

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ” หรือ VIH) จัดตั้งขึ้นเมื่อปี 2536 เพื่อดำเนินธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ภายใต้ชื่อโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล อ้อมน้อย ซึ่งเป็นโรงพยาบาลในกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนในตอนจัดตั้งบริษัทฯ ในปี 2536 จำนวน 200 ล้านบาท โดยมีผู้ถือหุ้นใหญ่และกรรมการที่มีอำนาจควบคุม คือ รศ.ดร.นพ.วิชัย วนดุรงค์วรรณ และ ผศ.พญ.สายสุณี วนดุรงค์วรรณ ซึ่งเป็นผู้ก่อตั้งกลุ่มโรงพยาบาล

ในปี 2551 บริษัทฯ มีการปรับโครงสร้าง โดยได้เข้าไปซื้อหุ้นสามัญของบริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด และบริษัท ศรีสาครเวชวิวัฒน์ จำกัด จากกรรมการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นเดิม เพื่อจัดโครงสร้างการลงทุนของกลุ่มบริษัทใหม่ ให้เหมาะสมกับแนวทางการดำเนินธุรกิจในรูปแบบกลุ่มโรงพยาบาล ซึ่งมีบริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด และ บริษัท ศรีสาครเวชวิวัฒน์ จำกัด เป็นบริษัทย่อย

ต้นปี 2554 กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ได้มีการปรับภาพลักษณ์องค์กร (Corporate Re-branding) เพื่อให้มีความทันสมัย และสะท้อนถึงการยกระดับความสามารถในการให้บริการและพัฒนาการที่ต่อเนื่องของกลุ่มโรงพยาบาล ตลอดจนเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ที่ต้องการขยายการให้บริการไปยังกลุ่มลูกค้าต่างประเทศอย่างกว้างขวาง โดยกลุ่มโรงพยาบาลได้เปลี่ยนชื่อจากกลุ่มโรงพยาบาลศรีวิชัย เป็นกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล และได้มีการเปลี่ยนโลโก้ใหม่ด้วยเช่นกัน

ปี 2555 บริษัทฯ ได้จดทะเบียนเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) โดยมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 535 ล้านบาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญจำนวน 535 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เป็นทุนที่ชำระแล้วจำนวน 535 ล้านบาท

ปี 2557 บริษัทฯ ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 35,666,666 บาท จากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 535,000,000 บาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่จำนวน 570,666,666 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 35,666,666 หุ้น ซึ่งมีมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท เป็นทุนที่ชำระแล้ว 570,665,433 บาท

ปี 2557 บริษัท ปีพีทีวี เอ็คคิวิตี้ จำกัด ทำการซื้อหุ้นบริษัทฯ ในสัดส่วนร้อยละ 20 ของหุ้นทั้งหมดในบริษัทฯ เป็นผลให้กลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลง เพื่อสนับสนุนการขยายธุรกิจภาคโรงพยาบาลและบริการทางการแพทย์ที่หลากหลายให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้นในอนาคต

ปี 2559 บริษัทฯ ได้เข้าซื้อหุ้นสามัญของบริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิก จำกัด จำนวน 89,998 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียนจากผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิก จำกัด รวมเป็นมูลค่า 155,000,000 บาท ตามมติอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2559

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 570,666,666 บาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญจำนวน 570,666,666 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยเป็นทุนจดทะเบียนชำระแล้วจำนวน 570,665,433 ล้านบาท

กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ประกอบธุรกิจโรงพยาบาลทั่วไป (General Hospital) ระดับทุติยภูมิ (Secondary) และมีโรงพยาบาลในกลุ่ม 4 โรงพยาบาล ได้แก่ 1) โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล อ้อมน้อย 2) โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล หนองแขม 3) โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล สมุทรสาคร และ 4) โรงพยาบาลวิชัยเวช แยกไฟฉาย ซึ่งดำเนินงานโดยบริษัทฯ และบริษัทย่อย คือ บริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) บริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด (บริษัทย่อย) บริษัท ศรีสาครเวชวิวัฒน์ จำกัด (บริษัทย่อย) และบริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิก จำกัด (บริษัทย่อย) ตามลำดับ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีบริษัทย่อยอีกแห่งหนึ่งคือ บริษัท โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา จำกัด ซึ่งดำเนินธุรกิจภายใต้ชื่อ โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา เพื่อผลิตผู้ดูแลผู้สูงอายุและเด็กเล็ก โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินการภายใต้การบริหารงานโดย ผศ.พญ.สายสุณี วนดุรงค์วรรณ ซึ่งดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและรองประธานกรรมการตั้งแต่ก่อตั้งจนถึงปัจจุบัน

กลุ่มลูกค้าหลักของกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ประกอบด้วย 2 กลุ่มหลัก คือ (1) กลุ่มลูกค้าทั่วไป (Non-Capitation) ได้แก่ ลูกค้าบุคคลทั่วไป ลูกค้าประกันชีวิต ลูกค้าประเภทคู่สัญญา ลูกค้าผู้ประสบภัยจากรถ ลูกค้าโครงการกองทุนเงินทดแทน (2) กลุ่มลูกค้าโครงการภาครัฐ (Capitation) ได้แก่ ลูกค้าโครงการกองทุนประกันสังคม ลูกค้าโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า นอกจากนี้บริษัทฯ ได้ขยายกลุ่มลูกค้าตรวจสุขภาพในสถานประกอบการ กลุ่มลูกค้าข้าราชการและครอบครัวข้าราชการ ตาม

โครงการเบิกจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยตามเกณฑ์กลุ่มวินิจฉัยโรครวม (DRGs) และ กลุ่มลูกค้าต่างประเทศที่ต้องการเดินทางมารักษาในประเทศไทย รวมถึงที่พำนักอยู่ในประเทศไทย และที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวหรือทำงานในประเทศไทย

รายได้หลักของกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ แบ่งออกเป็น 2 ประเภทหลัก ตามลักษณะของลูกค้า คือ (1) รายได้จากลูกค้าทั่วไป (Non-Capitation) และ (2) รายได้จากลูกค้าเหมาจ่ายตามโครงการภาครัฐ (Capitation) สำหรับรายได้ Non-Capitation ประกอบด้วยรายได้จากผู้ป่วยนอก (Non-Capitation OPD) และรายได้จากผู้ป่วยใน (Non-Capitation IPD) ในส่วนของรายได้ Capitation ประกอบด้วยรายได้จากการให้บริการผู้ป่วยประกันสังคม รายได้จากผู้ป่วยโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า และรายได้จากผู้ป่วยโครงการประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว ไทย โดยที่ผ่านมาสัดส่วนรายได้ Non-Capitation ต่อรายได้ Capitation เท่ากับ 78 : 22 77 : 23 และ 76 : 24 ในปี 2561 – 2563 ตามลำดับ

ในด้านผลการดำเนินงานนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายได้จากการบริการของกลุ่มโรงพยาบาล ในปี 2561 – 2563 เท่ากับ 2,246.69 ล้านบาท 2,480.84 ล้านบาท และ 2,275.67 ล้านบาท ตามลำดับ ประเภทรายได้ที่มีสัดส่วนสูงสุดคือรายได้จากผู้ป่วยใน Non-Capitation รองลงมาคือ รายได้จากผู้ป่วยนอก Non-Capitation และรายได้จากโครงการภาครัฐ (Capitation) ตามลำดับ นอกจากนี้ ในช่วงเวลาเดียวกัน โรงพยาบาลที่มีสัดส่วนรายได้สูงสุดของกลุ่มโรงพยาบาลคือโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย รองลงมาคือ โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร และโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ แยกไฟฉาย ตามลำดับ

ในปี 2561 – 2563 กลุ่มโรงพยาบาลมีกำไรสุทธิจำนวน 177.12 ล้านบาท 200.42 ล้านบาท และ 186.85 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้ กลุ่มโรงพยาบาลมีอัตราส่วนกำไรจากการดำเนินงานเท่ากับ ร้อยละ 10.00 ร้อยละ 9.84 และร้อยละ 10.31 ในช่วงปี 2561 ปี 2562 และปี 2563 ตามลำดับ ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีสินทรัพย์รวม จำนวน 2,311.34 ล้านบาท ซึ่งมีองค์ประกอบหลักของสินทรัพย์ คือ ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ จำนวน 1,488.03 ล้านบาท กลุ่มโรงพยาบาลมีหนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ทั้งสิ้น 907.25 ล้านบาท และมีส่วนของผู้ถือหุ้น จำนวน 1,404.09 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยกำไรสะสม จำนวน 774.07 ล้านบาท

อย่างไรก็ตาม การดำเนินธุรกิจโรงพยาบาลของบริษัทฯ และบริษัทย่อยนั้นอาจมีโอกาที่จะได้รับผลกระทบจากปัจจัยความเสี่ยงบางประการ ซึ่งกลุ่มโรงพยาบาลได้ตระหนักถึงความสำคัญของปัจจัยความเสี่ยงดังกล่าว และได้กำหนดแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เหมาะสมสำหรับความเสี่ยงแต่ละประเภทแล้ว ดังรายละเอียดที่ได้กล่าวไว้ในเรื่องปัจจัยความเสี่ยง

โรงพยาบาลแต่ละแห่งมีจุดเด่นในการให้บริการที่แตกต่างกันไป ดังนี้

■ **โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย** ให้บริการรักษาพยาบาลโดยแพทย์เฉพาะทางตลอด 24 ชั่วโมง โดยให้บริการในแผนกผู้ป่วยนอก (OPD) ด้วยแพทย์เฉพาะทางถึงเวลาเที่ยงคืน คลินิกเฉพาะทางที่เปิดให้บริการ เช่น ศัลยกรรมผ่านกล้องศัลยกรรมกระดูก ศัลยกรรมระบบทางเดินปัสสาวะ ศัลยกรรมโรคหลอดเลือด อายุรกรรมโรคหัวใจ อายุรกรรมโรคไตและศูนย์ไตเทียม อายุรกรรมต่อมไทรอยด์ อายุรกรรมระบบประสาท อายุรกรรมระบบทางเดินอาหาร คลินิกกุมารเวช คลินิกสูติ-นรีเวช ศูนย์อุบัติเหตุฉุกเฉิน ศูนย์ทันตกรรม ศูนย์ตรวจสุขภาพ โดยมีห้องผ่าตัดระบบ Positive Pressure ปราศจากเชื้อโรค ฝุ่นละออง และความชื้น 100% ตามมาตรฐานระดับสากล นอกจากนี้ยังเปิดให้บริการ ศูนย์ MRI แม่เหล็กไฟฟ้า เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการทางการแพทย์และเป็นการตรวจวินิจฉัยด้วยเครื่องมือและเทคโนโลยีที่ทันสมัย สามารถมองเห็นในส่วนของร่างกายที่ผิดปกติได้อย่างชัดเจน มีผลข้างเคียงต่อผู้ป่วยน้อยมาก เป็นผลดีที่จะทำให้แพทย์สามารถวินิจฉัยโรคได้อย่างแม่นยำ และรักษาได้อย่างตรงจุด และยังเป็นโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรองคุณภาพด้านการจัดตั้งหอผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง (Stroke unit) ภายใต้โครงการพัฒนาบริการโรคหลอดเลือดสมองเพื่อลดอัตราการเสียชีวิตของผู้สูงอายุ อีกทั้งในช่วงต้นปี 2563 ได้เกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา หรือ COVID – 19 โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย จึงได้เปิดให้บริการคลินิก ARI เพื่อรองรับการตรวจคัดกรองและตรวจรักษาผู้ป่วยระบบทางเดินหายใจภายนอกอาคารเพื่อคัดกรอง COVID – 19 ในเดือนมีนาคม และให้บริการตรวจหาเชื้อ COVID-19 ด้วยระบบไครฟ์ ทู เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ

■ **โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม** เป็นโรงพยาบาลที่ให้บริการดูแลรักษาและ ให้คำปรึกษาอย่างครบวงจร มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางที่พร้อมให้บริการในหลากหลายสาขา โดยเฉพาะศูนย์โรคหัวใจวิชัยเวชฯ ซึ่งถือเป็นศูนย์หัวใจที่มีความพร้อมและมีประสิทธิภาพสูง ให้บริการทุกด้านเกี่ยวกับโรคหัวใจ ตั้งแต่การป้องกัน การวินิจฉัยในระยะเริ่มต้น การรักษา ตลอดจนถึงการฟื้นฟูสมรรถภาพหัวใจ รวมถึงการดูแลรักษาผู้ป่วยโรคหัวใจในสภาวะวิกฤติ ตลอด 24 ชั่วโมง โดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญโรคหัวใจ ทั้งอายุรแพทย์หัวใจ ศัลยแพทย์หัวใจและทรวงอก พร้อมทีมพยาบาลและบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมเฉพาะทางในการดูแลผู้ป่วยโรคหัวใจ นำทีมโดยนายแพทย์วัฒนา บุญสม แพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านโรคหัวใจและหลอดเลือด ผู้อำนวยการศูนย์หัวใจ

กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล นอกจากนี้โรงพยาบาลวิชัยเวชฯหนองแขม ยังมีศูนย์กระดูกและข้อ ศูนย์พัฒนาการเด็ก ศูนย์กุมารเวช ศูนย์ศัลยกรรมผ่านกล้อง ศูนย์สูติศาสตร์ ศูนย์ผิวหนังและศัลยกรรมเลเซอร์ iSKY ที่มีชื่อเสียงและได้รับการยอมรับในระดับประเทศ เป็นศูนย์ศัลยกรรมเลเซอร์เพื่อความงาม ครบวงจร มาตรฐานสากล ศูนย์ตรวจสุขภาพครบวงจร ศูนย์การแพทย์ชะลอวัย I-SHA นอกจากนี้ยังมีศูนย์บริการผู้ป่วยต่างชาติ ที่พร้อมให้บริการและอำนวยความสะดวกในด้านการรักษา เพื่อให้ผู้ใช้บริการทุกคนได้รับความสะดวกและบริการที่ดีที่สุด

■ **โรงพยาบาลวิชัยเวช สมุทรสาคร** มีศักยภาพบริการทุกสาขาโรคเช่นเดียวกับ โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย และมีความเชี่ยวชาญในการให้บริการตรวจสุขภาพนอกสถานที่ เช่น ในสถานประกอบการของภาคเอกชน ภาครัฐ และ ภาควิสาหกิจ ทั่วประเทศ และเปิดให้บริการศูนย์ตรวจสุขภาพอาชีวเวชศาสตร์ที่มีความทันสมัย และเครื่องมือในการตรวจสุขภาพ เพื่อค้นหาผลกระทบของสุขภาพจากการทำงาน พร้อมศูนย์ห้องปฏิบัติการที่มีเครื่องมือในการวิเคราะห์ผลเลือดและสิ่งส่งตรวจต่างๆ อย่างครบถ้วน นอกจากนี้ โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร ยังมีคลินิกที่อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก และที่อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าต่างชาติในเขตชายแดนประเทศพม่าและประเทศกัมพูชา และได้ร่วมกับพันธมิตรในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์เพื่อตรวจสุขภาพแรงงานต่างด้าว ณ เมืองย่างกุ้ง สาธารณรัฐแห่งสหภาพพม่า

ในสภาวะการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา หรือ COVID – 19 ช่วงต้นปี 2563 โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร ได้ จัดตั้งศูนย์ตรวจทางห้องปฏิบัติการเพื่อตรวจหาเชื้อ COVID-19 ด้วยมาตรฐาน RT-PCR เพื่อให้บริการตรวจวิเคราะห์แก่โรงพยาบาลต่างๆ รวมถึงบุคคลที่ต้องการตรวจหาเชื้อ COVID-19 ด้วยระบบไครฟ์ ทู

■ **โรงพยาบาลวิชัยเวช แยกไฟฉาย** เป็นโรงพยาบาลที่บริษัทฯ ได้เข้าไปลงทุนเมื่อกลางปี 2559 โดยมุ่งเน้นพัฒนาให้เป็นโรงพยาบาลรักษาผู้ป่วยเฉพาะทาง เนื่องจากอยู่ใกล้กับโรงพยาบาลและโรงเรียนแพทย์ อาทิ ศูนย์ความงาม iSKY ศูนย์ทันตกรรม SMILE by iSKY ศูนย์รักษาผู้มีบุตรยากอัครบุตร ศูนย์กระดูกและข้อ ศูนย์ตรวจสุขภาพ ศูนย์อุบัติเหตุและฉุกเฉิน เป็นต้น และในขณะนี้ได้ทยอยปรับปรุงอาคารสถานที่ให้ทันสมัยเหมาะสมกับศูนย์เฉพาะโรคแต่ละสาขา ในการเป็นศูนย์ผู้ป่วยนอกโดยแพทย์เฉพาะทางสาขาต่างๆ

1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ ได้ตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญเรื่องวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารมีส่วนร่วมในการกำหนดและอนุมัติวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และกลยุทธ์ของบริษัทฯ รวมทั้งติดตามให้มีการนำกลยุทธ์ของไปบริษัทฯ ไปปฏิบัติตาม เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานมีจุดมุ่งหมายไปในทิศทางเดียวกัน กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่พิจารณาและทบทวน วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ เป็นประจำทุกๆ ปี ซึ่งในปี 2561 คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการบริหาร ได้พิจารณาทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ค่านิยมและกลยุทธ์ของบริษัทฯ และเห็นสมควรให้คง วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ ไว้ ดังนี้

ก. วิสัยทัศน์

“ กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล มีความมุ่งมั่นที่จะเป็นโรงพยาบาลชั้นนำ ในระดับมาตรฐานสากล ด้วยเทคโนโลยีและอุปกรณ์การแพทย์ที่ทันสมัย พร้อมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางทุกสาขา เพื่อให้บริการที่ดีโดยยึดหลักคุณธรรมและจริยธรรม “

ข. พันธกิจ

เรามีความมุ่งมั่นให้บริการด้านการรักษาพยาบาล ตามมาตรฐานวิชาชีพแบบองค์รวม ด้วยเครื่องมือและบุคลากรที่มีคุณภาพ โดยเน้นผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจสูงสุด

ค. เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ

การดำเนินธุรกิจของกลุ่มโรงพยาบาลจะให้ความสำคัญกับคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ป่วยและผู้มารับบริการเป็นอันดับหนึ่ง และเน้นการรักษาเฉพาะทางควบคู่กับการป้องกันโรค ภายใต้สโลแกน “ดูแลชีวิต...ด้วยจิตใจ” (V care V cure V can) โดยมีเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

ข้อ 1. พัฒนากลุ่มโรงพยาบาล ให้เป็นหนึ่งใน กลุ่มโรงพยาบาลเอกชนชั้นนำที่มีความพร้อมด้านการรักษาพยาบาลทุกสาขา โดยเน้นด้านอุบัติเหตุและโรคกระดูกและข้อ เป็นศูนย์รักษาพยาบาลเฉพาะโรค และพัฒนาสู่

ความเป็นตติยภูมิทางการแพทย์ (Tertiary Medical Care) ซึ่งหมายรวมถึงการพัฒนาด้านบุคลากร และเครื่องมือทางการแพทย์ให้มีความพร้อมในการรักษาโรคที่มีความซับซ้อนยิ่งขึ้น

ข้อ 2. สร้างมาตรฐานการให้บริการที่มีคุณภาพและมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ด้วยค่านิยมว่า “ลูกค้าคือบุคคลสำคัญที่พนักงานทุกคนจะต้องดูแลเอาใจใส่ เพื่อให้ได้รับการรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ การบริการด้านต่างๆ จากโรงพยาบาลอย่างมีคุณภาพ ตามมาตรฐานแห่งวิชาชีพ และทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด”

ข้อ 3. พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กร และบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเหมาะสม โดยให้ความสำคัญกับพนักงานของบริษัทฯ ด้วยการยกระดับคุณภาพของบุคลากรและปรับปรุงองค์ความรู้อย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนจัดช่องทางในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อให้พนักงานมีความรู้สึกเป็นเจ้าของและมีความผูกพันกับโรงพยาบาล

ข้อ 4. การพัฒนาการบริหารงานคุณภาพอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยให้มีการเชื่อมโยงและทำงานร่วมกันระหว่างทีมฝ่ายบริหารและทีมพัฒนาคุณภาพ เพื่อวางเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพในการรักษาพยาบาล โดยมุ่งเน้นการประเมินและลดความเสี่ยงในด้านต่างๆ เช่น การบริหาร ยาและเวชระเบียน การแก้ไขข้อร้องเรียน การพยาบาล เป็นต้น เพื่อสร้าง Patient Safety Goal และ สร้างความพึงพอใจแก่ผู้มาใช้บริการ

ข้อ 5. แสวงหาโอกาสในการขยายธุรกิจหรือสายผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม โดยเพิ่มจำนวนคลินิกเฉพาะทาง และพัฒนาคลินิกเหล่านั้นให้เป็นศูนย์เฉพาะทางแบบครบวงจร เพื่อขยายฐานลูกค้าในประเทศและต่างประเทศ

ข้อ 6. ให้ความสำคัญและใส่ใจดูแลสังคมและชุมชนที่โรงพยาบาลตั้งอยู่ โดยสร้างความปลอดภัยและสุขอนามัยที่ดี รวมไปถึงการรักษาสิ่งแวดล้อมในทุกๆด้านอย่างต่อเนื่อง

ง. เป้าหมายและกลยุทธ์

ข้อที่ 1 โรงพยาบาลคุณภาพ

โรงพยาบาลเอกชนในพื้นที่ที่มีจำนวนมาก ทำให้การแข่งขันมีสูงขึ้น โรงพยาบาลจึงเน้นนโยบายเพิ่มคุณภาพในกระบวนการดูแลรักษาทุกขั้นตอน เพื่อให้ธำรงคุณภาพระดับประเทศ (HA) และก้าวเข้าสู่ระดับสากล (JCI)

ข้อที่ 2 ความเป็นเลิศด้านบริการ

ความคาดหวังของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ รวมถึงกระแสติชมของผู้บริโภคในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการที่มีคุณภาพ ทำให้โรงพยาบาลต้องปรับตัวให้พร้อมกับความคาดหวังของผู้บริโภคที่มีมากขึ้น

ข้อที่ 3 การบริหารต้นทุน

เรามีการบริหารต้นทุนที่ละเอียด รอบคอบ เพื่อไม่ให้กระทบผลประโยชน์ และให้ผลประโยชน์เป็นไปตามเป้าหมายที่ทางโรงพยาบาลกำหนดไว้

จ. ค่านิยม (values)

1. การทำงานอย่างมีระบบ (Systematic Perspective)
2. มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Focus)
3. การมอบอำนาจ การตัดสินใจให้พนักงาน (Employee Empowerment)
4. การพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement)
5. การทำงานเป็นทีม (Team Work): ภายใต้อาณาเขตวิชาชีพ

1.2 การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาที่สำคัญ

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ โดยบริษัทให้ความสำคัญกับการเพิ่มคุณภาพในกระบวนการดูแลรักษาทุกขั้นตอน เพื่อก้าวเข้าสู่ระดับสากล และให้ผลประโยชน์เป็นไปตามเป้าหมายที่ทางบริษัทกำหนดไว้

- สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ จึงเห็นถึงความจำเป็นในการคัดกรองที่เข้มข้นมากยิ่งขึ้น ในการผ่านเข้า-ออกอาคาร ภายในโรงพยาบาล ทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัยของทั้งผู้ป่วย ญาติผู้ป่วย และบุคลากรของโรงพยาบาล มีการซักซ้อมแผนปฏิบัติการตามแนวทางปฏิบัติการดูแลรักษาผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่มีอาการรุนแรงในห้องฉุกเฉิน เพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากเกิดเหตุการณ์พบผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ในโรงพยาบาล พร้อมทั้งได้ประชาสัมพันธ์เพื่อขอความร่วมมือผู้รับบริการ ญาติ งดเยี่ยมผู้ป่วยที่นอนพักรักษาตัวอยู่ที่โรงพยาบาล เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงและลดการแพร่กระจายเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) โดยแนะนำให้ญาติผู้ป่วยสามารถเยี่ยมผ่านทางโทรศัพท์ วิดีโอคอล แทนการมาโรงพยาบาลในช่วงเวลาดังกล่าว
- กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ได้จัดทำประกันภัยไวรัสโคโรนา (COVID-19) ให้กับคณะผู้บริหาร แพทย์ พยาบาล และบุคลากรของกลุ่มรพ.วิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ทุกคนเพื่อสร้างความอุ่นใจ และมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ ในการปฏิบัติหน้าที่ พร้อมทั้งมอบอุปกรณ์ป้องกันอย่างเพียงพอแก่บุคลากรทุกฝ่ายของโรงพยาบาล รวมถึงการมอบสเปรย์แอลกอฮอล์ เพื่อนำมาใช้ทำความสะอาดมือ เสริมสร้างสุขอนามัยที่ดี ควบคุมและป้องกันการแพร่เชื้อไวรัสโคโรนา-19 (COVID-19)
- กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ออกบูชตรวจสุขภาพเบื้องต้น และแนะนำโปรแกรมตรวจสุขภาพ เพื่อส่งมอบของขวัญสุขภาพดีให้กับคนรักในวันวาเลนไทน์กับ Valentines Healthy Gift ณ เซ็นทรัลสาขายา พร้อมทั้งจัดกิจกรรมตรวจสุขภาพและร้องเพลง โดยมีทีมพยาบาลและเจ้าหน้าที่เป็นตัวแทนมอบความสุข ความปรารถนาดีให้แก่ผู้ป่วย ผู้ป่วยที่มานอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล หรือใช้บริการ ณ ลาน OPD MED อาคาร 1 รพ.วิชัยเวชฯ อ้อมน้อย
- กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ จัดทีมออกหน่วยตรวจคัดกรองชุมชนประชาร่วมใจ ชอยจรัญ 25 โดยจัดให้มีการตรวจคัดกรองและตรวจวัดปริมาณคาร์บอนมอนอกไซด์ในปอด ในโครงการคลินิกฟ้าใส เพื่อสังคมไทยปลอดบุหรี่ ณ สวนสิรินธร พุทธาพารณ เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2563
- กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ได้จัดอบรมสอบเทียบเครื่องวิเคราะห์การทำงานของเครื่องกระตุ้นหัวใจด้วยไฟฟ้า (Defibrillator Analyzer) แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องภายในกลุ่ม เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในเครื่องมือ และตรวจสอบความพร้อมใช้งานของเครื่องมือทางการแพทย์ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการสำหรับผู้ป่วยอย่างมีคุณภาพ
- กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ นำทีมพยาบาลออกหน่วยปฐมพยาบาลและศูนย์กู้ชีพ เข้าร่วมในรายการแข่งขันฟุตบอลการกุศลนัดพิเศษ เพื่อ Stand by ดูแลนักกีฬาระหว่างการแข่งขัน ณ สนามฟุตบอลเทศบาลนครอ้อมน้อย อ.กระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร เมื่อวันที่ 11 กรกฎาคม 2563
- กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ จัดแพทย์เคลื่อนที่ให้บริการตรวจสุขภาพประจำปีแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ สำนักงานคณะกรรมการ สกสค. และเจ้าหน้าที่สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา โดยมีผู้บริหาร ข้าราชการ และประชาชนทั่วไป ให้ความสนใจร่วมตรวจสุขภาพประจำปี เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2563
- กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ร่วมกับภาคบริการโลหิตแห่งชาติที่ 4 จังหวัดราชบุรี รับบริจาคโลหิต แพทย์ พยาบาล พนักงาน และผู้รับบริการที่สุขภาพร่างกายแข็งแรง เพื่อใช้ประโยชน์ต่อเพื่อนมนุษย์ต่อไป ณ โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2563
- กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ออกหน่วยตรวจคัดกรองโรคต่อกระຈก เนื่องในงาน "วันโลออนส์สากลบริการ ครั้งที่ 20" จัดโดยสโมสรโลออนส์สากลภาค 310-A2 ร่วมกับสำนักงานเขตบางแค ณ ห้างพระเครื่องเพชรเกษมโดยงานจัดขึ้นเพื่อบริการเด็กและเยาวชน และประชาชนทั่วไปในพื้นที่เขตบางแค และพื้นที่ใกล้เคียง เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2563
- กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ นำโดยแพทย์ พยาบาล และศูนย์กู้ชีพออกหน่วยปฐมพยาบาล เพื่อ Stand by ดูแลนักกีฬาระหว่างกิจกรรมการฝึกซ้อมฟุตบอล พร้อมให้ความรู้และวิธีป้องกันเกี่ยวกับ COVID-19 ณ สนามฟุตบอล Talent Sport Club (สนามฟุตบอล เจ ธานีป) อ.สามพราน จ.นครปฐม เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2563

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีพัฒนาการและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในช่วง 3 ปีที่ผ่านมาสรุปได้ดังนี้

<p>ปี 2563</p>	<p>โรงพยาบาลวิชัยเวช อ้อมน้อย</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ผ่านการตรวจประเมินการให้บริการทางการแพทย์ของสถานพยาบาลประกันสังคมเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2563 ■ ผ่านการตรวจประเมินมาตรฐานโรงพยาบาลเอกชนของสำนักงานสาธารณสุข จังหวัดสมุทรสาคร เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2563 ■ ผ่านการตรวจประเมินห้องปฏิบัติการการตรวจสุขภาพคนหางานที่จะไปทำงานต่างประเทศ เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2563 ระยะเวลาการรับรอง สิงหาคม 2563 – สิงหาคม 2565 อยู่ระหว่างรอรับใบประกาศ ■ ได้รับประกาศนียบัตร ผ่านการรับรองระบบคุณภาพ Hospital Accreditation (HA) ขั้นที่ 3 จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ระยะเวลาการรับรอง 10 ตุลาคม 2563 – 9 ตุลาคม 2564 ■ เปิดให้บริการคลินิก ARI เพื่อคัดกรองและตรวจรักษาผู้ป่วยระบบทางเดินหายใจ ภายนอกอาคารเพื่อคัดกรอง COVID – 19 ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2563 ■ เปิดให้บริการตรวจหาเชื้อ COVID-19 ด้วยระบบไครฟ์ ทู ในเดือนเมษายน 2563 ■ ปรับปรุงอาคารสถานที่โดยการรีโนเวทห้องพักรักษาผู้ป่วย ward 1/3 และห้องเอน-suite (อาคาร 1 ชั้น 3) ซึ่งเปิดให้บริการปกติแล้วเมื่อเดือนกันยายน 2563 และปรับปรุงห้องพักรักษาผู้ป่วย ward 3/3 (อาคาร 3 ชั้น 3) และ Opd เด็ก (อาคาร 3 ชั้น 1) ระหว่างเดือนธันวาคม 2563 – ประมาณเดือนมีนาคม 2564 ■ ได้รับการคัดเลือกเป็นโรงพยาบาลคู่สัญญาตรวจสุขภาพบุคลากรของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ■ ได้รับการคัดเลือกเป็นโรงพยาบาลคู่สัญญาตรวจสุขภาพบุคลากรของบริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) ■ ได้รับการคัดเลือกเป็นโรงพยาบาลคู่สัญญาตรวจสุขภาพบุคลากรของกลุ่มบริษัท ไทยซัมมิท โอโตพาร์ท อินดัสตรี จำกัด ■ ได้รับการคัดเลือกเป็นโรงพยาบาลคู่สัญญาตรวจสุขภาพบุคลากรของบริษัท ที.ซี. ฟาร์มาซูติคอล อุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) ■ ได้รับการคัดเลือกเป็นโรงพยาบาลคู่สัญญาตรวจสุขภาพบุคลากรของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ■ ได้รับการคัดเลือกเป็นโรงพยาบาลคู่สัญญาตรวจสุขภาพบุคลากรของบริษัท คิง เพาเวอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ■ ได้รับการคัดเลือกเป็นโรงพยาบาลคู่สัญญาตรวจสุขภาพบุคลากรของบริษัท แมกเนคอมพ์ ฟริชชี เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) ■ ได้รับการคัดเลือกเป็นโรงพยาบาลคู่สัญญาตรวจสุขภาพบุคลากรของบริษัท โซนี่ เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด
	<p>โรงพยาบาลวิชัยเวช หนองแขม</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ได้ทำบันทึกข้อตกลง MOU กับ การเคหะแห่งชาติ 1 แห่ง ■ ได้รับประกาศนียบัตร ผ่านการรับรองระบบคุณภาพ Hospital Accreditation (HA) ขั้นที่ 3 จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ระยะเวลาการรับรอง 10 ตุลาคม 2563 – 9 ตุลาคม 2564 ■ ได้รับการรับรองเป็นห้องปฏิบัติการที่สามารถตรวจคนงานไปทำงานต่างประเทศ ตามมาตรฐานกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ตั้งแต่ปี 2543 - ปัจจุบัน และสถานการณ์ COVID-19 ส่งผลให้เลื่อนการเข้าตรวจประเมิน เป็นวันที่ 14 ส.ค.63 ซึ่งได้รับการตรวจประเมินไปแล้ว อยู่ระหว่างรอรับใบประกาศ ■ ได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพตามมาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์ (Laboratory Accreditation : LA) สำหรับห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ โดยสภาเทคนิคการแพทย์ ตั้งแต่ปี 2555 – ปัจจุบัน

- ได้รับการรับรองความสามารถตามมาตรฐาน ISO 15189 : 2012 และข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการการทดสอบด้านการแพทย์และสาธารณสุขของสำนักห้องปฏิบัติการ “ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์” ระยะเวลาการรับรอง 22 กรกฎาคม 2563 - 22 กรกฎาคม 2565
- ได้รับการรับรองความสามารถตามมาตรฐาน ISO 15190 : 2003 และข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการการทดสอบด้านการแพทย์และสาธารณสุขของสำนักห้องปฏิบัติการในด้าน “ความปลอดภัยของห้องปฏิบัติการทางการแพทย์” ระยะเวลาการรับรอง 22 กรกฎาคม 2563 - 22 กรกฎาคม 2565
- ได้รับประกาศนียบัตรวัตถุดิบอาหารสด เป็นอาหารที่ผ่านการรับรองตามโครงการ “ความปลอดภัยด้านอาหาร” (FOOD SAFETY) โดยสำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร กระทรวงสาธารณสุข

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร

- เปิดให้บริการศูนย์ตรวจสุขภาพและอาชีวเวชศาสตร์ (บางส่วน) ในเดือนตุลาคม 2562-ธันวาคม 2563
 - OPD Check up (ชั้น 1)
 - ศูนย์ Lab Check up (ชั้น 3)
 - สำนักงานหน่วยตรวจสุขภาพเคลื่อนที่+หน่วยประมวลผล และ Mobile x-ray (ชั้น 4)
 - ห้องประชุมชั้น 5

คาดว่าจะเปิดให้บริการคลินิกพิเศษ (ชั้น 2) ได้ภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2564 : ซึ่งคาดว่าจะทำการพิธี Grand Opening ได้ภายในเดือน มีนาคม 2564 เพื่อสื่อสารให้หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องและกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้รับทราบ ถึงการเจริญเติบโตของโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มรายได้ให้กับหน่วยตรวจสุขภาพและอาชีวเวชศาสตร์
- ปรับปรุงอาคารสถานที่และ แยก OPD Capitation (ประกันสังคม) และ OPD ผู้ป่วยทั่วไปออกจากกันชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการที่สามารถเข้าถึงบริการได้รวดเร็วขึ้น
- ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากรโรงพยาบาล ดังนี้
 - พยาบาลเฉพาะทาง หลัสูตร Brain and Heart Sirirat Stroke
 - ภาวะผู้นำสำหรับหัวหน้างานทุกระดับ
- เปิดให้บริการคลินิก ARI เพื่อคัดกรองและตรวจรักษาผู้ป่วยระบบทางเดินหายใจ ภายนอกอาคารเพื่อคัดกรอง COVID-19 ตั้งแต่ปลายเดือนมีนาคม 2563
- เปิดให้บริการตรวจหาเชื้อ COVID-19 ด้วยระบบไครฟ์ ทู ในเดือนเมษายน 2563
- เปิดให้บริการศูนย์ตรวจทางห้องปฏิบัติการเพื่อรองรับการตรวจ Covid-19 ด้วยมาตรฐาน RT-PCR ตั้งแต่ 20 พฤษภาคม 2563
- ได้รับการรับรองกระบวนการคุณภาพ Hospital Accreditation (HA) จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ 4) ระยะเวลารับรอง 25 มิถุนายน 2562 – 24 มิถุนายน 2565
- ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 ระยะเวลารับรอง 28 พฤศจิกายน 2562 – 27 พฤศจิกายน 2565
- ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO 15189 : 2012
- ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO 15190 : 2003
- ได้รับรองการตรวจสุขภาพคนหางานที่จะไปทำงานต่างประเทศได้ทุกประเทศ ยกเว้น ประเทศซาอุดีอาระเบีย ประเทศอิสราเอล ประเทศบรูไนดารุสซาลาม และประเทศไต้หวัน
- ผ่านการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ 2555 จากสภาเทคนิคการแพทย์ (รอบที่4) ระยะเวลารับรอง 20 ตุลาคม 2563 ถึง 19 ตุลาคม 2566

	<ul style="list-style-type: none"> ■ ได้รับคัดเลือกเป็นโรงพยาบาลคู่สัญญาตรวจสอบสุขภาพบุคลากรในสังกัดการไฟฟ้าฝ่ายผลิต (กฟผ.) ทั่วประเทศ ■ ได้รับคัดเลือกเป็นโรงพยาบาลคู่สัญญาตรวจสอบสุขภาพบุคลากรของกลุ่มบริษัทซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ■ ได้รับคัดเลือกเป็นโรงพยาบาลคู่สัญญาตรวจสอบสุขภาพบุคลากรของโรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร ■ ได้รับคัดเลือกเป็นโรงพยาบาลคู่สัญญาตรวจสอบสุขภาพ(เอ็กซเรย์ปอด และสมรรถภาพการได้ยิน) ข้าราชการตำรวจ ในเขตกรุงเทพมหานคร กับโรงพยาบาลตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ■ ได้รับคัดเลือกเป็นโรงพยาบาลคู่สัญญาตรวจสอบสุขภาพ(เอ็กซเรย์ปอด) หน่วยงานภาครัฐและรัฐวิสาหกิจในจังหวัด ราชบุรี กับ โรงพยาบาลราชบุรี จังหวัดราชบุรี
	<p>โรงพยาบาลวิชัยเวช แยกไฟฉาย</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ได้รับการคัดเลือกเป็นสถานพยาบาลในความตกลงของกองทุนเงินทดแทน ระดับสูงด้านออร์โธปิดิกส์ ■ ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 ระยะเวลารับรอง 11 ธันวาคม 2562 – 10 ธันวาคม 2565 ■ จัดประชุม "เปิดบ้าน ต้อนรับ ชุมชนบางกอกน้อย ชุมชนตลิ่งชัน สำนักงานเขตบางกอกน้อย สำนักงานเขตตลิ่งชัน เพื่อดำเนินการโครงการบางกอกน้อย – ตลิ่งชัน ปลอดภัย ปลอดภัย – 19 เพื่อประชาสัมพันธ์การให้บริการของโรงพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรคให้กับประชาชน
	<p>โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ พัฒนาระบบการเรียนการสอนโดยการนำ E learning เพื่อเพิ่มโอกาสให้นักเรียนที่มีความสนใจ ได้เข้าถึงวิชาชีพ พนักงานผู้ช่วยพยาบาลได้ง่ายขึ้น
<p>ปี 2562</p>	<p>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ได้รับประกาศเกียรติคุณในการเป็นโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรองคุณภาพด้านการจัดตั้งหอผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง (Stroke Unit) ภายใต้โครงการพัฒนาศักยภาพบริการโรคหลอดเลือดสมองเพื่อลดอัตราการตายของผู้สูงอายุ ■ ได้รับการรับรองกระบวนการคุณภาพ Hospital Accreditation (HA) จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ในการปฏิบัติตามมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (ฉบับที่ 4) ระยะเวลารับรอง 25 มิถุนายน 2562 – 24 มิถุนายน 2565 <p>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ได้ทำบันทึกข้อตกลง MOU ให้การสนับสนุนการรักษาพยาบาล โครงการนักกีฬาฟุตบอลโครงการช้างเผือก โรงเรียนอัสสัมชัญและสโมสร อัสสัมชัญ ■ ได้ทำบันทึกข้อตกลง MOU ให้การสนับสนุนการรักษาพยาบาล โครงการ นักกีฬาฟุตบอลเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศระหว่างโรงพยาบาลกับโรงเรียนแบดมินตันบ้านทองหยอด ■ ได้ทำบันทึกข้อตกลง MOU ให้การสนับสนุนการรักษาพยาบาล โครงการนักกีฬาฟุตบอลเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศระหว่างโรงพยาบาลกับสมาคมฟันดาบ ■ ได้ทำบันทึกข้อตกลง MOU โครงการพัฒนาศักยภาพของนักเรียนระหว่างโรงพยาบาลกับโรงเรียนกสิณธรอาคาเดมี่ ■ ได้ทำบันทึกข้อตกลง MOU ระหว่างโรงพยาบาลกับบริษัท ฟิลลิปประกันชีวิต ■ มีการปรับปรุงงานคอมพิวเตอร์ อาคาร 4 งานปรับปรุงห้องน้ำทุกห้อง บิวอินในแคนเตอร์พยาบาล อาคาร 4 ชั้น 3 และปูพื้นแผ่นไทเทเนียม อาคาร 4 ชั้น 4

โรงพยาบาลวิชัยเวช สมุทรสาคร

- เปิดให้บริการศูนย์ตรวจสุขภาพและอาชีวเวชศาสตร์ ในเดือนตุลาคม 2562
 - OPD Check up (ชั้น 1)
 - ศูนย์ Lab Check up (ชั้น 3)
 - สำนักงานหน่วยตรวจสุขภาพเคลื่อนที่และหน่วยประมวลผล และ Mobile x-ray (ชั้น 4)
 คาดว่าจะเปิดให้บริการ เต็มพื้นที่ได้ภายในเดือน กุมภาพันธ์ 2563 : คลินิกพิเศษ (ชั้น 2) และห้องประชุมชั้น 5 ซึ่งคาดว่าจะเปิดใช้อย่างเป็นทางการได้ภายในเดือนมีนาคม 2563
- ปรับปรุงพื้นที่ลานจอดรถสำหรับบริการลูกค้า เพื่อแก้ปัญหาความไม่พอเพียงในการให้บริการกับผู้ใช้บริการของโรงพยาบาล
- จัดซื้อรถ Mobile x-ray เพิ่มจำนวน 2 คัน ในปี 2562 เพื่อเพิ่มศักยภาพหน่วยตรวจสุขภาพเคลื่อนที่ และรองรับปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้น
- ปรับปรุงอาคารสถานที่ แยก OPD Capitation (ประกันสังคม) และ OPD ผู้ป่วยทั่วไปออกจากกันชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการที่สามารถเข้าถึงบริการได้รวดเร็วยิ่งขึ้น
- ได้รับการรับรองกระบวนการคุณภาพ Hospital Accreditation (HA) จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ในการปฏิบัติตามมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (ฉบับที่ 4) ระยะเวลารับรอง 25 มิถุนายน 2562 – 24 มิถุนายน 2565
- ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 ระยะเวลารับรอง 28 พฤศจิกายน 2562 – 27 พฤศจิกายน 2565
- ได้รับการรับรองการตรวจสุขภาพคนหางานที่จะไปทำงานต่างประเทศได้ทุกประเทศ ยกเว้น ประเทศซาอุดีอาระเบีย ประเทศอิสราเอล ประเทศบรูไนดารุสซาลาม และประเทศไต้หวัน
- ได้รับคัดเลือกเป็นโรงพยาบาลคู่สัญญาตรวจสุขภาพข้าราชการตำรวจ ภาค 5-6 (ภาคเหนือ) กับโรงพยาบาลตำรวจมี สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ระหว่างวันที่ 28 มกราคม – 12 กรกฎาคม 2562
- ได้รับคัดเลือกเป็นโรงพยาบาลคู่สัญญาตรวจสุขภาพบุคลากรในสังกัดการไฟฟ้าฝ่ายผลิต (กฟผ.) ทั่วประเทศ ระหว่างวันที่ 5 กุมภาพันธ์ – 26 กรกฎาคม 2562
- ได้รับคัดเลือกเป็นโรงพยาบาลคู่สัญญาตรวจสุขภาพบุคลากรของกลุ่มบริษัทซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม – 27 สิงหาคม 2562
- ได้รับคัดเลือกเป็นโรงพยาบาลคู่สัญญาตรวจสุขภาพบุคลากรสังกัดสภาอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร และสภาอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง ระหว่างเดือนสิงหาคม – ธันวาคม 2562

โรงพยาบาลวิชัยเวช แยกไฟฉาย

- เข้าร่วมโครงการ "เครือข่ายคลินิกฟ้าใส" และเปิดคลินิกฟ้าใสเพื่อให้บริการ ให้คำแนะนำการบำบัดและเลิกบุหรี่
- ได้ทำข้อตกลงพันธมิตรธุรกิจกับคณะนักธุรกิจจากประเทศ สาธารณรัฐประชาชนจีน เรื่องการรักษาผู้มีบุตรยาก
- ศ.(เกียรติคุณ)นพ.สารเนตร ไวกุล ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวิชัยเวช แยกไฟฉาย ได้รับเชิญจากราชวิทยาลัยแพทยออร์โธปิดิกส์แห่งประเทศไทย เป็นวิทยากรและบรรยายในการประชุมวิชาการ RCOST 2019 SYMPOSIUM
- จัดสัมมนาเพื่อการมีบุตร “สิ่งที่คุณต้องรู้ก่อนที่จะเริ่มรักษาภาวะมีบุตรยาก” โดย รศ.นพ.เรืองศิลป์ เขารัตน์ แพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านผู้มีบุตรยาก ศูนย์รักษาผู้มีบุตรยากอัครบุตร
- จัดประชุม "เปิดบ้าน ต้อนรับ อาสาสมัครสาธารณสุขในเขตบางกอกน้อยเพื่อประชาสัมพันธ์การให้บริการของโรงพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรคให้กับประชาชน

	<ul style="list-style-type: none"> เป็นผู้สนับสนุนชุมชนสุดสาคร ได้รับรางวัลชุมชนตัวอย่างในงานมหกรรมวิชาการฟ้าใสปี 2562 โดยสมาคมเครือข่ายแห่งชาติเพื่อสังคมไทยปลอดบุหรี่
	<p>โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบสื่อสารเพื่อการประชาสัมพันธ์โรงเรียนผ่าน Social Media ให้เข้าถึงนักเรียนกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้นมียอดเข้าเยี่ยมชมเพจโรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษาถึง 61,461 ครั้งและให้ความสนใจมีส่วนร่วม 10,452 ราย ส่งข้อความสอบถาม 235 ราย จึงมีผลให้โรงเรียนเป็นที่รู้จักกว้างขวางขึ้น โรงเรียนฯ ได้รับการรับรองว่าให้เป็นโรงเรียนนอกระบบที่ได้มาตรฐานมีระบบประกันคุณภาพภายในอยู่ในระดับดีมาก
<p>ปี 2561</p>	<p>โรงพยาบาลวิชัยเวช อ้อมน้อย</p> <ul style="list-style-type: none"> เปิดร้านสะดวกซื้อเซเว่น อีเลฟเว่น และศูนย์อาหาร วิชัยเวชฟู้ดการ์เด้นท์ (Vichaivej Food Garden) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับคนไข้และญาติที่มาใช้บริการ เปิดให้บริการ ศูนย์ MRI แม่เหล็กไฟฟ้า ด้วยเทคโนโลยีล่าสุดของบริษัท ซีเมนส์ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการทางการแพทย์ ที่เพิ่มมากขึ้น ก่อสร้างอาคาร MRI 3 ชั้น โดยบริเวณชั้น 1 ได้เปิดให้บริการแล้ว ส่วนชั้น 2 และ ชั้น 3 อยู่ระหว่างการก่อสร้างอยู่ระหว่างการก่อสร้างอาคาร OPD ประกันสังคม 5 ชั้น เริ่มโครงการฉลากยาอัจฉริยะ โดยสามารถ Scan QR Code จากซองยาเพื่อดูข้อมูลยา ผลข้างเคียงจากการใช้ยา ข้อห้ามใช้ปฏิกิริยาระหว่างยา ข้อมูลสำคัญที่จำเป็นที่ผู้ป่วยต้องรับรู้เกี่ยวกับยาที่ได้รับอย่างละเอียด <p>โรงพยาบาลวิชัยเวช หนองแขม</p> <ul style="list-style-type: none"> มีการ renovate ส่วนบริการแผนกผู้ป่วยนอก ห้องฉุกเฉิน อาคาร 4 (ICU) ทางเชื่อมต่ออาคาร 4 ถึงอาคาร 5 และก่อสร้างบันไดหนีไฟติดกับอาคาร 1 ได้รับประกาศนียบัตรวัตถุดิบอาหารสด เป็นอาหารที่ผ่านการรับรองตามโครงการ “ความปลอดภัยด้านอาหาร” (FOOD SAFETY) โดยสำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร กระทรวงสาธารณสุข <p>โรงพยาบาลวิชัยเวช สมุทรสาคร</p> <ul style="list-style-type: none"> อยู่ระหว่างการสร้างอาคารใหม่ขนาด 5 ชั้น และปรับปรุงพื้นที่บริเวณชั้น 1 อาคาร B เพื่อใช้เป็นพื้นที่ศูนย์การแพทย์อาชีวเวชศาสตร์ชั่วคราว ปรับปรุงห้องผู้ป่วยเด็กใหม่เพื่อรองรับการบริการที่เพิ่มขึ้น ปรับปรุงห้องผู้ป่วย 2/2 ใหม่เพื่อรองรับการให้บริการผู้ป่วยแรงงานต่างด้าว สร้างลานจอดรถใหม่เพื่อรองรับการให้บริการผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้น ได้รับคัดเลือกจากกระทรวงสาธารณสุข สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) และ 16 องค์การเครือข่าย ให้เป็นโรงพยาบาลที่ประกาศนโยบายและมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนไปสู่โรงพยาบาลคุณภาพและความปลอดภัย (2P Safety Hospital) ได้รับคัดเลือกเป็นอาคารธุรกิจประเภทโรงพยาบาล ระดับ A ที่เข้าร่วมโครงการขยายผลติดฉลากแสดงข้อมูลการใช้พลังงานสำหรับอาคารธุรกิจ และเข้ารับโล่ประกาศเกียรติคุณและฉลากแสดงข้อมูลการใช้พลังงานสำหรับอาคารธุรกิจ จากอธิบดีกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน ได้รับคัดเลือกเป็นโรงพยาบาลคู่สัญญาตรวจสุขภาพแรงงาน ต่างด้าวกับโรงพยาบาลนพรัตน์ราชธานี

- ได้รับคัดเลือกเป็นโรงพยาบาลคู่สัญญาตรวจสุขภาพข้าราชการตำรวจ ภาค 7 8 9 และกรุงเทพมหานคร กับโรงพยาบาลตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

โรงพยาบาลวิชัยเวช แยกไฟฉาย

- ปรับปรุงศูนย์ตรวจสุขภาพ ห้อง OR ห้อง X-Ray และห้อง CT
- เข้าร่วมโครงการ "เครือข่ายคลินิกฟ้าใส" และเปิดคลินิกฟ้าใสเพื่อให้บริการ ให้คำแนะนำการบำบัดและเลิกบุหรี่
- ได้ทำข้อตกลงพันธมิตรธุรกิจกับคณะนักธุรกิจจากประเทศ สาธารณรัฐประชาชนจีน เรื่องการรักษาผู้มีบุตรยาก
- ศ.นพ. สารเนตร ไวกุล ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวิชัยเวช แยกไฟฉาย ได้รับเชิญจากสมาคมแพทย์ออร์โธปิดิกส์แห่งประเทศไทย เป็นวิทยากรและบรรยายก่อนการประชุมประจำปีของสมาคมแพทย์ออร์โธปิดิกส์แห่งประเทศไทย ณ เมืองโกเบ ประเทศญี่ปุ่น
- จัดประชุม "เปิดบ้าน ต้อนรับ ผู้นำชุมชนและสถานประกอบการ" เพื่อประชาสัมพันธ์การให้บริการของโรงพยาบาล
- ซื้อรถ X-ray จำนวน 3 คัน เพื่อให้บริการ X-ray เคลื่อนที่ในสถานประกอบการต่างๆ และให้บริการเข้ากับโรงพยาบาลต่างๆ ที่ต้องการ
- จัดสัมมนาเพื่อการมีบุตร "สิ่งที่คุณต้องรู้ก่อนที่จะเริ่มรักษาภาวะมีบุตรยาก" โดย รศ.นพ.เรืองศิลป์ เขารัตน์ แพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านผู้มีบุตรยาก ศูนย์รักษาผู้มีบุตรยากอัครบุตร

โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา

- โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา ผ่านการตรวจประเมินติดตามการเป็นองค์กรรับรองสมรรถนะวิชาชีพ สาขาบริการสุขภาพ อาชีพผู้ดูแลผู้สูงอายุ ระดับที่ 1- 4 โดยสำนักคุณวุฒิวิชาชีพ ในปี 2561
- โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา ได้รับโล่เกียรตินิยมจากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ เพื่อแสดงว่าโรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา เป็นองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพที่เข้าร่วมกิจกรรมด้านการรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพด้วยดีตลอดมา

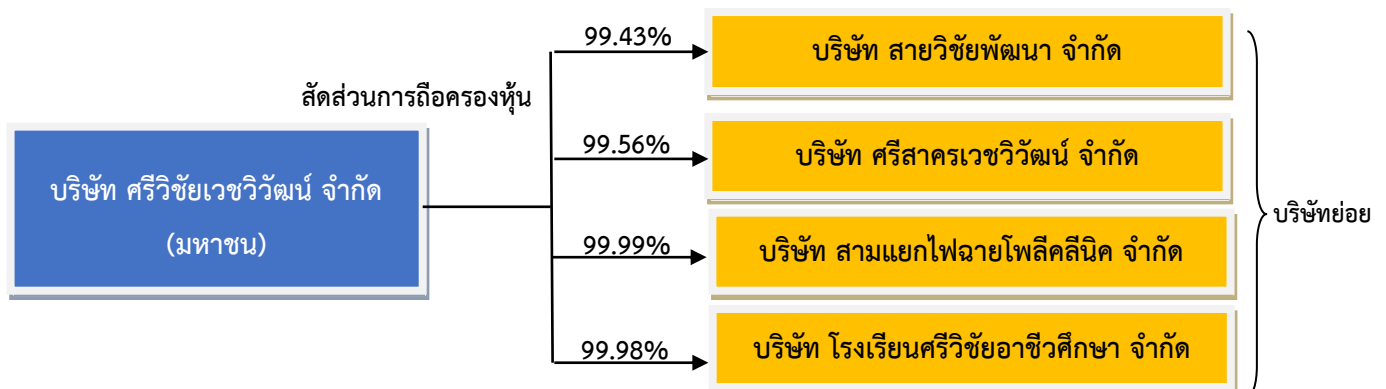
รางวัลและเกียรติคุณด้านคุณภาพและมาตรฐานการดำเนินงานของโรงพยาบาลในกลุ่มบริษัทฯ

- ผ่านการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการมาตรฐาน ISO 15189:2007 จากสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กระทรวงสาธารณสุข
- ผ่านการรับรองจากกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์: การรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการตรวจสุขภาพคนงานไปทำงานต่างประเทศ ตั้งแต่วันที่ 16 ตุลาคม 2540 ถึงปัจจุบัน
- โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย หนองแขม และสมุทรสาคร ได้รับประกาศนียบัตร ผ่านการรับรองระบบคุณภาพ Hospital Accreditation (HA) ขั้นที่ 3 จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- โรงพยาบาลในกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนลทุกโรงพยาบาล ได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพตามมาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์ จากสภาเทคนิคการแพทย์
- โรงพยาบาลในกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนลทุกโรงพยาบาล ได้ผ่านการรับรองจากกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์: การรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการตรวจสุขภาพคนงานไปทำงานต่างประเทศ ตั้งแต่วันที่ 16 ตุลาคม 2540 ถึงปัจจุบัน
- บริษัท โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา จำกัด ได้รับเกียรติบัตรโรงเรียนนอกระบบที่มีระบบการประกันคุณภาพภายในอยู่ในระดับดีมาก ตั้งแต่ปี 2555 จนถึงปัจจุบัน โดยสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ
- บริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด (โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม) ได้รับเกียรติบัตรดำเนินการบริหารจัดการด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการระดับทอง จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

- กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ได้รับการรับรองความสามารถตามมาตรฐาน ISO 15189 : 2012 และข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการการทดสอบด้านการแพทย์และสาธารณสุขของสำนักห้องปฏิบัติการ “ ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ”
- กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนลได้รับการรับรองความสามารถตามมาตรฐาน ISO 15190 : 2003 และข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการการทดสอบ ด้านการแพทย์และสาธารณสุขของสำนักห้องปฏิบัติการในด้าน “ ความปลอดภัยของห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ”
- กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนลได้รับประกาศนียบัตรแผนกห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์เข้าร่วมแผนทดสอบความชำนาญทางห้องปฏิบัติการ การประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการ การตรวจเอชไอวีซีโรโลยีแห่งชาติ จากกระทรวงสาธารณสุข
- รศ.ดร.นพ.วิชัย วนดรงค์วรรณ ได้รับการพิจารณาคัดเลือกจากสมาคมเวชศาสตร์ป้องกันแห่งประเทศไทยให้รับรางวัลนักเวชศาสตร์ป้องกันดีเด่น ด้านสาธารณสุข และเวชศาสตร์การกีฬาเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2563 และยังได้รับรางวัลนักบริหารดีเด่น จากราชวิทยาลัยออร์โธปิดิกส์
- ศ.เกียรติคุณ นพ.สารเนตร์ ไวกุล ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวิชัยเวช แยกไฟฉาย ได้รับการคัดเลือกให้เป็นศิษย์เก่าแพทย์ศิริราชดีเด่น ประเภทศิษย์เก่าผู้เป็นเลิศทางวิชาการ ประจำปี 2562 และได้เข้ารับรางวัลเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2563
- บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และสมาคมประกันวินาศภัยไทยมอบรางวัลผู้ใช้ระบบสินไหมอัตโนมัติดีเด่น e – Claim Awards 2019 ให้กับกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ดังต่อไปนี้
 - โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย ได้รับรางวัลดีเด่นลำดับที่ 1 เป็นสถานพยาบาลที่มีการบันทึกข้อมูลในระบบสินไหมอัตโนมัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ มากกว่าสามพันข้อมูล
 - โรงพยาบาลวิชัยเวช แยกไฟฉาย ได้รับรางวัลดีเด่นลำดับที่ 1 เป็นสถานพยาบาลที่มีการบันทึกข้อมูลในระบบสินไหมอัตโนมัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ มากกว่าสองพันข้อมูล
 - โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร ได้รับรางวัลดีเด่นลำดับที่ 1 เป็นสถานพยาบาลที่มีการบันทึกข้อมูลในระบบสินไหมอัตโนมัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ มากกว่าหนึ่งพันข้อมูล
 - หน่วยกู้ชีพ โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล อ้อมน้อย ได้รับรางวัล หน่วยงานดีเด่น ที่ให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัย และมีการบันทึกข้อมูลอุบัติเหตุอย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัทฯ

โครงสร้างรวมการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ณ 31 ธันวาคม 2563



รายละเอียดของบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทอื่นๆที่ถือหุ้น ณ 31 ธันวาคม 2563

บริษัท	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนจดทะเบียน ที่ชำระแล้ว	จำนวน เต็ม	จำนวนหุ้นที่ ออกจำหน่าย	การถือครองหุ้นโดย บริษัท	
					จำนวนหุ้น	%
บริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) : โรงพยาบาลวิชัยเวช อ้อมน้อย	570,666,666	570,665,433	196	570,666,666	-	-
บริษัทย่อย						
บริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด : โรงพยาบาลวิชัยเวช หนองแขม	150,000,000	150,000,000	118	30,000,000	29,829,500	99.43
บริษัท ศรีสาครเวชวิวัฒน์ จำกัด : โรงพยาบาลวิชัยเวช สมุทรสาคร	99,200,000	99,200,000	120	19,840,000	19,752,654	99.56
บริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิก จำกัด : โรงพยาบาลวิชัยเวช แยกไฟฉาย	9,000,000	9,000,000	49	90,000	89,998	99.99
บริษัท โรงเรียน ศรีวิชัยอาชีวศึกษา จำกัด : โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา	100,000	100,000	-	20,000	19,996	99.98

1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

- ไม่มี -

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ให้บริการรักษาผู้ป่วยตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีการให้บริการผู้ป่วยทุกสาขาโรค เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มาใช้บริการ เช่น แผนกศัลยกรรมกระดูกและข้อ แผนกอายุรกรรม แผนกสูติรีเวช แผนกกุมารเวช แผนกศัลยกรรม แผนกกจักษุ แผนกหู คอ จมูก แผนกโรคหัวใจและหลอดเลือด แผนกโรคผิวหนัง แผนกไตเทียม แผนกทันตกรรม แผนกกายภาพ แผนกระบบประสาท และศูนย์ความงาม เป็นต้น สำหรับการรักษาพยาบาลผู้ป่วยในกลุ่มโรงพยาบาลมีจำนวนเตียงจดทะเบียนจำนวน 483 เตียง และให้บริการจริงจำนวน 465 เตียง โดยมีห้องพักผู้ป่วยหลายประเภท เช่น 1) ห้องพักรักษาผู้ป่วยประเภทพิเศษเดี่ยว ประกอบด้วย ห้อง GRAND VIP ห้อง VIP ห้อง Deluxe และห้อง Standard 2) ห้องพักรักษาผู้ป่วยประเภทพิเศษคู่ 3) ห้องพักรักษาผู้ป่วยประเภทพิเศษ 4 เตียง 4) ห้องพักรักษาผู้ป่วยประเภทรวม 8 เตียง 5) ห้องพักรักษาผู้ป่วยหนัก (ICU) และ 6) ห้องเด็กอ่อน

โครงสร้างรายได้

รายได้และกำไรของบริษัทฯและบริษัทย่อย สำหรับปี 2561 – 2563 (ตามโรงพยาบาล)

รายการ	2563		2562		2561	
	พันบาท	%	พันบาท	%	พันบาท	%
โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย						
: รายได้จากการขายและบริการ	922,042.38	39	1,034,669.82	40	895,086.09	39
: กำไรสุทธิ	137,057.41	55	158,475.02	57	105,329.37	47
โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม						
: รายได้จากการขายและบริการ	726,424.87	31	791,933.67	31	732,116.44	32
: กำไรสุทธิ	73,338.44	29	86,626.19	31	84,381.92	37
โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร						
: รายได้จากการขายและบริการ	471,151.83	20	502,531.96	20	484,929.86	21
: กำไรสุทธิ	35,753.52	14	24,654.97	9	35,079.11	15
โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ แยกไฟฉาย						
: รายได้จากการขายและบริการ	227,517.84	10	227,928.34	9	201,318.90	8
: กำไรสุทธิ	5,476.67	2	9,237.03	3	1,255.16	1
โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา						
: กำไรสุทธิ	360.88	0	536.01	0	589.29	0
รวมรายได้ก่อนตัดรายการระหว่างกัน	2,347,136.92	100	2,557,063.79	100	2,313,451.29	100
มูลค่ารายการระหว่างกัน	71,465.09	-	76,216.22	-	66,765.14	-
รวมรายได้หลังตัดรายการระหว่างกัน	2,275,671.83	-	2,480,847.57	-	2,246,686.15	-
รวมกำไรก่อนตัดรายการระหว่างกัน	251,986.92	100	279,529.22	100	226,634.85	100
มูลค่ารายการระหว่างกัน	65,134.99	-	79,105.91	-	49,517.07	-
รวมกำไรหลังตัดรายการระหว่างกัน	186,851.93	-	200,423.31	-	177,117.78	-

หมายเหตุ : บริษัท โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา จำกัด (บริษัทย่อย) มีรายได้ในปี 2563, ปี 2562 และ ปี 2561 มีจำนวน 3.09 ล้านบาท, 7.78 ล้านบาท และ 3.02 ล้านบาท ตามลำดับ ขณะที่ ปี 2563, ปี 2562 และปี 2561 กำไรสุทธิ 0.36 ล้านบาท, 0.54 ล้านบาท และ 0.59 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งรายได้ของบริษัท โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา จำกัด (บริษัทย่อย) อยู่ในรายการรายได้อื่นๆ ในงบการเงินรวม

รายได้ของบริษัทฯและบริษัทย่อย เปรียบเทียบระหว่างปี 2561 – 2563 (ตามประเภทของลูกค้า)

โรงพยาบาล	2563		2562		2561	
	พันบาท	%	พันบาท	%	พันบาท	%
โรงพยาบาลวิชัยเวช อ่อนน้อย						
รายได้ Capitation	364,310.90	15.52	357,103.33	13.96	295,769.80	12.78
รายได้ Non-Capitation	557,731.48	23.76	677,566.49	26.50	599,316.29	25.90
รวมรายได้จากการให้บริการ	922,042.38	39.28	1,034,669.82	40.46	895,086.09	38.69
โรงพยาบาลวิชัยเวช หนองแขม						
รายได้ Capitation	1,817.50	0.08	7,804.62	0.30	3,110.46	0.13
รายได้ Non-Capitation	724,607.37	30.87	784,129.05	30.67	729,005.98	31.51
รวมรายได้จากการให้บริการ	726,424.87	30.95	791,933.67	30.97	732,116.44	31.64
โรงพยาบาลวิชัยเวช สมุทรสาคร						
รายได้ Capitation	151,203.05	6.44	142,565.74	5.57	147,557.26	6.37
รายได้ Non-Capitation	319,948.77	13.63	359,966.22	14.08	337,372.60	14.58
รวมรายได้จากการให้บริการ	471,151.83	20.07	502,531.96	19.65	484,929.86	20.96
โรงพยาบาลวิชัยเวช แยกไฟฉาย						
รายได้ Capitation	57,172.23	2.43	69,436.93	2.72	65,691.26	2.83
รายได้ Non-Capitation	170,345.62	7.26	158,491.41	6.20	135,627.64	5.86
รวมรายได้จากการให้บริการ	227,517.84	9.69	227,928.34	8.92	201,318.90	8.70
รวมรายได้จากการให้บริการ ก่อนหักรายการระหว่างกัน	2,347,136.92	100	2,557,063.79	100	2,313,451.29	100
หักรายการระหว่างกัน	71,465.09	-	76,216.22	-	66,765.14	-
รายได้จากการให้บริการ ของกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ	2,275,671.83	-	2,480,847.57	-	2,246,686.15	-

จำนวนเตียงที่ให้บริการแก่ผู้ป่วยใน

กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ มีเตียงรองรับการให้บริการผู้ป่วยใน ณ 31 ธันวาคม 2563 ดังนี้

โรงพยาบาล	ผู้ป่วยใน		
	จำนวนเตียง จดทะเบียน	จำนวนเตียง ให้บริการจริง	ราคาห้อง (บาทต่อคืน)
โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ่อนน้อย	196	185	400 – 4,500
โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม	118	111	1,500 – 4,200
โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร	120	120	600 – 3,800
โรงพยาบาลวิชัยเวช แยกไฟฉาย	49	49	600 – 2,600
รวม	483	465	400 – 4,500

หมายเหตุ: ราคาห้องพักที่แสดงเป็นราคาสูงสุดและต่ำสุด โดยราคาต่ำสุดเป็นห้องเตียงรวม ส่วนราคาสูงสุดเป็นห้อง Grand VIP

2.1 ลักษณะการให้บริการในกลุ่มธุรกิจ

2.1.1 ลักษณะการให้บริการ

ณ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในรูปแบบของกลุ่มโรงพยาบาล โดยมีโรงพยาบาลในกลุ่ม 4 โรงพยาบาล และโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย มีสัญญาการให้บริการกับโรงพยาบาลในระดับที่สูงกว่า (Supra Contractor) 11 โรงพยาบาล เพื่อการส่งต่อผู้ป่วยตามความเหมาะสมในแต่ละกรณี และมีคลินิกเครือข่ายประกันสังคม 21 แห่ง ส่วนโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร มีสัญญาการให้บริการกับโรงพยาบาลในระดับที่สูงกว่า (Supra Contractor) 4 โรงพยาบาล และมีคลินิกเครือข่ายประกันสังคม 8 แห่ง สำหรับการให้บริการเบื้องต้นแก่ผู้ป่วยประกันสังคม ทำให้บริษัทฯ สามารถบริหารต้นทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถขยายขอบเขตการให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างครอบคลุมมากขึ้น

กลุ่มโรงพยาบาลให้บริการลูกค้า 2 กลุ่มหลักคือ 1) กลุ่มลูกค้าทั่วไป ซึ่งจ่ายค่ารักษาพยาบาลตามการรักษจริง ได้แก่ กลุ่มลูกค้าเงินสด กลุ่มลูกค้าประกันชีวิต กลุ่มลูกค้ากองทุนเงินทดแทน กลุ่มลูกค้าบริษัทคู่สัญญา กลุ่มลูกค้าสิทธิพรบ.และอื่นๆ 2) กลุ่มลูกค้าเหมาจ่ายตามโครงการภาครัฐ ได้แก่ กลุ่มลูกค้ากองทุนประกันสังคม กลุ่มลูกค้าโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า และกลุ่มลูกค้าโครงการประกันสุขภาพต่างด้าว

2.1.2 บริการทางการแพทย์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยในกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ มีความมุ่งมั่นที่จะให้บริการรักษาพยาบาลทุกสาขาโรค ด้วยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาโรคทุกสาขา ดังนี้

ศูนย์โรคหัวใจวิชัยเวช

ศูนย์หัวใจวิชัยเวช ให้บริการดูแลรักษาโรคหัวใจ ตั้งแต่การป้องกัน การวินิจฉัยในระยะเริ่มต้น การรักษาตลอดถึงการฟื้นฟูสมรรถภาพหัวใจ โดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางโรคหัวใจ (อายุรแพทย์หัวใจ ศัลยแพทย์หัวใจและทรวงอก) พร้อมทีมพยาบาลและบุคลากรที่ฝึกอบรมเฉพาะทางในการดูแลผู้ป่วยโรคหัวใจ ด้วยเครื่องมือและเทคโนโลยีอันทันสมัยอย่างมีประสิทธิภาพ และมีหออภิบาลผู้ป่วยวิกฤตโรคหัวใจ (CCU) ซึ่งพร้อมดูแลท่านตลอด 24 ชม. นำทีมโดยนายแพทย์วัฒนา บุญสม ผู้อำนวยการศูนย์หัวใจวิชัยเวช พร้อมทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญศัลยกรรมหัวใจและทรวงอกจากโรงเรียนแพทย์ที่มีชื่อเสียงของประเทศไทย

การวินิจฉัยโรคหัวใจ (Noninvasive Procedure)

- การตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ Electrocardiography (EKG) เป็นการตรวจกระแสไฟฟ้าที่กล้ามเนื้อหัวใจผลิตออกมาขณะที่หัวใจบีบตัว เป็นวิธีการตรวจหาโรคหัวใจที่ง่าย ได้ผลดี ไม่เจ็บใช้เวลาไม่ถึง 5 นาที การตรวจนี้อาจให้ผลปกติ ในภาวะที่หัวใจขาดเลือดเฉียบพลันในระยะเริ่มต้น ถ้าสงสัยควรตรวจซ้ำ

- การบันทึกคลื่นหัวใจแบบพกพา 24 ชม. Holter Monitor เป็นการติดเครื่องมือที่บันทึกคลื่นไฟฟ้าหัวใจ 24 ชม. ไว้กับตัวผู้ป่วยตลอดเวลาขณะมีกิจกรรมในชีวิตประจำวัน โดยที่ผู้ป่วยสามารถกลับไปพักที่บ้าน หรือทำงานได้ตามปกติ เครื่องจะทำการบันทึกคลื่นไฟฟ้าหัวใจ เมื่อครบกำหนด 24 ชม. ผู้ป่วยจึงกลับมาถอดเครื่องเพื่อให้แพทย์อ่านผล และวินิจฉัยว่ามีหัวใจเต้นผิดปกติหรือไม่

- การตรวจหัวใจด้วยคลื่นเสียงความถี่สูง (Echocardiography) การตรวจด้วยคลื่นสะท้อนความถี่สูงระบบดิจิตอลผ่านผนังทรวงอกไปถึงหัวใจ ด้วยหัวตรวจชนิดพิเศษทำให้เห็นภาพของห้องหัวใจและการบีบตัว ช่วยให้แพทย์วินิจฉัยโรค พยากรณ์โรค ตรวจหาความรุนแรงของโรค และช่วยติดตามผลการรักษาในโรคหัวใจและหลอดเลือดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- การตรวจสมรรถภาพหัวใจขณะออกกำลังกาย (Exercise Stress Test) เป็นการตรวจหาภาวะหลอดเลือดหัวใจตีบหรือหัวใจขาดเลือดหรือหัวใจเต้นผิดจังหวะที่เกิดในขณะออกกำลังกายด้วยการเดินบนสายพานที่เคลื่อนที่เร็วขึ้นเรื่อยๆ การออกกำลังกายนี้มีผลให้หัวใจจะมีเลือดไปเลี้ยงไม่พอ ทำให้เกิดภาวะหัวใจขาดเลือดจะพบอาการแสดงและการเปลี่ยนแปลงของคลื่นไฟฟ้าหัวใจช่วยให้แพทย์สามารถวินิจฉัยโรคได้

การตรวจวินิจฉัยและให้การรักษานในห้องปฏิบัติการสวนหัวใจ (Cardiac Catheterization Laboratory)

- การสวนหัวใจและฉีดสีตรวจหลอดเลือดหัวใจ (Cardiac Catheterization & Angiography)

- การขยายหลอดเลือดหัวใจด้วยบอลลูนและการตามด้วยขดลวด (Percutaneous Transluminal Coronary Intervention)

- การฝังเครื่องกระตุ้นหัวใจชนิดถาวร (Permanent Pacemaker)

- การฝังเครื่องกระตุ้นและกระตุกไฟฟ้าหัวใจแบบอัตโนมัติ (Automated Implantable Cardioverter Defibrillators : AICD)
- การใส่เครื่องช่วยการทำงานของหัวใจ (Intra-aortic Balloon Pump ; IABP)
- การจี้ไฟฟ้าหัวใจ (Radiofrequency Ablation)
- การรักษาด้วยการผ่าตัด
- การผ่าตัดบายพาสหัวใจ (Coronary Artery Bypass Grafting ; CABG)
- ผ่าตัดซ่อม/เปลี่ยนลิ้นหัวใจ (Valvular repair/replacement)
- ผ่าตัดโรคหัวใจแต่กำเนิด (Congenital heart disease correction)

สถิติการตรวจวินิจฉัยและให้การรักษานในห้องปฏิบัติการสวนหัวใจ

หัตถการ	ปี 2559 (หัตถการ)	ปี 2560 (หัตถการ)	ปี 2561 (หัตถการ)	ปี 2562 (หัตถการ)	ปี 2563 (หัตถการ)	ระยะเวลา นอนเฉลี่ย
การตรวจวินิจฉัยและให้การรักษานในห้องปฏิบัติการสวนหัวใจ	837	1,570	2,114	2,257	2,258	1 – 2 วัน
การรักษาด้วยการผ่าตัดหัวใจ	63	166	222	219	227	7 – 8 วัน

ศูนย์โรคกระดูกและข้อ

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ได้จัดตั้งศูนย์โรคกระดูกและข้อ โดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านและมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและต่างประเทศ อาทิ การผ่าตัดกระดูกสันหลัง การผ่าตัดเปลี่ยนข้อเข่า-ข้อตะโพกเทียมด้วยระบบคอมพิวเตอร์นำวิถี การผ่าตัดจากการบินจากการบินจากการบินจากการบิน การรักษานิ้วล็อกโดยไม่ต้องผ่าตัด ซึ่งเป็นนวัตกรรมใหม่ในการรักษา การผ่าตัดผ่านกล้องทำให้ แผลเล็ก เจ็บน้อย หายไว ปลอดภัย และไม่เจ็บปวดมาก การผ่าตัดต่อนิ้ว มือ แขนและขาจากอุบัติเหตุด้วยวิธีจุลศัลยกรรม รวมถึงคลินิกโรคกระดูกและข้อทั่วไป คลินิกโรคกระดูกและข้อในเด็ก คลินิกโรคเท้า และคลินิกเวชศาสตร์การกีฬา

ศูนย์อุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ มีศูนย์อุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน และศูนย์กู้ชีพ เพื่อให้การช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุ และเจ็บป่วยฉุกเฉินได้อย่างถูกต้องและทันเวลาที่ ด้วยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านอุบัติเหตุศัลยกรรมแพทย์ทั่วไป ศัลยกรรมกระดูกและข้อพร้อมอายุรแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญ อุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยและรถพยาบาลที่มีเครื่องมือช่วยชีวิตอย่างครบถ้วนทั้ง Advance Life Support (ALS) และ Basic Life Support (BLS) ฉุกเฉินที่มีความพร้อมตลอด 24 ชั่วโมง

ศูนย์รักษาผู้มีบุตรยากอัครบุตร

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ แยกไฟฉาย ให้บริการรักษามีบุตรยากด้วยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ในระดับสากลโดย รศ. นพ. เรืองศิลป์ เขารัตน์ และ ทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง นักวิทยาศาสตร์ตัวอ่อน พยาบาลวิชาชีพ โดยการให้บริการทางเทคโนโลยีเพื่อช่วยการเจริญพันธุ์ อาทิเช่น การทำเด็กหลอดแก้ว (IVF) การฉีดตัวอสุจิเข้าผสมกับไข่โดยตรง (ICSI) การฉีดเชื้ออสุจิเข้าสู่โพรงมดลูก (IUI) อนาคตฝากแช่แข็งเซลล์สืบพันธุ์ (อสุจิ,ไข่,ตัวอ่อน) การเจาะเก็บอสุจิโดยตรงจากอวัยวะ (TESE) ตรวจคัดกรองความผิดปกติของโครโมโซม (PGD) เป็นต้น นอกจากนี้ยังให้บริการเพื่อให้คำปรึกษามีบุตรยาก การตรวจสุขภาพทางสาเหตุการมีบุตรยาก รวมถึงการตรวจสุขภาพก่อนสมรสและก่อนมีบุตร

ศูนย์ศัลยกรรมและศัลยกรรมผ่านกล้อง

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ให้บริการรักษาและผ่าตัดศัลยกรรมทุกชนิด เช่น ระบบทางเดินอาหาร ระบบทางเดินปัสสาวะ ระบบประสาทและสมอง การแก้ไขความพิการบกพร่องต่างๆ ด้วยเทคโนโลยีการผ่าตัดผ่านกล้องซึ่งวิธีนี้ช่วยให้ผลหายเร็วขึ้น อาการเจ็บปวดแผลลดลง มีบาดแผลจากการผ่าตัดเล็ก ซึ่งแตกต่างจากการผ่าตัดแบบเดิมที่ทำให้มีรอยแผลเป็นมีขนาดยาวและใหญ่ และอาจกลายเป็นรอยนูนดูแล้วไม่สวยงาม พร้อมกับทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านการศัลยกรรมโดยเฉพาะเช่น ศัลยกรรมทั่วไป ศัลยกรรมกระดูกและข้อศัลยกรรมเด็กศัลยกรรมทางนรีเวช ศัลยกรรมทางเดินปัสสาวะ ศัลยกรรมลำไส้และทวารหนัก เป็นต้น นอกจากนี้การดูแลจากพยาบาลชำนาญการที่คอยดูแลและอำนวยความสะดวกในแต่ละขั้นตอนของการรักษา

ศูนย์โรคเฉพาะสตรีและศัลยกรรมผ่านกล้อง

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ให้บริการดูแลตรวจรักษาและผ่าตัด รวมทั้งให้คำแนะนำปรึกษาทางสูติและนรีเวชโรคเฉพาะสตรี เช่น การตรวจมะเร็งเต้านม ตรวจพัฒนาการของทารกในครรภ์ คลินิกวัยทอง คลินิกผู้มีบุตรยาก การตรวจภายใน โดยวิธีส่องกล้อง ทำให้การตรวจรักษาถูกต้อง แม่นยำ มากขึ้น เพื่อวินิจฉัยโรคและวิธีรักษาให้หายขาดจากโรคหรือจากการบาดเจ็บของสตรี จากทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์สูง พร้อมเครื่องมือทางการแพทย์ที่มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย ทำให้ลดความเจ็บปวด มีปลอดภัยและลดระยะเวลาในการฟื้นตัว รวมถึงให้บริการรักษาด้านอนามัยสตรี ปรึกษาและแนะนำการวางแผนครอบครัว การฝากครรภ์และการคลอด การตรวจความผิดปกติของทารกในครรภ์ การตรวจภายใน

ศูนย์ Magnetic resonance imaging (MRI)

โรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนล ออมน้อย ได้เพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจวินิจฉัยอวัยวะด้วยคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า (MRI) โดยสามารถตรวจได้ทุกส่วนของร่างกาย การตรวจด้วย MRI สามารถให้ภาพที่แยกความแตกต่างระหว่างเนื้อเยื่อต่าง ๆ ได้ อย่างชัดเจน ทำให้มีความถูกต้องแม่นยำในการวินิจฉัยโรคมมากขึ้น เป็นการเสริมศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีทางการแพทย์ให้กับกลุ่มโรงพยาบาล

ศูนย์โรคหัวใจและระบบทางเดินปัสสาวะ

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ให้บริการตรวจรักษาเกี่ยวกับโรคหัวใจและระบบทางเดินปัสสาวะ เช่น โรคหัวใจในระบบทางเดินปัสสาวะ นิ่วในไตและท่อไต นิ่วในถุงน้ำดี โรคมะเร็งในไต มะเร็งกระเพาะปัสสาวะ การติดเชื้อบริเวณทางเดินปัสสาวะ มีเลือดในปัสสาวะ เป็นต้น ภายใต้การดูแลจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับและทีมพยาบาลที่จะคอยเอาใจใส่ผู้ป่วยตลอดขั้นตอนการรักษาจนหายเป็นปกติ

ศูนย์สุขภาพแม่และเด็ก

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ให้บริการตรวจรักษามารดาและทารกตั้งแต่ การฝากท้อง การดูแลบำรุงครรภ์ การคลอดจนถึงอายุ 15 ปี หรือเข้าสู่ช่วงวัยรุ่น โดยกุมารแพทย์ตลอด 24 ชั่วโมง เช่น กุมารแพทย์เฉพาะโรคภูมิแพ้ โรคระบบประสาท และโรคต่อมไร้ท่อ พร้อมศัลยแพทย์เด็กในกรณีที่ต้องผ่าตัดรักษา

คลินิกเบาหวานและต่อมไร้ท่อ

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ให้การดูแลรักษาผู้ป่วยโรคเบาหวาน และโรคที่เกี่ยวข้องกับต่อมไร้ท่อเช่น โรคไทรอยด์ โรคของต่อมหมวกไต โรคต่อมใต้สมอง โรคไขมันในเลือดผิดปกติ โรคอ้วน โรคเกี่ยวกับความสูง ความผิดปกติของแคลเซียมและโรคกระดูกพรุน โดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ พยาบาลที่ผ่านการฝึกอบรมมีประสบการณ์สูง เครื่องมือที่มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย ช่วยให้ผู้ป่วยมั่นใจในทุกกระบวนการรักษา และส่งเสริมให้ผู้ป่วยหรือบุคคลทั่วไปได้รับทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับโรคเบาหวานและต่อมไร้ท่อ เพื่อทำความเข้าใจกับโรคและสามารถดูแลตัวเองได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ปี 2563 กลุ่มโรงพยาบาลฯ ได้มีนโยบายจัดส่งยาให้กับผู้ป่วยประกันสังคมในกลุ่มโรคเรื้อรัง เช่น โรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง ทางไปรษณีย์ เพื่อช่วยให้ผู้ป่วยไม่ต้องเดินทางมาที่โรงพยาบาลและเป็นการช่วยลดความเสี่ยงจากการติดเชื้อ COVID – 19 ในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคอีกด้วย

ศูนย์โรคระบบทางเดินอาหารและตับ

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญโรคระบบทางเดินอาหารและตับ พร้อมอุปกรณ์ที่ทันสมัย เช่น กล้องส่องตรวจหลอดอาหาร กระเพาะอาหาร ลำไส้ส่วนต้น ลำไส้ใหญ่ ทำให้การวินิจฉัยโรคถูกต้อง แม่นยำ ชัดเจนและยังสามารถส่องกล้องเพื่อทำการรักษาได้อีกด้วย ทำให้ปัญหาที่เกิดจากความผิดปกติของระบบทางเดินอาหารและตับได้รับการรักษาอย่างรวดเร็วและครบวงจร รวมถึงการให้คำแนะนำในการดูแลสุขภาพระบบทางเดินอาหารและฉีดวัคซีนป้องกันโรคในระบบทางเดินอาหาร

คลินิกอายุรกรรมทั่วไป

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ให้บริการตรวจรักษาโรคอายุรกรรมด้วยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ทีมพยาบาลที่มีประสบการณ์สูง ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง เช่น โรคระบบหัวใจและหลอดเลือด โรคระบบประสาทสมอง โรคเลือด โรคไต โรคผิวหนัง ระบบประสาทและสมอง พร้อมทั้งให้คำแนะนำค่าปรึกษาและวิธีดูแลตัวเองให้ปราศจากโรคเหล่านี้ อีกทั้งยังส่งเสริมให้ผู้ป่วยเข้ารับการตรวจสุขภาพเพื่อให้ผู้ป่วยมีร่างกายที่แข็งแรงอีกด้วย

คลินิกจักษุ

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ให้บริการตรวจรักษาเกี่ยวกับโรคตาทุกชนิดทั้งเด็กและผู้ใหญ่โดยทีมจักษุแพทย์ที่มีประสบการณ์พร้อมทีมพยาบาลที่ผ่านการอบรมและมีประสบการณ์ตามมาตรฐานสากล บริการ ให้คำแนะนำและตรวจรักษาสำหรับผู้ที่มีปัญหาทางสายตา เช่น การตรวจวัดสายตา การรักษาต้อกระจก ต้อหิน ต้อลม ผ่าตัดจอประสาทตา สายตาสั้น สายตายาว สายตาเอียง เบาหวานขึ้นตาหรือการติดเชื้อในตา เป็นต้น

คลินิก หู คอ จมูก

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ให้บริการการตรวจรักษาโรคที่เกี่ยวข้องกับ หู คอ จมูก ทุกชนิด ทั้งที่เกิดจากอาการผิดปกติต่างๆ รวมถึงเกิดจากภาวะการหายใจไม่สม่ำเสมอ อาการนอนกรน รวมทั้งโรคที่เกี่ยวข้องกับกล่องเสียงหรือโรคที่เกี่ยวข้องกับลำคอทุกประเภท โดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้าน โสต สอ นาสิก พยาบาล และเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์สูง ด้วยเครื่องมือทางการแพทย์ที่ได้มาตรฐานและทันสมัย ปลอดภัยตลอดการรักษา ไม่เกิดผลข้างเคียงใดๆ การผ่าตัดโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญทางด้านโรค หู คอ จมูก

ศูนย์ไตเทียม

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ให้บริการสำหรับผู้ป่วยโรคไต เช่น ฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมให้กับผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายและผู้ป่วยไตวายเฉียบพลัน รองรับผู้ป่วยที่มีสิทธิการรักษาทุกประเภททั้งของภาครัฐและเอกชน จากทีมแพทย์เฉพาะทางด้านโรคไต อีกทั้งยังมีเครื่องมือและเทคโนโลยีที่ทันสมัยผ่านมาตรฐานสากล ทำให้การรักษาผู้ป่วยโรคไตเป็นไปอย่างปลอดภัย

ศูนย์ทันตกรรม

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ให้บริการงานด้านทันตกรรม โดยทันตแพทย์ประจำและนอกเวลาทุกวันที่มีประสบการณ์สูงได้มาตรฐานสากล ครอบคลุมทุกสาขา ได้แก่ ทันตกรรมสำหรับเด็ก และทันตกรรมสำหรับผู้ใหญ่ โดยมีงานทันตกรรมสาขาต่างๆ เช่น ทันตกรรมบูรณะ ทันตกรรมรักษารากฟัน ทันตกรรมประดิษฐ์หรือการใส่ฟัน ทันตกรรมจัดฟัน ทันตกรรมฝังรากฟันเทียม ทันตกรรมความงาม พร้อมเครื่องเอกซเรย์ฟันแบบ 180 องศา (Panoramic) ด้วยระบบดิจิทัล พร้อมการดูแลจากทันตแพทย์และพยาบาลมืออาชีพ ทำให้คุณมีสุขภาพฟันที่แข็งแรงและรอยยิ้มที่สดใส

ศูนย์ตรวจสุขภาพ

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ให้บริการตรวจสุขภาพเฉพาะบุคคล และหมู่คณะของสถาบันหรือในสถานประกอบการ ประกอบด้วยการตรวจสุขภาพก่อนเข้าทำงาน ตรวจสุขภาพประจำปี ตรวจสุขภาพไปทำงานต่างประเทศ โปรแกรมตรวจสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ โปรแกรมตรวจสุขภาพเฉพาะโรค โปรแกรมตรวจสุขภาพก่อนแต่งงาน โปรแกรมตรวจสุขภาพชายและหญิงวัยทอง โปรแกรมตรวจค้นหาโรคมะเร็ง รวมถึงการให้บริการตรวจสุขภาพเคลื่อนที่เพื่อให้บริการนอกโรงพยาบาลเป็นรายบุคคลหรือหมู่คณะ ฯลฯ ด้วยทีมตรวจสุขภาพเคลื่อนที่ซึ่งประกอบด้วย แพทย์ พยาบาล นักเทคนิคการแพทย์ และเจ้าหน้าที่ ที่มีประสบการณ์สูง พร้อมรถเอกซเรย์เคลื่อนที่และอุปกรณ์เครื่องมือครบวงจร

คลินิกเวชศาสตร์ฟื้นฟู

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ มีการให้บริการฟื้นฟูผู้ป่วยหรือการทำกายภาพบำบัด โดยมีแพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟูและนักกายภาพบำบัดที่มีประสบการณ์สูง พร้อมทั้งยังให้คำปรึกษาและหากผู้ป่วยต้องการกลับไปทำกายภาพบำบัดที่บ้าน อีกทั้งยังมีเครื่องมือทางกายภาพบำบัดที่ได้มาตรฐานสากลและปลอดภัยต่อผู้ป่วย เช่น เครื่องดึงหลัง-คอด้วยไฟฟ้า เครื่องอัลตราซาวด์ เครื่องกระตุ้นไฟฟ้า เครื่องอบความร้อน เครื่องกำเนิดความร้อนลึกลงด้วยคลื่นสั้น เครื่องผลิตกระแสกระตุ้นประสาทผ่านผิวหนัง เติ่งฝักยีน ฯลฯ เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถกลับสู่สภาวะปกติหรือใกล้เคียงสภาวะปกติมากที่สุด

คลินิกโรคผิวหนัง

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ให้บริการตรวจรักษาเกี่ยวกับโรคผิวหนังทุกชนิด เช่น โรคผิวหนังอักเสบ โรคสะเก็ดเงิน โรคภูมิแพ้ โรคต่างขาต ผื่น กระจก โรคต่อมเหงื่อผิดปกติ แพ้ยา โรคผิวหนังในเด็กและผู้สูงอายุ รวมถึงความสวยความงาม อาทิ การฉีด Botox และ Filler เพื่อแก้มือกริ้ว ร่องแก้มลึก เติมริมฝีปากอวบอิ่ม และปรับแต่งรูปร่างให้ดูเรียวงาม การฉีดยารักษาเส้นเลือด ขอด การผ่าตัดแก้มือกริ้วแดงหรือแผลเป็น การรักษาสิว ผื่น กระจก โรคที่เกี่ยวข้องกับเส้นผมและเล็บ เป็นต้น

ศูนย์เอกซเรย์

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วยด้วยความห่วงใย ใส่ใจทุกระบวนการรักษาจากบุคลากรทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องเฉพาะด้าน ทีมพยาบาลที่มีประสบการณ์สูงผ่านการฝึกอบรมมาเป็นอย่างดี พร้อมด้วยเครื่องมือทางการแพทย์ที่มีเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่จะช่วยให้การรักษามีคุณภาพ รวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพสูง ทำให้ผู้ป่วยวางใจในการรักษาและมั่นใจได้ว่าจะได้รับการบริการที่ดีและพึงพอใจมากที่สุด

ศูนย์ตรวจสอบคุณภาพเคลื่อนที่ กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล

ศูนย์ตรวจสอบคุณภาพเคลื่อนที่ กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ให้บริการตรวจสอบคุณภาพภายนอกสถานที่ด้วยคุณภาพและมาตรฐาน โดยทีมแพทย์อาชีวเวชศาสตร์ เจ้าหน้าที่เทคนิคการแพทย์ พยาบาลวิชาชีพ เจ้าหน้าที่สาธารณสุข และเจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญ โดยมีศักยภาพการให้บริการตรวจสอบคุณภาพก่อนเข้าทำงานใน – นอกสถานที่ทั่วประเทศ ตรวจสอบคุณภาพประจำปี และกลุ่มเสี่ยงด้านอาชีวอนามัย ใน – นอกสถานที่ บริการ Walk through Survey โดยทีมแพทย์อาชีวเวชศาสตร์ บริการฉีดวัคซีน ตรวจสอบสุขภาพแรงงานต่างด้าว ต่อใบอนุญาตทำงาน และตรวจสอบสุขภาพกลุ่ม MOU

นอกจากนี้หน่วยตรวจสอบคุณภาพเคลื่อนที่กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ยังมีเครื่องมือที่พร้อมและทันสมัย เช่น รถเอกซเรย์เคลื่อนที่ระบบ Digital พร้อมด้วยอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยได้รับการรับรองจากกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ และอ่านผลโดยรังสีแพทย์ Full Time ของโรงพยาบาลโดยได้รับความไว้วางใจจากสถานศึกษา หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน สถานประกอบการและสถาบันการเงินชั้นนำของประเทศ

คลินิกโรคติดเชื้อทางเดินหายใจ (Acute Respiratory Infection : ARI clinic)

กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ได้เปิดบริการคลินิกโรคติดเชื้อทางเดินหายใจ หรือ ARI Clinic (Acute Respiratory Infection Clinic) เพื่อบริการกลุ่มผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงตามแบบคัดกรองโรคโควิด – 19 ซึ่งคลินิกโรคติดเชื้อทางเดินหายใจ (ARI Clinic) เปิดบริการ ณ บริเวณภายนอกอาคาร เพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรค

2.1.3 ศูนย์ฝึกอบรมพนักงานผู้ช่วยพยาบาล โดยโรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา

บริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ได้เข้าลงทุนเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ในบริษัท โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา จำกัด เพื่อใช้เป็นสถานที่ผลิต ฝึกสอนและพัฒนาบุคลากรสำหรับกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ เป็นหลัก โดยมุ่งเน้นการผลิตพนักงานผู้ช่วยพยาบาล (Nurse Aid) ซึ่งมีหน้าที่ดูแลความสะดวกสบายคนไข้ เช่น การดูแลสุขอนามัยเบื้องต้น โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา มีส่วนสำคัญในการผลิตบุคลากรพนักงานผู้ช่วยพยาบาลแก่กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ช่วยลดปัญหาการขาดแคลนบุคลากร โดยใช้ระยะเวลาเรียน 6 เดือน และได้รับการรับรองจากกระทรวงศึกษาธิการ ที่ผ่านมาโรงเรียนได้ผลิตบุคลากรเป็นพนักงานผู้ช่วยพยาบาลทั้งหมด 911 คน เพื่อไปทำงานในกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ รวม 911 คน

นอกจากนั้นโรงเรียนได้ทำความตกลงกับคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยภาคใต้และภาคเอกชน เพื่อจัดการเรียนการสอนหลักสูตร ผู้ช่วยพยาบาล (Practical Nurses) โดยได้รับการรับรองจากสภาการพยาบาล ทำให้โรงพยาบาลมีบุคลากรทางการพยาบาลที่มีคุณภาพสูงขึ้น สร้างความมั่นใจให้กับผู้ป่วยและลูกค้าที่มาใช้บริการที่โรงพยาบาล และยังเป็นช่องทางการพัฒนาบุคลากรของโรงพยาบาลให้มีความก้าวหน้าในอาชีพ (Career Path) อีกด้วย

2.1.4 งานบริการสนับสนุนทางการแพทย์

- | | |
|--------------------|---------------------|
| ● แผนกเวชระเบียน | ● แผนกรังสีวินิจฉัย |
| ● แผนกกายภาพบำบัด | ● แผนกตรวจวิเคราะห์ |
| ● แผนกโภชนาการ | ● แผนกยานพาหนะ |
| ● ฝ่ายอาคารสถานที่ | ● ฝ่ายปฏิบัติการ |

2.2. การตลาดและการแข่งขัน

2.2.1 กลยุทธ์ทางการแข่งขัน

จากประสบการณ์กว่า 30 ปี กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ได้ขยายการบริการอย่างต่อเนื่อง ให้ทันต่อความต้องการและตอบสนองต่อวิถีชีวิตที่เปลี่ยนไป โดยเฉพาะพื้นที่บริการของกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ซึ่งขยายจากพื้นที่อุตสาหกรรมเป็นพื้นที่อยู่อาศัย การจราจรที่หนาแน่นขึ้นทำให้การเดินทางต้องใช้เวลามากกว่าเดิม การให้บริการรักษาพยาบาลสำหรับการเจ็บป่วยโดยแพทย์เฉพาะทาง จากเวลา 07.00 – 20.00 น. ได้ขยายเวลาตรวจแผนกผู้ป่วยนอกไปถึง 24.00 น. และมีแพทย์กุมารเวช 24 ชั่วโมง

นอกจากนั้น กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ได้ขยายพื้นที่บริการในแผนกผู้ป่วยนอกเพื่อรองรับกับปริมาณผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้น โดยเปิดศูนย์รับบริการเฉพาะสาขาโรค อาทิ ศูนย์หัวใจวิชัยเวช ศูนย์ส่องกล้องและผ่าตัดระบบทางเดินอาหาร ศูนย์โรคหัวใจและต่อมลูกหมาก คลินิกตา หู คอ จมูก หออภิบาลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง (Stroke unit) ภายใต้โครงการพัฒนาบริการโรคหลอดเลือดสมองเพื่อลดอัตราการเสียชีวิตของผู้สูงอายุ เป็นต้น

สำหรับการดำเนินธุรกิจของกลุ่มโรงพยาบาลและการบริหารเครือข่าย การรักษาพยาบาล ดังนี้

- 1) บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินการในรูปแบบกลุ่มโรงพยาบาล ประกอบด้วย 4 โรงพยาบาล มีขอบเขตการให้บริการครอบคลุมในเขตกรุงเทพและปริมณฑล โดยสามารถส่งผู้ป่วยระหว่างกันหากมีความจำเป็นต้องอาศัยแพทย์เฉพาะทางที่เชี่ยวชาญหรือเครื่องมือทางการแพทย์ที่ขาดการขนย้าย
- 2) โรงพยาบาลในกลุ่มวิชัยเวชฯ ได้จัดระบบการรับผู้ป่วยที่ถูกส่งตัวมาจากโรงพยาบาลอื่นๆ และคลินิก ทำให้กลุ่มโรงพยาบาลมีรายได้เพิ่มขึ้น และทำให้เกิดความคุ้มค่าจากขนาด (Economies of Scale) ในการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ต่างๆ ของโรงพยาบาลด้วย
- 3) กลุ่มโรงพยาบาลมีสัญญากับคลินิกเครือข่ายประกันสังคม เพื่อให้บริการรักษาพยาบาลขั้นต้นกับผู้ใช้บริการ และหากมีความจำเป็น จึงจะส่งต่อผู้ป่วยเพื่อเข้ารับการรักษาพยาบาลกับโรงพยาบาลในกลุ่มต่อไป สัญญาดังกล่าวทำให้ผู้ป่วยมีทางเลือกมากขึ้น และทำให้กลุ่มโรงพยาบาลสามารถลดต้นทุนการให้บริการและจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) ในการดำเนินงานศูนย์กู้ชีพและป้องกันอุบัติเหตุ กลุ่มโรงพยาบาลได้ประสานงานกับหน่วยกู้ชีพต่างๆ เพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุจราจรและประสบภัยต่างๆ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังจัดตั้งโครงการจิตอาสาหมอไรซ์กู้ชีพ โดยจัดอบรมให้ความรู้เรื่องการแจ้งเหตุ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น และการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐานให้กับผู้ขับขี่มอเตอร์ไซด์รับจ้าง ทำให้บริษัทฯ มีโอกาสในการให้บริการรักษาพยาบาลกับผู้ประสบอุบัติเหตุมากขึ้น
- 5) โรงพยาบาลได้ทำสัญญาดูแลรักษาพยาบาลกับ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด บริษัทประกันชีวิต บริษัทประกันวินาศภัย สถานประกอบการ และสถานศึกษาต่างๆ เพื่อดูแลสุขภาพและรักษาพยาบาลกลุ่มลูกค้าของบริษัทดังกล่าว

2.2.2 ลักษณะและที่มาของรายได้ที่มีความหลากหลาย จากลูกค้าทั่วไปและลูกค้าโครงการภาครัฐ

กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ มีรายได้จากกลุ่มลูกค้าทั่วไป และรายได้ประจำจากโครงการกองทุนประกันสังคม (ยกเว้นโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม) กลุ่มลูกค้าตามโครงการของภาครัฐทำให้กลุ่มโรงพยาบาลมีรายได้ที่ค่อนข้างแน่นอนและได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจน้อยกว่าภาวะวิกฤตจากโรคโควิด-19 เพราะโครงการเหล่านี้มีหน่วยงานของรัฐเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเพื่อเป็นสวัสดิการแก่ประชาชน

กลุ่มลูกค้าตามโครงการภาครัฐ ซึ่งเป็นกลุ่มรายได้ที่เรียบง่าย ราคาจึงถูกกำหนดโดยนโยบายของรัฐ การบริหารรายได้ในส่วนนี้ จึงใช้การบริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ และใช้นโยบายเชิงรุกในการส่งเสริมสุขภาพผู้ประกันตน เพื่อให้ผู้ประกันตนดูแลสุขภาพตนเอง ทำให้อัตราการมาใช้บริการรักษาพยาบาลลดลง

2.2.3 การจัดการและบริหารสินค้าคงคลังอย่างมีประสิทธิภาพ

การดำเนินกิจการในลักษณะกลุ่มโรงพยาบาลทำให้บริษัทฯ สามารถบริหารต้นทุนสินค้าประเภทยาและเวชภัณฑ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยที่ผ่านมามีบริษัทฯ มีนโยบายจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์ที่มีปริมาณการใช้มากบางชนิดร่วมกับโรงพยาบาลในระดับใกล้เคียงกันทำให้บริษัทฯ มีอำนาจต่อรองราคาและระยะเวลาการชำระเงินกับผู้ขาย ส่งผลให้ได้รับส่วนลดที่สูงขึ้นเมื่อเทียบกับการ

จัดซื้อแยกแต่ละโรงพยาบาล นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังร่วมมือกับผู้จำหน่ายในการขอเช่าเครื่องมือแพทย์ที่มีราคาสูง และไม่ได้ใช้เป็นประจำ เมื่อมีความจำเป็นต้องใช้งาน แทนการลงทุนจำนวนมาก อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีนโยบายการใช้ทรัพยากรเครื่องมือทางการแพทย์ระหว่างโรงพยาบาล ทำให้บริษัทฯ สามารถประหยัดค่าใช้จ่าย และลดปัญหาสินค้าเหลือใช้จนหมดอายุ ทั้งนี้ ในปัจจุบัน บริษัทฯ มีฝ่ายจัดซื้อกลางสำหรับรับผิดชอบการจัดซื้อสินค้าเวชภัณฑ์และยาร่วมกันกับบริษัทย่อยในกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ เมื่อความต้องการสินค้าต่างๆของกลุ่มโรงพยาบาลมีปริมาณมากเพียงพอที่จะใช้ต่อร่วมกับผู้ขาย เพื่อให้ได้รับเงื่อนไขที่ดี

2.2.4 การเน้นการรักษาพยาบาลโดยบุคลากรทางการแพทย์ที่เชี่ยวชาญและเครื่องมือที่ครบครัน ทันสมัยในอัตราค่าบริการที่แข่งขันได้ในตลาด

กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ให้ความสำคัญในการสรรหาคณะแพทย์ผู้เชี่ยวชาญทั้งในส่วนของการแพทย์ประจำ และแพทย์ที่ปรึกษา ที่มีความรู้ ประสบการณ์ และความชำนาญเฉพาะทางในแต่ละสาขา อีกทั้งยังมีพยาบาลและเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในแต่ละสายงาน เพื่อสร้างประสิทธิภาพสูงสุดในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ โดยในส่วนของคณะแพทย์ จะผ่านความสัมพันธ์ของคณะแพทย์ผู้บริหารของโรงพยาบาล และในส่วนของพยาบาลจะสรรหามาจากนักศึกษาพยาบาลที่มาฝึกงานที่โรงพยาบาลตามโครงการ MOU และวิทยาลัยพยาบาลต่างๆ ภายใต้ข้อตกลง เช่น

- 1) ข้อตกลงกับวิทยาลัยพยาบาล มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ในการแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการ และเป็นสถานที่ฝึกอบรมภาคปฏิบัติของนักศึกษาพยาบาล นักศึกษาผู้ช่วยพยาบาล และการฝึกงานก่อนเรียนจบ
 - 2) ข้อตกลงกับมหาวิทยาลัยรังสิต เพื่อให้พนักงานผู้ช่วยพยาบาล (Nurse Aid) ได้ศึกษาต่อในระดับผู้ช่วยพยาบาล (Practical Nurse) โดยจัดการเรียนการสอนที่มหาวิทยาลัยรังสิต
 - 3) ข้อตกลงกับมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ในการส่งเสริมการแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการ การดูแลสุขภาพของบุคลากร และนักศึกษา และรับนักศึกษาฝึกงานที่โรงพยาบาลเป็นเวลา 1 เทอม ในปีการศึกษาสุดท้าย
- จากข้อ 1 ถึง ข้อ 3 ทำให้กลุ่มโรงพยาบาล สามารถดึงดูดนักศึกษามาร่วมงานหลังจากจบการศึกษา
- 4) โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา (บริษัทย่อย) ผลิตบุคลากรประเภทพนักงานผู้ช่วยพยาบาลที่มีคุณภาพให้กับกลุ่มโรงพยาบาล ภายใต้หลักสูตร 6 เดือน ซึ่งสอนโดยคณาจารย์ผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์สูงในสายงานที่เกี่ยวข้องจากกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ
 - 5) กลุ่มโรงพยาบาล มีนโยบายให้พนักงานของโรงพยาบาลทุกคนได้รับการฝึกอบรม เพื่อพัฒนาศักยภาพในการให้บริการได้ทันกับความต้องการของผู้รับบริการ โดยกำหนดให้พนักงานทุกคนต้องผ่านการฝึกอบรมไม่ต่ำกว่า 20 ชั่วโมง / คน / ปี โดยเฉพาะบุคลากรทางการแพทย์

2.2.5 สถานที่ตั้งและความสะดวกในการเดินทางของผู้ใช้บริการในแหล่งชุมชนและสถานประกอบการ

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ออมน้อย อยู่ในพื้นที่รอยต่อของ 3 จังหวัด คือ กรุงเทพฯ สมุทรสาคร และนครปฐม จึงสะดวกกับผู้รับบริการจากทั้ง 3 จังหวัด พื้นที่ดังกล่าวเป็นย่านอุตสาหกรรมและย่านชุมชนที่มีโรงงานไม่ต่ำกว่า 5,400 แห่ง ทำให้มีผู้คนอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก และเป็นเขตพื้นที่ที่มีอัตราการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานและจากรถยนต์สูง อีกทั้งยังมีห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่ อาทิ ห้าง Tesco Lotus 3 แห่ง Big C เซ็นทรัลศาลายา เดอะมอลล์ บางแค โรงเรียนเอกชนขนาดใหญ่ นักเรียนมากกว่าสองพันคน 3 แห่ง มากกว่า 1 พันคน 3 แห่ง นอกจากนั้นยังมีสถานที่ท่องเที่ยว อาทิ ฟาร์มจระเข้สวนสามพราน วัดไร่ขิง วัดดอนหวายซึ่งใกล้ชิดธรรมชาติ และวัฒนธรรมพื้นบ้านบนสายน้ำนครไชยศรี พิพิธภัณฑ์หุ่นขี้ผึ้ง เป็นต้น นอกจากนี้ สถานที่ตั้งบนถนนเพชรเกษมใกล้แยกตัดกับพุทธมณฑลสาย 5 เป็นถนนทางหลวงสายหลักสู่จังหวัดในภาคใต้ มีสายเดินรถประจำทางผ่านด้านหน้าของโรงพยาบาล ช่วยให้ผู้ป่วยสามารถเดินทางมาใช้บริการได้อย่างสะดวก

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม ตั้งอยู่ในเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีแหล่งชุมชนขนาดใหญ่ล้อมรอบประกอบด้วย มหาวิทยาลัยเอกชนจำนวน 3 แห่ง โรงเรียนเอกชนขนาดใหญ่จำนวน 8 แห่ง ซึ่งแต่ละแห่งมีจำนวนนักเรียนไม่ต่ำกว่า 4,000 คน มีหมู่บ้านจัดสรรขนาดใหญ่ และ แหล่งศูนย์การค้ามากมาย มีการคมนาคมที่สะดวก ติดถนนเพชรเกษม ผู้มาใช้บริการสามารถเดินทางได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร ตั้งอยู่บนถนนเศรษฐกิจ 1 ซึ่งเป็นสถานที่ตั้งโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ที่มีจำนวนลูกจ้างมากกว่า 3,000 คน มากกว่า 5 แห่ง และถูกแวดล้อมด้วยห้างสรรพสินค้าชั้นนำ ขนาดใหญ่อีก 2 แห่ง คือ ห้างเทสโก้โลตัส และห้างบิ๊กซี อาคารสำนักงาน หมู่บ้านจัดสรรทั้งเก่าและใหม่ ธนาคารพาณิชย์ และองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ซึ่งห่างจาก

โรงพยาบาลเพียง 1-2 กิโลเมตร ทำให้ผู้ป่วยเขตอำเภอเมืองจังหวัดสมุทรสาคร อำเภอกระทุ่มแบน อำเภอบ้านแพ้ว และจังหวัดใกล้เคียง นครปฐม ราชบุรี สมุทรสงคราม เพชรบุรี และกรุงเทพมหานคร มีความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ

โรงพยาบาลวิชัยเวช แยกไฟฉาย ตั้งอยู่บนถนนเจริญสินทวงศ์ เขตบางกอกน้อย ซึ่งอยู่ใจกลางเมืองย่านฝั่งธนบุรีมีการคมนาคมสะดวกทั้งทางรถยนต์ รถไฟและทางน้ำ ซึ่งมีแหล่งชุมชนขนาดใหญ่ล้อมรอบ และมีทำเลที่ตั้งใกล้กับโรงพยาบาลศิริราช รวมถึงสามแยกไฟฉายกำลังมีการก่อสร้างรถไฟฟ้า ทำให้การเดินทางมารับบริการสะดวกยิ่งขึ้น

2.3. ภาพรวมอุตสาหกรรมและภาวะการแข่งขัน

2.3.1 ภาวะอุตสาหกรรมธุรกิจการแพทย์

ภาวะอุตสาหกรรมของธุรกิจโรงพยาบาลในประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ส่วนหนึ่งมาจากผู้ให้บริการทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีการปรับโครงสร้างการให้บริการสุขภาพประชาชน โดยทางภาครัฐได้มีการขยายความคุ้มครองในหลายรูปแบบในโครงการประกันสุขภาพของรัฐ เช่น โครงการประกันสังคม โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า โครงการประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว และโครงการการรักษาพยาบาลข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ เป็นต้น ทำให้เงื่อนไขการคุ้มครองและการให้บริการมีความครอบคลุมและซับซ้อนยิ่งขึ้น ในขณะเดียวกัน กลุ่มผู้ให้บริการภาคเอกชนก็มีการปรับกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับภาวะการแข่งขันและสภาพเศรษฐกิจอยู่เสมอ

ทั้งนี้ เพื่อรองรับนโยบายดังกล่าว การมีทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ เครื่องมือการรักษาที่ทันสมัย หรือการบริการที่ครบวงจร (One-Stop Service) เพียงอย่างเดียวหนึ่งจึงไม่เพียงพอที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ โรงพยาบาลจึงต้องผสมผสานจุดขายเฉพาะด้านขึ้นมา เพื่อปรับภาพลักษณ์ของโรงพยาบาลให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น และสร้างความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านขึ้นมาเป็นกลยุทธ์การแข่งขันใหม่ ซึ่งแตกต่างจากเดิมที่เน้นการบริการครบวงจรในทุกๆด้าน ด้วยสาเหตุดังกล่าว ทำให้มีการเพิ่มขึ้นของโรงพยาบาลที่ประชาสัมพันธ์ตัวเองในรูปแบบของ Specialist Hospital นอกจากนี้ เพื่อรับมือกับการแข่งขันทั้งในประเทศและต่างประเทศ โรงพยาบาลจึงต้องมีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์หลายอย่าง เพื่อรับมือกับการแข่งขันระหว่างโรงพยาบาลเอกชนด้วยกันเอง และการแข่งขันกับโรงพยาบาลรัฐบาลที่มีการพัฒนาตนเองเพื่อแข่งขันกับโรงพยาบาลเอกชนมากขึ้น กลยุทธ์หนึ่งซึ่งปรากฏให้เห็นอย่างเด่นชัดมากขึ้น และส่งผลให้เกิดความเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างของอุตสาหกรรมอย่างมีนัยสำคัญ คือ การสร้างเครือข่ายพันธมิตรธุรกิจและการประกอบธุรกิจในรูปแบบเครือข่ายโรงพยาบาล (Chain Hospital) ที่สามารถดำเนินการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการบริหารต้นทุนและทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และด้านการขยายฐานลูกค้าให้มีขนาดใหญ่และครอบคลุมหลายพื้นที่ นอกจากนี้ ยังทำให้เกิดการส่งต่อผู้ป่วยในกลุ่มโรงพยาบาลมากขึ้น และทำให้ชื่อของโรงพยาบาลเป็นที่รู้จักในวงกว้าง

2.3.2 สถานะการแข่งขัน

ธุรกิจโรงพยาบาลและบริการเกี่ยวกับสุขภาพถือเป็นธุรกิจหนึ่งที่อยู่ในความสนใจของประชาชน เนื่องจากผู้บริโภคในปัจจุบันได้ให้ความสนใจเรื่องสุขภาพและอนามัยเพิ่มขึ้น ด้วยสาเหตุดังกล่าวทำให้ภาวะการแข่งขันมีความเข้มข้นขึ้น ทั้งจากการแข่งขันกับโรงพยาบาลเอกชนด้วยกันเอง และการแข่งขันกับโรงพยาบาลรัฐที่มีการปรับตัวเข้าสู่ตลาดผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น ในขณะเดียวกัน ผู้ใช้บริการก็มีความรู้มากขึ้น และมีการเปรียบเทียบคุณภาพและราคามากขึ้น จึงทำให้โดยทั่วไปราคาในการให้บริการนั้นจะถูกกำหนดภายใต้ปัจจัยสภาวะการแข่งขันทางธุรกิจ สินค้าทดแทน อำนาจของผู้ซื้อ และอำนาจการต่อรองของบริษัทคู่ค้า ซึ่งที่ผ่านมากลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ได้มีการสร้างจุดเด่นทางการแข่งขัน อันรวมถึงการบริหารการจัดซื้อร่วมกันในกลุ่มและร่วมกับโรงพยาบาลพันธมิตรอื่นๆ เพื่อให้มีอำนาจต่อรองกับบริษัทคู่ค้า เช่น บริษัทตัวแทนจำหน่ายยาและเวชภัณฑ์ เพื่อลดราคาต้นทุนสินค้าให้ต่ำลง เป็นต้น

การแข่งขันทางธุรกิจโรงพยาบาลของกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ไม่ได้มีเฉพาะโรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานครตอนใต้ จังหวัดสมุทรสาคร และจังหวัดนครปฐม เท่านั้น โรงพยาบาลเอกชนที่อยู่ในจังหวัดใกล้เคียง การรักษาด้วยแพทย์ทางเลือก รวมถึงร้านขายยาและคลินิก ต่างพยายามเข้ามามีบทบาทในการแข่งขันเพื่อแย่งชิงส่วนแบ่งการตลาดจากกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ เนื่องจากพื้นที่ตั้งของโรงพยาบาลทั้ง 4 แห่ง เป็นเขตอุตสาหกรรมที่มีโรงงานไม่ต่ำกว่า 5,400 แห่ง และเป็นแหล่งชุมชนที่มีผู้คนอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก ทั้งนี้ โรงพยาบาลเอกชนที่อยู่ใกล้เคียงในระยะ 10 - 20 กิโลเมตร มีดังนี้

โรงพยาบาลวิชัยเวช อ้อมน้อย	<ul style="list-style-type: none"> - โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแค - โรงพยาบาลกรุงเทพสนามจันทร์ - โรงพยาบาลธนบุรี 2 - โรงพยาบาลมหาชัย 2
โรงพยาบาลวิชัยเวช หนองแขม	<ul style="list-style-type: none"> - โรงพยาบาลพญาไท 3 - โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแค - โรงพยาบาลเพชรเกษม - โรงพยาบาลบางไผ่ - โรงพยาบาลธนบุรี 2
โรงพยาบาลวิชัยเวช สมุทรสาคร	<ul style="list-style-type: none"> - โรงพยาบาลมหาชัย 1 - โรงพยาบาลมหาชัย 3 - โรงพยาบาลเอกชัย - โรงพยาบาลวิการาม-สมุทรสาคร
โรงพยาบาลวิชัยเวช แยกไฟฉาย	<ul style="list-style-type: none"> - โรงพยาบาลพญาไท 3 - โรงพยาบาลธนบุรี - โรงพยาบาลบางไผ่ - โรงพยาบาลยันฮี - โรงพยาบาลเจ้าพระยา

2.4. นโยบายด้านการตลาด

2.4.1 ลักษณะลูกค้าปัจจุบัน

ลูกค้าปัจจุบันของกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช แบ่งออกเป็น 2 ประเภทหลัก คือ กลุ่มลูกค้าทั่วไป และกลุ่มลูกค้าโครงการภาครัฐ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มลูกค้าทั่วไป (Non-Capitation)

1. กลุ่มลูกค้าทั่วไป ซึ่งมีทั้งที่อยู่อาศัยหรือมีสถานที่ทำงานบริเวณใกล้เคียงโรงพยาบาลและที่อยู่นอกพื้นที่โรงพยาบาลแต่มีความเชื่อถือและศรัทธาแพทย์ของกลุ่มโรงพยาบาล โดยเฉพาะด้านโรคกระดูกและข้อ ลูกค้าฐานะปานกลางถึงดี และเลือกมาใช้บริการโรงพยาบาลด้วยตนเอง โดยโรงพยาบาลจะทำการประชาสัมพันธ์ การจัดทำ Event กิจกรรมจิตอาสาเพื่อชุมชน เพื่อให้ลูกค้ารู้จักถึงโรงพยาบาลและบริการการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลนำเสนอ สำหรับลูกค้าในกลุ่มดังกล่าว

2. ลูกค้าประเภทคู่สัญญา เป็นกลุ่มลูกค้าที่เป็นพนักงานบริษัท โรงงาน หน่วยงานราชการ หรือลูกค้าของบริษัทประกัน ที่หน่วยงานต้นสังกัดทำสัญญาไว้กับโรงพยาบาลเพื่อใช้บริการรักษาพยาบาล หรือที่บริษัทประกันได้ทำสัญญาไว้กับโรงพยาบาลว่าจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล รวมทั้งการรักษาตามพระราชบัญญัติประกันภัยบุคคลที่ 3 โดยมีลักษณะการใช้บริการรักษาพยาบาลประเภทต่างๆ เช่น การตรวจสุขภาพประจำปี การเข้ารักษาพยาบาลยามเจ็บป่วย เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทคู่สัญญาเหล่านี้จะให้โรงพยาบาลเก็บเงินค่าใช้จ่ายจากบริษัทคู่สัญญาตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา

กลุ่มลูกค้าโครงการภาครัฐ (Capitation) เป็นกลุ่มผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลโดยใช้สิทธิเหมาจ่ายรายหัวต่อปีในโครงการประกันสังคม ซึ่งโรงพยาบาลจะได้รับค่าตอบแทนในลักษณะเหมาจ่ายจากสำนักงานประกันสังคม ทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน

ทั้งนี้ โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล สมุทรสาคร ได้ออกจากโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2562 และ โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล แยกไฟฉาย ได้ออกจากโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าเมื่อเดือนกันยายน 2563 และตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2562 เป็นต้นมา นโยบายภาครัฐกำหนดให้แรงงานต่างด้าวที่จดทะเบียน ชื้อประกันสุขภาพกับโรงพยาบาลของรัฐบาลเท่านั้น ทำให้ในปี 2563 โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร จึงไม่มีผู้ป่วยกลุ่มนี้

2.4.2 ลักษณะลูกค้าเป้าหมาย

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายแบ่งออกเป็น 4 ประเภท

1. กลุ่มผู้ป่วยอาศัยในบริเวณรัศมี 10 – 20 กิโลเมตรของโรงพยาบาลแต่ละแห่ง โดยโรงพยาบาลได้ประชาสัมพันธ์ให้กลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้รับทราบและเข้าใจถึงความเชี่ยวชาญเป็นพิเศษในการรักษาโรคกระดูกและข้อของกลุ่มโรงพยาบาล รวมถึงมาตรฐานและความพร้อมในการรักษาโรคอื่นๆ ตลอดจนได้มีการขยายการให้บริการใหม่ๆ ที่เป็นการส่งเสริมสุขภาพ หรือการป้องกันโรค นอกเหนือจากการรักษาพยาบาลทั่วไป เพื่อดึงดูดลูกค้าประเภทที่ไม่ใช่ผู้ป่วยมากขึ้น

2. กลุ่มบริษัทเอกชน โรงงาน สถาบันการศึกษา ธนาคาร โรงเรียน หน่วยงานราชการ กลุ่มธุรกิจในอนาคต ที่ยังไม่มีสัญญาใช้บริการกับกลุ่มโรงพยาบาล รวมถึงพนักงานระดับผู้บริหารให้มาใช้บริการรักษาพยาบาลให้มากขึ้น โดยกลุ่มโรงพยาบาลได้มีการตลาดและฝ่ายขายเพื่อรับผิดชอบการประชาสัมพันธ์และการติดต่อกับบริษัทต่างๆ

3. กลุ่มบริษัทประกันชีวิต กลุ่มโรงพยาบาลให้ความสำคัญในการทำการตลาดกับบริษัทประกันชีวิตมากขึ้นเนื่องจากเล็งเห็นว่าเป็นกลุ่มลูกค้าที่มีอัตราการเติบโตสูง อันสืบเนื่องจากการเปลี่ยนไปของทัศนคติที่ให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพมากขึ้น ของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลที่ส่งเสริมให้ประชาชนหันมาให้ความสำคัญต่อสุขภาพมากขึ้น รวมถึงนโยบายการอนุญาตให้นำเบี้ยประกันมาใช้ประโยชน์ในการหักค่าลดหย่อนภาษีเพิ่มขึ้น โดยโรงพยาบาลแต่ละแห่งในกลุ่มจะจัดเจ้าหน้าที่การตลาดเพื่อติดต่อและทำสัญญากับบริษัทประกัน เพื่อเป็นโรงพยาบาลคู่สัญญาในการรับผู้ป่วยของบริษัทประกันดังกล่าว เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ป่วยในการเข้ามารับการรักษาพยาบาลกับโรงพยาบาล

4. กลุ่มลูกค้าต่างประเทศ ที่พำนักอยู่ในประเทศไทยและที่เดินทางเข้ามาทำธุรกิจหรือทำงาน หรือกลุ่มที่เป็นนักท่องเที่ยว เนื่องจากโรงพยาบาลได้ตระหนักถึงศักยภาพในการเติบโตของลูกค้ากลุ่มดังกล่าว โดยทางกลุ่มโรงพยาบาลได้เริ่มมีการติดต่อกับตัวแทนและพันธมิตรในต่างประเทศเพื่อส่งผู้ป่วยต่างชาติในแถบอาเซียนและตะวันออกกลางเข้ามารักษาพยาบาล

2.4.3 การบริการที่มีคุณภาพในราคาที่แข่งขันได้

กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ มุ่งเน้นในเรื่องงานบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ผู้มารับบริการดังที่กำหนดไว้เป็นหนึ่งในเป้าหมายในการดำเนินงาน โดยการวางระบบงานด้านลูกค้าสัมพันธ์ที่จะสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า ระบบสมาชิกสัมพันธ์เพื่อให้เกิดการเข้ารับบริการอย่างต่อเนื่อง การทำการสำรวจความคิดเห็นของผู้มารับบริการอย่างสม่ำเสมอ และการสร้างสรรค์บริการเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ประทับใจให้ลูกค้า โรงพยาบาลได้เพิ่มช่องทางในการรับข้อเสนอแนะต่างๆ จากลูกค้าเพื่อการปรับปรุงการบริการและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างทันท่วงที การจัดโครงการ Hot Line สายสุขภาพเพื่อเป็นช่องทางการบริการด้านการตอบข้อซักถามต่างๆ ทั้งเรื่องสุขภาพ การใช้จ่าย และสอบถามเกี่ยวกับการบริการต่างๆ รวมทั้งการจัดให้มีการอบรมบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความพร้อมในการบริการ โดยในแต่ละปีมีการกำหนดให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการลูกค้าเข้าฝึกอบรมที่กลุ่มโรงพยาบาลจัดตั้งให้ครบ 20 ชั่วโมง นอกจากนี้ ยังได้มีการเริ่มจัดตั้งคณะทำงานสำหรับดูแลลูกค้าต่างชาติ เพื่อช่วยประสานงานและอำนวยความสะดวกแก่กลุ่มลูกค้าชาวต่างชาติโดยเฉพาะ ซึ่งบริการทั้งหมดนี้จะคำนึงถึงความสะดวกและประโยชน์แก่ผู้มารับบริการเป็นสำคัญ

โรงพยาบาลมีนโยบายการแยกห้องพักในแต่ละชั้นตามแต่ประเภทของผู้ป่วยใน โดยจะคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ป่วยเป็นหลัก ทั้งในด้านความปลอดภัย การดูแลรักษาพยาบาล ความสะดวกของผู้ป่วย นอกจากนี้ ที่ผ่านมานอกเหนือจากการบริการรักษาพยาบาลที่กลุ่มโรงพยาบาลมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอแล้ว โรงพยาบาลยังได้มีการพัฒนาเพื่อนำเสนอบริการอื่นๆ ที่มีความหลากหลายและต่อยอดจากการรักษาพยาบาลทั่วไป เช่น การบริการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสุขภาพและป้องกันโรค และการบริการที่เกี่ยวข้องกับความสวยความงาม รวมไปถึงการให้บริการเพื่อสังคม อาทิ การจัดหน่วยตรวจสุขภาพนอกสถานที่ การบริการตรวจรักษาแก่ชุมชนต่างๆ และการให้บริการตรวจสุขภาพโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในงานเทศกาลต่างๆ เพื่อเป็นการช่วยสร้างฐานลูกค้าให้เข้ามาใช้บริการมากยิ่งขึ้น และเป็นการช่วยขยายฐานรายได้ให้แก่กลุ่มโรงพยาบาลด้วย

2.4.4. ด้านการแพทย์

กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ให้ความสำคัญในการสรรหาคณะแพทย์ผู้เชี่ยวชาญทั้งในส่วนแพทย์ประจำ และแพทย์ที่ปรึกษา ที่มีความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญเฉพาะทางในแต่ละสาขา เพื่อพร้อมให้บริการแก่ผู้ป่วยตลอด 24 ชั่วโมง รวมทั้งยังมีคณะพยาบาลและเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญในแต่ละสาขางาน เพื่อประโยชน์สูงสุดในการช่วยเหลือดูแลผู้มารับบริการ นอกจากนี้ กลุ่มโรงพยาบาลได้มีการปรับปรุงเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์โดยนำเอาอุปกรณ์ที่ทันสมัยและครบวงจรมาใช้ในการให้บริการ เพื่อเพิ่มความสามารถในตรวจและวินิจฉัยโรคให้มีความแม่นยำยิ่งขึ้น

2.4.5 การโฆษณาและประชาสัมพันธ์

งานประชาสัมพันธ์เป็นวิธีหนึ่งในการสร้างการรับรู้และความเข้าใจแก่สาธารณชนในความสามารถและมาตรฐานการให้บริการที่มีคุณภาพของกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ โดยมีการจัดโครงการสร้างความผูกพันกับชุมชน และตัวแทนประกัน อาทิเช่น

- ให้ความรู้เรื่องสุขภาพในโรงเรียนและสถานประกอบการเป็นประจำทุกปี
- การจัดกิจกรรม Afternoon Tea เพื่อโปรโมททีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ เพื่อสร้างความเชื่อมั่น และความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างโรงพยาบาลและตัวแทนประกัน

นอกจากนี้ ยังได้ทำการประชาสัมพันธ์ในระดับชาติ เพื่อทำให้ชื่อเสียงและความเชี่ยวชาญของโรงพยาบาลได้เป็นที่รู้จักและคุ้นเคยต่อสาธารณชนในวงกว้าง โดยวิธีเน้นการทำ Digital Marketing เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสาร อาทิเช่น

- การใช้สื่อกระแสหลักและกระแสรอง เพื่อประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์และกิจกรรมต่างๆ ของทางโรงพยาบาลสม่ำเสมอ เช่น หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ หนังสือพิมพ์เดลินิวส์ หนังสือพิมพ์มติชน ฯลฯ
- เว็บไซต์กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ <http://www.vichaivej.com/> รวมถึงโซเชียลมีเดียต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น Facebook, YouTube และ Line โดยการสร้าง info graphic และ VDO Content เกี่ยวกับความรู้ทางด้านการแพทย์ และ โปรโมชันต่าง ๆ ของทางโรงพยาบาล เพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับศักยภาพของกลุ่มโรงพยาบาลพร้อมกับให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมผ่านสื่อ Social Media

2.4.6 การจำหน่ายและช่องทางการจัดจำหน่าย

กลุ่มโรงพยาบาลมีช่องทางการจัดจำหน่ายหลายประเภท ทั้งการขายตรงโดยเน้นกลุ่มลูกค้าเงินสด ประกันชีวิต บริษัทคู่สัญญา และการขายเหมาจ่ายผ่านส่วนราชการ เช่น กรณีของผู้ป่วยประกันสังคม

2.4.7. การจัดทำโครงการเพื่อสังคม

กลุ่มโรงพยาบาลได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ในฐานะที่เป็นองค์กรหนึ่งที่มีการดูแลประชาชนด้านการรักษาพยาบาลและดำเนินกิจกรรมสาธารณสุขต่างๆ เป็นปัจจัยช่วยให้โรงพยาบาลมีความได้เปรียบในการแข่งขัน เช่น

- จัดกิจกรรมตรวจคัดกรองกรองเบาหวานให้ประชาชนทั่วไปและกิจกรรมให้ความรู้และให้คำปรึกษาภายใต้ชื่อโครงการ “วันเบาหวานโลก” เพื่อให้ประชาชนได้ตระหนักในการดูแลสุขภาพและป้องกันโรคเบาหวาน ทุกปี
- ความรู้เรื่อง มะเร็งเต้านม เชิญชวนผู้หญิงที่มีอายุ 35 ขึ้นไป ตรวจค้นหาความผิดปกติของเต้านมด้วยเครื่องดิจิตอลแมมโมแกรม ค้นหาความผิดปกติได้ เพื่อป้องกันโรคมะเร็งเต้านม ตรวจก่อนรู้ก่อน ป้องกันได้
- จัดชมรม Vichaivej Aerobic Club เปิดดำเนินการตั้งแต่ 2549 จนถึงปัจจุบัน เพื่อส่งเสริมการออกกำลังกายแก่ชุมชน อ้อมน้อย อ้อมใหญ่ สามพราน ให้มีสุขภาพที่ดี ทุกวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 17.30 – 18.30 น.
- จัดโครงการอบรมให้ความรู้เรื่องสุขภาพในโรงเรียนและสถานประกอบการเป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปี 2549 จนถึงปัจจุบัน
- จัดกิจกรรมสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงานในสถานประกอบการ โดยจัดนิทรรศการ ให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพ พร้อมเกมส์สุขภาพ
- ร่วมส่งเสริมสุขภาพฟันในเด็กวัยเรียน โดยการตรวจสุขภาพช่องปากและเคลือบฟลูออไรด์
- จัดกิจกรรมร่วมกับนิตยสารสุขภาพดี จัดงาน Be Strong Be Healthy Hospital Roadshow และงาน SMART KIDS @30 HOSPITAL ROADHOW 2020
- จัดกิจกรรมครอบครัวคุณภาพ “ก้าวผ่าน 9 เดือน แบบ Happy MOM ”
- จัดตรวจสุขภาพให้กับผู้สูงอายุ ให้สมาคม ชมรมผู้สูงอายุต่าง ๆ
- กิจกรรม CSR มอบหน้ากากอนามัยและแอลกอฮอล์เจล ให้น้องๆนักเรียน

2.4.8 การกำหนดราคาค่ารักษาพยาบาล

สำหรับกลุ่มลูกค้าเงินสด กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ มีนโยบายการกำหนดราคาโดยคำนึงถึงปัจจัยต้นทุนต่างๆในการดำเนินธุรกิจและราคาที่แข่งขันได้กับราคาตลาด เช่น ค่าแพทย์ ค่ายาและเวชภัณฑ์ และค่าเครื่องมือทางการแพทย์ ในส่วนของห้องพัก การกำหนดราคาจะอ้างอิงกับราคาตลาดของโรงพยาบาลที่อยู่ใกล้เคียงกัน รวมไปถึงเครื่องใช้และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพัก ซึ่งทั้งหมดนี้ จำเป็นต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของความยุติธรรมทางด้านราคากับผู้บริโภคเป็นสำคัญ โดยโรงพยาบาลแต่ละแห่ง

ในกลุ่มมีการพิจารณาระดับรายได้ของประชาชนในกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย แล้วจึงกำหนดมาตรฐานราคาให้สอดคล้องและเหมาะสม ทั้งนี้ กลุ่มโรงพยาบาลได้ทำการศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับราคาค่าบริการรักษาพยาบาลให้เทียบเท่ากับโรงพยาบาลอื่นๆ ในระดับเดียวกัน เนื่องจากจากปัจจุบันโรงพยาบาลในกลุ่มวิชัยเวชฯ ได้มีการพัฒนาก้าวหน้าขึ้นมาก และมีความเพียบพร้อมในด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ แต่ยังมีระดับราคาที่ค่อนข้างต่ำเมื่อเทียบกับโรงพยาบาลอื่น

กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนล ได้รับเกียรติจากกรรมการค้าภายในกระทรวงพาณิชย์ ได้รับมอบเกียรติบัตร “โรงพยาบาลคุณธรรม” จากท่านรองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ ซึ่งเป็นการรับรองว่าทุกสาขาของกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนล ไม่ว่าจะเป็น โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล อ้อมน้อย โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล หนองแขม โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล สมุทรสาคร และโรงพยาบาลวิชัยเวช แยกไผ่ฉาย นั้นเป็นโรงพยาบาลที่มีคุณธรรม ธรรมภิบาลสูง ราคาและค่าบริการโปร่งใส เป็นธรรม (Good Governance Hospital) ซึ่งเป็นเกียรติบัตรที่ยืนยันนโยบายด้านราคาของกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ที่ยึดมั่นในความเป็นธรรมต่อผู้บริโภคเป็นสำคัญ

อย่างไรก็ตาม กลุ่มโรงพยาบาลไม่มีนโยบายที่จะแข่งขันด้านราคากับคู่แข่ง เว้นแต่การให้ส่วนลดแก่ลูกค้าสมาชิกของพันธมิตรธุรกิจต่างๆ เช่น บัตรเครดิตธนาคาร และการตั้งราคาแบบเหมาจ่าย (Package) ในราคาพิเศษตามช่วงระยะเวลาในการทำการส่งเสริมการตลาด เพื่อให้เกิดการใช้บริการจากกลุ่มลูกค้า เช่น โปรแกรมคลอดเหมาจ่าย โปรแกรมตรวจสุขภาพ การทำศัลยกรรมความงาม การลดกระชับสัดส่วน และการปรับสภาพผิว เป็นต้น โปรแกรมเหมาจ่ายดังกล่าวมีขึ้นเพื่อช่วยกระตุ้นการตัดสินใจเลือกใช้บริการของลูกค้าได้ง่ายขึ้น เนื่องจากลูกค้าสามารถทราบค่าใช้จ่ายทั้งหมดก่อนการตัดสินใจซื้อ

2.5 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

2.5.1 การจัดหาบุคลากรทางการแพทย์

ในการดำเนินกิจการของกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ถือว่า คณะแพทย์ พยาบาล บุคลากร เป็นทรัพยากรหลักในการดำเนินธุรกิจ โดยโรงพยาบาลมีนโยบายในการสรรหาคณะแพทย์ พยาบาล บุคลากร ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในแต่ละสาขาในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ ในส่วนของการสรรหาคณะแพทย์ จะผ่านความสัมพันธ์ของคณะแพทย์ผู้บริหารของโรงพยาบาลซึ่งบางท่านเป็นอดีตอาจารย์แพทย์ของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล และเป็นผู้บริหารระดับสูงของโรงพยาบาลรัฐบาลมาก่อน จึงทำให้มีเครือข่ายแพทย์ที่มีความสามารถสูงอย่างกว้างขวางและสามารถเชิญชวนบุคลากรดังกล่าวเข้าร่วมงานกับโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง ในส่วนของพยาบาลจะสรรหาผ่านทางวิทยาลัยพยาบาลต่างๆ ผ่านความสัมพันธ์ของคณะแพทย์ผู้บริหาร และผ่านการให้ทุนนักศึกษาพยาบาล นอกจากนี้ กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ยังได้มีการทำบันทึกความเข้าใจ (MOU) กับคณะพยาบาลศาสตร์ของมหาวิทยาลัยต่างๆ เพื่อเป็นสถาบันฝึกนักศึกษาพยาบาล และเพื่อการแลกเปลี่ยนทางวิชาการร่วมกันด้วย ในส่วนของพนักงานผู้ช่วยพยาบาลกลุ่มโรงพยาบาลได้คัดเลือกผู้จบหลักสูตรจากโรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา (บริษัทย่อย) เข้าทำงานกับโรงพยาบาลภายในกลุ่มต่อไป

2.5.2 การจัดหายาและเวชภัณฑ์

การจัดหายาและเวชภัณฑ์ถือเป็นวัตถุดิบและต้นทุนหลักของโรงพยาบาล ผู้ใช้สินค้าจะเป็นผู้กำหนดความต้องการสินค้าในใบขอซื้อสินค้า โดยระบุรายการ ประเภท ปริมาณ และเงื่อนไขอื่นๆ เช่น ระยะเวลาที่ต้องการสินค้า โดยในการพิจารณาอนุมัติการนำเข้าแต่ละชนิดเข้ามาใช้ในโรงพยาบาลนั้น จะมีการประชุมร่วมกันของคณะกรรมการเภสัชกรรม และการบำบัด ซึ่งประกอบด้วย แพทย์ พยาบาล เภสัชกร ฝ่ายจัดซื้อและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้ยา โดยหลังจากได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการเภสัชกรรมและการบำบัด คณะกรรมการจัดซื้อกลางจะทำการพิจารณาเปรียบเทียบทั้ง ในด้านคุณภาพ ราคา (ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดทำราคากลางยาและเวชภัณฑ์) ปริมาณ และความน่าเชื่อถือของผู้แทนจำหน่ายแต่ละราย ก่อนดำเนินการสั่งซื้อ

ที่ผ่านมา โรงพยาบาลจะจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์ผ่านผู้แทนจำหน่ายภายในประเทศ ในปัจจุบันกลุ่มโรงพยาบาลได้ทำการจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์บางประเภทร่วมกับโรงพยาบาลพันธมิตร โดยมีนโยบายที่จะมอบหมายให้ฝ่ายจัดซื้อกลางของกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ทำหน้าที่รับผิดชอบอย่างเต็มรูปแบบต่อไปในอนาคต เพื่อเพิ่มอำนาจการต่อรองของกลุ่มโรงพยาบาลในการสั่งซื้อ ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการบริหารระบบสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้ระบบเอกสารและระบบคอมพิวเตอร์ ในการบริหารจัดการสินค้าคงคลัง นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดเก็บสินค้าคงคลังแต่ละประเภทไว้ในสถานที่ ที่เหมาะสมสำหรับสินค้าคงคลังประเภทนั้นๆ ทั้งในด้านอุณหภูมิ แสงแดด และความชื้น เพื่อรักษาอายุการใช้งานและคุณภาพของยาเพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้ป่วย รวมทั้งมีการทำหลากหลายต่างๆ เพื่อให้สะดวกในการพิจารณาเรื่องวันหมดอายุ

2.5.3 การจัดหาเครื่องมือทางการแพทย์

การจัดหาเครื่องมือทางการแพทย์แต่ละชนิดนั้น คณะกรรมการเครื่องมือแพทย์จะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมของเครื่องมือ จากนั้นเมื่อได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการเครื่องมือแพทย์ให้ใช้เครื่องมือดังกล่าวในโรงพยาบาล คณะกรรมการจัดซื้อจะพิจารณาเปรียบเทียบทั้งในด้านคุณภาพ ราคา การบริการจัดส่ง การบริการหลังการขาย และความน่าเชื่อถือของผู้แทนจำหน่ายแต่ละราย ก่อนดำเนินการสั่งซื้อ โดยที่ผ่านมา จะพิจารณาจัดซื้อจากในประเทศและต่างประเทศโดยผ่านตัวแทนจำหน่ายในประเทศทั้งหมด

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบำรุงรักษาทรัพย์สินโดยเฉพาะทรัพย์สินที่มีมูลค่าสูง เช่น เครื่องมือแพทย์ ตามระยะเวลาเพื่อให้เครื่องมือต่างๆ สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและพร้อมใช้งาน อนึ่งฯ ได้จัดให้กลุ่มโรงพยาบาลมีความพร้อมในการรักษาพยาบาล โดยการจัดหาเครื่องมือทางการแพทย์ที่มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง โดยมีการซื้อและจัดหาเครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ CT Scan 4 Slice (MDCT) เครื่องเอกซเรย์ General X-ray จำนวน 2 ห้องตรวจ เครื่องเอกซเรย์ General X-ray Fluoroscope จำนวน 1 ห้องตรวจ เครื่อง Panoramic เพื่อเอกซเรย์กระดูกขากรรไกร แบบ 180 องศา เครื่อง Mammogram สำหรับเอกซเรย์เพื่อตรวจหาโรคที่เกี่ยวข้องกับเต้านมโดยเป็นเครื่อง Ultrasound จำนวน 2 เครื่อง และเครื่องอัลตราซาวด์ 4D สำหรับแผนกสูติรีเวช เป็นต้น และในปัจจุบันทางแผนกรังสีวินิจฉัยมีแผนการเพิ่มศักยภาพในด้านการบริการ โดยการจัดหาและเปิดให้บริการเครื่อง MRI 1.5 T (เทศบาล)

และในปี 2563 กลุ่มโรงพยาบาลฯ ได้จัดซื้อเครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์เครื่องความเร็วสูง 160 Slice โดยในการหมุน 1 รอบจะได้ 160 ภาพ ซึ่งถือเป็นการเพิ่มศักยภาพในการตรวจวินิจฉัยทางรังสี นอกจากนี้เครื่องเอกซเรย์ดังกล่าวยังสามารถตรวจวินิจฉัยเส้นเลือด หรือ CTA (CT Angiography) ได้ มีความละเอียดของภาพสูง 0.5 มม. ต่อการหมุน 1 รอบ ใช้ระยะเวลาในการ Scan น้อยกว่า มีโปรแกรมลดปริมาณการแผ่รังสี (Low dose) เพื่อให้ผู้รับบริการมีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น และยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ

3. ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงทางธุรกิจภายใต้การกำกับดูแล ของ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk management Committee) เพื่อกำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงและติดตามประเมินผลรวมทั้งปรับปรุงแผนการดำเนินงาน เพื่อลดความเสี่ยง ซึ่งอาจเกิดขึ้นจากทั้งปัจจัยภายในและภายนอก มีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ และควบคุมให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ตามนโยบายบริษัทฯ ที่ให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงให้ทันต่อสถานการณ์ และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

3.1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

มีการบริหารความเสี่ยง เพื่อขยายกิจการและบริหารรายได้ให้เป็นไปตามเป้าหมาย

3.1.1 ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจโรงพยาบาลที่เพิ่มสูงขึ้น

ธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนเป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันสูงและมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นตลอดมา นอกจากการแข่งขันกับโรงพยาบาลเอกชนอื่นๆ และโรงพยาบาลภาครัฐที่เริ่มขยายการบริการนอกเวลาในรพ.คลินิกพิเศษนอกเวลา บริษัทฯ มีการปรับปรุงและขยายพื้นที่ให้บริการ โดยมีการลงทุนเพิ่มศูนย์หัวใจวิชัยเวช การบริการของหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ศูนย์ตรวจสุขภาพอาชีวเวชศาสตร์ ศูนย์เวชศาสตร์การกีฬา และคลินิกเที่ยงคืน ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของชุมชนและที่อยู่อาศัยของลูกค้า

3.1.2 ความเสี่ยงจากโรคอุบัติใหม่ อู่บัติน้ำ

จากสถานการณ์ COVID-19 ส่งผลกระทบต่อระบบการบริการ ทั้งอุปกรณ์ในการป้องกันของทีมแพทย์ พยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ และผู้รับบริการ รวมถึงเกิดภาวะขาดแคลนและมีการปรับราคาค่าสินค้าที่สูงมากขึ้น ผู้รับบริการลดลง บางคลินิกต้องหยุดให้บริการ เช่น ทันกรรม ศูนย์ความงาม ศูนย์เวชศาสตร์การกีฬา บริษัทฯ จึงมีการปรับปรุงรูปแบบการให้บริการ โดยการจัดส่งยา และเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ ให้กับผู้ป่วยทางไปรษณีย์ มีการให้บริการการฉีดวัคซีนป้องกันโรคต่างๆ ภายนอก เพื่อลดความแออัดในการอยู่ภายในโรงพยาบาล

3.2 ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

3.2.1 ความไม่แน่นอนของการจ่ายเงินจากสำนักงานประกันสังคม

เนื่องจากบางรพ.ในกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ มีการรับผู้ป่วยโครงการประกันสังคม โดยรายได้มาจากค่าเหมาจ่ายและนอกเหนือเหมาจ่าย เช่น ค่าบริการทางการแพทย์ผู้ป่วยใน ด้วยโรคที่มีค่าใช้จ่ายสูง (DRG) ซึ่งเป็นงบประมาณคงที่ทั้งประเทศ ทำให้ในไตรมาสที่ 4 รพ.ที่รับผู้ป่วยประกันสังคมทุกแห่งประสบปัญหาในการรับอัตราค่า DRG น้อยกว่าที่ควรจะเป็น ทำให้รพ.สูญเสียรายได้ในส่วนนี้โดยทาง รพ.เอกชนได้รวมกลุ่มหารือกับสมาคม รพ.เอกชน เพื่อส่งเรื่องขอให้ทางสำนักงานประกันสังคมพิจารณาจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติม

3.2.2 ความเสี่ยงจากการพึ่งพาผู้จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ยาและเวชภัณฑ์

ปัจจัยที่มีความสำคัญมากประการหนึ่งสำหรับการให้บริการรักษาพยาบาลคือการจัดหาและมีไว้ซึ่งผลิตภัณฑ์ยาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเพียงพอสำหรับการให้บริการ ซึ่งบริษัทฯ จากสถานการณ์ COVID-19 ที่ส่งผลในเรื่องการบริหารจัดการและกระจายยา โดยเฉพาะยาโรคเรื้อรัง เช่น เบาหวาน ความดันโลหิตสูง ที่จำเป็นต้องใช้ยา และบางรายการต้องใช้อย่างต่อเนื่อง ขณะที่การผลิตและการนำเข้ายามีปัญหาจากการระบาดของโรค ทางบริษัทฯ ได้มีการสั่งซื้อยาล่วงหน้า 6 เดือน เพื่อให้ทางผู้จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ยาและเวชภัณฑ์ทราบถึงแนวโน้มและความต้องการยาและเวชภัณฑ์ดังกล่าว

3.3 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติงานของหน่วยงาน (Operation Risk)

ได้มีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานดังนี้ วิเคราะห์กระบวนการ การทำงานของกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ค้นหาปัญหา/ความเสี่ยง/รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์โอกาสเกิดและผลกระทบความเสี่ยง และหาแนวทางป้องกันความเสี่ยงที่สำคัญ ตามมาตรฐานของการดำเนินงานในโรงพยาบาล เช่น ระบบ Hospital Accreditation (HA) หรือ International Organization for Standardization (ISO)

3.3.1 ความเสี่ยงทางด้านเครื่องมือแพทย์

มีการจัดตั้งคณะทำงานเครื่องมือแพทย์กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ พร้อมกันนำโปรแกรมระบบเครื่องมือแพทย์มาใช้ในการบริหารจัดการ มีการพัฒนาศักยภาพของหัวหน้ากลุ่มในแต่ละโรงพยาบาล เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ลดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา การซ่อมแซม และการสอบเทียบเครื่องมือแพทย์ รวมถึงมีการติดตามผลการดำเนินงานทุกๆไตรมาส

3.4 ความเสี่ยงด้าน IT (IT Risk)

กลุ่ม รพ.วิชัยเวชฯ ได้ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน (IT Infrastructure) โดยนำเทคโนโลยี Virtualization มาใช้เพื่อประหยัดต้นทุนการบริหารจัดการ ต้นทุนการบำรุงรักษา และเพิ่มประสิทธิภาพการประมวลผลข้อมูล ด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศได้มีการเพิ่มอุปกรณ์ป้องกัน การโจมตีจากเครือข่ายภายนอก(Firewall) และจัดให้มีระบบสำรองข้อมูลตามมาตรฐานเพื่อให้ระบบสารสนเทศมั่นคง ปลอดภัย สามารถให้บริการผู้ป่วยได้อย่างต่อเนื่อง ด้านการละเมิดลิขสิทธิ์กลุ่มรพ.วิชัยเวชฯ มีนโยบายประกาศใช้โปรแกรมที่ถูกต้องตามลิขสิทธิ์เท่านั้น นอกจากนี้โรงพยาบาลมีแผนในการพัฒนาระบบ HIS อย่างต่อเนื่องซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจเพื่อปรับตัวให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง

3.5 ความเสี่ยงทางด้านกฎหมาย

3.5.1 ความเสี่ยงจากการถูกเรียกค่าเสียหายหรือถูกฟ้องร้อง

เนื่องจากการประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเป็นการให้บริการด้านการแพทย์ซึ่งเกี่ยวข้องกับชีวิตและสุขภาพของผู้รับบริการ บริษัทฯ และโรงพยาบาลในเครือข่ายของบริษัทฯ จึงมีความเสี่ยงในการถูกเรียกร้องค่าเสียหาย หรือถูกฟ้องร้องโดยผู้รับบริการทางการแพทย์ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการที่มีต่อบริษัทฯ และโรงพยาบาลในเครือข่าย นอกจากนี้พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 ซึ่งกำหนดระบบวิธีพิจารณาคดีที่เอื้อต่อการใช้สิทธิเรียกร้องของผู้บริโภค กล่าวคือ ผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายจะได้รับการแก้ไขเยียวยาด้วยความรวดเร็วโดยคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคที่จะใช้สิทธิทางศาลซึ่งทำให้มีแนวโน้มว่าผู้ประกอบการในธุรกิจนี้อาจถูกฟ้องร้องหรือเรียกค่าเสียหายจากการบริการทางการแพทย์โดยผู้รับบริการเพิ่มมากขึ้น บริษัทฯ ได้กำหนดให้แพทย์มีการทำประกันในเรื่องการถูกฟ้องร้องและเรียกค่าเสียหาย ในส่วนของผู้ปฏิบัติงานที่หน้างานกำหนดให้มีแผนในการวิเคราะห์กระบวนการทำงานของหน่วยงาน เพื่อค้นหาความเสี่ยงและนำมาจัดระบบงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

3.5.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานหรือกฎระเบียบต่างๆ ที่ใช้กับบริษัทฯ ในอนาคต

การประกาศใช้กฎหมายหรือกฎระเบียบใหม่รวมถึงการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการสาธารณสุขซึ่งเป็นกฎหมายที่มุ่งคุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการสาธารณสุขและมีเป้าหมายเพื่อชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ผู้เสียหายในเวลาอันรวดเร็วโดยไม่ต้องพิสูจน์ความรับผิด รวมทั้งการกำหนดให้มีการจัดตั้งกองทุนคุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการสาธารณสุขเพื่อใช้จ่ายเป็นเงินชดเชยให้แก่ผู้เสียหาย ซึ่งสถานพยาบาลมีหน้าที่ต้องจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนดังกล่าวตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และอัตราตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการสาธารณสุขกำหนด ดังนั้นบริษัทฯ ไม่อาจ

รับรองได้ว่าการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบต่างๆ หรือการประกาศใช้กฎหมาย หรือกฎระเบียบใหม่ หรือการกำหนดนโยบายใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในอนาคตจะไม่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

3.5.3 ความเสี่ยงจากการล่วงละเมิดสิทธิความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

เนื่องจากปัจจุบันมีการล่วงละเมิดสิทธิความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคล อาจสร้างความเดือดร้อนหรือความเสียหายให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ทำให้การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเป็นการล่วงละเมิดดังกล่าว ซึ่งพระราชบัญญัติข้อมูลส่วนบุคคลประกาศใช้ในวันที่ 27 พฤษภาคม 2562 ซึ่งเดิมจะมีผลบังคับใช้ภายใน 1 ปี คือวันที่ 27 พฤษภาคม 2563 และได้มีการเลื่อนบังคับใช้บางมาตราออกไปอีก 1 ปี เป็นวันที่ 27 พฤษภาคม 2564 ทั้งนี้ในปี 2563 บริษัทฯ ได้จัดอบรมเพื่อให้ความรู้ แก่บุคลากร เจ้าหน้าที่ ในวันที่ 2 ตุลาคม 2563 เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับบริษัทฯ ในการเก็บรวบรวม การใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และได้มอบหมายผู้เกี่ยวข้องได้ทบทวนระเบียบปฏิบัติ เรื่องข้อมูลผู้ป่วย ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับลูกค้า และข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคู่ค้า เป็นต้น นอกจากนี้บริษัทฯ อยู่ระหว่างพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมเพื่อแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ DPO (Data Protection Officer)

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของบริษัทฯและบริษัทย่อย ตามมูลค่าทางบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีรายละเอียดดังนี้

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ และบริษัทย่อย มีทรัพย์สินที่เป็นที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ในการประกอบธุรกิจ ซึ่งมีมูลค่าทางบัญชี ณ 31 ธันวาคม 2563 ตามรายละเอียดดังนี้

ทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าสุทธิทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
บริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)			
ที่ดินและอาคาร			
1. ที่ดิน (เนื้อที่ 31-2-38 ไร่) ตั้งอยู่บนถนนเพชรเกษม อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร	เจ้าของ	286.13	ภาระค้ำประกันสินเชื่อ 390 ล้านบาท (ณ 31 ธ.ค. 63 เงินต้นคงเหลือ 92.43 ล้านบาท) วงเงินค้ำประกัน 15 ล้านบาท และ วงเงินเบิกเกินบัญชี (OD) 20 ล้านบาท
2. อาคาร 7 ชั้น และส่วนปรับปรุงอาคาร	เจ้าของ	310.40	
3. อาคาร 4 ชั้น 2 อาคาร และส่วนปรับปรุงอาคาร	เจ้าของ		
4. อาคาร 5 ชั้น และส่วนปรับปรุงอาคาร	เจ้าของ		
เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์	เจ้าของ	52.28	ไม่มี
อุปกรณ์สำนักงาน เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	เจ้าของ	13.80	ไม่มี
อาคาร เครื่องมือ และอุปกรณ์ ระหว่างก่อสร้างหรือติดตั้ง	เจ้าของ	210.66	ไม่มี
ยานพาหนะ	เจ้าของ	12.13	มูลค่าสุทธิ 3 ล้านบาท มีภาระผูกพันตามสัญญาเช่า
รวมที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ			885.40
บริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด (บริษัทย่อย)			
ที่ดินและอาคาร			
1. อาคาร 4 ชั้น (พื้นที่ 3,962 ตร.ม.) และส่วนปรับปรุงอาคาร	เจ้าของ	13.20	ไม่มี
2. อาคารส่วนปรับปรุงอาคารบนสิทธิการเช่า	เจ้าของ	152.89	
ที่ดิน เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์	เจ้าของ	65.99	ไม่มี
อุปกรณ์สำนักงาน เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	เจ้าของ	16.53	ไม่มี
ยานพาหนะ	เจ้าของ	0.96	ไม่มี
รวมที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ			249.57
บริษัท ศรีสาครเวชวิวัฒน์ จำกัด (บริษัทย่อย)			
ที่ดินและอาคาร			
1. ที่ดิน (เนื้อที่ 5-2-75 ไร่) ตั้งอยู่บน ถนนเศรษฐกิจ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร	เจ้าของ	76.54	ค้ำประกันวงเงินสินเชื่อ 155.50 ล้านบาทวงเงินค้ำประกัน 25 ล้านบาทและวงเงินเบิกเกินบัญชี (OD) 20 ล้านบาท และค้ำประกันวงเงินสินเชื่อของบจก.สาย
2. อาคารโรงพยาบาล 7 ชั้น และส่วนเพิ่มเติม (พื้นที่ 11,182.10 ตร.ม.)	เจ้าของ	35.77	

ทรัพย์สิน	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าสุทธิ ทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
วิชัยพัฒนา 110 ล้านบาท วงเงินค้ำประกัน 2 ล้าน บาทและวงเงินเบิกเกินบัญชี (OD) 28 ล้านบาท			
3. อาคารอาชีวเวชศาสตร์ 5 ชั้น และส่วน เพิ่มเติม(พื้นที่ 2,780 ตร.ม.)	เจ้าของ	120.39	
เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์	เจ้าของ	24.57	มูลค่าสุทธิ 4.72 ล้านบาท มีภาระในการจ่ายชำระตาม สัญญาเช่าการเงิน
อุปกรณ์สำนักงาน เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ เครื่องใช้สำนักงาน	เจ้าของ	22.91	ไม่มี
ยานพาหนะ		7.00	มูลค่าสุทธิ 4.84 ล้านบาท มีภาระในการจ่ายชำระตาม สัญญาเช่าการเงิน
รวมที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ		287.18	
บริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิก จำกัด (บริษัทย่อย)			
ที่ดินและอาคาร			
1. ที่ดิน (เนื้อที่ 56 ตารางวา) ตั้งอยู่บนถนนจรัญ สนิทวงศ์ แขวงบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร	เจ้าของ	6.30	ภาระค้ำประกันวงเงินสินเชื่อ 96.30 ล้านบาท (ณ 31 ธ.ค.63 ยอดเงินต้น 32.82 ล้านบาท)
2. ที่ดิน (เนื้อที่ 14 ตารางวา) ตั้งอยู่บนถนนจรัญ สนิทวงศ์ แขวงบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร		2.10	ไม่มี
3. อาคาร 1 จำนวน 3 คูหา (5 ชั้น) เลขที่ 240/5 , 240/6 และ 240/7 (พื้นที่ 144 ตร.ม.)	เจ้าของ	4.16	ภาระค้ำประกันวงเงินสินเชื่อ 96.30 ล้านบาท (ณ 31 ธ.ค.63 ยอดเงินต้น 32.82 ล้านบาท)
4. อาคาร 3 จำนวน 1 คูหา (5 ชั้น) เลขที่ 240/100 (พื้นที่ 48 ตร.ม.)	เจ้าของ	0.40	ไม่มี
5. ส่วนปรับปรุงอาคาร	เจ้าของ	2.34	ไม่มี
ส่วนปรับปรุงอาคารบนสินทรัพย์สิทธิการใช้	เจ้าของ	17.63	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์	เจ้าของ	24.36	ไม่มี
อุปกรณ์สำนักงาน เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ เครื่องใช้สำนักงาน	เจ้าของ	3.93	ไม่มี
อาคาร เครื่องมือ และอุปกรณ์ ระหว่างก่อสร้าง หรือติดตั้ง	เจ้าของ	0.52	ไม่มี
ยานพาหนะ	เจ้าของ	0.69	ไม่มี
รวมที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ		62.43	
ประเมินทรัพย์สิน บริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิก จำกัด (เพิ่ม)			3.45
รวมบริษัทฯ และบริษัทย่อย			1,488.03

ใบอนุญาตที่สำคัญในการประกอบธุรกิจ

ใบอนุญาต	หน่วยงานที่เป็น ผู้อนุญาต	ผู้รับอนุญาต	เงื่อนไข
บริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)			
ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการ สถานพยาบาล	กรมสนับสนุนบริการ	บริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) โดยมี	มีอายุถึง ธ.ค. 2564 ต่ออายุประมาณ
ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล	สุขภาพ กระทรวง สาธารณสุข	นายแพทย์พงษ์ศักดิ์ วัฒนา เป็นผู้ดำเนินการ	ทุกๆ 2 ปี
บริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด			
ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการ สถานพยาบาล	กรมสนับสนุนบริการ	บริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด โดยมี	มีอายุถึง ธ.ค. 2562 ต่ออายุประมาณ
	สุขภาพ กระทรวง สาธารณสุข	นางสายสุณี วนดุรงค์วรรณ และนายศักดิ์ ตั้งจิตวัฒนากร เป็นผู้ดำเนินการ	ทุกๆ 2 ปี (อยู่ระหว่างดำเนินการต่ออายุ 10 ปี)
ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล	สาธารณสุข	บริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด โดยมี แพทย์หญิงสุนีย์ อีกรารณวงศ์ เป็นผู้ดำเนินการ	มีอายุถึง ธ.ค. 2564 ต่ออายุประมาณ ทุกๆ 2 ปี
บริษัท ศรีสาครเวชวิวัฒน์ จำกัด			
ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการ สถานพยาบาล	กรมสนับสนุนบริการ	บริษัท ศรีสาครเวชวิวัฒน์ จำกัด โดยมี	มีอายุถึง ธ.ค. 2565 ต่ออายุประมาณ
ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล	สุขภาพ กระทรวง สาธารณสุข	นายแพทย์มงคล วนิชภักดิ์เดชา เป็นผู้ดำเนินการ	ทุกๆ 2 ปี
บริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิก จำกัด			
โรงพยาบาลวิชัยเวช แยกไฟฉาย			
ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการ สถานพยาบาล	กรมสนับสนุนบริการ	บริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิก จำกัด โดยมี	มีอายุถึง ธ.ค. 2571 ต่ออายุประมาณ
	สุขภาพ กระทรวง สาธารณสุข	นางสายสุณี วนดุรงค์วรรณ และนายพฤทธิ์ ไรจน์มงามงคล เป็นผู้ดำเนินการ	ทุกๆ 10 ปี
ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล	สาธารณสุข	บริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิก จำกัด โดยมี ศ.นพ.สารเนตร์ ไวกกุล เป็นผู้ดำเนินการ	มีอายุถึง ธ.ค. 2565 ต่ออายุประมาณ ทุกๆ 2 ปี
วิชัยเวชสหคลินิก			
ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการ สถานพยาบาล	กรมสนับสนุนบริการ	บริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิก จำกัด โดยมี	มีอายุถึง ธ.ค. 2567 ต่ออายุประมาณ
	สุขภาพ กระทรวง สาธารณสุข	นางสายสุณี วนดุรงค์วรรณ และนายพฤทธิ์ ไรจน์มงามงคล เป็นผู้ดำเนินการ	ทุกๆ 10 ปี

ใบอนุญาต	หน่วยงานที่เป็น ผู้อนุญาต	ผู้รับอนุญาต	เงื่อนไข
ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล		บริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิก จำกัด โดยมี นพ. มานัส จินตนานุรักษ์ เป็นผู้ดำเนินการ	มีอายุถึง ธ.ค. 2565 ต่ออายุประมาณ ทุกๆ 2 ปี
วิชัยเวชคลินิกเวชกรรม (30 บาท)			
ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการ สถานพยาบาล		บริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิก จำกัด โดยมี นางสายสุณี วนตรงค์วรรณ และนายพทธี ไรจน์มามงคล เป็นผู้ดำเนินการ	มีอายุถึง ธ.ค. 2564 ต่ออายุประมาณ ทุกๆ 10 ปี
ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล	กรมสนับสนุนบริการ สุขภาพ กระทรวง สาธารณสุข	บริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิก จำกัด โดยมี พญ.ผอูนรัตน์ ต่อประดิษฐ์ เป็นผู้ดำเนินการ	มีอายุถึง ธ.ค. 2564 ต่ออายุประมาณ ทุกๆ 2 ปี
บริษัท โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา จำกัด			
ใบอนุญาตโรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา	สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ	บริษัท โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา จำกัด โดยมี ผศ.ดร.รัชฎา พองธนกิจ เป็นผู้ดำเนินการ	

ใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจสถานพยาบาลออกโดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ประกอบด้วย ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล และใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล หากผู้ขออนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาลเป็นนิติบุคคล ดังในกรณีของกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล การขออนุญาตจะต้องมีการระบุชื่อของผู้แทนของนิติบุคคลในใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาล และระบุผู้ดำเนินการในใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล ทั้งนี้ ผู้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการสามารถเปลี่ยนตัวผู้ดำเนินการสถานพยาบาลได้โดยการจัดหาบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติตามกำหนด และยื่นคำขอและหลักฐานตามแบบที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด

นโยบายในการกำหนดระยะเวลาการให้สินเชื่อการค้า (Credit term)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายในการพิจารณาการให้สินเชื่อตามประเภทกลุ่มลูกค้า โดยแยกเป็น 2 กลุ่มดังนี้

- 1.กลุ่มลูกค้าคู่สัญญาและบริษัทเอกชน กำหนดระยะเวลาการให้สินเชื่อ 60 วัน
- 2.กลุ่มลูกค้าหน่วยงานราชการ
 - 2.1 สำนักงานประกันสังคม,สำนักงานประกันสุขภาพ,กรมบัญชีกลาง มีกำหนดระยะเวลาการให้สินเชื่อ 180 วัน
 - 2.2 ส่วนราชการอื่นๆ นอกเหนือจากข้อ 2.1 มีกำหนดระยะเวลาการให้สินเชื่อ 120 วัน

เครื่องหมายการค้า

กลุ่มโรงพยาบาลดำเนินการจดทะเบียนตราโลโก้กับกรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์โดยโลโก้ดังกล่าวเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ ได้ยื่นขอจดทะเบียนตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2554

นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ตั้งแต่ปี 2561-2563 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทย่อยฯ ได้แก่ บริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด (มูลค่ารวมตามวิธีราคาทุน 159.53 ล้านบาท) บริษัท ศรีสาครเวชวิวัฒน์ จำกัด (มูลค่ารวมตามวิธีราคาทุน 108.50 ล้านบาท) บริษัท โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา จำกัด (มูลค่ารวมตามวิธีราคาทุน 0.10 ล้านบาท) และ บริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิกจำกัด (มูลค่ารวมตามวิธีราคาทุน 142.87 ล้านบาท) ซึ่งบริษัทฯ ได้บันทึกมูลค่าเงินลงทุนระยะยาวในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุนรวม จำนวน 411.00 ล้านบาท โดยมีสัดส่วนเงินลงทุนในบริษัทย่อยต่อสินทรัพย์รวมของบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2561-2563 ตามลำดับดังนี้ ปี 2561 ร้อยละ 28.80 ปี 2562 ร้อยละ 27.51 และปี 2563 ร้อยละ 25.97

บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนระยะยาวในบริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงพยาบาล โดยจะพิจารณาเข้าร่วมลงทุนไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 เพื่อให้มีอำนาจควบคุมดูแลในการบริหารงานและกำหนดนโยบายโดยจะส่งกรรมการเข้าไปเป็นตัวแทนในบริษัทย่อยในจำนวนมากกกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนคณะกรรมการทั้งหมด และหากบริษัทย่อยมีการดำเนินธุรกิจที่กระทบต่อบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ บริษัทย่อยจะต้องมาขออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทก่อน โดยองค์ประกอบในการตัดสินใจลงทุนนั้นจะขึ้นอยู่กับศักยภาพการเติบโตของธุรกิจ, ช่วงเวลาที่เหมาะสม, ความพร้อมของบริษัทฯ และภาวะเศรษฐกิจที่เอื้ออำนวยด้วย ทั้งนี้ การเข้าลงทุนในบริษัทย่อยจะต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขอความเห็นชอบก่อนที่จะดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจพิจารณาลงทุนในบริษัทร่วมที่มีความเชื่อมโยงกับธุรกิจหลักของบริษัทฯ และมีศักยภาพในการสร้างผลกำไรและมีโอกาสในการเจริญเติบโต เพื่อเพิ่มความสามารถในการทำกำไรของบริษัทฯ หรืออาจเป็นธุรกิจที่เอื้อประโยชน์ (Synergy) หรือสามารถสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Added) ให้กับบริษัทฯ ซึ่งช่วยสนับสนุนการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ ให้มีความครบวงจรมากขึ้น โดยการลงทุนในบริษัทร่วมนั้น บริษัทฯ มีความต้องการที่จะส่งตัวแทนเข้าร่วมเป็นกรรมการของบริษัทดังกล่าว ซึ่งบริษัทฯ จะพิจารณาตามความเหมาะสมและปฏิบัติตามข้อตกลงร่วมกันระหว่างบริษัท ทั้งนี้ ตัวแทนของบริษัทฯ อาจเป็นกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง หรือบุคคลใดๆ ที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์เหมาะสมในธุรกิจดังกล่าว

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อย ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมาย ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลเสียหายต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อย เกินกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น และไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายอื่นใดที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

ประเภทธุรกิจ	ดำเนินการกิจการโรงพยาบาลเอกชน ภายใต้ชื่อ โรงพยาบาลวิชัยเวช
สถานที่ตั้ง	อินเตอร์เนชั่นแนล ออมน้อย 74/5 หมู่ 4 ถนนเพชรเกษม ตำบลออมน้อย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร 74130
โทรศัพท์	(+662) 441-7899 และสายด่วน 1792
โทรสาร	(+662) 431-1404
Website	www.vichaivej.com
Email	bod@vichaivej.com
จำนวนเตียง	196 เตียง
เลขทะเบียนบริษัท	0107554000062
วันจดทะเบียนบริษัทมหาชนจำกัด	1 มีนาคม 2554
วันที่เริ่มซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์	9 พฤษภาคม 2555
ทุนจดทะเบียน	570,666,666 บาท
ทุนชำระแล้ว	570,665,433 บาท
แบ่งเป็นหุ้นสามัญ	จำนวน 570,665,433 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้	หุ้นละ 1 บาท

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย

บริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด (บริษัทย่อย)

ประเภทธุรกิจ	ดำเนินการกิจการโรงพยาบาลเอกชน ภายใต้ชื่อ โรงพยาบาลวิชัยเวช
สถานที่ตั้ง	อินเตอร์เนชั่นแนล หนองแขม 456-456/8 ถนนเพชรเกษม แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพฯ 10160
โทรศัพท์	(+662) 441-6999
โทรสาร	(+662) 421-1784
Website	www.vichaivej.com
Email	nongkhaem@vichaivej.com
จำนวนเตียง	118 เตียง
เลขทะเบียนบริษัท	0105530047130
ทุนจดทะเบียน	150,000,000 บาท
ทุนชำระแล้ว	150,000,000 บาท
แบ่งเป็นหุ้นสามัญ	จำนวน 30,000,000 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้	หุ้นละ 5 บาท
บมจ.ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ ถือหุ้น	99.43%

บริษัท ศรีสาครเวชวิวัฒน์ จำกัด (บริษัทย่อย)

ประเภทธุรกิจ	ดำเนินการกิจการโรงพยาบาลเอกชน ภายใต้ชื่อ โรงพยาบาลวิชัยเวช
สถานที่ตั้ง	อินเตอร์เนชั่นแนล สมุทรสาคร 93/256 สี่แยกมหาชัย ถนนเศรษฐกิจ 1 ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000
โทรศัพท์	(+6634) 410-700-6
โทรสาร	(+6634) 410-710
Website	www.vichaivej.com
Email	samutsakhon@vichaivej.com
จำนวนเตียง	120 เตียง
เลขทะเบียนบริษัท	0105537019778
ทุนจดทะเบียน	99,200,000 บาท
ทุนชำระแล้ว	99,200,000 บาท
แบ่งเป็นหุ้นสามัญ	จำนวน 19,840,000 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้	หุ้นละ 5 บาท
บมจ.ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ ถือหุ้น	99.56%

บริษัท สามแยกไฟฉายโพลีคลินิก จำกัด (บริษัทย่อย)

ประเภทธุรกิจ	ดำเนินการกิจการโรงพยาบาลเอกชน ภายใต้ชื่อ โรงพยาบาลวิชัยเวช
สถานที่ตั้ง	สามแยกไฟฉาย 240/2-4 ถนนเจริญสุขุมวิท แขวงบางขุนศรี เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร 10700
โทรศัพท์	(+662) 412-0055-60
โทรสาร	(+662) 412-7581-2
Website	www.vichaivej.com
Email	yeakfaichai@vichaivej.com
จำนวนเตียง	49 เตียง
เลขทะเบียนบริษัท	0105525008687
ทุนจดทะเบียน	9,000,000 บาท
ทุนชำระแล้ว	9,000,000 บาท
แบ่งเป็นหุ้นสามัญ	จำนวน 90,000 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้	หุ้นละ 100 บาท
บมจ.ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ ถือหุ้น	99.99%

บริษัท โรงเรียน ศรีวิชัยอาชีวศึกษา จำกัด (บริษัทย่อย)

ประเภทธุรกิจ	ดำเนินการกิจการโรงเรียนเพื่อผลิตบุคลากรดูแลเด็กและผู้สูงอายุ
สถานที่ตั้ง	74/5 หมู่ 4 ถนนเพชรเกษม ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร 74130
โทรศัพท์	(+662) 441-7899 ต่อ 1703
โทรสาร	(+662) 431-1404
Website	www.srivichai.ac.th
Email	teacher@srivichai.ac.th
เลขทะเบียนบริษัท	0745553005535

ทุนจดทะเบียน	100,000 บาท
ทุนชำระแล้ว	100,000 บาท
แบ่งเป็นหุ้นสามัญ	จำนวน 20,000 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้	หุ้นละ 5 บาท
บมจ.ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ ถือหุ้น	99.98%

ข้อมูลอ้างอิงอื่น

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2009-9000
โทรสาร 0 2009-9991

ผู้สอบบัญชี

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ชั้น 33 อาคารเลครัชดา 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก
คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 02-264-9090
โทรสาร 02-264-0789-90

6.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

-ไม่มี-