




บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)


ให้ทุกที่ มีแต่รอยยิ้ม



แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี  
รายงาน ประจำปี  
แบบ 56-1 One Report

2563


การป้องกัน COVID-19 @





**มาตรฐานความปลอดภัย**

**การบริการ**


- จัดจุดดูแลลูกค้าก่อนรับบริการ
- เช็ดทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสทุก 1-2 ชั่วโมง


**สุขอนามัย**


- ใช้น้ำยาฆ่าเชื้อในการรับบริการ
- อุปกรณ์เครื่องมือต่างปราศจากเชื้อ





**การคัดกรองลูกค้า**


 สวมใส่หน้ากากอนามัย


 วัดอุณหภูมิ (≤ 37.5 °C)

 เว้นระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร


 คัดกรองและซักประวัติการเดินทาง การสัมผัสผู้ติดเชื้อ


 สวมมือด้วยเจลแอลกอฮอล์


 จำกัดจำนวนผู้รับบริการ ขอความร่วมมืองดผู้ติดตาม





**ความพร้อมของเรา**


 EOS ตู้เก็บละอองฝอยที่ฟังก์กระจาย


 การฆ่าเชื้อในห้องตรวจด้วย UVC





 ประตูล็อกอัตโนมัติลดการสัมผัส

 Core Light อุปกรณ์สัญญาณไฟ

 บุคลากรสวมใส่อุปกรณ์ป้องกัน PPE

 ระบบฟอกอากาศในห้องตรวจ

 พรหมยึดทำซ้ำเชื้อ

 LDC Dental
 @LDCDental
 @LDC\_Dental
 Idcdental.com

## VISION

### วิสัยทัศน์

เราจะเป็นผู้นำในการให้บริการเพื่อสุขภาพช่องปาก

## MISSION

### พันธกิจ

1. ให้บริการทันตกรรมชั้นนำจากคลินิกหลากหลายขนาด
2. มุ่งเน้นสรรหาทันตแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง
3. จัดสรรวัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือที่มีคุณภาพ และทันสมัย
4. ฝึกอบรมผู้ช่วยทันตแพทย์ และบุคลากรให้มีทักษะระดับมืออาชีพ
5. ยึดมั่นการบริหารจัดการธุรกิจอย่างเป็นระบบมาตรฐานสากล และต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ
6. สร้างเครือข่ายให้ครอบคลุมทั้งในประเทศ และภูมิภาคอาเซียน

## POPULARITY

### ดำเนินยร่วม

**Passionnate (ทำอย่างใส่ใจทุ่มเท)**

ใส่ใจ ทุ่มเท กระตือรือร้น ปรารถนาดีต่อกัน

**Professional (ทำอย่างมืออาชีพ) : PETER**

จิตสำนึกทันตกรรมป้องกัน

**P**ventive Mind จิตสำนึกทันตกรรมป้องกัน

**E**mergency Management การจัดการภาวะฉุกเฉิน



## สารจากประธานกรรมการ




## ท่านผู้ถือหุ้ันทุกท่าน

เป็นที่ทราบกันดีว่า ตั้งแต่เดือนมกราคม 2563 เป็นต้นมา ประเทศไทยได้เผชิญกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดว่าจะเกิดขึ้น นั่นคือ วิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 วิกฤตการณ์ดังกล่าวมีผลกระทบต่อทุกภาคส่วน มีการสูญเสียเกิดขึ้นมากมาย เราทุกคนต้องเปลี่ยนแปลงการใช้ชีวิตจากเดิมมาเป็นแบบ new normal นับเป็นการเปลี่ยนแปลงสำคัญที่เข้ามามีบทบาทและมีอิทธิพลต่อการดำเนินธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจทางทันตกรรมที่เป็นธุรกิจที่ได้รับผลกระทบโดยตรง เพราะการทำงานทางทันตกรรมเป็นการทำงานที่จะเกิดการแพร่กระจายของเชื้อได้ง่าย และแน่นอนว่า บริษัทแอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบไปด้วยศูนย์ทันตกรรมที่ได้มาตรฐานทั้งในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัด ย่อมได้รับผลกระทบอย่างมาก มีการปิดการให้บริการ มีการปรับปรุงทางด้านกายภาพและวิธีการปฏิบัติงานของบุคลากรของศูนย์ทันตกรรมทุกแห่ง ให้เป็นไปตามมาตรฐานและมาตรการป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อทางทันตกรรมที่กำหนดขึ้นใหม่

เพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้มารับบริการและต่อบุคลากรทุกคน ผลของการทุ่มเท ทั้งร่างกาย แรงใจ ของบุคลากรทุก ๆ ฝ่าย ทำให้บริษัทมีผลประกอบการในรอบปีที่ดีขึ้น และมีแนวโน้มที่จะดีขึ้นในปีถัดไป

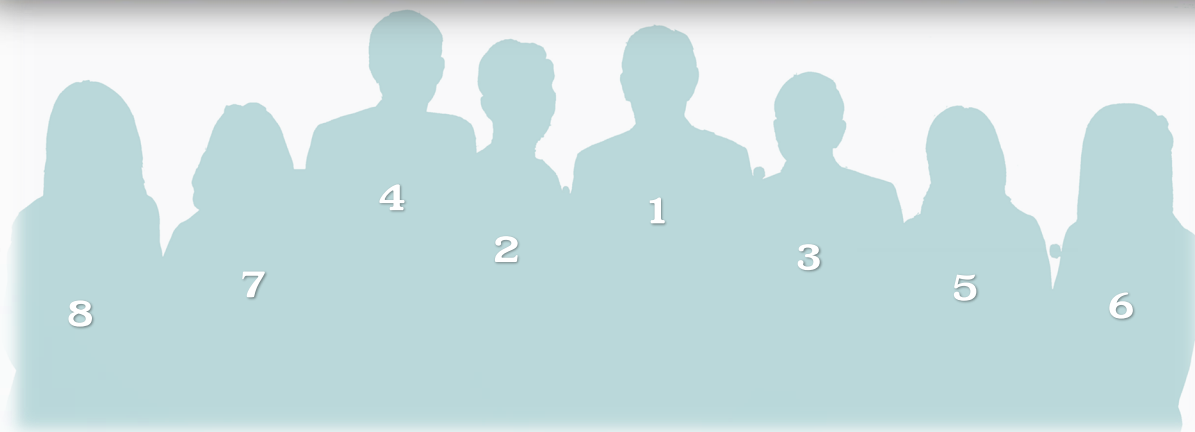
บริษัทมีความมุ่งมั่นในการเป็นผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนในทุกมิติโดยให้ความสำคัญกับการพัฒนานวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการทำงานที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคยุคดิจิทัล ให้ครอบคลุม เข้าถึงได้ง่ายยิ่งขึ้น โดยมุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการภายใต้การดูแลโดยทันตแพทย์เฉพาะทาง อุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ที่มีมาตรฐาน และความปลอดภัยของผู้รับบริการเป็นสำคัญ คณะกรรมการและผู้บริหารตระหนักในหน้าที่และทำงานด้วยความรับผิดชอบ ด้วยความโปร่งใส ด้วยหลักธรรมาภิบาลที่ดี เพื่อการกำกับดูแลบริหารจัดการที่ดีเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและสังคม

ในนามของคณะกรรมการบริษัท ขอขอบพระคุณทุกท่านที่มีความเชื่อมั่น ให้การสนับสนุนและไว้วางใจในการดำเนินงานบริษัทเสมอมา ขอให้ท่านมั่นใจว่า การดำเนินการของบริษัท จะพัฒนาไปสู่ความยั่งยืนและมั่นคง โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ตระหนักถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน รวมถึงมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม เพื่อก้าวสู่เจริญเติบโตอย่างมั่นคงและสร้างผลตอบแทนอย่างยั่งยืน



**รศ.ทพ.ดร. ชัยวัฒน์นัมบุษย์**  
**ประธานกรรมการ**

## คณะกรรมการ



- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| 1.รศ.ทพ.ดร.ชัยวัฒน์ มณีบุษย์    | กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการ  |
| 2.ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์             | กรรมการ/กรรมการผู้จัดการ/ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร                    |
| 3.นายจำนงค์ วัฒนเกษ             | กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ                                   |
| 4.นายสุพจน์ แก้วมณี             | กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาตำแหน่ง/<br>กรรมการตรวจสอบ |
| 5.นางสุภาพร รัชตสุวรรณ          | กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ   |
| 6.นางสาวพลับพลา ดาทอง           | กรรมการ/กรรมการบริหาร   |
| 7.นางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์ | กรรมการ/กรรมการบริหาร   |
| 8.นางนพเกลา สุพรพัฒนา           | กรรมการ/กรรมการบริหาร/เลขานุการบริษัท                               |





**รศ.ทพ.ดร. ชัยวัฒน์ มณีบุญ**

**กรรมการอิสระ**

**ประธานกรรมการ**

**กรรมการสรรหาและพิจารณา**

**คำตอบแทน**

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2556

อายุ 60 ปี

**คุณวุฒิการศึกษา**

- ปริญญาเอก Doctor of Philosophy in Dental Science (PhD,) Tokyo Medical and Dental University, Japan
- ปริญญาโท Master of Dental Science ( MDS.) The University of Melbourne, Australia
- ปริญญาตรี ทันตแพทยศาสตร (ท.บ.) สาขาทันตแพทยศาสตร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ประกาศนียบัตร**

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 109/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย

ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง	: 7 ปี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	: ไม่มี
ความสัมพันธ์ระหว่างกรรมการ	: ไม่มี
การกระทำความผิดกฎหมายในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	: ไม่มี
มีคุณสมบัติกรรมการตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน	: ใช่

**ประสบการณ์การทำงาน**

2556-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)
บริษัทจดทะเบียนอื่น	: ไม่มี

**กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

2543 - ปัจจุบัน	รองศาสตราจารย์ประจำภาควิชาทันตกรรมหัตถการ คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2540 - 2543	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำภาควิชาทันตกรรมหัตถการ คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2533 - 2540	อาจารย์ประจำภาควิชาทันตกรรมหัตถการ คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## ทันตแพทย์วัฒนา ชัยวัฒน์

กรรมการ  
ประธานกรรมการบริหาร  
ประธานกรรมการความเสี่ยง  
กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2556

อายุ 58 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

•ปริญญาตรี ทันตแพทยศาสตรบัณฑิต..(D.D.S.).  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประกาศนียบัตร

•Modern Office Management, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2001  
•Basic Computer & Internet for Executive (BCIE),  
Loxley Information Company Limited,  
•Franchise B2B , Batch 11, มหาวิทยาลัยศรีปทุม  
•Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 109/2014  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย(IOD)  
•หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 26

ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง : 7 ปี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : 50.04%

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : 0.03%

ความสัมพันธ์ระหว่างกรรมการ : เป็นสามี น.ส.สิริลักษณ์ ตั้งบริษัท

การกระทำความผิดกฎหมายในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง : ไม่มี

มีคุณสมบัติกรรมการตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศของ  
คณะกรรมการกำกับตลาดทุน : ใช่

ประสบการณ์การทำงาน

2557 -ปัจจุบัน กรรมการ/ประธานกรรมการบริหาร/ประธาน  
กรรมการบริหารความเสี่ยง/กรรมการสรรหาและพิจารณา  
คำตอบแทน/กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

บริษัทจดทะเบียนอื่น :ไม่มี

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2560 -ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท เลิฟแฮนด์กรุ๊ป จำกัด





## นายจันทก์ วัฒนเกส

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการตรวจสอบ

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2557

อายุ 67 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก รัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต รุ่นที่1มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (จบภาคบังคับ)
- ปริญญาโท MBA University of Central Missouri, USA
- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประกาศนียบัตร

ภาษาอังกฤษชั้นสูง (เกียรตินิยม) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 6 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 5/2001 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย (IOD)
- นิติศาสตรภาคบัณฑิตมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP Refresher Course) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย (IOD)
- หลักสูตร Audit Committee Seminar (1&2) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย (IOD)

ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง	: 6 ปี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	: ไม่มี
ความสัมพันธ์ระหว่างกรรมการ	: ไม่มี
การกระทำความผิดกฎหมายในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	: ไม่มี
มีคุณสมบัติกรรมการตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน	: ใช่

ประสบการณ์การทำงาน

2556-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

บริษัทจดทะเบียนอื่น

- กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ บมจ. แพลนต้า จิวเวลลี่
- กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ บมจ. ไทยธนาคาร

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ไม่มี



**นายสุพจน์ แก้วมณี**

กรรมการอิสระ  
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณา  
คำตอบแทน  
กรรมการตรวจสอบ

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2556

อายุ 60 ปี

**คุณวุฒิการศึกษา**

- ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขากฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

**ประกาศนียบัตร**

- กฎหมายภาษีอากร  
สำนักฝึกอบรมหลักสูตรกฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา รุ่นที่ 2
- กฎหมายภาษีอากรสำหรับประชาชน สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการ  
สำนักงานส่งเสริมงานตุลาการรุ่นที่ 5
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 107/2014  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย(IOD)

ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง	: 7 ปี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	: ไม่มี
ความสัมพันธ์ระหว่างกรรมการ	: ไม่มี
การกระทำความผิดกฎหมายในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	: ไม่มี
มีคุณสมบัติกรรมการตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศของ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน	: ใช่

**ประสบการณ์การทำงาน**

2556 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณา  
คำตอบแทน / กรรมการตรวจสอบ

**บริษัทจดทะเบียนอื่น**

- กรรมการตรวจสอบ บริษัท สาลี ฟรันทดี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการตรวจสอบ บริษัท บริษัท สหโมเสคอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)
- กรรมการตรวจสอบ บริษัท เอ็ม.ซี.เอส.สติล จำกัด (มหาชน)

**กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

2536 -ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทศธรรม จำกัด  
2561-ปัจจุบัน กรรมการ สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย





## นางสุภาพร รัชตสุวรรณ

กรรมการอิสระ  
กรรมการตรวจสอบ

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 20 เมษายน 2559

อายุ 62 ปี

### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท Master of Management สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### ประกาศนียบัตร

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 34/2005

ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง : 4 ปี  
 สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี  
 สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี  
 ความสัมพันธ์ระหว่างกรรมการ : ไม่มี  
 การกระทำความผิดกฎหมายในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง : ไม่มี  
 มีคุณสมบัติกรรมการตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน : ใช่

### ประสบการณ์การทำงาน

2559 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ  
 บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

บริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

### กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2552 - ปัจจุบัน หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี สภาภาษีอากรไทย



**นางสาวพลับพลา ดาทอง**

กรรมการ

กรรมการบริหาร

กรรมการบริหารความเสี่ยง

ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายธุรกิจทันตกรรม

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2556

อายุ 51 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

•ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

ประกาศนียบัตร

- หลักสูตรทักษะหัวหน้างาน สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
- หลักสูตร BSC –Based Strategic Plan & Action Plan
- หลักสูตรส่งเสริมพัฒนาธุรกิจแฟรนไชส์สู่ระบบมาตรฐานสากล
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 110/2014

ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง : 7 ปี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทของกลุ่มและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ระหว่างกรรมการ : ไม่มี

การกระทำความผิดกฎหมายในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง : ไม่มี

มีคุณสมบัติกรรมการตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศ

ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน : ใช่

ประสบการณ์การทำงาน

2545 - ปัจจุบัน กรรมการ/กรรมการบริหาร/กรรมการบริหารความเสี่ยง/ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายธุรกิจทันตกรรม/ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ (วิชาการ) บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

บริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน : ไม่มี





## นางนพเกล้า สุพรพัฒนา

กรรมการ

กรรมการบริหาร

กรรมการบริหารความเสี่ยง

ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทั่วไป

ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน (รักษาการ)

เลขานุการบริษัท

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2556

อายุ 55 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสแตมฟอร์ด

ประกาศนียบัตร

- การจัดทำแผนงบประมาณ
- BSC- Based Strategic Plan& Action Plan
- การจัดหาเงินทุนเพื่อเพิ่มมูลค่ากิจการอย่างยั่งยืนด้วยเครื่องมือตลาดทุนตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรมาตรฐานการสอบบัญชีรหัส 700(ปรับปรุง)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 109/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย(IOD)
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่น 68/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย(IOD)
- หลักสูตร Fundamentals for Corporate secretaries รุ่นที่ 1/2560 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตร ADVANCES FOR CORPORATE SECRETARIES รุ่นที่ 1/2561 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง	: 7 ปี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	: ไม่มี
ความสัมพันธ์ระหว่างกรรมการ	: ไม่มี
การกระทำความผิดกฎหมายในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	: ไม่มี
มีคุณสมบัติกรรมการตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน	: ใช่

ประสบการณ์การทำงาน

2545 - ปัจจุบัน	กรรมการ/กรรมการบริหาร/กรรมการบริหารความเสี่ยง/ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทั่วไป/ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีการเงิน (รักษาการ)เลขานุการบริษัท บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)
บริษัทจดทะเบียนอื่น	: ไม่มี
กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน	: ไม่มี



## นางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริษัท

กรรมการ

กรรมการบริหาร

กรรมการความเสี่ยง

ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนารัฐกิจ

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2556

อายุ 49 ปี

คุณวุฒิศึกษา

มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนพิมายวิทยา จังหวัดนครราชสีมา

### ประกาศนียบัตร

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 110/2014
- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- สร้างสรรค์กลยุทธ์การตลาดสู่ความสำเร็จ Formulating Marketing Strategies
- Digital & Loyalty Marketing for Management
- Brand SME 4.0
- CEO Branding
- CRM & CEM For Thailand SME 4.0

ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง

: 7 ปี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

: 0.03%

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ: 50.04%

ความสัมพันธ์ระหว่างกรรมการ : เป็นภรรยา นายวัฒนา ชัยวัฒน์

การกระทำความผิดกฎหมายในระยะเวลา 5 ปี ย้อนหลัง

: ไม่มี

มีคุณสมบัติกรรมการตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

: ใช่

### ประสบการณ์การทำงาน

- 2556—ปัจจุบัน กรรมการ/กรรมการบริหาร/กรรมการบริหารความเสี่ยง/  
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนารัฐกิจ  
บมจ. แอลดีซี เด็นทัล
- 2544 — 2554 ที่ปรึกษาด้านการปฏิบัติการ ศูนย์ทันตกรรมลาดพร้าว

บริษัทจดทะเบียนอื่น

: ไม่มี

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

: ไม่มี



## สารบัญ

### สารจากประธานกรรมการ

### คณะกรรมการ

### ประวัติกรรมการ

#### ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของบริษัท	13
2. การบริหารจัดการความเสี่ยง	57
3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	62
4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis: MD&A)	68
5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	84

#### ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	85
7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ	88 108
9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน	113

#### ส่วนที่ 3 งบการเงิน 118

#### ส่วนที่ 4 การรับรองข้อมูล

##### เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1 ประวัติผู้บริหาร และประวัติผู้บริหารบริษัทย่อย

เอกสารแนบ 2 ตารางแสดงการดำรงตำแหน่งของผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัท

เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

เอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ และรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมิน  
ราคาทรัพย์สิน (เปิดเผยไว้ในหัวข้อ ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ หน้า 42)

เอกสารแนบ 5 นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการฉบับเต็ม และจรรยาบรรณธุรกิจ  
ฉบับเต็มที่บริษัทได้จัดทำ (เปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท)

เอกสารแนบ 6 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

## ส่วนที่ 1

### การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

#### 1. โครงสร้างและการดำเนินงานของบริษัท

##### 1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) (“บริษัท” หรือ “LDC”) ก่อตั้งในปี 2535 เริ่มจากคลินิก ทันตกรรมขนาดเล็ก ภายใต้ชื่อ “ลาดพร้าวทันตคลินิก” โดยทันตแพทย์วัฒนา ชัยวัฒน์ ซึ่งได้เล็งเห็นแนวโน้มของผู้บริโภคยุคใหม่ที่มีความใส่ใจต่อสุขภาพช่องปากและฟันมากขึ้น โดยจะให้ความเชื่อถือกับคลินิกผู้ให้บริการ ทันตกรรมที่มีมาตรฐาน จึงได้พัฒนางานบริการของคลินิกทันตกรรมไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ภายใต้แรงบันดาลใจที่ว่า “ฟันดี ชีวิตดี” และจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทในนาม บริษัท ศูนย์ทันตกรรมลาดพร้าว จำกัด เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2543 ด้วยทุนจดทะเบียน 10,000,000 บาท ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาบริษัทมีการพัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังก่อตั้งสถาบันฝึกอบรมแอลดีซีขึ้นในปี 2546 (ต่อมาได้เปลี่ยนชื่อเป็นสถาบันทันตวัฒน์) มีวัตถุประสงค์ในการผลิตบุคลากรทางทันตกรรม เพื่อสนับสนุนธุรกิจ และมีการกำหนดมาตรฐานทันตกรรมภายใต้ชื่อ “LDC Quality Audit : LQA” เพื่อรักษาคุณภาพมาตรฐาน และพัฒนาการให้บริการทางด้านทันตกรรม ต่อมาบริษัทได้เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด ในปี 2549 พร้อมทั้งได้ปรับรูปแบบการให้บริการทางทันตกรรมให้เป็นศูนย์ทันตกรรมเฉพาะทางมุ่งสู่มาตรฐานระดับสากล ในนาม “ศูนย์ทันตกรรม แอลดีซี” (LDC Dental) เน้นให้บริการรักษาโดยทันตแพทย์เฉพาะทาง และเพิ่มศักยภาพการแข่งขันด้วยการขยายสาขาเรื่อยมา มีเป้าหมายให้มีสาขารอบคลุมเขตพื้นที่ชุมชนของกรุงเทพมหานคร จังหวัดใกล้เคียง และในต่างจังหวัด ต่อมาบริษัทได้เข้า จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เอ็ม เอ ไอ (mai) เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2557 โดยมีทันตแพทย์วัฒนา ชัยวัฒน์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่มีสัดส่วนการถือหุ้น (ณ วันที่ 10 มีนาคม 2564) ร้อยละ 50.54

ปัจจุบัน บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจผู้ให้บริการทันตกรรม โดยมีธุรกิจหลักของกิจการ คือ การบริการด้านทันตกรรมครบวงจรโดยทันตแพทย์เฉพาะทาง โดยคลินิกทันตกรรมแอลดีซี 30 สาขาทั่วประเทศ และในปี 2562 บริษัทได้เพิ่มการบริการด้านความงามในบางสาขา ภายใต้ชื่อ LDC Esthetics โดยในสาขาดังกล่าวจะจดทะเบียนเป็นสหคลินิกในชื่อแอลดีซี โลฟฟัลส์ เพื่อให้บริการทันตกรรมและความงามควบคู่กัน

##### 1.1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมร่วมและเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

**วิสัยทัศน์** เราจะเป็นผู้นำในการให้บริการเพื่อสุขภาพช่องปาก

จากวิสัยทัศน์ดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าบริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) มีการมุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการทางด้านทันตกรรมอย่างไม่หยุดยั้ง โดยมีเป้าหมายให้คนไทยมีสุขภาพช่องปากและฟันที่ดี

## พันธกิจ

1. ให้บริการทันตกรรมชั้นนำจากคลินิกหลากหลายขนาด
2. มุ่งเน้นสรรหาทันตแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง
3. คัดสรรวัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือที่มีคุณภาพ และทันสมัย
4. ฝึกอบรมผู้ช่วยทันตแพทย์ และบุคลากรให้มีทักษะระดับมืออาชีพ
5. ยึดมั่นการบริหารจัดการธุรกิจอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานสากลและต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ
6. สร้างเครือข่ายให้ครอบคลุมทั้งในประเทศ และภูมิภาคอาเซียน

## ค่านิยมร่วม 3 P

**Passionate** (ทำอย่างใส่ใจทุ่มเท) : ใส่ใจ ทุ่มเท กระตือรือร้น ปรารถนาดีต่อกัน

**Professional** (ทำอย่างมืออาชีพ) : (PETER)

P	ventive mind	จิตสำนึกทันตกรรมป้องกัน
E	mergency Management	การจัดการภาวะฉุกเฉิน
T	ime Oriented	รักษาเวลาของลูกค้า
E	motional Quotient	บริหารอารมณ์และจริยธรรม
R	eputation	การสร้างที่น่าเชื่อถือจิตสำนึกทันตกรรมป้องกัน

**Progressive** (ทำอย่างไม่หยุดพัฒนา) : ไม่หยุดพัฒนา

## กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

บริษัท ได้กำหนดกลยุทธ์เพื่อใช้เป็นทิศทางในการดำเนินธุรกิจในภาพกว้างๆ จากการประเมินความพร้อมจากปัจจัยภายในองค์กร เช่น จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ความเสี่ยง และปัจจัยแห่งความสำเร็จ ร่วมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่ประกอบด้วยภาวะเศรษฐกิจ แนวโน้มความความต้องการของผู้รับบริการ กฎหมาย และกฎเกณฑ์ต่างๆ โดยผู้บริหารจะนำปัจจัยต่างๆ มาประกอบการพิจารณากำหนดทิศทางและแนวทางองค์กร (Corporate Direction) เพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนงานให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัท เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย จากการมองเห็นโอกาสที่จะขยายตัวมากขึ้น เพื่อให้มีศักยภาพที่จะเพิ่มส่วนแบ่งตลาดและรายได้บริษัท จึงกำหนด “กลยุทธ์องค์กรแบบเจริญเติบโต” (Growth Strategy) ด้วย 5 นโยบาย ได้แก่ Learning Organization, Internal Happiness, Clear Sky, Profit center และ LDC Life+ ซึ่งจากนโยบายดังกล่าว บริษัท ได้มีการกำหนดตัวชี้วัดผลงานของแต่ละสายธุรกิจโดยมีการติดตามผลงานอย่างใกล้ชิดสม่ำเสมอ



ผู้ถือหุ้น คู่ค้า ลูกค้า เจ้าหนี้ พนักงาน และชุมชน เป็นต้น บริษัท จึงได้ยึดถือและปฏิบัติตามหลักและธรรมาภิบาลในการปกครองและบริหารจัดการเพื่อให้เกิดความโปร่งใส และเป็นไปในครรลองธรรม เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดีในระยะยาว

ในด้านการขยายธุรกิจหรือการสร้างการเติบโตให้กับกิจการ บริษัทตระหนักดีถึงการแข่งขันในอุตสาหกรรมทันตกรรมและศักยภาพในการขยายธุรกิจของบริษัท จึงกำหนดนโยบายในการดำเนินธุรกิจโดยใช้กลยุทธ์ไม่ลอกเลียนแบบหรือลงไปแข่งขันกับคู่แข่งในตลาดทันตกรรม เนื่องจากมีคลินิกทันตกรรมเอกชนทั้งขนาดใหญ่และเล็ก ทั้งแบบที่มีและไม่มีเครือข่ายหลายสาขา หรือตอบสนองต่ออุปสงค์ที่มีอยู่ แต่จะเน้นในการสร้างความต้องการ หรืออุปสงค์ขึ้นมาใหม่ หรือที่เรียกว่า Demand Creation ซึ่งจะไม่ใช้แนวทางและวิธีการเช่นเดียวกับของคู่แข่งที่อยู่ในอุตสาหกรรม แต่จะพยายามสร้างความต้องการใหม่ให้กับผู้รับบริการซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์หรือคุณค่า ทั้งต่อองค์กรเองและผู้รับบริการโดยผู้รับบริการก็จะได้รับคุณค่าที่ก่อให้เกิดความแตกต่าง ซึ่งธุรกิจคลินิกทันตกรรมภายใต้แบรนด์ LDC ศูนย์รวมทันตแพทย์เฉพาะทาง 30 สาขาทั่วประเทศ ซึ่งในปัจจุบันมีทันตแพทย์ที่อยู่ในเครือข่ายมากกว่าห้าร้อยท่าน ซึ่งคุณค่าของธุรกิจทันตกรรมของบริษัท อยู่ที่มีการมีทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางมากกว่า 50 เปอร์เซ็นต์ เช่น การจัดฟัน ที่เน้นให้การรักษาโดยทันตแพทย์ที่จบเฉพาะทาง และเป็นสมาชิกสมาคมทันตแพทย์จัดฟันแห่งประเทศไทย การที่บริษัทมีนโยบายที่ชัดเจนในเรื่องการรับประกันงาน เช่น ขูดหินปูน การใส่ฟัน อุดฟัน การมุ่งเน้นการให้บริการแบบ High Touch มากกว่าการเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยี ซึ่งในปัจจุบันผู้รับบริการให้ความสนใจกับการจัดฟันแบบใส (Invisalign) มากกว่าการติดเครื่องมือแบบเดิมเนื่องจากมีความสะดวกสบายมากกว่าแต่ราคาก็สูงกว่าเนื่องจากต้องใช้ห้องปฏิบัติการจากต่างประเทศ ซึ่งปัจจุบันบริษัทเป็นผู้ให้บริการระดับ Diamond Provider ในขณะเดียวกันบริษัทก็มีแนวทางในการลดต้นทุนในส่วนต่างๆ เพื่อนำไปสู่การเติบโตขององค์กร

### 1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญเกี่ยวกับอำนาจการควบคุมบริษัท ทันตแพทย์วัฒนา ชัยวัฒน์ และครอบครัว ชัยวัฒน์ ยังคงเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่

### เหตุการณ์สำคัญในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

ปี 2561 บริษัท มีนโยบายเพิ่มจำนวนผู้รับบริการจัดฟันใส (Invisalign) จึงจัดกิจกรรมสนับสนุน ทำให้มีผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้น จนได้เลื่อนระดับผู้ให้บริการ Invisalign เป็น ระดับ Platinum elite และรับมอบประกาศนียบัตรรับรองเป็นสถานบริการทันตกรรมที่ผ่านกระบวนการประเมินการพัฒนาระบบความปลอดภัยทางทันตกรรม Thai Dental Clinic Accreditation (TDCA) ตามแนวทางปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยทางทันตกรรม (Dental Safety Goals & Guidelines 2015) และจากการที่บริษัท มองเห็นโอกาสในต่อยอดบริการต่อผู้รับบริการให้ครอบคลุมมากขึ้น โดยเฉพาะผู้รับบริการทันตกรรมเพื่อความงามที่ใส่ใจกับความสวยงามและต้องการเห็นการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วสมบูรณ์แบบ บริษัท จึงพิจารณาเพิ่มบริการด้านความงามภายใต้ชื่อ “LDC Esthetics” ที่สาขาเสรีไทยเป็นสาขาแรก ซึ่งมีผู้รับบริการให้ความสนใจเป็นอย่างดี

**ปี 2562** เปิดให้บริการ LDC Esthetics รวมเป็น 7 สาขา เป็นการเปิดเพิ่มจากปี 2561 อีก 6 สาขา ประกอบด้วย สาขาสะพานใหม่ สาขางามวงศ์วาน สาขาพระราม 5 สาขาศาลายา สาขารังสิต สาขารามอินทรา กม.10 โดยคลินิกที่เปิดแผนกความงาม จะดำเนินการในรูปแบบสหคลินิกภายใต้ชื่อ แอลดีซีไลฟ์พลัส (LDC Lifeplus) นอกจากนี้ในไตรมาสที่ 3 ของปี 2562 บริษัท ได้พิจารณาปิดดำเนินการสาขานครสวรรค์ 1 สาขา เนื่องจากผลประกอบการขาดทุน และมีแนวโน้มรายได้ไม่เป็นที่น่าพอใจซึ่งส่งผลกระทบต่องบกำไรขาดทุน

### **ปี 2563**

บริษัทหยุดดำเนินการธุรกิจท่องเที่ยวเนื่องจากพิจารณาว่าเป็นธุรกิจที่มีต้นทุนสูง สัดส่วนของกำไรน้อยและเป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันสูง ประกอบกับวิกฤตการณ์ COVID-19 ที่กระทบกับธุรกิจท่องเที่ยวอย่างมาก

บริษัทปิดให้บริการจากผลกระทบของวิกฤตการณ์ COVID-19 ตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาด และคำสั่งของภาครัฐทุกสาขาเป็นระยะเวลากว่า 2 เดือน

เปิดปรับโฉมใหม่ของสาขาด้านแบบศูนย์ทันตกรรม LDC Dental สาขารามอินทรา กม.10 เพื่อให้ผู้รับบริการได้สัมผัสถึงการดูแลรักษาฟันในรูปแบบ Next Normal ตอบรับสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัส Covid-19 และรองรับการแพร่ระบาดของโรคในอนาคตโดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้รับบริการเป็นหลัก ภายใต้ทีมทันตแพทย์เฉพาะทาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดฟันที่เน้นทันตแพทย์ที่ได้รับการรับรองจากสมาคมทันตแพทย์จัดฟันแห่งประเทศไทย เพิ่มความเชื่อมั่นยิ่งขึ้น โดยเทคโนโลยีความปลอดภัยขั้นสูงในยุค LDC The Next Normal ได้แก่

1.ระบบ EOS ดูดเก็บละอองฝอยที่ฟุ้งกระจายในอากาศระหว่างการทำฟัน ทำงานร่วมกับเครื่องฟอกอากาศที่เป็นมาตรฐานเดิม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการหมุนเวียนอากาศ ทำให้อากาศภายในห้องทำ ฟันสะอาดและปลอดภัยยิ่งขึ้น

2.ระบบ UVC หลอดฆ่าเชื้อรังสีอัลตราไวโอเลต-ซีช่วยทำ ลายเชื้อ โรคตกค้างที่เกาะบริเวณพื้น ผิวอุปกรณ์ห้องทำฟัน ใช้อบฆ่าเชื้อห้องทำ ฟันภายหลังการรักษา

3.ระบบ Auto Door ประตูเลื่อนอัตโนมัติเพื่อลดการสัมผัส ลดการปนเปื้อนข้ามจากคนหนึ่งสู่อีกคนหนึ่ง (Cross contamination)

4.ระบบ Care Light อุปกรณ์สัญญาณไฟ (คล้าย Nurse Call ในโรงพยาบาล) ที่ผู้รับบริการสามารถใช้สื่อสารกับทันตแพทย์ขณะทำฟัน ช่วยลดความกังวลให้กับผู้รับบริการ ทำให้การทำฟันราบรื่นยิ่งขึ้น

## 1.1.3 การใช้เงินที่ได้จากการระดมทุน

บริษัทได้เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้น (Rights Offering) และบุคคลในวงจำกัด (Private Placement) เมื่อปี 2559 ซึ่งได้รับเงินจากการขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าว เป็นเงินทั้งสิ้น 259,500,000 บาท (สองร้อยห้าสิบล้านห้าแสนบาทถ้วน) โดยหลังจากหักค่าธรรมเนียมการจดทะเบียนเพิ่มทุนและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องแล้ว บริษัทได้รับเงินสุทธิประมาณ 254,075,478.15 บาท (สองร้อยห้าสิบล้านเจ็ดหมื่นห้าพันสี่ร้อยเจ็ดสิบแปดบาทสิบห้าสตางค์)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทใช้เงินระดมทุนดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

วัตถุประสงค์	แผนการใช้เงิน	จำนวนเงินที่ใช้ไป จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563	จำนวนเงินคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
1. ขยายสาขาใหม่	65.00	63.13	1.87
2. เงินทุนหมุนเวียนของบริษัท	89.08	58.84	30.24
3. ซ้ำระคืนตราสารทางการเงิน ตัวแลกเปลี่ยน : (B/E)	100.00	100.00	0.00
รวมทั้งสิ้น	254.08	221.97	32.11

รายละเอียด :

เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม จำนวน 100.00 ล้านหุ้น ในราคาเสนอขายหุ้นละ 1.00 บาท เมื่อ 30 พ.ค.2559

จำนวนเงินที่ได้รับ	100,000,000.00	บาท
ค่าใช้จ่าย	639,521.85	บาท
<b>*จำนวนเงินที่ได้รับสุทธิ</b>	<b>99,360,478.15</b>	<b>บาท</b>

เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่บุคคลในวงจำกัด จำนวน 2 ครั้ง

ครั้งที่ 1 เสนอขายจำนวน 50.00 ล้านหุ้น ในราคาเสนอขายหุ้นละ 1.63 บาท เมื่อ 16 มิ.ย.2559

จำนวนเงินที่ได้รับ	81,500,000.00	บาท
ค่าใช้จ่าย	2,445,000.00	บาท
<b>*จำนวนเงินที่ได้รับสุทธิ</b>	<b>79,055,000.00</b>	<b>บาท</b>

ครั้งที่ 2 เสนอขายจำนวน 50.00 ล้านหุ้น ในราคาเสนอขายหุ้นละ 1.56 บาท เมื่อ 17 ส.ค.2559

จำนวนเงินที่ได้รับ	78,000,000.00	บาท
ค่าใช้จ่าย	2,340,000.00	บาท
<b>*จำนวนเงินที่ได้รับสุทธิ</b>	<b>75,660,000.00</b>	<b>บาท</b>



## 1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ปัจจุบันบริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจให้บริการทางทันตกรรมแบบครบวงจรภายใต้รูปแบบของศูนย์ทันตกรรมที่มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการ โดยทันตแพทย์เฉพาะทาง ด้วยอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ที่มีมาตรฐาน และระบบความปลอดภัยของผู้รับบริการเป็นสำคัญ ปัจจุบันบริษัท มีศูนย์ทันตกรรมที่เปิดให้บริการแล้วจำนวน 30 สาขา ประกอบด้วย

- สาขาในเขตกรุงเทพและปริมณฑล 20 สาขา ได้แก่ สาขาลาดพร้าว 89 สาขารามคำแหง 135 สาขารามอินทรา 37 สาขาแจ้งวัฒนะ สาขาศรีนครินทร์ สาขาอ่อนนุช สาขาราชพฤกษ์ สาขารังสิต สาขาเพชรเกษม สาขาสายไหม สาขาพระราม 2 สาขางามวงศ์วาน สาขาพระราม 5 สาขาบางใหญ่ สาขานวมินทร์ สาขาสะพานใหม่ สาขาเสรีไทย สาขานนทบุรี สาขารามอินทรา(กม.10) และสาขาศาเลา
- สาขาที่เปิดในต่างจังหวัด 10 สาขา ได้แก่ สาขามุกดาหาร สาขานครพนม สาขานครราชสีมา สาขามหาสารคาม สาขาเชียงราย สาขาอุบลราชธานี สาขาเชียงใหม่ สาขานครศรีธรรมราช สาขาลำปาง และสาขาอุดรธานี ซึ่งสาขาในต่างจังหวัดจะมีทำเลที่ตั้งอยู่บนถนนสายหลักและเป็นย่านเศรษฐกิจสำคัญ

### 1.2.1 โครงสร้างรายได้ของบริษัท

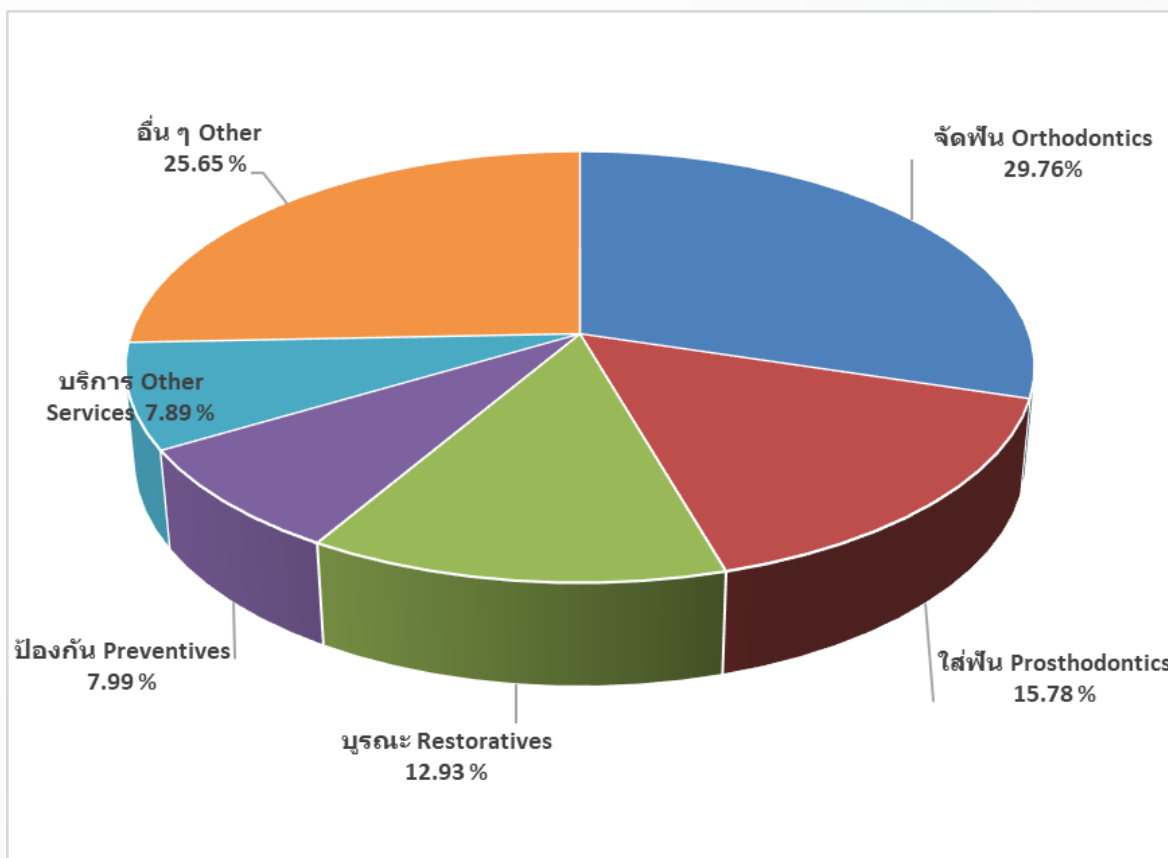
สำหรับโครงสร้างรายได้ของบริษัท 3 ปี สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ถึง 31 ธันวาคม 2563 มีรายละเอียด ดังนี้

	ปี 2563		ปี 2562		ปี 2561	
	ลบ.	ร้อยละ	ลบ.	ร้อยละ	ลบ.	ร้อยละ
รายได้ทางทันตกรรม	408.35	95.62%	506.33	92.35%	456.03	90.06%
รายได้จากการขายสินค้า	8.12	1.90%	10.41	1.90%	7.85	1.62%
รายได้จากการให้บริการนำเที่ยว	0.01	0.00%	19.88	3.63%	8.04	1.66%
รายได้จากการให้บริการความงาม	6.27	1.47%	4.13	0.75%	0.12	0.02%
รวมรายได้จากการให้บริการ	422.75	98.99%	540.75	98.62%	472.04	97.36%
รายได้อื่น ๆ <sup>1</sup>	4.29	1.01%	7.54	1.38%	12.81	2.64%
รวมรายได้	427.05	100%	548.29	100%	484.85	100%

**หมายเหตุ :** รายได้อื่น : ดอกเบี้ยรับ กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สิน รายได้ค่าเช่า-บริการพื้นที่ รายได้ค่าฝึกอบรม

สำหรับรายได้ทางทันตกรรมซึ่งเป็นรายได้หลักของบริษัท จำแนกเป็นรายได้แยกตามประเภทการรักษาเมื่อเทียบกับรายได้ทางทันตกรรมทั้งหมด มีสัดส่วนดังนี้

รายได้ทางทันตกรรมจำแนกตามประเภทการรักษา



- การรักษาประเภทจัดฟัน มีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 29.76
- การรักษาประเภทใส่ฟัน มีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 15.78
- การรักษาประเภทบูรณะ เช่น การอุดฟันประเภทต่าง ๆ มีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 12.93
- การรักษาประเภททันตกรรมป้องกัน เช่น การขูดหินปูนและขัดฟัน มีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 7.99
- การบริการทางการแพทย์ มีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 7.89 และ
- รายได้จากการให้บริการประเภทอื่น ๆ เช่น บริการทันตกรรมสำหรับเด็ก บริการทันตกรรมโรคเหงือกปริทันต์ บริการทันตกรรมศัลยกรรมช่องปาก หรือ การรักษารากฟันเป็นต้น ซึ่งรายได้จากการให้บริการอื่น ๆ ดังกล่าว มีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 25.65

### 1.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์



#### (1) ลักษณะของผลิตภัณฑ์และบริการ

ก. **สายธุรกิจทันตกรรม** บริษัทประกอบกิจการสถานพยาบาลด้านทันตกรรมเพื่อบริการรักษาทางทันตกรรม โดยมีขอบเขตการให้บริการ 13 ประเภท ดังต่อไปนี้

##### บริการตรวจฟัน (Oral Check Up)

ฟิล์มเพื่อการวินิจฉัยในรูปแบบต่างๆ เช่น แบบพาโนรามา (PAN) แบบ HAND WRIST แบบ PA. แบบ VIEW OF SKULL เป็นต้น รวมถึงการให้ความรู้เกี่ยวกับสุขอนามัยในช่องปาก

##### บริการทันตกรรมป้องกัน (Preventives)

เป็นการให้บริการเชิงทันตกรรมป้องกันในด้านต่างๆ เช่น การให้บริการขัดฟัน การอุดหินปูน การเคลือบฟลูออไรด์ การเคลือบปิดร่องฟัน การใส่เครื่องมือกันฟันล้ม การใส่ยางแยกเพื่อแก้ฟันขึ้นผิดที่ เป็นต้น

##### บริการบำบัดฉุกเฉิน (Emergency Dental Services)

เป็นการให้บริการทันตกรรมบำบัดฉุกเฉินในด้านต่างๆ เช่น บำบัดฉุกเฉินอุดชั่วคราว บำบัดฉุกเฉินล้างคลองรากฟัน บำบัดฉุกเฉินทางปริทันต์ บำบัดฉุกเฉินโดยการแก้ไขการสบฟัน บำบัดฉุกเฉินด้วยการเข้าเฝือกฟัน บำบัดฉุกเฉินยึดครอบฟันที่หลุด บำบัดฉุกเฉินกรอแต่งฟันปลอม บำบัดฉุกเฉินระบายหนอง-ในช่องปาก ยึดฟันที่หลุด (เข้าเฝือก) ฟันโยก จากอุบัติเหตุ เป็นต้น

##### บริการทันตกรรมบูรณะ (Restoratives)

เป็นการให้บริการทันตกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานซ่อมแซมฟัน รักษาฟัน บูรณะฟัน เช่น การอุดฟัน การอุดคอฟัน การขัดแต่งวัสดุอุดฟัน การทายาเพื่อระงับอาการเสียวฟัน การบูรณะฟันหลังจากการรักษาโรคฟัน เป็นต้น



### บริการทันตกรรมเพื่อความงาม (Esthetics)

เป็นการให้บริการทันตกรรมเพื่อความสวยงาม และเสริมบุคลิกภาพ เช่น การปิดช่องห่างระหว่างฟัน การปรับแต่งฟัน การฟอกสีฟัน การครอบฟันเพื่อความสวยงาม การทำรอยยิ้มประทับใจ เป็นต้น

### บริการทันตกรรมสำหรับเด็ก (Pedodontics)

เป็นการให้บริการทันตกรรมสำหรับเด็กในด้านต่างๆ เช่น การเคลือบฟันด้วยฟลูออไรด์ การทำความสะอาดและขัดฟัน การบูรณะและการอุดฟันน้ำนมด้วยวัสดุสีเหมือนฟัน การเคลือบหลุมร่องฟัน การใส่เครื่องมือคงสภาพฟัน และเครื่องมือขยายช่องว่าง การรักษารากฟันสำหรับฟันน้ำนมและการทำครอบฟันสแตนเลส การจัดทำฟันปลอมในเด็ก การใส่เครื่องมือกระตุ้นการเจริญเติบโตขากรรไกร เป็นต้น รวมทั้งการให้ความรู้ด้านทันตกรรม การจัดการพฤติกรรม การดูแลสุขภาพช่องปาก การดูแลและติดตามการขึ้นของฟัน การตรวจสุขภาพช่องปากและฟันอย่างสม่ำเสมอ และการให้คำปรึกษาด้านโภชนาการที่เหมาะสมสำหรับเด็กเป็นการให้บริการในลักษณะของการให้คำปรึกษาและการวางแผนการรักษาในเบื้องต้น โดยจะดำเนินการวินิจฉัยทางเวชศาสตร์ช่องปาก วินิจฉัยขึ้นเนื้อ พิมพ์แบบจำลองฟันเพื่อการวินิจฉัย ถ่ายรูปเพื่อการวินิจฉัย ถ่ายภาพรังสี

### บริการทันตกรรมรักษารากฟัน (Endodontics)

เป็นการให้บริการทันตกรรมสำหรับผู้รับบริการที่มีอาการปวด บวม อักเสบ จากการติดเชื้อในคลองรากฟัน เช่น การรักษาคอนกรากฟัน การซ่อมแซมคลองรากฟัน การผ่าตัดปลายรากฟัน เป็นต้น

### บริการทันตกรรมจัดฟัน (Orthodontics)

เป็นการให้บริการทันตกรรมจัดฟันเพื่อให้การสบฟันดีขึ้นเพื่การบดเคี้ยวอาหารที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งลดอัตราเสี่ยงในการเกิดโรคฟันผุหรือโรคเหงือกอันเนื่องมาจากความลำบากในการทำทำความสะอาดฟันและเหงือกในบริเวณที่ฟันเรียงตัวผิดปกติ หลีกเลี่ยงการเกิดการสึกของฟันที่ผิดปกติจากการเรียงฟันหรือสบฟันที่ไม่เหมาะสม นอกจากนี้ยังอาจช่วยส่งเสริมบุคลิกภาพจากการที่มีฟันเรียงกันสวยงาม

#### การจัดฟันมี 3 รูปแบบคือ

- จัดฟันแบบโลหะติดแน่น รััดด้วยยาง
- จัดฟันแบบโลหะติดแน่น แบบไม่รััดยาง
- จัดฟันแบบใสไร้โลหะ

### บริการทันตกรรมโรคเหงือกปริทันต์ (Periodontics)

เป็นการให้บริการทันตกรรมด้านการรักษาโรคเหงือกอักเสบ ปริทันต์อักเสบ และงานศัลย์ปริทันต์ เช่น การขูดหินปูนและเกลารากฟันให้เรียบ การตัด/ตกแต่งเหงือก การเพิ่มความยาวของตัวฟัน การผ่าตัดเหงือก ศัลยกรรมเสริมสันเหงือก ศัลยกรรมปลูกเหงือก เป็นต้น

### บริการศัลยกรรมในช่องปาก (Oral Surgery)

เป็นการให้บริการทันตกรรมในด้านการผ่าตัดในช่องปาก เช่น การถอนฟัน การผ่าฟันคุด การผ่าตัดถอนฟันที่ฝังในกระดูก การผ่าตัดแก้ไขกระดูกสันเหงือก การผ่าตัดเหงือกกระบายหนองในช่องปาก เป็นต้น

### บริการทันตกรรมใส่ฟันทดแทน (Prosthodontics)

เป็นการให้บริการทันตกรรมใส่ฟันเพื่อการใช้งานตามปกติ และเพื่อความสวยงาม เช่น การใส่ฟันปลอมชนิดถอดได้ การใส่ฟันปลอมชนิดติดแน่น การซ่อมแซมฟันปลอม เป็นต้น

### บริการทันตกรรมรากเทียม (Implants)

เป็นการให้บริการทันตกรรมฝังรากเทียม โดยการฝังวัสดุที่มีรูปร่างคล้ายรากฟันลงบนกระดูกขากรรไกร เพื่อช่วยให้ฟันปลอมภายในช่องปากสามารถยึดเกาะได้ ทำได้ทั้งฟันปลอมชนิดติดแน่นและฟันปลอมชนิดถอดได้ เช่น การฝังรากเทียมชนิดใช้รองรับฟันปลอมถอดได้ การฝังรากเทียมชนิดใช้รองรับฟันปลอมติดแน่น การศัลยกรรมช่องปากเพื่อสนับสนุนการฝังรากเทียม เป็นต้น

### บริการทันตกรรมบดเคี้ยว (Occlusions)

เป็นการให้บริการทันตกรรมเพื่อบำบัดโรคข้อต่อขากรรไกร และกล้ามเนื้อบดเคี้ยว (อาทิ อาการปวดใบหน้า บริเวณช่องปาก ข้อต่อขากรรไกร อาการนอนกัดฟัน) เช่น การทำเฝือกฟัน การปรับเฝือกฟัน การทำวัสดุป้องกันปาก การแก้ไข การสบฟันเฉพาะที่ การใส่เครื่องมือเพื่อแก้ไขการนอนกรน และหยุดหายใจขณะหลับ เป็นต้น

“เพื่อให้คนไข้ เข้าใจ ไวใจ  
และเชื่อมั่น **LDC Dental**  
มาตรฐานเดียวกัน  
ทุกสาขาครับ”

กัณฑ์แพทย์ วัฒนาศาสตร์ (หมอยก)



## ข. สายธุรกิจความงาม



บริการด้านความงามแบ่งขอบเขตการให้บริการเป็น 8 ประเภท ดังต่อไปนี้

### การให้บริการ Treatment บำรุงและปรับสภาพผิวพรรณ

เป็นการให้บริการเพื่อดูแลผิวพรรณเพื่อขจัดเซลล์ผิวที่เสื่อมสภาพ เพิ่มความชุ่มชื้นให้กับผิวลดความหยابกร้าน ลดเลือนริ้วรอยและเพิ่มความกระชับใสให้ผิว ช่วยในการไหลเวียนของโลหิตให้ดีขึ้น

### การให้สารเติมเต็ม Filler

เป็นการรักษาเพื่อให้สารเติมเต็มเพื่อช่วยลดริ้วรอยร่องลึกตามจุดต่าง ๆ บนใบหน้า ด้วยสารที่เลียนแบบสารที่มีตามธรรมชาติช่วยให้ใบหน้าเต่งตึง ยังเป็นการเติบโยคอลลาเจนที่หายไปให้แลดูอ่อนเยาว์กว่าวัย การลดเลือนริ้วรอยร่องลึก ผิวหย่อนคล้อย ปัญหาถุงใต้ตา ร่องน้ำตาลึก แก้ม塌陷ปากไม่ได้อรูป หรือริมฝีปากบาง การเติมส่วนต่าง ๆ บนใบหน้า เช่น จมูก หน้าผาก คาง ผู้มีปัญหาหยาบหลุมสิวและรูขุมขนกว้าง หรือต้องการให้ผิวชุ่มชื้น

### การรักษา LASER

เป็นการรักษาโดย การยิงคลื่นแสงลงสู่ผิวเพื่อทำลายเซลล์เม็ดสี (เมลานิน) เมื่อเซลล์เม็ดสีถูกทำลาย รอยแดงจากสิว ฝ้า กระ ก็จะค่อยๆ จางลง นอกจากนี้ความร้อนจากคลื่นแสงยังช่วยกระตุ้นการสร้างคอลลาเจนใต้ผิว ทำให้ผิวเรียบเนียน กระชับใส รักษาอาการหน้ามัน หรือจะแก้ปัญหาเฉพาะจุด

### การยกกระชับใบหน้า

เป็นการรักษาเพื่อให้ผิวหนังเต่งตึงและยกกระชับไม่หย่อนคล้อยตามวัยซึ่งมีหลายวิธีเช่น การทำ HIFU โดยใช้พลังงานคลื่นเสียงความถี่สูงส่งลงสู่ชั้นผิวเพื่อกระตุ้นการทำงานของเซลล์ที่ผลิตเส้นใยคอลลาเจนและอีลาสติน เพื่อเร่งการเกิดคอลลาเจนใหม่มาทดแทนของเดิมที่เริ่มเสื่อมสภาพ หรือการร้อยไหมจะทำให้เกิดแรงดึงยกกระชับในชั้นผิวหนัง ใบหน้าจึงดูยกขึ้นหลังการร้อยไหม

### การรักษาสิว ผื่น จุดต่างด่าง

เป็นการรักษาเพื่อลดการอักเสบจากสิว ผื่น กระ อากาณผื่น แพ้ รอยแดง รอยด่าง ให้สภาพ กระตุ้นการซ่อมแซมผิวและสร้างเซลล์ผิวใหม่ ด้วยการรักษารูปแบบต่าง ๆ เช่นการทำ IPL Laser Meso Acne Controlling Made Collagen หรือการ mask หน้าเพื่อลดการอักเสบของผิว

### การฉีดสลายไขมัน

การรักษาเพื่อสลายไขมันตามจุดต่าง ๆ ของร่างกายในการลดสัดส่วนหรือในจุดที่ลดยาก ด้วยการฉีดตัวยาที่มีประสิทธิภาพในการสลายไขมันเฉพาะจุดเข้าไปทำให้ไขมันที่สะสมอยู่ในบริเวณนั้นแตกตัวออกเป็นโมเลกุลเล็ก ๆ และขับออกจากร่างกายในรูปแบบของน้ำทางระบบขับถ่ายและระบบน้ำเหลือง ช่วยเรื่องการเผาผลาญไขมันในส่วนนั้นให้ทำงานดีขึ้น

### การฉีดผิว

เป็นการฉีดวิตามินเข้าเส้นร่วมกับควินตั้มบำบัดตามความต้องการของแต่ละบุคคลเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการบำบัดร่างกาย โดยการให้สารเข้าทางเส้นเลือดโดยตรงซึ่งร่างกายจะสามารถนำไปใช้ได้เลยทันทีเป็นผลลัพธ์ทันทีภายใน 24 ชั่วโมง

### การฟื้นฟูสภาพผิว

เป็นการรักษาด้วยสารเพื่อช่วยเสริมสร้างและซ่อมแซมฟื้นฟูการทำงานของ Stem cell เพิ่มความสดใสให้กับผิว และสีผิวที่สม่ำเสมอขาวใส ตึงกระชับ และชุ่มชื้นดูอ่อนกว่าวัย เช่น การทำ Made collagen





## ศักยภาพในการให้บริการทางทันตกรรมและความงาม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัท มีศักยภาพด้านสถานที่การให้บริการทางด้านทันตกรรมและความงามและมีอัตราการใช้บริการ จากจำนวนห้องทันตกรรมและความงามที่ให้บริการ

โดยศักยภาพในการให้บริการต่อผู้รับบริการ ประเมินจากจำนวนห้องทันตกรรมที่แต่ละสาขาให้บริการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ดังนี้

### สาขาในกรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน 20 สาขา

สาขา	ขนาดสาขา	จำนวนห้องทันตกรรมทั้งหมด (ห้อง)	จำนวนห้องทันตกรรมที่เปิดให้บริการ (ห้อง)	จำนวนห้องให้บริการความงาม
สาขาลาดพร้าว	ขนาดกลาง	9	7	-
สาขารามคำแหง 135	ขนาดใหญ่	13	13	-
สาขารามอินทรา 37 (กม.4)	ขนาดกลาง	7	6	-
สาขาแจ้งวัฒนะ	ขนาดใหญ่	12	12	-
สาขาศรีนครินทร์	ขนาดใหญ่	9	9	-
สาขาอ่อนนุช	ขนาดใหญ่	5	4	-
สาขาราชพฤกษ์	ขนาดกลาง	5	5	-
สาขารังสิต	ขนาดใหญ่	7	5	2
สาขาเพชรเกษม	ขนาดกลาง	5	5	-
สาขาสายไหม	ขนาดเล็ก	3	3	-
สาขาพระราม 2	ขนาดกลาง	4	4	-
สาขางามวงศ์วาน	ขนาดใหญ่	6	3	2
สาขาพระราม 5	ขนาดกลาง	5	3	2
สาขาบางใหญ่	ขนาดกลาง	5	5	-
สาขานวมินทร์	ขนาดกลาง	4	3	-
สาขาสะพานใหม่	ขนาดกลาง	6	3	2
สาขาเสรีไทย	ขนาดกลาง	5	3	2
สาขาถนนเพชรบุรี	ขนาดกลาง	3	3	-
สาขารามอินทรา กม. 10	ขนาดใหญ่	7	4	3
สาขาศาลายา	ขนาดใหญ่	7	4	3

สาขาต่างจังหวัด 10 สาขา

สาขา	ขนาดสาขา	จำนวนห้อง ทันตกรรมทั้งหมด (ห้อง)	จำนวนห้อง ทันตกรรม ที่เปิดให้บริการ	จำนวนห้อง ให้บริการ ความงาม
สาขามุกดาหาร	ขนาดกลาง	7	2	-
สาขานครพนม	ขนาดกลาง	7	2	-
สาขานครราชสีมา	ขนาดกลาง	6	3	-
สาขามหาสารคาม	ขนาดกลาง	3	2	-
สาขาเขียงราย	ขนาดกลาง	4	3	-
สาขาเขียงใหม่	ขนาดกลาง	6	2	-
สาขาอุบลราชธานี	ขนาดกลาง	6	3	-
สาขานครศรีธรรมราช	ขนาดกลาง	6	5	-
สาขาอุดรธานี	ขนาดกลาง	7	3	-
สาขาลำปาง	ขนาดเล็ก	3	2	-
รวมจำนวนห้องฟัน และความงาม		182	131	16

- หมายเหตุ : 1. สาขาขนาดใหญ่ หมายถึง สาขาที่มีจำนวนห้องทันตกรรมที่เปิดให้บริการตั้งแต่ 8 ห้องขึ้นไป และมีขนาดการลงทุน ประมาณ 10.00 ล้านบาท
2. สาขาขนาดกลาง หมายถึง สาขาที่มีจำนวนห้องทันตกรรมที่เปิดให้บริการตั้งแต่ 4-7 ห้อง และมีขนาดการลงทุนประมาณ 6.00 ล้านบาท
3. สาขาขนาดเล็ก หมายถึง สาขาที่มีจำนวนห้องทันตกรรมที่เปิดให้บริการตั้งแต่ 1-3 ห้อง และมีขนาดการลงทุนประมาณ 3.00 ล้านบาท
4. สาขานครสวรรค์ ปิดให้บริการวันที่ 21 สิงหาคม 2562

## อัตราการให้บริการทางด้านทันตกรรม

อัตราการให้บริการด้านทันตกรรม อ้างอิงจากข้อมูลจำนวนการให้บริการในแต่ละประเภท โดยมีรายละเอียดของการใช้

รายการ	2563	2562	2561
จำนวนห้องทันตกรรมที่เปิดให้บริการ (ห้อง)	131	135	133
จำนวนวัน (วัน)	360	360	360
ความสามารถในการให้บริการแก่ผู้รับบริการสูงสุด (ครั้ง) <sup>1</sup>	424,440	437,400	430,920
จำนวนครั้งที่ให้บริการแก่ผู้รับบริการจริง (ครั้ง)	144,811	198,129	168,308
อัตราการให้บริการ (ร้อยละ)	34.12%	45.30%	39.06%

ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา นับตั้งแต่ปี 2559 บริษัทมีอัตราการให้บริการด้านทันตกรรมเพิ่มขึ้นเป็นลำดับ กระทั่งปี 2563 อัตราการให้บริการลดลง ซึ่งเป็นผลมาจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว ซึ่งเป็นผลกระทบจากวิกฤตจากสถานการณ์แพร่ระบาดเชื้อไวรัส COVID-19

## อัตราการให้บริการทางด้านความงาม

อัตราการให้บริการด้านความงาม<sup>2</sup> อ้างอิงจากข้อมูลจำนวนการให้บริการในแต่ละประเภท โดยมีรายละเอียดของการให้บริการในแต่ละประเภทการบริการ สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ดังนี้

รายการ	2563
จำนวนห้องบริการความงามที่เปิดให้บริการ (ห้อง)	16
จำนวนวัน (วัน)	360
ความสามารถในการให้บริการแก่ผู้รับบริการสูงสุด (ครั้ง)	
จำนวนครั้งที่ให้บริการแก่ผู้รับบริการจริง (ครั้ง)	
อัตราการให้บริการ (ร้อยละ)	

หมายเหตุ : 1. ความสามารถในการให้บริการต่อผู้รับบริการสูงสุดประเมินโดยผู้บริหารบริษัท ประมาณ 9 ชั่วโมงต่อวัน

(จำนวนวันในการให้บริการเฉลี่ยต่อปีเท่ากับ 360 วัน)

2. บริการความงามเพิ่งเริ่มเปิดให้บริการเต็มปีในปี 2563



### ค. สถาบันทันตวัฒน์

เนื่องจากผู้ช่วยทันตแพทย์เป็นบุคลากรที่มีความสำคัญอย่างมากต่อธุรกิจให้บริการทางทันตกรรม รองลงมาจากทันตแพทย์ดังกล่าวที่ว่า “ผู้ช่วยทันตแพทย์เปรียบเสมือนมือขวาของทันตแพทย์” ซึ่งแรงงานกลุ่มนี้จัดเป็นแรงงานหายากที่ไม่สามารถหาได้ในตลาดแรงงานทั่วไป เนื่องจากเป็นเป็นวิชาชีพเฉพาะและมีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน นอกจากนี้อาชีพนี้ยังไม่เป็นที่รู้จักแพร่หลายนัก บริษัท เล็งเห็นถึงความสำคัญของวิชาชีพผู้ช่วยทันตแพทย์จึงได้จัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมผู้ช่วยทันตแพทย์ขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2546 ภายใต้ชื่อ “สถาบันฝึกอบรมแอลดีซี” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบุคลากรเพื่อสนับสนุนงานทันตกรรม ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาได้พัฒนาหลักสูตร อย่างต่อเนื่อง เพื่อผลิตบุคลากรเข้าสู่สายงานทันตกรรม ที่มีความพร้อมทั้งความรู้พื้นฐาน และทักษะตามมาตรฐานวิชาชีพ ตรงตามความต้องการของทันตแพทย์ ที่สำคัญคือต้องมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ดังคำขวัญของสถาบันฯ “คุณธรรม เกียรติ ก้าวหน้า พัฒนาทันตกรรม”

ล่าสุดสถาบันทันตวัฒน์ได้มีการปรับ กลยุทธ์ "สถาบันทันตวัฒน์" โดยเปิดหลักสูตร "ผู้ช่วยทันตแพทย์" ออนไลน์ระยะสั้น เพื่อผลิตบุคลากรคุณภาพเข้าสู่สายงาน ทันตกรรม ตอบโจทย์ยุค New Normal พร้อมฝึกภาคปฏิบัติจริงที่ LDC Dental สาขาใกล้บ้าน อำนวยความสะดวก มีรายได้ขณะฝึกปฏิบัติงาน จากการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ให้เป็นรูปแบบออนไลน์มากยิ่งขึ้น ตอบโจทย์ยุคสมัยปัจจุบัน ที่เน้นการเรียนรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ สามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลาในส่วนองภาคทฤษฎี ความรู้พื้นฐาน ไม่ว่าจะอยู่ที่ใดก็ตาม ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาเรียน อีกทั้งยังสามารถมีรายได้จากการเรียนภาคปฏิบัติงานจริงในสาขา LDC Dental ใกล้บ้าน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สถาบันฯ ได้มีการดำเนินการมาเป็นระยะเวลามากกว่า 15 ปี มีผู้ผ่านการอบรมทั้งสิ้น 71 รุ่น เป็นจำนวน 519 คน



โดยปัจจุบันสถาบันมีหลักสูตรอบรมดังนี้

### 3.1 หลักสูตรปฏิบัติการทันตกรรม Dental Operation มี 6 Program

- 3.1.1 ผู้ช่วยทันตกรรมฝึกหัด Dental Assistant Beginner Program ( DAB)
- 3.1.2 ผู้ช่วยทันตกรรมชำนาญการ Dental Aassistant Advance Program ( DAA)
- 3.1.3 หัวหน้าทันตกรรม Dental Aassistant Supervisor Program ( DAS )
- 3.1.4 ประชาสัมพันธ์ฝึกหัด Front Beginner Pogram ( FB )
- 3.1.5 ประชาสัมพันธ์ชำนาญการ Front Advance Program ( FA )
- 3.1.6 หัวหน้าประชาสัมพันธ์ Front Supervisor Program ( FS )

### 3.2 หลักสูตรบริหารทันตกรรม Dental management มี 2 Program

- 3.2.1 ผู้ช่วยผู้จัดการทันตกรรม Aissistant Dental Manager ( ADM )
- 3.2.2 ผู้จัดการทันตกรรม Dental Manager ( DM )

### 3.3 หลักสูตรพัฒนาตนเองออนไลน์

- 3.3.1 ทักษะการนำเสนอสู่ความสำเร็จ Presentation Skills
- 3.3.2 การสร้างสุดยอดบริการเหนือความคาดหมาย Service Excellence
- 3.3.3 บริหารทีมอย่างเข้าใจคน HR for Non-HR
- 3.3.4 ก้าวสู่ความสำเร็จด้วยการตัดสินใจอย่างมีอาชีพ Decision Making and Problem Solving Skills
- 3.3.5 บัญชีง่ายๆ สำหรับผู้บริหาร 1 Accounting for Non-Accountant
- 3.3.6 บัญชีง่ายๆ สำหรับผู้บริหาร 2 Advanced Accounting for Non-Accountant
- 3.3.7 ปลุกความเป็นผู้นำในตัวคุณ Leadership
- 3.3.8 ศาสตร์การวางแผนเชิงกลยุทธ์ สร้างธุรกิจให้ติดปีก Business Plan

อย่างไรก็ดี จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ส่งผลให้พฤติกรรมในชีวิตประจำวันของคนทั่วไปเปลี่ยนแปลงไป ตระหนักถึงความปลอดภัยในการดำเนินชีวิตเพิ่มมากขึ้น บริษัท ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าว มั่นใจว่าการพัฒนาหลักสูตรออนไลน์จะสามารถตอบโจทย์ผู้เรียน และผู้สอนเป็นอย่างดี ไม่ว่าจะเป็นอยู่ในสถานการณ์ปกติ หรือในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคภัยต่างๆ

## จ. ธุรกิจผลิตภัณฑ์



### น้ำยาบ้วนปาก "Afterdent"

เป็นผลิตภัณฑ์ภายใต้แนวคิดของบริษัทเพื่อตอบสนองความต้องการจากการรับฟังความเสี่ยงสะท้อน ของลูกค้าที่มีความนิยมในการใช้น้ำยาบ้วนปากเพื่อรักษาสุขภาพในช่องปาก แต่น้ำยาบ้วนปากส่วนใหญ่ในท้องตลาดจะมีความเย็นซ่า ซึ่งเกิดจากส่วนผสม น้ำมันสกัดธรรมชาติ อันได้แก่ เมนทอล ยูคาลิปตัส ไทมอล เมทิลซาลิไซเลต จึงมีเน้นความเย็นซ่า ลดแบคทีเรียในช่องปาก แต่ผู้บริโภคส่วนหนึ่งจะมีความอ่อนไหวต่อความเย็นซ่า เช่น รู้สึกแสบร้อนหลังการใช้น้ำยาซึ่งจากการกระตุ้นประสาทรับความรู้สึกร้อนเย็นชั่วขณะ

น้ำยาบ้วนปากเป็นอีกทางเลือกหนึ่งสำหรับผู้บริโภคนิยมใช้เพื่อรักษาสุขภาพในช่องปาก สามารถดับกลิ่นปาก รักษาสุขภาพฟัน

และเหงือกได้ ผู้บริโภคส่วนใหญ่จึงนำมาใช้เป็นตัวช่วยเพื่อขจัดสิ่งสกปรกในส่วนที่การแปรงฟันและการใช้ไหมขัดฟันนั้นทำความสะอาดได้ไม่ทั่วถึง รวมถึงหลังการทำฟัน

จาก Pain Point ดังกล่าวบริษัทจึงใช้เวลาร่วมกับนักวิจัยเพื่อคิดค้นสูตรน้ำยาบ้วนปากที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า รวมทั้งสร้างความต้องการใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นภายใต้ concept ไม่รุนแรง ไม่เผ็ด ไม่แสบปาก ช่วยลดการระคายเคืองหลังการทำฟัน ช่วยทำให้เหงือกกระชับ มีกลิ่นหอมไม่แสบร้อนบาดปาก

### เซรั่มกันแดด LDC Esthetics (เลขที่ใบรับแจ้ง 11-1-6300029517)

LDC Esthetics Sunscreen Serum SPF50 PA++++ เซรั่มกันแดด สูตรครบเครื่อง กันแดด+บำรุง ผสานด้วยคุณค่าของ Astaxanthin ที่ช่วยบำรุงผิวให้มีสุขภาพที่ดี รวมถึงช่วยลดเลือนจุดด่างดำและรอยแดงของผิวที่โดนทำร้ายจากแสงแดด นอกจากนี้ยังมีนาโนสเฟียช่วยปกป้องคอลลาเจนในผิวจากอนุมูลอิสระที่เกิดขึ้นจากรังสี UVA ให้ผิวคงความอ่อนเยาว์ ช่วยลดเลือนริ้วรอยคืนความบริสุทธิ์สดใสและทำหน้าที่เป็นสารต้านอนุมูลอิสระให้ความชุ่มชื้น นุ่มนวลบำรุงผิว และลดอาการอักเสบสามารถจับโมเลกุลของน้ำได้ประมาณ 1000 เท่าของน้ำหนักตัวสามารถทำให้ผิวแห้งมีความชุ่มชื้นยาวนาน และมีคาร์โบไฮเดรตชนิดเดียวกับที่ผิวชั้น StratumCorneum ของผิวหน้ามนุษย์ที่มีคุณสมบัติให้ความชุ่มชื้นกับผิวโดยจะทำหน้าที่เปรียบเสมือนแม่เหล็กดูดความชื้นที่จับกับผิวชั้น StratumCorneum แล้วดูดซับความชุ่มชื้นไว้กับผิวได้ยาวนานถึง 72 ชม.ทำให้ผิวเนียนนุ่มอย่างเป็นธรรมชาติต่อต้านการเกิดริ้วรอยก่อนวัย เนื้อสัมผัสเบาบางเกลี่ยง่าย ไม่เหนียวเหนอะหนะ



## (2) การตลาดและการแข่งขัน

### 2.1 กลุ่มผู้รับบริการ

**กลุ่มทั่วไป** คือ กลุ่มผู้รับบริการที่ไม่ได้รับส่วนลดหรือสวัสดิการใด ๆ จากบริษัท โดยผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมาย คือ ประชาชนไทยที่มีรายได้ระดับปานกลางขึ้นไป เน้นกลุ่มครอบครัวของเจ้าของกิจการ กลุ่มลูกจ้างบริษัทเอกชนระดับผู้จัดการขึ้นไป และกลุ่มข้าราชการระดับสูง ซึ่งมีความต้องการรับบริการจากทันตแพทย์เฉพาะทาง และสถานพยาบาลที่มีมาตรฐานเชื่อถือได้

**กลุ่มสมาชิก** คือ กลุ่มผู้รับบริการที่ชำระค่าธรรมเนียมในการสมัครสมาชิกกับบริษัท ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นผู้รับบริการประจำที่มีการใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ มีทั้งประเภทบุคคลและครอบครัว ซึ่งจะได้รับสิทธิประโยชน์ส่วนลดสำหรับทันตกรรม โดย ณ 31 ธันวาคม 2563 บริษัท มีจำนวนลูกค้าสมาชิกเพิ่มขึ้น 1,010 ราย ซึ่งถ้ารวมกับลูกค้าสมาชิกเดิมจากปีก่อน ๆ จะมีจำนวนลูกค้าสมาชิกรวม 70,810 ราย

**กลุ่มที่ได้รับสิทธิประโยชน์ตามโครงการ** คือกลุ่มผู้รับบริการภายใต้องค์กรที่มีการทำข้อตกลงกับ บริษัท เพื่อรับสิทธิประโยชน์ทางทันตกรรม สำหรับในปี 2563 เพิ่มบริษัทคู่สัญญา 2 องค์กร ซึ่งถ้านับรวมกับคู่สัญญาเดิมจากปีก่อน ๆ ที่ยังต่อสัญญาใช้บริการรวม 22 องค์กร

### 2.2 ภาวะการแข่งขัน

การประกอบกิจการสถานพยาบาลสามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภท ดังนี้

#### โรงพยาบาล

โรงพยาบาลเป็นสถานพยาบาลที่จัดให้บริการผู้ป่วย โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนเกินสามสิบเตียงขึ้นไป ซึ่งมีบริการด้านเวชกรรม ด้านการพยาบาล ด้านเภสัชกรรม และด้านเทคนิคการแพทย์เป็นอย่างน้อย และอาจมีบริการด้านทันตกรรมหรือด้านการประกอบโรคศิลปะอื่น

#### คลินิก

คลินิกเป็นสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน จะต้อง มีผู้ประกอบวิชาชีพซึ่งมีรายชื่อตามหนังสือแสดงความจำเป็นเป็นผู้ปฏิบัติงานในสถานพยาบาลของผู้ประกอบกิจการ ตามแบบที่ปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนดโดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา ตัวอย่างวิชาชีพที่ประกอบสถานพยาบาลประเภทคลินิก เช่น คลินิกเวชกรรม คลินิกการพยาบาลและการผดุงครรภ์ คลินิกกายภาพบำบัด คลินิกเทคนิคการแพทย์ คลินิกการแพทย์แผนไทย และคลินิกทันตกรรม เป็นต้น คลินิกทันตกรรมสามารถแบ่งออกเป็น 2 รูปแบบดังนี้

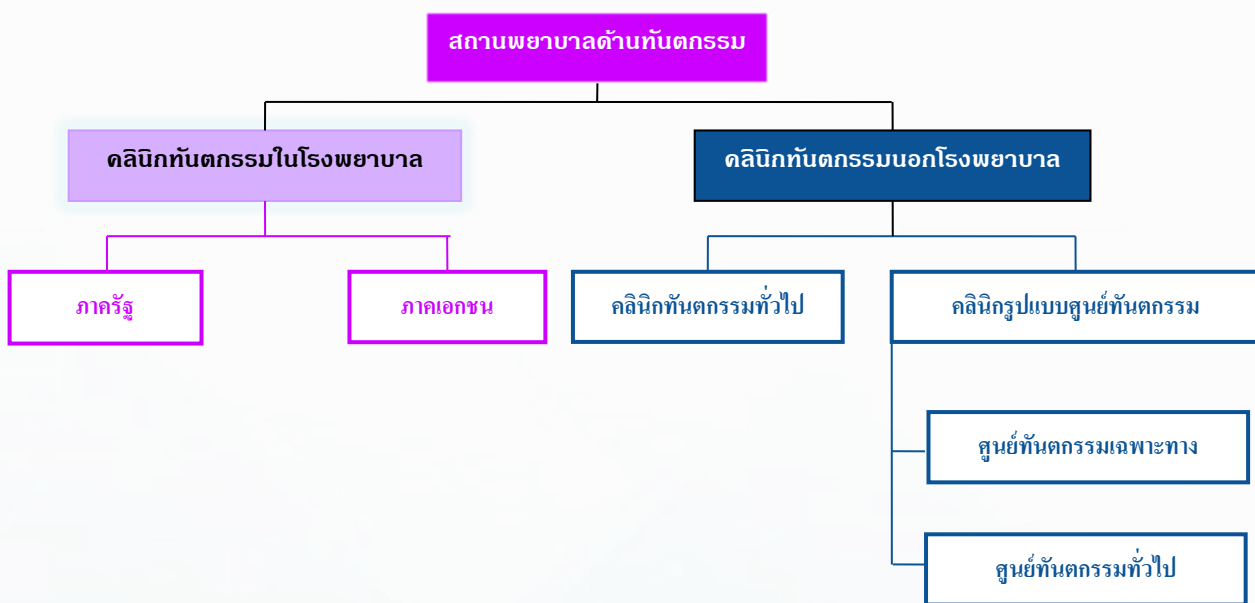
#### ก. คลินิกทันตกรรม

คลินิกทันตกรรม เป็นสถานพยาบาลที่จัดให้บริการด้านทันตกรรมและดำเนินการโดยผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาลและใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล ซึ่งจะต้องมีผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมจำนวนหนึ่งคน คลินิกทันตกรรมต้องจัดให้มีหน่วยทำฟัน เครื่องมือและอุปกรณ์ทางทันตกรรม รวมถึงเก้าอี้ทันตแพทย์ และเก้าอี้ผู้ช่วยทันตแพทย์ เป็นต้น

## ข. คลินิกรูปแบบศูนย์ทันตกรรม

ศูนย์ทันตกรรมเป็นสถานพยาบาลด้านทันตกรรมสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภทคือ

- ศูนย์ทันตกรรมเฉพาะทาง จะต้องเป็นผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมที่มีวุฒิการศึกษาเฉพาะทางทันตกรรม อย่างน้อย 3 คนในสาขาเดียวกัน มีตารางเวลาการปฏิบัติงานที่แน่นอนและมีทันตแพทย์อย่างน้อย 3 คน อยู่ปฏิบัติงานพร้อมกันตลอดวัน เวลาที่คลินิกเปิดทำการ รวมถึงการมีศูนย์ อย่างน้อย 3 ศูนย์ ในสภาพ สมบูรณ์ มีเครื่อง X-ray ทางทันตกรรมที่ได้รับอนุญาตให้ใช้รังสีได้อย่างน้อย 1 เครื่อง และมีเครื่องมือที่ เหมาะสมสำหรับการรักษาทางทันตกรรมเฉพาะทาง
- ศูนย์ทันตกรรมทั่วไป จะต้องเป็นผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมที่มีวุฒิการศึกษาเฉพาะทางทันตกรรม อย่าง น้อย 3 คนๆ ละ 1 สาขาวิชาชีพที่แตกต่างกัน และมีตารางเวลาปฏิบัติงานที่แน่นอน และมีทันตแพทย์อย่าง น้อย 3 คน อยู่ปฏิบัติงานพร้อมกันตลอดวัน เวลา ที่คลินิกเปิดทำการ มีศูนย์อย่างน้อย 3 ศูนย์ ในสภาพ สมบูรณ์ มีเครื่อง X-ray ทางทันตกรรมที่ได้รับอนุญาตให้ใช้รังสีได้อย่างน้อย 1 เครื่อง และมีเครื่องมือที่ เหมาะสมสำหรับการรักษาทางทันตกรรมเฉพาะทาง



บริษัท เป็นผู้ประกอบการสถานพยาบาลประเภทคลินิกในรูปแบบศูนย์ทันตกรรมทั่วไป ซึ่งจัดอยู่ในประเภทที่ (2) ที่มีทันตแพทย์เฉพาะทางหลายสาขาวิชาชีพ รวมทั้งสิ้น 12 สาขาวิชาชีพ การดำเนินงานของบริษัท อาจประสบกับภาวะการแข่งขันกับทั้งจากคลินิกทันตกรรมในโรงพยาบาลเอกชนหรือรัฐบาล คลินิกรูปแบบศูนย์ทันตกรรม และคลินิกทันตกรรมทั่วไปที่ตั้งอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกับแต่ละสาขาของบริษัท อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการให้บริการของบริษัท จะเน้นให้บริการโดยทันตแพทย์เฉพาะทางหลายสาขาวิชาชีพ รวมถึงคุณภาพ และมาตรฐานการให้บริการ ใกล้เคียงกับคลินิกทันตกรรมในโรงพยาบาลเอกชน ดังนั้นคลินิกทันตกรรมในโรงพยาบาลเอกชนจึงถือเป็นคู่แข่งโดยตรงของบริษัท และคู่แข่งโดยอ้อมคือ คลินิกทันตกรรมทั่วไป จากการสำรวจในแต่ละสาขา พบว่าคู่แข่งในบริเวณใกล้เคียงในระยะรัศมี 5 กิโลเมตร ที่เป็นโรงพยาบาลและคลินิกมีดังนี้



สาขา	โรงพยาบาลใกล้เคียง	ที่ตั้ง
สาขาลาดพร้าว	โรงพยาบาลเวชธานี, โรงพยาบาลลาดพร้าว	เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ
สาขารามคำแหง 135	โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ สุขุมวิท 3	เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ
สาขารามอินทรา 37 (กม.4)	โรงพยาบาลสินแพทย์	เขตบางเขน กรุงเทพฯ
สาขาแจ้งวัฒนะ	โรงพยาบาลมงกุฎวัฒนะ	เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ
สาขาศรีนครินทร์	โรงพยาบาลเปาโลเมโมเรียลสมุทรปราการ, โรงพยาบาลศิรินครินทร์	อ.เมือง จ.สมุทรปราการ
สาขาอ่อนนุช	โรงพยาบาลสมิติเวช	เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ
สาขาราชพฤกษ์	โรงพยาบาลนนทเวช, โรงพยาบาลเกษมราช	อ.เมือง จ.นนทบุรี
สาขารังสิต	โรงพยาบาลเอกประทุม	อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี
สาขาเพชรเกษม	โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแค	เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ
สาขาสายไหม	โรงพยาบาลสายไหม	เขตสายไหม กรุงเทพฯ
สาขาพระราม 2	โรงพยาบาลนครธน	เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ
สาขางามวงศ์วาน	โรงพยาบาลนนทเวช	อ.เมือง จ.นนทบุรี
สาขาพระราม 5	โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รัตนาธิเบศ	อ.เมือง จ.นนทบุรี
สาขาบางใหญ่	โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รัตนาธิเบศ	อ.เมือง จ.นนทบุรี
สาขานวมินทร์	โรงพยาบาลเปาโล นวมินทร์	เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ
สาขาสะพานใหม่	โรงพยาบาลเซ็นทรัล เยลเนรัล	เขตบางเขน กรุงเทพฯ
สาขาเสรีไทย	โรงพยาบาลเสรีรักษ์, โรงพยาบาลเปาโลนวมินทร์	เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ
สาขาเพชรบุรี	โรงพยาบาลกรุงเทพ, โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท	เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ
สาขารามอินทรา กม.10	โรงพยาบาลพรัตนราชธานี, คลินิกทันตกรรม สไมล์ซิกเนเจอร์, โรงพยาบาลสินแพทย์	เขตคันนายาว กรุงเทพฯ
สาขาศาลายา	โรงพยาบาลทันตกรรมมหาจักรีสิรินธร โรงพยาบาลมหิดล ศาลายา	พุทธมณฑล นครปฐม
สาขามุกดาหาร	โรงพยาบาลมุกดาหาร	อ.เมือง มุกดาหาร
22. สาขานครพนม	คลินิก นครพนมทันตกรรม, โรงพยาบาลนครพนม	อ.เมือง นครพนม
23. สาขานครราชสีมา	โรงพยาบาลกรุงเทพราชสีมา คลินิกทันตกรรมออโรโธสไมล์ โรงพยาบาลมหาราช นครราชสีมา	อ.เมือง นครราชสีมา
24. สาขามหาสารคาม	โรงพยาบาลมหาสารคาม โรงพยาบาลสุทธาเวช	อ.เมือง มหาสารคาม
25. สาขาเชียงราย	โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ โรงพยาบาลเชียงรายอินเตอร์	อ.เมือง เชียงราย
26. สาขาเชียงใหม่	โรงพยาบาลเชียงใหม่(ราม), โรงพยาบาลช้างเผือก	อ.เมือง เชียงใหม่
27. สาขาอุบลราชธานี	คลินิกทันตกรรมเลฟลิสไมล์	อ.เมือง อุบลราชธานี
28. สาขานครศรีธรรมราช	โรงพยาบาลเทศบาลนครนครศรีธรรมราช	อ.เมือง นครศรีธรรมราช
29. สาขาอุดรธานี	โรงพยาบาลนอร์ธอีสต์เทิร์น-วัฒนา โรงพยาบาลศูนย์อุดร	อ.เมือง อุดรธานี
30. สาขาลำปาง	โรงพยาบาลเขลางค์นคร-ราม โรงพยาบาลศูนย์ลำปาง	อ.เมือง ลำปาง

โดยภาพรวม แม้ว่าภาวะการแข่งขันในธุรกิจประกอบกิจการด้านทันตกรรมค่อนข้างสูง แต่เมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งในพื้นที่ใกล้เคียงของแต่ละสาขาพบว่า บริษัทมีความได้เปรียบในหลายด้าน ได้แก่

1. การมีมาตรฐานการดำเนินงาน บริษัทมีระบบการจัดการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทุกสาขา โดยในปัจจุบันบริษัท ปรับแผนการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการให้บริการซึ่งมุ่งเน้นมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้การรักษเพื่อความปลอดภัยของผู้รับบริการทางทันตกรรมโดยเฉพาะซึ่งเป็นที่ยอมรับทางทันตกรรม โดยยึดตามแนวทางการตรวจประเมินของคณะทำงานศึกษาและพัฒนามาตรฐานด้านความปลอดภัยทางทันตกรรม จากทันตแพทยสภา ซึ่งบริษัทได้ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางทันตกรรม (Thai Dental Safety Goals) จากทันตแพทยสภาแห่งประเทศไทย ทั้งนี้บริษัทยังคงมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงสถานการณ์ปัจจุบัน

2. มุ่งเน้นให้บริการโดยทันตแพทย์เฉพาะทาง ปัจจุบันบริษัท มีทันตแพทย์เฉพาะทาง 12 สาขาวิชาชีพ รวม 596 คน สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการที่ต้องการทำทันตกรรมเฉพาะทางได้ดังนี้

ทันตแพทย์	จำนวน	
I. ทันตแพทย์ทั่วไป	258	คน
II. ทันตแพทย์เฉพาะทางเวชศาสตร์ช่องปาก (Oral Med)	1	คน
III. ทันตแพทย์เฉพาะทางเด็ก (Pedodontists)	34	คน
IV. ทันตแพทย์เฉพาะทางทันตกรรมทั่วไปพิเศษ (Super GP)	3	คน
V. ทันตแพทย์เฉพาะทางจัดฟัน (Orthodontists)	61	คน
VI. ทันตแพทย์เฉพาะทางใส่ฟัน (Prosthodontists)	73	คน
VII. ทันตแพทย์เฉพาะทางรากเทียม (Implants)	21	คน
VIII. ทันตแพทย์เฉพาะทางบูรณะความงาม/ (Operatives)	21	คน
IX. ทันตแพทย์เฉพาะทางโรคเหงือกปริทันต์ (Periodontists)	23	คน
X. ทันตแพทย์เฉพาะทางศัลยกรรมช่องปาก (Oral Surgeons)	58	คน
XI. ทันตแพทย์เฉพาะทางรักษารากฟัน (Endodontists)	40	คน
XII. ทันตแพทย์เฉพาะทางบดเคี้ยว (Occlusion&Orofacial Pain)	3	คน
<b>รวม</b>	<b>596</b>	<b>คน</b>

3. การมีศูนย์ฝึกอบรมผู้ช่วยทันตกรรม บริษัทมีศูนย์ฝึกอบรมเป็นหน่วยงานภายในของตนเองซึ่งถือได้ว่าเป็นความได้เปรียบที่บริษัทจะสามารถผลิตบุคลากรผู้ช่วยทันตกรรมเพื่อสนับสนุนการให้บริการที่มีคุณภาพภายใต้มาตรฐานเดียวกัน

4. ความพร้อมด้านอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัยและการจัดการห้องปลอดเชื้อที่มีประสิทธิภาพทำให้ผู้รับบริการมั่นใจในความปลอดภัยและความสะอาด เนื่องจากบริษัทให้ความสำคัญกับระบบควบคุมการติดเชื้อทางทันตกรรมเพื่อให้มีมาตรฐานเทียบเท่าโรงพยาบาล และเพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับผู้รับบริการ ผู้รับบริการสามารถเข้าเยี่ยมชมห้องปลอดเชื้อได้ตลอดเวลา

5. การมีสาขาเปิดให้บริการหลายแห่ง ครอบคลุมเขตพื้นที่ชุมชนของกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ได้แก่ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดสมุทรปราการ รวมถึงครอบคลุมเมืองใหญ่ในต่างจังหวัดและเมืองที่ติดกับประเทศเพื่อนบ้าน ได้แก่ จังหวัดมุกดาหาร จังหวัดนครพนม จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดมหาสารคาม จังหวัดเชียงราย จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดลำปาง และจังหวัดอุดรธานี ทำให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวกในการเข้ารับบริการ นอกจากนี้ ในแต่ละสาขายังมีสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ อาทิที่จอดรถ แก้อั้วนวด มุมเครื่องดื่ม มุมเด็ก เป็นต้น

## 2.3 การแข่งขัน

ในอดีตบริษัท มีการทำการโฆษณาประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางและโครงการต่าง ๆ แต่พบว่าไม่ก่อให้เกิดรายได้ บริษัทจึงพิจารณา ทบทวนและติดตามการปฏิบัติงานตามแผนกลยุทธ์อย่างใกล้ชิดจึงพบว่ากลยุทธ์ที่นำมาใช้แล้วสามารถแข่งขันเพื่อสร้างรายได้เปรียบในการดำเนินงานของธุรกิจ ประกอบด้วย

**2.3.1 การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีแก่ผู้รับบริการ** มุ่งเน้นให้บริการโดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางมีรายละเอียด ดังนี้

- **การเตรียมความพร้อมก่อนรับบริการ** เช่น การโทรศัพท์ยืนยันการนัดหมาย การทำความเข้าใจก่อนรับบริการ (Consent Form) เป็นต้น
- **การเตรียมความพร้อมหลังรับบริการ** เช่น การติดตามผลการรักษา (Follow up) โดยการโทรศัพท์สอบถามปัญหาหลังการรักษา เป็นต้น
- **การบริหารข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน** บริษัท จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหลายช่องทาง เช่น ผ่านสาขาโดยตรง ผ่าน Call Center ผ่านสื่อ Social Media ต่าง ๆ เป็นต้น เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเสนอแนะหรือร้องเรียน หากผลการรักษาไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง ในกรณีนี้ บริษัท จะดำเนินการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนดังกล่าวทันที
- **การประเมินผลการรักษา** ผ่านการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาทบทวนและปรับปรุงงานบริการต่อไป
- **มุ่งเน้นการให้บริการด้วยการยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง** เกิดจากแนวคิดที่เชื่อว่าผู้รับบริการเปรียบเสมือนญาติผู้ใหญ่ที่เราเคารพรัก จึงทำให้เกิดการบริการที่ใกล้ชิดผู้รับบริการมากขึ้น โดยบริษัท ปรับการให้บริการจากรูปแบบเดิมที่มีพนักงานคอยนั่งตอบคำถามในเคาน์เตอร์ ทันตแพทย์และพนักงานมีเวลาให้กับผู้รับบริการไม่มาก เป็นให้มีพนักงานออกมาดูแลเอาใจใส่และพูดคุยกับผู้รับบริการมากขึ้น จากการดูแลผู้รับบริการอย่างใกล้ชิดทำให้พนักงานได้ค้นพบความต้องการและรับทราบความวิตกกังวลของผู้รับบริการมากขึ้น จึงส่งผลให้การบริการสามารถตอบสนองความต้องการและช่วยแก้ปัญหาความวิตกกังวลของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ยังกำหนดให้ผู้จัดการสาขา (Dental Manager) ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาทางทันตกรรมแก่ผู้รับบริการประจำสาขา (Dental Consultant) ก่อนเข้ารับการรักษาและติดตามผลหลังการตรวจรักษาอย่างสม่ำเสมอ ส่งผลให้มีจำนวนผู้รับบริการเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่องจากการแนะนำของผู้รับบริการที่ประทับใจ (บอกต่อ) และส่งผลให้ผู้รับบริการตัดสินใจซื้อบริการที่มีมูลค่าใช้จ่ายสูงขึ้น อย่างเช่น งานจัดฟันแบบใส งานรากฟันเทียม ที่มีมูลค่าสูงมากขึ้นจึงทำให้รายได้เติบโตอย่างต่อเนื่อง

เนื่องจากกลยุทธ์นี้ต้องพึ่งพาผู้ให้บริการทั้งบุคลากรทั่วไปและบุคลากรที่เป็นวิชาชีพทันตแพทย์ บริษัท จึงมุ่งเน้นที่จะสร้างขวัญและกำลังใจของพนักงาน รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อทันตแพทย์ ด้วยนโยบายการดูแลพนักงานและทันตแพทย์เสมือนบุคคลในครอบครัวเดียวกัน จึงทำให้ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กรมากขึ้นซึ่งส่งผลต่อการให้บริการ

### 2.3.2 การสร้างตราสินค้า

ซึ่งการสร้างตราสินค้านั้นเป็นสิ่งที่จำเป็นต้องทำเพื่อเป็นรากฐานในการเติบโตอย่างยั่งยืน ผลที่ได้นอกจากสร้างการรับรู้ (Brand Awareness) ต่อตราสินค้าเพื่อให้ผู้รับบริการและบุคคลภายนอกรู้จักเราในระยะยาวแล้ว จะเป็นการช่วยให้ผู้รับบริการมีความภักดีต่อตราสินค้า (Brand Loyalty) กับผู้ที่เป็นกลุ่มเป้าหมายของเราโดยแท้จริง เมื่อบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และเปิดขยายสาขาในต่างจังหวัด การสร้างตราสินค้าจึงเป็นสิ่งจำเป็นทำให้บริษัทให้ความสำคัญและเห็นว่าควรกำหนดเป็นกลยุทธ์เพื่อสร้างความได้เปรียบ เนื่องจากในต่างจังหวัดศูนย์ทันตกรรม LDC ของบริษัทยังไม่เป็นที่รู้จักกว้างขวางนัก ดังนั้นในช่วงที่ผ่านมาบริษัททำเรื่องการสร้างตราสินค้าผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างจริงจังและต่อเนื่อง ซึ่งการสร้างตราสินค้าหรือสร้าง Brand นั้นต้องใช้ระยะเวลาและทำอย่างต่อเนื่องเป็นระบบ ไม่สามารถเห็นผลในระยะเวลานั้นได้ อย่างไรก็ตามจากการสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งการจัด Event และร่วมกิจกรรมกับพื้นที่ของแต่ละสาขาทำให้ศูนย์ทันตกรรม LDC ในต่างจังหวัดเป็นที่รู้จักมากขึ้น ปัจจุบันบริษัทมีแนวคิดซึ่งเกิดจากประสบการณ์ที่ผ่านมาว่าธุรกิจทันตกรรมสิ่งสำคัญที่ทำให้ธุรกิจยั่งยืน ต้องเกิดจากความเชื่อมั่นจากผู้รับบริการ การสร้างตราสินค้าที่ทรงอิทธิพลในมุมมองของบริษัท คือทำให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจสูงสุด ด้วยการส่งมอบบริการที่มีมาตรฐานความปลอดภัยสูงสุดเพื่อการบอกต่อปากต่อปาก และกลับมาใช้บริการสม่ำเสมอ

### 2.4 ภาวะอุตสาหกรรม

ในอดีตทันตกรรม หมายถึง การตรวจสภาพช่องปากและฟัน การทำความสะอาด การรักษาสุขภาพเหงือกและฟัน เพื่อให้มีสุขอนามัยที่ดีและสามารถมีอายุการใช้งานได้นาน ๆ แต่ในปัจจุบันการทันตกรรมไม่ได้เป็นเพียงการรักษาทางการแพทย์เท่านั้น แต่ยังเป็นการรักษาเพื่อความงามอีกด้วย การทันตกรรมเพื่อความสวยงามเป็นการนำวิธีการทางทันตกรรมต่าง ๆ ในการช่วยเสริมสร้างมุ่งเน้นด้านการพัฒนาความสวยงามของฟันและรอยยิ้ม ซึ่งเป็นที่นิยมและยอมรับและมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น ดังนั้นตลาดทันตกรรมจึงยังเป็นตลาดใหญ่ที่น่าสนใจโอกาสที่จะถูก Disrupt ยังเป็นไปได้ยาก ส่งผลให้ผู้ประกอบการหันมาสนใจในธุรกิจประเภทนี้

แม้ในปัจจุบันการทันตกรรมจะมีหลายทางเลือกให้ผู้ให้บริการเลือกใช้บริการก็ตาม แต่ปัญหาสุขภาพช่องปากของประชาชนไทยที่สำคัญ คือ โรคฟันผุ ที่เป็นปัญหาที่เด่นชัดในกลุ่มเด็กประเทศพัฒนาน้อยและกำลังพัฒนา เมื่อไม่ได้รับการดูแลรักษาอย่างทันท่วงที โรคจะลุกลามและสูญเสียฟันในที่สุด ส่งผลต่อพัฒนาการสุขภาพ การสบฟัน และการเรียน ในประเทศไทย พบเด็กอายุ 12 ปี ร้อยละ 4.3 และเด็กอายุ 15 ปี ร้อยละ 4.1 ปวดฟันจนขาดเรียนเฉลี่ย 2.5 และ 4.4 วันตามลำดับ ขณะที่เด็กปฐมวัยพบอัตราฟันผุในเด็กกลุ่มอายุ 3 ปีกว่าเป็นร้อยละ 61.4 ถือเป็นสถานการณ์ปัญหาในระดับสูง ขณะที่กลุ่มผู้ใหญ่และผู้สูงอายุจะมีปัญหาโรคฟันผุและปริทันต์อักเสบ รวมทั้งความเสื่อมถอยจากการมีอายุที่ยืนยาวเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินกิจกรรมในชีวิตประจำวันและการงานอาชีพ ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตโดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มผู้สูงอายุ (แหล่งที่มา : ประเด็นหลักการพัฒนาระบบบริการสุขภาพช่องปาก (Oral health service plan) กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2556-2559)



อย่างไรก็ดี การที่ภาครัฐบาลของประเทศไทยเห็นถึงความสำคัญในเรื่องสุขภาพของประชาชน ซึ่งรวมทั้งด้านทันตกรรม เพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหาด้านสุขภาพของประชาชนในประเทศ ด้วยระบบหลักประกันสุขภาพหลักอยู่ 3 ระบบ ได้แก่

1. ระบบสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการสำหรับผู้มีสิทธิข้าราชการและครอบครัวตามพระราชกฤษฎีกาเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษายาบาลปี 2521 และต่อมามีการปรับปรุงโดยยกเลิกและมีการประกาศกฤษฎีกาเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษายาบาลปี 2523 ปัจจุบันนี้มีผู้มีสิทธิสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการราว 5 ล้านคน ใช้งบประมาณทั้งหมดจากเงินภาษี คูณโดยกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง

2. ระบบประกันสังคม สำหรับผู้ประกันตน ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2553 และแก้ไขปรับปรุง พ.ศ.2537 ปัจจุบันดูแลผู้ประกันตนราว 10 ล้านคน เงินกองทุนมาจากองค์กรประกอบต่าง ๆ 9 รายการ รายการที่สำคัญคือเงินสมทบจากรัฐบาล นายจ้างและผู้ประกันตนตามมาตรา 46 คูณโดยสำนักงานประกันสังคมกระทรวงแรงงาน

3. ระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หรือเรียกโดยทั่วไปว่าสิทธิ UC หรือสิทธิ 30 บาท ดูแลประชาชนไทยที่ไม่ได้อยู่ใน 2 กลุ่มข้างต้นและไม่ได้อยู่ในกฎหมายเฉพาะ เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ ครูโรงเรียนเอกชน ฯลฯ ตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2545 ซึ่งถือเป็นระบบใหม่ที่สุด แต่มีสมาชิกมากที่สุดราว 48 ล้านคน ใช้งบประมาณทั้งหมดจากภาษีเช่นเดียวกับระบบสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ ดูแลโดยสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หรือ สปสช.

ระบบหลักประกันสุขภาพเป็นกองทุนที่ดูแลประชาชนจำนวนมากที่สุดครอบคลุมกว่า 48 ล้านคนในทุกกลุ่มอายุ และให้บริการหลัก 4 ด้าน คือ ส่งเสริม รักษา ป้องกันและฟื้นฟู ควบคู่กันไป ในส่วนทันตกรรม สิทธิประโยชน์ในระบบ UC ครอบคลุมในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1) ด้านการรักษา คือ การถอนฟัน การอุดฟัน การขูดหินปูน การทำฟันเทียมฐานพลาสติก การใส่เพดานเทียมในเด็ก ปากแหว่งเพดานโหว่ และการจัดฟันเทียมในเด็กปากแหว่งเพดานโหว่ เป็นต้น

2) ด้านการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในช่องปาก คือ การตรวจสุขภาพช่องปาก การแนะนำด้านทันตสุขภาพ การให้ฟลูออไรด์เสริมในกลุ่มที่มีความเสี่ยงต่อโรคฟันผุ และการเคลือบหลุมร่องฟัน เป็นต้น

ในปีงบประมาณ 2554 สำนักงานหลักประกันสุขภาพหรือ สปสช. ได้จัดตั้ง “กองทุนทันตกรรม” ขึ้นมาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อควบคุมสภาวะสุขภาพช่องปากในกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ เด็กปฐมวัย เด็กประถมศึกษา หญิงตั้งครรภ์ เพื่อสร้างเสริมสุขภาพช่องปากและทันตกรรมป้องกันแก่ประชาชน และเพื่อให้ผู้สูงอายุเข้าถึงบริการฟันเทียมได้อย่างทั่วถึง ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ โดยวัตถุประสงค์การให้บริการด้านฟันเทียมแก่ผู้สูงอายุเป็นเรื่องที่สำคัญมากขึ้นในอนาคต เนื่องจากการคาดการณ์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติปี 2543-2573พบว่าจะมีประชากรผู้สูงอายุ (อายุตั้งแต่ 60 ปี) เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 10.5 ในปี 2548 เป็นร้อยละ 15.7 ในปี 2573 ซึ่งจะเป็นผลทำให้ธุรกิจการให้บริการทางด้านทันตกรรมมีโอกาสเจริญเติบโตมากยิ่งขึ้น

จากรายงานผลการสำรวจสภาวะสุขภาพช่องปากระดับประเทศของประเทศไทยครั้งที่ 8 พ.ศ. 2560 สามารถจำแนกสิทธิด้านการรักษายาบาลด้านทันตกรรมของกลุ่มวัยทำงานและกลุ่มผู้สูงอายุ ได้ดังต่อไปนี้

ประชากรทั้ง 2 กลุ่มส่วนใหญ่ใช้สิทธิประโยชน์จากบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้ามากที่สุด เนื่องจากระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า หรือสิทธิ 30 บาท เป็นระบบที่มีสมาชิกมากที่สุด รองลงคือ ประกันสังคม และการเบิกราชการ / รัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ



แหล่งที่มา : รายงานผลการสำรวจ สภาวะสุขภาพช่องปากแห่งชาติ ครั้งที่ 8 ประเทศไทย พ.ศ.2560 ;สำนักงานทันตสาธารณสุข กรมอนามัย กรกฎาคม 2561

## 2.4.1 โครงสร้างการให้บริการด้านทันตกรรมในประเทศไทย

### (1) ลักษณะผู้ให้บริการ

การให้บริการด้านทันตกรรมของประเทศไทย นอกจากแบ่งตามการให้บริการของศูนย์ทันตกรรมในโรงพยาบาลภาครัฐและภาคเอกชน และคลินิกแล้ว สามารถแบ่งได้ลักษณะของสถานประกอบการ (คลินิกทันตกรรม) ตามความรู้ในวิชาชีพของผู้ได้รับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ ตามพระราชบัญญัติควบคุมการประกอบโรคศิลปะ (ฉบับที่ 3) พุทธศักราช 2483 โดยสามารถแบ่งออกได้ดังนี้

ทันตกรรมขั้นหนึ่ง เป็นสถานประกอบการที่เปิดให้บริการด้านทันตกรรม โดยผู้ประกอบโรคศิลปะแผนปัจจุบัน ขั้นหนึ่งซึ่งผู้ได้รับอนุญาตจะต้องได้รับปริญญาหรือประกาศนียบัตรที่มีหลักสูตรที่คณะกรรมการควบคุมการประกอบโรคศิลปะ กำหนด

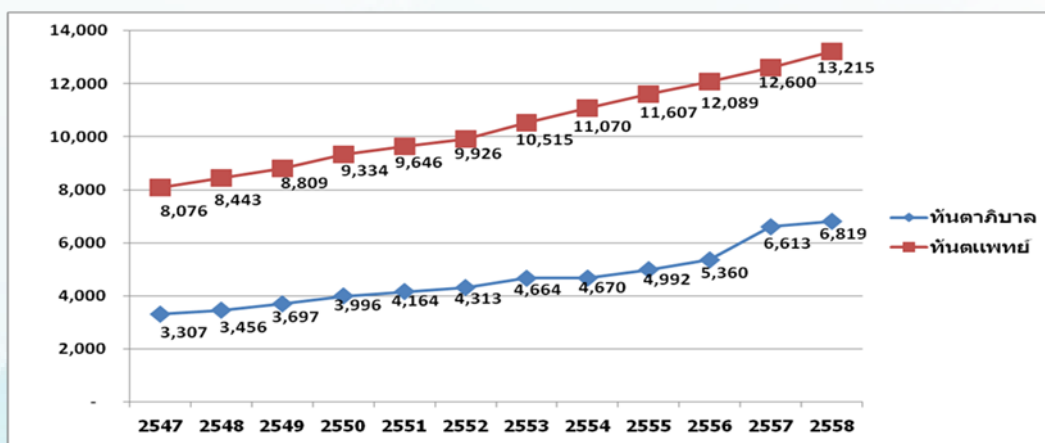
ทันตกรรมขั้นสอง เป็นสถานประกอบการที่เปิดให้บริการด้านทันตกรรม โดยผู้ประกอบโรคศิลปะแผนปัจจุบัน ขั้นสอง ซึ่งผู้ได้รับอนุญาตเป็นผู้ได้รับการอบรมศึกษาในสาขาทันตกรรม หรือได้รับถ่ายทอดความรู้สืบทอดกันมาเป็นทอดๆ สถานพยาบาลส่วนใหญ่ของประเทศเป็นสถานพยาบาลประเภททันตกรรมขั้นหนึ่ง โดยสถานพยาบาลแต่ละแห่งจะต้องได้รับอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาลตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. 2541 เพื่อประกอบการรักษา พยาบาลคนไข้หรือผู้ป่วยและคลินิกทันตกรรมจะเป็นสถานพยาบาลที่ให้บริการเฉพาะด้าน มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญประจำ โดยให้การรักษาเกี่ยวกับด้านทันตกรรม ซึ่งจะต้องดำเนินการโดยผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมและได้รับการรับรองการให้บริการที่มีมาตรฐานจากกองประกอบโรคศิลปะสำหรับสถานพยาบาล ซึ่งมีป้ายเลขที่ใบอนุญาตประกอบกิจการแสดงอยู่ ณ สถานทันตกรรมนั้น ๆ

## (2) อุปทาน และอุปสงค์ต่ออุตสาหกรรมทันตกรรม

ด้านอุปทานต่ออุตสาหกรรมทันตกรรมกำลังคนด้านสุขภาพเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนระบบบริการสุขภาพ ในปัจจุบันสถานการณ์การขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์ยังเป็นปัญหาที่สำคัญของระบบสุขภาพของประเทศไทย อาทิ การขาดแคลนกำลังคนด้านสุขภาพโดยเฉพาะในเขตชนบท การกระจายของกำลังคนด้านสุขภาพที่ยังไม่ทั่วถึงและเท่าเทียม โดยแพทย์จะกระจุกตัวอยู่ในพื้นที่เมืองมากกว่าชนบท การขาดกลไกการทำงานเรื่องกำลังคนด้านสุขภาพในภาพรวมของประเทศ การขาดการจัดการองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ ไม่มีกลไกการประสานงานและการติดตาม ที่ผ่านมามีกระทรวงสาธารณสุข ในฐานะเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทหลักในการดูแลระบบสุขภาพของประเทศได้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทำแผนยุทธศาสตร์กำลังคนด้านสุขภาพจัดทำ “แผนยุทธศาสตร์ทศวรรษกำลังคนด้านสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2550-2559” แผนยุทธศาสตร์ดังกล่าวมีกรอบนโยบาย ทิศทางและเป้าหมายหลัก คือการขยายบริบทการพัฒนากำลังคนด้านสุขภาพให้กว้างกว่าวิชาชีพหลักให้ครอบคลุมถึงผู้ดูแลสุขภาพในชุมชนและภูมิปัญญาท้องถิ่น และเพื่อตอบสนองความต้องการด้านสุขภาพของประชาชนทั้งในระดับพื้นที่และระดับประเทศ กระจายบทบาทการวางแผนพัฒนาและจัดการกำลังคนลงไปในระดับพื้นที่ รวมไปถึงการสร้างการมีส่วนร่วมของภาคีรัฐภาค เอกชน ภาคท้องถิ่นและภาคประชาชนในทุกระดับ

ทันตแพทย์เป็นวิชาชีพหนึ่งที่ประสบปัญหาความขาดแคลนจำนวนทันตบุคลากร และปัญหาการกระจายของกำลังทันตบุคลากรที่ยังไม่ทั่วถึงทั่วประเทศ จะเห็นได้ว่า แพทย์จะกระจุกตัวอยู่ในพื้นที่เมืองมากกว่าชนบท สาเหตุการกระจุกตัวเนื่องจากบุคลากรถูกดึงไปเพื่อเป้าหมายทางธุรกิจ หรือการประกอบอาชีพในโรงพยาบาลหรือคลินิกเอกชนที่ให้ผลตอบแทนได้ตามความต้องการ ซึ่งการทำงานในชนบทอาจไม่สามารถตอบสนองความต้องการในระยะยาวได้ นอกจากนี้ นักศึกษารุ่นใหม่ก็ไม่มีแรงจูงใจและความมุ่งมั่นที่จะเรียนแพทย์มาเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมอย่างแท้จริง

จากข้อมูลของฐานข้อมูลบุคลากรด้านทันตสาธารณสุข แสดงให้เห็นถึงการเพิ่มขึ้นของจำนวนทันตบุคลากร ทั้งทันตแพทย์และทันตภิบาล ซึ่งมีจำนวนทันตแพทย์ในปี 2558 มีจำนวน 13,215 คน ทันตภิบาล จำนวน 6,819 คน ทั้งจำนวนทันตแพทย์และจำนวนทันตภิบาลมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นทุกปี จะเห็นได้ว่าจำนวนทันตแพทย์ในปี 2558 เพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 63.63 จากปี 2547 และจำนวนทันตภิบาลเพิ่มขึ้นจากปี 2547 คิดเป็นร้อยละ 106.20



### (3) การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

#### 3.1 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

##### 3.1.1 บุคลากรทางการแพทย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัท มีทันตแพทย์รวมทุกสาขาวิชาชีพ จำนวน 596 คน และผู้ช่วยทันตกรรม จำนวน 298 คน ที่ผ่านมาบริษัท สามารถจัดหาทันตแพทย์ผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้าน ทันตกรรม ผ่านช่องทางการสรรหาทันตแพทย์ที่หลากหลาย อาทิ รับสมัครทางเว็บไซต์ การบอกต่อระหว่างทันตแพทย์ด้วยกันเอง และการแนะนำของผู้จัดการสาขาหรือพนักงานในบริษัท เป็นต้น ทำให้บริษัท ไม่ประสบภาวะการขาดแคลนทันตแพทย์แต่อย่างใด

เพื่อเป็นการรักษาบุคลากรทางการแพทย์ดังกล่าว บริษัท ได้มีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับทันตแพทย์มาโดยตลอด รวมทั้งได้มีการกำหนดนโยบายค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ที่เหมาะสม การสร้างเสริมบรรยากาศในการทำงานที่ดี ตลอดจนการสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรให้มีชื่อเสียง และน่าเชื่อถือ ส่งผลให้เกิดความผูกพันระหว่างบุคลากรและองค์กรในระยะยาว ซึ่งบริษัท เชื่อว่าจะสามารถช่วยลดความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากรทันตแพทย์ และผู้ช่วยทันตกรรมได้ นอกจากนี้ บริษัท ยังมีศูนย์ฝึกอบรมผู้ช่วยทันตกรรม ภายใต้การดำเนินการของบริษัท เพื่อรองรับความต้องการบุคลากรผู้ช่วยทันตกรรมของบริษัท อีกทางหนึ่ง

##### 3.1.2 เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์

ในการจัดซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ บริษัท มีช่างเครื่องมือแพทย์ และคณะทำงาน ทำหน้าที่พิจารณาคุณสมบัติ ลักษณะเครื่องมือทางการแพทย์ ควบคู่กับราคาและเงื่อนไขทางการค้ากับผู้จำหน่าย เพื่อให้ได้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่มีคุณภาพดี มีราคาที่เหมาะสม และสามารถตอบสนองต่อการใช้งาน และเกิดประโยชน์สูงสุดกับบริษัท

บริษัทมีการจัดซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์โดยตรงจากผู้ผลิตในประเทศ และผู้นำเข้าและจัดจำหน่ายในประเทศ สำหรับเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ส่วนใหญ่จะได้รับเครดิตทางการค้าประมาณ 60 - 90 วัน แก้อัตันตกรรมและเครื่อง X-Ray จะได้รับเครดิตทางการค้าประมาณ 3 ปี ในด้านการพึงพิงผู้จัดจำหน่ายเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์นั้น บริษัทไม่มีข้อผูกพันในการซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์กับผู้จำหน่ายรายใดรายหนึ่ง จึงทำให้บริษัท สามารถเลือกซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์จากผู้จำหน่ายได้หลายราย

##### 3.1.3 แลปทันตกรรม

แลปทันตกรรม ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบต่อคุณภาพของงานทันตกรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานทันตกรรมประดิษฐ์ ซึ่งอยู่ภายใต้นโยบายคุณภาพและการรับประกันของบริษัท จึงมีการกำหนดขอบเขตงานแลปและวัสดุ (Scope of Lab & Materials) บริษัท จะทำการคัดเลือกแลปทันตกรรมที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของบริษัท และกำหนด List รายชื่อบริษัทแลปทันตกรรมที่ทันตแพทย์สามารถเลือกใช้ เพื่อเป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งแลปทันตกรรมใน List จะพิจารณาจากแลป ทันตกรรมที่มีมาตรฐานการทำงาน เป็นที่ยอมรับของทันตแพทย์ มีภาพลักษณ์และผลงานที่ดี รวมทั้งมีการทบทวนและประเมินคุณภาพของแลปทันตกรรมในทุกๆ ปี เพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพของงานที่ส่งมอบต่อผู้รับบริการ



### 3.1.4 ยาและเวชภัณฑ์

ยาไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์หรือวัตถุดิบหลักที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจทันตกรรม เนื่องจากการรักษาพยาบาลด้านทันตกรรม มีการส่งจ่ายยาให้กับผู้รับบริการไม่มากนัก ประกอบกับธุรกิจทันตกรรมมีประเภทยาจำนวนไม่มาก อาทิ ยาแก้ปวด ยารักษาในการติดเชื้อ และวิตามิน เป็นต้น

ในด้านการจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์ บริษัท จะจัดซื้อโดยตรงจากผู้ผลิตในประเทศ และผู้นำเข้าและจัดจำหน่ายในประเทศ โดยเลือกซื้อจากผู้ผลิตที่ได้รับใบอนุญาตในการผลิต และจัดจำหน่ายยา และเวชภัณฑ์ทางยาที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน Good Manufacturing Practice (GMP) เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัท จะได้รับยาที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน

นอกจากนี้ บริษัท ยังมีนโยบายในการตรวจสอบสินค้าประเภทยา โดยกำหนดให้การรับสินค้าประเภทยาของสาขาบริษัท ต้องตรวจสอบวันหมดอายุของยาทุกประเภท โดย ณ วันรับสินค้าต้องมีวันหมดอายุเหลือไม่ต่ำกว่า 1 ปี และตรวจสอบวันหมดอายุเป็นประจำทุกเดือนเพื่อบริหารยาที่ใกล้หมดอายุ กรณีตรวจสอบและพบว่าวันหมดอายุของยาเหลือต่ำกว่า 6 เดือน จะต้องนำส่งคืนที่คลังสินค้าส่วนกลาง เพื่อนำส่งคืนและแลกเปลี่ยนยาใหม่กับผู้จำหน่ายต่อไป

ด้านการพึงพาผู้จัดจำหน่ายนั้น แม้ว่าในปัจจุบัน บริษัท จะมีการซื้อสินค้าจากผู้จำหน่ายประเภทยาเพียงน้อยราย แต่บริษัท ไม่ได้พึ่งพาผู้จำหน่ายรายใดรายหนึ่งและไม่มีข้อผูกพันการซื้อยากับผู้จำหน่าย เนื่องจากยาที่ใช้ เป็นยาทั่วไปที่ไม่ได้มีความเฉพาะเจาะจงในการรักษาโรคเป็นพิเศษ จึงสามารถเลือกซื้อจากผู้จำหน่ายรายใดก็ได้ในตลาดที่บริษัท เห็นว่ามีคุณภาพที่ดีและมีความเหมาะสม

### 3.1.5 วัสดุทางทันตกรรม

วัสดุทางทันตกรรมหรือทันตวัสดุ เป็นวัสดุสิ้นเปลืองของทันตกรรมยกเว้นยา ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งในการรักษาพยาบาลด้านทันตกรรม โดยวัสดุที่นำมาใช้ในงานทันตกรรมจะมีคุณสมบัติใกล้เคียงกับฟันธรรมชาติ เช่น ทนต่อแรงบดเคี้ยว ไม่เป็นพิษ และสามารถอยู่ในภาวะสิ่งแวดล้อมภายในช่องปากได้โดยไม่เปลี่ยนแปลง ตัวอย่างของวัสดุทางทันตกรรม ได้แก่ ผงขัดฟัน น้ำยารับอาการเสียวฟัน ปูน Plaster วัสดุปิดแผล และยาชา เป็นต้น

ภายใต้นโยบายคุณภาพและการรับประกันของบริษัท จึงมีการกำหนดมาตรฐานวัตถุดิบของวัสดุทางทันตกรรม (Standard Material Lists) บริษัท จะจัดซื้อโดยตรงจากผู้จำหน่ายหลายบริษัท ซึ่งทันตแพทย์สามารถที่จะเสนอแนะวัสดุทางทันตกรรมที่นอกเหนือจากรายการมาตรฐานของบริษัท ได้ ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องใช้วัสดุพิเศษ โดยเป็นการสั่งซื้อครั้งต่อครั้งเมื่อมีความต้องการใช้ ผ่านขั้นตอนกระบวนการสั่งซื้อของบริษัท

การบริหารคลังสินค้าของวัสดุทางทันตกรรมจะมีรูปแบบการบริหารที่คล้ายคลึงกับประเภทยาและเวชภัณฑ์ โดยบริษัท มีนโยบายการตรวจสอบวันหมดอายุของวัสดุทุกประเภทเป็นประจำ สำหรับด้านการพึ่งพาผู้จัดจำหน่ายด้านวัสดุทางทันตกรรม บริษัท สามารถเลือกซื้อจากผู้จัดจำหน่ายรายใดก็ได้หากบริษัท เห็นว่ามีคุณภาพและมีความเหมาะสม

#### (4) ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

##### 4.1 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนหลัก

**ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัท มีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ เป็นจำนวน 123.09 ล้านบาท มีรายละเอียดดังนี้

สินทรัพย์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
ที่ดิน	10.71	เป็นเจ้าของ	หลักประกันวงเงินสินเชื่อ (ตามรายละเอียด 4.3)
	25.53	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	3.97	เป็นเจ้าของ	หลักประกันวงเงินสินเชื่อ (ตามรายละเอียด 4.3)
	10.98	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	61.67	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เครื่องตกแต่งและติดตั้ง	8.85	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำนักงาน	1.38	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
รวมมูลค่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	123.09	-	-

**สินทรัพย์สิทธิการใช้** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัท มีสินทรัพย์สิทธิการใช้/สิทธิการเช่า จำนวน 256.29 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นอสังหาริมทรัพย์ที่อยู่ภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานระยะยาว

##### 4.2 เครื่องหมายบริการ

บริษัทได้ดำเนินการจดทะเบียนเครื่องหมายบริการกับกรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ สำหรับบริการทันตกรรม เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2549 โดยการจดทะเบียนเครื่องหมายบริการนี้ มีอายุ 10 ปี ซึ่งครบกำหนดและได้ต่ออายุแล้ว (สิ้นสุด ณ วันที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ.2569)

ลำดับ	เครื่องหมายการบริการ	กรรมสิทธิ์	รายละเอียด
1		บริษัท เป็นเจ้าของ	เครื่องหมายการบริการ สำหรับ บริการทันตกรรม ภายใต้การดำเนินงานของ บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)
2		บริษัท เป็นเจ้าของ	เครื่องหมายการบริการ สำหรับ ผลิตภัณฑ์น้ำยา บ้วนปาก ยาสีฟัน ภายใต้การดำเนินงานของ บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

#### 4.3 รายละเอียดที่ดินและอาคารที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

สินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
<b>สาขาเสรีไทย</b> ที่ดิน : โฉนดที่ดินเลขที่ 103032,103033,103034,103035, 103036,16284 - พื้นที่ 103 ตารางวา - ตั้งอยู่ที่ ตำบลคลองกุ่ม อำเภอบางกะปิ กรุงเทพมหานคร อาคาร : 5 คูหา 3 ชั้น ขนาด 720 ตารางเมตร	เป็นเจ้าของ	จำนองที่ดินและอาคาร เป็นประกันวงเงินสินเชื่อ กับธนาคาร
<b>สาขาลือราชธานี</b> ที่ดิน : โฉนดที่ดินเลขที่ 2864 พื้นที่ 157 ตารางวา ตั้งอยู่ที่ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
<b>สาขามหาสารคาม</b> ที่ดิน : โฉนดที่ดินเลขที่ 2846 พื้นที่ 202.1 ตารางวา ตั้งอยู่ที่ ตำบลเกิ้ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน

#### 4.4 สัญญาที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สิน

##### สัญญาเช่าที่ดินและอาคาร

บริษัท ได้ทำสัญญาเช่าที่ดินและอาคาร เพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจศูนย์ทันตกรรมทันตแพทย์เฉพาะทาง ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร พื้นที่จังหวัดใกล้เคียง เช่น จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี และจังหวัดสมุทรปราการ และพื้นที่ในต่างจังหวัดโดยมีรายละเอียดสัญญาเช่า ดังนี้

##### 4.4.1 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขาลาดพร้าว 89

สาขาลาดพร้าว89 (สัญญาเช่าที่ดินและอาคาร)	
ที่ตั้ง	: สิ่งปลูกสร้างบนโฉนดเลขที่ 22974,4404 หน้าสำรวจ 22973 4403 แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร
ผู้เช่า	: บริษัทแอลดีซี เด็นทัล จำกัด โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์
พื้นที่เช่า	: ที่ดินเนื้อที่ 81 และ 93 ตารางวา พร้อมโครงสร้างอาคาร
ระยะเวลา	: 12 ปี 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2555 ถึง 31 ธันวาคม 2567

สาขาลาดพร้าว89 (สัญญาเช่าที่ดิน)	
ที่ตั้ง	: โฉนดเลขที่ 22972,22971 หน้าสำรวจ 4402,4401 แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์
พื้นที่เช่า	: ที่ดินเปล่า เนื้อที่ 114 และ 129 ตารางวา
ระยะเวลา	: 12 ปี ตั้งแต่ วันที่ 1 มกราคม 2556 ถึง 31 ธันวาคม 2567

#### 4.4.2 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขารามคำแหง 135

สาขารามคำแหง 135	
ที่ตั้ง	: อาคารชั้นเดียวบนส่วนหนึ่งของที่ดิน โฉนดเลขที่ 167036 เลขที่ดิน 1412 และที่ดินโฉนดเลขที่ 167945 เลขที่ดิน 1411 แขวงสะพานสูง เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์ และนางนพเกล้า สุพรรณพัฒนา
พื้นที่เช่า	: อาคารพร้อมที่ดิน พื้นที่ 3 งาน 7 ตารางวา
ระยะเวลา	: 15 ปี ตั้งแต่ วันที่ 1 กรกฎาคม 2561 ถึง วันที่ 30 มิถุนายน 2576

#### 4.4.3 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขารามอินทรา 37 (กม.4)

สาขารามอินทรา 37 (กม.4)	
ที่ตั้ง	: อาคารชั้นเดียว เลขที่ 32/31 หมู่ 4 ถนนรามอินทรา แขวงอนุสาวรีย์ เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร บนที่ดินระวาง 6น./7อ. เลขที่ดิน 1680,1681 หน้าสำรวจ 1481,1482
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด โดย นายวัฒนา ชัยวัฒน์
พื้นที่เช่า	: อาคารชั้นเดียวต่อเติมพื้นที่ชั้นสอง พื้นที่ 484 ตารางเมตร
ระยะเวลา	: 21 ปี ตั้งแต่ วันที่ 15 ตุลาคม 2545 ถึง วันที่ 14 ตุลาคม 2566

หมายเหตุ: มีการจดทะเบียนสิทธิการเช่ากับกรมที่ดิน เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2545 ณ ที่ว่าการ สำนักงานที่ดิน สาขาบางเขน กรุงเทพมหานคร

#### 4.4.4 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขาแจ้งวัฒนะ

สาขาแจ้งวัฒนะ	
ที่ตั้ง	: อาคารเลขที่ 123/1 หมู่ที่ 4 แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร บนโฉนดที่ดินเลขที่ 13636 เลขที่ดิน 160 และโฉนดที่ดินเลขที่ 13942 เลขที่ดิน 172
ผู้เช่า	: นายวัฒนา ชัยวัฒน์
พื้นที่เช่า	: ที่ดินพร้อมโครงสร้างอาคาร 2 ชั้น เนื้อที่ 212 และ 191 ตารางวา
ระยะเวลา	: สัญญาเช่า 1 ปี ตั้งแต่ วันที่ 2 พฤษภาคม ถึง วันที่ 2 พฤษภาคม 2564



#### 4.4.5 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขาศรีนครินทร์

สาขาศรีนครินทร์	
ที่ตั้ง	: ที่ดินเปล่าโฉนดที่ดินเลขที่ 133224-133225 และโฉนดที่ดินเลขที่ 65236 และ 133222 พร้อมอาคารพาณิชย์ 6 คูหา เลขที่ 395-395/1 หมู่ 5 ตำบลสำโรงเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์
พื้นที่เช่า	: ที่ดินพร้อมอาคารพาณิชย์ จำนวน 6 คูหา
ระยะเวลา	: 24 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2550 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2573

หมายเหตุ : เป็นสัญญาเช่าระยะยาว 24 ปี มีการจดทะเบียนที่กรมที่ดิน เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2549 ณ สำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรปราการ

#### 4.4.6 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขาอ่อนนุช

สาขาอ่อนนุช	
ที่ตั้ง	: ชั้นล่างของอาคารพาณิชย์ 5 คูหาและลานจอดรถ เลขที่ 1935-1943 ถนนอ่อนนุช แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์ และนางนพเกล้า สุพรรณนา
พื้นที่เช่า	: อาคารพาณิชย์ 5 คูหาและลานจอดรถ (ไม่รวมชั้น 2, ชั้น 3 และส่วนด้านหลังที่ต่อจากลานจอดรถ)
ระยะเวลา	: 12 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562 ถึง วันที่ 31 มกราคม 2574

#### 4.4.7 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขาราชพฤกษ์

สาขาราชพฤกษ์	
ที่ตั้ง	: อาคารพาณิชย์เลขที่ 101/7 และเลขที่ 101/8 สูง 4 ชั้น จำนวน 2 คูหา ตั้งอยู่หมู่ที่ 5 ตำบลบางรักน้อย อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์
พื้นที่เช่า	: อาคารพาณิชย์ จำนวน 2 คูหา
ระยะเวลา	: 15 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2551 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2566

#### 4.4.8 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขารังสิต

สาขารังสิต	
ที่ตั้ง	: อาคารพาณิชย์เลขที่ 379,381,383,385 สูง 4 ชั้น จำนวน 4 คูหา ตั้งอยู่ถนนรังสิต-นครนายก ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์
พื้นที่เช่า	: อาคารพาณิชย์ จำนวน 4 คูหา
ระยะเวลา	: 15 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2551 ถึง 31 สิงหาคม 2566

หมายเหตุ : เป็นสัญญาเช่าระยะยาว 15 ปี มีจดทะเบียนสิทธิการเช่ากับกรมที่ดิน เมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2557 ณ สำนักงานที่ดิน สาขารังสิต จังหวัดปทุมธานี

#### 4.4.9 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขาเพชรเกษม

สาขาเพชรเกษม	
ที่ตั้ง	: อาคารพาณิชย์ เลขที่ 431/3-4 ถนนเพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์ และนางนพเกล้า สุพรรณพัฒนา
พื้นที่เช่า	: อาคารพาณิชย์ 4 คูหา พื้นที่ 552 ตารางเมตร
ระยะเวลา	: 15 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2576

#### 4.4.10 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขาสายไหม

สาขาสายไหม	
ที่ตั้ง	: อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น 1 ชั้นลอย รวม 2 คูหา ตั้งอยู่เลขที่ 1/10-1/11 ถนนสายไหม เขตสายไหม จังหวัดกรุงเทพมหานคร
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์
พื้นที่เช่า	: อาคารพาณิชย์ จำนวน 2 คูหา
ระยะเวลา	: 12 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2556 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2568

#### 4.4.11 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขาพระราม 2

สาขาพระราม 2	
ที่ตั้ง	: อาคารศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 2 อาคารเลขที่ 160 (ห้องเลขที่ SH 05) ถนนพระราม 2 แขวงสามยุค เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)
พื้นที่เช่า	: อาคารพาณิชย์ 1 คูหา พื้นที่ 545.25 ตารางเมตร
ระยะเวลา	: 1 ปี 11 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2562 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2564

#### 4.4.12 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขางามวงศ์วาน

สาขางามวงศ์วาน	
ที่ตั้ง	: อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น 4 คูหา เลขที่ 48/34-37 โฉนดเลขที่ 197636 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์
พื้นที่เช่า	: อาคารพาณิชย์ จำนวน 4 คูหา
ระยะเวลา	: 12 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2556 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2568

#### 4.4.13 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขาพระราม 5

สาขาพระราม 5	
ที่ตั้ง	: อาคารพาณิชย์ จำนวน 6 คูหา ตั้งอยู่เลขที่ 103/18- 103/22 หมู่ที่ 4 ถนนราชพฤกษ์ ตำบลบางกร่าง เมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์ และนางนพเกลา สุพรพัฒนา
พื้นที่เช่า	: อาคารพาณิชย์ จำนวน 6 คูหา
ระยะเวลา	: 12 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2560 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2572

#### 4.4.14 สัญญาเช่าที่ดินสาขาบางใหญ่

สาขาบางใหญ่	
ที่ตั้ง	: โฉนดเลขที่ 22806,22807,22808,1339 เลขที่ดิน 295,296,297,68 ตั้งอยู่เลขที่ 14/50 ตำบลพิมลราช อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์
พื้นที่เช่า	: ที่ดินเปล่า พื้นที่ หน้ากว้าง 42 เมตร ลึก 46 เมตร
ระยะเวลา	: 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2567

#### 4.4.15 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขานวมินทร์

สาขานวมินทร์	
ที่ตั้ง	: ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างอาคารพาณิชย์ 4 คูหา เลขที่ 4/1475-6 ถนนสุขาภิบาล 1 แขวงคลองกุ่ม เขต คลองกุ่ม กรุงเทพมหานคร
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์
พื้นที่เช่า	: อาคารพาณิชย์จำนวน 4 คูหา
ระยะเวลา	: 9 ปี ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2555 ถึงวันที่ 15 มิถุนายน 2564

#### 4.4.16 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขาสะพานใหม่

สาขาสะพานใหม่	
ที่ตั้ง	: ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง เลขที่ 145/1 บนโฉนดเลขที่ 1471 เลขที่ดิน 5387 แขวงกุ่มแดง (คลองถนน) เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์ และนางนพเกลา สุพรพัฒนา
พื้นที่เช่า	: อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น 2 คูหา พื้นที่ 88 ตารางวา
ระยะเวลา	: 12 ปี ตั้งแต่วันที่ 14 กรกฎาคม 2558 ถึงวันที่ 14 กรกฎาคม 2570

#### 4.4.17 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขานนเพชรบุรี

สาขานนเพชรบุรี	
ที่ตั้ง	: โครงการ The Balcony Petchburi เลขที่ 966-1968 ปากซอยพร้อมพงษ์ ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ 38/1 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์
พื้นที่เช่า	: อาคารพาณิชย์จำนวน 4 คูหา พื้นที่ 255 ตารางเมตร และพื้นที่ชั้นลอย 56 ตารางเมตร
ระยะเวลา	: 12 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2556 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2568

#### 4.4.18 สัญญาเช่าที่ดินสาขาเสรีไทย

สาขาเสรีไทย (เช่าที่จอดรถ)	
ที่ตั้ง	: ที่ดินเปล่า โฉนดเลขที่ 16285 เลขที่ดิน 4921 เนื้อที่ 50 ตารางวา
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์
พื้นที่เช่า	: ที่ดินเปล่า จำนวน 50 ตารางวา
ระยะเวลา	: 15 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2570

#### 4.4.19 สัญญาเช่าที่ดินสาขารามอินทรา กม.10

สาขารามอินทรา กม.10	
ที่ตั้ง	: ที่ดินเปล่า โฉนดเลขที่ 47359/47360 เลขที่ดิน 3599/3598 ตำบลคันนายาว อำเภอบางกะปิ กรุงเทพมหานคร
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด โดย นายวัฒนา ชัยวัฒน์
พื้นที่เช่า	: ที่ดินเปล่า เนื้อที่ 217 และ 219 ตารางวา
ระยะเวลา	: 18 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2557 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2575

#### 4.4.20 สัญญาเช่าที่ดินสาขาศาลายา

สาขาศาลายา	
ที่ตั้ง	: ที่ดินเปล่า โฉนดเลขที่ 12627 แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์ และนางนพเกล้า สุพรพัฒนา
พื้นที่เช่า	: ที่ดินเปล่า เนื้อที่ 1 ไร่
ระยะเวลา	: 20 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2576



#### 4.4.21 สัญญาเช่าที่ดินสาขานครพนม

สาขานครพนม	
ที่ตั้ง	: ที่ดินเปล่า โฉนดเลขที่ดิน 619 ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์ และนางนพเกล้า สุพรพัฒนา
พื้นที่เช่า	: ที่ดินเปล่า เนื้อที่ 1 ไร่ 2 งาน 23.3 ตารางวา
ระยะเวลา	: 20 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2558 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2578

#### 4.4.22 สัญญาเช่าที่ดินสาขามุกดาหาร

สาขามุกดาหาร	
ที่ตั้ง	: ที่ดินเปล่าบางส่วนของโฉนดเลขที่ดิน 18923 เลขที่ดิน 15 และโฉนดที่ดินเลขที่ 18925 เลขที่ดิน 16 ถนนพิทักษ์พนมเขต ตำบลมุกดาหาร อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์ และนางนพเกล้า สุพรพัฒนา
พื้นที่เช่า	: ที่ดินเปล่า เนื้อที่กว้าง 18 เมตร ลึก 40 เมตร
ระยะเวลา	: 20 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2558 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2578

#### 4.4.23 สัญญาเช่าที่ดินสาขานครศรีธรรมราช

สาขานครศรีธรรมราช	
ที่ตั้ง	: ที่ดินเปล่าโฉนดเลขที่ 13643,13644,13645,13646,13647,13648,13649,13650,13651,13652 เลขที่ดิน 809,810,811,812,813,814,815,816,817,818 ตำบลท่าวัง (ท่าซัก) อำเภอเมือง นครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์ และนางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์
พื้นที่เช่า	: ที่ดินเปล่า เนื้อที่ 175.7 ตารางวา
ระยะเวลา	: 15 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2558 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2573

#### 4.4.24 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขาเชียงราย

สาขาเชียงราย	
ที่ตั้ง	: โฉนดที่ดินเลขที่ 23268 และ 23270 ตำบลเวียง (รอบเวียง) อำเภอเวียง อำเภอเชียงราย จังหวัดเชียงราย
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์ และนางนพเกล้า สุพรพัฒนา
พื้นที่เช่า	: อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 2 คูหา พร้อมที่ดินเนื้อที่ 106 ตารางวา
ระยะเวลา	: 20 ปี ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2558 ถึงวันที่ 14 มิถุนายน 2578

#### 4.4.25 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขาลำปาง

สาขาลำปาง	
ที่ตั้ง	: โฉนดเลขที่ 1077,1078,4901,10454 เลขที่ดิน 33,32,58,91 ตำบลหัวเวียง (เขียงราย) อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์ และนางนพเกล้า สุพรรณพัฒนา
พื้นที่เช่า	: ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง พื้นที่ 275 ตารางวา
ระยะเวลา	: 7 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2558 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2565

#### 4.4.26 สัญญาเช่าที่ดินสาขาอุดรธานี

สาขาอุดรธานี	
ที่ตั้ง	: โฉนดเลขที่ 36384 เลขที่ดิน 156 โฉนดเลขที่ 40946 เลขที่ดิน 207 ตำบลบ้านเลื่อม อำเภอเมือง อุดรธานี จังหวัดอุดรธานี
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์ และนางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์
พื้นที่เช่า	: ที่ดินเปล่า พื้นที่ 68.1 ตารางวา
ระยะเวลา	: 20 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2578

หมายเหตุ : เป็นสัญญาเช่าระยะยาว 20 ปี มีจุดทะเบียนสิทธิการเช่ากับกรมที่ดิน เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2558 ณ สำนักงานที่ดิน จังหวัดอุดรธานี

#### 4.4.27 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขาเชียงใหม่

สาขาเชียงใหม่	
ที่ตั้ง	: โฉนดเลขที่ 8386,8548,4922,4923,12753 เลขที่ดิน 845,846,3,847,245 ถนนศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์ และนางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์
พื้นที่เช่า	: ที่ดินเปล่าพร้อมสิ่งปลูกสร้าง พื้นที่ 293 ตารางวา
ระยะเวลา	: 20 ปี ตั้งแต่วันที่ 5 เมษายน 2558 ถึงวันที่ 4 เมษายน 2578

#### 4.4.28 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขานครราชสีมา

สาขานครราชสีมา	
ที่ตั้ง	: โฉนดเลขที่ 36219,179838,179839,179840,179841,179842,179843,179837,9561 เลขที่ดิน 1139,3326,3327,3328,3329,3330,3331,3325,1138 ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์ และนางนพเกล้า สุพรรณพัฒนา
พื้นที่เช่า	: อาคารแฟคตอรีมอลล์ (อาคารใหญ่ และอาคารด้านหลัง)
ระยะเวลา	: 12 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2570

#### 4.5 ใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจ

ศูนย์ทันตกรรมของบริษัท ทุกสาขา ซึ่งแบ่งออกเป็น คลินิกทันตกรรม และสหคลินิก (เวชกรรม+ทันตกรรม) ได้รับใบอนุญาตจากกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ.2541 ประกอบด้วย

1) ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการ สถานพยาบาล ซึ่งให้ไว้แก่บุคคล หรือนิติบุคคลผู้รับอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาล (“ผู้รับอนุญาต”) โดยใบอนุญาตประเภทนี้มีกำหนดอายุไม่เกิน 10 ปี

2) ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล ซึ่งให้ไว้แก่ แพทย์ หรือผู้ประกอบวิชาชีพโรคศิลปะ เป็นผู้ควบคุม ดูแลกิจการสถานพยาบาล (“ผู้ดำเนินการ”) โดยใบอนุญาตประเภทนี้มีกำหนดอายุไม่เกิน 2 ปี

ซึ่งผู้รับใบอนุญาตทั้ง 2 ประเภทดังกล่าว จะต้องเป็นบุคคลหรือนิติบุคคลที่มีคุณสมบัติตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด ทั้งนี้ หากผู้ดำเนินการพ้นจากหน้าที่หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้เกิน 7 วัน ผู้รับอนุญาตอาจมอบหมายให้บุคคลซึ่งมีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นผู้ดำเนินการแทนได้ แบ่งเป็นคลินิกทันตกรรม 22 สาขา

คลินิกทันตกรรม	ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการ สถานพยาบาล (“ผู้รับอนุญาต”)	ใบอนุญาตให้ดำเนินการ สถานพยาบาล (“ผู้ดำเนินการ”)
สาขารามคำแหง 135	- เริ่มต้น 14 มิถุนายน 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2572	- เริ่มต้น 14 มิถุนายน 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565
สาขารามอินทรา 37 (กม. 4)	- เริ่มต้น 1 มกราคม 2556 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565	- เริ่มต้น 22 มิถุนายน 2552 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565
สาขาแจ้งวัฒนะ	- เริ่มต้น 1 มกราคม 2557 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2566	- เริ่มต้น 10 พฤศจิกายน 2558 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565
สาขาศรีนครินทร์	- เริ่มต้น 31 ธันวาคม 2559 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2569	- เริ่มต้น 24 มกราคม 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565
สาขาอ่อนนุช	- เริ่มต้น 14 ธันวาคม 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2570	- เริ่มต้น 26 พฤษภาคม 2552 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565
สาขาราชพฤกษ์	- เริ่มต้น 1 มกราคม 2562 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2573	- เริ่มต้น 4 มกราคม 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565
สาขาเพชรเกษม	- เริ่มต้น 8 ธันวาคม 2553 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2572	- เริ่มต้น 1 พฤศจิกายน 2556 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2564
สาขาสายไหม	- เริ่มต้น 4 เมษายน 2555 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2564	- เริ่มต้น 30 สิงหาคม 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565
สาขาพระราม 2	- เริ่มต้น 13 กันยายน 2554 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2573	- เริ่มต้น 6 ตุลาคม 2558 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565
สาขาบางใหญ่	- เริ่มต้น 14 พฤศจิกายน 2555 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2564	- เริ่มต้น 7 มิถุนายน 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565

คลินิกทันตกรรม (ต่อ)

คลินิกทันตกรรม	ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการ สถานพยาบาล (“ผู้รับอนุญาต”)	ใบอนุญาตให้ดำเนินการ สถานพยาบาล (“ผู้ดำเนินการ”)
สาขานวมินทร์	- เริ่มต้น 20 กุมภาพันธ์ 2556 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565	- เริ่มต้น 26 กุมภาพันธ์ 2557 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2564
สาขานนเพชรบุรี	- เริ่มต้น 4 มิถุนายน 2557 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2566	- เริ่มต้น 4 มิถุนายน 2557 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2564
สาขามุกดาหาร	- เริ่มต้น 20 กันยายน 2559 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2568	- เริ่มต้น 2 มกราคม 2562 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565
สาขานครพนม	- เริ่มต้น 31 มีนาคม 2559 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2568	- เริ่มต้น 31 มีนาคม 2559 - มีอายุถึง 31 มีนาคม 2564
สาขานครราชสีมา	- เริ่มต้น 4 เมษายน 2559 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2568	- เริ่มต้น 24 เมษายน 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565
สาขามหาสารคาม	- เริ่มต้น 14 กันยายน 2559 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2568	- เริ่มต้น 24 ธันวาคม 2563 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2564
สาขาเชียงราย	- เริ่มต้น 1 กันยายน 2559 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2568	- เริ่มต้น 1 กันยายน 2559 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2564
สาขาเชียงใหม่	- เริ่มต้น 11 มกราคม 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2569	- เริ่มต้น 11 มกราคม 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2564
สาขาอุบลราชธานี	- เริ่มต้น 14 กุมภาพันธ์ 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2569	- เริ่มต้น 29 ธันวาคม 2562 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2564
สาขานครศรีธรรมราช	- เริ่มต้น 24 กุมภาพันธ์ 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2569	- เริ่มต้น 26 ธันวาคม 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565
สาขาอุดรธานี	- เริ่มต้น 31 มีนาคม 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2569	- เริ่มต้น 29 มิถุนายน 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565
สาขาลำปาง	- เริ่มต้น 3 พฤษภาคม 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2569	- เริ่มต้น 3 พฤษภาคม 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565



สหคลินิก(เวชกรรม+ทันตกรรม) 8 สาขา

สหคลินิก	ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการ สถานพยาบาล (“ผู้รับอนุญาต”)	ใบอนุญาตให้ดำเนินการ สถานพยาบาล (“ผู้ดำเนินการ”)
สาขาลาดพร้าว 89	- เริ่มต้น 14 มิถุนายน 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2572	- เริ่มต้น 14 มิถุนายน 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565
สาขารังสิต	- เริ่มต้น 1 มกราคม 2562 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2571	- เริ่มต้น 31 ธันวาคม 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2563
สาขางามวงศ์วาน	- เริ่มต้น 28 กรกฎาคม 2554 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2563	- เริ่มต้น 23 กันยายน 2562 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565
สาขาพระราม 5	- เริ่มต้น 6 มีนาคม 2555 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2564	- เริ่มต้น 10 มกราคม 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565
สาขาสะพานใหม่	- เริ่มต้น 7 พฤษภาคม 2562 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565	- เริ่มต้น 7 พฤษภาคม 2562 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565
สาขาเสรีไทย	- เริ่มต้น 7 พฤษภาคม 2557 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2566	- เริ่มต้น 14 พฤษภาคม 2558 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2564
สาขารามอินทรา (กม.10)	- เริ่มต้น 14 สิงหาคม 2557 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2566	- เริ่มต้น 28 มีนาคม 2559 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2564
สาขาศาลายา	- เริ่มต้น 10 เมษายน 2562 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2567	- เริ่มต้น 10 เมษายน 2562 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565

## 5. นโยบายลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าของบริษัท โดยหลักแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้

- ลูกหนี้พนักงาน คือ ลูกหนี้ที่เกิดจากการที่พนักงานใช้บริการด้านทันตกรรมของบริษัท แต่ไม่ได้มีการชำระเงิน ภายหลังการรับบริการทันที โดยบริษัท จะดำเนินการหักค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระจากเงินเดือนในแต่ละเดือน ซึ่ง กำหนดขั้นต่ำของการชำระในแต่ละครั้งไม่ต่ำกว่า 500 บาท และมีระยะเวลาชำระไม่เกิน 5 เดือน
- ลูกหนี้ทันตแพทย์ คือ ลูกหนี้ที่เกิดจากบุคคลที่เป็นญาติหรือคนในครอบครัวของทันตแพทย์ใช้บริการด้านทันตกรรมของบริษัท แต่ไม่ได้มีการชำระเงินภายหลังการรับบริการทันที โดยบริษัท จะดำเนินการหักค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระจากค่าตอบแทนทันตแพทย์ในเดือนถัดไป ของรอบการจ่ายส่วนแบ่งค่าตอบแทนทันตแพทย์
- ลูกหนี้คู่สัญญา คือ ลูกหนี้ที่เกิดจากคู่สัญญาที่ได้รับสิทธิประโยชน์ตามโครงการ โดยมีการกำหนดนโยบายการ ให้เครดิตทางการค้าแก่ลูกหนี้คู่สัญญา โดยมีระยะเวลาประมาณ 2 เดือน

## 6. เงินลงทุน

นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

- ในปัจจุบันบริษัทยังไม่มีนโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม -

## 1.3 โครงสร้างการถือหุ้น

### 1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท

บริษัทมีทุนจดทะเบียน 150 ล้านบาท เรียกชำระเต็มมูลค่า 150 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 600 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.25 บาท โดยมีทันตแพทย์วัฒนา ชัยวัฒน์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่และกรรมการผู้จัดการ ซึ่งมีสัดส่วนการถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 50.54 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด ซึ่งเป็นสัดส่วนการถือหุ้นคงเดิมและไม่มีการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นมาตั้งแต่ปี 2561

### 1.3.2 ผู้ถือหุ้น

ก. รายชื่อผู้ถือหุ้น 10 รายแรกของบริษัท ณ วันที่ 10 มีนาคม 2564 ดังนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น
1. นายวัฒนา ชัยวัฒน์	50.54
2. นายวิศณุ สุกุลพิเชษฐรัตน์	19.31
3. กองทุนเปิด บัณฑิตวิทย์ 4 หุ้นระยะยาวปันผล	1.03
4. นายนิวัฒน์ ดีหลาย	0.87
5. นายสมบุญ ฐิตินุกูล	0.67
6. น.ส.ดวงกมล พานิชกุล	0.66
7. นายธนา วชิรทรัพย์	0.62
8. นายฉัตร ชัยวัฒน์	0.58
9. กองทุนเปิด บัณฑิตวิทย์ 4	0.58
10. นายภานุต อยู่ทอง	0.56

แหล่งข้อมูล : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (แห่งประเทศไทย) จำกัด

กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัท อย่างมีนัยสำคัญ คือ กลุ่มครอบครัวชัยวัฒน์ ถือหุ้นในสัดส่วน 51.14 ประกอบด้วย นายวัฒนา ชัยวัฒน์ นายวุฒิชัย ชัยวัฒน์ นางอุบล ชัยวัฒน์ นายฉัตร ชัยวัฒน์ นางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์ และนายชูชัย ตั้งบริรักษ์

ข. ผู้ถือหุ้นรายย่อย ณ วันที่ 31/08/2563

- บริษัทมีจำนวนผู้ถือหุ้นรายย่อย (Free float) 2,860 ราย
- สัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายย่อย (% Free float) ร้อยละ 37.97

<b>1.4 ข้อมูลทั่วไป</b>	
ชื่อบริษัท (ภาษาไทย)	บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)
(ภาษาอังกฤษ)	LDC Dental Public Company Limited
ชื่อย่อหลักทรัพย์	LDC
ประเภทธุรกิจ	ให้บริการทางทันตกรรมแบบครบวงจร ภายใต้รูปแบบศูนย์ทันตกรรม
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	395-395/1 อาคารแอลดีซี ชั้นที่ 2 หมู่ที่ 5 ถนนศรีนครินทร์ ตำบลสำโรงเหนือ
	อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ
เลขทะเบียนบริษัท	107557000080
โทรศัพท์	0-2743-8730
โทรสาร	0-2758-6261
เว็บไซต์	www.ldcdental.com
ทุนจดทะเบียน	150,000,000 บาท (หนึ่งร้อยห้าสิบล้านบาทถ้วน)
	แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 0.25 บาทต่อหุ้น
ทุนชำระแล้ว	150,000,000 บาท (หนึ่งร้อยห้าสิบล้านบาทถ้วน)
	แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 0.25 บาทต่อหุ้น
<b>บุคลากรอ้างอิง</b>	
นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
	อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
	เลขที่ 62 ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2229-2888 (Call Center)
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
	316/32 ซอยสุขุมวิท 22 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย
	เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2259-5300
<b>ข้อมูลสำคัญอื่น ๆ</b>	ไม่มี

## 1.5 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัท กำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลในแต่ละปีในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของการเงินเฉพาะกิจการ หลังจากหักเงินสำรองต่าง ๆ ทุกประเภท ซึ่งการจ่ายเงินปันผลนั้นให้เป็นไปตามที่ได้กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัท และกฎหมาย หากไม่มีเหตุจำเป็นอื่นใด และการจ่ายเงินปันผลนั้นไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานปกติของบริษัท อย่างมีนัยสำคัญ

อย่างไรก็ตาม การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงาน สถานะทางการเงินของบริษัท สภาพคล่อง แผนการลงทุน รวมถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการบริหารงาน ความจำเป็น และความเหมาะสมอื่น ๆ ในอนาคต ซึ่งการจ่ายเงินปันผลดังกล่าว อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการบริษัท เป็นผู้พิจารณา ทั้งนี้ มติคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับการอนุมัติการจ่ายเงินปันผล จะต้องนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้ โดยต้องแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมครั้งต่อไป

## 2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

### 2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการบริหารความเสี่ยง (RISK MANAGEMENT) ในระบบการบริหารงานและการปฏิบัติงานโดยมุ่งหมายให้การบริหารความเสี่ยงเป็นวัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงานทุกคน ซึ่งนอกจากจะช่วยให้องค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์หลัก และเป้าหมายที่ตั้งไว้แล้ว ยังเป็นการสนับสนุนให้บริษัทมีการดำเนินงานที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้องค์กรอย่างเป็นรูปธรรม ดังนั้นเพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ในบริษัท มีแนวทางในการบริหารความเสี่ยงเป็นไปในทิศทางเดียวกัน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจึงจัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยงของบริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) ขึ้นเพื่อใช้เป็นคู่มือการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานสำหรับพนักงานทุกคน อันจะก่อให้เกิดการบรรลุวัตถุประสงค์การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายว่าด้วยการบริหารความเสี่ยง โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมทั้งองค์กร โดยกระบวนการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยขั้นตอนหลักๆ คือ การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยงรวมถึงมีการพิจารณาทบทวนความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและประสิทธิผลของการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอสรุปปัจจัยของความเสี่ยงได้ดังต่อไปนี้

ในรอบปี 2563 กิจกรรมทางด้านการบริหารความเสี่ยง โดยสรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

1. กำหนดแนวทางปฏิบัติการบริหารความเสี่ยง เกณฑ์มาตรฐาน และรูปแบบการรายงาน ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
2. ประเมินปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัท ในระดับองค์กรที่กระทบต่อเป้าหมายทางธุรกิจและความยั่งยืนขององค์กรโดยพิจารณาความเสี่ยงตลอดห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) ของธุรกิจอย่างครบถ้วน อาทิ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ด้านการดำเนินการ และความเสี่ยงเกิดใหม่ที่อาจมีผลกระทบด้านความยั่งยืนขององค์กร โดยให้เสนอแนะวิธีป้องกันและวิธีลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่มีการติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด

### 2.2 ปัจจัยความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

#### 2.2.1 ความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์

การประกอบธุรกิจให้บริการทางทันตกรรม มีความจำเป็นต้องพึ่งพามูลค่าการทันตแพทย์ที่มีความรู้ความสามารถ และมีความเชี่ยวชาญในด้านสาขาต่างๆ รวมถึงผู้ช่วยทันตกรรม ซึ่งในปัจจุบันสถาบันการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชนสามารถผลิตได้ในจำนวนจำกัด ประกอบกับมีการขยายตัวของธุรกิจการให้บริการด้านทันตกรรมเพิ่มมากขึ้น รวมถึงการพัฒนาบุคลากรดังกล่าวให้มีความชำนาญต้องใช้เวลาเวลายาวนาน ทำให้เกิดความต้องการบุคลากรที่มีคุณภาพ และมีประสบการณ์เพิ่มมากขึ้น ดังนั้น บริษัท อาจได้รับผลกระทบจากการขาดแคลนบุคลากรทันตแพทย์ในด้านต่างๆ และผู้ช่วยทันตกรรมในอนาคตได้



สำหรับการบริหารด้านบุคลากรทันตแพทย์ให้มีความเพียงพอในการให้บริการ บริษัทดำเนินการโดยจัดทำตารางเวลาการลงตรวจของทันตแพทย์แต่ละวันของแต่ละสาขาอย่างชัดเจน เพื่อให้มั่นใจได้ว่ามีทันตแพทย์ที่สามารถให้บริการได้เพียงพอต่อความต้องการของผู้รับบริการ รวมถึงการสรรหาบุคลากรทันตแพทย์ผ่านช่องทางที่หลากหลาย อาทิ รับสมัครทางเว็บไซต์ การบอกต่อระหว่างทันตแพทย์ด้วยกันเอง การแนะนำของผู้จัดการสาขาหรือพนักงานบริษัท เป็นต้น โดยหากพิจารณาในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา (ปี 2561–2563) พบว่าอัตราการลาออกของทันตแพทย์เฉลี่ย (Average Turnover Rate) เท่ากับร้อยละ 6.80 ซึ่งที่ผ่านมามีบริษัท ไม่เคยประสบกับภาวะขาดแคลนทันตแพทย์แต่อย่างใด และเพื่อเป็นการรักษาบุคลากรทางการแพทย์ดังกล่าว บริษัทได้มีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับทันตแพทย์มาโดยตลอด รวมทั้งการกำหนดนโยบายค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ที่เหมาะสม การส่งเสริมบรรยากาศในการทำงานที่ดี ตลอดจนการสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรให้มีความน่าเชื่อถือ ส่งผลให้เกิดความผูกพันระหว่างบุคลากรและองค์กรในระยะยาว ซึ่งบริษัทเชื่อว่าจะสามารถช่วยลดความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากรทันตแพทย์ และผู้ช่วยทันตกรรมได้ นอกจากนี้ บริษัท ยังมีการเปิดสถาบันฝึกทันตวิวัฒน์ (เดิมชื่อสถาบันฝึกอบรมแอลดีซี) ซึ่งเป็นศูนย์ฝึกอบรมผู้ช่วยทันตแพทย์ เป็นหน่วยงานภายในของบริษัท เพื่อรองรับความต้องการด้านบุคลากรผู้ช่วยทันตแพทย์ของบริษัทอีกทางหนึ่ง

### 2.2.2 ความเสี่ยงจากการถูกผู้รับบริการฟ้องร้อง

การประกอบธุรกิจให้บริการทางทันตกรรมมีความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องจากผู้รับบริการ หากมาตรฐานการให้บริการหรือผลการรักษาที่ไม่เป็นไปตามความคาดหวัง บริษัท ได้เล็งเห็นถึงปัจจัยความเสี่ยงดังกล่าว และได้พยายามเสริมสร้างมาตรฐานการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ทั้งในส่วนของเตรียมความพร้อมผู้รับบริการก่อนและหลังรับบริการ ขั้นตอนการตรวจรักษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านของความปลอดภัยจากการให้บริการ ทางบริษัท ได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องมาตรฐานความสะอาดแบบ “ปลอดเชื้อ” เสมอมา นับแต่เริ่มก่อตั้ง จึงได้กำหนดมาตรฐานการป้องกันการติดเชื้อ ทั้งในเรื่องของการเลือกใช้วัสดุหรืออุปกรณ์แบบครั้งเดียวทิ้ง ระบบการฆ่าเชื้อในเครื่องมือแพทย์ที่นำมาใช้ซ้ำ รวมถึงการตรวจสอบประสิทธิภาพ “ปลอดเชื้อ” ทั้งทางกายภาพ ทางเคมี และทางชีวภาพ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการที่คุ้มค่า ปลอดภัย ปลอดภัย เพื่อให้ผู้รับบริการมั่นใจได้ นอกจากนี้ บริษัท ได้จัดทำนโยบายการบริหารข้อเสนอนะและข้อร้องเรียน ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหลายช่องทาง เช่น ผ่านสาขาโดยตรง ผ่านหน่วยงาน Call Center และผ่านช่องทาง Social Media ต่างๆ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถร้องเรียน หรือเสนอนะหากผลการรักษาไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง บริษัทจะดำเนินการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนดังกล่าวทันที

รวมถึงมีการประเมินผลการรักษาผ่านการจัดทำการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาทบทวนและปรับปรุงงานบริการต่อไป นอกจากนี้ ในการให้บริการบางประเภท บริษัท ได้มีนโยบายการรับประกันงาน สำหรับ บริการชุดหินปูน บริการอุดฟัน บริการครอบฟัน และงานใส่ฟัน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้รับบริการ และเป็นการรักษาสัมพันธ์ภาพที่ดีกับผู้รับบริการ

### 2.2.3 ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจให้บริการศูนย์ทันตกรรม

การประกอบธุรกิจให้บริการทางทันตกรรมในปัจจุบัน มีแนวโน้มของการแข่งขันที่เพิ่มขึ้น จากการที่มีผู้ประกอบการรายใหม่ในตลาดเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย และมีการแย่งส่วนแบ่ง

การตลาดจากผู้ประกอบการรายเดิม นอกจากนี้ยังอาจได้รับผลกระทบจากการเปิดเสรีการค้าและการบริการภายใต้ข้อตกลงของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community : AEC) ซึ่งคาดว่าจะส่งผลให้เกิดการแข่งขันเพิ่มขึ้น จากคู่แข่งรายใหม่ภายใต้กลุ่มประเทศอาเซียน ที่มาเปิดบริการทางด้านทันตกรรมในประเทศไทย

ปัจจุบัน บริษัทเปิดสาขาให้บริการคลินิกทันตกรรมรูปแบบศูนย์ทันตกรรมและคลินิกทันตกรรมทั่วไปรวมจำนวน 30 สาขา ครอบคลุมเขตพื้นที่ชุมชนของกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และในต่างจังหวัดซึ่งในพื้นที่ดังกล่าวมีการประกอบธุรกิจของโรงพยาบาล และคลินิกทันตกรรมหลายแห่ง ทำให้มีการแข่งขันค่อนข้างสูง อย่างไรก็ตาม เมื่อเปรียบเทียบลักษณะการให้บริการของบริษัท และคู่แข่งแล้ว จะเห็นได้ว่ามีความได้เปรียบในการแข่งขัน ทั้งในด้านของทำเลที่ตั้งของบริษัท การให้บริการโดยทันตแพทย์เฉพาะทาง รวมถึงระบบการให้บริการที่มีมาตรฐาน มีเครื่องมือที่พร้อมและทันสมัยสำหรับการให้บริการด้านต่างๆ ตามที่กล่าวข้างต้น อีกทั้งยังมีมาตรฐานความสะอาดแบบ “ปลอดเชื้อ” การออกแบบพื้นที่ให้มีสุขลักษณะที่ดี เพื่อสามารถควบคุมไม่ให้เกิดการปนเปื้อนจากผู้รับบริการคนหนึ่งไปสู่อีกคนหนึ่งได้ และกำหนดมาตรฐานแนวทางการป้องกันการติดเชื้อทางทันตกรรม รวมถึงระบบการเฝ้าระวังการติดเชื้อการตรวจติดตามคุณภาพภายใน เพื่อให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ถึงแม้ว่าสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) จะขาดแคลนบุคลากรที่เป็นผู้ตรวจประเมินสถานพยาบาล สามารถตรวจรับรองมาตรฐานโรงพยาบาล (HA.) สถานพยาบาลในภาครัฐเท่านั้น บริษัท จึงได้ปรับแผนการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการให้บริการ และขอรับรองคุณภาพมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางทันตกรรม ( Thai Dental Safety Goals ) ของทันตแพทย์สภาแห่งประเทศไทย ซึ่งมุ่งเน้นมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้การรักษาเพื่อความปลอดภัยของผู้รับบริการทางทันตกรรมโดยเฉพาะซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับทันตกรรม โดยในปี 2561 สาขาตลาดพร้าว, รามคำแหงและ แจ้งวัฒนะ ได้ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางทันตกรรม ( Thai Dental Safety Goals ) บริษัท มุ่งพัฒนาอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้บริษัท ยังเพิ่มบริการความงามอีก 1 บริการเพื่อให้ครอบคลุมและ ผู้รับบริการได้รับความสะดวกมากขึ้นตามสมัยนิยมที่คนยุคใหม่จะใส่ใจในรูปลักษณ์และบุคลิกภาพ จึงเป็นโอกาสของธุรกิจในการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรที่มีให้คุ้มค่าอีกทางหนึ่งด้วย รวมไปถึงการจัดให้มีเครื่องมือ และอุปกรณ์ และการปรับปรุงภายในสาขาเพื่อรองรับความปลอดภัยในยุค New Normal เพื่อความปลอดภัยขั้นสูงต่อทั้งผู้รับบริการ ทันตแพทย์ และพนักงาน

#### 2.2.4 ความเสี่ยงจากการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย ในกรณีที่กรมสรรพากรประเมินภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของทันตแพทย์แตกต่างจากที่บริษัท ถือปฏิบัติ

เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่า ในการประกอบธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์ การจะให้แพทย์แขนงต่างๆ มาเป็นพนักงานของบริษัท มีความเป็นไปได้ยาก เพราะงานแพทย์ถือเป็นงานวิชาชีพอิสระ สำหรับทันตแพทย์ก็เช่นเดียวกัน บริษัท จึงได้กำหนดกรอบแนวทางข้อตกลงกับทันตแพทย์ เรื่องค่าตอบแทนการขอใช้สถานพยาบาลของบริษัทเพื่อการประกอบโรคศิลปะ ที่ทันตแพทย์จะแบ่งรายได้จากการรักษาพยาบาลหรือค่าบริการต่างๆ ให้กับบริษัท เพื่อให้เงินได้ของทันตแพทย์เป็นไปตามเกณฑ์เงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40 แห่งประมวลรัษฎากร บริษัท จึงแบ่งประเภทของรายได้ของทันตแพทย์ตามลักษณะการทำงานเป็น 3 ประเภท ดังนี้

- กรณีทันตแพทย์มีรายได้จากการขอใช้สถานพยาบาลไม่เต็มเวลา เข้าข่ายเป็นเงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40 (6)
- กรณีทันตแพทย์มีรายได้จากการขอใช้สถานพยาบาลเต็มเวลา เข้าข่ายเป็นเงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40 (2)
- กรณีทันตแพทย์มีรายได้จากการเป็นผู้ดำเนินการสถานพยาบาล เข้าข่ายเป็นเงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40 (1)

ในทางปฏิบัติ บริษัทได้มีการทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรกับทันตแพทย์เกี่ยวกับการอนุญาตให้ใช้สถานพยาบาลเพื่อการประกอบโรคศิลปะ แผนงทันตกรรม ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ทันตแพทย์ใช้สถานที่ เครื่องมือ และอุปกรณ์ของบริษัท เพื่อการตรวจรักษา หรือให้บริการ โดยทันตแพทย์มอบหมายให้บริษัท เป็นผู้เก็บค่ารักษาหรือค่าบริการจากผู้รับบริการแทนทันตแพทย์ และส่งรายได้คืนให้ทันตแพทย์ ซึ่งทันตแพทย์จะทำข้อตกลงแบ่งรายได้ให้กับบริษัท ดังนั้นทันตแพทย์จึงไม่ได้มีสถานะเป็นพนักงานของบริษัท

กรณีที่ทันตแพทย์มีรายได้จากการขอใช้สถานพยาบาลไม่เต็มเวลา และแบ่งรายได้ให้กับบริษัทตามข้อตกลงรายได้ของทันตแพทย์จึงถือเป็นเงินได้จากการประกอบวิชาชีพอิสระ ภายใต้มาตรา 40 (6) แห่งประมวลรัษฎากร บริษัทจึงไม่มีหน้าที่ต้องหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายจากทันตแพทย์ ตาม ข้อ 7. แห่งคำสั่งกรมสรรพากรที่ ท.ป. 4/2528 แห่งประมวลรัษฎากร สำหรับทันตแพทย์ประเภทใช้สถานพยาบาลเต็มเวลาจะไม่มีประเด็นปัญหาในเรื่องนี้

โดยเหตุที่ความเห็นในทางกฎหมายภาษีอากรเกี่ยวกับการจัดประเภทของเงินได้คำตอบแทนทันตแพทย์อาจแตกต่างจากเกณฑ์ของกรมสรรพากร ดังนั้นเพื่อเป็นการลดความเสี่ยงจากกรณีดังกล่าว บริษัทจึงได้มีการระบุในข้อตกลงระหว่างบริษัทและทันตแพทย์ โดยกำหนดให้ทันตแพทย์แต่ละรายเป็นผู้นำส่งและยื่นชำระภาษีเงินได้ของตนเอง รวมถึงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายกรณีมีเบี้ยปรับหรือเงินเพิ่ม อันเกิดจากกรณีภาษีหัก ณ ที่จ่ายตามที่กล่าว ทำให้หากเกิดเหตุการณ์ในประเด็นทางด้านภาษี ทันตแพทย์จะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น และไม่ส่งผลกระทบต่อบริษัท แต่อย่างใด

#### 2.2.5 ความเสี่ยงจากข้อพิพาททางกฎหมาย

การดำเนินธุรกิจให้บริการทางทันตกรรมของบริษัท จะทำการเช่าที่ดินและสิ่งปลูกสร้างจากบุคคลอื่นโดยสัญญาเช่าส่วนใหญ่มีอายุประมาณ 3 ปี ทำให้เกิดความเสี่ยงหากเกิดกรณีที่คู่สัญญาบอกเลิกสัญญาเช่าก่อนกำหนด รวมถึงความเสี่ยงในการต่อสัญญาเช่าเมื่อครบกำหนด ทำให้บริษัทอาจต้องจัดหาสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจแห่งใหม่ รวมถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นจากมาตรฐานบัญชีที่ต้องมีการตัดจำหน่ายค่าเสื่อมราคาของเงินลงทุนในสินทรัพย์ถาวรที่ผ่านมาบริษัทได้มีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ให้เช่า และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่ระบุไว้ในสัญญาอย่างเคร่งครัด ทำให้ได้รับการต่อสัญญาเช่าพื้นที่อย่างต่อเนื่อง ในปัจจุบัน บริษัทไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่ฟ้องร้อง และ/หรือถูกฟ้องร้องเป็นคดีความของบริษัท

#### 2.2.6 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี

การให้บริการทางทันตกรรมของบริษัท มุ่งเน้นการให้บริการตรวจรักษาทันตกรรมเฉพาะทางทุกสาขาวิชาชีพ ซึ่งนอกจากจะต้องมีทีมทันตแพทย์ทุกสาขาวิชาชีพที่มีความเชี่ยวชาญแล้ว ยังคงต้องพึ่งพาเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งทำให้เครื่องมือและอุปกรณ์บางชนิดอาจมีการเปลี่ยนเทคโนโลยีได้ง่าย อย่างไรก็ตาม ที่ผ่านมาบริษัทได้มีการพิจารณาถึงการใช้ประโยชน์ และความคุ้มค่าของเครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์ในระยะยาวก่อนการลงทุน เพื่อให้สามารถนำประโยชน์จากเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ได้ลงทุนดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ ในงบการเงินของบริษัทสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีมูลค่าเครื่องมือและอุปกรณ์รวมทั้งสิ้น 61,665,332.96 บาท หรือคิดเป็นร้อยละ 11.95 ของสินทรัพย์รวมทั้งหมดของบริษัท

### 2.2.7 ความเสี่ยงจากการเกิดโรคระบาด

ในช่วงเวลาที่ผ่านมาทั่วโลกประสบกับภาวะโรคระบาดจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จึงถึงปัจจุบันการแพร่ระบาดยังคงทวีความรุนแรง และขยายวงกว้างมากขึ้น จนส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วน จากเหตุนี้เองทำให้บริษัท ต้องกลับมาพิจารณาถึงแนวทางในการป้องกันและควบคุมไม่ให้เกิดการติดเชื้อ หรือแพร่กระจายสู่ส่วนรวม ด้วยการกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงานเพื่อความปลอดภัยต่อผู้ปฏิบัติงานอันประกอบด้วย พนักงานและพนักงาน ซึ่งเป็นกลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูงที่จะรับเชื้อจากการปฏิบัติงาน รวมทั้งต้องมีมาตรการในการดูแลผู้รับบริการให้ได้รับความปลอดภัยสูงสุดดังเช่นนโยบายที่มีเสมอมา เพื่อให้การประเมินสถานการณ์ไม่ผิดพลาดบริษัทจึงกำหนดให้มีการติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด โดยกำหนดนโยบายชัดเจนในการให้ความร่วมมือกับภาครัฐอย่างเคร่งครัด จากนั้นจึงกำหนดมาตรการต่าง ๆ เช่น การยกระดับป้องกันการติดเชื้อ ทั้งทางด้านอุปกรณ์ และความรู้ให้กับบุคลากร เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการ บริษัทมีการกำหนดมาตรการระยะยาวที่ผู้ประกอบการต้องมีการปรับตัวอย่างมีนัยสำคัญ ด้วยการเริ่มปรับปรุงสาขาเพื่อเป็นต้นแบบ "LDC The Next Normal" ภายใต้คอนเซ็ปต์ "No Touch for High Touch" สร้างมาตรฐานขั้นสูง

ปัจจุบันบริษัทได้มีการเตรียมพร้อมการประชุม Online และจัดเตรียมอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อเตรียมความพร้อมในการทำงานจากบ้าน Work From Home พร้อมทั้งให้คณะกรรมการบริหารทำหน้าที่เป็นคณะทำงาน Crisis Management เพื่อดำเนินการแผน Business Continuity Management Plan เมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน

## 2.3 ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อสิทธิหรือการลงทุนของผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์

### 2.3.1 ความเสี่ยงจากการมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีอำนาจกำหนดนโยบายการบริหาร

บริษัท มีกลุ่มครอบครัวชัชวาลย์ เป็นกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยถือหุ้นรวมกันคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 51.09 ของทุนชำระแล้ว (หลังการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนต่อประชาชน) ดังนั้น บริษัทและ/หรือผู้ถือหุ้นรายย่อยจึงอาจมีความเสี่ยงจากการที่กลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการบริหารงานไปในทิศทางใดทิศทางหนึ่ง เนื่องจากถือหุ้นรวมกันเกินกว่ากึ่งหนึ่ง ยกเว้นการกระทำใดก็ตามที่กฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทกำหนดให้ต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นมากกว่า 3 ใน 4 ของทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้ว

อย่างไรก็ตาม บริษัทมีคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน จากจำนวนกรรมการบริษัททั้งหมด 8 ท่าน ซึ่งกรรมการตรวจสอบทุกท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและเป็นที่ยอมรับในสังคม จึงเป็นการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการบริหารจัดการ ผ่านกลไกของระบบการควบคุมภายใน และเป็นการถ่วงดุลอำนาจของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งคณะกรรมการบริษัทคำนึงถึงความสำคัญของนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Principles of Good Corporate Governance) โดยจะปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเคร่งครัด อีกทั้งบริษัท มีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และกำหนดตารางอำนาจอนุมัติรายการสำหรับแต่ละระดับในขอบเขตหรือวงเงินที่เหมาะสม



### 3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

#### 3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัทที่มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาธุรกิจให้เติบโตไปพร้อมกับการรักษาสมดุลระหว่างคลินิกทันตกรรมและชุมชนโดยรอบให้อยู่ร่วมกันอย่างมีคุณภาพ บนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด บริษัทจึงได้กำหนด นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนนโยบายด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับการดำเนินธุรกิจซึ่งเป็นรากฐานสำคัญที่จะนำไปสู่การเจริญเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไป (ดูนโยบายและแนวปฏิบัติฉบับเต็มที่ [www.ldcdental.com](http://www.ldcdental.com))

#### 3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจที่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจให้สามารถเติบโตอย่างยั่งยืนได้ในอนาคต บริษัทได้มีกระบวนการประเมินผลกระทบทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมตลอดห่วงโซ่คุณค่า รวมถึงกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าเพื่อการบริหารจัดการประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนและตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มได้อย่างเหมาะสม

บริษัท ตระหนักถึงความสำคัญในด้านความรับผิดชอบต่อสังคมมาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเชื่อมั่นว่าการเติบโตอย่างมั่นคงในระยะยาว ธุรกิจต้องให้ความสำคัญกับธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในและนอกองค์กรตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงความร่วมมือของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มตามนโยบายและปณิธานที่มุ่งมั่นว่าจะทำให้มนุษย์มีสุขภาพฟันดี เพื่อชีวิตที่ดี สังคมดี ด้วยการช่วยเหลือและพัฒนาชุมชนเป็นอย่างดี บริษัทกำหนดนโยบายและริเริ่มโครงการต่าง ๆ ที่ให้ความสำคัญในการใส่ใจดูแลสุขภาพช่องปากและฟัน คุณภาพชีวิตของประชาชน ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม เพราะเชื่อว่าการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมทำให้ธุรกิจเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนอย่างแท้จริง ดังเช่นหนึ่งในพันธกิจของบริษัทคือ “สร้างคุณค่าทางธุรกิจพร้อมกับคุณค่าทางสังคม”

บริษัทได้ใช้แนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการที่จัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (หลักการ 8 ข้อ) มาปรับใช้อย่างเป็นรูปธรรม

บริษัทให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน เพราะเชื่อว่าความคิดเห็นที่หลากหลายเป็นกุญแจสำคัญในการพัฒนาองค์กร และเติบโตและมีความสุข ดังนั้นบริษัท จึงกำหนดให้มีพื้นที่ให้พนักงานได้มีเสรีภาพในการแสดงออกโดยผู้บริหารของบริษัท จะลงพื้นที่เพื่อพบปะกับพนักงานทุกระดับเพื่อให้พนักงานได้มีโอกาสในการแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมาเป็นประจำสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมของการกล้าคิด กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้องเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม บริษัท ตระหนักดีว่าสังคมไทยเป็นสังคมที่ต่างเชื้อชาติ ศาสนา เผ่าพันธุ์ สามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกันอย่างสันติ เป็นหนึ่งเดียวโดยไม่มีการแตกแยก และยอมรับความหลากหลาย มีจิตใจเอื้อเฟื้อเกื้อกูลกัน จึงไม่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนในเรื่องการแบ่งชนชั้น หรือเผ่าพันธุ์ พนักงานทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมตามแนวทางและหลักการที่บริษัท กำหนด

การรับผิดชอบต่อผู้บริโภค LDC เป็นคลินิกทันตกรรมที่มีการรับประกันการรักษาอย่างเป็นรูปธรรมลำดับแรกๆ โดยกำหนดให้มีใบรับประกันการทำฟันในงาน และมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง ที่ผ่านมา



### 3.3 การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

#### 3.3.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทให้ความสำคัญกับการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดให้มีการดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบ ต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีมาตรการป้องกันและลดผลกระทบ ทางสิ่งแวดล้อมจากกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ ซึ่งได้กำหนดไว้ในแนวทางและมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดการและรวบรวมขยะมูลฝอยติดเชื้อให้เป็นไปตามกฎกระทรวงว่าด้วยการกำจัดขยะมูลฝอยติดเชื้อ พ.ศ. 2545 ของกระทรวงสาธารณสุข และข้อบังคับกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดการมูลฝอย วัสดุและของเสียด้านอันตรายอันได้แก่ วัสดุสิ้นเปลืองที่เกิดจากการรักษาทางการแพทย์ เช่น เข็มฉีดยา สำลี ผ้าก๊อชต่าง ๆ เป็นต้น รวมทั้งขยะมูลฝอยที่เกิดจากการดำเนินงานทั่วไปของงานอันตราย ซึ่งสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท ประกอบด้วย

- 1 มูลฝอยทั่วไป ได้แก่ ขยะมูลฝอยทั่วไป ทั้งมูลฝอยแบบเปียกและแห้ง
- 2 มูลฝอยติดเชื้อทางอันตราย แบ่งออกได้เป็น
  - ขยะชนิดไม่มีคม ได้แก่ สำลี ผ้าก๊อช เป็นต้น โดยจะแยกขยะติดเชื้อไม่มีคมใส่ไว้ในถังขยะบรรจุด้วยถุงสีแดงและถังขยะมีฝาปิดมิดชิด หรืออยู่ในสถานที่ปิด ส่วนการบรรจุขยะติดเชื้อ จะบรรจุเพียง  $\frac{3}{4}$  ของปริมาณถุง มัดปากถุงให้แน่น แล้วนำไปเก็บที่ห้องพักขยะติดเชื้อซึ่งอยู่ภายนอกอาคาร
  - ขยะชนิดมีคม ได้แก่ วัสดุและเครื่องมือมีคม เช่น เข็มฉีดยา ใบมีดผ่าตัดซึ่งจะทิ้งในภาชนะที่ป้องกันการแทงทะลุ เช่น ขวดพลาสติกชนิดหนาหรือกระป๋องโลหะที่มีฝาปิดมิดชิด และระบุ “ขยะติดเชื้อมีคม” เมื่อขยะมีคมเต็มภาชนะปิดฝาให้แน่น แล้วนำไปเก็บที่ห้องพักขยะติดเชื้อ

จากนั้นจะนำมูลฝอยเคลื่อนย้ายไปจัดเก็บในห้องพักขยะติดเชื้อภายนอกอาคาร หลังจากนั้นราชการส่วนท้องถิ่นที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการกำจัดขยะมูลฝอยติดเชื้อจากคลินิกซึ่งเป็นสถานบริการสาธารณสุข หมายถึงสถานพยาบาล สถานพยาบาลสัตว์ ทั้งของรัฐและเอกชน โดยการจัดการมูลฝอยติดเชื้อที่เกิดจากสถานพยาบาลในกรุงเทพมหานคร บริษัทได้ว่าจ้างให้บริษัท กรุงเทพธนาคม จำกัด ซึ่งได้รับอนุญาตจากเจ้าพนักงานท้องถิ่นมอบให้ดำเนินการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อภายใต้การควบคุมของราชการส่วนท้องถิ่น ให้เป็นผู้ให้บริการเก็บขนและกำจัดขยะมูลฝอยติดเชื้อให้กับสถานพยาบาลที่มีที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร เพื่อเก็บและกำจัดขยะติดเชื้อของสาขาของบริษัทที่ตั้งอยู่ในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร สำหรับในส่วนของบริษัทที่อยู่ในเขตพื้นที่ปริมณฑล บริษัทได้ว่าจ้างให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดของพื้นที่นั้นๆ เป็นผู้เก็บ ขน และกำจัดขยะมูลฝอยติดเชื้อ

ทั้งนี้ ผู้ปฏิบัติงานประจำยานพาหนะขนมูลฝอยติดเชื้อ จะมีความระมัดระวัง เพื่อไม่ให้มูลฝอยติดเชื้อและภาชนะสำหรับบรรจุมูลฝอยติดเชื้อตกหล่นในระหว่างการขนย้ายไปยังสถานที่ทำลายขยะติดเชื้อตามแนวทางการกำจัดอย่างถูกต้องโดยการเข้าเตาเผา

## การบริหารคนอย่างยั่งยืน

LDC ได้ตระหนักและให้ความสำคัญในการเสริมสร้างศักยภาพของพนักงาน LDC เชื่อว่าพนักงานที่มีศักยภาพ มีความตั้งใจ มีความสามารถ และความผูกพันต่อองค์กร จะเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายและความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ พันธกิจองค์กร

ดังนั้น การพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพของพนักงานเป็นปัจจัยสำคัญ LDC จึงให้มีนโยบายพัฒนาศักยภาพพนักงาน (High Potential) เพื่อส่งเสริมสร้างความเป็นผู้นำ พัฒนาพนักงานทุกระดับให้เป็นคนดีคนเก่ง มีความซื่อสัตย์ ทำงานอย่างมืออาชีพ (Professional) และมีความพร้อมในการให้บริการลูกค้าอย่างมั่นใจ

### การบริหารทรัพยากรและพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพ

พนักงานเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ดำเนินธุรกิจขององค์กรให้ประสบความสำเร็จ จึงมีเป้าหมายเชิงกลยุทธ์และแนวทางดำเนินการ ดังนี้

#### เป้าหมายเชิงกลยุทธ์

#### แนวทางดำเนินการ

##### กลุ่มพนักงานใหม่

คัดเลือกพนักงานที่เป็นคนดี มีความซื่อสัตย์ และมีทัศนคติที่ดี มีศักยภาพและสามารถพัฒนาได้

##### กลุ่มพนักงานปัจจุบัน

จัดกลุ่มพนักงาน แบ่งตามความคาดหวังของพนักงาน เพื่อเสริมสร้างศักยภาพ และทักษะให้เหมาะสมกับการพัฒนาอย่างยั่งยืน บริหารความก้าวหน้า Career Management และติดตามผลการพัฒนา

##### เสริมสร้างพนักงานให้มีศักยภาพ

จัดให้เป็นพนักงานที่มีศักยภาพ ให้ความสำคัญการพัฒนาความรู้และความสามารถของพนักงาน เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นสืบทอดตำแหน่งงาน (Succession) และติดตามผลการพัฒนา

##### ผู้สืบทอดตำแหน่งงาน (Succession)

เป็นกลุ่มที่เป็น Talent เป็นพนักงานที่มีงานได้ตามเป้าหมายของบริษัท และยังมีศักยภาพในระดับดี เป็นกลุ่มที่ต้องการเป้าหมายที่ชัดเจน เตรียมความพร้อมไปสู่ความก้าวหน้าในสายอาชีพ Career Path

##### เสริมสร้างความผูกพันต่อองค์กร

เสริมสร้างความผูกพันต่อองค์กร การปรับปรุงกระบวนการและระบบงานทรัพยากรบุคคล เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของพนักงานในแต่ละสายงาน และแต่ละช่วงอายุของพนักงานที่หลากหลายในองค์กร สร้างความเชื่อมั่นให้พนักงานเห็นว่า บริษัทมีแผนความก้าวหน้าในสายงาน Career Path ที่ชัดเจน จัดพื้นที่ให้พนักงานได้แสดงออกทางความคิดเห็น

##### เสริมสร้างงานบริหารทรัพยากรมนุษย์

เสริมสร้างศักยภาพ ความสามารถ ของพนักงาน HR ให้สามารถตอบสนองความต้องการของธุรกิจทั้งระยะสั้นและระยะยาวได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล พนักงาน HR ต้องบริการพนักงานทุกระดับอย่างเป็นธรรม และเป็นกลาง มีความโปร่ง มีใจบริการ พนักงานสามารถเข้าถึงได้ทุกระดับ

## การสรรหาพนักงาน

การสรรหาเป็นปัจจัยสำคัญในการคัดเลือกบุคคลเข้ามาร่วมงาน LDCสรรหาบุคคลที่เป็นคนดี มีความซื่อสัตย์ มีทัศนคติดี มีศักยภาพและต้องการความก้าวหน้าในสายอาชีพ มาร่วมเป็นกำลังสำคัญในการสร้างสรรค์งานบริการและพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างมั่นคง ยั่งยืน และสามารถตอบสนององกลยุทธ์ของบริษัทได้เป็นอย่างดี

LDC มีกระบวนการสรรหาและคัดเลือกอย่างเป็นระบบ โดยประชาสัมพันธ์รับสมัครงานผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้ได้ผู้สมัครที่หลากหลาย ทันต่อความต้องการของบริษัท มีการวิเคราะห์ความต้องการอัตรากำลังคน กำหนดขีดความสามารถสูงสุดที่ต้องการต่องานบริการและกำหนดขีดความสามารถต่ำสุด เพื่อไม่ให้กระทบต่องานบริการ และจัดทำแผนการสรรหาบุคลากร เพื่อสรรหาและคัดเลือกผู้สมัครที่มีศักยภาพให้ทันต่อความต้องการของธุรกิจ

กลุ่มพนักงานที่สรรหาเข้ามาร่วมงานกับบริษัท ค่อนข้างมีความหลากหลาย เช่น เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ ชนชั้น ภูมิฐานะ การศึกษา สาขาวิชา ความเห็นทางการเมือง ตลอดจนไม่จำกัดบุคคลพิการ เพื่อให้ได้บุคลากรเข้ามาปฏิบัติงานตามความจำเป็นของลักษณะงาน จึงทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางด้านความคิด วัฒนธรรม มุมมองและประสบการณ์ ทำให้เกิดนวัตกรรมทางความคิดสร้างสรรค์ ที่อาจจะก่อให้เกิดประโยชน์กับองค์กรและสังคมโดยรวม

## การประเมินผลการปฏิบัติงาน

การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อสร้างให้เกิดผลการดำเนินงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทกำหนดตัวชี้วัดรายบุคคล ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กรและเสริมสร้างความผูกพันกับองค์กรโดยพิจารณาจากองค์ประกอบดังนี้

การประเมินพฤติกรรมของพนักงาน : เป็นการประเมินแสดงออกทางพฤติกรรมของพนักงาน ซึ่งถือว่ามีผลกระทบต่อภาพลักษณ์การบริการทั้งทางตรงและทางอ้อม

กำหนดตัวชี้วัดของพนักงานรายบุคคล : พิจารณาจากผลงานหรือผลการปฏิบัติงานของพนักงานในปีนั้น เพื่อให้พนักงานได้ทราบผลงานปีนั้น และพัฒนาผลงานในปีถัดไปตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่บริษัทกำหนดไว้

บทลงโทษทางวินัย : พิจารณาจากบทลงโทษของปีที่ผ่านมา เพื่อให้พนักงานได้ปฏิบัติตามแนวทางที่บริษัทได้กำหนดไว้

สถิติการมาปฏิบัติงาน : พิจารณารายงานบันทึกเวลาเข้า – ออก ของพนักงาน พนักงานต้องตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการให้บริการ

## การพัฒนาศักยภาพพนักงาน

จากกลยุทธ์ปฎิวัติคนของ บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) ต้องพัฒนา เพิ่มทักษะ (Up skill) บุคลากรที่มีอยู่ภายในองค์กร เพื่อประสิทธิภาพและความสำเร็จขององค์กร ดังนั้น การวางแผนกำลังคนในเชิงคุณภาพและปริมาณอย่างเหมาะสมจึงเป็นเรื่องสำคัญขององค์กร เพราะจะทำให้องค์กรเกิดความมั่นใจว่ามีบุคลากรที่มีศักยภาพพร้อมจะนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมาย

เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ปฎิวัติคนของบริษัท แผนกบุคคล –ธุรการ จะต้องเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรเหล่านั้นเพื่อรองรับการทำงานอย่างเชี่ยวชาญ (Professional) และเป็นมืออาชีพ การพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองกลยุทธ์ขององค์กร โดยดำเนินการวางแผนทดแทนตำแหน่งงาน แผนสืบทอดตำแหน่งงานจัดเตรียมความพร้อมของบุคลากรที่จะดำรงตำแหน่งงานที่ว่างลงหรือตำแหน่งงานใหม่ๆ ที่จะเกิดขึ้น ซึ่งจะเรียกว่าบุคคลนั้นว่า ผู้สืบทอด (Succession) ตลอดจนจัดทำแผนบริหารจัดการพนักงานที่มีศักยภาพหรือมีผลการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยมให้คงอยู่กับบริษัท และจัดทำกระบวนการทำงานทุกๆด้าน

## ความผูกพันต่อองค์กร/แรงจูงใจ

LDC ได้แบ่งกลุ่มพนักงาน โดยสำรวจความคาดหวังในอนาคตของพนักงาน เพื่อนำมาจัดทำแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพ และผลักดันพนักงานกลุ่มที่มีศักยภาพ (High Potential) เพื่อนำมาพัฒนาให้พนักงานเกิดความเข้าใจวัฒนธรรมการบริการของบริษัท และเพิ่มทักษะต่างๆให้พนักงาน เพื่อนำไปสู่เส้นทางการเติบโตในสายอาชีพ (Career Path) และเป็นผู้สืบทอดตำแหน่งงาน (Succession) ในลำดับถัดไป

การสร้างแรงจูงใจให้พนักงานรู้สึกผูกพันต่อองค์กรก็สำคัญ LDC มีกลยุทธ์และนโยบายในการสร้างแรงจูงใจแก่พนักงาน ทั้งในรูปแบบของค่าตอบแทน ความก้าวหน้าในการทำงาน และอื่นๆ โดย

1. การปรับปรุงหลักเกณฑ์การแต่งตั้งและเลื่อนระดับให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้พนักงานที่มีศักยภาพและผลการปฏิบัติงานดี มีโอกาสในการก้าวหน้าได้แตกต่างจากพนักงานกลุ่มอื่น
2. การปรับนโยบายขึ้นเงินเดือนเมื่อพนักงานได้รับการเลื่อนระดับ ซึ่งเป็นหลักการที่เทียบเคียงได้กับธุรกิจชั้นนำ ส่งผลให้ในระยะยาวสามารถรักษาระดับเงินเดือนของพนักงานให้เทียบเคียงได้กับตลาด และเกิดความเป็นธรรมกับพนักงานที่มีประสิทธิภาพ ความเชี่ยวชาญในการทำงานมากขึ้น หรือมีหน้าที่ความรับผิดชอบที่สูงขึ้น

3. มีการบริหารค่าตอบแทนที่เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานรายบุคคล ซึ่งกำหนดให้พนักงานทุกระดับต้องตั้งเป้าหมายและดัชนีชี้วัดระดับบุคคลที่มีความสอดคล้องกับเป้าหมายและกลยุทธ์ทางธุรกิจและสามารถสะท้อนความแตกต่างของผลการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยไม่เลือกปฏิบัติ
4. มีการศึกษาเปรียบเทียบและปรับปรุงการบริหารค่าตอบแทนกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจคล้ายกันเป็นประจำทุกปีสะท้อนให้เห็นถึงผลประกอบการปีที่ผ่านมา
5. มีการจัดทำแผนพัฒนาสายอาชีพพนักงาน เพื่อเตรียมความพร้อมให้พนักงานในการดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น โดยจัดทำเป็นแผนพัฒนาพนักงานรายบุคคล (Individual Development Plan :IDP) สำหรับพนักงานที่มีผลงานดี (High Performance) และสามารถพัฒนาศักยภาพ (High Potential) ได้ตรงตามตำแหน่งงานจะได้รับการพิจารณาเป็น Candidate เพื่อการแต่งตั้ง อย่างโปร่งใสและเป็นธรรม
6. จัดให้มีสวัสดิการและสิทธิประโยชน์หลากหลายรูปแบบมากกว่าที่กฎหมายกำหนด โดยออกแบบให้เหมาะสมครอบคลุมทุกช่วงอายุของพนักงาน รวมถึง พนักงานสามารถเลือกรับสวัสดิการได้ตามความต้องการของแต่ละบุคคล เช่น สวัสดิการทางเลือก ค่ารักษาทันตกรรมและความงามของบุคคลในครอบครัว เป็นต้น
7. จัดเวทีให้พนักงานที่มีศักยภาพสูง (High Potential) ได้แสดงผลงาน โดยมีโค้ชกำกับดูแล (Career Coach)



## 4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

### 4.1 ภาพรวมและเหตุการณ์สำคัญ

ภาพรวมของอุตสาหกรรมทันตกรรมยังคงมีการแข่งขันสูงเพราะมีคลินิกทำฟันเกิดขึ้นมากมาย โดยเป็นการแข่งขันทางด้านราคา จากผลการสำรวจภาวะสุขภาพช่องปากแห่งชาติพบว่าสุขภาพช่องปากโดยรวมของคนไทยดีขึ้น แสดงให้เห็นว่าปัจจุบันคนไทยหันมาใส่ใจในสุขภาพช่องปากมากขึ้น มีความต้องการ (Demand) ที่ต้องการเข้าถึงบริการทางทันตกรรมมากขึ้น อย่างไรก็ตามในการรักษาทางทันตกรรมจะมีค่าใช้จ่ายสูงหากต้องการได้รับการรักษาที่ได้มาตรฐาน ทั้งอุปกรณ์และบุคลากร จึงอาจจะไม่ใช่คลินิกทันตกรรมที่ให้บริการด้วยค่าใช้จ่ายต่ำที่สุด และจากการที่ผู้บริโภคมีความรู้และให้ความสำคัญกับมาตรฐานการรักษาและบริการมากขึ้น LDC เป็นคลินิกทันตกรรมที่มีคุณภาพเทียบเท่าโรงพยาบาลเอกชนที่ได้มาตรฐาน ในอัตราค่าใช้จ่ายที่ยอมรับได้ สิ่งที่ยังขาดให้มีความสำคัญและมุ่งเน้นตลอดมาคือคุณภาพการให้บริการภายใต้ทันตแพทย์เฉพาะทาง ด้วยอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ที่มีมาตรฐาน และระบบความปลอดภัยของผู้รับบริการเป็นสำคัญยึดมั่นและให้ความสำคัญ ซึ่งบริษัทมุ่งมั่นที่จะรักษามาตรฐานการดำเนินงานโดยตระหนักถึงคุณภาพในการให้บริการและมีแผนพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จึงส่งผลให้เกิดความน่าเชื่อถือและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ จนทำให้ผลการดำเนินงานเติบโตได้อย่างต่อเนื่องเรื่อยมา

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (COVID-19) ที่เกิดขึ้นในช่วงต้นปี 2563 และปลายปี 2563 ต่อเนื่องถึงปี 2564 ส่งผลกระทบต่อบริษัททำให้ต้องหยุดให้บริการทันตกรรมและความงามเป็นการชั่วคราวตามมาตรการของภาครัฐ และจากความวิตกกังวลเรื่องการแพร่ระบาดของไวรัสรวมถึงมาตรการป้องกันการแพร่ระบาด ทำให้ผู้บริโภคส่วนใหญ่ชะลอแผนการทำฟันออกไป อย่างไรก็ตามในช่วงเวลาดังกล่าวบริษัทได้บริหารจัดการวิกฤตอย่างมีประสิทธิภาพเห็นได้จากการฟื้นตัวในไตรมาส 3/2563 ด้วยการยกระดับมาตรฐานและความปลอดภัยสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้เข้ารับบริการว่าจะได้รับความปลอดภัยสูงสุดในการเข้ามาใช้บริการ ทั้งลูกค้าและบุคลากรผู้ให้บริการ ภายใต้โมเดล “LDC the next normal” ที่สาขาทันตกรรมด้วยการปรับปรุงคลินิกทันตกรรมให้เป็นแบบ Hi touch ลดการสัมผัสและติดเชื้อ (No Touch for High Touch) ตั้งแต่การใช้ประตูระบบอัตโนมัติ ไปจนถึงห้องทำฟันที่ลดการฟุ้งกระจายของละอองฝอย ด้วยการนำเทคโนโลยีดูดละอองฝอยร่วมกับเครื่องฟอกอากาศ จัดการระบบหมุนเวียนอากาศภายในให้ถ่ายเทสะดวกขึ้นเพื่อลดการแพร่เชื้อโดยบริษัทเชื่อมั่นว่าธุรกิจทันตกรรมจะฟื้นตัวต่อเนื่อง จากสถานการณ์การแพร่ระบาดในประเทศไทยที่ผ่อนคลายลง สนับสนุนให้ภาพรวมปลายปียังคงความสามารถในการ ทำกำไรที่ดีได้

สำหรับแผนการดำเนินธุรกิจในปี 2564 บริษัทมีแผนปรับปรุงสาขาให้เป็นรูปแบบ LDC The Next Normal เพื่อตอบโจทย์สังคมยุคใหม่ที่ใส่ใจ และเน้นเรื่องความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม การปรับกลยุทธ์ และปรับโครงสร้างธุรกิจใหม่ พร้อมยกระดับมาตรฐานการให้บริการ เชื่อว่า จะทำให้ LDC เติบโตอย่างแข็งแกร่งต่อไปในอนาคต ถึงแม้ว่าในปัจจุบันธุรกิจทันตกรรมมีการแข่งขันสูงทางด้านราคา จึงทำให้การควบคุมคุณภาพให้อยู่ในระดับมาตรฐานที่ดีอาจทำได้ไม่ต่อเนื่อง ซึ่งแตกต่างจากบริษัทที่ไม่มีนโยบายลดราคาเพื่อการแข่งขันในตลาด แต่จะชูเรื่องความเชี่ยวชาญ ความเป็นทันตแพทย์เฉพาะทาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งทันตแพทย์จัดฟันที่เป็นสมาชิกสมาคมทันตแพทย์จัดฟันแห่งประเทศไทย ร่วมกับการบริการแบบ High Touch สร้างประสบการณ์การทำฟันในรูปแบบใหม่ เพิ่มความมั่นใจเรื่องความปลอดภัย ขึ้นสูง ยกระดับมาตรฐานใหม่ของธุรกิจ ในแวดวงทันตกรรม ที่ใส่ใจเรื่องสุขอนามัยของลูกค้าเป็นหลัก สะท้อนแบรนด์ LDC ที่ใส่ใจในเรื่องรอยยิ้มของลูกค้าเราทุกคน

## 4.2 วิเคราะห์รายได้

บริษัทมีรายได้รวมสำหรับปี 2563 เป็นจำนวน 427.05 ล้านบาท ซึ่งลดลง 121.25 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 22.11 เมื่อเทียบกับปี 2562



## วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	2563	2562	2561	เปลี่ยนแปลง (%)	
				63 vs 62	62 vs 61
รายได้จากการบริการ	422.75	540.75	472.04	(21.82)%	14.56%
ต้นทุนบริการ	(374.22)	(487.80)	(443.49)	(23.29)%	9.99%
กำไร(ขาดทุน)ขั้นต้น	48.54	52.95	28.55	(8.33)%	85.47%
รายได้อื่น	4.29	7.54	12.81	(43.09)%	(41.13)%
รายได้รวม	427.05	548.29	484.85	(22.11)%	13.08%
กำไรก่อนค่าใช้จ่าย	52.83	60.49	41.36	(12.66)%	46.25%
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	(13.01)	(19.82)	(24.33)	(34.36)%	(18.54)%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(44.42)	(73.10)	(47.46)	(39.23)%	54.04%
กำไร(ขาดทุน)ก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้	(4.60)	(32.42)	(30.42)	(85.82)%	6.59%
ต้นทุนการเงิน	(15.60)	(0.31)	(0.69)	4,890.63%	(54.95)%
รายได้(ค่าใช้จ่าย)ภาษีเงินได้	2.59	5.65	(7.33)	(54.11)%	(177.07)%
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี	(17.60)	(27.09)	(38.44)	(35.02)%	(29.53)%
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงิน ภาษีเงินได้					
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA)	52.41	1.91	4.57	2,640.89%	(58.18)%
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จสำหรับปีสุทธิจากภาษี	(1.36)	0.00	(2.17)	100.00%	(100.00)%
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวม สำหรับปี	(18.96)	(27.09)	(40.61)	(30.02)%	(33.29)%
กำไรต่อหุ้น					
กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	(0.03)	(0.05)	(0.06)		
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	11.48%	9.79%	6.05%		
อัตรากำไรสุทธิ (%)	(4.12)%	(4.94)%	(7.93)%		

#### 4.2.1 รายได้จากการดำเนินงาน

รายได้จากการดำเนินงานปี 2563 จำนวน 422.75 ล้านบาท ซึ่งลดลง 117.99 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.82 โดยมีรายละเอียดดังนี้

**รายได้ทันตกรรม** ลดลง 97.97 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 19.35 จากปี 2562 เป็นไปตามภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยธุรกิจทันตกรรมที่ต้องปิดสาขาเป็นการชั่วคราวตามมาตรการของภาครัฐบาล ที่ต้องเข้มงวดเรื่องการป้องกันการติดเชื้อ โดยเริ่มทยอยปิดสาขาตั้งแต่ 25 มีนาคม 2563 และเริ่มเปิดให้บริการตามปกติอีกครั้ง 1 มิถุนายน 2563 ทำให้ลูกค้าลดลง 26.61%

**รายได้การให้บริการความงาม** เพิ่มขึ้น 2.11 ล้านบาท หรือร้อยละ 50.58 จากปี 2562 เนื่องจากปี 2563 บริษัทเปิดให้บริการด้านความงาม (LDC Esthetics) ครบ 7 สาขา แต่รายได้ก็ยังไม่ครอบคลุมต้นทุนที่เกิดขึ้น เนื่องจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้ธุรกิจความงามต้องหยุดให้บริการตั้งแต่ 25 มีนาคม 2563 และเริ่มเปิดให้บริการตามปกติอีกครั้ง 1 มิถุนายน 2563

**รายได้จากการขายสินค้า** ลดลง 2.25 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.70 จากปี 2562 ซึ่งลดลงตามสัดส่วนรายได้ทันตกรรมที่ลดลงจากผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19

**รายได้จากการให้บริการนำเที่ยว** ลดลง 19.88 ล้านบาท หรือร้อยละ 99.97 เนื่องจากบริษัทตัดสินใจปิดดำเนินการธุรกิจท่องเที่ยวตั้งแต่ 1 มกราคม 2563 เนื่องจากผลการดำเนินงานไม่สอดคล้องกับนโยบายบริษัท เนื่องจากเป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันทางด้านราคาในตลาดสูงทำให้มีสัดส่วนของต้นทุนสูง อย่างไรก็ตามในช่วงต้นปี 2563 เกิดสถานการณ์วิกฤติ COVID-19 จึงทำให้บริษัทไม่ต้องมีเป็นภาระจากการดำเนินงานจึงเป็นผลดีกับผลประกอบการโดยรวม

**รายได้อื่น** ลดลง 3.25 ล้านบาท หรือร้อยละ 43.09 ซึ่งสาเหตุหลักเกิดจากรายได้ค่าสมาชิกลดลง และผู้เช่าพื้นที่สาขานครราชสีมา ขอยกเลิกการเช่า

#### 4.2.2 ต้นทุนการให้บริการ

บริษัทมีต้นทุนการให้บริการปี 2563 จำนวน 374.22 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 88.52 ของรายได้จากการบริการ ซึ่งลดลงจากปีก่อน 113.59 ล้านบาท หรือร้อยละ 23.29 การลดลงดังกล่าวหลักๆ แล้วเกิดจากรายได้ที่ลดลงเนื่องมาจากผลกระทบของการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้ค่าใช้จ่ายผันแปรลดลง เช่น ค่าตอบแทนแพทย์ ค่าวัตถุดิบ ค่าแล็บทันตกรรม ค่าสาธารณูปโภค และจากการปิดดำเนินการธุรกิจท่องเที่ยวตั้งแต่ต้นปี 2563 นอกจากนี้บริษัทยังมีนโยบายปรับโครงสร้างต้นทุนให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ทำให้ต้นทุนบริการลดลงจากปี 2562 จำนวน 18.75 ล้านบาท

#### 4.2.3 ค่าใช้จ่ายในการขาย

ค่าใช้จ่ายในการขายปี 2563 คิดเป็นร้อยละ 3.08 ของรายได้จากการบริการ โดยลดลงจากปีก่อน 6.81 ล้านบาท หรือร้อยละ 34.36 สาเหตุมาจากรายได้ที่ลดลงทำให้ค่าใช้จ่ายผันแปรลดลง เช่น ค่าโฆษณาและส่งเสริมการขาย ค่าธรรมเนียมบัตรเครดิต และเงินรางวัลการขายที่รายได้ไม่เป็นไปตามเป้า อย่างไรก็ตามในปี 2563 บริษัทมีค่าโฆษณาและ

ส่งเสริมการขายซึ่งบางส่วนเกิดมาจากการ Event เพื่อแถลงข่าวการเปิดให้บริการคลินิกรูปแบบใหม่ New Normal อย่างเป็นทางการด้วยการเชิญศิลปินมาร่วมสร้างประสบการณ์ การสัมผัสถึงการดูแลรักษาทางทันตกรรมในรูปแบบ LDC The Next Normal ที่ปรับเปลี่ยนใหม่และเพิ่มอุปกรณ์พิเศษที่ทันสมัยเพื่อตอบสนองการบริการ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ใช้บริการเป็นหลัก ณ ศูนย์ทันตกรรมแอลดีซี สาขารามอินทรา กม. 10 (สาขาทันแบบ)

#### 4.2.4. ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการบริหารปี 2563 คิดเป็นร้อยละ 10.51 ของรายได้จากการบริการ ลดลงจากปีก่อน 26.68 ล้านบาท หรือร้อยละ 39.23 สาเหตุหลักมาจากในปี 2562 บริษัทมีขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สิน 23.33 ล้านบาท โดยเป็นทรัพย์สินบนพื้นที่เช่า 16.27 ล้านบาท เป็นอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ 7.06 ล้านบาท และจากการปิดดำเนินการสาขานครสวรรค์ เมื่อ 5 พฤศจิกายน 2562 ส่งผลให้รับรู้ผลขาดทุนจากการปิดสาขา 3.58 ล้านบาท นอกจากนี้บริษัท บริหารจัดการค่าใช้จ่ายให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในช่วงวิกฤต เช่น การต่อรองค่าเช่าในรูปแบบการขอลดค่าเช่าซึ่งได้รับการตอบรับจากผู้ให้เช่าด้วยดี

#### 4.2.5. ต้นทุนทางการเงิน

ต้นทุนทางการเงินของปี 2563 คิดเป็นร้อยละ 3.08 ของรายได้จากการบริการ เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 15.28 ล้านบาท หรือร้อยละ 4,890.63 จากดอกเบี้ยสิทธิการเช่า ซึ่งเป็นผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่าที่มีผลบังคับใช้ 1 มกราคม 2563

จากผลการดำเนินงานที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้ผลประกอบการของบริษัทในปี 2563 มีผลขาดทุนสำหรับปีจำนวน 17.60 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.12 ของรายได้รวม สาเหตุหลักเกิดจากผลกระทบของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ทั้งนี้จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่า มาใช้ในปี 2563 ทำให้เกิดผลต่างกับรายการค่าเช่าที่บันทึกตามปกติ (ก่อนส่วนลดค่าเช่า) ดังนี้

ล้านบาท

รายการ	บันทึกตามปกติ	บันทึกตามมาตรฐานบัญชีฉบับที่ 16
ค่าเช่า	39.41	27.61
ดอกเบี้ยจ่าย		18.21
รวม	39.41	45.82
ผลต่าง		6.41

### 4.3 ฐานะทางการเงิน

#### 4.3.1 สินทรัพย์

หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2563	ปี 2562	ปี 2561	เปลี่ยนแปลง (%)	
				63 VS 62	62 VS 61
<b>สินทรัพย์รวม</b>	516.07	340.25	379.77	51.68%	(10.41)%
<b>หนี้สินรวม</b>	281.15	86.37	98.81	225.52%	(12.59)%
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม</b>	234.92	253.88	280.97	(7.47)%	(9.64)%

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 516.07 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 175.83 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 51.68 เมื่อเทียบกับวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งรายละเอียดของการเพิ่มขึ้นที่มีสาระสำคัญดังนี้

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เพิ่มขึ้น 21.62 ล้านบาท หรือร้อยละ 40.98 จากเงินฝากประจำ 6 เดือนที่ครบกำหนด แล้วเปลี่ยนมาเป็นเงินฝากประจำ 3 เดือน ซึ่งทำให้เงินลงทุนชั่วคราวลดลงทั้งจำนวน
- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น เพิ่มขึ้น 1.52 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.36 จากการจ่ายล่วงหน้าในส่วนค่าเช่าของสาขา แจ้งวัฒนะ และในส่วนดอกเบี้ยจ่ายตามสัญญาเช่า โดยแสดงยอดลูกหนี้การค้าที่ค้างชำระดังนี้

ตารางแสดงยอดลูกหนี้การค้าตามอายุหนี้ที่ค้างชำระ

หน่วย : ล้านบาท

ช่วงเวลา	ปี		
	2563	2562	2561
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1.28	1.46	1.57
อายุหนี้ไม่เกิน 1 เดือน	1.57	4.38	2.10
อายุหนี้ระหว่าง 1 – 3 เดือน	0.19	1.18	0.20
อายุหนี้ระหว่าง 3 – 6 เดือน	0.21	0.17	0.08
อายุหนี้ระหว่าง 6 – 12 เดือน	0.21	0.15	0.08
อายุหนี้มากกว่า 12 เดือนขึ้นไป	0.20	0.12	0.09
รวม	3.66	7.45	4.12
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(0.25)	(0.24)	(0.29)
ลูกหนี้การค้า-สุทธิ	3.41	7.21	3.83



สำหรับลูกหนี้การค้า ณ สิ้นปี 2563 ส่วนใหญ่ลดลงจาก ลูกหนี้-ธุรกิจท่องเที่ยว เนื่องจากปิดดำเนินการทั้งนี้บริษัท มีการให้เทอมเครดิตแก่ลูกหนี้เฉลี่ยเท่ากับ 30 วัน นับจากวันที่ลูกค้านำมาใช้บริการ โดยสามารถคำนวณระยะเวลาเรียกเก็บหนี้เฉลี่ยในปี 2563 ได้เท่ากับ 10.51 วัน

ทั้งนี้บริษัท ประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโดยประมาณจากลูกหนี้ที่คาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้ และคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกหนี้เป็นเกณฑ์พิจารณาอายุหนี้ที่ค้างชำระ ลูกค้านำการค้าที่เกินกำหนดชำระมากกว่า 12 เดือน บริษัทจะตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มียอดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจำนวน 0.25 ล้านบาท และ ยอดลูกหนี้การค้าที่เกินกำหนดชำระมากกว่า 12 เดือน จำนวน 0.20 ล้านบาท ทั้งนี้ฝ่ายบริหารเชื่อว่าได้บันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญไว้เพียงพอแล้ว

#### 4.3.2 สินค้าคงเหลือ

ตารางแสดงสินค้าคงเหลือ

หน่วย : ล้านบาท

รายละเอียด	ปี		
	2563	2562	2561
ทันตเวชภัณฑ์	10.61	11.25	9.77
ยาและเวชภัณฑ์	4.94	4.04	1.43
อุปกรณ์และวัสดุสิ้นเปลืองทั่วไป	2.60	2.28	2.26
สินค้าคงเหลือ	3.22	2.73	2.16
ค่าแลกเปลี่ยนค่าธรรมเนียมรถตัดบัญชี	0.42	0.31	0.16
	21.79	20.61	15.78
หัก ค่าเผื่อการลดมูลค่าสินค้า	(0.29)	(0.27)	(0.27)
รวม	21.49	20.34	15.52

สินค้าคงเหลือ เพิ่มขึ้น 1.15 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.98 จากสินค้ากลุ่มป้องกันการแพร่ระบาดเชื้อไวรัส COVID-19 และสินค้าประเภทความงาม จากการเปิดให้บริการด้านความงาม (LDC Esthetics) ครบ 7 สาขา

ในปี 2563 บริษัท มีอัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ เท่ากับ 17.89 เท่า ส่งผลให้มีระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย เท่ากับ 20.40 วัน

4.3.3 สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น เพิ่มขึ้น 5 ล้านบาท หรือร้อยละ 100 จากการลงทุนซื้อ กองทุนเปิด

#### 4.3.4 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ตารางแสดงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

หน่วย : ล้านบาท

	ปี		
	2563	2562	2561
ที่ดิน	36.25	36.25	36.25
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	14.95	15.94	16.94
เครื่องมือและอุปกรณ์ทันตกรรม	61.67	72.67	83.89
เครื่องตกแต่งและติดตั้ง	8.85	11.35	11.23
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำนักงาน	1.38	1.99	1.65
รวมที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	123.09	138.20	149.96

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ลดลง 15.11 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.93 จากการตัดค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์

4.3.5 สินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาว ลดลงทั้งจำนวน เนื่องจากโอนไปเป็น สินทรัพย์สิทธิการใช้ทั้ง จำนวน ทำให้เพิ่มขึ้น 256.29 ล้านบาท จากการนำมามาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่า มาเริ่มบังคับใช้ในปี 2563

4.3.6 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี เพิ่มขึ้น 2.93 ล้านบาท หรือร้อยละ 37.95 จากสินทรัพย์สิทธิ การใช้

#### 4.3.7 หนี้สินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัท มีหนี้สินรวมทั้งสิ้น 281.15 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 194.78 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 225.52 จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งรายละเอียดของการเพิ่มขึ้นที่มีสาระสำคัญดังนี้

4.3.8 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ลดลง 42.43 ล้านบาท หรือร้อยละ 52.96 จากค่าเช่าค้างจ่าย 32.76 ล้านบาท ซึ่งนำไปปรับปรุงไว้ในรายการสินทรัพย์สิทธิการใช้ จากมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 16 และลดลงจากเจ้าหนี้ค่า ทรัพย์สิน ค่าแพทย์ค้างจ่าย และค่าแลกเปลี่ยน

ในปี 2563 บริษัท มีอัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ เท่ากับ 6.35 เท่า ส่งผลให้มีระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย เท่ากับ 57.45 วัน ซึ่งบริษัท ได้ทอคมเครดิตจากเจ้าหนี้การค้ำเฉลี่ยประมาณ 60-90 วัน และระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย ส่งผลให้ ณ 31 ธันวาคม 2563 บริษัท มี Cash Cycle เท่ากับ -26.54 วัน

**4.3.9 หนี้สินตามสัญญาเช่า** ทั้งส่วนที่ถึงกำหนดภายในหนึ่งปีและเกินกว่าหนึ่งปี จำนวน 235.46 ล้านบาท จากการนำมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่ามาเริ่มบังคับใช้ในปี 2563

#### 4.3.10 ส่วนของผู้ถือหุ้น

ในปี 2563 บริษัท มีส่วนของผู้ถือหุ้นรวมจำนวน 234.92 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 18.96 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 7.47 จากบริษัท มีผลดำเนินงานขาดทุนในระหว่างปี

### 4.4 การวิเคราะห์กระแสเงินสด

ตารางแสดงกระแสเงินสด

หน่วย : ล้านบาท

	ปี		
	2563	2562	2561
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน	31.41	22.65	13.11
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน	9.48	(21.97)	5.28
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน	(19.27)	(11.84)	(7.57)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ	21.62	(11.16)	10.81
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	52.76	63.92	53.10
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	74.38	52.76	63.92

ในปี 2563 บริษัท มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิจากปี 2562 จำนวน 21.62 ล้าน โดยมีรายละเอียดการได้มาและการนำไปใช้ของกระแสเงินสด ดังนี้

#### 4.4.1 กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

ปี 2563 บริษัท มีกระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 31.41 ล้านบาท

#### 4.4.2 กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน

ปี 2563 บริษัท มีกระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุนจำนวน 9.48 ล้านบาท จากเงินสดรับจากเงินฝากประจำที่ครบกำหนดจำนวน 25.37 ล้านบาท และเงินสดจ่ายเพื่อซื้อหน่วยลงทุน อุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน รวม 15.89 ล้านบาท

#### 4.4.3 กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

ปี 2563 บริษัท มีกระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 19.27 ล้านบาท จากการชำระหนี้ตามสัญญาเช่า

#### 4.5 การวิเคราะห์สัดส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ	หน่วย	2563	2562	2561
อัตราส่วนความสามารถในการหาทำไร				
อัตราส่วนกำไรขั้นต้น	ร้อยละ	11.48	9.79	6.05
อัตราส่วนกำไรสุทธิ	ร้อยละ	(4.12)	(4.94)	(7.93)
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	ร้อยละ	(7.2)	(10.13)	(12.76)
อัตราส่วนสภาพคล่อง				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	1.96	1.36	1.19
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	เท่า	1.59	1.11	1.02

##### 4.5.1 อัตรากำไรขั้นต้น และอัตรากำไรสุทธิ

ในปี 2563 บริษัท มีกำไรขั้นต้น จำนวน 48.54 ล้านบาท ลดลงปีก่อน 9.79 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรขั้นต้น เท่ากับร้อยละ 11.48 ซึ่งอัตรากำไรขั้นต้นเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อน

เมื่อพิจารณากำไร(ขาดทุน)สุทธิ พบว่า ในปี 2563 บริษัท มีผลขาดทุนสุทธิ จำนวน (17.60) ล้านบาท ขาดทุนสุทธิลดลงจากปีก่อน 9.49 ล้านบาท โดยคิดอัตรากำไรสุทธิในปี 2563 เท่ากับร้อยละ (4.12) จากต้นทุนที่เกิดในบางสาขารวมถึงธุรกิจคลินิกความงาม (LDC Esthetics) ซึ่งยังมีสัดส่วนสูงเมื่อเทียบกับรายได้ค่าบริการที่ยังไม่ครอบคลุมต้นทุนที่เกิดขึ้น และตามภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวจากสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัส COVID-19 ส่งผลให้ลูกค้าลดลง

##### 4.5.2 อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น

ในปี 2563 บริษัท มีอัตราผลตอบแทนส่วนของผู้ถือหุ้นร้อยละ (7.2) โดยบริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 234.92 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนเนื่องจากบริษัท มีผลขาดทุนสุทธิ 17.60 ล้านบาท จากผลการดำเนินงานซึ่งเป็นไปตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท สำหรับปี 2563 จึงไม่มีการจ่ายปันผล

##### 4.5.3 อัตราส่วนสภาพคล่อง

ในปี 2563 บริษัท มีอัตราส่วนสภาพคล่อง เท่ากับ 1.96 เท่า อัตราส่วนสภาพคล่อง เกิดจากรายการสินทรัพย์หมุนเวียนต่อหนี้สินหมุนเวียน ซึ่งหากพิจารณาจากอัตราส่วนสภาพคล่องในปี 2563 พบว่ามีอัตราสภาพคล่องเพิ่มขึ้นจากปีก่อน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีสินทรัพย์หมุนเวียนรวมจำนวน 113.80 ล้านบาท และหนี้สินหมุนเวียนรวมจำนวน 58.06 ล้านบาท

นอกจากนี้ หากพิจารณาจากอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว พบว่า บริษัท มีอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเวียน ณ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 1.59 โดยในปี 2563 บริษัท มีอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็วเพิ่มขึ้นจากปีก่อน

#### 4.6 ปัจจัยและอิทธิพลหลักที่อาจมีผลกระทบต่อการทำงานหรือฐานะการเงินในอนาคต

##### 4.6.1 การถูกฟ้องร้องจากผู้ให้บริการ

ปัจจุบัน ประชาชนรับทราบข้อมูลในเรื่องสิทธิของผู้ป่วยหรือผู้บริโภคเพิ่มมากขึ้น ประกอบกับภาครัฐได้ออกกฎหมายเพื่อคุ้มครองและเอื้อประโยชน์ให้กับผู้ป่วยหรือผู้บริโภค โดยอำนวยความสะดวกในการดำเนินคดีกับผู้ให้บริการสถานพยาบาลตลอดจนบุคลากรทางการแพทย์มากขึ้น จึงอาจส่งผลให้บริษัท มีความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องจากการให้บริการด้านการรักษาพยาบาลเพิ่มขึ้น หากมาตรฐานหรือผลการให้บริการทางทันตกรรมของบริษัท ไม่เป็นไปตามที่ผู้ให้บริการคาดหวัง

อย่างไรก็ดี บริษัท ได้ให้ความสำคัญในการควบคุมและตรวจสอบคุณภาพการให้บริการ การคัดกรองทันตแพทย์และผู้ช่วยทันตแพทย์ รวมทั้งคำนึงถึงสิทธิของผู้ป่วย การบริหารความคาดหวังของผู้ใช้บริการ โดยมีการให้ผู้มาใช้บริการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการของบริษัท ต่อไป นอกจากนี้ บริษัท ยังจัดให้มีช่องทางในการรับข้อเสนอแนะ คำติชม หรือข้อร้องเรียนต่างๆ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย โดยบริษัท มีกระบวนการรายงานและแก้ไขปัญหาเมื่อมีคำร้องเรียนจากผู้ให้บริการเพื่อเป็นการบริหารความพึงพอใจของผู้ใช้บริการได้อย่างทันท่วงที อีกทั้ง บริษัท ยังมีการปรับปรุงคุณภาพและมีเครื่องมือชี้วัดการให้บริการให้ได้ตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง

##### 4.6.2 การแข่งขันในธุรกิจการให้บริการด้านทันตกรรม

ปัจจุบัน การแข่งขันในธุรกิจการให้บริการด้านทันตกรรมในประเทศมีแนวโน้มสูงขึ้น จากการที่มีจำนวนผู้ประกอบการใหม่ที่เพิ่มขึ้น ทั้งการแข่งขันในด้านราคา การแข่งขันในด้านคุณภาพการให้บริการและความเชี่ยวชาญทางการแพทย์ ประกอบกับการเปิดเสรีการค้าภายใต้ข้อตกลงของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community : AEC) ซึ่งคาดว่าจะส่งผลให้เกิดการแข่งขันที่สูงขึ้นจากผู้ประกอบการรายใหม่จากกลุ่มประเทศอาเซียนที่ขยายธุรกิจด้านการให้บริการด้านทันตกรรมเข้ามาในประเทศไทย

อย่างไรก็ดี บริษัท ได้ให้ความสำคัญในการควบคุมและตรวจสอบคุณภาพการให้บริการแก่ผู้มาใช้บริการ รวมถึงมีการจัดการส่งเสริมทางการตลาดให้เหมาะกับกลุ่มลูกค้าแต่ละประเภท นอกจากนี้บริษัท ยังจัดให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์ และมีการตอบข้อซักถามผ่านสื่อต่างๆ อาทิเช่น ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ และโซเชียลมีเดียต่างๆ เป็นต้น และมีการอบรมพนักงานผู้ดูแลสื่อต่างๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ข้อมูลที่ต้องการและรวดเร็วแก่ผู้ที่สนใจเข้ารับบริการ เพื่อเตรียมรับมือกับการแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้นและเพื่อรักษาสถานะลูกค้าของบริษัท



งบแสดงฐานะการเงิน	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563		สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562		สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561	
	ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
<b>สินทรัพย์</b>						
<b><u>สินทรัพย์หมุนเวียน</u></b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	74.38	14.41%	52.76	15.51%	63.92	16.83%
เงินลงทุนชั่วคราว	0.00	0.00%	25.37	7.46%	25.00	6.58%
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	12.93	2.51%	11.41	3.35%	7.01	1.85%
สินค้าคงเหลือ	21.49	4.16%	20.34	5.98%	15.52	4.09%
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	5.00	0.97%	0.00	0.00%	0.00	0.00%
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>113.80</b>	<b>22.05%</b>	<b>109.87</b>	<b>32.29%</b>	<b>111.45</b>	<b>29.35%</b>
<b><u>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</u></b>						
เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน	0.15	0.03%	0.15	0.04%	0.15	0.04%
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	123.09	23.85%	138.20	40.62%	149.96	39.49%
สินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาว	0.00	0.00%	71.47	21.00%	99.17	26.11%
สินทรัพย์สิทธิการใช้	256.29	49.66%	0.00	0.00%	0.00	0.00%
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2.14	0.41%	2.26	0.66%	1.03	0.27%
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	10.65	2.06%	7.72	2.27%	2.07	0.55%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	9.95	1.93%	10.58	3.11%	15.95	4.20%
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>	<b>402.28</b>	<b>77.95%</b>	<b>230.37</b>	<b>67.71%</b>	<b>268.33</b>	<b>70.65%</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>516.07</b>	<b>100.00%</b>	<b>340.25</b>	<b>100.00%</b>	<b>379.77</b>	<b>100.00%</b>

งบแสดงฐานะการเงิน	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563		สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562		สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561	
	ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	37.68	7.30%	80.11	23.54%	81.85	21.55%
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเข้าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	0.00	0.00%	0.68	0.20%	11.84	3.12%
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเข้าที่ถึงกำหนดภายในหนึ่งปี	20.38	3.95%	0.00	0.00%	0.00	0.00%
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>58.06</b>	<b>11.25%</b>	<b>80.79</b>	<b>23.74%</b>	<b>93.69</b>	<b>24.67%</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>						
หนี้สินตามสัญญาเข้าทางการเงิน	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.68	0.18%
หนี้สินตามสัญญาเข้า	215.08	41.68%	0.00	0.00%	0.00	0.00%
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	8.01	1.55%	5.58	1.64%	4.44	1.17%
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>	<b>223.09</b>	<b>43.23%</b>	<b>5.58</b>	<b>1.64%</b>	<b>5.11</b>	<b>1.35%</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>281.15</b>	<b>54.48%</b>	<b>86.37</b>	<b>25.38%</b>	<b>98.81</b>	<b>26.02%</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.25 บาท	150.00	44.09%	150.00	44.09%	150.00	39.50%
ทุนที่ออกและชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.25 บาท	150.00	44.09%	150.00	44.09%	150.00	39.50%
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	335.81	98.70%	335.81	98.70%	335.81	88.42%
กำไร(ขาดทุน)สะสม						
จัดสรรแล้ว						
ทุนสำรองตามกฎหมาย	1.30	0.25%	1.30	0.38%	1.30	0.34%
ยังไม่ได้จัดสรร	-252.19	-48.87%	-233.24	-68.55%	-206.15	-54.28%
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>234.92</b>	<b>45.52%</b>	<b>253.88</b>	<b>74.62%</b>	<b>280.97</b>	<b>73.98%</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>516.07</b>	<b>100.00%</b>	<b>340.25</b>	<b>100.00%</b>	<b>379.77</b>	<b>100.00%</b>

	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563		สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562		สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561	
	ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว		สอบทานแล้ว	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากการบริการ	422.75	98.99%	540.75	98.62%	472.04	97.36%
ต้นทุนบริการ	(374.22)	(87.63)%	(487.80)	(88.97)%	(443.49)	(91.47)%
<b>กำไร(ขาดทุน)ขั้นต้น</b>	<b>48.54</b>	<b>11.37%</b>	<b>52.95</b>	<b>9.66%</b>	<b>28.55</b>	<b>5.89%</b>
รายได้อื่น	4.29	1.01%	7.54	1.38%	12.81	2.64%
รวมรายได้	427.05	100.00%	548.29	100.00%	484.85	100.00%
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	52.83	12.37%	60.49	11.03%	41.36	8.53%
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	(13.01)	(3.05)%	(19.82)	(3.61)%	(24.33)	(5.02)%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(44.42)	(10.40)%	(73.10)	(13.33)%	(47.46)	(9.79)%
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>(57.43)</b>	<b>(13.45)%</b>	<b>(92.92)</b>	<b>(16.95)%</b>	<b>(71.78)</b>	<b>(14.80)%</b>
<b>กำไร(ขาดทุน)ก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้</b>	<b>(4.60)</b>	<b>(1.08)%</b>	<b>(32.42)</b>	<b>(5.91)%</b>	<b>(30.42)</b>	<b>(6.27)%</b>
ต้นทุนการเงิน	(15.60)	(3.65)%	(0.31)	(0.06)%	(0.69)	(0.14)%
รายได้(ค่าใช้จ่าย)ภาษีเงินได้	2.59	0.61%	5.65	1.03%	(7.33)	(1.51)%
<b>กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี</b>	<b>(17.60)</b>	<b>(4.12)%</b>	<b>(27.09)</b>	<b>(4.94)%</b>	<b>(38.44)</b>	<b>(7.93)%</b>
<b>กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสุทธิจากภาษี</b>	<b>(1.36)</b>	<b>(0.32)%</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00%</b>	<b>(2.71)</b>	<b>(0.56)%</b>
<b>กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวม สำหรับปี</b>	<b>(18.96)</b>	<b>(4.44)%</b>	<b>(27.09)</b>	<b>(4.94)%</b>	<b>(40.61)</b>	<b>(8.38)%</b>
กำไรต่อหุ้น						
กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	(0.03)		(0.05)		(0.06)	

งบกระแสเงินสด	ปี 2563	ปี 2562	ปี 2561
	ตรวจสอบแล้ว	ตรวจสอบแล้ว	ตรวจสอบแล้ว
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้	(20.19)	(32.74)	(31.11)
รายการปรับกระทบกำไร(ขาดทุน)เป็นเงินสดรับ(จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน			
สินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาวตัดจ่าย	0.00	11.86	12.58
ค่าเสื่อมราคา	56.37	22.02	21.80
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนตัดจำหน่าย	0.64	0.45	0.61
ประมาณการหนี้สินจากคดีความ	0.00	0.00	(6.63)
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	0.73	1.23	0.22
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	0.24	0.21	0.29
ตัดจ่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเป็นค่าใช้จ่าย	0.00	0.00	0.30
ค่าเผื่อการลดมูลค่าสินค้า	0.03	0.00	0.27
รายได้รอรับรู้	0.00	0.00	(1.17)
ขาดทุนจากการปิดสาขา	0.00	3.38	0.00
ขาดทุนจากการลดมูลค่าสินทรัพย์	0.01	23.33	0.00
ภาษีเงินได้ตัดจ่าย	0.17	0.00	0.00
ผลต่างจากการลดค่าเช่า	3.89	0.00	0.00
รายได้จากการยกเลิกสัญญาเช่า	(0.03)	0.00	0.00
ต้นทุนทางการเงิน-ดอกเบี้ยจ่าย	15.60	0.31	0.69
กำไร(ขาดทุน)จากการจำหน่ายและตัดจำหน่ายทรัพย์สิน	0.04	0.02	0.17
<b>กำไร(ขาดทุน)จากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน</b>	<b>57.49</b>	<b>30.08</b>	<b>(1.98)</b>
สินทรัพย์ดำเนินงาน(เพิ่มขึ้น) ลดลง			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(1.76)	(4.61)	(1.49)
สินค้าคงเหลือ	(1.18)	(4.82)	(0.65)
เงินวางที่ศาล	0.00	0.00	5.90
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	0.68	5.85	0.58
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(8.01)	(2.98)	12.18
<b>เงินสดรับ(จ่าย)จากการดำเนินงาน</b>	<b>47.23</b>	<b>23.52</b>	<b>14.54</b>

งบกระแสเงินสด : บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

งบกระแสเงินสด งบกระแสเงินสด	ปี 2563	ปี 2562	ปี 2561
	ตรวจสอบแล้ว	ตรวจสอบแล้ว	ตรวจสอบแล้ว
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	0.00	(0.09)	(0.21)
จ่ายดอกเบี้ย	(15.60)	(0.31)	(0.69)
จ่ายภาษีเงินได้	(0.22)	(0.47)	(0.52)
<b>เงินสดสุทธิได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>31.41</b>	<b>22.65</b>	<b>13.11</b>
<b><u>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</u></b>			
เงินสดรับ(จ่าย)จากสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียน	20.37	(0.37)	15.00
เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน	(0.01)	(0.00)	(0.00)
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(8.20)	(16.13)	(6.80)
เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์	0.01	0.02	0.00
เงินสดจ่ายค่าสินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาว	0.00	(3.81)	(2.71)
เงินสดจ่ายเพื่อการได้มาซึ่งสินทรัพย์สิทธิการใช้	(2.17)	0.00	0.00
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(0.52)	(1.68)	(0.21)
<b>เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน</b>	<b>9.48</b>	<b>(21.97)</b>	<b>5.28</b>
<b><u>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</u></b>			
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน	0.00	(11.84)	(7.57)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(19.27)	0.00	0.00
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน	(19.27)	(11.84)	(7.57)
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ</b>	<b>21.62</b>	<b>(11.16)</b>	<b>10.81</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	52.76	63.92	53.10
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสิ้นปี</b>	<b>74.38</b>	<b>52.76</b>	<b>63.92</b>



อัตราส่วนทางการเงิน	หน่วย	ปี 2563	ปี 2562	ปี 2561
		ตรวจสอบแล้ว	ตรวจสอบแล้ว	ตรวจสอบแล้ว
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity ratio)				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	1.96	1.36	1.19
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	เท่า	1.59	1.11	1.02
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด	เท่า	0.45	0.26	0.15
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า	เท่า	34.73	58.71	73.67
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	วัน	10.51	6.22	4.95
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ	เท่า	17.89	27.21	28.93
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย	วัน	20.40	13.42	12.62
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้	เท่า	6.35	6.02	5.76
ระยะเวลาชำระหนี้	วัน	57.45	60.59	63.41
Cash Cycle	วัน	(26.54)	(40.96)	(45.84)
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratio)				
อัตรากำไรขั้นต้น	ร้อยละ	11.48	9.79	6.05
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	ร้อยละ	(4.16)	(5.01)	(8.14)
อัตรากำไรสุทธิ	ร้อยละ	(4.12)	(4.94)	(7.93)
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	ร้อยละ	(7.20)	(10.13)	(12.76)
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)				
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	ร้อยละ	(1.07)	(9.01)	(7.59)
ผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร	ร้อยละ	13.28	3.14	(1.31)
อัตราการหมุนของสินทรัพย์	เท่า	1.00	1.52	1.21
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratio)				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	1.20	0.34	0.35
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย	เท่า	(0.29)	(103.75)	(43.85)
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน(cash basis)	เท่า	0.82	0.62	0.76
อัตราการจ่ายเงินปันผล	ร้อยละ	N/A	N/A	N/A

## 5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น ๆ

### 5.1 บุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

ที่อยู่ 93 ชั้น 14 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

Website: <http://www.set.or.th/tsd>

SET Contact Center: [www.set.or.th/contactcenter](http://www.set.or.th/contactcenter)

โทรศัพท์ 0 2009 9999

ผู้สอบบัญชี

นางสาวสุภาภรณ์ มั่งจิตร

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 8125

ที่อยู่ บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

316/32 ซอยสุขุมวิท 22 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ 0-2259-5300

ที่ปรึกษาด้านกฎหมาย

บริษัท ลอว์ ทีเอสที จำกัด

ที่อยู่ 11/445-446 ลุมพินีวิลล์คอนโดมิเนียม รามคำแหง 44

แขวงห้วยหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทรศัพท์ 02-3704618

### 5.2 ข้อจำกัดของผู้ถือหุ้นในต่างประเทศ ในกรณีที่บริษัทมีนโยบายที่จะขอมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการเสนอขายหุ้นเพิ่มทุน

-ไม่มี-

### 5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่ยังไม่สิ้นสุด ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อสินทรัพย์ของบริษัทที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น และไม่มีข้อพิพาทที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

## ส่วนที่ 2

### การกำกับดูแลกิจการ

#### 6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้มีความโปร่งใสในการดำเนินงานในทุกระดับชั้น ทั้งในส่วนของพนักงานระดับปฏิบัติงาน ผู้บริหาร ตลอดจนคณะกรรมการ และเพื่อประโยชน์ในระยะยาวเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ลูกค้า นักลงทุน และสาธารณชนทั่วไป ซึ่งรวมถึงการกำหนดระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจ (Code of Business Ethics) และจรรยาบรรณ (Code of Conduct) เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหาร โดยดำรงไว้ซึ่งความเป็นธรรมต่อลูกค้า ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ให้สอดคล้องกับข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน (Code of Best Practice) ด้วยการสื่อสารข้อมูลเผยแพร่ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของบริษัทให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับทั่วทั้งองค์กร และบุคคลทั่วไปได้รับทราบ เพื่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมทั้งมีหน่วยงานตรวจสอบภายใน และคณะกรรมการตรวจสอบติดตามการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งในปี 2563 ไม่มีประเด็นหรือสถานการณ์ใดที่การปฏิบัติไม่เป็นไปตามนโยบายข้างต้น

##### 6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ให้แนวทางไว้ ซึ่งสาระสำคัญของการกำกับดูแลกิจการแบ่งออกเป็น 5 หมวด ประกอบด้วย

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น
2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน
3. การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย
4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ รวมถึงนโยบายที่เกี่ยวข้องโดยทั่วกัน โดยครอบคลุมหลักปฏิบัติ 8 ข้อ ได้แก่
  - ◆ ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน
  - ◆ กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน
  - ◆ เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ
  - ◆ สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูง และการบริหารบุคลากร
  - ◆ ส่งเสริมนวัตกรรม และการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ
  - ◆ ดูแลให้มีระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม
  - ◆ รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูล
  - ◆ สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

บริษัทได้เปิดเผยนโยบายการกำกับดูแลกิจการและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับคณะกรรมการ ตลอดจนผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียไว้ใน “คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี” เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ [www.lcdc dental.com](http://www.lcdc dental.com) เมนู “นักลงทุนสัมพันธ์” ภายใต้หัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการที่ดี” ทั้งนี้ ตัวอย่างนโยบายเกี่ยวกับคณะกรรมการของบริษัทมีดังนี้

## 1. นโยบายเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

- 1.1 นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- 1.2 นโยบายการจ้างเหมา
- 1.3 นโยบายป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในโดยมิชอบ
- 1.4 นโยบายว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 1.5 นโยบายการบริหารความเสี่ยง
- 1.6 นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

## 2. นโยบายเกี่ยวกับคณะกรรมการ

- 1.1 นโยบายการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ
- 1.2 นโยบายความหลากหลายในองค์ประกอบของคณะกรรมการ
- 1.3 นโยบายการประเมินผลงานตนเองของประธานกรรมการ คณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อย
- 1.4 นโยบายการบริหารผลการดำเนินงานและค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- 1.5 นโยบายการพัฒนากรรมการ
- 1.6 นโยบายอำนาจที่สงวนไว้สำหรับคณะกรรมการ

เรื่องการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการ มีกำหนดไว้ใน “คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี” เช่นกัน ในปี 2563 คณะกรรมการได้มีการทบทวนการนำหลักปฏิบัติตาม CG Code 2560 ไปปรับใช้ให้เหมาะสม บริษัท ได้ปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกำหนดให้สามารถจัดประชุมคณะกรรมการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ เพื่อให้มีความทันสมัยและเหมาะสมสอดคล้องกับธุรกิจของบริษัทด้วย นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีกฎบัตรคณะกรรมการเพื่อใช้อำนาจในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการทุกคนนอกจากนี้ คณะกรรมการได้ดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดทำ การว่าจ้างนักลงทุนสัมพันธ์ช่วงกลางปี เพื่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ เช่น นักลงทุน นักวิเคราะห์ อย่างเหมาะสม เท่าเทียมกัน ทันเวลา หลังจากที่ไม่ได้สื่อสารมาเป็นระยะเวลาพอสมควรเนื่องจากการเตรียมความพร้อมในด้านต่างๆ โดยในปี 2563 นักลงทุนสัมพันธ์ได้ทำกิจกรรมสื่อสารกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียดังนี้

- ให้ข้อมูลข่าวสารต่อสื่อมวลชน 4 ครั้ง
- จัดให้พบกับสื่อมวลชน 2 ครั้ง

บริษัทมีนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีความมุ่งมั่นและอยู่ระหว่างการจัดทำแนวทางต่างๆ เพื่อให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยบริษัทได้ประกาศเจตนารมณ์ในการเข้าร่วมกับ โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC) ตั้งแต่ไตรมาสที่ 3/2563 แล้ว

## 6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทได้จัดทำ “คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ” เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท [www.ldcdental.com](http://www.ldcdental.com) เมนูนักลงทุนสัมพันธ์ ภายใต้หัวข้อ“เอกสารของบริษัท” โดยเผยแพร่ให้ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัททุกระดับ ศึกษาทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด เพื่อร่วมกันพัฒนาบริษัทให้เป็นองค์กรที่โปร่งใสได้รับความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งเป็นรากฐานในการดำเนินธุรกิจให้การเติบโตอย่างยั่งยืนสืบไป และมีการเผยแพร่ให้ผู้บริหาร และพนักงานใหม่ของบริษัททราบตั้งแต่แรกเข้า ซึ่งบริษัทมีการทบทวนความรู้จาก “คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ” สม่ำเสมอ ตัวอย่างเนื้อหาจาก “คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ” ได้แก่

1. จริยธรรมของผู้บริหาร
2. จริยธรรมที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสีย
3. จริยธรรมพนักงาน

## 6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

ในปี 2563 คณะกรรมการบริษัทได้มีการอนุมัติให้จัดทำนโยบายเพิ่มเติม ได้แก่ นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นนโยบายที่สำคัญ ทันต่อสถานการณ์เพื่อคุ้มครองผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย คณะกรรมการได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท และกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ เพื่อตอบสนองของสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป เช่น การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 และยังได้จัดให้มีกฎบัตรคณะกรรมการเพื่อใช้อำนาจในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการทุกคนด้วย นอกจากนี้คณะกรรมการได้ดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดให้ว่าจ้างนักลงทุนสัมพันธ์มืออาชีพ เพื่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ เช่น นักลงทุน นักวิเคราะห์ อย่างเหมาะสม เท่าเทียมกัน ทันเวลา

ซึ่งในปี 2563 บริษัทได้เข้าร่วมโครงการต่าง ๆ เพื่อให้ทราบถึงสิ่งที่ต้องปรับปรุงในการกำกับดูแลกิจการอย่างไรอีกด้วย โครงการที่เข้าร่วมและความสำเร็จมีดังนี้

1. บริษัทได้ประกาศเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) ในไตรมาส 3/2563
2. บริษัทได้รับผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 (AGM checklist) 99 คะแนน ซึ่งเป็นการจัดประชุมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) ซึ่งเป้าหมายในปี 2564 คือได้รับคะแนนจากการประเมินเต็ม 100 คะแนนเช่นที่ผ่านมา (2 ปี ติดต่อกัน ตั้งแต่ปี 2561-2562)
3. บริษัทได้รับผลการประเมินการรายงานข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Report: CGR) 4 ดาว โดยมีคะแนนสูงขึ้นกว่าปีก่อน อย่างไรก็ตามบริษัทมีเป้าหมายให้ได้รับคะแนนดีเลิศระดับ 5 ดาวภายในปี 2564



## กรณีที่ยังมีได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (CG Code)

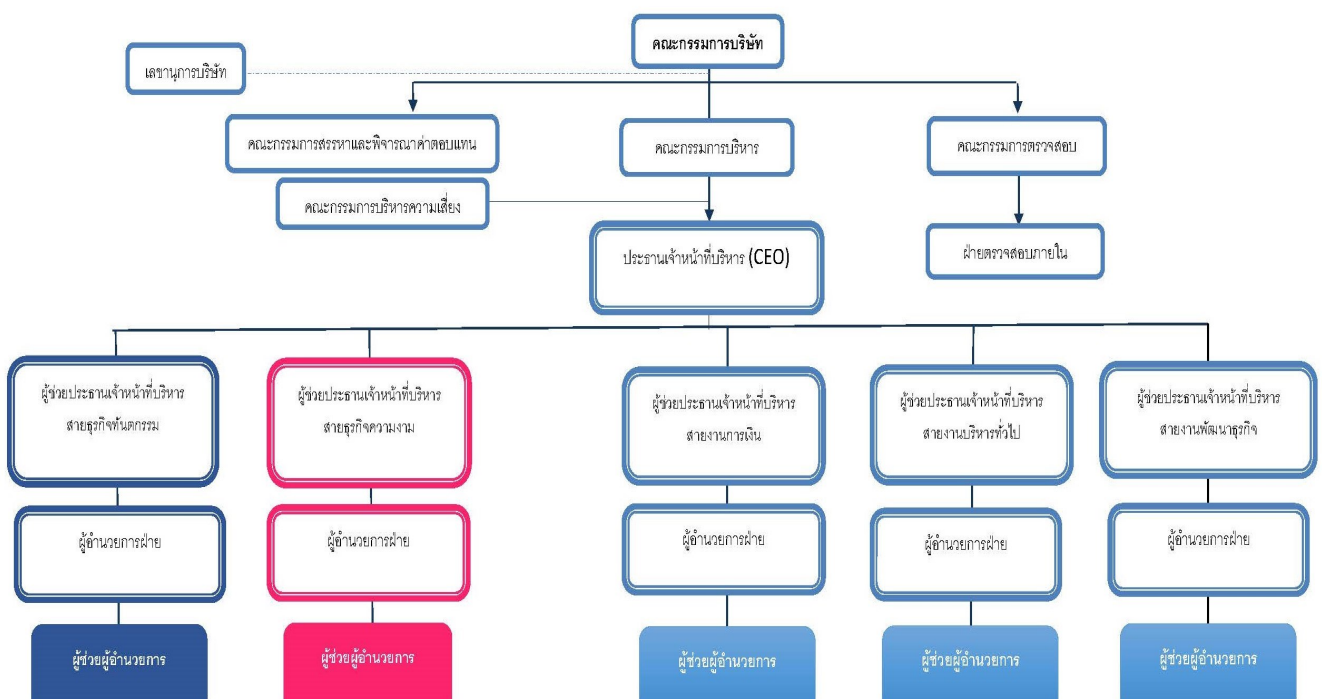
เรื่องที่ยังไม่สามารถปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560

1. คณะกรรมการควรระบุวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระไว้อย่างชัดเจนในนโยบายกำกับดูแลกิจการของบริษัทโดยควรกำหนดไม่เกิน 9 ปี โดยไม่มีข้อยกเว้น
2. คณะกรรมการควรพิจารณาแต่งตั้ง CG Committee (ระดับกรรมการ)

### คำชี้แจงของบริษัท

1. บริษัทมีกรรมการทั้งสิ้น 8 คน ซึ่งเป็นขนาดที่เหมาะสมสำหรับการประชุม กรรมการทุกคนต้องมีการเตรียมตัวก่อนการมาประชุมเพื่อให้ความเห็นอย่างผู้รอบรู้อย่างละเอียดลึกซึ้ง เพราะมีความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจของบริษัท กรรมการอิสระ 1 ท่านที่มีวาระเกินกว่า 9 ปี เป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขาที่บริษัทยังไม่สามารถหาผู้อื่นมาทดแทนได้ในประสบการณ์ที่เท่าเทียมกัน อย่างไรก็ตามบริษัทมีนโยบายเกี่ยวกับความหลากหลายของกรรมการ ตลอดจนได้ปรับปรุงนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ และสนับสนุนให้มีกรรมการผู้หญิง
2. กรรมการบริษัทมอบหมายให้กรรมการที่เป็นผู้บริหารทำหน้าที่ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีทุกปี รวมทั้งนำแนวทางที่ได้จากการประเมินเพื่อประกอบการปรับปรุงนโยบายเพื่อให้มีความเหมาะสม นำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาเป็นประจำทุกปี

## 7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่น ๆ



## 7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ และจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ตลอดจนจัดให้มีองค์ประกอบที่มีความหลากหลาย ทั้งด้านอายุ เพศ ความรู้ ความชำนาญ ประสบการณ์ และคุณสมบัติต่างๆ ตามหนังสือรับรองของกระทรวงพาณิชย์ลงวันที่ 21 มกราคม 2563 บริษัท มีกรรมการจำนวนทั้งสิ้น 8 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นสุภาพสตรี 4 ท่าน และสุภาพบุรุษ 4 ท่าน การเลือกตั้งกรรมการเป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์วิธีการตามกฎหมาย และข้อบังคับบริษัท ซึ่งเป็นจำนวนที่เหมาะสมกับธุรกิจ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัท มีคณะกรรมการประกอบด้วย

- กรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 50 ของคณะกรรมการทั้งคณะ
- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 4 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 50 ของคณะกรรมการทั้งคณะ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยกรรมการ 8 คน

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	กรรมการอิสระ	เลขานุการบริษัท
ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์	รศ.ทพ.ดร.ชัยวัฒน์ มณีนุษย์	นางนพเกล้า สุพรพัฒนา
นางสาวพลัปลา ดาทอง	นายจำนงค์ วัฒนเกส	
นางนพเกล้า สุพรพัฒนา	นายสุพจน์ แก้วมณี	
นางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์	นางสุภาพร รัชตสุวรรณ	

### 7.2.2 โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย 3 คณะ ดังตาราง

คณะกรรมการบริษัท	ประธานกรรมการบริษัท	รศ.ทพ.ดร.ชัยวัฒน์ มณีนุษย์
	กรรมการ	นายจำนงค์ วัฒนเกส
		นายสุพจน์ แก้วมณี
		นางสุภาพร รัชตสุวรรณ
คณะกรรมการบริหาร	ประธานคณะกรรมการบริหาร	ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์
	กรรมการบริหาร	นางสาวพลัปลา ดาทอง
		นางนพเกล้า สุพรพัฒนา
		นางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์

คณะกรรมการสรรหาและ พิจารณาคำตอบแทน	ประธานคณะกรรมการสรรหาและ พิจารณาคำตอบแทน	นายสุพจน์ แก้วมณี
	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	รศ.ทพ.ดร.ชัยวัฒน์ มณีบุษย์ ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์
คณะกรรมการตรวจสอบ	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	นายจำนงค์ วัฒนเกส
	กรรมการ	นายสุพจน์ แก้วมณี นางสุภาพร รัชตสุวรรณ (เป็นผู้มีความรู้ในการสอบทานงบการเงิน)
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์
	กรรมการบริหารความเสี่ยง	นางสาวพลัปปลา ดาทอง นางนพเกล้า สุพรพัฒนา นางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริวัักษ์

### 7.2.3 องค์ประกอบคณะกรรมการบริษัท

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็น กรรมการ
รศ.ทพ.ดร.ชัยวัฒน์ มณีบุษย์	กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการ /กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	28 มีนาคม 2556 (วาระที่ 1) 22 เมษายน 2559 (วาระที่ 2) 26 เมษายน 2562 (วาระที่ 3)
ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์	กรรมการ /ประธานกรรมการบริหาร/กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน/ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	28 มีนาคม 2556 (วาระที่ 1) 21 เมษายน 2560 (วาระที่ 2)
นางนพเกล้า สุพรพัฒนา	กรรมการ/กรรมการบริหาร/กรรมการบริหารความเสี่ยง	28 มีนาคม 2556 (วาระที่ 1) 21 เมษายน 2560 (วาระที่ 2) 16 ตุลาคม 2563 (วาระที่ 3)
นางสาวพลัปปลา ดาทอง	กรรมการ/กรรมการบริหาร/กรรมการบริหารความเสี่ยง	28 มีนาคม 2556(วาระที่ 1) 22 เมษายน 2559 (วาระที่ 2) 26 เมษายน 2562 (วาระที่ 3)
นางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริวัักษ์	กรรมการ/กรรมการบริหาร/กรรมการบริหารความเสี่ยง	28 มีนาคม 2556 (วาระที่ 1) 24 เมษายน 2558 (วาระที่ 2)

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ
นายจำนงค์ วัฒนเกษ	กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ	20 มีนาคม 2557 (วาระที่ 1) 21 เมษายน 2560 (วาระที่ 2) 16 ตุลาคม 2563 (วาระที่ 3)
นายสุพจน์ แก้วมณี	กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน/กรรมการตรวจสอบ	28 มีนาคม 2556 (วาระที่ 1) 24 เมษายน 2558 (วาระที่ 2) 20 เมษายน 2560 (วาระที่ 3)
นางสุภาพร รัชตสุวรรณ	กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ	22 เมษายน 2559 (วาระที่ 1) 26 เมษายน 2562 (วาระที่ 2)

**กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท :** นายวัฒนา ชัยวัฒน์ ลงลายมือชื่อร่วมกับนางนพเกล้า สุพรพัฒนา หรือนางสาวพลัปพา ดาทอง หรือนางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์ รวมเป็นสองคน และประทับตราสำคัญของบริษัท โดยมีนางนพเกล้า สุพรพัฒนา เป็นเลขานุการบริษัท

#### ขอบเขต อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานคณะกรรมการ

ประธานกรรมการบริษัท ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท มีมติแต่งตั้งให้ รศ.ทพ.ดร.ชัยวัฒน์ มณีบุญ เป็นประธานกรรมการบริษัท ซึ่งได้กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบสำหรับประธานกรรมการบริษัทไว้ ดังนี้

1. เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น
2. บทบาทในการควบคุมการประชุมให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับบริษัท สนับสนุนและเปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ
3. สนับสนุนและส่งเสริมให้คณะกรรมการบริษัท ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบและตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. กรณีที่ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น มีการลงคะแนนเสียงถ้ามีคะแนนเสียงทั้งสองฝ่ายเท่ากัน ให้ประธานออกเสียงเพิ่มเป็นเสียงชี้ขาด
5. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดไว้โดยเฉพาะให้เป็นหน้าที่ของประธานกรรมการ
- 6.

## ขอบเขต อำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบดังต่อไปนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. พิจารณานุมัติแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดใน พ.ร.บ.บริษัทมหาชน พ.ศ. 2535 และกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงประกาศข้อบังคับ และ/หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง กับตำแหน่งกรรมการ ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากการออกตามวาระ
3. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร โดยเลือกจากกรรมการของบริษัท พร้อมทั้งกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการบริหาร
4. พิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของ กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงประกาศ ข้อบังคับ และ/หรือ ระเบียบที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง เป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบของบริษัทต่อไป
5. พิจารณากำหนดและแก้ไขเปลี่ยนแปลงชื่อกรรมการซึ่งมีอำนาจผูกพันบริษัทได้
6. แต่งตั้งบุคคลอื่นใดให้ดำเนินกิจการของบริษัท ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้ บุคคลดังกล่าวมีอำนาจ และ/หรือ ภายในเวลาตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิก ถอน เปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขอำนาจนั้นๆ ได้
7. พิจารณานุมัติการทำรายการการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัท เว้นแต่ในกรณีที่รายการดังกล่าว จะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ในการพิจารณานุมัติดังกล่าวให้เป็นไปตามประกาศ ข้อบังคับ และ/ หรือ ระเบียบที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์ฯ
8. พิจารณานุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน เว้นแต่ในกรณีที่รายการดังกล่าวจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือ หุ้น ทั้งนี้ ในการพิจารณานุมัติดังกล่าวให้เป็นไปตามประกาศ ข้อบังคับ และ/หรือ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับตลาด หลักทรัพย์ฯ
9. พิจารณานุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้น เมื่อเห็นได้ว่าบริษัทมีกำไรพอสมควรที่จะทำเช่นนั้น และรายงานการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมผู้ถือหุ้นคราวต่อไป
10. มีหน้าที่กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท กลยุทธ์ธุรกิจ งบประมาณประจำปี และ กำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น และการเติบโตอย่างยั่งยืน
11. รับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นโดยสม่ำเสมอ ดำเนินงานโดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็น สาระสำคัญต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้องครบถ้วน มีมาตรฐานและโปร่งใส



12. ประเมินผลการปฏิบัติงานและกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง
13. กำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารมีระบบการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
14. พิจารณาตัดสินใจในเรื่องที่มีสาระสำคัญ เช่น นโยบายและแผนธุรกิจโครงการลงทุนขนาดใหญ่ อำนาจการบริหาร การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน และรายการอื่นใดที่กฎหมายกำหนด
15. กำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติในการทำธุรกรรม และการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานของบริษัทให้คณะหรือบุคคลตามความเหมาะสม และให้เป็นไปตามข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยจัดทำเป็นคู่มืออำนาจดำเนินการ และให้มีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
16. จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลจัดให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายใน
17. ให้ความเห็นชอบในการเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และพิจารณาค่าสอบบัญชีประจำปี เพื่อนำเสนอต่อผู้ถือหุ้นในการพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง
18. รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการในการจัดทำรายงานทางการเงินโดยแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในรายงานประจำปี และครอบคลุมในเรื่องสำคัญ ๆ ตามนโยบายข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
19. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ให้เป็นไปตามกฎบัตรที่กำหนดไว้
20. คณะกรรมการต้องประเมินผลการปฏิบัติด้วยตนเอง และประเมินผลการปฏิบัติงานโดยรวม

## 7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

### 7.3.1 คณะกรรมการบริหาร

รายชื่อกรรมการบริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 4 ท่าน ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์	ประธานกรรมการบริหาร
นางสาวพลัปปา ดาทอง	กรรมการ
นางนพเกล้า สุพรรณพัฒนา	กรรมการ/เลขานุการกรรมการบริหาร
นางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์	กรรมการ

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการบริหาร

1. ทำหน้าที่ควบคุมการบริหารงานของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ในการดำเนินการประชุมของคณะกรรมการบริหารต้องมีคณะกรรมการเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของกรรมการบริหาร ส่วนการลงมติของคณะกรรมการบริหารต้องได้รับคะแนนเสียงข้างมากจากที่ประชุม และคะแนนเสียงดังกล่าวที่นับได้อย่างน้อยกึ่งหนึ่งจากคะแนนเสียงของคณะกรรมการบริหารทั้งหมด

2. พิจารณาการกำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติของแต่ละบุคคลให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และจัดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทำทุจริตออกจากกัน รวมถึงการกำหนดขั้นตอน และวิธีการทำธุรกรรมกับ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวอย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันการฉ้อโกง
3. ผลประโยชน์ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติหลักการ รวมถึงควบคุมให้มีการถือปฏิบัติตามหลักการ และข้อกำหนดที่ได้รับอนุมัติแล้ว
4. พิจารณางบประมาณประจำปีและขั้นตอนในการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และควบคุมดูแลการใช้จ่ายตามงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว
5. พิจารณาปรับปรุงแผนการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้เหมาะสม เพื่อประโยชน์ของบริษัท
6. พิจารณาอนุมัติการลงทุนและกำหนดงบประมาณในการลงทุน ตามอำนาจในคู่มืออำนาจดำเนินการ
7. พิจารณาการทำสัญญาต่าง ๆ ที่มีผลผูกพันบริษัท ตามอำนาจในคู่มืออำนาจดำเนินการ
8. รับผิดชอบให้มีข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ ของบริษัท อย่างเพียงพอ เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้น รวมถึงจัดทำรายงานทางการเงินที่น่าเชื่อถือ เป็นไปตามมาตรฐานที่ดีและโปร่งใส
9. พิจารณาผลกำไรและขาดทุนของบริษัท และเสนอจ่ายปันผลประจำปีต่อคณะกรรมการบริษัท
10. พิจารณาการดำเนินธุรกิจใหม่ หรือการเลิกธุรกิจ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
11. กำกับดูแลให้มีขั้นตอนให้ผู้ปฏิบัติงานต้องรายงานเหตุการณ์ หรือการกระทำที่ผิดปกติ หรือการกระทำผิดกฎหมาย ต่อคณะกรรมการบริหารอย่างทันทั่วทั้งที่ และในกรณีที่เหตุการณ์ดังกล่าวมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญ จะต้องรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ เพื่อพิจารณาแก้ไข ภายในระยะเวลาอันสมควร
12. ดำเนินการใด ๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น หรือตามความเห็นของคณะกรรมการบริษัท หรือตามที่ได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัท
13. การดำเนินเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารในเรื่องใดๆ ซึ่งได้รับการลงมติ และ/หรือ อนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร จะต้องรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งถัดไป

ทั้งนี้กรรมการบริหารจะไม่สามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นกับบริษัทหรือบริษัทย่อย

### 7.3.2 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัท มีคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน 3 ท่านดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายสุพจน์ แก้วมณี	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน (กรรมการอิสระ)
2. รศ.ทพ.ดร.ชัยวัฒน์ มณีบุษย์	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน (กรรมการอิสระ)
3. ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

โดยมีนางนพเกล้า สุพรพัฒนา เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

#### ขอบเขต อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

##### ด้านการสรรหา

- กำหนดวิธีการสรรหาบุคคลที่เหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการให้เหมาะสมกับลักษณะและการดำเนินธุรกิจขององค์กร โดยการกำหนดคุณสมบัติ และความรู้ความชำนาญแต่ละด้านที่ต้องการให้มี
- สรรหากรรมการ เมื่อถึงวาระที่จะต้องเสนอชื่อกรรมการให้แก่คณะกรรมการบริษัทพิจารณา โดยการสรรหาอาจพิจารณาจากกรรมการเดิมให้ดำรงตำแหน่งต่อ หรือเปิดรับการเสนอชื่อจากผู้ถือหุ้น หรือการใช้บริษัทภายนอกช่วยสรรหา หรือพิจารณาจากบุคคลจากทำเนียบกรรมการอาชีพ หรือการให้กรรมการแต่ละคนเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสม เป็นต้น
- พิจารณารายชื่อบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อมาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้
- ตรวจสอบว่าบุคคลที่จะถูกเสนอชื่อนั้นมีคุณสมบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ดำเนินการทบทวนบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้ เพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลดังกล่าวมีความยินดีที่จะมารับตำแหน่งกรรมการของบริษัท หากได้รับการแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น
- เสนอชื่อให้คณะกรรมการเพื่อพิจารณาและบรรจุชื่อในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง
- พิจารณาสรรหาผู้บริหารระดับสูง ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

##### ด้านการพิจารณาคำตอบแทน

- พิจารณาหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้มีความเหมาะสม โดยทบทวนความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกับบริษัท และกำหนดหลักเกณฑ์ให้เหมาะสมเพื่อให้เกิดผลงานตามที่คาดหวัง ให้มีความเป็นธรรม และเป็นการตอบแทนบุคคลที่ช่วยให้งานของบริษัทประสบผลสำเร็จ

2. ทบทวนรูปแบบการจ่ายค่าตอบแทนทุกประเภท เช่นค่าตอบแทนประจำ ค่าตอบแทนตามผลการดำเนินงาน และค่าเบี้ยประชุม โดยคำนึงถึงแนวปฏิบัติที่อุตสาหกรรมเดียวกันใช้อยู่ ผลประกอบการและขนาดของธุรกิจของบริษัท และความรับผิดชอบ ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่บริษัทต้องการ
3. พิจารณาเกณฑ์การประเมินผลงานกรรมการผู้จัดการ กรรมการบริหารสายงาน และผู้บริหารระดับสูงตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
4. กำหนดค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการ กรรมการผู้จัดการ กรรมการบริหารสายงาน และผู้บริหารระดับสูง ตามหลักเกณฑ์การจ่ายได้พิจารณาไว้ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ กรรมการบริหารสายงาน และผู้บริหารระดับสูง ส่วนของกรรมการ ให้คณะกรรมการบริษัทนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ
5. พิจารณาความเหมาะสมและให้ความเห็นชอบ ในกรณีที่มีการเสนอขายหลักทรัพย์ใหม่ให้กรรมการและพนักงาน โดยยึดหลักให้เกิดความเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้น และสร้างแรงจูงใจให้กรรมการและพนักงานปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ผู้ถือหุ้นในระยะยาวและสามารถรักษานูคลาการที่มีคุณภาพได้อย่างแท้จริง

### 7.3.3 คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีคณะกรรมการตรวจสอบ 3 ท่าน ดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
นายจำนงค์ วัฒนเกส	ประธานกรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)
นายสุพจน์ แก้วมณี	กรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)
นางสุภาพร รัชตสุวรรณ	กรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)

หมายเหตุ : กรรมการตรวจสอบผู้มีความรู้ประสบการณ์ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน คือ นางสุภาพร รัชตสุวรรณ ซึ่งจบการศึกษาระดับ Master of Management สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ (Sasin Graduate Institute of Business Administration) และปริญญาตรีบัญชีบัณฑิต(การบัญชี) เกียรตินิยมอันดับ 1 จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยมีนายสายยันต์ สังข์เรือง เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

### ขอบเขต อำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานรายงานทางการเงินเพื่อให้มั่นใจว่า มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชีภายนอก และผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายได้ไตรมาสและประจำปี
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใด

2. (ต่อ) ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน และอาจเสนอแนะให้มีการสอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นสิ่งสำคัญ พร้อมทั้งนำข้อเสนอนี้เกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขระบบการควบคุมภายในที่สำคัญและจำเป็นเสนอคณะกรรมการบริษัท โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอก และผู้จัดการแผนกตรวจสอบระบบงานภายใน
3. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์นโยบายกฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณาคัดเลือก และเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชี รวมถึงพิจารณาเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี ของบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. สอบทานแผนงานตรวจสอบภายในของบริษัท ตามวิธีการและมาตรฐานที่ยอมรับโดยทั่วไป
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นที่ไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทในเรื่องดังกล่าวให้มีความถูกต้องและครบถ้วน ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
7. สอบทานให้บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
8. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง
9. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
  - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
  - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
  - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการธุรกิจของบริษัท
  - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
  - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
  - (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
  - (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
10. ร่วมให้ความเห็นในการพิจารณาแต่งตั้ง ถอดถอน ประเมินผลงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
11. ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตหน้าที่ ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจเชิญให้ฝ่ายจัดการผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุมหรือส่งเอกสารที่เห็นว่าเกี่ยวข้องหรือจำเป็น
12. ให้มีอำนาจว่าจ้างที่ปรึกษา หรือบุคคลภายนอกตามระเบียบของบริษัทมาให้ความเห็นหรือให้คำปรึกษาในกรณีจำเป็น
13. คณะกรรมการตรวจสอบต้องประเมินผลการปฏิบัติงานโดยการประเมินตนเอง และรายงานผลการประเมินพร้อมทั้งปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานที่อาจเป็นเหตุให้การปฏิบัติงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งคณะกรรมการ

14. พิจารณาบททวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ
15. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายภายในขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

#### 7.3.4 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee)

รายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวน 4 ท่าน ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์	ประธานกรรมการบริหาร
นางสาวพลัปพลา ดาทอง	กรรมการ
นางนพเกล้า สุพรพัฒนา	กรรมการ/เลขานุการกรรมการบริหาร
นางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์	กรรมการ

หมายเหตุ : ที่ประชุมมีมติอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงของระบบการบริหารงาน และเป็นการสนับสนุนให้บริษัท มีการดำเนินงานที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้องค์กรอย่างเป็นรูปธรรม

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดนโยบายและโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารโดยให้สอดคล้องและเป็นไปตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
2. วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้สามารถประเมิน ติดตามและควบคุมความเสี่ยงแต่ละประเภทให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยให้หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วม ในการบริหารและควบคุมความเสี่ยง
3. ประเมินความเสี่ยงในระดับองค์กร และกำหนดวิธีการบริหารความเสี่ยงนั้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการบริหารความเสี่ยงตามวิธีการที่กำหนดไว้
4. ทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างเพียงพอที่จะควบคุมความเสี่ยง
5. มีอำนาจในการเรียกบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงหรือแต่งตั้งและกำหนดบทบาทที่ให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับมีหน้าที่บริหารความเสี่ยงตามความเหมาะสม และให้รายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อการบริหารความเสี่ยงบรรลุล่วงวัตถุประสงค์
6. รายงานผลของการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส
7. จัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยง
8. ระบุความเสี่ยงด้านต่างๆ พร้อมทั้ง วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งแนวโน้มซึ่งมีผลกระทบบริษัท
9. จัดทำแผนงานเพื่อป้องกัน หรือลดความเสี่ยง



- 10.ประเมินผล และจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยง
- 11.จัดวางระบบบริหารความเสี่ยงแบบบูรณาการโดยเชื่อมโยงระบบสารสนเทศ
- 12.ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร

### การปฏิรูปนิเทศกรรมการใหม่

บริษัท กำหนดให้กรรมการที่เข้าใหม่ต้องมีการปฏิรูปนิเทศด้วยการเข้ารับฟังการบรรยายสรุปเกี่ยวกับ ลักษณะธุรกิจ ข้อมูลธุรกิจ การดำเนินงานของบริษัท กฎระเบียบ ประกอบด้วยคู่มือและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ของกรรมการประกอบด้วย คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ ข้อบังคับบริษัท รายงานประจำปี คู่มือข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานและคู่มือ อื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของกรรมการ

### การประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท มีการกำหนดตารางการประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยไว้เป็นการ ล่วงหน้า เพื่อให้กรรมการแต่ละท่านสามารถจัดเวลาเข้าร่วมประชุมได้ กรณีมีวาระพิเศษอาจมีการประชุมเพิ่มเติมตามความ เหมาะสม นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัท หรือเลขาธิการคณะกรรมการชุดย่อยจัดส่งหนังสือนัด ประชุมพร้อมเอกสารประกอบวาระการประชุม โดยเอกสารมีข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง พอเพียงต่อการพิจารณา โดยมีการระบุไว้

วันที่ประชุม	เรื่องที่ประชุม	คณะกรรมการ บมจ.แอลดีซี เด็นทัล			
		ประชุมโดยไม่มีฝ่าย			
		กรรมการตรวจสอบ	กรรมการสรรหา	บริหาร	กรรมการบริษัท
ศ. 21 ก.พ. 2563	รับรองงบปี 2562	/	/	***	/
ศ. 16 ต.ค. 2563 <sup>1</sup>	ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2563	***	***	***	***
ศ. 15 พ.ค. 2563	รับรองงบ Q1 ปี 2563	/	***	***	/
ศ. 14 ส.ค. 2563	รับรองงบ Q2 ปี 2563	/		***	/
พ. 23 ก.ย 2563	ประชุมกลยุทธ์	***	***	/	/
ศ.13 พ.ย. 2563	รับรองงบ Q3 ปี 2563	/	***	***	/
	Budget 2564& Business				
พ. 23 ธ.ค. 2563	Plan	****	/	***	/

หมายเหตุ <sup>1</sup> เลื่อนประชุมจาก 24 เมษายน 2563 เป็น 16 ตุลาคม 2563 เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19  
เครื่องหมาย / หมายถึงกำหนดให้มีการจัดประชุมคณะกรรมการ

## 7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะผู้บริหาร

### 7.4.1 รายชื่อผู้บริหาร ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 มีผู้บริหารจำนวน 4 ท่าน ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์	กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
นางสาวพลัปปา ดาทอง	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายธุรกิจทันตกรรม
นางนพเกล้า สุพรพัฒนา	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทั่วไป/รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีการเงิน
นางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการ

1. ควบคุมการดำเนินงาน วางแผนกลยุทธ์ในการดำเนินงาน และบริหารงานประจำวันของบริษัท
2. ตัดสินในเรื่องที่สำคัญของบริษัท กำหนดภารกิจ วัตถุประสงค์ แนวทาง นโยบายของบริษัท รวมถึงการควบคุมการบริหารงานในสายงานต่าง ๆ
3. เป็นผู้มีอำนาจในการบังคับบัญชา ติดต่อ สั่งการ ตลอดจนเข้าลงนามในนิติกรรมสัญญา เอกสาร คำสั่ง หนังสือแจ้งใด ๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
4. มีอำนาจจ้าง แต่งตั้ง โยกย้าย บุคคลตามที่เห็นสมควร ตลอดจนกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และผลตอบแทนที่เหมาะสม และให้มีอำนาจปลดออก ให้ออกตามความเหมาะสม ของพนักงานระดับต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
5. มีอำนาจในการกำหนดเงื่อนไขทางการค้า เพื่อประโยชน์ของบริษัท
6. พิจารณาการลงทุนใน หรือการเลิกธุรกิจเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และ/หรือกรรมการบริษัท
7. อนุมัติและแต่งตั้งที่ปรึกษาด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน
8. ดำเนินการใด ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหาร และ/หรือกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการดังกล่าวข้างต้นนั้น จะไม่รวมถึงอำนาจ และ/หรือการมอบอำนาจช่วงในการอนุมัติรายการใดที่ตน หรือผู้รับมอบอำนาจช่วง หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน) มีส่วนได้เสียหรือผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัท ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่อพิจารณาอนุมัติรายการดังกล่าว ตามที่ข้อบังคับของบริษัท หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

#### 7.4.2 นโยบายกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนกรรมการจะได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ที่ผ่านการพิจารณาและนำเสนอโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เพื่อให้มีความเหมาะสมโดยทบทวนความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกับบริษัท และกำหนดหลักเกณฑ์ให้เหมาะสมเพื่อให้เกิดผลงานตามที่คาดหวัง ให้มีความเป็นธรรม และเป็นการตอบแทนบุคคลที่ช่วยให้งานของบริษัทประสบผลสำเร็จ โดยคำนึงถึงแนวปฏิบัติที่อุตสาหกรรมเดียวกันใช้อยู่ ผลประกอบการและขนาดของธุรกิจของบริษัท และความรับผิดชอบ ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่บริษัทต้องการ

#### 7.4.3 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

##### ก. ค่าตอบแทนกรรมการบริษัท

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2563 มีมติอนุมัติกำหนดค่าตอบแทนให้แก่กรรมการอิสระคนละต่างๆ ในรูปของเบี้ยประชุมต่อครั้ง (ไม่มีเงินเดือน) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตำแหน่ง	ค่าเบี้ยประชุมปี 2563 ต่อครั้ง
ประธานกรรมการบริษัท	15,000
ประธานกรรมการตรวจสอบ	12,000
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	12,000
กรรมการบริษัทและกรรมการตรวจสอบ	10,000
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	10,000

##### บำเหน็จกรรมการ

จ่ายให้กรรมการทั้งคณะในอัตราไม่เกิน 500,000 บาท/ปี โดยให้คณะกรรมการไปจัดสรรให้แก่กรรมการแต่ละท่านต่อไป และให้กรรมการมีสิทธิเข้ารับบริการทันตกรรมของบริษัทในวงเงินไม่เกิน 50,000 บาท/ท่าน/ปี

**กรรมการที่มีส่วนในการบริหารจัดการการดำเนินธุรกิจของบริษัท ไม่มีสิทธิได้รับค่าตอบแทนกรรมการโดยค่าตอบแทนดังกล่าวมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ปี 2563 เป็นต้นไป**

หมายเหตุ : บำเหน็จกรรมการให้จ่ายแก่คณะกรรมการทั้งคณะในอัตราไม่เกิน 500,000 บาท/ปี โดยให้คณะกรรมการไปจัดสรรแต่ละท่านต่อไป

	ปี 2562				รวม	ปี 2563				รวม
	กรรมการ บริษัท	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการ สรรหาฯ	บำเหน็จ กรรมการ		กรรมการ บริษัท	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการ สรรหาฯ	บำเหน็จ กรรมการ	
รศ.ทพ.ดร.ชัยวัฒน์ มณีบุญ	90,000		20,000	120,000	230,000	107,000		20,000	120,000	245,000
นายจำนงค์ วัฒนเกส	60,000	48,000		80,000	188,000	70,000	60,000		80,000	210,000
นายสุพจน์ แก้วมณี	60,000	40,000	24,000	80,000	204,000	70,000	50,000	24,000	80,000	22400
นางสุภาพร รัชตสุวรรณ	60,000	40,000		80,000	180,000	60,000	50,000		80,000	190,000

#### ข. ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทนผู้บริหาร	ปี 2560		ปี 2561		ปี 2562	
	จำนวน (คน)	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวน (คน)	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวน (คน)	จำนวนเงิน (บาท)
เงินเดือนและโบนัส	4	6,810,939.00	4	8,156,295.22	4	7,451,736.59
รวม	4	6,810,939.00	4	8,156,295.22	4	7,451,736.59

ที่มา : ข้อมูลจากบริษัท ณ 1 มกราคม 2564

หมายเหตุ : ในปี 2563 มีการลดค่าตอบแทนผู้บริหารของบริษัทในช่วงวิกฤตจาก COVID-19 เช่นเดียวกับพนักงานผู้บริหารของบริษัท ได้รับค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือนและโบนัสเท่านั้น

#### 7.4.4 ค่าตอบแทนอื่นที่ไม่ใช่ตัวเงิน

##### ก. ค่าตอบแทนอื่นของคณะกรรมการ

กำหนดสวัสดิการทันตกรรมของบริษัทในวงเงินไม่เกิน 50,000 บาท/ท่าน/ปี

##### ข. ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ บริษัทได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นเมื่อ 27 ธันวาคม 2556 โดยบริษัทได้ร่วมสมทบในอัตราส่วนร้อยละ 2 ของเงินเดือน

## 7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

### 7.5.1 จำนวนบุคลากร

ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 บริษัท มีจำนวนพนักงาน ทั้งหมด 344 คน (ไม่นับรวมทันตแพทย์ จำนวน 596 คน) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ประเภท	ประจำ	ชั่วคราว	รวม
สำนักงานใหญ่			
ผู้บริหาร	4	0	4
พนักงานทั่วไป	53	1	54
สาขา			
ผู้ช่วยทันตกรรม	259	1	260
ผู้ช่วยความงาม	10	0	10
พนักงานบริการ	39	4	43
รวมพนักงานทั้งหมด	365	6	371

### 7.5.2 ค่าตอบแทนบุคลากร

ในปี 2563 บริษัท มีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงานในรูปของเงินเดือน โบนัส ค่าล่วงเวลา เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ เงินประกันสังคม และเงินได้อื่น ๆ (ไม่รวมค่าตอบแทนกรรมการ ผู้บริหาร และทันตแพทย์) แก่พนักงานทั้งหมดเท่ากับ 86,687,637.38 บาท และจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ทันตแพทย์ จำนวน 177,659,027.12 บาท

#### ค่าตอบแทนทันตแพทย์และพนักงานปี 2561-2563

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
ค่าตอบแทนพนักงาน	82.5	88.4	86.7
ค่าตอบแทนแพทย์	221.9	236.1	177.6
รวม	304.4	324.5	264.3

### กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัท ได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามกฎหมายเพื่อเป็นสวัสดิการแก่พนักงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการออมระยะยาวให้กับพนักงานของบริษัท ซึ่งจะทำให้พนักงานมีเงินสำรองไว้ใช้เมื่อเกษียณอายุ หรือเมื่อออกจากงาน ตั้งแต่วันที่ 27 ธันวาคม 2557 ในนาม “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เค มาสเตอร์ พูล ฟันด์ ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” โดยพนักงานที่เข้าระบบการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้ว จะได้รับเงินต่อเมื่อสิ้นสมาชิกภาพจากกองทุน

เงินสะสม สมาชิกจะจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนได้โดยให้บริษัท หักจากค่าจ้าง แล้วนำส่งเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 2-10 ของค่าจ้าง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสมัครใจของสมาชิก

เงินสมทบ บริษัท จ่ายเงินสมทบให้แก่กองทุนในวันเดียวกับที่สมาชิกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 2

## นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

บริษัทมีนโยบายในการเสริมสร้างความรู้ และพัฒนาศักยภาพในการทำงานของพนักงาน โดยการจัดอบรม ภายในบริษัท รวมถึงการจัดส่งเข้าอบรมภายนอกกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อการทำงานของพนักงานในอนาคต นอกจากนี้บริษัทยังได้ได้ลงทุนระบบ E-Learning เมื่อปี 2562 เพื่อให้พนักงานทุกตำแหน่งสามารถเข้ารับการอบรมได้สะดวก และมีประสิทธิภาพ เป็นการพัฒนาทักษะความสามารถให้กับบุคลากรของบริษัท ทั้งทางด้านความรู้ในเชิงวิชาชีพ และอื่นๆ โดยมีการพิจารณาปรับปรุงวิธีการ กระบวนการ ขั้นตอนในการพัฒนาบุคลากรของบริษัทอย่างต่อเนื่อง ในปี 2563 บริษัท มี ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการพัฒนาบุคลากรเป็นจำนวน 38,658.42 คิดเป็นจำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรมทั้งสิ้น 981 ชั่วโมง

จากการที่บริษัทมีการพัฒนาระบบ E-Learning ซึ่งเป็นรูปแบบการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรออนไลน์ ทำให้พนักงานเข้าถึงระบบการฝึกอบรมได้สะดวกรวดเร็ว และสามารถบริหารเวลาของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ในสภาวะ Covid – 19 พนักงานสามารถเข้ารับการอบรมทางไกล ลดการสัมผัสตามแนวทาง และมาตรการป้องกัน COVID-19 ของ ภาครัฐได้ทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งในการอบรมแบบออนไลน์ (Online) จะการทำแบบทดสอบก่อนอบรม (Pre-test) และ แบบทดสอบหลังเรียน (Post-Test) เพื่อวัดความรู้ ความเข้าใจของพนักงาน โดยในปี 2563 บริษัทได้กำหนดให้การเข้ารับการ ฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ มีผลต่อการประเมินผลงานประจำปี

ในปี 2563 มีพนักงานเข้าระบบฝึกอบรมดังนี้

- อบรมผ่านห้องเรียนคิดเป็นร้อยละ 41 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด คิดเป็นชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ย 2.75 ชม./คน/ปี
- อบรมผ่านช่องทาง Online คิดเป็นร้อยละ 41 เท่ากัน คิดเป็นชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ย 0.67 ชม./คน/ปี

นอกจากนี้ บริษัทได้มุ่งเน้นให้ความสำคัญการเพิ่มทักษะ (Up Skill) และพัฒนา ส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้เข้าใจในวัฒนธรรม ขององค์กร เพื่อให้สอดคล้องและผลักดันกลยุทธ์ของบริษัท รวมถึงเน้นย้ำการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบต่อ พนักงานอย่างยั่งยืนและต่อเนื่อง

### 7.5.3 การบริหารทรัพยากรบุคคล

ในการดำเนินการบริหารทรัพยากรบุคคลนั้น บริษัทได้บริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานได้กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายในหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงาน และบนพื้นฐานหลักการ “Internal Happiness” หากพนักงานมีความสุขกับการปฏิบัติงาน จะสามารถส่งความสุขให้ลูกค้าได้ จึงมีนโยบายให้ ความสำคัญกับความสุขของพนักงาน

### การบริหารค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ

บริษัท มีนโยบายการบริหารค่าตอบแทนเป็นเครื่องมือในการรักษาบุคลากร ดึงดูดบุคลากรที่มี ความสามารถเข้ามาร่วมงาน โดยพิจารณาจากประสบการณ์การปฏิบัติที่ผ่านมา



การพิจารณาการจ่ายค่าตอบแทน เป็นเงิน (cash) โดยพิจารณารางวัลต่างๆ มอบให้กับพนักงานที่สามารถทำผลงานได้ตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนดไว้ ได้แก่ ค่าทักษะเฉพาะทาง รางวัลยอดขาย รางวัล Product รางวัลยอดขาย Implant รางวัล Invisalign Top Sale ฯลฯ ซึ่งรางวัลต่างๆ จะมีหลักเกณฑ์การพิจารณาจ่ายที่แตกต่างกัน

นอกเหนือจากค่าตอบแทนแล้ว บริษัทส่งเสริมให้พนักงานรักษาสุขภาพอย่างต่อเนื่อง บริษัทมีโครงการตรวจสุขภาพประจำปีให้พนักงานเข้าตรวจตามโรงพยาบาลที่พนักงานใช้สิทธิประกันสังคมอยู่ โดยบริษัทสนับสนุนให้พนักงานตรวจสุขภาพนอกเหนือจากที่ประกันสังคมกำหนดไว้ รวมไปถึงการฉีดวัคซีน ปีละ 1,500 บาทต่อคนต่อปี และบริษัทสนับสนุนโครงการข้าวกลางวันให้กับพนักงาน โดยส่งข้าวให้กับพนักงานทุกสาขา นอกจากนี้บริษัทในสภาวะโรคระบาดของ Covid - 19 บริษัทตระหนักถึงความปลอดภัยในการให้บริการเป็นอันดับแรก เพื่อให้ผู้ให้บริการและผู้รับการรักษาที่มีความปลอดภัยสูงสุด เน้นหาอุปกรณ์และแนวทางป้องกันที่ทันสมัยและปลอดภัย และประชาสัมพันธ์ให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจวิธีการคัดกรองผู้รับการรักษา และวิธีการดูแลตัวเอง

บริษัท ได้เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการปรับปรุงสวัสดิการให้เหมาะสมตามความต้องการของพนักงาน โดย HR ได้สำรวจความต้องการของพนักงาน นำมาวิเคราะห์เพื่อเสนอผู้บริหารผ่านคณะกรรมการสวัสดิการของบริษัท เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานของพนักงานซึ่งจะนำไปสู่การทำงานที่ดีต่อไป และเปิดช่องใหม่ๆ ในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะรวมถึงข้อร้องเรียนจากพนักงาน เช่น ช่องทางแอปพลิเคชัน เพื่อให้ความสะดวกรวดเร็วเป็นไปตามยุคสมัย

### นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม

บริษัทจัดให้มีการอบรมพนักงานใหม่ที่เข้ามาร่วมงานกับบริษัท ให้คำนึงถึงความปลอดภัยในการให้บริการกับลูกค้า ให้มีความเข้าใจวิธีการใช้งาน และมีความระมัดระวังในการใช้อุปกรณ์ เครื่องมือต่างๆ เพื่อไม่ให้เกิดอุบัติเหตุในการทำปฏิบัติ พนักงานต้องช่วยกันสอดส่องดูแลอุปกรณ์ต่าง เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายทั้งระยะสั้นและระยะยาว ยังเป็นการลดอุบัติเหตุภายในการทำงานได้ด้วย

บริษัทจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์แจ้งให้พนักงานทราบผ่านช่องทางต่างๆ เน้นย้ำให้ผู้จัดการสาขา Meeting Team เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมของบริษัท รวมถึงมีการตรวจสอบสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตรวจสอบสภาพความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน อาทิ ตรวจสอบสภาพถังดับเพลิง ไฟฉุกเฉิน สัญญาณไฟฉุกเฉิน เป็นต้น

ซึ่งบริษัทจัดทำรายงานข้อมูลสถิติการบาดเจ็บ โรคจากการทำงาน และจำนวนผู้ที่เสียชีวิตเนื่องจากการปฏิบัติงานของพนักงานในปี 2563 พบว่าไม่มีพนักงานที่บาดเจ็บหรือเสียชีวิตอันเนื่องมาจากการงาน และไม่มีอัตราการหยุดงานหรืออัตราการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นจากการทำงาน

## ตารางแสดงสถิติการเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานประจำปี 2563

ประเภทของการบาดเจ็บ โรคจากการทำงาน จำนวนผู้ที่เสียชีวิต เนื่องจากการทำงาน ที่เกิดขึ้นระหว่างปี 2563		จำนวนครั้ง (No. of reported case)		จำนวนวันสูญเสีย (No. of lost day)	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การบาดเจ็บต่างๆ จากการทำงาน (Injuries)					
เกิดบาดเจ็บเล็กน้อย	สำนักงาน	-	-	-	-
	สาขากรุงเทพและปริมณฑล	-	-	-	-
	สาขาต่างจังหวัด	-	-	-	-
โรคจากการทำงาน (Occupational Diseases)					
ด้านการได้ยิน	สำนักงาน	-	-	-	-
	สาขากรุงเทพและปริมณฑล	-	-	-	-
	สาขาต่างจังหวัด	-	-	-	-
การบาดเจ็บของกล้ามเนื้อและกระดูก (Musculoskeletal Strain)	สำนักงาน	-	-	-	-
	สาขากรุงเทพและปริมณฑล	-	-	-	-
	สาขาต่างจังหวัด	-	-	-	-
ด้านการมองเห็น	สำนักงาน	-	-	-	-
	สาขากรุงเทพและปริมณฑล	-	-	-	-
	สาขาต่างจังหวัด	-	-	-	-
ด้านสมรรถภาพ	สำนักงาน	-	-	-	-
	สาขากรุงเทพและปริมณฑล	-	-	-	-
	สาขาต่างจังหวัด	-	-	-	-
กรณีเสียชีวิต (Fatalities)					
การเสียชีวิตที่เกี่ยวข้องกับงาน	สำนักงาน	-	-	-	-
	สาขากรุงเทพและปริมณฑล	-	-	-	-
	สาขาต่างจังหวัด	-	-	-	-

### 7.5.4 ข้อพิพาทแรงงานย้อนหลัง 3 ปี

ในระยะเวลา 3 ปี ย้อนหลัง บริษัทไม่มีข้อพิพาทแรงงาน แต่มีข้อร้องเรียนไปที่สำนักงานคุ้มครองแรงงานกรุงเทพมหานคร เขตพื้นที่ 4 ในปี 2563 ซึ่งเกิดจากความเข้าใจผิดพลาดคลาดเคลื่อน โดยบริษัทกับพนักงานสามารถไกล่เกลี่ยกันได้ เกิดความเข้าใจอันดีต่อและมีความประสงค์จะกลับมาร่วมงานกับบริษัทในอนาคตหากมีอัตราว่าง

## 7.6 ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

7.6.1 เลขานุการบริษัท ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชีผู้ตรวจสอบภายในที่จ้างจากภายนอก ที่ปรึกษาด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)

- นางนพเกล้า สุพรพัฒนา เป็นเลขานุการบริษัท โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 5/ 2558 มีมติแต่งตั้งตั้งแต่วันที่ 11 พฤศจิกายน 2558 ซึ่งเลขานุการบริษัทต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 คุณสมบัติผู้ดำรงตำแหน่งปรากฏในเอกสารแนบที่ 1
- นางนพเกล้า สุพรพัฒนา เป็นผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน
- นายสายยันต์ สังข์เรือง เป็นผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี
- บริษัท สอบบัญชี ไชวเแอล จำกัด เป็นผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท

### 7.6.2 หัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์ และข้อมูลเพื่อการติดต่อ

- นางนพเกล้า สุพรพัฒนา เป็นผู้ดูแลงานนักลงทุนสัมพันธ์  
โทร. 02-743-8730  
Email noppaklao@ldcdental.com

### 7.6.3 ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

**ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)** บริษัทจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีแก่

- ผู้สอบบัญชีของบริษัท ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม - 0 - บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชี ที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 1,295,000 บาท

**ค่าบริการอื่น (non-Audit Fee)** บริษัทจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่นแก่

- ผู้สอบบัญชีของบริษัท ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม - 0 - บาท และไม่มีค่าใช้จ่ายในขนาดอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชี ดังกล่าวในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม -0- บาท และไม่มีค่าใช้จ่ายในขนาดอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการ

## 8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

### 8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

- พิจารณาให้ความเห็นชอบการคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และพิจารณาคำตอบแทนที่เหมาะสมตามที่คณะกรรมการตรวจสอบนำเสนอ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญประจำปีเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- พิจารณาให้ความเห็นชอบการเสนอซื้อกรรมการเดิมที่ครบรอบออกตามวาระให้กลับเข้าเป็นกรรมการของบริษัทอีกวาระหนึ่งและพิจารณาเห็นชอบคำตอบแทนกรรมการที่เหมาะสมตามที่คณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนนำเสนอ ก่อนเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญประจำปีเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- อนุมัติทิศทางการยุทธ์และงบประมาณปี 2564
- อนุมัติการจ่ายเงินปันผล และพิจารณาให้ความเห็นชอบการเสนอจ่ายเงินปันผลประจำปีก่อนเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญประจำปีเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- พิจารณางบการเงินและผลการดำเนินงาน ประจำปี 2563
- พิจารณางบการเงินและผลการดำเนินงาน รายไตรมาสของปี 2563

#### 8.1.1 การสรรหากรรมการ

ในการแต่งตั้งกรรมการ คณะกรรมการสรรหาซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 2 ราย จากจำนวนคณะกรรมการสรรหาทั้งหมด 3 ราย ได้ทำหน้าที่รับผิดชอบในการพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามข้อบังคับของบริษัท และเป็นผู้เสนอชื่อผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อให้ได้กรรมการมืออาชีพและมีความหลากหลายโดยพิจารณาจาก ลักษณะและการดำเนินธุรกิจขององค์กร โดยการกำหนดคุณสมบัติ และความรู้ความชำนาญแต่ละด้านที่ต้องการให้มี โดยจะเสนอชื่อกรรมการให้แก่คณะกรรมการบริษัทพิจารณา ซึ่งอาจพิจารณาจากกรรมการเดิมให้ดำรงตำแหน่งต่อ หรือเปิดรับการเสนอชื่อจากผู้ถือหุ้น หรือการใช้บริษัทภายนอกช่วยสรรหา หรือพิจารณาจากบุคคลจากทำเนียบกรรมการอาชีพ หรือการให้กรรมการแต่ละคนเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการ โดยจำนวนที่เสนอจะเท่ากับจำนวนกรรมการที่ครบวาระ และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขอความเห็นชอบจากกรรมการ จากนั้นจะนำเสนอรายชื่อกรรมการดังกล่าวต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้เลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์ต่อไป

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาได้พิจารณาลักษณะการประกอบธุรกิจ และแผนในอนาคตจึงได้กำหนดคุณสมบัติของกรรมการ โดยต้องเป็นผู้มีความรู้ในเรื่องกฎหมาย การตลาด การบัญชีการเงิน และธุรกิจทางการแพทย์ และธุรกิจอื่นๆ และมีประสบการณ์ในเรื่องดังกล่าวอย่างน้อย 10 ปี นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการเสนอชื่อกรรมการที่มีคุณสมบัติเหมาะสมด้วย

ซึ่งในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการของบริษัท จะให้ผู้ถือหุ้นใช้บัตรลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคลโดยให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงทั้งหมดที่ตนมีอยู่เลือกบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการทีละคน

### 8.1.2 การเข้าร่วมประชุม และการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

กรรมการของบริษัททุกคนเข้าใจถึงหน้าที่ความรับผิดชอบในฐานะกรรมการบริษัท และพร้อมที่จะแสดงความคิดเห็นของตนอย่างเป็นอิสระและปรับปรุงตัวเองให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา รวมถึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ะมัดระวังและรอบคอบ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นทุกคน นอกจากนี้ กรรมการบริษัททุกคนยังอุทิศเวลาเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบอย่างเต็มที่และเพียงพอ รวมทั้งถือปฏิบัติในการเข้าประชุมคณะกรรมการ ยกเว้นกรณีที่มีเหตุผลจำเป็น นอกจากนี้ คณะกรรมการของบริษัทยังให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ข้อมูลที่เปิดเผยจะต้องมีความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทัวถึง และทันเวลา ซึ่งรวมถึงรายงานทางการเงิน ผลการดำเนินงาน ข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเผยแพร่ข้อมูลและข่าวสารต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้ที่เกี่ยวข้องได้ใช้ประกอบการตัดสินใจลงทุน ผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งการจัดส่งเอกสารทางไปรษณีย์ สื่อของตลาดหลักทรัพย์และสำนักงาน ก.ล.ต. รวมถึงเว็บไซต์ของบริษัทภายหลังจากการนำหุ้นสามัญเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ แล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 8 คน ประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 4 คน และกรรมการบริษัทที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร จำนวน 4 คน โดยมีกรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นอิสระจำนวน 4 คน ซึ่งเกินกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด จึงถือเป็นการถ่วงดุลของกรรมการที่เป็นผู้บริหารอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 คน มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดย (1 ปีในนี้หมายถึงช่วงเวลาระหว่างวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของปีที่ได้รับการแต่งตั้งจนถึงวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปีถัดไป) กรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระ อาจได้รับการเสนอชื่อและแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งใหม่ได้ โดยได้กำหนดขอบเขตและอำนาจในการดำเนิน การของคณะกรรมการดังกล่าวไว้อย่างชัดเจนในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	การประชุม			
		กรรมการบริษัท	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการสรรหาฯ	AGM
1. รศ.ทพ.ดร. ชัยวัฒน์ มณีบุญ	ประธานกรรมการ /กรรมการอิสระ/กรรมการสรรหาและพิจารณาจ่ายค่าตอบแทน	7/7	--	2/2	1/1
2. นายจำนงค์ วัฒนเกส	กรรมการ/กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ	7/7	5/5	--	1/1
3. นางสุภาพร รัชตสุวรรณ	กรรมการ/กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ	6/7	5/5	--	1/1
4. นายสุพจน์ แก้วมณี	กรรมการ /กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาจ่ายค่าตอบแทน/กรรมการตรวจสอบ	7/7	5/5	2/2	1/1
5. ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์	กรรมการ /ประธานกรรมการบริหาร/กรรมการสรรหาและพิจารณาจ่ายค่าตอบแทน/ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	7/7		2/2	1/1
6. นางนพเกล้า สุพัฒนา	กรรมการ/กรรมการบริหาร/กรรมการบริหารความเสี่ยง	7/7			1/1
7. นางสาวพลัปลา ดาทอง	กรรมการ/กรรมการบริหาร/กรรมการบริหารความเสี่ยง	7/7			1/1
8. นางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์	กรรมการ/กรรมการบริหาร/กรรมการบริหารความเสี่ยง	7/7			1/1

(1) สรุปค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ประกอบด้วยเบี้ยประชุม และบำเหน็จของกรรมการบริษัทแต่ละท่านประจำปี 2563 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย :บาท

	ตำแหน่ง	ปี 2563				รวม
		กรรมการบริษัท	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการสรรหาฯ	บำเหน็จกรรมการ	
รศ.ทพ.ดร.ชัยวัฒน์ มณีบุญย์	ประธานกรรมการ /กรรมการอิสระ/กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	107,000		20,000	120,000	245,000
นายจำนงค์ วัฒนเกส	กรรมการ/กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ	70,000	60,000		80,000	210,000
นายสุพจน์ แก้วมณี	กรรมการ/กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ/ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	70,000	50,000	24,000	80,000	22400
นางสุภาพร รัชตสุวรรณ	กรรมการ /กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ	60,000	50,000		80,000	190,000

หมายเหตุ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และได้รับค่าตอบแทนเป็นรายเดือน จะไม่มีสิทธิได้รับเบี้ยประชุมและบำเหน็จ

(2) ค่าตอบแทนอื่นของคณะกรรมการ

กำหนดสวัสดิการพันตกรรมของบริษัทในวงเงินไม่เกิน 50,000 บาท/ท่าน/ปี

8.1.3 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทไม่ได้มีเงินลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมแต่อย่างใด ทำให้ไม่มีการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

8.1.4 การปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

(1) การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทได้กำหนดนโยบายป้องกันป้องกันการใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบ (Insider Trading) เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบของบุคคลที่เกี่ยวข้องซึ่งหมายถึง คณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทและพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล (รวมทั้งคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว) ดังนี้

- ห้ามบุคคลที่เกี่ยวข้องทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท ภายใน 1 เดือนก่อนมีการเปิดเผยงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี หมายรวมถึงภายใน 24 ชั่วโมง หลังการเปิดเผยงบการเงินดังกล่าว (Blackout Period)
- ในกรณีที่ทราบข้อมูลใดๆ ที่ยังไม่เปิดเผยซึ่งอาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัท ต้องไม่ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทจนกว่าจะพ้นจากระยะเวลา 24 ชั่วโมงนับตั้งแต่มีการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ รวมทั้งห้ามมิให้ผู้บริหารหรือหน่วยงานที่ได้รับทราบข้อมูลภายในเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลภายนอกหรือบุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง



เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้นำข้อมูลภายในไปใช้ในทางมิชอบ โดยข้อกำหนดดังกล่าวให้รวมความถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการ ผู้บริหาร และลูกจ้างของบริษัท ด้วย หากผู้ใดฝ่าฝืนระเบียบข้อบังคับดังกล่าวจะถือว่าได้กระทำความผิดร้ายแรง ซึ่งบริษัทได้ประกาศข้อบังคับดังกล่าวให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทราบโดยทั่วกัน

3. กรรมการและผู้บริหารของบริษัท รวมถึงผู้สอบบัญชีของบริษัท ต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัท ทั้งของตนเอง ตลอดจนคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59

ซึ่งในรอบปี 2563 ที่ผ่านมา ไม่พบว่ามีกรรมการหรือผู้บริหารรายใดทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท ในช่วงที่บริษัทกำหนดให้งดการซื้อขาย นอกจากนี้ บริษัทได้สื่อสารนโยบาย No Gift Policy (งดรับของขวัญ) แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานและสื่อสารถึงผู้มีส่วนได้เสียผ่านเว็บไซต์บริษัทด้วย

## (2) ช่องทางการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด หรือข้อร้องเรียน

บริษัทมีนโยบาย การรับเรื่องร้องเรียน สำหรับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยบริษัท ได้จัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแส หรือแจ้งเรื่องร้องเรียนสำหรับผู้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอกองค์กร มีการตรวจสอบตามขั้นตอน และบันทึกการสอบสวนไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยบริษัท มีนโยบายในการรักษาความลับของผู้ร้องเรียนและให้ความสำคัญกับการเก็บข้อมูลเป็นความลับไม่เปิดเผยชื่อผู้แจ้งเบาะแส ซึ่งรวมทั้งดำเนินการจัดเก็บข้อมูลการร้องเรียนเพื่อคุ้มครองผลกระทบที่เกิดขึ้นกับผู้แจ้งร้องเรียนดังกล่าว และได้กำหนดขั้นตอนการรับเรื่องและการสอบสวนซึ่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวจะรับรู้เฉพาะในกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องด้วยเท่านั้น โดยฝ่ายจัดการจะเป็นผู้รวบรวมข้อร้องเรียน และนำเสนอต่อคณะกรรมการความเสี่ยงเพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบ รายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทต่อไป

สำหรับพนักงาน บริษัท มีกระบวนการในการจัดการกับเรื่องที่พนักงานร้องเรียน โดยพิจารณาว่าเรื่องที่พนักงานร้องเรียนเข้าข่ายเป็นเรื่องที่อาจเป็นการกระทำความผิดหรือไม่ และอยู่ในความผิดระดับไหนเพื่อที่จะได้กำหนดบทลงโทษสำหรับการกระทำความผิดนั้นได้อย่างเป็นธรรมและถูกต้อง พนักงานสามารถแจ้งเบาะแสหรือเสนอข้อคิดเห็นได้โดยตรงทางอีเมลของบริษัท

### ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

1. กล่องรับเรื่องร้องเรียน บริษัท ได้ตั้งไว้ในสถานที่เปิดเผย สะดวกต่อการยื่นคำร้องเรียนในทุกสาขา
2. แจ้งเหตุโดยตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ ผ่านช่องทาง
  - 2.1 Email address wattana@ldcdental.com
  - 2.2 โทรศัพท์สายตรง 093-015-9999
3. เว็บไซต์บริษัท www.ldcdental.com

บริษัท ได้ดำเนินการติดตามและรายงานการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนและการส่งข้อความคิดเห็นมาโดยตลอดทั้งนี้ในปี 2563 ไม่มีเรื่องร้องเรียน

### (3) การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทต่อต้านการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ด้วยตระหนักดีว่าการให้สินบนและการคอร์รัปชันนั้น เป็นภัยร้ายแรงที่ทำลายการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม รวมทั้งก่อให้เกิดความเสียหายต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม บริษัทไม่มีนโยบายเสนอเงินสิ่งจูงใจ ของกำนัลในรูปแบบใดๆ แก่หน่วยงานภายนอกหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อประโยชน์หรือความได้เปรียบทางธุรกิจ รวมทั้งไม่มีนโยบายการจ่ายเงินอื่นใดเพื่อเร่งการดำเนินการหรืออำนวยความสะดวก

ในฐานะที่บริษัท ดำเนินธุรกิจเป็นส่วนหนึ่งของสังคมและมุ่งหวังให้ประเทศไทยปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2563 บริษัทได้ประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) และอยู่ระหว่างการดำเนินการเพื่อขอการรับรองภายในปี 2565

## 8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปี 2563

ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 คน มีการประชุมทั้งหมด 5 ครั้ง โดย 1 ใน 5 เป็นการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารเพื่อรับฟังข้อเสนอนะ และความเห็น เพื่อพัฒนาการกำกับดูแลกิจการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยมีรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีดังที่ปรากฏในเอกสารแนบที่ 6

## 8.3 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ

### 8.3.1 ผลงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนในปี 2563

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 2 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 คนได้ทำการสรรหากรรมการ เพื่อทดแทนกรรมการที่ครบกำหนดออกจากตำแหน่งตามวาระ โดยสรรหากรรมการให้มีคุณสมบัติเหมาะสมตามนโยบายความหลากหลายของคณะกรรมการบริษัท ใช้ Board Matrix Skill เป็นเกณฑ์ นอกจากนั้นยังมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 68 และ 75 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด พ.ศ. 2535 และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอื่นๆ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้พิจารณาแล้ว จึงได้เสนอชื่อกรรมการเดิมที่ครบรอบออกตามวาระทั้ง 3 คนให้กลับเข้าเป็นกรรมการของบริษัท อีกวาระหนึ่ง ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้มีมติเป็นเอกฉันท์แต่งตั้งตามที่กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเสนอ และที่ประชุมผู้ถือหุ้นก็ได้อนุมัติตามที่เสนอ

### 8.3.2 ผลงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในปี 2563

สามารถดูรายละเอียดผลงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในปี 2563 ได้ที่หัวข้อ นโยบายและแผนบริหารความเสี่ยง

## 9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

### 9.1 การควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัท และฝ่ายบริหารมีหน้าที่ ความรับผิดชอบโดยตรงในการจัดให้มีและรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายใน บริษัทฯ จึงมีนโยบายที่ให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นให้มีระบบการควบคุมภายในอย่างเพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน การใช้ทรัพยากรและการดูแลรักษาทรัพย์สิน รวมทั้งมีระบบบัญชีและการรายงานทางการเงินที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯอย่างเคร่งครัด ดังนั้นคณะกรรมการบริษัทจึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจและหน้าที่ในการสอบทานให้บริษัทมีรายงานการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ สอบทานให้บริษัทมีระบบควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และสอบทานให้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัท ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบด้วยความรอบคอบ มีความเป็นอิสระ และแสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมา โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล และให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัทมีระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง โดยปฏิบัติตามกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรอ้างอิงตามมาตรฐานสากลของCOSO-ERM (The Committee Of Sponsoring Organizations Of The Tread way Commission-Enterprise Risk Management) ซึ่งสัมพันธ์กับการดำเนินธุรกิจและกระบวนการบริหารงานของบริษัท ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้มีการซักถามประเด็นต่างๆ ตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

### หน่วยงานสอบภายใน

ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้แต่งตั้งบริษัท บริษัท สอบบัญชี ไอ วีแอล จำกัด ให้ปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทฯซึ่งประเมินผลข้อเท็จจริง โดยการวิธีการสัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน และการสังเกตการณ์วิธีการทำงานจริงในบางเรื่องของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัท สอบทานระเบียบการทำงาน เอกสารการดำเนินการและวิธีการปฏิบัติงานของกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญ เอกสารทางบัญชี และงบการเงินของบริษัท สอบทานกิจกรรมในวงจรหลักที่สำคัญของบริษัท เกี่ยวกับความเสี่ยงและจุดควบคุมต่าง ๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อสรุปเกี่ยวกับความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในในปัจจุบัน แล้วมีข้อสรุป จากการประเมินระบบควบคุมภายในของบริษัทในด้านต่างๆ 5 องค์ประกอบ คือ

- 1) การควบคุมภายในองค์กร
- 2) การประเมินความเสี่ยง
- 3) การควบคุมการปฏิบัติงาน
- 4) ระบบสารสนเทศ และการสื่อสารข้อมูล และ
- 5) ระบบการติดตาม

นอกจากนี้ผู้สอบบัญชีภายนอกของบริษัท คือ บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ผู้ตรวจสอบงบการเงินสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ไม่ได้มีข้อสังเกตในข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในทางด้านบัญชีการเงินของบริษัท ซึ่งฝ่ายบริหารมีความเชื่อมั่นตามสมควรว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความรัดกุมเพียงพอที่จะป้องกัน รักษาสินทรัพย์ จากความเสียหายที่อาจเกิดจากการใช้หรือการกระทำใดๆ อันไม่ได้รับอนุมัติ หรือโดยไม่มีอำนาจอย่างเพียงพอ

ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ให้ความเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม โดยแสดงไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว นอกจากนี้ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ คือ บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ได้มีการประเมินประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และรายงานว่าไม่พบข้อสังเกต ข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญต่องบการเงิน

### ความเห็นของคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2564 คณะกรรมการบริหารได้ประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยใช้ "แบบประเมินการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน" โดยใช้แบบประเมินของสำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ซึ่งจัดทำตามแนวความคิดของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission หรือ COSO ที่ได้ปรับปรุงโครงสร้างของกรอบการควบคุมภายในเมื่อเดือน พฤษภาคม 2556 แล้ว เสนอคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณานำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาซึ่งลงความเห็นเห็นว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมในการดำเนินธุรกิจ และบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของการดำเนินงาน รวมถึงมีการควบคุมดูแลการใช้ทรัพยากรของบริษัท มีรายงานทางการเงินที่ถูกต้องเชื่อถือได้และทันเวลา มีการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบและนโยบายของบริษัทรวมถึงของหน่วยงานและองค์กรที่กำกับดูแลภายนอกโดยคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทในปี 2562 มีการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ และเหมาะสมแล้วตามระบบควบคุมภายใน

ฝ่ายบริหารมีความเชื่อมั่นตามสมควรว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความรัดกุมเพียงพอที่จะป้องกันรักษาสินทรัพย์ จากความเสียหายที่อาจเกิดจากการใช้หรือการกระทำใดๆ อันไม่ได้รับอนุมัติ หรือโดยไม่มีอำนาจอย่างเพียงพอ

9.2 รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นในรอบปี 2563 มีดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกัน	มูลค่ารายการระหว่างกัน(ล้านบาท)		ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผล
			ณ วันที่	ณ วันที่	
				31 ธ.ค. 2562	
1. ทพ. วัฒนา ชัยวัฒน์	<div> <div> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 50.54</li> <li>- กรรมการบริษัท</li> <li>- กรรมการผู้ผู้อำนวยการคน</li> <li>- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง</li> <li>- ประธานกรรมการบริหาร</li> <li>- กรรมการสรรหาและพิจารณา</li> <li>- ค่าตอบแทน</li> <li>- กรรมการผู้จัดการ</li> </ul> </div> </div>	<div> <div> <p>ประเภทรายการเช่า หรือให้เช่า</p> <p>อสังหาริมทรัพย์ไม่เกิน 3 ปี และไม่มีเงื่อนไขการค้ำต่อไป กับบริษัท เดฟ แชนด์ กรุ๊ป จำกัด โดยบริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) ได้ทำสัญญาให้เช่าช่วงกับบริษัท</p> <p>เลฟแชนด์กรุ๊ป จำกัด นิติบุคคลที่มีนายวัฒนา ชัยวัฒน์ เป็นกรรมการผู้มีอำนาจควบคุมกิจการ เพื่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เปิดบริการธุรกิจร้านกาแฟ Amazon ที่สาขาศรีนครินทร์ เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2560</li> <li>- เปิดบริการมูลค่าค่าเช่าพื้นที่</li> </ul> </div> </div>	781,951.36 บาท	685,920.91 บาท	การเข้าทำรายการดังกล่าว เนื่องจากบริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) ต้องการเช่าเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุดในการใช้พื้นที่
					<div> <div> <p>ความเห็นคณะกรรมการตรวจสอบ</p> <p>คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาและมีความเห็นว่ารายการดังกล่าวเป็นรายการขนาดเล็กที่เป็นไปตามเงื่อนไขทางการเงินที่ มีค่าตอบแทนที่เหมาะสมเป็นไปตามราคาตลาด และเป็นไปเพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานธุรกิจของบริษัท</p> </div> </div>

## ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการระหว่างกันของบริษัท กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยได้ให้ความเห็นว่ารายการระหว่างกันดังกล่าว เป็นรายการที่มีความสมเหตุสมผลและเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าที่เป็นธรรม และถือปฏิบัติเช่นเดียวกันกับบุคคลหรือกิจการอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกันทั่วไป และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัท

## นโยบายหรือแนวโน้มการเข้าทำรายการระหว่างกัน รวมทั้งการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทในอนาคต

### มาตรการและขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

กรณีที่มีรายการระหว่างกันของบริษัทกับบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคตซึ่งเป็นข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง และมีเงื่อนไขการค้าปกติหรือราคาตลาด ภายใต้เงื่อนไขที่สมเหตุสมผล สามารถตรวจสอบได้ และไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์ ฝ่ายบริหารของบริษัทสามารถดำเนินการได้ตามปกติภายใต้หลักการที่ทางคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาอนุมัติ และจัดทำรายงานสรุปเพื่อรายงานให้กับทางคณะกรรมการตรวจสอบทราบทุกไตรมาส

สำหรับในกรณีที่รายการระหว่างกันไม่เป็นรายการทางการค้าปกติ บริษัทจะจัดให้มีการเห็นโดยคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการนั้น ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทจะพิจารณาให้ผู้ประเมินราคาอิสระ ผู้เชี่ยวชาญอิสระเฉพาะด้านหรือผู้ตรวจสอบบัญชี เป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าวต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบใช้ในการประกอบการตัดสินใจและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี เพื่ออนุมัติรายการดังกล่าวก่อนการเข้าทำรายการ ทั้งนี้ บริษัทจะเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัท ทั้งนี้การพิจารณาอนุมัติการทำรายการระหว่างกันดังกล่าว ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งผู้ที่มีความขัดแย้งหรือมีส่วนได้เสียในการทำรายการระหว่างกันจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงมติในการทำรายการระหว่างกันนั้น ๆ



### นโยบายหรือแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

ในอนาคตหากบริษัทมีความจำเป็นต้องทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท บริษัทจะกำหนดเงื่อนไขต่าง ๆ ให้เป็นไปตามลักษณะการดำเนินการค้าปกติและเป็นราคาตลาดซึ่งสามารถอ้างอิงเปรียบเทียบได้กับเงื่อนไขหรือราคาที่เกิดขึ้นกับธุรกิจประเภทเดียวกันที่บริษัทกระทำกับบุคคลภายนอก ทั้งนี้ บริษัทจะให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับราคา อัตราค่าตอบแทน รวมทั้งความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการระหว่างกันดังกล่าว ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทจะพิจารณาให้ผู้ประเมินราคาอิสระ ผู้เชี่ยวชาญอิสระเฉพาะด้านหรือผู้สอบบัญชีของบริษัทเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับการทำรายการระหว่างกันดังกล่าว เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบใช้ในการประกอบการตัดสินใจและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี

รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตนั้น กรรมการจะต้องปฏิบัติตามระเบียบต่าง ๆ ที่ได้กำหนดขึ้นและกรรมการจะต้องไม่อนุมัติรายการใด ๆ ที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัท และจะต้องเปิดเผยรายการดังกล่าวคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา

ทั้งนี้ รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตนั้น คาดว่าจะเป็นลักษณะรายการการค้าประกันหนี้สินของบริษัทฯ ในนามส่วนบุคคล ซึ่งจะไม่มีการคิดค่าตอบแทนกับทางบริษัทฯ แต่อย่างใด และรายการการให้กู้ยืมแก่บริษัทฯ ซึ่งจะมีการคิดค่าตอบแทนจากการให้กู้ยืมในอัตราตลาด

### **มาตรการคุ้มครองผู้ลงทุน**

เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้ลงทุน ในอนาคตถ้ามีรายการระหว่างกันของบริษัทฯ เกิดขึ้นกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต บริษัทฯ จะจัดให้มีการนำเสนอรายการดังกล่าวผ่านที่ประชุมคณะกรรมการที่มีกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุม ทั้งนี้ เพื่อดูแลให้รายการระหว่างกันเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไป

## ส่วนที่ 3 งบการเงิน

### รายงานความรับผิดชอบ ของ คณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน

#### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบในงบการเงินของบริษัทรวมถึงสารสนเทศการเปิดเผยข้อมูล และการนำเสนอทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี 2563 ซึ่งงบการเงินดังกล่าวได้จัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินโดยใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมซึ่งถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจและประมาณการตามความจำเป็นอย่างรอบคอบสมเหตุสมผล รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระของบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลกิจการให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี การกำกับดูแลงบการเงินและสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปีมีข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนเปิดเผยอย่างเพียงพอ งบการเงินได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอรวมทั้งใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง ร่วมกับจัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้เชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงิน การดูแลรักษาทรัพย์สินมีระบบการป้องกันที่ดีไม่มีรายการทุจริตหรือมีการดำเนินการที่ผิดปกติ รายการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยเป็นรายการจริงทางการค้าอันเป็นธุรกิจปกติทั่วไปอย่างสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุด รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทมีประสิทธิภาพ โปร่งใส น่าเชื่อถือ

นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่สอบทานนโยบายการบัญชี และดูแลรับผิดชอบคุณภาพของข้อมูลในรายงานทางการเงิน สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน รวมถึงระบบการบริหารความเสี่ยงตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกันคณะกรรมการตรวจสอบและฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม เพื่อพิจารณาความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทที่ฝ่ายบริหารของบริษัทกำหนดขึ้นในด้านต่าง ๆ และในการประชุมคณะกรรมการทุกครั้งจะมีการบันทึกรายงานการประชุมกรรมการซึ่งมีรายละเอียดตามที่ทำให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ ดังกล่าวได้ปรากฏอยู่ในรายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

อย่างไรก็ดี คณะกรรมการบริษัทยังยึดมั่นในการนำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) มาใช้ในการบริหารงานและดำเนินงานของบริษัทอย่างต่อเนื่องและจริงจัง เพื่อช่วยเสริมสร้างความเชื่อถือและภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัทที่มีต่อนักลงทุนและสาธารณชนทั่วไป คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถให้ความมั่นใจอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสด ถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ได้ตรวจสอบและแสดงความเห็นไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

## รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

### เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

#### ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

#### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่า หลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

#### ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2 และข้อ 4 บริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า ซึ่งมีผลบังคับใช้ในงวดปัจจุบันมาถือปฏิบัติ ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้ให้ข้อสรุปอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีนี้แต่อย่างใด

### เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

### การรับรู้รายได้จากการให้บริการและค่าตอบแทนแพทย์

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.1 และตามที่แสดงไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ บริษัทมีรายได้จากการบริการด้านทันตกรรมและมีต้นทุนบริการซึ่งส่วนใหญ่เป็นต้นทุนค่าตอบแทนแพทย์ที่เป็นจำนวนที่มีนัยสำคัญในงบการเงิน บริษัทมีการให้บริการทางทันตกรรมที่หลากหลายประเภท มีอัตราเรียกเก็บค่าบริการและอัตราการจ่ายค่าตอบแทนแพทย์ที่แตกต่างกันไปตามกรรมวิธีการให้บริการอันอาจทำให้เกิดผลกระทบต่อความถูกต้องแม่นยำของการรับรู้รายได้จากการบริการและค่าตอบแทนแพทย์ บริษัทมีสาขาที่เปิดให้บริการหลายสาขา ทำให้อาจเกิดข้อผิดพลาดที่เกี่ยวกับความครบถ้วนในการรวบรวมข้อมูลที่น่ามาใช้ในการบันทึกรายได้จากการบริการและค่าตอบแทนแพทย์ ดังนั้นข้าพเจ้าจึงพิจารณาเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

ข้าพเจ้าได้รับความเชื่อมั่นเกี่ยวกับการรับรู้รายได้จากการบริการและค่าตอบแทนแพทย์ เกี่ยวกับการเกิดขึ้นจริงและความครบถ้วนของรายได้ โดย

- ทำความเข้าใจและสอบถามนโยบายในการกำหนดราคาค่าบริการและการจ่ายค่าตอบแทนแพทย์
- ประเมินความเหมาะสมเพียงพอของระบบการควบคุมภายในเกี่ยวกับความถูกต้องแม่นยำและความครบถ้วนของบัญชีรายได้จากการบริการและค่าตอบแทนแพทย์
- ทดสอบความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในร่วมกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้จากการบริการและค่าตอบแทนแพทย์
- วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลทางการเงินระหว่างรายได้จากการบริการและค่าตอบแทนแพทย์
- กระทบบยอดข้อมูลรายได้ในระบบสารสนเทศในระบบรับลูกค้ากับข้อมูลทางการเงินในการรับรู้รายได้จากการบริการ
- สุ่มตรวจสอบหลักฐานประกอบการรับรู้รายได้จากการบริการและค่าตอบแทนแพทย์
- ตรวจสอบตัดยอดการรับรู้รายได้
- สุ่มส่งหนังสือยืนยันยอดลูกหนี้ และค่าแพทย์ค้างจ่าย

### การด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์สิทธิการใช้

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 11 และข้อ 12 บริษัทมีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์สิทธิการใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 123.09 ล้านบาท และ 256.29 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ 73.51 ของสินทรัพย์รวม ซึ่งเป็นจำนวนเงินที่มีนัยสำคัญในงบการเงิน แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ค่าตัดจำหน่ายสะสม และขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี) ซึ่งผู้บริหารจะพิจารณาการด้อยค่าเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์จะเกิดการด้อยค่า โดยพิจารณาจากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ว่า ต่ำกว่าราคาตามบัญชีหรือไม่ โดยผู้บริหารจะจัดให้มีการประเมินมูลค่ายุติธรรม ซึ่งการประเมินมูลค่ายุติธรรมเป็นรายการที่ต้องคำนวณภายใต้ข้อสมมติฐาน การเปรียบเทียบราคาตลาด และการใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ดังนั้นข้าพเจ้าจึงพิจารณาเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

ข้าพเจ้าได้รับความเชื่อมั่นเกี่ยวกับการวัดมูลค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์สิทธิการใช้ โดย

- พิจารณาข้อบ่งชี้ที่จะเกิดการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์สิทธิการใช้
- ประเมินความเหมาะสมของแนวทางการวัดมูลค่าของผู้บริหาร
- ประเมินความเหมาะสมของข้อสมมติฐานต่าง ๆ ที่ผู้บริหารใช้ในการวัดมูลค่าสินทรัพย์
- ทดสอบการคำนวณที่สำคัญ ทำความเข้าใจข้อมูลที่นำมาใช้

### ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องงบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่น และข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงิน หรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีและหากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีส่วนได้ในการกำกับดูแล เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ในการกำกับดูแลดำเนินการแก้ไขข้อมูลที่แสดงขัดต่อข้อเท็จจริง



### ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องตามความเหมาะสม และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผลข้อมูล การแสดงผลข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริง หรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบเพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่า งบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าพบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่อง que สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้า เพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด



(นางสาวสุภาภรณ์ มั่งจิตร)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 8125

วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2564

บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

สินทรัพย์	หมายเหตุ	(หน่วย : บาท)	
		31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	74,375,014.38	52,756,675.23
เงินลงทุนชั่วคราว		0.00	25,366,411.77
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	7	12,934,269.21	11,409,785.29
สินค้าคงเหลือ	8	21,490,253.89	20,340,771.64
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	9	4,996,992.35	0.00
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		113,796,529.83	109,873,643.93
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน	10	154,439.33	147,884.63
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	11	123,091,514.51	138,201,422.70
สินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาว		0.00	71,467,791.08
สินทรัพย์สิทธิการใช้	12.1	256,292,270.76	0.00
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	13	2,141,331.29	2,258,773.71
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	14	10,652,356.64	7,721,824.02
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	15	9,945,312.96	10,576,375.52
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		402,277,225.49	230,374,071.66
รวมสินทรัพย์		516,073,755.32	340,247,715.59

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แอลดีซี เคีนทอลล์ จำกัด (มหาชน)  
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

		(หน่วย : บาท)	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	17	37,684,289.75	80,109,959.43
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		0.00	676,808.28
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	12.2	20,379,175.82	0.00
รวมหนี้สินหมุนเวียน		58,063,465.57	80,786,767.71
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
หนี้สินตามสัญญาเช่า	12.2	215,080,756.95	0.00
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	18	8,009,081.27	5,582,743.82
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		223,089,838.22	5,582,743.82
รวมหนี้สิน		281,153,303.79	86,369,511.53
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.25 บาท		150,000,000.00	150,000,000.00
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.25 บาท		150,000,000.00	150,000,000.00
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		335,811,333.98	335,811,333.98
กำไร(ขาดทุน)สะสม			
จัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	19	1,301,889.53	1,301,889.53
ยังไม่ได้จัดสรร		(252,192,771.98)	(233,235,019.45)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		234,920,451.53	253,878,204.06
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		516,073,755.32	340,247,715.59

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)  
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ  
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หมายเหตุ	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
รายได้จากการบริการ	422,754,817.61	540,749,400.70
ต้นทุนบริการ	(374,217,484.65)	(487,802,703.19)
กำไร(ขาดทุน)ขั้นต้น	48,537,332.96	52,946,697.51
รายได้อื่น	4,293,768.91	7,544,340.55
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	(13,007,132.00)	(19,815,616.60)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(44,421,693.99)	(73,099,543.14)
กำไร(ขาดทุน)จากกิจกรรมดำเนินงาน	(4,597,724.12)	(32,424,121.68)
ต้นทุนทางการเงิน	(15,596,185.23)	(312,509.63)
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้	(20,193,909.35)	(32,736,631.31)
รายได้(ค่าใช้จ่าย)ภาษีเงินได้	2,591,657.46	5,647,831.53
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี	(17,602,251.89)	(27,088,799.78)
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น		
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
ผลกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(3,007.65)	0.00
ผลกำไร(ขาดทุน)จากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	(1,691,368.15)	0.00
รายได้(ค่าใช้จ่าย)ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	338,875.16	0.00
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสุทธิจากภาษี	(1,355,500.64)	0.00
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวม สำหรับปี	(18,957,752.53)	(27,088,799.78)
กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	(0.03)	(0.05)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)  
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น  
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	(หน่วย : บาท)				
	ทุนที่ออก	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	กำไร(ขาดทุน)สะสม		
	และชำระแล้ว		จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร	รวม
	ทุนสำรองตามกฎหมาย				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	150,000,000.00	335,811,333.98	1,301,889.53	(206,146,219.67)	280,967,003.84
กำไร(ขาดทุน) สำหรับปี	0.00	0.00	0.00	(27,088,799.78)	(27,088,799.78)
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปี	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	150,000,000.00	335,811,333.98	1,301,889.53	(233,235,019.45)	253,878,204.06
กำไร(ขาดทุน) สำหรับปี	0.00	0.00	0.00	(17,602,251.89)	(17,602,251.89)
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปี	0.00	0.00	0.00	(1,355,500.64)	(1,355,500.64)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	150,000,000.00	335,811,333.98	1,301,889.53	(252,192,771.98)	234,920,451.53

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

## งบกระแสเงินสด

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	(หน่วย: บาท)	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี	(17,602,251.89)	(27,088,799.78)
รายการปรับกระทบกำไร(ขาดทุน)เป็นเงินสดรับ(จ่าย)		
จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้	(2,591,657.46)	(5,647,831.53)
สินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาวตัดจ่าย	0.00	11,864,758.86
ค่าเสื่อมราคา	56,372,117.70	22,024,289.11
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนตัดจำหน่าย	637,462.42	447,291.55
(กำไร)ขาดทุนจากการจำหน่ายและตัดจำหน่ายสินทรัพย์	38,952.12	21,525.01
หนี้สูญ	60,100.00	0.00
หนี้สงสัยจะสูญ	179,859.46	205,937.19
ตัดจ่ายสินทรัพย์เป็นค่าใช้จ่าย	4,063.22	0.00
ค่าเผื่อการลดมูลค่าสินค้า	25,581.79	0.00
ภาษีเงินได้ตัดจ่าย	167,060.13	0.00
กำไรจากการยกเลิกสัญญาเช่า	(32,980.07)	0.00
ผลต่างจากการลดค่าเช่า	3,893,314.54	0.00
ขาดทุนจากการปิดสาขา	0.00	3,378,416.88
ขาดทุนจากการยกเลิกสินทรัพย์สิทธิการใช้	9,188.04	0.00
ขาดทุนจากการลดมูลค่าสินทรัพย์	0.00	23,329,242.35
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	734,969.30	1,234,419.27
ต้นทุนทางการเงิน-ดอกเบี้ยจ่าย	15,596,185.23	312,509.63
กำไร(ขาดทุน)จากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์		
และหนี้สินดำเนินงาน	57,491,964.53	30,081,758.54
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	(1,764,443.38)	(4,605,668.20)
สินค้าคงเหลือ	(1,175,064.04)	(4,822,299.09)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	683,470.00	5,845,191.60
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	(8,008,679.86)	(2,977,575.94)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หมายเหตุ	(หน่วย: บาท)	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
เงินสดรับ(จ่าย)จากการดำเนินงาน	47,227,247.25	23,521,406.91
จ่ายประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	0.00	(89,664.00)
จ่ายดอกเบี้ย	(15,596,185.23)	(312,509.63)
จ่ายภาษีเงินได้	(219,467.57)	(469,212.89)
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน	31,411,594.45	22,650,020.39
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดรับ(จ่าย)จากสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	20,366,411.77	(366,411.77)
เงินฝากธนาคารที่คิดภาระค่าประกันเพิ่มขึ้น	(6,554.70)	(7.08)
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคาร อุปกรณ์	(8,199,401.59)	(16,131,482.24)
เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์	6,100.00	16,622.45
เงินสดจ่ายค่าสินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาว	0.00	(3,806,827.71)
เงินสดจ่ายเพื่อการได้มาซึ่งสินทรัพย์สิทธิการใช้	(2,166,437.83)	0.00
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(520,020.00)	(1,678,975.32)
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน	9,480,097.65	(21,967,081.67)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	0.00	(11,843,437.33)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(19,273,352.95)	0.00
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน	(19,273,352.95)	(11,843,437.33)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ	21,618,339.15	(11,160,498.61)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	52,756,675.23	63,917,173.84
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสิ้นปี	6 74,375,014.38	52,756,675.23

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

**บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)**

**หมายเหตุประกอบงบการเงิน**

**สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563**

**1. ข้อมูลทั่วไป**

- 1.1 บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2557 ทะเบียนเลขที่ 0107557000080 และจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 1.2 สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ เลขที่ 395-395/1 อาคารแอลดีซี ชั้น 2 หมู่ที่ 5 ถนนศรีนครินทร์ ตำบลสำโรงเหนือ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10270
- 1.3 บริษัทฯ ประกอบธุรกิจศูนย์กลางคลินิกทันตกรรม, ขายสินค้าที่เกี่ยวข้องกับทันตกรรม, เวชกรรมและทันตกรรมและบริการที่เกี่ยวข้อง
- 1.4 บริษัทฯ มีสำนักงานใหญ่และสาขารวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 30 แห่ง เปิดให้บริการแล้วจำนวน 30 แห่ง
- 1.5 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่คือ กลุ่มครอบครัวชัชวาลย์ ถือหุ้นประมาณร้อยละ 51.32 ของทุนที่ออกและชำระแล้ว
- 1.6 การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)  
สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ที่ปัจจุบันได้ขยายวงกว้างขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดการชะลอตัวของเศรษฐกิจ และมีผลกระทบต่อธุรกิจและอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ สถานการณ์ดังกล่าวอาจนำมาซึ่งความไม่แน่นอนและผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจ  
ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการปิดสาขาเป็นการชั่วคราวในกรุงเทพมหานคร และในบางจังหวัด โดยเริ่มทยอยปิดตั้งแต่วันที่ 25 มีนาคม 2563 อันเป็นไปตามมาตรการในการควบคุมการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ของทางราชการ และเริ่มเปิดให้บริการตามปกติแล้วตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าวและประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ ประเมินการหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ฝ่ายบริหารได้ใช้การประมาณการและการใช้ดุลยพินิจในประเด็นต่าง ๆ เมื่อสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง

**2. หลักเกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินและนำเสนองบการเงิน**

**2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน**

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ (“สภาวิชาชีพบัญชี”) กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ลงวันที่ 22 มกราคม 2544 เรื่อง การจัดทำและส่งงบการเงินและรายการเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2544 โดยรูปแบบการนำเสนองบการเงินไม่แตกต่างอย่างมีสาระสำคัญจากประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ลงวันที่ 26 ธันวาคม 2562 เรื่อง กำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562

## 2. หลักเกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินและนำเสนองบการเงิน (ต่อ)

งบการเงินของบริษัทฯ จัดทำขึ้น โดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของรายการในงบการเงิน ยกเว้นรายการที่เปิดเผยไว้ในนโยบายการบัญชีที่เกี่ยวข้อง

### 2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2562) และฉบับใหม่ จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว ได้รับการปรับปรุง หรือจัดให้มีขึ้น เพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัท อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้

#### มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วยมาตรฐานและการตีความมาตรฐานจำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

##### มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7	การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
ฉบับที่ 9	เครื่องมือทางการเงิน

##### มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32	การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน
------------	-----------------------------------

##### การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16	การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ
ฉบับที่ 19	การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการค้ำค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

## 2. หลักเกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินและนำเสนองบการเงิน (ต่อ)

มาตรฐานกลุ่มนี้ไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

### มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า และการตีความมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้อง มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการของการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาเช่า และกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้สินทรัพย์และหนี้สินสำหรับสัญญาเช่าทุกรายการที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือน เว้นแต่สินทรัพย์อ้างอิงนั้นมีมูลค่าต่ำ

การบัญชีสำหรับผู้ให้เช่าไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญจากมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 ผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุน

บริษัทฯ นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติโดยรับรู้ผลกระทบสะสมของการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติครั้งแรกโดยไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4

### แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดผลกระทบในบางเรื่องจากการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับ และเพื่อให้เกิดความชัดเจนในวิธีปฏิบัติทางบัญชีในช่วงเวลาที่ยังมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับสถานการณ์ดังกล่าว

แนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563 และมีผลบังคับใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินของบริษัทที่มีรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563

บริษัทฯ เลือกใช้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีดังต่อไปนี้

- เลือกที่จะไม่นำการลดค่าเช่าตามสัญญาจากผู้ให้เช่า (ถ้ามี) มาถือเป็นการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าโดยทยอยปรับลดหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ครบกำหนดแต่ละงวดตามสัดส่วนที่ได้ส่วนลด พร้อมทั้งกลับรายการค่าเสื่อมราคาจากสินทรัพย์สิทธิการใช้และดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ยังคงรับรู้ในแต่ละงวดตามสัดส่วนของค่าเช่าที่ลดลง และบันทึกผลต่างที่เกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุน



## 2. หลักเกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินและนำเสนองบการเงิน (ต่อ)

- เลือกที่จะไม่นำสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 มาถือเป็นข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์

### 2.3 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้เข้มข้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน ประกอบด้วย การปรับปรุงการอ้างอิงกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน คำนิยามของธุรกิจ คำนิยามของความสัมพันธ์สำคัญ และการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัท อยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่องบการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานกลุ่มดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

### 2.4 งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

## 3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

### 3.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้จากการบริการ รับรู้รายได้เมื่อการให้บริการแล้วเสร็จตามขั้นความสำเร็จของงาน

รายได้จากการขายสินค้า รับรู้รายได้เมื่อลูกค้ามีอำนาจควบคุมในสินค้า ซึ่งโดยทั่วไปเกิดขึ้นเมื่อมีการส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้า

รายได้ค่าเช่าสำหรับสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

รายได้อื่นและค่าใช้จ่ายรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

### 3.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายความว่ารวมถึง เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงินซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับจากวันที่นำฝากและไม่มีข้อจำกัดในการใช้

### 3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

#### 3.3 เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

บริษัทฯ รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม และบวกด้วยต้นทุนการทำรายการเฉพาะในกรณีที่สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนการจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ จัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมตาม โมเดลธุรกิจ (Business model) ของบริษัทฯ ในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและตามลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น โดยจัดประเภทเป็น:

- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เมื่อเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตาม โมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)
- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น  
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จะแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยรับรู้การเปลี่ยนแปลงสุทธิของมูลค่ายุติธรรมในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ทั้งนี้ สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ การจัดประเภทรายการพิจารณาเป็นรายตราสาร กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในภายหลังของเงินลงทุนในตราสารทุนนี้จะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะไม่มีกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในภายหลังเมื่อจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าว โดยจะถูกโอนไปกำไรสะสมแทน เงินปันผลจากเงินลงทุนดังกล่าวรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่เงินปันผลดังกล่าวจะแสดงอย่างชัดเจนว่าเป็นการได้รับคืนของต้นทุนการลงทุน

### 3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

#### หนี้สินทางการเงิน

บริษัทฯ จัดประเภทรายการและวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย หนี้สินทางการเงินดังกล่าวรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมและวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

#### การตัดรายการเครื่องมือทางการเงินออกจากบัญชี

บริษัทฯ ตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชี เมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินหมดลง หรือเมื่อโอนสินทรัพย์ทางการเงินและโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ให้กิจการอื่น บริษัทฯ รับรู้ส่วนได้เสียในสินทรัพย์ และหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่อาจต้องจ่าย หากบริษัทฯ ยังคงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของสินทรัพย์ทางการเงินที่โอน บริษัทฯ จะยังคงรับรู้สินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ ตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนหนี้สินทางการเงินที่มีอยู่ให้เป็นหนี้สินใหม่จากผู้ให้กู้รายเดียวกันซึ่งมีข้อกำหนดที่แตกต่างกันอย่างมากระหว่างหนี้สินเดิมและหนี้สินใหม่ หรือมีการแก้ไขข้อกำหนดของหนี้สินที่มีอยู่อย่างมีสาระสำคัญจะถือว่าเป็นการตัดรายการหนี้สินเดิมและรับรู้หนี้สินใหม่ โดยรับรู้ผลแตกต่างของมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

#### การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ ใช้วิธีการอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ดังนั้น ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จึงไม่มีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงทางด้านเครดิต แต่จะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา โดยอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้และสภาพแวดล้อมทางด้านการเศรษฐกิจ

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดจำหน่ายออกจากบัญชี เมื่อกิจการคาดว่าจะไม่ได้รับคืนกระแสเงินสดตามสัญญาอีกต่อไป

#### การหักกลบ

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินแสดงหักกลบกันในงบแสดงฐานะทางการเงินเมื่อบริษัทฯ มีสิทธิตามกฎหมายในการหักกลบจำนวนดังกล่าว และตั้งใจที่จะชำระด้วยเกณฑ์สุทธิ หรือรับรู้สินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

### 3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

ลูกหนี้การค้าแสดงถึงจำนวนเงินที่ลูกค้านำจะต้องชำระสำหรับการขายสินค้าและการให้บริการตามปกติของธุรกิจ

บริษัทฯ รับรู้ลูกหนี้การค้าเมื่อเริ่มแรกด้วยจำนวนเงินของสิ่งตอบแทนที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับชำระ

บริษัทฯ ใช้วิธีการอย่างง่าย (Simplified Approach) ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นซึ่งกำหนดให้พิจารณาผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุหนี้และรับรู้ผลขาดทุนตั้งแต่การรับรู้รายการลูกหนี้การค้า

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

ลูกหนี้การค้าแสดงตามมูลค่าที่จะได้รับ บริษัทฯ พิจารณาค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยพิจารณาจากประสบการณ์ในการเก็บเงินในอดีต และสถานะปัจจุบันของลูกหนี้ค้าง

#### 3.4 สินค้าคงเหลือ

บริษัทฯ แสดงราคาสินค้าคงเหลือในราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ แล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุนคำนวณโดยวิธีเข้าก่อน – ออกก่อน (FIFO) ต้นทุนของสินค้าประกอบด้วย ต้นทุนที่ซื้อ หรือต้นทุนอื่นเพื่อให้สินค้าอยู่ในสถานที่และสภาพปัจจุบัน มูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับเป็นการประมาณราคาที่จะขายได้จากการดำเนินการธุรกิจปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการขาย

#### 3.5 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

บริษัทฯ แสดงราคาที่ดินในราคาทุน หักด้วยค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) อาคารและอุปกรณ์แสดงในราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อจากการด้อยค่า (ถ้ามี) ราคาทุนได้รวมต้นทุนประมาณการเบื้องต้นสำหรับการรื้อถอน การขนย้าย และการบูรณะสภาพของสินทรัพย์ซึ่งเป็นภาระผูกพันของกิจการ การกำหนดค่าเสื่อมราคาต้องพิจารณาแต่ละส่วนแยกต่างหากหากจากกันเมื่อแต่ละส่วนประกอบนั้นมีสาระสำคัญ บริษัทฯ จะทบทวนอายุการให้ประโยชน์มูลค่าคงเหลือ และวิธีการคิดค่าเสื่อมราคาอย่างน้อยทุกสิ้นปี

บริษัทฯ คำนวณค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	20 ปี
เครื่องมือและอุปกรณ์ทันตกรรม	5-15 ปี
เครื่องตกแต่งและติดตั้ง	5 ปี
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำนักงาน	5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

### 3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

#### 3.6 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

บริษัทฯ แสดงราคาสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในราคาทุนหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อจากการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี)

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีดังนี้

ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

5 ปี

#### 3.7 สัญญาเช่า

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

ณ วันเริ่มต้นสัญญาเช่า บริษัทฯ จะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ก็ต่อเมื่อสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

##### 3.7.1 บริษัทในฐานะผู้เช่า

บริษัทฯ ใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) บริษัทฯ บันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิง และหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

##### สินทรัพย์สิทธิการใช้

บริษัทฯ รับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการวัดมูลค่าเริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่ง जु่งใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

### 3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

หากบริษัทฯ ไม่มีความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่าความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงจะถูกโอนให้แก่บริษัทเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่า สินทรัพย์สิทธิการใช้จะถูกคิดค่าเสื่อมราคาโดยคำนวณจากราคาทุน โดยวิธีเส้นตรงตามประมาณการอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

สิทธิการเช่าที่ดินและอาคาร	1-15 ปี (ตามอายุสัญญาเช่า)
สินทรัพย์บนพื้นที่เช่า	3-24 ปี
ค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า	20 ปี
เครื่องมือและอุปกรณ์ทนทาน	5-15 ปี

หากความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงได้โอนให้กับบริษัทเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวมถึงการใช้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์

#### หนี้สินตามสัญญาเช่า

ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล บริษัทฯ รับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า คำนวณด้วยอัตราดอกเบี้ยตาม نرخของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัท หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นโดยสะท้อนดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงโดยสะท้อนการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระแล้ว นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงหรือประเมินสัญญาเช่าใหม่

#### สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือน หรือน้อยกว่า นับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

#### 3.7.2 บริษัทในฐานะผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน บริษัทบันทึกจำนวนเงินที่ได้รับตามสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นรายได้ในส่วนของการเช่าหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

#### นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

##### สินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาว

สินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาวแสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม และค่าเผื่อจากการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี)



### 3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

#### ค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาวตัดบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน จำนวน โดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาของสัญญาเช่า 3 – 24 ปี

#### สัญญาเช่าระยะยาว – สัญญาเช่าการเงิน

##### กรณีที่บริษัทเป็นผู้เช่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนตามมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า โดยจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจะเป็นส่วนระหว่างหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงินเพื่อให้ได้อัตราดอกเบี้ยคงที่ต่อหนี้สินคงค้างอยู่ ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์นั้น

สัญญาเช่าสินทรัพย์โดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ตกอยู่กับผู้ให้เช่าจะจัดเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินทั้งหมดที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาเช่าดำเนินงานก่อนหมดอายุการเช่า เช่น เบี้ยปรับที่ต้องจ่ายให้แก่ผู้ให้เช่าจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่การยกเลิกนั้นเกิดขึ้น

#### 3.8 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน บริษัทฯ จะทำการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์สิทธิการใช้ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ หรือสินทรัพย์อื่นของบริษัท หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

บริษัทฯ จะรับรู้รายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯ จะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อน โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็น

### 3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

#### 3.9 การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ ได้แก่

##### ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตของลูกหนี้เกิดจากการปรับมูลค่าของลูกหนี้จากความเสี่ยงด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้น ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยใช้การวิเคราะห์อายุลูกหนี้ ประสบการณ์การเก็บเงินในอดีตและการเปลี่ยนแปลงของสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม การใช้ประมาณการและข้อสมมติฐานที่แตกต่างกันอาจมีผลต่อจำนวนค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ดังนั้น การปรับปรุงค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตอาจมีขึ้นได้ในอนาคต

##### ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา สินทรัพย์สิทธิการใช้และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ และค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์สิทธิการใช้และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการใช้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจะต้องพิจารณาการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนหากมีข้อบ่งชี้ และบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น

ข้อบ่งชี้ดังกล่าวรวมถึงการลดลงอย่างมีนัยสำคัญของมูลค่าตลาดหรือมูลค่าที่ได้รับจากการใช้ประโยชน์ในอนาคตของสินทรัพย์ การเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญของกลยุทธ์ทางธุรกิจของกิจการที่มีผลกระทบต่อการใช้สินทรัพย์นั้นในอนาคต แนวโน้มในทางลบของภาวะอุตสาหกรรมและสภาพเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้อง การสูญเสียส่วนแบ่งตลาดที่สำคัญของกิจการ รวมถึงกฎระเบียบข้อบังคับที่สำคัญหรือการตัดสินใจของศาลที่มีผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ เป็นต้น

การทดสอบการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์หรือหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้นๆ ทั้งนี้ กระแสเงินสดประมาณการบนพื้นฐานของข้อมูลการดำเนินงานที่มีอยู่ ณ ปัจจุบัน ซึ่งฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับข้อสมมติฐานเกี่ยวกับสถานะตลาดในอนาคต รวมถึงรายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์หรือหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดนั้น

### 3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

#### 3.9 การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

โดยประมาณการกระแสเงินสดดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้เนื่องจากภาวะการแข่งขัน แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของรายได้ โครงสร้างต้นทุน การเปลี่ยนแปลงของอัตราคิดลด ภาวะอุตสาหกรรมและภาวะตลาดที่เกี่ยวข้อง

#### สินทรัพย์ภายในได้รับการตัดบัญชี

บริษัทฯ รับรู้สินทรัพย์ภายในได้รอตัดบัญชีซึ่งคำนวณขึ้นจากผลแตกต่างชั่วคราว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา รายงานระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์หรือหนี้สินกับราคาตามบัญชีของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีจากการดำเนินงานในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ภายในได้นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ ควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภายในได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

#### ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการ เช่น อัตราคิดลด จำนวนเงินเดือนที่คาดว่าจะเพิ่มในอนาคต อัตราภาษีและอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

#### สัญญาเช่า

##### อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของสัญญาเช่า

บริษัทฯ ไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า ดังนั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ จะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

##### การกำหนดอายุสัญญาเช่าที่มีสิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าบริษัทฯ มีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า โดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจในทางเศรษฐกิจสำหรับบริษัทในการใช้สิทธิเลือกนั้น ภายหลังจากวันที่สัญญาเช่ามีผล บริษัทฯ จะประเมินอายุสัญญาเช่าใหม่หากมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่มีนัยสำคัญซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมและส่งผลกระทบต่อความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิเลือก

### 3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

#### 3.10 ประมาณการหนี้สินและค่าใช้จ่าย และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น

บริษัทฯ บันทึกประมาณการหนี้สินและค่าใช้จ่ายในงบการเงิน เมื่อบริษัทฯ มีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือเป็นภาระผูกพันที่ค่อนข้างแน่นอนที่มีผลสืบเนื่องจากเหตุการณ์ในอดีต ซึ่งอาจทำให้บริษัทฯ ต้องชำระหรือชดเชยตามภาระผูกพันนั้น และจำนวนที่ต้องชดเชยดังกล่าวสามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล สินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้นจะถูกรับรู้เป็นสินทรัพย์แยกต่างหาก เมื่อมีปัจจัยสนับสนุนว่าจะได้รับคืนแน่นอน

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่อาจมีความเสี่ยงต่อการปรับปรุงบัญชีในปีถัดไปต่อมูลค่าสินทรัพย์ยกไป ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ได้แก่ หนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน เป็นมูลค่าที่ประมาณการโดยผู้เชี่ยวชาญตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย และผู้บริหารให้การรับรองการประมาณการในเรื่องนี้ค่อนข้างมีความไม่แน่นอนอันเนื่องมาจากลักษณะของโครงการที่มีระยะเวลายาว (หมายเหตุ 3.11.2) การประมาณการในเรื่องอื่นๆ ได้ถูกเปิดเผยในแต่ละส่วนที่เกี่ยวข้องของหมายเหตุประกอบงบการเงินนี้

#### 3.11 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และ ผลประโยชน์พนักงาน

##### 3.11.1 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน

บริษัทฯ จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งเป็นลักษณะของแผนการจ่ายสมทบตามที่ได้กำหนดการจ่ายสมทบไว้แล้ว สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ได้แยกออกไปจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ และได้รับการบริหารโดยผู้จัดการกองทุนภายนอก กองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวได้รับเงินสะสมเข้ากองทุนจากพนักงาน และเงินสมทบจากบริษัทฯ เงินจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการนั้น

##### 3.11.2 ผลประโยชน์ของพนักงาน

บริษัทฯ จัดให้มีผลประโยชน์ของพนักงาน หลังการเลิกจ้างเพื่อจ่ายให้แก่พนักงานเป็นไปตามกฎหมายแรงงานไทยมูลค่าปัจจุบันของหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน ได้ถูกรับรู้รายการในงบแสดงฐานะการเงินโดยการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ซึ่งคำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต โดยใช้เทคนิคการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Technique) อันเป็นประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต และคำนวณคิดลด โดยใช้อัตราดอกเบี้ยของพันธบัตรรัฐบาลที่มีกำหนดเวลาใกล้เคียงกับระยะเวลาของหนี้สินดังกล่าว โดยประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตนั้น ประมาณการจากเงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อายุงาน และปัจจัยอื่นกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการจะรับรู้รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการนั้น ส่วนค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์พนักงานจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุน เพื่อกระจายต้นทุนดังกล่าวตลอดระยะเวลาของการจ้างงาน

### 3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

#### 3.12 การวัดมูลค่ายุติธรรม

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ หลายข้อกำหนดให้มีการวัดมูลค่ายุติธรรมทั้งสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและไม่ใช้ทางการเงิน

บริษัทฯ กำหนดกรอบแนวคิดของการควบคุมเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรม กรอบแนวคิดนี้รวมถึงผู้ประเมินมูลค่าซึ่งมีความรับผิดชอบโดยรวมต่อการวัดมูลค่ายุติธรรมที่มีนัยสำคัญ รวมถึงการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับ 3 และรายงานโดยตรงต่อผู้บริหารสูงสุดทางด้านการเงิน

ผู้ประเมินมูลค่ามีการทบทวนข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ และปรับปรุงการวัดมูลค่าที่มีนัยสำคัญอย่างสม่ำเสมอ หากมีการใช้ข้อมูลจากบุคคลที่สามเพื่อวัดมูลค่ายุติธรรม เช่น ราคาจากนายหน้า หรือการตั้งราคา ผู้ประเมินได้ประเมินหลักฐานที่ได้มาจากบุคคลที่สามที่สนับสนุนข้อสรุปเกี่ยวกับการวัดมูลค่ารวมถึงการจัดระดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงินอย่างเหมาะสม

เมื่อวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน บริษัทฯ ได้ใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน และกิจการสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรง (เช่น ราคาขาย) หรือโดยอ้อม (เช่น ราคาที่สังเกตได้) สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

หากข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินถูกจัดประเภทลำดับชั้นที่แตกต่างกันของมูลค่ายุติธรรมในภาพรวม การวัดมูลค่ายุติธรรมในภาพรวมจะถูกจัดประเภทในระดับเดียวกันกับลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของข้อมูลที่อยู่ในระดับต่ำสุดที่มีนัยสำคัญสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมในภาพรวม

บริษัทฯ รับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่การโอนเกิดขึ้น ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อสมมติฐานที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 28 เครื่องมือทางการเงิน



### 3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

#### 3.13 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกควบคุมโดยบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคล ซึ่งมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

#### 3.14 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ ประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ รับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ก่อนข้างต้นที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ จะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ก่อนข้างต้นว่าบริษัทฯ จะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ จะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

#### 3.15 กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้น ที่แสดงไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ เป็นกำไร(ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน ซึ่งคำนวณโดยการหารยอดกำไร(ขาดทุน)สำหรับปี ด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและเรียกชำระแล้ว ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก



4. ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.2 บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า มาถือปฏิบัติในระหว่างปีปัจจุบัน โดยบริษัทฯ ได้เลือกไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

	(หน่วย : บาท)		
	ตามที่เคยรายงานไว้ (มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17)		ปรับปรุงใหม่ (มาตรฐานการรายงาน ทางการเงิน ฉบับที่ 16)
	31 ธันวาคม 2562	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	1 มกราคม 2563
<b>งบแสดงฐานะการเงิน</b>			
<b>สินทรัพย์</b>			
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>			
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	138,201,422.70	(5,138,033.06)	133,063,389.64
สินทรัพย์อื่นพื้นที่เช่าระยะยาว	71,467,791.08	(71,467,791.08)	0.00
สินทรัพย์สิทธิการใช้	0.00	294,224,863.53	294,224,863.53
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>			
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	80,109,959.43	(32,615,203.54)	47,494,755.89
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>			
หนี้สินตามสัญญาเช่า	0.00	250,911,051.21	250,911,051.21
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	676,808.28	(676,808.28)	0.00

#### สัญญาเช่า

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก บริษัทฯ ได้เลือกไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ ทั้งนี้ บริษัทฯ เลือกปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้กับสัญญาเช่าที่ก่อนหน้านี้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน โดยการรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้เป็นรายสัญญา โดยมีมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์เท่ากับหนี้สินตามสัญญาเช่าปรับปรุงด้วยจำนวนเงินของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายล่วงหน้าหรือค้างจ่าย ซึ่งเกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563 สำหรับสัญญาเช่าที่เคยจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าเงินทุน บริษัทฯ รับรู้มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่าด้วยมูลค่าตามบัญชีเดิมก่อนวันที่นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก

4. ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ (ต่อ)

	(หน่วย : บาท)
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าที่เปิดเผย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	373,152,357.75
หัก รายการปรับปรุง	(1,808,191.99)
หัก ดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชี	(121,109,922.83)
หนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้นจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก	250,234,242.93
หนี้สินสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	676,808.28
หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	250,911,051.21

รายการปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้ จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย : บาท)
สินทรัพย์สิทธิการใช้เพิ่มขึ้นจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก	250,234,242.93
หัก ค่าเช่าค้างจ่าย	(32,615,203.54)
รับโอนมาจากที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	5,138,033.06
รับโอนมาจากสินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาว	87,734,390.74
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(16,266,599.66)
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	294,224,863.53

5. รายการที่ไม่กระทบเงินสด

- 5.1 สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ ได้ซื้อเครื่องมือทันตกรรม โดยยังไม่ได้ชำระเงินสดค้าง เป็นเจ้าหนี้การค้าทรัพย์สิน จำนวน 0.41 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2562 : 2.07 ล้านบาท)
- 5.2 บริษัทฯ ได้โอนเงินลงทุนชั่วคราวเป็นสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น จำนวน 25.37 ล้านบาท
- 5.3 ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทฯ ได้โอนที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ไปเป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้ จำนวน 5.14 ล้านบาท
- 5.4 ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทฯ ได้โอนสินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาว ไปเป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้ จำนวน 71.47 ล้านบาท

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
เงินสดในมือ	295,594.00	409,973.95
เงินฝากกระแสรายวัน	20,543,015.94	18,711,200.44
เงินฝากออมทรัพย์	21,618,158.45	17,632,440.16
เงินฝากประจำ 3 เดือน	31,764,220.29	16,003,060.68
บัตรเครดิตรอผ่านรายการ	154,025.70	0.00
	<u>74,375,014.38</u>	<u>52,756,675.23</u>

7. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
ลูกหนี้การค้า		
ลูกหนี้การค้า	3,659,288.14	7,449,200.34
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		
(2562 : ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ)	(220,155.33)	(191,968.07)
รวมลูกหนี้การค้า – สุทธิ	<u>3,439,132.81</u>	<u>7,257,232.27</u>
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น		
ลูกหนี้พนักงาน	84,600.00	76,600.00
ลูกหนี้ - อื่นๆ	608,942.32	205,873.35
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		
(2562 : ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ)	(30,074.70)	(43,386.22)
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	8,353,533.57	3,218,098.50
อื่นๆ	478,135.21	695,367.39
รวมลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	<u>9,495,136.40</u>	<u>4,152,553.02</u>
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	<u>12,934,269.21</u>	<u>11,409,785.29</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มูลค่าของลูกหนี้การค้า แยกตามอายุหนี้ที่คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ มีดังต่อไปนี้

7. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย (ต่อ)

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,275,558.05	1,458,111.35
ค้างชำระ		
ไม่เกิน 1 เดือน	1,568,748.59	4,376,731.44
1 – 3 เดือน	191,940.00	1,176,643.10
3 – 6 เดือน	212,456.10	172,716.25
6 – 12 เดือน	206,434.90	145,594.70
มากกว่า 12 เดือนขึ้นไป	204,150.50	119,403.50
รวมลูกหนี้การค้า	3,659,288.14	7,449,200.34
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (2562 : ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ)		
ขอยกมา	235,354.29	291,014.12
ตัดหนี้สูญ	(164,983.72)	(261,597.02)
เพิ่ม (ลด)	179,859.46	205,937.19
ขอยกไป	250,230.03	235,354.29

8. สินค้าคงเหลือ ประกอบด้วย

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
ทันตเวชภัณฑ์	10,605,034.96	11,254,297.00
ยาและเวชภัณฑ์	4,944,931.68	4,036,135.78
อุปกรณ์และวัสดุสิ้นเปลืองทั่วไป	2,598,311.43	2,278,334.48
สินค้าคงเหลือ	3,217,857.98	2,730,004.72
ค่าแลกเปลี่ยนตรรกกรรมรอดบัญชี	415,006.25	307,306.28
	21,781,142.30	20,606,078.26
หัก ค่าเพื่อการลดมูลค่าสินค้า	(290,888.41)	(265,306.62)
รวม	21,490,253.89	20,340,771.64

9. สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น

สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : บาท)

31 ธันวาคม 2563

	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
เงินลงทุนในกองทุนเปิด	5,000,000.00	4,996,992.35
กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	(3,007.65)	0.00
รวม	4,996,992.35	4,996,992.35

การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : บาท)

31 ธันวาคม 2563

ยอดคงเหลือต้นงวด	0.00
รับโอนจากเงินลงทุนชั่วคราว – เงินฝากประจำ 6 เดือน	25,366,411.77
ซื้อเพิ่ม	5,000,000.00
ไถ่ถอนเงินฝากประจำ 6 เดือน	(25,366,411.77)
กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	(3,007.65)
ยอดคงเหลือปลายงวด	4,996,992.35

การเปลี่ยนแปลงของกำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน รับรู้ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 รายละเอียดดังนี้

(หน่วย : บาท)

31 ธันวาคม 2563

ยอดยกมา	0.00
เพิ่มขึ้น(ลดลง) ระหว่างปี	3,007.65
ยอดยกไป	3,007.65

10. เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีเงินฝากธนาคาร จำนวน 0.15 ล้านบาท ใช้เป็นหลักประกันให้ธนาคารออกหนังสือค้ำประกันการใช้ไฟฟ้ากับการไฟฟ้านครหลวง ตามหมายเลข 21.1 (31 ธันวาคม 2562 : 0.15 ล้านบาท)

11. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

	(หน่วย : บาท)					
	ที่ดิน	อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคาร	เครื่องมือและ อุปกรณ์กันตรกรรม	เครื่องตกแต่ง และติดตั้ง	คอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์สำนักงาน	รวม
<b>ราคาทุน</b>						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	36,246,300.00	20,843,589.77	167,247,241.35	49,365,231.27	6,836,635.21	280,544,977.60
สูญ	0.00	56,496.00	10,905,329.29	5,155,732.34	1,252,867.06	17,370,424.69
จำหน่าย/ตัดจ่าย	0.00	0.00	(505,000.00)	(139,904.96)	0.00	(644,904.96)
โอนเข้า/ออก	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	36,246,300.00	20,900,085.77	177,647,570.64	54,381,058.65	8,089,502.27	297,270,497.33
รายการปรับปรุงสินทรัพย์ สิทธิการใช้จากกรนำ มาตรฐานรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก	0.00	0.00	(6,245,481.20)	0.00	0.00	(6,245,481.20)
สูญ	0.00	69,650.00	3,759,042.30	2,490,874.56	221,239.82	6,540,806.68
จำหน่าย/ตัดจ่าย	0.00	0.00	(229,916.20)	(1,161,527.99)	(431,334.77)	(1,822,778.96)
โอนเข้า/ออก	0.00	0.00	6,245,481.20	0.00	0.00	6,245,481.20
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	36,246,300.00	20,969,735.77	181,176,696.74	55,710,405.22	7,879,407.32	301,988,525.05



## 11. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

ค่าเสื่อมราคาสะสม							(หน่วย : บาท)
ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เครื่องมือและอุปกรณ์ทันตกรรม	เครื่องตกแต่งและติดตั้ง	คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	0.00	3,900,718.88	83,361,592.32	38,134,815.83	5,185,795.30	5,978.00	130,588,900.33
ค่าเสื่อมราคา	0.00	1,057,826.97	15,034,023.29	5,022,880.37	909,558.48	0.00	22,024,289.11
จำหน่าย/ตัดจ่าย	0.00	0.00	(480,512.17)	(126,245.33)	0.00	0.00	(606,757.50)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	0.00	4,958,545.85	97,915,103.44	43,031,450.87	6,095,353.78	5,978.00	152,006,431.94
รายการปรับปรุงสินทรัพย์							
สิทธิการใช้จากการนำ							
มาตรฐานรายงานทางการเงิน							
ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก							
ค่าเสื่อมราคา	0.00	0.00	(1,107,448.14)	0.00	0.00	0.00	(1,107,448.14)
จำหน่าย/ตัดจ่าย	0.00	1,063,841.94	14,582,728.01	4,948,615.16	833,411.40	0.00	21,428,596.51
โอนเข้า/ออก	0.00	0.00	(222,113.52)	(1,123,374.54)	(428,175.70)	0.00	(1,773,663.76)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	0.00	6,022,387.79	112,448,721.09	46,856,691.49	6,500,589.48	5,978.00	171,834,367.85

11. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

		(หน่วย : บาท)					
	ที่ดิน	อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคาร	เครื่องมือและ อุปกรณ์ทันตกรรม	เครื่องตกแต่ง และติดตั้ง	คอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม
<b>ค่าเผื่อการด้อยค่า</b>							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	0.00	0.00	7,062,642.69	0.00	0.00	0.00	7,062,642.69
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	0.00	0.00	7,062,642.69	0.00	0.00	0.00	7,062,642.69
<b>ราคาตามบัญชี</b>							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	36,246,300.00	14,947,347.98	61,665,332.96	8,853,713.73	1,378,817.84	2.00	123,091,514.51
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	36,246,300.00	15,941,539.92	72,669,824.51	11,349,607.78	1,994,148.49	2.00	138,201,422.70
<b>ค่าเสื่อมราคา สำหรับปี 2563</b>							<b>21,428,596.51</b>
<b>ค่าเสื่อมราคา สำหรับปี 2562</b>							<b>22,024,289.11</b>

#### 11. ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ที่คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ในราคาทุนเป็นจำนวนเงิน 73.80 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2562 : 56.02 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีเครื่องมือทันตกรรมซึ่งได้มาภายใต้สัญญาเช่าการเงิน ตามหมายเหตุ 12 โดยมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีเป็นจำนวนเงิน 5.14 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมูลค่าสุทธิรวมจำนวน 14.68 ล้านบาท ได้นำไปค้ำประกันเงินเบิกเกินบัญชี ตามหมายเหตุ 16 (31 ธันวาคม 2562 : 15.00 ล้านบาท)

บริษัทฯ ได้ทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้(ตามหมายเหตุข้อ 12) ของสาขาที่มีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์อาจเกิดการด้อยค่าโดยเปรียบเทียบระหว่างมูลค่าตามบัญชีและมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดดังกล่าว ซึ่งประเมินโดยผู้บริหารที่ใช้วิธีการประเมินเช่นเดียวกับผู้ประเมินที่ได้ประเมินไว้ในปี 2561 โดยที่ดินใช้วิธีเปรียบเทียบข้อมูลตลาด อาคารใช้วิธีคิดมูลค่าต้นทุนทดแทนใหม่ สินทรัพย์สิทธิการใช้ใช้วิธีคิดกำไรจากค่าเช่าช่วง และอุปกรณ์ใช้วิธีต้นทุนทดแทน โดยเป็นวิธีการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้ โดยราคาที่ใช้นั้น ผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีเกี่ยวข้องกัน

#### 12. สัญญาเช่า

บริษัทฯ ทำสัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง สัญญาเช่าที่ดิน เพื่อใช้ในการดำเนินงานของบริษัททั้งหมดจำนวน 27 แห่ง โดยสัญญาดังกล่าวสิ้นสุดในระหว่าง เดือนมกราคม 2564 ถึงเดือนธันวาคม 2578

## 12.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีสินทรัพย์สิทธิการใช้/สิทธิการเช่า สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : บาท)						
	สิทธิการเช่า ที่ดิน	สินทรัพย์ บนพื้นที่เช่า	ค่าเช่า จ่ายล่วงหน้า	เครื่องมือและ อุปกรณ์ที่เสื่อม	งานระหว่างทำ	รวม
รายการ 1 มกราคม 2563 - การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ เพิ่มเงิน จำหน่าย/ตัดจ่าย โอนเข้า/ออก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ค่าเสื่อมราคาสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ ค่าเสื่อมราคา จำหน่าย/ตัดจ่าย โอนเข้า/ออก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	217,619,039.39	82,452,024.43	5,052,631.59	6,245,481.20	229,734.72	311,598,911.33
	4,294,042.84	2,166,437.83	0.00	0.00	0.00	6,460,480.67
	(607,608.55)	(16,050.00)	0.00	0.00	0.00	(623,658.55)
	0.00	0.00	0.00	(6,245,481.20)	0.00	(6,245,481.20)
	221,305,473.68	84,602,412.26	5,052,631.59	0.00	229,734.72	311,190,252.25
	0.00	0.00	0.00	1,107,448.14	0.00	1,107,448.14
	27,611,675.54	10,879,558.92	315,789.48	173,003.16	0.00	38,980,027.10
	(168,780.15)	(6,861.96)	0.00	0.00	0.00	(175,642.11)
	0.00	0.00	0.00	(1,280,451.30)	0.00	(1,280,451.30)
	27,442,895.39	10,872,696.96	315,789.48	0.00	0.00	38,631,381.83

12.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้ (ต่อ)

สิทธิการเช่าที่ดิน	สินทรัพย์ บนพื้นที่เช่า	ค่าเช่า จ่ายล่วงหน้า	เครื่องมือและ อุปกรณ์ทันตกรรม	งานระหว่างทำ	(หน่วย : บาท)	
						รวม
ค่าเผื่อการด้อยค่า ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจาก การนำมาตรฐานการรายงาน ทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	0.00	16,266,599.66	0.00	0.00		16,266,599.66
	0.00	16,266,599.66	0.00	0.00		16,266,599.66
ราคาตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	193,862,578.29	57,463,115.64	0.00	229,734.72		256,292,270.76
	217,619,039.39	66,185,424.77	5,138,033.06	229,734.72		294,224,863.53

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี 2563 \*

\* ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีเป็นยอดที่หักส่วนลดจากการเลือกใช้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราว

34,943,521.19

13. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
ราคาทุน		
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี	5,389,320.62	3,710,345.30
เพิ่มขึ้น	0.00	1,678,975.32
ตัดจำหน่ายระหว่างปี	0.00	0.00
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี	5,389,320.62	5,389,320.62
ค่าตัดจำหน่ายสะสม		
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี	3,333,846.91	2,886,555.36
เพิ่มขึ้น	637,462.42	447,291.55
ตัดจำหน่ายระหว่างปี	0.00	0.00
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี	3,971,309.33	3,333,846.91
สุทธิ	1,418,011.29	2,055,473.71
งานระหว่างทำต้นปี	203,300.00	203,300.00
เพิ่มระหว่างปี	520,020.00	0.00
ตัดจำหน่ายระหว่างปี	0.00	0.00
งานระหว่างทำปลายปี	723,320.00	203,300.00
มูลค่าสุทธิทางบัญชี	2,141,331.29	2,258,773.71
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	637,462.42	447,291.55

14. สินทรัพย์ภายในเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วย

14.1 ส่วนประกอบภายในเงินได้รอการตัดบัญชี มีดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
สินทรัพย์ภายในเงินได้รอตัดบัญชี	12,796,615.35	10,415,293.84
หนี้สินภายในเงินได้รอตัดบัญชี	(2,144,258.71)	(2,693,469.82)
สุทธิ	10,652,356.64	7,721,824.02



14. สิ้นทรัพย์ภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชี (ต่อ)

14.1 ส่วนประกอบภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชี มีดังนี้ (ต่อ)

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภายในเงินได้รายการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีมีดังนี้

(หน่วย: บาท)

	บันทึกเป็นรายได้(ค่าใช้จ่าย)ใน			บันทึกเป็นรายได้(ค่าใช้จ่าย)ใน			
	1 มกราคม	กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	31 ธันวาคม	กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	31 ธันวาคม
	2562			2562			2563
					(หมายเหตุ 14.2)		
<b>สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับการตัดบัญชี</b>							
ค่าเผื่อการลดมูลค่าสินค้า	53,061.32	0.00	0.00	53,061.32	5,116.36	0.00	58,177.68
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	601.53	601.53
ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงาน	1,966,984.97	3,959,381.69	0.00	5,926,366.66	(5,926,366.66)	0.00	0.00
สินทรัพย์สิทธิการใช้	0.00	0.00	0.00	0.00	7,816,702.79	0.00	7,816,702.79
ค่าเผื่อการด้อยค่า – ที่ดิน							
อาคารและอุปกรณ์	0.00	1,412,528.54	0.00	1,412,528.54	0.00	0.00	1,412,528.54
ภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	887,597.71	228,951.05	0.00	1,116,548.76	146,993.86	338,273.63	1,601,816.25
ขาดทุนสุทธิ	1,906,788.56	0.00	0.00	1,906,788.56	0.00	0.00	1,906,788.56
<b>รวม</b>	<b>4,814,432.56</b>	<b>5,600,861.28</b>	<b>0.00</b>	<b>10,415,293.84</b>	<b>2,042,446.35</b>	<b>338,875.16</b>	<b>12,796,615.35</b>
<b>หนี้สินถาวรที่ได้รับการตัดบัญชี</b>							
ค่าเสื่อมราคา อัตรากำไสดังกล่าว	2,740,440.07	46,970.25	0.00	2,693,469.82	549,211.11	0.00	2,144,258.71
<b>รวม</b>	<b>2,740,440.07</b>	<b>46,970.25</b>	<b>0.00</b>	<b>2,693,469.82</b>	<b>549,211.11</b>	<b>0.00</b>	<b>2,144,258.71</b>
<b>สุทธิ</b>	<b>2,073,992.49</b>	<b>5,647,831.53</b>	<b>0.00</b>	<b>7,721,824.02</b>	<b>2,591,657.46</b>	<b>338,875.16</b>	<b>10,652,356.64</b>

14.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้/ภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังต่อไปนี้

(หน่วย : บาท)

ภาษีเงินได้ที่แสดงในกำไรหรือขาดทุน	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:		
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	0.00	0.00
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี :		
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากผลแตกต่างชั่วคราว		
และการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(2,591,657.46)	(5,647,831.53)
(รายได้)ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(2,591,657.46)	(5,647,831.53)

#### 14. สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี (ต่อ)

##### 14.3 การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สามารถแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
กำไร(ขาดทุน)ทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	(20,193,909.35)	(32,736,631.31)
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	(4,038,781.87)	(6,547,326.26)
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม(ได้รับยกเว้น)ภาษีเงินได้	1,447,124.41	899,494.73
(รายได้)ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่อยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(2,591,657.46)	(5,647,831.53)
อัตราภาษีเงินได้ที่แท้จริง	12.83%	17.25%

รายละเอียดวันสิ้นสุดระยะเวลาการให้ประโยชน์ของรายการขาดทุนสะสมทางภาษียกไปข้างต้นแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
31 ธันวาคม 2565	9,533,942.86	9,533,942.86
	9,533,942.86	9,533,942.86

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 182,488,587.58 บาท ( 2562 : 194,076,194.14 บาท) ซึ่งบริษัทฯ ไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัด เนื่องจากบริษัทฯ พิจารณาแล้วเห็นว่า บริษัทฯ อาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวที่ยังไม่ได้ใช้ข้างต้นมาใช้ประโยชน์ได้

#### 15. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
เงินค้ำประกันการเช่า	7,043,967.50	7,043,967.50
ภาษีเงินได้นิติบุคคลจ่ายล่วงหน้า	1,468,364.46	1,415,957.02
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่นๆ	1,432,981.00	2,116,451.00
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	9,945,312.96	10,576,375.52

16. เงินเบิกเกินบัญชีจากสถาบันการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ มีวงเงินเบิกเกินบัญชี จำนวน 10 ล้านบาท และวงเงินขายลดตัวเงิน จำนวน 5 ล้านบาทกับธนาคารพาณิชย์ในประเทศแห่งหนึ่ง และมีวงเงินสินเชื่อ Fleet Card จำนวน 0.10 ล้านบาทกับธนาคารพาณิชย์อีกแห่งหนึ่ง ค่าประกันโดยที่ดินและสิ่งปลูกสร้างบนที่ดินของบริษัท ตามหมายเหตุ 11

17. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
เจ้าหนี้การค้า		
เจ้าหนี้การค้า	6,066,032.04	8,271,836.70
รวมเจ้าหนี้การค้า	6,066,032.04	8,271,836.70
เจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น		
เจ้าหนี้ค่าทรัพย์สิน	407,035.84	2,065,630.75
ค่าแพทย์ค้างจ่าย	15,807,325.34	20,477,097.10
ค่าเช่าค้างจ่าย	0.00	32,758,394.89
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	8,010,319.21	10,005,573.88
รายได้ค่าสมาชิกรับล่วงหน้า	315,636.85	500,350.42
รายได้ค่าทันตกรรมรับล่วงหน้า	3,043,812.65	3,571,232.20
อื่นๆ	4,034,127.82	2,459,843.49
รวมเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	31,618,257.71	71,838,122.73
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	37,684,289.75	80,109,959.43

#### 18. ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

บริษัทฯ มีการผูกพันเกี่ยวกับผลประโยชน์ของพนักงาน ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน และผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้มีความเสี่ยงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ ความเสี่ยงของช่วงชีวิต ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงจากอัตราตลาด (เงินลงทุน)

ภาระผูกพันตามงบแสดงฐานะการเงิน มีดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2563	2562
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน	8,009,081.27	5,582,743.82

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์พนักงาน มีดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	2563	2562
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 1 มกราคม	5,582,743.82	4,437,988.55
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน		
ต้นทุนบริการงวดปัจจุบัน	571,953.18	561,999.91
ต้นทุนดอกเบี้ย	163,016.12	142,896.92
ต้นทุนบริการในอดีต	0.00	529,522.44
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	1,691,368.15	0.00
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	8,009,081.27	5,672,407.82
หัก ผลประโยชน์พนักงานที่จ่ายระหว่างปี	0.00	(89,664.00)
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	8,009,081.27	5,582,743.82

18. ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ที่แสดงรายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
ต้นทุนบริการ	355,098.16	452,786.50
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	379,871.14	781,632.77
รวมค่าใช้จ่าย	734,969.30	1,234,419.27

กำไรที่รับรู้ที่แสดงรายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี สิ้นสุดวันที่

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
กำไร(ขาดทุน)จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(1,691,368.15)	0.00

ผลกำไร(ขาดทุน)จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเกิดขึ้นจาก

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
การเปลี่ยนแปลงสมมติฐาน		
การปรับปรุงค่าประสบการณ์	866,476.83	0.00
ด้านการเงิน	824,891.32	0.00
รวม	1,691,368.15	0.00

18. ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

ข้อสมมติฐานจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Technique) มีดังนี้

(หน่วย : บาท)

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
อัตราคิดลด	ร้อยละ 1.50	ร้อยละ 2.92
อัตราเงินเฟ้อระยะยาว	ร้อยละ 2.75	ร้อยละ 2.75
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	ร้อยละ 6.00	ร้อยละ 6.00
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน (ขึ้นอยู่กับระยะเวลาการทำงานของพนักงาน)	ร้อยละ 11.46 – 22.92	ร้อยละ 11.46 – 22.92
อัตรามรณะ (ตารางมรณะไทย พ.ศ. 2560)	ร้อยละ 105.00	ร้อยละ 105.00
อัตราการทุพพลภาพ (ตารางมรณะไทย พ.ศ. 2560)	รวมไว้ในอัตรามรณะ	รวมไว้ในอัตรามรณะ

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติฐานอื่นๆคงที่ จะมีผลกระทบต่อภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นจำนวนเงิน ดังต่อไปนี้

(หน่วย : บาท)

ผลกระทบต่อภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
อัตราคิดลดเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.5	(318,008.08)	(227,501.78)
อัตราคิดลดลดลงร้อยละ 0.5	342,430.91	244,080.90
อัตราเงินเดือนเพิ่มขึ้นร้อยละ 1	614,378.99	496,427.60
อัตราเงินเดือนลดลงร้อยละ 1	(542,580.43)	(438,935.11)
อัตราการหมุนเวียนเพิ่มขึ้นร้อยละ 20	(1,486,087.28)	(1,199,487.81)
อัตราการหมุนเวียนลดลงร้อยละ 20	2,114,811.02	1,702,801.13
ตารางมรณะเพิ่มขึ้นร้อยละ 20	(53,777.86)	(44,058.67)
ตารางมรณะลดลงร้อยละ 20	54,216.53	44,436.22

แม้ว่าการวิเคราะห์นี้ไม่ได้คำนึงการกระจายตัวแบบเต็มรูปแบบของกระแสเงินสดที่คาดหวังภายใต้โครงการดังกล่าว แต่ได้แสดงประมาณการตามความอ่อนไหวของข้อสมมติฐานต่างๆ



**19. ทุนสำรองตามกฎหมาย**

เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ทุนสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

**20. กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน**

กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณโดยการหารยอดกำไร (ขาดทุน) สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและเรียกชำระแล้ว ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี	(17,602,251.89)	(27,088,799.78)
จำนวนหุ้นถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	600,000,000	600,000,000
กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	(0.03)	(0.05)

**21. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น**

21.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ มีภาระผูกพันจากการให้ธนาคารพาณิชย์ในประเทศแห่งหนึ่ง ออกหนังสือค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าให้กับการไฟฟ้านครหลวง จำนวน 110,000.00 บาท ค้ำประกันโดยเงินฝากธนาคารตามหมายเลข 10

21.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ มีภาระผูกพันในการให้บริการเช่าพื้นที่ จำนวน 3 แห่ง ระยะเวลาการให้เช่า 6 ปี สิ้นสุดสัญญาในเดือนกันยายน 2569 รายละเอียดดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
ถึงกำหนดภายใน 1 ปี	764,964.00	312,960.00
ถึงกำหนดเกิน 1 ปีแต่ไม่เกิน 3 ปี	1,599,442.40	0.00
ถึงกำหนดชำระเกิน 3 ปีขึ้นไป	1,548,815.40	0.00
รวม	3,913,221.80	312,960.00

## 22. รายการธุรกิจกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและตามเกณฑ์ที่ตกลงร่วมกัน ระหว่างบริษัทฯ บุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้นซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ

### 22.1 ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันสรุปได้ดังนี้

รายชื่อบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะธุรกิจ/ลักษณะรายการ	นโยบายกำหนดราคา
บริษัท เลิฟแลนด์ กรุ๊ป จำกัด	กรรมการร่วมกัน	ให้เช่าสถานที่	ตามที่ตกลงในสัญญา

### 22.2 ยอดคงเหลือกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ยอดคงเหลือกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งแสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
บริษัท เลิฟแลนด์ กรุ๊ป จำกัด		
ลูกหนี้ – อื่นๆ	329,849.80	138,044.43
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น - รายได้ค้างรับ	69,053.43	128,164.94
เจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น - เงินประกันการเช่า	151,753.27	221,335.51
	<u>550,656.50</u>	<u>487,544.88</u>

รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้อง ที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
บริษัท เลิฟแลนด์ กรุ๊ป จำกัด		
รายได้อื่น - รายได้ค่าเช่าและบริการพื้นที่	781,951.36	685,920.91
รวม	<u>781,951.36</u>	<u>685,920.91</u>

**23. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน**

23.1 ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอที่สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทฯ คือกรรมการผู้จัดการของบริษัทฯ

23.2 ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานทางธุรกิจของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562		
	รายได้	รายได้อื่น	รวม	รายได้	รายได้อื่น	รวม
	ทางพันธุกรรม			ทางพันธุกรรม		
รายได้จากการบริการ	408,353,363.19	14,401,454.42	422,754,817.61	506,326,372.85	34,423,027.85	540,749,400.70
ต้นทุนบริการ	(359,837,475.09)	(14,380,009.56)	(374,217,484.65)	(457,086,524.20)	(30,716,178.99)	(487,802,703.19)
กำไร(ขาดทุน)ขั้นต้น	48,515,888.10	21,444.86	48,537,332.96	49,239,848.65	3,706,848.86	52,946,697.51
รายได้อื่น			4,293,768.91			7,544,340.55
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย			(13,007,132.00)			(19,815,616.60)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร			(44,421,693.99)			(73,099,543.14)
ต้นทุนทางการเงิน			(15,596,185.23)			(312,509.63)
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้			(20,193,909.35)			(32,736,631.31)
รายได้(ค่าใช้จ่าย)ภาษีเงินได้			2,591,657.46			5,647,831.53
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี			(17,602,251.89)			(27,088,799.78)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์			123,091,514.51			138,201,422.70
สินทรัพย์อื่น			392,982,240.81			202,046,292.89
รวมสินทรัพย์			516,073,755.32			340,247,715.59

บริษัทฯ มิได้แสดงสินทรัพย์จำแนกตามส่วนงานทางธุรกิจเนื่องจากบริษัทฯ ใช้สินทรัพย์ร่วมกัน

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในส่วนงานทางภูมิศาสตร์ในประเทศไทยเพียงแห่งเดียว จึงไม่ได้นำเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานทางภูมิศาสตร์

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ ไม่มีรายได้จากลูกหนี้รายใหญ่ที่มีมูลค่าเกินกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 10 ของรายได้ของบริษัท

#### 24. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานบริษัทได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯ และพนักงานจะจ่ายเงินสมทบและเงินสะสมเข้ากองทุนเป็นรายเดือน ในอัตราร้อยละ 2 ของเงินเดือน และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหาร โดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	754,500.00	971,103.00
รวม	754,500.00	971,103.00

#### 25. ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการนี้เป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้กับกรรมการของบริษัทฯ ตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายให้กับกรรมการในฐานะผู้บริหาร

#### 26. ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทนผู้บริหารประกอบด้วย เงินเดือน ค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นให้กับกรรมการเฉพาะในฐานะผู้บริหารและให้กับผู้บริหารตามนิยามในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ อันได้แก่ ผู้จัดการหรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารที่รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมาและผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่าระดับบริหารรายที่สี่ทุกรายและให้หมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

ค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่ผู้บริหารสำคัญ สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
ผลประโยชน์ระยะสั้น	7,225,433.00	7,940,717.00
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	226,303.59	215,578.22
รวม	7,451,736.59	8,156,295.22

## 27. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย : บาท)

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
ค่าแพทย์	177,659,027.12	236,135,867.70
ต้นทุนเวชภัณฑ์และวัสดุสิ้นเปลือง	31,707,862.70	40,071,724.13
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	86,687,637.38	88,417,808.59
ค่าเช่าสำนักงานและสาขา	2,446,442.71	53,016,860.94
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	57,009,580.12	22,471,580.66
ขาดทุนจากการลดมูลค่าสินทรัพย์	0.00	23,329,242.35
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	5,732,824.61	7,108,724.08
ค่าตอบแทนกรรมการ	854,700.00	855,950.00
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	7,451,736.59	8,156,295.22

## 28. เครื่องมือทางการเงิน

### 28.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากความผันผวนในสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินตามปกติธุรกิจ และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

#### 28.1.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องเนื่องกับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น และเงินฝากกับธนาคาร โดยจำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

#### ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น

บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงโดยใช้นโยบายและขั้นตอนในการควบคุมการให้สินเชื่ออย่างเหมาะสม จึงไม่คาดว่าจะเกิดผลขาดทุนทางการเงินที่มีสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการติดตามยอดคงค้างของลูกหนี้การค้าอย่างสม่ำเสมอ และการให้สินเชื่อของบริษัทไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากบริษัทฯ มีฐานลูกค้าที่หลากหลายและมีจำนวนมากราย

บริษัทฯ พิจารณาการปล่อยค่าทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และคำนวณหาอัตราการจัดสำรองของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากอายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ การคำนวณผลขาดทุนจากการปล่อยค่าด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนึงถึงข้อมูลที่มีความสมเหตุสมผลและสามารถสนับสนุนได้ที่มีอยู่ ณ วันที่รายงานเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอดีต สภาพการณ์ปัจจุบันและการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคต โดยทั่วไปบริษัทฯ จะตัดจำหน่ายลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่นออกจากบัญชีตามนโยบายของบริษัทโดยพิจารณาตามความเหมาะสม

## 28. เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

### *เครื่องมือทางการเงินและเงินฝากธนาคาร*

บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับยอดคงเหลือกับธนาคารและสถาบันการเงินตามนโยบายของบริษัท โดยจะลงทุนกับคู่สัญญาที่ได้รับการอนุมัติแล้วเท่านั้นและอยู่ในวงเงินสินเชื่อที่กำหนดให้กับคู่สัญญาแต่ละราย โดยวงเงินสินเชื่ออาจมีการปรับปรุงในระหว่างปี การกำหนดวงเงินดังกล่าวเป็นการช่วยลดความเสี่ยงของการกระจุกตัวและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากผิดนัดชำระของคู่สัญญา

#### 28.1.2 ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญา

ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาเกิดจากการที่คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญา ซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ราคาคตามบัญชีของสินทรัพย์หลังจากหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ถือเป็นมูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญา

#### 28.1.3 ความเสี่ยงด้านตลาด

##### *ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย*

บริษัทฯ มีความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากธนาคาร ส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดหรืออัตราดอกเบี้ยคงที่ที่ใกล้เคียงกับอัตราตลาด การเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นไม่เป็นสาระสำคัญ

#### 28.1.4 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีหนี้สินประมาณร้อยละ 8.33 ที่จะครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปีเมื่อเทียบกับมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินดังกล่าวที่แสดงอยู่ในงบการเงิน (2562: ร้อยละ 100) บริษัทฯ ได้ประเมินการกระจุกตัวของความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการกู้ยืมเงินเพื่อนำไปชำระหนี้สินเดิมและได้ข้อสรุปว่าความเสี่ยงดังกล่าวอยู่ในระดับต่ำ บริษัทฯ มีความสามารถในการเข้าถึงแหล่งของเงินทุนที่หลากหลายอย่างเพียงพอ

## 28.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินบางส่วนจัดอยู่ในประเภทระยะสั้นหรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราตลาดและเงินกู้ยืมสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยขึ้นลงตามอัตราตลาด ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ จึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินดังกล่าวใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน



28. เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 1 มกราคม 2563 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย : บาท)				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563				
	มูลค่าตามบัญชี			มูลค่ายุติธรรม
	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ราคาทุนตัดจำหน่าย	รวม	
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	74,375,014.38	74,375,014.38	74,375,014.38
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	-	12,934,269.21	12,934,269.21	12,934,269.21
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น				
- เงินลงทุนในกองทุนเปิด	4,996,992.35	-	4,996,992.35	4,996,992.35
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	<b>4,996,992.35</b>	<b>87,309,283.59</b>	<b>92,306,275.94</b>	<b>92,306,275.94</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	-	37,684,289.75	37,684,289.75	37,684,289.75
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	231,773,498.48	231,773,498.48	231,773,498.48
<b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>	<b>-</b>	<b>269,457,788.23</b>	<b>269,457,788.23</b>	<b>269,457,788.23</b>

(หน่วย : บาท)				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563				
	มูลค่าตามบัญชี			มูลค่ายุติธรรม
	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ราคาทุนตัดจำหน่าย	รวม	
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	52,756,675.23	52,756,675.23	52,756,675.23
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	-	11,409,785.29	11,409,785.29	11,409,785.29
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น				
- เงินฝากประจำ 6 เดือน	-	25,366,411.77	25,366,411.77	25,366,411.77
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	<b>-</b>	<b>89,532,872.29</b>	<b>89,532,872.29</b>	<b>89,532,872.29</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	-	47,494,755.89	47,494,755.89	47,494,755.89
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	250,911,051.21	250,911,051.21	250,911,051.21
<b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>	<b>-</b>	<b>298,405,807.10</b>	<b>298,405,807.10</b>	<b>298,405,807.10</b>

28. เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

28.3 ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย : บาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า				
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุน				
- เงินลงทุนในกองทุนเปิด	4,996,992.35	-	-	4,996,992.35

29. การจัดการความเสี่ยงในส่วนกองทุน

วัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ในการบริหารจัดการทุน คือ เพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานต่อเนื่อง เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอื่น และดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุนทางการเงินของทุน

ตามงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 1.19 : 1 (31 ธันวาคม 2562 : 0.34 : 1)

30. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติให้ออกงบการเงินโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2564

## ส่วนที่ 4

### การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

ลำดับ	รายชื่อ/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	เลขที่บัตร ประชาชน/เลขที่ หนังสือเดินทาง	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ์ ครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	สัดส่วนการ ถือหุ้น บริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
							ช่วงเวลา	ตำแหน่ง/หรือชื่อหน่วยงาน/บริษัท	ประเภทธุรกิจ
1.	รศ.ทพ.ดร.ชัยวัฒน์ มณีบุษย์ - ประธานกรรมการบริษัท - กรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน - กรรมการอิสระ  (ชื่อ-สกุลเดิม) - ไม่มี -	59	3102000523513	- <u>ปริญญาเอก</u>  Doctor of Philosophy in Dental Science (PhD.) Tokyo Medical and Dental University, Japan - <u>ปริญญาโท</u>  Master of Dental Science (MDS), University of Melbourne, Australia. - <u>ปริญญาตรี</u>  ทันตแพทยศาสตร์ (ท.บ.) สาขาทันต แพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย	ไม่มี	-	2557 - ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการบริษัท / กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน กรรมการอิสระ บมจ. แอลดีซี เด็นทัล	- ดำเนินธุรกิจให้บริการ ด้านทันตกรรมโดยทันต แพทย์เฉพาะทาง ภายใต้ รูปแบบศูนย์ทันตกรรม
							2556 - 2557	- ประธานกรรมการบริษัท / กรรมการอิสระ บจ. แอลดีซี เด็นทัล	- ดำเนินธุรกิจให้บริการ ด้านทันตกรรมโดยทันต แพทย์เฉพาะทาง ภายใต้ รูปแบบศูนย์ทันตกรรม
							2543 - ปัจจุบัน	- รองศาสตราจารย์ ประจำ ภาควิชาทันตกรรมหัตถการ คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	- สถาบันการศึกษา
							2540 - 2543	- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำ ภาควิชาทันตกรรมหัตถการ คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	- สถาบันการศึกษา
							2533 - 2540	- อาจารย์ ประจำภาควิชา ทันตกรรมหัตถการ คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	- สถาบันการศึกษา

ลำดับ	รายชื่อ/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	เลขที่บัตร ประชาชน/เลขที่ หนังสือเดินทาง	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ์ ครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	สัดส่วนการ ถือหุ้น บริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
							ช่วงเวลา	ตำแหน่ง/หรือชื่อหน่วยงาน/บริษัท	ประเภทธุรกิจ
2	<p>นายจำนงค์ วัฒนเกษ</p> <p>- กรรมการ</p> <p>- กรรมการอิสระ</p> <p>-ประธานกรรมการตรวจสอบ</p> <p>(ชื่อ-สกุลเดิม)</p> <p>- ไม่มี –</p>	66	3100902117479	<p>- <u>ปริญญาเอก</u> รัฐศาสตร์ดุเชปป์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ออกโดยไม่ทำวิทยานิพนธ์)</p> <p>- <u>ปริญญาโท</u> MBA University of Central Missouri, USA</p> <p>- <u>ปริญญาตรี</u> พาณิชยศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย</p> <p>- ประกาศนียบัตรภาษาอังกฤษชั้นสูง (เกียรตินิยม) สถาบันบัณฑิตพัฒน บริหารศาสตร์</p> <p>- นิติศาสตร์ภาคบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p> <p>- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหาร ระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 6</p> <p>- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Directors Certification Program(DCP) รุ่นที่ 5</p> <p>- DCP Refresher Course จากสมาคม ส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย</p> <p>- Audit Committee Seminar (1&amp;2) จาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย</p>	ไม่มี	-	<p>2561- ปัจจุบัน</p> <p>2557 - ปัจจุบัน</p> <p>2557 - ปัจจุบัน</p> <p>2556 – 2557</p> <p>2550 – 2557</p> <p>2545 - ปัจจุบัน</p>	<p>- กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการ สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการตรวจสอบ</p> <p>- กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการ ตรวจสอบ</p> <p>- กรรมการอิสระ /กรรมการตรวจสอบ</p> <p>- กรรมการ / กรรมการอิสระประธาน กรรมการตรวจสอบ</p> <p>- ประธานกรรมการตรวจสอบ</p> <p>- ประธานกรรมการตรวจสอบ</p> <p>- ประธานกรรมการตรวจสอบ</p>	<p>- ดำเนินธุรกิจให้บริการ ด้านทันตกรรมโดยทันต แพทย์เฉพาะทาง ภายใต้ รูปแบบศูนย์ทันตกรรม</p> <p>- ดำเนินธุรกิจเป็นผู้ผลิต และจัดจำหน่าย เครื่องประดับอัญมณี เป็นหลัก</p> <p>- ดำเนินธุรกิจให้บริการ ด้านทันตกรรมโดยทันต แพทย์เฉพาะทาง ภายใต้ รูปแบบศูนย์ ทันตกรรม</p> <p>- ดำเนินธุรกิจประกัน วินาศภัย</p> <p>- ดำเนินธุรกิจการประกัน ชีวิต</p>

ลำดับ	รายชื่อ/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	เลขที่บัตร ประชาชน/เลขที่ หนังสือเดินทาง	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ์ ครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	สัดส่วนการ ถือหุ้น บริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
							ช่วงเวลา	ตำแหน่ง/หรือชื่อหน่วยงาน/บริษัท	ประเภทธุรกิจ
3.	นายสุพจน์ แก้วมณี  - กรรมการ  - กรรมการอิสระ  - ประธานกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน  - กรรมการตรวจสอบ   (ชื่อ-สกุลเดิม)  - ไม่มี -	59	3660200080155	- <u>ปริญญาโท</u> นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง  - <u>ปริญญาตรี</u> นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  - <u>อบรมกฎหมายภาษี</u> อากร ของสำนักฝึกอบรมหลักสูตร กฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา รุ่นที่ 2  - <u>อบรมหลักสูตร</u> กฎหมายภาษีอากรสำหรับประชาชน ของสถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่าย ตุลาการ สำนักงานส่งเสริมงานตุลา การ รุ่นที่ 5  - ประกาศนียบัตร สมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย(IOD) Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 107/2014		-	2561-ปัจจุบัน  <		



ลำดับ	รายชื่อ/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	เลขที่บัตร ประชาชน/เลขที่ หนังสือเดินทาง	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ์ ครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	สัดส่วนการ ถือหุ้น บริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
							ช่วงเวลา	ตำแหน่ง/หรือชื่อหน่วยงาน/บริษัท	ประเภทธุรกิจ
4.	นางสุภาพร รัชตสุวรรณ - กรรมการ - กรรมการอิสระ - กรรมการตรวจสอบ  (ชื่อ-สกุลเดิม) - ไม่มี -	61	3660200080155	- <u>ปริญญาโท</u> Master of Management Sasin Graduate Institute of Business Administration Chulalongkorn University - <u>ปริญญาตรี</u> บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย <u>อบรมหลักสูตร</u> - หลักสูตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 34/2005 สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย(IOD)	ไม่มี	-	2559 – ปัจจุบัน	- กรรมการ / กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ บมจ. แอลดีซี เด็นทัล	- ดำเนินธุรกิจให้บริการ ด้านทันตกรรมโดยทันต แพทย์เฉพาะทาง ภายใต้ รูปแบบศูนย์ทันตกรรม
							2552-ปัจจุบัน	- หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี สภาอากาศไทย	- ดำเนินงานศูนย์บริการ โลหิตแห่งชาติ

ลำดับ	รายชื่อ/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	เลขที่บัตร ประชาชน/เลขที่ หนังสือเดินทาง	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ์ ครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	สัดส่วนการ ถือหุ้น บริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
							ช่วงเวลา	ตำแหน่ง/หรือชื่อหน่วยงาน/บริษัท	ประเภทธุรกิจ
5.	<p>ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์</p> <p>- กรรมการ</p> <p>- ประธานกรรมการบริหาร</p> <p>- ประธานกรรมการบริหาร</p> <p>ความเสี่ยง</p> <p>- กรรมการสรรหาและ</p> <p>พิจารณาคำตอบแทน</p> <p>- กรรมการผู้จัดการ</p> <p>(ชื่อ-สกุลเดิม)</p> <p>- ไม่มี -</p>	57	4100600079823	<p>- <u>ปริญญาตรี</u></p> <p>ทันตแพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์</p> <p>มหาวิทยาลัย</p> <p><u>อบรมหลักสูตร</u></p> <p>- Modern Office Management,</p> <p>Sukhothai Thammarat University,</p> <p>2001</p> <p>- Basic Computer &amp; Internet for</p> <p>Executive (BCIE), Loxley</p> <p>Information Company Limited,</p> <p>- Franchise B2B , Batch 11,</p> <p>Sripatum University, 2009</p> <p>- หลักสูตร Director Accreditation</p> <p>Program (DAP) รุ่น 109/2014</p> <p>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ</p> <p>บริษัทไทย(IOD)</p>	<p>สามีของ</p> <p>นางสาวสิริลักษณ์</p> <p>ตั้งบริษัท</p> <p>(บุคคลลำดับที่ 8)</p>	50.54	<p>2557 – ปัจจุบัน</p> <p>2543 - 2557</p> <p>2535 - 2543</p>	<p>- รองประธานกรรมการบริษัท /</p> <p>ประธานกรรมการบริหาร /</p> <p>กรรมการสรรหาและพิจารณา</p> <p>คำตอบแทน / ประธาน</p> <p>กรรมการบริหารความเสี่ยง /</p> <p>กรรมการผู้จัดการ</p> <p>บมจ. แอลดีซี เด็นทัล</p> <p>- กรรมการบริษัท / กรรมการผู้จัดการ</p> <p>บจก. แอลดีซี เด็นทัล</p> <p>- เจ้าของกิจการคลินิก ลาดพร้าว</p> <p>ทันตคลินิก (ภายหลังเปลี่ยนชื่อ</p> <p>เป็น บริษัท แอลดีซี เด็นทัล</p> <p>จำกัด)</p>	<p>ดำเนินธุรกิจให้บริการ</p> <p>ด้านทันตกรรมโดย ทันต</p> <p>แพทย์เฉพาะทาง ภายใต้</p> <p>รูปแบบศูนย์ทันตกรรม</p> <p>- ดำเนินธุรกิจให้บริการ</p> <p>ด้านทันตกรรมโดย ทันต</p> <p>แพทย์เฉพาะทาง ภายใต้</p> <p>รูปแบบศูนย์ทันตกรรม</p> <p>- ดำเนินธุรกิจคลินิก</p> <p>ทันตกรรม</p>

ลำดับ	รายชื่อ/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	เลขที่บัตร ประชาชน/เลขที่ หนังสือเดินทาง	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ์ ครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	สัดส่วนการ ถือหุ้น บริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
							ช่วงเวลา	ตำแหน่ง/หรือชื่อหน่วยงาน/บริษัท	ประเภทธุรกิจ
6.	นางนพเกล้า สุพรพัฒนา - กรรมการ - กรรมการบริหาร - เลขานุการบริษัท - กรรมการบริหารความเสี่ยง - ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร ทั่วไป - รักษาการผู้อำนวยการฝ่าย บัญชีและการเงิน  (ชื่อ-สกุลเดิม) นางสาวนพเกล้า บัวทอง	54	3100903145913	- <u>ปริญญาตรี</u> ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง หลักสูตรฝึกอบรม - การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร Total Quality Management - การวางแผนจัดทำแผนงบประมาณ - BSC- Based Strategic Plan& Action Plan - การจัดหาเงินทุนเพื่อเพิ่มมูลค่ากิจการ อย่างยั่งยืนด้วยเครื่องมือตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - หลักสูตรมาตรฐานการสอบบัญชีรหัส 700(ปรับปรุง) - ประกาศนียบัตร สมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย(IOD) Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 109/2014 - ประกาศนียบัตร สมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย(IOD) Company Secretary Program (CSP) รุ่น 68/2016	ไม่มี	-	2557 – ปัจจุบัน	- กรรมการ / กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง / เลขานุการบริษัท / ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทั่วไป/ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีการเงิน (รักษาการ) บมจ. แอลดีซี เติ้นทัด	- ดำเนินธุรกิจให้บริการ ด้านทันตกรรมโดย ทันต แพทย์เฉพาะทาง ภายใต้ รูปแบบศูนย์ทันตกรรม
							2556 - 2557	- กรรมการ / ผู้อำนวยการฝ่าย บริหารทั่วไป บมจ. แอลดีซี เติ้นทัด	- ดำเนินธุรกิจให้บริการ ด้านทันตกรรมโดย ทันต แพทย์เฉพาะทาง ภายใต้ รูปแบบศูนย์ทันตกรรม
							2555 – 2556	- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร ทรัพยากรบุคคล	- ดำเนินธุรกิจให้บริการ
							2545 – 2555	บจ.แอลดีซี เติ้นทัด - ผู้จัดการแผนกทรัพยากรบุคคล บจก.แอลดีซี เติ้นทัด	ด้านทันตกรรมโดย ทันต แพทย์เฉพาะทาง ภายใต้ รูปแบบศูนย์ทันตกรรม
							2540 – 2545	- Personal Senior Section Manager	- ดำเนินธุรกิจให้บริการ ด้านทันตกรรมโดย ทันต แพทย์เฉพาะทาง ภายใต้ รูปแบบศูนย์ทันตกรรม
							2538 – 2540	บริษัท เซยู (ประเทศไทย) จำกัด - ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบริหารงานบุคคล บจ.โรงพยาบาลปิยะเวท	- ธุรกิจค้าปลีก - สถานพยาบาล

ลำดับ	รายชื่อ/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	เลขที่บัตรประชาชน/เลขที่หนังสือเดินทาง	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ์ครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
							ช่วงเวลา	ตำแหน่ง/หรือชื่อหน่วยงาน/บริษัท	ประเภทธุรกิจ
7.	นางสาวพลัปพลา ดาทอง - กรรมการ - กรรมการบริหาร - กรรมการบริหารความเสี่ยง - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ - ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ  (ชื่อ-สกุลเดิม) -	50	3670101341104	- <u>ปริญญาตรี</u> คณะศิลปศาสตร์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม หลักสูตรฝึกอบรม - อบรมหลักสูตรทักษะหัวหน้างาน สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ - อบรมหลักสูตร BSC – Based Strategic Plan & Action Plan - อบรมหลักสูตรส่งเสริมพัฒนาธุรกิจแฟรนไชส์สู่ระบบมาตรฐานสากล - ประกาศนียบัตร สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย(IOD) Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 109/2014	ไม่มี	-	2556 – ปัจจุบัน	- กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบริหารความเสี่ยง / ผู้ช่วย กรรมการ ผู้ จั ด การ / ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ บมจ.แอลดีซี เด็นทัล	- ดำเนินธุรกิจให้บริการด้านทันตกรรมโดย ทันตแพทย์เฉพาะทาง ภายใต้รูปแบบศูนย์ทันตกรรม
							2556 - 2557	- กรรมการ / ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ บจก.แอลดีซี เด็นทัล	- ดำเนินธุรกิจให้บริการด้านทันตกรรมโดย ทันตแพทย์เฉพาะทาง ภายใต้รูปแบบศูนย์ทันตกรรม
							2555 – 2556	- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติ บจก.แอลดีซี เด็นทัล	- ดำเนินธุรกิจให้บริการด้านทันตกรรมโดย ทันตแพทย์เฉพาะทาง ภายใต้รูปแบบศูนย์ทันตกรรม
							2546 – 2555	- ผู้จัดการแผนกคุณภาพ บจก.แอลดีซี เด็นทัล	- ดำเนินธุรกิจให้บริการด้านทันตกรรมโดย ทันตแพทย์เฉพาะทาง ภายใต้รูปแบบศูนย์ทันตกรรม
							2544 – 2546	- ผู้จัดการสาขารามคำแหง บจก.แอลดีซี เด็นทัล	- ดำเนินธุรกิจให้บริการด้านทันตกรรมโดย ทันตแพทย์เฉพาะทาง ภายใต้รูปแบบศูนย์ทันตกรรม

[illegible]

## เอกสารแนบ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

- บริษัทฯ ไม่มีบริษัทย่อย -



## รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

บริษัทมีการว่าจ้างบริษัท สอบบัญชีไอวีแอล จำกัด ซึ่งเป็นบุคคลภายนอกเพื่อทำหน้าที่เป็นหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัท ซึ่งได้มีการเสนอแผนการตรวจสอบภายในเป็นประจำทุกปี และนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาอนุมัติการดำเนินการ เพื่อให้แน่ใจว่าแผนการตรวจสอบที่กำหนดขึ้นมีความเหมาะสม และสอดคล้องกับปัจจัยแวดล้อมทางธุรกิจ และปัจจัยเสี่ยงที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

บริษัท สอบบัญชี ไอ วีแอล จำกัด ได้มอบหมายให้ นางสาววัลดี สีนุญเรือง เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบภายในของบริษัท โดยมีประวัติดังนี้

ชื่อ	:	นางสาววัลดี สีนุญเรือง
ตำแหน่ง	:	Senior Partner
การศึกษา	:	ปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สาขาทฤษฎีบัญชี
การทำงาน	:	พ.ศ. 2537-ปัจจุบัน บริษัทสอบบัญชี ไอ วีแอล จำกัด พ.ศ. 2533-2537 บริษัท แมนดอมคอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด พ.ศ. 2529-2533 บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทสு ไชยยศ จำกัด
ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ	:	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ทะเบียนเลขที่ 3829
ประกาศนียบัตร	:	Director Accreditation Program โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) Audit Committee Program โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
ที่ตั้งสำนักงาน	:	เลขที่ 35 ซอยวชิรธรรมสาธิต 36 ถนนสุขุมวิท 101/1 แขวงบางจาก เขตพระโขนง จังหวัดกรุงเทพมหานคร
โทรศัพท์	:	0-2746-4861-3
โทรสาร	:	0-2746-4569
Website	:	<a href="http://www.ivlaudit.com">www.ivlaudit.com</a>
E-mail	:	val@ivlaudit.com

## ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

รายละเอียดทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและการประเมินทรัพย์สิน  
ได้แสดงรายละเอียดในรายงานแบบ 56-1 One Report  
การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน หัวข้อ ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ หน้า 42-50

**นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ ฉบับเต็ม  
และจรรยาบรรณธุรกิจ ฉบับเต็ม  
บริษัทได้จัดทำ (เปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท)**

โปรดดูรายละเอียดในเว็บไซต์บริษัท

**[www.ldcdental.com](http://www.ldcdental.com)**

## รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของ บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) เป็นหนึ่งในคณะกรรมการของ คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยกรรมการอิสระทุกท่านไม่ได้เป็นผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทฯ ประกอบด้วย

- |                         |                      |
|-------------------------|----------------------|
| 1. นายจำนงค์ วัฒนเกส    | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายสุพจน์ แก้วมณี    | กรรมการตรวจสอบ       |
| 3. นางสุภาพร รัชตสุวรรณ | กรรมการตรวจสอบ       |

ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และตามกฎหมาย บัตรของ คณะกรรมการตรวจสอบด้วยความรอบคอบ มีความเป็นอิสระ และแสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมา โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล และให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยในรอบระยะเวลาบัญชีปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมรวมทั้งหมด 5 ครั้ง โดยเป็นการประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน ซึ่งได้พิจารณาหารือแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกันตามความเหมาะสม และได้สรุปรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการ บริษัททราบ ซึ่งสรุปสาระสำคัญของภารกิจในรอบปีได้ดังนี้

#### 1. การสอบทาน และตรวจสอบงบการเงินให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง และเพียงพอ

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินระหว่างกาลและงบการเงินประจำปี 2563 ของบริษัทฯ ร่วมกับผู้สอบบัญชีและฝ่ายจัดการของบริษัทฯ รวมทั้งประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการ เข้าร่วม โดยได้สอบถามและรับฟังคำชี้แจง ตลอดจนให้คำแนะนำและ/หรือข้อคิดเห็นในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายงานทางการเงินของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่า รายงานทางการเงินของบริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญและเชื่อถือได้ ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูล งบการเงินอย่างเพียงพอ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติให้เปิดเผยไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

## 2. การสอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เหมาะสม รวมทั้งพิจารณาความเป็นอิสระของสำนักงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้มอบหมายให้สำนักตรวจสอบภายใน ประเมินระบบการควบคุมภายในด้านการบัญชี การเงินและการดำเนินงานต่าง ๆ โดยพิจารณาอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปี ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมขององค์กร และพิจารณาขอบเขตการปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระ ในการปฏิบัติงานตรวจสอบ ทั้งนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการสรุปรายงานผลการตรวจสอบภายใน โดยตรงจากผู้ตรวจสอบภายใน พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะด้านการตรวจสอบภายใน เพื่อให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม และมีการติดตาม ประเมินผล ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี

## 3. การสอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งกฎ/ระเบียบ/ประกาศ/คำสั่ง ที่ออกโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมายดังกล่าว และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบให้ความสำคัญและรับทราบรายงานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงมีการติดตามความคืบหน้าในเรื่องดังกล่าว ทั้งนี้คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบจากผู้สอบบัญชีว่า ไม่มีประเด็นและข้อสังเกตที่ต้องแจ้งให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบตามบทบัญญัติในมาตรา 89/25 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

## 4. การสอบทานระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบ นโยบายการบริหารความเสี่ยงและการดำเนินการป้องกันความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชันซึ่งบริษัทฯ ได้ร่วมประกาศเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption “CAC”)

## 5. การสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- รับทราบรายการของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกัน และหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้สำหรับการทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ ว่าเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและตามเกณฑ์ที่ตกลงร่วมกันระหว่างบริษัทฯ บุคคล และกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ

- รับทราบการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริษัท ว่าด้วยเรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการรายงาน การมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศกำหนดให้บริษัทจดทะเบียนดำเนินการ

## 6. พิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชีประจำปี 2563

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระ คุณสมบัติ ทักษะความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในการตรวจสอบ ธุรกิจทันตกรรมและงบการเงินของบริษัทฯ ในปีที่ผ่านมา ตลอดจนค่าตอบแทนการสอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เสนอผู้สอบบัญชีจากบริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีประจำปี 2563 เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ นำเสนอขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 พิจารณาแต่งตั้งบริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีและอนุมัติค่าสอบบัญชีประจำปี 2563 นอกจากนี้ ยังได้พิจารณาขอบเขตแนวทางและแผนการสอบบัญชีประจำปีของผู้สอบบัญชีร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการของบริษัทฯ

โดยสรุป คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยใช้ความรู้ความสามารถความระมัดระวัง ความรอบคอบ และมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ อย่างสร้างสรรค์เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าบริษัทฯ ได้จัดทำงบการเงินแสดงข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญและเชื่อถือได้ สอดคล้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูล รายการระหว่างกัน หรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างเพียงพอ รวมทั้งมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ระบบการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอกับการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของ บริษัทฯ อย่างครบถ้วน

ในนามของคณะกรรมการตรวจสอบ



(นายจันทก์ วัฒนเกส)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ