



56-1 One Report

2564

บริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)





มุ่งสู่...การเป็นองค์กรที่เติบโต  
ไปพร้อมกับ...การกำกับดูแลกิจการที่ดี

# บริษัทดำเนินธุรกิจหลัก 3 ประเภท



## ธุรกิจประเภทแรก

ดำเนินธุรกิจการให้บริการติดตั้ง โดยเป็นการให้บริการออกแบบและติดตั้ง ระบบโทรคมนาคม และระบบป้องกันไฟลามรวมทั้งให้บริการงานด้านบำรุงรักษาระบบโทรคมนาคม และการประสานงานด้านอื่น



## ธุรกิจประเภทสอง

ธุรกิจให้บริการ ด้านการจัดจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้าแบบครบวงจร โดยเป็นสินค้าคุณภาพดังนี้

- กลุ่มสายไฟ ได้แก่ Phelps Dodge, Belden, Commscope,
- กลุ่มสวิตช์ ได้แก่ Bticiino กลุ่มหม้อแปลง ได้แก่ Thai Trafo
- กลุ่มสวิตช์เกียร์แรงดันขนาดกลาง ได้แก่ Lucy
- กลุ่มท่อร้อยสายไฟ ได้แก่ Arrow, T.G.G./TAP
- กลุ่มอุปกรณ์ไฟฉุกเฉิน ได้แก่ Max Bright
- กลุ่มอุปกรณ์ป้องกันไฟลาม ได้แก่ 3M



## ธุรกิจประเภทสาม

ธุรกิจด้านการวางระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัทให้บริการด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ แบบครบวงจรตลอดจนแนวคิดด้านนวัตกรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความเหมาะสมกับความต้องการของหน่วยงานภาครัฐรัฐวิสาหกิจ และเอกชน



# สารบัญ

หน้า

## ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท	8
2. การบริหารจัดการความเสี่ยง	27
3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	32
4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis:MD&A)	61
5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	79

## ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	81
7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ	100
8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ	128
9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน	135

## ส่วนที่ 3 งบการเงิน

138

### เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมาย ให้รับผิดชอบสูงสุดในรายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ โดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี เลขานุการบริษัทและตัวแทนติดต่อ ประสานงานกรณีเป็นบริษัทต่างประเทศ	191
เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย	202
เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance)	203
เอกสารแนบ 4 ทฤษฎีสนที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมิน ราคาทรัพย์สิน	205
เอกสารแนบ 5 นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ ฉบับเต็ม และจรรยาบรรณธุรกิจ ฉบับเต็มที่บริษัทจัดทำ	208
เอกสารแนบ 6 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	209



## สารจากประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



“



การกำกับดูแลกิจการองค์กร  
ในระดับดีเลิศ (Excellent)  
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย



คุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญ  
ของบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2564  
ในระดับดีเลิศ (Excellent)  
โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย”

เรียน ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกท่าน

บริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) ยังคงยึดมั่นในหลักการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานความยั่งยืนภายใต้การมีธรรมาภิบาลที่ดี ในรอบปีที่ผ่านมา แม้ว่าบริษัทฯ จะเผชิญกับความท้าทายมากมายที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการทำงานต่าง ๆ แต่ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นในปี 2564 สามารถสะท้อนความมีศักยภาพในการบริหารงานภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลงได้เป็นอย่างดีทั้งในส่วนเป้าหมายที่เป็นตัวเงินและเป้าหมายที่ไม่ใช่ตัวเงิน สำหรับประสิทธิผลด้านการเงิน บริษัทฯ สามารถทำรายได้จากการบริหารของบริษัทและบริษัทย่อยรวมทั้งสิ้น 4,010 ล้านบาท ส่วนกำไรสุทธิเท่ากับ 246 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 165 โดยมีกำไรสุทธิต่อหุ้น 0.21 ทั้งนี้เกิดจากความมุ่งมั่นของผู้บริหารและพนักงานทุกคน รวมไปถึงความสามัคคีร่วมมือกันควบคุมรายจ่ายที่ไม่จำเป็นอย่างเคร่งครัดเพื่อให้องค์กรผ่านพ้นวิกฤติต่าง ๆ ไปให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้มุ่งรักษาไว้ซึ่งประสิทธิผลที่ไม่ใช่ตัวเงิน อันสะท้อนถึงเจตนารมณ์และความมุ่งมั่นที่จะขับเคลื่อนธุรกิจบนพื้นฐานความยั่งยืน ซึ่งได้สรุปประเด็นสำคัญในมิติต่าง ๆ ดังนี้

**ด้านเศรษฐกิจ** จากเป้าหมายของบริษัทที่ต้องการมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ด้วยการรักษามาตรฐานในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ไว้ รวมไปถึงความใส่ใจในการเพิ่มประสิทธิภาพธุรกิจให้มีความโปร่งใส ซึ่งตลอดระยะเวลาในปี 2564 บริษัทสามารถสะท้อนผลลัพธ์ทางการเงินได้เป็นที่น่าพอใจ แม้การทำงานจะเต็มไปด้วยอุปสรรคจากสถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 ก็ตาม คณะกรรมการบริษัทได้ทำหน้าที่ในการแสดงความเห็นและให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานมากขึ้น ตลอดจนให้ความสำคัญในการติดตามการรายงานผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง เพื่อต้องการให้เกิดการแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างรวดเร็ว อันจะส่งผลต่อการรักษาไว้ซึ่งความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มให้ได้รับความพึงพอใจและไร้ความกังวล ซึ่งผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นในปีนี้ส่งผลทำให้บริษัทสามารถรักษามาตรฐานการดำเนินงานภายใต้โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการที่ดี จากสถาบันกรรมการบริษัทไทยเป็นปีที่ 4 ติดต่อกันด้วยคะแนน 90% ในระดับ 5 ดาว และรักษาระดับคะแนนการประเมินการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ไว้ในระดับ 5 ดาว ด้วยคะแนน 100% ได้ด้วยเช่นกัน

**ด้านสังคม** เป็นมิติสำคัญที่บริษัทให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก เนื่องด้วยการบริหารงานในปัจจุบันมีความเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียหลากหลายกลุ่ม บริษัทจึงมุ่งเน้นให้เกิดกระบวนการสร้างมูลค่าร่วมกันเพื่อนำไปสู่การสร้างสังคมที่ยั่งยืนอย่างแท้จริง โดยเริ่มต้นจากผู้มีส่วนได้เสียภายในที่สำคัญของบริษัท อันได้แก่ พนักงาน ผู้ซึ่งเป็นกำลังหลักคอยขับเคลื่อนความสำเร็จให้กับองค์กร รวมถึงการเป็นผู้ส่งมอบสินค้าและบริการที่ดีให้กับลูกค้าตลอดจนกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ภายนอกให้ได้รับประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุด ดังนั้น นโยบายการบริหารงานรวมถึงแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ จะดำเนินอยู่บนพื้นฐานหลักการด้านสิทธิมนุษยชนตามกรอบของห่วงโซ่มูลค่าเป็นสำคัญ สำหรับแผนงานที่โดดเด่นในปีที่ผ่านมา บริษัทได้มุ่งเน้นให้ความสำคัญเกี่ยวกับความปลอดภัยและอาชีวอนามัย อันเนื่องด้วยสาเหตุจากสถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 ยังมีการแพร่กระจายอย่างต่อเนื่องถึงปัจจุบัน ซึ่งอาจเป็นความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของ บริษัทอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ดังนั้นแผนการดำเนินงานรวมถึงการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กร จะมุ่งสู่การควบคุมดูแลสุขภาพอนามัยของพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกท่าน ให้ได้รับความปลอดภัยรวมถึงไปถึงการมีภาวะสมบูรณ์ทั้งทางร่างกายและทางจิตใจที่แข็งแรงยิ่งขึ้น

**ด้านสิ่งแวดล้อม** บริษัทยังคงบริหารงานตามแนวทาง การดูแลรักษาและพัฒนาสิ่งแวดล้อม เพื่อนำไปสู่การได้รับประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืน ในปี 2564 บริษัทได้มุ่งเน้นกระบวนการป้องกันการเกิดมลพิษและการส่งเสริมกิจกรรมที่ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงบวกต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ อาทิ การเพิ่มสัดส่วนการใช้ไฟฟ้าด้วยพลังงานทดแทน การกำหนดให้มีการตรวจสอบสภาพแวดล้อมควบคู่ไปกับกระบวนการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี โดยบริษัทตรวจสอบดังกล่าวต้องได้รับการรับรองความสามารถในการปฏิบัติการทดสอบจากกระทรวงอุตสาหกรรม นอกจากนี้ได้มีการปรับปรุงนโยบายระบบงานจัดซื้อ โดยการนำปัจจัยที่เกี่ยวข้องด้านการเติบโตอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากำหนดเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกสินค้าและผู้ให้บริการอีกด้วย

*“สุดท้ายนี้ ในนามของคณะกรรมการบริษัท ขอแสดงความขอบคุณต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน พันธมิตรทางธุรกิจ รวมไปถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกท่าน ที่ให้ความเชื่อมั่นและสนับสนุนด้วยดีเสมอมา บริษัทจะมุ่งมั่นบริหารงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้และร่วมเติบโตอย่างมีคุณค่าไปกับทุกท่านอย่างยั่งยืน”*



นายสมพงษ์ กังสวัตน์

ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



<p><b>CABLE</b></p>  <p>A global supplier of power cable, transmission cable, building wire, communication cable and copper rod.</p>	<p><b>PRYSMIAN</b> CABLES &amp; SYSTEMS</p>  <p>Pirelli Cable Fire Resistant Cable, Control &amp; Instrument Cable: Pirelli Cables &amp; Systems Pirelli has become Prysmian Cables &amp; Systems</p>	<p><b>COMMScope®</b></p>  <p><b>HOSI WELL</b></p>	<p><b>BELDEN</b> SENDING ALL THE RIGHT SIGNALS</p> 
<p><b>SWITCHES SOCKETS, PLUG AND ACCESSORIES</b></p>  <p>Italian technological switches, receptacles and electrical protection devices to suit every lifestyle.</p>	<p><b>CONDUIT</b></p> <div data-bbox="635 947 810 1126"> <p><b>ARROW SYNDICATE</b></p>  <p>EMT, IMC, RSC steel conduit and accessories</p> </div> <div data-bbox="858 947 1042 1126"> <p><b>ARR</b> now33</p>  <p>Easy-to bend inflammable uPVC conduit</p> </div> <div data-bbox="707 1137 962 1238"> <p><b>TGG</b> <b>TAP</b></p>  <p>HDPE conduit for electrical and general applications.</p> </div>	<p><b>TRANSFORMER</b></p>  <p>One of the leading manufacturers of distribution transformer.</p>	
<p><b>EMERGENCY LIGHT</b></p> 	<p><b>MV SWITCHGEAR</b></p>  <p>A leader in secondary power distribution solution with over 200 years' industry experience.</p>	<p><b>ELECTRICAL TAPE, TAPE, TERMINATION KIT, FIRE PROTECTION</b></p>  <p>3M Firebarrier, leader in Fire protection and innovative firestop system.</p> <p>Tape      Termination Kit</p>	





## ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

รายการ	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564
<b>ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)</b>			
รายได้จากการขายและบริการ	3,792	3,482	3,854
รายได้รวม	3,814	3,523	4,010
ต้นทุนและค่าใช้จ่ายรวม	3,720	3,435	3,702
กำไรขั้นต้น	514	482	543
กำไรสุทธิ	85	94	248
<b>ฐานะการเงิน (ล้านบาท)</b>			
สินทรัพย์รวม	3,631	3,068	3,661
หนี้สินรวม	1,988	1,402	1,759
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,643	1,666	1,902
สินค้าคงเหลือ	629	372	521
<b>ข้อมูลต่อหุ้น (ล้านบาท)</b>			
กำไร(ขาดทุน)สุทธิต่อหุ้น	0.07	0.08	0.21
เงินปันผลต่อหุ้น	0.02	0.03	0.03
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	1.40	1.42	1.62
<b>อัตราส่วนทางการเงิน (ร้อยละ)</b>			
อัตรากำไรขั้นต้น	14%	14%	14%
อัตรากำไรสุทธิ (ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท)	2%	3%	6%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น(%)	5%	6%	13%
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.37	1.53	1.63
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น(เท่า)	1.21	0.84	0.92

## ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

### 1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

#### 1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 มกราคม 2537 โดยมีวัตถุประสงค์แรกเริ่มเพื่อประกอบธุรกิจจำหน่ายและติดตั้งวัสดุและอุปกรณ์ ป้องกันไฟลาม (Passive Fire Protection) สำหรับอาคารสูงและโรงงานอุตสาหกรรม ต่อมาบริษัทได้มีการขยายกิจการอย่างต่อเนื่องไปยังธุรกิจตัวแทนจำหน่ายสายไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ และอุปกรณ์อื่นที่เกี่ยวข้องกับระบบงานไฟฟ้าจากผู้ผลิตชั้นนำระดับสากล เช่นสายไฟฟ้าทั่วไปสำหรับใช้ในอาคาร และโรงงานอุตสาหกรรม โคมไฟฟ้าสำหรับใช้ในและภายนอกอาคาร หม้อแปลงไฟฟ้า ท่อร้อยสายไฟฟ้า และวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบป้องกันไฟลาม โดยมีลูกค้าทั้งหน่วยงานภาครัฐและบริษัทเอกชนทั่วไป นอกจากนี้บริษัทยังได้ให้บริการด้านงานติดตั้งและบำรุงรักษาระบบโทรคมนาคม ซึ่งรวมถึงงานก่อสร้างและติดตั้งระบบส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบโทรศัพท์พื้นฐาน และในปี 2558 บริษัทได้ขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่องไปยังธุรกิจติดตั้งระบบงานด้านวิศวกรรมสื่อสารเทคโนโลยีและสารสนเทศ รวมทั้งธุรกิจด้านพลังงานทดแทนและบริหารจัดการพลังงาน ตามนโยบายภาครัฐ ซึ่งที่ผ่านมาจะเห็นได้ว่า บริษัทมุ่งเน้นการเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยการขยายธุรกิจใหม่ๆ เพื่อต่อยอดการดำเนินธุรกิจตลอดเวลา ซึ่งถือว่าเป็นนโยบายและหัวใจหลักในการดำเนินงานของบริษัท

#### 1.1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือ กลยุทธ์ในการดำเนินงาน

##### วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นบริษัทชั้นนำในการดำเนินธุรกิจด้านวิศวกรรมสื่อสาร ธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และพลังงานทดแทน และการจัดจำหน่ายสินค้าวิศวกรรมงานระบบด้วยการบริหารจัดการที่ดีมีคุณภาพ”

##### พันธกิจ (Mission)

- ดำเนินการจัดจำหน่ายและส่งสินค้าทางด้านวิศวกรรมด้วยราคาที่เหมาะสมและบริการที่ได้มาตรฐานระดับดีเยี่ยม เพื่อความพึงพอใจสูงสุดสำหรับลูกค้าของบริษัท
- ดำเนินการติดตั้งระบบโทรคมนาคมด้วยนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าตามมาตรฐานสากล
- ดำเนินการประมูลงานและติดตั้งระบบงานด้านวิศวกรรมสื่อสารเทคโนโลยีและสารสนเทศจนสำเร็จเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของลูกค้า ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยระดับสากล
- ดำเนินงานธุรกิจด้านพลังงานทดแทนและบริหารจัดการพลังงาน ตามนโยบายภาครัฐ เพื่อให้เป็นแหล่งพลังงานทางเลือกใหม่ที่สำคัญของประเทศไทย

##### เป้าหมาย

บริษัทมีเป้าหมายที่จะรักษาความเป็นผู้นำตลาดด้านการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์สายไฟฟ้า และอุปกรณ์ไฟฟ้าที่มีคุณภาพและมาตรฐานสูง รวมทั้งจำหน่ายสินค้าในลักษณะของศูนย์บริการครบวงจร (One-Stop Service) คือมีสินค้าที่เกี่ยวข้องกับสายไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่หลากหลายและครบถ้วนทุกหมวดหมู่เพื่อจำหน่ายให้แก่ลูกค้า ทำให้ลูกค้ามีความสะดวกและง่ายในการสั่งซื้อและรับมอบสินค้า รวมทั้งมีเป้าหมายที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุด

บริษัทมีเป้าหมายในการสร้างและรักษาความเป็นผู้นำให้บริการระดับชั้นนำของประเทศในทางด้านบริการรับออกแบบและติดตั้งระบบงานป้องกันไฟลามและระบบโทรคมนาคมโดยมุ่งพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการให้บริการที่มีคุณภาพที่ได้มาตรฐานตลอดจนการสร้างเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้าโดยการส่งมอบงานให้ได้ตรงตามคุณภาพที่ต้องการและตามกำหนดเวลา ด้วยความมุ่งมั่นดังกล่าวทำให้บริษัทประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจเป็นอย่างดี

นอกจากนี้บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2008 สำหรับด้านการบริหารจัดการคุณภาพอย่างเป็นระบบจากบริษัท ยูไนเต็ด รีจิสตร้า ออฟ ซิสเต็ม (ประเทศไทย) จำกัด (URS) อย่างไรก็ตามบริษัทยังคงมุ่งมั่นพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าสูงสุด ดังนั้นในปี 2560 บริษัทได้ดำเนินการปรับปรุงระบบคุณภาพให้มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน โดยขยายขอบเขตการระบุความเสี่ยงและโอกาสที่มีผลกระทบต่อระบบบริหารคุณภาพขององค์กร รวมทั้งการวางแผนและควบคุมการเปลี่ยนแปลงที่อาจจะส่งผลกระทบต่อการผลิตและการส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือการบริการ ด้วยความมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัทสามารถยกระดับไปสู่การได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 จากบริษัท ยูไนเต็ด รีจิสตร้า ออฟ ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด (URS) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

อีกทั้งบริษัทยังมีเป้าหมายขยายธุรกิจเพื่อให้ครอบคลุมงานทางด้านการติดตั้งระบบสื่อสารอื่น ๆ รวมถึงการขยายธุรกิจไปในอุตสาหกรรมที่เติบโตและเป็นนโยบายของภาครัฐ เช่นระบบงานด้านวิศวกรรมสื่อสารเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยระดับสากล และธุรกิจพลังงานเพื่อเป็นแหล่งพลังงานทางเลือกใหม่ที่สำคัญของประเทศไทย

### กลยุทธ์

- แผนการขยายฐานลูกค้าประเภทซื้อมาขายไปให้ครอบคลุมพื้นที่ชายและกลุ่มอุตสาหกรรมเพิ่มมากขึ้นรวมทั้งขยายฐานลูกค้าในกลุ่มหน่วยงานราชการ
- เพิ่มความหลากหลายของสินค้าและบริการเพื่อให้สามารถขยายฐานลูกค้าและรองรับความต้องการของกลุ่มลูกค้าที่มีอยู่เดิมได้มากขึ้น รวมทั้งจัดหาพื้นที่คลังสินค้าเพื่อให้สามารถเข้าถึงและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่มีอยู่เดิมและกลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็วยิ่งขึ้น รวมทั้งสามารถประหยัดต้นทุนในการขนส่ง
- มุ่งเน้นการเติบโตในธุรกิจให้บริการติดตั้งโดยเฉพาะด้านระบบโทรคมนาคมตามการขยายตัวของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมภายในประเทศ และสามารถปรับตัวได้ทันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา นอกจากนี้บริษัทยังมีเป้าหมายที่ขยายกิจการที่เกี่ยวข้องกับงานด้านโทรคมนาคมพร้อมกับธุรกิจตัวแทนจำหน่าย เพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจของบริษัทในประเทศเพื่อนบ้านที่มีศักยภาพและมีแนวโน้มในการเติบโตสูง เช่น สาธารณรัฐแห่งสหภาพพม่า เป็นต้น
- สร้างและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า โดยการให้ความสำคัญกับการให้บริการทั้งก่อนและหลังการขาย ตลอดจนการรักษาคุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการแก่ลูกค้าเพื่อสร้างความพึงพอใจและความไว้วางใจในการเลือกใช้บริการของบริษัทอย่างต่อเนื่อง
- การพัฒนาบุคลากรของบริษัทในทุก ๆ ระดับ เพื่อให้ก้าวทันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป และลดการพึ่งพิงบุคลากรหลัก โดยในแต่ละปีบริษัทจะมียกงบประมาณสำหรับการส่งบุคลากรเข้าฝึกอบรมมาโดยตลอด
- ขยายธุรกิจให้หลากหลายเพื่อตอบสนองกับการสร้างรายได้และผลตอบแทนระยะยาวเช่นการลงทุนในธุรกิจทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และธุรกิจพลังงานทดแทนตามนโยบายภาครัฐ
- ขยายธุรกิจและการลงทุนในประเทศเพื่อนบ้าน เช่นประเทศพม่า และกลุ่มประเทศ AEC เพื่อลดการพึ่งพิงและผลกระทบจากการแข่งขันตลาดภายในประเทศ รวมทั้งแสวงหาโอกาสในการเจริญเติบโตในอนาคตที่ยั่งยืนให้กับบริษัท



### 1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

เมษายน 2561	ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯมีมติอนุมัติให้บริษัทฯลงทุนซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัท น้ำซ้อไฮโดรเพาเวอร์ จำกัด จำนวน 33,600 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100,000 บาท เป็นจำนวน 3,360 ล้านบาท เพื่อรักษาสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 28 โดยบริษัทฯ ได้จ่ายชำระค่าหุ้นดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2561 เป็นจำนวนเงินรวมประมาณ 13.5 ล้านบาท
กันยายน 2561	ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯมีมติอนุมัติให้บริษัทฯลงทุนซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัท น้ำซ้อไฮโดรเพาเวอร์ จำกัด จำนวน 36,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 10 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้วจากผู้ถือหุ้นเดิมรายหนึ่ง โดยบริษัทฯได้จ่ายชำระค่าหุ้นบางส่วนเป็นจำนวนเงินรวมประมาณ 14.6 ล้านบาทเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2561 ซึ่งทำให้บริษัทฯ มีสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท น้ำซ้อไฮโดรเพาเวอร์ จำกัด คิดเป็นร้อยละ 38
พฤศจิกายน 2561	มติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2561 มีมติทำบันทึกข้อตกลง ลงทุนร่วม กับบริษัท โซล่า เพาเวอร์ แมนเนจเม้นท์(ประเทศไทย) จำกัด ในโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ในประเทศไทย เวียดนาม ขนาดกำลังการผลิตรวม 99.216 เมกะวัตต์ ของ Phu Khanh Solar Power Joint Stock Company (“PKS”) ซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย ที่ดำเนินธุรกิจโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ ที่จังหวัดพุนยิวน สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม โดยลงทุนซื้อหุ้นสามัญจำนวน 1,250,000 หุ้น มูลค่าหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 25 ของทุนจดทะเบียน และคิดเป็นร้อยละ 35 ของทุนที่เรียกชำระในปี 2561 กับผู้ร่วมลงทุนคือบริษัท โซล่า เพาเวอร์ แมนเนจเม้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด
มกราคม 2562	Phu Khanh Solar Power Joint Stock Company (“PKS”) ได้ดำเนินการเรียกชำระหุ้นจำนวน 137,806 ล้านบาท เวียดนาม จากเดิมทุนเรียกชำระแล้วจำนวน 362,194 ล้านบาท เวียดนาม คิดเป็นทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วจำนวน 500,000 ล้านบาท เวียดนาม โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 1,378,065 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100,000 บาท เวียดนาม เนื่องจากบริษัทฯไม่ได้ลงทุนเพิ่มในหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าวทำให้สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯเปลี่ยนแปลงจากเดิมร้อยละ 35 ลดลงเหลือร้อยละ 25
กุมภาพันธ์ 2562	ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯมีมติอนุมัติให้บริษัทฯลงทุนซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของ Phu Khanh Solar Power Joint Stock Company (“PKS”) จำนวน 330,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100,000 บาท เวียดนาม คิดเป็นจำนวนเงิน 33,000 ล้านบาท เวียดนาม (เทียบเท่าประมาณ 45 ล้านบาท) เพื่อรักษาสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 25 โดยบริษัทฯได้จ่ายชำระค่าหุ้นดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว
กรกฎาคม 2562	บริษัท น้ำซ้อไฮโดรเพาเวอร์ จำกัด มีหนังสือแจ้งการเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 36,000 ล้านบาท เป็น 47,200 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 112,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100,000 บาท

กันยายน 2562	<p>ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารของบริษัทฯมีมติอนุมัติให้บริษัทฯลงทุนซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของ Phu Khanh Solar Power Joint Stock Company (“PKS”) จำนวน 375,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100,00 ดองเวียดนาม คิดเป็นจำนวนเงิน 37,500 ล้านบาทดองเวียดนาม เพื่อรักษาสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 25 โดยบริษัทฯได้จ่ายชำระค่าหุ้นจำนวน 32,955 ล้านบาทดองเวียดนาม(เทียบเท่าประมาณ 45 ล้านบาท) โดยบริษัทฯได้จ่ายชำระค่าหุ้นดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว</p> <p>ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารบริษัทฯมีมติอนุมัติให้บริษัทฯลงทุนซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัท น้ำซ้อไฮโดรเพาเวอร์ จำกัด โดย ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 บริษัทฯได้จ่ายชำระค่าหุ้นล่วงหน้าแล้วเป็นจำนวนเงิน 16.6 ล้านบาท</p>
มิถุนายน 2563	<p>ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติเพิ่มวัตถุประสงค์บริษัทจากเดิม 56ข้อเป็น60ข้อ เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจ โดยบริษัทฯได้ดำเนินการจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์เรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2563</p>
เมษายน 2564	<p>ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารบริษัทฯได้มีมติอนุมัติให้ลงทุนในหุ้นสามัญเพิ่มทุนของ บริษัท น้ำซ้อไฮโดรเพาเวอร์ จำกัด จำนวน 26,600 หุ้น คิดเป็นเงินจำนวน 332,500 เหรียญสหรัฐอเมริกา (ประมาณ 10.7 ล้านบาท) และได้จ่ายชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวแล้วทั้งจำนวนเมื่อวันที่ 30 เมษายน และ 25 ตุลาคม 2564 โดยบริษัทฯ น้ำซ้อไฮโดรเพาเวอร์ จำกัด ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนตามกฎหมายสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวแล้ว เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2564 ทั้งนี้การลงทุนหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวมีผลทำให้สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯเปลี่ยนแปลงจากร้อยละ 38 เป็นร้อยละ 39</p>

## 1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทและบริษัทย่อย (รวมเรียกว่า“บริษัท”) ดำเนินธุรกิจหลัก 2 ประเภท ได้แก่ การเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าประเภทสายไฟฟ้าและอุปกรณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวกับระบบไฟฟ้า และการให้บริการออกแบบและติดตั้งระบบโทรคมนาคมและระบบป้องกันไฟลาม รวมทั้งให้บริการงานด้านบำรุงรักษาระบบโทรคมนาคมและการประสานงานด้านอื่น ๆ ด้วยทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญมากกว่า 22 ปี ทั้งนี้ลักษณะของผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท มีรายละเอียดดังนี้

### 1.2.1 โครงสร้างรายได้

ประเภทผลิตภัณฑ์	ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
สายไฟฟ้า	2,339.01	61.33	2,129.98	60.46	2,539.10	63.33
อุปกรณ์ควบคุมระบบไฟฟ้า	494.06	12.95	427.75	12.14	234.59	5.85
ท่อร้อยสายไฟฟ้าและอุปกรณ์ประกอบติดตั้ง	86.52	2.27	138.62	3.93	109.73	2.74
สายเคเบิล	88.53	2.32	73.42	2.08	83.18	2.07
หลอดไฟและอุปกรณ์ส่องแสงสว่าง	20.99	0.55	41.04	1.17	13.74	0.34
วัสดุและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบป้องกันไฟลาม	29.58	0.78	32.51	0.92	39.46	0.98
หม้อแปลงไฟฟ้า	6.22	0.16	21.03	0.60	19.20	0.48
อื่น ๆ	21.33	0.56	113.92	3.24	0.20	0.00
<b>รวมรายได้จากการขาย</b>	<b>3,086.24</b>	<b>80.92</b>	<b>2,978.27</b>	<b>84.54</b>	<b>3,039.20</b>	<b>75.79</b>
รายได้จากการติดตั้งระบบโทรคมนาคม	343.13	9.00	362.24	10.28	339.93	8.48
รายได้จากการติดตั้งระบบป้องกันไฟลาม	39.71	1.04	34.38	0.98	23.29	0.58
รายได้จากการบริการอื่น ๆ	322.69	8.46	107.16	3.04	451.73	11.27
<b>รวมรายได้บริการติดตั้ง</b>	<b>705.53</b>	<b>18.50</b>	<b>503.78</b>	<b>14.30</b>	<b>814.95</b>	<b>20.33</b>
รายได้อื่น ๆ	22.25	0.58	40.99	1.16	155.37	3.88
<b>รวมรายได้</b>	<b>3,814.02</b>	<b>100.00</b>	<b>3,523.04</b>	<b>100.00</b>	<b>4,009.52</b>	<b>100.00</b>

### 1.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

#### (1) ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

##### (1.1) ธุรกิจเป็นตัวแทนจัดจำหน่าย

บริษัทดำเนินธุรกิจเป็นตัวแทนจำหน่ายสายไฟฟ้าและอุปกรณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบงานไฟฟ้า รวมถึงวัสดุ และอุปกรณ์ป้องกันไฟลามจากผู้ผลิตตราสินค้าชั้นนำระดับสากลต่าง ๆ เช่น ตราสินค้า Phelps Dodge ตราสินค้า Bticino และตราสินค้า 3M เป็นต้น โดยบริษัทได้จัดหาผลิตภัณฑ์ดังกล่าวด้วยการสั่งซื้อสินค้าในประเทศผ่านผู้ผลิตภายในประเทศที่เป็นบริษัทไทยและบริษัทต่างประเทศที่ตั้งในประเทศไทย รวมทั้งการสั่งซื้อสินค้าชนิดพิเศษโดยการนำเข้าจากผู้ผลิตจากต่างประเทศ และจำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้แก่กลุ่มลูกค้าภาคเอกชนเป็นหลัก ทั้งที่เป็นผู้รับเหมาทั่วไป เจ้าของโครงการ และร้านค้าขายส่ง และปลีก ที่ตั้งอยู่ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ โดยบริษัทมีทีมงานขายทำหน้าที่ติดต่อและประสานงานในการขายผ่านช่องทางการจำหน่ายต่าง ๆ และมีคลังสินค้า 3 แห่ง ทำให้สามารถจัดส่งผลิตภัณฑ์ไปยังลูกค้าอย่างรวดเร็วเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งบริษัทยังเล็งเห็นความสำคัญทางด้านความปลอดภัยในสินค้า จึงได้จัดทำประกันภัยผลิตภัณฑ์ในระหว่างการขนส่ง เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ไปยังลูกค้าอย่างรวดเร็ว ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งนี้ ในปี 2563 และ ปี 2564 บริษัทมีรายได้จากการเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าคิดเป็นประมาณร้อยละ 85 ร้อยละ 76 ของรายได้รวม ตามลำดับ โดยผลิตภัณฑ์ที่บริษัทเป็นผู้จัดจำหน่าย สามารถ



แบ่งเป็น 7 ประเภทหลัก ได้แก่ สายไฟฟ้า อุปกรณ์ควบคุมระบบไฟฟ้า ท่อร้อยสายไฟฟ้าและอุปกรณ์ติดตั้ง  
สินค้า Network Solution อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบป้องกันไฟลามและหม้อแปลงไฟฟ้า โดยผลิตภัณฑ์  
แต่ละประเภทยังมีรายละเอียดดังนี้

(1.1.1) ผลิตภัณฑ์ประเภทสายไฟฟ้า



สายไฟฟ้า ปัจจุบันบริษัทได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่าย  
สายไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ โดยส่วนใหญ่เป็นการจำหน่ายตราสินค้า  
Phelps Dodge ซึ่งเป็นหนึ่งในผู้ผลิตสายไฟฟ้ารายใหญ่ที่สุดของ  
ประเทศไทย ทั้งนี้ สายไฟฟ้าที่บริษัทจำหน่ายคิดเป็นสัดส่วนประมาณ  
ร้อยละ 60.46 และ 63.33 ของรายได้รวมในปี 2563 และปี 2564  
โดยแบ่งเป็น 3 ประเภทหลักตามลักษณะการใช้งานได้แก่สายไฟฟ้า  
ทั่วไปสำหรับใช้ในอาคารและโรงงานอุตสาหกรรม สายไฟฟ้าพิเศษ  
สำหรับใช้ในโรงงานอุตสาหกรรม และสายไฟฟ้าสำหรับงานระบบ  
วิศวกรรมสื่อสารโทรคมนาคม

(1.1.2) อุปกรณ์ควบคุมระบบไฟฟ้า



อุปกรณ์ควบคุมระบบไฟฟ้า บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าตรา  
สินค้า บีทีซินโน (Bticino) ประเภทสวิตช์ไฟฟ้า ปลั๊กไฟฟ้าหรือเต้ารับ  
ไฟฟ้า เต้ารับโทรศัพท์ เต้ารับโทรศัพท์ สัญญาณไฟ เบรกเกอร์ และ  
อุปกรณ์ป้องกันไฟรั่ว เป็นต้น ทั้งนี้ ผลิตภัณฑ์ตราสินค้า Bticino ได้รับ  
การออกแบบมาอย่างสวยงามและทันสมัย มีความปลอดภัยมีคุณภาพ  
และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยได้รับรอง  
มาตรฐานคุณภาพสากลจากIECและNEMA รวมทั้ง มอก. พร้อมกับ  
UNIEN29000-ISO9000 ทั้งนี้สินค้าประเภทอุปกรณ์ควบคุมระบบ

ไฟฟ้าที่บริษัทได้จำหน่ายมีสัดส่วนการจำหน่ายประมาณร้อยละ 12.14และ 5.85 ของรายได้รวมในปี 2563  
และปี 2564

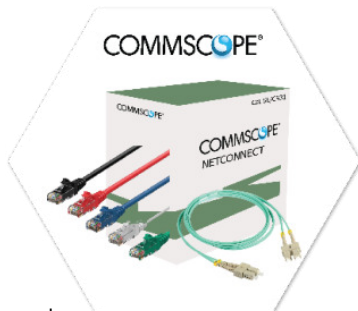
(1.1.3) ท่อร้อยสายไฟฟ้าและอุปกรณ์ติดตั้ง



ท่อร้อยสายไฟฟ้าและอุปกรณ์ติดตั้ง ในการวางระบบเดินสายไฟฟ้า  
ท่อร้อยสายไฟฟ้าสามารถช่วยป้องกันความเสียหายที่มีต่อสายไฟฟ้า  
และจัดเรียงสายไฟฟ้าให้เป็นระเบียบเรียบร้อย ปัจจุบันบริษัทได้  
จำหน่ายท่อร้อยสายไฟฟ้าที่เป็นเหล็กเคลือบสังกะสี ท่อเหล็กอ่อน และ  
อุปกรณ์ ข้อต่อต่าง ๆ ภายใต้ตราสินค้า Arrowpipe และท่อและข้อต่อ  
พีวีซีขาวตราสินค้า ARR ซึ่งได้รับการรับรองมาตรฐาน ULมาตรฐาน  
IEC และมาตรฐาน มอก. 770-2553 และ มอก.2133 - 2545 อีกทั้ง  
ทั้งบริษัทยังได้จำหน่ายท่อโพลีเอทิลีน TGG และ TAP ซึ่งมีคุณสมบัติ

เป็นฉนวนไฟฟ้าเพื่อป้องกันกระแสไฟฟ้ารั่ว และทนทานต่อสภาพแวดล้อมจากการฝังดินกลบ นอกจากนั้น บริษัท  
ยังได้จำหน่ายอุปกรณ์ประกอบการติดตั้งอื่นเช่น อุปกรณ์ข้อต่อท่อพีวีซี สีขาว เป็นต้น ภายใต้ตรา ARR ทั้งนี้  
สินค้าประเภทท่อร้อยสายไฟฟ้าและอุปกรณ์ประกอบการติดตั้งที่บริษัทได้จำหน่ายมีสัดส่วนการจำหน่ายประมาณ  
ร้อยละ 3.93 และ 2.74 ของรายได้รวมในปี 2563 และปี 2564 ตามลำดับ

(1.1.4) กลุ่มสินค้า Network Solution



อุปกรณ์ที่ใช้ต่อพ่วง และยังรวมไปถึงอุปกรณ์แอคทีฟ เพื่อการเชื่อมต่อแลกเปลี่ยน และรับส่งข้อมูลร่วมกัน โดยสินค้าครอบคลุมผู้ใช้งานหลายกลุ่ม อาทิเช่น Building, Infrastructure, Data Center, Government, Industrial, Bank, Hospital เป็นต้น กลุ่มสินค้า Network Solution ที่บริษัทจำหน่ายคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 2.08 และ 2.07 ของรายได้รวมในปี 2563 และปี 2564 ตามลำดับ

(1.1.5) หลอดไฟและอุปกรณ์ส่องสว่าง



หลอดไฟและอุปกรณ์ส่องสว่าง เป็นสินค้าคุณภาพที่บริษัทได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทชั้นนำต่าง ๆ เพื่อให้เป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้า โดยมีสัดส่วนการจำหน่ายประมาณร้อยละ 1.17 และ 0.34 ของรายได้รวมในปี 2563 และปี 2564 ทั้งนี้หลอดไฟและอุปกรณ์ส่องสว่างที่บริษัทจำหน่ายแบ่งออกเป็น 3 ประเภทหลัก แบ่งออกตามการใช้งาน ได้แก่ หลอดไฟและโคมไฟ อุปกรณ์ไฟฟ้าสำหรับพื้นที่อันตราย และอุปกรณ์ไฟฟ้าระบบไฟฟ้าส่องสว่างฉุกเฉิน

(1.1.6) วัสดุและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบป้องกันไฟลาม



วัสดุและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบป้องกันไฟลาม บริษัทได้รับการแต่งตั้งจากบริษัท 3เอ็ม ประเทศไทย จำกัด (3M) ให้เป็นตัวแทนจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ป้องกันไฟลาม เพื่อใช้อุดช่องว่างตามท่อและผนัง ซึ่งในกรณีที่เกิดอัคคีภัย วัสดุดังกล่าวจะขยายตัวปิดช่องว่าง เพื่อป้องกันไฟหรือควันพิษ ที่จะลามจากบริเวณหนึ่งไปยังอีกบริเวณหนึ่ง ทั้งนี้วัสดุและอุปกรณ์ป้องกันไฟลามที่บริษัทจำหน่ายมีอยู่หลายรูปแบบด้วยกันซึ่งการเลือกใช้วัสดุรูปแบบใดในการติดตั้งนั้น ขึ้นอยู่กับลักษณะความต้องการของลูกค้า ทั้งในด้านความสวยงาม และความคงทนในการใช้งาน โดยวัสดุดังกล่าวมีคุณสมบัติในการป้องกันไฟลามได้ตั้งแต่ประมาณ 30 นาที ถึง 4 ชั่วโมง และได้รับการรับรองตามมาตรฐาน Under Laboratories (UL) นอกจากนั้น บริษัทยังได้จำหน่ายผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าอื่น ๆ ของตราสินค้า 3M เช่น อุปกรณ์ต่อสายไฟฟ้า ชุดหัวต่อสำหรับสายเคเบิล ฉนวนหุ้มสายเคเบิลเครื่องตรวจวัดอุณหภูมิสำหรับจุดต่อในอุปกรณ์ไฟฟ้า และเครื่องจักรกล (Non-contact infrared thermometer) สเปร์ยเพื่องานไฟฟ้า และเทปสำหรับใช้ในงานระบบไฟฟ้าซึ่งมีมากกว่า 30 ชนิด โดยเป็นเทปที่ใช้เป็นฉนวนไฟฟ้า เทปที่ใช้กันความชื้น เทปที่ใช้ในบริเวณที่มีความร้อนสูงจนถึงเทปที่ใช้พันท่อเหล็กเพื่อกันสนิม ทั้งนี้ วัสดุและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบป้องกันไฟลามและผลิตภัณฑ์ไฟฟ้ามีสัดส่วนการจำหน่ายประมาณร้อยละ 0.92 และ 0.98 ของรายได้รวมในปี 2563 และปี 2564 ตามลำดับ

#### (1.1.7) หม้อแปลงไฟฟ้า



หม้อแปลงไฟฟ้า เป็นสินค้าที่เกี่ยวข้องเนื่องในระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงสูง โดยหม้อแปลงไฟฟ้าทำหน้าที่แปลงแรงดันไฟฟ้าแรงสูงจากสายไฟฟ้าแรงดันสูงในระบบจำหน่ายของการไฟฟ้า เพื่อให้มีแรงดันไฟฟ้าลดลงมาอยู่ในระดับที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้า ทั้งนี้หม้อแปลงไฟฟ้าที่บริษัทจำหน่ายมีสัดส่วนการจำหน่ายประมาณร้อยละ 0.60 และ 0.48 ของรายได้รวมในปี 2563 และปี 2564 ตามลำดับ

#### (1.2) ธุรกิจให้บริการออกแบบและติดตั้ง

ในปี 2563 และปี 2564 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจให้บริการออกแบบและติดตั้ง คิดเป็นประมาณร้อยละ 14 และ ร้อยละ 20 ของรายได้รวม ตามลำดับ ทั้งนี้ ธุรกิจให้บริการออกแบบและติดตั้งของบริษัทสามารถแบ่งออกเป็น 3 ประเภทหลักคือ 1) ธุรกิจการให้บริการออกแบบและติดตั้งระบบงานโทรคมนาคม (Communication System) 2) ระบบป้องกันไฟลาม (Fire Protection System) 3) ธุรกิจการให้บริการติดตั้งอื่น (Other installation System) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

##### (1.2.1) ธุรกิจการให้บริการออกแบบและรับเหมาติดตั้งระบบงานโทรคมนาคม

ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ภาวะอุตสาหกรรมด้านโทรคมนาคมมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่องตามภาวะเศรษฐกิจและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและพฤติกรรมของผู้บริโภค ทำให้บริษัทได้เล็งเห็นโอกาสทางธุรกิจในการให้บริการติดตั้งเสาโทรคมนาคมตั้งแต่ปี 2542 เป็นต้นมา ปัจจุบันบริษัทสามารถให้บริการด้านออกแบบ จัดหา และรับเหมาติดตั้งระบบงานโทรคมนาคมซึ่งประกอบด้วยระบบส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และระบบโทรศัพท์พื้นฐานอย่างครบวงจรด้วยทีมงานวิศวกรมืออาชีพที่มีประสบการณ์กว่า 22 ปี ทั้งนี้ ในการรับงานติดตั้งเสาโทรคมนาคม บริษัทจะดำเนินการศึกษาและออกแบบงานเสาโครงเหล็กในรูปแบบต่าง ๆ ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งสามารถปรับเปลี่ยนสัดส่วน รูปแบบ ขนาดความสูงและน้ำหนักของเสาโทรคมนาคมเพื่อให้สอดคล้องตามความต้องการของลูกค้าและประสิทธิภาพในการรับส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งการออกแบบเพื่อรองรับการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารในระบบโทรคมนาคม เช่น ระบบส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ประกอบการระบบต่าง ๆ ที่ให้บริการสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบพาวเวอร์ ระบบทางเดินสายไฟฟ้า เป็นต้น จากนั้น บริษัทจะดำเนินการว่าจ้างผู้รับเหมาช่วงเป็นผู้ดำเนินการปรับปรุงพื้นที่ก่อสร้าง วางเสาเข็มประกอบเสาโครงเหล็ก และติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร โดยทีมงานวิศวกรของบริษัทจะทำหน้าที่ควบคุมงานการก่อสร้าง รวมทั้งการเชื่อมต่อสัญญาณ และทดสอบคุณภาพงานให้เป็นไปตามความต้องการของลูกค้า และสามารถส่งมอบงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนด นอกจากนี้ บริษัทยังได้ให้บริการหลังการขายด้วยการรับประกันคุณภาพของงานเป็นระยะเวลา 1 ปี เพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของลูกค้าในเรื่องคุณภาพงาน โดยกลุ่มลูกค้าหลักของบริษัทจะเป็นกลุ่มลูกค้าภาคเอกชนที่เป็นเจ้าของโครงข่ายระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ และผู้รับเหมาหลักซึ่งรับงานจากเจ้าของโครงข่ายระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยตรง (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในเรื่องธุรกิจให้บริการติดตั้งเสาโทรคมนาคม) ทั้งนี้ในปี 2563 และปี 2564 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจการให้บริการออกแบบ จัดหา และรับเหมาติดตั้งระบบงานโทรคมนาคม คิดเป็นประมาณร้อยละ 10 และร้อยละ 8 ของรายได้รวม ตามลำดับ

ลักษณะของเสาโทรคมนาคมมีรูปแบบการติดตั้งดังนี้

1. เสาโทรคมนาคมแบบ Self-Supporting Tower
2. เสาโทรคมนาคมแบบ Guyed Mast Tower
3. เสาโทรคมนาคมแบบ Stub Tower
4. เสาโทรคมนาคมแบบ Pole

### ผลงานที่สำคัญ

ที่ผ่านมา งานติดตั้งเสาโทรคมนาคมของบริษัทเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปจากลูกค้า ทั้งทางด้านคุณภาพสินค้าที่ตรงตามมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้และการจัดส่งมอบงานที่ตรงต่อเวลา โดยผลงานที่สำคัญย้อนหลัง 3 ปี งานติดตั้งเสาโทรคมนาคมที่สำคัญของบริษัทมีทั้งงานก่อสร้างสถานีฐาน (New Site) และงานติดตั้งอุปกรณ์เสริม (Upgrade) ได้ดังนี้

ชื่อโครงการ	ผู้ว่าจ้าง	ดำเนินการโดย	ลักษณะการให้บริการ	มูลค่าโครงการ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ
DTN Year 2019 Project (Expansion Project)	DTAC	บริษัท	งานก่อสร้างสถานีฐาน	73.70	ม.ค.2562-ธ.ค.2562
True Move TE Installation Year 2019_900 MHz&1800 MHz	บริษัท อีริคสัน (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัท	TE Installation	3.20	ม.ค.2562-ธ.ค.2562
True Move Coverage & Capacity project (New Site)	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	บริษัท	งานก่อสร้างสถานีฐาน	129.10	ม.ค.2562-ธ.ค.2562
Uso Net Phase 2	บริษัท ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส จำกัด	บริษัท	งานก่อสร้างศูนย์ อินเทอร์เน็ต โรงเรียน	22.80	ม.ค.2562-ธ.ค.2562
True Move 5G Project	บริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัท	งานก่อสร้างสถานีฐาน	102.02	ก.พ.2563-มิ.ย.2564
True Move 5G_700 Mhz. Phase_1	บริษัท ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส จำกัด	บริษัท	งานก่อสร้างสถานีฐาน	30.10	ก.ย.2563-มิ.ย.2564
True Move 5G_700 Mhz. Phase_2	บริษัท ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส จำกัด	บริษัท	งานก่อสร้างสถานีฐาน	91.50	ก.ย.2563-มิ.ย.2564
True Move 5G_700 Mhz. Phase_2	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	บริษัท	งานก่อสร้างสถานีฐาน	43.10	ก.ย.2563-มิ.ย.2564
True Move 5G_700 Mhz. Phase_2	บริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัท	งานก่อสร้างสถานีฐาน	31.30	ก.ย.2563-มิ.ย.2564
True Move 5G_2600 Mhz. Phase_3	บริษัท ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส จำกัด	บริษัท	งานก่อสร้างสถานีฐาน	20.30	พ.ย.2563-ธ.ค.2564
True Move 4G_2100 Mhz. Phase 24.1	บริษัท อีริคสัน (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัท	งานก่อสร้างสถานีฐาน	3.90	พ.ย.2563-ธ.ค.2564
True Move 5G_2600 Mhz. Phase_4	บริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัท	งานก่อสร้างสถานีฐาน	35.30	พ.ค.2564-พ.ค.2565
True Move ( Black Cell Phase 25.1)	บริษัท แซดทีอี (ไทยแลนด์) จำกัด	บริษัท	งานก่อสร้างสถานีฐาน	8.20	พ.ค.2564-พ.ค.2565

#### (1.2.2) ธุรกิจการให้บริการออกแบบ จัดหาและรับเหมาติดตั้งระบบป้องกันไฟลาม

บริษัทให้บริการออกแบบ จัดหา และรับเหมาติดตั้งระบบป้องกันไฟลาม (Fire Stop) ให้แก่ลูกค้า ที่ซื้อสินค้าป้องกันไฟลามตราสินค้า 3M ที่บริษัทได้จำหน่าย โดยให้บริการติดตั้งตามช่องเปิดของท่อร้อยสายไฟฟ้า หรือระบบไฟฟ้า ระบบประปา และระบบเครื่องปรับอากาศซึ่งผ่านผนังห้องหรือพื้นห้องในสำนักงาน ที่พักอาศัย ด้วยวัสดุและอุปกรณ์ป้องกันไฟลามซึ่งป้องกันผลกระทบจากความร้อน เปลวไฟ และควันไฟได้เป็นเวลาอย่างน้อย 3 ชั่วโมง พร้อมกับการรับประกันคุณภาพของงานเป็นระยะเวลา 1 ปี เพื่อสร้างความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นในคุณภาพงานให้กับลูกค้า ทั้งนี้ บริษัทมีทีมงานวิศวกรมืออาชีพที่มีประสบการณ์มากกว่า 22 ปี และผ่านการอบรมจากผู้ผลิต เพื่อให้คำแนะนำเรื่องการออกแบบระบบป้องกันไฟและควันลามตามมาตรฐานความปลอดภัย รวมทั้งให้คำปรึกษาด้านการตรวจสอบคุณภาพให้ตรงตามมาตรฐาน

นอกจากนั้น บริษัทยังสามารถให้บริการให้คำปรึกษา ออกแบบ จัดหาอุปกรณ์ ตลอดจนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ หรือการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับงานวิศวกรรมตามลักษณะของสินค้าหรือบริการที่ลูกค้าแต่ละรายต้องการ (Special Projects) ทั้งนี้ ในปี 2563 และปี 2564 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจการให้บริการออกแบบ จัดหาและรับเหมาติดตั้งระบบ ป้องกันไฟลามและอื่น ๆ คิดเป็นประมาณร้อยละ 1 และ 1 ของรายได้รวม ตามลำดับ

#### (1.2.3) ธุรกิจการให้บริการติดตั้งอื่น

บริษัทได้เข้าประมูลงานในส่วนของการราชการ ที่เกี่ยวข้องกับระบบโทรคมนาคม ระบบสื่อสาร ระบบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าต่าง ๆ กับส่วนราชการ ซึ่งเป็นการต่อเนื่องจากสินค้าที่ทางบริษัทขายและเป็นการเพิ่มช่องทางการหารายได้ของบริษัท ซึ่งงานประมูลดังกล่าว บริษัท ได้ทำการประมูลเองหรือร่วมทุนกับบริษัทอื่น เช่น โครงการ Sub Station ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นต้น ทั้งนี้ ในปี 2563 และปี 2564 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจการให้บริการติดตั้งอื่น คิดเป็นประมาณร้อยละ 3 และ 11 ของรายได้รวม ตามลำดับ

### (2) การตลาดและการแข่งขัน

การดำเนินธุรกิจของบริษัทที่ผ่านมา บริษัทได้สร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าทั้งทางด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์และการให้บริการที่รวดเร็วตรงเวลา ด้วยความซื่อสัตย์และเป็นธรรม จึงทำให้บริษัทได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าเสมอมา โดยบริษัทมีกลยุทธ์ในการแข่งขันดังต่อไปนี้

#### (2.1) กลยุทธ์ทางการตลาด

##### กลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ (Products & Services)

ด้วยเป้าหมายที่จะตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของผู้บริโภค บริษัทจึงมีความมุ่งมั่นที่จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (One-Stop Service) และมีคุณภาพตามมาตรฐานสากลภายใต้ตราสินค้าที่ติดอันดับระดับสากล อีกทั้ง บริษัทยังมีนโยบายสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้าด้วยการบริการที่รวดเร็วฉับไว โดยมีคลังสินค้าจำนวน 2 แห่งซึ่งตั้งอยู่ที่อำเภอปากเกร็ด จ.นนทบุรี และอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ซึ่งเป็นสำนักงานใหญ่และคลังสินค้าขนาดใหญ่ อีกทั้งยังมีการบริหารจัดการคลังสินค้าที่มีประสิทธิภาพแตกต่าง ในด้านพื้นที่การจัดเก็บสินค้าในรูปแบบแนวตั้ง ซึ่งทำให้บริษัทสามารถจัดเก็บสินค้าได้หลากหลายในปริมาณที่เพียงพอ และด้วยทำเลที่ตั้งของคลังสินค้าที่อยู่ใกล้ลูกค้าและมีการคมนาคมที่สะดวก ทำให้บริษัทสามารถกระจายสินค้าให้แก่ลูกค้าได้อย่างทั่วถึง และทันตามความต้องการของลูกค้า อีกทั้งบริษัทยังตระหนักและให้ความสำคัญในด้านความปลอดภัยว่าเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีส่วนสำคัญทำให้บริษัทบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ จึงได้ทำประกันภัยสินค้านระหว่างการขนส่ง เพื่อให้ลูกค้าเชื่อมั่นในสินค้าและผลิตภัณฑ์ของบริษัท

สำหรับธุรกิจการให้บริการติดตั้ง บริษัทมีทีมงานวิศวกรที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์มากกว่า 22 ปี สำหรับงานออกแบบและติดตั้งระบบโทรคมนาคมทั้งในรูปแบบของงานก่อสร้างสถานีฐาน (New site) หรืองานติดตั้งอุปกรณ์เสริม (upgrade) และประสบการณ์มากกว่า 22 ปีสำหรับงานออกแบบและติดตั้งงานระบบไฟลามรวมทั้งงานออกแบบ ติดตั้งและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยทีมงานจะมีการออกสำรวจหน้างานเพื่อวางแผนงานและจัดทำตารางเวลาก่อนเริ่มการปฏิบัติงาน และการจัดให้มีระบบการตรวจสอบความคืบหน้าและคุณภาพของงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทจะสามารถส่งมอบงานให้แก่ลูกค้าได้ทันตามกำหนดระยะเวลา และตรงตามคุณภาพมาตรฐานที่ลูกค้ากำหนดไว้

##### กลยุทธ์ด้านราคา (Price)

ในการกำหนดราคาสินค้าสำหรับธุรกิจตัวแทนจำหน่าย และธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัทกำหนดราคาสินค้าที่จำหน่ายโดยพิจารณาจากปัจจัยหลายประการรวมกัน นอกเหนือจากต้นทุนสินค้าและอัตรากำไรที่บริษัทต้องการ โดยการกำหนดราคาตาม อุปสงค์และอุปทานของสินค้าในตลาด ปริมาณการสั่งซื้อจากลูกค้า ความสามารถในการแข่งขันกับผู้ประกอบการรายอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน ตลอดจนการปรับกลยุทธ์ในการกำหนดราคาให้สอดคล้องกับสถานการณ์และภาวะอุตสาหกรรมในขณะนั้น ๆ อีกทั้งการบริหารสินค้าคงคลังได้มีประสิทธิภาพยังสามารถสนับสนุนให้เกิดความเป็นเลิศในกลยุทธ์ด้านราคา



สำหรับการกำหนดราคาในธุรกิจการให้บริการติดตั้ง บริษัทจะดำเนินการศึกษาและประเมินถึงต้นทุนของโครงการในเบื้องต้นเพื่อเสนอราคาแก่ผู้ว่าจ้าง โดยบริษัทจะประเมินต้นทุนของโครงการจากลักษณะของพื้นที่ที่ติดตั้งรูปแบบของโครงเสา จำนวนโครงเสา และมูลค่าวัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้ในโครงการ จำนวนบุคลากรที่ทำหน้าที่ดูแลควบคุมโครงการ ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ระยะเวลาและความเสี่ยงอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินโครงการรวมถึงอัตราค่าไถ่ขั้นต้นที่บริษัทจะได้รับ ซึ่งบริษัทจะกำหนดอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับขอบเขตของงานที่จะได้รับ

#### กลยุทธ์ด้านการจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย (Place)

บริษัทได้จัดจำหน่ายสินค้าทั้งแบบเงินสด และการให้เครดิตทางการค้า โดยเป็นการจำหน่ายภายในประเทศเกือบทั้งหมดผ่านช่องทางเครือข่ายที่เป็นร้านค้าทั้งขายส่งขนาดใหญ่และขนาดเล็ก ร้านค้าปลีกที่ตั้งอยู่ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ และบริษัทจะมีพนักงานขายเข้าพบปะกลุ่มลูกค้าเป้าหมายทั้งที่เป็นผู้รับเหมาทั่วไปและเจ้าของโครงการ และกลุ่มลูกค้าที่เป็นหน่วยงานภาครัฐ / รัฐวิสาหกิจ ทั้งนี้ บริษัทกำหนดนโยบายทางการตลาดโดยคำนึงถึงความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าในระยะยาวเป็นสำคัญ เพื่อรักษาลูกค้าเดิมให้คงอยู่กับบริษัท และพยายามเพิ่มฐานลูกค้าใหม่เพื่อขยายส่วนแบ่งทางการตลาด โดยบริษัทจัดให้มีทีมงานขายที่มีประสบการณ์ในงานขายทำหน้าที่ติดต่อและประสานงานในการขายผ่านช่องทางการจำหน่ายต่าง ๆ เพื่อกระจายสินค้าไปยังลูกค้าอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งนำเสนอข้อมูลของสินค้าได้อย่างถูกต้อง นอกจากนี้ บริษัทได้ใช้กลยุทธ์เกี่ยวกับการจ่ายค่านายหน้าให้แก่ผู้ที่แนะนำลูกค้าให้แก่บริษัท เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสและช่องทางในการจำหน่ายสินค้าของบริษัทอีกช่องทางหนึ่ง ซึ่งเป็นไปตามการดำเนินธุรกิจทั่วไป โดยบริษัทมีการกำหนดระเบียบและวิธีการเกี่ยวกับการจ่ายค่านายหน้าดังกล่าวที่ชัดเจน กล่าวคือมีการกำหนดนิยามที่ชัดเจนว่า ผู้ที่จะได้รับค่านายหน้าดังกล่าวจะต้องเป็นบุคคลภายนอกที่เป็นผู้แนะนำลูกค้าให้แก่บริษัท โดยบุคคลดังกล่าวจะต้องไม่เป็นการรวมการ ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของลูกค้า และของบริษัท รวมทั้งไม่ใช่ผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าว โดยมีการกำหนดเพดานการจ่ายเงินค่านายหน้า ซึ่งอ้างอิงเป็นอัตราร้อยละของยอดขายและอัตราผลตอบแทนจากการขายขั้นต่ำที่จะต้องได้รับภายหลังจากการหักต้นทุนขายและค่านายหน้าดังกล่าว ทั้งนี้ พนักงานขายจะต้องขอและได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจอนุมัติของบริษัทก่อนดำเนินการ และบริษัทจะจ่ายค่านายหน้าเป็นเช็คขีดคร่อมเข้าบัญชีผู้รับ ภายหลังจากที่บริษัทสามารถเรียกเก็บเงินจากลูกค้าได้แล้วเท่านั้น รวมทั้งได้กำหนดให้มีการรวบรวมข้อมูลการจ่ายค่านายหน้า และนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาเป็นรายไตรมาส โดยในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าการจ่ายค่านายหน้าไม่เหมาะสม บริษัทจะดำเนินการทบทวนและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ตามขั้นตอนต่อไป

สำหรับธุรกิจการให้บริการติดตั้ง บริษัทมีช่องทางการติดต่อเพื่อเสนอการให้บริการติดตั้งระบบงานโทรคมนาคม ผ่าน 2 ช่องทางหลักคือ (1) บริษัทติดต่อเสนอการให้บริการกับเจ้าของโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยตรง และ (2) เป็นการติดต่อกับผู้รับเหมาหลักที่ได้รับงานจากเจ้าของโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งบริษัทมีข้อได้เปรียบในการประกอบธุรกิจให้บริการติดตั้งระบบโทรคมนาคมเนื่องจากบริษัทเป็นบริษัทเอกชนที่มีความเป็นอิสระโดยไม่ได้เป็นบริษัทในกลุ่มของเจ้าของโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใดรายหนึ่ง จึงทำให้บริษัทสามารถให้บริการกับเจ้าของโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ทุกราย นอกจากนั้น บริษัทได้ใช้ช่องทางการจำหน่ายสำหรับธุรกิจให้บริการติดตั้งระบบงานไฟลามผ่านผู้ที่สนใจซื้อผลิตภัณฑ์ตราสินค้า 3M ที่เกี่ยวข้องกับระบบป้องกันไฟลามโดยตรงเป็นหลัก เพื่อเป็นการจำหน่ายสินค้าและให้บริการอย่างครบวงจร

#### กลยุทธ์ด้านการส่งเสริมการขาย (Promotion)

บริษัทมีนโยบายในการส่งเสริมการขายให้กับลูกค้าทั้งประเภทผู้ค้าส่งและผู้ค้าปลีก ได้แก่ การพิจารณาให้ส่วนลดแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีการสั่งซื้อในปริมาณสูง หรือลูกค้าที่มีฐานะการเงินและประวัติการชำระเงินที่ดี และการจัดทำประชาสัมพันธ์ผ่านตลาดออนไลน์ เช่น Website ของบริษัท ([www.cssthai.com](http://www.cssthai.com)) E-news letter และ Facebook รวมถึงการออกบูธแสดงสินค้า การจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การเข้าพบกลุ่มลูกค้าเป้าหมายโดยตรง และการจัดทำแคตตาล็อกสินค้า เป็นต้น

สำหรับธุรกิจการให้บริการติดตั้ง บริษัทให้ความสำคัญกับการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า โดยทีมงานในสายโทรคมนาคมของบริษัทจะติดต่อกับลูกค้าอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ได้รับทราบถึงความต้องการ และได้รับรู้ถึงปัญหาหรือข้อจำกัดของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาเพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด

(2.2) ลักษณะกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

1) กลุ่มลูกค้าในธุรกิจตัวแทนจัดจำหน่าย

บริษัทได้จำหน่ายผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ให้กับลูกค้าซึ่งมูลค่ารายได้จากการขายเกือบทั้งหมดมาจากการจำหน่ายภายในประเทศ โดยลูกค้าของบริษัทสามารถจำแนกออกเป็นกลุ่มใหญ่ ๆ ดังนี้

1.1.กลุ่มลูกค้าภาคเอกชน

กลุ่มลูกค้าภาคเอกชนประกอบด้วยกลุ่มลูกค้าที่เป็นผู้รับเหมาทั่วไปซึ่งมีทั้งการจำหน่ายให้กับรับเหมาก่อสร้างโดยตรง และการจำหน่ายผ่านทางตัวแทนจำหน่ายซึ่งทำหน้าที่ประสานงานระหว่างผู้รับเหมาก่อสร้าง และกลุ่มลูกค้าที่เป็นเจ้าของโครงการ เช่น เจ้าของอาคารพาณิชย์ / สำนักงาน ศูนย์การค้า โรงแรม เจ้าของโครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์โครงการต่าง ๆ โรงงานอุตสาหกรรม เป็นต้น

1.2.กลุ่มลูกค้าประเภทร้านค้า

กลุ่มลูกค้าประเภทร้านค้าจะซื้อผลิตภัณฑ์ของบริษัทเพื่อนำไปจำหน่ายต่อให้แก่ลูกค้าของตนอีกทอดหนึ่ง เช่น ร้านค้าวัสดุก่อสร้างทั่วไป ผู้ค้าปลีกหรือผู้ค้าส่ง ซึ่งช่องทางจำหน่ายผ่านลูกค้าเหล่านี้มีส่วนช่วยในการกระจายสินค้าของบริษัทออกไปยังพื้นที่ครอบคลุมทุกภาคทั่วประเทศ

1.3. กลุ่มลูกค้าที่เป็นหน่วยงานราชการ

กลุ่มลูกค้าที่เป็นหน่วยงานภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ ที่ต้องการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าต่าง ๆ ของบริษัท เช่น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคการไฟฟ้านครหลวง การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย การทำอากาศยานแห่งประเทศไทย การสื่อสารแห่งประเทศไทย เป็นต้น ทั้งนี้ การจำหน่ายสินค้าให้กับหน่วยงานราชการผ่านช่องทางการจัดจำหน่าย 2 รูปแบบ คือ การประมูลงานหรือคำสั่งซื้อตามปกติ ซึ่งปัจจุบันบริษัทมีนโยบายให้บริษัทย่อยเป็นดำเนินการธุรกรรมดังกล่าวต่อไปในอนาคต

ทั้งนี้ บริษัทมีนโยบายการให้เครดิตซึ่งครอบคลุมถึงวงเงิน ระยะเวลาชำระเงิน และเงื่อนไขการค้าสำหรับการจำหน่ายสินค้าให้แก่ลูกค้า โดยพิจารณาจากความสัมพันธ์ทางการค้า ประวัติการติดต่อกับบริษัท และฐานะทางการเงิน เป็นต้น

2) กลุ่มลูกค้าธุรกิจการให้บริการออกแบบ จัดหา และรับเหมาติดตั้งระบบ

กลุ่มลูกค้าในธุรกิจให้บริการออกแบบ จัดหา และรับเหมาติดตั้งระบบโทรคมนาคมมีทั้งกลุ่มลูกค้าที่เป็นเจ้าของโครงข่ายระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ และกลุ่มลูกค้าที่เป็นผู้รับเหมาหลักซึ่งรับงานจากเจ้าของโครงข่ายระบบโทรคมนาคมโดยตรง สำหรับธุรกิจติดตั้งระบบป้องกันไฟลามีกลุ่มลูกค้าที่เป็นหน่วยงานราชการ และบริษัทเอกชนที่ดำเนินธุรกิจพาณิชย์กรรม อุตสาหกรรม ธุรกิจก่อสร้างและพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ สำหรับธุรกิจติดตั้งและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีกลุ่มลูกค้า เป็นหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน เป็นต้น

(2.3) ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ลักษณะธุรกิจของบริษัทเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบไฟฟ้าต่าง ๆ โดยเฉพาะสายไฟฟ้า และการให้บริการออกแบบจัดหาและรับเหมาติดตั้งเสาโทรคมนาคม ดังนั้น ปัจจัยด้านกลไกทางการตลาดด้านต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในอุตสาหกรรมเกี่ยวเนื่องซึ่งได้แก่ ภาวะอุตสาหกรรมก่อสร้างและอสังหาริมทรัพย์และอุตสาหกรรมโทรคมนาคมจะส่งผลกระทบต่อโดยตรงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ด้วยเหตุนี้ การวิเคราะห์ผลกระทบจากภาพรวมอุตสาหกรรมที่มีต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทจะมาจากภาวะอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องเป็นหลัก ซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้

ภาวะอุตสาหกรรมก่อสร้างและอสังหาริมทรัพย์

แม้ว่าในช่วงครึ่งปีแรกของ 2564 มูลค่าการก่อสร้างภาครัฐจะขยายตัวในอัตราสูง แต่ภาคก่อสร้างเป็นอีกหนึ่งธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดระลอกใหม่ของ โควิด-19 โดยรัฐบาลมีคำสั่งปิดแคมป์คนงานก่อสร้างในช่วงเดือนกรกฎาคม 2564 ที่ผ่านมา ส่งผลให้โครงการก่อสร้างภาครัฐในกรุงเทพและปริมณฑลหยุดชะงัก รวมถึงข้อกำหนดการดำเนินกิจกรรมก่อสร้างภายใต้มาตรการ Bubble and seal ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2564 เป็นต้นมาสร้างแรงกดดันทำให้การก่อสร้างโครงการต่าง ๆ ล่าช้าออกไป จากข้อจำกัดด้านสุขอนามัยและการเว้นระยะห่าง ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการก่อสร้างลดลง

สำหรับแนวโน้มปี 2565 การก่อสร้างภาครัฐยังคงเป็นปัจจัยขับเคลื่อนสำคัญของภาคก่อสร้าง จากความคืบหน้าของโครงการเมกะโปรเจกต์ รวมถึงการก่อสร้างโครงการใหม่ ๆ คาดว่ามูลค่าการก่อสร้างภาครัฐในปี 2565 มีแนวโน้มอยู่ที่ราว 858,000 ล้านบาท โดยเป็นผลมาจากความคืบหน้าของโครงการเมกะโปรเจกต์ที่สำคัญ ที่ดำเนินการก่อสร้างมาอย่างต่อเนื่องจากอดีต เช่นโครงการรถไฟฟ้าความเร็วสูงเชื่อม 3 สนามบิน โครงการพัฒนาท่าเรือแหลมฉบังเฟส 3 โครงการเมืองการบินภาคตะวันออก เฟส 1 โครงการสนามบินสุวรรณภูมิ รันเวย์ที่ 3 เป็นต้น (ที่มา : Economic Intelligence Center (EIC) เป็นหน่วยงานภายใต้ธนาคารไทยพาณิชย์) ซึ่งถือเป็นโอกาสในธุรกิจด้านตัวแทนจำหน่ายของบริษัท

#### ภาวะอุตสาหกรรมโทรคมนาคม

โดยในการประกอบธุรกิจให้บริการติดตั้งงานโทรคมนาคม บริษัทจะเป็นผู้ให้บริการด้านการออกแบบ จัดหา และรับเหมาติดตั้งระบบงานโทรคมนาคม ซึ่งสามารถปรับเปลี่ยนประเภท สัดส่วน รูปแบบ ขนาดความสูง และน้ำหนักของเสาโทรคมนาคม รวมทั้งอุปกรณ์ระบบโทรคมนาคมต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า ทั้งนี้ รูปแบบของการให้บริการ ประกอบด้วยการดำเนินงานติดตั้งสถานีฐาน (New Site) เพื่อรองรับการขยายพื้นที่การให้บริการของเครือข่ายสัญญาณ และการติดตั้งอุปกรณ์เสริมเพื่อเพิ่มคุณสมบัติและศักยภาพของเสาโทรคมนาคมที่มีอยู่เดิม (Upgrade) การติดตั้งอุปกรณ์ ภายในอาคาร (Inbuilding Coverage) โดยรับงานจากเจ้าของโครงข่ายหรือผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น True move, AIS และ DTAC เป็นต้น หรือรับงานจากผู้รับเหมาที่รับจากงานมาจากเจ้าของโครงข่าย เช่น Huawei, AWC และ ZTE เป็นต้น ทั้งนี้ธุรกิจให้บริการติดตั้งระบบโทรคมนาคมมีการขยายตัวตามการลงทุนของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งจะพิจารณาลงทุนตามภาวะเศรษฐกิจ และการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและพฤติกรรมของผู้บริโภคเป็นสำคัญ สำหรับภาวะอุตสาหกรรมโทรคมนาคมปี 2564 ตลาดสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศอยู่ในช่วงหดตัวจากสภาพเศรษฐกิจที่ชะลอการเติบโตจากผลกระทบโควิด-19 ประกอบกับการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับเครือข่าย 5G ล่าช้า

สำหรับแนวโน้มธุรกิจสื่อสารปี 2565 บริษัทคาดว่าจะเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยได้รับแรงหนุนจากการที่ กสทช. ตั้งเป้าไว้ว่าจะเร่งผลักดันให้เกิดการขยายโครงข่าย 5G เพื่อให้ประชาชนได้ใช้บริการ ซึ่งตอนนี้ผู้ให้บริการเครือข่ายทั้ง AIS และ TrueMove H เริ่มทดลองให้บริการในบางพื้นที่แล้ว ซึ่งถือว่าเป็นโอกาสทางธุรกิจในการให้บริการออกแบบและรับเหมาติดตั้งโทรคมนาคมของบริษัท

#### (2.4) ภาวะการแข่งขัน

การจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบไฟฟ้ามีมูลค่าตลาดที่ใหญ่มากและมีสินค้าและการให้บริการที่หลากหลาย ซึ่งปัจจุบันบริษัทเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าให้กับผู้ผลิตหลายราย โดยมีสายไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เป็นสินค้าหลัก ทั้งนี้ อุตสาหกรรมผลิตสายไฟฟ้าภายในประเทศถือได้ว่าเป็นอุตสาหกรรมที่ผลิตเพื่อทดแทนการนำเข้า ซึ่งในอดีตสายไฟฟ้าที่ใช้ภายในประเทศต้องนำเข้าจากต่างประเทศทั้งหมด แต่การนำเข้านี้ได้เริ่มลดลงเมื่อมีการตั้งโรงงานผลิตสายไฟฟ้าขึ้น

- 1.บริษัท สายไฟฟ้าไทย-ยาสากิ จำกัด
- 2.บริษัท บางกอก เคเบิล จำกัด
- 3.บริษัท จรุงไทยไวร์แอนด์เคเบิล จำกัด (มหาชน)
- 4.บริษัท เอ็มซีไอ-ดราต้า จำกัด

ทั้งนี้ ผู้ผลิตสายไฟฟ้าภายในประเทศสามารถผลิตและจำหน่ายสินค้าที่มีคุณภาพทดแทนกันได้ในระดับหนึ่ง ซึ่งส่งผลให้ภาวะอุตสาหกรรมและการตลาดในสินค้าประเภทนี้เป็นสภาวะการตลาดที่มีการแข่งขันแบบสมบูรณ์

สำหรับการแข่งขันในธุรกิจติดตั้งเสาโทรคมนาคมขึ้นอยู่กับนโยบายการลงทุนและพัฒนาโครงข่ายสัญญาณของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นหลัก ซึ่งการลงทุนและพัฒนาโครงข่ายสัญญาณด้านโทรคมนาคมจะได้รับผลจากนโยบายของภาครัฐ อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แต่ละรายมอบหมายให้บริษัทในเครือดำเนินธุรกิจบริการติดตั้งและปรับปรุงระบบเสาโทรคมนาคมได้เฉพาะผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายนั้น แต่ปริมาณงานติดตั้งระบบเสาโทรคมนาคมที่เพิ่มขึ้นรวมทั้งการส่งมอบงานที่รวดเร็วและตรงต่อเวลา ทำให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ถือว่าจ้างบริษัทภายนอกดำเนินงานดังกล่าวแทน ทั้งนี้ โอกาสในการได้รับงานของผู้ประกอบการในการออกแบบ จัดหา

และรับเหมาติดตั้ง ระบบโทรคมนาคมจะขึ้นกับความสัมพันธ์ที่มีกับเจ้าของโครงข่าย ผู้รับเหมาที่ได้รับงานจากเจ้าของโครงข่าย ประสบการณ์ และผลงานในอดีต ความสามารถในการบริการที่มีทั้งคุณภาพและส่งมอบงานตรงต่อเวลา รวมทั้งฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่งจะได้เปรียบในการแข่งขัน นอกจากนี้ การที่บริษัทมีความเป็นกลางและมีความเป็นอิสระทำให้บริษัทสามารถรับงานติดตั้งระบบเสาโทรคมนาคมให้กับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ใดครบทุกราย อย่างไรก็ตามโดยปกติ ผู้ว่าจ้างจะเป็นผู้กำหนดราคาจ้างงานเอง ทำให้การทำการกำไรของผู้รับเหมาขึ้นอยู่กับอำนาจการเจรจาต่อรองกับผู้จัดหาวัสดุและอุปกรณ์โทรคมนาคม เพื่อให้ได้รับต้นทุนราคาและเงื่อนไขการค้าที่ดี ดังนั้น ด้วยปัจจัย ทั้งในด้านประสบการณ์ ผลงาน ฐานะการเงินและอำนาจในการต่อรองกับผู้ว่าจ้างที่ค่อนข้างต่ำ ทำให้การเข้ามาของผู้ประกอบการรายใหม่จึงมีค่อนข้างน้อย ประกอบกับ ณ ปัจจุบัน โครงการพัฒนาในด้านโทรคมนาคมของภาครัฐและภาคเอกชนเป็นโครงการที่มีจำนวนมากและต้องการให้แล้วเสร็จในระยะเวลาอันสั้น จึงทำให้ภาพรวมของการแข่งขันในธุรกิจนี้ไม่มีการแข่งขันที่รุนแรงมากนัก

นอกจากนั้น เนื่องจากวัสดุและอุปกรณ์สำหรับการติดตั้งในระบบไฟลัมที่จำหน่ายภายในประเทศมีจำนวนน้อยรายทำให้ผู้ให้บริการติดตั้งระบบไฟลัมซึ่งต้องใช้ผลิตภัณฑ์จากผู้ผลิตรายใหญ่ที่จำหน่ายภายในประเทศ ดังนั้น การแข่งขันในธุรกิจนี้จึงไม่รุนแรงมากนัก

### (3) การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

#### 1.การเป็นตัวแทนจัดจำหน่าย

ด้วยนโยบายการดำเนินธุรกิจของบริษัทที่ให้ความสำคัญในเรื่องคุณภาพของผลิตภัณฑ์และการส่งมอบที่ตรงต่อเวลา ดังนั้น คุณภาพของผลิตภัณฑ์และความน่าเชื่อถือของผู้จัดส่งสินค้าจึงเป็นปัจจัยสำคัญในการพิจารณาการสั่งซื้อของบริษัท โดยบริษัทได้รับเลือกเป็นตัวแทนจำหน่ายสายไฟฟ้าและอุปกรณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบงานไฟฟ้าจากผู้ผลิตชั้นนำระดับสากล ซึ่งบริษัทได้จัดหาผลิตภัณฑ์ด้วยการสั่งซื้อสินค้าในประเทศผ่านผู้ผลิตภายในประเทศที่เป็นบริษัทไทยและบริษัทต่างประเทศ ที่ตั้งในประเทศไทย และการสั่งซื้อสินค้าชนิดพิเศษโดยการนำเข้าจากผู้ผลิตจากต่างประเทศ ซึ่งในปี 2564 บริษัทมียอดซื้อสินค้าสำเร็จรูปภายในประเทศคิดเป็นร้อยละ 92.59 และมียอดซื้อสินค้าสำเร็จรูปต่างประเทศคิดเป็นร้อยละ 7.41

ทั้งนี้ปัจจุบัน บริษัทได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายสายไฟฟ้า และอุปกรณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบไฟฟ้า รวมถึงวัสดุและอุปกรณ์ป้องกันไฟลัมจากผู้ผลิตสินค้าชั้นนำ ซึ่งมีรายละเอียดสรุปดังนี้

ผลิตภัณฑ์ตราสินค้า	ประเภทผลิตภัณฑ์	บริษัทคู่ค้า	อายุสัญญา	เงื่อนไขที่สำคัญ
phelps dodge*	สายไฟฟ้า	บริษัท เฟลป์ส ดอดจ์ อินเตอร์เนชันแนล (ไทยแลนด์) จำกัด	จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง	- ไม่มีข้อกำหนด
3M**	วัสดุและ อุปกรณ์ไฟฟ้า วัสดุและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบป้องกันไฟลัม	บริษัท 3M ประเทศไทย จำกัด บริษัท 3M ประเทศไทย จำกัด	จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง	- ไม่มีข้อกำหนด - ไม่มีข้อกำหนด
Bticino	อุปกรณ์ควบคุมระบบไฟฟ้า	บริษัท บีทีซีโน (ประเทศไทย) จำกัด	1 ปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562และสามารถต่ออายุได้ 1 ปีอย่างต่อเนื่อง โดยอัตโนมัติ เว้นแต่ได้มีการแจ้งล่วงหน้า 3 เดือน	- กำหนดให้บริษัทจำหน่ายสินค้าได้เฉพาะภายในประเทศไทย - บริษัทไม่สามารถนำสินค้าอื่นมาจำหน่ายแข่งกับสินค้าบีทีซีโน
TTM	หม้อแปลงไฟฟ้า	บริษัท ไทยทราฟโฟแมนูแฟคเจอร์ จำกัด	สิ้นสุดวันที่ 27 พฤษภาคม 2565	- ไม่มีข้อกำหนด
TGG	ท่อโพลีเอทิลีน	บริษัท ไทยท้าวโกลลกรุ๊ป จำกัด	จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง	- ไม่มีข้อกำหนด
Arrow	ท่อเหล็กร้อยสายไฟฟ้าและอุปกรณ์เชื่อมต่อ	บริษัท เจ. เอส. วี ฮาร์ดแวร์ จำกัด (ปัจจุบัน เปลี่ยนชื่อเป็น บมจ. แอร์ไวร์ ซินดิเคต)	จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง	- ไม่มีข้อกำหนด

ผลิตภัณฑ์ตราสินค้า	ประเภทผลิตภัณฑ์	บริษัทคู่ค้า	อายุสัญญา	เงื่อนไขที่สำคัญ
BELDEN	สายนำสัญญาณ	บริษัท เบลเด็น เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด	1 ปี สิ้นสุด 31 มีนาคม 65	- ไม่มีข้อกำหนด
COMMScope	สายนำสัญญาณ	CommScope Connectivity (Thailand) Limited.	จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง	- ไม่มีข้อกำหนด
	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายไร้สาย	CommScope Connectivity (Thailand) Limited.	จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง	- ไม่มีข้อกำหนด
Lucy	Ring main switchgear	Lucy Electric (Thailand) Limited.	1 ปี สิ้นสุด 31 ธันวาคม 65	- ไม่มีข้อกำหนด

หมายเหตุ : รายละเอียดโดยสรุปของผู้ผลิตภัณฑ์ตราสินค้าหลักมีดังนี้

\* phelps dodge ผลิตและจำหน่ายโดยบริษัท เฟลปส์ ดอตจ อินเตอร์เนชั่นแนล (ไทยแลนด์) จำกัด ผลิตและจำหน่ายสายไฟฟ้าและเคเบิลเป็นหลักซึ่งใช้อย่างกว้างขวางในธุรกิจไฟฟ้า โทรคมนาคม และอุตสาหกรรม โดยมีโรงงานในประเทศไทย

\*\* 3M เป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นในประเทศสหรัฐอเมริกาและมีสำนักงานและโรงงานตั้งอยู่กว่า 65 ประเทศทั่วโลก ซึ่งดำเนินการผลิตและจำหน่ายสินค้ากว่า 55,000 ชนิด โดยบริษัท 3เอ็ม ประเทศไทย จำกัด มีผลิตภัณฑ์จำหน่ายกว่า 5,000 ชนิดรวมถึงวัสดุและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบป้องกันไฟลามและผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าอื่น ๆ ของตราสินค้า 3M

## 2.การให้บริการติดตั้ง

เนื่องด้วยงานออกแบบและติดตั้งระบบป้องกันไฟลามและระบบโทรคมนาคมเป็นธุรกิจที่ต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ด้านวิศวกรรม และความชำนาญเฉพาะด้าน บริษัทจึงได้มีการจัดหาทีมงานวิศวกรที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์กว่า 10 ปีสำหรับงานออกแบบและติดตั้งระบบโทรคมนาคม และมีประสบการณ์กว่า 22 ปีสำหรับงานออกแบบและติดตั้งงานระบบไฟลาม ซึ่งขั้นตอนการให้บริการติดตั้งมีดังนี้

### • ธุรกิจให้บริการติดตั้งเสาโทรคมนาคม

ขั้นตอนการดำเนินงานติดตั้งเสาโทรคมนาคมเริ่มตั้งแต่บริษัทได้รับการว่าจ้างจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือจากผู้รับเหมาที่รับงานจากเจ้าของโครงข่าย ซึ่งลักษณะและคุณสมบัติของเสาโทรคมนาคมของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แต่ละรายจะมีความแตกต่างกัน และขึ้นอยู่กับสภาพภูมิศาสตร์ของสถานที่ตั้งเป็นองค์ประกอบด้วยเช่นกัน โดยทีมงานวิศวกรของบริษัท จะดำเนินการศึกษาความต้องการของลูกค้า สำรวจพื้นที่โครงการ และวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของการก่อสร้างโครงการในพื้นที่ (Network Feasibility) หลังจากนั้น บริษัทจะดำเนินการออกแบบระบบ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการ รวมถึงให้บริการจัดหาวัสดุและอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับสภาพโครงการ เช่น เสาเข็ม คอนกรีต โครงเสาเหล็กและอุปกรณ์สื่อสาร เป็นต้น เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างมีประสิทธิภาพ จากนั้นบริษัทจะดำเนินการว่าจ้างผู้รับเหมาช่วงเป็นผู้ดำเนินการปรับปรุงพื้นที่ก่อสร้าง วางเสาเข็ม ประกอบเสาโครงเหล็ก และติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร เป็นต้น โดยทีมงานวิศวกรของบริษัทจะทำหน้าที่ควบคุมงานการก่อสร้างหน้างานรวมทั้งการเชื่อมต่อสัญญาณและทดสอบคุณภาพงานให้เป็นไปตามความต้องการของลูกค้าเพื่อให้สามารถส่งมอบงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนด โดยมีระยะเวลาการดำเนินโครงการเฉลี่ย ต่อพื้นที่ก่อสร้างประมาณ 45 – 60 วัน นอกจากนั้น บริษัทยังได้ให้บริการหลังการขายโดยการรับประกันคุณภาพของงานเป็นระยะเวลา 1 ปี เพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของลูกค้าในเรื่องคุณภาพงาน ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าในการใช้บริการจากบริษัทอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด อย่างไรก็ตาม เนื่องจากเทคโนโลยีด้านโทรคมนาคมที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และการเสื่อมสภาพของโครงเหล็กตามอายุการใช้งาน บริษัทจึงมีโอกาสดำเนินการติดตั้งเสาโทรคมนาคมที่เพิ่มขึ้นและ/หรือทดแทนเสาโทรคมนาคมเดิมให้มีขนาดใหญ่กว่าเดิม อย่างไรก็ตาม บริษัทไม่มีนโยบายในการสั่งซื้อโครงเหล็กและอุปกรณ์ล่วงหน้า เนื่องจากลักษณะ ของแต่ละโครงการมีการกำหนดลักษณะและข้อกำหนดและ/หรือคุณสมบัติของสินค้าที่แตกต่างกันไป ดังนั้น บริษัทจะสั่งซื้อสินค้าเมื่อเริ่มดำเนินโครงการโดยอ้างอิงราคาที่บริษัทได้ตกลงไว้กับบริษัทคู่ค้าก่อนการเข้าประมูลงานในแต่ละครั้ง

### • ธุรกิจให้บริการติดตั้งระบบป้องกันไฟลาม

สำหรับขั้นตอนการดำเนินงานติดตั้งระบบป้องกันไฟลาม บริษัทจะดำเนินการเข้าสำรวจพื้นที่ที่ลูกค้าต้องการติดตั้งระบบป้องกันไฟลาม พร้อมทั้งประเมินประเภทของวัสดุและอุปกรณ์ป้องกันไฟลามที่เหมาะสมเพื่อให้ลูกค้าพิจารณาอนุมัติ และภายหลังจากบริษัทได้รับความเห็นชอบจากลูกค้าแล้ว บริษัทจะดำเนินการติดตั้งระบบป้องกันไฟลาม



โดยว่าจ้างผู้รับเหมาช่วงเป็นผู้ดำเนินการ และมีทีมวิศวกรของบริษัทเป็นผู้ควบคุมดูแลทั้งในเรื่องคุณภาพในการใช้งานของระบบป้องกันไฟลามที่ติดตั้ง และการส่งมอบงานตรงตามกำหนดเวลา อย่างไรก็ตาม การออกแบบและติดตั้งจะคำนึงถึงความปลอดภัย และความสวยงามของพื้นที่ของอาคาร เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า โดยระยะเวลาที่ใช้ในการติดตั้งระบบป้องกันไฟลามมีระยะเวลาที่แตกต่างกันขึ้นอยู่กับพื้นที่การติดตั้งและระยะเวลางานก่อสร้างอาคารที่บริษัทให้บริการติดตั้งระบบป้องกันไฟลาม

### **3.นโยบายวัตถุดิบและสินค้าคงคลัง**

บริษัทมีนโยบายจัดเก็บสินค้าคงคลังสำหรับจำหน่ายประมาณ 30 - 45 วัน ทั้งนี้ นโยบายดังกล่าวได้คำนึงถึงความเสี่ยงจากความผันผวนของราคาสินค้าทั้งในด้านราคาลดลงและ/หรือราคาเพิ่มขึ้นโดยเฉพาะราคาสายไฟฟ้าที่ได้รับผลกระทบจากความผันผวนของราคาทองแดง ต้นทุนในการจัดเก็บ ความเสี่ยงจากความล้าสมัยของสินค้า การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ปริมาณและระยะเวลาการส่งสินค้าของผู้จำหน่าย ระยะเวลาในการจัดส่งสินค้าให้แก่ลูกค้าตามกำหนดเวลารวมทั้งความต้องการเพิ่มขึ้นหรือลดลงตามภาวะเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ เป็นต้น ทั้งนี้ ในการบริหารสินค้าคงคลัง บริษัทได้มีการจัดสร้างคลังสินค้า 2 แห่ง โดย คลังสินค้าที่ 1 ตั้งอยู่ในอำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี และคลังสินค้าที่ 2 ตั้งอยู่ในอำเภอ เมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี การที่บริษัทสามารถสำรองสินค้าในคลังสินค้าของบริษัทเอง ทำให้บริษัทสามารถส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้าในทันที และให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง สำหรับนโยบายจัดเก็บโครงสร้างหลักและอุปกรณ์ของโครงการโทรคมนาคม บริษัทไม่มีนโยบายจัดเก็บสินค้านี้ เนื่องจากลักษณะและข้อกำหนดที่แตกต่างกันของแต่ละโครงการดังนั้นบริษัทจะสั่งซื้อสินค้าเมื่อเริ่มดำเนินโครงการแทน

#### **(4) ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ**

- รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ 4-

#### **(5) งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ**

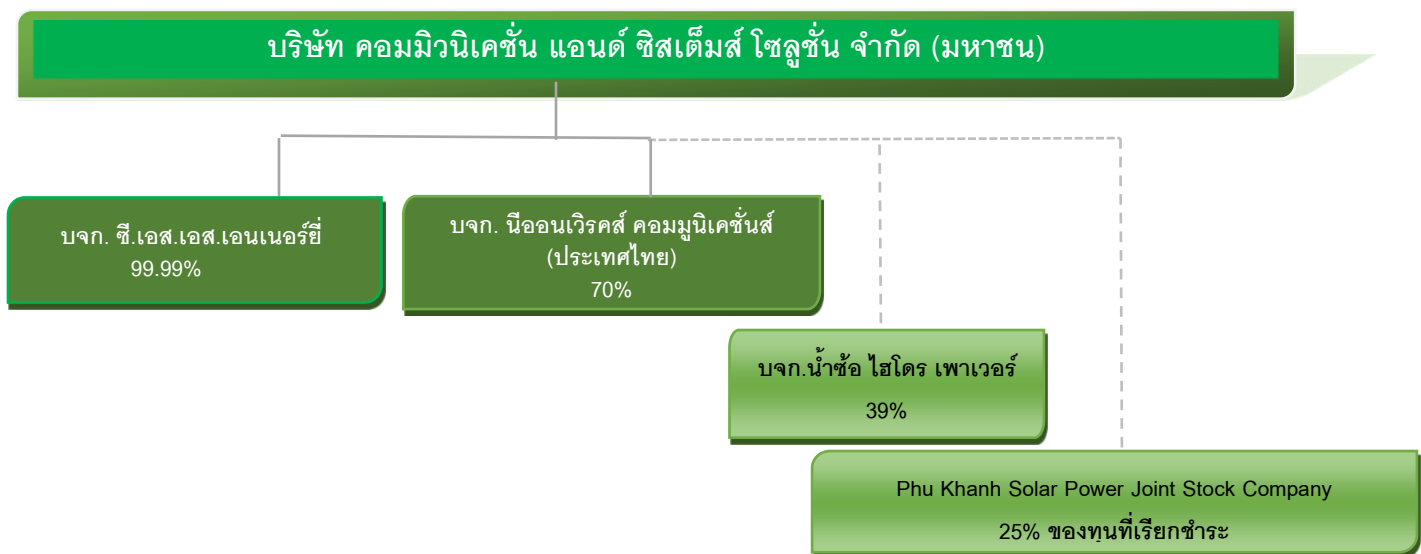
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีงานที่ยังไม่ได้ส่งมอบสำหรับงานติดตั้งโทรคมนาคม และงานติดตั้งอื่น คิดเป็นมูลค่ารวมกันประมาณ 571 ล้านบาท

#### **(6) ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม**

ในการทำธุรกิจของบริษัทไม่ว่าจะเป็นธุรกิจด้านตัวแทนจำหน่าย ธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งบริษัทย่อยของบริษัท ไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ขณะที่ธุรกิจการให้บริการติดตั้งบริษัทได้ปฏิบัติตามข้อตกลงที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยอย่างเคร่งครัดมาโดยตลอด ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทไม่เคยได้รับการแจ้งเตือนหรือเสียค่าปรับในเรื่องดังกล่าว

## 1.3 โครงสร้างการถือหุ้นกลุ่มบริษัท

### (1.3.1) โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท



#### บริษัท ซี.เอส.เอส.เอนเนอร์ยี จำกัด

บริษัท ซี.เอส.เอส.เอนเนอร์ยี จำกัด เดิมชื่อ บริษัท ซี.เอส.เอส.เคเบิล แอนด์ แอคเซสซอรี่ส์ จำกัด ได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2540 โดยมีวัตถุประสงค์แรกเริ่มเพื่อดำเนินธุรกิจเป็นตัวแทนจำหน่ายสายไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ และอุปกรณ์อื่นที่เกี่ยวข้องระบบงานไฟฟ้าจากผู้ผลิตชั้นนำระดับสากล อย่างไรก็ตาม ในปี 2554 ซี.เอส.เอส.เคเบิล ได้โอนธุรกิจด้านการเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์สายไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ ไปรวมกับบริษัท ในปี 2555 บริษัทมีนโยบายให้ ซี.เอส.เอส.เคเบิลประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานราชการ และเป็นตัวแทนในการประสานงานซื้อขายสินค้าต่าง ๆ โดยในการดำเนินงานต่าง ๆ จะใช้บุคลากรของบริษัทเป็นหลัก

ปัจจุบัน บริษัท ซี.เอส.เอส.เคเบิล แอนด์ แอคเซสซอรี่ส์ จำกัด ได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ซี.เอส.เอส.เอนเนอร์ยี จำกัด ต่อกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2557 โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 329 ม.3 ต.บ้านใหม่ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี ซึ่งเป็นที่ตั้งเดียวกับสำนักงานใหญ่ของบริษัท โดยมีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วจำนวน 150 ล้านบาท นอกจากนี้ ซี.เอส.เอส.เอนเนอร์ยี ยังมีสาขาจำนวน 1 สาขา ตั้งอยู่เลขที่ 59 หมู่ที่ 7 ตำบลบางพระ อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชลบุรี

#### บริษัท นีออนเวิร์คส์ คอมมูนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด

บริษัท นีออนเวิร์คส์ คอมมูนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด ได้ก่อตั้งเมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2549 โดยประกอบธุรกิจให้บริการติดตั้งเสาสัญญาณและอุปกรณ์โทรคมนาคม ให้บริการบำรุงรักษาเครือข่ายระบบโทรคมนาคมแบบ Turnkey โดยกลุ่มลูกค้าหลักได้แก่ ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคม เช่น บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS), บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE), บริษัท โทเทิล แอ็คเซส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC), องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (TOT) เป็นต้น ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วจำนวน 10 ล้านบาท โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ เลขที่ 10 ซ.นาคนิวาส 47 ถ.นาคนิวาส แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร

### บริษัท น้ำซ้อไฮโดรเพาเวอร์ จำกัด

บริษัท น้ำซ้อ ไฮโดร เพาเวอร์ จำกัด เป็นบริษัทนิติบุคคลที่จัดตั้งและจดทะเบียนภายใต้กฎหมายของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม ค.ศ. 2014 มีวัตถุประสงค์หลักในการประกอบธุรกิจผลิตกระแสไฟฟ้าพลังงานน้ำ โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ บ้านน้ำงอม เมืองเวียงทอง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

### Phu Khanh Solar Power Joint Stock Company

Phu Khanh Solar Power Joint Stock Company (“PKS”) เป็นบริษัทนิติบุคคลที่จัดตั้งและจดทะเบียนภายใต้กฎหมายประเทศเวียดนาม โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการประกอบธุรกิจผลิตกระแสไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ที่จังหวัดฟูเยียน สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม จำนวน 2 โครงการ ขนาดกำลังการผลิตติดตั้งรวม 99.216 เมกะวัตต์

### (1.3.2) ผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ณ วันปิดสมุดทะเบียนล่าสุด วันที่ 15 มีนาคม 2565

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล			จำนวนหุ้น	คิดเป็น %
1	<u>ครอบครัวกังสวิวัฒน์</u>				
1.1	นาย	สมพงษ์	กังสวิวัฒน์	208,148,836	17.70
1.2	นาง	วันดี	กังสวิวัฒน์	578	0.00
1.3	นาย	สุกิจ	กังสวิวัฒน์	98	0.00
				<b>208,149,512</b>	<b>17.70</b>
2	นาย	โอภาส	ดิยวัฒนาโรจน์	58,339,711	4.96
3	<u>ครอบครัวเมฆมณี</u>				
3.1	นาย	กิตติรัตน์	เมฆมณี	30,058,756	2.56
3.2	นาง	วารี	เมฆมณี	10,000,000	0.85
3.3	นาย	ณัฐภัทร	เมฆมณี	10,000,000	0.85
				<b>50,058,756</b>	<b>4.26</b>
4	บริษัท	ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด		26,179,114	2.23
5	<u>ครอบครัวเศวตวรรณรัตน์</u>				
5.1	นาง	เกษร	เศวตวรรณรัตน์	21,813,596	1.85
5.2	น.ส.	ภณิดา	เศวตวรรณรัตน์	3,341,688	0.28
				<b>25,155,284</b>	<b>2.13</b>
6	นาง	พชรพรรณ	อรุณยิ่งมงคล	20,076,880	1.71
7	นาย	ปรีชา	อรุณยิ่งมงคล	17,062,240	1.45
8	นาย	วีระศักดิ์	สกวรัตน์กุล	17,000,000	1.45
9	นาย	สกล	สันหลวี	15,968,628	1.36
10	THE BANK OF NEW YORK (NOMINEES) LIMITED			13,513,500	1.15
รวม 10 อันดับแรก				<b>451,503,625</b>	<b>38.40</b>
ผู้ถือหุ้นรายอื่น ๆ				<b>724,235,464</b>	<b>61.60</b>
				<b>1,175,739,089</b>	<b>100.00</b>

## 1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีทุนจดทะเบียนจำนวน 588,036,884.50 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 1,176,073,769 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 0.50 บาท โดยมีทุนจดทะเบียนชำระแล้วจำนวน 587,869,544.50 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 1,175,739,089 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 0.50 บาท หุ้นบุริมสิทธิ -ไม่มี -

## 1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

- ไม่มี -

## 1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

### นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทและบริษัทย่อย

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในแต่ละปีในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังจากหักภาษีเงินได้นิติบุคคลของงบการเงินเฉพาะของบริษัท และหลังหักเงินสำรองตามกฎหมาย และเงินสะสมอื่น ๆ ตามที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กับการเงิน ผลการดำเนินงาน แผนการลงทุน ความจำเป็นและความเหมาะสมอื่น ๆ ในอนาคต ตามที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือผู้ถือหุ้นของบริษัทเห็นสมควร

บริษัท ซี.เอส.เอส. เอนเนอร์ยี จำกัด และบริษัท นีออนเวิร์คส์ คอมมูนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัทย่อย”) มีนโยบายจ่ายเงินปันผลในแต่ละปีในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังจากหักภาษีเงินได้นิติบุคคลของงบการเงินเฉพาะของบริษัทย่อย และหลังหักเงินสำรองตามกฎหมาย และเงินสะสมอื่น ๆ ตามที่บริษัทย่อยกำหนด ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กับการเงิน ผลการดำเนินงาน แผนการลงทุน ความจำเป็นและความเหมาะสม อื่น ๆ ในอนาคต ตามที่คณะกรรมการของบริษัทย่อย และ/หรือผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ ในระหว่างปี 2562 ถึงปี 2564 บริษัทได้มีการจ่ายเงินปันผล ดังนี้

ปี	งบการเงินเฉพาะ		
	2562	2563	2564
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	0.03	0.06	0.19
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	0.03	0.06	0.13
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%)	101%	98%	69%

หมายเหตุ : ปี 2564 บริษัทจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลดำเนินงานในงวด 6 เดือนแรกของปี 2564 เป็นเงินสดในอัตราหุ้นละ 0.03 บาท และในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2565 คณะกรรมการมีมติเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 อนุมัติการจ่ายปันผลงวด 6 เดือนหลังปี 2564 โดยจ่ายเป็นเงินสดในอัตราหุ้นละ 0.10 บาท รวมเป็นการจ่ายปันผลปี 2564 ในอัตราหุ้นละ 0.13 บาท อย่างไรก็ตามการจ่ายปันผลดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในวันที่ 27 เมษายน 2565

## 2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

### 2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจที่อาจทำให้ ไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้ ดังนั้นจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อทำหน้าที่ กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงองค์กร โดยครอบคลุมการระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การกำหนดแผน การบริหารความเสี่ยง ตลอดจนการติดตามและจัดการความเสี่ยงสำคัญในภาพรวม เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าสามารถบริหาร ความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกรอบการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้านคือ

1. ความเสี่ยงด้านธุรกิจบริษัท
2. ความเสี่ยงด้านการเงิน
3. ความเสี่ยงด้านอื่น ๆ

#### 1) ความเสี่ยงด้านธุรกิจของบริษัท

ธุรกิจหลักของบริษัทสามารถแบ่งได้ 2 ประเภท คือ ธุรกิจซื้อมาและจำหน่ายไปหรือการเป็นตัวแทนจำหน่าย และธุรกิจ การให้บริการ ออกแบบ จัดหา และรับเหมาติดตั้งเสาโทรคมนาคม ระบบป้องกันไฟลามและอื่น ๆ ดังนั้น ในการวิเคราะห์ ความเสี่ยงจะแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็นความเสี่ยงใน 2 ธุรกิจข้างต้น ดังนี้

##### 1.1 ธุรกิจซื้อมาและจำหน่ายไป

- ความเสี่ยงจากความผันผวนของราคาทองแดง

เนื่องจากบริษัทประกอบธุรกิจเป็นผู้จำหน่ายสายไฟฟ้า โดยสายไฟฟ้ามีต้นทุนหลัก คือ ทองแดง ดังนั้นความ ผันผวนของราคาทองแดงจะมีผลกระทบโดยตรง ต่อราคาซื้อและจำหน่ายสายไฟฟ้าของบริษัท และจะมีผลกระทบต่อเนื่องไป ถึงผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัท ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถปรับราคาจำหน่ายให้สอดคล้องกับต้นทุน ที่เพิ่มขึ้นหรือบริหารสินค้าคงคลังให้มีปริมาณที่เหมาะสม

อย่างไรก็ดีบริษัทให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงดังกล่าว โดยบริษัทมีกลยุทธ์ในการบริหารราคาจำหน่าย สินค้าของบริษัทให้สอดคล้องกับต้นทุนสินค้าที่เปลี่ยนแปลงไปตามราคาทองแดง ซึ่งหากมีการบริหารจัดการที่ดี ความผันผวนดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัท จึงได้วางแผนแนวทางในการ ปฏิบัติเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงจากความผันผวนของราคาทองแดงในอนาคตดังนี้

1. การกำหนดให้มีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของราคาทองแดงเป็นประจำ เพื่อคาดการณ์แนวโน้มของราคา ในการบริหารปริมาณสินค้าคงคลังของสายไฟฟ้าให้เป็นไปตามความเหมาะสม เนื่องจากโดยทั่วไปเมื่อราคา ทองแดงมีความผันผวน จะใช้ระยะเวลาหนึ่งประมาณ 6 - 7 เดือน (Lapse Time) ก่อนที่จะส่งผลกระทบต่อ ราคาจำหน่ายและต้นทุนของสายไฟฟ้า
2. การทบทวนและติดตามปริมาณสินค้าคงคลังอย่างใกล้ชิด เพื่อการวางแผน ควบคุม ในการบริหารจัดการ สินค้าคงคลัง เพื่อลดผลกระทบต่อราคาต้นทุนสินค้าที่มีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลง
3. การเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดส่งสินค้า โดยการมุ่งเน้นเรื่องการลดเวลาการจัดส่งสินค้า
4. การกำหนดนโยบายให้มีการส่งสินค้าโดยตรงไปยังลูกค้าสำหรับกรณีที่เป็นสินค้าที่ใช้ในงานโครงการ (Matching Order)
5. การบริหารจัดการราคาอย่างมีประสิทธิภาพ โดยลักษณะการจำหน่ายสินค้าของบริษัทเป็นการซื้อ มา จำหน่ายไป ซึ่งการกำหนดราคาจะใช้วิธีบวกกำไรส่วนเพิ่ม (Cost Plus) ซึ่งหากราคาต้นทุนสินค้ามีการ เปลี่ยนแปลงขึ้นลง บริษัทก็สามารถปรับกำไรส่วนที่บวกเพิ่มในราคาจำหน่ายให้มีความเหมาะสม เพื่อยังคง ให้บริษัทสามารถจำหน่ายสินค้าหรือระบายสินค้าคงคลังให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ณ ขณะนั้น

ดังนั้น แม้ว่าราคาทองแดงเป็นสิ่งที่บริษัทไม่สามารถควบคุมได้ แต่มาตรการบริหารสินค้าคงคลังและการกำหนด กลยุทธ์การตั้งราคาของบริษัทจะเป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะสามารถช่วยลดผลกระทบจากการผันผวนของราคาทองแดง



ได้ในระดับหนึ่ง ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงมีนโยบายจัดเก็บสินค้าคงคลังเป็นประมาณ 30 - 45 วัน โดยบริษัทมีระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย 30-45 วัน ซึ่งเป็นระยะเวลาที่ใกล้เคียงกับนโยบายที่กำหนด

- ความเสี่ยงจากการพึ่งพาผู้ผลิตสินค้ารายใหญ่

ในปี 2562-2564 บริษัทได้จัดหาผลิตภัณฑ์สายไฟฟ้าประมาณร้อยละ 56,55 และ 55 ตามลำดับ ของมูลค่า การซื้อสินค้าสำเร็จรูป จากบริษัท เฟลป์ส ดอตจ อินเตอร์เนชั่นแนล (ไทยแลนด์) จำกัด (“เฟลป์ส ดอตจ”) จากการที่ เฟลป์ส ดอตจ ไม่มีนโยบายที่จะทำสัญญาระยะยาวกับตัวแทนจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์รายใด จึงทำให้บริษัทมีความเสี่ยง จากการพึ่งพิงผู้ผลิตรายดังกล่าว หากผู้ผลิตรายดังกล่าวดำเนินการจำหน่ายสินค้าให้แก่ลูกค้าโดยตรง และ/หรือ เลิกจำหน่ายสินค้าให้แก่บริษัท และ/หรือ ไม่สามารถส่งมอบสินค้าให้แก่บริษัทได้ทันตามความต้องการใช้ของบริษัท และ/หรือ ปรับขึ้นราคาสินค้าโดยไม่แจ้งล่วงหน้า และบริษัทไม่สามารถจัดหาแหล่งอื่นได้ทันตามแผนการส่งมอบสินค้า ให้แก่ลูกค้าได้ จากปัจจัยดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อยอดขายและความน่าเชื่อถือของบริษัท ซึ่งจะมีผลต่อ การดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทอย่าง มีนัยสำคัญได้

อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ประเมินว่าบริษัทจะได้รับผลกระทบจากปัจจัยดังกล่าวไม่มากนัก เนื่องจากผู้ผลิตสินค้า รายดังกล่าวไม่มีนโยบายจำหน่ายสินค้าโดยตรงด้วยตนเอง ประกอบกับตลอดเวลาที่ผ่านมาบริษัทมีความสัมพันธ์ที่ดี กับผู้ผลิตดังกล่าว โดยมีการจัดซื้อผลิตภัณฑ์สายไฟฟ้าอย่างต่อเนื่องเป็นเวลานานตั้งแต่ปี 2542 รวมถึงมีประวัติการสั่งซื้อ และชำระค่าสินค้าที่เต็มโดยตลอด ทำให้บริษัทได้รับความไว้วางใจจากผู้ผลิตดังกล่าวในการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์สายไฟฟ้า มาโดยตลอด อีกทั้ง บริษัทยังเป็นตัวแทนจัดจำหน่ายภายในประเทศรายใหญ่ที่สุดของเฟลป์ส ดอตจ นอกจากนี้ประเทศไทย ยังมีผู้ผลิตสายไฟฟ้าภายในประเทศและผู้นำเข้าสายไฟฟ้ารายอื่นจากต่างประเทศที่สามารถผลิตสินค้าทดแทนได้ และประสงค์ที่จะให้บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่ายหลัก ดังนั้นบริษัทจึงเชื่อว่าจะได้รับผลกระทบจากความเสี่ยงนี้ไม่มากนัก

- ความเสี่ยงจากการแข่งขันและคู่แข่งรายใหม่

เนื่องด้วยธุรกิจซื้อมาและจำหน่ายไปหรือการเป็นตัวแทนจำหน่าย เป็นธุรกิจที่ไม่ต้องใช้ความเชี่ยวชาญทางเทคนิค หรือไม่มีความซับซ้อนมากนัก จึงทำให้ผู้ประกอบการรายใหม่สามารถเข้าสู่ตลาดได้ไม่ยากนัก จากปัจจัยดังกล่าวจึงทำให้ ในอนาคต บริษัทอาจมีความเสี่ยงจากการเข้ามาของคู่แข่งรายใหม่และอาจมีการแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทในอนาคตได้

อย่างไรก็ดีการดำเนินธุรกิจดังกล่าวยังต้องอาศัยประสบการณ์ในหลายๆด้าน เช่น การมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ผลิต สินค้า การมีสินค้าที่หลากหลายทั้งประเภทและปริมาณเพื่อก่อให้เกิดความยืดหยุ่นและสามารถรองรับความต้องการ ของลูกค้าได้อย่างทันทั่วถึง มีความรวดเร็วในการจัดส่งสินค้า การสร้างกลยุทธ์การตลาดเพื่อขยายฐานลูกค้าให้มีจำนวนมาก พอ รวมทั้งต้องใช้เงินทุนหมุนเวียนที่สูงในการสำรองสินค้าเพื่อจำหน่าย ด้วยปัจจัยดังกล่าวจึงอาจส่งผลให้คู่แข่งรายใหม่ เข้ามาในธุรกิจนี้ได้ไม่ยากนัก ทั้งนี้ ที่ผ่านมามีบริษัทได้ใช้กลยุทธ์ด้านต่าง ๆ ในการบริหารมาโดยตลอด โดยบริษัทมีสินค้า หลากหลายประเภท ครอบคลุมสินค้าที่เกี่ยวข้องกับระบบไฟฟ้าทั้งหมดและยังมีบริการติดตั้งสำหรับสินค้าที่เกี่ยวข้องกับ ระบบไฟฟ้าบางชนิด ส่งผลให้บริษัทเป็นบริษัทที่เป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าแบบครบวงจร (One-Stop Service) กล่าวคือ มีสินค้าเพื่อจำหน่ายที่เกี่ยวข้องกับสายไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่หลากหลายและครบถ้วนในทุกหมวดหมู่ ทำให้ลูกค้ามีความ สะดวกและง่ายในการสั่งซื้อและรับมอบสินค้า โดยบริษัทมีการจัดเก็บสินค้าไว้ในคลังสินค้า จำนวน 2 คลังสินค้า อีกทั้งขนาด ของพื้นที่คลังสินค้าที่ใหญ่และทำเลที่ตั้งของคลังสินค้าแต่ละแห่งอยู่ใกล้กับที่ตั้งของลูกค้าและการคมนาคมสะดวก ทำให้บริษัทสามารถจัดเก็บสินค้าได้เพียงพอ และสามารถกระจายสินค้าให้แก่ลูกค้าได้อย่างทั่วถึงในเวลาอันรวดเร็ว นอกจากนี้ผู้ประกอบการรายอื่นที่ทำธุรกิจซื้อมาและจำหน่ายไปเหมือนบริษัทส่วนใหญ่มีขนาดของเงินทุนและปริมาณ จำหน่ายที่น้อยกว่าบริษัทค่อนข้างมาก บริษัทจึงมีข้อได้เปรียบในด้านปริมาณและประเภทสินค้าที่สั่งซื้อ ทั้งนี้ ปัจจัยที่กล่าว ข้างต้นจะช่วยสร้างความเชื่อถือในเรื่องคุณภาพและบริการของบริษัทต่อลูกค้าอีกทางหนึ่ง

## 1.2 ธุรกิจการให้บริการ ออกแบบ จัดหา และรับเหมาติดตั้งเสาโทรคมนาคม

- ความเสี่ยงจากความไม่สม่ำเสมอของด้านรายได้จากการให้บริการงานในลักษณะโครงการ

ธุรกิจการให้บริการออกแบบและติดตั้งระบบงานโทรคมนาคมของบริษัทเป็นการให้บริการที่มีลักษณะเป็นงานโครงการระยะสั้น โดยไม่มีการทำสัญญาว่าจ้างทำงานเป็นระยะยาวต่อเนื่อง ดังนั้นบริษัทอาจมีรายได้จากการให้บริการออกแบบและติดตั้งที่ไม่มีความสม่ำเสมอหรือไม่มีความต่อเนื่องได้ในอนาคต บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าวแต่อย่างไรก็ตามเนื่องจากบริษัทเป็นบริษัทที่มีความเป็นอิสระจากเจ้าของโครงข่ายระบบโทรคมนาคมหรือผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุก ราย รวมทั้งมีความสัมพันธ์ที่ดีและมีประสบการณ์กับการทำงานกับทั้งผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้รับเหมาหลักของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จึงทำให้บริษัทได้รับความไว้วางใจจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกราย และเป็นผลให้บริษัทได้รับงานจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

นอกจากนี้บริษัทมีนโยบายในการขยายการประกอบธุรกิจเป็นตัวแทนจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์เกี่ยวกับระบบงานไฟฟ้า เช่น สายไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ อุปกรณ์ส่องแสงสว่าง วัสดุและอุปกรณ์ป้องกันไฟลาม เป็นต้น ซึ่งจะช่วยให้บริษัทมีรายได้ที่สม่ำเสมอจากการจำหน่ายสินค้าดังกล่าว และลดผลกระทบของความเสี่ยงในด้านความไม่สม่ำเสมอของรายได้ในส่วนของการบริการออกแบบ จัดหาและติดตั้งระบบงานโทรคมนาคมในอนาคตได้ในระดับหนึ่ง

- ความเสี่ยงจากการดำเนินโครงการล่าช้ากว่าเวลาที่กำหนดตามสัญญา

ในการดำเนินธุรกิจการให้บริการออกแบบ จัดหา และรับเหมาติดตั้งระบบป้องกันไฟลาม ระบบงานโทรคมนาคม และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นการให้บริการในลักษณะโครงการ ซึ่งมีระยะเวลาดำเนินงานตั้งแต่ 3 เดือน ถึงประมาณ 1 ปี และบางกรณีมีการกำหนดค่าเสียหายจากความล่าช้าของงาน ดังนั้น หากการดำเนินโครงการมีความล่าช้าจากการกำหนดการ อาจส่งผลให้บริษัทมีต้นทุนในการดำเนินโครงการสูงขึ้น รวมทั้งมีความเสี่ยงที่อาจจะถูกเรียกค่าเสียหายจากความล่าช้าของการส่งมอบงานได้

ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงจากความล่าช้าในการส่งมอบงาน บริษัทมีนโยบายในการวางแผนการดำเนินงานล่วงหน้าโดยจะประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เช่น ผู้จัดหาวัตถุดิบ (Supplier) ผู้รับเหมาช่วง วิศวกรคุมงานของเจ้าของโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทยังได้มีการวางแผนประสานงาน ติดตาม และตรวจสอบการส่งมอบสินค้า หรือการก่อสร้างติดตั้งงานระบบอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการจัดสรรทีมงานให้เหมาะสมกับปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้สามารถดูแลและตรวจสอบความคืบหน้าตลอดจนคุณภาพของงานอย่างใกล้ชิด ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจะช่วยให้บริษัททราบถึงปัญหาและแนวทางแก้ไขได้ทันทั่วทั้ง และสามารถส่งมอบงานโครงการและ/หรือสินค้าได้ตรงตามคุณภาพที่ลูกค้าต้องการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ ที่ผ่านมา บริษัทไม่เคยส่งมอบงานล่าช้าจนทำให้ต้องถูกเรียกค่าเสียหายจากผู้ว่าจ้างแต่อย่างใด

- ความเสี่ยงจากการพึ่งพาวิศวกร

บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการออกแบบ จัดหา และรับเหมาติดตั้งระบบงานโทรคมนาคม ซึ่งในการรับงานและการดำเนินงานแต่ละโครงการให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลาอย่างมีประสิทธิภาพนั้น จำเป็นที่ต้องพึ่งพาบุคลากรที่มีประสบการณ์และความรู้ความสามารถ โดยเฉพาะอย่างยิ่งทีมงานวิศวกรซึ่งเป็นผู้ทำหน้าที่ตั้งแต่การออกแบบ ควบคุมงานและบริหารโครงการจนเสร็จสิ้น ซึ่งมีผลต่อการบริหารงานต้นทุนโครงการ ระยะเวลาดำเนินโครงการ และความครบถ้วนตามความต้องการของลูกค้า ดังนั้นหากบริษัทสูญเสียทีมวิศวกรเหล่านี้ไปอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการรับงานและการบริหารจัดการงานโครงการได้

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของบุคลากร ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจดังกล่าว บริษัทจึงมีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวดังนี้

- (1) กำหนดระบบเงินเดือน และค่าตอบแทนที่เหมาะสม
- (2) จัดให้มีสวัสดิการและมาตรการจูงใจพนักงานให้มีความผูกพันกับองค์กรในระยะยาว
- (3) จัดอบรมสัมมนาแก่พนักงานและบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถด้านเทคนิคมุ่งสู่การเป็นมืออาชีพ
- (4) กระจายอำนาจการบริหารงานเพื่อลดการพึ่งพิงบุคลากรเป็นรายบุคคล

ด้วยนโยบายดังกล่าวจึงทำให้บริษัทมีวิศวกรหลัก ที่มีความรู้ความสามารถ เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์สำหรับงานออกแบบและติดตั้งระบบโทรคมนาคม ซึ่งยังคงทำงานร่วมกับบริษัท เป็นเวลามากกว่า 22 ปี อย่างไรก็ตามในช่วงระยะเวลา 22 ปี ที่ผ่านมา มีวิศวกรหลักลาออกเพียง 1 ท่านเท่านั้น จากวิศวกรทั้งหมดของบริษัทจำนวน 35 คน

## 2) ความเสี่ยงด้านการเงิน

- ความเสี่ยงด้านเครดิต

บริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้การค้า โดยหากพิจารณาจากลูกหนี้การค้าจะพบว่าเป็นลูกหนี้การค้าจากธุรกิจตัวแทนจำหน่ายสินค้าเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งเป็นลักษณะโดยปกติของธุรกิจซื้อและจำหน่ายสินค้าหรือตัวแทนจำหน่าย สำหรับการให้เครดิตแก่ลูกค้า ซึ่งหากมูลค่าของการจำหน่ายหรือรายได้จากการขายเติบโตมากขึ้น ก็จะส่งผลให้มูลค่าของลูกหนี้การค้าเติบโตตามไปด้วย

ดังนั้น การควบคุมคุณภาพของลูกหนี้การค้าอย่างสม่ำเสมอ การติดตามการชำระหนี้ และการเร่งรัดเก็บหนี้ จึงเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินงานของบริษัท บริษัทจึงมีนโยบายการจำหน่ายสินค้าและการพิจารณาให้สินเชื่อแก่ลูกค้าแต่ละรายที่รัดกุม โดยบริษัทพิจารณาลำดับชั้นการให้สินเชื่อ (credit rating) จากการวิเคราะห์งบการเงินของลูกค้าย้อนหลัง และวิเคราะห์ทั้งด้านการเงิน ความมั่นคง และการเติบโตด้านธุรกิจของลูกค้า และมีนโยบายทบทวนวงเงินการให้สินเชื่ออย่างสม่ำเสมอ อีกทั้ง บริษัทยังมีนโยบายติดตามคุณภาพของลูกหนี้การค้าอย่างสม่ำเสมอ บริษัทยังมีมาตรการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว โดยจัดซื้อกรมธรรม์ประกันการผิดนัดชำระหนี้ของลูกหนี้การค้า ซึ่งบริษัทจะได้รับความคุ้มครองการรับประกันชำระหนี้ของลูกหนี้ของบริษัทด้วยทุนประกันจำนวน 2,500 ล้านบาท ในกรณีที่ลูกหนี้ของบริษัทไม่สามารถชำระหนี้การค้าให้กับบริษัทได้ บริษัทประกันตกลงจะรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายดังกล่าวให้แก่บริษัทตามที่เกิดขึ้นจริงตามวงเงินที่บริษัทประกันกำหนดให้แก่ลูกค้าของบริษัทแต่ละรายโดยเป็นจำนวนรวมกัน ไม่เกิน 200 ล้านบาท ทั้งนี้ มูลค่าการรับประกันชำระหนี้ดังกล่าวมีความเพียงพอในการลดความเสี่ยงในส่วนนี้ เนื่องจากที่ผ่านมา บริษัทมีหนี้สูญและ/หรือหนี้ที่ต้องตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งมีจำนวนรวมเพียงประมาณ 133 ล้านบาท โดยบริษัทมีความเห็นว่านโยบายจัดซื้อกรมธรรม์ดังกล่าวเป็นประโยชน์และช่วยลดความเสี่ยงจากการไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้การค้าให้แก่บริษัท ซึ่งบริษัทจะพิจารณาการจัดซื้อกรมธรรม์ดังกล่าวตามความเหมาะสมต่อไปในอนาคต

- ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจ่ายส่วนใหญ่ของบริษัทประกอบด้วยเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมจากสถาบันทางการเงิน โดยหนี้สินข้างต้นมีอัตราดอกเบี้ยซึ่งอ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย Thai Overnight Repurchase Rate (THOR) ดังนั้น หากอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นจะส่งผลให้บริษัทมีภาระดอกเบี้ยที่สูงขึ้นตามแนวโน้มของอัตราดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้น

อย่างไรก็ตาม บริษัทมีนโยบายบริหารความเสี่ยงดังกล่าว โดยการรักษาสัดส่วนของหนี้สินที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัวให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัท เนื่องจากบริษัทได้รับวงเงินหลายประเภทจากสถาบันการเงินหลายแห่ง ซึ่งบริษัทสามารถเลือกใช้วงเงินและเทอมการชำระเงินที่เหมาะสมกับสถานการณ์ ณ ขณะนั้น ๆ นอกจากนั้นการที่บริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในครั้งนี้ บริษัทมีวัตถุประสงค์จะนำเงินทุนที่ได้รับจากการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนใหม่ต่อประชาชนบางส่วนมาใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน ซึ่งจะช่วยลดผลกระทบภาระดอกเบี้ยจ่ายของบริษัทในอนาคตได้ในระดับหนึ่ง

- ความเสี่ยงด้านเงินทุนหมุนเวียน

ในการดำเนินธุรกิจจำหน่ายสายไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้าประเภทอื่น ๆ และการให้บริการติดตั้งระบบโทรคมนาคม บริษัทมีความจำเป็นต้องใช้เงินทุนหมุนเวียนสูง สำหรับการสั่งซื้อสินค้าและจัดเก็บสินค้าเพื่อขาย ซึ่งจะต้องมีความหลากหลายและเพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า รวมทั้งใช้ในขั้นตอนการเตรียมงานโครงการ และการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อการดำเนินงานในโครงการติดตั้งระบบโทรคมนาคม ซึ่งเป็นขั้นตอนก่อนที่จะได้รับชำระเงินจากผู้ว่าจ้างตามสัญญา ทั้งนี้ ที่ผ่านมาบริษัทใช้แหล่งเงินกู้ระยะสั้นจากสถาบันการเงินเป็นเงินทุนหมุนเวียนหลัก เพื่อดำเนินธุรกิจดังกล่าว ส่งผลให้มียอดตราส่วนสภาพคล่องและอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็วในปี 2562-2564 ดังนี้ ปี 2562 ประมาณ 1.37 เท่าและ 0.08 เท่า และในปี 2563 ประมาณ 1.53 เท่า และ 1.15 เท่า และปี 2564 ประมาณ 1.63 เท่า และ 1.18 เท่าตามลำดับ

- ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนส่งผลกระทบต่อบริษัท เนื่องจากบริษัทมีการนำเข้าสินค้ารวมถึงวัตถุดิบจากต่างประเทศ จึงเกิดความเสี่ยงในการประมาณการอัตราแลกเปลี่ยนในการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นสิ่งที่คาดเดาได้ยาก บริษัทจึงได้จัดให้มีมาตรการบริหารความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบต่อต้นทุนสินค้าและผลการดำเนินงานของบริษัท ด้วยการทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward Contract) ซึ่งเป็นการตกลงที่จะซื้อหรือขายเงินตราต่างประเทศกับธนาคาร ณ วันที่กำหนดในสัญญา ด้วยอัตราและเปลี่ยนที่ตกลงกันไว้ ทั้งนี้มาตรการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนคณะกรรมการบริหารจะพิจารณาและตัดสินใจใช้เครื่องมือทางการเงินที่เหมาะสมตามสถานการณ์ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการรายได้และต้นทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

### **3) ความเสี่ยงอื่น ๆ**

- ไม่มี -

### 3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

#### นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจด้านความยั่งยืนตั้งแต่ปี 2556 เป็นต้นมา ภายใต้นโยบายหลักด้านความยั่งยืน “มุ่งมั่นก้าวสู่การเป็นองค์กรแบบอย่างที่ดีด้านบรรษัทภิบาลและมีผลลัพธ์ที่เป็นเลิศในการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการเสริมสร้างการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน” อันมีเป้าหมายหลักให้ดำเนินการครอบคลุมทุกมิติสำคัญอันได้แก่ มิติเศรษฐกิจ มิติสังคม และมิติสิ่งแวดล้อม บนพื้นฐานความแข็งแกร่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเทียบเคียงตามกรอบมาตรฐานสากล นอกจากนี้องค์กรยังได้กำหนดหลักยุทธศาสตร์รวมไปถึงแนวปฏิบัติในการพัฒนาศักยภาพให้มีความสอดคล้องตามนโยบายการจัดการด้านความยั่งยืนของประเทศไทยรวมถึงทิศทางการพัฒนาของประชาคมโลก เพื่อสะท้อนความสำเร็จขององค์กรอย่างแท้จริง

#### นโยบายสำคัญต่าง ๆ มุ่งสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน



#### ยุทธศาสตร์ในการดำเนินธุรกิจ

บริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) ดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์หลัก “การสร้างศักยภาพในการแข่งขัน และสร้างคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย” ที่มุ่งเน้นการเติบโตร่วมกันอย่างสมดุลและยั่งยืนด้วยการกำหนดความสามารถที่สำคัญไว้ คือ

- การขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศเพื่อการเติบโตและสร้างโอกาสในการลงทุน
- การจัดหาสินค้าให้มีความหลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม
- การขยายฐานลูกค้าให้ครอบคลุมทุกกลุ่มอุตสาหกรรมทั้งภาครัฐและเอกชน
- การรักษาคุณภาพการขายและการบริการแก่ลูกค้าเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุด
- การพัฒนาบุคลากรเพื่อให้ก้าวทันทุกการเปลี่ยนแปลง



### การพัฒนาความต่อเนื่องของการดำเนินธุรกิจมุ่งสู่ความยั่งยืน

- ปี 2556 เปิดเผยข้อมูลตามประเด็นสำคัญ 8 หัวข้อ ภายใต้หลักการความรับผิดชอบต่อสังคม
- ปี 2557 จัดทำนโยบายเกี่ยวกับประเด็นสำคัญ 8 หัวข้อ ภายใต้หลักการความรับผิดชอบต่อสังคม
- ปี 2558 จัดทำกลยุทธ์ในการดำเนินงาน เพื่อเป็นกลไกมุ่งสู่มาตรฐานสากล
- ปี 2559 ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ ทบทวนผลลัพธ์ให้เกิดเป็นรูปธรรมที่วัดผลได้
- ปี 2560 เชื่อมโยงการบริหารจัดการเข้าสู่กรอบมาตรฐานตัวชี้วัด Global Reporting Initiative (GRI)/SDGs
- ปี 2561 ยกระดับการบริหารจัดการเข้าสู่กรอบมาตรฐานตัวชี้วัด GRI Standard /SDGs และปรับกลยุทธ์ดำเนินงาน
- ปี 2562 ยึดแกนกลยุทธ์ 4G เป็นหลักการพื้นฐานกำหนดสร้างแนวปฏิบัติที่ดี เชื่อมโยงเข้าสู่มิติแห่งความยั่งยืน ESG
- ปี 2563 กำหนดกลยุทธ์ย่อยในแต่ละมิติแห่งความยั่งยืน ESG เชื่อมโยงไปสู่ผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นรูปธรรม
- ปี 2564 จัดทำแผนในการดำเนินงานตามกลยุทธ์ย่อยนำไปสู่ภาคปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

### กำหนดกลยุทธ์ย่อยในแต่ละมิติแห่งความยั่งยืน



## การพัฒนาอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานศักยภาพ 4G

**Good Governance** มุ่งสู่การเป็นแบบอย่างที่ดี ยึดมั่นปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ภายใต้การกำกับดูแลกิจการด้วยหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินธุรกิจ

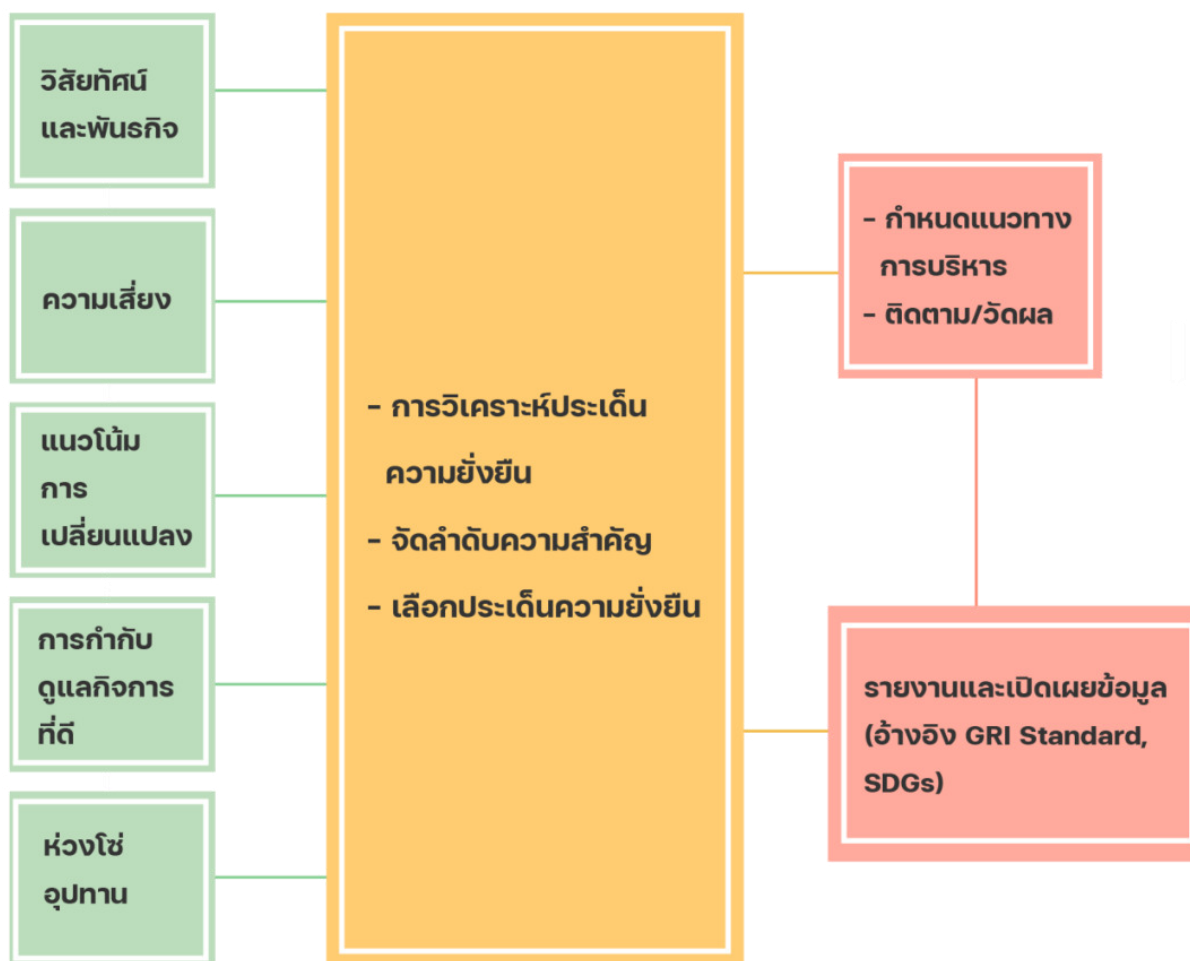
**Great Value** การสร้างคุณค่าไปสู่ลูกค้า ด้วยการแสวงหาโอกาสเติบโตและพัฒนากระบวนการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

**Grow Together** การเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน ด้วยการรักษาและเพิ่มพูนขีดความสามารถในการแข่งขัน เร่งพัฒนาความเป็นมืออาชีพให้ทันยุคสมัย

**Green Environment** มุ่งสร้างสรรค์สังคมดีสู่สังคมไทย สร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ลดการใช้ทรัพยากรที่ไม่จำเป็นและส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

## การกำหนดประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ

บริษัท ได้ทำการรวบรวมประเด็นความยั่งยืนที่มีความเกี่ยวข้องกับลักษณะการประกอบธุรกิจ โดยใช้แนวทางสากลของ GRI Standard ในการตรวจสอบบริบทความยั่งยืนและแนวโน้มของโลกจากองค์กรสหประชาชาติ (SDGs) รวมทั้งกรณีศึกษาในอุตสาหกรรมเดียวกัน เพื่อก่อให้เกิดข้อมูลที่มีประโยชน์สูงสุด นอกจากนี้ คณะทำงานได้ทำการคัดกรอง ทบทวน และกลั่นกรองข้อมูลโดยทีมที่ปรึกษา นำมาจัดลำดับความสำคัญบนพื้นฐานการพิจารณาถึงผลกระทบของผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทควบคู่ไปกับผลกระทบทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม



## ขอบเขตประเด็น

มิติความยั่งยืน	ประเด็น	เชื่อมโยงเข้าสู่ กรอบ GRI Standard
<b>ด้านเศรษฐกิจ</b> การยึดมั่นในการกำกับ ดูแลที่ดีและดำเนินธุรกิจ ที่เป็นธรรม	- การดำเนินธุรกิจ ตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี - ประสิทธิภาพการบริหารองค์กร	1. Foundation (GRI 101) 2. General disclosure (GRI 102) - Governance - Ethics and Integrity 3. Anti Corruption (GRI 205) 4. Governance (GRI 102-30) 5. Management Approach (GRI 103) 6. Economic Performance (GRI 201)
		
<b>ด้านสังคม</b> การเคารพสิทธิมนุษยชน และการพัฒนาคุณภาพชีวิต สู้สังคมที่ยั่งยืน	- การบริหารทรัพยากรบุคคล อย่างยั่งยืน - การจัดการด้านอาชีวอนามัยและ ความปลอดภัย - การสร้างคุณค่าทางสังคม - การใส่ใจดูแลและตอบสนอง ความต้องการลูกค้า	1. Employment (GRI 401) 2. Labor / Management Relation (GRI 402) 3. Occupational Health and Safety (GRI 403) 4. Training and Education (GRI 404) 5. Diversity and Equality Opportunity (GRI 405) 6. Human Rights Assessment (GRI 412)
		
<b>ด้านสิ่งแวดล้อม</b> การบริหารจัดการ พัฒนารักษาสิ่งแวดล้อม อย่างยั่งยืน	- การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ของบริษัท - การดำเนินงานที่เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม	1. Energy (GRI 302) 2. Emission (GRI 305)
		

## ห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญต่อการขับเคลื่อนธุรกิจไปสู่ความยั่งยืน โดยคำนึงถึงหัวใจหลักของธุรกิจในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ ดังนั้นการดูแลทุกจุดความสัมพันธ์ของผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญที่เกิดขึ้นตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำได้สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการสร้างคุณค่าของการส่งมอบสินค้าและบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวอย่างแท้จริง

บริษัทได้ยกระดับความสัมพันธ์ในห่วงโซ่อุปทานจากเดิมไปสู่การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานแบบยั่งยืน โดยผ่านกระบวนการวิเคราะห์ความเสี่ยงภายใต้หลักการคำนึงถึงความคาดหวังและการตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียในทุกกลุ่มอย่างเหมาะสม ทั้งนี้เพื่อลดทอนความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อห่วงโซ่อุปทานของบริษัทให้ดำเนินธุรกิจร่วมกันได้ในระยะยาวและเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน

### จากรูปแบบเดิมใช้ “การสื่อสารทางเดียว”



### “มุ่งสู่รูปแบบใหม่” ใส่ใจรายละเอียดข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) เพื่อประโยชน์ ในการพัฒนาองค์กร



## บริษัทมุ่งเน้นองค์ประกอบสำคัญในการจัดการห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ ดังนี้

- 1. การบริหารจัดการกิจกรรมหลัก** ให้มีความสอดคล้องกับลักษณะธุรกิจของบริษัทที่ไม่มีโรงงานผลิตสินค้า บริษัทจึงมุ่งเน้นความสำคัญกับกระบวนการปฏิบัติที่เชื่อมโยงสู่งานด้านบริการให้ครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด ดังนี้
  - การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ คือ การนำเสนอข้อมูลที่ต้องการเพียงพอต่อการตัดสินใจให้ครบถ้วนช่องทางการสื่อสาร และคำนึงถึงการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากผู้เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาองค์กร
  - การกระจายสินค้าและบริการ คือ การนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับระบบการจัดการคลังสินค้าและระบบโลจิสติกส์ของบริษัท นำไปสู่การสร้าง ความพึงพอใจกับผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างแท้จริง
- 2. กิจกรรมสนับสนุน** ที่ส่งผลต่อการเสริมสร้างระบบการจัดการภายในให้เข้มแข็งได้แก่ การพัฒนาด้านเทคโนโลยีการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อให้การสนับสนุนทุกเป้าหมายของบริษัทบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ โดยมีระบบการตรวจสอบภายในและระบบควบคุมคุณภาพตามมาตรฐานสากลเป็นเครื่องมือติดตามและทบทวนเป็นประจำทุกปี

บริษัทดำเนินการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอกองค์กรเป็นประจำทุกปี ซึ่งอาจมีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจทั้งทางตรงและทางอ้อมโดยมีเป้าหมายเพื่อให้เกิดการตอบสนองความคาดหวังและความพึงพอใจสูงสุด อันสะท้อนภาพของความร่วมมือและการสร้างคุณค่าร่วมกันนำไปสู่การลดความเสี่ยงและเพิ่มมูลค่าให้แก่ธุรกิจ ดังนี้

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย
ผู้มีส่วนได้เสียภายในองค์กร			ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร		
พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรม</li> <li>- การวางแผนเส้นทางอาชีพและความก้าวหน้า</li> <li>- การดูแลเอาใจใส่นโยบายความปลอดภัยในการทำงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน</li> <li>- รับฟังข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ</li> <li>- สร้างเวทีการมีส่วนร่วมระหว่างพนักงานและผู้บริหาร</li> </ul> <p><b>ช่องทางการมีส่วนร่วม</b></p> <p>แบบสำรวจ / แบบสอบถามความคิดเห็น / แอปพลิเคชันสร้างสัมพันธ์ภายในองค์กร</p> <p><b>การสร้างคุณค่าร่วมกันอย่างยั่งยืน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างระบบการบริหารการจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรม</li> <li>- สร้างระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลมืออาชีพ</li> <li>- ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานสากล</li> <li>- สำรวจความพึงพอใจของพนักงานเป็นประจำทุกปี</li> </ul>	ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สินค้าและบริการที่มีคุณภาพ</li> <li>- ความสะดวกและง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ</li> <li>- การรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า</li> </ul>	<p>แบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า / พัฒนาระบบทางการสื่อสารช่องทาง</p> <p><b>ช่องทางการมีส่วนร่วม</b></p> <p>ระบบดูแลลูกค้าเชิงรุก / แผนงานการเยี่ยมลูกค้า / ทุกช่องทางในการสื่อสารทั้งออนไลน์/ออฟไลน์/การสำรวจความคิดเห็นของลูกค้า</p> <p><b>การสร้างคุณค่าร่วมกันอย่างยั่งยืน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบการส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพและเป็นธรรม</li> <li>- ระบบการตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว</li> <li>- มุ่งมั่นในการดูแลรักษาภาพลักษณ์การดำเนินงาน</li> </ul>
ผู้ถือหุ้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลตอบแทนในการลงทุนที่ดีและเติบโตมั่นคง</li> <li>- ดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลและได้ผลการประเมินที่ดี</li> <li>- เป็นคนเชื่อถือได้ถูกต้อง โปร่งใส และตรงต่อใจ</li> </ul> <p><b>ช่องทางการมีส่วนร่วม</b></p> <p>การจัดประชุมสามัญและวิสามัญผู้ถือหุ้น / เว็บไซต์บริษัท / แบบสำรวจความคิดเห็น/เปิดสายข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบ SFT Portal ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</p> <p><b>การสร้างคุณค่าร่วมกันอย่างยั่งยืน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริหารผลตอบแทนที่ดีและมั่นคง</li> <li>- ยกระดับความเชื่อมั่นด้วยผลการประเมินจากสถาบันที่น่าเชื่อถือ</li> </ul>	เจ้าหนี้	<p>ข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง / การชำระหนี้ ครบถ้วนตรงตามสัญญา / การเปิดเผยข้อมูลถูกต้องตรงต่อข้อได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การนำส่งข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง</li> <li>- ดำเนินธุรกิจภายใต้กฎหมายและหลักธรรมาภิบาลที่ดี</li> <li>- เป็นคนเชื่อถือทางการเงินที่ถูกต้อง โปร่งใส</li> </ul> <p><b>ช่องทางการมีส่วนร่วม</b></p> <p>กำหนดให้มีการประชุมร่วมกัน / แบบสำรวจความคิดเห็นและช่องทางร้องเรียน</p> <p><b>การสร้างคุณค่าร่วมกันอย่างยั่งยืน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การนำผลการสำรวจความคิดเห็นพนักงานอย่างโปร่งใส</li> <li>- ระบบการตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว</li> <li>- มุ่งมั่นในการดูแลรักษาชื่อเสียงทางกฎหมายให้มีประสิทธิภาพ</li> </ul>
คู่ค้า			คู่ค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จริยธรรม จรรยาบรรณ และความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ</li> <li>- ทำการค้าอย่างเป็นธรรม</li> </ul>	<p>การเปิดเผยและสื่อสารข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ / การจัดการความเสี่ยงตามขั้นตอน</p> <p><b>ช่องทางการมีส่วนร่วม</b></p> <p>กำหนดให้มีการประชุมร่วมกัน / แบบสำรวจความคิดเห็นและช่องทางร้องเรียน</p> <p><b>การสร้างคุณค่าร่วมกันอย่างยั่งยืน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การปฏิบัติตามข้อกำหนดและมาตรฐานสากล</li> <li>- ยึดมั่นในการปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อกำหนดการค้า</li> </ul>
คู่แข่ง			คู่แข่ง	<p>การดำเนินธุรกิจและแข่งขันด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี</p>	<p>การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และให้ข้อมูลผ่านช่องทางสื่อสารที่น่าเชื่อถือ</p> <p><b>ช่องทางการมีส่วนร่วม</b></p> <p>การจัดประชุม</p> <p><b>การสร้างคุณค่าร่วมกันอย่างยั่งยืน</b></p> <p>มุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่บนเงื่อนไขของการแข่งขันที่เป็นธรรม</p>
ชุมชนและสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน</li> <li>- สนับสนุนกิจกรรมชุมชนมุ่งสู่ความยั่งยืน</li> </ul>		ชุมชนและสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน</li> <li>- สนับสนุนกิจกรรมชุมชนมุ่งสู่ความยั่งยืน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- วางแผนการจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชน</li> <li>- รับฟังข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน</li> </ul> <p><b>ช่องทางการมีส่วนร่วม</b></p> <p>เข้าร่วมกิจกรรมในชุมชน และรับฟังข้อเสนอแนะ</p> <p><b>การสร้างคุณค่าร่วมกันอย่างยั่งยืน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมและสืบสานค่านิยมที่ดีของชุมชน</li> <li>- เข้าร่วมเป็นเครือข่ายพันธมิตรด้านความรับผิดชอบต่อสังคมกับสถาบันอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>
สิ่งแวดล้อม			สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำรวจกิจกรรมภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง</li> <li>- ติดตามข่าวสารด้านสิ่งแวดล้อมให้เป็นปัจจุบัน</li> </ul> <p><b>ช่องทางการมีส่วนร่วม</b></p> <p>การรับฟังข้อเสนอแนะ / การประชุม / website</p> <p><b>การสร้างคุณค่าร่วมกันอย่างยั่งยืน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด</li> <li>- ติดตาม / ควบคุม มลพิษในกระบวนการทำงาน</li> </ul>



## ด้านเศรษฐกิจ

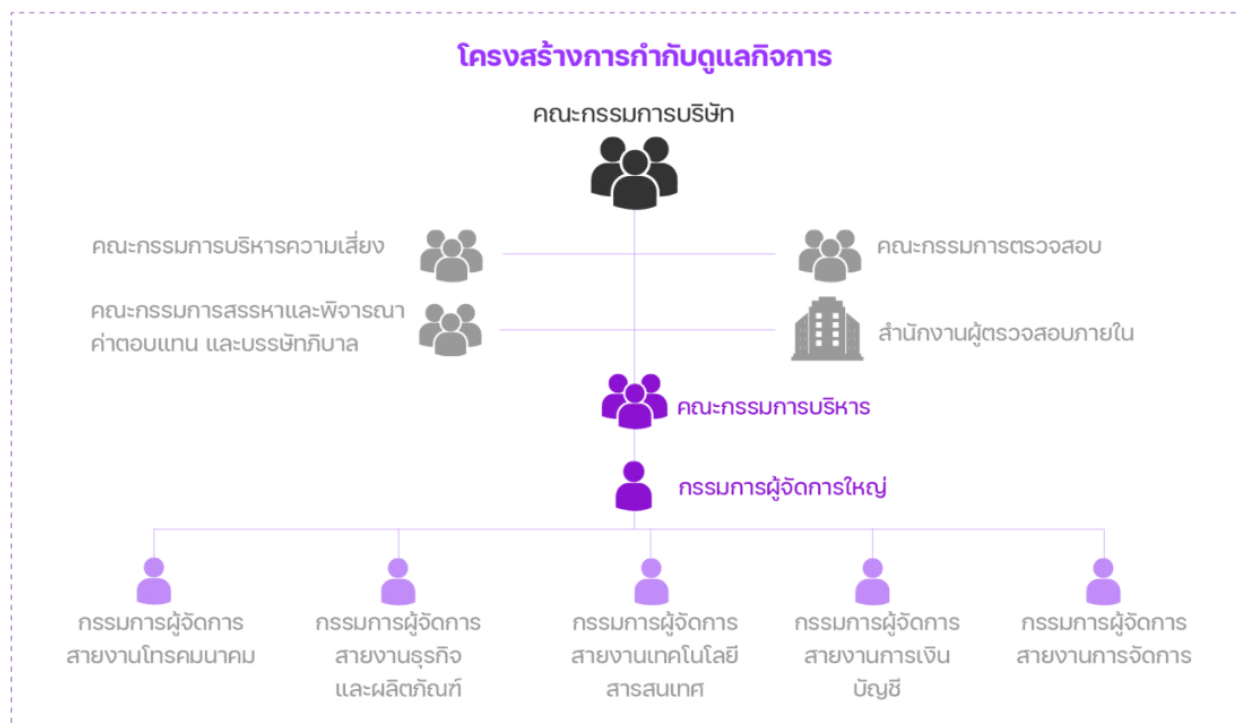
### มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง

ท่ามกลางเศรษฐกิจโลกที่ผันผวน รวมไปถึงสถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 ย่อมเป็นปัจจัยเสี่ยงที่ทำให้ทุกบริษัทต้องปรับเปลี่ยนวิธีคิด วิธีการปฏิบัติ และกลไกในการขับเคลื่อนธุรกิจ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยบริษัทCSSยังคงให้ความสำคัญต่อการทบทวนและกำหนดนโยบายหลักในการดำเนินธุรกิจ และจัดทำไว้เป็นลายลักษณ์อักษรให้เป็นปัจจุบัน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการสร้างผลลัพธ์ตามเป้าหมายให้เกิดความชัดเจนเป็นรูปธรรมได้รวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์ อันจะส่งผลต่อการเติบโตด้านเศรษฐกิจขององค์กรอย่างแท้จริง

### การกำกับดูแลกิจการที่ดี

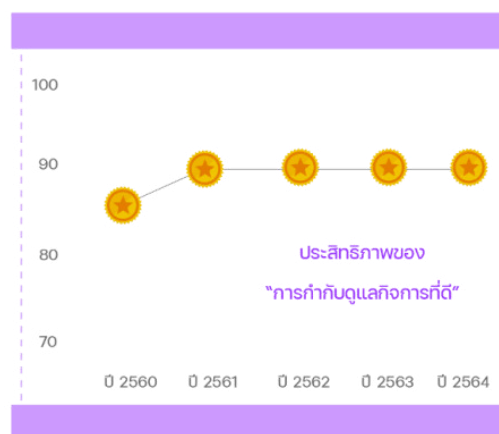
บริษัทตระหนักถึงการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย ต้องเริ่มต้นจากโครงสร้างการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้น จึงมีการตรวจสอบแนวปฏิบัติให้อยู่ภายใต้ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์(ก.ล.ต.)และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย(ต.ล.ท.)อย่างเคร่งครัดเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ ต้องสนับสนุนคณะกรรมการบริษัทให้มีความเป็นอิสระในการแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทตามบทบาทและหน้าที่ของตนเองอีกด้วย

บริษัทมีความเชื่อมั่นว่านอกเหนือจากการยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับตามมาตรฐานแล้วการกำกับดูแลถือเป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินงานของบริษัท ดังนั้นคณะกรรมการบริษัทจึงมีการจัดสอบทบทวนและตรวจสอบระเบียบปฏิบัติในการทำงานเป็นประจำทุกปี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัทอย่างยั่งยืนในระยะยาว

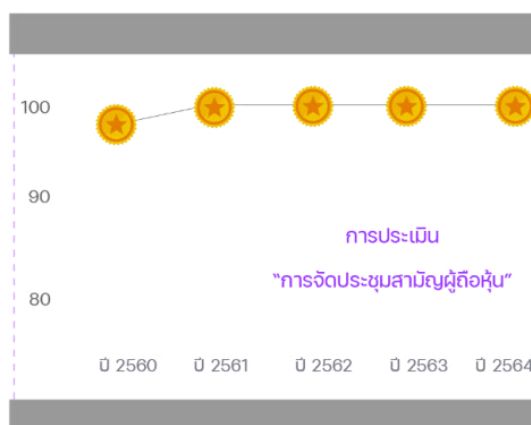


โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน โดยสถาบันกรรมการบริษัทไทยได้จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนความตั้งใจจริงของบริษัทและสะท้อนผลลัพธ์แห่งความเชื่อมั่นในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีไปยังผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งถือเป็นความท้าทายและเป็นเป้าหมายของบริษัทCSSที่มุ่งยกระดับให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงได้กำหนดให้มีการติดตามการดำเนินงาน ทบทวนนโยบายและควบคุมให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติตามหมวดสำคัญอย่างใกล้ชิด อันได้แก่ สิทธิผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ รวมไปถึงประเด็นใหม่ในกรอบ Code of Conduct อีกด้วย

ในปี 2564 สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ยังคงเป็นประเด็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ตลอดจนข้อจำกัดในการดำเนินงานยังคงเป็นอุปสรรคในการบริหารจัดการ ทั้งการแจ้งเตือนข้อมูลข่าวสารของภาครัฐ รวมถึงการให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามมาตรการต่าง ๆ ที่รัฐบาลได้มีการประกาศออกมาอย่างต่อเนื่อง ทำให้คณะกรรมการบริษัทต้องติดตามผลการรายงานของการดำเนินงานและการกำกับดูแลอย่างใกล้ชิดจนกระทั่งเกิดผลลัพธ์ที่น่ายินดีคือ ในปี 2564 นี้ บริษัทฯ ยังคงรักษาระดับผลการประเมินประสิทธิภาพของการกำกับดูแลกิจการที่ดีไว้ได้ในระดับ 5 ดาว มีคะแนนเท่ากับ 90 คะแนน หรือหมายถึง ดีเลิศ จากคะแนนเฉลี่ยของบริษัทจดทะเบียนโดยรวมเท่ากับ 84 คะแนน



นอกจากนั้น บริษัทยังได้รับผลการประเมินการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในระดับ 5 ดาว มีคะแนนเฉลี่ยเต็ม 100 คะแนน หมายถึงระดับดีเลิศ นับเป็นอีกหนึ่งรางวัลที่สะท้อนภาพของความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง ซึ่งการประชุมดังกล่าวถือเป็นเวทีแห่งการมีส่วนร่วมที่มีประสิทธิภาพในการรายงานผลประกอบการ การรับข้อเสนอแนะอย่างเป็นอิสระที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการดำเนินงานในอนาคต และการตัดสินใจในเรื่องสำคัญต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดร่วมกัน



## หลักจริยธรรมทางธุรกิจ

บริษัทมุ่งมั่นในการดำเนินงานตามหลักบรรษัทภิบาลภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยยึดหลักความโปร่งใส ความเสมอภาค และความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยการสร้างคุณค่าของธุรกิจในระยะยาว ยึดมั่นตามหลักจริยธรรมหรือจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจที่องค์กรกำหนดไว้เป็นนโยบาย ดังนี้

1. ดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นในอุดมการณ์ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณภาพ พร้อมทั้งมีกลไกในการควบคุมให้เกิดการปฏิบัติและรายงานผลอย่างมีจริยธรรม
2. ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความโปร่งใส ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกัน
3. ดำเนินธุรกิจโดยไม่พึงประสงค์ให้พนักงานรับเงินหรือสิ่งของที่มีค่าจากผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจกับเครือข่ายทุกฝ่าย ซึ่งอาจก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมต่อผู้เกี่ยวข้อง
4. ดำเนินธุรกิจภายใต้การไม่เกี่ยวข้องกับการเมือง โดยวางตัวเป็นกลางทางการเมือง ไม่กระทำการอันเป็นการฝักใฝ่พรรคการเมืองหนึ่งพรรคการเมืองใดหรือผู้หนึ่งผู้ใดที่มีอำนาจทางการเมือง
5. ดำเนินธุรกิจภายใต้การหาผลประโยชน์ในทางที่ชอบและเปิดเผย โดยไม่ให้เงินหรือสิ่งของแก่ผู้หนึ่งผู้ใดเพื่อชักนำให้กระทำหรือละเว้นกระทำการสิ่งหนึ่งสิ่งใดอย่างไม่ถูกต้อง
6. ดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในสิ่งที่เกิดขึ้นจากบริษัท โดยยอมรับการตรวจสอบ และพร้อมที่จะรับผิดชอบต่อผลการตรวจสอบนั้น ๆ ตามข้อเท็จจริง
7. ดำเนินธุรกิจโดยเคารพต่อสิทธิมนุษยชนในระดับสากล ที่สามารถนำไปปรับใช้ได้ในทุกประเทศ ทุกวัฒนธรรม และทุกสถานการณ์ โดยจะยึดหลักการเคารพต่อแนวปฏิบัติสากล

นอกจากจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจแล้ว บริษัทยังตระหนักถึงผู้เกี่ยวข้องที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจไปสู่ความยั่งยืน จึงกำหนดหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณคณะกรรมการ จรรยาบรรณพนักงาน และจรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้เสียไว้เพิ่มเติมอีกด้วย ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการใช้เป็นแนวทางปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพอย่างแท้จริง บริษัทได้นำจรรยาบรรณดังกล่าวชี้แจงไปยังผู้เกี่ยวข้องในทุกช่องทางสื่อสาร ด้วยความคาดหวังให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มรับทราบ และยึดถือปฏิบัติด้วยความเข้าใจร่วมกัน และให้มีการเปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทอีกด้วย

บริษัทส่งเสริมการทํากิจกรรมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันมาอย่างต่อเนื่อง ด้วยตระหนักดีว่าความซื่อสัตย์เป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาองค์กร และมุ่งหวังให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งด้านการมีธรรมาภิบาลที่ดี อันจะนำไปสู่ความยั่งยืนต่อไป สำหรับในปี 2564 แม้ว่าสถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 ยังคงแพร่ระบาดอยู่ก็ตาม แต่บริษัทฯ ยังคงยึดมั่นแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริตโดยบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรสอดแทรกในคู่มือจรรยาบรรณขององค์กรและของพนักงาน นอกจากนี้บริษัทยังได้รวบรวมคำกล่าวเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตของคณะผู้บริหารระดับสูงและจัดทำเป็นหลักการสำคัญไว้ 5 ประเด็น อันได้แก่ ความตระหนักถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน การสร้างวัฒนธรรมองค์กรเรื่องความโปร่งใส ความซื่อสัตย์ในการทำงาน การมีความละเอียดต่อการทุจริต และการตระหนักในเรื่องความพอเพียง ทั้งนี้เพื่อนำมาใช้เป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การวางแผนการตรวจสอบภายในประจำปีของบริษัท ตลอดจนนำไปใช้เป็นเป้าหมายในการวางแผนงานการทํากิจกรรมต่าง ๆ ภายในบริษัทอีกด้วย นับเป็นกลไกสำคัญในการสื่อสารเชิงป้องกันเกิดการทุจริตในกระบวนการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี

## รางวัลด้านความยั่งยืน

จากการที่บริษัทมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจไปสู่ความอย่างยั่งยืน และมีพัฒนาการที่ดีด้านการรายงานและเปิดเผยข้อมูลตั้งแต่การเริ่มเป็นสมาชิกบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) เรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน และในวันที่ 17 ธันวาคม 2564 ที่ผ่านมา บริษัทได้รับมอบรางวัลกิตติกรรมประกาศการเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืนในระดับ “Sustainability Disclosure Acknowledgement” จากสถาบันไทยพัฒน์ ในงาน “Sustainability Disclosure Award 2021” นับเป็นความภาคภูมิใจของบริษัทที่สามารถสะท้อนความตั้งใจจริงในการทำงานออกมาอย่างเป็นรูปธรรมได้ตามเป้าหมายที่วางไว้



## การบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทได้ตระหนักถึงความท้าทายในการบริหารจัดการความเสี่ยงให้ทันต่อสภาพเศรษฐกิจที่ผันผวน โดยในปี 2564 คณะทำงานภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้ดำเนินการทบทวนนโยบายและการดำเนินธุรกิจให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นทั้งภายในและภายนอกองค์กร ทั้งนี้บริษัทสามารถบริหารงานจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้ง 3 ด้าน คือความเสี่ยงด้านธุรกิจบริษัท ความเสี่ยงด้านการเงิน และความเสี่ยงด้านอื่น ๆ ทั้งนี้ได้เปิดเผยข้อมูลโดยละเอียดไว้ในรายงานประจำปีเรียบร้อยแล้ว

นอกจากนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทได้มีการเชื่อมโยงข้อมูลความเสี่ยงไปยังแผนการตรวจสอบภายในอีกด้วย โดยมีการกำหนดเป้าหมายไว้อย่างเหมาะสมในทุกไตรมาส และตลอดการทำงานในปี 2564 ที่ผ่านมา ได้แสดงผลการรายงานเป็นที่น่าพอใจว่ากระบวนการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับของบริษัทเป็นอย่างดี ดังนี้

### ไตรมาสที่ 1

การตรวจสอบระบบงานจัดซื้อ ได้มีการพัฒนาประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานให้มีความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น ปรับปรุงเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกผู้ขายหรือผู้ให้บริการโดยนำปัจจัยเกี่ยวกับผู้ขายที่ได้รับรองคุณภาพมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม หรือการส่งเสริมให้มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และสนับสนุนการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ก่อให้เกิดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อมมาเป็นหนึ่งในเกณฑ์การคัดเลือก

### ไตรมาสที่ 2

มีการตรวจสอบระบบงานทรัพยากรบุคคลและความปลอดภัย พบว่ามีการวางระบบควบคุมภายในอย่างเหมาะสมและมีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด รวมถึงการตรวจสอบระบบความปลอดภัยในสถานประกอบการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามที่กฎหมายกำหนด

**ไตรมาสที่ 3** การตรวจสอบระบบงานฝ่ายขายธุรกิจและผลิตภัณฑ์ มุ่งเน้นการวิเคราะห์ลูกค้าโดยการปรับเกณฑ์การวัดผลด้านคุณภาพมากขึ้นเพื่อสร้างความมั่นใจในการบริหารจัดการรายได้ให้เป็นไปตามเป้าหมายของบริษัท รวมถึงการทบทวนกระบวนการขนส่งสินค้าให้เหมาะสมกับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

**ไตรมาสที่ 4** การตรวจสอบระบบบริหารจัดการสินค้าคงคลัง การรับและจ่ายสินค้าได้อย่างมีคุณภาพ ตลอดจนควบคุมบริหารจัดการสินค้าที่มีอายุนานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ได้ตรวจสอบการประเมินความเสี่ยงของระบบควบคุมภายในตามแนวทางคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยใช้เครื่องมือประเมินตามแนวคิดของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) อันประกอบด้วย สภาพแวดล้อมการควบคุม การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล รวมไปถึงระบบติดตามเพื่อให้เกิดประสิทธิผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

จากการตรวจสอบพบว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอตามแนวทางคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และบริษัทฯ ได้มีแผนการทบทวนข้อมูลในระบบควบคุมอื่น ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องและเชื่อมโยงกับสถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 เพื่อเตรียมพัฒนาระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงในอนาคตอีกด้วย

#### การประเมินประสิทธิภาพการบริหารองค์กร

ด้วยบริษัทมีความมุ่งมั่นมุ่งสู่การเป็นต้นแบบที่ดีขององค์กรที่มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ จึงได้กำหนดให้มีการประเมินผลคณะกรรมการชุดใหญ่และชุดย่อยตามกรอบของสำนักงานการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ก.ล.ต.) ทั้งนี้ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการวัดประสิทธิผลของการบริหารงานให้บรรลุเป้าหมายของบริษัท ในปี 2564 สามารถสรุปผลได้ดังนี้



## การประเมินผลกรรมการผู้จัดการใหญ่

การประเมินผลของกรรมการผู้จัดการใหญ่รวมไปถึงผู้บริหารในทุกระดับขององค์กร บริษัท ฯ ได้กำหนดแนวทางการประเมินผลงานด้วยรูปแบบการกำหนดตัวชี้วัดผลงานให้มีความสอดคล้องกันทั้งระบบ โดยการแบ่งหมวดหมู่การประเมินผลงานออกเป็น 2 ส่วนสำคัญดังนี้

- **ส่วนแรก**คือการวัดผลงานโดยอ้างอิงหลักการทางสากลคือ การวัดผลงานเชิงดุลยภาพ (Balance Scorecard) ประกอบด้วย 4 ด้านสำคัญ คือ ด้านการเงินอันได้แก่ผลประกอบการทางธุรกิจของบริษัท ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา โดยฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ
- **ส่วนที่สอง**คือ การวัดผลงานตัวชี้วัดผลงานด้านศักยภาพของผู้นำ โดยอ้างอิงหัวข้อการประเมินตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมสอดคล้องกับการแนวทางปฏิบัติขององค์กร โดยฝ่ายเลขานุการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ

นอกเหนือจากการกำหนดแนวทางการประเมินผลงานแล้ว บริษัท ฯ ได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการวางแผนทางการพิจารณาค่าตอบแทนให้เกิดความเป็นธรรมและมีประสิทธิภาพ โดยการอ้างอิงข้อมูลจากผลประกอบการทางธุรกิจของบริษัท และการพิจารณาเปรียบเทียบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมคำนึงถึงการวางแผนการพิจารณาสิทธิประโยชน์ทั้งในระยะสั้นอันได้แก่ การปรับอัตราเงินเดือน โบนัสประจำปี รวมถึงสวัสดิการอื่น ๆ และสิทธิประโยชน์ในระยะยาวได้แก่ เงินสมทบสำรองเลี้ยงชีพ เป็นต้น

ทั้งนี้ ผลสรุปของการประเมินการวัดผลงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ นำไปสู่กระบวนการพิจารณาโดยคณะกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล เป็นผู้ทำหน้าที่ในการพิจารณาความเห็นชอบและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป







## มิติด้านสังคม

### มุ่งสร้างมูลค่าร่วมในสังคมที่ยั่งยืน

บริษัทฯ มุ่งส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้เกิดขึ้นในสังคมไทย กลายเป็นสังคมที่ปฏิบัติต่อกันด้วยความเป็นธรรม เปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็น ไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการส่งเสริมให้มีสุขภาพที่ดีและพร้อมปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นการบริหารจัดการขององค์กรจึงต้องคำนึงถึงแนวปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนที่เป็นมาตรฐานสากล โดยมีจุดเริ่มต้นจากผู้มีส่วนได้เสียสำคัญอันดับต้นคือผู้บริหารและพนักงานภายในองค์กร และขยายผลไปสู่การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียภายนอกตามบริบทของบริษัท เพื่อให้เกิดการสร้างสรรค์ผลลัพธ์ของผลงานที่เป็นประโยชน์ร่วมกัน นำไปสู่การเจริญเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน

### การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทตระหนักดีว่าการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันอาจสร้างผลกระทบหรือมีส่วนเชื่อมโยงไปสู่การละเมิดสิทธิมนุษยชน และอาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของบริษัท ด้วยเหตุดังกล่าวบริษัทจึงได้ให้ความสำคัญนำไปสู่การกำหนดแนวทางป้องกันและวิธีการบริหารจัดการที่เหมาะสม โดยพิจารณาประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดำเนินธุรกิจตามห่วงโซ่มูลค่าในบริบทขององค์กรรวมถึงการรายงานประเด็นสำคัญที่คำนึงถึงกระแสการเปลี่ยนแปลงในระดับสากล ซึ่งการดำเนินงานเบื้องต้นได้แบ่งกลุ่มผู้เกี่ยวข้องสำคัญตามห่วงโซ่มูลค่าพร้อมแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมไว้ดังนี้

ลำดับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ ตามบริบทองค์กร	ประเด็นสำคัญ	แนวทางปฏิบัติ/ มาตรการที่ดำเนินการแล้วในปัจจุบัน
พนักงาน 	การจ้างงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คู่มือพนักงานและจรรยาบรรณพนักงาน</li> <li>- จัดตั้งคณะกรรมการสวัสดิการ</li> <li>- ช่องทางการร้องเรียน</li> </ul>
ผู้ถือหุ้น 	สุขภาพและความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นโยบายอาชีวอนามัยและความปลอดภัย</li> <li>- คณะกรรมการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย</li> <li>- การอบรมความปลอดภัยแก่พนักงาน</li> </ul>
ลูกค้า 	สิทธิผู้ถือหุ้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี (CGR)</li> <li>- ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist)</li> </ul>
คู่ค้า 	การขาย / บริการที่เป็นธรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงสร้างการกำกับดูแลที่ชัดเจน</li> <li>- กำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติอย่างเป็นธรรม</li> <li>- จัดทำคู่มือจรรยาบรรณต่อลูกค้า</li> <li>- ช่องทางการร้องเรียน</li> </ul>
	รักษาความลับ / ผลประโยชน์กับข้อ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ยึดมั่นในสัญญาและข้อกำหนด</li> <li>- จัดทำคู่มือจรรยาบรรณต่อคู่ค้า</li> <li>- ช่องทางการร้องเรียน</li> </ul>

ตลอดปี 2564 ที่ผ่านมา การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกบริษัท ถือว่ามีความสามารถในการบริหารจัดการได้ดีคือ บริษัทไม่มีเหตุการณ์ที่ถูกร้องเรียนหรือฟ้องร้องว่ามีการละเมิดสิทธิมนุษยชนในรอบปีที่ผ่านมา

## การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล

ในปี 2564 ที่ผ่านมา การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ยังคงเป็นความเสี่ยงสำคัญที่สังคมต้องเพิ่มความระมัดระวังอีกเป็นระยะเวลาหนึ่ง ทำให้การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลของบริษัทที่มีความท้าทายมากขึ้นตามไปด้วย และเพื่อให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงแบ่งการดำเนินงานตามกรอบกลยุทธ์ 3 ด้าน ดังนี้

### 1. ด้านบริหารทรัพยากรบุคคล HRM : Human Resource Management

มุ่งเน้นการบริหารค่าตอบแทนและดูแลการจ้างงานที่เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติและให้โอกาสเท่าเทียมกัน รวมถึงจัดหาสวัสดิการที่เหมาะสมและวิถีชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัย

- **พนักงานและแรงงาน** ตลอดการดำเนินงานในปี 2564 บริษัท CSS ตระหนักถึงการทบทวนนโยบายเป็นประจำทุกปี โดยในปีนี้มี การปรับเปลี่ยนแนวทางการบริหารบุคลากรและการเพิ่มมาตรการป้องกันเพื่อรองรับความเสี่ยงตามสถานการณ์ โดยปัจจุบันบริษัทฯ มีพนักงานทั้งหมดเป็นสัญชาติไทย 100% ไม่มีปัญหาการเหยียดเชื้อชาติและวัฒนธรรม ไม่มีการจ้างแรงงานเด็ก จึงทำให้ง่ายต่อการบริหารจัดการและปฏิบัติตนอยู่บนพื้นฐานการคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนเป็นสำคัญ อันประกอบด้วย การจ้างงานตามลักษณะประเภทงานที่เหมาะสมสำหรับชายหญิงและผู้มีภาวะทุพพลภาพ รวมถึงการจ่ายค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรมตามหลักการวิเคราะห์คุณค่าของงานและอ้างอิงข้อมูลเทียบเคียงในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน มีการฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพให้กับพนักงานดูแลด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม อันนำไปสู่การพัฒนาความผูกพันที่ดีกับองค์กร
- **การจ้างงาน** จากสถานการณ์การเกิดวิกฤติของโรคระบาด บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับการบริหารงานภายใต้ นโยบายการจ้างงานที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับสถานการณ์ ถึงแม้ว่าโรคระบาดโควิด-19 ยังคงส่งผลกระทบต่อ การบริหารจัดการต้นทุนด้านทรัพยากรบุคคลขององค์กรอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ก็ตาม สำหรับการจ้างงานของบริษัท ได้เปิดกว้างและให้โอกาสแก่บุคคลหลากหลายลักษณะทั้งเรื่องของเพศ ระดับการศึกษา ศาสนา เชื้อชาติ โดยไม่ถือเป็นข้อจำกัด ได้เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จขององค์กรเสมอ และบริษัทได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนา เครื่องมือการประเมินผลงานที่มีความเป็นสากลเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่พนักงานทุกระดับอย่างเหมาะสม และปฏิบัติตามขั้นตอนกฎหมายแรงงานอย่างเคร่งครัด ดำเนินการควบคู่ไปกับการพิจารณานโยบายเพื่อการปรับตัวให้อยู่รอดทั้งองค์กร ตามกรอบแผนการพิจารณาผลตอบแทนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว คือ

#### การพิจารณาผลตอบแทนระยะสั้น

- การกำหนดโครงสร้างเงินเดือนพนักงานอย่างเหมาะสม ตามคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในการทำงานโดยเทียบเคียงกับบริษัทที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน
- การปรับอัตราค่าจ้างและโบนัสประจำปีละ 1 ครั้ง ให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท โดยพิจารณาจากความสามารถในการทำกำไรในแต่ละปี และมีเกณฑ์ในการวัดผลการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคนตามหลักสากล (KPI) ให้มีความเหมาะสม
- การดูแลและจัดสวัสดิการด้านต่าง ๆ ให้กับพนักงานอย่างเหมาะสมตามมาตรฐานแรงงานไทย ได้แก่ ประกันอุบัติเหตุ ประกันชีวิต ประกันสุขภาพ ตลอดจนดูแลสุขภาพและความปลอดภัยด้วยการให้ บริหารตรวจสุขภาพประจำปีละ 1 ครั้ง รวมถึงการให้สวัสดิการเสริมด้านอื่น ๆ ที่จำเป็นเพิ่มเติม อาทิ เงินฌาปนกิจ ให้สิทธิการลาพิเศษเพื่อการปฏิบัติธรรมโดยไม่แบ่งแยกเพศ การอบรมสัมมนา อบรม-ส่ง ชุดยูนิฟอร์ม เป็นต้น

#### การพิจารณาผลตอบแทนระยะยาว

- กำหนดเกณฑ์การพิจารณาปรับขึ้นพนักงานเป็นประจำ ปีละ 1 ครั้ง โดยใช้เกณฑ์การวัดผลเชิงดุลยภาพ (Balance Scorecard) ที่มีมุมมองในปัจจัยสำคัญ 4 ด้าน อันได้แก่ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และการเติบโต นำมาใช้ในการพิจารณาการปฏิบัติงานและวัดผลความสามารถของพนักงานเพื่อกำหนดค่าตอบแทนและเงินจูงใจที่เหมาะสม
- บริษัทจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน เพื่อสนับสนุนและจูงใจให้พนักงานมีวินัยการออมที่ดี บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถกำหนดอัตราเงินสะสมได้ตั้งแต่ 3% จนถึง 15% สำหรับส่วนบริษัทจะสมทบเงินเข้ากองทุนฯ โดยพิจารณาจากอายุงานในบริษัทตามระเบียบปฏิบัติ แต่ไม่เกิน 5% ของฐานเงินเดือนตามอายุงานและตามความสมัครใจของพนักงาน ซึ่งจะจ่ายคืนให้แก่พนักงานเมื่อเกษียณอายุ หรือเมื่อออกจากงาน ปัจจุบันมีพนักงานที่สมัครใจเข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำนวน 270 คน คิดเป็น 92% ของพนักงานทั้งหมด

แม้ว่าบริษัทจะทำการทบทวนนโยบายใหม่เป็นประจำทุกปีและเพิ่มมาตรการป้องกันด้านต่าง ๆ ท่ามกลางวิกฤติโรคระบาดโควิด-19 แต่บริษัทยังคงรักษาไว้ซึ่งความน่าเชื่อถือและการสร้างขวัญกำลังใจให้กับพนักงานทุกคนด้วยการคำนึงถึงการจ่ายค่าจ้างตรงเวลา สม่าเสมอ และคงสวัสดิการพื้นฐานไว้เช่นเดิม สำหรับในปี 2564 บริษัทมีการจ่ายค่าตอบแทนทั้งในรูปแบบเงินเดือนและค่าตอบแทนอื่น ๆ รวมทั้งเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ให้แก่พนักงานเป็นจำนวนทั้งสิ้น 183.12 ล้านบาท

- **การจ้างงานผู้พิการ** บริษัทคำนึงถึงการให้โอกาสอย่างเท่าเทียม โดยไม่เลือกปฏิบัติครอบคลุมไปถึงผู้พิการและกลุ่มผู้ด้อยโอกาสด้วย ปัจจุบันบริษัทได้ดำเนินการตาม พ.ร.บ.ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และต้องดูแลการจ้างงานพนักงานผู้พิการดังกล่าวรวมจำนวนทั้งสิ้น 3 คน แต่ด้วยข้อจำกัดของลักษณะงานจึงทำให้บริษัทมีการจ้างงานคนพิการไว้จำนวน 1 คน และนำส่งเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการจำนวน 2 คน อย่างตรงเวลาตามกำหนดเป็นประจำทุกปี
- **การบริหารแรงงานสัมพันธ์** บริษัทเชื่อมั่นว่าพนักงานเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญของการเจริญเติบโตขององค์กรที่นำไปสู่ความยั่งยืน จึงตระหนักถึงการส่งเสริมและการสร้างขวัญกำลังใจให้พนักงานทุกคนให้ได้รับความรู้สึกถึงความมั่นคงและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน รวมทั้งสามารถอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขอันจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนเองและครอบครัวให้ดียิ่งขึ้นอีกด้วย

โดยในปี 2564 บริษัทสามารถดำเนินงานตามแผนงานได้ตามเป้าหมายและมีความสอดคล้องกับค่านิยมหลักและกลยุทธ์ขององค์กรได้อย่างราบรื่น

1. เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร บริษัทให้ความสำคัญของการสื่อสารให้ครบทุกช่องทาง จัดทำข้อมูลให้ครอบคลุมทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย และใส่ใจกับข้อมูลย้อนกลับอันเป็นประโยชน์ต่อการนำไปประเมินวิเคราะห์ผลเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร
  - 1.) เพิ่มช่องทางการสื่อสารให้เหมาะสมกับยุคสมัยและทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน โดยเพิ่มสัดส่วนของช่องทางการสื่อสารด้านออนไลน์มากขึ้น
  - 2.) การนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้สามารถช่วยลดระยะเวลาการตอบกลับของข้อมูล ส่งผลให้กระบวนการเก็บข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์และประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว นำมาซึ่งประโยชน์ต่อการบริหารจัดการความสัมพันธ์ของพนักงานได้ตรงกลุ่มเป้าหมายและเร็วมากขึ้น
  - 3.) การวางแผนการจัดกิจกรรมภายในทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการโดยมีการเชื่อมโยงให้สอดคล้องกับกลยุทธ์บริษัท ซึ่งใช้เป็นกลไกทำให้เกิดการสื่อสารที่ต่อเนื่องมุ่งสู่ผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมอย่างแท้จริง ตลอดจนสามารถเน้นย้ำข้อมูลสำคัญได้อย่างสม่ำเสมอ นำไปสู่การบรรลุเป้าหมายได้อย่างรวดเร็วมากขึ้น

- 4.) พัฒนาศมรรถนะช่องทางการสื่อสารแบบภายนอกองค์กร (Internet System) การปรับปรุงเว็บไซต์เพื่อรองรับและสนองตอบความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้พนักงานสามารถเข้าไปศึกษาข้อมูลเพื่อการพัฒนาตนเอง รวมไปถึงผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทจะสามารถเข้าถึงข้อมูลตามที่ต้องการได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน
2. บริษัทให้ความสำคัญกับการแต่งตั้งคณะทำงานสวัสดิการภายใต้กฎหมายกำหนด มุ่งหวังให้เกิดเป็นพื้นที่อิสระของพนักงานที่สามารถแสดงความคิดเห็นหรือการให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์กับบริษัท โดยผ่านคณะทำงานสวัสดิการเพื่อเป็นตัวกลางในการรวบรวมข้อมูลและนำเสนอต่อคณะผู้บริหารให้รับทราบข้อสงสัยหรือความกังวลใจอันนำไปสู่การแก้ไขข้อสงสัยและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ทั้งนี้การพัฒนาเครื่องมือการบริหารต่าง ๆ ตลอดจนการแต่งตั้งคณะทำงานสวัสดิการ จึงถือเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จของการบริหารแรงงานสัมพันธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลทำให้คะแนนการสำรวจความผูกพันระหว่างพนักงานกับบริษัทในปี 2564 มีระดับคะแนนเพิ่มขึ้นเป็น 84.57%

## 2. ด้านพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ HRD: Human Resource Development

มุ่งเน้นการส่งเสริมศักยภาพทางการเรียนรู้ เพิ่มทักษะในการปฏิบัติงาน อันส่งผลต่อความก้าวหน้าของพนักงานในอนาคต รวมถึงการสร้างสัมพันธ์ที่ดีและสนับสนุนบุคลากรผู้มีส่วนได้เสียที่มีความสามารถรับผิดชอบต่อสังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืน

- **การพัฒนาศักยภาพเพื่อความก้าวหน้า** เป็นปัจจัยสำคัญในการรักษาพนักงานและร่วมเติบโตไปพร้อมกับบริษัท จึงได้กำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในแต่ละปี โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมจากผู้บริหารทุกฝ่ายงานเป็นผู้นำเสนอความเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพของทีมนักปฏิบัติงานทุกคนเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับตัวพนักงานและองค์กร ทั้งนี้ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลจะดำเนินการออกแบบสำรวจความต้องการในการฝึกอบรม ตลอดจนวิเคราะห์และจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร นำเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกปี

ในปี 2564 ยังคงเป็นปีที่ต้องเผชิญกับข้อจำกัดในการดำเนินงานอันเกิดจากสถานการณ์ความเสี่ยงด้านโรคระบาดโควิด-19 และการปฏิบัติตามกฎหมาย/ข้อบังคับจากรัฐบาลอย่างเคร่งครัด ทำให้ฝ่ายพัฒนาบุคลากรต้องปรับเปลี่ยนวิธีการเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับเป้าหมายและวิสัยทัศน์ของบริษัท คือ การพัฒนาบุคลากรทุกคนให้มีความเป็นมืออาชีพในหน้าที่งานของตนเองและการให้บริการที่เป็นเลิศ บริษัทมีการส่งเสริมการพัฒนาความรู้ให้กับพนักงานได้รับความสะดวกมากขึ้นตามสถานการณ์โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้เพิ่มขึ้น เช่น รูปแบบการเรียนรู้ที่มีความหลากหลายมากขึ้น การเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ การประชุมผ่านออนไลน์ ตลอดจนมุ่งเน้นให้เกิดการฝึกปฏิบัติให้มากขึ้น เป็นต้น สรุปผลการวัดประสิทธิภาพด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ แสดงผลจากตัวชี้วัดความสำเร็จดังนี้

- การวัดผลสำเร็จตามแผนการฝึกอบรมประจำปีคิดเป็นร้อยละ 107.00
- การวัดความพึงพอใจของพนักงานในการฝึกอบรมคิดเป็นร้อยละ 82.99
- ค่าเฉลี่ยจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรม/คน/ปีคิดเป็นร้อยละ 4.09

**อบรมภายใน** ตามนโยบายหลักบริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นสนับสนุนการอบรมความรู้ ทักษะ ให้สอดคล้องกับความสามารถหลักขององค์กรเป็นสำคัญ ด้วยคาดหวังว่าจะช่วยทำให้เกิดศักยภาพเชิงการแข่งขันได้ และสนับสนุนการเติบโตของบริษัทในอนาคต สำหรับหลักสูตรที่บริษัทฯ ต้องให้ความสำคัญและปฏิบัติอย่างต่อเนื่องแม้ว่าต้องเจอข้อจำกัดต่าง ๆ คือ การอบรมความรู้เบื้องต้นให้กับพนักงานใหม่ เนื่องจากเป็นข้อมูลที่สำคัญต่อการเริ่มต้นปฏิบัติงาน ประกอบด้วยจริยธรรมและจรรยาบรรณองค์กร การปฏิบัติงานภายใต้ข้อบังคับของบริษัทและข้อปฏิบัติเชิงป้องกันของการต่อต้านทุจริตในรูปแบบต่าง ๆ หลักสูตรอนามัยและความปลอดภัย ตลอดจนพฤติกรรมที่เหมาะสมสอดคล้องกับวัฒนธรรมขององค์กร เป็นต้น

นอกเหนือจากนั้น ยังได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการอบรมร่วมกับคู่ค้าเกี่ยวกับรายละเอียดข้อมูลสินค้าอย่างเข้มงวด ซึ่งจะเชื่อมโยงไปถึงประโยชน์ของการมีความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคด้วยความจริงใจ ถึงแม้ว่าในปี 2564 บริษัทฯ ไม่สามารถพบปะหารือกับคู่ค้าได้เหมือนเดิม แต่บริษัทฯ ได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการฝึกอบรมหรือการประชุมมาใช้ในการสื่อสารทางออนไลน์ทดแทน เช่น การใช้ซอฟต์แวร์ประชุมทางไกลมากขึ้น (Zoom System) ดังนั้น บริษัทฯ ยังมีความเชื่อมั่นว่าบุคลากรของบริษัทยังคงเป็นผู้มีความพร้อมสำหรับการให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพเช่นเดิม

**อบรมภายนอก** ด้วยนโยบายหลักของบริษัทได้สนับสนุนให้มีการอบรมภายนอกในหลักสูตรเฉพาะด้านตามความจำเป็นของฝ่ายงานต่าง ๆ รวมทั้งมุ่งเน้นการส่งเสริมความรู้ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ อันเป็นการสนับสนุนเป้าหมายการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ยึดมั่นในการบริหารงานที่มีธรรมาภิบาลที่เป็นเลิศ สำหรับในช่วงวิกฤติของโรคระบาดโควิด-19 ที่ผ่านมานี้ แม้เป็นข้อจำกัดในการส่งพนักงานไปเข้าร่วมอบรมภายนอก แต่บริษัทฯ ได้ปรับรูปแบบการพัฒนาความรู้และการรับรู้ข่าวสารให้ทันต่อสถานการณ์ได้ดี โดยมีฝ่ายทรัพยากรบุคคลเป็นผู้รับผิดชอบในการประมวลผลจากการสำรวจความต้องการในการฝึกอบรมของทุกฝ่ายงานนำมาบริหารจัดการให้เกิดประสิทธิผลตามเป้าหมาย สำหรับข้อมูลความรู้ด้านอื่น ๆ จากภายนอกองค์กร ดำเนินการโดยหน่วยงานกลางคือ ส่วนงานประชาสัมพันธ์จะเป็นผู้รับผิดชอบหน้าที่คอยจัดหาข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กรในด้านต่าง ๆ จะทำการคัดกรองความรู้ ข่าวสาร และนำเสนอไปยังผู้บริหาร รวมทั้งผู้เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการประยุกต์ใช้และพัฒนางานอยู่เป็นประจำ อาทิ การจัดทำเอกสารข่าวภายในองค์กร (CSS Executive News) ที่มีวัตถุประสงค์ในการรวบรวมข่าวสารสำคัญจากแหล่งข่าวที่น่าเชื่อถือไว้ให้ศึกษา เช่น ข่าวสารจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย(ตลท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์(ก.ล.ต.) ฯลฯ

### 3. ด้านการบริหารจัดการอย่างมีคุณภาพและมีความปลอดภัย (SQM : Safety & Quality Management)

บริษัท ฯ มีเป้าหมายสำคัญมุ่งสู่การสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี มีความปลอดภัยให้กับพนักงาน ด้วยการส่งเสริมความปลอดภัยในระบบการปฏิบัติงานภายใต้มาตรฐานสากล ท่ามกลางวิกฤติโรคระบาดโควิด-19 ในปี 2564 นี้ ทำให้บริษัทฯ ยังคงทำงานหนักมาอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านการออกนโยบายฉุกเฉิน หรือการกำหนดมาตรการใหม่ ๆ เพื่อการป้องกันพนักงานและบุคคลที่เกี่ยวข้องจากความเสี่ยงการติดเชื้อโรคระบาดดังกล่าว

- **การให้ความรู้ด้านความปลอดภัย** บริษัทฯ มีนโยบายการให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการงานอย่างมีคุณภาพ และด้านความปลอดภัย โดยกำหนดไว้เป็นแผนการพัฒนาศักยภาพเป็นประจำปี รวมถึงการนำรายละเอียดที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ อาทิ นโยบายความปลอดภัย กฎ ข้อบังคับและคู่มือความปลอดภัย และความปลอดภัยในพื้นที่ทำงานต่าง ๆ ได้ถูกรวบรวมขึ้นไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้เกิดความสะดวกในการนำไปใช้ต่อไป

นอกจากนี้ การบริหารจัดการคุณภาพและความปลอดภัย เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุจากการทำงานโดยแบ่งเป็น 4 ด้านดังนี้

- **ด้านระบบ**
  - บริษัทได้เพิ่มความเข้มข้นในการดำเนินงานด้านระบบคุณภาพ (ISO 9001 : 2015) เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบคุณภาพและความปลอดภัยขององค์กรมีประสิทธิภาพอย่างแท้จริง
  - บริษัทสนับสนุนและส่งเสริมให้มีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานครบถ้วนทุกระดับ ได้แก่ จป.บริหาร จป.หัวหน้างาน จป.เทคนิค และจป.วิชาชีพ ทั้งนี้เป็นไปตามกฎหมายกำหนด รวมถึงการบริหารจัดการทำแผนงานใหม่เป็นประจำปีและจัดการประชุมทุกเดือนเพื่อติดตามและรายงานผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด

- ด้านเครื่องมืออุปกรณ์
  - บริษัทได้จัดทำคู่มือความปลอดภัยจากการใช้เครื่องมืออุปกรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรและนำขึ้นเว็บไซต์ภายในเพื่อให้พนักงานได้ศึกษาและตระหนักถึงอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน อาทิ ความปลอดภัยในการยกของหนัก ความปลอดภัยในการใช้เครื่อ ความปลอดภัยในการขับรถยก รวมถึงอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลเมื่อต้องอยู่ในพื้นที่เสี่ยงอันตราย
  - บริษัทจัดทำแผนการตรวจเช็คอุปกรณ์ก่อนการใช้งานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้รับเหมาช่วง ได้รับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน
- ด้านพนักงาน
  - บริษัทกำหนดให้พนักงานที่ใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ต่าง ๆ ต้องผ่านการอบรมทั้งตามแผนพัฒนาและหลักสูตรที่มีความจำเป็นตามสถานการณ์ และมีเอกสารรับรองจากสถาบันที่มีความน่าเชื่อถือ
  - พนักงานผ่านการฝึกอบรมการดับเพลิงขั้นต้นมากกว่าร้อยละ 40 ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายกำหนด
  - พนักงานของบริษัทได้รับการซ้อมอพยพหนีไฟเป็นประจำทุกปี
- ด้านองค์กร/สิ่งแวดล้อม
  - บริษัทจัดให้มีการตรวจสภาพแวดล้อมการทำงาน ทั้งในเรื่องความเข้มของแสงสว่างในพื้นที่การทำงาน ระดับความร้อนและการตรวจวัดปริมาณฝุ่นละออง รวมถึงความเข้มข้นของสารเคมีในสภาพแวดล้อมในการทำงานทั้งนี้เพื่อเป็นการกำจัดสาเหตุของความไม่ปลอดภัยที่จะเกิดขึ้นกับพนักงานและผู้เกี่ยวข้อง
  - จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้พนักงานทุกคนรับทราบสถานการณ์ปัจจุบันในทุกช่องทางสื่อสาร อาทิทางระบบ Intranet บอร์ดประชาสัมพันธ์และผ่านระบบการประชุมต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร
  - บริษัทจัดพื้นที่การทำงานให้เหมาะสมและสะดวกในการปฏิบัติงาน เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุจากการใช้พื้นที่จากการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม จึงทำให้ในปี 2564 บริษัทเกิดสถิติในการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานถึงขั้นหยุดงานจำนวน 2 ครั้ง แต่ไม่มีการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานถึงขั้นเสียชีวิตแต่อย่างใด

#### การรับมือกับสถานการณ์ COVID-19

ตลอดระยะเวลาในปี 2564 สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ยังคงเป็นความท้าทายหลักของการดำเนินงานของบริษัท การดูแลพนักงานให้ปลอดภัยทั้งในเรื่องสุขภาพ ความมั่นคงในการทำงานรวมถึงการคำนึงถึงความเป็นอยู่ของครอบครัวพนักงานกับบุคคลเกี่ยวข้องอื่น ๆ ยิ่งต้องเพิ่มความใส่ใจมากขึ้น อันเนื่องมาจากเชื้อโรคระบาดโควิด-19 มีการกลายพันธุ์และเป็นเหตุให้เกิดการติดเชื้อได้ง่ายยิ่งขึ้นกว่าเดิม

บริษัทได้รับประสบการณ์การบริหารบุคลากรของบริษัทในช่วงวิกฤติปี 2563 ที่ผ่านมา ทำให้เกิดแผนงานการรับมือกับโรคระบาดที่รัดกุมและครอบคลุมทุกพื้นที่การทำงานอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ได้ถูกนำมาใช้เป็นหลักการปฏิบัติ/ประยุกต์ใช้สำหรับปี 2564 ได้เป็นอย่างดี ดังนี้

มาตรการป้องกัน	สาระสำคัญโดยสังเขป
ฉบับที่ 1 มาตรการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของ ไวรัสโคโรนา (COVID-19)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มุ่งเน้นผู้เดินทางกลับจากต่างประเทศทั้งกรณีไปปฏิบัติงานหรือเดินทางส่วนตัว ต้องแจ้งผู้บังคับบัญชาและปฏิบัติงานที่บ้านเป็นระยะเวลา 14 วัน หากไม่พบอาการป่วยจึงกลับมาทำงานตามปกติ</li> <li>- ผู้มีความจำเป็นต้องเดินทางไปต่างประเทศต้องได้รับการอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาก่อนทุกครั้ง(รวมถึงการเดินทางวันหยุด)</li> <li>- สำหรับพนักงานทั่วไปที่มีอาการไข้ ต้องพบพยาบาลประจำบริษัทโดยทันที เพื่อตรวจสอบอาการอย่างละเอียดและแนะนำอย่างถูกต้อง</li> </ul>



<p><b>ฉบับที่ 2</b></p> <p>มาตรการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การงดเดินทางไป-กลับ หรือผ่านประเทศกลุ่มเสี่ยงทุกกรณี</li> <li>- การงดติดต่อกับลูกค้าหรือบุคคลที่มาจากประเทศกลุ่มเสี่ยงและให้ใช้ช่องทางการประสานงานอื่นทดแทนเช่น VDO Call เป็นต้น</li> <li>- ขอความร่วมมือพนักงานทุกคนปฏิบัติตามมาตรการอย่างเคร่งครัดในการดูแลตนเองและหลีกเลี่ยงพื้นที่เสี่ยงตามประกาศของรัฐบาล</li> </ul>
<p><b>ฉบับที่ 3</b></p> <p>มาตรการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หากสถานการณ์มีแนวโน้มรุนแรงเพิ่มมากขึ้นตามประกาศของกระทรวงสาธารณสุข บริษัทจะมีมาตรการลงโทษพนักงานที่ฝ่าฝืนระเบียบโดยการออกหนังสือเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมให้หยุดการปฏิบัติงานอย่างน้อย 14 วัน โดยตัดสิทธิ์วันลาพักหรือลลาพักร้อนและไม่ได้รับเงินค่าจ้างในวันที่ต้องหยุดงาน</li> <li>- เพิ่มมาตรการคัดกรองพนักงานก่อนเข้าปฏิบัติงานและบุคคลภายนอกอย่างเคร่งครัดรวมถึงการปิดทางเข้า-ออกที่ไม่จำเป็นเพื่อให้ง่ายต่อการควบคุมสถานการณ์</li> </ul>
<p><b>ฉบับที่ 4</b></p> <p>มาตรการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) (ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรีและกระทรวงสาธารณสุขแจ้งมีการแพร่ระบาดของเชื้อและมีปริมาณผู้ติดเชื้อเพิ่มมากขึ้น)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประกาศภายในเข้าเตือนให้พนักงานเก็บของใช้ส่วนตัวบนโต๊ะให้เรียบร้อยและทำความสะอาดหลังจากการใช้งานประจำวัน</li> <li>- หลีกเลี่ยงการเข้าสุ่มพื้นที่แออัดและพยายามรักษาระยะห่างจากผู้อื่นอย่างน้อย 1 เมตร รวมถึงกิจกรรมประจำวันต่าง ๆ อาทิ การใช้บันไดแทนการใช้ลิฟท์/ งดการรับประทานอาหารร่วมกัน/ งดการสนทนาหรือการรวมตัวเป็นกลุ่ม</li> <li>- สวมใส่หน้ากากอนามัยทุกครั้งเมื่อออกนอกพื้นที่ตนเอง</li> <li>- กำหนดให้บุคคลภายนอกประสานงานได้เฉพาะบริเวณชั้น 1 งดเว้นการขึ้นบนอาคาร หากมีความจำเป็นต้องได้รับอนุญาตจากผู้บริหารแต่ละสายงานก่อนเท่านั้น</li> <li>- จัดทำกลุ่มไลน์แจ้งข่าวสารสำคัญให้พนักงานรับทราบอย่างทันทั่วถึง</li> </ul>
<p><b>ฉบับที่ 5</b></p> <p>มาตรการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดนโยบายให้ทุกสายงานจัดเวลาทำงานของพนักงานให้เหมาะสมตามสถานการณ์และลักษณะงาน ทั้งนี้ตามสถานการณ์การแจ้งข่าวจากคณะทำงานการดูแลโรคระบาด</li> <li>- หากเกิดมาตรการฉุกเฉินเร่งด่วนและพนักงานต้องปฏิบัติงานที่บ้านเต็มรูปแบบหรือประกาศจากทางรัฐบาลให้หยุดการดำเนินกิจกรรมทุกอย่างเพื่อลดปัญหาการแพร่ระบาด บริษัทอาจพิจารณาปรับลดค่าจ้างทั้งนี้ภายใต้กฎหมายแรงงานกำหนดและปรับลดสวัสดิการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานทุกรายการ เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบกับพนักงานและบริษัทในอนาคต</li> </ul>
<p><b>ประกาศฉบับพิเศษ</b></p> <p>เรื่อง แนวทางปฏิบัติสำหรับพนักงานที่ปฏิบัติงานที่บ้านของทุกหน่วยงาน</p>	<p>อ้างถึงประกาศฉบับเดิม ที่ HR 056/2563 โดยมีสาระสำคัญโดยย่อดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การพิจารณาการปฏิบัติงานจากที่บ้าน ต้องได้รับอนุมัติจากผู้บริหารตามสายงาน/ การส่งบันทึกประจำวัน/ ในกรณีเดินทางไปประสานงานนอกสถานที่ต้องรายงานและได้รับอนุญาตทุกครั้งก่อน</li> <li>- การปฏิบัติงานของพนักงานที่บ้านอ้างอิงเวลาทำงานปกติ ให้หลีกเลี่ยงออกไปในสถานที่ชุมนุมโดยไม่จำเป็น การเว้นระยะห่างจากผู้อื่นในระยะ 1-2 เมตร/ สวมหน้ากากอนามัยทุกครั้งเมื่อพูดคุยกับบุคคลภายนอก หากมีอาการเข้าเกณฑ์เสี่ยงให้รีบพบแพทย์และแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาทราบ</li> </ul>
<p><b>ฉบับที่ 6</b></p> <p>การผ่อนปรนละยกเลิกแนวปฏิบัติฯ มาตรการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19)</p>	<p>จากการประเมินสถานการณ์ของภาครัฐตามเกณฑ์ขององค์การอนามัยโลกได้เห็นสมควรให้ผ่อนคลายการบังคับใช้บางมาตรการ ดังนั้น บริษัท CSS จึงมีแนวปฏิบัติดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ยกเลิก การปฏิบัติงานที่บ้าน (work from home) และให้ปฏิบัติงานตามปกติ</li> <li>- พนักงานสามารถเดินทางต่างจังหวัดได้ และควรพิจารณาแนวปฏิบัติในการเข้าพื้นที่ของจังหวัดนั้น ๆ ก่อนทุกครั้ง</li> <li>- หากพนักงานมีเหตุการณ์เสี่ยง/ต้องใกล้ชิด/สัมผัสผู้ที่ติดเชื้อต้องรีบพบแพทย์และแจ้งฝ่ายทรัพยากรบุคคลอย่างเร่งด่วน</li> <li>- ติดตามข่าวสารและปฏิบัติตามประกาศจากภาครัฐโดยเคร่งครัด</li> </ul>

นอกจากมาตรการต่าง ๆ ที่กำหนดไว้เป็นหลักการที่รัดกุมแล้ว บริษัทได้ทำการวางแผนเพิ่มเติมกระบวนการดูแลและป้องกันเกี่ยวกับสถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานจะมีความปลอดภัยหรือมีความเสี่ยงในการติดเชื้อน้อยที่สุด ทั้งนี้เป็นการป้องกันการเกิดผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นกับพนักงาน ครอบครัว และบริษัท ดังนี้

แผนการดูแลพนักงานเพิ่มเติมในปี 2564	สาระสำคัญโดยสังเขป
<p>พัฒนาระบบการสื่อสารเครือข่ายภายใน/แพลตฟอร์มการแจ้งข่าวสาร (Intranet) และแอปพลิเคชันไลน์ (Line)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดให้มีการแจ้งข่าวสารความเคลื่อนไหวจากภาครัฐเป็นประจำทุกครั้งที่เมื่อมีประกาศฉบับใหม่</li> <li>- การจัดทำประชาสัมพันธ์ข่าวสารแนวทางปฏิบัติการป้องกันตนเองจากโรคระบาดอย่างสม่ำเสมอ</li> <li>- การจัดทำแบบฟอร์มการรายงานสถานการณ์ผู้ติดเชื้อภายในบริษัททุกวันโดยจำแนกพนักงานเป็นกลุ่ม คือ พนักงานออฟฟิศ พนักงานขับรถขนส่ง และแม่บ้าน เพื่อให้ง่ายต่อการบริหารจัดการ</li> </ul>
<p>กำหนดคณะทำงานส่วนกลาง โดยฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลและหัวหน้างานที่ได้รับมอบหมาย</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำสรุปข้อมูลสำคัญ ตรวจสอบข้อมูลความถูกต้อง และกระจายข่าวสารให้กับหัวหน้างานให้รับทราบข้อมูลในทุกช่องทางการสื่อสาร</li> <li>- การจัดส่งรายงานสถานการณ์ความเคลื่อนไหวให้คณะกรรมการบริหารรับทราบในทุกครั้งเมื่อข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ได้รับการแก้ไขปัญหาโดยทันที</li> <li>- ประสานงาน ดูแล และจัดหาโรงพยาบาลในกรณีพนักงานสงสัยว่าจะติดเชื้อหรือติดเชื้อแล้วให้ได้รับการรักษาโดยเร็วที่สุด</li> </ul>
<p>แผนการป้องกันการกำจัดเชื้อ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การทำความสะอาดโดยการพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อในทันที หากมีรับทราบและตรวจสอบได้ว่าบริเวณพื้นที่ทำงานนั้นมีพนักงานกลุ่มเสี่ยงที่อาจติดเชื้อ</li> <li>- การจัดทำให้มีการตรวจ ATK ก่อนเริ่มงาน ในกรณีที่มียืนหยุดยาว เพื่อให้พนักงานทุกคนรู้สึกถึงการทำงานในสถานที่มีความปลอดภัย</li> <li>- การจัดระบบรับ-ส่งเอกสารภายใน ด้วยการกำหนดพื้นที่ของแต่ละฝ่ายงาน เพื่อจัดวางเอกสาร จัดเว้นการเข้าออกพื้นที่ที่ไม่ใช่ฝ่ายงานตนเอง</li> </ul>

### การบริหารลูกค้าอย่างมืออาชีพ

ท่ามกลางวิกฤตจากสถานการณ์ COVID-19 ตลอดปี 2564 บริษัท ฯ ได้บริหารจัดการปัญหาอุปสรรคจากการเปลี่ยนแปลงหลากหลายด้าน อาทิ พฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป เทคโนโลยีที่พัฒนาการอย่างก้าวกระโดด เป็นต้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือเป็นความท้าทายอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ แต่บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นรักษามาตรฐานของการเป็นผู้จัดจำหน่ายรูปแบบ “One stop service” ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด สะท้อนได้จากการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเป็นประจำทุกปี ในปี 2564 ที่ผ่านมา บริษัทใส่ใจในทุกรายละเอียดที่สำคัญอันจะส่งผลให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ลูกค้า ได้แก่ การเป็นผู้แทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ การควบคุมระบบการจัดการให้มีประสิทธิภาพ ดูแลราคาขายอย่างเป็นธรรม พัฒนาการด้านการสั่งซื้อสินค้าได้สะดวก และการรักษาคุณภาพด้านการจัดส่งสินค้าให้เป็นไปตามสัญญา จากตัวชี้วัดดังกล่าวบริษัทได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าประจำปี 2564 และได้ผลลัพธ์เป็นที่น่าพอใจ โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับ 4.45 จากคะแนนเต็ม 5



## การดำเนินงานด้านสังคม

ปัจจัยพื้นฐานสำคัญในการสนับสนุนการเติบโตของบริษัทอันนำไปสู่เส้นทางแห่งความยั่งยืน คือการดำเนินงานด้านสังคมให้ครอบคลุมทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกตามบริบทขององค์กร โดยเฉพาะการสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อพนักงาน รวมถึงพื้นที่ชุมชนโดยรอบของบริษัทควรมีส่วนร่วมในการเติบโตไปพร้อมกับบริษัทด้วย ดังนั้น กลยุทธ์ในการดำเนินงานจึงมุ่งสู่การสานสัมพันธ์ที่ดีต่อกันและสนับสนุนการสร้างโอกาสที่นำไปสู่การพึ่งพาตนเองได้ในระยะยาว

## CSS ส่งเสริมโอกาส พัฒนาชุมชน

### บริจาคอุปกรณ์ระบบไฟฟ้าส่องสว่าง

บริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) ได้มอบอุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและระบบสัญญาณสื่อสารเพื่อสนับสนุนการศึกษาในโครงการบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการจัดการอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี โดยมีคณะครูอาจารย์แต่ละวิทยาลัยเป็นผู้รับมอบนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาต่อไป

- วิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด มูลค่า 408,399.56 บาท
- วิทยาลัยการอาชีพโพธิ์ทอง มูลค่า 420,933.68 บาท
- วิทยาลัยสารพัดช่างสกลนคร มูลค่า 444,937.32 บาท
- วิทยาลัยอาชีวศึกษาแก มูลค่า 402,727.30 บาท

### บริจาคอุปกรณ์ส่องสว่าง

เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2564 บริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) นำโดย คุณกิตติรัตน์ เมฆมณี ตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการสายงานธุรกิจและผลิตภัณฑ์ มอบอุปกรณ์ส่องสว่าง ให้กับโรงเรียน บดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) มูลค่า 770,400 บาท

### มอบอาหารกล่องฝ่าวิกฤต COVID-19

ในวันที่ 6 กันยายน 2564 บริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) นำโดย คุณกิตติรัตน์ เมฆมณี ตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการสายงานธุรกิจและผลิตภัณฑ์ และคุณอนัญญา กรีธาพล ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายงานธุรกิจและผลิตภัณฑ์ เข้าร่วมมอบอาหารกล่องจำนวน 500 กล่อง ให้กับผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรีเพื่อเป็นกำลังใจให้ฝ่าวิกฤต COVID-19 ไปด้วยกัน

### บริจาคเครื่องช่วยหายใจ

บริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) โดยคุณอนัญญา กรีธาพล ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายงานธุรกิจและผลิตภัณฑ์ ขอร่วมเป็นส่วนหนึ่งในโครงการทุก(ษ์)ภัยไทยช่วยกัน เดิมน้ำใจ ต่อลมหายใจให้กับผู้ป่วยโควิด-19 ส่งมอบเครื่องช่วยหายใจและอุปกรณ์ทางการแพทย์รอบที่ 3 กระจายความช่วยเหลือสู่ โรงพยาบาลที่ขาดแคลนกว่า 100 แห่งทั่วประเทศ เพื่อช่วยบรรเทาทุกข์ให้พี่น้องคนไทยในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19



## ภาพรวมกิจกรรม

“มอบอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และระบบสัญญาณสื่อสาร”



วิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด



วิทยาลัยการอาชีพโพนทอง



วิทยาลัยสารพัดช่างสกลนคร



วิทยาลัยอาชีวศึกษา

“บริจาคอุปกรณ์ส่องสว่าง” โรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี)



“มอบอาหารกล่องผ้าวิกฤต COVID-19”



“บริจาคเครื่องช่วยหายใจ”





“Peak Potential Peak Performance”



“Changing For Growth Peak Potential Peak Performance”



“ปฐมนิเทศพนักงานใหม่”



“อบรม ทบทวนการทำงานกับปั้นจั่นตามกฎหมาย”





### หลักสูตร "ซ้อมระงับอัคคีภัยขั้นต้น และอพยพหนีไฟ"



### หลักสูตร "การประยุกต์ใช้อิเล็กทรอนิกส์ในการทำงาน"





## ด้านสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการ พัฒนา รักษาสิ่งแวดล้อม นำไปสู่การได้รับประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืน

### การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของบริษัท

บริษัทคอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมหรือการบริหารจัดการการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้น้อยลง จึงมุ่งเน้นการจัดการคุณภาพของผลิตภัณฑ์ควบคู่กับการรักษาสภาพแวดล้อม จึงได้กำหนดมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมเป็นประจำทุกปี โดยว่าจ้าง บริษัท วีแควร์ เอ็นไวรอนเม้นท์ เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่ได้รับการรับรองความสามารถในการปฏิบัติการทดสอบ โดยกระทรวงอุตสาหกรรม สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม เข้ามาดำเนินการตรวจสอบผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปรับปรุงให้เกิดความสอดคล้องตามมาตรฐานสากล รวมถึงการลดผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยของพนักงานให้น้อยที่สุดด้วย



คุณภาพสิ่งแวดล้อม	ผลตรวจปี 2563	ผลตรวจปี 2564
 <p>คุณภาพอากาศในพื้นที่ทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ฝุ่นละอองรวม</li> <li>- ฝุ่นละอองขนาดเล็กกว่า 10 ไมครอน</li> </ul>	<p>อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน (อาคารคลังสินค้า)</p> 	<p>อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน (อาคารคลังสินค้า)</p> 
 <p>ระดับความดังเสียง (เฉลี่ย 8 ชั่วโมง)</p>	<p>อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน (อาคารคลังสินค้า/ ในอาคารสำนักงานชั้น 1-4)</p> 	<p>อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน (อาคารคลังสินค้า/ ในอาคารสำนักงานชั้น 1-4)</p> 
 <p>ระดับความเข้มแสง</p>	<p>อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน (อาคารคลังสินค้า/ ในอาคารสำนักงานชั้น 1-4)</p> 	<p>อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน (อาคารคลังสินค้า/ ในอาคารสำนักงานชั้น 1-4)</p> 
 <p>ระดับความร้อน</p>	<p>อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน (อาคารคลังสินค้า)</p> 	<p>อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน (อาคารคลังสินค้า)</p> 

บริษัทได้ใส่ใจต่อกระบวนการทิ้งน้ำเสียของบริษัท กำหนดให้มีการตรวจสอบระบบน้ำทิ้งให้ถูกต้องเป็นไปตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม(2548)

รายการตรวจวัด	หน่วย	การตรวจวัด	ผลการตรวจวัด	มาตรฐาน	เปรียบเทียบมาตรฐาน
pH	-	Electrometric Method	7.1 (2.5°C)	5.0-9.0	✓
Total Dissolved Solids	mg/L	Total Dissolved Solids dried at 180°C	288	-	-
			64*	500	✓
Total Suspended Solids	mg/L	Total Suspended Solids dried at 103-105°C	<10	40.0	✓
Biochemical Oxygen Demand	mg/L	5-Day BOD Test ,Azide Modification	23.2	30.0	✓
Sulfide	mg/L	Zns Precipitation Iodometric Method	<1.0	1.0	✓
Oil&Greases	mg/L	Liquid-Liquid, Partition-Gravimetric Method	<3.0	20.0	✓
Total Kjeldahl Nitrogen	mg/L	Semi-Macro Kjeldahl Method	<4.0	35.0	✓
Settleble Solids	mg/L	Settleble Solids	<0.1	0.5	✓
คุณลักษณะน้ำ :			เหลืองใส ตะกอนดำ	-	-

หมายเหตุ : 1.<sup>[1]</sup> ประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม(2548) เรื่องกำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาด (ประเภท ข)

2. ปริมาณสารละลายได้ทั้ง (Total Suspended Solids) ในน้ำใช้ตามปกติ =224 มิลลิกรัมต่อลิตร

\* ค่าสารละลายได้ทั้งหมดของน้ำทิ้งที่หักลบกับค่าน้ำใช้ตามปกติ ✓ ผลการตรวจวัดอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน



นอกจากนี้ บริษัทได้คำนึงถึงความปลอดภัยในการปฏิบัติงานจึงกำหนดแผนงานเพื่อตรวจสอบระบบต่าง ๆ ภายใต้กฎหมายอย่างสม่ำเสมอ อันได้แก่

การตรวจสอบระบบภายใต้กฎหมาย	วิธีการ/เกณฑ์คุณภาพ	ผู้ตรวจสอบ/ผู้ดูแล
<b>ระบบบริการและอำนวยความสะดวก</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- ลิฟท์สำนักงาน</li> <li>- ลิฟท์ขนส่ง</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 ครั้ง/เดือน</li> <li>- 1 ครั้ง/ปี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัท อีซี คอร์ปอเรชั่น จำกัด</li> <li>- บริษัท เอเชีย เซอร์วิส เอ็กเพรส จำกัด</li> </ul>
<b>ระบบไฟฟ้า</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- เครื่องสำรองไฟ (Generator)</li> <li>- ตู้ MDB</li> <li>- เครื่องสำรองไฟฉุกเฉิน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 ครั้ง/สัปดาห์</li> <li>- 1 ครั้ง/ปี</li> <li>- 1 ครั้ง/ปี</li> <li>- 1 ครั้ง/เดือน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนกซ่อมบำรุง</li> <li>- บริษัท ไอยรา เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด</li> <li>- การไฟฟ้านครหลวง</li> <li>- แผนกซ่อมบำรุง</li> </ul>
<b>ระบบเครื่องปรับอากาศ</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 เดือน/ครั้ง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัท แอร์ คอนเซลส์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด</li> </ul>
<b>ระบบสุขอนามัยและสิ่งแวดล้อม</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบกำจัดขยะมูลฝอย</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 ครั้ง/สัปดาห์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เทศบาลนครปากเกร็ด</li> </ul>
<b>ระบบป้องกันและระงับอัคคีภัย</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบสัญญาณแจ้งเหตุเพลิงไหม้</li> <li>- ถังดับเพลิง</li> <li>- ระบบปั๊มน้ำดับเพลิง</li> <li>- สายฉีดน้ำดับเพลิง</li> <li>- แผนป้องกันและระงับอัคคีภัย</li> <li>- การฝึกอบรมการดับเพลิงขั้นต้นและ</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 ครั้ง/ปี</li> <li>- 1 ครั้ง/เดือน</li> <li>- 1 ครั้ง/สัปดาห์</li> <li>- 1 ครั้ง/ปี</li> <li>- 1 ครั้ง/เดือน</li> <li>- 1 ครั้ง/ปี</li> <li>- 1 ครั้ง/ปี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัท เจพี เทค เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด</li> <li>- แผนกซ่อมบำรุง</li> <li>- แผนกซ่อมบำรุง</li> <li>- บริษัท เอ็นพีที เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด</li> <li>- แผนกซ่อมบำรุง</li> <li>- จัดทำแผนโดย จป.วิชาชีพ</li> <li>- บริษัทที่ขึ้นทะเบียนรับรองจากสำนักงาน</li> </ul>
การซ่อมอพยพหนีไฟ		สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

## ยกระดับการบริหารงานด้วยความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ด้วยปัญหาสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ส่วนใหญ่แล้วเกิดจากกิจกรรมต่าง ๆ ของมนุษย์และส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของโลกอย่างต่อเนื่อง บริษัทได้ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าวมาโดยตลอดและได้วางกรอบการดำเนินงานเพื่อบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรและพลังงานต่าง ๆ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

เป้าหมายในระยะสั้นของการบริหารงานด้วยความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมแบ่งออกเป็น 2 ส่วนหลัก คือการทบทวนนโยบายในการดำเนินงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์เป็นประจำทุกปี ส่วนที่สองคือการสื่อสารความรู้ความเข้าใจเพื่อสร้างความตระหนักรู้กับพนักงานและผู้เกี่ยวข้องให้มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเชิงบวกในการรักษาสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น

เป้าหมายระยะยาวของการบริหารงานด้วยความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมบริษัท คือ การมุ่งสู่การสร้างผลลัพธ์ของการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมควบคู่ไปกับกระบวนการทำงานให้เกิดเป็นรูปธรรมตามกรอบมาตรฐานสากล

- การวางแผนบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมตามกรอบโครงการสำนักงานสีเขียวตั้งแต่ปี 2563 จนถึงปัจจุบัน บริษัทยังคงยึดมั่นการวางแผนดำเนินการตามนโยบายสำนักงานสีเขียวไว้เป็นแนวปฏิบัติสำคัญ และทำการสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องมีความรู้และเข้าใจและตระหนักรู้ถึงปัญหาและประโยชน์ที่จะได้รับอย่างสม่ำเสมอ ด้วยมีเป้าหมายให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมใหม่ในการช่วยกันรักษาสิ่งแวดล้อมให้มากขึ้น



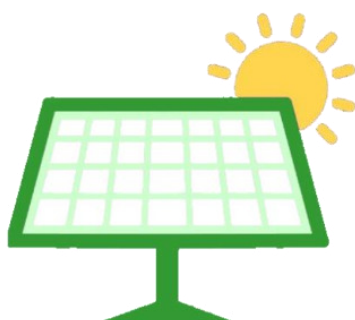
- เพิ่มการประชาสัมพันธ์ภายในให้พนักงานเกิดความตระหนักถึงการป้องกันปัญหา อันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิของโลก รวมถึงส่งเสริมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดูแล รักษาสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น



- ระบบงานจัดซื้อ ได้มีการพัฒนาประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานให้มีความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น ด้วยการปรับปรุงเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกผู้ขายหรือผู้ให้บริการ โดยนำปัจจัยเกี่ยวกับผู้ขายที่ได้รับรองคุณภาพมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม หรือการส่งเสริมให้มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และสนับสนุนการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ก่อให้เกิดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อมมาเป็นหนึ่งในเกณฑ์การคัดเลือก



- บริหารจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพด้วยการเพิ่มการใช้พลังงานทดแทนมากขึ้น บริษัทมีการอนุมัติติดตั้งหลังคาโซลาร์เซลล์บริเวณตึกอาคารสำนักงานและส่วนงานคลังสินค้า และจัดทำกระบวนการเก็บกักพลังงานแสงอาทิตย์จากหลังคาที่ติดตั้งโซลาร์เซลล์เพื่อให้สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ในทันที





## 4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

### สรุปรายงานการสอบบัญชี

ปี 2562	ตรวจสอบโดย นางสาวกรรณ แก้ว ลิมปิกิตติกุล	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5874 บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ปี 2563-2564	ตรวจสอบโดย นายปรีชา อรุณนารา	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5800 บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

#### สำหรับงบการเงินงวด ปี 2562 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

รายงานของผู้สอบบัญชีสำหรับงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อยในปี 2562 ได้แสดงความเห็นแบบไม่มีเงื่อนไขว่า งบการเงินได้แสดงฐานะการเงิน ณ 31 ธันวาคม 2562 ผลการดำเนินงาน และ กระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัทและบริษัทย่อย และ เฉพาะของบริษัท โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ตามรายงานลงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 และได้เพิ่มเรื่องสำคัญในการตรวจสอบประกอบด้วย ค่าความนิยม ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ มูลค่าทุนที่คาดว่าจะได้รับของสินค้าคงเหลือ การรับรู้รายได้ และข้อมูลอื่น

#### สำหรับงบการเงินงวด ปี 2563 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

รายงานของผู้สอบบัญชีสำหรับงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อยในปี 2563 ได้แสดงความเห็นแบบไม่มีเงื่อนไขว่า งบการเงินได้แสดงฐานะการเงิน ณ 31 ธันวาคม 2563 ผลการดำเนินงาน และ กระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัทและบริษัทย่อย และ เฉพาะของบริษัท โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ตามรายงานลงวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2563 และได้เพิ่มเรื่องสำคัญในการตรวจสอบประกอบด้วย การรับรู้รายได้ ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้า ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ ค่าความนิยม และข้อมูลอื่น

#### สำหรับงบการเงินงวด ปี 2564 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

รายงานของผู้สอบบัญชีสำหรับงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อยในปี 2564 ได้แสดงความเห็นแบบไม่มีเงื่อนไขว่า งบการเงินได้แสดงฐานะการเงิน ณ 31 ธันวาคม 2564 ผลการดำเนินงาน และ กระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัทและบริษัทย่อย และ เฉพาะของบริษัท โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ตามรายงานลงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และได้เพิ่มเรื่องสำคัญในการตรวจสอบประกอบด้วย การรับรู้รายได้ ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้า ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ ค่าความนิยม และข้อมูลอื่น



## การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

### ลักษณะธุรกิจ

บริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) บริษัทมีรายได้จากการจำหน่ายสายไฟฟ้าและผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับอุปกรณ์ไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ การดำเนินธุรกิจดังกล่าวมาจากการสั่งซื้อสินค้าจากผู้ผลิต มาเพื่อจัดจำหน่าย ทำให้ไม่จำเป็นต้องลงทุนในสินทรัพย์ถาวรเป็นจำนวนมากเหมือนธุรกิจที่ผลิตและจำหน่ายสินค้า แต่ต้องอาศัยเงินทุนหมุนเวียนสูง สำหรับการสั่งซื้อสินค้าและจัดเก็บสินค้าเพื่อขาย ซึ่งจะต้องมีความหลากหลายและเพียงพอ ต่อความต้องการของลูกค้า ด้วยเหตุนี้ ปัจจัยความสำเร็จในธุรกิจนี้จึงขึ้นอยู่กับกลยุทธ์การจัดการบริหารจัดการ สินค้าคงคลัง และการเรียกเก็บเงินอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่ายผู้ผลิตชั้นนำระดับสากล เช่น ตราสินค้า Phelps Dodge, ตราสินค้า บีทีอีโน ตราสินค้า 3M เป็นต้น ธุรกิจจัดจำหน่ายสายไฟฟ้าและผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับอุปกรณ์ไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ มีการตั้งกำไรขั้นต้นอยู่ในเกณฑ์ไม่สูงมากนัก เช่นเดียวกับธุรกิจจัดจำหน่ายประเภทอื่น ๆ โดยจะมุ่งเน้นการขายในปริมาณมากเพื่อเพิ่มจำนวนกำไรสุทธิ ทั้งนี้ ธุรกิจจัดจำหน่ายสายไฟฟ้าและผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับอุปกรณ์ไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ มีการขยายตัวตามการเติบโตของเศรษฐกิจ และธุรกิจก่อสร้างและอสังหาริมทรัพย์ เป็นสำคัญ

นอกจากนี้ บริษัทมีรายได้จากการให้บริการติดตั้ง ซึ่งประกอบด้วยการให้บริการติดตั้งงานโทรคมนาคม และการให้บริการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันไฟลามและการให้บริการติดตั้งอื่นโดยการให้บริการติดตั้งงานโทรคมนาคม เป็นรายได้หลักของรายการการให้บริการติดตั้ง แต่เนื่องมาจากความไม่แน่นอน ของสถานะเศรษฐกิจหลังจากการระบาดของไวรัสโคโรนา ทำให้สถานะอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ไม่มีการขยายตัว และลงทุนในการก่อสร้างโครงข่ายเพิ่มขึ้นทำให้บริษัทต้องเพิ่มช่องทางในการจัดหารายได้อื่นเพิ่มขึ้น เช่น งานเกี่ยวกับการระบบไฟฟ้า ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบการติดต่อโทรคมนาคมและอุปกรณ์สื่อสาร พลังงานทางเลือก การรับเหมาก่อสร้างโดยเข้าร่วมประมูลงานของทางราชการ และ รัฐวิสาหกิจ

### ภาพรวมของผลการดำเนินงาน

สำหรับปี 2564 บริษัทมีรายได้จากการขายสินค้าเป็นรายได้หลัก และมีรายได้จากการให้บริการติดตั้ง เป็นรายได้รอง โดยรายได้จากการขายสินค้าและบริการติดตั้งเพิ่มขึ้นจากปีก่อนเป็นจำนวน 372 ล้านบาท โดยงานบริการติดตั้งที่เพิ่มขึ้นมาจากสถานะเศรษฐกิจภายในและภายนอกประเทศที่เปลี่ยนแปลง รวมถึงการแข่งขันที่เข้มข้นของผู้ให้บริการ สัญญาณการสื่อสารโทรคมนาคม ส่งผลให้การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานโครงข่ายโทรคมนาคม ของผู้ให้บริการหลักดังกล่าว มีปริมาณลดลงอย่างต่อเนื่อง ทำให้งานบริการ ติดตั้งระบบโทรคมนาคมชะลอตัวลงซึ่งเป็นรายได้หลักในส่วนของรายได้บริการติดตั้ง ดังนั้นบริษัทได้มองหาโอกาสที่จะต่อยอดธุรกิจเพื่อเพิ่มโอกาสทางการค้า โดยเพิ่มการประมูลงานของภาครัฐ เกี่ยวกับอุปกรณ์การสื่อสาร พลังงานทางเลือก อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ รวมไปถึงธุรกิจก่อสร้าง ซึ่งบริษัท มีความชำนาญ ส่งผลให้รายได้จากการติดตั้งอื่นของบริษัทเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และการที่บริษัทมียอดขายที่เติบโตขึ้นด้วยรวมทั้งมีการบริหารจัดการต้นทุนค่าใช้จ่ายที่มีประสิทธิภาพ(ลดลงจากปีก่อน) ทำให้บริษัทมีกำไรจากการดำเนินงานสูงกว่าปีก่อนประกอบกับ บริษัทได้ขายที่ดินบางส่วนออก ทำให้มีกำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์ เป็นจำนวน 146 ล้านบาท

ในระหว่างปีบริษัทได้รับเงินปันผลจากบริษัท Phu Khanh Solar Power Joint Stock Company เป็นจำนวน 16 ล้านบาท รวมทั้งบริษัทได้ลงทุนเพิ่มใน บริษัทน้ำซ้อไฮโดรเพาเวอร์ จำกัด จำนวน 11 ล้านบาททำให้สัดส่วนในการลงทุนในบริษัทน้ำซ้อไฮโดรเพาเวอร์ จำกัดเพิ่มจาก ร้อยละ 38 เป็น ร้อยละ 39

อนึ่ง งบการเงินรวมของบริษัทได้ถูกจัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัทและ บริษัทย่อย ตามสัดส่วนที่มีอำนาจควบคุม โดยบริษัทมีส่วนร่วมในการควบคุมบริษัทย่อย ได้แก่บริษัท ซี.เอส.เอส.เอ็นเนอร์ยีจำกัด ในสัดส่วนประมาณร้อยละ 99 และบริษัท นีออนเว็คส์ คอมมิวนิเคชั่นส์(ประเทศไทย)จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 70 ส่วนเงินลงทุนในบริษัท น้ำซ้อ ไฮโดรเพาเวอร์ จำกัด และเงินลงทุนในบริษัท Phu Khanh Solar Power Joint Stock Companyแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และรับรู้กำไร/ขาดทุนจากการลงทุนในบริษัทร่วม ในการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทในปี 2562-2564 จะวิเคราะห์จากงบการเงินรวม ซึ่งเป็นผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อยเป็นสำคัญ

## การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

### รายได้รวม

รายได้ของบริษัท แบ่งเป็น 3 ส่วนหลัก ประกอบด้วย รายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ เกี่ยวกับระบบไฟฟ้า เช่น สายไฟฟ้า หลอดไฟฟ้า อุปกรณ์ไฟฟ้า อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และอุปกรณ์เกี่ยวกับระบบป้องกันไฟลาม รายได้จากการให้บริการติดตั้ง ประกอบด้วยการให้บริการติดตั้งงานโทรคมนาคม การให้บริการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันไฟลาม และการให้บริการติดตั้งอื่น ๆ นอกจากนี้ บริษัทยังมี รายได้อื่น ๆ ได้แก่ ค่าส่งเสริมการตลาดของผู้จัดจำหน่าย ดอกเบี้ยรับ ค่าเช่า กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์ และกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน เป็นต้น ซึ่งโครงสร้างรายได้รวมของกลุ่มบริษัท สามารถสรุปได้ดังนี้

### ตารางแสดงโครงสร้างรายได้รวมของกลุ่มบริษัท

โครงสร้างรายได้	ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากการขาย	3,086.24	80.92	2,978.27	84.54	3,039.20	75.79
รายได้จากการบริการติดตั้ง	705.53	18.50	503.78	14.30	814.95	20.33
รายได้อื่น ๆ *	22.25	0.58	40.99	1.16	155.37	3.88
<b>รายได้รวม</b>	<b>3,814.02</b>	<b>100.00</b>	<b>3,523.04</b>	<b>100.00</b>	<b>4,009.52</b>	<b>100.00</b>

ปี 2562-2564 บริษัทมีรายได้รวม 3,814 ล้านบาท และ 3,523 ล้านบาท และ 4,010 ล้านบาทตามลำดับ โดยรายได้หลักมาจากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับสายไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนประมาณ ร้อยละ 76-85 ของรายได้รวม ส่วนรายได้ที่สำคัญรองลงมา ได้แก่ รายได้จากการบริการติดตั้งซึ่งมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 15-20 ของรายได้รวม

ปี 2562 บริษัทมีรายได้รวมประมาณ 3,814 ล้านบาทลดลงประมาณร้อยละ 16 เมื่อเทียบกับปี 2561 รายได้จากการขายสินค้าลดลง 123 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4 เมื่อเทียบกับปีก่อน รายได้จากการบริการติดตั้งลดลง 612 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 46 เมื่อเทียบกับปีก่อน เนื่องมาจากรายได้จากการติดตั้งระบบโทรคมนาคมลดลงมากกว่า ร้อยละ 50 ของรายได้จากการบริการติดตั้งและสัดส่วนรายได้จากการขายและบริการติดตั้งเป็นร้อยละ 80 และร้อยละ 18 ของรายได้รวม

ปี 2563 บริษัทมีรายได้รวมประมาณ 3,523 ล้านบาทลดลงประมาณร้อยละ 8 เมื่อเทียบกับปี 2562 รายได้จากการขายสินค้าลดลง 108 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3 เมื่อเทียบกับปีก่อนรายได้จากการบริการติดตั้งลดลง 202 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 29 เมื่อเทียบกับปีก่อน เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้รายได้จากการขายและบริการติดตั้งลดลง สัดส่วนรายได้จากการขายและบริการติดตั้งเป็นร้อยละ 85 และร้อยละ 14 ของรายได้รวม

ปี 2564 บริษัทมีรายได้รวมประมาณ 4,010 ล้านบาทเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 14 เมื่อเทียบกับปี 2563 รายได้จากการขายสินค้าเพิ่มขึ้น 61 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2 เมื่อเทียบกับปีก่อน รายได้จากการบริการติดตั้งเพิ่มขึ้น 311 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 62 สัดส่วนรายได้จากการขายและบริการติดตั้งเป็นร้อยละ 76 และร้อยละ 20 ของรายได้รวม

## รายได้จากการขายและการให้บริการ

### - รายได้จากการขาย

รายได้หลักของบริษัทมาจากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับสายไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ ซึ่งในปี 2562 – 2564 บริษัทมีรายได้จากการขายจำนวน 3,086 ล้านบาท และ 2,978 ล้านบาท และ 3,039 ล้านบาท ตามลำดับ

รายได้จากการขายในระหว่างปี 2562 – 2564 สามารถแบ่งตามประเภทของสินค้าหลัก ๆ ได้ดังนี้

รายได้จากการขาย	ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
สายไฟฟ้า	2,339.01	75.79	2,129.98	71.51	2,539.10	83.55
อุปกรณ์ควบคุมระบบไฟฟ้า	494.06	16.01	427.75	14.36	234.59	7.72
ท่อร้อยสายไฟฟ้าและอุปกรณ์ประกอบการติดตั้ง	86.52	2.80	138.62	4.65	109.73	3.61
สายเคเบิล	88.53	2.87	73.42	2.47	83.18	2.74
หลอดไฟและอุปกรณ์ส่องแสงสว่าง	20.99	0.68	41.04	1.38	13.74	0.45
วัสดุและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบป้องกันไฟลาม	29.58	0.96	32.51	1.09	39.46	1.30
หม้อแปลงไฟฟ้า	6.22	0.20	21.03	0.71	19.20	0.62
อื่น ๆ	21.33	0.69	113.92	3.83	0.20	0.01
<b>รวมรายได้จากการขาย</b>	<b>3,086.24</b>	<b>100.00</b>	<b>2,978.27</b>	<b>100.00</b>	<b>3,039.20</b>	<b>100.00</b>

รายได้จากการขายรวม ปี 2562 เมื่อเทียบกับปี 2561 ลดลง 126 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 4 เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยรายได้จากการขายสายไฟฟ้าลดลง 157 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 6 เมื่อเทียบกับปีก่อน รายได้จากการขายอุปกรณ์ควบคุมระบบไฟฟ้าเพิ่มขึ้น 169 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 52 เมื่อเทียบกับปีก่อนเนื่องจากบริษัทได้รับการสั่งซื้ออุปกรณ์ควบคุมระบบไฟฟ้าชนิดพิเศษ จากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และการไฟฟ้านครหลวง ส่วนสินค้าประเภทอื่น ๆ ยอดขายใกล้เคียงกับปีก่อน

รายได้จากการขายรวมปี 2563 เมื่อเทียบกับปี 2562 ลดลง 108 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4 เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยรายได้จากการขายสายไฟฟ้าลดลง 209 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 9 รายได้จากการขายอุปกรณ์ควบคุมระบบไฟฟ้าลดลง 66 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 13 ส่วนรายได้จากการท่อร้อยสายและอุปกรณ์ติดตั้งเพิ่มขึ้น 52 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 60 และรายได้จากการสินค้าอื่น ๆ เพิ่มขึ้น 93 ล้านบาท มาจากการที่บริษัทย่อยขายสินค้าเกี่ยวกับระบบสัญญาณโทรคมนาคมซึ่งเป็นสินค้าชนิดพิเศษ

รายได้จากการขายรวมปี 2564 เมื่อเทียบกับปี 2563 เพิ่มขึ้น 61 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2 เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยรายได้จากการขายสายไฟเพิ่มขึ้น 409 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 19 รายได้จากการขายอุปกรณ์ควบคุมระบบไฟฟ้าลดลง 193 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 45 ส่วนรายได้จากการท่อร้อยสายและอุปกรณ์ติดตั้ง ลดลง 29 ล้านคิดเป็นอัตราร้อยละ 21 ส่วนสินค้าประเภทอื่นยอดขายใกล้เคียงกับปีก่อน

อนึ่ง รายได้จากการจำหน่ายสายไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้าประเภทอื่น ๆ ของบริษัทมาจากการจำหน่ายให้แก่ลูกค้าภายในประเทศทั้งหมด โดยจัดจำหน่ายให้แก่ลูกค้าทั่วประเทศ ซึ่งเกือบทั้งหมดเป็นกลุ่มลูกค้าภาคเอกชนมีจำนวนรวมประมาณ 2,400 ราย นอกจากนี้ บริษัทมีนโยบาย ที่จะมุ่งทำการตลาดในภาคหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจมากขึ้น โดยมอบหมายให้บริษัทย่อยเป็นผู้ดำเนินการในส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับงานราชการ ด้วยนโยบายการตลาดเชิงรุกดังกล่าว บริษัทมีเป็นความมั่นใจว่าจะช่วยส่งเสริมให้บริษัทมีรายได้จากการจำหน่ายสินค้าเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ บริษัทมีนโยบายการจัดหาลูกค้าด้วยการติดต่อโดยตรงกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ทั้งการเข้าพบโดยตรงและ/หรือการติดต่อผ่านอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร และอินเทอร์เน็ต เป็นต้น และติดต่อโดยผ่านการแนะนำจากพันธมิตรทางธุรกิจต่าง ๆ เช่น คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร ลูกค้า และผู้ผลิตสินค้า เป็นต้น โดยบริษัทได้กำหนดนโยบายให้มีการวิเคราะห์ฐานะการเงินและประวัติการชำระหนี้ของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ เพื่อกำหนดและปรับปรุงนโยบายการกำหนดวงเงินสินเชื่อ และระยะเวลาให้เครดิตแก่ลูกค้า ซึ่งจะช่วยให้บริษัทสามารถควบคุมวงเงินการขายให้แก่ลูกค้าแต่ละรายได้อย่างรัดกุมมากยิ่งขึ้น

## - รายได้จากการบริการติดตั้ง

ธุรกิจการให้บริการติดตั้งของบริษัทสามารถแบ่งออกเป็น 3 ประเภทหลักคือ (1) ธุรกิจการให้บริการออกแบบ จัดหา และรับเหมาติดตั้งระบบงานโทรคมนาคม (Communication System) ตลอดจนงานด้านบำรุงรักษาระบบ (Maintenance Services) และ (2) ธุรกิจการให้บริการออกแบบ จัดหา และติดตั้งระบบป้องกันไฟลาม (Fire Protection System) (3) ธุรกิจการให้บริการติดตั้งอุปกรณ์อื่น ๆ โดยบริษัทมีรายได้จากการบริการติดตั้งเป็นจำนวน 706 ล้านบาท และ 504 ล้านบาท และ 815 ล้านบาท ในปี 2562 – 2564 ตามลำดับหรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 18 และร้อยละ 14 และร้อยละ 20 ตามลำดับ รายได้หลักของงานบริการติดตั้งคือการให้บริการติดตั้งระบบงานโทรคมนาคมเป็นหลัก ซึ่งมีสัดส่วนคิดเป็น ร้อยละ 40-75 ของรายได้จากการบริการติดตั้งรวม

ทั้งนี้ รายได้จากการบริการติดตั้งในปี 2562 – 2564 มีรายละเอียดดังนี้

รายได้จากการบริการติดตั้ง	ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากการติดตั้งระบบโทรคมนาคม	343.13	48.63	362.24	71.90	339.93	41.71
รายได้จากการติดตั้งระบบป้องกันไฟลาม	39.71	5.63	34.38	6.83	23.29	2.86
รายได้จากการติดตั้งอื่น ๆ	322.69	45.74	107.16	21.27	451.73	55.43
<b>รวมรายได้จากการบริการติดตั้ง</b>	<b>705.53</b>	<b>100.00</b>	<b>503.78</b>	<b>100.00</b>	<b>814.95</b>	<b>100.00</b>

ปี 2562-2564 บริษัทมีรายได้จากการให้บริการติดตั้งระบบโทรคมนาคม เป็นจำนวน 343 ล้านบาท 362 ล้านบาทและ 340 ล้านบาท ตามลำดับ และเมื่อเทียบเป็นอัตราร้อยละ ของรายได้บริการติดตั้งรวมมีสัดส่วนร้อยละ 49 ร้อยละ 72 และร้อยละ 42 ตามลำดับ พบว่ารายได้จากการบริการติดตั้งระบบโทรคมนาคม มีแนวโน้มลดลงเมื่อเทียบกับปีที่แล้วจากภาวะเศรษฐกิจภายในและภายนอกประเทศที่เปลี่ยนแปลง รวมถึงการแข่งขันที่เข้มข้นของผู้ให้บริการ สัญญาณการสื่อสารโทรคมนาคม ส่งผลให้การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการหลักดังกล่าว มีปริมาณลดลงอย่างต่อเนื่อง ทำให้งานบริการติดตั้งระบบโทรคมนาคมชะลอลง

รายได้จากการติดตั้งระบบป้องกันไฟลาม มีจำนวน 40 ล้านบาท 34 ล้านบาท และ 24 ล้านบาท ในปี 2562-2564 ตามลำดับ ซึ่งมีแนวโน้มลดลง ตามลำดับเนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019(COVID -19) โดยบริษัทให้บริการออกแบบ จัดหา และรับเหมาติดตั้งระบบป้องกันไฟลามให้แก่ลูกค้า ด้วยการติดตั้งวัสดุและอุปกรณ์ ป้องกันไฟลามชะลอตัวตามภาวะเศรษฐกิจ

รายได้จากการติดตั้งอื่น ในปี 2562- 2564 จำนวน 323 ล้านบาท 107 ล้านบาท และ 452 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งรายได้จากการติดตั้งอื่น จะเป็นรายได้ที่บริษัทมองหาโอกาสที่จะนำประสบการณ์ และความชำนาญ ที่บริษัทมีมาเพิ่มรายได้ให้กับบริษัท ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นงานประมูลของหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจและเอกชน เกี่ยวกับ อุปกรณ์การสื่อสาร พลังงานทางเลือก อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

ปี 2562 รายได้งานติดตั้งอื่น ประกอบด้วย โครงการติดตั้งระบบหลอมรวม ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และ ส่วนของบริษัทย่อย ประกอบด้วย งานติดตั้ง CCTV งานติดตั้งอุปกรณ์ UMS300 งานติดตั้งโครงข่ายวิทยุดิจิทัลเพื่อความปลอดภัยในการเดินทาง เป็นต้น

ปี 2563 รายได้งานติดตั้งอื่น ประกอบด้วย โครงการระบบไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Cells), Monitoring Receiver พร้อมอุปกรณ์ ของหน่วยงาน กสทช. และ โครงการจัดหาและพัฒนาระบบข้อมูล ระบบอัตโนมัติสัญญาณ ,งานติดตั้งระบบสูบน้ำพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar pump )

ปี 2564 รายได้งานติดตั้งอื่น ประกอบด้วย โครงการเพิ่มขีดความสามารถในการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ฯ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด(มหาชน) และ โครงการติดตั้งและทดสอบสวิตซ์ตัดตอนระบบ 115 KV Monitoring Receiver พร้อมอุปกรณ์ ของหน่วยงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

- รายได้อื่น ๆ

รายได้อื่น ๆ ของบริษัทได้แก่ รายได้ค่าขนส่ง รายรับจากค่าส่งเสริมการตลาดของผู้ผลิตสินค้า ค่าเช่ากำไรจากการจำหน่ายสิทธิบัตรและกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนเป็นต้น โดยในปี 2562 - 2564 บริษัทมีรายได้อื่นประมาณ 22 ล้านบาท 41 ล้านบาท และ 155 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 1-4 เมื่อเทียบกับรายได้รวม

รายละเอียดของรายได้อื่น ๆ ของบริษัทในปี 2562 - 2564 มีรายละเอียดดังนี้

รายได้อื่น ๆ	ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายรับจากค่าส่งเสริมการตลาดของผู้ผลิตสินค้า	2.60	11.70	0.29	0.71	1.49	0.96
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน			27.59	67.33	2.71	1.75
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สิน	2.40	10.79	6.53	15.93	146.27	94.14
รายได้ค่าขนส่ง	1.34	6.03	1.70	4.15	1.68	1.08
อื่น ๆ *	1.79	8.05	4.87	11.88	3.22	2.07
รายได้ค่าบริการ	14.10	63.43	-	-	-	-
<b>รายได้อื่น</b>	<b>22.23</b>	<b>100.00</b>	<b>40.98</b>	<b>100.00</b>	<b>155.72</b>	<b>100.00</b>

หมายเหตุ: \* อื่น ๆ ประกอบด้วย รายได้ค่าเช่า และรายการปรับปรุงต่าง ๆ เป็นต้น

รายได้ค่าบริการ ปี 2562 เป็นการเรียกเก็บค่าที่ปรึกษาจาก บริษัทร่วมเป็น จำนวน 14 ล้านบาท

ปี 2563 บริษัทมีกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนจำนวน 28 ล้านบาท เนื่องจากได้รับคืนเงินให้กู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทร่วมซึ่งเป็นเงินตราต่างประเทศ

ปี 2564 บริษัทมีกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สิน 146 ล้านบาท เนื่องจากได้รับจากขายที่ดินบางส่วนของบริษัท

**ต้นทุนขาย ต้นทุนบริการติดตั้ง**

โครงสร้างต้นทุนและกำไรขั้นต้น	ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากการขาย	3,086	100.00	2,978	100.00	3,039	100.00
ต้นทุนขาย	2,772	89.83	2,632	88.38	2,648	87.13
กำไรขั้นต้นจากการขาย	314	10.17	346	11.62	391	12.87
รายได้จากการบริการติดตั้ง	706	100.00	504	100.00	815	100.00
ต้นทุนบริการติดตั้ง	506	71.67	368	73.02	663	81.35
กำไรขั้นต้นจากการติดตั้ง	200	28.33	136	26.98	152	18.65
<b>กำไรขั้นต้นรวม</b>	<b>514</b>	<b>13.55</b>	<b>482</b>	<b>13.84</b>	<b>543</b>	<b>14.09</b>

- ต้นทุนขาย

ต้นทุนขายของบริษัทมาจากต้นทุนจากการซื้อสินค้ามาเพื่อขายเป็นหลัก โดยทั่วไป บริษัทมีนโยบายกำหนดราคาขายโดยบวกกำไรส่วนเพิ่ม (Margin) จากต้นทุนที่ซื้อมา เพื่อจำหน่ายให้แก่ลูกค้าต่อไป โดยในปี 2562- 2564 บริษัทมีต้นทุนขายจำนวน 2,772 ล้านบาท 2,632 ล้านบาท และ 2,648 ล้านบาทตามลำดับ คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 87- 90 เมื่อเทียบกับรายได้จากการขาย ตามลำดับ

## - ต้นทุนบริการติดตั้ง

ต้นทุนการให้บริการเป็นต้นทุนที่เกิดจากการให้บริการติดตั้งงานระบบโทรคมนาคม และงานระบบป้องกันไฟลาม และอื่น ๆ โดยในปี 2562 - 2564 ต้นทุนบริการติดตั้งมีจำนวนประมาณ 506 ล้านบาท 368 ล้านบาท และ 663 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 72 ร้อยละ 73 และ ร้อยละ 81 ของรายได้จากการบริการติดตั้งตามลำดับทั้งนี้ ต้นทุนบริการติดตั้งประกอบด้วยค่าใช้จ่ายหลัก ๆ ได้แก่ ค่าแรง และค่าสินค้าที่ใช้ในการติดตั้ง เช่น เสาโทรคมนาคม อุปกรณ์ต่าง ๆ ของงานโทรคมนาคม อุปกรณ์ต่าง ๆ ของงานป้องกันไฟลาม ส่วนต้นทุนของงานติดตั้งอื่นขึ้นอยู่กับชนิดของงานนั้น ๆ

## กำไรขั้นต้น

ปี 2562 - 2564 บริษัทมีกำไรขั้นต้นรวม จากการขายสินค้า (สายไฟฟ้า อุปกรณ์ไฟฟ้า อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ) และการให้บริการติดตั้ง (งานโทรคมนาคม งานติดตั้งไฟลาม งานติดตั้งอื่น) เป็นจำนวน 514 ล้านบาท 482 ล้านบาท และ 543 ล้านบาทตามลำดับ คิดเป็นอัตรากำไรขั้นต้นประมาณร้อยละ 14

## - กำไรขั้นต้น - ธุรกิจจำหน่ายสินค้าสายไฟฟ้า อุปกรณ์ไฟฟ้า อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ

บริษัทมีผลประกอบการที่มีกำไรขั้นต้นจากธุรกิจจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า ประมาณ 314 ล้านบาท 347 ล้านบาท และ 391 ล้านบาท ในปี 2562 - 2564 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตรากำไรขั้นต้นประมาณ ร้อยละ 10 ในปี 2562 ร้อยละ 12 ในปี 2563 และร้อยละ 13 ในปี 2564 อัตรากำไรขั้นต้นที่เพิ่มขึ้นเนื่องมาจากกำไรจากการขายสายไฟฟ้า ซึ่งเป็นสินค้าหลักของบริษัท

## - กำไรขั้นต้น - ธุรกิจบริการติดตั้งงานโทรคมนาคม งานติดตั้งไฟลาม และงานติดตั้งอื่น

บริษัทมีผลประกอบการที่มีกำไรขั้นต้นจากธุรกิจบริการติดตั้ง ประมาณ 200 ล้านบาท 136 ล้านบาท และ 152 ล้านบาท ในปี 2562 - 2564 ตามลำดับ และถ้าเทียบเป็นอัตรากำไรขั้นต้น ก็ลดลงจากอัตราร้อยละ 27 เหลือร้อยละ 19 เนื่องมาจากรายได้บริการติดตั้งอื่นที่เพิ่มขึ้นซึ่งมีอัตรากำไรขั้นต้นประมาณร้อยละ 10-15

## ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายที่สำคัญของบริษัท ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการบริหาร และค่าใช้จ่ายทางการเงิน โดยที่ผ่านมา ค่าใช้จ่ายในการขาย และค่าใช้จ่ายในการบริหาร และค่าใช้จ่ายทางการเงินมีสัดส่วนรวมกันประมาณ ร้อยละ 0.13-8 เมื่อเทียบกับรายได้รวม โดยสามารถสรุปและวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายในแต่ละประเภทในช่วงที่ผ่านมาได้ดังนี้

ค่าใช้จ่าย	ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายในการขาย	77.63	16.94	76.22	17.07	67.42	17.05
ค่าใช้จ่ายบริหาร	364.22	79.49	359.67	80.57	322.75	81.65
ต้นทุนทางการเงิน	16.34	3.57	10.52	2.36	5.11	1.30
รวมค่าใช้จ่าย	458.19	100.00	446.41	100.00	395.22	100.00

## - ค่าใช้จ่ายในการขาย

ค่าใช้จ่ายในการขายประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานขาย ค่าคอมมิชชั่น ค่าขนส่ง และค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายเป็นหลัก โดยในปี 2562 - 2564 มีจำนวนรวมประมาณ 78 ล้านบาท 76 ล้านบาท และ 67 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 2 ของรายได้รวม



## - ค่าใช้จ่ายบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการบริหารในปี 2562 - 2564 มีจำนวน 364 ล้านบาท 360 ล้านบาท และ 323 ล้านบาท ตามลำดับหรือคิดเป็นประมาณ ร้อยละ 10 ในปี 2562 - 2563 และร้อยละ 8 ในปี 2564 ของรายได้รวม

ค่าใช้จ่ายบริหารที่สำคัญประกอบด้วยค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานเป็นหลักคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 41 ร้อยละ 41 และร้อยละ 55 ตามลำดับของค่าใช้จ่ายในการบริหาร ส่วนค่าใช้จ่ายในการบริหารที่สำคัญอื่น ๆ ประกอบด้วย ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ ค่าสาธารณูปโภค ค่าวัสดุสำนักงานค่าที่ปรึกษา ค่าเบี้ยประกันภัยสูญหนี้ และค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

## ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม

บริษัทบันทึกส่วนแบ่งผลกำไร(ขาดทุน)จากบริษัทร่วม ตามสัดส่วนที่บริษัทถือหุ้น โดยถือหุ้นในบริษัท น้ำซ้อไฮโดรเพาเวอร์ จำกัด ในสัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 39 และถือหุ้นในบริษัท PhuKhan Solar Power Joint Stock Company Limited ในสัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 25

บริษัทร่วม	ปี 2562 มูลค่า	ปี 2563 มูลค่า	ปี 2564 มูลค่า
บริษัท น้ำซ้อไฮโดรเพาเวอร์ จำกัด	(8,938)	(12,756)	(16,112)
Phu knanh Solar Power Joint Stock Co.,Ltd	14,699	36,506	21,815
<b>รวม</b>	<b>5,761</b>	<b>23,750</b>	<b>5,703</b>

## รายได้ทางการเงิน

รายได้ทางการเงินของบริษัทมาจากดอกเบี้ยรับ จากเงินฝากสถาบันการเงิน และเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทร่วม โดยในปี 2562-2564บริษัทมีดอกเบี้ยรับ จำนวน 27 ล้านบาท 11 ล้านบาท และ 2 ล้านบาทตามลำดับ คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 0.05 ของรายได้รวม

ปี 2562 บริษัทมีรายได้ดอกเบี้ยรับ 27 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 18 ล้านบาท มาจากบริษัทได้ให้บริษัทร่วม กุ้ยมเงิน โดยคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 6.75-7 ต่อปี

ปี 2563 บริษัทมีรายได้ดอกเบี้ยรับ 11 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 16 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทได้รับคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทร่วม

ปี 2564 บริษัทมีรายได้ดอกเบี้ยรับ 2 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 9 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทได้รับคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทร่วม

## กำไรสุทธิ

บริษัทมีกำไรสุทธิในปี 2562 - 2564 จำนวน 86 ล้านบาท 95 ล้านบาท และ 248 ล้านบาท และคิดเป็นอัตรากำไรสุทธิประมาณร้อยละ 2 ของรายได้รวมสำหรับปี 2562 ร้อยละ 3 ของรายได้รวมสำหรับปี 2563 และร้อยละ 6 ของรายได้รวมสำหรับปี 2564 และเป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ในปี 2562 - 2564 เป็นจำนวน 80 ล้านบาท 93 ล้านบาท และ 246 ล้านบาท ตามลำดับ

ปี 2562 บริษัทมีกำไรก่อนภาษีประมาณ 110 ล้านบาท และมีค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลประมาณ 25 ล้านบาท แบ่งเป็นภาษีเงินได้นิติบุคคลประจำปี 30 ล้านบาท และหักภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราว และการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวประมาณ 5 ล้านบาท โดยจัดเป็นอัตราค่าใช้จ่ายภาษีที่จ่ายจริงประมาณร้อยละ 26 ของกำไรก่อนภาษี ซึ่งมีอัตราสูงกว่าอัตราที่กำหนดไม่มากเนื่องจากการปรับปรุงรายการทางภาษี

ปี 2563 บริษัทมีกำไรก่อนภาษีประมาณ 112 ล้านบาท และมีค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลประมาณ 17 ล้านบาท แบ่งเป็นภาษีเงินได้นิติบุคคลประจำปี 30 ล้านบาท และหักภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่าง

ชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวประมาณ 13 ล้านบาท โดยจัดเป็นอัตราค่าใช้จ่ายภาษีที่จ่ายจริงประมาณ ร้อยละ 27 ของกำไรก่อนภาษี

ปี 2564 บริษัทมีกำไรก่อนภาษีประมาณ 310 ล้านบาท และมีค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลประมาณ 62 ล้านบาท แบ่งเป็นภาษีเงินได้นิติบุคคลประจำปี 63 ล้านบาท และหักภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวประมาณ 1 ล้านบาท โดยจัดเป็นอัตราค่าใช้จ่ายภาษีที่จ่ายจริงประมาณ ร้อยละ 20 ของกำไรก่อนภาษี

ปี 2562 - 2564 บริษัทมีอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นประมาณ ร้อยละ 5 ร้อยละ 6 และร้อยละ 14 ตามลำดับ บริษัทมีนโยบายจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลของงบการเงิน เฉพาะและหลังหักสำรองตามกฎหมาย และเงินสะสมอื่น ๆ ตามที่บริษัทกำหนด (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนที่ 2 ข้อ 8.3 นโยบายการจ่ายเงินปันผล) ในระหว่างปี 2562 - 2564 บริษัทมีกำไรสุทธิจากงบการเงินเฉพาะของบริษัท เป็นจำนวนประมาณ 35 ล้านบาท 72 ล้านบาท และ 222 ล้านบาทตามลำดับ และได้มีการจ่ายเงินปันผลสำหรับ ผลประกอบการดังกล่าวให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวน 24 ล้านบาท 47 ล้านบาทและ 70 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นอัตรา เงินปันผลจ่ายประมาณร้อยละ 69 ร้อยละ 65 และร้อยละ 32 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินเฉพาะของบริษัทตามลำดับ ซึ่งมีรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

เงินปันผล	เงินปันผลจ่ายต่อ หุ้น (บาท)	เงินปันผลจ่าย ทั้งหมด (ล้านบาท)
<b>เงินปันผลประจำปี 2562 ประกอบด้วย</b>		
- เงินปันผลระหว่างกาล โดยจ่ายเป็นเงินสดให้กับผู้ถือหุ้น จำนวน 1,175 ล้านหุ้น	0.02	24
<b>รวมเงินปันผลประจำปี 2562</b>	<b>0.02</b>	<b>24</b>
<b>เงินปันผลประจำปี 2563 ประกอบด้วย</b>		
เงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานในปี 2562 - สุทธิภายหลังหักภาษีเงิน ปันผลระหว่างกาล โดยจ่ายเงินปันผลเป็นเงินสดให้แก่ผู้ถือหุ้น*	0.01	12
- เงินปันผลระหว่างกาล โดยจ่ายเป็นเงินสดให้กับผู้ถือหุ้น จำนวน 1,175 ล้านหุ้น	0.03	35
เงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานในปี 2563 - สุทธิภายหลังหักภาษีเงิน ปันผลระหว่างกาล โดยจ่ายเงินปันผลเป็นเงินสดให้แก่ผู้ถือหุ้น*	0.03	35
<b>รวมเงินปันผลประจำปี 2563</b>	<b>0.04</b>	<b>82</b>
<b>เงินปันผลประจำปี 2564 ประกอบด้วย</b>		
- เงินปันผลระหว่างกาล โดยจ่ายเป็นเงินสดให้กับผู้ถือหุ้น จำนวน 1,175 ล้านหุ้น	0.03	35
- เงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานในปี 2564 - สุทธิภายหลังหักภาษีเงิน ปันผลระหว่างกาล โดยจ่ายเงินปันผลเป็นเงินสดให้แก่ผู้ถือหุ้น*	0.03	35
<b>รวมเงินปันผลประจำปี 2564</b>	<b>0.06</b>	<b>70</b>

หมายเหตุ : สำหรับการจ่ายปันผลจากการดำเนินงานในปี 2564 นั้น ในอัตรา 0.13 บาท ต่อหุ้น ได้อนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล สำหรับผลดำเนินงานปี 2564 ไปแล้วในอัตรา 0.03 บาทต่อหุ้น คงเหลือสำหรับเงินปันผลที่จ่ายอีกจำนวน 0.10 บาทต่อหุ้น คิดเป็นเงิน 117.57 ล้านบาท จะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 โดยมีกำหนดจ่ายปันผลดังกล่าวภายในเดือน พฤษภาคม 2565 สำหรับในอนาคต บริษัทจะยังคงดำเนินการตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลอย่างเคร่งครัด

## การวิเคราะห์ฐานะการเงิน

### สินทรัพย์รวม

สินทรัพย์รวมของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562- 2564 มีจำนวนประมาณ 3,631 ล้านบาท 3,068 ล้านบาท และ 3,661 ล้านบาท ตามลำดับ โดยสินทรัพย์ส่วนใหญ่ ได้แก่ ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ซึ่งมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 28-38 ของสินทรัพย์รวมทั้งหมด ส่วนสินทรัพย์ที่สำคัญรองลงมา ได้แก่ สินค้าคงเหลือ ซึ่งมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 13-17 และที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ซึ่งมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 10 และในปี 2562 มีเงินลงทุนในบริษัทร่วม 324 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 9ของสินทรัพย์รวม

ทั้งนี้ สินทรัพย์รวม ณ สิ้นปี 2562 มีจำนวนเพิ่มขึ้น ประมาณ 189 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 5 เมื่อเทียบกับปี 2561 โดยสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้น ได้แก่ เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทร่วม จำนวน 298 ล้านบาท สินค้าคงเหลือเพิ่มขึ้น 198 ล้านบาท เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น 126 ล้านบาท เงินลงทุนในบริษัทร่วมเพิ่มขึ้น 100 ล้านบาท สินทรัพย์ที่ลดลงได้แก่ ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น และ สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาลดลง 422 ล้านบาท ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ลดลง 20 ล้านบาท

ทั้งนี้ สินทรัพย์รวม ณ สิ้นปี 2563 มีจำนวนลดลง ประมาณ 563 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 15 เมื่อเทียบกับปี 2562 โดยในระหว่างปี 2563 บริษัท ได้รับคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทร่วมเป็นจำนวน 298 ล้านบาท ประกอบกับรายได้ของบริษัทลดลงทำให้สินค้าคงเหลือและงานระหว่างทำลดลงจำนวน 267 ล้านบาท รวมทั้งลูกหนี้การค้าลดลง 76 ล้านบาทส่วนสินทรัพย์ที่เกิดขึ้นจากสัญญาเพิ่มขึ้น 54 ล้านบาท เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น 21 ล้านบาท

ทั้งนี้ สินทรัพย์รวม ณ สิ้นปี 2564 มีจำนวนเพิ่มขึ้น ประมาณ 593 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 19 เมื่อเทียบกับปี 2563 โดยสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นได้แก่ลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดขึ้นจากสัญญาเพิ่มขึ้น 488 ล้านบาท สินค้าคงเหลือเพิ่มขึ้น 148 ล้านบาท เงินลงทุนในบริษัทร่วมเพิ่มขึ้น 58 ล้านบาทมาจากส่วนแบ่งกำไร และ ลงทุนเพิ่ม ส่วนสินทรัพย์ที่ลดลงคือเงินฝากที่ติดภาระค้ำประกันจำนวนเนื่องจากปลดภาระค้ำประกันจากสถาบันการเงิน รวมทั้งมีการขายที่ดินออกไปบางส่วน

### ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562-2564 บริษัทมีลูกหนี้การค้า,ลูกหนี้อื่น และสินทรัพย์ที่เกิดขึ้นตามสัญญารวมประมาณ 1,198 ล้านบาท 1,176 ล้านบาท และ 1,664 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นสัดส่วนเมื่อเทียบกับสินทรัพย์รวมประมาณร้อยละ 33 ร้อยละ 38 และร้อยละ 45 ตามลำดับ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ :-

#### - ลูกหนี้การค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562-2564 บริษัทมีลูกหนี้การค้า-สุทธิประมาณ 989 ล้านบาท 918 ล้านบาท และ 1,322 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นสัดส่วนเมื่อเทียบกับสินทรัพย์รวมประมาณ ร้อยละ 27 ร้อยละ 30 และร้อยละ 36 ตามลำดับ โดยลูกหนี้การค้ามีจำนวนลดลงตามยอดขายสินค้าของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทมีนโยบายการขายสินค้าและการพิจารณาให้สินเชื่อ แก่ลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน โดยบริษัทพิจารณาลำดับชั้นการให้สินเชื่อ (credit rating) จากการวิเคราะห์ทั้งการเงินของลูกค้าย้อนหลัง และวิเคราะห์ด้านการเงิน และด้านธุรกิจ และมีนโยบายทบทวนวงเงินการให้สินเชื่ออย่างสม่ำเสมอทั้งนี้ โดยเฉลี่ย บริษัทให้ระยะเวลาชำระค่าสินค้าแก่ลูกค้าประมาณ 30-90 วัน โดยรายละเอียดของอายุลูกหนี้การค้า ของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 - 2564 สามารถสรุปได้ดังนี้

## ตารางแสดงอายุลูกหนี้การค้า

รายการ	ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564	
	มูลค่า	สัดส่วน	มูลค่า	สัดส่วน	มูลค่า	สัดส่วน
ลูกหนี้ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	477.00	44.63%	556.00	52.90%	901.00	61.71%
ลูกหนี้เกินกำหนดชำระ						
ไม่เกิน 3 เดือน	350.00	32.77%	258.00	24.55%	379.00	25.96%
3 - 6 เดือน	55.00	5.12%	31.00	2.95%	6.00	0.41%
6 - 12 เดือน	49.00	4.56%	42.00	4.00%	14.00	0.96%
เกิน 12 เดือนขึ้นไป	138.00	12.93%	164.00	15.60%	160.00	10.96%
ลูกหนี้การค้ารวม	1,069.00	100.00%	1,051.00	100.00%	1,460.00	100.00%
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(80.00)	(7.45%)	(133.00)	(12.65%)	(138.00)	(9.45%)
ลูกหนี้การค้า-สุทธิ	989.00	92.55%	918.00	87.35%	1,322.00	90.55%

บริษัทมีนโยบายในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้ โดยพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต การวิเคราะห์อายุหนี้ และสถานะเศรษฐกิจ ณ ขณะนั้น ๆ ทั้งนี้ ในการวิเคราะห์อายุของหนี้ที่ค้างค้าง บริษัทมีนโยบายที่จะตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอัตราร้อยละ 50 ของมูลค่าลูกหนี้สำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระ 6-12 เดือน และตั้งสำรอง ในอัตราร้อยละ 100 ของมูลค่าลูกหนี้สำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 12 เดือนขึ้นไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีอัตราส่วนลูกหนี้ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระและลูกหนี้ที่เกินกำหนดชำระไม่เกิน 6 เดือน รวมเป็นร้อยละ 82 ของลูกหนี้การค้ารวม และมีอัตราส่วนของลูกหนี้ที่เกินกำหนดชำระตั้งแต่ 6 เดือนแต่ไม่เกิน 12 เดือนประมาณร้อยละ 5 และอัตราส่วนลูกหนี้ที่เกินกำหนดชำระ 12 เดือนขึ้นไป ประมาณร้อยละ 13 ของลูกหนี้การค้ารวมตามลำดับ และได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเป็นจำนวน 80 ล้านบาท หรือคิดเป็นประมาณร้อยละ 7 ของลูกหนี้การค้ารวม ทำให้คงเหลือลูกหนี้การค้า-สุทธิ ประมาณ 989 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีอัตราส่วนลูกหนี้ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระและลูกหนี้ที่เกินกำหนดชำระไม่เกิน 6 เดือน รวมเป็นร้อยละ 80 ของลูกหนี้การค้ารวม และมีอัตราส่วนของลูกหนี้ที่เกินกำหนดชำระตั้งแต่ 6 เดือนแต่ไม่เกิน 12 เดือนประมาณร้อยละ 4 และอัตราส่วนลูกหนี้ที่เกินกำหนดชำระ 13 เดือนขึ้นไปประมาณร้อยละ 16 ของลูกหนี้การค้ารวมตามลำดับ และได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเป็นจำนวน 133 ล้านบาทหรือคิดเป็นประมาณร้อยละ 13 ของลูกหนี้การค้ารวม ทำให้คงเหลือลูกหนี้การค้า-สุทธิ ประมาณ 918 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีอัตราส่วนลูกหนี้ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระและลูกหนี้ที่เกินกำหนดชำระไม่เกิน 6 เดือน รวมเป็นร้อยละ 88 ของลูกหนี้การค้ารวม และมีอัตราส่วนของลูกหนี้ที่เกินกำหนดชำระตั้งแต่ 6 เดือนแต่ไม่เกิน 12 เดือนประมาณร้อยละ 1 และอัตราส่วนลูกหนี้ที่เกินกำหนดชำระ 13 เดือนขึ้นไปประมาณร้อยละ 11 ของลูกหนี้การค้ารวมตามลำดับ และได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเป็นจำนวน 138 ล้านบาท หรือคิดเป็นประมาณร้อยละ 9 ของลูกหนี้การค้ารวม ทำให้คงเหลือลูกหนี้การค้า-สุทธิ ประมาณ 1,322 ล้านบาท

ทั้งนี้ ผู้บริหารของบริษัทมีความเห็นว่า นโยบายการตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของบริษัทได้ปรับมาใช้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ ๙ เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและระบบการควบคุมและติดตามการชำระหนี้ของลูกหนี้ที่กำหนดขึ้นมีความเหมาะสมและเพียงพอสำหรับธุรกิจของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทอาจพิจารณาปรับปรุงนโยบายทางด้านลูกหนี้ให้มีความเหมาะสมตามสถานการณ์ โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและประโยชน์ที่บริษัทจะได้รับ

ปี 2562-2564 บริษัทมีอัตราส่วนทางการเงินทางด้านระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยสำหรับลูกหนี้การค้าของงานขายสินค้า ประมาณ 106 วัน 89 วัน และ 97 วัน ตามลำดับ ซึ่งเป็นระยะเวลาที่ใกล้เคียงกับนโยบายการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้การค้าของบริษัท

## - ลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้อื่นประกอบด้วย ลูกหนี้อื่น รายได้ค้างรับอื่น ๆ ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า และเงินทอนจ่ายและดอกเบี้ยค้างรับ ซึ่งมีจำนวนรวมประมาณ 35 ล้านบาท 29 ล้านบาท และ 57 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562- 2564 ตามลำดับ

## สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

บริษัทมีสินทรัพย์ที่เกิดขึ้นจากสัญญา มาจากรายได้จากการบริการติดตั้งที่บริษัทรับรู้รายได้แล้ว แต่ยังไม่ถึงกำหนดเรียกชำระตามสัญญาแสดงไว้เป็น “สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา” และจะเปลี่ยนเป็นลูกหนี้การค้าเมื่อบริษัทมีสิทธิจะได้รับชำระโดยปราศจากเงื่อนไข เช่น เมื่อบริษัทฯ ได้ให้บริการเสร็จสิ้น และลูกค้ารับมอบงาน

บริษัทมีสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

รายการ	ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564	
	มูลค่า	สัดส่วน	มูลค่า	สัดส่วน	มูลค่า	สัดส่วน
รายได้บริการติดตั้งค้างรับ	13,085	7.56%	14,501	6.30%	38,308	13.44%
รายได้ที่ยังไม่ได้เรียกเก็บ	159,860	92.43%	212,303	92.30%	243,512	85.40%
เงินประกันผลงาน	25	0.01%	3,209	1.40%	3,313	1.16%
รวมสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	172,970	100.00%	230,013	100.00%	285,133	100.00%

## - สินทรัพย์ที่รับรู้จากต้นทุนในการทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่ทำกับลูกค้า

สินทรัพย์ที่รับรู้จากต้นทุนในการทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่ทำกับลูกค้า เป็นงานระหว่างติดตั้งที่เกิดจากรายได้งานบริการติดตั้ง นโยบายการรับรู้รายได้งานบริการติดตั้ง บริษัทจะรับรู้รายได้เมื่องานที่ได้รับมอบหมายเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยสามารถวัดมูลค่าและความสำเร็จของงานได้อย่างสมเหตุสมผล แต่สำหรับรายได้จากการให้บริการติดตั้งระบบโทรคมนาคมบริษัท รับรู้ได้เมื่องานสำเร็จที่ 95% ของมูลค่างาน และอีก 5 % จะรับรู้เมื่อมีเอกสารการยืนยันความสำเร็จของ 100 % และงานที่ยังไม่สำเร็จถึง 95 % บริษัทจะรับรู้เป็นงานระหว่างทำ ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงได้บันทึกมูลค่างานที่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จเป็นงานระหว่างติดตั้งอยู่ในบัญชีสินทรัพย์ที่รับรู้จากต้นทุนในการทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่ทำกับลูกค้า ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

รายการ	ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564	
	มูลค่า	สัดส่วน	มูลค่า	สัดส่วน	มูลค่า	สัดส่วน
งานโทรคมนาคม	32,172	22.53%	12,756	9.60%	8,083	3.36%
งานติดตั้งอื่น	110,638	77.47%	120,103	90.40%	232,775	96.64%
รวม	142,810	100.00%	132,859	100.00%	240,858	100.00%

ปี 2563 มีงานระหว่างทำของงานโทรคมนาคมอยู่ที่ 13 ล้านบาทเมื่อเทียบกับปีก่อน ลดลง 20 ล้านบาท ส่วนงานระหว่างติดตั้งอื่น ประกอบด้วย งานอุปกรณ์ป้องกันไฟลาม 2 ล้านบาทและงานติดตั้งอื่น 118 ล้านบาท

ปี 2564 มีงานระหว่างทำของงานโทรคมนาคมอยู่ที่ 8 ล้านบาทเมื่อเทียบกับปีก่อน ลดลง 5 ล้านบาท ส่วนงานระหว่างติดตั้งอื่น ประกอบด้วย งานอุปกรณ์ป้องกันไฟลาม 2 ล้านบาทและงานติดตั้งอื่น 230 ล้านบาท

## สินค้าคงเหลือ

บริษัทมีนโยบายบันทึกมูลค่าสินค้าสำเร็จรูปและงานระหว่างติดตั้งด้วยราคาทุน (วิธีเข้าก่อน-ออกก่อนหรือ First in First out) หรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ แล้วแต่อย่างใดจะต่ำกว่า และบันทึกมูลค่าสินค้าสำเร็จรูปประเภทสายเคเบิลด้วยราคาทุน (วิธีเฉพาะเจาะจง หรือ Specific) หรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ แล้วแต่อย่างใดจะต่ำกว่า

ทั้งนี้ บริษัทจะบันทึกขาดทุนจากการลดมูลค่าของสินค้าในงบกำไรขาดทุนในกรณีที่ราคาทุนของสินค้าคงเหลือในงวดบัญชีใด ๆ มีราคาสูงกว่ามูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ อย่างไรก็ตาม เมื่อสถานการณ์ที่ทำให้การปรับลดมูลค่าสินค้าคงเหลือให้ต่ำกว่าราคาทุนหมดไปหรือยังคงมีอยู่แต่เป็นไปในทางที่ลดลง บริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนที่เคยรับรู้ในงวดบัญชีก่อนๆ ในงบกำไรขาดทุนของงวดบัญชีนั้น ๆ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562-2564 บริษัทมีสินค้าคงเหลือสุทธิประมาณ 629 ล้านบาท 372 ล้านบาท และ 521 ล้านบาทตามลำดับ คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 17 ร้อยละ 12 และร้อยละ 17 เมื่อเทียบกับสินทรัพย์รวมตามลำดับ ทั้งนี้ รายละเอียดของสินค้าคงเหลือของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 - 2564 สามารถสรุปได้ดังนี้ :

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	2562	2563	2564
สินค้าสำเร็จรูป	657.85	400.46	540.54
หักรายการปรับลดราคาทุนให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ	(28.46)	(28.24)	(20.02)
สินค้าสำเร็จรูป - สุทธิ	629.39	372.22	520.52

สินค้าคงเหลือของบริษัทส่วนใหญ่อยู่ในรูปของสินค้าสำเร็จรูป ซึ่งประกอบด้วยสายไฟฟ้า อุปกรณ์ไฟฟ้า ฯลฯ

ในช่วงปี 2562 - 2564 บริษัทมีระยะเวลาการขายสินค้าโดยเฉลี่ยประมาณ 72 วัน 61 วัน และ 61 วัน ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบัน บริษัทมีนโยบายในการจัดเก็บสินค้าสำเร็จรูปประมาณ 30-60 วันของประมาณการยอดขาย เพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า ซึ่งสอดคล้องกับระยะเวลาขายสินค้าของบริษัทในปัจจุบัน

อนึ่ง บริษัทมีนโยบายตั้งสำรองค่าเผื่อการลดมูลค่าของสินค้าสำเร็จรูป โดยจะตั้งสำรองในอัตราร้อยละ 25 สำหรับสายไฟฟ้าที่จัดเก็บนานเกินกว่า 2 ปี และตั้งสำรองในอัตราร้อยละ 25-100 เพิ่มขึ้นตามระยะเวลาที่จัดเก็บ สำหรับสินค้าประเภทอื่นที่จัดเก็บนานเกินกว่าตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป และสินค้าที่เสียหาย (Bad) ร้อยละ 100 ทั้งนี้ เนื่องจากสินค้าสำเร็จรูปของบริษัทส่วนใหญ่เป็นประเภทสายไฟฟ้า จึงไม่มีปัญหาเรื่องความล้าสมัยและเสื่อมสภาพ ณ สิ้นปี 2564 มีสำรองค่าเผื่อการลดมูลค่าของสินค้าสำเร็จรูปเป็นจำนวน 20 ล้านบาท

## เงินลงทุนในบริษัทร่วม

บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทร่วม จำนวน 2 บริษัท คือ

1. บริษัทน้ำซ้อไฮโดรเพาเวอร์ จำกัด ซึ่งดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการผลิตและจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าจากพลังงานน้ำ ซึ่งตั้งอยู่ในสาธารณรัฐประชาชนลาว สัดส่วนเงินลงทุน ร้อยละ 38 ในระหว่างปี 2564 มีการลงทุนเพิ่มจำนวน 11 ล้านบาททำให้สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯเปลี่ยนแปลงจากร้อยละ 38 เป็นร้อยละ 39

2. บริษัท PhuKhan Solar Power Joint Stock Company Limited ซึ่งดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการผลิตและจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ ซึ่งตั้งอยู่ในสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 25 เงินลงทุนในบริษัทร่วมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย



## ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ บริษัทแสดงมูลค่าที่ดินตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์ แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า(ถ้ามี) ค่าเสื่อมราคา ของอาคารและอุปกรณ์ คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ โดยประมาณ 5-20 ปี แล้วแต่ประเภทของทรัพย์สิน อาคาร อายุการให้ประโยชน์ 20 ปี สิ้นทรัพย์อื่นอายุการให้ประโยชน์ 5 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562-2564 บริษัทมีที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิประมาณ 367 ล้านบาท 353 ล้านบาทและ 284 ล้านบาท ตามลำดับ โดยทรัพย์สินส่วนใหญ่เป็น ที่ดิน อาคาร ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 89-91 สำหรับทรัพย์สินที่มีสัดส่วนรองลงมา ได้แก่ ยานพาหนะ ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 5 ส่วนที่เหลือจะเป็นอุปกรณ์และเครื่องใช้สำนักงาน เครื่องมือและอุปกรณ์ เครื่องตกแต่งอาคาร

ปี 2562 บริษัทมีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ ประมาณ 367 ล้านบาทโดยระหว่างปี บริษัทมีการซื้อ เครื่องมือและอุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงาน และยานพาหนะ จำนวน 15 ล้านบาท และมีการจำหน่ายและตัดจำหน่าย 11 ล้านบาท มีค่าเสื่อมราคาสำหรับปี 35 ล้านบาท

ปี 2563 บริษัทมีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ ประมาณ 353 ล้านบาทโดยระหว่างปี บริษัทมีการซื้อ เครื่องมือและอุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงาน และยานพาหนะ จำนวน 15 ล้านบาท และมีการจำหน่ายและตัดจำหน่าย 21 ล้านบาท มีค่าเสื่อมราคาสำหรับปี 29 ล้านบาท

ปี 2564 บริษัทมีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ ประมาณ 284 ล้านบาทโดยระหว่างปี บริษัทมีการซื้อ เครื่องมือและอุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงาน และยานพาหนะ จำนวน 11 ล้านบาท และมีการจำหน่ายและตัดจำหน่าย 62 ล้านบาท มีค่าเสื่อมราคาสำหรับปี 23 ล้านบาท

## สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ปี 2556 บริษัทได้มีการนำมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่องภาษีเงินได้ มาถือปฏิบัติ ซึ่งกำหนดให้บริษัทระบุผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดจากความแตกต่างของมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินระหว่างเกณฑ์ทางบัญชีและภาษีอากร เพื่อรับรู้ผลกระทบทางภาษีเป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยจากการนำมาตรฐานการบัญชีดังกล่าวมาถือปฏิบัติมีผลทำให้บริษัทมีสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เป็นจำนวนประมาณ 30 ล้านบาท 43 ล้านบาท และ 44 ล้านบาท ตามลำดับ

## แหล่งที่มาของเงินทุน

### - โครงสร้างเงินทุน

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562-2564 อยู่ในระดับ 1.21 เท่า 0.84 เท่า และ 0.92 เท่า ซึ่งอัตราส่วนหนี้สินต่อผู้ถือหุ้นอยู่ในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน

## หนี้สิน

หนี้สินรวมของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562- 2564 มีจำนวนประมาณ 1,988 ล้านบาท 1,402 ล้านบาท และ 1,759 ล้านบาท ตามลำดับ โดยหนี้สินส่วนใหญ่เป็นเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ส่วนที่รองลงมาก็คือเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน และ หนี้สินที่เกิดจากสัญญา

หนี้สินรวมของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวนประมาณ 1,988 ล้านบาท ประกอบด้วยหนี้สินหมุนเวียนประมาณ 1,907 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 96 ของหนี้สินรวม โดยหนี้สินหมุนเวียนที่สำคัญ คือ เจ้าหนี้การค้า และเจ้าหนี้อื่นจำนวนประมาณ 1,117 ล้านบาท หนี้สินที่เกิดขึ้นจากสัญญา 56 ล้านบาท และส่วนของเงินกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี จำนวน 15 ล้านบาท และบริษัทมีหนี้สินไม่หมุนเวียนประมาณ 81 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4 ของหนี้สินรวมโดยหนี้สินไม่หมุนเวียนที่สำคัญ คือ สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน จำนวนประมาณ 67 ล้านบาท และหนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อ-สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี จำนวนประมาณ 11 ล้านบาท

หนี้สินรวมของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวนประมาณ 1,402 ล้านบาท ประกอบด้วยหนี้สินหมุนเวียนประมาณ 1,314 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 94 ของหนี้สินรวม โดยหนี้สินหมุนเวียนที่สำคัญ คือ เจ้าหนี้การค้า และเจ้าหนี้อื่นจำนวนประมาณ 1,000 ล้านบาท หนี้สินที่เกิดขึ้นจากสัญญา 81 ล้านบาท เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน 200 ล้านบาท ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี จำนวน 6 ล้านบาทและภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย จำนวน 13 ล้านบาท บริษัทมีหนี้สินไม่หมุนเวียนประมาณ 88 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 6 ของหนี้สินรวม โดยหนี้สินไม่หมุนเวียนที่สำคัญ คือ สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานจำนวนประมาณ 74 ล้านบาท และ หนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อ-สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี จำนวนประมาณ 13 ล้านบาท

หนี้สินรวมของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวนประมาณ 1,759 ล้านบาท ประกอบด้วยหนี้สินหมุนเวียนประมาณ 1,674 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 95 ของหนี้สินรวม โดยหนี้สินหมุนเวียนที่สำคัญ คือ เจ้าหนี้การค้า และเจ้าหนี้อื่นจำนวนประมาณ 1,335 ล้านบาท หนี้สินที่เกิดขึ้นจากสัญญา 154 ล้านบาท เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน 105 ล้านบาท ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี จำนวน 4 ล้านบาทและภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย จำนวน 43 ล้านบาท บริษัทมีหนี้สินไม่หมุนเวียนประมาณ 85 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5 ของหนี้สินรวม โดยหนี้สินไม่หมุนเวียนที่สำคัญ คือ สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานจำนวนประมาณ 75 ล้านบาท และ หนี้สินตามสัญญาเช่า-สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี จำนวนประมาณ 9 ล้านบาท

#### - เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน

บริษัทและบริษัทย่อย มีการใช้แหล่งทุนจากเงินกู้ยืมระยะสั้นเป็นหลัก ซึ่งอาจทำให้บริษัทประสบกับความเสี่ยงทางด้านสภาพคล่องทางการเงินได้ อย่างไรก็ตาม วงเงินสินเชื่อหลักที่บริษัทได้รับเป็นเงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร และเงินกู้ยืมระยะสั้นประเภทตัวสัญญาใช้เงิน ซึ่งสถาบันการเงินมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนสำหรับการดำเนินธุรกิจ โดยบริษัทมีความมั่นใจว่าบริษัทจะสามารถจ่ายคืนเงินกู้ยืมดังกล่าวแก่สถาบันการเงินได้ตามระยะเวลาที่กำหนด

หนี้สินในส่วนของเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีรายละเอียดดังนี้ :-

##### ● เงินกู้ยืมระยะสั้น วงเงินรวม 3,467 ล้านบาท แบ่งเป็น

- เงินเบิกเกินบัญชี วงเงิน 121 ล้านบาท
- เงินกู้ยืมระยะสั้นประเภทตัวสัญญาใช้เงิน และวงเงิน Trade on Demand เป็นวงเงินคล้ายตัวสัญญาใช้เงิน แต่สามารถเบิกเงินจากสถาบันการเงินตามยอดลูกหนี้และ/หรือเจ้าหนี้ที่ใช้ค้างอิง วงเงินรวม 3,346 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทย่อยมีวงเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเป็นจำนวน 580 ล้านบาท

## - หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน

บริษัทได้ทำสัญญาเช่าการเงินและสัญญาเช่าซื้อกับบริษัทลีสซิ่ง เพื่อเช่า และเช่าซื้อยานพาหนะ สำหรับใช้ในการดำเนินงานของบริษัท ซึ่งอายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 2 ถึง 5 ปี โดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน และคิดดอกเบี้ยในอัตราเฉลี่ยประมาณร้อยละ 1.99-8.88 ต่อปี ในระหว่างปี 2562-2564

ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562- 2564 บริษัทมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าขั้นต่ำตามสัญญาเช่าการเงิน และสัญญาเช่าซื้อ เป็นจำนวน 19 ล้านบาท 20 ล้านบาท และ 14 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งมีรายละเอียดแบ่งตามระยะเวลาชำระหนี้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ 31/12/62			ณ 31/12/63			ณ 31/12/64		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า	6.70	12.36	19.06	6.62	14.21	20.83	4.40	9.80	14.20
ดอกเบี้ยรอการตัดบัญชี	(0.82)	(1.28)	(2.10)	(0.99)	(1.59)	(2.58)	(0.70)	(0.89)	(1.59)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า	5.88	11.08	16.96	5.63	12.61	18.25	3.70	8.91	12.61

## - เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้า และเจ้าหนี้อื่น บริษัทมีนโยบายในการจ่ายชำระหนี้ภายใน 30-120 วัน แล้วแต่ประเภทของเจ้าหนี้ และในปี 2562-2564 อัตราการจ่ายชำระหนี้เท่ากับ 130 วัน 127 วัน และ 127 วัน ตามลำดับ เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ของบริษัท ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

รายการ	ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564	
	มูลค่า	สัดส่วน	มูลค่า	สัดส่วน	มูลค่า	สัดส่วน
เจ้าหนี้การค้า	988,200	88.47	854,269	85.40	1,111,833	83.27
ต้นทุนที่ยังไม่เรียกชำระ	62,899	5.63	79,818	7.98	101,658	7.61
เจ้าหนี้อื่น	10,636	0.95	11,300	1.13	24,089	1.80
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	55,302	4.95	54,959	5.49	97,702	7.32
รวม	1,117,037	100.00	1,000,346	100.00	1,335,282	100.00

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562-2564 มีจำนวน 1,117 ล้านบาท 1,000 ล้านบาท และ 1,335 ล้านบาท ตามลำดับ ต้นทุนที่ยังไม่เรียกชำระ เป็นต้นทุนประมาณการของงานบริการติดตั้ง ซึ่งเกิดจากเจ้าหนี้การค้า ไม่ได้ส่งเอกสารการเรียกชำระหนี้ แต่บริษัทรับรู้รายได้งานบริการติดตั้งแล้ว เจ้าหนี้อื่น และค่าใช้จ่ายค้างจ่าย เป็นค่าบริการต่าง ๆ ที่บริษัทจ่าย ในการดำเนินงานของบริษัท เช่น ค่าส่งเสริมการขาย ค่านายหน้า ค่าสอบบัญชี ค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา ค่าโทรศัพท์ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เป็นต้น

## - สำรองผลประโยชน์ระยะยาวพนักงาน

บริษัทได้สำรองเงินเพื่อจ่ายชดเชยให้กับพนักงานเมื่อออกจากงาน ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน โดยใช้สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมิน ประกอบด้วย อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือน และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน ในการคำนวณ ซึ่งจำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงาน เป็น จำนวน 67 ล้านบาท 74 ล้านบาท และ 75 ล้านบาท ในปี 2562-2564 ตามลำดับ

## - ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562-2564 มีจำนวนประมาณ 1,643 ล้านบาท 1,666 ล้านบาท และ 1,902 ล้านบาท ตามลำดับ โดยมีจำนวนเพิ่มขึ้นตามผลประกอบการที่มีกำไรสุทธิ 86 ล้านบาท 94 ล้านบาท และ 248 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 1,643 ล้านบาท ประกอบด้วย ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัท 1,578 ล้านบาท และส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย จำนวน 65 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนประมาณ 30 ล้านบาท บริษัทดำเนินงานมีผลกำไรสุทธิประจำปี 85 ล้านบาทหักกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น 21 ล้านบาท และจ่ายปันผลให้กับผู้ถือหุ้น 94 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 1,666 ล้านบาท ประกอบด้วย ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัท 1,599 ล้านบาท และส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย จำนวน 67 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนประมาณ 23 ล้านบาท มาจาก บริษัทดำเนินงานมีผลกำไรสุทธิประจำปี 95 ล้านบาทหัก กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น 25 ล้านบาทและผลให้กับผู้ถือหุ้น 47 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 1,903 ล้านบาท ประกอบด้วย ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัท 1,833 ล้านบาทขององค์ประกอบอื่นส่วนของผู้ถือหุ้น 14 ล้านบาท และส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อยจำนวน 68 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนประมาณ 236 ล้านบาท บริษัทดำเนินงานมีผลกำไรสุทธิประจำปี 248 ล้านบาท บวกกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น 59 ล้านบาทและจ่ายปันผลให้กับผู้ถือหุ้น 71 ล้านบาท

## - อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร*	23%	26%	68%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	2%	3%	6%
อัตราการหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	1.09	1.05	1.04

ปี 2562-2564 บริษัทสามารถดำเนินธุรกิจและสร้างผลตอบแทนจากสินทรัพย์ได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวรประมาณ ร้อยละ 23 ร้อยละ 26 และร้อยละ 68 ตามลำดับ มีอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ประมาณ ร้อยละ 2 ร้อยละ 3 และร้อยละ 6 ตามลำดับ และมีอัตราการหมุนของสินทรัพย์ 1.09 เท่า 1.05 เท่า และ 1.04เท่าตามลำดับ

## สภาพคล่อง

(หน่วย : ล้านบาท)

	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564
กระแสเงินสดจาก(ใช้ไปใน)กิจกรรมดำเนินงาน	204.13	293.41	(174.21)
กระแสเงินสดจาก(ใช้ไปใน)กิจกรรมลงทุน	(341.03)	293.89	311.05
กระแสเงินสดจาก(ใช้ไปใน)กิจกรรมจัดหาเงิน	262.99	(566.69)	(172.17)
กระแสเงินสดสุทธิเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	126.08	20.61	(35.33)

จากนโยบายการประกอบธุรกิจของบริษัทที่ต้องการเพิ่มรายได้จากการจำหน่ายสินค้า และการให้บริการติดตั้ง รวมทั้งจ่ายผลตอบแทนคืนให้กับผู้ถือหุ้นทุกปี ดังนั้น กระแสเงินสดส่วนใหญ่จึงถูกใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน ในรูปแบบของสินค้าคงเหลือ และลูกหนี้การค้า ซึ่งมีผลทำให้ในแต่ละปี บริษัทมีการใช้กระแสเงินสดไปในกิจกรรมดำเนินงาน และกิจกรรมลงทุน

ปี 2562 บริษัทมีกำไรก่อนภาษี 110 ล้านบาทปรับปรุงรายการที่ไม่กระทบเงินสด 71 ล้านบาท และมีลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นลดลง159ล้านบาท สินทรัพย์ที่เกิดตามสัญญาลดลง260ล้านบาท สินค้าคงเหลือเพิ่มขึ้น206ล้านบาท เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น เพิ่มขึ้น 149 ล้านบาททำให้บริษัทเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 242 ล้านบาท และเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน 204 ล้านบาท กระแสเงินสดไปในกิจกรรมลงทุนประมาณ 341 ล้านบาท โดยให้

บริษัทร่วมกู้ยืมเงินจำนวน 316 ล้านบาท ซื้ออุปกรณ์สำนักงานประมาณ 6 ล้านบาท จ่ายเงินลงทุนในบริษัท น้ำซ้อ ไฮโดรเพาเวอร์ จำกัด 16 ล้านบาทและจ่ายเงินลงทุนในPhu Khanh Solar Power จำนวน 96 ล้านบาท ทั้งนี้บริษัทได้ใช้กระแสจากกิจกรรมจัดหาเงินเป็นจำนวน 263 ล้านบาทมีเงินกู้ยืมระยะสั้นเพิ่มขึ้น จำนวน 398 ล้านบาท ชำระเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 28 ล้านบาท และการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเข้าทางการเงินประมาณ 12 ล้านบาท อย่างไรก็ตามในปี 2562 บริษัทได้มีการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวน 94 ล้านบาท ด้วยเหตุนี้ส่งผลให้บริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิในปี 2562 ลดลงประมาณ 126 ล้านบาท และมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ สิ้นปี 2562 เท่ากับ 332 ล้านบาท

ปี 2563 บริษัทมีกำไรก่อนภาษี 112 ล้านบาท มีรายการปรับปรุงที่ไม่กระทบเงินสดทำให้บริษัทมีกำไร 176 ล้านบาท บริษัทมีลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นลดลง 18 ล้านบาท สินทรัพย์ที่เกิดตามสัญญา เพิ่มขึ้น 54 ล้านบาท สินค้าคงเหลือและงานระหว่างทำ ลดลง 267 ล้านบาท เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ลดลง 117 ล้านบาทหนี้สินที่เกิดจากสัญญา เพิ่มขึ้น 26 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 310 ล้านบาท ในระหว่างปีบริษัทมีรับดอกเบี้ย 11 ล้านบาท จ่ายดอกเบี้ย 9 ล้านบาทและจ่ายภาษีเงินได้ 18 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน 293 ล้านบาท บริษัทมีกระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุนจำนวน 294 ล้านบาท โดยบริษัทร่วมคืน เงินกู้ยืมเงินจำนวน 298 ล้านบาท และบริษัทได้ใช้กระแสจากกิจกรรมจัดหาเงินเป็นจำนวน 567 ล้านบาท มาจากการชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้น จำนวน 495 ล้านบาท ชำระเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 16 ล้านบาท และการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเข้าทางการเงินประมาณ 9 ล้านบาท และ บริษัทได้มีการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวน 47 ล้านบาท ด้วยเหตุนี้ส่งผลให้บริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิในปี 2563 เพิ่มขึ้นประมาณ 21 ล้านบาท และมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ สิ้นปี 2563 เท่ากับ 353 ล้านบาท

ปี 2564 บริษัท และมีกำไรก่อนภาษี 310 ล้านบาท มีรายการปรับปรุงที่ไม่กระทบเงินสดทำให้บริษัทมีกำไร 190 ล้านบาท บริษัทมีลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นเพิ่มขึ้น 438 ล้านบาท สินทรัพย์ที่เกิดตามสัญญา เพิ่มขึ้น 55 ล้านบาท สินค้าคงเหลือและงานระหว่างทำเพิ่มขึ้น 248 ล้านบาท เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นเพิ่มขึ้น 335 ล้านบาท หนี้สินที่เกิดจากสัญญา เพิ่มขึ้น 72 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปกิจกรรมดำเนินงาน 174 ล้านบาทบริษัทมีกระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุนจำนวน 311 ล้านบาท มาจากการจำหน่ายทรัพย์สิน 202 ล้านบาท และเงินฝากที่ติดภาระค่าประกัน จกสถาบันการเงิน 115 ล้านบาท และได้รับเงินปันผลรับจากบริษัทร่วม 16 ล้านบาท กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 172 ล้านบาท มาจากการชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้น จำนวน 95 ล้านบาท และการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเข้าทางการเงินประมาณ 7 ล้านบาท และ บริษัทได้มีการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวน 71 ล้านบาท ด้วยเหตุนี้ส่งผลให้บริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิในปี 2564 ลดลงประมาณ 35 ล้านบาท และมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ สิ้นปี 2564 เท่ากับ 293 ล้านบาท

ทั้งนี้ บริษัทมีอัตราส่วนสภาพคล่องในปี 2562-2564 คิดเป็น 1.37 เท่า 1.55 เท่า และ 1.04 เท่าตามลำดับ และอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว คิดเป็น 0.80 เท่า 1.16 เท่า และ 1.18 เท่า ตามลำดับ ซึ่งอัตราส่วนดังกล่าวอยู่ในระดับไม่สูงมากนัก เนื่องจากธุรกิจของบริษัทจำเป็นต้องใช้เงินทุนหมุนเวียนในการประกอบธุรกิจ โดยที่ผ่านมาบริษัทใช้แหล่งเงินทุนจากเงินกู้ยืมระยะสั้นเป็นหลักเพื่อใช้ในการซื้อ และใช้จ่ายในการติดตั้งงานโทรคมนาคม และงานติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันไฟลามและอื่น ๆ



## 5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

### 5.1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อบริษัท	บริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อหลักทรัพย์	CSS
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	จำหน่ายสายไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้าประเภทอื่น ๆ รวมทั้งเป็นผู้ให้บริการติดตั้งระบบโทรคมนาคม ระบบป้องกันไฟลาม และอื่น ๆ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	329 หมู่ 3 ตำบลบ้านใหม่ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
ที่ตั้งสาขาชลบุรี	59 หมู่ 7 ตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
เลขทะเบียนบริษัท	0107548000561
โทรศัพท์	02-018-1111
โทรสาร	02-018-1142
เว็บไซต์	www.cssthailand.com
เลขานุการบริษัท	นางสาวนงนุช เตมีศรีสุข 02-018-1111 / Email : <a href="mailto:secretary@cssthailand.com">secretary@cssthailand.com</a>
ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์	นางประภัสสร ลักษณะวิวัฒน์วงศ์ 02018-1111 ต่อ 5501 / Email : <a href="mailto:prapussorn@cssthailand.com">prapussorn@cssthailand.com</a>
ทุนจดทะเบียน	588,036,884.50 บาทแบ่งเป็นหุ้นสามัญ 1,176,073,769 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 0.50บาท
ทุนชำระแล้ว	587,869,544.50 บาทแบ่งเป็นหุ้นสามัญ 1,175,739,089 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 0.50บาท

#### 5.1.1 ข้อมูลทั่วไปบริษัทย่อย

ชื่อบริษัทย่อย (1)	บริษัท ซี.เอส.เอส.เอนเนอร์ยี จำกัด
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานราชการเป็นหลัก และเป็นตัวแทนในการประสานงานซื้อขายสินค้าต่าง ๆ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	329 หมู่ 3 ตำบลบ้านใหม่ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
ที่ตั้งสาขาชลบุรี	59 หมู่ 7 ตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
เลขทะเบียนบริษัท	0125540007891
โทรศัพท์	02-018-1111
โทรสาร	02-018-1142
ทุนจดทะเบียน	150,000,000 บาทแบ่งเป็นหุ้นสามัญ 1,500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท
ทุนชำระแล้ว	150,000,000 บาทแบ่งเป็นหุ้นสามัญ 1,500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท
สัดส่วนที่บริษัทถือหุ้น	ร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว

ชื่อบริษัทย่อย (2)	บริษัท นีออนเวิร์คส์ คอมมูนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ประกอบธุรกิจให้บริการติดตั้งเสาสัญญาณและอุปกรณ์โทรคมนาคม ให้บริการบำรุงรักษาเครือข่ายระบบโทรคมนาคมแบบ Turnkey
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	10 ซอยนาคนิวาส 47 ถนนนาคนิวาส แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร
เลขทะเบียนบริษัท	0105549083701
โทรศัพท์	02-539-6693
โทรสาร	02-539-6795
ทุนจดทะเบียน	10,000,000 บาทแบ่งเป็นหุ้นสามัญ 100,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท
ทุนชำระแล้ว	10,000,000 บาทแบ่งเป็นหุ้นสามัญ 100,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท
สัดส่วนที่บริษัทถือหุ้น	ร้อยละ 70 ของทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว

#### 5.1.2 บุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ที่ตั้ง	อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เลขที่ 93 ชั้น 14 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์	02-009-9999
โทรสาร	02-009-9991
ผู้สอบบัญชี	นายปรีชา อรุณนารา / นางสาวศิริภรณ์ เอื้ออนันต์กุล /นางชลรส สันติอัครวราภรณ์ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ที่ตั้ง	ชั้น 33 อาคารเลอครีดา 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2264-0777
โทรสาร	0-2264-0789-90
ผู้ตรวจสอบระบบควบคุมภายใน	บริษัท ริสก์เลส โซลูชั่น จำกัด
ที่ตั้ง	เลขที่ 43 ซอยอุดมสุข 30 แยก 1 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260
โทรศัพท์	086-379-8600

#### 5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

- ไม่มี -

#### 5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย

- ไม่มี -

## ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

### 6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

#### ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

บริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นต่อการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างมั่นคง และยั่งยืน โดยมีเป้าหมายความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจด้านวิศวกรรมสื่อสารและการให้บริการจัดจำหน่ายสินค้าวิศวกรรมระบบ ให้เป็นที่ยอมรับและเชื่อถืออย่างกว้างขวางด้วยการจัดการอย่างมีคุณภาพระดับมาตรฐานสากล โดยยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียต่อการดำเนินธุรกิจ ด้วยการบริหารจัดการธุรกิจด้วยความเป็นธรรม โปร่งใสและตรวจสอบได้ ตามหลักธรรมาภิบาลและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและยกระดับของการกำกับดูแลกิจการของบริษัทอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดให้มีการทบทวนทุกปีและปรับปรุงอยู่เสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงให้การปฏิบัติงานในเรื่องดังกล่าวมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และคณะกรรมการ เชื่อมโยงว่าการปฏิบัติงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้ประสบผลสำเร็จต้องได้รับความร่วมมือและยึดถือปฏิบัติร่วมกันทั้งองค์กร จึงกำหนดเป็นแนวนโยบายให้ผู้บริหาร พนักงานและบุคลากรทุกคนของบริษัทต้องปฏิบัติตามนโยบาย จริยธรรม และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ รวมถึงจัดให้มีการสื่อสาร สร้างความเข้าใจ และมีการติดตามผลการปฏิบัติงานในด้านการกำกับดูแลกิจการภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมธุรกิจ เพื่อเป็นกรอบในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนจะต้องยึดมั่นค้ำมือหลักการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมธุรกิจของบริษัท เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติหน้าที่และยึดถือเป็นคติประจำใจในการปฏิบัติงาน
2. คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทสำคัญร่วมกับผู้บริหารในการกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล ความโปร่งใส โดยยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย
3. คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารจะต้องเป็นผู้นำในเรื่องจริยธรรมและเป็นตัวอย่างในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ตามแนวปฏิบัติด้านจริยธรรมธุรกิจของบริษัท

บริษัทมีนโยบายการปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติที่ดี (Code of Best Practice) เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท อันจะทำให้เกิดความเชื่อมั่นในกลุ่มผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้มีการกำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งกำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยหลักการการกำกับดูแลกิจการของบริษัทครอบคลุมหลักการ 5 หมวด ดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น (Rights of Shareholders)
2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment of Shareholders)
3. การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย (Roles of Stakeholders)
4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (Disclosure and Transparency)
5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (Board Responsibilities)

ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้เผยแพร่แนวนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายทราบผ่านเว็บไซต์ของบริษัท ภายใต้หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์ หัวข้อย่อยการกำกับดูแลกิจการ นอกจากนี้บริษัทยังได้จัดทำจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติของกรรมการผู้บริหารและพนักงานของบริษัท ซึ่งได้เผยแพร่ไว้ในช่องทางการสื่อสารภายในองค์กรระบบอิเล็กทรอนิกส์ (intranet) โดยในปี 2564 บริษัทได้ดำเนินการภายใต้แนวนโยบายการกำกับดูแลกิจการดังกล่าวข้างต้นในแต่ละหมวดโดยมีรายละเอียดดังนี้

## หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น (The Rights of Shareholders)

คณะกรรมการตระหนักและให้ความสำคัญในสิทธิพื้นฐานต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้น ทั้งในฐานะเจ้าของของบริษัท และในฐานะนักลงทุนในหลักทรัพย์ เช่นสิทธิในการซื้อขายหรือโอนหลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการได้รับข้อมูลของบริษัทอย่างเพียงพอ สิทธิในการได้รับส่วนแบ่งกำไรจากบริษัท สิทธิต่าง ๆ ในการประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการแสดงความคิดเห็น สิทธิในการร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท เช่น การจัดสรรเงินปันผล การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี การอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญและมีผลต่อทิศทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัท เป็นต้น รวมทั้งมีเจตนารมณ์ที่ชัดเจนที่จะไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการลดทอนสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้นและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการใช้สิทธิในเรื่องต่าง ๆ ที่ผู้ถือหุ้นสมควรได้รับด้วย

### 1.1 การปกป้องสิทธิผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทตระหนักและให้ความสำคัญถึงหน้าที่ในการดูแลและปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น รวมถึงคุ้มครองและส่งเสริมผู้ถือหุ้นทุกรายให้ได้รับและใช้สิทธิขั้นพื้นฐานของตนตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัทอย่างเหมาะสม เท่าเทียมและเป็นธรรม ตามข้อบังคับของบริษัท และสอดคล้องตามข้อบังคับและระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) รวมถึงกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยสิทธิพื้นฐานของผู้ถือหุ้นได้แก่ การซื้อ การขาย การโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งในกำไรของกิจการ การได้รับข่าวสารข้อมูลของบริษัทอย่างเพียงพอ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง ถอดถอนและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ แต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี และพิจารณาเรื่องที่มีผลกระทบต่อบริษัท อาทิเช่น การจัดสรรเงินปันผล การกำหนดหรือการแก้ไขข้อบังคับบริษัทและหนังสือบริคณห์สนธิ การลดทุนหรือเพิ่มทุน และการอนุมัติรายการพิเศษต่าง ๆ เป็นต้น ทั้งนี้บริษัทไม่มีการกำหนดนโยบาย ในลักษณะกีดกันในการติดต่อสื่อสารกันของผู้ถือหุ้น และไม่มียกเว้นในการทำข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นที่มีผลกระทบต่อบริษัทหรือผู้ถือหุ้นรายอื่น

### 1.2 การประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทได้จัดให้มีการประชุมสามัญประจำปีทุกปีโดยจะจัดภายใน 4 เดือนนับจากวันสิ้นสุดรอบบัญชีในแต่ละปี สำหรับการประชุมผู้ถือหุ้นคราวอื่นจะเป็นการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งคณะกรรมการบริษัทจะเรียกประชุมตามที่เห็นสมควร โดยคณะกรรมการบริษัทมีนโยบายในการสนับสนุนและจัดให้มีกระบวนการต่าง ๆ ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการประชุม เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกราย รวมถึงผู้ลงทุนสถาบันเข้าประชุมและใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนด้วย นอกจากนี้บริษัทให้ความสำคัญกับการกำหนดวัน เวลา และสถานที่ประชุมให้มีความเหมาะสมและสะดวกในการเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้นทุกราย รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นได้ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการที่บริษัทหรือกฎเกณฑ์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด รวมถึงเผยแพร่รายละเอียดหลักทรัพย์ ช่องทาง ช่วงเวลา และผลการเสนอให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านทางเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) รวมถึงในการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมที่ระบุวาระการประชุม วัตถุประสงค์ เหตุผล ความเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริษัทอย่างชัดเจน พร้อมเอกสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องแต่ละวาระการประชุม ทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ เพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทและจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าทางไปรษณีย์ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีข้อมูลและระยะเวลาที่เพียงพอต่อการพิจารณาตัดสินใจ ในแต่ละวาระอย่างมีประสิทธิภาพ และหากผู้ถือหุ้นท่านใดมีข้อสงสัย สามารถส่งคำถามที่ต้องการให้ตอบในที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าตามช่องทางและหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด หรือสามารถสอบถาม เสนอแนะ หรือแสดงข้อคิดเห็นในวาระที่เกี่ยวข้องในวันประชุมผู้ถือหุ้นได้ และภายหลังการประชุมบริษัทจัดให้มีการบันทึกและจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นที่ถูกต้องครบถ้วนและสามารถตรวจสอบได้ โดยในปี 2564 บริษัทได้จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ในวันพุธที่ 27 เมษายน 2564 เวลา 10.00 น. ณ ห้องจูปีเตอร์ 4-7 อาคารอิมแพคชาเลนเจอร์ เมืองทองธานี เลขที่ 99 ถนนปิ่นเกล้า ตำบลบ้านใหม่ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยในระหว่างการประชุมบริษัทไม่ได้เพิ่มวาระการประชุมหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 บริษัทได้ดำเนินการดังนี้

### ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

1. บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีส่วนร่วมโดยการเสนอระเบียบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และการเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ รวมทั้งการส่งคำถามล่วงหน้าก่อนที่จะมีการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 บริษัทกำหนดให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระและรายชื่อบุคคลเพื่อพิจารณาเข้ารับการสรรหาเป็นกรรมการของบริษัทเป็นการล่วงหน้าได้ตั้งแต่วันที่ 12 ตุลาคม 2563 จนถึงวันที่ 15 มกราคม 2564 โดยบริษัทแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พร้อมทั้งประกาศหลักเกณฑ์ และระบุขั้นตอนที่ชัดเจน ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทที่ [www.cssthai.com](http://www.cssthai.com) ที่เมนู “ข้อมูลนักลงทุน” ภายใต้หัวข้อ “ประชุม ผู้ถือหุ้น” ทั้งนี้ในช่วงเวลาของการรับเรื่อง ปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดเสนอวาระการประชุม หรือเสนอรายชื่อบุคคล ที่มีความสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการมายังบริษัท
2. บริษัทแจ้งกำหนดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถจัดสรรเวลาในการเข้าร่วมประชุมได้อย่างเหมาะสม
3. บริษัทเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมโดยได้จัดทำทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษสำหรับผู้ถือหุ้นต่างชาติ ให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านเว็บไซต์ของบริษัทเป็นเวลาประมาณ 30 วันก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น โดยในปี 2564 บริษัทเผยได้แพร่หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมบนเว็บไซต์เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2564
4. การนำเสนอและจัดส่งข้อมูลให้ผู้ถือหุ้น บริษัทมอบหมายให้ บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์ของบริษัทฯเป็นผู้ดำเนินการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมซึ่งระบุวาระการประชุม วัตถุประสงค์ เหตุผล ความเห็นของคณะกรรมการ และข้อมูลต่าง ๆ ที่สำคัญต่อการพิจารณาตัดสินใจ รวมทั้งบริษัทได้จัดทำเป็นภาษาอังกฤษสำหรับผู้ถือหุ้นที่เป็นชาวต่างชาติ และได้จัดส่งให้กับผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนวันประชุม ไม่น้อยกว่า 21 วัน ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาศึกษาข้อมูลและตัดสินใจอย่างเพียงพอ นอกจากนี้บริษัทยังได้ลงประกาศในหนังสือพิมพ์ เพื่อแจ้งกำหนดวัน เวลา สถานที่และวาระการประชุม ติดต่อกัน 3 วันก่อนวันประชุม
5. บริษัทจัดส่งหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กฎหมายกำหนด พร้อมทั้งคำแนะนำในการมอบฉันทะไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง เพื่อมอบฉันทะให้ผู้อื่น หรือแต่งตั้งกรรมการอิสระท่านใดท่านหนึ่งตามที่ระบุในหนังสือมอบฉันทะให้เป็นผู้รับมอบฉันทะเพื่อร่วมประชุมและออกเสียงตามที่ผู้ถือหุ้นระบุได้ รวมทั้งจัดเตรียมเอกสารแนบไปไว้ให้บริการผู้รับมอบฉันทะโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
6. สำหรับวาระการเลือกตั้งกรรมการมีการระบุข้อมูล ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน จำนวนบริษัทที่ดำรงตำแหน่งกรรมการทั้งที่อยู่ในตลาดหลักทรัพย์ และไม่อยู่ในตลาดหลักทรัพย์ จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่ง ประเภทกรรมการที่เสนอและการเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา รวมถึงแสดงนโยบาย หลักเกณฑ์และแนวทางในการพิจารณาสรรหากรรมการในหนังสือเชิญประชุม เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาตัดสินใจของผู้ถือหุ้น
7. สำหรับวาระกำหนดค่าตอบแทนกรรมการประจำปี คณะกรรมการได้จัดให้มีกระบวนการในการกำหนดค่าตอบแทนที่โปร่งใส และได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้น โดยการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทได้เสนอต่อผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนทุกรูปแบบทั้งในรูปแบบค่าตอบแทนรายเดือน ค่าตอบแทนที่เป็นเบี้ยประชุม และค่าตอบแทนที่เป็นบำเหน็จ โดยแยกการนำเสนอเป็นรายละเอียดและรายตำแหน่ง รวมถึงแสดงนโยบาย และแนวทางในการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนในหนังสือเชิญประชุม เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาตัดสินใจของผู้ถือหุ้น
8. บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถจัดส่งคำถามที่ต้องการให้ชี้แจงในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับระเบียบวาระการประชุมได้ล่วงหน้า ก่อนวันประชุมผ่านอีเมลแอดเดรสของเลขาธิการคณะกรรมการบริษัท [secretary@cssthai.com](mailto:secretary@cssthai.com) หรือจัดส่งเอกสารคำถามทางไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ถึงฝ่ายเลขาและส่วนผู้ถือหุ้น (นักลงทุนสัมพันธ์) บริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) เลขที่ 329 หมู่ 3 ตำบลบ้านใหม่ อำเภอกาบังเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120



### **วันประชุมผู้ถือหุ้น**

บริษัทสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกราย รวมถึงผู้ลงทุนสถาบันใช้สิทธิเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนน ในการประชุมผู้ถือหุ้น โดยอำนวยความสะดวกและจัดการประชุมอย่างโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ รวมถึงไม่ กระทบการใด ๆ อันเป็นการลิดรอนสิทธิของผู้ถือหุ้น และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ซักถามและแสดงความคิดเห็น ได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 บริษัทได้ดำเนินการต่าง ๆ ในวันประชุม ดังนี้

1. บริษัทได้อำนวยความสะดวกและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกรายเข้าร่วมประชุมโดยจัดสถานที่ประชุมที่สามารถ เดินทางได้สะดวก อีกทั้งยังจัดบริการรถรับส่งผู้ถือหุ้นมายังสถานที่จัดประชุมโดยระบุจุดรับส่งในจดหมายเชิญ ประชุมอย่างชัดเจน
2. บริษัทได้จัดเตรียมบุคคลกร ระบบเทคโนโลยี โดยใช้ระบบบาร์โค้ดที่แสดงเลขทะเบียนของผู้ถือหุ้นแต่ละราย เพื่ออำนวยความสะดวกในการรับลงทะเบียนและตรวจสอบเอกสารให้แก่ผู้เข้าร่วมประชุมอย่างเหมาะสม เพียงพอ สะดวก รวดเร็ว โดยบริษัทใช้บริการระบบจัดประชุมผู้ถือหุ้นของ บริษัท แอฟฟินีตี้ รีเลชั่น จำกัด ตั้งแต่การลงทะเบียน การนับคะแนน และการประมวลผล ซึ่งสามารถแสดงผลคะแนนให้ที่ประชุมทราบโดย ทันที และโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้
3. จัดเตรียมบัตรลงคะแนนให้แก่ผู้ถือหุ้นในการประชุม
4. กรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงของบริษัท รวมทั้งประธานกรรมการและประธานกรรมการชุดย่อยทุก คนจะได้เข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเพื่อชี้แจงและตอบข้อซักถามตลอดจนรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ผู้สอบบัญชีของบริษัทได้เข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อตอบข้อซักถาม ให้แก่ผู้ถือหุ้น
5. แจ้งให้ผู้ถือหุ้นรับทราบก่อนเริ่มดำเนินการประชุมถึงหลักเกณฑ์ วิธีการในการเข้าร่วมประชุม การมอบฉันทะ และการใช้บัตรลงคะแนนเสียง รวมถึงอธิบายหลักเกณฑ์และวิธีการออกเสียงลงคะแนนและนับคะแนนเสียงให้ผู้ ถือหุ้นรับทราบ
6. บริษัทให้สิทธิผู้ถือหุ้นในการออกเสียงลงคะแนน 1 หุ้นต่อ 1 เสียง
7. จัดให้มีบุคคลที่เป็นอิสระอันได้แก่ตัวแทนผู้สอบบัญชี หรือผู้ถือหุ้นรายย่อยร่วมตรวจสอบการลงคะแนน ในการประชุม ผู้ถือหุ้นและเปิดเผยไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นด้วย
8. จัดให้มีที่ปรึกษาทางกฎหมายเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและเปิดเผยไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นด้วย
9. บริษัทให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมภายหลังจากที่ได้เริ่มประชุมแล้ว มีสิทธิออกเสียงลงคะแนน สำหรับวาระที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาและยังไม่ได้มีการลงมติ และนับเป็นองค์ประชุมตั้งแต่วาระที่ได้เข้า ประชุมและออกเสียงเป็นต้นไป
10. ดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระการประชุมที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุม โดยรายละเอียดต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้องในแต่ละวาระได้แจ้งแก่ผู้ถือหุ้นในหนังสือเชิญประชุมแล้ว และบริษัทไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมหรือ เปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า
11. ในวาระเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระ บริษัทกำหนดให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการ เป็นรายบุคคล
12. บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือตั้งคำถามในวาระต่าง ๆ อย่างอิสระก่อนการ ลงมติ และบันทึกคำถามคำตอบไว้อย่างชัดเจนในรายงานการประชุม

### **ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น**

1. บริษัทจัดให้มีการแจ้งมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและผลการลงคะแนนมติ ผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย (ตลท.) ภายในระยะเวลาที่ ตลท.กำหนด
2. หลังจากประชุมผู้ถือหุ้นสิ้นสุดลง บริษัทจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างละเอียดครบถ้วนพร้อมทั้งระบุ คะแนนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสียในทุก ๆ วาระที่ต้องมีการลงคะแนนเสียง

และจัดส่งให้กับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายใน 14 วันหลังจากวันประชุม พร้อมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทที่ [www.cssthai.com](http://www.cssthai.com) > นักลงทุนสัมพันธ์ > ข้อมูลผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้

3. เผยแพร่บันทึกภาพบรรยากาศการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นบนเว็บไซต์ของบริษัท [www.cssthai.com](http://www.cssthai.com) > นักลงทุนสัมพันธ์ > ข้อมูลนำเสนอแบบมัลติมีเดีย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุมได้รับทราบข้อมูลและบรรยากาศในการประชุม

ทั้งนี้ในปี 2564 บริษัทได้รับคะแนน 100 คะแนนจากการประเมินตามโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งประเมินโดยสมาคมส่งเสริมการลงทุนไทย

## หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (The Equitable Treatment of Shareholder)

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นและให้โอกาสแก่ผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันทุกราย และกำหนดให้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมเป็นไปตามจำนวนหุ้น โดยหนึ่งหุ้นมีสิทธิเท่ากับหนึ่งเสียงและไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการจำกัดหรือละเมิดสิทธิหรือสิทธิของผู้อื่น ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย นักลงทุนสถาบัน ผู้ถือหุ้นต่างชาติ จึงกำหนดแนวนโยบายในการดูแล ปกป้องและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ดังนี้

1. บริษัทกำหนดให้กรรมการอิสระเป็นผู้มีหน้าที่ดูแลผู้ถือหุ้นส่วนน้อย โดยผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอแนะความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนไปยังกรรมการอิสระซึ่งจะพิจารณาดำเนินการให้เหมาะสมในแต่ละเรื่อง เช่น หากเป็นข้อร้องเรียน กรรมการอิสระจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และหาวิธีแก้ไขให้เหมาะสมกรณีเป็นข้อเสนอแนะที่เป็นเรื่องสำคัญและส่งผลต่อผู้มีส่วนได้เสียโดยรวมหรือมีผลต่อการประกอบธุรกิจของบริษัท กรรมการอิสระจะเสนอเรื่องดังกล่าวต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณากำหนดเป็นวาระการประชุมในการประชุมผู้ถือหุ้น
2. บริษัทได้กำหนดมาตรการการป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในโดยมิชอบ (Insider trading) ของบุคคลที่เกี่ยวข้องซึ่งหมายถึง กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลภายใน (รวมทั้งคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว) โดยห้ามบุคคลที่เกี่ยวข้องทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 1 เดือนก่อนมีการเปิดเผยงบการเงินรายได้ไตรมาสและงบการเงินประจำปีและควรรอคอยอย่างน้อย 24 ชั่วโมงภายหลังการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่สาธารณชนแล้ว รวมทั้งห้ามไม่ให้เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่นด้วย
3. บริษัทได้กำหนดให้กรรมการ และผู้บริหารเกี่ยวกับหน้าที่ที่ผู้บริหารต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ในบริษัท และบทกำหนดโทษตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 และตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และในกรณีที่กรรมการหรือผู้บริหารมีการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ในบริษัทของตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 ภายใน 3 วันทำการ ให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ทราบเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะต่อไป
4. คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันความขัดแย้งของผลประโยชน์ จึงได้กำหนดให้กรรมการ และผู้บริหารระดับสูง (ตามคำนิยามของ ก.ล.ต.และ ตลท.) เปิดเผยข้อมูลเพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยการจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารและบุคคลที่เกี่ยวข้อง และให้ทำการทบทวนทุกปี
5. บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุมและชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนและเหมาะสมเพื่อเข้ารับพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการของบริษัทเป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการที่บริษัท หรือกฎเกณฑ์ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด รวมถึงเผยแพร่รายละเอียดหลักเกณฑ์ ช่องทาง ช่วงเวลา และผลการเสนอวาระการประชุมและชื่อบุคคลให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทและเว็บไซต์ของตลท. พร้อมทั้งแจ้งผลการเสนอวาระการประชุมและชื่อบุคคลดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นรับทราบ

6. บริษัทจัดทำหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบการประชุม รวมทั้งรายงานประจำปี และรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม เป็น 2 ภาษา ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
7. บริษัทจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบวาระให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายและเปิดเผยหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและเอกสารดังกล่าวไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้าก่อนวันประชุมภายในรอบระยะเวลาที่กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกำหนด
8. ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง บริษัทได้นำหนังสือมอบฉันทะแบบ ข. ซึ่งเป็นแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้เองในแต่ละวาระไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองสามารถมอบอำนาจให้กรรมการอิสระหรือบุคคลอื่นเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนได้ อีกทั้งบริษัทยังเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถดาวน์โหลดได้
9. ในการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทจัดให้มีการใช้บัตรลงคะแนนในทุกวาระการประชุมที่ต้องมีการลงคะแนนเสียง ทั้งนี้เพื่อความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ในกรณีมีข้อโต้แย้งภายหลัง พร้อมทั้งตรวจนับคะแนนเสียงและเปิดเผยการลงคะแนนเสียงและบันทึกมติของที่ประชุมไว้อย่างชัดเจนในรายงานการประชุม
10. ให้สิทธิออกเสียงแก่ผู้ถือหุ้นตามจำนวนหุ้นที่ถืออย่างเท่าเทียมกัน 1 หุ้น ต่อ 1 เสียง
11. คณะกรรมการบริษัทดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นโดยเรียงตามวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมและไม่มีการเพิ่มวาระในที่ประชุม นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม ทั้งนี้เพื่อความเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุม
12. ในการทำรายการระหว่างกันต้องกระทำอย่างยุติธรรม (Fair and at arm's length) โดยคำนึงถึงราคาตามธุรกิจปกติหรือเป็นราคาอ้างอิงกับราคาตลาดและคำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญรวมถึงคณะกรรมการบริษัทได้กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการและการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทจดทะเบียนอย่างเคร่งครัดด้วย

นอกจากนี้คณะกรรมการได้กำหนดแนวทางอย่างชัดเจนในการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับของ ตลท.และ สำนักงาน กสท.อย่างเคร่งครัด รวมทั้งมีการทบทวนและสอบทานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถมั่นใจได้ว่าได้รับการปฏิบัติละใช้สิทธิที่มีของตนเองได้อย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม

### หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย (The Role of Stakeholders)

คณะกรรมการให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ พนักงานและผู้บริหารของบริษัท หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เช่น คู่แข่ง คู่ค้า ลูกค้า เจ้าหนี้พนักงาน ชุมชนและสังคม สิ่งแวดล้อม เป็นต้น โดยบริษัทตระหนักดีว่าการสนับสนุนและข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มจะเป็นประโยชน์ในการดำเนินงานและการพัฒนาธุรกิจของบริษัท ดังนั้น บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวได้รับการดูแลเป็นอย่างดี นอกจากนี้บริษัทได้กำหนดกรอบของจริยธรรม จรรยาบรรณ ในการดำเนินธุรกิจโดยประกาศในเว็บไซต์บริษัท และสื่อสารไปยังพนักงานและผู้บริหารเพื่อเป็น แนวปฏิบัติต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และยังส่งเสริมให้มีความร่วมมือระหว่าง บริษัทและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม เพื่อสร้างความมั่นคงให้แก่บริษัทตามแนวทาง ดังต่อไปนี้

(ก) ผู้ถือหุ้น	บริษัทมุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้มีการเติบโตอย่างต่อเนื่องซึ่งจะส่งผลให้บริษัทมีรายได้และผลกำไรเพิ่มขึ้นเป็นการเพิ่มมูลค่าของบริษัทและส่งผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัทได้รับผลตอบแทนสูงสุด
(ข) ลูกค้า	บริษัทคำนึงถึงคุณภาพและมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการเอาใจใส่และรับผิดชอบต่อลูกค้าด้วยความซื่อสัตย์และเป็นธรรม อีกทั้งรักษาและพัฒนาความสัมพันธ์แบบยั่งยืนกับลูกค้า รวมทั้งรับข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนจากลูกค้านำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุด

(ค) คู่ค้า	บริษัทมีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเป็นธรรมเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้า และ/หรือข้อตกลงในสัญญาที่ทำร่วมกันเพื่อก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีทางธุรกิจซึ่งจะเป็นประโยชน์ทุกฝ่าย
(ง) คู่แข่ง	บริษัทส่งเสริมนโยบายการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม และจะปฏิบัติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี
(จ) เจ้าหนี้	บริษัทมีนโยบายปฏิบัติ ตามเงื่อนไข สัญญา และข้อผูกพันที่ตกลงกันไว้กับเจ้าหนี้ อย่างเคร่งครัด ทั้งในแง่การชำระคืนหนี้ เงินกู้ยืม ดอกเบี้ย การดูแลหลักทรัพย์ค้ำประกัน และเงื่อนไขอื่น ๆ รวมทั้งรายงานฐานะทางการเงินแก่เจ้าหนี้ตามข้อกำหนดในสัญญาเงินกู้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทั้งนี้บริษัทจะรับรายงาน เจ้าหนี้ล่วงหน้าหากไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันในสัญญาและร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว
(ฉ) พนักงาน	บริษัทมีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม ให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม และสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัททั้งระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงการสนับสนุนเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน
(ช) ชุมชนและสังคม	บริษัทให้ความสำคัญและรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม โดยดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และให้การสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกื้อกูลและสร้างสรรค์ต่อสังคมตามความเหมาะสม
(ซ) สิ่งแวดล้อม	บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด และวางแนวทางในการควบคุมผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องอีกทั้งสนับสนุน ส่งเสริมให้ความรู้ ฝึกอบรมพนักงานในเรื่องสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากร วัสดุ หรือ อุปกรณ์ต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
(ณ) การไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา	บริษัทมีนโยบายให้บุคคลกรของบริษัท มีหน้าที่ที่ต้องปกป้องและรักษาทรัพย์สินทางปัญญาที่บริษัทเป็นเจ้าของไม่ให้อีกละเมิดหรือถูกนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต และบุคลากรของบริษัทต้องเคารพและไม่ล่วงละเมิดในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น โดยไม่นำไปใช้เพื่อผลประโยชน์ใด ๆ
(ญ) การเคารพสิทธิมนุษยชน	บริษัทให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิมนุษยชน โดยดำเนินธุรกิจภายใต้กฎหมายแรงงานและสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด ให้ความสำคัญในสิทธิเสรีภาพ และไม่เลือกปฏิบัติ ทั้งสิทธิแรงงาน สิทธิสตรี สิทธิเด็ก และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์อย่างเสมอภาคอย่างเท่าเทียม

ทั้งนี้ บริษัทจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียเหล่านั้นได้รับการดูแลอย่างดี

จากการที่บริษัทตระหนักถึงคุณภาพและมาตรฐานของสินค้ารวมถึงการให้บริการต่าง ๆ อันส่งผลถึงความรับผิดชอบต่อลูกค้าด้วยความซื่อสัตย์และเป็นธรรมจึงดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเป็นประจำทุกปี โดยมีหัวข้อวัดผลความพึงพอใจ 1) ด้านผลิตภัณฑ์ 2) ด้านการจัดการการให้บริการ 3) ด้านราคาขาย 4) ด้านการสั่งซื้อสินค้า 5) ด้านการจัดส่งสินค้า โดยในปีที่บริษัทได้รับคะแนนเฉลี่ย 4.45 จากคะแนนเต็ม 5

นอกจากนี้จากแนวทางการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดแนวทางการดำเนินการในด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคมและการดูแลปกป้องสิทธิประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้

## แนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดหรือข้อร้องเรียน

คณะกรรมการบริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายใน และภายนอกองค์กร แจ้งเบาะแส ข้อร้องเรียน หรือข้อเสนอนะ (Whistle Blower) ในการกระทำที่สงสัยว่าไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ หรือนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการรายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง หรือระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง ผ่านกรรมการอิสระ หรือกรรมการตรวจสอบผ่านช่องทางดังนี้

ทาง E-mail Address : [audit\\_Com@cssthailand.com](mailto:audit_Com@cssthailand.com)

ทางไปรษณีย์ : กรรมการตรวจสอบ

บริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)

329 ม. 3 ต.บ้านใหม่ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120

## การดำเนินการเมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน

คณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้พิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับ และแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการสอบสวน ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขอย่างเหมาะสม โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะติดตามผลความคืบหน้าเป็นระยะ ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะแจ้งผลการดำเนินงานภายในระยะเวลาที่เหมาะสมให้แก่ผู้ร้องเรียนทราบและคณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบต่อไป

## มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน หรือผู้แจ้งเบาะแสการกระทำผิด

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่ทำให้กระทำโดยเจตนาสุจริต บริษัทฯจะปกปิด ชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใด ๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ผู้ได้รับข้อมูลจากการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่เก็บรักษา ข้อมูล ข้อร้องเรียน และเอกสารหลักฐานของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ไม่มีผู้ร้องเรียน หรือให้เบาะแสดความผิดปกติทางด้านจริยธรรมและด้านการทุจริตคอร์รัปชัน ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสดของบริษัทแต่อย่างใด

## แนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

คณะกรรมการ ตระหนักและให้ความสำคัญในเรื่องการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน โดยให้ความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันตามความเหมาะสม บริษัทอยู่ระหว่างยกระดับการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันขององค์กร เพื่อให้ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption : CAC) ทั้งนี้บริษัทส่งเสริมการทำกิจกรรมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันมาอย่างต่อเนื่อง ด้วยตระหนักดีว่าความซื่อสัตย์เป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาองค์กร และมุ่งหวังให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งด้านการมีธรรมาภิบาลที่ดีอันจะนำไปสู่ความยั่งยืนต่อไป

สำหรับในปี 2564 แม้ว่าสถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 ยังคงแพร่ระบาดอยู่ก็ตาม แต่บริษัทฯ ยังคงยึดมั่นแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริตโดยบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรสอดแทรกในคู่มือจริยบรรณขององค์กรและของพนักงาน นอกจากนี้ บริษัทยังได้รวบรวมคำกล่าวเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตของคณะผู้บริหารระดับสูง และจัดทำเป็นหลักการสำคัญไว้ 5 ประเด็นสำคัญ อันได้แก่ ความตระหนักถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน การสร้างวัฒนธรรมองค์กรเรื่องความโปร่งใส ความซื่อสัตย์ในการทำงาน การมีความละเอียดต่อการทุจริต และการตระหนักในเรื่องความพอเพียง ทั้งนี้เพื่อนำมาใช้เป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การวางแผนการตรวจสอบภายในประจำปีของบริษัท ตลอดจนนำไปใช้เป็นเป้าหมายในการวางแผนการทำกิจกรรมต่าง ๆ ภายในบริษัทอีกด้วย นับเป็นกลไกสำคัญในการสื่อสารเชิงป้องกันเกิดการทุจริตในกระบวนการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี



#### หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (Disclosure and Transparency)

คณะกรรมการตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วนและโปร่งใสทั้งรายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์(ตลท.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย(กตด.) ตลอดจนข้อมูลอื่นที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัท ซึ่งล้วนมีผลกระทบต่อกระบวนการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท โดยบริษัทได้เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของบริษัทต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุนและสาธารณชนผ่านช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงเว็บไซต์ของบริษัท คือ [www.cssthai.com](http://www.cssthai.com) แนวทางการเปิดเผยข้อมูลซึ่งครอบคลุมการสื่อสารทุกช่องทางของบริษัทดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศของบริษัทรวมถึงรายงานทางการเงิน ข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินและสารสนเทศเรื่องอื่น ๆ ตามเกณฑ์ที่กฎหมาย และระเบียบข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและตลาดหลักทรัพย์ (กตด.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) กำหนด ให้มีความถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้
2. คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบกำกับดูแลให้การรายงานข้อมูลและผลการปฏิบัติงานต่าง ๆ ตามแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1 One report) เป็นไปอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และตรงตามรอบระยะเวลาตามที่กฎหมาย หรือหน่วยงานอื่น ๆ กำหนด รวมถึงเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์บริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียได้รับข้อมูลอย่างถูกต้องสะท้อนเท่าเทียมกัน
3. คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลรายงานทางการเงินของบริษัทที่จัดทำขึ้น โดยจัดให้มีรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงินแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชี ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1 One report) พร้อมทั้งกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการมีการจัดทำงบการเงิน และข้อมูลทางการเงินให้ถูกต้อง ครบถ้วนภายใต้หลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอในงบการเงิน ซึ่งในการนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้สอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงิน และระบบควบคุมภายใน รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน
4. บริษัทจัดส่งรายงานทางการเงินต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีรายการที่ผู้สอบบัญชีแสดงความคิดเห็นอย่างมีเงื่อนไข
5. บริษัทได้กำหนดให้เปิดเผยข้อมูลสารสนเทศและข่าวสารต่าง ๆ ให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของ ตลท. และเว็บไซต์ของ ตลท. และเว็บไซต์บริษัท เพื่อให้ผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงข้อมูลของบริษัทฯ ได้อย่างทั่วถึง และเท่าเทียมกัน อาทิ งบการเงิน เอกสารข่าว ข้อบังคับบริษัท เป็นต้น
6. บริษัทกำหนดให้เปิดเผยค่าสอบบัญชีค่าใช้จ่ายอื่นที่ผู้สอบบัญชีให้บริการไว้ในรายงานแบบแสดงข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1 One Report)
7. บริษัทกำหนดให้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการถือหุ้นของกรรมการและผู้บริหารไว้อย่างชัดเจนในรูปแบบแสดงข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1 One Report) และคณะกรรมการบริษัทกำหนดให้กรรมการและผู้บริหาร ต้องรายงานเรื่องต่าง ๆ ดังนี้
  - รายงานการซื้อขายหุ้นของบริษัท โดยต้องรายงานตามกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงาน กตด.
  - รายงานส่วนได้เสียและรายการระหว่างกัน โดยคณะกรรมการกำหนดให้คณะกรรมการต้องรายงานการมีส่วนได้เสียและให้ทำการทบทวนเป็นประจำทุกปี
8. บริษัทได้จัดให้มีช่องทางการเปิดเผยข้อมูลซึ่งเป็นช่องทางที่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนทั่วไป สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและมีความเท่าเทียมกันในการรับทราบข้อมูลของบริษัท สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและมีความเท่าเทียมกันในการรับทราบข้อมูลของบริษัท โดยมีข้อมูลทั้งในรูปแบบภาษาไทยและภาษาอังกฤษ รวมถึงบริษัทได้จัดให้มีเว็บไซต์ของบริษัทเพื่อเป็นอีกช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ที่สำคัญของบริษัท อย่างไรก็ตาม

บริษัทมุ่งมั่นที่จะพัฒนาเว็บไซต์ของบริษัทให้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอเพื่อให้นักลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลของบริษัทได้อย่างรวดเร็วและเท่าเทียม

9. บริษัทได้กำหนดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อทำหน้าที่ติดต่อ สื่อสารและให้ข้อมูล กับผู้ลงทุน ผู้ถือหุ้น รวมทั้งนักวิเคราะห์และภาครัฐที่เกี่ยวข้อง โดยมอบหมายให้ นางประภัสสร ลักษณะวิวัฒน์ ผู้จัดการฝ่ายเลขานุการและส่วนผู้ถือหุ้นเป็นผู้รับผิดชอบในการสื่อสารและให้ข้อมูลแก่นักลงทุน และผู้ถือหุ้น และผู้ที่เกี่ยวข้องทั่วไป ซึ่งสามารถติดต่อได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-018-1111 ต่อ 5501 หรือ Email : [prapussorn@cssthailand.com](mailto:prapussorn@cssthailand.com)

สำหรับปี 2564 บริษัทไม่มีการร้องเรียนในเรื่องการประกาศหรือเปิดเผยข้อมูลเหตุการณ์สำคัญที่ไม่ถูกต้อง และการสั่งให้แก้ไขงบการเงิน รวมถึงบริษัทไม่มีการส่งรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและรายปีล่าช้าแต่อย่างใด

## หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (Responsibilities of the Board of Directors)

### (1) โครงสร้างคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการประกอบด้วยบุคคลซึ่งมีความรู้ความสามารถและต้องมีความหลากหลายทางด้านทักษะวิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เพศ เป็นต้น ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้มอบหมายสำคัญในการกำหนด นโยบาย และภาพรวมขององค์กร ตลอดจนมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแล ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้อย่างเป็นอิสระ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 9 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 5 ท่าน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 4 ท่าน โดยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 4 ท่านดังกล่าว มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระซึ่งจะทำให้เกิดการถ่วงดุลในการออกเสียงพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ตลอดจนมีคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบไปด้วย กรรมการอิสระ 4 ท่าน ทำหน้าที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นในการทำหน้าที่กำกับดูแลดำเนินงานของบริษัทให้มีความถูกต้อง และโปร่งใส ทั้งนี้กรรมการอิสระของบริษัทมีคุณสมบัติเกี่ยวกับความเป็นอิสระ ตามข้อกำหนดของกฎหมายว่าด้วย หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

### (2) คณะอนุกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทยังได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ 5 ชุด เพื่อปฏิบัติหน้าที่เฉพาะเรื่องและเสนอเรื่องให้ คณะกรรมการบริษัทพิจารณาหรือรับทราบ ซึ่งคณะอนุกรรมการแต่ละชุดมีสิทธิหน้าที่ตามที่ได้กำหนดไว้ในอำนาจหน้าที่ ของคณะอนุกรรมการแต่ละชุด โดยคณะอนุกรรมการได้แก่

- คณะกรรมการตรวจสอบ
- คณะกรรมการบริหาร
- คณะกรรมการสรรหาพิจารณาตอบแทนและบรรษัทภิบาล
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- คณะกรรมการยุทธศาสตร์

บริษัทได้แบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับผู้บริหารอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการบริษัททำหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลการดำเนินงานของผู้บริหารในระดับนโยบาย ขณะที่ผู้บริหารทำหน้าที่บริหารงานของบริษัทในด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด

ทั้งนี้ บริษัทมีเลขาธิการบริษัทซึ่งทำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่คณะกรรมการต้องทราบและปฏิบัติ หน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ รวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการบริษัท

### (3) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ทักษะและความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และมีภาวะผู้นำ ซึ่งเป็นที่ยอมรับ โดยคณะกรรมการบริษัทจะมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ นโยบาย และงบประมาณ ของบริษัทรวมทั้งแนวทางในการประกอบธุรกิจ ตลอดจนกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการบริหารงานให้เป็นไปตามนโยบายที่ กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลภายใต้กรอบของกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับและมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการพิจารณาบทวน วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนงาน และงบประมาณของบริษัท

เป็นประจำทุกปี รวมทั้งให้จัดให้มีการรายงานและการติดตามผลการปฏิบัติ ตามหลักการต่าง ๆ ที่ได้อนุมัติ และเพื่อประโยชน์ในการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทอย่างใกล้ชิด คณะกรรมการบริษัทจึงได้จัดตั้ง คณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ เพื่อติดตามและดูแลการดำเนินงานของบริษัท

#### นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการจัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการ บริษัทได้ให้ความเห็นชอบนโยบายดังกล่าว ทั้งนี้ คณะกรรมการจัดให้มีการทบทวนนโยบายเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำ นอกจากนี้ยังสื่อสารให้พนักงาน ผู้บริหาร และกรรมการบริษัทถือปฏิบัติ ตามกฎและข้อบังคับต่าง ๆ ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท และตามกฎและข้อบังคับต่าง ๆ ที่สำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กำหนดทุกประการ โดยจะ เผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท

บริษัทได้เปิดเผย “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ” ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท ภายใต้หัวข้อ นักลงทุนสัมพันธ์ในการ กำกับดูแลกิจการ (<http://www.cssthai.com>)

#### จริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทได้กำหนดหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณของคณะกรรมการ ฝ่ายบริหาร และพนักงานเป็นลายลักษณ์ อักษร เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้อง ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจของบริษัทด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเที่ยง ธรรมทั้งการปฏิบัติต่อบริษัท ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สาธารณชนและสังคม รวมทั้งการกำหนดระบบติดตามการปฏิบัติตาม แนวทางดังกล่าวเป็นประจำ ทั้งนี้ บริษัทได้มีการประกาศและแจ้งให้พนักงานทุกคนทราบและยึดปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงให้มีการปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าว โดยบริษัทสื่อสารจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ โดยได้เปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ บริษัท และเว็บไซต์ภายในของบริษัท (intranet) บริษัทยังจัดอบรมพนักงาน เพื่อให้แน่ใจว่าผู้ปฏิบัติงานรับทราบและเข้าใจ ถึงแนวทางปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท และเพื่อให้มีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

บริษัทได้เปิดเผย “จรรยาบรรณธุรกิจ” ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท ภายใต้หัวข้อ นักลงทุนสัมพันธ์ในการกำกับดูแล กิจการ (<http://www.cssthai.com>)

#### นโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์บนหลักการที่ว่า การตัดสินใจใด ๆ ในการดำเนิน กิจกรรมทางธุรกิจจะต้องทำเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเท่านั้น และควรหลีกเลี่ยงการกระทำที่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์ โดยกำหนดให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับรายการที่พิจารณาต้องแจ้งให้บริษัททราบถึง ความสัมพันธ์หรือการเกี่ยวข้องของตนในรายการดังกล่าว และต้องไม่เข้าร่วมการพิจารณาตัดสิน รวมถึงไม่มีอำนาจอนุมัติใน ธุรกิจนั้น ๆ

คณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการที่มีความ ขัดแย้งทางผลประโยชน์ซึ่งได้มีการพิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบ และได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด

#### รายงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการตรวจสอบจะทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินโดยมีฝ่ายบัญชีและผู้สอบบัญชีมาประชุมร่วมกัน และนำเสนอรายงานทางการเงินต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส โดยคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงิน ของบริษัท รวมทั้งสารสนเทศทางการเงิน (รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน) ที่ปรากฏใน 56-1 One report งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีรับรองและตรวจสอบ/สอบทานโดยผู้สอบบัญชี ของบริษัท รวมทั้งจะดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ ทั้งข้อมูลทางการเงินและไม่ใช้การเงิน บนพื้นฐานของ ข้อเท็จจริงอย่างครบถ้วน และสม่ำเสมอ

#### ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้กำหนดและอนุมัติวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนธุรกิจและงบประมาณ ของบริษัท โดยกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน ของบริษัท และรับทราบการดำเนินการที่สำคัญของฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ

ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมทั้งทำการทบทวนเป็นประจำทุกปีเพื่อให้วิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์และสถานะเศรษฐกิจปัจจุบัน โดยเปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทในหัวข้อเกี่ยวกับบริษัท > หัวข้อย่อยวิสัยทัศน์และพันธกิจ

#### การควบคุมภายใน

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อระบบควบคุมภายในทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน และเพื่อให้เกิดความมีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน บริษัทจึงได้กำหนดภาระหน้าที่อำนาจการดำเนินการของผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน มีการควบคุมดูแลการใช้ทรัพย์สินของบริษัทให้เกิดประโยชน์และมีการแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ติดตามควบคุมและประเมินผลออกจากกัน โดยบริษัทได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทำหน้าที่ในการสอบทานระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผลและมีการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกเพื่อทำหน้าที่ในการตรวจสอบระบบควบคุมภายในและติดตามผลในเรื่องสำคัญเพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจและรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานหลักที่สำคัญของบริษัทได้ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดและมีประสิทธิภาพ ซึ่งในปี 2564 ผลการตรวจสอบสรุปได้ว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอให้ความเชื่อมั่นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์การดำเนินงานที่กำหนดไว้

#### (4) การบริหารความเสี่ยง

บริษัทได้มีการทำการประเมินความเสี่ยงพอของระบบควบคุมภายในที่มีอยู่ เพื่อพิจารณาหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้ผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เพื่อให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพในทุกขั้นตอนตามหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการจึงมีมติให้ขยายขอบเขตการบริหารจัดการความเสี่ยงลงไปยังบริษัทในเครือเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่นักลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจภายใต้ระบบควบคุมความเสี่ยงที่มีแนวปฏิบัติตามหลักสากลที่สอดคล้องกัน อีกทั้งยังเป็นการลดทอนความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตอีกด้วย

#### (5) การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทที่กำหนดประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยทุก 3 เดือนโดยได้มีการกำหนดการประชุมไว้ล่วงหน้าทั้งปี และสามารถกำหนดการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็นได้ มีการส่งหนังสือเชิญประชุมล่วงหน้า 7 วัน ก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นรีบด่วนเพื่อรักษาสีทธิประโยชน์ของบริษัท ทั้งนี้ ในการประชุมแต่ละครั้งได้มีการกำหนดวาระในการประชุมอย่างชัดเจน มีเอกสารประกอบการประชุมที่ครบถ้วนเพียงพอ โดยจัดส่งให้กับคณะกรรมการล่วงหน้า เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุมในการประชุม

ประธานและกรรมการบริษัทเป็นผู้กำหนดวาระการประชุมและพิจารณาเรื่องเข้าวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัทร่วมกัน โดยเปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละคนสามารถเสนอเรื่องต่าง ๆ เพื่อเข้ารับพิจารณาเป็นวาระการประชุมได้ โดยที่กรรมการทุกท่านสามารถอภิปรายและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเปิดเผย และมีประธานที่ประชุมเป็นผู้ประมวลความเห็นและข้อสรุปที่ได้จากการประชุม ทั้งนี้ ในการลงมติในที่ประชุม คณะกรรมการบริษัทให้ถือมติเสียงข้างมาก โดยให้กรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งเสียง โดยกรรมการที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมประชุมและ/หรือไม่ใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ๆ ถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน ประธานในที่ประชุมจะออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเพื่อชี้ขาด

เลขานุการคณะกรรมการจะเป็นผู้บันทึกรายงานการประชุมรวมทั้งให้บันทึกข้อความการอภิปรายการแสดงความคิดเห็นของคณะกรรมการ และจัดส่งให้ประธานกรรมการบริษัทพิจารณาลงลายมือชื่อรับรองความถูกต้อง โดยเสนอให้ที่ประชุมรับรองในวาระแรกของการประชุมครั้งถัดไป รวมทั้งเป็นผู้จัดเก็บข้อมูลหรือเอกสารเกี่ยวกับการประชุมต่าง ๆ เพื่อสะดวกในการสืบค้นอ้างอิงในภายหลัง โดยบริษัทได้ดำเนินการจัดส่งเอกสารประกอบวาระการประชุมล่วงหน้าทุกครั้ง (เฉลี่ย 8 วัน)

โดยในปี 2564 ได้มีการกำหนดตารางการประชุมกรรมการประจำปี 2565 เป็นการล่วงหน้า ดังนี้

ครั้งที่	การประชุม คณะกรรมการบริษัท	การประชุม คณะกรรมการ ตรวจสอบ	การประชุม คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและ บรรษัทภิบาล	การประชุม คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง	การประชุม ยุทธศาสตร์
1	วันที่ 28 ก.พ.2565	วันที่ 28 ก.พ.2565	วันที่ 28 ก.พ.2565	วันที่ 12 พ.ค. 2565	วันที่ 26 ม.ค.2565
2	วันที่ 12 พ.ค. 2565	วันที่ 12 พ.ค. 2565			วันที่ 29 มี.ค.2565
3	วันที่ 10 ส.ค. 2565	วันที่ 10 ส.ค. 2565			วันที่ 7 มิ.ย.2565
4	วันที่ 10 พ.ย.2565	วันที่ 10 พ.ย.2565			วันที่ 5 ก.ค.2565
5					วันที่ 6 ก.ย.2565
6					วันที่ 4 ต.ค.2565
7					วันที่ 6 ธ.ค.2565

**หมายเหตุ :** ทั้งนี้อาจมีการเรียกประชุมนอกเหนือจากวันที่ระบุข้างต้นตามความจำเป็น หรืออาจมีการเปลี่ยนแปลงวัน เวลา ได้ตามความจำเป็น และความเหมาะสม

## (6) คำตอบแทน

บริษัทมีนโยบายกำหนดคำตอบแทนที่เหมาะสมแก่คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยโดยพิจารณาจากบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ ซึ่งกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยจะได้รับคำตอบแทนเพิ่มตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่เพิ่มขึ้น ซึ่งต้องเปรียบเทียบได้กับการจ่ายคำตอบแทนของบริษัทอื่นที่มีขนาดและประเภทของธุรกิจใกล้เคียงกัน และเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ

สำหรับคำตอบแทนผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาพิจารณาคำตอบแทนและบรรษัทภิบาลพิจารณากำหนดคำตอบแทนกรรมการผู้จัดการให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ แผนงาน และเป้าหมายระยะยาวของบริษัท รวมถึงจัดให้มีการประเมินผลงานของกรรมการผู้จัดการตามเกณฑ์ที่เป็นรูปธรรม ซึ่งสอดคล้องกับผลการดำเนินงานทางการเงิน และผลการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

## (7) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย

บริษัทมีแนวทางในการวัดและประเมินผลงานของคณะกรรมการบริษัทตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน โดยมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการปีละ 1 ครั้ง เพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ประเด็นและอุปสรรคต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ ของคณะกรรมการ ระหว่างปีที่ผ่านมา เพื่อแก้ไขปัญหาาร่วมกันและนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนา รวมทั้งยังเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการโดยมีหลักการและหัวข้อในการประเมินผลสอดคล้องไปกับตลาดหลักทรัพย์ฯดังนี้

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. การประชุมคณะกรรมการ
3. บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
4. การทำหน้าที่ และความเป็นอิสระของคณะกรรมการ
5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
6. การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการสำหรับหัวข้อย่อยจะถูกประยุกต์ปรับใช้ให้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่

สำหรับกระบวนการในการประเมินตนเองของคณะกรรมการนั้น คณะกรรมการสรรหาพิจารณาคำตอบแทนและบรรษัทภิบาลจะพิจารณาแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยก่อนที่จะเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา โดยเลขานุการบริษัทจะนำส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการส่งให้คณะกรรมการทุกคนประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีซึ่งภายหลังที่คณะกรรมการแต่ละคนทำหน้าที่ประเมินเสร็จ



เรียบร้อยแล้วจะนำส่งแบบประเมินกลับมายังเลขานุการบริษัท เพื่อรวบรวมผลคะแนน การประเมินของกรรมการแต่ละคน เพื่อทำการประมวลผลและวิเคราะห์ผลการประเมินการปฏิบัติงาน ของคณะกรรมการบริษัทในรอบปี และรายงานให้ คณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบและหาแนวทางร่วมกันในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการประกอบด้วย แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อย และแบบประเมินตนเองของ คณะกรรมการรายบุคคล โดยแบบประเมินทั้ง 3 แบบ มีเกณฑ์การประเมินผลดังนี้

มากกว่า 85 %	=	ดีเยี่ยม
มากกว่า 75%	=	ดีมาก
มากกว่า 65%	=	ดี
มากกว่า 50%	=	พอใช้
ต่ำกว่า	=	ควรปรับปรุง

ในปี 2564 ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะ รายบุคคล และกรรมการชุดย่อย สามารถสรุปได้ดังนี้

- (ก) คณะกรรมการบริษัททั้งคณะ ได้คะแนนเฉลี่ย 97.59 อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยหัวข้อที่ได้คะแนนสูงสุด อยู่ในหมวด การประชุมคณะกรรมการ เนื่องจาก คณะกรรมการให้ความสำคัญกับการประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานของฝ่าย จัดการ ว่าเป็นไปตามแผนกลยุทธ์ที่วางไว้หรือไม่ อีกทั้งในการประชุมคณะกรรมการสามารถแสดงความคิดเห็นได้ อย่างอิสระ ซึ่งข้อเสนอแนะต่าง ๆ นั้นล้วนเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจทั้งสิ้น
- (ข) คณะกรรมการบริษัท รายบุคคล ได้คะแนนเฉลี่ย 96.81 อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยหัวข้อที่ได้คะแนนสูงจะอยู่ในหมวด โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการ และหมวดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ เนื่องจาก คณะกรรมการบริษัทเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถหลากหลาย และมีความเชี่ยวชาญในด้านธุรกิจของบริษัท รวมทั้งคณะกรรมการยังสามารถให้คำแนะนำและเสนอแนะความคิดเห็นระหว่างการประชุมอันเป็นประโยชน์ต่อ การดำเนินธุรกิจของบริษัท
- (ค) คณะกรรมการตรวจสอบ ได้คะแนนเฉลี่ย 100.00 อยู่ในระดับดีเยี่ยม เนื่องจากคณะกรรมการตรวจสอบสามารถ ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของคณะกรรมการตรวจสอบ และยังมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ
- (ง) คณะกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล ได้คะแนนเฉลี่ย 99.72 อยู่ในระดับดีเยี่ยม เนื่องจาก คณะกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล ปฏิบัติหน้าที่ในการสรรหากรรมการและกำหนด ค่าตอบแทนกรรมการ อีกทั้งยังมีการบริหารจัดการควบคุมดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามข้อกำหนดของการกำกับดูแล กิจการที่ดีได้เป็นอย่างดี
- (จ) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้คะแนนเฉลี่ย 93.58 อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยหัวข้อที่ได้คะแนนสูงที่สุดคือ การ ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เนื่องจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้ความสำคัญกับการประชุม เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทและบริหารจัดการความเสี่ยงนั้นให้สามารถควบคุมได้ อีกทั้ง คณะกรรมการยังสามารถให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท
- (ฉ) คณะกรรมการยุทธศาสตร์ ได้คะแนนเฉลี่ย 95.34 อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยหัวข้อที่ได้คะแนนสูงที่สุดคือหัวข้อการ ประชุมเนื่องจากในปีที่ผ่านมาสถานะเศรษฐกิจและสถานการณ์ต่าง ๆ เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและรุนแรง อีกทั้ง การแข่งขันที่รุนแรงมากยิ่งขึ้น ดังนั้นบริษัทจึงมีการเรียกประชุมเพิ่มขึ้นเพื่อระดมความคิดเห็นที่หลากหลายของ กรรมการแต่ละท่าน อันเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจและการดำเนินธุรกิจของบริษัท
- (ช) คณะกรรมการบริหาร ได้คะแนนเฉลี่ย 95.83 อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยหัวข้อที่ได้คะแนนสูงจะอยู่ในหมวดการ ประชุมคณะกรรมการ เนื่องจากในปี 2563 เกิดสถานการณ์โรคระบาด COVID 19 ซึ่งส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วน ทางคณะกรรมการบริหารให้ความสำคัญกับการดูแลบุคลากรภายในองค์กร จึงได้ประชุมเพื่อเตรียมความพร้อม รองรับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อการทำงาน รวมทั้งได้ออกมาตรการ ต่าง ๆ เพื่อควบคุมดูแลอย่างเป็นระบบ อีกทั้งในปีที่ผ่านมายังเป็นปีที่สถานะเศรษฐกิจไม่ค่อยสู้ดีนัก จึงทำให้ คณะกรรมการบริหารต้องประชุมระดมความคิดเห็นในการดำเนินงานต่าง ๆ รวมทั้งการบริหารจัดการงบประมาณ เพื่อให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้

### (8) การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่

ด้านการประเมินผลของกรรมการผู้จัดการใหญ่รวมไปถึงผู้บริหารในทุกระดับขององค์กร บริษัท ฯ มีแนวทางการประเมินผลงานด้วยรูปแบบการกำหนดตัวชี้วัดผลงานให้มีความสอดคล้องกันทั้งระบบ โดยการแบ่งหมวดหมู่การประเมินผลงานออกเป็น 2 ส่วนสำคัญดังนี้

- ส่วนแรกคือการวัดผลงานโดยอ้างอิงหลักการทางสากลคือ การวัดผลงานเชิงดุลยภาพ (Balance Scorecard) ประกอบด้วย 4 ด้านสำคัญ คือ ด้านการเงินอันได้แก่ผลประกอบการทางธุรกิจของบริษัท ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา โดยฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ
- ส่วนที่สองคือ การวัดผลงานตัวชี้วัดผลงานด้านศักยภาพของผู้นำ โดยอ้างอิงหัวข้อการประเมินตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมสอดคล้องกับการแนวทางปฏิบัติขององค์กร โดยฝ่ายเลขานุการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ

นอกเหนือจากการกำหนดแนวทางการประเมินผลงานแล้ว บริษัท ฯ ได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการวางแผนการพิจารณาผลตอบแทนให้เกิดความเป็นธรรมและมีประสิทธิภาพ โดยการอ้างอิงข้อมูลจากผลประกอบการทางธุรกิจของบริษัท และการพิจารณาเปรียบเทียบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมคำนึงถึงการวางแผนการพิจารณาสิทธิประโยชน์ทั้งในระยะสั้นอันได้แก่ การปรับอัตราเงินเดือน โบนัสประจำปี รวมถึงสวัสดิการอื่น ๆ และสิทธิประโยชน์ในระยะยาวได้แก่ เงินสมทบสำรองเลี้ยงชีพ เป็นต้น ทั้งนี้ ผลสรุปของการประเมินการวัดผลงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ นำไปสู่กระบวนการพิจารณาโดยคณะกรรมการสรรหาพิจารณาตอบแทนและบรรษัทภิบาล เป็นผู้ทำหน้าที่ในการพิจารณาความเห็นชอบและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

บริษัทฯ จัดให้มีการประเมินผลกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประจำทุกปี เพื่อให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์กร ซึ่งในปี 2564 บริษัทฯ ยังมีปัจจัยความเสี่ยงเกี่ยวกับโรคระบาดโควิด-19 ที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร อาทิ การปรับรูปแบบการปฏิบัติงานของพนักงาน การบริหารข้อจำกัดในการสั่งซื้อสินค้า/บริการของลูกค้า เป็นต้น อุปสรรคดังกล่าวส่งผลกระทบต่อประเมินประสิทธิภาพของการบริหารจัดการได้ลดลงจากเดิมคือในปี 2563 มีคะแนนคิดเป็นร้อยละ 88 และในปี 2564 มีคะแนนลดลงคิดเป็นร้อยละ 79 แต่อย่างไรก็ตามกรรมการผู้จัดการใหญ่ได้เพิ่มเติมมาตรการการกำกับดูแลและติดตามการรายงานผลอย่างใกล้ชิด ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว

### (9) การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

คณะกรรมการส่งเสริม สนับสนุนให้มีการฝึกอบรม และการให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมทั้งความรู้ที่เกี่ยวข้องกับกรรมการภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยจัดให้มีการอบรมทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีกรรมการที่มีความรู้ ความสามารถครอบคลุมทุกมิติในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

- อบรมภายใน โดยบริษัทฯจะนัดหมายผู้บริหารในสายงานต่าง ๆ เพื่อให้ความรู้ข้อมูลการดำเนินธุรกิจของบริษัท ตั้งแต่แรกเริ่มจนถึงปัจจุบัน โดยทีมผู้บริหารขององค์กรเอง
- อบรมภายนอก บริษัทฯจัดให้มีการอบรมให้ความรู้แก่กรรมการใหม่ ในหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี อาทิเช่น บทบาทหน้าที่ของกรรมการตามระเบียบข้อบังคับของกรรมการ คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์(ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย(ตลท.) พระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด และของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เป็นต้น รวมทั้งยังส่งเสริม สนับสนุนให้ความรู้เฉพาะด้านแก่กรรมการเพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิเช่นให้ความรู้เกี่ยวกับการรายงานทางการเงิน เป็นต้น

## (10) การพัฒนากรรมการและผู้บริหารของบริษัท

คณะกรรมการมีนโยบายส่งเสริมให้มีการอบรมและให้ความรู้แก่กรรมการผู้เกี่ยวข้องในระบบกำกับดูแลกิจการของบริษัท ซึ่งประกอบด้วย กรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล ตลอดจนผู้บริหารของบริษัท เพื่อให้การปฏิบัติงาน มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องหากมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการ บริษัทจะจัดให้มีการแนะนำแนวทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัทและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีดังนี้

### การฝึกอบรมของคณะกรรมการบริษัท

บริษัทมีนโยบายส่งเสริมให้มีการอบรมและให้ความรู้แก่กรรมการ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และความเข้าใจถึงหลักการ การกำกับดูแลกิจการที่ดีรวมทั้ง บทบาทหน้าที่ กฎระเบียบของกรรมการในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพภายใต้กรอบ การกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งมีประวัติการอบรมของคณะกรรมการบริษัท ที่เข้าอบรมหลักสูตรสำหรับกรรมการของสมาคม ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	หลักสูตร									
		Corporate Governance for Executives	Role of the Chairman Program (RCP)	Director Accreditation Program (DAP)	Director Certification Program (DCP)	Advanced Audit Committee Program (AAP)	Audit Committee Program (ACP)	Financial Statements for Director (FSD)	Board Matters & Trends (BMT)	Board That make a Difference (BMD)	Board Nomination and Compensation Program (BNCP)
1. นายสมพงษ์ กังสวิวัฒน์	ประธานกรรมการและ กรรมการผู้จัดการใหญ่		ปี 2555	ปี 2549	ปี 2554			ปี 2555			
2. รศ.ดร.ปิณฑิมา วัฒนศิริวัฒน์	กรรมการอิสระ			ปี 2548	ปี 2548						
3. นายจตุภูมิ ชันติวิริยะ	กรรมการอิสระ		ปี 2551		ปี 2551		ปี 2548				
4. รศ.ประภาส ไพรสุวรรณ	กรรมการอิสระ				ปี 2552			ปี 2556			
5. ดร.วุฒิชัย ดวงรัตน์	กรรมการอิสระ				ปี 2557	ปี 2559					ปี 2561
6. นายโอภาส ดิยวัฒนโรจน์	กรรมการ				ปี 2549, 2554						
7. นายกิตติรัตน์ เมฆมณี	กรรมการ				ปี 2549, 2554						
8. นางสาวณิศา เสวตวรรณรัตน์	กรรมการ			ปี 2548	ปี 2548						
9. นางสาวนงนุช เดมีศรีสุข	กรรมการ			ปี 2548	ปี 2548	ปี 2558					

### ●การดำเนินงานปี 2564 หลักสูตรที่กรรมการบริษัทเข้ารับการอบรมดังนี้

ในปี 2564 มีกรรมการที่เข้ารับการอบรมจำนวน 1 ท่านคือ คุณณิศา เสวตวรรณรัตน์ ซึ่งได้อบรมในหลักสูตร TLCA CFO CPD ครั้งที่ 6/2021 หัวข้อ “ESG Integration in Sustainable Investing”

## (11) การดำรงตำแหน่งของกรรมการผู้จัดการใหญ่ในบริษัทอื่น

คณะกรรมการตระหนักและให้ความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยพิจารณาถึง ประสิทธิภาพการทำงานเพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการผู้จัดการใหญ่ใช้เวลาในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเพียงพอ จึงกำหนดการดำรงตำแหน่งของกรรมการผู้จัดการใหญ่ในบริษัทจดทะเบียนอื่น ได้ไม่เกิน 2 บริษัท และต้องได้รับความ เห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ

## (12) หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหากรรมการ

หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหากรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยนั้น จะพิจารณารายชื่อและคุณสมบัติ ผู้เหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการ ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทและตามโครงสร้างกรรมการที่ ต้องมีความหลากหลายทางด้านทักษะ วิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เพศ เป็นต้น อีกทั้งยังต้องสามารถอุทิศเวลาให้กับ บริษัทได้อย่างเต็มที่ อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัทเป็นต้น นอกจากนั้นคณะกรรมการยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือ

หุ้นรายย่อยเสนอชื่อบุคคลเพื่อเป็นกรรมการบริษัท มายังบริษัท โดยเปิดโอกาสให้เสนอรายชื่อในช่วงเดือน ตุลาคม - มกราคม และคณะกรรมการสรรหาพิจารณาคัดสรรและบรรษัทภิบาล จะเป็นผู้กลั่นกรองความเหมาะสมของผู้สมัครหรือกรรมการ ที่ออกตามวาระหรือลาออก และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาเห็นชอบ

### (13) การกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการที่เหมาะสมไม่ควรเกิน 3 วาระติดต่อกัน(นับตั้งแต่ปี 2556 เป็นต้นไป) เว้นแต่กรรมการคนใดมีความเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งนานกว่านั้น คณะกรรมการจะพิจารณาความเป็นอิสระ และประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการรายดังกล่าวและชี้แจงเหตุผลพร้อมผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้น

### (14) การดำรงตำแหน่งของกรรมการในบริษัทอื่น

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายในการดำรงตำแหน่งของกรรมการในบริษัทอื่น โดยกรรมการแต่ละคน จะดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ไม่เกิน 5 ปี

### (15) แผนการสืบทอดตำแหน่ง

บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง และกรรมการผู้จัดการใหญ่ไว้เพื่อสร้างความมั่นใจในการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน โดยคณะกรรมการสรรหาพิจารณาคัดสรรและบรรษัทภิบาลพิจารณากำหนดคุณสมบัติของผู้สืบทอดตำแหน่งไว้ครบถ้วนทุกมิติของการบริหารจัดการ ทั้งด้านความรู้ ทักษะการบริหารงาน และประสบการณ์ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้สืบทอดดังกล่าวมีความรู้ ความสามารถเพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ อีกทั้งยังกำหนดศักยภาพด้านการเป็นผู้นำที่ดี ซึ่งใช้ข้อมูลอ้างอิงหัวข้อการประเมินตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและประยุกต์ให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กรและมอบหมายให้ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ภายใต้สายงานสนับสนุนองค์กร เป็นผู้รับผิดชอบโครงการและได้จัดทำแนวทางปฏิบัติไว้เรียบร้อยแล้ว โดยเริ่มตั้งแต่กระบวนการคัดเลือกสถาบันที่มีคุณภาพภายนอกมาดำเนินการจัดโปรแกรมการพัฒนาผู้บริหารที่มีคุณสมบัติเข้าข่ายตามเกณฑ์และแนวทางที่องค์กรวางแผนไว้เพื่อให้เกิดความยุติธรรม และโปร่งใส รวมถึงจัดทำกระบวนการทดสอบและคัดเลือกผู้ที่มีความเหมาะสมไปถึงรูปแบบการสรุปและรายงานผล เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำคัญในการนำเสนอคณะกรรมการสรรหาพิจารณาคัดสรรและบรรษัทภิบาลต่อไป

### การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทมีนโยบายในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ดังนี้

- ส่งกรรมการ และ/หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมายของบริษัทเข้าไปเป็นตัวแทนตามสัดส่วนการถือหุ้น เพื่อให้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการในกิจการนั้น ๆ รวมทั้งมีสิทธิในการออกเสียงในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท
- กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารที่เป็นตัวแทนของบริษัทในกิจการนั้น ๆ ในการควบคุมหรือมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ
- กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน การทำรายการระหว่างบริษัทดังกล่าวกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์หรือการทำรายการสำคัญอื่นใดของบริษัทดังกล่าวให้ครบถ้วนถูกต้อง และใช้หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและการทำรายการในลักษณะดังกล่าวข้างต้นในทำนองเดียวกับหลักเกณฑ์ของบริษัท
- กำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุมเพียงพอในบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจหลัก และกลไกอื่นในการกำกับดูแลบริษัทย่อยดังกล่าว เช่น การอนุมัติการเพิ่มทุนหรือลดทุน การเลิกบริษัทย่อย เป็นต้น

## การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทมีนโยบายและวิธีการดูแลกรรมการและผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัท ซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งการซื้อขายหลักทรัพย์ ดังนี้ :-

- ให้ความรู้แก่กรรมการรวมทั้งผู้บริหารฝ่ายต่าง ๆ เกี่ยวกับหน้าที่ที่ต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษ ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษ ตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535
- กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่ต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 ภายใน 3 วันทำการถัดไปจากวันที่เกิดรายการเปลี่ยนแปลงและจัดส่งสำเนา รายงานนี้ให้แก่บริษัทในวันเดียวกันกับวันที่ส่งรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- บริษัทจะกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องที่ได้รับทราบข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ จะต้องระงับการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 1 เดือนก่อนทั้งการเงินหรือข้อมูลภายในนั้นจะเปิดเผยต่อสาธารณชน และอย่างน้อย 24 ชั่วโมงภายหลังการเปิดเผยข้อมูลให้แก่สาธารณชนแล้ว รวมทั้งห้ามไม่ให้เปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญนั้นต่อบุคคลอื่น

บริษัทกำหนดบทลงโทษทางวินัยหากมีการฝ่าฝืนนำข้อมูลภายในไปใช้หาประโยชน์ส่วนตน ซึ่งเริ่มตั้งแต่การตักเตือนเป็นหนังสือ ตัดค่าจ้าง พักงานชั่วคราวโดยไม่ได้รับค่าจ้าง หรือให้ออกจากงาน ทั้งนี้ การลงโทษจะพิจารณาจากเจตนาของการกระทำและความร้ายแรงของความผิดนั้น ๆ

## การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการสำคัญของนโยบายแนวปฏิบัติและระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) เนื่องจากเป็นหลักการที่ช่วยเสริมสร้างระบบบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัท จะทำการติดตามและทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณธุรกิจ เป็นประจำทุกปี

โดยในปี 2564 ทางบริษัทได้ดำเนินการปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยในปีนี้ได้เพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้ครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วน

## ความร่วมมือของพนักงานด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณและการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการได้จัดให้มีนโยบายและส่งเสริมให้พนักงานทุกคนของบริษัท ยึดถือปฏิบัติตามหลักจริยธรรม และจรรยาบรรณของบริษัท รวมถึงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โดยได้นำหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจมาบรรจุเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ ในวันเริ่มงานวันแรกพนักงานจะได้รับคำชี้แจงและทำความเข้าใจเพื่อยึดถือปฏิบัติ นอกจากนี้ยังมีการสื่อสารให้พนักงานทราบถึงนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ และช่องทางการสื่อสารระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Intranet) โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างความตระหนักให้มีความสำคัญ และเป็นหน้าที่ของทุกคนที่ต้องช่วยกันปฏิบัติให้การดำเนินงานของบริษัทเกิดความสอดคล้องและเป็นไปตามเจตนารมณ์อย่างเคร่งครัด โดยในปีที่ผ่านมาไม่มีกรณีพนักงานไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติผิดจรรยาบรรณและนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท

จากผลสำรวจตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2564 ที่สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย บริษัทฯได้รับคะแนนในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ “ดีเลิศ” ได้รับคะแนนประเมินคือ 90% อยู่ในระดับคุณภาพในระดับ 5 ดาว เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน เป็นการแสดงออกถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯในการพัฒนามาตรฐาน CG อย่างต่อเนื่อง

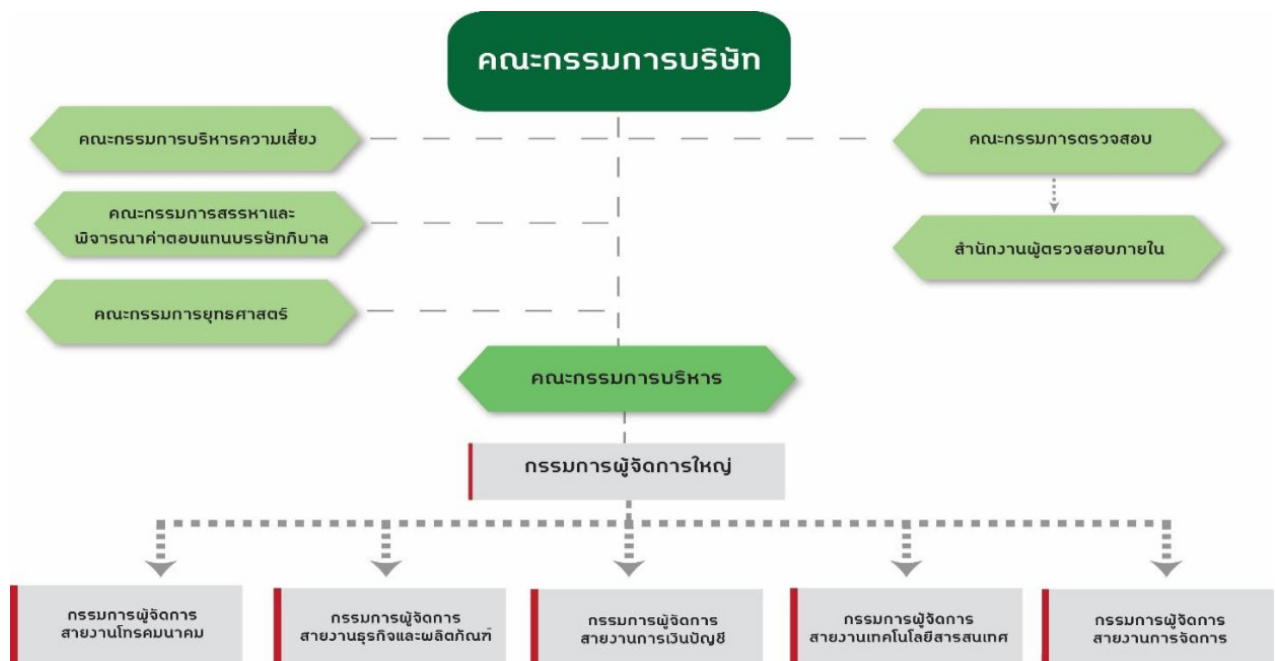


เพื่อให้บริษัทเป็นองค์กรที่ดีและมีคุณภาพ รวมทั้งมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้แต่อย่างไรก็ตามในปี 2564 ยังไม่สามารถปฏิบัติได้ครอบคลุมตามเกณฑ์ของโครงการ CGR ในประเด็นดังต่อไปนี้

ข้อที่ยังไม่ได้ปฏิบัติ	เหตุผล
1. คณะกรรมการควรประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระมากกว่าร้อยละ 50	คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติ ความสามารถ และประสบการณ์ที่หลากหลาย โดยประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน จากจำนวนกรรมการบริษัททั้งหมด 9 ท่าน ซึ่งถือว่าเป็นสัดส่วนที่มีความเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทแล้ว
2. ประธานกรรมการบริษัทควรเป็นกรรมการอิสระ และควรเป็นคนละคนกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ และควรเป็นกรรมการอิสระ เพื่อแบ่งแยกหน้าที่ในการกำกับดูแล และหน้าที่ในการบริหารจัดการออกจากกันอย่างชัดเจน	ถึงแม้ประธานกรรมการบริษัท และกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นบุคคลเดียวกัน และไม่ได้เป็นกรรมการอิสระแต่ประธานกรรมการบริษัท ได้ทำหน้าที่กำกับดูแลบริษัท อย่างเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึง ผลประโยชน์ของบริษัทเป็นหลัก โดยไม่เอื้อผลประโยชน์ของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง อีกทั้งยังสนับสนุนและส่งเสริม ให้กรรมการ และกรรมการอิสระได้ ร่วมอภิปรายและแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ รวมทั้งบริษัทยังไม่เคยมีกรณี ที่ประธานกรรมการได้ใช้สิทธิในการออกเสียงเพื่อชี้ขาดในมติใด ๆ
3. คณะกรรมการควรกำหนดให้กรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปีนับจากวันที่แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก	เนื่องจากกรรมการอิสระเป็นผู้มีความรู้และเป็นผู้เชี่ยวชาญในธุรกิจของบริษัท จึงถือว่าเป็นผู้มีความสำคัญต่อบริษัทในการดำเนินธุรกิจให้เกิดผลสำเร็จได้ตามเป้าหมาย
4. คณะกรรมการสรรหาควรเป็นกรรมการอิสระทั้งคณะ	คณะกรรมการสรรหาของบริษัทประกอบด้วย กรรมการสรรหาจำนวน 3 ท่าน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 2 ท่าน และกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 ท่านโดยประธานกรรมการสรรหาเป็นกรรมการอิสระซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาแล้วเห็นว่า องค์ประกอบของคณะกรรมการสรรหาในปัจจุบันมีความเหมาะสม รวมถึงกรรมการสรรหาทุกท่านมีคุณสมบัติเหมาะสมและสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพ
5. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้มีการประชุมระหว่างกันเอง โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม	ปีที่ผ่านมาบริษัทไม่ได้จัดให้มีการประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ได้มีการประชุมระหว่างกันเองโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมซึ่ง คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่าการดำเนินการจัดประชุมในปี 2565 เพื่อเปิดโอกาสให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้อภิปรายปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
6. การดำเนินการด้านต่อต้านทุจริต	อยู่ระหว่างการเตรียมข้อมูลให้สมบูรณ์เนื่องจากมีข้อมูลสำคัญที่สอดคล้องกับแผนการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบระบบควบคุมภายใน รวมทั้งการทบทวนข้อมูลตามแบบประเมินตนเองเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการยื่นขอใบรับรอง CAC

## 7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานละอื่น ๆ

### 7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ



### 7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหาร

โครงสร้างการบริหารงานของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ประกอบด้วยคณะกรรมการและผู้บริหารส่วนของ คณะกรรมการประกอบด้วย กรรมการอิสระ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร โดยมี คณะกรรมการอิสระเป็นจำนวนกึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมด

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีคณะกรรมการชุดย่อย 5 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการยุทธศาสตร์ คณะกรรมการบริหาร และยังได้มีการกำหนดให้ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน รวมทั้งกรรมการตรวจสอบทุกท่านในคณะกรรมการตรวจสอบเป็นกรรมการอิสระ

#### โครงสร้างคณะกรรมการ และองค์ประกอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีกรรมการที่เหมาะสมกับขนาดกิจการ โดยปัจจุบันมีกรรมการทั้งหมด 9 ท่าน ซึ่ง เป็น กรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน และกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารจำนวน 4 ท่าน (ในจำนวนนี้เป็นกรรมการอิสระ ทั้ง 4 ท่าน) โดยคณะกรรมการอิสระประกอบด้วย

- |                    |               |
|--------------------|---------------|
| 1. รศ.ดร.ปิติพัฒน์ | ฉัตรอัศรพัฒน์ |
| 2. นายฉัฐภูมิ      | ชันติวิริยะ   |
| 3. รศ.ประภาพร      | ไพโรสุวรรณา   |
| 4. ดร.วุฒิชัย      | ดวงรัตน์      |

#### กรรมการอิสระ

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการอิสระ 4 ท่าน เป็นจำนวนกึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมดโดยบริษัท ตระหนักและให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการบริษัทยังได้กำหนดนิยามและคุณสมบัติของกรรมการอิสระให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์(ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ ทั้งนี้ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการหรือที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุม ของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่า อสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัท หรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัท หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าวให้ นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ด้วยเว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า สองปีก่อนวันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษา ที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด ของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

## 7.2.1 คณะกรรมการบริษัท

ข้อบังคับของบริษัทระบุไว้ว่า คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดนั้นจะต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร ทั้งนี้ในการดำเนินกิจการนั้น กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัททั้งนี้คณะกรรมการบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ประกอบด้วย

**คณะกรรมการบริษัท มีจำนวน 9 ท่าน**

รายชื่อ			ตำแหน่ง
1	นายสมพงษ์	กังสวิวัฒน์	ประธานกรรมการบริษัทและกรรมการผู้จัดการใหญ่
2	รศ.ดร.ปิธิพัฒน์	ฉัตรอัครพัฒน์ ***	กรรมการอิสระ
3	นายฉัฐภูมิ	ชันติวิริยะ	กรรมการอิสระ
4	รศ.ประภาส	ไพโรสุวรรณา *	กรรมการอิสระ
5	ดร.วุฒิชัย	ดวงรัตน์ ***	กรรมการอิสระ
6	นายโอภาส	ดิยวัฒนาโรจน์ ***	กรรมการ
7	นายกิตติรัตน์	เมฆมณี	กรรมการ
8	นางสาวกณิดา	เศวตวรรณรัตน์***	กรรมการ
9	นางสาวนงนุช	เตมีศรีสุข **	กรรมการ

### หมายเหตุ

\* รศ.ประภาส ไพโรสุวรรณา เป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารที่มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

\*\* โดยมีนางสาวนงนุช เตมีศรีสุข เป็นเลขานุการบริษัท

\*\*\* รศ.ดร.ปิธิพัฒน์ ฉัตรอัครพัฒน์ ดร.วุฒิชัย ดวงรัตน์ นายโอภาส ดิยวัฒนาโรจน์ นางสาวกณิดา เศวตวรรณรัตน์ ครบวาระการดำรงตำแหน่งในปี 2565 อย่างไรก็ตามจะมีการพิจารณาการแต่งตั้งกรรมการทดแทนกรรมการที่ออกตามวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565

## 7.2.2 กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันตามหนังสือรับรองบริษัท

กรรมการซึ่งลงลายมือชื่อผูกพันบริษัท คือ นายสมพงษ์ กังสวิวัฒน์ นายโอภาส ดิยวัฒนาโรจน์ นายกิตติรัตน์ เมฆมณี นางสาวกณิดา เศวตวรรณรัตน์ และนางสาวนงนุช เตมีศรีสุข กรรมการสองในห้าคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

## ประธานกรรมการบริษัท

บริษัทฯ ยึดมั่นในหลักการการบริหารจัดการที่มีความชัดเจนตามภาระหน้าที่อย่างเคร่งครัดและได้บันทึกไว้เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้ง่ายต่อการพิจารณาและตัดสินใจอย่างมีขอบเขต แม้ว่าประธานกรรมการบริษัทได้มีการดำรงตำแหน่งอื่นร่วมด้วยคือ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และมีได้เป็นกรรมการอิสระ แต่การบริหารจัดการก็เป็นไปอย่างราบรื่นและโปร่งใส รวมถึงได้ให้ความสำคัญต่อการเปิดโอกาสในการซักถาม และให้ข้อเสนอแนะอย่างเป็นอิสระ นอกจากนี้ยังได้กำหนดให้มีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คนเป็นกรรมการอิสระ โดยบริษัทมีกรรมการอิสระทั้งสิ้น 4 ท่าน เพื่อร่วมกำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการและเพื่อเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบและถ่วงดุลการบริหารกิจการต่าง ๆ ของบริษัท เพื่อให้ดำเนินไปอย่างถูกต้อง เป็นธรรม และเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น ทั้งนี้อำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการบริษัทมีดังนี้

1. มีหน้าที่ในฐานะผู้นำของคณะกรรมการในการดูแลการดำเนินงานของบริษัท ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงานที่กำหนดไว้
2. เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการและประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท และควบคุมให้การประชุมดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้องตาม พรบ.บริษัทมหาชนจำกัด และ พรบ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
3. เป็นผู้ลงคะแนนเสียงชี้ขาดในกรณีที่ประชุมคณะกรรมการและที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทมีการลงคะแนนเสียงและมีคะแนนเสียงเท่ากัน

### 7.2.3 ขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1. จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุทธรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัท
2. จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อย 3 เดือน ต่อ 1 ครั้ง โดยกรรมการทุกคนมีหน้าที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท และอาจมีการประชุมเพิ่มเติมในกรณีที่มีความจำเป็น
3. จัดทำรายงานคณะกรรมการประจำปี และรับผิดชอบต่อการจัดทำและการเปิดเผยทางการเงิน ซึ่งผู้สอบบัญชีตรวจสอบแล้ว เพื่อแสดงถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติ
4. มีอำนาจและรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นโดยสม่ำเสมอ
5. กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนงานและงบประมาณของบริษัท ควบคุมกำกับดูแลการบริหารและการจัดการของคณะกรรมการบริหารให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่บริษัทและกำไรสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น
6. มีอำนาจแต่งตั้ง มอบหมาย หรือแนะนำให้อนุกรรมการหรือคณะทำงาน เพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติในเรื่องหนึ่ง เรื่องใด ที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร
7. มีอำนาจตรวจสอบและพิจารณาอนุมัติ นโยบาย แนวทาง และแผนการดำเนินงานสำหรับโครงการลงทุนขนาดใหญ่ของบริษัท ตามที่ได้รับเสนอจากคณะอนุกรรมการ และ/หรือฝ่ายบริหาร
8. มีหน้าที่ในการกำกับดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ อาทิเช่นการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ที่สำคัญตามกฎหมายเกณฑ์ของคณะกรรมการตลาดทุนหรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท เป็นต้น
9. มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น และดำเนินงานโดยรักษาผลประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น ตลอดจนมีการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีมาตรฐาน และโปร่งใส
10. พิจารณาโครงสร้างการบริหารงาน รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานและงบประมาณอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนติดตามการดำเนินการและการปฏิบัติงานของคณะอนุกรรมการและ/หรือฝ่ายบริหารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
11. กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท หรือเข้าเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดชอบในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทเอกชน หรือบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ตนหรือเพื่อประโยชน์ผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง
12. กรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาที่บริษัททำขึ้นหรือถือหุ้นหรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัทหรือบริษัทในเครือ
13. ต้องมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นโดยสม่ำเสมอ และดำเนินงานโดยรักษาผลประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น ตลอดจนมีการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีมาตรฐาน และโปร่งใส



14. ดำเนินการให้บริษัทมีมาตรการการตรวจสอบภายใน เพื่อให้เกิดระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งการจัดการความเสี่ยง และความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน โดยจัดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายในเป็นผู้ติดตามและดำเนินการร่วมและประสานงานกับคณะกรรมการตรวจสอบ และผู้ตรวจสอบระบบควบคุมภายในจากภายนอก
  15. มีอำนาจพิจารณาและอนุมัติเรื่องใด ๆ ที่จำเป็นและเกี่ยวเนื่องกับบริษัท หรือที่เห็นว่าเหมาะสม และเพื่อผลประโยชน์ของบริษัท
  16. เรื่องดังต่อไปนี้ คณะกรรมการบริษัทจะกระทำได้อีกต่อเมื่อได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คือ
    - ก) เรื่องใด ๆ ที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับมติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น และ
    - ข) เรื่องใด ๆ ที่กรรมการมีส่วนได้เสีย และอยู่ในข่ายที่กฎหมายหรือประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยระบุให้ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น
  17. การตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการในเรื่องดังต่อไปนี้ คณะกรรมการจะกระทำได้อีกต่อเมื่อได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน
    - ก) การขายหรือโอนกิจการของบริษัททั้งหมด หรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่น
    - ข) การซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่นมาเป็นของบริษัท
    - ค) การทำ แก้วไข หรือเลิกสัญญา เกี่ยวกับการให้เข้ากิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญการมอบหมายให้บุคคลอื่นเข้าจัดการธุรกิจของบริษัท หรือการรวมกิจการกับบุคคลอื่น โดยมีวัตถุประสงค์จะแบ่งกำไรขาดทุนกัน
    - ง) การแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับบริษัท
    - จ) การเพิ่มทุน การลดทุน หรือการออกหุ้นกู้ของบริษัท
    - ฉ) การควบกิจการ หรือเลิกบริษัท
    - ช) การอื่นใดที่กำหนดไว้ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงดังกล่าวข้างต้น
  18. รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้อง และรายงานการถือครองหลักทรัพย์ทั้งของตนเอง คู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่อยู่ในบริษัทและบริษัทในเครือให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้า
  19. กรรมการแต่ละคนจะดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ไม่เกิน 5 ปี
- ทั้งนี้ เรื่องใดที่กรรมการ และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการ มีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท และ/หรือ บริษัทย่อย (ถ้ามี) กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ดังกล่าวไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น

#### การแต่งตั้งและพ้นตำแหน่งของคณะกรรมการบริษัท

1. ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งหนึ่งในสามของกรรมการทั้งหมด ถ้าจำนวนกรรมการแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงกับส่วนหนึ่งในสามกรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นออกจากตำแหน่งก่อน กรรมการที่ออกตามวาระนั้นอาจถูกเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ก็ได้
2. ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง บริษัทจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอรายชื่อบุคคลที่เข้ามาดำรงตำแหน่งแทนกรรมการที่ต้องออกตามวาระ โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะรวบรวมรายชื่อดังกล่าว เพื่อพิจารณาคุณสมบัติตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องและคัดเลือกรายชื่อที่เหมาะสม เพื่อเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติต่อไป

3. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้
  - 3.1 ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือ โดยหุ้นหนึ่งเท่ากับหนึ่งเสียง
  - 3.2 ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดก็ได้
  - 3.3 บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่พึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
4. นอกจากการพ้นตำแหน่งตามวาระแล้ว กรรมการจะพ้นจากตำแหน่งก็ต่อเมื่อ
  - ตาย
  - ลาออก
  - ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตาม มาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัดพ.ศ. 2535
  - ที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติให้ออกตามมาตรา 76 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัดพ.ศ.2535
  - ศาลมีคำสั่งให้ออก
5. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกเหนือจากถึงคราวออกตามวาระ คณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทนจะดำเนินการเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด และ พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุม คณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการนั้นจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน โดยบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการดังกล่าวแทนจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน โดยมติดังกล่าวของคณะกรรมการจะต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่

## การประชุมคณะกรรมการบริษัท

ในการประชุมแต่ละครั้ง เลขานุการบริษัทจะดำเนินการส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมวาระการประชุม รวมทั้งเอกสารประกอบการประชุมให้แก่กรรมการทุกท่านล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนการประชุม เพื่อให้กรรมการมีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลก่อนการประชุม ทั้งนี้กรรมการทุกท่านสามารถเสนอเรื่องเข้าสู่การประชุมได้ โดยแจ้งต่อฝ่ายเลขานุการ และส่วนผู้ถือหุ้นเพื่อดำเนินการในการประชุม ประธานและกรรมการบริษัทเป็นผู้กำหนดวาระการประชุมและพิจารณาเรื่องเข้าวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัทร่วมกัน โดยเปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละท่านเสนอเรื่องต่าง ๆ เพื่อเข้ารับพิจารณาเป็นวาระการประชุมได้

ประธานกรรมการจะทำหน้าที่เป็นผู้นำและควบคุมการประชุมให้เป็นไปอย่างราบรื่นสนับสนุนให้กรรมการทุกท่านสามารถอภิปรายและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเปิดเผย และมีประธานที่ประชุมเป็นผู้ประมวลความเห็นและข้อสรุปที่ได้จากการประชุม ทั้งนี้ในการลงมติในที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมาก โดยให้กรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งเสียง กรรมการที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมประชุมและ/หรือไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ๆ ถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน ประธานในที่ประชุมจะออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเพื่อชี้ขาด

นอกจากนี้รายงานการประชุมจะถูกจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรภายหลังการประชุมเสร็จ โดยมีข้อมูลครบถ้วนและจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองแล้ว เพื่อให้กรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้ในการประชุมแต่ละครั้ง ควรมีกรรมการเข้าร่วมในที่ประชุมไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนกรรมการทั้งหมด และการลงมติดังกล่าวต้องไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนกรรมการที่เข้าร่วมประชุม โดยกรรมการบริษัทควรเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนประชุมทั้งหมดในแต่ละปี **ทั้งนี้ในปี 2564** คณะกรรมการบริษัทมีการประชุมทั้งสิ้นจำนวน 4 ครั้ง เป็นตามวาระปกติทั้ง 4 ครั้ง เพื่อพิจารณาผลการดำเนินงาน และมีกรรมการบริษัทเข้าร่วมประชุมคิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนประชุมทั้งหมด

รายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน สรุปได้ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม / การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)				หมายเหตุ
		วาระปกติ	วาระพิเศษ	รวม	ประชุมผู้ถือหุ้น	
1 นายสมพงษ์ กังสวิวัฒน์	ประธานกรรมการบริษัท/กรรมการผู้จัดการใหญ่	4/4	-	4/4	1/1	
2 รศ.ดร.ปิติพัฒน์ ฉัตรอัศรพัฒน์	กรรมการอิสระ	4/4	-	4/4	1/1	
3 นายฉัฐภูมิ ชันติวิริยะ	กรรมการอิสระ	4/4	-	4/4	1/1	
4 รศ.ประภาส ไพโรสุวรรณา	กรรมการอิสระ	4/4	-	4/4	1/1	
5 ดร.วุฒิชัย ดวงรัตน์	กรรมการอิสระ	4/4	-	4/4	1/1	
6 นายโอภาส ดิยวัฒนาโรจน์	กรรมการ	4/4	-	4/4	1/1	
7 นายกิตติรัตน์ เมฆมณี	กรรมการ	4/4	-	4/4	1/1	
8 นางสาวภณิดา เสวตวรรณรัตน์	กรรมการ	4/4	-	4/4	1/1	
9 นางสาวนงนุช เตมีศรีสุข	กรรมการ	4/4	-	4/4	1/1	

## รายงานการถือหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร คู่สมรสบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่ต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่ได้รับการเลือกตั้งให้เป็นกรรมการและผู้บริหารของบริษัทและทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ดังกล่าว ต้องรายงานต่อบริษัทและ คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ก.ล.ต.) ภายใน 3 วันทำการ รวมทั้งทำการทบทวนทุกปี ทั้งนี้ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2561 คณะกรรมการได้มีมติให้เลขานุการบริษัททำการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหารคู่สมรส บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการและผู้บริหารให้ที่ประชุมรับทราบ ก่อนการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

รายงานการถือหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร คู่สมรสของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการและผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ดังนี้

### หุ้นสามัญ

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้น ที่ถือ ณ วันที่ 31 ธ.ค. 63	จำนวนหุ้น ที่ถือ ณ วันที่ 31 ธ.ค. 64	จำนวนหุ้นที่ เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น (ลดลง) ในปี 64	สัดส่วน การถือ หุ้นใน บริษัท (%)
-------	---------	---------	---	---	--	--

#### กรรมการบริษัท

1	นายสมพงษ์ กังสวิวัฒน์	ประธานกรรมการบริษัท/กรรมการผู้จัดการใหญ่	208,148,836	208,148,836	-	17.70
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		1,794,300	-	(1,794,300)	(0.15)
2	รศ.ดร.ปิธิพัฒน์ จัตรอัศวัฒน์	ประธานกรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
3	นายฉัฐภูมิ ชันติวิริยะ	กรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
4	รศ.ประภาส ไพรสรวรณา	กรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
5	ดร.วุฒิชัย ดวงรัตน์	กรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ	250,000	250,000	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
6	นายโอภาส ดิยวัฒนาโรจน์	กรรมการ	58,339,711	58,339,711	-	4.96
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
7	นายกิตติรัตน์ เมฆมณี	กรรมการ	30,058,756	30,058,756	-	2.56
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		10,000,000	10,000,000	-	0.85
8	นางสาวภณิดา เสวตวรรณรัตน์	กรรมการ	3,341,688	3,341,688	-	0.28
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
9	นางสาวนงนุช เตมีศรีสุข	กรรมการ	1,502,928	1,502,928	-	0.13
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้น ที่ถือ ณ วันที่ 31 ธ.ค. 63	จำนวนหุ้น ที่ถือ ณ วันที่ 31 ธ.ค. 64	จำนวนหุ้นที่ เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น (ลดลง) ในปี 64	สัดส่วน การถือ หุ้นใน บริษัท (%)
-------	---------	---------	---	---	--	--

#### ผู้บริหาร

1	นายสมพงษ์ กังสวิวัฒน์	กรรมการผู้จัดการใหญ่	208,148,836	208,148,836	-	17.70
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		1,794,300	-	(1,794,300)	(0.15)
2	นายโอกาส ดิยวัฒนาโรจน์	กรรมการผู้จัดการสายงานโทรคมนาคม	58,339,711	58,339,711	-	4.96
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
3	นายกิตติรัตน์ เมฆมณี	กรรมการผู้จัดการสายงานธุรกิจและ ผลิตภัณฑ์	30,058,756	30,058,756	-	2.56
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		10,000,000	10,000,000	-	0.85
4	นางสาวกณิดา เศวตวรรณรัตน์	กรรมการผู้จัดการสายงานการเงินบัญชี	3,341,688	3,341,688	-	0.28
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
5	นางสาวนงนุช เตมศรีสุข	กรรมการผู้จัดการสายงานการจัดการ	1,502,928	1,502,928	-	0.13
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
6	นายนาเชษฐ์ ฉัตรฐิติพันธ์	กรรมการผู้จัดการสายงานธุรกิจ เทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-

### 7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการชุดย่อยของบริษัท ประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาพิจารณาตอบแทนและบรรษัทภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการยุทธศาสตร์ และคณะกรรมการบริหาร ดังรายละเอียดต่อไปนี้

#### คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน และเป็นผู้มีความรู้และมีประสบการณ์ด้านบัญชีการเงินและตรวจสอบ เพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินทั้ง 4 ท่าน อีกทั้งยังมีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระตามคุณสมบัติที่คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนดไว้ ทั้งนี้กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

ทั้งนี้ในปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้นจำนวน 4 ครั้ง ควรเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่า 3 ครั้ง โดยมีกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุมคิดเป็นร้อยละ 100 ของการประชุมทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	การประชุมคณะกรรมการ ตรวจสอบปี 2564 (ครั้ง)	หมายเหตุ
1. รศ.ดร.ปิติพันธ์ ฉัตรอัครพัฒน์ *	ประธานกรรมการตรวจสอบ	4/4	
2. คุณฉัฐภูมิ ชันดิวิริยะ	กรรมการตรวจสอบ	4/4	
3. รศ.ประภาส ไพรสวรรณา	กรรมการตรวจสอบ	4/4	
4. ดร.วุฒิชัย ดวงรัตน์	กรรมการตรวจสอบ	4/4	

โดยมีนางสาวกณิดา เศวตวรรณรัตน์ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

หมายเหตุ : \* รศ.ดร. ปิติพันธ์ ฉัตรอัครพัฒน์ เป็นกรรมการตรวจสอบที่จบการศึกษาทางด้านบัญชีโดยตรง



### ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณาเสนอ แต่งตั้ง และเสนอถอดถอนบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทและเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่า รายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยข้อมูลไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังนี้
  - ก. ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
  - ข. ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
  - ค. ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
  - ง. ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
  - จ. ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - ฉ. จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
  - ช. ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย
  - ซ. รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
8. ในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวข้างต้น หากคณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร
  - ก. รายงานที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - ข. การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
  - ค. การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทหากคณะกรรมการบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด กรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่งอาจรายงานว่ามีรายการหรือการกระทำดังกล่าวด่วนต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือตลาดหลักทรัพย์ได้

## คณะกรรมการสรรหาพิจารณาคำตอบแทนและบรรษัทภิบาล (คณะกรรมการสรรหา)

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาพิจารณาคำตอบแทนและบรรษัทภิบาล เพื่อสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนให้แก่กรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงให้เป็นไปอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ ทั้งนี้คณะกรรมการสรรหาพิจารณาคำตอบแทนและบรรษัทภิบาลกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ทั้งนี้ในปี 2564 คณะกรรมการสรรหาพิจารณาคำตอบแทนและบรรษัทภิบาลมีการประชุมจำนวน 1 ครั้ง โดยมีกรรมการสรรหาพิจารณาคำตอบแทนและบรรษัทภิบาลเข้าร่วมประชุมครบทุกท่านคิดเป็นร้อยละ 100 ของการประชุมทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการสรรหาพิจารณาคำตอบแทนและบรรษัทภิบาลประกอบด้วย

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	การประชุม คณะกรรมการสรรหา 2564 (ครั้ง)	หมายเหตุ
1. รศ.ดร.ปิติพัฒน์ ฉัตรอัครพัฒน์	ประธานกรรมการสรรหา / กรรมการอิสระ	1 / 1	
2. คุณฉัฐภูมิ ชันติวิริยะ	กรรมการสรรหา / กรรมการอิสระ	1 / 1	
3. คุณณัฏฐา เสวตวรรณรัตน์	กรรมการสรรหา	1 / 1	

โดยมีนางประภัสสร ลักษณวุฒิวงศ์ เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาพิจารณาคำตอบแทนและบรรษัทภิบาล

## ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

### ด้านสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

1. สรรหาและนำเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม สำหรับการเข้าดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการของคณะกรรมการบริษัท และกรรมการของอนุกรรมการต่าง ๆ (ถ้ามี) รวมทั้ง พิจารณาผลงาน คุณสมบัติ และความเหมาะสมของกรรมการที่พ้นตำแหน่งและสมควรได้รับเลือกตั้งใหม่ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อขออนุมัติแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท และ/หรือ กรรมการของคณะอนุกรรมการต่าง ๆ (ถ้าจำเป็น)
2. พิจารณาและเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับโครงสร้างคำตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทและคณะอนุกรรมการต่าง ๆ (ถ้ามี) ซึ่งได้แก่ คำตอบแทนรายเดือน บำเหน็จ โบนัส สวัสดิการ ค่าเบี้ยประชุม และผลประโยชน์ตอบแทนอื่น ๆ ทั้งที่เป็นตัวเงินและมีใช้ตัวเงิน และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติคำตอบแทนกรรมการประจำปี
3. พิจารณา สรรหา กำหนดคุณสมบัติและความเหมาะสม รวมทั้งกำหนดโครงสร้างคำตอบแทนและเงื่อนไขการว่าจ้างบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท
4. พิจารณาและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทและติดตามการดูแลการดำเนินการ เกี่ยวกับบริษัทและกลยุทธทางด้านการทรัพยากรบุคคลของบริษัท รวมทั้งแผนงานพัฒนาผู้บริหารของบริษัท
5. ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายอันเนื่องเกี่ยวกับการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนของกรรมการ อนุกรรมการ (ถ้ามี) และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

### ด้านบรรษัทภิบาล

1. พิจารณา ทบทวน นำเสนอ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติเรื่อง นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม นโยบายและแนวปฏิบัติอื่นใดที่สนับสนุนการเจริญเติบโตของบริษัทอย่างยั่งยืน
2. ติดตามทบทวนระบบงานต่าง ๆ ภายในองค์กรให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณและแนวปฏิบัติที่ดีตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่วางไว้
3. กำกับดูแลให้การปฏิบัติงานของบริษัทเป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลของหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลตามกฎหมาย เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นต้น

4. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการบริษัท ทั้งคณะ รายบุคคล และคณะกรรมการชุดย่อย รวมทั้งให้ความเห็นชอบในผลการประเมินเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาต่อไป
5. รายงานผลการปฏิบัติขององค์กร ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อรายงานแก่คณะกรรมการบริษัท

### คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ดูแลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทอย่างเหมาะสมตามขอบเขตที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกรรมการจำนวน 5 ท่าน ซึ่งอย่างน้อย 1 ท่านต้องเป็นกรรมการอิสระ

ทั้งนี้ในปี 2564 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมทั้งสิ้นจำนวน 1 ครั้ง โดยมีกรรมการบริหารความเสี่ยงเข้าร่วมประชุมครบทุกท่านคิดเป็นร้อยละ 100 ของการประชุมทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วย

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	การประชุม คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง ปี 2564 (ครั้ง)	หมายเหตุ
1. นายสมพงษ์ กังสวิวัฒน์	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	1/1	
2. นายโอภาส ดิยวัฒนาโรจน์	กรรมการบริหารความเสี่ยง	1/1	
3. นายกิตติรัตน์ เมฆมณี	กรรมการบริหารความเสี่ยง	1/1	
4. นางสาวกณิดา เศรษฐวรรณรัตน์	กรรมการบริหารความเสี่ยง	1/1	
5. นายจรัลภูมิ ชันติวิริยะ	กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการอิสระ	1/1	

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดและนำเสนอแนะนโยบายเรื่องของการบริหารความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ เช่น ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านการตลาด หรือความเสี่ยงอื่น ๆ ที่มีนัยสำคัญต่อบริษัท เป็นต้น ให้แก่คณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. กำหนดกลยุทธ์ แผนงาน และกรอบการดำเนินงาน สำหรับการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนด ซึ่งสามารถวิเคราะห์ ประเมิน วัดผล และติดตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ศึกษาและทบทวนกระบวนการทำงานของบริษัท ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรมีการจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอและเหมาะสม
4. แต่งตั้งบุคลากรและ/หรือหน่วยงาน และ/หรือคณะทำงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงตามความเหมาะสม รวมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบให้แก่บุคลากร และ/หรือหน่วยงานและ/หรือคณะทำงานดังกล่าวเพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์
5. กำกับ ดูแล ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อให้มั่นใจว่า กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงได้ถูกนำไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม และเพื่อทบทวนและพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมทั้งจัดทำวิเคราะห์ประเมินปัจจัยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และจะมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัท ทั้งความเสี่ยงที่มาจากปัจจัยภายนอก และปัจจัยภายในของบริษัท
6. ปฏิบัติการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

### คณะกรรมการยุทธศาสตร์

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการยุทธศาสตร์ เพื่อกำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านการลงทุนของบริษัท อีกทั้งติดตามงานด้านยุทธศาสตร์การลงทุนของบริษัท โดยกำหนดให้มีการประชุมปีละ 6 ครั้ง โดยในปี 2564 มีกรรมการยุทธศาสตร์เข้าร่วมประชุมทั้งสิ้นคิดเป็นร้อยละ 100 ของการประชุมทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการยุทธศาสตร์ประกอบด้วย

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	การประชุม คณะกรรมการยุทธศาสตร์ ปี 2564 (ครั้ง)	หมายเหตุ
1. นายสมพงษ์ กังสวิวัฒน์	ประธานกรรมการยุทธศาสตร์	6/6	
2. รศ.ดร.ปิติพัฒน์ ฉัตรอัครพัฒน์	กรรมการยุทธศาสตร์	6/6	
3. คุณฉัฐภูมิ ชันติวิริยะ	กรรมการยุทธศาสตร์	6/6	
4. รศ.ประภาส ไพรสวรรณา	กรรมการยุทธศาสตร์	6/6	
5. ดร.วุฒิชัย ดวงรัตน์	กรรมการยุทธศาสตร์	6/6	
6. นายโอภาส ดิยวัฒนาโรจน์	กรรมการยุทธศาสตร์	6/6	
7. นายกิตติรัตน์ เมฆมณี	กรรมการยุทธศาสตร์	6/6	
8. นางสาวกณิดา เสวตวรรณรัตน์	กรรมการยุทธศาสตร์	6/6	
9. นางสาวนงนุช เตมีศรีสุข	กรรมการยุทธศาสตร์	6/6	

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการยุทธศาสตร์

- กำหนดกลยุทธ์ แผนงาน และกรอบการดำเนินงาน สำหรับการลงทุนของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการลงทุน ซึ่งสามารถวิเคราะห์ ประเมิน วัตถุประสงค์ และติดตามได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ศึกษาและทบทวนกระบวนการทำงานของบริษัท ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการลงทุน เพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรมีการจัดการและกระบวนการบริหารการลงทุนอย่างเหมาะสม
- กำกับ ดูแล ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อให้มั่นใจว่า กลยุทธ์การบริหารการลงทุนได้ถูกนำไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม และเพื่อทบทวนและพัฒนาระบบการบริหารการลงทุนให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้อง และเป็นไปตามเป้าหมายกลยุทธ์ของบริษัท
- ปฏิบัติการอื่นใดที่เกี่ยวกับการบริหารการลงทุนตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

### คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารของบริษัทประกอบด้วยกรรมการจำนวน 5 ท่าน โดยกำหนดให้มีการประชุมเดือนละ 1 ครั้ง ในปี 2564 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมทั้งสิ้นจำนวน 14 ครั้ง โดยมีกรรมการบริหารเข้าร่วมประชุมครบทุกท่านทั้ง 14 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 100 ของการประชุมทั้งหมด โดยคณะกรรมการบริหารประกอบด้วย

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	การประชุม คณะกรรมการบริหาร ปี 2564 (ครั้ง)	หมายเหตุ
1. นายสมพงษ์ กังสวิวัฒน์	ประธานกรรมการบริหาร	14/14	
2. นายโอภาส ดิยวัฒนาโรจน์	กรรมการบริหาร	14/14	
3. นายกิตติรัตน์ เมฆมณี	กรรมการบริหาร	14/14	
4. นางสาวกณิดา เสวตวรรณรัตน์	กรรมการบริหาร	14/14	
5. นางสาวนงนุช เตมีศรีสุข	กรรมการบริหาร	14/14	

### **อำนาจหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร**

1. การกำกับดูแลการทำงานของคณะกรรมการบริหาร
2. ให้คำแนะนำฝ่ายจัดการในการดำเนินธุรกิจ
3. กำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติตามมติของคณะกรรมการบริษัท
4. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

### **ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร**

1. คณะกรรมการบริหารมีอำนาจหน้าที่จัดการงานและดำเนินกิจการของบริษัทตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด หรือได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทให้ดำเนินการเฉพาะกรณี
2. คณะกรรมการบริหารมีอำนาจหน้าที่ในการบริหารธุรกิจของบริษัทตามนโยบายและแผนงานที่กำหนด
3. คณะกรรมการบริหารมีอำนาจตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย
4. กิจการดังต่อไปนี้เสนอผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อน
  - 4.1 เรื่องเกี่ยวกับนโยบายของบริษัท
  - 4.2 เรื่องที่หากทำไปแล้วจะเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างสำคัญแก่กิจการของบริษัท
  - 4.3 เรื่องที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายโดยคณะกรรมการบริษัทเอง
  - 4.4 เรื่องที่ต้องปฏิบัติตามระเบียบที่บริษัทวางไว้
  - 4.5 เรื่องที่คณะกรรมการบริหารเห็นสมควรเสนอเพื่ออนุมัติเป็นรายเรื่อง หรือตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทได้วางไว้
5. คณะกรรมการบริหารมีอำนาจและหน้าที่ ในการดำเนินกิจกรรมตามที่กำหนดเพื่อบริหารบริษัทให้ประสบความสำเร็จบรรลุเป้าหมายของบริษัท ซึ่งรวมถึง
  - 5.1 จัดทำและสอบทานวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ แผนทางการเงินและนโยบายที่สำคัญของบริษัทและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
  - 5.2 พิจารณากลั่นกรองแผนธุรกิจประจำปี งบประมาณค่าใช้จ่ายประเภททุน เป้าหมายการปฏิบัติงาน รวมถึงสิ่งที่ต้องริเริ่มต่าง ๆ ที่สำคัญ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
  - 5.3 พิจารณากลั่นกรองโครงการที่มีค่าใช้จ่ายประเภททุนที่เกินวงเงินที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
  - 5.4 พิจารณาและอนุมัติในเรื่องต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในอำนาจดำเนินการหรือได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัท
  - 5.5 พิจารณาทบทวนอำนาจดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในตารางการมอบอำนาจและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
  - 5.6 จัดการและสร้างสมดุลระหว่างวัตถุประสงค์ในระยะสั้นและวัตถุประสงค์ในระยะยาว
  - 5.7 พัฒนาและดูแลทรัพยากรบุคคลให้ดำเนินไปตามกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคลที่คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ให้ความเห็นชอบไว้
  - 5.8 ติดตามและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทและความก้าวหน้าในการดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัท
6. พิจารณาเรื่องการจัดสรรงบประมาณประจำปีก่อนที่จะนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติ ทั้งนี้ให้รวมถึงการพิจารณาและอนุมัติการเปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติมงบประมาณรายจ่ายประจำปีในระหว่างที่ไม่มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทในกรณีเร่งด่วน และให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อทราบในที่ประชุมคราวต่อไป
7. อนุมัติการจัดซื้อวัตถุดิบ สินค้า หรือบริการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการขายหรือให้บริการแก่ลูกค้าในจำนวนไม่เกิน 300 ล้านบาทต่อรายการ
8. อนุมัติการลงทุนในสินทรัพย์ถาวร เช่น ที่ดิน อาคาร หรือสิ่งปลูกสร้าง เป็นต้นในวงเงินไม่เกิน 100 ล้านบาทต่อรายการ



9. อนุมัติการใช้จ่ายเงินลงทุนที่สำคัญ ๆ ที่ได้กำหนดไว้ในงบประมาณรายจ่ายประจำปีตามที่จะได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท หรือตามที่คณะกรรมการบริษัทได้เคยมีมติอนุมัติในหลักการไว้แล้ว
10. จัดสรรเงินบำเหน็จรางวัลซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้วแก่พนักงานหรือลูกจ้างของบริษัท หรือบุคคลใด ๆ ที่กระทำการให้บริษัท
11. แต่งตั้งหรือมอบหมายให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือหลายคนกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดแทนคณะกรรมการบริหารตามที่เห็นสมควรได้ และคณะกรรมการบริหารสามารถยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขอำนาจนั้น ๆ ได้

ทั้งนี้ การอนุมัติรายการของคณะกรรมการบริหารจะไม่รวมถึงการอนุมัติรายการที่คณะกรรมการบริหาร หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้ส่วนเสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัท และ/หรือ บริษัทย่อย (ถ้ามี) รวมทั้งรายการที่กำหนดให้ต้องขอความเห็นชอบจากผู้อยู่หุ้นในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัท และ/หรือ บริษัทย่อย (ถ้ามี) เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

## 7.4 ข้อมูลผู้บริหาร

### 7.4.1 ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีผู้บริหารจำนวน 6 ท่านดังนี้

	รายชื่อ		ตำแหน่ง
1	นายสมพงษ์	กังสวิวัฒน์	กรรมการผู้จัดการใหญ่
2	นายโอภาส	ดิยวัฒนาโรจน์	กรรมการผู้จัดการสายงานโทรคมนาคม
3	นายกิตติรัตน์	เมฆมณี	กรรมการผู้จัดการสายงานธุรกิจและผลิตภัณฑ์
4	นางสาวกณิดา	เศวตวรรณรัตน์	กรรมการผู้จัดการสายงานการเงิน – บัญชี
5	นางสาวนงนุช	เดมิศรีสุข	กรรมการผู้จัดการสายงานการจัดการ
6	นายนาเรชชัญญ์	ฉัตรวิจิตรพันธ์ *	กรรมการผู้จัดการสายงานธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมายเหตุ \*คุณนาเรชชัญญ์ ฉัตรวิจิตรพันธ์ ได้เกษียณอายุเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2564

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการใหญ่

1. เป็นผู้รับมอบอำนาจของบริษัทในการบริหารกิจการของบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นและ/หรือมติที่ประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการบริหารของบริษัททุกประการ
2. มีอำนาจสั่งการ วางแผน ควบคุม และดูแลดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และงบประมาณที่คณะกรรมการบริษัทและ/หรือคณะกรรมการบริหารกำหนด
3. จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปีของแต่ละหน่วยงานเพื่อนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งควบคุมดูแลการใช้จ่ายของแต่ละหน่วยงานตามงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
4. มีอำนาจในการให้ความเห็นชอบนิติกรรมที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกรรมปกติของบริษัท เช่น การซื้อขาย การจัดหาสินค้า ค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกรรมปกติ การลงทุน การจัดหาหรือการจำหน่ายไปซึ่งเครื่องมือ ทรัพย์สิน และบริการ เป็นต้น เพื่อผลประโยชน์ของบริษัท ภายใต้วงเงินอนุมัติที่กำหนด
5. อนุมัติการจัดซื้อวัตถุดิบ สินค้า หรือบริการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการขายหรือให้บริการแก่ลูกค้าในจำนวนเงินไม่เกิน 200 ล้านบาทต่อรายการ
6. อนุมัติการลงทุนในสินทรัพย์ถาวร เช่น ที่ดิน อาคาร หรือสิ่งปลูกสร้าง เป็นต้นในวงเงินไม่เกิน 20 ล้านบาท รายการ
7. มีอำนาจออกคำสั่ง ระเบียบ ประกาศ บันทึก เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายและผลประโยชน์ของบริษัทและเพื่อรักษาระเบียบวินัยการทำงานภายในองค์กร

8. มีอำนาจจ้าง แต่งตั้ง ปลดออก ให้ออก ไล่ออก กำหนดอัตราค่าจ้าง/เงินเดือนและสวัสดิการต่าง ๆ โบนัส และ ปรับขึ้นเงินเดือน สำหรับพนักงานในตำแหน่งถัดจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารลงมา
9. มีอำนาจกระทำการและแสดงตนเป็นตัวแทนของบริษัทต่อบุคคลภายนอกในกิจการที่เกี่ยวข้องจำเป็นและเป็น การดำเนินธุรกรรมทางการค้าปกติ เพื่อผลประโยชน์ของบริษัท
10. พิจารณาและดำเนินการเสนอเรื่องราวต่าง ๆ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ซึ่งเป็นเรื่องที่จะต้องได้รับการ ลงมติและ/หรืออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และเรื่องดังกล่าวจะต้องแจ้งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่นสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกระทรวงพาณิชย์ เป็นต้น
11. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการและ/หรือคณะกรรมการบริหารของบริษัท รวมถึงการมอบอำนาจช่วงในการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นเพื่อก่อให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงานของ บริษัท

อย่างไรก็ตามประธานเจ้าหน้าที่บริหารและ/หรือผู้รับมอบอำนาจจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะไม่มีอำนาจ อนุมัติรายการใดที่ตนและ/หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใด กับบริษัทหรือบริษัทย่อย ทั้งนี้ในการทำนิติกรรมใด ๆ ที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามที่กำหนดไว้ใน กฎหมายและประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและ/หรือผู้รับมอบอำนาจที่มีส่วนได้เสียดังกล่าวจะต้องนำเสนอเพื่อให้ได้ความเห็นชอบโดยผ่าน คณะกรรมการตรวจสอบเพื่อนำเสนอต่อไปยังที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น(แล้วแต่กรณี) ตามที่ กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทและ/หรือตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการ ดำเนินธุรกรรมการค้าปกติทั่วไปของบริษัทที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกรอบการพิจารณาไว้ชัดเจนแล้ว

## 7.4.2 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

### ค่าตอบแทนกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและบริษัทภิบาลมีแนวทางในพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการ บริษัท กรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัท และผลการปฏิบัติงานรวมทั้งภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบของกรรมการ โดยเปรียบเทียบอ้างอิงจากอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมทั้งการขยายตัวของธุรกิจ โดยที่ประชุม สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2564 ได้มีมติกำหนดค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2564 ซึ่งได้แก่ กรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบ กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและบริษัทภิบาล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง เงินเดือน โบนัส เบี้ยประชุม ค่าตอบแทนพิเศษ และค่าตอบแทนอื่นเป็นจำนวนเงินไม่เกิน 4 ล้านบาท ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

#### 1.กรรมการบริษัท

##### ค่าตอบแทนรายเดือน

- ประธานกรรมการบริษัท จำนวน 70,000 บาท/เดือน
- กรรมการบริษัท จำนวน 20,000 บาท/เดือน

##### ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ

- กรรมการบริษัท จำนวน 30,000 บาท/ครั้ง

#### 2.กรรมการตรวจสอบ

##### ค่าตอบแทนรายเดือน

- ประธานกรรมการตรวจสอบ จำนวน 10,000 บาท/เดือน

##### ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ

- กรรมการตรวจสอบ จำนวน 10,000 บาท/ครั้ง

### 3. กรรมการบริหารความเสี่ยง

#### ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ

- กรรมการบริหารความเสี่ยง จำนวน 10,000 บาท/ครั้ง

### 4. กรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

#### ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ

- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน จำนวน 10,000 บาท/ครั้ง

### 5. กรรมการยุทธศาสตร์

#### ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ

- กรรมการยุทธศาสตร์ จำนวน 5,000 บาท/ครั้ง

สำหรับข้อ 3 และข้อ 4 กรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัท จะไม่ได้รับค่าเบี้ยประชุมนี้

6. ส่วนที่เหลือให้สำรองไว้สำหรับการจ่ายโบนัส ค่าตอบแทนพิเศษ และค่าตอบแทนอื่นให้แก่คณะกรรมการบริษัท โดยมอบหมายให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาจัดสรรต่อไป

### สรุปค่าตอบแทนที่กรรมการได้รับเป็นรายบุคคล ปี 2564 ดังนี้

รายชื่อกรรมการ	คณะกรรมการบริษัท		คณะกรรมการตรวจสอบ		ค่าเบี้ยประชุม			รวมสุทธิ
	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าตอบแทนรายเดือน	คณะกรรมการสรรหา	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	ประชุมยุทธศาสตร์	
1. นายสมพงษ์ กังสวิวัฒน์	120,000.00	-	-	-	-	-	30,000.00	150,000.00
2. รศ.ดร.ปิติพัฒน์ ฉัตรอัครพัฒน์	120,000.00	240,000.00	40,000.00	120,000.00	10,000.00	-	30,000.00	560,000.00
3. นายฉัฐภูมิ ชันติวิริยะ	120,000.00	240,000.00	40,000.00	-	10,000.00	10,000.00	30,000.00	450,000.00
4. รศ.ประภาส ไพรสรวรรณา	120,000.00	240,000.00	40,000.00	-	-	-	30,000.00	430,000.00
5. ดร.วุฒิชัย ดวงรัตน์	120,000.00	240,000.00	40,000.00	-	-	-	30,000.00	430,000.00
6. นายโอภาส ไพรสรวรรณา	120,000.00	-	-	-	-	-	30,000.00	150,000.00
7. นายกิตติรัตน์ เมฆมณี	120,000.00	-	-	-	-	-	30,000.00	150,000.00
8. นางสาวกนิดา เสวตวรรณรัตน์	120,000.00	-	-	-	-	-	30,000.00	150,000.00
9. นางสาวนงนุช เตมีศรีสุข	120,000.00	-	-	-	-	-	30,000.00	150,000.00
	1,080,000.00	960,000.00	160,000.00	120,000.00	20,000.00	10,000.00	270,000.00	2,620,000.00

หมายเหตุ : โดยคุณสมพงษ์ กังสวิวัฒน์ ไม่ขอรับค่าตอบแทนรายเดือนในฐานะประธานกรรมการ

ค่าตอบแทนอื่นที่มีใช้ตัวเงิน หรือสิทธิประโยชน์อื่น ๆ - ไม่มี -

### ค่าตอบแทนผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาลมีแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร โดยใช้การวัดผลการดำเนินงานในรูปแบบของดัชนีชี้วัดผล (Key Performance Indicators: KPI) โดยผู้บริหารแต่ละคนจะมี KPI ประจำปีในการวัดผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน ที่สอดคล้องกับ KPI รวมของบริษัทฯ โดยมอบหมายให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้พิจารณาและอนุมัติความเหมาะสมในการกำหนดค่าตอบแทนเป็นรายบุคคล โดยใช้ดัชนีชี้วัดต่าง ๆ เป็นตัวบ่งชี้ ได้แก่ ผลประกอบการทางธุรกิจของบริษัท การประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล รวมทั้งยังเปรียบเทียบกับค่าตอบแทนในตำแหน่งและกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน เป็นต้นโดยสิทธิประโยชน์ในระยะสั้นคือการปรับอัตราเงินเดือนโบนัสประจำปี และสวัสดิการอื่น ๆ ส่วนสิทธิประโยชน์ระยะยาว ได้แก่ เงินสมทบสำรองเลี้ยงชีพ

ทั้งนี้สำหรับกรรมการผู้จัดการใหญ่นั้น คณะกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาลเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบค่าตอบแทนของตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติความเหมาะสมของค่าตอบแทน โดยใช้ระบบการวัดและประเมินผลงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ในรูปแบบของ KPI

ภาพรวมทั้งองค์กร อีกทั้งยังยึดหลักวิถีทางการบริหารที่เป็นสากล ด้วยการวัดผลเชิงคุณภาพ (Balanced Scorecard) ประกอบด้วยปัจจัยหลัก 4 ด้าน คือ ด้านการเงินอันได้แก่ผลประกอบการทางธุรกิจของบริษัท ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา เพื่อพิจารณากำหนดค่าตอบแทนและเงินจูงใจที่เหมาะสม ทั้งนี้ยังได้ทำการประยุกต์วัดดูประสกร์รวมถึงแนวคิดมุ่งสู่ความยั่งยืนด้วยการใช้มุมมองด้านการเงินเป็นพื้นฐาน นำไปสู่วิธีการบริหารการใช้เงินอย่างประหยัดให้เกิดความคุ้มค่าในการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อให้เกิดกระบวนการภายในที่ดี และส่งผลไปยังการสร้างสภาพจิตใจสูงสุดให้ครอบคลุมทุกกลุ่มของผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด โดยสิทธิประโยชน์ในระยะสั้นคือการปรับอัตราเงินเดือน โบนัสประจำปี และสวัสดิการอื่น ๆ ส่วนสิทธิประโยชน์ระยะยาว ได้แก่เงินสมทบสำรองเลี้ยงชีพโดยมีรายละเอียดค่าตอบแทนที่จ่ายให้กับผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ในปี 2563 และ ปี 2564 ดังนี้

#### ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินสำหรับผู้บริหาร

ค่าตอบแทน	ปี 2563		ปี 2564	
	จำนวนรายชื่อ	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนรายชื่อ	จำนวนเงิน (บาท)
ผู้บริหาร	6	28,997,030.00	6	29,356,965.00

#### ค่าตอบแทนอื่นสำหรับผู้บริหาร

- เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้บริหาร โดยบริษัทได้จ่ายเงินสมทบในอัตราร้อยละ 5 ของเดือนโดยในปี 2563 และ 2564 บริษัทได้จ่ายเงินสมทบสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหาร จำนวน 6 ท่าน ดังนี้

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	ปี 2563		ปี 2564	
	จำนวนรายชื่อ	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนรายชื่อ	จำนวนเงิน (บาท)
ผู้บริหาร	6	1,763,264.00	6	1,734,000.00

ค่าตอบแทนอื่น - ไม่มี -

## 7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท (ไม่รวมผู้บริหาร) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวนทั้งสิ้น 294 คน ประกอบด้วยพนักงานตามสายงานดังนี้

ลำดับ	สายงาน	จำนวนพนักงาน
1	สายงานขายและติดตั้งโทรคมนาคม	40
2	สายงานขายและการตลาด	169
3	สายงานธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ	9
4	สายงานบริหารงานทั่วไป	76
	รวมทั้งสิ้น	294

อนึ่งในปี2562 - 2564 บริษัทไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานอย่างมีนัยสำคัญและไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ

#### โดยสัดส่วนพนักงานแยกตามเพศ อายุ มีรายละเอียดดังนี้

จำแนกแยกตามเพศ	จำนวนพนักงาน	% จำนวนแยกตามเพศ
ชาย	129	43.88%
หญิง	165	56.12%
รวมทั้งสิ้น	294	100.00%

จำแนกแยกตามอายุตัว	จำนวนพนักงาน	% จำนวนแยกตามอายุตัว
น้อยกว่า 30 ปี	24	8.16%
30 – 50 ปี	225	76.53%
มากกว่า 50 ปี	45	15.31%
รวมทั้งสิ้น	294	100.00%

#### บุคลากรบริษัทย่อย

บริษัท	จำนวนพนักงาน
บริษัท ซี.เอส.เอส.เอนเนอร์ยี จำกัด	-
บริษัท นีออนเวิร์คส์ คอมมูนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด	55
รวม	55

หมายเหตุ : บริษัท ซี.เอส.เอส.เอนเนอร์ยี จำกัด ไม่มีพนักงานเนื่องจากได้มีการโอนย้ายพนักงานทั้งหมดมายังบริษัทฯ แล้วเมื่อเดือนเมษายน 2559 นอกจากนั้นบริษัทย่อยทั้ง 2 บริษัทไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญในระยะเวลา 3 ปี

#### ค่าตอบแทนพนักงานของบริษัท (ไม่รวมผู้บริหาร)

ในปี 2563 และปี 2564 บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินให้แก่พนักงานที่ไม่ใช่ผู้บริหาร อันได้แก่ เงินเดือน ค่าแรง ค่าล่วงเวลา โบนัส ค่าครองชีพ และสวัสดิการอื่น ๆ ดังนี้

ค่าตอบแทน	ปี 2563	ปี 2564
	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนเงิน (บาท)
พนักงาน	147,631,553.41	178,972,484.36

#### ค่าตอบแทนอื่น ๆ แก่พนักงานของบริษัท (ไม่รวมผู้บริหาร)

เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน ในปี 2563 และ 2564 บริษัทฯ ได้สมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงาน ดังนี้

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	ปี 2563	ปี 2564
	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนเงิน (บาท)
พนักงาน	4,243,937.00	4,144,433.00

โดยในปี 2564 มีสัดส่วนของจำนวนพนักงานที่เข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นจำนวน 270 คนจากจำนวนพนักงานทั้งหมด 294 คนคิดเป็นอัตราร้อยละ 92 จากจำนวนพนักงานทั้งหมด

#### ค่าตอบแทนพนักงานบริษัทย่อย

ค่าตอบแทน	ปี 2563	ปี 2564
	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนเงิน (บาท)
พนักงาน	33,508,328.23	32,842,027.32



## หลักเกณฑ์การกำหนดค่าตอบแทนพนักงาน

บริษัทฯ มีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาค่าตอบแทนและสวัสดิการให้แก่พนักงานซึ่งสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ดังนี้

### ■ การพิจารณาผลตอบแทนระยะสั้น

- บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างเงินเดือนของพนักงานอย่างเหมาะสม ตามคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในการทำงาน โดยเทียบเคียงกับบริษัทที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน
- บริษัทมีการพิจารณาปรับอัตราค่าจ้าง และโบนัสประจำปี ปีละ 1 ครั้ง ซึ่งสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยจะพิจารณาจากความสามารถในการทำกำไรในแต่ละปี และการวัดผลการปฏิบัติงานโดยใช้เกณฑ์การวัดผลในรูปแบบ KPI (Key Performance Indicators) มาใช้ในการพิจารณาการปฏิบัติงานของพนักงานและหน่วยงาน รวมทั้งเทียบเคียงกับบริษัทที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกันและสอดคล้องไปกับผลการดำเนินงานของบริษัท
- บริษัทมีการให้สวัสดิการด้านต่าง ๆ แก่พนักงาน ได้แก่ ประกันอุบัติเหตุประกันชีวิต ประกันสุขภาพ และการจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี ปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้พนักงานมีสุขภาพที่ดีและการให้สวัสดิการด้านอื่น ๆ ได้แก่ เงินฌาปนกิจ การอบรมสัมมนาแก่พนักงาน เป็นต้น

### ■ การพิจารณาผลตอบแทนระยะยาว

- บริษัทมีเกณฑ์การพิจารณาปรับขึ้นพนักงานเป็นประจำปีละ 1 ครั้ง โดยใช้เกณฑ์การวัดผลในรูปแบบ KPI (Key Performance Indicators) มาใช้ในการพิจารณาจากการปฏิบัติงานและความสามารถของพนักงาน โดยยึดหลักวิธิต่างการบริหารที่เป็นสากลด้วยการวัดผลเชิงคุณภาพ Balanced Scorecard ประกอบด้วย ปัจจัย 4 หลักคือด้านการเงินอันได้แก่ผลประโยชน์ทางธุรกิจของบริษัท ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้พัฒนา ที่กำหนดค่าตอบแทนและเงินโบนัสที่เหมาะสม
- บริษัทมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน เพื่อสนับสนุนและจูงใจให้พนักงานมีวินัยการออมที่ดี บริษัทฯ เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถกำหนดอัตราเงินสะสมได้ตั้งแต่ 3% จนถึง 15% สำหรับส่วนบริษัทจะสมทบเงินเข้ากองทุนฯ โดยพิจารณาจากอายุงานในบริษัทตามระเบียบปฏิบัติแต่ไม่เกิน 5% ของฐานเงินเดือนตามอายุงานและความสมัครใจของพนักงาน ซึ่งจะจ่ายคืนให้แก่พนักงานเมื่อเกษียณอายุ หรือเมื่อออกจากงาน

## สวัสดิการพนักงาน

การพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานให้ดีขึ้น นอกจากการจัดให้มีสวัสดิการต่าง ๆ ให้กับพนักงานตามที่กฎหมายกำหนด บริษัทยังมีสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ เพิ่มเติม เช่น ห้องพยาบาล การประกันภัยกลุ่ม และการตรวจสุขภาพประจำปี สวัสดิการเงินช่วยเหลือกรณีพนักงานเสียชีวิต และกรณีบิดา มารดา ของพนักงานเสียชีวิต ทั้งนี้เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจและเสริมสร้างความมั่นใจในการทำงานร่วมกับบริษัทฯ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดที่พนักงานจะได้รับ

## นโยบายการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ในปี 2564 ที่ผ่านมา การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ยังคงเป็นความเสี่ยงสำคัญที่สังคมต้องเพิ่มความระมัดระวังอีกเป็นระยะเวลาหนึ่ง ทำให้การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลของบริษัทที่มีความท้าทายมากขึ้นตามไปด้วย และเพื่อให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงแบ่งการดำเนินงานตามกรอบกลยุทธ์ 3 ด้าน ดังนี้

### 1. ด้านบริหารทรัพยากรบุคคล HRM : Human Resource Management

มุ่งเน้นการบริหารค่าตอบแทนและดูแลการจ้างงานที่เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติและให้โอกาสเท่าเทียมกันรวมถึงจัดหาสวัสดิการที่เหมาะสมและวิถีชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัย

■ **พนักงานและแรงงาน** ตลอดการดำเนินงานในปี 2564 บริษัทCSS ตระหนักถึงการทบทวนนโยบายเป็นประจำทุกปี โดยในปีนี้มีมีการปรับเปลี่ยนแนวทางการบริหารบุคลากรและการเพิ่มมาตรการป้องกันเพื่อรองรับความเสี่ยงตามสถานการณ์ โดยปัจจุบันบริษัทฯ มีพนักงานทั้งหมดเป็นสัญชาติไทย 100% ไม่มีปัญหาการเหยียดเชื้อชาติและวัฒนธรรม ไม่มีการจ้างแรงงานเด็ก จึงทำให้ง่ายต่อการบริหารจัดการและปฏิบัติอยู่บนพื้นฐานการคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนเป็นสำคัญ อันประกอบด้วยการจ้างงานตามลักษณะประเภทงานที่สมควรสำหรับชายหญิงและผู้มีภาวะทุพพลภาพ รวมถึงการจ่ายค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรมตามหลักการวิเคราะห์คุณค่าของงานและอ้างอิงข้อมูลเทียบเคียงในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน มีการฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพให้กับพนักงาน ดูแลด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม อันนำไปสู่การพัฒนาความผูกพันที่ดีกับองค์กร

■ **การจ้างงาน** จากสถานการณ์การเกิดวิกฤติของโรคระบาด บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับการบริหารงานภายใต้ นโยบายการจ้างงานที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับสถานการณ์ ถึงแม้ว่าโรคระบาดโควิด-19 ยังคงส่งผลกระทบต่อ การบริหารจัดการต้นทุนด้านทรัพยากรบุคคลขององค์กรอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ก็ตาม สำหรับการจ้างงานของบริษัทได้เปิดกว้างและให้โอกาสแก่บุคคลหลากหลายลักษณะทั้งเรื่องของเพศ ระดับการศึกษา ศาสนา เชื้อชาติ โดยไม่ถือเป็นข้อจำกัด ได้เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จขององค์กรเสมอ และบริษัทได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาเครื่องมือการ ประเมินผลงานที่มีความเป็นสากลเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่พนักงานทุกระดับอย่างเหมาะสม และปฏิบัติตามขั้นตอน กฎหมายแรงงานอย่างเคร่งครัด ดำเนินการควบคู่ไปกับการพิจารณานโยบายเพื่อการปรับตัวให้อยู่รอดทั้งองค์กร ตามกรอบ แผนการพิจารณาผลตอบแทนทั้งในระยะสั้นและระยะยาวคือ

#### การพิจารณาผลตอบแทนระยะสั้น

- การกำหนดโครงสร้างเงินเดือนพนักงานอย่างเหมาะสม ตามคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ ในการทำงานโดยเทียบเคียงกับบริษัทที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน
- การปรับอัตราค่าจ้างและโบนัสประจำปี 1 ครั้ง ให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทโดยพิจารณา จากความสามารถในการทำกำไรในแต่ละปี และมีเกณฑ์ในการวัดผลการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคนตาม หลักสากล (KPI) ให้มีความเหมาะสม
- การดูแลและจัดสวัสดิการด้านต่าง ๆ ให้กับพนักงานอย่างเหมาะสมตามมาตรฐานแรงงานไทย ได้แก่ ประกัน อุบัติ ประกันชีวิต ประกันสุขภาพ ตลอดจนดูแลสุขภาพและความปลอดภัยด้วยการให้บริหารตรวจสุขภาพ ประจำปี 1 ครั้ง รวมถึงการให้สวัสดิการเสริมด้านอื่น ๆ ที่จำเป็นเพิ่มเติม อาทิ เงินฌาปนกิจ ให้สิทธิการ ลาพิเศษเพื่อการปฏิบัติธรรมโดยไม่แบ่งแยกเพศ การอบรมสัมมนา รถรับ-ส่ง ชุดยูนิฟอร์ม เป็นต้น

#### การพิจารณาผลตอบแทนระยะยาว

- กำหนดเกณฑ์การพิจารณาปรับขึ้นพนักงานเป็นประจำ ปีละ 1 ครั้ง โดยใช้เกณฑ์การวัดผลเชิงดุลยภาพ (Balance Scorecard) ที่มีมุมมองในปัจจัยสำคัญ 4 ด้าน อันได้แก่ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการ ภายใน และด้านการเรียนรู้และการเติบโต นำมาใช้ในการพิจารณาการปฏิบัติงาน และวัดผลความสามารถ ของพนักงานเพื่อกำหนดค่าตอบแทนและเงินงูใจที่เหมาะสม
- บริษัทจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน เพื่อสนับสนุนและจูงใจให้พนักงานมีวินัยการออมที่ดี บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถกำหนดอัตราเงินสะสมได้ตั้งแต่ 3% จนถึง 15% สำหรับส่วนบริษัท จะสมทบเงินเข้ากองทุนฯ โดยพิจารณาจากอายุงานในบริษัทตามระเบียบปฏิบัติแต่ไม่เกิน 5% ของฐาน

เงินเดือนตามอายุงานและตามความสมัครใจของพนักงาน ซึ่งจะจ่ายคืนให้แก่พนักงานเมื่อเกษียณอายุ หรือเมื่อออกจากงาน ปัจจุบันมีพนักงานที่สมัครใจเข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำนวน 270 คน คิดเป็น 92% ของพนักงานทั้งหมด

■ **การจ้างงานผู้พิการ** บริษัทคำนึงถึงการให้โอกาสอย่างเท่าเทียม โดยไม่เลือกปฏิบัติครอบคลุมไปถึงผู้พิการและกลุ่มผู้ด้อยโอกาสด้วย ปัจจุบันบริษัทได้ดำเนินการตาม พ.ร.บ.ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และต้องดูแลการจ้างงานพนักงานผู้พิการดังกล่าวรวมจำนวนทั้งสิ้น 3 คน แต่ด้วยข้อจำกัดของลักษณะงานจึงทำให้บริษัทมีการจ้างงานคนพิการไว้จำนวน 1 คน และนำส่งเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการจำนวน 2 คน อย่างตรงเวลาตามกำหนดเป็นประจำทุกปี

■ **การบริหารแรงงานสัมพันธ์** บริษัทเชื่อมั่นว่าพนักงานเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญของการเจริญเติบโตขององค์กรที่นำไปสู่ความยั่งยืน จึงตระหนักถึงการส่งเสริมและการสร้างขวัญกำลังใจให้พนักงานทุกคนให้ได้รับความรู้สึกถึงความมั่นคงและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน รวมทั้งสามารถอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขอันจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนเองและครอบครัวให้ดียิ่งขึ้นอีกด้วย

โดยในปี 2564 บริษัทสามารถดำเนินงานตามแผนงานได้ตามเป้าหมายและมีความสอดคล้องกับค่านิยมหลักและกลยุทธ์ขององค์กรได้อย่างราบรื่น

1. เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร บริษัทให้ความสำคัญของการสื่อสารให้ครบทุกช่องทาง จัดทำข้อมูลให้ครอบคลุมทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย และใส่ใจกับข้อมูลย้อนกลับอันเป็นประโยชน์ต่อการนำไปประเมินวิเคราะห์ผลเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

- 1.) เพิ่มช่องทางการสื่อสารให้เหมาะสมกับยุคสมัยและทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน โดยเพิ่มสัดส่วนของช่องทางการสื่อสารด้านออนไลน์มากขึ้น
- 2.) การนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้สามารถช่วยลดระยะเวลาการตอบกลับของข้อมูลส่งผลให้กระบวนการเก็บข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์และประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว นำมาซึ่งประโยชน์ต่อการบริหารจัดการความสัมพันธ์ของพนักงานได้ตรงกลุ่มเป้าหมายและเร็วมากขึ้น
- 3.) การวางแผนการจัดกิจกรรมภายในทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการโดยมีการเชื่อมโยงให้สอดคล้องกับกลยุทธ์บริษัท ซึ่งใช้เป็นกลไกทำให้เกิดการสื่อสารที่ต่อเนื่องมุ่งสู่ผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมอย่างแท้จริง ตลอดจนสามารถเน้นย้ำข้อมูลสำคัญได้อย่างสม่ำเสมอ นำไปสู่การบรรลุเป้าหมายได้อย่างรวดเร็วมากขึ้น
- 4.) พัฒนาศรณะช่องทางการสื่อสารแบบภายนอกองค์กร (Internet System) การปรับปรุงเว็บไซต์เพื่อรองรับและสนองตอบความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนั้นพนักงานสามารถเข้าไปศึกษาข้อมูลเพื่อการพัฒนาตนเอง รวมไปถึงผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทจะสามารถเข้าถึงข้อมูล ตามที่ต้องการได้อย่างถูกต้องครบถ้วน

2. บริษัทให้ความสำคัญกับการแต่งตั้งคณะทำงานสวัสดิการภายใต้กฎหมายกำหนด มุ่งหวังให้เกิดเป็นพื้นที่อิสระของพนักงานที่สามารถแสดงความคิดเห็นหรือการให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์กับบริษัท โดยผ่านคณะทำงานสวัสดิการเพื่อเป็นตัวกลางในการรวบรวมข้อมูลและนำเสนอต่อคณะผู้บริหารให้รับทราบข้อสงสัยหรือความกังวลใจอันนำไปสู่การแก้ไขข้อสงสัยและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ทั้งนี้การพัฒนาเครื่องมือการบริหารต่าง ๆ ตลอดจนการแต่งตั้งคณะทำงานสวัสดิการ จึงถือเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จของการบริหารแรงงานสัมพันธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลทำให้คะแนนการสำรวจความผูกพันระหว่างพนักงานกับบริษัทในปี 2564 มีระดับคะแนนเพิ่มขึ้นเป็น 84.57 %

## 2. **ด้านพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ HRD: Human Resource Development**

มุ่งเน้นการส่งเสริมศักยภาพทางการเรียนรู้ เพิ่มทักษะในการปฏิบัติงาน อันส่งผลต่อความก้าวหน้าของพนักงานในอนาคต รวมถึงการสร้างสัมพันธ์ที่ดีและสนับสนุนบุคลากรผู้มีส่วนได้เสียที่มีความสามารถรับผิดชอบต่อสังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืน

■ **การพัฒนาศักยภาพเพื่อความก้าวหน้า** เป็นปัจจัยสำคัญในการรักษาพนักงานและร่วมเติบโตไปพร้อมกับบริษัท จึงได้กำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในแต่ละปี โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมจากผู้บริหารทุกฝ่ายงาน

เป็นผู้นำเสนอความเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพของทีมปฏิบัติงานทุกคนเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับตัวพนักงานและองค์กร ทั้งนี้ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลจะดำเนินการออกแบบสำรวจความต้องการในการฝึกอบรม ตลอดจนวิเคราะห์และจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร นำเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกปี

ในปี 2564 ยังคงเป็นปีที่ต้องเผชิญกับข้อจำกัดในการดำเนินงานอันเกิดจากสถานการณ์ความเสี่ยงด้านโรคระบาดโควิด-19 และการปฏิบัติตามกฎหมาย/ข้อบังคับจากรัฐบาลอย่างเคร่งครัด ทำให้ฝ่ายพัฒนาบุคลากรต้องปรับเปลี่ยนวิธีการเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับเป้าหมายและวิสัยทัศน์ของบริษัท คือ การพัฒนาบุคลากรทุกคนให้มีความเป็นมืออาชีพในหน้าที่งานของตนเองและการให้บริการที่เป็นเลิศ บริษัทมีการส่งเสริมการพัฒนาความรู้ให้กับพนักงานได้รับความสะดวกมากขึ้นตามสถานการณ์ โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้เพิ่มขึ้น เช่น รูปแบบการเรียนรู้ที่มีความหลากหลายมากขึ้น การเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ การประชุมผ่านออนไลน์ ตลอดจนมุ่งเน้นให้เกิดการฝึกปฏิบัติให้มากขึ้น เป็นต้น

สรุปผลการวัดประสิทธิภาพด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ แสดงผลจากตัวชี้วัดความสำเร็จดังนี้

- การวัดผลสำเร็จตามแผนการฝึกอบรมประจำปีคิดเป็นร้อยละ 107.00
- การวัดความพึงพอใจของพนักงานในการฝึกอบรมคิดเป็นร้อยละ 82.99
- ค่าเฉลี่ยจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรม/คน/ปีคิดเป็นร้อยละ 4.09

#### อบรมภายใน

ตามนโยบายหลักบริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นสนับสนุนการอบรมความรู้ ทักษะ ให้สอดคล้องกับความสามารถหลักขององค์กรเป็นสำคัญ ด้วยคาดหวังว่าจะช่วยทำให้เกิดศักยภาพเชิงการแข่งขันได้ และสนับสนุนการเติบโตของบริษัทในอนาคต สำหรับหลักสูตรที่บริษัทฯ ต้องให้ความสำคัญและปฏิบัติอย่างต่อเนื่องแม้ว่าต้องเจอข้อจำกัดต่าง ๆ คือ การอบรมความรู้เบื้องต้นให้กับพนักงานใหม่ เนื่องจากเป็นข้อมูลที่สำคัญต่อการเริ่มต้นปฏิบัติงาน ประกอบด้วย จริยธรรมและจรรยาบรรณองค์กร การปฏิบัติงานภายใต้ข้อบังคับของบริษัทและข้อปฏิบัติเชิงป้องกันของการต่อต้านทุจริตในรูปแบบต่าง ๆ หลักสุขอนามัยและความปลอดภัย ตลอดจนเหตุการณ์ที่เหมาะสมสอดคล้องกับวัฒนธรรมขององค์กร เป็นต้น

นอกเหนือจากนั้น ยังได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการอบรมร่วมกับคู่ค้าเกี่ยวกับรายละเอียดข้อมูลสินค้าอย่างเข้มงวด ซึ่งจะเชื่อมโยงไปถึงประโยชน์ของการมีความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคด้วยความจริงใจ ถึงแม้ว่าในปี 2564 บริษัทฯ ไม่สามารถพบปะหรือกับคู่ค้าได้เหมือนเดิม แต่บริษัทฯ ได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการฝึกอบรมหรือการประชุมมาใช้ในการสื่อสารทางออนไลน์ทดแทน เช่น การใช้ซอฟต์แวร์ประชุมทางไกลมากขึ้น (Zoom System) ดังนั้น บริษัทฯ ยังมีความเชื่อมั่นว่าบุคลากรของบริษัทยังคงเป็นผู้มีความพร้อมสำหรับการให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพเช่นเดิม

#### อบรมภายนอก

ด้วยนโยบายหลักของบริษัทได้สนับสนุนให้มีการอบรมภายนอกในหลักสูตรเฉพาะด้านตามความจำเป็นของฝ่ายงานต่าง ๆ รวมทั้งมุ่งเน้นการส่งเสริมความรู้ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ อันเป็นการสนับสนุนเป้าหมายการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ยึดมั่นในการบริหารงานที่มีธรรมาภิบาลที่เป็นเลิศ สำหรับในช่วงวิกฤติของโรคระบาดโควิด-19 ที่ผ่านมานี้ แม้เป็นข้อจำกัดในการส่งพนักงานไปเข้าร่วมอบรมภายนอก แต่บริษัทฯ ได้ปรับรูปแบบการพัฒนาความรู้และการรับรู้ข่าวสารให้ทันต่อสถานการณ์ได้ดี โดยมีฝ่ายทรัพยากรบุคคลเป็นผู้รับผิดชอบในการประมวลผลจากการสำรวจความต้องการในการฝึกอบรมของทุกฝ่ายงานนำมาบริหารจัดการให้เกิดประสิทธิผลตามเป้าหมาย สำหรับข้อมูลความรู้ด้านอื่น ๆ จากภายนอกองค์กร ดำเนินการโดยหน่วยงานกลางคือ ส่วนงานประชาสัมพันธ์จะเป็นผู้รับผิดชอบหน้าที่คอยจัดหาข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กรในด้านต่าง ๆ จะทำการคัดกรองความรู้ ข่าวสาร และนำเสนอไปยังผู้บริหาร รวมทั้งผู้เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการประยุกต์ใช้และพัฒนางานอยู่เป็นประจำ อาทิ การจัดทำเอกสารข่าวภายในองค์กร (CSS Executive News) ที่มีวัตถุประสงค์ในการรวบรวมข่าวสารสำคัญจากแหล่งข่าวที่น่าเชื่อถือไว้ให้ศึกษา เช่น ข่าวสารจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย(ตลท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์(ก.ล.ต.) ฯลฯ

### 3. ด้านการบริหารจัดการอย่างมีคุณภาพและมีความปลอดภัย (SQM : Safety & Quality Management)

บริษัท ฯ มีเป้าหมายสำคัญมุ่งสู่การสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี มีความปลอดภัยให้กับพนักงาน ด้วยการส่งเสริมความปลอดภัยในระบบการปฏิบัติงานภายใต้มาตรฐานสากล ท่ามกลางวิกฤติโรคระบาดโควิด - 19 ในปี 2564 นี้ทำให้บริษัทยังคงทำงานหนักมาอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านการออกนโยบายฉุกเฉิน หรือการกำหนดมาตรการใหม่ ๆ เพื่อการป้องกันพนักงานและบุคคลที่เกี่ยวข้องจากความเสี่ยงการติดเชื้อโรคระบาดดังกล่าว

■ **การให้ความรู้ด้านความปลอดภัย** บริษัท ฯ มีนโยบายการให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการงานอย่างมีคุณภาพและด้านความปลอดภัย โดยกำหนดไว้เป็นแผนการพัฒนาศักยภาพประจำปี รวมถึงการนำรายละเอียดที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ อาทิ นโยบายความปลอดภัย กฎ ข้อบังคับและคู่มือความปลอดภัยและความปลอดภัยในพื้นที่ทำงานต่าง ๆ ได้ถูกรวบรวมขึ้นไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทเพื่อให้เกิดความสะดวกในการนำไปใช้ต่อไป

นอกจากนี้ การบริหารจัดการคุณภาพและความปลอดภัย เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน โดยแบ่งเป็น 4 ด้านดังนี้

#### 1) ด้านระบบ

- บริษัทได้เพิ่มความเข้มข้นในการดำเนินงานด้านระบบคุณภาพ (ISO 9001 : 2015) เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบคุณภาพและความปลอดภัยขององค์กรมีประสิทธิภาพอย่างแท้จริง
- บริษัทสนับสนุนและส่งเสริมให้มีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ครบถ้วนทุกระดับ ได้แก่ จป.บริหาร จป.หัวหน้างาน จป.เทคนิค และจป.วิชาชีพ ทั้งนี้เป็นไปตามกฎหมายกำหนด รวมถึงการบริหารจัดการทำแผนงานใหม่เป็นประจำทุกปีและจัดการประชุมทุกเดือนเพื่อติดตามและรายงานผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด

#### 2) ด้านเครื่องมืออุปกรณ์

- บริษัทได้จัดทำคู่มือความปลอดภัยจากการใช้เครื่องมืออุปกรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรและนำขึ้นเว็บไซต์ภายในเพื่อให้พนักงานได้ศึกษาและตระหนักถึงอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน อาทิ ความปลอดภัยในการยกของหนัก ความปลอดภัยในการใช้เครน ความปลอดภัยในการขับรถยก รวมถึงอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลเมื่อต้องอยู่ในพื้นที่เสี่ยงอันตราย
- บริษัทจัดทำแผนการตรวจเช็คอุปกรณ์ก่อนการใช้งานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้รับเหมาช่วง ได้รับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

#### 3) ด้านพนักงาน

- บริษัทกำหนดให้พนักงานที่ใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ต่าง ๆ ต้องผ่านการอบรมทั้งตามแผนพัฒนาและหลักสูตรที่มีความจำเป็นตามสถานการณ์ และมีเอกสารรับรองจากสถาบันที่มีความน่าเชื่อถือ
- พนักงานผ่านการฝึกอบรมการดับเพลิงขั้นต้นมากกว่าร้อยละ 40 ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายกำหนด
- พนักงานของบริษัทได้รับการซ้อมอพยพหนีไฟเป็นประจำทุกปี

#### 4) ด้านองค์กร/สิ่งแวดล้อม

- บริษัทจัดให้มีการตรวจสภาพแวดล้อมการทำงาน ทั้งในเรื่องความเข้มของแสงสว่างในพื้นที่การทำงาน ระดับความร้อนและการตรวจวัดปริมาณฝุ่นละออง รวมถึงความเข้มข้นของสารเคมีในสภาพแวดล้อมในการทำงานทั้งนี้เพื่อเป็นการกำจัดสาเหตุของความไม่ปลอดภัยที่จะเกิดขึ้นกับพนักงานและผู้เกี่ยวข้อง
- จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้พนักงานทุกคนรับทราบสถานการณ์ปัจจุบันในทุกช่องทาง การสื่อสาร อาทิทางระบบ Intranet บอร์ดประชาสัมพันธ์และผ่านระบบการประชุมต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร
- บริษัทจัดพื้นที่การทำงานให้เหมาะสมและสะดวกในการปฏิบัติงาน เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุจากการใช้พื้นที่

ทำให้การบริหารจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม จึงทำให้ในปี 2564 บริษัทเกิดสถิติในการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานถึงขั้นหยุดงานจำนวน 2 ครั้ง แต่ไม่มีการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานถึงขั้นเสียชีวิตแต่อย่างใด

## การดูแลรักษาสสิ่งแวดล้อม และการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทให้ความสำคัญและส่งเสริมให้พนักงานใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเป็นหลัก จึงได้กำหนดนโยบายเพื่อให้พนักงานถือปฏิบัติดังนี้

- บริษัทกำหนดให้การดูแลรักษาสสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานของบริษัทและสอดคล้องกับข้อกำหนดและข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- บริษัทถือว่าการดูแลสิ่งแวดล้อม และการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหาร และพนักงานทุกคน
- บริษัทส่งเสริมและให้ความรู้พนักงานในด้านการดูแลรักษาสสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อปลูกจิตสำนึกให้พนักงานในทุกระดับ ตระหนักและให้ความสำคัญในการรักษาสสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้พนักงานใหม่ทุกคนจะต้องได้รับการอบรมด้านสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

### การให้ความรู้และฝึกอบรมพนักงานในเรื่องของสิ่งแวดล้อม

นอกจากการฝึกอบรมและให้ความรู้พนักงานในเรื่องสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพนั้นเป็นหลักสูตรในการฝึกอบรมพนักงานใหม่ โดยมุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานให้มีความคำนึงถึงการสร้างมลภาวะในสิ่งแวดล้อมให้ลดลง ในปี 2564 บริษัทยังจัดฝึกอบรมพนักงานดังนี้

- **อบรมภายใน**
  - หลักสูตรการขับรถยนต์อย่างปลอดภัย/การบำรุงรักษา/การใช้รถอย่างประหยัดพลังงาน
  - หลักสูตร 5 ส. เพื่อคุณภาพและความปลอดภัยอย่างยั่งยืน
  - หลักสูตรสำนักงานสีเขียว (GREEN OFFICE)
  - หลักสูตรความปลอดภัยเพื่อลดความเสี่ยง

## 7.6 ข้อมูลสำคัญอื่น ๆ

### 7.6.1 ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชีและเลขานุการบริษัท และผู้ตรวจสอบภายใน

#### 1. ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน

นางสาวกณิดา เสวตวรรณรัตน์ กรรมการผู้จัดการสายงานการเงินบัญชี

- อายุ 58 ปี
- การศึกษา ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- อบรม
  - Director Accreditation Program รุ่น 37/2548
  - Director Certification Program รุ่น 60/2548
  - การบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 12
  - เทคนิคการจัดทำยื่นแบบข.1 ให้ถูกต้องตามประกาศปช.จากสภาวิชาชีพในพระบรมราชูปถัมภ์ พ.ศ.2556
  - นักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง รุ่น 3/2559
  - Strategic CFO in Capital Markets ปี 2560
  - หลักสูตรผลกระทบของมาตรฐานรายงานทางการเงินใหม่เกี่ยวกับสัญญาที่ทำกับลูกค้าและสัญญาเช่าที่มีผลต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทจดทะเบียน
  - หลักสูตรประกาศนียบัตรขั้นสูงการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่น 23
  - TLCA CFO CPD ครั้งที่ 6/2021 หัวข้อ “ESG Integration in Sustainable Investing”



- จำนวนการถือหุ้นในบริษัท 3,341,688 หุ้น (คิดเป็น 0.28%)
- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร - ไม่มี -
- ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทคอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)

2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาพิจารณาต่อต้านและบรรษัทภิบาล
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการสายงานการเงินบัญชี
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการยุทธศาสตร์
อื่น ๆ	
2540 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ซี.เอส.เอส.เอ็นเนอร์ยี จำกัด
2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท นีออน เวิร์คส์ คอมมิวนิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด

## 2. ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

นางนุจรี ภูเขียว ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายบัญชี

- อายุ 51 ปี
- การศึกษา ปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง  
ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- อบรม
  - Professional Controller Certification Program รุ่นที่ 1/2556
  - Financial Model 1-Fundamentals of Finance รุ่นที่ 1/2558  
(ทั้งนี้รายละเอียดการฝึกอบรมปรากฏตามเอกสารแนบ 1)
- จำนวนการถือหุ้นในบริษัท 227,421 หุ้น (คิดเป็น 0.019%)
- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร - ไม่มี -
- ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทคอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)

2548 - 2560	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี
ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายบัญชี

## 3. เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้งให้ นางสาวนงนุช เตมีศรีสุข เป็นเลขานุการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2556 โดยมีประวัติดังนี้

**นางสาวนงนุช เตมีศรีสุข**

- ตำแหน่ง กรรมการบริษัท, กรรมการผู้จัดการสายงานการจัดการ และเลขานุการบริษัท
- อายุ 58 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม
  - ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง
  - ประกาศนียบัตร สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
    - หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 37/2005
    - หลักสูตร Director Certification Program รุ่น 60/2005
    - หลักสูตร Company Secretary Program รุ่น 27/2008

➤ ประกาศนียบัตร หลักสูตร "พื้นฐานและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทจดทะเบียน" รุ่น 6  
ปี 2554 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

● ประสบการณ์ทำงาน

บริษัท คอมมูนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)

2556-ปัจจุบัน : กรรมการผู้จัดการสายงานการจัดการ, เลขานุการบริษัท

2554-ปัจจุบัน : กรรมการบริหาร

2548-ปัจจุบัน : กรรมการ

อื่น ๆ

2540-ปัจจุบัน : กรรมการ ซี.เอส.เอส.เอ็นเนอร์ยี จำกัด

2558-ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท นีออน เวิร์ค คอมมูนิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด

**ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท**

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้

(ก) ทะเบียนกรรมการ

(ข) หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการรายงานการประชุมคณะกรรมการและรายงานประจำปีของบริษัท

(ค) หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร

3. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง หรือบุคคลหรือคณะบุคคลที่ได้รับมอบหมายจาก  
หน่วยงานราชการดังกล่าวประกาศกำหนด

**4. รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ตรวจสอบภายใน**

หน่วยงานตรวจสอบภายในทำงานขึ้นตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคณะกรรมการมอบหมายให้  
คุณณิศา เสวตวรรณรัตน์ เป็นตัวแทนของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานกับบริษัท  
ผู้ประเมินระบบควบคุมภายในอิสระที่บริษัทได้ทำสัญญาว่าจ้าง และรายงานผลการปฏิบัติงานรวมทั้งข้อเสนอแนะ  
ให้คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบเพื่อนำเสนอแก่คณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตาม  
ข้อเสนอแนะของผู้ประเมินระบบควบคุมภายในอิสระ

ทั้งนี้ในปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกแต่งตั้งบริษัท ริสก์เลส โซลูชั่น จำกัด  
("ผู้ตรวจสอบภายใน") ซึ่งเป็นบริษัทอิสระจากภายนอกทำหน้าที่ตรวจสอบและติดตามระบบควบคุมภายในของ  
บริษัท โดยบริษัท ริสก์เลส โซลูชั่น ได้มอบหมายให้ นายศรณ ทองประเสริฐ เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติ  
หน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท โดยคุณสมบัติและรายละเอียดผู้ตรวจสอบภายในปรากฏตามเอกสารแนบ 3

**7.6.2 หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์และข้อมูลเพื่อการติดต่อ**

หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ นางประภัสสร ลักษณวุฒิวงศ์

ข้อมูลติดต่อ โทร 02-018-1111 ต่อ 5501

Email : [prapusom@cssthailand.com](mailto:prapusom@cssthailand.com)

### 7.6.3 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของบริษัทฯและบริษัทย่อยปี 2564 คือนายปรีชา อรุณนารา ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5800 แห่ง บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท ซึ่งได้รับการเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 เป็นผู้สอบบัญชีอิสระ มีความน่าเชื่อถือและไม่มีความสัมพันธ์และหรือมีส่วนได้เสียกับบริษัทบริษัทย่อย กรรมการ ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องสำหรับค่าใช้จ่ายที่จ่ายให้กับผู้สอบบัญชีในปี 2564 เป็นจำนวนเงิน 2,905,000 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

	CSS	Energy	NWC
ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปี (Audit fee) (Baht)	1,410,000.00	185,000.00	440,000.00
ค่าตรวจสอบงบการเงินรายไตรมาส (3 ไตรมาส)	540,000.00	90,000.00	240,000.00
<b>Total</b>	<b>1,950,000.00</b>	<b>275,000.00</b>	<b>680,000.00</b>

ทั้งนี้ในปี 2564 ไม่มีค่าบริการอื่นที่จ่าย (Non-audit fee) ให้กับผู้สอบบัญชีนอกเหนือจากรายการข้างต้น

## 8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

### รายงานคณะกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎหมายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดขึ้น โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญได้แก่ กำหนดนโยบายหลักเกณฑ์การพิจารณาสรรหากรรมการ คัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเพื่อนำเสนอคณะกรรมการพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการ กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ในการจ่ายค่าตอบแทน เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท รวมทั้ง พิจารณา ทบทวน นำเสนอ และติดตามให้ระบบงานต่าง ๆ ภายในองค์กรสอดคล้องกับจรรยาบรรณและแนวปฏิบัติที่ดีตามนโยบายและแนวทางที่วางไว้ ด้วยในปี 2564 คณะกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาลประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน โดยมีรายชื่อดังนี้

1. รศ.ดร.ปิติพัฒน์ จัตรอัครพัฒน์ ประธานกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล  
กรรมการอิสระ
2. คุณฉัฐภูมิ ชันติวิริยะ กรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล/กรรมการอิสระ
3. คุณณิศา เสวตวรรณรัตน์ กรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

ในปี 2564 มีการประชุมคณะกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาลจำนวน 1 ครั้งซึ่งมีกรรมการเข้าร่วมประชุมครบทั้ง 3 ท่าน โดยพิจารณาเรื่องต่าง ๆ สรุปได้ดังนี้

#### 1. ด้านการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

##### 1.1 การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล พิจารณาสรรหาบุคคลจากหลากหลายอาชีพที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เช่นกฎหมายว่าด้วยคุณสมบัติกรรมการ กฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชน และกฎเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น ตลอดจนข้อบังคับบริษัท และตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท นอกจากนี้ยังได้พิจารณารายชื่อและคุณสมบัติผู้เหมาะสม ที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทและตามโครงสร้างกรรมการที่ต้องมีความรู้หลากหลายด้านทักษะวิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เพศ เป็นต้น อีกทั้งยังต้องสามารถอุทิศเวลาให้กับบริษัทได้อย่างเต็มที่ นอกจากนั้นคณะกรรมการยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับคัดเลือกเป็นคณะกรรมการบริษัทมายังบริษัท โดยเปิดโอกาสให้เสนอรายชื่อในช่วงเดือน ตุลาคม – มกราคม โดยคณะกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาลได้ดำเนินการดังนี้

- 1.1.1. สรรหากรรมการทดแทนกรรมการที่ต้องออกจากตำแหน่งตามวาระ โดยคณะกรรมการ ได้ดำเนินการตามกระบวนการสรรหา และนำเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้พิจารณาแต่งตั้งบุคคลที่มีความเหมาะสม ก่อนจะนำเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งให้เป็นกรรมการบริษัทต่อไป

##### 1.2 การพิจารณาผลตอบแทนคณะกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล พิจารณากำหนดค่าตอบแทน โดยใช้แนวปฏิบัติในการพิจารณาค่าตอบแทน โดยพิจารณากันถึงถึงความเหมาะสมของค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งได้เปรียบเทียบกับธุรกิจประเภทและขนาดใกล้เคียงกัน ตลอดจนคำนึงถึงผลประโยชน์ ผลงาน สภาพแวดล้อมทางธุรกิจและภาวะเศรษฐกิจโดยรวม

##### 1.3 การพิจารณาหลักเกณฑ์การวัดผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ



คณะกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาลกำหนดให้มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะ กรรมการชุดย่อย และรายบุคคล ปีละ 1 ครั้ง เพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ประเด็นและอุปสรรคต่าง ๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ ระหว่างปีที่ผ่านมาเพื่อแก้ไขปัญหาพร้อมกันและนำไปสู่การปรับปรุง พัฒนา รวมทั้งยังเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการ โดยมีหลักการและหัวข้อในการประเมินผลสอดคล้องไปกับตลาดหลักทรัพย์ฯ ซึ่งปรับปรุงให้เหมาะสมกับบริษัท

## 2 ด้านบรรษัทภิบาล

### 2.1 ติดตามและดูแลให้มีการปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ

คณะกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล มีหน้าที่ติดตามและดูแลให้พนักงาน ผู้บริหาร และกรรมการปฏิบัติตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อพัฒนาสู่วัฒนธรรมองค์กร ทั้งนี้ได้สื่อสารให้พนักงาน ผู้บริหาร และกรรมการรับทราบโดยเป็นส่วนหนึ่งของการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ รวมทั้งสื่อสารลงในเว็บไซต์บริษัท

## 3 รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ ในปี 2564 ที่บริษัท ได้รับรางวัลจากการประเมินด้านการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

- ได้รับรางวัล 5 ดาว (  ) จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2564 โดยได้รับคะแนน 90% ซึ่งอยู่ในกลุ่มดีเลิศ (Excellent) และได้รับรางวัลระดับ Top Quartile ในกลุ่มตลาดที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ 3,000-9,999 ล้านบาท
- ได้รับรางวัล 5 ดาว (  ) ในการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2564 โดยได้รับคะแนน 100% ซึ่งอยู่ในกลุ่มดีเลิศ (Excellent)

## 4. แนวทางการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการในปี 2565

- ติดตาม ทบทวน และปรับปรุงแก้ไขหลักการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- เผยแพร่การกำกับดูแลกิจการที่ดีภายในองค์กรให้เป็นที่เข้าใจของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับและให้มีส่วนร่วมในทางปฏิบัติจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร

การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมาสามารถทำตามแผนงานที่ได้วางไว้ คณะกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล ยังคงมุ่งมั่น ที่จะพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้โปร่งใส ด้วยการบริหารจัดการอย่างมีคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ การเป็นองค์กรที่เติบโตไปพร้อมกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในนามคณะกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล



(รศ.ดร.ปิติพัฒน์ ฉัตรอัศรพัฒน์)

ประธานกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

## รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ตระหนักและให้ความสำคัญในการเตรียมความพร้อมเพื่อป้องกันและรองรับกับสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ดำเนินงานเพื่อบริหารจัดการและลดความเสี่ยง ตลอดจนควบคุมกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทและบริษัทย่อย มีกระบวนการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพต่อการดำเนินธุรกิจให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 1 ท่าน และกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 4 ท่าน โดยในรอบปี 2564 ได้มีจัดให้มีการประชุมจำนวน 1 ครั้ง ซึ่งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเข้าร่วมประชุมครบทุกท่าน คิดเป็นร้อยละ 100 ของการประชุมในปี 2564 เพื่อพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. ทบทวนความเสี่ยงทุกระดับ ให้ครอบคลุมตามกลยุทธ์ การดำเนินงานของบริษัท ประกอบด้วยความเสี่ยงด้านธุรกิจของบริษัท ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านการต่อต้านทุจริต และความเสี่ยงด้านอื่น ๆ
2. พิจารณากำหนดแผนการบริหารความเสี่ยง และแนวทางในการควบคุมความเสี่ยง เพื่อบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ บริษัทยอมรับได้ รวมทั้งกำหนดแผนรองรับ ป้องกันเพื่อลดโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงขึ้นในอนาคต
3. ติดตาม และ ทบทวนการดำเนินงาน ตามแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ภายใต้นโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพโดยมอบหมายให้หน่วยงานตรวจสอบภายในทำการติดตามและสอบทานการจัดการความเสี่ยงของบริษัทและบริษัทย่อยเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้ตั้งไว้
4. วางแผนการบริหารงานในภาวะวิกฤต รวมทั้งกระบวนการตรวจสอบและการรายงาน เพื่อสร้างความมั่นใจว่าบริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
5. กำกับดูแลให้บริษัทย่อยปฏิบัติตามกรอบการบริหารความเสี่ยง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่นักลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
6. จัดทำประเมินตนเองของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงปีละ 1 ครั้ง เพื่อเป็นการทบทวนผลงาน ประเด็นปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระหว่างปีที่ผ่านมา เพื่อแก้ไขปัญหาพร้อมกัน และนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามเป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายไว้

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีความมั่นใจว่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับระบบควบคุมภายใน และแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี



(นายสมพงษ์ กังสวัตน์)

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง



### รายงานคณะกรรมการยุทธศาสตร์

คณะกรรมการยุทธศาสตร์ ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎหมายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดขึ้น โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญได้แก่ กำหนดนโยบายหลักเกณฑ์ในการเข้าลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม รวมทั้ง การเข้าลงทุนในโครงการต่าง ๆ และรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และรายงานต่อผู้ถือหุ้นในรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีด้วย โดยในรอบปี 2564 ได้มีจัดให้มี การประชุมจำนวน 6 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. กำหนดแผนและกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงพิจารณากำหนดกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานของบริษัทฯ ในเรื่องของการลงทุน เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับนำไปปฏิบัติ
2. ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในเรื่องของการลงทุน เพื่อให้เป็นไปตามแผนงานและเป้าหมายที่วางไว้ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย
3. ดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจในด้านของการลงทุนควบคุม ความเสี่ยง และกำหนดแผนงานให้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย
4. จัดทำประเมินตนเองของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ปีละ 1 ครั้ง เพื่อเป็นการทบทวนผลงาน ประเด็น ปัญหา และอุปสรรคต่าง ๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ระหว่างปีที่ผ่านมาเพื่อแก้ไขปัญหาาร่วมกัน และนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ คณะกรรมการบริษัทมอบหมายไว้

คณะกรรมการยุทธศาสตร์มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต และรอบคอบ ที่มุ่งเน้นถึงความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในการดำเนินงาน อีกทั้งคณะกรรมการยุทธศาสตร์ยังพร้อมที่จะพัฒนาธุรกิจอย่างเต็มความสามารถ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ



นายสมพงษ์ กังสวิวัฒน์  
ประธานคณะกรรมการยุทธศาสตร์

## รายงานคณะกรรมการบริหาร

ในปี 2564 สถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 ได้สร้างผลกระทบต่อเศรษฐกิจในวงกว้าง โดยไม่สามารถคาดการณ์ได้ว่าจะสิ้นสุดเมื่อใดและเชื่อมั่นว่าทุกบริษัทฯ กำลังเผชิญกับปัญหาอุปสรรคที่ท้าทายความสามารถ รวมถึงการมีข้อจำกัดในการบริหารจัดการที่ต้องคำนึงถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ดังนั้นบริษัทฯ จึงจำเป็นต้องเร่งเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับองค์กรในทุก ๆ ด้านเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องและพร้อมก้าวสู่การต่อยอดการขยายธุรกิจเพื่อความเติบโตอย่างยั่งยืน โดยคณะกรรมการบริหารได้ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทฯ ในการพิจารณาตรวจสอบและกลั่นกรองเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาตัดสินใจ

โดยในปี 2564 คณะกรรมการบริหารมีการประชุม 14 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญของบริษัทฯ โดยได้รายงานผลการประชุมพร้อมแนวทางให้การแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. กำหนดแผนและกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงพิจารณากำหนดกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานของบริษัทฯ บริษัทย่อยและบริษัทร่วมในแต่ละสายธุรกิจ และได้มีการถ่ายทอดแผนงานดังกล่าวไปสู่ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับในองค์กรให้ได้ทราบ เพื่อนำไปปฏิบัติให้ สอดคล้องและเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
2. ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย พิจารณาตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงานของทุกสายธุรกิจเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้เป็นไปตามแผนงานและเป้าหมายที่วางไว้ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย
3. พิจารณาให้ความเห็นชอบและอนุมัติการเข้าลงทุน และการเข้าร่วมประมูลงานในโครงการต่าง ๆ โดยคณะกรรมการบริหารได้มีการพิจารณากลั่นกรอง ให้ความเห็นชอบ หรืออนุมัติการเข้าลงทุน และ/หรือ การเข้าร่วมประมูลในโครงการใหม่ ๆ ตลอดจนเข้าดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ตามที่เห็นสมควร โดยคำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
4. ดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ควบคุมความเสี่ยงและกำหนดแผนงานให้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย
5. กำหนดนโยบายอัตราค่าตอบแทนและโครงสร้างเงินเดือนของพนักงาน พิจารณานโยบายอัตราค่าตอบแทนและโครงสร้างเงินเดือนของพนักงานให้เป็นไปตามระเบียบและข้อบังคับของบริษัท
6. วางแผนการบริหารงานในภาวะวิกฤตจากโรคระบาดโควิด - 19 พร้อมสื่อสารให้พนักงานทุกคนรับทราบถึงผลกระทบเชิงลบและต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด รวมทั้งจัดให้มีกระบวนการตรวจสอบและการรายงานเพื่อสร้างความมั่นใจว่า บริษัทมีระบบการป้องกันและการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
7. จัดทำประเมินตนเองของคณะกรรมการบริหารปีละ 1 ครั้ง เพื่อเป็นการทบทวนผลงาน ประเด็น ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารบริหาร ระหว่างปีที่ผ่านมาเพื่อแก้ไขปัญหา ร่วมกัน และนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารให้เป็นไปตามเป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายไว้

คณะกรรมการบริหารมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต และรอบคอบ ที่มุ่งเน้นถึงความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในการดำเนินงาน อีกทั้งคณะกรรมการบริหารยังพร้อมที่จะพัฒนาธุรกิจอย่างเต็มความสามารถ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ



นายสมพงษ์ กังสวิวัฒน์  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

## รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎหมายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด โดยมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญ ได้แก่ การสอบทานให้มีการรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและเชื่อถือได้ การสอบทานให้มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสม การสอบทานให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อยซึ่งอาจจะเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีรายเดิม หรือเลิกจ้างผู้สอบบัญชีรายเดิมก็ได้ พิจารณารายการได้มาและจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการ ที่อาจมีความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย การสอบทานและให้ความเห็น ต่อแผนงานและขอบเขตการตรวจสอบภายใน และการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในตลอดจน การให้ฝ่ายบริหารจัดการให้มีกระบวนการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม สำหรับรายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปี 2564 ซึ่งมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

1. ได้สอบทานงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยเป็นรายไตรมาสและงวดประจำปี 2564 ซึ่งเห็นว่ามีความถูกต้องเชื่อถือได้และเป็นงบการเงินที่จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอและเหมาะสมแล้ว
2. ได้พิจารณาแผนงานและขอบเขตการตรวจสอบภายในสำหรับปี 2564 ให้ครอบคลุมถึงความเสี่ยงที่สำคัญและความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทและบริษัทย่อย โดยได้แนะนำให้ฝ่ายบริหารปรับปรุงแก้ไขระบบงาน และข้อบกพร่องต่าง ๆ ให้มีความรัดกุมและเหมาะสมมากยิ่งขึ้น ในปี 2564 ได้พิจารณาคัดเลือกแต่งตั้งบริษัท ริสก์เลส โซลูชั่น จำกัด (“ผู้ตรวจสอบภายใน”) ซึ่งเป็นบริษัทอิสระจากภายนอก ทำหน้าที่ตรวจสอบและติดตามระบบควบคุมภายในของบริษัท โดยบริษัท ริสก์เลส โซลูชั่น จำกัด ได้มอบหมายให้นายสรณ ทองประเสริฐ เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติแล้วเห็นว่ามีความเป็นอิสระ และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในเหมาะสมเพียงพอ ในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว อย่างไรก็ตามบริษัทยังได้จัดตั้งสำนักงานผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท โดยมอบหมายให้นางสาวภณิดา เศวตวรรณรัตน์ เป็นตัวแทนของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ในการทำหน้าที่ประสานงาน กับบริษัทผู้ประเมินระบบควบคุมภายในอิสระที่บริษัทได้ทำสัญญาว่าจ้าง และรายงานผลการปฏิบัติงาน และข้อเสนอแนะให้คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบ เพื่อนำเสนอแก่คณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ประเมินระบบควบคุมภายในอิสระ
3. ได้สอบทานและให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยเน้นความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลที่เปิดเผยต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน สามารถอ้างอิงและตรวจสอบได้อย่างโปร่งใส
4. ได้สอบทานการทำรายการได้มาและจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นในปี 2564 แล้วเห็นว่าป็นรายการที่มีราคาและเงื่อนไขทางการค้าตามปกติธุรกิจโดยทั่วไป
5. ได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งแบบรายคณะและรายบุคคลในรอบปี 2564 โดยได้ร่วมกันพิจารณาผลการประเมิน และกำหนดแนวทางปรับปรุงแก้ไขการทำงานให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผล
6. ได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำปี 2564 โดยพิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีที่มีคุณสมบัติ คุณภาพและมาตรฐานการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ที่ดี โดยได้นำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา ขออนุมัติต่อที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 โดยเสนอให้แต่งตั้ง นายปรีชา อรุณนารา ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียน เลขที่ 5800 หรือนางสาวศิริภรณ์ เอื้ออนันต์กุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียน เลขที่ 3844 หรือนางชลรส สันติอัครวราภรณ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4523 แห่งบริษัท สำนักงาน

อิวาย จำกัด ซึ่งมีคุณสมบัติเป็นผู้สอบบัญชีบริษัทจดทะเบียนตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ให้เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อย โดยกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำปี 2564 สำหรับบริษัท จำนวน 1,950,000 บาท และค่าสอบบัญชีสำหรับบริษัทย่อยจำนวน 955,000 บาทรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 2,905,000 บาทซึ่งเท่ากับปี 2563ซึ่งเห็นว่าเป็นค่าตอบแทนที่เหมาะสมแล้ว

7. คณะกรรมการตรวจสอบสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายได้โดยไม่ถูกจำกัดขอบเขต สามารถขอข้อมูลโดยไม่จำกัด อีกทั้งยังเป็นผู้ให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในหรือหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
8. คณะกรรมการตรวจสอบ มีการประชุมในรอบปี 2564 รวมทั้งสิ้น 4 ครั้ง โดยประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการ ตรวจสอบทั้งสี่ท่านเป็นกรรมการอิสระทั้งหมด และได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 100 ของการเข้าร่วมประชุมในปี 2564 และได้รายงานการปฏิบัติงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส คณะกรรมการตรวจสอบมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย โดยได้ประชุมร่วมกับผู้บริหารที่เกี่ยวข้องและปรึกษาหารือกับผู้สอบบัญชีเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อขอทราบข้อสังเกตเกี่ยวกับงบการเงินและระบบการควบคุมภายใน ด้านบัญชี โดยไม่พบรายการที่บกพร่องและหรือผิดปกติอย่างมีนัยสำคัญแต่อย่างใด

รศ.ดร.ปิติพัฒน์ ฉัตรอัศวพัฒน์  
ประธานกรรมการตรวจสอบ

## 9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

### 9.1 การควบคุมภายใน

#### ความเห็นคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัท

บริษัทให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายใน โดยคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ สอบทานการประเมินระบบการควบคุมภายในและติดตามประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ โดยมุ่งเน้นให้มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมกับความเสี่ยง เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการใช้ทรัพยากร การดูแลรักษาทรัพย์สิน การป้องกันหรือลดความผิดพลาดและความเสียหายของบริษัท และในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2565 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุม ทั้ง 4 ท่าน ที่ประชุมได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอ และความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน โดยอ้างอิง “แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน”ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้รายงานสรุปผลการตรวจสอบภายใน พร้อมทั้งข้อเสนอแนะการตรวจสอบซึ่งมุ่งเน้นการตรวจสอบเชิงปฏิบัติการให้พัฒนา มีประสิทธิภาพมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดยได้มีการติดตามการแก้ไขตามรายงานผลการตรวจสอบและรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบอย่างสม่ำเสมอ

ในปี 2564 มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบรวม 4 ครั้ง ผู้สอบบัญชีและสำนักงานตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย และตามขอบเขตที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายตามข้อบังคับว่าด้วยกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบที่สำคัญ (Audit Committee Charter) ได้แก่การ สอบทานรายงานทางการเงิน การกำกับดูแลระบบการบริหารความเสี่ยง การเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นต่อระบบการควบคุมภายในของบริษัท เช่นเดียวกับคณะกรรมการตรวจสอบโดยสรุปสาระสำคัญดังนี้

#### 1. องค์กรและสภาพแวดล้อม

บริษัทฯ ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่เหมาะสม คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลกิจการ โดยฝ่ายบริหารของทุกหน่วยงานกำหนดเป้าหมายธุรกิจและแผนงานประจำปีที่ชัดเจน วัดผลได้ มีการพัฒนากระบวนการกำหนดเป้าหมายทางธุรกิจและวางแผนกลยุทธ์อย่างมียุทธศาสตร์ทันต่อสถานการณ์และเหมาะสมต่อสภาพธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ โครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ มีสายการบังคับบัญชา มีการกำหนดอำนาจการอนุมัติ ตลอดจนหน้าที่อย่างชัดเจนตามแต่ละลำดับขั้น ทำให้การปฏิบัติงานมีความคล่องตัวมีการกำหนดตัวชี้วัด เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและติดตามผลเปรียบเทียบกับเป้าหมาย โดยบริษัทฯ มุ่งเน้นการสรรหาและบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างมีมาตรฐาน เหมาะสมกับวัฒนธรรมองค์กร รวมทั้งพิจารณาการให้ผลตอบแทนแก่พนักงานอย่างสมเหตุสมผล บริษัทฯ ได้สื่อสารคู่มือด้านจริยธรรมของบริษัทฯ (Code of Conduct) ให้ทุกคนนำไปปฏิบัติ โดยให้ความสำคัญในความซื่อสัตย์ จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งนี้ บริษัทฯ ทั้งนี้ในด้านการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันนั้น (Anti Corruption) อยู่ระหว่างการจัดเตรียมข้อมูลให้สมบูรณ์เนื่องจากมีข้อมูลสำคัญที่สอดคล้องกับแผนการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบระบบควบคุมภายในของปี 2564 รวมทั้งการทบทวนข้อมูลตามแบบประเมินตนเองเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการยื่นขอใบรับรอง CAC

#### 2. การบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดำเนินการตามนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยง โดยฝ่ายบริหารและทุกหน่วยงานติดตามการประเมินปัจจัยความเสี่ยง ผลกระทบ โอกาสเกิด และแผนการบริหารความเสี่ยงพร้อมทั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ทบทวนทะเบียนความเสี่ยงขององค์กร เพื่อให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงทั้งจากภายในและภายนอก มีการกำหนดขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัทอย่างชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารธุรกิจ มีการผสานระบบการบริหารความเสี่ยงกับกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร

### 3. กิจกรรมการควบคุม

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการย่อย 4 คณะ ประกอบด้วยคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาพิจารณาตำแหน่งและบรรษัทภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการทุกคณะได้ปฏิบัติงานภายใต้ขอบเขต หน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายอย่างเหมาะสม มีมาตรการป้องกันไม่ให้นำโอกาสหรือประโยชน์ของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน มีการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องและส่งเสริมการบริหารจัดการองค์กรภายใต้ระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม

### 4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูลทั้งจากภายในและภายนอก ซึ่งถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้ทราบผลการปฏิบัติงาน และรายงานทางการเงิน เพื่อช่วยให้การตัดสินใจของคณะกรรมการและฝ่ายบริหารของบริษัทฯ อยู่บนพื้นฐานของข้อมูลที่เพียงพอ ถูกต้อง เชื่อถือได้และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน สื่อสารให้พนักงานได้เข้าใจถึงการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ และกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลในระบบต่าง ๆ อย่างชัดเจน บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนกิจกรรมทางธุรกิจ ตลอดจนการสื่อสารข้อมูลธุรกิจที่สำคัญเพื่อส่งเสริมการบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพ

### 5. ระบบการติดตาม

บริษัทฯ มีระบบการติดตามการดำเนินงานในระดับบริหารและในระดับปฏิบัติการ โดยคณะกรรมการและฝ่ายบริหารได้เปรียบเทียบผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และมีการกำหนดแนวทางที่ชัดเจนในกรณีที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย คณะกรรมการย่อยทั้งสองคณะได้ติดตามดูแลและนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท กรณีมีประเด็นสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อองค์กร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและฝ่ายบริหารจะติดตามผลการปฏิบัติงานและแนวทางแก้ไขจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกเดือน ในส่วนของผู้ตรวจสอบภายในได้กำหนดแผนการตรวจสอบที่ทำให้เกิดการถ่วงดุลและโปร่งใสซึ่งครอบคลุมกระบวนการบริหารและการปฏิบัติงานที่สำคัญ รวมทั้งทำหน้าที่ประเมินผลความเสี่ยงและการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่ฝ่ายบริหารกำหนดไว้ให้บรรลุซึ่งประสิทธิผลและประสิทธิภาพ พร้อมรายงานผลการตรวจสอบและการติดตามต่อคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายบริหารอย่างสม่ำเสมอ

สำหรับการควบคุมภายในในหัวข้ออื่น คณะกรรมการบริษัทเห็นว่า บริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอแล้วเช่นกัน นอกจากนี้ ผู้สอบบัญชีของบริษัท คือ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด โดยนายปรีชา อรุณนารา ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2564 ไม่ได้มีความเห็นในรายงานการสอบบัญชีว่าบริษัทมีข้อบกพร่องเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในแต่อย่างใด



## 9.2 รายการระหว่างกัน

ในปี 2564 บริษัทฯ มีรายการระหว่างกันกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน คือบริษัทย่อยของบริษัท โดยรายการดังกล่าวเป็นการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัทฯ สำหรับขั้นตอนการอนุมัติรายการระหว่างกัน บริษัทฯ มีนโยบายที่จะดำเนินการให้เป็นไปตามลักษณะธุรกิจการค้าทั่วไป อ้างอิงกับราคาตลาดและเงื่อนไขการตลาดที่เหมาะสมโดยหากเป็นรายการที่มีใช้การค้าตามปกติธุรกิจหรือมิได้เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไปจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติทุกครั้ง โดยการทำธุรกรรมนั้นต้องก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

อย่างไรก็ตามในการพิจารณารายการระหว่างกันนั้นจะมีการตรวจสอบเข้าร่วมประชุมเพื่อสอบถามให้ความเห็นถึงความจำเป็นโดยพิจารณาถึงความเหมาะสม ทั้งราคา อัตราค่าตอบแทนของรายการนั้น ๆ เว้นแต่กรณีที่เป็นการทำรายการระหว่างกันที่เป็นการดำเนินการค้าตามปกติธุรกิจหรือเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป คณะกรรมการบริหารหรือประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือผู้บริหารระดับสูงสามารถอนุมัติรายการได้ในขอบเขตการอนุมัติที่กำหนดไว้ และในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น บริษัทฯ จะจัดให้มีบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษเช่น ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ หรือผู้เชี่ยวชาญอิสระเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบหรือบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษจะถูกนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี

นอกจากนี้บริษัทฯ จะทำการเปิดเผยรายการระหว่างกันดังกล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ทั้งนี้การทำรายการระหว่างกันดังกล่าวต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับเรื่องการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือการได้มาและจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัทอย่างเคร่งครัด รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการเกี่ยวข้องและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทฯ

สำหรับการเข้าทำรายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต บริษัทฯ มีขั้นตอนในการอนุมัติการทำธุรกรรมเป็นไปตามมาตรการที่กล่าวมาแล้วข้างต้น โดยบริษัทฯ มีนโยบายที่จะดำเนินการให้เป็นไปตามลักษณะธุรกิจการค้าทั่วไป อ้างอิงกับราคาตลาดและเงื่อนไขการตลาดที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท

ทั้งนี้คณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของรายการและราคาโดยให้ได้ว่าราคาที่ยุติธรรมเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท

### รายละเอียดของรายการระหว่างกัน

(หน่วยพันบาท)

บุคคล/กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด		เหตุผลและความจำเป็น
		31-ธ.ค.-63	31-ธ.ค.-64	
บริษัท ซีเอสเอส เอ็นเนอร์ยี จำกัด  เป็นบริษัทย่อยของบริษัท	ซื้อ-ขายสินค้า สายไฟฟ้า	222	61	เป็นรายการที่เป็นไปตามลักษณะธุรกิจการค้าปกติโดยทั่วไปและเป็นการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 ได้พิจารณาแล้วมีความเห็นว่า การทำรายการระหว่างกันข้างต้น เป็นไปอย่างสมเหตุสมผล โดยได้กระทำอย่างยุติธรรมตามราคาตลาด และเป็นไปตามปกติธุรกิจการค้า (Fair and arms' length)

## ส่วนที่ 3      งบการเงิน

### รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบงบการเงินของบริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ซึ่งจัดทำขึ้น ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ว่าด้วยการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงินภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 โดยได้มีการพิจารณาเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยผู้สอบได้สอบทานและตรวจสอบงบการเงินและแสดงความเห็นในรายงานของผู้สอบบัญชีอย่างไม่มีเงื่อนไข

คณะกรรมการบริษัททำหน้าที่กำกับดูแลและพัฒนาบรรษัทภิบาล รวมทั้ง จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน เพื่อให้มีความมั่นใจได้ว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชี ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังอย่างมีสาระสำคัญ โดยคณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระทำหน้าที่กำกับดูแลงบการเงิน ประเมินระบบควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบจะปรากฏในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งได้แสดงไว้ในรายงาน 56-1 One Report ฉบับนี้แล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในของบริษัทสามารถสร้างความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินของบริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยแสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดถูกต้องในสาระสำคัญแล้ว



(นายสมพงษ์ กังสวิวัฒน์)

ประธานกรรมการบริษัทและประธานกรรมการบริหาร

## รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)

### ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

### เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

#### ค่าความนิยม

บริษัทฯ บันทึกค่าความนิยมจำนวน 156 ล้านบาทจากการซื้อหุ้นสามัญของบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง ข้าพเจ้าให้ความสำคัญเรื่องการพิจารณาการตัดค่าของค่าความนิยมดังกล่าวเนื่องจากการประเมินการตัดค่าของค่าความนิยมนั้นฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมากในการประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของบริษัทย่อย รวมถึงการกำหนดอัตราคิดลดและอัตราการเติบโตในระยะยาวที่เหมาะสม ซึ่งการประเมินการตัดค่าดังกล่าวมีผลกระทบโดยตรงต่อมูลค่าของค่าความนิยมที่แสดงอยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ข้าพเจ้าได้ทำความเข้าใจและประเมินกระบวนการพิจารณาของฝ่ายบริหารว่าสอดคล้องตามลักษณะการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์หรือไม่ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ทำการทดสอบข้อสมมติที่สำคัญที่ใช้ในการประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตของบริษัทย่อย โดยการเปรียบเทียบข้อสมมติดังกล่าวกับแหล่งข้อมูลภายในและภายนอกของบริษัทย่อย รวมถึงเปรียบเทียบประมาณการกระแสเงินสดในอดีตกับผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงเพื่อประเมินการใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตดังกล่าว และพิจารณาอัตราคิดลดโดยการวิเคราะห์ต้นทุนทางการเงินถ่วงน้ำหนักของเงินทุนและข้อมูลอื่น ๆ กับบริษัทอื่นที่เปรียบเทียบกันได้ ตลอดจนทดสอบการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนตามแบบจำลองทางการเงิน และพิจารณาผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน นอกจากนี้ข้าพเจ้าได้สอบถามการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยม รวมถึงผลกระทบของประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญ

#### ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้า

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.16 กลุ่มบริษัทประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้าโดยอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีตและปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้การค้าและสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้า ซึ่งการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้าจึงมีผลกระทบโดยตรงต่อจำนวนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้าที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนและมูลค่าของลูกหนี้การค้าที่แสดงอยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ข้าพเจ้าได้ประเมินและทดสอบระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการประมาณจำนวนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่กลุ่มบริษัทออกแบบไว้ นอกจากนี้ข้าพเจ้าได้ประเมินวิธีการและข้อสมมติที่ฝ่ายบริหารใช้ในการกำหนดนโยบายการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้าแต่ละประเภท สอบถามการจัดทำรายงานอายุหนี้ และทดสอบการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้าตามนโยบายดังกล่าว รวมถึงการสอบถามการประมาณจำนวนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้าแบบเฉพาะเจาะจง

#### ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ

การประมาณการมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับของสินค้าคงเหลือตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 11 ต้องอาศัยดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการกำหนดนโยบายสำหรับการประมาณการค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือสำหรับสินค้าที่ล้าสมัยหรือเสื่อมสภาพโดยขึ้นอยู่กับการวิเคราะห์ในรายละเอียดเกี่ยวกับวงจรอายุของสินค้า ซึ่งการประมาณการมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับนั้น จะมีผลกระทบต่อจำนวนค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน และมูลค่าของสินค้าคงเหลือที่แสดงอยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ข้าพเจ้าได้ประเมินและทดสอบระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการประเมินค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือโดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่าง มาทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่กลุ่มบริษัทออกแบบไว้ นอกจากนี้ข้าพเจ้าได้ประเมินวิธีการและข้อสมมติที่ฝ่ายบริหารใช้ในการกำหนดนโยบายการประมาณการค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือในแต่ละช่วงอายุสินค้า สอบถาม การจัดทำรายงานอายุสินค้า และทดสอบการคำนวณค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือตามนโยบายดังกล่าว รวมถึงวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลระยะเวลาการถือครองและการหมุนเวียนของสินค้าคงเหลือเพื่อระบุถึงกลุ่มสินค้าที่มีข้อบ่งชี้ว่ามีการหมุนเวียนของสินค้าที่ช้ากว่าปกติ นอกจากนี้ข้าพเจ้าได้สอบถามการจัดทำรายงานการเปรียบเทียบมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับกับราคาทุนของสินค้าคงเหลือแต่ละกลุ่มสินค้า และสุ่มตรวจสอบเอกสารประกอบรายการขายที่เกิดขึ้นภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

### การรับรู้รายได้

รายได้จากการขายและให้บริการเป็นรายการที่มีมูลค่าที่เป็นสาระสำคัญอย่างมากต่องบการเงินและเป็นเกณฑ์ชี้วัดหลักในแง่ผลการดำเนินงานทางธุรกิจซึ่งผู้บริหารและผู้ใช้งบการเงินให้ความสนใจ เนื่องจากการเพิ่มขึ้นหรือลดลงของรายได้จะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทโดยตรง ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญในการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัท โดยเฉพาะเรื่องมูลค่าและงวดเวลาการรับรู้รายได้

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัทโดยการประเมินและทดสอบระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับวงจรรายได้จากการขายและให้บริการโดยการสอบถามผู้รับผิดชอบทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่กลุ่มบริษัทออกแบบไว้สุ่มตรวจสอบเอกสารประกอบรายการขายและให้บริการที่เกิดขึ้นในระหว่างปีและช่วงใกล้เคียงรอบระยะเวลาบัญชี สุ่มตัวอย่างสัญญาการขายและให้บริการเพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ว่าเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาการขายและให้บริการและสอดคล้องกับนโยบายการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัท สอบทานใบลดหนี้ที่กลุ่มบริษัทออกภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี รวมถึงทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้แบบแยกย่อย เพื่อตรวจสอบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นของรายการขายตลอดรอบระยะเวลาบัญชี โดยเฉพาะรายการบัญชีที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป

### ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

### ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำ งบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

## ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธี การตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจาก การทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้น การแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อ ความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญ ในระบบการควบคุมภายใน หากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า



ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณ ที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดใน การตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้า เพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

ป.ช อรุณนารา

ปรีชา อรุณนารา

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5800

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 28 กุมภาพันธ์ 2565

บริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2564	2563	2564	2563
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	293,462,942	328,787,537	117,430,881	169,560,300
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	8	1,379,275,966	945,863,554	1,262,712,792	742,878,811
สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	9	285,133,356	230,013,045	201,195,961	179,350,243
สินทรัพย์ที่รับรู้จากต้นทุนในการทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่ทำกับลูกค้า	10	240,857,479	132,858,836	163,468,722	81,168,029
สินค้าคงเหลือ	11	520,522,242	372,220,493	509,853,487	359,224,700
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	32	366,210	30,000	113,501	30,000
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		13,841,946	4,646,208	6,703,788	784,376
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		2,733,460,141	2,014,419,673	2,261,479,132	1,532,996,459
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน	12	43,937,353	159,018,310	26,937,353	141,618,310
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	13	-	-	494,858,940	494,858,940
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	14	381,164,550	323,644,719	300,704,260	310,467,835
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	15	283,848,901	352,805,721	254,691,427	328,891,074
ค่าความนิยม	16	156,497,121	156,497,121	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	25	43,781,100	43,438,291	31,027,047	30,082,082
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		18,029,258	18,265,123	2,039,050	2,032,290
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		927,258,283	1,053,669,285	1,110,258,077	1,307,950,531
รวมสินทรัพย์		3,660,718,424	3,068,088,958	3,371,737,209	2,840,946,990

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2564	2563	2564	2563
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	17	105,000,000	199,500,000	40,000,000	120,000,000
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	18	1,335,281,823	1,000,345,686	1,276,436,541	953,568,791
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา	9	153,532,111	81,245,317	149,698,577	60,744,025
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		-	500,000	-	500,000
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	19	3,704,614	5,641,460	3,286,656	4,298,081
หนี้สินทางการเงินหมุนเวียนอื่น	32	348,320	124,564	-	124,564
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย		42,888,467	12,971,925	42,888,467	12,169,440
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		33,069,472	14,003,435	27,637,608	8,118,640
รวมหนี้สินหมุนเวียน		1,673,824,807	1,314,332,387	1,539,947,849	1,159,523,541
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	19	8,904,993	12,609,607	6,870,763	10,157,419
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	20	75,204,114	74,369,882	64,929,586	65,131,173
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	25	700,762	760,229	-	-
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		84,809,869	87,739,718	71,800,349	75,288,592
รวมหนี้สิน		1,758,634,676	1,402,072,105	1,611,748,198	1,234,812,133

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
<b>ทุนเรือนหุ้น</b>				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 1,176,073,769 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.5 บาท	588,036,885	588,036,885	588,036,885	588,036,885
ทุนออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว				
หุ้นสามัญ 1,175,739,089 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.5 บาท	587,869,545	587,869,545	587,869,545	587,869,545
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	753,575,398	753,575,398	753,575,398	753,575,398
ส่วนเกินทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้				
การควบคุมเดียวกัน	6,827,505	6,827,505	-	-
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	21	59,000,000	59,000,000	59,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		412,789,310	235,603,716	359,544,068
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		13,657,260	(43,662,220)	-
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		1,833,719,018	1,599,213,944	1,759,989,011
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม				
ของบริษัทย่อย		68,364,730	66,802,909	-
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>1,902,083,748</b>	<b>1,666,016,853</b>	<b>1,759,989,011</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>3,660,718,424</b>	<b>3,371,737,209</b>	<b>2,840,946,990</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

กรรมการ

บริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>กำไรขาดทุน:</b>				
<b>รายได้</b>				
รายได้จากการขาย	3,039,190,115	2,978,273,976	3,002,858,930	2,686,483,751
รายได้จากการบริการติดตั้ง	814,952,362	503,773,270	552,955,669	281,741,453
รายได้อื่น	155,374,594	40,989,194	170,491,873	39,949,826
<b>รวมรายได้</b>	<b>4,009,517,071</b>	<b>3,523,036,440</b>	<b>3,726,306,472</b>	<b>3,008,175,030</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>				
ต้นทุนขาย	2,648,327,991	2,631,613,327	2,614,827,709	2,360,520,361
ต้นทุนบริการติดตั้ง	663,082,262	367,765,068	453,144,792	195,545,873
ค่าใช้จ่ายในการขายและจัดจำหน่าย	67,415,301	76,221,458	67,061,989	73,072,707
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	322,754,473	359,666,519	286,340,899	272,216,865
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วม	14	-	20,500,000	14,671,212
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>3,701,580,027</b>	<b>3,435,266,372</b>	<b>3,441,875,389</b>	<b>2,916,027,018</b>
<b>กำไรจากการดำเนินงาน</b>	<b>307,937,044</b>	<b>87,770,068</b>	<b>284,431,083</b>	<b>92,148,012</b>
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	14	5,703,124	-	-
รายได้ทางการเงิน	1,593,459	10,716,632	837,353	9,662,004
ต้นทุนทางการเงิน	23	(5,114,216)	(3,148,534)	(7,599,440)
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>	<b>310,119,411</b>	<b>111,719,947</b>	<b>282,119,902</b>	<b>94,210,576</b>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	25	(62,266,301)	(59,832,559)	(22,217,414)
<b>กำไรสำหรับปี</b>	<b>247,853,110</b>	<b>94,568,122</b>	<b>222,287,343</b>	<b>71,993,162</b>
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:</b>				
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม				
- สุทธิจากภาษีเงินได้	14	57,319,480	(24,519,588)	-
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
กำไรจากประเมินการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
- สุทธิจากภาษีเงินได้		1,438,260	-	2,110,766
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี</b>	<b>58,757,740</b>	<b>(24,519,588)</b>	<b>2,110,766</b>	<b>-</b>
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>	<b>306,610,850</b>	<b>70,048,534</b>	<b>224,398,109</b>	<b>71,993,162</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้

บริษัท คอมมวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>การแบ่งปันกำไร</b>				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	246,089,537	92,700,924	222,287,343	71,993,162
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	1,763,573	1,867,198		
	<u>247,853,110</u>	<u>94,568,122</u>		
<b>การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม</b>				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	305,049,029	68,181,336	224,398,109	71,993,162
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	1,561,821	1,867,198		
	<u>306,610,850</u>	<u>70,048,534</u>		
<b>กำไรต่อหุ้น</b>				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	26			
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	<u>0.21</u>	<u>0.08</u>	<u>0.19</u>	<u>0.06</u>
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้				



บริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม										
	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ										
						องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			ส่วนของผู้มี		
						กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ส่วนแบ่ง				รวม
	ทุนเรือนหุ้น	ส่วนเกินมูลค่า	ส่วนเกินทุนจาก	การรวมธุรกิจ	ภายใต้การ	กำไรสะสม			กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	รวมองค์ประกอบอื่น	ส่วนของผู้ถือหุ้น
	ที่ออกและ										
ชำระแล้ว	หุ้นสามัญ	ควบคุมเดียวกัน	จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร	จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	ของส่วนของผู้ถือหุ้น	ของบริษัทฯ	ของบริษัทฯย่อย	ผู้ถือหุ้น		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	587,869,545	753,575,398	6,827,505	59,000,000	189,929,843	(19,142,632)	(19,142,632)	1,578,059,659	64,935,711	1,642,995,370	
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	92,700,924	-	-	92,700,924	1,867,198	94,568,122	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	(24,519,588)	(24,519,588)	(24,519,588)	-	(24,519,588)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	92,700,924	(24,519,588)	(24,519,588)	68,181,336	1,867,198	70,048,534	
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 29)	-	-	-	-	(47,027,051)	-	-	(47,027,051)	-	(47,027,051)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	587,869,545	753,575,398	6,827,505	59,000,000	235,603,716	(43,662,220)	(43,662,220)	1,599,213,944	66,802,909	1,666,016,853	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	587,869,545	753,575,398	6,827,505	59,000,000	235,603,716	(43,662,220)	(43,662,220)	1,599,213,944	66,802,909	1,666,016,853	
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	246,089,537	-	-	246,089,537	1,763,573	247,853,110	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	1,640,012	57,319,480	57,319,480	58,959,492	(201,752)	58,757,740	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	247,729,549	57,319,480	57,319,480	305,049,029	1,561,821	306,610,850	
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 29)	-	-	-	-	(70,543,955)	-	-	(70,543,955)	-	(70,543,955)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	587,869,545	753,575,398	6,827,505	59,000,000	412,789,310	13,657,260	13,657,260	1,833,719,018	68,364,730	1,902,083,748	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

บริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	กำไรสะสม		รวม
			จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร	
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563</b>	587,869,545	753,575,398	59,000,000	180,723,803	1,581,168,746
กำไรสำหรับปี	-	-	-	71,993,162	71,993,162
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	71,993,162	71,993,162
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 29)	-	-	-	(47,027,051)	(47,027,051)
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563</b>	587,869,545	753,575,398	59,000,000	205,689,914	1,606,134,857
					-
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564</b>	587,869,545	753,575,398	59,000,000	205,689,914	1,606,134,857
กำไรสำหรับปี	-	-	-	222,287,343	222,287,343
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	2,110,766	2,110,766
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	224,398,109	224,398,109
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 29)	-	-	-	(70,543,955)	(70,543,955)
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564</b>	587,869,545	753,575,398	59,000,000	359,544,068	1,759,989,011

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกระแสเงินสด  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
กำไรก่อนภาษี	310,119,411	111,719,947	282,119,902	94,210,576
รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	24,863,393	28,920,063	21,221,049	25,143,881
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	4,442,780	57,060,257	5,306,468	17,653,528
การปรับลดราคาทุนของสินค้าคงเหลือเป็นมูลค่าสุทธิที่ได้รับ (โอนกลับ)	(8,216,325)	(214,495)	(3,787,129)	64,200
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	20,500,000	14,671,212
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(5,703,124)	(23,750,016)	-	-
รายได้เงินปันผลจากบริษัทร่วม	-	-	(16,239,198)	-
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	7,012,661	7,471,327	6,817,474	6,408,898
กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(146,272,062)	(5,460,291)	(146,272,011)	(4,649,087)
ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(37,808)	62,278	(2,868,982)	54,971
ขาดทุน (กำไร) จากการปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์	(112,453)	94,564	(208,065)	94,564
รายได้ทางการเงิน	(1,593,459)	(10,716,632)	(837,353)	(9,662,004)
ต้นทุนทางการเงิน	5,114,216	10,516,769	3,148,534	7,599,440
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์				
และหนี้สินดำเนินงาน	189,617,230	175,703,771	168,900,689	151,590,179
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(438,153,721)	18,697,881	(525,436,865)	88,449,895
สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	(55,120,311)	(54,054,922)	(21,845,718)	(73,435,700)
สินทรัพย์ที่รับรู้จากต้นทุนในการทำให้อสังหาริมทรัพย์ตามสัญญาที่ทำกับลูกค้า	(107,998,643)	9,950,928	(82,300,693)	(1,197,541)
สินค้าคงเหลือ	(140,085,424)	257,386,909	(146,841,658)	167,487,923
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(5,962,100)	9,519,024	(5,794,848)	843,823
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(489,248)	(11,459,593)	(14,999)	-
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	334,957,724	(116,632,441)	323,000,811	(29,277,785)
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา	72,286,794	25,679,979	88,954,552	13,103,961
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	19,240,015	(4,893,064)	19,894,404	310,045
จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	(4,380,603)	-	(4,380,603)	-
เงินสดจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	(136,088,287)	309,898,472	(185,864,928)	317,874,800
รับดอกเบี้ย	1,891,988	10,777,674	1,133,769	9,721,514
จ่ายดอกเบี้ย	(4,117,739)	(9,457,594)	(2,299,395)	(6,742,078)
จ่ายภาษีเงินได้	(35,894,545)	(17,725,657)	(31,086,189)	(14,992,784)
<b>เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>(174,208,583)</b>	<b>293,492,895</b>	<b>(218,116,743)</b>	<b>305,861,452</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกระแสเงินสด (ต่อ)  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค่าประกัน (เพิ่มขึ้น) ลดลง	115,084,106	(3,360,000)	117,418,884	-
เงินสดรับคืนจากเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทร่วม	-	297,654,823	-	297,654,823
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(10,736,425)	-	(10,736,425)	-
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	202,427,222	5,490,827	202,427,138	4,679,602
เงินสดจ่ายซื้ออุปกรณ์	(11,961,293)	(5,893,934)	(3,168,290)	(5,121,731)
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม	16,239,198	-	16,239,198	-
<b>เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน</b>	<b>311,052,808</b>	<b>293,891,716</b>	<b>322,180,505</b>	<b>297,212,694</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้น	(799,550,000)	(2,289,293,745)	(635,000,000)	(1,767,000,000)
เงินสดรับจากการเบิกเงินกู้ยืมระยะสั้น	705,050,000	1,794,293,745	555,000,000	1,291,000,000
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	(500,000)	(16,040,000)	(500,000)	(16,040,000)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(6,624,865)	(8,619,357)	(5,149,226)	(7,558,448)
เงินปันผลจ่าย	(70,543,955)	(47,027,051)	(70,543,955)	(47,027,051)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(172,168,820)</b>	<b>(566,686,408)</b>	<b>(156,193,181)</b>	<b>(546,625,499)</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>	<b>(35,324,595)</b>	<b>20,698,203</b>	<b>(52,129,419)</b>	<b>56,448,647</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี</b>	<b>328,787,537</b>	<b>308,089,334</b>	<b>169,560,300</b>	<b>113,111,653</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี</b>	<b>293,462,942</b>	<b>328,787,537</b>	<b>117,430,881</b>	<b>169,560,300</b>
	-	-	-	-
<b>ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม</b>				
รายการที่ไม่ใช่เงินสด				
ซื้อสินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า	-	8,810,000	-	8,810,000

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## บริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

#### 1. ข้อมูลทั่วไป

##### 1.1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

บริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย ธุรกิจหลักของบริษัทฯคือการจำหน่ายและติดตั้งอุปกรณ์เกี่ยวกับระบบงานไฟฟ้า ระบบโทรคมนาคม และระบบป้องกันไฟลาม ที่อยู่ตามที่ดินทะเบียน ของบริษัทฯอยู่ที่ 329 หมู่ที่ 3 ตำบลบ้านใหม่ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

บริษัทฯมีสำนักงานสาขาชลบุรี อยู่ที่ 59 หมู่ที่ 7 ตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

##### 1.2 การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ปัจจุบันยังมีผลกระทบ ต่อธุรกิจและอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ สถานการณ์ดังกล่าวอาจนำมาซึ่งความไม่แน่นอน และผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจ ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าวและประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ ประมาณการหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ฝ่ายบริหารได้ใช้ประมาณการและดุลยพินิจในประเด็นต่าง ๆ เมื่อสถานการณ์ มีการเปลี่ยนแปลง

#### 2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ.2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯใช้เป็นทางการตามกฎหมายงบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

##### 2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นใน ประเทศ	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	
			2564	2563
			ร้อยละ	ร้อยละ
บริษัท ซี.เอส.เอส. เอนเนอร์ยี จำกัด	จำหน่ายและติดตั้งสายไฟฟ้า ท่อ และอุปกรณ์ไฟฟ้า	ไทย	100	100
บริษัท นีออนเวิร์คส์ คอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด	จำหน่ายและติดตั้งอุปกรณ์ เกี่ยวกับระบบโทรคมนาคม	ไทย	70	70

- ข) บริษัทจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้
  - ค) บริษัทนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
  - ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัท
  - จ) ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัท รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวม นี้แล้ว
  - ฉ) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัท และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม
- 2.3 บริษัทจัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

### 3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

#### 3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐาน การรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงจำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐาน การรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

#### 3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับมีการให้ข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติหรือข้อยกเว้นชั่วคราวกับผู้ใช้มาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานนี้จะไม่ส่งผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท



## 4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

### 4.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

#### ขายสินค้า

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทได้อำนาจควบคุมในสินค้าให้แก่ลูกค้าแล้ว กล่าวคือ เมื่อมีการส่งมอบสินค้า รายได้จากการขายแสดงตามมูลค่าที่ได้รับหรือคาดว่าจะได้รับสำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบหลังจากหักส่วนลด โดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

#### รายได้ค่าบริการติดตั้ง

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าสัญญาบริการติดตั้งโดยส่วนใหญ่มีภาระที่ต้องปฏิบัติตามภาระเดียวกลุ่มบริษัทรับรู้รายได้จากการบริการติดตั้งตลอดช่วงเวลาที่ใช้บริการติดตั้งโดยใช้วิธีผลลัพธ์ในการวัดขั้นความสำเร็จของงาน ซึ่งคำนวณโดยการเปรียบเทียบงานบริการที่เกิดขึ้นแล้วจนถึงวันสิ้นสุดงวดกับงานบริการทั้งหมดตามสัญญา

กลุ่มบริษัทจะพิจารณาความน่าจะเป็นในการรับรู้รายได้ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของสัญญา การเรียกร้องความเสียหาย ความล่าช้าในการส่งมอบงาน และค่าปรับตามสัญญา โดยจะรับรู้รายได้เฉพาะในกรณีที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ในระดับสูงมากกว่าจะไม่มีการกลับรายการที่มีนัยสำคัญของจำนวนรายได้ที่รับรู้สะสม

เมื่อมูลค่าและความสำเร็จของงานตามสัญญาไม่สามารถวัดได้อย่างสมเหตุสมผล รายได้จะรับรู้ได้ตามต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงที่คาดว่าจะได้รับคืนเท่านั้น

#### รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินมาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

#### ต้นทุนบริการติดตั้ง

ต้นทุนบริการติดตั้งรับรู้เมื่อต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญาที่ทำเสร็จได้เกิดขึ้นแล้ว โดยจะบันทึกสำรองเผื่อผลขาดทุนสำหรับโครงการทั้งจำนวนเมื่อทราบแน่ชัดว่าโครงการนั้นจะประสบผลขาดทุน

#### ต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

#### เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

### 4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

#### 4.3 สิทธิประโยชน์ที่เกิดจากสัญญา/หนี้สินที่เกิดจากสัญญา

##### สิทธิประโยชน์ที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มบริษัทรับรู้สิทธิประโยชน์ที่เกิดจากสัญญาเมื่อมีรายได้ที่รับรู้สะสมเกินกว่าจำนวนเงินที่เรียกเก็บจากลูกค้าจนถึงปัจจุบัน สิทธิประโยชน์ที่เกิดจากสัญญาจะจัดประเภทเป็นลูกหนี้การค้าเมื่อกิจการมีสิทธิที่จะได้รับชำระโดยปราศจากเงื่อนไข เช่น เมื่อกิจการได้ให้บริการเสร็จสิ้นและลูกค้ารับมอบงาน

##### หนี้สินที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินที่เกิดจากสัญญาเมื่อจำนวนเงินที่เรียกเก็บจากลูกค้าจนถึงปัจจุบันเกินกว่ารายได้ที่รับรู้สะสม โดยกิจการยังมีความจำเป็นต้องโอนสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้า หนี้สินที่เกิดจากสัญญาจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อกิจการได้ปฏิบัติตามภาระที่ระบุไว้ในสัญญาเสร็จสิ้น

#### 4.4 ต้นทุนในการทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่ทำกับลูกค้า

กลุ่มบริษัทบันทึกต้นทุนในการทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่ทำกับลูกค้า ซึ่งใช้เพื่อสร้างทรัพยากรหรือใช้ในการปรับปรุงทรัพยากรของกิจการเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติให้สำเร็จในอนาคต และกิจการคาดว่าจะได้รับคืนต้นทุนดังกล่าวเป็นสิทธิประโยชน์และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายอย่างเป็นระบบและสอดคล้องกับรูปแบบการรับรู้รายได้ตามสัญญาและจะบันทึกค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสิทธิประโยชน์ เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสิทธิประโยชน์สูงกว่าสิ่งตอบแทนที่จะได้รับหักด้วยต้นทุนที่เกี่ยวข้อง

#### 4.5 สินค้าคงเหลือ

สินค้าสำเร็จรูปแสดงมูลค่าตามราคาทุน (ตามวิธีเข้าก่อน-ออกก่อน) ยกเว้นสายเคเบิลขนาดใหญ่แสดงมูลค่าตามราคาทุน (ตามวิธีเฉพาะเจาะจง) หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

#### 4.6 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าของสิทธิประโยชน์ (ถ้ามี)

#### 4.7 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสิทธิประโยชน์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

อาคาร	-	20 ปี
เครื่องตกแต่งอาคาร	-	5 ปี
เครื่องมือและอุปกรณ์	-	5 ปี
อุปกรณ์และเครื่องใช้สำนักงาน	-	3, 5 ปี
ยานพาหนะ	-	5 ปี
อุปกรณ์ที่ติดตั้งตามสัญญา	-	10, 20 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสิทธิประโยชน์ระหว่างติดตั้ง

กลุ่มบริษัทตัดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสิทธิประโยชน์ หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสิทธิประโยชน์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสิทธิประโยชน์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อกลุ่มบริษัทตัดรายการสิทธิประโยชน์นั้นออกจากบัญชี

#### 4.8 ค่าความนิยม

บริษัทฯบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมในราคาทุน ซึ่งเท่ากับต้นทุนการรวมธุรกิจส่วนที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา หากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาสูงกว่าต้นทุนการรวมธุรกิจ บริษัทฯจะรับรู้ส่วนที่สูงกว่านั้นเป็นกำไรในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนทันที

บริษัทฯแสดงค่าความนิยมตามราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม และจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปีหรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

เพื่อวัตถุประสงค์ในการทดสอบการด้อยค่า บริษัทฯจะบันทึกส่วนค่าความนิยมที่เกิดขึ้นจากการรวมกิจการให้กับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เพิ่มขึ้นจากการรวมกิจการ และบริษัทฯจะทำการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดแต่ละรายการ หากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชี บริษัทฯจะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน และบริษัทฯไม่สามารถกลับบัญชีขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมได้ในอนาคต

#### 4.9 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทฯจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ก็ต่อเมื่อสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

##### กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

กลุ่มบริษัทฯใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญาเว้นแต่ สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) กลุ่มบริษัทฯบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

##### สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งสูญเสียตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า หรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

ยานพาหนะ                      7                      ปี

หากความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงได้โอนให้กับกลุ่มบริษัทฯเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวมถึงการใช้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์

สินทรัพย์สิทธิการใช้แสดงรวมเป็นส่วนหนึ่งของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในงบแสดงฐานะการเงิน

### หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่หักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่า ค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ รวมถึงราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อ ซึ่งมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่กลุ่มบริษัทจะใช้สิทธินั้น และการจ่ายค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดของสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่ากลุ่มบริษัทจะใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เหตุการณ์หรือเงื่อนไขซึ่งเกี่ยวข้องกับการจ่ายชำระหนี้ได้เกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทคิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ย ตามนัยของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกรวบรวมมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

### สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

## 4.10 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียง โดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

### 4.11 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการสินทรัพย์ และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

### 4.12 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สินทรัพย์ สิทธิการใช้หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนของกลุ่มบริษัท หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า และจะทำการประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยมเป็นรายปี กลุ่มบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรม หักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ กลุ่มบริษัทประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์ และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย กลุ่มบริษัทใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับ

สินทรัพย์ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

#### 4.13 ผลประโยชน์ของพนักงาน

##### **ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน**

กลุ่มบริษัทรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

##### **ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน**

##### **โครงการสมทบเงิน**

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงาน จ่ายสะสมและเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ได้แยกออกจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัท เงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

##### **โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน**

กลุ่มบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งกลุ่มบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

กลุ่มบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอดีตจะรับรู้ทั้งจำนวนในส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการ หรือเมื่อกิจการรับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

#### 4.14 ประเมินหนี้สิน

กลุ่มบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

#### 4.15 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

##### **ภาษีเงินได้ปัจจุบัน**

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐโดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

##### **ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี**

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการแต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่ความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษี ในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

กลุ่มบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวหากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

กลุ่มบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

#### 4.16 เครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม และบวกด้วยต้นทุนการทำรายการเฉพาะในกรณีที่สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตามสำหรับลูกหนี้การค้าที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวด้วยราคาของรายการ ตามที่กล่าวไว้ในนโยบายการบัญชีเรื่องการรับรู้รายได้

##### การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น และสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน โดยพิจารณาจากแผนธุรกิจของกิจการในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงิน และลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

##### สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เมื่อกลุ่มบริษัทถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และเงื่อนไขตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินก่อให้เกิดกระแสเงินสดที่เป็นการรับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่ระบุไว้เท่านั้น

สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าววัดมูลค่าในภายหลังโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและต้องมีการประเมินการด้อยค่า ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการ การเปลี่ยนแปลง หรือการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

##### สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน จะแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยรับรู้การเปลี่ยนแปลงสุทธิของมูลค่ายุติธรรมในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ทั้งนี้ สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว หมายความว่ารวมถึง ตราสารอนุพันธ์ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อค้า เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งกลุ่มบริษัทไม่ได้เลือกจัดประเภทให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และสินทรัพย์ทางการเงินที่มีกระแสเงินสดที่ไม่ได้รับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ย



## การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงิน

ยกเว้นหนี้สินตราสารอนุพันธ์ กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกสำหรับหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนการทำรายการ และจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการหนี้สินทางการเงินและการตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน โดยการคำนวณมูลค่าราคาทุนตัดจำหน่ายคำนึงถึงค่าธรรมเนียมหรือต้นทุนที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงนั้นด้วย ทั้งนี้ ค่าตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงแสดงเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนทางการเงินในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

## การตัดรายการของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้นได้สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น หรือมีการโอนการควบคุมในสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้วมีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนหนี้สินทาง การเงินที่มีอยู่ให้เป็นหนี้สินใหม่จากผู้ให้กู้รายเดียวกันซึ่งมีข้อกำหนดที่แตกต่างกันอย่างมา หรือมีการแก้ไขข้อกำหนดของหนี้สินที่มีอยู่อย่างเป็นสาระสำคัญ จะถือว่าเป็นการตัดรายการหนี้สินเดิมและรับรู้หนี้สินใหม่ โดยรับรู้ผลแตกต่างของมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

## การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของตราสารหนี้ทั้งหมดที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณจากผลต่างของกระแสเงินสดที่จะครบกำหนดชำระตามสัญญาับกระแสเงินสดทั้งหมดที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับชำระ และคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงโดยประมาณของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ได้มา

ในกรณีที่ความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ไม่ได้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเริ่มแรก กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยพิจารณาจากการผิดสัญญาที่อาจจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ในขณะที่หากความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเริ่มแรก กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าผลขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่เหลืออยู่ของเครื่องมือทางการเงิน

อย่างไรก็ตาม ในบางกรณี กลุ่มบริษัทอาจพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญและมีการผิดสัญญา โดยพิจารณาจากข้อมูลภายในหรือข้อมูลภายนอกอื่น เช่น อันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตของผู้ออกตราสาร

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ดังนั้น ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจึงไม่มีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงทางด้านเครดิต แต่จะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นข้างต้นอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีตปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้และสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดจำหน่ายออกจากบัญชี เมื่อกิจการคาดว่าจะไม่ได้รับคืนกระแสเงินสดตามสัญญาอีกต่อไป

## การหักกลบของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะนำมาหักกลบกัน และแสดงด้วยยอดสุทธิในงบแสดงฐานะการเงิน ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิบังคับใช้ได้ตามกฎหมายอยู่แล้วในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้ และกิจการมีความตั้งใจที่จะชำระด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

### 4.17 ตราสารอนุพันธ์

กลุ่มบริษัทใช้ตราสารอนุพันธ์ เช่น สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มบริษัทรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของตราสารอนุพันธ์ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำสัญญา และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยรับรู้การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมในภายหลังในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทแสดงตราสารอนุพันธ์เป็นสินทรัพย์ทางการเงินเมื่อมีมูลค่ายุติธรรมมากกว่าศูนย์ และแสดงเป็นหนี้สินทางการเงินเมื่อมีมูลค่ายุติธรรมน้อยกว่าศูนย์

กลุ่มบริษัทแสดงตราสารอนุพันธ์ที่มีอายุสัญญาคงเหลือมากกว่า 12 เดือนและยังไม่ถึงกำหนดชำระภายใน 12 เดือนเป็นสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น หรือหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น และแสดงตราสารอนุพันธ์อื่นเป็นสินทรัพย์หมุนเวียน หรือหนี้สินหมุนเวียน

### 4.18 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิค การประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

## 5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญ มีดังนี้

### ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

ในการประมาณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีตอายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่คาดการณ์ไว้ของกลุ่มลูกค้าที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกัน เป็นต้น ทั้งนี้ ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีตและการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจของกลุ่มบริษัทอาจไม่ได้บ่งบอกถึงการผิดสัญญาของลูกหนี้ที่เกิดขึ้นจริงในอนาคต

### การปรับลดราคาทุนของสินค้าคงเหลือให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ

ในการประมาณการปรับลดราคาทุนของสินค้าคงเหลือให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับของสินค้าคงเหลือ โดยพิจารณาจากราคาโดยประมาณที่คาดว่าจะขายได้ตามปกติของธุรกิจหักด้วยประมาณการต้นทุนที่จำเป็นต้องจ่ายเพื่อให้ขายสินค้านั้นได้ และฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากสินค้าล้าสมัยหรือเสื่อมสภาพ โดยคำนึงถึงอายุโดยประมาณของสินค้าคงเหลือแต่ละชนิด

### ค่าความนิยม

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของค่าความนิยม ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลังฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ หรือ หน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดรวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้น ๆ

### สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่า กลุ่มบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

### ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเกษียณและอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

## 6. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างกลุ่มบริษัทและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามกฎธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	2564	2563	2564	2563	
<u>รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย</u>					
(ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)					
ซื้อสินค้า	-	-	61	222	ราคาทุนบวกส่วนเพิ่มร้อยละ 2 ขึ้นไป
ต้นทุนค่าบริการงานติดตั้ง	-	-	-	4,526	ราคาทุนบวกส่วนเพิ่มร้อยละ 8
<u>รายการธุรกิจกับบริษัทร่วม</u>					
ดอกเบี้ยรับ	-	6,768	-	6,768	อัตราร้อยละ 6.75 - 7.00 ต่อปี
เงินปันผลรับ	16,239	-	16,239	-	ตามที่ประกาศจ่าย

ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัทและบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
เจ้าหนี้การค้า - บริษัทย่อย (หมายเหตุ 18)	-	-	25	780

### ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ผลประโยชน์ระยะสั้น	38,669	40,745	30,962	32,760
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	2,364	2,260	1,244	1,200
รวม	41,033	43,005	32,206	33,960

### ภาระค่าประกันกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทมีภาระจากการค้าประกันให้กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 30.2

## 7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
เงินสด	2,549	1,661	2,518	1,609
เงินฝากธนาคาร	290,914	327,126	114,913	167,951
รวม	293,463	328,787	117,431	169,560

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.10 ถึง 0.50 ต่อปี (2563: 0.10 ถึง 0.50 ต่อปี) (เฉพาะบริษัทฯ: 0.10 ถึง 0.40 ต่อปี 2563: 0.10 ถึง 0.50 ต่อปี)

## 8. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>ลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน</b>				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	901,320	555,644	861,398	410,337
ค้างชำระไม่เกิน 3 เดือน	379,108	257,960	352,823	247,665
3 - 6 เดือน	5,805	31,024	5,805	17,388
6 - 12 เดือน	14,051	42,630	13,915	30,621
เกิน 12 เดือนขึ้นไป	160,126	163,870	94,065	103,082
รวม	1,460,410	1,051,128	1,328,006	809,093
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(138,069)	(133,476)	(79,940)	(74,633)
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน, สุทธิ	1,322,341	917,652	1,248,066	734,460
รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ	1,322,341	917,652	1,248,066	734,460
<b>ลูกหนี้อื่น</b>				
ลูกหนี้อื่น	13,613	6,483	9,602	2,638
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(3,088)	(3,238)	-	-
ลูกหนี้อื่น, สุทธิ	10,525	3,245	9,602	2,638
เงินทดรองจ่าย	1,560	2,551	1,560	2,551
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าสินค้า	41,918	20,037	1,079	1,372
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	299	-	296
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	2,932	2,080	2,406	1,562
รวมลูกหนี้อื่น, สุทธิ	56,935	28,812	14,647	8,419
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	1,379,276	945,864	1,262,713	742,879

ระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าโดยปกติมีระยะเวลา 30 วัน ถึง 90 วัน

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น มีรายละเอียดดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ยอดคงเหลือต้นปี	136,714	79,654	74,633	56,980
สำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	48,044	67,818	48,044	27,026
ตัดจำหน่าย	(20,359)	(7,763)	(20,151)	(7,708)
จำนวนที่ได้รับคืน	(23,242)	(2,995)	(22,586)	(1,665)
ยอดคงเหลือปลายปี	141,157	136,714	79,940	74,633

## 9. สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา/หนี้สินที่เกิดจากสัญญา

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา</b>				
รายได้บริการติดตั้งค้างรับ	38,308	14,501	3,450	14,501
รายได้ที่ยังไม่ได้เรียกเก็บ	243,512	212,303	194,825	162,202
เงินประกันผลงานค้างรับ	3,313	3,209	2,921	2,647
<b>รวมสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา</b>	<b>285,133</b>	<b>230,013</b>	<b>201,196</b>	<b>179,350</b>
<b>หนี้สินที่เกิดจากสัญญา</b>				
รายได้ค่าบริการติดตั้งรับล่วงหน้า	153,532	81,245	149,699	60,744
<b>รวมหนี้สินที่เกิดจากสัญญา</b>	<b>153,532</b>	<b>81,245</b>	<b>149,699</b>	<b>60,744</b>

## 10. สินทรัพย์ที่รับรู้จากต้นทุนในการทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่ทำกับลูกค้า

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
งานโทรคมนาคม	8,083	12,756	2,076	3,064
งานติดตั้งอื่น ๆ	232,775	120,103	161,393	78,104
	<b>240,858</b>	<b>132,859</b>	<b>163,469</b>	<b>81,168</b>

## 11. สินค้าคงเหลือ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	รายการปรับลด					
	ราคาทุนให้เป็น					
	ราคาทุน		มูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้าคงเหลือ-สุทธิ	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
<b>สินค้าสำเร็จรูป</b>	<b>540,548</b>	<b>400,462</b>	<b>(20,026)</b>	<b>(28,242)</b>	<b>520,522</b>	<b>372,220</b>



(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	รายการปรับลด					
	ราคาทุนให้เป็น					
	ราคาทุน		มูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
สินค้าสำเร็จรูป	523,773	376,931	(13,919)	(17,706)	509,854	359,225

ในระหว่างปี 2564 กลุ่มบริษัทบันทึกการปรับลดราคาทุนของสินค้าคงเหลือให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นจำนวน 8 ล้านบาท (2563: 8 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัท: 8 ล้านบาท/2563: 8 ล้านบาท) โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนขาย และมีการกลับรายการปรับลดมูลค่าสินค้าคงเหลือเป็นจำนวน 16 ล้านบาท (2563: 7 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัท: 12 ล้านบาท/2563: 7 ล้านบาท) โดยนำไปหักจากมูลค่าของสินค้าคงเหลือที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

## 12. เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ของเงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน คือ เงินฝากประจำธนาคารที่กลุ่มบริษัทนำไปค้ำประกันสำหรับวงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน เป็นจำนวน 17 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัท: ไม่มี) นอกจากนี้ เงินฝากธนาคารของบริษัทได้ถูกนำไปค้ำประกันวงเงินกู้ของ Phu Khanh Solar Power Joint Stock Company ซึ่งเป็นบริษัทร่วมของบริษัท เป็นจำนวน 0.81 ล้านเหรียญสหรัฐหรือประมาณ 26.94 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2563: ค้ำประกันสำหรับวงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน เป็นจำนวน 134.8 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัท: จำนวน 117.4 ล้านบาท) และ นำไปค้ำประกันเงินกู้ของบริษัทร่วมเป็นจำนวน 0.81 ล้านเหรียญสหรัฐหรือประมาณ 24.3 ล้านบาท)

## 13. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

### 13.1 รายละเอียดของเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการ

ชื่อบริษัท	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
			(ร้อยละ)	(ร้อยละ)		
บริษัท ซี.เอส.เอส. เอนเนอร์ยี่ จำกัด	150,000	150,000	100	100	150,000	150,000
บริษัท นีออนเวอร์คส์ คอมมูนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด	10,000	10,000	70	70	344,859	344,859
รวม					494,859	494,859

ไม่มีเงินปันผลรับจากบริษัทย่อยข้างต้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563

13.2 รายละเอียดของบริษัทย่อยซึ่งมีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ

บริษัท	สัดส่วนที่ถือโดย ส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุม		ส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุม ในบริษัทย่อยสะสม		(หน่วย: ล้านบาท) กำไรที่แบ่งให้กับส่วนได้ เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมใน บริษัทย่อยในระหว่างปี	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)				
บริษัท นีออนเวิร์คส์ คอมมูนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด	30	30	69	67	2	2

13.3 ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทย่อยซึ่งมีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ  
ซึ่งเป็นข้อมูลก่อนการตัดรายการระหว่างกัน

สรุปรายการฐานะทางการเงินของบริษัท นีออนเวิร์คส์ คอมมูนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
สินทรัพย์หมุนเวียน	283	312
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	61	64
หนี้สินหมุนเวียน	108	146
หนี้สินไม่หมุนเวียน	12	12

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของบริษัท นีออนเวิร์คส์ คอมมูนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
รายได้	263	334
กำไร	7	6
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	7	6

สรุปรายการกระแสเงินสดของบริษัท นีออนเวอร์คส์ คอมมูนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	19	9
กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	-	(4)
กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(16)	(20)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	3	(15)

#### 14. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

##### 14.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	สัดส่วน เงินลงทุน	
			2564 (ร้อยละ)	2563 (ร้อยละ)
Namsor Hydro Power Company Limited	ผลิตและจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าจากพลังงานน้ำ	สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	39	38
Phu Khanh Solar Power Joint Stock Company Limited	ผลิตและจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์	สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม	25	25
รวม				

บริษัท	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	มูลค่าตามบัญชี ตามวิธีส่วนได้เสีย		มูลค่าตามบัญชี ตามวิธีราคาทุน	
	2564	2563	2564	2563
Namsor Hydro Power Company Limited	28,554	38,318	83,783	73,046
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนสุทธิ	-	-	(55,229)	(34,728)
	28,554	38,318	28,554	38,318
Phu Khanh Solar Power Joint Stock Company Limited	352,611	285,327	272,150	272,150
รวม	381,165	323,645	300,704	310,468

เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้ลงทุนในหุ้นเพิ่มทุนของ Namsor Hydro Power Company Limited (“NSPC”) จำนวน 26,600 หุ้น คิดเป็นเงินจำนวน 332,500 เหรียญสหรัฐหรืออเมริกา (ประมาณ 10.7 ล้านบาท) และได้จ่ายชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวแล้วทั้งจำนวนเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2564 และ 25 ตุลาคม 2564 โดย NSPC ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนตามกฎหมายสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวแล้วเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2564 ทั้งนี้การลงทุนในหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าว มีผลทำให้สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯเปลี่ยนแปลงจากร้อยละ 38 เป็นร้อยละ 39

ในระหว่างปี 2564 บริษัทฯประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุนใน Namsor Hydro Power Company Limited และรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าจำนวน 21 ล้านบาท (2563: 15 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 หุ้นสามัญของบริษัทฯทั้งสองแห่งที่ถือโดยบริษัทฯติดภาระจำนำกับธนาคารเพื่อค้ำประกันวงเงินกู้ของบริษัทฯทั้งสองแห่งดังกล่าว นอกจากนี้ ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 12 เงินฝากธนาคารจำนวนหนึ่งของบริษัทฯได้ถูกนำมาค้ำประกันวงเงินกู้ของบริษัทฯร่วมคือ Phu Khanh Solar Power Joint Stock Company ด้วยเช่นกัน

#### 14.2 ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและเงินปันผลรับ

ในระหว่างปี บริษัทฯรับรู้ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากการลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมและรับรู้เงินปันผลรับจากบริษัทร่วมดังกล่าวในงบการเงินเฉพาะกิจการดังนี้

บริษัทร่วม	งบการเงินรวม				(หน่วย: พันบาท)	
	ส่วนแบ่งกำไรขาดทุน				งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน)		เบ็ดเสร็จอื่น		เงินปันผลรับ	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
Namsor Hydro Power Company Limited	(16,112)	(12,756)	(4,388)	(667)	-	-
Phu Khanh Solar Power Joint Stock Company Limited	21,815	36,506	61,708	(23,853)	16,239	-
รวม	5,703	23,750	57,320	(24,520)	16,239	-

บริษัท น้ำซอไฮโดรเพาเวอร์ จำกัด เริ่มจำหน่ายไฟฟ้าเชิงพาณิชย์ในเดือนมกราคม 2562 และ Phu Khanh Solar Power Joint Stock Company Limited เริ่มจำหน่ายไฟฟ้าเชิงพาณิชย์ในเดือนมิถุนายน 2562

#### 14.3 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมที่มีสาระสำคัญ

	Namsor Hydro Power Company Limited		Phu Khanh Solar Power Joint Stock Company Limited	
	(หน่วย: ล้านบาท)		(หน่วย: ล้านบาท)	
	2564	2563	2564	2563
ทุนเรียกชำระ	55,169	48,272	782,000	782,000
สินทรัพย์รวม	85,164	86,782	2,181,776	2,312,869
หนี้สินรวม	60,413	56,405	1,230,611	1,447,706
รายได้	7,520	5,054	279,988	338,714
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	(12,140)	(4,772)	62,552	108,415
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	(12,140)	(4,772)	62,552	108,415

สรุปรายการฐานะทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	Namsor Hydro Power Company Limited		Phu Khanh Solar Power Joint Stock Company Limited	
	2564	2563	2564	2563
สินทรัพย์หมุนเวียน	34	17	402	385
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	223	262	2,793	2,619
หนี้สินหมุนเวียน	(28)	(24)	(191)	(195)
หนี้สินไม่หมุนเวียน	(152)	(158)	(1,611)	(1,685)
<b>สินทรัพย์ - สุทธิ</b>	<b>77</b>	<b>97</b>	<b>1,393</b>	<b>1,124</b>
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	38*	38	25	25
<b>สัดส่วนตามส่วนได้เสียของกิจการ</b>				
<b>ในสินทรัพย์ - สุทธิ</b>	<b>29</b>	<b>37</b>	<b>348</b>	<b>281</b>
ค่าความนิยม	-	-	4	4
สิทธิสัมปทานโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานน้ำ	-	1	-	-
<b>มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของ</b>				
<b>กิจการในบริษัทรวม</b>	<b>29</b>	<b>38</b>	<b>352</b>	<b>285</b>

\*บริษัทฯ ใช้สัดส่วนเงินลงทุนเดิมก่อนเพิ่มทุนที่ร้อยละ 38 เนื่องจากพิจารณาแล้วเห็นว่าสัดส่วนเงินลงทุนเดิมก่อนการเพิ่มทุนนั้นสะท้อนสัดส่วนการลงทุนเป็นส่วนใหญ่สำหรับปี 2564

15. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม										
	ที่ดิน	อาคาร	เครื่องตกแต่ง อาคาร	เครื่องมือและ อุปกรณ์	อุปกรณ์และ เครื่องใช้สำนักงาน	ยานพาหนะ	อุปกรณ์ที่ติดตั้ง ตามสัญญา	สินทรัพย์ สิทธิการใช้ - ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างติดตั้ง	รวม
<b>ราคาทุน</b>										
1 มกราคม 2563	171,630	218,602	13,203	21,871	48,429	33,873	34,107	34,317	-	576,032
ซื้อเพิ่ม	-	-	30	1,323	2,233	954	-	8,810	1,354	14,704
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(179)	(1,076)	(1,449)	(1,237)	-	(19,747)	-	(23,688)
รับโอน (โอนออก)	-	-	-	-	-	(6,279)	-	6,279	-	-
31 ธันวาคม 2563	171,630	218,602	13,054	22,118	49,213	27,311	34,107	29,659	1,354	567,048
ซื้อเพิ่ม	-	-	1,053	2,178	1,336	-	-	6,274	46	10,887
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(1,804)	(1,221)	(61)	(495)	(5)	-	(3,285)	-	(62,797)
	(55,926)									
รับโอน (โอนออก)	-	-	1,354	-	-	6,317	-	(6,317)	(1,354)	-
31 ธันวาคม 2564	115,704	216,798	14,240	24,235	50,054	33,623	34,107	26,331	46	515,138
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>										
1 มกราคม 2563	-	57,007	10,988	18,715	43,133	32,326	26,634	20,278	-	209,081
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	11,044	1,101	1,718	3,606	1,339	3,326	6,683	-	28,817
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	-	-	(178)	(1,058)	(1,436)	(1,237)	-	(19,747)	-	(23,656)
รับโอน (โอนออก)	-	-	-	-	-	(6,081)	-	6,081	-	-
31 ธันวาคม 2563	-	68,051	11,911	19,375	45,303	26,347	29,960	13,295	-	214,242
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	10,139	975	1,482	1,686	955	2,198	5,650	-	23,085
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	-	(975)	(1,221)	(57)	(496)	(4)	-	(3,285)	-	(6,038)
รับโอน (โอนออก)	-	-	-	-	-	5,195	-	(5,195)	-	-
31 ธันวาคม 2564	-	77,215	11,665	20,800	46,493	32,493	32,158	10,465	-	231,289
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>										
31 ธันวาคม 2563	171,630	150,551	1,143	2,743	3,910	964	4,147	16,364	1,354	352,806
31 ธันวาคม 2564	115,704	139,583	2,575	3,435	3,561	1,130	1,949	15,866	46	283,849
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี</b>										
2563 (จำนวน 4 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนบริการติดตั้ง ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร)										28,817
2564 (จำนวน 3 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนบริการติดตั้ง ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร)										23,085



(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ										
	ที่ดิน	อาคาร	เครื่องตกแต่ง อาคาร	เครื่องมือและ อุปกรณ์	อุปกรณ์และ เครื่องใช้สำนักงาน	ยานพาหนะ	อุปกรณ์ที่ติดตั้ง ตามสัญญา	สินทรัพย์ สิทธิการใช้ - ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างติดตั้ง	รวม
ราคาทุน										
1 มกราคม 2563	162,200	188,429	7,673	15,172	40,551	32,552	34,107	30,043	-	510,727
ซื้อเพิ่ม	-	-	30	1,217	1,567	954	-	8,810	1,354	13,932
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(133)	(1,076)	(1,026)	(1,237)	-	(16,877)	-	(20,349)
รับโอน (โอนออก)	-	-	-	-	-	(6,279)	-	6,279	-	-
31 ธันวาคม 2563	162,200	188,429	7,570	15,313	41,092	25,990	34,107	28,255	1,354	504,310
ซื้อเพิ่ม	-	-	476	1,704	942	-	-	-	46	3,168
จำหน่าย	(55,926)	(1,200)	-	(27)	(221)	(4)	-	(3,285)	-	(60,663)
รับโอน (โอนออก)	-	-	1,354	-	-	6,317	-	(6,317)	(1,354)	-
31 ธันวาคม 2564	106,274	187,229	9,400	16,990	41,813	32,303	34,107	18,653	46	446,815
ค่าเสื่อมราคาสะสม										
1 มกราคม 2563	-	48,054	5,097	11,736	35,880	31,006	26,634	12,194	-	170,601
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	9,514	987	1,608	3,218	1,339	3,326	5,143	-	25,135
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	-	-	(133)	(1,058)	(1,013)	(1,237)	-	(16,877)	-	(20,318)
รับโอน (โอนออก)	-	-	-	-	-	(6,081)	-	6,081	-	-
31 ธันวาคม 2563	-	57,568	5,951	12,286	38,085	25,027	29,960	6,541	-	175,418
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	9,468	916	1,420	1,320	956	2,198	4,936	-	21,214
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	(975)	-	(23)	(221)	(4)	-	(3,285)	-	(4,508)
รับโอน (โอนออก)	-	-	-	-	-	5,195	-	(5,195)	-	-
31 ธันวาคม 2564	-	66,061	6,867	13,683	39,184	31,174	32,158	2,997	-	192,124
มูลค่าสุทธิตามบัญชี										
31 ธันวาคม 2563	162,200	130,861	1,619	3,026	3,006	964	4,147	21,714	1,354	328,891
31 ธันวาคม 2564	106,274	121,168	2,533	3,307	2,629	1,129	1,949	15,656	46	254,691
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี										
2563 (จำนวน 4 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนบริการติดตั้ง ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร)										25,135
2564 (จำนวน 3 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนบริการติดตั้ง ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร)										21,214

ในเดือนธันวาคม 2564 บริษัทฯ ได้ขายที่ดินบางส่วนให้แก่บริษัทที่ไม่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่งโดยมีกำไรจากการขายจำนวน 145 ล้านบาท และรับรู้รายการดังกล่าวในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงวดปัจจุบัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 118 ล้านบาท และ 93 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะบริษัท: 99 ล้านบาท และ 73 ล้านบาท ตามลำดับ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทได้นำที่ดินและอาคารไปค้ำประกันวงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากสถาบันการเงิน โดยมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีเป็นจำนวนเงินประมาณ 254 ล้านบาท และ 319 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะบริษัท: 227 ล้านบาท และ 292 ล้านบาท ตามลำดับ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีที่ดินที่ติดภาระจำยอมรวมจำนวนประมาณ 108.4 ตารางวา (2563: ไม่มี)

## 16. ค่าความนิยม

บริษัทฯ รวมค่าความนิยมที่เกิดจากการรวมกิจการให้กับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด (บริษัท นีออนเวิร์คส์ คอมมูนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด) เพื่อทดสอบการด้อยค่าประจำปี บริษัทฯ พิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดจากมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ โดยประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับอ้างอิงจากประมาณการทางการเงิน ซึ่งได้รับอนุมัติจากฝ่ายบริหาร ประมาณการกระแสเงินสดดังกล่าวครอบคลุมระยะเวลา 5 ปี

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ คำนวณมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์โดยพิจารณาอัตราการเติบโตของรายได้ จากประมาณการรายได้ของบริษัท นีออนเวิร์คส์ คอมมูนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด จัดทำขึ้น โดยอ้างอิงงานที่ยื่นประมูลต่อหน่วยงานราชการและเอกชนที่มีอยู่ในปัจจุบัน ความสามารถในการแข่งขันเพื่อให้ได้รับงานประมูล ประกอบกับการคาดการณ์การเติบโตของตลาดและใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีร้อยละ 11 ต่อปี ที่สะท้อนถึงความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

ฝ่ายบริหารพิจารณาแล้วเชื่อว่าค่าความนิยมไม่เกิดการด้อยค่าและเชื่อว่าการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นของข้อสมมติที่สำคัญซึ่งฝ่ายบริหารใช้ในการกำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์จะไม่ส่งผลให้มูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

## 17. เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

	(หน่วย: พันบาท)					
	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	1.00 - 2.00	1.20 - 3.05	105,000	199,500	40,000	120,000
รวม			105,000	199,500	40,000	120,000

วงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินค้ำประกันโดยเงินฝากประจำธนาคารและการจำนองที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของกลุ่มบริษัท

## 18. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	1,111,833	854,269	1,081,141	835,177
เจ้าหนี้การค้า - บริษัทย่อย (หมายเหตุ 6)	-	-	25	780
ต้นทุนที่ยังไม่เรียกชำระ - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	101,658	79,818	76,100	58,852
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	24,089	11,300	23,514	7,803
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	97,702	54,959	95,656	50,957
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1,335,282	1,000,346	1,276,436	953,569

## 19. สัญญาเช่า

### 19.1 กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

กลุ่มบริษัททำสัญญาเช่าสินทรัพย์เพื่อใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท โดยมีอายุสัญญาระหว่าง 2 - 5 ปี

#### ก) สินทรัพย์สิทธิการใช้

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีสินทรัพย์สิทธิการใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ได้แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 15

#### ข) หนี้สินตามสัญญาเช่า

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
จำนวนเงินตามสัญญาเช่า	14,203	20,828	11,719	16,868
หัก: ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	(1,593)	(2,577)	(1,562)	(2,413)
รวม	12,610	18,251	10,157	14,455
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(3,705)	(5,641)	(3,287)	(4,298)
หนี้สินตามสัญญาเช่า-สุทธิจาก				
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	8,905	12,610	6,870	10,157

การวิเคราะห์การครบกำหนดของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าเปิดเผยข้อมูลอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 32.2 ภายใต้หัวข้อความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

#### ค) ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	6,472	6,683	4,936	5,143
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	983	1,094	851	906
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าระยะสั้น	4,420	4,397	2,953	2,953
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์				
อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ	1,470	1,448	1,470	1,448

ง) อื่น ๆ

กลุ่มบริษัทมีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 12 ล้านบาท (2563: 24 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ: 11 ล้านบาท 2563: 18 ล้านบาท) ซึ่งรวมถึงกระแสเงินสดจ่ายของสัญญาเช่าระยะสั้น และสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

20. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี</b>	<b>74,370</b>	<b>66,899</b>	<b>65,131</b>	<b>58,722</b>
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	5,941	5,682	5,076	4,844
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,995	1,789	1,742	1,565
การลดขนาดโครงการ	(923)	-	-	-
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้าน				
ประชากรศาสตร์	123	-	-	-
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	(2,721)	-	(2,363)	-
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	800	-	(275)	-
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(4,381)	-	(4,381)	-
<b>สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี</b>	<b>75,204</b>	<b>74,370</b>	<b>64,930</b>	<b>65,131</b>

กลุ่มบริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้าเป็นจำนวน 6 ล้านบาท (2563: 5 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ: 5 ล้านบาท 2563: 5 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของกลุ่มบริษัทประมาณ 13 ปี และ 15 ปีตามลำดับ(เฉพาะบริษัทฯ:13 ปี และ 15 ปี ตามลำดับ)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ร้อยละต่อปี)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
อัตราคิดลด	2.3	1.5	2.3	1.5
อัตราการขึ้นเงินเดือน	3.0 - 7.0	2.5 - 4.5	3.0 - 5.0	2.5 - 4.5
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	0.0 - 22.0	0.0 - 25.0	0.0 - 20.0	0.0 - 20.0

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2564					
	อัตราคิดลด		อัตราการขึ้นเงินเดือน		อัตราการเปลี่ยนแปลงใน	
	ลดลง		ลดลง		จำนวนพนักงาน	
	เพิ่มขึ้น 1%	1%	เพิ่มขึ้น 1%	1%	เพิ่มขึ้น 20%	ลดลง 20%
งบการเงินรวม	(6)	7	7	(6)	(3)	4
งบการเงินเฉพาะกิจการ	(5)	6	6	(5)	(3)	3

(หน่วย: ล้านบาท)

	2563					
	อัตราคิดลด		อัตราการขึ้นเงินเดือน		อัตราการเปลี่ยนแปลงใน	
	ลดลง		ลดลง		จำนวนพนักงาน	
	เพิ่มขึ้น 1%	1%	เพิ่มขึ้น 1%	1%	เพิ่มขึ้น 20%	ลดลง 20%
งบการเงินรวม	(7)	7	7	(6)	(5)	6
งบการเงินเฉพาะกิจการ	(6)	6	6	(5)	(4)	5

## 21. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วย ยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ในปัจจุบันบริษัทฯได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

## 22. รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

### 22.1 รายได้ที่รับรู้ที่เกี่ยวข้องกับยอดคงเหลือตามสัญญา

ในระหว่างปี 2564 กลุ่มบริษัทรับรู้ยอดยกมาของหนี้สินที่เกิดจากสัญญาเป็นรายได้จำนวน 27 ล้านบาท (2563: 18 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ: 8 ล้านบาท 2563: 10 ล้านบาท)

### 22.2 รายได้ที่คาดว่าจะรับรู้สำหรับภาระที่ยังปฏิบัติไม่เสร็จสิ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทคาดว่าจะมีรายได้ที่รับรู้ในอนาคตสำหรับภาระตามสัญญาที่ทำกับลูกค้าที่ยังไม่ได้ปฏิบัติหรือยังปฏิบัติไม่เสร็จสิ้นจำนวน 571 ล้านบาทซึ่งกลุ่มบริษัทคาดว่าจะปฏิบัติตามภาระตามสัญญาดังกล่าวเสร็จสิ้นภายใน 2 ปี (31 ธันวาคม 2563: 277 ล้านบาท และภายในระยะเวลา 2 ปี) (เฉพาะบริษัทฯ: 293 ล้านบาทและภายในระยะเวลา 2 ปี 31 ธันวาคม 2563: 143 ล้านบาท และภายในระยะเวลา 2 ปี)

## 23. ต้นทุนทางการเงิน

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยของเงินกู้ยืม	4,131	9,423	2,297	6,693
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยของหนี้สินจากสัญญาเช่า	983	1,094	851	906
<b>รวม</b>	<b>5,114</b>	<b>10,517</b>	<b>3,148</b>	<b>7,599</b>

## 24. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
เงินเดือนและค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	235,437	227,513	196,341	189,480
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	24,863	28,920	21,221	25,144
ค่าขนส่ง	12,933	12,775	12,933	12,775
ค่าจ้างเหมางานติดตั้ง	193,406	120,793	150,534	91,086
ค่าบริการสำนักงาน	6,287	6,279	5,583	5,582
ค่านายหน้า	24,949	25,127	24,586	21,979
ค่าเช่าจ่ายตามสัญญาเช่า	5,890	5,845	4,423	4,401
รายการปรับลดราคาทุนของสินค้าคงเหลือให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ (โอนกลับ)	(8,216)	(214)	(3,787)	64
การเปลี่ยนแปลงในสินค้าสำเร็จรูปและงานระหว่างติดตั้ง	(248,070)	267,337	(229,142)	166,290
ซื้อสินค้าสำเร็จรูป	3,365,458	2,599,771	3,142,985	2,288,520

## 25. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:</b>				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	63,028	30,247	61,305	26,711
<b>ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:</b>				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(762)	(13,095)	(1,473)	(4,494)
<b>ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรขาดทุน</b>	<b>62,266</b>	<b>17,152</b>	<b>59,832</b>	<b>22,217</b>



จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไรจาก				
การประมาณการตามหลักคณิตประกันภัย	(360)	-	(528)	-

รายการกระทบยอดระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้มีดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	310,119	111,720	282,120	94,211
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	62,024	22,344	56,424	18,842
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	391	217	4,354	3,556
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(144)	(226)	(142)	(181)
รายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษี	(307)	-	(240)	-
การเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	2,107	(4,750)	-	-
อื่น ๆ	(1,805)	(433)	(564)	-
รวม	242	(5,192)	(3,408)	3,375
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรขาดทุน	62,266	17,152	59,832	22,217

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สิน ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบแสดงฐานะการเงิน			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	24,437	27,526	15,988	15,110
ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ	4,005	5,648	2,784	3,541
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	15,041	14,874	12,986	13,026
ขาดทุนทางภาษี	625	-	-	-
รวม	44,108	48,048	31,758	31,677
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
สัญญาเช่า	327	4,610	731	1,595
ปรับมูลค่าสินทรัพย์จากการซื้อบริษัทย่อย	701	760	-	-
รวม	1,028	5,370	731	1,595

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 11 ล้านบาท (2563: 7 ล้านบาท) ที่บริษัทไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เนื่องจากบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทอาจไม่กำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวและผลขาดทุนทางภาษีมาใช้ประโยชน์ได้

## 26. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 แสดงการคำนวณได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
กำไรสำหรับปี (พันบาท)	246,090	92,701	222,287	71,993
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	1,175,739	1,175,739	1,175,739	1,175,739
กำไรต่อหุ้น (บาท/หุ้น)	0.21	0.08	0.19	0.06

## 27. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของกลุ่มบริษัทที่มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบถามอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทคือประธานเจ้าหน้าที่บริหารของกลุ่มบริษัท

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงานกลุ่มบริษัทจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการ กลุ่มบริษัทมีส่วนงานที่รายงานทั้งสิ้น 2 ส่วนงาน ดังนี้

- ส่วนงานจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า เป็นส่วนงานที่เป็นผู้จำหน่ายสายไฟฟ้า และอุปกรณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบงานไฟฟ้า รวมถึงวัสดุและอุปกรณ์ป้องกันไฟลาม
- ส่วนงานบริการติดตั้ง เป็นส่วนงานที่ให้บริการออกแบบและติดตั้ง ระบบโทรคมนาคมและระบบป้องกันไฟลาม

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบถามผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน กลุ่มบริษัทประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานในงบการเงิน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

ข้อมูลรายได้และกำไรของส่วนงานของกลุ่มบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม							
	จำหน่าย		บริการติดตั้ง		การตัดรายการบัญชี		งบการเงินรวม	
	อุปกรณ์ไฟฟ้า				ระหว่างกัน			
	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563
รายได้								
รายได้จากลูกค้าภายนอก	3,039	2,978	815	504	-	-	3,854	3,482
รายได้ระหว่างส่วนงาน	-	-	-	5	-	(5)	-	-
รวมรายได้	3,039	2,978	815	509	-	(5)	3,854	3,482
กำไรของส่วนงาน	391	347	152	136	-	-	543	483
รายได้อื่น (รวมรายได้ทางการเงิน)							157	52
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม							6	24
ค่าใช้จ่ายในการขายและจัดจำหน่าย							(68)	(76)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร							(323)	(360)
ต้นทุนทางการเงิน							(5)	(11)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้							310	112
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้							(62)	(17)
กำไรสำหรับปี							248	95

#### ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจในประเทศเดียว คือ ประเทศไทย ดังนั้น รายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

#### ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้จากส่วนงานจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้าของกิจการ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทมีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่จำนวนสองรายเป็นจำนวนเงินประมาณ 484 ล้านบาทซึ่งมาจากรายได้ของส่วนงานบริการติดตั้ง (2563: 145 ล้านบาท)

## 28. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยกลุ่มบริษัทและพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 ถึง ร้อยละ 5 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพบริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ยูโอบี (ไทย) จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของกลุ่มบริษัท ในระหว่างปี 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทรับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 6.8 ล้านบาท และ 6.9 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะบริษัทฯ: 6.0 ล้านบาท และ 6.0 ล้านบาท ตามลำดับ)

## 29. เงินปันผล

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย (พันบาท)	เงินปันผลจ่าย ต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปี 2562	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2563	11,756	0.01
เงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปี 2563	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2563	35,271	0.03
รวมเงินปันผลสำหรับปี 2563		47,027	0.04
เงินปันผลประจำปี 2563	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2564	35,272	0.03
เงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปี 2564	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2564	35,272	0.03
รวมเงินปันผลสำหรับปี 2564		70,544	0.06

## 30. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

### 30.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าและบริการ

กลุ่มบริษัททำสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับการเช่าทรัพย์สินต่าง ๆ ที่ซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ สัญญาเช่าที่ปรึกษาและสัญญาบริการกับบุคคลภายนอกและบริษัทหลายแห่ง อายุของสัญญามีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 5 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าที่บอกเลิกไม่ได้ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
จ่ายชำระ				
ภายใน 1 ปี	2	4	2	2
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	1	1	1	1

### 30.2 การค้ำประกัน

ก) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับภาระผูกพันตามปกติธุรกิจของกลุ่มบริษัทซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ค้ำประกันการจ่ายชำระเงินให้กับเจ้าหนี้	211	211	211	211
ค้ำประกันการปฏิบัติงานตามสัญญา	169	106	154	82
ค้ำประกันการก่อสร้าง การประมูลงานก่อสร้าง				
การยื่นขอประกวดราคาและการชำระหนี้	7	39	3	16
ค้ำประกันการขายสินค้า	16	17	16	17

ข) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีภาระค้ำประกันวงเงินสินเชื่อจากธนาคารของบริษัทย่อยแห่งหนึ่งเป็นจำนวนเงินประมาณ 769 ล้านบาท (2563: 734 ล้านบาท)

### 31. ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์และหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมโดยแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<b>สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</b>				
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	0.4	-	0.4
<b>หนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</b>				
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	0.3	-	0.3

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<b>สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</b>				
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	0.1	-	0.1

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<b>สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</b>				
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	0.1	-	0.1

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<b>หนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</b>				
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	0.1	-	0.1

## 32. เครื่องมือทางการเงิน

### 32.1 ตราสารอนุพันธ์

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์</b>				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ที่ไม่ได้กำหนดให้ เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง				
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	366	30	114	30
<b>รวมสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์</b>	<b>366</b>	<b>30</b>	<b>114</b>	<b>30</b>
<b>หนี้สินตราสารอนุพันธ์</b>				
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ที่ไม่ได้กำหนดให้ เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง				
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	348	125	-	125
<b>รวมหนี้สินตราสารอนุพันธ์</b>	<b>348</b>	<b>125</b>	<b>-</b>	<b>125</b>

#### ตราสารอนุพันธ์ที่ไม่ได้กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง

กลุ่มบริษัทใช้สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมบางส่วน โดยเข้าทำสัญญาดังกล่าวในช่วงเวลาที่สอดคล้องกับความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของรายการอ้างอิงซึ่งมีอายุสัญญาตั้งแต่ 3 เดือนถึง 6 เดือน

### 32.2 วัตถุประสงค์และนโยบายการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้า เงินลงทุน และเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

#### ความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้า สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาเงินฝากกับธนาคาร และสถาบันการเงิน และเครื่องมือทางการเงินอื่น ๆ โดยจำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มบริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน ยกเว้นตราสารอนุพันธ์ซึ่งได้เปิดเผยจำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มบริษัทอาจต้องสูญเสียไว้ในหัวข้อความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

#### ลูกหนี้การค้า

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงโดยใช้นโยบายและขั้นตอนในการควบคุมการให้สินเชื่ออย่างเหมาะสมจึงไม่คาดว่าจะเกิดผลขาดทุนทางการเงินที่มีสาระสำคัญ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทมีการติดตามยอดคงค้างของลูกหนี้การค้าอย่างสม่ำเสมอ และการจัดส่งสินค้าให้กับลูกค้ารายใหญ่จะมีการขอหนังสือรับรองด้านเครดิต (Letters of credit) หรือการประกันสินเชื่อแบบอื่น ๆ จากธนาคารและสถาบันการเงินอื่นที่มีชื่อเสียง นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของกลุ่มบริษัท เป็นการให้สินเชื่อแบบไม่กระจุกตัวสูง เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีฐานลูกค้าจำนวนมากและอยู่หลากหลายกลุ่มอุตสาหกรรม



กลุ่มบริษัทพิจารณาการด้อยค่าทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อัตราการตั้งสำรองของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณโดยพิจารณาจากอายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระสำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีรูปแบบของความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกันโดยจัดกลุ่มลูกค้าตามประเภทของผลิตภัณฑ์ ประเภทของลูกค้าและอันดับความน่าเชื่อถือของลูกค้า การคำนวณผลขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนึงถึงผลของความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก มูลค่าของเงินตามเวลาและข้อมูลที่มีความสมเหตุสมผลและสามารถสนับสนุนได้ที่มีอยู่ ณ วันที่รายงานเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอดีตสภาพการณ์ปัจจุบันและการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคต

### เครื่องมือทางการเงินและเงินฝากธนาคาร

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับยอดคงเหลือกับธนาคารและสถาบันการเงินรวมถึงตราสารอนุพันธ์ไม่สูงมากนัก เนื่องจากคู่สัญญาเป็นธนาคารและสถาบันการเงินที่มีอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตที่อยู่ในระดับสูงซึ่งประเมินโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตระหว่างประเทศ

### ความเสี่ยงด้านตลาด

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านตลาด 2 ประเภท ได้แก่ ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

### ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

กิจกรรมดำเนินงานส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัทเป็นสกุลเงินบาท กลุ่มบริษัทมียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นจำนวนที่ไม่เป็นสาระสำคัญ ดังนั้นความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนของกลุ่มบริษัทจึงอยู่ในระดับต่ำ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

สกุลเงิน	สินทรัพย์ทางการเงิน		หนี้สินทางการเงิน		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	0.8	0.8	(1.2)	(1.3)	33.4199	30.0371
ยูโร	-	-	(2.0)	-	37.8948	-

### ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินกู้ยืมระยะยาว สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยโดยการจัดหาเงินกู้ยืมที่มีทั้งอัตราดอกเบี้ยคงที่และ อัตราดอกเบี้ยผันแปรในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน โดยกลุ่มบริษัทมีนโยบายที่จะรักษาสัดส่วนของเงินกู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยผันแปรให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมกับลักษณะการดำเนินธุรกิจ ทั้งนี้ ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของกลุ่มบริษัทอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากเงินกู้ยืมคงเหลือส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

2564						
งบการเงินรวม						
อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ย	ไม่มี	อัตรา		
ภายใน	มากกว่า 1	ปรับขึ้นลง	อัตรา	ดอกเบี้ย		
1 ปี	ถึง 5 ปี	ตามราคาตลาด	ดอกเบี้ย	รวม	ที่แท้จริง	
(ร้อยละต่อปี)						
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1	-	151	141	293	0.10 – 0.50
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	1,379	1,379	-
เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน	17	-	27	-	44	0.01 – 0.20
หนี้สินทางการเงิน						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	105	-	-	-	105	1.00 – 2.00
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	1,335	1,335	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	4	9	-	-	13	1.99 – 8.88

(หน่วย: ล้านบาท)

2563						
งบการเงินรวม						
อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย	ไม่มี	อัตรา	
ภายใน	มากกว่า 1	ปรับขึ้นลง	อัตรา	อัตรา		ดอกเบี้ย
1 ปี	ถึง 5 ปี	ตามราคาตลาด	ดอกเบี้ย	รวม	ที่แท้จริง	
(ร้อยละต่อปี)						
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1	-	182	146	328	0.10 – 0.50
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	949	949	-
เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน	135	-	24	-	159	0.10 – 0.25
หนี้สินทางการเงิน						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	200	-	-	-	200	1.20 – 3.05
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	1,000	1,000	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	6	12	-	-	18	1.99 – 8.88
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	1	-	1	THBFX
บวกร้อยละ 2 ต่อปี						

บวกร้อยละ 2 ต่อปี

(หน่วย: ล้านบาท)

2564						
งบการเงินเฉพาะกิจการ						
อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ย	ไม่มี			อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	ปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	อัตราดอกเบี้ย	รวม		
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	115	2	117	0.10 - 0.40
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	1,263	1,263	-
เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน	-	-	27	-	27	0.01
หนี้สินทางการเงิน						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	40	-	-	-	40	1.50
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	1,276	1,276	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	3	7	-	-	10	1.99 - 8.88

(หน่วย: ล้านบาท)

2563						
งบการเงินเฉพาะกิจการ						
อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาตลาด	ไม่มี อัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง  (ร้อยละต่อปี)	
ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี					
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	167	3	170	0.10 – 0.50
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	746	746	-
เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค่าประกัน	117	-	24	-	141	0.01 – 0.25
หนี้สินทางการเงิน						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	120	-	-	-	120	1.20 – 2.00
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	954	954	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	4	10	-	-	14	1.99 – 8.88
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	1	-	1	THBFX
บวกร้อยละ 2 ต่อปี						

### ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทมีการติดตามความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องและวางแผนบริหารสภาพคล่องของกลุ่มบริษัทอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงรักษาระดับเงินสดและเงินฝากธนาคารของกลุ่มบริษัทเพื่อให้สามารถชำระภาระผูกพันได้ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทมีความสามารถในการเข้าถึงแหล่งของเงินทุนที่หลากหลายอย่างเพียงพอด้วยเหตุนี้ กลุ่มบริษัทได้ประเมินว่าความเสี่ยงดังกล่าวอยู่ในระดับต่ำ

รายละเอียดการครบกำหนดชำระของหนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์และเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ซึ่งพิจารณาจากกระแสเงินสดตามสัญญาที่ยังไม่คิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
<b>รายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์</b>			
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	105,000	-	105,000
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1,335,282	-	1,335,282
หนี้สินตามสัญญาเช่า	4,406	9,797	14,203
<b>รวมรายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์</b>	<b>1,444,688</b>	<b>9,797</b>	<b>1,454,485</b>
<b>ตราสารอนุพันธ์</b>			
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์: จ่ายชำระสุทธิ	18	-	18
<b>รวมตราสารอนุพันธ์</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>18</b>

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
<b>รายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์</b>			
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	199,500	-	199,500
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1,000,346	-	1,000,346
หนี้สินตามสัญญาเช่า	7,608	15,797	23,405
เงินกู้ยืมระยะยาว	500	-	500
<b>รวมรายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์</b>	<b>1,207,954</b>	<b>15,797</b>	<b>1,223,751</b>
<b>ตราสารอนุพันธ์</b>			
หนี้สินตราสารอนุพันธ์: จ่ายชำระสุทธิ	95	-	95
<b>รวมตราสารอนุพันธ์</b>	<b>95</b>	<b>-</b>	<b>95</b>

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
<b>รายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์</b>			
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	40,000	-	40,000
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1,276,437	-	1,276,437
หนี้สินตามสัญญาเช่า	3,964	7,755	11,719
<b>รวมรายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์</b>	<b>1,320,401</b>	<b>7,755</b>	<b>1,328,156</b>
<b>ตราสารอนุพันธ์</b>			
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์: จ่ายชำระสุทธิ	114	-	114
<b>รวมตราสารอนุพันธ์</b>	<b>114</b>	<b>-</b>	<b>114</b>

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
<b>รายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์</b>			
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	120,000	-	120,000
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	953,569	-	953,569
หนี้สินตามสัญญาเช่า	6,000	13,282	19,282
เงินกู้ยืมระยะยาว	500	-	500
<b>รวมรายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์</b>	<b>1,080,069</b>	<b>13,282</b>	<b>1,093,351</b>
<b>ตราสารอนุพันธ์</b>			
หนี้สินตราสารอนุพันธ์: จ่ายชำระสุทธิ	95	-	95
<b>รวมตราสารอนุพันธ์</b>	<b>95</b>	<b>-</b>	<b>95</b>

### 32.3 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัทจัดอยู่ในประเภทระยะสั้นหรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด กลุ่มบริษัทจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

### 33. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของกลุ่มบริษัทคือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทและเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้นโดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.92:1 (2563: 0.88:1) และบริษัทฯมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.91:1(2563: 0.77:1)

**34. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน**

เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ มีมติอนุมัติเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี 2564 ในอัตรา 0.13 บาทต่อหุ้น ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับผลการดำเนินงานปี 2564 ไปแล้วในอัตรา 0.03 บาทต่อหุ้น คงเหลือสำหรับเงินปันผลที่จะจ่ายอีกจำนวน 0.10 บาทต่อหุ้นคิดเป็นจำนวนเงิน 117.57 ล้านบาทโดยมีกำหนดจ่ายเงินปันผลจำนวนดังกล่าวภายในเดือนพฤษภาคม 2565

**35. การอนุมัติงบการเงิน**

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565



## เอกสารแนบ 1

### คณะกรรมการบริษัท



นายสมพงษ์ กังสววัฒน์



รศ.ดร.ปิธิพัฒน์ จิตรอักรพัฒน์



นายจัฐภูมิ ชันติวิริยะ



รศ.ประภาส ไพรสุวรรณา



ดร.วุฒิชัย ดวงรัตน์



นายโอภาส ดิยวัฒนาโรจน์



นายกิตติรัตน์ เมฆมณี



นางสาวภณิดา เสวตวรรณรัตน์



นางสาวนงนุช เตมีศรีสุข

## นายสมพงษ์ กังสวิวัฒน์

ประธานกรรมการบริษัท / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร /  
ประธานบริหารความเสี่ยง / ประธานกรรมการยุทธศาสตร์

### ปีที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ

8 สิงหาคม 2548 (รวมเวลา 16 ปี 8 เดือน)

อายุ : 56 ปี

สัญชาติ : ไทย



### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการตลาด  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

### ประวัติการฝึกอบรม

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 50/2549
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program รุ่น 154/2554
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Role of the Chairman Program รุ่น 27/2555
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Financial Statement for Directors รุ่น 15/2555

### ประวัติการอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการ  
ตลาดทุน (วตท.) รุ่น 20

### ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 บริษัท

- ปี 2548 - ปัจจุบัน กรรมการ  
บมจ. คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น
- ปี 2554 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
บมจ. คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น
- ปี 2555 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง  
บมจ. คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น
- 25 ก.พ. 2562 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริษัท  
บมจ. คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น
- 25 ก.พ. 2562 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการยุทธศาสตร์  
บมจ. คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น

กิจการอื่น (ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน) จำนวน 2 บริษัท

- ปี 2540 - ปัจจุบัน กรรมการ  
บจก. ซี.เอส.เอส.เอนเนอร์ยี
- ปี 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ  
บจก. นีออน เวิร์คส์ คอมมูนิเคชั่น (ประเทศไทย)

### สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

208,148,836 หุ้น (17.70% ของทุนชำระแล้วและมีสิทธิออกเสียงทั้งหมด)

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา - ไม่มี -

## รศ.ดร.ปิติพัฒน์ จัตรอัครพัฒน์

กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ /  
ประธานกรรมการสรรหาพิจารณาตอบแทนและบรรษัทภิบาล /  
กรรมการยุทธศาสตร์

### ปีที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ

8 สิงหาคม 2548 (รวมเวลา 16 ปี 8 เดือน)

อายุ : 60 ปี

สัญชาติ : ไทย



### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาเอก สาขาการบัญชี The Manchester Metropolitan University, UK

### ประวัติการฝึกอบรม

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 37/2548
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program รุ่น 60/2548

### ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 บริษัท

- ปี 2548-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น
- ปี 2555-ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น
- ปี 2555-ปัจจุบัน ประธานกรรมการสรรหาพิจารณาตอบแทนและบรรษัทภิบาล บมจ.คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น
- ปี 2561-ปัจจุบัน กรรมการยุทธศาสตร์ บมจ.คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น

กิจการอื่น (ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน)

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 - ไม่มี -  
ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา - ไม่มี -

## นายจัญญุมิ ชันติวิริยะ

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ /  
กรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล /  
กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการยุทธศาสตร์

### ปีที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ

12 กันยายน 2557 (รวมเวลา 7 ปี 3 เดือน)

อายุ : 60 ปี

สัญชาติ : ไทย



### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

### ประวัติการฝึกอบรม

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Audit Committee  
Program รุ่น 8/2548
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification  
Program รุ่น 100/2551
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Role of the Compensation  
Committee รุ่น 6/2551

### ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียน จำนวน 4 บริษัท

- ปี 2557-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ /  
กรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและ  
บรรษัทภิบาล / กรรมการบริหารความเสี่ยง  
บมจ.คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น
- ปี 2561-ปัจจุบัน กรรมการยุทธศาสตร์  
บมจ.คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น
- ปี 2556-ปัจจุบัน กรรมการ  
บมจ.มอร์ รีเทิร์น
- ปี 2562-ปัจจุบัน กรรมการ  
บมจ.ไอ ที ซิตี
- ธ.ค. 2563-ปัจจุบัน กรรมการ  
บมจ.โกบอล เซอร์วิส เซ็นเตอร์

กิจการอื่น (ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน)

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 - ไม่มี -  
ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา - ไม่มี -



## รศ.ประภาส ไพรสุวรรณา

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ /  
กรรมการยุทธศาสตร์

### ปีที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ

1 มกราคม 2558 (รวมเวลา 7 ปี)

อายุ : 65 ปี

สัญชาติ : ไทย



### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

### ประวัติการฝึกอบรม

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program รุ่น 119/2552
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Financial Statements for Director 2556

### ประวัติการอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตรพัฒนาผู้นำนักบริหารระดับสูง 2540
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน (PDI) รุ่น 6/2554
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่น 17
- หลักสูตรวิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) รุ่น 1

### ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียน จำนวน 3 บริษัท

- ปี 2558-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ บมจ.คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น
- ปี 2561-ปัจจุบัน กรรมการยุทธศาสตร์ บมจ.คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น
- ปี 2556-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ.ซีพีที ไดรฟ์ แอนด์ เพาเวอร์
- ปี 2557-ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.บางกอกซีที เมทัล

กิจการอื่น (ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน)

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 - ไม่มี -  
ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา - ไม่มี -

## ดร.วุฒิชัย ดวงรัตน์

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ /  
กรรมการยุทธศาสตร์

### ปีที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ

23 กุมภาพันธ์ 2560 (รวมเวลา 5 ปี 2 เดือน)

อายุ : 65 ปี

สัญชาติ : ไทย



### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาเอก คณะเศรษฐศาสตร์ Universite de Paris ประเทศฝรั่งเศส

### ประวัติการฝึกอบรม

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program รุ่น 198/2557
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Advanced Audit Committee Program รุ่น 23/2559
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Board Nomination and Compensation Program รุ่นที่ 5/2561
- ประวัติการอบรมอื่น ๆ
- นักบริหารระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ 52/2550
- การป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐ เอกชน และการเมือง (วปม.) รุ่นที่ 6/2556
- นักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.) รุ่นที่ 1/2557
- วิทยาลัยตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 20/2558
- ผู้นำธุรกิจระดับโลก (GBL) รุ่นที่ 2/2560
- หลักสูตรการบริหารการท่องเที่ยว (TME) รุ่น 1/2560

### สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

250,000 หุ้น

(0.02% ของทุนชำระแล้วและมีสิทธิออกเสียงทั้งหมด)

### ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

- ไม่มี -

### ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียน จำนวน 2 บริษัท

- ปี 2560 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ บมจ.คอมมิวนิคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น
- ปี 2561-ปัจจุบัน กรรมการยุทธศาสตร์ บมจ.คอมมิวนิคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น
- ปี 2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการสรรหาพิจารณาตอบแทน / ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ บมจ.พี ที จี เอ็นเนอวีย์

กิจการอื่น (ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน) จำนวน 4 บริษัท

- ปี 2560 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- ปี 2560 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ วิทยาลัยนานาชาติราฟเฟิลส์
- ปี 2561 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- ปี 2562 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษารัฐมนตรี กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ประธานอนุกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์ และประเมินผลงานผู้ว่าการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- ปี 2562-ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการนโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- ปี 2562-ปัจจุบัน คณะอนุกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ว่าการ คณะกรรมการติดตามการใช้จ่ายงบประมาณงบลงทุนและเงินสำรองคณะอนุกรรมการกำหนดแนวทางและวิธีการจัดหารายได้ การกีฬาแห่งประเทศไทย (กกท.)
- ปี 2562-ปัจจุบัน คณะกรรมการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายและระเบียบข้อบังคับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา



## นายโอภาส ดิยวัฒนาโรจน์

กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบริหารความเสี่ยง /  
กรรมการยุทธศาสตร์ / กรรมการผู้จัดการสายงานโทรคมนาคม

### ปีที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ

8 สิงหาคม 2548 (รวมเวลา 16 ปี 8 เดือน)

อายุ : 56 ปี

สัญชาติ : ไทย



### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

### ประวัติการฝึกอบรม

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 50/2549
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 92/2554

### ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 บริษัท

- ปี 2548 – ปัจจุบัน กรรมการ  
บมจ. คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น
- ปี 2554 – ปัจจุบัน กรรมการบริหาร  
บมจ. คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น
- ปี 2555 – ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง  
บมจ. คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น
- ปี 2556 – ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการสายงานโทรคมนาคม  
บมจ. คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น
- ปี 2561 – ปัจจุบัน กรรมการยุทธศาสตร์  
บมจ. คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น

กิจการอื่น (ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน) จำนวน 1 บริษัท

- ปี 2558 – ปัจจุบัน กรรมการ  
บจก. นีออน เวิร์คส์ คอมมูนิเคชั่น (ประเทศไทย)

### สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

58,339,711 หุ้น (4.96% ของทุนชำระแล้วและมีสิทธิออกเสียงทั้งหมด)

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา - ไม่มี -

## นายกิตติรัตน์ เมฆมณี

กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบริหารความเสี่ยง /  
กรรมการยุทธศาสตร์ / กรรมการผู้จัดการสายงานธุรกิจและผลิตภัณฑ์

### ปีที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ

8 สิงหาคม 2548 (รวมเวลา 16 ปี 8 เดือน)

อายุ : 55 ปี

สัญชาติ : ไทย



### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

### ประวัติการฝึกอบรม

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 50/2549

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 92/2554

ประวัติการอบรมอื่น ๆ

- การบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหาร รุ่นที่ 11 สถาบันพระปกเกล้า(ปศส.11)
- การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง สถาบันพระปกเกล้า (ปปร.20)

### ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 บริษัท

- ปี 2548 – ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น
- ปี 2554 – ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น
- ปี 2555 – ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น
- ปี 2556 – ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการสายงานธุรกิจและผลิตภัณฑ์ บมจ. คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น
- ปี 2561 – ปัจจุบัน กรรมการยุทธศาสตร์ บมจ. คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น

กิจการอื่น (ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน) จำนวน 1 บริษัท

- ปี 2540 – ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ซี.เอส.เอส.เอนเนอร์ยี

### สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

30,058,756 หุ้น (2.56% ของทุนชำระแล้วและมีสิทธิออกเสียงทั้งหมด)

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา - ไม่มี -

## นางสาวภณิดา เศวตวรรณรัตน์

กรรมการ / กรรมการบริหาร /

กรรมการสรรหาพิจารณาตอบแทนและบรรษัทภิบาล /

กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการยุทธศาสตร์ /

กรรมการผู้จัดการสายงานการเงิน – บัญชี

### ปีที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ

8 สิงหาคม 2548 (รวมเวลา 16 ปี 8 เดือน)

อายุ : 58 ปี

สัญชาติ : ไทย



### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

### ประวัติการฝึกอบรม

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation  
Program รุ่น 37/2548

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification  
Program รุ่น 60/2548

ประวัติการอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับ  
นักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 12
- หลักสูตรเทคนิคการจัดทำและยื่นแบบ ข.1 ให้ถูกต้อง  
ตามประกาศปช. จากสภาวิชาชีพ  
ในพระบรมราชูปถัมภ์ พ.ศ. 2556
- หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง  
รุ่น 3/2559
- หลักสูตร Strategic CFO in Capital Markets  
ปี 2560
- หลักสูตรผลกระทบของมาตรฐานรายงานทางการเงิน  
ใหม่เกี่ยวกับสัญญาที่ทำกับลูกค้าและสัญญาเช่า  
ที่มีผลต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท  
จดทะเบียน
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการเมืองการปกครอง  
ในระบบบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง  
รุ่นที่ 23
- หลักสูตร TLCA CFO CPD ครั้งที่ 6/2021 หัวข้อ  
“ESG Integration in Sustainable Investin

### ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 บริษัท

- ปี 2548 – ปัจจุบัน กรรมการ  
บมจ. คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น
- ปี 2554 – ปัจจุบัน กรรมการบริหาร  
บมจ. คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น
- ปี 2555 – ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง  
บมจ. คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น
- ปี 2556 – ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการสายงานการเงิน – บัญชี  
บมจ. คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น
- ปี 2561 – ปัจจุบัน กรรมการยุทธศาสตร์  
บมจ. คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น

กิจการอื่น (ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน) จำนวน 2 บริษัท

- ปี 2540 – ปัจจุบัน กรรมการ  
บจก. ซี.เอส.เอส.เอนเนอร์ยี
- ปี 2558 – ปัจจุบัน กรรมการ  
บจก. นีออน เวิร์คส์ คอมมูนิเคชั่น (ประเทศไทย)

### สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

3,341,688 หุ้น (0.28% ของทุนชำระแล้วและมีสิทธิออกเสียงทั้งหมด)

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา - ไม่มี -

## นางสาวนงนุช เตมีศรีสุข

กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการยุทธศาสตร์ /  
กรรมการผู้จัดการสายงานการจัดการ / เลขานุการบริษัท

### ปีที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ

8 สิงหาคม 2548 (รวมเวลา 16 ปี 8 เดือน)

อายุ : 58 ปี

สัญชาติ : ไทย



### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

### ประวัติการฝึกอบรม

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 37/2548

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program รุ่น 60/2548

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Advanced Audit Committee Program รุ่น 20/2558

ประวัติการอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตร พื้นฐานและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทจดทะเบียน รุ่นที่ 6/2554
- หลักสูตร Company Secretary Program รุ่น 27/2551

### ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 บริษัท

- ปี 2548 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น
- ปี 2554 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น
- ปี 2556 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการสายงานการจัดการ บมจ. คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น
- ปี 2556 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท บมจ. คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น
- ปี 2561 - ปัจจุบัน กรรมการยุทธศาสตร์ บมจ. คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น

กิจการอื่น (ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน) จำนวน 2 บริษัท

- ปี 2540 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ซี.เอส.เอส.เอนเนอร์ยี
- ปี 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. นีออน เวิร์คส์ คอมมูนิเคชั่น (ประเทศไทย)

### สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

1,502,928 หุ้น (0.13% ของทุนชำระแล้วและมีสิทธิออกเสียงทั้งหมด)

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา - ไม่มี -

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัทฯ

- จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
  - ทะเบียนกรรมการ
  - หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
  - หนังสือรื้อประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
- ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง หรือบุคคลหรือคณะบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงานราชการดังกล่าวประกาศกำหนด



## ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

โดยเป็นผู้ทำบัญชีที่มีคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด  
ในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

### นางนุจรี ภูเขียว

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายบัญชี

### ปีที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ

ปี 2554 (รวมเวลา 10 ปี)

อายุ : 52 ปี

สัญชาติ : ไทย



### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ สาขาบัญชี  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง

### ประวัติการฝึกอบรม

- Professional Controller Certification Program  
รุ่นที่ 1/2556
- Financial Model 1 -Fundamentals of Finance  
รุ่นที่ 1/2558
- รู้ทันเข้าถึงมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่สำคัญ  
และเข้าใจ รายงานของผู้สอบบัญชี รุ่นที่ 2/2558
- การรวมธุรกิจและการจัดทำงบการเงินรวมขั้นสูง  
เชิงปฏิบัติการ (Workshop) สำหรับสมาชิกและบุคคลทั่วไป
- บัญชีบริหารเพื่อการวางแผนและตัดสินใจ รุ่นที่ 3/2559
- ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี : หลักบัญชีและภาษีอากร  
ความเหมือน ที่แตกต่าง รุ่นที่ 2/2560
- สร้างความเข้าใจหลักการร่างมาตรฐานการรายงาน  
ทางการเงิน TFRS 16 รุ่นที่ 2/61
- รับมือเกณฑ์การรับรู้รายได้ใหม่ตาม TFRS 15  
สำหรับธุรกิจต่อไป รุ่นที่ 3/62
- ภาษีอากรสำหรับธุรกรรมระหว่างประเทศ รุ่นที่ 1/62
- บัญชีบริหารเพื่อการวางแผนและตัดสินใจ รุ่นที่ 2/62
- Key point ที่ผู้ทำบัญชีต้องการทราบในการจัดทำ  
บัญชีและรายงาน ผู้สอบบัญชี
- วิธีปฏิบัติทางบัญชีเกี่ยวกับรายการที่เป็นเงินตรา  
ต่างประเทศ
- สรุปสาระสำคัญประเด็นที่ควรทราบของ TFRS for  
NPAs ที่ต้องใช้และการเปลี่ยนแปลงในปี 2564
- Financial Reporting Trends 2021
- Finance Transformation Consol & Reporting
- Digital Assets
- Investment/M&A
- แนวโน้ม ทิศทางการทำ MD&A ประเด็นสำคัญที่ต้อง  
พิจารณาและกลยุทธ์การทำ M&A ให้ประสบความสำเร็จ

### ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 บริษัท

- ปี 2554 – 2560 ผู้จัดการฝ่ายบัญชี  
บมจ. คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น
  - ปี 2561 – ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายบัญชี  
บมจ. คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น
- กิจการอื่น (ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน)  
- ไม่มี -

### สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

227,421 หุ้น (0.019% ของทุนชำระแล้วและมีสิทธิออกเสียงทั้งหมด)

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา - ไม่มี -

## เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับการกรรรมการบริษัทย่อย

บริษัทย่อย										
	นายสมพงษ์ กัสนวิวัฒน์	นายโอภาส ดิยวัฒนาโรจน์	นายกิตติ รัตน์ เมฆมณี	นางสาวภณิดา เศวตวรรณรัตน์	นางสาวนงนุช เดมิศรีสุข	รศ.ดร. ปิติพัฒน์ ฉัตรอัครพัฒน์	นายฉัฐภูมิ ขันติวิริยะ	รศ.ประภาส ไพโรสุวรรณา	ดร.วุฒิชัย ดวงรัตน์	นางนุจรี ภูเขียว
บริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)	C,I,IV,RI,X	I,V,RII,X	I,V,RII,X	I,V,VII,RII,X	I,V,X,S	II,VI	III,VII,RII	III	III	A
บริษัท ซี เอส เอส เอนเนอร์ยี จำกัด	C		I	I	I					
บริษัท นีออน เวิร์คส์ คอมมูนิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	C	I		I	I					
บริษัท น้ำซ้อ ไฮโดร เพาเวอร์ จำกัด	I									

### หมายเหตุ :

C - ประธานคณะกรรมการ

II - ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

IV - ประธานคณะกรรมการบริหาร

VI - ประธานคณะกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

RI - ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

S - เลขานุการบริษัท

A - ผู้จัดการฝ่ายบัญชี

I - กรรมการ

III - กรรมการตรวจสอบ

V - กรรมการบริหาร

VII - กรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

RII - กรรมการบริหารความเสี่ยง

X - ผู้บริหาร



## เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 ได้แต่งตั้งบริษัท ริสก์เลส โซลูชั่น จำกัด (“ผู้ตรวจสอบภายใน”) ซึ่งเป็นบริษัทอิสระจากภายนอก ทำหน้าที่ตรวจสอบและติดตามระบบควบคุมภายในของบริษัท โดยบริษัท ริสก์เลส โซลูชั่น จำกัด ได้มอบหมายให้นายศรณ ทองประเสริฐ เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท ซึ่งมีประวัติโดยสังเขปดังนี้

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วน การถือหุ้น (%)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์การทำงาน		
					ช่วงระยะเวลา	ตำแหน่ง	องค์กร/ประเภทการดำเนินงาน
นายศรณ ทอง ประเสริฐ	44	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชา การบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา</li> <li>- วารสารศาสตรมหาบัณฑิต สาขา การบริหารสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li> </ul> <b>วุฒิบัตร</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Certified Internal Auditor (CIA)</li> <li>- CAC SME Auditor (CAC SME IA Certification)</li> <li>- Forensic Accounting Certificate (FAC) (Thailand Federation of Accounting Professions)</li> </ul> <b>การอบรม</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adopting data science &amp; automation in internal audit (IIAT)</li> </ul>	ไม่มี	ไม่มี	ปี 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	บริษัท ริสก์เลส โซลูชั่นส์ จำกัด / ธุรกิจบริการให้ คำปรึกษาทางระบบการควบคุมภายใน การประเมิน และตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง
						ผู้ตรวจสอบภายใน	<b>บริษัทมหาชน อาทิ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) (“CSS”) และบริษัทในเครือ</li> <li>- บริษัท อกริเพียว โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)  (“APURE”) และบริษัทในเครือ</li> <li>- บริษัท สีเดลต้า จำกัด (มหาชน) (“DPAINT”)</li> <li>- บริษัท ถิรไทย จำกัด (มหาชน) (“TRT”)</li> </ul> <b>บริษัทจำกัด อาทิ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัท อีเกิลส์ แอร์แอนด์ซี (ประเทศไทย) จำกัด</li> <li>- บริษัท ริเวอร์แคว อินเตอร์เนชั่นแนล อุตสาหกรรมอาหาร จำกัด</li> <li>- บริษัท ซีทีไอ ฟู้ด ซีฟฟลาย จำกัด</li> <li>- บริษัท ดีเอสเจวี เคมีคอล จำกัด</li> <li>- บริษัท แกรดไลน์ อินโนเวชั่น จำกัด</li> <li>- บริษัท โรงพยาบาลสัตว์ ทองหล่อ จำกัด</li> </ul>

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วน การถือหุ้น (%)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์การทำงาน		
					ช่วงระยะเวลา	ตำแหน่ง	องค์กร/ประเภทการดำเนินธุรกิจ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>IA Clinic-Agile Auditing , Top Risks 2021 &amp; IT Audit Roles (IIAT)</li> <li>CAC Road to Certify (IOD)</li> <li>CAC SME Clinic (IOD)</li> </ul>					มูลนิธิ - มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง
					ปี 2542 - 2559	ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน	บริษัท ธุรกิจสิ่งทอรายใหญ่
						ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน	บริษัทมหาชน / ธุรกิจอาหารสัตว์ ธุรกิจการเลี้ยง สัตว์ และธุรกิจอาหาร
						ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายตรวจสอบภายใน	บริษัทมหาชน / ธุรกิจโรงแรมรายใหญ่
						ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน	บริษัทมหาชน / บริษัทชิ้นส่วนประกอบ เครื่องปรับอากาศภายในบ้านและรถยนต์
						ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน	บริษัทมหาชน / อุตสาหกรรมผลิตพรมรายใหญ่
						หัวหน้าส่วนงานตรวจสอบภายใน	บริษัท ธุรกิจค้าปลีกรายใหญ่ จำหน่ายสินค้าเพื่อ สุขภาพและความงาม

## เอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ประกอบธุรกิจ

### ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

บริษัทและบริษัทย่อยมีที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียด ได้ดังนี้

รายการ	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
	31ธ.ค.64		
<p>1. ที่ดิน ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โฉนดที่ดินเลขที่ 93838 เนื้อที่ 12-0-49 ไร่ ตั้งอยู่ที่ ตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี</li> <li>- โฉนดที่ดินเลขที่ 14481 เนื้อที่ 25 ตารางวา ตั้งอยู่ที่ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด จ.นนทบุรี</li> <li>- โฉนดเลขที่ 2404 เนื้อที่ 13-2-74 ไร่ ตั้งอยู่ที่ ตำบลบ้านใหม่ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี(ได้มาเมื่อวันที่ 4 ก.พ.2556)</li> </ul> <p>ได้มีการแบ่งแยกโฉนดออกเป็น 2 แปลง เมื่อวันที่ 27 ส.ค. 2561</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เลขที่ 88429 เนื้อที่ 5-0-39 เลขที่ 88430 เนื้อที่ 8-2-16</li> <li>- โฉนดที่ดิน เลขที่ 16288 เนื้อที่ 1 งาน 4 ตารางวา ตั้งอยู่ แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว จ.กรุงเทพมหานคร</li> <li>- โฉนดที่ดิน เลขที่ 16289 เนื้อที่ 1 งาน 4 ตารางวา ตั้งอยู่ แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว จ.กรุงเทพมหานคร</li> <li>- โฉนดที่ดิน เลขที่ 16290 เนื้อที่ - งาน 60 ตารางวา ตั้งอยู่ แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว จ.กรุงเทพมหานคร</li> </ul>	115.70	บริษัทเป็น เจ้าของ	ติดภาระ จำนอง

รายการ	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
	31 ธ.ค. 64		
2. อาคาร ประกอบด้วย - อาคารสำนักงานและโกดังเก็บสินค้า ตั้งอยู่เลขที่ 59 หมู่ 7 ตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จ. ชลบุรี - อาคารสำนักงาน (สำนักงานใหญ่) ตั้งอยู่เลขที่ 329 หมู่ 3 ตำบลบ้านใหม่ อำเภอปากเกร็ด จ.นนทบุรี - อาคารสำนักงาน ตั้งอยู่เลขที่ 10 ซอยนาคนิวาส 47 ถนนนาคนิวาส แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว จ.กรุงเทพมหานคร - อาคารเลขที่ 53/343 ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด จ.นนทบุรี	139.58	บริษัทและบริษัท ย่อยเป็นเจ้าของ	ติดภาระจำนอง
3. เครื่องตกแต่งอาคาร	2.58	บริษัทและบริษัท ย่อยเป็นเจ้าของ	ไม่มี
4. เครื่องมือและอุปกรณ์	3.44	บริษัทและบริษัท ย่อยเป็นเจ้าของ	ไม่มี
5. อุปกรณ์และเครื่องใช้สำนักงาน	3.56	บริษัทและบริษัท ย่อยเป็นเจ้าของ	ไม่มี
6. ยานพาหนะ	16.99	บริษัทและบริษัท ย่อยเป็นเจ้าของ	ไม่มี
7. อุปกรณ์ที่ติดตั้งตามสัญญา	1.95	บริษัทเป็นเจ้าของ	ไม่มี
8. ทรัพย์สินระหว่างการโอนเป็นสินทรัพย์	0.05	บริษัทเป็นเจ้าของ	ไม่มี
<b>รวม</b>	<b>283.85</b>		

หมายเหตุ 1. ปี 2564 บริษัทได้จำนองที่ดิน และอาคาร ซึ่งเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท ภายใต้วงเงินจำนองรวมประมาณ 198 ล้านบาท ไว้กับสถาบันการเงิน

2. ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทและบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งได้ตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้ว แต่ยังใช้งานอยู่โดยมูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 93 ล้านบาท ตามลำดับ

3. สินทรัพย์บางส่วนเป็นสินทรัพย์ ภายใต้สัญญาเช่าทางการเงินและสัญญาเช่าซื้อที่บริษัทเป็นผู้เช่าทางการเงินและผู้เช่าซื้อ โดยมีมูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เป็นจำนวนเงินประมาณ 24 ล้านบาท

4. อุปกรณ์ที่ติดตั้งตามสัญญา คือ อุปกรณ์ประเภทโคมไฟและหลอดไฟประหยัดพลังงานตามโครงการ Smart Way ของสถาบันวิศวกรรมพลังงาน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และกองพัฒนาระบบไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคซึ่งได้ร่วมกันกำหนดนโยบายเกี่ยวกับมาตรการประหยัดพลังงานไฟฟ้าสาธารณะ โดยมอบหมายให้บริษัทเป็นผู้ลงทุนในการติดตั้งโคมไฟที่มีศักยภาพในการประหยัดพลังงาน และบำรุงรักษาเป็นระยะเวลา 10 ปี ซึ่งบริษัทจะได้รับผลตอบแทนสำหรับพลังงานไฟฟ้าที่ประหยัดได้ในช่วงระยะเวลาดังกล่าว

#### อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทและบริษัทย่อยมีอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดได้ดังนี้ :-

รายการ	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
	31ธ.ค.64		
1.อาคารสำนักงานชั้น 3 พื้นที่ใช้สอยรวมประมาณ 148 ตารางเมตร ตั้งอยู่เลขที่ 10 ซอยนาคนิวาส 47 ถนนนาคนิวาส แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว จ.กรุงเทพมหานคร	1.54	บริษัทย่อยเป็นเจ้าของ	

#### รายละเอียดของสัญญาที่สำคัญ

##### 1) สัญญาเช่าคลังสินค้า

##### สัญญาเช่าที่เก็บสินค้าที่อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

คู่สัญญา :	นางพิมลพร เดชกำแหง (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งไม่เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
:	บริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
วันที่ในสัญญา :	วันที่ 1 มกราคม 2562
ทรัพย์สินที่เช่า :	ที่ดินว่างเปล่า โฉนดเลขที่ 22687, 22695, 22696 ถนนติวานนท์ ตำบลบ้านใหม่ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี เนื้อที่รวมประมาณ 600 ตารางวา โดยบริษัทได้สร้างโกดังบนที่ดินดังกล่าว เพื่อใช้เป็นที่เก็บสินค้า
อัตราค่าเช่า :	35,000 บาทต่อเดือน
ระยะเวลาของสัญญา :	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 ถึง 31 ธันวาคม 2564
เงื่อนไขของสัญญา :	ผู้ให้เช่าตกลงยินยอมให้ผู้เช่าต่อสัญญาเช่าออกไปอีก 3 ปี นับแต่สัญญาเช่าฉบับนี้สิ้นสุด

## เอกสารแนบ 5 นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทได้จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณธุรกิจให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2560 เพื่อเป็นคู่มือที่กำหนดแนวทางการปฏิบัติตนของกรรมการผู้บริหาร และพนักงานของบริษัททุกระดับ โดยคณะกรรมการบริษัทมีการพิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีการทบทวนรายละเอียดที่กำหนดในนโยบายและจรรยาบรรณธุรกิจให้เป็นปัจจุบัน และเพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน

เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าดูรายละเอียดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ (ฉบับเต็ม) และจรรยาบรรณธุรกิจ (ฉบับเต็ม) ได้สะดวกยิ่งขึ้น โดยผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท [www.cssthai.com/นักลงทุนสัมพันธ์/การกำกับดูแลกิจการ](http://www.cssthai.com/นักลงทุนสัมพันธ์/การกำกับดูแลกิจการ)



## เอกสารแนบ 6 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎหมายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด โดยมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญ ได้แก่ การสอบทานให้มีการรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและเชื่อถือได้ การสอบทานให้มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสม การสอบทานให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัท และบริษัทย่อย ซึ่งอาจจะเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีรายเดิม หรือเลิกจ้างผู้สอบบัญชีรายเดิมก็ได้ พิจารณารายการได้มาและจำหน่ายไป ซึ่งสินทรัพย์ รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการ ที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย การสอบทานและให้ความเห็น ต่อแผนงานและขอบเขตการตรวจสอบภายใน และการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในตลอดจน การให้ฝ่ายบริหารจัดการให้มีกระบวนการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม สำหรับรายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปี 2564 ซึ่งมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

1. ได้สอบทานงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยเป็นรายไตรมาสและงวดประจำปี 2564 ซึ่งเห็นว่ามีความถูกต้องเชื่อถือได้และเป็นงบการเงินที่จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ และเหมาะสมแล้ว
2. ได้พิจารณาแผนงานและขอบเขตการตรวจสอบภายในสำหรับปี 2564 ให้ครอบคลุมถึงความเสี่ยงที่สำคัญและความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทและบริษัทย่อย โดยได้แนะนำให้ฝ่ายบริหารปรับปรุงแก้ไขระบบงาน และข้อบกพร่องต่าง ๆ ให้มีความรัดกุมและเหมาะสมมากยิ่งขึ้น ในปี 2564 ได้พิจารณาคัดเลือกแต่งตั้งบริษัท ริสก์เลส โซลูชั่น จำกัด (“ผู้ตรวจสอบภายใน”) ซึ่งเป็นบริษัทอิสระจากภายนอกทำหน้าที่ตรวจสอบและติดตามระบบควบคุมภายในของบริษัท โดยบริษัท ริสก์เลส โซลูชั่น จำกัดได้มอบหมายให้นายศรณ ทองประเสริฐ เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติแล้วเห็นว่ามีความเป็นอิสระ และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในเหมาะสมเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว อย่างไรก็ตามบริษัทยังได้จัดตั้งสำนักงานผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท โดยมอบหมายให้นางสาวกณิดา เศวตวรรณรัตน์ เป็นตัวแทนของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ในการทำหน้าที่ประสานงานกับบริษัทผู้ประเมินระบบควบคุมภายในอิสระที่บริษัทได้ทำสัญญาว่าจ้าง และรายงานผลการปฏิบัติงานและข้อเสนอแนะให้คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบเพื่อนำเสนอแก่คณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ประเมินระบบควบคุมภายในอิสระ
3. ได้สอบทานและให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยเน้นความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลที่เปิดเผยต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน สามารถอ้างอิงและตรวจสอบได้อย่างโปร่งใส
4. ได้สอบทานการทำการรายการได้มาและจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการ ที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นในปี 2564 แล้วเห็นว่าป็นรายการที่มีราคาและเงื่อนไขทางการค้าตามปกติธุรกิจโดยทั่วไป
5. ได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งแบบรายคณะและรายบุคคลในรอบปี 2564 โดยได้ร่วมกันพิจารณาผลการประเมิน และกำหนดแนวทางปรับปรุงแก้ไขการทำงานให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผล

6. ได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำปี 2564 โดยพิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีที่มีคุณสมบัติ คุณภาพและมาตรฐานการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ที่ดี โดยได้นำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 โดยเสนอให้แต่งตั้ง นายปรีชา อรุณนารา ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียน เลขที่ 5800 หรือนางสาวศิริราภรณ์ เอื้ออนันต์กุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 3844 หรือนางชลรส สันติอัศวราภรณ์ 4523 แห่งบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งมีคุณสมบัติเป็นผู้สอบบัญชีบริษัทจดทะเบียนตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ให้เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อย โดยกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำปี 2564 สำหรับบริษัทจำนวน 1,950,000 บาท และค่าสอบบัญชีสำหรับบริษัทย่อยจำนวน 955,000 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 2,905,000 บาท ซึ่งเท่ากับปี 2563 ซึ่งเห็นว่าเป็นค่าตอบแทนที่เหมาะสมแล้ว
7. คณะกรรมการตรวจสอบสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตรได้โดยไม่ถูกจำกัดขอบเขต สามารถขอข้อมูลโดยไม่จำกัด อีกทั้งยังเป็นผู้ให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
8. คณะกรรมการตรวจสอบ มีการประชุมในรอบปี 2564 รวมทั้งสิ้น 4 ครั้ง โดยประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการ ตรวจสอบทั้งสี่ท่านเป็นกรรมการอิสระทั้งหมด และได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้งซึ่งคิดเป็นร้อยละ 100 ของการเข้าร่วมประชุมในปี 2564 และได้รายงานการปฏิบัติงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส คณะกรรมการตรวจสอบมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย โดยได้ประชุมร่วมกับผู้บริหารที่เกี่ยวข้องและปรึกษาหารือกับผู้สอบบัญชีเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อขอทราบข้อสังเกตเกี่ยวกับงบการเงินและระบบการควบคุมภายใน ด้านบัญชี โดยไม่พบรายการที่บกพร่องและหรือผิดปกติอย่างมีนัยสำคัญแต่อย่างใด



รศ.ดร.ปิติพัฒน์ จิตกรพัฒน์  
ประธานกรรมการตรวจสอบ



[www.cssthai.com](http://www.cssthai.com)

บริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)

329 หมู่ 3 ตำบลบ้านใหม่ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

โทร. (+66)2-018-1111