



แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี

สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

สารบัญ

หน้า

| | | |
|------------------|--|-----------|
| ส่วนที่ 1 | การประกอบธุรกิจ | 1 |
| 1-1 | นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ | 2 |
| | 1.1 ภาพรวมการประกอบธุรกิจ | 2 |
| | 1.2 วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ | 3 |
| | 1.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ | 6 |
| | 1.4 โครงสร้างกลุ่มบริษัท | 8 |
| | 1.5 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ | 9 |
| 1-2 | ลักษณะการประกอบธุรกิจ | 10 |
| | 2.1 ลักษณะการประกอบธุรกิจ | 10 |
| | 2.2 โครงสร้างรายได้ | 10 |
| | 2.3 ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ | 11 |
| | 2.4 การตลาดและการแข่งขัน | 13 |
| | 2.5 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ | 14 |
| | 2.6 ช่องทางการจัดจำหน่าย | 14 |
| 1-3 | การบริหารจัดการความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง | 15 |
| 1-4 | ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ | 21 |
| | 4.1 ทรัพย์สินถาวรหลัก | 21 |
| | 4.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม | 22 |
| 1-5 | ข้อพิพาททางกฎหมาย | 22 |
| 1-6 | ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น | 23 |
| ส่วนที่ 2 | การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ | 26 |
| 2-7 | ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น | 27 |
| | 7.1 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว | 27 |
| | 7.2 ผู้ถือหุ้น | 27 |
| | 7.3 การออกหลักทรัพย์อื่น | 28 |
| | 7.4 นโยบายการจ่ายเงินปันผล | 28 |
| 2-8 | โครงสร้างการจัดการ | 29 |
| | 8.1 คณะกรรมการบริษัท | 30 |
| | 8.2 คณะกรรมการชุดย่อย | 35 |
| | 8.3 ผู้บริหาร | 42 |
| | 8.4 เลขานุการบริษัท | 44 |
| | 8.5 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร | 45 |
| | 8.6 บุคลากร | 49 |

| | | |
|------------------|---|------------|
| 2-9 | การกำกับดูแลกิจการ | 51 |
| 9.1 | นโยบายการกำกับดูแลกิจการ | 51 |
| 9.2 | จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ | 73 |
| 9.3 | การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง | 73 |
| 9.4 | การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม | 75 |
| 9.5 | การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน | 75 |
| 9.6 | การกำกับดูแลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ | 77 |
| 9.7 | การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ | 77 |
| 9.8 | การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ไปปรับใช้ | 78 |
| 9.9 | คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี | 79 |
| 2-10 | ความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาที่ยั่งยืน | 80 |
| 2-11 | การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง | 88 |
| 2-12 | รายการระหว่างกัน | 91 |
| ส่วนที่ 3 | ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน | 97 |
| 3-13 | ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ | 98 |
| 3-14 | การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ | 103 |
| | การรับรองความถูกต้องของข้อมูล | 108 |
| | เอกสารแนบ | |
| เอกสารแนบ 1 | รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน (CFO) ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการจัดทำบัญชี (สมุห์บัญชี) และเลขานุการบริษัท | 109 |
| เอกสารแนบ 2 | รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย | 131 |
| เอกสารแนบ 3 | รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานตามกฎหมาย | 133 |
| เอกสารแนบ 4 | รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน | 136 |
| เอกสารแนบ 5 | รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ | 138 |
| เอกสารแนบ 6 | รายงานคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ | 143 |
| เอกสารแนบ 7 | รายงานคณะกรรมการบริหาร | 147 |
| เอกสารแนบ 8 | รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง | 150 |
| เอกสารแนบ 9 | รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน | 152 |
| เอกสารแนบ 10 | แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน | 154 |