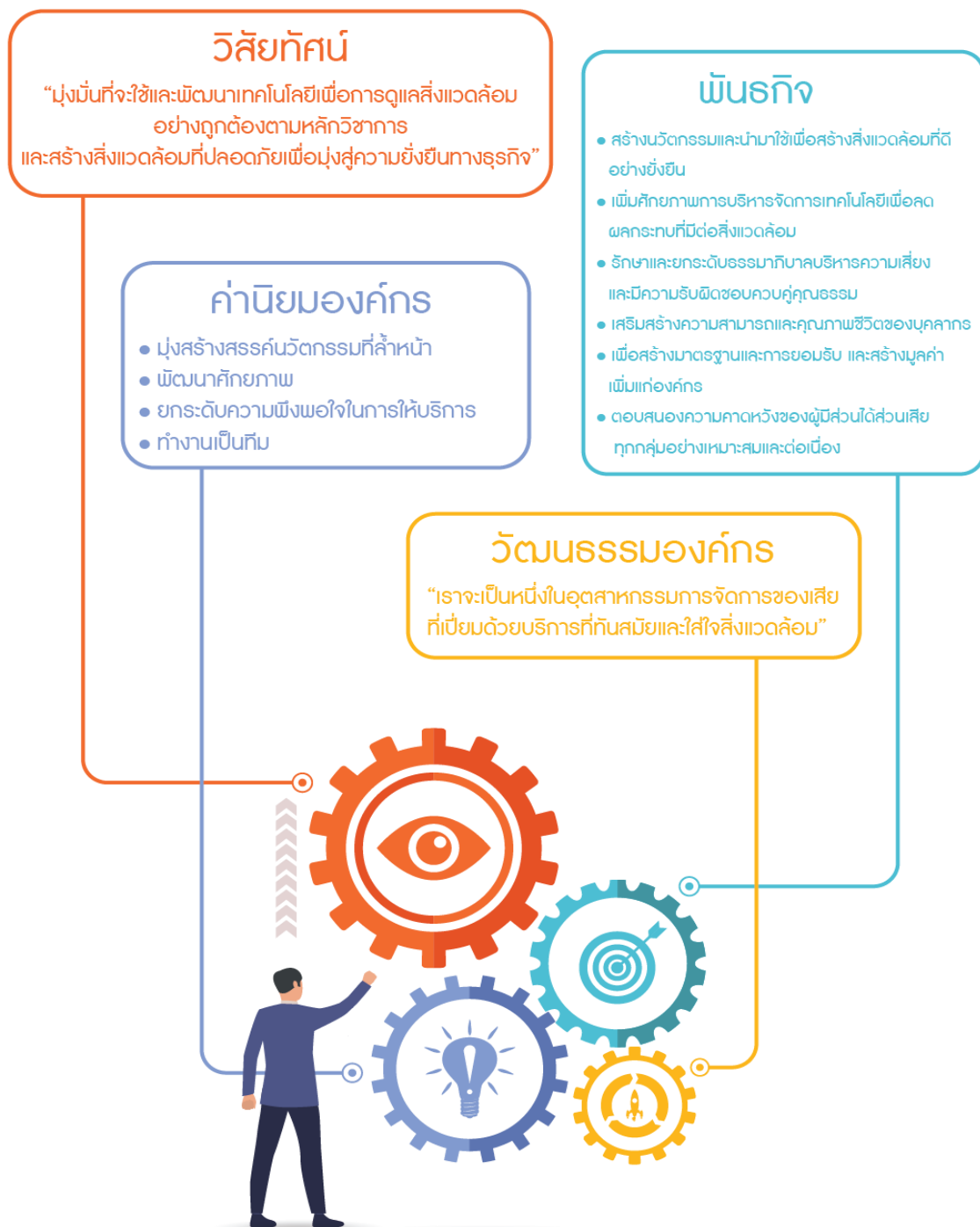


ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1. วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัทฯ



เป้าหมายในการประกอบธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดเป้าหมายหลักในการดำเนินงานโดยยึดหลักความใส่ใจสิ่งแวดล้อม สังคม และหลักธรรมาภิบาล (ESG) มาเป็นหลักสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจ มุ่งหวังสร้างผลกระทบที่ดีต่อสังคม สร้างการเติบโตที่ยั่งยืนให้กับบริษัทฯ พร้อมกับสร้างสรรค์คุณค่าร่วมกันระหว่างธุรกิจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ทั้งผู้บริโภค ภาครัฐ พันธมิตร คู่ค้า ตลอดจนพนักงานทุกคน และคนในสังคมที่เข้าไปดำเนินกิจการเปรียบเสมือนการสร้างสรรค์คุณค่าร่วมกับสังคม โดยเริ่มจากทัศนคติและการดำเนินงานของทุกคนภายในองค์กร และขยายสู่ภายนอก เพื่อให้เกิดผลในวงกว้างอย่างต่อเนื่อง ภายใต้กรอบการบริหารงานดังนี้

- **Environment (การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม) :** คือการเน้นใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และรักษาสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท
- **Social (การจัดการด้านสังคม) :** คือการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม ดูแลความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของพนักงาน รวมถึงมีสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนรอบด้าน
- **Governance (การจัดการด้านธรรมาภิบาล) :** คือการมีนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี ต่อต้านการทุจริต ดำเนินงานอย่างโปร่งใส และดูแลผลประโยชน์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

รวมถึงการได้พิจารณาถึงสภาพแวดล้อมและปัจจัยที่มีการเปลี่ยนแปลงต่างๆ การนำนวัตกรรม และเทคโนโลยีมาปรับใช้อย่างเหมาะสม บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะสร้างผลประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายในระยะยาว เพื่อให้บริษัทได้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยมีเป้าหมายในการประกอบธุรกิจดังนี้

1. บริษัทฯ มุ่งมั่นให้บริการที่มีคุณภาพ รวมถึงได้นำระบบการจัดการด้านคุณภาพและสิ่งแวดล้อม (ISO 9001 : 2015 & ISO 14001:2015) และด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OHSAS 18001:2007) มาใช้เพื่อตอบสนองความต้องการ และสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าทุกระดับ
2. มุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการลดใช้พลังงาน รวมถึงทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดความคุ้มค่าและประสิทธิภาพสูงสุด ส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนจากของเสียอุตสาหกรรมที่มีค่าความร้อน เพิ่มศักยภาพเทคโนโลยีการจัดการของเสียเพื่อลดการใช้เชื้อเพลิงธรรมชาติในกระบวนการเผาทำลาย และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
3. นำแนวคิดด้านความยั่งยืนเข้าเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการดำเนินธุรกิจ มีการเตรียมพร้อมรับความเสี่ยงใหม่ๆ ที่เกิดขึ้น (Emerging risks) อีกทั้งมีแนวทางการดำเนินงานเพื่อรองรับและบริหารจัดการประเด็นต่างๆ ที่ชัดเจน
4. การสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น และให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างโปร่งใส เป็นธรรมและเท่าเทียมกัน
5. มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการและการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า เข้าถึงความต้องการและนำไปสู่การพัฒนาเพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด และมีประสิทธิภาพตามสภาวะของตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป บริษัทฯ มีการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า หลังการขายหรือให้บริการอย่างใกล้ชิด เพื่อนำผลวิเคราะห์ข้อมูลมาทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ

6.การพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยกำหนดนโยบายการพัฒนาพนักงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และศักยภาพในการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น รวมทั้ง ปฏิบัติต่อทรัพยากรบุคคลโดยยึดหลักการเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมเพื่อส่งผลให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทบรรลุเป้าหมาย ประสบความสำเร็จ และเติบโตอย่างยั่งยืน

7.การสร้าง ความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม โดยยึดหลักธรรมาภิบาล (ESG) เป็นแกนสำคัญ ในการขับเคลื่อนธุรกิจ มีการกำหนดมาตรการในการป้องกันผลกระทบที่มีต่อชุมชนที่บริษัทตั้งอยู่ พร้อมทั้งสนับสนุน กิจกรรมเพื่อพัฒนาชุมชน ส่งเสริมการอนุรักษ์และการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

นโยบายการบริหารงาน

1. มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงคุณภาพ ความเหมาะสม ความปลอดภัย และเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย
2. มุ่งเน้นระบบการขนส่ง ระบบการจัดเก็บ และกำจัดกากอุตสาหกรรมที่ปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อม
3. มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานที่มีคุณภาพ
4. มุ่งเน้นการให้บริการที่ประทับใจ สะดวก รวดเร็ว
5. วิจัยและพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน
6. ติดตาม กำกับดูแล และให้ความสำคัญต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมในทุกๆ ด้าน
7. วิจัยและพัฒนาเพื่อการต่อยอดธุรกิจด้านพลังงานอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์การพัฒนา AKP อย่างยั่งยืน

ปี พ.ศ. 2562 เป็นปีที่สองของทศวรรษที่ 2 ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท อัคริการ จำกัด (มหาชน) การเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกยังเป็นไปอย่างต่อเนื่องและเพิ่มขึ้นทั้งในประเทศและต่างประเทศ ครอบคลุม ด้านการเมือง ด้านการค้า การลงทุน เศรษฐกิจ และเทคโนโลยี ทำให้ธุรกิจเผชิญกับความท้าทายต่าง ๆ และ สภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว บริษัทฯ จึงได้พิจารณาบททบทวนกลยุทธ์ในการดำเนินการ ที่ผ่านมาในปี 2561 แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมยุทธศาสตร์ที่ได้วางไว้บางส่วนเพื่อเตรียมความพร้อมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น และเพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้อง กับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทฯจึงได้ทบทวนการวิเคราะห์ประเด็นที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ โดยวิเคราะห์ประเด็นภายในทั้งจุดอ่อนจุดแข็ง และประเด็นภายนอกทั้งโอกาส และความเสี่ยงจากปัจจัยต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นใหม่ (โดยเฉพาะปัจจัยภายนอก) รวมทั้งประเมินประเด็นความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย และนำปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้เข้ามาประกอบการทบทวนกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนที่ได้วางไว้ แล้วทำการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม เพื่อให้สอดคล้อง กับสถานะการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและในอนาคต ผ่าน “5 ยุทธศาสตร์ด้านความยั่งยืน” เพื่อให้ทุกคนยึดถือเป็น เป้าหมายหลักในการปฏิบัติหน้าที่สู่ความยั่งยืนในมิติต่างๆ

ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ

จากการประเมินความเปลี่ยนแปลงทางสังคมโลกในทุก ๆ ด้าน ซึ่งคาดว่าจะมีผลกระทบในระยะสั้นกับบริษัทฯ ทั้งในด้านลบและด้านบวก บริษัทฯ จึงต้องกำหนดยุทธศาสตร์ที่สำคัญในการลดผลกระทบ ในด้านลบและเพิ่มศักยภาพในด้านบวก

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนาเทคโนโลยีการกำจัดของเสียอันตราย

ในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้ทำการศึกษาและพัฒนาระบบเตาเผาปัจจุบันให้สามารถกำจัดของเสียอันตรายให้ครอบคลุมของเสียอันตรายที่กว้างขึ้น เช่น การกำจัดของเสียอันตรายในกลุ่มขยะ e-waste ซึ่งนับวันจะมีปัญหาและปริมาณมากขึ้น การกำจัดขยะอันตรายจาก Hybrid Battery และการ Recycle Hybrid Battery กลุ่ม Nickle และ Lithium – ion ที่เป็นเทคโนโลยีที่จะได้มีการนำเข้ามาทดแทนการใช้รถยนต์ที่ใช้น้ำมันเชื้อเพลิงในปัจจุบัน และ battery เหล่านี้ จะเป็นของเสียอันตรายที่เกิดขึ้นกับประเทศไทยภายในระยะเวลา 1 – 3 ปีอย่างแน่นอน โดยบริษัทฯ ได้ปรับปรุงกระบวนการเผาทำลายทั้งในกระบวนการควบคุมอุณหภูมิการเผาไหม้ การป้องกันของเสียในกลุ่ม e - waste เข้าสู่เตาเผาการเก็บรวบรวมเจ้าหน้าที่จากการเผาทำลาย เพื่อให้สามารถนำบางส่วนกลับมาใช้ประโยชน์ ซึ่งในปี 2562 ได้มีการเพิ่มการรับขยะ e – waste มากำจัดมากขึ้นโดยเฉพาะ e – waste จากโรงพยาบาลและสำนักงานและจากชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การคิดค้นและสร้างนวัตกรรม

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของนวัตกรรมที่จะมีบทบาทสำคัญในการนำมาใช้กับธุรกิจของบริษัทฯ ให้เกิดความยั่งยืนบริษัทฯ จึงได้ดำเนินนโยบาย โดยการสนับสนุนให้บุคลากรของบริษัทฯ ที่ได้ปฏิบัติงานมาเป็นระยะเวลาหนึ่งแล้ว และบริษัทฯ ได้รับการพัฒนาอบรมความรู้ในด้านงานที่รับผิดชอบมาได้ระยะเวลาหนึ่งได้นำความรู้ความชำนาญ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องมานำเสนอแนวคิดในการสร้างนวัตกรรมขึ้นมาใช้ในการปฏิบัติงานให้มีทั้งศักยภาพ และประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นในทุก ๆ ด้าน เช่น นวัตกรรมที่นำมาใช้ทดแทนแรงงานที่จะเริ่มขาดแคลนในระยะอันใกล้นี้ นวัตกรรมที่นำมาใช้เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งทางตรงและทางอ้อม นวัตกรรมที่นำมาใช้เพื่อลด/ทดแทนการใช้พลังงาน หรือนำของเสียจากการกำจัดของเสียอันตรายโดยการเผาทำลายมาใช้ประโยชน์ เป็นต้น การดำเนินยุทธศาสตร์ด้านนวัตกรรม บริษัทฯ ได้คิดค้นนวัตกรรมขึ้นมาใช้กับระบบการเผาทำลายของเสียอันตรายถึง 8 โครงการ ในปี 2561 และอีก 2 โครงการ ในปี 2562 ซึ่งบริษัทฯ ยังคงดำเนินการต่อไปในปี พ.ศ. 2563

ยุทธศาสตร์ทางด้านสังคม

บริษัท อคติปรการ จำกัด (มหาชน) ได้ตระหนักและให้ความสำคัญในการมุ่งเน้นการพัฒนาสังคมและชุมชนตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน และทำความเข้าใจถึงความต้องการและความคาดหวัง ของชุมชนรอบพื้นที่ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและการยอมรับจากชุมชนที่อยู่รอบข้าง ส่งผลให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องไม่ก่อให้เกิดการหยุดชะงัก โดยสะท้อนจากผลการดำเนินโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งในพื้นที่รอบ ๆ โรงงานและชุมชนใกล้เคียงควบคู่กับการดำเนินธุรกิจที่ดูแลรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมให้เติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

เรื่องที่ 1 ในวาระทางความก้าวหน้าของการสื่อสารในปัจจุบันชุมชนมีโอกาสในการรับรู้ข่าวสาร ความรู้ต่าง ๆ ได้รวดเร็วขึ้น บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว จึงได้จัดทำยุทธศาสตร์เร่งด่วนขึ้นใน 3 ปี เพื่อวางระบบวิธีการสื่อสารในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ให้ชุมชนได้รับทราบได้อย่างรวดเร็วขึ้นเพิ่มมาตรการ การติดต่อสื่อสารแจ้งข่าวด้านสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลง ของทางบริษัทฯ ให้ชุมชนได้รับทราบอย่างรวดเร็ว

เรื่องที่ 2 ที่มีความสำคัญ คือ การอบรมให้ความรู้ด้านอันตรายจากของเสียอันตราย รวมทั้งความรู้ ในการจัดเก็บรวบรวม โดยในปี 2562 ได้มีการขยายขอบเขตของชุมชนให้มากขึ้นครอบคลุมพื้นที่กว้างขึ้นโดยรอบ และเน้นที่เยาวชนในระดับที่สูงขึ้นรวมทั้งบริษัทฯ จะให้ชุมชนนำขยะที่เก็บรวบรวมไว้มากำจัด ยังเตาเผาขยะอันตราย ของบริษัทฯ โดยคาดว่าจะในระยะ 3 ปีชุมชนโดยรอบจะมีศักยภาพในการคัดแยก และเก็บรวบรวมขยะอันตรายได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การจัดทำระบบด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาที่ยั่งยืน

บริษัท อคติปรการ จำกัด (มหาชน) ยังยึดมั่นในการที่จะดำเนินธุรกิจโดยใช้หลักธรรมาภิบาลตาม ที่เคยปฏิบัติมาโดยสม่ำเสมอ และถึงแม้ที่ผ่านมายังไม่สามารถทำได้เต็มวัตถุประสงค์ครบถ้วน ทุกประเด็น แต่ก็ได้ ตั้งปณิธานไว้ว่าจะดำเนินการให้ครบถ้วนตามที่มีให้ได้โดยเร็ว และบริษัทฯ ได้ตระหนัก ถึงความสำคัญของการต่อต้าน คอรัปชั่น ซึ่งได้กำหนดให้การจัดทำระบบด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และการพัฒนาที่ยั่งยืนเป็นยุทธศาสตร์ ที่สำคัญที่จะมีการดำเนินกับทุกภาคส่วนของห่วงโซ่อุปทานที่เกี่ยวข้อง

การดำเนินงานของบริษัทฯ ในปี 2562 ได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานเพื่อรับผิดชอบ ในด้านต่างๆ ทั้งหมด 9 ชุด ซึ่งการแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานต่างๆ นี้ บริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินการอย่างเป็น รูปธรรมในปี พ.ศ. 2561 และในปี 2562 ได้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงการ ดำเนินธุรกิจให้เกิดความยั่งยืน และตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียนั้นจำเป็นต้องมีการกำกับดูแล กิจการที่ดี ซึ่งการกำกับดูแลกิจการที่ดีจำเป็นต้องมีผู้รับผิดชอบในรายละเอียดของการดำเนินธุรกิจในทุกๆ ด้าน ซึ่งใน ระยะ 3 ปี ที่เป็นแผนระยะสั้น บริษัทฯ ตั้งเป้าหมายที่จะผลักดันควบคุมการดำเนินการของคณะกรรมการชุดต่างๆ นี้ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเป็นส่วนหนึ่ง ในการตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : การลดความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอก

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงสถานะปัจจุบัน และที่ผ่านมาธุรกิจทั่วโลก รวมถึงของบริษัทฯ ต้องเผชิญกับ ความท้าทายต่าง ๆ โดยเฉพาะสงครามการค้าระดับโลก และสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่าง รวดเร็ว และคาดว่าสภาวะดังกล่าวจะดำเนินการต่อไปอีกเป็นเวลานานและอาจยกระดับความรุนแรงมากขึ้น ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้ทำการศึกษาถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อบริษัทฯ ทั้งโดยตรงและโดยอ้อมทั้งต่อธุรกิจโดยตรงต่อ ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะรับมือกับปัจจัยดังกล่าว โดยบริษัทฯ ได้นำผลจากการศึกษามากำหนดเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ ในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนเพิ่มเติมจากที่ กำหนดไว้ในปี 2561 โดยกำหนดเป็นแผนยุทธศาสตร์ด้านการลดความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอก โดยมีรายละเอียดดังนี้

จากการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอกที่เกิดจากสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วที่มีผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทที่สำคัญได้แก่ (1) ด้านการแข่งขัน โดยที่มีโรงงานแบบเดียวกันเกิดขึ้นและมีการนำของเสียไปผ่านกระบวนการอย่างอื่น (2) ด้านพลังงาน พลังงานที่บริษัทใช้อยู่เป็นปริมาณมาก (ก๊าซ NG) เริ่มมีปริมาณลดลงและมีราคาสูงขึ้นและ (3) ด้านการเคลื่อนย้ายแรงงานที่เริ่มมีแนวโน้มจะเกิดขึ้นในเร็ว ๆ นี้จากการพัฒนาของประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งบริษัทได้กำหนดเป้าหมายและแผนดำเนินการเตรียมความพร้อมไว้โดยสรุป ดังนี้

1. ด้านการแข่งขัน บริษัทได้ตั้งคณะทำงานด้านการคิดค้นนวัตกรรมและพัฒนาระบบโดยนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้กับกระบวนการทำงานให้มากขึ้นนอกเหนือจากการที่ดำเนินการอยู่แล้วในยุทธศาสตร์ที่ 1 และ 2 โดยเน้นการอบรมพัฒนาบุคลากรส่งเสริมบุคลากรที่มีทักษะเฉพาะด้าน ศึกษาเทคโนโลยีแบบเดียวกันที่มีการใช้งานอยู่ในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต เพื่อวางแผนในการนำมาใช้ กับบริษัท
2. ด้านพลังงาน บริษัทได้กำหนดนโยบายในการศึกษาแนวทางการนำเชื้อเพลิงรูปแบบอื่นมาใช้ทดแทนพลังงานที่ใช้อยู่ในปัจจุบันและแนวทางการนำของเสียมาใช้ทดแทนพลังงานให้ได้บางส่วนในอนาคตรวมทั้งการประหยัดพลังงานให้กับคณะกรรมการและคณะทำงานด้านพลังงานของบริษัท ตามพรบ.การอนุรักษ์พลังงาน
3. ด้านแรงงาน บริษัทได้เน้นการนำเครื่องจักรอุปกรณ์ด้านการทุนแรงหรือทดแทนแรงงานที่ใช้อยู่ให้มากขึ้น

โดยสรุป บริษัทได้กำหนดกลยุทธ์องค์กรที่เป็นการเร่งด่วนใน 3 ปีแรกไว้ดังต่อไปนี้ และมีนโยบายที่จะมีการประเมินผลและมีการปรับปรุงแก้ไขแผนฯ ให้ทันกับสถานการณ์ในทุกๆ ปี

แผนยุทธศาสตร์ด้านความยั่งยืน



1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการปี 2562

- บริการกำจัดกากอุตสาหกรรมโดยการเผาทำลายจำนวน 95,165 ตัน ทำให้มีรายได้จากการให้บริการรวม 417.21 ล้านบาท
- ได้รับความสนใจจาก หน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชน สถาบันการศึกษา และผู้ที่สนใจทั่วไป เข้าศึกษาและเยี่ยมชมกระบวนการศูนย์บริหารฯ สร้างเสริมการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมให้ถูกต้องปลอดภัยอย่างยั่งยืน ผ่าน “โครงการโครงการเปิดประตูสู่อัคคี” จำนวน 338 หน่วยงาน 1,343 คน
- ลงนามบันทึกข้อตกลง ว่าด้วยความร่วมมือในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี (Good Corporate Governance) และการบริหารงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ร่วมกับ ซัพพลายเออร์ (supplier)
- ได้เข้าซื้อหุ้นสามัญของบริษัท เอิร์ธ เทค เอนไวรอนเมนต์ จำกัด (“ETC”) จำนวนรวม 799,676 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท คิดเป็นร้อยละ 9.75 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ ETC
- ได้รับใบประกาศนียบัตรโครงการ Carbon Footprint for Organization : CFO (ปีที่ 2) จาก รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งแสดงถึงการบริหารจัดการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการแสดงพลังเพื่อขับเคลื่อนประเทศในงานวันต่อต้านคอร์รัปชันปี 2562 “รวมพลัง อาสาสู้โกง” ที่จัดขึ้นโดยองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน แห่งประเทศไทย (ACT)
- ผ่านการรับรองต่ออายุการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (CAC) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- รางวัล CSR-DIW Continuous Award 2019 มาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม จากสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- รางวัล Thailand Sustainability Investment หรือ “หุ้นยั่งยืน” ประจำปี 2019 ต่อเนื่องปีที่ 5 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในฐานะบริษัทจดทะเบียนที่ดำเนินธุรกิจโดดเด่น คำนึงถึง ความสมดุลด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล
- ได้เข้ารับรางวัลกิตติกรรมประกาศ (Sustainability Disclosure Acknowledgement) องค์กรยกระดับการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืน และเพื่อเป็นการส่งเสริมและสร้างขวัญกำลังใจให้แก่องค์กรที่ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืนต่อสาธารณะและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง
- ผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 (Annual General Meeting AGM) เพื่อรักษาสิทธิอันชอบธรรมของนักลงทุนได้รับคะแนน 99 คะแนน จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
- “ดีเลิศ” สำหรับการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) ประจำปี 2562

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการปี 2561

- บริการกำจัดและบำบัดกากอุตสาหกรรม จำนวน 105,120.23 ตัน ทำให้มีรายได้จากการให้บริการรวม 556.24 ล้านบาท มีกำไรสุทธิ 57,93 ล้านบาท
- ได้รับความสนใจจาก หน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชน สถาบันการศึกษา และผู้ที่สนใจทั่วไป เข้าศึกษาและเยี่ยมชมกระบวนการศูนย์บริหารฯ สร้างเสริมการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมให้ถูกต้องปลอดภัยอย่างยั่งยืน ผ่าน “โครงการเปิดประตูสู่อัดี้” จำนวน 360 หน่วยงาน 1,457 คน
- ลงนามบันทึกข้อตกลง ว่าด้วยความร่วมมือในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี (Good Corporate Governance) และการบริหารงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ร่วมกับ บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ
- รางวัล Eco Factory เพื่อแสดงว่าโรงงานมีระบบบริหารจัดการที่ดี ปลอดภัย รวมถึงมีการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างคุ้มค่า
- ใบประกาศนียบัตรโครงการ Carbon Footprint for Organization : CFO จากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งแสดงถึงการบริหารจัดการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- รางวัลมาตรฐานโรงงานจัดการกากอุตสาหกรรม “ระดับ Gold Plus” ในฐานะผู้ประกอบการเผาทำลายของเสียอันตรายในเตาเผาเฉพาะ ตามโครงการพัฒนาและยกระดับผู้ประกอบการจัดการกากของเสียโดยกรมโรงงานอุตสาหกรรม ประจำปี 2561
- รางวัล “อุตสาหกรรมสีเขียวระดับ 4 : วัฒนธรรมสีเขียว (Green Culture)” แสดงถึงองค์กรที่มีระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ตลอดจนสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านสิ่งแวดล้อมและนำมาปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ
- ตอกย้ำการเป็นองค์กรที่ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อสิ่งแวดล้อม เสริมสร้างความเชื่อมั่นแก่ชุมชนโดยรอบอัดี้ปราการ รับมอบธงธรรมาภิบาลเพื่อสิ่งแวดล้อมและใบประกาศเกียรติคุณ (ธงชาวดาวเขียว) จากการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- รางวัล Thailand Sustainability Investment (หุ้นยั่งยืน) ในฐานะที่บริษัทให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจ ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม สังคม และ บรรษัทภิบาล
- **ดีเยี่ยม** สำหรับการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 (Annual General Meeting AGM) เพื่อรักษาสิทธิอันชอบธรรมของนักลงทุน จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
- ผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) ประจำปี 2561ตามเกณฑ์ ASEAN Corporate Governance Scorecard (ASEAN CG Scorecard) เพื่อให้การกำกับดูแลกิจการให้ทัดเทียมมาตรฐานสากล บริษัทฯ ได้รับผลคะแนนการประเมินอยู่ในเกณฑ์ **“ดีเลิศ”**

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากฎ 2560

- บริการกำจัดและบำบัดกากอุตสาหกรรม จำนวน 95,872.48 ตัน ทำให้มีรายได้จากการให้บริการรวม 537.69 ล้านบาท สูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา มีกำไรสุทธิ 54.15 ล้านบาท
- ได้รับความไว้วางใจ จาก สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (ป.ป.ส.) ในการเผาทำลายสารตั้งต้นที่ใช้ในการผลิตยาเสพติดได้แก่ เมทิลีนคลอไรด์ กรดไฮโดรคลอริก และโซเดียมคาร์บอเนต ภายใต้ความร่วมมือโครงการแม่น้ำโขงปลอดภัยทั้ง 6 ประเทศ ได้แก่ จีน ลาว พม่า กัมพูชา เวียดนาม และไทย
- ได้รับการคัดเลือก 1 ใน 14 ผู้ประกอบการรับบำบัด/ กำจัดกากอุตสาหกรรมทั่วประเทศ ร่วมยกระดับการอนุญาตกากอุตสาหกรรมโดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้กับผู้ประกอบการ ในโครงการ “นำร่องการอนุญาตนำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกนอกบริเวณโรงงาน โดยระบบ AUTO E-License” สอดรับนโยบาย Thailand 4.0 ของรัฐบาลอย่างเป็นรูปธรรม
- ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ “โครงการคืนมือถือเก่า สร้างบุญ สร้างชาติ” ร่วมกันระหว่าง กรมควบคุมมลพิษ สำนักงานกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เดินหน้าสนับสนุนหน่วยงานทุกภาคส่วน แก้ไขปัญหาการบริหารจัดการซากมือถือ เพื่อนำไปสู่แนวทางการบริหารจัดการซากผลิตภัณฑ์อย่างถูกวิธี
- การตลาดเชิงรุก ภายใต้โครงการ Better Go On 2017 จัดเวทีเสวนา “ทิศทางการจัดการกากอุตสาหกรรมด้วยนวัตกรรม 4.0” ให้ความรู้ผู้ประกอบการ 5 นิคมนำร่อง ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร อมตะซิตี้ดี เหมราชชลบุรี อีสเทิร์นซีบอร์ด และเหมราชอีสเทิร์นซีบอร์ด ระยอง จัดการกากอุตสาหกรรมด้วยนวัตกรรม 4.0 กระตุ้นให้โรงงานจัดการกากอุตสาหกรรมด้วยกระบวนการที่ถูกต้อง
- มาตรฐานการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational Health and Safety Management) OHSAS 18001: 2007 โดยบริษัท อินเตอร์เทค อินดัสทรี แอนด์ เซอร์วิทีเคชั่น เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด
- “รางวัลระดับเหรียญทอง” ประจำปี 2560 ต่อเนื่อง 5 ปีซ้อน จาก กรมโรงงานอุตสาหกรรม
- ตอกย้ำการเป็นองค์กรที่ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อสิ่งแวดล้อม เสริมสร้างความเชื่อมั่นแก่ชุมชนโดยรอบ อัดติปการ รับมอบธงธรรมาภิบาลเพื่อสิ่งแวดล้อมและใบประกาศเกียรติคุณ (ธงขาวดาวเขียว) จาก การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- โฉร์ประกาศเกียรติคุณ ในฐานะร่วมป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ในฐานะสถานประกอบกิจการสีขาว ที่ให้ความร่วมมือและแสดงผลงานในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด
- Thailand Sustainability Investment (หุ้นยั่งยืน) 3 ปีซ้อน จาก ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย “
- ดีเยี่ยม สำหรับการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 (Annual General Meeting AGM) จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
- การประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดี อยู่ในเกณฑ์ “ดีเลิศ” จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors : IOD)

1.3. โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัท อัคคีปราการ จำกัด (มหาชน) (“AKP”) เป็นบริษัทย่อยของบริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน) (“BWG”) ซึ่งประกอบธุรกิจบริหารและจัดการสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วทั้งที่เป็นอันตรายและไม่เป็นอันตราย อย่างครบวงจร ได้แก่ การบำบัด การกำจัด และการนำกลับไปใช้ประโยชน์ใหม่

บมจ. เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน “BWG”

ประกอบธุรกิจให้บริการบริหารและจัดการ
กากอุตสาหกรรมโดยการบำบัด กำจัด
และนำกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ด้านพลังงาน



** ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2562

ทุนจดทะเบียน : 1,184,014,248.75 บาท
(4,736,053,995 หุ้น)
ทุนชำระแล้ว (บาท) : 958,029,725 บาท



บมจ. อัคคีปราการ “AKP”

บริการกำจัดสิ่งปฏิกูลฯ โดยการ เผาทำลาย

** ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2562

ทุนจดทะเบียน : 202,000,000 บาท
(404,000,000 หุ้น)
ทุนชำระแล้ว (บาท) : 202,000,000 บาท

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2562

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจและแนวโน้มการให้บริการในปี 2563

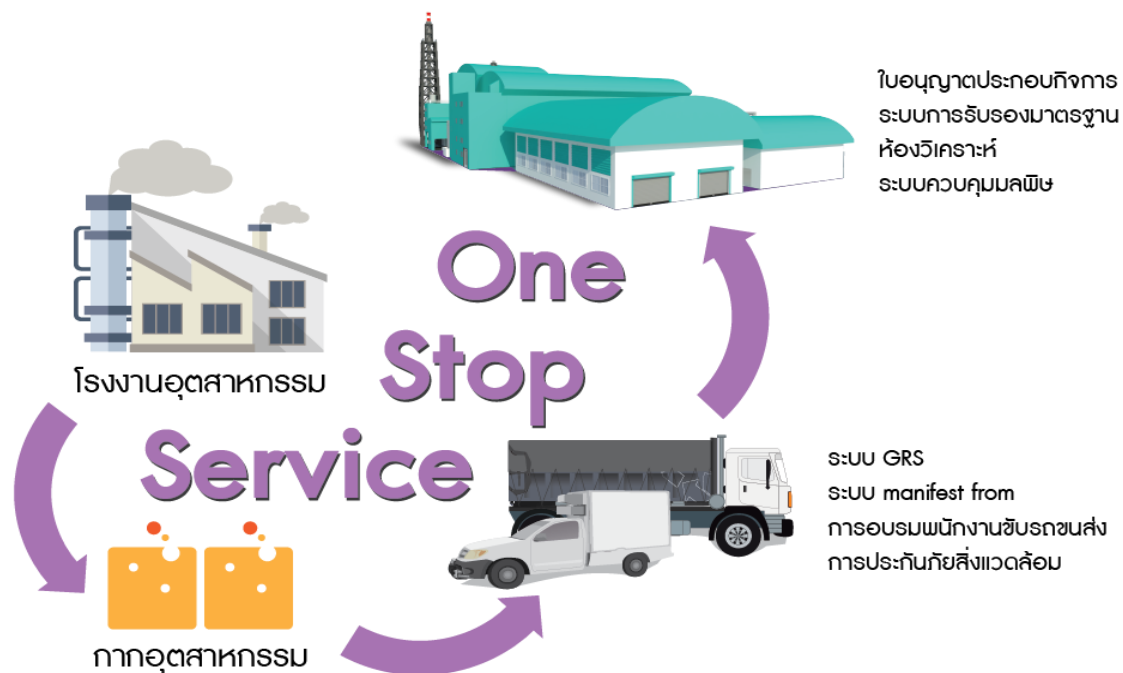
บริษัท อัคริปรการ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นผู้ได้รับสิทธิเข้าบริหารและประกอบการศูนย์บริหารจัดการวัสดุเหลือใช้อุตสาหกรรม (เตาเผาขยะอุตสาหกรรม) บางปู จังหวัดสมุทรปราการ (“ศูนย์ฯ”) จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม เป็นเวลา 20 ปี นับแต่วันลงนามในสัญญา คือ วันที่ 11 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2551 และสิ้นสุดสัญญา วันที่ 10 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2571 และมีสิทธิขอให้อายุสัญญาได้อีก โครงการนี้เป็นโครงการนำร่องที่กรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรมจัดสร้างขึ้นเพื่อกำจัดของเสียจากโรงงานหรือกิจการอื่นๆ ที่ได้รับการเห็นชอบจากผู้ให้ใช้สิทธิด้วยการเผาทำลายด้วยอุณหภูมิสูง โดยกรมโรงงานอุตสาหกรรมในฐานะ “ผู้ให้ใช้สิทธิ” และบริษัท อัคริปรการ จำกัด (มหาชน) ในฐานะ “ผู้ได้รับสิทธิ” ได้ร่วมลงนามในสัญญาให้ใช้สิทธิดำเนินการบริหารและประกอบการศูนย์ฯ ซึ่งตามคำจำกัดความ “การบริหารและประกอบการ” ของสัญญาดังกล่าว ทำให้บริษัทฯ สามารถบริหารและประกอบการธุรกิจได้ดังนี้

- 1) การเดินระบบเตาเผาขยะอุตสาหกรรม
- 2) การวางแผนดำเนินงาน การบริหารงานศูนย์ การจัดหาบุคลากร การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ เครื่องจักร รถยนต์ จากขนส่งของเสีย และอื่นๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการดำเนินงานเพิ่มเติมทรัพย์สินเดิมที่ผู้ให้ใช้สิทธิได้จัดเตรียมไว้ให้แล้ว
- 3) การขนส่งของเสีย
- 4) การทำ Waste Blending การเผาของเสีย การกำจัดเถ้า
- 5) การดำเนินการเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายของศูนย์ การหาลูกค้าหรือผู้ใช้บริการและการเรียกเก็บค่าบริการ
- 6) การปฏิบัติตามมาตรการการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม ในระยะดำเนินการที่ระบุในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment :EIA) ตามที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการผู้ชำนาญการตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ
- 7) การปฏิบัติตามสัญญา/ ข้อกำหนด/ ระเบียบ/ ข้อกำหนด ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานบริหารและประกอบการศูนย์ฯ รวมทั้งการใดๆ อันจำเป็นเพื่อประโยชน์สาธารณะ ตามที่ผู้ให้ใช้สิทธิมีความเห็นชอบในการบริหารและประกอบการธุรกิจเตาเผาขยะอุตสาหกรรมตามสิทธิของสัญญาสัมปทานของบริษัทฯ นั้น สามารถให้บริการเผาขยะอุตสาหกรรม ดังนี้
 - 1) ของเสียหรือวัสดุไม่ใช้แล้วที่เป็นของเสียอันตรายตามกฎหมายว่าด้วยโรงงานและกฎหมายว่าด้วยวัตถุอันตราย
 - 2) ของเสียตามที่กำหนดไว้ในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม
 - 3) มูลฝอยติดเชื้อตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข
 - 4) ของเสียอื่นใดที่ผ่านกระบวนการ Waste Blending มาแล้วหรือของเสียที่กรมโรงงานอุตสาหกรรม กำหนดโดยบริษัทเป็นผู้เรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการและมอบผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่กรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม (“กรมโรงงานอุตสาหกรรม”)

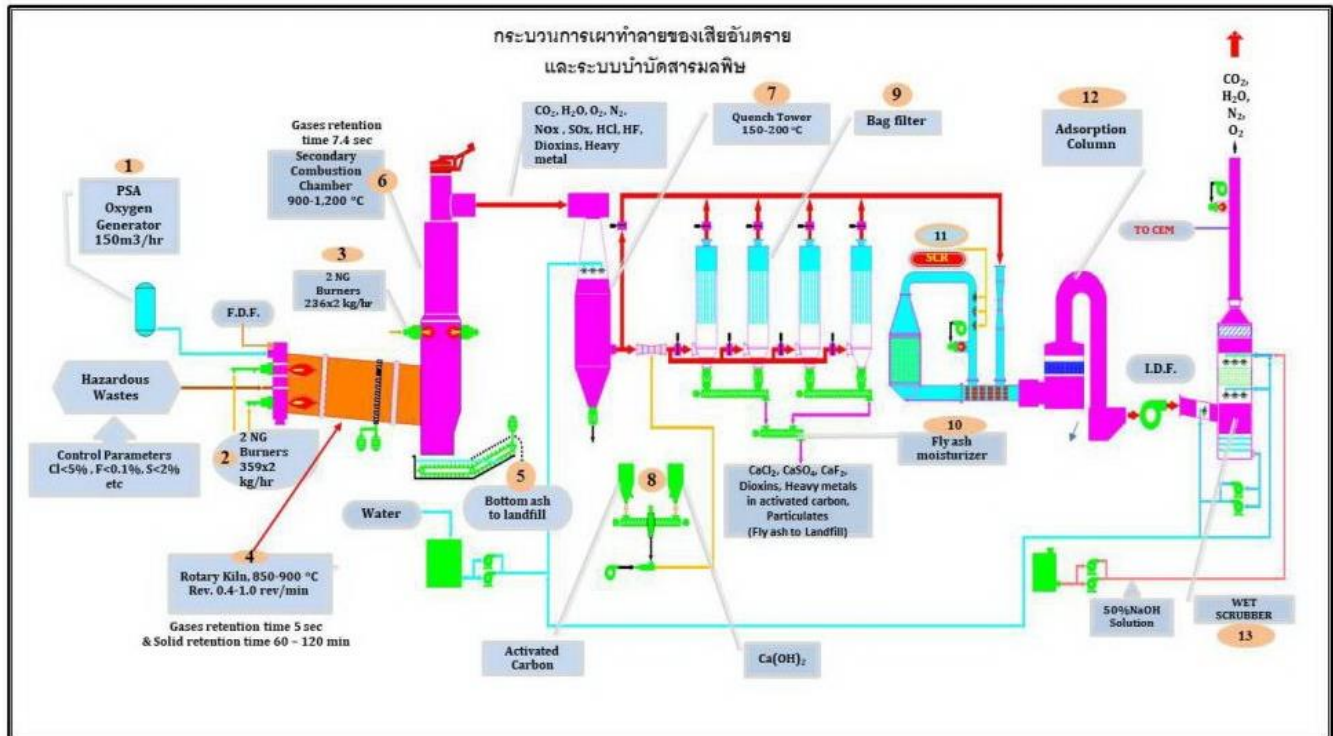
ใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจ / สัมปทาน

1. บริษัทฯ เป็นผู้ได้รับสิทธิในการดำเนินการบริหารและประกอบศูนย์บริหารจัดการวัสดุเหลือใช้อุตสาหกรรม (เตาเผาขยะอุตสาหกรรม) บางปู จังหวัดสมุทรปราการ ตามสัญญาเลขที่ 89/2551 ระหว่างกรมโรงงานอุตสาหกรรม กับ บริษัท อคติปราการ จำกัด (มหาชน) ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2551
2. บริษัทฯ ได้ใบอนุญาตให้ใช้ที่ดินและประกอบกิจการในนิคมอุตสาหกรรมตามพระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พ.ศ.2522 เพื่อประกอบกิจการโรงงานปรับปรุงคุณภาพของเสียรวม (เตาเผาขยะอุตสาหกรรม) ประเภทหรือชนิดของโรงงานลำดับที่ 101

บริษัทฯ ทำการตลาดทางตรงผ่านพนักงานขายของบริษัท โดยมีทีมพนักงานดูแลพื้นที่ต่างๆ แยกตามภูมิภาค โดยพนักงานขายจะได้รับการอบรมให้มีความรู้ความเข้าใจในลักษณะและขั้นตอนการให้บริการเป็นอย่างดี สามารถให้คำปรึกษาที่สอดคล้องและเป็นไปตามเงื่อนไขทางกฎหมาย ถูกต้องตามหลักวิชาการให้แก่โรงงานอุตสาหกรรม

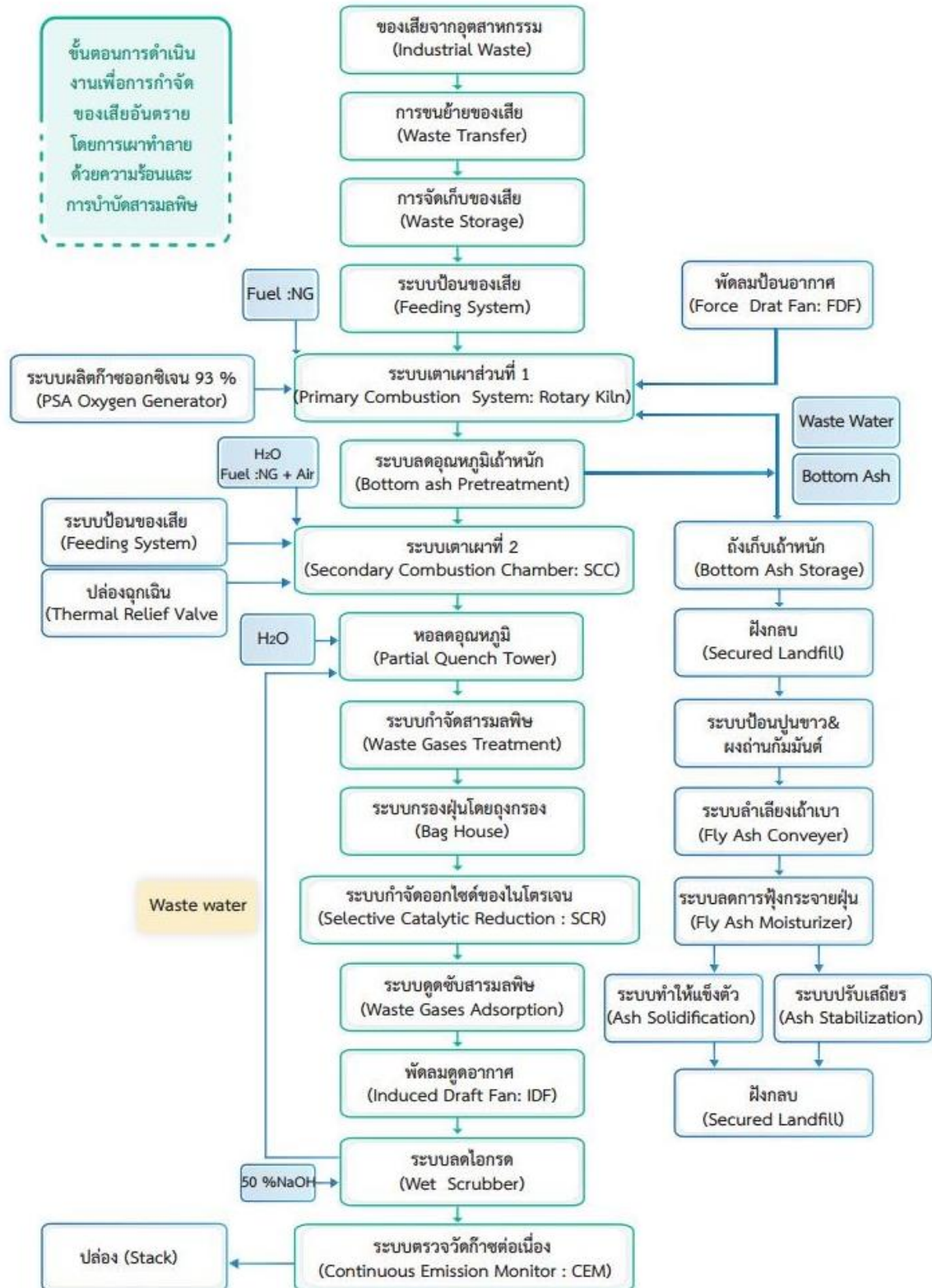


แผนผังแสดงกระบวนการเผาทำลายของเสียอันตราย และระบบบำบัดสารมลพิษ



ขั้นตอนในการดำเนินงานเพื่อกำจัดของเสียอันตรายหรือสิ่งปฏิกูลฯ

ขั้นตอนในการดำเนินงานเพื่อกำจัดของเสียอันตรายหรือสิ่งปฏิกูลฯ



ขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อการกำจัดของเสียอันตรายโดยการเผาทำลายด้วยความร้อนและการบำบัดสารมลพิษ ประกอบด้วยระบบที่สำคัญ 3 ระบบ ดังนี้

1. ระบบการขนส่ง การรับและเก็บรักษาและการป้อนของเสียเข้าสู่เตาเผา ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1.1 ระบบขนส่งของเสียอันตราย

ระบบขนส่งของเสียอันตรายที่จะนำมาเผาทำลายในเตาเผาขยะอุตสาหกรรมนั้น อยู่ภายใต้เงื่อนไขการควบคุมตามกฎหมายวัตถุอันตราย กฎหมายการขนส่งทางบกและกฎหมายด้านสาธารณสุข ซึ่งการให้บริการจัดเก็บและขนส่งของเสียอันตรายที่ใช้ความระมัดระวังสูง จึงจำเป็นต้องใช้รถขนส่งที่ออกแบบพิเศษ เหมาะสมกับของเสียอันตรายแต่ละประเภทเท่านั้น พร้อมทั้งภาชนะบรรจุที่ได้มาตรฐานตามหลักสากล ปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงได้ดำเนินการด้านเอกสารกำกับกับการขนส่งตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง ระบบเอกสารที่กำกับกับการขนส่งของเสียอันตราย พ.ศ. 2547 นอกจากนี้พนักงานขับรถยังต้องผ่านการฝึกอบรมจากหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนได้รับใบอนุญาตขับขี่ประเภทที่ 4

1.2 การเก็บรักษาของเสียก่อนส่งเข้าเผาทำลาย

การเก็บรักษาของเสียอันตรายจำเป็นต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบเพื่อป้องกันการเกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากของเสียดังกล่าว ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการ ดังนี้

1. จัดเก็บในที่ปลอดภัยจากการเกิดอัคคีภัย การแพร่กระจายของกลิ่นและไอของเสีย เช่น ในกรณีเป็นขยะติดเชื้อจะถูกจัดเก็บในห้องเย็น น้ำเสียที่มีปริมาณมากจะเก็บในถังเก็บขนาดใหญ่มีระบบการกวน ติดตั้งระบบป้องกันไอของเสียออกสู่ภายนอกระหว่างการสูบล้าง โดยติดตั้งระบบดูดซับไอของสารจากถังเก็บ เป็นต้น

2. การนำของเสียเข้าสู่เตาเผา บริษัทฯ จะมีระบบขนย้ายอัตโนมัติเพื่อลดแรงงานและลดอุบัติเหตุที่อาจเกิดจากการเคลื่อนย้ายและการแพร่กระจายของไอสารเคมีระหว่างการขนถ่าย เช่น มีระบบสายพานเหล็กลำเลียงและลิฟท์ยกควบคุมแบบอัตโนมัติเพื่อป้อนของเสียเข้าเตา มีระบบป้อนของเสียที่เป็นก้อนเป็นของแข็งแข็งเกล็ดโดยระบบสายพานลำเลียงที่เป็นระบบปิดทั้งหมด เป็นต้น

2. ระบบการเผาทำลาย

การเผาทำลายของเสียอันตรายจะต้องควบคุมอุณหภูมิ และระยะเวลาของไอของเสียที่เกิดจากการเผาทำลายให้อยู่ภายในเตาให้นานเพียงพอที่จะเผาไหม้หรือเผาทำลายได้อย่างสมบูรณ์ ระบบเตาเผาที่มีรายละเอียด ดังนี้

2.1 ส่วนเผาไหม้ที่หนึ่ง เตาเผาแบบหมุน (Rotary Kiln)

เตาเผาแบบหมุนได้รับการออกแบบตามข้อกำหนดของ US.EPA. โดยทำการเผาของเสียอันตรายที่อุณหภูมิไม่ต่ำกว่า 850 องศาเซลเซียส มีลักษณะเป็นท่อ นอนยาว เอียงเล็กน้อย ขณะทำงานจะหมุนตลอดเวลาภายในมีวัสดุทนไฟทนกรดและด่างบาอยู่ สามารถควบคุมระยะเวลาการเผาไหม้และปริมาณของเสียอันตรายที่เผาได้ จึงทำปฏิกิริยาการเผาทำลายของเสียอันตรายได้อย่างสมบูรณ์ นอกจากนี้ยังมีส่วนเชื่อมต่อ Discharge Breaching ทำหน้าที่ในการแยกแฉกหรืออนุภาคขนาดใหญ่ที่เกิดจากการเผาไหม้ก่อนเข้าสู่การเผาไหม้ในส่วนเผาไหม้ที่สองโดยการทำให้แฉกเย็นตัวลงอย่างรวดเร็วด้วยน้ำ เพื่อป้องกันการเกิดสารไดออกซิน

2.2 ส่วนเผาไหม้ที่สอง เตาเผาแบบแนวดิ่ง (Secondary Combustion Chamber: SCR)

ก๊าซที่เกิดขึ้นจากเตาเผาแบบหมุนจะเข้าสู่บริเวณเผาไหม้ส่วนที่สองซึ่งเป็นบริเวณที่การเผาไหม้จะเกิดขึ้นอย่างสมบูรณ์ด้วยอุณหภูมิ 1,000 ถึง 1,200 องศาเซลเซียส เพื่อเพิ่มศักยภาพในการเผาไหม้ก๊าซเสีย ส่วนเผาไหม้ที่สองนี้จะมีลักษณะเป็นทรงกระบอกคล้ายท่อในแนวดิ่งจากพื้น ภายในฉาบด้วยวัสดุทนไฟทนกรดและด่างเพื่อป้องกันสภาวะการกัดกร่อนที่สูงภายในเตาเผา

3. ระบบบำบัดสารมลพิษ

เนื่องจากเตาเผาขยะอุตสาหกรรมเป็นเตาที่เผาทำลายของเสียอันตราย ซึ่งในกระบวนการจะเกิดสารมลพิษขึ้นมากมาย ดังนั้นจึงต้องมีระบบที่สามารถควบคุมป้องกันและดูแลให้การเผาของเสียอันตรายเป็นไปตามหลักสากลซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

- (1) ระบบควบคุมมลพิษ
- (2) ระบบติดตามตรวจสอบแบบต่อเนื่อง
- (3) ระบบปรับปรุงคุณภาพของเสียอันตราย
- (4) การตรวจวิเคราะห์ของเสียอันตรายในห้องปฏิบัติการ

3.1 ระบบควบคุมมลพิษ ซึ่งเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดสารมลพิษที่เกิดขึ้นจากการเผาทำลายวัตถุอันตรายกระจายออกสู่ภายนอกของระบบดังกล่าวประกอบด้วย

1. ระบบป้องกันการเกิดสารไดออกซินในถ้ำหนัก (Bottom ash cooling system)

ถ้ำหนักที่เกิดจากเตาเผาส่วนที่ 1 (Rotary kiln) จะถูกส่งเข้าสู่ Bunker ที่มีน้ำและโซลาคเพื่อให้อุณหภูมิเย็นตัวลงอย่างรวดเร็วป้องกันการเกิดสารไดออกซินแล้วนำออกไปฝังกลบยัง Secured landfill

2. หอลดอุณหภูมิ (Partial Quench Tower) หรือระบบทำให้ก๊าซ/ไอร้อนเย็นลง (Evaporative Cooling System) ก๊าซเสียที่ออกจากเตาเผาจะเข้าสู่ระบบทำให้เย็นตัวลง โดยระบบพ่นน้ำที่เป็นละอองขนาดเล็กเข้าไปในระบบของทางเดินของก๊าซเสีย เมื่อน้ำระเหยจะดึงความร้อนออกจากก๊าซเสีย ทำให้ก๊าซเสียซึ่งมีอุณหภูมิจาก 1,200 องศาเซลเซียส ลดลงต่ำกว่า 200 องศาเซลเซียส อย่างรวดเร็ว ซึ่งจะป้องกันการเกิดสารไดออกซิน และเพื่อให้อุณหภูมิของก๊าซเย็นลงก่อนที่จะเข้าสู่ระบบบำบัดสารมลพิษในขั้นตอนถัดไป

3. ระบบฉีดปูนขาวและถ่านกัมมันต์ (Dry Lime & Activated Carbon Injection System) ปูนขาวและผงถ่านกัมมันต์จะถูกฉีดเข้าไปยังก๊าซเสียที่ไหลออกมา จากหอลดอุณหภูมิ เพื่อทำปฏิกิริยากับก๊าซเสีย ซึ่งจะก่อให้เกิดปฏิกิริยาระหว่างสารที่ฉีดกับสารมลพิษในก๊าซ โดยปูนขาวจะทำปฏิกิริยากับก๊าซพิษ ได้แก่ ไฮโดรเจนคลอไรด์ (HCl) และออกไซด์ของซัลเฟอร์ (SO₂) หรือไฮดรอกไซด์อื่น ๆ เป็นเกลือ ส่วนถ่านกัมมันต์จะดูดซับสารไดออกซิน (Dioxins) และโลหะหนักเป็นอนุภาคและถูกแยกออกจากก๊าซที่ระบบการกรองโดยถุงกรอง (Bag Filter)

4. ระบบถุงกรอง (Bag Filter House) ก๊าซที่มีฝุ่นละอองจะไหลผ่านเข้าไปยังถุงกรองทางด้านนอกทำให้อนุภาคเกาะอยู่รอบนอกของถุงกรอง ซึ่งมีอยู่ 4 ชุด ทำหน้าที่กรองอนุภาคแยกจากก๊าซอย่างต่อเนื่อง และมีการไล่เอาอนุภาคที่เกาะอยู่ที่ผิวของถุงกรองออกโดยอัตโนมัติโดยระบบ Jet pulse แก๊สที่ออกจากถุงกรองจะเข้าสู่ระบบการทำให้ชื้นเพื่อลดฝุ่นละอองที่จะเกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

5. ระบบทำความชื้นเถ้าเา (Fly ash moisturizer) เถ้าจากถุกรอง (เถ้าเา) จะถูกนำเข้าสู่ระบบทำความชื้นเถ้าเา โดยน้ำเพื่อป้องกันการเกิดฝุ่นละอองก่อนนำไปผ่านกระบวนการทำ Solidification และฝังกลบแบบ Secured landfill ต่อไป

6. ระบบกำจัดสารประกอบไนโตรเจน (Selective Catalytic Reduction) ก๊าซที่ออกจากถุกรองจะไหลผ่านไปสู่ระบบการลดออกไซด์ของไนโตรเจน โดยใช้ตัวเร่งปฏิกิริยาประเภท Titanium Dioxide (TiO₂) และสารละลายแอมโมเนียที่มีความเข้มข้นร้อยละ 26

7. ระบบการลดก๊าซที่มีกลิ่นโดยการดูดซับ (Adsorption) ก๊าซจากระบบกำจัดสารประกอบไนโตรเจนจะเข้าสู่ระบบการลดกลิ่นในหอดูดซับที่มีสาร Molecular Sieves เพื่อดูดซับเอาก๊าซที่มีกลิ่นออก

8. ระบบลดไอรกดด้วยการดูดซึม (Packed Scrubber Tower) Pack Scrubber เป็นถังสูง ภายในมีลักษณะเป็นรังผึ้ง เมื่อผ่านก๊าซที่อาจมีไอรกดหลงเหลืออยู่เข้ามาทางด้านล่าง และผ่านสารละลาย โซดาไฟ เข้ามาทางด้านบน และสัมผัสกันในโครงสร้างรังผึ้ง (Packed Tower) ก๊าซที่มีสภาพเป็นกรดจะถูกดูดซึมและทำปฏิกิริยากับสารละลายโซดาไฟจนหมดสภาพความเป็นกรดก่อนถูกปล่อยออกจากปล่องสู่บรรยากาศก่อนถูกปล่อยออกสู่บรรยากาศจะถูกทำให้มีอุณหภูมิสูงขึ้นประมาณ 145-150 องศาเซลเซียส เพื่อลดการเกิดละอองน้ำสีขาวที่ปลายปล่อง

3.2 ระบบติดตามตรวจสอบแบบต่อเนื่อง

ระบบติดตามตรวจสอบปริมาณมลสารที่ออกจากปล่อง เป็นระบบตรวจสอบแบบต่อเนื่องที่บริเวณปล่อง และแสดงผลบนจอภาพในห้องควบคุม ซึ่งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา และจะมีสัญญาณเตือนเมื่อปริมาณมลสารที่ระบายเกินกว่าค่าที่กำหนด ซึ่งระบบติดตามต่อเนื่องนอกจากจะติดตามมลสารที่ระบายออกจากปล่องแล้วยังเป็นการตรวจวัดประสิทธิภาพการเผาไหม้ของเตาด้วย

3.3 ระบบปรับปรุงคุณภาพของเสียอันตราย

ระบบปรับปรุงคุณภาพของเสียอันตราย ทำหน้าที่ปรับปรุงคุณภาพของเสียอันตรายให้มีคุณสมบัติทางกายภาพและเคมีให้เป็นไปตามเกณฑ์การออกแบบของเตาเผาขยะอุตสาหกรรม เพื่อให้การกำจัดของเสียอันตรายด้วยการเผาทำลายมีประสิทธิภาพสูงสุด และก่อให้เกิดการใช้เชื้อเพลิงน้อยที่สุดตลอดจนความคุ้มค่าทางเศรษฐศาสตร์ โดยระบบปรับปรุงคุณภาพของเสียอันตรายครอบคลุมของเสียอันตรายทั้งในรูปของแข็ง ของกึ่งแข็งกึ่งเหลว และของเหลว

3.4 การตรวจวิเคราะห์ของเสียอันตรายในห้องปฏิบัติการ

ตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง การกำจัลสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว พ.ศ. 2548 ข้อ 21 หมวด 4 กำหนดไว้ว่า “ผู้บำบัดหรือกำจัลสิ่งปฏิกูล หรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว ต้องมีข้อมูลผลวิเคราะห์ทางเคมีและกายภาพของสิ่งปฏิกูล หรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วก่อนการดำเนินการบำบัดหรือกำจัล” ดังนั้นของเสียอันตรายที่จะนำมาเผาทำลายในเตาเผาขยะอุตสาหกรรมต้องทำการตรวจวิเคราะห์ก่อนการเผาทำลาย เพื่อหาองค์ประกอบทางกายภาพและเคมีโดยการตรวจวิเคราะห์ครอบคลุมของเสียอันตรายประเภท กากของเสีย น้ำเสีย อากาศ และน้ำมัน ภายใต้หลักประกันการดำเนินงานของห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ที่ได้รับการรับรองและอนุญาตให้ขึ้นทะเบียนจาก กรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

สรุปฐานะการเงินและผลดำเนินงานของบริษัทฯ ตามวิธีส่วนได้เสีย

(หน่วย : ล้านบาท)

	2562 (ตามวิธีส่วนได้เสีย)	2561	2560
รายได้จากการบริการ	417.21	556.24	537.69
กำไรขั้นต้น	89.43	145.33	132.68
กำไรสำหรับปี	31.30	60.98	54.15
อัตรากำไรขั้นต้น	21.44%	26.13%	24.68%
อัตรากำไรสุทธิ	7.23%	10.81%	9.93%
สินทรัพย์รวม	631.25	639.14	604.31
หนี้สินรวม	97.76	110.54	109.52
ส่วนของผู้ถือหุ้น	533.49	528.60	494.79

โครงสร้างรายได้ของบริษัท

(หน่วย : ล้านบาท)

	ปี 2562 (ตามวิธีส่วนได้เสีย)		ปี 2561		ปี 2560	
	มูลค่า	ร้อยละ	มูลค่า	ร้อยละ	มูลค่า	ร้อยละ
รายได้ค่าบริการบำบัดและกำจัดของเสียด้วยวิธีเผาทำลาย	406.05	93.79	542.88	96.20	523.38	95.94
รายได้บริการรับจ้างขนส่ง	11.16	2.58	13.36	2.37	14.32	2.62
รายได้อื่น*	15.71	3.63	8.08	1.43	7.85	1.44
รวมรายได้	432.92	100.00	564.32	100.00	545.55	100.00

หมายเหตุ : * รายได้อื่น เช่น ดอกเบี้ย รายได้จากการขายเศษวัสดุ รายได้ให้เช่ารถบรรทุก กำไร (ขาดทุน) จากทรัพย์สิน หนี้สูญรับคืน เป็นต้น

แนวโน้มการบริหารและการจัดการของเสียอันตราย ปี 2563

ขยะอันตรายภายในประเทศที่มีอยู่ปัจจุบัน เช่น ขยะอันตรายจากอุตสาหกรรม ขยะอันตราย จากโรงพยาบาล และขยะอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งทั้งหมดนั้นมีปริมาณเพิ่มขึ้นเป็นทวีคูณในทุก ๆ ปี และเริ่มมีการรับรู้ถึงสภาพปัญหาทั้งโดยภาครัฐและเอกชนคาดว่าจะได้รับการแก้ไขได้ในระยะเวลาอันใกล้

แต่มีขยะอันตรายหรือขยะที่ประเทศไทยจะต้องเตรียมการที่จะหาวิธีการกำจัดอย่างถูกต้อง ตามหลักวิชาการ เพื่อรองรับปริมาณที่จะเกิดขึ้นตั้งแต่ปี 2563 เป็นต้นไป ได้แก่

(1) ขยะที่เป็นวัตถุอันตรายตามคำสั่งสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาที่ 531/2562 คือ วัตถุอันตราย คลอร์ไพริฟอส (เป็นวัตถุอันตรายชนิดที่ 4) ต้องเผาทำลายให้หมดไปไม่เกินวันที่ 16 เมษายน พ.ศ.2563

(2) ขยะที่เกิดจากแผงโซลาร์เซลล์ที่หมดอายุ ซึ่งจะมีปริมาณเพิ่มขึ้นตามลำดับจากการนำมาใช้ที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว

(3) ขยะที่เกิดจากแบตเตอรี่ที่ใช้ในรถยนต์ Hybrid (Hybrid Battery)

(4) ขยะสาร PCB ที่ใช้ในหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องเผาทำลายให้หมดจากประเทศไทย ตามสนธิสัญญาระหว่างประเทศภายในปี 2563 ซึ่งปัจจุบันมีอยู่ในประเทศไทยมากกว่า 450 ตัน

บริษัทอัดซีปการ จำกัด (มหาชน) มีศักยภาพในการกำจัดขยะอันตรายเหล่านั้นได้ จึงได้มีการเริ่มศึกษาเตรียมการถึงแนวทางในการกำจัดของเสียอันตรายดังกล่าวมาแล้ว ตั้งแต่ปี 2561 โดยกำหนดไว้ในแผนกลยุทธ์ของบริษัทฯ และดำเนินการศึกษาถึงนวัตกรรม/เทคโนโลยีที่จะนำมาใช้ในการกำจัด โดยได้ทำการศึกษาถึงขั้นตอนการเตรียมขยะอันตราย เพื่อไม่ให้เกิดอันตรายระหว่างการเผาทำลาย ศึกษาถึงขั้นตอนการเผาทำลายและโดยเฉพาะอย่างยิ่งวิธีการในการบำบัดของเสียอันตรายที่เกิดขึ้นจากการเผาทำลาย เป็นต้น

กลยุทธ์ในการแข่งขัน

บริษัทฯ มีการกำหนดกลยุทธ์ในการแข่งขัน ดังนี้

1. กำหนดทิศทางความยั่งยืนขององค์กรตาม 3 เสาหลักของการพัฒนาอย่างยั่งยืน (ESG) ได้แก่ ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม(Environment) สังคม(Social) และเศรษฐกิจ(Governance) เพื่อทำธุรกิจได้เปรียบคู่แข่งขันในการได้รับการยอมรับในมาตรฐานการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งความยั่งยืนขององค์กรสามารถเป็นเป้าหมายภายในในการช่วยบริหารความเสี่ยง ปรับปรุงขั้นตอนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด การใช้ทรัพยากรอื่นทดแทน การมองหาทางเลือกหรือนวัตกรรมใหม่ ๆ และการเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงาน ไปจนถึงพนักงานมีความเข้าใจ เห็นความสำคัญของผลกระทบของการดำเนินกิจการและมีส่วนร่วมในการพัฒนาทางออกใหม่ ๆ

2. มุ่งเน้นการบริการด้านการขนส่งที่ปลอดภัย และรวดเร็ว ที่สามารถให้บริการรถขนส่งกากอุตสาหกรรม โดยเฉพาะที่ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยเรื่องการขนส่งวัตถุอันตราย ได้แก่ การมีใบอนุญาต ขั้วที่ประเภท 4 การได้รับอนุญาตเคลื่อนย้ายและขนส่งวัตถุอันตราย (วอ. 8) จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม เป็นต้น

3. การสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ซึ่งนอกเหนือจากการให้บริการที่จะต้องได้มาตรฐานในระดับสากลแล้ว บริษัทฯ ยังมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า ด้วยการให้บริการที่รวดเร็ว ตรงต่อเวลา และพร้อมให้คำแนะนำและช่วยเหลือแก่ลูกค้าในด้านต่างๆ เช่น การให้คำแนะนำการบริหารจัดการกากอุตสาหกรรมในโรงงาน และการจัดกิจกรรมด้านความปลอดภัยภายในโรงงาน ซึ่งกลยุทธ์ดังกล่าวนี้ ล้วนแล้วแต่ทำให้บริษัทฯ สามารถรักษาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้ามาได้อย่างต่อเนื่องและยาวนาน และยังทำให้กลุ่มลูกค้าของบริษัทฯ เหล่านี้เผยแพร่ข้อมูลในเรื่องของการให้บริการไปสู่ลูกค้าใหม่รายอื่นๆ ได้รับทราบและเกิดความสนใจใช้บริการของบริษัทฯ ได้อีกด้วย

4. การมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อชุมชน และสังคม โดยบริษัทฯ ได้ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์เพื่อให้สาธารณชนต่างๆ ได้เข้าใจในกระบวนการทำงานและมาตรการป้องกันทางด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งบริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนทั่วไป นักเรียน นักศึกษา ตลอดจนเจ้าหน้าที่จากโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ เข้าเยี่ยมชมต้นแบบเทคโนโลยีเตาเผาอุตสาหกรรมเผาทำลายของเสียอันตราย เพื่อนำไปสู่การเสริมสร้างความร่วมมือในการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมให้ถูกต้องปลอดภัยและยั่งยืนต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อมในอนาคต

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมที่เป็นกลุ่มลูกค้าเป้าหมายหลักของบริษัทฯ ได้แก่ อุตสาหกรรมปิโตรเลียมและปิโตรเคมี อุตสาหกรรมเคมี โดยเฉพาะกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมเกี่ยวกับเคมีเกษตร รวมทั้งกลุ่มสถานให้บริการทางการแพทย์ต่าง ๆ โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย คือ โรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดใหญ่ ซึ่งบริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าอย่างต่อเนื่อง จากการรักษามาตรฐานการให้บริการ อย่างเข้มงวดในระดับสากล ทำให้บริษัทฯ มีลูกค้าใหม่ที่ใช้บริการเพิ่มมาโดยตลอด และด้วยกลยุทธ์การให้บริการของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้าเป็นหลัก บริษัทฯ จึงมั่นใจว่าจะทำให้ลูกค้าใช้บริการของบริษัทฯ ได้อย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ ได้มีการจัดกลุ่มผู้ให้บริการเป้าหมาย โดยแบ่งตามประเภทอุตสาหกรรม ดังนี้

1. โรงงานประกอบกิจการเกี่ยวกับเคมีภัณฑ์ สารเคมี หรือวัสดุเคมี
2. โรงงานประกอบกิจการเกี่ยวกับการผลิตยางเรซินสังเคราะห์ พลาสติก
3. โรงงานประกอบกิจการเกี่ยวกับสี น้ำมันชักเงา เซลล์แล็ก แล็กเกอร์
4. โรงงานกลั่นน้ำมันปิโตรเลียม
5. โรงงานประกอบกิจการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม
6. โรงพยาบาล และสถานพยาบาลต่างๆ
7. กลุ่มของเสียที่เกิดจากภาคเกษตรกรรม

บริษัทฯ มีนโยบายการกระจายรายได้ของลูกค้าทั้งด้านทำเลที่ตั้ง และประเภทอุตสาหกรรม เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้ากลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเป็นพิเศษ โดยในอนาคต บริษัทฯ มีนโยบายในการขยายฐานลูกค้าไปยังโรงงานอุตสาหกรรมขนาดย่อมให้มากขึ้น

นโยบายด้านราคา

บริษัทฯ มีนโยบายกำหนดอัตราค่าบริการ โดยพิจารณาจากต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ บวกด้วยกำไรส่วนเพิ่ม (Margin) โดยอัตราค่าบริการจะต้องสามารถเปรียบเทียบและแข่งขันกับผู้ประกอบการอื่นได้ ทั้งนี้ ในช่วงที่ผ่านมาอัตราค่าบริการจะรวมค่าขนส่ง และอาจมีการปรับค่าบริการเพิ่มขึ้นเป็นรายปี อย่างไรก็ตาม จากผลกระทบของราคาน้ำมันทำให้บริษัทฯ พิจารณาปรับปรุงนโยบายการกำหนดอัตราค่าบริการของลูกค้าใหม่ โดยจะแยกค่าบริการการจัดส่งปฏิกูลฯ และค่าขนส่งออกจากกัน ซึ่งจะทำให้ บริษัทฯ สามารถปรับอัตราค่าบริการของแต่ละประเภทให้เหมาะสมกับต้นทุนที่แท้จริงได้

ช่องทางการจำหน่าย

บริษัทฯ จ้างให้บริษัทตัวแทน (Broker) เป็นผู้ทำการตลาด โดยในปัจจุบันบริษัทฯ มีตัวแทนหลักที่ทำสัญญาแต่งตั้งอย่างเป็นทางการ ๓ คือ บริษัท เบตเตอร์ มี จำกัด ดำเนินธุรกิจการเป็นนายหน้าและ/หรือตัวแทนให้บริการรับกำจัดกากอุตสาหกรรม เพื่อช่วยอำนวยความสะดวก รวดเร็ว และครบวงจร ให้แก่ลูกค้า แบบ one stop service ในการให้คำปรึกษาด้านบริหารจัดการเกี่ยวกับ Waste ทั้งหมดในโรงงานให้แก่ลูกค้า รวมถึงการขนส่งกากอุตสาหกรรม ซึ่งมีการแบ่งพนักงานขาย ออกเป็นแต่ละทีมเพื่อดูแลลูกค้าในพื้นที่ต่างๆ โดยพนักงานขายจะได้รับการอบรมให้มีความรู้ ความเข้าใจในลักษณะและขั้นตอนการให้บริการจนสามารถให้คำปรึกษาแก่ลูกค้าได้

นอกจากนี้ ด้วยผลงานและความสัมพันธ์อันดีกับหน่วยงานราชการต่างๆ เช่น กรมโรงงานอุตสาหกรรม อุตสาหกรรมจังหวัด การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ทำให้ชื่อเสียงของบริษัทฯ เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ซึ่งจะช่วยในการประชาสัมพันธ์ และสนับสนุนให้โรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ ใช้บริการของบริษัทฯ ด้วยความเชื่อมั่นต่อไป

การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

ในช่วงปี 2560 – 2562 ที่ผ่านมา บริษัทฯ มีความสามารถในการให้บริการสำหรับการกำจัดสิ่งปฏิกูลฯ ทั้งที่ไม่อันตรายและที่เป็นอันตราย ดังนี้

(หน่วย : ตัน)

	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
ปริมาณสิ่งปฏิกูลฯ ที่ให้บริการ	95,872.48	105,120.23	95,165
อัตราการใช้กำลังการผลิต (%)	79.89	87.60	79.30

หมายเหตุ : ความสามารถในการให้บริการเต็มที คำนวณจากการกำจัดปริมาณสิ่งปฏิกูลที่เป็นของแข็ง จำนวน 200 ตันต่อวัน

และปริมาณสิ่งปฏิกูลที่เป็นของเหลว จำนวน 200 ตันต่อวัน วันทำงาน 25 วันต่อเดือน

ด้านสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

1.การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

จากความเห็นชอบในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) จากสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (“สผ.”) สำหรับการบริหารและประกอบการโครงการศูนย์บริหารจัดการวัสดุเหลือใช้อุตสาหกรรม (เตาเผาขยะอุตสาหกรรม) นั้น บริษัทฯ ได้ยึดถือปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน และลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม ที่ได้เสนอไว้ในรายงานดังกล่าว โดยผลการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าวจะนำเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นประจำ โดยมีหน่วยงานที่เป็นบุคคลที่สาม (Thrid party) ดำเนินการตรวจสอบ และจัดทำรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ได้รับการรับรองระบบการจัดการมาตรฐานด้านการจัดการคุณภาพ ISO 9001:2015 มาตรฐานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2015 และมาตรฐานการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational Health and Safety Management) OHSAS 18001: 2007 โดย บริษัท อินเตอร์เทค อินดัสทรี แอนด์ เซอร์วิทิฟเคชั่น เซอร์วิสเขต (ประเทศไทย) จำกัด ทั้งนี้ การติดตามการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม ได้มอบหมายให้บริษัท เอส.พี.เอส. คอนซัลติ้ง เซอร์วิส จำกัด เป็นผู้ดำเนินการในการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมและตรวจติดตามการปฏิบัติตามมาตรการ EIA ซึ่งพบว่า ผลการปฏิบัติสอดคล้องตามที่มาตรการกำหนด สามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรการจัดการสิ่งแวดล้อมตาม EIA

การตรวจติดตามคุณภาพสิ่งแวดล้อมตามรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม(EIA) ประจำปี 2562 ที่ได้กำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติไว้ 8 ประเด็นพบว่าได้ดำเนินการปฏิบัติตามมาตรการทั้งหมดอย่างต่อเนื่องได้แก่

1.คุณภาพอากาศ มีการติดตั้งอุปกรณ์กำจัดและควบคุมมลพิษทางอากาศเพื่อควบคุมให้คุณภาพอากาศที่ปล่อยออกมีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน รวมทั้งการบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่างๆ และจัดให้มีพื้นที่สีเขียวเป็นแนว Buffer zone

2.เสียง ต้องมีการควบคุมและป้องกันผลกระทบด้านเสียงที่เกิดจากเครื่องจักร

3.คุณภาพน้ำผิวดิน มีระบบรวบรวมและจัดการน้ำแต่ละประเภทอย่างชัดเจน ได้แก่ น้ำเสียจากอาคารสำนักงาน น้ำเสียที่ปนเปื้อนของเสีย และน้ำฝนที่ไม่ปนเปื้อน

4.น้ำใต้ดิน มีการติดตามคุณภาพน้ำใต้ดินที่อาจเกิดการปนเปื้อนจากกิจกรรม

5.การคมนาคม มีมาตรการในการควบคุมการเดินรถขนส่งทั้งภายในและภายนอกพื้นที่โครงการ รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และมีการฝึกอบรมพนักงานขับรถในเรื่อง ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งและเตรียมความพร้อมเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

6.การจัดการกากของเสีย มีการจัดการกากของเสียทั้งที่รับมากำจัดในโครงการ และที่เกิดจากกระบวนการดำเนินงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

7.เศรษฐกิจสังคม มีการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนโดยรอบโครงการรับทราบผลการดำเนินการของโครงการ

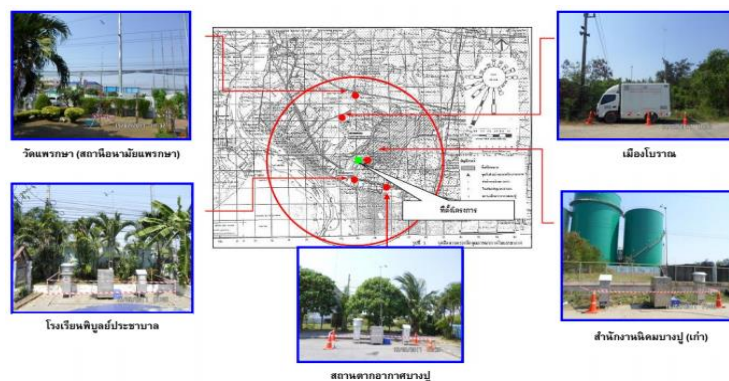
8. สาธารณสุข / อาชีวอนามัยและความปลอดภัย มีการจัดการและควบคุมดูแลทั้งขั้นตอนการดำเนินงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้มีความปลอดภัย ทั้งยังมีการตรวจวัดสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานและตรวจสุขภาพพนักงานอย่างต่อเนื่อง

ผลตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม

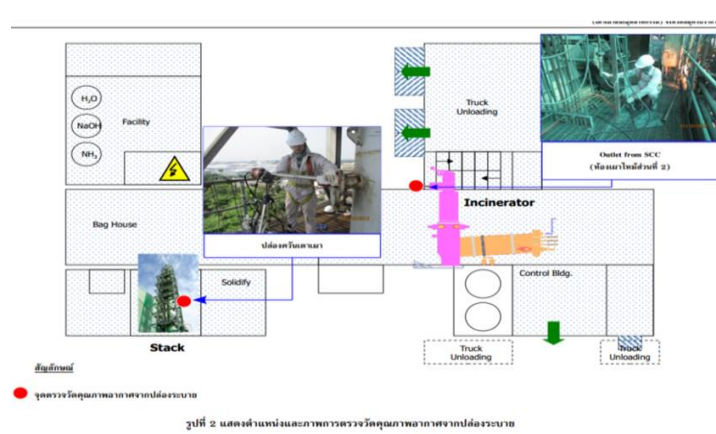
ในการติดตามตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมตามข้อกำหนดในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) ได้มอบหมายให้ บริษัท เอส.พี.เอส. คอนสตรัคชั่น เซอร์วิส จำกัด เป็นผู้ดำเนินการติดตามตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม ซึ่งพบว่า ผลการตรวจวัดอยู่ในเกณฑ์ตามค่ามาตรฐานที่กฎหมายกำหนด

1. การตรวจวัดคุณภาพอากาศ

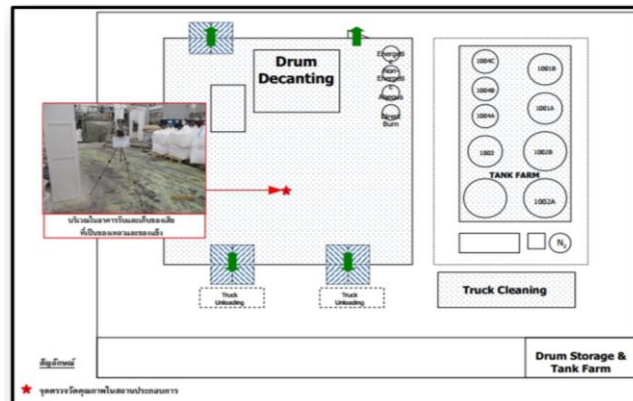
1.1 คุณภาพอากาศในบรรยากาศ : ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพอากาศในบรรยากาศ ปีละ 2 ครั้ง ในรัศมี 5 กิโลเมตร โดยรอบโครงการ จำนวน 5 จุด โดยทำการตรวจวัด ปริมาณฝุ่นละอองรวม ปริมาณฝุ่นละอองขนาดเล็ก ปริมาณก๊าซไนโตรเจนไดออกไซด์ และ ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ ทุกจุดมีค่าต่ำกว่าค่าที่มาตรฐานกำหนดทุกจุดตรวจวัด



1.2 คุณภาพอากาศจากปล่องระบาย : บริษัทฯ มีการตรวจวัดคุณภาพอากาศที่ระบายออกจากปล่องระบายเป็นประจำทุกเดือน เช่น ก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน (NO_x) ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO_2) และ ฝุ่นละอองรวม (TSP) รวมทั้งปริมาณสารไดออกซิน/ฟิวแรนโดยมีค่าการระบายมลพิษออกทางปล่องระบายอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กฎหมายกำหนดทุกรายการตรวจวัด



1.3 คุณภาพอากาศในสถานที่ทำงาน : บริษัทฯ มีการตรวจวัดคุณภาพอากาศในสถานที่ทำงาน เช่น TSP / PM-10 / VOC โดยผลตรวจวัด มีค่าไม่เกินกว่าเกณฑ์ที่มาตรฐานกำหนด

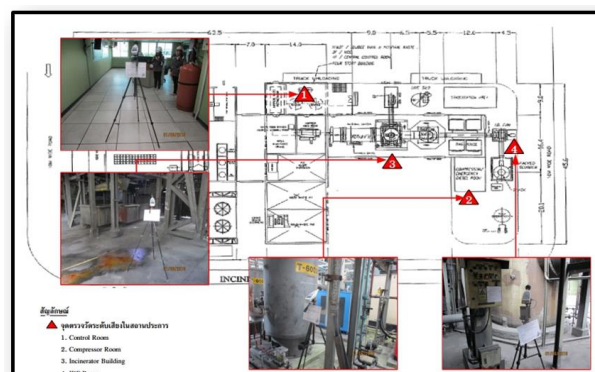


2.ระดับเสียง

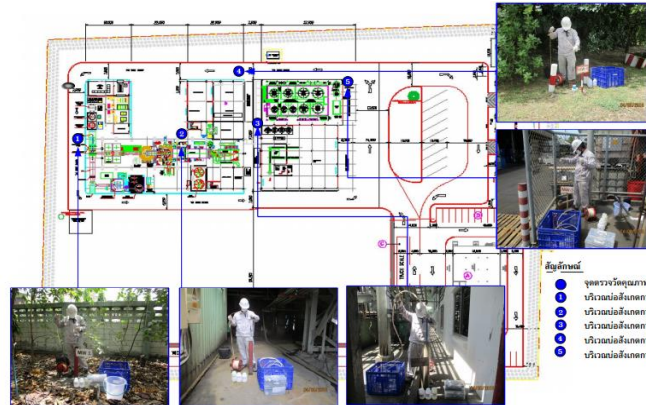
2.1 ระดับเสียงทั่วไปบริเวณรอบพื้นที่โครงการ (Leq 24 hrs.) : บริษัทฯ มีการตรวจวัดระดับเสียงทั่วไปบริเวณรอบพื้นที่โครงการ จำนวน 4 จุด ได้แก่ สถานีตากอากาศบางปู บ้านหัวลำภูลาย สำนักงานนิคมฯ บางปูเดิม และป้อมทางเข้า-ออก โครงการ ผลการตรวจวัดทุกจุดมีค่าไม่เกินกว่าเกณฑ์ที่มาตรฐานกำหนด



2.2 ระดับเสียงในสถานที่ทำงาน (Leq 24 hrs.) : บริษัทฯ มีการดำเนินการตรวจวัดทุกๆ 3 เดือน ผลการตรวจวัดทุกจุด มีค่าไม่เกินกว่าเกณฑ์ที่มาตรฐานกำหนดเมื่อเปรียบเทียบกับกฎกระทรวงแรงงานกำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัยฯ พ.ศ. 2549 และ ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง มาตรการคุ้มครองความปลอดภัยในการประกอบกิจการโรงงานฯ พ.ศ. 2546

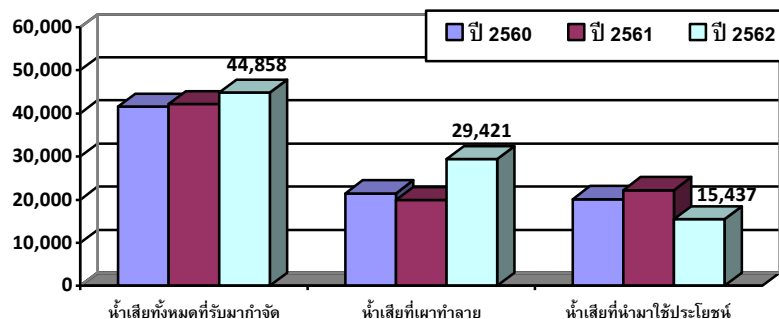


3.คุณภาพน้ำใต้ดินจากบ่อสังเกตการณ์ บริษัท มีการตรวจวัดคุณภาพน้ำใต้ดินจากบ่อสังเกตการณ์จำนวน 5 จุด ภายในโครงการ กำหนดให้มีการตรวจวัด 3 ครั้ง/ปี ผลการตรวจวัดทุกจุดมีค่าไม่เกินกว่าเกณฑ์ควบคุมที่กำหนด (Base line)



2.การจัดการน้ำเสีย และการนำมาใช้ประโยชน์

ในปี 2562 บริษัทฯ สามารถบริหารจัดการในการใช้ประโยชน์จากน้ำเสียทั้งที่รับมากำจัด และที่เกิดขึ้นจากกระบวนการดำเนินงาน ทดแทนการเผาทำลาย โดยการใช้ น้ำเสียที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ที่จะนำมาใช้ในกระบวนการลดอุณหภูมิก๊าซร้อนในหอลดอุณหภูมิ



3. ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

สุขภาพและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน เป็นเรื่องที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจบริษัทฯ ตั้งเป้าหมายการเป็นองค์กรที่ปราศจากอุบัติเหตุต่อพนักงาน ผู้รับเหมาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่เกี่ยวข้อง โดยให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการด้าน ความมั่นคง ความปลอดภัย และชีวอนามัยภายใต้แนวคิด “อุบัติเหตุสามารถป้องกันได้” ซึ่งไม่เพียงแต่สอดคล้องตามกฎหมายและนโยบายของบริษัทฯ เท่านั้น แต่ยังได้มาตรฐานในระดับสากล เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มั่นคง ปลอดภัย และคุณภาพชีวิตที่ดีแก่พนักงาน คู่ค้า และผู้รับเหมาของบริษัทฯ ตลอดจนป้องกันเตรียมพร้อมรับมือสถานการณ์หรือปัจจัยที่เป็นความเสี่ยง ต่อความปลอดภัยในกระบวนการดำเนินงาน ภายใต้แนวทางปฏิบัติตาม “นโยบายคุณภาพสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย” อย่างต่อเนื่อง

ในการดำเนินงานที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้จัดตั้ง “คณะกรรมการด้านการดูแลสุขภาพสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย” และ “คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน” มารับผิดชอบโดยตรง โดยมุ่งหวังลดสถิติการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานและควบคุมสารมลพิษ ต่าง ๆ ในกระบวนการให้อยู่ในค่าควบคุม “ภายใต้เป้าหมายอุบัติเหตุเป็นศูนย์ (Zero Accident) และค่าสารมลพิษที่ระบายออกสู่สิ่งแวดล้อม มีค่าน้อยกว่าค่ามาตรฐานตามกฎหมายร้อยละไม่น้อยกว่า 10 “

1.การประเมินวิเคราะห์และสำรวจผลกระทบที่เกิดจากความเสี่ยง

เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนการจัดการด้านคุณภาพสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยเป็นไปอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ จึงได้จัดทำ เอกสารประกอบการดำเนินงานด้านความเสี่ยงขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เป้าหมาย และแผนโครงการ (Objective Target and Program) และในการดำเนินการประเมินความเสี่ยงและวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น ได้มีการทำเอกสารด้านการชี้บ่งอันตรายและประเมินความเสี่ยง (Identification Hazard and Risk Assessment) ประเมินความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญอย่างยิ่งในการที่จะทำให้เกิดการถึงรายละเอียดของการเกิดอันตรายความเสี่ยงรวมทั้งแผนปฏิบัติงานควบคุมความเสี่ยงและแนวทางป้องกัน

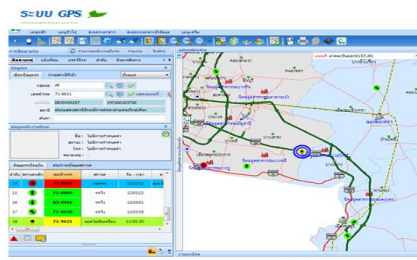
2.การบริการด้านสุขอนามัย : บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงสุขอนามัยและอุบัติเหตุของพนักงานทั้งในระหว่างการทำงานที่ บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการตรวจสุขภาพประจำปีให้กับ ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อดูแลใส่ใจในสุขภาพและอนามัยของพนักงานทุกคนภายในบริษัท และจัดให้มีห้องปฐมพยาบาลฉุกเฉิน รองรับพนักงานที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรืออุบัติเหตุ พร้อมเครื่องมือปฐมพยาบาลเบื้องต้นไว้อย่างเพียงพอ เพื่อบรรเทาผลกระทบหรืออาการของพนักงานในเบื้องต้นก่อนที่จะนำส่งหรือเรียกรถพยาบาลมารับเพื่อนำไปสู่กระบวนการช่วยเหลือต่อไป



3. กระบวนการในการป้องกัน และบรรเทาผลกระทบที่พนักงานได้รับจากการปฏิบัติงาน

1. จัดทำข้อบังคับและคู่มือว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงานสำหรับผู้รับเหมา และข้อบังคับและคู่มือว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงานของบริษัท โดยมีการปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับสภาวะปัจจุบันสม่ำเสมอ

2. การตรวจเช็คสภาพรถก่อนและหลังให้บริการ อย่างสม่ำเสมอ การติดตั้งอุปกรณ์บันทึกการขับขี่ (GPS) และกล้อง CCTV เพื่อติดตามรถขนส่งแบบ Real-time ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งได้เน้นการติดตั้งทั้งหน้ารถ ข้างรถ และหลังรถ ซึ่งจะช่วยให้ศูนย์ควบคุมการขนส่งสามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ ได้ในทันที



3.กำหนดระเบียบการแต่งกายของพนักงานขับรถขนส่ง เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน จึงได้กำหนดระเบียบด้านการแต่งกายของพนักงานขับรถขนส่งให้ปฏิบัติอย่างเข้มงวด

4.การตรวจสอบเสฟติด บริษัทฯ ได้มีการตรวจสอบสารเสฟติดพนักงานขับรถขนส่ง เป็นประจำทุกปี และกำหนดให้พนักงานที่เป็นยามรักษาการของบริษัทฯ เป็นผู้ตรวจวัดแอลกอฮอล์ ทุกครั้ง ก่อน และ หลังขับรถ



5.การควบคุมและติดตามตรวจสอบการขนส่ง (Control and Monitoring Transportation) เพื่อให้การขับรถขนส่งสารเคมีและของเสียอันตรายปลอดภัยและ เพื่อแก้ปัญหาที่อาจจะเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องบริษัทฯ เช่น รถขนส่งได้รับอนุญาตตามกฎหมาย มีใบอนุญาตครอบครองวัตถุอันตราย (วอ.8) และ ใบอนุญาตขับขี่ประเภท 4 เป็นต้น

6.จัดให้มีอุปกรณ์ประจำรถขนส่งเพื่อให้การขนส่งปลอดภัยและเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายควบคุมการขนส่งทางบก หมวกนิรภัย/หน้ากากป้องกันไอระเหยสารเคมี/รองเท้านิรภัย/ถุงมือ/แว่นตาป้องกัน ฯลฯ



7.การอบรมสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัยในการทำงาน โดยจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เช่น อบรมหลักสูตร “การตอบโต้เหตุฉุกเฉินระหว่างรถขนส่ง” /อบรมหลักสูตร “เอกสารข้อมูลความปลอดภัย เคมีภัณฑ์ Material Safety Data Sheet : MSDS”/อบรมหลักสูตร “องค์ประกอบการทำงาน ของระบบและการควบคุมการเผาไหม้” / อบรมหลักสูตร “การฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ (Annual Fire Drills 2 Evacuation)” ฯลฯ



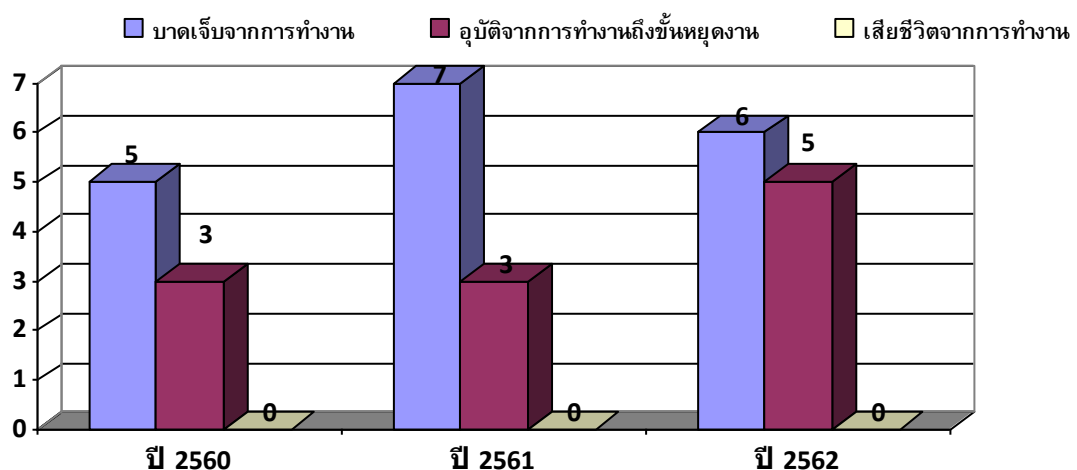
นอกจากนี้ยังได้จัดให้มีกิจกรรมในด้านความปลอดภัย พลังงานและสิ่งแวดล้อมซึ่งกิจกรรมนี้จัดขึ้นทุกๆ ปี เป็นการสร้างจิตสำนึกและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมให้กับพนักงาน



จากผลการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ทำให้อุบัติเหตุมีแนวโน้มลดลง พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้เต็มประสิทธิภาพและบรรลุตามเป้าหมาย นอกจากนี้ ยังจัดให้มีทีมงานเฝ้าระวังผลกระทบกับสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดกับชุมชนใกล้เคียง และการตรวจวัดและติดตามคุณภาพสิ่งแวดล้อมในบริเวณชุมชนโดยรอบ เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่สำคัญ คือ การพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable development) ในปี 2562 มีผู้ได้รับบาดเจ็บจากการทำงานจำนวน 6 คน (ถึงขั้นหยุดงาน 5 คน)

กราฟแสดงการเกิดอุบัติเหตุและการเจ็บป่วยจากการทำงานตั้งแต่ปี 2560-2562

คน



4. การบรรเทาภาวะโลกร้อน

จากสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ทำให้เกิดผลกระทบจากภาวะโลกร้อน เกิดภัยธรรมชาติ และมีผลต่อสุขภาพอนามัยของมนุษย์ สาเหตุเกิดจากปริมาณก๊าซเรือนกระจกในบรรยากาศมีเพิ่มสูงขึ้น

โดยบริษัทฯ เองก็ถือเป็นแหล่งการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก ดังนั้นเพื่อการมีส่วนร่วมในการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นเป้าหมายเชิงปริมาณของ ปริมาณการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากการใช้ก๊าซธรรมชาติในการเผาทำลายของเสีย 1 ตัน ต้องไม่เกิน 0.3 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า ซึ่งในปี 2562 สามารถควบคุมปริมาณการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการใช้ก๊าซธรรมชาติในการเผาทำลายของเสีย 1 ตัน มีค่าเท่ากับ 0.13 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

อีกทั้ง บริษัทฯ ยังได้การรับรองข้อมูลการประเมินการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานขององค์กรจากกิจกรรมต่าง ๆ (Carbon Footprint for Organization : CFO) ตามมาตรฐานสากลจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

3. ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการประกอบธุรกิจ โดยได้มีการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงแต่ละด้าน เพื่อให้แน่ใจได้ว่าบริษัทฯ มีกลไกกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งการบริหารความเสี่ยงทางธุรกิจของบริษัทฯ อยู่ภายใต้การบริหารจัดการของผู้บริหารและทุกหน่วยงานโดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่กำกับดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพขึ้นในองค์กร เพื่อสร้างความมั่นใจว่าจะมีการดำเนินการที่เหมาะสมในการบริหารจัดการความเสี่ยงนั้นๆ อีกทั้งส่งเสริมให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งในวัฒนธรรมองค์กร

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้มีการประชุมและวิเคราะห์ถึงปัจจัยแห่งความเสี่ยงสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจ โดยมีความสอดคล้องกับประเด็นด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์การแข่งขัน

ปัจจุบันองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนต่างตระหนักต่อปัญหามลภาวะสิ่งแวดล้อม ภายใต้สภาวะการเพิ่มขึ้นของปริมาณของเสียอันตรายอย่างน่าเป็นห่วง มีการรณรงค์อย่างต่อเนื่องเพื่อลดการก่อให้เกิดมลภาวะสิ่งแวดล้อมซึ่งส่งผลให้ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมทั่วประเทศตระหนักและใส่ใจต่อการนำกากอุตสาหกรรมเข้าสู่ระบบการจัดการที่ถูกต้อง ทำให้ธุรกิจจัดการกากอุตสาหกรรม มีการเติบโตและขยายตัวเป็นอย่างมาก มีผู้สนใจลงทุนในธุรกิจนี้มากขึ้นอันอาจมีผลกระทบต่อฐานลูกค้าและรายได้ของบริษัทฯ

มาตรการจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ซึ่งเป็นผู้ให้บริการจัดการกากอุตสาหกรรมโดยกระบวนการเผาทำลาย จึงได้กำหนดวิสัยทัศน์ “มุ่งมั่นที่จะใช้และพัฒนาเทคโนโลยี เพื่อการดูแลสิ่งแวดล้อมอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ และสร้างสิ่งแวดล้อมปลอดภัยด้วยกลไกทางเทคโนโลยี” พัฒนากิจการให้เจริญก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์และลดความเสี่ยงดังกล่าว มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ประจำปี ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ระยะยาวของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงมีส่วนร่วมในการพิจารณาและกำหนดแผนงานต่างๆ เช่น

- มีกระบวนการติดตาม ดูแลผลการปฏิบัติตามแผนงานในทุกลำดับชั้นอย่างใกล้ชิด โดยมีการจัดประชุมผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน ประเมินความเสี่ยงและโอกาสทางการตลาด เพื่อทบทวนแผนงานและกลยุทธ์ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
- มุ่งเน้นขยายฐานลูกค้าจากเดิม โดยในแต่ละปีจะต้องมีลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้นร้อยละ 30 รวมทั้งรองรับการขยายธุรกิจเข้าสู่ AEC
- มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการและการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า เข้าถึงความต้องการและนำไปสู่การพัฒนาเพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด และมีประสิทธิภาพตามสถานะของตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป
- มุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการลดใช้พลังงาน รวมถึงทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดความคุ้มค่าและประสิทธิผลสูงสุด ส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนจากของเสียอุตสาหกรรมที่มีค่าความร้อน เพิ่มศักยภาพเทคโนโลยีการจัดการของเสียเพื่อลดการใช้เชื้อเพลิงธรรมชาติในกระบวนการเผาทำลาย และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ซึ่งในปี 2562 บริษัทฯได้ปรับกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมในยุค 4.0 ที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว ได้มีการส่งเสริมให้พนักงานในองค์กรมีส่วนร่วมในการคิดค้นสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ขึ้นมาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบำบัดของเสีย ลดการใช้แรงงาน ลดการใช้พลังงาน และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งประสบความสำเร็จในการคิดค้น และนำนวัตกรรมใหม่ ๆ ขึ้นมาใช้ถึง 8 นวัตกรรมในปี 2561 และอีก 2 นวัตกรรมในปี 2562

โดยในปี 2562 ได้มีการจัดสร้างระบบป้อนของเสียที่เป็นอนุภาคที่มีพลังงานเข้าสู่เตาเผาอย่างต่อเนื่อง ลดต้นทุนในการเผาทำลาย และได้จัดทำระบบลำเลียงของเสียเข้าสู่เตาเผาอย่างต่อเนื่อง โดยระบบลูกกลิ้งและลิฟท์เพื่อลดแรงงานและต้นทุน เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการรองรับปริมาณกากอุตสาหกรรม ที่มีปริมาณเพิ่มสูงขึ้นตามทิศทางการเจริญเติบโตของภาคอุตสาหกรรมและนโยบายการกำกับดูแล และจัดการกากอุตสาหกรรมให้เป็นไปอย่างถูกวิธี ของกระทรวงอุตสาหกรรม ส่งผลให้ บริษัทฯ มีส่วนแบ่งการตลาดจากโรงงานอุตสาหกรรมทั้งหมดทั่วประเทศเพิ่มขึ้น

อีกทั้ง บริษัทฯได้เตรียมการในด้านเทคโนโลยี รวมทั้งศึกษาข้อมูลทางวิชาการ จัดอบรมพนักงานเพื่อรองรับการกำจัดของเสียอุตสาหกรรมในกลุ่ม E-Waste และ Hybrid Battery เพื่อสนับสนุนให้เตาเผาสามารถเผา ของเสียอันตรายให้ครอบคลุมและกว้างขึ้นอีกต่อไป

2. ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม

ในการดำเนินธุรกิจศูนย์บริหารจัดการวัสดุเหลือใช้อุตสาหกรรม (เตาเผาขยะอุตสาหกรรม บางปู จังหวัดสมุทรปราการ (“ศูนย์ฯ”) มีความเสี่ยงต่อการก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ต่อชุมชนใกล้เคียง รวมไปถึงผลกระทบต่อความปลอดภัยของพนักงาน ซึ่งบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงในแต่ละด้าน เป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากหากเกิดความเสียหายหรือมีผลกระทบ โดยเฉพาะทางด้านสิ่งแวดล้อม อันเป็นผลมาจากการดำเนินการบริหารจัดการสิ่งปฏิกูลของบริษัทฯ ซึ่งจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขและจัดการกับปัญหาดังกล่าว

ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงได้กำหนดแนวทางในการดำเนินงานต่าง ๆ และมีการควบคุมตามมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ตามที่หน่วยงานราชการกำหนดเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบด้านมลภาวะต่อชุมชน พร้อมคำนึงถึงความปลอดภัยของพนักงานและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ดังนี้

2.1 ความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย (Safety and Occupational Health Risk)

มาตรการจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายด้านความปลอดภัย อย่างชัดเจนเพื่อควบคุมผลกระทบด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของพนักงาน “มุ่งหวังลดสถิติการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน ภายใต้การสนับสนุน ส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัย และกำหนดมาตรฐานการทำงานอย่างปลอดภัย เพื่อลดอุบัติเหตุ ความเสี่ยง การบาดเจ็บ การเจ็บป่วย และโรคจากการทำงานในทุก ๆ กระบวนการและทุกหน่วยงาน โดยต้องไม่มีอุบัติเหตุที่พนักงานได้รับบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน” ตลอดจนวิเคราะห์และประเมินปัจจัยที่เป็นความเสี่ยงต่อการเกิดความไม่ปลอดภัยในกระบวนการดำเนินงาน เพื่อกำหนดมาตรการป้องกันหรือกำจัดปัจจัยเสี่ยงดังกล่าวให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้และเป็นไปอย่างยั่งยืน จึงเกิดแนวทางการดำเนินงานดังนี้

➤ ความปลอดภัยในการทำงาน เป็นความรับผิดชอบร่วมกันของฝ่ายบริหารและพนักงานทุกระดับ บริษัทฯ ได้ทำการแต่งตั้ง “คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน” ซึ่งประกอบด้วย ผู้แทนผู้บริหาร ผู้แทนระดับบังคับบัญชา และผู้แทนระดับลูกจ้าง เพื่อดำเนินงานในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย ให้มีการปฏิบัติตามนโยบายอาชีวอนามัยและความปลอดภัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ดังนี้

- การกำหนดแผนงานด้านความปลอดภัยในการทำงาน อาทิ การสำรวจสภาพแวดล้อมในบริเวณสถานที่ทำงาน การตรวจสอบอุปกรณ์ตามกฎหมาย การอบรมด้านความปลอดภัยให้กับพนักงานและผู้รับเหมา พร้อมทั้งจัดทำคู่มือประกอบการปฏิบัติงาน การซ้อมแผนกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน อบรมอพยพหนีไฟ
- การรายงานและเสนอมาตรการหรือแนวทางปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ถูกต้องตามกฎหมายเกี่ยวกับความปลอดภัย
- การสำรวจการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยในการทำงาน และตรวจสอบสถิติการประสบอันตรายที่เกิดขึ้นในสถานประกอบการ
- การวางระบบรายงานสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย คิดค้นพัฒนานวัตกรรมให้สอดคล้องกับสภาพการทำงาน โดยให้เป็นหน้าที่ของลูกจ้างทุกคน ทุกระดับต้องถือปฏิบัติตาม และติดตามและรายงานผลความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง

ซึ่งในปี 2562 บริษัทฯ ได้ดำเนินการสอดคล้องตามแผนงานด้านความปลอดภัยในการทำงานที่กำหนดไว้ เช่น มีการอบรมพนักงานด้านความปลอดภัยจำนวน 3 ครั้ง และทำการซ้อมแผนกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและซ้อมอพยพหนีไฟจำนวน 4 ครั้ง รวมถึงมีการปรับปรุงและพัฒนาสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย การสื่อสารด้านความปลอดภัยที่ไม่เหมาะสม การเตือนอันตราย และการกระทำที่ไม่เหมาะสม ตามข้อมูลการสำรวจความปลอดภัยในการทำงาน และสถิติการประสบอันตรายที่เกิดขึ้นในสถานประกอบการ เช่น กำหนดห้ามไม่ให้สูบบุหรี่ภายในศูนย์ฯ การจัดวางของเสียสารเคมีไวไฟในการทำงาน การจัดทำระบบ Log out/tag out แทนป้ายชี้บ่งอุปกรณ์ การจัดวางสิ่งของไม่ให้กีดขวางอุปกรณ์ระงับเหตุฉุกเฉินและอุปกรณ์ชำระล้างเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

➤ สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยอย่างยั่งยืน ปลูกสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมแก่พนักงาน เพื่อเน้นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม โดยในปี 2562 ดำเนินการ ดังนี้

- สร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ด้วยการจัดอบรมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ได้แก่ หลักสูตรการตรวจสอบความปลอดภัยในโรงงาน หลักสูตรวิธีการสวมใส่ การบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล (PPE) หลักสูตรการขับขีปลอดภัย การระงับเหตุฉุกเฉินระหว่างการขนส่ง การฝึกซ้อมการดับเพลิงและอพยพหนีไฟเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับทฤษฎี การใช้อุปกรณ์ระงับเหตุฉุกเฉินต่างๆ การจัดกิจกรรม safety & energy day เป็นต้น
- ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการชี้บ่งและประเมินความเสี่ยงอันตราย เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการกระบวนการด้วยวิธีการดำเนินงานในลักษณะเชิงป้องกัน เช่น กิจกรรม 5 ส.ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัย การปรับเปลี่ยนขั้นตอนการทำงานการออกแบบทางวิศวกรรม

- จัดทำรายงานการเกิดและสอบสวนอุบัติเหตุ/อุบัติการณ์ ทุกครั้งที่เกิดขึ้นจากการทำงานในพื้นที่ เพื่อให้ทราบถึงสาเหตุและนำไปสู่มาตรการป้องกันและแก้ไขไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำอีก

ซึ่งเห็นได้ว่าการดำเนินงานด้านความปลอดภัยดังกล่าวข้างต้นส่งผลให้แนวโน้มของสถิติการเกิดอุบัติเหตุและรายงานสุขภาพพนักงานมีแนวโน้มที่ดีขึ้น พนักงานสามารถทำงานได้เต็มประสิทธิภาพในสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยสอดคล้องตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

2.2 ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม (Environment Risk)

มาตรการจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานสอดคล้องตามมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่กำหนดไว้ในรายงานการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อม หรือ EIA รวมไปถึง มีการกำหนดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อให้พนักงานเกิดความตระหนักและ ถือเป็นแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้อง ตลอดจนมีความมุ่งมั่นในการปรับปรุงและพัฒนา ระบบการจัดการด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อม ให้สอดคล้องกับข้อกำหนด กฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้และเป็นไปอย่างยั่งยืน จึงเกิดแนวทางการดำเนินงานดังนี้

➤ แต่งตั้ง “คณะกรรมการระบบการจัดการมาตรฐานและบริหารความเสี่ยง” เพื่อติดตาม ควบคุมการดำเนินงานให้สอดคล้องตามมาตรฐานที่ตั้งเป้าหมายไว้ และนำระบบมาตรฐานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (ISO:14001) มาเป็นเครื่องมือหลักในการบริหารจัดการควบคู่ไปกับการดำเนินโครงการ “ความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)”

➤ กำหนดมาตรการป้องกันแก้ไขลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยมีการว่าจ้างให้บริษัทภายนอก (Third Party) ที่มีประสบการณ์ เพื่อตรวจวัดผลกระทบในด้านต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ตาม EIA ได้แก่ ด้านคุณภาพอากาศ ด้านเสียง ด้านคุณภาพน้ำผิวดินและน้ำใต้ดิน เป็นต้น ซึ่งการตรวจวัดเทียบกับค่ามาตรฐาน และมีการจัดทำรายงานตรวจวัดสื่อสารไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามข้อกำหนดกฎหมาย และในปี 2562 พบว่า ผลการตรวจวัดผลกระทบในด้านต่างๆสอดคล้องตามค่ามาตรฐาน จากผลการดำเนินงาน ดังนี้

- ด้านคุณภาพอากาศ แบ่งประเภทการตรวจวัดออกเป็น

- (1) คุณภาพอากาศจากแหล่งกำเนิด ได้แก่ คุณภาพอากาศที่ระบายออกจากปลายปล่อง คุณภาพอากาศในสถานที่ปฏิบัติงาน ซึ่งทำการตรวจวัดเดือนละ 1 ครั้ง และยังทำการติดตั้งระบบตรวจวัดคุณภาพอากาศแบบต่อเนื่อง (Continuous emissions monitoring system) เพื่อตรวจติดตามคุณภาพอากาศที่ระบายออกจากปลายปล่อง
- (2) คุณภาพอากาศในบรรยากาศทั่วไป ได้แก่ บริเวณพื้นที่เฝ้าระวังโดยรอบพื้นที่โรงงานรวมถึงชุมชนใกล้เคียง ซึ่งได้ทำการตรวจวัดแต่ละพื้นที่ 2 ครั้งต่อปี ตามขอบเขตของการตรวจวัด และผลจากการตรวจวัดทุกจุดไม่มีค่าเกินกว่าค่ามาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด

- ด้านระดับเสียง ซึ่งแบ่งประเภทการตรวจวัดออกเป็น

- (1) ระดับเสียงทั่วไป ทำการตรวจวัดพื้นที่เฝ้าระวังและบริเวณชุมชนใกล้เคียง จำนวน 5 สถานี ตรวจวัดด้วยความถี่ 1 ครั้งต่อเดือนและดำเนินการตรวจวัด 3 วัน ต่อเนื่องต่อการตรวจวัด

- (2) ระดับเสียงภายในสถานที่ปฏิบัติงาน จำนวน 4 สถานี ความถี่ 3 ครั้งต่อปี และดำเนินการตรวจวัด 3 วันต่อเนื่องต่อการตรวจวัด สรุปผลจากการตรวจวัดทุกสถานีไม่มีค่าเกินค่ามาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด

- **ด้านคุณภาพน้ำผิวดินและน้ำใต้ดิน ดำเนินการตรวจวัดทุกเดือน โดยน้ำผิวดินมีจุดตรวจวัด 3 จุด และน้ำใต้ดินมีบ่อสังเกตการณ์จำนวน 5 บ่อที่ ซึ่งผลการตรวจติดตามคุณภาพของน้ำผิวดิน และ น้ำใต้ดินทุกจุดตรวจวัดพบว่าไม่มีค่าเกินค่ามาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด**

➤ กำหนดให้มีการจัดการของเสียอย่างรู้คุณค่า จัดการน้ำทิ้ง ผ่านระบบรวบรวมและระบายน้ำเสียที่ไม่ปนเปื้อนของเสียอันตรายที่เกิดจากกิจกรรมของพนักงานและเจ้าหน้าที่ น้ำเสียเหล่านี้จะถูกส่งรวบรวมไปบำบัด (Septic Tank) แล้วนำมากำจัดโดยเตาเผาของโรงงานเพื่อเผาทำลายต่อไป ส่วนน้ำฝนที่ตกลงบนพื้นที่ที่ไม่มีการปนเปื้อนจะถูกรวบรวมและนำไปใช้ประโยชน์ในกระบวนการเผาทำลายและบำบัดคุณภาพอากาศเสียทดแทนการใช้ น้ำประปา รวมทั้งมีการรณรงค์ปลูกฝังและส่งเสริมให้พนักงานดำเนินกิจกรรมร่วมเป็นส่วนหนึ่ง ในการลดใช้น้ำสำหรับอุปโภคบริโภค ตั้งแต่การจัดกิจกรรมประสานความร่วมมือพนักงานร่วมกัน ลดการใช้น้ำ

ซึ่งในปี 2562 สามารถนำน้ำเสียกลับมาใช้ประโยชน์ได้เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 241 จากปีที่ผ่านมารวมทั้งปริมาณการใช้น้ำประปาตลอดกระบวนการดำเนินงานของบริษัทที่ลดลงในแต่ละปี

➤ ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการเครื่องจักรอุปกรณ์ที่ออกแบบไว้เดิม รวมทั้งคิดค้นนวัตกรรมเพื่อนำมาใช้ในการเผาทำลายของเสียให้มีประสิทธิภาพเพื่อลดพลังงานลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ให้ดียิ่งขึ้นและในปี 2562 บริษัทฯ ได้มีการจัดสร้างระบบป้อนของเสียที่เป็นอนุภาคที่มีพลังงานเข้าสู่เตาเผาอย่างต่อเนื่อง ลดต้นทุนในการเผาทำลาย และได้จัดทำระบบลำเลียงของเสียเข้าสู่เตาเผาอย่างต่อเนื่อง โดยระบบลูกกลิ้งและลิฟท์ เพื่อลดแรงงานและต้นทุน เป็นต้น

ซึ่งผลลัพธ์ของการดำเนินการต่าง ๆ ทำให้ค่าควบคุมมลสารต่าง ๆ ในกระบวนการให้อยู่ในค่าควบคุมภายใต้เป้าหมายค่ามลสารที่ระบายออกสู่สิ่งแวดล้อมมีค่าน้อยกว่าค่ามาตรฐานตามกฎหมายร้อยละ 10 ตามที่กำหนดไว้

อย่างไรบริษัทฯ ยังคงมีการพัฒนาระบบการประเมินความเสี่ยงอันตรายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการพัฒนาความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานอย่างต่อเนื่อง และในด้านของผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ มีนโยบายบริหารจัดการกระบวนการให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและชุมชนทั้ง ยังจัดให้มีทีมงานเฝ้าระวังผลกระทบกับสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดกับชุมชนใกล้เคียง

3. ความเสี่ยงด้านสังคม และบรรษัทภิบาล

3.1 ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)

3.1.1 ความเสี่ยงด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน

การจัดการด้านห่วงโซ่อุปทานเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มมูลค่าของกิจการ หากขาดประสิทธิภาพหรือขาดบูรณาการในการดำเนินกิจกรรมตลอดห่วงโซ่อุปทานตั้งแต่ต้นน้ำไปจนถึงปลายน้ำ ย่อมก่อให้เกิดต้นทุนการผลิตที่เพิ่มสูงขึ้นโดยไม่จำเป็น รวมทั้งอาจมีผลกระทบต่อคุณภาพของบริการ ซึ่งอาจทำให้เกิดการสูญเสียความสามารถในการแข่งขัน รวมทั้งความไว้วางใจของผู้มีส่วนได้เสีย

มาตรการจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารห่วงโซ่อุปทานในการสร้างมูลค่า (Value Chain) จึงกำหนดแนวทางการบริหารจัดการทั้งต้นทาง ปลายทาง ดังนี้

➤ จัดทำ “จรรยาบรรณคู่ค้า” และคู่มือการจัดซื้อ-จัดจ้าง ข้อกำหนดต่างๆ รวมถึงนโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม สังคมและการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ที่คู่ค้าต้องยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด จัดให้มีกระบวนการสื่อสารเกี่ยวกับนโยบาย/แนวปฏิบัติ เพื่อยกระดับการปฏิบัติงานของคู่ค้า มุ่งเน้นคุณภาพ ปริมาณ การส่งมอบสินค้าและบริการ และให้มั่นใจว่า การพัฒนาคู่ค้านี้อยู่บนพื้นฐานของการพัฒนาอย่างยั่งยืน

➤ มีระบบการบริหารคู่ค้าผ่านระบบการจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ ตั้งแต่การคัดกรองคู่ค้า เปรียบเทียบราคา สรุปผลการคัดเลือก จัดทำทะเบียนผู้ขาย จนกระทั่งเข้าสู่กระบวนการจัดซื้อ-จัดจ้าง ทบทวนทะเบียนผู้ขายประจำปี ตลอดจนการเยี่ยมชมคู่ค้า เพื่อตรวจสอบและประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานคู่ค้า เพื่อให้ได้คู่ค้าที่มีคุณภาพ และประสิทธิภาพสูงสุด สอดคล้องตามข้อกำหนดขององค์กร

➤ ในระหว่างปีหน่วยงานผู้ใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างสามารถร้องเรียนและนำเสนอปัญหาที่เกิดจากการใช้งานหรือประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลองค์กร โดยบริษัทฯ จะทำการตรวจสอบข้อเท็จจริง พิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหา และให้คำแนะนำประกอบกับวางแผนพัฒนาศักยภาพคู่ค้าร่วมกันกับผู้เกี่ยวข้องจากทุกหน่วยงานและคู่ค้าก่อนการประเมินอีกครั้ง ทั้งนี้ หากคู่ค้าไม่สามารถดำเนินการตามมาตรฐานที่กำหนดได้ บริษัทฯ จะระงับการจัดซื้อจัดจ้างชั่วคราวหรือถอนชื่อออกจากทะเบียนคู่ค้าของบริษัทฯ

➤ ในส่วนของห่วงโซ่อุปทานที่อยู่ปลายทางที่สำคัญประกอบด้วย ลูกค้าที่ใช้บริการบริษัทฯ เมื่อรับของเสียอันตรายจากลูกค้ามาทำการเผาทำลายแล้วจะมีเถ้าหนักและเถ้าเบาเกิดขึ้นจากการดำเนินการ ซึ่งจะต้องนำไปกำจัดโดยฝังกลบแบบ Secured Landfill ให้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด โดยการดำเนินการดังกล่าวได้มีการควบคุมติดตามอย่างเป็นระบบ โดยมีกระบวนการตรวจสอบควบคุมเพื่อความปลอดภัยทุกขั้นตอน

ซึ่งในปี 2562 บริษัทดำเนินการจัดประชุมคู่ค้าประจำปีจำนวน 1 ครั้ง เพื่อเป็นการพบปะประจำปี แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับคู่ค้า ส่งเสริมวัฒนธรรม "ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม" และมีการเชิญชวนคู่ค้าให้เข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่าย การต่อต้านคอร์รัปชัน ให้มีการลงนามรับทราบร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้การดำเนินธุรกิจร่วมกันอย่างยั่งยืน และตลอดปีที่ผ่านมาไม่พบประเด็นปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทำธุรกิจร่วมกันตลอดห่วงโซ่อุปทานของธุรกิจ

3.1.2 ความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ หรือคอร์รัปชัน ในการปฏิบัติงาน

การทุจริตนับเป็นอุปสรรคสำคัญในการใช้ทรัพยากรขององค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด และอาจเกิดขึ้นได้ทุกเมื่อไม่ว่าองค์กรนั้นจะมีระบบควบคุมภายในที่ดีเลิศเพียงใด ซึ่งทางบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องนี้ จึงได้มีมาตรการในการบริหารความเสี่ยงดังนี้

➤ การกำหนดจรรยาบรรณธุรกิจและนโยบายต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชันสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงสื่อสารให้คู่ค้ารับทราบ และพึงถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

➤ การกำหนดโครงสร้างและอำนาจอนุมัติในการบริหารงานที่มีความชัดเจนและเหมาะสมเพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ รวมถึงการจัดให้มีการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ

- การแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ควบคุมดูแล ติดตามให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- การจัดตั้งฝ่ายตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ในการตรวจสอบและประเมินความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายในที่กำหนด รวมถึงระบบงานที่มีผลกระทบสำคัญต่อการดำเนินงานเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานเป็นไปอย่างถูกต้อง โปร่งใส และปราศจากข้อขัดแย้งหรือประโยชน์ทับซ้อน
- การแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน เพื่อหาข้อเท็จจริงในมูลเหตุที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตในหน้าที่ของพนักงาน และการกระทำความผิดอื่นใดที่ส่งผลกระทบต่อบริษัท
- กำหนดช่องทางการรับข้อร้องเรียน ที่โปร่งใส และเป็นธรรม

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม พ.ศ.2562 บริษัทฯ ได้รับมติให้การรับรองต่ออายุการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน (Re-Certificate) โดยใบรับรองดังกล่าวจะมีอายุ 3 ปี นับจากวันที่มีมติให้การรับรอง และตลอดปีที่ผ่านมาไม่ได้รับข้อร้องเรียนใดๆเกี่ยวกับการกระทำผิดฝ่าฝืนหรือการมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ในการให้สินบนและการคอร์รัปชัน หรือการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย จรรยาบรรณธุรกิจ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และระเบียบข้อบังคับต่างๆของบริษัทฯ แต่อย่างใด

3.1.3 ความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากร

การแข่งขันทางการตลาดที่สูงขึ้นจากการขยายตัวของคู่แข่งทางการค้าทั้งรายเดิมและรายใหม่ รวมทั้งประเทศไทยเข้าสู่สังคมสูงอายุ ส่งผลให้จำนวนประชากรในวัยทำงานเริ่มลดลง รวมทั้งปัญหาการเคลื่อนย้ายแรงงานซึ่งเริ่มทำให้เกิดปัญหาขาดแคลนแรงงานในปัจจุบันและเพิ่มมากขึ้นในอนาคต ซึ่งเป็นปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทฯ ทำให้ค่าใช้จ่ายแรงงานสูงขึ้นรวมถึง ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาทั้งด้านบุคลากรและเทคโนโลยี ในการรองรับปัญหาแรงงานขาดแคลนที่เกิดขึ้นและจะรุนแรงมากขึ้นในอนาคต

มาตรการจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญในเรื่องทรัพยากรบุคคล ยึดหลักปฏิบัติตามแนวนโยบายการปฏิบัติต่อแรงงานและการเคารพสิทธิมนุษยชน จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งงาน(Success plan) เพื่อวางแผนคัดเลือก สรรหาผู้สืบทอดตำแหน่งงาน สนับสนุนให้พนักงานทำงานอย่างมีความสุข ภายใต้วัฒนธรรมองค์กรแบบครอบครัว อำนวยรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพการสร้างขวัญกำลังใจ รวมไปถึงการพิจารณาจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมเป็นธรรม เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ในธุรกิจประเภทเดียวกัน

- ในด้านการคัดเลือกสรรหาบุคลากรได้วางขั้นตอนและวิธีการสรรหาบุคลากรโดยพิจารณาจากทักษะความสามารถ ประสบการณ์ทำงาน และคุณสมบัติที่เหมาะสมตามตำแหน่งงาน
- จัดให้มีกระบวนการติดตาม ตรวจสอบการขึ้นทะเบียนแรงงานต่างด้าวอย่างสม่ำเสมอ ให้ถูกต้องตามกฎหมายแรงงานต่างด้าว รวมถึง มีกระบวนการสำรวจความพึงพอใจสำหรับค่าตอบแทนที่ได้รับเปรียบเทียบกับค่าครองชีพในปัจจุบัน โดยการ

➤ จัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการ เพื่อเป็นสื่อกลางในการถ่ายทอดความต้องการด้านสวัสดิการของพนักงาน เพื่อให้เกิดการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการของพนักงาน ซึ่งเป็นการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ ทั้งยังเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานของพนักงาน อาทิ สวัสดิการเงินโบนัส สวัสดิการรถรับ-ส่งพนักงาน สวัสดิการอาหารกลางวัน สวัสดิการออมทรัพย์

➤ มีนโยบายส่งเสริมด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร โดยการเพิ่มเติมทักษะความรู้ความสามารถ ทั้งที่จำเป็นต่อตำแหน่งงานที่รับผิดชอบและตามความต้องการของพนักงานที่เหมาะสม

➤ ปรับปรุงและพัฒนาระบบเครื่องจักรอุปกรณ์ที่ออกแบบไว้เดิม รวมทั้งคิดค้นนวัตกรรม ติดตั้งระบบการทำงานอัตโนมัติให้เพิ่มขึ้น เพื่อทดแทนแรงงานที่ขาดและลดการใช้แรงงานเดิม

ซึ่งในปี 2562 ได้ทำการศึกษา ออกแบบ ติดตั้งระบบการทำงานอัตโนมัติเพิ่มขึ้น นวัตกรรมใหม่ๆ เข้ามาใช้ทดแทนแรงงานที่ขาด กับระบบที่ใช้แรงงานเดิม เช่น การใช้ระบบการเคลื่อนย้ายของเสียที่ต้องป้อนเข้าเตาเผาจากแรงงานมาเป็นใช้สายพานลูกกลิ้งเหล็กและลิฟท์ ทดแทนแรงงานทั้งหมด, สร้างระบบป้อนของเสียที่เป็นก้อนและกากตะกอน โดยใช้ Chain Conveyer, ติดตั้ง Screw Feeder สำหรับของเสียที่เป็นผงหรือเม็ดที่มีพลังงาน

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังต้องพัฒนานุเคราะห์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่อย่างต่อเนื่องเพื่อทดแทนบุคลากร ที่อาจสูญเสียไปจากภาวะการแข่งขันทางธุรกิจสูง รวมทั้งศึกษาพัฒนาเทคโนโลยี นวัตกรรมในการประกอบธุรกิจเพื่อลดการพึ่งพาทรัพยากรบุคคลที่อาจเกิดภาวะขาดแคลนในอนาคตต่อไป

3.2 ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบและข้อบังคับ (Compliance Risk)

3.2.1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายรัฐบาล ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ มีการประกอบธุรกิจหลักในด้านการบริหารจัดการกากอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นธุรกิจปลายน้ำที่พิจารณาการเจริญเติบโตโดยอ้างอิงจากการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจโดยเฉพาะภาคอุตสาหกรรม ตลอดจนความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกระทรวงอุตสาหกรรมที่เป็นผู้กำกับดูแลโรงงานอุตสาหกรรมทั่วประเทศนั้นคือการส่งเสริมอุตสาหกรรม การรับผิดชอบต่อสังคม และบริหารจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลที่มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดให้ภาคอุตสาหกรรมมีการใช้ประโยชน์และการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน ลดภาระการจัดการกากอุตสาหกรรมที่ไม่ถูกวิธี ป้องกันปัญหาการลักลอบทิ้งกากอุตสาหกรรมที่จะส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศ ดังนั้น ความสามารถในการเติบโตของธุรกิจจึงขึ้นอยู่กับนโยบายภาครัฐ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง หากเกิดการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่ออาจทำให้อัตราการเจริญเติบโตของธุรกิจลดลงเช่นกัน

มาตรการจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้ดำเนินการบริหารจัดการกากอุตสาหกรรมให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ และได้ทำการศึกษาติดตามการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย ข้อกำหนดต่างๆ เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือต่อนโยบายของภาครัฐ กฎหมาย และอื่นๆที่เปลี่ยนแปลง ให้เกิดความพึงพอใจในการใช้บริการจากกลุ่มผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

- กำหนดให้มีการค้นหา ติดตาม ทบทวน กฎหมายและข้อกำหนดฉบับใหม่ ๆ สัปดาห์ละ 1 ครั้ง กรณีมีกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องและได้รับอนุมัติ ระบุรายละเอียดลงใน บันทึกติดตามกฎหมายประจำปี และขึ้นทะเบียนในแบบฟอร์มบัญชีรายการกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง และแจ้งให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ
- กำหนดให้มีการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมาย ตามแนวปฏิบัติที่กำหนดในทะเบียนติดตามการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดทุก ๆ 1 เดือนเพื่อมั่นใจว่ามีการดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้อย่างครบถ้วน

3.3 ความเสี่ยงด้านการเงิน (Finance Risk)

ตามสถานะเศรษฐกิจของประเทศไทยในปี 2562 ที่มีการปรับตัวเปลี่ยนแปลง บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการบริหารสภาพคล่องทางการเงินเพื่อป้องกันผลกระทบต่อผลกำไรและฐานะการเงินของบริษัทฯ

มาตรการจัดการความเสี่ยง

โดยดำเนินธุรกิจภายใต้นโยบายทางการเงินอย่างระมัดระวัง ติดตามความเคลื่อนไหวของตลาดเงิน อย่างต่อเนื่อง เพื่อลดต้นทุนทางการเงิน และลดความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องทางการเงิน รวมถึงให้มีการจัดทำเป้าหมายงบประมาณรายปีตามนโยบายการบริหารงบประมาณ เพื่อให้ทราบถึงเป้าหมายรายได้ ค่าใช้จ่าย และการคาดการณ์กำไรในแต่ละปี กำหนดให้ฝ่ายบัญชีเป็นผู้รวบรวมข้อมูลและนำเสนอต่อผู้บริหาร ติดตามเปรียบเทียบผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน ผ่านการประชุมประจำเดือนของทุกฝ่าย เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์และวางแผนการดำเนินงาน อีกทั้ง มีการบริหารควบคุมติดตามเร่งรัดการชำระหนี้จากลูกหนี้ และพิจารณาการให้สินเชื่อลูกค้าแต่ละรายอย่างเข้มงวด เพื่อให้บริษัทรักษาสภาพคล่องทางการเงินในการดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

4. ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

4.1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate change)

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่เกิดจากการสะสมของก๊าซเรือนกระจกและภัยธรรมชาติที่เกิดขึ้นบ่อยครั้ง และรุนแรงยิ่งขึ้น อาจส่งผลกระทบต่อความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ ชื่อเสียงของบริษัท หรือต้นทุนที่เพิ่มขึ้นจากค่าชดเชยความเสียหายต่างๆ รวมถึงการกำกับดูแลกิจการและการออกกฎหมายเพื่อควบคุมการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ได้กลายเป็นความเสี่ยงที่ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนให้ความสำคัญ

มาตรการจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการเพื่อลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมดำเนินงาน โดยปลูกฝังจิตสำนึกให้พนักงานทุกระดับรู้ใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างรู้คุณค่า เพื่อมีส่วนร่วมในการบรรเทาผลกระทบเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และฟื้นฟูระบบนิเวศผ่าน นโยบายการดำเนินการจัดการพลังงาน ซึ่งในปี 2562 ได้ดำเนินการภายใต้กิจกรรมโครงการต่างๆ อาทิ

- จัดตั้งคณะทำงานด้านการประหยัดพลังงาน เพื่อกำหนด มาตรการในการประหยัดพลังงาน รวมไปถึงโครงการประหยัดพลังงานต่างๆ อาทิ โครงการอนุรักษ์พลังงาน “ปิดไฟ ปรับแอร์ ปลดปลั๊ก” ซึ่งผลลัพธ์ทำให้บริษัทฯ ลดการใช้พลังงานได้ร้อยละ 10 ของการใช้พลังงานรวมและเป็นไปตามเป้าหมาย นโยบายการดำเนินการจัดการพลังงานที่กำหนดไว้

- จัดกิจกรรม Safety & energy day เพื่อให้พนักงานเกิดความตระหนักถึงความสำคัญของการใช้พลังงาน
- จัดทำโครงการขนส่งปลอดภัยใส่ใจสิ่งแวดล้อม สร้างความตระหนักในการขับขี่ปลอดภัย ควบคุมความเร็ว 60 กม./ชั่วโมง กำหนดให้มีการตรวจเช็ค สภาพรถขนส่งตามมาตรฐานที่กำหนด ป้องกันปัญหาการเกิดมลภาวะ
- จัดทำโครงการ จัดซื้อจัดจ้างสีเขียว เพื่อการจัดซื้อจัดจ้างการบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม รวมไปถึงการอนุรักษ์พลังงาน ลดปริมาณขยะ
- เข้าร่วมกิจกรรมฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศให้กับธรรมชาติ ผ่านความร่วมมือจิตอาสากับชุมชน และหน่วยงานต่างๆในพื้นที่ใกล้เคียง อาทิ กิจกรรมอนุรักษ์ฟื้นฟูป่าชายเลนและลำคลอง
- ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการน้ำและของเสียให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามแนวทางการบริหารจัดการคุณภาพน้ำอย่างคุ้มค่า ตามหลัก 3 R โดยการปลูกฝัง และส่งเสริมให้พนักงานในการลดใช้น้ำสำหรับอุปโภคบริโภค
- เข้าร่วมโครงการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรในภาคอุตสาหกรรม โดยจัดทำโครงการควบคุมปริมาณการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิงในการเผาของเสีย 1 ตัน กำหนดเป้าหมาย การปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกต้องไม่เกิน 0.3 ตันซึ่งบริษัทฯ ดำเนินการตั้งแต่ปี 2557 จนถึงปัจจุบัน พบว่าแต่ละปีปริมาณการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และในปี 2562 ได้รับรับโล่และเกียรติบัตรในงาน “ร้อยดวงใจ ร่วมใจลดโลกร้อน” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2
- โครงการเพิ่มปริมาณการใช้เชื้อเพลิงทดแทนและพลังงานทางเลือก เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ทำการศึกษาและพัฒนาประสิทธิภาพการเผาทำลายภายใต้สัดส่วนการผสมกันระหว่างของเสียที่มีค่าพลังงานความร้อน (Heating Value) กับของเสียที่ไม่มีค่าพลังงานความร้อน (Non Heating Value) เพื่อลดปริมาณการใช้ก๊าซธรรมชาติในการเผาทำลาย และการนำกากอุตสาหกรรมที่ผ่านการผสม เพื่อปรับปรุงคุณภาพจนมีค่าพลังงานความร้อน ที่พอเหมาะที่จะนำมาใช้เป็นเชื้อเพลิงทดแทน (Alternative Fuel Blending) ทดแทนการใช้ก๊าซธรรมชาติ
- พัฒนานวัตกรรมการนำพลังงานความร้อนที่เหลือทิ้งจากผ่นเตาเผา กลับไปใช้ประโยชน์ โดยนำไปใช้เพิ่มอุณหภูมิของอากาศก่อนส่งเข้าเตาเผา เพื่อลดปริมาณการใช้ก๊าซธรรมชาติ รวมถึงปัจจุบันมีการใช้ออกซิเจนบริสุทธิ์ร้อยละ 90 แทนการใช้อากาศเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการเผาไหม้ ลดการสูญเสียเชื้อเพลิงที่ต้องใช้ไปในกระบวนการเผาก๊าซอื่นที่เป็นองค์ประกอบในอากาศ ทำให้บริษัทสามารถประหยัดต้นทุนและลดปริมาณการใช้ก๊าซธรรมชาติ

4.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Transformation)

เทคโนโลยีดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทอย่างมากในการดำเนินชีวิตประจำวันและการทำธุรกิจ อาทิ การนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการขนส่ง การทำการตลาดออนไลน์ ซึ่งในระยะยาวการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อรูปแบบการดำเนินธุรกิจและช่องทางการตลาดแบบเดิมจนทำให้สูญเสียความสามารถในการแข่งขัน

มาตรการจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการติดตามและวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อนำมาพัฒนาการทำงาน ปรับปรุงและสร้างสรรค์ขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน การเข้าถึง และตอบสนองความต้องการของลูกค้า รวมทั้งศึกษาพัฒนาเพื่อนำเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นใหม่มาใช้ในกระบวนการผลิต

ซึ่งในปี 2562 มีการศึกษาและพัฒนาการนำเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นใหม่มาใช้ในกระบวนการผลิต ให้สามารถกำจัดของเสียอันตรายโดยการเผาทำลายได้หลากหลายชนิด/ประเภทมากขึ้น เช่น ระบบกำจัดและ Recycle Hybrid battery และขยะอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น รวมทั้งศึกษาเพื่อพัฒนา จัดทำระบบการสื่อสารแบบ Electronic ภายใต้รูปแบบ Application เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า (Customer Requirement) และเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

อย่างไรก็ตามด้วยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง อาจมีโอกาที่จะเกิดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศหรือจากภัยคุกคามทางด้านเทคโนโลยีต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นจากความบกพร่องของระบบหรือจากความจงใจในการโจรกรรมข้อมูลของผู้ไม่ประสงค์ดี จึงได้กำหนดแนวทางในการดำเนินงานเพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงโดยการกำหนดกฎระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ แผนป้องกันภัยพิบัติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และแผนการ Back Up ที่ใช้เป็นกรอบแนวทางในการป้องกันและจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของข้อมูลในทุกๆ ด้าน สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ รวมทั้งมีการสื่อสารภายในเพื่อสร้างความตระหนักในเรื่องนี้อย่างต่อเนื่อง

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 เครื่องมือ-สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีเครื่องมือ-สุทธิ ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	มูลค่าสุทธิหลังหัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	0.79	เป็นเจ้าของ	ไม่มี
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	1.57	เป็นเจ้าของ	ไม่มี
เครื่องมือเครื่องใช้	17.78	เป็นเจ้าของ	ไม่มี
ยานพาหนะ	18.94	เป็นเจ้าของ	ไม่มี
งานระหว่างก่อสร้าง	0.29	เป็นเจ้าของ	ไม่มี
รวม	39.37		

4.2 ส่วนเพิ่มอาคารและอุปกรณ์ภายใต้สัญญาการใช้สิทธิ-สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีส่วนเพิ่มอาคารและอุปกรณ์ภายใต้สัญญาใช้สิทธิ-สุทธิ ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	มูลค่าสุทธิหลังหัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
ส่วนปรับปรุงอาคารโรงงาน	17.58	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	ไม่มี
อาคารสำนักงาน	1.56	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	ไม่มี
เครื่องจักรและอุปกรณ์	47.82	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	ไม่มี
งานระหว่างก่อสร้าง	18.85	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	ไม่มี
รวม	85.81		

4.3 รายละเอียดของสัญญาที่สำคัญ

สรุปสาระสำคัญของสัญญา

สัญญาให้ใช้สิทธิดำเนินการบริหารและประกอบการศูนย์บริหารจัดการวัสดุเหลือใช้อุตสาหกรรม (เตาเผาขยะอุตสาหกรรม) บางปู จังหวัดสมุทรปราการ

คู่สัญญา	:	กรมโรงงานอุตสาหกรรม (ในฐานะ “ผู้ให้ใช้สิทธิ”)
	:	บริษัท อัดดีปการ จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้ได้สิทธิ”)
วันที่ทำสัญญา	:	11 กุมภาพันธ์ 2551
ระยะเวลาของสัญญา	:	20 ปี
เงื่อนไขการต่อสัญญา	:	สามารถต่อขยายสัญญาได้อีก
วัตถุประสงค์ของสัญญา	:	กรมโรงงานอุตสาหกรรมให้สิทธิแก่ บริษัท อัดดีปการ จำกัด (มหาชน) ในการดำเนินการบริหารและประกอบการศูนย์บริหารจัดการวัสดุเหลือใช้อุตสาหกรรม (เตาเผาขยะอุตสาหกรรม) บางปู จังหวัดสมุทรปราการ (“ศูนย์”)
สถานที่ตั้งศูนย์	:	เลขที่ 792 หมู่ที่ 2 ซอย 1 ซี/1 นิคมอุตสาหกรรมบางปู ถนนสุขุมวิท ตำบลบางปูใหม่ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งประกอบด้วยอาคาร สิ่งปลูกสร้าง อุปกรณ์ วัสดุทั้งหมดที่มีอยู่ขณะทำสัญญา และอาจมีขึ้นภายหลังระหว่างอายุสัญญาและให้หมายความรวมถึงระบบห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ และสิ่งสาธารณูปโภคอื่นๆ
รูปแบบของผลตอบแทน	:	1. ผลประโยชน์ตอบแทนด้านการเงินปกติ เป็นจำนวนเงินตามที่ผู้ได้สิทธิเสนอแก่ผู้ให้ใช้สิทธิ 2. ผลประโยชน์ตอบแทนด้านการเงินเพิ่มเติม 3. ผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมพิเศษ ในแต่ละปีผู้ให้ใช้สิทธิจะต้องได้รับผลประโยชน์ตอบแทนอัตราร้อยละ 10 ของรายได้ทั้งหมดที่ผู้ได้สิทธิได้รับในแต่ละปี และหากผลประโยชน์ตอบแทนที่ผู้ให้ใช้สิทธิได้รับไม่ถึงร้อยละ 10 ในปีใด ผู้ได้สิทธิจะจ่ายชดเชยให้ครบจำนวนร้อยละ 10 ของรายได้ในปีนั้นๆ โดยการดำเนินการตลอดอายุสัญญา ผู้ได้สิทธิรับประกันรายได้ผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำว่าผู้ให้ใช้สิทธิจะได้รับผลประโยชน์ตอบแทนทั้งหมดรวมกันแล้วไม่น้อยกว่า 300 ล้านบาท
การสิ้นสุดของสัญญา	:	ผู้ให้ใช้สิทธิมีสิทธิบอกเลิกสัญญาในกรณีดังต่อไปนี้คือ 1. การบอกเลิกสัญญาเนื่องจากผู้ได้สิทธิปฏิบัติผิดสัญญา

- หากผู้ให้สิทธิได้แจ้งให้ปฏิบัติตามสัญญาหรือดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด และผู้ได้สิทธิไม่ปฏิบัติตาม ผู้ให้สิทธิมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้
- หากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดความเสียหายต่อผลประโยชน์ของประเทศชาติ หรือเกี่ยวกับความปลอดภัยของสังคม หรือศูนย์หรือความปลอดภัยในโครงสร้างพื้นฐานของศูนย์แล้ว ผู้ให้สิทธิมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันที
- หากมีเหตุให้เชื่อว่าการดำเนินการยื่นข้อเสนอของผู้ได้สิทธิได้กระทำไปโดยไม่สุจริต หรือมีการสมยอมกันในการคัดเลือก หรือเป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่ยื่นประมูล หรือเป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการคัดเลือกเพื่อทำสัญญานี้ ผู้ให้สิทธิมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันที

2.การบอกเลิกสัญญาโดยเหตุผลการพิเศษ เนื่องด้วยความจำเป็นเพื่อประโยชน์สาธารณะ ความปลอดภัยของประเทศชาติ ความปลอดภัยของสาธารณชน

3.หากผู้ได้สิทธิถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาด หรือมีคำพิพากษาให้ล้มละลาย ผู้ให้สิทธิมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันที

สัญญาให้บริการบำบัดและกำจัดของเสีย

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะทำสัญญาให้บริการบำบัดและกำจัดของเสียกับลูกค้า ซึ่งปกติสัญญาจะมีกำหนดระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่ลงนามในสัญญา ทั้งนี้ลูกค้าตกลงที่จะส่งสิ่งปฏิกูลฯ ให้แก่บริษัทฯ ตามประเภทและชนิดที่ระบุไว้ในใบเสนอราคาและมีคุณสมบัติตรงตามตัวอย่างของเสียที่ให้ไว้แก่บริษัทฯ โดยก่อนส่งของเสียลูกค้าจะต้องเก็บรวบรวมและบรรจุของเสียลงในภาชนะให้เรียบร้อย และจะต้องแยกของเสียแต่ละประเภทมิให้ปะปนหรือผสมเข้าด้วยกัน โดยในกรณีที่มีการผสมหรือปนของเสียแต่ละประเภทเข้าด้วยกัน หรือในกรณีที่ของเสียที่รับมาจากลูกค้ามีคุณสมบัติ และ/หรือองค์ประกอบแตกต่างไปจากผลการวิเคราะห์ตัวอย่างของเสีย และ/หรือไม่ตรงตามที่ระบุไว้ในใบเสนอราคา บริษัทฯ สงวนสิทธิที่จะไม่รับของเสียดังกล่าวและมีสิทธิส่งของเสียดังกล่าวคืนลูกค้าได้ทันที หรือคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงปรับราคาค่าบริการใหม่ โดยลูกค้ามีหน้าที่ต้องชำระค่าใช้จ่ายในการตรวจวิเคราะห์ของเสีย และค่าขนส่งในการรับของเสีย และส่งคืนของเสียดังกล่าวตามจำนวนเงินที่บริษัทฯ กำหนดตามความเหมาะสม

สัญญากับผู้ประกอบการให้บริการขนส่งสิ่งปฏิกูลฯ

บริษัทฯ และบริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (“BWT”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน) (“BWG”) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นหลักของบริษัทฯ มีการทำสัญญาจ้างขนย้ายสิ่งปฏิกูลฯ กับผู้ประกอบการขนส่งภายนอกทุกรายทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล โดยมีกำหนดระยะเวลาของสัญญาเป็นเวลา 3 ปี นับจากวันที่ลงนามในสัญญา ทั้งนี้ ผู้ประกอบการขนส่งภายนอกตกลงรับจ้างขนย้ายสิ่งปฏิกูลฯ จากสถานประกอบการที่บริษัทหรือ BWT กำหนดมายังศูนย์บริหารและจัดการฯ ของบริษัทฯ โดยจะปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับ และระเบียบของหน่วยงานราชการ ที่มีอยู่แล้วและ/หรือที่จะมีขึ้นต่อไป ทุกประการ รวมทั้งจะให้ความระมัดระวังป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายจากการรับจ้างขนย้ายสิ่งปฏิกูลฯดังกล่าว และหากเกิดความเสียหายขึ้น ผู้ประกอบการขนส่งภายนอกยินยอมที่จะรับผิดชอบและชดเชยค่าเสียหายดังกล่าวทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว

สัญญาซื้อขายก๊าซธรรมชาติ

คู่สัญญา	:	บริษัท ปตท.จำกัดก๊าซธรรมชาติ จำกัด (ในฐานะ “ผู้ขาย”)
	:	บริษัท อட்சิปราการ จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้ซื้อ”)
ระยะเวลาของสัญญา	:	19 มีนาคม 2551 ถึง 31 พฤษภาคม 2561 และ 1 พฤษภาคม 2561 ถึง 30 เมษายน 2563
วัตถุประสงค์ของสัญญา	:	เพื่อซื้อก๊าซธรรมชาติ เพื่อใช้ในกระบวนการเผาทำลายขยะ สิ่งปฏิกูลฯ และ วัสดุที่ไม่ใช้แล้ว ณ ศูนย์บริหารจัดการวัสดุเหลือใช้อุตสาหกรรม (เตาเผาขยะ อุตสาหกรรม) บางปู จังหวัดสมุทรปราการ

สัญญาความร่วมมือในการดำเนินธุรกิจ

คู่สัญญา	:	บริษัท อட்சิปราการ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”)
	:	บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด(มหาชน)(“BWG”)
สาระสำคัญของสัญญา	:	เพื่อกำหนด <ol style="list-style-type: none"> (1) ขอบเขตการดำเนินธุรกิจ โดยบริษัทธุรกิจเผาทำลายสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วโดยเตาเผาขยะอุตสาหกรรมอันตราย และ BWG ประกอบธุรกิจบริหารและจัดการสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วโดยการฝังกลบและการนำกลับไปใช้ประโยชน์ใหม่โดยเป็นวัตถุดิบทดแทนและเชื้อเพลิงทดแทน และการบำบัดน้ำเสียรวม (2) ความสัมพันธ์หรือรายการระหว่างกัน ซึ่ง บริษัทและ BWG จะยังคงร่วมมือกันดำเนินธุรกิจ เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าในลักษณะของ “One Stop Service” ซึ่งอาจเป็นเหตุให้มีการทำรายการระหว่างกัน ดังนั้น หากมีการทำรายการระหว่างกัน บริษัทและ BWG จะดำเนินการตาม

- เงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปที่เป็นธรรมและไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์ และจะกำหนดเงื่อนไขราคาให้เป็นไปตามราคาและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจที่บริษัท และ BWG ได้รับหรือให้กับบุคคลทั่วไป
- (3) แนวทางในการป้องกันและแก้ไขการทับซ้อนทางธุรกิจและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยหากบริษัทฯ จะขยายธุรกิจที่คาดว่าจะทับซ้อนกับ BWG หรือ BWG จะขยายธุรกิจที่คาดว่าจะทับซ้อนกับบริษัทฯ ทั้งสองฝ่ายจะพิจารณารื้อถอนล่วงหน้าเพื่อกำหนดลักษณะของบริการให้มีความแตกต่างกัน หรือ แบ่งแยกกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้แตกต่างกันอย่างชัดเจน ตลอดจนกำหนดแนวทางหรือมาตรการอื่น ๆ ตามที่จำเป็นในการป้องกันการทับซ้อนทางธุรกิจและความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บันทึกความตกลงเรื่องการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้น

- คู่สัญญา : บริษัท อัดติปการ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”)
- : บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด(มหาชน) (“BWG”)
- สาระสำคัญของสัญญา : ระบุว่า

- (1) ในกรณีที่ BWG จะเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทไม่ว่าจะโดยการจำหน่าย จ่าย โอนหรือการได้มาซึ่งหุ้นของบริษัทนั้น BWG ตกลงที่จะแจ้งการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นดังกล่าวเป็นหนังสือให้ บริษัททราบล่วงหน้า เพื่อให้บริษัทได้มีโอกาสและระยะเวลาในการดำเนินการขอความเห็นชอบจากกรมโรงงานอุตสาหกรรมตามข้อกำหนดของสัญญาสัมปทานที่ระบุให้บริษัทต้องขอความเห็นชอบเป็นหนังสือจากกรมโรงงานอุตสาหกรรมก่อนการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นหรือโครงสร้างผู้ถือหุ้นหลัก
- (2) ในกรณีที่มีการยกเลิกข้อกำหนดของสัญญาสัมปทานที่ระบุให้บริษัทต้องขอความเห็นชอบเป็นหนังสือจากกรมโรงงานอุตสาหกรรมก่อนการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นหรือโครงสร้างผู้ถือหุ้นหลัก หรือในกรณีที่บริษัทได้รับความเห็นชอบจากกรมโรงงานอุตสาหกรรมโดยประการใดๆ ซึ่งมีผลทำให้บริษัทไม่ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขเดิมของสัญญาให้ใช้สิทธิอีกต่อไป ให้ถือว่าหน้าที่ของ BWG ตามข้อ (1) เป็นอันยกเลิกไปด้วย
- (3) หาก BWG ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงดังกล่าวในข้อ (1) ข้างต้น BWG ตกลงจะรับผิดชอบในความเสียหายใดๆที่เกิดขึ้นแก่บริษัทจากการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงดังกล่าว

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม พ.ศ.2561 ศาลแรงงานกลาง (สมุทรปราการ) ได้รับคำฟ้องจากกลุ่มบุคคลบางส่วนซึ่งเป็นพนักงานขับรถของบริษัท โดยกล่าวหาว่าบริษัทฯ ได้ชำระค่าจ้างแรงงานและค่าล่วงเวลาแก่พนักงานที่ฟ้องคดีดังกล่าวไม่ถูกต้องตามกฎหมายคิดเป็นค่าเสียหายที่เรียกร้องจำนวนทั้งสิ้น 7 ล้านบาท จึงขอให้บริษัทฯ จ่ายค่าจ้างแรงงานและค่าล่วงเวลาตามที่เรียกร้อง

ในวันที่ 24 กันยายน 2562 ได้มีการทำสัญญาประนีประนอมยอมความต่อหน้าศาล โดยบริษัทฯ ได้ให้การช่วยเหลือแก่โจทก์ จำนวนคนละ 20,000 บาท รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 400,000 บาท (ไม่ถือเป็นการชำระหนี้ตามข้อพิพาทในคำฟ้องของโจทก์) ซึ่งบริษัทฯ ได้ชำระเงินดังกล่าวแล้วในวันที่ 15 ตุลาคม พ.ศ.2562

อย่างไรก็ตาม หากบริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน) (BWG) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ เกิดข้อพิพาท อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ เนื่องจาก BWG และบริษัทฯ มีกรรมกรร่วมกัน 2 ท่าน ได้แก่ นายสุวัฒน์ เหลืองวิริยะ และนายสุทัศน์ บุญยอุดมศาสตร์ ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2562 BWG มีข้อพิพาททางกฎหมาย โดยสรุปดังนี้

เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม พ.ศ.2553 ศาลแพ่งได้รับคำฟ้องจากกลุ่มบุคคล โดยกล่าวหาว่าบริษัทฯ กระทำ การละเมิดทำให้ผู้ฟ้องคดีได้รับความเสียหายจึงขอให้ศาลมีคำพิพากษาให้บริษัทชดเชยค่าเสียหาย และมีคำสั่งห้ามมิให้บริษัท ประกอบกิจการทั้งปวงอันเป็นการก่อให้เกิดมลพิษหรืออันเป็นการสร้างเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้ฟ้องคดีอีกต่อไป เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2562 ศาลได้พิพากษาให้บริษัทจ่ายค่าชดเชยรวมดอกเบี้ย และค่าฤชาธรรมเนียมในศาลชั้นต้นเป็นจำนวนเงิน 52.04 ล้านบาท และบริษัทได้บันทึกสำรองค่าเผื่อความเสียหายจากคดีฟ้องร้องไว้ในงบการเงินปี 2561 แล้ว อย่างไรก็ตามบริษัทได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลแล้วเมื่อวันที่ 16 ตุลาคม พ.ศ.2562

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	:	บริษัท อัคคีปราการ จำกัด (มหาชน) หรือ Akkie Prakarn Public Company Limited.
ชื่อย่อในการซื้อขายหลักทรัพย์	:	“AKP” บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เอ็มเอไอ
เลขทะเบียนบริษัท	:	ทะเบียนเลขที่ บมจ. 0107554000291
ทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว	:	รายละเอียดเกี่ยวกับทุน <div> <div>ทุนจดทะเบียน : 202 ล้านบาท</div> <div>ทุนที่เรียกชำระแล้ว: 202 ล้านบาท</div> <div>มูลค่าที่ตราไว้ : 0.50 บาทต่อหุ้น</div> </div> รายละเอียดเกี่ยวกับหุ้นสามัญ <div> <div>หุ้นจดทะเบียน : 404,000,000 หุ้น</div> <div>หุ้นชำระแล้ว : 404,000,000 หุ้น</div> <div>สิทธิออกเสียง : 1 หุ้นต่อ 1 เสียง</div> </div>
ผู้ถือหุ้นใหญ่	:	บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 51.19 จำนวนหุ้น 206.7 ล้านหุ้น วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2562
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	:	ศูนย์บริหารจัดการวัสดุเหลือใช้อุตสาหกรรม (เตาเผาขยะอุตสาหกรรม) เป็นเตาเผาแห่งแรกและแห่งเดียวของประเทศไทยที่สามารถกำจัดของเสียอันตรายจากอุตสาหกรรม สามารถทำลายของเสียสารอินทรีย์ที่เป็นของเหลวของเสียประเภทกากตะกอน (Sludge) ที่สูบถ่ายได้และสูบถ่ายไม่ได้ ก๊าซและของแข็งรวมทั้งขยะติดเชื้อที่เกิดจากโรงพยาบาล
รอบบัญชี	:	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
Web Site	:	www.akkhie.com
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	เลขที่ 792 หมู่ที่ 2 ซอย 13/1 นิคมอุตสาหกรรมบางปู ถนนสุขุมวิท ตำบลบางปูใหม่ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10280
โทรศัพท์	:	02 - 323 0714 , 02-323 0716 และ 02-323 0718-20
โทรสาร	:	02-323-0724

6.2 บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

ที่ออกหลักทรัพย์	:	สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) 333/3 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ 0-2033-9999 โทรสาร 0-2033- 9660 https://www.sec.or.th mail: info@sec.or.th
หน่วยงานกำกับบริษัทจดทะเบียน:	:	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0-2009-9000 โทรสาร 0-2009-9991 www.set.or.th SET Contact Center : www.set.or.th/contactcenter Tel : 0-2009-9999
นายทะเบียนหลักทรัพย์	:	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เลขที่ 93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย(ข้างสถานีทูตจีน) ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0-2009-9388 โทรสาร 0-2009-9476 Website : http://www.set.or.th/tsd
ผู้สอบบัญชี	:	บริษัท กรินทร์ ออดิท จำกัด 72 อาคาร กสท. โทรคมนาคม ชั้น 24 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 โทรศัพท์ 0-2105-4661 โทรสาร 0-2026-3760 http://www.karinaudit.co.th E-mail – audit@karinaudit.co.th
ที่ปรึกษากฎหมาย	:	บริษัท สำนักกฎหมาย รวมธรรม จำกัด เลขที่ 85 หมู่ที่ 2 ถนนสุทธิสาร แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2694-3323-4 โทรสาร 0-2694-3349
อื่นๆ	:	ติดต่อ
• การให้บริการผู้ถือหุ้น	:	ส่วนบริการผู้ลงทุน
• การแจ้งใบหุ้นสูญหาย	:	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
• การแก้ไขข้อมูลผู้ถือหุ้น	:	93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0-2009-9000 โทรสาร 0-2009-9991

6.3 ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

--ไม่มี--