

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1 เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) มีเป้าหมายที่จะให้บริการเดินเรือเฟอร์รี่เพื่อใช้โดยสารและขนส่งทางเรือไปยังเกาะสมุยและเกาะพะงันซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญในจังหวัดสุราษฎร์ธานีและประเทศไทย ด้วยการให้บริการที่เป็นเลิศตามมาตรฐานสากล พัฒนาการให้บริการแบบครบวงจรรวมถึงการขยายการให้บริการไปยังเส้นทางใหม่ๆ ในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทได้วางแนวทางในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ดังต่อไปนี้

1. จัดหาเรือเฟอร์รี่ที่มีประสิทธิภาพและมีความพร้อมในการให้บริการแก่ลูกค้า ซึ่งปัจจุบันบริษัทเป็นผู้ให้บริการเรือเฟอร์รี่ที่มีจำนวนเรือเฟอร์รี่มากที่สุดด้วยกองเรือเฟอร์รี่จำนวน 14 ลำและได้มีการลงทุนซื้อเรือเฟอร์รี่เพิ่มอีก 1 ลำ ทำให้ปัจจุบันมีเรือเฟอร์รี่จำนวน 15 ลำ เพื่อรองรับการให้บริการที่เพิ่มขึ้น สำหรับการเดินทางข้ามฝากจังหวัดสุราษฎร์ธานี ระหว่างอำเภอดอนสัก-อำเภอเกาะสมุย อำเภอดอนสัก-อำเภอเกาะพะงัน และอำเภอเกาะสมุย-อำเภอเกาะพะงัน โดยบริษัทมีนโยบายมุ่งเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล ซึ่งปัจจุบันบริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015 (Upgraded ISO 9001:2008) สำหรับการให้บริการเดินเรือเฟอร์รี่และท่าเรือจากบริษัท ยูนิटेค รีจิสตร้า ออฟ ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด(“URS”) เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ตรงต่อเวลา และปลอดภัยรวมทั้งสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า และความไว้วางใจในการเลือกใช้บริการของบริษัทอย่างต่อเนื่อง

2. ควบคุมต้นทุนการดำเนินงานโดยปรับเปลี่ยนการใช้เรือเฟอร์รี่แต่ละลำให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าในแต่ละช่วงเวลา เพื่อให้บริษัทสามารถบริหารต้นทุนน้ำมันซึ่งเป็นต้นทุนหลักในการเดินเรือได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ บริษัทได้จัดให้มีการผลิตน้ำมันเชื้อเพลิงที่มาจากการผลิตระหว่างน้ำมันดีเซลและน้ำมันเตาตามสูตรที่บริษัทคิดค้นขึ้น และปรับปรุงเครื่องยนต์ให้เหมาะสมกับการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงเพื่อให้บริษัทสามารถบริหารต้นทุนน้ำมันเชื้อเพลิงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. สร้างและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับพันธมิตรทางการค้า เพื่อครอบคลุมทุกช่องทางการจัดจำหน่ายที่เป็นสายการบิน รถไฟรถประจำทาง บริษัทขนส่ง ตัวแทนจำหน่าย และบริษัทนำนักท่องเที่ยวทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ พันธมิตรตัวแทนจำหน่ายในระบบออนไลน์ต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ นอกจากการจัดจำหน่ายโดยตรงที่ท่าเรือของบริษัท และมีเคาน์เตอร์จำหน่ายตัวโดยสารในท่าอากาศยานสุราษฎร์ธานี และนครศรีธรรมราชแล้ว ยังมีช่องทางออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท และ ตัวแทนจำหน่ายผ่านระบบโมบายแอปพลิเคชัน โดยการชำระค่าบริการสามารถทำได้โดยเงินสด บัตรเครดิต ตู้เอทีเอ็ม ระบบออนไลน์ของธนาคารต่างๆและระบบ mPay เป็นต้น ซึ่งทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวกในการเลือกใช้บริการและชำระเงิน

4. ตระหนักถึงความสำคัญในการมีส่วนร่วมดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของชุมชนใกล้เคียง เพื่อให้สามารถอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยมีมาตรการควบคุมมลพิษที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ ได้แก่ ตรวจสอบคุณภาพน้ำในทะเลบริเวณท่าเทียบเรือ ควบคุมการปล่อยน้ำเสียจากเรือเฟอร์รี่และบริเวณหน้าท่าเรือ และควบคุมกิจกรรมต่างๆ ที่ก่อให้เกิดฝุ่นละอองฟุ้งกระจาย เป็นต้น ทั้งนี้บริษัทได้ยึดหลักปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรฐานการควบคุมมลพิษที่กำหนดโดยกรมเจ้าท่า ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐที่ทำหน้าที่กำกับดูแลสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด สำหรับในส่วน of ชุมชนใกล้เคียง บริษัทได้จัดให้มีกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ให้แก่ชุมชนในโอกาสต่างๆ กิจกรรมสันทนาการ ได้แก่การร่วมจัดกิจกรรมกีฬา กิจกรรมร่วมทำบุญ และกิจกรรมวันเด็ก เป็นต้น และโครงการอื่นๆ ได้แก่โครงการจัดการขยะและทำความสะอาดบริเวณชายหาด และโครงการวางแนวท่อนำร่องน้ำป้องกันแนวปะการัง

5. ความมีส่วนร่วมต่อชุมชน บริษัทยังมุ่งเน้นสร้างอาชีพให้กับชุมชนด้วยการจัดตั้งบริษัทย่อยที่สรรหาบุคลากรในท้องถิ่นเป็นพนักงานของบริษัท อีกทั้งยังให้สิทธิประโยชน์ส่วนลดในการใช้บริการแก่ผู้สูงอายุ พระภิกษุ สามเณร ทหาร ตำรวจ และนักเรียน รวมทั้งการจำหน่ายบัตรสมาชิก บัตรรายเดือนและบัตรรายสัปดาห์ เพื่อคนที่ใช้บริการในพื้นที่ได้รับส่วนลดจากค่าโดยสารเรือเฟอร์รี่ที่เดินทางเป็นประจำ

6. รักษาไว้ซึ่งระบบการบริหารงานคุณภาพตามที่ได้รับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO และต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไป เพื่อการเป็นองค์กรชั้นนำในกิจการ การให้บริการเดินเรือเฟอร์รี่ และที่เกี่ยวข้อง ได้อย่างยั่งยืนต่อไป

พัฒนาการที่สำคัญของบริษัท

ปี
2559

- จัดทะเบียนจัดตั้งบริษัท อาร์พีแวนทราฟสปอร์ต จำกัด เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ และเริ่มให้บริการรถตู้โดยสารต่อเนื่องในเดือนมีนาคม 2559 โดยมีพันธมิตรให้บริการรถโดยสารร่วมสาธารณะทั้งในเกาะสมุยเกาะพะงัน และ ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี
- ซื้อเรือเฟอร์รี่จากประเทศญี่ปุ่นมูลค่า 111.25 ล้านบาท (อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2559) ซื้อเรืออาร์ 10 ทำให้มีเรือเฟอร์รี่รวมทั้งสิ้นจำนวน 13 ลำ
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับช่องทางการจัดจำหน่ายผ่านทาง Mobile Application และเพิ่มช่องทางการรับชำระเงิน เช่น ระบบ Paypal เพิ่มเกตเวย์รับชำระบัตรเครดิตของธนาคาร
- ปรับปรุงภาพลักษณ์องค์กรใหม่ (Re-Branding) เช่น ตราสัญลักษณ์ ภาชนะบรรจุสินค้า เครื่องแบบพนักงานและอื่นๆ

ปี
2560

- ซื้อเรือเฟอร์รี่เพิ่มจากประเทศจีน มูลค่า 87.65 ล้านบาท (อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 3 เมษายน 2560) ซื้อเรืออาร์ 11 ทำให้มีเรือเฟอร์รี่ รวมทั้งสิ้นจำนวน 14 ลำ
- เพิ่มทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว บริษัท อาร์พี ทราฟสปอร์ตเทชั่น จำกัด (RP TRANSPORTATION) จากเดิม 5 ล้านบาท เป็น 20 ล้านบาท เพื่อใช้ในการขยายกิจการให้บริการรถตู้โดยสารระหว่างท่าเรือของบริษัทและที่พักของลูกค้า ซึ่งเป็นผู้โดยสารเรือของบริษัท พร้อมทั้งจัดซื้อรถ Mini Bus จำนวน 2 คัน มูลค่ารวม 5.18 ล้านบาท เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในช่วงเทศกาล
- จัดตั้งบริษัท อาร์พี จี๊อบ จำกัด ทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท เพื่อประกอบธุรกิจจัดหาบุคลากรให้กับบริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน) (RP) และผู้ประกอบการอื่นๆ ในพื้นที่เกาะสมุยและเกาะพะงัน ให้ทันต่อความต้องการแรงงานในภาคบริการและการท่องเที่ยว
- RP ปรับเวลาจองตั๋วโดยสารใหม่ให้จองล่วงหน้าได้ 3 ชั่วโมงก่อนการเดินทาง จากเดิมต้องจองล่วงหน้า 1 วันก่อนเดินทาง เปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 15 ธันวาคม 2560
- เพิ่มช่องทางการจองตั๋วผ่านระบบโมบาย แอปพลิเคชันและตัวแทนจำหน่ายโดยยกเลิกการจองผ่านระบบ Call Booking หรือ การจองผ่าน Call Center
- เปิดตัว ORCA Card บัตรโดยสารเรือรายสัปดาห์ ใช้ได้ทุกเส้นทาง ดอนสัก-สมุย-พะงัน ตั้งแต่เวลา 05.00-17.00 น. ในราคาสุดคุ้มเพียง 250 บาท
- ดำเนินการด้าน IT & Digital Marketing ได้แก่ Online Marketing and Advertising, Web Site Market Place และ Web Site RP JOB – CSR Project (ดำเนินการแล้วเสร็จ กลางปี 2561)
- ดำเนินการ Upgrade ระบบ ISO เป็นระบบ ISO 9001:2015
- RP ร่วมกับกรมเจ้าท่าในการฝึกซ้อมการค้นหา และช่วยเหลืออากาศยานและเรือที่ประสบภัยปี 2560
- ทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือร่วมกันกับวิทยาลัยเทคนิคกาญจนาภิเษก เพื่อประสานความร่วมมือ ฝึกกำลัง ส่งเสริมสนับสนุนในการจัดการอาชีวศึกษา และผลิตบุคลากรด้านวิชาชีพ ให้ตอบสนองความต้องการของสถานประกอบการทั้งสองฝ่ายเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2560
- ได้รับเกียรติบัตรการดำเนินการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานในสถานประกอบการกิจการ จากกรมสวัสดิการ และคุ้มครองแรงงาน ณ วันที่ 1 ธันวาคม 2560
- เตรียมความพร้อมท่าเรือและกองเรือโดยจัดให้มีแผนการจราจรท่าเรือสมุย เพื่อให้บริการในช่วงที่มีผู้เข้าใช้บริการจำนวนมากโดยให้ท่า 1-2 เป็นท่าขาเข้า และท่า 3-4 เป็นท่าขาออก เพื่อรองรับเรือทั้งขาเข้าและขาออก ได้สูงสุดถึงชั่วโมงละ 4 ลำ พร้อมทั้งตรวจสอบความพร้อมและดำเนินการบำรุงรักษาท่าเรือของบริษัทและได้นำเข้าเรือลำที่ 14 เรืออาร์ 11 (R 11) ปรับปรุงสภาพเรือพร้อมเพื่อให้บริการในช่วงเทศกาล

- บริษัทฯ ได้ซื้อเรือเพิ่ม 1 ลำ ชื่อเรือ "อาร์ 12" (R 12) จากประเทศจีนมูลค่า 91,200,000 บาท (อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 25 กันยายน 2561) ทำให้ปัจจุบันบริษัทฯ มีเรือเฟอร์รี่รวมทั้งสิ้น 15 ลำ เพื่อเพิ่มความสามารถในการให้บริการและรองรับการขยายธุรกิจ
- ประกาศจ่ายปันผลเป็นหุ้นปันผลจากผลประกอบการประจำปี 2560 โดยเพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัท จากเดิม 170 ล้านบาท เป็น 191.25 ล้านบาท
- เพิ่มทุนจดทะเบียนชำระแล้ว บริษัท อาร์พี ทราเวลสปอร์ตเทชั่น จำกัด จากเดิม 20 ล้านบาท เป็น 40 ล้านบาท เพื่อใช้ในการขยายกิจการให้บริการรถโดยสาร
- เปิดให้บริการระบบ Top up รองรับการจองตั๋วออนไลน์ล่วงหน้าโดยให้ลูกค้าสามารถเติมเงินเข้าระบบและหักเงินเมื่อลูกค้าทำการจองตั๋ว ทำให้เกิดความสะดวกสบายสำหรับลูกค้าที่ใช้บริการเป็นประจำ โดยช่วงต้นปี 2561 มีลูกค้าและเอเยนต์ Top up 1,263 ราย และในช่วงปลายปี 2561 เพิ่มขึ้นเป็น 2,275 ราย
- เดือนเมษายนเปิดให้บริการเดินทางแบบแพ็คเกจรวม เส้นทาง กรุงเทพฯ - เกาะพะงัน โดยรถทัวร์ปรับอากาศ VIP 32 ที่นั่ง จากพันธมิตรทางธุรกิจที่มีความชำนาญในการเดินทาง บริษัท เอทีพี 30 จำกัด (มหาชน)
- เปิดให้บริการเที่ยวเรือเช้าเหมาเส้นทางเดินเรือ ดอนสัก - เกาะสมุย รอบ 22.30 น. เพื่อรองรับกลุ่มลูกค้าทัวร์และนักท่องเที่ยวที่เดินทางเป็นกลุ่มด้วยเครื่องบินเหมาลำ
- ลดระยะเวลาการจองตั๋วเพื่อขึ้นเรือข้ามฟากจากเดิม 3 ชม. เป็น 2 ชม. และเพิ่มจำนวนการให้บริการเส้นทางเดินเรือ เกาะสมุย - เกาะพะงัน จากเดิม 3 เที่ยว เป็น 4 เที่ยวต่อวัน
- เปิดจุดจำหน่ายตั๋ว ตลาดศรีราชา 1 จังหวัดสุราษฎร์ธานี และจุดจำหน่ายตั๋วถนนข้าวสาร กรุงเทพฯ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้ลูกค้า
- บริษัทฯ ให้ Black Canyon เข้าพื้นที่บางส่วนของท่าเรือดอนสัก เพื่อจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม เป็นการสร้างภาพลักษณ์ให้ดียิ่งขึ้น
- สร้างห้องน้ำใหม่บริเวณท่าเรือเกาะสมุยให้สามารถรองรับลูกค้าเพิ่มมากขึ้น
- นำระบบ GPS มาใช้กับเรือทุกลำ เพื่อที่จะทราบตำแหน่งของเรือว่าอยู่ ณ ที่ใด และสามารถบริหารจัดการเดินเรือได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว
- บริษัทฯ ได้ตอบสนองนโยบายภาครัฐ โดยการนำน้ำมันดีเซลปี 20 มาใช้เป็นเชื้อเพลิงของเรือบางส่วน
- เพิ่มช่องทางจองตั๋วเรือ และตั๋วรถโดยสาร ผ่าน Facebook, Line@ และระบบการชำระเงินผ่านธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ mPay, Mobile Banking, Alipay และ Paypal
- เปิดช่องทางการสื่อสารผ่าน Facebook เพื่อเป็นช่องทางในการแจ้งข้อมูลข่าวสารโปรโมชั่นให้กับลูกค้าและสมาชิก รับทราบโดยมียอดผู้ติดตามแล้วกว่า 150,000 คน
- ได้วางทุนป้องกันแนวปะการัง บริเวณเกาะพะงัน เมื่อวันที่ 18 - 20 พฤษภาคม 2561 เพื่อให้กัปตันและผู้เดินเรือมองเห็นร่องน้ำชัดเจนยิ่งขึ้น
- Upgrade ระบบ Enterprise Resource Planning (ERP) ให้สามารถเชื่อมข้อมูลกับ ระบบ Transport Management Solution(TMS) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบการขาย และระบบบัญชีให้สามารถประมวลผลได้รวดเร็ว คาดว่าจะสามารถพร้อมใช้งานได้ภายในปี 2562
- ขยายท่าเทียบเรือดอนสัก เพิ่มอีก 2 ท่า (ท่า 4 และท่า 5) และหลักผูกเรือ คาดว่าจะทำการก่อสร้างในปี 2562
- ปรับปรุงเว็บไซต์ www.rajaferryport.com ให้เป็น One Stop Service เพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการได้ในช่องทางเดียว และเพิ่มระบบการจองตั๋วผ่าน www.goorca.com
- ศึกษาโอกาสความเป็นไปได้ในการขยายการลงทุนในประเทศเมียนมา และกัมพูชา

ภาพรวมและสาระสำคัญในปี 2561



ในช่วงเดือนกรกฎาคม 2561 ธุรกิจในการท่าเรือและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ได้เผชิญกับความท้าทาย เนื่องจากเกิดเหตุการณ์อุบัติเหตุเรือนักท่องเที่ยวล่มที่จังหวัดภูเก็ต ส่งผลให้นักท่องเที่ยวชาวจีน ซึ่งเป็นตลาดสำคัญเดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทยลดลง ประกอบกับก่อนหน้านี้ มีปัจจัยจากภายนอก โดยเฉพาะการชะลอตัวของภาวะเศรษฐกิจทั่วโลก อย่างไรก็ดี สถานการณ์ความเชื่อมั่นด้านการท่องเที่ยวของไทยในสายตานักท่องเที่ยวต่างชาติเริ่มกลับเข้าสู่ภาวะปกติ จึงทำให้ตัวเลขนักท่องเที่ยวต่างชาติเติบโตดีขึ้น

ทั้งนี้ ในปี 2561 เป็นปีแห่งความท้าทายของบริษัท ทำให้บริษัทหยุดนิ่งไม่ได้ และเล็งเห็นถึงโอกาสที่รออยู่ข้างหน้า จึงได้มีการลงทุนปรับปรุงและพัฒนาการบริการหลายๆ ด้าน ให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัลและไลฟ์สไตล์ของผู้โดยสารที่เปลี่ยนไป เพื่อพร้อมให้บริการลูกค้าและผู้โดยสารอย่างครบวงจร ทำให้การเดินทางไปยังจุดหมายปลายทางสะดวกสบาย มีประสิทธิภาพ รวดเร็วและปลอดภัย โดยบริษัทได้ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ที่สำคัญดังนี้

1. ซื้อเรือเฟอร์รี่เพิ่ม 1 ลำ (R 12) จากประเทศจีนซึ่งเป็นเรือที่มีขนาดใหญ่สามารถบรรทุกได้ประมาณ 40-50 คน และผู้โดยสารประมาณ 400 คน ทำให้ปัจจุบัน RP มีเรือเฟอร์รี่ให้บริการรวมทั้งสิ้น 15 ลำ เพื่อรองรับการให้บริการลูกค้าที่คาดว่าจะเติบโตอย่างต่อเนื่อง

2. ปรับปรุงเรือเฟอร์รี่และท่าเรือ เพื่อให้การเดินทางมีประสิทธิภาพมากขึ้น พร้อมปรับแผนการจราจรบริเวณท่าเรือให้รถสามารถลงเรือได้เร็วขึ้นและเพิ่มความถี่ในการปล่อยเรือออกทุก 15 นาทีช่วงชั่วโมงเร่งด่วน รวมทั้งเพิ่มบริการเที่ยวเรือเช่าเหมาลำ จากท่าเรือดอนสักไปยังเกาะสมุย ในเวลา 22.30 น. วันละ 1 เที่ยว เพื่อรองรับกลุ่มลูกค้าทัวร์และนักท่องเที่ยวที่เดินทางด้วยเครื่องบินเหมาลำ และเพิ่มจำนวนการบริการเส้นทางเดินทางเรือเกาะสมุย - เกาะพะงัน จากเดิม 3 เที่ยว เป็น 4 เที่ยวต่อวันเพื่ออำนวยความสะดวก

3. การดำเนินงานด้านการตลาดเชิงรุกด้วยการจัดโปรโมชั่นทางการตลาดและประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ อย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี โดยขยายการดำเนินการด้าน IT&Digital Marketing ได้แก่ Online Marketing and Advertising, Web Site Market Place เพื่อให้ลูกค้าสามารถจองตั๋วเรือ รถ สายการบินและที่พักผ่านระบบ RP Market Place ได้ทั้งช่องทาง Facebook, Line@, Website และ Go ORCA รวมทั้งยังเปิดสำนักงานสาขาแห่งใหม่ในบริเวณถนนข้าวสาร กรุงเทพฯ เพื่อใช้เป็นจุดจำหน่ายและรองรับลูกค้า เอเยนต์ทัวร์ และกลุ่มโฮสเทลในเขตพระนครและถนนข้าวสาร เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า ส่งผลให้มีลูกค้ามาใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

4. การขยายการให้บริการรถตู้โดยสารรับ-ส่ง รถมินิบัสและรถบัสดู โดยบริษัท อาร์พี ทรานสปอร์ตเทชั่น จำกัด ใช้บริการรถจากบริษัท เอทีพี30 จำกัด (มหาชน) หรือ ATP30 ให้บริการรับส่งผู้โดยสารจากกรุงเทพฯ ไปเกาะพะงัน เพื่อให้บริการรับส่งผู้โดยสารแบบครบวงจร

5. การดำเนินงานด้านการบริหารจัดการองค์กร โดยลงทุน Update ระบบ ERP ให้สามารถเชื่อมข้อมูลกับ ระบบ TMS เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบการขาย และระบบบัญชีให้สามารถประมวลผลได้เร็วยิ่งขึ้น รวมทั้งจัดทำโครงการพัฒนาบุคลากร (HRM) ให้สามารถทำ CSR (Customer Service Relations) ได้ทุกจุดคาดว่าจะสามารถเริ่มใช้งานได้ภายในปี 2562

6. กิจกรรมเพื่อสังคม Corporate Social Responsibility (CSR) ที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่องกับหน่วยงานภาครัฐ ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้องต่างๆ อาทิ

- กิจกรรมชุมชนสัมพันธ์และงานจิตอาสาร่วมกับหน่วยงานในท้องถิ่น การเก็บขยะและทำความสะอาดชายหาด
- สนับสนุนการศึกษาและกิจกรรมทัศนศึกษาให้กับเด็กโรงเรียนต่างๆ ที่อยู่ในพื้นที่การดำเนินงานของบริษัท มาเรียนรู้การดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการคมนาคมทางเรือ
- ร่วมกับกรมเจ้าท่าและกลุ่มจิตอาสาออกไม่ทะเลเพื่อการอนุรักษ์เกาะพะงัน ทำการวางทุ่นร่องน้ำแนวปะการังบริเวณท่าเรือท่าศาลา เกาะพะงัน เพื่อให้ผู้เดินเรือมองเห็นร่องน้ำที่ชัดเจน
- การดำเนินโครงการจัดการและคัดแยกขยะ ซึ่งเป็นโครงการจัดการขยะภายในองค์กร เพื่อลดปริมาณขยะที่จะส่งต่อไปเทศบาลนำไปจัดการ

จากที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นว่า ปี 2561 เป็นปีที่ RP มีการลงทุนในหลายด้าน เพื่อพัฒนาการบริการที่มีประสิทธิภาพและทันสมัยขึ้น ทำให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ทุกกลุ่ม อีกทั้งยังมีแผนขยายการลงทุนและการให้บริการในธุรกิจใหม่อย่างต่อเนื่องในปี 2562 ดังนี้

- งานปรับปรุงเว็บไซต์ www.rajaferryport.com ให้เป็น One Stop Service โดยการเพิ่มผลิตภัณฑ์แพ็คเกจท่องเที่ยว เพื่อให้ลูกค้าและผู้ให้บริการเดินเรือและรถโดยสารสามารถเลือกซื้อได้ในช่องทางเดียว คาดว่าจะสามารถเปิดให้บริการได้ภายในปี 2562 และพัฒนาช่องทางการจองซื้อตั๋วเรือ รถโดยสาร ตัวเครื่องบิน ที่พักโรงแรมและแพ็คเกจท่องเที่ยวผ่าน www.GoORCA.com

- แผนการขยายท่าเรือดอนสักเพิ่มอีก 2 ท่า จากปัจจุบันที่มีอยู่ 3 ท่า เพื่อรองรับปริมาณความต้องการของลูกค้าและผู้โดยสารที่คาดว่าจะเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ และลดปัญหาการจราจรบริเวณท่าเรือ รวมถึงการลงทุนสร้างหลักผูกเรือเพิ่มเพื่อใช้ในการบริหารจัดการแผนการใช้เรือ

- ศึกษาโอกาสและความเป็นไปได้การขยายให้บริการเดินรถโดยสารจากกรุงเทพมหานครไปยังประเทศเมียนมา รวมทั้งการให้บริการภาคพื้นดินและการเป็นตัวแทนจำหน่ายตัวเครื่องบินของสายการบินประเทศเมียนมาในประเทศไทย และขยายการให้บริการเดินเรือเฟอร์รี่ในจังหวัดกาบอดและจังหวัดพระสีหนุ ประเทศกัมพูชา

บริษัทเชื่อมั่นว่า จากการขยายการลงทุนและการให้บริการในธุรกิจใหม่ตามแผนงานดังกล่าว จะทำให้บริษัทเติบโตก้าวหน้าได้อย่างมั่นคงและมีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว

การดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเดินเรือ และการให้บริการรับ-ส่ง ผู้โดยสาร

ซื้อเรือ R12 จากประเทศจีน

เพื่อเป็นการรองรับการขยายตัวของลูกค้าที่ใช้บริการ ทำให้การให้บริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ

25กันยายน2561 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 4/2561 มีมติอนุมัติให้ซื้อเรือเฟอร์รี่เพิ่ม 1 ลำ มูลค่า 91.2 ล้านบาท (อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 25 กันยายน 2561) มีรายการดังนี้



ประเภทเรือ	: ผู้โดยสารและยานพาหนะ
ทะเบียนเลขที่	: 6100-03187
ขนาดตัวเรือ	: 76.75x15.00x4.50 เมตร
กินน้ำลึก	: 2.062/2.910 เมตร
น้ำหนักบรรทุก	: 2,988 ตันกรอส
ผู้โดยสาร	: 400 คน
จำนวนรถ 4 ล้อเต็มระวาง	: 65 คัน
ลูกเรือ	: 11 คน

การบริหารท่าเรือและกองเรือ เพื่อให้สามารถรองรับการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

จัดให้มีแผนการจราจรท่าเรือสมุยเพื่อให้บริการในช่วงที่มีผู้รับบริการจำนวนมากโดยให้ท่า 1-2 เป็นท่าขาเข้าและท่า 3-4 เป็นท่าขาออก ซึ่งจะสามารถรองรับเรือทั้งขาเข้าและขาออก ได้สูงสุดถึงชั่วโมงละ 4 ลำ ซึ่งจะช่วยบริหารจัดการการจราจรบริเวณท่าเรือไม่ให้เกิดปัญหาแออัด

พัฒนาการของการให้บริการ การลดเวลาการจอดตัวล่วงหน้าให้เร็วขึ้นเป็นยุทธศาสตร์ที่ตอบโจทก์การปรับเปลี่ยนสภาพการเดินทางโดยในปี 2560 จอดล่วงหน้า 24 ชั่วโมง แต่ในปี 2561 สามารถพัฒนาเพิ่มความสามารถในการจอดตัวล่วงหน้าได้เหลือเพียง 3 ชั่วโมงและ 2 ชั่วโมง ตามลำดับและการบริการเพิ่มความถี่ในการปล่อยเรือออกทุก 15 นาที (ชั่วโมงเร่งด่วน) เพิ่มบริการเดินเรือรอบพิเศษจากท่าเรือดอนสักไปยังเกาะสมุย ในเวลา 22.30 น. วันละ 1 เที่ยว เพื่อรองรับกลุ่มลูกค้าทัวร์และกลุ่มนักท่องเที่ยวทั่วไปและเพิ่มเที่ยวเรือเส้นทาง เกาะสมุย - เกาะพะงัน จากเดิม 3 เที่ยว เป็น 4 เที่ยวต่อวัน

เพิ่มทุนจดทะเบียน บริษัท อาร์พี ทรานสปอร์ตเทชั่น จำกัด (RPTTransportationCo.,Ltd. : RPT)

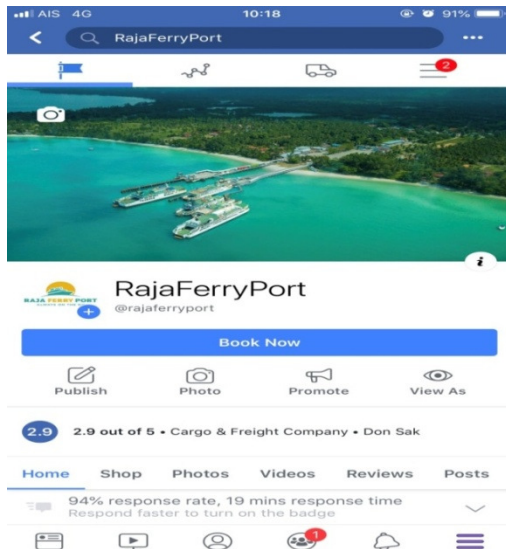
เพื่อรองรับการเติบโตของกิจการให้บริการรถรับ-ส่ง ผู้มาใช้บริการท่าเรือ โดยให้เป็นธุรกิจผู้ให้บริการอย่างครบวงจร เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และเป็นที่พึงพอใจในการบริการ

11 เมษายน 2561 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2561 มีมติเพิ่มทุนจดทะเบียนชำระแล้วบริษัท อาร์พี ทรานสปอร์ตเทชั่น จำกัดจากเดิม 20 ล้านบาท เป็น 40 ล้านบาท เพื่อใช้ในการขยายกิจการให้บริการรถโดยสารครบวงจร โดยให้บริการรถบัส VIP32 ที่นั่งจาก บริษัท เอทีพี 30 จำกัด (มหาชน)



กลยุทธ์ทางการตลาด และงานด้าน IT & Digital Marketing

Top up ระบบเติมเงินรองรับการจองตั๋วออนไลน์ล่วงหน้าโดยให้ลูกค้าสามารถเติมเงินเข้าระบบและหักเงินเมื่อทำการจองตั๋ว เป็นระบบที่ทำให้เกิดความสะดวกสบายสำหรับลูกค้าที่ใช้บริการเป็นประจำ โดยให้ลูกค้าสามารถสมัครเป็นสมาชิกแบบเติมเงินขั้นต่ำ 1,000 บาท และไม่เสียค่าธรรมเนียมการจอง



การจองผ่านLINE@และ Facebook

เพื่ออำนวยความสะดวกลูกค้าที่ต้องการจองตั๋วผ่านช่องทาง LINE@ หรือ Facebook และให้สามารถชำระผ่านช่องทางMPayและ Internet Banking

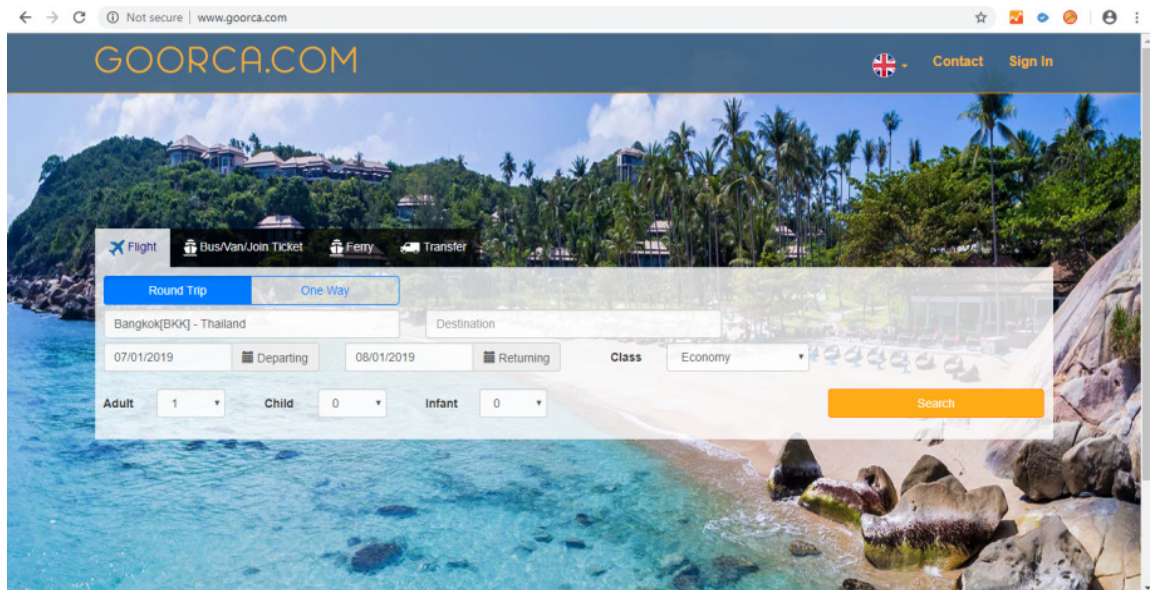


บัตรสมาชิก (Member Card)

เปิดรับสมัครบัตรสมาชิกแบบอายุสมาชิก 3 ปี เริ่มรับสมัคร มีนาคม - เมษายน 2561 ให้สมาชิกสามารถจองตั๋วในระบบ E-Ticket สามารถนำมาขอส่วนลดราคา และสามารถจองตั๋วโดยได้รับยกเว้นค่าธรรมเนียมการจอง

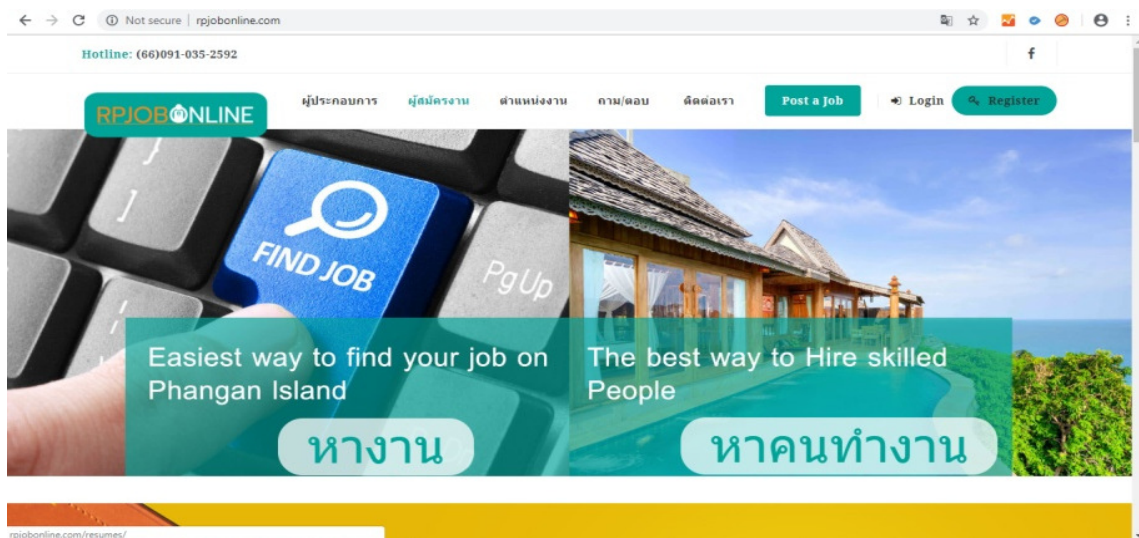
การพัฒนา Website RP Market Place (WWW.GOORCA.COM)

พัฒนาจัดทำ Web Site ที่เป็นตัวแทนในการให้บริการจองตั๋วเรือเฟอร์รี่ในประเทศไทยทุกเส้นทาง รวมทั้งให้บริการรถรับส่ง จองโรงแรม รถบัส แพคเกจทัวร์ และสายการบิน โดยมุ่งเน้นไปที่การทำตลาดด้าน Digital Marketing ผ่านระบบ Online ส่วนอีก 2 Module คือ Hotel & Package tour คาดจะเปิดให้บริการได้ภายในปี 2562



Website RP JOB

จัดทำเว็บไซต์สมัครงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจ้างงาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมและพัฒนาชุมชน โดยมีเป้าหมายให้เป็นเว็บไซต์ที่รวบรวมตำแหน่งงานในพื้นที่เกาะสมุย เกาะพะงัน และส่งเสริมการหางานของคนในพื้นที่



โปรโมชั่นการส่งเสริมการขาย

บริษัทได้มีการจัดกิจกรรมและแพคเกจโปรโมชั่นอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมการขายตลอดทั้งปี รวมถึงตอบสนองความต้องการของลูกค้าและผู้โดยสารในทุกกลุ่มให้ได้รับความคุ้มค่า โดยมีโปรโมชั่นต่างๆ ดังนี้



“ซื้อตั๋วโดยสารพร้อมตัวรถจักรยานยนต์ไป-กลับราคาพิเศษ” เส้นทางเกาะสมุย-เกาะพะงันและเส้นทางเกาะพะงัน-เกาะสมุย ในราคาเพียง 300 บาท สำหรับรถจักรยานยนต์ทั่วไป และ 400 บาท สำหรับรถบิ๊กไบค์ เริ่ม 1 มกราคม 2561 เพื่อตอบโจทยกลุ่มลูกค้าที่เดินทางด้วยรถจักรยานยนต์ ซึ่งเป็นโปรโมชั่นที่ได้รับการตอบรับดีมาก

“ซื้อขาไปฟรีขากลับ เส้นทางดอนสัก-เกาะสมุย” ผู้โดยสารที่ซื้อตั๋วเรือประเภทผู้โดยสารเส้นทางดอนสักไปเกาะสมุย จะได้รับตั๋วฟรีขากลับ มีอายุการใช้งาน 30 วันนับจากวันออกบัตร เริ่ม 1 ธันวาคม 2561 - 30 เมษายน 2562 ซึ่งได้รับการตอบรับที่ดีมาก เนื่องจากช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายเดินทางให้กับลูกค้าที่เดินทางไป-กลับในเส้นทางดังกล่าวเป็นประจำ



“ 990 ราคาเดียวเที่ยว 3 เกาะ ” โดยลูกค้าที่เดินทางด้วยรถยนต์สามารถเลือกเดินทางท่องเที่ยวได้ทั้งเส้นทางดอนสัก-เกาะสมุย-เกาะพะงัน และเส้นทางดอนสัก-เกาะพะงัน-เกาะสมุย ในราคาเดียว 990 บาท สามารถใช้เดินทางได้ภายใน 7 วัน เริ่ม 15 ธันวาคม 2561-30 มิถุนายน 2562



1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน) สำนักงานกรุงเทพ ตั้งอยู่ เลขที่ 281 อาคารชโยภาส ซอยสุทธิพงษ์ 1 ถนนสุทธิสารวินิจฉัย แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร เพื่อใช้เป็นสำนักงานในกรุงเทพมหานคร มีกิจการที่เกี่ยวข้องอีก 2 บริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท อาร์พีทรานสปอร์ตเทชั่น จำกัด (RP TRANSPORTSPORTATION CO., LTD.) และ บริษัท จัดหางาน อาร์พี จ๊อบ จำกัด (RP JOB RECRUITMENT CO., LTD) โดยบริษัทถือหุ้น 100% ทั้งหมด มีโครงสร้างดังต่อไปนี้



โดยมีสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่ เลขที่ 25/1 หมู่ที่ 8 ถนนมิตรภาพ ตำบลคอนสัก อำเภอคอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อใช้เป็นสำนักงานบริษัท และสำนักงานขายตั๋วเรือเฟอร์รี่นอกจากนี้ บริษัทยังมีสำนักงานสาขาอีกจำนวน 5 สาขา ซึ่งมีที่ตั้งดังนี้

1. เลขที่ 141/2 หมู่ 10 ตำบลคอนสัก อำเภอคอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อใช้เป็นสำนักงานขายตั๋วเรือเฟอร์รี่ และร้านอาหารที่ท่าเรือคอนสักสากล
2. เลขที่ 44/130 หมู่ที่ 1 ตำบลเกาะพะงัน อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อใช้เป็นสำนักงานขายตั๋วเรือเฟอร์รี่บนเกาะพะงัน
3. เลขที่ 1 หมู่ที่ 2 ตำบลลิปะน้อย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อใช้เป็นสำนักงานขายตั๋วเรือเฟอร์รี่ และร้านอาหาร บนเกาะสมุย
4. เลขที่ 281 อาคารชโยภาส ซอยสุทธิพงษ์ 1 ถนนสุทธิสารวินิจฉัย แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร เพื่อใช้เป็นสำนักงานในเขตกรุงเทพมหานคร
5. เลขที่ 227 แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ซึ่งตั้งอยู่บนชั้น 3 ของโรงแรมเวโรนีก้า เพื่อใช้เป็นสำนักงานสำหรับการติดต่อและรับรองลูกค้า และเป็นศูนย์ Call Center สำหรับการจองบัตรโดยสารเรือเฟอร์รี่

ชื่อบริษัท : บริษัท อาร์พี ทรานสปอร์ตเทชั่น จำกัด(RP TRANSPORTSPORTATION CO., LTD.)
เลขทะเบียนบริษัท : 0105559022747
ประเภทธุรกิจ : ให้บริการรถตู้โดยสารไม่ประจำทาง
อำนวยความสะดวกลูกค้าผู้ใช้บริการของ บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 25/1 หมู่ 8 ถนนมิตรภาพ ตำบลคอนสัก อำเภอคอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84220
ที่ตั้งสาขาที่ 1 : 1หมู่ที่ 2 ตำบลลิปะน้อย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84140
ที่ตั้งสาขาที่ 2 : 281 ซอยสุทธิพงศ์ 1 แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

ชื่อบริษัท : บริษัท จัดหางาน อาร์พี จ๊อบ จำกัด (RP JOB RECRUITMENT CO., LTD.)
(หมายเหตุ: บริษัท อาร์พี จ๊อบ จำกัด ได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท จัดหางาน อาร์พี จ๊อบ จำกัด เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2561)
เลขทะเบียนบริษัท : 0845560004327
ประเภทธุรกิจ : จัดหางาน
สนับสนุนการจัดหานบุคลากรให้กับบริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด(มหาชน)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 25/1 หมู่ 8 ถนนมิตรภาพ ตำบลคอนสัก อำเภอคอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84220

1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

-ไม่มี-

2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน) ได้เริ่มเข้าทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2558 ปัจจุบัน บริษัทมีเรือเฟอร์รี่ให้บริการจำนวน 15 ลำ บริษัทประกอบกิจการเดินเรือเฟอร์รี่เพื่อใช้โดยสารและขนส่งทางเรือจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 3 เส้นทาง ได้แก่

1. ระหว่างอำเภอดอนสัก - อำเภอเกาะสมุย
2. ระหว่างอำเภอดอนสัก - อำเภอเกาะพะงัน
3. ระหว่างเกาะสมุย - เกาะพะงัน

ด้วยเรือเฟอร์รี่ที่มีในปัจจุบันจำนวน 15 ลำ พร้อมให้บริการรถโดยสาร RP Transportation เพื่ออำนวยความสะดวกในการเดินทางเข้าและออก เมื่อมาใช้บริการเรือเฟอร์รี่ของบริษัท ซึ่งเริ่มดำเนินการเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2559 รวมทั้งประกอบธุรกิจจำหน่ายอาหารและสินค้าในร้านสะดวกซื้อ และมีรายได้อื่นๆ จากการให้เช่าป้ายโฆษณาทั้งท่าเรือและในเรือ ให้บริการจองตั๋วเรือโดยสารผ่านสายการบินที่เป็นพันธมิตร บริการขนส่งสัมภาระ ค่าลงโฆษณาในแผ่นพับแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว รายได้ค่าขายเศษซากและอื่นๆ

ลักษณะผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

1. ธุรกิจการเดินเรือเฟอร์รี่โดยสารและขนส่ง

บริษัทดำเนินธุรกิจเดินเรือเฟอร์รี่ข้ามเกาะในพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประกอบด้วย 3 เส้นทางหลัก ได้แก่ ท่าเรือดอนสัก – เกาะสมุย ท่าเรือดอนสัก - เกาะพะงัน และระหว่างเกาะสมุยไปเกาะพะงัน โดยเส้นทางระหว่างเกาะสมุย และเกาะพะงัน เริ่มให้บริการเมื่อเดือนธันวาคม 2558 ปัจจุบันบริษัทมีเรือเฟอร์รี่จำนวน 15 ลำ เพื่อให้บริการการเดินเรือแบบประจำทางตามเที่ยวเวลา (Scheduled Ferry Service) และแบบเช่าเหมาลำ (Chartered Ferry Service) เรือเฟอร์รี่ของบริษัทสามารถบรรทุกผู้โดยสารพร้อมยานพาหนะประเภทต่างๆ และสินค้าทั่วไปได้ในเวลาเดียวกันได้ ซึ่งการให้บริการเดินเรือแบบประจำทางตามเที่ยวเวลา โดยให้บริการตั้งแต่เวลา 05.00 น. ถึง 19.30 น. โดยมีเที่ยวเรือให้บริการจำนวน 52 เที่ยวต่อวัน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561) ในขณะที่การให้บริการเดินเรือแบบเช่าเหมาลำ เป็นการจัดเที่ยวเรือพิเศษสำหรับผู้ใช้บริการที่มีความประสงค์จะเดินทางเป็นหมู่คณะหรือการขนส่งสินค้าที่มีลักษณะพิเศษ อาทิ แก๊ส น้ำมัน และวัตถุอันตราย

เส้นทางเดินเรือระหว่างท่าเรือดอนสัก – เกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นเส้นทางให้บริการเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากระหว่างท่าเรือดอนสักสากลตั้งอยู่ที่ตำบลดอนสักอำเภอดอนสัก และท่าเรือสมุยสากลตั้งอยู่ที่ตำบลลิปะน้อย อำเภอเกาะสมุย ทั้งนี้ เส้นทางดังกล่าวมีระยะทางประมาณ 35 กิโลเมตร และใช้เวลาเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง 30 นาที

ตารางบริการเวลาการเดินทางเรือระหว่าง

ดอนสัก - เกาะสมุย

Trip	ดอนสัก เวลาออก	เกาะสมุย เวลาถึง	เกาะสมุย เวลาออก	ดอนสัก เวลาถึง
1	05:00	06:30	05:00	06:30
2	06:00	07:30	06:00	07:30
3	07:00	08:30	07:00	08:30
4	08:00	09:30	08:00	09:30
5	09:00	10:30	09:00	10:30
6	10:00	11:30	10:00	11:30
7	11:00	12:30	11:00	12:30
8	12:00	13:30	12:00	13:30
9	13:00	14:30	13:00	14:30
10	14:00	15:30	14:00	15:30
11	15:00	16:30	15:00	16:30
12	16:00	17:30	16:00	17:30
13	17:00	18:30	17:00	18:30
14	18:00	19:30	18:00	19:30
15	19:30	21:00	19:30	21:00

*** 5.00 - 6.00 และ 12.00 - 16.00 เป็นรอบเวลาเร่งด่วน ถ้าระวางเรือเต็มจะเสริมเรือทันที ***

เส้นทางเดินเรือระหว่างอำเภอคอนสัก - อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นเส้นทางให้บริการเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากระหว่างท่าเรือคอนสักสากล ตั้งอยู่ที่ตำบลคอนสัก อำเภอคอนสัก และท่าเทียบเรือเนกประสงค์ของเทศบาลตำบลเกาะพะงัน ตั้งอยู่ที่ตำบลเกาะพะงัน อำเภอเกาะพะงัน ปัจจุบันบริษัทเป็นผู้ให้บริการเรือเฟอร์รี่เพียงรายเดียว ที่ให้บริการบรรทุกผู้โดยสาร รวมไปถึงยานพาหนะไปยังอำเภอเกาะพะงัน เส้นทางดังกล่าวมีระยะทางประมาณ 50 กิโลเมตร และใช้เวลาเดินทางประมาณ 2 ชั่วโมง 30 นาที

ตารางบริการเวลาการเดินทางเรือระหว่าง อำเภอคอนสัก - อำเภอเกาะพะงัน

Trip	คอนสัก เวลาออก	เกาะพะงัน เวลาถึง	เกาะพะงัน เวลาออก	คอนสัก เวลาถึง
1	-	-	05:00	07:30
2	06:00	08:30	07:00	09:30
3	08:00	10:30	09:00	11:30
4	10:00	12:30	11:00	13:30
5	14:00	16:30	13:00	15:30
6	16:00	18:30	-	-
7	18:00	20:30	17:00	19:30

ทั้งนี้ ลูกค้าที่ต้องการเดินทาง คอนสัก - เกาะพะงัน หรือ เกาะพะงัน - คอนสัก สามารถเลือกเดินทางโดยผ่านทางท่าเรือลิปะน้อย(สมุย)ได้ (via) โดยค่าโดยสารยังคงคิดราคาเดิม โดยมีตารางเดินเรือ ดังนี้



ตารางบริการเวลาการเดินทางเรือเวียร์(via)

ระหว่างอำเภอคอนสัก-เปลี่ยนเรือที่ทำเรือลิปะน้อย (สมุย)ไปอำเภอเกาะพะงัน

คอนสัก – เกาะพะงัน

เปลี่ยนเรือไปเกาะพะงันที่ทำเรือลิปะน้อย (สมุย)

Trip	คอนสัก เวลาออก	เปลี่ยนเรือที่สมุย		เกาะ พะงัน เวลาถึง
		เวลาถึง	เวลาออก	
1	07.00	08.30	09:00	10:30
2	10.00	11.30	12.00	13.30
3	12:00	13:30	14:00	15:30
4	16:00	17:30	18:00	19:30

เกาะพะงัน - คอนสัก

เปลี่ยนเรือไปคอนสักที่ทำเรือลิปะน้อย (สมุย)

Trip	เกาะพะงัน เวลาออก	เปลี่ยนเรือที่สมุย		คอนสัก เวลาถึง
		เวลาถึง	เวลาออก	
1	07.00	08.30	09:00	10:30
2	12:00	13:30	14:00	15:30
3	14.00	15.30	16.00	17.30
4	16:00	17:30	18:00	19:30



เส้นทางเดินเรือระหว่าง อำเภอเกาะสมุย - อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นเส้นทางให้บริการเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากระหว่างท่าเรือสมุยสากล ตั้งอยู่ที่ ตำบลลิปะน้อย อำเภอเกาะสมุย และท่าเทียบเรืออเนกประสงค์ของเทศบาลตำบลเกาะพะงัน ตั้งอยู่ที่ ตำบลเกาะพะงัน อำเภอเกาะพะงัน ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง 30 นาที บริษัทให้บริการเดินเรือทุกวันทั้งขาเข้าและขาออกวันละ 8 เที่ยวเรือ โดยให้บริการเดินเรือเฟอร์รี่เที่ยวแรกจากอำเภอเกาะสมุยตั้งแต่เวลา 09.00 น. จนถึงเที่ยวสุดท้ายเวลา 18.00 น. และให้บริการเดินเรือเฟอร์รี่เที่ยวแรกจากอำเภอเกาะพะงัน ตั้งแต่เวลา 07.00 น. จนถึงเที่ยวสุดท้ายเวลา 16.00 น. นอกจากนี้ บริษัทยังสามารถจัดเที่ยวเรือเฟอร์รี่เสริมในกรณีที่มีลูกค้ามาใช้บริการมากกว่าปกติ เช่น ช่วงวันหยุดยาว หรือช่วงฤดูกาลท่องเที่ยว ด้วยเช่นกัน

ตารางเวลาการเดินเรือระหว่างอำเภอเกาะสมุย-อำเภอเกาะพะงัน

Trip	เกาะสมุย เวลาออก	เกาะพะงัน เวลาถึง	เกาะพะงัน เวลาออก	เกาะสมุย เวลาถึง
1			07:00	08:30
2	09:00	10:30		
3	12:00	13:30	12:00	13:30
4	14:00	15:30	14:00	15:30
5	18:00	19:30	18:00	19:30

ทั้งนี้ กิจการทำเรือทั้ง 2 แห่งของบริษัทที่ตั้งอยู่อำเภอดอนสักและอำเภอเกาะสมุยได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการท่าเรือเดินทะเลและหนังสือรับรองการตรวจสอบท่า (เดิมชื่อ“ใบอนุญาตให้ใช้ท่าเทียบเรือ”) ขนาดเกิน 500 ตันกรอส โดยบริษัทเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์บนที่ดินและท่าเรือทั้ง 2 แห่ง จากการที่บริษัทเป็นเจ้าของท่าเรือเองและมีจำนวนท่าเทียบเรือหลายท่า ทำให้การพัฒนาและการปรับปรุงการให้บริการเป็นไปโดยสะดวกและมีความคล่องตัว เช่น การจัดพื้นที่จำหน่ายตั๋ว การขังระวางรถบรรทุก การจัดลำดับรถยนต์ที่จะขึ้นลงเรือเฟอร์รี่ การจัดการจราจรหน้าท่าเรือ การจอดลำเรียงเรือทำได้ง่ายขึ้น การรับเรือเข้าจอดเทียบท่าเรือและปล่อยเรือออกจากท่าเรือ การขึ้นลงของผู้โดยสาร รวมถึงการขนถ่ายสินค้าทำให้บริษัทมีข้อได้เปรียบในการแข่งขัน

บริษัทได้ใช้ท่าเทียบเรืออเนกประสงค์ของเทศบาลตำบลเกาะพะงันตั้งอยู่ที่ตำบลเกาะพะงัน อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อใช้จอดและรับส่งผู้โดยสารและขนส่งบนเกาะพะงัน โดยชำระค่าภาระท่าเทียบเรือตามจำนวนครั้งที่ใช้จอดเรือเฟอร์รี่เทียบท่า ปัจจุบัน บริษัทเป็นผู้ให้บริการเรือเฟอร์รี่เพียงรายเดียวที่สามารถให้บริการบรรทุกผู้โดยสารและยานพาหนะไปยังอำเภอเกาะพะงัน

เรือเฟอร์รี่ที่ให้บริการทุกลำของบริษัทต้องได้รับใบอนุญาตการใช้เรือในลำน้ำ และ ทะเลระหว่างจังหวัดตราด และจังหวัดนราธิวาส และได้ขึ้นทะเบียนกับกรมเจ้าท่า กระทรวงคมนาคม ซึ่งเรือเฟอร์รี่ทั้งหมดจะได้รับการตรวจสอบสภาพการใช้งานเป็นประจำในแต่ละปีและตรวจแนวน้ำบรรทุกเป็นประจำทุก 5 ปีเพื่อใช้ในการต่อใบอนุญาตใช้เรือโดยพนักงานตรวจเรือจากกรมเจ้าท่า จะทำการตรวจสอบเรือตามข้อบังคับการตรวจเรือ เพื่อต่อใบอนุญาตใช้เรือ โดยมีข้อกำหนดในส่วนของตัวเรือต้องมีความมั่นคงแข็งแรงและมีสภาพการใช้งานได้ตามมาตรฐานหากผลการตรวจสอบพบว่ามีข้อบกพร่องหรือมีส่วนที่ต้องดำเนินการแก้ไข กรมเจ้าท่าจะแจ้งให้บริษัทดำเนินการโดยทันที ซึ่งที่ผ่านมา บริษัทได้ให้ความสำคัญด้านความปลอดภัย รวมถึงสภาพความพร้อมในการใช้งานของเรือเฟอร์รี่อย่างสม่ำเสมอ โดยจัดให้มีแผนการซ่อมบำรุงรักษาตัวเรือ เครื่องยนต์ เครื่องมือ และอุปกรณ์ตามเกณฑ์ที่กรมเจ้าท่าได้กำหนดไว้ นอกจากนี้ บริษัทยังได้กำหนดมาตรการเชิงรุกเพื่อป้องกันความเสียหายรุนแรง โดยกำหนดให้เรือเฟอร์รี่ทุกลำของบริษัทต้องผ่านการซ่อมแซมและบำรุงรักษาตามมาตรฐานโดยอยู่เรือที่ได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ปัจจุบันบริษัทมีเรือเฟอร์รี่ทั้งหมดจำนวน 15 ลำ ซึ่งสามารถบรรทุกผู้โดยสารได้ประมาณ 220 ถึง 400 คนต่อเที่ยวและยานพาหนะประมาณ 23 ถึง 80 คันต่อเที่ยว โดยมีรายละเอียดของเรือเฟอร์รี่แต่ละลำดังนี้



รายละเอียดเรือเฟอร์รี่

ชื่อเรือ	ปีที่สร้าง	อายุเรือ (ปี)	ปีที่จดทะเบียนเรือไทย	น้ำหนัก* (ตันกรอส)	ขนาด (เมตร) (ยาว*กว้าง*ลึก)	พนักงานประจำเรือ (คน)**	ปริมาณบรรทุก	
							ผู้โดยสาร (คน)	รถ 4 ล้อ (คัน) เต็มระวาง
1. ราชา 1	2521	40	2538	1,141.00	67.97*12.80*3.20	9	400	44
2. ราชา 2	2517	44	2539	1,044.92	71.20*13.30*4.10	11	350	52
3. ราชา 3	2512	49	2533	986.32	64.09*12.60*4.50	11	350	36
4. ราชา 4	2521	40	2543	324.00	42.00*9.00*2.87	9	220	23
5. ราชา 5	2525	36	2547	928.00	60.95*13.90*4.20	11	350	70
6. ราชา 6	2517	44	2539	1,009.50	71.20*13.30*4.70	11	400	52
7. ราชา 7	2531	30	2553	1,188.00	71.82*14.70*4.10	11	400	53
8. อาร์8	2534	27	2553	1,074.00	65.02*14.00*4.30	11	400	48
9. อาร์9	2532	29	2553	1,168.00	65.02*14.00*4.30	11	400	48
10. วังโน	2523	38	2524	794.63	56.00*11.00*4.00	9	300	38
11. วังทอง	2513	48	2531	638.98	45.51*12.15*3.70	9	300	30
12. วังแก้ว	2517	44	2534	990.95	71.20*13.30*4.70	11	400	52
13. อาร์10	2536	25	2559	2,005.00	71.50*12.60*4.45	11	337	41
14. อาร์11	2547	14	2560	2,870.00	88.40*16.40*5.10	11	400	80
15. อาร์12	2538	23	2561	2,988.00	76.75*15.00*4.50	11	400	65

หมายเหตุ: * ตันกรอส หมายถึง น้ำหนักทั้งหมดที่สามารถบรรทุกได้ ซึ่งได้รวมน้ำหนักตัวเรือและน้ำหนักผู้โดยสารและสิ่งของที่บรรทุก

** เรือเฟอร์รี่แต่ละลำของบริษัทจะมีพนักงานประจำเรือตลอดเวลาทั้งขณะเดินเรือหรือจอดเทียบท่าเรือ เพื่อที่จะสามารถดูแลและจัดการปัญหาในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุกับเรือได้อย่างทันที่ โดยพนักงานทุกตำแหน่งบนเรือ (ยกเว้นตำแหน่งกะลาสีเรือ) จะต้องได้รับใบประกาศนียบัตรรับรองความรู้ความสามารถจากกรมเจ้าท่า

นอกจากนั้น บริษัทยังให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการเดินเรือ โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัย ซึ่งมีหน้าที่จัดเรียงลำดับรถยนต์ที่มาใช้บริการจอดรถยนต์ให้ตรงตามจุดที่กำหนดในระวางเรือ พร้อมทั้งตรวจการดับเครื่องยนต์และดึงเบรกมือของรถยนต์แต่ละคัน จัดลิ้มรองล้อรถเพื่อป้องกันการลื่นไถล และตรวจตราผู้โดยสารให้ออกจากรถยนต์ภายหลังที่ได้จอดรถบนเรือเรียบร้อยแล้ว อีกทั้งบริษัทยังจัดให้มีเสื้อชูชีพครบตามจำนวนผู้โดยสารสูงสุดที่ได้ระบุไว้ รวมถึงแพะชูชีพเพื่อช่วยเหลือคนชราและเด็กในกรณีที่ต้องมีการสละเรือนอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีการอบรมและซักซ้อมเพื่อเตรียมความพร้อมในกรณีที่มีเหตุฉุกเฉินประเภทต่างๆ โดยหน่วยงานผู้เชี่ยวชาญภายนอกหรือกองทัพเรือเป็นประจำทุกปี และบริษัทยังได้จัดทำประกันภัยสำหรับเรือทุกลำ(เฉพาะกรณีที่เรือเฟอร์รี่เกิดความเสียหายทั้งหมด) ซึ่ง

ครอบคลุมมูลค่าทางบัญชีของเรือเฟอร์รี่แต่ละลำอย่างครบถ้วน และยังได้จัดทำประกันภัยอุบัติเหตุและประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของผู้โดยสารบนเรือทุกลำตามจำนวนผู้โดยสารสูงสุดที่เรือแต่ละลำสามารถบรรจุผู้โดยสารได้ ซึ่งตรงตามข้อกำหนดทางกฎหมาย

จุดบริการจองและจำหน่ายตั๋ว

สถานที่	หมายเหตุ				
	เครื่องบิน	เฟอร์รี่	รถ	ที่พัก	แพ็คเกจ
ตลาดศรีราชา 1					
จุดจำหน่ายตั๋ว ถนนข้าวสาร					
โรงแรมเวโรนิก้า ชั้น 3					
ท่าเรือดอนสัก					
ท่าเรือเกาะสมุย					
ท่าเรืออเนกประสงค์ เทศบาล เกาะพะงัน					
http://www.goorca.com/					

2. ธุรกิจรถโดยสาร

เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มาใช้บริการเรือเฟอร์รี่ ให้สามารถเดินทางจากท่าเรือดอนสักไปยังที่พักในเกาะสมุยและเกาะพะงันได้อย่างสะดวกรวดเร็ว รวมถึงการเดินทางออกจากเกาะสมุยและเกาะพะงันไปยังจุดหมายปลายทางที่สำคัญ ได้แก่ สนามบิน สถานีรถไฟ และจุดหมายที่สำคัญอื่นๆ บริษัทจึงได้เปิดให้บริการรถตู้โดยสาร RP Van ขึ้นเมื่อเดือนมีนาคม 2559 ภายใต้บริษัท อาร์พี.แวน ทรานสปอร์ต จำกัด(ภายหลังได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อาร์พี ทรานสปอร์ตเทชั่น จำกัด เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2560)ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท โดยบริษัทมีรถตู้บริการทั้งที่เป็นทรัพย์สินของบริษัทเอง และให้บริการโดยพันธมิตรที่ร่วมให้บริการทั้งท่าเรือดอนสัก ท่าเรือเกาะสมุย และท่าเรือเกาะพะงัน โดยจุดบริการของบริษัท อาร์พี ทรานสปอร์ตเทชั่น จำกัด นั้นได้แก่ ท่าเรือดอนสัก, ท่าเรือเกาะสมุย, ท่าเรือเกาะพะงัน และ ตลาดศรีราชา 1 จังหวัดสุราษฎร์ธานี รวมถึงการให้บริการรถเช่าเหมารับส่งระหว่างที่พักบนเกาะสมุย เกาะพะงัน โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค โรงแรมเวโรนิก้า และจุดจำหน่ายตั๋วบริเวณถนนข้าวสาร กรุงเทพฯ

3. ธุรกิจจัดหางาน

บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน) ได้จัดตั้งบริษัท จัดหางาน อาร์พี จ๊อบ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ด้วยความตั้งใจที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของชุมชนใกล้เคียง ตลอดจนสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับพันธมิตรของบริษัทซึ่งเป็นผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมและท่องเที่ยวในพื้นที่ ซึ่งปัจจุบันประสบกับภาวะการขาดแคลนแรงงาน โดยจะให้บริษัทจัดหางาน อาร์พี จ๊อบ จำกัด เป็นสื่อกลางระหว่างผู้จ้างงานและแรงงาน ได้พบกัน ทางเว็บไซต์ www.rpjobonline.com โดยเปิดให้ผู้สนใจสมัครงานออนไลน์ได้โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมให้คนในพื้นที่ เกาะสมุย เกาะพะงันและภายในจังหวัดสุราษฎร์ธานีมีงานทำ ซึ่งจะส่งผลให้การหางาน เกิดความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4. ธุรกิจร้านอาหารร้านกาแฟและร้านสะดวกซื้อ

บริษัทมีนโยบายในการให้บริการกับลูกค้าของบริษัทแบบครบวงจรจึงได้ดำเนินธุรกิจร้านอาหารร้านกาแฟและร้านสะดวกซื้อเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้โดยสารที่มาใช้บริการ หรือระหว่างรอคิวเพื่อใช้บริการโดยสารและขนส่งโดยร้านอาหารมีขนาดพื้นที่กว้างขวางเพียงพอต่อการรองรับลูกค้า โดยมีอาหารจำหน่ายทั้งสำเร็จรูป อาหารตามสั่งอาหารไทยและอาหารนานาชาติซึ่งเปิดให้บริการตั้งแต่เวลาประมาณ 06.00 น. ถึง 19.00 น. อีกทั้งยังมีร้านจำหน่ายเครื่องดื่มซึ่งดำเนินการภายใต้แบรนด์ “กาแฟดอยช้าง” ตั้งอยู่ ณ ท่าเรือดอนสักสากล ท่าเรือสมุยสากล และท่าเรือเกาะพะงัน สำหรับธุรกิจร้านสะดวกซื้อของบริษัทจะจำหน่ายสินค้าประเภทขนมขบเคี้ยว และอาหารสำเร็จรูปต่างๆ โดยตั้งอยู่บริเวณท่าเรือดอนสักสากล ท่าเรือสมุยสากล และบนเรือทุกลำ

5. ธุรกิจพื้นที่ให้เช่า

ปัจจุบันบริษัทให้ Black Canyon Coffee เช่าพื้นที่ เพื่อประกอบธุรกิจ ณ บริเวณจุดพักคอยระหว่างรอขึ้นเรือ และยังมีตู้ ATM ของธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงไทย ธนาคารออมสิน ธนาคารธนชาติ ณ บริเวณอาคารจำหน่ายตั๋วโดยสาร ท่าเรือดอนสัก ท่าเรือเกาะสมุยและยังมีผู้ประกอบการขอเช่าพื้นที่โฆษณาบริเวณจุดป้ายโฆษณาในส่วนท่าเรือและบนเรือ

6. ธุรกิจอื่นๆ

นอกเหนือจากธุรกิจการเดินเรือเฟอร์รี่เพื่อการโดยสารและขนส่ง บริษัทยังมีการดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องที่เอื้อประโยชน์ต่อธุรกิจหลักของบริษัท ได้แก่ บริการขนส่งสัมภาระ RPLuggage ค่าโฆษณาบนแผ่นพับแสดงแผนที่ท่องเที่ยวบนเกาะสมุยและเกาะพะงัน (Guide Map) ค่าโฆษณาสำหรับการติดตั้งป้ายสินค้าตามบริเวณท่าเรือ บริเวณภายในเรือ หรือจุดจำหน่ายตั๋วโดยสาร เป็นต้น โดยลูกค้าจะทำสัญญากับบริษัทเป็นรายปี นอกจากนี้ บริษัทยังมีรายได้จากการให้เช่าพื้นที่ ได้แก่ การให้เช่าแผงบริเวณท่าเรือเพื่อขายสินค้าพื้นเมืองหรืออื่นๆ ทั่วไป

สิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากการส่งเสริมการลงทุน

คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนอนุมัติให้บริษัทได้รับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ในฐานะผู้ที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ.2520 ในประเภทกิจการขนส่งมวลชนและสินค้าขนาดใหญ่ ซึ่งสามารถสรุปรายละเอียดได้ดังต่อไปนี้

1. ได้รับยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับเครื่องจักรตามที่คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนพิจารณาอนุมัติ
2. ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิรวมกันไม่เกินร้อยละ 100 ของเงินลงทุนไม่รวมค่าที่ดิน และเงินทุนหมุนเวียน เป็นระยะเวลา 8 ปี นับแต่วันที่เริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการ และในกรณีที่กิจการมีผลการดำเนินงานขาดทุนเกิดขึ้นในช่วงเวลาที่ได้รับยกเว้นภาษีกิจการสามารถนำผลขาดทุนประจำปีที่เกิดขึ้นในช่วงเวลานั้นไปหักจากกำไรสุทธิที่เกิดขึ้นภายหลังช่วงเวลาที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลมีกำหนดเวลาไม่เกิน 5 ปี นับตั้งแต่วันที่พ้นกำหนดเวลานั้น โดยจะเลือกหักจากกำไรสุทธิของปีใดปีหนึ่งหรือหลายปีก็ได้
3. ได้รับยกเว้นไม่ต้องนำเงินปันผลจากกิจการที่ได้รับการส่งเสริมไปรวมคำนวณเพื่อเสียภาษีเงินได้ตลอดระยะเวลาที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลดังกล่าวข้างต้น
4. ได้รับอนุญาตให้นำคนต่างด้าวซึ่งเป็นช่างฝีมือหรือผู้ชำนาญการเข้ามาในราชอาณาจักรได้ตามจำนวนและกำหนดระยะเวลาตามที่คณะกรรมการพิจารณาเห็นสมควร

บัตรส่งเสริมการลงทุน เลขที่	ชื่อเรือ	วันที่เริ่มต้นสิทธิประโยชน์การ ยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล	ภาษีเงินได้นิติบุคคลที่ได้รับ การยกเว้น
BOI เลขที่ 1190(2)/2553	เรือราชา 7	9 เม.ย.2553	มูลค่าไม่เกิน 74 ล้านบาท
BOI เลขที่ 1188(2)/2553	เรืออาร์8	5 พ.ค.2553	มูลค่าไม่เกิน 63 ล้านบาท
BOI เลขที่ 1189(2)/2553	เรืออาร์ 9	5 ธ.ค.2553	มูลค่าไม่เกิน 72 ล้านบาท

หมายเหตุ : โดยสิทธิประโยชน์ดังกล่าวได้ครบอายุทั้งหมดแล้วในปี 2561

การตลาดและการแข่งขัน

1. กลยุทธ์ทางการตลาด

การดำเนินธุรกิจของบริษัทที่ผ่านมา ได้สร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าทั้งทางด้านคุณภาพในการให้บริการที่รวดเร็วตรงเวลา ปลอดภัย และด้วยราคาที่ เป็นธรรม จึงทำให้บริษัทได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าอย่างเสมอมา โดยบริษัทมีกลยุทธ์ในการแข่งขันดังต่อไปนี้

1.1 กลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ (Products & Services)

ด้วยประสบการณ์การให้บริการเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากมานานกว่า 38 ปี การเดินทางไปยังเกาะสมุยและเกาะพะงันยังคงเป็นภาพลักษณ์ธุรกิจของบริษัทที่ได้รับการยอมรับจากนักท่องเที่ยวไทยและชาวต่างชาติ รวมทั้งประชาชนท้องถิ่นและผู้ประกอบการขนส่งสินค้าต่างๆ ทั้งในด้านความหลากหลายของการให้บริการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ การตรงต่อเวลา และความปลอดภัย ปัจจุบัน บริษัทได้เปิดให้บริการเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากด้วยเรือเฟอร์รี่จำนวน 15 ลำ มีจำนวนเที่ยวการออกเรือมากกว่าคู่แข่งที่เป็นทั้งทางตรงและทางอ้อม อีกทั้งบริษัทยังเป็นเจ้าของท่าเรือดอนสักสากล และท่าเรือสมุยสากล ทำให้บริษัทสามารถบริหารจัดการการเดินทางทั้งแบบประจำทางตามเที่ยวเวลา และแบบประจำทางแบบเช่าเหมาลำได้ตามปริมาณความต้องการใช้บริการในแต่ละช่วงเวลาได้สะดวกมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้การให้บริการของบริษัทมีประสิทธิภาพ ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001: 2015 สำหรับการบริการเดินเรือเฟอร์รี่ และท่าเรือจากบริษัท ยูไนเต็ด รีจิสตร้า ออฟซีสเท็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด (URS) ภายใต้มาตรฐาน UKAS

นอกจากนี้ บริษัทยังได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการดำเนินธุรกิจให้บริการเรือเฟอร์รี่ โดยได้ลงทุนจัดซื้อระบบ IT ซึ่งสามารถเชื่อมโยงข้อมูลการจัดซื้อ การเดินเรือ การขาย การบัญชี การเงิน และการบริหารบุคคล ให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้ตลอดเวลา (Real Time) ทำให้บริษัทสามารถรับรู้สถานการณ์และแก้ไขปัญหาของงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง เพื่อการบริหารจัดการงานของบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งบริษัทยังได้ลงทุนในระบบการจัดจำหน่ายบัตรโดยสาร (Ticket Management System: TMS) ซึ่งเป็นระบบที่รองรับผู้ประกอบการเรือเฟอร์รี่โดยเฉพาะ ครอบคลุมระบบการจัดจำหน่ายบัตรโดยสารทั้งหมดทุกช่องทางการจัดจำหน่าย ซึ่งได้แก่จุดขายของบริษัท การจัดจำหน่ายผ่านตัวแทนจำหน่ายประเภทต่างๆ การจัดจำหน่ายผ่านเว็บไซต์ และการส่งจองการให้บริการผ่านระบบ Mobile Application รวมทั้งมีระบบรายงานข้อมูลที่สามารถใช้ในการวิเคราะห์ได้ในหลายรูปแบบ

พร้อมกันนี้ ยังได้มีการปรับเวลาของตัวรถลงเรือล่วงหน้าให้เร็วขึ้นกว่าเดิม โดยสามารถจองล่วงหน้าก่อนเดินทาง 2 ชั่วโมง จากเดิมที่เปิดให้จองล่วงหน้า 3 ชั่วโมง ซึ่งการปรับเวลาจองตัวดังกล่าวได้รับการตอบรับที่ดีจากผู้ใช้บริการ ส่งผลให้มีจำนวนรถลงเรือเพิ่มขึ้นจากเดิมเกือบเท่าตัว

อีกทั้ง บริษัทมีนโยบายในการอำนวยความสะดวกด้านการชำระเงินให้กับลูกค้า โดยการเพิ่มช่องทางการชำระเงินที่หลากหลาย อาทิ ค่าตัวเรือโดยสาร ตัวนำรถลงเรือ รวมถึงค่ารถตู้โดยสาร ด้วยช่องทางการชำระเงินที่หลากหลาย เช่น ชำระด้วยบัตรเครดิต บัตรเดบิต และระบบ Paypal หรือชำระด้วยเงินสดที่เคาน์เตอร์ธนาคาร หรือ ณ จุดจำหน่ายตัวของบริษัท

1.2 กลยุทธ์ด้านราคา (Price)

เนื่องจากการให้บริการขนส่งทางน้ำเป็นธุรกิจให้บริการสาธารณะชนตามพระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย พ.ศ. 2456 ดังนั้น การปรับค่าโดยสารทุกครั้งต้องได้รับการพิจารณาและอนุมัติจากคณะกรรมการซึ่งกรมเจ้าท่า (เดิมชื่อ “กรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี”) แต่งตั้งขึ้นโดยความเห็นชอบจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ซึ่งได้รวมผู้ว่าราชการจังหวัดสุราษฎร์ธานี และเจ้าของเรือโดยสารเพื่อพิจารณาเกี่ยวกับเรือโดยสารประจำทางจังหวัดสุราษฎร์ธานีโดยพิจารณาจากต้นทุนราคาน้ำมันซึ่งเป็นต้นทุนหลักสำหรับการดำเนินธุรกิจเดินเรือ นอกจากนี้ ค่าโดยสารเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากจะคิดค่าบริการแตกต่างกันไปตามระยะทางการให้บริการ ประเภทบุคคล และประเภทยานพาหนะหรือน้ำหนักบรรทุกรวม

การกำหนดอัตราค่าโดยสารสำหรับเส้นทางอำเภอดอนสักและอำเภอเกาะสมุยอ้างอิงจากทำยประกาศจังหวัดสุราษฎร์ธานี เรื่อง การเปลี่ยนแปลงค่าโดยสารเรือประจำทางเส้นทางอำเภอดอนสักและอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2551 ซึ่งมีผลใช้บังคับกับผู้ประกอบการให้บริการเรือเฟอร์รี่ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ทุก ราย โดยแบ่งช่วงราคาน้ำมันดีเซลเป็น 6 ช่วงราคาตั้งแต่ 14 บาทต่อลิตร จนถึง 32.99 บาทต่อลิตรโดยอัตราค่าโดยสารเรือมีการเปลี่ยนแปลงแบบขั้นบันไดที่อ้างอิงตามราคาน้ำมันดีเซล ณ ช่วงใดช่วงหนึ่งของราคาขาย ซึ่งประกาศทางเว็บไซต์ของบริษัท ปตท จำกัด (มหาชน) ในส่วนของราคาขายปลีกภูมิภาค (อ้างอิงตามราคาน้ำมันที่อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยสามารถดูอัตราค่าโดยสารปัจจุบันได้ที่ www.rajaferryport.com)

ตารางแสดงการเปลี่ยนแปลงค่าโดยสารเรือประจำทางเส้นทางอำเภอดอนสัก-อำเภอเกาะสมุย

หน่วย: บาท

ลำดับ	รายการ ^{1/}	ราคาน้ำมัน (บาท/ลิตร)					
		14.00 – 17.99	18.00 – 19.99	20.00 – 23.99	24.00 – 26.99	27.00 – 29.99	30.00 – 32.99
1	คนโดยสาร	100	110	120	130	140	150
2	ภิกษุสามเณรและนักเรียนในเครื่องแบบ	50	55	60	65	70	75
3	เด็กสูงเกิน 100 ซม. แต่ไม่เกิน 120 ซม.	50	55	60	65	70	75
4	รถจักรยานยนต์	150	160	170	180	190	200
5	รถจักรยานยนต์ ขนาดใหญ่	190	200	220	230	240	250
6	รถจักรยานยนต์ และผู้พ่วง	210	220	230	240	250	260
7	รถ 3 ล้อรถยนต์นั่ง 4 ล้อรถจักรยานยนต์	360	370	400	420	450	470
8	รถที่ศนาจรหรือรถโดยสารขนาดกลาง	650	700	750	800	850	900
9	รถบรรทุก 4 ล้อใหญ่รถบรรทุก 6 ล้อเล็ก	650	700	750	800	850	900
10	รถที่ศนาจรหรือรถโดยสารขนาดใหญ่	700	750	800	900	1,000	1,100
11	รถบรรทุก 6 ล้อใหญ่มีความยาวไม่เกิน 6 ม.	700	750	800	900	1,000	1,100
12	รถบรรทุก 6 ล้อเล็กยาว 7 - 8 ม.	750	800	900	1,000	1,100	1,200
13	รถบรรทุก 6 ล้อเล็กมีความยาว 8 ม. ขึ้นไป	850	900	1,000	1,100	1,200	1,300
14	รถบรรทุก 6 ล้อใหญ่ยาว 6 - 8 ม.รถตักรถไถนา	850	900	1,000	1,100	1,200	1,300
15	รถบรรทุก 6 ล้อใหญ่ยาวเกิน 8 ม.	1,400	1,500	1,600	1,700	1,800	1,900
16	รถบรรทุก 10 ล้อ	1,400	1,500	1,600	1,700	1,800	1,900
17	รถบรรทุก 10 ล้อบรรทุกยาวเกิน 1 ม.	1,600	1,700	1,800	2,000	2,200	2,400
18	รถบรรทุกแทรกเตอร์รถแบคโฮ	1,800	1,900	2,000	2,200	2,400	2,600
19	รถเครนยกได้ไม่เกิน 10 ตัน	2,300	2,400	2,600	2,800	3,000	3,200

ลำดับ	รายการ ^{1/}	ราคาน้ำมัน (บาท/ลิตร)					
		14.00 – 17.99	18.00 – 19.99	20.00 – 23.99	24.00 – 26.99	27.00 – 29.99	30.00 – 32.99
20	รถเครนยกได้เกิน 10 ตันขึ้นไป	2,800	2,900	3,100	3,300	3,500	3,700
21	รถเทรลเลอร์บรรทุกน้ำหนักไม่เกิน 30 ตัน	3,000	3,100	3,400	3,700	4,000	4,300
22	รถบรรทุก 10 ล้อ, บรรทุกแทรกเตอร์	3,200	3,300	3,500	3,800	4,100	4,400
23	รถยนต์ลากเลื่อน	คิดราคา 2 เท่า และตามความยาวที่ลาก					

หมายเหตุ: 1/ ค่าระวางบรรทุกชนิดต่างๆ ได้รวมคนขับ หรือซี จำนวน 1 คน

การกำหนดอัตราค่าโดยสารสำหรับเส้นทางอำเภอดอนสักและอำเภอเกาะพะงัน อ้างอิงจากท้ายประกาศจังหวัดสุราษฎร์ธานี เรื่อง การเปลี่ยนแปลงค่าโดยสารเรือประจำทางเส้นทางอำเภอดอนสักและอำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ลงวันที่ 4 พฤศจิกายน 2551 ซึ่งมีผลใช้บังคับกับผู้ประกอบการให้บริการเรือเฟอร์รี่ในจังหวัดสุราษฎร์ธานีทุกราย โดยแบ่งช่วงราคาน้ำมันดีเซลเป็น 3 ช่วงราคาตั้งแต่ 20 บาทต่อลิตร จนถึง 45 บาทต่อลิตร โดยอัตราค่าโดยสารเรือแบบขึ้นบันไดที่อ้างอิงตามราคาน้ำมันดีเซล ณ ช่วงใดช่วงหนึ่งของราคาขาย ซึ่งประกาศทางหน้าเว็บไซต์ของบริษัท ปตท จำกัด (มหาชน) ในส่วนของราคาขายปลีกภูมิภาค (อ้างอิงตามราคาน้ำมันที่อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานีโดยสามารถดูอัตราค่าโดยสารปัจจุบันได้ที่ www.rajaferryport.com)

ตารางแสดงการเปลี่ยนแปลงค่าโดยสารเรือประจำทางเส้นทางอำเภอดอนสัก-อำเภอเกาะพะงัน

หน่วย: บาท

ลำดับ	รายการ ^{1/}	ราคาน้ำมัน (บาท/ลิตร)		
		20.00 – 30.00	30.00 – 40.00	ไม่เกิน 45.00
1	ผู้ใหญ่	210	220	280
2	เด็กสูงเกิน 100 ซม. แต่ไม่เกิน 120 ซม.	110	110	140
3	รถจักรยานยนต์	260	280	370
4	รถจักรยานยนต์ใหญ่, พ่วงข้าง	360	460	570
5	รถยนต์, รถจี๊ป, รถปิคอัพ	550	620	800
6	รถตู้, รถ 2 แถว	550	620	800
7	รถที่ศนาจรขนาดกลาง	1,100	1,250	1,650
8	รถที่ศนาจรขนาดใหญ่	1,300	1,450	1,900
9	รถ 4 ล้อใหญ่, 6 ล้อเล็ก	1,100	1,250	1,650
10	รถ 4 ล้อใหญ่ยาว, 6 ล้อเล็กยาว	1,300	1,450	1,900
11	รถบรรทุก 6 ล้อใหญ่	1,300	1,450	1,900
12	รถบรรทุก 6 ล้อใหญ่ยาว	1,600	1,750	2,300
13	รถบรรทุก 10 ล้อ	2,220	2,420	3,200
14	รถบรรทุก 10 ล้อยาว	2,800	3,000	4,000
15	รถบรรทุก 10 ล้อบรรทุกแทรกเตอร์	5,500	5,700	7,550
16	รถบรรทุกน้ำมันเชื้อเพลิง	คิดราคาแยกตามประเภทรถ		
17	รถบรรทุกปูนซีเมนต์ผง-ผสมปูน	จัดลงเรือเฉพาะเที่ยวเช้าเหมาลำ		
18	รถไถนา	จัดลงเรือเฉพาะเที่ยวเช้าเหมาลำ		
19	รถตัก	จัดลงเรือเฉพาะเที่ยวเช้าเหมาลำ		
20	รถเทรลเลอร์ บรรทุกตู้คอนเทนเนอร์	6,000	6,400	8,500
21	รถเครนยกได้ไม่เกิน 10 ตัน	4,500	4,900	6,500

ลำดับ	รายการ ^{1/}	ราคาน้ำมัน (บาท/ลิตร)		
		20.00 – 30.00	30.00 – 40.00	ไม่เกิน 45.00
22	รถเครนยกได้เกิน 10 ตันขึ้นไป	5,500	5,900	7,800
23	รถไถนา	1,600	1,800	2,400
24	รถตัก	1,600	1,800	2,400
25	รถบด-เกรดเตอร์, รถแบคโฮ	4,500	4,900	6,500
26	รถยนต์ลากล้อเลื่อนรวมคนขับ 1 คน	คิด 2 เท่าของรถหัวลาก		

หมายเหตุ: 1/ ค่าระวางบรรทุกชนิดต่างๆ ได้รวมคนขับ หรือซี จำนวน 1 คน

นอกจากนี้บริษัทยังได้เพิ่มช่องจำหน่ายบัตรโดยสารผ่านตัวแทนจำหน่าย (Agent Top Up) ซึ่งบริษัทจะให้ส่วนลดจำนวนหนึ่งจากราคาปกติแก่ตัวแทนจำหน่าย โดยไม่จำกัดจำนวนขั้นต่ำในการสั่งซื้อ มีการพิจารณาให้เครดิตแก่ตัวแทนจำหน่าย เพื่อส่งเสริมช่องทางการจัดจำหน่ายให้มีความหลากหลายมากขึ้นและสามารถแข่งขันได้ อีกทั้งบริษัทยังมีนโยบายช่วยแบ่งเบาภาระในการเดินทางของประชาชนท้องถิ่น หรือผู้ใช้บริการที่เดินทางเป็นประจำด้วยการให้ส่วนลดกับผู้สมัครบัตรสมาชิกกับบริษัท ซึ่งกำหนดระยะเวลาบัตรสมาชิกเป็นเวลา 3 ปี นอกจากนี้ ยังมีบริการเรือแบบเช่าเหมาลำ โดยคิดราคาทั้งขาไปและขากลับ สำหรับลูกค้าที่ต้องการเช่าเหมาลำ เพื่อเดินทางไปยังเกาะสมุยหรือเกาะพะงัน โดยราคาเช่าเหมาลำเรือจะขึ้นอยู่กับจำนวนรถบรรทุกที่ขึ้นบนเรือเฟอร์รี่ ซึ่งมีตั้งแต่ 9 ถึง 21 คันต่อเรือเฟอร์รี่ 1 ลำ

ทั้งนี้ค่าโดยสารระหว่างอำเภอเกาะสมุยและอำเภอเกาะพะงัน บริษัทได้กำหนดราคาโดยใช้หลักการใกล้เคียงกับค่าโดยสารในเส้นทาง 2 เส้นทางหลักที่บริษัทได้ให้บริการอยู่เดิม ซึ่งเส้นทางระหว่างอำเภอเกาะสมุย - อำเภอเกาะพะงันนั้น บริษัทได้เปิดให้บริการเพื่อรองรับนักท่องเที่ยว เมื่อ 1 ธันวาคม 2558 ในช่วงเทศกาลท่องเที่ยวปลายปี

1.3 กลยุทธ์ด้านการจำหน่ายและช่องทางการจัดจำหน่าย (Place)

บริษัทมีช่องทางการจัดจำหน่ายบัตรโดยสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าที่มาใช้บริการได้อย่างทั่วถึง โดยมี 2 ช่องทางการจัดจำหน่ายหลัก ได้แก่

1. ช่องทางการจัดจำหน่ายที่เป็นของบริษัทเอง มีดังต่อไปนี้

- การจำหน่ายบัตรโดยสารโดยตรงให้กับลูกค้าบริเวณท่าเรือซึ่งเปิดให้บริการที่ท่าเรือทั้ง 3 แห่ง ได้แก่ ท่าเรือดอนสักสากล ท่าเรือสมุยสากล และท่าเทียบเรือเอนกประสงค์ของเทศบาลตำบลเกาะพะงัน ซึ่งจำหน่ายตั๋วโดยสารและรับชำระเป็นเงินสดตามจำนวนผู้โดยสารและประเภทรถยนต์ที่ลูกค้าต้องการ อัตราราคาที่เหมาะสมหน้าท่าเรือ โดยลูกค้าสามารถซื้อตั๋วโดยสารแบบรายวันซึ่งใช้ได้ 1 เที่ยวภายใน 1 วัน พร้อมทั้งสามารถจองคิวรถลงเรือล่วงหน้าได้ 2 ชั่วโมงก่อนเดินทาง ทั้งนี้ ลูกค้าที่ใช้ช่องทางการจำหน่าย ณ จุดท่าเรือส่วนใหญ่เป็นลูกค้าที่เดินทางท่องเที่ยวด้วยตนเอง นักท่องเที่ยวที่โดยสารรถยนต์โดยสารประจำทาง ชาวบ้านที่อาศัยบริเวณพื้นที่ใกล้เคียง เป็นต้น พร้อมกันนี้ ลูกค้าที่ต้องการใช้บริการรถโดยสารไปยังจุดหมายปลายทางบนเกาะสมุย เกาะพะงัน หรือต้องการจองตั๋วโดยสารรถตู้บริการออกจากเกาะไปยังปลายทางสำคัญเช่น สนามบินสุราษฎร์ธานี สามารถซื้อตั๋วโดยสารด้วยเงินสดได้ที่จุดจำหน่ายท่าเรือเช่นกัน
- การจำหน่ายบัตรโดยสารผ่านเคาน์เตอร์ในท่าอากาศยานจังหวัดสุราษฎร์ธานี และท่าอากาศยานจังหวัดนครศรีธรรมราช ผ่านพันธมิตร ซึ่งสามารถให้บริการแก่นักท่องเที่ยวที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศหรือสายการบินเช่าเหมาลำที่เดินทางมาจากต่างประเทศ ผู้โดยสารเหล่านี้สามารถ

เลือกที่จะซื้อเฉพาะตัวโดยสารเรือเฟอร์รี่ หรือ ซื้อตัวโดยสารเรือเฟอร์รี่พร้อมซื้อตั๋วรถยนต์หรือรถตู้ที่จะรับส่งผู้โดยสารไปยังท่าเรือดอนสักสากล หรือซื้อตั๋วบริการรถตู้โดยสารไปยังจุดหมายปลายทางบนเกาะสมุยและเกาะพะงันก็ได้

- การจำหน่ายบัตรโดยสาร E-Ticket ผ่านเว็บไซต์บริษัท www.rajaferryport.com และการจองผ่านสมาร์ตโฟน (Mobile Application) เป็นการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าที่ต้องการทำรายการจองตัวโดยสารเรือเฟอร์รี่ด้วยตนเอง ซึ่งช่องทางนี้ลูกค้าสามารถชำระผ่านบัตรเครดิตเครดิตทุกธนาคารที่มีวีซ่าและมาสเตอร์ การ์ด (ยกเว้นธนาคารซีที แบงก์) บัตรเดบิต เฉพาะธนาคารกรุงศรีและกสิกรไทย ภายใต้ระบบรักษาความปลอดภัยของธนาคาร รวมถึงระบบการชำระเงิน Paypal การจองโดยช่องทางนี้ ลูกค้าต้องแจ้งวันที่จะเดินทางทั้งขาไปและขากลับ พร้อมทั้งระบุชื่อผู้จอง เพื่อให้ลูกค้าสามารถรับตัวโดยสารได้ที่เคาน์เตอร์บริเวณหน้าท่าเรือทันทีเมื่อเดินทางมาถึงท่าเรือ

2. ตัวแทนจัดจำหน่ายตัวโดยสาร (Agent Top Up) ปัจจุบัน บริษัทมีตัวแทนจัดจำหน่ายทั้งในกรุงเทพมหานคร ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี เกาะสมุย เกาะพะงัน ได้แก่ บริษัทที่ประกอบธุรกิจสายการบิน โรงแรม บริษัทเดินรถโดยสารประจำทางหรือรถโดยสารเพื่อการท่องเที่ยว รถไฟ และบริษัทจัดหานักท่องเที่ยว เป็นต้น ซึ่งบริษัทได้จัดจำหน่ายตัวโดยสารทั้งแบบเงินสด และการให้เครดิตทางการค้าให้กับตัวแทนจัดจำหน่ายตัวโดยสารดังกล่าวโดยให้ส่วนลดจำนวนหนึ่งจากราคาปกติ และไม่จำกัดจำนวนชั้นต่ำในการสั่งซื้อ เพื่อเป็นผลตอบแทนและแรงจูงใจในการจำหน่ายตัวโดยสารให้กับบริษัท ซึ่งโดยปกติ ตัวแทนจำหน่ายเหล่านี้จะซื้อตัวจากบริษัทแบบยกเล่ม (ตัวมีอายุ 1 ปี) แล้วนำไปจำหน่ายควบคู่กับสินค้าหรือบริการของตนเอง

1.4 กลยุทธ์ด้านการส่งเสริมการขาย (Promotion)

บริษัทได้มีการประชาสัมพันธ์หรือโฆษณาผ่านช่องทางต่างๆ เป็นประจำ เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เช่น ผ่านสื่อโฆษณาทางสถานีวิทยุท้องถิ่น การแจกแผนที่พกพาของท่าเรือราชาเฟอร์รี่ ซึ่งเป็นแผนที่สำหรับการเดินทางไปยังแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ในเกาะสมุยและเกาะพะงัน พร้อมทั้งได้ระบุตารางเดินเรือเฟอร์รี่ และเบอร์ติดต่อของบริษัท โดยแผนที่ดังกล่าวได้มีการวางแจกไว้บนท่าเรือและเรือเฟอร์รี่ของบริษัท โรงแรมต่างๆ หรือแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญบนเกาะสมุยและเกาะพะงัน หรือจังหวัดสุราษฎร์ธานีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางของตัวแทนจัดจำหน่ายตัวโดยสาร และได้จัดทำประชาสัมพันธ์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ อาทิ เว็บไซต์ของบริษัท www.rajaferryport.com / Facebook และ Line อย่างต่อเนื่อง

จุดแข็งของบริษัท

- ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ เป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายในหมู่นักท่องเที่ยวที่ต้องการเดินทางไปยังเกาะสมุยและเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญในฝั่งอ่าวไทยของประเทศไทย และมีชื่อเสียงไปทั่วโลก ด้วยประสบการณ์ที่ยาวนานกว่า 38 ปี และมีมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว ตรงต่อเวลา และปลอดภัย ทำให้บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015 สำหรับการบริการเดินเรือเฟอร์รี่และท่าเรือจากบริษัท ยูไนเต็ด รีจิสตร้า ออฟฟิเชียลส์ (ประเทศไทย) จำกัด (URS) ภายใต้มาตรฐานUKAS

- บริษัทเป็นผู้ประกอบการเดินเรือเฟอร์รี่เพียงรายเดียวที่สามารถให้บริการบรรทุกผู้โดยสารพร้อมกับยานพาหนะไปยังอำเภอเกาะพะงัน ซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ยังคงมีความเป็นธรรมชาติในอำเภอไทยและมีกิจกรรม เช่น ฟูลมูนปาร์ตี้ (Full Moon Party) ที่มีชื่อเสียงและเป็นที่ยู้งกันทั่วโลก
- บริษัทให้บริการบรรทุกสินค้า เช่น รถบรรทุกน้ำมัน รถบรรทุกแก๊สไปยังอำเภอเกาะสมุยและอำเภอเกาะพะงัน
- บริษัทมีเรือเฟอร์รี่จำนวน 15 ลำ ซึ่งเป็นผู้ประกอบการเพียงรายเดียวที่มีเรือเฟอร์รี่ให้บริการมากที่สุด ทำให้บริษัทสามารถให้บริการได้มากกว่าคู่แข่ง มีความยืดหยุ่นในการให้บริการในช่วงเทศกาลที่ผู้ให้บริการมีความต้องการเดินทางเป็นจำนวนมาก และยังสามารถเสริมเที่ยวเรือในช่วงเวลาเร่งด่วนหรือช่วงที่บริษัทนำเรือเฟอร์รี่เข้าอู่เพื่อหยุดซ่อมและบำรุงรักษา
- บริษัทเป็นเจ้าของท่าเรือดอนสักสากลและท่าเรือสมุยสากล ซึ่งมีความสำคัญและเป็นท่าเรือเฟอร์รี่เอกชนขนาดใหญ่ ทำให้บริษัทสามารถบริหารจัดการการเดินเรือทั้งแบบประจำทางตามเที่ยวเวลา และแบบประจำทางแบบเช่าเหมาลำได้ตามปริมาณความต้องการใช้บริการในแต่ละช่วงเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบริษัทยังสามารถพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานได้อย่างต่อเนื่อง เช่น อาคาร และลานจอดรถ พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ให้แก่ผู้โดยสารในช่วงที่ผ่านมา
- เรือเฟอร์รี่ของบริษัทจำนวน 3 ลำซึ่งประกอบด้วยเรือราชา 7 เรืออาร์ 8 และเรืออาร์ 9 ได้รับการส่งเสริมการลงทุนจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน โดยมีสิทธิประโยชน์ที่สำคัญ ได้แก่ ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลเป็นเวลา 8 ปีนับแต่วันที่เริ่มมีรายได้ในปี 2553 จนถึง เดือนธันวาคม 2561 (ปัจจุบันครบอายุแล้ว) และได้รับยกเว้นไม่ต้องนำเงินปันผลจากกิจการที่ได้รับการส่งเสริมไปรวมคำนวณเพื่อเสียภาษีเงินได้ตลอดระยะเวลาที่ได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล เป็นต้น
- บริษัทได้ใช้ระบบบริหารทรัพยากรสำหรับองค์กร (ระบบ ERP) และระบบการจัดจำหน่ายบัตรโดยสาร (ระบบ TMS) ทำให้สามารถเข้าถึงและตรวจสอบข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ และสามารถนำข้อมูลรายงานทางการเงินมาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ลักษณะลูกค้าและกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ลักษณะของลูกค้าของบริษัทมาจากกลุ่มลูกค้าผู้ต้องการเดินทางหรือขนส่งสินค้าระหว่างอำเภอดอนสักกับอำเภอเกาะสมุย หรืออำเภอเกาะพะงัน หรือระหว่างอำเภอเกาะสมุยกับอำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งสามารถแบ่งตามวัตถุประสงค์หลักของการเดินทางได้แก่

- กลุ่มนักท่องเที่ยวซึ่งมีทั้งนักท่องเที่ยวชาวไทยและต่างชาติ ซึ่งเป็นผู้ที่ใช้บริการเรือเฟอร์รี่เพื่อเดินทางไปพักผ่อนหรือร่วมกิจกรรมนันทนาการในเขตพื้นที่อำเภอเกาะสมุยหรืออำเภอเกาะพะงัน โดยกลุ่มลูกค้าประเภทนี้นิยมเดินทางโดยใช้รถยนต์ 4 ล้อ รถจักรยานยนต์ขนาดใหญ่ (Big Bike) หรือรถประจำทางเป็นหลัก
- กลุ่มลูกค้าท้องถิ่นซึ่งใช้บริการเดินเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากระหว่างอำเภอดอนสักกับอำเภอเกาะสมุยหรืออำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อไปทำงานหรือไปทำธุระเป็นประจำ เช่น ลูกค้าที่ทำงานในอำเภอเกาะสมุยหรืออำเภอเกาะพะงัน อีกทั้ง นักเรียน พระภิกษุ และผู้ที่มีถิ่นฐานในเกาะสมุยหรือเกาะพะงัน
- กลุ่มลูกค้าธุรกิจ (Logistic) ซึ่งมีความต้องการใช้ยานพาหนะเพื่อการขนส่งสินค้า เช่น รถบรรทุกสินค้าอุปโภคบริโภค วัสดุก่อสร้าง เป็นต้น ยกเว้นการขนส่งสินค้าประเภทแก๊ส น้ำมัน หรือวัตถุอันตราย บริษัทจะทำการแยกขนส่งโดยเรือเหมาลำต่างหาก โดยมีได้รวมกับการขนส่งผู้โดยสารและยานพาหนะทั่วไป โดยกลุ่มลูกค้า

ประเภทนี้นิยมเดินทางโดยใช้รถยนต์ตั้งแต่ 6 ล้อขึ้นไป หรือรถประเภทอื่นๆ ทั้งนี้ ด้วยขนาดของเรือเฟอร์รี่ และศักยภาพในการรองรับน้ำหนักบรรทุกเหนือคู่แข่ง ทำให้เรือเฟอร์รี่ของบริษัทสามารถรองรับการขนส่ง ยานพาหนะที่มีขนาดใหญ่ได้

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ก. ภาวะอุตสาหกรรม

ปัจจุบันประเทศไทยได้ก้าวสู่การเป็นประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) โดยอุตสาหกรรมท่องเที่ยวถือเป็น 1 ใน 12 ภาคบริการที่มีความสำคัญอย่างมากต่อระบบเศรษฐกิจ เนื่องจากประเทศไทยเป็นประเทศที่มีชื่อเสียงด้านการท่องเที่ยวเป็นอย่างมากด้วยสภาพภูมิประเทศ สถานที่ท่องเที่ยวที่สวยงามและมีความหลากหลาย ทั้งแบบเชิงธรรมชาติ อย่างทะเล ภูเขา น้ำตก และเชิงศิลปวัฒนธรรมที่มีวัดวาอาราม พระราชวัง โบราณสถานต่างๆ รวมไปถึงแหล่งท่องเที่ยวที่ตอบสนองวิถีชีวิตคนเมือง อาทิแหล่งช้อปปิ้ง สถานบันเทิง สปา ประกอบกับการให้บริการที่เป็นมิตร และเป็นเอกลักษณ์ของคนไทยที่มีความอ่อนโยนสร้างความประทับใจให้กับนักท่องเที่ยว โดยเฉพาะชาวต่างชาติรวมทั้งค่าครองชีพในประเทศไทยเปรียบเทียบกับประเทศอื่นแล้วถือว่าไม่สูงมากนัก และยังมีระบบการสื่อสารและสาธารณูปโภคที่ค่อนข้างมีความพร้อม

ในปี 2561 จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยมีจำนวน 38.2 ล้านคน เพิ่มขึ้นกว่าปี 2560 ซึ่งมีจำนวน 35.5 ล้านคน หรือเพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 7.54 (จากรายงานของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา) แสดงให้เห็นถึงศักยภาพการท่องเที่ยวที่เพิ่มสูงขึ้น

เกาะสมุยและเกาะพะงันเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่รู้จักกันเป็นอย่างดีในวงกว้างทั้งนักท่องเที่ยวชาวไทยและต่างชาติ ได้แก่ หาดทรายต่างๆ อาทิ หาดเฉวง หาดละไม หินตาหินยาย หาดปลายแหลม และเกาะใกล้เคียงที่สามารถเดินทางจากเกาะสมุย ไป-กลับได้ภายในวันเดียว ได้แก่ เกาะพะงัน เกาะเต่า เกาะแตน และหมู่เกาะอ่างทอง รวมทั้งกิจกรรมฟูลมูนปาร์ตี้ (Full Moon Party) บนเกาะพะงันที่มีชื่อเสียงและเป็นที่รู้จักแพร่หลายทั่วโลก อย่างไรก็ตาม การท่องเที่ยวไปยังเกาะสมุยและเกาะพะงันสามารถเดินทางได้ตลอดทั้งปี โดยการเดินทางไปยังเกาะสมุยสามารถใช้เส้นทางได้ทั้งทางเครื่องบินและทางเรือโดยสารข้ามเกาะ ในขณะที่การเดินทางไปเกาะพะงันสามารถใช้เส้นทางได้เฉพาะทางเรือโดยสารข้ามเกาะเท่านั้น แต่การท่องเที่ยวบนเกาะสมุยและเกาะพะงันยังมีผลกระทบบางส่วนตามการเปลี่ยนแปลงฤดูกาลซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้

○ ช่วงไตรมาส 1 (เดือนมกราคม – มีนาคม)

เป็นช่วงไฮซีซั่นของทะเลฝั่งอ่าวไทยบรรยากาศการท่องเที่ยวอยู่ในช่วงที่คึกคักที่สุด โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากเทศกาลปีใหม่ และวันตรุษจีน ประกอบกับสภาพอากาศที่เอื้ออำนวย เนื่องจากคลื่นลมทะเลสงบและฝนตกประปราย

○ ช่วงไตรมาส 2 (เดือนเมษายน – มิถุนายน)

บรรยากาศการท่องเที่ยวยังอยู่ในภาวะคึกคักเช่นเดียวกับไตรมาส 1 เนื่องจากมีวันหยุดยาวในช่วงเทศกาลสงกรานต์ และวันหยุดอื่นๆ เช่น วันแรงงานแห่งชาติ วันจักรี วันวิสาขบูชา ขณะที่สภาพอากาศอยู่ในเกณฑ์ที่ปกติ แต่จะเริ่มเข้าสู่ฤดูมรสุมประมาณเดือนมิถุนายน เป็นต้นไป

○ ช่วงไตรมาส 3 (เดือนกรกฎาคม – กันยายน)

บรรยากาศการท่องเที่ยวอยู่ในระดับปานกลาง ไม่ค่อยมีกิจกรรมด้านการท่องเที่ยวทางทะเล เนื่องจากเป็นช่วงเข้ามรสุม แต่ยังมีการเดินทางจากประชาชนทั่วไป

○ ช่วงไตรมาส 4 (เดือนตุลาคม – ธันวาคม)

บรรยากาศการท่องเที่ยวอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากเป็นช่วงมรสุม ทะเลมีคลื่นลมแรง อย่างไรก็ตาม ภาวะการท่องเที่ยวจะเริ่มกลับมาคึกคักตั้งแต่ช่วงเดือนพฤศจิกายน ซึ่งถือเป็นช่วงเปิดฤดูกาลท่องเที่ยว และมีปัจจัยสนับสนุนจากเทศกาลคริสต์มาสซึ่งเป็นช่วงที่นักท่องเที่ยวเริ่มหยุดพักทำงาน โดยเฉพาะชาวต่างชาติที่ต้องการหนีฤดูหนาวจากประเทศตนเองเพื่อเดินทางมาท่องเที่ยวมากขึ้น ทำให้การท่องเที่ยวกลับมาคึกคักอีกครั้ง

ข. ภาวะการแข่งขัน

เกาะสมุยและเกาะพะงันตั้งอยู่ในทะเลอ่าวไทย ซึ่งห่างจากอำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานีไปทางทิศตะวันออกเป็นระยะทาง 35 กิโลเมตร และ 50 กิโลเมตร ตามลำดับ ทั้งนี้ การเดินทางไปเกาะสมุยสามารถเดินทางได้ทั้งทางเรือและเครื่องบิน ขณะที่การไปยังเกาะพะงันสามารถเดินทางได้เฉพาะทางเรือเท่านั้น ซึ่งธุรกิจของบริษัทสามารถขนส่งผู้โดยสารพร้อมด้วยยานพาหนะไปยังเกาะสมุยและเกาะพะงันได้ ซึ่งการเดินทางโดยทางเรือสามารถใช้บริการได้

(1) เรือเฟอร์รี่ของบริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด(มหาชน) และบริษัท ซีทรานเฟอร์รี่ จำกัดเป็นเรือโดยสารที่บรรทุกได้ทั้งคนและยานพาหนะ

(2) เรือโดยสารความเร็วสูง (High Speed Boat)ของบริษัท เรือเร็วลมพระยา จำกัดบรรทุกได้เฉพาะผู้โดยสาร

(3) เรือคาตามาราน ของบริษัท ซีทรานดิสคัฟเวอร์รี่ จำกัดและบริษัท ส่งเสริมรุ่งเรือง จำกัด เรือบรรทุกได้เฉพาะผู้โดยสาร แต่ใช้เวลาเดินทางนานกว่าเรือความเร็วสูง

ผู้ให้บริการทั้งชาวไทยและต่างชาติมากกว่าร้อยละ 50 เลือกการเดินทางไปยังเกาะสมุยหรือเกาะพะงันผ่านทางเรือโดยใช้บริการสายการบิน รถไฟ หรือรถโดยสารประจำทาง ที่มีผู้ประกอบการภายนอกให้บริการรับ-ส่งจากสถานีรถไฟหรือสถานีรถโดยสารประจำทางของบริษัทขนส่ง จำกัด (บขส.) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี และจังหวัดนครศรีธรรมราชหรือขั้วรถยนต์ส่วนตัวไปยังท่าเรือเฟอร์รี่ของบริษัทในอำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อโดยสารเรือเฟอร์รี่เดินทางต่อไปยังเกาะสมุยหรือเกาะพะงัน นอกจากนี้ ผู้ให้บริการยังสามารถเลือกเดินทางไปยังท่าเรือในจังหวัดชุมพรเพื่อโดยสารเรือคาตามารานไปยังเกาะสมุยหรือเกาะพะงัน หรือใช้บริการท่าเรือสาธารณะในอำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อโดยสารเรือเฟอร์รี่ของบริษัทคู่แข่งไปยังเกาะสมุย หรือเรือโดยสารความเร็วสูง ไปยังเกาะสมุยหรือเกาะพะงันได้

สำหรับการเดินทางโดยเครื่องบิน ผู้เดินทางสามารถเลือกท่าอากาศยานปลายทางได้ทั้งบนเกาะสมุยโดยตรง(ซึ่งมีสายการบินบางกอกแอร์เวย์ และสายการบินไทยเป็นผู้ให้บริการ) หรือท่าอากาศยานในจังหวัดสุราษฎร์ธานีและจังหวัดนครศรีธรรมราชซึ่งมีสายการบินแอร์เอเชีย สายการบินนกแอร์ สายการบินไทยไลอ้อนแอร์และสายการบินไทยเป็นผู้ให้บริการ โดยมีผู้ประกอบการภายนอกให้บริการรถโดยสารรับ-ส่งจากท่าอากาศยานไปยังท่าเรือเฟอร์รี่ของบริษัทหรือท่าเรือสาธารณะในอำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อเดินทางด้วยเรือต่อไปยังเกาะสมุยหรือเกาะพะงัน

การเดินทางไปยังเกาะสมุยหรือเกาะพะงันด้วยเรือเฟอร์รี่ นั้นได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก เนื่องจากเรือเฟอร์รี่สามารถขนส่งผู้โดยสารและยานพาหนะได้ในคราวเดียวกัน ทั้งนี้ ปัจจุบันการให้บริการเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากระหว่างอำเภอดอนสัก และอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีผู้ให้บริการจำนวน 2 ราย ได้แก่ บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ซีทรานเฟอร์รี่ จำกัด ซึ่งบริษัทได้พิจารณาว่าบริษัทดังกล่าวเป็นคู่แข่งโดยตรงมากกว่าบริษัทที่ให้บริการเรือประเภทอื่นและสายการบิน ที่มุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้าแตกต่างกัน

การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

การจัดหาเรือเฟอร์รี่

ในช่วงที่ผ่านมา บริษัทได้จัดหาเรือเฟอร์รี่ที่ใช้แล้วแต่ยังคงอยู่ในสภาพที่ดีเพื่อนำมาให้บริการ โดยส่วนใหญ่ นำเข้ามาจากประเทศญี่ปุ่น และประเทศจีน ซึ่งเป็นประเทศที่มีการใช้งานเรือเฟอร์รี่มากที่สุดแห่งหนึ่งของโลก ล่าสุดบริษัท ได้นำเรืออาร์ 12 เข้ามาให้บริการในช่วงปลายเดือนกุมภาพันธ์ 2562 โดยเรืออาร์ 12 นี้ นำเข้ามาจากสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยมีอายุการใช้งานเรือ 23 ปี ซึ่งเป็นเรือที่มีขนาดใหญ่ของบริษัทในปัจจุบัน โดยมีขนาดความยาว 76.75 เมตร มีความจุผู้โดยสาร 400 คน และสามารถบรรทุกยานพาหนะได้มากกว่า 65 คัน

แผนการซ่อมบำรุงประจำปี

ในการซ่อมบำรุงเรือเฟอร์รี่นั้น บริษัทมีทีมช่างยนต์ ซึ่งเป็นพนักงานประจำเรือเฟอร์รี่โดยมีต้นกลดำรงตำแหน่ง หัวหน้าสูงสุดในแผนกช่างยนต์โดยรายงานตรงต่อนายเรือแต่ละลำซึ่งพนักงานในแผนกช่างยนต์ทุกคนจะมีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อปฏิบัติงานตามประกาศของกรมเจ้าท่าในการทำหน้าที่ควบคุม ดูแลและบำรุงรักษาสภาพของเครื่องยนต์ต่างๆ ให้พร้อมใช้งาน รวมทั้งทำการซ่อมบำรุงทั่วไปตามรอบอายุการใช้งานของเครื่องยนต์

อีกทั้งบริษัทยังมีนโยบายซ่อมบำรุงเรือเฟอร์รี่ตามชั่วโมงการใช้งาน (Preventive Maintenance) โดยได้ว่าจ้าง บริษัทซ่อมเรือจากภายนอกเพื่อดำเนินการบำรุงรักษาโครงสร้างและเครื่องจักรกลต่างๆ ของเรือเฟอร์รี่ตามแผนการซ่อมบำรุง โดยแบ่งเป็น การซ่อมและโอเวอร์ฮอล (Overhaul) ประจำปี ซึ่งใช้งบประมาณจำนวน 1 ถึง 3 ล้านบาทต่อลำต่อครั้ง และแผนการซ่อมบำรุงครั้งใหญ่ในอยู่ทุกรอบ 24 ถึง 30 เดือน ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาการซ่อมบำรุงในอยู่ครั้งละประมาณ 2 เดือนต่อลำ โดยใช้งบประมาณจำนวน 9 ถึง 15 ล้านบาทต่อการนำเรือขึ้นอยู่แต่ละครั้ง

ทั้งนี้ โดยทั่วไปบริษัทมีแผนและตารางงานซ่อมบำรุงและโอเวอร์ฮอลเครื่องยนต์ต่างๆ เช่น การโอเวอร์ฮอลเปลี่ยน อะไหล่เครื่องจักรใหญ่และเครื่องใช้ไฟฟ้า โดยมีที่จอดเรือเฟอร์รี่เพื่อซ่อมบำรุงตั้งอยู่ที่ท่าเรือสมุยสากลซึ่งเป็นที่ตั้งของศูนย์ซ่อมบำรุงหลักสำหรับเรือเฟอร์รี่ของบริษัท และมีคลังเก็บอะไหล่และวัสดุสิ่งของต่างๆ สำหรับการใช้งานและซ่อมบำรุงทั่วไปอยู่ที่บริเวณท่าเรือดอนสักสากล

แผนการซ่อมบำรุงครั้งใหญ่

บริษัทได้ว่าจ้างอยู่ซ่อมเรือที่ได้มาตรฐาน ในการทำหน้าที่ซ่อมบำรุงครั้งใหญ่ของเครื่องยนต์และตัวเรือเฟอร์รี่แต่ละลำในทุกรอบ 24 ถึง 30 เดือน โดยอยู่ซ่อมเรือดังกล่าวตั้งอยู่บริเวณกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยมีคุณภาพในการดำเนินการซ่อมได้มาตรฐานที่กรมเจ้าท่ากำหนด ทั้งนี้การซ่อมบำรุงครั้งใหญ่ในอยู่จะต้องนำเรือเฟอร์รี่ขึ้นนอนบนอยู่ลอย (Floating dock) เพื่อตรวจสอบสภาพใต้ท้องเรือรวมถึงใบจักรและหางเสือ ทำความสะอาดและทาสีใต้ท้องเรือใหม่พร้อมลงสีกันเปรียง รวมทั้งซ่อมบำรุงเครื่องจักรกลต่างๆ ตามโครงสร้างเรือโดยช่างที่มีความรู้และความชำนาญโดยเฉพาะ

บริษัทมีแผนการซ่อมบำรุงครั้งใหญ่เรือทั้งหมด 15 ลำในอยู่ ตั้งแต่ช่วงเดือน มกราคม 2562- กันยายน 2564 ดังนี้

ชื่อเรือ		ช่วงการซ่อมบำรุงครั้งใหญ่ในอยู่*	ประมาณการค่าซ่อมบำรุงครั้งใหญ่** (ล้านบาท)
1.	อาร์ 10	ม.ค. - ก.พ. 2562	12.5
2.	วังทอง	มี.ค. - เม.ย. 2562	9.0
3.	ราชา 5	เม.ย. - มิ.ย. 2562	15.0

ชื่อเรือ		ช่วงการซ่อมบำรุงครั้งใหญ่ในอุ้*	ประมาณการค่าซ่อมบำรุงครั้งใหญ่** (ล้านบาท)
4.	ราชา 3	มิ.ย- ก.ค. 2562	10.5
5.	ราชา 1	ส.ค. - ก.ย. 2562	10.5
6.	ราชา 2	ต.ค. - ธ.ค. 2562	11.5
7.	อาร์ 8	ม.ค. - มี.ค. 2563	13.0
8.	ราชา 7	เม.ย. - มิ.ย. 2563	11.0
9.	วังแก้ว	มิ.ย. - ส.ค. 2563	10.5
10.	อาร์ 11	ก.ค. - ก.ย. 2563	10.5
11.	ราชา 6	ส.ค. - ต.ค. 2563	12.5
12.	ราชา 4	พ.ย. - ธ.ค. 2563	6.5
13.	อาร์ 9	ม.ค. - มี.ค. 2564	9.0
14.	วังโน	เม.ย. - มิ.ย. 2564	6.5
15.	อาร์ 12	ก.ค. - ก.ย. 2564	10.5

หมายเหตุ: * ช่วงเวลาการซ่อมบำรุงครั้งใหญ่ในอุ้งอิงจากระยะเวลาของใบอนุญาตให้เรือจากการเข้าอุ้งครั้งก่อนซึ่งอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงในกรณีอนุญาตให้ใช้เรือเพิ่มได้อีก 3-6 เดือน

* การประมาณการมูลค่าซ่อมบำรุงครั้งใหญ่จะพิจารณาจากประวัติการซ่อมบำรุงครั้งใหญ่ในอุ้งที่ผ่านมาประกอบกับการซ่อมบำรุงประจำปีที่ทำโดยทีมงานช่างของบริษัท

ทั้งนี้ เรือเฟอร์รี่ทุกลำของบริษัทจะต้องผ่านการตรวจสอบสภาพของเรือโดยกรมเจ้าท่าเพื่อใช้ต่อใบอนุญาตใช้เรือในแต่ละปี โดยอายุใบอนุญาตใช้เรือแต่ละลำจะมีอายุไม่เกิน 12 เดือน ซึ่งปัจจุบันเรือของบริษัทเฟอร์รี่ทั้ง 15 ลำ มีการต่อใบอนุญาตให้ใช้เรือครบถ้วน

2. การจัดหาน้ำมันเชื้อเพลิง

เรือเฟอร์รี่แต่ละลำใช้น้ำมันเชื้อเพลิงประเภทน้ำมันดีเซลและน้ำมันเตาเป็นวัตถุดิบและต้นทุนหลักของบริษัทในการดำเนินธุรกิจ โดยบริษัทได้นำน้ำมันเชื้อเพลิงทั้ง 2 ประเภทนี้มาผสมกันตามสัดส่วนที่เหมาะสมสำหรับใช้เป็นเชื้อเพลิงในการเดินเรือเฟอร์รี่ได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งขึ้นอยู่กับเครื่องยนต์และอุปกรณ์เรือแต่ละลำ สำหรับการบริหารจัดการระบบการจ่ายน้ำมันอย่างมีประสิทธิภาพนั้น ถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการประกอบธุรกิจเดินเรือเฟอร์รี่ เนื่องจากส่งผลต่อการแข่งขันและผลประกอบการของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทมีการสั่งซื้อน้ำมันเชื้อเพลิงจากผู้จัดจำหน่ายภายในประเทศ โดยมีระบบบริหารและการจัดการน้ำมันคลังอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งครอบคลุมถึงการพิจารณาคัดเลือกผู้จัดจำหน่ายวัตถุดิบที่มีความน่าเชื่อถือทั้งในด้านคุณภาพของน้ำมันเชื้อเพลิง และการส่งมอบสินค้าที่ตรงต่อเวลา เป็นผลให้บริษัทไม่มีอุปสรรคและปัญหาในการรับน้ำมันเชื้อเพลิงล่าช้า อย่างไรก็ตาม ปัจจุบัน บริษัทได้มีการสั่งซื้อน้ำมันเชื้อเพลิงประเภทน้ำมันดีเซลปี 20 และน้ำมันเตา รวมทั้งน้ำมันหล่อลื่นจากผู้จัดจำหน่าย โดยเป็นการจัดซื้อจากผู้ขายรายใหญ่ภายในประเทศ ได้แก่ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) และบริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เนื่องจากที่ผ่านมาบริษัทดังกล่าวสามารถจัดหาปริมาณน้ำมันดีเซลและน้ำมันเตาได้ตามที่บริษัทต้องการ โดยมีการนำเสนอราคาและเงื่อนไขการค้าเหมาะสมที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับคู่ค้ารายอื่นในการสั่งซื้อแต่ละครั้ง

นอกจากนั้น บริษัทฯ มีอุปกรณ์ที่สามารถผลิตน้ำมันไบโอดีเซลได้ แต่เนื่องจากปัจจุบันต้นทุนในการผลิตของไบโอดีเซล ยังมีต้นทุนที่สูงกว่าราคาน้ำมันดีเซล และน้ำมันดีเซลทดแทน ทำให้บริษัทฯ ทำให้บริษัทไม่จำเป็นต้องผลิตน้ำมันไบโอดีเซลที่ผสมกับน้ำมันพืชที่ใช้แล้วมาใช้ดำเนินการ อย่างไรก็ตามบริษัทได้มีการผลิตน้ำมันไบโอดีเซลจากเครื่องจักรชุดเล็ก (กำลังการผลิต 200 ลิตรต่อวันต่อ 1 รอบการผลิต) เพื่อทดสอบเครื่องจักร โดยนำมาผสมกับน้ำมันพืชที่ใช้แล้วเป็นน้ำมันไบโอดีเซล เพื่อใช้เป็นเชื้อเพลิงสำหรับยานพาหนะที่ใช้ภายในบริเวณท่าเรือและโรงงานผลิตน้ำมันไบโอดีเซล

3. นโยบายจัดเก็บน้ำมันเชื้อเพลิง

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทมีนโยบายในการจัดเก็บน้ำมันดีเซลและน้ำมันเตา ซึ่งควบคุมดูแลให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงระดับราคา ณ จุดเวลาที่ซื้อ ต้นทุนการจัดเก็บรักษา (Inventory Carrying Cost) ต้นทุนการสั่งซื้อ (Order Cost) และต้นทุนสินค้าขาดแคลนให้อยู่ในระดับต่ำ ทั้งนี้บริษัทมีนโยบายให้เจ้าหน้าที่ในเรือเฟอร์รี่ตรวจนับและบันทึกน้ำมันคงเหลือในแต่ละลำเป็นประจำทุกวัน วันละ 2 เวลา ได้แก่ เวลาที่หยุดเดินเรือ และเวลาก่อนเริ่มเดินเรือของแต่ละวัน เพื่อให้บริษัทสามารถทราบได้ว่าเรือแต่ละลำมีปริมาณน้ำมันเชื้อเพลิงคงเหลือ และกำหนดให้พนักงานบัญชีตรวจนับปริมาณน้ำมันเชื้อเพลิงคงเหลือในคลังสินค้าและเรือเฟอร์รี่ทั้งหมดของบริษัทเป็นประจำทุกเดือน โดย ณ ปัจจุบันบริษัทได้เข้าที่ติดกับบริษัทเกี่ยวข้องกัน เพื่อเป็นที่ตั้งของคลังน้ำมันนอกจากนี้ถึงแม้ว่าที่ผ่านมารัฐบาลไทยมีนโยบายควบคุมราคาน้ำมันดีเซลให้อยู่ในระดับไม่เกิน 30 บาทต่อลิตร แต่บริษัทมีนโยบายป้องกันความเสี่ยงทางการตลาดเพื่อควบคุมปริมาณน้ำมันเชื้อเพลิงให้อยู่ในปริมาณที่เหมาะสม เพื่อป้องกันมิให้บริษัทมีความเสี่ยงจากการขาดทุนสินค้าคงคลังของน้ำมันเชื้อเพลิงรวมทั้งอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นจากไฟไหม้

4. การกำกับดูแลโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การดำเนินธุรกิจเดินเรือเฟอร์รี่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องโดยมีกรมเจ้าท่าเป็นหน่วยงานหลัก ซึ่งมีหน้าที่กำกับดูแลกิจการในธุรกิจ โดยมีกฎหมายที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย 3 ส่วนหลัก คือ กฎหมายที่เกี่ยวกับตัวเรือ ท่าเทียบเรือ และคนประจำเรือ โดยมีรายละเอียดดังนี้

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		ใบอนุญาตที่สำคัญ
ตัวเรือ	<ul style="list-style-type: none"> ○ พ.ร.บ. การเดินเรือในน่านน้ำไทย พ.ศ.2456 ○ พ.ร.บ. เรือไทย พ.ศ.2481 ○ พ.ร.บ. ป้องกันเรือโดนกัน พ.ศ.2522 ○ กฎข้อบังคับการตรวจเรือฉบับต่างๆ / คำสั่งประกาศ ระเบียบที่ออกโดย กรมเจ้าท่า 	<ul style="list-style-type: none"> ○ ใบอนุญาตใช้เรือ ซึ่งมีอายุใบอนุญาตเป็นเวลาไม่เกิน 1 ปี ○ ใบอนุญาตให้เรือกลเดินประจำทางซึ่งมีอายุใบอนุญาตเป็นเวลา 5 ปี
ท่าเทียบเรือ	<ul style="list-style-type: none"> ○ พ.ร.บ.เดินเรือในน่านน้ำไทย พ.ศ.2456 ○ พระราชบัญญัติส่งเสริมการพาณิชย์นาวี พ.ศ. 2521 และฉบับที่ 2 พ.ศ.2548 ○ กฎกระทรวงฉบับที่ 63/กฎกระทรวงฉบับที่64/กฎกระทรวงฉบับที่19 ○ พ.ร.บ.ผังเมือง พ.ศ.2518 ○ พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 ○ พ.ร.บ.ควบคุมมลพิษ พ.ศ.2535 	<ul style="list-style-type: none"> ○ ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการท่าเรือเดินทะเลซึ่งมีอายุใบอนุญาตเป็นเวลา 5 ปี ○ หนังสือรับรองการตรวจสภาพท่า(เดิมชื่อ “ใบอนุญาตให้ใช้ท่าเทียบเรือ”)ซึ่งมีอายุใบอนุญาตเป็นเวลา 1 ปี

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		ใบอนุญาตที่สำคัญ
คนประจำเรือ	<ul style="list-style-type: none"> ○ พ.ร.บ. การเดินเรือในน่านน้ำไทย พ.ศ. 2456 ○ กฎข้อบังคับการตรวจเรือ ฉบับที่ 15 (หมวด ๕.) / ข้อบังคับกรมเจ้าท่าว่าด้วยการสอบความรู้ พ.ศ. 2532 	○ ชั้นประกาศนียบัตรของคนประจำเรือ

อนึ่งเนื่องจากการประกอบธุรกิจให้บริการเรือเฟอร์รี่ บริษัทจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเดินเรือและท่าเรือ โดยมีกรมเจ้าท่าเป็นหน่วยงานหลักในการกำกับดูแล ให้บริษัทดำเนินการต่อใบอนุญาตสำคัญต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจเดินเรือและท่าเรืออย่างชัดเจน โดยมีสายงานปฏิบัติงานท่าเรือและเดินเรือ ทำหน้าที่ควบคุมดูแลและปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่วางไว้ ซึ่งได้แต่งตั้งคณะทำงานฯ ที่ประกอบด้วยรองกรรมการผู้จัดการสายงานปฏิบัติการท่าเรือและเดินเรือ ผู้อำนวยการปฏิบัติการท่าเรือ ผู้อำนวยการปฏิบัติการเดินเรือ และนายเรือประจำเรือเฟอร์รี่ทั้ง 15 ลำ ดำเนินการประชุมร่วมกันเป็นประจำทุกเดือน เพื่อวางแผนการเดินเรือ การซ่อมบำรุงเรือ และการแก้ไขปัญหาต่างๆ รวมทั้งการติดตามการต่อใบอนุญาตต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเดินเรือ เช่น ใบสำคัญการตรวจเรือ ใบสำคัญรับรองแนวน้ำบรรทุก ใบอนุญาตใช้เรือ ใบอนุญาตให้เรือกลเดินประจำทาง ใบอนุญาตต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการท่าเรือ เช่น หนังสือรับรองการตรวจสภาพท่า และใบอนุญาตให้ประกอบกิจการท่าเรือเดินทะเล และชั้นประกาศนียบัตรของคนประจำเรือ ทั้งนี้ คณะทำงานดังกล่าวได้จัดทำทะเบียนคุมใบอนุญาตต่างๆ และชั้นประกาศนียบัตรไว้อย่างครบถ้วน

5. ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

นอกเหนือจากการพัฒนาด้านบริการให้กับผู้ใช้บริการ เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และมีความปลอดภัย บริษัทยังได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อมทั้งทางน้ำและอากาศ โดยจัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยต่างๆ ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขในใบอนุญาตให้ใช้ท่าเทียบเรือของกรมเจ้าท่า ทั้งนี้ บริษัทได้ปฏิบัติและดำเนินการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมดังนี้

1. จัดเตรียมภาชนะรองรับขยะตามจุดต่างๆ ให้เพียงพอกับการใช้งานภายในบริเวณท่าเรือและกำหนดให้ห้ามทิ้งขยะ น้ำเสียและสารเคมีลงในทะเล
2. จัดให้มีโครงการปลูกไม้ยืนต้นขนาดใหญ่ เพื่อป้องกันการชะล้างพังทลายของดิน
3. จัดหาพนักงานและเวรยามเพื่อจัดระเบียบเข้าคิวยานพาหนะขึ้นลงเรือเฟอร์รี่และควบคุมน้ำหนักบรรทุกทุกที่ใช้บริการผ่านท่าเรือให้ไม่เกินตามที่กฎหมายกำหนด และคอยตรวจสอบดูแลความปลอดภัยในการเดินเรือ รวมทั้งจัดให้มีการอบรมด้านความปลอดภัยและฝึกซ้อมให้ความช่วยเหลือผู้โดยสารในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินอย่างสม่ำเสมอ
4. ติดตามและตรวจสอบคุณภาพน้ำทั้งจากทุกจุดที่ปล่อยออกจากท่าเรือเป็นประจำทุกเดือน และตรวจสอบคุณภาพน้ำในทะเลบริเวณท่าเทียบเรือเป็นประจำทุก 3 เดือน และรายงานผลการตรวจสอบให้กรมเจ้าท่าพิจารณาทุกครั้ง
5. จัดให้มีการตรวจสอบระบบบำบัดน้ำเสียสำเร็จรูป (SATS) ทุกๆ 3 เดือนเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบดังกล่าวสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. ติดตั้งไฟฟ้าให้แสงสว่างในช่วงเวลากลางคืนเพื่อเตือนเรืออื่นๆ ที่สัญจรไปมาบริเวณท่าเรือ
7. ดูแลรักษาท่าเทียบเรือให้อยู่ในสภาพมั่นคงแข็งแรงและสะอาดอยู่เสมอ

นอกจากนี้บริษัทได้มีการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญอิสระเพื่อทำหน้าที่ในการตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้ง โดยรายงานผลการวิเคราะห์ตัวอย่างน้ำที่ท่าเรือดอนสักสากลและท่าเรือสมุยสากลเป็นประจำทุก 6 เดือน ซึ่งจัดทำโดยบริษัท เอ็นไว แล็บ แอนด์ คอนซัลแทนท์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่ไม่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งผลการตรวจที่ผ่านมา พบว่าตัวอย่างน้ำที่ท่าเรือของบริษัทเป็นไปตามมาตรฐานน้ำทิ้งที่ระบายออกจากโรงงานและอาคารตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม ฉบับที่ 2 พ.ศ.2539 และประกาศกระทรวงวิทยาศาสตร์

งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทไม่มีงานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

3. ปัจจัยความเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจและแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงของบริษัทซึ่งให้บริการเรือเฟอร์รี่สามารถแบ่งออกเป็นด้านต่างๆ ดังนี้

ความเสี่ยงด้านธุรกิจของบริษัท

○ ความเสี่ยงจากการเกิดอุบัติเหตุในระหว่างการให้บริการเดินเรือเฟอร์รี่

เนื่องจากธุรกิจหลักของบริษัทเป็นการให้บริการเดินเรือเฟอร์รี่เพื่อโดยสารและขนส่งทางเรือเป็นหลัก มีทั้งการขนส่งผู้โดยสาร รถยนต์ส่วนบุคคล รถบรรทุกสินค้า และยานพาหนะประเภทต่างๆ ซึ่งการเดินเรือข้ามฟากทางทะเล จะมีความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากภัยธรรมชาติ เช่น คลื่นลมทะเลและพายุ หรือเกิดจากการกระทำของมนุษย์ เช่น เรือชนกันหรือเรือชนโขดหิน การไม่รักษาคุณภาพการให้บริการและมาตรฐานของตัวเรือ การประมาทเลินเล่อของพนักงานที่ปฏิบัติงานในเรือแต่ละลำ หรือการฝ่าฝืนคำสั่ง กฎระเบียบ ข้อบังคับบนเรือของผู้โดยสาร และหากเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว บริษัทจะได้รับผลกระทบในเชิงลบอย่างมีนัยสำคัญ คือ

- เรือเฟอร์รี่ลำที่ประสบอุบัติเหตุจะไม่สามารถให้บริการได้ตรงตามตารางเวลาของเที่ยวเรือ หรือเรือเฟอร์รี่อาจจะเสียหายทั้งลำจนไม่สามารถใช้งานได้อีกต่อไป ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อรายได้และผลการดำเนินงานของบริษัท
- เกิดค่าใช้จ่ายสำหรับใช้ในการซ่อมแซมหรือจัดหาเรือเฟอร์รี่ลำใหม่ เพื่อที่จะสามารถให้บริการทดแทนได้อย่างเพียงพอ อันเป็นเหตุที่จะทำให้บริษัทต้องแบกรับค่าใช้จ่ายและต้นทุนที่เพิ่มขึ้น
- มีค่าใช้จ่ายสำหรับความเสียหายจากการถูกฟ้องร้องจากผู้โดยสารหรือผู้ที่ใช้บริการบรรทุกยานพาหนะชนิดต่างๆ ทำให้ค่าใช้จ่ายสูงขึ้นและส่งผลกระทบต่อผลกำไรจากการดำเนินงานของบริษัท
- ทำให้บริษัทมีภาพลักษณ์ในด้านลบต่อสาธารณชน ผู้โดยสารขาดความเชื่อมั่นในระบบควบคุมความปลอดภัยในการเดินเรือ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทในอนาคต
- บริษัทผู้รับประกันภัยอาจไม่รับประกันภัยเรือและผู้โดยสารกับบริษัท หรือ อาจเพิ่มค่าเบี้ยประกันภัยให้สูงขึ้น ทำให้บริษัทมีค่าใช้จ่ายสูงขึ้นและกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท

ทั้งนี้ บริษัทได้ตระหนักถึงความเสี่ยงในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างยิ่ง จึงได้มีนโยบายป้องกันความเสี่ยงทั้งเชิงรุกและเชิงรับดังนี้

- ✓ แม้ว่าสภาพภูมิอากาศและคลื่นลมทะเลในอ่าวไทยจะไม่รุนแรง เมื่อเทียบกับทะเลฝั่งอันดามัน แต่บริษัทมีการติดตามการพยากรณ์อากาศและคลื่นลมทะเลจากกรมอุตุนิยมวิทยาเป็นประจำทุกวัน เพื่อที่จะสามารถจัดการเดินเรือในแต่ละช่วงเวลาให้มีความปลอดภัยมากที่สุด
- ✓ การกำหนดเส้นทางเดินเรือที่ชัดเจนและไม่ทับซ้อนกับเรือลำอื่นๆ ในเส้นทางเดียวกันจะทำให้โอกาสในการเกิดอุบัติเหตุเรือชนกันเป็นไปได้ยาก อีกทั้ง บริษัทยังได้ติดตั้งเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ เช่น เรดาร์เข็มทิศ และจีพีเอส เพื่อตรวจสอบเรือประเภทต่างๆ ที่เดินทางเข้าใกล้รัศมีหรือขวางเส้นทางเดินเรือเฟอร์รี่ของบริษัท

โดยมีการใช้วิทยุสื่อสารเพื่อติดต่อเรือต่างๆ ที่อยู่ในทะเล รวมถึงเจ้าหน้าที่ประจำชายฝั่งทะเล นอกจากนี้ยังมีการใช้สเกลวัดองศาความเอียงของลำเรือจากการบรรทุกยานพาหนะลงเรือ เพื่อให้เกิดความสมดุลเรือ รวมทั้งจัดให้มีเสื้อชูชีพครบตามจำนวนผู้โดยสารและพนักงานประจำเรือ พร้อมติดตั้งแพชูชีพแบบแข็งในเรือเฟอร์รี่ทุกลำตามระเบียบข้อบังคับด้านความปลอดภัย

- ✓ ที่ตั้งของท่าเรือคอนสเกสกาลและท่าเรือสมุยสกาลมีความลึกมาก โดยเฉพาะท่าเรือคอนสเกสกาลที่มีลักษณะเป็นแหลมยื่นเข้าสู่ทะเล ทำให้ไม่มีโขดหินหรือทรายมาทับถมบริเวณหน้าท่า ทำให้เรือเฟอร์รี่ของบริษัทสามารถเข้าออกได้อย่างสะดวก อีกทั้ง บริษัทได้ทำการติดตั้งเครื่องจักรสำหรับดึงและผูกตัวเรือเข้ากับท่าเรือเพื่อช่วยให้เรือเฟอร์รี่เข้าจอดเทียบท่าได้อย่างปลอดภัย
- ✓ บริษัทได้จัดทำแผนงานในการบำรุงรักษา (Preventive maintenance) ทั้งท่าเรือ และตัวเรือ ทั้งแผนซ่อมบำรุงใหญ่ (Major Maintenance) และแผนการบำรุงรักษาขนาดเล็ก (Minor Maintenance) ซึ่งปฏิบัติเป็นประจำต่อเนื่องทุกเดือน เช่น การเปลี่ยนอะไหล่ การเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง การซ่อมแซมบริเวณท่าเรือ ทั้งนี้ เพื่อให้ทั้งท่าเรือและตัวเรือมีสภาพสมบูรณ์พร้อมใช้งานตลอดเวลาโดยการบำรุงรักษาดังกล่าว ทั้งเป็นการดำเนินการจากพนักงานของบริษัทและจากบริษัทซ่อมบำรุงรักษาที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเรือเฟอร์รี่ ที่ได้การยอมรับจากกรมเจ้าท่าให้ดำเนินการซ่อมและบำรุงรักษาตัวลำเรือครั้งใหญ่ นอกจากนี้ บริษัทยังปฏิบัติตามกฎหมาย ด้วยการนำเรือเฟอร์รี่ให้กรมเจ้าท่าทำการตรวจสอบสภาพการใช้งานทุกลำเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อป้องกันอันตรายที่อาจจะเกิดขึ้น
- ✓ บริษัทได้บรรจุพนักงานประจำเรือเฟอร์รี่ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตรงตามที่กรมเจ้าท่ากำหนดไว้ โดยพนักงานประจำเรือจะถูกมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งอย่างชัดเจน พร้อมกันนี้บริษัทยังได้จัดให้มีการอบรมสัมมนาให้ความรู้ทั้งในด้านการปฏิบัติงานโดยตรงตามหน้าที่ของแต่ละบุคคล รวมถึงการเฝ้าระวังดูแลพฤติกรรมผู้โดยสารให้ปฏิบัติตามระเบียบที่กำหนดในการโดยสารเรือ การชั่งน้ำหนักบรรทุกก่อนขึ้นเรือและจัดตำแหน่งการจอดยานพาหนะ การไม่อนุญาตให้ผู้โดยสารอยู่บนยานพาหนะระหว่างโดยสารเรือเฟอร์รี่ รวมถึงให้มีการดึงเบรคมือของยานพาหนะและยึดลี้มัลลอร์ดเพื่อป้องกันการลื่นไถล พร้อมปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตนสำหรับผู้โดยสารระหว่างเดินทางให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์อยู่เสมอ
- ✓ การส่งเสริมด้านความปลอดภัยและป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของลูกค้า โดยให้ความร่วมมือกับหน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องด้านความปลอดภัยและอุบัติเหตุเข้ามามีส่วนร่วมกับการดูแล ตรวจสอบ เฝ้าระวัง รักษาความปลอดภัย และป้องกันการเกิดอาชญากรรมทุกประเภท อาทิ การให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ด้านความมั่นคงของรัฐในการตรวจตราด้านความปลอดภัยและเฝ้าระวังเพื่อป้องกันอาชญากรรมบริเวณท่าเรือ และบนเรือ การตรวจสอบสภาพเรือและการตรวจสอบความปลอดภัยของผู้โดยสารบนเรือ การฝึกซ้อมแผนในสถานการณ์ฉุกเฉิน การตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ และกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้การป้องกันอุบัติเหตุ เป็นต้น
- ✓ บริษัทได้จัดทำประกันภัยสำหรับผู้โดยสารและพนักงานประจำเรือที่ใช้บริการเรือเฟอร์รี่ทุกลำตามกฎหมายกำหนดไว้ และยังสามารถทำประกันภัยทางทะเลเพื่อคุ้มครองเรือเฟอร์รี่ทุกลำจากอุบัติเหตุต่างๆ ที่อาจ

ทำให้เรือเฟอร์รี่ได้รับความเสียหายจนไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ โดยคิดทุนประกันตามความเหมาะสมของสภาพเรือที่ใช้งานในปัจจุบัน ซึ่งครอบคลุมมูลค่าทางบัญชีของเรือเฟอร์รี่ในแต่ละลำ อย่างไรก็ตาม บริษัทยังคงมีความเสี่ยงจากอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นกับยานพาหนะของผู้โดยสาร ซึ่งบริษัทได้ใช้มาตรการต่างๆ ข้างต้นเพื่อป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวที่อาจจะเกิดขึ้น

ทั้งนี้ นับตั้งแต่บริษัทเริ่มให้บริการเรือเฟอร์รี่จนถึงปัจจุบัน ยังไม่เคยเกิดอุบัติเหตุจนเป็นเหตุให้เรืออับปางแต่อย่างใด

○ ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในประเทศไทย

การเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศไทย เม็ดเงินส่วนหนึ่งมาจากรายได้จากภาคการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นที่แน่นอนว่า หากสถานการณ์บ้านเมืองอยู่ในความสงบ นักท่องเที่ยวจำนวนมากก็จะเดินทางหลั่งไหลเข้าสู่ประเทศ โดยจะส่งผลดีต่อการดำเนินงานของบริษัทด้วยเช่นกันเนื่องจากการดำเนินธุรกิจเรือเฟอร์รี่รายได้หลักมาจากนักท่องเที่ยว อย่างไรก็ตาม หากสถานการณ์บ้านเมืองเกิดภาวะไม่ปกติ อาทิ ปัญหาด้านความมั่นคงทางการเมืองของรัฐบาลเกิดสงคราม การก่อการร้าย โรคระบาด และภัยธรรมชาติ ฯลฯ ปัจจัยเหล่านี้ล้วนส่งผลกระทบต่อจำนวนนักท่องเที่ยวที่จะเดินทางเข้ามาในประเทศไทย อันจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทในเชิงลบได้ นอกจากนี้ธุรกิจการท่องเที่ยวยังมีลักษณะเป็นฤดูกาลท่องเที่ยว โดยรายได้และผลการดำเนินงานของบริษัทจะเปลี่ยนไปตามฤดูกาลท่องเที่ยวด้วยเช่นกัน ซึ่งประเทศไทยมีฤดูกาลท่องเที่ยวตามช่วงวันหยุดยาวและเทศกาลต่างๆ โดยเฉพาะในช่วงเทศกาลปีใหม่และเทศกาลสงกรานต์ของทุกปี

ปัจจัยดังกล่าวข้างต้นเป็นปัจจัยที่เกิดจากภายนอกและควบคุมได้ยากบริษัทจึงบริหารความเสี่ยงด้วยการให้บริการที่เน้นสร้างความพึงพอใจกับลูกค้าสูงสุด โดยการอำนวยความสะดวกสบายในการเดินทาง ให้บริการตรงต่อเวลา เน้นย้ำในเรื่องของความปลอดภัย เพื่อสร้างความประทับใจ ทั้งต่อลูกค้าประจำและชาวต่างชาติให้กลับมาใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้รายได้ของบริษัทไม่ได้พึ่งพากลุ่มนักท่องเที่ยวเพียงอย่างเดียวแต่รายได้ส่วนหนึ่งมาจากผู้ประกอบการขนส่งโลจิสติกส์ที่ประกอบกิจการร้านสะดวกซื้อ ห้างไฮเปอร์มาร์เก็ตขนาดใหญ่ และผู้ประกอบการเชิงพาณิชย์ที่ต้องมีการขนส่งสินค้าข้ามพาก อาทิ ผัก ผลไม้ อาหารแห้ง วัสดุก่อสร้าง ฯลฯ รวมถึงสินค้าที่มีลักษณะพิเศษที่ต้องใช้บริการเช่าเหมาลำเป็นการเฉพาะซึ่งได้แก่ น้ำมันเชื้อเพลิง แก๊ส หรือวัตถุดิบพิเศษ เป็นต้น

○ ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงบุคลากรที่ต้องใช้ความเชี่ยวชาญพิเศษเฉพาะทาง

บริษัทมีความจำเป็นต้องใช้บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญพิเศษเฉพาะทางในการให้บริการเดินเรือและขนส่งทางเรือ อาทิ กัปตัน นายเรือ ตันกลเรือ และพนักงานประจำเรือ ซึ่งในแต่ละตำแหน่งจะต้องมีประกาศนียบัตรคนประจำเรือตามระเบียบข้อบังคับของกรมเจ้าท่า รวมถึงต้องมีอัตราพนักงานประจำเรือไม่น้อยกว่าตามกฎหมายที่กำหนด ซึ่งอาจเป็นอุปสรรคและข้อจำกัดแก่บริษัทในการจัดหาบุคลากรดังกล่าว และอาจส่งผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจในอนาคตของบริษัทได้

บริษัทได้ตระหนักถึงความเสี่ยงในด้านบุคลากรเป็นอย่างดีโดยที่ผ่านมามีมาตรการในการลดความเสี่ยงจากการสูญเสียบุคลากรดังกล่าว โดยมีนโยบายส่งเสริมและจัดให้มีการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความรู้ความสามารถเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานซึ่งทางบริษัทได้ช่วยดำเนินการและอำนวยความสะดวกให้กับพนักงานประจำเรือของบริษัท ในการเข้ารับการอบรมและทดสอบความรู้ตามที่กฎหมายกำหนดอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งจัดให้มีการสอบเลื่อนขั้นประกาศนียบัตร เพื่อความก้าวหน้าของพนักงาน โดยมีค่าตอบแทนในอัตราตลาดเพื่อสร้างแรงจูงใจให้แก่บุคลากร ให้ทำงานอยู่กับบริษัทในระยะยาว และเติบโตไปพร้อมกับความสำเร็จของบริษัท นอกจากนี้

บริษัทยังได้สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับสถาบันการศึกษาต่างๆ ในพื้นที่ภาคใต้ อันเป็นผลที่จะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการสรรหากำลังคนให้แก่บริษัทอย่างต่อเนื่อง ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทไม่ยังเคยประสบปัญหาขาดแคลนพนักงานประจำเรือและส่วนอื่นๆจนส่งผลกระทบต่อให้บริการและการขนส่งทางเรือ

ความเสี่ยงจากผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายของภาครัฐ

○ ความเสี่ยงจากการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการเดินเรือโดยสารข้ามฟาก

การประกอบธุรกิจเดินเรือเฟอร์รี่ของบริษัทจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วนหลัก คือ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ ตัวเรือ ท่าเทียบเรือ และคนประจำเรือ

ตัวเรือกฎหมายกำหนดให้เรือต้องมีใบทะเบียนเรือไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย และตัวเรือต้องมีความปลอดภัย และทนทานต่อสภาพการใช้งานในทะเล รวมทั้งต้องมีใบอนุญาตต่างๆครบถ้วนและมีผลบังคับใช้ เช่น ใบสำคัญรับรองการตรวจเรือ ใบสำคัญรับรองแนวน้ำบรรทุก ใบอนุญาตใช้เรือ ใบอนุญาตให้เรือกลเดินประจำทาง เป็นต้น นอกจากนี้ และเจ้าหน้าที่ประจำเรือต้องมีประกาศนียบัตรที่ออกโดยกรมเจ้าท่าเพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ต่างๆตามตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายบนเรือ โดยบริษัทต้องดำเนินการและบริหารงานต่างๆเพื่อให้เรือและท่าเรือมีความพร้อมตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ เพื่อให้บริษัทสามารถนำเรือของบริษัททุกลำมาให้บริการในน่านน้ำไทยได้ โดยมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆที่เกี่ยวข้องกับเรือ ท่าเรือ และการเดินเรือ รวมถึงการขออนุญาตเดินเรือของบริษัท ซึ่งเป็นการเดินเรือประจำทางบริษัทจะต้องมีใบอนุญาตเรือเดินประจำทางซึ่งต้องต่ออายุใบอนุญาตในทุกๆ 5 ปี

กฎหมายที่เกี่ยวข้องได้แก่พ.ร.บ. การเดินเรือในน่านน้ำไทย พ.ศ. 2456 / พ.ร.บ.เรือไทย พ.ศ. 2481 / พ.ร.บ. ป้องกันเรือโดนกัน พ.ศ. 2522 / กฎข้อบังคับการตรวจเรือฉบับต่างๆ / คำสั่ง ประกาศ ระเบียบที่ออกโดยกรมเจ้าท่า

ท่าเทียบเรือท่าเทียบเรือถือเป็นสิ่งล่อล่ำนํ้าจึงต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง บริษัทต้องมีใบอนุญาตให้ประกอบกิจการท่าเรือเดินทะเลและหนังสือรับรองการตรวจสภาพท่าและเนื่องจากท่าเทียบเรือของบริษัทเป็นท่าเทียบเรือขนาดเกินกว่า 500 ตันกรอส บริษัทจึงต้องดูแลรักษาสสิ่งแวดลอมบริเวณท่าเทียบเรือเพื่อไม่ก่อให้เกิดปัญหาสิ่งแวดล้อมตามเงื่อนไขในใบอนุญาตให้ใช้ท่าเทียบเรือ

กฎหมายที่เกี่ยวข้องพ.ร.บ.เดินเรือในน่านน้ำไทย พ.ศ. 2456 /พระราชบัญญัติส่งเสริมการพาณิชย์นาวี พ.ศ. 2521 และฉบับที่ 2 พ.ศ.2548 /กฎกระทรวงฉบับที่ 63 / กฎกระทรวงฉบับที่ 64 / กฎกระทรวงฉบับที่ 19 / พ.ร.บ.ผังเมือง พ.ศ. 2518 / พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 / พ.ร.บ.ควบคุมมลพิษ พ.ศ. 2535

คนประจำเรือ การเดินเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากระหว่างอำเภอดอนสัก และ อำเภอเกาะสมุย และระหว่างอำเภอดอนสัก และอำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานีเป็นเรือเดินทะเลเฉพาะเขต ซึ่งจะมีการกำหนดจำนวนและชั้นประกาศนียบัตรของคนประจำเรือ รวมถึงตำแหน่งต่างๆ ในลำเรือ โดยคนประจำเรือจะต้องมีการสอบความรู้ตามกฎหมายที่กำหนด

กฎหมายที่เกี่ยวข้องพ.ร.บ. การเดินเรือในน่านน้ำไทย พ.ศ. 2456 / กฎข้อบังคับการตรวจเรือ ฉบับที่ 15 (หมวด ซ.) / ข้อบังคับกรมเจ้าท่าว่าด้วยการสอบความรู้ พ.ศ. 2532 / พรบ.ป้องกันเรือโดนกัน พ.ศ. 2522

บริษัทได้ให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด แม้ว่าการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการเดินเรือเฟอร์รี่ของบริษัทจะมีกฎหมายเข้ามาควบคุมและเกี่ยวข้องหลายฉบับ ซึ่งบริษัทมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามให้ครบถ้วนและถูกต้อง หากบริษัทฝ่าฝืน หรือละเมิด และไม่ปฏิบัติตาม บริษัทมีความเสี่ยงที่จะถูกตรวจสอบและลงโทษ โดยมีบทลงโทษทั้งการปรับเป็นตัวเงิน การสั่งให้หยุดประกอบธุรกิจชั่วคราวจนกว่าจะแก้ไขแล้วเสร็จ หรือการยึดใบอนุญาต เป็นต้น ทั้งนี้หากบริษัทได้รับการลงโทษ จะส่งผลกระทบต่อให้บริษัทมีรายได้ลดลงหรืออาจทำให้มีค่าใช้จ่ายเพิ่มสูงขึ้น ซึ่งจะกระทบต่อผลประกอบการของบริษัท ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่กฎหมายภายในบริษัททำหน้าที่ตรวจสอบและประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมถึงการทำเรื่องต่อใบอนุญาตต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกิจเดินเรือเฟอร์รี่ของบริษัท เพื่อให้ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างครบถ้วนและถูกต้อง

○ ความเสี่ยงจากการปรับค่าโดยสารเดินเรือแบบประจำทางตามเที่ยวเวลาเกินกว่าเพดานราคาที่กำหนด

เนื่องจากการปรับค่าโดยสารการเดินเรือเฟอร์รี่ของบริษัทจะต้องปฏิบัติตามท้ายประกาศของจังหวัดสุราษฎร์ธานี เรื่อง การเปลี่ยนแปลงค่าโดยสารเรือประจำทางเส้นทางอำเภอดอนสักและอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี และท้ายประกาศจังหวัดสุราษฎร์ธานี เรื่อง การเปลี่ยนแปลงค่าโดยสารเรือประจำทางเส้นทางอำเภอดอนสักและอำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งอ้างอิงตามราคาน้ำมันดีเซล ณ ช่วงใดช่วงหนึ่งของราคาขายตามประกาศหน้าเว็บไซต์ของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) สำหรับการขายในอำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งมีลักษณะการกำหนดเป็นช่วงตามราคาน้ำมันดีเซลที่มีการเปลี่ยนแปลง โดยคณะกรรมการกำหนดค่าโดยสารจะประกอบไปด้วย ผู้ว่าราชการจังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้แทนกรมเจ้าท่า ผู้แทนสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผู้แทนการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ประธานหอการค้าจังหวัด และตัวแทนจากเจ้าของเรือ เป็นต้น ซึ่งผู้บริหารบริษัทก็เป็นหนึ่งในคณะกรรมการดังกล่าว ซึ่งการคิดอัตราค่าโดยสารดังกล่าวกำหนดตามระยะทางของแต่ละเส้นทาง ประเภทของผู้โดยสาร และประเภทของยานพาหนะ ยกเว้นกรณีค่าโดยสารประเภทเช่าเหมาลำที่บริษัทสามารถกำหนดราคาเองได้ เช่น การเช่าเหมาเที่ยวของผู้โดยสารเป็นกลุ่ม การเช่าเหมาเที่ยวสำหรับขนส่งสินค้าชนิดพิเศษ อาทิ น้ำมัน แก๊ส โดยรายได้ค่าโดยสารแบบประจำทางตามเที่ยวเวลาเป็นสัดส่วนรายได้หลักของบริษัทและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ซึ่งราคาค่าโดยสารแบบประจำทางตามเที่ยวเวลา เป็นค่าโดยสารที่ถูกกำหนดเพดานสูงสุดอ้างอิงตามการเปลี่ยนแปลงของราคาน้ำมันดีเซล จากหน่วยงานภาครัฐ ตามที่ได้กล่าวข้างต้น ดังนั้น หากราคาน้ำมันดีเซลที่เป็นต้นทุนหลักในการดำเนินธุรกิจเดินเรือของบริษัท มีการปรับตัวเพิ่มขึ้นเกินกว่าลิตรละ 32.99 บาทสำหรับเส้นทางอำเภอดอนสัก - อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี และ 45 บาทสำหรับเส้นทางอำเภอดอนสักและอำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี บริษัทจึงไม่สามารถปรับราคาค่าโดยสารได้เนื่องจากอยู่นอกเหนือเพดานราคาที่กำหนดไว้ ซึ่งจะส่งผลให้ต้นทุนขายและการให้บริการในส่วนของต้นทุนน้ำมันสูงขึ้น ในขณะที่อัตราค่าโดยสารยังคงเท่าเดิม ซึ่งจะกระทบต่อผลกำไรการดำเนินงานของบริษัท ทั้งนี้การจะขอปรับราคาค่าโดยสารเพิ่มขึ้นเกินกว่าเพดานราคาที่กำหนดไว้ อาจจะต้องใช้ระยะเวลาหนึ่งเนื่องจากต้องผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการที่ประกอบด้วยบุคคลที่เกี่ยวข้องในการออกใบอนุญาตให้เรือกลเดินประจำทาง โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดสุราษฎร์ธานีเป็นประธาน พิจารณาปรับค่าโดยสาร ในขณะที่บริษัทได้รับผลกระทบจากราคาน้ำมันที่ปรับตัวเพิ่มขึ้นทันทีเหตุการณ์ดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อให้กำไรจากการดำเนินงานของบริษัทลดลง

ดังนั้น บริษัทจึงมีนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านต้นทุนน้ำมันด้วยการปรับปรุงสูตรน้ำมันที่ใช้ในการเดินเรือ ซึ่งเป็นน้ำมันที่ผสมระหว่างน้ำมันดีเซลและน้ำมันเตาในสัดส่วนที่กำหนด เพื่อลดต้นทุนน้ำมันที่ใช้ต่อลิตรให้ต่ำลง พร้อมทั้งปรับปรุงสภาพเครื่องยนต์ของเรือทุกลำให้สามารถใช้น้ำมันสูตรผสมดังกล่าวได้นอกจากนี้ฝ่ายบริหารของบริษัทยังได้ติดตามราคาน้ำมันตลาดโลกอย่างใกล้ชิดและเตรียมพร้อมที่จะนำเสนอข้อมูลต่างๆ ให้กับคณะกรรมการดังกล่าวข้างต้นเพื่อ

พิจารณาปรับอัตราค่าโดยสารในกรณีที่ราคาน้ำมันดีเซลมีราคาสูงกว่าราคาเพดานน้ำมันดีเซลที่ใช้กำหนดอัตราค่าโดยสาร

ความเสี่ยงสำหรับผู้ลงทุน

○ ความเสี่ยงจากการมีกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงาน

บริษัทมีกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ กลุ่มครอบครัวชโยภาส ถือหุ้นรวมกันจำนวน 117,388,125 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 61.38 ของทุนชำระแล้ว 191.25 ล้านบาท (ข้อมูล ณ วันที่ 25 มกราคม 2562) ดังนั้น หากกลุ่มผู้ถือหุ้นดังกล่าวออกเสียงไปในทิศทางเดียวกันจะทำให้สามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการแต่งตั้งกรรมการ หรือการขอมติในเรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นเรื่องที่กฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทกำหนดให้ต้องได้รับคะแนนเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายอื่นจึงอาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงให้เพียงพอเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลในเรื่องที่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่เสนอได้

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์(ตามงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดได้ดังนี้

รายการ	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
	ณ 31 ธค. 61		
1. ที่ดิน ^{2/} ประกอบด้วย - ที่ดิน น.ส. 3 ก. จำนวน 21 แปลง รวม 62-3-99 ไร่ หรือ 25,199 ตร.วา ตั้งอยู่ ต.ดอนสัก อ.ดอนสัก จ.สุราษฎร์ธานี - ที่ดินจำนวน 5 แปลง รวม 10-1-29 ไร่ หรือ 4,129 ตร.วา ตั้งอยู่ ต.ลิปะน้อย อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี	191.52	บริษัทเป็นเจ้าของ	ติดภาระจำนอง ^{1/}
2. ส่วนปรับปรุงที่ดิน	6.70	บริษัทเป็นเจ้าของ	ติดภาระจำนอง ^{1/}
3. อาคารและสิ่งปลูกสร้าง ประกอบด้วย - อาคารสำนักงาน และสิ่งปลูกสร้างต่างๆ แบ่งเป็น + อาคารและสิ่งปลูกสร้างที่ อ. ดอนสัก จ.สุราษฎร์ธานี + อาคารและสิ่งปลูกสร้างที่ อ. เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี + อาคารและสิ่งปลูกสร้างที่ อ. เกาะพะงัน จ.สุราษฎร์ธานี - ส่วนปรับปรุงอาคาร - ท่าเรือ	137.59	บริษัทเป็นเจ้าของ	ติดภาระจำนอง ^{1/}
4. เรือและส่วนซ่อมแซมและสำรวจเรือ ประกอบด้วย - เรือเฟอร์รี่จำนวน 14 ลำ แบ่งเป็น + เรือราชา 1 + เรือราชา 2 + เรือราชา 3 ^{4/} + เรือราชา 4 + เรือราชา 5 + เรือราชา 6 ^{4/} + เรือราชา 7 + เรืออาร์ 8 + เรืออาร์ 9 + เรือวังใน ^{4/} + เรือวังทอง ^{4/}	516.01	บริษัทเป็นเจ้าของ	เรือเฟอร์รี่ที่ติดภาระจำนอง ^{1/} ได้แก่ เรือราชา 1, เรือราชา 2, เรือราชา 3, เรือราชา 4, เรือราชา 5, เรือราชา 6, เรือราชา 7, เรืออาร์ 8, เรืออาร์ 9, เรือวังใน, เรือวังแก้ว และ เรืออาร์ 11 หมายเหตุ : เรือที่ไม่ติดภาระจำนองได้แก่ เรือวังทอง, เรืออาร์ 10

รายการ	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
	ณ 31 ธ.ค. 61		
+ เรือวิ่งแก้ว ^{4/} + เรืออาร์ 10 ^{4/} + เรืออาร์ 11 + เรืออาร์ 12 - ส่วนซ่อมแซมและสำรวจเรือ - ส่วนปรับปรุงเรือ - เครื่องใช้ในเรือ			
5. เครื่องจักรและอุปกรณ์	5.58 ^{3/}	บริษัทเป็นเจ้าของ	ไม่มี
6. เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	8.21	บริษัทเป็นเจ้าของ	ไม่มี
7. ยานพาหนะ ^{6/}	22.33 ^{3/}	บริษัทเป็นเจ้าของ/ผู้เช่าทางการเงิน	ภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน ^{5/}
8. งานระหว่างก่อสร้าง	125.21	บริษัทเป็นเจ้าของ	
รวม	1,013.15		

หมายเหตุ: ^{1/} บริษัทได้จ้างที่ดิน อาคาร และเรือ ซึ่งเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท ภายใต้วงเงินจำนวนรวมประมาณ 420 ล้านบาทไว้กับสถาบันการเงินตั้งแต่ปี 2555 ต่อมา เมื่อ 16 พฤศจิกายน 2559 บริษัทได้เปลี่ยนการจ้างที่ดิน อาคาร และเรือดังกล่าวมายังอีกสถาบันการเงินหนึ่ง ภายใต้วงเงินจำนวนรวมประมาณ 360 ล้านบาท

^{2/} รายละเอียดของที่ดินของบริษัท ประกอบด้วย

2.1) ที่ดินที่ตั้งอยู่ ต.ดอนสัก อ.ดอนสัก จ.สุราษฎร์ธานีซึ่งใช้สำหรับประกอบกิจการท่าเรือดอนสักสากล มีจำนวน 21 แปลง โดยแบ่งตามที่ตั้งออกเป็น 5 กลุ่ม คือ

เอกสารสิทธิ์ประเภท: น.ส. 3 ก. จำนวนรวม 21 แปลง เนื้อที่ดินรวม 62-3-99 ไร่ หรือ 25,199 ตร.วา ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี								
กลุ่ม	ลำดับ	น.ส. 3 ก. เลขที่	เล่ม	หน้า	เลขที่ดิน	เนื้อที่ดินประมาณ		
						ไร่	งาน	ตร.ว.
1	1	5636	57ก.	36	227	0	0	28
2	2	112	2ก.	12	40	4	1	53
3	3	661	7ข.	11	14	3	2	70
	4	663	7ข.	53	16	0	1	70
	5	664	7ข.	53	17	1	3	0
	6	2272	23ข.	148	33	0	3	20
	7	2273	23ข.	148	34	0	1	90
	8	2274	23ข.	148	35	1	1	0
	9	2800	28ข.	50	36	3	1	30
	10	3742	38ก.	42	48	4	1	20
	11	3745	38ก.	45	51	5	1	0
	12	5640	57ก.	40	63	2	2	12
	13	5641	57ก.	41	61	8	1	92
	14	5699	57ข.	49	64	1	2	0
	15	5700	57ข.	50	65	3	0	14

เอกสารสิทธิ์ประเภท: น.ส. 3 ก. จำนวนรวม 21 แปลง เนื้อที่ดินรวม 62-3-99 ไร่ หรือ 25,199 ตร.วา ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี								
กลุ่ม	ลำดับ	น.ส. 3 ก. เลขที่	เล่ม	หน้า	เลขที่ดิน	เนื้อที่ดินประมาณ		
						ไร่	งาน	ตร.ว.
รวมเนื้อที่ดินกลุ่ม 3						36	3	18
4	16	2939	30ก.	39	36	1	1	67
	17	2945	30ก.	45	40	1	2	50
	18	2946	30ก.	46	41	0	1	93
	19	3743	38ก.	43	49	1	3	0
	20	3744	38ก.	44	50	7	2	0
รวมเนื้อที่ดินกลุ่ม 4						12	3	10
5	21	1882	19ข.	125	24	8	3	90
รวมเนื้อที่ดินทั้งหมด						62	3	99

2.2) ที่ดินที่ตั้งอยู่ ต.เกาะสมุย อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี ซึ่งใช้สำหรับประกอบกิจการท่าเรือสมุยสากล มีจำนวน 5 แปลง คือ

เอกสารสิทธิ์ประเภท: โฉนดที่ดิน จำนวน 1 แปลง เนื้อที่ดินรวม 1-3-2 ไร่ หรือ 702 ตร.วา ตำบลลิปะน้อย อำเภอกะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานีคือ							
ลำดับ	โฉนดที่ดินเลขที่	หน้าสำรวจ	เลขที่ดิน	เนื้อที่ดินประมาณ			
				ไร่	งาน	ตร.ว.	
1	5436	633	213	1	3	2	
รวมเนื้อที่ดิน				1	3	2	
เอกสารสิทธิ์ประเภท: น.ส. 3 ก. จำนวนรวม 4 แปลง เนื้อที่ดินรวม 8-2-27 ไร่ หรือ 3,427 ตร.วา ตำบลลิปะน้อย อำเภอกะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานีคือ							
ลำดับ	น.ส. 3 ก. เลขที่	เล่ม	หน้า	เลขที่ดิน	เนื้อที่ดินประมาณ		
					ไร่	งาน	ตร.ว.
1	236	3ก.	36	36	4	1	10
2	1115	12ก.	15	81	1	0	61
3	1117	12ก.	17	83	2	3	48
4	1162	12ข.	12	86	0	1	8
รวมเนื้อที่ดิน					8	2	27
รวมเนื้อที่ดินทั้งหมด					10	1	29

^{3/} ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีอาคาร เรือ อุปกรณ์ และยานพาหนะจำนวนหนึ่ง ซึ่งได้ตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้ว แต่ยังใช้งานอยู่ โดยราคาทุนก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 95.09 ล้านบาท

^{4/} บริษัทมีนโยบายประมาณการราคาซาก (มูลค่าคงเหลือ) ของเรือเฟอร์รี่ โดยคำนวณจากน้ำหนักเรือและราคาเศษเหล็กคูณกับอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นงวด

^{5/} สินทรัพย์บางส่วนเป็นสินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าทางการเงินที่บริษัทเป็นผู้เช่าทางการเงิน โดยมีมูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 เป็นจำนวนเงินรวม 15.05 ล้านบาท

^{6/} ยานพาหนะ ได้รวมรายการยานพาหนะของบริษัทย่อยไว้เป็นจำนวนประมาณ 6.46 ล้านบาท

4.2 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2545 บริษัทได้มีการซื้อที่ดินจากบุคคลภายนอกที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน จำนวน 2 แปลง เนื้อที่รวม 5-2-96 ไร่ ซึ่งตั้งอยู่บนถนนทางเข้าท่าเรือดอนสัก ที่ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี คือ (1) โฉนดที่ดิน เลขที่ 6283 เนื้อที่ดิน 2-2-50 ไร่ ในราคา 800,000 บาท และ (2) ที่ดิน น.ส. 3 ก. เลขที่ 2756 เนื้อที่ดิน 3-0-46 ไร่ ในราคา 180,000 บาท รวมเป็นจำนวน 980,000 บาท และในเดือนมกราคม 2548 บริษัทได้มีการซื้อที่ดินจากบุคคลภายนอกที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน จำนวน 1 แปลง คือ โฉนดที่ดินเลขที่ 16023 เนื้อที่ดิน 3 งาน 25.7 ตารางวา ซึ่งตั้งอยู่หลังวัดนาราวเจริญสุข ตำบลลิปะน้อย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในราคา 250,000 บาท โดยที่ดินดังกล่าวตั้งอยู่ติดทางส่วนบุคคล (ไม่มีสภาพทาง ไม่สามารถเข้า-ออกสู่ทางสาธารณะประโยชน์ได้ มีลักษณะเสมือนเป็นที่ดินตาบอด) ทั้งนี้ ที่ผ่านมา บริษัทไม่ได้นำที่ดินทั้ง 3 แปลงดังกล่าวมาใช้งานใดๆ เนื่องจากที่ดินดังกล่าวมีลักษณะเป็นที่ดินเปล่าและยังไม่ได้มีการพัฒนา ด้วยเหตุนี้ บริษัทได้บันทึกที่ดินเป็นรายการอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนในงบการเงินงวดไตรมาสที่ 2 ของปี 2558 ในราคาทุนที่ซื้อจำนวนรวม 1,230,000 บาท ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 40 โดยที่ดินดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

ก) ที่ดินที่ตั้งอยู่ที่ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 2 แปลง คือ

เอกสารสิทธิ์ประเภท: โฉนดที่ดิน จำนวน 1 แปลง เนื้อที่ดินรวม 2-2-50 ไร่ หรือ 1,050 ตร.วา ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานีคือ							
ลำดับ	โฉนดที่ดิน เลขที่	หน้าสำรวจ	เลขที่ดิน	เนื้อที่ดินประมาณ			
				ไร่	งาน	ตร.ว.	
1	6283	3027	171	2	2	50	
รวมเนื้อที่ดิน				2	2	50	
เอกสารสิทธิ์ประเภท: น.ส. 3 ก. จำนวน 1 แปลง เนื้อที่ดินรวม 3-0-46 ไร่ หรือ 1,246 ตร.วา ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานีคือ							
ลำดับ	น.ส. 3 ก. เลขที่	เล่ม	หน้า	เลขที่ดิน	เนื้อที่ดินประมาณ		
					ไร่	งาน	ตร.ว.
1	2756	28ข.	6	88	3	0	46
รวมเนื้อที่ดิน				3	0	46	
รวมเนื้อที่ดินทั้งหมด				5	2	96	

ข) ที่ดินที่ตั้งอยู่ที่ตำบลเกาะสมุย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 1 แปลง คือ

เอกสารสิทธิ์ประเภท: โฉนดที่ดิน จำนวน 1 แปลง เนื้อที่ดินรวม 0-3-25.7 ไร่ หรือ 325.7 ตร.วา ตำบลเกาะสมุย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานีคือ						
ลำดับ	โฉนดที่ดิน เลขที่	หน้าสำรวจ	เลขที่ดิน	เนื้อที่ดินประมาณ		
				ไร่	งาน	ตร.ว.
1	16023	1497	20	0	3	25.7
รวมเนื้อที่ดิน				0	3	25.7

4.3 รายละเอียดของสัญญาที่สำคัญ

4.3.1) สัญญาเช่าอาคารสำนักงาน

ก) สัญญาเช่าอาคารที่เกาะพะงัน

คู่สัญญา	: สำนักงานเทศบาลตำบลเกาะพะงัน (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งไม่เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
	: บริษัทท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
วันที่ในสัญญา	: วันที่ 1 กันยายน 2559
ทรัพย์สินที่เช่า	: เช่าห้องเลขที่ 1 ในอาคารท่าเทียบเรือเอนกประสงค์ ตำบลเกาะพะงัน อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อใช้เป็นสำนักงานสำหรับการติดต่อและประสานงานธุรกิจในท่าเทียบเรือเกาะพะงัน
อัตราค่าเช่า	: ค่าเช่า จำนวน 7,000 บาทต่อเดือน
ระยะเวลาของสัญญา	: 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2559 ถึง วันที่ 31 สิงหาคม 2562
เงื่อนไขของสัญญา	: ในระหว่างอายุสัญญาเช่า หากผู้เช่าประสงค์จะเลิกสัญญาเช่าโดยมิได้ผิดสัญญาเช่าข้อหนึ่งข้อใด ผู้เช่าจะต้องแจ้งเป็นหนังสือล่วงหน้าแก่ผู้ให้เช่าไม่น้อยกว่าระยะเวลาที่กำหนด และหากเกิดความเสียหายจากการเลิกสัญญา ผู้เช่าตกลงชดเชยค่าเสียหายตามจำนวนที่เกิดขึ้น ในกรณีผู้เช่าประสงค์จะขอเช่าต่อไปหลังครบกำหนดสัญญาเช่า ผู้เช่าจะต้องแจ้งความประสงค์เป็นหนังสือล่วงหน้าแก่ผู้ให้เช่า ไม่น้อยกว่าระยะเวลาที่กำหนด ก่อนครบกำหนดสัญญาเช่า เพื่อพิจารณาตกลงกันในรายละเอียดต่างๆ เช่น อัตราค่าเช่า และเงื่อนไขอื่นๆ ของสัญญาเช่า เป็นต้น

ข) สัญญาเช่าพื้นที่ท่าเทียบเรือท่าศาลาที่เกาะพะงัน

คู่สัญญา	: สำนักงานเทศบาลตำบลเกาะพะงัน (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งไม่เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
	: บริษัทท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
วันที่ในสัญญา	: วันที่ 1 พฤศจิกายน 2542 และหนังสือ ที่ สฎ 52401/880 ลงวันที่ 24 ธันวาคม 2552
ทรัพย์สินที่เช่า	: พื้นที่ท่าเทียบเรือท่าศาลา ตำบลเกาะพะงัน อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อใช้เป็นที่จอดรถเพื่อขึ้น-ลงเรือเฟอร์รี่ในท่าเทียบเรือเอนกประสงค์เกาะพะงัน
อัตราค่าเช่า	: ค่าเช่า จำนวน 52,000 บาทต่อเดือน
ระยะเวลาของสัญญา	: 10 ปี เริ่มนับตั้งแต่วันเปิดดำเนินการเดินเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากเกาะพะงัน-ดอนสัก เป็นต้นไป ทั้งนี้ สัญญาได้ครบกำหนดแล้วตั้งแต่ปี 2552 ต่อมา สำนักงานเทศบาลตำบลเกาะพะงัน ได้มีหนังสือเลขที่ สฎ 52401/880 ลงวันที่ 24 ธันวาคม 2552 แจ้งว่า หากบริษัทประสงค์จะใช้พื้นที่ดังกล่าวต่อไป กำหนดให้บริษัทเสียค่าธรรมเนียม

การใช้ในอัตราค่าเช่าเดือนสุดท้ายตามสัญญาเดิม ซึ่งคือ 52,000 บาทต่อเดือน

เงื่อนไขของสัญญา : สำนักงานเทศบาลตำบลเกาะพะงันได้แจ้งบริษัทตั้งแต่วันที่ 2552 ว่า อยู่ระหว่างดำเนินการโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ท่าเทียบเรือ จึงไม่สามารถอนุญาตต่อสัญญาได้ แต่ในระหว่างที่ยังปรับปรุงไม่แล้วเสร็จ หากบริษัทมีความประสงค์ในการดำเนินกิจการต่อ บริษัทสามารถใช้ได้โดยเสียค่าธรรมเนียมการใช้ในอัตราค่าเช่าเดือนสุดท้ายตามสัญญาเดิม และเมื่อสำนักงานเทศบาลตำบลเกาะพะงันจะใช้พื้นที่ดังกล่าว จะแจ้งให้บริษัททราบในลำดับต่อไป

ค) สัญญาเช่าพื้นที่ภายในอาคารท่าอากาศยานสุราษฎร์ธานี

คู่สัญญา : กระทรวงการคลัง (ในฐานะ "ผู้ให้เช่า") ซึ่งไม่เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
: บริษัทท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ "ผู้เช่า")

วันที่ในสัญญา : วันที่ 1 พฤษภาคม 2557

ทรัพย์สินที่เช่า : เช่าพื้นที่ภายในอาคารท่าอากาศยานสุราษฎร์ธานี เลขที่ 73 หมู่ที่ 3 ตำบลหัวเตย อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เนื้อที่จำนวนประมาณ 6 ตารางเมตร เพื่อใช้ในการจำหน่ายตั๋วเรือราชาเฟอร์รี่และประชาสัมพันธ์บริการต่างๆ ของผู้เช่า

อัตราค่าเช่า : ค่าเช่า จำนวน 1,380 บาทต่อเดือน หรือ 16,560 บาทต่อปี

ระยะเวลาของสัญญา : 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2557 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2560

หมายเหตุ: ยังไม่มีการต่อสัญญาฉบับใหม่ ด้วยท่าอากาศยานสุราษฎร์ธานี ได้มีหนังสือเรื่อง การต่ออายุสัญญาเช่าและการชำระค่าเช่า ณ ท่าอากาศยานสุราษฎร์ธานี ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาที่ราชพัสดุภายในท่าอากาศยาน ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2560 เรื่องการต่ออายุสัญญาเช่าพื้นที่ ที่มีมติเห็นชอบในหลักการให้ผู้เช่ารายเดิม ประกอบกิจการภายในท่าอากาศยานต่อไป ได้ โดยยังไม่มีมีการต่ออายุสัญญาเช่า ซึ่งผู้เช่าต้องชำระค่าเช่าในอัตราเดิมนับแต่สัญญาเช่าสิ้นสุดลง โดยชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน ไม่เกินวันที่ 5 ของทุกเดือน จนกว่ากรมท่าอากาศยานจะพิจารณาเห็นชอบการต่อสัญญาแล้วเสร็จ

เงื่อนไขของสัญญา : ผู้เช่าตกลงชำระค่าธรรมเนียมการจัดให้เช่าให้แก่ผู้ให้เช่าเป็นจำนวน 57,500 บาท ซึ่งผู้เช่าได้ชำระแล้วเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2557

ผู้เช่าตกลงนำหลักประกันสัญญาเช่าเพื่อประกันความเสียหายอันเกิดจากการที่ผู้เช่าประพฤติดำเนินสัญญาเช่า หรือฝ่าฝืนหน้าที่ของผู้เช่าให้แก่ผู้ให้เช่าเป็นจำนวน 4,140 บาท ซึ่งผู้เช่าได้มอบเช็คธนาคารลงวันที่ 5 กันยายน 2557 ตามจำนวนเงินดังกล่าว ให้แก่ผู้ให้เช่าแล้ว ทั้งนี้ หลักประกันสัญญาเช่านี้จะคืนให้ผู้เช่าพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาเช่านี้แล้ว โดยที่ถ้าผู้เช่าค้างชำระหรือเงินอื่นใดที่จะต้องชำระให้แก่ทางราชการอันเนื่องมาจากการเช่านี้ ผู้เช่ายินยอมให้ผู้ให้เช่าหักจากหลักประกันสัญญาเช่าได้

ผู้เช่าตกลงชำระค่าเช่าล่วงหน้าตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2557 ให้แก่ผู้ให้เช่า เป็นจำนวน 1,380 บาท ซึ่งผู้เช่าได้ชำระแล้วเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2557

ในระหว่างอายุสัญญาเช่า ถ้าผู้ให้เช่ามีความจำเป็นจะต้องใช้สถานที่เช่าเพื่อประโยชน์ของรัฐหรือทางราชการ ผู้เช่ายินยอมให้ผู้ให้เช่าบอกเลิกสัญญาได้ โดยบอกกล่าวเป็นหนังสือให้ผู้เช่าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันโดยผู้ให้เช่าไม่ต้องเสียค่าตอบแทนหรือค่าเสียหายใดๆ

ในระหว่างอายุสัญญาเช่า ถ้าได้เกิดภัยพิบัติ อัคคีภัย หรือถูกทำลายด้วยประการใดๆ แก่สถานที่เช่าโดยมิใช่ความผิดของผู้เช่าจนเป็นเหตุให้สถานที่เช่าชำรุดเสียหายและไม่อยู่ในสภาพที่จะใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์แห่งการเช่าได้ ให้ถือว่าสัญญาเช่าเป็นอันระงับสิ้นสุดลงทันที โดยผู้ให้เช่ามีพัสดุต้องบอกกล่าวก่อน และผู้เช่าจะไม่เรียกร้องเอาค่าเช่าที่ได้ส่งมอบหรือชำระไว้แล้วคืน

ง) สัญญาเช่าพื้นที่ภายในอาคารท่าอากาศยานนครศรีธรรมราช

คู่สัญญา	: กระบวนการคลัง (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งไม่เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท : บริษัทท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
วันที่ในสัญญา	: วันที่ 25 สิงหาคม 2557*
ทรัพย์สินที่เช่า	: เช่าพื้นที่ภายในอาคารท่าอากาศยานนครศรีธรรมราช ตำบลปากพูน อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช เนื้อที่จำนวนประมาณ 4 ตารางเมตร เพื่อใช้ดำเนินการติดตั้งเคาน์เตอร์ให้บริการข้อมูลลูกค้าและขายบัตรโดยสารเรือเฟอร์รี่ข้ามฟาก
อัตราค่าเช่า	: ค่าเช่า จำนวน 800 บาทต่อเดือน หรือ 9,600 บาทต่อปี
ระยะเวลาของสัญญา	: 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2556 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2559 หมายเหตุ: ยังไม่มีการต่อสัญญาฉบับใหม่ ด้วยท่าอากาศยานนครศรีธรรมราช ได้มีหนังสือเรื่องแจ้งการต่ออายุสัญญาเช่า ฉบับเลขที่ คค 0506.8/455 ลงวันที่ 26 กรกฎาคม 2560 ว่า ที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์และเสนอแนวทางในการจัดให้เช่าที่ราชพัสดุและที่ดินที่อยู่ในความครอบครองให้ประโยชน์ของกรมท่าอากาศยาน เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2560 เห็นชอบในหลักการให้เช่าประกอบการภายในอาคารผู้โดยสารได้ต่อไป โดยผู้เช่าต้องชำระค่าเช่าในอัตราเดิมไปพลางก่อน นับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าสิ้นสุดลง
เงื่อนไขของสัญญา	: ผู้เช่าตกลงชำระค่าธรรมเนียมการจัดให้เช่าให้แก่ผู้ให้เช่าเป็นจำนวน 50,000 บาท ซึ่งผู้เช่าได้ชำระแล้วเมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2557 ผู้เช่าตกลงนำหลักประกันสัญญาเช่าเพื่อประกันความเสียหายอันเกิดจากการที่ผู้เช่าประพฤติดำเนินสัญญาเช่า หรือฝ่าฝืนหน้าที่ของผู้เช่าให้แก่ผู้ให้เช่าเป็นจำนวน 2,400 บาท ซึ่งผู้เช่าได้มอบเช็คธนาคารลงวันที่ 25 สิงหาคม 2557 ตามจำนวนเงินดังกล่าว ให้แก่ผู้ให้เช่าแล้ว ทั้งนี้ หลักประกันสัญญาเช่านี้จะคืนให้

เมื่อผู้เช่าพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาเช่านี้แล้ว โดยที่ถ้าผู้เช่าค้างชำระหรือเงินอื่นใดที่จะต้องชำระให้แก่ทางราชการอันเนื่องมาจากการเช่านี้ ผู้เช่ายินยอมให้ผู้ให้เช่าหักจากหลักประกันสัญญาเช่าได้

ผู้เช่าตกลงชำระค่าเช่าล่วงหน้าสำหรับเดือนธันวาคม 2556 ถึงเดือนกรกฎาคม 2557 ให้แก่ผู้ให้เช่า เป็นจำนวน 6,400 บาท ซึ่งผู้เช่าได้ชำระแล้วเมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2557

ในระหว่างอายุสัญญาเช่า ถ้าผู้ให้เช่ามีความจำเป็นจะต้องใช้สถานที่เช่าเพื่อประโยชน์ของรัฐหรือทางราชการ ผู้เช่ายินยอมให้ผู้ให้เช่าบอกเลิกสัญญาได้ โดยบอกกล่าวเป็นหนังสือให้ผู้เช่าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันโดยผู้ให้เช่าไม่ต้องเสียค่าตอบแทนหรือค่าเสียหายใดๆ

ในระหว่างอายุสัญญาเช่า ถ้าได้เกิดภัยพิบัติ อัคคีภัย หรือถูกทำลายด้วยประการใดๆ แก่สถานที่เช่าโดยมิใช่ความผิดของผู้เช่าจนเป็นเหตุให้สถานที่เช่าชำรุดเสียหายและไม่อยู่ในสภาพที่จะใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์แห่งการเช่าได้ ให้ถือว่าสัญญาเช่าเป็นอันระงับสิ้นสุดลงทันที โดยผู้ให้เช่ามีพักต้องบอกกล่าวก่อน และ ผู้เช่าจะไม่เรียกร้องเอาค่าเช่าที่ได้ส่งมอบหรือชำระไว้แล้วคืน

จ) สัญญาเช่าพื้นที่ของอาคารชโยภาส

- | | | |
|------------------|---|---|
| คู่สัญญา | : | นางพิกุล ชโยภาส (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
บริษัทท่าเรือราชาเฟอร์รี่จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”) |
| วันที่ในสัญญา | : | วันที่ 1 มกราคม 2560 และบันทึกแนบท้าย ฉบับลงวันที่ 20 มกราคม 2557 |
| ทรัพย์สินที่เช่า | : | เช่าพื้นที่ชั้น 3 และ 4 ของอาคารชโยภาส ซึ่งตั้งอยู่เลขที่ 281 ซอยสุทธิพงษ์ 1 ถนนสุทธิสารวินิจฉัย แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ พื้นที่รวม 285.52 ตารางเมตร เพื่อใช้เป็นสำนักงานสำหรับหน่วยงานสนับสนุนต่างๆ ในการติดต่อประสานงานและดำเนินธุรกิจระหว่างหน่วยงานในกรุงเทพฯ และหน่วยงานที่ทำเรือดอนสักสากล เช่น ฝ่ายแผนงานและการเงิน เป็นต้น โดยบริษัทได้จดทะเบียนพื้นที่เช่านี้เป็นสาขาที่ 4 ของบริษัท |
| อัตราค่าเช่า | : | ค่าเช่ารวมค่าไฟฟ้าและค่าน้ำประปา จำนวน 176 บาทต่อตารางเมตรต่อเดือน รวมเป็นจำนวน 50,251.52 บาทต่อเดือนและผู้เช่าตกลงชำระภาระภาษีหัก ณ ที่จ่ายในอัตราร้อยละ 5 ให้แก่ผู้ให้เช่าด้วย รวมเป็นค่าตอบแทนที่ผู้เช่าชำระทั้งหมดจำนวน 48,087.28 บาทต่อเดือน |
| ระยะเวลาของสัญญา | : | 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562 |
| เงื่อนไขของสัญญา | : | เมื่อครบกำหนดตามระยะเวลาเช่าของสัญญาฉบับนี้ ผู้ให้เช่าตกลงจะต่อสัญญาเช่าให้กับผู้เช่าต่อไปอีก 1 คราวๆ ละ ไม่เกิน 3 ปี โดยผู้เช่าต้องแจ้งความจำนงเป็นลายลักษณ์อักษรว่าจะขอเช่าต่อก่อนสัญญาฉบับนี้สิ้นสุด ซึ่งกำหนดให้การปรับอัตราค่าเช่าคราวละไม่เกินร้อยละ 10 ของอัตราค่าเช่าครั้งล่าสุด |

จ) สัญญาเช่าพื้นที่ของอาคารชโยภาส

คู่สัญญา	:	นางพิกุล ชโยภาส (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
	:	บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
วันที่ในสัญญา	:	วันที่ 1 พฤศจิกายน 2561
ทรัพย์สินที่เช่า	:	เช่าพื้นที่ชั้น 5 และ 6 ของอาคารชโยภาส ซึ่งตั้งอยู่เลขที่ 281 ซอยสุทธิพงษ์ 1 ถนนสุทธิสารวินิจฉัย แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ พื้นที่รวม 554 ตารางเมตร เพื่อใช้เป็นสำนักงานสำหรับหน่วยงานสนับสนุนต่างๆ ในการติดต่อประสานงานและดำเนินธุรกิจระหว่างหน่วยงานในกรุงเทพฯ และหน่วยงานที่ทำเรือดอนสักสากล เช่น ฝ่ายแผนงานและการเงิน เป็นต้น โดยบริษัทได้จดทะเบียนพื้นที่เช่านี้เป็นสาขาที่ 4 ของบริษัท
อัตราค่าเช่า	:	ค่าเช่ารวมค่าไฟฟ้าและค่าน้ำประปา จำนวน 176 บาทต่อตารางเมตรต่อเดือน รวมเป็นจำนวน 97,504 บาทต่อเดือนและผู้เช่าตกลงชำระภาษีหัก ณ ที่จ่าย ให้แก่ผู้ให้เช่าด้วย รวมเป็นค่าตอบแทนที่ผู้เช่าชำระทั้งหมดจำนวน
ระยะเวลาของสัญญา	:	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2561 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2564
เงื่อนไขของสัญญา	:	เมื่อครบกำหนดตามระยะเวลาเช่าของสัญญานี้ ผู้ให้เช่าตกลงจะต่อสัญญาเช่าให้กับผู้เช่าต่อไปอีก 1 ครั้งๆ ละ ไม่เกิน 3 ปี โดยผู้เช่าต้องแจ้งความจำนงค์เป็นลายลักษณ์อักษรว่าจะขอเช่าต่อก่อนสัญญานี้สิ้นสุด ซึ่งกำหนดให้การปรับอัตราค่าเช่าคราวละไม่เกินร้อยละ 10 ของอัตราค่าเช่าครั้งล่าสุด

ข) สัญญาเช่าพื้นที่ในโรงแรมเวโรนีก้า

คู่สัญญา	:	บริษัท เจ้าพระยาลอดจ จำกัด (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
	:	บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
วันที่ในสัญญา	:	วันที่ 1 ตุลาคม 2559
ทรัพย์สินที่เช่า	:	เช่าชั้น 3 ของอาคารโรงแรมเวโรนีก้า ซึ่งตั้งอยู่เลขที่ 227 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ พื้นที่รวม 580 ตารางเมตร เพื่อใช้เป็นสำนักงานและห้องประชุม สำหรับการติดต่อและรับรองลูกค้าและผู้ที่มาติดต่อกิจการของบริษัท และใช้ในส่วนของสำนักงาน เช่น ศูนย์ Call Center ส่วนงานด้านการตลาด กฎหมาย และทรัพยากรบุคคล เป็นต้น โดยบริษัทได้จดทะเบียนพื้นที่เช่านี้เป็นสาขาที่ 5 ของบริษัท
อัตราค่าเช่า	:	ค่าเช่า จำนวน 440 บาทต่อตารางเมตรต่อเดือน คิดเป็นจำนวน 255,200 บาทต่อเดือน
ระยะเวลาของสัญญา	:	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562

เงื่อนไขของสัญญา : เมื่อครบกำหนดตามระยะเวลาเช่าของสัญญานับนี้ ผู้ให้เช่าตกลงให้ผู้เช่าเช่าต่อไปอีก 1 คราวๆ ละไม่เกิน 3 ปี โดยผู้เช่าต้องแจ้งความจำนงค์เป็นลายลักษณ์อักษรว่าจะขอเช่าต่อก่อนสัญญานับนี้สิ้นสุด ทั้งนี้ ในการต่ออายุสัญญาเช่าในแต่ละคราว ผู้ให้เช่าจะปรับอัตราค่าเช่าคราวละไม่เกิน 10% ของอัตราค่าเช่าคราวล่าสุด

ในระหว่างอายุสัญญาเช่า หากผู้เช่าประสงค์จะบอกเลิกสัญญาเช่า โดยมิได้ผิดสัญญาเช่าข้อหนึ่งข้อใด ผู้เช่าจะต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้เช่าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 เดือน

4.3.2) สัญญาเช่าอื่นๆ

ก) สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างที่อำเภอคอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คู่สัญญา : บริษัท ราชาเฟอร์รี่พัฒนา จำกัด (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

: บริษัทท่าเรือราชาเฟอร์รี่จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)

วันที่ในสัญญา : วันที่ 1 กันยายน 2560*

ทรัพย์สินที่เช่า : เช่าที่ดิน น.ส. 3 ก. เลขที่ 3599 ตั้งอยู่ที่ตำบลคอนสัก อำเภอคอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เนื้อที่ 6-2-30 ไร่ พร้อมสิ่งปลูกสร้าง บริเวณที่ตั้งโรงงานไบโอดีเซล ซึ่งได้แก่ อาคารสำนักงาน และอาคารจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น เพื่อใช้เป็นสถานที่สำหรับเก็บน้ำมัน ผสมน้ำมัน และผลิตน้ำมันไบโอดีเซล

อัตราค่าเช่า : ชำระค่าเช่าเป็นรายปี ในอัตรา 72,600 บาทต่อปี

ระยะเวลาของสัญญา : 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2560 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2563

เงื่อนไขของสัญญา : เมื่อครบกำหนดตามสัญญาเช่า ผู้ให้เช่าตกลงให้ผู้เช่าต่อสัญญาเช่าไปอีก 6 คราวๆ ละ 3 ปีโดยผู้ให้เช่าจะปรับขึ้นอัตราค่าเช่าในอัตราร้อยละ 10 ของอัตราค่าเช่าครั้งล่าสุดในแต่ละคราว

ข) สัญญาเช่าที่ดินที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คู่สัญญา : บริษัท แกรนด์เจวงปีช จำกัด (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

: บริษัทท่าเรือราชาเฟอร์รี่จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)

วันที่ในสัญญา : วันที่ 16 มิถุนายน 2558*

ทรัพย์สินที่เช่า : เช่าที่ดินจำนวน 10 แปลง ซึ่งเป็นที่ดิน น.ส. 3 ก. เลขที่ 265, 493, 495, 502, 503, 505, 506, 508, 509 และ 510 เนื้อที่รวมประมาณ 27-3-44 ไร่ ซึ่งตั้งอยู่ตำบล ลิปะน้อย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อใช้เป็นสถานที่ตั้งบ้านพักของพนักงานของบริษัท และที่จอดรถสำหรับยานพาหนะที่จอดรถควเพื่อข้ามเรือเฟอร์รี่กลับไปท่าเรือคอนสัก

อัตราค่าเช่า : 20,000 บาทต่อเดือน

- ระยะเวลาของสัญญา : 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 16 มิถุนายน 2561 ถึง 15 มิถุนายน 2564
- เงื่อนไขของสัญญา : ผู้เช่าจะเป็นผู้ดำเนินการปรับปรุง หรือก่อสร้างสิ่งปลูกสร้างต่างๆ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้เช่าเอง โดยสิ่งปลูกสร้างดังกล่าวให้ตกเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ให้เช่าทันทีที่ปรับปรุงและก่อสร้างแล้วเสร็จ
- เมื่อครบกำหนดตามสัญญาเช่า ผู้ให้เช่าตกลงให้ผู้เช่าต่อสัญญาเช่าไปอีก 2 คราวๆ ละ 3 ปี โดยผู้เช่าจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนครบอายุสัญญา โดยผู้ให้เช่าจะปรับขึ้นอัตราค่าเช่าในอัตราไม่เกินร้อยละ 10 ของอัตราค่าเช่าคราวหลังสุด

ค) สัญญาเช่าที่ดินที่อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

- คู่สัญญา : นายอภิชนม์ ชโยภาส และนางสาวอรุณิชา ชโยภาส (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
- บริษัทท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
- วันที่ในสัญญา : วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2560
- ทรัพย์สินที่เช่า : เช่าที่ดินจำนวน 1 แปลง โฉนดเลขที่ 3030 เนื้อที่รวมประมาณ 2-0-10 ไร่ ซึ่งตั้งอยู่ตำบลเกาะพะงัน อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อใช้เป็นสถานที่ตั้งบ้านพักของพนักงานของบริษัท
- อัตราค่าเช่า : 30,000 บาทต่อเดือน
- ระยะเวลาของสัญญา : 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2560 ถึง 31 มกราคม 2563
- เงื่อนไขของสัญญา : เมื่อครบกำหนดตามสัญญาเช่า ผู้ให้เช่าตกลงให้ผู้เช่าต่อสัญญาเช่าไปอีก 2 คราวๆ ละ 3 ปี โดยผู้เช่าจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนครบอายุสัญญา โดยผู้ให้เช่าจะปรับขึ้นอัตราค่าเช่าในอัตราไม่เกินร้อยละ 10 ของอัตราค่าเช่าคราวหลังสุด

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทและบริษัทย่อย มีข้อพิพาททางกฎหมายดังนี้

- 5.1 เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2560 เรือของบริษัท ได้เกยตื้นและส่งผลกระทบต่อแนวปะการังบางส่วนใกล้ท่าเรืออ่าวทองศาลา เกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี และกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง (“กรมทรัพยากรฯ”) ได้มีคำสั่งให้บริษัทดำเนินการแก้ไขหรือบรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้น โดยบริษัทได้ติดต่อประสานให้สถาบันวิจัยทรัพยากรทางน้ำ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นผู้จัดทำแผนฟื้นฟูและเป็นผู้แก้ไขและฟื้นฟูความเสียหายของปะการังดังกล่าว

เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2560 บริษัทได้ทำหนังสือต่อกรมทรัพยากรฯ เสนอแผนงานเพื่อขออนุญาตเข้าพื้นที่ทำการฟื้นฟูความเสียหาย แต่ไม่มีการตอบรับแต่ประการใด ต่อมา เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2560 กรมทรัพยากรฯ ได้มีหนังสือขอให้บริษัทชดเชยค่าเสียหาย เป็นจำนวนเงิน 19.08 ล้านบาท บริษัทจึงมีความเห็นว่า การกระทำดังกล่าวไม่เป็นธรรมแก่บริษัทเป็นอย่างยิ่ง ด้วยบริษัทได้ปฏิบัติตามคำสั่งของกรมทรัพยากรฯ แล้วทุกประการ แต่กรมทรัพยากรฯ ก็ยังไม่อนุญาตให้บริษัทดำเนินการแก้ไขฟื้นฟู

เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2561 บริษัทได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ศาลมีคำสั่งให้กรมทรัพยากรฯ อนุญาตเข้าพื้นที่และ/หรือส่งมอบพื้นที่เพื่อที่จะให้บริษัทปฏิบัติตามคำสั่งทางปกครองได้ และขอให้กรมทรัพยากรฯ ยกเลิกคำสั่งที่ขอให้บริษัทชดเชยค่าเสียหายดังกล่าว

เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2561 บริษัทและพนักงานของบริษัทถูกฟ้องคดีแพ่งจากกรมทรัพยากรฯ ขอให้ชดเชยเรียกค่าเสียหายจำนวนเงิน 20.68 ล้านบาท

ปัจจุบันคดีความดังกล่าวอยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาลชั้นต้น อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารได้ประเมินผลกระทบจากคดีความดังกล่าว คาดว่าจะไม่ได้รับผลเสียหาย

- 5.2 เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2562 บริษัทถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายในข้อหาผิดสัญญาจ้างแรงงาน จำนวนทุนทรัพย์ 0.13 ล้านบาท

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อบริษัท	: บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน) (RAJA FERRY PORT PUBLIC COMPANY LIMITED)
ชื่อย่อ	: RP
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107550000271
ประเภทธุรกิจ	: การบริการขนส่งทางน้ำภายในประเทศ
ทุนจดทะเบียน	: 191,250,000.00 บาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)
ทุนชำระแล้ว	: 191,249,751.00 บาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)
มูลค่าหุ้น	: หุ้นละ 1 บาท
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 25/1 หมู่ 8 ถนนมิตรภาพ ตำบลคอนสัก อำเภอคอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84220 โทรศัพท์ 077-372-800-2 โทรสาร 077-372-804 เว็บไซต์ : http://www.rajaferryport.com
ที่ตั้งสาขาที่ 1	: 281 ซอยสุทธิพงศ์ 1 ถนนสุทธิสารวินิจฉัย แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 02-277-4488 โทรสาร 02-277-8521
ที่ตั้งสาขาที่ 2	: 141/2 หมู่ที่ 10 ตำบลคอนสัก อำเภอคอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84220
ที่ตั้งสาขาที่ 3	: 44/130 หมู่ที่ 1 ตำบลเกาะพะงัน อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84280
ที่ตั้งสาขาที่ 4	: 1 หมู่ที่ 2 ตำบลลิปะน้อย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84140
ที่ตั้งสาขาที่ 5	: 227 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
ที่ตั้งสาขาที่ 6	: 183/24 หมู่ 2 ซอยศรีวิชัย 16 ถนนศรีวิชัย ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000

ข้อมูลทั่วไปบริษัทย่อย

ชื่อบริษัท	: บริษัท อาร์พี ทรานสปอร์ตเทชั่น จำกัด (RP TRANSPORTATION CO., LTD.)
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105559022747
ประเภทธุรกิจ	: ให้บริการรถตู้โดยสารไม่ประจำทาง อำนวยความสะดวกลูกค้าผู้ใช้บริการของ บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน)
ทุนจดทะเบียน	: 40,000,000.00 บาท
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 25/1 หมู่ 8 ถนนมิตรภาพ ตำบลคอนสัก อำเภอคอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84220
ที่ตั้งสาขาที่ 1	: 1 หมู่ที่ 2 ตำบลลิปะน้อย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84140
ที่ตั้งสาขาที่ 2	: 281 ซอยสุทธิพงศ์ 1 แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

ชื่อบริษัท : บริษัท จัดหางาน อาร์พี จ๊อบ จำกัด (RP JOB RECRUITMENT CO., LTD.)
(หมายเหตุ: บริษัท อาร์พี จ๊อบ จำกัด ได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท จัดหางาน อาร์พี จ๊อบ จำกัด เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2561)
เลขทะเบียนบริษัท : 0845560004327
ประเภทธุรกิจ : จัดหางาน
สนับสนุนการจัดหาบุคลากรให้กับบริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด(มหาชน)
ทุนจดทะเบียน : 1,000,000.00 บาท
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 25/1 หมู่ 8 ถนนมิตรภาพ ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84220

ข้อมูลบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 02-009-9000 โทรสาร 02-009-9991

ผู้สอบบัญชี : บริษัท พีวี ออดิท จำกัด
100/19 อาคารว่องวานิช อาคารบี ชั้น 14 ถนนพระรามเก้า เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ
โทรศัพท์ 02-645-0080 โทรสาร 02-645-0020

ผู้ตรวจสอบ : บริษัท พีแอนด์แอล อินเทอร์เน็ต ออดิท จำกัด
73/290 หมู่ 8 เดอะฟิฟเวนนิว คอนโดมิเนียม ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี อำเภอเมือง นนทบุรี
โทรศัพท์ 02-526-6100

ข้อมูลสำคัญอื่น

การดำเนินธุรกิจเดินเรือเฟอร์รี่ของบริษัทจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องโดยมีกรมเจ้าท่าเป็นหน่วยงานราชการหลักเป็นผู้กำกับดูแลกิจการในธุรกิจของบริษัททั้งนี้ กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะประกอบด้วย 3 ส่วนหลัก คือ กฎหมายที่เกี่ยวกับเรือ ท่าเทียบเรือ และคนประจำเรือ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ใบอนุญาตใช้เรือ

ชื่อเรือ	น้ำหนัก* (ตันกรอส)	น้ำหนัก** (ตันเน็ต)	พื้นลำน้ำและทะเลที่ อนุญาตให้เดินเรือ	วันที่มีผล บังคับใช้	ระยะเวลา ของ ใบอนุญาต (ประมาณ)	ประกาศนียบัตรรับรองความรู้ความสามารถของคน ประจำเรือในตำแหน่งสูงสุด จะต้องไม่ต่ำกว่าขั้นดังนี้		ผู้โดยสาร (คน)	พนักงาน ประจำ เรือ (คน)
						นายเรือ	ตันกล		
1.ราชา 1	1,141.00	342.00	ระหว่างจังหวัดตราด กับจังหวัดนราธิวาส	4 ธค. 61 – 3 มิย. 62	3 เดือน	นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 1,600 ตันกรอส	คนใช้เครื่องจักรยนต์ ชั้นหนึ่งพิเศษ	400	9
2.ราชา 2	1,044.92	313.48	ระหว่างจังหวัดตราด กับจังหวัดนราธิวาส	12 กพ. 62 – 11 สค. 62	5 เดือน	นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 1,600 ตันกรอส	นายช่างกลเรือชั้นสาม	350	11
3.ราชา 3	986.32	533.35	ระหว่างจังหวัดตราด กับจังหวัดนราธิวาส	4 ธค. 61 – 3 มิย. 62	3 เดือน	นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 1,600 ตันกรอส	นายช่างกลเรือชั้นสาม	350	11
4.ราชา 4	324.00	103.00	ระหว่างจังหวัดตราด กับจังหวัดนราธิวาส	20 มิย. 61 – 30 มีค. 62	1 เดือน	นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 500 ตันกรอส	คนใช้เครื่องจักรยนต์ ชั้นหนึ่งพิเศษ	220	9
5.ราชา 5	928.00	279.00	ระหว่างจังหวัดตราด กับจังหวัดนราธิวาส	11 ตค. 61 – 10 เมย. 62	1 เดือน	นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 1,600 ตันกรอส	นายช่างกลเรือชั้นสาม	350	11
6.ราชา 6	1,009.50	365.09	ระหว่างจังหวัดตราด กับจังหวัดนราธิวาส	12 กพ. 62 – 11 กพ. 63	11 เดือน	นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 1,600 ตันกรอส	นายช่างกลเรือชั้นสาม	400	11
7.ราชา 7	1,188.00	551.00	ระหว่างจังหวัดตราด กับจังหวัดนราธิวาส	8 พย. 61 – 6 พย. 62	8 เดือน	นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 1,600 ตันกรอส	นายช่างกลเรือชั้นสาม	400	11
8.อาร์ 8	1,074.00	525.00	ระหว่างจังหวัดตราด กับจังหวัดนราธิวาส	11 ตค. 61 – 10 เมย. 62	1 เดือน	นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 1,600 ตันกรอส	นายช่างกลเรือชั้นสาม	400	11
9.อาร์ 9	1,168.00	625.00	ระหว่างจังหวัดตราด กับจังหวัดนราธิวาส	11 ตค. 61 – 10 ตค. 62	7 เดือน	นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 1,600 ตันกรอส	นายช่างกลเรือชั้นสาม	400	11
10.วังโน	794.63	416.49	ระหว่างจังหวัดตราด กับจังหวัดนราธิวาส	22 มค. 62 – 4 ตค. 62	7 เดือน	นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 1,600 ตันกรอส	คนใช้เครื่องจักรยนต์ ชั้นหนึ่งพิเศษ	300	9
11. วังทอง	638.98	342.24	ระหว่างจังหวัดตราด กับจังหวัดนราธิวาส	4 ธค. 61 – 3 มีค. 62		นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 1,600 ตันกรอส	คนใช้เครื่องจักรยนต์ ชั้นหนึ่งพิเศษ	300	9
12. วังแก้ว	990.95	467.01	ระหว่างจังหวัดตราด กับจังหวัดนราธิวาส	11 ตค. 61 – 10 ตค. 62	7 เดือน	นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 1,600 ตันกรอส	นายช่างกลเรือชั้นสาม	400	11
13. อาร์ 10	2,005.00	602.00	ระหว่างจังหวัดตราด กับจังหวัดนราธิวาส	16 มค. 62 – 15 กค. 62	3 เดือน	นายเรือของเรือกลเดินทะเลใกล้ ฝั่ง ขนาด 500-3,000 ตันกรอส	นายช่างกลเรือชั้นสาม	337	11
14. อาร์ 11	2,870.00	861.00	ระหว่างจังหวัดตราด กับจังหวัดนราธิวาส	4 ธค. 61 – 3 ธค. 62	9 เดือน	นายเรือของเรือกลเดินทะเลใกล้ ฝั่ง ขนาด 500-3,000 ตันกรอส	นายช่างกลเรือชั้นสาม	400	11
15. อาร์ 12	2,988.00	1,673.0	ระหว่างจังหวัดตราด กับจังหวัดนราธิวาส	1 มีค. 62 – 14 ธค. 62	9 เดือน	นายเรือของเรือกลเดินทะเลใกล้ ฝั่ง ขนาด 500-3,000 ตันกรอส	นายช่างกลเรือชั้นสาม	400	11

หมายเหตุ:

* ตันกรอส หมายถึง น้ำหนักทั้งหมดที่สามารถบรรทุกได้ ซึ่งได้รวมน้ำหนักตัวเรือและน้ำหนักสิ่งของที่บรรทุก

** ตันเน็ต หมายถึง น้ำหนักสิ่งของที่สามารถบรรทุกได้

ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการท่าเรือเดินทะเล

- ท่าเรือดอนสักสากล

ชื่อผู้ได้รับอนุญาต บริษัท บริหารสินทรัพย์ท่าเรือดอนสัก-สมุย จำกัด (ปัจจุบัน ชื่อบริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน))

ที่ตั้งท่าเรือ ฝั่งดอนสัก เลขที่ 141/2 แหลมกุลา หมู่ที่ 10 ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี

อายุใบอนุญาต 5 ปี ตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2559 – วันที่ 13 พฤศจิกายน 2564

เงื่อนไข

1. ในเงื่อนไขนี้
 - (1) “กิจการของตนเอง” หมายความว่า การบรรทุกหรือขนถ่ายของที่เป็นของผู้รับอนุญาตของผู้รับอนุญาตรับขนหรือของที่ผู้รับอนุญาตบริหารจัดการขนส่ง
 - (2) “ให้บริการแก่ผู้อื่น” หมายความว่า ยอมให้บุคคลอื่นใช้ท่าเรือ ส่วนประกอบของท่าเรือหรือบริการเกี่ยวกับท่าเรือของผู้รับอนุญาต ไม่ว่าจะเรียกเก็บค่าบริการหรือไม่ก็ตาม
2. ใบอนุญาตนี้ให้ใช้ได้สำหรับการประกอบกิจการท่าเรือเดินทะเล ซึ่งตั้งอยู่ฝั่งดอนสัก เลขที่ 141/2 แหลมกุลา หมู่ที่ 10 ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เท่านั้น โดยมีที่พักลิ้นค้า สิ่งติดตั้งและเครื่องอุปกรณ์ตามที่ระบุไว้
3. ให้ใบอนุญาตนี้เป็นอันยกเลิก ในกรณีอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้
 - (1) เมื่อผู้รับอนุญาตไม่อาจใช้ท่าเรือ ณ สถานที่ตั้งตามข้อ 2 ได้อีกต่อไป เนื่องจากไม่ได้รับอนุญาตหรือถูกสั่งห้ามตามกฎหมายอื่น
 - (2) เมื่อผู้รับอนุญาตไม่มีสิทธิใช้ที่ดินและทรัพย์สินบนที่ดิน ตาม นส.3ก ทะเบียนเลขที่ 1882 ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ไม่ว่าด้วยเหตุใด
4. ผู้รับอนุญาตต้องใช้ท่าเรือ และส่วนประกอบของท่าเรือตามที่ได้รับอนุญาต เพื่อกิจการของตนเอง และให้บริการแก่คนอื่น
5. ในการให้บริการแก่ผู้อื่น ผู้รับอนุญาตต้อง
 - (1) เรียกเก็บค่าบริการไม่เกินอัตราที่ระบุไว้
 - (2) ปฏิบัติตามคำสั่งของรัฐมนตรีที่สั่งให้เรียกเก็บค่าบริการในอัตราที่ต่ำกว่าในอัตรา (1) เพื่อความปลอดภัยหรือผาสุกของประชาชน
 - (3) ไม่ยกเลิกหรืองดเว้นการให้บริการโดยไม่จำเป็นหรือเลือกปฏิบัติในการให้บริการแก่ผู้อื่น เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากรัฐมนตรี
6. ในกรณีที่มีความจำเป็น เพื่อให้การใช้ทรัพยากรของชาติเกิดประโยชน์สูงสุดอันจะนำมาซึ่งความปลอดภัยหรือผาสุกของประชาชน เมื่อรัฐมนตรีมีคำสั่งเป็นหนังสือให้ผู้รับอนุญาตปรับปรุงหรือขยายท่าเรือ หรือส่วนประกอบของท่าเรือตามความเหมาะสม ผู้รับอนุญาตต้องปฏิบัติตาม เว้นแต่จะมีเหตุผลอันสมควรซึ่งจะต้องทำคำชี้แจงเป็นหนังสือแสดงเหตุผลและความจำเป็นที่ทำให้ไม่อาจปฏิบัติตามได้เสนอต่อรัฐมนตรีภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวัน นับแต่วันที่ได้รับคำสั่งเพื่อพิจารณาทบทวนคำสั่งดังกล่าว

7. ผู้รับอนุญาตต้องกระทำ หรืองดเว้นกระทำการใดๆ เพื่อป้องกันมิให้เกิดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อมขึ้นจากการประกอบกิจการท่าเรือเดินทะเล และจะต้องปฏิบัติตามคำแนะนำของพนักงานเจ้าหน้าที่
8. ผู้รับอนุญาตต้องทำรายงานยื่นต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการพาณิชย์ตามแบบที่พนักงานเจ้าหน้าที่กำหนด ดังนี้
 - (1) รายงานประจำเดือนแสดงสถิติเกี่ยวกับเรือที่ใช้บริการท่าเรือ ประเภทและปริมาณสินค้าที่ผ่านท่า ตลอดจนข้อมูลหรือสถิติในเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องภายใน 15 วันของเดือนถัดไป
 - (2) รายงานประจำปีแสดงสภาพปัจจุบันของท่าเรือเกี่ยวกับที่พักสินค้า สิ่งติดตั้ง เครื่องอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก รวมทั้งบริการท่าเรือภายในเดือนมกราคมของปีถัดไป
9. เมื่อรัฐมนตรีมีคำสั่งกำหนดเงื่อนไขขึ้นใหม่ในภายหลัง ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดเพิ่มเติมหรือกำหนดขึ้นใช้แทนเงื่อนไขเดิมทั้งหมดหรือบางส่วน ผู้รับอนุญาตต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวด้วย
10. ให้เรียกเก็บค่าบริการเฉพาะท่าเรือต้นทางได้เพียง 1 ครั้ง สำหรับการเดินทาง 1 เทียว
11. ผู้รับอนุญาตต้องดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาท่าเรือตามแผนงานที่กำหนดไว้

- ท่าเรือสมุยสากล

ชื่อผู้ได้รับอนุญาต	บริษัท บริหารสินทรัพย์ท่าเรือดอนสัก-สมุย จำกัด (ปัจจุบัน ชื่อ บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน))
ที่ตั้งท่าเรือ	ฝั่งเกาะสมุย เลขที่ 1 หมู่ที่ 2 ตำบลลิปะน้อย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี
อายุใบอนุญาต	5 ปี ตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2559 – วันที่ 13 พฤศจิกายน 2564
เงื่อนไข	เงื่อนไขเดียวกันกับท่าเรือดอนสักสากล

หนังสือรับรองการตรวจสภาพท่า (เดิมชื่อ “ใบอนุญาตให้ใช้ท่าเทียบเรือ”)

- ท่าเรือดอนสักสากล

ชื่อผู้ได้รับอนุญาต	บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน)
ประเภท	ใบอนุญาตให้ใช้ท่าเทียบเรือขนาดเกินกว่า 500 ตันกรอส (ท่าเทียบที่ 1 และ 2)
ลงในลำน้ำหรือทะเล	ริมฝั่งทะเลอ่าวไทย ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี
อายุใบอนุญาต	1 ปี นับแต่วันที่ได้รับหนังสือรับรอง (อยู่ระหว่างการต่อใบอนุญาต)
เงื่อนไข	กรมเจ้าท่ามีสิทธิเรียกใบอนุญาตนี้คืนได้ทุกเมื่อถ้ามีเหตุอย่างใดอย่างหนึ่งเกิดขึ้นดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. ถ้าปรากฏในภายหลังว่า สิ่งที่ได้รับอนุญาตให้ทำดังกล่าวล่อลวงล้าออกมากีดขวางทางเดินเรือ 2. ถ้ามีเหตุจำเป็นที่กรมเจ้าท่าจะต้องการให้เลื่อนถอยเรือถอนไปชั่วคราวคราว เพื่อประโยชน์และความสะดวกในการเดินเรือ 3. ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินการของทางราชการ ซึ่งจำเป็นจะต้องเรือถอนเลื่อนหรือถอนไปให้พ้นจากที่ ที่จอดหรือปลูกโดยรัฐบาลจะต้องการที่เป็นต้น 4. หากปรากฏภายหลังว่า สิ่งปลูกสร้างที่ขออนุญาตได้เปลี่ยนแปลงผิดไปจากวัตถุประสงค์เดิมที่ขออนุญาตไว้ อันเป็นการละเมิดต่อบทบัญญัติของกฎหมาย

- เงื่อนไขด้านสิ่งแวดล้อม
5. ให้ปฏิบัติตามเงื่อนไขด้านสิ่งแวดล้อมแนบท้ายใบอนุญาต
ทั้งนี้ ให้ผู้รับอนุญาตรื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายสิ่งปลูกสร้างไปตามที่กรมเจ้าท่ากำหนด
ภายในเวลาอันสมควร และจะเรียกชดเชยค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแต่อย่างใดจากทาง
ราชการมิได้
 1. ห้ามทิ้งเศษสินค้า วัสดุ ขยะ สิ่งปฏิกูล น้ำเสีย น้ำปนน้ำมัน น้ำทิ้งเรือ และสารเคมี
ต่างๆลงสู่แม่น้ำ โดยเด็ดขาด
 2. ต้องทำความสะอาดท่าเทียบเรือทุกครั้งหลังการขนถ่ายสินค้า และจัดภาชนะรองรับขยะ
มูลฝอยให้เพียงพอกับการใช้งาน จัดวางในที่ที่สามารถใช้สอยได้สะดวก และนำไปกำจัด
อย่างเหมาะสม
 3. ให้ทำการติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำทิ้งจากทุกจุดที่ปล่อยออกจากโครงการลงสู่
แหล่งน้ำ ดัชนีคุณภาพน้ำที่จะต้องทำการตรวจวัด คือ ค่าความเป็นกรด – ด่าง, บีโอดี,
ปริมาณสารแขวนลอย และปริมาณน้ำมัน และไขมัน ความถี่ในการตรวจวัด 3 เดือน/
ครั้ง และต้องรายงานผลการวิเคราะห์ให้กรมเจ้าท่าทราบทุกครั้ง
 4. ให้ทำการตรวจวัดคุณภาพอากาศปีละ 2 ครั้ง โดยตรวจวัดปริมาณฝุ่นละอองใน
บรรยากาศบนบริเวณพื้นที่โครงการ 1 จุดและตรวจวัดปริมาณฝุ่นละอองในสถานที่
ทำงานในขณะที่มีการขนถ่ายสินค้า 1 จุด และส่งผลการตรวจวัดให้กรมเจ้าท่าทราบทุก
ครั้ง
 5. ต้องจัดให้มีการฝึกซ้อมตามแผนป้องกัน และควบคุมอุบัติเหตุต่างๆ เช่นการป้องกัน
อัคคีภัย แผนช่วยเหลือผู้โดยสารในกรณีเกิดอุบัติเหตุ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และต้อง
แจ้งให้สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาค 4 สาขาสุราษฎร์ธานี ทราบล่วงหน้าทุกครั้ง
 6. มาตรการต่างๆ นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขนี้ และได้เสนอไว้ในรายงาน
การศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมแล้ว จะต้องถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
 7. ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมของกรมเจ้าท่า เข้าตรวจสอบด้านสิ่งแวดล้อม
ตามความจำเป็น
 8. ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายตรวจท่าของกรมเจ้าท่า เข้าตรวจสอบด้านความมั่นคง
แข็งแรงของท่าเทียบเรือตามความจำเป็น
 9. ต้องปฏิบัติตามกฎหมายอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
 10. เงื่อนไขนี้มีกำหนด 1 ปี หากการต่ออายุใบอนุญาตฯ ครั้งต่อไปมีเหตุทำให้ล่าช้า ให้ถือ
ปฏิบัติตามเงื่อนไขไปก่อน หากตรวจสอบพบว่าละเลยไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าว
จะมีผลต่อการพิจารณาการต่ออายุใบอนุญาตฯ ในครั้งต่อไป

- ท่าเรือสมุยสากล

ชื่อผู้ได้รับอนุญาต	บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน)
ประเภท	ใบอนุญาตให้ใช้ท่าเทียบเรือขนาดเกินกว่า 500 ตันกรอส (ท่าเทียบที่ 1 และ 2)
ลงในลำน้ำหรือทะเล	ริมฝั่งทะเลอ่าวไทย ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี
อายุใบอนุญาต	1 ปี นับจากวันที่ได้หนังสือรับรอง (วันที่ 17 กันยายน 2561)
เงื่อนไข	กรมเจ้าท่าสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกหนังสือฉบับนี้ เมื่อปรากฏว่าท่ารับส่งผู้โดยสาร ท่ารับส่งสินค้า ท่าเทียบเรือ มีสภาพไม่มั่นคงแข็งแรง ไม่ปลอดภัย หรือไม่เหมาะสมแก่การใช้
เงื่อนไขด้าน	1. ห้ามเท ทิ้ง หรือทำด้วยประการใดๆ ให้วัสดุ ขยะ น้ำเสีย หิน กรวด หวาย ดิน โคลน
สิ่งแวดล้อม	อับเฉา สิ่งปฏิกูล น้ำปนน้ำมัน สารเคมีต่างๆ น้ำและเคมีภัณฑ์ สิ่งของหรือสิ่งใดๆ อัน อาจจะเป็นเหตุให้เกิดเป็นพิษต่อสิ่งมีชีวิต หรือต่อสิ่งแวดล้อม หรือเป็นอันตรายต่อการ เดินเรือ หรือเกิดการตื่นขึ้น หรือตกตะกอน หรือสกปรก ลงสู่แหล่งน้ำ
	2. ต้องจัดเตรียมภาชนะรองรับขยะมูลฝอยให้เพียงพอกับการใช้งาน จัดวางในที่ที่สามารถ ใช้สอยได้สะดวก และนำไปจัดอย่างเหมาะสม
	3. ต้องปฏิบัติตามมาตรการต่างๆ อย่างเคร่งครัด และครบถ้วน ได้แก่ มาตรการป้องกัน และแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม แผนการปฏิบัติการฉุกเฉินกรณีเพลิงไหม้ มาตรการ ติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม เป็นต้น
	4. ให้ทำการติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำทิ้งจากทุกจุดที่ปล่อยออกจากโครงการเป็น ประจำทุกเดือน และตรวจสอบคุณภาพน้ำในทะเล บริเวณท่าเทียบเรือทุก 3 เดือน โดย ตรวจวัดค่าความเป็นกรด - ด่าง (pH), ปริมาณความสกปรก(BOD), ปริมาณสาร แขวนลอย(Suspend Solids) ปริมาณน้ำและไขมัน (Grease & Oil) ต้องรายงานผลการ วิเคราะห์ให้กรมเจ้าท่าทราบทุกครั้ง
	5. บริเวณท่าเทียบเรือในเวลากลางคืนหรือในเวลาที่ทัศนวิสัยจำกัด ให้ติดตั้งไฟส่องสว่าง เพื่อเตือนเรือประมง และเรืออื่นๆ ที่สัญจรไป-มา ในบริเวณนี้ และควรมีเครื่องปั่นไฟ สำรองเพื่อป้องกัน ขณะไฟฟ้าดับ
	6. ให้มีการตรวจสอบระบบบำบัดน้ำเสียสำเร็จรูป (SATS) ทุกๆ 3 เดือน เพื่อให้เกิดความ มั่นใจว่าระบบดังกล่าวสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
	7. ต้องดูแลรักษาท่าเทียบเรือให้อยู่ในสภาพมั่นคงแข็งแรง และสะอาดอยู่เสมอ
	8. ห้ามใช้ตัวท่าเทียบเรือหรือพื้นที่ของท่าเทียบเรือในการคัดแยก ล้าง หรือทำความสะอาด สัตว์น้ำ แปรรูปสัตว์น้ำ หรือกิจการอื่นใด นอกเหนือจากการเทียบเรือ
	9. จัดให้ยานพาหนะที่จะลงเรือเฟอร์รี่เข้าคิวอย่างมีระเบียบ เพื่อป้องกันอุบัติเหตุ และ ควบคุมน้ำหนักบรรทุกทุกผ่านท่าเทียบเรือโดยสาร ไม่ให้น้ำหนักเกิน 21 ตัน โดยมี พนักงานประจำท่าเทียบเรือ และเวรยามคอยดูแล และอำนวยความสะดวกตลอดเวลา
	10. จัดเจ้าหน้าที่หรือพนักงานคอยตรวจสอบดูแลความปลอดภัยประจำท่าเทียบเรือ พร้อม กับจัดให้มีการอบรม ด้านความปลอดภัย เพื่อฝึกซ้อมในการให้ความช่วยเหลือผู้โดยสาร ในกรณีฉุกเฉินเป็นประจำ

11. หากเกิดเหตุการณ์ใด ก็ตามที่ก่อให้เกิดกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจะต้องแจ้งให้กรมเจ้าท่าทราบโดยเร็วเพื่อที่จะได้ให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว
12. ผู้รับอนุญาตจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายอื่นๆที่เกี่ยวข้องทุกฉบับ
13. เรือที่เข้าเทียบท่าต้องมีระดับน้ำได้ทั้งเรือไม่ต่ำกว่า 1 เมตร ตลอดเวลาที่เรือเทียบท่า
14. เงื่อนไขนี้มีกำหนด 1 ปี หากการต่ออายุใบอนุญาตฯ ครั้งต่อไปมีเหตุทำให้ล่าช้า ให้ถือปฏิบัติตามเงื่อนไขนี้ไปก่อน หากตรวจสอบพบว่าละเลยไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าว จะมีผลต่อการพิจารณาการต่ออายุใบอนุญาตฯ ในครั้งต่อไป
15. หากผู้รับอนุญาตมิได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าว กรมเจ้าท่าอาจเพิกถอนใบอนุญาตนี้เสีย