

ส่วนที่ 3

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

15. ข้อมูลสำคัญทางการเงิน

หน่วย: ล้านบาท

	2561	2562	2563
รายได้รวมจากธุรกิจหลัก ^{1/}	1,884.0	2,524.6	3,190.8
กำไรขั้นต้น	1,086.3	1,413.0	2,157.8
กำไรสุทธิ	505.5	681.3	1,047.0
สินทรัพย์รวม	8,363.3	10,142.0	14,270.4
หนี้สินรวม	4,896.5	6,708.3	8,516.0
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	3,466.8	3,433.2	5,754.5

	2561	2562	2563
อัตรากำไรสุทธิต่อรายได้รวม	27.0%	27.0%	32.8%
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE)	20.9%	19.7%	23.0%
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	8.9%	7.4%	9.0%
อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อทุน (D/E)	1.41	1.68	1.25
กำไรต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น) (EPS)	0.60 ^{2/}	0.77	1.15

1/ รายได้รวมจากธุรกิจหลัก หมายถึง รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้สินและและบริการอื่น, รายได้จากการเรียกเก็บหนี้จากลูกหนี้ที่รับซื้อ รายได้ดอกเบี้ยและรายได้ที่เกี่ยวข้องและรายได้จากการรับประกันภัย

2/ บริษัทได้เปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นจากเดิมหุ้นละ 1 บาท เป็นหุ้นละ 0.50 บาท โดยภายหลังการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นดังกล่าวจำนวนหุ้นสามัญที่ผู้ถือหุ้นแต่ละรายถืออยู่จะมีจำนวนเพิ่มขึ้น แต่ไม่ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นทุกรายมีการเปลี่ยนแปลงแต่อย่างใด

16. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

ภาพรวมของผลการดำเนินงานของบริษัท และปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงาน

สถานการณ์เศรษฐกิจไทยโดยรวม

ปี 2563 ที่ผ่านมา ระบบเศรษฐกิจโดยรวมทั้งในประเทศ และต่างประเทศ ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับประเทศไทย รัฐบาลไทยประกาศมาตรการล็อกดาวน์ในช่วงปลายไตรมาส 1/2563 ซึ่งทำให้ธุรกิจหลายๆ ธุรกิจต้องหยุดชะงักตามนโยบายดังกล่าว โดยเฉพาะธุรกิจภาคบริการ การท่องเที่ยว ซึ่งได้รับผลกระทบอย่างมาก เนื่องจาก การเดินทางระหว่างประเทศหรือ การเดินทางภายในประเทศไม่สามารถดำเนินได้อย่างปกติ เนื่องจาก มีมาตรการการกักตัวเพื่อลดการแพร่ระบาด ทั้งนี้ จากข้อมูลของศูนย์วิจัยกสิกรไทย ประเมินการณ์ว่าระบบเศรษฐกิจไทย จะมีการหดตัวร้อยละ 6.1 และจะค่อยๆ ฟื้นตัวขึ้นในปี 2564 นี้ เนื่องจากมาตรการของภาครัฐที่พยายามชะลอการบริโภคของประเทศไว้

สถานการณ์ของอุตสาหกรรม และปริมาณหนี้ต่อคุณภาพในตลาด

เป็นที่ทราบกันอยู่ดีว่าในปี 2563 ที่ผ่านมา สถานการณ์ดังกล่าวทำให้ความเปราะบางของสถานะหนี้สินครัวเรือน ได้รับผลกระทบจากสถานะการจ้างงานที่หดตัวลง และในบางธุรกิจต้องปิดตัวลง ทำให้มีแนวโน้มของหนี้สินภาคครัวเรือนเพิ่มขึ้น จากข้อมูลของศูนย์วิจัยกสิกรไทย คาดการณ์ว่า ด้วยสถานการณ์การหดตัวของเศรษฐกิจที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด จะยอดคงค้างหนี้ครัวเรือนของไทยเพิ่มสูงขึ้น ซึ่งส่งผลทำให้สัดส่วนหนี้ครัวเรือนของไทยเพิ่มสูงขึ้นและระดับสูงสุดในรอบ 18 ปี ที่ระดับร้อยละ 88 - 90 ต่อจีดีพี ณ สิ้นปี 2563 ซึ่งสถานการณ์ดังกล่าว มีโอกาสทำให้ปริมาณหนี้ต่อคุณภาพในระบบเพิ่มสูงขึ้น ซึ่งในปี 2563 ที่ผ่านมา รัฐบาล และธนาคารแห่งประเทศไทย ได้ออกมาตรการต่างๆ เพื่อบรรเทาผลกระทบที่เกิดขึ้นดังกล่าว อย่างไรก็ตาม สถานการณ์ดังกล่าวย่อมมีผลกระทบต่อปริมาณหนี้ต่อคุณภาพให้เพิ่มขึ้นในที่สุด ซึ่งจากข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ สิ้นไตรมาส 3/2563 พบว่า ปริมาณสินเชื่อที่เป็นหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้นั้น เพิ่มขึ้นไปถึงระดับ 508,513 ล้านบาท แล้วหรืออยู่ที่ประมาณร้อยละ 3% ของปริมาณสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ทั้งหมด

ทั้งนี้ การเพิ่มขึ้นของปริมาณหนี้ต่อคุณภาพดังกล่าว เปิดโอกาสให้กับบริษัทบริหารสินทรัพย์ที่มีความพร้อมในระบบงาน เงินลงทุน สามารถเข้ามาเป็นกลไก ในการคืนสภาพหนี้ที่ประสบปัญหาทางการเงินให้ มีเครดิตกลับมาเป็นปกติ เพื่อเข้าสู่ระบบการเงินอีกครั้งหนึ่งได้ ซึ่ง บริษัท เจเอ็มที เน็ทเวอร์ค เซอร์วิสเช็ส จำกัด (มหาชน) เป็นหนึ่งในบริษัทบริหารสินทรัพย์ที่จะเข้ามาช่วยต่อ Ecosystem ให้กับระบบการเงินในประเทศไทย

ภาพรวมของผลการดำเนินงานปี 2563 และจุดเด่นทางด้านการดำเนินงาน

2563 ที่ผ่านมา แม้ว่าสถานการณ์ของการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโควิด 2019 จะทำให้เศรษฐกิจมีการหดตัว แต่ด้วย การปรับกลยุทธ์ของการดำเนินงาน และการบริหารที่มองถึงความเสี่ยงในด้านเศรษฐกิจไว้ ทำให้บริษัทสามารถมีผลการดำเนินงานที่เติบโตแบบก้าวกระโดดได้ บริษัทยังคง มั่นใจว่าบริษัทเป็นผู้นำอันดับ 1 ของประเทศ ในด้านผลการดำเนินงานในธุรกิจบริหารหนี้สำหรับหนี้ต่อคุณภาพประเภทไม่มีหลักประกัน (Unsecured Loan)

สำหรับปี 2563 ที่ผ่านมาถือเป็นปีที่บริษัทมีผลการดำเนินงานที่ดีและทำสถิติสูงสุดได้เป็นปีที่ 4 ต่อเนื่อง ทั้งในด้านการจัดเก็บที่มียอดจัดเก็บกระแสเงินสดเท่ากับ 3,704 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 15 จากปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นผลจากประสิทธิภาพการจัดเก็บที่ดีขึ้น และศักยภาพของกองหนี้ที่บริษัทได้เข้าลงทุนในช่วงที่ผ่านมา ทั้งนี้ บริษัทมีกำไรสุทธิ 1,047 ล้านบาท เติบโตจากปี 2562 ร้อยละ 54 ซึ่งเป็นยอดกำไรสุทธิสูงสุดของบริษัทตั้งแต่ก่อตั้งบริษัทเป็นปีที่ 4

ในด้านการดำเนินงาน ปี 2563 สำหรับธุรกิจการบริหารหนี้ต่อคุณภาพ บริษัทซื้อหนี้ต่อคุณภาพได้ เท่ากับ 32,561 ล้านบาท ด้วยงบลงทุน 3,516 ล้านบาท โดยบริษัทใช้เงินลงทุนซื้อหนี้ต่อคุณภาพที่มีหลักประกัน และไม่มีหลักประกัน ซึ่งบริษัทพิจารณาจัดสรรในการเข้าซื้อหนี้ต่อคุณภาพ โดยคำนึงถึงผลตอบแทนจากการลงทุนในหนี้ต่อคุณภาพเป็นสำคัญ เพื่อจะสร้างผลตอบแทนให้กับผู้ถือหุ้น และเป็นผู้บริหารหนี้ต่อคุณภาพแบบไม่มีหลักประกัน เอกชนอันดับ 1 ของประเทศ

สรุปผลการดำเนินงานทางด้านรายได้และผลกำไร

	2562		2563		การเปลี่ยนแปลง	
	ลบ.	%	ลบ.	%	ลบ.	%
รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	363.7	14.4%	362.1	11.44%	-1.6	-0.4%
รายได้ดอกเบี้ย และเงินปันผล	1,294.50	51.3%	1,726.5	54.1%	432.0	33.4%
กำไรจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้	655.7	26.0%	902.9	28.3%	247.2	37.7%
รายได้จากการรับประกันภัย	210.6	8.3%	199.2	6.2%	-11.4	-5.4%
รายได้รวม	2,524.60	100.0%	3,190.8	100.0%	666.2	26.4%
ต้นทุนการให้บริการ	875.4	34.7%	870.3	27.3%	-5.1	-0.6%
กำไรขั้นต้น	1,413.0	56.0%	2,157.8	67.6%	744.8	52.7%
รายได้อื่น	11.8	0.5%	16.1	0.5%	4.3	36.4%
ค่าใช้จ่ายการบริหาร	394.1	15.6%	441.1	13.8%	47.0	11.9%
กำไรจากการดำเนินงาน	1045	41.4%	1,523.6	47.8%	478.6	45.8%
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	206.2	8.2%	313.9	9.8%	107.7	52.2%
กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ	681.4	27.0%	1,047.0	32.8%	365.6	53.7%

การวิเคราะห์ทางด้านรายได้

รายได้รวมของบริษัทในปี 2563 เท่ากับ 3,190.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 26.4 ทั้งนี้สาเหตุเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของรายได้ดังต่อไปนี้

1. รายได้ดอกเบี้ย และเงินปันผล และกำไรจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ ในปี 2563 เท่ากับ 1,726.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2562 เท่ากับ 432 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 33.4 โดยเป็นผลจากประสิทธิภาพในการจัดเก็บ และคุณภาพของหนี้ด้วยคุณภาพที่บริษัทได้รับซื้อมาเพิ่มในช่วงปีที่ผ่านมา โดยรายได้ดอกเบี้ย และเงินปันผล และกำไรจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ คิดเป็นร้อยละ 82.4 ของรายได้รวม ทั้งหมด โดยจะสังเกตได้ว่ากำไรจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ ซึ่งเป็นรายได้ในส่วนของกองหนี้ด้วยคุณภาพที่ตัดมูลค่าเงินลงทุนครบแล้วเพิ่มขึ้นสูงมาก เนื่องจาก มูลค่าของกองหนี้ดังกล่าวเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญในช่วงปี 2562 - 2563 ที่ผ่านมา
2. รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า (รายได้ในส่วนธุรกิจรับจ้างติดตามหนี้) ในปี 2563 เท่ากับ 362.1 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 เท่ากับ 1.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.4 โดยรายได้จากการให้บริการติดตามหนี้สิน คิดเป็นร้อยละ 11.4 ของรายได้รวมทั้งหมด ซึ่งใกล้เคียงกันปีที่ผ่านมา
3. รายได้จากการรับประกันภัย ในปี 2563 เท่ากับ 199.2 ล้านบาท ลดลงเล็กน้อย เนื่องจาก บริษัทย่อย บมจ.เจพี ประกันภัย มีการควบคุมการขายประกัน และบริหารพอร์ตประกันให้มีคุณภาพมากขึ้น

การวิเคราะห์ด้านต้นทุนการให้บริการ และกำไรขั้นต้น

ในปี 2563 บริษัทมีต้นทุนการให้บริการ 870.3 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 ที่ผ่านมามาเท่ากับ 5.1 ล้านบาทหรือ ลดลงร้อยละ 0.6 โดยเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากรที่ลดลง อันเนื่องมาจากการการใช้เทคโนโลยีที่ในด้านการจัดเก็บ เพิ่มขึ้น และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยลดลง เนื่องจากการควบคุมต้นทุนค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับได้ดี

สำหรับอัตราค่าไถ่เริ่มต้นในการเงินรวม พบว่าในปี 2563 บริษัทมีค่าไถ่เริ่มต้นเท่ากับ 2,157.8 ล้านบาท ซึ่งบริษัทสามารถทำอัตราค่าไถ่เริ่มต้นจากงบการเงินรวมได้เท่ากับร้อยละ 67.63 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2562 ที่ผ่านมา สะท้อนประสิทธิภาพในการบริหารงานที่ดีขึ้น

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ในปี 2563 บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการบริหาร เท่ากับ 441.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 47 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.9 ซึ่งค่าใช้จ่ายในการบริหารส่วนใหญ่ที่เพิ่มขึ้น คือ ค่าพนักงานที่เพิ่มขึ้น และการตั้งสำรองของหนี้สูญ

ค่าใช้จ่ายทางการเงิน

บริษัทมีต้นทุนทางการเงิน ในปี 2563 เท่ากับ 313.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2562 ที่ผ่านมาเท่ากับ 107.7 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 52.2 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากหนี้สินของบริษัทในปี 2563 ซึ่งส่วนใหญ่คือ หนี้กู้ยืมซึ่งกู้มาเพื่อซื้อหนี้ ต่อยุ่คุณภาพจากสถาบันการเงิน และค่าใช้จ่ายทางการเงินที่เกิดขึ้นจากสัญญาเช่า

กำไรสุทธิ

บริษัทมีกำไรสุทธิ ตามงบการเงินรวม ในปี 2563 เท่ากับ 1,047 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2562 เท่ากับ 365.6 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 53.7 ซึ่งคิดเป็นอัตราค่ากำไรสุทธิเท่ากับ ร้อยละ 32.81 ซึ่งเป็นกำไรสุทธิสูงสุด

การวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน

	ณ 31 ธ.ค. 62		ณ 31 ธ.ค. 63		การเปลี่ยนแปลง	
	ลบ.	%	ลบ.	%	ลบ.	%
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	316.7	3.1%	976.1	6.84%	659.4	208.2%
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	207.6	2.1%	222.4	1.56%	14.8	7.1%
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้คาดว่าจะได้รับชำระภายใน 1 ปี	387.4	3.8%	338.9	2.37%	-48.5	-12.5%
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่นๆ	83.8	0.8%	78.9	0.55%	-4.9	-5.9%
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	1,924.8	19.0%	3,833.8	26.87%	1,909.0	99.2%
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้คาดว่าจะได้รับเกินกว่า 1 ปี	7,533.2	74.3%	9,495.1	66.54%	1,961.9	26.0%
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	134.0	1.3%	0	0.00%	-134	-100.0%
ค่าความนิยม	273.8	2.7%	273.8	1.92%	0	0.0%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	32.0	0.32%	8.8	0.06%	-23.2	-72.5%
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	8,217.0	81.0%	10,436.6	73.1%	2,219.6	27.0%
รวมสินทรัพย์	10,141.7	100.0%	14,270.4	100.0%	4,128.7	40.7%
หนี้สินหมุนเวียน	3,654.8	54.5%	2,577.6	30.3%	-1,077.2	-29.5%
หนี้สิน	2,762.2	41.2%	5,674.2	66.6%	2,912.0	105.4%
หนี้สินไม่หมุนเวียน	3,053.6	45.5%	5,938.3	69.7%	2,884.7	94.5%
รวมหนี้สิน	6,708.4	66.2%	8,515.9	59.7%	1,807.5	26.9%
รวมส่วนผู้ถือหุ้น	3,433.3	33.9%	5,754.5	40.3%	2,321.2	67.6%

สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีสินทรัพย์รวม 14,270.4 ล้านบาท แบ่งเป็นสินทรัพย์หมุนเวียน 3,833.8 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 26.9 ของสินทรัพย์รวม โดยรายการสินทรัพย์หมุนเวียนที่เพิ่มขึ้นคือ เงินสด และสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน 10,436.6 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 73.1 ของสินทรัพย์รวม เมื่อเทียบกับปี 2562 บริษัทมีสินทรัพย์รวมเพิ่มขึ้น 4,128.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 40.71 โดยสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นคือ เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้คาดว่าจะได้รับเกินกว่า 1 ปี ซึ่งเป็นส่วนของหนี้ด้อยคุณภาพที่บริษัทได้รับซื้อจากสถาบันการเงินในช่วงปี 2563 ที่ผ่านมา

หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีหนี้สินรวม 8,515.9 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2562 เพิ่มขึ้น 1,807.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 26.94 โดยมีการเปลี่ยนแปลงที่เป็นสาระสำคัญในปี 2563 คือ สินเชื่อจากสถาบันการเงินที่เพิ่มขึ้นและหุ้นกู้

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นและอัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ณ 31 ธันวาคม 2563 อยู่ที่ 1.48 และ 1.25 เท่า ตามลำดับ

สภาพคล่อง

ในปี 2563 บริษัทมีรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ 650.2 ล้านบาท โดยแยกเป็นรายละเอียดกระแสเงินสดแต่ละกิจกรรมดังนี้

	2562	2563
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	(1,435.8)	(1,860.5)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน	(73.2)	(147.4)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	1,134.5	2,658.2
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(375.5)	650.2

กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน ในปี 2563 บริษัทมีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมการดำเนินงาน 1,860.5 ล้านบาท เป็นการนำไปเพื่อการซื้อหนี้เข้ามาบริหาร

กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน ในปี 2563 บริษัทมีเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมการลงทุนเท่ากับ 147.4 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเงินสดจ่ายสำหรับการซื้อระบบคอมพิวเตอร์ และซอฟต์แวร์

กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน ในปี 2563 บริษัทมีเงินสดสุทธิได้มา มาจากกิจกรรมการจัดหาเงิน 2,658.2 ล้านบาท ซึ่งสาเหตุหลักเกิดจากได้รับกระแสเงินสดรับจากการออกหุ้นกู้

ปัจจัยและแผนการดำเนินงานที่จะมีผลกระทบต่อการดำเนินงานในอนาคต

บริษัทยังคงตั้งเป้าหมายในการเติบโตผลประกอบการอย่างต่อเนื่องปี 2564 นี้ โดยปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานในอนาคต มีดังต่อไปนี้

ปัจจัยภายนอก	ปัจจัยภายในบริษัท
เชิงบวก สภาพตลาดหนี้ด้อยคุณภาพจากสถาบันการเงิน ที่มีโอกาสของหนี้ด้อยคุณภาพเพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากสถานการณ์โควิด 19	เชิงบวก - ความพร้อมในด้านระบบงาน และพนักงาน และสาขาที่มีทั่วประเทศ กว่า 26 สาขา - การใช้เทคโนโลยีมากขึ้นในกระบวนการการจับเก็บ - กองหนี้ด้อยคุณภาพที่มีสัดส่วนของกองหนี้ที่ตัดมูลค่าเงินลงทุนครบแล้ว จะมีสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นในปี 2564 นี้ - ความพร้อมทางด้านเงินทุนในการเข้าซื้อหนี้ด้อยคุณภาพ โดยในปี 2564 นี้บริษัทคาดว่าจะได้รับเงินแปลงสภาพจาก JMT-W2 เต็มจำนวน ซึ่งจากจำนวน JMT-W2 คงเหลือบริษัทจะได้กระแสเงินสดอีกประมาณ ภายในกลางปี 2564 นี้ ทำให้อัตราส่วนทางการเงิน และมีกระแสเงินสดเพียงพอในการซื้อหนี้ด้อยคุณภาพ ซึ่งเป็นการวางแผนทางการเงินของบริษัทที่รองรับไว้
เชิงลบ ด้วยสภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว อาจทำให้บริษัทมีกระแสเงินสดที่ชะลอตัวในบางอุตสาหกรรมบ้าง	