

ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

7.1 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

7.1.1 ทุนจดทะเบียนและทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนจำนวน 510,000,000 บาท และทุนชำระแล้วจำนวน 509,999,971.50 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 1,019,999,943 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท

ข้อจำกัดการถือหุ้นของชาวต่างชาติ

ผู้ถือหุ้นที่เป็นชาวต่างชาติสามารถถือครองหุ้นของบริษัทฯ รวมกันได้ไม่เกินร้อยละ 49 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว โดย ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2562 หุ้นของบริษัทฯ ที่ถือครองโดยชาวต่างชาติมีจำนวนร้อยละ 7.50

7.2 ผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับแรกของ บริษัท เจดับเบิลยูดี อินโฟโลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2562 มีดังนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1 นายชวนินทร์ บัณฑิตกฤษดา	213,322,900	20.914
2 นางพิมพ์ทิพย์ บัณฑิตกฤษดา	128,784,180	12.626
3 นายจิตชัย นิมิตรปัญญา	96,227,260	9.434
4 นางอัจฉรา นิมิตรปัญญา ผู้ที่เกี่ยวข้องกับนายจิตชัย นิมิตรปัญญา ในฐานะคู่สมรส	70,923,660	6.953
5 น.ส.อมรพรรณ บัณฑิตกฤษดา	51,653,140	5.064
6 The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited	45,885,000	4.499
7 น.ส.ปณดา บัณฑิตกฤษดา	43,693,899	4.284
8 น.ส.อรรณวรรณ วรนิจ	36,127,950	3.542
9 น.ส.เสาวณีย์ อภิวันทนโสภาศ	35,478,149	3.478
10 น.ส.เพ็ญประภา รวมไมตรี	34,000,000	3.333
11 N.C.B.TRUST LIMITED-NORGES BANK 1	24,977,280	2.449
รวม	781,073,418	76.576
จำนวนหุ้นสามัญทั้งหมด	1,019,999,943	100.000

7.3 การออกหลักทรัพย์อื่น

ตราสารหนี้

ครั้งที่	หุ้นกู้ประเภทไม่มีหลักประกัน และไม่ด้อยสิทธิ							
	อายุ	วันออก หุ้นกู้	ครบกำหนด	จำนวน (หุ้น)	มูลค่า (ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ย	การจัดอันดับ ความน่าเชื่อถือ	สัญญาของ การออกหุ้นกู้
1/2561 ชุดที่ 1	2 ปี	8 พ.ย. 61	8 พ.ย. 63	386,000	386	3.65	BBB+(tha)	ดำรงอัตรา D/E
1/2561 ชุดที่ 2	3 ปี	8 พ.ย. 61	8 พ.ย. 64	514,000	514	4.00	BBB+(tha)	ไม่เกิน 2.5 เท่า ณ วันสิ้นปีบัญชี

7.4 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทฯ ภายหลังการหักภาษีเงินได้นิติบุคคลและการจัดสรรทุนสำรองตามกฎหมาย ทั้งนี้บริษัทฯ อาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลแตกต่างไปจากนโยบายที่กำหนดไว้ได้ โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่การดำเนินการดังกล่าวจะต้องก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ผลประกอบการ ฐานะการเงิน สภาพคล่องทางการเงิน และความจำเป็นในการใช้เงินเพื่อบริหารกิจการ และการขยายธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงภาวะเศรษฐกิจ

บริษัทย่อย มีนโยบายจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทย่อย ภายหลังการหักภาษีเงินได้นิติบุคคลและการจัดสรรทุนสำรองตามกฎหมาย ทั้งนี้บริษัทย่อยจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลโดยคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น ผลประกอบการ ฐานะการเงิน สภาพคล่องทางการเงิน และความจำเป็นในการใช้เงินเพื่อบริหารกิจการและการขยายธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงภาวะเศรษฐกิจ

รายละเอียดการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ ในระยะที่ผ่านมา 5 ปี ย้อนหลัง

(หน่วย : ล้านบาท)

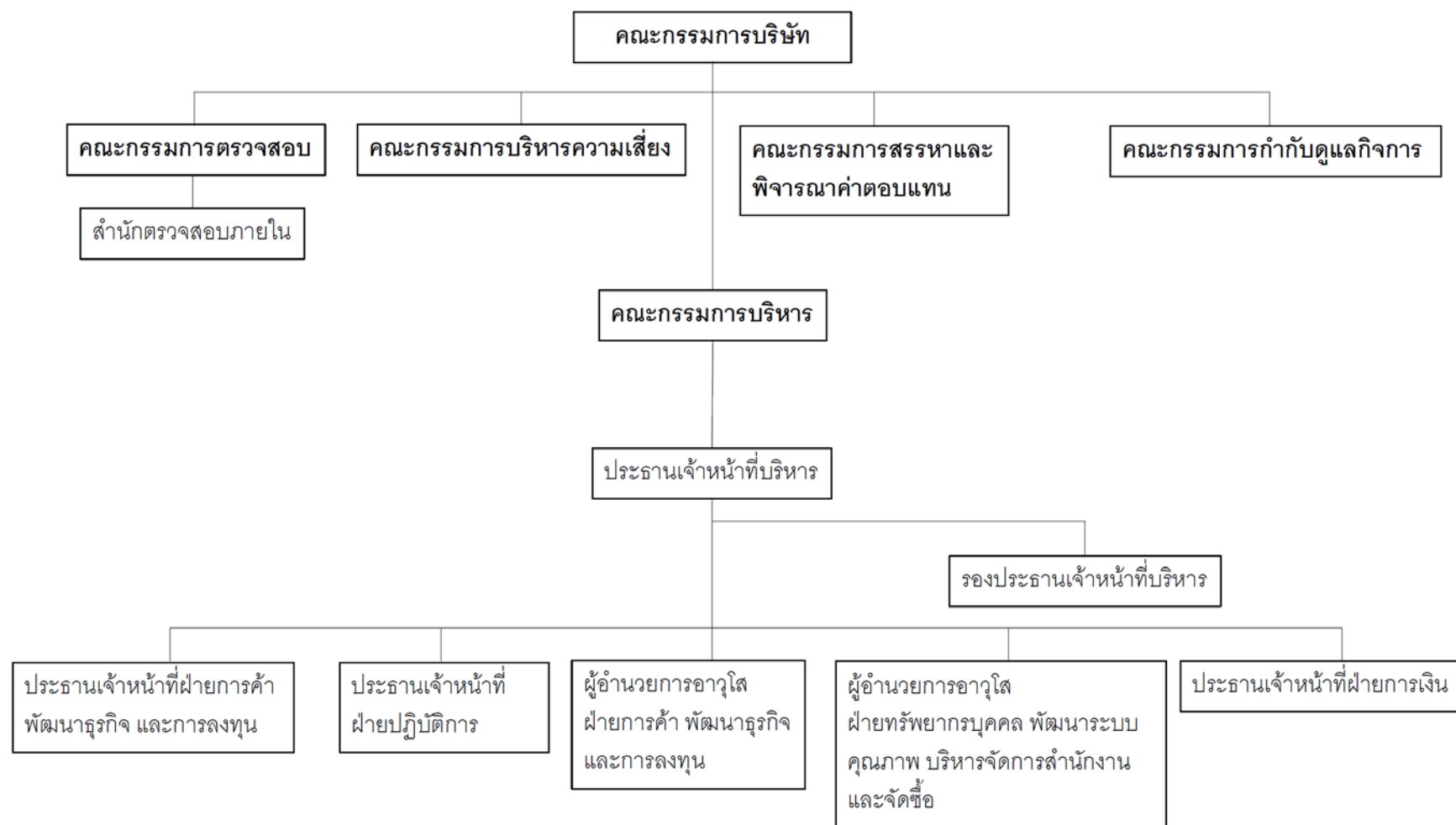
รายละเอียด	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562 ³
1. กำไรสุทธิตามงบการเงินเฉพาะกิจการ	501.26	102.98	329.50	271.47	290.35
2. จำนวนหุ้น ¹	600.00	1,020.00	1,020.00	1,020.00	1,020
3. ปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)	0.83 ²	0.08	0.25	0.21	0.25
4. รวมจำนวนเงิน	497.34 ²	81.60	255.00	214.20	255.00
5. สัดส่วนการจ่ายปันผล	99.22%	79.24%	77.39%	78.90%	87.83%

หมายเหตุ:

- จำนวนหุ้น มาจากจำนวนหุ้น ณ วันสิ้นรอบบัญชี 31 ธันวาคม ของปีนั้นๆ
- ในปี 2558 มีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลประกอบการระหว่างเดือนมกราคม-สิงหาคม 2558 ในอัตราหุ้นละ 0.55 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 264 ล้านบาท นอกจากนั้น ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 ได้อนุมัติการจ่ายหุ้นปันผลในอัตรา 10 หุ้นเดิมต่อ 7 หุ้นปันผล คิดเป็นอัตราการจ่ายปันผล 0.35 บาทต่อหุ้น และเงินสดปันผลในอัตราหุ้นละ 0.0388888889 บาทต่อหุ้น รวม 0.3888888889 บาทต่อหุ้น หรือคิดเป็นจำนวนเงินรวมประมาณ 233.334 ล้านบาท
- เพื่อนำเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 อนุมัติ

8. โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างองค์กร บริษัท เจดับเบิลยูดี อินโฟโลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) (ข้อมูล ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563)



โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหาร สำหรับคณะกรรมการชุดย่อยมีทั้งหมด 5 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

8.1 คณะกรรมการบริษัท

โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563 คณะกรรมการบริษัทมีจำนวนทั้งสิ้น 9 ท่าน ประกอบด้วย

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 5 ท่าน
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 4 ท่าน

โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท มีการถ่วงดุลกันอย่างเพียงพอ โดย

- มีกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน คิดเป็นหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการทั้งหมด มีความเป็นอิสระจากผู้บริหารและผู้ถือหุ้นใหญ่
- มีกรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระทั้งหมด กรรมการตรวจสอบทุกท่านมีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน รวมถึงทำหน้าที่อื่นในฐานะกรรมการตรวจสอบได้
- มีการมอบอำนาจระหว่างกรรมการ และฝ่ายจัดการที่ชัดเจน
- มากกว่า 2 ปีที่ผ่านมา กรรมการทุกท่านไม่เคยเป็นพนักงาน ผู้ถือหุ้น หรือหุ้นส่วนของบริษัท ดีลอยท์ พูซ โธมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทผู้สอบบัญชีภายนอกที่ตรวจสอบงบการเงินให้กับบริษัทฯ และบริษัทย่อย

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการจำนวน 9 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. ดร.มังกร ธนสารศิลป์	ประธานกรรมการบริษัท, กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับดูแลกิจการ
2. นายวิเชฐ ตันติวานิช	กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการตรวจสอบ, กรรมการสรรหา และกรรมการกำกับดูแลกิจการ
3. นายวิษณุ ชาติกวนิช	กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการสรรหา และกรรมการตรวจสอบ
4. นายชวนินทร์ บัณฑิตกฤษดา	กรรมการบริษัท และประธานกรรมการบริหาร
5. นางสาวอมรพรรณ บัณฑิตกฤษดา	กรรมการบริษัท
6. นายจิตชัย นิมิตรปัญญา	กรรมการบริษัท, ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
7. นางอัจฉรา นิมิตรปัญญา	กรรมการบริษัท และกรรมการบริหาร
8. นายสมบุญ ประสิทธิ์จตุระกุล	กรรมการบริษัท และกรรมการสรรหา
9. นายธเนศ พิริยโยธินกุล	กรรมการบริษัท และกรรมการบริหาร

หมายเหตุ : นายณัฐภูมิ เปาวรัตน์ ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายการค้า พัฒนารูธุรกิจ และการลงทุน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม คือ (1) นายชวนินทร์ บัณฑิตกฤษดา ลงลายมือชื่อร่วมกับ (2) นางสาวอมรพรรณ บัณฑิตกฤษดา หรือนายจิตชัย นิมิตรปัญญา หรือนางอัจฉรา นิมิตรปัญญา กรรมการรวมเป็นสองคนและประทับตราสำคัญของบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และวาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการบริษัท ปรากฏอยู่ในหัวข้อการกำกับดูแลกิจการ ข้อ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ หน้า 49 – 51

กรรมการอิสระ

“กรรมการอิสระ” หมายถึง กรรมการที่มีความเป็นอิสระในการแสดงความเห็นต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยจะต้องเป็นผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือส่วนได้เสียต่อผลการดำเนินงานทั้งทางตรงและทางอ้อม

โดย ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563 กรรมการอิสระมีจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย

1. นายวิเชฐ ตันตวานิช
2. นายมังกร หนसारศิลป์
3. นายวิชญา จาติกวณิช

คุณสมบัติกรรมการอิสระ ปรากฏอยู่ในหัวข้อการกำกับดูแลกิจการ ข้อ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ หน้า 47

8.2 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการชุดย่อย ประกอบด้วยคณะกรรมการ 5 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

8.2.1 คณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการบริหารจำนวน 7 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายชวนินทร์ บัณฑิตกฤษดา	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายจิตชัย นิมิตรปัญญา	กรรมการบริหาร
3. นางอัจฉรา นิมิตรปัญญา	กรรมการบริหาร
4. นายธนศ พิริโยธินกุล	กรรมการบริหาร
5. นายวิชชุ สังกรธนกิจ	กรรมการบริหาร
6. นายณัฐภูมิ เปาวรัตน์	กรรมการบริหาร
7. ดร. เอกพงษ์ ตั้งศรีสงวน	กรรมการบริหาร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีขอบเขตอำนาจหน้าที่เป็นลายลักษณ์อักษรเป็นไปตามกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

1. ดำเนินกิจการและบริหารกิจการของบริษัทฯ ตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง และมติของที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
2. พิจารณากลับกรณขอเสนอของฝ่ายบริหาร และนำเสนอเสนอแนะนโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์ การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ การลงทุน การขยายกิจการ และงบประมาณ เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและอนุมัติ
3. พิจารณาอนุมัติการดำเนินงานที่เป็นธุรกรรมปกติธุรกิจของบริษัทฯ ตามงบประมาณหรืองบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยวงเงินสำหรับแต่ละรายการเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในตารางอำนาจอนุมัติที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว แต่ไม่เกินงบประมาณประจำปีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท รวมถึงการเข้าทำสัญญาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว
4. ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการ และเป้าหมายที่กำหนดไว้ และกำกับดูแลให้การดำเนินงานมีคุณภาพและประสิทธิภาพ
5. มีอำนาจพิจารณาอนุมัติค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ ตามงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และเป็นไปตามอำนาจอนุมัติที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
6. กำหนดโครงสร้างองค์กรและอำนาจการบริหารองค์กร และพิจารณาปรับเงินเดือน โบนัสของตั้งแต่ระดับประธานเจ้าหน้าที่บริหารลงไป รวมถึงพิจารณาอนุมัติอัตราค่าจ้างคนที่ไม่อยู่ในงบประมาณประจำปี
7. ให้มีอำนาจในการมอบอำนาจให้บุคคลอื่นใดหนึ่งคนหรือหลายคนปฏิบัติภารกิจอย่างหนึ่งอย่างใด โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการบริหาร หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าว มีอำนาจตามที่คณะกรรมการบริหารเห็นสมควร และภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการบริหารเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการบริหารอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไข บุคคลที่ได้รับมอบอำนาจ หรือการมอบอำนาจนั้นๆ ได้ตามที่เห็นสมควร
8. พิจารณาอนุมัติการเปิด/ปิดบัญชีธนาคาร และการใช้บริการต่างๆ ของธนาคารที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกำหนดผู้มีอำนาจส่งจ่ายสำหรับบัญชีธนาคารของบริษัทฯ
9. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมายเป็นคราวๆ ไป

ทั้งนี้ การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารนั้น จะไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจ หรือมอบอำนาจช่วงที่ให้ผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามนิยามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด) มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการบริหารไม่มีอำนาจอนุมัติการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว โดยเรื่อง

ดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่ออนุมัติต่อไป ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามธุรกิจปกติและเงื่อนไขการค้ำประกันซึ่งเป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด

โดยคณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติให้คณะกรรมการบริหารสามารถพิจารณาอนุมัติเฉพาะกรณีหรือดำเนินการใดๆ ภายใต้วงเงินดังต่อไปนี้

การอนุมัติธุรกรรมด้านการลงทุนและการก่อสร้าง

กรณีไม่มีงบประมาณ

- การอนุมัติการลงทุนในสินทรัพย์ถาวร เช่น ที่ดิน อาคาร หรือสิ่งปลูกสร้าง เป็นต้น จำนวนไม่เกิน 300,000,000 บาท
- การอนุมัติการลงทุนด้านอื่น เช่น การร่วมทุน การให้กู้ยืม เป็นต้น จำนวนไม่เกิน 300,000,000 บาท
- การอนุมัติการขอกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงิน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการก่อสร้าง คลังสินค้า จำนวนไม่เกิน 300,000,000 บาท
- การอนุมัติการขอกู้ยืมเงินจากบริษัท ระหว่างกัน หรือบริษัทอื่นๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการก่อสร้าง คลังสินค้า จำนวนไม่เกิน 100,000,000 บาท

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริหาร

1. กรรมการบริหารพ้นจากตำแหน่งโดยทันที เมื่อ
 - ตาย
 - ลาออก
 - คณะกรรมการบริษัทมีมติให้พ้นจากตำแหน่ง
 - ขาดคุณสมบัติและมีลักษณะต้องห้ามตามที่กฎหมายกำหนด
2. ในกรณีกรรมการบริหารลาออก ควรแจ้งเป็นหนังสือต่อบริษัท ล่วงหน้าอย่างน้อย 1 เดือน พร้อมเหตุผล

8.2.2 คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายวิเชฐ ตันติวานิช ¹	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
2. นายมังกร ธนสารศิลป์	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
3. นายวิษณุ จาติกวณิช	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ

หมายเหตุ: ¹ กรรมการตรวจสอบเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอในการทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินบริษัท

ดร. เอกพงษ์ ตั้งศรีสงวน ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีขอบเขตอำนาจหน้าที่เป็นลายลักษณ์อักษรเป็นไปตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และมีการสอบทานและปรับปรุงเป็นประจำทุกปี ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัท มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชีภายนอก และผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและประจำปี คณะกรรมการตรวจสอบอาจเสนอแนะให้ผู้สอบบัญชีสอบทาน หรือตรวจสอบรายการใดๆ ที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญในระหว่างการตรวจสอบบัญชีของบริษัท
2. สอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน (internal control) และระบบการตรวจสอบภายใน (internal audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว โดยคำนึงถึงความน่าเชื่อถือ ความเพียงพอของทรัพยากร ปริมาณงานตรวจสอบของสำนักงานตรวจสอบบัญชีนั้น และประสบการณ์ของบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ทำการตรวจสอบบัญชีของบริษัท รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน

- (ข) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (charter)
 - (ข) รายการอื่นที่เห็นว่า ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
8. มีอำนาจในการดำเนินการตรวจสอบและสอบสวนตามที่จำเป็นในเรื่องต่างๆ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้แก่
- (ก) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (ข) การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
 - (ค) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

โดยคณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการแสวงหาความเห็นที่เป็นอิสระจากที่ปรึกษาทางวิชาชีพอื่นใด เมื่อเห็นว่าจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ เพื่อให้การปฏิบัติงานภายใต้หน้าที่ความรับผิดชอบสำเร็จลุล่วงด้วยดี ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่รายงานผลการตรวจสอบและสอบสวนต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นควร

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบ

1. วาระการดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ ให้เป็นไปตามวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท โดยกรรมการตรวจสอบที่ครบวาระอาจได้รับการแต่งตั้ง ให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีกตามที่ คณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเห็นว่าเหมาะสม
2. กรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ คณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น จะต้องแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการ ตรวจสอบ เพื่อให้กรรมการตรวจสอบมีจำนวนครบตามที่กฎหมายหรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกำหนด อย่างช้าภายใน 3 เดือนนับแต่วันที่จำนวนสมาชิกไม่ครบถ้วน
3. กรรมการตรวจสอบจะพ้นตำแหน่งโดยทันที เมื่อ
 - พ้นจากการเป็นกรรมการบริษัท
 - ครบวาระการดำรงตำแหน่ง
 - ตาย
 - ลาออก
 - ถูกถอดถอน
4. ทั้งนี้ ในกรณีกรรมการตรวจสอบลาออกก่อนครบวาระการดำรงตำแหน่ง กรรมการตรวจสอบต้อง แจ้งให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 1 เดือน พร้อมเหตุผล เพื่อคณะกรรมการบริษัทหรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะได้พิจารณาแต่งตั้ง กรรมการอื่นที่มีคุณสมบัติครบถ้วนทดแทนบุคคลที่ลาออก

8.2.3 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการบริหารความเสี่ยงจำนวน 7 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายจิตชัย นิมิตรปัญญา	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นายธเนศ พิริโยธินกุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นายวิฑูรย์ สังกรธนกิจ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. ดร.เอกพงษ์ ตั้งศรีสงวน	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. นายณัฐภูมิ เปาวรัตน์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
6. นายกิตติเมศร์ สกุลลีลาศรี	กรรมการบริหารความเสี่ยง
7. นางสาวนาทรวี ปิยะพัฒน์กุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง
8. นายทรงเกียรติ อัสสะบำรุงรัตน์	กรรมการบริหารความเสี่ยง

หมายเหตุ : นายกิตติเมศร์ สกุลลีลาศรี ผู้จัดการทั่วไป บริษัท ไดนามิค ไอที โซลูชั่น จำกัด ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีขอบเขตอำนาจหน้าที่เป็นลายลักษณ์อักษรเป็นไปตามคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท มีมติกำหนดขอบเขตและอำนาจของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ไว้ดังนี้

- ประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงแนวโน้มของผลกระทบที่อาจมีต่อองค์กร ทั้งความเสี่ยงจากภายนอกและภายในองค์กร
- กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy) โดยรวมของบริษัทฯ ให้ครอบคลุมถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ พร้อมทั้งกำหนดแผนการจัดการและการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อมอบหมายให้ ฝ่ายบริหาร เป็นผู้ปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว รวมถึงรายงานผลการปฏิบัติต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- พัฒนาและทบทวนระบบการจัดการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง โดยมีการประเมินผลและติดตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ
- รายงานความเสี่ยงและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัท
- ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยกรรมการบริหารความเสี่ยงที่พ้นตำแหน่งตามวาระ อาจได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท อีกได้

8.2.4 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายวิชาญ จาติกวณิช	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
2. นายวิเชฐ ดันตวานิช	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
3. นายสมบุญ ประสิทธิ์จิตรระกุล	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

หมายเหตุ: นางสาวนาทรี ปิยะพัฒน์กุล ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนมีขอบเขตอำนาจหน้าที่เป็นลายลักษณ์อักษรเป็นไปตามคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท มีมติกำหนดขอบเขตและอำนาจของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ไว้ดังนี้

การปฏิบัติงานด้านการสรรหา

- พิจารณาองค์ประกอบ คุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัทโดยรวม และรายบุคคล ที่เหมาะสมกับขนาดประเภท และความซับซ้อนของธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งในด้านการศึกษา ความรู้ ความชำนาญ ทักษะประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ความเป็นอิสระตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด
- พิจารณาคุณสมบัติของผู้บริหารสูงสุดที่เหมาะสมกับการบริหารจัดการธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ โดยให้ครอบคลุมทั้งในด้านการศึกษา ประสบการณ์ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ และนำปัจจัยสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่สำคัญและเกี่ยวข้อง เช่น สภาพและแนวโน้มเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม ตลอดจนภาวะการแข่งขันทางธุรกิจมาประกอบการพิจารณาด้วย
- กำหนดกระบวนการและหลักเกณฑ์ในการสรรหาบุคคล ให้สอดคล้องกับโครงสร้างและคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ โดยยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- คัดเลือกกรรมการบริษัท ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท พิจารณาแต่งตั้งเมื่อมีตำแหน่งว่างลง
- กำกับดูแลให้บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมพิเศษ และมอบเอกสารที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่
- จัดทำและทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession plan) ของผู้บริหารสูงสุดของบริษัทฯ เพื่อเตรียมความพร้อมเป็นแผนต่อเนื่องให้มีผู้สืบทอดงาน เพื่อให้การบริหารงานของบริษัทฯ ดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง
- สนับสนุนให้บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอรายชื่อบุคคลเข้ารับการสรรหาเป็นกรรมการบริษัท

การปฏิบัติงานด้านการพิจารณาคำตอบแทน

1. ทบทวนและเสนอรูปแบบ ตลอดจนหลักเกณฑ์การพิจารณาคำตอบแทนให้เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ โดยเชื่อมโยงคำตอบแทนกับผลการดำเนินงานโดยรวมของบริษัทฯ เพื่อให้สามารถจูงใจและรักษากรรมการที่มีความสามารถ มีคุณภาพ และศักยภาพ ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาเพื่อให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเพื่อขออนุมัติ
2. ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี และพิจารณาปรับอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมให้แก่ผู้บริหารสูงสุดของบริษัทฯ เพื่อเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัท

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

1. กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนมีวาระการปฏิบัติงานตามวาระของการเป็นกรรมการบริษัท
2. กรณีที่ตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน แทนตำแหน่งที่ว่างลง ภายในเวลาอันสมควร
3. กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะพ้นตำแหน่งโดยทันที เมื่อ
 - ตาย
 - ลาออก
 - พ้นจากการเป็นกรรมการบริษัท
 - คณะกรรมการบริษัทมีมติให้พ้นจากตำแหน่ง
 - ขาดคุณสมบัติของการเป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
4. การลาออกของกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ให้ยื่นใบลาออกต่อประธานกรรมการบริษัท หรือเลขานุการบริษัท

8.2.5 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการประกอบด้วยกรรมการกำกับดูแลกิจการจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง ¹
1. นายจิตชัย นิมิตรปัญญา	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ
2. นายมังกร ธนสารศิลป์	กรรมการกำกับดูแลกิจการ
3. นายวิเชฐ ดันติวานิช	กรรมการกำกับดูแลกิจการ

หมายเหตุ: นายณัฐภูมิ เปาวรัตน์ ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายการค้า พัฒนารูธุรกิจ และการลงทุน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีขอบเขตอำนาจหน้าที่เป็นลายลักษณ์อักษรเป็นไปตามคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท มีมติกำหนดขอบเขตและอำนาจของ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ไว้ดังนี้

1. กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ ให้สอดคล้องกับหลักการ มาตรฐาน และ ข้อกำหนดขององค์กรกำกับบริษัทจดทะเบียนต่างๆ ได้แก่ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนหน่วยงานหรือองค์กรที่มี ชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับประเทศและระดับสากล ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนกลยุทธ์และเป้าหมายของ บริษัทฯ ตลอดจนจัดให้มีการพิจารณาทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ
2. กำหนดแนวทาง ตลอดจนกำกับดูแล และติดตาม เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ มีการดำเนินการสอดคล้องกับ นโยบายและแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ เพื่อพัฒนาและยกระดับการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง
3. สนับสนุนให้มีการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้เป็นที่เข้าใจของผู้บริหารและ พนักงานทุกระดับ และให้มีผลในทางปฏิบัติทั้งในบริษัทฯ และบริษัทในเครือ
4. สนับสนุนและให้คำปรึกษาแก่บริษัทฯ ในการเข้ารับการประเมินหรือการจัดอันดับด้านการกำกับดูแล กิจการ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง
5. พิจารณาและให้ความเห็นชอบแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อนำเสนอต่อ คณะกรรมการบริษัทต่อไป
6. พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการอย่างสม่ำเสมอ
7. รับผิดชอบต่อการอื่นใดที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการกำกับดูแลกิจการ

1. กรรมการกำกับดูแลกิจการมีวาระการปฏิบัติงานตามวาระของการเป็นกรรมการบริษัท
2. กรณีที่ตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลกิจการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งกรรมการกำกับดูแลกิจการแทนตำแหน่งที่ว่างลง ภายใน เวลาอันสมควร
3. กรรมการกำกับดูแลกิจการจะพ้นตำแหน่งโดยทันที เมื่อ
 - ตาย
 - ลาออก
 - พ้นจากการเป็นกรรมการบริษัท
 - คณะกรรมการบริษัทมีมติให้พ้นจากตำแหน่ง
 - ขาดคุณสมบัติของการเป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
4. การลาออกของกรรมการกำกับดูแลกิจการ ให้ยื่นใบลาออกต่อประธานกรรมการบริษัทหรือ เลขาธิการบริษัท

8.3 ผู้บริหาร

ตามนิตยสารประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ผู้บริหารของบริษัทฯ ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563 ประกอบด้วย 7 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายชวนินทร์ บัณฑิตกฤษดา	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นายจิตชัย นิมิตรปัญญา	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
3. ดร. เอกพงษ์ ตั้งศรีสงวน	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน
4. นางสาวอมรพรรณ บัณฑิตกฤษดา	ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายทรัพยากรบุคคล พัฒนาระบบคุณภาพ และบริหารจัดการสำนักงานและจัดซื้อ
5. นายธเนศ พิริโยธินกุล	ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายพัฒนาธุรกิจ
6. นายณัฐภูมิ เปาวรัตน์	ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายการค้า พัฒนาธุรกิจ และการลงทุน
7. นายวิษณุ สังกรธนกิจ	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ

การเข้าอบรมของกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ มีนโยบายสนับสนุนให้กรรมการและผู้บริหารเข้าอบรมเพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เช่น การเข้าอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และหลักสูตรที่จัดโดยสถาบันอื่น

ในปี 2562 มีกรรมการและผู้บริหารเข้าอบรม ดังนี้

รายชื่อ	หลักสูตร
ดร. มังกร ธนสารศิลป์	1. Role Of the Chairman Program 45/2019, IOD
นายชวนินทร์ บัณฑิตกฤษดา	1. ระบบการจัดการแบบบูรณาการด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัยสำหรับผู้บริหารระดับสูง 2. Role Of the Chairman Program 45/2019, IOD 3. Chief Transformation Officer (CTO#1), MAI corporate 4. Wine and Finance Education Class, Wine and Finance Education Trust
นางสาวอมรพรรณ บัณฑิตกฤษดา	1. ถอดรหัส HR 4.0 ความท้าทายเมื่อโลกปรับเปลี่ยน 2. Learn on The Road 12: สิงคโปร์ 3. คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน 4. Corporate Innovation Bootcamp Batch 16 5. การปฐมพยาบาลและปฏิบัติการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน รุ่นที่1
นายจิตชัย นิมิตรปัญญา	1. Corporate Governance for Executives (CGE) 14/2019, IOD

รายชื่อ	หลักสูตร
นายธนศ พิริย์โยธินกุล	- Executive Leadership Development Program - Breakthrough to Prime Workshop - Making The CEOs of Thailand รุ่นที่ 2 - เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหาร - ระบบการจัดการแบบบูรณาการด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยสำหรับผู้บริหารระดับสูง
ดร. เอกพงษ์ ตั้งศรีสงวน	- Executive Leadership Development Program - เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหาร - ระบบการจัดการแบบบูรณาการด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยสำหรับผู้บริหารระดับสูง - งบกระแสเงินสด, สภาวิชาชีพบัญชี - จรรยาบรรณ และมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับกิจการที่ไม่มีส่วนได้เสียสาธารณะ, สภาวิชาชีพบัญชี - สารสนเทศทางการบัญชี 1, สภาวิชาชีพบัญชี - อบรมวิชาชีพบัญชีของรรย, สภาวิชาชีพบัญชี - อบรมวิชาการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการธุรกิจ, สภาวิชาชีพบัญชี - อบรมวิชาการวิเคราะห์และจัดทำแผนธุรกิจรองรับ AEC, สภาวิชาชีพบัญชี
นายณัฐภูมิ เปาวรัตน์	- Executive Leadership Development Program - เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหาร - ระบบการจัดการแบบบูรณาการด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยสำหรับผู้บริหารระดับสูง
นายวิชชุ สังกรธนกิจ	- Merger & Acquisition in practice - คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

8.4 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

8.4.1 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ

การสรรหากรรมการนั้น บริษัทฯ จะให้ความสำคัญกับบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ มีประวัติการทำงานที่ดี และมีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์กว้างไกล รวมทั้งมีคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร สามารถอุทิศเวลาให้ได้อย่างเพียงพออันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของบริษัทฯ โดยได้ผ่านการวิเคราะห์คุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความชำนาญ (Board Skill Matrix) ที่สอดคล้อง และจำเป็นต่อกลยุทธ์ของบริษัทฯ รวมถึงความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท (Board Diversity) เช่น ความหลากหลายทางคุณวุฒิ ประสบการณ์ เพศ ความเหมาะสมของโครงสร้างองค์ประกอบทักษะของคณะกรรมการ และจะต้องไม่มีคุณสมบัติต้องห้ามตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงกฎหมาย ระเบียบ หรือข้อบังคับอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง อีกด้วยมีกระบวนการที่โปร่งใส

กระบวนการสรรหากรรมการ มีความโปร่งใสในการคัดเลือกกรรมการเข้ามาใหม่ โดยคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทนจะพิจารณาจากรายชื่อกรรมการชุดเดิม รายชื่อที่เสนอมาจากผู้ถือหุ้น และรายชื่อที่ขึ้นทะเบียนกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors หรือ IOD) เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามหลักเกณฑ์ต่อไป ทั้งนี้ การนำเสนอมีรายละเอียดที่เพียงพอต่อการตัดสินใจ อันจะสร้างความมั่นใจให้ผู้ถือหุ้น

หลักเกณฑ์การลงคะแนนเสียงแต่งตั้งกรรมการบริษัทในที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีดังนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่าจำนวนหุ้นที่ตนถือ
2. ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ เท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

8.4.2 การสรรหาและแต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ในการสรรหาผู้มาดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ได้ผ่านกระบวนการสรรหาที่มีความโปร่งใส โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาจากบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ตลอดจนสามารถบริหารงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ โดยจะเสนอชื่อบุคคลที่มีความเหมาะสมต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

8.5 เลขานุการบริษัทและผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี**8.5.1 เลขานุการบริษัท**

คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติให้แต่งตั้งนายณัฐภูมิ เปาวรัตน์ เป็นเลขานุการบริษัท ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้แจ้งชื่อพร้อมกับสถานที่จัดเก็บเอกสารของบริษัทฯ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แล้ว

อำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายข้อกำหนดกฎระเบียบและข้อบังคับของบริษัทฯ และติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ
2. ดูแลให้การเปิดเผยข้อมูลและรายงานสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบตามระเบียบและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
3. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - 3.1 ทะเบียนกรรมการ
 - 3.2 หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการและรายงานการประชุมคณะกรรมการ
 - 3.3 หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
 - 3.4 รายงานประจำปีของบริษัทฯ
 - 3.5 รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร

8.5.2 ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

ผู้รับผิดชอบสูงสุดในรายงานบัญชีและการเงิน : ดร.เอกพงษ์ ตั้งศรีสงวน ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน

ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี : นางสาวสุวิมล ลิ้มวางกุล ผู้จัดการฝ่ายบัญชี

8.6 คำตอบแทนกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหาร**8.6.1 คำตอบแทนกรรมการ**

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเป็นผู้พิจารณากำหนดคำตอบแทนคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นต่อไป โดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์ ดังนี้

- (ก) ผลประกอบการของบริษัทฯ และขนาดธุรกิจ โดยพิจารณาเปรียบเทียบกับคำตอบแทนกรรมการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในประเภทและขนาดธุรกิจใกล้เคียงกัน
- (ข) ประสบการณ์ บทบาท ภาระหน้าที่ และขอบเขตความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละท่าน
- (ค) ประโยชน์ที่คาดว่า บริษัทฯ จะได้รับจากกรรมการแต่ละท่าน
- (ง) คำตอบแทนที่กำหนดขึ้นนั้นจะต้องสามารถจูงใจกรรมการที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับความจำเป็น และสถานการณ์ของบริษัทฯ ให้มาเป็นกรรมการได้

โดยในวันที่ 25 เมษายน 2562 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการบริษัทประจำปี 2562 ในรูปแบบเบี้ยประชุม และโบนัสประจำปี ดังนี้

(1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(ก) อัตราเบี้ยประชุมกรรมการ

ตำแหน่ง	เบี้ยประชุม (บาทต่อครั้ง)
ประธานกรรมการบริษัท	25,000/คน
กรรมการบริษัท	20,000/คน

(ข) อัตราเบี้ยประชุมกรรมการตรวจสอบ หรือกรรมการสรรหา หรือกรรมการกำกับดูแลกิจการ

ตำแหน่ง	เบี้ยประชุม (บาทต่อครั้ง)
ประธานกรรมการตรวจสอบ หรือประธานกรรมการสรรหา หรือประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ	25,000/คน
กรรมการตรวจสอบ หรือกรรมการสรรหา หรือกรรมการกำกับดูแลกิจการ	20,000/คน

(ค) โบนัส

โบนัสไม่เกินร้อยละ 0.5 ของเงินปันผลที่มีการจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณา กำหนดจำนวนที่เหมาะสม และแบ่งจ่ายกันเอง

ค่าตอบแทนที่บริษัทฯ จ่ายให้แก่คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยในปี 2562 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

กรรมการ	เบี้ยประชุมปี 2562 (หน่วย:บาท)				โบนัส กรรมการปี 2561	รวม
	คณะกรรมการบริษัท ¹	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหา	กรรมการ กำกับดูแลกิจการ ³		
นายมังกร ธาราสวัสดิ์	225,000	100,000	40,000	40,000	315,000	720,000
นายวิเชฐ ตันติวานิช	180,000	80,000	40,000	40,000	252,000	592,000
นายวิษณุ จาติกวณิช	180,000	80,000	50,000	-	252,000	562,000
นายสมบุญ ประสิทธิ์จิตรกุล	180,000	-	-	-	252,000	432,000
นายชวรินทร์ บัณฑิตกฤษดา	180,000	-	-	-	-	180,000
นางสาวอมรพรรณ บัณฑิตกฤษดา	160,000	-	-	-	-	160,000
นายจิตชัย นิมิตรปัญญา	180,000	-	-	50,000	-	230,000
นางอัจฉรา นิมิตรปัญญา	180,000	-	-	-	-	180,000
นายธเนศ พิริโยธิกุล	180,000	-	-	-	-	180,000
รวม	1,645,000	260,000	130,000	130,000	1,071,000	3,236,000

หมายเหตุ : ¹ ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการบริษัทรวมค่าเบี้ยประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 ซึ่งเท่ากับค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการบริษัท

(2) ค่าตอบแทนอื่น

- ไม่มี -

8.6.2 ค่าตอบแทนผู้บริหาร

บริษัทฯ มีเกณฑ์ในการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหาร โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และผลงานที่ผ่านมา รวมถึงได้พิจารณาเทียบกับบริษัทอื่นในธุรกิจประเภทเดียวกัน

ในปี 2562 ค่าตอบแทนรวมที่เป็นตัวเงินของผู้บริหาร จำนวน 7 ท่าน เป็นเงินทั้งสิ้น 47,328,120 บาท ซึ่งประกอบด้วย ค่าตอบแทนรายเดือน โบนัส ซึ่งค่าตอบแทนดังกล่าวจะเชื่อมโยงกับการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารเป็นเกณฑ์

(1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(หน่วย : บาท)

	ปี 2561	ปี 2562
เงินเดือนรวม	39,504,000	40,566,960
โบนัสรวม	6,584,000	6,761,160
รวม	46,088,000	47,328,120

(2) ค่าตอบแทนอื่น

(หน่วย : บาท)

	ปี 2561	ปี 2562
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	2,407,185	2,566,788

8.7 บุคลากร

8.7.1 จำนวนบุคลากร (ไม่รวมผู้บริหาร)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีบุคลากร (ไม่รวมผู้บริหาร) รวมทั้งสิ้น 1,701 คน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

จำนวนพนักงาน (คน)	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2562
ธุรกิจให้บริการจัดเก็บและบริหารสินค้า	995
ธุรกิจให้บริการขนส่งสินค้า	326
ธุรกิจให้บริการขนย้ายในประเทศและต่างประเทศ	158
ธุรกิจให้บริการจัดการเอกสารและข้อมูล	164
ธุรกิจอื่นๆ	58
รวม	1,701

8.7.2 ค่าตอบแทนบุคลากร (ไม่รวมผู้บริหาร)

ในปี 2562 บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้จ่ายผลตอบแทนที่เป็นตัวเงินให้แก่พนักงาน (ไม่รวมผู้บริหาร) จำนวนรวมทั้งสิ้น 590,719,825 บาท ซึ่งผลตอบแทน ได้แก่ เงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ เงินโบนัส เงินประกันสังคม เป็นต้น

(1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

	ปี 2561	ปี 2562
	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนเงิน (บาท)
เงินเดือนรวม	495,683,916	533,847,388
โบนัสรวม	50,816,973	56,872,437
รวม	546,500,889	590,719,825

(2) ค่าตอบแทนอื่น

	ปี 2561	ปี 2562
	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนเงิน (บาท)
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	7,898,137	7,223,484

ข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญในช่วง 3 ปี ที่ผ่านมา

บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

การประสูติเหตุจากการทำงานจนถึงขั้นหยุดงานในปี 2562

การประสูติเหตุจากการทำงานจนถึงขั้นหยุดงาน – ไม่มี -

การประสูติเหตุจากการทำงานจนถึงขั้นเสียชีวิตจำนวน 1 ราย โดยสาเหตุเกิดจาก ผู้เสียชีวิตได้ตกลงจากรถโฟล์คคลิฟท์กระแทกพื้นคอนกรีตเสียชีวิต ณ คลังสินค้าสามวาของบริษัทฯ ในส่วนการช่วยเหลือเยียวยานั้น บริษัทฯ ได้ให้ความช่วยเหลือแก่ญาติและครอบครัวคิดเป็นมูลค่ารวมประมาณ 1,321,753 บาท ซึ่งยังไม่รวมการมอบทุนการศึกษาให้บุตรสาวของผู้เสียชีวิตจนถึงระดับปริญญาตรี

หลังจากเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารสูงสุดได้มีการทบทวนมาตรการความปลอดภัยในการทำงานของบริษัทฯ โดยอิงข้อกำหนดตาม พ.ร.บ. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 และบริษัทฯ ได้ออกมาตรการเพิ่มเติมในด้านความปลอดภัยในการทำงาน อาทิ มาตรการความปลอดภัยในการใช้งานรถยก, มาตรการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานบนที่สูง และมาตรการแจ้งการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรง หรือการประสูติอันตรายจากการทำงาน ซึ่งทางหน่วยงานคลังสินค้าสามวาได้มีการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าวอย่างเคร่งครัด โดยได้มีการจัดอบรมและชี้แจงเพื่อให้พนักงานได้รับรู้ ตระหนัก และปฏิบัติตามคู่มือกฎระเบียบความปลอดภัยในการทำงานทุกๆ ครั้งที่ปฏิบัติงาน

นโยบายในการพัฒนาบุคลากร

บริษัทฯ ถือว่าพนักงานทุกคนเป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่า ที่จะช่วยผลักดันให้บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าได้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดอย่างยั่งยืน บริษัทฯ จึงมีนโยบายการพัฒนาบุคลากรในด้านการพัฒนาให้ความรู้ความเข้าใจ เสริมสร้างทักษะ และเพิ่มพูนทัศนคติอย่างเหมาะสมตามความต้องการของพนักงานในแต่ละฝ่ายงาน โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีแผนการพัฒนาความรู้ ความสามารถอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง และกำหนดให้บุคลากรรับการฝึกอบรมตามแผนที่วางไว้

ตารางแสดงเวลา (ชั่วโมง) การเข้ารับการอบรม – แยกตามกลุ่มระดับพนักงาน

ระดับพนักงาน	เฉลี่ยเวลาเข้าอบรม (ชั่วโมง:คน:ปี)	เป้าหมายในการพัฒนาบุคลากร
พนักงาน	18	เพื่อให้พนักงานได้มีความรู้ และทักษะในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปปฏิบัติงาน โดยสามารถนำความรู้ต่างๆ ที่ได้รับไปพัฒนางานได้ พร้อมทั้งเข้าใจในบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงาน และวัฒนธรรมองค์กรที่ดี อันจะส่งผลไปถึงการปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายอย่างดีที่สุด
ผู้บริหารระดับกลาง	51	เพื่อให้ผู้บริหารระดับกลาง มีความรู้ความเข้าใจพร้อมทั้งทักษะในการบริหารจัดการทีม และการวางแผนงาน รวมไปถึงการปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายอย่างมีระบบ และเป็นไปตามนโยบายที่ได้รับจากทางบริษัทฯ ต่อไป
ผู้บริหารระดับสูง	26	เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูง สามารถบริหารจัดการงาน และรวมไปถึงบุคลากรภายใต้การบังคับบัญชา ให้เป็นไปตามหน้าที่การปฏิบัติ พร้อมทั้งนโยบายที่ได้รับจากบริษัทฯ อนึ่ง ผู้บริหารสามารถสร้างมุมมองด้านการบริหารให้มีการพัฒนาที่ดียิ่งขึ้นไป พร้อมทั้งมีวิสัยทัศน์ที่ดี เพื่อรองรับการเติบโตของบริษัทฯ ในอนาคต

การเข้าอบรมในปี 2562

ระดับพนักงาน	หลักสูตร	วัตถุประสงค์
พนักงาน	1. ปฐมนิเทศพนักงานใหม่	เพื่อให้บุคลากรใหม่ได้รับทราบประวัติความเป็นมาขององค์กร มีความรู้ ความเข้าใจในวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายขององค์กร รวมถึงสร้างความพร้อมให้กับบุคลากรใหม่ในการปรับตัวเข้ากับองค์กร สร้างทัศนคติที่ดีต่อองค์กร เสริมสร้างจริยธรรม เจตคติที่ดีในการทำงาน และเข้าใจถึงวัฒนธรรมขององค์กร รวมถึงสามารถปรับตัวได้มีความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้กับองค์กร

2. การป้องกันและระงับอัคคีภัยและ ซ่อมแผนอพยพหนีไฟ	เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ในหลักการและวิธีการควบคุมเหตุ ฉุกเฉินเพลิงไหม้ มีการซ้อมดับเพลิง/ แผนอพยพตาม กฎหมาย และมีการปรับปรุง แผนให้เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงบุคลากรได้ทราบและเข้าใจบทบาท หน้าที่ เมื่อเกิดเหตุ ฉุกเฉินเพลิงไหม้สามารถที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดได้อย่าง ถูกต้องและปลอดภัย
3. การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการ ช่วยฟื้นคืนชีพ	เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ทักษะพื้นฐานในการปฐมพยาบาล และช่วยฟื้นคืนชีพ รวมถึงรับทราบวิธีในการปฐมพยาบาลหรือ การช่วยชีวิตเบื้องต้น เพื่อช่วยชีวิตและลดความรุนแรงของ บุคลากรที่บาดเจ็บ หรือประสบอันตรายจากการปฏิบัติงานที่ อาจเกิดจากความผิดพลาดภายในองค์กร
4. คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมใน การทำงาน	เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการ ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการ ทำงาน สามารถพิจารณาแผนงานโครงการความปลอดภัยใน การทำงานและความปลอดภัยนอกงาน รายงานและเสนอแนะ มาตรการหรือแนวทางปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตามกฎหมาย เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานต่อนายจ้างเพื่อความ ปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง ผู้รับเหมาและ บุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือเข้ามาใช้บริการใน สถานประกอบกิจการ
5. การขั้ดไฟหรือคลิฟท์ (รดยก ไฟฟ้า) อย่างถูกต้องและปลอดภัย	เพื่อเสริมสร้างทักษะ และความรู้ ในวิธีการขั้ดไฟหรือคลิฟท์ อย่างถูกต้องและปลอดภัย รวมถึงป้องกันอุบัติเหตุจาก การทำงาน และมีความรู้เกี่ยวกับวิธีการดูแล บำรุงรักษารถ คลิฟท์ เพื่อยืดอายุการใช้งานของรถขั้ดไฟ ลดความ เสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุ และลดค่าใช้จ่ายในการซ่อม บำรุงรักษา
6. การฝึกอบรมผู้บังคับบัญชาชั้น บังคับเหนือศีรษะ บังคับขาสูง และ บังคับชนิดอยู่กับที่ชนิดอื่น	เพื่อเสริมสร้างทักษะ และความรู้ ในวิธีการใช้งานอย่าง RSK&RTG (รดยกและบังคับขาสูง) อย่างถูกต้องและปลอดภัย สามารถป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน รวมถึงมีความรู้ เกี่ยวกับวิธีการดูแลรักษารถ RSK และ RTG ลดความ เสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุและลดค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงรักษา
7. กฎระเบียบความปลอดภัยในการ ทำงานตามข้อกำหนดกฎหมาย	เพื่อเพิ่มความรู้ความปลอดภัยให้กับพนักงานในด้าน กฎระเบียบความปลอดภัยในการทำงาน ความรู้เบื้องต้นความ ปลอดภัยในการทำงานและการสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันส่วน

		บุคคล ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับสินค้าอันตรายตามข้อกำหนด IMDG CODE และกรมโรงงาน
	8. การระบุความเสี่ยงและการประเมินปัจจัยสิ่งแวดล้อมสำหรับธุรกิจคลังสินค้า	เพื่อให้พนักงานได้รับความรู้เกี่ยวกับการระบุความเสี่ยงและการประเมินปัจจัยสิ่งแวดล้อมสำหรับธุรกิจคลังสินค้า ทบทวนขั้นตอนและกระบวนการประเมินความเสี่ยง
	9. Merger & Acquisition in practice	เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้เข้าใจเกี่ยวกับการควบรวมกิจการ การซื้อกิจการ เครื่องมือ ขั้นตอน ละข้อดี ผลประโยชน์ต่างๆ ของการควบรวม และการซื้อกิจการ
	10. Business Simulation Workshop	เพื่อนำผู้ปฏิบัติเข้าสู่ปัญหาสภาพแวดล้อม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคมที่หลากหลายที่อาจเกิดขึ้นในบริษัท และแสดงผลลัพธ์ของการตัดสินใจ ตลอดเกมในรูปแบบจำลองสถานการณ์ธุรกิจ ช่วยในการพัฒนาทักษะการตัดสินใจที่เป็นเหตุผล ภาวะผู้นำ และทักษะด้านการสื่อสารระหว่างบุคคล
	11. Good to Great CRM	เพื่อรองรับการขึ้นระบบ CRM มุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรที่มี ความรู้ความสามารถอยู่แล้วให้ดึงศักยภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น โดยอบรมผสมผสานทั้งองค์ความรู้ วิธีคิด รูปแบบกิจกรรมเพื่อกระตุ้นการเรียนรู้ เน้นระบบ CRM การให้บริการเหนือความคาดหวัง รวมไปถึงเรียนรู้ผ่านกรณีศึกษาเพื่อผู้เข้าอบรมสามารถนำไปใช้ต่อยอดในการทำงานได้จริง
	12. ทบทวนกฎหมาย และการประเมินความเสี่ยงและสิ่งแวดล้อม	เพื่อให้บุคลากรเข้าใจในหลักการของการประเมินผลกระทบ ความเสี่ยงด้านคุณภาพและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน และองค์กรได้อย่างเหมาะสม
	13. Workshop Consolidation financial statement	เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจเกี่ยวกับการเงินรวม การประชุมเชิงปฏิบัติการกับฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
	14. โครงการฝึกอบรมการผจญเพลิงตามโครงสร้างทีมฉุกเฉิน ประจำปี 2562	เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจและฝึกทักษะการผจญเพลิงตามโครงสร้างทีมฉุกเฉินอย่างถูกต้องและปลอดภัย โดยเชิญทางวิทยากรทีมดับเพลิง ท่าเรือแหลมฉบังมาฝึกทฤษฎีและปฏิบัติ อบรมให้แก่ทีมผจญเพลิง หน่วยงาน DGC และหน่วยงาน L-Complex
	15. Security Awareness Training	เพื่อรับทราบถึงแนวความคิดของมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยสากลซึ่งเป็นข้อกำหนดที่ยึดหลักแนวทางของ C-TPAT (Custom Trade Partnership Anti Terrorism) เพื่อให้สถานประกอบการนำไปประยุกต์ใช้สำหรับการกำหนดวิธีปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิผล รวมถึง

		เครือข่ายห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) มีความสามารถในการดำเนินงานเพื่อลดความเสี่ยงจากการสูญเสีย การโจรกรรม และการลักลอบนำเข้าสินค้าต้องห้าม และยกระดับมาตรการรักษาความปลอดภัยให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล
	16. Thailand Post Open House	เพื่อเรียนรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์จากการเยี่ยมชม คูงานองค์กรภายนอก ไปรษณีย์ไทยผู้ให้บริการไปรษณีย์และบริการ e-Commerce Logistics ครบวงจรด้วยมาตรฐานสากล
	17. โครงการกิจกรรมนิทรรศการความปลอดภัย Safety Day Safety Week ประจำปี 2562	เพื่อให้พนักงาน/หน่วยงานมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและกิจกรรมที่จัดขึ้น มีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักในความปลอดภัยมากขึ้น นำไปปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม
	18. การดูแลและบำรุงรักษา / การขับซื้ออย่างปลอดภัย / การแก้ปัญหาการใช้งาน RSK,RTG	เพื่อพนักงานได้รับความรู้เกี่ยวกับการดูแลและบำรุงรักษา / การขับซื้ออย่างปลอดภัย / การแก้ปัญหาการใช้งาน RSK,RTG อย่างถูกต้องเพื่อสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัย
	19. Internal Audit	เพื่อให้ผู้บริหารระดับกลางที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นทีมตรวจสอบคุณภาพภายใน ในระบบคุณภาพ (ISO) ได้ทบทวนและเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจในบทบาท และหน้าที่ผู้ตรวจสอบคุณภาพภายในองค์กร และเพื่อรักษามาตรฐานด้านคุณภาพขององค์กร
	20. เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน	เพื่อให้ผู้บริหารระดับกลาง (หัวหน้างาน) เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน บทบาทหน้าที่ของหัวหน้างาน การค้นหาอันตรายจากการทำงาน รวมถึงการป้องกันและควบคุมอันตรายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน
ผู้บริหารระดับกลาง	1. Internal Audit	เพื่อให้ผู้บริหารระดับกลางที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นทีมตรวจสอบคุณภาพภายใน ในระบบคุณภาพ (ISO) ได้ทบทวนและเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ผู้ตรวจสอบคุณภาพภายในองค์กรและเพื่อรักษามาตรฐานด้านคุณภาพขององค์กร
	2. เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหาร	เพื่อให้ผู้บริหารเกิดความรู้ความเข้าใจและสร้างเสริมแนวความคิดด้านความปลอดภัยให้กับผู้บริหารแต่ละระดับ ซึ่งจะส่งผลให้ผู้บริหารสามารถกำหนดนโยบายและทิศทางการบริหารงานความปลอดภัยขององค์กรได้

3. คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน สามารถพิจารณาแผนงานโครงการความปลอดภัยในการทำงานและความปลอดภัยนอกงาน รายงานและเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตามกฎหมายเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานต่อนายจ้างเพื่อความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง ผู้รับเหมาและบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือเข้ามาใช้บริการในสถานประกอบกิจการ
4. การบริหารความปลอดภัยในการทำงาน	เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในพื้นที่ปฏิบัติงาน สร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยโดยยึดหลักการ การไปดูแลและวิเคราะห์ปัญหาในสถานที่ทำงาน และมีความตระหนักถึงความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อควบคุมความสูญเสียที่จะเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน
5. Merger & Acquisition in practice	เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้เข้าใจเกี่ยวกับการควบรวมกิจการ การซื้อกิจการ เครื่องมือ ขั้นตอน ละข้อดี ผลประโยชน์ต่างๆ ของการควบรวม และการซื้อกิจการ
6. Business Simulation Workshop	เพื่อนำผู้ปฏิบัติเข้าสู่ปัญหาสภาพแวดล้อม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคมที่หลากหลายที่อาจเกิดขึ้นในบริษัท และแสดงผลลัพธ์ของการตัดสินใจ ตลอดเกมในรูปแบบจำลองสถานการณ์ธุรกิจ ช่วยในการพัฒนาทักษะการตัดสินใจที่เป็นเหตุผล ภาวะผู้นำ และทักษะด้านการสื่อสารระหว่างบุคคล
7. Workshop Consolidation financial statement	เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจเกี่ยวกับงบการเงินรวม การประชุมเชิงปฏิบัติการกับฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
8. การระบุความเสี่ยงและการประเมินปัจจัยสิ่งแวดล้อมสำหรับธุรกิจคลังสินค้า	เพื่อให้พนักงานได้รับความรู้เกี่ยวกับการระบุความเสี่ยงและการประเมินปัจจัยสิ่งแวดล้อมสำหรับธุรกิจคลังสินค้า ทบทวนขั้นตอนและกระบวนการประเมินความเสี่ยง
9. Thailand Post Open House	เพื่อเรียนรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์จากการเยี่ยมชม คูงานองค์กรภายนอก ไปรษณีย์ไทยผู้ให้บริการไปรษณีย์และบริการ e-Commerce Logistics ครบวงจรด้วยมาตรฐานสากล
10. เทคนิคการสัมภาษณ์และคัดเลือกพนักงาน	เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคุณสมบัติและบทบาทหน้าที่ของผู้สัมภาษณ์ที่ดี หลักการสัมภาษณ์ Competency Based Interview เพิ่มทักษะการตั้งคำถาม การวิเคราะห์ผู้สมัครและการตัดสินใจเลือกอย่างมีระบบ

		สามารถสัมภาษณ์และคัดเลือกคนได้เหมาะสมกับงานและองค์กร
	11. English Online Program by DynEd International	เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษของผู้เข้าอบรม เพื่อนำมาปรับใช้ให้กับการทำงานในปัจจุบันที่ต้องติดต่อสื่อสารทั้งการพูด อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษกับบุคคลภายนอกบริษัทมากยิ่งขึ้น
	12. Good to Great CRM	เพื่อรองรับการขึ้นระบบ CRM มุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถอยู่แล้วให้ดึงศักยภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น โดยอบรมผสมผสานทั้งองค์ความรู้ วิธีคิด รูปแบบกิจกรรมเพื่อกระตุ้นการเรียนรู้ เน้นระบบ CRM การให้บริการเหนือความคาดหวัง รวมไปถึงเรียนรู้ผ่านกรณีศึกษาเพื่อผู้เข้าอบรมสามารถนำไปใช้ต่อยอดในการทำงานได้จริง
	13. Internal Audit	เพื่อทบทวนและเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจให้แก่พนักงานที่เป็นผู้ตรวจสอบคุณภาพภายในองค์กรและเพื่อรักษามาตรฐานการตรวจสอบ
	14. Executive Leadership Development Program	เพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรมทราบถึงหัวใจสำคัญของความเป็นผู้นำ รู้ทักษะการบริหารงานและการบริหารเพื่อนร่วมงานให้เกิดความร่วมมือ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในงานประจำอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและองค์กร
ผู้บริหารระดับสูง	1. Executive Leadership Development Program	เพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรมทราบถึงหัวใจสำคัญของความเป็นผู้นำ รู้ทักษะการบริหารงานและการบริหารเพื่อนร่วมงานให้เกิดความร่วมมือ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในงานประจำอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและองค์กร
	2. ระบบการจัดการแบบบูรณาการด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยสำหรับผู้บริหารระดับสูง	เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจในโครงสร้างข้อกำหนดแบบบูรณาการของระบบจัดการ แนวคิดการพิจารณาบริบทองค์กรและการประยุกต์ใช้ร่วมกับระบบทางธุรกิจ

8.8 รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ในบริษัทฯ ของกรรมการและผู้บริหาร

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 28 ธันวาคม 2561	จำนวนหุ้นที่เปลี่ยนแปลง	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2562	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1	นายมังกร ธนสารศิลป์	ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	45,900	-	45,900	0.005%
2	นายวิเชฐ ตันตวานิช	กรรมการอิสระ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
3	นายวิชาญ จาติกวณิช	กรรมการอิสระ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
4	นายสมบุญ ประสิทธิ์จตุระกุล	กรรมการ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
5	นายชวนินทร์ บัณฑิตกฤษดา	กรรมการ	213,322,900	248,300	213,322,900	20.914%
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
6	นางสาวอมรพรรณ บัณฑิตกฤษดา	กรรมการ	51,653,140	-	51,653,140	5.064%
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
7	นายจิตชัย นิมิตรปัญญา	กรรมการ	95,862,160	2,838,500	96,227,260	9.434%
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	70,923,660	-	70,923,660	6.953%
8	นางอัจฉรา นิมิตรปัญญา	กรรมการ	70,923,660	-	70,923,660	6.953%
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	95,862,160	2,838,500	96,177,260	9.434%
9	นายธนศ พิริโยธินกุล	กรรมการ	1,195,440	-	1,195,440	0.117%
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
10	ดร. เอกพงษ์ ดังศรีสงวน	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
11	นายวิชาญ สังกรณกิจ	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
12	นายณัฐภูมิ เปาวรัตน์	ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายกลยุทธ์องค์กร และเลขานุการบริษัท	1,178,440	-	1,178,440	0.116%
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-

9. การกำกับดูแลกิจการ

9.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีว่าเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพ และมีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งจะนำไปสู่ประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ตั้งแต่พนักงาน ผู้ลงทุน ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ดังนั้น คณะกรรมการบริษัท จึงเห็นควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการขึ้น โดยครอบคลุมเนื้อหาหลักการสำคัญตั้งแต่โครงสร้าง บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ จนถึงหลักการในการบริหารงานของผู้บริหารอย่างโปร่งใส ชัดเจน และสามารถตรวจสอบได้ เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารองค์กร ทำให้เกิดความเชื่อมั่นว่าการดำเนินงานใดๆ ของบริษัทฯ กระทำด้วยความเป็นธรรม และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ทั้งนี้ คณะกรรมการ และคณะผู้บริหารของบริษัทฯ จะยึดมั่นในหลักการดำเนินธุรกิจด้วยความมุ่งมั่น และซื่อสัตย์สุจริต โดยมีการกำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย และแนวปฏิบัติที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือในการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบเพื่อให้การผลักดันให้เกิดวัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง และเป็นรากฐานการเติบโตที่ยั่งยืน สร้างมูลค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกท่าน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของคณะกรรมการบริษัท ได้วางโครงสร้างองค์กรให้มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน ซึ่งครอบคลุมหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี ภายใต้ระเบียบปฏิบัติของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2562 เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2562 ได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท (Corporate Governance Policy) และมีมติอนุมัติปรับปรุงเพิ่มเติมนโยบายดังกล่าว โดยการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (CG Code) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหลักเกณฑ์โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย มาปรับใช้ตามความเหมาะสมกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ

นโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้ตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น เคารพในสิทธิแห่งความเป็นเจ้าของ โดยจะไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิด หรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยทำหน้าที่ดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นอย่างเป็นธรรม รวมถึงส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตน โดยสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นในประเทศหรือต่างประเทศ ทั้งที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย หรือผู้ถือหุ้นประเภทสถาบัน เช่น การซื้อขายหรือการโอนหุ้น การมีเสียงแบ่งในกำไรของบริษัทฯ การได้รับข่าวสารข้อมูลของบริษัทฯ อย่างเพียงพอ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุม ผู้ถือหุ้นเพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ แต่งตั้งผู้สอบบัญชี และเรื่องที่มีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อบริษัทฯ เช่น การจัดสรรเงินปันผล การกำหนดหรือการแก้ไขข้อบังคับและหนังสือบริคณห์สนธิ การลดทุนหรือเพิ่มทุน เป็นต้น

นอกจากสิทธิพื้นฐานข้างต้นแล้ว บริษัทฯ มีนโยบายที่จะดำเนินการในเรื่องที่เป็นการส่งเสริม และอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิและเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น ดังนี้

1.1 การประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ กำหนดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปีละครั้งภายในเวลาไม่เกิน 4 เดือนนับแต่สิ้นสุดรอบปีบัญชี และหากมีความจำเป็นเร่งด่วนต้องเสนอวาระเป็นกรณีพิเศษ ซึ่งกระทบหรือเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น หรือเกี่ยวข้องกับเงื่อนไขหรือกฎเกณฑ์ กฎหมายที่ใช้บังคับที่ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้นแล้ว บริษัทฯ จะเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเป็นกรณีไป โดยจะกำหนด วัน เวลาการประชุม และสถานที่ ซึ่งอำนวยความสะดวกต่อผู้ถือหุ้น

ก. ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น

1) บริษัทฯ สนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นอย่างพร้อมเพรียงกัน เพื่อให้ข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างเพียงพอหากมีการซักถามในเรื่องที่เกี่ยวข้อง

2) บริษัทฯ จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยหนังสือเชิญประชุมจะระบุสถานที่ วัน และเวลาประชุม ตลอดจนวาระการประชุม พร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมวาระต่างๆ อย่างเพียงพอ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลล่วงหน้าก่อนการประชุมไม่น้อยกว่าระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งนำข้อมูลหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนการประชุม และโฆษณาคำบอกกล่าวนัดประชุมในหนังสือพิมพ์เป็นเวลา 3 วันติดต่อกันก่อนวันประชุม

3) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นที่เป็นนักลงทุนสถาบัน และผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นผ่านทางคัสโตเดียน บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้มีการตรวจสอบรายชื่อ ข้อมูล และเอกสารประกอบการลงคะแนนรวมถึงการลงคะแนนเพื่อเข้าร่วมการประชุมล่วงหน้า เพื่อลดระยะเวลาและขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลและเอกสารในวันประชุมผู้ถือหุ้น

ข. วันประชุมผู้ถือหุ้น

1) บริษัทฯ ไม่กระทำการใดๆ ที่มีลักษณะเป็นการจำกัดสิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นทุกคนย่อมมีสิทธิเข้าประชุมตลอดระยะเวลาการประชุม โดยบริษัทฯ จะจัดเจ้าหน้าที่ต้อนรับ และให้ข้อมูลในการตรวจสอบเอกสาร และลงคะแนนเพื่อเข้าร่วมประชุมอย่างเพียงพอ และใช้ระบบในการลงคะแนนที่เหมาะสม เช่น ระบบบาร์โค้ด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความรวดเร็ว และได้มีการจัดเตรียมอาคารแอสตัมปีในกรณีที่ผู้ถือหุ้นมีการมอบฉันทะมาโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย

2) ในการประชุมผู้ถือหุ้นแต่ละครั้งประธานที่ประชุมจะชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ที่ใช้ในการประชุม รวมถึงวิธีการใช้สิทธิลงคะแนน และสิทธิในการแสดงความเห็น รวมทั้งการตั้งคำถามต่อที่ประชุมตามระเบียบวาระการประชุม ทั้งนี้ ในระหว่างการประชุมจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็น และตั้งคำถามในที่ประชุมอย่างอิสระ

3) ประธานที่ประชุมจะดำเนินการประชุมตามลำดับวาระการประชุม รวมทั้งมีนโยบายที่จะไม่เพิ่มวาระการประชุมในที่ประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมก่อนตัดสินใจ

4) การดำเนินการนับคะแนนเสียง บริษัทฯ จัดให้มีบุคลากรภายนอกที่เป็นอิสระ เป็นผู้ตรวจนับ หรือตรวจสอบคะแนนเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น อาทิ ผู้ตรวจสอบบัญชี ที่ปรึกษากฎหมายจากภายนอก หรือผู้ถือหุ้นอาสาสมัคร หรือที่ได้รับการคัดเลือกและเห็นชอบจากที่ประชุม เป็นต้น

5) ให้สิทธิผู้ถือหุ้นที่มาร่วมประชุมผู้ถือหุ้น ภายหลังเริ่มการประชุมแล้ว มีสิทธิออกเสียงหรือลงคะแนนในระเบียบวาระที่อยู่ระหว่างพิจารณา และยังไม่ได้ลงมติ

6) บริษัทฯ ได้ระบุนการมีส่วนร่วมได้เสียพิเศษของกรรมการไว้ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น และในการประชุมดังกล่าว หากกรรมการท่านใดมีส่วนได้เสียพิเศษในการพิจารณาวาระใด ประธานที่ประชุมจะแจ้งให้ผู้เข้าร่วมประชุมทราบก่อนพิจารณาวาระนั้น โดยกรรมการที่มีส่วนได้เสียพิเศษจะไม่ร่วมประชุม และงดออกเสียงในวาระนั้นๆ

ค. หลังวันประชุมผู้ถือหุ้น

1) บริษัทฯ ทำการเปิดเผยมติและผลการลงคะแนนเสียงของแต่ละวาระในการประชุมผู้ถือหุ้นภายในวันประชุม หรืออย่างช้าภายใน 9.00 น. ของวันทำการถัดไป ผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ

2) จัดให้มีการจดยางานการประชุมผู้ถือหุ้นให้ครบถ้วน ถูกต้อง และบันทึกประเด็นซักถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ จะนำส่งรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องภายในกำหนดเวลาของกฎหมาย และเผยแพร่รายงานการประชุมดังกล่าวในเว็บไซต์ของบริษัทฯ

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2562 เวลา 14.00 น. ณ ห้องประชุม Function Eleven ชั้น 11 โรงแรมสยาม แอ็ด สยาม ดีไซน์ โฮเต็ล เลขที่ 865 ถนนพระราม 1 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ โดยมีคณะกรรมการเข้าร่วมประชุมครบทุกท่านทั้งสิ้น 9 ท่าน โดยประธานกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ รวมถึงประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน ผู้บริหาร เลขานุการบริษัท ผู้สอบบัญชีได้เข้าร่วมประชุมอย่างครบถ้วน เพื่อตอบข้อซักถามในประเด็นต่างๆ ของผู้ถือหุ้น ตลอดจนที่ปรึกษากฎหมายภายนอก เพื่อทำหน้าที่ดูแลและตรวจสอบการนับคะแนนเสียงในการประชุม โดยบริษัทฯ ได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทั้งฉบับภาษาไทยและฉบับภาษาอังกฤษเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ก่อนวันประชุม 30 วัน และมอบให้ บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นนายทะเบียนหุ้นของบริษัทฯ เป็นผู้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนวันประชุม 14 วัน และได้เผยแพร่รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ หลังวันประชุมภายใน 14 วัน บริษัทฯ ได้จัดให้มีการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นโดยมีเจ้าหน้าที่ และระบบคอมพิวเตอร์ ที่เพียงพอและเหมาะสม มีการลงทะเบียนผู้เข้าประชุมด้วยระบบบาร์โค้ด (Barcode) พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้นทั้งที่มาด้วยตนเอง และได้รับการมอบฉันทะ ตลอดจนได้มีการจัดเตรียมอาหารแสดมปี ในกรณีผู้ถือหุ้นมีการมอบฉันทะมา โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้สถานที่จัดการประชุมมีขนาดเพียงพอ เพื่อรองรับกับจำนวนผู้ถือหุ้น และกำหนดสถานที่ประชุมเป็นบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวกอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร

1.2 สิทธิในการได้รับเงินปันผล

การมีส่วนแบ่งในกำไรของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้แจ้งนโยบายการจ่ายเงินปันผล เหตุผล และข้อมูลประกอบการพิจารณาจ่ายหรืองดจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบ ทั้งในรายงานประจำปี หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น และเว็บไซต์ของบริษัทฯ

1.3 สิทธิในการพิจารณาคำตอบแทนของกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ทำหน้าที่พิจารณารูปแบบและหลักเกณฑ์ในการจ่ายคำตอบแทนกรรมการแต่ละตำแหน่ง โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทฯ ขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ และผลการปฏิบัติงานของกรรมการแต่ละท่าน ตลอดจนข้อมูลเปรียบเทียบกับบริษัทจดทะเบียนอื่นในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน ที่มีขนาดใกล้เคียงกัน และนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเป็นประจำทุกปี

1.4 สิทธิในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดคำตอบแทนผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกและกำหนดคำตอบแทนผู้ตรวจสอบบัญชี เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับผู้สอบบัญชีที่นำเสนอเข้ารับการแต่งตั้งอย่างเพียงพอ เช่น คุณสมบัติ ความเป็นอิสระ ประสบการณ์ และคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี เพื่อประกอบการพิจารณาของผู้ถือหุ้น

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม

บริษัทฯ มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม ทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นที่ไม่เป็นผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นคนไทย ผู้ถือหุ้นต่างชาติ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และผู้ถือหุ้นส่วนน้อย เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ถือหุ้นว่า คณะกรรมการและฝ่ายจัดการได้ดูแลให้การใช้เงินของผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างเหมาะสม โดยมีหลักการดังต่อไปนี้

2.1 การเสนอวาระการประชุมและชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ

เพื่อส่งเสริมให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี บริษัทฯ จะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยใช้สิทธิของตนเสนอวาระการประชุม และชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้า ภายในระยะเวลาและเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยบริษัทฯ จะกลั่นกรองระเบียบวาระที่จะเป็นประโยชน์อย่างแท้จริง และคัดสรรบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา และกำหนดในระเบียบวาระการประชุมต่อไป ทั้งนี้ บริษัทฯ จะนำหลักเกณฑ์นี้ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และแจ้งข่าวผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์

บริษัทฯ ได้จัดทำหลักเกณฑ์การให้สิทธิผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุม, การเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท และการส่งคำถามล่วงหน้า ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 โดยได้ประกาศและเผยแพร่หลักเกณฑ์ และวิธีการเสนอ ผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 30 พฤศจิกายน – 31 ธันวาคม 2561 ทั้งนี้ เมื่อถึงกำหนดการปิดรับปรากฏว่า ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องดังกล่าวแต่อย่างใด

2.2 การมอบฉันทะให้ผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นแทน

เพื่อรักษาสิทธิให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทฯ ได้จัดส่งแบบหนังสือมอบฉันทะ (แบบ ข.) ไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม และได้มีการระบุถึงเอกสาร และหลักฐานที่ต้องใช้ในการมอบฉันทะอย่างชัดเจน ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถมอบหมายให้ตัวแทนของผู้ถือหุ้น หรือกรรมการอิสระของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุม และออกเสียงลงคะแนนแทนตนในการประชุมผู้ถือหุ้นได้ โดยบริษัทฯ ได้มีการแจ้งในหนังสือเชิญประชุมถึงรายชื่อกรรมการอิสระที่ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะได้อย่างน้อย 1 ท่าน นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมและหนังสือมอบฉันทะแบบต่าง ๆ (แบบ ก. แบบ ข. และแบบ ค.) พร้อมทั้งรายละเอียด และขั้นตอนต่างๆ บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

2.3 การมอบหมายให้กรรมการอิสระเป็นผู้ดูแลผู้ถือหุ้น

กำหนดให้กรรมการอิสระเป็นผู้ดูแลผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นสามารถแสดงความคิดเห็น เสนอแนะ หรือแจ้งข้อร้องเรียนไปยังกรรมการอิสระได้ โดยกรรมการอิสระจะเป็นผู้พิจารณาดำเนินการให้เหมาะสมในแต่ละเรื่อง หากเป็นข้อร้องเรียน กรรมการอิสระจะตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการหาวิธีแก้ไขที่เหมาะสม หากเป็นข้อเสนอแนะ กรรมการอิสระจะทำการพิจารณาข้อเสนอแนะ และแสดงความคิดเห็น ซึ่งหากกรรมการอิสระพิจารณาว่า เป็นเรื่องที่สำคัญที่มีผลต่อผู้มีส่วนได้เสียโดยรวม หรือมีผลต่อการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ อย่างยิ่ง กรรมการอิสระจะเสนอเรื่องดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณากำหนดเป็นวาระการประชุมผู้ถือหุ้นต่อไป

2.4 การเข้าถึงข้อมูลบริษัท

บริษัทฯ ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเป็นพิเศษ โดยผู้ถือหุ้นมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลของบริษัทฯ ซึ่งเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้น และประชาชนอย่างเท่าเทียมกันผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลข่าวสารสำคัญ ที่มีการเปลี่ยนแปลง รวมถึงสารสนเทศที่บริษัทฯ เปิดเผยตามข้อกำหนดต่าง ๆ โดยภายหลังจากการเปิดเผยต่อตลาดหลักทรัพย์แล้ว จะนำข้อมูลเผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ รวมถึงจัดให้มีช่องทางการสื่อสารระหว่างบริษัทฯ กับผู้ถือหุ้นในเว็บไซต์บริษัทฯ และสามารถติดต่อนักลงทุนสัมพันธ์ตามเบอร์โทรศัพท์ 02-7104000 ต่อ 2296 และ E-mail : matura@jwd-logistics.com หรือ ir@jwd-logistics.com ได้โดยตรง

3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เช่น ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่แข่ง คู่ค้า พนักงาน หรือเจ้าหนี้ต่างๆ เป็นต้น บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายให้มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าว เพื่อให้มั่นใจว่า สิทธิดังกล่าวได้รับความคุ้มครองและการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม ตลอดจนคำนึงถึงชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน การต่อต้านการทุจริตและการคอร์รัปชัน การไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา รวมถึงการเคารพต่อสิทธิมนุษยชน และจะไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียเหล่านั้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1 นโยบายและแนวทางปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยมุ่งเน้นการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องในระยะยาว เพื่อสร้างผลตอบแทนที่ดีให้แก่ผู้ถือหุ้น และดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส โดยจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และไม่ดำเนินการใดๆ ที่จะ

ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และสม่ำเสมอ โดยกำหนดเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- 1) เคารพในสิทธิแห่งความเป็นเจ้าของ และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นธรรม
- 2) ดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น อันจะนำไปสู่ความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน
- 3) พัฒนากิจการของบริษัทฯ ให้เจริญก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง ให้ผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสม
- 4) รายงานสารสนเทศสำคัญที่มี หรืออาจมีผลกระทบต่อสิทธิประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทั้งสารสนเทศที่รายงานตามรอบระยะเวลาบัญชี และสารสนเทศที่รายงานตามเหตุการณ์ ตามกฎหมาย และประกาศที่เกี่ยวข้องโดยไม่กระทำการใดๆ ที่มีลักษณะเป็นการจำกัดสิทธิของผู้ถือหุ้นในการเข้าถึงสารสนเทศของบริษัทฯ
- 5) จัดให้มีรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงินในรายงานประจำปี
- 6) ดำเนินการกับความขัดแย้งของผลประโยชน์อย่างรอบคอบ ด้วยความมีเหตุมีผล และเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน
- 7) ปกป้องผลประโยชน์และดูแลทรัพย์สินของบริษัทฯ เสมือนวิญญูชนพึงรักษาทรัพย์สินของตนเอง ขจัดการแสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบไม่ว่าจะทางตรง หรือทางอ้อม

3.2 นโยบายและแนวทางปฏิบัติต่อลูกค้า

บริษัทฯ ตระหนักว่า ความพอใจ และความเชื่อมั่นของลูกค้าเป็นกุญแจสำคัญ อันนำไปสู่ความสำเร็จของบริษัทฯ อย่างยั่งยืน โดยกำหนดเป็นนโยบาย และแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- 1) ดำเนินธุรกิจอย่างใส่ใจต่อความปลอดภัยของผู้บริโภค และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- 2) ดำเนินธุรกิจด้วยความมุ่งมั่น พัฒนาสินค้าและบริการ คิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ เพิ่มคุณค่าให้แก่สินค้าและบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง พร้อมกับการให้ข้อมูลที่จำเป็นต่อการตัดสินใจอย่างไม่บิดบังหรือบิดเบือนข้อเท็จจริง
- 3) ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เป็นธรรม ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย และไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของลูกค้า รักษาความลับทางการค้าของลูกค้า ไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ตนเอง หรือผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ
- 4) ไม่เรียก รับ หรือยินยอมที่จะรับ ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดที่ไม่สุจริตจากลูกค้า ทั้งทางตรงและทางอ้อม
- 5) ปฏิบัติตามข้อตกลงทางการค้า ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามได้ ให้รีบแจ้งลูกค้าเป็นการล่วงหน้า เพื่อร่วมกันทำแนวทางแก้ไข และป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย
- 6) จัดให้มีช่องทางการสื่อสาร เพื่อให้ลูกค้าสามารถร้องเรียนต่อบริษัทฯ และคำร้องเรียนพึงได้รับการเอาใจใส่อย่างเป็นธรรม

3.3 นโยบายและแนวทางปฏิบัติต่อลูกค้า

บริษัทฯ จะปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความเสมอภาค และคำนึงถึงผลประโยชน์ร่วมกัน ดังนี้

- 1) บริษัทฯ จะปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างไมเอารัดเอาเปรียบ และจะไม่ดำเนินการที่ทุจริตในการค้า โดยบริษัทฯ จะปฏิบัติต่อลูกค้าตามเงื่อนไขทางการค้า และ/หรือข้อตกลงตามสัญญาที่ทำร่วมกันอย่างเคร่งครัด บนพื้นฐานของการแข่งขันที่เป็นธรรม เสมอภาค และเคารพซึ่งกันและกัน เพื่อพัฒนาความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งสองฝ่าย
- 2) บริษัทฯ มีเกณฑ์ในการคัดเลือกลูกค้าที่มีการดำเนินธุรกิจถูกต้องตามกฎหมาย ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ไม่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยมีกระบวนการคัดเลือกลูกค้าที่โปร่งใส เช่น การเปรียบเทียบราคา และการพิจารณาถึงความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ประสิทธิภาพทางการเงิน ความมีชื่อเสียงทางธุรกิจ และประวัติที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนและดำเนินคดี
- 3) รักษาความลับของลูกค้า และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ตนเองหรือผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ
- 4) สร้างสัมพันธภาพ และความเข้าใจที่ดีต่อกัน แลกเปลี่ยนความรู้ ร่วมกันพัฒนา และเพิ่มคุณค่าให้แก่ สินค้าและบริการ เพื่อการเจริญเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน
- 5) ปฏิบัติตามข้อตกลงทางการค้า ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามได้ให้รีบแจ้งลูกค้าเป็นการล่วงหน้า เพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไขและป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย
- 6) ไม่เรียก รับ หรือยินยอมที่จะรับ ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่นใด ซึ่งอยู่นอกเหนือข้อตกลงทางการค้าโดยทุจริต

3.4 นโยบายและแนวทางปฏิบัติต่อคู่แข่ง

บริษัทฯ สนับสนุน และส่งเสริมนโยบายการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรี และเป็นธรรม โดยประพฤติตามกรอบกติกการแข่งขันที่ดี และหลีกเลี่ยงวิธีการไม่สุจริต เพื่อทำลายคู่แข่ง โดยมีแนวทางปฏิบัติต่อคู่แข่ง ดังนี้

- 1) ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกการแข่งขันที่ดี
- 2) ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้าย
- 3) ไม่แสวงหาความลับทางการค้าของคู่แข่ง หรือข้อมูลจำเพาะของคู่แข่ง โดยวิธีการอันมิชอบด้วยกฎหมาย หรือการละเมิดข้อตกลงที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลของคู่แข่ง ไม่ว่าจะได้จากลูกค้าหรือบุคคลอื่น
- 4) สนับสนุนการร่วมมือกับคู่แข่งทางการค้าที่เป็นประโยชน์ของผู้บริโภค ไม่ใช่เป็นไปเพื่อการผูกขาดการจัดสรรรายได้และส่วนแบ่งการตลาด การลดคุณภาพของสินค้าและบริการ การกำหนดราคาสินค้าและบริการ อันจะก่อให้เกิดผลเสียต่อผู้บริโภคในภาพรวม

3.5 นโยบายและแนวทางปฏิบัติการต่อต้านการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม และป้องกันการผูกขาดทางการค้า

บริษัทฯ ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจการค้าอย่างป็นธรรม และเป็นไปตามกฎหมาย จึงจัดให้มีนโยบายต่อต้านการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรมขึ้น เพื่อป้องกันการผูกขาด และส่งเสริมการแข่งขันทางการค้า ซึ่งสอดคล้องกับกฎหมาย โดยกำหนดแนวปฏิบัติให้ผู้บริหาร และพนักงานจะต้องตระหนักรู้ และปฏิบัติตามเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายป้องกันการผูกขาดทางการค้า ดังนี้

- 1) ในการพิจารณากำหนดราคาสินค้าหรือบริการของบริษัทฯ จะต้องแน่ใจว่า ราคาที่กำหนดนั้นไม่ต่ำกว่าราคาตลาดจนเกินสมควร หรือต่ำกว่าต้นทุนของบริษัทฯ จนเข้าข่ายเป็นการกำหนดราคา เพื่อกำจัดคู่แข่งรายอื่นออกจากตลาด
- 2) หลีกเลี่ยงพฤติกรรมใดๆ อันมีลักษณะเป็นการตกลงร่วมกันระหว่างผู้ประกอบการที่เป็นคู่แข่งกันทางธุรกิจซึ่งเป็นการตกลงกันเพื่อสร้างอำนาจผูกขาดหรือจำกัดการแข่งขันในตลาด เช่น การกำหนดราคาร่วมกัน (Price fixing) การร่วมมือกันกำหนดราคาประมูล (Bid rigging) หรือการตกลงแบ่งส่วนแบ่งทางการตลาด เป็นต้น
- 3) ในการควบรวมธุรกิจต้องพิจารณา และตรวจสอบให้แน่ใจว่า จะไม่ก่อให้เกิดการผูกขาดในตลาด หรือสร้างความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน
- 4) หลีกเลี่ยงการปฏิบัติทางการค้าที่ไม่เป็นธรรม (Unfair trade practice) หรือพฤติกรรมการใช้อำนาจต่อรองทางการค้าเพื่อกำหนดเงื่อนไขที่เป็นการจำกัดโอกาส หรือทางเลือกของคู่ค้า หรือพฤติกรรมการใช้อำนาจเหนือตลาด เช่น การเลือกปฏิบัติระหว่างผู้ประกอบการธุรกิจ
- 5) สนับสนุนและส่งเสริมการค้าเสรี เป็นธรรมไม่ผูกขาดหรือกำหนดให้ลูกค้าของบริษัทฯ ต้องทำการค้ากับบริษัทฯ เท่านั้น

3.6 นโยบายและแนวทางปฏิบัติต่อเจ้าหนี้รวมถึงเจ้าหนี้ค่าประกัน

บริษัทฯ เน้นการกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารเงินทุน บริหารสภาพคล่อง เพื่อการชำระหนี้แก่เจ้าหนี้ตรงตามระยะเวลา ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นให้แก่เจ้าหนี้และเจ้าหนี้ค่าประกัน โดยเน้นที่ความสุจริต และยึดมั่นตามเงื่อนไขและสัญญาที่ทำไว้อย่างเคร่งครัด โดยมีแนวทางปฏิบัติต่อไปนี้

- 1) ปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ทุกกลุ่มอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม
- 2) ปฏิบัติตามสัญญาและเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันอย่างเคร่งครัด
- 3) เปิดเผยฐานะทางการเงินอย่างถูกต้อง และตรงเวลา
- 4) จัดทำสัญญาที่เป็นธรรมและปฏิบัติตามข้อตกลงที่มีต่อกัน นอกจากนี้ บริษัทฯ กำหนดให้มีการชำระเงินคืนครบถ้วนตามเวลา และมีความรับผิดชอบในหลักประกันต่างๆ ตามที่ได้กำหนดไว้ในสัญญา (ถ้ามี)
- 5) ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันได้ บริษัทฯ จะแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบโดยเร็วเพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไข และป้องกันความเสียหาย

6) กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารเงินทุนเพื่อความมั่นคงและแข็งแกร่ง เพื่อป้องกันไม่ให้อำนาจอยู่ในฐานะที่ยากลำบากในการชำระหนี้คืนแก่เจ้าหนี้ อีกทั้ง มีการบริหารสภาพคล่องเพื่อเตรียมพร้อมในการชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ของบริษัทฯ อย่างทันเวลาที่ และตรงตามระยะเวลาที่กำหนด

3.7 นโยบายและแนวทางปฏิบัติต่อพนักงาน

พนักงานเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีค่าและสำคัญอย่างยิ่งต่อบริษัทฯ ในการขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตไปข้างหน้า บริษัทฯ จึงมีการกำหนดนโยบายที่ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมทั้งในด้านการกำหนดผลตอบแทนที่เหมาะสม การจัดให้มีสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่างๆ ความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน รวมไปถึงการพัฒนาความรู้ และศักยภาพของพนักงาน โดยมีแนวทางปฏิบัติต่อพนักงานดังนี้

- 1) ปฏิบัติต่อพนักงานโดยเคารพต่อศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน ตลอดจนไม่เปิดเผย หรือส่งผ่านข้อมูล หรือความลับของพนักงานต่อบุคคลภายนอก หรือผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง
- 2) ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด
- 3) ส่งเสริมความเท่าเทียมกันในการจ้างแรงงาน ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่กีดกันด้วยเหตุทางเพศ สีผิว เชื้อชาติ ศาสนา อายุ ความพิการ หรือสถานะอื่นใด ที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการทำงาน
- 4) สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมแลกเปลี่ยนความรู้เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรอย่างทั่วถึง สร้างความมั่นคงในอาชีพ และให้โอกาสในการเจริญก้าวหน้าตามศักยภาพของแต่ละคน ตลอดจนการอบรมให้ความรู้เพิ่มเติมกับพนักงานในทุกด้าน โดยสอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และ กลยุทธ์ของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี เช่น การพัฒนาศักยภาพในการทำงาน การให้ความสำคัญในด้านสิ่งแวดล้อม เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีการกำหนดให้มีการอบรม ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมธุรกิจ และการต่อต้านคอร์รัปชันกับพนักงานทุกท่านทราบ และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด
- 5) ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการดำเนินงาน และการพัฒนาบริษัทฯ และรับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมกัน และเสมอภาค
- 6) ให้ผลตอบแทนด้วยความเป็นธรรม เหมาะสมตามความรู้ ความสามารถ หน้าที่ ความรับผิดชอบ และผลการปฏิบัติงาน รวมถึงกำหนดค่าตอบแทนให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งในระยะสั้น และระยะยาว เช่น การให้โบนัสประจำปี และการปรับผลตอบแทนตามตัวชี้วัดที่เหมาะสมแน่นอน (KPIs)
- 7) จัดให้มีสวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสมแก่พนักงาน อาทิ การประกันชีวิตและอุบัติเหตุ แบบกลุ่ม การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และการตรวจสุขภาพประจำปี เป็นต้น
- 8) เปิดโอกาสให้พนักงานมีช่องทางการสื่อสาร เสนอแนะและร้องทุกข์เกี่ยวกับการทำงาน ซึ่งข้อเสนอต่างๆ จะได้รับการพิจารณา และกำหนดวิธีการแก้ไข เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ทุกฝ่าย และสร้างความสัมพันธ์อันดีในการทำงานร่วมกัน
- 9) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกระดับในการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

10) จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งจัดสภาพแวดล้อมการทำงาน โดยคำนึงถึงหลักความปลอดภัย อาชีวอนามัย เพื่อเป็นการส่งเสริม และยกระดับคุณภาพชีวิตของพนักงาน เช่น การตรวจสอบความสะดวกสะอาดของจุดบริการน้ำดื่ม และการดูแลเปลี่ยนแปลงนกรองอากาศ เป็นต้น

ช่องทางการร้องเรียนของพนักงาน

บริษัทฯ กำหนดช่องทางให้พนักงานเข้าแจ้งเรื่องที่ส่อไปในทางผิดระเบียบวินัยและกฎหมายได้ โดยสามารถส่งเป็นจดหมายปิดผนึกส่งตรงถึงประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือส่งผ่านทางอีเมลของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร charvanin@jwd-logistics.com ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้แจ้งจะได้รับการตอบสนองอย่างจริงจัง และพนักงานผู้รายงานจะไม่ได้รับความเดือดร้อนอันเนื่องมาจากการรายงานข้อร้องเรียนโดยสุจริต ข้อมูลการเปิดเผยตัวของพนักงานจะถูกเก็บไว้เป็นความลับเสมอ อย่างไรก็ตามการร้องเรียน ผู้ร้องเรียนควรรวบรวมข้อมูลด้วยความระมัดระวัง และคำนึงถึงความถูกต้องของข้อมูลที่น่ามากร้องเรียน

3.8 นโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความปลอดภัย สุขอนามัย และสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน

บริษัทฯ ตระหนักอยู่เสมอว่า พนักงานเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการประสบความสำเร็จของบริษัทฯ และมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามมาตรฐานของความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน เพื่อเป็นแนวทางในการป้องกันและควบคุมไม่ให้เกิดอันตรายเนื่องจากการทำงาน ทั้งด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และ สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน ซึ่งถือเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานทุกคนที่จะต้องให้ความร่วมมือในการตรวจตรา และเฝ้าระวังสภาพแวดล้อมในการทำงานให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย โดยมีแนวทางปฏิบัติดังนี้

- 1) ปฏิบัติตามมาตรฐานเพื่อก่อให้เกิดความปลอดภัยในสุขภาพ และสภาพแวดล้อมในการทำงานสำหรับพนักงานทุกคน
- 2) บริษัทฯ สนับสนุนให้มีการปรับปรุงสภาพการทำงาน และสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัยโดยสม่ำเสมอ
- 3) พนักงานทุกคนต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของตนเอง เพื่อนร่วมงาน ตลอดจนทรัพย์สินของบริษัทฯ เป็นสำคัญตลอดเวลาที่ปฏิบัติงาน
- 4) พนักงานทุกคนต้องดูแลความสะดวก และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของพื้นที่ที่ปฏิบัติงาน
- 5) พนักงานทุกคนมีสิทธิเสนอความคิดเห็นในการปรับปรุงสภาพการทำงาน สถานที่ทำงาน และสภาพแวดล้อมของบริษัทฯ ให้ดีขึ้นได้
- 6) บริษัทฯ สนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมในด้านความปลอดภัยต่างๆ ที่จะช่วยกระตุ้นจิตสำนึกของพนักงาน เช่น การอบรม จูงใจ การประชาสัมพันธ์ด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยที่ดี เป็นต้น
- 7) ส่งเสริมให้ความรู้เกี่ยวกับสุขอนามัย ความปลอดภัยในทุกระดับ ตลอดจนสนับสนุนวิธีการและการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันสิ่งแวดล้อมตามกฎหมายของอุตสาหกรรม
- 8) ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ จะต้องทำตนให้เป็นแบบอย่างที่ดี และจูงใจให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยวิธีที่ปลอดภัย

3.9 นโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับสังคมและการพัฒนาชุมชน

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อที่พึงมีต่อประเทศชาติ ชุมชน และสังคม ตลอดจนชนบทธรรมเนียมประเพณีท้องถิ่น เพื่อธำรงรักษาไว้ซึ่งสังคมและส่วนรวมที่ดี โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- 1) ไม่ดำเนินธุรกิจที่ทำให้สังคมเสื่อมลง และไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลอื่นที่อยู่ร่วมในชุมชน และสังคม
- 2) ปลุกฝังจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมโดยส่วนรวม ให้เกิดขึ้นในบริษัทฯ และพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง
- 3) กำหนดให้มีมาตรการป้องกัน และแก้ไขผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อชุมชนและสังคมอันเนื่องมาจากการดำเนินงานของบริษัทฯ
- 4) ส่งเสริมการอนุรักษ์วัฒนธรรม และชนบทธรรมเนียมประเพณีท้องถิ่น
- 5) ร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการพัฒนาชุมชน
- 6) ให้การสนับสนุนกิจกรรมที่ก่อให้เกิดสาธารณประโยชน์
- 7) สร้างความสัมพันธ์อันดีให้เกิดขึ้นระหว่างบริษัทฯ กับชุมชนและสังคม บนพื้นฐานของความถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม

3.10 นโยบายและแนวทางปฏิบัติต่อสิ่งแวดล้อม และการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

เพื่อให้เกิดความมั่นใจถึงประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ตลอดจนส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนตระหนักในการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ ได้ดำเนินงานตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยอย่างเคร่งครัดตามมาตรฐานสากล เช่น ISO และ OHSAS โดยผลการดำเนินงาน และการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยต่างๆ จะถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบและได้รับการตรวจติดตามผลจากแผนกความปลอดภัย อย่างสม่ำเสมอ และจัดส่งผลการตรวจวัดต่างๆ ไปยังหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องตามระยะเวลาที่กำหนด โดยบริษัทฯ มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจภายใต้มาตรฐานสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

- 1) ดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องตามกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีการทบทวนและประเมินผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ
- 2) สร้างวัฒนธรรมองค์กร และสร้างจิตสำนึกให้พนักงานทุกระดับ เกิดความร่วมมือและความรับผิดชอบต่อในการจัดการสิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และยั่งยืน เช่น ลดการใช้กระดาษในกระบวนการทำงาน รณรงค์การใช้กระดาษสองหน้า ปิด/เปิดไฟฟ้าและแอร์เป็นเวลา และรณรงค์ให้พนักงานใช้น้ำอย่างประหยัด เป็นต้น
- 3) ส่งเสริมให้ความรู้ และฝึกอบรมแก่พนักงานในเรื่องสิ่งแวดล้อม

4) ส่งเสริมระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มาตรการบำบัดและฟื้นฟู การทดแทน การเผาระวังดูแล และป้องกันผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

5) การคัดเลือกคู่ค้าที่ดำเนินธุรกิจเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

3.11 นโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัทฯ เคารพทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นและจะนำมาใช้ต่อเมื่อได้รับสิทธิในการใช้งานเท่านั้น โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- 1) บริษัทฯ จะต้องไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น
- 2) ให้งานพนักงานใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามที่บริษัทฯ กำหนด และติดตั้งให้ ซึ่งเป็นโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย และห้ามมิให้ทำการติดตั้ง หรือดาวน์โหลดโปรแกรม เพลง ภาพยนตร์ เกม ฯลฯ ที่ลิขสิทธิ์ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศมีหน้าที่กำกับดูแล ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างสม่ำเสมอ และอาจกำหนดให้อยู่ในแผนงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องดังกล่าว
- 3) พนักงานทุกคน มีหน้าที่ปกป้องและรักษาความลับอันเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทฯ เพื่อไม่ให้ข้อมูลเหล่านั้นรั่วไหล และต้องไม่นำทรัพย์สินทางปัญญาประเภทต่างๆ ของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต
- 4) ส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับข้อกำหนดของกฎหมาย และความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

3.12 นโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านการเคารพกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชน

การเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายเป็นพื้นฐานสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงกฎหมายภายในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนขนบธรรมเนียม ประเพณี และวัฒนธรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน โดยมุ่งยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติให้สูงกว่าข้อกำหนดตามกฎหมาย

บริษัทฯ สนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชน ดูแลไม่ให้ธุรกิจของบริษัทฯ เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น ไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงาน (Forced Labor) ต่อด้านการใช้แรงงานเด็ก (Child Labor) และมีการกำหนดชั่วโมงการทำงานตามกฎหมายแรงงาน ให้ความเคารพนับถือและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความเป็นธรรมบนพื้นฐานของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่แบ่งแยกถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ เพศ อายุ สีผิว ศาสนา สภาพร่างกาย ฐานะ ชาติตระกูล ตลอดจนส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนภายในบริษัทฯ และส่งเสริมให้บริษัทย่อย ผู้ร่วมทุน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน ตามมาตรฐานสากล คู่ครองสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับความเสียหายจากการละเมิดสิทธิอันเกิดจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ กรณีที่มีความจำเป็นต้องชดเชยค่าเสียหาย บริษัทฯ จะพิจารณาชดเชยให้ไม่ต่ำกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด

3.13 นโยบายและแนวทางปฏิบัติต่อหน่วยงานภาครัฐ

บริษัทฯ สนับสนุนและปฏิบัติตามกฎระเบียบจากภาครัฐอย่างเคร่งครัดครบถ้วน และต้องไม่กระทำการใดๆ ที่อาจจูงใจให้พนักงานในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินการที่ไม่ถูกต้องเหมาะสม รวมถึงให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ทั้งทางด้านวิชาการและการสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ

3.14 นโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านภาษีอากร

เพื่อให้บริษัทฯ สามารถบริหารจัดการด้านภาษีอากรอย่างถูกต้อง ลดความเสี่ยงทางภาษีในการทำธุรกรรมต่างๆ สร้างโอกาสจากการกำหนดกลยุทธ์การวางแผนภาษีอากรให้เกิดประโยชน์ทางภาษีสูงสุด และส่งเสริมการสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทฯ กำหนดนโยบายด้านภาษีดังต่อไปนี้

- 1) บริหารจัดการให้มีการชำระภาษีอากรอย่างถูกต้องตามกฎหมายทั้งในประเทศ และต่างประเทศที่บริษัทฯ มีการดำเนินธุรกิจ
- 2) บริหารจัดการให้มีการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งคำนึงถึงการใช้โครงสร้างภาษีที่ถูกต้อง และไม่ก่อให้เกิดการหลีกเลี่ยงภาษีอากร
- 3) นำส่งภาษีอากรภายในระยะเวลาที่กำหนด และต้องบริหารจัดการชำระเงินหรือขอคืนเงินภาษีอากรให้เกิดสภาพคล่องสูงสุดแก่องค์กร
- 4) ประสานงานด้านภาษีและให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง
- 5) วิเคราะห์และวางแผนภาษีให้เหมาะสม โดยเฉพาะในกรณีที่มีโครงการลงทุนขนาดใหญ่ หรือธุรกรรมพิเศษ เช่น การซื้อหรือการควบรวมกิจการ ธุรกรรมรูปแบบใหม่ที่มีมูลค่าที่เป็นสาระสำคัญ
- 6) พิจารณาว่าจ้างที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญทางภาษีเฉพาะด้านอย่างเหมาะสมและตามความจำเป็น

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทฯ มีนโยบายด้านการเปิดเผยข้อมูล ความโปร่งใส รายงานทางการเงิน และการดำเนินงาน โดยกำหนดข้อปฏิบัติในการเปิดเผยสารสนเทศทางการเงิน และอื่นๆ ที่เกี่ยวกับธุรกิจ และผลประกอบการของบริษัทฯ ที่ถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ เชื่อถือได้ และทันเวลาอย่างสม่ำเสมอให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และบุคคลทั่วไป คณะกรรมการบริษัทดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล และความโปร่งใสอย่างเคร่งครัด เมื่อกรรมการหรือผู้บริหารมีการเปลี่ยนแปลงการซื้อขายหุ้นให้มีการรายงานข้อมูลตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และภายใต้นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

นอกจากนี้ กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ และนำส่งรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการ ผู้บริหาร สามารถบริหารและดำเนินกิจการ

ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความชัดเจน โปร่งใส และมีส่วนช่วยให้ผู้ถือหุ้น ตลอดจนผู้ลงทุนทั่วไปเกิดความเชื่อมั่นในผู้บริหารของบริษัทฯ

4.1 ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยสารสนเทศตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่มีความถูกต้องครบถ้วน โปร่งใส สม่าเสมอ ทันเวลา และทั่วถึง ผ่านช่องทางต่างๆ มาโดยตลอด โดยมอบหมายให้ผู้มีความรู้ ความสามารถ และมีความเข้าใจธุรกิจของบริษัทฯ เป็นอย่างดีทำหน้าที่เป็นนักลงทุนสัมพันธ์ โดยหัวหน้างานฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ คือ นางสาวมธุรา สุทธิประภา ทั้งนี้ สามารถติดต่อเพื่อขอรับทราบข้อมูลของบริษัทฯ ได้ 3 วิธี ได้แก่

- 1) ทางโทรศัพท์: 02-7104000 ต่อ 2296
- 2) ทางโทรสาร: 02-7104023
- 3) ทางอีเมล: matura@jwd-logistics.com, ir@jwd-logistics.com

ทั้งนี้ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน หรือผู้บริหารที่ได้รับมอบหมายมีหน้าที่เป็นผู้สื่อสารโดยตรงกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ทั้งในและต่างประเทศ นอกเหนือจากการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศต่างๆ ผ่านระบบตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ แล้ว ได้จัดให้มีการนำเสนอข้อมูลความคืบหน้าการดำเนินงาน และตอบข้อซักถามต่างๆ ให้แก่นักลงทุน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรมของบริษัทฯ ได้รับรู้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันอย่างเท่าเทียมกัน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการเผยแพร่ข้อมูลสำคัญของบริษัทฯ เพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และเท่าเทียมกัน ผ่าน 3 ช่องทางหลัก ได้แก่

1. แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ซึ่งมีรายละเอียดในหัวข้อที่สำคัญ อาทิ ภาพรวมการดำเนินธุรกิจ ปัจจัยความเสี่ยง โครงสร้างผู้ถือหุ้น การจัดการ การทำรายการระหว่างกัน การกำกับดูแลกิจการ เป็นต้น โดยแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี และรายงานประจำปีจะถูกเผยแพร่ภายใน 90 วันและ 120 วันตามลำดับ นับตั้งแต่วันที่สิ้นสุดรอบบัญชี เพื่อให้ให้นักลงทุนสามารถทราบรายละเอียดการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาได้อย่างทันเวลา

2. คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (MD&A) ประจำปีไตรมาส และประจำปี ซึ่งแสดงรายละเอียดผลการดำเนินงานด้านการปฏิบัติการและการเงิน พร้อมการวิเคราะห์และคำอธิบายถึงสาเหตุการเปลี่ยนแปลงโดยคำนึงถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงของผลการดำเนินงาน

3. การเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในหัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้นักลงทุนและผู้สนใจให้สามารถศึกษาข้อมูลบริษัทฯ ได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน และทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ ซึ่งหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้จัดทำและเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ข้อมูลที่เปิดเผยบนเว็บไซต์ อาทิ ลักษณะการดำเนินธุรกิจ งบการเงินทั้งปัจจุบันและย้อนหลัง เอกสารข่าว(Press Release) โครงการการถือหุ้น โครงสร้างองค์กร โครงสร้างกลุ่มธุรกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับกรรมการและผู้บริหาร ข้อมูลด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ข้อบังคับของบริษัทฯ รายงานประจำปี และนโยบายต่างๆ เป็นต้น

การประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์

บริษัทฯ ได้จัดการบรรยายสำหรับนักวิเคราะห์ และนักลงทุนรวมทั้งผู้ถือหุ้นที่สนใจ สำหรับการเปิดเผยผลประกอบการ และจัดทำเอกสารข่าว (Investor Release) เป็นรายไตรมาสแก่นักลงทุน

กิจกรรมพบนักลงทุนและการเยี่ยมชมกิจการ

ตลอดปี 2562 บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ผู้ถือหุ้น และนักลงทุนสถาบันทั้งใน และต่างประเทศเข้าพบผู้บริหารผ่านกิจกรรมหลากหลายรูปแบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ลงทุนทราบถึงข้อมูล ผลการดำเนินงาน แผนกลยุทธ์ แนวทางการเติบโต รวมถึงสรุปเหตุการณ์สำคัญต่างๆ ที่เกิดขึ้นในรอบปี และตอบข้อซักถาม โดยในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ มีการดำเนินกิจกรรมดังต่อไปนี้

- 1) การเดินทางพบปะนักลงทุน หรือ Roadshow แบ่งเป็น
 - การเดินทางพบปะนักลงทุนต่างประเทศ รวม 1 ครั้ง ที่ประเทศสวิตเซอร์แลนด์
 - การเดินทางพบปะนักลงทุนในประเทศรวม 9 ครั้ง
- 2) การจัดให้นักวิเคราะห์ นักลงทุนรายย่อย และนักลงทุนสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศเข้าพบผู้บริหาร โดยผ่านการนัดหมาย เพื่อสอบถามข้อมูลบริษัทฯ (Company Visit) รวม 17 ครั้ง
3. การเยี่ยมชมสาขาโดยการนัดหมายล่วงหน้าจากนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และนักลงทุน (Site Visit) รวม 3 ครั้ง
4. การประชุมทางโทรศัพท์จากนักลงทุน (Conference Call) รวม 142 ครั้ง
5. การจัดกิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน (Opportunity Day) รวม 4 ครั้ง ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

งานแถลงข่าวและความสัมพันธ์กับสื่อมวลชน

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการแถลงข่าวจำนวน 1 ครั้ง เกี่ยวกับ JWD เปิดยุทธศาสตร์ครบ 4 ทศวรรษ ผนึกพันธมิตรทางพอร์มธุรกิจโลจิสติกส์ลุยทุกมิติ พร้อมขยายเนวรบ “ฟู้ดซัพพลายเชน” บุกตลาดจีน-ไต้หวัน และ ได้มีการจัดทำจดหมายข่าวจำนวน 10 ฉบับ ซึ่งรายงานเกี่ยวกับความคืบหน้าของการดำเนินธุรกิจ และกิจกรรมทางการตลาดต่างๆ ตลอดทั้งปี

4.2 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเพื่อความโปร่งใส และป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนจากการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ ที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ ดังนี้

- 1) ให้ความรู้แก่กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชี หรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า เกี่ยวกับหน้าที่ที่ต้องจัดทำ และส่งรายงานการถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ตามกฎหมาย ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2) กำหนดให้กรรมการ และผู้บริหาร รวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า แจ้งการถือครองหลักทรัพย์ และการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ มายังเลขานุการบริษัทด้วย ภายใน 7 วันทำการนับตั้งแต่วันที่กรรมการส่งรายงานดังกล่าวให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

3) กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ที่ได้รับทราบข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์จะต้องระงับการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงเวลาก่อนที่จะเผยแพร่ทางการเงิน หรือเผยแพร่เกี่ยวกับฐานะการเงิน และสถานะของบริษัทฯ จนกว่าบริษัทฯ จะได้เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชนแล้ว โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้กรรมการและผู้บริหาร รวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชี หรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่าย ขึ้นไปหรือเทียบเท่า และพนักงานที่เกี่ยวข้อง งดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เป็นเวลาอย่างน้อย 30 วันล่วงหน้าก่อนการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชน และรอคอยอย่างน้อย 24 ชั่วโมงภายหลังการเปิดเผยข้อมูลให้แก่สาธารณชนแล้ว รวมทั้งห้ามไม่ให้เปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญนั้นต่อบุคคลอื่น

กำหนดบทลงโทษทางวินัยหากมีการฝ่าฝืนนำข้อมูลภายในไปใช้หาประโยชน์ส่วนตนซึ่งเริ่มตั้งแต่การตกเตือนเป็นหนังสือ หรือให้ออกจากงาน ซึ่งการลงโทษจะพิจารณาจากเจตนาของการกระทำ และความร้ายแรงของความผิดนั้นๆ

4.3 นโยบายและแนวทางปฏิบัติการแจ้งเบาะแสการทำผิด (Whistle Blowing) และมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะรักษาแนวทางการปฏิบัติขององค์กรที่มีมาตรฐาน และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม คณะกรรมการบริษัทจึงกำหนดช่องทางสำหรับการสื่อสารกับคณะกรรมการบริษัททางไปรษณีย์ หรืออีเมล เพื่อให้เกิดช่องทางการแจ้งข้อมูลและคำแนะนำต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้มีการตรวจสอบข้อมูลตามกระบวนการสำหรับการร้องเรียน แจ้งเบาะแส ที่เกี่ยวข้องกับการทำผิดกฎหมาย ความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง การละเมิดสิทธิ หรือการผิดจรรยาบรรณของผู้บริหาร และพนักงาน โดยบริษัทฯ จะรักษาข้อมูลที่ได้จากรายงานดังกล่าวไว้เป็นความลับ และผู้รายงานจะได้รับความคุ้มครองจากบริษัทฯ

ก) ขอบเขตของนโยบาย

นโยบายนี้ จัดขึ้นเพื่อสนับสนุนให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเปิดเผยข้อมูลที่แสดงถึงการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบ และจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ เช่น

- การคอร์รัปชัน
- การฉ้อโกง การยักยอกทรัพย์สิน หลักทรัพย์
- การกระทำทุจริตเพื่อประโยชน์แก่ตนเองและผู้อื่น
- การกระทำที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและความปลอดภัย หรือต่อสิ่งแวดล้อม
- การกระทำโดยเจตนาให้บริษัทฯ เกิดความเสียหาย หรือเสียประโยชน์
- การฝ่าฝืนจริยธรรม หรือจรรยาบรรณทางธุรกิจอย่างชัดเจน

- การดำเนินการอันควรสงสัยเกี่ยวกับการฟอกเงิน การบัญชี การเงิน รวมถึงการควบคุมและการตรวจสอบ
- การสนับสนุนการกระทำฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบ และจริยธรรมธุรกิจ รวมถึงการปกปิด หรือการช่วยเหลือปกปิดการกระทำดังกล่าว

ข) การดำเนินการเมื่อได้รับข้อร้องเรียน

การรวบรวมข้อเท็จจริง : กรรมการอิสระจะแต่งตั้งมอบหมายคณะทำงานให้ดำเนินการรวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน

การประมวลผล และกลั่นกรองข้อมูล : คณะทำงานที่ได้รับการมอบหมายประมวลผล และกลั่นกรองข้อมูล เพื่อพิจารณาขั้นตอน และเสนอวิธีการจัดการที่เหมาะสมในแต่ละเรื่อง

มาตรการดำเนินการ : คณะทำงานที่ได้รับมอบหมายนำเสนอมาตรการดำเนินการระงับการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ นโยบายต่างๆ ให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา เพื่อบรรเทาความเสียหายให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบ โดยคำนึงถึงความเดือดร้อนเสียหายโดยรวมทั้งหมด

การรายงานผล : ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ หรือประธานกรรมการตรวจสอบ หรือกรรมการอิสระ หรือเลขานุการบริษัทรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท และรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ หากผู้ร้องเรียนเปิดเผยตนเอง

ค) มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนและผู้ที่มีความร่วมมือในการตรวจสอบ

ผู้ร้องเรียนหรือผู้ที่มีความร่วมมือในการตรวจสอบจะได้รับความคุ้มครองตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

- 1) ผู้ร้องเรียนหรือผู้ที่มีความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง สามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้น จะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัย หรือเกิดความเสียหายใดๆ
- 2) กรณีผู้ร้องเรียนเปิดเผยตนเอง บริษัทฯ จะรายงานความคืบหน้าและชี้แจงข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องเรียนทราบ
- 3) ผู้ร้องเรียนหรือผู้ที่มีความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง บริษัทฯ จะไม่เปิดเผยชื่อ-สกุล ที่อยู่ ภาพ หรือข้อมูลอื่นใดที่สามารถระบุตัวผู้แจ้งได้
- 4) ผู้รับข้อร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องต้องเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับ และจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัย และความเสียหายของผู้ร้องเรียนหรือผู้ที่มีความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง แหล่งที่มาของข้อมูล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ หากเห็นว่า เป็นสิ่งที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเดือดร้อนเสียหาย หรือไม่ปลอดภัย ให้กำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสม
- 5) ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่เหมาะสม และเป็นธรรม

ง) ช่องทางการร้องเรียน

จดหมายลงทะเบียณ

ส่งถึง กรรมการอิสระ

บริษัท เจดับเบิลยูดี อินโฟโลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 36 ถนนกรุงเทพกรีฑา แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

อีเมล เบอร์โทรศัพท์ และเว็บไซต์

คณะกรรมการบริษัท (ผ่านกรรมการอิสระ) independent_director@jwd-logistics.com

เลขานุการบริษัท nattapume@jwd-logistics.com 02-7104000 (2010)

นักลงทุนสัมพันธ์ matura@jwd-logistics.com 02-7104000 (2296)

เว็บไซต์ <http://www.jwd-group.com/th/contact>

ทั้งนี้ ในปี 2562 ไม่มีพนักงานหรือผู้มีส่วนได้เสียรายใด แจ้งข้อมูลเบาะแสกระทำผิดแต่อย่างใด อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้รับทราบช่องทางการร้องเรียนเพิ่มมากขึ้น

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

5.1 โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยบุคคลซึ่งมีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ที่สามารถเอื้อประโยชน์ให้กับบริษัทฯ โดยเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายและภาพรวมขององค์กร รวมทั้งมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแล ตรวจสอบ ประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ ตลอดจนดำเนินการกิจการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม ภายใต้จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งการกำกับดูแลให้การบริหารจัดการของฝ่ายบริหารเป็นไปตามเป้าหมาย และแนวทางที่ได้กำหนดไว้ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 5 คน โดยกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดจะต้องมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย ทั้งนี้ จำนวนกรรมการอิสระของบริษัทฯ ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนดไว้ให้มีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และต้องไม่น้อยกว่า 3 คน

คณะกรรมการบริษัทส่งเสริมให้มีความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท (Board Diversity) โดยให้ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถที่หลากหลาย มีประสบการณ์ ความรู้ ความเชี่ยวชาญที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ ยึดมั่นในคุณธรรมและความซื่อสัตย์ โดยไม่จำกัดเพศ เชื้อชาติ ศาสนา อายุ หรือคุณสมบัติเฉพาะด้านอื่น ๆ

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายให้ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกัน เพื่อให้เกิดความชัดเจนในด้านความรับผิดชอบระหว่างการกำหนดนโยบายการกำกับดูแล และการ

บริหารงานประจำ และคณะกรรมการอิสระต้องมีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร และผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ โดยมีคุณสมบัติ ดังนี้

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

- 1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
- 2) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
- 3) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
- 4) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
- 5) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
- 6) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพ นั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
- 7) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- 8) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับ

เงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

- 9) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

5.2 วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการ

ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้งให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสาม ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรก และปีที่สองภายหลังการแปรสภาพนั้นให้จับสลากกัน ส่วนปีหลังๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่ยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งใหม่อีกได้โดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น

นอกจากการพ้นตำแหน่งตามวาระแล้ว กรรมการพ้นจากตำแหน่ง

- (ก) เสียชีวิต
- (ข) ลาออก
- (ค) ขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย
- (ง) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติให้ออก ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มีประชุม และมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุม และมีสิทธิออกเสียง
- (จ) ศาลมีคำสั่งให้ออก

กรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องได้ไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการอิสระในครั้งแรก

5.3 บทบาทอำนาจหน้าที่

บริษัทฯ ได้แบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับผู้บริหารอย่างชัดเจน และมีการถ่วงดุลอำนาจการดำเนินงาน โดยคณะกรรมการบริษัททำหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลการดำเนินงานของผู้บริหารในระดับนโยบาย ขณะที่ผู้บริหารทำหน้าที่บริหารงานของบริษัทฯ ในด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดหน้าที่ของประธานกรรมการ และคณะกรรมการให้ชัดเจน เพื่อให้เกิดความชัดเจนในหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

ก. การแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ในการกำกับดูแล คณะกรรมการจะต้องใช้ดุลพินิจในการตัดสินใจทางธุรกิจ และปฏิบัติในสิ่งที่ตนเองเชื่ออย่างมีเหตุผลว่าจะเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น

ฝ่ายจัดการมีหน้าที่รับผิดชอบในการนำกลยุทธ์ แผนงานของบริษัทฯ ไปปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จ ตลอดจนบริหารจัดการงานประจำวัน และธุรกิจของบริษัทฯ ฝ่ายจัดการต้องมีการทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ และแผนงานประจำปี โดยนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ และคณะกรรมการบริษัทได้ติดตามดูแลให้มีการ

ดำเนินงานตามกลยุทธ์ และแผนงานที่วางไว้เป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อให้คำแนะนำในเรื่องที่เห็นว่าฝ่ายจัดการต้องดำเนินการเพิ่มเติม หรือปรับปรุงแก้ไขต่อไป

ข. อำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการ

- 1) สนับสนุน และควบคุมให้การปฏิบัติงานของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามมาตรฐานสูงสุดของหลักธรรมาภิบาล
- 2) สนับสนุนให้มีช่องทาง และการสื่อสารระหว่างผู้ถือหุ้น หน่วยงานของราชการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการบริษัทให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) กำหนดวาระการประชุม ควบคุม และดำเนินการประชุมของคณะกรรมการ รวมทั้งการเปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หลักการและเหตุผล เพื่อประกอบการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) สนับสนุนประธานเจ้าหน้าที่บริหารในการพัฒนา และกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงการให้คำแนะนำในการดำเนินงานด้านต่างๆ
- 5) สนับสนุนให้มีการสื่อสาร และสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกรรมการบริหาร และกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร

ค. อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นทั้งหมด และมีหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ในการกำกับดูแลบริษัทฯ กรรมการจะต้องใช้ดุลพินิจในการตัดสินใจทางธุรกิจ และปฏิบัติในสิ่งที่ตนเองเชื่ออย่างสมเหตุสมผลว่าจะเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการแบ่งอำนาจหน้าที่ โดยได้กำหนดอำนาจอนุมัติ และดำเนินการของบริษัทฯ และบริษัทย่อยไว้อย่างชัดเจนตามประเภทของธุรกรรม เพื่อกระจายอำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจและสั่งการตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และเป็นแนวทางให้ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงาน โดยการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ กำหนดให้เรื่องดังต่อไปนี้เป็นอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทที่จะเป็นผู้พิจารณาอนุมัติให้ความเห็นชอบ

- 1) คณะกรรมการมีอำนาจและหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดการบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นที่ชอบด้วยกฎหมาย ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ
- 2) จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปี ภายใน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ
- 3) จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

4) จัดทำ และรับผิดชอบต่อการจัดทำ และการเปิดเผยงบการเงิน เพื่อแสดงถึงฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติ

5) กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนงานการดำเนินธุรกิจ และงบประมาณของบริษัทฯ ควบคุม กำกับดูแล (Monitoring and Supervision) การบริหาร และการจัดการของฝ่ายบริหารให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และงบประมาณที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

6) กำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk Management Policy) และกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหาร ปฏิบัติตามนโยบายและรายงานผลให้คณะกรรมการทราบ รวมถึงจัดให้มีการทบทวนระบบ หรือประเมิน ประสิทธิภาพของการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

7) พิจารณาทบทวน ตรวจสอบ และอนุมัติแผนการขยายธุรกิจ โครงการลงทุนขนาดใหญ่ ตลอดจนการเข้าร่วมลงทุนที่เสนอโดยฝ่ายบริหาร

8) จัดทำรายงานประจำปีของคณะกรรมการ และรับผิดชอบต่อการจัดทำและการเปิดเผยงบการเงิน เพื่อแสดงถึงฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติ

9) กำกับและดูแลการบริหารจัดการและการดำเนินงานต่างๆ ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เช่น การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญ เท้าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับกฎหมาย รวมทั้งจัดให้มีระบบการควบคุมภายใน และรายการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ และเหมาะสม

10) พิจารณากำหนดโครงสร้างการบริหารงาน มีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการอื่นตามความเหมาะสม เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นต้น รวมถึงการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการชุดต่างๆ ที่แต่งตั้ง

ทั้งนี้ การมอบอำนาจตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดนั้น ต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการชุดต่างๆ ดังกล่าวสามารถพิจารณาและอนุมัติรายการที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดทำกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย (ถ้ามี) ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติไว้แล้ว

11) คณะกรรมการอาจมอบอำนาจให้กรรมการคนหนึ่ง หรือหลายคน หรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติกรอย่างหนึ่ง อย่างใดแทนคณะกรรมการได้ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร และภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขการมอบอำนาจนั้นๆ ได้เมื่อเห็นสมควร

ทั้งนี้ การมอบอำนาจนั้นต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้บุคคลดังกล่าวสามารถพิจารณาและอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ในลักษณะอื่นใดที่จะทำขึ้นกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย (ถ้ามี) (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือประกาศอื่นใดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) เว้นแต่ เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นรายการธุรกิจปกติและเป็นไปตามเงื่อนไขการคำโดยทั่วไป หรือเป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติไว้แล้ว โดยอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการตามที่กำหนดเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทจดทะเบียนตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือประกาศอื่นใดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ง. อำนาจหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

- 1) ควบคุมดูแลการดำเนินงานกิจการ และ/หรือบริหารงานประจำวันของบริษัทฯ
- 2) จัดทำ และนำเสนอ นโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์ แผนการดำเนินธุรกิจ งบประมาณ การลงทุน โครงสร้างการบริหารงานของบริษัทฯ และหลักเกณฑ์ในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
- 3) กำกับดูแลการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท รวมถึงการตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด และมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินงานการบริหารจัดการ รวมถึงความคืบหน้าในการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท
- 4) พิจารณาอนุมัติการดำเนินงานที่เป็นธุรกรรมปกติธุรกิจของบริษัทฯ ตามงบประมาณ หรืองบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยวงเงินสำหรับแต่ละรายการเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในตารางอำนาจอนุมัติที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว แต่ไม่เกินงบประมาณประจำปีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท รวมถึงการเข้าทำสัญญาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว
- 5) มีอำนาจพิจารณาอนุมัติค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ ตามงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และเป็นไปตามอำนาจอนุมัติที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
- 6) กำหนดโครงสร้างองค์กร รวมถึงการแต่งตั้ง การว่าจ้าง การโยกย้าย การกำหนดเงินค่าจ้าง ค่าตอบแทน โบนัส และการเลิกจ้างพนักงานตั้งแต่ระดับประธานเจ้าหน้าที่บริหารลงไป
- 7) มีอำนาจออกคำสั่ง ระเบียบ ประกาศ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบาย และผลประโยชน์ของ บริษัทฯ และเพื่อรักษาระเบียบ วินัย การทำงานภายในองค์กร
- 8) มีอำนาจในการมอบอำนาจช่วง และ/หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะอย่างแทนได้ โดยการมอบอำนาจช่วง และ/หรือการมอบหมายดังกล่าวให้อยู่ภายใต้ขอบเขตแห่งการมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจ และ/หรือให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือบริษัทฯ ได้กำหนดไว้
- 9) ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย จากคณะกรรมการบริษัท หรือคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ เป็นคราวๆ ไป

ทั้งนี้ ในการดำเนินการเรื่องใดที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือผู้รับมอบอำนาจจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามนิยามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด) มีส่วนได้ส่วนเสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ และ/หรือบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทที่เกี่ยวข้องของประธานเจ้าหน้าที่บริหารไม่มีอำนาจอนุมัติการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว โดยเรื่องดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่ออนุมัติต่อไปยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามธุรกิจปกติและเงื่อนไขการค้าปกติซึ่งเป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด

5.4 หลักเกณฑ์และกระบวนการในการแต่งตั้งกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ในกรณีที่กรรมการหรือประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทฯ ว่างลง บริษัทฯ มีหลักเกณฑ์และกระบวนการในการสรรหากรรมการหรือประธานเจ้าหน้าที่บริหารอย่างโปร่งใส กล่าวคือ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน จะทำหน้าที่ในการพิจารณาสรรหากรรมการหรือประธานเจ้าหน้าที่บริหารคนใหม่โดยมีหลักเกณฑ์ คือ จะพิจารณาจากคุณสมบัติ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ในการทำงาน ทักษะจำเป็นที่ยังขาดอยู่ในคณะกรรมการบริษัท โดยไม่จำกัดเพศ และพร้อมอุทิศเวลาเพื่อปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มที่ รวมทั้งไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ ในการแต่งตั้งกรรมการของบริษัทฯ นั้น ส่วนหนึ่งจะพิจารณาจากฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ซึ่งจะก่อให้เกิดความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ และจัดทำ Board Skill Matrix เพื่อกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหา โดยพิจารณาจากทักษะจำเป็นที่ยังขาดอยู่ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เช่น หากบริษัทฯ มีกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจใหม่ที่นอกเหนือจากธุรกิจเดิมที่ดำเนินการอยู่ การสรรหากรรมการก็จำเป็นต้องสรรหาผู้มีความรู้และประสบการณ์ให้ตรงกับธุรกิจใหม่ที่บริษัทฯ จะดำเนินการต่อไป เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติแล้วแต่กรณี ซึ่งถือเป็นกระบวนการในการแต่งตั้งกรรมการของบริษัทฯ

5.5 การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ทุกคน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในธุรกิจ และการดำเนินการด้านต่างๆ ของบริษัทฯ เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ ขณะเดียวกันก็มีนโยบายที่จะเสริมสร้างความรู้และมุมมองใหม่ๆ ให้กับกรรมการทุกคนทั้งในแง่การกำกับดูแลกิจการ ภาวะอุตสาหกรรม ธุรกิจ เทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อช่วยสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ อย่างมีประสิทธิภาพของกรรมการให้สามารถเข้ารับตำแหน่งได้เร็วที่สุด โดยมีเลขาธิการบริษัทเป็นผู้ประสานงานในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- 1) เรื่องที่ควรทราบ: โครงสร้างธุรกิจ และขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการ
- 2) ความรู้ทั่วไปของธุรกิจ และแนวทางการดำเนินงานของบริษัทฯ
- 3) จัดให้มีการพบปะหารือกับประธานกรรมการ หรือประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อสอบถามข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

5.6 การประชุมคณะกรรมการ

บริษัทฯ กำหนดหลักเกณฑ์การประชุมคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

- 1) คณะกรรมการบริษัทมีการกำหนดการประชุมไว้ล่วงหน้าอย่างน้อย 7 ครั้งต่อปี และแจ้งให้คณะกรรมการบริษัททราบล่วงหน้า
- 2) กำหนดการประชุม การจัดทำระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุม คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดการประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นการล่วงหน้าทั้งปี และแจ้งกรรมการแต่ละคนรับทราบกำหนดการดังกล่าว
- 3) กรรมการต้องมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งคณะจึงครบเป็นองค์ประชุม และจำนวนองค์ประชุมขั้นต่ำ ณ ขณะลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการ ต้องมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ประธานที่ประชุมจะทำหน้าที่ดูแลจัดสรรเวลาแต่ละวาระให้เพียงพอ สำหรับกรรมการที่จะอภิปรายและการแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระในประเด็นที่สำคัญ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรม รวมทั้งให้ฝ่ายบริหารที่เกี่ยวข้องนำเสนอข้อมูลประกอบการอภิปรายปัญหาสำคัญ
- 4) มีการกำหนดวาระชัดเจนล่วงหน้าโดยประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารร่วมกันพิจารณาเรื่องที่จะเข้าเป็นวาระการประชุม ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทมีหน้าที่ดูแลให้กรรมการได้รับเอกสารการประชุมล่วงหน้าก่อนการประชุมเป็นเวลาเพียงพอสำหรับการศึกษา และพิจารณาเรื่องเพื่อการให้ความเห็น และการออกเสียงลงคะแนน
- 5) เลขานุการบริษัททำหน้าที่จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมให้กรรมการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ยกเว้นเรื่องที่ต้องพิจารณาเร่งด่วน ทั้งนี้ รูปแบบของเอกสารประกอบการประชุม จะมีบทสรุปซึ่งแสดงถึงประเด็นสำคัญของเรื่องที่จะต้องพิจารณา
- 6) จัดสรรเวลาให้เพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเอกสารข้อมูลเพื่ออภิปราย และเพียงพอสำหรับคณะกรรมการที่จะอภิปรายในประเด็นสำคัญ เปิดโอกาส และสนับสนุนให้กรรมการแต่ละท่าน แสดงความคิดเห็นก่อนสรุปความเห็นที่ได้จากที่ประชุม
- 7) ในการพิจารณาระเบียบวาระต่างๆ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณา ไม่มีสิทธิออกเสียง หากเป็นการพิจารณารายการที่เกี่ยวข้อง กรรมการที่มีส่วนได้เสียจะต้องไม่อยู่ในที่ประชุมในวาระดังกล่าว
- 8) เลขานุการบริษัทจะจัดทำรายงานการประชุมและเสนอให้ประธานคณะกรรมการบริษัทสอบทาน และส่งให้กรรมการทุกท่านให้ความเห็นโดยจะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 7 วันนับจากวันที่ประชุม ในรายงานการประชุมทุกครั้ง ต้องมีการจดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการพร้อมให้คณะกรรมการ และผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้
- 9) การประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารประชุมระหว่างกันเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและพิจารณาประเด็นต่างๆ ทั้งที่ เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัท และเรื่องที่อยู่ในความสนใจ ซึ่งในปี 2562 ได้จัดให้มีการประชุม 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2562

การประชุมของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย

ชื่อ-นามสกุล	AGM 1/2562	กรรมการ บริษัท	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการ สรรหาฯ	กรรมการ กำกับดูแล กิจการ	กรรมการ บริหาร	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง
1. นายมังกร ธารสารศิลป์	1/1	8/8	4/4		2/2		
2. นายวิเชฐ ตันตวานิช	1/1	8/8	4/4	2/2	2/2		
3. นายวิชาญ จาติกวณิช	1/1	8/8	4/4	2/2			
4. นายสมบุญ ประสิทธิ์จุตระกูล	1/1	8/8		2/2			
5. นายชวินทร์ บัณฑิตกฤษดา	1/1	8/8				10/11	
6. นางสาวอมรพรรณ บัณฑิตกฤษดา	1/1	7/8					
7. นายจิตชัย นิมิตรปัญญา	1/1	8/8			2/2	11/11	3/3
8. นางอัจฉรา นิมิตรปัญญา	1/1	8/8				9/11	1/3
9. นายธเนศ พิริโยธินกุล	1/1	8/8				8/11	2/3
10. นายวิเชฐ สังกรธนกิจ						11/11	3/3
11. นายณัฐภูมิ เปาวรัตน์						10/11	2/3
12. ดร.เอกพงษ์ ตั้งศรีสงวน						11/11	3/3
13. นางสาวอภิญญา อเนกนสาร							3/3

5.7 คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเป็นผู้พิจารณากำหนดคำตอบแทนคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย ในระดับที่เหมาะสมและเป็นอัตราเพียงพอสำหรับการรักษากรรมการที่มีคุณภาพไว้ โดยไม่มีการจ่ายคำตอบแทนที่มากเกินไปจน บัณฑิตที่จะนำมาพิจารณาประกอบด้วยประสบการณ์ ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาท ความรับผิดชอบ โดยมีการประเมินคำตอบแทนเทียบเคียงกับบริษัทอื่นๆ ที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน ทั้งนี้ การจ่ายคำตอบแทนของกรรมการบริษัทจะต้องผ่านการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ สำหรับคำตอบแทนของผู้บริหารจะเป็นไปตามหลักการ และนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ โดยจะพิจารณาจากภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงาน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

5.8 การประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

บริษัทฯ มีนโยบายให้คณะกรรมการบริษัทมีการประเมินผลงานตนเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ประเด็นปัญหา และอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา เพื่อให้สามารถแก้ไขและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยเลขานุการบริษัทจะสรุปและเสนอผลการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาผลการประเมินและแนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2562 คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองเป็น 2 รูปแบบ คือ 1) รายคณะ และ 2) รายบุคคล ซึ่งได้ใช้แนวทางการประเมินที่เสนอแนะโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และนำมาปรับปรุง เพื่อให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งมีหัวข้อในการประเมินในแต่ละแบบ และผลการประเมินเป็นดังนี้

1. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการรายคณะ ประกอบด้วย 4 หมวดคือ
 - 1) โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการ
 - 2) การประชุมกรรมการ
 - 3) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
 - 4) เรื่องอื่นๆ: ความสัมพันธ์ระหว่างกรรมการและฝ่ายจัดการ และการพัฒนาตนเองของกรรมการ
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการรายบุคคล ประกอบด้วย 3 หมวดคือ
 - 1) โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการ
 - 2) การประชุมกรรมการ
 - 3) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
3. เกณฑ์การประเมินผลในแต่ละระดับคะแนน
 - มากกว่า 85% = ดีเยี่ยม มากกว่า 75% = ดีมาก
 - มากกว่า 65% = ดี มากกว่า 50% = พอใช้
 - เท่ากับหรือต่ำกว่า 50% = ควรปรับปรุง

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 คณะกรรมการบริษัทได้รับทราบผลการประเมินผลงานตนเองรายคณะ และรายบุคคล ซึ่งผลการประเมินเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม

5.9 การประเมินการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะเป็นผู้ประเมินผลงานประจำปีของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และจะแจ้งผลการประเมินให้คณะกรรมการบริษัททราบต่อไป

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2562 เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการบริษัทได้รับทราบผลการประเมินการปฏิบัติงานประจำปีของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนแล้ว โดยเป็นการรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงิน และผลการดำเนินงานด้านอื่นๆ ตามแนวทางการประเมินที่เสนอแนะโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และนำมาปรับปรุงเพื่อให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งมีหัวข้อในการประเมิน คือ ความเป็นผู้นำ, การกำหนดกลยุทธ์, การปฏิบัติตามกลยุทธ์, การวางแผนและปฏิบัติทางการเงิน, ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการ, ความสัมพันธ์กับภายนอก, การบริหารงานและความสัมพันธ์กับบุคลากร, การสืบทอดตำแหน่ง, ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ, คุณลักษณะส่วนตัว, การกำกับดูแลกิจการ, การบริหารจัดการและพัฒนาความยั่งยืน, จุดแข็งที่สำคัญที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารควรรักษา และประเด็นที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารควรได้รับการพัฒนามากขึ้นในปีถัด

5.10 การประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย

บริษัทฯ มีนโยบายให้คณะกรรมการชุดย่อยมีการประเมินผลงานตนเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อช่วยให้คณะกรรมการชุดย่อยได้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ประเด็นและอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการชุดย่อย โดยเลขานุการบริษัทจะสรุปและเสนอผลการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาผลการประเมินและแนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ

ในปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบ, คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน, คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และคณะกรรมการบริหาร ได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองเป็นรายคณะ ซึ่งได้ใช้แนวทางการประเมินที่เสนอแนะโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และนำมาปรับปรุงเพื่อให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ซึ่งมีหัวข้อในการประเมิน และผลการประเมินเป็นดังนี้

1. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานรายคณะ ประกอบด้วย 3 หมวดคือ
 - 1) โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการ
 - 2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
 - 3) การประชุมคณะกรรมการ
2. เกณฑ์การประเมินผลในแต่ละระดับคะแนน
 - มากกว่า 85% = ดีเยี่ยม มากกว่า 75% = ดีมาก
 - มากกว่า 65% = ดี มากกว่า 50% = พอใช้
 - เท่ากับหรือต่ำกว่า 50% = ควรปรับปรุง

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 คณะกรรมการบริษัท ได้รับทราบผลการประเมินผลงานตนเองรายคณะของคณะกรรมการตรวจสอบ, คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน, คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และคณะกรรมการบริหาร ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ไม่ใช่คณะกรรมการชุดย่อยในระดับกรรมการ เนื่องจากกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งเป็นกรรมการบริษัทด้วยนั้น มีจำนวนน้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งหมด จึงยังไม่ได้มีการประเมินผลงานตนเองของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

5.11 การพัฒนากฎการและผู้บริหาร

บริษัทฯ สนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารเข้าร่วมอบรม สัมมนาหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ โดยหลักสูตรที่กรรมการบริษัทควรเข้าร่วมอบรม อย่างน้อยจะเป็นหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย (IOD) เช่น หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) หรือ Directors Accreditation Program (DAP) หรือ หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) หรือจากหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง โดยกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้ประสานงานกับกรรมการ เพื่อแจ้งหลักสูตรการฝึกอบรมต่างๆ เพื่อนำความรู้ และประสบการณ์มาพัฒนาบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ รายละเอียดการอบรมของกรรมการและผู้บริหารในปี 2562 ปรากฏในหน้า 15 – 16

5.12 นโยบายการไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูง

เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และข้อเสนอแนะของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการจึงได้กำหนดนโยบายการจำกัดจำนวนการไปดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของกรรมการได้จำนวนไม่เกิน 5 แห่ง

นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงสามารถรับตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นนอกกลุ่มได้ตามความจำเป็น และไม่ทำให้มีผลกระทบต่อน้ำที่ และความรับผิดชอบของบริษัทฯ โดยต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อน

5.13 การจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง

เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ มีความต่อเนื่องในการบริหารงาน อีกทั้ง คณะกรรมการได้เล็งเห็นถึงความจำเป็นและความสำคัญของการสืบทอดตำแหน่งงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูง บริษัทฯ จึงได้จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) โดยได้ระบุตัวบุคคลที่จะทำหน้าที่แทน ในกรณีที่ยังไม่มีตัวบุคคลที่สามารถทำหน้าที่แทนได้ทันที บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบพัฒนาศักยภาพบุคลากรในลำดับรองลงมาเพื่อเตรียมความพร้อม รวมทั้งการพิจารณาสรรหาจากภายนอก ทั้งนี้ เพื่อรักษาความเชื่อมั่นให้นักลงทุน องค์กร ตลอดจนพนักงานว่า ในการดำเนินงานของบริษัทฯ จะได้รับการสานต่ออย่างทันทั่วทั้งนี้ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินงานตามแผนสืบทอดตำแหน่งต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบเป็นระยะด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยมีนโยบายในการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง ดังนี้

- 1) คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีแผนพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร เพื่อจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งงาน ประกอบด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูง
- 2) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนพิจารณากำหนดความรู้ ความสามารถ (Competency) ประสิทธิภาพของแต่ละตำแหน่ง เพื่อคัดเลือกผู้บริหารที่มีคุณสมบัติสอดคล้องตามที่กำหนด สามารถสืบทอดงานของแต่ละตำแหน่งงานได้
- 3) ประธานเจ้าหน้าที่บริหารประเมินการปฏิบัติงานและความรู้ความสามารถของผู้บริหารที่มีคุณสมบัติสอดคล้องเทียบกับระดับ Competency ที่ต้องการ เพื่อจัดทำแผนการพัฒนาศักยภาพในการลด Competency Gap
- 4) มอบหมายให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลทำหน้าที่ดูแลติดตามการอบรม และพัฒนาความรู้ ความสามารถของผู้สืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูง
- 5) ประธานเจ้าหน้าที่บริหารทบทวนและสรุปผลการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเป็นประจำทุกปี เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทต่อไปอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2562 เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2562 ได้รับทราบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนสืบทอดตำแหน่งของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนแล้ว

5.14 การกำกับดูแลกิจการด้านความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทฯ มีนโยบายในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เปิดกว้าง โปร่งใส และเป็นธรรม โดยกำหนดให้กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ห้ามประกอบธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัทฯ หลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องกับตนเองหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ดูแลให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์วิธีการ และการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตามที่กฎหมายกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน รายการนั้นจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าทั่วไปตามหลักการที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ ด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม ตามราคาตลาด และปกติธุรกิจ เปรียบเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอกและคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ โดยผู้ที่มีส่วนได้เสียจะต้องไม่มีส่วนในการพิจารณารายการที่ตนมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งนี้ ในกรณีที่เป็นการเกี่ยวข้องกันที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไปตามหลักการที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ต้องผ่านการสอบทาน และให้ความเห็นจากคณะกรรมการตรวจสอบก่อนนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และผู้ถือหุ้น ตามหลักเกณฑ์ของกฎหมาย

1) การเปิดเผยข้อมูลส่วนได้เสียของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องมีการรายงานครั้งแรกภายใน 30 วันนับจากวันที่เข้ารับตำแหน่งในบริษัทฯ และรายงานข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคมของทุกปี สำหรับกรณีระหว่างปีกรรมการและผู้บริหารรวมถึงบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง จำเป็นต้องเข้าทำธุรกรรมใดๆ กับบริษัทฯ และบริษัทย่อย ไม่ว่าโดยทางตรง หรือโดยทางอ้อม กรรมการหรือผู้บริหารมีหน้าที่แจ้งให้บริษัทฯ รับทราบ โดยระบุข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลักษณะของสัญญา ชื่อของคู่สัญญา และส่วนได้เสียของกรรมการ หรือผู้บริหารในสัญญา เพื่อความโปร่งใสในการเข้าทำธุรกรรมนั้น

2) การรายงานการมีส่วนได้เสีย กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่รายงานการมีส่วนได้เสียของตนเองและของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขและวิธีการตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด ซึ่งเลขานุการบริษัทมีหน้าที่รวบรวม และจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียให้แก่ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับรายงาน

3) การเปิดเผยผู้มีส่วนร่วมในการบริหารงาน (Strategic Shareholder) บริษัทฯ มีหน้าที่ในการจัดทำรายงานการกระจายหุ้นซึ่งถือโดยผู้ถือหุ้นรายย่อย หรือ Free Float ซึ่งผู้ถือหุ้นรายย่อยถือเป็นส่วนสำคัญของการมีสภาพคล่องในการซื้อขายหุ้นของบริษัทฯ และเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และนักลงทุน ที่จะซื้อขายได้อย่างคล่องตัว รวมถึงได้ราคาที่เหมาะสม ทำให้เกิดความน่าสนใจที่จะลงทุนในหุ้นของบริษัทฯ

5.15 รายงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี การจัดทำรายงานทางการเงินเป็นการจัดทำตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังในการจัดทำ รวมทั้งกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยคณะกรรมการบริษัท

มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ดูแลเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน และเป็นผู้ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท

5.16 การแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีตามเกณฑ์การประเมินของบริษัทฯ ได้แก่ ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน คุณภาพ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และผู้สอบบัญชีมีคุณสมบัติถูกต้องตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยจะเสนอผู้สอบบัญชีและค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีในราคาที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณา เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นต่อไป

นอกจากนี้ ยังได้มีการเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีที่ผ่านการพิจารณาคัดเลือกจากคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อประเมินประสิทธิภาพการควบคุมภายในด้านบัญชี ซึ่งจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 อนุมัติให้แต่งตั้งผู้สอบบัญชีจาก บริษัท ดีลอยท์ ทูช โทมัส โซยเยส สอบบัญชี จำกัด โดยนายชวลา เทียนประเสริฐกิจ หรือ ดร. เกียรตินิยม คุณติสุข หรือ ดร. สุวัจชัย เมฆะอำนวยชัย หรือ นายวัลลภ วิไลวรวิทย์ เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ประจำปี 2562 โดยมีค่าสอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นเงินจำนวน 1,875,000 บาท (ไม่รวมบริษัทย่อย) และค่าตอบแทนอื่น (Non-Audit fee) จำนวน 80,000 บาท ทั้งนี้ ผู้สอบบัญชีไม่ได้มีผลประโยชน์หรือส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นสาระสำคัญทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมถึงไม่ได้เป็นลูกหนี้หรือเจ้าหนี้ของบริษัทฯ / บริษัทย่อย/ ผู้บริหาร/ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว โดยผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระและมีคุณสมบัติที่ได้รับการยอมรับ รวมถึงเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต. และไม่มีผู้สอบบัญชีคนใดปฏิบัติหน้าที่สอบทานหรือตรวจสอบและแสดงความเห็นต่องบการเงินของบริษัทฯ 5 รอบบัญชีติดต่อกันแต่อย่างใด

5.17 การควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทจัดให้บริษัทฯ มีระบบควบคุมภายในที่ครอบคลุมทุกด้าน ทั้งด้านการเงิน และการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง และจัดให้มีกลไกการตรวจสอบ และถ่วงดุลที่มีประสิทธิภาพเพียงพอในการปกป้องดูแลรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ อยู่เสมอ จัดให้มีการกำหนดลำดับขั้นตอนของอำนาจอนุมัติ และความรับผิดชอบของผู้บริหาร และพนักงานที่มีการตรวจสอบ และถ่วงดุลในตัว กำหนดระเบียบการปฏิบัติงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร มีผู้ตรวจสอบภายในที่เป็นอิสระ ทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานให้เป็นไปตามระเบียบที่วางไว้ รวมทั้งประเมินประสิทธิภาพ และความเพียงพอของการควบคุมภายในของหน่วยงานต่างๆ ในบริษัทฯ

บริษัทฯ ว่าจ้างให้ บริษัท สอบบัญชีธรรมนิติ จำกัด (Outsource) เป็นผู้ให้บริการตรวจสอบภายใน โดยมีนางสาวกรกช วนสวัสดิ์ เป็นตัวแทนจากบริษัทดังกล่าว

5.18 การกำกับการปฏิบัติงาน (Compliance)

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านการกำกับการปฏิบัติงาน (Compliance) โดยมอบหมายให้แต่ละหน่วยงานที่รับผิดชอบในแต่ละเรื่องดูแลในส่วนของตน เช่น การกำกับเรื่องเกี่ยวกับใบอนุญาตต่างๆ และการปฏิบัติตามกฎหมายจะมอบหมายให้หน่วยงานกฎหมายดูแล

การปฏิบัติตามกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงาน ก.ล.ต. จะมอบหมายให้หน่วยงานเลขานุการบริษัทดูแล และมีผู้ตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานของส่วนงานต่างๆ ในทุกเรื่องให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานต่างๆ

5.19 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจด้านโลจิสติกส์ และถือหุ้นในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่มีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจด้านโลจิสติกส์เช่นเดียวกับธุรกิจหลักของบริษัทฯ หรือกิจการที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน หรือกิจการที่สนับสนุนกิจการของบริษัทฯ อันจะทำให้บริษัทฯ มีผลประโยชน์หรือผลกำไรเพิ่มมากขึ้น หรือลงทุนในธุรกิจที่เอื้อประโยชน์ (Synergy) เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัทฯ และกำหนดมาตรการในการติดตามการบริหารงานของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ก. โครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ จะส่งตัวแทนผู้ที่มีประสบการณ์และคุณสมบัติเหมาะสมกับธุรกิจนั้นเพื่อเข้าไปเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เว้นแต่จะมีข้อกำหนดทางกฎหมาย วัตถุประสงค์เพื่อให้บุคคลดังกล่าวทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบายที่สำคัญในการบริหารงานและควบคุมดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมนั้นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

ข. การใช้สิทธิออกเสียงโดยตัวแทนของบริษัทฯ ในที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ตัวแทนของบริษัทฯ ในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมนั้นๆ จะต้องต้องใช้ดุลยพินิจในการออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ตามมติในที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ที่อนุมัติในเรื่องนั้นๆ

ค. การทำธุรกรรมของกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัทย่อย

กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องของบริษัทย่อยจะทำธุรกรรมกับบริษัทย่อยได้ต่อเมื่อธุรกรรมดังกล่าวได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการของบริษัทฯ หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ตามแต่ขนาดรายการที่คำนวณได้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศรายการที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้ เว้นแต่เป็นการทำธุรกรรมที่เป็นข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง แล้วแต่กรณี และเป็นข้อตกลงทางการค้าที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการของบริษัทฯ หรือเป็นไปตามหลักการที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติไว้แล้ว

ง. การเปิดเผยข้อมูลของบริษัทย่อย

1) บริษัทย่อยมีหน้าที่เปิดเผยข้อมูลฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน การทำรายการระหว่างบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ หรือการทำรายการสำคัญอื่นใดของบริษัทย่อยให้ถูกต้อง ครบถ้วน และใช้หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและการทำรายการในลักษณะดังกล่าวในทำนองเดียวกันกับหลักเกณฑ์ของบริษัทฯ

2) บริษัทย่อยต้องรายงานแผนการประกอบธุรกิจ การขยายธุรกิจ โครงการลงทุนขนาดใหญ่ ตลอดจนการเข้าร่วมลงทุนกับผู้ประกอบการรายอื่นๆ ต่อบริษัทฯ ผ่านรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือน และบริษัทฯ มีสิทธิเรียกให้บริษัทย่อยเข้าชี้แจงหรือนำส่งเอกสารประกอบการพิจารณากรณีดังกล่าว ซึ่งบริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดทันที ในกรณีที่บริษัทฯ ตรวจพบประเด็นที่มีนัยสำคัญใดๆ อาจแจ้งให้บริษัทย่อยชี้แจง และ/หรือแสดงหลักฐานเพื่อชี้แจงประเด็นข้อสงสัยดังกล่าว

5.20 บทบาทหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

เลขานุการบริษัท ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการดังต่อไปนี้

- 1) ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายข้อกำหนดกฎระเบียบและข้อบังคับของบริษัทฯ และติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ
- 2) ดูแลให้การเปิดเผยข้อมูลและรายงานสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบตามระเบียบและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- 3) จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - ทะเบียนกรรมการ
 - หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการและรายงานการประชุมคณะกรรมการ
 - หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
 - รายงานประจำปีของบริษัทฯ
 - รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร

6. จรรยาบรรณธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทยึดมั่นการดำเนินธุรกิจที่ถูกต้องและเป็นธรรม โดยได้กำหนดให้มีจรรยาบรรณทางธุรกิจ (Code of Conduct) ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเผยแพร่ให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานของบริษัทฯ ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามหลักจรรยาบรรณ มีความซื่อสัตย์สุจริต เทียงธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง เป็นไปตามกฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ มีการจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน เพื่อให้บริษัทบรรลุพันธกิจขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ประกาศให้กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนศึกษาทำความเข้าใจ และยึดปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวอย่างเคร่งครัด โดยบริษัทฯ ได้เผยแพร่จรรยาบรรณธุรกิจไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้พนักงาน ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้สนใจได้เข้าดูได้อย่างสะดวก

7. นโยบายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในกรณีที่คณะกรรมการบริษัทเห็นว่ามียุทธศาสตร์อื่นที่จะส่งเสริมให้บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพิ่มมากขึ้น นอกเหนือจาก หลักการที่ได้ปรากฏในเอกสารนี้ คณะกรรมการบริษัทจะมีมติอนุมัตินโยบายนั้น และเผยแพร่ให้กับผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทราบผ่านช่องทางของบริษัทฯ ต่อไป

8. นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

นอกจากนี้บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารงานและดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล โดยยึดหลักการดำเนินธุรกิจด้วยความสุจริตและโปร่งใส คณะกรรมการบริษัทจึงกำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันขึ้นเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัทฯ หลีกเลี่ยงการกระทำอันใดที่อาจเป็นการเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบไม่ว่าจะเพื่อประโยชน์ทางตรง หรือทางอ้อมแก่ตนเอง ครอบครัว เพื่อน หรือบุคคลใดที่เกี่ยวข้องกับตน โดยนโยบายมีดังต่อไปนี้ และนโยบายดังกล่าวจะได้รับการทบทวนความเหมาะสมทุก ๆ ปี

ขอบเขต

- นโยบายฉบับนี้ใช้บังคับกับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคนของบริษัทฯ
- บริษัทฯ จะดำเนินการให้ผู้รับสิทธิ (Franchisee) หรือบุคคลใดๆ ที่กระทำการแทนในนามบริษัทฯ ปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่พิจารณาและอนุมัตินโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และมอบหมายให้ฝ่ายจัดการทำหน้าที่กำกับดูแลให้มีการนำนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันไปใช้ปฏิบัติ
- คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่สอบทานรายงานการตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน และการประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับการทุจริตตามที่ฝ่ายตรวจสอบภายในได้เสนอ เพื่อให้มั่นใจว่าจะระบบดังกล่าว มีความเสี่ยงที่จะทำให้เกิดโอกาสการทุจริตที่มีผลกระทบต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ น้อยที่สุด และมีความเหมาะสมกับรูปแบบธุรกิจของบริษัทฯ
- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายจัดการมีหน้าที่และรับผิดชอบในการกำกับดูแล และสื่อสารไปยังพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายให้มีการนำนโยบายไปปฏิบัติอย่างจริงจังและเคร่งครัด รวมถึงต้องมั่นทบทวนความเหมาะสมของนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ หรือข้อกำหนดของกฎหมาย เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการ
- ผู้ตรวจสอบภายใน จะต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามแผนการตรวจสอบภายในที่กำหนดไว้ และเสนอรายงานการตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน และการประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับการทุจริต ที่เกิดจากการตรวจสอบระบบการควบคุมภายในให้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบ รวมถึงจะต้องปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการตรวจสอบได้มอบหมาย ในเรื่องการตรวจสอบการทุจริต ที่เกี่ยวข้องกับองค์กร นอกเหนือจากแผนการตรวจสอบภายในที่ได้กำหนดไว้

นโยบายและแนวทางปฏิบัติ

กรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างของบริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัดโดยจะต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการทุจริตทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ดังนี้

- กรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างของบริษัทฯ ต้องไม่กระทำการใดที่มีพฤติกรรมหรือมีส่วนร่วมใดที่แสดงให้เห็นว่าเป็นการให้หรือรับสินบนแก่ผู้มีส่วนได้เสียในเรื่องที่ตนทำหน้าที่รับผิดชอบทั้งโดยตรง หรือโดยอ้อม เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ในทางมิชอบหรือเรียกหรือรับผลประโยชน์ใดๆ จากคู่ค้าหรือผู้ที่ทำธุรกิจกับบริษัทฯ การให้หรือรับของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง ให้ดำเนินการได้ตามที่กำหนดในจรรยาบรรณ

- การใช้เงิน หรือ ทรัพย์สินของบริษัทฯ เพื่อบริจาคการกุศลหรือให้เงินสนับสนุนต้องกระทำในนามบริษัทฯ เท่านั้น โดยการบริจาคเพื่อการกุศล ต้องเป็น มูลนิธิ สถานศึกษา องค์การสาธารณะกุศล วัด โรงพยาบาล สถานพยาบาลหรือองค์กรเพื่อประโยชน์ต่อสังคม ที่มีหลักฐานที่ตรวจสอบได้ และดำเนินการผ่านขั้นตอนตามระเบียบของบริษัทฯ

การแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต

บุคคลใดหากพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริต หรือส่อไปในทางทุจริต ที่มีผลเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ทั้งทางตรง หรือทางอ้อม ต้องไม่ละเลย หรือเพิกเฉยต่อพฤติกรรมดังกล่าว ควรแจ้งให้คณะกรรมการตรวจสอบหรือประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบทันที หรือแจ้งผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแส ตามที่ได้กำหนด ดังนี้

- แจ้งผ่านช่องทางอีเมลของเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ eakapong@jwd-logistics.com หรือ เลขานุการบริษัท ที่ nattapume@jwd-logistics.com

- แจ้งผ่านช่องทางอีเมลของกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ที่ charvanin@jwd-logistics.com หรือกล่องรับความเห็น CEO Talk

- แจ้งผ่านช่องทางอีเมลสื่อสารองค์กร ที่ pr@jwd-logistics.com

มาตรการคุ้มครอง และรักษาความลับ

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่ทำให้เกิดเจตนาทุจริต บริษัทฯ จะปกปิดชื่อ ที่อยู่หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน เท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้

คณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มีหน้าที่ในการใช้ดุลยพินิจสั่งการตามที่เหมาะสม เพื่อคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน พยาน และบุคคลที่ให้ข้อมูลในการสืบสวนหาข้อเท็จจริง ไม่ให้ได้รับความเดือดร้อน อันตรายใด หรือความไม่ชอบธรรม อันเกิดมาจากการแจ้งเบาะแส ร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูล

ทั้งนี้ ผู้ได้รับข้อมูลจากการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูลข้อร้องเรียนและเอกสารหลักฐานของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

ขั้นตอนการดำเนินการสืบสวน และบทลงโทษ

- เมื่อได้รับการแจ้งเบาะแส คณะกรรมการตรวจสอบและ/หรือประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะเป็นผู้ลงโทษ สืบสวนข้อเท็จจริง หรือมอบหมายให้ตัวแทน (ผู้บริหาร) เป็นผู้ลงโทษสืบสวนข้อเท็จจริง

- ระหว่างการสืบสวนข้อเท็จจริง คณะกรรมการตรวจสอบและ/หรือประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาจจะ

มอบหมายให้ตัวแทน (ผู้บริหาร) แจ้งผลความคืบหน้าเป็นระยะให้ผู้แจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนได้ทราบ

- หากการสืบสวนข้อเท็จจริงแล้วพบว่า ข้อมูลหรือหลักฐานที่มี เหตุอันควรเชื่อได้ว่าผู้ที่ถูกกล่าวหาได้กระทำการทุจริตจริง บริษัทฯ จะให้สิทธิผู้ถูกกล่าวหา ได้รับทราบข้อกล่าวหา และให้สิทธิผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ตนเอง โดยการหาข้อมูลหรือหลักฐานเพิ่มเติมที่แสดงให้เห็นว่าตนเองไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำอันทุจริต ตามที่ได้ถูกกล่าวหา

- หากผู้ถูกกล่าวหา ได้กระทำการทุจริตจริง การทุจริตนั้นถือว่าเป็นการกระทำผิดนโยบายต่อต้านการทุจริต หรือจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ จะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ และหากการกระทำทุจริตนั้นผิดกฎหมาย ผู้กระทำผิดอาจจะต้องได้รับโทษทางกฎหมาย

10. ความรับผิดชอบต่อสังคม – รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน

รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน 2562

สารบัญ	หน้า
นโยบายภาพรวม	66
เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้	68
การเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	70
1. ด้านเศรษฐกิจและการจัดการ	73
1.1 การบริหารจัดการเพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ	73
1.2 การปรับปรุงพัฒนานวัตกรรมสินค้าและบริการเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	74
“DG-TOTAL นวัตกรรมระบบบริหารจัดการสินค้าอันตราแบบครบวงจร”	
1.3 ความรับผิดชอบต่อลูกค้า	79
1.4 การบริหารจัดการคู่ค้า	79
2. การจัดการสิ่งแวดล้อม	83
2.1 การบริหารจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	83
2.2 การบริหารจัดการน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ	85
2.3 การจัดการขยะ	88
2.4 การตรวจวัดด้านสิ่งแวดล้อม	88
2.5 การฟื้นฟูสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ	90
2.6 การส่งเสริมให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าภายในองค์กร	91
3. การดูแลและพัฒนาบุคลากร	92
3.1 ความหลากหลายของแรงงานและโอกาสในการจ้างงานอย่างเท่าเทียม	93
3.2 การเพิ่มศักยภาพบุคลากรบริษัท	94
3.3 การสร้างความก้าวหน้าทางสายอาชีพให้พนักงาน	98
3.4 การวางแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารในอนาคต (Succession Planning)	99
3.5 ค่านิยมองค์กร สตาร์ (STARS CORE VALUES)	99
3.6 การดูแลผลประโยชน์ และกิจกรรมแรงงานสัมพันธ์	101
3.7 การดูแลความปลอดภัยและสุขภาวะ	108
4. การดูแลสังคมและชุมชน	111
4.1 จัดตั้งศูนย์ความปลอดภัย บริษัท เจดับเบิลยูดี อินโฟโลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)	111
4.2 โครงการใช้ผ้าดิบจากชุมชนบ้านอ้อมโรงเห็บสำหรับพันพาล์พาสินค้าแทนฟิล์ม	117
4.3 กิจกรรมเพื่อสังคมและชุมชนอื่นๆ	118

นโยบายภาพรวม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินธุรกิจด้วยความยุติธรรม และใส่ใจต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคม สิ่งแวดล้อม อย่างมีคุณธรรมจริยธรรม และมีธรรมาภิบาล เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ดำเนินไปด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และยุติธรรม ทั้งนี้ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 3/2557 เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2557 บริษัทฯ กำหนดกรอบนโยบายเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ดังนี้

การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจตามกรอบการแข่งขันทางการค้าที่เป็นธรรม และสุจริตภายใต้กฎหมายและ มีระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- ส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขัน และการแข่งขันที่เป็นธรรม
- สนับสนุนนโยบายสาธารณะต่างๆ ที่ส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม
- ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ลักษณะที่สอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับของการแข่งขัน ตลอดจนให้ความสำคัญร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มีเจตนารมณ์ที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการและบรรษัทภิบาลที่ดี คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกด้าน และจัดให้มีแนวทางต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงการสนับสนุน กิจกรรมที่ส่งเสริมและปลูกฝังให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

- สร้างจิตสำนึก ค่านิยม ทักษะคติให้แก่พนักงานในการปฏิบัติงานตามกฎหมายระเบียบ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
- จัดให้มีระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ มีการตรวจสอบ และถ่วงดุลอำนาจที่เหมาะสม
- สนับสนุนให้พนักงาน หุ้นส่วน ตัวแทน และคู่ค้า รายงานการละเมิดนโยบายของกิจการและการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมหรือไร้จริยธรรม
- ดำเนินการต่อต้านการทุจริต มิกระทำการใดๆ อันเป็นการเรียกรับ ยอมรับ หรือเสนอซึ่งทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่นใดที่ส่อไปในทางจงใจให้ปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในทางมิชอบ

การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มีนโยบายในการดูแลและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกราย กล่าวคือ พนักงาน ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน คู่ค้า ลูกค้า คู่แข่งทางการค้า เจ้าหนี้ ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง อันเนื่องมาจากความเหมือน หรือแตกต่างทางเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ หรือเรื่องอื่นใด

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเป็นธรรม ทั้งในเรื่องการให้โอกาส ผลตอบแทน สวัสดิการ การแต่งตั้ง โยกย้าย และการพัฒนาศักยภาพควบคู่กับกสรพัฒนาคุณธรรม โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- เคารพสิทธิในการทำงานตามหลักสิทธิมนุษยชน ด้วยการไม่เลือกปฏิบัติ ไม่แบ่งแยก กีดกัน หรือสร้างอคติในการจ้างงาน
- ให้ความสำคัญคุ้มครองทางสังคม และคุ้มครองสภาพการทำงานของพนักงาน กล่าวคือ มีการกำหนดหลักเกณฑ์การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างชัดเจน และการกำหนดเงื่อนไขการจ้างงานที่เป็นธรรม นอกจากนี้ บริษัทฯ มีนโยบายปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองแรงงานอย่างเคร่งครัด
- ให้ความสำคัญคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน ด้วยการส่งเสริมและรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงานของบริษัทฯ เพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน

การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคมจึงจะจัดให้มีโครงการช่วยเหลือ และพัฒนาสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการบริจาค และการสนับสนุนการศึกษา

การดูแลสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อม และมีการกำหนดมาตรการป้องกันและแก้ไขเมื่อเกิดและกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอันเนื่องมาจากการดำเนินงานของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีทีมนบุคลากรที่ได้รับ การอบรมพิเศษในการดูแลสินค้าอันตรายแต่ละประเภท เพื่อเตรียมพร้อมในการระงับเหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นจากการรั่วไหลของสารอันตราย มิเฉพาะแค่สินค้าอันตรายที่รับฝากกับกลุ่มบริษัทฯ แต่รวมถึงการให้ความช่วยเหลือในการดูแล และระงับเหตุที่อาจเกิดจากสินค้าอันตรายจากชุมชนใกล้เคียง

การรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ บริษัท เจดับเบิลยูดี อินโฟโลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ เป็นการจัดทำขึ้นเพื่อกำหนดแนวทางไว้เป็นกรอบและเป็นแผนที่นำทางในระดับกลยุทธ์ เพื่อยกระดับมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ และบริษัทในเครือให้อยู่ระดับมาตรฐานสากล อีกทั้ง ต้องการลดผลกระทบจากเหตุ ตลอดจนการกู้คืนระบบอย่างรวดเร็วหลังจากการโจมตีสิ้นสุดลงแล้ว เป็นแนวทางปฏิบัติของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ

การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ กำหนดให้มั่นนโยบายการส่งเสริมและพัฒนานวัตกรรม โดยมุ่งเน้นการวิจัย การพัฒนานวัตกรรม และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ เพื่อเพิ่มคุณภาพของสินค้าและบริการ เพิ่มมูลค่าทางการตลาด อันเป็นการยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัท ให้สอดคล้องเป็นไปตามเป้าหมายและกลยุทธ์ของบริษัท และอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมส่วนร่วม อันเป็นการสร้างคุณค่าร่วมให้แก่สังคม เพื่อให้ทุกภาคส่วนได้เติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกัน

โดยตั้งแต่ปี 2561 บริษัทได้มีการมอบหมายให้คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Committee) ปรับปรุงพัฒนาและนวัตกรรมซอฟต์แวร์สำหรับปรับปรุงกระบวนการการทำงานอันจะนำมาซึ่งประโยชน์ต่อทั้งกระบวนการของซัพพลายเชนของบริษัท เศรษฐกิจและสังคมโดยรวม

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

แนวทางการจัดทำรายงาน

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรายงานการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัท เจดับเบิลยูดี อินโฟโลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) ในประเด็นทางเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ครอบคลุมระยะเวลาดังแต่วันที่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2562 ตามดัชนีชี้วัดของ Global Reporting Initiatives (GRI) ฉบับ 4.0 โดยเลือกตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท และเป็นประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียสนใจ

ขอบเขตเนื้อหาของรายงานฉบับนี้ครอบคลุมนโยบายภาพรวม กระบวนการ และกิจกรรมเพื่อความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ของบริษัท เจดับเบิลยูดี อินโฟโลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

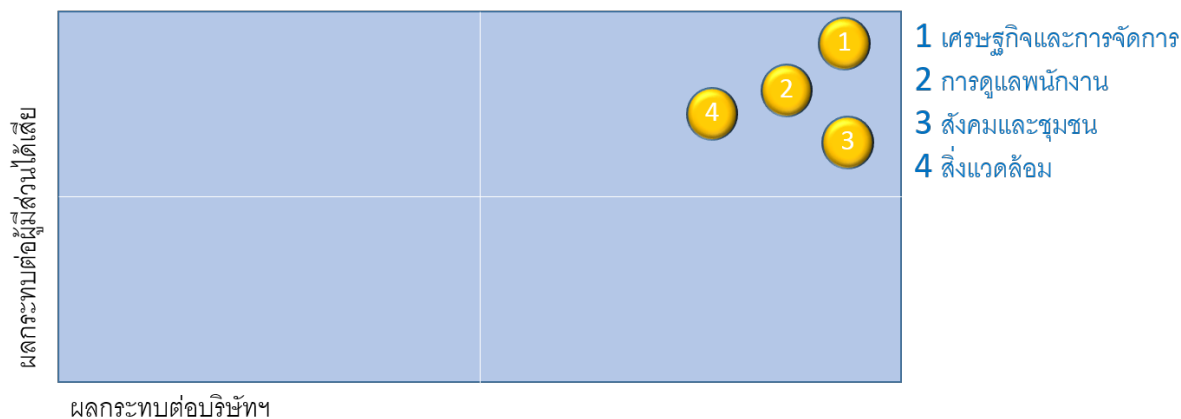
การคัดเลือกเนื้อหาเพื่อการรายงาน

เพื่อคัดกรองประเด็นประเด็นที่มีความสำคัญต่อบริษัทฯ และตรงกับความสนใจของผู้มีส่วนได้เสีย กระบวนการกำหนดประเด็นสำคัญของบริษัทฯ มีขั้นตอน ดังนี้

1. ระบุประเด็นที่สำคัญต่อบริษัทฯ จากการกลั่นกรองด้วยกลยุทธ์เชิงธุรกิจ ความเสี่ยง ความท้าทาย กิจกรรมต่างๆ จากความคาดหวังและความสนใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยครอบคลุมทั้งด้านการกำกับดูแล เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม สรุปได้ทั้งสิ้น 4 ประเด็นหลัก ได้แก่

- ด้านเศรษฐกิจและการจัดการ
- ด้านการดูแลพนักงาน
- ด้านสิ่งแวดล้อม
- ด้านสังคมและชุมชน

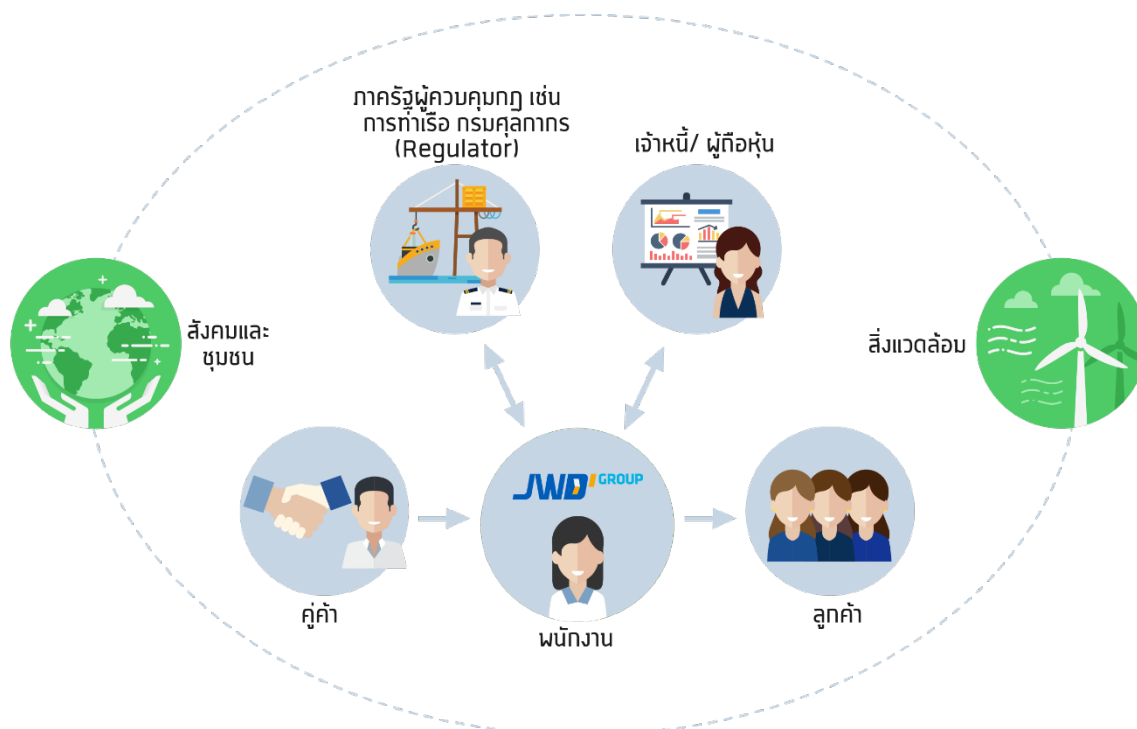
2. จัดลำดับความสำคัญของประเด็น โดยวัดจากระดับความสำคัญที่มีต่อบริษัทฯ ตามเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงองค์กรและระดับความสนใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



3. เสนอผลที่ได้ให้กับคณะกรรมการบริหารเพื่อทบทวนและอนุมัติเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอในรายงานประจำปี และเว็บไซต์ของบริษัทฯ

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ได้กำหนดผู้มีส่วนได้เสียโดยพิจารณาจากกิจกรรมภายในห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ซึ่งประกอบด้วย กิจกรรมพื้นฐาน และกิจกรรมสนับสนุน (Support Activities) ดังนี้



กิจกรรมพื้นฐาน ได้แก่ การให้บริการงานด้านบริหารจัดการคลังและงานบริการที่เพิ่มมูลค่า (Value Added Services) ได้แก่ การรับ เก็บ จ่ายและกระจายสินค้า รวมถึงงานด้านให้คำปรึกษาวางแผนด้านการจัดการโลจิสติกส์ ด้านกิจกรรมสนับสนุน ประกอบด้วย การพัฒนาความรู้แก่บุคลากร การบริหารจัดการภายใน โดยคุณค่าที่เพิ่มขึ้นจากทุกกิจกรรมจะรวมกัน ส่งต่อไปในรูปแบบบริการที่มีคุณภาพ ถูกต้องแม่นยำ ลูกค้าได้รับความสะดวกสบายและความพึงพอใจมากขึ้น ผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ขณะที่บริษัทก็สามารถลดการสูญเสีย และค่าใช้จ่ายด้านต่างๆ ลงได้

จากกิจกรรมข้างต้น บริษัทฯ จึงกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักออกเป็น 7 กลุ่ม ได้แก่ 1) ลูกค้า 2) พนักงาน 3) คู่ค้า 4) ภาครัฐผู้ควบคุมกฎ 5) เจ้าหนี้ 6) ผู้ถือหุ้น 7) สังคมและชุมชน ทั้งนี้ได้ผนวกความสนใจและข้อกังวลของผู้มีส่วนได้เสียเข้าในแผนงานและประเด็นความยั่งยืน รวมถึงจัดหาวิธีการติดต่อ และแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวด้วยวิธีการที่หลากหลาย ทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการตลอดปี 2562

การเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง	แนวทางการปฏิบัติ	ช่องทางการติดต่อ	ตัวอย่างกิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2562
1. ลูกค้า	- ผลิตภัณฑ์และบริการที่รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม - ราคาที่เป็นธรรม - คุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ - บริการหลังการขาย	- ให้บริการที่เป็นไปตามมาตรฐานและรับผิดชอบต่อลูกค้า - มีช่องทางให้ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับบริการ - ให้บริการที่เท่าเทียมกัน - รับฟังและสนองตอบต่อข้อร้องเรียน	- การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า - Call Center โทร. 0 2710 4000 - www.jwd-group.com - Facebook https://www.facebook.com/JWDGroup.2014	- กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า จำนวน 12 ครั้ง
2. พนักงาน	- การจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรม - ปฏิบัติตามจริยธรรมด้านแรงงาน - ความปลอดภัยต่อทรัพย์สินและชีวิต - การพัฒนาความรู้และโอกาสในการก้าวหน้า - ความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน	- ความมั่นคง และโอกาสเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน - ให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมและสวัสดิการต่างๆ ในระดับที่ดี สามารถแข่งขันกับตลาดแรงงานได้ - ส่งเสริมพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน - มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี และปลอดภัย - กิจกรรมสร้างความผูกพันกับองค์กร	- การให้ข้อมูลพนักงาน - การสำรวจความพึงพอใจของพนักงาน - การประชุมประจำสัปดาห์ - กิจกรรม CEO TALK - หน่วยรับเรื่องร้องเรียน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล - ร้องเรียนโดยตรงกับผู้บริหาร Email: charvanin@jwd-logistics.com	- กิจกรรม CEO TALK จำนวน 1 ครั้ง - หลักสูตรการอบรมต่างๆ จำนวน 24 หลักสูตร - การตรวจวัดด้านสิ่งแวดล้อมและชีวอนามัยของพนักงานในการทำงาน จำนวน 1 ครั้ง - กิจกรรม Safety Day จำนวน 1 ครั้ง

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง	แนวทางการปฏิบัติ	ช่องทางการติดต่อ	ตัวอย่างกิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2562
3 คู่ค้า	- การค้าที่เป็นธรรม - การเพิ่มปริมาณการสั่งสินค้า	- ปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเท่าเทียม - มีกระบวนการจัดซื้อที่ชัดเจน - แบ่งปันความรู้และมีการปรับปรุง - ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทางการค้า - มีการแข่งขันการค้าขายอย่างเสรี และเป็นธรรมให้มีความสำคัญกับมาตรฐานการผลิตและการให้บริการ - มีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรม	- นโยบายและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และข้อกำหนดในการร่วมธุรกิจ - การเยี่ยมชมและการตรวจประเมิน - Website: www.jwd-group.com	- กิจกรรมเยี่ยมเยียนคู่ค้าประจำปี จำนวน 2 ครั้ง
4 เจ้าหนี้	- การชำระหนี้ตรงต่อเวลา - การปฏิบัติตามข้อกำหนดสิทธิ	- ชำระหนี้ตามระยะเวลา และเงื่อนไขที่กำหนด - รับผิดชอบในการรักษาอัตราส่วนหนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้นให้ไม่เกินข้อกำหนดในการออกหุ้นกู้และเงินกู้ธนาคาร	- ติดต่อผ่านทางผู้บริหาร - Website: www.jwd-group.com - ติดต่อฝ่ายบัญชีและการเงิน โทร. 0 2710 4000	-
5. ผู้ถือหุ้น	- การปรับปรุงผลการดำเนินงานทางธุรกิจ - การกำกับดูแลกิจการที่ดี - ความโปร่งใสของข้อมูล - การดูแลสิทธิและความเท่าเทียมกัน	- เผยแพร่รายงานผลประกอบการโดยสม่ำเสมอและครบถ้วนตามความเป็นจริงและทันเหตุการณ์ - ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล - มุ่งสร้างผลตอบแทนต่อเนื่องระยะยาว - สร้างประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้นโดยรวม	- รายงานประจำปี - การประชุมผู้ถือหุ้น - กิจกรรมพบปะนักลงทุน Opportunity Day - ติดต่อฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ โทร. 0 2710 4020 - Email: ir@jwd-logistics.com - Website: http://investor-th.jwd-group.com	- กิจกรรม Opportunity Day จัดโดยตลาดหลักทรัพย์ จำนวน 4 ครั้ง - กิจกรรม Analyst Meeting จำนวน 4 ครั้ง - กิจกรรมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น จำนวน 1 ครั้ง - กิจกรรมเยี่ยมชมกิจการของบริษัท จำนวน 20 ครั้ง - การออกข่าวประชาสัมพันธ์ของบริษัท จำนวน 10 ฉบับ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง	แนวทางการปฏิบัติ	ช่องทางการติดต่อ	ตัวอย่างกิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2562
6. สังคมและชุมชน	- การดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ	- พัฒนาส่งเสริม และยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคม และชุมชนที่บริษัทฯ และบริษัทฯ ในเครือตั้งอยู่ - ปลุกฝังจิตสำนึกของพนักงานทุกระดับให้มีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม - สนับสนุนกิจกรรมของชุมชน - รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของชุมชน	- การเข้าสำรวจและพบปะชุมชนโดยตรง - Call Center โทร. 0 2710 4000 - Website: www.jwd-group.com - Facebook: https://www.facebook.com/JWDGroup.2014	- การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ และฝึกซ้อมการรักษาความปลอดภัยท่าเรือแหลมฉบัง จำนวน 1 ครั้ง - วิทยากรและที่ปรึกษาการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านสารเคมี แก่โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร จำนวน 1 ครั้ง
7. ภาครัฐผู้ออก กฎและควบคุมกฎ (การทำเรือ, กรมศุลกากร, กรมโรงงานอุตสาหกรรม เป็นต้น)	- การปฏิบัติตามกฎหมาย - การเข้าร่วมโครงการต่างๆ	- สนับสนุนและปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัดและครบถ้วน - ให้ความร่วมมือในกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ	- ติดต่อผ่านทางผู้บริหาร และฝ่ายกฎหมายของบริษัท - Call Center โทร. 0 2710 4000 - Website: www.jwd-group.com	- วิทยากรอบรมการขนส่งสินค้าอันตราย การรถไฟแห่งประเทศไทย จำนวน 2 ครั้ง - วิทยากรอบรมการขนส่งสินค้าอันตราย ทางรถขนส่งทางทะเล IMDG CODE จำนวน 4 ครั้ง

1. ด้านเศรษฐกิจและการจัดการ

1.1 การบริหารจัดการเพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ

การพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ ได้รับการขับเคลื่อนโดยผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายตลอดห่วงโซ่คุณค่า ทั้งนี้เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์องค์กร คือ 'ผู้เชี่ยวชาญด้านโลจิสติกส์และซัพพลายเชนระดับอาเซียน' บริษัทฯ จึงต้องมีระบบการบริหารงานที่คล่องตัวและการดำเนินงานที่ประสิทธิภาพสูง ภายใต้การบริหารอย่างมีธรรมาภิบาลโดยคณะกรรมการ และคณะผู้บริหาร ตลอดจนพนักงานทุกระดับ

การเพิ่มสัดส่วนรายได้และการดำเนินงานจากธุรกิจ在不同ประเทศ

- บริษัทฯ มองโอกาสขยายการลงทุนในภูมิภาคอาเซียนอย่างต่อเนื่อง ในปี 2562 บริษัทฯ ได้บรรลุเป้าหมายในการสร้างและขยายฐานโลจิสติกส์ในภูมิภาคอาเซียนครบทั้ง 8 ประเทศได้แก่ ไทย กัมพูชา เมียนมาร์ สปป.ลาว เวียดนาม อินโดนีเซีย ส่วนประเทศ สิงคโปร์และมาเลเซียจะดำเนินการผ่านเน็ตเวิร์คของ CJ Logistics ซึ่งเป็นพาร์ตเนอร์ JWD จากประเทศเกาหลี
- บริษัทฯ มีสัดส่วนรายได้จากต่างประเทศในปี 2562 คิดเป็น 34% จากรายได้ทั้งหมด ซึ่งบรรลุตามเป้าหมายที่บริษัทฯ ตั้งไว้ ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2561 ที่รายได้จากต่างประเทศคิดเป็น 25% จากรายได้ทั้งหมด

ขยายการให้บริการสู่ผู้เชี่ยวชาญด้านโลจิสติกส์และซัพพลายเชนระดับอาเซียน โดยให้บริการครอบคลุมไปยังเซ็กเตอร์ B2C ซึ่งตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์และเทรนด์โลก

- เข้าลงทุนถือหุ้นในบริษัท TRANSIMEX CORPORATION ซึ่งเป็นผู้ให้บริการโลจิสติกส์อย่างครบวงจรจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์โฮจิมินห์ ประเทศเวียดนาม โดยปัจจุบันมีสัดส่วนการลงทุนรวม 24.77% ซึ่งคิดเป็นเงินลงทุนประมาณ 570 ล้านบาท
- ธุรกิจห้องเย็น เปิดตัว 'ห้องเย็นโรโบติกส์' ให้บริการแบบสาธารณะเป็นรายแรกในไทย สามารถจัดเก็บสินค้าได้ถึง 7,000 ตารางเมตร ลดการใช้แรงงานได้ 50% และประหยัดพลังงานไฟฟ้า 30-50% เมื่อเทียบกับคลังสินค้าห้องเย็นแบบเดิม โดยใช้งบลงทุนประมาณ 500 ล้านบาท ปัจจุบันมีอัตราเช่าพื้นที่ใกล้เต็ม
- JWD Store It! ขยายสาขาเพิ่มเติมอีก 2 สาขา ได้แก่ สาขาเทียนร่วมมิตร และสาขารามอินทรา ตั้งเป้าหมายพื้นที่ให้บริการมากที่สุดรวม 2 หมื่นตารางเมตร พร้อมเปิดบริการใหม่ 'ตู้รับฝากให้เช่า' เจาะกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการเช่าพื้นที่เก็บของมีค่า
- เปิดตัวธุรกิจใหม่ 'JWD Art Space' ดำเนินธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์งานศิลปะอย่างครบวงจรเป็นแห่งแรกในประเทศไทย โดยมุ่งหวังให้เป็นศูนย์ศิลปะระดับภูมิภาคที่สร้างและขยายเครือข่ายศิลปะร่วมสมัยทั้งในและนอกภูมิภาค

- JWD Transport ได้รับสิทธิบริหารท่าเทียบเรือชายฝั่ง ครอบคลุมบริการยกขนและเคลื่อนย้ายตู้สินค้าที่ผ่านเข้า-ออกท่าเทียบเรือ A จากการท่าเรือแห่งประเทศไทย เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการปรับเปลี่ยนการขนส่งสินค้าจากทางถนน มาสู่การขนส่งสินค้าทางน้ำที่สามารถเชื่อมต่อกับระบบราง โดยมีมูลค่าโครงการรวม 590 ล้านบาท

การเพิ่มประสิทธิภาพและลดรายจ่าย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความเป็นเลิศในการปฏิบัติงาน การพัฒนาบุคลากร การสร้างเครือข่ายในการให้บริการ และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถบริหารจัดการค่าใช้จ่ายด้านการดำเนินงานและควบคุมต้นทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้ดำเนินการติดตั้งแผงโซลาร์ รูฟท็อปเพิ่มเติม ช่วยประหยัดค่าไฟฟ้าได้ปีละกว่า 13.5 ล้านบาท หรือประมาณ 17% ของค่าไฟฟ้าห้องเย็นในแต่ละปี

1.2 การปรับปรุงพัฒนานวัตกรรมสินค้าและบริการเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม “DG-TOTAL นวัตกรรมระบบบริหารจัดการสินค้าอันตรายแบบครบวงจร”



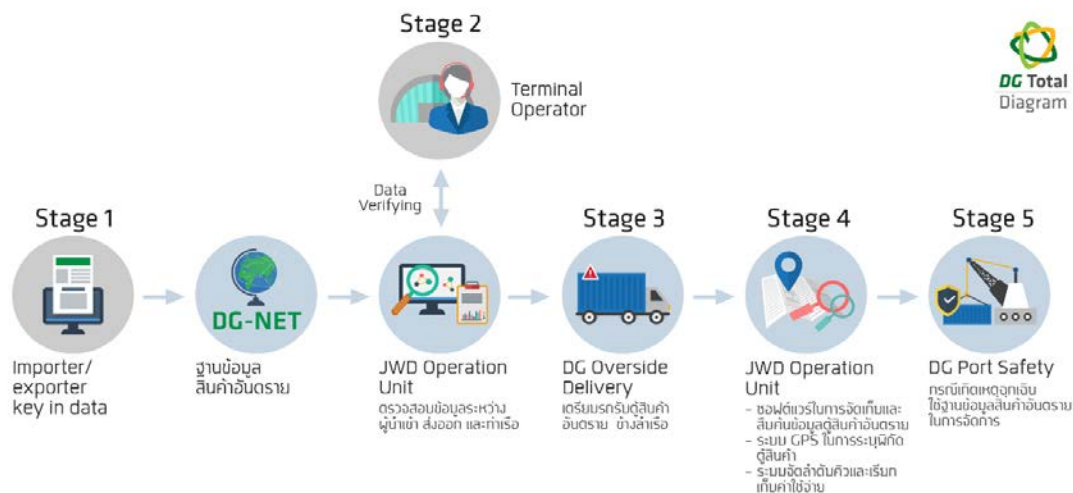
JWD ผู้ประกอบการรายเดียวที่ให้การบริหารคลังสินค้าอันตราย ภายใต้การกำกับดูแลของท่าเรือแหลมฉบัง บริษัท เจดับเบิลยูดี อินโฟโลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความชำนาญในการให้บริการโลจิสติกส์ โดยมุ่งเน้นการให้บริการคลังสินค้า ขนส่ง รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศ (IT Solutions) ซึ่งเป็นบริษัทชั้นนำของคนไทย ที่ให้บริการครอบคลุมทุกด้าน (Total Solutions) ผ่านเกณฑ์การคัดเลือกและได้รับโอกาสจากการท่าเรือแห่งประเทศไทย ให้เป็นผู้ประกอบการคลังสินค้าอันตราย ท่าเรือแหลมฉบัง ตั้งแต่ พ.ศ. 2546 โดยมีอายุสัญญา 30 ปี ทำหน้าที่ดูแลตู้สินค้าอันตรายทั้งนำเข้าและส่งออก 100% ที่ผ่านท่าเรือแหลมฉบัง ภายใต้การกำกับดูแลของท่าเรือแหลมฉบัง

JWD ในฐานะผู้บริหารคลังสินค้าอันตราย จึงคิดค้นนวัตกรรมระบบบริหารจัดการสินค้าอันตรายแบบครบวงจร (DG Total) เพื่อเป็นศูนย์กลางฐานข้อมูลสินค้าอันตราย (DG-Net) จากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ซอฟต์แวร์บริหารจัดการตู้สินค้าตามคลังที่ระบุ (Yard & Warehouse Management System) การระบุพิกัดตู้สินค้าด้วย GPS ระบบจัดลำดับคิวและการเรียกเก็บเงิน (Queuing System & Billing Application) ตลอดจนศูนย์ความปลอดภัยสินค้าอันตราย (DG Port Safety) ถือเป็นระบบบริหารจัดการสินค้าอันตรายแบบครบวงจร เทียบเท่าระดับนานาชาติ

DG Total มี 4 องค์ประกอบสำคัญ

1. DG-Net ระบบเครือข่ายข้อมูลและการสื่อสารเกี่ยวกับการนำเข้าส่งออก การจัดเก็บ และการขนส่งสินค้าอันตรายอย่างปลอดภัยต่อชีวิต ทรัพย์สินและสิ่งแวดล้อม
2. Yard & Warehouse Management System ซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการลานวางตู้สินค้าและคลังสินค้าอันตรายตาม class ที่ระบุ เพื่อป้องกันการทำปฏิกิริยาของสารแต่ละประเภท
3. Dangerous Goods Port Safety ศูนย์ความปลอดภัยสินค้าอันตราย ประกอบด้วยนักเคมีและทีมตอบโต้เหตุฉุกเฉิน 24 ชม.
4. DG Oversight Delivery การบริหารจัดการการขนส่งสินค้าอันตรายข้างลำเรือตามมาตรฐานความปลอดภัยระดับสากล

กระบวนการทำงานของ DG-TOTAL



DG-Net Upgrade Version 2562

พัฒนาระบบการชำระเงินดิจิทัล อีเพย์เมนต์ (DG E-Payment) เพื่อเป็นทางเลือกในการรับชำระค่าบริการที่รองรับโมบายแบงก์กิ้งแอปพลิเคชัน

เนื่องจาก DG-Net เป็น ศูนย์กลางของระบบฐานข้อมูลด้านสินค้าอันตรายและเคมีภัณฑ์ ทางบริษัทฯ จึงพัฒนาต่อยอดการใช้งานจากฐานข้อมูลที่มีอยู่เข้ามาช่วยในกระบวนการชำระเงิน จากเดิมที่บริษัทฯ มีช่องทางการชำระเงินแบบ DG-NSW เพียงช่องทางเดียว ที่ลูกค้าต้องเข้ามาชำระเงินสดที่เคาน์เตอร์ของบริษัทฯ เท่านั้น แต่ด้วยเทคโนโลยีการสื่อสารในปัจจุบันมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ทางบริษัทฯ เล็งเห็นและให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์กรให้ทันตามยุคตามสมัยอยู่เสมอ จึงได้มีการพัฒนาช่องทางการชำระเงินรองรับกับแอปพลิเคชันโมบายแบงก์กิ้ง (Mobile Banking) ขึ้น เพื่อเพิ่มช่องทางการชำระเงินที่ง่าย สะดวกสบาย และปลอดภัยให้กับลูกค้ามากยิ่งขึ้น

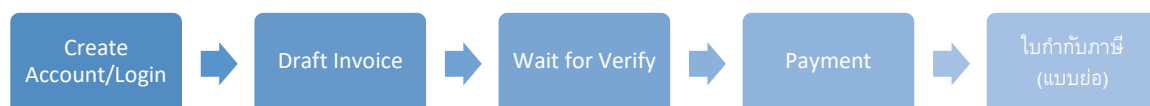
ประโยชน์ของการชำระเงินผ่านช่องทาง DG E-Payment

เมื่อโลกเข้าสู่ยุคโลกาภิวัตน์ บริษัทฯจึงต้องเปลี่ยนแปลงให้ก้าวทันกับยุคสมัยอยู่เสมอ เนื่องจากทุกวันนี้เทคโนโลยีการสื่อสารมีการพัฒนาอย่างก้าวกระโดด ทำให้เราสามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างง่ายดาย และตอบสนองกันได้อย่างรวดเร็ว บริษัทฯ จึงได้พัฒนาระบบการชำระเงินรูปแบบ (E-Payment) เข้ามาช่วยในกระบวนการการชำระเงิน เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ช่วยลดความเสี่ยงในการถือเงินสด เพื่อป้องกันอันตรายที่เกิดจากการโจรกรรม และระบบยังมีกระบวนการช่วยในการกรอกข้อมูลทำให้ช่วยลดปัญหาในการกรอกข้อมูลผิดพลาดเนื่องจากระบบจะดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลที่มีอยู่มาใช้ ส่งผลให้สามารถมั่นใจได้ว่าการชำระเงินจะส่งตรงถึงที่หมายอย่างถูกต้องแม่นยำ อีกทั้งยังช่วยลดค่าธรรมเนียมธนาคาร และทำให้เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและความปลอดภัยให้กับทางองค์กรได้มากยิ่งขึ้น

ระบบ DG E-Payment

ระบบ DG E-Payment สามารถช่วยคิดคำนวณราคาตามวันและเวลาที่ลูกค้าเลือก เวลาตู้เข้าตู้ออกตามที่ลูกค้าต้องการ โดยระบบจะคำนวณค่าบริการจากระยะเวลาที่ลูกค้าได้เลือกไว้ หลังจากกำหนดวันเสร็จเรียบร้อยแล้วนั้นลูกค้าจะได้รับใบแจ้งหนี้ (Invoice) ผ่านทางระบบ และสามารถดำเนินการชำระเงินจากที่ใดเวลาใดก็ได้ผ่านทางแอปพลิเคชันของธนาคาร เพียงแค่สแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code) หรือ บาร์โค้ด (Barcode) ก็สามารถทำธุรกรรมโดยใช้ระยะเวลาอันสั้นและลูกค้าสามารถได้รับใบเสร็จรับเงินแบบย่อได้โดยทันที

กระบวนการทำงานของระบบ DG E - Payment

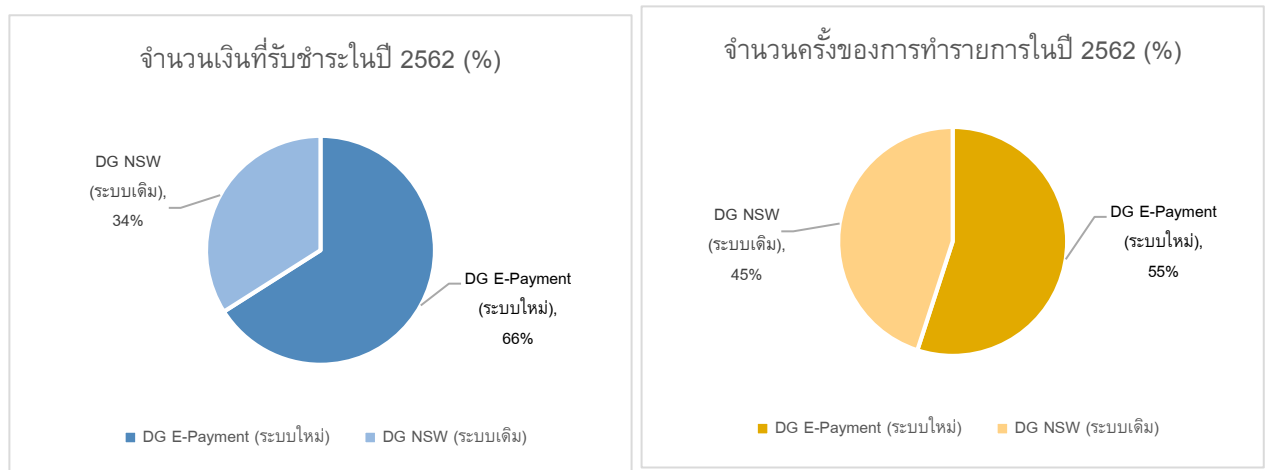


- 1. Create Account:** ขั้นตอนการสร้างชื่อสำหรับเข้าใช้ระบบที่ <https://epayment.dg-net.org/login> โดยจะต้องระบุข้อมูลบริษัทที่จะทำการสร้าง Draft Invoice เช่น หมายเลขผู้เสียภาษี (Tax ID), หมายเลขสาขา (Branch Code), ชื่อบริษัท, การหักภาษี ณ ที่จ่าย (Withholding Tax 3%) เป็นต้น
- 2. Draft Invoice:** ขั้นตอนการออกเอกสารใบแจ้งหนี้ โดยระบบจะคิดคำนวณอัตราค่าบริการ และออกเอกสารใบแจ้งหนี้ให้กับลูกค้า หลังจากลูกค้ากรอก วันนำเข้าตู้สินค้า และวันนำออกตู้สินค้า (Shipment Date) ต่อมาระบบจะให้เลือกสถานที่รับใบเสร็จรับเงินโดยลูกค้าสามารถเลือกรับได้ที่แหลมฉบังหรือลาดกระบัง เป็นต้น
- 3. Verifying Step:** ขั้นตอนหลังจากกระบวนการ Draft Invoice ในขั้นตอนที่ 2 เมื่อลูกค้ากรอกรายละเอียดแล้วเสร็จ ระบบจะส่งข้อมูลไปยังเจ้าหน้าที่เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและอนุมัติการชำระเงิน

4. **Payment:** ขั้นตอนการชำระเงิน หลังจากได้รับการอนุมัติรายการแล้ว ลูกค้าสามารถชำระเงินผ่านคิวอาร์โค้ด (QR Code) หรือ บาร์โค้ด (Barcode) ผ่านระบบ DG E-Payment ได้ทันที

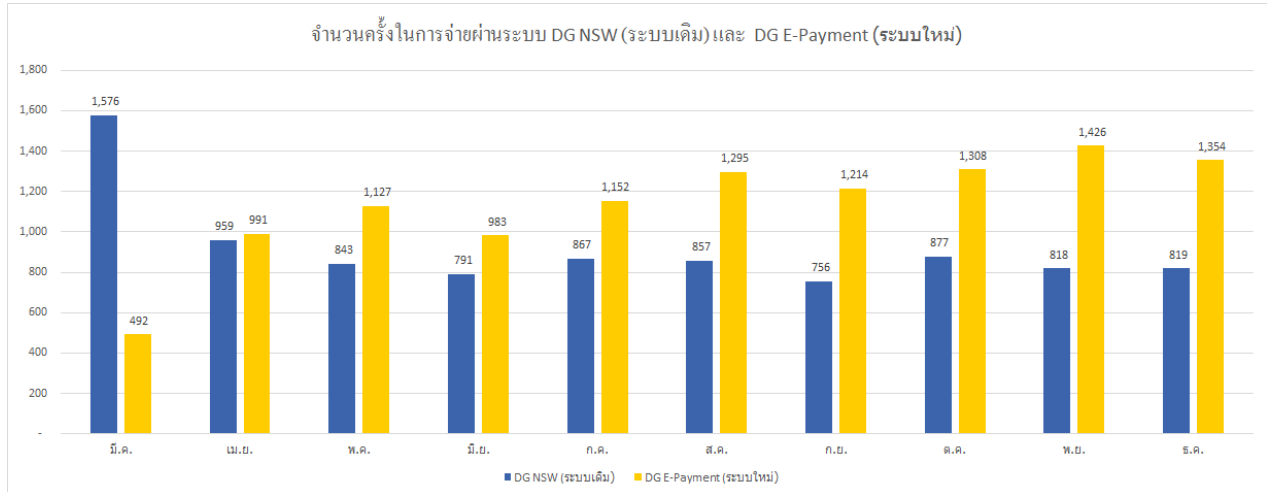
5. **ใบกำกับภาษี (แบบย่อ):** เมื่อตรวจสอบสถานะการชำระเงินเสร็จสมบูรณ์แล้ว เจ้าหน้าที่จะทำการอนุมัติรายการรับชำระเงินผ่านระบบ เพื่อจัดส่งใบกำกับภาษีแบบย่อให้ลูกค้าผ่านทางอีเมลเป็นขั้นตอนสุดท้าย

สถิติเปรียบเทียบการใช้ระบบ DG-NSW (ระบบเดิม) และ ระบบ DG E-Payment (ระบบใหม่) ในปี 2562



จากการเริ่มใช้ระบบ DG E-Payment อย่างเต็มตัวในเดือนมีนาคมถึงสิ้นปี สัดส่วนจำนวนการใช้ของ DG E-Payment คิดเป็น 55% จากจำนวนรายการทั้งหมดซึ่งมากกว่าระบบ DG-NSW 10% แสดงให้เห็นว่าผลลัพธ์ในการเปิดใช้ช่องทางการชำระเงินนี้มีลูกค้าให้ความสนใจและเข้ามาใช้บริการ DG E-Payment เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากมีความสะดวกสบาย ปลอดภัย มีความรวดเร็วในการดำเนินการ โดยที่ไม่ต้องไปชำระเงินที่เคาน์เตอร์ของบริษัทโดยตรงทีเดียว แม้ว่าระบบการชำระเงินดังกล่าวเพิ่งเริ่มเปิดให้บริการจึงทำให้สัดส่วนเปอร์เซ็นต์ของการใช้งานในระบบ DG E-Payment ยังไม่มีความแตกต่างกับการใช้งานระบบ DG-NSW มากนักแต่ก็เพิ่มมากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ เนื่องจากระบบการชำระเงินดังกล่าวเป็นการนำเทคโนโลยีใหม่เข้ามาบูรณาการในการปฏิบัติงานจึงอาจทำให้ลูกค้าบางกลุ่มหรือนโยบายของบริษัทลูกค้าบางแห่งยังไม่มีกรรองรับการชำระเงินด้วยวิธีนี้ แต่อย่างไรก็ตามสัดส่วนจำนวนเปอร์เซ็นต์การใช้งานระบบดังกล่าวจะเพิ่มมากขึ้นอย่างแน่นอนในอนาคต

สถิติเปรียบเทียบการชำระผ่านระบบ DG NSW (ระบบเดิม) และ DG E-Payment (ระบบใหม่) ปี 2562 ในแต่ละเดือน



จากสถิติดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงการเปรียบเทียบจำนวนครั้งของการชำระผ่านระบบ DG NSW (ระบบเดิม) และ DG E-Payment (ระบบใหม่) จำนวนการใช้งานระบบ DG E-payment ในแต่ละเดือนมีแนวโน้มสูงขึ้น เนื่องด้วยการชำระผ่านระบบนี้สะดวกสบายและปลอดภัย จึงทำให้ลูกค้าให้ความสนใจหันมาใช้ระบบชำระผ่านช่องทางนี้ แต่จะเห็นได้ว่ามีเพียงเดือนมีนาคมเท่านั้นที่มีจำนวนครั้งของการใช้งานระบบเดิมมีจำนวนสูงกว่าระบบใหม่ เนื่องจากเป็นเดือนแรกของการเริ่มใช้ระบบ DG E-Payment ทำให้ลูกค้าบางคนหรือบางบริษัทยังไม่รองรับการชำระเงินแบบใหม่นี้

หลังจากที่บริษัทฯ ได้นำระบบการชำระเงินแบบ DG E-Payment เข้ามาใช้ในองค์กร ซึ่งส่งผลให้บริษัทและลูกค้าสามารถทำงานได้สะดวกรวดเร็ว ประหยัดเวลาและได้ข้อมูลที่ต้องการแม่นยำ อีกทั้งยังเป็นการรณรงค์ส่งเสริมในเรื่องสิ่งแวดล้อมด้วยการลดการใช้กระดาษ ลดการทำเอกสารมากยิ่งขึ้น และที่สำคัญยังได้รับเสียงตอบรับที่ดีจากลูกค้ามากขึ้น ทำให้ช่วยยกระดับความพึงพอใจของลูกค้า เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานได้ดีขึ้น และเพิ่มความปลอดภัยมากขึ้นอีกด้วย

1.3 ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

การบริการลูกค้า

เพื่อความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า บริษัทฯ มีหน่วยงาน “ลูกค้าสัมพันธ์” เป็นตัวกลางในการติดต่อและประสานงานกับลูกค้า บริษัทฯ ถูกจัดอันดับเป็นผู้ให้บริการในระดับดี (ทุกหัวข้อต้องได้คะแนนการประเมินอย่างน้อย 3 คะแนน จากคะแนนเต็ม 4) โดยมีเกณฑ์การประเมินดังต่อไปนี้

- รับสินค้าเข้าระบบทันเวลา
- ความถูกต้องในการจัดเก็บสินค้า
- ความถูกต้องในการจ่ายสินค้า
- จำนวนข้อร้องเรียนจากลูกค้า
- จำนวนครั้งที่สินค้าเสียหาย หรือเกิดอุบัติเหตุ

ในปี 2562 ระดับความพึงพอใจลูกค้าเฉลี่ยทุกไทม์งานอยู่ที่ 96.25% โดยวัดผลจากการปฏิบัติงานในทุกส่วน พบว่ามี 3 ประเด็นหลักที่ลูกค้าร้องเรียน ได้แก่ 1) สินค้าชำรุดเสียหาย 2) การส่งสินค้าผิดพลาด 3) การสื่อสาร ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการนำผลการประเมินระดับความพึงพอใจของลูกค้า รวมทั้งข้อเสนอแนะ ไปวิเคราะห์เพื่อหาปัจจัยความเสี่ยง และกำหนดเป็นแนวทางแก้ไขป้องกัน รวมทั้งแผนเพื่อพัฒนาและปรับปรุงงานบริการต่อไป

การให้บริการอย่างเท่าเทียม

บริษัทฯ มีเป้าหมายและนโยบายการให้บริการลูกค้าโดยเท่าเทียมกันอย่างชัดเจน พร้อมถ่ายทอดไปสู่พนักงานทุกหน่วยงานทุกระดับเพื่อการปฏิบัติโดยบริการลูกค้าด้วยแนวคิด “Customer First” และมีการกำหนดแนวปฏิบัติในการให้บริการลูกค้าเป็นมาตรฐานเดียวกันทุกไทม์งาน โดยให้การดูแลลูกค้าทุกคน ทุกระดับ ทุกเชื้อชาติ ทุกเพศ ทุกวัย ในแบบเดียวกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ

1.4 การบริหารจัดการคู่ค้า

บริษัทฯ กำหนดมาตรการบริหารจัดการคู่ค้าเพื่อให้การดำเนินงานของคู่ค้าเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด สามารถตอบสนองความต้องการสินค้าที่เพิ่มมากขึ้น บรรลุเป้าหมาย สามารถรักษาคุณภาพของสินค้าและบริการเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างคู่ค้าและบริษัทฯ รวมทั้งเป็นการเสริมสร้างความตระหนักแก่คู่ค้าถึงจุดยืนขององค์กรด้านความยั่งยืน บริษัทฯ มีมาตรฐานการคัดเลือก, การประเมิน และตรวจสอบคู่ค้าอย่างยุติธรรมและโปร่งใส ยึดหลักความมั่นคงทางธุรกิจและความเชื่อถือได้ของคู่ค้า รวมถึงสามารถตอบสนองความต้องการของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี โดยมีการบริหารจัดการคู่ค้าประกอบด้วย การจัดทำทะเบียนคู่ค้า (APPROVED VENDOR LIST : AVL) เพื่อคัดเลือกคู่ค้าที่มีศักยภาพร่วมธุรกิจโดยใช้แบบฟอร์ม (QSHE-FM-PC-002 ,QSHE-FM-PC-011 ,QSHE-FM-PC-012) ในการประเมินศักยภาพของคู่ค้า ทั้งทางด้านการพร้อมของการบริการ การส่งมอบ การขนส่ง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย

และสิ่งแวดล้อม มาตรฐานอุตสาหกรรม และคู่ค้าจะต้องสามารถดำเนินธุรกิจตามแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของบริษัท การบริหารจัดการทะเบียนคู่ค้าอยู่ภายใต้การขึ้นทะเบียนคู่ค้า นอกจากนี้บริษัท ยังเพิ่มความมั่นใจในการดำเนินงานของคู่ค้าให้ได้สินค้าและบริการจากคู่ค้าที่มีการดำเนินตามแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการบริหารจัดการความเสี่ยงในการส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้า บริษัท ได้กำหนดเงื่อนไขการดำเนินงานของคู่ค้าต้องเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและมีการควบคุมดูแลให้คู่ค้าปฏิบัติตามสัญญาที่ตกลงกันได้ โดยเฉพาะงานที่มีความเสี่ยงในด้านต่างๆ เช่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น โดยมีการจัดทำโครงการประเมินความเสี่ยงของงานที่เกี่ยวข้องกับผู้รับเหมา (SUB-CONTRACTOR) เพื่อพิจารณาคัดเลือกผู้รับเหมาที่มีศักยภาพ หากคู่ค้าได้คะแนนไม่ผ่านตามที่กำหนดจะไม่ได้รับการพิจารณาคัดเลือก

ในกรณีคู่ค้าที่ผ่านการคัดเลือกแล้ว บริษัท จะมีการจัดฝึกอบรมกับให้กับคู่ค้า โดยเฉพาะกลุ่มธุรกิจให้บริการขนส่งสินค้า เนื่องจากบริษัท มีการขนส่งสินค้าหลากหลายประเภท รวมถึงสินค้าอันตราย ซึ่งต้องใช้ความรู้ ทักษะ และมาตรการต่างๆ เมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน โดยในปี 2562 ที่ผ่านมา บริษัทได้มีการอบรมให้กับผู้แทนซัพพลายเออร์ ที่เป็นคนขับรถสำหรับสินค้าอันตราย ในหัวข้อระเบียบความปลอดภัยในการขนส่งสินค้าอันตรายภายในคลังสินค้าอันตราย ท่าเรือแหลมฉบัง เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2562

ภาพการอบรมซัพพลายเออร์สำหรับขนส่งสินค้าอันตราย เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2562



บริษัท สนับสนุนการจัดหาสินค้าและบริการจากคู่ค้าในท้องถิ่น (ท้องถิ่น หมายถึง การจัดหาภายในจังหวัดที่ตั้งหน่วยงานของบริษัท ในประเทศไทย) ตลอดจนส่งเสริมให้มีการจัดหาสินค้าจากพื้นที่ที่สถานประกอบการตั้งอยู่เป็นหลัก เพื่อสนับสนุนเศรษฐกิจ สร้างงาน และรายได้ให้แก่คนในพื้นที่ และมีข้อได้เปรียบในแง่ของต้นทุนที่ต่ำกว่าและการขนส่งที่รวดเร็ว ซึ่งเป็นการแสดงออกถึงความมุ่งมั่นของบริษัท ในการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระยะยาวกับชุมชน ส่งผลให้องค์กรได้รับความไว้วางใจจากชุมชนในการดำเนินการ นอกจากนี้ยังส่งเสริมสนับสนุนให้คู่ค้าดูแลและรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน จัดหาสินค้าและบริการในท้องถิ่น เพื่อลดต้นทุนของสินค้าและสนับสนุนการจัดหาในท้องถิ่นด้วยเช่นเดียวกัน

เกณฑ์การคัดเลือก ประเมินและตรวจสอบคุณภาพของคู่ค้า

ด้วยความมุ่งมั่นที่จะรักษามาตรฐานการให้บริการแก่ลูกค้า บริษัทฯ ได้กำหนดเกณฑ์เบื้องต้นเพื่อคัดเลือกคู่ค้า ดังนี้

1. มีประวัติทางการเงินที่เชื่อถือได้ และมีศักยภาพที่จะเติบโตไปพร้อมกับบริษัทฯ ได้ในระยะยาว
2. ผลิตหรือจำหน่ายสินค้าที่มีคุณภาพตรงกับความต้องการ และสามารถตรวจสอบคุณภาพได้
3. ให้การสนับสนุนด้านการส่งเสริมการขาย และการให้บริการหลังการขายแก่ลูกค้า

โดยบริษัทฯ มีนโยบายที่จะปฏิบัติตามกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น โดยจะนำมาใช้ต่อเมื่อได้รับสิทธิในการใช้งานเท่านั้น การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาถือเป็นการขัดต่อนโยบายของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีกระบวนการประเมินและตรวจสอบคู่ค้า เพื่อประเมินความเสี่ยง กำหนดแผนการแก้ไข ประเมินผลภายหลังดำเนินการแก้ไขตามแผนร่วมกัน โดยคำนึงถึงคุณภาพ ปริมาณ ความปลอดภัยในการผลิตและส่งมอบตามข้อกำหนดเบื้องต้นของบริษัทฯ รวมถึงข้อกำหนดขั้นต่ำตามกฎหมายแรงงาน กฎหมายสิ่งแวดล้อม และมาตรฐานการจัดการต่างๆ เช่น มาตรฐาน ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 เป็นต้น

บริษัทฯ มีการประเมินและตรวจสอบคู่ค้ารายใหม่ก่อนการเริ่มใช้งาน และประเมินผลหลังจากการใช้งาน รวมถึงคู่ค้ารายเดิมจะต้องได้รับการประเมินอย่างสม่ำเสมอ โดยมีหัวข้อการประเมินแบ่งตามลักษณะการให้บริการของคู่ค้า ดังนี้

1. แบบประเมินผู้เสนอราคาสินค้า/บริการ มีหัวข้อการประเมิน ดังนี้
 - ด้านคุณภาพ เช่น ความพร้อมของข้อมูล, ความรวดเร็วในการเสนอราคา, การรับประกันสินค้าหรือบริการ เป็นต้น
 - ด้านราคา เช่น ราคาเมื่อเทียบกับผู้เสนอรายอื่น, ระยะเวลาในการให้เครดิตเทอม, ความสะดวกในการชำระเงิน เป็นต้น
 - ด้านความปลอดภัย/สิ่งแวดล้อม เช่น มีการอบรมเกี่ยวกับกฎหมายความปลอดภัยในการทำงาน, มีการสื่อสารและฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อม, การจัดการของเสียในสำนักงาน เป็นต้น
2. แบบประเมินผู้รับเหมาแรงงานและผู้ให้บริการภายในบริษัท มีหัวข้อการประเมิน ดังนี้
 - ด้านความปลอดภัย เช่น ก่อนเข้าพื้นที่ปฏิบัติงานได้มีการเข้าสำรวจพื้นที่ที่จะปฏิบัติงาน, มีป้ายแจ้งเตือนและกั้นพื้นที่แสดงอาณาเขตขณะปฏิบัติงาน, ระหว่างปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติมีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล, สินค้าหรือบริการตรงตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) หรือไม่ เป็นต้น
 - ด้านสิ่งแวดล้อม เช่น มีการเตรียมการป้องกันมลภาวะจากการปฏิบัติงาน ไม่ให้ส่งผลกระทบต่อคน/สิ่งแวดล้อม, มีฝาปิดภาชนะบรรจุพัสดุ หรือวัตถุดิบที่จะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมขณะปฏิบัติงาน, หลังจากปฏิบัติงานมีการจัดการบำบัดของเสีย เป็นต้น

- ด้านการจัดการ เช่น สินค้าหรือบริการ มีคุณภาพตรงตามความต้องการในการใช้งาน, ประสิทธิภาพในการส่งสินค้าหรือบริการ ปฏิบัติงานตรงตามกำหนดเวลา, มีการตอบสนองในการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสินค้าหรือบริการด้วยความรวดเร็ว เป็นต้น

ในปี 2562 บริษัทฯ มีการประเมินและตรวจสอบคู่ค้า และให้คะแนนคุณภาพ ปีละ 2 ครั้ง โดยทีมจัดซื้อจะให้ผู้ใช้บริการของแต่ละหน่วยงานทำแบบประเมินคู่ค้าที่สำคัญโดยตรง เพื่อให้ได้ผลประเมินที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด และยังมีการตรวจเยี่ยมคู่ค้าโดยทีมจัดซื้อ ปีละ 2 ครั้ง ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่พบผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยและสุขอนามัย

2. การจัดการสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมไว้อย่างชัดเจน เพื่อรักษาสิ่งแวดล้อมของชุมชนและสังคม พร้อมทั้งจัดทำและพัฒนาระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO9001:2015 มาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001:2015 โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การดำรงรักษาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม การปฏิบัติงานของพนักงาน และการปฏิบัติต่อชุมชนที่ดี

นโยบายสิ่งแวดล้อม (ISO14001:2015)

“นโยบายสิ่งแวดล้อม ได้ถูกกำหนดโดยผู้บริหารระดับสูง และได้เผยแพร่ให้พนักงานทุกคนทราบเพื่อนำไปปฏิบัติโดยครอบคลุมทุกกระบวนการดำเนินงานของกิจการที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และการคงไว้ซึ่งความปลอดภัยและสุขภาพอนามัยของพนักงาน เพื่อปกป้องสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ลดการใช้พลังงานสิ้นเปลือง และขจัดสภาพความเสี่ยงต่อความปลอดภัยในการทำงาน”

2.1 การบริหารจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการด้านพลังงานเป็นอย่างมาก โดยบริษัทฯ ได้วางแผนเรื่องการประหยัดการใช้พลังงานไว้ตั้งแต่ช่วงเริ่มต้นของการสร้างอาคาร ซึ่งรวมถึงการเลือกใช้อุปกรณ์ การใช้พลังงานทดแทน รวมถึงการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้กับพนักงาน ทั้งนี้ ในปี 2562 ไม่พบว่ามีกรณีที่มีการกระทำผิดกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมแต่อย่างใด

โครงการสร้างจิตสำนึกด้านการประหยัดพลังงานไฟฟ้า

ในปี 2562 บริษัทฯ มีการกำหนดเป้าหมายลดการใช้ไฟฟ้าจากปี 2561 ลง 2% สำหรับสำนักงานใหญ่ และคลังสินค้า สุวินทวงศ์ อย่างต่อเนื่อง โดยมีการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. จัดทำป้ายรณรงค์การประหยัดไฟฟ้าติดตามสวิทช์ไฟฟ้า, ระบบปรับอากาศ และลิฟท์โดยสาร
2. เพิ่มประสิทธิภาพการทำความเย็นของระบบปรับอากาศโดยเพิ่มความถี่ในการล้างแอร์ จาก 2 ครั้งต่อปี เป็น 4 ครั้งต่อปี

ตารางแสดงผลการใช้ไฟฟ้า

สถานที่	ค่าไฟฟ้า	
	ปี 2561	ปี 2562
สำนักงานใหญ่	1,883,575.96	1,958,296.48
คลังสินค้าสุวินทวงศ์	2,111,777.81	2,285,786.40
รวมค่าไฟฟ้า	3,995,353.77	4,244,082.88

จากตารางข้างต้นจะเห็นได้ว่า อัตราการใช้ไฟฟ้าปี 2562 เทียบปี 2561 เพิ่มขึ้น 6.22% ทั้งนี้เนื่องจากบริษัทมีลูกค้าเข้ามาใช้บริการเพิ่มมากขึ้น โดยจะสามารถดูได้จากรายได้ของปี 2562 เทียบปี 2561 ซึ่งเติบโตมากขึ้นกว่า 11%

อย่างไรก็ดี ทางบริษัท จะดำเนินการทางด้านต่างๆ เพื่อการประหยัดการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง

โครงการผลิตไฟฟ้าด้วยเซลล์แสงอาทิตย์

บริษัทฯ มีโครงสร้างอาคารของโกดังสินค้าขนาดใหญ่ จึงเป็นโอกาสที่ดีในการใช้พื้นที่ของหลังคาอาคารมาใช้ในการผลิตไฟฟ้าด้วยเซลล์แสงอาทิตย์ โดยได้เริ่มโครงการผลิตไฟฟ้าจากเซลล์แสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารห้องเย็นเป็นอันดับแรก เนื่องจากเป็นกิจกรรมดำเนินงานที่ใช้พลังงานไฟฟ้าค่อนข้างมาก ค่าใช้จ่ายด้านพลังงานไฟฟ้าถือเป็นต้นทุนหลักที่มีสัดส่วนประมาณ 23% ของค่าดำเนินงานรวมทั้งหมดของกลุ่มห้องเย็น

ในปี 2562 กลุ่มห้องเย็น มีการปลดปล่อยจำนวนก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ อยู่ที่ 9,998,981.82 กิโลกรัม CO₂e ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการกำหนดเป้าหมายลดการปลดปล่อยจำนวนก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ของปี 2562 ไม่ต่ำกว่า ปี 2561

ตารางแสดงกำลังการผลิตไฟฟ้าจากเซลล์แสงอาทิตย์

โครงการที่ติดตั้ง	กำลังการผลิต ปี 2562 (กิโลวัตต์)
ห้องเย็น สาขามหาชัย	3,606.52

ระบบผลิตไฟฟ้าด้วยเซลล์แสงอาทิตย์ มีเซลล์แสงอาทิตย์เป็นอุปกรณ์ที่แปลงแสงอาทิตย์ให้เป็นพลังงานไฟฟ้า และไฟฟ้าที่ผลิตได้จากเซลล์แสงอาทิตย์แปลงเป็นไฟฟ้ากระแสตรง เมื่อต้องการใช้งานกับอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร จำเป็นต้องมีการแปลงไฟฟ้ากระแสตรงให้เป็นไฟฟ้ากระแสสลับก่อน จึงจะสามารถใช้งานได้กับอุปกรณ์ไฟฟ้าทั่วไป ส่วนประกอบที่สำคัญของระบบผลิตไฟฟ้าด้วยเซลล์แสงอาทิตย์ในโครงการประกอบด้วย 4 ส่วน คือ

1. ชุดแผงเซลล์แสงอาทิตย์



2. เครื่องแปลงกระแสไฟฟ้า



3. ตู้สวิตช์บอร์ด



4. อุปกรณ์ควบคุมตู้สวิตช์บอร์ด และอุปกรณ์แสดงผล พร้อมชุดเก็บข้อมูล



ในปี 2562 บริษัทฯ สามารถใช้พลังงานทดแทนรวมทั้งสิ้นได้ 3,285.70 เมกะวัตต์ ช่วยให้อัตราประหยัดค่าไฟฟ้าได้ปีละกว่า 13.5 ล้านบาท และลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ 3,285,703.33 กิโลกรัม CO₂e ซึ่งมากกว่าปี 2561 ที่สามารถลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ 2,664,035.6 กิโลกรัม CO₂e หรือเพิ่มขึ้น 19%

ตารางแสดงการเปรียบเทียบกำลังการผลิตจริงจากการตรวจวัดโดยอุปกรณ์แสดงผลและชุดเก็บข้อมูล (Data Locker) ปี 2561-2562

เดือน	มค	กพ	มีค	เมษ	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
กำลังการผลิต ปี 2561 (เมกะวัตต์)	203	204.8	264	256.6	247.7	242.8	208.2	217	225.8	218.6	190	185.4	2,664.0
กำลังการผลิต ปี 2562 (เมกะวัตต์)	190	232.6	276.6	277.3	273.3	232.6	331.0	324.2	197.6	347.1	352.4	250.9	3,285.6

ตารางแสดงผลการลดภาวะโลกร้อนโดยพิจารณาจาก ค่าคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (กิโลกรัม CO₂e) ปี 2561-2562

เดือน	มค	กพ	มีค	เมษ	พค	มิย
คาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่า ปี 2561 (กิโลกรัม CO ₂ e)	203,011	204,765	263,997	256,557	247,721	242,786
	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค
	208,242	217,028	225,820	218,620	190,071	185,417
คาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (กิโลกรัม CO ₂ e)รวมในปี 2561				2,664,035.6		

เดือน	มค	กพ	มีค	เมษ	พค	มิย
คาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่า ปี 2562 (กิโลกรัม CO ₂ e)	190,000	232,630	276,590	277,320	273,270	232,610
	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค
	331,010	324,340	197,546	347,096	352,369	250,922
คาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (กิโลกรัม CO ₂ e)รวมในปี 2562				3,285,703		

บริษัทฯ ยังคงดำเนินการขยายกำลังการผลิตไฟฟ้าพลังงานทดแทนอย่างต่อเนื่อง โดยได้มีการวางแผนขยายกำลังการผลิตที่ห้องเย็นสาขามหาชัย บนอาคาร 9 ที่กำลังสร้างใหม่ ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จประมาณไตรมาสที่ 1/2564

2.2 การบริหารจัดการน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ มีความพยายามที่จะลดปริมาณการใช้น้ำลง โดยได้กำหนดเป้าหมายลดปริมาณการใช้น้ำในปี 2562 ไม่ต่ำกว่าปี 2561 โดยกำหนดให้ฝ่ายซ่อมบำรุงมีการตรวจสอบท่อประปา มาตรวัดน้ำและอุปกรณ์ต่างๆ อย่างสม่ำเสมอทุกเดือน เลือกใช้โถสุขภัณฑ์ ก๊อกน้ำ รวมถึงการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้กับพนักงานเรื่องการประหยัดน้ำ

ตารางแสดงสถิติการใช้น้ำสำหรับสำนักงานใหญ่ (บาท/คน/ปี)

	ค่าน้ำใช้ปี 2561	ค่าน้ำใช้ปี 2562
สำนักงานใหญ่	107,047	96,570
จำนวนพนักงาน	372	397
อัตราการการใช้น้ำต่อพนักงาน (บาท/คน/ปี)	288	243

จากตารางข้างต้นจะเห็นได้ว่า อัตราการใช้น้ำปี 2562 เทียบปี 2561 ลดลง 9.79% ทั้งนี้บริษัท ยังคงกำหนดมาตรการเพื่อการประหยัดการใช้น้ำอย่างต่อเนื่อง เช่น การตรวจเช็คระบบท่อทั้งหมด มีจุดใดมีน้ำรั่ว ซึม แดกหรือไม่ โดยเฉพาะจุดที่มีการฝังท่อ และดำเนินการเปลี่ยนอุปกรณ์ก๊อกต่างๆ เป็นแบบประหยัดน้ำ เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้มีการนำน้ำที่ใช้แล้วจากการดำเนินงานของบริษัทฯ กลับมาใช้ใหม่อย่างเป็นระบบ โดยได้กำหนดเป้าหมายการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ในปี 2562 ไม่ต่ำกว่าปี 2561 บริษัทฯ มีการดำเนินการเพื่อบำบัดน้ำทิ้งที่คลังห้องเย็นมหาชัยเป็นหลัก เนื่องจากในการดำเนินกิจกรรมมีการใช้น้ำค่อนข้างมาก ซึ่งน้ำที่ได้จากบำบัดจะถูกนำไปใช้ในกิจกรรม เช่น ล้างพื้นคลังสินค้า รถน้ำต้นไม้ภายในบริษัท เป็นต้น

บริษัทได้ดำเนินการเพื่อบำบัดน้ำทิ้งและนำมาใช้โดยขั้นตอนดังต่อไปนี้

ลำดับขั้นตอน	รายละเอียด	รูปภาพประกอบ
ขั้นตอนที่ 1	- รวบรวมน้ำเสียทั้งหมดมาที่บ่อรวมน้ำเสีย (Sump Tank) - ดักขยะที่มากับน้ำทั้งแบบละเอียด โดยตะแกรงอัตโนมัติ (Rotary Drum Screen)	
ขั้นตอนที่ 2	- ลดค่าความสกปรกของน้ำทิ้ง BOD โดยบ่อหมักไร้อากาศ	
ขั้นตอนที่ 3	- น้ำจากบ่อหมักไร้อากาศ จะส่งไปที่ บ่อแอนน็อกซิก (Anoxic Tank) คือ บ่อที่ป็นสภาวะที่ไม่มีออกซิเจนละลายในน้ำทำให้ไนโตรฟายอิงแบคทีเรีย สามารถบำบัดไนโตรเจนในน้ำได้	

ลำดับขั้นตอน	รายละเอียด	รูปภาพประกอบ
ขั้นตอนที่ 4	- บ่อพรี-เอสปีอาร์ (Pre-SBR Tank) คือบ่อปรับปรุงเติมอากาศใหม่ที่รับน้ำมาจากบ่อแอนน็อกซิก	
ขั้นตอนที่ 5	- บ่อเอสปีอาร์ (SBR Tank) คือบ่อบำบัดทำน้ำที่เติมอากาศและตกตะกอนในถังเดียวโดยแบ่งเป็น 4 ขั้นตอน - ขั้นตอนที่ 1 คือเติมน้ำ ซึ่งสามารถเติมน้ำเสียเข้าได้ตลอดเวลา - ขั้นตอนที่ 2 คือเติมอากาศ 2 ชม. - ขั้นตอนที่ 3 คือตกตะกอน 1 ชม. - ขั้นตอนที่ 4 คือระบายน้ำใส 2 ชม.	
ขั้นตอนที่ 6	- บ่อพักน้ำใส คือ บ่อรับน้ำที่บำบัดแล้วมาพัก น้ำกลับมาใช้ใหม่และเป็นจุดตรวจวัดคุณภาพน้ำก่อนปล่อยสู่คลองธรรมชาติ	
ขั้นตอนที่ 7	- ถังเก็บน้ำที่บำบัดแล้วมาใช้น้ำใหม่	
ขั้นตอนที่ 8	- นำน้ำ REUS ใช้รดน้ำต้นไม้และล้างพื้น	 

จากการดำเนินงานดังกล่าว ปี 2562 บริษัทฯ สามารถนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ได้จำนวน 9,890 ลูกบาศก์เมตร ซึ่งน้อยกว่าปี 2561 ที่สามารถนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ได้ 10,031 ลูกบาศก์เมตร อย่างไรก็ตาม ทางบริษัท จะดำเนินการทางด้านต่างๆ เพื่อการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่อย่างต่อเนื่อง

2.3 การจัดการขยะ

บริษัทฯ ตระหนักถึงการเพิ่มขึ้นของสิ่งปฏิกูลและวัสดุที่เหลือใช้ ซึ่งก่อให้เกิดปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมตามมาภายหลัง เพื่อให้การจัดการขยะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทจึงจัดทำโครงการ “การคัดแยกขยะตามมาตรฐานสี” โดยมีการแบ่งสีถังขยะสำหรับขยะแต่ละประเภทให้ชัดเจน ขยะรีไซเคิลใช้ถังสีเหลือง ขยะมูลฝอยใช้ถังขยะสีเขียว และขยะอันตรายใช้ถังขยะสีแดง มีการบ่งชี้ประเภทขยะและจัดเตรียมถังขยะไว้ที่จุดต่างๆ ในบริเวณสำนักงาน อาคารและคลังสินค้าทุกสาขา บริษัท มีการปลูกฝังจิตสำนึกที่ดีในเรื่องการทิ้งขยะให้กับพนักงานได้เห็นความสำคัญและประโยชน์ของการคัดแยกขยะโดยการอบรมพนักงานทุกคน รวมทั้งผู้รับเหมาที่เข้ามาทำงานในบริษัท

วิธีการกำจัดขยะดำเนินการโดยส่งขยะให้กับผู้รับบำบัดที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย ขยะรีไซเคิลส่งให้กับผู้รับบำบัดเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ช่วยลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ ส่วนขยะมูลฝอยและขยะอันตรายถูกส่งให้กับผู้รับบำบัดเพื่อกำจัดขยะอย่างถูกวิธีเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

ตารางสรุปผลการกำจัดขยะอันตรายปี 2562

ประเภทขยะอันตราย	ปริมาณ	ผู้รับบำบัด	หมายเลขผู้รับบำบัด
Used oil	3,210 Kg	บริษัท อีซีโปรดักส์	DIW-D-085800027
วัสดุปนเปื้อน	2,000 Kg	บริษัท อีซีโปรดักส์	DIW-D-085800027

2.4 การตรวจวัดด้านสิ่งแวดล้อม

เพื่อเป็นการตรวจสอบสมรรถนะของการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของบริษัทและดูผลกระทบจากกิจกรรมของบริษัทที่มีต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน บริษัทฯ จึงได้มีการตรวจวัดด้านสิ่งแวดล้อมปีละ 1 ครั้งตามพารามิเตอร์จากผลการตรวจวัดพบว่า ผลการวัดค่าในทุกพารามิเตอร์ของปี 2562 ผ่านตามมาตรฐานกฎหมายที่กำหนด บริษัทฯ จะยังคงดำเนินการเฝ้าระวังการดำเนินกิจกรรมต่างๆ โดยให้มีผลกระทบน้อยที่สุดต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน

ผลการตรวจสภาพแวดล้อมในพื้นที่ทำงาน ประจำปี 2562

รายการตรวจวัดสิ่งแวดล้อม	กลิ่นกัมมันตรังสี			กลิ่นกัมมันตรังสี			กลิ่นกัมมันตรังสี			อุณหภูมิอากาศสัมพัทธ์		
	จุด	ผ่าน	ไม่ผ่าน	จุด	ผ่าน	ไม่ผ่าน	จุด	ผ่าน	ไม่ผ่าน	จุด	ผ่าน	ไม่ผ่าน
ระดับแสงสว่างในการทำงาน	156	156	-	141	141	-	46	46	-	24	24	-
ระดับปริมาณการสัมผัสเสียงสะสม (%Dose)	2	2	-	11	11	-	2	2	-	1	1	-
ระดับเสียงเฉลี่ยในการทำงาน (TWA 8 hr.)	3	3	-	11	11	-	2	2	-	1	1	-
ระดับเสียงเฉลี่ย 24 ชั่วโมง (TWA 24 hrs.)	3	3	-	2	2	-	3	3	-	-	-	-
ระดับเสียงรบกวน	3	3	-	2	2	-	3	3	-	-	-	-
ระดับความร้อน (WBGT) ในการทำงาน	4	4	-	11	11	-	2	2	-	2	2	-
ความเข้มข้นของฝุ่นละออง (Total Dust)	4	4	-	11	11	-	5	5	-	1	1	-
ฝุ่นละอองที่มีขนาดเล็กกว่า 10 ไมครอน (Respirable Dust)	4	4	-	11	11	-	2	2	-	1	1	-

ผลการตรวจวัดและวิเคราะห์ความเข้มข้นของสารเคมี ประจำปี 2562

คลังสินค้าสามวา					คลังสินค้าแหลมฉบัง				
ชื่อสารเคมี	จุดเก็บตัวอย่าง	ความเข้มข้นที่ได้รับ	ขีดจำกัดความเข้มข้น	ผล	ชื่อสารเคมี	จุดเก็บตัวอย่าง	ความเข้มข้นที่ได้รับ	ขีดจำกัดความเข้มข้น	ผล
Hydrogen peroxide	คลังสินค้า 3	0.101	1 ppm	ผ่าน	Carbon black	Zone A WH 1	0.833	3.5 mg/m ³	ผ่าน
Methyl Ethyl Ketone	คลังสินค้า 3	0.61	200 ppm	ผ่าน	Carbon black	Zone A WH 2	0.417	3.5 mg/m ³	ผ่าน
Benzene	คลังสินค้า 3	0.21	1 ppm	ผ่าน	Carbon black	Zone A WH 2	0.833	3.5 mg/m ³	ผ่าน
Toluene	คลังสินค้า 3	0.16	200 ppm	ผ่าน	Oil Mist	Zone B WH 2	<0.001	5 mg/m ³	ผ่าน
Xylene	คลังสินค้า 8	2.17	100 ppm	ผ่าน	Zinc Fume	Zone B WH 2	<0.001	5 mg/m ³	ผ่าน
Methyl Ethyl Ketone	คลังสินค้า 8	0.49	200 ppm	ผ่าน	Asbestos	OFFICE Zone B	0.001	0.1 Fiber/cc	ผ่าน
Toluene	คลังสินค้า 8	0.14	200 ppm	ผ่าน					
Methyl Ethyl Ketone	คลังสินค้า 10	0.54	200 ppm	ผ่าน					
Toluene	คลังสินค้า 10	0.18	200 ppm	ผ่าน					
Benzene	คลังสินค้า 10	0.18	1 ppm	ผ่าน					

คลังสินค้าอันตราย ท่าเรือแหลมฉบัง					ศูนย์กระจายสินค้าเคมีภัณฑ์				
ชื่อสารเคมี	จุดเก็บตัวอย่าง	ความเข้มข้นที่ได้รับ	ขีดจำกัดความเข้มข้น	ผล	ชื่อสารเคมี	จุดเก็บตัวอย่าง	ความเข้มข้นที่ได้รับ	ขีดจำกัดความเข้มข้น	ผล
Oil Mist	โรงซ่อมบำรุง	ND	ไม่มีมาตรฐานไทย	ผ่าน	Nitric Acid	ห้อง 1	0.01	2 ppm	ผ่าน
Potassium hydroxide	WH 1 -A3	<0.001	ไม่มีมาตรฐานไทย	ผ่าน	Hydrochloric Acid	ห้อง 1	0.03	2 ppm	ผ่าน
Sodium hydroxide	WH 1 -A3	<0.001	2 mg/m3	ผ่าน	Ammonia	ห้อง 2	16.0	50 ppm	ผ่าน
IPA	WH B -B6	ND	400 ppm	ผ่าน	Ethanol	ห้อง 3	< 0.53	1000 ppm	ผ่าน
Ethanol	WH B -B6	ND	1000 ppm	ผ่าน	n-Heptane	ห้อง 3	< 0.021	500 ppm	ผ่าน
Butyl cellosolve	WH 1 -A5	10.76	ไม่มีมาตรฐานไทย	ผ่าน	Methyl Isobutyl Ketone	ห้อง 3	< 0.06	100 ppm	ผ่าน
Butyl cellosolve	WH 1 -A6	10.84	ไม่มีมาตรฐานไทย	ผ่าน	Ethyl Acetate	ห้อง 4	11.48	400 ppm	ผ่าน
Cyclohexanone	WH 1 -A6	ND	300 ppm	ผ่าน	Isopropyl Alcohol	ห้อง 4	<0.02	400 ppm	ผ่าน
Xylene	WH 1 -A6	ND	100 ppm	ผ่าน	Ammonia	ห้องโถงกลาง	13.6	50 ppm	ผ่าน
Cyclohexanone	WH 1 -A5	ND	300 ppm	ผ่าน	2-Ethylhexanol	ห้อง 7	1.15	200 ppm	ผ่าน
n-Butanol	WH 1 -A5	ND	500 ppm	ผ่าน	Hydrofluoric Acid	ห้อง 7	0.02	3 ppm	ผ่าน

ผลการตรวจวัดและวิเคราะห์คุณภาพน้ำเสีย ประจำปี 2562

รายการตรวจวัดน้ำเสีย	คลังสินค้าอันตราย			คลังสินค้าแหลมฉบัง			คลังสินค้าสามวา			ศูนย์กระจายสินค้าเคมีภัณฑ์		
	จุด	ผ่าน	ไม่ผ่าน	จุด	ผ่าน	ไม่ผ่าน	จุด	ผ่าน	ไม่ผ่าน	จุด	ผ่าน	ไม่ผ่าน
PH	1	1	-	4	4	-	2	2	-	1	1	-
TDS (Total Dissolved Solids)	1	1	-	4	4	-	2	2	-	1	1	-
SS (Suspended Solids)	1	1	-	4	4	-	2	2	-	1	1	-
BOD (Biological Oxygen Demand)	1	1	-	4	4	-	2	2	-	1	1	-
TKN (Total Kjeldahl Nitrogen)	1	1	-	4	4	-	2	2	-	1	1	-
COD (Chemical Oxygen Demand)	1	1	-	4	4	-	2	2	-	1	1	-
Oil & Grease	1	1	-	4	4	-	2	2	-	1	1	-

2.5 การฟื้นฟูสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ

เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการร่วมฟื้นฟูสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการต่างๆ เช่น

การฟื้นฟูสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติผ่านการออกแบบอาคารประหยัดพลังงาน

บริษัทฯ ตระหนักถึงการใช้พลังงานของคลังสินค้าห้องเย็นของกลุ่มบริษัทฯ รวมถึงในกิจกรรมดำเนินงานที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม กลุ่มห้องเย็นจึงมีการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม เริ่มตั้งแต่การออกแบบอาคาร รวมถึงมีการดูแลด้านการประหยัดพลังงานและรักษาสิ่งแวดล้อมดังนี้

- มีการกำหนดเวลาการเปิด-ปิดระบบปรับอากาศ และหลีกเลี่ยงการเริ่มต้นเปิดระบบในช่วงเวลาที่มีความต้องการใช้ไฟฟ้ามาก (On Peak) ได้แก่ช่วงเวลาประมาณ 9.00 น. และ 22.00 น. เนื่องจากเป็นช่วงที่อัตราค่าไฟสูง
- เลือกใช้ความหนาของฉนวนชนิดพิเศษ 14 นิ้ว จากมาตรฐานปกติ 9 นิ้ว จึงลดการใช้พลังงานลงมากกว่า 30% ช่วยประหยัดเงินกว่า 7.7 ล้านบาท / ปี
- เลือกใช้ Mobile Pallet Racking จึงสามารถใช้โฟล์คลิฟท์ตักสินค้าได้ง่ายและสะดวกขึ้น โดยไม่ต้องตักสินค้าด้านนอกออกก่อนเหมือนชั้นวางทั่วไป ช่วยลดการใช้พลังงานจากการเคลื่อนย้ายสินค้า
- เลือกใช้อุปกรณ์เหล็กแช่เยือกแข็ง ส่งผลให้สินค้าได้รับความเย็นเร็วขึ้นกว่าถาดพลาสติก
- เลือกใช้รถโฟล์คลิฟท์ไฟฟ้า ช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์
- ติดตั้งระบบละลายน้ำแข็งอัตโนมัติ ทำให้ไม่มีน้ำแข็งเกาะตามผนังห้องเย็น
- ติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสีย โดยน้ำจากการใช้ทั้งหมดจะถูกผ่านการบำบัด และตรวจวัดคุณภาพตามมาตรฐานกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ก่อนจะถูกระบายทิ้งสู่สาธารณะ และบางส่วนได้ใช้ไปในกิจกรรมของบริษัทฯ อาทิ ล้างพื้นคลังสินค้า รดน้ำต้นไม้ภายในคลังสินค้า เป็นต้น
- ติดตั้งแผงผลิตไฟฟ้าด้วยเซลล์แสงอาทิตย์บนอาคารคลังสินค้าห้องเย็น ช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานไฟฟ้า ซึ่งถือเป็นต้นทุนหลักที่มีสัดส่วนประมาณ 23% ของค่าดำเนินงานรวมทั้งหมดของกลุ่มห้องเย็น

การฟื้นฟูสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติผ่านการปรับปรุงการให้บริการ

คลังสินค้าห้องเย็นมหาชัย ของกลุ่มบริษัทฯ ได้ผ่านการตรวจรับรองมาตรฐาน Marine Stewardship Council (MSC) หรือมาตรฐานการทำการประมงจากธรรมชาติอย่างยั่งยืน จากสำนักงานคณะกรรมการบริการตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์จากทะเล เป็นหน่วยงานที่ให้ความสำคัญต่อการรักษาทรัพยากรทางทะเล โดยการสนับสนุนให้มีการทำการประมงอย่างยั่งยืน ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งมาตรฐาน MSC เป็นมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับทั่วโลก โดยใช้ 3 หลักการได้แก่

1. ควบคุมรักษาปริมาณปลาในท้องทะเล
2. ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
3. บริหารจัดการการทำประมงอย่างมีประสิทธิภาพ

คลังสินค้าห้องเย็นมหาชัย เป็นห้องเย็นรายแรกและรายเดียวในมหาชัยที่ได้รับใบอนุญาตนี้ นอกจากนี้ยังได้รับการตรวจรับรองมาตรฐาน Aquaculture Stewardship Council (ASC) ของคลังสินค้า เพื่อสามารถส่งย้อนกลับถึงที่มาของอาหารทะเลจากการเพาะเลี้ยงได้ทุกขั้นตอน

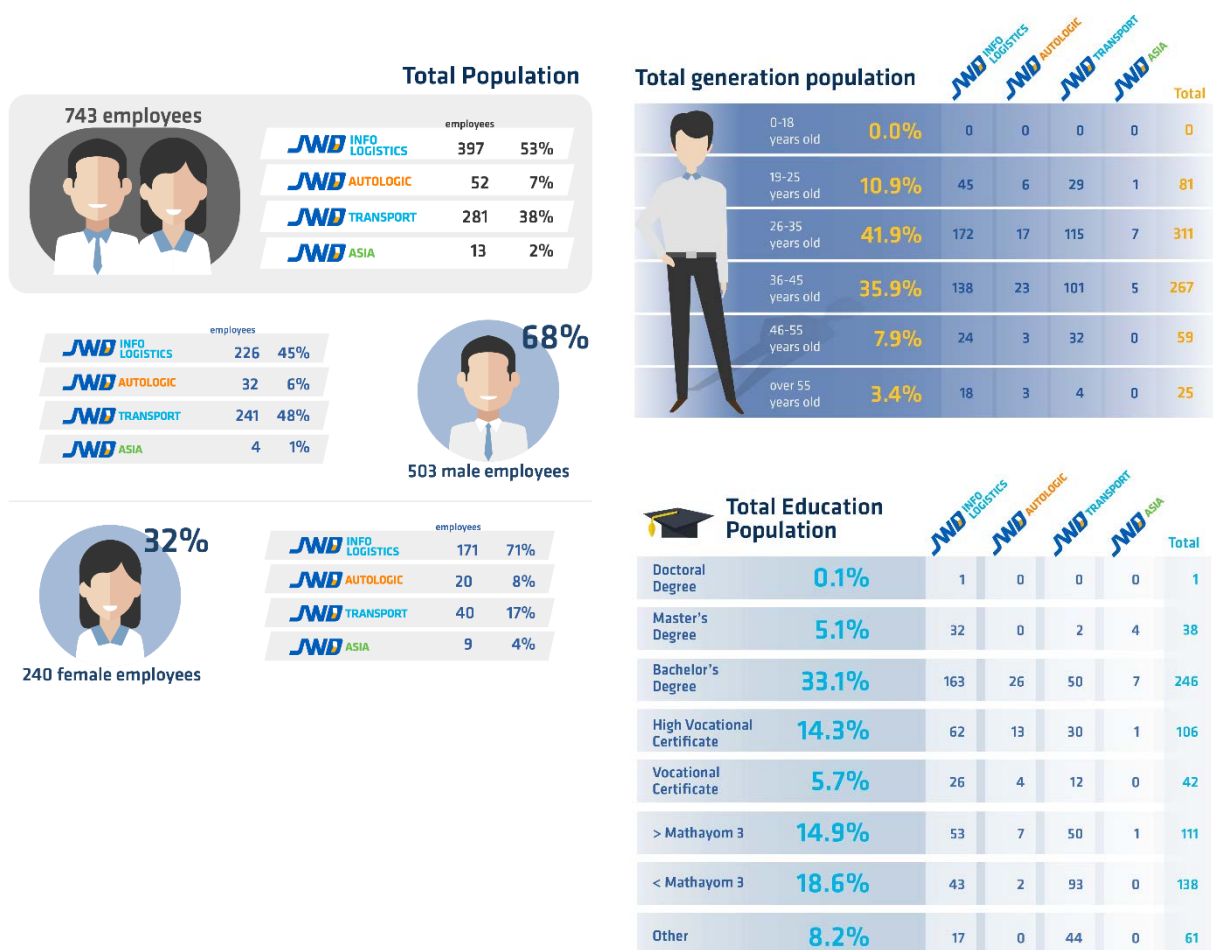
2.6 การส่งเสริมให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าภายในองค์กร

- บริษัทฯ มีการจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะ ความตระหนักรู้ด้านสิ่งแวดล้อมให้กับพนักงานใหม่ ผู้รับเหมา และพนักงานทุกคนตามแผนการฝึกอบรมประจำปีของบริษัท การฝึกอบรมครอบคลุมหัวข้อดังต่อไปนี้
 1. ข้อกำหนด ISO 14001:2015
 2. การประเมินประเด็นปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม
 3. การคัดแยกและการจัดการขยะ
 4. การจัดการ และความปลอดภัยในการใช้สารเคมี
- บริษัทฯ มีการจัดทำโครงการประหยัดกระดาษ และนำกระดาษ A4 กลับมาใช้ใหม่โดยใช้มาตรการดังต่อไปนี้
 1. ใช้ระบบ Electronic-Documents เพื่อลดการใช้กระดาษ เช่น ระบบการขออนุมัติผลงานของพนักงาน การส่งสลิปเงินเดือนพนักงาน ระบบเอกสารการจัดซื้อจัดจ้าง
 2. นำกระดาษมาใช้ 2 หน้า โดยกำหนดจุดรวบรวมกระดาษที่ยังใช้ได้
- การปิดเครื่องปรับอากาศและปิดไฟ ในช่วงที่พนักงานหรือผู้บริหารไม่ได้อยู่ในห้องทำงานเวลาพักเที่ยง
- การเปลี่ยนสวิทช์เปิด-ปิดไฟที่คลังสินค้าสามวา เป็นสวิทช์กระตุกที่สามารถใช้งานเป็นบางพื้นที่ โดยไม่จำเป็นต้องเปิดสวิทช์รวมทั้งคลังสินค้า

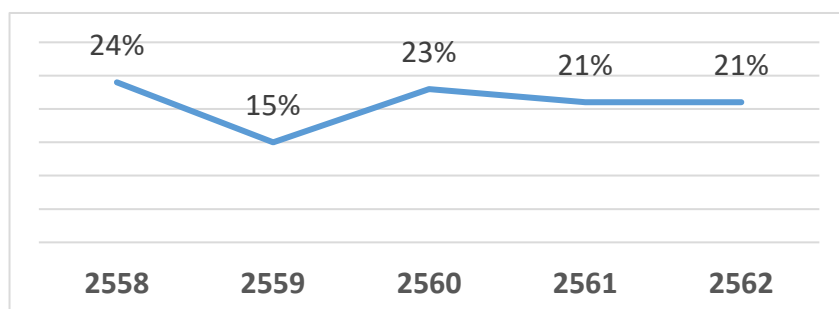
การทำโครงการดังกล่าวแม้จะไม่ส่งผลชัดเจนในเชิงตัวเลขค่าพลังงานหรือตัวเลขค่าใช้จ่ายที่ลดลง แต่ช่วยในการปลูกฝัง และ สร้างจิตสำนึกให้เป็นนิสสัยส่วนตัวและนำกลับไปใช้ในชีวิตรประจำวันของครอบครัวเพื่อเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม

3. การดูแลและพัฒนาบุคลากร

บริษัทฯ เชื่อว่าบุคลากรเป็นทรัพยากรที่มีค่ามากที่สุด และเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนกลยุทธ์ขององค์กร ซึ่งจะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ดังนั้นบริษัทฯ จึงให้ความสำคัญในการดูแล และพัฒนาบุคลากรทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชน ไม่เลือกปฏิบัติ หรือแบ่งแยกเพศ อายุ สีผิว หรือลักษณะการแบ่งแยกอื่นๆ โดยมีโครงสร้างของบุคลากรแบ่งแยกตามลักษณะต่างๆ ดังนี้



อัตราการลาออกของพนักงานเฉลี่ยต่อปี



3.1 ความหลากหลายของแรงงานและโอกาสในการจ้างงานอย่างเท่าเทียม

การสรรหาบุคลากร

บริษัทฯ ตระหนักและเคารพในสิทธิมนุษยชน โดยไม่เลือกปฏิบัติและให้โอกาสอย่างเท่าเทียมกันในการจ้างงาน ไม่มีการแบ่งแยกเพศ ศาสนา สีผิว เชื้อชาติ ภูมิลำเนา ความพิการ หรือกลุ่มผู้ด้อยโอกาสอื่นๆ รวมถึงการยอมรับในความแตกต่างทางความคิด สังคม สิ่งแวดล้อม ขนบธรรมเนียมประเพณี วัฒนธรรมที่แตกต่างกันของบุคลากร และในแต่ละท้องถิ่นที่บริษัทเข้าไปดำเนินการ

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน และผลประโยชน์ที่เป็นธรรม และไม่ขัดต่อกฎหมายแรงงาน มีการเคารพสิทธิมนุษยชนในเรื่องของสวัสดิภาพการใช้แรงงาน ไม่ใช้แรงงานเด็ก ไม่สนับสนุนการใช้แรงงานบังคับ มีการกำหนดชั่วโมงการทำงานตามกฎหมายแรงงาน การทำงานล่วงเวลา (OT) รวมถึงวันหยุดที่เหมาะสม บริษัทมีการส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเพศ ไม่มีนโยบายที่กำหนดเพศของผู้บริหาร หากแต่จะพิจารณาตามผลงาน ประสิทธิภาพและผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการเท่านั้น ซึ่งหลักการนี้บริษัทได้ใช้ครอบคลุมถึงบริษัทในเครือด้วย ทั้งนี้บริษัทฯ คำนึงถึงความปลอดภัยในตำแหน่งที่มีความเสี่ยงจากการทำงานจึงได้มีการกำหนดเพศของผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่นั้นๆ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญด้านการพัฒนาและสนับสนุนโครงการด้านการศึกษา สรรหาบุคลากรจากแหล่งที่เหมาะสมตามแนวปฏิบัติในการสรรหาบุคลากรที่กำหนด เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการจ้างงานภายใต้กรอบเวลาที่เหมาะสมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ยังมีกระบวนการสรรหาและคัดเลือกอย่างเป็นระบบ โดยมีการสรรหาที่หลากหลายเพื่อคัดเลือกบุคลากรที่เป็นคนดีคนเก่งเข้าร่วมงาน อาทิ

- การทดสอบ Personality Test เพื่อประเมินบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับตำแหน่งที่สมัคร
- มีการทดสอบทักษะเฉพาะของบางตำแหน่ง เพื่อคัดเลือกผู้สมัครที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับตำแหน่ง
- มีโครงการ Member get Member เพื่อเปิดโอกาสให้คนในองค์กรมีส่วนร่วมในการคัดเลือกบุคลากรที่เหมาะสมเข้าร่วมงานกับองค์กร
- มีการประสานงานและประชาสัมพันธ์งานที่เปิดรับกับมหาวิทยาลัยที่ตั้งในบริเวณใกล้เคียงคลังสินค้า
- มีการจัดกิจกรรมออกบูธ จัดงาน Job fair ตามมหาวิทยาลัย สถาบันการศึกษา ฯลฯ เพื่อสร้างเครือข่ายและเตรียมพร้อมในด้านกำลังพล



- มีการจัด Management Trainee Program เพื่อดึงดูดให้นักศึกษาจบใหม่ หรือ คนรุ่นใหม่ที่มีประสบการณ์ทำงานไม่เกิน 3 ปี ซึ่งเป็นอีกหนึ่งช่องทางการสรรหาคนรุ่นใหม่ที่มีความสามารถเข้ามาทำงานกับองค์กร เพื่อสร้างผู้บริหารรุ่นใหม่ โดยมีการพัฒนาสมรรถนะความเป็นผู้นำและสมรรถนะในสายงานด้านต่างๆ ให้เฉียบคมรอบด้าน เพื่อวางตัวเป็นผู้บริหารขององค์กรต่อไปในอนาคต



3.2 การเพิ่มศักยภาพบุคลากรบริษัทฯ

บริษัทฯ มีนโยบายในการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรทุกระดับอย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และความชำนาญ เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพ และป้องกันความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน รวมทั้งรองรับการเติบโตทางธุรกิจ โดยมีรายละเอียดหลักสูตรต่างๆ ดังนี้

1. สำหรับพนักงานทุกระดับ

- 1.1 ปฐมนิเทศ เพื่อให้พนักงานใหม่เข้าใจในสินค้าและบริการ วัฒนธรรม และระเบียบปฏิบัติต่างๆ ของบริษัทฯ
- 1.2 ความปลอดภัย 13 หลักสูตร เพื่อให้พนักงานเข้าใจเรื่องความปลอดภัยและปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัย
- 1.3 ระบบงานคุณภาพ 3 หลักสูตร เพื่อให้พนักงานเข้าใจในระบบบริหารงานคุณภาพต่างๆ ของบริษัทฯ

2. สำหรับพนักงาน – ผู้จัดการ

- 2.1 กระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้พนักงานปฏิบัติงานตามขั้นตอนได้ถูกต้อง
- 2.2 ภาษาอังกฤษ เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษรองรับการขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศและรองรับลูกค้าต่างชาติ

3. สำหรับหัวหน้างาน – ผู้จัดการ

- 3.1 ความรู้ด้านธุรกิจ เพื่อให้พนักงานเข้าใจการดำเนินงานทางธุรกิจ

4. สำหรับผู้จัดการ – ผู้บริหาร

4.1 พัฒนาภาวะผู้นำ เพื่อพัฒนาและเตรียมพร้อมการเป็นผู้นำในปัจจุบันและอนาคต

		ระดับพนักงาน			
		พนักงาน	หัวหน้างาน	ผู้จัดการ	ผู้บริหาร
อบรมภายใน	พัฒนาภาวะผู้นำ (จำนวน 1 หลักสูตร)			เพื่อพัฒนาและเตรียมพร้อมการเป็นผู้นำในปัจจุบันและอนาคต	
	ความรู้ด้านธุรกิจ (จำนวน 1 หลักสูตร)		เพื่อให้พนักงานเข้าใจการดำเนินงานทางธุรกิจ		
	ระบบงานคุณภาพ (จำนวน 3 หลักสูตร)		เพื่อให้พนักงานเข้าใจในระบบบริหารงานคุณภาพต่างๆ ของบริษัทฯ		
	ความปลอดภัย (จำนวน 13 หลักสูตร)		เพื่อให้พนักงานเข้าใจเรื่องความปลอดภัยและปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัย		
	ปฐมนิเทศ (จำนวน 1 หลักสูตร)	เพื่อให้พนักงานใหม่เข้าใจในสินค้าและบริการ วัฒนธรรม และระเบียบปฏิบัติต่างๆ ของบริษัทฯ			
ออนไลน์	ภาษาอังกฤษ (จำนวน 1 หลักสูตร)		เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษรองรับการขยายธุรกิจ		
ฝึกอบรมในงาน	กระบวนการ/ขั้นตอน การปฏิบัติงาน				
		เพื่อให้พนักงานปฏิบัติงานตามขั้นตอนได้ถูกต้อง			

นอกจากนั้นแล้ว บริษัทฯ ยังได้จัดสรรงบประมาณให้กับพนักงานในแต่ละระดับได้ไปฝึกอบรมและสัมมนากับสถาบัน อบรมภายนอก เพื่อนำความรู้มาพัฒนางานของตนเองและหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตำแหน่งงาน	งบประมาณ /คน (บาท)
พนักงาน	1,500
เจ้าหน้าที่ – เจ้าหน้าที่อาวุโส	3,500
หัวหน้างาน – หัวหน้างานอาวุโส	5,000
ผู้ช่วยผู้จัดการแผนก – ผู้จัดการแผนก	15,000
ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย – รองผู้อำนวยการ	30,000
ผู้อำนวยการ	50,000
ผู้อำนวยการอาวุโส – ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	100,000

โดยหลังจากที่พนักงานได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาแล้ว บริษัทฯ ได้มีการติดตามและประเมินประสิทธิภาพหลังการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร โดยแบ่งออกเป็นด้านประสิทธิผล และผลกระทบทางธุรกิจ ตามรายละเอียด ดังนี้

ประสิทธิผลของการฝึกอบรมและพัฒนา ความรู้และทักษะที่เพิ่มขึ้น			ผลกระทบทางธุรกิจ ความผิดพลาดและอุบัติเหตุในงานลดลง			
หน่วยงาน	2562*	2561	KPIs	หน่วยงาน	2562*	2561
DGC	↑ 91.41%	88.22%	รับสินค้าได้ตามเวลา	DG	100%	100%
LCB	↑ 78.67%	72.92%		SWA	100%	100%
SWA	↑ 90.80%	90.25%		LCB	100%	100%
HO	↑ 97.85%	97.66%	จัดเก็บสินค้าได้ถูกต้อง	SWA	100%	100%
SF	100%	100%		LCB	100%	99.98%
JCS	100%	-	จัดส่งสินค้าได้ถูกต้อง	LCB	↑ 99.77%	99.76%
JTS	↑ 89.03%	87.50%	จำนวนข้อร้องเรียนลูกค้า	LCB	↓ 21 times	30 times
ATL	↑ 98.94%	95.00%	จำนวนสินค้าเสียหาย/เกิดอุบัติเหตุ	LCB	↓ 12 times	15 times

หมายเหตุ* ข้อมูลเฉลี่ย ม.ค. - ต.ค 2562

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้สรุปรายละเอียดการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน ปี 2559 – 2562 ตามตาราง ดังนี้

การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน	2559	2560	2561	2562
การลงทุนด้านการฝึกอบรมและพัฒนา (ล้านบาท)	3.45	3.33	3.26	3.74
สถิติการฝึกอบรม				
อบรมในห้องเรียน (คน)	1,379	1,196	1,300	1,429
ฝึกอบรมในงาน (คน)	126	56	39	67
ออนไลน์ (คน)	-	-	-	19
อบรมในห้องเรียน (ชั่วโมง)	11,429	9,591	10,439	12,256
ฝึกอบรมในงาน (ชั่วโมง)	2,268	1,008	702	1,206
ออนไลน์ (ชั่วโมง)	-	-	-	1,064

การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน	2559	2560	2561	2562
จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยต่อคน				
กลุ่มพนักงานผู้บริหารระดับสูง	24	20	33.75	27.35
กลุ่มพนักงานผู้บริหารระดับกลาง	45	42	46	37.28
กลุ่มพนักงานผู้บริหารระดับต้น	40	35	47.14	32.94
กลุ่มพนักงานระดับปฏิบัติการ	30	24	15.53	12.56
จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยต่อคนต่อปี (เป้าหมาย 6 ชม.)	34.33	26.97	26.76	17.30
ความรู้ของพนักงาน (ทดสอบความรู้แต่ละหลักสูตร เป้าหมาย 95%)	99.37%	98.72%	100%	100%
ทักษะของพนักงาน (ทดสอบประจำปี เป้าหมาย 100%)	-	85.47%	89.80%	93.33%

หมายเหตุ : 1. ฝึกอบรมในงาน คือ การอบรมในพื้นที่ปฏิบัติงานจริงซึ่งสอนโดยหัวหน้างาน

2. ออนไลน์ คือ การเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบแอปพลิเคชันในมือถือ

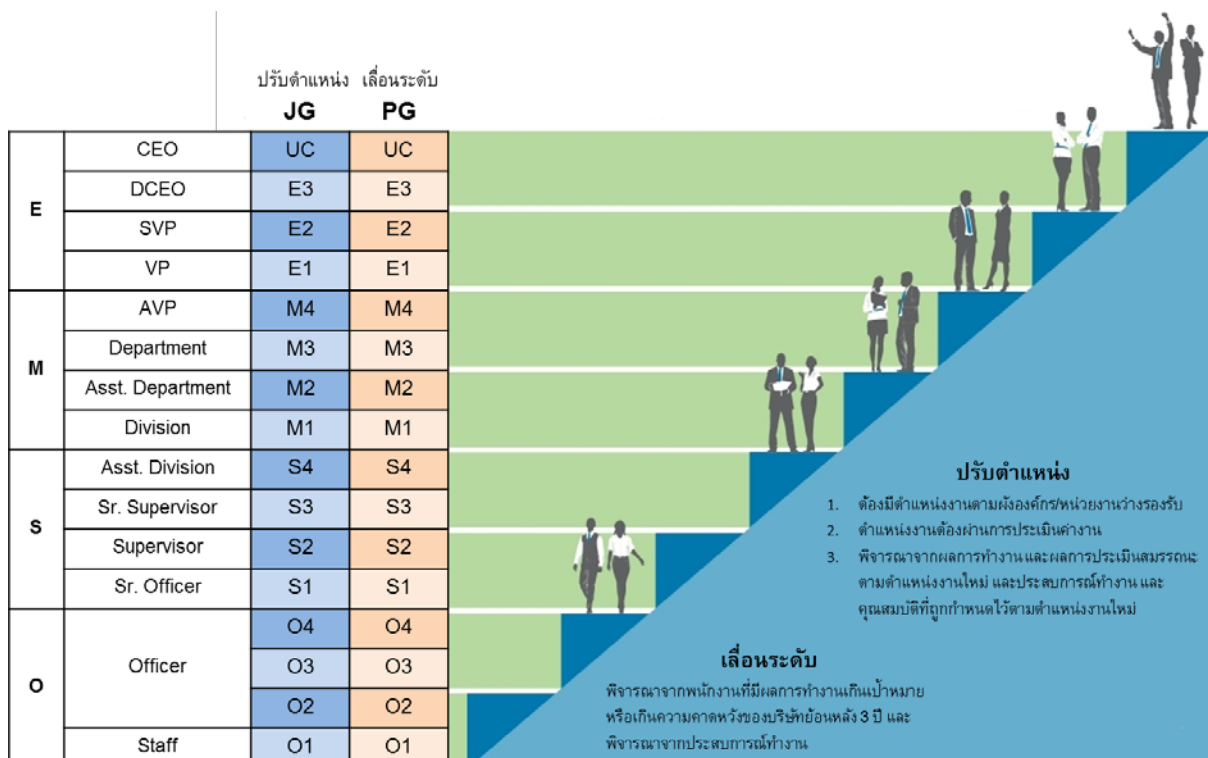
ภาพบรรยากาศการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรในปี 2562 (บางส่วน)

ความรู้ด้านธุรกิจ		
ระบบงานคุณภาพ		



3.3 การสร้างความก้าวหน้าทางสายอาชีพให้พนักงาน

นอกเหนือจากการฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพของพนักงานแล้ว บริษัทฯ ยังได้กำหนดแผนการพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) เพื่อเตรียมกำลังคนและทีมงานให้พร้อมสำหรับการเติบโตในสายอาชีพของตนเอง และสอดคล้องกับการขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่องทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งเป็นการเพิ่มขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้กับพนักงานอีกด้วย โดยบริษัทได้กำหนดรูปแบบการบริหารงานให้เป็นการบริหารงานแบบ Job Grade (JG) และ Personal Grade (PG) ทำให้พนักงานมีโอกาที่จะเติบโตในสายอาชีพทั้งในฝั่ง Job Grade (JG) และ Personal Grade (PG) ตัวอย่างเช่น ถ้าปัจจุบันพนักงานดำรงตำแหน่งเป็นเจ้าหน้าที่คลังสินค้า O2 และไม่มีตำแหน่งงานที่สูงกว่าเช่น เจ้าหน้าที่คลังสินค้าอาวุโสว่าง แต่พนักงานมีผลการทำงาน, อายุงาน, ความสามารถ และศักยภาพตามมาตรฐานที่บริษัทกำหนด พนักงานก็มีโอกาสได้พิจารณาเลื่อนระดับความก้าวหน้าในการทำงาน เป็นตำแหน่งเจ้าหน้าที่คลังสินค้า O3 ในฝั่ง Personal Grade (PG) แทน โดยรายละเอียดความก้าวหน้าทางสายอาชีพของพนักงาน สามารถแสดงได้ ดังนี้



นอกจากนี้ ยังมีการประเมิน KPI ในแต่ละส่วนงานที่พนักงานแต่ละคนรับผิดชอบกับผู้บังคับบัญชาทุก ๆ 6 เดือน โดยจะประเมินตามกรอบความสามารถเชิงสมรรถนะ (Competency) ที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งประกอบด้วยสมรรถนะหลัก (Core Competency) และสมรรถนะผู้บริหาร (Leadership Competency) ซึ่งมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมองค์กรของบริษัท ทั้งนี้ เพื่อให้การพัฒนาศักยภาพเป็นไปอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการเติบโตในอาชีพของพนักงาน ให้พร้อมเติบโตไปกับการขยายตัวขององค์กร

3.4 การวางแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารในอนาคต (Succession Planning)

เพื่อช่วยลดปัญหาการขาดแคลนบุคลากรในตำแหน่งสำคัญๆ และเตรียมความพร้อมการเข้าดำรงตำแหน่งผู้บริหารในอนาคต เพื่อให้บริษัท สามารถดำเนินและขยายธุรกิจไปได้อย่างก้าวกระโดดอย่างมั่นคงและยั่งยืนตามเป้าหมายของธุรกิจ บริษัทฯ จึงได้จัดทำกระบวนการสรรหาและพัฒนาบุคลากรภายในที่เป็นคนเก่งและมีศักยภาพ (Talent) โดยมีขั้นตอนการจัดทำกระบวนการดังนี้

1. กำหนดตำแหน่งงานที่ต้องการจัดทำ Succession Plan ได้แก่ ตั้งแต่ระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป
2. กำหนดหลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่งในอนาคต ได้แก่ ผลงานและศักยภาพ
3. ค้นหาและประเมินกลุ่มคนที่พร้อมจะเป็นผู้สืบทอดตำแหน่งในอนาคต
4. จัดทำและดำเนินการพัฒนาตามแผนพัฒนาความก้าวหน้ารายบุคคล Individual Career Development Plan
5. ติดตามผลการพัฒนาและผลการปฏิบัติงานของผู้สืบทอดตำแหน่งในอนาคตตามตัวชี้วัดที่กำหนด

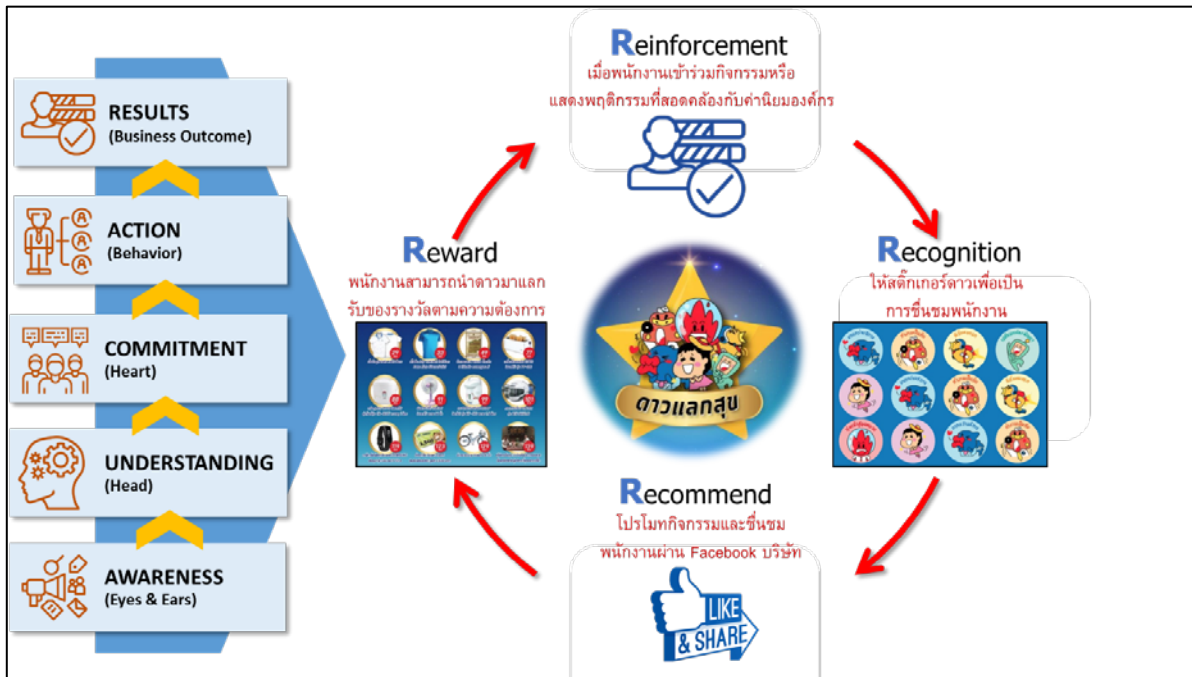
ตารางสรุปจำนวนผู้สืบทอดตำแหน่งในอนาคต

ตำแหน่งงาน	จำนวนผู้สืบทอดตำแหน่งในอนาคต (คน)			
	JWDIL	ATL	JTS	ASIA
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO)	2			1
ผู้อำนวยการอาวุโส (SVP)	2	1	1	1
ผู้อำนวยการและผู้จัดการทั่วไป (VP/GM)	2			
รองผู้อำนวยการและรองผู้จัดการทั่วไป (AVP/AGM)	2	2		1
ผู้จัดการฝ่าย (DPM)	13	3	3	3
รวมทั้งหมด	21	6	4	6

3.5 ค่านิยมองค์กร สตาร์ (STARS CORE VALUES)

บริษัทฯ ได้มีการกำหนดค่านิยมองค์กร STARS ไว้เพื่อให้พนักงาน JWD Group ทุกคน ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติและเป็นจุดร่วมเพื่อให้พนักงานสามารถทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข และทำให้บริษัทฯ สามารถประสบความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายที่วางไว้ได้

โดยในปี 2562-2563 บริษัทฯ ได้จัดทำโครงการดาวแลกซุซ ขึ้น เพื่อมุ่งมั่นที่จะทำให้พนักงาน JWD Group ทุกคนจดจำค่านิยมของบริษัทฯ และมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ที่บริษัทฯ จัดขึ้น เพื่อส่งเสริมบรรยากาศให้พนักงานได้แสดงออกถึงพฤติกรรมที่สอดคล้องกับค่านิยมของบริษัท



ภาพบรรยากาศการเข้าร่วมกิจกรรมดาวแลกซุซของพนักงาน (บางส่วน)



3.6 การดูแลผลประโยชน์ และกิจกรรมแรงงานสัมพันธ์

บริษัทฯ ได้มีการกำหนดกรอบการดำเนินงานด้านการดูแลผลประโยชน์ และกิจกรรมแรงงานสัมพันธ์สำหรับพนักงานของบริษัทฯ ภายใต้จุดมุ่งหมาย “Happy Workplace” โดยมีแผนการดำเนินงาน ดังนี้

- มอบสวัสดิการที่เหนือกว่าตลาดแรงงานโดยทั่วไป ได้แก่ ค่าประกันสุขภาพทั้งแบบผู้ป่วยใน และผู้ป่วยนอก ประกันอุบัติเหตุ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เบี้ยขยัน เบี้ยเลี้ยง ค่าทักษะ ค่าน้ำมัน ค่าเดินทาง ค่าเช่าบ้าน ค่าโทรศัพท์ ค่าที่พัก ของเยี่ยมใช้พนักงาน มอบเงินช่วยเหลือค่าคลอดบุตร ช่วยเหลือฌาปนกิจศพครอบครัวและบุคลากร ของขวัญสมรส เครื่องแบบของบุคลากร เงินกู้ปลอดดอกเบี้ย มอบทุนเพื่อการศึกษาบุตร ฯลฯ

รายละเอียดการมอบทุนการศึกษา

บริษัท	จำนวนทุน				รวมจำนวนเงินในปี 2562
	2559	2560	2561	2562	
JWDIL - บริษัท เจดับเบิลยูดี อินโฟโลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)	18	31	37	43	165,000
JTS - บริษัท เจดับเบิลยูดี ทรานสปอร์ต (ประเทศไทย) จำกัด (บริษัทในเครือฯ)	6	16	19	21	67,000
ATL - บริษัท ออโต้ลोजิค จำกัด (บริษัทในเครือฯ)	4	4	4	9	35,000
JASIA - บริษัท เจดับเบิลยูดี สโตร์ อิท จำกัด (บริษัทในเครือฯ)	-	-	-	-	
รวม	28	51	60	73	267,000





- นำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการทรัพยากรผ่านระบบ ERS (Employee Relation System) เพื่อการจัดการดูแลผลประโยชน์ของบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยพนักงานสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง ทั้งเรื่องการตรวจสอบประวัติการบันทึกเวลา การดำเนินการเรื่องการลา และยื่นเรื่องขอทำโอทีได้โดยไม่ต้องกรอกแบบฟอร์มต่างๆ ของบริษัทฯ เพียงแค่บันทึกรายละเอียดการขอยุติงานหรือขอทำโอทีผ่านเว็บ ทั้งนี้เพื่อลดการใช้กระดาษซึ่งเป็นต้นเหตุหนึ่งของภาวะโลกร้อนที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและรุนแรงในปัจจุบัน และเพื่อลดขั้นตอนการอนุมัติต่างๆ ทำให้พนักงานบริหารเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการประมวลผลค่าจ้าง และเงินเดือนที่มีความรวดเร็วและแม่นยำ ซึ่งเป็นหนึ่งในผลจากการเปิดกว้างให้พนักงานส่งความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงระบบที่ดี
- ให้ความเคารพในสิทธิของบุคลากรในการรวมกลุ่มโดยเสรีภาพ ไม่ปิดกั้นการก่อตั้งสหภาพ หรือร่วมในสหภาพแรงงานอื่น นอกจากนั้น ยังเปิดกว้างให้คำปรึกษาแก่บุคลากรในทุกๆ ด้าน ทั้งเรื่องงาน และเรื่องส่วนตัว ไม่ปิดกั้นการหารือแบบรายคน หรือรวมตัวรวมกลุ่ม โดยสามารถหารือผ่านเจ้าหน้าที่ด้านการดูแลบุคลากรโดยตรงผ่านผู้บังคับบัญชา ผ่านตัวแทนคณะกรรมการที่ได้มีการปรึกษาหารือเพื่อกำหนดข้อตกลงต่างๆ ระหว่างบริษัทฯ และตัวแทนบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ หรือส่งเรื่องผ่านช่องทางร้องเรียน เพื่อรวบรวมส่งพิจารณาแก้ไข และปรับปรุงพัฒนาโดยฝ่ายทรัพยากรบุคคล เพื่อให้พนักงานได้รับแนวทางในการแก้ไขปัญหา และร่วมเสนอแนะในด้านต่างๆ ได้ครอบคลุมมากขึ้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีการจัดตั้งสหภาพแรงงานภายในองค์กร และไม่มีบุคลากรใดของบริษัทฯ ร่วมอยู่ในสหภาพแรงงานอื่น
- โครงการปรับปรุงสถานที่ทำงานให้สามารถรองรับกำลังคนที่เพิ่มขึ้น โดยมีการปรับปรุงให้มีรูปแบบที่ทันสมัย และสะดวกสบาย อาทิ ห้องอาหารที่มีการควบคุมความสะอาด ทั้งในเรื่องน้ำดื่ม ภาชนะ และอุปกรณ์อื่นๆ
- จัดกิจกรรมสันทนาการต่างๆ เช่น Happy Family, ไออุ่นเพื่อน้อง, มอบของบริจาค, กิจกรรมงานปีใหม่, กิจกรรม Team Building เป็นต้น

เพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของพนักงานให้ดียิ่งขึ้นและเพื่อให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของการเป็น Happy Workplace สำหรับในปี 2562 นี้ ทางบริษัทฯ ได้จัดผลประโยชน์เพิ่มเติมให้กับพนักงานดังนี้

1. การจัดสถานที่ออกกำลังกาย (Fitness)

เพื่อส่งเสริมสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง และสุขภาพจิตใจที่ดี ให้พนักงานทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างศักยภาพให้กับองค์กรได้ในระยะยาว ซึ่งสิ่งเหล่านี้มาจากการสร้างความสมดุลในการทำงานและการใช้ชีวิตที่ดีอีกด้วย

2.การจัดห้องอิมูน

เพื่อให้คุณแม่ที่เพิ่งคลอดบุตรได้มีพื้นที่ส่วนตัว ที่สะอาดและถูกสุขลักษณะ ไว้สำหรับการปั๊มน้ำนมและเก็บน้ำนมไว้ให้บุตร น้ำนมเป็นสิ่งสำคัญที่มีสารอาหารครบ และสร้างภูมิคุ้มกัน สร้างสายสัมพันธ์ที่ดีระหว่างแม่กับลูก

3. โครงการช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก (Out-Patient Medical Support)

ทางบริษัทฯ ได้ใส่ใจในคุณภาพชีวิตของพนักงาน และเชื่อว่าพนักงานจะมีความสุขในการทำงานหากมีสุขภาพที่แข็งแรง จึงได้ออกโครงการช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกให้กับพนักงานระดับพนักงาน จนถึงเจ้าหน้าที่อาวุโส สำหรับกรณีบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วย จนเป็นเหตุให้ต้องเข้ารับการรักษาในแผนกผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลหรือคลินิก และสำหรับการรักษาทันตกรรม ณ โรงพยาบาล หรือคลินิก

กิจกรรมแรงงานสัมพันธ์

1. จัดพิธีมอบเกียรติคุณสำหรับบุคลากรที่อายุงานครบ 10, 15, และ 20 ปี

บริษัทฯ ตระหนักถึงคุณค่าของบุคลากร ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจ นอกเหนือจากการดูแลบุคลากรด้วยการให้สวัสดิการที่ไม่น้อยกว่าที่กฎหมายแรงงานกำหนดไว้แล้ว บริษัทฯ ยังมีนโยบายในการมอบรางวัลที่มีคุณค่าทางจิตใจให้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานกับบริษัทฯ ครบตามอายุงานที่กำหนด คือ ครบ 10, 15 และ 20 ปี เพื่อยกย่อง ตอบแทนและเป็นขวัญกำลังใจสำหรับความทุ่มเทของบุคลากรที่อุทิศให้กับองค์กรมาเป็นระยะเวลายาวนาน โดยในปี 2562 ได้จัดงานมอบรางวัลให้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานครบอายุงาน 10, 15, และ 20 ปี ดังนี้

บริษัท	อายุงานครบ 10 ปี (62)	อายุงานครบ 15 ปี (62)	อายุงานครบ 20 ปี (62)
JWD	3 คน	9 คน	2 คน
JTS	-	-	-
ATL	2 คน	-	-
JASIA	-	-	-
จำนวนบุคลากร ปี 62	5 คน	9 คน	2 คน



2. กิจกรรม Team Building

บริษัทได้จัดกิจกรรม Team Building ซึ่งเป็นหลักสูตรอบรม จำนวน 2 วัน ด้วยบริษัทฯ เล็งเห็นว่า ความสามัคคีในการทำงาน คือพลังสำคัญอันยิ่งใหญ่ ที่สามารถนำองค์กรสู่ความสำเร็จ โดยเป็นหนึ่งในรากฐานของการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน โดยในหลักสูตรจะเน้นกิจกรรมกลุ่มที่มีวัตถุประสงค์เชิงผสมผสานระหว่างการบริหารจัดการกับการทำงานเป็นทีมอย่างมีเป้าหมาย โดยแฝงทัศนะในเรื่องการเป็นผู้นำและผู้ตาม ตลอดจนค่านิยมองค์กร



3. กิจกรรมงานกีฬาสี และงานเลี้ยงสังสรรค์ประจำปี

งาน sport day ถือว่าเป็นหนึ่งในการจัดกิจกรรมกลุ่มที่ช่วยละลายพฤติกรรมของพนักงานทุกคนในกลุ่มให้เข้าถึงกันง่ายขึ้น เป็นวิธีการสร้างความรู้จัก สร้างความสัมพันธ์ที่ดี และความสามัคคี การจัดกีฬาของบริษัทฯ จึงกลายมาเป็นตัวช่วยละลายพฤติกรรมของพนักงานเพราะภายในงานจะมีกีฬา และเกมต่างๆ ให้ได้เล่นกันอย่างสนุกสนานในรูปแบบกิจกรรมกลุ่ม

งานเลี้ยงสังสรรค์ประจำปี จัดขึ้นเพื่อเป็นการขอบคุณที่พนักงานทุกคน ได้ทำงานอย่างทุ่มเทมาตลอดทั้งปีที่ผ่านมา ในงานมีการแสดง กิจกรรมและรางวัลมากมาย ให้พนักงานได้สนุกสนาน และมีส่วนร่วมในเกมต่างๆ มีการจับฉลากมอบรางวัลสำหรับทุกคน เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำงาน เป็นงานเลี้ยงที่สร้างความประทับใจ สร้างรอยยิ้ม และเสียงหัวเราะให้ทุกคนตลอดเวลา



4. โครงการ Happy Family

บริษัทฯ ได้จัดให้มีกิจกรรมสานสัมพันธ์ขึ้นให้กับบุคลากรและครอบครัว เพื่อเสริมสร้างให้บุคลากรและครอบครัว มีความผูกพันที่ดีกับองค์กร และส่งเสริมกิจกรรมสร้างสัมพันธ์ที่ดีกันภายในครอบครัว โดยจากผลสำรวจความคิดเห็นของบุคลากร ได้มีการเสนอให้มีการจัดทัศนศึกษาสถานที่ประวัติศาสตร์ของไทยผ่านการไหว้พระ 9 วัด ณ จังหวัดสมุทรสาคร นอกจากนี้บริษัทฯ ได้เชิญสมาชิกในชุมชน (บ้านแหลม) เข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้เพื่อสานสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กรกับชุมชน



5. โครงการไออุ่นเพื่อน้อง

บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความยากลำบากของโรงเรียนที่อยู่ในชนบท และอยู่ในพื้นที่ห่างไกลความเจริญ จึงจัดทำโครงการ “ไออุ่นเพื่อน้อง” เพื่อช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทางสังคมให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น โดยทำการสนับสนุน และส่งเสริมทางด้านการศึกษา และนำพนักงานไปร่วมกิจกรรมให้ตระหนักต่อสังคมทุกปี โดยในปีนี้ได้ไปที่โรงเรียนบ้านลำอี่ฐ ตำบลหนองรี อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี



6. เปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถรวมกลุ่มเพื่อจัดตั้งชมรม ตามความชอบและสมัครใจ

เพื่อเป็นการส่งเสริมให้บุคลากรได้ทำกิจกรรมที่ตนและเพื่อนสนใจหลังเลิกงาน เพื่อส่งเสริมสุขภาพกายที่แข็งแรง และจิตใจที่ร่าเริงแจ่มใส ตลอดจนสร้างความสามัคคีระหว่างเพื่อนพนักงานและผู้บริหาร บริษัทจึงมีนโยบายให้บุคลากรสามารถรวมกลุ่มกันเพื่อจัดตั้งชมรมได้ โดยบริษัทจะจัดสรรงบประมาณสนับสนุนให้ชมรมละ 2,000 บาท ต่อเดือน





7. จัดกิจกรรมแต่งกายตามเทศกาลต่างๆ

เพื่อเป็นการสร้างบรรยากาศการทำงานให้มีสีสัน มีความสนุกสนานและส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ บริษัทจึงจัดกิจกรรมเชิญชวนให้พนักงานร่วมแต่งกายตามเทศกาลต่างๆ มาทำงาน



8. จัดกิจกรรมโครงการอวยพรวันเกิดประจำเดือน

เนื่องด้วยบุคลากร คือหัวใจสำคัญขององค์กร และการสร้างความผูกพันของบุคลากรกับองค์กรถือเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ทำให้บุคลากรมีความสุขกับการทำงาน และทำงานให้บริษัท ด้วยความทุ่มเท ด้วยเหตุนี้บริษัทฯ จึงจัดให้มีโครงการ อวยพรวันเกิดประจำเดือน เพื่อสร้างความผูกพันของบุคลากรกับองค์กร เสริมสร้างขวัญ และกำลังใจให้บุคลากร สร้างบรรยากาศให้บุคลากรได้รู้สึกผ่อนคลายจากการทำงาน และเพื่อสร้างความสามัคคีเป็นหมู่คณะในแต่ ละหน่วยงาน เป็นการจัดกิจกรรมอวยพรวันเกิดพร้อมกันสำหรับบุคลากรที่เกิดในเดือนเดียวกันในแต่ละเดือน โดยมี

ผู้บริหารในแต่ละหน่วยงานมาร่วมอวยพรวันเกิดให้กับพนักงาน เพื่อให้บุคลากรในแต่ละหน่วยงานได้ร่วมกิจกรรม โดยได้ร่วมกันร้องเพลงอวยพรวันเกิดให้เพื่อนพนักงานที่เกิดในแต่ละเดือน พร้อมทั้งได้รับประทานเค้กวันเกิด และของขวัญที่บริษัทฯ จัดให้



3.7 การดูแลความปลอดภัยและสุขภาพ

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นขององค์กรและเป็นการอบในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย (QSHE) ให้ผู้บริหารและพนักงานในองค์กรนำไปปฏิบัติ โดยถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติ ด้วยการกำหนดเป็นเป้าหมาย แผนกลยุทธ์/โปรแกรม แผนการดำเนินงาน รวมทั้งตัวชี้วัดตามแผนงาน จากส่วนกลางไปสู่หน่วยงานต่างๆ โดยมีหน่วยงานศูนย์ความปลอดภัยรับนโยบายจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารสูงสุดขององค์กร ให้นำนโยบาย QSHE และกรอบของการบริหารจัดการด้าน QSHE มาถ่ายทอดให้ทุกส่วนงาน ผ่านทางแผนการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนกำหนดตัวชี้วัดต่างๆ รวมทั้งการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย แผนกลยุทธ์/โปรแกรม และแผนการดำเนินงาน เพื่อประเมินความสอดคล้องกับนโยบายที่กำหนด

การดำเนินงานด้านความปลอดภัย บริษัทฯ ได้จัดทำเป็นแผนดำเนินงานประจำปี โดยมุ่งเน้นให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม โดยมีการกำหนดแผนการติดตามให้แต่ละหน่วยงานดำเนินงานให้สอดคล้องเป็นไปตามแผน และหามาตรการป้องกัน และแก้ไข เพื่อวัตถุประสงค์ให้พนักงาน และองค์กรปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย ตลอดจนไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน และสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย เช่น

- ทบทวนด้านนโยบายความปลอดภัย
- ทบทวน KPIs หน่วยงาน พร้อมทำแผนให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ใน KPIs
- ทบทวนคู่มือความปลอดภัยฯ
- ทบทวนแผนงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยประจำปี
- ทบทวนแผนฉุกเฉิน ฯลฯ

การตรวจสอบความปลอดภัยในงานประจำ เช่น

- ตรวจสอบความปลอดภัยในพื้นที่ท่าเรือ
- ตรวจสอบความปลอดภัยบนเรือขนส่งสินค้าอันตราย
- ตรวจสอบระบบดับเพลิง (ตู้และถังดับเพลิง)
- สุ่มตรวจสอบสภาพติดและแอลกอฮอล์ (พนักงาน/ผู้รับเหมา)
- สุ่มตรวจสอบสภาพรถขนส่งและขึ้นทะเบียนพนักงานขับรถขนส่งสินค้า ฯลฯ

การตรวจสอบด้านสิ่งแวดล้อม และอาชีวอนามัยของพนักงานในการทำงาน

- ตรวจวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน (แสง เสียง ความร้อน ฝุ่น น้ำเสีย) 1 ครั้ง/ปี
- ตรวจวัดปริมาณความเข้มข้นของสารเคมีอันตรายในชั้นบรรยากาศ 1 ครั้ง/ปี
- ตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำดื่ม 1 ครั้ง/ปี

โดยที่ผ่านมาปี 2562 บริษัทฯ ได้มอบหมายให้บริษัท มาสเตอร์ ฟอร์ กรีน จำกัด บริษัทตรวจวัดคุณภาพสภาพแวดล้อมในการทำงาน พร้อมห้องปฏิบัติการวิเคราะห์เอกชน บริษัท เอ็ม ที อี จำกัด เลขที่ทะเบียน ว-100 เข้าดำเนินการตรวจวัดคุณภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งผลการตรวจสอบผ่านเกณฑ์มาตรฐานทุกรายการ

การจัดกิจกรรมรณรงค์และสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัย

- จัดบอร์ดให้ความรู้ และข่าวสารด้านความปลอดภัย 1 ครั้ง/เดือน
- จัดทำป้ายสถิติอุบัติเหตุ
- จัดกิจกรรมสนทนาความปลอดภัยในการทำงาน (Safety Morning Talk) 1 ครั้ง/เดือน
- จัดกิจกรรมสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน (Safety Week) 1 ครั้ง/ปี

ภาพกิจกรรมสัปดาห์ความปลอดภัย ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2562



การจัดฝึกอบรมด้านความปลอดภัย เช่น

- อบรมกฎระเบียบความปลอดภัยในการทำงานและการสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล ทุกครั้งที่มีพนักงานใหม่
- อบรมการสอบสวนอุบัติเหตุ/การวิเคราะห์สาเหตุ และมาตรการป้องกันแก้ไข
- อบรมการพยาบาลและช่วยชีวิต (CPR)
- อบรมการดับเพลิงเบื้องต้น และการซ้อมอพยพหนีไฟ 1 ครั้ง/ปี
- อบรมและซ้อมแผนฉุกเฉินกู้ภัยสารเคมี 1 ครั้ง/ปี เป็นต้น

ภาพกิจกรรมอบรมการดับเพลิงเบื้องต้น และการซ้อมอพยพหนีไฟ ปี 2562



สถิติการเกิดอุบัติเหตุของคลังสินค้า

บริษัท	2560	2561	2562
คลังสินค้าแหลมฉบัง (คน)	31	40	28
คลังสินค้าอันตราย (คน)	25	27	21
ศูนย์กระจายสินค้าเคมีภัณฑ์ (คน)	3	3	8
คลังสินค้าสามวา (คน)	2	3	1
รวม (คน)	61	73	58
การเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นเสียชีวิต (ครั้ง)	0	0	1
จำนวนพนักงานที่เสียชีวิต (คน)	0	0	1

4. การดูแลสังคมและชุมชน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการสร้างความยั่งยืนของกิจการควบคู่กับกับความยั่งยืนของชุมชน โดยการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จะต้องไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อชุมชน เพื่อให้เกิดการยอมรับและความมั่นใจจากชุมชนรอบข้าง โดยบริษัทฯ เล็งเห็นประเด็นสำคัญสำหรับธุรกิจให้บริการคลังสินค้าอันตราย และศูนย์กระจายสินค้าอันตรายและเคมีภัณฑ์ บริเวณท่าเรือแหลมฉบัง ซึ่งอาจเป็นบริการที่ส่งผลกระทบต่อสังคมและชุมชนโดยรอบมากที่สุดหากเกิดภาวะฉุกเฉิน บริษัทฯ จึงได้มีการดำเนินมาตรการต่างๆ เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจ สร้างให้เกิดความมั่นใจ และมาตรการเชิงรุกต่างๆ เพื่อป้องกันก่อนเกิดเหตุฉุกเฉิน รวมถึงยังได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นการคำนึงถึงสังคมและชุมชน ดังนี้

4.1 จัดตั้งศูนย์ความปลอดภัย บริษัท เจดับเบิลยูดี อินโฟโลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)

ศูนย์ความปลอดภัยสินค้าอันตราย (Dangerous Goods Port Safety, DGPS) เป็นหน่วยงานหนึ่งของบริษัท เจดับเบิลยูดี อินโฟโลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) ในฐานะผู้ประกอบการคลังสินค้าอันตราย ท่าเรือแหลมฉบัง ภายใต้การกำกับดูแลของการท่าเรือแหลมฉบัง มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดการควบคุมให้การดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เกิดความปลอดภัยต่อชีวิต ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนเกิดความสัมพันธ์อันดีต่อชุมชนโดยรอบคลังสินค้า โดยที่ผ่านมาทางบริษัทฯ ได้มีการดำเนินการเรื่องความปลอดภัยที่อาจส่งผลกระทบต่อสังคมและชุมชนอย่างเคร่งครัด ภายใต้แนวคิด “ป้องกันก่อนเกิดเหตุ” และยังไม่เคยเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นจากการให้บริการคลังสินค้าอันตราย และศูนย์กระจายสินค้าอันตรายและเคมีภัณฑ์ บริเวณท่าเรือแหลมฉบังของบริษัทฯ โดยศูนย์ความปลอดภัย บริษัท เจดับเบิลยูดี อินโฟโลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) ปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับสังคมและชุมชนดังต่อไปนี้

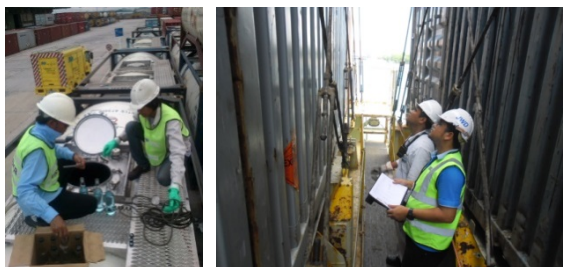
ภารกิจหลัก

- จัดตั้งศูนย์ข้อมูลด้านความปลอดภัยสินค้าอันตราย (Safety Data Center)
 - ทำหน้าที่ในการจัดเก็บเอกสารข้อมูลสินค้าอันตราย Safety Data Sheet (SDS) ได้แก่ ข้อมูลผู้นำเข้า ส่งออกสารเคมี ชื่อสารเคมี วิธีการจัดการสารเคมีเมื่อเกิดเหตุ เบอร์ติดต่อเจ้าหน้าที่ เป็นต้น และให้ข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆ ที่ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับการจัดการสารเคมีกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน
 - จำนวนเอกสารสินค้าอันตรายที่บริษัทฯ จัดเก็บต่อปีมีมากกว่า 65,000 ฉบับปี โดยเอกสาร SDS จะถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบในฐานข้อมูล DG-Net ซึ่งผู้เกี่ยวข้องสามารถตรวจค้นข้อมูลได้ตลอด 24 ชั่วโมง
 - ข้อมูลสินค้าอันตรายถือว่าเป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญมาก สำหรับการจัดการสินค้าอันตรายทั้งสภาวะปกติและสภาวะฉุกเฉิน โดยสินค้าอันตรายที่ผ่านเข้าออกท่าเรือแหลมฉบังคิดเป็นจำนวนมากกว่า 70% ของสินค้าอันตรายที่ผ่านเข้าออกประเทศไทย ดังนั้นเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินไม่ว่าจะเป็นภายในบริเวณท่าเรือหรือระหว่างทางขนส่งไปยังโรงงานต่างๆ ทั่วประเทศ หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนสามารถใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลดังกล่าวเพื่อจัดการและระงับเหตุได้ทันต่อเหตุการณ์ ช่วยลดผลกระทบต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม

- การจัดฝึกอบรมและการซ้อมแผนร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง
 - ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ และฝึกซ้อมการรักษาความปลอดภัยท่าเรือแหลมฉบัง ประจำปี 2562 ร่วมกับเทศบาลนครแหลมฉบัง และผู้ประกอบการท่าเทียบเรือแหลมฉบัง
 - ฝึกซ้อม Tabletop(TTX) แผนฉุกเฉินการขนส่งสินค้าอันตราย ร่วมกับบริษัท โนเบล เอ็นซี จำกัด
 - จัดการอบรมการขนส่งสินค้าอันตราย กับการรถไฟแห่งประเทศไทย(รฟท.) จำนวน 2 ครั้ง
 - จัดการอบรมการขนส่งสินค้าอันตรายทางการขนส่งทางทะเล IMDG CODE ให้กับบริษัท ONE LOGISTICS, บริษัท อีสเทิร์นซี แหลมฉบัง เทอร์มินัล จำกัด (ESCO), Laem Chabang International Terminal Co., Ltd (B-5 Terminal) และ สายเรือ MAERSK
 - เป็นวิทยากรและที่ปรึกษา การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรแผนได้ตอบภาวะฉุกเฉินด้านสารเคมี แก่โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร
 - เป็นวิทยากรฝึกอบรมหลักสูตรความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับสารเคมี และวัตถุอันตราย" แก่"บริษัท เอเวอร์กรีน คอนเทนเนอร์ เทอร์มินัล (ประเทศไทย) จำกัด
 - เป็นวิทยากรอบรมกฎระเบียบความปลอดภัยในการขนส่งสินค้าอันตราย ภายในคลังสินค้าอันตราย ท่าเรือแหลมฉบัง สำหรับ ผู้ประกอบกิจการขนส่ง



- ควบคุมความปลอดภัยโดยการเก็บตัวอย่างสินค้าอันตรายมากกว่า 150 ครั้ง/ปี ซึ่งผู้ที่จะดำเนินการเก็บตัวอย่างสินค้าอันตรายนั้น ต้องมีการสวมใส่อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย และใช้วิธีการ/อุปกรณ์เก็บตัวอย่างสารเคมีที่เหมาะสมและปลอดภัย



- ควบคุมความปลอดภัยการขนถ่ายตู้สินค้าอันตราย ณ ท่าเทียบเรือ โดยอุปกรณ์/เครื่องมือและบริเวณที่มีการขนถ่ายสินค้าอันตราย ต้องปราศจากความเสี่ยงต่างๆ เช่น การก่อเกิดประกายไฟ การรั่วไหลของสารเคมี เป็นต้น



- ตรวจสอบอุณหภูมิตู้สินค้าควบคุมอุณหภูมิ (Reefer Container) เนื่องจากสินค้าอันตรายบางชนิดต้องบรรจุอยู่ในตู้สินค้าควบคุมอุณหภูมิ เพื่อป้องกันการเกิดปฏิกิริยากับความร้อน ซึ่งเสี่ยงต่อการระเบิด/เพลิงไหม้ ดังนั้นจึงต้องมีการตรวจสอบอุณหภูมิตู้สินค้าอย่างสม่ำเสมอ



- ตรวจปริมาณสารเคมีที่กระจายอยู่ในอากาศ สำหรับสถานที่จัดเก็บสินค้าอันตราย โดยการตรวจปริมาณสารเคมีที่กระจายอยู่ในอากาศสำหรับประเมินความเสี่ยงการรั่วไหลของสารเคมี โดยใช้เครื่องมือที่เรียกว่า VOC/Gas Detector ซึ่งเป็นเทคโนโลยีมาตรฐานสากล จากประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งให้ผลการตรวจวัดที่ถูกต้อง เชื่อถือได้และแม่นยำสูง

มาตรการเชิงรุกเพื่อป้องกันก่อนเกิดเหตุ

- ตรวจสอบความปลอดภัยบนเรือขนส่งสินค้าอันตราย (ขาเข้า) จำนวนมากกว่า 4,500 ลำ/ปี โดยทีม Safety จะดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลตู้สินค้าอันตรายที่บรรทุกอยู่บนเรือเทียบกับข้อมูลสินค้าอันตราย (Safety Data Sheet) ที่ส่งผ่าน DG-Net นอกจากนั้น จะมีการสุ่มตรวจสภาพตู้สินค้าอันตรายและการรั่วไหลของสารอันตรายที่บรรทุกอยู่บนเรือสินค้า



- สุ่มตรวจสอบสภาพรถขนส่งสินค้าอันตราย เนื่องจากรถที่จะทำการขนส่งสินค้าอันตรายได้นั้น ต้องมีสภาพที่เป็นมาตรฐาน สอดคล้องตามกฎหมาย (พ.ร.บ. การขนส่งทางบก พ.ศ.2522) รวมถึงพนักงานขับรถต้องมีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น พักผ่อนอย่างเพียงพอ ไม่เสพสิ่งมึนเมา เป็นต้น โดยทำการตรวจสอบสภาพรถและพนักงานขับรถที่รับสินค้าอันตรายกลุ่มที่ 2 (วัตถุระเบิด, ก๊าซพิษ และกัมมันตภาพรังสี)



- ตรวจสอบสภาพพื้นที่/เส้นทางการขนส่งสินค้าอันตรายในเขตท่าเรือแหลมฉบัง เนื่องจากสภาพเส้นทางสำหรับขนส่งสินค้าอันตรายต้องปราศจากความเสี่ยง เช่น พื้นถนนไม่ชำรุด และแสงสว่างเพียงพอต่อการขับขี่ของพนักงานขับรถ เป็นต้น โดยทีม Safety จะส่งปัญหาและความเสี่ยงที่พบให้ท่าเรือแหลมฉบังทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป

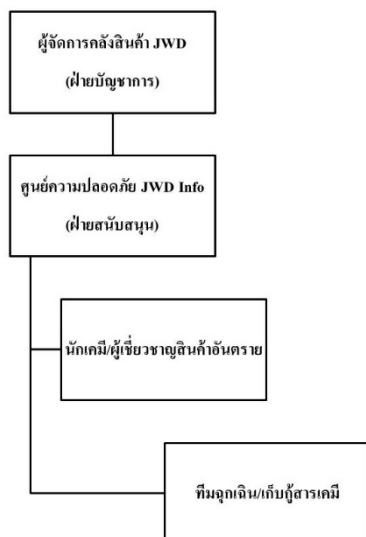
การจัดการเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน

- บริษัทฯ จัดตั้งทีมฉุกเฉิน/ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีเจ้าหน้าที่ที่จัดการเหตุฉุกเฉิน นักเคมีและผู้เชี่ยวชาญด้านสินค้าอันตรายประจำอยู่ตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมด้วยวัสดุ/อุปกรณ์กู้ภัยสารเคมีที่เป็นมาตรฐานสากล เช่น รถฉุกเฉิน, ชุดป้องกันสารเคมีระดับสูงสุดหรือชุด Level A เป็นต้น เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการรับมือกับเหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น โดยในปี 2562 ทีมฉุกเฉินของบริษัทฯ สามารถระงับเหตุฉุกเฉินจากสินค้าอันตราย จำนวนไม่ต่ำกว่า 43 ครั้ง



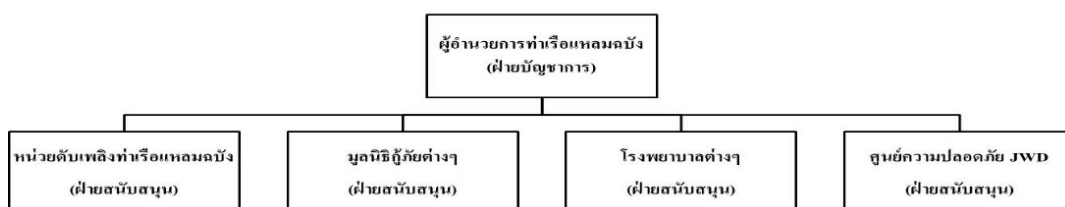
- ศูนย์ความปลอดภัยมีแผนตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉินสารเคมีรั่วไหล การเกิดเพลิงไหม้ โดยแบ่งออกเป็น 4 ระดับ โดยฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเหตุฉุกเฉินนั้น สามารถแบ่งได้เป็น 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายบัญชาการและฝ่ายสนับสนุน ดังนี้

1. แผนฉุกเฉินระดับที่ 1: เหตุฉุกเฉินที่ศูนย์ความปลอดภัยสามารถระงับได้ โดยไม่ขอการสนับสนุนจากการ



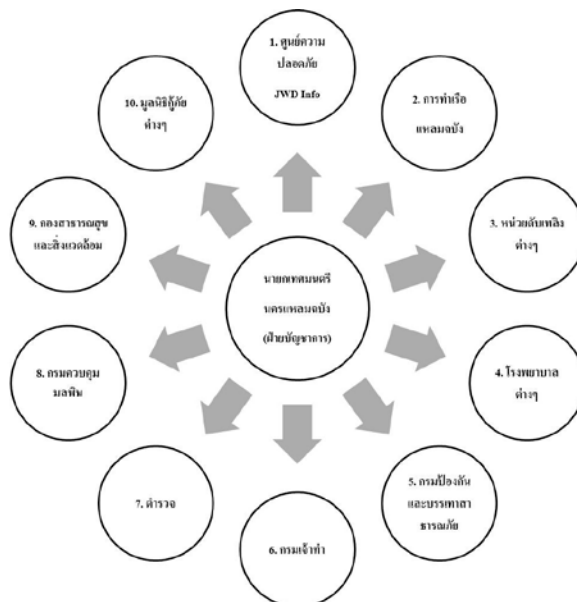
ทำเรือแหลมฉบัง

2. แผนฉุกเฉินระดับที่ 2: เหตุฉุกเฉินระดับการทำเรือแหลมฉบัง หน่วยงานต้องขอรับความช่วยเหลือจาก

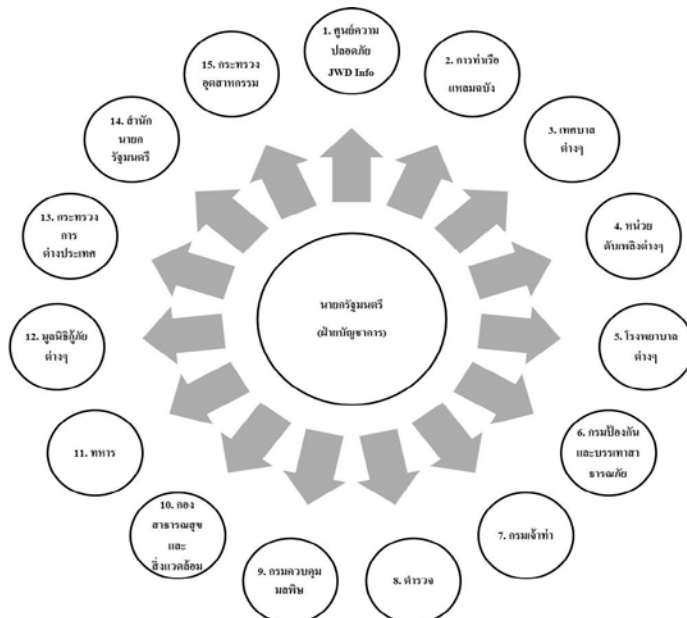


หน่วยงานภายนอก เช่น หน่วยดับเพลิงท่าเรือ

3. แผนฉุกเฉินระดับที่ 3: เหตุฉุกเฉินระดับเทศบาลนครแหลมฉบัง โดยท่าเรือเป็นผู้บัญชาการเหตุการณ์เหตุฉุกเฉิน และบริษัทฯ ทำหน้าที่สนับสนุนและให้ข้อมูลการจัดการเหตุฉุกเฉิน



4. แผนฉุกเฉินระดับที่ 4: เหตุฉุกเฉินระดับประเทศ



จากการดำเนินงานดังกล่าว ศูนย์ความปลอดภัย บริษัท เจดับเบิลยูดี อินโฟโลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) จึงได้รับรางวัลดังนี้

1. รับรางวัลองค์กรที่มีอุบัติเหตุเป็นศูนย์ ในช่วง 7 วันอันตรายเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. 2562
2. รางวัลการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานในสถานประกอบการ

4.2 โครงการใช้ผ้าดิบจากชุมชนบ้านอ้อมโรงหีบสำหรับพันพาลาเลทสินค้าแทนฟิล์ม

ตามที่บริษัทประกอบธุรกิจเกี่ยวกับคลังสินค้าเป็นหลัก โดยมีสัดส่วนรายได้จากคลังสินค้ากว่า 50% ซึ่งกิจกรรมสำคัญในคลังสินค้าคือการจัดเก็บสินค้าของลูกค้าให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย ซึ่งการจะรักษาสินค้าให้ไม่เกิดการชำรุดเสียหายนั้น จะมีวิธีการโดยการใช้แผ่นฟิล์มพันรอบพาลาเลทสินค้า และจัดเรียงไว้ในที่ที่กำหนด

จากกิจกรรมหลักนี้ บริษัทจึงมีการใช้แผ่นฟิล์มจำนวนมาก บริษัทจึงมีแนวคิดที่จะหาวัสดุทดแทนแผ่นฟิล์มที่มีคุณสมบัติในการป้องกันการชำรุดเสียหายของสินค้าได้เหมือนเดิม สามารถนำกลับมาใช้ซ้ำได้ และเป็นวัสดุที่สามารถหาได้ภายในชุมชนที่ตั้งอยู่ใกล้เคียงกับคลังสินค้า เพื่อเป็นการช่วยเหลือชุมชนให้มีรายได้

กลุ่มห้องเย็นภายใต้เครือของบริษัท เจดับเบิลยูดี อินโฟโลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) เป็นกลุ่มแรกที่ได้ทดลองใช้ผ้าดิบมาพันพาลาเลทสินค้าแทนแผ่นฟิล์ม โดยผ้าดิบนี้มีแหล่งที่มาจากกลุ่มวิสาหกิจชุมชนผลิตผ้างานเศษผ้าชุมชนบ้านอ้อมโรงหีบ มีที่ตั้งอยู่ที่ ต. บ้านเกาะ จังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกับที่ตั้งของคลังสินค้าห้องเย็นหลักของบริษัท

หลังจากที่ได้ทดลองสั่งซื้อผ้าดิบมาแทนแผ่นฟิล์มในเดือนพฤศจิกายน 2562 สามารถสรุปเป็นค่าใช้จ่ายได้ดังนี้

- ค่าเฉลี่ยการใช้แผ่นฟิล์มต่อเดือน = 99,450 บาท
- ค่าเฉลี่ยการใช้ผ้าดิบต่อเดือน = 371,790 บาท

จะเห็นว่าราคาของผ้าดิบสูงกว่าราคาแผ่นฟิล์ม แต่เนื่องจากผ้าดิบสามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้เรื่อยๆ โดยคาดว่าจะนำกลับมาใช้ใหม่ได้นานกว่า 12 เดือน ในระยะยาวจึงเป็นการช่วยลดต้นทุนให้แก่บริษัทกว่า 800,000 บาทต่อปี และเป็นการเพิ่มรายได้ให้แก่ชุมชนใกล้เคียงอีกด้วย

นอกจากนี้ ทางบริษัทยังมีแผนในการขยายการใช้ผ้าดิบไปยังอาคารอื่นๆ ของคลังห้องเย็น (ปัจจุบันทดลองใช้อยู่เพียง 1 อาคาร) และบริษัทในกลุ่มห้องเย็นอื่นๆ ในเครือ

แผนการสั่งซื้อ ผ้าพันพาเลท

รอบปี	บริษัท	อาคาร	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	ราคารวม	กำหนดส่งมอบ
1	PCS	8	1,000	200	200,000	ส่งครบแล้ว
			2,000	170	340,000	ส่งครบแล้ว
			13,000	170	2,210,000	ก.พ. - ก.ค.63
2	PCS	6	10,000	170	1,700,000	ส.ค. - ธ.ค.63
3	JPAC		5,000	170	850,000	ม.ค. - มี.ค.64
	JPK		5,000	170	850,000	เม.ย. - มิ.ย.64
	Total		36,000		6,150,000	

การใช้แผ่นฟิล์มพันพาเลท



การใช้ผ้าดิบพันพาเลท



4.3 กิจกรรมเพื่อสังคมและชุมชนอื่นๆ

- การเน้นการจ้างงานคนในพื้นที่ ซึ่งพื้นที่คลังสินค้าหลักของบริษัทฯ บริเวณแหลมฉบัง ได้มีการจ้างคนในพื้นที่เป็นสัดส่วนร้อยละ 16% ของพนักงานทั้งหมด
- โครงการการจ้างงานคนพิการ
- กิจกรรมเลี้ยงอาหารว่างและมอบของบริจาค ณ สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนรังสิต
- โครงการไถ่ถอนเพื่อน้อง มอบทุนการศึกษาและปรับทัศนียภาพแก่โรงเรียนบ้านลำอี่ชู ตำบลหนองรี อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี

11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

11.1 การจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน โดยได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อติดตามและกำหนดแนวทางบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วย รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นประธานกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงเป็นกรรมการ โดยมีการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงองค์กร ให้สอดคล้องกับทิศทางในการดำเนินธุรกิจตามมาตรฐานสากล มุ่งเน้นการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และในปัจจุบันได้เพิ่มประเภทความเสี่ยงอีก 3 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านสังคม, ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม และความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี เพื่อครอบคลุมความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจยิ่งขึ้น

2. พิจารณาความเสี่ยงที่สำคัญระดับองค์กร รวมถึงมีการวิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงเพื่อจัดทำสรุปความเสี่ยงระดับองค์กร (Corporate Risk Profile) และกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator) เพื่อใช้เป็นสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า และให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงเหล่านั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ติดตามและทบทวนความเสี่ยงเหล่านั้นทุกไตรมาสเพื่อให้สอดคล้องและทันกับสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป กำกับดูแลให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

4. รายงานผลการพิจารณาความเสี่ยงให้กับคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทรับทราบ

11.2 การควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบสอบทานความเหมาะสมและประสิทธิผลของระบบควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทฯ มีความเหมาะสม เพียงพอ และเป็นไปตามหลักการการควบคุมภายในของ COSO (The Committee of Sponsoring Organisation of the Treadway Commission) โดยครอบคลุมการควบคุมภายในด้านการบริหาร (Management Control) การดำเนินงาน (Operational Control) การบัญชีและการเงิน (Accounting and Financial Control) และการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง (Compliance Control)

ในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท ได้ประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยใช้แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน (ซึ่งรวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยง) และซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร เพื่อประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ในด้านต่างๆ 5 ส่วน ได้แก่

- (1) สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)
- (2) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)
- (3) กิจกรรมควบคุม (Control Activities)
- (4) สารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communications)
- (5) กิจกรรมการติดตามและประเมินผล (Monitoring Activities)

คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการจัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบควบคุมภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สามารถป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของบริษัทฯ และบริษัทอยู่จากการที่กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีความจำเป็น สำหรับการควบคุมภายในหัวข้ออื่น คณะกรรมการบริษัท เห็นว่าบริษัทฯ มีการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมแล้วเช่นกัน โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)

1.1 บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการสร้างความซื่อตรง (Integrity) และจริยธรรม (Ethical Values) มีการกำหนดโครงสร้างองค์กร ขอบเขตอำนาจ ความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงานให้เหมาะสม รวมถึงมีการจัดทำคู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจ และนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกฝ่าย โดยเริ่มต้นสื่อสารให้รับทราบผ่านการประชุมในที่พนักงานใหม่ รวมถึงได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ และระบบอินเทอร์เน็ตของบริษัทฯ

1.2 คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้มีความรู้เกี่ยวกับธุรกิจ และมีความเชี่ยวชาญที่หลากหลายที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานของบริษัทฯ มีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร ทำหน้าที่กำกับดูแล (Oversight) และพัฒนาการดำเนินการ ด้านการควบคุมภายใน รวมทั้ง กำกับดูแลให้มีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน และวัดผลได้

1.3 ฝ่ายบริหารได้จัดให้มีโครงสร้างสายการรายงาน และกำหนดอำนาจในการสั่งการ ซึ่งจำกัดอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบอย่างเหมาะสมระหว่างคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงาน

1.4 บริษัทฯ ให้ความสำคัญ และมีกระบวนการในการพัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถให้อยู่กับองค์กร และมีการเตรียมพร้อมสำหรับการขาดบุคลากรที่มีความรู้และความสามารถ รวมถึงผู้บริหารที่จะมาสืบทอดในตำแหน่งที่สำคัญ

1.5 คณะกรรมการและผู้บริหารมีกระบวนการสื่อสารให้บุคลากรทุกคนมีความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายในและจัดให้มีการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการปฏิบัติ ในกรณีที่เกิดจำเป็น

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าบริษัทฯ ได้กำหนดการควบคุมภายในองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายและโปร่งใสเพียงพอ เหมาะสม

2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

2.1 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และมีการกำหนดนโยบาย วิธีการ วิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยง รวมทั้ง มีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยง หรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินงาน เพื่อรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทในทุกไตรมาส

2.2 บริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งเป็นตัวแทนของหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) มีหน้าที่ติดตามให้มีการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายใน และแผนการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้

2.3 บริษัทฯ มีมาตรการ และแผนปฏิบัติงานเพื่อจัดการความเสี่ยง โดยอาจเป็นการยอมรับความเสี่ยงนั้น (acceptance) การลดความเสี่ยง (reduction) การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (avoidance) หรือการร่วมรับความเสี่ยง (sharing)

2.4 บริษัทฯ มีแนวทางที่จะประเมินโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ทุจริต โดยมีการใช้แหล่งข้อมูลจากทั้งภายในและภายนอกองค์กร มีการสอบถามจากหน่วยงานที่เป็น Cross Function หากพบว่ามีเหตุการณ์ทุจริต ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติไว้แล้วในระเบียบข้อบังคับด้านทรัพยากรบุคคล

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทฯ มีการประเมิน วิเคราะห์ ปัจจัยที่จะมีผลกระทบต่อการดำเนินงาน และการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยต่างๆ เพื่อกำหนดมาตรการให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้อย่างเพียงพอ

3. กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)

3.1 บริษัทฯ มีการสร้างและกำหนดระบบการควบคุมการปฏิบัติงาน เพื่อช่วยลดความเสี่ยงจากการไม่บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้

3.2 บริษัทฯ จัดให้มีนโยบายและระเบียบแนวทางปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรในธุรกรรมด้านการเงิน การจัดซื้อ การบริหารงานทั่วไป และให้ความสำคัญเรื่องการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมถึงลำดับชั้นการอนุมัติของผู้บริหารในแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจน

3.3 บริษัทฯ ออกแบบระบบการควบคุมภายใน โดยกำหนดไว้เป็นส่วนหนึ่งในขั้นตอนการปฏิบัติงานในระดับองค์กร และกระบวนการทางธุรกิจของหน่วยงานต่างๆ และผลักดันแต่ละหน่วยงานให้มีการสอบทานการปฏิบัติงานด้วยตนเอง (Control Risk Self-Assessment)

3.4 บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลบริษัทฯ โดยกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการควบคุมการเข้าถึงระบบสารสนเทศในแต่ละระบบงาน (Access Control) ไว้อย่างชัดเจน เพื่อป้องกันการเข้าไปใช้ หรือแก้ไขข้อมูลจากบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องในส่วนของการปฏิบัติงาน

3.5 บริษัทฯ มีการกำหนดระบบการควบคุมการเข้าถึงระบบสารสนเทศในแต่ละระบบงาน (Access Control) รวมทั้ง ได้จัดทำแผนฉุกเฉินเพื่อรองรับกรณีที่เกิดเหตุการณ์ร้ายแรงที่มีผลกระทบกับระบบสารสนเทศ (Disaster Recovery Plan: DRP) แล้ว

3.6 บริษัทฯ มีนโยบายติดตามการทำการธุรกรรมของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว ต้องผ่านขั้นตอนการอนุมัติที่กำหนด

3.7 บริษัทฯ มีกระบวนการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดแนวทางให้บุคคลที่บริษัทฯ แต่งตั้งให้เป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทย่อยหรือร่วมนั้น

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทฯ กำหนดให้มีระบบควบคุมการปฏิบัติงาน ไว้เพียงพอและเหมาะสม เพื่อลดความเสี่ยงจากการไม่บรรลุดุลประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้

4. สารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication)

4.1 บริษัทฯ ใช้ข้อมูลที่ได้ตรวจสอบความถูกต้อง มีรายละเอียดอย่างเพียงพอ และทันต่อเวลามาใช้ประกอบการประชุม เพื่อตัดสินใจในประเด็นที่มีความสำคัญ

4.2 บริษัทฯ ได้รวบรวมและพิจารณาข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร เพื่อประกอบการวิเคราะห์และตัดสินใจ โดยหน่วยงานจะต้องกำหนดให้มีการจัดส่งข้อมูลที่เหมาะสมและมีการตรวจสอบความถูกต้องก่อนนำไปใช้

4.3 บริษัทฯ ดำเนินการเพื่อให้คณะกรรมการบริษัท มีข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอสำหรับใช้ประกอบการตัดสินใจ โดยได้จัดทำและส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมกับให้ข้อมูลและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อย เพื่อพิจารณาก่อนการประชุมล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วัน และมีการบันทึกรายงานการประชุมซึ่งมีรายละเอียดที่ทำให้สามารถตรวจสอบความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการได้

4.4 บริษัทฯ จัดทำบัญชี โดยเลือกใช้นโยบายตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และได้จัดเก็บเอกสารประกอบการบันทึกต่างๆ อย่างเหมาะสม

4.5 บริษัทฯ มีกระบวนการ และช่องทางการสื่อสารที่เพียงพอ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถควบคุมการดำเนินงานได้โดยสะดวก และมีการรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ

4.6 บริษัทฯ มีช่องทางการรับข้อมูลแจ้งการกระทำทุจริต ทั้งภายในและภายนอกให้คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการตรวจสอบรับทราบ โดยแจ้งไว้ผ่านหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทฯ มีการจัดการข้อมูลที่เป็นระบบเหมาะสม และมีระบบสารสนเทศรวมถึงระบบข้อมูลที่มีเนื้อหาเพียงพอ ถูกต้อง เหมาะสม ต่อการตัดสินใจของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ถือหุ้น รวมทั้งมีกระบวนการสื่อสารข้อมูล ทั้งภายในองค์กร และภายนอกองค์กร ที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสมต่อการควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

5. การติดตามและประเมินผล (Monitoring Activities)

5.1 บริษัทฯ กำหนดให้มีการติดตาม และประเมินผลของระบบการควบคุมภายในที่กำหนดไว้ว่า ยังมีประสิทธิภาพ ผลการดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนด โดยการจัดให้มีการวิเคราะห์การรายงาน และการประชุมอย่างสม่ำเสมอ

5.2 บริษัทฯ กำหนดให้มีการตรวจสอบภายใน โดยให้ผู้ตรวจสอบภายในรายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ตรวจสอบสามารถปฏิบัติงานและเสนอรายงานผลการตรวจสอบได้อย่างอิสระ

5.3 ฝ่ายบริหารต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททันทีที่เกิดเหตุการณ์ หรือสงสัยว่ามีเหตุการณ์ทุจริตอย่างร้ายแรง มีการฝ่าฝืนกฎหมาย หรือการกระทำที่ผิดปกตินั้น ซึ่งอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งการรายงานข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ พร้อมแนวทางการแก้ไขปัญหา ต่อคณะกรรมการบริษัท/คณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาภายในระยะเวลาอันควร

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบการติดตามการปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่วางไว้ มีระบบการควบคุมภายในที่ดี รวมถึงมีผู้ตรวจสอบภายในที่ทำหน้าที่สอบทานการปฏิบัติงาน ความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ ดร. เกียรตินิยม คุณดิษฐ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4800 จาก บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส์ ไซยัค สอบบัญชี จำกัด ผู้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 รวมถึงเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต. ได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพการควบคุมภายในด้านบัญชีว่าไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ

6. หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ ว่าจ้าง บริษัท สอบบัญชีธรรมนิติ จำกัด (Outsource) เป็นผู้ให้บริการตรวจสอบภายใน โดยมี นางสาวกรกช วนสวัสดิ์ เป็นตัวแทนจากบริษัทดังกล่าว ทั้งนี้ สามารถอ่านประวัติหัวหน้างานตรวจสอบภายในได้ที่ เอกสารแนบ 3

12. รายการระหว่างกัน

12.1 ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

ในปี 2562 บมจ.เจดับเบิลยูดี อินโฟโลจิสติกส์ และบริษัทย่อย (บริษัท) มีรายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งแสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ตรวจสอบแล้ว ข้อ 5 ในงบการเงินประจำปี 2562 โดยผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาตได้สรุปรายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันในการทำรายการดังกล่าวว่ารายการที่มีระหว่างกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อย กับบุคคลและนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งที่เกิดขึ้นเป็นรายการที่เป็นไปเพื่อการดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัทฯ และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป ในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่คู่สัญญาอีกฝ่ายมีสถานะเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (Arm's Length Basis) และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อย และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง สำหรับรายการที่มีนัยสำคัญและต้องดำเนินการตามระเบียบปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งรายการดังกล่าวคณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายการและได้ให้ความเห็นว่าเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ

12.2 มาตรการและขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัท เจดับเบิลยูดี อินโฟโลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีเป้าหมายในการประกอบกิจการให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น มีนโยบายการเปิดเผยข้อมูลให้แก่นักลงทุนอย่างเพียงพอรวมทั้งยึดถือปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกำหนด และกฎหมายต่างๆในประเทศที่บริษัทฯ ประกอบการอยู่ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับรายการระหว่างกลุ่มบริษัทฯ กับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นไปอย่างโปร่งใส ลดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเป็นไปตามกฎหมายกฎระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง เช่น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในอันที่จะทำให้ผู้ลงทุนมีข้อมูลอย่างเพียงพอต่อการใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจลงทุนได้ บริษัทฯ จึงกำหนดแนวทางการทำรายการระหว่างกลุ่มบริษัทฯ กับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาทำรายการดังรายละเอียดต่อไปนี้

การทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง บริษัทฯ จะพิจารณาดำเนินการเสมือนหนึ่งทำรายการกับบุคคลภายนอก (arm's length basis) เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ โดยจะต้องมีเงื่อนไขการค้าที่มีราคาและเงื่อนไขที่เป็นธรรมและไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์ ในกรณีที่มิชัดเจนว่าราคาหรือเงื่อนไขเข้าข่าย arm's length basis หรือไม่ จะต้องนำเสนอรายการดังกล่าวหรือต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อขอความเห็นชอบก่อนทำรายการ

บริษัทฯ มีการมอบอำนาจอนุมัติวงเงินแก่ผู้บริหารตามลำดับชั้น โดยจะกำหนดอำนาจของผู้มีสิทธิอนุมัติตามวงเงินที่กำหนด อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ห้ามมิให้กรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์โดยส่วนตัวเป็นผู้อนุมัติทำรายการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งตนมีส่วนได้เสีย และกรรมการที่มีส่วนได้เสียในการตกลงเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันต้องไม่เข้าร่วมประชุมและไม่มีสิทธิออกเสียงในที่ประชุม โดยคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานการทำรายการระหว่างบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน และให้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างไรก็ตาม การทำรายการระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทที่มีบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนการถือหุ้นต่ำกว่าร้อยละ 10 จะไม่ผ่านการตรวจสอบจากคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งสอดคล้องกับประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องการเปิดเผยการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทจดทะเบียน

การทำรายการระหว่างกันพึงกระทำได้ตามปกติเนื่องจากเป็นการทำรายการตามปกติธุรกิจและตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปเสมือนลูกค้าภายนอกทั่วไปโดยปกติ รวมทั้งราคาหรือค่าตอบแทนอยู่ในกรอบซึ่งต้องได้รับอนุมัติตามระเบียบปฏิบัติทางการเงินของบริษัทฯ และต้องทบทวนการคัดเลือกผู้ขายและผู้ผลิต (vendor selection process) อยู่เสมอเพื่อให้แน่ใจว่า บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสแก่ผู้ประกอบการนอกกลุ่ม ซึ่งอาจให้ผลประโยชน์แก่บริษัทฯ มากกว่าและเป็นแหล่งภายนอกสำหรับการเปรียบเทียบราคา และเงื่อนไขทางการค้า

บริษัทฯ ทำการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกันโดยยึดแนวปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีไทย ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2552) เรื่องการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันและตามระเบียบปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ฝ่ายกฎหมายและก้ากับดูแล (Legal and Compliance) และฝ่ายบัญชีจะนำเสนอรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นเข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) เพื่อสอบทานและให้ความเห็นต่อความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการว่าเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ หรือไม่ก่อนรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทต่อไป นอกจากนี้ฝ่ายบัญชีจะนำเสนอรายการระหว่างกันทุกเดือน เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

12.3 นโยบายหรือแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

ในอนาคต บริษัทฯ อาจมีความจำเป็นที่จะต้องเข้าทำรายการระหว่างกัน ทั้งที่เป็นรายการทางการค้าตามปกติธุรกิจและรายการที่ไม่เป็นไปตามการค้าปกติธุรกิจ โดยการเข้าทำรายการดังกล่าวจะต้องอยู่ในเงื่อนไขราคาที่เหมาะสมและผลประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดและปฏิบัติเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทจดทะเบียนและบริษัทย่อย บริษัทฯ จะทำการเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ

รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

บุคคล/นิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะของรายการ ระหว่างกัน	มูลค่ารายการ (พันบาท)		ความจำเป็น/ ความสมเหตุสมผลของรายการ	ความเห็นของคณะ กรรมการตรวจสอบ
			ปีบัญชีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 61	ปีบัญชีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 62		
1. บริษัท ศแบงค์ ซัส เทนเอเบิล เอ็นเนอร์ยี จำกัด	- บริษัท ศแบงค์ ซัสเทนเอเบิล เอ็นเนอร์ยี จำกัด ถือหุ้นโดยบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งกับบริษัทฯ ดังนี้ - นายชวรินทร์ บัณฑิตกฤษดา ถือหุ้น บริษัท ศแบงค์ ซัสเทนเอเบิล เอ็นเนอร์ยี จำกัด ร้อยละ 26.670 - นายชวรินทร์ บัณฑิตกฤษดา - ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 20.914 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 (กลุ่มบัณฑิตกฤษดาถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 46.366) - เป็นกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผู้บริหาร และผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ - เป็นบุตรชายของนางพิมพ์ทิพ บัณฑิตกฤษดา ผู้ถือหุ้นใหญ่ และน้องชายของนางสาวอมรพรรณ บัณฑิตกฤษดา กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และผู้บริหารของบริษัทฯ	1.1 รายการกับ JWD - เงินให้กู้ยืมระยะสั้น บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน – อื่น - ดอกเบี้ยรับ - ลูกหนี้อื่น	222,340.0 14,703.6 14,703.6	- 10,607.2 -	นายชวรินทร์ บัณฑิตกฤษดา ลงทุนใน บริษัท ศแบงค์ ซัสเทนเอเบิล เอ็นเนอร์ยี จำกัด ณ วันที่ 13 ธันวาคม 2561 ภายหลังจากที่ JWD ตัดสินใจไม่ลงทุนในบริษัทดังกล่าว รายการหนี้เงินกู้ยืมระยะสั้นนี้เกิดจากสัญญาเงินกู้แปลงสภาพที่มีอยู่ตั้งแต่ปี 2560 และมียอดเงินกู้คงค้าง เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 222,340,000 บาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ - บาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งได้ชำระคืนครบทุกจำนวนแล้ว	เป็นรายการสนับสนุนทางการเงินให้บริษัท ศแบงค์ ซัสเทนเอเบิล เอ็นเนอร์ยี จำกัด ซึ่งเดิม บริษัทฯ เคยพิจารณาความเป็นไปได้ในการลงทุนธุรกิจพลังงาน เป็นไปตามแผนการชำระคืนเงินให้แล้วเสร็จภายในปี 2562

บุคคล/นิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะของรายการ ระหว่างกัน	มูลค่ารายการ (พันบาท)		ความจำเป็น/ ความสมเหตุผลผลของรายการ	ความเห็นของคณะ กรรมการตรวจสอบ
			ปีบัญชีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 61	ปีบัญชีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 62		
2. บริษัท ชุมชนพลังงาน สะอาด จำกัด	- บริษัท ชุมชนพลังงานสะอาด จำกัด ถือหุ้นทางอ้อมโดยบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งกับบริษัทฯ ดังนี้ - นายชวินทร์ บัณฑิตกฤษดา ถือหุ้นในบริษัท ศแบงค์ ชัสเทนเอเบิล เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (บริษัทแม่) ร้อยละ 26.670	2.1 รายการกับ JWD - เงินให้กู้ยืมระยะสั้น บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน - อื่น - ดอกเบี้ยรับ - ลูกหนี้อื่น	173,000.0	63,000.0	นายชวินทร์ บัณฑิตกฤษดา ลงทุนใน บริษัท ศแบงค์ ชัสเทนเอเบิล เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (บริษัทแม่ ของ บริษัท ชุมชนพลังงานสะอาด จำกัด) ณ วันที่ 13 ธันวาคม 2561 ภายหลังจากที่ JWD ตัดสินใจไม่ลงทุนในบริษัทดังกล่าว รายการหนี้เงินกู้ยืมระยะสั้นนี้เกิดจากสัญญาเงินกู้แปลงสภาพที่มีอยู่ตั้งแต่ปี 2560 และมียอดเงินกู้คงค้าง เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 173,000,000 บาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 63,000,000 บาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งได้ชำระคืนครบจำนวนแล้ว เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2563	เป็นรายการสนับสนุนทางการเงินให้ บริษัท ชุมชนพลังงานสะอาด จำกัด เป็นบริษัทย่อยของบริษัทศแบงค์ ชัสเทนเอเบิล เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด ซึ่งเดิม บริษัทฯ เคยพิจารณาความเป็นไปได้ในการลงทุนธุรกิจพลังงาน จึงให้ความสนับสนุนในรูปแบบเงินกู้แปลงสภาพ แต่เมื่อบริษัทฯ ตัดสินใจไม่ลงทุน เงินกู้ดังกล่าวควรเร่งดำเนินการในการเรียกชำระคืนให้แล้วเสร็จตามแผนการชำระคืนภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2563 และกำหนดอัตราดอกเบี้ยให้ใกล้เคียงกับราคาตลาด
3. บริษัท โซคสมุทรา ริน จำกัด	- บริษัท โซคสมุทราริน จำกัด ถือหุ้นโดยบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งกับบริษัทฯ ดังนี้ - นายจิตชัย นิมิตรปัญญา ถือหุ้นร้อยละ 30.00 - นางอัจฉรา นิมิตรปัญญา ถือหุ้นร้อยละ 30.00	3.1 รายการกับ PCS - รายได้ค่าบริการรับฝากสินค้า - ลูกหนี้ค่าบริการรับฝากสินค้า - ต้นทุนบริการ - เจ้าหนี้การค้า	8,615.2	7,585.1	- PCS ให้บริการรับฝากสินค้าควบคุมอุณหภูมิ และให้บริการแช่แข็ง (Freeze) กับบริษัท โซคสมุทราริน จำกัด - ราคาค่าแช่แข็ง (Freeze) เป็นราคาที่เทียบเคียงได้กับราคาที่เสนอให้แก่ลูกค้ารายอื่น (ราคาตลาด) - บริษัท โซคสมุทราริน จำกัด ให้บริการเปลี่ยนบรรจุภัณฑ์ (Repack) แก่ PCS ⁽²⁾	- เป็นรายการตามธุรกิจปกติของบริษัทฯ - เงื่อนไขทางการค้าและการคิดราคาระหว่างกัน มีความสมเหตุผล โดยมีการคิดราคาตามอัตราราคาตลาด

บุคคล/นิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะของรายการ ระหว่างกัน	มูลค่ารายการ (พันบาท)		ความจำเป็น/ ความสมเหตุสมผลของรายการ	ความเห็นของคณะ กรรมการตรวจสอบ
			ปีบัญชีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 61	ปีบัญชีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 62		
					ราคาค่าบริการ เป็นราคาเทียบเคียงได้กับราคาที่จ่ายให้แก่บริษัทอื่น (ราคาตลาด)	
	- นายจิตชัย นิมิตรปัญญา และนางอัจฉรา นิมิตรปัญญา เป็นกรรมการผู้มีอำนาจลงนามของบริษัท โซคสมุทรรมา รีน จำกัด - นายจิตชัย นิมิตรปัญญา - ถือหุ้นบริษัท ร้อยละ 9.434 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	3.2 รายการกับ PLP - รายได้ค่าขนส่ง - ลูกหนี้ค่าขนส่ง	337.0	296.2	- PLP ให้บริการขนส่งกับบริษัท โซคสมุทรรมา รีน จำกัด - ราคาค่าขนส่งเป็นราคาที่เทียบเคียงได้กับราคาที่เสนอให้แก่ลูกค้ารายอื่น (ราคาตลาด)	- เป็นรายการตามธุรกิจปกติของบริษัท - เงื่อนไขทางการค้าและการคิดราคาระหว่างกันมีความสมเหตุสมผลโดยมีการคิดราคาตามอัตราราคาตลาด
		3.3 รายการกับ JPAC - ค่าใช้จ่าย ค่าตรวจสอบ - เจ้าหนี้ค่าตรวจสอบ	452.7 86.9	439.4 89.0	- บริษัท โซคสมุทรรมา รีน จำกัด ให้บริการค่าตรวจเชื้อผลิตภัณฑ์ซีสกับ JPAC - ราคาตรวจสอบเป็นราคาที่เทียบเคียงได้กับราคาที่จ่ายค่าบริการให้แก่บริษัทอื่น (ราคาตลาด)	- เป็นรายการตามธุรกิจปกติของบริษัท - เงื่อนไขทางการค้าและการคิดราคาระหว่างกันมีความสมเหตุสมผลโดยมีการคิดราคาตามอัตราราคาตลาด - เป็นรายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ - เงื่อนไขทางการค้าและการคิดราคาระหว่างกันมีความสมเหตุสมผลโดยมีการคิดราคาตามอัตราราคาตลาด

บุคคล/นิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะของรายการ ระหว่างกัน	มูลค่ารายการ (พันบาท)		ความจำเป็น/ ความสมเหตุสมผลของรายการ	ความเห็นของคณะ กรรมการตรวจสอบ
			ปีบัญชีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 61	ปีบัญชีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 62		
	- เป็นคู่สมรสของนายจิตชัย นิมิตร ปัญญา กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และผู้บริหารของบริษัทฯ	3.4 รายการกับ JPKCS			- บริษัท โซคสมุทรมารีน จำกัด ให้ JPKCS เช่า เครื่อง Vacuum Plastic Seal เพื่อบริการ ลูกค้าเป็นงานบริการเสริมรายครั้ง ⁽¹⁾	- เป็นรายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ - เงื่อนไขทางการค้าและการคิดราคาระหว่างกัน มีความสมเหตุสมผลโดยมีการคิดราคาตาม อัตราราคาตลาด
		- ค่าเช่า	-	60.0		
		- ต้นทุนค่าบริการ	83.7	-		
		3.5 รายการกับ DTS			- บริษัท ดาต้าเซฟ จำกัด ให้บริการรับฝาก เอกสาร กับบริษัท โซคสมุทรมารีน จำกัด	- เป็นรายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ - เงื่อนไขทางการค้าและการคิดราคาระหว่างกัน มีความสมเหตุสมผลโดยมีการคิดราคาตาม อัตราราคาตลาด
		- รายได้ค่าบริการรับ ฝากเอกสาร	36.0	48.0		
		- ลูกหนี้ค่าบริการรับ ฝากเอกสาร	3.7	4.8		
4. บริษัท วินเนอร์รี่ (ไทยแลนด์) จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ซูเปอร์เค พาวเวอร์ จำกัด)	- บริษัท วินเนอร์รี่ (ไทยแลนด์) จำกัด มี บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งกับบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ - นางพิมพ์ทิพ บัณฑิตกฤษดา ถือหุ้นของ บริษัท วินเนอร์รี่ (ไทยแลนด์) จำกัด ร้อยละ 8.89 - นางพิมพ์ทิพ บัณฑิตกฤษดา - ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 12.626 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 (กลุ่มบริษัท กฤษดาถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 46.366)	4.1 รายการกับ ATL			- บริษัท ซูเปอร์เค พาวเวอร์ จำกัด ให้เช่า พื้นที่กับ ATL เนื่องจากพื้นที่การให้บริการ ของ ATL ไม่เพียงพอ - ราคาเช่าพื้นที่เป็นราคาที่เทียบเคียงได้กับ ราคาที่จ่ายค่าบริการให้แก่บุคคลอื่น (ราคา ตลาด)	- เป็นรายการเช่าหรือให้เช่าสังหาริมทรัพย์ไม่ เกิน 3 ปี ของบริษัทฯ - การคิดราคาระหว่างกันมีความสมเหตุสมผล โดยมีการคิดราคาตามอัตราราคาตลาด
		- ค่าใช้จ่ายค่าเช่า พื้นที่	5,466.8	8,110.9		
		- เจ้าหนี้การค้า	683.4	1,366.7		
		- สินทรัพย์ไม่ หมุนเวียนอื่น (เงินมัดจำจ่าย)	1,277.3	1,277.3		

บุคคล/นิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะของรายการ ระหว่างกัน	มูลค่ารายการ (พันบาท)		ความจำเป็น/ ความสมเหตุสมผลของรายการ	ความเห็นของคณะ กรรมการตรวจสอบ
			ปีบัญชีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 61	ปีบัญชีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 62		
	- เป็นมารดาของนายชวรินทร์ บัณฑิต กฤษดา และนางสาวอมรพรรณ บัณฑิตกฤษดา กรรมการผู้มีอำนาจลง นาม และผู้บริหารของบริษัทฯ					

หมายเหตุ : (1) เป็นรายการใหม่ในไตรมาสที่ 1/2562

(2) เป็นรายการใหม่ในไตรมาสที่ 3/2562