

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท เอเจ แอดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด(มหาชน) (“บริษัท”) (เดิมชื่อ บริษัท คราวน์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)) ดำเนินธุรกิจจัดหาและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า ภายใต้ตราสินค้า “AJ” ตั้งแต่วันที่ 2544 มาจนถึงปัจจุบันเป็นเวลา 20 ปี โดยผู้บริหารบริษัทต้องการพัฒนาตราสินค้าของบริษัทให้เป็นที่รู้จักและยอมรับของผู้บริโภค ในฐานะผู้จำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าของคนไทยที่มีคุณภาพและราคาที่เหมาะสม สามารถแข่งขันได้ทัดเทียมกับผู้จำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าจากต่างประเทศ ในช่วงแรกของการดำเนินธุรกิจ บริษัทนำเข้าและจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าประเภทภาพและเสียง (Audio and Visual) อาทิเช่น เครื่องเล่นวีซีดี ดีวีดี และชุดโฮมเธียเตอร์ เป็นต้น จากนั้นจึงขยายขอบเขตการดำเนินธุรกิจโดยเพิ่มสินค้าในกลุ่ม เครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน (Home Appliance) อาทิเช่น แอร์เคลื่อนที่ หม้อเอนกประสงค์ เตารีดไฟฟ้า เครื่องซักผ้า กระติกน้ำร้อน หม้อทอดไร้น้ำมัน เป็นต้น บริษัทนำเข้าสินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าใหม่ๆ ปรับเปลี่ยนตามพฤติกรรมผู้บริโภคเข้ามาจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง และขยายธุรกิจเพื่อลดการพึ่งพาธุรกิจหลัก โดยปัจจุบันบริษัทมีบริษัทย่อยที่จัดตั้งแล้วทั้งหมด 7 บริษัท บริษัทร่วมและการร่วมค้า รวม 3 บริษัท

1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

วิสัยทัศน์ “AJA จะเป็น Holding Company ที่กระจายการลงทุนในธุรกิจใหม่ ๆ และสร้างแต่ธุรกิจที่มีการเจริญเติบโตยั่งยืน”

พันธกิจ “AJA จะเป็น Holding Company ที่มีเทคโนโลยีที่ดีที่สุดใน Southeast Asia โดยมุ่งสร้างแบรนด์สินค้า ที่มีเทคโนโลยีสูง และบริการที่ดี

บริษัทยังคงยึดวิสัยทัศน์ และพันธกิจดังกล่าวมาใช้ในการกำหนดวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจให้เป็นผู้ประกอบการคนไทยที่เป็นผู้นำในธุรกิจนี้ สำหรับในปี 2564 นี้ บริษัทมีเป้าหมายการดำเนินธุรกิจในส่วนหลัก ๆ คือ

1. บริษัทมีเป้าหมายในการเติบโตของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้า โดยตั้งเป้าหมายยอดขายในปี 2564 เพิ่มขึ้น ร้อยละ 10 เมื่อเปรียบเทียบกับยอดขายในปีที่ผ่านมา และจำหน่ายรถมอเตอร์ไซด์ไฟฟ้า (AJ EV BIKE) จำนวน 1,000 คัน
2. สนับสนุนการดำเนินธุรกิจในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า และเน้นการลงทุนที่สร้างมูลค่าให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วนของบริษัทในระยะยาว ดังนี้
 - 2.1 จำหน่ายโทรศัพท์มือถือแบบปุ่มกดและสมาร์ทโฟนจำนวน 100,000 เครื่องในปี 2564 ให้ผู้ประกอบการรายย่อยและอื่น ๆ ทั่วประเทศ
 - 2.2 เพิ่มลูกค้าใหม่และรักษาลูกค้าเดิมให้คงอยู่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ตลอดจนสร้างมูลค่าเพิ่มให้ธุรกิจบริการอีคอมเมิร์ซโดยให้เพิ่มบริการ VAS Service และขยายธุรกิจ Trading บน Alibaba โดยตั้งเป้าหมายให้มีจำนวนสมาชิกไม่ต่ำกว่า 1,500 รายในระยะเวลา 5 ปี
 - 2.3 เป็นผู้นำทางด้านซัพพลายเชนอัจฉริยะ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ล้ำสมัยเพื่อสนับสนุน SME ยุคใหม่ ภายใต้เครื่องหมายการค้า Best Express ในประเทศไทย ซึ่งเป็นธุรกิจในเครือ เบสท์ กรุ๊ป โดยตั้งเป้าหมาย เปิดรับตัวแทนในไทยทั่วทุกภูมิภาคเพื่อมาร่วมสร้างเครือข่ายซัพพลายเชนอัจฉริยะเชื่อมต่อไทยจีนและเครือข่ายโลจิสติกส์สมัยใหม่ทั่วโลก

- 2.4 ขยายช่องทางการจำหน่ายธุรกิจรองแท่งไฟฟ้าจากปัจจุบันเป็นร้านค้าในพื้นที่ในห้างสรรพสินค้า ไปยังช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมผู้บริโภคตามยุคสมัย
- 2.5 จำหน่ายตู้เติมเงินออนไลน์ เป้าหมายจำนวน 12,000 ตู้ให้กับผู้ประกอบการและตัวแทนจำหน่ายทั่วประเทศ ภายในระยะเวลา 5 ปี
- 2.6 จำหน่ายซิมโทรศัพท์มือถือ “AJ Sim” โดยกลุ่มบริษัทเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MVNO) 3G 2100 Mhz, 4G 2100 Mhz และ 2300 Mhz เป้าหมาย 100,000 ซิม ในปี 2564

ในส่วนของกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจนั้น บริษัทจะกำหนดให้เหมาะสมกับการวางตำแหน่งทางการตลาดของผลิตภัณฑ์โดยมุ่งเน้นเจาะกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่ผู้ใช้สินค้าระดับกลางลงมา โดยมีกลยุทธ์หลักดังนี้คือ

1. กลยุทธ์สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้าและสมาร์ทโฟน คือ
 - 1.1 เพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายสมาร์ทโฟนถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพที่สุด
 - 1.2 เพิ่มสินค้าใหม่เพื่อทดแทนสินค้าเดิมให้ทันสมัยสอดคล้องกับยุคสมัยในปัจจุบัน
 - 1.3 พัฒนาสื่อออนไลน์ในการส่งสินค้า การชำระเงิน การจัดส่ง เพื่อความรวดเร็ว ประหยัดและลดความเสี่ยง
 - 1.4 โฆษณาสินค้าผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ สื่อออนไลน์ และการทำแคมเปญการตลาด
 - 1.5 ประเมินความคุ้มค่าแต่ละช่องทางจัดจำหน่ายให้เหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด
 - 1.6 ปรับโครงสร้างทีมขาย โดยการขายผ่านตัวแทนการจัดจำหน่ายและช่องทางออนไลน์
2. กลยุทธ์สำหรับการขยายตัวธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัล คือ
 - 2.1 รักษาฐานลูกค้าเดิม และสร้างสรรค์ธุรกิจใหม่ที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มลูกค้าใหม่
 - 2.2 เป็นพันธมิตรร่วมกับคู่ค้า ในการให้บริการ Bundle Alibaba Package ทางด้าน Financial Service และการจัดสัมมนา ร่วมกับหน่วยงานรัฐเพื่อให้ลูกค้ามีความเข้าใจในการส่งออกสินค้าไทยสู่ตลาดโลก

บริษัทเชื่อมั่นว่าแนวคิดที่บริษัทกำหนดไว้ และการผลักดันการดำเนินการตามกลยุทธ์ที่กำหนดข้างต้นจะสามารถสร้างยอดขาย และผลการประกอบการที่ดีให้บริษัทในปี 2564 และในอนาคตต่อไป

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ปี 2560 :

บริษัทฯ ได้มีการเปลี่ยนชื่อจาก บริษัท คราวน์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัท เอเจ แอดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) เพื่อให้สอดคล้องกับเครื่องหมายการค้า “เอเจ” นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทย่อย 2 บริษัทได้แก่ บริษัท เอเจ เวนดิง จำกัด เพื่อประกอบธุรกิจให้บริการตู้ขายน้ำอัตโนมัติ และตู้น้ำลิตร และ บริษัท ไวเซน เอนเนอร์จี จำกัด เพื่อประกอบธุรกิจการนำเข้าและจำหน่ายรถยนต์ไฟฟ้า ติดตั้งสถานีชาร์จรถยนต์ไฟฟ้า และโรงงานผลิตรถยนต์ไฟฟ้า โดยใช้ตรายี่ห้อ “BYD” จากประเทศจีน ทั้งนี้บริษัทฯ ยังได้ลงทุนโดยการเข้าซื้อหุ้นเพิ่มเติมในบริษัท แสบี้ วิชั่นส์ จำกัดซึ่งดำเนินธุรกิจการผลิตรายการละครโทรทัศน์และสื่อบันเทิงต่าง ๆ และในปีเดียวกันนี้บริษัทฯ ได้ขายเงินลงทุนในบริษัท สยามแอดวานซ์ อิเล็คทรอนิกส์ จำกัด เป็นจำนวน 24,000

หุ้นหรือเท่ากับร้อยละ 48 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว (เดิมบริษัทฯ ถืออยู่ร้อยละ 99 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว) การขายดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการปรับโครงสร้างทางธุรกิจของบริษัท ซึ่งถูกดำเนินขึ้นเพื่อเปลี่ยนลักษณะการดำเนินธุรกิจจากการเป็นผู้จัดจำหน่ายอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือนเป็นผู้จัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับโทรศัพท์มือถือแบบค้าปลีกและส่งผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายของบริษัทย่อยแห่งนี้ โดยผู้ซื้อที่จะเข้ามาเป็นผู้ถือหุ้นและกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม เป็นผู้ที่มีประสบการณ์และความชำนาญเกี่ยวกับช่องทางการจำหน่าย โทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะมีส่วนช่วยในการขายสินค้าของบริษัท และช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับกลุ่มบริษัท

ปี 2561 :

ในด้านการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ ได้มีการลงทุนโดยการจัดตั้งบริษัทร่วมทุน 2 แห่งได้แก่ บริษัท บีแอลทีซี อินคอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อดำเนินธุรกิจด้านโลจิสติกส์ และบริษัท ยูไท กรุ๊ป จำกัด เพื่อประกอบธุรกิจการส่งออกสินค้าไปจำหน่ายในประเทศจีน โดยการลงทุนครั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้เห็นถึงโอกาสในการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของกลุ่มบริษัท และเป็นการลดความเสี่ยงจากการพึ่งพาธุรกิจหลักของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัท เวนดิง คอร์ปอเรชั่น จำกัดทั้งหมดซึ่งบริษัทฯ สามารถนำเงินที่ได้รับไปใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนช่วยเสริมสภาพคล่อง และใช้ลงทุนขยายธุรกิจที่ยั่งยืนต่อไป

ปี 2562 :

เดือนกรกฎาคม บริษัทฯ ได้เห็นถึงโอกาสจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคโดยเห็นว่าคนไทยจำนวนมากหันมาใส่ใจสุขภาพ ด้วยการออกกำลังกาย ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบธุรกิจของบริษัทย่อย (บริษัท แสบปี้ วิชั่นส์ จำกัด) ที่ได้หยุดดำเนินการไป จากการผลิตรายการละครโทรทัศน์ และสื่อบันเทิงต่าง ๆ เป็นการขายรองเท้ากีฬาเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภคดังกล่าว

เดือนสิงหาคม บริษัทฯ ได้มีการลงทุนโดยเข้าซื้อหุ้นบริษัท บางกอก เพย์ จำกัด ซึ่งดำเนินธุรกิจจำหน่ายตู้เติมเงิน และเป็นตัวแทนให้กับผู้ได้รับอนุญาตในการให้บริการระบบโอนและรับชำระเงินด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งกรรมการบริษัทฯ ได้เห็นถึงโอกาสในการเติบโตและการต่อยอดธุรกิจ เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งของกลุ่มบริษัท อีกทั้งยังเป็นการลดความเสี่ยงจากการพึ่งพาธุรกิจหลักของบริษัทฯ

เดือนตุลาคม บริษัทฯ มีมติอนุมัติการขายหุ้นทั้งหมดใน บริษัท เอเจ เวนดิง จำกัด รวมแล้วเป็นจำนวน 3,850,000 หุ้นหรือคิดเป็นร้อยละ 55.00 จากหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด ให้กับบริษัท สแน็คทูโก (ประเทศไทย) จำกัด จึงทำให้บริษัท เอเจ เวนดิง จำกัด สิ้นสภาพการเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ

ปี 2563 :

เดือนกุมภาพันธ์ : วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2563 คณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติการจัดตั้งบริษัทย่อยแห่งใหม่เพื่อรองรับการขยายธุรกิจของกลุ่มบริษัท 2 แห่ง

- บริษัท เอเจ บิวตี้ กรุ๊ป จำกัด จัดตั้งเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2563 โดยบริษัทฯ มองเห็นโอกาสในธุรกิจเสริมความงาม จึงมีเป้าหมายดำเนินธุรกิจสถานบริการเสริมความงามทั้งในกรุงเทพและต่างจังหวัด

เพื่อให้บริการลูกค้าชาวไทยและต่างประเทศ แต่ประสบกับสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 จึงต้องเลื่อนการดำเนินธุรกิจดังกล่าวออกไปก่อน จนกว่าจะประสบโอกาสที่ดี และมีความพร้อมอีกครั้ง

- บริษัทยูเนี่ยนไทย แพลตฟอรม์ จำกัด จัดตั้งเมื่อวันที่ 15 เมษายน 2563 บริษัทฯได้ลงทุนร่วมกับพันธมิตรเพื่อดำเนินธุรกิจแพลตฟอร์มด้านการลงทุน , บริหารจัดการและบริการออนไลน์ให้กับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย แต่ก็ยังไม่เริ่มดำเนินธุรกิจ ด้วยเหตุผลจากสถานการณ์โควิด – 19 ผู้ร่วมทุนซึ่งอยู่ต่างประเทศเดินทางระหว่างประเทศไม่สะดวก จึงระงับโครงการไว้ก่อน และรอช่วงเวลาที่เหมาะสมจึงจะเริ่มดำเนินธุรกิจดังกล่าว

เดือนมีนาคม : วันที่ 26 มีนาคม 2563 คณะกรรมการบริษัทมีมติแต่งตั้งผู้สอบบัญชี บริษัทกรินทร์ ออดิท จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อย ประจำปี 2563

เดือนกรกฎาคม : วันที่ 24 กรกฎาคม 2563 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 มีมติลดทุนจดทะเบียนของบริษัทโดยวิธีตัดหุ้นสามัญที่เหลือจากการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท รุ่นที่ 1 (AJA-W1) จากเดิม 526,925,023 บาท ให้เป็นทุนจดทะเบียน 424,029,474.40 บาท

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 1 มีนาคม 2564 โครงสร้างกลุ่มบริษัท เป็นดังนี้

บริษัท เอเจ แอดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) (AJA)

บริษัทย่อย

- บริษัท สยามแอดวานซ์ อิเลคทรอนิกส์ จำกัด (51%)
- บริษัท เอเจ อีคอมเมิร์ซ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ทีแอนด์ซี แอดวานซ์ อิเลคทรอนิกส์ จำกัด) (99%)
- บริษัท แสบปี วิชั่นส์ จำกัด (99%)
- บริษัท ยูโท กรุ๊ป จำกัด (51%)
- บริษัท บางกอก เพย์ จำกัด (60%)
- บริษัท เอเจ บิวตี้ กรุ๊ป จำกัด (100%)
- บริษัท ยูเนี่ยนไทย แพลตฟอรม์ จำกัด (51%)*

บริษัทร่วมและการร่วมค้า

- บริษัท โรเซน เอนเนอร์จี จำกัด (45%)
- บริษัท บีแอลทีซี อินคอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (60%)
- บริษัท สัจฉิง(พิทยา)วัฒนธรรมนานาชาติ จำกัด (20%)

หมายเหตุ * - เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2563 กรรมการบริษัทมีมติอนุมัติการจัดตั้งบริษัท ยูเนี่ยนไทย แพลตฟอรม์ จำกัดซึ่งเป็นบริษัทย่อยโดยตรง เพื่อดำเนินธุรกิจแพลตฟอร์มด้านการลงทุน บริหารจัดการและบริการออนไลน์ให้กับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย โดยบริษัทย่อยจะมีทุนจดทะเบียนอยู่ที่ 1 ล้านบาท

บาทแบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 100,000 หุ้น โดยบริษัทจะเข้าถึง 51,000 หุ้นคิดเป็นร้อยละ 51 ของทุนจดทะเบียน ทั้งนี้ บริษัทอยู่ระหว่างการจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทย่อยดังกล่าว

- เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2563 บริษัท เมืองไทย ดิจิตอล จำกัด ได้จดทะเบียนเลิกบริษัทและชำระบัญชี เนื่องจากบริษัทไม่มีการประกอบกิจการมาเป็นระยะเวลากว่า 5 ปี

รายละเอียดของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมและร่วมการค้า

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	จำนวนหุ้นที่ถือ (ร้อยละ)	จำนวนหุ้นที่ถือ	หมายเหตุ
บริษัท สยามแอดวานซ์ อิเล็คทรอนิกส์ จำกัด	จำหน่ายสมาร์ทโฟน แท็บเล็ต และอุปกรณ์เสริม	70 มูลค่าตราไว้ 100 บาท	51	357,000	
บริษัท เอเจ อีคอมเมิร์ซ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ที แอนด์ ซี แอดวานซ์ อิเล็คทรอนิกส์ จำกัด)	ประกอบธุรกิจอีคอมเมิร์ซด้วยการเป็นตัวแทนบอกรับสมาชิกและให้บริการสมาชิก อาลีบาบาในประเทศไทย	5 มูลค่าตราไว้ 100 บาท	99	49,500	
บริษัท แสบปี วิชั่นส์ จำกัด	จำหน่ายรองเท้ากีฬา	20 มูลค่าตราไว้ 10 บาท	99	1,980,000	เริ่มธุรกิจ 1/7/2562
บริษัท ยูโท กรุ๊ป จำกัด	ธุรกิจส่งออกสินค้าและให้บริการแก่สมาชิกในการซื้อขายสินค้าผ่านทางเว็บไซต์	50 มูลค่าตราไว้ 100 บาท (ทุนชำระแล้ว 25%)	51	254,999	หยุดดำเนินงาน
บริษัท บางกอกเพย์ จำกัด	จำหน่ายและให้บริการตู้เติมเงินและเป็นตัวแทนให้กับผู้ได้รับอนุญาตในการให้บริการระบบโอนและรับชำระเงิน ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงจำหน่ายเครื่องชำระเงิน (POS) และบริการให้เช่าแบตเตอรี่สำรอง	69 มูลค่าตราไว้ 10 บาท	60	4,140,000	จัดตั้งบริษัท/ เริ่มธุรกิจ 1/8/2562
บริษัท โรเซน เอนเนอร์จี้ จำกัด	ประกอบธุรกิจนำเข้าและเป็นตัวแทนจำหน่ายรถยนต์พลังงานไฟฟ้าภายใต้ตราสินค้า "BYD"	50 มูลค่าตราไว้ 100 บาท	45	225,000	หยุดดำเนินงาน (ร่วมการค้า)
บริษัท บีแอลทีซี อินเตอร์พอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	ธุรกิจโลจิสติกส์	65.71 มูลค่าตราไว้ 100 บาท	60	369,047	(บริษัทร่วม)
บริษัท ส้มเจิง (พิทยา) วัฒนธรรมนานาชาติ จำกัด	ธุรกิจการประกอบการกิจการศูนย์แสดงศิลปวัฒนธรรม	5 มูลค่าตราไว้ 10 บาท	20	100,000	บริษัทร่วม จัดตั้งบริษัท 4/9/2562 ยังไม่เริ่ม ดำเนินการ

บริษัท เอเจ บิวตี้ กรุ๊ป จำกัด	ธุรกิจสถานบริการเสริมความงามทั้งในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด	20 มูลค่าตราไว้ 10 บาท (ทุนชำระแล้ว 50%)	100	1,999,998	จัดตั้ง 24/2/2563 ยังไม่เริ่ม ดำเนินการ
บริษัท ยูเนียนไทยแพลตฟอร์ม จำกัด	ธุรกิจแพลตฟอร์มด้านการลงทุน บริหารจัดการและบริการออนไลน์ให้กับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย	1 มูลค่าตราไว้ 10 บาท	51	51,000	จดทะเบียน จัดตั้งบริษัท 15/4/2563 ยังไม่เริ่ม ดำเนินการ

นโยบายการแบ่งการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่ม

ปัจจุบันบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจจัดจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าเป็นหลัก โดยมีธุรกิจอื่น ๆ ที่ได้ดำเนินธุรกิจอยู่เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายการเพิ่มความแข็งแกร่งให้กลุ่มบริษัท โดยการลงทุนในธุรกิจที่มีการเจริญเติบโตที่ยั่งยืน ทั้งนี้ บริษัทฯ มีนโยบายการแบ่งการดำเนินงานตามประเภทธุรกิจของแต่ละบริษัท โดยได้จำแนกเป็นการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานออกเป็น 4 ส่วนงาน ดังนี้

- ส่วนงาน 1 ขายส่งและขายปลีกเครื่องใช้ไฟฟ้า รวมทั้งชิ้นส่วนอุปกรณ์
- ส่วนงาน 2 ขายส่งและขายปลีกโทรศัพท์มือถือ รวมทั้งชิ้นส่วนอุปกรณ์
- ส่วนงาน 3 บริการเติมเงินโทรศัพท์และการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์
- ส่วนงาน 4 อื่น ๆ เช่น การจำหน่ายรองเท้ากีฬา และธุรกิจรับสมัครสมาชิกอาลีบาบา เป็นต้น

1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

-ไม่มี-

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 โครงสร้างรายได้ของบริษัท

รายได้รวมแยกตามกลุ่มสินค้า (ล้านบาท)	2563	2562	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ร้อยละ
1. รายได้จากการขาย				
1.1 เครื่องใช้ไฟฟ้า	157.95	177.73	(19.78)	(11.13)
1.2 โทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์	79.22	167.58	(88.36)	(52.73)
1.3 เครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ	6.76	0.63	6.13	970.18
1.4 รองเท้ากีฬา	21.43	14.04	7.39	52.63
1.5 รถมอเตอร์ไซด์ไฟฟ้า	15.64	-	15.64	100.00
1.6 อื่น ๆ	10.07	-	10.07	100.00
รวมรายได้จากการขาย	291.05	359.98	(68.93)	(19.15)
2. รายได้จากการให้บริการ				
2.1 บริการรับชำระเงินอัตโนมัติ	43.7	16.71	26.99	161.48
2.2 ส่วนแบ่งการรับสมัครสมาชิกอาลีบาบา	11.84	13.37	(1.53)	(11.46)
2.3 อื่น ๆ	3.85	2.46	1.38	56.08
รวมรายได้จากการให้บริการ	59.39	32.55	26.84	82.44
3. กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน	1.08	0.42	0.65	154.77
4. รายได้จากการลงทุน	0.61	3.54	(2.93)	(82.69)
5. รายได้อื่น	11.28	7.25	4.02	55.48
รวมรายได้	363.41	403.75	(40.34)	(9.99)

2.2 ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

2.2.1 ธุรกิจจัดจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้า

บริษัทดำเนินธุรกิจจัดหาและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้าภายใต้ตราสินค้า “AJ” ซึ่งกลุ่มบริษัทได้จัดหาผลิตภัณฑ์ที่มีความหลากหลาย มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและคุณภาพเชื่อถือได้ ปัจจุบันกลุ่มบริษัทจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้ากว่า 315 รุ่น โดยแบ่งประเภทผลิตภัณฑ์ออกเป็น 3 กลุ่ม คือ เครื่องใช้ไฟฟ้าประเภทภาพและเสียง และเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน และมอเตอร์ไซค์ไฟฟ้า

2.2.1.1 เครื่องใช้ไฟฟ้าประเภทภาพและเสียง (Audio and Visual Product: AV)

เครื่องใช้ไฟฟ้าประเภทภาพและเสียง ในปี 2563 มีสัดส่วนมูลค่าการขายอยู่ที่ร้อยละ 46 ของกลุ่มเครื่องใช้ไฟฟ้า ซึ่งปีก่อนอยู่ที่ร้อยละ 59 โดยมีแนวโน้มลดลงเนื่องจากถูกทดแทนด้วยโทรศัพท์มือถือ และแอปพลิเคชันต่าง ๆ สามารถจำแนกกลุ่มย่อยได้ดังนี้

- **เครื่องเล่นดีวีดี เครื่องเล่นดีวีดีบลูเรย์ และเครื่องเล่นดีวีดีแบบพกพา**

เครื่องเล่นดีวีดี เครื่องเล่นดีวีดีบลูเรย์ และเครื่องเล่นดีวีดีแบบพกพา (Portable DVD Player) กลุ่มบริษัทจำหน่ายทั้งเครื่องเล่นดีวีดี เครื่องเล่นดีวีดีบลูเรย์ แบบตั้งโต๊ะ และเครื่องเล่นดีวีดีแบบพกพา โดยเครื่องเล่นดีวีดีของกลุ่มบริษัทสามารถรองรับระบบไฟล์ DVD, DVD-R, VCD, CD, CD-R, SVCD และ MP3 รวมทั้งสามารถเชื่อมต่อกับพอร์ต USB และ SD card สำหรับเครื่องเล่นดีวีดีบางรุ่นยังรองรับภาพ HDMI ซึ่งมีความละเอียดได้ถึง 1080p และเสียงในระบบ 5.1

ตัวอย่างสินค้าเครื่องเล่นดีวีดี



สำหรับเครื่องเล่นดีวีดีแบบพกพา (Portable DVD Player) นั้นจะมีจอภาพ LCD/LED และช่องเสียบหูฟังในตัว สามารถรับสัญญาณโทรทัศน์ได้ รองรับไฟล์ในรูปแบบ DVD, MPEG4, VCD, MPEG-1, MPEG-2, MP3, CD-AUDIO, WMA, Picture CD (JPEG) สามารถเชื่อมต่อกับพอร์ต USB และ SD card สำหรับบางรุ่นมีระบบป้องกันการสะท้อนขณะเล่น สามารถหมุนจอและนำไปติดตั้งภายในรถยนต์ได้

ตัวอย่างสินค้าเครื่องเล่นดีวีดีแบบพกพา



• เครื่องเสียง ลำโพง และชุดโฮมเธียเตอร์

สินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าในกลุ่มเครื่องเสียงประกอบด้วย ชุดโฮมเธียเตอร์ ชุดไมโครคอมพิวเตอร์ ลำโพง วิทยุพกพา แอมป์ภาคขยาย และ เป็นต้น

ตัวอย่างสินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าในกลุ่มเครื่องเสียง

AJ-97N : ลำโพง ชุดลำโพงเอนกประสงค์ล้อยาก บลูทูธพร้อมไมค์ กำลังขับ: 10W(NEW



AJ – 777 : ชุดลำโพง บลูทูธพร้อมไมค์ กำลังขับ 1,500 วัตต์



AJ-88N : ชุดลำโพงเอนกประสงค์ล้อยาก บลูทูธพร้อมไมค์ กำลังขับ 25 วัตต์ ยี่ห้อAJรุ่นAJ-88(NEW)



AJ-7SET : ชุดลำโพงเอนกประสงค์ล้อยาก รุ่น AJ-777N(2เครื่อง)



TKR-302T : 500GB 2CH US ชุดคาราโอเกะเครื่องเล่น Karaoke แบบฮาร์ดดิสก์



ชุดโฮมเธียเตอร์



ไมโครคอมพิวเตอร์



ลำโพง



ลำโพงเคลื่อนที่



วิทยุพกพา



แอมป์ภาคขยาย



ชุดลำโพงบลูทูธ



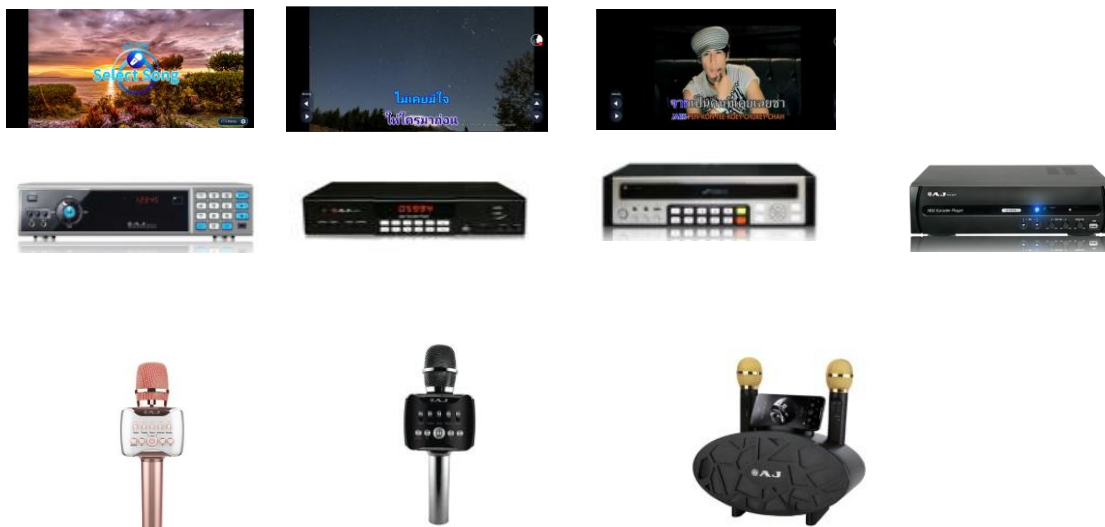
มิวสิกบล็อกซ์



- **เครื่องเล่นคาราโอเกะและชุดเครื่องเสียงคาราโอเกะ**

เครื่องเล่นคาราโอเกะและชุดเครื่องเสียงคาราโอเกะเป็นกลุ่มสินค้าที่บริษัทเริ่มทำตลาดตั้งแต่ปี 2553 เป็นต้นมา และได้รับการตอบรับจากผู้บริโภคเป็นอย่างดี

ตัวอย่างสินค้าเครื่องเล่นคาราโอเกะ ชุดเครื่องเสียงคาราโอเกะ ไมโครโฟนคาราโอเกะและโปรแกรมคาราโอเกะออนไลน์



- **เครื่องใช้ไฟฟ้าประเภทภาพและเสียงอื่นๆ**

นอกจากผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้าในกลุ่มหลักแล้ว กลุ่มบริษัทยังจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าประเภทภาพและเสียงอื่นๆ ซึ่งเป็นสินค้าที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของกลุ่มบริษัท อาทิเช่น สมาร์ททีวี และโทรทัศน์ LED ซึ่งรองรับสัญญาณภาพแบบ HDMI โทรทัศน์ DVD-TV ที่ติดตั้งเครื่องเล่นดีวีดีในตัว และไมโครโฟน เป็นต้น

ตัวอย่างเครื่องใช้ไฟฟ้าประเภทภาพและเสียงอื่นๆ



LED TV

SMART TV

DIGITAL TV

DVB-92 : กล่องรับสัญญาณดิจิตอลทีวี

AJ กล่องรับสัญญาณดิจิตอลทีวี
DVB-92



• โทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์เสริม

โทรศัพท์มือถือเป็นกลุ่มสินค้าใหม่ที่กลุ่มบริษัท เริ่มทำตลาดตั้งแต่ปี 2561 เป็นต้นมา และได้รับการตอบรับจากผู้บริโภคเป็นอย่างดี นอกจากโทรศัพท์มือถือแล้ว กลุ่มบริษัทยังได้เริ่มทำตลาดอุปกรณ์เสริมสำหรับโทรศัพท์มือถือควบคู่ไปด้วย



2.2.1.2 เครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน (Home Appliance: AP)

กลุ่มบริษัทเริ่มทำการตลาดเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือนตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นมา ซึ่งได้รับการตอบรับจากผู้บริโภคเป็นอย่างดี ทำให้กลุ่มบริษัทมีสัดส่วนรายได้จากเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในปี 2563 มีสัดส่วนมูลค่าการขายอยู่ที่ร้อยละ 54 ของกลุ่มเครื่องใช้ไฟฟ้า ซึ่งปีก่อนอยู่ที่ร้อยละ 41 โดยมีแนวโน้มสูงขึ้น และสัดส่วนรายได้สูงกว่ากลุ่มเครื่องเสียงในปัจจุบัน เนื่องจากมีสินค้าที่หลากหลาย ตอบโจทย์ผู้บริโภคในยุคปัจจุบันที่ต้องการความสะดวก รวดเร็ว ดูแลและสุขภาพ ทำอาหารรับประทานเองในครัวเรือนมากขึ้น ประกอบกับรูปแบบอุปกรณ์ที่ทันสมัย ใช้งานง่าย สะดวก

สินค้าในกลุ่มเครื่องใช้ไฟฟ้าประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือนสามารถแบ่งได้เป็น 2 กลุ่มย่อย ได้แก่

1. เครื่องใช้ภายในครัวเรือนขนาดใหญ่ เช่น เครื่องปรับอากาศแบบเคลื่อนที่ ตู้เย็น เครื่องซักผ้า เป็นต้น

2. เครื่องใช้ภายในครัวเรือนขนาดเล็ก เช่น กระจกน้ำร้อน หม้อหุงข้าว หม้ออเนกประสงค์ เตาไรต์ เครื่องปั่น เตาแม่เหล็กไฟฟ้า เตาไมโครเวฟ หม้อทอดไร้น้ำมัน เป็นต้น

ตัวอย่างสินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือนขนาดใหญ่



WM - 008: เครื่องซักผ้า แบบ 2 ถังกึ่งอัตโนมัติ ขนาด 8.5 กก.



AC-001: พัดลมไอเย็น แรงดันไฟฟ้า 220-240V



AC-100 : พัดลมไอน้ำ ขนาด 6 ลิตร



ตัวอย่างสินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือนขนาดเล็ก



AJ- GA2H-01A : เตาแก๊สสองหัว แบบอินฟราเรด+หัว



WD-001 : เครื่องกรองน้ำ



BL-002N : เครื่องปั่นโพลีพลาสติก (NEW)



AF-003 : หม้อทอดไร้น้ำมัน ขนาด 2.2 ลิตร 1,100 วัตต์



AF-008 : หม้อทอดไร้น้ำมัน ขนาด 4.5 ลิตร 1,500 วัตต์



ตัวอย่างสินค้ากลุ่มไฟแอลอีดีพลังงานแสงอาทิตย์



กลุ่มลูกค้าเป้าหมายและช่องทางการจัดจำหน่าย

กลุ่มบริษัทจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าผ่านธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่ (Modern Trade) ตัวแทนจำหน่าย และช่องทางขายออนไลน์ เว็บไซต์, Facebook และ ทวิตเตอร์ต่าง ๆ ไปยังผู้บริโภคปลายทาง (End User) คือ กลุ่มผู้บริโภคระดับกลางลงมาจนถึงระดับล่างซึ่งเป็นลูกค้ากลุ่มเป้าหมายของกลุ่มบริษัท ผู้บริโภคในกลุ่มดังกล่าวเป็นตลาดขนาดใหญ่และมีกำลังซื้อในระดับปานกลาง เช่น นักศึกษา หรือวัยทำงานระยะต้น ซึ่งส่วนมากอาศัยอยู่ตัวคนเดียวหรือเป็นครอบครัวขนาดเล็ก และบางส่วนมีการย้ายที่อยู่อาศัยบ่อย จึงเป็นกลุ่มที่มีความอ่อนไหวต่อราคาและต้องการผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพดีในราคาที่ไม่สูงนัก

นอกเหนือจากกลุ่มลูกค้าหลักแล้ว กลุ่มบริษัทยังมองเห็นโอกาสในการขยายฐานลูกค้าให้กว้างขึ้น โดยผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้าในบางกลุ่มมุ่งเน้นลูกค้ากลุ่มเป้าหมายในระดับกลางขึ้นไป อาทิเช่น เครื่องเล่นคาราโอเกะ ชุดเครื่องเสียงโฮมเธียเตอร์ และลำโพงบลูทูธ เป็นต้น

เนื่องด้วยสินค้าของกลุ่มบริษัทเป็นเครื่องใช้ไฟฟ้าประเภทภาพและเสียง เพื่อความบันเทิงในครัวเรือน (Home Entertainment) และเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน ขนาดใหญ่และขนาดเล็ก จึงต้องเลือกช่องทางการจัดจำหน่ายที่สามารถเข้าถึงผู้บริโภคปลายทางได้อย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพที่สุด โดยจัดจำหน่ายผ่านช่องทาง

- ธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่ (Modern Trade)
- ตัวแทนจำหน่ายและร้านย่อย
- จำหน่ายให้กับผู้บริโภคโดยตรง เช่น การจัดงานแสดงสินค้าตามสถานที่ต่าง ๆ
- ช่องทางอื่น ๆ ที่มียอดขายเติบโตขึ้นและเป็นที่นิยมในปัจจุบัน เช่น ขายออนไลน์, ผ่านทางเว็บไซต์, Facebook, ทวิตเตอร์ เป็นต้น

2.2.1.3 มอเตอร์ไซค์ไฟฟ้า (AJ EV Bike)

ในปี 2563 ที่ผ่านมา บริษัทได้เปิดตัวธุรกิจการจัดจำหน่ายมอเตอร์ไซค์ไฟฟ้า โดยนำเข้าผลิตภัณฑ์จากต่างประเทศ เป็นที่รู้จักในชื่อ AJ EV BIKE รวม 4 รุ่น ได้แก่

รุ่น Z3, C-LIKE, C-LION และ Q5 โดยจุดเด่นของมอเตอร์ไซค์ไฟฟ้าดังกล่าวคือการใช้พลังงานสะอาด 100% และรุ่นที่วิ่งได้ไกลที่สุดในกลุ่มนี้ สามารถวิ่งได้ถึง 120 กิโลเมตรต่อการชาร์จหนึ่งครั้ง ซึ่งเพียงพอต่อชีวิตประจำวัน

ตัวอย่างมอเตอร์ไซค์ไฟฟ้า



Z3



C-LIKE



C-LION



Q5

ทั้งนี้ได้รับการตอบรับจากกลุ่มลูกค้า ตลาดมอเตอร์ไซค์ไฟฟ้า เป็นอย่างดี โดยมียอดขายจดทะเบียนเป็น อันดับ 2 และ ส่วนแบ่งตลาด 25% (ข้อมูลจากกรมขนส่งทางบก)

อย่างไรก็ตามในปี 2563 เป็นจุดเริ่มต้นที่ดี เนื่องจากตลาดโดยรวมของมอเตอร์ไซค์ไฟฟ้า เพิ่งอยู่ในระยะเริ่มต้น และจะขยายตัวในช่วง 3-5 ปี สอดคล้องกับการตระหนักในเรื่องของการลดมลพิษทางอากาศ ฝุ่น PM 2.5 และการประหยัดพลังงานเชื้อเพลิงน้ำมัน

กลุ่มบริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะขยายศูนย์บริการ เพื่อให้บริการหลังการขายและขยายเขตการขายออกไปให้ครอบคลุมทั่วประเทศ ในระยะเวลาอันใกล้ เนื่องจากกลุ่มลูกค้าปลีกมีอยู่ทุกจังหวัดของประเทศ

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายและช่องทางการจัดจำหน่าย

ในการดำเนินงานธุรกิจจำหน่ายมอเตอร์ไซค์ไฟฟ้า หรือ AJ EV BIKE บริษัทตั้งกลุ่มเป้าหมายแบบวงกว้าง โดยจะเน้นการเสนอขายให้หน่วยงาน ภาครัฐ ภาคเอกชน โครงการต่าง ๆ ตัวแทนจำหน่าย บริษัทโลจิสติกส์ต่างๆ และกลุ่มผู้บริโภคทุกระดับไม่ว่าจะมีรายได้สูงหรือต่ำ เนื่องจากบริษัทกำหนดราคาที่จับต้องได้ อีกทั้งยังเน้นกลุ่มรักษ์โลก เนื่องจากมอเตอร์ไซค์ไฟฟ้าของบริษัทใช้ไฟฟ้า 100% ซึ่งสามารถลดก๊าซเรือนกระจก และมลพิษทางอากาศได้เมื่อเทียบกับการใช้มอเตอร์ไซค์แบบน้ำมัน

ในด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ธุรกิจส่วนนี้เป็นการจำหน่ายผ่านตัวแทนดีลเลอร์เป็นหลัก ซึ่งบริษัทได้มีการรับสมัครและมอบสิทธิการเปิดศูนย์จำหน่ายและให้บริการในหลายจังหวัดทั่วทุกภูมิภาคในประเทศแล้ว เช่น จังหวัดอุบลราชธานี ระยอง และนครราชสีมา เป็นต้น ทั้งนี้ ผู้บริโภคยังสามารถสั่งซื้อผ่านช่องทางออนไลน์ได้เช่นกัน โดยทางบริษัทได้มีการลงสินค้าไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทควบคู่ไปกับผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้าอื่น ๆ

ส่วนกลุ่มลูกค้าเชิงพาณิชย์ เช่น Food Delivery หรือ Bike Logistic นั้น มีวัตถุประสงค์การใช้งานในระยะทางที่มากกว่ากลุ่มลูกค้าปลีก ซึ่งทางบริษัทฯ ได้นำเข้ารถรุ่นใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองและเสนอเช่าโครงการต่างๆ ในนาม AJ EV BIKE และเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าบริษัทจะมุ่งเน้นเรื่องคุณภาพ และบริการหลังการขาย รวมถึงการเพิ่มสินค้าใหม่ๆ ที่อยู่ในกลุ่มเดียวกัน เช่น จักรยานไฟฟ้า สกู๊ตเตอร์ไฟฟ้า ตามทิศทางของตลาดยุคนิวนอโมอล

2.2.2 ธุรกิจสมาร์ทโฟน แท็บเล็ต และอุปกรณ์เสริม

ธุรกิจสมาร์ทโฟน แท็บเล็ต และอุปกรณ์เสริม ซึ่งจำหน่ายสินค้าภายใต้ตราสินค้า AJ และ HOTWAV ทั้งนี้รูปแบบการประกอบธุรกิจในส่วนนี้จะแบบ B2B โดยจะเป็นการจำหน่ายสินค้าและผลิตภัณฑ์ให้ผู้ค้าปลีกรายย่อย และตัวแทนจำหน่ายเพื่อนำไปขายต่อให้กับผู้บริโภค

ตัวอย่างสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ต



AJ

HOTWAV



AJ

TANGO



กลุ่มลูกค้าเป้าหมายและช่องทางการจัดจำหน่าย

ธุรกิจการจัดจำหน่ายสมาร์ทโฟน แท็บเล็ต และอุปกรณ์เสริมปรับเปลี่ยนโครงสร้างจากปี 2563 เน้น การขายให้กลุ่มผู้ค้าปลีกรายย่อย เช่นร้านค้าเช่าพื้นที่ในห้างสรรพสินค้าต่าง ๆ ในปี 2564 ในขณะนี้อยู่ในระหว่างการปรับโครงสร้างช่องทางการจำหน่ายใหม่โดยกลับมาเน้นการขายผ่านตัวแทนจำหน่าย ประกอบกับขยายช่องทางจำหน่ายออนไลน์เพื่อเป็นการเพิ่มยอดขายจากการที่ผู้ประกอบการรายย่อยและผู้บริโภคสามารถเข้าถึงข้อมูลสินค้าได้สะดวกยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการเพิ่มความต้องการสินค้าและการรับรู้แบรนด์ อีกทั้งยังสอดคล้องกับพฤติกรรมผู้บริโภคในยุคสมัยนี้

2.2.3 ธุรกิจด้านโทรคมนาคมอย่างเต็มรูปแบบ

บริษัท บางกอก เพย์ จำกัดซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ประกอบธุรกิจในด้านโทรคมนาคมอย่างเต็มรูปแบบ โดยมีพื้นฐานการสร้าง Eco-System เพื่อรองรับธุรกิจที่กำลังขยายตัว โดยในระยะยาวมุ่งเน้นธุรกิจประเภทการสร้างรายได้แบบ Passive Income โดยการสร้างฐานลูกค้าให้แข็งแกร่ง และเน้นการบริการที่ดี มี Service Mind กับลูกค้าทุกคน ทุกเพศ ทุกวัย ได้แก่ ธุรกิจดังต่อไปนี้

2.2.3.1 จำหน่ายตู้เติมเงินและให้บริการเติมเงินโทรศัพท์และการชำระเงิน

สำหรับตู้เติมเงินหรือเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ เป็นสินค้าที่ให้บริการการธุรกรรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถ เติมเงินโทรศัพท์มือถือ จ่ายบิลได้อย่างสะดวกสบาย โดยบริษัทและลูกค้าผู้ลงทุนในตู้เติมเงินจะได้รับค่าธรรมเนียมจากยอดธุรกรรมทุกครั้งที่มีผู้บริโภคเข้าใช้บริการ เริ่มดำเนินธุรกิจในช่วงไตรมาส ที่ 3/2563 ในปี 2564 เน้นการให้บริการอัตโนมัติเพิ่มมากขึ้น เพิ่มความสะดวกสบาย ใช้งานง่าย ซึ่งจะ พร้อมให้บริการมากกว่า 10,000 จุด ทั่วประเทศไทย และยังคงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มบริการบนตู้อัตโนมัติ

- ตู้เติมเงินอัตโนมัติ รุ่น AJ – 5G



2.2.3.2 จำหน่ายและให้บริการเครื่องรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการ

AJ POS คือ เครื่องมืออำนวยความสะดวก ให้กับร้านค้า เพื่อใช้ในการรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการต่างๆ ได้อย่างง่ายดาย ครบ จบในเครื่องเดียว ไม่ว่าจะรับชำระด้วย Bank หรือ Non- Bank ก็ตามเครื่องนี้สามารถรองรับการรับชำระเงินได้ครบวงจร สะดวกสบาย สำหรับร้านค้า สินค้าตัวนี้สามารถรับชำระได้หลากหลายช่องทางเช่น พร้อมเพย์ ไลน์เพย์ อาลีเพย์ ฯลฯ



กลุ่มลูกค้าเป้าหมายและช่องทางการจัดจำหน่าย

เนื่องด้วยลักษณะบริการของตู้เติมเงินที่ผู้บริโภค ทุกเพศ ทุกวัยสามารถใช้ได้ บริษัทจะเน้นการจำหน่ายตู้เติมเงินและ POS ไปที่ร้านค้าหรือผู้ประกอบการรายย่อยหรือผู้สนใจลงทุนที่มีลูกค้าเข้าออกประจำ เพื่อเพิ่มอัตราการใช้งานของผู้ ทั้งนี้ บริษัทได้เปิดรับสมัครศูนย์ตัวแทนจำหน่าย “AJ Express Shop” ทั่วประเทศ ซึ่งแต่ละศูนย์จะทำการโฆษณาในสินค้าในพื้นที่ของตัวเอง และกระจายสินค้าไปยังผู้สนใจลงทุนต่อไป

2.2.3.3 จำหน่ายและให้บริการซิมโทรศัพท์

AJ SIM ผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ แบบ Prepaid โดยได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภท 1 จาก กสทช. และได้รับการให้ใช้โครงข่ายเสมือน บนโครงข่ายโทรคมนาคมแห่งชาติ เป้าหมายจะเริ่มให้บริการในเดือน เมษายน 2564 เป็นต้นไป และได้พัฒนาระบบ Self Ware รองรับการใช้งานครบวงจรผ่าน Mobile App , Website , Counter Service , Call Center , Social ทุกรูปแบบ ตอบโจทย์สังคมยุคใหม่



กลุ่มลูกค้าเป้าหมายและช่องทางการจัดจำหน่าย

ธุรกิจนี้ บริษัทไม่เน้นการแข่งขันกับค่ายโทรศัพท์มือถือหลัก แต่จะเน้นกลุ่มลูกค้า ร้านโชวห่วย ร้านมือถือ และลูกค้าทั่วไป โดยกำหนด Package บริการตามความต้องการใช้งานของกลุ่มลูกค้า รวมถึง Package ที่ให้มีค่าบริการประหยัด ตามความต้องการใช้งาน

2.2.3.4 AJ Charge Point ธุรกิจบริการให้เช่า เพาเวอร์แบงค์

สำหรับธุรกิจนี้มีจุดเด่นที่ผู้ใช้สามารถยืมและคืนได้ในต่างพื้นที่ ทุกที่และทุกเวลา โดยเพาเวอร์แบงค์ ของบริษัท จะมีความทนทานสามารถถอดเข้าออกได้โดยไม่ทำให้เสียหายง่าย และยังรองรับโทรศัพท์มือถือได้ทุกประเภทรวมไปถึง การเชื่อมต่อ USB Type C และ Micro USB ลักษณะธุรกิจ จะมีการวางเพาเวอร์แบงค์ เพื่อให้บริการตามสถานที่ต่างๆ อาทิเช่น ร้านอาหาร สถานบันเทิง สถานที่ราชการ เป็นต้น เพื่ออำนวยความสะดวก กับผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ ติดต๋อสื่อสาร ได้อย่างต่อเนื่อง แม้แต่เดือร่หมด ซึ่งจะเห็นได้ว่า โทรศัพท์เคลื่อนที่ มีความจำเป็นกับชีวิตประจำวัน มาก ขึ้นทุกวัน และต้องทำธุรกรรม หลายๆอย่างผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่



กลุ่มลูกค้าเป้าหมายและช่องทางการจัดจำหน่าย

กลุ่มเป้าหมายในการวางเพาเวอร์แบงค์ เพื่อให้บริการเช่า เช่น ร้านอาหาร สถานบันเทิง การออกบูธ งานคอนเสิร์ต ฯลฯ รวมถึงแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ ที่มีนักท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ ลูกค้าคือผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งจะอำนวยความสะดวกและบางสถานการณ์ก็มีความจำเป็นมากเมื่อแบตเตอรี่มือถือหมด กลุ่มบริษัทจึงเล็งเห็นว่า ธุรกิจนี้จะเป็นโอกาสที่จะเพิ่มรายได้ให้กับกลุ่มบริษัท แต่ทั้งนี้ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ที่ต่อเนื่องยาวนาน บริษัท จำเป็นต้องเลื่อนการดำเนินงานธุรกิจนี้ออกไปก่อน เนื่องจากกลุ่มเป้าหมายอยู่ในกลุ่มที่มีผลกระทบกับการดำเนินงาน, การเดินทาง ในช่วงสถานการณ์ดังกล่าว

2.2.4 ธุรกิจอื่น

บริษัทมีการลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า โดยประกอบธุรกิจในกลุ่มอื่น ๆ ดังนี้

- 1) ธุรกิจอีคอมเมิร์ซด้วยการเป็นตัวแทนบอกรับสมาชิกและให้บริการสมาชิกอาทิบาบาในประเทศไทย รวมถึงการให้บริการที่เกี่ยวข้อง เช่น การให้บริการเพิ่มตู้แสดงสินค้าในเว็บไซต์ เพื่อเพิ่มโอกาสยอดขาย เป็นต้น
- 2) ธุรกิจโลจิสติกส์ ภายใต้เครื่องหมายการค้า Best Express ในประเทศไทย ซึ่งเป็นธุรกิจขนส่งขนาดใหญ่ ระดับโลก ในเครือ เบสท์ กรุ๊ป เพื่อดำเนินการขยายสาขาในรูปแบบแฟรนไชส์ โดยเปิดโอกาสนักลงทุน รุ่นใหม่ลงทุนในกิจการจัดส่งพัสดุที่สร้างรายได้สูง

- 3) ธุรกิจจำหน่ายรองเท้ากีฬา โดยจะเน้นช่องทางการจัดจำหน่ายเป็นการเปิดบูธ เช้าพื้นที่ในห้างสรรพสินค้าชั้นนำเช่น ซีคอนสแควร์ เพื่อตอบสนองพฤติกรรมผู้บริโภคที่หันมาดูแลสุขภาพ ด้วยการออกกำลังกาย
- 4) ธุรกิจความงามในรูปแบบสถานบริการเสริมความงาม ภายใต้เครื่องหมายการค้า “เอเจ บิวตี้” ซึ่งจะตั้งอยู่ทั้งในกรุงเทพมหานคร และต่างจังหวัด โดยแนวทางการดำเนินธุรกิจจะอยู่ในรูปแบบของการเช่าสถานที่ และเข้าซื้อทรัพย์สินในสถานบริการเสริมความงามที่เปิดให้บริการอยู่ในขณะนี้ โดยบริษัทฯ มีนโยบายในการเลือกสถานบริการที่มีมาตรฐาน และตั้งอยู่ในทำเลที่ดี เพื่อเพิ่มความพร้อมในการดำเนินงานของธุรกิจนี้ ทั้งนี้ เดิมบริษัทคาดการณ์ว่าจะเริ่มดำเนินการในไตรมาสที่ 2 ของปี 2562 แต่จำเป็นต้องมีการเลื่อนออกไปเนื่องจากกระทบสถานการณ์โควิด-19 ซึ่งจะพิจารณาดำเนินธุรกิจนี้ใหม่เมื่อมีโอกาสที่ดี เหมาะสมกับการลงทุนและมีความพร้อม
- 5) ธุรกิจจำหน่ายรถยนต์พลังงานไฟฟ้าภายใต้ตราสินค้า “BYD” ที่ครอบคลุมทั้งรถยนต์ส่วนบุคคล รถยนต์สาธารณะ รวมไปถึงรถโดยสารขนาดใหญ่ เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดที่ตอนนี้กำลังมุ่งหน้าเข้าสู่ตลาดรถยนต์ไฟฟ้าพลังงานบริสุทธิ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ บริษัทฯ อยู่ระหว่างการเจรจาพูดคุยกับผู้ร่วมลงทุนในบริษัท โรเซน เอนเนอร์จี จำกัด เพื่อยกเลิกการทำธุรกิจนี้เนื่องจากปัญหาผลิตภัณฑ์และราคาที่ไม่สามารถแข่งขันกับตลาดได้ จึงส่งผลให้การร่วมการค้าดังกล่าวหยุดดำเนินการในปี 2562 เป็นต้นมา

2.3 กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท

กลุ่มบริษัทวางตำแหน่งทางการตลาดของผลิตภัณฑ์โดยมุ่งเน้นเจาะกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่ใช้สินค้าระดับกลางลงมา โดยสินค้าของกลุ่มบริษัทจะเป็นเครื่องใช้ไฟฟ้าคุณภาพดี คุ่มค่า และราคาเหมาะสม โดยกลุ่มบริษัทได้กำหนดกลยุทธ์ในการตลาดและผลิตภัณฑ์ เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย ดังนี้

1. การสร้างคุณค่าในตราสินค้า (Brand Equity) และการรับรู้ในตราสินค้า (Brand Awareness)

นอกจากคุณภาพของตัวสินค้าแล้ว กลุ่มบริษัทตระหนักดีว่า ตราสินค้า (Brand) ถือเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จทางการตลาด โดยนอกเหนือจากปัจจัยด้านคุณภาพและราคาแล้ว ความคุ้นเคยและเชื่อถือในตราสินค้านับเป็นปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจซื้อของผู้ใช้สินค้า กลุ่มบริษัทจึงให้ความสำคัญในการสร้างคุณค่าและการสร้างการรับรู้ในตราสินค้า “AJ” โดยในช่วงแรกของการทำการตลาดกลุ่มบริษัทมุ่งเน้นการสร้างภาพลักษณ์ว่า “AJ ตราสินค้าของคนไทย ที่มีคุณภาพและความคงทน” เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้ที่ใช้สินค้านั้นใจถึงอายุการใช้งานของสินค้า จากนั้นกลุ่มบริษัทได้ให้นักแสดงอาวุโสคือ คุณสมบัติ เมทะนี ซึ่งได้รับการลงชื่อในกินเนสบุ๊กส์ว่าเป็นนักแสดงที่รับบทพระเอกมากที่สุดในโลก เข้ามาเป็นพรีเซ็นเตอร์ให้กับผลิตภัณฑ์ของกลุ่มบริษัท ภายใต้สโลแกนที่ว่า “AJ พระเอกตัวจริง” เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงภาพลักษณ์ของความคงทน และอายุใช้งานยาวนานเช่นเดียวกับคุณสมบัติ เมทะนี ซึ่งเป็นพระเอกขวัญใจของคนไทยมาอย่างยาวนาน

กลุ่มบริษัทได้พยายามสร้างการรับรู้ในตราสินค้าของผู้บริโภคผ่านช่องทางต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นด้านสื่อโฆษณาโทรทัศน์และวิทยุ ป้ายโฆษณา สิ่งพิมพ์ ไปจนถึงการเป็นผู้สนับสนุนรายการโทรทัศน์ ภาพยนตร์ และสื่อออนไลน์ออฟไลน์ต่างๆ รวมทั้งการสัมภาษณ์ผู้มีชื่อเสียงในวงการต่างๆ ถึงการใช้สินค้าของกลุ่มบริษัท เพื่อสร้างความเชื่อมั่นถึง

คุณภาพสินค้าและทำให้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัทเป็นที่คุ้นเคยของผู้บริโภคโดยทั่วไป ซึ่งการรับรู้ในตราสินค้าและความเชื่อถือในตัวบริษัทถือเป็นหนึ่งในปัจจัยที่มีความสำคัญในการตัดสินใจซื้อ ณ จุดซื้อของผู้บริโภค

ทั้งนี้ในปี 2555 ตราสินค้า AJ ของกลุ่มบริษัทได้รับเลือกให้เป็น “Trusted Brand” ในหมวดเครื่องเล่นดีวีดี จากการสำรวจความคิดเห็นผู้บริโภคใน 8 ประเทศซึ่งจัดโดยนิตยสาร รีดเดอร์ส ไดเจสท์ เกี่ยวกับตราสินค้าที่ผู้บริโภคไว้วางใจทั้งในด้านของความเชื่อถือ คุณภาพ คุณค่า ความเข้าใจในความต้องการของผู้บริโภค ความรับผิดชอบต่อสังคม และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการนำเสนอสินค้าใหม่สู่ตลาดเสมอ จากผลการสำรวจดังกล่าว ผู้บริหารจึงเชื่อมั่นว่าตราสินค้า AJ จะเป็นหนึ่งในตราสินค้าของคนไทยที่ผู้บริโภคโดยส่วนใหญ่กล่าวถึงในลำดับต้นๆ

2. การคัดเลือกและสรรหาสินค้าที่มีคุณภาพตรงความต้องการตลาด ตลอดจนมีการให้บริการหลังการขายและรับประกันคุณภาพ

กลุ่มบริษัทตระหนักดีว่าการสร้างการรับรู้ในตราสินค้าจะสร้างโอกาสในการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าจากผู้บริโภค อย่างไรก็ตามการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าของผู้บริโภคนั้น กลุ่มบริษัทต้องมีสินค้าที่มีคุณภาพและคุณลักษณะที่ตรงความต้องการของผู้บริโภคประกอบด้วย โดยฝ่ายขายและการตลาดของกลุ่มบริษัทได้ทำการสำรวจตลาดและความต้องการของผู้บริโภคตลอดจนเปรียบเทียบคุณลักษณะผลิตภัณฑ์ของกลุ่มบริษัทกับผู้ประกอบการรายอื่น เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์ของกลุ่มบริษัทให้ตรงกับความต้องการของผู้บริโภคและสามารถแข่งขันได้กับผู้ประกอบการรายอื่น ตลอดจนรับประกันคุณภาพสินค้า 1 ปี พร้อมทั้งมีศูนย์บริการหลังการขายกว่า 80 แห่งทั่วประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ซื้อสินค้าของกลุ่มบริษัทที่จะมาใช้บริการ

3. การกำหนดราคาที่เหมาะสม

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของบริษัทส่วนใหญ่เป็นผู้บริโภคระดับกลางถึงระดับล่าง ดังนั้นการกำหนดราคาจึงเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญ เนื่องจากลูกค้าพิจารณาความคุ้มค่าด้านราคาและคุณภาพมากกว่าความคงทนของผลิตภัณฑ์ในแง่การจับจ่ายใช้สอยของผู้บริโภค จึงทำให้ราคาสินค้าถือเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ผู้บริโภคใช้ในการตัดสินใจในการซื้อผลิตภัณฑ์ในปัจจุบันเพิ่มขึ้น โดยมีคุณภาพเทียบเคียงสินค้าของผู้ประกอบการต่างชาติแต่มีราคาถูกเพียงกับของผู้ประกอบการรายอื่นในประเทศ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทเชื่อว่าจากคุณภาพและการกำหนดราคาที่เหมาะสมของสินค้าของกลุ่มบริษัท เป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ทำให้ตราสินค้า AJ เป็นที่ยอมรับของผู้บริโภค

4. การบริหารช่องทางการจำหน่ายและพนักงานขาย

ปัจจุบันพฤติกรรมของผู้บริโภคปัจจุบันโดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของกลุ่มบริษัท มีการจับจ่ายใช้สอยและซื้อสินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าผ่านร้านค้าปลีกในลักษณะโมเดิร์นเทรดเป็นหลัก ดังนั้นกลุ่มบริษัทจึงเน้นการบริหารช่องทางการจำหน่ายในลักษณะที่สอดคล้องกับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย โดยให้ความสำคัญกับช่องทางการจำหน่ายในกลุ่มธุรกิจโมเดิร์นเทรดเป็นหลักและด้วยลักษณะการประกอบธุรกิจโมเดิร์นเทรดนั้น ผู้จำหน่ายสินค้า (Vender) จะต้องทำสัญญากับห้าง โดยมีการกำหนดรายละเอียดเงื่อนไขทางการค้าต่างๆ เช่น ยอดขาย ส่วนลดทางการค้า ค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ค่าใช้จ่ายในการกระจายสินค้า และการมีพนักงานขายประจำตามจุดจำหน่ายสินค้า เป็นต้น ทำให้เป็นข้อจำกัดในการเข้าสู่ธุรกิจของผู้ประกอบการรายใหม่ ในขณะที่ผู้ประกอบการปัจจุบันแต่ละรายจะต้องทำการติดตามยอดขายจำหน่ายสินค้าของตนในห้างแต่ละสาขาอย่างใกล้ชิด เพื่อปรับเปลี่ยนแผนการส่งเสริมการจำหน่ายสินค้าแต่ละรุ่น

ของตนให้มีความเหมาะสมกับลูกค้าที่เข้ามาจับจ่ายในห้างให้สามารถแข่งขันได้กับผู้ประกอบการรายอื่นรวมทั้งเป็นไปตามเป้าหมายที่ตกลงไว้ร่วมกับห้าง

การบริหารพนักงานขาย (PC) ถือเป็นหนึ่งในกลไกสำคัญในการบริหารช่องทางการจำหน่าย ที่จะช่วยสนับสนุนให้รายได้ของกลุ่มบริษัทเป็นไปตามเป้าหมายตามที่ตกลงกับห้าง และเป็นช่องทางในการเก็บรวบรวมข้อมูล ณ จุดจำหน่ายสินค้าให้แก่กลุ่มบริษัท ซึ่งช่วยให้กลุ่มบริษัทสามารถกำหนดและปรับเปลี่ยนแผนการตลาดได้อย่างรวดเร็วและเหมาะสมในแต่ละช่วงเวลา ปัจจุบันกลุ่มบริษัทมีการปรับจำนวนพนักงานให้สอดคล้องกับยอดขายที่ลดลง จึงปรับลดพนักงานขาย (PC) คงเหลือประมาณ 90 คน และยังคงกระจายอยู่ตามช่องทางการจำหน่ายต่างๆ ตามความเหมาะสมกับยอดขาย

ทั้งนี้ ปัจจุบันกลุ่มบริษัทมีการบริหารจัดการพนักงานขายในหลากหลายรูปแบบ เช่น

- อบรมพนักงานขายก่อนการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในตัวสินค้าของกลุ่มบริษัทเพื่อให้สามารถนำเสนอและแนะนำสินค้าให้แก่ลูกค้าได้อย่างเหมาะสม ซึ่งจะส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อของลูกค้า
- การดูแลการปฏิบัติงานของพนักงานขายอย่างใกล้ชิดเพื่อช่วยกระตุ้นและแก้ไขปัญหาพนักงาน และจัดประชุมพนักงานขายอย่างสม่ำเสมอทุกเดือนเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลการปฏิบัติงาน ตลอดจนสร้างความสัมพันธ์อันดีในหมู่พนักงานขาย และสร้างความรู้สึกร่วมในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร
- การกำหนดเป้าในการขายและการกำหนดค่าตอบแทนพนักงานขายที่มีความเหมาะสมเพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
- การวางระบบการจัดส่งข้อมูลรายวันในเรื่องการจำหน่ายสินค้าและสินค้าคงเหลือในแต่ละรุ่นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินค้าคงคลังและการวางแผนการตลาดของกลุ่มบริษัท

การบริหารช่องทางการจำหน่ายและพนักงานขายที่ดี จะส่งผลให้กลุ่มบริษัทสามารถรักษาความสามารถในการแข่งขันและเติบโตในธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์และสภาพเศรษฐกิจปัจจุบันด้วย

2.4 ภาวะการตลาดและการแข่งขัน

แนวโน้มธุรกิจ/อุตสาหกรรม ปี 2563-2565 : อุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้า อ้างอิงข้อมูลจากงานวิจัยกรุงศรี วันที่ 29 มกราคม 2563 อุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าในปี 2563-2565 มีแนวโน้มเติบโตเล็กน้อย โดยคาดว่าปริมาณความต้องการในประเทศจะขยายตัวเฉลี่ย 1-2% ต่อปี ปัจจัยหนุนจาก (1) สภาพอากาศที่คาดว่าจะร้อนขึ้นจากปรากฏการณ์โลกร้อนที่เอื้อต่อการทำตลาดเครื่องใช้ไฟฟ้าประเภททำความเย็น (2) ความต้องการในตลาดอสังหาริมทรัพย์ที่คาดว่าจะกระเตื้องขึ้นได้บ้างในปี 2564-2565 (3) ผู้บริโภคบางส่วนมีความต้องการเปลี่ยนเครื่องใช้ไฟฟ้าใหม่ตามช่วงอายุการใช้งาน และ (4) กลยุทธ์การตลาดของผู้ผลิตและผู้ค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าที่จะเปิดตัวสินค้าใหม่ๆ และให้ความสำคัญกับช่องทางจำหน่ายออนไลน์เพิ่มขึ้น เพื่อเพิ่มช่องทางการรับรู้ข้อมูลและกระตุ้นการตัดสินใจซื้อ

ภาวะธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าของบริษัท

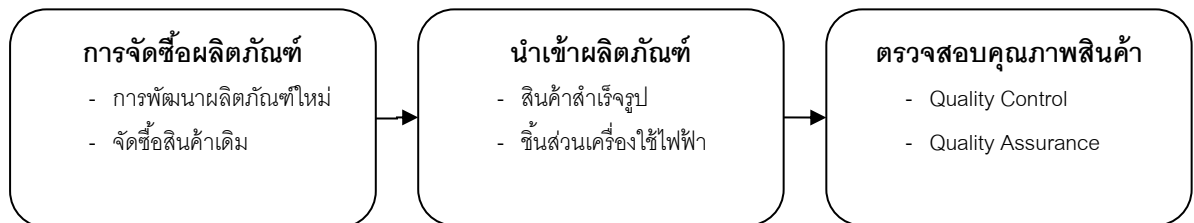
ในปี 2563 บริษัทอยู่ในภาวะยอดขายมีการปรับตัวลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนโดยปัจจัยหนึ่งของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นผลกระทบมาจากความผันผวนของระบบเศรษฐกิจและการเงินโลก การแข่งขันทางด้านราคาสู้กัน รวมถึงปัจจุบันพฤติกรรมผู้บริโภคเปลี่ยนไปตามยุคสมัย เครื่องใช้ไฟฟ้าประเภทภาพและเสียง เช่น เครื่องเล่นดีวีดี (DVD) , บลู

เรย์ (Blu-ray) ถูกทดแทนด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Smart Phone) สำหรับสินค้าประเภทเครื่องใช้ในครัวเรือน สินค้าที่มีสัดส่วนรายได้สูงคือกลุ่มเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน เช่น เครื่องปรับอากาศ และพัดลมไอน้ำ ซึ่งขายได้ดีในช่วงฤดูร้อน สำหรับเครื่องใช้ในครัวเรือนอื่น ๆ ถึงแม้จะมีสินค้าใหม่ ๆ เพิ่มขึ้น แต่ก็มีการแข่งขันสูง ส่งผลให้ยอดขายปรับตัวลดลงจากปีก่อน จากผลกระทบในปี 2563 บริษัทได้มีการปรับตัว เช่น การเลือกสินค้าทันสมัย ให้เหมาะกับการขายในแต่ละช่องทาง การปรับช่องทางการขายให้สอดคล้องสถานการณ์ และพฤติกรรมผู้บริโภค เช่น เพิ่มการขายออนไลน์ให้มากขึ้น

ทั้งนี้ บริษัทฯ ทราบและตระหนักถึงสถานะเศรษฐกิจชะลอตัวและวิกฤตจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสที่ทั่วโลกกำลังเผชิญ ซึ่งบริษัทฯ มีได้นิ่งนอนใจ โดยบริษัทมีการคิดแนวทางในการกำหนดแผนการดำเนินงานให้ตรงกับสถานะเศรษฐกิจ เทคโนโลยี และพฤติกรรมผู้บริโภคอยู่ตลอดเวลา เพื่อเพิ่มยอดขายและผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัทโดยรวม

2.5 การจัดหาผลิตภัณฑ์

การจัดหาผลิตภัณฑ์ของกลุ่มบริษัทมีขั้นตอนดังต่อไปนี้



กลุ่มบริษัทนำเข้าผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้าทั้งหมดจากต่างประเทศ โดยบริษัทเป็นผู้นำเข้าจากประเทศจีนมากกว่าร้อยละ 90 โดยบริษัทได้กำหนดทะเบียนผู้ผลิต (Vendor List) และยังคงให้ความสำคัญในเรื่องความน่าเชื่อถือของผู้ผลิตทั้งในแง่คุณภาพของผลิตภัณฑ์ ความชำนาญ ความสามารถในการผลิตและจัดส่งสินค้าให้ทันเวลา รวมถึงประวัติการดำเนินงานที่น่าเชื่อถือของผู้ผลิตเป็นหลักสำคัญ โดยยึดหลัก 6R คือ

- Right Quality - การจัดซื้อสินค้าที่มีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของตลาด
- Right Quantity - การพิจารณาปริมาณจัดซื้อที่เหมาะสม สอดคล้องกับการขาย
- Right Time - การกำหนดระยะเวลาจัดซื้อและส่งมอบที่เหมาะสม เพื่อป้องกันสินค้าขาดตลาด
- Right Price - ราคาสินค้าที่เหมาะสมกับคุณภาพสินค้าและสามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการรายอื่นได้
- Right Source - เลือกผู้ผลิตที่มีความน่าเชื่อถือ สามารถผลิตสินค้าที่มีคุณภาพตรงตามมาตรฐานของกระทรวงอุตสาหกรรม
- Right Place - ตรวจสอบการจัดส่งสินค้าให้ถูกต้อง

ในการคัดเลือกผู้ผลิตสำหรับผลิตภัณฑ์ที่พัฒนาขึ้นใหม่นั้น กลุ่มบริษัทมีนโยบายที่จะให้น้ำหนักผู้ผลิตหรือตัวแทนส่งออกสินค้าที่อยู่ในทะเบียนผู้ผลิต (Vendor List) ของกลุ่มบริษัทมากกว่าผู้ผลิตรายใหม่ที่ไม่เคยมีรายการค้ากันมาก่อน รวมถึงความชำนาญในการผลิตสินค้าที่แตกต่างกันไปในแต่ละผู้ผลิต

3. ปัจจัยความเสี่ยง

การพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงของบริษัท เอเจ แอดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) จะแยกพิจารณาเป็น 2 ส่วนหลักตามลักษณะการทำธุรกิจคือ ความเสี่ยงของบริษัทใหญ่ และความเสี่ยงของบริษัทย่อย ทั้งนี้เนื่องจากธุรกิจที่ดำเนินอยู่ในปัจจุบันมีความแตกต่างกันพอสมควร เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พอจะสรุปได้ดังนี้คือ

1. ความเสี่ยงของธุรกิจของบริษัทใหญ่

- 1.1 ความเสี่ยงเนื่องจากภาวะเศรษฐกิจที่ซบเซา จากสภาพเศรษฐกิจที่ถดถอยในช่วง 3-6 ปีที่ผ่านมา ส่งผลต่อกำลังซื้อของผู้บริโภคที่เป็นผู้ซื้อสินค้าของบริษัทโดยตรง เนื่องจากสินค้าที่บริษัทจำหน่ายอยู่คือสินค้าประเภทเครื่องเสียงและเครื่องใช้ในครัวเรือน โดยมีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่ครอบคลุมทุกกลุ่มตั้งแต่ กลุ่มลูกค้าที่มีรายได้น้อยจนถึงกลุ่มลูกค้าที่มีรายได้สูง เมื่อเกิดสภาพกำลังซื้อตกต่ำลงก็จะกระทบกับยอดขายของบริษัททันที แต่อย่างไรก็ตามบริษัทก็พยายามพัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดทั้งในด้านตัวผลิตภัณฑ์ให้มีความหลากหลาย และการลด แลก แจก แถมเพื่อกระตุ้นกำลังซื้อ ซึ่งได้ผลอยู่ในระดับหนึ่ง
- 1.2 ความเสี่ยงเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี สินค้ากลุ่มเครื่องเสียงนั้นเป็นกลุ่มสินค้าอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลัก เช่น เครื่องเล่นดีวีดี เป็นต้น โดยที่สินค้าในกลุ่มนี้มีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีค่อนข้างเร็ว ก็จะทำให้เกิดความล้าสมัยของสินค้า เพื่อลดความเสี่ยงและโอกาสเกิดสินค้าล้าสมัยบริษัทจำเป็นต้องพัฒนาสินค้าให้ทันสมัยอยู่เสมอในขณะเดียวกันก็ต้องจับตาดูถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค ซึ่งบริษัทพบว่า การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ตลาดในกรุงเทพฯ และหัวเมืองหลักกับตลาดต่างจังหวัดมีการตอบสนองที่แตกต่างกัน จึงจะต้องนำเสนอสินค้าให้มีความแตกต่างกัน เพื่อลดความเสี่ยงการเกิดสินค้าล้าสมัย ตกรุ่น และสำหรับสินค้าที่เริ่มหมุนช้าลงบริษัทจะกระตุ้นการขาย โดยการจัดโปรโมชั่น เช่น ลดราคา การจัดสินค้าขายเป็นเซตหรือการขายพ่วง การออกบูธ จัดงาน Expo เพื่อเร่งระบายสินค้า เพื่อช่วยลดผลกระทบ
- 1.3 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน เช่นเดียวกับผู้นำเข้าสินค้าจากต่างประเทศมาจำหน่ายในประเทศไทยรายอื่น ๆ ซึ่งจะมีความเสี่ยงที่สืบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน ในส่วนของบริษัทกลุ่มเครื่องใช้ไฟฟ้านั้นใช้การสั่งซื้อสินค้าเป็นเงินเหรียญดอลลาร์สหรัฐ เป็นหลัก

2. ความเสี่ยงของบริษัทย่อย

การลงทุนในบริษัทย่อยของบริษัทนั้นจะยึดนโยบายร่วมลงทุนโดยบริษัทจะต้องเป็นผู้ถือหุ้นรายหลักที่มีสัดส่วนการถือหุ้นอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อที่จะลดความเสี่ยงสำหรับความรู้ความชำนาญในธุรกิจนั้น ๆ ในขณะเดียวกันก็สามารถที่จะกำหนดทิศทางการทำงานได้พอสมควร แต่ในทางกลับกันบริษัทก็จะมีความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการทำงานร่วมกัน เนื่องจากแต่ละบริษัทที่ดำเนินธุรกิจมาระยะหนึ่งแล้วนั้นก็จะมีวิถีการทำงาน และวัฒนธรรมในการทำงาน ของตนเอง เมื่อมีผู้ถือหุ้นรายใหม่และเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ซึ่งเข้ามาร่วมบริหารงานด้วยนั้น ก็จะต้องหลอมรวมวัฒนธรรมในการทำงานให้เดินร่วมกันได้ แต่เนื่องจากเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนั้นจึงมีข้อกำหนด

และระเบียบวิธีปฏิบัติที่ค่อนข้างจะรัดกุม เพื่อจะเป็นไปตามระเบียบของการควบคุมภายใน อีกทั้งมีหน้าที่โดยตรงในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะชน ดังนั้นบริษัทย่อยจึงจำเป็นต้องมีการปรับตัว และปรับวิธีการทำงานค่อนข้างมาก ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อการทำงานร่วมกัน นอกจากนี้แล้วบริษัทย่อยยังมีความเสี่ยงที่มาจากทิศทางของธุรกิจนั้น ๆ ในอนาคตอีกด้วย สำหรับบริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทร่วมการค้ามีความเสี่ยงที่พอจะสรุปได้ดังนี้คือ

2.1 บริษัท สยามแอดวานซ์ อิเลคทรอนิกส์ จำกัด คือ

2.1.1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ปัจจุบันต้องยอมรับว่า โทรศัพท์สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต และอุปกรณ์เสริมมีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว อีกทั้งพฤติกรรมการเลือกซื้อสินค้าของผู้บริโภคก็สามารถเปลี่ยนแปลงได้ง่ายและรวดเร็วเช่นกัน ทำให้บริษัทต้องติดตามและจัดหาผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและตรงใจผู้บริโภค

2.1.2 ความเสี่ยงของการสูญหายของสินค้าคงคลัง เนื่องจากบริษัทมีช่องทางการขายผ่าน Retail Sales Team 50 คน แบ่งเป็น 5 ภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคอีสาน ภาคตะวันตก ภาคตะวันออก และภาคใต้ ซึ่งอาจเกิดความเสี่ยงเกี่ยวกับการสูญหายของสินค้าคงคลังในแต่ละ Retail Sale ได้ อย่างไรก็ตามทุกสิ้นเดือน บริษัทมีการตรวจสอบสินค้าคงคลังในแต่ละพื้นที่อยู่ตลอดเวลา โดยฝ่ายบัญชีเป็นประจำทุกเดือน โดยไม่มีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า (Spot Check) ซึ่งในการตรวจนับสินค้าคงคลังดังกล่าว ฝ่ายบัญชีจะตรวจนับสินค้าคงคลังในแต่ละ Retail Sale และเปรียบเทียบกับยอดคงเหลือในระบบคอมพิวเตอร์

2.2 บริษัท เอเจ อีคอมเมิร์ซ จำกัด บริษัท โรเซน เอนเนอร์จี จำกัด และบริษัทยูโท กรุ๊ป จำกัด

2.2.1 ความเสี่ยงจากการไม่ได้รับการต่ออายุสัญญาตัวแทนจำหน่าย

- สัญญาตัวแทนจำหน่ายเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับธุรกิจตัวแทนจำหน่าย สัญญา มีลักษณะทั้งที่สามารถต่อสัญญาได้โดยอัตโนมัติและมีกำหนดระยะเวลาในการต่อสัญญา สำหรับสัญญาในลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาในการต่อสัญญา ทำให้บริษัทมีความเสี่ยงจากการที่คู่สัญญาจะขอยกเลิกสัญญาเมื่อถึงกำหนดและมีโอกาสสูญเสียรายได้จากการเป็นตัวแทน อย่างไรก็ตาม จากการดำเนินธุรกิจระหว่างกันมาเป็นเวลานานมีสัมพันธไมตรีที่ดีต่อกันมาโดยตลอด และได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา มา บริษัทจะได้รับความไว้วางใจให้ต่ออายุสัญญา
- ในระหว่างการตกลงในการต่อสัญญา อาจมีโอกาสดังกล่าวคู่สัญญาจะขอเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดเพื่อเพิ่มผลตอบแทนในสัญญาให้เป็นไปตามลักษณะการประกอบธุรกิจปกติ อย่างไรก็ตาม จากการที่บริษัทและคู่สัญญามีการทำธุรกิจร่วมกันมา หากคู่สัญญาขอขึ้นอัตราค่าตอบแทน บริษัทจะเจรจาต่อรองเพื่อให้การเปลี่ยนแปลงอัตราค่าตอบแทนดังกล่าวเป็นไปในอัตราที่บริษัทและคู่สัญญาได้รับผลประโยชน์ร่วมกันทั้งสองฝ่าย

2.2.2 ความเสี่ยงจากการที่เจ้าของสินค้าจะเข้ามาประกอบธุรกิจในประเทศไทย จากการที่บริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทร่วมการค้าของบริษัท ดำเนินธุรกิจเป็นตัวแทนในการจัดหาสมาชิกและเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้า ซึ่งส่วนใหญ่บริษัทเหล่านี้จะเป็นผู้ทำตลาดเอง เพื่อสนับสนุนให้สามารถจำหน่ายสินค้าที่ตนเป็นตัวแทนจำหน่ายให้มากขึ้น อย่างไรก็ตามหากเจ้าของสินค้าต้องการเข้ามาทำตลาดเองก็มีโอกาสที่จะสามารถทำได้ แต่อาจไม่ถนัดนัก เช่นสิทธิในการเป็นตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ไฟฟ้าใน

ประเทศไทย เนื่องจากผู้ใช้งานในประเทศไทยมีพฤติกรรมเฉพาะตัว ซึ่งจะต้องอาศัยความเข้าใจและความชำนาญพอสมควรประกอบกับขนาดของตลาดในประเทศไทยไม่ใหญ่นัก เจ้าของสินค้าหรือบริการยังไม่ตัดสินใจขยายการลงทุนในระยะเวลานี้ ดังนั้นการร่วมมือกับผู้ประกอบการภายในประเทศน่าจะเป็นทางเลือกที่ดีที่สุด ทั้งนี้ สำหรับมาตรการที่จะลดความเสี่ยงในโอกาสที่เจ้าของสินค้าจะเข้ามาประกอบธุรกิจในไทยเองคือการดูแลและให้บริการลูกค้าที่พิเศษกว่า การจับมือพันธมิตรที่มีความชำนาญในธุรกิจและมีประสบการณ์ มีฐานลูกค้าที่ดี เป็นต้น หรือธุรกิจการรับสมัครสมาชิก Alibaba นอกจากสิทธิการเป็นตัวแทนรับสมัครสมาชิกแล้ว บริษัทจำเป็นต้องมีการให้บริการเพิ่มเติมกับลูกค้าเช่น การบริการจัดทำข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า การแนะนำหรือสร้างเพจที่ดึงดูดความสนใจลูกค้า การให้คำแนะนำต่างๆที่สามารถสนับสนุนและเพิ่มยอดขายให้กับลูกค้า เป็นต้น

- 2.2.3 ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจถดถอย เนื่องจากจะในภาวะดังกล่าว อัตราการว่างงานจะสูงขึ้น และรายได้เฉลี่ยต่อครัวเรือนจะลดลงซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่สามารถส่งให้ผลธุรกิจหลายสาขา โดยเฉพาะการค้าขายซบเซาจากการที่ผู้บริโภคใช้จ่ายน้อยลง ดังนั้น ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจถดถอยส่งผลกระทบต่อความต้องการตัดสินใจลงทุนในการสมัครสมาชิกของลูกค้า
- 2.2.4 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องจากธุรกิจมีการทำการรายการธุรกรรมกับบริษัท อาลีบาบาที่อยู่ต่างประเทศ การผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนอาจทำให้รายจ่ายเพิ่มขึ้นจากการที่เงินบาทแข็งค่าขึ้น หรือรายรับลดลงจากการที่เงินบาทอ่อนค่าลง ซึ่งอาจมีผลให้กำไรธุรกิจลดน้อยลง

2.3 บริษัท บีแอลทีซี อินคอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด

- 2.3.1 ความเสี่ยงจากการแข่งขันในอุตสาหกรรมการให้บริการด้านโลจิสติกส์ในการขนส่ง ปัจจุบันมีผู้ให้บริการในลักษณะใกล้เคียงหลายราย ดังนั้นหากมีการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้นหรือมีผู้ประกอบการรายใหม่เข้ามา อาจทำให้มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทได้ ซึ่งการแข่งขันอาจทำให้บริษัทมีลูกค้าน้อยลง หรืออาจ ทำให้ต้องลดราคาสำหรับการให้บริการอาจมีผลทำให้รายได้ลดลงและมีผลกระทบต่อกำไรที่ลดลงตามด้วย แต่อย่างไรบริษัทก็เน้นการบริการที่ดีส่งเร็ว ส่งไว สินค้าไม่เสียหาย และเน้นพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าในยุค 4.0 ให้ได้มากที่สุด

2.4 บริษัท แฮปปี้ วิชั่นส์ จำกัด

- 2.4.1 ความเสี่ยงเนื่องจากภาวะเศรษฐกิจ จากสภาพเศรษฐกิจทั่วโลกที่ถดถอยจากสงครามการค้าโลก การหดตัวของภาคการบริโภคภายในประเทศ รวมถึงการหนี้ครัวเรือนในระดับสูง ส่งผลต่อกำลังซื้อ โดยเฉพาะสินค้าที่มีกลุ่มเป้าหมายในระดับกลางและล่าง ราคาสินค้าจึงต้องตอบโจทย์ให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย ส่วนกลุ่มรายได้สูงหรือกลุ่มลูกค้าระดับบน สินค้าต้องเป็นทีนิยม มีคุณภาพ จึงเป็นที่ต้องการของลูกค้า การบริหารความเสี่ยงด้วยการจัดหาสินค้าและราคาที่เหมาะสมให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมายจึงจะสามารถบริหารจัดการลดความเสี่ยงลงได้เป็นอย่างดี

- 2.4.2 ความเสี่ยงเนื่องจากกระแสแฟชั่นของสินค้า เนื่องจากปัจจุบันรองเท้า Sneaker เป็นสินค้าที่ได้รับความนิยมตามกระแสแฟชั่น ฝ่ายจัดการจึงมีความจำเป็นต้องติดตามสถานการณ์เทรนด์แฟชั่นโลก เพื่อนำสินค้าที่เหมาะสมและเป็นที่ต้องการของตลาดมานำเสนอให้กับกลุ่มของลูกค้าเป้าหมาย การระบายสินค้าให้ทันก่อนที่สินค้าจะไม่ใช่ที่ต้องการ ดังนั้นวิธีการสั่งสินค้าจึงมีความจำเป็นและการเพิ่มความถี่ในการสั่งซื้อสินค้าจะมีส่วนช่วยให้สามารถลดจำนวนสินค้าคงคลังได้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทรนด์แฟชั่น
- 2.4.3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีรองเท้าก็เป็นอีกปัจจัยที่มีผลกระทบเช่นกัน การเปลี่ยนแปลงของวัสดุที่ใช้ ที่มีผลต่อกระแสความต้องการของสินค้าอย่างชัดเจน ตัวอย่างเช่น ความเป็นนิยมในการนำวัสดุ Memory foam มาใช้ผลิตรองเท้าเพื่อเพิ่มความนุ่มสบายในการสวมใส่ ก็จะส่งผลต่อความต้องการหลักของสินค้าที่ใช้วัสดุประเภทนี้ เป็นต้น หรือเทคโนโลยีใหม่ๆในการผลิต
- 2.4.4 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องจากสินค้าทั้งหมดเป็นสินค้านำเข้าจากต่างประเทศ ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนที่รุนแรงจะส่งผลกระทบต่อต้นทุนของสินค้านำเข้า
- 2.5 บริษัท บางกอกเพย์ จำกัด
- 2.5.1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภค
- 2.5.2 แม้ว่าธุรกิจตู้เติมเงินจะเป็นธุรกิจการเติมเงินมือถือที่พัฒนาขึ้นในประเทศไทยเป็นแห่งแรก โดยเป็นการเติมเต็มสำหรับโทรศัพท์มือถือในระบบเติมเงินสำหรับผู้มีรายได้น้อยที่มีข้อจำกัดของเม็ดเงินที่ใช้เติมเงินและความสะดวกในเรื่องจุดเติมเงิน แต่เนื่องจากตลาดการเติมเงินมือถือเป็นตลาดที่มีขนาดค่อนข้างใหญ่ และผู้ประกอบการแต่ละรายต่างก็มีเงินทุนสูงและมีความต้องการขยายธุรกิจเพื่อให้อัดกับเงินลงทุนสำหรับใบอนุญาตอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นผู้ประกอบการหลาย ๆ เจ้าจึงมีการเสนอบริการรูปแบบใหม่ที่คุ้มค่าเงินอยู่ตลอดเวลา ปัจจัยนี้อาจส่งผลกระทบต่อความนิยมของการใช้บริการตู้เติมเงิน บริษัทจึงมีนโยบายการติดตามพฤติกรรมของผู้บริโภคอย่างใกล้ชิด เพื่อรักษาตลาดตู้เติมเงินให้เป็นที่นิยมและเติบโตอย่างต่อเนื่อง
- 2.5.3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ปัจจุบันแม้ว่าตู้เติมเงินของบริษัทสามารถให้บริการธุรกรรมที่หลากหลายผ่านตู้ แต่การมาของนวัตกรรมใหม่ ๆ ก็สามารถทำให้เทคโนโลยีตู้เติมเงินล้าสมัยได้ ซึ่งอาจทำให้ความต้องการตู้เติมเงินของบริษัทลดน้อยลง เช่นเดียวกันกับธุรกิจอื่นที่ให้บริการโดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ สินค้าและบริการในรูปแบบใหม่ ๆ มีโอกาสที่จะเกิดอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นบริษัทจำเป็นต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีดังกล่าว หรือจะต้องเป็นผู้แสวงหานวัตกรรมใหม่ ๆ มาเสนอต่อลูกค้าอยู่ตลอดเวลา

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 รายละเอียดทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทมีทรัพย์สินถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ดังนี้

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

รายการ	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
1. สำนักงานใหญ่ 427/2 ถนนพระราม2 แขวงสามด้า เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร 10150 - ที่ดิน 13 ไร่ 2 งาน 87.2 ตารางวา โฉนดเลขที่ 4123 และ 4124	เจ้าของ	337.95	-
2. สาขา (โรงงาน) 30/10-14 หมู่5 ถ.เลียบคลองสี่วาพาสวัสดิ์ ต.คอกกระบือ อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร 74000 - ที่ดิน 6 ไร่ 80.6 ตารางวา โฉนดเลขที่ 56823, 60967, 64921 และ 66720	เจ้าของ	17.32	-
- และส่วนปรับปรุงที่ดิน	เจ้าของ	1.19	-
- อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เจ้าของ	45.34	-
- เครื่องใช้สำนักงาน	เจ้าของ	2.55	-
- เครื่องมือเครื่องใช้ เครื่องจักร (รถโฟล์คลิฟต์)	เจ้าของ	1.87	-
- สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	เจ้าของ	0.28	-
3. ยานพาหนะ	เจ้าของ	4.72	-
รวม		411.22	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทมีรถยนต์ที่ใช้ในการขนส่งสินค้าได้แก่รถขนส่ง 4 ล้อ (ปิกอัพ) จำนวน 12 คัน รถขนส่ง 6 ล้อ จำนวน 1 คัน รถนั่งไฟฟ้า จำนวน 1 คัน รถมอเตอร์ไซด์ไฟฟ้า จำนวน 31 คัน รถสามล้อไฟฟ้า จำนวน 6 คัน รถ 4 ล้อไฟฟ้าเล็ก จำนวน 1 คัน โดยทุกคันได้มีการทำประกันภัยในกรณีอุบัติเหตุไว้ทั้งหมด

กลุ่มบริษัทได้มีทำประกันภัยสำหรับอาคารสำนักงานและคลังสินค้ารวมถึงส่วนปรับปรุงอาคาร เครื่องจักร อุปกรณ์ และสินค้าคงเหลือทั้งในส่วนที่เก็บในคลังสินค้าสำนักงานใหญ่ และที่จัดเก็บในคลังสินค้าเช่า 1 แห่ง เป็นทุนประกันทั้งสิ้น 300 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตน มูลค่าตามบัญชี 16 ล้านบาท ได้แก่ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วยค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ต่างๆ ที่บริษัทใช้ในการดำเนินธุรกิจ ที่ติดตั้งแล้วและที่อยู่ระหว่างติดตั้ง รวมถึง ค่าลิขสิทธิ์เพลงที่ใช้กับเครื่องเล่นคาราโอเกะ มูลค่าตามบัญชี 0.80 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีสินทรัพย์ต้นทุนของสัญญา ได้แก่ เครื่องเติมเงินโทรศัพท์และรับชำระเงิน อัดโนมัติ มูลค่าตามบัญชี 49.92 ล้านบาท

สัญญาที่สำคัญในการประกอบธุรกิจ

ณ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีสัญญาที่สำคัญในการประกอบธุรกิจดังรายละเอียดต่อไปนี้

4.1.1 สัญญาซื้อขายสินค้า

บริษัททำสัญญาซื้อขายสินค้ากับธุรกิจโมเดิร์นเทรด 6 ราย เพื่อวางจำหน่ายสินค้าภายใต้เครื่องหมายการค้า “AJ” ในห้างโมเดิร์นเทรดต่างๆ โดยมีรายละเอียดที่สำคัญดังนี้

คู่สัญญา : ผู้ประกอบธุรกิจโมเดิร์นเทรด

อายุสัญญา : 1 ปี ต่อสัญญาโดยอัตโนมัติจนกว่าฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจะบอกเลิกสัญญา

การบอกเลิกสัญญา : เมื่อฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดละเมิดสัญญา หรือบอกยกเลิกสัญญาล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30

วัน

เครดิตเทอม : 60 วัน

รายละเอียดที่สำคัญ

1. สินค้าที่บริษัทวางจำหน่ายจะต้องเป็นสินค้าถูกกฎหมาย และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น ลิขสิทธิ์สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ความปลอดภัยตามมาตรฐานอุตสาหกรรม เป็นต้น สินค้าต้องอยู่ในสภาพสมบูรณ์และมีบาร์โค้ดตามมาตรฐานที่กระทรวงอุตสาหกรรมกำหนด
2. ทางห้างมีสิทธิทำการคืนสินค้าได้หากสินค้าไม่อยู่ในสภาพสมบูรณ์ เป็นสินค้านำเข้าพิเศษที่สามารถคืนได้รวมถึงสินค้าที่หมดอายุ โดยบริษัทต้องไปรับคืนสินค้าจากสถานที่ที่ห้างกำหนดภายในเวลาที่กำหนด
3. ห้างโมเดิร์นเทรดจะชำระค่าสินค้าตามบิลส่งสินค้าในแต่ละงวดเดือนตามระยะเวลาการให้เครดิต ในกรณีที่เป็นการขายแบบมีเงื่อนไขจ่ายชำระค่าสินค้าเมื่อขายได้ จะชำระตามยอดขายที่เกิดขึ้นจริงโดยห้างจะสรุปรายงานยอดขายแต่ละรอบระยะเวลาให้กับบริษัท

4. บริษัทจะต้องจ่ายค่าสนับสนุนรายการส่งเสริมการขาย ค่าสนับสนุนการตลาด ส่วนลดประจำปี และ/หรือค่ากระจายสินค้าให้กับห้าง กรณีมีการจัดรายการส่งเสริมการขาย บริษัทจะต้องเสนอรายการสินค้าและราคาเป็นลายลักษณ์อักษรให้กับทางห้างเพื่อพิจารณา
5. บริษัทต้องจัดให้มีสินค้าตัวอย่างที่มีคุณภาพและคุณสมบัติเช่นเดียวกับสินค้าที่ขายให้กับทางห้าง โดยไม่คิดมูลค่าหรือค่าตอบแทนใดๆ โดยกำหนดส่งคืนสินค้าตัวอย่างเป็นไปที่ตกลงกันในแต่ละคราว ซึ่งบริษัทจะต้องรับคืนสินค้าตามสภาพที่เป็นอยู่ ณ วันรับคืน
6. บริษัทต้องจัดให้มีพนักงานขายประจำสาขาของห้าง โดยบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากพนักงานขายของบริษัท
7. การเจรจาส่วนลดการค้าจะมีการต่อรองเจรจากันปีละครั้ง โดยขึ้นกับปริมาณที่ทางห้างจะสั่งซื้อ ตามที่มีการเจรจาตกลงเป้าหมายยอดขายร่วมกันในแต่ละปี ยกเว้นส่วนลดพิเศษ เช่น ส่วนลดสินค้าจัดรายการ รายการส่งเสริมการขายต่างๆ ซึ่งจะเจรจาเป็นครั้งคราว
8. บริษัทเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการขนส่งและไปรับคืนสินค้า ในกรณีสินค้าส่งผิด หรือล่าช้ากว่ากำหนด ทางห้างไม่ได้รับผิดชอบเรียกค่าเสียหายได้ตามอัตราที่ตกลง

4.1.2 สัญญาแต่งตั้งศูนย์บริการ

บริษัทได้ทำสัญญาแต่งตั้งผู้ให้บริการซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ต้องการเข้าร่วมเป็นศูนย์บริการลูกค้าของกลุ่มบริษัท จำนวน 90 ราย โดยมีรายละเอียดที่สำคัญดังนี้

คู่สัญญา : ผู้ให้บริการซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

อายุสัญญา : จนกว่าฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดบอกยกเลิกสัญญา

การบอกเลิกสัญญา : สัญญาจะถูกยกเลิกเมื่อ

1. เมื่อฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งละเมิดสัญญา
2. คู่สัญญาถูกร้องเรียนโดยมีหลักฐานจากลูกค้าว่าหย่อนประสิทธิภาพในการซ่อมหรือให้บริการรวมถึงไม่ซื่อสัตย์ หรือมีพฤติกรรมเอาเปรียบลูกค้า
3. บอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า 90 วัน

รายละเอียดที่สำคัญ

1. ผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นศูนย์บริการมีหน้าที่ดำเนินการซ่อม ให้คำแนะนำและคำปรึกษาด้านเทคนิคให้กับผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ของกลุ่มบริษัท โดยจะต้องจัดให้มีช่างที่มีความสามารถด้านเทคนิคประจำศูนย์บริการ จัดให้มีสถานที่เพื่อการซ่อมแซมสินค้าและสำรองอะไหล่ โดยจะต้องผ่านความเห็นชอบของบริษัท และจะต้องสำรองอะไหล่ตามจำนวนที่สมควร
2. ห้ามศูนย์บริการปฏิเสธลูกค้าไม่ว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวจะอยู่ในเงื่อนไขการรับประกันหรือไม่ หรือจำหน่ายโดยผู้ใด และต้องใช้อะไหล่แท้ของกลุ่มบริษัทในการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ เว้นแต่จะได้แจ้งและได้รับความยินยอมจากลูกค้าแล้ว ทั้งนี้ศูนย์บริการสามารถซื้ออะไหล่แท้โดยมีส่วนลดการค้าจากบริษัท ทั้งนี้ในการจำหน่ายอะไหล่แท้ให้กับลูกค้าจะต้องจำหน่ายในราคาที่บริษัทกำหนดเท่านั้น

3. ศูนย์บริการจะต้องรับประกันการตรวจและซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ของกลุ่มบริษัทที่ศูนย์บริการเป็นผู้ซ่อมเป็นระยะเวลา 3 เดือน ไม่ว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวนั้นจะอยู่ในระยะเวลาประกันของบริษัทหรือไม่ และรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสินค้าของลูกค้าและบริษัทที่อยู่ในระหว่างการดูแลของศูนย์บริการ
4. ศูนย์บริการมีหน้าที่ส่งหลักฐานและเอกสารเกี่ยวกับการตรวจเช็คและซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่ให้บริการทุกเดือน เพื่อรับการชดเชยอะไหล่และค่าบริการจากบริษัทตามอัตราที่กำหนด
5. บริษัทมีสิทธิในการเข้าตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการของศูนย์บริการ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

4.1.3 สัญญาบริการขนส่ง

บริษัทได้ว่าจ้างผู้ให้บริการขนส่ง 3 รายเพื่อทำหน้าที่ขนส่งสินค้าของกลุ่มบริษัทไปยังห้างร้านในต่างจังหวัด โดยมีรายละเอียดที่สำคัญดังนี้

คู่สัญญา : ผู้ให้บริการขนส่งสินค้า
อัตราค่าขนส่ง : อัตราตามขนาดกล่องบรรจุสินค้าหรือตามประเภทสินค้า / อัตราเหมารายเที่ยว
เครดิตเทอม : 30 วัน

รายละเอียดที่สำคัญ

1. บริษัทขนส่งคิดอัตราค่าขนส่งสินค้าใน 2 ลักษณะ คือ คิดอัตราตามขนาดกล่องบรรจุภัณฑ์และบวกเพิ่มตามประเภทสินค้าในกรณีที่สินค้าชิ้นใหญ่ เช่น โทรทัศน์ เครื่องซักผ้า เป็นต้น ซึ่งต้องระมัดระวังในการขนส่งเพิ่มขึ้นโดยคิดอัตราตามระยะทางขนส่งและเพิ่มค่าขนส่งในกรณีที่พื้นที่ทางไกลหรือนอกเขตอำเภอ หรือคิดอัตราค่าขนส่งแบบเหมา โดยอัตราค่าขนส่งขึ้นอยู่กับประเภทรถยนต์ขนส่ง ระยะทาง และราคาน้ำมัน หากมีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าขนส่ง ผู้รับจ้างจะแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร
2. กรณีรับคืนสินค้าจากร้านค้า คิดอัตราค่าขนส่งเท่ากับการขนส่งสินค้า โดยบริษัทต้องไปรับสินค้าคืนจากผู้รับจ้างขนส่งภายในระยะเวลาที่กำหนด
3. ผู้รับจ้างรับผิดชอบกรณีสินค้าสูญหายหรือเกิดความเสียหายระหว่างการขนส่งตามจริงแต่ไม่เกินอัตราสูงสุดที่ผู้รับจ้างกำหนดไว้ต่อกล่อง ยกเว้นกรณีที่ไม่ได้เกิดจากการขนส่ง เช่น สินค้าหมดอายุ สินค้าขาดบรรจุ หรือกล่องสินค้าฉีกขาดโดยไม่ได้เกิดจากการขนส่ง เป็นต้น ทั้งนี้ผู้รับจ้างจะไม่เปิดกล่องบรรจุภัณฑ์สินค้าโดยเด็ดขาด

4.1.4 สัญญาว่าจ้างรถยนต์ขนส่ง

บริษัทว่าจ้างบุคคลธรรมดา 3 ราย เพื่อทำหน้าที่คนขับรถขนส่งสินค้าของกลุ่มบริษัท โดยมีรายละเอียดที่สำคัญดังนี้

คู่สัญญา : ผู้รับจ้างขนส่ง
อายุสัญญา : 1 ปี
การบอกเลิกสัญญา : เมื่อฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งละเมิดสัญญา

รายละเอียดที่สำคัญ

1. ผู้รับจ้างต้องได้รับอนุญาตตามกฎหมายขนส่งทางบก และมีประสบการณ์ ความชำนาญในการขนส่ง
2. ผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดการขนส่งรวมถึงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดในการขนส่ง อาทิเช่น ค่าน้ำมัน ค่าทางด่วน ค่าผ่านทาง เป็นต้น โดยผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบดูแลทรัพย์สินของบริษัทและวางเงินประกันความเสียหายจำนวน 10,000 บาท
3. ผู้รับจ้างคิดค่าจ้างในอัตราเที่ยวละ 1,000 บาท และคิดจุดที่ไปส่งสินค้าเพิ่มเติมจุดละ 100 บาท สำหรับพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล

4.1.5 สัญญาอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์

บริษัททำสัญญาขออนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์ในงานเพลงจากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือผู้มีสิทธิในงานเพลงจำนวน 8 ราย เพื่อใช้ร่วมกับเครื่องเล่นคาราโอเกะและแอปพลิเคชันของบริษัท โดยมีรายละเอียดที่สำคัญดังนี้

- คู่สัญญา : บริษัทค่ายเพลงเจ้าของลิขสิทธิ์ และผู้มีสิทธิในงานเพลงลิขสิทธิ์
- รูปแบบลิขสิทธิ์ : ลิขสิทธิ์ในเนื้อร้อง ทำนอง และโสตทัศนวัตถุในรูปแบบ VCD Karaoke และ MIDI
- อายุสัญญา : 1 – 3 ปี หรือจนกว่าจะครบจำนวนสิทธิ์ที่ได้รับ
- การบอกเลิกสัญญา : เมื่อฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งละเมิดสัญญา หรือบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า 30 วัน

รายละเอียดที่สำคัญ

1. บริษัทได้รับสิทธิในการบันทึกเพลงคาราโอเกะลงในเครื่องเล่นคาราโอเกะภายใต้เครื่องหมายการค้า “AJ” โดยสามารถบันทึกเพลงที่ได้รับลิขสิทธิ์ลงในเครื่องเล่นคาราโอเกะในการจำหน่ายครั้งแรกตามจำนวนเพลงที่ตกลงในสัญญา และได้รับสิทธิในการเพิ่มเติมเพลงตามที่ระบุในสัญญาให้กับลูกค้าหลังการขาย โดยผ่านระบบหรือสถานที่ที่กลุ่มบริษัทได้จัดเตรียมไว้
2. เครื่องเล่นคาราโอเกะที่จัดจำหน่ายเป็นไปเพื่อความบันเทิงในที่พักอาศัย (Home-use) ภายในประเทศเท่านั้น และบริษัทจะต้องจัดให้มีระบบป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์เพลงที่ถูกบันทึกในเครื่องเล่นคาราโอเกะ เพื่อป้องกันการทำซ้ำโดยไม่ได้รับอนุญาต
3. บริษัทจ่ายชำระค่าตอบแทนการใช้ลิขสิทธิ์สำหรับการบันทึกเพลงลงในเครื่องเล่นคาราโอเกะเพื่อจำหน่ายครั้งแรกให้กับเจ้าของลิขสิทธิ์ในอัตราเหมาจ่ายตามจำนวนสิทธิ์หรือระยะเวลาในการใช้ลิขสิทธิ์ หรือในอัตราตามจำนวนสิทธิ์หรือจำนวนเครื่องคาราโอเกะที่จัดจำหน่ายภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยจะต้องแจ้งจำนวนสิทธิ์ที่ใช้ไปหรือเครื่องคาราโอเกะที่จัดหาและจัดจำหน่ายให้กับเจ้าของลิขสิทธิ์ตามระยะเวลาที่กำหนด
4. สำหรับลิขสิทธิ์ในการเพิ่มเติมเพลง (Update) ให้กับลูกค้าภายหลังการขายนั้น บริษัทจะชำระค่าตอบแทนให้กับเจ้าของลิขสิทธิ์ในลักษณะเหมาจ่าย หรือในอัตราตามจำนวนเพลงและจำนวนเครื่องเล่นที่ขออนุญาตทำซ้ำเพิ่มเติม

ทั้งนี้ในการตัดจำหน่ายค่าลิขสิทธิ์เพลงนั้น แม้ว่าในสัญญาลิขสิทธิ์จะระบุเงื่อนไขการใช้ลิขสิทธิ์ใน 2 ลักษณะ คือกำหนดจำนวนสิทธิ์ที่ได้รับในเวลาที่กำหนดหรือตามกำหนดระยะเวลาของสัญญา อย่างไรก็ตามบริษัทเลือกวิธีการตัดจำหน่ายค่าลิขสิทธิ์ตามระยะเวลาของสัญญา เนื่องจากบริษัทประเมินว่าจำนวนสิทธิ์ที่บริษัทได้รับจากเจ้าของลิขสิทธิ์นั้นมีมากเพียงพอต่อจำนวนยอดขายเครื่องเล่นคาราโอเกะที่บริษัทคาดการณ์ไว้และคาดว่าจะครบกำหนดเวลาในสัญญาก่อนที่บริษัทจะใช้สิทธิ์ดังกล่าวจนครบจำนวน

ลิขสิทธิ์เพลงเผยแพร่พร้อมทั้งให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน เพื่อความบันเทิงภายในที่พักอาศัย (Home-use) ของลูกค้า ภายในประเทศไทยเท่านั้น

4.1.6 สัญญาแต่งตั้งตัวแทน

บริษัททำสัญญาแต่งตั้งตัวแทนกับบริษัทแห่งหนึ่งภายใต้สัญญาดังกล่าว บริษัทผู้เป็นตัวแทนมีหน้าที่จัดหาสมาชิกและให้บริการแก่สมาชิกในการเข้าซื้อขายสินค้าผ่านทางเว็บไซต์ ที่บริษัททำสัญญาเป็นตัวแทนจัดหาสมาชิกและให้บริการแก่สมาชิก โดยบริษัทมีภาระผูกพันในการจ่ายค่าเหนื่อยหน้าตามทีระบุในสัญญา สัญญาแต่งตั้งตัวแทนมีกำหนดระยะเวลา 12 เดือน

4.1.7 สัญญาความร่วมมือ

บริษัททำสัญญาความร่วมมือกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งและบริษัทแห่งหนึ่งที่บริษัททำสัญญาเป็นตัวแทนจัดหาสมาชิกในการซื้อขายสินค้าผ่านทางเว็บไซต์ ซึ่งสถาบันการเงินดังกล่าวจะเป็นผู้จัดกิจกรรมทางการตลาดและให้บริการธุรกรรมทางการเงินในการซื้อขายสินค้าผ่านทางเว็บไซต์ โดยบริษัทมีภาระผูกพันในการจ่ายค่าธรรมเนียมตามที่ระบุในสัญญา สัญญาความร่วมมือมีกำหนดระยะเวลา 12 เดือน

4.1.8 สัญญาตัวแทน

บริษัททำสัญญาเป็นตัวแทนกับบริษัทแห่งหนึ่ง ภายใต้สัญญาดังกล่าว บริษัทเป็นตัวแทนจัดหาสมาชิกและให้บริการแก่สมาชิกในการเข้าซื้อขายสินค้าผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทดังกล่าว โดยบริษัทได้รับส่วนแบ่งจากรายได้ค่าสมาชิكدังกล่าวตามที่ระบุในสัญญา สัญญาตัวแทนมีกำหนดระยะเวลา 12 เดือน

4.1.9 สัญญาการให้บริการ

กลุ่มบริษัททำสัญญาการให้บริการจำนวน 7 รายภายใต้สัญญาดังกล่าว กลุ่มบริษัทเป็นผู้ให้บริการตู้เติมเงิน มีหน้าที่เป็นช่องทางสำหรับบริการรับชำระเงินสด/บริการแก่ผู้ใช้บริการผ่านตู้เติมเงินและเว็บไซต์ โดยกลุ่มบริษัทมีสิทธิในการรับค่าตอบแทนตามที่ระบุในสัญญา สัญญาการให้บริการมีกำหนดระยะเวลา 12 เดือน

4.1.10 เครื่องหมายการค้า

บริษัทได้จดทะเบียนเครื่องหมายการค้า “AJ” กับกรมสำนักงานเครื่องหมายทางการค้า กรมทรัพย์สินทางปัญญา

4.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

จากงบการเงินเฉพาะของบริษัทสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทร่วมค้าเป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 88.78 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 11.13 ของสินทรัพย์รวม ทั้งนี้ บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทโดยจะเน้นลงทุนในธุรกิจใหม่ ๆ ที่มีการเจริญเติบโตยั่งยืน ซึ่งจะสามารถลดความเสี่ยงของการพึ่งพาธุรกิจหลักของบริษัท

ในส่วนของการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม บริษัทฯ มีนโยบายให้กรรมการหรือผู้บริหารเข้าเป็นตัวแทนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมโดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการหรือผู้บริหารเหมือนกับการกำกับดูแลบริษัท (รายละเอียดเหมือนส่วนที่ 2 หน้า 7-14) เพื่อดำเนินธุรกิจ ร่วมกำหนดทิศทาง และรักษามาตรฐานของกลุ่มบริษัท อีกทั้งยังลดความเสี่ยงสำหรับความรู้ความชำนาญในธุรกิจนั้น ๆ

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่คาดว่าจะมีผลกระทบด้านลบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ และบริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่คาดว่าจะมีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลอื่น**ข้อมูลทั่วไปของบริษัท****ชื่อบริษัท**

: บริษัท เอเจ แอดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
(เดิมชื่อ บริษัท คราวน์ เทค แอดวานซ์ จำกัด (มหาชน))

ชื่อย่อบริษัท

: AJA

เลขทะเบียนบริษัท

: ทะเบียนเลขที่ 0107554000135

ประเภทธุรกิจ

: ประกอบกิจการนำเข้าและจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าประเภทภาพและเสียงและเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน ภายใต้เครื่องหมายการค้า “AJ”

ทุนจดทะเบียน

: 424,029,474.40 บาท

จำนวนหุ้นสามัญ

: 4,240,294,744 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.10 บาท

ผู้ถือหุ้น

: ปัจจุบันผู้ถือหุ้นรายใหญ่ได้แก่ นายอมร มีมะโน ถือหุ้นร้อยละ 11.70

ปีที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย : 27 กุมภาพันธ์ 2557

รอบปีบัญชี

: 1 มกราคม – 31 ธันวาคม

เว็บไซต์

: <http://www.ajthai.com>

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ :

: 427/2 ถนนพระรามที่ 2 แขวงสามยุค เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ
10150
โทรศัพท์ 0-2451-6888

บุคคลอ้างอิง**นายทะเบียนหลักทรัพย์**

: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2009-9000 โทรสาร 0-2009-9991
SET Contact Center 0-2009-9999

ผู้สอบบัญชี

: บริษัท กรินทร์ ออดิท จำกัด
72 อาคาร กสท โทรคมนาคม ชั้น 24 ถนนเจริญกรุง
แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
โทรศัพท์ : 0-02105-4661 โทรสาร 0-2026-3760