

## 1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ” หรือ VIH) จัดตั้งขึ้นเมื่อปี 2536 เพื่อดำเนินธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ภายใต้ชื่อโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ออมน้อย ซึ่งเป็นโรงพยาบาลในกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนในตอนจัดตั้งบริษัทฯ ในปี 2536 จำนวน 200 ล้านบาท โดยมีผู้ถือหุ้นใหญ่และกรรมการที่มีอำนาจควบคุม คือ รศ.ดร.นพ.วิชัย วนดุรงค์วรรณ และ ผศ.พญ.สายสุณี วนดุรงค์วรรณ ซึ่งเป็นผู้ก่อตั้งกลุ่มโรงพยาบาล

ในปี 2551 บริษัทฯ มีการปรับโครงสร้าง โดยได้เข้าไปซื้อหุ้นสามัญของบริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด และบริษัท ศรีสาครเวชวิวัฒน์ จำกัด จากกรรมการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นเดิม เพื่อจัดโครงสร้างการลงทุนของกลุ่มบริษัทใหม่ ให้เหมาะสมกับแนวทางการดำเนินธุรกิจในรูปแบบกลุ่มโรงพยาบาล ซึ่งมีบริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด และ บริษัท ศรีสาครเวชวิวัฒน์ จำกัด เป็นบริษัทย่อย

ต้นปี 2554 กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ได้มีการปรับภาพลักษณ์องค์กร (Corporate Re-branding) เพื่อให้มีความทันสมัย และสะท้อนถึงการยกระดับความสามารถในการให้บริการและพัฒนาการที่ต่อเนื่องของกลุ่มโรงพยาบาล ตลอดจนเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ที่ต้องการขยายการให้บริการไปยังกลุ่มลูกค้าต่างประเทศอย่างกว้างขวาง โดยกลุ่มโรงพยาบาลได้เปลี่ยนชื่อจากกลุ่มโรงพยาบาลศรีวิชัย เป็นกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล และได้มีการเปลี่ยนโลโก้ใหม่ด้วยเช่นกัน

ปี 2555 บริษัทฯ ได้จดทะเบียนเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) โดยมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 535 ล้านบาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญจำนวน 535 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เป็นทุนที่ชำระแล้วจำนวน 535 ล้านบาท

ปี 2557 บริษัทฯ ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 35,666,666 บาท จากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 535,000,000 บาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่จำนวน 570,666,666 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 35,666,666 หุ้น ซึ่งมีมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท เป็นทุนที่ชำระแล้ว 570,665,433 บาท

ปี 2557 บริษัท บีบีทีวี เอ็คควิตี้ จำกัด ทำการซื้อหุ้นบริษัทฯ ในสัดส่วนร้อยละ 20 ของหุ้นทั้งหมดในบริษัทฯ เป็นผลให้กลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลง เพื่อสนับสนุนการขยายธุรกิจภาคโรงพยาบาลและบริการทางการแพทย์ที่หลากหลายให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้นในอนาคต

ปี 2559 บริษัทฯ ได้เข้าซื้อหุ้นสามัญของบริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิก จำกัด จำนวน 89,998 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียนจากผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิก จำกัด รวมเป็นมูลค่า 155,000,000 บาท ตามมติอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2559

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 570,666,666 บาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญจำนวน 570,666,666 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยเป็นทุนจดทะเบียนชำระแล้วจำนวน 570,665,433 ล้านบาท

กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ประกอบธุรกิจโรงพยาบาลทั่วไป (General Hospital) ระดับทุติยภูมิ (Secondary) และมีโรงพยาบาลในกลุ่ม 4 โรงพยาบาล ได้แก่ 1) โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ออมน้อย 2) โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล หนองแขม 3) โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล สมุทรสาคร และ 4) โรงพยาบาลวิชัยเวช สามแยกไฟฉาย ซึ่งดำเนินงานโดยบริษัทฯ และบริษัทย่อย คือ บริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) บริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด (บริษัทย่อย) บริษัท ศรีสาครเวชวิวัฒน์ จำกัด (บริษัทย่อย) และบริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิก จำกัด (บริษัทย่อย) ตามลำดับ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีบริษัทย่อยอีกแห่งหนึ่งคือ บริษัท โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา จำกัด ซึ่งดำเนินธุรกิจภายใต้ชื่อโรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา เพื่อผลิตผู้ดูแลผู้สูงอายุและเด็กเล็ก รวมถึงพนักงานผู้ช่วยพยาบาล และยังใช้เป็นสถานฝึกอบรมพนักงานผู้ช่วยพยาบาลของกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินกิจการภายใต้การบริหารงานโดย ผศ.พญ.สายสุณี วนดุรงค์วรรณ ซึ่งดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและรองประธานกรรมการตั้งแต่ก่อตั้งจนถึงปัจจุบัน

กลุ่มลูกค้าหลักของกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ประกอบด้วย 2 กลุ่มหลัก คือ (1) กลุ่มลูกค้าทั่วไป (Non-Capitation) ได้แก่ ลูกค้าบุคคลทั่วไป ลูกค้าประเภทคู่สัญญา ลูกค้าประเภทสมาชิก ลูกค้าโครงการกองทุนเงินทดแทน และลูกค้าต่างประเทศ (2) กลุ่มลูกค้าโครงการภาครัฐ (Capitation) ได้แก่ ลูกค้าโครงการกองทุนประกันสังคม ลูกค้าโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า และลูกค้าโครงการประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังมีแผนในการดึงดูดกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ให้มาใช้บริการกับกลุ่มโรงพยาบาลเพิ่มขึ้น เช่น (1) กลุ่มบริษัทเอกชน โรงงาน สถาบันการศึกษา (2) กลุ่มบริษัทประกันชีวิต (3) กลุ่มลูกค้าข้าราชการและครอบครัวข้าราชการ ตามโครงการเบิกจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยตามเกณฑ์กลุ่มวินิจฉัยโรครวม (DRGs) และ (4) กลุ่มลูกค้าต่างประเทศที่ต้องการเดินทางมารักษาในประเทศไทยรวมถึงที่พำนักอยู่ในประเทศไทย ที่พำนักอยู่ในประเทศไทย และที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวหรือทำงาน

รายได้หลักของกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ แบ่งออกเป็น 2 ประเภทหลัก ตามลักษณะของลูกค้า คือ (1) รายได้จากลูกค้าทั่วไป (Non-Capitation) และ (2) รายได้จากลูกค้าเหมาจ่ายตามโครงการภาครัฐ (Capitation) สำหรับรายได้ Non-Capitation ประกอบด้วยรายได้จากผู้ป่วยนอก (Non-Capitation OPD) และรายได้จากผู้ป่วยใน (Non-Capitation IPD) ในส่วนของรายได้ Capitation ประกอบด้วยรายได้จากการให้บริการผู้ป่วยประกันสังคม รายได้จากผู้ป่วยโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า และรายได้จากผู้ป่วยโครงการประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว โดยที่ผ่านมามีสัดส่วนรายได้ Non-Capitation ต่อรายได้ Capitation เท่ากับ 74 : 26 , 76 : 24 และ 77 : 23 ในปี 2558 – 2560 ตามลำดับ ทั้งนี้รายได้จากการให้บริการของกลุ่มโรงพยาบาลมีการแปรผันตามฤดูกาล ดังที่แสดงในงบการเงินรายไตรมาส ปี 2558 – 2560

ในด้านผลการดำเนินงานนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายได้จากการบริการของกลุ่มโรงพยาบาล ในปี 2558 – 2560 เท่ากับ 1,344.34 ล้านบาท, 1,718.60 ล้านบาท และ 1,962.08 ล้านบาท ตามลำดับประเภทรายได้ที่มีสัดส่วนสูงสุดคือรายได้จากผู้ป่วยใน Non-Capitation รองลงมาคือ รายได้จากผู้ป่วยนอก Non-Capitation และรายได้จากโครงการภาครัฐ (Capitation) ตามลำดับ นอกจากนี้ ในช่วงเวลาเดียวกัน โรงพยาบาลที่มีสัดส่วนรายได้สูงสุดของกลุ่มโรงพยาบาลคือโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย รองลงมาคือ โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร และโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ แยกไฟฉาย ตามลำดับ

ในปี 2558 – 2560 กลุ่มโรงพยาบาลมีกำไรสุทธิจำนวน 101.64 ล้านบาท 153.46 ล้านบาท และ 125.68 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้ กลุ่มโรงพยาบาลมีอัตราส่วนกำไรจากการดำเนินงานเท่ากับ ร้อยละ 8.14 ร้อยละ 10.53 และร้อยละ 7.97 ในช่วงปี 2558 ปี 2559 และ ปี 2560 ตามลำดับ ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีสินทรัพย์รวมจำนวน 1,814.94 ล้านบาท ซึ่งมีองค์ประกอบหลักของสินทรัพย์ คือ ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ จำนวน 1,112.43 ล้านบาท กลุ่มโรงพยาบาลมีหนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ทั้งสิ้น 751.70 ล้านบาท และมีส่วนของผู้ถือหุ้น จำนวน 1,061.63 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยกำไรสะสม จำนวน 434.35 ล้านบาท

อย่างไรก็ตาม การดำเนินธุรกิจโรงพยาบาลของบริษัทฯ และบริษัทย่อยนั้นอาจมีโอกาที่จะได้รับผลกระทบจากปัจจัยความเสี่ยงบางประการ ซึ่งกลุ่มโรงพยาบาลได้ตระหนักถึงความสำคัญของปัจจัยความเสี่ยงดังกล่าว และได้กำหนดแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เหมาะสมสำหรับความเสี่ยงแต่ละประเภทแล้ว ดังรายละเอียดที่ได้กล่าวไว้ในเรื่องปัจจัยความเสี่ยง

### โรงพยาบาลแต่ละแห่งมีจุดเด่นในการให้บริการที่แตกต่างกันไป ดังนี้

- **โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย** ให้บริการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง โดยให้บริการในแผนกผู้ป่วยนอก (OPD) ด้วยแพทย์เฉพาะทางถึงเวลาเที่ยงคืน คลินิกเฉพาะทางที่เปิดให้บริการ เช่น ศัลยกรรมผ่านกล้องศัลยกรรมกระดูก ศัลยกรรมระบบทางเดินปัสสาวะ ศัลยกรรมโรคหลอดเลือด อายุรกรรมโรคหัวใจ อายุรกรรมโรคไตและศูนย์ไตเทียม อายุรกรรมต่อมไร้ท่อ อายุรกรรมระบบประสาท อายุรกรรมระบบทางเดินอาหาร คลินิกกุมารเวช คลินิกสูติ-นรีเวช ศูนย์อุบัติเหตุฉุกเฉิน ศูนย์ทันตกรรม ศูนย์ตรวจสุขภาพ ศูนย์สุขภาพและความงามไทย-ฟิลอส โดยมีห้องผ่าตัดระบบ Positive Pressure ปราศจากเชื้อโรค ฝุ่นละออง และความสำเร็จ 100% ตามมาตรฐานระดับสากล เป็นโรงพยาบาลแรกของจังหวัดสมุทรสาคร และจังหวัดข้างเคียง

- **โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม** มีคลินิกบริการครบถ้วนเช่นเดียวกับโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย โดยมีศูนย์โรคหัวใจวิชัยเวช ให้บริการดูแลรักษาโรคหัวใจ ตั้งแต่การป้องกัน การวินิจฉัยในระยะเริ่มต้น การรักษาตลอดถึงการฟื้นฟูสมรรถภาพหัวใจ โดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางโรคหัวใจ (อายุรแพทย์หัวใจ, ศัลยแพทย์หัวใจและทรวงอก) พร้อมทีมพยาบาลและบุคลากรที่ฝึกอบรมเฉพาะทางในการดูแลผู้ป่วยโรคหัวใจ ด้วยเครื่องมือและเทคโนโลยีอันทันสมัยอย่างมีประสิทธิภาพ และมีหอผู้ป่วยวิกฤตโรคหัวใจ (CCU) ซึ่งพร้อมดูแลท่านตลอด 24 ชม. นำทีมโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านโรคหัวใจและหลอดเลือด นายแพทย์วัฒนา บุญสม ผู้อำนวยการ ศูนย์หัวใจวิชัยเวช กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล และทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก นอกจากนี้ ยังให้บริการศูนย์พัฒนาการเด็ก ศูนย์ตรวจวิเคราะห์

ศูนย์ผิวหนังและศัลยกรรมเลเซอร์ iSKY ที่มีชื่อเสียงที่สุดแห่งหนึ่งระดับประเทศ ศูนย์ตรวจสุขภาพครบวงจร ศูนย์การแพทย์ชะลอวัย I-SHA ศูนย์อณูพันธุศาสตร์ และการให้บริการลูกค้าต่างชาติ

▪ **โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร** มีศักยภาพบริการทุกสาขาโรคเช่นเดียวกับ โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย และมีความเชี่ยวชาญในการให้บริการตรวจสุขภาพนอกสถานที่ เช่น ในสถานประกอบการของภาคเอกชน ภาครัฐ และภาควิสาหกิจ ทั่วประเทศ นอกจากนี้ โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร ยังมีคลินิกที่อำเภอมะขาม จังหวัดตาก เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าคนไทยและพม่า และได้ร่วมกับพันธมิตรในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ ตรวจสุขภาพแรงงานต่างด้าว ณ เมืองย่างกุ้ง สาธารณรัฐแห่งสหภาพพม่า

▪ **โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สามแยกไฟฉาย** เป็นโรงพยาบาลที่บริษัทฯ ได้เข้าไปลงทุนเมื่อกลางปี 2559 โดยมุ่งเน้นพัฒนาให้เป็นโรงพยาบาลรักษาผู้ป่วยเฉพาะทาง เนื่องจากอยู่ใกล้กับโรงพยาบาลและโรงเรียนแพทย์ อาทิ ศูนย์ความงาม iSKY ศูนย์ทันตกรรม Ismile ศูนย์มีบุตรยาก ศูนย์กระดูกและข้อ ศูนย์ตรวจสุขภาพ ศูนย์อุบัติเหตุและฉุกเฉิน เป็นต้น และในขณะนี้ได้ทยอยปรับปรุงอาคารสถานที่ให้ทันสมัยเหมาะสมกับศูนย์เฉพาะโรคแต่ละสาขา โดยเฉพาะการเป็นศูนย์ผู้ป่วยนอกโดยแพทย์เฉพาะทางสาขาต่างๆ

## 1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ ได้ตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญเรื่องวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารมีส่วนร่วมในการกำหนดและอนุมัติวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และกลยุทธ์ของบริษัทฯ รวมทั้งติดตามให้มีการนำกลยุทธ์ของไปบริษัทฯ ไปปฏิบัติตาม เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานมีจุดมุ่งหมายไปในทิศทางเดียวกัน กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่พิจารณาและทบทวน วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ เป็นประจำทุกๆ ปี ซึ่งในปี 2560 คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการบริหาร ได้พิจารณาทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ค่านิยมและกลยุทธ์ของบริษัทฯ และเห็นสมควรให้คง วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ ไว้ดังเดิม ดังนี้

### ก. วิสัยทัศน์

“กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล มีความมุ่งมั่นที่จะเป็นโรงพยาบาลชั้นนำ ในระดับมาตรฐานสากล ด้วยเทคโนโลยีและอุปกรณ์การแพทย์ที่ทันสมัย พร้อมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางทุกสาขา เพื่อให้บริการที่ดี โดยยึดหลักคุณธรรมและจริยธรรม “

### ข. พันธกิจ

เรามีความมุ่งมั่นให้บริการด้านการรักษาพยาบาล ตามมาตรฐานวิชาชีพแบบองค์รวม ด้วยเครื่องมือและบุคลากรที่มีคุณภาพ โดยเน้นผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจสูงสุด

### ค. เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ

การดำเนินธุรกิจของกลุ่มโรงพยาบาลจะให้ความสำคัญกับคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ป่วยและผู้ใช้บริการเป็นอันดับหนึ่ง และเน้นการรักษาเฉพาะทางควบคู่กับการป้องกันโรค ภายใต้สโลแกน “ดูแลชีวิต...ด้วยจิตใจ” ( V care V cure V can) โดยมีเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

ข้อ 1. พัฒนากลุ่มโรงพยาบาล ให้เป็นหนึ่งใน กลุ่มโรงพยาบาลเอกชนชั้นนำที่มีความพร้อมด้านการรักษาพยาบาลทุกสาขา โดยเน้นด้านอุบัติเหตุและโรคกระดูกและข้อ เป็นศูนย์รักษาพยาบาลเฉพาะโรค และพัฒนาสู่ความเป็นตติยภูมิทางการแพทย์ (Tertiary Medical Care) ซึ่งหมายรวมถึงการพัฒนาด้านบุคลากร และเครื่องมือทางการแพทย์ให้มีความพร้อมในการรักษาโรคที่มีความซับซ้อนยิ่งขึ้น

ข้อ 2. สร้างมาตรฐานการให้บริการที่มีคุณภาพและมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ด้วยค่านิยมว่า “ลูกค้าคือบุคคลสำคัญที่พนักงานทุกคนจะต้องดูแลเอาใจใส่ เพื่อให้ได้รับการรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ การบริการด้านต่างๆ จากโรงพยาบาลอย่างมีคุณภาพ ตามมาตรฐานแห่งวิชาชีพ และทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด”

ข้อ 3. พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กร และบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเหมาะสม โดยให้ความสำคัญกับพนักงานของบริษัทฯ ด้วยการยกระดับคุณภาพของบุคลากรและปรับปรุงองค์ความรู้อย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนจัดช่องทางในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อให้พนักงานมีความรู้สึกเป็นเจ้าของและมีความผูกพันกับโรงพยาบาล

ข้อ 4. การพัฒนาการบริหารงานคุณภาพอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยให้มีการเชื่อมโยงและทำงานร่วมกันระหว่างทีมฝ่ายบริหารและทีมพัฒนาคุณภาพ เพื่อวางเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพในการรักษาพยาบาล โดยมุ่งเน้นการประเมินและลดความเสี่ยงในด้านต่างๆ เช่น การบริหาร ยาและเวชระเบียน การแก้ไขข้อร้องเรียน การพยาบาล เป็นต้น เพื่อสร้าง Patient Safety Goal และ สร้างความพึงพอใจแก่ผู้มาใช้บริการ

ข้อ 5. แสวงหาโอกาสในการขยายธุรกิจหรือสายผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม โดยเพิ่มจำนวนคลินิกเฉพาะทาง และพัฒนาคลินิกเหล่านั้นให้เป็นศูนย์เฉพาะทางแบบครบวงจร เพื่อขยายฐานลูกค้าในประเทศและต่างประเทศ

ข้อ 6. ให้ความสำคัญและใส่ใจดูแลสังคมและชุมชนที่โรงพยาบาลตั้งอยู่ โดยสร้างความปลอดภัยและสุขอนามัยที่ดี รวมไปถึงการรักษาสิ่งแวดล้อมในทุกๆด้านอย่างต่อเนื่อง

#### ง. เป้าหมายและกลยุทธ์

##### ข้อที่ 1 โรงพยาบาลคุณภาพ

โรงพยาบาลเอกชนในพื้นที่มีมาก ทำให้การแข่งขันมีสูงขึ้น โรงพยาบาลจึงเน้นนโยบายเพิ่มคุณภาพในกระบวนการดูแลรักษาทุกขั้นตอน เพื่อให้ธำรงคุณภาพระดับประเทศ(HA) และก้าวเข้าสู่ระดับสากล (JCI)

##### ข้อที่ 2 ความเป็นเลิศด้านบริการ

ความคาดหวังของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ รวมถึงกระแสทิศของผู้บริโภคในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการที่มีคุณภาพ ทำให้โรงพยาบาลต้องปรับตัวให้พร้อมกับความคาดหวังของผู้บริโภคที่มีมากขึ้น

##### ข้อที่ 3 การบริหารต้นทุน

เรามีการบริหารต้นทุนที่ละเอียด รอบคอบ เพื่อไม่ให้กระทบผลประโยชน์ และให้ผลประโยชน์เป็นไปตามเป้าหมายที่ทางโรงพยาบาลกำหนดไว้

#### จ. ค่านิยม (values)

1. การทำงานอย่างมีระบบ (Systematic Perspective)
2. มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Focus)
3. การมอบอำนาจ การตัดสินใจให้พนักงาน (Employee Empowerment)
4. การพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement)
5. การทำงานเป็นทีม (Team Work): ภายใต้อาณาฐานวิชาชีพ

### 1.2 ผลงานและพัฒนาการที่สำคัญ

#### ผลงานที่สำคัญของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ในปี 2560 บริษัท ได้ดำเนินการตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ โดยบริษัทให้ความสำคัญกับการเพิ่มคุณภาพในกระบวนการดูแลรักษาทุกขั้นตอน เพื่อก้าวเข้าสู่ระดับสากล และให้ผลประโยชน์เป็นไปตามเป้าหมายที่ทางบริษัทกำหนดไว้

■ กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล (ยกเว้น โรงพยาบาลวิชัยเวช แยกไฟฉาย) ได้มีการพัฒนาระบบ SSB ให้สามารถใช้งานระบบ SSB ได้ตามมาตรฐาน เพื่อให้ระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลมีความคล่องตัวในการดำเนินงาน มีความมั่นคงปลอดภัยและเป็นไปตามมาตรฐานสากลและเหมาะสมกับบริบทของโรงพยาบาล

■ กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ร่วมบริจาคเงินสมทบทุนจำนวน 350,000 บาท เพื่อสร้างอาคารนวมินทรบพิตร 84 พรรษา อาคารหลังสุดท้ายของศิริราช ที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ในหลวงรัชกาลที่ 9 พระราชทาน เพื่อผู้ป่วยด้อยโอกาส ใน กิจกรรม “1 ล้าน 5 แสนก้าว รุ่งเพื่อชีวิต เชียงใหม่ – ศิริราช

■ กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลง (MOU) Representative Officer กับ K. Trading Co., Ltd. ณ ย่างกุ้ง ประเทศพม่า ในการส่งผู้ป่วยมาารักษาที่โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ

- กลุ่ม รพ.วิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล นำทีมผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ เข้าสักการะพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช และร่วมเป็นเจ้าภาพในการบำเพ็ญพระกุศลถวายพระบรมศพ ณ พระที่นั่งดุสิตมหาปราสาท ในพระบรมมหาราชวัง
- กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล เข้าร่วมกิจกรรมออกบูธ แสดงศักยภาพการให้บริการด้านสุขภาพ ในงาน Amazing Thailand Health and Wellness Showcase 2017 และเจรจาธุรกิจกับผู้ซื้อ (Buyer) ซึ่งเป็นตัวแทนขายบริการท่องเที่ยวเพื่อสุขภาพจากทั่วโลก จาก จีน มาเลเซีย อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ อิหร่าน กลุ่มประเทศอ่าวอาหรับ (GCC) ลาว เมียนมา เวียดนาม ออสเตรเลีย รัสเซีย เป็นต้น ณ Centara Grand Central World
- คณะแพทย์จากเมืองศรีโสภณ และ พระตะบอง ประเทศกัมพูชา โดยเป็นกลุ่มคณะแพทย์จากโรงพยาบาลเอกชนจำนวน 5 แห่ง และคณะแพทย์จากคลินิก จำนวน 2 แห่ง มาเยี่ยมชมกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ
- บริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ได้อนุมัตินโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันของกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ โดยผู้บริหารทุกโรงพยาบาล ต้องยึดนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันขึ้นในทางปฏิบัติและชี้แจง ติดตามให้เจ้าหน้าที่ทุกคนต้องปฏิบัติตาม
- กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ได้มีการยื่นขอรับรองระบบมาตรฐาน ISO 15189:2012 และข้อกำหนดด้านความปลอดภัยทางห้องปฏิบัติการตามมาตรฐาน ISO 15190:2003 สำหรับห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ทำให้ระบบบริหารจัดการคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานสากล รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการในคุณภาพของการรายงานผลตรวจวิเคราะห์ ซึ่งคาดว่าจะได้รับการรับรองในปี 2561 และกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อยู่ระหว่างการยื่นขอมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO9001:2015 คาดว่าจะยื่นขออนุญาตในปี 2561
- กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล และ สมาคมกีฬาฟันดาบแห่งประเทศไทยฯ ร่วมลงนามความร่วมมือ (MOU) การส่งเสริมสุขภาพและการพัฒนานักกีฬาฟันดาบไทยไปโอลิมปิกเกมส์ 2020 ที่ประเทศญี่ปุ่น
- กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ เปิดศูนย์หัวใจวิชัยเวช ที่โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม บริการตรวจวินิจฉัยและรักษาพร้อมให้การดูแลผู้ป่วยโรคหัวใจโดยเฉพาะตลอด 24 ชั่วโมง โดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางโรคหัวใจ
- กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สนับสนุนสโมสรฟุตบอลอัสสัมชัญ ยูไนเต็ด
- กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ได้ลงนามความร่วมมือในการผลิต การพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ การพยาบาล และการให้บริการทางสังคม ร่วมกับวิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ได้รับรองการตรวจสุขภาพคนงานก่อนไปทำงานต่างประเทศได้ทุกประเทศ ยกเว้นประเทศ ซาอุดีอาระเบีย ประเทศอิสราเอล ประเทศบรูไน และได้หวั่น
- กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ได้รับประกาศนียบัตร จากสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการกรมวิทยาศาสตร์ การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข เพื่อแสดงว่าห้องปฏิบัติการเป็นสมาชิกและรายงานผลอย่างต่อเนื่องในการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ สาขาเคมีคลินิก โลหิตวิทยาธนาคารเลือด / จุลชีววิทยาคลินิก จุลทรรศนศาสตร์คลินิก
- กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงกับกรมบัญชีกลาง “โครงการเบิกจ่ายตรงประเภทผู้ป่วยในตามเกณฑ์กลุ่มวินิจฉัยโรครวม (DRGs) ในสถานพยาบาลเอกชน” ในปี 2554 จนถึงปัจจุบัน
- กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ผ่านการรับรองจากกรมการประกันภัยให้เป็นสถานพยาบาลในระบบ E-Claim (ระบบสินไหมอัตโนมัติ) ของบริษัทกลางเพื่อบริการผู้ประสบภัยจากรถ ตั้งแต่ปี 2550 จนถึงปัจจุบัน
- กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ เข้าร่วมกับสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ในการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน ตั้งแต่ปี 2552 จนถึงปัจจุบัน
- กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ทำบันทึกความเข้าใจ (MOU) ในปี 2550 จนถึงปัจจุบัน กับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้วิชาการร่วมกัน และเป็นสถานที่ในการฝึกภาคปฏิบัติของนักศึกษาพยาบาลของมหาวิทยาลัย และในปี 2553 กลุ่มโรงพยาบาลได้จัดทำบันทึกความเข้าใจกับมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีอีกแห่งหนึ่ง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้วิชาการร่วมกัน รวมถึงเป็นสถานที่ฝึกภาคปฏิบัติของ นักศึกษาพยาบาล เพื่อผลิตพยาบาลวิชาชีพ รวมถึงการผลิตผู้ช่วยพยาบาล (Practical Nurse, PN)
- กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ เป็นประธานฝ่ายการแพทย์และการปฐมพยาบาลในงานพระราชพิธีเฉลิมพระชนมพรรษา 5 ธันวาคมหาราช และ พิธีเฉลิมพระเกียรติ 12 สิงหาคมราชินี ในมูลนิธิ 5 ธันวาคมหาราชทุกปีตั้งแต่ปี 2543 จนถึงปัจจุบัน



นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีพัฒนาการและผลงานที่สำคัญของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในช่วง 3 ปีที่ผ่านมาสรุปได้ดังนี้

ปี 2560	<b>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย อยู่ระหว่างการก่อสร้างอาคาร MRI และ OPD ประกันสังคม 5 ชั้น ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จปลายปี 2561</li> <li>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย อยู่ระหว่างการก่อสร้างอาคารห้องอาหาร และร้าน 7-eleven ซึ่งคาดว่าจะอาคารห้องอาหาร และร้าน 7-eleven จะเปิดให้บริการในเดือนมกราคม 2561</li> </ul>
	<b>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม ได้รับประกาศนียบัตร ผ่านการรับรองระบบคุณภาพ Hospital Accreditation (HA) ขั้นที่ 3 ครั้งที่ 2 จากสถานบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ระยะเวลาการรับรอง 10 ตุลาคม 2560 – 9 ตุลาคม 2563</li> <li>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม ได้รับประกาศนียบัตร จากสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการกรมวิทยาศาสตร์ การแพทย์กระทรวงสาธารณสุข เพื่อแสดงว่าห้องปฏิบัติการเป็นสมาชิกและรายงานผลอย่างต่อเนื่องในการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ สาขาเคมีคลินิก โลหิตวิทยาธนาคารเลือด / จุลชีววิทยาคลินิก จุลทรรศนศาสตร์คลินิก</li> <li>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม อยู่ระหว่างการปรับปรุงแผนกห้องฉุกเฉิน ซึ่งคาดว่าจะปรับปรุงแล้วเสร็จในเดือนมกราคม 2561 และสามารถเปิดดำเนินการได้ในช่วงต้นเดือนกุมภาพันธ์ 2561</li> </ul>
	<b>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร พัฒนาศูนย์การแพทย์อาชีวเวชศาสตร์ โดยเพิ่มอุปกรณ์ทางการแพทย์เพื่อรองรับการให้บริการแก่ผู้ป่วยที่มากขึ้น ได้แก่ รถเอกซเรย์เคลื่อนที่ , เครื่องตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ , เครื่องตรวจการได้ยิน และเครื่องทดสอบสมรรถภาพการมองเห็น เป็นต้น</li> <li>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015</li> </ul>
	<b>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ แยกไฟฉาย</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ แยกไฟฉาย เปิดให้บริการศูนย์ศัลยกรรมความงามและเลเซอร์ ISky</li> <li>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ แยกไฟฉาย เปิดให้บริการศูนย์ทันตกรรม Smile by ISky</li> <li>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ แยกไฟฉาย เปิดให้บริการศูนย์รักษาผู้มีบุตรยากอัครบุตร</li> <li>ผ่านการรับรอง มาตรฐาน ISO 9001: 2015 จาก บริษัทยูไนเต็ดริสตร้า ประเทศไทยจำกัด</li> <li>ผ่านการรับรองจากกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ การรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการตรวจสอบสุขภาพคนหางานที่จะไปทำงานต่างประเทศ</li> <li>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ แยกไฟฉาย อยู่ระหว่างการก่อสร้างปรับปรุงอาคาร 1 และอาคาร 2 รวมถึง Ward และห้องผ่าตัด</li> </ul>
	<b>โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา ผ่านการตรวจประเมินติดตามการเป็นองค์กรรับรองสมรรถนะวิชาชีพ สาขาบริการสุขภาพ อาชีพผู้ดูแลผู้สูงอายุ ระดับที่ 1- 4 โดยสำนักคุณวุฒิวิชาชีพ ในปี 2560</li> </ul>
ปี 2559	<b>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย ได้เปิดหออภิบาลผู้ป่วยหนัก (ICU 2) เพิ่มอีก 16 เตียง โดยมีห้องรองรับ VIP จำนวน 8 เตียง เพื่อเพิ่มศักยภาพการดูแลผู้ป่วยที่ต้องเฝ้าระวังเป็นพิเศษจากทีมรักษา</li> </ul>

- โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย ได้เปิดศูนย์ชะลอวัย ไทย-ฟิลอส และศูนย์เวชศาสตร์การกีฬาและฟิตเนส บริเวณอาคาร 3 ชั้น 2 เพื่อเพิ่มศักยภาพการให้บริการอย่างครบวงจร และเพื่อรองรับ life style ของคนรักสุขภาพและความงาม โดยมีศูนย์สุขภาพและความงามไทย-ฟิลอส, ศูนย์ชะลอวัย, ศูนย์เวชศาสตร์การกีฬา&ฟิตเนส การแพทย์แผนไทย, การแพทย์แผนจีน รวมไปถึงศูนย์ตรวจสุขภาพ พร้อมเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่างๆ ที่ทันสมัย
- โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย ได้จัดพิธีลงนามความร่วมมือ (MOU) ทางวิชาการ การส่งเสริมสุขภาพ และการพัฒนานักกีฬาไปสู่ความเป็นเลิศ ระหว่าง มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จังหวัดราชบุรี เพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพศิลปะแม่ไม้มวยไทย โดยนำเวชศาสตร์การกีฬาเข้าไปพัฒนาร่างกาย เสริมสร้างความแข็งแรง ตลอดจนการดูแลรักษา บำบัด และฟื้นฟูร่างกายของนักมวยไทยให้มีความพร้อมทั้งก่อนและหลังการแข่งขัน
- โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย ได้รับการต่ออายุการรับรองกระบวนการ (HA) ขั้นที่ 3 โดยได้รับประกาศนียบัตรกิตติกรรมประกาศจากสถาบันพัฒนาคุณภาพ กระทรวงสาธารณสุข

#### โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม

- โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม เปิดศูนย์เวชศาสตร์การกีฬาและศูนย์โรคกระดูกและข้อ ศูนย์กายภาพบำบัด
- โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม ได้รับประกาศนียบัตร ผ่านการรับรองระบบคุณภาพ Hospital Accreditation (HA) ขั้นที่ 3 จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ระยะเวลาการรับรอง 26 กันยายน 57 – 25 กันยายน 2560
- โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม ได้รับรางวัลสถานประกอบการที่ปฏิบัติตามมาตรการในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมีการจัดการสภาพแวดล้อมดีเด่นประจำปี 2559 (โครงการ EIA Monitoring Award 2016)

#### โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร

- โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร พัฒนาศูนย์การแพทย์อาชีวเวชศาสตร์ โดยเพิ่มอุปกรณ์ทางการแพทย์ เพื่อรองรับการให้บริการแก่ผู้ป่วยที่มากขึ้น ได้แก่ รถเอกซเรย์เคลื่อนที่, เครื่องตรวจการได้ยิน, เครื่องทดสอบสมรรถภาพการมองเห็น, เครื่องทดสอบสมรรถภาพทางกายต่างๆ เป็นต้น
- โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาครได้รับเกียรติบัตร เรื่องการให้การสนับสนุนการดำเนินงานอนามัยและเด็กจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร
- โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร ร่วมกับ โรงเรียนวัดคลองครุ และ บริษัทพญาฟู้ดอินดัสตรี จำกัด จัดพิธีลงนาม MOU ดำเนินงานกิจกรรม CSR ด้านพันธุกรรมในกลุ่มเด็กปฐมวัย เพื่อแก้ปัญหาสุขภาพในช่องปากในกลุ่มเด็กปฐมวัย และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของสถานประกอบการในชุมชน แก้ไขปัญหาสุขภาพของประชาชนในชุมชน
- โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร จัดพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ "สถานประกอบการต้นแบบด้านส่งเสริมสุขภาพอนามัยแม่และเด็ก" และพิธีลงนามบันทึกข้อตกลง (MOU) ในการดำเนินกิจกรรม CSR ด้านส่งเสริมสุขภาพอนามัยแม่และเด็กในสถานประกอบการ
- โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร ผ่านการรับรองระบบคุณภาพ Hospital Accreditation (HA) ขั้นที่ 3 เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2559

#### โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ แยกไฟฉาย

- โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ แยกไฟฉาย ร่วมกับ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัย จำกัด และ สน.บางกอกน้อย จัด โครงการจิตอาสากู้ชีพโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ แยกไฟฉาย โดยมีกิจกรรมอบรมให้ความรู้ เรื่อง การช่วยฟื้นคืนชีพ (CPR), การปฐมพยาบาลเบื้องต้นก่อนเคลื่อนย้ายผู้ป่วย และความรู้เกี่ยวกับ พรบ.ผู้ประสบภัยจากรถ

	<b>โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา ผ่านการตรวจประเมินติดตามการเป็นองค์กรรับรองสมรรถนะวิชาชีพ สาขา บริการสุขภาพ อาชีพผู้ดูแลผู้สูงอายุ ระดับที่ 1- 4 โดยสำนักคุณวุฒิวิชาชีพ ในปี 2559</li> </ul>
ปี 2558	<b>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย เปิดอาคาร 3 และย้ายคลินิกกุมารเวช คลินิกสูตินารีเวช คลินิกศัลยกรรม และศูนย์โรคกระดูกและข้อ จากอาคาร 1 มา อาคาร 3 ชั้น 1 แผนกผู้ป่วยนอกอาคาร 1 ขยายบริการ คลินิกอายุรกรรม คลินิก ตา หู คอ จมูก สำหรับอาคาร 3 ชั้น 2 เป็นศูนย์เวชศาสตร์การกีฬาและฟิตเนส ศูนย์ชะลอวัยไทยฟอส ศูนย์ตรวจสุขภาพ ศูนย์กายภาพบำบัด อาคาร 3 ชั้น 3 และ 4 เป็นอาคารรับผู้ป่วยใน มีห้องพิเศษ VIP และห้องเดี่ยวรวม 46 เตียง</li> <li>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย ขยายบริการแผนกผู้ป่วยนอกถึงเที่ยงคืน โดยแพทย์เฉพาะทาง</li> <li>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย เปิดขยายการบริการแผนกผู้ป่วยนอก เปิดศูนย์ส่องกล้องและผ่าตัดระบบทางเดินอาหาร ศูนย์โรคหัวใจและต่อมลูกหมาก และเปิดคลินิก ตา หู คอ จมูก</li> <li>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย ร่วมกับบริษัทคุ้มครองกลางผู้ประสบภัยจากรถ และบริษัท ธนาพลัส แพค จำกัด ได้จัดให้มีพิธีลงนามความร่วมมือเพื่อเสริมสร้างองค์กรเพื่อความปลอดภัยทางถนน</li> <li>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย จัดงาน Open House ต้อนรับตัวแทนจากบริษัทประกันชีวิตต่างๆ อาทิ เช่น บริษัทประกัน เอไอเอ จำกัด บริษัท กรุงเทพ ประกันชีวิต บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด</li> <li>ได้รับประกาศนียบัตร “E-Claim Awards 2014” จาก บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เรื่องการใช้ระบบสินไหมอัตโนมัติดีเด่น ระดับจังหวัดนครปฐม</li> </ul>
	<b>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขมเปิดบริการศูนย์หัวใจ โดยได้รับอนุญาต จากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข เริ่มเปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 19 สิงหาคม 2558 บริการตลอด 24 ชั่วโมง ประกอบด้วย OPD ศูนย์หัวใจ, ward หัวใจ, หออภิบาลผู้ป่วยวิกฤตโรคหัวใจ (CCU) และ ห้องสวนหัวใจ</li> <li>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม ได้รับประกาศนียบัตรวัตถุดิบอาหารสด เป็นอาหารที่ผ่านการรับรอง “ความปลอดภัยด้านอาหาร” (FOOD SAFETY) โดยสำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร กระทรวงสาธารณสุข</li> <li>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม ได้รับประกาศนียบัตรสามสะอาด ได้มาตรฐาน ประจำปี 2558 จากสำนักงานมัย กรุงเทพมหานคร ในโครงการ “ประกวดสุดยอดสามแห่งปี”</li> <li>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม สถานีตำรวจนครบาลหนองค้างพลู และสถานีดับเพลิงหนองแขม ร่วมกันฝึกซ้อม “การดับเพลิงขั้นต้นและการอพยพหนีไฟ ปี 2558” กรณีเกิดเหตุการณ์ยามวิกาลผ่านการฝึกซ้อม</li> <li>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม ได้รับเกียรติบัตรว่าเป็นองค์กรที่มีมาตรฐานองค์กรด้านความปลอดภัยทางถนน ประเมินโดยบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด</li> <li>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม ได้เข้าร่วมโครงการ “จราจรกู้ชีพ” โดยจัดอบรมปฐมพยาบาลเบื้องต้น ให้กับตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลหนองแขม</li> </ul>
	<b>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร ขยายและปรับปรุงพื้นที่ให้บริการคลินิกทันตกรรม</li> <li>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร ขยายและปรับปรุงพื้นที่คลินิกกายภาพบำบัด</li> <li>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร เพิ่มจำนวนรถเอกซเรย์เคลื่อนที่</li> <li>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร เพิ่มจำนวนห้องตรวจรักษาแผนกผู้ป่วยนอก</li> <li>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร เปิดศูนย์ตรวจสุขภาพอาชีวเวชศาสตร์ เพื่อรองรับการให้บริการตรวจสุขภาพก่อนเข้าทำงานและตรวจสุขภาพแรงงานต่างด้าว แบบครบวงจร</li> </ul>



- โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร เพิ่มการให้บริการห้องปฏิบัติการตรวจสุขภาพและจุลวิทยาคลินิก
- โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร จัดกิจกรรมลงนามบันทึกข้อตกลง (MOU) ร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลท่าทรายในการป้องกันโรคไข้เลือดออกในชุมชนตำบลท่าทราย
- โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร ได้รับประกาศเกียรติคุณ ผ่านการรับรองศูนย์การเรียนรู้องค์กรต้นแบบไร้พุง จากกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

#### โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา

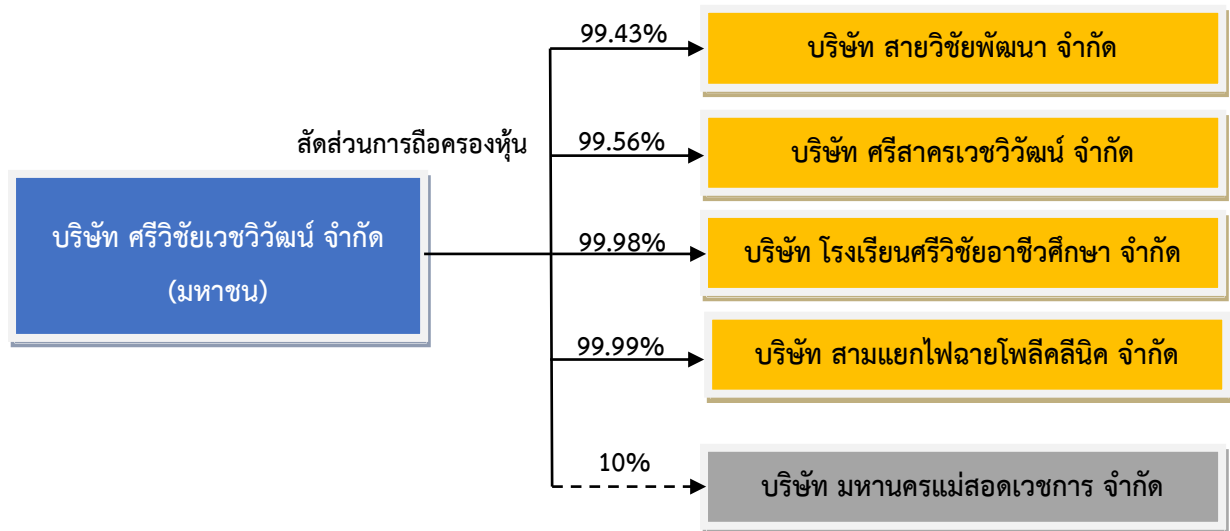
- โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษาได้รับเกียรติบัตรโรงเรียนนอกระบบที่ได้มาตรฐาน มีระบบการประกันคุณภาพภายในอยู่ในระดับดีมาก ประจำปี 2558 โดยสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ
- โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา ได้รับเลือกจากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพให้เป็นศูนย์ทดสอบสมรรถนะวิชาชีพหลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุ

#### รางวัลและเกียรติคุณด้านคุณภาพและมาตรฐานการดำเนินงานของโรงพยาบาลในกลุ่มบริษัทฯ

- ผ่านการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการมาตรฐาน ISO 15189:2007 จากสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กระทรวงสาธารณสุข
- ผ่านการรับรองจากกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์: การรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการตรวจสุขภาพคนงานไปทำงานต่างประเทศ ตั้งแต่วันที่ 16 ตุลาคม 2540 ถึงปัจจุบัน
- โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย หนองแขม และสมุทรสาคร ได้รับประกาศนียบัตร ผ่านการรับรองระบบคุณภาพ Hospital Accreditation (HA) ขั้นที่ 3 จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- โรงพยาบาลในกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนลทุกโรงพยาบาล ได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพตามมาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์ จากสภาเทคนิคการแพทย์
- โรงพยาบาลในกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนลทุกโรงพยาบาล ได้ผ่านการรับรองจากกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์: การรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการตรวจสุขภาพคนงานไปทำงานต่างประเทศ ตั้งแต่วันที่ 16 ตุลาคม 2540 ถึงปัจจุบัน
- บริษัท โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา จำกัด ได้รับเกียรติบัตรโรงเรียนนอกระบบที่มีระบบการประกันคุณภาพภายในอยู่ในระดับดีมาก ตั้งแต่ปี 2555 จนถึงปัจจุบัน โดยสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ
- กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ได้รับรางวัล Be Strong Be Healthy @ Hospital Roadshow โดยนิตยสารสุขภาพดี ซึ่งเป็นรางวัลที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมร่วมกับนิตยสารสุขภาพดี
- บริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด (โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม) ได้รับรางวัลอาคารประหยัดพลังงาน MEA Energy Saving Building 2017 ตราสัญลักษณ์ระดับ 1 อาคารประหยัดพลังงานประเภทโรงพยาบาล เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2560
- บริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด (โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม) ได้รับเกียรติบัตรดำเนินการบริหารจัดการด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการระดับทอง จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
- รศ.ดร.นพ.วิชัย วนดุรงค์วรรณ ประธานกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล เข้ารับรางวัล “ศิริราชเชิดชูเกียรติ” จากคณะแพทย์ ศาสตร์ศิริราชพยาบาล เพื่อเป็นการประกาศ เชิดชูเกียรติ ในฐานะเป็นบุคลากรผู้สร้างชื่อเสียง แก่คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลศิริราช

### 1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัทฯ

โครงสร้างรวมการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ณ 31 ธันวาคม 2560



รายละเอียดของบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทอื่นๆที่ถือหุ้น ณ 31 ธันวาคม 2560

บริษัท	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนจดทะเบียน ที่ชำระแล้ว	จำนวน เต็ม	จำนวนหุ้นที่ ออกจำหน่าย	การถือครองหุ้นโดย บริษัท	
					จำนวนหุ้น	%
บริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) : โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย	570,666,666	570,665,433	200	570,666,666	-	-
<b>บริษัทย่อย</b>						
บริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด : โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม	150,000,000	150,000,000	172	30,000,000	29,829,500	99.43
บริษัท ศรีสาครเวชวิวัฒน์ จำกัด : โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร	99,200,000	99,200,000	120	19,840,000	19,752,654	99.56
บริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิก จำกัด : โรงพยาบาลวิชัยเวช สามแยกไฟฉาย	9,000,000	9,000,000	59	90,000	89,998	99.99
บริษัท โรงเรียน ศรีวิชัยอาชีวศึกษา จำกัด : โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา	100,000	100,000	-	20,000	19,996	99.98
<b>บริษัทอื่นๆ</b>						
บริษัท มหานครแม่สอดเวชการ จำกัด : โรงพยาบาลนครแม่สอด อินเตอร์เนชั่นแนล	405,000,000	405,000,000	59	81,000,000	8,100,000	10

### 1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

- ไม่มี -

## 2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ให้บริการรักษาผู้ป่วยตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีการให้บริการผู้ป่วยทุกสาขาโรค เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มาใช้บริการ เช่น แผนกศัลยกรรมกระดูกและข้อ แผนกอายุรกรรม แผนกสูติรีเวช แผนกกุมารเวช แผนกศัลยกรรม แผนกกังสุ แผนกหู คอ จมูก แผนกโรคหัวใจและหลอดเลือด แผนกโรคผิวหนัง แผนกไตเทียม แผนกทันตกรรม แผนกกายภาพ แผนกระบบประสาท และศูนย์ความงาม เป็นต้น สำหรับการรักษาพยาบาลผู้ป่วยในกลุ่มโรงพยาบาลมีเตียงรองรับผู้ป่วยในจำนวน 551 เตียง โดยมีห้องพักผู้ป่วยหลายประเภท เช่น 1) ห้องพักรักษาผู้ป่วยประเภทพิเศษเดี่ยว ประกอบด้วย ห้อง GRAND VIP ห้อง VIP ห้อง Deluxe และห้อง Standard 2) ห้องพักรักษาผู้ป่วยประเภทพิเศษคู่ 3) ห้องพักรักษาผู้ป่วยประเภทพิเศษ 4 เตียง 4) ห้องพักรักษาผู้ป่วยประเภทรวม 8 เตียง 5) ห้องพักรักษาผู้ป่วยหนัก (ICU) และ 6) ห้องเด็กอ่อน

### โครงสร้างรายได้

รายได้และกำไรของบริษัทฯและบริษัทย่อย สำหรับปี 2558 –2560 (ตามโรงพยาบาล)

รายการ	2560		2559		2558	
	พันบาท	%	พันบาท	%	พันบาท	%
<b>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย</b>						
: รายได้จากการขายและบริการ	799,475.60	40%	787,995.17	44%	678,533.37	50%
: กำไรสุทธิ	105,111.86	58%	92,354.81	53%	84,339.43	75%
<b>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม</b>						
: รายได้จากการขายและบริการ	623,840.28	31%	533,951.01	30%	386,231.48	28%
: กำไรสุทธิ	56,621.80	31%	51,766.05	30%	19,503.96	17%
<b>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร</b>						
: รายได้จากการขายและบริการ	398,615.79	20%	359,389.10	20%	299,065.80	22%
: กำไรสุทธิ	19,382.14	11%	21,909.52	13%	7,831.76	7%
<b>โรงพยาบาลวิชัยเวช แยกไฟฉาย</b>						
: รายได้จากการขายและบริการ	188,337.39	9%	92,094.73	5%	-	-
: กำไรสุทธิ	653.72	0%	5,910.58	3%	-	-
<b>โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา</b>						
: กำไรสุทธิ	903.64	0%	750.51	0%	1,232.04	1%
<b>รวมรายได้ก่อนตัดรายการระหว่างกัน</b>	<b>2,010,269.06</b>	<b>100%</b>	<b>1,773,430.01</b>	<b>100%</b>	<b>1,363,830.65</b>	<b>100%</b>
มูลค่ารายการระหว่างกัน	48,187.72	-	54,826.70	-	19,492.63	-
<b>รวมรายได้หลังตัดรายการระหว่างกัน</b>	<b>1,962,081.34</b>	<b>-</b>	<b>1,718,603.31</b>	<b>-</b>	<b>1,344,338.02</b>	<b>-</b>
<b>รวมกำไรก่อนตัดรายการระหว่างกัน</b>	<b>182,673.16</b>	<b>100%</b>	<b>172,691.47</b>	<b>100%</b>	<b>112,907.19</b>	<b>100%</b>
มูลค่ารายการระหว่างกัน	56,990.13	-	19,226.84	-	11,269.17	-
<b>รวมกำไรหลังตัดรายการระหว่างกัน</b>	<b>125,683.03</b>	<b>-</b>	<b>153,464.63</b>	<b>-</b>	<b>101,638.02</b>	<b>-</b>

หมายเหตุ : 1) บริษัท โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา จำกัด (บริษัทย่อย) มีรายได้ในปี 2560, ปี 2559 และ ปี 2558 มีจำนวน 3.35 ล้านบาท, 2.72 ล้านบาท และ 3.35 ล้านบาท ตามลำดับ ขณะที่ ปี 2560, ปี 2559 และปี 2558 กำไรสุทธิ 0.90 ล้านบาท, 0.75 ล้านบาท และ 1.23 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งรายได้ของบริษัท โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา จำกัด (บริษัทย่อย) อยู่ในรายการรายได้อื่นๆ ในงบการเงินรวม

2) โรงพยาบาลวิชัยเวช แยกไฟฉาย ปี 2559 เป็นรายได้จากการขายและบริการ และกำไรสุทธิ สำหรับงวดสะสมวันที่ 1 กรกฎาคม - 31 ธันวาคม 2559 จากการเข้าซื้อหุ้น บริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิก จำกัด เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2559

รายได้ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เปรียบเทียบระหว่างปี 2558 – 2560 (ตามประเภทของลูกค้า)

โรงพยาบาล	2560		2559		2558	
	พันบาท	%	พันบาท	%	พันบาท	%
<b>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย</b>						
รายได้ Capitation	253,753.69	12.62%	239,819.72	13.52%	240,478.85	17.63%
รายได้ Non-Capitation	545,721.91	27.15%	548,175.45	30.91%	438,054.52	32.12%
<b>รวมรายได้จากการให้บริการ</b>	<b>799,475.60</b>	<b>39.77%</b>	<b>787,995.17</b>	<b>44.43%</b>	<b>678,533.37</b>	<b>49.75%</b>
<b>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม</b>						
รายได้ Capitation	2,470.55	0.12%	1,786.51	0.10%	2,329.44	0.17%
รายได้ Non-Capitation	621,369.73	30.91%	532,164.50	30.01%	383,902.04	28.15%
<b>รวมรายได้จากการให้บริการ</b>	<b>623,840.28</b>	<b>31.03%</b>	<b>533,951.01</b>	<b>30.11%</b>	<b>386,231.48</b>	<b>28.32%</b>
<b>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร</b>						
รายได้ Capitation	141,766.56	7.05%	131,075.85	7.39%	106,400.74	7.80%
รายได้ Non-Capitation	256,849.23	12.78%	228,313.25	12.87%	192,665.06	14.13%
<b>รวมรายได้จากการให้บริการ</b>	<b>398,615.79</b>	<b>19.83%</b>	<b>359,389.10</b>	<b>20.27%</b>	<b>299,065.80</b>	<b>21.93%</b>
<b>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ แยกไฟฉาย</b>						
รายได้ Capitation	63,416.64	3.15%	35,982.75	2.03%	-	-
รายได้ Non-Capitation	124,920.75	6.21%	56,111.98	3.16%	-	-
<b>รวมรายได้จากการให้บริการ</b>	<b>188,337.39</b>	<b>9.37%</b>	<b>92,094.73</b>	<b>5.19%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>รวมรายได้จากการให้บริการ ก่อนหักรายการระหว่างกัน</b>	<b>2,010,269.05</b>	<b>100%</b>	<b>1,773,430.01</b>	<b>100%</b>	<b>1,363,830.65</b>	<b>100%</b>
หักรายการระหว่างกัน	48,187.71	-	54,826.70	-	19,492.63	-
<b>รายได้จากการให้บริการ ของกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ</b>	<b>1,962,081.34</b>	<b>-</b>	<b>1,718,603.31</b>	<b>-</b>	<b>1,344,338.02</b>	<b>-</b>

**หมายเหตุ:** 1) โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ แยกไฟฉาย ปี 2559 เป็นรายได้จากการขายและบริการและกำไรสุทธิ สำหรับงวดสะสมวันที่ 1 กรกฎาคม - 31 ธันวาคม 2559 จากการที่บริษัทฯ เข้าซื้อหุ้น บริษัท สามแยกไฟฉาย โพลีคลินิก จำกัด เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2559

#### จำนวนเตียงที่ให้บริการแก่ผู้ป่วยใน

กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ มีเตียงรองรับการให้บริการผู้ป่วยใน ณ 31 ธันวาคม 2560 ดังนี้

โรงพยาบาล	ผู้ป่วยใน		
	จำนวนเตียงจดทะเบียน	จำนวนเตียงให้บริการจริง	ราคาห้อง (บาทต่อคืน)
โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย	200	196	400 – 4,500
โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม	172	104	1,500 – 4,200
โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร	120	95	520 – 3,800
โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ แยกไฟฉาย	59	51	600 – 2,600
<b>รวม</b>	<b>551</b>	<b>446</b>	<b>400 – 4,500</b>

**หมายเหตุ:** ราคาห้องพักที่แสดงเป็นราคาสูงสุดและต่ำสุด โดยราคาต่ำสุดเป็นห้องเตียงรวม ส่วนราคาสูงสุดเป็นห้อง Grand VIP

## 2.1 การประกอบธุรกิจในแต่ละสายผลิตภัณฑ์

### 2.1.1 ลักษณะการให้บริการ

ณ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในรูปของกลุ่มโรงพยาบาล โดยมีโรงพยาบาลในกลุ่ม 4 โรงพยาบาล และมีสัญญาการให้บริการกับโรงพยาบาลในระดับที่สูงกว่า (Supra Contractor) 12 โรงพยาบาล เพื่อการส่งต่อผู้ป่วยตามความเหมาะสมในแต่ละกรณี และมีคลินิกเครือข่ายประกันสังคม 16 แห่ง สำหรับให้บริการเบื้องต้นแก่ผู้ป่วยประกันสังคม ทำให้บริษัทฯ สามารถบริหารต้นทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถขยายขอบเขตการให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างครอบคลุมมากขึ้น

กลุ่มโรงพยาบาลให้บริการลูกค้า 2 กลุ่มหลักคือ 1) กลุ่มลูกค้าทั่วไป ซึ่งจ่ายค่ารักษาพยาบาลตามการรักษารับได้แก่ กลุ่มลูกค้าเงินสด กลุ่มลูกค้าประกันชีวิต กลุ่มลูกค้ากองทุนเงินทดแทน กลุ่มลูกค้าบริษัทคู่สัญญา กลุ่มลูกค้าสิทธิพรบ. และอื่นๆ 2) กลุ่มลูกค้าเหมาจ่ายตามโครงการภาครัฐ ได้แก่ กลุ่มลูกค้ากองทุนประกันสังคม กลุ่มลูกค้าโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า และกลุ่มลูกค้าโครงการประกันสุขภาพต่างด้าว

### 2.1.2 บริการทางการแพทย์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยในกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ มีความมุ่งมั่นที่จะให้บริการรักษาพยาบาลทุกสาขาโรค ด้วยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาโรคทุกสาขา ดังนี้

#### ศูนย์โรคหัวใจวิชัยเวช

ศูนย์หัวใจวิชัยเวช ให้บริการดูแลรักษาโรคหัวใจ ตั้งแต่การป้องกัน การวินิจฉัยในระยะเริ่มต้น การรักษาตลอดถึงการฟื้นฟูสมรรถภาพหัวใจ โดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางโรคหัวใจ (อายุรแพทย์หัวใจ, ศัลยแพทย์หัวใจและทรวงอก) พร้อมทีมพยาบาลและบุคลากรที่ฝึกอบรมเฉพาะทางในการดูแลผู้ป่วยโรคหัวใจ ด้วยเครื่องมือและเทคโนโลยีอันทันสมัยมีประสิทธิภาพ และมีหออภิบาลผู้ป่วยวิกฤตโรคหัวใจ (CCU) ซึ่งพร้อมดูแลท่านตลอด 24 ชม. นำทีมโดย นายแพทย์วัฒนา บุญสม ผู้อำนวยการศูนย์หัวใจวิชัยเวช พร้อมทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก

#### ศูนย์โรคกระดูกและข้อ

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ได้จัดตั้งศูนย์โรคกระดูกและข้อ โดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านและมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและต่างประเทศ อาทิ การผ่าตัดกระดูกสันหลัง การผ่าตัดเปลี่ยนข้อเข่า-ข้อตะโพกเทียมด้วยระบบคอมพิวเตอร์นำวิถี การผ่าตัดจากการบาดเจ็บจากการออกกำลังกาย การรักษา นิ้วล็อกโดยไม่ต้องผ่าตัด ซึ่งเป็นนวัตกรรมใหม่ในการรักษา การผ่าตัดผ่านกล้องทำให้ แผลเล็ก เจ็บน้อย หายไว ปลอดภัย และไม่เจ็บปวดมาก การผ่าตัดต้อเนื้อ ต้อลม แขนและขาจากอุบัติเหตุด้วยวิธจุลศัลยกรรม รวมถึงคลินิกโรคกระดูกและข้อทั่วไป คลินิกโรคกระดูกและข้อในเด็ก คลินิกโรคเท้า และคลินิกเวชศาสตร์การกีฬา

#### ศูนย์อุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ มีศูนย์อุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน และศูนย์กู้ชีพ เพื่อให้การช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุ และเจ็บป่วยฉุกเฉินได้อย่างถูกต้องและทันเวลาที่ ด้วยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านอุบัติเหตุศัลยแพทย์ทั่วไป ศัลยแพทย์กระดูกและข้อพร้อมอายุรแพทย์พยาบาล และเจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญ อุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยและรถพยาบาลที่มีเครื่องมือช่วยชีวิตอย่างครบถ้วนทั้ง Advance Life Support (ALS) และ Basic Life Support (BLS) ฉุกเฉินที่มีความพร้อมตลอด 24 ชั่วโมง

#### ศูนย์ศัลยกรรมและศัลยกรรมผ่านกล้อง

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ให้บริการรักษาและผ่าตัดศัลยกรรมทุกชนิด เช่น ระบบทางเดินอาหาร ระบบทางเดินปัสสาวะ ระบบประสาทและสมอง การแก้ไขความพิการบกพร่องต่างๆ ด้วยเทคโนโลยีการผ่าตัดผ่านกล้องซึ่งวิธีนี้ช่วยให้แผลหายเร็วขึ้น อาการเจ็บปวดแผลลดลง มีบาดแผลจากการผ่าตัดเล็ก ซึ่งแตกต่างจากการผ่าตัดแบบเดิมที่ทำให้มีรอยแผลเป็นมีขนาดยาวและใหญ่ และอาจกลายเป็นรอยนูนดูแล้วไม่สวยงาม พร้อมกับทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านการศัลยกรรมโดยเฉพาะเช่น ศัลยกรรมทั่วไป ศัลยกรรมกระดูกและข้อศัลยกรรมเด็กศัลยกรรมทางนรีเวช ศัลยกรรมทางเดินปัสสาวะ ศัลยกรรมลำไส้และทวารหนักเป็นต้น นอกจากนี้การดูแลจากพยาบาลชำนาญการที่คอยดูแลและอำนวยความสะดวกในแต่ละขั้นตอนของการรักษา



### ศูนย์โรคเฉพาะสตรีและศัลยกรรมผ่านกล้อง

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ให้บริการดูแลตรวจรักษาและผ่าตัด รวมทั้งให้คำแนะนำ ปรีกษาทางสูติและนรีเวชโรคเฉพาะสตรี เช่น การตรวจมะเร็งเต้านม ตรวจพัฒนาการของทารกในครรภ์ คลินิกวัยทอง คลินิกผู้มีบุตรยาก การตรวจภายใน โดยวิธีส่องกล้อง ทำให้การตรวจรักษาถูกต้อง แม่นยำ มากขึ้น เพื่อวินิจฉัยโรคและวิธีการรักษาให้หายขาดจากโรคหรือจากการบาดเจ็บของสตรี จากทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์สูง พร้อมเครื่องมือทางการแพทย์ที่มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย ทำให้ลดความเจ็บปวด มีปลอดภัย และลดระยะเวลาในการฟื้นตัว รวมถึงให้บริการรักษาด้านอนามัยสตรี ปรีกษาและแนะนำการวางแผนครอบครัว การฝากครรภ์และการคลอด การตรวจความผิดปกติของทารกในครรภ์ การตรวจภายใน

### ศูนย์โรคเต้านม

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ได้ให้ความสำคัญกับโรคมะเร็งเต้านมเป็นอย่างมาก พร้อมกันนี้ได้ตั้งศูนย์โรคเต้านมขึ้นเพื่อให้บริการตรวจรักษา ให้คำปรึกษา แนะนำและผ่าตัดแก่ผู้ป่วยโรคมะเร็งเต้านมหรือผู้ที่ต้องการทราบวิธีป้องกันการเกิดของโรค และยังให้ความรู้แก่ประชาชนเรื่องการตรวจเต้านมด้วยตนเอง ด้วยเครื่องมือที่ทันสมัย การวินิจฉัยโรคมะเร็งเต้านม ถูกต้อง แม่นยำมากขึ้น โดยการทำการ Mammogram และ Ultrasound ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ปลอดภัย และมีการติดตามฟื้นฟูสภาพร่างกายและจิตใจของผู้ป่วยโดยทีมแพทย์เฉพาะทาง เช่น ศัลยแพทย์ รังสีแพทย์ อายุรแพทย์ด้านมะเร็ง ทีมพยาบาล นักโภชนาการ นักกายภาพบำบัด ฯลฯ เพื่อให้ผู้ป่วยได้กลับมาใช้ชีวิตในสังคมร่วมกับผู้อื่นได้

### ศูนย์โรคหัวใจและระบบทางเดินปัสสาวะ

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ให้บริการตรวจรักษาเกี่ยวกับโรคหัวใจและระบบทางเดินปัสสาวะ เช่น โรคหัวใจในระบบทางเดินปัสสาวะ นิ่วในไตและท่อไต นิ่วในถุงน้ำดี โรคมะเร็งในไต มะเร็งกระเพาะปัสสาวะ การติดเชื้อบริเวณทางเดินปัสสาวะ มีเลือดในปัสสาวะ เป็นต้น ภายใต้การดูแลจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับและทีมพยาบาลที่จะคอยเอาใจใส่ผู้ป่วยตลอดขั้นตอนการรักษากันจนหายเป็นปกติ

### ศูนย์สุขภาพแม่และเด็ก

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ให้บริการตรวจรักษามารดาและทารกตั้งแต่ การฝากท้อง การดูแลบำรุงครรภ์ การคลอดจนถึงอายุ 15 ปี หรือเข้าสู่ช่วงวัยรุ่น โดยกุมารแพทย์ตลอด 24 ชั่วโมง เช่น กุมารแพทย์เฉพาะโรคภูมิแพ้ โรคระบบประสาท และโรคต่อมไร้ท่อ พร้อมศัลยแพทย์เด็กในกรณีที่ต้องผ่าตัดรักษา

### คลินิกเบาหวานและต่อมไร้ท่อ

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ให้การดูแลรักษาผู้ป่วยโรคเบาหวาน และโรคที่เกี่ยวข้องกับต่อมไร้ท่อเช่น โรคไทรอยด์ โรคของต่อมหมวกไต โรคต่อมใต้สมอง โรคไขมันในเลือดผิดปกติ โรคอ้วน โรคเกี่ยวกับความสูง ความผิดปกติของแคลเซียมและโรคกระดูกพรุน โดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ พยาบาลที่ผ่านการฝึกอบรมมีประสบการณ์สูง เครื่องมือที่มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย ช่วยให้ผู้ป่วยมั่นใจในทุกกระบวนการรักษา และส่งเสริมให้ผู้ป่วยหรือบุคคลทั่วไปได้รับทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับโรคเบาหวานและต่อมไร้ท่อ เพื่อทำความเข้าใจกับโรคและสามารถดูแลตัวเองได้อย่างเหมาะสม

### ศูนย์โรคระบบทางเดินอาหารและตับ

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญโรคระบบทางเดินอาหารและตับ พร้อมอุปกรณ์ที่ทันสมัย เช่น กล้องส่องตรวจหลอดอาหาร กระเพาะอาหาร ลำไส้ส่วนต้น ลำไส้ใหญ่ ทำให้การวินิจฉัยโรคถูกต้อง แม่นยำ ชัดเจนและยังสามารถส่องกล้องเพื่อทำการรักษาได้อีกด้วย ทำให้ปัญหาที่เกิดจากความผิดปกติของระบบทางเดินอาหารและตับได้รับการรักษาอย่างรวดเร็วและครบวงจร รวมถึงการให้คำแนะนำในการดูแลสุขภาพระบบทางเดินอาหารและฉีดวัคซีนป้องกันโรคในระบบทางเดินอาหาร

### คลินิกอายุรกรรมทั่วไป

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ให้บริการตรวจรักษาโรคอายุรกรรมด้วยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ทีมพยาบาลที่มีประสบการณ์สูง ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง เช่น โรคระบบหัวใจและหลอดเลือด โรคระบบประสาทสมอง โรคเลือด โรคไต โรคผิวหนัง ระบบประสาทและสมอง พร้อมทั้งให้คำแนะนำคำปรึกษาและวิธีดูแลตัวเองให้ปราศจากโรคเหล่านี้ อีกทั้งยังส่งเสริมให้ผู้ป่วยเข้ารับการตรวจสุขภาพเพื่อให้ผู้ป่วยมีร่างกายที่แข็งแรงอีกด้วย

### คลินิกจักษุ

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ให้บริการตรวจรักษาเกี่ยวกับโรคตาทุกชนิดทั้งเด็กและผู้ใหญ่โดยทีมจักษุแพทย์ที่มีประสบการณ์พร้อมทีมพยาบาลที่ผ่านการอบรมและมีประสบการณ์ตามมาตรฐานสากล บริการ ให้คำแนะนำและตรวจรักษาสำหรับผู้ป่วยที่มีปัญหาทางสายตา เช่น การตรวจวัดสายตา การรักษาต้อกระจก ต้อหิน ต้อลม ผ่าตัดจอประสาทตา สายตาสั้น สายตายาว สายตาเอียง เบาหวานขึ้นตาหรือการติดเชื้อในตา เป็นต้น

### คลินิก หู คอ จมูก

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ให้บริการการตรวจรักษาโรคที่เกี่ยวกับ หู คอ จมูก ทุกชนิด ทั้งที่เกิดจากอาการผิดปกติต่างๆ รวมถึงเกิดจากภาวะการหายใจไม่สม่ำเสมอ อาการนอนกรน รวมทั้งโรคที่เกี่ยวกับกล่องเสียงหรือโรคที่เกี่ยวกับลำคอทุกประเภท โดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้าน โสต สอ นาสิก พยาบาล และเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์สูง ด้วยเครื่องมือทางการแพทย์ที่ได้มาตรฐานและทันสมัย ปลอดภัยตลอดการรักษา ไม่เกิดผลข้างเคียงใดๆ การผ่าตัดโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญทางด้านโรค หู คอ จมูก

### ศูนย์ไตเทียม

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ให้บริการสำหรับผู้ป่วยโรคไต เช่น ฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมให้กับผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายและผู้ป่วยไตวายเฉียบพลัน รองรับผู้ป่วยที่มีสิทธิการรักษาทุกประเภททั้งของภาครัฐและเอกชน จากทีมแพทย์เฉพาะทางด้านโรคไต อีกทั้งยังมีเครื่องมือและเทคโนโลยีที่ทันสมัยผ่านมาตรฐานสากล ทำให้การรักษาผู้ป่วยโรคไตเป็นไปอย่างปลอดภัย

### ศูนย์ทันตกรรม

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ให้บริการงานด้านทันตกรรม โดยทันตแพทย์ประจำและนอกเวลาทุกวันที่มีประสบการณ์สูงได้มาตรฐานสากล ครอบคลุมทุกสาขา ได้แก่ ทันตกรรมสำหรับเด็ก และทันตกรรมสำหรับผู้ใหญ่ โดยมีงานทันตกรรมสาขาต่างๆ เช่น ทันตกรรมบูรณะ ทันตกรรมรักษารากฟัน ทันตกรรมประดิษฐ์หรือการใส่ฟัน ทันตกรรมจัดฟัน ทันตกรรมฝังรากฟันเทียม ทันตกรรมความงาม พร้อมเครื่องเอกซเรย์ฟันแบบ 180 องศา (Panoramic) ด้วยระบบดิจิทัล พร้อมการดูแลจากทันตแพทย์และพยาบาลมืออาชีพ ทำให้คุณมีความสุขฟันที่แข็งแรงและรอยยิ้มที่สดใส

### ศูนย์ตรวจสุขภาพ

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ให้บริการตรวจสุขภาพเฉพาะบุคคล และหมู่คณะของสถาบันหรือในสถานประกอบการ ประกอบด้วยการตรวจสุขภาพก่อนเข้าทำงาน ตรวจสุขภาพประจำปี ตรวจสุขภาพไปทำงานต่างประเทศ โปรแกรมตรวจสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ โปรแกรมตรวจสุขภาพเฉพาะโรค โปรแกรมตรวจสุขภาพก่อนแต่งงาน โปรแกรมตรวจสุขภาพชายและหญิงวัยทอง โปรแกรมตรวจค้นหาโรคมะเร็ง รวมถึงการให้บริการตรวจสุขภาพเคลื่อนที่เพื่อให้บริการนอกโรงพยาบาลเป็นรายบุคคลหรือหมู่คณะ ฯลฯ ด้วยทีมตรวจสุขภาพเคลื่อนที่ซึ่งประกอบด้วย แพทย์ พยาบาล นักเทคนิคการแพทย์ และเจ้าหน้าที่ ที่มีประสบการณ์สูง พร้อมรถเอกซเรย์เคลื่อนที่และอุปกรณ์เครื่องมือครบวงจร

### คลินิกเวชศาสตร์ฟื้นฟู

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ มีการให้บริการฟื้นฟูผู้ป่วยหรือการทำกายภาพบำบัด โดยมีแพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟูและนักกายภาพบำบัดที่มีประสบการณ์สูง พร้อมทั้งยังให้คำปรึกษาและหากผู้ป่วยต้องการกลับไปทำกายภาพบำบัดที่บ้าน อีกทั้งยังมีเครื่องมือทางกายภาพบำบัดที่ได้มาตรฐานสากลและปลอดภัยต่อผู้ป่วย เช่น เครื่องดึงหลัง-คอด้วยไฟฟ้า เครื่องอัลตราซาวด์ เครื่องกระตุ้นไฟฟ้า เครื่องอบความร้อน เครื่องกำเนิดความร้อนลึกด้วยคลื่นสั้น เครื่องผลิตกระแสกระตุ้นประสาทผ่านผิวหนัง เติ่งฝักยี่น ฯลฯ เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถกลับสู่สภาวะปกติหรือใกล้เคียงสภาวะปกติมากที่สุด

### คลินิกโรคผิวหนัง

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ให้บริการตรวจรักษาเกี่ยวกับโรคผิวหนังทุกชนิด เช่น โรคผิวหนังอักเสบ โรคสะเก็ดเงิน โรคภูมิแพ้ โรคต่างขาต ผื่น กระจก โรคต่อมเหงื่อผิดปกติ แพ้ยา โรคผิวหนังในเด็กและผู้สูงอายุ รวมถึงความสวยความงาม อาทิ การฉีด Botox และ Filler เพื่อแก้มือร่อง ร่องแก้มลึก เติมริมฝีปากอวบอิ่ม และปรับแต่งรูปร่างให้ดูเรียวงาม การฉีดยารักษาเส้นเลือด ขอด การผ่าตัดแก้มือรูแดงหรือแผลเป็น การรักษาสิว ผื่น กระจก โรคที่เกี่ยวกับเส้นผมและเล็บ เป็นต้น

## ศูนย์ชะลอวัย ไทย-ฟิลอส

ศูนย์ชะลอวัย ไทย-ฟิลอส โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ออมน้อย ให้บริการปรึกษา และดูแลด้านความสวยความงามครบวงจร ด้วยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านโรคผิวหนังและศัลยกรรมความงาม พร้อมเทคโนโลยีความงาม ประยุกต์เข้ากับแพทย์แผนไทย ศาสตร์แพทย์จีนและสปา ศูนย์สุขภาพและความงาม ไทย-ฟิลอส เน้นการดูแลจากสุขภาพภายในสู่ความงามภายนอก ด้วยการให้บริการ กระชับใบหน้า บำบัด ฝ้าพุด รอยตีนกา รอยริ้วรอย รวมถึงดูแลผิวพรรณ กระชับสัดส่วนเพื่อความงามและการลดน้ำหนักเพื่อสุขภาพ การยกกระชับใบหน้าให้ผิวหน้าเรียบตึง รื้อรอยทำให้หน้าขาวใสเปล่งประกาย ลดรอยดำ รอยแดง ฝ้า กระ กระชับรูขุมขน นอกจากนี้ การบริการนวดแผนไทย นวดผ่อนคลาย นวดรักษาอาการปวดหัวไมเกรน เคล็ดขัดยอกกล้ามเนื้อ ปวดหลัง ปวดไหล่ บริการโดยแพทย์แผนไทยประยุกต์และเทอราพีสมิ้อาชีพ พร้อมกับการนวดแบบตะวันตก สวีดิสและอโรมาเพื่อให้ลูกค้าได้รับความสุขกับความงามที่เราบรรจงรังสรรค์ให้ท่าน

## ศูนย์เอกซเรย์

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วยด้วยความห่วงใย ใส่ใจทุกกระบวนการรักษาจากบุคลากรทางการแพทย์ที่เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ทีมพยาบาลที่มีประสบการณ์สูงผ่านการฝึกอบรมมาเป็นอย่างดี พร้อมด้วยเครื่องมือทางการแพทย์ที่มีเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่จะช่วยในการรักษามีคุณภาพ รวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพสูง ทำให้ผู้ป่วยวางใจในการรักษาและมั่นใจได้ว่าจะได้รับการบริการที่ดีและพึงพอใจมากที่สุด

### 2.1.3 ศูนย์ฝึกอบรมพนักงานผู้ช่วยพยาบาล โดยโรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา

บริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ได้เข้าลงทุนเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ในบริษัท โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา จำกัด เพื่อใช้เป็นสถานที่ผลิต ฝึกสอนและพัฒนาบุคลากรสำหรับกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ เป็นหลัก โดยมุ่งเน้นการผลิตพนักงานผู้ช่วยพยาบาล (Nurse Aid) ซึ่งมีหน้าที่ดูแลความสะดวกสบายคนไข้ เช่น การดูแลสุขอนามัยเบื้องต้น โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา มีส่วนสำคัญในการผลิตบุคลากรพนักงานผู้ช่วยพยาบาลแก่กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ซึ่งมีส่วนช่วยในการลดปัญหาขาดแคลนบุคลากรและบุคลากรด้วยคุณภาพ โดยใช้ระยะเวลาเรียน 6 เดือน และได้รับการรับรองจากกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งโรงเรียนผลิตบุคลากรเป็นพนักงานผู้ช่วยพยาบาลทั้งหมด 900 คน เพื่อไปทำงานในกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ รวม 768 คน นอกจากนี้ได้ทำความตกลงร่วมกับวิทยาลัยเซ็นหลุยส์ และมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีในการจัดการเรียนการสอนหลักสูตร ผู้ช่วยพยาบาล (Practical Nurses) โดยได้รับการรับรองจากสภาการพยาบาล ทำให้โรงพยาบาลมีบุคลากรทางการพยาบาลที่มีคุณภาพสูงขึ้น สร้างความมั่นใจให้กับผู้ป่วยและลูกค้าที่มารับบริการที่โรงพยาบาล และยังเป็นช่องทางในการพัฒนาบุคลากรของโรงพยาบาลที่จะก้าวหน้าในอาชีพ (Career Path)

### 2.1.4 งานบริการสนับสนุนทางการแพทย์

- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| ● แผนกเวชระเบียน   | ● แผนกรังสีวินิจฉัย |
| ● แผนกกายภาพบำบัด  | ● แผนกตรวจวิเคราะห์ |
| ● แผนกโภชนาการ     | ● แผนกยานพาหนะ      |
| ● ฝ่ายอาคารสถานที่ | ● ฝ่ายปฏิบัติการ    |

## 2.2. การตลาดและการแข่งขัน

### 2.2.1 กลยุทธ์ทางการแข่งขัน

จากประสบการณ์กว่า 28 ปี กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ได้ขยายการบริการอย่างต่อเนื่อง ให้ทันต่อความต้องการและตอบสนองต่อวิถีชีวิตที่เปลี่ยนไป โดยเฉพาะพื้นที่บริการของกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ซึ่งขยายจากพื้นที่อุตสาหกรรมเป็นพื้นที่อยู่อาศัย การจราจรที่หนาแน่นขึ้นทำให้การเดินทางต้องใช้เวลามากกว่าเดิม การให้บริการรักษาพยาบาลสำหรับการเจ็บป่วยโดยแพทย์เฉพาะทาง จากเวลา 07.00 – 20.00 น. ได้ขยายเวลาตรวจแผนผู้ป่วยนอกไปถึง 24.00 น. และมีแพทย์กุมารเวช 24 ชั่วโมง

นอกจากนั้น กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ได้ขยายพื้นที่บริการในแผนกผู้ป่วยนอกเพื่อรองรับกับปริมาณผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้น โดยเปิดศูนย์บริการเฉพาะสาขาโรค อาทิ ศูนย์หัวใจวิชัยเวช ศูนย์ส่องกล้องและผ่าตัดระบบทางเดินอาหาร ศูนย์โรคหัวใจและต่อมลูกหมาก คลินิกตา หู คอ จมูก รวมถึงศูนย์ชะลอวัยไทยฟิสิกส์ และศูนย์เวชศาสตร์การกีฬา ที่ตอบสนองคนยุคใหม่ที่มาโรงพยาบาลไม่ใช่เพราะเจ็บป่วย แต่มาเพื่อเสริมสร้างสุขภาพให้แข็งแรง คงความเป็นหนุ่มเป็นสาวให้นานที่สุด

#### สำหรับการดำเนินธุรกิจของกลุ่มโรงพยาบาลและการบริหารเครือข่าย การรักษาพยาบาล ดังนี้

- 1) บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินการในรูปแบบกลุ่มโรงพยาบาล ประกอบด้วย 4 โรงพยาบาล มีขอบเขตการให้บริการครอบคลุมในเขตกรุงเทพและปริมณฑล โดยสามารถส่งผู้ป่วยระหว่างกันหากมีความจำเป็นต้องอาศัยแพทย์เฉพาะทางที่เชี่ยวชาญ หรือเครื่องมือทางการแพทย์ที่ยากต่อการขนย้าย
- 2) โรงพยาบาลในกลุ่มวิชัยเวชฯ ได้จัดระบบการรับผู้ป่วยที่ถูกส่งตัวมาจากโรงพยาบาลอื่นๆ และคลินิก ทำให้กลุ่มโรงพยาบาลมีรายได้เพิ่มขึ้น และทำให้เกิดความคุ้มค่าจากขนาด (Economies of Scale) ในการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ต่างๆ ของโรงพยาบาลด้วย
- 3) กลุ่มโรงพยาบาลมีสัญญากับคลินิกเครือข่ายประกันสังคม เพื่อให้บริการรักษาพยาบาลขั้นต้นกับผู้ใช้บริการ และหากมีความจำเป็น จึงจะส่งต่อผู้ป่วยเพื่อเข้ารับการรักษาพยาบาลกับโรงพยาบาลในกลุ่มต่อไป สัญญาดังกล่าวทำให้ผู้ป่วยมีทางเลือกมากขึ้น และทำให้กลุ่มโรงพยาบาลสามารถลดต้นทุนการให้บริการและจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) ในการดำเนินงานศูนย์กู้ชีพและป้องกันอุบัติเหตุ กลุ่มโรงพยาบาลได้ประสานงานกับหน่วยกู้ชีพต่างๆ เพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุจราจรและประสบภัยต่างๆ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังจัดตั้งโครงการจิตอาสาหมอไรซ์กู้ชีพ โดยจัดอบรมให้ความรู้เรื่องการแจ้งเหตุ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น และการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐานให้กับผู้ขับขี่มอเตอร์ไซด์รับจ้าง ทำให้บริษัทฯ มีโอกาสในการให้บริการรักษาพยาบาลกับผู้ประสบอุบัติเหตุมากขึ้น
- 5) โรงพยาบาลได้ทำสัญญาดูแลรักษาพยาบาลกับ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด บริษัทประกันชีวิต บริษัทประกันวินาศภัย สถานประกอบการ และสถานศึกษาต่างๆ เพื่อดูแลสุขภาพและรักษาพยาบาลกลุ่มลูกค้าของบริษัทดังกล่าว

#### 2.2.2 ลักษณะและที่มาของรายได้ที่มีความหลากหลาย จากลูกค้าทั่วไปและลูกค้าโครงการภาครัฐ

กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ มีรายได้จากกลุ่มลูกค้าทั่วไป และรายได้ประจำจากโครงการกองทุนประกันสังคม (ยกเว้นโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม) โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า และโครงการประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว (โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร) กลุ่มลูกค้าตามโครงการของภาครัฐทำให้กลุ่มโรงพยาบาลมีรายได้ที่ค่อนข้างแน่นอนและได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจน้อย เพราะโครงการเหล่านี้มีหน่วยงานของรัฐเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเพื่อเป็นสวัสดิการแก่ประชาชน

กลุ่มลูกค้าตามโครงการภาครัฐ ซึ่งเป็นกลุ่มรายได้เหมาจ่าย ราคาจึงถูกกำหนดโดยนโยบายของรัฐ การบริหารรายได้ในส่วนนี้ จึงใช้การบริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ และใช้นโยบายเชิงรุกในการส่งเสริมสุขภาพผู้ประกันตน เพื่อให้ผู้ประกันตนดูแลสุขภาพตนเอง ทำให้อัตราการมาใช้บริการรักษาพยาบาลลดลง

#### ● จำนวนผู้ประกันตน (Capitation) ในแต่ละโครงการของบริษัทฯและบริษัทย่อย ณ 31 ธันวาคม 2559

จำนวนผู้ประกันตน	วิชัยเวชฯ อ้อมน้อย	วิชัยเวชฯ หนองแขม	วิชัยเวชฯ สมุทรสาคร	วิชัยเวชฯ แยกไฟฉาย	รวม
โครงการประกันสังคม (จำนวนคน)	88,186	-	38,734	-	126,920
การใช้บริการ (จำนวนคน/วัน)	698	-	288	-	986
โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า (จำนวนคน)	-	-	7,282	35,251	42,533
การใช้บริการ (จำนวนคน/วัน)	-	-	68	151	219
โครงการประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว (จำนวนคน)	-	-	24,169	-	24,169
การใช้บริการ (จำนวนคน/วัน)	-	-	33	-	33

● จำนวนผู้ประกันตน (Capitation) ในแต่ละโครงการของบริษัทฯและบริษัทย่อย ณ 31 ธันวาคม 2560

จำนวนผู้ประกันตน	วิชัยเวช อ้อมน้อย	วิชัยเวช หนองแขม	วิชัยเวช สมุทรสาคร	วิชัยเวช แยกไฟฉาย	รวม
โครงการประกันสังคม (จำนวนคน)	91,226	-	41,814	-	133,040
การใช้บริการ (จำนวนคน/วัน)	702	-	272	-	974
โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า (จำนวนคน)	-	-	7,082	34,388	41,470
การใช้บริการ (จำนวนคน/วัน)	-	-	59	146	205
โครงการประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว (จำนวนคน)	-	-	9,873	-	9,873
การใช้บริการ (จำนวนคน/วัน)	-	-	39	-	39

● จำนวนผู้ป่วย (Non-Capitation) แยกตามประเภทผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อวันของบริษัทฯและบริษัทย่อย ปี 2559 (หน่วย: คนต่อวัน)

ประเภทการใช้บริการ	วิชัยเวช อ้อมน้อย	วิชัยเวช หนองแขม	วิชัยเวช สมุทรสาคร	วิชัยเวช แยกไฟฉาย	รวม
ผู้ป่วยนอก (จำนวนคน/วัน)	391	324	267	150	1,132
ผู้ป่วยใน (จำนวนครองเตียง/วัน)	63	50	16	15	144

● จำนวนผู้ป่วย (Non-Capitation) แยกตามประเภทผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อวันของบริษัทฯและบริษัทย่อย ปี 2560 (หน่วย: คนต่อวัน)

ประเภทการใช้บริการ	วิชัยเวช อ้อมน้อย	วิชัยเวช หนองแขม	วิชัยเวช สมุทรสาคร	วิชัยเวช แยกไฟฉาย	รวม
ผู้ป่วยนอก (จำนวนคน/วัน)	440	336	248	148	1,172
ผู้ป่วยใน (จำนวนครองเตียง/วัน)	62	46	14	8	130

### 2.2.3 การจัดการและบริหารสินค้าคงคลังอย่างมีประสิทธิภาพ

การดำเนินกิจการในลักษณะกลุ่มโรงพยาบาลทำให้บริษัทฯ สามารถบริหารต้นทุนสินค้าประเภทยาและเวชภัณฑ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยที่ผ่านมามีบริษัทฯ มีนโยบายจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์ที่มีปริมาณการใช้มากบางชนิดร่วมกับโรงพยาบาลในระดับใกล้เคียงกันทำให้บริษัทฯ มีอำนาจต่อรองราคาและระยะเวลาการชำระเงินกับผู้ขาย ส่งผลให้ได้รับส่วนลดที่สูงขึ้นเมื่อเทียบกับการจัดซื้อแยกแต่ละโรงพยาบาล นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังร่วมมือกับผู้จำหน่ายในการขอเช่าเครื่องมือแพทย์ที่มีราคาสูง และไม่ได้ใช้เป็นประจำ เมื่อมีความจำเป็นต้องใช้งาน แทนการลงทุนจำนวนมาก อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีนโยบายการใช้ทรัพยากรเครื่องมือทางการแพทย์ระหว่างโรงพยาบาล ทำให้บริษัทฯ สามารถประหยัดค่าใช้จ่าย และลดปัญหาสินค้าเหลือใช้จนหมดอายุ ทั้งนี้ ในปัจจุบันบริษัทฯ มีฝ่ายจัดซื้อกลางสำหรับรับผิดชอบการจัดซื้อสินค้าเวชภัณฑ์และยาร่วมกันกับบริษัทย่อยในกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ เมื่อความต้องการสินค้าต่างๆของกลุ่มโรงพยาบาลมีปริมาณมากเพียงพอที่จะใช้ต่อรองกับผู้ขาย เพื่อให้ได้รับเงื่อนไขที่ดี

### 2.2.4 การเน้นการรักษาพยาบาลโดยบุคลากรทางการแพทย์ที่เชี่ยวชาญและเครื่องมือที่ครบครัน ทันสมัยในอัตราค่าบริการที่แข่งขันได้ในตลาด

กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ให้ความสำคัญในการสรรหาคณะแพทย์ผู้เชี่ยวชาญทั้งในส่วนของแพทย์ประจำ และแพทย์ที่ปรึกษา ที่มีความรู้ ประสบการณ์ และความชำนาญเฉพาะทางในแต่ละสาขา อีกทั้งยังมีพยาบาลและเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในแต่ละสาขางาน เพื่อสร้างประสิทธิภาพสูงสุดในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ โดยในส่วนของ การสรรหาคณะแพทย์ จะผ่านความสัมพันธ์ของคณะแพทย์ผู้บริหารของโรงพยาบาล และในส่วนของพยาบาลจะสรรหาจากนักศึกษาพยาบาลที่มาฝึกงานที่โรงพยาบาลตามโครงการ MOU และวิทยาลัยพยาบาลต่างๆ ภายใต้ข้อตกลง เช่น



- ข้อตกลงกับมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี เพื่อให้พนักงานผู้ช่วยพยาบาล (Nurse Aid) ได้ศึกษาต่อในระดับผู้ช่วยพยาบาล (Practical Nurse) โดยจัดการเรียนการสอนที่โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษาและวิทยาลัยเซนต์หลุยส์
- ข้อตกลงกับวิทยาลัยพยาบาล มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ในการแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการ และเป็นสถานที่ฝึกอบรมภาคปฏิบัติของนักศึกษาพยาบาล นักศึกษาผู้ช่วยพยาบาล และการฝึกงานก่อนเรียนจบ
- ข้อตกลงกับคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีสเทวิน ในการแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการ และเป็นสถานที่ฝึกอบรมภาคปฏิบัติของนักศึกษาพยาบาลและการฝึกงานก่อนเรียนจบ
- ข้อตกลงกับมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ในการส่งเสริมการแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการ การดูแลสุขภาพของบุคลากร และนักศึกษา และรับนักศึกษาฝึกงานที่โรงพยาบาลเป็นเวลา 1 เทอม ในปีการศึกษาสุดท้าย ทำให้กลุ่มโรงพยาบาลสามารถดึงดูดนักศึกษามาร่วมงานหลังจากจบการศึกษา
- โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา (บริษัทย่อย) ผลิตบุคลากรประเภทพนักงานผู้ช่วยพยาบาลที่มีคุณภาพให้กับกลุ่มโรงพยาบาล ภายใต้หลักสูตร 6 เดือน ซึ่งสอนโดยคณาจารย์ผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์สูงในสายงานที่เกี่ยวข้อง
- กลุ่มโรงพยาบาล มีนโยบายให้พนักงานของโรงพยาบาลทุกคนได้รับการฝึกอบรม เพื่อพัฒนาศักยภาพในการให้บริการได้ทันกับความต้องการของผู้รับบริการ โดยกำหนดให้พนักงานทุกคนต้องผ่านการฝึกอบรมไม่ต่ำกว่า 20 ชั่วโมง / คน / ปี โดยเฉพาะบุคลากรทางการแพทย์

● จำนวนบุคลากรทางการแพทย์ของบริษัทฯและบริษัทย่อย ณ 31 ธันวาคม 2560

จำนวนบุคลากร	รพ. วิชัยเวชฯ อ้อมน้อย	รพ. วิชัยเวชฯ หนองแขม	รพ. วิชัยเวชฯ สมุทรสาคร	รพ. วิชัยเวชฯ แยกไฟฉาย	รวม
แพทย์ประจำ	37	15	17	10	79
แพทย์ที่ปรึกษา/แพทย์นอกเวลา	152	143	73	132	503
ทันตแพทย์	2	0	1	1	4
ทันตแพทย์นอกเวลา	1	11	2	5	19
พยาบาลประจำ	124	100	57	23	286
พยาบาลนอกเวลา	15	6	24	13	58
ผู้ช่วยพยาบาล (PN)	83	39	41	13	176
พนักงานผู้ช่วยพยาบาล (NA)	71	44	38	24	177
เภสัชกร	12	10	4	3	29
นักรังสีเทคนิค	4	3	3	1	11
นักกายภาพ	4	4	3	3	14
เจ้าหน้าที่เทคนิคการแพทย์	11	8	10	4	33
พนักงานทั่วไป	375	253	261	116	1,005
พนักงานทั่วไป (Part time)	46	0	0	0	46
รวม	937	626	534	348	2,455

## 2.2.5 สถานที่ตั้งและความสะดวกในการเดินทางของผู้ใช้บริการในแหล่งชุมชนและสถานประกอบการ

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ออมน้อย อยู่ในพื้นที่รอยต่อของ 3 จังหวัด คือ กรุงเทพฯ สมุทรสาคร และนครปฐม จึงสะดวกกับผู้ใช้บริการจากทั้ง 3 จังหวัด พื้นที่ดังกล่าวเป็นย่านอุตสาหกรรมและย่านชุมชนที่มีโรงงานไม่ต่ำกว่า 5,400 แห่ง ทำให้มีผู้คนอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก และเป็นเขตพื้นที่ที่มีอัตราการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานและจากรถยนต์สูง อีกทั้งยังมีห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่ อาทิ ห้าง Tesco Lotus 3 แห่ง Big C เซนทรัลสาขลา เดอะมอลล์ บางแค โรงเรียนเอกชนขนาดใหญ่ นักเรียนมากกว่าสองพันคน 3 แห่ง มากกว่า 1 พันคน 3 แห่ง นอกจากนี้ยังมีสถานที่ท่องเที่ยว อาทิ ฟาร์มจระเข้สวนสามพราน วัดไร่ขิง วัดดอนหวายซึ่งใกล้ชิดธรรมชาติ และวัฒนธรรมพื้นบ้านบนสายน้ำนครไชยศรี พิพิธภัณฑ์หุ่นขี้ผึ้ง เป็นต้น นอกจากนี้ สถานที่ตั้งบนถนนเพชรเกษมใกล้แยกตัดกับพุทธมณฑลสาย 5 เป็นถนนทางหลวงสายหลักสู่จังหวัดในภาคใต้ มีสายเดินรถประจำทางผ่านด้านหน้าของโรงพยาบาล ช่วยให้ผู้ป่วยสามารถเดินทางมาใช้บริการได้อย่างสะดวก

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม ตั้งอยู่ในเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีแหล่งชุมชนขนาดใหญ่ล้อมรอบประกอบด้วย มหาวิทยาลัยเอกชนจำนวน 3 แห่ง โรงเรียนเอกชนขนาดใหญ่จำนวน 8 แห่ง ซึ่งแต่ละแห่งมีจำนวนนักเรียนไม่ต่ำกว่า 4,000 คน มีหมู่บ้านจัดสรรขนาดใหญ่ และ แหล่งศูนย์การค้ามากมาย มีการคมนาคมที่สะดวก ติดถนนเพชรเกษม ผู้มาใช้บริการสามารถเดินทางได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร ตั้งอยู่บนถนนเศรษฐกิจ 1 ซึ่งเป็นสถานที่ตั้งโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ที่มีจำนวนลูกจ้างมากกว่า 3,000 คน มากกว่า 5 แห่ง และถูกแวดล้อมด้วยห้างสรรพสินค้าชั้นนำ ขนาดใหญ่อีก 2 แห่ง คือ ห้างเทสโก้โลตัส และห้างบิ๊กซี อาคารสำนักงาน หมู่บ้านจัดสรรทั้งเก่าและใหม่ ธนาคารพาณิชย์ และองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ซึ่งห่างจากโรงพยาบาลเพียง 1-2 กิโลเมตร ทำให้ผู้ป่วยเขตอำเภอเมืองจังหวัดสมุทรสาคร อำเภอกะทู้แบน อำเภอบ้านแพ้ว และจังหวัดใกล้เคียง นครปฐม ราชบุรี สมุทรสงคราม เพชรบุรี และกรุงเทพมหานคร มีความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ

โรงพยาบาลวิชัยเวช แยกไฟฉาย ตั้งอยู่บนถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกน้อย ซึ่งอยู่ใจกลางเมืองย่านฝั่งธนบุรีมีการคมนาคมสะดวกทั้งทางรถยนต์ รถไฟและทางน้ำ ซึ่งมีแหล่งชุมชนขนาดใหญ่ล้อมรอบ และมีท่าเรือที่ตั้งใกล้กับโรงพยาบาลศิริราช รวมถึงสามแยกไฟฉายกำลังมีการก่อสร้างรถไฟฟ้า ทำให้การเดินทางมารับบริการสะดวกยิ่งขึ้น

## 2.3. ภาวะอุตสาหกรรมและภาวะการแข่งขัน

### 2.3.1 ภาวะอุตสาหกรรมธุรกิจการแพทย์

ภาวะอุตสาหกรรมของธุรกิจโรงพยาบาลในประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ส่วนหนึ่งมาจากผู้ให้บริการทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีการปรับโครงสร้างการให้บริการสุขภาพประชาชน โดยทางภาครัฐได้มีการขยายความคุ้มครองในหลายรูปแบบในโครงการประกันสุขภาพของรัฐ เช่น โครงการประกันสังคม โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า โครงการประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว และโครงการการรักษาพยาบาลข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ เป็นต้น ทำให้เงื่อนไขการคุ้มครองและการให้บริการมีความครอบคลุมและซับซ้อนยิ่งขึ้น ในขณะเดียวกัน กลุ่มผู้ให้บริการภาคเอกชนก็มีการปรับกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับภาวะการแข่งขันและสภาพเศรษฐกิจอยู่เสมอ

ทั้งนี้ เพื่อรองรับนโยบายดังกล่าว การมีทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ เครื่องมือการรักษาที่ทันสมัย หรือการบริการที่ครบวงจร (One-Stop Service) เพียงอย่างเดียวหนึ่งจึงไม่เพียงพอที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ โรงพยาบาลจึงต้องผสมผสานจุดขายเฉพาะด้านขึ้นมา เพื่อปรับภาพลักษณ์ของโรงพยาบาลให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น และสร้างความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านขึ้นมาเป็นกลยุทธ์การแข่งขันใหม่ ซึ่งแตกต่างจากเดิมที่เน้นการบริการครบวงจรในทุกๆด้าน ด้วยสาเหตุดังกล่าว ทำให้มีการเพิ่มขึ้นของโรงพยาบาลที่ประชาสัมพันธ์ตัวเองในรูปแบบของ Specialist Hospital นอกจากนี้ เพื่อรับมือกับการแข่งขันทั้งในประเทศและต่างประเทศ โรงพยาบาลจึงต้องมีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์หลายอย่าง เพื่อรับมือกับการแข่งขันระหว่างโรงพยาบาลเอกชนด้วยกันเอง และการแข่งขันกับโรงพยาบาลรัฐบาลที่มีการพัฒนาด้านตนเองเพื่อแข่งขันกับโรงพยาบาลเอกชนมากขึ้น กลยุทธ์หนึ่งซึ่งปรากฏให้เห็นอย่างเด่นชัดมากขึ้น และส่งผลให้เกิดความเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างของอุตสาหกรรมอย่างมีนัยสำคัญ คือ การสร้างเครือข่ายพันธมิตรธุรกิจและการประกอบธุรกิจในรูปแบบเครือข่ายโรงพยาบาล (Chain Hospital) ที่สามารถดำเนินการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการบริหารต้นทุนและทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และด้านการขยายฐานลูกค้าให้มีขนาดใหญ่และครอบคลุมหลายพื้นที่ นอกจากนี้ ยังทำให้เกิดการส่งต่อผู้ป่วยในกลุ่มโรงพยาบาลมากขึ้น และทำให้ชื่อของโรงพยาบาลเป็นที่รู้จักในวงกว้าง

### 2.3.2 สถานะการแข่งขัน

ธุรกิจโรงพยาบาลและบริการเกี่ยวกับสุขภาพถือเป็นธุรกิจหนึ่งที่อยู่ในความสนใจของประชาชน เนื่องจากผู้บริโภคในปัจจุบันได้ให้ความสนใจเรื่องสุขภาพและอนามัยเพิ่มขึ้น ด้วยเหตุดังกล่าวทำให้ภาวะการแข่งขันมีความเข้มข้นขึ้น ทั้งจากการแข่งขันกับโรงพยาบาลเอกชนด้วยตนเอง และการแข่งขันกับโรงพยาบาลรัฐที่มีการปรับตัวเข้าสู่ตลาดผู้บริโภคมากขึ้น ในขณะเดียวกัน ผู้ใช้บริการก็มีความรู้มากขึ้น และมีการเปรียบเทียบคุณภาพและราคามากขึ้น จึงทำให้โดยทั่วไปราคาในการให้บริการนั้นจะถูกกำหนดภายใต้ปัจจัยสภาวะการแข่งขันทางธุรกิจ สินค้าทดแทน อำนาจของผู้ซื้อ และอำนาจการต่อรองของบริษัทคู่ค้า ซึ่งที่ผ่านมากลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ได้มีการสร้างจุดเด่นทางการแข่งขัน อันรวมถึงการบริหารการจัดซื้อร่วมกันในกลุ่มและร่วมกับโรงพยาบาลพันธมิตรอื่นๆ เพื่อให้มีอำนาจต่อรองกับบริษัทคู่ค้า เช่น บริษัทตัวแทนจำหน่ายยาและเวชภัณฑ์ เพื่อลดราคาต้นทุนสินค้าให้ต่ำลง เป็นต้น

การแข่งขันทางธุรกิจโรงพยาบาลของกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ไม่ได้มีเฉพาะโรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานครตอนใต้ จังหวัดสมุทรสาคร และจังหวัดนครปฐม เท่านั้น โรงพยาบาลเอกชนที่อยู่ในจังหวัดใกล้เคียง การรักษาด้วยแพทย์ทางเลือก รวมถึงร้านขายยาและคลินิก ต่างพยายามเข้ามามีบทบาทในการแข่งขันเพื่อแย่งชิงส่วนแบ่งการตลาดจากกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ เนื่องจากพื้นที่ตั้งของโรงพยาบาลทั้ง 4 แห่ง เป็นเขตอุตสาหกรรมที่มีโรงงานไม่ต่ำกว่า 5,400 แห่ง และเป็นแหล่งชุมชนที่มีผู้คนอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก ทั้งนี้ โรงพยาบาลเอกชนที่อยู่ใกล้เคียงในระยะ 10 - 20 กิโลเมตร มีดังนี้

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแค</li> <li>- โรงพยาบาลกรุงเทพสนามจันทร์</li> <li>- โรงพยาบาลธนบุรี 2</li> <li>- โรงพยาบาลมหาชัย 2</li> </ul>
โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โรงพยาบาลพญาไท 3</li> <li>- โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแค</li> <li>- โรงพยาบาลเพชรเกษม</li> <li>- โรงพยาบาลบางไผ่</li> <li>- โรงพยาบาลธนบุรี 2</li> </ul>
โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โรงพยาบาลมหาชัย 1</li> <li>- โรงพยาบาลมหาชัย 3</li> <li>- โรงพยาบาลเอกชัย</li> <li>- โรงพยาบาลวิการาม-สมุทรสาคร</li> </ul>
โรงพยาบาลวิชัยเวช สามแยกไฟฉาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โรงพยาบาลพญาไท 3</li> <li>- โรงพยาบาลธนบุรี</li> <li>- โรงพยาบาลบางไผ่</li> <li>- โรงพยาบาลย่นฮี</li> <li>- โรงพยาบาลเจ้าพระยา</li> </ul>

### 2.4. นโยบายด้านการตลาด

#### 2.4.1 ลักษณะลูกค้าปัจจุบัน

ลูกค้าปัจจุบันของกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ แบ่งออกเป็น 2 ประเภทหลัก คือ กลุ่มลูกค้าทั่วไป และกลุ่มลูกค้าโครงการภาครัฐ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

##### กลุ่มลูกค้าทั่วไป (Non-Capitation)

1. กลุ่มลูกค้าทั่วไป ซึ่งมีทั้งที่อยู่อาศัยหรือมีสถานที่ทำงานบริเวณใกล้เคียงโรงพยาบาลและที่อยู่นอกพื้นที่โรงพยาบาลแต่มีความเชื่อถือและศรัทธาแพทย์ของกลุ่มโรงพยาบาล โดยเฉพาะด้านโรคกระดูกและข้อ ลูกค้าฐานะ ปานกลาง ถึงดี และเลือกมาใช้บริการโรงพยาบาลด้วยตนเอง โดยโรงพยาบาลจะทำการประชาสัมพันธ์ การจัดทำ Event กิจกรรมจิตอาสา

เพื่อชุมชน กิจกรรม Home Health Care โดยเดินทางไปเยี่ยมผู้ป่วยและชุมชนตลอดจนบ้านเรือนใกล้เคียง เพื่อให้ลูกค้ารู้จักถึงโรงพยาบาลและบริการการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลนำเสนอ สำหรับลูกค้าในกลุ่มดังกล่าว

2. ลูกค้าประเภทคู่สัญญา เป็นกลุ่มลูกค้าที่เป็นพนักงานบริษัท โรงงาน หน่วยงานราชการ หรือลูกค้าของของ บริษัทประกัน ที่หน่วยงานต้นสังกัดทำสัญญาไว้กับโรงพยาบาลเพื่อใช้บริการรักษาพยาบาล หรือที่บริษัทประกันได้ทำสัญญาไว้กับ โรงพยาบาลว่าจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล รวมทั้งการรักษาตามพระราชบัญญัติประกันภัยบุคคลที่ 3 โดยมี ลักษณะการใช้บริการรักษาพยาบาลประเภทต่างๆ เช่น การตรวจสุขภาพประจำปี การเข้ารักษาพยาบาลยามเจ็บป่วย เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทคู่สัญญาเหล่านี้จะให้โรงพยาบาลเก็บเงินค่าใช้จ่ายจากบริษัทคู่สัญญาตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา

#### กลุ่มลูกค้าโครงการภาครัฐ (Capitation)

1. ผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลโดยใช้สิทธิเหมาจ่ายรายหัวต่อปี ซึ่งโรงพยาบาลจะได้รับ ค่าตอบแทนในลักษณะเหมาจ่ายจากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน เช่น สิทธิประกันสังคม สิทธิบัตรทอง และสิทธิประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว

2. กลุ่มลูกค้าโครงการกองทุนประกันสังคม มีการให้บริการอยู่ในโรงพยาบาลทั้ง 3 แห่ง โดยเป็นกลุ่มลูกค้าจ้าง ใน สถานประกอบการซึ่งถูกหักค่าจ้างรายเดือนเข้ากองทุนประกันสังคม และสามารถใช้บริการรักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วยใน โรงพยาบาลที่ระบุไว้ตามเงื่อนไข โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายตาม ข้อกำหนดของ พ.ร.บ. ประกันสังคม 2533 โดยสำนักงาน ประกันสังคม กระทรวงแรงงาน เป็นผู้ชำระเงินค่าบริการทางการแพทย์และค่ารักษาพยาบาลผู้ประกันตนให้กับโรงพยาบาล

3. กลุ่มลูกค้าโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า มีการให้บริการอยู่ในโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาครแห่งเดียว โดยเป็นการบริการรักษาพยาบาลที่รัฐบาลจัดให้ประชาชนโดยกำหนดโรงพยาบาลให้ประชาชนเข้ารับบริการตามพื้นที่ที่อยู่อาศัย โดยสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเป็นผู้ชำระเงินค่าบริการทางการแพทย์เหมาจ่ายแก่โรงพยาบาลตามจำนวนประชาชนที่ อยู่ในพื้นที่บริการของแต่ละโรงพยาบาล

4. กลุ่มลูกค้าโครงการประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว มีการให้บริการที่โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาครโดย โรงพยาบาลได้รับมอบหมายจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร ให้รับผิดชอบประชากรต่างด้าวที่พักอาศัย และทำงานอยู่ ในพื้นที่ใกล้เคียง

#### 2.4.2 ลักษณะลูกค้าเป้าหมาย

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายแบ่งออกเป็น 4 ประเภท

1. กลุ่มผู้อยู่อาศัยในบริเวณรัศมี 10 – 20 กิโลเมตรของโรงพยาบาลแต่ละแห่ง โดยโรงพยาบาลได้ประชาสัมพันธ์ ให้กลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้รับทราบและเข้าใจถึงความเชี่ยวชาญเป็นพิเศษในการรักษาโรคกระดูกและข้อของกลุ่มโรงพยาบาล รวมถึงมาตรฐานและความพร้อมในการรักษาโรคอื่นๆ ตลอดจนได้มีการขยายการให้บริการใหม่ๆ ที่เป็นการส่งเสริมสุขภาพ หรือ การป้องกันโรค นอกเหนือจากการรักษาพยาบาลทั่วไป เพื่อดึงดูดลูกค้าประเภทที่ไม่ใช่ผู้ป่วยมากขึ้น

2. กลุ่มบริษัทเอกชน โรงงาน สถาบันการศึกษา ธนาคาร โรงเรียน หน่วยงานราชการ กลุ่มธุรกิจใ่อุตสาหกรรม ที่ยังไม่มีสัญญาใช้บริการกับกลุ่มโรงพยาบาล รวมถึงพนักงานระดับผู้บริหารให้มาใช้บริการรักษาพยาบาลให้มากขึ้น โดยกลุ่ม โรงพยาบาลได้มีฝ่ายการตลาดและฝ่ายขายเพื่อรับผิดชอบการประชาสัมพันธ์และการติดต่อกับบริษัทต่างๆ

3. กลุ่มบริษัทประกันชีวิต กลุ่มโรงพยาบาลให้ความสำคัญในการทำการตลาดกับบริษัทประกันชีวิตมากขึ้น เนื่องจากเล็งเห็นว่าเป็นกลุ่มลูกค้าที่มีอัตราการเติบโตสูง อันสืบเนื่องจากการเปลี่ยนไปของทัศนคติที่ให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพมากขึ้น ของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลที่ส่งเสริมให้ประชาชนหันมาให้ความสำคัญต่อสุขภาพมากขึ้น รวมถึงนโยบายการอนุญาตให้นำเบี้ยประกันมาใช้ประโยชน์ในการหักลดหย่อนภาษีเพิ่มขึ้น โดยโรงพยาบาลแต่ละแห่งในกลุ่มจะ จัดเจ้าหน้าที่การตลาดเพื่อติดต่อและทำสัญญากับบริษัทประกัน เพื่อเป็นโรงพยาบาลคู่สัญญาในการรับผู้ป่วยของบริษัทประกัน ดังกล่าว เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ป่วยในการเข้ามารับการรักษาพยาบาลกับโรงพยาบาล

4. กลุ่มลูกค้าต่างประเทศ ที่พำนักรอยู่ในประเทศไทยและที่เดินทางเข้ามาทำธุรกิจหรือทำงาน หรือกลุ่มที่เป็น นักท่องเที่ยว เนื่องจากโรงพยาบาลได้ตระหนักถึงศักยภาพในการเติบโตของลูกค้ากลุ่มดังกล่าว โดยทางกลุ่มโรงพยาบาลได้เริ่มมี การติดต่อกับตัวแทนและพันธมิตรในต่างประเทศเพื่อส่งผู้ป่วยต่างชาติในแถบอาเซียนและตะวันออกกลางเข้ามารักษาพยาบาล

### 2.4.3 การบริการที่มีคุณภาพในราคาที่แข่งขันได้

กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ มุ่งเน้นในเรื่องงานบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ผู้มารับบริการดังที่กำหนดไว้เป็นหนึ่งในเป้าหมายในการดำเนินงาน โดยการวางระบบงานด้านลูกค้าสัมพันธ์ที่จะสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า ระบบสมาชิกสัมพันธ์เพื่อให้เกิดการเข้ารับบริการอย่างต่อเนื่อง การทำการสำรวจความคิดเห็นของผู้มารับบริการอย่างสม่ำเสมอ และการสร้างสรรค์บริการเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ประทับใจให้ลูกค้า โรงพยาบาลได้เพิ่มช่องทางในการรับข้อเสนอแนะต่างๆ จากลูกค้าเพื่อการปรับปรุงการบริการและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างทันทั่วถึง การจัดโครงการ Hot Line สายสุขภาพเพื่อเป็นช่องทางการบริการด้านการตอบข้อซักถามต่างๆ ทั้งเรื่องสุขภาพ การใช้จ่าย และสอบถามเกี่ยวกับการบริการต่างๆ รวมทั้งการจัดให้มีการอบรมบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความพร้อมในการบริการ โดยในแต่ละปีมีการกำหนดให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการลูกค้าเข้าฝึกอบรมที่กลุ่มโรงพยาบาลจัดตั้งให้ครบ 20 ชั่วโมง นอกจากนี้ ยังได้มีการเริ่มจัดตั้งคณะทำงานสำหรับดูแลลูกค้าต่างชาติ เพื่อช่วยประสานงานและอำนวยความสะดวกแก่กลุ่มลูกค้าชาวต่างชาติโดยเฉพาะ ซึ่งบริการทั้งหมดนี้จะคำนึงถึงความสะดวกและประโยชน์แก่ผู้มารับบริการเป็นสำคัญ

โรงพยาบาลมีนโยบายการแยกห้องพักในแต่ละชั้นตามแต่ประเภทของผู้ป่วยใน โดยจะคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ป่วยเป็นหลัก ทั้งในด้านความปลอดภัย การดูแลรักษาพยาบาล ความสะดวกของผู้ป่วย นอกจากนี้ ที่ผ่านมานอกจากการบริการรักษาพยาบาลที่กลุ่มโรงพยาบาลมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอแล้ว โรงพยาบาลยังได้มีการพัฒนาเพื่อนำเสนอบริการอื่นๆ ที่มีความหลากหลายและต่อยอดจากการรักษาพยาบาลทั่วไป เช่น การบริการที่เกี่ยวกับการตรวจสุขภาพและป้องกันโรค และการบริการที่เกี่ยวข้องกับความสวยความงาม รวมไปถึงการให้บริการเพื่อสังคม อาทิ การจัดหน่วยตรวจสุขภาพนอกสถานที่ การบริการตรวจรักษาแก่ชุมชนต่างๆ และการให้บริการตรวจสุขภาพโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในงานเทศกาลต่างๆ เพื่อเป็นการช่วยสร้างฐานลูกค้าให้เข้ามาใช้บริการมากยิ่งขึ้น และเป็นการช่วยขยายฐานรายได้ให้แก่กลุ่มโรงพยาบาลด้วย

#### 2.4.4. ด้านการแพทย์

กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ให้ความสำคัญในการสรรหาคณะแพทย์ผู้เชี่ยวชาญทั้งในส่วนของแพทย์ประจำ และแพทย์ที่ปรึกษา ที่มีความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญเฉพาะทางในแต่ละสาขา เพื่อพร้อมให้บริการแก่ผู้ป่วยตลอด 24 ชั่วโมง รวมทั้งยังมีคณะพยาบาลและเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญในแต่ละสายงาน เพื่อประโยชน์สูงสุดในการช่วยเหลือดูแลผู้มารับบริการ นอกจากนี้ กลุ่มโรงพยาบาลได้มีการปรับปรุงเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์โดยนำเอาอุปกรณ์ที่ทันสมัยและครบวงจรมาใช้ในการให้บริการ เพื่อเพิ่มความสามารถในตรวจและวินิจฉัยโรคให้มีความแม่นยำยิ่งขึ้น

### 2.4.5 การโฆษณาและประชาสัมพันธ์

งานประชาสัมพันธ์เป็นวิธีหนึ่งในการสร้างการรับรู้และความเข้าใจแก่สาธารณชนในความสามารถและมาตรฐานการให้บริการที่มีคุณภาพของกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ โดยมีการจัดโครงการสร้างความผูกพันกับชุมชน เช่น ให้ความรู้เรื่องสุขภาพในโรงเรียนและสถานประกอบการเป็นประจำทุกปี เป็นต้น

นอกจากนี้ ยังได้ทำการประชาสัมพันธ์ในระดับชาติ เพื่อทำให้ชื่อเสียงและความเชี่ยวชาญของโรงพยาบาลได้เป็นที่รู้จักและคุ้นเคยต่อสาธารณชนในวงกว้าง โดยวิธีการต่างๆ เช่น

- การใช้สื่อกระแสหลักและกระแสรอง เพื่อประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์และกิจกรรมต่างๆ ของทางโรงพยาบาลสม่ำเสมอ เช่น หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ หนังสือพิมพ์เดลินิวส์ หนังสือพิมพ์คมชัดลึก หนังสือพิมพ์มติชน ฯลฯ รวมถึงหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น และสื่อโทรทัศน์
- การให้ความรู้แก่ชุมชนในหลายๆ โครงการ จัดรายการวิทยุสัมภาษณ์สदनแพทย์พัฒนา บุญสม แพทย์ผู้เชี่ยวชาญโรคหัวใจและหลอดเลือด ผ่านคลื่น FM 89.50 MHz ออกอากาศทุกวันเสาร์ เวลา 19.00
- การจัดทำวารสารเพื่อสุขภาพ V care รายไตรมาส เพื่อจัดส่งให้กับลูกค้าของกลุ่มโรงพยาบาล ห้องสมุดโรงเรียน สถานประกอบการ
- เว็บไซต์กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ <http://www.vichaivej.com/> รวมถึงโซเชียลมีเดียต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น Facebook, Instagram, Twitter, Google plus, YouTube, Pinterest และ Line



#### 2.4.6 การจำหน่ายและช่องทางการจัดจำหน่าย

กลุ่มโรงพยาบาลมีช่องทางการจัดจำหน่ายหลายประเภท ทั้งการขายตรงโดยเน้นกลุ่มลูกค้าเงินสด ประกันชีวิต บริษัท คู่สัญญา และการขายเหมาจ่ายผ่านส่วนราชการ เช่น กรณีของผู้ป่วยประกันสังคม

#### 2.4.7. การจัดทำโครงการเพื่อสังคม

กลุ่มโรงพยาบาลได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและตอบแทนสู่สังคม ในฐานะที่เป็นองค์กรหนึ่งที่มีการดูแลประชาชนด้านการรักษาพยาบาลและดำเนินกิจกรรมสาธารณสุขต่างๆ เป็นปัจจัยช่วยให้โรงพยาบาลมีความได้เปรียบในการแข่งขัน เช่น

- กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ร่วมกับมูลนิธิโรคตับ จัดงาน เรารักตับ เพื่อให้บริการค่าเอ็นไซน์ตับฟรีให้กับประชาชนทั่วไป พร้อมให้ความรู้ในการดูแลสุขภาพเพื่อห่างไกลโรคตับ ทุกปี
- จัดกิจกรรมเนื่องในวันไตโลก ภายใต้ชื่อโครงการ “รักไต...ใส่ใจแต่เนิ่นๆ” เพื่อให้บริการตรวจคัดกรองโรคไต เพื่อเป็นการณรงค์การดูแลสุขภาพให้ห่างไกลจากโรคไต ทุกปี
- จัดกิจกรรมตรวจคัดกรองโรคเบาหวานให้ประชาชนทั่วไปและกิจกรรมให้ความรู้และให้คำปรึกษาภายใต้ชื่อโครงการ “เบาหวาน เบาใจ” เพื่อให้ประชาชนได้ตระหนักในการดูแลสุขภาพและป้องกันโรคเบาหวาน ทุกปี
- จัดโครงการ วางแผนครอบครัวผู้ประกันตนหญิง ในสถานประกอบการ ในจังหวัดสมุทรสาคร
- จัดชมรม Vichaivej Aerobic Club เปิดดำเนินการตั้งแต่ 2549 จนถึงปัจจุบัน เพื่อส่งเสริมการออกกำลังกายแก่ชุมชนอ้อมน้อย อ้อมใหญ่ สามพราน ให้มีสุขภาพที่ดี ทุกวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 17.30 – 18.30 น.
- จัดโครงการอบรมให้ความรู้เรื่องสุขภาพในโรงเรียนและสถานประกอบการเป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปี 2549 จนถึงปัจจุบัน
- จัดกิจกรรมสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงานในสถานประกอบการ โดยจัดนิทรรศการ ให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพ พร้อมเกมส์สุขภาพ
- จัดให้มีการส่งเสริมสุขภาพในเด็กนักเรียนที่มีภาวะโภชนาการเกินและภาวะทุพโภชนาการ ในโครงการ “ภาวะโภชนาการสมวัย เด็กไทยแข็งแรง”
- โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย ได้ร่วมส่งเสริมสุขภาพฟันในเด็กวัยเรียน โดยการตรวจสุขภาพช่องปากและเคลือบฟลูออไรด์
- เปิดโครงการ "GPS บอกพิกัด...มัดใจผู้ใช้บริการ" เพื่อการช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉินที่บ้าน ได้รวดเร็วที่สุด และได้รับการดูแลจากทีมรักษาได้ทันการ และอำนวยความสะดวกให้ผู้เจ็บป่วย ด้วยรถบริการฉุกเฉินที่พร้อมช่วยเหลือทุกชีวิตตลอด 24 ชั่วโมง

#### 2.4.8 การกำหนดราคาค่ารักษาพยาบาล

สำหรับกลุ่มลูกค้าเงินสด กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ มีนโยบายการกำหนดราคาโดยคำนึงถึงปัจจัยต้นทุนต่างๆในการดำเนินธุรกิจและราคาที่แข่งขันได้กับราคาตลาด เช่น ค่าแพทย์ ค่ายาและเวชภัณฑ์ และค่าเครื่องมือทางการแพทย์ ในส่วนของห้องพัก การกำหนดราคาจะอ้างอิงกับราคาตลาดของโรงพยาบาลที่อยู่ใกล้เคียงกัน รวมไปถึงเครื่องใช้และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพัก ซึ่งทั้งหมดนี้ จำเป็นต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของความยุติธรรมทางด้านราคากับผู้บริโภคเป็นสำคัญ โดยโรงพยาบาลแต่ละแห่งในกลุ่มมีการพิจารณาระดับรายได้ของประชาชนในกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย แล้วจึงกำหนดมาตรฐานราคาให้สอดคล้องและเหมาะสม ทั้งนี้ กลุ่มโรงพยาบาลได้ทำการศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับราคาค่าบริการรักษาพยาบาลให้เทียบเท่ากับโรงพยาบาลอื่นๆในระดับเดียวกัน เนื่องมาจากปัจจุบันโรงพยาบาลในกลุ่มวิชัยเวชฯ ได้มีการพัฒนาก้าวหน้าขึ้นมาก และมีความเพียบพร้อมในด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ แต่ยังมีระดับราคาที่ค่อนข้างต่ำเมื่อเทียบกับโรงพยาบาลอื่น

อย่างไรก็ตาม กลุ่มโรงพยาบาลไม่มีนโยบายที่จะแข่งขันด้านราคากับคู่แข่ง เว้นแต่การให้ส่วนลดแก่ลูกค้าสมาชิกของพันธมิตรธุรกิจต่างๆ เช่น บัตรเครดิตธนาคาร และการตั้งราคาแบบเหมาจ่าย (Package) ในราคาพิเศษตามช่วงระยะเวลาในการทำกิจกรรมส่งเสริมการตลาด เพื่อให้เกิดการใช้บริการจากกลุ่มลูกค้า เช่น โปรแกรมคลอดเหมาจ่าย โปรแกรมตรวจสุขภาพ การทำศัลยกรรมความงาม การลดกระชับสัดส่วน และการปรับสภาพผิว เป็นต้น โปรแกรมเหมาจ่ายดังกล่าวมีขึ้นเพื่อช่วยกระตุ้นการตัดสินใจเลือกใช้บริการของลูกค้าได้ง่ายขึ้น เนื่องจากลูกค้าสามารถทราบค่าใช้จ่ายทั้งหมดก่อนการตัดสินใจซื้อ

## 2.5 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

### 2.5.1 การจัดหาบุคลากรทางการแพทย์

ในการดำเนินกิจการของกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ถือว่า คณะแพทย์ พยาบาล บุคลากร เป็นทรัพยากรหลักในการดำเนินธุรกิจ โดยโรงพยาบาลมีนโยบายในการสรรหาคณะแพทย์ พยาบาล บุคลากร ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในแต่ละสาขาในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ ในส่วนของการสรรหาคณะแพทย์ จะผ่านความสัมพันธ์ของคณะแพทย์ผู้บริหารของโรงพยาบาลซึ่งบางท่านเป็นอดีตอาจารย์แพทย์ของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล และเป็นผู้บริหารระดับสูงของโรงพยาบาลรัฐบาลมาก่อน จึงทำให้มีเครือข่ายแพทย์ที่มีความสามารถสูงอย่างกว้างขวางและสามารถเชิญชวนบุคลากรดังกล่าวเข้าร่วมงานกับโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง ในส่วนของพยาบาลจะสรรหาผ่านทางวิทยาลัยพยาบาลต่างๆ ผ่านความสัมพันธ์ของคณะแพทย์ผู้บริหาร และผ่านการให้ทุนนักศึกษาพยาบาล นอกจากนี้ กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ยังได้มีการทำบันทึกความเข้าใจ (MOU) กับคณะพยาบาลศาสตร์ของมหาวิทยาลัยต่างๆ เพื่อเป็นสถาบันฝึกนักศึกษาพยาบาล และเพื่อการแลกเปลี่ยนทางวิชาการร่วมกันด้วย ในส่วนของพนักงานผู้ช่วยพยาบาล กลุ่มโรงพยาบาลได้คัดเลือกผู้จบหลักสูตรจากโรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา (บริษัทย่อย) เข้าทำงานกับโรงพยาบาลภายในกลุ่มต่อไป

### 2.5.2 การจัดหาและเวชภัณฑ์

การจัดหาและเวชภัณฑ์ถือเป็นวัตถุดิบและต้นทุนหลักของโรงพยาบาล ผู้ใช้สินค้าจะเป็นผู้กำหนดความต้องการสินค้าในใบขอซื้อสินค้า โดยระบุรายการ ประเภท ปริมาณ และเงื่อนไขอื่นๆ เช่น ระยะเวลาที่ต้องการสินค้า โดยในการพิจารณาอนุมัติการนำเข้าแต่ละชนิดเข้ามาใช้ในโรงพยาบาลนั้น จะมีการประชุมร่วมกันของคณะกรรมการเภสัชกรรม และการบำบัด ซึ่งประกอบด้วย แพทย์ พยาบาล เภสัชกร ฝ่ายจัดซื้อและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้จ่าย โดยหลังจากได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการเภสัชกรรมและการบำบัด คณะกรรมการจัดซื้อกลางจะทำการพิจารณาเปรียบเทียบทั้ง ในด้านคุณภาพ ราคา (ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดทำราคากลางยาและเวชภัณฑ์) ปริมาณ และความน่าเชื่อถือของผู้แทนจำหน่ายแต่ละราย ก่อนดำเนินการสั่งซื้อ

ที่ผ่านมา โรงพยาบาลจะจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์ผ่านผู้แทนจำหน่ายภายในประเทศ ในปัจจุบันกลุ่มโรงพยาบาลได้ทำการจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์บางประเภทร่วมกับโรงพยาบาลพันธมิตร โดยมีนโยบายที่จะมอบหมายให้ฝ่ายจัดซื้อกลางของกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ทำหน้าที่รับผิดชอบอย่างเต็มรูปแบบต่อไปในอนาคต เพื่อเพิ่มอำนาจการต่อรองของกลุ่มโรงพยาบาลในการสั่งซื้อ ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการบริหารระบบสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้ระบบเอกสารและระบบคอมพิวเตอร์ ในการบริหารจัดการสินค้าคงคลัง นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดเก็บสินค้าคงคลังแต่ละประเภทไว้ในสถานที่ ที่เหมาะสมสำหรับสินค้าคงคลังประเภทนั้นๆ ทั้งในด้านอุณหภูมิ แสงแดด และความชื้น เพื่อรักษาอายุการใช้งานและคุณภาพของยาเพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้ป่วย รวมทั้งมีการทำหลากหลายๆ เพื่อให้สะดวกในการพิจารณาเรื่องวันหมดอายุ

### 2.5.3 การจัดหาเครื่องมือทางการแพทย์

การจัดหาเครื่องมือทางการแพทย์แต่ละชนิดนั้น คณะกรรมการเครื่องมือแพทย์จะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมของเครื่องมือ จากนั้นเมื่อได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการเครื่องมือแพทย์ให้ใช้เครื่องมือดังกล่าวในโรงพยาบาล คณะกรรมการจัดซื้อจะพิจารณาเปรียบเทียบทั้งในด้านคุณภาพ ราคา การบริการจัดส่ง การบริการหลังการขาย และความน่าเชื่อถือของผู้แทนจำหน่ายแต่ละราย ก่อนดำเนินการสั่งซื้อ โดยที่ผ่านมา จะพิจารณาจัดซื้อจากในประเทศและต่างประเทศโดยผ่านตัวแทนจำหน่ายในประเทศทั้งหมด

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบำรุงรักษาทรัพย์สินโดยเฉพาะทรัพย์สินที่มีมูลค่าสูง เช่น เครื่องมือแพทย์ ตามระยะเวลา เพื่อให้เครื่องมือต่างๆ สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและพร้อมใช้งาน อนึ่งฯ ได้จัดให้กลุ่มโรงพยาบาลมีความพร้อมในการรักษาพยาบาล โดยการจัดหาเครื่องมือทางการแพทย์ที่มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง โดยมีการซื้อและจัดหาเครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ CT Scan 4 Slice (MDCT), เครื่องเอกซเรย์ General X-ray จำนวน 2 ห้องตรวจ, เครื่องเอกซเรย์ General X-ray Fluoroscope จำนวน 1 ห้องตรวจ, เครื่อง Panoramic เพื่อเอกซเรย์กระดูกใบหน้า แบบ 180 องศา, เครื่อง Mammogram สำหรับเอกซเรย์เพื่อตรวจหาโรคที่เกี่ยวข้องเต้านมโดยเป็นเครื่อง Ultrasound จำนวน 2 เครื่อง และเครื่องอัลตราซาวด์ 4D สำหรับแผนกสูติรีเวช เป็นต้น และในอนาคตทางแผนกรังสีวินิจฉัยมีแผนการเพิ่มศักยภาพในการให้บริการ โดยการจัดหาและเปิดให้บริการเครื่อง MRI 1.5 T (เทสลา) ประมาณวันที่ 2 พฤษภาคม 2561 และจะเพิ่มการให้บริการเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ด้วยเครื่องความเร็วสูง 64 - 128 Slice ภายในปี 2561 ต่อไป

### 3. ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงทางธุรกิจภายใต้การกำกับดูแล ของ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk management Committee) เพื่อกำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงและติดตามประเมินผลรวมทั้งปรับปรุงแผนการดำเนินงาน เพื่อลดความเสี่ยง ซึ่งอาจเกิดขึ้นจากทั้งปัจจัยภายในและภายนอก มีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ และควบคุมให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ตามนโยบายบริษัทฯ ที่ให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงให้ทันต่อสถานการณ์ และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

#### 3.1. ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจโรงพยาบาลที่เพิ่มสูงขึ้น

ธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนเป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันสูงและมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นตลอดมา นอกจากการแข่งขันกับโรงพยาบาลเอกชนอื่นๆ และโรงพยาบาลภาครัฐที่เริ่มขยายการบริการนอกเวลาในรูปคลินิกพิเศษนอกเวลา บริษัทฯ มีการปรับปรุงและขยายพื้นที่ให้บริการ โดยมีการลงทุนเพิ่มศูนย์หัวใจวิชัยเวช การบริการของหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ศูนย์ตรวจสุขภาพอาชีวเวชศาสตร์ ศูนย์เวชศาสตร์การกีฬา และคลินิกเที่ยงคืน ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของชุมชนและที่อยู่อาศัยของลูกค้า

#### 3.2 ความเสี่ยงจากการขาดแคลนที่ไม่สามารถรักษามูลค่าการทางการแพทย์หรือผู้บริหารสำคัญไว้ได้

ปัจจุบันธุรกิจในประเทศประสบปัญหาการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์โดยการผลิตบุคลากรทางการแพทย์ต้องพึ่งพากรัฐเป็นหลัก และที่ผ่านมาจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ก็ไม่เพียงพอต่อความต้องการทำให้บริษัทฯ ต้องแข่งขันกับผู้ประกอบการรายอื่นเพื่อรักษาและดึงดูดบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความชำนาญซึ่งอาจส่งผลต่อต้นทุนในการดำเนินงานของบริษัทฯ

กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล มีมาตรฐานกำหนดค่าตอบแทน สวัสดิการ ให้ใกล้เคียงกับคู่แข่งอื่น อีกทั้งโรงพยาบาลสร้างระบบการประเมินที่ชัดเจน ยุติธรรม สร้างบรรยากาศในโรงพยาบาล ให้ความสำคัญเอื้ออาทรระหว่างเพื่อนร่วมงาน รวมทั้งมีการให้ทุนการศึกษาต่อบุคลากร เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้เพื่อนำมาพัฒนาองค์กรต่อไป

#### 3.3 ความเสี่ยงจากการถูกเรียกค่าเสียหายหรือถูกฟ้องร้อง

เนื่องจากการประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเป็นการให้บริการด้านการแพทย์ซึ่งเกี่ยวเนื่องถึงชีวิตและสุขภาพของผู้รับบริการ บริษัทฯ และโรงพยาบาลในเครือชายของบริษัทฯ จึงมีความเสี่ยงในการถูกเรียกร้องค่าเสียหาย หรือถูกฟ้องร้องโดยผู้รับบริการทางการแพทย์ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการที่มีต่อบริษัทฯ และโรงพยาบาลในเครือชาย นอกจากนี้พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 ซึ่งกำหนดระบบวิธีพิจารณาคดีที่เอื้อต่อการใช้สิทธิ์เรียกร้องของผู้บริโภค กล่าวคือ ผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายจะได้รับการแก้ไขเยียวยาด้วยความรวดเร็วโดยคุ้มครองสิทธิ์ของผู้บริโภคที่จะใช้สิทธิทางศาลซึ่งทำให้มีแนวโน้มว่าผู้ประกอบการในธุรกิจนี้อาจถูกฟ้องร้องหรือเรียกค่าเสียหายจากการบริการทางการแพทย์โดยผู้รับบริการเพิ่มมากขึ้น

บริษัทฯ ได้กำหนดให้แพทย์มีการทำประกันในเรื่องการถูกฟ้องร้องและเรียกค่าเสียหาย และโรงพยาบาลได้ทำประกันความรับผิดชอบทางการแพทย์ ในส่วนของผู้ปฏิบัติงานที่หน้างานกำหนดให้มีแผนในการวิเคราะห์กระบวนการทำงานของหน่วยงาน เพื่อค้นหาความเสี่ยงและนำมาจัดระบบงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

#### 3.4 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานหรือกฎระเบียบต่างๆ ที่ใช้กับบริษัทฯ ในอนาคต

การประกาศใช้กฎหมายหรือกฎระเบียบใหม่รวมถึงการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการสาธารณสุขซึ่งเป็นกฎหมายที่มุ่งคุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการสาธารณสุขและมีเป้าหมายเพื่อลดความเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ผู้เสียหายในเวลาอันรวดเร็วโดยไม่ต้องพิสูจน์ความรับผิด รวมทั้งการกำหนดให้มีการจัดตั้งกองทุนคุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการสาธารณสุขเพื่อใช้จ่ายเป็นเงินชดเชยให้แก่ผู้เสียหาย ซึ่งสถานพยาบาลมีหน้าที่ต้องจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนดังกล่าวตามหลักเกณฑ์วิธีการและอัตราตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการสาธารณสุขกำหนด ดังนั้นบริษัทฯ ไม่อาจรับรองได้ว่าการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบต่างๆ หรือการประกาศใช้กฎหมาย หรือกฎระเบียบใหม่ หรือการกำหนดนโยบายใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในอนาคตจะไม่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

มีการกำหนดผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน และมีระบบตรวจสอบกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอและกำหนดช่องทางในการเข้าถึงกฎหมาย มาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้กับบุคลากรภายในผ่านทางระบบ Intranet ของบริษัทฯ

### 3.5 ความเสี่ยงจากการพึ่งพาผู้จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ยาและเวชภัณฑ์

ปัจจัยที่มีความสำคัญมากประการหนึ่งสำหรับการให้บริการรักษาพยาบาลคือการจัดหาและมีไว้ซึ่งผลิตภัณฑ์ยาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเพียงพอสำหรับการให้บริการ ซึ่งบริษัทฯ จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ยาและเวชภัณฑ์รายใหญ่ในประเทศไทยมีจำนวนไม่มาก บริษัทฯ ได้สั่งซื้อผลิตภัณฑ์ยาและเวชภัณฑ์จากผู้จัดจำหน่ายรายใหญ่ จำนวน 5 ราย บริษัทฯ จึงมีความเสี่ยงจากการพึ่งพาผู้จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ยาและเวชภัณฑ์ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่ออำนาจต่อรองหรือต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ และอาจส่งผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินผลการดำเนินงานและโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทจัดจำหน่ายส่วนใหญ่เป็นเพียงตัวแทนจำหน่ายเท่านั้นไม่ได้เป็นผู้ผลิต ซึ่งบริษัทฯ สามารถที่จะสั่งซื้อจากผู้ผลิตโดยตรงได้ หรือ จากบริษัทจัดจำหน่ายรายอื่นๆ แทน โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติกรณียาและเวชภัณฑ์มีแนวโน้มขาดตลาด ทำการติดต่อผู้ขายหรือสำรองยา และติดต่อ โรงพยาบาลเครือข่ายเพื่อหาทางสำรองกับผู้ขาย หรือใช้ระบบการยืมยาระหว่างกันในกลุ่มโรงพยาบาล เพิ่มความสามารถ ความรู้ทางด้านยา เวชภัณฑ์ ของจัดซื้อกลุ่มให้มากขึ้น เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงป้องกันแนวโน้มขาดตลาดของยาและเวชภัณฑ์

### 3.6 ความเสี่ยงเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล

เนื่องจากการให้บริการรักษาพยาบาลของบริษัทฯ เป็นการให้บริการก่อนการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลบริษัทฯ จึงมีความเสี่ยงในการที่อาจไม่สามารถเรียกเก็บเงินค่ารักษาพยาบาลจากผู้ป่วยได้ครบตามจำนวน บริษัทฯ จึงได้จัดทำกระบวนการเพื่อลดความเสี่ยงจากการไม่สามารถเรียกเก็บเงินค่ารักษาพยาบาล เช่น การตรวจสอบสิทธิ์ และสถานะการเงินของผู้รับบริการ แต่ยังคงพบว่ามีบางรายที่ไม่สามารถเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลจากผู้ป่วยได้ เนื่องจากผู้ป่วยอยู่ในภาวะวิกฤต จำเป็นต้องให้การรักษาทันที มิฉะนั้นอาจถึงแก่ชีวิต ซึ่งบริษัทฯ จำเป็นต้องให้การรักษาดำเนินการตามจรรยาบรรณและจริยธรรมแห่งวิชาชีพ

แผนการทำงานของ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk management Committee) ปี 2558 – 2560 จะทำการวิเคราะห์ความเสี่ยงและหามาตรการที่ทำให้มั่นใจว่ากลยุทธ์จะบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยมีการแบ่งความเสี่ยงออกเป็น 4 ด้านดังต่อไปนี้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) มีการบริหารความเสี่ยง เพื่อขยายกิจการและบริหารรายได้ให้เป็นไปตามเป้าหมาย
2. ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk) ให้มีความมั่นใจในเรื่องของเงินลงทุน, เงินสดหมุนเวียน และรายได้ - รายจ่าย เป็นไปตามเป้าหมาย
3. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติงานของหน่วยงาน (Operation Risk) ซึ่งได้มีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานดังนี้ วิเคราะห์กระบวนการ การทำงานของกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ค้นหาปัญหา/ความเสี่ยง/รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์โอกาสเกิดและผลกระทบความเสี่ยง และหาแนวทางป้องกันความเสี่ยงที่สำคัญ
4. ความเสี่ยงด้าน IT (IT Risk) ซึ่งได้มีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานดังนี้ วิเคราะห์กระบวนการ การทำงานของกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ค้นหาปัญหา/ความเสี่ยง/รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์โอกาสเกิดและผลกระทบความเสี่ยง และหาแนวทางป้องกันความเสี่ยงที่สำคัญ

## 4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของบริษัทฯและบริษัทย่อย ตามมูลค่าทางบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีรายละเอียดดังนี้

### ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ และบริษัทย่อย มีทรัพย์สินที่เป็นที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ในการประกอบธุรกิจ ซึ่งมีมูลค่าทางบัญชี ณ 31 ธันวาคม 2560 ตามรายละเอียดดังนี้

ทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าสุทธิทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
<b>บริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)</b>			
<b>ที่ดินและอาคาร</b>			
1. ที่ดิน (เนื้อที่ 31-2-38 ไร่) ตั้งอยู่บนถนนเพชรเกษม อำเภอกะทู้มูแบน จังหวัดสมุทรสาคร	เจ้าของ	286.13	ภาระค้ำประกันวงเงินกู้ 405 ล้านบาท ( ณ 31 ธ.ค. 60 เงินต้นคงเหลือ 258.15 ล้านบาท) วงเงินค้ำประกัน 15 ล้านบาท และ วงเงินเบิกเกินบัญชี (OD) 20 ล้านบาท
2. อาคารโรงพยาบาล 7 ชั้น	เจ้าของ		
3. อาคารโรงพยาบาล 3 ชั้น	เจ้าของ	339.36	
4. อาคารโรงพยาบาล 4 ชั้น	เจ้าของ		
เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์	เจ้าของ	67.66	ไม่มี
อุปกรณ์สำนักงาน เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	เจ้าของ	20.66	ไม่มี
อาคาร เครื่องมือ และอุปกรณ์ ระหว่างก่อสร้างหรือติดตั้ง	เจ้าของ	15.14	ไม่มี
ยานพาหนะ	เจ้าของ	9.99	มูลค่าสุทธิ 4 ล้านบาท มีภาระผูกพันตามสัญญาเช่าการเงิน
<b>รวมที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ</b>		<b>738.94</b>	
<b>บริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด (บริษัทย่อย)</b>			
<b>ที่ดินและอาคาร</b>			
1. อาคาร 4 ทั้งหมด 4 ชั้น (พื้นที่ 3,962 ตร.ม.)	เจ้าของ	14.87	ไม่มี
2. ส่วนปรับปรุงอาคาร	เจ้าของ	4.52	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์	เจ้าของ	81.66	ไม่มี
อุปกรณ์สำนักงาน เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	เจ้าของ	13.76	ไม่มี
ยานพาหนะ	เจ้าของ	11.69	มูลค่าสุทธิ 3.77 ล้านบาท มีภาระผูกพันตามสัญญาเช่าการเงิน
<b>รวมที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ</b>		<b>126.50</b>	
<b>บริษัท ศรีสาครเวชวิวัฒน์ จำกัด (บริษัทย่อย)</b>			
<b>ที่ดินและอาคาร</b>			
1. ที่ดิน (เนื้อที่ 5-2-75 ไร่) ตั้งอยู่บน ถนนเศรษฐกิจ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร	เจ้าของ	76.54	ค้ำประกันวงเงินสินเชื่อ ของ บริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ บริษัท สายวิชัยพัฒนา และบริษัท ศรีสาครเวชวิวัฒน์ และ วงเงินเบิกเกินบัญชี (OD) รวม 207 ล้านบาท
2. อาคารโรงพยาบาล 7 ชั้น และส่วนเพิ่มเติม (พื้นที่ 11,182.10 ตร.ม.)	เจ้าของ	23.67	
เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์	เจ้าของ	31.98	ไม่มี
อุปกรณ์สำนักงาน เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	เจ้าของ	8.77	ไม่มี



ทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าสุทธิทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
อาคาร เครื่องมือ และอุปกรณ์ ระหว่างก่อสร้างหรือติดตั้ง	เจ้าของ	2.29	ไม่มี
ยานพาหนะ		14.68	มูลค่าสุทธิ 9.47 ล้านบาท มีการในการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าการเงิน
<b>รวมที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ</b>		<b>157.93</b>	
<b>บริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิก จำกัด (บริษัทย่อย)</b>			

**ที่ดินและอาคาร**

1. ที่ดิน (เนื้อที่ 56 ตารางวา) ตั้งอยู่บนถนนเจริญสนิทวงศ์ แขวงบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร	เจ้าของ	8.40	ไม่มี
2. อาคาร 1 จำนวน 3 คูหา (5 ชั้น) เลขที่ 240/5 , 240/6 และ 240/7 (พื้นที่ 144 ตร.ม.)	เจ้าของ	5.05	ไม่มี
3. อาคาร 3 จำนวน 1 คูหา (5 ชั้น) เลขที่ 240/100 (พื้นที่ 48 ตร.ม.)	เจ้าของ	0.48	ไม่มี
4. ส่วนปรับปรุงอาคาร	เจ้าของ	20.22	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์	เจ้าของ	27.92	ไม่มี
อุปกรณ์สำนักงาน เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	เจ้าของ	5.64	ไม่มี
อาคาร เครื่องมือ และอุปกรณ์ ระหว่างก่อสร้างหรือติดตั้ง	เจ้าของ	11.18	ไม่มี
ยานพาหนะ	เจ้าของ	0.57	ไม่มี

**รวมที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ** **79.46**

ประเมินทรัพย์สิน บริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิก จำกัด (เพิ่ม) **9.60**

**รวมบริษัทฯและบริษัทย่อย** **1,112.43**

หมายเหตุ : ที่ดินอาคารและอุปกรณ์รวมบริษัทฯและบริษัทย่อย จำนวน 1,112.43 ล้านบาท เนื่องจากการประเมินราคาสินทรัพย์เพิ่มขึ้น จากการประเมินทรัพย์สิน ของบริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิก จำกัด จำนวน 9.60 ล้านบาท

**สิทธิการเช่า**

ทรัพย์สิน	คู่สัญญา	ระยะเวลาการเช่า/ปีที่สิ้นสุดสัญญา	มูลค่าสุทธิทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
<b>บริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด (บริษัทย่อย)</b>				
1. ที่ดิน เนื้อที่ 7 ไร่ 63 ตารางวา (2,863 ตารางวา) *มูลค่า 72.21 ล้านบาท มูลค่าการเช่า 2.07 ล้านบาท	บริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด นายวิชัย จิตกล้า	กับ 24 ปี สิ้นสุด ม.ค. 78	0.19	ไม่มี
2. อาคารบนพื้นที่เช่า	บริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด นายวิชัย จิตกล้า	กับ 24 ปี สิ้นสุด ม.ค. 78	140.00	ไม่มี

ทรัพย์สิน	คู่สัญญา	ระยะเวลาการเช่า/ปีที่สิ้นสุดสัญญา	มูลค่าสุทธิทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
บริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด (บริษัทย่อย)				
3. อาคารบนพื้นที่เช่า ระหว่างก่อสร้าง	บริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด นายวิชัย จิตกล้า	กับ 24 ปี สิ้นสุด ม.ค. 78	5.30	ไม่มี
รวม สิทธิการเช่า		145.49		
บริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิก จำกัด (บริษัทย่อย)				
1. ที่ดิน พร้อมสิ่งปลูกสร้าง เลขที่ 240/102 ถึง 240/108	บริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิก จำกัด กับ นางวิภา อัครนฤมล	3 ปี สิ้นสุด ธ.ค.61	0.40	ไม่มี
2. ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง เลขที่ 240/1 ถึง 240/4 และ 240/8	บริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิก จำกัด กับ นางรังสิมา วณิชภักดีเดชา และนางพัฏฐา ไรจน์มามงคล และนายบรรลือ วนดุรงค์วรรณ	12 ปี สิ้นสุด ธ.ค.70	2.75	ไม่มี
รวม สิทธิการเช่า		3.15		

หมายเหตุ: 1) เมื่อสัญญาเช่าหมดลงในปี 2578 บริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด ได้รับสิทธิจากเจ้าของที่ดิน ในการซื้อที่ดินตามที่ระบุไว้ในสัญญาเช่า ในราคาที่จะตกลงกันในภายหลัง และได้รับสิทธิในการต่อสัญญาเช่า โดยจะต้องแจ้งกับผู้ให้เช่าก่อนสัญญาจะครบกำหนดเป็นเวลา 1 ปี โดยจะต้องเจรจาต่อรองค่าเช่าสำหรับสัญญาที่ต่ออายุใหม่อีกครั้ง

2) เมื่อสัญญาเช่าหมดลงในปี 2561 บริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิก จำกัด ได้รับสิทธิในการต่อสัญญาเช่า โดยจะต้องแจ้งกับผู้ให้เช่าก่อนสัญญาจะครบกำหนดเป็นเวลา 1 เดือน โดยจะต้องเจรจาต่อรองค่าเช่าสำหรับสัญญาที่ต่ออายุใหม่อีกครั้ง

3) เมื่อสัญญาเช่าหมดลงในปี 2570 บริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิก จำกัด ได้รับสิทธิในการต่อสัญญาเช่า โดยจะต้องแจ้งกับผู้ให้เช่าก่อนสัญญาจะครบกำหนดเป็นเวลา 1 เดือน โดยจะต้องเจรจาต่อรองค่าเช่าสำหรับสัญญาที่ต่ออายุใหม่อีกครั้ง

#### ใบอนุญาตที่สำคัญในการประกอบธุรกิจ

ใบอนุญาต	หน่วยงานที่เป็นผู้อนุญาต	ผู้รับอนุญาต	เงื่อนไข
<b>บริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)</b>			
ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข	บริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) โดยมี นายแพทย์พงษ์ศักดิ์ วัฒนา เป็นผู้ดำเนินการ	มีอายุถึง ธ.ค. 2561 ต่ออายุประมาณ ทุกๆ 2 ปี
<b>บริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด</b>			
ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข	บริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด โดยมี นางสายสุณี วนดุรงค์วรรณ และนายศักดิ์ดา ตั้งจิตวัฒนากร เป็นผู้ดำเนินการ	มีอายุถึง ธ.ค. 2561 ต่ออายุประมาณ ทุกๆ 2 ปี

ใบอนุญาต	หน่วยงานที่เป็น ผู้อนุญาต	ผู้รับอนุญาต	เงื่อนไข
ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล	กรมสนับสนุนบริการ สุขภาพ กระทรวง สาธารณสุข	บริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด โดยมี ร.ศ. ดร. นพ. วิชัย วन्दรงค์วรรณ เป็นผู้ดำเนินการ	มีอายุถึง ธ.ค. 2561 ต่ออายุประมาณ ทุกๆ 2 ปี
<b>บริษัท ศรีสาครเวชวิวัฒน์ จำกัด</b>			
ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการ สถานพยาบาล	กรมสนับสนุนบริการ สุขภาพ กระทรวง สาธารณสุข	บริษัท ศรีสาครเวชวิวัฒน์ จำกัด โดยมี	มีอายุถึง ธ.ค. 2561 ต่ออายุประมาณ ทุกๆ 2 ปี
ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล		นายแพทย์มงคล วนิชภักดิ์เดชา เป็นผู้ดำเนินการ	
<b>บริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิก จำกัด</b>			
โรงพยาบาลวิชัยเวช แยกไฟฉาย			
ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการ สถานพยาบาล		บริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิก จำกัด โดยมี นางสายสุณี วन्दรงค์วรรณ และนายพฤทธิ ไรจน์มงามงคล เป็นผู้ดำเนินการ	มีอายุถึง ธ.ค. 2561 ต่ออายุประมาณ ทุกๆ 2 ปี
ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล	กรมสนับสนุนบริการ สุขภาพ กระทรวง สาธารณสุข	บริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิก จำกัด โดยมี นายถนอมชัย คู่ทวีธรรม เป็นผู้ดำเนินการ	มีอายุถึง ธ.ค. 2561 ต่ออายุประมาณ ทุกๆ 2 ปี
<b>วิชัยเวชสหคลินิก</b>			
ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการ สถานพยาบาล		บริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิก จำกัด โดยมี นางสายสุณี วन्दรงค์วรรณ และนายพฤทธิ ไรจน์มงามงคล เป็นผู้ดำเนินการ	มีอายุถึง ธ.ค. 2567 ต่ออายุประมาณ ทุกๆ 2 ปี
ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล	กรมสนับสนุนบริการ สุขภาพ กระทรวง สาธารณสุข	บริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิก จำกัด โดยมี นพ. มานัส จินตนานุรักษ์ เป็นผู้ดำเนินการ	มีอายุถึง ธ.ค. 2561 ต่ออายุประมาณ ทุกๆ 2 ปี
<b>ศรีวิชัยคลินิกเวชกรรม (30 บาท)</b>			
ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการ สถานพยาบาล		บริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิก จำกัด โดยมี นางนงโพธิ์ สุทธิกุล และนายถนอมชัย คู่ทวีธรรม เป็นผู้ดำเนินการ	มีอายุถึง ธ.ค. 2564 ต่ออายุประมาณทุกๆ 2 ปี
ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล	กรมสนับสนุนบริการ สุขภาพ กระทรวง สาธารณสุข	บริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิก จำกัด โดยมี นพ. สมภาพ ธีระตระกูลชัย เป็นผู้ดำเนินการ	มีอายุถึง ธ.ค. 2562 ต่ออายุประมาณทุกๆ 2 ปี

ใบอนุญาต	หน่วยงานที่เป็น ผู้อนุญาต	ผู้รับอนุญาต	เงื่อนไข
บริษัท โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา จำกัด			
ใบอนุญาตโรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา	สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ	บริษัท โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา จำกัด โดยมี ดร.รัชฎา พองธนกิจ เป็นผู้ดำเนินการ	

ใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจสถานพยาบาลออกโดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ประกอบด้วย ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล และใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล หากผู้ขออนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาลเป็นนิติบุคคล ดังในกรณีของกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล การขออนุญาตจะต้องมีการระบุชื่อของผู้แทนของนิติบุคคลในใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาล และระบุผู้ดำเนินการในใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล ทั้งนี้ ผู้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการสามารถเปลี่ยนตัวผู้ดำเนินการสถานพยาบาลได้โดยการจัดหาบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติตามกำหนด และยื่นคำขอและหลักฐานตามแบบที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด

### นโยบายลูกหนี้การค้า

กลุ่มโรงพยาบาลมีนโยบายลูกหนี้การค้าแบ่งออกเป็น 3 ประเภทตามลักษณะของลูกค้า คือ

1. ลูกค้าคู่สัญญาและบริษัทประกัน มีการกำหนดระยะเวลาเก็บหนี้ 60 วัน
2. ลูกค้าภาครัฐและกองทุนทดแทน ยกเว้นโครงการประกันสังคม มีการกำหนดระยะเวลาเก็บหนี้ 120 วัน
3. ลูกค้าประกันสังคมและลูกค้าที่มีค่าใช้จ่ายสูง มีการกำหนดระยะเวลาเก็บหนี้ 180 วัน

สำหรับการคิดค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญนั้น จะพิจารณาจากลูกหนี้ที่มีอายุเกิน 1 ปีนับจากวันที่เกินกำหนดชำระ โดยจะมีการวิเคราะห์ในแต่ละรายการว่ามีโอกาสที่หนี้จะสูญหรือไม่ จากนั้นจึงทำการบันทึกงบบัญชีต่อไป ส่วนการตัดหนี้สูญนั้น ผู้จัดการฝ่ายบัญชีการเงินจะดำเนินการติดตามทวงถามจนถึงที่สุด แล้วจึงแจ้งประธานเจ้าหน้าที่บริหารการเงิน (CFO) เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารเพื่อพิจารณา ทั้งนี้ หากไม่สามารถเรียกเก็บหนี้ได้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารการเงิน (CFO) จะเสนอต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO) เพื่อขออนุมัติตัดจำหน่ายจากบัญชีลูกหนี้ต่อไป

### เครื่องหมายการค้า

กลุ่มโรงพยาบาลดำเนินการจดทะเบียนตราโลโก้กับกรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ โดยโลโก้ดังกล่าวเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ ได้ยื่นขอจดทะเบียนตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2554

### นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทย่อยฯ ได้แก่ บริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด (มูลค่ารวมตามวิธีราคาทุน 159.53 ล้านบาท) บริษัท ศรีสาครเวชวิวัฒน์ จำกัด (มูลค่ารวมตามวิธีราคาทุน 108.50 ล้านบาท) และ บริษัท โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา จำกัด (มูลค่ารวมตามวิธีราคาทุน 0.10 ล้านบาท) ซึ่งบริษัทฯ ได้บันทึกมูลค่าเงินลงทุนระยะยาวในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุนรวม จำนวน 268.13 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนเงินลงทุนในบริษัทย่อยต่อสินทรัพย์รวมของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ประมาณร้อยละ 22.21

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทย่อยฯ ได้แก่ บริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด (มูลค่ารวมตามวิธีราคาทุน 159.53 ล้านบาท) บริษัท ศรีสาครเวชวิวัฒน์ จำกัด (มูลค่ารวมตามวิธีราคาทุน 108.50 ล้านบาท) บริษัท โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา จำกัด (มูลค่ารวมตามวิธีราคาทุน 0.10 ล้านบาท) และ บริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิกจำกัด (มูลค่ารวมตามวิธีราคาทุน 142.87 ล้านบาท) ซึ่งบริษัทฯ ได้บันทึกมูลค่าเงินลงทุนระยะยาวในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุนรวม จำนวน 411.00 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนเงินลงทุนในบริษัทย่อยต่อสินทรัพย์รวมของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ประมาณร้อยละ 30.09

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทย่อยฯ ได้แก่ บริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด (มูลค่ารวมตามวิธีราคาทุน 159.53 ล้านบาท) บริษัท ศรีสาครเวชวิวัฒน์ จำกัด (มูลค่ารวมตามวิธีราคาทุน 108.50 ล้านบาท) บริษัท โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา จำกัด (มูลค่ารวมตามวิธีราคาทุน 0.10 ล้านบาท) และ บริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิกจำกัด (มูลค่ารวมตามวิธีราคาทุน 142.87 ล้านบาท) ซึ่งบริษัทฯ ได้บันทึกมูลค่าเงินลงทุนระยะยาวในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุนรวม จำนวน 411.00 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนเงินลงทุนในบริษัทย่อยต่อสินทรัพย์รวมของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ประมาณร้อยละ 30.50

บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนระยะยาวในบริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงพยาบาล โดยจะพิจารณาเข้าร่วมลงทุนไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 เพื่อให้มีอำนาจควบคุมดูแลในการบริหารงานและกำหนดนโยบายโดยจะส่งกรรมการเข้าไปเป็นตัวแทนในบริษัทย่อยในจำนวนมากกว่กึ่งหนึ่งของจำนวนคณะกรรมการทั้งหมด และหากบริษัทย่อยมีการดำเนินธุรกิจที่กระทบต่อบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ บริษัทย่อยจะต้องมาขออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทก่อน โดยองค์ประกอบในการตัดสินใจลงทุนนั้นจะขึ้นอยู่กับศักยภาพการเติบโตของธุรกิจ, ช่วงเวลาที่เหมาะสม, ความพร้อมของบริษัทฯ และภาวะเศรษฐกิจที่เอื้ออำนวยด้วย ทั้งนี้ การการลงทุนในบริษัทย่อยจะต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขอความเห็นชอบก่อนที่จะดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจพิจารณาลงทุนในบริษัทร่วมที่มีความเชื่อมโยงกับธุรกิจหลักของบริษัทฯ และมีศักยภาพในการสร้างผลกำไรและมีโอกาสในการเจริญเติบโต เพื่อเพิ่มความสามารถในการทำกำไรของบริษัทฯ หรืออาจเป็นธุรกิจที่เอื้อประโยชน์ (Synergy) หรือสามารถสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Added) ให้กับบริษัทฯ ซึ่งช่วยสนับสนุนการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ ให้มีความครบวงจรมากขึ้น โดยการลงทุนในบริษัทร่วมนั้น บริษัทฯ มีความต้องการที่จะส่งตัวแทนเข้าร่วมเป็นกรรมการของบริษัทดังกล่าว ซึ่งบริษัทฯ จะพิจารณาตามความเหมาะสมและปฏิบัติตามข้อตกลงร่วมกันระหว่างบริษัท ทั้งนี้ ตัวแทนของบริษัทฯ อาจเป็นกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง หรือบุคคลใดๆ ที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์เหมาะสมในธุรกิจดังกล่าว

## 5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

---

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ และบริษัทย่อย ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมาย ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลเสียหายต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อย เกินกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น และไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายอื่นใดที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ



## 6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

### 6.1 ข้อมูลทั่วไป

#### บริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

ประเภทธุรกิจ	ดำเนินการกิจการโรงพยาบาลเอกชน ภายใต้ชื่อ โรงพยาบาลวิชัยเวช
สถานที่ตั้ง	อินเตอร์เนชั่นแนล ออมน้อย 74/5 หมู่ 4 ถนนเพชรเกษม ตำบลออมน้อย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร 74130
โทรศัพท์	(+662) 441-7899 และสายด่วน 1792
โทรสาร	(+662) 431-1404
Website	www.vichaivej.com
Email	bod@vichaivej.com
จำนวนเตียง	200 เตียง
เลขทะเบียนบริษัท	0107554000062
วันจดทะเบียนบริษัทมหาชนจำกัด	1 มีนาคม 2554
วันที่เริ่มซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์	9 พฤษภาคม 2555
ทุนจดทะเบียน	570,666,666 บาท
ทุนชำระแล้ว	570,665,433 บาท
แบ่งเป็นหุ้นสามัญ	จำนวน 570,665,433 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้	หุ้นละ 1 บาท

#### ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย

#### บริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด (บริษัทย่อย)

ประเภทธุรกิจ	ดำเนินการกิจการโรงพยาบาลเอกชน ภายใต้ชื่อ โรงพยาบาลวิชัยเวช
สถานที่ตั้ง	อินเตอร์เนชั่นแนล หนองแขม 456-456/8 ถนนเพชรเกษม แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพฯ 10160
โทรศัพท์	(+662) 441-6999
โทรสาร	(+662) 421-1784
Website	www.vichaivej.com
Email	nongkhaem@vichaivej.com
จำนวนเตียง	172 เตียง
เลขทะเบียนบริษัท	0105530047130
ทุนจดทะเบียน	150,000,000 บาท
ทุนชำระแล้ว	150,000,000 บาท
แบ่งเป็นหุ้นสามัญ	จำนวน 30,000,000 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้	หุ้นละ 5 บาท
บมจ.ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ ถือหุ้น	99.43%

บริษัท ศรีสาครเวชวิวัฒน์ จำกัด (บริษัทย่อย)

ประเภทธุรกิจ	ดำเนินการกิจการโรงพยาบาลเอกชน ภายใต้ชื่อ โรงพยาบาลวิชัยเวช
สถานที่ตั้ง	อินเตอร์เนชั่นแนล สมุทรสาคร 93/256 สีแยกมหาชัย ถนนเศรษฐกิจ 1 ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000
โทรศัพท์	(+6634) 410-700-6
โทรสาร	(+6634) 410-710
Website	www.vichaivej.com
Email	samutsakhon@vichaivej.com
จำนวนเตียง	120 เตียง
เลขทะเบียนบริษัท	0105537019778
ทุนจดทะเบียน	99,200,000 บาท
ทุนชำระแล้ว	99,200,000 บาท
แบ่งเป็นหุ้นสามัญ	จำนวน 19,840,000 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้	หุ้นละ 5 บาท
บมจ.ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ ถือหุ้น	99.56%

บริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิก จำกัด (บริษัทย่อย)

ประเภทธุรกิจ	ดำเนินการกิจการโรงพยาบาลเอกชน ภายใต้ชื่อ โรงพยาบาลวิชัยเวช
สถานที่ตั้ง	สามแยกไฟฉาย 240/2-4 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ แขวงบางขุนศรี เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร 10700
โทรศัพท์	(+662) 412-0055-60
โทรสาร	(+662) 412-7581-2
Website	www.vichaivej.com
Email	yeakfaichai@vichaivej.com
จำนวนเตียง	59 เตียง
เลขทะเบียนบริษัท	0105525008687
ทุนจดทะเบียน	9,000,000 บาท
ทุนชำระแล้ว	9,000,000 บาท
แบ่งเป็นหุ้นสามัญ	จำนวน 90,000 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้	หุ้นละ 100 บาท
บมจ.ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ ถือหุ้น	99.99%

บริษัท โรงเรียน ศรีวิชัยอาชีวศึกษา จำกัด (บริษัทย่อย)

ประเภทธุรกิจ	ดำเนินการกิจการโรงเรียนเพื่อผลิตบุคลากรดูแลเด็กและผู้สูงอายุ
สถานที่ตั้ง	74/5 หมู่ 4 ถนนเพชรเกษม ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร 74130
โทรศัพท์	(+662) 431-0070 ต่อ 1703
โทรสาร	(+662) 431-1404
Website	www.srivichai.ac.th
Email	teacher@srivichai.ac.th
เลขทะเบียนบริษัท	0745553005535

ทุนจดทะเบียน	100,000 บาท
ทุนชำระแล้ว	100,000 บาท
แบ่งเป็นหุ้นสามัญ	จำนวน 20,000 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้	หุ้นละ 5 บาท
บมจ.ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ ถือหุ้น	99.98%

#### ข้อมูลทั่วไปของบริษัทอื่นที่เกี่ยวข้อง

##### บริษัท มหานครแม่สอดเวชการ จำกัด

ประเภทธุรกิจ	ดำเนินกิจการโรงพยาบาลเอกชน ภายใต้ชื่อ โรงพยาบาลนครแม่สอด อินเตอร์เนชั่นแนล
สถานที่ตั้ง	222 หมู่ที่ 9 ตำบลแม่ปะ อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก
จำนวนเตียง	59 เตียง
โทรศัพท์	(+6655) 518-200
โทรสาร	(+6655) 518-205
Website	www.nakornmaesot.com
Email	nakornmaesod@gmail.com
เลขทะเบียนบริษัท	0105556060761
ทุนจดทะเบียน	405,000,000 บาท
ทุนชำระแล้ว	405,000,000 บาท
แบ่งเป็นหุ้นสามัญ	จำนวน 81,000,000 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้	หุ้นละ 5 บาท
บมจ.ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ ถือหุ้น	10%

#### ข้อมูลอ้างอิงอื่น

##### นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด  
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย  
93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400  
โทรศัพท์ 0 2009-9000  
โทรสาร 0 2009-9991

##### ผู้สอบบัญชี

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด  
ชั้น 33 อาคารเลครัชดา 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก  
คลองเตย กรุงเทพฯ 10110  
โทรศัพท์ 02-264-9090  
โทรสาร 02-264-0789-90

#### 6.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

-ไม่มี-