

| | |
|---|----|
| สารบัญ | 1 |
| สารจากประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร | 2 |
| รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ | 3 |
| รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน | 4 |
| วิสัยทัศน์และพันธกิจ | 5 |
| คณะกรรมการบริษัท | 6 |
| โครงสร้างองค์กร | 10 |

ส่วนที่ 1: การประกอบธุรกิจ

| | |
|--------------------------------|----|
| นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ | 11 |
| ลักษณะการประกอบธุรกิจ | 14 |
| ปัจจัยความเสี่ยง | 29 |
| ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น | 38 |

ส่วนที่ 2: การจัดการและการดูแลกิจการ

| | |
|--|----|
| ผู้ถือหุ้นและนโยบายปันผล | 39 |
| โครงสร้างการจัดการ | 40 |
| การกำกับดูแลกิจการ | 46 |
| ความรับผิดชอบต่อสังคม | 63 |
| การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง | 67 |
| รายการระหว่างกัน | 69 |

ส่วนที่ 3: ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

| | |
|---|-------------|
| ข้อมูลสำคัญทางการเงิน | 72 |
| การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ | 78 |
| รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน | 83 |
| การรับรองความถูกต้องของข้อมูล | 84 |
| รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน | เอกสารแนบ 1 |
| งบการเงินประจำปี | เอกสารแนบ 2 |