

ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

สรุปข้อมูลตามงบการเงินรวมและอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

งบแสดงฐานะการเงินของบริษัท บางกอกแอร์เวย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560-2562

	ณ วันที่					
	31 ธันวาคม 2562		31 ธันวาคม 2561		31 ธันวาคม 2560	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	223	2	534	5	298	3
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	630	6	675	7	802	9
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1	-	1	-	-	-
ส่วนของเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันที่ถึงกำหนดชำระในปี	4	-	7	-	-	-
ส่วนของเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการอื่นที่ถึงกำหนดชำระในปี	7	-	-	-	-	-
สินค้าคงเหลือ	1,522	14	1,645	16	1,244	13
สินทรัพย์ชีวภาพส่วนที่หมุนเวียน	72	1	93	1	58	1
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	39	-	49	-	59	1
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	2,498	23	3,004	29	2,461	27
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	5	-	-	-	-	-
สินทรัพย์ชีวภาพส่วนที่ไม่หมุนเวียน	144	1	97	1	109	1
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	-	9	-
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการอื่น	-	-	7	-	20	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	-	-	2	-
เงินลงทุนในการร่วมค้า	199	2	308	3	336	4
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	1	-	-	-	2	-
เงินลงทุนอื่น	10	-	112	1	101	1
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	60	1	60	1	60	1
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	5,019	47	3,987	38	3,374	36
ค่าความนิยม	1,876	18	1,955	19	1,955	21
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	677	6	689	7	704	8
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี	201	2	128	1	92	1
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	4	-	4	-	5	-
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	8,196	77	7,347	71	6,769	73

รวมสินทรัพย์	10,694	100	10,351	100	9,230	100
	ณ วันที่					
	31 ธันวาคม 2562		31 ธันวาคม 2561		31 ธันวาคม 2560	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	2,749	26	2,404	24	1,326	14
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	4	-	-	-
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	492	4	499	5	484	5
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	703	6	550	5	444	5
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	-	-	34	-	74	1
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	54	1	36	-	39	-
รวมหนี้สินหมุนเวียน	3,998	37	3,527	34	2,367	25
เงินกู้ยืมระยะยาว – สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	2,230	21	1,893	18	1,811	20
เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	13	-	41	-	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	278	3	269	3	214	2
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	2,521	24	2,203	21	2,025	22
รวมหนี้สิน	6,519	61	5,730	55	4,392	47
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	4,175	39	4,621	45	4,838	53
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	10,694	100	10,351	100	9,230	100

งบกำไรขาดทุนของบริษัท บางกอกแอนด์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 – 2562

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่					
	31 ธันวาคม 2562		31 ธันวาคม 2561		31 ธันวาคม 2560	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากการขาย	7,568	100	8,136	99	8,829	99
รายได้อื่น	35	-	44	1	46	1
รวมรายได้	7,603	100	8,180	100	8,875	100
ต้นทุนขาย	(6,602)	(87)	(6,774)	(83)	(7,208)	(81)
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	(1,008)	(13)	(1,056)	(13)	(931)	(11)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัท ร่วมและเงินลงทุนอื่น	(102)	(2)	-	-	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยม	(72)	(1)	-	-	-	-
รวมค่าใช้จ่าย	(7,784)	(103)	(7,830)	(96)	(8,139)	(92)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนใน บริษัทร่วม	-	-	(1)	-	2	-
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า	(33)	-	(30)	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและ รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	(214)	(3)	319	4	738	8
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(140)	(2)	(106)	(1)	(86)	(1)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	76	1	(22)	-	(101)	(1)
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	(278)	(4)	191	3	551	6
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจ ควบคุมของบริษัทย่อย	3	-	-	-	3	-
กำไร (ขาดทุน) ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของ บริษัทใหญ่	(275)	(4)	191	3	554	6

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของบริษัท บางกอกเอ็นซ์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 – 2562

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		
	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	(278)	191	551
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าทางการเงิน ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	(62)	(27)	-
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนใน หลักทรัพย์ เพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	2	-
ส่วนแบ่งผลกำไรจากการประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัยของการร่วมค้า - สุทธิจาก ภาษีเงินได้	3	-	-
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้	(5)	(15)	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	(342)	151	551
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	3	-	3
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของ บริษัทใหญ่	(339)	151	554

งบกระแสเงินสดของบริษัท บางกอกเอ็นซ์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 – 2562

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		
	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	273	153	1,059
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(1,301)	(870)	(1,271)
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	732	961	(39)
ผลต่างจากการแปลงค่าทางการเงินลดลง	(15)	(8)	(8)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(311)	236	(259)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	534	298	557
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี	223	534	298

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญของบริษัท บางกอกแอร์เวย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	ณ วันที่ / สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		
	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
อัตราส่วนสภาพคล่อง			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	0.63	0.85	1.04
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	0.21	0.34	0.46
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการใช้สินทรัพย์			
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)	11.60	11.00	11.57
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	31	33	32
อัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์ถาวร (เท่า)	1.69	2.22	2.88
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้การค้า (เท่า)	13.33	13.79	15.29
ระยะเวลารับหนี้เฉลี่ย (วัน)	27	26	24
วงจรเงินสด (วัน)	96	89	81
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (เท่า)	3.96	4.46	5.00
ระยะเวลายกสินค้าเฉลี่ย (วัน)	92	82	73
อัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.72	0.84	0.99
อัตราส่วนที่แสดงถึงความเสี่ยงจากการกู้ยืม			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.56	1.24	0.91
อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย (เท่า)	(1.53)	3.02	8.54
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร			
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	13%	17%	18%
อัตรากำไรสุทธิ (%)	(4%)	2%	6%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	(2%)	3%	8%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	(6%)	4%	12%

14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

ภาพรวมธุรกิจ

ผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		
	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561	เปลี่ยนแปลง
	ล้านบาท	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากการขาย	7,568	8,136	(7)
ต้นทุนขาย	(6,602)	(6,774)	(3)
กำไรขั้นต้น	966	1,362	(29)
% กำไรขั้นต้น	13%	17%	
รายได้อื่น	35	44	(20)
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	(1,008)	(1,056)	(5)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วมและเงินลงทุนอื่น	(102)	-	(100)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยม	(72)	-	(100)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมและ การร่วมค้าค่าใช้จ่ายทางการเงินและรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	(181)	350	(152)
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	(1)	(100)
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า	(33)	(30)	11
กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	(214)	319	(167)
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(140)	(106)	33
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	76	(22)	(447)
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	(278)	191	(246)
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	3	-	100
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปีของส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่	(275)	191	(244)
กำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษีเงินได้และค่าเสื่อมราคา	151	658	(77)

รายได้จากการขายรวมของกลุ่มบริษัทสำหรับปี 2562 ลดลงจากปี 2561 โดยได้รับผลกระทบจากการลดลงของยอดขายจากการส่งออกของทั้งประเทศไทยและประเทศเนเธอร์แลนด์ การลดลงของยอดขายอาหารสัตว์ในประเทศไทย การส่งเสริมการขายเพื่อลดปริมาณสินค้าคงคลัง และการเปลี่ยนแปลงอุปสงค์ของสินค้า รวมทั้งผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอันเนื่องมาจากการแข็งค่าของเงินบาท ปัจจัยดังกล่าวยังส่งผลให้กำไรขั้นต้นของกลุ่มบริษัทลดลง

รายได้อื่นสำหรับปี 2562 ลดลงจากปี 2561 เนื่องจากในปี 2561 กลุ่มบริษัทได้รับกำไรจากการขายหุ้นบางส่วนในบริษัทย่อยในฮ่องกง และการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วมในประเทศเนเธอร์แลนด์

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารสำหรับปี 2562 ลดลงจากปี 2561 เนื่องจากในปี 2561 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียวเกี่ยวกับการดำเนินคดีความ

หลังจากพิจารณาผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาและสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจในปัจจุบัน เพื่อให้เป็นไปตามหลักความระมัดระวัง กลุ่มบริษัทได้บันทึกผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนจำนวน 102 ล้านบาท และผลขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจำนวน 72 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายทางการเงินที่เพิ่มขึ้นในปี 2562 เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของโรงงานบางพลีอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสหภาพยุโรป และการลงทุนในโรงงานแห่งใหม่ในจังหวัดสระแก้ว

ฐานะการเงิน

	ณ วันที่		
	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561	เปลี่ยนแปลง
	ล้านบาท	ล้านบาท	ร้อยละ
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	2,498	2,998	(17)
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	8,196	7,353	12
รวมสินทรัพย์	10,694	10,351	3
รวมหนี้สินหมุนเวียน	3,998	3,527	13
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	2,520	2,203	14
รวมหนี้สิน	6,518	5,730	14
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	4,176	4,621	(10)
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	10,694	10,351	3

ในปี 2562 สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมของกลุ่มบริษัทเพิ่มขึ้นเนื่องจากการปรับปรุงการดำเนินงานของโรงงานบางพลีอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสหภาพยุโรป และการลงทุนในโรงงานแห่งใหม่ในจังหวัดสระแก้ว ในขณะที่ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมลดลงจากการจ่ายเงินปันผลและขาดทุนสุทธิสำหรับปี 2562

อัตราส่วนทางการเงิน

	ณ วันที่ / สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
อัตราส่วนสภาพคล่อง		
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	0.63	0.85
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	0.21	0.34
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการใช้สินทรัพย์		
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)	11.60	11.00
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	31	33
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ถาวร (เท่า)	1.69	2.22
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้การค้า (เท่า)	13.33	13.78
ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย (วัน)	27	26
วงจรเงินสด (วัน)	96	89
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (เท่า)	3.96	4.46
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	92	82
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.72	0.84
อัตราส่วนที่แสดงถึงความเสี่ยงจากการกู้ยืม		
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.56	1.24
อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย (เท่า)	(1.53)	3.02
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร		
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	13%	17%
อัตรากำไรสุทธิ (%)	(4%)	2%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	(2%)	3%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	(6%)	4%

อัตราส่วนสภาพคล่องของกลุ่มบริษัทลดลง เนื่องจากการลดลงของสินทรัพย์หมุนเวียน ได้แก่ เงินสด และรายการเทียบเท่าเงินสด รวมถึงลูกหนี้การค้า

ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ยเพิ่มขึ้น เนื่องจากการลดลงของยอดขายจากการส่งออกหลังจากที่สหภาพยุโรปได้จำกัดการส่งออกเนื้อเป็ดในปี 2561 เหตุดังกล่าวยังส่งผลให้วงจรเงินสดเพิ่มขึ้นเป็น 96 วัน

อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ยลดลง เนื่องจากการลดลงของกำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงิน รวมถึงการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายทางการเงินจากเงินกู้ยืมที่เกิดขึ้นระหว่างปี 2562

ปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานในอนาคต

การจำกัดการส่งออกเนื้อเป็ดไปยังสหภาพยุโรปที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลกระทบเชิงลบต่อยอดขายจากการส่งออก เราได้ปรับปรุงการดำเนินงานของโรงงานบางพลีอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสหภาพยุโรป การตรวจสอบโรงงานบางพลีโดยผู้ตรวจสอบของสหภาพยุโรปและกรมปศุสัตว์ในช่วงต้นปี 2563 เป็นไปอย่างราบรื่น เราหวังว่ากลุ่มบริษัทจะสามารถกลับมาส่งออกสินค้าไปยังสหภาพยุโรปได้ในช่วงครึ่งหลังของปี 2563

ในขณะเดียวกัน เรากำลังก่อสร้างโรงงานแห่งใหม่ที่จังหวัดสระแก้ว โรงงานแห่งใหม่นี้จะพร้อมสำหรับการทดสอบการทำงานในไตรมาสแรกของปี 2563 และจะเริ่มเปิดดำเนินการในไตรมาสที่สองของปี 2563 เราคาดว่าจะบรรลุการประหยัดต่อขนาดการผลิต (Economies of Scale) เมื่อเราสามารถใช้กำลังการผลิตของทั้งสองโรงงานได้อย่างเต็มที่

เราเผชิญกับปัญหาทางธุรกิจหลายด้าน ซึ่งเป็นผลมาจากภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอยและรุนแรงมากขึ้นจากการแพร่ระบาดของโรคไข้หวัดใหญ่ COVID-19 เรากำลังแก้ไขปัญหาสำคัญเหล่านี้โดยการคิดค้นผลิตภัณฑ์ใหม่ การขยายเข้าสู่ตลาดใหม่ และการหาช่องทางการจัดจำหน่ายเพิ่มเติม เราตั้งใจที่จะนำกลุ่มบริษัทกลับมา มีความสามารถในการทำกำไร และมีความยั่งยืนอีกครั้ง

เราพยายามที่จะสร้างช่องทางหารายได้ใหม่จากตลาดต่างประเทศใหม่ในประเทศจีนและประเทศฟิลิปปินส์ รวมถึงกลุ่มประเทศในภูมิภาคตะวันออกกลาง เราจะประสานงานด้านการตลาดกับ Duck-To Holding B.V. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศเนเธอร์แลนด์ เพื่อเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายยิ่งขึ้นแก่ลูกค้า

ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา เรามีค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ขณะนี้เรากำลังดำเนินการลดค่าใช้จ่ายในทุกส่วนของธุรกิจ การลดค่าใช้จ่ายนี้สามารถส่งผลกระทบโดยตรงต่อความสามารถในการทำกำไรของเรา

เราเชื่อมั่นใจว่าธุรกิจของเรายังยืนในระยะยาว เนื่องจากเรามีพื้นฐานทางธุรกิจที่แข็งแกร่งและมีข้อเสนอที่สามารถส่งมอบคุณค่าที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า