

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ	
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	1
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	11
3. ปัจจัยความเสี่ยง	26
4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	28
5. ข้อพิพาททางกฎหมาย	34
6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	35
ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ	
7. ข้อมูลหลักทรัพย์และการถือหุ้น	38
8. โครงสร้างการจัดการ	43
9. การกำกับดูแลกิจการ	55
10. ความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการ	79
11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	96
12. รายการระหว่างกัน	97
ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน	
13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	121
14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	129
การรับรองความถูกต้องของข้อมูล	136
เอกสารแนบ	
เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท	137
เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย	147
เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน	148
เอกสารแนบ 4 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย	149
เอกสารแนบ 5 แบบประเมินความพอใจเพียงของระบบควบคุมภายใน	156
เอกสารแนบ 6 แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทฯ (รายคณะและรายบุคคล)	166
เอกสารแนบ 7 แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทฯ (ชุดย่อย)	173