

ส่วนที่ 3  
ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

## 10. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

รายการแสดงฐานะทางการเงิน	ณ วันที่		ณ วันที่		ณ วันที่	
	31 ธ.ค. 63		31 ธ.ค. 62		31 ธ.ค. 61	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
สินทรัพย์						
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	436.51	12.64%	210.23	5.97%	288.38	7.36%
เงินลงทุนชั่วคราว	-	0.00%	50.00	1.42%	-	0.00%
รายได้ค้างรับและลูกหนี้อื่น	793.05	22.96%	869.50	24.70%	893.18	22.81%
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าบริการโทรศัพท์	206.62	5.98%	128.56	3.65%	136.61	3.49%
สินค้าคงเหลือ	56.29	1.63%	82.02	2.33%	89.77	2.29%
ส่วนของเงินให้กู้ยืมแก่ตัวแทนบริการที่จะถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	38.61	1.12%	25.04	0.71%	-	0.00%
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น						
ลูกหนี้อื่น-กรมสรรพากร	8.34	0.24%	7.19	0.20%	4.91	0.13%
อื่นๆ	37.80	1.09%	25.93	0.74%	18.02	0.46%
รวม	1,577.22	45.66%	1,398.47	39.73%	1,430.87	36.54%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขาย	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	1,577.22	45.66%	1,398.47	39.73%	1,430.87	36.54%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	-	0.00%	63.15	1.79%	43.15	1.10%
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	78.15	2.26%	-	0.00%	-	0.00%
เงินให้กู้ยืมแก่ตัวแทนบริการ-สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	50.15	1.45%	27.66	0.79%	-	0.00%
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	1,510.96	43.74%	1,954.01	55.51%	2,361.92	60.31%
สินทรัพย์สิทธิการใช้	159.84	4.63%	-	0.00%	-	0.00%
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	64.80	1.88%	55.56	1.58%	58.54	1.49%
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าเช่าระยะยาว	-	0.00%	11.23	0.32%	12.98	0.33%
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	4.30	0.12%	4.37	0.12%	3.33	0.09%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	8.63	0.25%	5.72	0.16%	5.41	0.14%
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	1,876.83	54.34%	2,121.70	60.27%	2,485.33	63.46%
รวมสินทรัพย์	3,454.05	100.00%	3,520.17	100.00%	3,916.20	100.00%

รายการงบแสดงฐานะทางการเงิน	ณ วันที่		ณ วันที่		ณ วันที่	
	31 ธ.ค. 63		31 ธ.ค. 62		31 ธ.ค. 61	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
หนี้สินหมุนเวียน						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	850.00	24.61%	730.00	20.74%	660.00	16.85%
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	633.22	18.33%	609.11	17.30%	759.41	19.39%
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	0.00%	209.99	5.97%	380.37	9.71%
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	-	0.00%	0.38	0.01%	-	0.00%
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	15.03	0.44%	-	0.00%	-	0.00%
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	18.21	0.53%	18.73	0.53%	20.38	0.52%
หนี้สินหมุนเวียนอื่น						
เงินประกันรับจากผู้แทนบริการ	611.51	17.70%	566.17	16.08%	596.66	15.24%
อื่นๆ	35.50	1.03%	36.17	1.03%	36.15	0.92%
รวมหนี้สินหมุนเวียน	2,163.47	62.64%	2,170.55	61.66%	2,452.97	62.64%
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	0.00%	-	0.00%	204.44	5.22%
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	3.50	0.10%	12.87	0.37%	7.23	0.18%
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน-สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	-	0.00%	1.18	0.03%	-	0.00%
หนี้สินตามสัญญาเช่า-สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	138.09	4.00%	-	0.00%	-	0.00%
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	141.59	4.10%	14.05	0.40%	211.67	5.40%
รวมหนี้สิน	2,305.06	66.73%	2,184.60	62.06%	2,664.64	68.04%
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ 800,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.5 บาท	400.00	11.58%	400.00	11.36%	400.00	10.21%
ทุนออกจำหน่ายและเรียกชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ 800,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.5 บาท	400.00	11.58%	400.00	11.36%	400.00	10.21%
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	387.24	11.21%	387.24	11.00%	387.24	9.89%
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย	(2.62)	-0.08%	-	0.00%	-	0.00%
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	40.00	1.16%	40.00	1.14%	40.00	1.02%
จัดสรรแล้ว - สำรองหุ้นสามัญซื้อคืน	351.60	10.18%	187.34	5.32%	187.34	4.78%
ยังไม่ได้จัดสรร	324.32	9.39%	503.21	14.30%	418.18	10.68%
หุ้นสามัญซื้อคืน	(351.60)	-10.18%	(187.34)	-5.32%	(187.34)	-4.78%
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	1,148.94	33.26%	1,330.45	37.80%	1,245.42	31.80%
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	0.05	0.00%	5.12	0.15%	6.14	0.16%
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	1,148.99	33.27%	1,335.57	37.94%	1,251.56	31.96%
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	3,454.05	100.00%	3,520.17	100.00%	3,916.20	100.00%

รายการงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	ณ วันที่		ณ วันที่		ณ วันที่	
	31 ธ.ค. 63		31 ธ.ค. 62		31 ธ.ค. 61	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
กำไรขาดทุน:						
รายได้						
รายได้จากการขายสินค้า	2.23	0.07%	0.68	0.02%	10.54	0.29%
รายได้ผลตอบแทนจากการให้บริการเดิมเงินโทรศัพท์ ระบบเติมเงินล่วงหน้าและรับชำระเงินออนไลน์อื่นๆ	946.07	30.29%	1,266.13	37.03%	1,400.54	38.88%
รายได้จากการให้บริการผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ	1,889.91	60.51%	1,860.06	54.40%	1,917.43	53.23%
รายได้ค่าโฆษณา	22.77	0.73%	21.16	0.62%	21.07	0.58%
รายได้อื่น	262.31	8.40%	271.21	7.93%	252.72	7.02%
รวมรายได้	3,123.29	100.00%	3,419.24	100.00%	3,602.30	100.00%
ค่าใช้จ่าย						
ต้นทุนขาย	7.74	0.25%	0.40	0.01%	8.89	0.25%
ต้นทุนการบริการ	2,308.07	73.90%	2,491.76	72.87%	2,631.21	73.04%
ค่าใช้จ่ายในการบริการ	45.81	1.47%	39.06	1.14%	48.11	1.34%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	217.86	6.98%	185.74	5.43%	194.05	5.39%
รวมค่าใช้จ่าย	2,579.48	82.59%	2,716.96	79.46%	2,882.26	80.01%
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	543.81	17.41%	702.28	20.54%	720.04	19.99%
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	31.10	1.00%	41.42	1.21%	62.01	1.72%
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	512.71	16.42%	660.86	19.33%	658.03	18.27%
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	49.20	1.58%	77.64	2.27%	77.22	2.14%
กำไรสำหรับปี	463.51	14.84%	583.22	17.06%	580.81	16.12%
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:						
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	13.49	0.43%	-	0.00%	(2.42)	-0.07%
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	(2.70)	-0.09%	-	0.00%	0.48	0.01%
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	10.79	0.35%	-	0.00%	(1.94)	-0.05%
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	474.30	15.19%	583.22	17.06%	578.87	16.07%
การแบ่งปันกำไร						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	464.06	14.86%	584.23	17.09%	583.10	16.19%
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ	(0.55)	-0.02%	(1.01)	-0.03%	(2.29)	-0.06%
	463.51	14.84%	583.22	17.06%	580.81	16.12%
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	474.85	15.20%	584.23	17.09%	581.16	16.13%
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ	(0.55)	-0.02%	(1.01)	-0.03%	(2.29)	-0.06%
	474.30	15.19%	583.22	17.06%	578.87	16.07%
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		0.61		0.75		0.74

รายการงบกระแสเงินสด	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	31 ธ.ค. 63	31 ธ.ค. 62	31 ธ.ค. 61
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรก่อนภาษี	512.71	660.86	658.03
รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย)			
จากกิจกรรมดำเนินงาน			
ค่าเสื่อมราคา	528.66	524.95	540.60
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	8.66	7.31	6.52
ค่าตัดจำหน่ายเงินจ่ายล่วงหน้าค่าเช่าระยะยาว	-	1.75	1.75
ขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิต/หนี้สงสัยจะสูญ	5.37	-	-
การปรับลดมูลค่าสินค้าคงเหลือเป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ	1.99	-	-
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายอุปกรณ์เสื่อมสภาพ/สูญหาย	2.97	2.04	2.52
ค่าเผื่ออุปกรณ์เสื่อมสภาพ/สูญหาย (โอนกลับ)	2.08	(0.76)	3.44
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเพิ่มขึ้น	1.42	5.64	1.58
กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์	(0.62)	(0.47)	(4.44)
รายได้ดอกเบี้ย	(12.27)	(3.48)	-
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	23.07	31.39	42.90
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์			
และหนี้สินดำเนินงาน	1,074.04	1,229.23	1,252.90
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
รายได้ค้างรับและลูกหนี้อื่น	76.36	23.68	(112.12)
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าบริการโทรศัพท์	(78.06)	8.05	38.64
สินค้าคงเหลือ	23.74	7.75	(14.46)
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม	(41.70)	(52.70)	0.00
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(12.55)	(9.95)	12.42
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(2.91)	(0.37)	0.50
หนี้สินจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	28.03	(151.10)	5.16
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	44.66	(30.46)	(8.13)
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	1,111.61	1,024.13	1,174.91
รับดอกเบี้ย	11.68	0.89	0.00
จ่ายดอกเบี้ย	(17.16)	(29.12)	(43.14)
จ่ายภาษีเงินได้	(50.33)	(80.55)	(65.21)
รับคืนภาษีเงินได้	0.21	0.02	0.00
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	1,056.01	915.37	1,066.56

รายการงบกระแสเงินสด	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	31 ธ.ค. 63	31 ธ.ค. 62	31 ธ.ค. 61
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินลงทุนชั่วคราว (เพิ่มขึ้น) ลดลง	50.00	(50.00)	-
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้น	(15.00)	-	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่นเพิ่มขึ้น	-	(20.00)	(6.00)
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	0.96	3.47	5.65
เงินสดจ่ายซื้ออุปกรณ์	(64.77)	(109.03)	(105.83)
เงินสดจ่ายเจ้าหนี้ค่าซื้ออุปกรณ์	(12.31)	(9.36)	(15.50)
เงินสดจ่ายซื้ออุปกรณ์ที่ถือไว้เพื่อขาย	-	-	-
เงินสดจ่ายซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์	(17.90)	(4.33)	(16.04)
ลงทุนในบริษัทย่อย	(7.16)	-	-
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย			
เพิ่มขึ้นจากการจัดตั้งบริษัทย่อยใหม่	0.02	-	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(66.16)	(189.25)	(137.72)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้น	3,750.00	3,460.00	2,760.00
จ่ายชำระเงินกู้ยืมระยะสั้น	(3,630.00)	(3,390.00)	(2,800.00)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	200.00
จ่ายชำระเงินกู้ยืมระยะยาว	(209.99)	(374.82)	(420.73)
จ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเข้าการเงิน	-	(0.25)	-
จ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(20.79)		
จ่ายเงินปันผล	(488.53)	(499.20)	(473.96)
ซื้อหุ้นสามัญซื้อคืน	(164.26)	-	(187.34)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(763.57)	(804.27)	(922.03)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	226.28	(78.15)	6.81
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	210.23	288.38	281.57
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี	436.51	210.23	288.38

อัตราส่วนทางการเงิน		ปี 2563	ปี 2562	ปี 2561
<b>อัตราส่วนสภาพคล่อง</b>				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	(เท่า)	0.73	0.64	0.58
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว <sup>/1</sup>	(เท่า)	0.66	0.56	0.54
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด	(เท่า)	0.49	0.40	0.43
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า - รายได้ค้างรับค่าคอมมิชชั่น จากผู้ให้บริการโทรศัพท์ (Mobile Operator) /2	(เท่า)	11.92	13.08	13.92
ระยะเวลาเก็บหนี้ - รายได้ค้างรับค่าคอมมิชชั่น เฉลี่ย <sup>/3</sup>	(วัน)	30.19	27.52	25.86
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า - เงินสดในตู้ <sup>/4</sup>	(เท่า)	64.40	63.30	67.36
ระยะเวลาเก็บหนี้ - เงินสดในตู้ เฉลี่ย <sup>/5</sup>	(วัน)	5.59	5.69	5.34
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ	(เท่า)	36.86	1.51	7.03
ระยะเวลายกขายสินค้าเฉลี่ย	(วัน)	9.77	238.50	51.23
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้การค้า - ค่าโทรศัพท์ในระบบเดิมเงินล่วงหน้า (Air time) <sup>/6</sup>	(เท่า)	187.92	161.56	140.49
ระยะเวลาชำระหนี้ <sup>/7</sup>	(วัน)	1.92	2.23	2.56
<b>อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร</b>				
อัตรากำไรขั้นต้น (ต่อรายได้ 5 รายการหลัก)	(ร้อยละ)	20.80%	20.80%	21.20%
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	(ร้อยละ)	19.01%	22.31%	21.50%
อัตรา EBITDA ต่อรายได้จากธุรกิจหลัก	(ร้อยละ)	34.38%	35.72%	34.75%
อัตรากำไรอื่น <sup>/8</sup>	(ร้อยละ)	8.40%	7.93%	7.02%
อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร	(ร้อยละ)	194.19%	130.34%	160.57%
อัตรากำไรสุทธิ	(ร้อยละ)	14.84%	17.06%	16.12%
อัตราผลตอบแทนจากส่วนของผู้ถือหุ้น (%)	(ร้อยละ)	37.43%	45.36%	45.36%
<b>อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน</b>				
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	(ร้อยละ)	13.31%	15.71%	14.26%
อัตรารายทุนของสินทรัพย์	(เท่า)	89.57	91.96	88.11
<b>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน</b>				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	2.01	1.64	2.13
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย	(เท่า)	31.37	19.23	14.95
อัตราความสามารถชำระภาระผูกพัน	(เท่า)	0.25	0.22	0.30
อัตรารายจ่ายเงินปันผล	(ร้อยละ)	98.36%	85.33%	83.78%
<b>ผู้เติมเงิน</b>				
จำนวนผู้เติมเงิน	(ตัว)	130,053.00	130,481.00	129,934.00
มูลค่าการลงทุนผู้และอุปกรณ์สะสม	(ล้านบาท)	4,007.00	4,010.00	4,043.00

**หมายเหตุ :**

- <sup>/1</sup> คำนวณจากรายการเงินสดและเงินฝากธนาคาร รายได้ค้างรับและลูกหนี้อื่น และรายการเงินจ่ายล่วงหน้าค่าบริการโทรศัพท์ หาดด้วยหนี้สินหมุนเวียน
- <sup>/2</sup> คำนวณจากรายได้จากค่าคอมมิชชั่น หาดด้วย รายได้ค้างรับค่าคอมมิชชั่นจากผู้ให้บริการโทรศัพท์ (Mobile Operator) เฉลี่ย
- <sup>/3</sup> คำนวณจาก 360 วัน หาดด้วย อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า รายได้ค้างรับค่าคอมมิชชั่นจากผู้ให้บริการโทรศัพท์ (Mobile Operator)
- <sup>/4</sup> คำนวณจากยอดเติมเงินโทรศัพท์มือถือ หาดด้วย ลูกหนี้การค้าเงินสดในตู้ (Credit Current) เฉลี่ย
- <sup>/5</sup> คำนวณจาก 360 วัน หาดด้วย อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้าเงินสดในตู้
- <sup>/6</sup> คำนวณจาก ยอดเติมเงินโทรศัพท์มือถือ หาดด้วย เจ้าหนี้ค่า (Air time) เฉลี่ย
- <sup>/7</sup> คำนวณจาก 360 วัน หาดด้วย อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้การค้าโทรศัพท์ในระบบเดิมเงินล่วงหน้า (Air time)
- <sup>/8</sup> คำนวณจากรายการรายได้อื่น รายการผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย และรายการผลกระทบของภาษีเงินได้ หาดด้วย รายได้รวม