

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

โครงสร้างรายได้

รายได้และกำไรของบริษัทฯและบริษัทย่อย สำหรับปี 2555 – 2557 (ตามโรงพยาบาล)

โรงพยาบาล	2555		2556		2557	
	พันบาท	%	พันบาท	%	พันบาท	%
โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย						
: รายได้จากการขายและบริการ	466,732.18	46%	522,577.22	47%	622,942.14	50%
: กำไรสุทธิ	26,575.82	207%	58,828.74	83%	86,584.94	81%
โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม						
: รายได้จากการขายและบริการ	268,691.48	26%	300,790.84	27%	329,279.83	26%
: กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(33,092.75)	-258%	(10,140.68)	-14%	(85.79)	0%
โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร						
: รายได้จากการขายและบริการ	287,701.08	28%	299,054.51	26%	302,741.18	24%
: กำไรสุทธิ	19,331.92	151%	21,298.01	30%	18,027.36	17%
รวมรายได้ก่อนตัดรายการระหว่างกัน	1,023,124.74	100%	1,122,422.57	100%	1,254,963.15	100%
มูลค่ารายการระหว่างกัน	14,413.23	-	15,739.19	-	7,861.17	-
รวมรายได้หลังตัดรายการระหว่างกัน	1,008,711.51	-	1,106,683.38	-	1,247,101.98	-
รวมกำไรก่อนตัดรายการระหว่างกัน	12,814.99	100%	71,055.73	100%	106,277.00	100%
มูลค่ารายการระหว่างกัน	236.55	-	9,418.09	-	10,879.79	-
รวมกำไรหลังตัดรายการระหว่างกัน	12,578.44	-	61,637.64	-	95,397.21	-

หมายเหตุ : บริษัท โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา จำกัด (บริษัทย่อย) มีรายได้ในปี พ.ศ. 2557, ปี พ.ศ. 2556 และปี พ.ศ. 2555 มีจำนวน 4.09 ล้านบาท, 3.02 ล้านบาท และ 0.69 ล้านบาท ตามลำดับ ปี พ.ศ. 2557 และปี 2556 กำไรสุทธิ 1.75 ล้านบาท และ 1.07 ล้านบาท ตามลำดับ ขณะที่ ปี พ.ศ. 2555 ขาดทุนสุทธิ จำนวน 0.24 ล้านบาท ซึ่งรายได้ของบริษัท โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา จำกัด (บริษัทย่อย) อยู่ในรายการรายได้อื่นๆ ในงบการเงินรวม

รายได้ของบริษัทฯและบริษัทย่อย เปรียบเทียบระหว่างปี 2555 – 2557 (ตามประเภทของลูกค้า)

โรงพยาบาล	2555		2556		2557	
	พันบาท	%	พันบาท	%	พันบาท	%
โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย						
รายได้จากการให้บริการผู้ป่วย Capitation:						
- ประกันสังคม	182,226.95	18%	208,567.18	19%	242,989.71	19%
- ประกันสุขภาพถ้วนหน้า	-	0%	-	0%	-	0%
- ประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว	-	0%	-	0%	-	0%
รวม รายได้ Capitation	182,226.95	18%	208,567.18	19%	242,989.71	19%
รายได้จากการให้บริการผู้ป่วยนอก Non-Capitation	135,377.27	13%	147,129.67	13%	166,539.39	13%

โรงพยาบาล	2555		2556		2557	
	พันบาท	%	พันบาท	%	พันบาท	%
รายได้จากการให้บริการผู้ป่วยใน Non-Capitation	149,127.96	15%	166,880.37	15%	213,413.04	17%
รวม รายได้ Non-Capitation	284,505.23	28%	314,010.04	28%	379,952.43	30%
รวมรายได้จากการให้บริการ	466,732.18	46%	522,577.22	47%	622,942.14	50%
โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ นนทบุรี						
รายได้จากการให้บริการผู้ป่วย Capitation:						
- ประกันสังคม	445.78	0%	3.06	0%	0.60	0%
- ประกันสุขภาพถ้วนหน้า	1,635.82	0%	1,185.89	0%	757.21	0%
- ประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว	-	0%	-	0%	-	0%
รวม รายได้ Capitation	2,081.60	0%	1,188.95	0%	757.81	0%
รายได้จากการให้บริการผู้ป่วยนอก Non-Capitation	133,060.90	13%	137,789.48	12%	156,753.93	12%
รายได้จากการให้บริการผู้ป่วยใน Non-Capitation	133,548.98	13%	161,812.41	14%	171,768.09	14%
รวม รายได้ Non-Capitation	266,609.88	26%	299,601.89	27%	328,522.02	26%
รวมรายได้จากการให้บริการ	268,691.48	26%	300,790.84	27%	329,279.83	26%
โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร						
รายได้จากการให้บริการผู้ป่วย Capitation:						
- ประกันสังคม	51,039.62	5%	64,643.80	6%	81,535.92	6%
- ประกันสุขภาพถ้วนหน้า	22,971.56	2%	24,650.37	2%	24,280.58	2%
- ประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว	33,929.01	3%	9,290.23	1%	6,023.15	0%
รวม รายได้ Capitation	107,940.19	11%	98,584.40	9%	111,839.65	9%
รายได้จากการให้บริการผู้ป่วยนอก Non-Capitation	144,723.70	14%	162,608.92	14%	150,778.50	12%
รายได้จากการให้บริการผู้ป่วยใน Non-Capitation	35,037.19	3%	37,861.19	3%	40,123.03	3%
รวม รายได้ Non-Capitation	179,760.89	18%	200,470.11	18%	190,901.53	15%
รวมรายได้จากการให้บริการ	287,701.08	28%	299,054.51	26%	302,741.18	24%
รวมรายได้จากการให้บริการก่อนหักรายการระหว่างกัน	1,023,124.74	100%	1,122,422.57	100%	1,254,963.15	100%
หักรายการระหว่างกัน	14,413.23		15,739.19		7,861.17	
รายได้จากการให้บริการของกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ	1,008,711.51		1,106,683.38		1,247,101.98	

หมายเหตุ: โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล นนทบุรี ได้ปรับกลยุทธ์มุ่งขยายตลาดกลุ่มลูกค้าทั่วไป และยกเลิกการรับ ผู้ป่วยประกันสังคม ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2555 เป็นต้นมา ขณะที่โรงพยาบาลวิชัยเวช อ้อมน้อย และโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล สมุทรสาคร มีรายได้จากการให้บริการผู้ป่วย Capitation และ Non-Capitation โดยโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล อ้อมน้อย เป็นคู่สัญญากับรัฐเฉพาะในโครงการประกันสังคม ในขณะที่ทั้ง โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล สมุทรสาคร เป็นคู่สัญญากับรัฐในโครงการประกันสังคม โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า และโครงการประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว

2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ณ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในรูปแบบของกลุ่มโรงพยาบาล โดยมีโรงพยาบาลในกลุ่ม 3 โรงพยาบาล และมีสัญญาการให้บริการกับโรงพยาบาลในระดับที่สูงกว่า (Supra Contractor) 11 โรงพยาบาล เพื่อการส่งต่อผู้ป่วยตามความเหมาะสมในแต่ละกรณี และมีคลินิกเครือข่ายประกันสังคม 19 แห่ง สำหรับการให้บริการเบื้องต้นแก่ผู้ป่วยประกันสังคม ทำให้บริษัทฯ สามารถบริหารต้นทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถขยายขอบเขตการให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างครอบคลุมมากขึ้น

กลุ่มโรงพยาบาลให้บริการลูกค้า 2 กลุ่มหลักคือ 1) กลุ่มลูกค้าทั่วไป ซึ่งจ่ายค่ารักษาพยาบาลตามการรักษารับประกัน ได้แก่งานลูกค้าเงินสด กลุ่มลูกค้าประกันชีวิต กลุ่มลูกค้ากองทุนเงินทดแทน กลุ่มลูกค้าบริษัทคู่สัญญา กลุ่มลูกค้าสิทธิพรบ. และอื่นๆ 2) กลุ่มลูกค้าเหมาจ่ายตามโครงการภาครัฐ ได้แก่กลุ่มลูกค้ากองทุนประกันสังคม กลุ่มลูกค้าโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า และกลุ่มลูกค้าโครงการประกันสุขภาพต่างด้าว

2.1.1 บริการทางการแพทย์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยในกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล มีความมุ่งมั่นที่จะให้บริการรักษาพยาบาลทุกสาขาโรค ด้วยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาโรคทุกสาขา ดังนี้

- | | |
|--|----------------------------------|
| • ศูนย์ศัลยกรรมกระดูกและข้อ | • ศูนย์โรคเต้านม |
| • ศูนย์ศัลยกรรมผ่านกล้องศัลยกรรม | • คลินิกอายุรกรรมโรคหัวใจ |
| • ศูนย์สุขภาพแม่และเด็กครบวงจร | • คลินิกหู คอ จมูก |
| • ศูนย์ทันตกรรมครบวงจร | • คลินิกอายุรระบบประสาท |
| • ศูนย์ผิวหนังและศัลยกรรมเลเซอร์ iSKY | • คลินิกตา |
| • คลินิกอายุรกรรมโรคเบาหวานและต่อมไร้ท่อ | • ศูนย์อุบัติเหตุฉุกเฉิน |
| • ศูนย์โรคระบบทางเดินอาหารและตับ | • ศูนย์ตรวจสุขภาพ |
| • ศูนย์โรคเฉพาะสตรีและศัลยกรรมผ่านกล้องทางนรีเวช | • คลินิกอายุรกรรมทั่วไป |
| • คลินิกอายุรกรรมโรคไตและศูนย์ไตเทียม | • คลินิกการแพทย์ชะลอวัย |
| • ศูนย์สุขภาพและความงามไทย-ฟิลอส | • คลินิกการกีฬาและการออกกำลังกาย |
| • คลินิกโรคหลอดเลือดและเส้นเลือดอุดตัน | • ศูนย์อนุพันธุ์ศาสตร์ |



จำนวนเตียงที่ให้บริการแก่ผู้ป่วยใน

กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ มีเตียงรองรับการให้บริการผู้ป่วยใน ณ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557 ดังนี้

โรงพยาบาล	ผู้ป่วยใน		
	จำนวนเตียง จดทะเบียน	จำนวนเตียง ให้บริการจริง	ราคาห้อง (บาทต่อคืน)
โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย	200	137	400 - 3,900
โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม	200	92	1,200 - 4,200
โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร	120	98	520 - 3,800
รวม	520	327	400 - 4,200

หมายเหตุ : ราคาห้องพักที่แสดงเป็นราคาสูงสุดและต่ำสุด โดยราคาต่ำสุดเป็นราคาของห้องพักประเภทเตียงรวม ส่วนราคาสูงสุดเป็นห้อง VIP

2.1.2 ศูนย์ฝึกอบรมพนักงานผู้ช่วยพยาบาล โดยโรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา

บริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ได้เข้าลงทุนเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ในบริษัท โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา จำกัด เพื่อใช้เป็นสถานที่ผลิต ฝึกสอนและพัฒนาบุคลากรสำหรับกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ เป็นหลัก โดยมุ่งเน้นการผลิตพนักงานผู้ช่วยพยาบาล ซึ่งมีหน้าที่ดูแลคนไข้ในระดับเบื้องต้น เช่น การดูแลสุขอนามัยเบื้องต้น โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา มีส่วนสำคัญในการผลิตบุคลากรพนักงานผู้ช่วยพยาบาลแก่กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ซึ่งมีส่วนช่วยในการลดปัญหาขาดแคลนบุคลากรและบุคลากรด้อยคุณภาพ โดยใช้ระยะเวลาเรียน 6 เดือน และได้รับการรับรองโดยกระทรวงศึกษาธิการ นอกจากนั้นได้ทำความตกลงร่วมกับ วิทยาลัยเซนต์หลุยส์ในการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรผู้ช่วยพยาบาล โดยได้รับการรับรองจากสภาการพยาบาล โดยในปี 2557 โรงเรียนผลิตบุคลากรเป็นพนักงานผู้ช่วยพยาบาล เพื่อไปทำงานในกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล รุ่น 29 จำนวน 14 คน และ รุ่น 30 จำนวน 31 คน สำหรับการผลิตผู้ช่วยพยาบาล ตามความร่วมมือกับวิทยาลัยเซนต์หลุยส์ จำนวน 43 คน และ กับมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี จำนวน 26 คน เพื่อพัฒนาบุคลากรของกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ให้มีศักยภาพในการดูแลผู้ป่วยและให้บริการสูงขึ้น

2.1.3 งานบริการสนับสนุนทางการแพทย์

- แผนกเวชระเบียน
- แผนกรังสีวินิจฉัย
- แผนกกายภาพบำบัด
- แผนกตรวจวิเคราะห์
- แผนกโภชนาการ
- แผนกยานพาหนะ

2.2 การตลาดและการแข่งขัน

2.2.1 กลยุทธ์ทางการตลาด ปัจจุบันบริษัทได้กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ทางการตลาดดังนี้

- เน้นกลุ่มลูกค้าที่มีประกันสุขภาพให้มากขึ้น ซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าที่มีประกันสุขภาพและประกันการเจ็บป่วยจากอุบัติเหตุได้แก่ บริษัทประกันชีวิตและบริษัทประกันวินาศภัย ทั้งลักษณะบุคคลและกลุ่ม นอกจากนั้นจะเป็นกลุ่มบริษัทคู่สัญญา ได้แก่ องค์กร หน่วยงาน หรือสถานประกอบการต่างๆ
- มุ่งเน้นการให้บริการที่ประทับใจ โดยได้ดำเนินโครงการพัฒนาบุคลากรให้แก่พนักงานทุกระดับ เพื่อยกมาตรฐานคุณภาพการให้บริการแก่ผู้รับบริการอันจะส่งผลให้เกิดความประทับใจ
- ควบคุมและ/หรือลดค่าใช้จ่ายในด้านดำเนินงาน ขณะที่ยังคงรักษาและ/หรือเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการทุกด้าน ทั้งด้านการรักษาพยาบาลและการบริการ
- เน้นการจัดกิจกรรมให้มากขึ้นเพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ ซึ่งเน้นการจัดกิจกรรมร่วมกับองค์กรภายนอก เช่น หน่วยงานราชการ สถานศึกษา และองค์กรเอกชนต่างๆ เป็นต้น
- เน้นการประชาสัมพันธ์ โดยการเสริมสร้างภาพลักษณ์ให้โรงพยาบาลในด้านการช่วยเหลือสังคม เช่น การเป็นประธานฝ่ายการแพทย์และการปฐมพยาบาลในงานพระราชพิธีเฉลิมพระชนมพรรษา 5 ธันวาคมหาราช และพิธีเฉลิมพระเกียรติ 12 สิงหาคมราชินี ในมูลนิธิ 5 ธันวาคมหาราช ทุกปีตั้งแต่ปี 2543 จนถึงปัจจุบัน
- โดยการร่วมมือกับองค์กรต่างๆ ในการออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ให้ความรู้เกี่ยวกับคุณภาพ เป็นต้น เพื่อเป็นการเผยแพร่ชื่อเสียงและภาพพจน์ของโรงพยาบาล โดยผ่านทางสื่อต่างๆ เช่น โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ วารสาร แผ่นพับ เป็นต้น
- การให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม และผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน (Stakeholder)

2.2.2 การดำเนินธุรกิจในรูปแบบกลุ่มโรงพยาบาลและการมีเครือข่ายด้านการรักษาพยาบาล

- บริษัทฯและบริษัทย่อยดำเนินการในรูปแบบกลุ่มโรงพยาบาล ประกอบด้วย 3 โรงพยาบาล มีขอบเขตการให้บริการครอบคลุมในเขตกรุงเทพและปริมณฑล โดยสามารถส่งผู้ป่วยระหว่างกัน หากมีความจำเป็นต้องอาศัยแพทย์เฉพาะทางที่เชี่ยวชาญ หรือเครื่องมือทางการแพทย์ที่ยากต่อการขนย้าย
- โรงพยาบาลในกลุ่มวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ทำสัญญาเป็นโรงพยาบาลเครือข่ายของกันและกันเพื่อการส่งต่อผู้ป่วยระหว่างโรงพยาบาล หากแพทย์ผู้รักษาพิจารณาว่ามีความเหมาะสม โดยมีการคิดอัตราค่าบริการในอัตราพิเศษตามที่ได้ระบุไว้ในข้อตกลง กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ยังรับผู้ป่วยที่ถูกส่งตัวมาจากโรงพยาบาลอื่นๆ ทำให้กลุ่มโรงพยาบาลมีรายได้เพิ่มขึ้น และทำให้เกิดความคุ้มทุนจากขนาด (Economies of Scale) ในการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ต่างๆของโรงพยาบาลด้วย
- กลุ่มโรงพยาบาลมีสัญญากับคลินิกเครือข่ายประกันสังคม 19 แห่ง เพื่อให้บริการรักษาพยาบาลขั้นต้นกับผู้ใช้บริการ และหากมีความจำเป็น ก็จะส่งต่อผู้ป่วยเพื่อเข้ารับการรักษาพยาบาลกับโรงพยาบาลในกลุ่มต่อไป สัญญาดังกล่าวทำให้ผู้ป่วยมีทางเลือกมากขึ้น และทำให้กลุ่มโรงพยาบาลสามารถลดต้นทุนการให้บริการและจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ



● ในการดำเนินงานศูนย์กู้ชีพและป้องกันอุบัติเหตุ กลุ่มโรงพยาบาลทำการประสานงานกับหน่วยกู้ชีพต่างๆ เพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุจราจรและประสบภัยต่างๆ นอกจากนี้บริษัทยังจัดตั้งโครงการจิตอาสา มอเตอร์ไซค์กู้ชีพ โดยจัดอบรมให้ความรู้เรื่องการแจ้งเหตุ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น และการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน ให้กับผู้ขับขี่มอเตอร์ไซค์รับจ้าง ทำให้บริษัทมีโอกาสในการให้บริการรักษาพยาบาลกับผู้ประสบอุบัติเหตุมากขึ้น โดย ในปี 2557 มีโครงการขยายขีดความสามารถของทีมงานจิตอาสา เพื่อดูแลสุขภาพของประชาชนในชุมชนอีกด้วย

2.2.3 ลักษณะและที่มาของรายได้ที่มีความหลากหลาย จากลูกค้าทั่วไปและลูกค้าโครงการภาครัฐ

กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช มีรายได้จากกลุ่มลูกค้าทั่วไป และรายได้ประจำจากโครงการกองทุนประกันสังคม (ยกเว้นโรงพยาบาลวิชัยเวช หนองแขม) โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า และโครงการประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว (โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล สมุทรสาคร) กลุ่มลูกค้าตามโครงการของภาครัฐทำให้กลุ่มโรงพยาบาลมีรายได้ที่ค่อนข้างแน่นอนและได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจน้อย เพราะโครงการเหล่านี้มีหน่วยงานของรัฐเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเพื่อเป็นสวัสดิการแก่ประชาชน

กลุ่มลูกค้าตามโครงการภาครัฐ ซึ่งเป็นกลุ่มรายได้เหมาจ่าย ราคาจึงถูกกำหนดโดยนโยบายของรัฐ การบริหารรายได้ในส่วนนี้ จึงใช้การบริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ และใช้นโยบายเชิงรุกในการส่งเสริมสุขภาพผู้ประกันตน เพื่อให้ผู้ประกันตนดูแลสุขภาพตนเอง ทำให้อัตราการมาใช้บริการรักษาพยาบาลลดลง

●จำนวนผู้ประกันตนในแต่ละโครงการของบริษัทฯและบริษัทย่อย ณ 31 ธันวาคม 2556

จำนวนผู้ประกันตน	รพ. วิชัยเวชฯ อ้อมน้อย	รพ. วิชัยเวชฯ หนองแขม	รพ. วิชัยเวชฯ สมุทรสาคร	รวม
โครงการประกันสังคม	84,875	-	34,713	119,588
โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า	-	-	7,997	7,997
โครงการประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว	-	-	10,078	10,078

●จำนวนผู้ประกันตนในแต่ละโครงการของบริษัทฯและบริษัทย่อย ณ 31 ธันวาคม 2557

จำนวนผู้ประกันตน	รพ. วิชัยเวชฯ อ้อมน้อย	รพ. วิชัยเวชฯ หนองแขม	รพ. วิชัยเวชฯ สมุทรสาคร	รวม
โครงการประกันสังคม	85,311	-	38,657	123,968
โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า	-	-	7,857	7,857
โครงการประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว	-	-	795	795

●จำนวนผู้ป่วย Non-Capitation แยกตามประเภทผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อวันของบริษัทฯและบริษัทย่อย ปี 2556 (หน่วย: คนต่อวัน)

จำนวนผู้รับบริการ	รพ. วิชัยเวชฯ อ้อมน้อย	รพ. วิชัยเวชฯ หนองแขม	รพ. วิชัยเวชฯ สมุทรสาคร	รวม
ผู้ป่วยนอก	305	249	125	679

จำนวนผู้รับบริการ	รพ. วิชัยเวชฯ อ้อมน้อย	รพ. วิชัยเวชฯ หนองแขม	รพ. วิชัยเวชฯ สมุทรสาคร	รวม
ผู้ป่วยใน (ครองเตียง)	46	35	12	93

- จำนวนผู้ป่วย Non-Capitation แยกตามประเภทผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อวันของบริษัทฯและบริษัทย่อย ปี 2557 (หน่วย: คนต่อวัน)

จำนวนผู้รับบริการ	รพ. วิชัยเวชฯ อ้อมน้อย	รพ. วิชัยเวชฯ หนองแขม	รพ. วิชัยเวชฯ สมุทรสาคร	รวม
ผู้ป่วยนอก	343	280	143	766
ผู้ป่วยใน (ครองเตียง)	51	36	14	101

2.2.4 การเน้นการรักษาพยาบาลโดยบุคลากรทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องและเครื่องมือที่ครบครันทันสมัยในอัตราค่าบริการที่แข่งขันได้ในตลาด

กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ให้ความสำคัญในการสรรหาคณะแพทย์ผู้เชี่ยวชาญทั้งในส่วน of แพทย์ประจำ และแพทย์ที่ปรึกษา ที่มีความรู้ ประสบการณ์ และความชำนาญเฉพาะทางในแต่ละสาขา อีกทั้งยังมี พยาบาลและเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในแต่ละสายงาน เพื่อสร้างประสิทธิภาพสูงสุดในการให้บริการแก่ ผู้ใช้บริการ โดยในส่วนของการสรรหาคณะแพทย์ จะผ่านความสัมพันธ์ของคณะแพทย์ผู้บริหารของโรงพยาบาล และใน ส่วนของพยาบาล จะสรรหาจากนักศึกษาพยาบาลที่มาฝึกงานที่โรงพยาบาลตามโครงการ MOU และวิทยาลัยพยาบาล ต่างๆ ภายใต้ข้อตกลง เช่น

- ข้อตกลงกับวิทยาลัยเซนต์หลุยส์เพื่อให้พนักงานผู้ช่วยพยาบาล (Nurse Aid) ได้ศึกษาต่อในระดับผู้ช่วย พยาบาล (Practical Nurse) โดยจัดการเรียนการสอนที่โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษาและวิทยาลัยเซนต์หลุยส์
- ข้อตกลงกับวิทยาลัยพยาบาล มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ในการแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการ และ เป็นสถานที่ฝึกอบรบภาคปฏิบัติของนักศึกษาพยาบาลและการฝึกงานก่อนเรียนจบ
- ข้อตกลงกับคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยคริสเตียน ในการแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการ และเป็น สถานที่ฝึกอบรบภาคปฏิบัติของนักศึกษาพยาบาลและการฝึกงานก่อนเรียนจบ
- ข้อตกลงกับมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ในการส่งเสริมการแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการ การดูแลสุขภาพ ของ บุคลากร และนักศึกษา และรับนักศึกษาฝึกงานที่โรงพยาบาลเป็นเวลา 1 เทอม ในปีการศึกษาสุดท้าย ทำให้กลุ่ม โรงพยาบาลสามารถดึงดูดนักศึกษามาร่วมงานภายหลังจากจบการศึกษา
- โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา (บริษัทย่อย) ผลิตบุคลากรประเภทพนักงานผู้ช่วยพยาบาลที่มีคุณภาพให้กับ กลุ่มโรงพยาบาล ภายใต้หลักสูตร 6 เดือน ซึ่งสอนโดยคณาจารย์ผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์สูงในสายงานที่เกี่ยวข้อง
- กลุ่มโรงพยาบาล มีนโยบายให้พนักงานของโรงพยาบาลทุกคนได้รับการฝึกอบรม เพื่อพัฒนาศักยภาพใน การให้บริการได้ทันกับความต้องการของผู้รับบริการ โดยกำหนดให้พนักงานทุกคนต้องผ่านการฝึกอบรมไม่ต่ำกว่า 20 ชั่วโมง / คน / ปี โดยเฉพาะบุคลากรทางการแพทย์

● จำนวนบุคลากรทางการแพทย์ของบริษัทและบริษัทย่อย ณ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557

จำนวนบุคลากรทางการแพทย์	รพ. วิชัยเวชฯ อ้อมน้อย	รพ. วิชัยเวชฯ หนองแขม	รพ. วิชัยเวชฯ สมุทรสาคร	รวม
แพทย์ประจำ	35	15	17	67
แพทย์ที่ปรึกษา/แพทย์นอกเวลา	76	116	50	242
ทันตแพทย์	12	0	1	13
พยาบาลประจำ	83	58	41	182
พยาบาลนอกเวลา	30	9	8	47
ผู้ช่วยพยาบาล (PN)	47	33	45	125
พนักงานผู้ช่วยพยาบาล (NA)	71	33	25	129
เภสัชกร	7	8	5	20
นักรังสีเทคนิค	3	3	2	8
นักกายภาพ	3	4	2	9
เจ้าหน้าที่เทคนิคการแพทย์	7	7	5	19
พนักงานทั่วไป	295	190	220	705
รวม	669	476	421	1,566

2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

2.3.1 การจัดหาบุคลากรทางการแพทย์

ในการดำเนินการของกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ถือว่า คณะแพทย์ พยาบาล บุคลากร เป็นทรัพยากรหลักในการดำเนินธุรกิจ โดยโรงพยาบาลมีนโยบายในการสรรหาคณะแพทย์ พยาบาล บุคลากร ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในแต่ละสาขาในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ ในส่วนของการสรรหาคณะแพทย์ จะผ่านความสัมพันธ์ของคณะแพทย์ผู้บริหารของโรงพยาบาลซึ่งบางท่านเป็นอดีตอาจารย์แพทย์ของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล และเป็นผู้บริหารระดับสูงของโรงพยาบาลรัฐบาลมาก่อน จึงทำให้มีเครือข่ายแพทย์ที่มีความสามารถสูงอย่างกว้างขวางและสามารถเชิญชวนบุคลากรดังกล่าวเข้ามาร่วมงานกับโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง ในส่วนของพยาบาลจะสรรหาผ่านทางวิทยาลัยพยาบาลต่างๆ ผ่านความสัมพันธ์ของคณะแพทย์ผู้บริหาร และผ่านการให้ทุนนักศึกษาพยาบาล นอกจากนี้ กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ยังได้มีการทำบันทึกความเข้าใจ (MOU) กับคณะพยาบาลศาสตร์ของมหาวิทยาลัยต่างๆ เพื่อเป็นสถาบันฝึกนักศึกษาพยาบาล และเพื่อการแลกเปลี่ยนทางวิชาการร่วมกันด้วย ในส่วนของพนักงานผู้ช่วยพยาบาล กลุ่มโรงพยาบาลได้คัดเลือกผู้จบหลักสูตรจากโรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา (บริษัทย่อย) เข้าทำงานกับโรงพยาบาลภายในกลุ่มต่อไป

2.3.2 การจัดหายาและเวชภัณฑ์

การจัดหายาและเวชภัณฑ์ถือเป็นวัตถุดิบและต้นทุนหลักของโรงพยาบาล ผู้ใช้สินค้าจะเป็นผู้กำหนดความต้องการสินค้าในใบขอซื้อสินค้า โดยระบุรายการ ประเภท ปริมาณ และเงื่อนไขอื่นๆ เช่น ระยะเวลาที่ต้องการสินค้า โดยในการ



พิจารณาอนุมัติการนำยาแต่ละชนิดเข้ามาใช้ในโรงพยาบาลนั้น จะมีการประชุมร่วมกันของคณะกรรมการเภสัชกรรม และการบำบัด ซึ่งประกอบด้วย แพทย์ พยาบาล เภสัชกร ฝ่ายจัดซื้อและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้ยา โดยหลังจากได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการเภสัชกรรมและการบำบัด คณะกรรมการจัดซื้อกลางจะทำการพิจารณาเปรียบเทียบทั้ง ในด้านคุณภาพ ราคา (ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดทำราคากลางยาและเวชภัณฑ์) ปริมาณ และความน่าเชื่อถือของผู้แทนจำหน่าย แต่ละราย ก่อนดำเนินการสั่งซื้อ

ที่ผ่านมา โรงพยาบาลจะจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์ผ่านผู้แทนจำหน่ายภายในประเทศ ในปัจจุบันกลุ่ม โรงพยาบาลได้ทำการจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์บางประเภทร่วมกับโรงพยาบาลพันธมิตร โดยมีนโยบายที่จะมอบหมายให้ฝ่าย จัดซื้อกลางของกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ทำหน้าที่รับผิดชอบอย่างเต็มรูปแบบต่อไปในอนาคต เพื่อเพิ่มอำนาจการต่อรอง ของกลุ่มโรงพยาบาลในการสั่งซื้อ ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการบริหารระบบสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้ระบบเอกสารและ ระบบคอมพิวเตอร์ ในการบริหารจัดการสินค้าคงคลัง นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดเก็บสินค้าคงคลังแต่ละประเภทไว้ในสถานที่ ที่เหมาะสมสำหรับสินค้าคงคลังประเภทนั้นๆ ทั้งในด้านอุณหภูมิ แสงแดด และความชื้น เพื่อรักษาอายุการใช้งานและ คุณภาพของยาเพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้ป่วย รวมทั้งมีการทำเอกสารต่างๆ เพื่อให้สะดวกในการพิจารณาเรื่องวัน หมดอายุ

2.3.3 การจัดหาเครื่องมือทางการแพทย์

การจัดหาเครื่องมือทางการแพทย์แต่ละชนิดนั้น คณะกรรมการเครื่องมือแพทย์จะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสม ของเครื่องมือ จากนั้นเมื่อได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการเครื่องมือแพทย์ให้ใช้เครื่องมือดังกล่าวในโรงพยาบาล คณะกรรมการจัดซื้อจะพิจารณาเปรียบเทียบทั้งในด้านคุณภาพ ราคา การบริการจัดส่ง การบริการหลังการขาย และความ น่าเชื่อถือของผู้แทนจำหน่ายแต่ละราย ก่อนดำเนินการสั่งซื้อ โดยที่ผ่านมา จะพิจารณาจัดซื้อจากในประเทศและ ต่างประเทศโดยผ่านตัวแทนจำหน่ายในประเทศทั้งหมด

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบำรุงรักษาทรัพย์สินโดยเฉพาะทรัพย์สินที่มีมูลค่าสูง เช่น เครื่องมือแพทย์ ตาม ระยะเวลาเพื่อให้เครื่องมือต่างๆ สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและพร้อมใช้งาน อนึ่ง บริษัทฯ ได้จัดให้กลุ่ม โรงพยาบาลมีความพร้อมในการรักษาพยาบาล โดยการจัดหาเครื่องมือทางการแพทย์ที่มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ สูง โดยมีการซื้อและจัดหาเครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ CT Scan ระบบ Digital, เครื่องเอกซเรย์ General X-ray Fluoroscope เครื่อง Panoramic เพื่อเอกซเรย์กระดูกใบหน้า แบบ 180 องศา เครื่อง Mammogram สำหรับเอกซเรย์เพื่อ ตรวจหาโรคที่เกี่ยวข้องกับเต้านม Unit ทันตกรรมเพิ่มเติม และเครื่องอัลตราซาวด์สำหรับแผนกสูติรีเวช เป็นต้น

