

ความปลอดภัยที่ไม่เคยเปลี่ยน



รายงานประจำปี **2564**
แบบ 56-1 One Report 2021
บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

LDC The Next Normal





VISION

วิสัยทัศน์

เราจะเป็นผู้นำในการให้บริการเพื่อสุขภาพช่องปาก

MISSION

พันธกิจ

1. ให้บริการทันตกรรมชั้นนำจากคลินิกหลากหลายขนาด
2. มุ่งเน้นสรรหาทันตแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง
3. คัดสรรวัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือที่มีคุณภาพ และทันสมัย
4. ฝึกอบรมผู้ช่วยทันตแพทย์ และบุคลากรให้มีทักษะระดับมืออาชีพ
5. ยึดมั่นการบริหารจัดการธุรกิจอย่างเป็นระบบมาตรฐานสากล และต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ
6. สร้างเครือข่ายให้ครอบคลุมทั้งในประเทศ และภูมิภาคอาเซียน

CORE VULUES

ค่านิยม 3 P

Passionnate (ทำอย่างใส่ใจทุ่มเท)

ใส่ใจ ทุ่มเท กระตือรือร้น ปราศจากความดีตกกัน

Professional (ทำอย่างมืออาชีพ) : PETER

Preventive Mind จิตสำนึกทันตกรรมป้องกัน

Emergency Management การจัดการภาวะฉุกเฉิน

Time Oriented รักษาเวลาของลูกค้า

Emotional Quotient บริหารอารมณ์และ จริยธรรม

Reputation การสร้างความน่าเชื่อถือ

Progressive (ทำอย่างไม่หยุดพัฒนา)

สารจากประธานกรรมการ



ท่านผู้อ่านทุกท่าน

ในรอบปี พ.ศ. 2564 ที่ผ่านมา ประเทศไทยยังเผชิญกับวิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 ซึ่งมีผลกระทบต่อทุกภาคส่วนและมีการสูญเสียมากขึ้น เราเปลี่ยนแปลงการใช้ชีวิตจากเดิมมาเป็นแบบ new normal และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ได้ดีขึ้น แม้ว่าวิกฤตการณ์จะเริ่มบรรเทาลง แต่ก็ยังมีบทบาทและอิทธิพลต่อการใช้ชีวิตประจำวันและการดำเนินธุรกิจต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจทางทันตกรรมที่ได้รับผลกระทบโดยตรง เพราะการทำงานทางทันตกรรมเป็นการทำงานที่จะเกิดการแพร่กระจายของเชื้อได้ง่าย บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบไปด้วยศูนย์ทันตกรรมที่ได้มาตรฐานทั้งในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัด ได้ให้ความสำคัญต่อการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 โดยบริษัทได้ทำการปรับปรุงทางด้านกายภาพและวิธีการปฏิบัติงานของบุคลากรของศูนย์ทันตกรรมทุกแห่ง ให้เป็นไปตามมาตรฐานและมาตรการป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อทางทันตกรรมที่

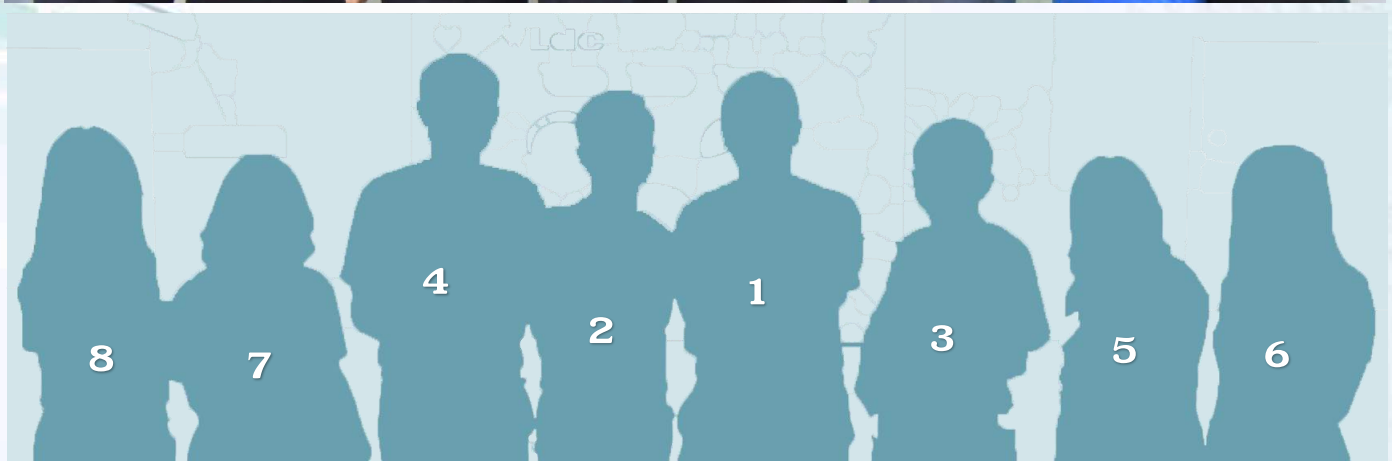
กำหนดขึ้นใหม่ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้มารับบริการและบุคลากรทุกคน ผลของการทุ่มเท ทั้งร่างกาย แรงใจของบุคลากรทุก ๆ ฝ่าย ทำให้บริษัทมีผลประกอบการในรอบปีที่ดีขึ้น และมีแนวโน้มที่จะดีขึ้นในปีถัดไป

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการเป็นผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนในทุกมิติ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาวัฒนธรรมด้านผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการทำงานที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคยุคดิจิทัล ให้ครอบคลุมและเข้าถึงได้ง่ายยิ่งขึ้น โดยมุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการภายใต้การดูแลโดยทันตแพทย์เฉพาะทาง อุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย มีมาตรฐานและความปลอดภัยของผู้รับบริการเป็นสำคัญ คณะกรรมการและผู้บริหารทุกท่านตระหนักในหน้าที่และทำงานด้วยความรับผิดชอบ ด้วยความโปร่งใส ด้วยหลักธรรมาภิบาลที่ดี เพื่อการกำกับดูแลบริหารจัดการที่ดีให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและสังคม

ในนามของคณะกรรมการบริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) ขอขอบพระคุณทุกท่านที่มีความเชื่อมั่นให้การสนับสนุนและไว้วางใจในการดำเนินงานบริษัทเสมอมา ขอให้ท่านมั่นใจว่า การดำเนินการของบริษัท จะพัฒนาไปสู่ความยั่งยืนและมั่นคง โดยยึดหลักธรรมาภิบาลตระหนักถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน รวมถึงมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม เพื่อก้าวสู่เจริญเติบโตอย่างมั่นคงและสร้างผลตอบแทนอย่างยั่งยืน

รศ.ทพ.ดร. ชัยวัฒน์นุชย์
ประธานกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท



1.รศ.ทพ.ดร.ชัยวัฒน์ มณีบุษย์

กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการ

2.ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์

กรรมการ/กรรมการผู้จัดการ/ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/กรรมการสรรหาและพิจารณาตำแหน่ง

3.นายจำนงค์ วัฒนเทศ

กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ

4.นายสุพจน์ แก้วมณี

กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาตำแหน่ง/
กรรมการตรวจสอบ

5.นางสุภาพร รัชตสุวรรณ

กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ

6.นางสาวพลับพลา ตาทอง

กรรมการ/กรรมการบริหาร

7.นางสาวสิริลักษณ์ ตั๊บบริรักษ์

กรรมการ/กรรมการบริหาร

8.นางนพเกล้า สุพรพัฒนา

กรรมการ/กรรมการบริหาร/เลขานุการบริษัท



รศ.ทพ.ดร. ชัยวัฒน์ มณีบุษย์

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการ

กรรมการสรรหาและพิจารณา
คำตอบแทน

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2557

อายุ 61 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก Doctor of Philosophy in Dental Science (PhD,) Tokyo Medical and Dental University, Japan
- ปริญญาโท Master of Dental Science (MDS.) The University of Melbourne, Australia
- ปริญญาตรี ทันตแพทยศาสตร (ท.บ.) สาขาทันตแพทยศาสตร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประกาศนียบัตร

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 109/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย

ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง	: 8 ปี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	: ไม่มี
ความสัมพันธ์ระหว่างกรรมการ	: ไม่มี
การกระทำความผิดกฎหมายในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	: ไม่มี
มีคุณสมบัติกรรมการตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน	: ใช่

ประสบการณ์การทำงาน

2556-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)
บริษัทจดทะเบียนอื่น	: ไม่มี
กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน	
2543 - ปัจจุบัน	รองศาสตราจารย์ประจำภาควิชาทันตกรรมหัตถการ คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2540 - 2543	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำภาควิชาทันตกรรมหัตถการ คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2533 - 2540	อาจารย์ประจำภาควิชาทันตกรรมหัตถการ คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ทันตแพทย์วัฒนา ชัยวัฒน์

กรรมการ

ประธานกรรมการบริหาร

ประธานกรรมการความเสี่ยง

กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2557

อายุ 58 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

•ปริญญาตรี ทันตแพทยศาสตรบัณฑิต..(D.D.S.).

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประกาศนียบัตร

•Modern Office Management, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2001

•Basic Computer & Internet for Executive (BCIE),

Loxley Information Company Limited,

•Franchise B2B , Batch 11, มหาวิทยาลัยศรีปทุม

•Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 109/2014

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย(IOD)

•หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 26

ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง : 8 ปี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : 50.04%

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

: 0.026%

ความสัมพันธ์ระหว่างกรรมการ : เป็นสามี-ภ. ส.สิริลักษณ์ ตั้งบริษัท

การกระทำผิดกฎหมายในระยะเวลา 5 ปี ย้อนหลัง : ไม่มี

มีคุณสมบัติกรรมการตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศของ

คณะกรรมการกำกับตลาดทุน : ใช่

ประสบการณ์การทำงาน

2557 -ปัจจุบัน กรรมการ/ประธานกรรมการบริหาร/ประธาน

กรรมการบริหารความเสี่ยง/กรรมการสรรหาและพิจารณา

คำตอบแทน/กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

บริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2560 -ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท เลิฟแฮนด์กรุ๊ป จำกัด



นายจ่านงค์ วัฒนเกส

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการตรวจสอบ

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2557

อายุ 69 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก รัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต รุ่นที่1มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (จบภาคบังคับ)
- ปริญญาโท MBA University of Central Missouri, USA
- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประกาศนียบัตร

ภาษาอังกฤษชั้นสูง (เกียรตินิยม) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 6 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 5/2001 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย (IOD)
- นิติศาสตรภาคบัณฑิตมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP Refresher Course) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย (IOD)
- หลักสูตร Audit Committee Seminar (1&2) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย (IOD)

ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง	: 8 ปี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	: ไม่มี
ความสัมพันธ์ระหว่างกรรมการ	: ไม่มี
การกระทำความผิดกฎหมายในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	: ไม่มี
มีคุณสมบัติกรรมการตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน	: ใช่

ประสบการณ์การทำงาน

2556-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

บริษัทจดทะเบียนอื่น

- กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ บมจ. แพลนต้า จิวเวลลี่
- กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ/ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ.ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

-ไม่มี-



นายสุพจน์ แก้วมณี

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณา

คำตอบแทน

กรรมการตรวจสอบ

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2556

อายุ 61 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขากฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประกาศนียบัตร

- กฎหมายภาษีอากร
สำนักฝึกอบรมหลักสูตรกฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา รุ่นที่ 2
- กฎหมายภาษีอากรสำหรับประชาชน สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการ
สำนักงานส่งเสริมงานตุลาการรุ่นที่ 5
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 107/2014
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย(IOD)

ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง : 9 ปี
 สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี
 สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี
 ความสัมพันธ์ระหว่างกรรมการ : ไม่มี
 การกระทำความผิดกฎหมายในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง : ไม่มี
 มีคุณสมบัติกรรมการตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศของ
 คณะกรรมการกำกับตลาดทุน : ใช่

ประสบการณ์การทำงาน

2556 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณา
 คำตอบแทน / กรรมการตรวจสอบ

บริษัทจดทะเบียนอื่น

- กรรมการตรวจสอบ บริษัท สาลี ฟรันที้ด จำกัด (มหาชน)
- กรรมการตรวจสอบ/กรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน
บริษัท เอ็ม.ซี.เอส.สติล จำกัด (มหาชน)
- กรรมการตรวจสอบ บริษัท สหโมเสค จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2536 -ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทศธรรม จำกัด
 2561-ปัจจุบัน กรรมการ สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย



นางสุภาพร รัชตสุวรรณ

กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 21 เมษายน 2559

อายุ 62 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท Master of Management สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประกาศนียบัตร

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 34/2005

ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง : 3 ปี
 สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี
 สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี
 ความสัมพันธ์ระหว่างกรรมการ : ไม่มี
 การกระทำความผิดกฎหมายในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง : ไม่มี
 มีคุณสมบัติกรรมการตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน : ใช่

ประสบการณ์การทำงาน

2559 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ
 บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

บริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2552 - ปัจจุบัน หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี สภาอากาศไทย



นางสาวพลัปลา ดาทอง

กรรมการ

กรรมการบริหาร

กรรมการบริหารความเสี่ยง

ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายธุรกิจทันตกรรม

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2557

อายุ 51 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

•ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

ประกาศนียบัตร

- หลักสูตรทักษะหัวหน้างาน สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
- หลักสูตร BSC –Based Strategic Plan & Action Plan
- หลักสูตรส่งเสริมพัฒนาธุรกิจแฟรนไชส์สู่ระบบมาตรฐานสากล
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 110/2014

ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง : 8 ปี
 สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี
 สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ: ไม่มี
 ความสัมพันธ์ระหว่างกรรมการ : ไม่มี
 การกระทำความผิดกฎหมายในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง : ไม่มี
 มีคุณสมบัติกรรมการตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศ
 ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน : ใช่

ประสบการณ์การทำงาน

2545 - ปัจจุบัน กรรมการ/กรรมการบริหาร/กรรมการบริหารความเสี่ยง/ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายธุรกิจทันตกรรม/ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ (รักษาการ) บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

บริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน : ไม่มี



นางนพเกล้า สุพรพัฒนา

กรรมการ

กรรมการบริหาร

กรรมการบริหารความเสี่ยง

ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทั่วไป

ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน (รักษาการ)

เลขานุการบริษัท

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2556

อายุ 56 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสแตมฟอร์ด

ประกาศนียบัตร

- การจัดทำแผนงบประมาณ
- BSC- Based Strategic Plan& Action Plan
- การจัดหาเงินทุนเพื่อเพิ่มมูลค่ากิจการอย่างยั่งยืนด้วยเครื่องมือตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรมาตรฐานการสอบบัญชีรหัส 700(ปรับปรุง)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 109/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย(IOD)
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่น 68/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย(IOD)
- หลักสูตร Fundamentals for Corporate secretaries รุ่นที่ 1/2560 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตร ADVANCES FOR CORPORATE SECRETARIES รุ่นที่ 1/2561 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง : 8 ปี
 สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี
 สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี
 ความสัมพันธ์ระหว่างกรรมการ : ไม่มี
 การกระทำความผิดกฎหมายในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง : ไม่มี
 มีคุณสมบัติกรรมการตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน : ใช่

ประสบการณ์การทำงาน

2545 - ปัจจุบัน กรรมการ/กรรมการบริหาร/กรรมการบริหารความเสี่ยง/ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทั่วไป/ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีการเงิน (รักษาการ)เลขานุการบริษัท บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

บริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน : ไม่มี



นางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์

กรรมการ

กรรมการบริหาร

กรรมการความเสี่ยง

ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2557

อายุ 49 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนพินายวิทยา จังหวัดนครราชสีมา

ประกาศนียบัตร

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 110/2014
- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- สร้างสรรค์กลยุทธ์การตลาดสู่ความสำเร็จ Formulating Marketing Strategies
- Digital & Loyalty Marketing for Management
- Brand SME 4.0
- CEO Branding
- CRM & CEM For Thailand SME 4.0

ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง : 8 ปี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : 0.026%

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : 50.04%

ความสัมพันธ์ระหว่างกรรมการ : เป็นภรรยา นายวัฒนา ชัยวัฒน์

การกระทำความผิดกฎหมายในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง : ไม่มี

มีคุณสมบัติกรรมการตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศของ

คณะกรรมการกำกับตลาดทุน : ใช่

ประสบการณ์การทำงาน

2556—ปัจจุบัน กรรมการ/ กรรมการบริหาร/ กรรมการบริหารความเสี่ยง/
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ

บมจ. แอลดีซี เด็นทัล

2544 — 2554 ที่ปรึกษาด้านการปฏิบัติการ ศูนย์ทันตกรรมลาดพร้าว

บริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน : ไม่มี

สารบัญ

สารจากประธานกรรมการ

คณะกรรมการ

ประวัติกรรมการ

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของบริษัท	13
2. การบริหารจัดการความเสี่ยง	62
3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	67
4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis: MD&A)	80
5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	95

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	96
7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่นๆ	99
8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ	119
9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน	124

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

129

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1	ประวัติผู้บริหาร และประวัติผู้บริหารบริษัทย่อย
เอกสารแนบ 2	ตารางแสดงการดำรงตำแหน่งของผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัท
เอกสารแนบ 3	รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน
เอกสารแนบ 4	ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ และรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคา ทรัพย์สิน (เปิดเผยไว้ในหัวข้อ ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ หน้า 42)
เอกสารแนบ 5	นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการฉบับเต็ม และจรรยาบรรณธุรกิจ ฉบับเต็มที่บริษัทได้จัดทำ (เปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท)
เอกสารแนบ 6	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
เอกสารแนบ 7	รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน



1. โครงสร้างและการดำเนินงานของบริษัท

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) (“บริษัท” หรือ “LDC”) ก่อตั้งในปี 2535 เริ่มจากคลินิกทันตกรรมขนาดเล็ก ภายใต้ชื่อ “ลาดพร้าวทันตคลินิก” โดยทันตแพทย์วัฒนา ชัยวัฒน์ ซึ่งเล็งเห็นว่าผู้บริโภคยุคใหม่มีความใส่ใจต่อสุขภาพช่องปากและฟันมากขึ้นโดยจะให้ความเชื่อถือกับคลินิกผู้ให้บริการทันตกรรมที่มีมาตรฐาน จึงได้พัฒนางานบริการของคลินิกทันตกรรมไปสู่เป้าหมายภายใต้แรงบันดาลใจที่ว่า “ฟันดี ชีวิตดี” โดยจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 26 มกราคม 2543 ได้ในนามบริษัท ศูนย์ทันตกรรมลาดพร้าว จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียน 10,000,000 บาท ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาบริษัทมีการพัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังก่อตั้งสถาบันฝึกอบรมแอลดีซีขึ้นในปี 2546 (ต่อมาได้เปลี่ยนชื่อเป็นสถาบันทันตวัฒน์) มีวัตถุประสงค์ในการผลิตบุคลากรทางทันตกรรมเพื่อสนับสนุนธุรกิจ และได้กำหนดมาตรฐานทันตกรรมภายใต้ชื่อ “LDC Quality Audit : LQA” เพื่อรักษาคุณภาพมาตรฐาน และพัฒนาการให้บริการทางด้านทันตกรรมอย่างต่อเนื่อง ต่อมาในปี 2549 บริษัทได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด พร้อมกับปรับรูปแบบการให้บริการทางทันตกรรม ให้เป็นศูนย์ทันตกรรมเฉพาะทางมุ่งสู่มาตรฐานระดับสากล ในนาม “ศูนย์ทันตกรรม แอลดีซี” (LDC Dental) มุ่งเน้นให้บริการรักษาทางทันตกรรมโดยทันตแพทย์เฉพาะทาง ในขณะเดียวกันก็เพิ่มศักยภาพการแข่งขันด้วยการขยายสาขาเรื่อยมา โดยมีเป้าหมายให้มีสาขาคอบคลุมเขตพื้นที่ชุมชนของกรุงเทพมหานคร และจังหวัดใกล้เคียง ต่อมาบริษัทได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เอ็ม เอ ไอ (mai) เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2557 โดยมีทันตแพทย์วัฒนา ชัยวัฒน์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่มีส่วนการถือหุ้น (ณ วันที่ 10 มีนาคม 2564) ร้อยละ 50.54

ปัจจุบัน บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) ยังคงประกอบธุรกิจผู้ให้บริการ ซึ่งธุรกิจหลักของกิจการ คือ การบริการด้านทันตกรรมครบวงจรโดยทันตแพทย์เฉพาะทาง โดยมีคลินิกทันตกรรมแอลดีซี 26 สาขาทั่วประเทศ นอกจากนี้บริษัทได้เพิ่มการบริการด้านความงามในบางสาขา ภายใต้ชื่อ “LDC Esthetics” ในสาขาดังกล่าวจะจดทะเบียนเป็นสหคลินิกในชื่อแอลดีซี ไลฟ์พลัส เพื่อให้บริการทันตกรรมและความงามควบคู่กัน

1.1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ของบริษัท

วิสัยทัศน์ (Vision)

เราจะเป็นผู้นำในการให้บริการเพื่อสุขภาพช่องปาก

จากวิสัยทัศน์ดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าบริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) มีการมุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพรวมทั้งยกระดับมาตรฐานในการบริการและความปลอดภัยทางด้านทันตกรรมอย่างไม่หยุดยั้งโดยมีเป้าหมายให้คนไทยมีสุขภาพช่องปากและฟันที่ดี

พันธกิจ (Mission)

1. ให้บริการทันตกรรมชั้นนำจากคลินิกหลากหลายขนาด
2. มุ่งเน้นสรรหาทันตแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง
3. คัดสรรวัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือที่มีคุณภาพ และทันสมัย
4. ฝึกอบรมผู้ช่วยทันตแพทย์ และบุคลากรให้มีทักษะระดับมืออาชีพ
5. ยึดมั่นการบริหารจัดการธุรกิจอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานสากลและต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ
6. สร้างเครือข่ายให้ครอบคลุมทั้งในประเทศ และภูมิภาคอาเซียน

ค่านิยมร่วม (Core Value)

ค่านิยมร่วม 3 P

- **Passionate** (ทำอย่างใส่ใจทุ่มเท) : ใส่ใจ ทุ่มเท กระตือรือร้น ประารถนาดีต่อกัน
- **Professional** (ทำอย่างมืออาชีพ) : (PETER)
 - P ersistent mind : จิตสำนึกทันตกรรมป้องกัน
 - E mergency Management : การจัดการภาวะฉุกเฉิน
 - T ime Oriented : รักษาเวลาของลูกค้า
 - E motional Quotient : บริหารอารมณ์และจริยธรรม
 - R eputation : การสร้างความน่าเชื่อถือ
- **Progressive** (ทำอย่างไม่หยุดพัฒนา) : ไม่หยุดพัฒนา

วัตถุประสงค์

Life Desires Change อยากให้ทุกคนมีชีวิตที่ดีขึ้น

กลยุทธ์

LDC The Next Normal

บริษัทกำหนดกลยุทธ์เพื่อใช้เป็นทิศทางในการดำเนินธุรกิจจากการประเมินความพร้อมจากทั้งปัจจัยภายในองค์กร เช่น จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ความเสี่ยง และปัจจัยแห่งความสำเร็จ ร่วมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่ประกอบด้วยภาวะเศรษฐกิจ สถานการณ์ แนวโน้มความต้องการของผู้รับบริการ หลักกฎหมาย และกฎเกณฑ์ต่างๆ โดยผู้บริหารจะนำปัจจัยต่างๆ มาประกอบการพิจารณาเพื่อกำหนดทิศทางและแนวทางองค์กร (Corporate Direction) เพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนงานให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย และจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (“COVID-19”) ที่ต่อเนื่องยาวนานมาตั้งแต่ปี 2019 จนถึงปัจจุบัน บริษัทจึงทบทวนกลยุทธ์ของบริษัทในทุกระดับสม่ำเสมอเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้ต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพอีกทั้งมีส่วนช่วยในการรักษาสีงแวดล้อมทำให้บริษัทเล็งเห็นถึงรูปแบบการใช้ชีวิตของผู้คนต่อจากนี้ ที่จะเปลี่ยนแปลงไปสู่รูปแบบการดำเนินชีวิตอย่างใหม่ที่แตกต่างจากอดีตหรือยุค New Normal เพื่อให้ปลอดภัยจากการติดเชื้อหันมาใส่ใจสุขภาพมากขึ้น รวมถึงนวัตกรรมที่ให้ความสำคัญกับมาตรฐานความปลอดภัยจากวิกฤตการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ COVID-19 บริษัทมีการยกระดับมาตรฐานต่าง ๆ เพื่อรองรับวิถีชีวิตที่เปลี่ยนไปในขณะที่สถานการณ์ยังคงต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน โดยกำหนด LDC The Next Normal เป็นกลยุทธ์ในปี 2564 และมีเป้าหมายกำไรสุทธิ 5 % ภายใต้แผนงานหลักๆ ดังนี้

- **ยกระดับ** เพื่อรับมือโควิด-19 และโรคระบาดในอนาคต LDC จึงลงทุนยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยด้วยการติดตั้งระบบป้องกันการติดเชื้อ และระบบหมุนเวียนอากาศบริสุทธิ์ในระดับมาตรฐานห้องผ่าตัดในทุกสาขา

ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัย



EOS
ดูดเก็บละอองฝอย
ที่ฟุ้งกระจาย



อุปกรณ์เครื่องมือ
ปราศจากเชื้อ



บัวน้ำยาฆ่าเชื้อ
ในการรับบริการ



การฆ่าเชื้อ
ในห้องตรวจด้วย
UVC



สวมใส่
อุปกรณ์ป้องกัน PPE



หมุนเวียน
อากาศบริสุทธิ์
ในห้องตรวจ



- **Lean** ลดภาระการขาดทุน

- ในปี 2564 บริษัทจะพิจารณาปิดสาขาที่ไม่มีศักยภาพในการทำกำไร โดยพิจารณาถึงปัจจัยต่างๆ รอบด้าน อย่างละเอียดรอบคอบเพื่อไม่เป็นการกระทบบริษัทในระยะยาว ซึ่งบริษัทเห็นว่าการลดภาระขาดทุน จะส่งผลดีต่อบริษัท และผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนในอนาคต สำหรับสาขาที่ยังมีศักยภาพที่ดีบริษัทจะทำการยกระดับมาตรฐานโดยมีเป้าหมาย 5 สาขาภายในปี 2564
- ปรับโครงสร้างต้นทุนให้เหมาะสม ซึ่งสะท้อนไปยังผลประกอบการในภาพรวมที่ถึงแม้รายได้ลดลง หลักๆ แล้วเกิดจากผลกระทบของสถานการณ์ และวิกฤต COVID-19 ทำให้มีผู้รับบริการลดลงอย่างมีนัยยะสำคัญ แต่การปรับโครงสร้างต้นทุนที่เหมาะสมส่งผลต่อสัดส่วนของกำไร(ขาดทุน) อย่างเห็นได้ชัด

- **Opportunity** เป็นการมองหาโอกาสใหม่ๆ ที่จะสามารถทำให้บริษัทเติบโตได้อย่างยั่งยืน ด้วยการพิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบ และความระมัดระวัง โดยในปี 2564 บริษัทได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ภายใต้แบรนด์ “AfterDent” และ “LDC Esthetics” เพิ่มขึ้น แต่การประชาสัมพันธ์ยังอยู่ในวงจำกัด ซึ่งจะเป็นแผนในอนาคตที่จะสื่อสารออกไปให้มากและทั่วถึงมากขึ้น

จากบทวิเคราะห์ทางเศรษฐกิจ¹ (เศรษฐกิจไทยผ่านจุดต่ำสุดและเริ่ม Restart ,2564) ที่กล่าวถึงผลกระทบของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่มีการแพร่ระบาดมาตั้งแต่ปลายปี 2563 ต่อเนื่องถึงไตรมาสที่ 3 ของปี 2564 ส่งผลกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจโดยรวมที่หดตัวอย่างต่อเนื่องจากนั้นเศรษฐกิจไทยจึงค่อยๆ ฟื้นตัวอย่างช้าๆ ก่อนที่จะหดตัวลงอีกครั้งจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ระลอกใหม่ในช่วงไตรมาส 3 ของปี 2564 สำหรับผลกระทบต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจในช่วงที่ผ่านมา เช่น การคุมเข้มกิจกรรมทางเศรษฐกิจในพื้นที่สีแดงเข้ม 29 จังหวัด ตั้งแต่เดือนมิถุนายน – กรกฎาคม 2564 สะท้อนผ่านเศรษฐกิจที่หดตัวลงทุกภาคส่วนในทิศทางเดียวกัน เช่น การบริโภคของภาคครัวเรือน และการลงทุนของภาคเอกชนที่ลดลงสะท้อนผ่านอัตราการใช้กำลังการผลิตโดยรวมของทั้งประเทศที่ปรับลดลงอย่างต่อเนื่อง และอาจกล่าวได้ว่า เศรษฐกิจไทยได้ผ่านจุดต่ำสุดไปแล้วและเริ่ม Restart จากนั้นไปน่าจะเห็นการทยอยฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง ตามการขยายกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่เพิ่มขึ้นตามลำดับ

และจากผลกระทบของภาวะวิกฤติจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ประกอบกับเศรษฐกิจโดยรวมที่ถดถอย รวมไปถึงมาตรการเข้มงวดจากภาครัฐ ส่งผลต่อจำนวนผู้รับบริการที่ลดลง ทำให้รายได้และผลประกอบการของบริษัท ช่วง 3 ไตรมาสแรกไม่เป็นไปตามเป้าหมาย อย่างไรก็ตามหลังจากมีการผ่อนปรนมาตรการของภาครัฐในช่วงไตรมาสที่ 4 ทำให้ประกอบกับผู้รับบริการมีความมั่นใจในมาตรฐานความปลอดภัยในการทำฟันของบริษัท จึงเข้ารับบริการเพิ่มมากขึ้นส่งผลให้ในไตรมาสที่ 4 ผลประกอบการของบริษัทกลับมามีกำไร แสดงให้เห็นถึงทิศทางที่ดีถึงแม้ว่าโดยภาพรวมทั้งปีแล้วยังไม่สามารถทำผลงานได้ตามเป้าหมาย

¹ เท็ดศักดิ์ ทวีธีระธรรม (รองกรรมการผู้อำนวยการ และหัวหน้าสายงานวิจัย บล.เอเซีย พลัส)

1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

สำหรับปี 2564 ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญเกี่ยวกับอำนาจการควบคุมบริษัท ทันตแพทย์วัฒนา ชัยวัฒน์ และครอบครัวชัยวัฒน์ ยังคงเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่

เหตุการณ์สำคัญในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

ปี 2562 เปิดให้บริการ LDC Esthetics จากเดิมมี 1 สาขาในปี 2561 โดยเปิดเพิ่มอีก 6 สาขา รวมมีสาขาให้บริการด้านความงาม 7 สาขา ประกอบด้วย สาขาสะพานใหม่ สาขางามวงศ์วาน สาขาพระราม 5 สาขาศาลายา สาขารังสิต สาขารามอินทรา กม.10 โดยคลินิกที่เปิดแผนกความงาม จะดำเนินการในรูปแบบสหคลินิกภายใต้ชื่อ แอลดีซีไลฟ์พลัส (LDC Lifeplus) นอกจากนี้ในไตรมาสที่ 3 ของปี 2562 บริษัท ได้พิจารณาปิดดำเนินการสาขานครสวรรค์ 1 สาขา เนื่องจากผลประกอบการขาดทุน และมีแนวโน้มรายได้ไม่เป็นที่น่าพอใจซึ่งส่งผลกระทบต่อกำไรขาดทุน

ปี 2563 บริษัทหยุดดำเนินการธุรกิจท่องเที่ยวเนื่องจากพิจารณาว่าเป็นธุรกิจที่มีต้นทุนสูง สัดส่วนของกำไรน้อย และเป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันสูง ประกอบกับวิกฤตการณ์ COVID-19 ที่กระทบกับธุรกิจท่องเที่ยวอย่างมากการหยุดการดำเนินการธุรกิจท่องเที่ยวของบริษัทในช่วงดังกล่าวจึงเป็นผลดีต่อภาพรวมของผลการดำเนินงาน

จากผลกระทบของวิกฤตการณ์ COVID-19 ตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาด และคำสั่งของภาครัฐ ทำให้บริษัทต้องปิดให้บริการทุกสาขาเป็นระยะเวลากว่า 2 เดือน

เปิดปรับโฉมใหม่ของสาขาด้านแบบศูนย์ทันตกรรม LDC Dental สาขารามอินทรา กม.10 เพื่อให้ผู้รับบริการได้สัมผัสถึงการดูแลรักษาฟันในรูปแบบ Next Normal ตอบรับสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัส Covid-19 และรองรับการแพร่ระบาดของโรคในอนาคตโดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้รับบริการเป็นหลัก ภายใต้ทีมทันตแพทย์เฉพาะทาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดฟันที่เน้นทันตแพทย์ที่ได้รับการรับรองจากสมาคมทันตแพทย์จัดฟันแห่งประเทศไทย เพิ่มความเชื่อมั่นยิ่งขึ้น โดยเทคโนโลยีความปลอดภัยขั้นสูงในยุค New Normal ได้แก่

1.ระบบ EOS ดูดเก็บละอองฝอยที่ฟุ้งกระจายในอากาศระหว่างการทำฟัน ทำงานร่วมกับเครื่องฟอกอากาศที่เป็นมาตรฐานเดิม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการหมุนเวียนอากาศ ทำให้อากาศภายในห้องทำ ฟันสะอาดและปลอดภัยยิ่งขึ้น

2.ระบบ UVC หลอดฆ่าเชื้อรังสีอัลตราไวโอเลต-ซีช่วยทำ ลายเชื้อ โรคตกค้างที่เกาะบริเวณพื้น ผิวอุปกรณ์ห้องทำฟัน ใช้อบฆ่าเชื้อห้องทำ ฟันภายหลังการรักษา

3.ระบบ Auto Door ประตูเลื่อนอัตโนมัติเพื่อลดการสัมผัส ลดการปนเปื้อนข้ามจากคนหนึ่งสู่อีกคนหนึ่ง (Cross contamination)

4.ระบบ Care Light อุปกรณ์สัญญาณไฟ (คล้าย Nurse Call ในโรงพยาบาล) ที่ผู้รับบริการสามารถใช้สื่อสารกับทันตแพทย์ขณะทำฟัน ช่วยลดความกังวลให้กับผู้รับบริการ ทำให้การทำฟันราบรื่นยิ่งขึ้น

ปี 2564 จากกลยุทธ์ The Next Normal ซึ่งบริษัทมีแผนลดภาระขาดทุนเพื่อไม่ให้เป็นภาระในระยะยาวจึงพิจารณาปิดให้บริการคลินิกทันตกรรม และสหคลินิกดังนี้

ไตรมาสที่ 1 ปิดให้บริการคลินิกทันตกรรมสาขาสายไหม สาขากอนนเพชรบุรี สหคลินิก LDC Life Plus สาขางามวงศ์วาน และหยุดให้บริการความงามในสาขาพระราม 5

ไตรมาสที่ 3 ปิดให้บริการสหคลินิก LDC Life Plus สาขาเสวีไทย

ปี 2564 (ต่อ) บริษัทเดินหน้าตามแผนยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยเพื่อตอกย้ำความมั่นใจให้แก่ผู้บริโภค วิธีใหม่ที่ต้องการความปลอดภัยขั้นสูงสุด (LDC The Next Normal) รับมือ COVID-19 และโรคระบาดในอนาคต โดยร่วมลงนามความร่วมมือกับ Saijo Denki ในการออกแบบและพัฒนาระบบเฉพาะสำหรับคลินิกทันตกรรมเพื่อลดโอกาสการติดเชื้อทางอากาศ โดยนวัตกรรมการหมุนเวียนอากาศบริสุทธิ์ในห้องทำฟันเป็นการเติมอากาศบริสุทธิ์ Fresh Air 100% เข้าสู่ห้องทำฟันตลอดเวลา และสร้างม่านอากาศสะอาดไหลเวียนในห้องทำฟันให้เกิดขึ้นระหว่างบุคลากรทางการแพทย์และผู้รับบริการ (Clean to Dirty) ได้ถึง 24 รอบต่อชั่วโมง (Air Change) ซึ่งสูงกว่ามาตรฐานความสะอาดห้องฟันปกติถึง 2 เท่า ซึ่งจะทำให้บุคลากรทางการแพทย์และผู้รับบริการมั่นใจถึงความปลอดภัยระหว่างทำการรักษา ด้วยการ**ติดตั้งระบบป้องกันการติดเชื้อและระบบหมุนเวียนอากาศบริสุทธิ์**นี้ จะทำให้ผู้บริโภคสามารถเชื่อมั่นได้ว่าการเข้ารับบริการที่ LDC Dental ไม่มีเรื่องที่น่ากังวลอีกต่อไป ซึ่งเป็นสิ่งที่บริษัทมุ่งมั่นพัฒนามาตรฐานภายใต้ ความตั้งใจที่ว่า “ความปลอดภัยที่ไม่เคยเปลี่ยน”

นอกจากนี้เพื่อให้เห็นถึงความพร้อมและความปลอดภัยในการทำฟันยุคโควิด โดยเชิญบุคคลที่มีชื่อเสียง อาทิคุณแพทวง Klear (ธวัชณันต์ ยั่งยืนพูนชัย) นักร้องชื่อดัง คุณดาร์ท ธนทร (ธนทร ศิริรักษ์) นักพากย์เสียงโฆษณา มาร่วมทดสอบห้องฟัน



ไตรมาสที่ 4 บริษัทออกผลิตภัณฑ์ใหม่ 3 รายการซึ่งเป็น House Brand ของบริษัทในไตรมาสที่ 4 โดยเป็นผลิตภัณฑ์ดูแลสุขภาพปากและฟันภายใต้แบรนด์ “AFTERDENT” 2 รายการ และแอลกอฮอล์ Food Grade 1 รายการ

- น้ำยาบ้วนปากธรรมชาติ Aloe Vera Extract ให้ความชุ่มชื้น ดูแลสุขภาพปาก Xylitol สารให้ความหวานจากธรรมชาติ ไม่เป็นอาหารของแบคทีเรีย และเป็นน้ำยาบ้วนปาก No Paraben, Sugar Free และ



- ยาสีฟัน AFTERDENT สำหรับคนจัดฟันตอบโจทย์ในการดูแลสุขภาพช่องปาก ยาสีฟันสูตรอ่อนโยน ป้องกันฟันผุ ช่วยลดการเสียวฟัน ช่วยลดการสะสมของแบคทีเรียสาเหตุของกลิ่นปากและอาการฟันผุ ช่วยให้เหงือกและฟันแข็งแรง Sugar Free และ No Paraben

- Alcohol Food Grade แอลกอฮอล์ฟู้ดเกรด 77% ไม่ใส่สีและไม่แต่งกลิ่น ปลอดภัยต่อสิ่งมีชีวิต ผลิตจากวัตถุดิบธรรมชาตินำเข้าจากยุโรป สำหรับทำความสะอาดมือเพื่อสุขอนามัย ไม่ต้องล้างออก



1.1.3 การใช้เงินที่ได้จากการระดมทุน

บริษัทได้เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้น (Rights Offering) และบุคคลในวงจำกัด (Private Placement) เมื่อปี 2559 ซึ่งได้รับเงินจากการขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าว เป็นเงินทั้งสิ้น 259,500,000 บาท (สองร้อยห้าสิบล้านห้าแสนบาทถ้วน) โดยหลังจากหักค่าธรรมเนียมการจดทะเบียนเพิ่มทุนและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องแล้ว บริษัทได้รับเงินสุทธิประมาณ 254,075,478.15 บาท (สองร้อยห้าสิบล้านเจ็ดหมื่นห้าพันสี่ร้อยเจ็ดสิบบาทสี่สตางค์)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทใช้เงินระดมทุนดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

วัตถุประสงค์	แผนการใช้เงิน	จำนวนเงินที่ใช้ไปจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564	จำนวนเงินคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
1. ขยายสาขาใหม่	65.00	63.13	1.87
2. เงินทุนหมุนเวียนของบริษัท	89.08	58.84	30.24
3. ชำระคืนตราสารทางการเงิน ตัวแลกเปลี่ยน : (B/E)	100.00	100.00	0.00
รวมทั้งสิ้น	254.08	221.97	32.11

รายละเอียด :

เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม จำนวน 100.00 ล้านหุ้น ในราคาเสนอขายหุ้นละ 1.00 บาท เมื่อ 30 พ.ค.2559

จำนวนเงินที่ได้รับ	100,000,000.00	บาท
ค่าใช้จ่าย	639,521.85	บาท
*จำนวนเงินที่ได้รับสุทธิ	99,360,478.15	บาท

เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่บุคคลในวงจำกัด จำนวน 2 ครั้ง

ครั้งที่ 1 เสนอขายจำนวน 50.00 ล้านหุ้น ในราคาเสนอขายหุ้นละ 1.63 บาท เมื่อ 16 มิ.ย.2559

จำนวนเงินที่ได้รับ	81,500,000.00	บาท
ค่าใช้จ่าย	2,445,000.00	บาท
*จำนวนเงินที่ได้รับสุทธิ	79,055,000.00	บาท

ครั้งที่ 2 เสนอขายจำนวน 50.00 ล้านหุ้น ในราคาเสนอขายหุ้นละ 1.56 บาท เมื่อ 17 ส.ค.2559

จำนวนเงินที่ได้รับ	78,000,000.00	บาท
ค่าใช้จ่าย	2,340,000.00	บาท
*จำนวนเงินที่ได้รับสุทธิ	75,660,000.00	บาท

1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ปัจจุบันบริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจให้บริการทางทันตกรรมแบบครบวงจร ภายใต้รูปแบบของศูนย์ทันตกรรมที่มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการ โดยทันตแพทย์เฉพาะทาง ด้วยอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ที่มีมาตรฐาน และระบบความปลอดภัยของผู้รับบริการเป็นสำคัญ ปัจจุบันบริษัทมีศูนย์ทันตกรรมที่เปิดให้บริการจำนวน 26 สาขาทั่วประเทศ ประกอบด้วย

- สาขาในเขตกรุงเทพและปริมณฑล 16 สาขา ได้แก่ สาขาลาดพร้าว 89 สาขารามคำแหง 135 สาขารามอินทรา 37 สาขาแจ้งวัฒนะ สาขาศรีนครินทร์ สาขาอ่อนนุช สาขาราชพฤกษ์ สาขารังสิต สาขาเพชรเกษม สาขาพระราม 2 สาขาพระราม 5 สาขาบางใหญ่ สาขานวมินทร์ สาขาสะพานใหม่ สาขารามอินทรา(กม.10) และสาขาศาลายา
- สาขาที่เปิดในต่างจังหวัด 10 สาขา ได้แก่ สาขามุกดาหาร สาขานครพนม สาขานครราชสีมา สาขามหาสารคาม สาขาเชียงราย สาขาอุบลราชธานี สาขาเชียงใหม่ สาขานครศรีธรรมราช สาขาลำปาง และสาขาอุดรธานี ซึ่งสาขาในต่างจังหวัดจะมีทำเลที่ตั้งอยู่บนถนนสายหลักและเป็นย่านเศรษฐกิจสำคัญ

และมีคลินิกความงาม LDC Esthetics จำนวน 4 สาขา ได้แก่ สาขาศาลายา สาขาสะพานใหม่ สาขารามอินทรา(กม.10) และสาขารังสิต

1.2.1 โครงสร้างรายได้ของบริษัท

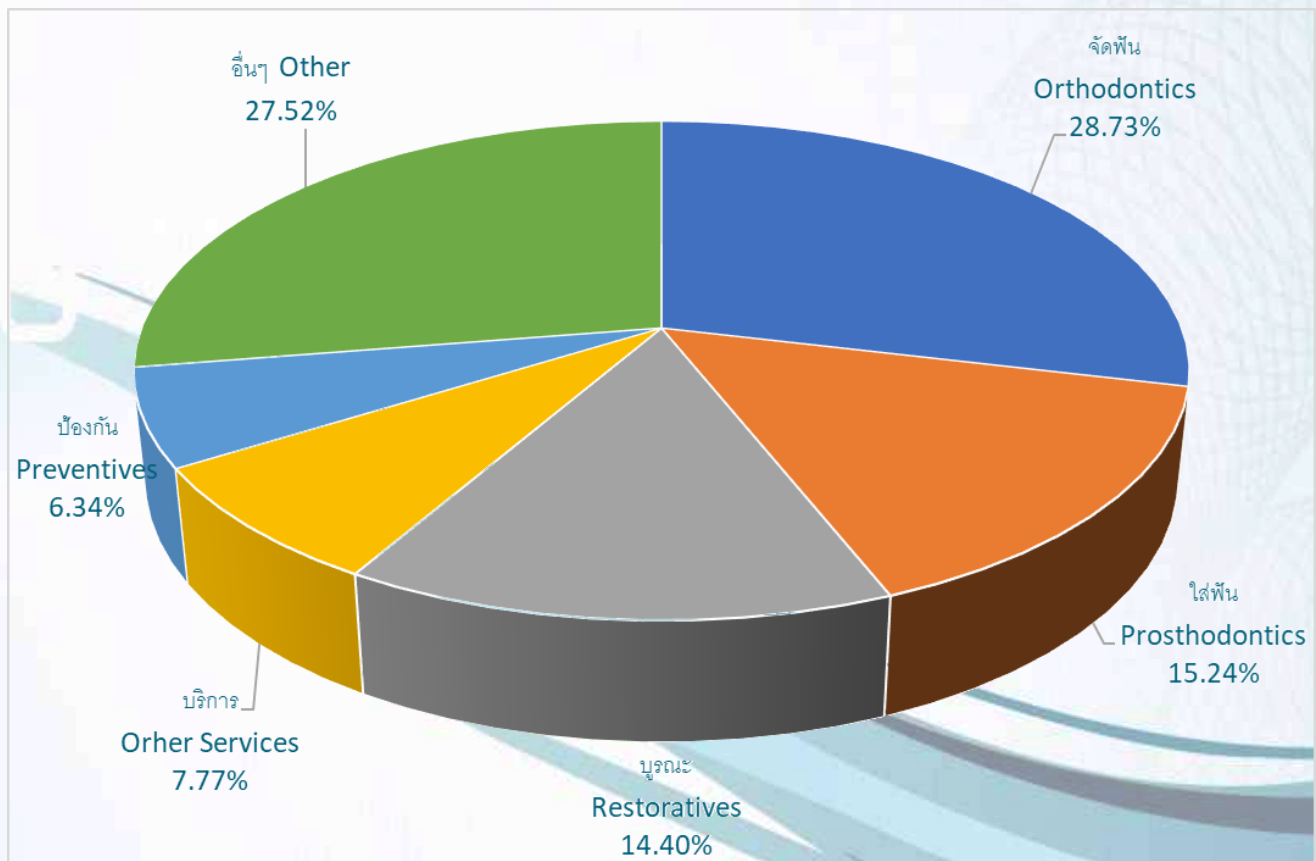
สำหรับโครงสร้างรายได้ของบริษัท 3 ปี สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ถึง 31 ธันวาคม 2564 มีรายละเอียด ดังนี้

	ปี 2564		ปี 2563		ปี 2562	
	ลบ.	ร้อยละ	ลบ.	ร้อยละ	ลบ.	ร้อยละ
รายได้ทางทันตกรรม	351.02	94.32%	408.35	95.62%	506.33	92.35%
รายได้จากการขายสินค้า	9.22	2.48%	8.12	1.90%	10.41	1.90%
รายได้จากการให้บริการนำเที่ยว (หยุดดำเนินการปี 2564)	0.00	0.00%	0.01	0.00%	19.88	3.63%
รายได้จากการให้บริการความงาม	7.20	1.93%	6.27	1.47%	4.13	0.75%
รวมรายได้จากการให้บริการ	367.44	98.73%	422.75	98.99%	540.75	98.62%
รายได้อื่น ๆ ¹	4.71	1.27%	4.29	1.01%	7.54	1.38%
รวมรายได้	372.15	100.00%	427.05	100.00%	548.29	100.00%

หมายเหตุ : รายได้อื่น : ดอกเบี้ยรับ กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สิน รายได้ค่าเช่า-บริการพื้นที่ รายได้ฝึกอบรม

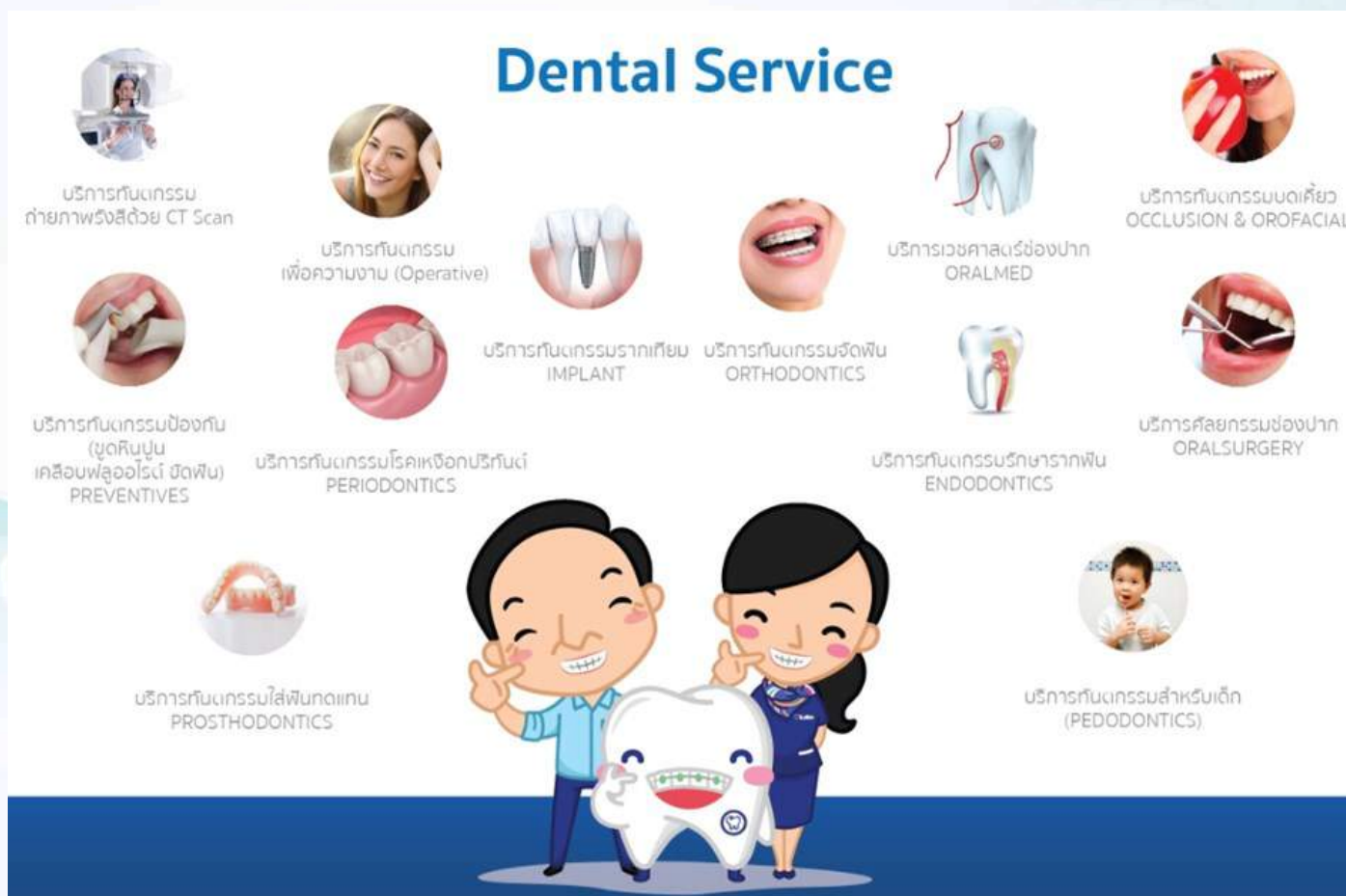
สำหรับรายได้ทางทันตกรรมซึ่งเป็นรายได้หลักของบริษัท สามารถจำแนกเป็นรายได้แยกตามประเภทการรักษา เมื่อเทียบกับรายได้ทางทันตกรรมทั้งหมด มีสัดส่วนดังนี้

รายได้ทางทันตกรรมจำแนกตามประเภทการรักษา



- การรักษาประเภทจัดฟัน มีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 28.73 ซึ่งเป็นรายได้ที่มากที่สุดในทุกประเภทการรักษา
- การรักษาประเภทใส่ฟัน มีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 15.24
- การรักษาประเภทบูรณะ เช่น การอุดฟันประเภทต่าง ๆ มีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 14.40
- การบริการทางการแพทย์ มีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 7.77 และ
- การรักษาประเภททันตกรรมป้องกัน เช่น การขูดหินปูนและขัดฟัน มีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 6.34
- รายได้จากการให้บริการประเภทอื่น ๆ เช่น ทันตกรรมสำหรับเด็ก ทันตกรรมโรคเหงือกปริทันต์ ทันตกรรมศัลยกรรมช่องปาก หรือ การรักษารากฟันเป็นต้น ซึ่งรายได้จากการให้บริการอื่น ๆ ดังกล่าว มีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 27.52

1.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์



(1) ลักษณะของผลิตภัณฑ์และบริการ

ก. สายธุรกิจทันตกรรม บริษัทประกอบกิจการสถานพยาบาลด้านทันตกรรมเพื่อ
บริการรักษาทางทันตกรรม โดยมีขอบเขตการให้บริการ 13 ประเภท ดังต่อไปนี้

บริการตรวจฟัน (Oral Check Up)

ฟิล์มเพื่อการวินิจฉัยในรูปแบบต่างๆ เช่น แบบพาโนรามา (PAN) แบบ HAND WRIST แบบ PA. แบบ VIEW OF SKULL เป็นต้น รวมถึงการให้ความรู้เกี่ยวกับสุขอนามัยในช่องปาก



บริการทันตกรรมป้องกัน (Preventives)

เป็นการให้บริการเชิงทันตกรรมป้องกันในด้านต่างๆ เช่น การให้บริการขัดฟัน การอุดหินปูน การเคลือบฟลูออไรด์ การเคลือบปิดร่องฟัน การใส่เครื่องมือกันฟันล้ม การใส่ยางแยกเพื่อแก้ฟันขึ้นผิดที่ เป็นต้น

บริการบำบัดฉุกเฉิน (Emergency Dental Services)

เป็นการให้บริการทันตกรรมบำบัดฉุกเฉินในด้านต่างๆ เช่น บำบัดฉุกเฉินอุดชั่วคราว บำบัดฉุกเฉินล้างคลองรากฟัน บำบัดฉุกเฉินทางปริทันต์ บำบัดฉุกเฉินโดยการแก้ไขการสบฟัน บำบัดฉุกเฉินด้วยการเข้าเฝือกฟัน บำบัดฉุกเฉินยึดครอบฟันที่หลุด บำบัดฉุกเฉินกรอแต่งฟันปลอม บำบัดฉุกเฉินระบายหนอง-ในช่องปาก ยึดฟันที่หลุด (เข้าเฝือก) ฟันโยก จากอุบัติเหตุ เป็นต้น



บริการทันตกรรมบูรณะ (Restoratives)

เป็นการให้บริการทันตกรรมที่เกี่ยวกับงานซ่อมแซมฟัน รักษาฟัน บูรณะฟัน เช่น การอุดฟัน การอุดคอฟัน การขัดฟัน แต่งวัสดุอุดฟัน การทาสีเพื่อระงับอาการเสียวฟัน การบูรณะฟันหลังจากการรักษาโรคฟัน เป็นต้น



บริการทันตกรรมเพื่อความงาม (Esthetics)

เป็นการให้บริการทันตกรรมเพื่อความสวยงามและเสริมบุคลิกภาพ เช่น การปิดช่องห่างระหว่างฟัน การปรับแต่งฟัน การฟอกสีฟัน การครอบฟันเพื่อความสวยงาม การทำรอยยิ้มประทับใจ เป็นต้น



บริการทันตกรรมสำหรับเด็ก (Pedodontics)

เป็นการให้บริการทันตกรรมสำหรับเด็กในด้านต่างๆ เช่น การเคลือบฟันด้วยฟลูออไรด์ การทำความสะอาดและขัดฟัน การบูรณะและการอุดฟันน้ำนมด้วยวัสดุสีเหมือนฟัน การเคลือบหลุมร่องฟัน การใส่เครื่องมือคงสภาพฟัน และเครื่องมือขยายช่องว่าง การรักษาโรคฟันสำหรับฟันน้ำนมและการทำครอบฟันสแตนเลส การจัดทำฟันปลอมในเด็ก การใส่เครื่องมือกระตุ้นการเจริญเติบโตขากรรไกร เป็นต้น รวมทั้งการให้ความรู้ด้านทันตกรรม การจัดการพฤติกรรม การดูแลสุขภาพช่องปาก การดูแลและติดตามการขึ้นของฟัน การตรวจสุขภาพช่องปากและฟันอย่างสม่ำเสมอ และการให้คำปรึกษาด้านโภชนาการที่เหมาะสมสำหรับเด็กเป็นการให้บริการในลักษณะของการให้คำปรึกษาและการวางแผนการรักษาในเบื้องต้น โดยจะดำเนินการวินิจฉัยทางเวชศาสตร์ช่องปาก วินิจฉัยขึ้นเนื้อ พิมพ์แบบจำลองฟันเพื่อการวินิจฉัย ถ่ายรูปเพื่อการวินิจฉัย ถ่ายภาพรังสี



บริการทันตกรรมรักษารากฟัน (Endodontics)

เป็นการให้บริการทันตกรรมสำหรับผู้รับบริการที่มีอาการปวด บวม อักเสบ จากการติดเชื้อในคลองรากฟัน เช่น การรักษาคลองรากฟัน การซ่อมแซมคลองรากฟัน การผ่าตัดปลายรากฟัน เป็นต้น

บริการทันตกรรมจัดฟัน (Orthodontics)

เป็นการให้บริการทันตกรรมจัดฟันเพื่อให้การสบฟันดีขึ้นเพื่อการบดเคี้ยวอาหารที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งลดอัตราเสี่ยงในการเกิดโรคฟันผุหรือโรคเหงือกอักเสบเนื่องจากความลำบากในการทำทำความสะอาดฟันและเหงือกในบริเวณที่ฟันเรียงตัวผิดปกติ หลีกเลี่ยงการเกิดการสึกของฟันที่ผิดปกติจากการเรียงฟันหรือสบฟันที่ไม่เหมาะสม นอกจากนี้ยังอาจช่วยส่งเสริมบุคลิกภาพจากการที่มีฟันเรียงกันสวยงาม

การจัดฟันมี 3 รูปแบบคือ

- จัดฟันแบบโลหะติดแน่น รัดด้วยยาง
- จัดฟันแบบโลหะติดแน่น แบบไม่รัดยาง
- จัดฟันแบบใสไร้โลหะ



บริการทันตกรรมโรคเหงือกปริทันต์ (Periodontics)

เป็นการให้บริการทันตกรรมด้านการรักษาโรคเหงือกอักเสบ ปริทันต์อักเสบ และงานศัลยกรรมปริทันต์ เช่น การขูดหินปูนและเกลารากฟันให้เรียบ การตัด/ตกแต่งเหงือก การเพิ่มความยาวของตัวฟัน การผ่าตัดเหงือก ศัลยกรรมเสริมสันเหงือก ศัลยกรรมปลูกเหงือก เป็นต้น

บริการศัลยกรรมในช่องปาก (Oral Surgery)

เป็นการให้บริการทันตกรรมในด้านการผ่าตัดในช่องปาก เช่น การถอนฟัน การผ่าฟันคุด การผ่าตัดถอนฟันที่ฝังในกระดูก การผ่าตัดแก้ไขกระดูกสันเหงือก การผ่าตัดเหงือกกระบายหนองในช่องปาก เป็นต้น

บริการทันตกรรมใส่ฟันทดแทน (Prosthodontics)

เป็นการให้บริการทันตกรรมใส่ฟันเพื่อการใช้งานตามปกติ และเพื่อความสวยงาม เช่น การใส่ฟันปลอมชนิดถอดได้ การใส่ฟันปลอมชนิดติดแน่น การซ่อมแซมฟันปลอม เป็นต้น



บริการทันตกรรมรากเทียม (Implants)

เป็นการให้บริการทันตกรรมฝังรากเทียม โดยการฝังวัสดุที่มีรูปร่างคล้ายรากฟันลงบนกระดูกขากรรไกร เพื่อช่วยให้ฟันปลอมภายในช่องปากสามารถยึดเกาะได้ ทำได้ทั้งฟันปลอมชนิดติดแน่นและฟันปลอมชนิดถอดได้ เช่น การฝังรากเทียมชนิดใช้รองรับฟันปลอมถอดได้ การฝังรากเทียมชนิดใช้รองรับฟันปลอมติดแน่น การศัลยกรรมช่องปากเพื่อสนับสนุนการฝังรากเทียม เป็นต้น



บริการทันตกรรมบดเคี้ยว (Occlusions)

เป็นการให้บริการทันตกรรมเพื่อบำบัดโรคข้อต่อขากรรไกร และกล้ามเนื้อบดเคี้ยว (อาทิ อาการปวดใบหน้า บริเวณช่องปาก ข้อต่อขากรรไกร อาการนอนกัดฟัน) เช่น การทำฟันเฝือกฟัน การปรับฟันเฝือกฟัน การทำวัสดุป้องกันปาก การแก้ไขการสบฟันเฉพาะที่ การใส่เครื่องมือเพื่อแก้ไขการนอนกรน และหยุดหายใจขณะหลับ เป็นต้น



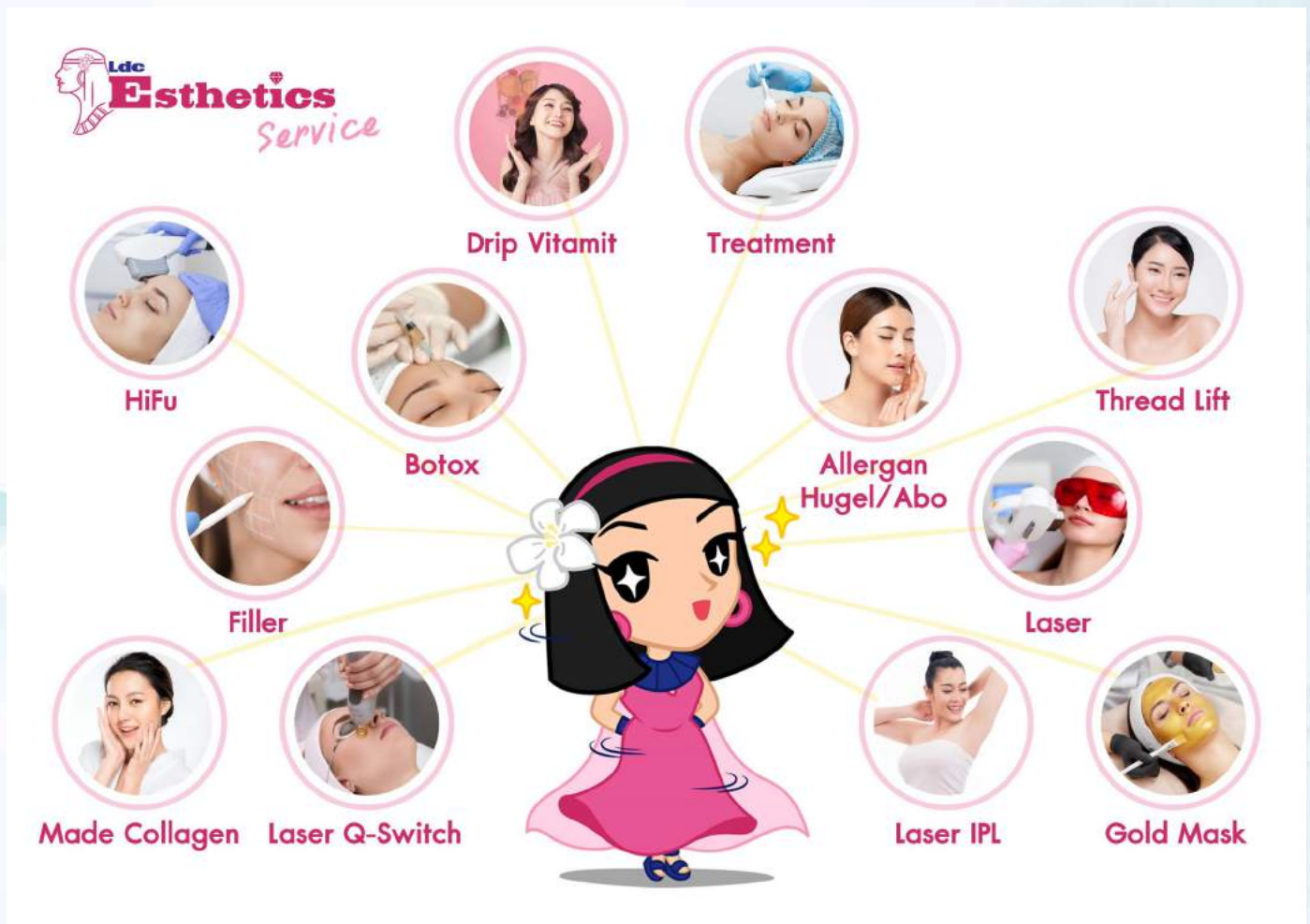
ความปลอดภัย ที่ไม่เคยเปลี่ยน

“เพื่อให้คนไข้ เข้าใจ ไร้ใจ
และเชื่อมั่น LDC Dental
มาตรฐานเดียวกัน
ทุกสาขาครับ”

ทันตแพทย์ วรณดา ชัยวัฒน์ (หมอหนึ่ง)



บ. สายธุรกิจความงาม



บริการด้านความงามแบ่งขอบเขตการให้บริการเป็น 8 ประเภท ดังต่อไปนี้

การให้บริการ Treatment บำรุงและปรับสภาพผิวพรรณ

เป็นการให้บริการเพื่อดูแลผิวพรรณเพื่อขจัดเซลล์ผิวที่เสื่อมสภาพ เพิ่มความชุ่มชื้นให้กับผิวลดความหยابกร้าน ลดเลือนริ้วรอยและเพิ่มความกระชับใสให้ผิว ช่วยในการไหลเวียนของโลหิตให้ดีขึ้น

การให้สารเติมเต็ม Filler

เป็นการรักษาเพื่อให้สารเติมเต็มเพื่อช่วยลดริ้วรอยร่องลึกตามจุดต่าง ๆ บนใบหน้า ด้วยสารที่เลียนแบบสารที่มีตามธรรมชาติช่วยทำให้ใบหน้าเต่งตึง ยังเป็นการเติบโยคอลลาเจนที่หายไปให้แลดูอ่อนเยาว์กว่าวัย การลดเลือนริ้วรอยร่องลึก ผิวหย่อนคล้อย ปัญหาถุงใต้ตา ร่องน้ำตาลึก แก้มยุ้ยปากไม่ได้อรูป หรือริมฝีปากบาง การเติมส่วนต่าง ๆ บนใบหน้า เช่น จมูก หน้าผาก คาง ผู้มีปัญหาหยาบหยาบและรูขุมขนกว้าง หรือต้องการให้ผิวชุ่มชื้น

การรักษา LASER

เป็นการรักษาโดย การยิงคลื่นแสงลงสู่ผิวเพื่อทำลายเซลล์เม็ดสี (เมลานิน) เมื่อเซลล์เม็ดสีถูกทำลาย รอยแดงจากสิว ฝ้า กระ ก็จะค่อยๆ จางลง นอกจากนี้ความร้อนจากคลื่นแสงยังช่วยกระตุ้นการสร้างคอลลาเจนใต้ผิว ทำให้ผิวเรียบเนียน กระชับใส รักษาอาการหน้ามัน หรือจะแก้ปัญหาเฉพาะจุด

การยกกระชับใบหน้า

เป็นการรักษาเพื่อให้ผิวหนังตึงต่งและยกกระชับไม่หย่อนคล้อยตามวัยซึ่งมีหลายวิธีเช่น การทำ HIFU โดยใช้พลังงานคลื่นเสียงความถี่สูงส่งลงสู่ชั้นผิวเพื่อกระตุ้นการทำงานของเซลล์ที่ผลิตเส้นใยคอลลาเจนและอีลาสติน เพื่อเร่งการเกิดคอลลาเจนใหม่มาทดแทนของเดิมที่เริ่มเสื่อมสภาพ หรือการร้อยไหมจะทำให้เกิดแรงดึงยกกระชับในชั้นผิวหนัง ใบหน้าจึงดูยกขึ้นหลังการร้อยไหม

การรักษาสิว ผื่น จุดต่างด่าง

เป็นการรักษาเพื่อลดการอักเสบจากสิว ผื่น กระ อากาณีน แพ้ รอยแดง รอยด่าง ให้สภาพ กระตุ้นการซ่อมแซมผิวและสร้างเซลล์ผิวใหม่ ด้วยการรักษารูปแบบต่าง ๆ เช่นการทำ IPL Laser Meso Acne Controlling Made Collagen หรือการ mask หน้าเพื่อลดการอักเสบของผิว

การฉีดสลายไขมัน

การรักษาเพื่อสลายไขมันตามจุดต่าง ๆ ของร่างกายในการลดสัดส่วนหรือในจุดที่ลดยาก ด้วยการฉีดตัวยาที่มีประสิทธิภาพในการสลายไขมันเฉพาะจุดเข้าไปทำให้ไขมันที่สะสมอยู่ในบริเวณนั้นแตกตัวออกเป็นโมเลกุลเล็ก ๆ และขับออกจากร่างกายในรูปแบบของน้ำทางระบบขับถ่ายและระบบน้ำเหลือง ช่วยเรื่องการเผาผลาญไขมันในส่วนนั้นให้ทำงานดีขึ้น

การฉีดผิว

เป็นการฉีดวิตามินเข้าเส้นร่วมกับควินตั้มบำบัดตามความต้องการของแต่ละบุคคลเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการบำบัดร่างกาย โดยการให้สารเข้าทางเส้นเลือดโดยตรงซึ่งร่างกายจะสามารถนำไปใช้ได้โดยทันทีเป็นผลลัพธ์ทันทีภายใน 24 ชั่วโมง

การฟื้นฟูสภาพผิว

เป็นการรักษาด้วยสารเพื่อช่วยเสริมสร้างและซ่อมแซมฟื้นฟูการทำงานของ Stem cell เพิ่มความสดใสให้กับผิว และสีผิวที่สม่ำเสมอขาวใส ตึงกระชับ และชุ่มชื้นดูอ่อนกว่าวัย เช่น การทำ Made collagen



ศักยภาพในการให้บริการทางทันตกรรมและความงาม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีศักยภาพด้านสถานที่การให้บริการทางด้านทันตกรรมและความงามและมีอัตราการให้บริการ จากจำนวนห้องทันตกรรมและความงามที่ให้บริการ

โดยศักยภาพในการให้บริการต่อผู้รับบริการ ประเมินจากจำนวนห้องทันตกรรมที่แต่ละสาขาให้บริการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ดังนี้

สาขาในกรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน 16 สาขา

สาขา	ขนาดสาขา	จำนวนห้องทันตกรรม ทั้งหมด (ห้อง)	จำนวนห้องทันตกรรม ที่เปิดให้บริการ (ห้อง)	จำนวนห้อง ให้บริการความ งาม
สาขาลาดพร้าว	ขนาดกลาง	9	7	-
สาขารามคำแหง 135	ขนาดใหญ่	13	13	-
สาขารามอินทรา 37 (กม.4)	ขนาดกลาง	7	6	-
สาขาแจ้งวัฒนะ	ขนาดใหญ่	12	12	-
สาขาศรีนครินทร์	ขนาดใหญ่	9	9	-
สาขาอ่อนนุช	ขนาดใหญ่	5	4	-
สาขาราชพฤกษ์	ขนาดกลาง	5	5	-
สาขารังสิต	ขนาดใหญ่	7	5	2
สาขาเพชรเกษม	ขนาดกลาง	5	5	-
สาขาพระราม 2	ขนาดกลาง	4	4	-
สาขาพระราม 5	ขนาดกลาง	5	3	2
สาขาบางใหญ่	ขนาดกลาง	5	5	-
สาขานวมินทร์	ขนาดกลาง	4	3	-
สาขาสะพานใหม่	ขนาดกลาง	6	3	2
สาขารามอินทรา กม. 10	ขนาดใหญ่	7	4	3
สาขาศาลายา	ขนาดใหญ่	7	4	3

สาขาต่างจังหวัด 10 สาขา

สาขา	ขนาดสาขา	จำนวนห้อง ทันตกรรมทั้งหมด (ห้อง)	จำนวนห้อง ทันตกรรม ที่เปิดให้บริการ (ห้อง)	จำนวนห้อง ให้บริการความ งาม
สาขามุกดาหาร	ขนาดกลาง	7	2	-
สาขานครพนม	ขนาดกลาง	7	2	-
สาขานครราชสีมา	ขนาดกลาง	6	3	-
สาขามหาสารคาม	ขนาดกลาง	3	2	-
สาขาเขียงราย	ขนาดกลาง	4	3	-
สาขาเขียงใหม่	ขนาดกลาง	6	2	-
สาขาอุบลราชธานี	ขนาดกลาง	6	3	-
สาขานครศรีธรรมราช	ขนาดกลาง	6	5	-
สาขาอุดรธานี	ขนาดกลาง	7	3	-
สาขาลำปาง	ขนาดเล็ก	3	2	-
รวมจำนวนห้องฟัน และความงาม		182	131	16

หมายเหตุ : 1. สาขาขนาดใหญ่ หมายถึง สาขาที่มีจำนวนห้องทันตกรรมที่เปิดให้บริการตั้งแต่ 8 ห้องขึ้นไป
และมีขนาดการลงทุน ประมาณ 10.00 ล้านบาท

2. สาขาขนาดกลาง หมายถึง สาขาที่มีจำนวนห้องทันตกรรมที่เปิดให้บริการตั้งแต่ 4-7 ห้อง
และมีขนาดการลงทุนประมาณ 6.00 ล้านบาท

3. สาขาขนาดเล็ก หมายถึง สาขาที่มีจำนวนห้องทันตกรรมที่เปิดให้บริการตั้งแต่ 1-3 ห้อง
และมีขนาดการลงทุนประมาณ 3.00 ล้านบาท

อัตราการใช้บริการทางด้านทันตกรรม

อัตราการใช้บริการด้านทันตกรรม อ้างอิงจากข้อมูลจำนวนการให้บริการในแต่ละประเภท โดยมีรายละเอียดของการให้บริการในแต่ละประเภทการบริการ ในช่วง 3 ปี สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ถึง 31 ธันวาคม 2564 ดังนี้

รายการ	2564	2563	2562
จำนวนห้องทันตกรรมที่เปิดให้บริการ (ห้อง)	119	131	135
จำนวนวัน (วัน)	359	360	360
ความสามารถในการให้บริการแก่ผู้รับบริการสูงสุด (ครั้ง) ¹	377,037	424,440	437,400
จำนวนครั้งที่ให้บริการแก่ผู้รับบริการจริง (ครั้ง)	110,344	144,811	198,129
อัตราการใช้บริการ (ร้อยละ)	29.27%	34.12%	45.30%

ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาตั้งแต่ปี 2559 บริษัทมีอัตราการใช้บริการด้านทันตกรรมเพิ่มขึ้นเป็นลำดับ กระทั่งปี 2563 อัตราการใช้บริการลดลง ซึ่งเป็นผลมาจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว ซึ่งเป็นผลกระทบจากวิกฤตจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19

อัตราการใช้บริการทางด้านความงาม

อัตราการใช้บริการด้านความงาม² อ้างอิงจากข้อมูลจำนวนการให้บริการในแต่ละประเภท โดยมีรายละเอียดของการให้บริการในแต่ละประเภทการบริการ สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ดังนี้

รายการ	2564	2563
จำนวนห้องบริการความงามที่เปิดให้บริการ (ห้อง)	10	16
จำนวนวัน (วัน)	310	360
ความสามารถในการให้บริการแก่ผู้รับบริการสูงสุด (ครั้ง)	27,090	
จำนวนครั้งที่ให้บริการแก่ผู้รับบริการจริง (ครั้ง)	3,177	
อัตราการใช้บริการ (ร้อยละ)	11.73%	

หมายเหตุ : 1. ความสามารถในการให้บริการต่อผู้รับบริการสูงสุดประเมินโดยผู้บริหารบริษัท ประมาณ 9 ชั่วโมงต่อวัน

2. บริการความงามเพิ่งเริ่มเปิดให้บริการเต็มปีในปี 2563



๑. สถาบันทันตวัฒน์

เนื่องจากผู้ช่วยทันตแพทย์เป็นบุคลากรที่มีความสำคัญอย่างมากต่อธุรกิจให้บริการทางทันตกรรม รองลงมาจากทันตแพทย์ดังกล่าวที่ว่า “ผู้ช่วยทันตแพทย์เปรียบเสมือนมือขวาของทันตแพทย์” ซึ่งแรงงานกลุ่มนี้จัดเป็นแรงงานหายากที่ไม่สามารถหาได้ในตลาดแรงงานทั่วไป เนื่องจากเป็นวิชาชีพเฉพาะและมีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน นอกจากนี้อาชีพนี้ยังไม่เป็นที่รู้จักแพร่หลายนัก บริษัท เล็งเห็นถึงความสำคัญของวิชาชีพผู้ช่วยทันตแพทย์จึงได้จัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมผู้ช่วยทันตแพทย์ขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2546 ภายใต้ชื่อ “สถาบันฝึกอบรมแอลดีซี” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบุคลากรเพื่อสนับสนุนงานทันตกรรม ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาได้พัฒนาหลักสูตร อย่างต่อเนื่อง เพื่อผลิตบุคลากรเข้าสู่สายงานทันตกรรม ที่มีความพร้อมทั้งความรู้พื้นฐาน และทักษะตามมาตรฐานวิชาชีพ ตรงตามความต้องการของทันตแพทย์ ที่สำคัญคือต้องมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ดังคำขวัญของสถาบันฯ “คุณธรรม เกียรติก้าวหน้า พัฒนาทันตกรรม”

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 สถาบันฯ ได้มีการดำเนินการมาเป็นระยะเวลามากกว่า 15 ปี มีผู้ผ่านการอบรมทั้งสิ้น 72 รุ่น เป็นจำนวน 521 คน

โดยหลักสูตรอบรมของสถาบันทันตวัฒน์ มีดังนี้

หลักสูตรปฏิบัติการทันตกรรม Dental Operation มี 6 Program

- ผู้ช่วยทันตกรรมฝึกหัด Dental Assistant Beginner Program (DAB)
- ผู้ช่วยทันตกรรมชำนาญการ Dental Assistant Advance Program (DAA)
- หัวหน้าทันตกรรม Dental Assistant Supervisor Program (DAS)
- ประชาสัมพันธ์ฝึกหัด Front Beginner Program (FB)
- ประชาสัมพันธ์ชำนาญการ Front Advance Program (FA)
- หัวหน้าประชาสัมพันธ์ Front Supervisor Program (FS)

หลักสูตรบริหารทันตกรรม Dental management มี 2 Program

- ผู้ช่วยผู้จัดการทันตกรรม Assistant Dental Manager (ADM)
- ผู้จัดการทันตกรรม Dental Manager (DM)

หลักสูตรทันตวิวัฒน์ออนไลน์

- ทักษะการนำเสนอสู่ความสำเร็จ Presentation Skills
- การสร้างสุดยอดบริการเหนือความคาดหมาย Service Excellence
- บริหารทีมอย่างเข้าใจคน HR for Non-HR
- ก้าวสู่ความสำเร็จด้วยการตัดสินใจอย่างมืออาชีพ Decision Making and Problem Solving Skills
- บัญชีง่าย ๆ สำหรับผู้บริหาร 1 Accounting for Non-Accountant
- บัญชีง่าย ๆ สำหรับผู้บริหาร 2 Advanced Accounting for Non-Accountant
- ปลุกความเป็นผู้นำในตัวคุณ Leadership
- ศาสตร์การวางแผนเชิงกลยุทธ์ สร้างธุรกิจให้ติดปีก Business Plan

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ส่งผลให้พฤติกรรมในชีวิตประจำวันของคนทั่วไปเปลี่ยนแปลงไป ตระหนักถึงความปลอดภัยในการดำเนินชีวิตเพิ่มมากขึ้น บริษัท ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าว จึงมีการพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ที่จะสามารถตอบโจทย์ผู้เรียนและผู้สอนเป็นอย่างดี ไม่ว่าจะอยู่ในสถานการณ์ปกติหรือในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคภัยต่างๆ

อย่างไรก็ดี จากผลกระทบของการแพร่ระบาดของ COVID-19 ประกอบกับมาตรการที่ภาครัฐกำหนดขึ้นเพื่อลดโอกาสการแพร่กระจาย บริษัทจึงจำเป็นต้องหยุดการฝึกอบรมในภาคปฏิบัติไว้ชั่วคราวตั้งแต่เดือนเมษายน 2564 จนถึงปัจจุบัน โดยมีการทบทวนแนวทางการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ช่วยทันตแพทย์ให้ตอบโจทย์ยุค New Normal และมีรูปแบบของการฝึกอบรมเหมาะสมกับวิถีชีวิตและสถานการณ์ เนื่องจากหลักสูตรผู้ช่วยทันตแพทย์ของบริษัทยังมีความจำเป็นต้องมีการฝึกภาคปฏิบัติจริงในคลินิกทันตกรรม จึงจำเป็นต้องปรับหลักสูตรและศึกษาวัตกรรมใหม่ๆ ให้ตอบโจทย์ยุคสมัยมากยิ่งขึ้น

จ. ธุรกิจผลิตภัณฑ์

น้ำยาบ้วนปาก “Afterdent”

เป็นผลิตภัณฑ์ภายใต้แนวคิดของบริษัทเพื่อตอบสนองความต้องการจากการรับฟังความเสี่ยงสะท้อน ของลูกค้าที่มีความนิยมในการใช้น้ำยาบ้วนปากเพื่อรักษาสุขภาพในช่องปาก แต่น้ำยาบ้วนปากส่วนใหญ่ในท้องตลาดจะมีความเย็นซ่า ซึ่งเกิดจากส่วนผสม น้ำมันสกัดธรรมชาติ อันได้แก่ เมนทอล ยูคาลิปตัส ไทมอล เมทิลซาลิไซเลต จึงมีเน้นความเย็นซ่า ลดแบคทีเรียในช่องปาก แต่ผู้บริโภคส่วนหนึ่งจะมีความอ่อนไหวต่อความเย็นซ่า เช่น รู้สึกแสบร้อนหลังการใช้น้ำยาซึ่งจากการกระตุ้นประสาทรับความรู้สึกร้อนเย็นชั่วขณะ ซึ่งน้ำยาบ้วนปากเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่ผู้บริโภคนิยมใช้เพื่อรักษาสุขภาพในช่องปาก สามารถดับกลิ่นปาก รักษาสุขภาพฟันและเหงือกได้ ผู้บริโภคส่วนใหญ่จึงนำมาใช้เป็นตัวช่วยเพื่อขจัดสิ่งสกปรกในส่วนที่การแปรงฟันและการใช้ไหมขัดฟันนั้นทำความสะอาดได้ไม่ทั่วถึง รวมถึงหลังการทำฟัน จาก Pain Point ดังกล่าวบริษัทจึงใช้เวลาร่วมกับนักวิจัยเพื่อคิดค้นสูตรน้ำยาบ้วนปากที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า รวมทั้งสร้างความต้องการใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นภายใต้ concept ไม่รุนแรง ไม่เผ็ด ไม่แสบปาก ช่วยลดการระคายเคืองหลังการทำฟัน ช่วยให้เหงือกกระชับ มีกลิ่นหอมไม่แสบร้อนบาดปาก มีให้เลือก 2 กลิ่น

น้ำยาบ้วนปาก “Afterdent” Mint เป็นนวัตกรรมใหม่ของน้ำยาบ้วนปาก ช่วยทำความสะอาดได้ทั่วทุกซอกทุกมุมที่การแปรงฟันเข้าไม่ถึง ช่วยดูแลสุขภาพเหงือกและฟันให้ลมหายใจหอมสดชื่น มีส่วนผสมของ CPC ลดการสะสมของแบคทีเรีย Aloe Vera Extract ที่ให้ความชุ่มชื้น ดูแลสุขภาพปาก Xylitol สารให้ความหวานจากธรรมชาติ ไม่เป็นอาหารของแบคทีเรีย และเป็นน้ำยาบ้วนปากที่ Paraben Free, Sugar Free, Alcohol Free ไม่เผ็ด ไม่แสบปาก ไม่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ หอมละมุน ช่วยบำรุงเหงือก และช่องปาก ผู้ใหญ่ใช้ได้ เด็กก็ใช้ได้ ดูแลสุขภาพเหงือกและฟัน ให้ลมหายใจหอมสดชื่น ผสานคุณค่า

- ◇ Coenzyme Q-10 ช่วยลดการอักเสบของเหงือก
- ◇ ซิลิทอล สารให้ความหวานแทนน้ำตาล ซึ่งช่วยลดการเกาะติดผิวฟันของแบคทีเรียได้
- ◇ สารสกัดจากวุ้นหางจรเข้ ให้ความชุ่มชื้นในช่องปาก
- ◇ แครนเบอร์รี่ ลดการอักเสบของเหงือก และลดการเกาะติดผิวฟันของแบคทีเรีย
- ◇ มินต์ ช่วยให้ลมหายใจหอมสดชื่น

กลิ่นแตรเนเบอร์รี่



กลิ่นมินต์



ยาสีฟัน Afterdent ORTHO TOOTHPASTE



ยาสีฟันเนื้อเจลสูตรพิเศษ ที่
เหมาะสมสำหรับคนจัดฟัน ซึ่งจำเป็นที่
จะต้องดูแลเป็นพิเศษ ซึ่งผลิตภัณฑ์ยาสี
ฟันนี้ ค่อนข้างตอบโจทย์ในการดูแล
สุขภาพช่องปาก ยาสีฟันสูตรอ่อนโยน
ป้องกันฟันผุ ช่วยลดการเสียวฟัน ช่วย
ลดการสะสมของแบคทีเรียสาเหตุของ
กลิ่นปากและอาการฟันผุ ช่วยให้เหงือก
และฟันแข็งแรง Sugar Free และ No
Paraben

ส่วนประกอบสำคัญ

- | | |
|-----------------------------|---|
| 1.Cranberry Extract | ช่วยลดการสะสมของเชื้อแบคทีเรีย |
| 2.Menthol | ช่วยให้ลมหายใจสดชื่น |
| 3.Xylitol | ช่วยลดการก่อตัวของคราบพลัค |
| 4. Fluoride (1000 ppm) | ช่วยป้องกันฟันผุ |
| 5. Cetylpyridinium Chloride | ช่วยลดการสะสมของเชื้อแบคทีเรีย |
| 6. Potassium Nitrate | ช่วยลดอาการเสียวฟัน |
| 7. Aloe Vera Extract | ช่วยดูแล |
| 8.Coenzyme Q10 | ช่วยดูแลสุขภาพเหงือก |
| 9.Sodium Chloride | ช่วยดูแลสุขภาพเหงือกและฟัน |
| 10.Peppermint Oil | ช่วยลดกลิ่นปากและช่วยลดการสะสมของเชื้อแบคทีเรีย ลมหายใจหอมสดชื่น |
| 11.Papain | ช่วยให้ฟันขาว |
| 12.Silica | ด้วยผงขนาดอนุที่ที่เหมาะสมในการทำความสะอาดฟันเหมาะสม จึงช่วยลดคราบสกปรก และลดการสะสมของแบคทีเรียที่เป็นสาเหตุของกลิ่นปากได้ |

เซรั่มกันแดด LDC Esthetics

LDC Esthetics Sunscreen Serum SPF50 PA++++ เซรั่มกันแดด สูตรครบเครื่อง กันแดด+บำรุง ผสานด้วยคุณค่าของ Astaxanthin ที่ช่วย บำรุงผิวให้มีสุขภาพที่ดี รวมถึงช่วยลดเลือนจุดด่างดำและรอยแดงของผิวที่ โดนทำร้ายจากแสงแดด นอกจากนี้ยังมีนานาสวนผสมช่วยปกป้องคอลลา เจนในผิวจากอนุมูลอิสระที่เกิดขึ้นจากรังสี UVA ให้ผิวคงความอ่อนเยาว์ ช่วย ลดเลือนริ้วรอยคืนความบริสุทธิ์สดใสและทำหน้าที่เป็นสารต้านอนุมูลอิสระ ให้ความชุ่มชื้น นุ่มนวลบำรุงผิว และลดอาการอักเสบสามารถจับโมเลกุลของ น้ำได้ประมาณ 1000 เท่าของน้ำหนักตัวสามารถทำให้ผิวแห้งมีความชุ่มชื้น ยาวนาน และมีคาร์โบไฮเดรตชนิดเดียวกับที่ผิวในชั้น StratumCorneum ของ ผิวหนังมนุษย์ที่มีคุณสมบัติให้ความชุ่มชื้นกับผิวโดยจะทำหน้าที่ เปรียบเสมือนแม่เหล็กดูดความชื้นที่จับกับผิวชั้น StratumCorneum แล้วดูด ชับความชุ่มชื้นไว้กับผิวได้ยาวนานถึง 72 ชม. ทำให้ผิวเนียนนุ่มอย่างเป็น ธรรมชาติต่อต้านการเกิดริ้วรอยก่อนวัย เนื้อสัมผัสเบาบางเกลี่ยง่าย ไม่ เหนียวเหนอะหนะ



#ปลอดภัยต่อสิ่งมีชีวิต
ผลิตจากวัตถุดิบธรรมชาติ นำเข้าจากยุโรป

Food Grade แก็ มีใบรับรอง

ฆ่าเชื้อแบคทีเรีย 99.99%

ไม่ใส่สี ไม่แต่งกลิ่น กลิ่นหอมธรรมชาติปลอดภัย

มีสารสกัด Witch Hazel บำรุงให้ความชุ่มชื้น ผิวไม่แห้ง

ได้รับมาตรฐาน อย. และรับรองจากกรมวิทย์ฯ

Alcohol Food Grade แอลกอฮอล์ ฟู๊ดเกรด

Alcohol Food Grade แอลกอฮอล์ ฟู๊ดเกรด

ขนาด 1000 ML

เป็นแอลกอฮอล์ฟู๊ดเกรด 77% จึงสามารถทำลายเชื้อไวรัส ชนิดมีไขมันหุ้ม (ไวรัสโคโรนา 2019, ไข้หวัดใหญ่, HIV) และไวรัส ชนิดไม่มีชั้นไขมันหุ้ม (เอนเทอโรไวรัส-มือเท้าปาก, โรโนไวรัส, โรคตาไวรัส)** มีประสิทธิภาพในการฆ่าเชื้อได้ถึง 99.99%

ใช้สำหรับฆ่าเชื้อที่มือและพื้นผิวสัมผัสอาหารโดยตรง โดยไม่ก่อให้เกิดความระคายเคืองต่อผิวหนัง มีสารสกัด Witch Hazel บำรุงและให้ความชุ่มชื้น ใช้แล้วผิวไม่แห้งเป็นขุย นอกจากนี้ยังสามารถใช้ทำความสะอาดฆ่าเชื้อโต๊ะรับประทานอาหาร หน้าจอมือถือ คีย์บอร์ด เมาส์ พวงมาลัยรถ ปุ่มกดลิฟท์ ฝารองโถสุขภัณฑ์ ลูกบิดประตูและมือจับต่างๆ โดยไม่ต้องล้าง ออกเนื่องจากผลิตจากวัตถุดิบจากธรรมชาติ

** อ้างอิงบทความ ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 กับ แอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อโรค โดยคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

(2) การตลาดและการแข่งขัน

ก. กลุ่มผู้รับบริการ

กลุ่มทั่วไป คือ กลุ่มผู้รับบริการที่ไม่ได้รับส่วนลดหรือสวัสดิการใด ๆ จากบริษัท โดยผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมาย คือ ประชาชนไทยที่มีรายได้ระดับปานกลางขึ้นไป เน้นกลุ่มครอบครัวของเจ้าของกิจการ กลุ่มลูกจ้างบริษัทเอกชนระดับผู้จัดการขึ้นไป และกลุ่มข้าราชการระดับสูง ซึ่งมีความต้องการรับบริการจากทันตแพทย์เฉพาะทาง และสถานพยาบาลที่มีมาตรฐานเชื่อถือได้

กลุ่มสมาชิก คือ กลุ่มผู้รับบริการที่ชำระค่าธรรมเนียมในการสมัครสมาชิกกับบริษัทซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นผู้รับบริการประจำที่มีการใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ มีทั้งประเภทบุคคล และครอบครัวซึ่งจะได้รับสิทธิประโยชน์ส่วนลดสำหรับทันตกรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีจำนวนลูกค้าสมาชิกเพิ่มขึ้น 1,127 ราย ซึ่งถ้ารวมกับลูกค้าสมาชิกเดิมจากปีก่อนๆ จะมีจำนวนลูกค้าสมาชิกรวม 71,937 ราย

กลุ่มที่ได้รับสิทธิประโยชน์ตามโครงการ คือ กลุ่มผู้รับบริการภายใต้องค์กรที่มีการทำข้อตกลงกับบริษัท เพื่อรับสิทธิประโยชน์ทางทันตกรรมสำหรับในปี 2564 เพิ่มบริษัทคู่สัญญา 3 องค์กร ซึ่งถ้านับรวมกับคู่สัญญาเดิมจากปีก่อนๆ ที่ยังต่อสัญญาใช้บริการรวม 23 องค์กร

ข. ภาพการณ์แข่งขัน

การประกอบกิจการสถานพยาบาลแบ่งได้เป็น 2 ประเภท ดังนี้

โรงพยาบาล

โรงพยาบาลเป็นสถานพยาบาลที่จัดให้บริการผู้ป่วย โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนเกินสามสิบเตียงขึ้นไป ซึ่งมีบริการด้านเวชกรรม ด้านการพยาบาล ด้านเภสัชกรรม และด้านเทคนิคการแพทย์เป็นอย่างน้อย และอาจมีบริการด้านทันตกรรม หรือด้านการประกอบโรคศิลปะอื่น

คลินิก

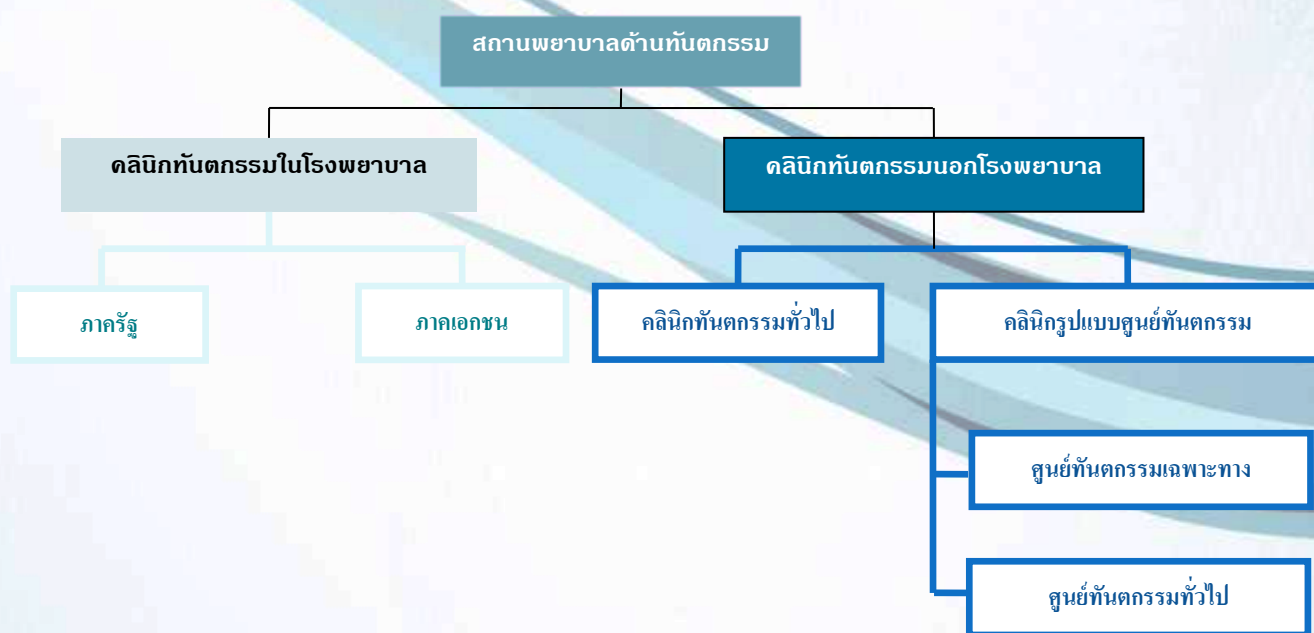
คลินิกเป็นสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน จะต้อง มีผู้ประกอบวิชาชีพซึ่งมีรายชื่อตามหนังสือแสดงความจำเป็นผู้ปฏิบัติงานในสถานพยาบาลของผู้ประกอบกิจการ ตามแบบที่ปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนดโดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา ตัวอย่างวิชาชีพที่ประกอบสถานพยาบาลประเภทคลินิก เช่น คลินิกเวชกรรม คลินิกการพยาบาลและการผดุงครรภ์ คลินิกกายภาพบำบัด คลินิกเทคนิคการแพทย์ คลินิกการแพทย์แผนไทย และคลินิกทันตกรรม เป็นต้น คลินิกทันตกรรมสามารถแบ่งออกเป็น 2 รูปแบบดังนี้

◆ คลินิกทันตกรรม

คลินิกทันตกรรม เป็นสถานพยาบาลที่จัดให้บริการด้านทันตกรรมและดำเนินการโดยผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาลและใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล ซึ่งจะต้องมีผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมจำนวนหนึ่งคน คลินิกทันตกรรมต้องจัดให้มีหน่วยทำฟัน เครื่องมือและอุปกรณ์ทางทันตกรรม รวมถึงเก้าอี้ทันตแพทย์ และเก้าอี้ผู้ช่วยทันตแพทย์ เป็นต้น

- ◆ **คลินิกรูปแบบศูนย์ทันตกรรม** ศูนย์ทันตกรรมเป็นสถานพยาบาลด้านทันตกรรมสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภทคือ

- ศูนย์ทันตกรรมเฉพาะทาง** ต้องมีผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมที่มีวุฒิการศึกษาเฉพาะทางทันตกรรมอย่างน้อย 3 คนในสาขาเดียวกัน มีตารางเวลาการปฏิบัติงานที่แน่นอนและมีทันตแพทย์อย่างน้อย 3 คน อยู่ปฏิบัติงานพร้อมกันตลอดวัน เวลาที่คลินิกเปิดทำการรวมถึงการมีหน่วยทำฟันอย่างน้อย 3 หน่วยในสภาพสมบูรณ์ มีเครื่อง X-ray ทางทันตกรรมที่ได้รับอนุญาตให้ใช้รังสีได้อย่างน้อย 1 เครื่อง และมีเครื่องมือที่เหมาะสมสำหรับการรักษาทางทันตกรรมเฉพาะทาง
- ศูนย์ทันตกรรมทั่วไป** จะต้องมีผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมที่มีวุฒิการศึกษาเฉพาะทางทันตกรรม อย่างน้อย 3 คนๆ ละ 1 สาขาวิชาชีพที่แตกต่างกัน และมีตารางเวลาปฏิบัติงานที่แน่นอนและมีทันตแพทย์อย่างน้อย 3 คน อยู่ปฏิบัติงานพร้อมกันตลอดวัน เวลา ที่คลินิกเปิดทำการมีหน่วยอย่างน้อย 3 หน่วย ในสภาพสมบูรณ์ มีเครื่อง X-ray ทางทันตกรรมที่ได้รับอนุญาตให้ใช้รังสีได้อย่างน้อย 1 เครื่อง และมีเครื่องมือที่เหมาะสมสำหรับการรักษาทางทันตกรรม



บริษัท เป็นผู้ประกอบการสถานพยาบาลประเภทคลินิกในรูปแบบศูนย์ทันตกรรมทั่วไป ซึ่งจัดอยู่ในประเภทที่ (2) ที่มีทันตแพทย์เฉพาะทางรวมทั้งสิ้น 12 สาขาวิชาชีพ การดำเนินงานของบริษัทอาจประสบกับภาวะการแข่งขันกับทั้งจากคลินิกทันตกรรมในโรงพยาบาลเอกชนหรือรัฐบาล คลินิกรูปแบบศูนย์ทันตกรรม และคลินิกทันตกรรมทั่วไป ที่ตั้งอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกับแต่ละสาขาของบริษัท อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการให้บริการของบริษัท จะเน้นให้บริการโดยทันตแพทย์เฉพาะทางหลายสาขาวิชาชีพ รวมถึงคุณภาพ และมาตรฐานการให้บริการเทียบเคียงคลินิกทันตกรรมในโรงพยาบาลเอกชน ดังนั้นคลินิกทันตกรรมในโรงพยาบาลเอกชนจึงถือเป็นคู่แข่งโดยตรงของบริษัท และคู่แข่งโดยอ้อมคือ คลินิกทันตกรรมทั่วไป จากการสำรวจพบว่าคู่แข่งในบริเวณใกล้เคียงแต่ละสาขาในระยะรัศมี 5 กิโลเมตร ที่เป็นโรงพยาบาลและคลินิกมีดังนี้

สาขา	คู่แข่งใกล้เคียงในระยะ 5 กม.	ที่ตั้ง
สาขาลาดพร้าว	โรงพยาบาลเวชธานี, โรงพยาบาลลาดพร้าว	เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ
สาขารามคำแหง 135	โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ สุขุมวิท 3	เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ
สาขารามอินทรา 37 (กม.4)	โรงพยาบาลสินแพทย์	เขตบางเขน กรุงเทพฯ
สาขาแจ้งวัฒนะ	โรงพยาบาลมงกุฎวัฒนะ	เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ
สาขาศรีนครินทร์	โรงพยาบาลเปาโลเมโมเรียลสมุทรปราการ, โรงพยาบาลศรีนครินทร์	อ.เมือง จ.สมุทรปราการ
สาขาอ่อนนุช	โรงพยาบาลสมิติเวช	เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ
สาขาราชพฤกษ์	โรงพยาบาลนนทเวช, โรงพยาบาลเกษมราช	อ.เมือง จ.นนทบุรี
สาขารังสิต	โรงพยาบาลเอกประทุม	อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี
สาขาเพชรเกษม	โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแค	เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ
สาขาพระราม 2	โรงพยาบาลนครพนม	เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ
สาขาพระราม 5	โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รัตนาธิเบศ	อ.เมือง จ.นนทบุรี
สาขาบางใหญ่	โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รัตนาธิเบศ	อ.เมือง จ.นนทบุรี
สาขานวมินทร์	โรงพยาบาลเปาโล นวมินทร์	เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ
สาขาสะพานใหม่	โรงพยาบาลเซ็นทรัล เพลนเรอัล	เขตบางเขน กรุงเทพฯ
สาขารามอินทรา กม.10	โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี, คลินิกทันตกรรม สไมล์ซิกเนเจอร์ โรงพยาบาลสินแพทย์	เขตคันนายาว กรุงเทพฯ
สาขาศาลายา	โรงพยาบาลทันตกรรมมหาจักรีสินธร โรงพยาบาลมหิตล ศาลายา	พุทธมณฑล นครปฐม
สาขามุกดาหาร	โรงพยาบาลมุกดาหาร	อ.เมือง มุกดาหาร
สาขานครพนม	คลินิกนครพนมทันตกรรม, โรงพยาบาลนครพนม	อ.เมือง นครพนม
สาขานครราชสีมา	โรงพยาบาลกรุงเทพราชสีมา คลินิกทันตกรรมออร์โธสไมล์ โรงพยาบาลมหาราช นครราชสีมา	อ.เมือง นครราชสีมา
สาขามหาสารคาม	โรงพยาบาลมหาสารคาม โรงพยาบาลสุทธาเวช	อ.เมือง มหาสารคาม
สาขาเชียงราย	โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ โรงพยาบาลเชียงรายอินเตอร์	อ.เมือง เชียงราย
สาขาเชียงใหม่	โรงพยาบาลเชียงใหม่(ราม), โรงพยาบาลช้างเผือก	อ.เมือง เชียงใหม่
สาขาอุบลราชธานี	คลินิกทันตกรรมเลฟลิส์ไมล์	อ.เมือง อุบลราชธานี
สาขานครศรีธรรมราช	โรงพยาบาลเทศบาลนครนครศรีธรรมราช	อ.เมือง นครศรีธรรมราช
สาขาอุดรธานี	โรงพยาบาลนอร์ธอีสเทิร์น-วัฒนา โรงพยาบาลศูนย์อุดร	อ.เมือง อุดรธานี
สาขาลำปาง	โรงพยาบาลเฉลิมสัณคร-ราม โรงพยาบาลศูนย์ลำปาง	อ.เมือง ลำปาง

โดยภาพรวม ที่ถึงแม้ว่าภาวะการณ์แข่งขันในธุรกิจประกอบกิจการด้านทันตกรรมค่อนข้างสูง แต่เมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งในพื้นที่ใกล้เคียงของแต่ละสาขาพบว่า บริษัทมีความได้เปรียบในหลายด้าน ได้แก่

1. การมีมาตรฐานการดำเนินงานโดยมีระบบการจัดการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทุกสาขา ในปัจจุบันบริษัทปรับแผนการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการให้บริการซึ่งมุ่งเน้นมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้การรักษเพื่อความปลอดภัยของผู้รับบริการทางทันตกรรมโดยเฉพาะซึ่งเป็นที่ยอมรับทางทันตกรรม โดยยึดตามแนวทางการตรวจประเมินของคณะทำงานศึกษาและพัฒนามาตรฐานด้านความปลอดภัยทางทันตกรรมจากทันตแพทยสภา ซึ่งบริษัทยังคงมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงสถานการณ์ปัจจุบัน

2. มุ่งเน้นให้บริการโดยทันตแพทย์เฉพาะทาง ปัจจุบันบริษัท มีทันตแพทย์เฉพาะทาง 12 สาขาวิชาชีพ รวม 424 คน สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการที่ต้องการทำทันตกรรมเฉพาะทางได้ดังนี้

ทันตแพทย์	จำนวน	
I. ทันตแพทย์ทั่วไป	152	คน
II. ทันตแพทย์เฉพาะทางเวชศาสตร์ช่องปาก (Oral Med)	1	คน
III. ทันตแพทย์เฉพาะทางเด็ก (Pedodontists)	32	คน
IV. ทันตแพทย์เฉพาะทางทันตกรรมทั่วไปพิเศษ (Super GP)	4	คน
V. ทันตแพทย์เฉพาะทางจัดฟัน (Orthodontists)	58	คน
VI. ทันตแพทย์เฉพาะทางใส่ฟัน (Prosthodontists)	54	คน
VII. ทันตแพทย์เฉพาะทางรากเทียม (Implants)	19	คน
VIII. ทันตแพทย์เฉพาะทางบูรณะความงาม/ (Operatives)	22	คน
IX. ทันตแพทย์เฉพาะทางโรคเหงือกปริทันต์ (Periodontists)	21	คน
X. ทันตแพทย์เฉพาะทางศัลยกรรมช่องปาก (Oral Surgeons)	36	คน
XI. ทันตแพทย์เฉพาะทางรักษารากฟัน (Endodontists)	22	คน
XII. ทันตแพทย์เฉพาะทางบดเคี้ยว (Occlusion&Orofacial Pain)	3	คน
รวม	424	คน

หมายเหตุ จำนวนทันตแพทย์ข้างต้นเป็นทันตแพทย์ที่มีประวัติลงตรวจกับบริษัทสม่ำเสมอ

3. บริษัทมีศูนย์ฝึกอบรมเป็นหน่วยงานภายในของตนเองซึ่งถือได้ว่าเป็นความได้เปรียบที่บริษัทจะสามารถผลิตบุคลากรผู้ช่วยทันตกรรมเพื่อสนับสนุนการให้บริการที่มีคุณภาพภายใต้มาตรฐานเดียวกัน

4. ความพร้อมด้านอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัยและการจัดการห้องปลอดเชื้อที่มีประสิทธิภาพทำให้ผู้รับ บริการมั่นใจในความปลอดภัยและความสะอาด เนื่องจากบริษัทให้ความสำคัญกับระบบควบคุมการติดเชื้อทางทันตกรรมเพื่อให้มีมาตรฐานเทียบเท่าโรงพยาบาล และเพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับผู้รับบริการ ผู้รับบริการสามารถเข้าเยี่ยมชมห้องปลอดเชื้อได้ทุกเวลา และมีการติดตั้งอุปกรณ์เพื่อลดการสัมผัส และฆ่าเชื้อโรค รวมไปถึงระบบหมุนเวียนอากาศบริสุทธิ์เทียบเท่าห้องผ่าตัด เพื่อป้องกันการติดเชื้อจากการทำฟันอีกด้วย

5. การมีสาขาเปิดให้บริการหลายแห่ง ครอบคลุมเขตพื้นที่ชุมชนของกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ได้แก่ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดสมุทรปราการ รวมถึงครอบคลุมเมืองใหญ่ในต่างจังหวัดและเมืองที่ติดกับประเทศเพื่อนบ้าน ได้แก่ จังหวัดมุกดาหาร จังหวัดนครพนม จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดมหาสารคาม จังหวัดเชียงราย จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดลำปาง และจังหวัดอุดรธานี ทำให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวกในการเข้ารับบริการ นอกจากนี้ในแต่ละสาขายังติดตั้งระบบป้องกันการติดเชื้อและระบบหมุนเวียนอากาศบริสุทธิ์เพื่อความปลอดภัยในการทำฟัน รวมไปถึงสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ อาทิที่จอดรถ แก้วน้ำดื่ม มุมเครื่องดื่ม มุมเด็ก เป็นต้น

ด. การแข่งขัน

ในปี 2564 บริษัทเริ่มทำการโฆษณาประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางและโครงการต่างๆ โดยเจาะไปในกลุ่มคนอายุน้อยหรือวัยรุ่นมากขึ้น เพื่อสร้างการรับรู้ในวงกว้างและเข้าถึงลูกค้ากลุ่มใหม่ๆ ขณะเดียวกันบริษัทได้ติดตามสถานการณ์และภาวะวิกฤตอย่างใกล้ชิดเพื่อทบทวนและปรับแผนงานให้สามารถแผนงานการดำเนินงานได้ทันต่อเหตุการณ์ นอกจากนี้ยังติดตามการปฏิบัติงานตามแผนกลยุทธ์อย่างใกล้ชิด และจากกลยุทธ์ของบริษัท (LDC The Next Normal) บริษัทได้ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัย และติดตั้งอุปกรณ์ระบบหมุนเวียนอากาศบริสุทธิ์เทียบเท่าห้องผ่าตัด เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันช่วงสถานการณ์ที่มีการแพร่ระบาดของ COVID-19 ซึ่งจะทำให้ผู้รับบริการมั่นใจในความปลอดภัยในการทำฟัน นอกจากนี้ยังมีกลยุทธ์เพื่อสร้างความได้เปรียบในการดำเนินงานของธุรกิจอื่นๆ ประกอบด้วย

1. **การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีแก่ผู้รับบริการ** ด้วยการมุ่งเน้นให้บริการโดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางมีรายละเอียด ดังนี้

- **การเตรียมความพร้อมก่อนรับบริการ** เช่น การยืนยันการนัดหมายผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ การทำความเข้าใจก่อนรับบริการ (Consent Form) เป็นต้น
- **การเตรียมความพร้อมหลังรับบริการ** เช่น การติดตามผลการรักษา (Follow up) โดยการโทรศัพท์สอบถามปัญหาหลังการรักษา เป็นต้น
- **การบริหารข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน** บริษัท จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหลายช่องทาง เช่น ผ่านสาขาโดยตรง ผ่าน Call Center ผ่านสื่อ Social Media ต่าง ๆ เป็นต้น เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเสนอแนะหรือร้องเรียน หากผลการรักษาไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง ในกรณีนี้ บริษัท จะดำเนินการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนดังกล่าวทันที
- **การประเมินผลการรักษา** ผ่านการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาทบทวนและปรับปรุงงานบริการต่อไป
- **มุ่งเน้นการให้บริการด้วยการยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง** เกิดจากแนวคิดที่เชื่อว่าผู้รับบริการเปรียบเสมือนญาติผู้ใหญ่ที่เราเคารพรัก จึงทำให้เกิดการบริการที่ใกล้ชิดผู้รับบริการรวมถึงผู้ติดตามที่อาจเป็นลูกค้าในอนาคตมากขึ้น โดยบริษัทปรับการให้บริการจากรูปแบบเดิมที่มีพนักงานคอยนั่งตอบคำถามในเคาน์เตอร์ทันตแพทย์และพนักงานมีเวลาให้กับผู้รับบริการไม่มาก เป็นให้มีพนักงานออกมาดูแลเอาใจใส่และพูดคุยกับผู้รับบริการมากขึ้น จากการดูแลผู้รับบริการอย่างใกล้ชิดทำให้พนักงานค้นพบความต้องการและรับทราบความวิตกกังวลของผู้รับบริการและผู้ติดตามมากขึ้น จึงส่งผลให้การบริการสามารถตอบสนองความต้องการและช่วยแก้ปัญหาความวิตกกังวลของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ยังกำหนดให้

ผู้จัดการสาขา (Dental Manager) ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาทางทันตกรรมแก่ผู้ให้บริการประจำสาขา (Dental Consultant) ก่อนเข้ารับการรักษาและติดตามผลหลังการตรวจรักษาอย่างสม่ำเสมอ ส่งผลให้ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ประทับใจและแนะนำกับคนใกล้ชิด นอกจากนี้ยังส่งผลให้ผู้ให้บริการตัดสินใจซื้อบริการที่มียอดใช้จ่ายสูงขึ้น อย่างเช่น งานจัดฟันแบบใส งานรากฟันเทียม ที่มีมูลค่าสูงมากขึ้น

เนื่องจากกลยุทธ์นี้ต้องพึ่งพาผู้ให้บริการทั้งบุคลากรทั่วไปและบุคลากรที่เป็นวิชาชีพทันตแพทย์ บริษัท จึงมุ่งเน้นที่จะสร้างขวัญและกำลังใจของพนักงาน รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อทันตแพทย์ ด้วยนโยบายการดูแลพนักงานและทันตแพทย์ เสมือนบุคคลในครอบครัวเดียวกัน จึงทำให้ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กรมากขึ้นซึ่งส่งผลต่อการให้บริการ

2 การสร้างตราสินค้า

ซึ่งการสร้างตราสินค้านั้นเป็นสิ่งที่จำเป็นต้องทำเพื่อเป็นรากฐานในการเติบโตอย่างยั่งยืน ผลที่ได้นอกจากสร้างการรับรู้ (Brand Awareness) ต่อตราสินค้าเพื่อให้ผู้ให้บริการและบุคคลภายนอกรู้จักเราในระยะยาวแล้ว จะเป็นการช่วยให้ผู้ให้บริการมีความภักดีต่อตราสินค้า (Brand Loyalty) กับผู้ที่เป็นกลุ่มเป้าหมายของเราโดยแท้จริง เมื่อบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และเปิดขยายสาขาในต่างจังหวัด การสร้างตราสินค้าจึงเป็นสิ่งจำเป็นทำให้บริษัทให้ความสำคัญและเห็นว่าควรกำหนดเป็นกลยุทธ์เพื่อสร้างความได้เปรียบ เนื่องจากในต่างจังหวัดศูนย์ทันตกรรม LDC ของบริษัทยังไม่มีที่รู้จักกว้างขวางนัก ดังนั้นในช่วงที่ผ่านมาบริษัททำเรื่องการสร้างตราสินค้าผ่านช่องทางต่างๆ อย่างจริงจังและต่อเนื่อง ซึ่งการสร้างตราสินค้าหรือสร้าง Brand นั้นต้องใช้ระยะเวลาและทำอย่างต่อเนื่องเป็นระบบ ไม่สามารถเห็นผลในระยะเวลาอันสั้นได้ อย่างไรก็ตามจากการสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งการจัด Event และร่วมกิจกรรมกับพื้นที่ของแต่ละสาขาทำให้ศูนย์ทันตกรรม LDC ในต่างจังหวัดเป็นที่รู้จักมากขึ้น ปัจจุบันบริษัทมีแนวคิดซึ่งเกิดจากประสบการณ์ที่ผ่านมาว่าธุรกิจทันตกรรมสิ่งสำคัญที่ทำให้ธุรกิจยั่งยืน ต้องเกิดจากความเชื่อมั่นจากผู้ให้บริการ การสร้างตราสินค้าที่ทรงอิทธิพลในมุมมองของบริษัท คือทำให้ผู้ให้บริการได้รับความพึงพอใจสูงสุด ด้วยการส่งมอบบริการที่มีมาตรฐานความปลอดภัยสูงสุดเพื่อการบอกต่อปากต่อปาก และกลับมาใช้บริการสม่ำเสมอ ร่วมกับการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ของบริษัทด้วยช่องทางที่เหมาะสมกับพื้นที่มากขึ้น

จ. ก้าวสู่สากล

ในอดีตทันตกรรม หมายถึง การตรวจสภาพช่องปากและฟัน การทำความสะอาด การรักษาสภาพเหงือกและฟัน เพื่อให้มีสุขอนามัยที่ดีและสามารถมีอายุการใช้งานได้นาน ๆ แต่ในปัจจุบันการทันตกรรมไม่ได้เป็นเพียงการรักษาทางการแพทย์เท่านั้น แต่ยังเป็นการรักษาเพื่อความงามอีกด้วย การทันตกรรมเพื่อความสวยงามเป็นการนำวิธีการทางทันตกรรมต่าง ๆ ในการช่วยเสริมสร้างมุ่งเน้นด้านการพัฒนาความสวยงามของฟันและรอยยิ้ม ซึ่งเป็นที่นิยมและยอมรับและมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น ดังนั้น ตลาดทันตกรรมจึงยังเป็นตลาดใหญ่ที่น่าสนใจโอกาสที่จะถูก Disrupt ยังเป็นไปได้ยาก ส่งผลให้ผู้ประกอบการหันมาสนใจในธุรกิจประเภทนี้

แม้ในปัจจุบันการทันตกรรมจะมีหลายทางเลือกให้ผู้ให้บริการเลือกใช้บริการก็ตาม แต่ปัญหาสุขภาพช่องปากของประชาชนไทยที่สำคัญ คือ โรคฟันผุ ที่เป็นปัญหาที่เด่นชัดในกลุ่มเด็กประเทศพัฒนาน้อยและกำลังพัฒนา เมื่อไม่ได้รับการดูแลรักษาอย่างทันทั่วทั้งที่ โรคจะลุกลามและสูญเสียฟันในที่สุด ส่งผลต่อพัฒนาการสุขภาพ การสบฟัน และการเรียน ในประเทศไทย พบเด็กอายุ 12 ปี ร้อยละ 4.3 และเด็กอายุ 15 ปี ร้อยละ 4.1 ปวดฟันจนขาดเรียนเฉลี่ย 2.5 และ 4.4 วันตามลำดับ ขณะที่เด็กปฐมวัยพบอัตราฟันผุในเด็กกลุ่มอายุ 3 ปีกว่าเป็นร้อยละ 61.4 ถือเป็นสถานการณ์ปัญหาในระดับสูง ขณะที่กลุ่มผู้ใหญ่และ

อย่างไรก็ดี การที่ภาครัฐบาลของประเทศไทยเห็นถึงความสำคัญในเรื่องสุขภาพของประชาชน ซึ่งรวมทั้งด้านทันตกรรม เพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหาด้านสุขภาพของประชาชนในประเทศ ด้วยระบบหลักประกันสุขภาพหลักอยู่ 3 ระบบ ได้แก่

1. ระบบสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการสำหรับผู้มีสิทธิข้าราชการและครอบครัวตามพระราชกฤษฎีกาเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษายาบาลปี 2521 และต่อมาได้มีการปรับปรุงโดยยกเลิกและมีการประกาศกฤษฎีกาเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษายาบาลปี 2523 ปัจจุบันนี้มีผู้มีสิทธิสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการราว 5 ล้านคน ใช้งบประมาณทั้งหมดจากเงินภาษี คูณโดยกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง

2. ระบบประกันสังคม สำหรับผู้ประกันตน ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2553 และแก้ไขปรับปรุง พ.ศ. 2537 ปัจจุบันดูแลผู้ประกันตนราว 10 ล้านคน เงินกองทุนมาจากองค์กรประกอบต่าง ๆ 9 รายการ รายการที่สำคัญคือเงินสมทบจากรัฐบาล นายจ้างและผู้ประกันตนตามมาตรา 46 คูณโดยสำนักงานประกันสังคมกระทรวงแรงงาน

3. ระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หรือเรียกโดยทั่วไปว่าสิทธิ UC หรือสิทธิ 30 บาท ดูแลประชาชนไทยที่ไม่ได้อยู่ใน 2 กลุ่มข้างต้นและไม่ได้อยู่ในกฎหมายเฉพาะ เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ ครูโรงเรียนเอกชน ฯลฯ ตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545 ซึ่งถือเป็นระบบใหม่ที่สุด แต่มีสมาชิกมากที่สุดราว 48 ล้านคน ใช้งบประมาณทั้งหมดจากภาษีเช่นเดียวกับระบบสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ คูณโดยสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หรือ สปสช.

ระบบหลักประกันสุขภาพเป็นกองทุนที่ดูแลประชาชนจำนวนมากที่สุดครอบคลุมกว่า 48 ล้านคนในทุกกลุ่มอายุ และให้บริการหลัก 4 ด้าน คือ ส่งเสริม รักษา ป้องกันและฟื้นฟู ควบคู่กันไป ในส่วนทันตกรรม สิทธิประโยชน์ในระบบ UC ครอบคลุมในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1) ด้านการรักษา คือ การถอนฟัน การอุดฟัน การขูดหินปูน การทำฟันเทียมฐานพลาสติก การใส่เพดานเทียมในเด็ก ปากแหว่งเพดานโหว่ และการจัดฟันเทียมในเด็กปากแหว่งเพดานโหว่ เป็นต้น

2) ด้านการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในช่องปาก คือ การตรวจสุขภาพช่องปาก การแนะนำด้านทันตสุขภาพ การให้ฟลูออไรด์เสริมในกลุ่มที่มีความเสี่ยงต่อโรคฟันผุ และการเคลือบหลุมร่องฟัน เป็นต้น

ในปีงบประมาณ 2554 สำนักงานหลักประกันสุขภาพหรือ สปสช. ได้จัดตั้ง “กองทุนทันตกรรม” ขึ้นมาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อควบคุมสถานะสุขภาพช่องปากในกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ เด็กปฐมวัย เด็กประถมศึกษา หญิงตั้งครรภ์ เพื่อสร้างเสริมสุขภาพช่องปากและทันตกรรมป้องกันแก่ประชาชน และเพื่อให้ผู้สูงอายุเข้าถึงบริการฟันเทียมได้อย่างทั่วถึง ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ โดยวัตถุประสงค์การให้บริการด้านฟันเทียมแก่ผู้สูงอายุเป็นเรื่องที่สำคัญมากขึ้นในอนาคต เนื่องจากการคาดการณ์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติปี 2543-2573 พบว่าจะมีประชากรผู้สูงอายุ (อายุตั้งแต่ 60 ปี) เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 10.5 ในปี 2548 เป็นร้อยละ 15.7 ในปี 2573 ซึ่งจะเป็นผลทำให้ธุรกิจการให้บริการทางด้านทันตกรรมมีโอกาสเจริญเติบโตมากยิ่งขึ้น

จากรายงานผลการสำรวจสถานะสุขภาพช่องปากระดับประเทศของประเทศไทยครั้งที่ 8 พ.ศ. 2560 สามารถจำแนกสิทธิด้านการรักษายาบาลด้านทันตกรรมของกลุ่มวัยทำงานและกลุ่มผู้สูงอายุ ได้ดังต่อไปนี้

ประชากรทั้ง 2 กลุ่มส่วนใหญ่ใช้สิทธิประโยชน์จากบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้ามากที่สุด เนื่องจากระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า หรือสิทธิ 30 บาท เป็นระบบที่มีสมาชิกมากที่สุด รองลงคือ ประกันสังคม และการเบิกราชการ / รัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ



แหล่งที่มา : รายงานผลการสำรวจ สภาวะสุขภาพช่องปากแห่งชาติ ครั้งที่ 8 ประเทศไทย พ.ศ.2560 ;สำนักงานทันตสาธารณสุข กรมอนามัย กรกฎาคม 2561

2.4.1 โครงสร้างการให้บริการด้านทันตกรรมในประเทศไทย

(1) ลักษณะผู้ให้บริการ

การให้บริการด้านทันตกรรมของประเทศไทย นอกจากแบ่งตามการให้บริการของศูนย์ทันตกรรมในโรงพยาบาลภาครัฐและภาคเอกชน และคลินิกแล้ว สามารถแบ่งได้ลักษณะของสถานประกอบการ (คลินิกทันตกรรม) ตามความรู้ในวิชาชีพของผู้ได้รับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ ตามพระราชบัญญัติควบคุมการประกอบโรคศิลปะ (ฉบับที่ 3) พุทธศักราช 2483 โดยสามารถแบ่งออกได้ดังนี้

ทันตกรรมขั้นหนึ่ง เป็นสถานประกอบการที่เปิดให้บริการด้านทันตกรรม โดยผู้ประกอบโรคศิลปะแผนปัจจุบัน ขั้นหนึ่งซึ่งผู้ได้รับอนุญาตจะต้องได้รับปริญญาหรือประกาศนียบัตรที่มีหลักสูตรที่คณะกรรมการควบคุมการประกอบโรคศิลปะ กำหนด

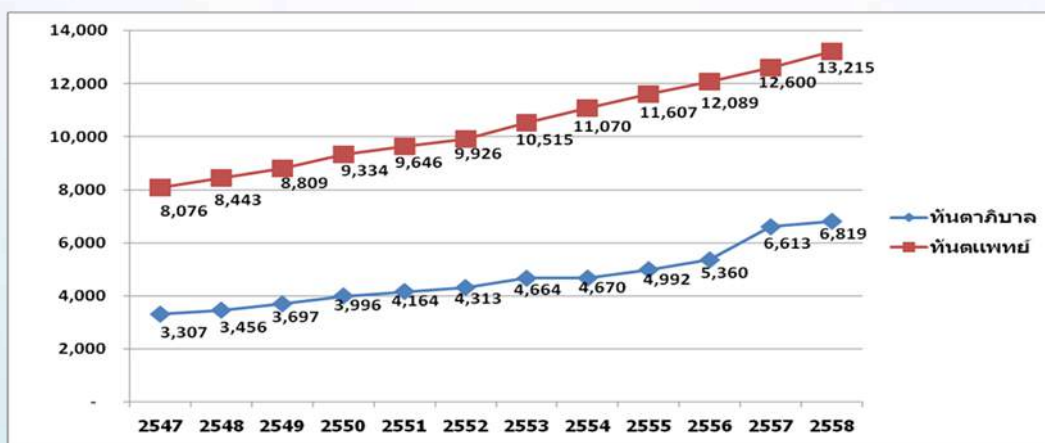
ทันตกรรมขั้นสอง เป็นสถานประกอบการที่เปิดให้บริการด้านทันตกรรม โดยผู้ประกอบโรคศิลปะแผนปัจจุบัน ขั้นสอง ซึ่งผู้ได้รับอนุญาตเป็นผู้ได้รับการอบรมศึกษาในสาขาทันตกรรม หรือได้รับถ่ายทอดความรู้สืบทอดกันมาเป็นทอดๆ สถานพยาบาลส่วนใหญ่ของประเทศเป็นสถานพยาบาลประเภททันตกรรมขั้นหนึ่ง โดยสถานพยาบาลแต่ละแห่งจะต้องได้รับอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาลตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. 2541 เพื่อประกอบการรักษา พยาบาลคนไข้หรือผู้ป่วยและคลินิกทันตกรรมจะเป็นสถานพยาบาลที่ให้บริการเฉพาะด้าน มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญประจำ โดยให้การรักษาเกี่ยวกับด้านทันตกรรม ซึ่งจะต้องดำเนินการโดยผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมและได้รับการรับรองการให้บริการที่มีมาตรฐานจากกองประกอบโรคศิลปะสำหรับสถานพยาบาล ซึ่งมีป้ายเลขที่ใบอนุญาตประกอบกิจการแสดงอยู่ ณ สถานทันตกรรมนั้น ๆ

(2) อุปทาน และอุปสงค์ต่ออุตสาหกรรมทันตกรรม

ด้านอุปทานต่ออุตสาหกรรมทันตกรรมกำลังคนด้านสุขภาพเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนระบบบริการสุขภาพ ในปัจจุบันสถานการณ์การขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์ยังเป็นปัญหาที่สำคัญของระบบสุขภาพของประเทศ อาทิ การขาดแคลนกำลังคนด้านสุขภาพโดยเฉพาะในเขตชนบท การกระจายของกำลังคนด้านสุขภาพที่ยังไม่ทั่วถึงและเท่าเทียม โดยแพทย์จะกระจุกตัวอยู่ในพื้นที่เมืองมากกว่าชนบท การขาดกลไกการทำงานเรื่องกำลังคนด้านสุขภาพในภาพรวมของประเทศ การขาดการจัดการองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ ไม่มีกลไกการประสานงานและการติดตาม ที่ผ่านมามีกระทรวงสาธารณสุข ในฐานะเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทหลักในการดูแลระบบสุขภาพของประเทศได้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทำแผนยุทธศาสตร์กำลังคนด้านสุขภาพจัดทำ “แผนยุทธศาสตร์ทศวรรษกำลังคนด้านสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2550-2559” แผนยุทธศาสตร์ดังกล่าวมีกรอบนโยบาย ทิศทางและเป้าหมายหลัก คือการขยายบริบทการพัฒนากำลังคนด้านสุขภาพให้กว้างกว่าวิชาชีพหลักให้ครอบคลุมถึงผู้ดูแลสุขภาพในชุมชนและภูมิปัญญาท้องถิ่น และเพื่อตอบสนองความต้องการด้านสุขภาพของประชาชนทั้งในระดับพื้นที่และระดับประเทศ กระจายบทบาทการวางแผนพัฒนาและจัดการกำลังคนลงไปในระดับพื้นที่ รวมไปถึงการสร้างการมีส่วนร่วมของภาคีรัฐภาค เอกชน ภาคท้องถิ่นและภาคประชาชนในทุกระดับ

ทันตแพทย์เป็นวิชาชีพหนึ่งที่ประสบปัญหาความขาดแคลนจำนวนทันตบุคลากร และปัญหาการกระจายของกำลังทันตบุคลากรที่ยังไม่ทั่วถึงทั่วประเทศ จะเห็นได้ว่า แพทย์จะกระจุกตัวอยู่ในพื้นที่เมืองมากกว่าชนบท สาเหตุการกระจุกตัวเนื่องจากบุคลากรถูกดึงไปเพื่อเป้าหมายทางธุรกิจ หรือการประกอบอาชีพในโรงพยาบาลหรือคลินิกเอกชนที่ให้ผลตอบแทนได้ตามความต้องการ ซึ่งการทำงานในชนบทอาจไม่สามารถตอบสนองความต้องการในระยะยาวได้ นอกจากนี้ นักศึกษารุ่นใหม่ก็ไม่มีแรงจูงใจและความมุ่งมั่นที่จะเรียนแพทย์มาเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมอย่างแท้จริง

จากข้อมูลของฐานข้อมูลบุคลากรด้านทันตสาธารณสุข แสดงให้เห็นถึงการเพิ่มขึ้นของจำนวนทันตบุคลากร ทั้งทันตแพทย์และทันตภิบาล ซึ่งมีจำนวนทันตแพทย์ในปี 2558 มีจำนวน 13,215 คน ทันตภิบาล จำนวน 6,819 คน ทั้งจำนวนทันตแพทย์และจำนวนทันตภิบาลมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นทุกปี จะเห็นได้ว่าจำนวนทันตแพทย์ในปี 2558 เพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 63.63 จากปี 2547 และจำนวนทันตภิบาลเพิ่มขึ้นจากปี 2547 คิดเป็นร้อยละ 106.20



(3) การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ก. การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

1 บุคลากรทางการแพทย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัท มีทันตแพทย์รวมทุกสาขาวิชาชีพ จำนวน 424 คน และผู้ช่วยทันตกรรม จำนวน 205 คน ที่ผ่านมาบริษัท สามารถจัดหาทันตแพทย์ผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้าน ทันตกรรม ผ่านช่องทางการสรรหาทันตแพทย์ที่หลากหลาย อาทิ รับสมัครทางเว็บไซต์ การบอกต่อระหว่างทันตแพทย์ด้วยกันเอง และการแนะนำของผู้จัดการสาขาหรือพนักงานในบริษัท เป็นต้น ทำให้บริษัท ไม่ประสบภาวะการขาดแคลนทันตแพทย์แต่อย่างใด

เพื่อเป็นการรักษาบุคลากรทางการแพทย์ดังกล่าว บริษัท ได้มีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับทันตแพทย์มาโดยตลอด รวมทั้งได้มีการกำหนดนโยบายค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ที่เหมาะสม การสร้างเสริมบรรยากาศในการทำงานที่ดี ตลอดจนการสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรให้มีชื่อเสียง และน่าเชื่อถือ ส่งผลให้เกิดความผูกพันระหว่างบุคลากรและองค์กรในระยะยาว ซึ่งบริษัท เชื่อว่าจะสามารถช่วยลดความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากรทันตแพทย์ และผู้ช่วยทันตกรรมได้ นอกจากนี้ บริษัท ยังมีศูนย์ฝึกอบรมผู้ช่วยทันตกรรม ภายใต้การดำเนินการของบริษัท เพื่อรองรับความต้องการบุคลากรผู้ช่วยทันตกรรมของบริษัท อีกทางหนึ่ง

2 เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์

ในการจัดซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ บริษัท มีช่างเครื่องมือแพทย์ และคณะทำงาน ทำหน้าที่พิจารณาคุณสมบัติ ลักษณะเครื่องมือทางการแพทย์ ควบคู่กับราคาและเงื่อนไขทางการค้ากับผู้จัดจำหน่าย เพื่อให้ได้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่มีคุณภาพดี มีราคาที่เหมาะสม และสามารถตอบสนองต่อการใช้งาน และเกิดประโยชน์สูงสุดกับบริษัท

บริษัทมีการจัดซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์โดยตรงจากผู้ผลิตในประเทศ และผู้นำเข้าและจัดจำหน่ายในประเทศ สำหรับเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ส่วนใหญ่จะได้รับเครดิตทางการค้าประมาณ 60 - 90 วัน แก้อั้วทันตกรรมและเครื่อง X-Ray จะได้รับเครดิตทางการค้าประมาณ 3 ปี ในด้านการพึงพิงผู้จัดจำหน่ายเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์นั้น บริษัทไม่มีข้อผูกพันในการซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์กับผู้จำหน่ายรายใดรายหนึ่ง จึงทำให้บริษัท สามารถเลือกซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์จากผู้จำหน่ายได้หลายราย

3 แลปทันตกรรม

แลปทันตกรรม เป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพของงานทันตกรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานทันตกรรมประดิษฐ์ซึ่งอยู่ภายใต้นโยบายคุณภาพและการรับประกันของบริษัท จึงมีการกำหนดขอบเขตงานแลปและวัสดุ (Scope of Lab & Materials) บริษัทจะทำการคัดเลือกแลปทันตกรรมที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของบริษัท และกำหนดในทะเบียนรายชื่อ บริษัทแลปทันตกรรมที่ทันตแพทย์สามารถเลือกใช้ เพื่อเป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งแลปทันตกรรมในทะเบียนดังกล่าว จะพิจารณาจากแลปทันตกรรมที่มีมาตรฐานการทำงานเป็นที่ยอมรับของทันตแพทย์ มีภาพลักษณ์และผลงานที่ดี นอกจากนี้ บริษัทยังมีการทบทวนและประเมินคุณภาพของแลปทันตกรรมในทุกๆ ปี เพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพของงานที่ส่งมอบต่อผู้รับบริการ

4 ยาและเวชภัณฑ์

ยาไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์หรือวัตถุดิบหลักที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจทันตกรรม เนื่องจากการรักษาพยาบาลด้านทันตกรรม มีการส่งจ่ายยาให้กับผู้รับบริการไม่มากนัก ประกอบกับธุรกิจทันตกรรมมีประเภทยาจำนวนไม่มาก อาทิ ยาแก้ปวด ยารักษาในการติดเชื้อ และวิตามิน เป็นต้น

ในด้านการจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์ บริษัทจะจัดซื้อโดยตรงจากผู้ผลิตในประเทศ และผู้นำเข้าและจัดจำหน่ายในประเทศ โดยเลือกซื้อจากผู้ผลิตที่ได้รับใบอนุญาตในการผลิตและจัดจำหน่ายยา และเวชภัณฑ์ทางยาที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน Good Manufacturing Practice (GMP) เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัท จะได้รับยาที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน

นอกจากนี้ บริษัท ยังมีนโยบายในการตรวจสอบสินค้าประเภทยา โดยกำหนดให้การรับสินค้าประเภทยาของสาขาบริษัท ต้องตรวจสอบวันหมดอายุของยาทุกประเภท โดย ณ วันรับสินค้าต้องมีวันหมดอายุเหลือไม่ต่ำกว่า 1 ปี และตรวจสอบวันหมดอายุเป็นประจำทุกเดือนเพื่อบริหารยาที่ใกล้หมดอายุ กรณีตรวจสอบและพบว่าวันหมดอายุของยาเหลือต่ำกว่า 6 เดือน จะต้องนำส่งคืนที่คลังสินค้าส่วนกลางเพื่อนำส่งคืนและแลกเปลี่ยนยาใหม่กับผู้จำหน่ายต่อไป

ด้านการพึ่งพาผู้จัดจำหน่ายนั้น แม้ว่าในปัจจุบัน บริษัท จะมีการซื้อสินค้าจากผู้จำหน่ายประเภทยาเพียงน้อยราย แต่ไม่ได้พึ่งพิงผู้จำหน่ายรายใดรายหนึ่งและไม่มีข้อผูกพันการซื้อยากับผู้จำหน่าย เนื่องจากยาที่ใช้ เป็นยาทั่วไปที่ไม่ได้มีความเฉพาะเจาะจงในการรักษาโรคเป็นพิเศษ จึงสามารถเลือกซื้อจากผู้จำหน่ายรายใดก็ได้ในตลาดที่บริษัท เห็นว่ามีคุณภาพที่ดีและมีความเหมาะสม

5 วัสดุทางทันตกรรม

วัสดุทางทันตกรรมหรือทันตวัสดุ เป็นวัสดุสิ้นเปลืองของทันตกรรมยกเว้นยา ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งในการรักษาพยาบาลด้านทันตกรรม โดยวัสดุที่นำมาใช้ในงานทันตกรรมจะมีคุณสมบัติใกล้เคียงกับฟันธรรมชาติ เช่น ทนต่อแรงบดเคี้ยว ไม่เป็นพิษ และสามารถอยู่ในภาวะสิ่งแวดล้อมภายในช่องปากได้โดยไม่เปลี่ยนแปลง ตัวอย่างของวัสดุทางทันตกรรม ได้แก่ ผงขัดฟัน น้ำยาระงับอาการเสียวฟัน ปูน Plaster วัสดุปิดแผล และยาชา เป็นต้น

ภายใต้นโยบายคุณภาพและการรับประกันของบริษัท จึงมีการกำหนดมาตรฐานวัตถุดิบของวัสดุทางทันตกรรม (Standard Material Lists) โดยบริษัทจะจัดซื้อโดยตรงจากผู้จำหน่ายหลายบริษัท ซึ่งทันตแพทย์สามารถที่จะเสนอแนะวัสดุทางทันตกรรมที่นอกเหนือจากรายการมาตรฐานของบริษัท ได้ ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องใช้วัสดุพิเศษ โดยเป็นการสั่งซื้อครั้งต่อครั้งเมื่อมีความต้องการใช้ ผ่านขั้นตอนกระบวนการสั่งซื้อของบริษัท

การบริหารคลังสินค้าของวัสดุทางทันตกรรมจะมีรูปแบบการบริหารที่คล้ายคลึงกับประเภทยาและเวชภัณฑ์ โดยบริษัท มีนโยบายการตรวจสอบวันหมดอายุของวัสดุทุกประเภทเป็นประจำ สำหรับด้านการพึ่งพิงผู้จัดจำหน่ายด้านวัสดุทางทันตกรรม บริษัท สามารถเลือกซื้อจากผู้จัดจำหน่ายรายใดก็ได้หากบริษัท เห็นว่ามีคุณภาพและมีความเหมาะสม

(4) ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ก. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนหลัก

1. ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัท มีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ เป็นจำนวน 108.11 ล้านบาท มีรายละเอียดดังนี้

สินทรัพย์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
ที่ดิน	10.71 25.54	เป็นเจ้าของ เป็นเจ้าของ	หลักประกันวงเงินสินเชื่อ (ตามรายละเอียด 4.3) ไม่มีภาระผูกพัน
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	3.64 10.24	เป็นเจ้าของ เป็นเจ้าของ	หลักประกันวงเงินสินเชื่อ (ตามรายละเอียด 4.3) ไม่มีภาระผูกพัน
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	49.95	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เครื่องตกแต่งและติดตั้ง	7.01	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำนักงาน	1.02	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
รวมมูลค่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	108.11	-	-

2. สินทรัพย์สิทธิการใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัท มีสินทรัพย์สิทธิการใช้/สิทธิการเช่า จำนวน 256.29 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นอสังหาริมทรัพย์ที่อยู่ภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานระยะยาว

ข. เครื่องหมายบริการ

บริษัทได้ดำเนินการจดทะเบียนเครื่องหมายบริการกับกรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ สำหรับบริการทันตกรรม เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2549 โดยการจดทะเบียนเครื่องหมายบริการนี้ มีอายุ 10 ปี ซึ่งครบกำหนดและได้ต่ออายุแล้ว (สิ้นสุด ณ วันที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ.2569)

ลำดับ	เครื่องหมายการบริการ	กรรมสิทธิ์	รายละเอียด
1		บริษัท เป็นเจ้าของ	เครื่องหมายการบริการ สำหรับ บริการทันตกรรม ภายใต้การดำเนินงานของ บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)
2		บริษัท เป็นเจ้าของ	เครื่องหมายการบริการ สำหรับ ผลิตภัณฑ์น้ำยา บ้วนปาก ยาสีฟัน ภายใต้การดำเนินงานของ บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

ด. รายละเอียดที่ดินและอาคารที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

สินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
<p>สาขาเสรีไทย (ปิดดำเนินการ 30 ก.ย.64)</p> <p>ที่ดิน : โฉนดที่ดินเลขที่ 103032,103033,103034,103035, 103036,16284</p> <p>- พื้นที่ 103 ตารางวา</p> <p>- ตั้งอยู่ที่ ตำบลคลองกุ่ม อำเภอบางกะปิ กรุงเทพมหานคร</p> <p>อาคาร : 5 คูหา 3 ชั้น ขนาด 720 ตารางเมตร</p>	เป็นเจ้าของ	จำนองที่ดินและอาคาร เป็นประกันวงเงินสินเชื่อ กับธนาคาร
<p>สาขาอุบลราชธานี</p> <p>ที่ดิน : โฉนดที่ดินเลขที่ 2864</p> <p>พื้นที่ 157 ตารางวา</p> <p>ตั้งอยู่ที่ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี</p>	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
<p>สาขามหาสารคาม</p> <p>ที่ดิน : โฉนดที่ดินเลขที่ 2846</p> <p>พื้นที่ 202.1 ตารางวา</p> <p>ตั้งอยู่ที่ ตำบลเกิ้ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม</p>	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน

จ. สัญญาที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สิน

1. สัญญาเช่าที่ดินและอาคาร

บริษัท ได้ทำสัญญาเช่าที่ดินและอาคาร เพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจศูนย์ทันตกรรมทันตแพทย์เฉพาะทาง ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร พื้นที่จังหวัดใกล้เคียง เช่น จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี และจังหวัดสมุทรปราการ และพื้นที่ในต่างจังหวัดโดยมีรายละเอียดสัญญาเช่า ดังนี้

1.1 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขาลาดพร้าว 89

สาขาลาดพร้าว89 (สัญญาเช่าที่ดินและอาคาร)	
ที่ตั้ง	: สิ่งปลูกสร้างบนโฉนดเลขที่ 22974,4404 หน้าสำรวจ 22973 4403 แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร
ผู้เช่า	: บริษัทแอลดีซี เด็นทัล จำกัด โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์
พื้นที่เช่า	: ที่ดินเนื้อที่ 81 และ 93 ตารางวา พร้อมโครงสร้างอาคาร
ระยะเวลา	: 12 ปี 6 เดือน ตั้งแต่ วันที่ 1 กรกฎาคม 2555 ถึง 31 ธันวาคม 2567

สัญญาเช่าที่ดินสาขาลาดพร้าว 89

สาขาลาดพร้าว89 (สัญญาเช่าที่ดิน)	
ที่ตั้ง	: โฉนดเลขที่ 22972,22971 หน้าสำรวจ 4402,4401 แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์
พื้นที่เช่า	: ที่ดินเปล่า เนื้อที่ 114 และ 129 ตารางวา
ระยะเวลา	: 12 ปี ตั้งแต่ วันที่ 1 มกราคม 2556 ถึง 31 ธันวาคม 2567

1.2 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขารามคำแหง 135

สาขารามคำแหง 135	
ที่ตั้ง	: อาคารชั้นเดียวบนส่วนหนึ่งของที่ดิน โฉนดเลขที่ 167036 เลขที่ดิน 1412 และที่ดินโฉนดเลขที่ 167945 เลขที่ดิน 1411 แขวงสะพานสูง เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์ และนางนพเกล้า สุพรรณพัฒนา
พื้นที่เช่า	: อาคารพร้อมที่ดิน พื้นที่ 3 งาน 7 ตารางวา
ระยะเวลา	: 15 ปี ตั้งแต่ วันที่ 1 กรกฎาคม 2561 ถึง วันที่ 30 มิถุนายน 2576

1.3 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขารามอินทรา 37 (กม.4)

สาขารามอินทรา 37 (กม.4)	
ที่ตั้ง	: อาคารชั้นเดียว เลขที่ 32/31 หมู่ 4 ถนนรามอินทรา แขวงอนุสาวรีย์ เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร บนที่ดินระหว่าง 6น./7อ. เลขที่ดิน 1680,1681 หน้าสำรวจ 1481,1482
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด โดย นายวัฒนา ชัยวัฒน์
พื้นที่เช่า	: อาคารชั้นเดียวต่อเติมพื้นที่ชั้นสอง พื้นที่ 484 ตารางเมตร
ระยะเวลา	: 21 ปี ตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม 2545 ถึง วันที่ 14 ตุลาคม 2566

หมายเหตุ : มีการจดทะเบียนสิทธิการเช่ากับกรมที่ดิน เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2545 ณ ที่ว่าการ สำนักงานที่ดิน สาขาบางเขน กรุงเทพมหานคร

1.4 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขาแจ้งวัฒนะ

สาขาแจ้งวัฒนะ	
ที่ตั้ง	: อาคารเลขที่ 123/1 หมู่ที่ 4 แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร บนโฉนดที่ดินเลขที่ 13636 เลขที่ดิน 160 และโฉนดที่ดินเลขที่ 13942 เลขที่ดิน 172
ผู้เช่า	: นายวัฒนา ชัยวัฒน์
พื้นที่เช่า	: ที่ดินพร้อมโครงสร้างอาคาร 2 ชั้น เนื้อที่ 212 และ 191 ตารางวา
ระยะเวลา	: สัญญาเช่า 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 5 พฤษภาคม 2564 ถึงวันที่ 5 พฤษภาคม 2565

1.5 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขาศรีนครินทร์

สาขาศรีนครินทร์	
ที่ตั้ง	: ที่ดินเปล่าโฉนดที่ดินเลขที่ 133224-133225 และโฉนดที่ดินเลขที่ 65236 และ 133222 พร้อมอาคารพาณิชย์ 6 คูหา เลขที่ 395-395/1 หมู่ 5 ตำบลสำโรงเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์
พื้นที่เช่า	: ที่ดินพร้อมอาคารพาณิชย์ จำนวน 6 คูหา
ระยะเวลา	: 24 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2550 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2573

หมายเหตุ : เป็นสัญญาเช่าระยะยาว 24 ปี มีการจดทะเบียนที่กรมที่ดิน เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2549 ณ สำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรปราการ

1.6 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขาอ่อนนุช

สาขาอ่อนนุช	
ที่ตั้ง	: ชั้นล่างของอาคารพาณิชย์ 5 คูหาและลานจอดรถ เลขที่ 1935-1943 ถนนอ่อนนุช แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์ และนางนพเกล้า สุพรรณพัฒนา
พื้นที่เช่า	: อาคารพาณิชย์ 5 คูหาและลานจอดรถ (ไม่รวมชั้น 2, ชั้น 3 และส่วนด้านหลังที่ต่อจากลานจอดรถ)
ระยะเวลา	: 12 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562 ถึง วันที่ 31 มกราคม 2574

1.7 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขาราชพฤกษ์

สาขาราชพฤกษ์	
ที่ตั้ง	: อาคารพาณิชย์เลขที่ 101/7 และเลขที่ 101/8 สูง 4 ชั้น จำนวน 2 คูหา ตั้งอยู่หมู่ที่ 5 ตำบลบางรักน้อย อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์
พื้นที่เช่า	: อาคารพาณิชย์ จำนวน 2 คูหา
ระยะเวลา	: 15 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2551 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2566

1.8 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขารังสิต

สาขารังสิต	
ที่ตั้ง	: อาคารพาณิชย์เลขที่ 379,381,383,385 สูง 4 ชั้น จำนวน 4 คูหา ตั้งอยู่ถนนรังสิต-นครนายก ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์
พื้นที่เช่า	: อาคารพาณิชย์ จำนวน 4 คูหา
ระยะเวลา	: 15 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2551 ถึง 31 สิงหาคม 2566

หมายเหตุ: เป็นสัญญาเช่าระยะยาว 15 ปี มีจดทะเบียนสิทธิการเช่ากับกรมที่ดิน เมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2557 ณ สำนักงานที่ดิน สาขาธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี

1.9 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขาเพชรเกษม

สาขาเพชรเกษม	
ที่ตั้ง	: อาคารพาณิชย์ เลขที่ 431/3-4 ถนนเพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์ และนางนพเกล้า สุรพัฒนา
พื้นที่เช่า	: อาคารพาณิชย์ 4 คูหา พื้นที่ 552 ตารางเมตร
ระยะเวลา	: 15 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2576

1.10 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขาพระราม 2

สาขาพระราม 2	
ที่ตั้ง	: อาคารศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา พระราม 2 อาคารเลขที่ 160 (ห้องเลขที่ SH 05) ถนนพระราม 2 แขวงสามยุค เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)
พื้นที่เช่า	: อาคารพาณิชย์ 1 คูหา พื้นที่ 545.25 ตารางเมตร
ระยะเวลา	: 1 ปี 11 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2562 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2564

1.11 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขาพระราม 5

สาขาพระราม 5	
ที่ตั้ง	: อาคารพาณิชย์ จำนวน 6 คูหา ตั้งอยู่เลขที่ 103/18- 103/22 หมู่ที่ 4 ถนนราชพฤกษ์ ตำบลบางกร่าง เมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์ และนางนพเกลา สุพรรณพัฒนา
พื้นที่เช่า	: อาคารพาณิชย์ จำนวน 6 คูหา
ระยะเวลา	: 12 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2560 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2572

1.12 สัญญาเช่าที่ดินสาขาบางใหญ่

สาขาบางใหญ่	
ที่ตั้ง	: โฉนดเลขที่ 22806,22807,22808,1339 เลขที่ดิน 295,296,297,68 ตั้งอยู่เลขที่ 14/50 ตำบลพิมลราช อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์
พื้นที่เช่า	: ที่ดินเปล่า พื้นที่ หน้ากว้าง 42 เมตร ลึก 46 เมตร
ระยะเวลา	: 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2567

1.13 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขานวมินทร์

สาขานวมินทร์	
ที่ตั้ง	: ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างอาคารพาณิชย์ 4 คูหา เลขที่ 4/1475-6 ถนนสุขาภิบาล 1 แขวงคลองกุ่ม เขต คลองกุ่ม กรุงเทพมหานคร
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์
พื้นที่เช่า	: อาคารพาณิชย์จำนวน 4 คูหา
ระยะเวลา	: 9 ปี ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2554 ถึงวันที่ 15 มิถุนายน 2567

1.14 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขาสะพานใหม่

สาขาสะพานใหม่	
ที่ตั้ง	: ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง เลขที่ 145/1 บนโฉนดเลขที่ 1471 เลขที่ดิน 5387 แขวงกุ่มแดง (คลองถนน) เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์ และนางนพเกลา สุพรรณพัฒนา
พื้นที่เช่า	: อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น 2 คูหา พื้นที่ 88 ตารางวา
ระยะเวลา	: 12 ปี ตั้งแต่วันที่ 14 กรกฎาคม 2558 ถึงวันที่ 14 กรกฎาคม 2570

1.15 สัญญาเช่าที่ดินสาขาเสรีไทย

สาขาเสรีไทย (เช่าที่จอดรถ)

ที่ตั้ง	:	ที่ดินเปล่า โฉนดเลขที่ 16285 เลขที่ดิน 4921 เนื้อที่ 50 ตารางวา
ผู้เช่า	:	บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์
พื้นที่เช่า	:	ที่ดินเปล่า จำนวน 50 ตารางวา
ระยะเวลา	:	15 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2570

1.16 สัญญาเช่าที่ดินสาขารามอินทรา กม.10

สาขารามอินทรา กม.10

ที่ตั้ง	:	ที่ดินเปล่า โฉนดเลขที่ 47359/47360 เลขที่ดิน 3599/3598 ตำบลคันนายาว อำเภอบางกะปิ กรุงเทพมหานคร
ผู้เช่า	:	บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด โดย นายวัฒนา ชัยวัฒน์
พื้นที่เช่า	:	ที่ดินเปล่า เนื้อที่ 217 และ 219 ตารางวา
ระยะเวลา	:	18 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2557 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2575

1.17 สัญญาเช่าที่ดินสาขาสาลายา

สาขาสาลายา

ที่ตั้ง	:	ที่ดินเปล่า โฉนดเลขที่ 12627 แขวงศาลาธรรมสพพ์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร
ผู้เช่า	:	บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์ และนางนพเกลา สุพรพัฒนา
พื้นที่เช่า	:	ที่ดินเปล่า เนื้อที่ 1 ไร่
ระยะเวลา	:	20 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2576

4.4.18 สัญญาเช่าที่ดินสาขานครพนม

สาขานครพนม

ที่ตั้ง	:	ที่ดินเปล่า โฉนดเลขที่ดิน 619 ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม
ผู้เช่า	:	บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์ และนางนพเกลา สุพรพัฒนา
พื้นที่เช่า	:	ที่ดินเปล่า เนื้อที่ 1 ไร่ 2 งาน 23.3 ตารางวา
ระยะเวลา	:	20 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2558 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2578

1.19 สัญญาเช่าที่ดินสาขามุกดาหาร

สาขามุกดาหาร	
ที่ตั้ง	: ที่ดินเปล่าบางส่วนของโฉนดเลขที่ดิน 18923 เลขที่ดิน 15 และโฉนดที่ดินเลขที่ 18925 เลขที่ดิน 16 ถนนพิทักษ์พนมเขต ตำบลมุกดาหาร อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์ และนางนพเกล้า สุพรรณพัฒนา
พื้นที่เช่า	: ที่ดินเปล่า เนื้อที่กว้าง 18 เมตร ลึก 40 เมตร
ระยะเวลา	: 20 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2558 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2578

1.20 สัญญาเช่าที่ดินสาขานครศรีธรรมราช

สาขานครศรีธรรมราช	
ที่ตั้ง	: ที่ดินเปล่าโฉนดเลขที่ 13643,13644,13645,13646,13647,13648,13649,13650,13651,13652 เลขที่ดิน 809,810,811,812,813,814,815,816,817,818 ตำบลท่าวัง (ท่าซัก) อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์ และนางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริษัท
พื้นที่เช่า	: ที่ดินเปล่า เนื้อที่ 175.7 ตารางวา
ระยะเวลา	: 15 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2558 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2573

1.21 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขาเชียงราย

สาขาเชียงราย	
ที่ตั้ง	: โฉนดที่ดินเลขที่ 23268 และ 23270 ตำบลเวียง (รอบเวียง) อำเภอเวียง อำเภอเชียงราย จังหวัดเชียงราย
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์ และนางนพเกล้า สุพรรณพัฒนา
พื้นที่เช่า	: อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 2 คูหา พร้อมที่ดินเนื้อที่ 106 ตารางวา
ระยะเวลา	: 20 ปี ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2558 ถึงวันที่ 14 มิถุนายน 2578

1.22 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขาลำปาง

สาขาลำปาง	
ที่ตั้ง	: โฉนดเลขที่ 1077,1078,4901,10454 เลขที่ดิน 33,32,58,91 ตำบลหัวเวียง (เชียงราย) อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์ และนางนพเกล้า สุพรรณพัฒนา
พื้นที่เช่า	: ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง พื้นที่ 275 ตารางวา
ระยะเวลา	: 7 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2558 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2565

1.23 สัญญาเช่าที่ดินสาขาอุดรธานี

สาขาอุดรธานี	
ที่ตั้ง	: โฉนดเลขที่ 36384 เลขที่ดิน 156 โฉนดเลขที่ 40946 เลขที่ดิน 207 ตำบลบ้านเลื่อม อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์ และนางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริษัท
พื้นที่เช่า	: ที่ดินเปล่า พื้นที่ 68.1 ตารางวา
ระยะเวลา	: 20 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2578

หมายเหตุ : เป็นสัญญาเช่าระยะยาว 20 ปี มีจดทะเบียนสิทธิการเช่ากับกรมที่ดิน เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2558 ณ สำนักงานที่ดิน จังหวัดอุดรธานี

1.24 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขาเชียงใหม่

สาขาเชียงใหม่	
ที่ตั้ง	: โฉนดเลขที่ 8386,8548,4922,4923,12753 เลขที่ดิน 845,846,3,847,245 ถนนศรีภูมิ อำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์ และนางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริษัท
พื้นที่เช่า	: ที่ดินเปล่าพร้อมสิ่งปลูกสร้าง พื้นที่ 293 ตารางวา
ระยะเวลา	: 20 ปี ตั้งแต่วันที่ 5 เมษายน 2558 ถึงวันที่ 4 เมษายน 2578

1.25 สัญญาเช่าที่ดินและอาคารสาขานครราชสีมา

สาขานครราชสีมา	
ที่ตั้ง	: โฉนดเลขที่ 36219,179838,179839,179840,179841,179842,179843,179837,9561 เลขที่ดิน 1139,3326,3327,3328,3329,3330,3331,3325,1138 ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
ผู้เช่า	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) โดยนายวัฒนา ชัยวัฒน์ และนางนพเกล้า สุพรพัฒนา
พื้นที่เช่า	: อาคารแฟคตอรีมอลล์ (อาคารใหญ่ และอาคารด้านหลัง)
ระยะเวลา	: 12 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2570

จ. ใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจ

ศูนย์ทันตกรรมของบริษัท ทุกสาขา ซึ่งแบ่งออกเป็น คลินิกทันตกรรม และสหคลินิก (เวชกรรม+ทันตกรรม) ได้รับใบอนุญาตจากกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ.2541 ประกอบด้วย

1) ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการ สถานพยาบาล ซึ่งให้ไว้แก่บุคคล หรือนิติบุคคลผู้รับอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาล (“ผู้รับอนุญาต”) โดยใบอนุญาตประเภทนี้มีกำหนดอายุไม่เกิน 10 ปี

2) ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล ซึ่งให้ไว้แก่ แพทย์ หรือผู้ประกอบวิชาชีพโรคศิลปะ เป็นผู้ควบคุม ดูแลกิจการสถานพยาบาล (“ผู้ดำเนินการ”) โดยใบอนุญาตประเภทนี้มีกำหนดอายุไม่เกิน 2 ปี

ซึ่งผู้รับใบอนุญาตทั้ง 2 ประเภทดังกล่าว จะต้องเป็นบุคคลหรือนิติบุคคลที่มีคุณสมบัติตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด ทั้งนี้ หากผู้ดำเนินการพ้นจากหน้าที่หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้เกิน 7 วัน ผู้รับอนุญาตอาจมอบหมายให้บุคคลซึ่งมีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นผู้ดำเนินการแทนได้ แบ่งออกเป็น

คลินิกทันตกรรม 21 สาขา

คลินิกทันตกรรม	ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล (“ผู้รับอนุญาต”)	ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล (“ผู้ดำเนินการ”)
1. สาขารามคำแหง 135	- เริ่มต้น 14 มิถุนายน 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2572	- เริ่มต้น 14 มิถุนายน 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565
2. สาขารามอินทรา 37 (กม. 4)	- เริ่มต้น 1 มกราคม 2556 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565	- เริ่มต้น 22 มิถุนายน 2552 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565
3. สาขาแจ้งวัฒนะ	- เริ่มต้น 1 มกราคม 2557 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2566	- เริ่มต้น 10 พฤศจิกายน 2558 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565
4. สาขาศรีนครินทร์	- เริ่มต้น 31 ธันวาคม 2559 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2569	- เริ่มต้น 24 มกราคม 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565
5. สาขาอ่อนนุช	- เริ่มต้น 14 ธันวาคม 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2570	- เริ่มต้น 26 พฤษภาคม 2552 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565
6. สาขาราชพฤกษ์	- เริ่มต้น 1 มกราคม 2562 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2573	- เริ่มต้น 4 มกราคม 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565
7. สาขาเพชรเกษม	- เริ่มต้น 8 ธันวาคม 2553 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2572	- เริ่มต้น 1 พฤศจิกายน 2556 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2564
8. สาขาพระราม 2	- เริ่มต้น 13 กันยายน 2554 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2573	- เริ่มต้น 6 ตุลาคม 2558 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565
9. สาขาพระราม 5	- เริ่มต้น 6 มีนาคม 2555 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2564	- เริ่มต้น 10 มกราคม 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565
10. สาขาบางใหญ่	- เริ่มต้น 14 พฤศจิกายน 2555 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2564	- เริ่มต้น 7 มิถุนายน 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565

คลินิกทันตกรรม (ต่อ)

คลินิกทันตกรรม	ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล (“ผู้รับอนุญาต”)	ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล (“ผู้ดำเนินการ”)
11.สาขานวทันตกรรม	- เริ่มต้น 20 กุมภาพันธ์ 2556 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565	- เริ่มต้น 26 กุมภาพันธ์ 2557 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2564
12.สาขามุกดาหาร	- เริ่มต้น 20 กันยายน 2559 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2568	- เริ่มต้น 2 มกราคม 2562 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565
13.สาขานครพนม	- เริ่มต้น 31 มีนาคม 2559 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2568	- เริ่มต้น 31 มีนาคม 2559 - มีอายุถึง 31 มีนาคม 2564
14.สาขานครราชสีมา	- เริ่มต้น 4 เมษายน 2559 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2568	- เริ่มต้น 24 เมษายน 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565
15.สาขามหาสารคาม	- เริ่มต้น 14 กันยายน 2559 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2568	- เริ่มต้น 24 ธันวาคม 2563 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2564
16.สาขาเชียงราย	- เริ่มต้น 1 กันยายน 2559 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2568	- เริ่มต้น 1 กันยายน 2559 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2564
17.สาขาเชียงใหม่	- เริ่มต้น 11 มกราคม 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2569	- เริ่มต้น 11 มกราคม 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2564
18.สาขาอุบลราชธานี	- เริ่มต้น 14 กุมภาพันธ์ 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2569	- เริ่มต้น 29 ธันวาคม 2562 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2564
19.สาขานครศรีธรรมราช	- เริ่มต้น 24 กุมภาพันธ์ 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2569	- เริ่มต้น 26 ธันวาคม 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565
20.สาขาอุดรธานี	- เริ่มต้น 31 มีนาคม 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2569	- เริ่มต้น 29 มิถุนายน 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565
21.สาขาลำปาง	- เริ่มต้น 3 พฤษภาคม 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2569	- เริ่มต้น 3 พฤษภาคม 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565

สหคลินิก(เวชกรรม+ทันตกรรม) 5 สาขา

สหคลินิก	ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล ("ผู้รับอนุญาต")	ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล ("ผู้ดำเนินการ")
1. สาขาลาดพร้าว 89	- เริ่มต้น 14 มิถุนายน 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2572	- เริ่มต้น 14 มิถุนายน 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565
2. สาขารังสิต	- เริ่มต้น 1 มกราคม 2562 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2571	- เริ่มต้น 31 ธันวาคม 2560 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2563
3. สาขาสะพานใหม่	- เริ่มต้น 7 พฤษภาคม 2562 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565	- เริ่มต้น 7 พฤษภาคม 2562 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565
4. สาขารามอินทรา (กม.10)	- เริ่มต้น 14 สิงหาคม 2557 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2566	- เริ่มต้น 28 มีนาคม 2559 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2564
5. สาขาศาลายา	- เริ่มต้น 10 เมษายน 2562 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2567	- เริ่มต้น 10 เมษายน 2562 - มีอายุถึง 31 ธันวาคม 2565

จ. นโยบายลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าของบริษัท โดยหลักแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้

- ลูกหนี้พนักงาน คือ ลูกหนี้ที่เกิดจากการที่พนักงานใช้บริการด้านทันตกรรมของบริษัท แต่ไม่ได้มีการชำระเงิน ภายหลังจากการรับบริการทันที โดยบริษัท จะดำเนินการหักค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระจากเงินเดือนในแต่ละเดือน ซึ่ง กำหนดขั้นต่ำของการชำระในแต่ละครั้งไม่ต่ำกว่า 500 บาท และมีระยะเวลาชำระไม่เกิน 5 เดือน
- ลูกหนี้ทันตแพทย์ คือ ลูกหนี้ที่เกิดจากบุคคลที่เป็นญาติหรือคนในครอบครัวของทันตแพทย์ใช้บริการด้านทันตกรรมของบริษัท แต่ไม่ได้มีการชำระเงิน ภายหลังจากการรับบริการทันที โดยบริษัท จะดำเนินการหักค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระจากค่าตอบแทนทันตแพทย์ในเดือนถัดไป ของรอบการจ่ายส่วนแบ่งค่าตอบแทนทันตแพทย์
- ลูกหนี้คู่สัญญา คือ ลูกหนี้ที่เกิดจากคู่สัญญาที่ได้รับสิทธิประโยชน์ตามโครงการ โดยมีการกำหนดนโยบายการ ให้เครดิตทางการค้าแก่ลูกหนี้คู่สัญญา โดยมีระยะเวลาประมาณ 2 เดือน

จ. เงินลงทุน

นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

- ในปัจจุบันบริษัทยังไม่มีนโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม -

1.3 โครงสร้างการถือหุ้น

1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท

บริษัทมีทุนจดทะเบียน 150 ล้านบาท เรียกชำระเต็มมูลค่า 150 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 600 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.25 บาท โดยมีทันตแพทย์วัฒนา ชัยวัฒน์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่และกรรมการผู้จัดการ ซึ่งมีสัดส่วนการถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 50.54 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด ซึ่งเป็นสัดส่วนการถือหุ้นคงเดิมและไม่มีการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นมาตั้งแต่ปี 2561

1.3.2 ผู้ถือหุ้น

(ก) รายชื่อผู้ถือหุ้น 10 รายแรกของบริษัท ณ วันที่ 15 มีนาคม 2565 ดังนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น
1. นายวัฒนา ชัยวัฒน์	50.54
2. นายวิศณุ สุกุลพิเชฐรัตน์	23.83
3. กองทุนเปิด บัณฑิตบำนาญ 4 หุ้นระยะยาวปันผล	0.97
4. นายนิวัฒน์ ดีหลาย	0.87
5. น.ส.ดวงกมล พานิชกุล	0.66
6. กองทุนเปิด บัณฑิตบำนาญ 4	0.48
7. กองทุนเปิด บัณฑิตบำนาญ 4 เพื่อการเลี้ยงชีพ	0.45
8. นายฉัตรชัย ชัยวัฒน์	0.42
9. นายอนันต์ อัครพุทธิพร	0.38
10. นางลินจง ชัยศิริรัตน์	0.38

แหล่งข้อมูล : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (แห่งประเทศไทย) จำกัด

(ข) กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัท อย่างมีนัยสำคัญ คือ กลุ่มครอบครัวชัยวัฒน์ ถือหุ้นในสัดส่วน 50.99 ประกอบด้วยนายวัฒนา ชัยวัฒน์ นายวุฒิชัย ชัยวัฒน์ นางอุบล ชัยวัฒน์ นายฉัตรชัย ชัยวัฒน์ นางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์ และนายชูชัย ตั้งบริรักษ์

(ค) ผู้ถือหุ้นรายย่อย ณ วันที่ 15 มีนาคม 2565

- บริษัทมีจำนวนผู้ถือหุ้นรายย่อย (Free float) 2,582 ราย
- สัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายย่อย (% Free float) ร้อยละ 23.12

1.4 ข้อมูลทั่วไป	
ชื่อบริษัท (ภาษาไทย)	บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)
(ภาษาอังกฤษ)	LDC Dental Public Company Limited
ชื่อย่อหลักทรัพย์	LDC
ประเภทธุรกิจ	ให้บริการทางทันตกรรมแบบครบวงจร ภายใต้รูปแบบศูนย์ทันตกรรม
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	395-395/1 อาคารแอลดีซี ชั้นที่ 2 หมู่ที่ 5 ถนนศรีนครินทร์ ตำบลสำโรงเหนือ
	อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ
เลขทะเบียนบริษัท	107557000080
โทรศัพท์	0-2743-8730
โทรสาร	0-2758-6261
เว็บไซต์	www.ldcdental.com
ทุนจดทะเบียน	150,000,000 บาท (หนึ่งร้อยห้าสิบล้านบาทถ้วน)
	แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 0.25 บาทต่อหุ้น
ทุนชำระแล้ว	150,000,000 บาท (หนึ่งร้อยห้าสิบล้านบาทถ้วน)
	แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 0.25 บาทต่อหุ้น
บุคคลอ้างอิง	
นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
	อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
	เลขที่ 62 ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2229-2888 (Call Center)
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	
	บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
	316/32 ซอยสุขุมวิท 22 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย
	เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2259-5300
ข้อมูลสำคัญอื่นๆ	ไม่มี

1.5 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัท กำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลในแต่ละปีในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของการเงินเฉพาะกิจการ หลังจากหักเงินสำรองต่าง ๆ ทุกประเภท ซึ่งการจ่ายเงินปันผลนั้นให้เป็นไปตามที่ได้กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัท และกฎหมาย หากไม่มีเหตุจำเป็นอื่นใด และการจ่ายเงินปันผลนั้นไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานปกติของบริษัท อย่างมีนัยสำคัญ

อย่างไรก็ตาม การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงินของบริษัท สภาพคล่อง แผนการลงทุน รวมถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการบริหารงาน ความจำเป็น และความเหมาะสมอื่น ๆ ในอนาคต ซึ่งการจ่ายเงินปันผลดังกล่าว อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการบริษัท เป็นผู้พิจารณา ทั้งนี้ มติคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับการอนุมัติการจ่ายเงินปันผล จะต้องนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้ โดยต้องแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมครั้งต่อไป

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการบริหารความเสี่ยง (RISK MANAGEMENT) ในระบบการบริหารงานและการปฏิบัติงานโดยมุ่งหมายให้การบริหารความเสี่ยงเป็นวัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงานทุกคน ซึ่งนอกจากจะช่วยให้องค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์หลัก และเป้าหมายที่ตั้งไว้แล้ว ยังเป็นการสนับสนุนให้บริษัทมีการดำเนินงานที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้องค์กรอย่างเป็นรูปธรรม ดังนั้นเพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ในบริษัทมีแนวทางในการบริหารความเสี่ยงเป็นไปในทิศทางเดียวกัน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจึงจัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยงของบริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) ขึ้นเพื่อใช้เป็นคู่มือการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานสำหรับพนักงานทุกคน อันจะก่อให้เกิดการบรรลุ วัตถุประสงค์การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายว่าด้วยการบริหารความเสี่ยง โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมทั้งองค์กร โดยกระบวนการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยขั้นตอนหลักๆ คือ การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยงรวมถึงมีการพิจารณาบทวนความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและประสิทธิผลของการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอสรุปปัจจัยของความเสี่ยงได้ดังต่อไปนี้

ในรอบปี 2564 กิจกรรมทางด้านการบริหารความเสี่ยง โดยสรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

1. กำหนดแนวทางปฏิบัติการบริหารความเสี่ยง เกณฑ์มาตรฐาน และรูปแบบการรายงาน ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
2. ประเมินปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัท ในระดับองค์กรที่กระทบต่อเป้าหมายทางธุรกิจและความยั่งยืนขององค์กรโดยพิจารณาความเสี่ยงตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ของธุรกิจอย่างครบถ้วน อาทิ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ด้านการดำเนินการ และความเสี่ยงเกิดใหม่ที่อาจมีผลกระทบด้านความยั่งยืนขององค์กร โดยให้เสนอแนะวิธีป้องกันและวิธีลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่มีการติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด

2.2 ปัจจัยความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

2.2.1 ความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์

การประกอบธุรกิจให้บริการทางทันตกรรม มีความจำเป็นต้องพึ่งพามูลค่าการทันตแพทย์ที่มีความรู้ความสามารถ และมีความเชี่ยวชาญในด้านสาขาต่างๆ รวมถึงผู้ช่วยทันตกรรม ซึ่งในปัจจุบันสถาบันการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชนสามารถผลิตได้ในจำนวนจำกัด ประกอบกับมีการขยายตัวของธุรกิจการให้บริการด้านทันตกรรมเพิ่มมากขึ้น รวมถึงการพัฒนาบุคลากรดังกล่าวให้มีความชำนาญต้องใช้เวลาอันยาวนาน ทำให้เกิดความต้องการบุคลากรที่มีคุณภาพ และมีประสบการณ์เพิ่มมากขึ้น ดังนั้น บริษัทอาจได้รับผลกระทบจากการขาดแคลนบุคลากรทันตแพทย์ในด้านต่างๆ และผู้ช่วยทันตกรรมในอนาคตได้

สำหรับการบริหารด้านบุคลากรทันตแพทย์ให้มีความเพียงพอในการให้บริการ บริษัทดำเนินการจัดทำตารางเวลาการลงตรวจของทันตแพทย์แต่ละวันของแต่ละสาขาอย่างชัดเจน เพื่อให้มั่นใจได้ว่ามีทันตแพทย์ที่สามารถให้บริการได้เพียงพอต่อความต้องการของผู้รับบริการ รวมถึงการสรรหาบุคลากรทันตแพทย์ผ่านช่องทางที่หลากหลาย อาทิ รับสมัครทางเว็บไซต์ การบอกต่อระหว่างทันตแพทย์ด้วยกันเอง การแนะนำของผู้จัดการสาขาหรือพนักงานบริษัท เป็นต้น หากพิจารณาในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา (ปี 2562–2564) พบว่าอัตราการลาออกของทันตแพทย์เฉลี่ย (Average Turnover Rate) เท่ากับร้อยละ 7.03 ซึ่งที่ผ่านมามีบริษัทไม่เคยประสบกับภาวะขาดแคลนทันตแพทย์ และเพื่อเป็นการรักษาบุคลากรทางการแพทย์ดังกล่าว บริษัทได้มีทีมงานและโครงการในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับทันตแพทย์มาโดยตลอด รวมทั้งการกำหนดนโยบายค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสม สนับสนุนให้มีอุปกรณ์และนวัตกรรมทางทันตกรรมให้เหมาะสมเพียงพอเพื่อประสิทธิภาพในการรักษา การสร้างเสริมบรรยากาศในการทำงานที่ดี ตลอดจนการสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรให้มีชื่อเสียง และน่าเชื่อถือ ส่งผลให้เกิดความผูกพันระหว่างบุคลากรและองค์กรในระยะยาว ซึ่งบริษัทเชื่อว่าจะสามารถช่วยลดความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากรทันตแพทย์ และผู้ช่วยทันตกรรมได้ นอกจากนี้บริษัทยังมีศูนย์ฝึกอบรมผู้ช่วยทันตแพทย์เป็นหน่วยงานภายในของบริษัทเพื่อรองรับความต้องการด้านบุคลากรผู้ช่วยทันตแพทย์ของบริษัทอีกทางหนึ่ง

2.2.2 ความเสี่ยงจากการถูกผู้รับบริการฟ้องร้อง

การประกอบธุรกิจให้บริการทางทันตกรรมมีความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องจากผู้รับบริการ หากมาตรฐานการให้บริการหรือผลการรักษาที่ไม่เป็นไปตามความคาดหวัง บริษัท ได้เล็งเห็นถึงปัจจัยความเสี่ยงดังกล่าว และได้พยายามเสริมสร้างมาตรฐานการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ทั้งในส่วนของเตรียมความพร้อมผู้รับบริการก่อนและหลังรับบริการ ขั้นตอนการตรวจรักษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านของความปลอดภัยจากการให้บริการ ทางบริษัท ได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องมาตรฐานความสะอาดแบบ “ปลอดเชื้อ” เสมอมา นับแต่เริ่มก่อตั้ง จึงได้กำหนดมาตรฐานการป้องกันการติดเชื้อ ทั้งในเรื่องของการเลือกใช้วัสดุหรืออุปกรณ์แบบครั้งเดียวทิ้ง ระบบการฆ่าเชื้อในเครื่องมือแพทย์ที่นำมาใช้ซ้ำ และจากสถานการณ์จากโรคติดเชื้อโคโรนา 2019 หรือ COVID-19 บริษัทได้ดำเนินงานตามแผนการยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยด้วยการติดตั้งระบบป้องกันการติดเชื้อ และระบบหมุนเวียนอากาศบริสุทธิ์เพื่อความปลอดภัยขั้นสูง รวมถึงการตรวจสอบประสิทธิภาพ “ปลอดเชื้อ” ทั้งทางกายภาพ ทางเคมี และทางชีวภาพ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการที่คุ้มค่า ปลอดภัย เพื่อให้ผู้รับบริการมั่นใจได้ นอกจากนี้บริษัทได้จัดทำนโยบายการบริหารข้อเสนอนะและข้อร้องเรียน ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหลายช่องทาง เช่น ผ่านสาขาโดยตรง ผ่านหน่วยงาน Call Center และผ่านช่องทาง Social Media ต่างๆ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถร้องเรียน หรือเสนอนะหากผลการรักษาไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง บริษัทจะดำเนินการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนดังกล่าวทันที

นอกจากนี้ยังมีการประเมินผลการรักษาผ่านการจัดการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาทบทวนและปรับปรุงงานบริการต่อไป ในการให้บริการบางประเภท บริษัทได้มีนโยบายการรับประกันงาน อาทิ บริการชุดหินปูน บริการอุดฟัน บริการครอบฟัน และงานใส่ฟัน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้รับบริการ และเป็นการรักษาสัมพันธ์ภาพที่ดีกับผู้รับบริการ

2.2.3 ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจให้บริการศูนย์ทันตกรรม

การประกอบธุรกิจให้บริการทางทันตกรรมในปัจจุบันมีแนวโน้มของการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นจากการที่มีผู้ประกอบการ การรายใหม่ในตลาดเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย และมีการแย่งส่วนแบ่ง

ทางการตลาดจากผู้ประกอบการรายเดิม นอกจากนี้อาจได้รับผลกระทบจากการเปิดเสรีการค้าและการบริการภายใต้ข้อตกลงของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community : AEC) ซึ่งคาดว่าจะส่งผลให้เกิดการแข่งขันเพิ่มขึ้น จากคู่แข่งรายใหม่ภายใต้กลุ่มประเทศอาเซียน ที่มาเปิดบริการทางด้านทันตกรรมในประเทศไทย อย่างไรก็ตามจากผลกระทบของ COVID-19 ในช่วงเวลานี้ทำให้สถานการณ์การแข่งขันเบาบางลงเนื่องจากคลินิกที่จะเปิดใหม่ต้องคำนึงถึงวิถีชีวิตใหม่ ซึ่งจำเป็นต้องมีการลงทุนในอุปกรณ์ เครื่องมือในการประกอบวิชาชีพและมาตรฐานความปลอดภัยสูงขึ้น

ปัจจุบัน บริษัทเปิดสาขาให้บริการคลินิกทันตกรรมรูปแบบศูนย์ทันตกรรมและคลินิกทันตกรรมทั่วไปรวมจำนวน 30 สาขา ครอบคลุมเขตพื้นที่ชุมชนของกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และในต่างจังหวัดซึ่งในพื้นที่ดังกล่าวมีการประกอบธุรกิจของโรงพยาบาล และคลินิกทันตกรรมหลายแห่ง ทำให้มีการแข่งขันค่อนข้างสูง อย่างไรก็ตาม เมื่อเปรียบเทียบลักษณะการให้บริการของบริษัท และคู่แข่งแล้ว จะเห็นได้ว่ามีความได้เปรียบในการแข่งขัน ทั้งในด้านของทำเลที่ตั้งของบริษัท การให้บริการโดยทันตแพทย์เฉพาะทาง รวมถึงระบบการให้บริการที่มีมาตรฐาน มีเครื่องมือที่พร้อมและทันสมัยสำหรับการให้บริการด้านต่างๆ ตามที่กล่าวข้างต้น อีกทั้งยังมีมาตรฐานความสะอาดแบบ “ปลอดภัย” การออกแบบพื้นที่ให้มีสุขลักษณะที่ดีเพื่อสามารถควบคุมไม่ให้เกิดการปนเปื้อนจากผู้รับบริการคนหนึ่งไปสู่อีกคนหนึ่งได้ และกำหนดมาตรฐานแนวทางการป้องกันการติดเชื้อทางทันตกรรม รวมถึงระบบการเฝ้าระวังการติดเชื้อการตรวจติดตามคุณภาพภายใน เพื่อให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ถึงแม้ว่าสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) จะขาดแคลนบุคลากรที่เป็นผู้ตรวจประเมินสถานพยาบาลสามารถตรวจรับรองมาตรฐานโรงพยาบาล (HA.) สถานพยาบาลในภาครัฐเท่านั้น บริษัทจึงได้ปรับแผนการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการให้บริการ ตามมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางทันตกรรม (Thai Dental Safety Goals) ของทันตแพทย์สภาแห่งประเทศไทย ซึ่งมุ่งเน้นมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้การรักษาเพื่อความปลอดภัยของผู้รับบริการทางทันตกรรมโดยเฉพาะซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับทันตกรรม โดยในปี 2561 สาขาลาดพร้าว, รามคำแหงและแจ้งวัฒนะ ได้ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางทันตกรรม (Thai Dental Safety Goals) ซึ่งในปัจจุบันบริษัทไม่ได้ยื่นขอรับรองต่อ แต่ยังคงมุ่งมั่นพัฒนาอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้บริษัทยังเพิ่มบริการความงามอีก 1 บริการเพื่อให้ครอบคลุม ทำให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวกมากขึ้นตามสมัยนิยมที่คนยุคใหม่จะใส่ใจในรูปลักษณ์และบุคลิกภาพ จึงเป็นโอกาสของธุรกิจในการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรที่มีให้คุ้มค่าอีกทางหนึ่งด้วย

รวมไปถึงการจัดให้มีเครื่องมือ และอุปกรณ์เพื่อรองรับความปลอดภัยในยุค New Normal เพื่อความปลอดภัยขั้นสูงต่อทั้งผู้รับบริการ ทันตแพทย์ และพนักงานซึ่งถือเป็นการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันอีกทางหนึ่ง รวมทั้งทยอยทำการปรับปรุงรูปลักษณ์ทั้งภายนอก และภายในสาขาให้สวยงามทันสมัยมากขึ้น

2.2.4 ความเสี่ยงจากการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย ในกรณีที่กรมสรรพากรประเมินภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของทันตแพทย์แตกต่างจากที่บริษัท ถือปฏิบัติ

เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่า ในการประกอบธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์ การจะให้แพทย์แขนงต่างๆ มาเป็นพนักงานของบริษัทนั้นเป็นไปได้ยาก เพราะงานแพทย์ถือเป็นการวิชาชีพอิสระ ทันตแพทย์ก็เช่นเดียวกัน บริษัท จึงได้กำหนดกรอบแนวทางข้อตกลงกับทันตแพทย์ เรื่องค่าตอบแทนการขอใช้สถานพยาบาลของบริษัทเพื่อการประกอบโรคศิลปะที่ทันตแพทย์จะแบ่งรายได้จากการรักษาพยาบาลหรือค่าบริการต่างๆ ให้กับบริษัท เงินได้ของทันตแพทย์เป็นไปตามเกณฑ์

เงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40 แห่งประมวลรัษฎากร บริษัทจึงแบ่งประเภทของรายได้ของทันตแพทย์ตามลักษณะการทำงานเป็น 3 ประเภท ดังนี้

- กรณีทันตแพทย์มีรายได้จากการขอใช้สถานพยาบาลไม่เต็มเวลา เข้าข่ายเป็นเงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40 (6)
- กรณีทันตแพทย์มีรายได้จากการขอใช้สถานพยาบาลเต็มเวลา เข้าข่ายเป็นเงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40 (2)
- กรณีทันตแพทย์มีรายได้จากการเป็นผู้ดำเนินการสถานพยาบาล เข้าข่ายเป็นเงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40 (1)

ในทางปฏิบัติ บริษัทได้จัดทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรกับทันตแพทย์ในการอนุญาตให้ใช้สถานพยาบาลเพื่อการประกอบโรคศิลปะ แผนกทันตกรรม มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ทันตแพทย์ใช้สถานที่ เครื่องมือ และอุปกรณ์ของบริษัท เพื่อการตรวจรักษาหรือให้บริการ โดยทันตแพทย์มอบหมายให้บริษัทเป็นผู้เก็บค่ารักษาหรือค่าบริการจากผู้รับบริการแทนทันตแพทย์ จากนั้นจึงส่งรายได้คืนให้ทันตแพทย์ ซึ่งทันตแพทย์ได้ทำข้อตกลงแบ่งรายได้ให้กับบริษัท ดังนั้นทันตแพทย์จึงไม่ได้มีสถานะเป็นพนักงานของบริษัท

กรณีที่ทันตแพทย์มีรายได้จากการขอใช้สถานพยาบาลไม่เต็มเวลา และแบ่งรายได้ให้กับบริษัทตามข้อตกลงรายได้ของทันตแพทย์จึงถือเป็นเงินได้จากการประกอบวิชาชีพอิสระภายใต้มาตรา 40 (6) แห่งประมวลรัษฎากร บริษัทจึงไม่มีหน้าที่ต้องหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายจากทันตแพทย์ตามข้อ 7. แห่งคำสั่งกรมสรรพากรที่ ท.ป. 4/2528 แห่งประมวลรัษฎากร สำหรับทันตแพทย์ประเภทใช้สถานพยาบาลเต็มเวลาจะไม่มีประเด็นปัญหาในเรื่องนี้

โดยเหตุที่ความเห็นในทางกฎหมายภาษีอากรเกี่ยวกับการจัดประเภทของเงินได้คำตอบแทนทันตแพทย์อาจแตกต่างจากเกณฑ์ของกรมสรรพากร ดังนั้นเพื่อเป็นการลดความเสี่ยงจากกรณีดังกล่าว บริษัทจึงได้มีการระบุในข้อตกลงระหว่างบริษัทและทันตแพทย์ โดยกำหนดให้ทันตแพทย์แต่ละรายเป็นผู้นำส่งและยื่นชำระภาษีเงินได้ของตนเอง รวมถึงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายกรณีมีเบี้ยปรับหรือเงินเพิ่ม อันเกิดจากกรณีภาษีหัก ณ ที่จ่ายตามที่กล่าว ทำให้หากเกิดเหตุการณ์ในประเด็นทางด้านภาษี ทันตแพทย์จะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น และไม่ส่งผลกระทบต่อบริษัท แต่อย่างใด

2.2.5 ความเสี่ยงจากข้อพิพาททางกฎหมาย

การดำเนินธุรกิจให้บริการทางทันตกรรมของบริษัท จะทำการเช่าที่ดินและสิ่งปลูกสร้างจากบุคคลอื่นโดยสัญญาเช่าส่วนใหญ่มีอายุประมาณ 3 ปี ทำให้เกิดความเสี่ยงหากเกิดกรณีที่คู่สัญญาออกเลิกสัญญาเช่าก่อนกำหนด รวมถึงความเสี่ยงในการต่อสัญญาเช่าเมื่อครบกำหนด ทำให้บริษัทอาจต้องจัดหาสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจแห่งใหม่ รวมถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นจากมาตรฐานบัญชีที่ต้องมีการตัดจำหน่ายค่าเสื่อมราคาของเงินลงทุนในสินทรัพย์ถาวรที่ผ่านมาบริษัทได้มีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ให้เช่า และปฏิบัติตามตามเงื่อนไขต่างๆ ที่ระบุไว้ในสัญญาอย่างเคร่งครัด ทำให้ได้รับการต่อสัญญาเช่าพื้นที่อย่างต่อเนื่อง ในปัจจุบันบริษัทไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่ฟ้องร้อง และ/หรือถูกฟ้องร้องเป็นคดีความของบริษัท

2.2.6 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี

การให้บริการทางทันตกรรมของบริษัท มุ่งเน้นการให้บริการตรวจรักษาทันตกรรมเฉพาะทางทุกสาขาวิชาชีพ ซึ่งนอกจากจะต้องมีทีมทันตแพทย์ทุกสาขาวิชาชีพที่มีความเชี่ยวชาญแล้ว ยังคงต้องพึ่งพาเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งทำให้เครื่องมือและอุปกรณ์บางชนิดอาจมีการเปลี่ยนเทคโนโลยีได้ง่าย

อย่างไรก็ตาม ที่ผ่านมามีบริษัทได้มีการพิจารณาถึงการใช้ประโยชน์ และความคุ้มค่าของเครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์ในระยะยาวก่อนการลงทุน เพื่อให้สามารถนำประโยชน์จากเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ได้ลงทุนดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ ในงบการเงินของบริษัทสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีมูลค่าเครื่องมือและอุปกรณ์รวมทั้งสิ้น 49,954,131.67 บาท หรือคิดเป็นร้อยละ 10.68 ของสินทรัพย์รวมทั้งหมดของบริษัท

2.2.7 ความเสี่ยงจากการเกิดโรคระบาด

ในช่วงเวลาที่ผ่านมาทั่วโลกประสบกับภาวะโรคระบาดจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จึงถึงปัจจุบันการแพร่ระบาดยังคงทวีความรุนแรง และขยายวงกว้างมากขึ้นจนส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วน จากเหตุนี้เองทำให้บริษัทต้องกลับมาพิจารณาถึงแนวทางในการป้องกันและควบคุมไม่ให้เกิดการติดเชื้อ หรือแพร่กระจายสู่ส่วนรวม ด้วยการกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงานเพื่อความปลอดภัยต่อผู้ปฏิบัติงานอันประกอบด้วยทันตแพทย์และพนักงาน ซึ่งเป็นกลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูงที่จะรับเชื้อจากการปฏิบัติงาน รวมทั้งต้องมีมาตรการในการดูแลผู้รับบริการให้ได้รับความปลอดภัยสูงสุดดังเช่นนโยบาย **"ความปลอดภัยที่ไม่เคยเปลี่ยน"** ที่เป็นอยู่เสมอมา เพื่อให้การประเมินสถานการณ์ไม่ผิดพลาดบริษัทจึงกำหนดให้มีการติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด และมีการกำหนดนโยบายชัดเจนในการให้ความร่วมมือกับภาครัฐอย่างเคร่งครัด จากนั้นจึงกำหนดมาตรการต่าง ๆ เช่น การยกระดับป้องกันการติดเชื้อ ทั้งทางด้านอุปกรณ์ และความรู้ให้กับบุคลากร เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการ บริษัทมีการกำหนดมาตรการระยะยาวที่ผู้ประกอบการต้องมีการปรับตัวอย่างมีนัยสำคัญ ด้วยการเริ่มปรับปรุงสาขาช่วงปลายปี 2563 เพื่อเป็นต้นแบบ "LDC The Next Normal" ภายใต้คอนเซ็ปต์ "No Touch for High Touch" สร้างมาตรฐานขั้นสูงใหม่ความปลอดภัยขั้นสูง ซึ่งปรับปรุงครบทุกสาขาในปี 2564

ปัจจุบันบริษัทมีความพร้อมในการประชุม Online และจัดเตรียมอุปกรณ์ต่างๆเพื่อเตรียมความพร้อมในการทำงานจากบ้าน Work From Home พร้อมทั้งให้คณะกรรมการบริหารทำหน้าที่เป็นคณะทำงาน Crisis Management เพื่อดำเนินการแผน Business Continuity Management Plan เมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน

2.3 ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อสิทธิหรือการลงทุนของผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์

2.3.1 ความเสี่ยงจากการมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีอำนาจกำหนดนโยบายการบริหาร

บริษัท มีกลุ่มครอบครัวชัยวัฒน์ เป็นกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยถือหุ้นรวมกันคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 51.09 ของทุนชำระแล้ว (หลังการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนต่อประชาชน) ดังนั้น บริษัทและ/หรือผู้ถือหุ้นรายย่อยจึงอาจมีความเสี่ยงจากการที่กลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการบริหารงานไปในทิศทางใดทิศทางหนึ่ง เนื่องจากถือหุ้นรวมกันเกินกว่ากึ่งหนึ่ง ยกเว้นการกระทำใดก็ตามที่กฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทกำหนดให้ต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นมากกว่า 3 ใน 4 ของทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้ว

อย่างไรก็ตาม บริษัทมีคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นกรรมการอิสระ 3 ท่าน จากจำนวนกรรมการบริษัททั้งหมด 8 ท่าน ซึ่งกรรมการตรวจสอบทุกท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและเป็นที่ยอมรับในสังคม จึงเป็นการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการบริหารจัดการ ผ่านกลไกของระบบการควบคุมภายใน และเป็นการถ่วงดุลอำนาจของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งคณะกรรมการบริษัทคำนึงถึงความสำคัญของนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Principles of Good Corporate Governance) โดยจะปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเคร่งครัด อีกทั้งบริษัท มีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และกำหนดตารางอำนาจอนุมัติรายการสำหรับแต่ละระดับในขอบเขตหรือวงเงินที่เหมาะสม

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาธุรกิจให้เติบโตไปพร้อมกับการรักษาสมดุลระหว่างคลินิกทันตกรรมและชุมชนโดยรอบให้อยู่ร่วมกันอย่างมีคุณภาพ บนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด บริษัทจึงได้กำหนด นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนนโยบายด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับการดำเนินธุรกิจซึ่งเป็นรากฐานสำคัญที่จะนำไปสู่การเจริญเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไป (ดูนโยบายและแนวปฏิบัติฉบับเต็มที่ www.ldcdental.com)

3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจที่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจให้สามารถเติบโตอย่างยั่งยืนได้ในอนาคต บริษัทได้มีกระบวนการประเมินผลกระทบทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมตลอดห่วงโซ่คุณค่า รวมถึงกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าเพื่อการบริหารจัดการประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนและตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มได้อย่างเหมาะสม

บริษัท ตระหนักถึงความสำคัญในด้านความรับผิดชอบต่อสังคมมาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเชื่อมั่นว่าการเติบโตอย่างมั่นคงในระยะยาว ธุรกิจต้องให้ความสำคัญกับบรรพชาภิบาล โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในและนอกองค์กรตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงความมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มตามนโยบายและปณิธานที่มุ่งมั่นจะทำให้มนุษยามีสุขภาพฟันดี เพื่อชีวิตที่ดี สังคมดี ด้วยการช่วยเหลือและพัฒนาชุมชนเป็นอย่างดี บริษัทกำหนดนโยบายและริเริ่มโครงการต่าง ๆ ที่ให้ความสำคัญในการใส่ใจดูแลสุขภาพช่องปากและฟัน คุณภาพชีวิตของประชาชน ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม เพราะเชื่อว่าการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมทำให้ธุรกิจเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนอย่างแท้จริง ดังเช่นหนึ่งในพันธกิจของบริษัทคือ “สร้างคุณค่าทางธุรกิจพร้อมกับคุณค่าทางสังคม”

บริษัทได้ใช้แนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการที่จัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (หลักการ 8 ข้อ) มาปรับใช้อย่างเป็นรูปธรรม

บริษัทให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน เพราะเชื่อว่าการคิดเห็นที่หลากหลายเป็นกุญแจสำคัญในการพัฒนาองค์กร และเติบโตและมีความสุข ดังนั้นบริษัท จึงกำหนดให้มีพื้นที่ให้พนักงานได้มีเสรีภาพในการแสดงออกโดยผู้บริหารของบริษัท จะลงพื้นที่เพื่อพบปะกับพนักงานทุกระดับเพื่อให้พนักงานได้มีโอกาสในการแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมาเป็นประจำสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมของการกล้าคิด กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้องเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม บริษัท ตระหนักดีว่าสังคมไทยเป็นสังคมที่ต่างเชื้อชาติ ศาสนา เผ่าพันธุ์ สามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกันอย่างสันติเป็นหนึ่งเดียวโดยไม่มีการแตกแยก และยอมรับความหลากหลาย มีจิตใจเอื้อเฟื้อเกื้อกูลกัน จึงไม่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนในเรื่องการแบ่งชนชั้น หรือเผ่าพันธุ์ พนักงานทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมตามแนวทางและหลักการที่บริษัท กำหนด

การรับผิดชอบต่อผู้บริโภค LDC เป็นคลินิกทันตกรรมที่มีการรับประกันการรักษาอย่างเป็นรูปธรรมลำดับแรกๆ โดยกำหนดให้มีใบรับประกันการทำฟันในงาน และมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง ที่ผ่านมาในการดำเนินธุรกิจ บริษัท ไม่เคยถูกฟ้องร้องจากผู้รับบริการเนื่องจากมีระบบดูแล และไม่ทอดทิ้งผู้รับบริการเมื่อมีปัญหาจาก

3.3 การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

3.3.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทให้ความสำคัญกับการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดให้มีการดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีมาตรการป้องกันและลดผลกระทบ ทางสิ่งแวดล้อมจากกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ ซึ่งได้กำหนดไว้ในแนวทางและมาตรฐานการปฏิบัติงาน ซึ่งบริษัทให้ความสำคัญและคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล มุ่งเน้นพัฒนาเทคโนโลยีที่สะอาดและทันสมัย เพื่อให้ทุกกระบวนการของบริษัทมีประสิทธิภาพสูงสุด ถึงแม้ว่าธุรกิจของบริษัท มิได้ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยตรง อย่างไรก็ตามการให้ความสำคัญกับการดูแลสิ่งแวดล้อมรวมถึงการรณรงค์ส่งเสริมและสนับสนุนการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืนโดยใช้หลัก 3 R คือ Reduce (ลดการใช้) Reuse (ใช้ซ้ำ) และ Recycle (นำกลับมาใช้ใหม่)

การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมที่ผ่านมา

1. การประชาสัมพันธ์รณรงค์การประหยัดไฟฟ้า และการใช้น้ำ ภายในองค์กร (ปิดเมื่อเลิกใช้งาน)
2. การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการประชุมต่างๆ เพื่อลดการใช้ไฟฟ้าในห้องประชุม และการใช้กระดาษ
3. ส่งเสริมให้มีการสื่อสารทางอีเมล ทดแทนการใช้กระดาษในการส่งเอกสารภายในองค์กร
4. ตรวจสอบแก้ไขเอกสารบนจอแทนการตรวจแก้ไขบนเอกสารที่พิมพ์จากเครื่องพิมพ์ เพื่อช่วยลดการสิ้นเปลืองกระดาษหมึกพิมพ์ และการสึกหรอของเครื่องพิมพ์
5. เลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด
6. การนำกระดาษมาใช้ทั้ง 2 หน้า
7. ส่งเสริมการนำขยะกลับมาหมุนเวียนใช้ใหม่ เช่น ปฏิทินตั้งโต๊ะ ได้บริจาคให้กับหน่วยงานที่มีความต้องการ

การรณรงค์ประหยัดไฟฟ้า และประหยัดน้ำ

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะลดการใช้พลังงานไฟฟ้า และประหยัดการใช้น้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค โดยรณรงค์การใช้เท่าที่จำเป็น และสำหรับการใช้ไฟฟ้าบริษัทได้มีมาตรการในการลดการใช้ไฟฟ้างดังนี้

- ปิดไฟฟ้าในส่วนที่ไม่จำเป็นและไม่ได้ใช้งาน
- ควบคุมอุณหภูมิเครื่องปรับอากาศที่ 25 องศา
- ปิดเครื่องปรับอากาศก่อนเวลาเลิกงาน
- ปลดปลั๊กเมื่อเลิกใช้งาน

ข้อมูลการใช้ไฟฟ้า

ข้อมูลการใช้น้ำ

ปี	ปริมาณการใช้ไฟฟ้า (หน่วย)	ปี	ปริมาณการใช้น้ำ (หน่วย)
2564	2,156,106	2564	15,466

หน่วย:บาท

ผลการใช้ไฟฟ้าและน้ำ	2563	2564	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	%
การใช้ไฟฟ้า	10,404,544	9,851,769	(552,775)	5.31%
การใช้น้ำ	272,268	244,934	(27,334)	10.04%

3.3.2 ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

1) **การจัดการขยะ ของเสีย และมลพิษ** บริษัทมีการจัดการและรวบรวมขยะมูลฝอยติดเชื้อให้เป็นไปตามกฎกระทรวงว่าด้วยการกำจัดขยะมูลฝอยติดเชื้อ พ.ศ. 2545 ของกระทรวงสาธารณสุข และข้อบังคับกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดการมูลฝอย ซึ่งในปี 2564 บริษัทได้มีการทบทวนและปรับปรุงแนวทางในการจัดการวัสดุและของเสียด้านทันตกรรมอันได้แก่ วัสดุสิ้นเปลืองที่เกิดจากการรักษาทางการแพทย์ทันตกรรม เช่น เข็มฉีดยา สำลี ผ้าก๊อชต่าง ๆ รวมทั้งขยะมูลฝอยที่เกิดจากการดำเนินงานทั่วไปของงานทันตกรรม ซึ่งมีการแบ่งประเภทออกได้เป็น 4 ประเภท (ตามแนวทางใหม่) ประกอบด้วย

1. ขยะรีไซเคิล เป็นขยะที่สามารถคัดแยกเพื่อผ่านกระบวนการเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ได้ เช่น กระดาษ พลาสติก โลหะ และยาง เป็นต้น

2. ขยะอันตราย เป็นขยะที่อาจก่ออันตรายหรือมีส่วนประกอบเป็นสารที่อันตราย ได้แก่ ถ่านไฟฉาย ไข้แล้ว แบตเตอรี่ กระป๋องสเปรย์บรรจุสารเคมี ตลับหมึกใช้แล้ว หลอดไฟ เป็นต้น

3. ขยะมูลฝอยทั่วไป ได้แก่ ขยะมูลฝอยทั่วไปทั้งมูลฝอยแบบเปียกและแห้ง และไม่มีคุณสมบัติตามขยะ 3 ประเภทข้างต้น เช่น เป็นขยะมูลฝอยที่ไม่มีอันตราย เศษอาหาร ของถุงขนม ถุงหรือกล่องอาหาร เป็นต้น

4. ขยะมูลฝอยติดเชื้อทางทันตกรรม ซึ่งแบ่งออกได้เป็น

- ขยะชนิดไม่มีคม ได้แก่ สำลี ผ้าก๊อช อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) เป็นต้น โดยจะแยกขยะติดเชื้อไม่มีคมใส่ไว้ในถังขยะบรรจุด้วยถุงสีแดง ซึ่งกำหนดให้เป็นถังขยะมีฝาปิดมิดชิด หรืออยู่ในสถานที่ปิด ส่วนการบรรจุขยะติดเชื้อ จะบรรจุเพียง ¾ ของปริมาณบรรจุ มัดปากถุงให้แน่น แล้วนำไปเก็บที่ห้องพักขยะติดเชื้อซึ่งอยู่ภายนอกอาคาร
- ขยะชนิดมีคม ได้แก่ วัสดุและเครื่องมือมีคม เช่น เข็มฉีดยา ใบมีดผ่าตัดซึ่งจะทิ้งในภาชนะที่ป้องกันการแทงทะลุ เช่น ขวดพลาสติกชนิดหนาหรือกระป๋องโลหะที่มีฝาปิดมิดชิด และระบุ “ขยะติดเชื้อมีคม” เมื่อขยะมีคมเต็มภาชนะปิดฝาให้แน่น แล้วนำไปเก็บที่ห้องพักขยะติดเชื้อ

ภาพแสดง การคัดแยกขยะติดเชื้อ และถังที่ใช้บรรจุขยะมูลฝอยติดเชื้อ



ทุกสิ้นวันพนักงานจะนำมูลฝอยติดเชื้อเคลื่อนย้ายไปจัดเก็บในห้องพักขยะติดเชื้อภายนอกอาคาร



หลังจากนั้นราชการส่วนท้องถิ่นที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการกำจัดขยะมูลฝอยติดเชื้อจากคลินิกซึ่งเป็นสถานบริการสาธารณสุข หมายถึง สถานพยาบาล สถานพยาบาลสัตว์ ทั้งของรัฐและเอกชน โดยการจัดการมูลฝอยติดเชื้อที่เกิดจากสถานพยาบาลในกรุงเทพมหานคร บริษัทได้ว่าจ้างให้บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด ซึ่งได้รับอนุญาตจากเจ้าพนักงานท้องถิ่น มอบให้ดำเนินการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อภายใต้การควบคุมของราชการส่วนท้องถิ่น ให้เป็นผู้ให้บริการเก็บขนและกำจัดขยะมูลฝอยติดเชื้อให้กับสถานพยาบาลที่มีที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร เพื่อเก็บและกำจัดขยะติดเชื้อของสาขาของบริษัทที่ตั้งอยู่ในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร สำหรับในส่วนของบริษัทที่อยู่ในเขตพื้นที่ปริมณฑล บริษัทได้ว่าจ้างให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดของพื้นที่นั้นๆ เป็นผู้เก็บ ขน และกำจัดขยะมูลฝอยติดเชื้อ

ทั้งนี้ ผู้ปฏิบัติงานประจำยานพาหนะขนมูลฝอยติดเชื้อ จะมีความระมัดระวัง เพื่อไม่ให้มูลฝอยติดเชื้อและภาชนะสำหรับบรรจุมูลฝอยติดเชื้อตกหล่นในระหว่างการขนย้ายไปยังสถานที่ทำลายขยะติดเชื้อตามแนวทางการกำจัดอย่างถูกต้องโดยการเข้าเตาเผา



ที่มา ภาพโครงการเก็บขนและกำจัดขยะติดเชื้อ กรุงเทพมหานคร

2) ติดตั้งระบบหมุนเวียนอากาศบริสุทธิ์ การทำฟันในช่วงที่มีการแพร่กระจายของเชื้อไวรัส COVID-19

ผู้รับบริการและทันตแพทย์มีความกังวลมากในเรื่องของการติดเชื้อ เนื่องจาก COVID-19 สามารถแพร่กระจายได้ทั้งในลักษณะ Airborne และ Drop matt ในทางทันตกรรมถือว่ามีความเสี่ยงสูงมากที่มีการแพร่กระจายเชื้อ เนื่องจากผู้รับบริการต้องถอดหน้ากากอนามัยตลอดการรักษาและยังต้องอยู่ใกล้ชิดกับทันตแพทย์ อีกทั้งขั้นตอนการรักษายังทำให้เกิดละอองในอากาศ จึงยากที่จะควบคุมเรื่องความสะอาดและความปลอดภัยของผู้เข้ารับบริการและทันตแพทย์ โดยเฉพาะในห้องปิดที่อากาศไม่หมุนเวียนเพิ่มโอกาสให้เชื้อฟุ้งกระจายได้ง่าย

บริษัท ซึ่งเป็นผู้ให้บริการศูนย์ทันตกรรม ทันตแพทย์เฉพาะทางในนาม 'LDC Dental' ตอกย้ำความมั่นใจให้แก่ผู้รับบริการที่ต้องการความปลอดภัยขั้นสูงสุด ด้วยการจับมือร่วมกับ Saijo Denki ออกแบบและพัฒนาระบบหมุนเวียนอากาศ "LDC next normal Air Change" สำหรับคลินิกทันตกรรมโดยเฉพาะ เพื่อเติมอากาศบริสุทธิ์ Fresh Air 100% ในห้องทันตกรรม สร้างคุณภาพอากาศให้สะอาดและปลอดภัยโรคเทียบเท่ามาตรฐานห้องผ่าตัด



โดยระบบหมุนเวียนอากาศ "LDC next normal Air Change" นั้นจะทำงานด้วยการดึงอากาศจากภายนอกมาปรับปรุงคุณภาพก่อนที่จะส่งเข้าไปในห้องทันตกรรมหรือเป็นการเติมอากาศบริสุทธิ์ Fresh Air 100% เข้าไปทดแทนตลอดเวลา ช่วยสร้างมาอากาศสะอาดให้ไหลเวียนทั่วห้อง ที่สำคัญระบบดังกล่าว จะไม่ใช่อากาศเก่าภายในห้องมาหมุนเวียน แต่จะนำอากาศเก่าไปทิ้งนอกห้อง โดยทำการบำบัดก่อนปล่อยสู่ภายนอกเพื่อไม่ให้เกิดมลพิษทางอากาศ

ระบบ Air Change (ACH) ของ LDC สามารถหมุนเวียนอากาศได้สูงถึง 24 รอบต่อชั่วโมง สูงกว่ามาตรฐานความสะอาดห้อง ฟันปกดีถึง 2 เท่า และยังอิงตามมาตรฐาน Guidelines for Environmental Infection Control in Health-Care Facilities, CDC(2003) ที่สามารถกำจัดเชื้อโรคได้มากถึง 99% ภายใน 23 นาที จึงลดโอกาสที่เชื้อจะฟุ้งกระจาย ทำให้ผู้ที่อยู่ภายในห้องปลอดภัยจากการติดเชื้อไวรัสได้ถึง 99.99% ดังนั้นในภาวะสถานการณ์เช่นนี้ผู้รับบริการสามารถเชื่อมั่นได้ว่า การเข้ารับบริการที่ LDC Dental ไม่มีเรื่องที่น่ากังวลอีกต่อไป บริษัทจะมุ่งมั่นพัฒนามาตรฐานภายใต้ความตั้งใจที่ว่า "ความปลอดภัยที่ไม่เคยเปลี่ยน"

นวัตกรรมคุณภาพอากาศในคลินิกทันตกรรม

ระบบอากาศบริสุทธิ์ในห้องทำฟัน เป็นระบบแลกเปลี่ยนอากาศ และปรับปรุงคุณภาพอากาศที่สมบูรณ์แบบในคลินิกทันตกรรม ด้วยการเติม Fresh Air 100% เพื่อลดโอกาสการติดเชื้อไวรัสถึง 99.99% โดยมีขั้นตอนการทำงานของระบบดังนี้

1. Protective Environment ระบบแลกเปลี่ยนอากาศ

- ◊ อากาศบริสุทธิ์ที่ Cool เย็น อุณหภูมิเข้าห้องประมาณ 22 °C
- ◊ ควบคุมความชื้นสัมพัทธ์
- ◊ ดักจับอนุภาคขนาดเล็ก 0.1 ไมครอน³

2. อากาศสะอาด จาก Fresh Air 100% ซึ่งได้ดักจับอนุภาคขนาดเล็ก 0.1 ไมครอน³ ก่อนเข้าห้อง

3. Clean to Dirty Air Flow ผ่านบุคลากรทางการแพทย์ และก่อนผ่านคนไข้ อากาศไหลจากสะอาด สูสกปรก

4. Ultrafine Air Purifier เครื่องฟอกอากาศประสิทธิภาพสูง กรองอากาศถึง 5 ขั้นตอน

- ◊ Pre-Filter (กรองฝุ่นหยาบ)
- ◊ Scallop Filter (กำจัดแบคทีเรีย¹)
- ◊ HEPA Filter (กรองฝุ่น 0.3 ไมครอน)
- ◊ Ultrafine A.P.S. (ดักจับอนุภาคขนาดเล็ก 0.1 ไมครอน²)
- ◊ Ozone (ฆ่าเชื้อโรคที่ผ่านกรองอากาศ)

5. อากาศสกปรก ดูดทิ้งจากบริเวณปลายเท้าคนไข้

หมายเหตุ ¹ทดสอบและรับรองโดย Japan Spinners Inspecting Foundation

²ทดสอบโดย Japan Electrical Testing Laboratories (JET) ประเทศญี่ปุ่น และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

และมีคุณภาพอากาศดีเพราะ

1. AIR CHANGE ใช้อากาศดีไล่อากาศเสีย ยิ่งเร็วยิ่งดี ยิ่งอากาศถ่ายเทได้ดี ยิ่งทำให้เชื้อโรคในห้องลดน้อยลง โดย 24ACH ใช้เวลาเพียง 12 นาที ในการลดปริมาณมลพิษในอากาศ รวมถึงเชื้อโรคได้ถึง 99%

2. RELATIVE HUMIDITY ควบคุมความชื้นสัมพัทธ์ เพื่อควบคุมเชื้อโรค ความชื้นสัมพัทธ์ที่สูง เชื้อรา แบคทีเรีย ยิ่งเติบโต การควบคุมความชื้นสัมพัทธ์ที่ 40-60% ทำให้คนยังสบายแต่เชื้อโรคตายเป็น Comfort Zone สำหรับมนุษย์
3. PM 0.1/PM 2.5 สารก่อมะเร็งในอากาศ ฝุ่นจากภายนอกเข้าสู่ห้องได้ตลอดเวลา ฝุ่นละอองในอากาศถูก จัดเป็นสารก่อมะเร็งในมนุษย์โดย WHO “WHO กำหนดค่าปลอดภัยการใช้ก๊าซไอโซนไดต์ต่อเนื่องในระบบ ปรับอากาศได้ไม่เกิน 0.05 ส่วนในล้านส่วน หรือ 50 ppm”
4. CARBON DIOXIDE ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ คนหายใจเอาออกซิเจนเข้าไป หายใจออกมาเป็น CO₂ ยิ่ง เยอะ ยิ่งไม่ดี ควบคุมคาร์บอนไดออกไซด์ให้อยู่ในระดับความเข้มข้นไม่เกิน 1,000 ppm (ตามมาตรฐาน ASHRAE และ OSHA: 1,000 ppm) เพื่ออากาศที่สดชื่นและปลอดภัยต่อสุขภาพ
5. ฆ่าไรฝุ่น 100% ด้วยการควบคุมความชื้นสัมพัทธ์ต่อเนื่อง การควบคุมสภาพความชื้นห้องทำให้เชื้อโรค ต่างๆ สูญเสียน้ำตลอดเวลา ไรฝุ่นตายภายใน 11 วัน ผลทดสอบโดยศูนย์วิจัยไรฝุ่นคณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล



สมาคมส่งเสริมคุณภาพ
อากาศในอาคาร
INDOOR AIR QUALITY ASSOCIATION

สมาคมส่งเสริมคุณภาพอากาศในอาคาร
22 ซอยถนนสุข 55/1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10250
โทร (+66) 97 009 8194 E-mail : iaqassociationthailand@gmail.com
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 01055560151628

Test Report

Date of Issue : October 25, 2021
Customer Name : LDC Dental แจ้งวัฒนะ
Address : 123/1 ม.4 อ.แจ้งวัฒนะ ซ. แจ้งวัฒนะ 11 แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กทม. 10210
Sampling Location : Dentist room Sampling Date : October 25, 2021
Sample Type : - Sampling Time : 18.00-18.30

ผลการวิเคราะห์คุณภาพอากาศภายในอาคาร Dentist Room, LDC Dental

ดัชนีการตรวจวัด	หน่วย	ผลตรวจวัด
ข้อมูลทั่วไปของห้อง		
ขนาดห้อง (กว้าง x ยาว x สูง)	เมตร	3 x 3.2 x 2.5 เมตร
อัตราการระบายอากาศสะอาด (Fresh air)	h ⁻¹	8.49
อัตราการหมุนเวียนอากาศผ่านเครื่องฟอกอากาศ	h ⁻¹	16
อัตราการแลกเปลี่ยนอากาศรวม	h ⁻¹	24
ความเสี่ยงการติดเชื้อ SARS-Cov-2		
ที่ระยะเวลาสัมผัส 8 ชั่วโมง		
ก่อนการดำเนินการติดตั้ง	%	99.5
หลังการดำเนินการติดตั้ง	%	8.4
ลดลง	%	91.6
ความเสี่ยงการติดเชื้อ SARS-Cov-2		
ที่ระยะเวลาสัมผัส 1 ชั่วโมง		
ก่อนการดำเนินการติดตั้ง	%	48.1
หลังการดำเนินการติดตั้ง	%	1.1
ลดลง	%	97.7

หมายเหตุ: ประเมินความเสี่ยงการติดเชื้อ SARS-Cov-2 โดยใช้ Wells-Riley equation
ความเสี่ยงเมื่อติดเชื้อครั้งเดียว 1 คน ในพื้นที่ปิด
สมมติว่าค่าพารามิเตอร์อยู่ในห้อง
quantum generation rate = 72 quantum/h

Approved

Asst. Prof. Dr. Prapat Pongkiattkul
(President of IAQ Association)

Analysis results refer to submitted sample only.

เครื่องปรับและเติมอากาศให้บริสุทธิ์ Fresh Air 100% สำหรับสถานพยาบาล

260 CMH (150 CFM)

- ✓ ขำเชื้อโรคด้วย Ultrafine A.P.S.
- ✓ ขำเชื้อโรคด้วย UV
- ✓ สดเชื้อโรคด้วย การควบคุมความชื้นสัมพัทธ์
- ✓ กรองเชื้อโรคด้วย HEPA Filter H14



ระบบฟอกอากาศ และแผ่นกรองแบบต่างๆ

(Various High Efficiency Filter)



01
Pre-Filter - อนุเบียม
กรองฝุ่นหยาบ สามารถถอดล้างได้



02
Carbon Filter G4
กรองกลิ่น และแก๊สพิษ



03
Medium Filter F9 (Option - M)
สามารถกรองเชื้อโรค และอนุภาคขนาดเล็ก 0.4 ไมครอน ได้ มากกว่า 95% ตามมาตรฐาน EN-779:2012



04
UV Lamp (Option - UV)
ขำเชื้อโรคด้วย UV มีค่าเฉลี่ยของรังสี ไม่น้อยกว่า 1,000 ไมโครวัตต์ต่อตารางเซนติเมตร



05
HEPA Filter H14 (Option - H)
สามารถกรองเชื้อโรค และอนุภาคขนาดเล็ก 0.3 ไมครอนได้ มากกว่า 99.995% ตามมาตรฐาน EN-1882



06
Ultrafine A.P.S
ขำเชื้อโรค และลดฝุ่นละออง 0.1 ไมครอน ได้ 99% ใน 120 นาที¹

1.ทดสอบด้วยนาฬิกาลูกตุ้มชนิดไอโอดีฟรอมทาสอนบุรี อ้างอิง มาตรฐานการทดสอบ JEM1487 และรายงานผลการทดสอบ Ultrafine Air Conditioner รุ่น 18,000 Btu เลขที่ 61864-02 ทดสอบวันที่ 6 และ 10 ธันวาคม 2561

การจัดการเพื่อลดปัญหาก๊าซเรือนกระจก

บริษัทให้ความสำคัญกับการจัดการเพื่อลดปัญหาก๊าซเรือนกระจก ทั้งนี้ กิจกรรมของบริษัทที่อาจมีผลกระทบต่อปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในด้านเกี่ยวกับใช้พลังงาน เช่น การใช้ไฟฟ้าจากเครื่องปรับอากาศ แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทอยู่ในระหว่างเริ่มต้นในพิจารณาศึกษาข้อมูล เก็บข้อมูล เพื่อกำหนดเป็นเป้าหมาย แนวทาง และกลยุทธ์เพื่อลดปัญหาก๊าซเรือนกระจกในอนาคต สำหรับข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกยังไม่ได้การทวนสอบ ทั้งนี้บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะเข้ารับการทวนสอบจากผู้ทวนสอบที่ได้รับการขึ้นทะเบียนจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) หรือ อบก.ต่อไป

3.4 การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

3.4.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

บริษัท ตระหนักถึงความสำคัญในด้านความรับผิดชอบต่อสังคมมาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเชื่อมั่นว่าการเติบโตอย่างมั่นคงในระยะยาว ธุรกิจต้องให้ความสำคัญกับธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในและนอกองค์กรตามแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยคำนึงถึงความมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มตามนโยบายและปณิธานที่มุ่งมั่นว่าจะทำให้มนุษย์มีสุขภาพพินดี เพื่อชีวิตที่ดี สังคมดี ด้วยการช่วยเหลือและพัฒนาชุมชนเป็นอย่างดี บริษัทกำหนดนโยบายและริเริ่มโครงการต่าง ๆ ที่ให้ความสำคัญในการใส่ใจดูแลสุขภาพช่องปากและฟัน คุณภาพชีวิตของประชาชน ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม เพราะเชื่อว่าการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมทำให้ธุรกิจเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนอย่างแท้จริง ดังเช่นหนึ่งในพันธกิจของบริษัทคือ “สร้างคุณค่าทางธุรกิจพร้อมกับคุณค่าทางสังคม”

บริษัทได้ใช้แนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการที่จัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (หลักการ 8 ข้อ) มาปรับใช้อย่างเป็นรูปธรรม

บริษัทให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน เพราะเชื่อว่าการคิดเห็นที่หลากหลายเป็นกุญแจสำคัญในการพัฒนาองค์กร และเติบโตและมีความสุข ดังนั้นบริษัทจึงกำหนดให้มีพื้นที่ให้พนักงานได้มีเสรีภาพในการแสดงออกโดย ผู้บริหารของบริษัทจะลงพื้นที่เพื่อพบปะกับพนักงานทุกระดับ เพื่อให้พนักงานได้มีโอกาสในการแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมาเป็นประจำสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมของการกล้าคิด กล้าทำ ในสิ่งที่ถูกต้องเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม บริษัท ตระหนักดีว่าสังคมไทยเป็นสังคมที่ต่างเชื้อชาติ ศาสนา เผ่าพันธุ์ สามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกันอย่างสันติ เป็นหนึ่งเดียวโดยไม่มีการแตกแยก และยอมรับความหลากหลาย มีจิตใจเอื้อเฟื้อเกื้อกูลกัน จึงไม่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนในเรื่องการแบ่งชนชั้น หรือเผ่าพันธุ์ พนักงานทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมตามแนวทางและหลักการที่บริษัทกำหนด

การรับผิดชอบต่อผู้บริโภค LDC เป็นคลินิกทันตกรรมที่มีการรับประกันการรักษาอย่างเป็นรูปธรรม ลำดับแรกๆ โดยกำหนดให้มีใบรับประกันการทำฟันในงาน และมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง ที่ผ่านมาในการดำเนินธุรกิจ บริษัท ไม่เคยถูกฟ้องร้องจากผู้รับบริการเนื่องจากมีระบบดูแล และไม่ทอดทิ้งผู้รับบริการเมื่อมีปัญหาจากรักษา

3.4.2 ผลการดำเนินงานด้านสังคมด้วยการบริหารคนอย่างยั่งยืน

LDC ได้ตระหนักและให้ความสำคัญในการเสริมสร้างศักยภาพของพนักงาน LDC เชื่อว่าพนักงานที่มีศักยภาพ มีความตั้งใจ มีความสามารถ และความผูกพันต่อองค์กร จะเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายและความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ พันธกิจขององค์กร ดังนั้น การพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพของพนักงานเป็นปัจจัยสำคัญ LDC จึงให้นโยบายพัฒนาศักยภาพพนักงาน (High Potential) เพื่อส่งเสริมสร้างความเป็นผู้นำ พัฒนาพนักงานทุกระดับให้เป็นคนดีคนเก่ง มีความซื่อสัตย์ ทำงานอย่างมืออาชีพ (Professional) และมีความพร้อมในการให้บริการลูกค้าอย่างมั่นใจ

การบริหารทรัพยากรและพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพ

พนักงานเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ดำเนินธุรกิจขององค์กรให้ประสบความสำเร็จ จึงมีเป้าหมายเชิงกลยุทธ์และแนวทางดำเนินการ ดังนี้

เป้าหมายเชิงกลยุทธ์	แนวทางดำเนินการ
กลุ่มพนักงานใหม่	คัดเลือกพนักงานที่เป็นคนดี มีความซื่อสัตย์ และมีทัศนคติที่ดี มีศักยภาพ และสามารถพัฒนาได้
กลุ่มพนักงานปัจจุบัน	จัดกลุ่มพนักงาน แบ่งตามความคาดหวังของพนักงาน เพื่อเสริมสร้างศักยภาพ และทักษะให้เหมาะสมกับการพัฒนาอย่างยั่งยืน บริหารความก้าวหน้า Career Management และติดตามผลการพัฒนา จัดให้เป็นพนักงานที่มีศักยภาพ ให้มุ่งเน้นการพัฒนาความรู้และความสามารถของพนักงาน เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นสืบทอดตำแหน่งงาน (Succession) และติดตามผลการพัฒนา
เสริมสร้างพนักงานให้มีศักยภาพ	เป็นกลุ่มที่เป็น Talent เป็นพนักงานที่มีงานได้ตามเป้าหมายของบริษัท และยังมีศักยภาพในระดับดี เป็นกลุ่มที่ต้องการเป้าหมายที่ชัดเจน เตรียมความพร้อมไปสู่ความก้าวหน้าในสายอาชีพ Career Path
ผู้สืบทอดตำแหน่งงาน (Succession)	เสริมสร้างความผูกพันต่อองค์กร การปรับปรุงกระบวนการและระบบงานทรัพยากรบุคคล เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของพนักงานในแต่ละสายงาน และแต่ละช่วงอายุของพนักงานที่หลากหลายในองค์กร สร้างความเชื่อมั่นให้พนักงานเห็นว่า บริษัทมีแผนความก้าวหน้าในสายงาน Career Path ที่ชัดเจน จัดพื้นที่ให้พนักงานได้แสดงออกทางความคิดเห็น
เสริมสร้างความผูกพันต่อองค์กร	เสริมสร้างศักยภาพ ความสามารถ ของพนักงาน HR ให้สามารถตอบสนองความต้องการของธุรกิจทั้งระยะสั้นและระยะยาวได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล พนักงาน HR ต้องบริการพนักงานทุกระดับอย่างเป็นธรรม และเป็นกลาง มีความโปร่ง มีใจบริการ พนักงานสามารถเข้าถึงได้ทุกระดับ
เสริมสร้างงานบริหารทรัพยากรมนุษย์	

การสรรหาพนักงาน

การสรรหาเป็นปัจจัยสำคัญในการคัดเลือกบุคคลเข้ามาร่วมงาน LDC สรรหาบุคคลที่เป็นคนดี มีความซื่อสัตย์ และมีใจบริการ และต้องการความก้าวหน้าในสายอาชีพมาร่วมเป็นกำลังสำคัญในการสร้างสรรค์งานบริการและพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างมั่นคง ยั่งยืน และสามารถตอบสนองกลยุทธ์ของบริษัทได้เป็นอย่างดี

LDC มีกระบวนการสรรหาและคัดเลือกอย่างเป็นระบบ โดยประชาสัมพันธ์รับสมัครงานผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้ได้ผู้สมัครที่หลากหลาย ทันต่อความต้องการของบริษัท มีการวิเคราะห์ความต้องการอัตรากำลังคน กำหนดขีดความสามารถสูงสุดที่ต้องการต่องานบริการและกำหนดขีดความสามารถต่ำสุด เพื่อไม่ให้กระทบต่องานบริการ และจัดทำแผนการสรรหาบุคลากร เพื่อสรรหาและคัดเลือกผู้สมัครที่มีศักยภาพให้ทันต่อความต้องการของธุรกิจ

กลุ่มพนักงานที่สรรหาเข้ามาร่วมงานกับบริษัท ค่อนข้างมีความหลากหลาย เช่น เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ ชนชั้น ภูมิปัญญา การศึกษา สาขาวิชา ความเห็นทางการเมือง ตลอดจนไม่จำกัดคนพิการ เพื่อให้ได้บุคลากรเข้ามาปฏิบัติงานตามความจำเป็นของลักษณะงาน จึงทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางด้านความคิด วัฒนธรรม มุมมองและประสบการณ์ เกิดนวัตกรรมทางความคิดสร้างสรรค์ ที่จะก่อให้เกิดประโยชน์กับองค์กรและสังคมโดยรวม

การประเมินผลการปฏิบัติงาน

การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อให้ทราบประสิทธิภาพผลการจากการปฏิบัติงาน ที่บริษัทมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ในทุกๆ ปีบริษัทกำหนดตัวชี้วัดรายบุคคลให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กรและเสริมสร้างความผูกพันกับองค์กรโดยพิจารณาจากองค์ประกอบดังนี้

- ◊ การประเมินพฤติกรรมของพนักงาน : เป็นการประเมินแสดงออกทางพฤติกรรมของพนักงาน ซึ่งถือว่ามีความกระทบต่อภาพลักษณ์การบริการทั้งทางตรงและทางอ้อม
- ◊ กำหนดตัวชี้วัดของพนักงานรายบุคคล : พิจารณาจากผลงานหรือผลการปฏิบัติงานของพนักงานในปีนั้น เพื่อให้พนักงานได้ทราบผลงานปีนั้น และพัฒนาผลงานในปีถัดไปตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่บริษัทกำหนดไว้
- ◊ บทลงโทษทางวินัย : พิจารณาจากบทลงโทษของปีที่ผ่านมา เพื่อให้พนักงานได้ปฏิบัติตามแนวทางที่บริษัทได้กำหนดไว้
- ◊ สถิติการมาปฏิบัติงาน : พิจารณารายงานบันทึกเวลาเข้า – ออก ของพนักงาน พนักงานต้องตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการให้บริการ

การพัฒนาศักยภาพพนักงาน

จากกลยุทธ์เพิ่มทักษะ (Up skill) บุคลากรที่มีอยู่ภายในองค์กร เพื่อประสิทธิภาพและความสำเร็จขององค์กร การวางแผนกำลังคนในเชิงคุณภาพและปริมาณอย่างเหมาะสมจึงเป็นเรื่องสำคัญขององค์กร เพราะจะทำให้องค์กรเกิดความมั่นใจว่ามีบุคลากรที่มีศักยภาพพร้อมจะนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมาย

เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ปฎิวัติคนของบริษัท แผนกทรัพยากรบุคคลจะต้องเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรเหล่านั้น เพื่อรองรับการทำงานอย่างเชี่ยวชาญ (Professional) และเป็นมืออาชีพ การพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองกลยุทธ์ขององค์กร โดยดำเนินการวางแผนทดแทนตำแหน่งงาน แผนสืบทอดตำแหน่งงานจัดเตรียมความพร้อมของบุคลากรที่จะดำรงตำแหน่งงานที่ว่างลงหรือตำแหน่งงานใหม่ๆ ที่จะเกิดขึ้น ซึ่งจะเรียกว่าบุคคลนั้นว่า ผู้สืบทอด (Succession) ตลอดจนจัดทำแผนบริหารจัดการพนักงานที่มีศักยภาพหรือมีผลการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยมให้คงอยู่กับบริษัท และจัดทำกระบวนการทำงานทุกๆด้าน

ความผูกพันต่อองค์กร/แรงจูงใจ

LDC ได้แบ่งกลุ่มพนักงาน โดยสำรวจความคาดหวังในอนาคตของพนักงาน เพื่อนำมาจัดทำแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพ และผลักดันพนักงานกลุ่มที่มีศักยภาพ (High Potential) เพื่อนำมาพัฒนาให้พนักงานเกิดความเข้าใจวัฒนธรรมการบริการของบริษัท และเพิ่มทักษะต่างๆให้พนักงาน เพื่อนำไปสู่เส้นทางการเติบโตในสายอาชีพ (Career Path) และเป็นผู้สืบทอดตำแหน่งงาน (Succession) ในลำดับถัดไป

การสร้างแรงจูงใจให้พนักงานรู้สึกผูกพันต่อองค์กรก็สำคัญ LDC มีกลยุทธ์และนโยบายในการสร้างแรงจูงใจแก่พนักงาน ทั้งในรูปแบบของค่าตอบแทน ความก้าวหน้าในการทำงาน และอื่นๆ โดย

1. การปรับปรุงหลักเกณฑ์การแต่งตั้งและเลื่อนระดับให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้พนักงานที่มีศักยภาพและผลการปฏิบัติงานดี มีโอกาสในการก้าวหน้าได้แตกต่างจากพนักงานกลุ่มอื่น
2. การปรับนโยบายขึ้นเงินเดือนเมื่อพนักงานได้รับการเลื่อนระดับ ซึ่งเป็นหลักการที่เทียบเคียงได้กับธุรกิจชั้นนำ ส่งผลให้ในระยะยาวสามารถรักษาระดับเงินเดือนของพนักงานให้เทียบเคียงได้กับตลาด และเกิดความเป็นธรรมกับพนักงานที่มีประสิทธิภาพ ความเชี่ยวชาญในการทำงานมากขึ้น หรือมีหน้าที่ความรับผิดชอบที่สูงขึ้น
3. มีการบริหารค่าตอบแทนที่เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานรายบุคคล ซึ่งกำหนดให้พนักงานทุกระดับต้องตั้งเป้าหมายและดัชนีชี้วัดระดับบุคคลที่มีความสอดคล้องกับเป้าหมายและกลยุทธ์ทางธุรกิจและสามารถสะท้อนความแตกต่างของผลการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยไม่เลือกปฏิบัติ
4. มีการศึกษาเปรียบเทียบและปรับปรุงการบริหารค่าตอบแทนกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจคล้ายกันเป็นประจำทุกปี สะท้อนให้เห็นถึงผลประกอบการปีที่ผ่านมา

5. มีการจัดทำแผนพัฒนาสายอาชีพพนักงาน เพื่อเตรียมความพร้อมให้พนักงานในการดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น โดยจัดทำเป็นแผนพัฒนาพนักงานรายบุคคล (Individual Development Plan :IDP) สำหรับพนักงานที่มีผลงานดี (High Performance) และสามารถพัฒนาศักยภาพ (High Potential) ได้ตรงตามตำแหน่งงานจะได้รับการพิจารณาเป็น Candidate เพื่อการแต่งตั้ง อย่างโปร่งใสและเป็นธรรม
6. จัดให้มีสวัสดิการและสิทธิประโยชน์หลากหลายรูปแบบมากกว่าที่กฎหมายกำหนด ซึ่งในอนาคตจะมีการนำรูปแบบ Flexi benefit ที่ออกแบบให้เหมาะสมครอบคลุมทุกช่วงอายุของพนักงาน โดยที่พนักงานสามารถเลือกรับสวัสดิการได้ตามความต้องการของแต่ละบุคคล เช่น สวัสดิการทางเลือก ค่ารักษาทันตกรรมและความงามของบุคคลในครอบครัว เป็นต้นมาปรับใช้ให้เหมาะกับบริษัท
7. จัดเวทีให้พนักงานที่มีศักยภาพสูง (High Potential) ได้แสดงผลงาน โดยมีโค้ชกำกับดูแล (Career Coach)

4. การวิเคราะห์และตัวอธิบายของฝ่ายจัดการ

4.1 ภาพรวมและเหตุการณ์สำคัญ

ภาพรวมของอุตสาหกรรมทันตกรรมยังคงมีการแข่งขันสูงเพราะมีคลินิกทำฟันเกิดขึ้นมากมาย โดยเป็นการแข่งขันทางด้านราคา จากผลการสำรวจภาวะสุขภาพช่องปากแห่งชาติพบว่าสุขภาพช่องปากโดยรวมของคนไทยดีขึ้น แสดงให้เห็นว่าปัจจุบันคนไทยหันมาใส่ใจในสุขภาพช่องปากมากขึ้น มีความต้องการ (Demand) ที่ต้องการเข้าถึงบริการทางทันตกรรมมากขึ้น อย่างไรก็ตามในการรักษาทางทันตกรรมจะมีค่าใช้จ่ายสูงหากต้องการได้รับการรักษาที่ได้มาตรฐาน จึงอาจจะไม่ไคลินิกทันตกรรมที่ให้บริการด้วยค่าใช้จ่ายต่ำที่สุด และจากการที่ผู้บริโภคมีความรู้และให้ความสำคัญกับมาตรฐานการรักษาและบริการมากขึ้น LDC เป็นคลินิกทันตกรรมที่มีคุณภาพเทียบเท่าโรงพยาบาลเอกชนที่ได้มาตรฐาน ในอัตราค่าใช้จ่ายที่ยอมรับได้ สิ่งที่ทำให้บริษัทให้ความสำคัญและมุ่งเน้นตลอดมาคือคุณภาพการให้บริการภายใต้ทันตแพทย์เฉพาะทาง ด้วยอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ที่มีมาตรฐาน และระบบความปลอดภัยของผู้รับบริการเป็นสำคัญยึดมั่นและให้ความสำคัญ ต่อคำว่า “ความปลอดภัย ที่ไม่เคยเปลี่ยน” บริษัทมุ่งมั่นที่จะรักษามาตรฐานการดำเนินงานโดยตระหนักถึงคุณภาพในการให้บริการและมีแผนพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 ที่เกิดขึ้นต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2563 ส่งผลกระทบต่อบริษัททำให้ต้องลดเวลาทำการและหยุดให้บริการความงามเป็นการชั่วคราวตามมาตรการของภาครัฐ รวมถึงความวิตกกังวลเรื่องการแพร่ระบาดของไวรัส ประกอบกับมาตรการป้องกันการแพร่ระบาด ทำให้ผู้บริโภคส่วนใหญ่ชะลอแผนการทำฟันออกไป อย่างไรก็ตามในช่วงเวลาดังกล่าวบริษัทได้บริหารจัดการวิกฤตอย่างมีประสิทธิภาพ เห็นได้จากการฟื้นตัวในไตรมาส 4/2564 หลังจากภาครัฐผ่อนคลายมาตรการ และมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์เรื่องการยกระดับมาตรฐานและความปลอดภัยเพื่อสร้างความมั่นใจให้ผู้เข้าใช้บริการว่าจะได้รับความปลอดภัยสูงสุดในการเข้ามาใช้บริการ ทั้งลูกค้าและบุคลากรผู้ให้บริการ ภายใต้โมเดล “LDC the next normal” ผู้สธารณชนมากขึ้น โดยในปี 2564 บริษัทได้ปรับปรุงคลินิกทันตกรรมให้เป็นแบบ Hi touch ลดการสัมผัสและติดเชื้อ (No Touch for High Touch) ตั้งแต่การใช้ประตูระบบอัตโนมัติ ไปจนถึงห้องทำฟันที่ลดการฟุ้งกระจายของละอองฝอยด้วยการนำเทคโนโลยีดูดละอองฝอย ร่วมกับการลงทุนพัฒนาระบบหมุนเวียนอากาศ “LDC next normal Air Change” สำหรับคลินิกทันตกรรมโดยเฉพาะเพื่อเติมอากาศบริสุทธิ์ Fresh Air 100% ในห้องทันตกรรม สร้างคุณภาพอากาศให้สะอาดและปลอดภัยโรคเทียบเท่ามาตรฐานห้องผ่าตัด ครอบคลุมทั้ง 26 สาขาทั่วประเทศ โดยบริษัทเชื่อมั่นว่าธุรกิจทันตกรรมจะฟื้นตัวต่อเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดในประเทศไทยที่ผ่อนคลายลง เห็นได้จากความสามารถในการทำกำไรในไตรมาสถัดท้ายของปี

สำหรับแผนการดำเนินธุรกิจในปี 2565 บริษัทยังคงมีแผนยกระดับปรับปรุงสาขาให้เป็นรูปแบบ LDC The Next Normal ต่อเนื่องเพื่อตอบใจทยังคมยุคใหม่ที่ใส่ใจและให้ความสำคัญกับเรื่องความปลอดภัย การคงใช้กลยุทธ์ระดับในทุกๆ ด้านเชื่อว่า จะทำให้ LDC เติบโตอย่างแข็งแกร่งต่อไปในอนาคต แม้ว่าในปัจจุบันธุรกิจทันตกรรมจะมีการแข่งขันทางด้านราคา ซึ่งอาจทำให้การควบคุมคุณภาพให้อยู่ในระดับมาตรฐานทำได้ไม่ต่อเนื่อง แตกต่างจากบริษัทที่ไม่มีนโยบายลดราคาเพื่อการแข่งขันในตลาด แต่มุ่งมั่นจะชูเรื่องความเชี่ยวชาญของทันตแพทย์เฉพาะทาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งทันตแพทย์จัดฟันที่เป็นสมาชิกสมาคมทันตแพทย์จัดฟันแห่งประเทศไทย ร่วมกับการบริการแบบ High Touch สร้างประสบการณ์การทำฟันในรูปแบบใหม่ เพิ่มความมั่นใจเรื่องความปลอดภัย ขั้นสูง ยกระดับมาตรฐานใหม่ของธุรกิจแวดวงทันตกรรม ที่ใส่ใจเรื่องสุขอนามัยของลูกค้าเป็นหลัก สะท้อนแบรนด์ LDC ที่ใส่ใจในเรื่องรอยยิ้มของลูกค้าเราทุกคน

4.2 วิเคราะห์รายได้

บริษัทมีรายได้รวมสำหรับปี 2564 เป็นจำนวน 372.15 ล้านบาท ซึ่งลดลง 54.90 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 12.86 เมื่อเทียบกับปี 2563

หน่วย : ล้านบาท



วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	2564	2563	2562	เปลี่ยนแปลง (%)	
				64 vs 63	63 vs 62
รายได้จากการบริการ	367.44	422.75	540.75	(13.09)%	(21.82)%
ต้นทุนบริการ	(323.08)	(374.22)	(487.80)	(13.66)%	(23.29)%
กำไร(ขาดทุน)ขั้นต้น	44.35	48.54	52.95	(8.62)%	(8.33)%
รายได้อื่น	4.71	4.29	7.54	9.66%	(43.09)%
รายได้รวม	372.15	427.05	548.29	(12.86)%	(22.11)%
กำไรก่อนค่าใช้จ่าย	49.06	52.83	60.49	(7.13)%	(12.66)%
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	(12.46)	(13.01)	(19.82)	(4.18)%	(34.36)%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(48.80)	(44.42)	(73.10)	9.86%	(39.23)%
กำไร(ขาดทุน)ก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้	(12.20)	(4.60)	(32.42)	165.40%	(85.82)%
ต้นทุนการเงิน	(15.55)	(15.60)	(0.31)	(0.32)%	4,890.63%
รายได้(ค่าใช้จ่าย)ภาษีเงินได้	3.91	2.59	5.65	50.86%	(54.11)%
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี	(23.84)	(17.60)	(27.09)	35.43%	(35.02)%
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงิน ภาษีเงินได้					
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA)	40.62	52.41	1.91	22.50%	2,640.89%
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จสำหรับปีสุทธิจากภาษี	(0.70)	(1.36)	0.00	(48.32)%	100.00%
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวม สำหรับปี	(24.54)	(18.96)	(27.09)	29.44%	(30.02)%
กำไรต่อหุ้น					
กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	(0.04)	(0.03)	(0.05)		
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	12.07%	11.48%	9.79%		
อัตรากำไรสุทธิ (%)	(6.41)%	(4.12)%	(4.94)%		

4.2.1 รายได้จากการดำเนินงาน

รายได้รวมจากการดำเนินงานปี 2564 จำนวน 372.15 ล้านบาท ซึ่งลดลง 54.90 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.86 โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายได้ทันตกรรม ลดลง 57.34 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 14.04 จากปี 2563 เป็นไปตามภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวจากสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัส COVID-19 และจากการปิดสาขา รวม 4 สาขา โดยปิดบริการในไตรมาส 1/2564 จำนวน 3 สาขา ประกอบด้วยสาขาสายไหม, สาขางามวงศ์วาน, สาขาเพชรบุรี และไตรมาส 3/2564 จำนวน 1 สาขา คือสาขาเสรีไทย

รายได้การให้บริการความงาม เพิ่มขึ้น 0.92 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.72 จากปี 2563 เนื่องจากปี 2564 มีจำนวนลูกค้ามาใช้บริการเพิ่มขึ้น 13.83% แม้ว่าบริษัทพิจารณาปิดบริการคลินิกความงามรวม 3 สาขา โดยปิดให้บริการในไตรมาส 1/2564 จำนวน 2 สาขา ประกอบด้วยสาขางามวงศ์วาน และสาขาพระราม 5 และในไตรมาส 3/2564 จำนวน 1 สาขา คือ สาขาเสรีไทย และจากการแพร่ระบาดเชื้อไวรัส COVID-19 รัฐบาลได้มีคำสั่งให้ปิดสถานประกอบการ ซึ่งมีการปิดให้บริการตั้งแต่ 26 เมษายน 2564 และเริ่มเปิดให้บริการตามปกติอีกครั้ง 14 มิถุนายน 2564

รายได้จากการขายสินค้า เพิ่มขึ้น 1.10 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.56 จากปี 2563 เนื่องจากบริษัทนำสินค้ากลุ่มป้องกันการแพร่ระบาดเชื้อไวรัส COVID-19 มาวางจำหน่ายเพิ่มขึ้น รวมทั้งเพิ่มช่องทางการขายผ่านทางOnline

รายได้อื่น เพิ่มขึ้น 0.41 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.66 จากการให้เช่าพื้นที่ในสาขานครราชสีมา

4.2.2 ต้นทุนการให้บริการ

บริษัทมีต้นทุนการให้บริการปี 2564 จำนวน 323.08 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 87.93 ของรายได้จากการบริการ ซึ่งลดลงจากปีก่อน 51.14 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.66 การลดลงดังกล่าวหลักๆ เกิดจากรายได้ที่ลดลงเนื่องมาจากผลกระทบของการแพร่ระบาดเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้ค่าใช้จ่ายผันแปรลดลง เช่น ค่าตอบแทนแพทย์ ค่าวัสดุดิบ ค่าแล็บทันตกรรม ค่าใช้จ่ายพนักงาน นอกจากนี้บริษัทฯ มีนโยบายปรับโครงสร้างต้นทุนให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ทำให้ในปี 2564 บริษัทมีกำไรขั้นต้นเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 12.07

4.2.3 ต้นทุนจัดจำหน่าย

ต้นทุนจัดจำหน่ายปี 2564 จำนวน 12.46 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.39 ของรายได้จากการบริการ โดยลดลงจากปีก่อน 0.54 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.18 สาเหตุมาจากรายได้ที่ลดลง ทำให้ค่าใช้จ่ายผันแปรลดลง เช่น ค่าธรรมเนียมบัตรเครดิตที่บริษัทเพิ่มช่องทางการจ่ายชำระค่าบริการเป็นการโอนเงินผ่านแอปพลิเคชันของธนาคาร และเพิ่มขึ้นจากเงินรางวัลการขายจากรายได้บางสาขาในไตรมาส 4/2564 เป็นไปตามเป้า

4.2.4 ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการบริหารปี 2564 จำนวน 48.80 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 13.28 ของรายได้จากการบริการ เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 4.38 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.86 สาเหตุมาจากในปี 2564 บริษัทได้มีการตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์สิทธิการใช้ (สินทรัพย์บนพื้นที่เช่า) ของสาขามุกดาหาร, สาขานครราชสีมา และสาขาเชียงใหม่ ส่งผลให้ขาดทุนจากการลดมูลค่าสินทรัพย์ 8.84 ล้านบาท และลดลงจากค่าใช้จ่ายพนักงานในส่วนของบริษัท เนื่องจากในปีนี้ไม่มีการจ่าย นอกจากนี้ บริษัทบริหารจัดการค่าใช้จ่ายให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในช่วงวิกฤต เช่น การต่อรองค่าเช่าในรูปแบบการขอลดค่าเช่าซึ่งได้รับการตอบรับจากผู้ให้เช่าด้วยดีเหมือนปีที่ผ่านมา

จากผลการดำเนินงานที่กล่าวมาข้างต้น ส่งผลให้ผลประกอบการของบริษัทในปี 2564 มีผลขาดทุนสำหรับปี จำนวน 23.84 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.41 ของรายได้รวม สาเหตุหลักเกิดจากรายได้ที่ลดลงจากผลกระทบของสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และจากการปิดสาขา ประกอบกับในปี 2564 บริษัทได้พิจารณาดังค่าเพื่อการด้อยค่าสินทรัพย์บนพื้นที่เช่าจำนวน 3 สาขา ได้แก่ สาขามุกดาหาร,สาขานครราชสีมา และสาขาเชียงใหม่ รวม 8.84 ล้านบาท

4.3 ฐานะทางการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2564	ปี 2563	ปี 2562	เปลี่ยนแปลง (%)	
				64 VS 63	63 VS 62
สินทรัพย์รวม	467.92	516.07	340.25	(9.33)%	51.68%
หนี้สินรวม	257.54	281.15	86.37	(8.40)%	225.52%
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	210.38	234.92	253.88	(10.45)%	(7.47)%

4.3.1 สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 467.92 ล้านบาท ลดลง 48.15 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 9.33 เมื่อเทียบกับวันที่ 31 ธันวาคม 2563 โดยระหว่างปีมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญดังนี้

- ◆ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลดลง 3.72 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.00 จากกิจกรรมถอนเงินไปฝากเงินแบบประจำ 5 เดือน จำนวน 15.60 ล้านบาท
- ◆ ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่นลดลง 4.92 ล้านบาทหรือร้อยละ 38.02 จาก Cash card ที่ไม่มีการซื้อเพิ่มเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัส COVID-19

ตารางแสดงยอดลูกหนี้การค้าตามอายุหนี้ที่ค้างชำระ

หน่วย : ล้านบาท

ช่วงเวลา	ปี		
	2564	2563	2562
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1.78	1.28	1.46
อายุหนี้ไม่เกิน 1 เดือน	1.33	1.57	4.38
อายุหนี้ระหว่าง 1 – 3 เดือน	0.09	0.19	1.18
อายุหนี้ระหว่าง 3 – 6 เดือน	0.13	0.21	0.17
อายุหนี้ระหว่าง 6 – 12 เดือน	0.34	0.21	0.15
อายุหนี้มากกว่า 12 เดือนขึ้นไป	0.34	0.20	0.12
รวม	4.01	3.66	7.45
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	0.10	(0.25)	(0.24)
ลูกหนี้การค้า-สุทธิ	3.91	3.41	7.21

สำหรับลูกหนี้การค้า ณ สิ้นปี 2564 ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจาก ลูกหนี้-จัดฟันแบบใส (invisalign) เนื่องจาก บริษัทมีการให้เครดิตแก่ลูกหนี้เฉลี่ยเท่ากับ 30 วัน นับจากวันที่ลูกค้ามาใช้บริการ โดยสามารถคำนวณระยะเวลาเรียกเก็บหนี้เฉลี่ยในปี 2564 ได้เท่ากับ 10.41 วัน

ทั้งนี้บริษัทประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโดยประมาณจากลูกหนี้ที่คาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้ และ คาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกหนี้เป็นเกณฑ์พิจารณาอายุหนี้ที่ค้างชำระ ลูกค้าการค้าที่เกินกำหนดชำระ มากกว่า 12 เดือน บริษัทจะตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มียอดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ จำนวน 0.10 ล้านบาท และ ยอดลูกหนี้การค้าที่เกินกำหนดชำระมากกว่า 12 เดือน จำนวน 0.34 ล้านบาท ทั้งนี้ฝ่ายบริหารเชื่อว่าได้บันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญไว้เพียงพอแล้ว

สินค้างเหลือ

ตารางแสดงสินค้างเหลือ

หน่วย : ล้านบาท

	ปี		
	2564	2563	2562
ทันตเวชภัณฑ์	10.13	10.61	11.25
ยาและเวชภัณฑ์	4.56	4.94	4.04
อุปกรณ์และวัสดุสิ้นเปลืองทั่วไป	3.00	2.60	2.28
สินค้างเหลือ	3.29	3.22	2.73
ค่าแลกเปลี่ยนกรมรอตัดบัญชี	0.72	0.42	0.31
	21.71	21.79	20.61
หัก ค่าเผื่อการลดมูลค่าสินค้า	(0.54)	(0.29)	(0.27)
รวม	21.17	21.49	20.34

สินค้างเหลือ ลดลง 0.32 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.50 จากค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้างเหลือเต็มจำนวน สำหรับรายการสินค้าที่ไม่เคลื่อนไหว 2 ปี

สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น

ในปี 2564 บริษัทฯ มีอัตราส่วนหมุนเวียนสินค้างเหลือ เท่ากับ 15.15 เท่า ส่งผลให้มีระยะเวลาขายสินค้างเฉลี่ย เท่ากับ 24.10 วัน

- ◆ สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น เพิ่มขึ้น 15.74 ล้านบาท หรือร้อยละ 314.97 จากเงินฝากประจำ 5 เดือนที่ กิจการเปิดบัญชีในไตรมาส 2 ปี 2564
- ◆ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ตารางแสดงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

หน่วย : ล้านบาท

	ปี		
	2564	2563	2562
ที่ดิน	36.25	36.25	36.25
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	13.88	14.95	15.94
เครื่องมือและอุปกรณ์ทันตกรรม	49.95	61.67	72.67
เครื่องตกแต่งและติดตั้ง	7.01	8.85	11.35
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำนักงาน	1.02	1.38	1.99
รวมที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	108.11	123.09	138.20

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ลดลง 14.98 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.17 จากการตัดค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์

- ◆ สินทรัพย์สิทธิการใช้ ลดลง 43.05 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.80 จากการตัดค่าเสื่อมราคาตามปกติ, จากการปิดดำเนินการ 3 สาขาในไตรมาส 1 ปี 2564 และในปีนี้มีบริษัทมีการตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์บนพื้นที่เช่า 3 สาขา คือ สาขามุกดาหาร, สาขานครราชสีมา และสาขาเชียงใหม่
- ◆ สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี เพิ่มขึ้น 4.09 ล้านบาท หรือร้อยละ 38.35 จากสินทรัพย์สิทธิการใช้และค่าเผื่อการด้อยค่าสินทรัพย์

4.3.2 หนี้สินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีหนี้สินรวมทั้งสิ้น 257.54 ล้านบาท ลดลง 23.61 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.40 จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 โดยระหว่างปีมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญดังนี้

- ◆ หนี้สินตามสัญญาเช่าทั้งส่วนที่ถึงกำหนดภายในหนึ่งปีและเกินกว่าหนึ่งปี ลดลง 24.93 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.59 เกิดจากการยกเลิกสัญญาเช่า 3 สาขาในไตรมาส 1 ปี 2564 และจากการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าตามปกติ
- ◆ ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน เพิ่มขึ้น 1.34 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.75 เนื่องจากปีนี้มีบริษัทมีการจ้างประเมินผลประโยชน์พนักงานใหม่ ทำให้เกิดผลขาดทุนจำนวน 0.88 ล้านบาท

4.3.4 ส่วนของพนักงาน

ในปี 2563 บริษัท มีส่วนของผู้ถือหุ้นรวมจำนวน 234.92 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 18.96 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.47 จากบริษัท มีผลดำเนินงานขาดทุนในระหว่างปี

4.4 การวิเคราะห์กระแสเงินสด

ตารางแสดงกระแสเงินสด

หน่วย : ล้านบาท

	ปี		
	2564	2563	2562
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน	42.02	31.41	22.65
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน	(25.56)	9.48	(21.97)
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน	(20.17)	(19.27)	(11.84)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ	(3.72)	21.62	(11.16)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	74.38	52.76	63.92
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	70.66	74.38	52.76

ในปี 2564 บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิจากปี 2563 จำนวน 3.72 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดการได้มาและการนำไปใช้ของกระแสเงินสด ดังนี้

4.4.1 กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน ปี 2564 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 42.02 ล้านบาท

4.4.2 กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน ปี 2564 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 25.56 ล้านบาท จากจากเงินฝากประจำ 5 เดือนที่กิจการเปิดบัญชีในไตรมาส 2 ปี 2564 จำนวน 15.82 ล้านบาท และจ่ายเพื่อซื้ออุปกรณ์และสินทรัพย์สิทธิการใช้ รวม 9.98 ล้านบาท

4.4.3 กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน ปี 2564 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 20.17 ล้านบาท จากการชำระหนี้ตามสัญญาเช่า

4.5 การวิเคราะห์สัดส่วนทางการเงิน

ตารางแสดงอัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ	หน่วย	2564	2563	2562
อัตราส่วนความสามารถในการหาทำไร				
อัตราส่วนกำไรขั้นต้น	ร้อยละ	12.07	11.48	9.79
อัตราส่วนกำไรสุทธิ	ร้อยละ	(6.41)	(4.12)	(4.94)
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	ร้อยละ	(10.71)	(7.20)	(10.13)
อัตราส่วนสภาพคล่อง				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	1.98	1.96	1.36
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	เท่า	1.63	1.59	1.11

4.5.1 อัตรากำไรขั้นต้น และอัตรากำไรสุทธิ

ปี 2564 บริษัทฯ มีกำไรขั้นต้น 44.35 ล้านบาท ลดลงปีก่อน 4.18 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรขั้นต้นเท่ากับร้อยละ 12.07 ซึ่งอัตรากำไรขั้นต้นเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อน

เมื่อพิจารณากำไร(ขาดทุน)สุทธิ พบว่า ในปี 2564 บริษัทฯ มีผลขาดทุนสุทธิ จำนวน (23.84) ล้านบาท ขาดทุนสุทธิเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 6.24 ล้านบาท โดยคิดอัตรากำไรสุทธิในปี 2564 เท่ากับร้อยละ (6.41) จากรายได้ที่ลดลงจากผลกระทบของสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และจากการปิดสาขา ประกอบกับในปี 2564 บริษัทได้พิจารณาตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าสินทรัพย์บนพื้นที่เช่าจำนวน 3 สาขา ได้แก่ สาขามุกดาหาร,สาขานครราชสีมา และสาขาเชียงใหม่ รวม 8.84 ล้านบาท

4.5.3 อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น

ในปี 2564 บริษัทมีอัตราผลตอบแทนส่วนของผู้ถือหุ้นร้อยละ (10.71) โดยมีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 210.38 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนเนื่องจากมีผลดำเนินงานขาดทุนสุทธิ 23.84 ล้านบาท จากผลขาดทุนดังกล่าวจึงไม่มีการจ่ายเงินปันผลสำหรับปี 2564 ซึ่งเป็นไปตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

4.5.4 อัตราส่วนสภาพคล่อง

ในปี 2564 บริษัทมีอัตราส่วนสภาพคล่องเท่ากับ 1.98 เท่า ซึ่งเกิดจากรายการสินทรัพย์หมุนเวียนต่อหนี้สินหมุนเวียน หากพิจารณาจากอัตราส่วนสภาพคล่องในปี 2564 พบว่ามีอัตราสภาพคล่องเพิ่มขึ้นจากปีก่อน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีสินทรัพย์หมุนเวียนรวมจำนวน 120.58 ล้านบาท และหนี้สินหมุนเวียนรวมจำนวน 61.00 ล้านบาท

นอกจากนี้ หากพิจารณาจากอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว พบว่า บริษัทมีอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว ณ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 1.63 ซึ่งมีอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็วเพิ่มขึ้นจากปีก่อน

4.6 ปัจจัยและอิทธิพลหลักที่อาจมีผลกระทบต่อภารกิจหรือฐานะการเงินในอนาคต

4.6.1 การถูกฟ้องร้องจากผู้ให้บริการ

ปัจจุบัน ประชาชนรับทราบข้อมูลในเรื่องสิทธิของผู้ป่วยหรือผู้บริโภคเพิ่มมากขึ้น ประกอบกับภาครัฐได้ออกกฎหมายเพื่อคุ้มครองและเอื้อประโยชน์ให้กับผู้ป่วยหรือผู้บริโภค โดยอำนวยความสะดวกในการดำเนินคดีกับผู้ให้บริการ สถานพยาบาลตลอดจนบุคลากรทางการแพทย์มากขึ้น จึงอาจส่งผลให้บริษัท มีความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องจากการให้บริการด้านการรักษาพยาบาลเพิ่มขึ้น หากมาตรฐานหรือผลการให้บริการทางทันตกรรมของบริษัทไม่เป็นไปตามที่ผู้ให้บริการคาดหวัง

อย่างไรก็ดี บริษัทให้ความสำคัญในการควบคุมและตรวจสอบคุณภาพการให้บริการ การคัดเลือกทันตแพทย์และผู้ช่วยทันตกรรม รวมทั้งคำนึงถึงสิทธิของผู้ป่วย การบริหารความคาดหวังของผู้รับบริการ โดยมีการให้ผู้มารับบริการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการของบริษัทให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีช่องทางในการรับข้อเสนอแนะ คำติชม หรือข้อร้องเรียนต่างๆ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย โดยบริษัทฯ มีกระบวนการรายงานและแก้ไขปัญหาเมื่อมีคำร้องเรียนจากผู้ใช้บริการเพื่อเป็นการบริหารความพึงพอใจของผู้ใช้บริการได้อย่างทันท่วงที อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีการปรับปรุงคุณภาพและมีเครื่องมือชี้วัดการให้บริการให้ได้ตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง

4.6.2 การแข่งขันในธุรกิจการให้บริการด้านทันตกรรม

ปัจจุบันการแข่งขันในธุรกิจการให้บริการด้านทันตกรรมในประเทศไทยมีแนวโน้มสูงขึ้น จากการที่มีจำนวนผู้ประกอบการใหม่เพิ่มขึ้น ทั้งการแข่งขันในด้านราคา การแข่งขันในด้านคุณภาพการให้บริการและความเชี่ยวชาญทางการแพทย์ ประกอบกับการเปิดเสรีการค้าภายใต้ข้อตกลงของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community : AEC) ซึ่งคาดว่าจะส่งผลให้เกิดการแข่งขันที่สูงขึ้นจากผู้ประกอบการรายใหม่จากกลุ่มประเทศอาเซียนที่ขยายธุรกิจด้านการให้บริการด้านทันตกรรมเข้ามาในประเทศไทย

ซึ่งบริษัทให้ความสำคัญในการควบคุมและตรวจสอบคุณภาพการให้บริการแก่ผู้มาใช้บริการ รวมถึงมีการจัดการส่งเสริมทางการตลาดให้เหมาะกับกลุ่มลูกค้าแต่ละประเภท นอกจากนี้ยังจัดให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์ และมีการตอบข้อซักถามผ่านสื่อต่างๆ อาทิเช่น ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ และช่องทางโซเชียลมีเดียต่างๆ อีกทั้งมีการอบรมพนักงานผู้ดูแลสื่อต่างๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็วแก่ผู้ที่สนใจเข้ารับบริการ เพื่อเตรียมรับมือกับการแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้นและเพื่อรักษาสถานะลูกค้าของบริษัทฯ

4.6.3 งบการเงิน

(1) งบแสดงฐานะการเงิน

ตารางสรุปฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

หน่วย: ล้านบาท

งบแสดงฐานะการเงิน	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564		สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563		สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562	
	ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
สินทรัพย์						
<u>สินทรัพย์หมุนเวียน</u>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	70.66	15.10%	74.38	14.41%	52.76	15.51%
เงินลงทุนชั่วคราว	0.00	0.00%	0.00	0.00%	25.37	7.46%
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	8.02	1.71%	12.93	2.51%	11.41	3.35%
สินค้าคงเหลือ	21.17	4.52%	21.49	4.16%	20.34	5.98%
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	20.74	4.43%	5.00	0.97%	0.00	0.00%
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	120.58	25.77%	113.80	22.05%	109.87	32.29%
<u>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</u>						
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	0.15	0.03%	0.00	0.00%	0.00	0.00%
เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน	0.00	0.00%	0.15	0.03%	0.15	0.04%
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	108.11	23.10%	123.09	23.85%	138.20	40.62%
สินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาว	0.00	0.00%	0.00	0.00%	71.47	21.00%
สินทรัพย์สิทธิการใช้	213.24	45.57%	256.29	49.66%	0.00	0.00%
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1.75	0.37%	2.14	0.41%	2.26	0.66%
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	14.74	3.15%	10.65	2.06%	7.72	2.27%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	9.35	2.00%	9.95	1.93%	10.58	3.11%
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	347.35	74.23%	402.28	77.95%	230.37	67.71%
รวมสินทรัพย์	467.92	100.00%	516.07	100.00%	340.25	100.00%

งบแสดงฐานะการเงิน	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564		สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563		สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562	
	ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
<u>หนี้สินหมุนเวียน</u>						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	37.66	8.05%	37.68	7.30%	80.11	23.54%
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.68	0.20%
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดภายในหนึ่งปี	23.34	4.99%	20.38	3.95%	0.00	0.00%
รวมหนี้สินหมุนเวียน	61.00	13.04%	58.06	11.25%	80.79	23.74%
<u>หนี้สินไม่หมุนเวียน</u>						
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%
หนี้สินตามสัญญาเช่า	187.19	40.00%	215.08	41.68%	0.00	0.00%
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	9.35	2.00%	8.01	1.55%	5.58	1.64%
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	196.54	42.00%	223.09	43.23%	5.58	1.64%
รวมหนี้สิน	257.54	55.04%	281.15	54.48%	86.37	25.38%
<u>ส่วนของผู้ถือหุ้น</u>						
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.25 บาท	150.00	32.06%	150.00	44.09%	150.00	44.09%
ทุนที่ออกและชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.25 บาท	150.00	32.06%	150.00	44.09%	150.00	44.09%
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	335.81	71.77%	335.81	98.70%	335.81	98.70%
กำไร(ขาดทุน)สะสม						
จัดสรรแล้ว						
ทุนสำรองตามกฎหมาย	1.30	0.28%	1.30	0.25%	1.30	0.38%
ยังไม่ได้จัดสรร	-276.73	-59.14%	-252.19	-48.87%	-233.24	-68.55%
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	210.38	44.96%	234.92	45.52%	253.88	74.62%
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	467.92	100.00%	516.07	100.00%	340.25	100.00%

(2) งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

หน่วย: ล้านบาท

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ตรวจสอบแล้ว		สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ตรวจสอบแล้ว		สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 สอบทานแล้ว	
	ล้านบาท		ล้านบาท		ล้านบาท	
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
รายได้จากการบริการ	367.44	98.73%	422.75	98.99%	540.75	98.62%
ต้นทุนบริการ	(323.08)	(86.82)%	(374.22)	(87.63)%	(487.80)	(88.97)%
กำไร(ขาดทุน)ขั้นต้น	44.35	11.92%	48.54	11.37%	52.95	9.66%
รายได้อื่น	4.71	1.27%	4.29	1.01%	7.54	1.38%
รวมรายได้	372.15	100.00%	427.05	100.00%	548.29	100.00%
กำไรก่อนค่าใช้จ่าย	49.06	43.18%	52.83	12.37%	60.49	11.03%
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	(12.46)	(3.35)%	(13.01)	(3.05)%	(19.82)	(3.61)%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(48.80)	(13.11)%	(44.42)	(10.40)%	(73.10)	(13.33)%
รวมค่าใช้จ่าย	(61.27)	(16.46)%	(57.43)	(13.45)%	(92.92)	(16.95)%
กำไร(ขาดทุน)ก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้	(12.20)	(3.28)%	(4.60)	(1.08)%	(32.42)	(5.91)%
ต้นทุนการเงิน	(15.55)	(4.18)%	(15.60)	(3.65)%	(0.31)	(0.06)%
รายได้(ค่าใช้จ่าย)ภาษีเงินได้	3.91	1.05%	2.59	0.61%	5.65	1.03%
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี	(23.84)	(6.41)%	(17.60)	(4.12)%	(27.09)	(4.94)%
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสุทธิจากภาษี	(0.70)	(0.19)%	(1.36)	(0.32)%	0.00	0.00%
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวม สำหรับปี	(24.54)	(6.59)%	(18.96)	(4.44)%	(27.09)	(4.94)%
กำไรต่อหุ้น						
กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	(0.04)		(0.03)		(0.05)	

(2) งบกระแสเงินสด

หน่วย: ล้านบาท

งบกระแสเงินสด	ปี 2564	ปี 2563	ปี 2562
	ตรวจสอบแล้ว	ตรวจสอบแล้ว	ตรวจสอบแล้ว
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้	(23.84)	(17.60)	(27.09)
รายการปรับกระทบกำไร(ขาดทุน)เป็นเงินสดรับ(จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้	(3.91)	(2.59)	(5.65)
สินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาวตัดจ่าย	0.00	0.00	11.86
ค่าเสื่อมราคา	52.39	56.37	22.02
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนตัดจำหน่าย	0.43	0.64	0.45
(กำไร)ขาดทุนจากการจำหน่ายและตัดจำหน่ายสินทรัพย์	(0.02)	0.04	0.02
(กำไร)ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	(0.07)	0.00	0.00
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	0.03	0.24	0.21
ตัดจ่ายสินทรัพย์เป็นค่าใช้จ่าย	0.23	0.00	0.00
ค่าเผื่อการลดมูลค่าสินค้า	0.25	0.03	0.00
ภาษีเงินได้ตัดจ่าย	0.25	0.17	0.00
กำไรจากการยกเลิกสัญญาเช่า	0.00	(0.03)	0.00
ผลต่างจากการลดค่าเช่า	1.36	3.89	0.00
ขาดทุนจากการปิดสาขา	0.17	0.00	3.38
ขาดทุนจากการยกเลิกสินทรัพย์สิทธิการใช้	0.00	0.01	0.00
ขาดทุนจากการลดมูลค่าสินทรัพย์	8.84	0.00	23.33
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	0.86	0.73	1.23
ต้นทุนทางการเงิน-ดอกเบี้ยจ่าย	15.55	15.60	0.31
กำไร(ขาดทุน)จากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	52.53	57.49	30.08
สินทรัพย์ดำเนินงาน(เพิ่มขึ้น) ลดลง			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	4.88	(1.76)	(4.61)
สินค้าคงเหลือ	0.07	(1.18)	(4.82)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	0.52	0.68	5.85
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	0.13	(8.01)	(2.98)

(3) งบกระแสเงินสด (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

งบกระแสเงินสด	ปี 2564	ปี 2563	ปี 2562
	ตรวจสอบแล้ว	ตรวจสอบแล้ว	ตรวจสอบแล้ว
เงินสดรับ(จ่าย)จากการดำเนินงาน	58.13	47.23	23.52
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	(0.39)	0.00	(0.09)
จ่ายดอกเบี้ย	(15.55)	(15.60)	(0.31)
จ่ายภาษีเงินได้	(0.17)	(0.22)	(0.47)
เงินสดสุทธิได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมดำเนินงาน	42.02	31.41	22.65
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินสดรับ(จ่าย)จากสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียน	(15.67)	20.37	(0.37)
เงินสดรับ(จ่าย)จากสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	(0.15)	0.00	0.00
เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค่าประกัน(เพิ่มขึ้น)ลดลง	0.15	(0.01)	(0.00)
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(3.53)	(8.20)	(16.13)
เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์	0.13	0.01	0.02
เงินสดจ่ายค่าสินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาว	0.00	0.00	(3.81)
เงินสดจ่ายเพื่อการได้มาซึ่งสินทรัพย์สิทธิการใช้	(6.45)	(2.17)	0.00
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(0.05)	(0.52)	(1.68)
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน	(25.56)	9.48	(21.97)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน	0.00	0.00	(11.84)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(20.17)	(19.27)	0.00
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน	(20.17)	(19.27)	(11.84)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ	(3.72)	21.62	(11.16)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	74.38	52.76	63.92
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสิ้นปี	70.66	74.38	52.76

อัตราส่วนทางการเงิน	หน่วย	ปี 2564	ปี 2563	ปี 2562
		ตรวจสอบ	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ
		ไปแล้ว	แล้ว	แล้ว
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity ratio)				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	1.98	1.96	1.36
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	เท่า	1.63	1.59	1.11
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด	เท่า	0.71	0.45	0.26
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า	เท่า	35.08	34.73	58.71
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	วัน	10.41	10.51	6.22
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ	เท่า	15.15	17.89	27.21
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย	วัน	24.10	20.40	13.42
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้	เท่า	8.58	6.35	6.02
ระยะเวลาชำระหนี้	วัน	42.56	57.45	60.59
Cash Cycle	วัน	(8.06)	(26.54)	(40.96)
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratio)				
อัตรากำไรขั้นต้น	ร้อยละ	12.07	11.48	9.79
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	ร้อยละ	(6.49)	(4.16)	(5.01)
อัตรากำไรสุทธิ	ร้อยละ	(6.41)	(4.12)	(4.94)
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	ร้อยละ	(10.71)	(7.20)	(10.13)
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)				
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	ร้อยละ	(2.48)	(1.07)	(9.01)
ผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร	ร้อยละ	8.23	13.28	3.14
อัตราการหมุนของสินทรัพย์	เท่า	0.75	1.00	1.52
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratio)				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	1.22	1.20	0.34
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย	เท่า	(0.78)	(0.29)	(103.75)
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน(cash basis)	เท่า	1.39	0.82	0.62
อัตราการจ่ายเงินปันผล	ร้อยละ	N/A	N/A	N/A

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่นๆ

5.1 บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

ที่อยู่ 93 ชั้น 14 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

Website: <http://www.set.or.th/tsd>

SET Contact Center: www.set.or.th/contactcenter

โทรศัพท์ 0 2009 9999

ผู้สอบบัญชี

นายจุมพฏ ไพรัตน์นการ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 7645

ที่อยู่ บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

316/32 ซอยสุขุมวิท 22 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ 0-2259-5300

ที่ปรึกษาด้านกฎหมาย

บริษัท ลอว์ ทีเอสที จำกัด

ที่อยู่ 11/445-446 ลุมพินีวิลล์คอนโดมิเนียม รามคำแหง 44

แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทรศัพท์ 02-3704618

5.2 ข้อจำกัดของผู้ถือหุ้นในต่างประเทศ ในกรณีที่บริษัทมีนโยบายที่จะขอมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการเสนอขายหุ้นเพิ่มทุน

-ไม่มี-

5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่ยังไม่สิ้นสุด ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อสินทรัพย์ของบริษัทที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น และไม่มีข้อพิพาทที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ



ส่วนที่ 2

การกำกับดูแล

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้มีความโปร่งใสในการดำเนินงานในทุกๆ ระดับชั้น ทั้งในส่วนของผู้บริหารระดับปฏิบัติงาน ผู้บริหาร ตลอดจนคณะกรรมการ และเพื่อประโยชน์ในระยะยาวเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ลูกค้า นักลงทุน และสาธารณชนทั่วไป ซึ่งรวมถึงการกำหนดระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ (Code of Business Ethics) และจรรยาบรรณ (Code of Conduct) เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหาร โดยดำรงไว้ซึ่งความเป็นธรรมต่อคู่ค้า ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกๆ กลุ่ม ให้สอดคล้องกับข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน (Code of Best Practice) ด้วยการสื่อสารข้อมูลเผยแพร่ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของบริษัทให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับทั่วทั้งองค์กร และบุคคลทั่วไปได้รับทราบ เพื่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมทั้งมีหน่วยงานตรวจสอบภายใน และคณะกรรมการตรวจสอบติดตามการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งในปี 2563 ไม่มีประเด็นหรือสถานการณ์ใดที่การปฏิบัติไม่เป็นไปตามนโยบายข้างต้น

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ให้แนวทางไว้ ซึ่งสาระสำคัญของการกำกับดูแลกิจการแบ่งออกเป็น 5 หมวด ประกอบด้วย

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น
2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน
3. การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย
4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ รวมถึงนโยบายที่เกี่ยวข้องโดยทั่วกัน โดยครอบคลุมหลักปฏิบัติ 8 ข้อ ได้แก่
 - ◆ ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน
 - ◆ กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน
 - ◆ เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

บริษัทได้เปิดเผยนโยบายการกำกับดูแลกิจการและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับคณะกรรมการ ตลอดจนผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียไว้ใน “คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี” เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ www.ldcdental.com เมนู “นักลงทุนสัมพันธ์” ภายใต้หัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการที่ดี” ทั้งนี้ ตัวอย่างนโยบายเกี่ยวกับคณะกรรมการของบริษัทมีดังนี้

1. นโยบายเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

- 1.1 นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- 1.2 นโยบายการจ้างเหมา
- 1.3 นโยบายป้องกันการใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบ
- 1.4 นโยบายว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 1.5 นโยบายการบริหารความเสี่ยง
- 1.6 นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

2. นโยบายเกี่ยวกับคณะกรรมการ

- 1.1 นโยบายการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ
- 1.2 นโยบายความหลากหลายในองค์ประกอบของคณะกรรมการ
- 1.3 นโยบายการประเมินผลงานตนเองของประธานกรรมการ คณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อย
- 1.4 นโยบายการบริหารผลการดำเนินงานและค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- 1.5 นโยบายการพัฒนากomitee
- 1.6 นโยบายอำนาจที่ส่งมอบไว้สำหรับคณะกรรมการ

เรื่องการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการ มีกำหนดไว้ใน “คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี” เช่นกัน ในปี 2563 คณะกรรมการได้มีการทบทวนการนำหลักปฏิบัติตาม CG Code 2560 ไปปรับใช้ให้เหมาะสม บริษัท ได้ปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกำหนดให้สามารถจัดประชุมคณะกรรมการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ เพื่อให้มีความทันสมัยและเหมาะสมสอดคล้องกับธุรกิจของบริษัทด้วย นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีกฎบัตรคณะกรรมการเพื่อใช้อำนาจในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการทุกคนนอกจากนี้ คณะกรรมการได้ดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดให้มีการว่าจ้างนักลงทุนสัมพันธ์ช่วงกลางปี เพื่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ เช่น นักลงทุน นักวิเคราะห์ อย่างเหมาะสม เท่าเทียมกัน ทันเวลา หลังจากที่ไม่ได้สื่อสารมาเป็นระยะเวลาพอสมควรเนื่องจากการเตรียมความพร้อมในด้านต่างๆ โดยในปี 2563 นักลงทุนสัมพันธ์ได้ทำกิจกรรมสื่อสารกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียดังนี้

- ให้ข้อมูลข่าวสารต่อสื่อมวลชน 4 ครั้ง
- จัดให้พบกับสื่อมวลชน 2 ครั้ง

บริษัทมีนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีความมุ่งมั่นและอยู่ระหว่างการจัดทำแนวทางต่างๆ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยบริษัทได้ประกาศเจตนารมณ์ในการเข้าร่วมกับโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC) และอยู่ระหว่างขยายเวลาในการขอรับรอง

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทได้จัดทำ “คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ” เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท www.ldcdental.com เมื่อนักลงทุนสัมพันธ์ ภายใต้อีเมล “เอกสารของบริษัท” โดยเผยแพร่ให้ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัททุกระดับ ศึกษาทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด เพื่อร่วมกันพัฒนาบริษัทให้เป็นองค์กรที่โปร่งใสได้รับความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งเป็นรากฐานในการดำเนินธุรกิจให้การเติบโตอย่างยั่งยืนสืบไป และมีการเผยแพร่ให้ผู้บริหาร และพนักงานใหม่ของบริษัททราบตั้งแต่แรกเข้า ซึ่งบริษัทมีการทบทวนความรู้จาก “คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ” สม่ำเสมอ ตัวอย่างเนื้อหาจาก “คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ” ได้แก่

1. จริยธรรมของผู้บริหาร
2. จริยธรรมที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสีย
3. จริยธรรมพนักงาน

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับ ดูแลกิจการ ในรอบปีที่ผ่านมา

ในปี 2564 คณะกรรมการได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท และกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ เพื่อตอบสนองสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป เช่น การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 และยังได้จัดให้มีกฎบัตรคณะกรรมการเพื่อใช้อำนาจในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการทุกคนด้วย นอกจากนี้คณะกรรมการได้ดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดให้ว่าจ้างนักลงทุนสัมพันธ์มืออาชีพ เพื่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ เช่น นักลงทุน นักวิเคราะห์ อย่างเหมาะสม เท่าเทียมกัน ทันเวลา

ซึ่งในปี 2564 บริษัทได้เข้าร่วมโครงการต่าง ๆ เพื่อให้ทราบถึงสิ่งที่ต้องปรับปรุงในการกำกับดูแลกิจการอย่างไรอีกด้วย โครงการที่เข้าร่วมและความสำเร็จมีดังนี้

1. บริษัทได้ประกาศเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) ในไตรมาส 3/2563 และอยู่ระหว่างการดำเนินการเพื่อขอรับรอง
2. บริษัทได้รับผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 (AGM checklist) 99 คะแนน ซึ่งเป็นการจัดประชุมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) ซึ่งเป้าหมายในปี 2565 คือได้รับคะแนนจากการประเมินเต็ม 100 คะแนนเช่นที่ผ่านมา
3. บริษัทได้รับผลการประเมินการรายงานข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Report: CGR) 4 ดาว โดยมีคะแนนสูงขึ้นกว่าปีก่อน อย่างไรก็ตามบริษัทมีเป้าหมายให้ได้รับคะแนนดีเลิศระดับ 5 ดาวภายในปี 2565

กรณีที่บริษัทยังมิได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (CG Code)

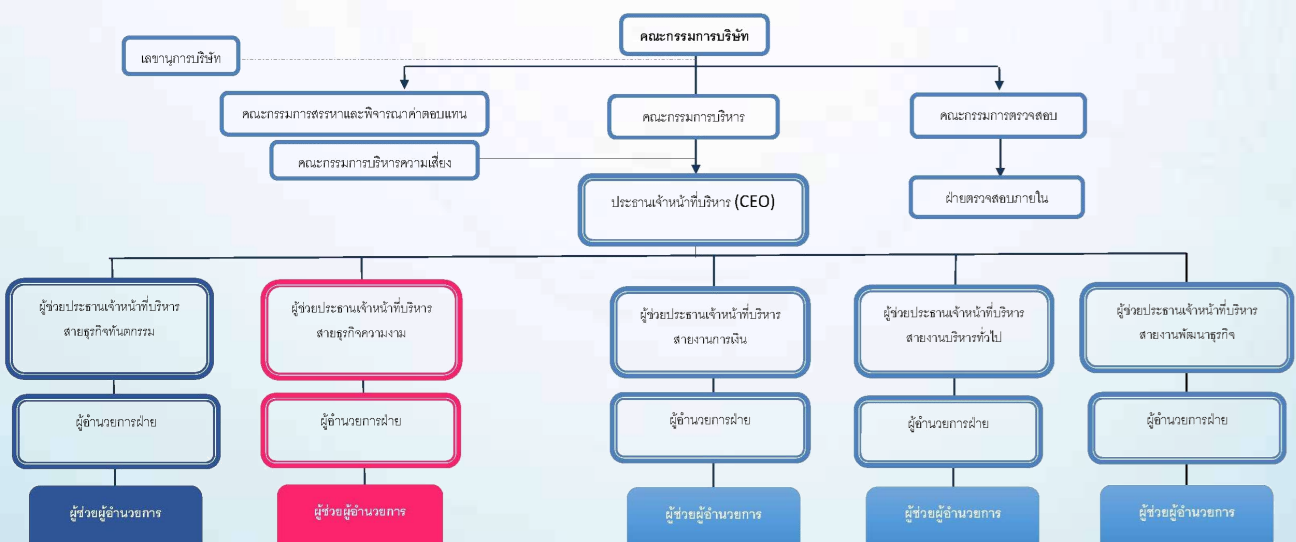
เรื่องที่บริษัทยังไม่สามารถปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560

1. คณะกรรมการควรระบุวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระไว้อย่างชัดเจนในนโยบายกำกับดูแลกิจการของบริษัทโดยควรกำหนดไม่เกิน 9 ปี โดยไม่มีข้อยกเว้น และคณะกรรมการควรประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมากกว่า 66%
2. การจัดให้มีพบบปะกับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ หรือเข้าร่วมกิจกรรม Opportunity Day ของตลท.กับนักวิเคราะห์

คำชี้แจงของบริษัท

1. บริษัทมีกรรมการทั้งสิ้น 8 คน ซึ่งเป็นขนาดที่เหมาะสมสำหรับการประชุม กรรมการทุกคนต้องมีการเตรียมตัวก่อนการมาประชุมเพื่อให้ความเห็นอย่างผู้รอบรู้อย่างละเอียดลึกซึ้ง เพราะมีความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ปัจจุบันกรรมการอิสระ 1 ท่านที่มีวาระเกินกว่า 9 ปี เป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขาที่บริษัทยังไม่สามารถหาผู้อื่นมาทดแทนได้ในประสบการณ์ที่เท่าเทียมกัน และมีกรรมการบริหาร 4 ท่านที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อให้ข้อมูลรายละเอียดในการดำเนินงานต่อที่ประชุมอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตามบริษัทมีนโยบายเกี่ยวกับความหลากหลายของกรรมการ ตลอดจนได้ปรับปรุงนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ และสนับสนุนให้มีกรรมการผู้หญิง
2. ณ เวลานี้ บริษัทอาจยังไม่ได้มีความพร้อมในการเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว แต่มีแผนดำเนินการโดยจัดให้มีการพบบปะกับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ หรือเข้าร่วมกิจกรรม Opportunity Day ภายในปี 2566

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการ ชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่นๆ



7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ และจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ตลอดจนจัดให้มีองค์ประกอบที่มีความหลากหลาย ทั้งด้านอายุ เพศ ความรู้ ความชำนาญ ประสบการณ์ และคุณสมบัติต่างๆ

7.2.1 องค์ประกอบ และข้อมูลของคณะกรรมการ

ตามหนังสือรับรองของกระทรวงพาณิชย์ลงวันที่ 12 มกราคม 2564 บริษัทมีกรรมการจำนวนทั้งสิ้น 8 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นสุภาพสตรี 4 ท่าน และสุภาพบุรุษ 4 ท่าน การเลือกตั้งกรรมการเป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์วิธีการตามกฎหมาย และข้อบังคับบริษัท ซึ่งเป็นจำนวนที่เหมาะสมกับธุรกิจ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัท มีคณะกรรมการประกอบด้วย

- กรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 50 ของคณะกรรมการทั้งคณะ

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	กรรมการอิสระ	เลขานุการบริษัท
ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์	รศ.ทพ.ดร.ชัยวัฒน์ มณีนุษย์	นางนพเกล้า สุพรพัฒนา
นางสาวพลัปลา ดาทอง	นายจำนงค์ วัฒนเกส	
นางนพเกล้า สุพรพัฒนา	นายสุพจน์ แก้วมณี	
นางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์	นางสุภาพร รัชตสุวรรณ	

7.2.2 โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย 3 คณะ ดังตาราง

คณะกรรมการบริษัท	ประธานกรรมการบริษัท	รศ.ทพ.ดร.ชัยวัฒน์ มณีนุษย์
		นายจำนงค์ วัฒนเกส
	กรรมการ	นายสุพจน์ แก้วมณี
		นางสุภาพร รัชตสุวรรณ
คณะกรรมการบริหาร	ประธานคณะกรรมการบริหาร	ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์
		นางสาวพลัปลา ดาทอง
	กรรมการบริหาร	นางนพเกล้า สุพรพัฒนา
		นางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์

คณะกรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน	ประธานคณะกรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน	นายสุพจน์ แก้วมณี
	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	รศ.ทพ.ดร.ชัยวัฒน์ มณีบุษย์ ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์
คณะกรรมการตรวจสอบ	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	นายจำนงค์ วัฒนเกส
	กรรมการ	นายสุพจน์ แก้วมณี นางสุภาพร รัชตสุวรรณ (เป็นผู้มีความรู้ในการสอบทานงบการเงิน)
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์
	กรรมการบริหารความเสี่ยง	นางสาวพลัปปา ดาทอง
		นางนพเกล้า สุพรพัฒนา นางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์

7.2.3 องค์ประกอบคณะกรรมการบริษัท

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็น กรรมการ
รศ.ทพ.ดร.ชัยวัฒน์ มณีบุษย์	กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการ /กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	12 มีนาคม 2557 (วาระที่ 1) 22 เมษายน 2559 (วาระที่ 2) 26 เมษายน 2562 (วาระที่ 3)
ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์	กรรมการ /ประธานกรรมการบริหาร/กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน/ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	12 มีนาคม 2557 (วาระที่ 1) 21 เมษายน 2560 (วาระที่ 2) 16 ตุลาคม 2563 (วาระที่ 3)
นางนพเกล้า สุพรพัฒนา	กรรมการ/กรรมการบริหาร/กรรมการบริหารความเสี่ยง	12 มีนาคม 2557 (วาระที่ 1) 21 เมษายน 2560 (วาระที่ 2) 16 ตุลาคม 2563 (วาระที่ 3)
นางสาวพลัปปา ดาทอง	กรรมการ/กรรมการบริหาร/กรรมการบริหารความเสี่ยง	12 มีนาคม 2557(วาระที่ 1) 22 เมษายน 2559 (วาระที่ 2) 26 เมษายน 2562 (วาระที่ 3)
นางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์	กรรมการ/กรรมการบริหาร/กรรมการบริหารความเสี่ยง	12 มีนาคม 2557 (วาระที่ 1) 24 เมษายน 2558 (วาระที่ 2) 20 เมษายน 2560 (วาระที่ 3) 25 เมษายน 2564 (วาระที่ 4)

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็น กรรมการ
นายจำนงค์ วัฒนเกส	กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ	12 มีนาคม 2557 (วาระที่ 1) 21 เมษายน 2560 (วาระที่ 2) 16 ตุลาคม 2563 (วาระที่ 3)
นายสุพจน์ แก้วมณี	กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน/กรรมการตรวจสอบ	12 มีนาคม 2556 (วาระที่ 1) 24 เมษายน 2558 (วาระที่ 2) 20 เมษายน 2560 (วาระที่ 3) 25 เมษายน 2563 (วาระที่ 4)
นางสุภาพร รัชตสุวรรณ	กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ	22 เมษายน 2559 (วาระที่ 1) 26 เมษายน 2562 (วาระที่ 2)

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท : นายวัฒนา ชัยวัฒน์ ลงลายมือชื่อร่วมกับนางนพเกล้า สุพรพัฒนา หรือนางสาวพลับพลา ดาทอง หรือนางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริษัท รวมเป็นสองคน และประทับตราสำคัญของบริษัท โดยมีนางนพเกล้า สุพรพัฒนา เป็นเลขานุการบริษัท

ขอบเขต อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานคณะกรรมการ

ประธานกรรมการบริษัท ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท มีมติแต่งตั้งให้ รศ.ทพ.ดร.ชัยวัฒน์ มณีมนุษย์ เป็นประธานกรรมการบริษัท ซึ่งได้กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบสำหรับประธานกรรมการบริษัทไว้ ดังนี้

1. เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น
2. บทบาทในการควบคุมการประชุมให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับบริษัท สนับสนุนและเปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ
3. สนับสนุนและส่งเสริมให้คณะกรรมการบริษัท ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบและตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. กรณีที่ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น มีการลงคะแนนเสียงถ้ามีคะแนนเสียงทั้งสองฝ่ายเท่ากัน ให้ประธานออกเสียงเพิ่มเป็นเสียงชี้ขาด
5. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดไว้โดยเฉพาะให้เป็นหน้าที่ของประธานกรรมการ

ขอบเขต อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบดังต่อไปนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. พิจารณานุมัติแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดใน พ.ร.บ.บริษัทมหาชน พ.ศ. 2535 และกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงประกาศข้อบังคับ และ/หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งกรรมการ ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากการออกตามวาระ
3. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร โดยเลือกจากกรรมการของบริษัท พร้อมทั้งกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการบริหาร
4. พิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงประกาศข้อบังคับ และ/หรือ ระเบียบที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบของบริษัทต่อไป
5. พิจารณากำหนดและแก้ไขเปลี่ยนแปลงชื่อกรรมการซึ่งมีอำนาจผูกพันบริษัทได้
6. แต่งตั้งบุคคลอื่นใดให้ดำเนินกิจการของบริษัท ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจ และ/หรือ ภายในเวลาตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขอำนาจนั้นๆ ได้
7. พิจารณานุมัติการทำรายการการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัท เว้นแต่ในกรณีที่รายการดังกล่าวจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ในการพิจารณานุมัติดังกล่าวให้เป็นไปตามประกาศ ข้อบังคับ และ/หรือ ระเบียบที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์ฯ
8. พิจารณานุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน เว้นแต่ในกรณีที่รายการดังกล่าวจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ในการพิจารณานุมัติดังกล่าวให้เป็นไปตามประกาศ ข้อบังคับ และ/หรือ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับตลาดหลักทรัพย์ฯ
9. พิจารณานุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้น เมื่อเห็นได้ว่าบริษัทมีกำไรพอสมควรที่จะทำเช่นนั้น และรายงานการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมผู้ถือหุ้นคราวต่อไป
10. มีหน้าที่กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท กลยุทธ์ธุรกิจ งบประมาณประจำปี และกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น และการเติบโตอย่างยั่งยืน
11. รับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นโดยสม่ำเสมอ ดำเนินงานโดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้องครบถ้วน มีมาตรฐานและโปร่งใส

12. ประเมินผลการปฏิบัติงานและกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง
13. กำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารมีระบบการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
14. พิจารณาตัดสินในเรื่องที่มีสาระสำคัญ เช่น นโยบายและแผนธุรกิจโครงการลงทุนขนาดใหญ่ อำนาจการบริหาร การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน และรายการอื่นใดที่กฎหมายกำหนด
15. กำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติในการทำธุรกรรม และการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานของบริษัทให้คณะหรือบุคคลตามความเหมาะสม และให้เป็นไปตามข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยจัดทำเป็นคู่มืออำนาจดำเนินการ และให้มีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
16. จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลจัดให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายใน
17. ให้ความเห็นชอบในการเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และพิจารณาค่าสอบบัญชีประจำปี เพื่อนำเสนอต่อผู้ถือหุ้นในการพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง
18. รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการในการจัดทำรายงานทางการเงินโดยแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในรายงานประจำปี และครอบคลุมในเรื่องสำคัญ ๆ ตามนโยบายข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
19. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ให้เป็นไปตามกฎบัตรที่กำหนดไว้
20. คณะกรรมการต้องประเมินผลการปฏิบัติด้วยตนเอง และประเมินผลการปฏิบัติงานโดยรวม

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

7.3.1 คณะกรรมการบริหาร

รายชื่อกรรมการบริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวน 4 ท่าน ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์	ประธานกรรมการบริหาร
นางสาวพลัปปา ดาทอง	กรรมการ
นางนพเกล้า สุพรรณพัฒนา	กรรมการ/เลขานุการกรรมการบริหาร
นางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์	กรรมการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการบริหาร

1. ทำหน้าที่ควบคุมการบริหารงานของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ในการดำเนินการประชุมของคณะกรรมการบริหารต้องมีคณะกรรมการเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของกรรมการบริหาร ส่วนการลงมติของคณะกรรมการบริหารต้องได้รับคะแนนเสียงข้างมากจากที่ประชุม และคะแนนเสียงดังกล่าวที่นับได้อย่างน้อยกึ่งหนึ่งจากคะแนนเสียงของคณะกรรมการบริหารทั้งหมด

2. พิจารณากำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติของแต่ละบุคคลให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และจัดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทำทุจริตออกจากกัน รวมถึงการกำหนดขั้นตอน และวิธีการทำธุรกรรมกับ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวอย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันการฉ้อโกง
3. ผลประโยชน์ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติหลักการ รวมถึงควบคุมให้มีการถือปฏิบัติตามหลักการ และข้อกำหนดที่ได้รับอนุมัติแล้ว
4. พิจารณางบประมาณประจำปีและขั้นตอนในการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และควบคุมดูแลการใช้จ่ายตามงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว
5. พิจารณาปรับปรุงแผนการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้เหมาะสม เพื่อประโยชน์ของบริษัท
6. พิจารณาอนุมัติการลงทุนและกำหนดงบประมาณในการลงทุน ตามอำนาจในคู่มืออำนาจดำเนินการ
7. พิจารณาการทําสัญญาต่าง ๆ ที่มีผลผูกพันบริษัท ตามอำนาจในคู่มืออำนาจดำเนินการ
8. รับผิดชอบให้มีข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ ของบริษัท อย่างเพียงพอ เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้น รวมถึงจัดทำรายงานทางการเงินที่น่าเชื่อถือ เป็นไปตามมาตรฐานที่ดีและโปร่งใส
9. พิจารณาผลกำไรและขาดทุนของบริษัท และเสนอจ่ายปันผลประจำปีต่อคณะกรรมการบริษัท
10. พิจารณาการดำเนินธุรกิจใหม่ หรือการเลิกธุรกิจ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
11. กำกับดูแลให้มีขั้นตอนให้ผู้ปฏิบัติงานต้องรายงานเหตุการณ์ หรือการกระทำที่ผิดปกติ หรือการกระทำผิดกฎหมาย ต่อคณะกรรมการบริหารอย่างทันท่วงที และในกรณีที่เหตุการณ์ดังกล่าวมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญ จะต้องรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ เพื่อพิจารณาแก้ไข ภายในระยะเวลาอันสมควร
12. ดำเนินการใด ๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น หรือตามความเห็นของคณะกรรมการบริษัท หรือตามที่ได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัท
13. การดำเนินเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารในเรื่องใดๆ ซึ่งได้รับการลงมติ และ/หรือ อนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร จะต้องรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งถัดไป

ทั้งนี้กรรมการบริหารจะไม่สามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นกับบริษัทหรือบริษัทย่อย

7.3.2 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัท มีคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน 3 ท่านดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายสุพจน์ แก้วมณี	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน (กรรมการอิสระ)
2. รศ.ทพ.ดร.ชัยวัฒน์ มณีบุญย์	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน (กรรมการอิสระ)
3. ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

โดยมีนางนพเกล้า สุพรพัฒนา เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

ขอบเขต อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

ด้านการสรรหา

1. กำหนดวิธีการสรรหาบุคคลที่เหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการให้เหมาะสมกับลักษณะและการดำเนินธุรกิจขององค์กร โดยการกำหนดคุณสมบัติ และความรู้ความชำนาญแต่ละด้านที่ต้องการให้มี
2. สรรหากรรมการ เมื่อถึงวาระที่จะต้องเสนอชื่อกรรมการให้แก่คณะกรรมการบริษัทพิจารณา โดยการสรรหาอาจพิจารณาจากกรรมการเดิมให้ดำรงตำแหน่งต่อ หรือเปิดรับการเสนอชื่อจากผู้ถือหุ้น หรือการใช้บริษัทภายนอกช่วยสรรหา หรือพิจารณาจากบุคคลจากทำเนียบกรรมการอาชีพ หรือการให้กรรมการแต่ละคนเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสม เป็นต้น
3. พิจารณารายชื่อบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อมาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้
4. ตรวจสอบว่าบุคคลที่จะถูกเสนอชื่อนั้นมีคุณสมบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5. ดำเนินการทบทวนบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้ เพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลดังกล่าวมีความยินดีที่จะมารับตำแหน่งกรรมการของบริษัท หากได้รับการแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น
6. เสนอชื่อให้คณะกรรมการเพื่อพิจารณาและบรรจุชื่อในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง
7. พิจารณาสรรหาผู้บริหารระดับสูง ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ด้านการพิจารณาคำตอบแทน

1. พิจารณาหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้มีความเหมาะสม โดยทบทวนความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกับบริษัท และกำหนดหลักเกณฑ์ให้เหมาะสมเพื่อให้เกิดผลงานตามที่คาดหวัง ให้มีความเป็นธรรม และเป็นการตอบแทนบุคคลที่ช่วยให้งานของบริษัทประสบผลสำเร็จ

2. ทบทวนรูปแบบการจ่ายค่าตอบแทนทุกประเภท เช่นค่าตอบแทนประจำ ค่าตอบแทนตามผลการดำเนินงาน และค่าเบี้ยประชุม โดยคำนึงถึงแนวปฏิบัติที่อุตสาหกรรมเดียวกันใช้อยู่ ผลประกอบการและขนาดของธุรกิจของบริษัท และความรับผิดชอบ ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่บริษัทต้องการ
3. พิจารณาเกณฑ์การประเมินผลงานกรรมการผู้จัดการ กรรมการบริหารสายงาน และผู้บริหารระดับสูงตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
4. กำหนดค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการ กรรมการผู้จัดการ กรรมการบริหารสายงาน และผู้บริหารระดับสูง ตามหลักเกณฑ์การจ่ายได้พิจารณาไว้ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ กรรมการบริหารสายงาน และผู้บริหารระดับสูง ส่วนของกรรมการ ให้คณะกรรมการบริษัทนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ
5. พิจารณาความเหมาะสมและให้ความเห็นชอบ ในกรณีที่มีการเสนอขายหลักทรัพย์ใหม่ให้กรรมการและพนักงาน โดยยึดหลักให้เกิดความเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้น และสร้างแรงจูงใจให้กรรมการและพนักงานปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ผู้ถือหุ้นในระยะยาวและสามารถรักษานูคลาการที่มีคุณภาพได้อย่างแท้จริง

7.3.3 คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีคณะกรรมการตรวจสอบ 3 ท่าน ดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
นายจำนงค์ วัฒนเกส	ประธานกรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)
นายสุพจน์ แก้วมณี	กรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)
นางสุภาพร รัชตสุวรรณ	กรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)

หมายเหตุ : กรรมการตรวจสอบผู้มีความรู้ประสบการณ์ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน คือ นางสุภาพร รัชตสุวรรณ ซึ่งจบการศึกษาระดับ Master of Management สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ (Sasin Graduate Institute of Business Administration) และปริญญาตรีบัญชีบัณฑิต(การบัญชี) เกียรตินิยมอันดับ 1 จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยมีนายสายยันต์ สังข์เรือง เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานรายงานทางการเงินเพื่อให้มั่นใจว่า มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชีภายนอก และผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายได้รวมและประจำปี
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใด

2. (ต่อ) ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน และอาจเสนอแนะให้มีการสอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นสิ่งสำคัญ พร้อมทั้งนำข้อเสนอนี้เกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขระบบการควบคุมภายในที่สำคัญและจำเป็นเสนอคณะกรรมการบริษัท โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอก และผู้จัดการแผนกตรวจสอบระบบงานภายใน
3. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์นโยบายกฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณาคัดเลือก และเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชี รวมถึงพิจารณาเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี ของบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. สอบทานแผนงานตรวจสอบภายในของบริษัท ตามวิธีการและมาตรฐานที่ยอมรับโดยทั่วไป
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทในเรื่องดังกล่าวให้มีความถูกต้องและครบถ้วน ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
7. สอบทานให้บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
8. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง
9. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการธุรกิจของบริษัท
 - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
 - (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
10. ร่วมให้ความเห็นในการพิจารณาแต่งตั้ง ถอดถอน ประเมินผลงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
11. ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตหน้าที่ ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจเชิญให้ฝ่ายจัดการผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุมหรือส่งเอกสารที่เห็นว่าเกี่ยวข้องหรือจำเป็น
12. ให้มีอำนาจว่าจ้างที่ปรึกษา หรือบุคคลภายนอกตามระเบียบของบริษัทมาให้ความเห็นหรือให้คำปรึกษาในกรณีจำเป็น
13. คณะกรรมการตรวจสอบต้องประเมินผลการปฏิบัติงานโดยการประเมินตนเอง และรายงานผลการประเมินพร้อมทั้งปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานที่อาจเป็นเหตุให้การปฏิบัติงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งคณะกรรมการ

14. พิจารณาทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ
15. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายภายในขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

7.3.4 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee)

รายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวน 4 ท่าน ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์	ประธานกรรมการบริหาร
นางสาวพลับพลา ดาทอง	กรรมการ
นางนพเกล้า สุพรพัฒนา	กรรมการ/เลขานุการกรรมการบริหาร
นางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์	กรรมการ

หมายเหตุ : ที่ประชุมมีมติอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงของระบบการบริหารงาน และเป็นการสนับสนุนให้บริษัท มีการดำเนินงานที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้องค์กรอย่างเป็นรูปธรรม

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดนโยบายและโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารโดยให้สอดคล้องและเป็นไปตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
2. วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้สามารถประเมิน ติดตามและควบคุมความเสี่ยงแต่ละประเภทให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยให้หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วม ในการบริหารและควบคุมความเสี่ยง
3. ประเมินความเสี่ยงในระดับองค์กร และกำหนดวิธีการบริหารความเสี่ยงนั้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการบริหารความเสี่ยงตามวิธีการที่กำหนดไว้
4. ทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างเพียงพอที่จะควบคุมความเสี่ยง
5. มีอำนาจในการเรียกบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงหรือแต่งตั้งและกำหนดบทบาทที่ให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับมีหน้าที่บริหารความเสี่ยงตามความเหมาะสม และให้รายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงบรรลุวัตถุประสงค์
6. รายงานผลของการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส
7. จัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยง
8. ระบุความเสี่ยงด้านต่างๆ พร้อมทั้ง วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งแนวโน้มซึ่งมีผลกระทบบริษัท
9. จัดทำแผนงานเพื่อป้องกัน หรือลดความเสี่ยง

- 10.ประเมินผล และจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยง
- 11.จัดวางระบบบริหารความเสี่ยงแบบบูรณาการโดยเชื่อมโยงระบบสารสนเทศ
- 12.ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร

การปฏิรูประบบนิเทศกรรมการใหม่

บริษัท กำหนดให้กรรมการที่เข้าใหม่ต้องมีการปฏิรูประบบนิเทศด้วยการเข้ารับฟังการบรรยายสรุปเกี่ยวกับ ลักษณะธุรกิจ ข้อมูลธุรกิจ การดำเนินงานของบริษัท กฎระเบียบ ประกอบด้วยคู่มือและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ของกรรมการประกอบด้วย คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ ข้อบังคับบริษัท รายงานประจำปี คู่มือข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานและคู่มือ อื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของกรรมการ

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท มีการกำหนดตารางการประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยไว้เป็นการ ล่วงหน้า เพื่อให้กรรมการแต่ละท่านสามารถจัดเวลาเข้าร่วมประชุมได้ กรณีมีวาระพิเศษอาจมีการประชุมเพิ่มเติมตามความ เหมาะสม นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัท หรือเลขาธิการคณะกรรมการชุดย่อยจัดส่งหนังสือนัด ประชุมพร้อมเอกสารประกอบวาระการประชุม โดยเอกสารมีข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง พอเพียงต่อการพิจารณา โดยมีการระบุไว้

วันที่ประชุม	เรื่องที่ประชุม	คณะกรรมการ บมจ.แอลดีซี เติ้นทิล			
		ประชุมโดยไม่มีฝ่าย			
		กรรมการตรวจสอบ	กรรมการสรรหา	บริหาร	กรรมการบริษัท
ศ. 19 ก.พ. 2564	รับรองงบปี 2563	/	/	***	/
พ. 22 เม.ย. 2564	ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2564	***	***	***	***
พ. 13 พ.ค. 2564	รับรองงบ Q1 ปี 2564	/	***	***	/
ศ. 12 ส.ค. 2564	รับรองงบ Q2 ปี 2564	/	***	***	/
ศ. 24 ก.ย. 2564	ทบทวนกลยุทธ์	***	***	***	/
พ. 11 พ.ย. 2564	รับรองงบ Q3 ปี 2564	/	***	***	/
พ. 23 ธ.ค. 2564	ประชุมร่วมกับผู้สอบฯ	***	***	/	***
พ. 23 ธ.ค. 2564	Budget 2565 & Business Plan	****	/	***	/

หมายเหตุ เครื่องหมาย / หมายถึงกำหนดให้มีการจัดประชุมคณะกรรมการ

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะผู้บริหาร

7.4.1 รายชื่อผู้บริหาร ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 มีผู้บริหารจำนวน 4 ท่าน ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์	กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
นางสาวพลัปปา ดาทอง	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายธุรกิจทันตกรรม
นางนพเกล้า สุพรพัฒนา	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทั่วไป/รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีการเงิน
นางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการ

1. ควบคุมการดำเนินงาน วางแผนกลยุทธ์ในการดำเนินงาน และบริหารงานประจำวันของบริษัท
2. ตัดสินในเรื่องที่สำคัญของบริษัท กำหนดภารกิจ วัตถุประสงค์ แนวทาง นโยบายของบริษัท รวมถึงการควบคุมการบริหารงานในสายงานต่าง ๆ
3. เป็นผู้มีอำนาจในการบังคับบัญชา ติดต่อ สั่งการ ตลอดจนเข้าลงนามในนิติกรรมสัญญา เอกสาร คำสั่ง หนังสือแจ้งใด ๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
4. มีอำนาจจ้าง แต่งตั้ง โยกย้าย บุคคลตามที่เห็นสมควร ตลอดจนกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และผลตอบแทนที่เหมาะสม และให้มีอำนาจปลดออก ให้ออกตามความเหมาะสม ของพนักงานระดับต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
5. มีอำนาจในการกำหนดเงื่อนไขทางการค้า เพื่อประโยชน์ของบริษัท
6. พิจารณาการลงทุนใน หรือการเลิกธุรกิจเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และ/หรือกรรมการบริษัท
7. อนุมัติและแต่งตั้งที่ปรึกษาด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน
8. ดำเนินการใด ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหาร และ/หรือกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการดังกล่าวข้างต้นนั้น จะไม่รวมถึงอำนาจ และ/หรือการมอบอำนาจช่วงในการอนุมัติรายการใดที่ตน หรือผู้รับมอบอำนาจช่วง หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน) มีส่วนได้เสียหรือผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัท ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่อพิจารณาอนุมัติรายการดังกล่าว ตามที่ข้อบังคับของบริษัท หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

7.4.2 นโยบายกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนกรรมการจะได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ที่ผ่านการพิจารณาและนำเสนอโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เพื่อให้มีความเหมาะสมโดยทบทวนความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกับบริษัท และกำหนดหลักเกณฑ์ให้เหมาะสมเพื่อให้เกิดผลงานตามที่คาดหวัง ให้มีความเป็นธรรม และเป็นการตอบแทนบุคคลที่ช่วยให้งานของบริษัทประสบผลสำเร็จ โดยคำนึงถึงแนวปฏิบัติที่อุตสาหกรรมเดียวกันใช้อยู่ ผลประกอบการและขนาดของธุรกิจของบริษัท และ ความรับผิดชอบ ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่บริษัทต้องการ

7.4.3 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ก. ค่าตอบแทนกรรมการบริษัท

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2564 มีมติอนุมัติกำหนดค่าตอบแทนให้แก่กรรมการอิสระคนละต่างๆ ในรูปของเบี้ยประชุมต่อครั้ง (ไม่มีเงินเดือน) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตำแหน่ง	ค่าเบี้ยประชุมปี 2564 ต่อครั้ง
ประธานกรรมการบริษัท	15,000
ประธานกรรมการตรวจสอบ	12,000
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	12,000
กรรมการบริษัทและกรรมการตรวจสอบ	10,000
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	10,000

บำเหน็จกรรมการ

จ่ายให้กรรมการทั้งคณะในอัตราไม่เกิน 500,000 บาท/ปี โดยให้คณะกรรมการไปจัดสรรให้แก่กรรมการแต่ละท่านต่อไป และให้กรรมการมีสิทธิเข้ารับบริการทันตกรรมของบริษัทในวงเงินไม่เกิน 50,000 บาท/ท่าน/ปี

กรรมการที่มีส่วนในการบริหารจัดการการดำเนินธุรกิจของบริษัท ไม่มีสิทธิได้รับค่าตอบแทนกรรมการโดยค่าตอบแทนดังกล่าวมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ปี 2564 เป็นต้นไป

หมายเหตุ : บำเหน็จกรรมการให้จ่ายแก่คณะกรรมการทั้งคณะในอัตราไม่เกิน 500,000 บาท/ปี โดยให้คณะกรรมการไปจัดสรรแต่ละท่านต่อไป

	ปี 2564				รวม	ปี 2563				รวม
	กรรมการ บริษัท	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการ สรรหาฯ	บำเหน็จ กรรมการ		กรรมการ บริษัท	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการ สรรหาฯ	บำเหน็จ กรรมการ	
รศ.ทพ.ดร.ชัยวัฒน์ มณีบุญ	75,000		20,000	120,000	215,000	107,000		20,000	120,000	245,000
นายจันทน์ วัฒนเกส	50,000	60,000		80,000	190,000	70,000	60,000		80,000	210,000
นายสุพจน์ แก้วมณี	50,000	50,000	24,000	204,000	204,000	70,000	50,000	24,000	80,000	224,000
นางสุภาพร รัชตสุวรรณ	50,000	50,000		80,000	180,000	60,000	50,000		80,000	190,000

ข. ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทนผู้บริหาร	ปี 2564		ปี 2563		ปี 2562	
	จำนวน	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวน	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวน	จำนวนเงิน (บาท)
เงินเดือนและโบนัส	4	6,941,188.00	4	7,451,736.59	4	8,156,295.22
รวม	4	6,941,188.00	4	7,451,736.59	4	8,156,295.22

ที่มา : ข้อมูลจากบริษัท ณ 1 มกราคม 2564

หมายเหตุ : ในปี 2564 มีการลดค่าตอบแทนผู้บริหารของบริษัทในช่วงวิกฤตจาก COVID-19 เช่นเดียวกับพนักงานและผู้บริหารของบริษัท ได้รับค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือนและโบนัสเท่านั้น

7.4.4 ค่าตอบแทนอื่นที่ไม่ใช่ตัวเงิน

ก. ค่าตอบแทนอื่นของคณะกรรมการ

กำหนดสวัสดิการทันตกรรมของบริษัทในวงเงินไม่เกิน 50,000 บาท/ท่าน/ปี

ข. ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ บริษัทได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นเมื่อ 27 ธันวาคม 2556 โดยบริษัทได้ร่วมสมทบในอัตราส่วนร้อยละ 2 ของเงินเดือน

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

7.5.1 จำนวนบุคลากร

ณ วันที่ 31 มกราคม 2564 บริษัท มีจำนวนพนักงาน ทั้งหมด 296 คน (ไม่นับรวมทันตแพทย์ จำนวน 424 คน) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ประเภท	ประจำ	ชั่วคราว	รวม
สำนักงานใหญ่			
ผู้บริหาร	4	0	4
พนักงานทั่วไป	46	1	47
สาขา			
ผู้ช่วยทันตกรรม	205	0	205
ผู้ช่วยความงาม	7	0	7
พนักงานบริการ	32	1	33
รวมพนักงานทั้งหมด	294	2	296

7.5.2 ค่าตอบแทนบุคลากร

ในปี 2564 บริษัท มีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงานในรูปของเงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ เงินประกันสังคม และเงินได้อื่น ๆ (ไม่รวมค่าตอบแทนกรรมการ ผู้บริหาร และทันตแพทย์) แก่พนักงานทั้งหมดเท่ากับ 77,622,005.70 บาท และจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ทันตแพทย์ จำนวน 141,493,603.05 บาท

ค่าตอบแทนทันตแพทย์และพนักงานปี 2562-2564

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2564	ปี 2563	ปี 2562
ค่าตอบแทนพนักงาน	77.62	86.7	88.4
ค่าตอบแทนแพทย์	141.50	177.6	236.1
รวม	219.12	264.3	324.5

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัท ได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามกฎหมายเพื่อเป็นสวัสดิการแก่พนักงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการออมระยะยาวให้กับพนักงานของบริษัท ซึ่งจะทำให้พนักงานมีเงินสำรองไว้ใช้เมื่อเกษียณอายุ หรือเมื่อออกจากงาน ตั้งแต่วันที่ 27 ธันวาคม 2557 ในนาม “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เค มาสเตอร์ พูล ฟันด์ ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” โดยพนักงานที่เข้าระบบการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้ว จะได้รับเงินต่อเมื่อสิ้นสมาชิกภาพจากกองทุน

เงินสะสม สมาชิกจะจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนได้โดยให้บริษัท หักจากค่าจ้าง แล้วนำส่งเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 2-10 ของค่าจ้าง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสมัครใจของสมาชิก

เงินสมทบ บริษัท จ่ายเงินสมทบให้แก่กองทุนในวันเดียวกับที่สมาชิกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 2

นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

บริษัทมีนโยบายในการเสริมสร้างความรู้ และพัฒนาศักยภาพในการทำงานของพนักงาน โดยการจัดอบรมภายในบริษัท รวมถึงการจัดส่งเข้าอบรมภายนอกกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อการทำงานของพนักงานในอนาคต นอกจากนี้บริษัทยังได้ได้ลงทุนระบบ E-Learning เมื่อปี 2562 (ยังอยู่ระหว่างพัฒนาระบบใหม่) เพื่อให้พนักงานทุกตำแหน่งสามารถเข้ารับการอบรมได้สะดวก และมีประสิทธิภาพ เป็นการพัฒนาศักยภาพให้กับบุคลากรของบริษัท ทั้งทางด้านความรู้ในเชิงวิชาชีพ และอื่นๆ โดยมีการพิจารณาปรับปรุงวิธีการ กระบวนการ ขั้นตอนในการพัฒนาบุคลากรของบริษัทอย่างต่อเนื่อง ปี 2564 บริษัทไม่ได้ส่งพนักงานไปรับการฝึกอบรมจากภายนอกทำให้ลดค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ 100% เมื่อเทียบกับปีก่อน แต่มีการพัฒนาบุคลากรผ่านช่องทางอื่นคิดเป็นจำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรมทั้งสิ้น 444 ชั่วโมง

จากการที่บริษัทมีการพัฒนาระบบ E-Learning ซึ่งเป็นรูปแบบการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรออนไลน์ ทำให้พนักงานเข้าถึงระบบการฝึกอบรมได้สะดวกรวดเร็ว และสามารถบริหารเวลาของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ในสภาวะ Covid – 19 พนักงานสามารถเข้ารับการอบรมทางไกล ลดการสัมผัสตามแนวทาง และมาตรการป้องกัน COVID-19 ของภาครัฐได้ทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งในการอบรมแบบออนไลน์ (Online) จะการทำแบบทดสอบก่อนอบรม (Pre-test) และแบบทดสอบหลังเรียน (Post-Test) เพื่อวัดความรู้ ความเข้าใจของพนักงาน โดยบริษัทได้กำหนดให้การเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ มีผลต่อการประเมินผลงานประจำปี 2566

ในปี 2564 มีพนักงานเข้าระบบฝึกอบรมผ่านห้องเรียนคิดเป็นร้อยละ 25 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด คิดเป็นชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ย 1.38 ชม./คน/ปี ซึ่งเป็นสัดส่วนที่น้อยกว่าปี 2563 ที่มีผู้เข้าอบรมคิดเป็นร้อยละ 45 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด ทั้งนี้เนื่องจากผลกระทบจาก COVID-19 บริษัทจึงพักการอบรมผ่านห้องเรียนไว้ก่อน และมีแผนพัฒนาและส่งเสริมให้พนักงานรับการอบรม Online มากขึ้น นอกจากนี้ บริษัทได้มุ่งเน้นให้ความสำคัญการเพิ่มทักษะ (Up Skill) และพัฒนา ส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้เข้าใจในวัฒนธรรมขององค์กรผ่านการประชุม Online สม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องและผลักดันกลยุทธ์ของบริษัท รวมถึงเน้นย้ำการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบต่อพนักงานอย่างยั่งยืนและต่อเนื่อง

7.5.3 การบริหารทรัพยากรบุคคล

ในการดำเนินการบริหารทรัพยากรบุคคลนั้น บริษัทได้บริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานได้กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายในหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงาน และบนพื้นฐานหลักการ “Internal Happiness” หากพนักงานมีความสุขกับการปฏิบัติงาน จะสามารถส่งความสุขให้ลูกค้าได้ จึงมีนโยบายให้ความสำคัญกับความสุขของพนักงาน

การบริหารค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ

บริษัท มีนโยบายการบริหารค่าตอบแทนเป็นเครื่องมือในการรักษาบุคลากร ดึงดูดบุคลากรที่มีความสามารถเข้ามาร่วมงาน โดยพิจารณาจากประสิทธิภาพการปฏิบัติที่ผ่านมา

การพิจารณาการจ่ายค่าตอบแทน เป็นเงิน (cash) โดยพิจารณารางวัลต่างๆ มอบให้กับพนักงานที่สามารถทำผลงานได้ตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนดไว้ ได้แก่ ค่าทักษะเฉพาะทาง รางวัลยอดขายทางพันธุกรรม Product รางวัลยอดขาย Implant รางวัล Invisalign Top Sale ฯลฯ ซึ่งรางวัลต่างๆ จะมีหลักเกณฑ์การพิจารณาจ่ายที่แตกต่างกัน

นอกเหนือจากค่าตอบแทนแล้ว บริษัทส่งเสริมให้พนักงานรักษาสุขภาพอย่างต่อเนื่อง บริษัทมีโครงการตรวจสุขภาพประจำปีให้พนักงานเข้าตรวจตามโรงพยาบาลที่พนักงานใช้สิทธิประกันสังคมอยู่ โดยบริษัทสนับสนุนให้พนักงานตรวจสุขภาพนอกเหนือจากที่ประกันสังคมกำหนดไว้ รวมไปถึงการฉีดวัคซีน ปีละ 1,500 บาทต่อคนต่อปี และบริษัทสนับสนุนโครงการข้าวกลางวันให้กับพนักงาน โดยส่งข้าวให้กับพนักงานทุกสาขา นอกจากนี้บริษัทในสภาวะโรคระบาดของ Covid - 19 บริษัทตระหนักถึงความปลอดภัยในการให้บริการเป็นอันดับแรก เพื่อให้ผู้ให้บริการและผู้รับการรักษาที่มีความปลอดภัยสูงสุด เน้นหาอุปกรณ์และแนวทางป้องกันที่ทันสมัยและปลอดภัย และประชาสัมพันธ์ให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจวิธีการคัดกรองผู้รับการรักษา และวิธีการดูแลตัวเอง

บริษัท ได้เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการปรับปรุงสวัสดิการให้เหมาะสมตามความต้องการของพนักงาน โดย HR ได้สำรวจความต้องการของพนักงาน นำมาวิเคราะห์เพื่อเสนอผู้บริหารผ่านคณะกรรมการสวัสดิการของบริษัท เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานของพนักงานซึ่งจะนำไปสู่การทำงานที่ดีต่อไป และเปิดช่องใหม่ๆ ในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะรวมถึงข้อร้องเรียนจากพนักงาน เช่น ช่องทางแอปพลิเคชันไลน์ เพื่อให้ความสะดวกรวดเร็วเป็นไปตามยุคสมัย

นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม

บริษัทจัดให้มีการอบรมพนักงานใหม่ที่เข้าร่วมงานกับบริษัท ให้คำนึงถึงความปลอดภัยในการให้บริการกับลูกค้า ให้มีความเข้าใจวิธีการใช้งาน และมีความระมัดระวังในการใช้อุปกรณ์ เครื่องมือต่างๆ เพื่อไม่ให้เกิดอุบัติเหตุในการทำงาน พนักงานต้องช่วยกันสอดส่องดูแลอุปกรณ์ต่าง เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายทั้งระยะสั้นและระยะยาว ยังเป็นการลดอุบัติเหตุภายในการทำงานได้ด้วย

บริษัทจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์แจ้งให้พนักงานทราบผ่านช่องทางต่างๆ เน้นย้ำให้ผู้จัดการสาขา Meeting Team เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมของบริษัท รวมถึงมีการตรวจสอบสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตรวจสอบสภาพความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน อาทิ ตรวจสอบสภาพถังดับเพลิง ไฟฉุกเฉิน สัญญาณไฟฉุกเฉิน เป็นต้น

ซึ่งบริษัทจัดทำรายงานข้อมูลสถิติการบาดเจ็บ โรคจากการทำงาน และจำนวนผู้ที่เสียชีวิตเนื่องจากการปฏิบัติงานของพนักงานในปี 2564 พบว่าไม่มีพนักงานที่บาดเจ็บหรือเสียชีวิตอันเนื่องมาจากการงาน และไม่มีอัตราการหยุดงานหรืออัตราการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นจากการทำงาน

ตารางแสดงสถิติการเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานประจำปี 2564

ประเภทของการบาดเจ็บ โรคจากการทำงาน จำนวนผู้เสียชีวิต เนื่องจากการทำงาน ที่เกิดขึ้นระหว่างปี 2564		จำนวนครั้ง (No. of reported case)		จำนวนวันสูญเสีย (No. of lost day)	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การบาดเจ็บต่างๆ จากการทำงาน (Injuries)					
เกิดบาดเจ็บเล็กน้อย	สำนักงาน	-	-	-	-
	สาขากรุงเทพและปริมณฑล	-	-	-	-
	สาขาต่างจังหวัด	-	-	-	-
โรคจากการทำงาน (Occupational Diseases)					
ด้านการได้ยิน	สำนักงาน	-	-	-	-
	สาขากรุงเทพและปริมณฑล	-	-	-	-
	สาขาต่างจังหวัด	-	-	-	-
การบาดเจ็บของกล้ามเนื้อและกระดูก (Musculoskeletal Strain)	สำนักงาน	-	-	-	-
	สาขากรุงเทพและปริมณฑล	-	-	-	-
	สาขาต่างจังหวัด	-	-	-	-
ด้านการมองเห็น	สำนักงาน	-	-	-	-
	สาขากรุงเทพและปริมณฑล	-	-	-	-
	สาขาต่างจังหวัด	-	-	-	-
ด้านสมรรถภาพ	สำนักงาน	-	-	-	-
	สาขากรุงเทพและปริมณฑล	-	-	-	-
	สาขาต่างจังหวัด	-	-	-	-
กรณีเสียชีวิต (Fatalities)					
การเสียชีวิตที่เกี่ยวข้องกับงาน	สำนักงาน	-	-	-	-
	สาขากรุงเทพและปริมณฑล	-	-	-	-
	สาขาต่างจังหวัด	-	-	-	-

7.5.4 ข้อพิพาทแรงงานย้อนหลัง 3 ปี

ในระยะเวลา 3 ปี ย้อนหลัง บริษัทไม่มีข้อพิพาทแรงงาน แต่มีข้อร้องเรียนไปที่สำนักงานคุ้มครองแรงงานกรุงเทพมหานคร เขตพื้นที่ 4 ในปี 2563 ซึ่งเกิดจากความเข้าใจผิดพลาดคลาดเคลื่อน โดยบริษัทกับพนักงานสามารถไกล่เกลี่ยกันได้ เกิดความเข้าใจอันดีต่อและมีความประสงค์จะกลับมาร่วมงานกับบริษัทในอนาคตหากมีอัตราว่าง

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่น ๆ

7.6.1 เลขานุการบริษัท ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชีผู้ตรวจสอบภายในที่จ้างจากภายนอก ที่ปรึกษาด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)

- นางนพเกล้า สุพรพัฒนา เป็นเลขานุการบริษัท โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 5/ 2558 มีมติแต่งตั้งตั้งแต่วันที่ 11 พฤศจิกายน 2558 ซึ่งเลขานุการบริษัทต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 คุณสมบัติผู้ดำรงตำแหน่งปรากฏในเอกสารแนบที่ 1
- นางนพเกล้า สุพรพัฒนา เป็นผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน
- นายสายยันต์ สังข์เรือง เป็นผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี
- บริษัท สอบบัญชี ไอวีแอล จำกัด เป็นผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท

7.6.2 หัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์ และข้อมูลเพื่อการติดต่อ

- นางนพเกล้า สุพรพัฒนา เป็นผู้ดูแลงานนักลงทุนสัมพันธ์
โทร. 02-743-8730
Email noppaklao@ldcdental.com

7.6.3 ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee) บริษัทจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีแก่

- ผู้สอบบัญชีของบริษัท ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม - 0 - บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชี ที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 1,295,000 บาท

ค่าบริการอื่น (non-Audit Fee) บริษัทจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่นแก่

- ผู้สอบบัญชีของบริษัท ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม - 0 - บาท และไม่มีค่าใช้จ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีดังกล่าว ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม -0- บาท และไม่มีค่าใช้จ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการ

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

- พิจารณาให้ความเห็นชอบการคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และพิจารณาคำตอบแทนที่เหมาะสมตามที่คณะกรรมการตรวจสอบนำเสนอ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญประจำปีเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- พิจารณาให้ความเห็นชอบการเสนอซื้อกรรมการเดิมที่ครบรอบออกตามวาระให้กลับเข้าเป็นกรรมการของบริษัทอีกวาระหนึ่งและพิจารณาเห็นชอบคำตอบแทนกรรมการที่เหมาะสมตามที่คณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนนำเสนอ ก่อนเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญประจำปีเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- อนุมัติทิศทางการยุทธ์และงบประมาณปี 2565
- อนุมัติการงดจ่ายเงินปันผล และพิจารณาให้ความเห็นชอบการเสนองดจ่ายเงินปันผลประจำปีก่อนเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญประจำปีเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- พิจารณางบการเงินและผลการดำเนินงาน ประจำปี 2564
- พิจารณางบการเงินและผลการดำเนินงาน รายไตรมาสของปี 2564

8.1.1 การสรรหากรรมการ

ในการแต่งตั้งกรรมการ คณะกรรมการสรรหาซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 2 ราย จากจำนวนคณะกรรมการสรรหาทั้งหมด 3 ราย ได้ทำหน้าที่รับผิดชอบในการพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามข้อบังคับของบริษัท และเป็นผู้เสนอชื่อผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อให้ได้กรรมการมืออาชีพและมีความหลากหลายโดยพิจารณาจาก ลักษณะและการดำเนินธุรกิจขององค์กร โดยการกำหนดคุณสมบัติ และความรู้ความชำนาญแต่ละด้านที่ต้องการให้มี โดยจะเสนอชื่อกรรมการให้แก่คณะกรรมการบริษัทพิจารณา ซึ่งอาจพิจารณาจากกรรมการเดิมให้ดำรงตำแหน่งต่อ หรือเปิดรับการเสนอชื่อจากผู้ถือหุ้น หรือการใช้บริษัทภายนอกช่วยสรรหา หรือพิจารณาจากบุคคลจากทำเนียบกรรมการอาชีพ หรือการให้กรรมการแต่ละคนเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการ โดยจำนวนที่เสนอจะเท่ากับจำนวนกรรมการที่ครบวาระ และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขอความเห็นชอบจากกรรมการ จากนั้นจะนำเสนอรายชื่อกรรมการดังกล่าวต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้เลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์ต่อไป

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาได้พิจารณาลักษณะการประกอบธุรกิจ และแผนในอนาคตจึงได้กำหนดคุณสมบัติของกรรมการ โดยต้องเป็นผู้มีความรู้ในเรื่องกฎหมาย การตลาด การบัญชีการเงิน และธุรกิจทางการแพทย์ และธุรกิจอื่นๆ และมีประสบการณ์ในเรื่องดังกล่าวอย่างน้อย 10 ปี นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการเสนอชื่อกรรมการที่มีคุณสมบัติเหมาะสมด้วย

ซึ่งในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการของบริษัท จะให้ผู้ถือหุ้นใช้บัตรลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคลโดยให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงทั้งหมดที่ตนมีอยู่เลือกบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการทีละคน

8.1.2 การเข้าร่วมประชุม และการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

กรรมการของบริษัททุกคนเข้าใจถึงหน้าที่ความรับผิดชอบในฐานะกรรมการบริษัท และพร้อมที่จะแสดงความคิดเห็นของตนอย่างเป็นอิสระและปรับปรุงตัวเองให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา รวมถึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ะมัดระวังและรอบคอบ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นทุกคน นอกจากนี้ กรรมการบริษัททุกคนยังอุทิศเวลาเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบอย่างเต็มที่และเพียงพอ รวมทั้งถือปฏิบัติในการเข้าประชุมคณะกรรมการ ยกเว้นกรณีที่มีเหตุผลจำเป็น นอกจากนี้ คณะกรรมการของบริษัทยังให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ข้อมูลที่เปิดเผยจะต้องมีความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทัวถึง และทันเวลา ซึ่งรวมถึงรายงานทางการเงิน ผลการดำเนินงาน ข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเผยแพร่ข้อมูลและข่าวสารต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้ที่เกี่ยวข้องได้ใช้ประกอบการตัดสินใจลงทุน ผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งการจัดส่งเอกสารทางไปรษณีย์ สื่อของตลาดหลักทรัพย์และสำนักงาน ก.ล.ต. รวมถึงเว็บไซต์ของบริษัทภายหลังจากการนำหุ้นสามัญเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ แล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 8 คน ประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 4 คน และกรรมการบริษัทที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร จำนวน 4 คน โดยมีกรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นอิสระจำนวน 4 คน ซึ่งเกินกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด จึงถือเป็นการถ่วงดุลของกรรมการที่เป็นผู้บริหารอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 คน มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดย (1 ปีในที่นี้หมายถึงช่วงเวลาระหว่างวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของปีที่ได้รับการแต่งตั้งจนถึงวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปีถัดไป) กรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระ อาจได้รับการเสนอชื่อและแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งใหม่ได้ โดยได้กำหนดขอบเขตและอำนาจในการดำเนิน การของคณะกรรมการดังกล่าวไว้อย่างชัดเจนในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	การประชุม			
		กรรมการบริษัท	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการสรรหาฯ	AGM
1. รศ.ทพ.ดร.ชัยวัฒน์ มณีบุญย์	ประธานกรรมการ /กรรมการอิสระ/กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	6/6	--	2/2	1/1
2. นายจ่านงค์ วัฒนเกส	กรรมการ/กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ	6/6	5/5	--	1/1
3. นางสุภาพร รัชตสุวรรณ	กรรมการ/กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ	6/6	5/5	--	1/1
4. นายสุพจน์ แก้วมณี	กรรมการ /กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน/กรรมการตรวจสอบ	6/6	5/5	2/2	1/1
5. ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์	กรรมการ /ประธานกรรมการบริหาร/กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน/ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	6/6		2/2	1/1
6. นางนพเกล้า สุพัฒนา	กรรมการ/กรรมการบริหาร/กรรมการบริหารความเสี่ยง	6/6			1/1
7. นางสาวพลัปลา ดาทอง	กรรมการ/กรรมการบริหาร/กรรมการบริหารความเสี่ยง	6/6			1/1
8. นางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์	กรรมการ/กรรมการบริหาร/กรรมการบริหารความเสี่ยง	6/6			1/1

(1) สรุปค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ประกอบด้วยเบี้ยประชุม และบำเหน็จของกรรมการบริษัทแต่ละท่านประจำปี 2564 โดยมีรายละเอียด ดังนี้ หน่วย : บาท

	ตำแหน่ง	ปี 2564				รวม
		กรรมการบริษัท	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการสรรหาฯ	บำเหน็จกรรมการ	
รศ.ทพ.ดร.ชัยวัฒน์ มณีบุญย์	ประธานกรรมการ/กรรมการอิสระ/กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	75,000		20,000	120,000	215,000
นายจ่านงค์ วัฒนเกส	กรรมการ/กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ	50,000	60,000		80,000	190,000
นายสุพจน์ แก้วมณี	กรรมการ/กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ/ประธานกรรมการสรรหาและ	50,000	50,000	24,000	204,000	204,000
นางสุภาพร รัชตสุวรรณ	กรรมการ/กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ	50,000	50,000		80,000	180,000

หมายเหตุ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และได้รับค่าตอบแทนเป็นรายเดือน จะไม่มีสิทธิได้รับเบี้ยประชุมและบำเหน็จ

(2) ค่าตอบแทนอื่นของคณะกรรมการ

กำหนดสวัสดิการทันตกรรมของบริษัทในวงเงินไม่เกิน 50,000 บาท/ท่าน/ปี

8.1.3 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทไม่ได้มีเงินลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมแต่อย่างใด ทำให้ไม่มีการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

8.1.4 การปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

(1) การดูแลเรื่องการใช้อข้อมูลภายใน

บริษัทได้กำหนดนโยบายป้องกันป้องกันการใช้อข้อมูลภายในโดยมิชอบ (Insider Trading) เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการใช้อข้อมูลภายในโดยมิชอบของบุคคลที่เกี่ยวข้องซึ่งหมายถึง คณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทและพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล (รวมทั้งคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว) ดังนี้

- ห้ามบุคคลที่เกี่ยวข้องทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท ภายใน 1 เดือนก่อนมีการเปิดเผยงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี หมายรวมถึงภายใน 24 ชั่วโมง หลังการเปิดเผยงบการเงินดังกล่าว (Blackout Period)
- ในกรณีที่ทราบข้อมูลใดๆ ที่ยังไม่เปิดเผยซึ่งอาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัท ต้องไม่ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทจนกว่าจะพ้นจากระยะเวลา 24 ชั่วโมงนับตั้งแต่มีการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ รวมทั้งห้ามมิให้ผู้บริหารหรือหน่วยงานที่ได้รับทราบข้อมูลภายในเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลภายนอกหรือบุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง

เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้นำข้อมูลภายในไปใช้ในทางมิชอบ โดยข้อกำหนดดังกล่าวให้รวมความถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการ ผู้บริหาร และลูกจ้างของบริษัท ด้วย หากผู้ใดฝ่าฝืนระเบียบข้อบังคับดังกล่าวจะถือว่าได้กระทำความผิดร้ายแรง ซึ่งบริษัทได้ประกาศข้อบังคับดังกล่าวให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทราบโดยทั่วกัน

3. กรรมการและผู้บริหารของบริษัท รวมถึงผู้สอบบัญชีของบริษัท ต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัท ทั้งของตนเอง ตลอดจนคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59

ซึ่งในรอบปี 2564 ที่ผ่านมา ไม่พบว่ามีกรรมการหรือผู้บริหารรายใดทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงที่บริษัทกำหนดให้งดการซื้อขาย นอกจากนี้ บริษัทได้สื่อสารนโยบาย No Gift Policy (งดรับของขวัญ) แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานและสื่อสารถึงผู้มีส่วนได้เสียผ่านเว็บไซต์บริษัทด้วย

(2) ช่องทางการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด หรือข้อร้องเรียน

บริษัทมีนโยบาย การรับเรื่องร้องเรียน สำหรับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยบริษัท ได้จัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแส หรือแจ้งเรื่องร้องเรียนสำหรับผู้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอกองค์กร มีการตรวจสอบตามขั้นตอน และบันทึกการสอบสวนไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยบริษัท มีนโยบายในการรักษาความลับของผู้ร้องเรียนและให้ความสำคัญกับการเก็บข้อมูลเป็นความลับไม่เปิดเผยชื่อผู้แจ้งเบาะแส ซึ่งรวมทั้งดำเนินการจัดเก็บข้อมูลการร้องเรียนเพื่อคุ้มครองผลกระทบที่เกิดขึ้นกับผู้แจ้งร้องเรียนดังกล่าว และได้กำหนดขั้นตอนการรับเรื่องและการสอบสวนซึ่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวจะรับรู้เฉพาะในกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องด้วยเท่านั้น โดยฝ่ายจัดการจะเป็นผู้รวบรวมข้อร้องเรียน และนำเสนอต่อคณะกรรมการความเสี่ยงเพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบ รายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทต่อไป

สำหรับพนักงาน บริษัท มีกระบวนการในการจัดการกับเรื่องที่พนักงานร้องเรียน โดยพิจารณาว่าเรื่องที่พนักงานร้องเรียนเข้าข่ายเป็นเรื่องที่อาจเป็นการกระทำความผิดหรือไม่ และอยู่ในความผิดระดับไหนเพื่อที่จะได้กำหนดบทลงโทษสำหรับการกระทำความผิดนั้นได้อย่างเป็นธรรมและถูกต้อง พนักงานสามารถแจ้งเบาะแสหรือเสนอข้อคิดเห็นได้โดยตรงทางอีเมลของบริษัท

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

1. กล่องรับเรื่องร้องเรียน บริษัท ได้ตั้งไว้ในสถานที่เปิดเผย สะดวกต่อการยื่นคำร้องเรียนในทุกสาขา
2. แจ้งเหตุโดยตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ ผ่านช่องทาง
 - 2.1 Email address wattana@ldcdental.com
 - 2.2 โทรศัพท์สายตรง 093-015-9999
3. เว็บไซต์บริษัท www.ldcdental.com

บริษัท ได้ดำเนินการติดตามและรายงานการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนและการส่งข้อความคิดเห็นมาโดยตลอด ทั้งนี้ในปี 2564 ไม่มีเรื่องร้องเรียน

(3) การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทต่อต้านการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ด้วยตระหนักดีว่าการให้สินบนและการคอร์รัปชันนั้น เป็นภัยร้ายแรงที่ทำลายการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม รวมทั้งก่อให้เกิดความเสียหายต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม บริษัทไม่มีนโยบายเสนอเงินสิ่งจูงใจ ของกำนัลในรูปแบบใดๆ แก่หน่วยงานภายนอกหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อประโยชน์หรือความได้เปรียบทางธุรกิจ รวมทั้งไม่มีนโยบายการจ่ายเงินอื่นใดเพื่อเร่งการดำเนินการหรืออำนวยความสะดวก

ในฐานะที่บริษัท ดำเนินธุรกิจเป็นส่วนหนึ่งของสังคมและมุ่งหวังให้ประเทศไทยปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2563 บริษัทได้ประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) และอยู่ระหว่างการดำเนินการเพื่อขอการรับรองภายในปี 2565

8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปี 2564

ในปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 คน มีการประชุมทั้งหมด 5 ครั้ง และมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารอีก 1 ครั้ง เพื่อรับฟังข้อเสนอนะ และความเห็น เพื่อพัฒนาการกำกับดูแลกิจการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยมีรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีดังที่ปรากฏในเอกสารแนบที่ 6

8.3 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ

8.3.1 ผลงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนในปี 2564

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 2 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 คนได้ทำการสรรหากรรมการ เพื่อทดแทนกรรมการที่ครบกำหนดออกจากตำแหน่งตามวาระ โดยสรรหากรรมการให้มีคุณสมบัติเหมาะสมตามนโยบายความหลากหลายของคณะกรรมการบริษัท ใช้ Board Matrix Skill เป็นเกณฑ์ นอกจากนั้นยังมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 68 และ 75 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน พ.ศ. 2535 และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอื่นๆ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้พิจารณาแล้ว จึงได้เสนอชื่อกรรมการเดิมที่ครบรอบออกตามวาระทั้ง 3 คนให้กลับเข้าเป็นกรรมการของบริษัท อีกวาระหนึ่ง ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้มีมติเป็นเอกฉันท์แต่งตั้งตามที่กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเสนอ และที่ประชุมผู้ถือหุ้นก็ได้อนุมัติตามที่เสนอ

8.3.2 ผลงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในปี 2564

สามารถดูรายละเอียดผลงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในปี 2564 ได้ที่หัวข้อ นโยบายและแผนบริหารความเสี่ยง

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัท และฝ่ายบริหารมีหน้าที่ ความรับผิดชอบโดยตรงในการจัดให้มีและรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายใน บริษัทฯ จึงมีนโยบายที่ให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นให้มีระบบการควบคุมภายในอย่างเพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน การใช้ทรัพยากรและการดูแลรักษาทรัพย์สิน รวมทั้งมีระบบบัญชีและการรายงานทางการเงินที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯอย่างเคร่งครัด ดังนั้นคณะกรรมการบริษัทจึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจและหน้าที่ในการสอบทานให้บริษัทมีรายงานการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ สอบทานให้บริษัทมีระบบควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และสอบทานให้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัท ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบด้วยความรอบคอบ มีความเป็นอิสระ และแสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมา โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล และให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัทมีระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง โดยปฏิบัติตามกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรอ้างอิงตามมาตรฐานสากลของCOSO-ERM (The Committee Of Sponsoring Organizations Of The Tread way Commission-Enterprise Risk Management) ซึ่งสัมพันธ์กับการดำเนินธุรกิจและกระบวนการบริหารงานของบริษัท ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้มีการซักถามประเด็นต่างๆ ตามแบบประเมินความเสี่ยงพอของระบบการควบคุมภายใน และรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

หน่วยงานสอบภายใน

ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้แต่งตั้งบริษัท สอบบัญชี ไอ วีแอล จำกัด ให้ปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทฯซึ่งประเมินผลข้อเท็จจริง โดยการวิธีการสัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน และการสังเกตการณ์วิธีการทำงานจริงในบางเรื่องของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัทฯ สอบทานระเบียบการทำงาน เอกสารการดำเนินการและวิธีการปฏิบัติงานของกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญ เอกสารทางบัญชี และงบการเงินของบริษัทฯ สอบทานกิจกรรมในวงจรหลักที่สำคัญของบริษัทฯ เกี่ยวกับความเสี่ยงและจุดควบคุมต่าง ๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อสรุปเกี่ยวกับความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในในปัจจุบัน แล้วมีข้อสรุป จากการประเมินระบบควบคุมภายในของบริษัทฯในด้านต่างๆ 5 องค์ประกอบ คือ

- 1) การควบคุมภายในองค์กร
- 2) การประเมินความเสี่ยง
- 3) การควบคุมการปฏิบัติงาน
- 4) ระบบสารสนเทศ และการสื่อสารข้อมูล และ
- 5) ระบบการติดตาม

นอกจากนี้ผู้สอบบัญชีภายนอกของบริษัท คือ บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ผู้ตรวจสอบงบการเงินสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ไม่ได้มีข้อสังเกตในข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในทางด้านบัญชีการเงินของบริษัท ซึ่งฝ่ายบริหารมีความเชื่อมั่นตามสมควรว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความรัดกุมเพียงพอที่จะป้องกัน รักษาสินทรัพย์ จากความเสียหายที่อาจเกิดจากการใช้หรือการกระทำใดๆ อันไม่ได้รับอนุมัติ หรือโดยไม่มีอำนาจอย่างเพียงพอ

ในปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ให้ความเห็นว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม โดยแสดงไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว นอกจากนี้ผู้สอบบัญชีของบริษัท คือ บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ได้มีการประเมินประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของบริษัท และรายงานว่าไม่พบข้อสังเกตข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญต่อการเงิน

ความเห็นของคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2565 คณะกรรมการบริหารได้ประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยใช้ "แบบประเมินการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน" โดยใช้แบบประเมินของสำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ซึ่งจัดทำตามแนวความคิดของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission หรือ COSO ที่ได้ปรับปรุงโครงสร้างของกรอบการควบคุมภายในเมื่อเดือน พฤษภาคม 2556 แล้ว เสนอคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณานำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาซึ่งลงความเห็นเห็นว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมในการดำเนินธุรกิจ และบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน รวมถึงมีการควบคุมดูแลการใช้ทรัพยากรของบริษัท มีรายงานทางการเงินที่ถูกต้องเชื่อถือได้และทันเวลา มีการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบและนโยบายของบริษัทรวมถึงของหน่วยงานและองค์กรที่กำกับดูแลภายนอกโดยคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทในปี 2564 มีการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ และเหมาะสมแล้วตามระบบควบคุมภายใน

ฝ่ายบริหารมีความเชื่อมั่นตามสมควรว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความรัดกุมเพียงพอที่จะป้องกันรักษาสินทรัพย์ จากความเสียหายที่อาจเกิดจากการใช้หรือการกระทำใดๆ อันไม่ได้รับอนุมัติ หรือโดยไม่มีอำนาจอย่างเพียงพอ

9.2 รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นในรอบปี 2564 มีดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกัน	มูลค่ารายการระหว่างกัน(ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล
			ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2564	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2563	
1. ทพ. วัฒนา ชัยวัฒน์	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 50.54 - กรรมการบริษัท - กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม - ประธานกรรมการบริหารความเสียหาย - ประธานกรรมการบริหาร - กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน - กรรมการผู้จัดการ 	<p>ประเภทรายการเช่า หรือให้เช่า</p> <p>อสังหาริมทรัพย์ไม่เกิน 3 ปี และไม่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไป กับบริษัท เลิฟแลนด์ กรุ๊ป จำกัด โดยบริษัท แอลดีซี เดนทัล จำกัด (มหาชน) ได้ทำสัญญาให้เช่าช่วงกับบริษัท</p> <p>เลิฟแลนด์กรุ๊ป จำกัด นิติบุคคลที่มีนายวัฒนา ชัยวัฒน์ เป็นกรรมการผู้มีอำนาจควบคุมกิจการเพื่อ</p> <p>- เปิดบริการธุรกิจร้านกาแฟ Amazon ที่สาขาศรีนครินทร์ เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2560</p> <p>- เปิดบริการมูลค่าค่าเช่าพื้นที่</p>	851,634.14 บาท	781,951.36 บาท	<p>การเข้าทำรายการดังกล่าว เนื่องจากบริษัทแอลดีซี เดนทัล จำกัด (มหาชน) ต้องการเช่าเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุดในการใช้พื้นที่</p> <p>ความเห็นคณะกรรมการตรวจสอบคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาและมีความเห็นว่ารายการดังกล่าวเป็นรายการขนาดเล็กที่เป็นไปตามเงื่อนไขทางการเงินที่ไป มีค่าตอบแทนที่เหมาะสมเป็นไปตามราคาตลาด และเป็นไปเพื่อประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ</p>

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยได้ให้ความเห็นว่ารายการระหว่างกันดังกล่าว เป็นรายการที่มีความสมเหตุสมผลและเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าที่เป็นธรรม และถือปฏิบัติเช่นเดียวกันกับบุคคลหรือกิจการอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกันทั่วไป และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทฯ

นโยบายหรือแนวโน้มการเข้าทำรายการระหว่างกัน รวมทั้งการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทในอนาคต

มาตรการและขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

กรณีที่มียาการระหว่างกันของบริษัทกับบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคตซึ่งเป็นข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง และมีเงื่อนไขการค้าปกติหรือราคาตลาด ภายใต้เงื่อนไขที่สมเหตุสมผลสามารถตรวจสอบได้ และไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์ ฝ่ายบริหารของบริษัทสามารถดำเนินการได้ตามปกติภายใต้หลักการที่ทางคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาอนุมัติ และจัดทำรายงานสรุปเพื่อรายงานให้กับทางคณะกรรมการตรวจสอบทราบทุกไตรมาส

สำหรับในกรณีที่มียาการระหว่างกันไม่เป็นรายการทางการค้าปกติ บริษัทจะจัดให้มีความเห็นโดยคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการนั้น ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทจะพิจารณาให้ผู้ประเมินราคาอิสระ ผู้เชี่ยวชาญอิสระเฉพาะด้านหรือผู้ตรวจสอบบัญชี เป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าวต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบใช้ในการประกอบการตัดสินใจและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี เพื่ออนุมัติรายการดังกล่าวก่อนการเข้าทำรายการ ทั้งนี้ บริษัทจะเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัท ทั้งนี้การพิจารณาอนุมัติการทำรายการระหว่างกันดังกล่าว ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งผู้ที่มีความขัดแย้งหรือมีส่วนได้เสียในการทำรายการระหว่างกันจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงมติในการทำรายการระหว่างกันนั้น ๆ

นโยบายหรือแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

ในอนาคตหากบริษัทมีความจำเป็นต้องทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท บริษัทจะกำหนดเงื่อนไขต่าง ๆ ให้เป็นไปตามลักษณะการดำเนินการค้าปกติและเป็นราคาตลาดซึ่งสามารถอ้างอิงเปรียบเทียบได้กับเงื่อนไขหรือราคาที่เกิดขึ้นกับธุรกิจประเภทเดียวกันที่บริษัทกระทำกับบุคคลภายนอก ทั้งนี้ บริษัทจะให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับราคา อัตราค่าตอบแทน รวมทั้งความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการระหว่างกันดังกล่าว ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทจะพิจารณาให้ผู้ประเมินราคาอิสระ ผู้เชี่ยวชาญอิสระเฉพาะด้านหรือผู้สอบบัญชีของบริษัทเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับการทำรายการระหว่างกันดังกล่าว เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบใช้ในการประกอบการตัดสินใจและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี

รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตนั้น กรรมการจะต้องปฏิบัติตามระเบียบต่าง ๆ ที่ได้กำหนดขึ้นและกรรมการจะต้องไม่อนุมัติรายการใด ๆ ที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัท และจะต้องเปิดเผยรายการดังกล่าวคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา

ทั้งนี้ รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตนั้น คาดว่าจะเป็นลักษณะรายการการค้าประกันหนี้สินของบริษัทฯ ในนามส่วนบุคคล ซึ่งจะไม่มีการคิดค่าตอบแทนกับทางบริษัทฯ แต่อย่างใด และรายการการให้กู้ยืมแก่บริษัทฯ ซึ่งจะมีการคิดค่าตอบแทนจากการให้กู้ยืมในอัตราตลาด

มาตรการคุ้มครองผู้ลงทุน

เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้ลงทุน ในอนาคตถ้ามีรายการระหว่างกันของบริษัทฯ เกิดขึ้นกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต บริษัทฯ จะจัดให้มีการนำเสนอรายการดังกล่าวผ่านที่ประชุมคณะกรรมการที่มีกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุม ทั้งนี้ เพื่อดูแลให้รายการระหว่างกันเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไป

ส่วนที่ 3

งบทการเงิน



รายงานความรับผิดชอบ ของ คณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบในการเงินของบริษัทรวมถึงสารสนเทศการเปิดเผยข้อมูล และการนำเสนอทางการเงินที่ปรากฏในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี 2564 (แบบ 56-1 One Report) ซึ่งงบการเงินดังกล่าวได้จัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินโดยใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมซึ่งถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจและประมาณการตามความจำเป็นอย่างรอบคอบสมเหตุสมผล รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระของบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลกิจการให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี การกำกับดูแลการเงินและสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปีมีข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนเปิดเผยอย่างเพียงพอ งบการเงินได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอรวมทั้งใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง ร่วมกับการจัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้เชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงิน การดูแลรักษาทรัพย์สิน มีระบบการป้องกันที่ดีไม่มีรายการทุจริตหรือมีการดำเนินการที่ผิดปกติ รายการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยเป็นรายการจริงทางการค้าอันเป็นธุรกิจปกติทั่วไปอย่างสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุด รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทมีประสิทธิภาพ โปร่งใส น่าเชื่อถือ

นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่สอบทานนโยบายการบัญชี และดูแลรับผิดชอบคุณภาพของข้อมูลในรายงานทางการเงิน สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน รวมถึงระบบการบริหารความเสี่ยงตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน คณะกรรมการตรวจสอบและฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม เพื่อพิจารณาความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทที่ฝ่ายบริหารของบริษัทกำหนดขึ้นในด้านต่าง ๆ และในการประชุมคณะกรรมการทุกครั้งจะมีการบันทึกรายงานการประชุมกรรมการซึ่งมีรายละเอียดตามควร ที่ทำให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ ดังกล่าว ได้ปรากฏอยู่ในรายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) แล้ว

อนึ่ง คณะกรรมการบริษัทยังคงยึดมั่นในการนำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) มาใช้ในการบริหารงานและดำเนินงานของบริษัทอย่างต่อเนื่องและจริงจัง เพื่อช่วยเสริมสร้างความเชื่อถือและภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัทที่มีต่อนักลงทุนและสาธารณชนทั่วไป คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถให้ความมั่นใจอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสด ถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ได้ตรวจสอบและแสดงความเห็นไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

ในนามของคณะกรรมการบริษัท



(รศ.ทพ.ดร.ชัยวัฒน์ มณีนุชย์)

ประธานคณะกรรมการบริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่า หลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

การรับรู้รายได้จากการให้บริการและค่าตอบแทนแพทย์

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.1 และตามที่แสดงไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ บริษัทมีรายได้จากการบริการด้านทันตกรรมและมีต้นทุนบริการซึ่งส่วนใหญ่เป็นต้นทุนค่าตอบแทนแพทย์ที่เป็นจำนวนที่มีนัยสำคัญในงบการเงิน บริษัทมีการให้บริการทางทันตกรรมที่หลากหลายประเภท มีอัตราเรียกเก็บค่าบริการและอัตราค่าตอบแทนแพทย์ที่แตกต่างกันไปตามกรรมวิธีการให้บริการอันอาจทำให้เกิดผลกระทบต่อความถูกต้องแม่นยำของการรับรู้รายได้จากการบริการและค่าตอบแทนแพทย์ บริษัทมีสาขาที่เปิดให้บริการหลายสาขา ทำให้อาจเกิดข้อผิดพลาดที่เกี่ยวกับความครบถ้วนในการรวบรวมข้อมูลที่น่ามาใช้ในการบันทึกรายได้จากการบริการและค่าตอบแทนแพทย์ ดังนั้นข้าพเจ้าจึงพิจารณาเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

ข้าพเจ้าได้รับความเชื่อมั่นเกี่ยวกับการรับรู้รายได้จากการบริการและค่าตอบแทนแพทย์ เกี่ยวกับการเกิดขึ้นจริงและความครบถ้วนของรายได้ โดย

- ทำความเข้าใจและสอบถามนโยบายในการกำหนดราคาค่าบริการและการจ่ายค่าตอบแทนแพทย์
- ประเมินความเหมาะสมเพียงพอของระบบการควบคุมภายในเกี่ยวกับความถูกต้องแม่นยำและความครบถ้วนของบัญชีรายได้จากการบริการและค่าตอบแทนแพทย์
- ทดสอบความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในรวมกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้จากการบริการและค่าตอบแทนแพทย์
- วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลทางการเงินระหว่างรายได้จากการบริการและค่าตอบแทนแพทย์
- กระดาษขอดข้อมูลรายได้ในระบบสารสนเทศในระบบรับลูกค้ากับข้อมูลทางการเงินในการรับรู้รายได้จากการบริการ
- สุ่มตรวจสอบหลักฐานประกอบการรับรู้รายได้จากการบริการและค่าตอบแทนแพทย์
- ตรวจสอบตัดยอดการรับรู้รายได้
- สุ่มส่งหนังสือยืนยันยอดลูกหนี้ และค่าแพทย์ค้างจ่าย

การด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์สิทธิการใช้

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 9 และข้อ 10 บริษัทมีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์สิทธิการใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 108.11 ล้านบาท และ 213.24 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ 68.68 ของสินทรัพย์รวม ซึ่งเป็นจำนวนเงินที่มีนัยสำคัญในงบการเงิน แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ค่าตัดจำหน่ายสะสม และขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี) ซึ่งผู้บริหารจะพิจารณาการด้อยค่าเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์จะเกิดการด้อยค่า โดยพิจารณาจากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ว่า ต่ำกว่าราคาตามบัญชีหรือไม่ โดยผู้บริหารจะจัดให้มีการประเมินมูลค่ายุติธรรม ซึ่งการประเมินมูลค่ายุติธรรมเป็นรายการที่ต้องคำนวณภายใต้ข้อสมมติฐาน การเปรียบเทียบราคาตลาด และการใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ดังนั้นข้าพเจ้าจึงพิจารณาเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

ข้าพเจ้าได้รับความเชื่อมั่นเกี่ยวกับการวัดมูลค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์สิทธิการใช้ โดย

- พิจารณาข้อบ่งชี้ที่จะเกิดการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์สิทธิการใช้
- ประเมินความเหมาะสมของแนวทางการวัดมูลค่าของผู้บริหาร
- ประเมินความเหมาะสมของข้อสมมติฐานต่าง ๆ ที่ผู้บริหารใช้ในการวัดมูลค่าสินทรัพย์
- ทดสอบการคำนวณที่สำคัญ ทำความเข้าใจข้อมูลที่น่ามาใช้

เรื่องอื่น

งบการเงินของบริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีอื่นในสำนักงานเดียวกัน ซึ่งแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข ตามรายงานลงวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2564

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงิน หรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีและหากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้หน้าที่ในการกำกับดูแล เพื่อให้ผู้หน้าที่ในการกำกับดูแลดำเนินการแก้ไขข้อมูลที่แสดงขัดต่อข้อเท็จจริง

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้หน้าที่ในการกำกับดูแลต้องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องตามความเหมาะสม และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้หน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อการคำนวณอย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐานการตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริง หรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบเพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าพบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลแล้ว ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่อง que สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้า เพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด



(นายจุมพฏ ไพรรัตนกร)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 7645

วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2565

บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

สินทรัพย์	หมายเหตุ	(หน่วย : บาท)	
		31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4	70,656,101.55	74,375,014.38
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	5	8,017,234.22	12,934,269.21
สินค้าคงเหลือ	6	21,166,936.41	21,490,253.89
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	7	20,735,851.54	4,996,992.35
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		120,576,123.72	113,796,529.83
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น		153,590.83	0.00
เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน	8	0.00	154,439.33
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	9	108,108,414.63	123,091,514.51
สินทรัพย์สิทธิการใช้	10.1	213,244,950.77	256,292,270.76
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	11	1,752,458.08	2,141,331.29
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	12	14,737,379.05	10,652,356.64
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	13	9,351,282.37	9,945,312.96
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		347,348,075.73	402,277,225.49
รวมสินทรัพย์		467,924,199.45	516,073,755.32

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

		(หน่วย : บาท)	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	15	37,662,893.59	37,684,289.75
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	10.2	23,339,310.51	20,379,175.82
รวมหนี้สินหมุนเวียน		61,002,204.10	58,063,465.57
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
หนี้สินตามสัญญาเช่า	10.2	187,189,772.29	215,080,756.95
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	16	9,350,485.81	8,009,081.27
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		196,540,258.10	223,089,838.22
รวมหนี้สิน		257,542,462.20	281,153,303.79
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.25 บาท		150,000,000.00	150,000,000.00
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.25 บาท		150,000,000.00	150,000,000.00
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		335,811,333.98	335,811,333.98
กำไร(ขาดทุน)สะสม			
จัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	17	1,301,889.53	1,301,889.53
ยังไม่ได้จัดสรร		(276,731,486.26)	(252,192,771.98)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		210,381,737.25	234,920,451.53
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		467,924,199.45	516,073,755.32

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หมายเหตุ	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
รายได้จากการบริการ	367,437,157.67	422,754,817.61
ต้นทุนบริการ	(323,082,172.91)	(374,217,484.65)
กำไร(ขาดทุน)ขั้นต้น	44,354,984.76	48,537,332.96
รายได้อื่น	4,708,582.78	4,293,768.91
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	(12,463,303.95)	(13,007,132.00)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(48,802,699.33)	(44,421,693.99)
กำไร(ขาดทุน)จากกิจกรรมดำเนินงาน	(12,202,435.74)	(4,597,724.12)
ต้นทุนทางการเงิน	(15,545,610.84)	(15,596,185.23)
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้	(27,748,046.58)	(20,193,909.35)
รายได้(ค่าใช้จ่าย)ภาษีเงินได้	12.2 3,909,884.39	2,591,657.46
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี	(23,838,162.19)	(17,602,251.89)
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น		
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
ผลกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	0.00	(3,007.65)
ผลกำไร(ขาดทุน)จากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	(875,690.11)	(1,691,368.15)
รายได้(ค่าใช้จ่าย)ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	175,138.02	338,875.16
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสุทธิจากภาษี	(700,552.09)	(1,355,500.64)
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวม สำหรับปี	(24,538,714.28)	(18,957,752.53)
กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	18 (0.04)	(0.03)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย : บาท)

	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	กำไร(ขาดทุน)สะสม		
			จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร	รวม
	ทุนสำรองตามกฎหมาย				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	150,000,000.00	335,811,333.98	1,301,889.53	(233,235,019.45)	253,878,204.06
กำไร(ขาดทุน) สำหรับปี	0.00	0.00	0.00	(17,602,251.89)	(17,602,251.89)
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปี	0.00	0.00	0.00	(1,355,500.64)	(1,355,500.64)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	150,000,000.00	335,811,333.98	1,301,889.53	(252,192,771.98)	234,920,451.53
กำไร(ขาดทุน) สำหรับปี	0.00	0.00	0.00	(23,838,162.19)	(23,838,162.19)
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปี	0.00	0.00	0.00	(700,552.09)	(700,552.09)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	150,000,000.00	335,811,333.98	1,301,889.53	(276,731,486.26)	210,381,737.25

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี	(23,838,162.19)	(17,602,251.89)
รายการปรับกระทบกำไร(ขาดทุน)เป็นเงินสดรับ(จ่าย)		
จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าใช้จ่าย (รายได้)ภาษีเงินได้	(3,909,884.39)	(2,591,657.46)
ค่าเสื่อมราคา	52,393,072.16	56,372,117.70
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนตัดจำหน่าย	428,023.26	637,462.42
(กำไร)ขาดทุนจากการจำหน่ายและตัดจำหน่ายสินทรัพย์	(17,635.76)	38,952.12
(กำไร)ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	(67,647.54)	0.00
หนี้สูญ	0.00	60,100.00
หนี้สงสัยจะสูญ	34,531.97	179,859.46
ตัดจ่ายสินทรัพย์เป็นค่าใช้จ่าย	229,734.72	4,063.22
ค่าเผื่อการลดมูลค่าสินค้า	251,072.70	25,581.79
ภาษีเงินได้ตัดจ่าย	252,139.36	167,060.13
กำไรจากการยกเลิกสัญญาเช่า	0.00	(32,980.07)
ผลต่างจากการลดค่าเช่า	1,356,278.64	3,893,314.54
ขาดทุนจากการปิดสาขา	169,213.41	0.00
ขาดทุนจากการยกเลิกสินทรัพย์สิทธิการใช้	0.00	9,188.04
ขาดทุนจากการลดมูลค่าสินทรัพย์	8,840,455.57	0.00
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	859,631.43	734,969.30
ต้นทุนทางการเงิน-ดอกเบี้ยจ่าย	15,545,610.84	15,596,185.23
กำไร(ขาดทุน)จากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์		
และหนี้สินดำเนินงาน	52,526,434.18	57,491,964.53
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	4,882,503.02	(1,764,443.38)
สินค้าคงเหลือ	72,244.78	(1,175,064.04)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	516,000.00	683,470.00
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	132,879.50	(8,008,679.86)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หมายเหตุ	(หน่วย: บาท)	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
เงินสดรับ(จ่าย)จากการดำเนินงาน	58,130,061.48	47,227,247.25
จ่ายประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	(393,917.00)	0.00
จ่ายดอกเบี้ย	(15,545,610.84)	(15,596,185.23)
จ่ายภาษีเงินได้	(174,108.77)	(219,467.57)
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน	42,016,424.87	31,411,594.45
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดรับ(จ่าย)จากสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	(15,671,211.65)	20,366,411.77
เงินสดรับ(จ่าย)จากสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	(153,590.83)	0.00
เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน(เพิ่มขึ้น)ลดลง	154,439.33	(6,554.70)
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคาร อุปกรณ์	(3,526,322.96)	(8,199,401.59)
เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์	126,635.52	6,100.00
เงินสดจ่ายเพื่อการได้มาซึ่งสินทรัพย์สิทธิการใช้	(6,445,118.64)	(2,166,437.83)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(48,706.40)	(520,020.00)
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน	(25,563,875.63)	9,480,097.65
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(20,171,462.07)	(19,273,352.95)
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน	(20,171,462.07)	(19,273,352.95)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ	(3,718,912.83)	21,618,339.15
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	74,375,014.38	52,756,675.23
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสิ้นปี	70,656,101.55	74,375,014.38

ข้อมูลเพิ่มเติมงบกระแสเงินสด

1. รายการที่ไม่กระทบเงินสด

- 1.1 สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ ได้ซื้อเครื่องมือทันตกรรม โดยยังไม่ได้ชำระเงินคงค้าง เป็นเจ้าหนี้ค่าทรัพย์สิน จำนวน 0.25 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2563 : 0.41 ล้านบาท)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

1. ข้อมูลทั่วไป

- 1.1 บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2557 ทะเบียนเลขที่ 0107557000080 และจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 1.2 สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ เลขที่ 395-395/1 อาคารแอลดีซี ชั้น 2 หมู่ที่ 5 ถนนศรีนครินทร์ ตำบลสำโรงเหนือ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10270
- 1.3 บริษัทฯ ประกอบธุรกิจศูนย์คลินิกทันตกรรม, ขายสินค้าที่เกี่ยวข้องกับทันตกรรม, เวชกรรมและทันตกรรม
- 1.4 บริษัทฯ มีสำนักงานใหญ่และสาขารวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 26 สาขา (วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 30 สาขา)
- 1.5 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่คือ กลุ่มครอบครัวชัยวัฒน์ ถือหุ้นประมาณร้อยละ 51.32 ของทุนที่ออกและชำระแล้ว
- 1.6 การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) ทำให้เกิดการชะลอตัวของเศรษฐกิจ และมีผลกระทบต่อธุรกิจและอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ สถานการณ์ดังกล่าวอาจนำมาซึ่งความไม่แน่นอนและผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจ ทั้งนี้ ตามมาตรการในการควบคุมการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ของทางราชการ บริษัทฯ มีการปิดบางแผนกในบางสาขาเป็นการชั่วคราว โดยปิดตั้งแต่วันที่ 26 เมษายน 2564 ถึงวันที่ 13 มิถุนายน 2564 ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าว และประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ ประมาณการหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ฝ่ายบริหารได้ใช้ประมาณการและดุลยพินิจในประเด็นต่างๆ เมื่อสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง

2. หลักเกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินและนำเสนองบการเงิน

2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ (“สภาวิชาชีพบัญชี”) กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ลงวันที่ 22 มกราคม 2544 เรื่อง การจัดทำและส่งงบการเงินและรายการเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2544 โดยรูปแบบการนำเสนองบการเงินไม่แตกต่างอย่างมีสาระสำคัญจากประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ลงวันที่ 26 ธันวาคม 2562 เรื่อง กำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562

2. หลักเกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินและนำเสนองบการเงิน (ต่อ)

งบการเงินของบริษัทฯ จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของรายการในงบการเงิน ยกเว้นรายการที่เปิดเผยไว้ในนโยบายการบัญชีที่เกี่ยวข้อง

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงจำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาทำเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยมีการปรับปรุงและแก้ไขหลักการดังต่อไปนี้

- การปรับปรุงการอ้างอิงกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
- คำนิยามของธุรกิจ
- คำนิยามของมีความสำคัญ และ
- การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

นอกจากนี้บริษัทฯ ได้มีการเลือกถือปฏิบัติตามข้อผ่อนปรนเกี่ยวกับการยินยอมลดค่าเช่าที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ COVID-19 ตามการปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า ซึ่งทำให้กิจการไม่จำเป็นต้องประเมินว่าการยินยอมการลดค่าเช่าเป็นการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าหรือไม่ ทั้งนี้ ข้อผ่อนปรนดังกล่าวให้ใช้กับกรณีการยินยอมลดค่าเช่าที่เกิดจากผลโดยตรงของสถานการณ์ COVID-19 และต้องเป็นไปตามเงื่อนไขทุกข้ออันได้แก่ การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าทำให้สิ่งตอบแทนสำหรับสัญญาเช่าหลังปรับปรุงมีจำนวนเกือบเท่าเดิมหรือน้อยกว่าสิ่งตอบแทนสำหรับสัญญาเช่าก่อนการเปลี่ยนแปลงนั้น การลดลงใด ๆ ของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่ากระทบเพียงการจ่ายชำระซึ่งเดิมครบกำหนดในหรือก่อนวันที่ 30 มิถุนายน 2565 เท่านั้น และไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญเกี่ยวกับเงื่อนไขและข้อกำหนดอื่นของสัญญาเช่า

บริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติตามข้อผ่อนปรนดังกล่าวกับการยินยอมลดค่าเช่าทั้งหมดที่เป็นไปตามเงื่อนไขข้างต้น และได้รับรู้ผลกระทบจากการปฏิบัติตามข้อผ่อนปรนดังกล่าวในงบกำไรขาดทุนสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 เป็นจำนวน 2.02 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่เกิดขึ้นจากการยินยอมลดค่าเช่า ทั้งนี้ ไม่มีผลกระทบต่อกำไรสะสมต้นงวด

2. หลักเกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินและนำเสนองบการเงิน (ต่อ)

2.3 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศหลายฉบับซึ่งถูกประกาศในราชกิจจานุเบกษาในระหว่างปี 2564 เกี่ยวกับการปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินรวมถึงการตีความมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 โดยบริษัทฯ ยังไม่ได้นำมาเริ่มถือปฏิบัติในการจัดทำงบการเงินนี้และไม่มีนโยบายในการนำมาเริ่มถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ ทั้งนี้ มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินรวมถึงการตีความมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่ดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

- มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุงเกี่ยวกับการยินยอมลดค่าเช่าที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19 ที่ปรับปรุงใน TFRS 16
- มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุงเกี่ยวกับการขยายเรื่อง “การยกเว้นการถือปฏิบัติตาม TFRS 9 ที่ปรับปรุงใน TFRS 4
- มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุงเกี่ยวกับการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง-ระยะที่ 2 ที่ปรับปรุงใน TFRS 4, TFRS 7, TFRS 9 และ TFRS 16

ฝ่ายบริหารของบริษัทได้ประเมินในเบื้องต้นและเชื่อว่าเมื่อนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่ดังกล่าวข้างต้นมาเริ่มถือปฏิบัติจะไม่มีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้จากการบริการ รับรู้รายได้เมื่อการให้บริการแล้วเสร็จตามขั้นความสำเร็จของงาน

รายได้จากการขายสินค้า รับรู้รายได้เมื่อลูกค้ามีอำนาจควบคุมในสินค้า ซึ่งโดยทั่วไปเกิดขึ้นเมื่อมีการส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้า

รายได้ค่าเช่าสำหรับสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

รายได้อื่นและค่าใช้จ่ายรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายความว่ารวมถึง เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงินซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืน ในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับจากวันที่นำฝากและไม่มีข้อจำกัดในการใช้

3.3 เครื่องมือทางการเงิน

บริษัทฯ รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม และบวกด้วยต้นทุนการทำ รายการเฉพาะในกรณีที่สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ จัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุน ตัดจำหน่ายหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมตาม โมเดลธุรกิจ (Business model) ของบริษัทฯ ในการจัดการสินทรัพย์ ทางการเงินและตามลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น โดยจัดประเภทเป็น:

- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เมื่อเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตาม โมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทาง การเงิน ทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้น ในวันที่กำหนด สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเพื่อผล ขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)
 - สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จะแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยรับรู้การเปลี่ยนแปลงสุทธิของมูลค่ายุติธรรมในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ทั้งนี้ สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ การจัดประเภทรายการพิจารณาเป็นรายตราสาร กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในภายหลังของเงินลงทุนในตราสารทุนนี้จะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะไม่มีการโอนไปรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในภายหลังเมื่อจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าว โดยจะถูกโอนไปกำไรสะสมแทน เงินปันผลจากเงินลงทุนดังกล่าวรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่เงินปันผลดังกล่าวจะแสดงอย่างชัดเจนว่าเป็นการได้รับคืนของต้นทุนการลงทุน

หนี้สินทางการเงิน

บริษัทฯ จัดประเภทรายการและวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย หนี้สินทางการเงินดังกล่าวรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมและวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

การตัดรายการเครื่องมือทางการเงินออกจากบัญชี

บริษัทฯ ตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชี เมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินหมดลง หรือเมื่อโอนสินทรัพย์ทางการเงินและโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ให้กิจการอื่น บริษัทฯ รับรู้ส่วนได้เสียในสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่อาจต้องจ่าย หากบริษัทฯ ยังคงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของสินทรัพย์ทางการเงินที่โอน บริษัทฯ จะยังคงรับรู้สินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ ตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนหนี้สินทางการเงินที่มีอยู่ให้เป็นหนี้สินใหม่จากผู้ให้กู้รายเดียวกันซึ่งมีข้อกำหนดที่แตกต่างกันอย่างมากระหว่างหนี้สินเดิมและหนี้สินใหม่ หรือมีการแก้ไขข้อกำหนดของหนี้สินที่มีอยู่อย่างเป็นสาระสำคัญจะถือว่าเป็นการตัดรายการหนี้สินเดิมและรับรู้หนี้สินใหม่ โดยรับรู้ผลแตกต่างของมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ ใช้วิธีการอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ดังนั้น ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จึงไม่มีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงทางด้านเครดิต แต่จะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา โดยอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้และสภาพแวดล้อมทางด้านการเศรษฐกิจ

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดจำหน่ายออกจากบัญชี เมื่อกิจการคาดว่าจะไม่ได้รับคืนกระแสเงินสดตามสัญญาอีกต่อไป

การหักกลบ

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินแสดงหักกลบกันในงบแสดงฐานะทางการเงินเมื่อบริษัทฯ มีสิทธิตามกฎหมายในการหักกลบจำนวนดังกล่าว และตั้งใจที่จะชำระด้วยเกณฑ์สุทธิ หรือรับรู้สินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น

ลูกหนี้การค้าแสดงถึงจำนวนเงินที่ลูกค้าจะต้องชำระสำหรับการขายสินค้าและการให้บริการตามปกติของธุรกิจ

บริษัทฯ รับรู้ลูกหนี้การค้าเมื่อเริ่มแรกด้วยจำนวนเงินของสิ่งตอบแทนที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับชำระ

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

บริษัทฯ ใช้วิธีการอย่างง่าย (Simplified Approach) ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งกำหนดให้พิจารณาผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุหนี้และรับรู้ผลขาดทุนตั้งแต่การรับรู้รายการ ลูกหนี้การค้า

3.4 สินค้าคงเหลือ

บริษัทฯ แสดงราคาสินค้าคงเหลือในราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ แล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุนคำนวณ โดยวิธีเข้าก่อน – ออกก่อน (FIFO) ต้นทุนของสินค้าประกอบด้วย ต้นทุนที่ซื้อ หรือต้นทุนอื่น เพื่อให้สินค้าอยู่ในสถานที่และสภาพปัจจุบัน มูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับเป็นการประมาณราคาที่จะขายได้จากการดำเนินธุรกิจปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการขาย

3.5 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

บริษัทฯ แสดงราคาที่ดินในราคาทุน หักด้วยค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) อาคารและอุปกรณ์แสดงในราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ราคาทุนได้รวมต้นทุนประมาณการเบื้องต้นสำหรับการรื้อถอน การขนย้าย และการบูรณะสภาพของสินทรัพย์ซึ่งเป็นภาระผูกพันของกิจการ การกำหนดค่าเสื่อมราคาต้องพิจารณาแต่ละส่วนแยกต่างหากจากกันเมื่อแต่ละส่วนประกอบนั้นมีสาระสำคัญ บริษัทฯ จะทบทวนอายุการให้ประโยชน์มูลค่าคงเหลือ และวิธีการคิดค่าเสื่อมราคาอย่างน้อยทุกสิ้นปี

บริษัทฯ คำนวณค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	20 ปี
เครื่องมือและอุปกรณ์ทันตกรรม	5-15 ปี
เครื่องตกแต่งและติดตั้ง	5 ปี
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำนักงาน	5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

3.6 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

บริษัทฯ แสดงราคาสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในราคาทุนหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี)

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีดังนี้

ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

5 ปี

3.7 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นสัญญาเช่า บริษัทฯ จะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ก็ต่อเมื่อสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

3.7.1 บริษัทในฐานะผู้เช่า

บริษัทฯ ใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) บริษัทฯ บันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิง และหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้

บริษัทฯ รับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการวัดมูลค่าเริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งสูญเสียตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

หากบริษัทฯ ไม่มีความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่าความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงจะถูกโอนให้แก่บริษัทเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่า สินทรัพย์สิทธิการใช้จะถูกคิดค่าเสื่อมราคาโดยคำนวณจากราคาทุน โดยวิธีเส้นตรงตามประมาณการอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

สิทธิการเช่าที่ดินและอาคาร	1-15 ปี (ตามอายุสัญญาเช่า)
สินทรัพย์บนพื้นที่เช่า	3-24 ปี
ค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า	20 ปี
เครื่องมือและอุปกรณ์ทันตกรรม	5-15 ปี

หากความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงได้โอนให้กับบริษัทเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวมถึงการใช้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

หนี้สินตามสัญญาเช่า

ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล บริษัทฯ รับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตาม نرخของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัท หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นโดยสะท้อนดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงโดยสะท้อนการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระแล้ว นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงหรือประเมินสัญญาเช่าใหม่

สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือน หรือน้อยกว่า นับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

3.7.2 บริษัทในฐานะผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน บริษัทบันทึกจำนวนเงินที่ได้รับตามสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นรายได้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

3.8 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน บริษัทฯ จะทำการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์สิทธิการใช้ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ หรือสินทรัพย์อื่นของบริษัท หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

บริษัทฯ จะรับรู้รายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯ จะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อน โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็น

3.9 การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ ได้แก่

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตของลูกหนี้เกิดจากการปรับมูลค่าของลูกหนี้จากความเสี่ยงด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้น ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยใช้การวิเคราะห์อายุลูกหนี้ ประสบการณ์การเก็บเงินในอดีตและการเปลี่ยนแปลงของสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม การใช้ประมาณการและข้อสมมติฐานที่แตกต่างกันอาจมีผลต่อจำนวนค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ดังนั้น การปรับปรุงค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตอาจมีขึ้นได้ในอนาคต

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา สินทรัพย์สิทธิการใช้และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ และค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์สิทธิการใช้และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจะต้องพิจารณาการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนหากมีข้อบ่งชี้ และบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น

ข้อบ่งชี้ดังกล่าวรวมถึงการลดลงอย่างมีนัยสำคัญของมูลค่าตลาดหรือมูลค่าที่ได้รับจากการใช้ประโยชน์ในอนาคตของสินทรัพย์ การเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญของกลยุทธ์ทางธุรกิจของกิจการที่มีผลกระทบต่อการใช้สินทรัพย์นั้นในอนาคต แนวโน้มในทางลบของภาวะอุตสาหกรรมและสภาพเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้อง การสูญเสียส่วนแบ่งตลาดที่สำคัญของกิจการ รวมถึงภาวะเบี้ยขائبบังคับที่สำคัญหรือคำตัดสินของศาลที่มีผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ เป็นต้น

การทดสอบการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์หรือหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้นๆ ทั้งนี้ กระแสเงินสดประมาณการบนพื้นฐานของข้อมูลการดำเนินงานที่มีอยู่ ณ ปัจจุบัน ซึ่งฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับข้อสมมติฐานเกี่ยวกับสถานะตลาดในอนาคต รวมถึงรายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคต ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์หรือหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดนั้น โดยประมาณการกระแสเงินสดดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้เนื่องจากภาวะการแข่งขัน แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของรายได้ โครงสร้างต้นทุน การเปลี่ยนแปลงของอัตราคิดลด ภาวะอุตสาหกรรมและภาวะตลาดที่เกี่ยวข้อง

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

สินทรัพย์ถาวรเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ รับรู้สินทรัพย์ถาวรเงินได้รอตัดบัญชีซึ่งคำนวณขึ้นจากผลแตกต่างชั่วคราว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา รายงานระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์หรือหนี้สินกับราคาตามบัญชีของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีจากการดำเนินงานในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ถาวรเงินได้นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ ควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ถาวรเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการ เช่น อัตราคิดลด จำนวนเงินเดือนที่คาดว่าจะเพิ่มในอนาคต อัตราภาระและอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

สัญญาเช่า

อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของสัญญาเช่า

บริษัทฯ ไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตาม نرخของสัญญาเช่า ดังนั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ จะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

การกำหนดอายุสัญญาเช่าที่มีสิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าบริษัทฯ มีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า โดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจในทางเศรษฐกิจสำหรับบริษัทในการใช้สิทธิเลือกนั้น ภายหลังจากวันที่สัญญาเช่ามีผล บริษัทฯ จะประเมินอายุสัญญาเช่าใหม่หากมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่มีนัยสำคัญซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมและส่งผลต่อความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิเลือก

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.10 ประมวลการหนี้สินและค่าใช้จ่าย และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น

บริษัทฯ บันทึกประมวลการหนี้สินและค่าใช้จ่ายในงบการเงิน เมื่อบริษัทฯ มีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือเป็นภาระผูกพันที่ค่อนข้างแน่นอนที่มีผลสืบเนื่องจากเหตุการณ์ในอดีต ซึ่งอาจทำให้บริษัทฯ ต้องชำระหรือชดเชยตามภาระผูกพันนั้น และจำนวนที่ต้องชดเชยดังกล่าวสามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล สินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้นจะถูกรับรู้เป็นสินทรัพย์แยกต่างหาก เมื่อมีปัจจัยสนับสนุนว่าจะได้รับคืนแน่นอน

ประมวลการและข้อสมมติฐานที่อาจมีความเสี่ยงต่อการปรับปรุงบัญชีในปีถัดไปต่อมูลค่าสินทรัพย์ยกไป ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ได้แก่ หนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน เป็นมูลค่าที่ประมวลการโดยผู้เชี่ยวชาญตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย และผู้บริหารให้การรับรองการประมวลการในเรื่องนี้ค่อนข้างมีความไม่แน่นอนอันเนื่องมาจากลักษณะของโครงการที่มีระยะเวลายาว (หมายเหตุ 3.11.2) การประมวลการในเรื่องอื่นๆ ได้ถูกเปิดเผยในแต่ละส่วนที่เกี่ยวข้องของหมายเหตุประกอบงบการเงินนี้

3.11 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และ ผลประโยชน์พนักงาน

3.11.1 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน

บริษัทฯ จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งเป็นลักษณะของแผนการจ่ายสมทบตามที่ได้กำหนดการจ่ายสมทบไว้แล้ว สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ได้แยกออกไปจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ และได้รับการบริหารโดยผู้จัดการกองทุนภายนอก กองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวได้รับเงินสะสมเข้ากองทุนจากพนักงาน และเงินสมทบจากบริษัทฯ เงินจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการนั้น

3.11.2 ผลประโยชน์ของพนักงาน

บริษัทฯ จัดให้มีผลประโยชน์ของพนักงาน หลังการเลิกจ้างเพื่อจ่ายให้แก่พนักงานเป็นไปตามกฎหมายแรงงานไทยมูลค่าปัจจุบันของหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน ได้ถูกรับรู้รายการในงบแสดงฐานะการเงินโดยการประมวลการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมวลการไว้ (Projected Unit Credit Method) ซึ่งคำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต โดยใช้เทคนิคการประมวลการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Technique) อันเป็นประมวลการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต และคำนวณคิดลด โดยใช้อัตราดอกเบี้ยของพันธบัตรรัฐบาลที่มีกำหนดเวลาใกล้เคียงกับระยะเวลาของหนี้สินดังกล่าว โดยประมวลการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตนั้น ประมวลการจากเงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อายุงาน และปัจจัยอื่นกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงประมวลการจะรับรู้รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการนั้น ส่วนค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์พนักงานจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุน เพื่อกระจายต้นทุนดังกล่าวตลอดระยะเวลาของการจ้างงาน

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.12 การวัดมูลค่ายุติธรรม

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ หลายข้อกำหนดให้มีการวัดมูลค่ายุติธรรมทั้งสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและไม่ใช้ทางการเงิน

บริษัทฯ กำหนดกรอบแนวคิดของการควบคุมเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรม กรอบแนวคิดนี้รวมถึงผู้ประเมินมูลค่าซึ่งมีความรับผิดชอบโดยรวมต่อการวัดมูลค่ายุติธรรมที่มีนัยสำคัญ รวมถึงการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับ 3 และรายงานโดยตรงต่อผู้บริหารสูงสุดทางด้านการเงิน

ผู้ประเมินมูลค่ามีการทบทวนข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ และปรับปรุงการวัดมูลค่าที่มีนัยสำคัญอย่างสม่ำเสมอ หากมีการใช้ข้อมูลจากบุคคลที่สามเพื่อวัดมูลค่ายุติธรรม เช่น ราคาจากนายหน้า หรือการตั้งราคา ผู้ประเมินได้ประเมินหลักฐานที่ได้มาจากบุคคลที่สามที่สนับสนุนข้อสรุปเกี่ยวกับการวัดมูลค่ารวมถึงการจัดระดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงินอย่างเหมาะสม

เมื่อวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน บริษัทฯ ได้ใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน และกิจการสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรง (เช่น ราคาขาย) หรือโดยอ้อม (เช่น ราคาที่สังเกตได้) สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

หากข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินถูกจัดประเภทลำดับชั้นที่แตกต่างกันของมูลค่ายุติธรรมในภาพรวม การวัดมูลค่ายุติธรรมในภาพรวมจะถูกจัดประเภทในระดับเดียวกันกับลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของข้อมูลที่อยู่ในระดับต่ำสุดที่มีนัยสำคัญสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมในภาพรวม

บริษัทฯ รับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่การโอนเกิดขึ้น ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อสมมติฐานที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 26 เครื่องมือทางการเงิน

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.13 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกควบคุมโดยบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคล ซึ่งมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

3.14 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ ประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ รับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยัง "ไม่ได้ใช้" ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ จะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ จะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

3.15 กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้น ที่แสดงไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ เป็นกำไร(ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน ซึ่งคำนวณโดยการหารยอดกำไร(ขาดทุน)สำหรับปี ด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและเรียกชำระแล้ว ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

4. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
เงินสดในมือ	268,596.00	295,594.00
เงินฝากกระแสรายวัน	27,962,854.70	20,543,015.94
เงินฝากออมทรัพย์	26,181,886.39	21,618,158.45
เงินฝากประจำ 3 เดือน	16,209,498.46	31,764,220.29
บัตรเครดิตผ่านรายการ	33,266.00	154,025.70
	<u>70,656,101.55</u>	<u>74,375,014.38</u>

5. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
ลูกหนี้การค้า		
ลูกหนี้การค้า	4,008,755.54	3,659,288.14
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(99,838.25)	(220,155.33)
รวมลูกหนี้การค้า – สุทธิ	<u>3,908,917.29</u>	<u>3,439,132.81</u>
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น		
ลูกหนี้พนักงาน	55,300.00	84,600.00
ลูกหนี้ - อื่นๆ	292,062.84	608,942.32
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(560.75)	(30,074.70)
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	3,312,500.83	8,353,533.57
อื่นๆ	449,014.01	478,135.21
รวมลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	<u>4,108,316.93</u>	<u>9,495,136.40</u>
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	<u>8,017,234.22</u>	<u>12,934,269.21</u>

5. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มูลค่าของลูกหนี้การค้า แยกตามอายุหนี้ที่คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ มีดังต่อไปนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,779,252.34	1,275,558.05
ค้างชำระ		
ไม่เกิน 1 เดือน	1,330,187.00	1,568,748.59
1 – 3 เดือน	93,645.75	191,940.00
3 – 6 เดือน	125,264.50	212,456.10
6 – 12 เดือน	337,360.50	206,434.90
มากกว่า 12 เดือนขึ้นไป	343,045.45	204,150.50
รวมลูกหนี้การค้า	4,008,755.54	3,659,288.14
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		
ขอยกมา	250,230.03	235,354.29
ตัดหนี้สูญ	(184,363.00)	(164,983.72)
เพิ่ม (ลด)	34,531.97	179,859.46
ขอยกไป	100,399.00	250,230.03

6. สินค้าคงเหลือ ประกอบด้วย

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
ทันตเวชภัณฑ์	10,133,103.59	10,605,034.96
ยาและเวชภัณฑ์	4,561,688.73	4,944,931.68
อุปกรณ์และวัสดุสิ้นเปลืองทั่วไป	3,002,341.05	2,598,311.43
สินค้าคงเหลือ	3,292,992.30	3,217,857.98
ค่าเผื่อพันตรกรรมรอตดับบัญชี	718,771.85	415,006.25
	21,708,897.52	21,781,142.30
หัก ค่าเผื่อการลดมูลค่าสินค้า	(541,961.11)	(290,888.41)
รวม	21,166,936.41	21,490,253.89

7. สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น

สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : บาท)

	31 ธันวาคม 2564		
	มูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวม
เงินฝากประจำ	0.00	15,671,211.65	15,671,211.65
เงินลงทุนในกองทุนเปิด	5,064,639.89	0.00	5,064,639.89
รวม	5,064,639.89	15,671,211.65	20,735,851.54

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่นประเภทเงินฝากประจำอายุ 5 เดือน โดยมี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.95 ต่อปี

(หน่วย : บาท)

	31 ธันวาคม 2563		
	มูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวม
เงินลงทุนในกองทุนเปิด	4,996,992.35	0.00	4,996,992.35
รวม	4,996,992.35	0.00	4,996,992.35

การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : บาท)

	31 ธันวาคม 2564
ยอดคงเหลือต้นงวด	4,996,992.35
ซื้อเพิ่ม	15,671,211.65
กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการ เปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	67,647.54
ยอดคงเหลือปลายงวด	20,735,851.54

8. เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีเงินฝากธนาคาร จำนวน 0.15 ล้านบาท ใช้เป็นหลักประกันให้ธนาคารออก หนังสือค้ำประกันการใช้ไฟฟ้ากับการไฟฟ้านครหลวง ตามหมายเหตุข้อ 19.1

9. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ราคาทุน	ที่ดิน	อาคารและส่วน					เครื่องมือและ			เครื่องตกแต่ง		คอมพิวเตอร์และ		(หน่วย : บาท)	
		ปรับปรุงอาคาร	อุปกรณ์	อุปกรณ์	อุปกรณ์	และติดตั้ง	อุปกรณ์	และติดตั้ง	อุปกรณ์	อุปกรณ์	อุปกรณ์	อุปกรณ์	อุปกรณ์	ยานพาหนะ	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	36,246,300.00	20,900,085.77	177,647,570.64	54,381,058.65	8,089,502.27	5,980.00	297,270,497.33								
รายการปรับปรุงสินทรัพย์															
สิทธิการเช่าจากผู้นำ															
มาตรฐานรายงานทางการเงิน															
ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก	0.00	0.00	(6,245,481.20)	0.00	0.00	0.00	(6,245,481.20)								
สุทธิ	0.00	69,650.00	3,759,042.30	2,490,874.56	221,239.82	0.00	6,540,806.68								
จำหน่าย/ตัดจ่าย	0.00	0.00	(229,916.20)	(1,161,527.99)	(431,334.77)	0.00	(1,822,778.96)								
โอนเข้า/ออก	0.00	0.00	6,245,481.20	0.00	0.00	0.00	6,245,481.20								
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	36,246,300.00	20,969,735.77	181,176,696.74	55,710,405.22	7,879,407.32	5,980.00	301,988,525.05								
สุทธิ	0.00	0.00	1,184,982.30	2,006,543.00	180,522.00	0.00	3,372,047.30								
จำหน่าย/ตัดจ่าย	0.00	0.00	(3,622,919.36)	(5,665,235.42)	(664,130.76)	0.00	(9,952,285.54)								
โอนเข้า/ออก	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00								
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	36,246,300.00	20,969,735.77	178,738,759.68	52,051,712.80	7,395,798.56	5,980.00	295,408,286.81								

9. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

(หน่วย : บาท)						
ที่ดิน	อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคาร	เครื่องมือและ อุปกรณ์ทันตกรรม	เครื่องตกแต่ง และติดตั้ง	คอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม
ค่าเสื่อมราคาสสม						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	0.00	4,958,545.85	97,915,103.44	43,031,450.87	6,095,353.78	152,006,431.94
รายการปรับปรุงสินทรัพย์						
สิทธิการใช้งานจากผู้นำ						
มาตรฐานรายงานทางการเงิน						
ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก	0.00	0.00	(1,107,448.14)	0.00	0.00	(1,107,448.14)
ค่าเสื่อมราคา	0.00	1,063,841.94	14,582,728.01	4,948,615.16	833,411.40	21,428,596.51
จำหน่ายตัดจ่าย	0.00	0.00	(222,113.52)	(1,123,374.54)	(428,175.70)	(1,773,663.76)
โอนเข้า/ออก	0.00	0.00	1,280,451.30	0.00	0.00	1,280,451.30
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	0.00	6,022,387.79	112,448,721.09	46,856,691.49	6,500,589.48	171,834,367.85
ค่าเสื่อมราคา	0.00	1,062,809.90	12,858,756.07	3,803,212.18	530,925.64	18,255,703.79
จำหน่ายตัดจ่าย	0.00	0.00	(3,585,491.84)	(5,615,510.79)	(651,839.52)	(9,852,842.15)
โอนเข้า/ออก	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	0.00	7,085,197.69	121,721,985.32	45,044,392.88	6,379,675.60	180,237,229.49

9. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

(หน่วย : บาท)						
ที่ดิน	อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคาร	เครื่องมือและ อุปกรณ์ทันตกรรม	เครื่องตกแต่ง และติดตั้ง	คอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม
ค่าเผื่อการด้อยค่า						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	0.00	7,062,642.69	0.00	0.00	0.00	7,062,642.69
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	0.00	7,062,642.69	0.00	0.00	0.00	7,062,642.69
ราคาตามบัญชี						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	36,246,300.00	13,884,538.08	49,954,131.67	7,007,319.92	1,016,122.96	108,108,414.63
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	36,246,300.00	14,947,347.98	61,665,332.96	8,853,713.73	1,378,817.84	123,091,514.51
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี 2564					2.00	18,255,703.79
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี 2563					2.00	21,428,596.51

9. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ที่คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ในราคาทุนเป็นจำนวนเงิน 88.61 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2563 : 73.80 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมูลค่าสุทธิรวมจำนวน 14.35 ล้านบาท ได้นำไปค้ำประกันเงินเบิกเกินบัญชี ตามหมายเหตุ 14 (31 ธันวาคม 2563 : 14.68 ล้านบาท)

บริษัทฯ ได้ทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้(ตามหมายเหตุข้อ 10) ของสาขาที่มีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์อาจเกิดการด้อยค่าโดยเปรียบเทียบระหว่างมูลค่าตามบัญชีและมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดดังกล่าว ซึ่งประเมินโดยผู้บริหารที่ใช้วิธีการประเมินเช่นเดียวกับผู้ประเมินที่ได้ประเมินไว้ในปี 2561 โดยที่ดินใช้วิธีเปรียบเทียบข้อมูลตลาด อาคารใช้วิธีคิดมูลค่าต้นทุนทดแทนใหม่ สินทรัพย์สิทธิการใช้ใช้วิธีคิดกำไรจากค่าเช่าช่วง และอุปกรณ์ใช้วิธีต้นทุนทดแทน โดยเป็นวิธีการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้ โดยราคาที่ใช้ นั้น ผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

10. สัญญาเช่า

บริษัทฯ ทำสัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง สัญญาเช่าที่ดิน และสัญญาเช่าอุปกรณ์ เพื่อใช้ในการดำเนินงานของบริษัททั้งหมดจำนวน 24 แห่ง โดยสัญญาดังกล่าวสิ้นสุดในระหว่าง เดือนพฤษภาคม 2565 ถึงเดือนธันวาคม 2578

10.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีสินทรัพย์สิทธิการใช้/สิทธิการเช่า สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

	สิทธิการเช่าที่ดิน	สินทรัพย์ บนพื้นที่เช่า	ค่าเช่า จ่ายล่วงหน้า	เครื่องมือและ อุปกรณ์ทนทาน	งานระหว่างทำ	รวม
(หน่วย : บาท)						
ราคาทุน						
1 มกราคม 2563						
- การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจาก						
การนำมาตรฐานการรายงาน						
ทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ	217,619,039.39	82,452,024.43	5,052,631.59	6,245,481.20	229,734.72	311,598,911.33
เพิ่มขึ้น	4,294,042.84	2,166,437.83	0.00	0.00	0.00	6,460,480.67
จำหน่าย/ตัดจ่าย	(607,608.55)	(16,050.00)	0.00	0.00	0.00	(623,658.55)
โอนเข้า/ออก	0.00	0.00	0.00	(6,245,481.20)	0.00	(6,245,481.20)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	221,305,473.68	84,602,412.26	5,052,631.59	0.00	229,734.72	311,190,252.25
เพิ่มขึ้น	6,673,048.19	6,401,248.64	0.00	7,663,400.00	43,870.00	20,781,566.83
จำหน่าย/ตัดจ่าย	(18,686,507.25)	(6,069,159.22)	0.00	0.00	(229,734.72)	(24,985,401.19)
โอนเข้า/ออก	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	209,292,014.62	84,934,501.68	5,052,631.59	7,663,400.00	43,870.00	306,986,417.89

10.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้ (ต่อ)

	สิทธิการเช่า ที่ดิน	สินทรัพย์ บนพื้นที่เช่า	ค่าเช่า จ่ายล่วงหน้า	เครื่องมือและ อุปกรณ์ทันตกรรม	งานระหว่างทำ	รวม	(หน่วย : บาท)
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563							
- การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจาก							
การนำมาตรฐานการรายงาน							
ทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ							
ค่าเสื่อมราคา	0.00	0.00	0.00	1,107,448.14	0.00	1,107,448.14	
จำนวน/ตัดจ่าย	27,611,675.54	10,879,558.92	315,789.48	173,003.16	0.00	38,980,027.10	
โอนเข้า/ออก	(168,780.15)	(6,861.96)	0.00	0.00	0.00	(175,642.11)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	0.00	0.00	0.00	(1,280,451.30)	0.00	(1,280,451.30)	
ค่าเสื่อมราคา	27,442,895.39	10,872,696.96	315,789.48	0.00	0.00	38,631,381.83	
จำนวน/ตัดจ่าย	25,043,346.96	9,283,021.45	315,789.48	851,489.12	0.00	35,493,647.01	
โอนเข้า/ออก	(4,170,786.44)	(1,319,830.51)	0.00	0.00	0.00	(5,490,616.95)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	48,315,455.91	18,835,887.90	631,578.96	851,489.12	0.00	68,634,411.89	
ค่าเผื่อการตัดค่า							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	0.00	25,107,055.23	0.00	0.00	0.00	25,107,055.23	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	0.00	16,266,599.66	0.00	0.00	0.00	16,266,599.66	

10.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้ (ต่อ)

	สิทธิการใช้ที่ดิน	สินทรัพย์ หมุนเวียน	ค่าเช่า จ่ายล่วงหน้า	เครื่องมือและ อุปกรณ์ที่เสื่อม	งานระหว่างทำ	รวม
ราคาตามบัญชี						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	160,976,558.71	40,991,558.55	4,421,052.63	6,811,910.88	43,870.00	213,244,950.77
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	193,862,578.29	57,463,115.64	4,736,842.11	0.00	229,734.72	256,292,270.76
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี 2564 *						34,137,368.37
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี 2563 *						34,943,521.19

* ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีเป็นยอดหักส่วนลดจากการเลือกใช้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราว

10.2 หนี้สินตามสัญญาเช่า

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
หนี้สินตามสัญญาเช่า	294,963,435.15	338,149,247.48
หัก: ดอกเบี้ยรอกการตัดจำหน่าย	(84,434,352.35)	(102,689,314.71)
รวม	210,529,082.80	235,459,932.77
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(23,339,310.51)	(20,379,175.82)
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	187,189,772.29	215,080,756.95

บริษัทฯ มีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าขั้นต่ำตามสัญญาเช่าดังนี้

	(หน่วย : บาท)			
	31 ธันวาคม 2564			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้น				
ตามสัญญาเช่า	37,654,165.41	124,132,033.02	133,177,236.72	294,963,435.15
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่ารอกการตัดบัญชี	(14,314,854.90)	(43,355,487.56)	(26,764,009.89)	(84,434,352.35)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	23,339,310.51	80,776,545.46	106,413,226.83	210,529,082.80
	31 ธันวาคม 2563			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้น				
ตามสัญญาเช่า	36,727,318.78	140,581,763.09	160,840,165.61	338,149,247.48
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่ารอกการตัดบัญชี	(16,348,142.96)	(50,815,989.71)	(35,525,182.04)	(102,689,314.71)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	20,379,175.82	89,765,773.38	125,314,983.57	235,459,932.77

10.2 หนังสือตามสัญญาเช่า (ต่อ)

ค่าใช้จ่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในรายการต่อไปนี้ในส่วนของการทำหรือขาดทุน

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	34,137,368.37	34,943,521.19
ดอกเบี้ยจ่ายจากหนังสือตามสัญญาเช่า	15,545,610.84	15,578,618.51
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าระยะสั้น	3,520,000.00	1,200,000.00
รวม	53,202,979.21	51,722,139.70

บริษัทฯ มีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 34.34 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2563 : จำนวน 38.03 ล้านบาท)

11. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
ราคาทุน		
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี	5,389,320.62	5,389,320.62
เพิ่มขึ้น	38,520.00	0.00
ตัดจ่ายระหว่างปี	(14,400.00)	0.00
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี	5,413,440.62	5,389,320.62
ค่าตัดจำหน่ายสะสม		
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี	3,971,309.33	3,333,846.91
เพิ่มขึ้น	428,023.26	637,462.42
ตัดจ่ายระหว่างปี	(4,843.65)	0.00
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี	4,394,488.94	3,971,309.33
สุทธิ	1,018,951.68	1,418,011.29
งานระหว่างทำต้นปี	723,320.00	203,300.00
เพิ่มระหว่างปี	10,186.40	520,020.00
ตัดจ่ายระหว่างปี	0.00	0.00
งานระหว่างทำปลายปี	733,506.40	723,320.00
มูลค่าสุทธิทางบัญชี	1,752,458.08	2,141,331.29
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	428,023.26	637,462.42

12. สินทรัพย์ภายในเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วย

12.1 ส่วนประกอบภายในเงินได้รอการตัดบัญชี มีดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
สินทรัพย์ภายในเงินได้รอตัดบัญชี	16,441,067.32	12,796,615.35
หนี้สินภายในเงินได้รอตัดบัญชี	(1,703,688.27)	(2,144,258.71)
สุทธิ	14,737,379.05	10,652,356.64

12. สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม (ต่อ)

12.1 ส่วนประกอบภายใต้การควบคุม มีดังนี้ (ต่อ)

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้การควบคุมที่เกิดขึ้นในช่วงปีมีดังนี้

	บันทึกเป็นรายได้(ค่าใช้จ่าย)ใน				บันทึกเป็นรายได้(ค่าใช้จ่าย)ใน			
	กำไรหรือ		กำไรขาดทุน		กำไรหรือ		กำไรขาดทุน	
	1 มกราคม 2563	ขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	31 ธันวาคม 2563	ขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	31 ธันวาคม 2564	
(หมายเหตุ 12.2)								
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม								
ค่าเผื่อการลดมูลค่าสินค้า	53,061.32	5,116.36	0.00	58,177.68	50,214.54	0.00	108,392.22	
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	0.00	0.00	601.53	601.53	(601.53)	0.00	0.00	
ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงาน	5,926,366.66	(5,926,366.66)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
สินทรัพย์สิทธิการใช้	0.00	7,816,702.79	0.00	7,816,702.79	3,326,558.05	0.00	11,143,260.84	
ค่าเผื่อการค้ำค่า - ที่ดิน								
อาคารและอุปกรณ์	1,412,528.54	0.00	0.00	1,412,528.54	0.00	0.00	1,412,528.54	
ภาระผูกพันผลประโยชน์								
ระยะยาวของพนักงาน	1,116,548.76	146,993.86	338,273.63	1,601,816.25	93,142.89	175,138.02	1,870,097.16	
ขาดทุนสุทธิ	1,906,788.56	0.00	0.00	1,906,788.56	0.00	0.00	1,906,788.56	
รวม	10,415,293.84	2,042,446.35	338,875.16	12,796,615.35	3,469,313.95	175,138.02	16,441,067.32	
หนี้สินภายใต้การควบคุม								
ค่าเสื่อมราคา อัตราก้าวหน้าต่างกัน	2,693,469.82	549,211.11	0.00	2,144,258.71	440,570.44	0.00	1,703,688.27	
รวม	2,693,469.82	549,211.11	0.00	2,144,258.71	440,570.44	0.00	1,703,688.27	
สุทธิ	7,721,824.02	2,591,657.46	338,875.16	10,652,356.64	3,909,884.39	175,138.02	14,737,379.05	

12.2 ค่าใช้จ่ายภายใต้การควบคุม

ค่าใช้จ่ายภายใต้การควบคุมสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังต่อไปนี้

	(หน่วย : บาท)	
ภายใต้การควบคุม	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
ภายใต้การควบคุม		
ภายใต้การควบคุม:		
ภายใต้การควบคุมสำหรับปี	0.00	0.00
ภายใต้การควบคุม:		
ภายใต้การควบคุมจากผลแตกต่างชั่วคราว		
และการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(3,909,884.39)	(2,591,657.46)
(รายได้)ค่าใช้จ่ายภายใต้การควบคุมที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(3,909,884.39)	(2,591,657.46)

12. สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี (ต่อ)

12.3 การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สามารถแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
กำไร(ขาดทุน)ทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	(27,748,046.58)	(20,193,909.35)
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	(5,549,609.32)	(4,038,781.87)
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม(ได้รับยกเว้น)ภาษีเงินได้	1,639,724.93	1,447,124.41
(รายได้)ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่อยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(3,909,884.39)	(2,591,657.46)
อัตราภาษีเงินได้ที่แท้จริง	14.09%	12.83%

รายละเอียดวันสิ้นสุดระยะเวลาการให้ประโยชน์ของรายการขาดทุนสะสมทางภาษียกไปข้างต้นแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
31 ธันวาคม 2565	9,533,942.86	9,533,942.86
	9,533,942.86	9,533,942.86

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 156,151,292.67 บาท (ปี 2563 : 182,488,587.58 บาท) ซึ่งบริษัทฯ ไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัด เนื่องจากบริษัทฯ พิจารณาแล้วเห็นว่า บริษัทฯ อาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวที่ยังไม่ได้ใช้ข้างต้นมาใช้ประโยชน์ได้

13. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
เงินค้ำประกันการเช่า	6,576,567.50	7,043,967.50
ภาษีเงินได้นิติบุคคลจ่ายล่วงหน้า	1,390,333.87	1,468,364.46
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่นๆ	1,384,381.00	1,432,981.00
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	9,351,282.37	9,945,312.96

14. เงินเบิกเกินบัญชีจากสถาบันการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ มีวงเงินเบิกเกินบัญชี จำนวน 10 ล้านบาท และวงเงินขายลดตั๋วเงิน จำนวน 5 ล้านบาทกับธนาคารพาณิชย์ในประเทศแห่งหนึ่ง และมีวงเงินสินเชื่อ Fleet Card จำนวน 0.10 ล้านบาทกับธนาคารพาณิชย์อีกแห่งหนึ่ง ค่าประกันโดยที่ดินและสิ่งปลูกสร้างบนที่ดินของบริษัท ตามหมายเหตุ 9

15. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
เจ้าหนี้การค้า		
เจ้าหนี้การค้า	6,185,919.34	6,066,032.04
รวมเจ้าหนี้การค้า	6,185,919.34	6,066,032.04
เจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น		
เจ้าหนี้ค่าทรัพย์สิน	252,760.18	407,035.84
ค่าแพทย์ค้างจ่าย	14,201,535.63	15,807,325.34
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	10,201,639.05	8,010,319.21
รายได้ค่าสมาชิกรับล่วงหน้า	383,983.70	315,636.85
รายได้ค่าทันตกรรมรับล่วงหน้า	2,689,458.23	3,043,812.65
อื่นๆ	3,747,597.46	4,034,127.82
รวมเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	31,476,974.25	31,618,257.71
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	37,662,893.59	37,684,289.75

16. ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

บริษัทฯ มีภาระผูกพันเกี่ยวกับผลประโยชน์ของพนักงาน ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน และผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้มีความเสี่ยงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ ความเสี่ยงของช่วงชีวิต ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงจากอัตราตลาด (เงินลงทุน)

ภาระผูกพันตามงบแสดงฐานะการเงิน มีดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน	9,350,485.81	8,009,081.27

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์พนักงาน มีดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	2564	2563
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 1 มกราคม	8,009,081.27	5,582,743.82
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน		
ต้นทุนบริการงวดปัจจุบัน	741,637.63	571,953.18
ต้นทุนดอกเบี้ย	117,993.80	163,016.12
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	875,690.11	1,691,368.15
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	9,744,402.81	8,009,081.27
หัก ผลประโยชน์พนักงานที่จ่ายระหว่างปี	(393,917.00)	0.00
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	9,350,485.81	8,009,081.27

16. ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ที่แสดงรายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
ต้นทุนบริการ	405,376.47	355,098.16
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	454,254.96	379,871.14
รวมค่าใช้จ่าย	859,631.43	734,969.30

กำไรที่รับรู้ที่แสดงรายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปี สิ้นสุดวันที่

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
กำไร(ขาดทุน)จากการประมาณการ		
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(875,690.11)	(1,691,368.15)

ผลกำไร(ขาดทุน)จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เกิดขึ้นจาก

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
การเปลี่ยนแปลงสมมติฐาน		
การปรับปรุงค่าประสบการณ์	1,086,260.76	866,476.83
ด้านประชากรศาสตร์	820,015.38	0.00
ด้านการเงิน	(1,030,586.03)	824,891.32
รวม	875,690.11	1,691,368.15

16. ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

ข้อสมมติฐานจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Technique) มีดังนี้

(หน่วย : บาท)

	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
อัตราคิดลด	ร้อยละ 2.22	ร้อยละ 1.50
อัตราเงินเฟ้อระยะยาว	ร้อยละ 2.75	ร้อยละ 2.75
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	ร้อยละ 5.00	ร้อยละ 6.00
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน (ขึ้นอยู่กับระยะเวลาการทำงานของพนักงาน)	ร้อยละ 10.31 – 22.92	ร้อยละ 11.46 – 22.92
อัตรามรณะ (ตารางมรณะไทย พ.ศ. 2560)	ร้อยละ 105.00	ร้อยละ 105.00
อัตราการทุพพลภาพ (ตารางมรณะไทย พ.ศ. 2560)	รวมไว้ในอัตรามรณะ	รวมไว้ในอัตรามรณะ

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติฐานอื่นๆคงที่ จะมีผลกระทบต่อภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นจำนวนเงิน ดังต่อไปนี้

(หน่วย : บาท)

	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
ผลกระทบต่อภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
อัตราคิดลดเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.5	(337,511.45)	(318,008.08)
อัตราคิดลดลดลงร้อยละ 0.5	362,577.83	342,430.91
อัตราเงินเดือนเพิ่มขึ้นร้อยละ 1	620,692.04	614,378.99
อัตราเงินเดือนลดลงร้อยละ 1	(550,171.74)	(542,580.43)
อัตราการหมุนเวียนเพิ่มขึ้นร้อยละ 20	(1,442,368.05)	(1,486,087.28)
อัตราการหมุนเวียนลดลงร้อยละ 20	1,962,394.83	2,114,811.02
ตารางมรณะเพิ่มขึ้นร้อยละ 20	(57,159.96)	(53,777.86)
ตารางมรณะลดลงร้อยละ 20	57,623.57	54,216.53

แม้ว่าการวิเคราะห์นี้ไม่ได้คำนึงการกระจายตัวแบบเต็มรูปแบบของกระแสเงินสดที่คาดหวังภายใต้โครงการดังกล่าว แต่ได้แสดงประมาณการตามความอ่อนไหวของข้อสมมติฐานต่าง ๆ

17. ทูลสำรองตามกฎหมาย

เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ทุนสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

18. กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณโดยการหารยอดกำไร (ขาดทุน) สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและเรียกชำระแล้ว ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี	(23,838,162.19)	(17,602,251.89)
จำนวนหุ้นถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	600,000,000	600,000,000
กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	(0.04)	(0.03)

19. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

19.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีภาระผูกพันจากการให้ธนาคารพาณิชย์ในประเทศแห่งหนึ่งออกหนังสือค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าให้กับการไฟฟ้านครหลวง จำนวน 110,000.00 บาท ค้ำประกันโดยเงินฝากธนาคารตามหมายเหตุ 8

19.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ มีภาระผูกพันในการให้บริการเช่าพื้นที่ จำนวน 3 แห่ง ระยะเวลาการให้เช่า 6 ปี สิ้นสุดสัญญาในเดือนกันยายน 2569 รายละเอียดดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
ถึงกำหนดภายใน 1 ปี	798,964.00	764,964.00
ถึงกำหนดเกิน 1 ปีแต่ไม่เกิน 3 ปี	1,397,287.00	1,599,442.40
ถึงกำหนดชำระเกิน 3 ปีขึ้นไป	952,006.80	1,548,815.40
รวม	3,148,257.80	3,913,221.80

20. รายการธุรกิจกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและตามเกณฑ์ที่ตกลงร่วมกัน ระหว่างบริษัทฯ บุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ

20.1 ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันสรุปได้ดังนี้

รายชื่อบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะธุรกิจ/ ลักษณะรายการ	นโยบายกำหนดราคา
บริษัท เลิฟแฮนด์ กรุ๊ป จำกัด	มีกรรมกรร่วมกัน	ให้เช่าสถานที่	ตามที่ตกลงในสัญญา
นางสาวณัฐริดา ชัยวัฒน์	บุตรผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และกรรมการ	ที่ปรึกษา	ตามที่ตกลงในสัญญา
นายฉัตรชัย ชัยวัฒน์	ผู้ถือหุ้น/บุตรผู้ถือหุ้น รายใหญ่และกรรมการ	ที่ปรึกษา	ตามที่ตกลงในสัญญา

20.2 ยอดคงเหลือกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ยอดคงเหลือกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งแสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
บริษัท เลิฟแฮนด์ กรุ๊ป จำกัด		
ลูกหนี้ – อื่นๆ	238,927.09	329,849.80
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น - รายได้ค้างรับ	105,130.95	69,053.43
เจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น - เงินประกันการเช่า	151,753.27	151,753.27
	<u>495,811.31</u>	<u>550,656.50</u>

รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้อง ที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
บริษัท เลิฟแฮนด์ กรุ๊ป จำกัด		
รายได้อื่น - รายได้ค่าเช่าและบริการพื้นที่	851,634.14	781,951.36
บุตรผู้ถือหุ้นรายใหญ่และกรรมการ		
ค่าที่ปรึกษา	163,808.91	0.00

21. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

21.1 ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทฯ คือกรรมการผู้จัดการของบริษัทฯ

21.2 ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานทางธุรกิจของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

(หน่วย : บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563		
	รายได้	รายได้อื่น	รวม	รายได้	รายได้อื่น	รวม
ทางพันธุกรรม				ทางพันธุกรรม		
รายได้จากการบริการ	351,017,125.11	16,420,032.56	367,437,157.67	408,353,363.19	14,401,454.42	422,754,817.61
ต้นทุนบริการ	(309,177,320.78)	(13,904,852.13)	(323,082,172.91)	(359,837,475.09)	(14,380,009.56)	(374,217,484.65)
กำไร(ขาดทุน)ขั้นต้น	41,839,804.33	2,515,180.43	44,354,984.76	48,515,888.10	21,444.86	48,537,332.96
รายได้อื่น			4,708,582.78			4,293,768.91
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย			(12,463,303.95)			(13,007,132.00)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร			(48,802,699.33)			(44,421,693.99)
ต้นทุนทางการเงิน			(15,545,610.84)			(15,596,185.23)
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้			(27,748,046.58)			(20,193,909.35)
รายได้(ค่าใช้จ่าย)ภาษีเงินได้			3,909,884.39			2,591,657.46
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี			(23,838,162.19)			(17,602,251.89)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์			108,108,414.63			123,091,514.51
สินทรัพย์อื่น			359,815,784.82			392,982,240.81
รวมสินทรัพย์			467,924,199.45			516,073,755.32

บริษัทฯ มิได้แสดงสินทรัพย์จำแนกตามส่วนงานทางธุรกิจเนื่องจากบริษัทฯ ใช้สินทรัพย์ร่วมกัน

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในส่วนงานทางภูมิศาสตร์ในประเทศไทยเพียงแห่งเดียว จึงไม่ได้นำเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานทางภูมิศาสตร์

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ ไม่มีรายได้จากลูกหนี้รายใหญ่ที่มีมูลค่าเกินกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 10 ของรายได้ของบริษัท

22. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯ และพนักงานจะจ่ายเงินสมทบและเงินสะสมเข้ากองทุนเป็นรายเดือน ในอัตราร้อยละ 2 ของเงินเดือน และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้นับบริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	483,030.00	754,500.00
รวม	483,030.00	754,500.00

23. ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการนี้เป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้กับกรรมการของบริษัทฯ ตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายให้กับกรรมการในฐานะผู้บริหาร

24. ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทนผู้บริหารประกอบด้วย เงินเดือน ค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นให้กับกรรมการเฉพาะในฐานะผู้บริหารและให้กับผู้บริหารตามนิยามในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ อันได้แก่ ผู้จัดการหรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารที่รายชื่อแรกต่อจากผู้จัดการลงมาและผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่าระดับบริหารรายชื่อทุกรายและให้หมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

ค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่ผู้บริหารสำคัญ สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
ผลประโยชน์ระยะสั้น	6,941,188.00	7,225,433.00
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	252,986.66	226,303.59
รวม	7,194,174.66	7,451,736.59

25. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย : บาท)

	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
ค่าแพทย์	141,493,603.05	177,659,027.12
ต้นทุนเวชภัณฑ์และวัสดุสิ้นเปลือง	31,045,200.00	31,707,862.70
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	77,622,005.70	86,687,637.38
ค่าเช่าสำนักงานและสาขา	4,123,004.95	2,446,442.71
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	52,821,095.42	57,009,580.12
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	4,505,759.21	5,732,824.61
ขาดทุนจากการลดมูลค่าสินทรัพย์	8,840,455.57	0.00
ค่าตอบแทนกรรมการ	804,870.00	854,700.00
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	7,194,174.66	7,451,736.59

26. เครื่องมือทางการเงิน

26.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากความเสี่ยงในสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินตามปกติธุรกิจ และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

26.1.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น และเงินฝากกับธนาคาร โดยจำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น

บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงโดยใช้นโยบายและขั้นตอนในการควบคุมการให้สินเชื่ออย่างเหมาะสม จึงไม่คาดว่าจะเกิดผลขาดทุนทางการเงินที่มีสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการติดตามยอดคงค้างของลูกหนี้การค้าอย่างสม่ำเสมอ และการให้สินเชื่อของบริษัทไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากบริษัทฯ มีฐานลูกค้าที่หลากหลายและมีจำนวนมากราย

บริษัทฯ พิจารณาการด้อยค่าทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และคำนวณหาอัตราการจัดสำรองของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากอายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ การคำนวณผลขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนึงถึงข้อมูลที่มีความสมเหตุสมผลและสามารถสนับสนุนได้ที่มีอยู่ ณ วันที่รายงานเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอดีต สภาพการณ์ปัจจุบันและการคาดการณ์สภาวะเศรษฐกิจในอนาคต โดยทั่วไปบริษัทฯ จะตัดจำหน่ายลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่นออกจากบัญชีตามนโยบายของบริษัทโดยพิจารณาตามความเหมาะสม

26. เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

เครื่องมือทางการเงินและเงินฝากธนาคาร

บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับยอดคงเหลือกับธนาคารและสถาบันการเงินตามนโยบายของบริษัท โดยจะลงทุนกับคู่สัญญาที่ได้รับการอนุมัติแล้วเท่านั้นและอยู่ในวงเงินสินเชื่อที่กำหนดให้กับคู่สัญญาแต่ละราย โดยวงเงินสินเชื่ออาจมีการปรับปรุงในระหว่างปี การกำหนดวงเงินดังกล่าวเป็นการช่วยลดความเสี่ยงของการกระจุกตัวและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากผิดนัดชำระของคู่สัญญา

26.1.2 ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญา

ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาเกิดจากการที่คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญา ซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์หลังจากหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ถือเป็นมูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญา

26.1.3 ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ มีความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยอันเนื่องมาจากเงินฝากธนาคาร ส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดหรืออัตราดอกเบี้ยคงที่ที่ใกล้เคียงกับอัตราตลาด การเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นไม่เป็นสาระสำคัญ

26.1.4 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีหนี้สินประมาณร้อยละ 23.69 ที่จะครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปีเมื่อเทียบกับมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินดังกล่าวที่แสดงอยู่ในงบการเงิน (ปี 2563: ร้อยละ 20.65) บริษัทฯ ได้ประเมินการกระจุกตัวของความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการกู้ยืมเงินเพื่อนำไปชำระหนี้สินเดิมและได้ข้อสรุปว่าความเสี่ยงดังกล่าวอยู่ในระดับต่ำ บริษัทฯ มีความสามารถในการเข้าถึงแหล่งของเงินทุนที่หลากหลายอย่างเพียงพอ

26.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินบางส่วนจัดอยู่ในประเภทระยะสั้นหรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราตลาดและเงินกู้ยืมสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยขึ้นลงตามอัตราตลาด ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ จึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินดังกล่าวใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

26. เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย : บาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564				
	มูลค่าตามบัญชี			มูลค่ายุติธรรม
	มูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรหรือขาดทุน	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	70,656,101.55	70,656,101.55	70,656,101.55
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	-	8,017,234.22	8,017,234.22	8,017,234.22
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น				
- เงินฝากประจำ	-	15,671,211.65	15,671,211.65	15,671,211.65
- เงินลงทุนในกองทุนเปิด	5,064,639.89	-	5,064,639.89	5,064,639.89
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น				
- เงินฝากประจำ	-	153,590.83	153,590.83	153,590.83
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	20,889,442.37	94,498,138.25	99,562,778.14	99,562,778.14
หนี้สินทางการเงิน				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	-	37,662,893.59	37,662,893.59	37,662,893.59
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	210,529,082.80	210,529,082.80	210,529,082.80
รวมหนี้สินทางการเงิน	-	248,191,976.39	248,191,976.39	248,191,976.39
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563				
	มูลค่าตามบัญชี			มูลค่ายุติธรรม
	มูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรหรือขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	74,375,014.38	74,375,014.38	74,375,014.38
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	-	12,934,269.21	12,934,269.21	12,934,269.21
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น				
- เงินลงทุนในกองทุนเปิด	4,996,992.35	-	4,996,992.35	4,996,992.35
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	4,996,992.35	87,309,283.59	92,306,275.94	92,306,275.94
หนี้สินทางการเงิน				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	-	37,684,289.75	37,684,289.75	37,684,289.75
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	231,773,498.48	231,773,498.48	231,773,498.48
รวมหนี้สินทางการเงิน	-	269,457,788.23	269,457,788.23	269,457,788.23

26. เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

26.3 ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย : บาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า				
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน				
ตราสารหนี้				
- เงินลงทุนในกองทุนเปิด	5,064,639.89	-	-	5,064,639.89

(หน่วย : บาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า				
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารหนี้				
- เงินลงทุนในกองทุนเปิด	4,996,992.35	-	-	4,996,992.35

27. การจัดการความเสี่ยงในส่วนลงทุน

วัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ในการบริหารจัดการทุน คือ เพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานต่อเนื่อง เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอื่น และดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุนทางการเงินของทุน

ตามงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 1.18 : 1 (31 ธันวาคม 2563 : 1.19 : 1)

28. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติให้ออกงบการเงินโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2565

เอกสารแนบ

ลำดับ	รายชื่อ/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	เลขที่บัตร ประชาชน/เลขที่ หนังสือเดินทาง	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ์ ครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	สัดส่วนการ ถือหุ้น บริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
							ช่วงเวลา	ตำแหน่ง/หรือชื่อหน่วยงาน/บริษัท	ประเภทธุรกิจ
1.	รศ.ทพ.ดร.ชัยวัฒน์ มณีบุษย์ - ประธานกรรมการบริษัท - กรรมการสรรหาและ พิจารณาคำตอบแทน กรรมการอิสระ (ชื่อ-สกุลเดิม) - ไม่มี -	61	3102000523513	- <u>ปริญญาเอก</u> Doctor of Philosophy in Dental Science (PhD.) Tokyo Medical and Dental University, Japan - <u>ปริญญาโท</u> Master of Dental Science (MDS.), University of Melbourne, Australia. - <u>ปริญญาตรี</u> ทันตแพทยศาสตร์ (ท.บ.) สาขาทันต แพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย	ไม่มี	-	2557 - ปัจจุบัน 2556 - 2557 2543 - ปัจจุบัน 2540 - 2543 2533 - 2540	- ประธานกรรมการบริษัท / กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน กรรมการอิสระ บมจ. แอลดีซี เด็นทัล - ประธานกรรมการบริษัท / กรรมการอิสระ บจ. แอลดีซี เด็นทัล - รองศาสตราจารย์ ประจำ ภาควิชาทันตกรรมหัตถการ คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำ ภาควิชาทันตกรรมหัตถการ คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - อาจารย์ ประจำภาควิชา ทันตกรรมหัตถการ คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	- ดำเนินธุรกิจให้บริการ ด้านทันตกรรมโดยทันต แพทย์เฉพาะทาง ภายใต้ รูปแบบศูนย์ทันตกรรม - ดำเนินธุรกิจให้บริการ ด้านทันตกรรมโดยทันต แพทย์เฉพาะทาง ภายใต้ รูปแบบศูนย์ทันตกรรม - สถาบันการศึกษา - สถาบันการศึกษา - สถาบันการศึกษา

ลำดับ	รายชื่อ/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	เลขที่บัตรประชาชน/เลขที่หนังสือเดินทาง	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ์ครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
							ช่วงเวลา	ตำแหน่ง/หรือชื่อหน่วยงาน/บริษัท	ประเภทธุรกิจ
2	<p>นายจำนงค์ วัฒนเกส</p> <p>- กรรมการ</p> <p>- กรรมการอิสระ</p> <p>-ประธานกรรมการตรวจสอบ</p> <p>(ชื่อ-สกุลเดิม)</p> <p>- ไม่มี –</p>	69	3100902117479	<p>- <u>ปริญญาเอก</u></p> <p>รัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต</p> <p>มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p> <p>(ออกโดยไม่ทำวิทยานิพนธ์)</p> <p>- <u>ปริญญาโท</u></p> <p>MBA University of Central Missouri, USA</p> <p>- <u>ปริญญาตรี</u></p> <p>พาณิชยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>- ประกาศนียบัตรภาษาอังกฤษชั้นสูง (เกียรตินิยม) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์</p> <p>- นิติศาสตรภาคบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p> <p>- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 6</p> <p>- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Directors Certification Program(DCP) รุ่นที่ 5</p> <p>- DCP Refresher Course จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย</p> <p>- Audit Committee Seminar (1&2) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย</p>	ไม่มี	-	<p>2561- ปัจจุบัน</p> <p>2557 - ปัจจุบัน</p> <p>2557 - ปัจจุบัน</p> <p>2556 – 2557</p> <p>2550 – 2557</p> <p>2545 - ปัจจุบัน</p>	<p>- กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการตรวจสอบ</p> <p>บมจ.ธนาคารไทยเครดิตเพื่อรายย่อย</p> <p>- กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการตรวจสอบ</p> <p>บมจ. แอลดีซี เด็นทัล</p> <p>- กรรมการอิสระ /กรรมการตรวจสอบ</p> <p>บมจ. แพรนด์ จิวเวลรี่</p> <p>- กรรมการ / กรรมการอิสระประธานกรรมการตรวจสอบ</p> <p>บจก. แอลดีซี เด็นทัล</p> <p>- ประธานกรรมการตรวจสอบ</p> <p>บมจ.อินทระประกันภัย</p> <p>- ประธานกรรมการตรวจสอบ</p> <p>บมจ.ไทยเครดิต ประกันชีวิต</p>	<p>- ดำเนินธุรกิจให้บริการด้านทันตกรรมโดยทันตแพทย์เฉพาะทาง ภายใต้รูปแบบศูนย์ทันตกรรม</p> <p>- ดำเนินธุรกิจเป็นผู้ผลิตและจัดจำหน่ายเครื่องประดับอัญมณีเป็นหลัก</p> <p>- ดำเนินธุรกิจให้บริการด้านทันตกรรมโดยทันตแพทย์เฉพาะทาง ภายใต้รูปแบบศูนย์ ทันตกรรม</p> <p>- ดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัย</p> <p>- ดำเนินธุรกิจการประกันชีวิต</p>

ลำดับ	รายชื่อ/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	เลขที่บัตร ประชาชน/เลขที่ หนังสือเดินทาง	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ์ ครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	สัดส่วนการ ถือหุ้น บริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
							ช่วงเวลา	ตำแหน่ง/หรือชื่อหน่วยงาน/บริษัท	ประเภทธุรกิจ
3.	นายสุพจน์ แก้วมณี - กรรมการ - กรรมการอิสระ - ประธานกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน - กรรมการตรวจสอบ (ชื่อ-สกุลเดิม) - ไม่มี -	61	3660200080155	- <u>ปริญญาโท</u> นิติศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง - <u>ปริญญาตรี</u> นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - <u>อบรมกฎหมายภาษี</u> อากร ของสำนักฝึกอบรมหลักสูตร กฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา รุ่นที่ 2 - <u>อบรมหลักสูตร</u> กฎหมายภาษีอากรสำหรับประชาชน ของสถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่าย ตุลาการ สำนักงานส่งเสริมงานตุลา การ รุ่นที่ 5 - ประกาศนียบัตร สมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย(IOD) Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 107/2014		-	ปัจจุบัน 2561-ปัจจุบัน 2557 – ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน	-กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ บมจ. สหโมเสค - กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน บมจ. เอ็ม.ซี.เอส.สตีล - กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ สรรหาและพิจารณาคำตอบแทน/ กรรมการตรวจสอบ บมจ. แอลดีซี เด็นทัล - กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ บมจ. สาลี่ ฟรินท์ติ้ง	-อุตสาหกรรม-กระเบื้อง -เพื่อผลิตโครงสร้างเหล็ก ทั่วไปสำหรับอาคาร - ดำเนินธุรกิจให้บริการ ด้านทันตกรรมโดยทันต แพทย์เฉพาะทาง ภายใต้ รูปแบบศูนย์ทันตกรรม - อุตสาหกรรม-บรรจุภัณฑ์

ลำดับ	รายชื่อ/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	เลขที่บัตร ประชาชน/เลขที่ หนังสือเดินทาง	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ์ ครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	สัดส่วนการ ถือหุ้น บริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
							ช่วงเวลา	ตำแหน่ง/หรือชื่อหน่วยงาน/บริษัท	ประเภทธุรกิจ
4.	นางสุภาพร รัชตสุวรรณ - กรรมการ - กรรมการอิสระ - กรรมการตรวจสอบ (ชื่อ-สกุลเดิม) - ไม่มี -	62	3660200080155	- ปริญญาโท Master of Management Sasin Graduate Institute of Business Administration Chulalongkorn University - ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย <u>อบรมหลักสูตร</u> - หลักสูตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 34/2005 สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย(IOD)	ไม่มี	-	2559 – ปัจจุบัน 2552-ปัจจุบัน	- กรรมการ / กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ บมจ. แอลดีซี เด็นทัล - หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี สภาอากาศไทย	- ดำเนินธุรกิจให้บริการ ด้านทันตกรรมโดยทันต แพทย์เฉพาะทาง ภายใต้ รูปแบบศูนย์ทันตกรรม - ดำเนินงานศูนย์บริการ โลหิตแห่งชาติ

ลำดับ	รายชื่อ/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	เลขที่บัตร ประชาชน/เลขที่ หนังสือเดินทาง	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ์ ครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	สัดส่วนการ ถือหุ้น บริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
							ช่วงเวลา	ตำแหน่ง/หรือชื่อหน่วยงาน/บริษัท	ประเภทธุรกิจ
5.	<p>ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์</p> <ul style="list-style-type: none"> - กรรมการ - ประธานกรรมการบริหาร - ประธานกรรมการบริหาร - ความเสี่ยง - กรรมการสรรหาและพิจารณา - กรรมการผู้จัดการ (ชื่อ-สกุลเดิม) - ไม่มี - 	58	4100600079823	<p>- ปริญญาตรี ทันตแพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p><u>อบรมหลักสูตร</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Modern Office Management, Sukhothai Thammarat University, 2001 - Basic Computer & Internet for Executive (BCIE), Loxley Information Company Limited, - Franchise B2B , Batch 11, Sripatum University, 2009 - หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 109/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย(IOD) 	สามีของ นางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริษัท (บุคคลลำดับที่ 8)	50.54	<p>2557 – ปัจจุบัน</p> <p>2543 - 2557</p> <p>2535 - 2543</p>	<p>- รองประธานกรรมการบริษัท / ประธานกรรมการบริหาร / กรรมการสรรหาและพิจารณา</p> <p>คำตอบแทน / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการผู้จัดการ บมจ. แอลดีซี เด็นทัล</p> <p>- กรรมการบริษัท / กรรมการผู้จัดการ บจก. แอลดีซี เด็นทัล</p> <p>- เจ้าของกิจการคลินิก ลาดพร้าว ทันตคลินิก (ภายหลังเปลี่ยนชื่อ เป็น บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด)</p>	<p>ดำเนินธุรกิจให้บริการ</p> <p>ด้านทันตกรรมโดย ทันตแพทย์เฉพาะทาง ภายใต้อารมณ์แบบศูนย์ทันตกรรม</p> <p>- ดำเนินธุรกิจให้บริการ</p> <p>ด้านทันตกรรมโดย ทันตแพทย์เฉพาะทาง ภายใต้อารมณ์แบบศูนย์ทันตกรรม</p> <p>- ดำเนินธุรกิจคลินิกทันตกรรม</p>

ลำดับ	รายชื่อ/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	เลขที่บัตรประชาชน/เลขที่หนังสือเดินทาง	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ์ครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
							ช่วงเวลา	ตำแหน่ง/หรือชื่อหน่วยงาน/บริษัท	ประเภทธุรกิจ
6.	นางนพเกล้า สุพรพัฒนา - กรรมการ - กรรมการบริหาร - เลขานุการบริษัท - กรรมการบริหารความเสี่ยง - ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทั่วไป - รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน (ชื่อ-สกุลเดิม) นางสาวนพเกล้า บัวทอง	56	3100903145913	- <u>ปริญญาตรี</u> ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง หลักสูตรฝึกอบรม - การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร Total Quality Management - การวางแผนจัดทำแผนงบประมาณ - Based Strategic Plan& Action Plan - การจัดหาเงินทุนเพื่อเพิ่มมูลค่ากิจการ อย่างยั่งยืนด้วยเครื่องมือตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - หลักสูตรมาตรฐานการสอบบัญชีรหัส 700(ปรับปรุง) - ประกาศนียบัตร สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย(IOD) Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 109/2014 - ประกาศนียบัตร สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย(IOD) Company Secretary Program (CSP) รุ่น 68/2016 - ประกาศนียบัตรCFO Refresher รุ่นที่ 2/2564	ไม่มี	-	2557 – ปัจจุบัน	- กรรมการ / กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง / เลขานุการบริษัท / ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทั่วไป/ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีการเงิน (รักษาการ) บมจ. แอลดีซี เด็นทัล	- ดำเนินธุรกิจให้บริการด้านทันตกรรมโดย ทันตแพทย์เฉพาะทาง ภายใต้รูปแบบศูนย์ทันตกรรม
							2556 - 2557	- กรรมการ / ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทั่วไป บมจ. แอลดีซี เด็นทัล	- ดำเนินธุรกิจให้บริการด้านทันตกรรมโดย ทันตแพทย์เฉพาะทาง ภายใต้รูปแบบศูนย์ทันตกรรม
							2555 – 2556	- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล บจ.แอลดีซี เด็นทัล	- ดำเนินธุรกิจให้บริการด้านทันตกรรมโดย ทันตแพทย์เฉพาะทาง ภายใต้รูปแบบศูนย์ทันตกรรม
							2545 – 2555	- ผู้จัดการแผนกทรัพยากรบุคคล บจก.แอลดีซี เด็นทัล	- ดำเนินธุรกิจให้บริการด้านทันตกรรมโดย ทันตแพทย์เฉพาะทาง ภายใต้รูปแบบศูนย์ทันตกรรม
							2540 – 2545	- Personal Senior Section Manager บริษัท เซยู (ประเทศไทย) จำกัด	- ดำเนินธุรกิจให้บริการด้านทันตกรรมโดย ทันตแพทย์เฉพาะทาง ภายใต้รูปแบบศูนย์ทันตกรรม
							2538 – 2540	- ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบริหารงานบุคคล บจ.โรงพยาบาลปิยะเวท	- ธุรกิจค้าปลีก - สถานพยาบาล

ลำดับ	รายชื่อ/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	เลขที่บัตรประชาชน/เลขที่หนังสือเดินทาง	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ์ครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
							ช่วงเวลา	ตำแหน่ง/หรือชื่อหน่วยงาน/บริษัท	ประเภทธุรกิจ
7.	นางสาวพลัปปา ดาทอง - กรรมการ - กรรมการบริหาร - กรรมการบริหารความเสี่ยง - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ - ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ (ชื่อ-สกุลเดิม) -	52	3670101341104	- ปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม หลักสูตรฝึกอบรม - อบรมหลักสูตรทักษะหัวหน้างาน สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ - อบรมหลักสูตร BSC – Based Strategic Plan & Action Plan - อบรมหลักสูตรส่งเสริมพัฒนาธุรกิจแพ รณโซ่สู่ระบบมาตรฐานสากล - ประกาศนียบัตร สมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย(IOD) Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 109/2014	ไม่มี	-	2556 – ปัจจุบัน 2556 - 2557 2555 – 2556 2546 – 2555 2544 – 2546	- กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบริหารความเสี่ยง / ผู้ช่วย กรรมการ ผู้ จั ด ก ร / ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ บมจ.แอลดีซี เด็นทัล - กรรมการ / ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ บจก.แอลดีซี เด็นทัล - ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติ บจก.แอลดีซี เด็นทัล - ผู้จัดการแผนกคุณภาพ บจก.แอลดีซี เด็นทัล - ผู้จัดการสาขาราคาแห่ง บจก.แอลดีซี เด็นทัล	- ดำเนินธุรกิจให้บริการ ด้านทันตกรรมโดย ทันต แพทย์เฉพาะทาง ภายใต้ รูปแบบศูนย์ทันตกรรม - ดำเนินธุรกิจให้บริการ ด้านทันตกรรมโดย ทันต แพทย์เฉพาะทาง ภายใต้ รูปแบบศูนย์ทันตกรรม - ดำเนินธุรกิจให้บริการ ด้านทันตกรรมโดย ทันต แพทย์เฉพาะทาง ภายใต้ รูปแบบศูนย์ทันตกรรม - ดำเนินธุรกิจให้บริการ ด้านทันตกรรมโดย ทันต แพทย์เฉพาะทาง ภายใต้ รูปแบบศูนย์ทันตกรรม - ดำเนินธุรกิจให้บริการ ด้านทันตกรรมโดย ทันต แพทย์เฉพาะทาง ภายใต้ รูปแบบศูนย์ทันตกรรม

ลำดับ	รายชื่อ/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	เลขที่บัตรประชาชน/เลขที่หนังสือเดินทาง	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ์ครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
							ช่วงเวลา	ตำแหน่ง/หรือชื่อหน่วยงาน/บริษัท	ประเภทธุรกิจ
8.	นางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์ - กรรมการ - กรรมการบริหาร - กรรมการบริหารความเสี่ยง -ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ (ชื่อ-สกุลเดิม) - ไม่มี -	49	330150089313	- มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนพิมายวิทยา จังหวัดนครราชสีมา หลักสูตรฝึกอบรม - หลักสูตร สร้างสรรค์กลยุทธ์การตลาดสู่ความสำเร็จ Formulating Marketing Strategies - อบรมหลักสูตร Digital & Loyalty Marketing for Management - Brand SME 4.0 - Packaging Design & Strategy for SME - CEO Branding - CRM & CEM For Thailand SME 4.0 - ประกาศนียบัตร สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย(IOD) Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 110/2014	ภรรยาของ ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์ (บุคคลลำดับที่ 5)	0.02	2556 – ปัจจุบัน 2555 – 2556 2544 – 2554 2536 - 2543	- กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบริหารความเสี่ยง / ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ บมจ. แอลดีซี เด็นทัล - ผู้จัดการแผนกการเงิน บจก. แอลดีซี เด็นทัล - ที่ปรึกษาด้านการปฏิบัติการ ศูนย์ทันตกรรมลาดพร้าว - ผู้ช่วยทันตแพทย์ ลาดพร้าว ทันตคลินิก	- ดำเนินธุรกิจให้บริการด้านทันตกรรมโดย ทันตแพทย์เฉพาะทาง ภายใต้รูปแบบศูนย์ทันตกรรม - ดำเนินธุรกิจให้บริการด้านทันตกรรมโดย ทันตแพทย์เฉพาะทาง ภายใต้รูปแบบศูนย์ทันตกรรม - ดำเนินธุรกิจคลินิกทันตกรรม - ดำเนินธุรกิจคลินิกทันตกรรม

เอกสารแนบ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

- บริษัทฯ ไม่มีบริษัทย่อย -

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

บริษัทมีการว่าจ้างบริษัท สอบบัญชีไอวีแอล จำกัด ซึ่งเป็นบุคคลภายนอกเพื่อทำหน้าที่เป็นหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัท ซึ่งได้มีการเสนอแผนการตรวจสอบภายในเป็นประจำทุกปี และนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาอนุมัติการดำเนินการ เพื่อให้แน่ใจว่าแผนการตรวจสอบที่กำหนดขึ้นมีความเหมาะสม และสอดคล้องกับปัจจัยแวดล้อมทางธุรกิจ และปัจจัยเสี่ยงที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

บริษัท สอบบัญชี ไอ วีแอล จำกัด ได้มอบหมายให้ นางสาววัลดี สีนุญเรือง เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบภายในของบริษัท โดยมีประวัติดังนี้

ชื่อ	:	นางสาววัลดี สีนุญเรือง
ตำแหน่ง	:	Senior Partner
การศึกษา	:	ปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สาขาทฤษฎีบัญชี
การทำงาน	:	พ.ศ. 2537-ปัจจุบัน บริษัทสอบบัญชี ไอ วีแอล จำกัด พ.ศ. 2533-2537 บริษัท แมนดอมคอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด พ.ศ. 2529-2533 บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส ไชยยศ จำกัด
ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ	:	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ทะเบียนเลขที่ 3829
ประกาศนียบัตร	:	Director Accreditation Program โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) Audit Committee Program โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
ที่ตั้งสำนักงาน	:	เลขที่ 35 ซอยวชิรธรรมสาธิต 36 ถนนสุขุมวิท 101/1 แขวงบางจาก เขตพระโขนง จังหวัดกรุงเทพมหานคร
โทรศัพท์	:	0-2746-4861-3
โทรสาร	:	0-2746-4569
Website	:	www.ivlaudit.com
E-mail	:	val@ivlaudit.com

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

รายละเอียดทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและการประเมินทรัพย์สิน
ได้แสดงรายละเอียดในรายงานแบบ 56-1 One Report การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน หัวข้อ
ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ หน้า 47-58

นโยบายและแนวปฏิบัติการทำกับดูละเอียดการ ฉบับเต็ม และ

จรรยาบรรณธุรกิจ ฉบับเต็ม

บริษัทได้จัดทำ (เปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท)

โปรดดูรายละเอียดในเว็บไซต์บริษัท

www.ldcdental.com

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของ บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) เป็นหนึ่งในคณะกรรมการของ คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยกรรมการอิสระทุกท่านไม่ได้เป็นผู้บริหาร หรือ พนักงานของบริษัทฯ ประกอบด้วย

- | | |
|-------------------------|----------------------|
| 1. นายจันทน์ วัฒนกุล | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายสุพจน์ แก้วมณี | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นางสุภาพร รัชตสุวรรณ | กรรมการตรวจสอบ |

ในปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และตามกฎบัตรของ คณะกรรมการตรวจสอบด้วยความรอบคอบ ความเป็นอิสระ และแสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมา โดยไม่มี ข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล และให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยในรอบระยะเวลาบัญชีปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมรวมทั้งหมด 5 ครั้ง โดยเป็นการ ประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน ซึ่งได้พิจารณาหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องที่ เกี่ยวข้องกันตามความเหมาะสม และได้สรุปรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการบริษัททราบ ซึ่งสรุปสาระสำคัญของภารกิจในรอบปีได้ดังนี้

1. การสอบทาน และตรวจสอบงบการเงินให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง และ เพียงพอ

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินระหว่างกาลและงบการเงินประจำปี 2564 ของบริษัทฯ ร่วมกับผู้สอบบัญชีและฝ่ายจัดการของบริษัทฯ รวมทั้งประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้า ร่วม โดยได้สอบถามและรับฟังคำชี้แจง ตลอดจนให้คำแนะนำและ/หรือข้อคิดเห็นในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ รายงานทางการเงินของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่า รายงานทางการเงินของบริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควร ในสาระสำคัญและเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงิน อย่างเพียงพอ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติให้เปิดเผยไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2. การสอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เหมาะสม รวมทั้ง พิจารณาความเป็นอิสระของสำนักงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้มอบหมายให้สำนักตรวจสอบภายใน ประเมินระบบการควบคุมภายในด้านการ บัญชี การเงินและการดำเนินงานต่าง ๆ โดยพิจารณาอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปีให้สอดคล้องกับ สภาพแวดล้อมขององค์กร และพิจารณาขอบเขตการปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระ ในการปฏิบัติงานตรวจสอบ ทั้งนี้

คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการสรุปรายงานผลการตรวจสอบภายใน โดยตรงจากผู้ตรวจสอบภายใน พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะด้านการตรวจสอบภายใน เพื่อให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม และมีการติดตามประเมินผล ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี

3. การสอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งกฎ/ระเบียบ/ประกาศ/คำสั่ง ที่ออกโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมายดังกล่าว และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบให้ความสำคัญและรับทราบรายงานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงมีการติดตามความคืบหน้าในเรื่องดังกล่าว ทั้งนี้คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบจากผู้สอบบัญชีว่าไม่มีประเด็นและข้อสังเกตที่ต้องแจ้งให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบตามบทบัญญัติในมาตรา 89/25 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

4. การสอบทานระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบ นโยบายการบริหารความเสี่ยงและการดำเนินการป้องกันความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชันซึ่งบริษัทฯ ได้ร่วมประกาศเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption “CAC”) ซึ่งบริษัทฯ ยังอยู่ระหว่างการดำเนินการเพื่อยื่นขอรับรองตามกรอบเวลา

5. การสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- รับทราบรายการของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกัน และหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้สำหรับการทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ ว่าเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและตามเกณฑ์ที่ตกลงร่วมกันระหว่างบริษัทฯ บุคคล และกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ
- รับทราบการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริษัท ว่าด้วยเรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการรายงาน การมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศกำหนดให้บริษัทจดทะเบียนดำเนินการ

6. พิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชีประจำปี 2564

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระ คุณสมบัติ ทักษะความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในการตรวจสอบธุรกิจทันตกรรมและงบการเงินของบริษัทฯ ในปีที่ผ่านมา ตลอดจนคำตอบแทนการสอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการ

บริษัทฯ เสนอผู้สอบบัญชีจากบริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีประจำปี 2564 เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ นำเสนอขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 พิจารณาแต่งตั้งบริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีและอนุมัติค่าสอบบัญชีประจำปี 2564 นอกจากนี้ ยังได้พิจารณาขอบเขตแนวทางและแผนการสอบบัญชีประจำปีของผู้สอบบัญชีที่ร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการของบริษัทฯ

โดยสรุป คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยใช้ความรู้ความสามารถความระมัดระวัง ความรอบคอบ และมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ อย่างสร้างสรรค์เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าบริษัทฯ ได้จัดทำงบการเงินแสดงข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญและเชื่อถือได้ สอดคล้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูล รายการระหว่างกัน หรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างเพียงพอ รวมทั้งมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ระบบการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอกับการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของ บริษัทฯ อย่างครบถ้วน

ในนามของคณะกรรมการตรวจสอบ



(นายจันทก์ วัฒนเกส)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่ง มีจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

1. นายสุพจน์ แก้วมณี ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
2. รศ.ทพ.ดร.ชัยวัฒน์ มณีนุชย์ กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
3. ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์ กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ โปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต สมเหตุสมผล โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย เป็นสำคัญ มีการศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในเรื่องที่เกี่ยวข้องอย่างรอบด้าน อีกทั้งยังส่งเสริมการแสดงความคิดเห็นของ กรรมการแต่ละท่านอย่างเป็นอิสระและสร้างสรรค์ ตามหน้าที่ความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการ สรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ซึ่งในปี 2561 มีการประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน 1 ครั้ง และได้รายงานผลการประชุมพร้อมความเห็นและข้อเสนอแนะให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการ ดำเนินงานที่สำคัญในปี 2563 สรุปได้ดังนี้

• การสรรหาคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

พิจารณาสรรหาโดยมีการกำหนดวิธีการสรรหาคณะกรรมการอย่างมีหลักเกณฑ์ โปร่งใส ยึดตามแนวทางการปฏิบัติที่ ดีตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งได้เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีและเว็บไซต์บริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน จะเป็นผู้กลั่นกรอง คัดเลือก เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทและต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 โดยการเลือกตั้งเป็นรายบุคคล

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้น สามารถเสนอชื่อบุคคลที่เห็นว่าเหมาะสมเพื่อคัดเลือกเป็นกรรมการได้ แต่ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการ ดังนั้น คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจึงเสนอให้พิจารณาแต่งตั้งกรรมการที่ออกตามวาระประจำปี 2563 กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอีกราวะหนึ่ง โดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติแต่งตั้งกรรมการใหม่ตามที่เสนอ

ทั้งนี้ กรรมการใหม่ที่ได้รับการแต่งตั้งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่บัญญัติ หรือกำหนดไว้ในกฎหมายต่าง ๆ ที่มีผลบังคับกับบริษัท อีกทั้งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ไม่มี ส่วนได้เสีย หรือความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท และมีคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถสอดคล้องกับกล

ยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งดูแลเรื่องแผนการสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง ทั้งนี้ รายละเอียดได้เปิดเผยไว้เพื่อความโปร่งใสในการตรวจสอบในรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว

- **การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ**

พิจารณาแนวทางการกำหนดค่าตอบแทนให้แก่กรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ประธานกรรมการบริหาร และผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนกำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์ การกำหนดค่าตอบแทนที่เป็นธรรม สมเหตุสมผล โดยพิจารณาจากผลงาน ความสำเร็จในการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับเป้าหมาย และตัวชี้วัดการดำเนินงานที่สำคัญ (Key Performance Indicators : KPIs) ซึ่งในการพิจารณาค่าตอบแทนได้คำนึงถึงความรับผิดชอบของกรรมการ ขนาดของธุรกิจ สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ตลอดจนภาวะทางเศรษฐกิจโดยรวม ผลการดำเนินงานที่สะท้อนและเชื่อมโยงกับผลประโยชน์การ รวมทั้งพิจารณาเปรียบเทียบกับอัตราค่าตอบแทนของบริษัทฯ ในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน ซึ่งอยู่ในระดับที่สามารถแข่งขันได้ และมีความสมเหตุสมผล ทั้งนี้ ได้นำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 อนุมัติค่าตอบแทนตามเสนอ พร้อมเปิดเผยค่าตอบแทนของกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูง ไว้ในรายงานประจำปี เพื่อความโปร่งใสในการตรวจสอบ

- **การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย**

จัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยโดยรวม (ทั้งคณะ) และรายบุคคล โดยมีการรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานให้ประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ

- **แผนการพัฒนากกรรมการ**

สนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัททุกท่านเข้ารับการอบรมหรือเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อเป็นการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง โดยใช้ทรัพยากรของบริษัทฯ ซึ่งเป็นประโยชน์ในการกำหนดกลยุทธ์ นโยบาย และทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และจัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับกรรมการเข้าใหม่ โดยแจกคู่มือกรรมการ และสื่อสารข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการก่อนเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งแรก

- **การปรับปรุงพัฒนาบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน**

พิจารณาบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นประจำทุกปี มีการกลั่นกรองเรื่องต่างๆ ตามบทบาทหน้าที่ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น โดยเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

- **องค์ประกอบและความหลากหลายของคณะกรรมการบริษัท**

พิจารณาบทพจนนโบายว่าด้วยความหลากหลายในโครงสร้างของกรรมการบริษัทฯ และคุณสมบัติทักษะด้านที่จำเป็นสำหรับการสรรหากรรมการ (Board Diversity) เพื่อใช้ในการสอบทานโครงสร้าง องค์ประกอบ และความเชี่ยวชาญของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ ในปี 2563 มีการประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน 2 ครั้ง โดยนำมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาสรรหากรรมการที่จะครบกำหนดออกจากตำแหน่งตามวาระ และพิจารณาคัดเลือกให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการเห็นว่าองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยในปัจจุบันมีความเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทฯ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนทุกท่านได้ให้ความสำคัญกับการเข้าร่วมประชุม และนำเสนอความคิดเห็นและข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพื่อพัฒนางานสรรหาและกำหนดคำตอบแทนของผู้เกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรมและเหมาะสม โดยปฏิบัติงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ Corporate Governance Scorecard ซึ่งทุกความเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน สามารถใช้เป็นเครื่องมือให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาได้อย่างเชื่อมั่นและไว้วางใจ

ในนามของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน



(นายสุพจน์ แก้วมณี)

ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

มั่นใจ ด้วยระบบหมุนเวียนอากาศบริสุทธิ์
สะอาด เทียบเท่าห้องผ่าตัด



บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

395-395/1 ม.5 อาคารแอลดีซี ชั้น 2 ถ.ศรีนครินทร์ ต.สำโรงเหนือ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270 โทร: 02 789 3050

LDCdental @ldcdental @ldcdental_fc LDC Dental 02 789 3050 www.ldcdental.com