล้วของบริษัทจำนวน 108,261,206 บาท รวมเป็นทุนชำระแล้วหลังการจดทะเบียนทั้งสิ้นจำนวน 433,654,887 บาท และจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดจำนวน 433,654,887 หุ้น

TdCI ได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้น โดยการซื้อหุ้นเพิ่มทุนที่เสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมจำนวน 77,053,808 หุ้น รวมกับหุ้นที่ถืออยู่ก่อนหน้านี้ ทำให้ TdCI มีจำนวนหุ้นรวม 203,143,797 หุ้นหรือร้อยละ 46.84

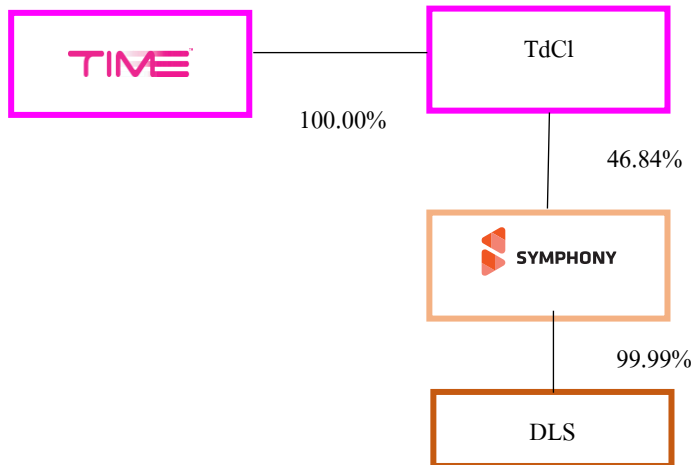
ต.ค. 2561 ได้รับผลประเมินการสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีมาก”

2562 SYMC ขยายพื้นที่เพื่อเพิ่มเครือข่ายการเชื่อมต่อจากเส้นหลัก (เส้นที่ 3) ไปยังภาคใต้ของประเทศไทย และเปิดตัวบริการเสริมใหม่ที่ชื่อว่า Anti-DDoS และเทคโนโลยีการส่งข้อมูลความเร็วสูง ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Broadband Internet)

ต.ค. 2562 ได้รับผลประเมินการสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีมาก”

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“SYMC”) มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท ไทม์ ดอทคอม อินเตอร์เนชั่นแนล เอสดีเอ็น บีเอชดี (“TdCI”) ในสัดส่วนร้อยละ 46.84 ในปัจจุบัน SYMC มีการดำเนินธุรกิจในประเทศไทย 1 บริษัทในประเทศไทย โดยมีโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ดังนี้



บริษัท ไทม์ ดอทคอม อินเตอร์เนชั่นแนล เอสดีเอ็น บีเอชดี (“TdCI”)

TdCI เป็นบริษัทที่ถือหุ้นทั้งหมดโดย TIME dotCom Berhad (“TIME”) เพื่อดำเนินธุรกิจในกิจการต่างประเทศ โดยที่ TIME ซึ่งจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศมาเลเซียตั้งแต่ปี 2544 ได้ประกอบธุรกิจให้บริการด้านโทรคมนาคมและมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ในประเทศมาเลเซีย TIME มีพัฒนาการการเติบโตอย่างต่อเนื่องเพื่อนำเสนอบริการสำหรับลูกค้าในกลุ่มธุรกิจโทรคมนาคมอย่างครบวงจร รวมถึงการเชื่อมต่อระหว่างประเทศ ศูนย์บริการลูกค้าเซ่นเตอร์ และบริการด้านโซลูชันต่างๆ ให้กับลูกค้าในกลุ่มขายส่ง (wholesale) กลุ่มลูกค้าองค์กร (enterprise) และกลุ่มลูกค้ารายย่อย (retail) นอกจากนี้ TIME ได้พัฒนาธุรกิจต่อเนื่องไปในภูมิภาคอาเซียนและขยายฐานลูกค้าไปทั่วโลก

ในปี 2560 TdCI ได้ซื้อหุ้น SYMC และถือครองในสัดส่วนร้อยละ 46.84 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“SYMC”)

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (SYMC) ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2548 และเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตั้งแต่ปี 2553 เพื่อดำเนินธุรกิจให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมความเร็วสูงผ่านใยแก้วนำแสงที่วางสายเคเบิลบนดินและใต้น้ำเพื่อให้บริการแบนด์วิธทั้งสำหรับวงจรรีเทลในประเทศและระหว่างประเทศรวมถึงบริการพิเศษเพิ่มเติมเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าโดยเฉพาะในกลุ่มขายส่ง (wholesale) กลุ่มลูกค้าองค์กร (enterprise) ภายใต้แบรนด์ “Symphony”

ในปี 2556 SYMC ได้จัดตั้ง DLS และถือหุ้นร้อยละ 99.99

บริษัท ไดมอนด์ ไลน์ เซอร์วิส จำกัด (“DLS”)

DLS จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2556 ด้วยทุนจดทะเบียน 5 ล้านบาท ให้บริการติดตั้ง ซ่อมบำรุง และดูแลรักษาโครงข่ายสายต่อนอกและอุปกรณ์โทรคมนาคม รวมทั้งการร่วมลงทุนกับบริษัทอื่น

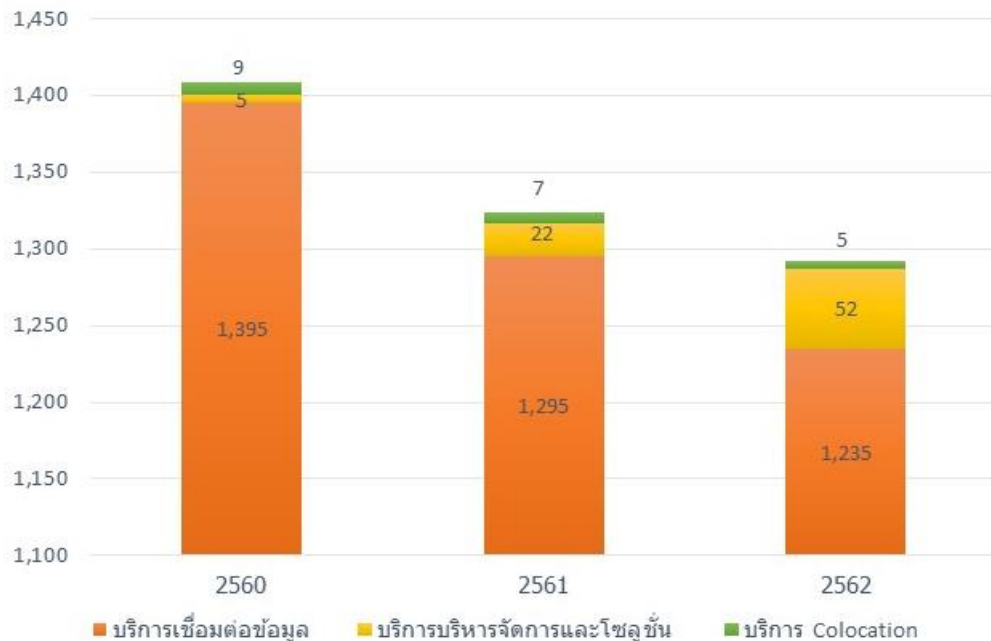
1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

SYMC ดำเนินธุรกิจหลักโดยไม่มีความสัมพันธ์กับธุรกิจในเครือของผู้ถือหุ้นใหญ่อย่างมีนัยสำคัญ แม้ว่าบริษัทได้ประกอบธุรกิจการให้บริการเช่าวงจรสื่อสารเพื่อการเชื่อมต่อโครงข่ายไปยังต่างประเทศด้วย แต่ก็ล้วนเป็นกิจการที่บริษัทได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องแล้ว จึงมิได้มีสัมพันธ์เชิงพึ่งพิงหรือแข่งขันกันกับธุรกิจในเครือของผู้ถือหุ้นใหญ่

อย่างไรก็ตาม SYMC ตระหนักว่าการผนึกกำลังกับพันธมิตรของผู้ถือหุ้นใหญ่จะช่วยให้บริษัทสามารถเพิ่มอำนาจเจรจาต่อรองทางธุรกิจให้กับบริษัทได้ รวมทั้งการแลกเปลี่ยนความรู้ทางเทคนิคและกลยุทธ์ในกลุ่มธุรกิจล้วนมีประโยชน์ในเชิงบวกต่อบริษัทเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานปัจจุบัน รวมถึงการขยายงานต่อไปในอนาคตด้วย

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯแบ่งตามลักษณะของงานที่ให้บริการได้เป็น 3 ประเภท ดังนี้



หน่วย: ล้านบาท	2560		2561		2562	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ (%)	จำนวนเงิน	ร้อยละ (%)	จำนวนเงิน	ร้อยละ (%)
บริการเชื่อมต่อข้อมูล	1,395	99.0	1,295	97.8	1,235	95.7
บริการบริหารจัดการและโซลูชั่น	5	0.4	22	1.7	52	3.9
บริการ Colocation	9	0.6	7	0.5	5	0.4
รวมรายได้จากการให้บริการ	1,409	100.0	1,324	100.0	1,292	100.0

2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

1. บริการโครงข่ายภายในประเทศ

- Access Network เป็นการให้บริการเชื่อมต่อความเร็วสูงเพื่อการเชื่อมต่อผู้ให้บริการสารสนเทศ โดยลูกค้าของบริษัทในกลุ่มนี้จะเป็นผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตสารสนเทศทุกประเภท ซึ่งให้บริการแก่ลูกค้า End-user กลุ่มองค์กร การเช่าใช้โครงข่ายวงจรรวดเร็วสูงของบริษัทโดยไม่ต้องลงทุนโครงข่ายเอง ซิมโฟนีในฐานะผู้ให้บริการโครงข่ายสามารถรองรับความต้องการของผู้ให้บริการทุกรายทั่วประเทศโดยนโยบายเปิดกว้างสำหรับผู้ให้บริการ

ทุกราย ปัจจุบันซิมโฟนีมีโครงข่ายหลักต่อเชื่อมไปยังผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลหรือดาต้าเซ็นเตอร์ชั้นนำทั่วกรุงเทพฯ และเป็นพันธมิตรกับทุกรายเพื่อให้บริการที่ดีที่สุดกับลูกค้าปลายทาง

- b) Private Network เป็นการใช้วงจรสื่อสารความเร็วสูงเพื่อการเชื่อมต่อสื่อสารในโครงข่ายส่วนบุคคล โดยลูกค้าของบริษัทในกลุ่ม นี้มีทั้งผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่เช่าใช้วงจรสื่อสารของบริษัทเพื่อเป็นโครงข่ายหลัก หรือเพื่อให้บริการแก่ End-user อีกทอดหนึ่งและกลุ่มลูกค้าองค์กรที่เป็น End-user ที่ต้องการการรับ – ส่งข้อมูลปริมาณมาก ระหว่างสำนักงานใหญ่กับสำนักงานสาขา เช่น ธนาคารพาณิชย์ บริษัทค้าปลีกโมเดิร์นเทรด หน่วยงาน รัฐวิสาหกิจ ที่มีสาขาจำนวนมาก
2. **บริการโครงข่ายระหว่างประเทศ** เป็นการใช้วงจรสื่อสารความเร็วสูงเพื่อการเชื่อมต่อสื่อสารระหว่างประเทศ สำหรับลูกค้าองค์กรทั่วไป อาทิ ธนาคาร โรงงานอุตสาหกรรม บริษัทข้ามชาติ ที่มีความต้องการต่อเชื่อมระบบข้อมูลระหว่างสำนักงานในประเทศไทยและสำนักงานที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ หรือผู้ให้บริการโทรคมนาคมอื่น เช่น ผู้ให้บริการด้าน โทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Carrier) ผู้ให้บริการโทรคมนาคมในประเทศ (Local Telecom Operator) ที่เช่าใช้วงจรสื่อสารของบริษัทเป็นโครงข่ายหลัก (Backbone) ต่อเชื่อมไปยังสถานีของผู้ให้บริการวงจรสื่อสารระหว่างประเทศในประเทศต่างๆ โครงข่ายระหว่างประเทศของซิมโฟนีถูกเชื่อมต่อด้วยโครงข่ายทั้งบนบกไปยังทุกพรมแดนระหว่างประเทศที่ติดกับราชอาณาจักรไทย และได้นำ โดยโครงการ MCT ซึ่งเป็นโครงการการร่วมทุนร่วมกับพันธมิตรจากประเทศมาเลเซียและกัมพูชา
3. **บริการอินเทอร์เน็ต** เป็นการเชื่อมต่อจากลูกค้าปลายทางเข้าตรงที่อินเทอร์เน็ตเกตเวย์ของซิมโฟนี บริการอินเทอร์เน็ตของซิมโฟนีเป็นบริการต่อตรงโดยเฉพาะเข้าสู่เกตเวย์ สำหรับความต้องการของลูกค้ากลุ่มองค์กรเป็นหลักด้วยโครงข่ายระหว่างประเทศของตนเองซึ่งสามารถบริหารจัดการได้ ลูกค้าจึงมั่นใจได้ว่าการเชื่อมต่อข้อมูลธุรกิจของลูกค้าซึ่งวิ่งอยู่บนบริการของซิมโฟนีสามารถดำเนินไปได้อย่างไม่มีการสะดุดขัดข้อง บริการของบริษัทถึงลูกค้าได้รับการดูแลจากศูนย์บริการลูกค้าโดยผู้เชี่ยวชาญตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน และด้วยประสบการณ์อันยาวนานในการให้บริการโครงข่ายกับลูกค้าองค์กร ทำให้เราเข้าใจถึงความต้องการของลูกค้าเป็นอย่างดี จึงได้ออกแบบบริการมาโดยมุ่งเน้นไปที่ความต้องการเชิงธุรกิจเป็นหลัก ทั้งในด้านเสถียรภาพ คุณภาพ ความเร็วหรือขนาดช่องสัญญาณและความปลอดภัยของข้อมูล
4. **บริการดูแลและบริหารจัดการโซลูชันสารสนเทศ** เป็นการให้บริการดูแลและบริหารจัดการโซลูชันสารสนเทศอย่างครบวงจรควบคู่ไปกับบริการโครงข่ายด้วย ปัจจุบันนี้ ลูกค้ามีทางเลือกที่จะไม่มีหน่วยงานบำรุงรักษาด้านสารสนเทศภายในเพื่อดูแลการจัดการดังกล่าว ทำให้สามารถลดต้นทุนธุรกิจของลูกค้าโดยการมอบหมายการจัดการนี้ไปให้กับผู้ให้บริการโครงข่ายได้ โดยทางบริษัทได้ให้บริการดูแลและเฝ้าระวังความต่อเนื่องในการจัดการงานได้ครบวงจร จากการมีศูนย์บริการลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน ในลักษณะเดียวกับที่ได้ดูแลงานบริการโครงข่ายของบริษัทเอง

2.2 การตลาดและการแข่งขัน

ด้วยความต้องการการให้บริการแบบองค์รวม อุตสาหกรรมบริการให้บริการทางด้านโทรคมนาคมจึงเปิดกว้างสำหรับผู้เล่นที่หลากหลายขึ้น การแข่งขันที่มีความเข้มข้นไม่ได้ถูกจำกัดแต่เพียงในกลุ่มผู้ให้บริการด้วยกัน หากแต่มีผู้เล่นรายใหม่จากอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องคือ System Integrators หรือผู้ที่จัดจำหน่ายอุปกรณ์ไอทีรายน้อยใหญ่ ซึ่งได้เข้ามามีส่วนแบ่งการตลาดในการให้บริการไอทีโซลูชันแบบครบวงจรจนถึงการบริการลูกค้าที่เพิ่มมากขึ้น ในการให้บริการที่ครบวงจรนั้น ผู้ที่สามารถรวบรวมบริการหลายหลายประเภทเข้าด้วยกันได้ดีที่สุด ทั้งในแง่ของคุณสมบัติ ราคา และการรับประกันคุณภาพบริการ ถือเป็นผู้ที่มีจุดแข็งมากที่สุด ไม่ว่าจะเป็นบริการโครงข่าย บริการอินเทอร์เน็ต ดาต้าเซ็นเตอร์ คลาวด์ และบริการเสริมต่างๆ รวมไปถึงแอปพลิเคชันแพลตฟอร์ม และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง ลูกค้าส่วนใหญ่มีความประสงค์ใช้งานกับผู้ให้บริการที่สามารถส่งมอบโซลูชันที่ครบวงจรและรับรองคุณภาพงานบริการตามมาตรฐานสัญญาการให้บริการ

ในฐานะที่ซิมโฟนี่เป็นผู้ให้บริการโครงข่ายที่อยู่ในตลาดมาอย่างยาวนาน ซึ่งได้ตระหนักถึงสภาพการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงโดยพิจารณาว่าเป็นโอกาสแห่งการเริ่มต้นในการพัฒนาความสัมพันธ์ทางธุรกิจ เพื่อลดหรือหลีกเลี่ยงการแข่งขันที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดสำหรับทุกๆ ฝ่ายรวมถึงลูกค้าด้วย เราเชื่อในศักยภาพและความเชี่ยวชาญของแต่ละคู่ค้าที่มี และเชื่อว่าความร่วมมืออันดีจะสามารถสร้างผลประโยชน์สูงสุดร่วมกันได้อย่างแน่นอน รวมถึงเป็นการต่อยอดการพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทยที่ยั่งยืน

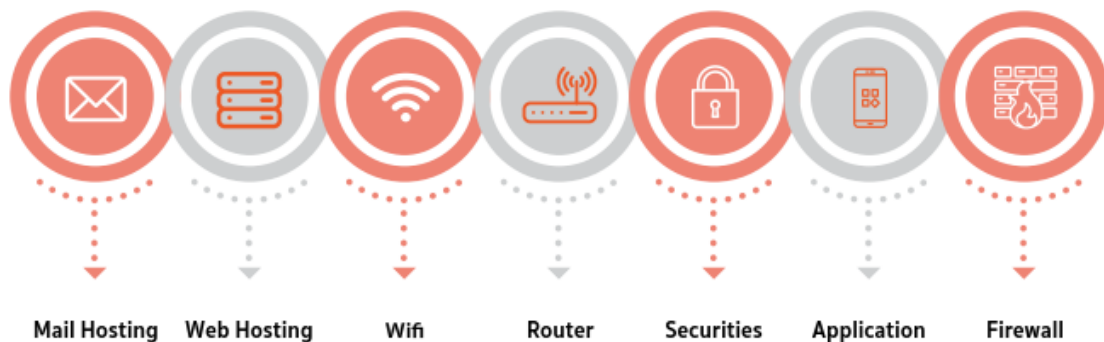
สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยที่ซิมโฟนี่พร้อมเป็นกำลังสำคัญในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการผลิต การบริการ ให้กับกลุ่มลูกค้าองค์กรทั้งภาครัฐ และเอกชนให้ประสบความสำเร็จในการเปลี่ยนแปลงโดยใช้เทคโนโลยีเข้ามามีส่วนร่วม (Digital Transformation) และการแข่งขันที่มีประสิทธิภาพในการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคปัจจุบัน ซึ่งการเติบโตของเศรษฐกิจยุคดิจิทัลได้ส่งผลโดยตรงต่อการขยายตัวของการใช้งานด้านความเร็วในการส่งผ่านข้อมูล (Bandwidth) ทั้งจากโครงข่ายวงจรรีเสลแบบส่วนตัว (Private Link) และการใช้งานอินเทอร์เน็ตจากการเพิ่มขึ้นของกลุ่มผู้ใช้งานผ่านวงจรรีเสลเน็ต ทั้งจากกลุ่มผู้ใช้งานทางตรง เช่น ลูกค้าองค์กร กลุ่มลูกค้ารัฐ และกลุ่มผู้ใช้งาน เช่น ประชาชนทั่วไป ที่มีอัตราการใช้งานข้อมูลเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว สืบเนื่องจากการทำธุรกรรม และการติดต่อสื่อสารในยุคปัจจุบันได้เปลี่ยนจากการติดต่อ สื่อสารรูปแบบเดิม มาอยู่บนดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform) ในหลากหลายอุตสาหกรรม ตัวอย่างเช่น กลุ่มธนาคาร ที่พัฒนาระบบให้ลูกค้าสามารถถอนเงิน โอนเงิน ขอเอกสารสำคัญทางการเงิน ผ่านแอปพลิเคชันบนมือถือได้ด้วยตัวเอง ซึ่งการบริการลักษณะนี้ส่งผลให้ปริมาณและความถี่ในการใช้งานข้อมูลผ่านโครงข่ายสื่อสารมีการเติบโตอย่างก้าวกระโดด

จากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้น บริษัทได้มีการพัฒนากลยุทธ์ใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็น ด้านการตลาด การพัฒนาผลิตภัณฑ์ ตลอดจนการให้บริการของทีมงานขาย และทีมงานปฏิบัติการ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในความต้องการของกลุ่มลูกค้าควบคู่กับการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท ที่สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบ วิธีการ และการลงทุนให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มธุรกิจให้มากที่สุด รวมถึงมีการขยายพื้นที่ให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้โครงข่ายสื่อสารเข้าถึงและครอบคลุมพื้นที่เศรษฐกิจของอุตสาหกรรมเป้าหมายในทุกขนาด

นอกเหนือไปจากการพัฒนาการให้บริการโครงข่ายคุณภาพสูงที่ทำมาอย่างต่อเนื่องแล้วนั้น ซิมโฟนี่ยังเล็งเห็นความสำคัญของแนวโน้มการขยายตัวของตลาดบริการทางด้านโทรคมนาคมให้รองรับกับความต้องการของลูกค้าที่มีมากยิ่งขึ้น จากเดิมที่ซิมโฟนี่เป็นผู้ให้บริการเช่าวงจรรีเสล และอินเทอร์เน็ตให้กับลูกค้าองค์กรทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ เป็นบริการหลัก ซิมโฟนี่ได้ขยายการให้บริการสำหรับลูกค้าองค์กรในปี 2563 โดยเสริมความสามารถในการให้บริการไอทีโซลูชันแบบครบวงจร โดยให้ความสำคัญทั้งด้านสินค้าที่ใช้เทคโนโลยีที่ได้มาตรฐานระดับโลก และด้านบริการที่ส่งมอบโดย

บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้บริการทางด้านโทรคมนาคมที่ครอบคลุมตั้งแต่โครงสร้างพื้นฐานทางไอที (Infrastructure-as-a-Service) เช่น บริการเซิร์ฟเวอร์เสมือน (Virtual Server) บริการพื้นที่จัดเก็บการสำรองข้อมูล (Backup Service) บริการระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network Security) บริการด้านแพลตฟอร์ม (Platform-as-a-Service) บริการจัดการเก็บข้อมูลภายในระบบ (Log Management) รวมถึงบริการด้านอื่นๆ ร่วมกับลูกค้า เพื่อให้จะทำให้ลูกค้ายังคงดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องไม่สะดุด ภายใต้การใช้ต้นทุนและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มศักยภาพขององค์กรธุรกิจในการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล ท่ามกลางสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

เพื่อความสมบูรณ์ของการให้บริการถึงลูกค้า ซิมโฟนียังได้มีการร่วมลงทุนในธุรกิจดาต้าเซ็นเตอร์เพื่อให้บริการเช่าศูนย์ข้อมูล (Colocation) ด้วยศูนย์ข้อมูล (Data Center) ซึ่งตั้งอยู่ในย่านศูนย์กลางธุรกิจ (CBD: Central Business District) ของกรุงเทพฯ ด้วยการออกแบบที่มาพร้อมการให้บริการรักษาข้อมูลหากเกิดภัยพิบัติ (Disaster Recovery (DR)) และบริการเชื่อมต่อข้ามโครงข่าย (Cross Connection) ช่วยให้ลูกค้าองค์กรมั่นใจในการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และต่อเนื่อง



3. ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทมีความตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงภายใต้การเปลี่ยนแปลงสภาพเศรษฐกิจ สังคม นวัตกรรมและเทคโนโลยี ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก อีกทั้งบริษัทมีความมุ่งมั่นให้มีการใช้ระบบการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยบริษัทสามารถจำแนกความเสี่ยงหลักต่างๆที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ดังนี้

1. ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจวงจรสื่อสารความเร็วสูง

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีอำนาจในการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้แก่ผู้ประกอบการรายใหม่บนพื้นฐานแห่งหลักการการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรม บริษัทไม่สามารถคาดการณ์ได้ว่าจะมีผู้ประกอบการรายอื่นอีกกี่รายที่จะได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพิ่มเติม ซึ่งหากมีจำนวนผู้ประกอบการเพิ่มขึ้นก็จะส่งผลให้การแข่งขันมีความรุนแรงมากขึ้น อย่างไรก็ตาม การประกอบธุรกิจโทรคมนาคมนั้น จำเป็นต้องอาศัยความสามารถและประสบการณ์ของผู้บริหารและพนักงานในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งเงินลงทุนจำนวนมาก จึงทำให้ผู้ประกอบการขนาดใหญ่มีความได้เปรียบในด้านการแข่งขันมากกว่าผู้ประกอบการขนาดกลาง ขนาดเล็ก และผู้ประกอบการรายใหม่ ปัจจุบันมีผู้ประกอบการรายใหม่เกิดมากขึ้น จึงทำให้สภาพการแข่งขันมีมากขึ้นในตลาด โดยเฉพาะในด้านราคา ซึ่งส่วนหนึ่งเกิดจากสภาพเศรษฐกิจที่ทำให้ผู้ใช้บริการต้องปรับตัวและเลือกใช้บริการจากปัจจัยด้านราคามากขึ้น

บริษัทได้วางกลยุทธ์เพื่อรองรับภาวะการแข่งขันโดยเน้นการประกอบธุรกิจที่บริษัทมีศักยภาพในการแข่งขันสูงกว่าผู้ประกอบการรายใหม่ โดยเฉพาะในพื้นที่ให้บริการที่บริษัทได้มีการวางโครงข่ายพร้อมและมีเสถียรภาพสูงอยู่แล้ว และมุ่งเน้นทำตลาดกับกลุ่มลูกค้าองค์กร ซึ่งได้ให้ความไว้วางใจและเชื่อมั่นในบริการของบริษัทมาเป็นเวลานาน นอกจากนี้ บริษัทยังมีการให้บริการต่อยอดจากบริการวงจรสื่อสารความเร็วสูง อาทิ บริการอินเทอร์เน็ตลูกค้าองค์กร บริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ตสำหรับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตขนาดกลางและรายย่อย และการขายบริการควบคู่กับผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้ามากขึ้น การให้บริการวงจรระหว่างประเทศกับกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมในต่างประเทศ เป็นต้น อีกทั้งบริษัทได้มีการเพิ่มเส้นทางที่สามซึ่งเป็นโครงข่ายหลัก (Core Network) ในพื้นที่ภาคใต้ เพื่อเพิ่มเสถียรภาพในการให้บริการกับลูกค้าและเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงานที่มีการแข่งขันที่สูงขึ้นในปัจจุบัน ท่ามกลางสภาวะตลาดที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงและการเปลี่ยนแปลงรูปแบบธุรกิจของผู้ประกอบการรายอื่นๆ ทางบริษัทจึงได้ปรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจโดยมุ่งเน้นการให้บริการอินเทอร์เน็ตโดยตรงไปยังลูกค้าปลายทาง เนื่องจากบริษัทมีโครงสร้างเครือข่ายพื้นฐานทั่วประเทศและพร้อมให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างครบวงจร นอกจากนี้ บริษัทมีความมุ่งมั่นในการพัฒนามาตรฐานของระบบโครงข่ายให้มีคุณภาพ และการส่งมอบบริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุด และรับประกัน SLA 99.9% ต่อวงจร

2. ความเสี่ยงจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการบริษัท

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ปัจจุบัน คือ บริษัท ไทม์ ดอทคอม อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เอสดีเอ็น บีเอสดี มีสัดส่วนในการถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 46.84 ของทุนที่ชำระแล้ว ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายใหญ่มีสิทธิในการออกเสียงเพียงพที่จะส่งผลกระทบต่อวาระที่ต้องได้รับอนุมัติด้วยเสียงข้างมากเกินกว่าร้อยละ 75 ของหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด เช่น การขออนุมัติเพิ่ม/ลดทุน การแก้ไขข้อบังคับบริษัท เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ด้วยโครงสร้างการจัดการของบริษัท ประกอบด้วย คณะกรรมการและคณะกรรมการ ชูดย่อย รวม 4 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหาร โดยแต่ละคณะมีการกำหนดขอบเขตหน้าที่และ

ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน ทำให้ระบบการทำงานของบริษัทมีความเป็นมาตรฐานและมีความรับผิดชอบ อีกทั้งคณะกรรมการของบริษัท มีกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่านจากกรรมการทั้งหมด 8 ท่าน ซึ่งแต่ละท่านมีความรู้ ความสามารถในการตรวจสอบการทำงานของบริษัทให้มีความโปร่งใสได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ ประธานกรรมการบริษัทไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกันกับผู้บริหารสูงสุด ซึ่งการกล่าวนี้นี้ ล้วนเป็นปัจจัยให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจในการนำเสนอเรื่องต่างๆ รวมถึงเรื่องใดๆที่จะนำเข้าสู่การพิจารณาการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติ

3. ความเสี่ยงจากการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายของรัฐที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม

3.1 ความเสี่ยงจากการไม่ได้รับสิทธิแห่งทางในการพาดสายเชื่อมโครงข่าย

ภายใต้บังคับของมาตรา 39 วรรคหนึ่ง แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ในการดำเนินการให้บริการโทรคมนาคม “ถ้าผู้รับใบอนุญาตมีเหตุต้องปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ และติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดๆ และจำเป็นต้องใช้สิทธิตามมาตรานี้ ให้ผู้รับอนุญาตเสนอต่อ กสทช. เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนดำเนินการ เมื่อ กสทช. ได้ให้ความเห็นชอบแล้ว จึงให้ผู้รับอนุญาตเป็นผู้มีสิทธิแห่งทาง (Right of Way) ในเส้นทางที่ได้ยื่นขอความเห็นชอบนั้น” ซึ่งในปัจจุบัน บริษัทได้ยื่นขอและได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ให้เป็นผู้มีสิทธิแห่งเส้นทางที่บริษัทสร้างโครงข่ายแล้วเป็นจำนวนหนึ่ง และที่ยังอยู่ในระหว่างการรอผลการพิจารณาอนุญาตอย่างเป็นทางการจากหน่วยงานเจ้าของสิทธิแห่งทาง เช่น หน่วยงานของรัฐ หรือผู้ให้บริการสาธารณูปโภค ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่หน่วยงานของรัฐหรือผู้ให้บริการสาธารณูปโภคนั้นๆ กำหนด ดังนั้น บริษัทอาจมีภาระที่จะต้องชำระค่าธรรมเนียมการติดตั้ง ค่าบำรุงรักษา ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการที่เกิดขึ้นเพิ่มเติม อันอาจส่งผลให้บริษัทมีต้นทุนทางธุรกิจเพิ่มสูงขึ้น และอาจกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรของบริษัท

นอกจากนี้ การประกาศกฎข้อบังคับของการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) และโครงการเมืองมหานครอาเซียน (The ASEAN Metropolis Project) เป็นโครงการเกี่ยวกับการรื้อถอนสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า ส่งผลให้ผู้ประกอบการทุกรายอาจไม่สามารถพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสงบนเสาไฟฟ้า แต่อาจต้องวางลอดผ่านท่อใต้ดินซึ่งมีต้นทุนที่สูงกว่า รวมถึงการการประกาศจากทาง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) และการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) เกี่ยวกับเส้นทางวิกฤตห้ามพาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อบริษัทในเรื่องความล่าช้าในการติดตั้งการให้บริการแก่ลูกค้า แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทได้คำนึงถึงปัญหาและยังคงสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องเป็นปกติ อีกทั้งบริษัทยังให้ความร่วมมือในการประสานงานกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและการไฟฟ้านครหลวงร่วมกับผู้ประกอบการทั่วไป ในการจัดระเบียบสายสื่อสารและรื้อถอนสายสื่อสารที่ไม่ใช้งาน เพื่อให้เป็นไปตามแผนการจัดระเบียบของกระทรวงมหาดไทย โดยมีแผนให้แล้วเสร็จภายในเดือนมิถุนายน 2563

อีกทั้งบริษัทได้กำหนดแผนดำเนินการแก้ไข ปรับย้ายแนวเส้นทางโครงข่าย เพื่อไม่ให้มีผลกระทบกับเส้นทาง การให้บริการ และลงทุนโครงข่ายหลักและโครงข่ายสำรอง เพื่อรักษาเสถียรภาพเครือข่ายในระยะยาวและลดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา

3.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ กฎระเบียบของใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และการดำเนินการขับเคลื่อนนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของรัฐบาล

บริษัทประกอบกิจการภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ซึ่งมีอำนาจในการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้แก่ผู้ประกอบการ หากมีการออกหรือการเปลี่ยนแปลงกฎ ระเบียบ ข้อบังคับในบางกรณีของ กสทช. อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทที่มีค่าใช้จ่ายในเรื่องของค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตเพิ่มขึ้น

อีกทั้งในปี 2558 รัฐบาลได้มีดำริที่จะขับเคลื่อนนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (กระทรวงไอซีที) ซึ่งในปี 2560 – 2562 รัฐบาลได้มีการประกาศใช้ พ.ร.บ. หลายฉบับ เช่น พ.ร.บ. การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560, พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม), พ.ร.บ. สมาร์ทดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2562, พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 และพ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เป็นต้น

ดังนั้น ทางบริษัทจึงให้ความสำคัญกับการติดตามการเปลี่ยนแปลงนโยบายรัฐ กฎระเบียบ ข้อบังคับ และการศึกษา ข้อกฎหมายต่างๆที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิด โดยมีหน่วยงานฝ่ายกฎหมายที่รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับกสทช. โดยตรงในการติดตามสถานการณ์ความเคลื่อนไหวในประเด็นต่างๆ เพื่อกำหนดแผนการปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆได้อย่างทัน่วงที่และเหมาะสม

นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของข้อมูลทุกประเภท บริษัทจึงกำหนดให้มีคณะทำงาน ประกอบด้วย ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ, หัวหน้าแผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ, หัวหน้าแผนกทรัพยากรบุคคล, หัวหน้าแผนกการขายและการตลาด และเจ้าหน้าที่กฎหมาย ในการตรวจสอบเนื้อหาและการปฏิบัติของบทบัญญัติในกฎหมาย จากการศึกษาข้อปฏิบัติตามกฎหมาย พบว่า ส่วนใหญ่จะส่งผลกระทบต่อภาระงานของนิติกรของบริษัท ในฐานะผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารดิจิทัล เพราะนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารดิจิทัลมากขึ้น

อย่างไรก็ตามการดำเนินธุรกิจในปีที่ผ่านมา บริษัทยังไม่พบปัญหาที่น่าจะกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทแต่อย่างใด เนื่องจากการติดตามสถานการณ์ความเคลื่อนไหวในประเด็นต่างๆอย่างใกล้ชิด เพื่อให้สามารถกำหนดแผนการปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆได้อย่างทัน่วงที่และเหมาะสม

3.3 ความเสี่ยงของการทำสัญญาหรือข้อตกลงระหว่างบริษัทกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ หรือบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ

ภายใต้ข้อบังคับของมาตรา 54 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ประกอบกับประกาศกสทช. เรื่อง การขอความเห็นชอบสัญญาอันเกี่ยวเนื่องกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ หรือบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ พ.ศ. 2549 ระบุว่า “บริษัทที่มีหน้าที่จัดสร้างสัญญาหรือร่างความตกลงใดๆ เกี่ยวกับการประกอบกิจการและการให้บริการโทรคมนาคมที่จะเข้าทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ และบุคคลหรือนิติบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ รวมถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกสัญญาหรือความตกลงดังกล่าว เพื่อขอความเห็นชอบจาก กสทช. เว้นแต่สัญญาหรือความตกลงต่างๆ ดังกล่าวจะเข้าข่ายเป็นการจัดซื้อจัดจ้างตามปกติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ กสทช. ประกาศกำหนด โดยกสทช. อาจร้องขอให้บริษัทแก้ไขสัญญาหรือความตกลงใดๆ ข้างต้นภายใต้เงื่อนไขที่กสทช. กำหนด” อย่างไรก็ตาม ทางกสทช. อาจขอให้บริษัทแก้ไขสัญญาหรือข้อตกลงใดๆ ตามเงื่อนไขของกสทช.ที่กำหนด

ในปัจจุบัน บริษัทได้ทำสัญญาการให้บริการให้เช่าโครงข่ายแก่ลูกค้าซึ่งเป็นบริษัทต่างประเทศจำนวนหนึ่ง และบริษัทยังคงมีแผนที่จะขยายธุรกิจดังกล่าวเพิ่มเติมเพื่อให้ครอบคลุมถึงกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Carrier) ที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ ดังนั้น ภายใต้บังคับของมาตรา 54 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม อาจส่งผลกระทบต่อภาระงานของนิติกรของบริษัทในการเข้าทำสัญญาดังกล่าวซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อภาระงานตามแผนการขยายธุรกิจของบริษัท รวมถึงรายได้ที่บริษัทจะได้รับจากการขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมในต่างประเทศในอนาคต

อย่างไรก็ตาม บริษัทได้กำหนดให้ฝ่ายกฎหมายเป็นผู้รับผิดชอบในการสอบทานข้อความในร่างสัญญาหรือข้อตกลงใดๆ ก่อนที่ดำเนินการลงนามร่วมกันระหว่างคู่สัญญา เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

4. ความเสี่ยงของอุปกรณ์โครงข่ายที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทไม่เสถียรภาพ

เนื่องจากธุรกิจของบริษัทเป็นธุรกิจที่มีลักษณะเฉพาะซึ่งเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีที่ซับซ้อน การประกอบธุรกิจของบริษัทจึงจำเป็นต้องมีระบบบริหารจัดการเครือข่ายที่ดี ซึ่งระบบดังกล่าวจะต้องทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า หากระบบการทำงานทั้งหมดที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะกับการให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงนั้นเกิดเหตุขัดข้องขึ้นกับโครงข่ายหลักก็อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของวงจรอื่นๆ ในวงกว้าง สำหรับระบบการทำงานภายใน บริษัทได้ลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงานจากความผิดพลาดของมนุษย์ โดยมีระบบการควบคุมเข้าออกในห้องปฏิบัติการทุกห้องของบริษัท ซึ่งอนุญาตให้เฉพาะพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมและผ่านการรับรองแล้วเท่านั้น ดังนั้นบริษัทจึงวางแผนการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์โครงข่ายที่ใกล้หมดอายุการใช้งาน เพื่อเพิ่มความพร้อมและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและรองรับการใช้งานตามความต้องการลูกค้า

นอกจากนี้ บริษัทได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการคัดสรรเครื่องมืออุปกรณ์และเลือกใช้สายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่ดี มีคุณภาพและยึดตามมาตรฐานสากลของระบบโครงข่าย เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการ บริษัทได้จัดให้มีชุดอุปกรณ์สำรอง ชุดที่ 2 ซึ่งติดตั้งพร้อมใช้งานลักษณะ Hot-standby ในส่วนของอุปกรณ์หลักที่สำคัญของโครงข่ายหลัก (Core Network) เช่น ระบบ Power Supply, Controller, Switching และ Trunk Module เป็นต้น บริษัทได้เตรียมชุดอุปกรณ์สำรองที่พร้อมติดตั้งทันที เมื่ออุปกรณ์มีความผิดปกติเกิดขึ้น ส่วนการติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสง บริษัทติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสงอย่างน้อย 2 เส้นทางให้กับโครงข่ายหลักและไม่ทับซ้อนในทางกายภาพเพื่อความปลอดภัยในกรณีที่สายเคเบิลใยแก้วนำแสงเส้นใดเส้นหนึ่งเกิดการชำรุด นอกจากนี้ บริษัทยังมีนโยบายป้องกันล่วงหน้าก่อนเกิดปัญหา (Preventive) โดยการหาจุดบกพร่องและรีบดำเนินการแก้ไขก่อนที่ความผิดพลาดต่างๆ จะเกิดขึ้น โดยทีมงานผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคนิคจะเข้าดำเนินการตรวจสอบข่ายสาย อุปกรณ์หลัก ตลอดจนอุปกรณ์สนับสนุนต่างๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานทุกเมื่อ เช่น การตรวจสอบว่าข่ายสายอยู่ในสภาพที่เสี่ยงต่อการเกิดอันตรายหรือไม่ การเข้าบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศภายในชุมสายเป็นประจำ การทดสอบอุปกรณ์หลักและอุปกรณ์เกี่ยวเนื่องให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน เป็นต้น สำหรับโครงข่ายหลัก บริษัทได้ติดตั้งโครงข่าย DWDM เป็นโครงข่ายพื้นฐานให้กับโครงข่ายบริการอื่นๆ เช่น Metro Ethernet, MPLS, SDH, IP Core เป็นต้น ซึ่งนอกจากจะช่วยลดต้นทุนของโครงข่ายโดยรวมในระยะยาวแล้ว ยังเพิ่มศักยภาพของโครงข่ายที่ใช้ในการให้บริการให้มีเสถียรภาพสูงขึ้น ลดความเสี่ยงจากการเกิดปัญหาต่างๆ ในโครงข่ายหลัก และมีความคล่องตัวในการขยายช่องแบนด์วิธได้รวดเร็ว สอดคล้องกับสภาพตลาดที่มีการขยายตัวอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน

5. ความเสี่ยงจากการโดนภัยคุกคามจากเทคโนโลยีสารสนเทศ

การดำเนินธุรกิจของบริษัทจะต้องอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงาน จึงส่งผลให้บริษัทเผชิญกับภัยคุกคามจากภายนอก เช่น การก่อวินาศกรรมเครือข่าย การปลอมแปลงลิ้งค์ การถูกโดนโจมตีของมัลแวร์/ไวรัสคอมพิวเตอร์ เป็นต้น ซึ่งสามารถเกิดการหยุดชะงักของธุรกิจได้ ดังนั้น ทางบริษัทจึงได้มีการทบทวน และปรับปรุงนโยบายและระเบียบปฏิบัติ ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันและรักษาความปลอดภัยของบริษัท อีกทั้งพัฒนาเครื่องมือและระบบรักษาความปลอดภัยทางสารสนเทศให้มีความเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ระบบงานต่างๆ สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา และมีความพร้อมที่จะรับกับการเปลี่ยนแปลงให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6. ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงบุคลากร

เนื่องจากธุรกิจของบริษัทเป็นธุรกิจที่มีลักษณะเฉพาะซึ่งเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม เทคโนโลยีสารสนเทศ และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจอันซับซ้อน บริษัทจึงต้องอาศัยความรู้ความสามารถ ความชำนาญ และประสบการณ์ของบุคลากรในสาขาต่างๆ เพื่อร่วมกันพัฒนาองค์กร นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับการวางแผนทดแทนตำแหน่ง (Succession Plan) และจัดทำแผนการพัฒนาคัดคน (Talent Management System) เพื่อให้บริษัทมีแนวทางในการคัดสรร พัฒนาและธำรงรักษากลุ่มบุคลากรระดับจัดการจนถึงระดับบริหารที่มีผลงานโดดเด่น และมีศักยภาพในการเติบโตเป็นผู้บริหารองค์กรในภายหน้า ทำหน้าที่ขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรทั้งในปัจจุบันและอนาคต และเชื่อมโยงกับการวางแผนทดแทนตำแหน่งดังกล่าวถึงข้างต้น ปัจจุบัน บริษัทได้คัดสรรผู้บริหารที่มีความเชี่ยวชาญหลายท่าน เข้ามาร่วมพัฒนาองค์กรให้เติบโตไปข้างหน้าและรองรับการขยายงานในอนาคต รวมทั้งได้จัดสรรงบประมาณเพื่อการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรทุกระดับอย่างเหมาะสม ผ่านแนวทางการเรียนรู้และการพัฒนาที่หลากหลายและต่อเนื่อง เช่น การให้พนักงานได้รับการอบรม ทั้งทางด้านทักษะวิชาชีพ และทักษะในการทำงานต่างๆ ซึ่งทำให้พนักงานมีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมของพนักงานสำหรับรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต นอกจากนี้ บริษัทให้ความสำคัญกับการทำงานร่วมกันเป็นทีม (Team Work) ทั้งในสายงานเดียวกันและต่างสายงาน (Cross-function) พร้อมทั้งเสริมสร้างพฤติกรรมการทำงานแบบมืออาชีพ (Professionalism) จึงสามารถร่วมกันแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นพร้อมกับให้บริการลูกค้าได้ด้วยดีตลอดมา

7. ความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ ภัยจลาจลและภัยก่อการร้าย

จากการเปลี่ยนแปลงสภาวะแวดล้อมของโลกที่ทำให้เกิดภัยธรรมชาติมากมาย นอกจากนี้ ยังมีปัญหาความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจ การเมือง ทำให้เกิดการชุมนุมประท้วง เกิดเหตุจลาจลและก่อการร้าย ก่อให้เกิดความเสียหายต่อภาคเศรษฐกิจโดยรวม และอาจเกิดความเสียหายต่อธุรกิจของบริษัทได้ บริษัทจึงได้ตระหนักถึงความเสี่ยงภัยดังกล่าวเป็นอย่างดี และได้จัดการรวมประเด็นเหล่านี้ไว้ในการบริหารความเสี่ยงขององค์กร และได้มีการพัฒนาแผนการดำเนินธุรกิจต่อเนื่องในภาวะฉุกเฉิน (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อเป็นแนวทางสำหรับให้พนักงานทุกฝ่ายและทุกระดับนำไปปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ภัยพิบัติ การจลาจล และการก่อการร้าย นอกจากนี้ บริษัทยังมีศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายสำรอง (Disaster Recovery Operation Center : DROC) และมีการซ้อมแผนการดำเนินธุรกิจต่อเนื่องในภาวะฉุกเฉิน (BCP) เป็นประจำ หากเกิดเหตุการณ์ผิดปกติ เพื่อให้แน่ใจว่าพร้อมที่จะให้บริการลูกค้าเป็นไปอย่างราบรื่นที่สุด

ในส่วนของการประกันวินาศภัยทรัพย์สิน บริษัทได้จัดให้มีประกันวินาศภัยอุปกรณ์โครงข่ายของบริษัทอย่างเหมาะสม ประกอบไปด้วยอุปกรณ์ชุมสาย และสายเคเบิลใยแก้วนำแสง

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ทรัพย์สินถาวรหลักของบริษัทและบริษัทย่อย

บริษัทมีทรัพย์สินถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ดังนี้

ประเภททรัพย์สิน	มูลค่าบัญชีสุทธิ ¹ (ล้านบาท)		ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
	31 ธ.ค. 2561	31 ธ.ค. 2562		
อุปกรณ์โครงข่าย	2,753.4	2,504.7	เป็นเจ้าของ	หมายเหตุ 2-4
อุปกรณ์โครงข่ายระหว่างติดตั้ง	174.7	217.9	เป็นเจ้าของ	-
ที่ดิน	32.2	32.2	เป็นเจ้าของ	-
อาคารและส่วนปรับปรุงสินทรัพย์เช่า	230.4	211.1	เป็นเจ้าของ	-
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	27.6	15.1	เป็นเจ้าของ	หมายเหตุ 5
ยานพาหนะ	0.1	0.0	เป็นเจ้าของ	-
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	0.0	71.6	เป็นเจ้าของ	-
รวม	3,218.4	3,052.6		

หมายเหตุ 1. มูลค่าบัญชีสุทธิหลังค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า

- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีอุปกรณ์โครงข่ายซึ่งมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 9 ล้านบาท (2561 : 10 ล้านบาท) ติดตั้งอยู่ในพื้นที่ของคู่สัญญารายหนึ่ง โดยเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาสัญญา อุปกรณ์โครงข่ายดังกล่าวจะตกเป็นกรรมสิทธิ์ของคู่สัญญาทันที โดยบริษัทฯ ให้สิทธิแก่คู่สัญญาใช้ประโยชน์จากอุปกรณ์โครงข่ายบางส่วน และมีภาระผูกพันที่ต้องแบ่งรายได้จากอุปกรณ์โครงข่ายข้างต้นบางส่วนให้แก่คู่สัญญาตามสัดส่วนที่ระบุไว้ในสัญญาเป็นรายปีตลอดอายุสัญญา นอกจากนี้ บริษัทฯ ตกลงชำระส่วนแบ่งรายได้ขั้นต่ำตามจำนวนที่ระบุในสัญญาเพื่อเป็นการประกันรายได้ให้กับคู่สัญญา
- ในระหว่างปี 2561 บริษัทฯ และคู่สัญญาได้ตกลงยกเลิกการใช้บริการบางส่วนของบันทึกความเข้าใจการร่วมจัดสร้างและบริหารจัดการอุปกรณ์โครงข่าย ซึ่งภายใต้บันทึกความเข้าใจการร่วมจัดสร้างและบริหารจัดการ เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาบันทึกความเข้าใจ บริษัทฯ ตกลงโอนกรรมสิทธิ์อุปกรณ์โครงข่ายดังกล่าวเป็นของอีกฝ่ายหนึ่ง โดยคิดราคาตามที่ทั้งสองฝ่ายจะตกลงกัน ซึ่งอยู่ระหว่างการเจรจาตกลง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีอุปกรณ์โครงข่ายตามบันทึกความเข้าใจดังกล่าวมูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 15 ล้านบาท
- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีอุปกรณ์โครงข่ายจำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าว มีจำนวนเงินประมาณ 897 ล้านบาท (2561: 537 ล้านบาท)
- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 180 ล้านบาท (2561: 107 ล้านบาท)

สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนของบริษัท

สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนของบริษัท แสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม ณ สิ้นปี 2562 มีจำนวน 15.79 ล้านบาท ซึ่งเป็นคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ทั้งจำนวน

สัญญาเช่าระยะยาว

บริษัทมีสัญญาเช่าพื้นที่และสัญญาให้บริการส่วนกลางและเครื่องอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์เสริมทั่วไปกับบริษัท แม็กซ์ ฟิวเจอร์ จำกัด (เดิมบริษัท ชันทาวเวอร์ส จำกัด) เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2562 โดยสาระสำคัญของสัญญาจะเป็นการเช่าพื้นที่และใช้บริการในพื้นที่ส่วนกลางในอาคารชันทาวเวอร์ส ชั้นที่ 35-36 ของอาคารปี เนื้อที่รวมประมาณ 2,750 ตารางเมตร ระยะเวลาการเช่า 3 ปี และมีค้ำมัดในการต่อสัญญาได้คราวละ 3 ปี โดยสัญญาปัจจุบันเริ่มวันที่ 1 กรกฎาคม 2562 สิ้นสุดในวันที่ 30 มิถุนายน 2565

4.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อย

บริษัทมีนโยบายลงทุนในบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจเกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเป็นการสนับสนุนและส่งเสริมธุรกิจของบริษัทฯ และเป็นการเพิ่มความแข็งแกร่งให้กับกลุ่มบริษัท เนื่องจากบริษัทได้มีแผนการลงทุนและขยายงานในอนาคตจึงได้พิจารณาการลงทุนในรูปแบบต่างๆ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจหลักและผู้ถือหุ้นของบริษัท

ทั้งนี้ ในปัจจุบันบริษัทยังมิได้มีการลงทุนในบริษัทย่อยเพิ่มเติม นอกเหนือจากการจัดตั้งบริษัท ไดมอนด์ โดรน เซอร์วิส จำกัด (“DLS”)

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

บริษัทไม่มีคดีพิพาททางกฎหมายใดๆ ที่คดียังไม่สิ้นสุดที่จะมีผลกระทบด้านลบต่อบริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ชื่อย่อหลักทรัพย์	SYMC (กลุ่มอุตสาหกรรม: เทคโนโลยี)
ชื่อบริษัท	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
ลักษณะธุรกิจ	ให้บริการเชื่อมต่อผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสง บริการอินเทอร์เน็ตและบริหารจัดการโซลูชัน สารสนเทศ
เลขทะเบียนบริษัท	0107553000107
ทุนจดทะเบียน	433,654,887 บาท
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	433,654,887 บาท
จำนวนหุ้นสามัญ	433,654,887 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้	1 บาท
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	123 ชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35 – 37 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
เว็บไซต์	www.symphony.net.th
โทรศัพท์	02-101-1111
โทรสาร	02-101-1133

ที่ตั้งสำนักงานสาขาและศูนย์บริการ

- 1) สำนักงานสาขาภาคตะวันออก อมตะนคร
เลขที่ 700/640 หมู่ที่ 7 ตำบลดอนหัวฬ่อ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
- 2) ศูนย์บริการสาขากบินทร์บุรี
เลขที่ 103 หมู่ที่ 16 ตำบลเมืองเก่า อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25240
- 3) ศูนย์บริการสาขาหาดใหญ่
เลขที่ 1173 หมู่ที่ 3 ถนนเลียบเมือง (สายเอเชีย) ตำบลควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
- 4) ศูนย์บริการสาขาแหลมฉบัง
เลขที่ 31/73 หมู่ที่ 9 ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี 20230
- 5) ศูนย์บริการสาขานครราชสีมา
เลขที่ 19/47 ลำปำ 2 ตำบลโนนเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000
- 6) ศูนย์บริการสาขาภูเก็ต
เลขที่ 46/125 หมู่ที่ 6 ตำบลรัชฎา อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000
- 7) ศูนย์บริการสาขาขอนแก่น
เลขที่ 108/138 หมู่ที่ 14 ตำบลโนนเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
- 8) ศูนย์บริการสาขาพิษณุโลก
เลขที่ 362/5 หมู่ที่ 3 ตำบลอรัญญิก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000

- 9) ศูนย์บริการสาขาศีงใหม่
เลขที่ 39/7 ถนนทิพนเนตร ตำบลหายยา อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100
- 10) ศูนย์บริการสาขาสุมทราคร
เลขที่ 88/304 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000
- 11) ศูนย์บริการสาขาศระนครศรีอยุธยา
เลขที่ 89/5-6 หมู่ที่ 3 ตำบลคลองสวนพลู อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
- 12) ศูนย์บริการสาขาศระจวบศิริพันธ์
เลขที่ 208 ถนนประจวบศิริ ตำบลประจวบศิริพันธ์ อำเภอเมืองประจวบศิริพันธ์ จังหวัดประจวบศิริพันธ์ 77000
- 13) ศูนย์บริการสาขาศระสอด
เลขที่ 1086/3 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าสายลวด อำเภอสะสอด จังหวัดตาก 63110
- 14) ศูนย์บริการสาขาศระราษฎร์ธานี
เลขที่ 17/53-54 หมู่ที่ 1 ถนนวัดโพธิ์-บางใหญ่ ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
- 15) ศูนย์บริการสาขาศระลราชธานี
เลขที่ 48/10 หมู่ที่ 23 ตำบลขามใหญ่ อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000
- 16) ศูนย์บริการสาขาศระหนองคาย
เลขที่ 149/3 หมู่ที่ 4 ตำบลมีชัย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย 43000
- 17) ศูนย์บริการสาขาศระตาก
เลขที่ 64/27 หมู่ที่ 6 ตำบลไม้งาม อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก 63000
- 18) ศูนย์บริการสาขาศระเชียงราย
เลขที่ 624/6 ถนนวิเศษเวียง ตำบลเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000

ที่ตั้งคลังสินค้า

- 1) คลังสินค้ามีนบุรี
เลขที่ 51,53 ซอยสีหบุรานุกิจ 6 แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร 10510
- 2) คลังสินค้าสมุทรสาคร
เลขที่ 88/298 หมู่บ้าน บ้านสวนท่าทราย หมู่ที่ 1 ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000
- 3) คลังสินค้ากำแพงเพชร
เลขที่ 99/8 ห้อง 1 หมู่ที่ 3 ตำบลนครชุม อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร 62000
- 4) คลังสินค้าเขาสวนกวาง
เลขที่ 199/26 หมู่ที่ 11 ตำบลคำม่วง อำเภอเขาสวนกวาง จังหวัดขอนแก่น 40280
- 5) คลังสินค้าลพบุรี
เลขที่ 89/10 ถนนสีดา ตำบลทะเลชุบศร อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000
- 6) คลังสินค้าสิงห์บุรี
เลขที่ 186/3 หมู่ที่ 1 ตำบลบางมัญ อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี 16000
- 7) คลังสินค้าลำพูน
เลขที่ 193/21 หมู่ที่ 6 ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน 51000

ที่ตั้งสถานีเคเบิลได้นำ 95 หมู่ที่ 9 ตำบลตะพง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21000

ข้อมูลบริษัทย่อย

บริษัท ไดมอนด์ โลน เซอร์วิส จำกัด (DLS)

ที่ตั้งสำนักงาน เลขที่ 1 อาคารเอ็มไพร์ ทาวเวอร์ ชั้นที่ 47 ห้องเลขที่ ยูนิต 4703 ห้องริเวอร์ 25 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์

โทรศัพท์ 02 101 111 ต่อ 36101

อีเมล: ir@symphony.net.th

ข้อมูลของบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์ บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ : 02-009-9000

โทรสาร : 02-009-9991

ผู้สอบบัญชี

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

193/136-137 ชั้น 33 อาคารเลครัชดา ถนนรัชดาภิเษกตัดใหม่ กรุงเทพมหานคร 10110

โทรศัพท์ : 02-264-0777 และ 02-661-9190

โทรสาร : 02-264-0789-90 และ 02-661-9192