

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) มีเป้าหมายที่จะให้บริการเดินเรือเฟอร์รี่เพื่อใช้โดยสารและขนส่งทางเรือไปยังเกาะสมุยและเกาะพะงันซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญในจังหวัดสุราษฎร์ธานีและประเทศไทย ด้วยการให้บริการที่เป็นเลิศตามมาตรฐานสากล พัฒนาการให้บริการแบบครบวงจรรวมถึงการขยายการให้บริการไปยังเส้นทางใหม่ๆ ในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทได้วางแนวทางในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ดังต่อไปนี้

1. จัดหาเรือเฟอร์รี่ที่มีประสิทธิภาพและมีความพร้อมในการให้บริการแก่ลูกค้า ซึ่งปัจจุบันบริษัทเป็นผู้ให้บริการเรือเฟอร์รี่ที่มีจำนวนเรือเฟอร์รี่มากที่สุดด้วยกองเรือเฟอร์รี่จำนวน 15 ลำ เพื่อรองรับการให้บริการที่เพิ่มขึ้น สำหรับการเดินทางข้ามฝากจังหวัดสุราษฎร์ธานี ระหว่างอำเภอดอนสัก-อำเภอเกาะสมุย อำเภอดอนสัก-อำเภอเกาะพะงัน และอำเภอเกาะสมุย-อำเภอเกาะพะงัน โดยบริษัทมีนโยบายมุ่งเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล ซึ่งปัจจุบันบริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015 (Upgraded ISO 9001:2008) สำหรับการให้บริการเดินเรือเฟอร์รี่และท่าเรือจากบริษัท ยูไนเต็ด รีจิสตร้า ออฟ ชิสเท็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด (“URS”) เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ตรงต่อเวลา และปลอดภัยรวมทั้งสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า และความไว้วางใจในการเลือกใช้บริการของบริษัทอย่างต่อเนื่อง

2. ควบคุมต้นทุนการดำเนินงานโดยปรับเปลี่ยนการใช้เรือเฟอร์รี่แต่ละลำให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าในแต่ละช่วงเวลา เพื่อให้บริษัทสามารถบริหารต้นทุนน้ำมันซึ่งเป็นต้นทุนหลักในการเดินเรือได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ บริษัทได้จัดให้มีการผลิตน้ำมันเชื้อเพลิงที่มาจากกาฬสินธุ์และน้ำมันเตาตามสูตรที่บริษัทคิดค้นขึ้น และปรับปรุงเครื่องยนต์ให้เหมาะสมกับการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงเพื่อให้บริษัทสามารถบริหารต้นทุนน้ำมันเชื้อเพลิงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. สร้างและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับพันธมิตรทางการค้า เพื่อครอบคลุมทุกช่องทางทางการจัดจำหน่ายที่เป็นสายการบิน รถไฟรถประจำทาง บริษัทขนส่ง ตัวแทนจำหน่าย และบริษัทนำนักท่องเที่ยวทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ พันธมิตรตัวแทนจำหน่ายในระบบออนไลน์ต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ นอกจากการจัดจำหน่ายโดยตรงที่ทำเรือของบริษัท และมีเคาน์เตอร์จำหน่ายตั๋วโดยสารในท่าอากาศยานสุราษฎร์ธานี และนครศรีธรรมราชแล้ว ยังมีช่องทางออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท และ ตัวแทนจำหน่ายผ่านระบบโมบายแอปพลิเคชัน โดยการชำระค่าบริการสามารถทำได้โดยเงินสด บัตรเครดิต ตู้เอทีเอ็ม ระบบออนไลน์ของธนาคารต่างๆ และระบบ mPay เป็นต้น ซึ่งทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวกในการเลือกใช้บริการและชำระเงิน

4. ตระหนักถึงความสำคัญในการมีส่วนร่วมดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของชุมชนใกล้เคียง เพื่อให้สามารถอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยมีมาตรการควบคุมมลพิษที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ ได้แก่ ตรวจสอบคุณภาพน้ำในทะเลบริเวณท่าเทียบเรือ ควบคุมการปล่อยน้ำเสียจากเรือเฟอร์รี่และบริเวณหน้าท่าเรือ และควบคุมกิจกรรมต่างๆ ที่ก่อให้เกิดฝุ่นละอองฟุ้งกระจาย เป็นต้น ทั้งนี้บริษัทได้ยึดหลักปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรฐานการควบคุมมลพิษที่กำหนดโดยกรมเจ้าท่า ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐที่ทำหน้าที่กำกับดูแลสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด สำหรับในส่วน of ชุมชนใกล้เคียง บริษัทได้จัดให้มีกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ให้แก่ชุมชนในโอกาสต่างๆ กิจกรรมสนับสนุนการได้แก่การร่วมจัดกิจกรรมกีฬา กิจกรรมร่วมทำบุญ และกิจกรรมวันเด็ก เป็นต้น และโครงการอื่นๆ ได้แก่ โครงการจัดการขยะและทำความสะอาดบริเวณชายหาด และโครงการวางแผนทูลุ่ร่งน้ำป้องกันแนวปะการัง

5. ความมีส่วนร่วมต่อชุมชน บริษัทยังมุ่งเน้นสร้างอาชีพให้กับชุมชนด้วยการจัดตั้งบริษัทย่อยที่สรรหาบุคลากรในท้องถิ่นเป็นพนักงานของบริษัท อีกทั้งยังให้สิทธิประโยชน์ส่วนลดในการใช้บริการแก่ผู้สูงอายุ พระภิกษุ สามเณร ทหาร ตำรวจ และนักเรียน รวมทั้งการจำหน่ายบัตรสมาชิก บัตรรายเดือนและบัตรรายสัปดาห์ เพื่อคนที่ใช้บริการในพื้นที่ได้รับส่วนลดจากค่าโดยสารเรือเฟอร์รี่ที่เดินทางเป็นประจำ

6. รักษาไว้ซึ่งระบบการบริหารงานคุณภาพตามที่ได้รับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO และต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไป เพื่อการเป็นองค์กรชั้นนำในกิจการ การให้บริการเดินเรือเฟอร์รี่ และที่เกี่ยวข้อง ได้อย่างยั่งยืนต่อไป

พัฒนาการที่สำคัญของบริษัท

ปี
2559

- จัดทะเบียนจัดตั้งบริษัท อาร์พีแวนทราฟสปอร์ต จำกัด เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ และเริ่มให้บริการรถตู้โดยสารต่อเนื่อง ในเดือนมีนาคม 2559 โดยมีพันธมิตรให้บริการรถตู้โดยสารร่วมสาธารณะทั้งในเกาะสมุย เกาะพะงันและ ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี
- ซื้อเรือเฟอร์รี่จากประเทศญี่ปุ่นมูลค่า 111.25 ล้านบาท (อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2559) ซื้อเรืออาร์ 10 ทำให้มีกองเรือเฟอร์รี่รวมทั้งสิ้นจำนวน 13 ลำ
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับช่องทางการจัดจำหน่ายผ่านทาง Mobile Application และเพิ่มช่องทางการรับชำระเงิน เช่น ระบบ Paypal เพิ่มเกตเวย์รับชำระบัตรเครดิตของธนาคาร
- ปรับปรุงภาพลักษณ์องค์กรใหม่ (Re-Branding) เช่น ตราสัญลักษณ์ ภาษนะบรรจุสินค้า เครื่องแบบพนักงานและอื่นๆ

ปี
2560

- ซื้อเรือเฟอร์รี่เพิ่มจากประเทศจีน มูลค่า 87.65 ล้านบาท (อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 3 เมษายน 2560) ซื้อเรืออาร์ 11 ทำให้มีกองเรือเฟอร์รี่ รวมทั้งสิ้นจำนวน 14 ลำ
- เพิ่มทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว บริษัท อาร์พี ทรานสปอร์ตเทชั่น จำกัด (RP TRANSPORTATION) จากเดิม 5 ล้านบาท เป็น 20 ล้านบาท เพื่อใช้ในการขยายกิจการให้บริการรถตู้โดยสารระหว่างท่าเรือของบริษัทและที่พักของลูกค้า ซึ่งเป็นผู้โดยสารเรือของบริษัท พร้อมทั้งจัดซื้อรถ Mini Bus จำนวน 2 คัน มูลค่ารวม 5.18 ล้านบาท เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในช่วงเทศกาล
- จัดตั้งบริษัท อาร์พี จี๊อบ จำกัด ทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท เพื่อประกอบธุรกิจจัดหาบุคลากรให้กับบริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน) (RP) และผู้ประกอบการอื่นๆ ในพื้นที่เกาะสมุยและเกาะพะงัน ให้ทันต่อความต้องการแรงงานในภาคบริการและการท่องเที่ยว
- RP ปรับเวลาจองตั๋วโดยสารใหม่ให้จองล่วงหน้าได้ 3 ชั่วโมงก่อนการเดินทาง จากเดิมต้องจองล่วงหน้า 1 วันก่อนเดินทาง เปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 15 ธันวาคม 2560
- เพิ่มช่องทางการจองตั๋วผ่านระบบโมบาย แอปพลิเคชันและตัวแทนจำหน่ายโดยยกเลิกการจองผ่านระบบ Call Booking หรือ การจองผ่าน Call Center
- เปิดตัว ORCA Card บัตรโดยสารเรือรายสัปดาห์ ใช้ได้ทุกเส้นทาง ดอนสัก-สมุย-พะงัน ตั้งแต่วันที่ 05.00-17.00 น. ในราคาสุดคุ้มเพียง 250 บาท
- ดำเนินการด้าน IT & Digital Marketing ได้แก่ Online Marketing and Advertising, Web Site Market Place และ Web Site RP JOB – CSR Project (ดำเนินการแล้วเสร็จ กลางปี 2561)
- ดำเนินการ Upgrade ระบบ ISO เป็นระบบ ISO 9001:2015
- RP ร่วมกับกรมเจ้าท่าในการฝึกซ้อมการค้นหา และช่วยเหลืออากาศยานและเรือที่ประสบภัยปี 2560
- ทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือร่วมกันกับวิทยาลัยเทคนิคกาญจนาภิเษก เพื่อประสานความร่วมมือ ผั่นกำลัง ส่งเสริมสนับสนุนในการจัดการอาชีวศึกษา และผลิตบุคลากรด้านวิชาชีพ ให้ตอบสนองความต้องการของสถานประกอบการทั้งสองฝ่ายเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2560
- ได้รับเกียรติบัตรการดำเนินการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานในสถานประกอบการกิจการ จากกรมสวัสดิการ และคุ้มครองแรงงาน ณ วันที่ 1 ธันวาคม 2560
- เตรียมความพร้อมท่าเรือและกองเรือโดยจัดให้มีแผนการจราจรท่าเรือสมุย เพื่อให้บริการในช่วงที่มีผู้เข้าใช้บริการจำนวนมากโดยให้ท่า 1-2 เป็นท่าขาเข้า และท่า 3-4 เป็นท่าขาออก เพื่อรองรับเรือทั้งขาเข้าและขาออก ได้สูงสุดถึงชั่วโมงละ 4 ลำ พร้อมทั้งตรวจสอบความพร้อมและดำเนินการบำรุงรักษาท่าเรือของบริษัทและได้นำเข้าเรือลำที่ 14 เรืออาร์ 11 (R 11) ปรับปรุงสภาพเรียบร้อยเพื่อให้บริการในช่วงเทศกาล

พัฒนาการที่สำคัญของบริษัท

ปี
2561

- บริษัทฯ ได้ซื้อเรือเพิ่ม 1 ลำ ชื่อเรือ "อาร์ 12" (R 12) จากประเทศจีนมูลค่า 91,200,000 บาท (อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 25 กันยายน 2561) ทำให้ปัจจุบันบริษัทฯ มีกองเรือเฟอร์รี่รวมทั้งสิ้น 15 ลำ เพื่อเพิ่มความสามารถในการให้บริการและรองรับการขยายธุรกิจ
- ประกาศจ่ายปันผลเป็นหุ้นปันผลจากผลประกอบการประจำปี 2560 โดยเพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัท จากเดิม 170 ล้านบาท เป็น 191.25 ล้านบาท
- เพิ่มทุนจดทะเบียนชำระแล้ว บริษัท อาร์พี ทรานสปอร์ตเทชั่น จำกัด จากเดิม 20 ล้านบาท เป็น 40 ล้านบาท เพื่อใช้ในการขยายกิจการให้บริการรถโดยสาร
- เปิดให้บริการระบบ Top up รองรับการจองตั๋วออนไลน์ล่วงหน้าโดยให้ลูกค้าสามารถเติมเงินเข้าระบบและหักเงินเมื่อลูกค้าทำการจองตั๋ว ทำให้เกิดความสะดวกรวดสบายสำหรับลูกค้าที่ใช้บริการเป็นประจำ โดยช่วงต้นปี 2561 มีลูกค้าและเอเยนต์ Top up 1,263 ราย และในช่วงปลายปี 2561 เพิ่มขึ้นเป็น 2,275 ราย
- เดือนเมษายนเปิดให้บริการเดินทางแบบแพ็คเกจรวม เส้นทาง กรุงเทพฯ - เกาะพะงัน โดยรถทัวร์ปรับอากาศ VIP 32 ที่นั่ง จากพันธมิตรทางธุรกิจที่มีความชำนาญในการเดินรถ บริษัท เอทีพี 30 จำกัด (มหาชน)
- เปิดให้บริการเที่ยวเรือเช่าเหมาเส้นทางเดินเรือ ดอนสัก - เกาะสมุย รอบ 22.30 น. เพื่อรองรับกลุ่มลูกค้าทัวร์และนักท่องเที่ยวที่เดินทางเป็นกลุ่มด้วยเครื่องบินเหมาลำ
- ลดระยะเวลาการจองตั๋วเพื่อขึ้นเรือข้ามฟากจากเดิม 3 ชม. เป็น 2 ชม. และเพิ่มจำนวนการให้บริการเส้นทางเดินเรือ เกาะสมุย - เกาะพะงัน จากเดิม 3 เที่ยว เป็น 4 เที่ยวต่อวัน
- เปิดจุดจำหน่ายตั๋ว ตลาดศรีราชา 1 จังหวัดสุราษฎร์ธานี และจุดจำหน่ายตั๋วถนนข้าวสาร กรุงเทพฯ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้ลูกค้า
- บริษัทฯ ให้ Black Canyon เช่าพื้นที่บางส่วนของท่าเรือดอนสัก เพื่อจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม เป็นการสร้างภาพลักษณ์ให้ดียิ่งขึ้น
- สร้างห้องน้ำใหม่บริเวณท่าเรือเกาะสมุยให้สามารถรองรับลูกค้าเพิ่มมากขึ้น
- นำระบบ GPS มาใช้กับเรือทุกลำ เพื่อที่จะทราบตำแหน่งของเรือว่าอยู่ ณ ที่ใด และสามารถบริหารจัดการเดินเรือได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว
- บริษัทฯ ได้ตอบสนองนโยบายภาครัฐ โดยการนำน้ำมันดีเซลบี 20 มาใช้เป็นเชื้อเพลิงของเรือบางส่วน
- เพิ่มช่องทางจองตั๋วเรือ และตั๋วรถโดยสาร ผ่าน Facebook, Line@ และระบบการชำระเงินผ่านธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ mPay, Mobile Banking, Alipay และ Paypal
- เปิดช่องทางการสื่อสารผ่าน Facebook เพื่อเป็นช่องทางในการแจ้งข้อมูลข่าวสารโปรโมชั่นให้กับลูกค้าและสมาชิกบริบทราบโดยมียอดผู้ติดตามแล้วกว่า 150,000 คน
- ได้วางหุ่นป้องกันแนวปะการัง บริเวณเกาะพะงัน เมื่อวันที่ 18 - 20 พฤษภาคม 2561 เพื่อให้กัปตันและผู้เดินเรือมองเห็นร่องน้ำชัดเจนยิ่งขึ้น
- Upgrade ระบบ Enterprise Resource Planning (ERP) ให้สามารถเชื่อมข้อมูลกับ ระบบ Transport Management Solution(TMS) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบการขาย และระบบบัญชีให้สามารถประมวลผลได้รวดเร็ว คาดว่าจะสามารถพร้อมใช้งานได้ภายในปี 2562
- ขยายท่าเทียบเรือดอนสัก เพิ่มอีก 2 ท่า (ท่า 4 และท่า 5) และหลักผูกเรือ คาดว่าจะทำการก่อสร้างในปี 2562
- ปรับปรุงเว็บไซต์ www.rajaferryport.com ให้เป็น One Stop Service เพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการได้ในช่องทางเดียว และเพิ่มระบบการจองตั๋วผ่าน www.goorca.com
- ศึกษาโอกาสความเป็นไปได้ในการขยายการลงทุนในประเทศเมียนมา และกัมพูชา



พัฒนาการที่สำคัญของบริษัท

ปี
2562

- RP เพิ่มเที่ยวเรือรอบดึกใน 2 เส้นทางคือ ดอนสัก-สมุย รอบเวลา 22.30 น. และสมุย-ดอนสัก รอบเวลา 24.00 น. เพื่ออำนวยความสะดวกและรองรับความต้องการของลูกค้าที่มาใช้บริการ
- RP ปรับตารางเดินเรือใหม่ เส้นทางดอนสัก-พะงัน-ดอนสัก และเส้นทางสมุย-พะงัน-สมุย ให้เหมาะสมกับปริมาณการเดินทางของลูกค้าและสอดคล้องกับตารางสายการบิน
- RP จัดระบบคิวรถลงเรือเรือสำหรับลูกค้า Walkin เส้นทางดอนสัก-สมุยใหม่ โดยนำร่องเส้นทางดอนสัก-สมุย รอบเวลา 09.00-15.00 น. เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าไม่ต้องรอคิวนานและลดการจราจรบริเวณท่าเทียบเรือ
- RP เปิดตัวเป็นพันธมิตรและตัวแทนจำหน่ายตั๋วเครื่องบินของสายการบิน Myanmar Airways International (MAI) อย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2562
- RP ประกาศให้บริการเดินเรือตามปกติ หลังหยุดเดินเรือ 3-5 ม.ค.2562 เพื่อเลี่ยงผลกระทบจากพายุโซนร้อนปาบึก เมื่อวันที่ 6 ม.ค.2562
- RP จับมือ Thai Lion Air พันธมิตรใหม่ โดยลูกค้าสามารถซื้อตั๋วเรือราชาเฟอร์รี่ได้ตั้งแต่อยู่บนเครื่องบินเพื่อขยายฐานลูกค้ากลุ่มสายการบินสู่ทะเลฝั่งอันดามัน เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2562
- บริษัท อาร์พี จ๊อบ (RP Job) จับมือกับบริษัท สยามการเดินเรือ เพื่อร่วมมือกันผลิตบุคลากรด้านพาณิชย์นาวี รองรับการเดินทางเรือทะเล เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2562
- RP เปิดยื่นของประมูลการก่อสร้างท่าเทียบเรือดอนสักเพิ่มอีก 2 ท่า (ท่า4 และ 5) เพื่อรองรับปริมาณลูกค้าที่คาดว่าจะมาใช้บริการเพิ่มขึ้นและช่วยเพิ่มสภาพคล่องบริเวณหน้าท่า และคาดว่าจะก่อสร้างแล้วเสร็จไตรมาส 1/64
- RP ได้เปิดตัวโครงการจัดการและคัดแยกขยะตั้งแต่ต้นทาง เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการดูแลสิ่งแวดล้อมและลดการเกิดขยะพร้อมทั้งรณรงค์การใช้ขยะพลาสติกประเภทใช้ครั้งเดียวทิ้ง โดยได้มอบ “ถังคัดแยกขยะรีไซเคิล” บางส่วนให้กับเทศบาลตำบลเกาะพะงัน เพื่อติดตั้งในพื้นที่ท่าเรือเกาะพะงัน
- RP สร้างหลักผูกเรือฝั่งท่าดอนสัก เพื่อให้ง่ายต่อการซ่อมบำรุงเรือ และสามารถช่วยจอดผูกเรือ หน้ามรสุม หรือรอรับโปรแกรม



ภาพรวมและสาระสำคัญในปี 2562



สำหรับปี 2562 เป็นอีกปีที่ท้าทายของบริษัท เนื่องจากมีพายุโซนร้อน “ปาบึก” พัดผ่านพื้นที่ภาคใต้ ซึ่งเป็นฐานหลักในการดำเนินธุรกิจตั้งแต่ต้นปี ทำให้ผู้ประกอบการเดินเรือเฟอร์รี่ต้องหยุดให้บริการชั่วคราว นอกจากนี้ยังมีปัจจัยภายนอก โดยเฉพาะการชะลอตัวของภาวะเศรษฐกิจทั่วโลก อีกทั้งค่าเงินบาทของไทยยังแข็งค่าขึ้น พutschกรรม และกลุ่มของนักท่องเที่ยวเปลี่ยนไป ส่งผลให้ต้องปรับรูปแบบและระบบในการให้บริการใหม่ในหลายๆ ด้าน เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า และนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ โดยบริษัทได้ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ที่สำคัญดังนี้

1.ปรับปรุงเรือเฟอร์รี่และท่าเรือ เพื่อให้การเดินทางเรือมีประสิทธิภาพมากขึ้น ด้วยการลงทุนก่อสร้างท่าเทียบเรือฝั่งดอนสักเพิ่มอีก 2 ท่า (ท่า4 และ 5) พร้อมจัดระบบบริการลงเรือสำหรับลูกค้า Walkin เส้นทางดอนสัก-สมุย นำร่องในระยะเวลา 9.00-15.00 น. เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าไม่ต้องรอคิวขึ้นและลดการจราจรหน้าท่า ผลตอบรับออกมาเป็นที่น่าพอใจ เพราะใช้เวลาในการรอคิวไม่เกิน 1 ชั่วโมงและบางจังหวัดสามารถลงเรือได้ภายใน 5 นาที พร้อมทั้งทยอยรีโนเวทภายในเรือแต่ละลำใหม่ เน้นเรื่องความสะดวกและความปลอดภัย

2.เพิ่มบริการเที่ยวเรือเช้าเหมาลำ จากท่าเรือดอนสักไปยังเกาะสมุย ระยะเวลา 22.30 น. วันละ 1 เที่ยว และจากท่าเรือลิปะน้อย (เกาะสมุย) ไปยังท่าเรือดอนสัก ระยะเวลา 24.00 น. วันละ 1 เที่ยว เพื่อรองรับกลุ่มลูกค้าทัวร์ กลุ่มนักท่องเที่ยวที่เดินทางด้วยเครื่องบินเหมาลำ กลุ่มขนส่งและโลจิสติกส์ รวมถึงคนในพื้นที่ที่มีความจำเป็นในการเดินทาง

3.ปรับตารางเดินเรือใหม่ เส้นทางดอนสัก-พะงัน-ดอนสัก และเส้นทางสมุย-พะงัน-สมุย ให้เหมาะสมกับปริมาณการเดินทางของลูกค้าและสอดคล้องกับตารางสายการบิน เริ่มตั้งแต่วันที่ 25 ธันวาคม 2562 พร้อมทั้งเพิ่มจำนวนการบริการเส้นทางเดินเรือเกาะสมุย-เกาะพะงัน จาก 4 เที่ยว เป็น 5 เที่ยวต่อวัน เพื่ออำนวยความสะดวก

4.การดำเนินงานด้านการตลาดเชิงรุกด้วยการจัดโปรโมชั่นทางการตลาดและประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ อย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี โดยประกาศเปิดรับสมัครสมาชิกเติมเงินระบบ Top up ฟรีไม่มีค่าธรรมเนียม พร้อมส่งหน่วยเคลื่อนที่ลงไปรับสมัครถึงบ้าน นอกจากจะช่วยให้ยอดลูกค้ากลุ่มใหม่ๆ ยังเป็นโอกาสดีในการเข้าไปแนะนำตัว ประชาสัมพันธ์บริษัทฯ ให้เป็นที่รู้จักและคุ้นเคยมากขึ้น

พร้อมกันนี้ บริษัทฯ ยังได้ขยายการดำเนินงานด้าน IT & Digital Marketing ได้แก่ Online Marketing and Advertising, Web Site Market Place เพื่อให้ลูกค้าสามารถจองตั๋วเรือ รถ สายการบินและที่พักผ่านระบบ RP Market Place ได้ทั้งช่องทาง Facebook, Line@, Website และ Go ORCA โดยเฉพาะ Go ORCA จะเป็นแพลตฟอร์มใหม่ที่สามารถจองตั๋วรถได้มากกว่า 50 เส้นทางทั่วประเทศ และสามารถจองได้ครบ จบทุกการเดินทางทั้งรถ เรือเฟอร์รี่ สายการบิน โรงแรมที่พักและแพคเกจทัวร์

5.แผนขยายเส้นทางการบริการใหม่ๆ ทั้งในและต่างประเทศ โดยเป็นพันธมิตรและตัวแทนจำหน่ายตั๋วเครื่องบินของสายการบิน Myanmar Airways International (MAI) การร่วมมือกับสายการบิน Thai Lion Air เปิดให้บริการจำหน่ายตั๋วเรือเฟอร์รี่ และรถรับส่งสนามบิน เส้นทางสนามบินสุวรรณภูมิและสนามบินนครศรีธรรมราช ไปยังเกาะสมุย เกาะพะงันและเกาะเต่า ได้ตั้งแต่บนเครื่องบิน ทำให้การเดินทางง่ายและสะดวกขึ้น อีกทั้งยังเป็นการขยายฐานลูกค้าใหม่ด้วย

6.กิจกรรมเพื่อสังคม Corporate Social Responsibility (CSR) ที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่องกับหน่วยงานภาครัฐ ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้องต่างๆ อาทิ

- กิจกรรม Big Cleaning Day การเก็บขยะและทำความสะอาดชายหาดในพื้นที่โดยรอบสถานประกอบการเป็นประจำทุกสัปดาห์

- สนับสนุนการศึกษาและกิจกรรมทัศนศึกษาให้กับเด็กโรงเรียนต่างๆ ที่อยู่ในพื้นที่การดำเนินงานของบริษัท มาเรียนรู้การดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการคมนาคมทางเรือ

- ร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ในการจัดตั้งสภาเด็กและเยาวชน โดยร่วมเป็นวิทยากรให้ความรู้แก่เด็กและผู้ปกครอง เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญในการศึกษา รวมทั้งช่วยประสานสถานบันการศึกษาเพื่อจัดหาทุนให้แก่เด็กและเยาวชนที่ขาดโอกาสทางการศึกษา

- การดำเนินโครงการจัดการและคัดแยกขยะตั้งแต่ต้นทาง เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการดูแลสิ่งแวดล้อมและลดการเกิดขยะ พร้อมทั้งรณรงค์ลดการใช้ขยะพลาสติกประเภทใช้ครั้งเดียวทิ้ง โดยร่วมกับเทศบาลตำบลเกาะพะงันในการมอบ “ถังคัดแยกขยะรีไซเคิล” ไปติดตั้งในพื้นที่ท่าเรือของเทศบาล

จากที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นว่า ปี 2562 เป็นปีที่ RP มีการลงทุนในหลายด้าน เพื่อพัฒนาการบริการที่มีประสิทธิภาพและทันสมัยขึ้น ทำให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ทุกกลุ่ม อีกทั้งยังมีแผนขยายการลงทุนและการให้บริการในธุรกิจใหม่อย่างต่อเนื่องในปี 2563 ดังนี้

- งานปรับปรุงเว็บไซต์ www.rajaferryport.com ให้เป็น One Stop Service โดยการเพิ่มผลิตภัณฑ์แพคเกจท่องเที่ยว เพื่อให้ลูกค้าและผู้ให้บริการเดินเรือและรถโดยสารสามารถเลือกซื้อได้ในช่องทางเดียว และเพิ่มแพคเกจ Fullmoon party เปิดขายในระบบ Market Place ของ Facebook ซึ่งมีคนอยู่ในระบบกว่า 2,000 ล้าน Account ทั่วโลก และและพัฒนาช่องทางการจองซื้อตั๋วเรือรถโดยสาร ตู้เครื่องบิน ที่พักโรงแรมและแพคเกจท่องเที่ยวผ่าน www.GoORCA.com ให้ทันสมัยและครอบคลุมมากขึ้น

- ศึกษาโอกาสและความเป็นไปได้การขยายให้บริการเดินเรือเฟอร์รี่จากท่าเรือดอนสัก จ.สุราษฎร์ธานีไปยังท่าเรือฮาเดียน-ฟูโกวิก ประเทศเวียดนาม รวมทั้งรอความชัดเจนเรื่องการเปิดด่านสิงขร หากมีการประกาศเปิดด่านถาวรอย่างเป็นทางการเมื่อใด บริษัทฯ พร้อมขยายเส้นทางเดินรถโดยสารจากกรุงเทพมหานครไปยังจังหวัดมระริด ประเทศเมียนมาทันที

บริษัทเชื่อมั่นว่า จากการขยายการลงทุนและการให้บริการในธุรกิจใหม่ตามแผนงานดังกล่าว จะทำให้บริษัทเติบโตก้าวหน้าได้อย่างมั่นคงและมีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว

การดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเดินเรือ และการให้บริการรับ-ส่ง ผู้โดยสาร

R12 เข้ามาเสริมกองเรือ

ปี 2562 ราชาเฟอร์รี่ได้เรือ R12 เข้ามาประจำการ ทำให้กองเรือของบริษัท มีขนาดใหญ่ขึ้นเป็น 15 ลำ ช่วยเพิ่มศักยภาพในการให้บริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ เนื่องจาก R12 เป็นเรือขนาดใหญ่ สามารถรองรับจำนวนผู้โดยสารได้ 400 คน และระวางเรือรองรับรถยนต์ 4 ล้อได้ถึง 65 คัน



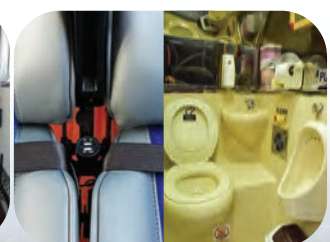
ใส่ใจกับความปลอดภัยเรือ

หนึ่งในนโยบายของบริษัท ทำเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน) ที่มุ่งเน้นมาตลอดคือ การให้ความสำคัญกับ มาตรฐานความปลอดภัยบนเรือ โดยมีการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ความปลอดภัยประจำเรือใหม่หมด และมีการติดตั้งอุปกรณ์ชูชีพให้เพียงพอต่อจำนวนผู้โดยสารบนเรือ เพื่อให้มีสภาพพร้อมใช้งานในกรณีเหตุฉุกเฉินได้อย่างทันท่วงที



บริการ Premium Bus จาก RPT เดิมต่อต่อเนื่อง

หลังบริษัท อาร์พี ทรานสปอร์ตเทชั่น จำกัด (RPTransportation Co.,Ltd. : RPT) เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 20 ล้านบาท เป็น 40 ล้านบาท เพื่อใช้ในการขยายกิจการให้บริการรถโดยสารครบวงจร โดยให้บริการรถบัส VIP 32 ที่นั่งจากบริษัท เอทีพี 30 จำกัด (มหาชน) เส้นทางกรุงเทพฯ-สมุย-พะงัน พบว่า ได้รับกระแสตอบรับที่ดีมาก มีจำนวนผู้โดยสารที่มารับบริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง



การบริหารท่าเรือและกองเรือ

จัดให้มีแผนการจราจรที่ท่าเรือดอนสัก สำหรับรถ Walk in เส้นทางดอนสัก-สมุย

โดยจัดเจ้าหน้าที่ลงไปให้บริการขายตั๋วรถลงเรือถึงคิวรถ ในช่วงเวลา 9.00-15.00 น. เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ ช่วยเพิ่มความคล่องตัวในการจัดการคิวรถปกติบริเวณหน้าท่าและลดระยะเวลาการรอให้น้อยลงกว่าเดิม ทำให้การจัดคิวรถลงเรือรวดเร็วขึ้น โดยเฉพาะช่วงเทศกาลหรือวันหยุดที่มีรถเข้ามาใช้บริการจำนวนมาก

นอกจากนี้ ยังพัฒนาการให้บริการ **ลดเวลาการจองตั๋วล่วงหน้าให้เร็วขึ้น** เป็นยุทธศาสตร์ที่ตอบโจทย์การปรับเปลี่ยนสภาพการเดินทาง โดยในปี 2560 จองล่วงหน้า 24 ชั่วโมง ปี 2561 สามารถพัฒนาเพิ่มความสามารถในการจองตั๋วล่วงหน้าได้เหลือเพียง 3 ชั่วโมง และ 2 ชั่วโมงตามลำดับ และสามารถเลื่อนตั๋วเดินทางในรอบเวลาถัดไปภายในวันเดินทางได้ฟรี ไม่มีค่าธรรมเนียม



การเพิ่มบริการเดินเรือรอบพิเศษ (รอบดึก)

จากท่าเรือดอนสักไปยังเกาะสมุย ในเวลา 22.30 น. วันละ 1 เที่ยว และเพิ่มเรือรอบพิเศษจากท่าเรือลิปะน้อย (เกาะสมุย) ไปยังท่าเรือดอนสัก ในเวลา 22.30 น. วันละ 1 เที่ยว เพื่อรองรับทุกการเดินทางทั้งกลุ่มลูกค้าทัวร์ที่เดินทางด้วยเที่ยวบินเช้าเหมาลำ กลุ่มนักท่องเที่ยวทั่วไป กลุ่มคนทำงานในพื้นที่ และกลุ่มโลจิสติกส์

รวมทั้งเพิ่มเที่ยวเรือเส้นทาง เกาะสมุย - เกาะพะงัน จากเดิม 4 เที่ยว เป็น 5 เที่ยวต่อวัน เพื่อรองรับการเดินทางเข้าออกระหว่างเกาะมีความคล่องตัวขึ้น ซึ่งได้รับการตอบรับจากผู้ใช้บริการจำนวนมาก



สร้างท่าเทียบเรือ (ดอนสัก) เพิ่มอีก 2 ท่า

ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ ไม่ได้หยุดนิ่ง มีการพัฒนาศักยภาพท่าเรือ เพื่อให้พร้อมรองรับปริมาณผู้โดยสารที่คาดว่าจะเข้ามาใช้บริการเพิ่มมากขึ้นในอนาคต รวมทั้งยังเป็นการเพิ่มความคล่องตัวในการเข้าและออกของเรือ ทำให้การจราจรบริเวณหน้าท่ามีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่งผลให้ลดระยะเวลาในการรอคิวลงเรือสั้นลง

สร้างหลักผูกเรือ (ดอนสัก)

สร้างหลักผูกเรือฝั่งท่าเรือดอนสัก เพื่อทำหน้าที่เป็นเสมือนที่ปักสำหรับเรือ เพื่อให้ง่ายต่อการซ่อมบำรุงเรือ หรือใช้เป็นจุดจอดเรือระหว่างรอรับโปรแกรม รวมทั้งใช้เป็นจุดผูกเรือในช่วงหน้ามรสุม ทำให้การดำเนินการซ่อมแซมเรือสามารถทำได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น

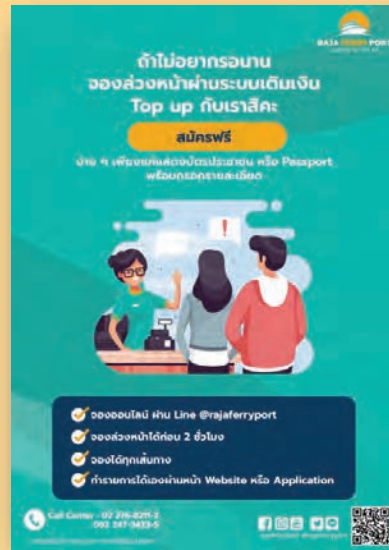


กลยุทธ์ทางการตลาด และงานด้าน IT & Digital Marketing

Top up

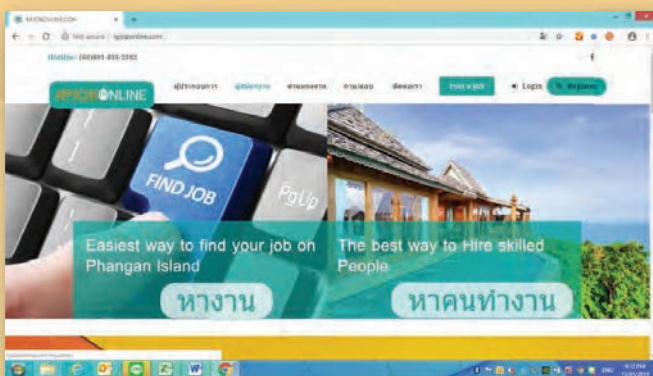
ระบบเติมเงินรองรับการจองตั๋วออนไลน์ล่วงหน้า โดยทำการตลาดเชิงรุก ส่งเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ให้บริการ รับสมัครสมาชิกถึงบ้าน ลูกค้าสามารถเติมเงินเข้าระบบ และหักเงินเมื่อทำการจองตั๋วได้เอง เป็นระบบที่ทำให้เกิดความสะดวกสบายสำหรับลูกค้าที่ใช้บริการเป็นประจำ โดยให้ลูกค้าสามารถสมัครเป็นสมาชิกแบบเติมเงินขั้นต่ำ 1,000 บาท และไม่เสียค่าธรรมเนียมการจอง

ปัจจุบัน มีสมาชิก Top up ที่อยู่ในระบบแล้ว 2,189 ราย



การพัฒนา Website RP Market Place (WWW.GOORCA.COM)

พัฒนาจัดทำ Web Site ที่เป็นแพลตฟอร์มในการให้บริการจองอย่างครบวงจรทุกเส้นทาง ทัวทุกภาคของประเทศไทย ทั้งการจองตั๋วเรือเฟอร์รี่ รถโดยสาร รถรับส่งโรงแรมที่พัก แพคเกจทัวร์ และสายการบิน มุ่งเน้นไปที่การทำตลาดด้าน Digital Marketing ผ่านระบบ Online เพื่อเจาะกลุ่มลูกค้าทั่วไปแบบ Business to Consumer (B to C)



Website RP JOB

จัดทำเว็บไซต์สมัครงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจ้างงาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมและพัฒนาชุมชน โดยมีเป้าหมายให้เป็นเว็บไซต์ที่รวบรวมตำแหน่งงานในพื้นที่เกาะสมุย เกาะพะงัน และส่งเสริมการหางานของคนในพื้นที่

โปรโมชั่นการส่งเสริมการขาย

บริษัทได้มีการจัดกิจกรรมและแพ็คเกจโปรโมชั่นอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมการขายตลอดทั้งปี รวมถึงตอบสนองความต้องการของลูกค้าและผู้โดยสารในทุกกลุ่มให้ได้รับความคุ้มค่า โดยมีโปรโมชั่นต่างๆ ดังนี้

“ซื้อตั๋วโดยสารขาไป ฟรีขากลับ”

เส้นทางดอนสัก-สมุย เริ่ม 1 ธ.ค.2561-30 เม.ย.2562 เพื่อช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายให้กับกลุ่มลูกค้าที่เดินทางในเส้นทางดังกล่าวเป็นประจำ โปรโมชั่นตัวนี้ได้รับการตอบรับที่ดีและมีเสียงเรียกร้องให้ขยายเวลาโปรโมชั่นเข้ามามาก เนื่องจากประหยัดไปได้กว่า 50%ทางบริษัทฯ จึงได้ขยายระยะเวลาโปรโมชั่นออกไปถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2562

ทั้งนี้ โปรโมชั่น “ซื้อตั๋วโดยสารขาไป ฟรีขากลับ” เส้นทางดอนสัก-สมุย ตลอดอายุโปรโมชั่น พบว่า มีการแจก Voucher ไป 43,000 ใบ มีลูกค้านำ Voucher กลับใช้ 38,895 ใบ หรือคิดเป็น 90% ของ Voucher ที่แจกไป



“มอเตอร์ไซด์ราคาเดียว เที่ยวได้ 2 เกาะ”

ราชาเฟอร์รี่ได้ส่งโปรโมชั่นออกมากระตุ้นตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย โปรโมชั่นนี้ ออกมาเพื่อตอบโจทย์ลูกค้ากลุ่มที่เดินทางด้วยรถจักรยานยนต์ทั้งแบบทั่วไปและรถบิ๊กไบค์ โปรโมชั่นตัวนี้เป็นการจัดแพ็คเกจตัวรถจักรยานยนต์พร้อมคนขับเหมาจ่ายในราคาเดียว แต่สามารถเดินทางเป็นวงกลมได้ทั้งเกาะสมุยและเกาะพะงัน เริ่มตั้งแต่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2562



เจาะกลุ่มลูกค้าเพื่อนบ้าน “มิงกะลาบาเมียนมา เดินทางกับราชาเฟอร์รี่ ลด 10%ทุกเส้นทาง” จากการสำรวจตลาดของฝ่ายการตลาดพบว่า ในพื้นที่จังหวัด สุราษฎร์ธานีมีกลุ่มแรงงานเพื่อนบ้าน โดยเฉพาะชาวเมียนมาเข้ามาทำงานอยู่ไม่น้อยกว่า 500,000 คน อีกทั้งปัจจุบันการเดินทางคมนาคมระหว่างประเทศอาเซียนสะดวกขึ้น จึงทำให้มีกลุ่มลูกค้าเพื่อนบ้านอาเซียนเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในจังหวัด สุราษฎร์ธานีมากขึ้น

โปรโมชั่นตัวนี้ จึงเป็นหนึ่งในกลยุทธ์ทางการตลาดที่ช่วยเจาะฐานลูกค้าใหม่เข้ามาเสริมยอดตลาดเดิม

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน) สำนักงานกรุงเทพ ตั้งอยู่ เลขที่ 281 อาคารชโยภาส ซอยสุทธิพงษ์ 1 ถนนสุทธิสารวินิจฉัย แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร เพื่อใช้เป็นสำนักงานในกรุงเทพมหานคร มีกิจการที่เกี่ยวข้องอีก 2 บริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท อาร์พีทรานสปอร์ตเทชั่น จำกัด (RP TRANSPORTSPORTATION CO., LTD.) และ บริษัท จัดหางาน อาร์พี จ๊อบ จำกัด (RP JOB RECRUITMENT CO., LTD) โดยบริษัทถือหุ้น 100% ทั้งหมด มีโครงสร้างดังต่อไปนี้



โดยมีสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่ เลขที่ 25/1 หมู่ที่ 8 ถนนมิตรภาพ ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อใช้เป็นสำนักงานบริษัท และสำนักงานขายตั๋วเรือเฟอร์รี่นอกจากนี้ บริษัทยังมีสำนักงานสาขาอีกจำนวน 5 สาขา ซึ่งมีที่ตั้งดังนี้

1. เลขที่ 141/2 หมู่ 10 ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อใช้เป็นสำนักงานขายตั๋วเรือเฟอร์รี่และร้านอาหารที่ทำเรือดอนสักสากล
2. เลขที่ 44/130 หมู่ที่ 1 ตำบลเกาะพะงัน อำเภอกะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อใช้เป็นสำนักงานขายตั๋วเรือเฟอร์รี่บนเกาะพะงัน
3. เลขที่ 1 หมู่ที่ 2 ตำบลลิปะน้อย อำเภอกะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อใช้เป็นสำนักงานขายตั๋วเรือเฟอร์รี่และร้านอาหาร บนเกาะสมุย
4. เลขที่ 281 อาคารชโยภาส ซอยสุทธิพงษ์ 1 ถนนสุทธิสารวินิจฉัย แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร เพื่อใช้เป็นสำนักงานในเขตกรุงเทพมหานคร
5. เลขที่ 227 แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ซึ่งตั้งอยู่บนชั้น 3 ของโรงแรมเวโรนิก้า เพื่อใช้เป็นสำนักงานสำหรับการติดต่อและรับรองลูกค้า และเป็นศูนย์ Call Center สำหรับการจองบัตรโดยสารเรือเฟอร์รี่



ชื่อบริษัท : บริษัท อาร์พี ทรานสปอร์ตเทชั่น จำกัด(RP TRANSPORTSPORTATION CO., LTD.)
 เลขทะเบียนบริษัท : 0105559022747
 ประเภทธุรกิจ : ให้บริการรถตู้โดยสารไม่ประจำทาง อำนวยความสะดวกลูกค้าผู้ใช้บริการของบริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน)
 ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 25/1 หมู่ 8 ถนนมิตรภาพ ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84220
 ที่ตั้งสาขาที่ 1 : หมู่ที่ 2 ตำบลลิปะน้อย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84140
 ที่ตั้งสาขาที่ 2 : 281 ซอยสุทธิพงศ์ 1 แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

ชื่อบริษัท : บริษัท จัดหางาน อาร์พี จ๊อบ จำกัด (RP JOB RECRUITMENT CO., LTD.)
 (หมายเหตุ: บริษัท อาร์พี จ๊อบ จำกัด ได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท จัดหางาน อาร์พี จ๊อบ จำกัด เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2561)
 เลขทะเบียนบริษัท : 0845560004327
 ประเภทธุรกิจ : จัดหางาน
 สนับสนุนการจัดหาบุคลากรให้กับบริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด(มหาชน)
 ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 25/1 หมู่ 8 ถนนมิตรภาพ ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84220

ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่
 -ไม่มี-



ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน) ได้เริ่มเข้าทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2558 ปัจจุบัน บริษัทมีเรือเฟอร์รี่ให้บริการจำนวน 15 ลำ บริษัทประกอบกิจการเดินเรือเฟอร์รี่เพื่อใช้โดยสารและขนส่งทางเรือจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 3 เส้นทาง ได้แก่

1. ระหว่างอำเภอดอนสักและอำเภอกะสมุย
2. ระหว่างอำเภอดอนสักและอำเภอกะพะงั่น
3. ระหว่างเกาะสมุยและเกาะพะงั่น

ด้วยเรือเฟอร์รี่ที่มีในปัจจุบันจำนวน 15 ลำ พร้อมให้บริการรถตู้โดยสาร RP Transportation เพื่ออำนวยความสะดวกในการเดินทางเข้าและออก เมื่อมาใช้บริการเรือเฟอร์รี่ของบริษัท ซึ่งเริ่มดำเนินการเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2559 รวมทั้งประกอบธุรกิจจำหน่ายอาหารและสินค้าในร้านสะดวกซื้อ และมีรายได้อื่นๆ จากการให้เช่าป้ายโฆษณาทั้งท่าเรือและในเรือให้บริการจองตั๋วเรือโดยสารผ่านสายการบินที่เป็นพันธมิตร บริการขนส่งสัมภาระ ค่าลงโฆษณาในแผ่นพับแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว รายได้ค่าขายเศษซากและอื่นๆ



ลักษณะผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

1. ธุรกิจการเดินเรือเฟอร์รี่โดยสารและขนส่ง

บริษัทดำเนินธุรกิจเดินเรือเฟอร์รี่ข้ามเกาะในพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประกอบด้วย 3 เส้นทางหลัก ได้แก่ ท่าเรือดอนสัก – เกาะสมุย ท่าเรือดอนสัก - เกาะพะงั่น และระหว่างเกาะสมุย - เกาะพะงั่น โดยเส้นทางระหว่างเกาะสมุย และเกาะพะงั่น เริ่มให้บริการเมื่อเดือนธันวาคม 2558 ปัจจุบันบริษัทมีกองเรือเฟอร์รี่จำนวน 15 ลำ เพื่อให้บริการการเดินเรือแบบประจำทางตามเที่ยวเวลา (Scheduled Ferry Service) และแบบเช่าเหมาลำ (Chartered Ferry Service) กองเรือเฟอร์รี่ของบริษัทสามารถบรรทุกผู้โดยสารพร้อมยานพาหนะประเภทต่างๆ และสินค้าทั่วไปได้ในเวลาเดียวกัน ซึ่งการให้บริการเดินเรือแบบประจำทางตามเที่ยวเวลา โดยให้บริการตั้งแต่วันที่ 05.00 น. ถึง 19.30 น. โดยมีเที่ยวเรือให้บริการจำนวน 46 เที่ยวต่อวัน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562) ในขณะที่การให้บริการเดินเรือแบบเช่าเหมาลำ เป็นการจัดเที่ยวเรือพิเศษสำหรับผู้ใช้บริการที่มีความประสงค์จะเดินทางเป็นหมู่คณะหรือการขนส่งสินค้าที่มีลักษณะพิเศษ อาทิ แก๊ส น้ำมัน และวัตถุดิบทราย

เส้นทางเดินเรือระหว่างท่าเรือดอนสักและเกาะสมุยจังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นเส้นทางให้บริการเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากระหว่างท่าเรือดอนสักสากลตั้งอยู่ที่ ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก และท่าเรือสมุยสากล ตั้งอยู่ที่ ตำบลลิปะน้อย อำเภอกะสมุย ทั้งนี้ เส้นทางดังกล่าวมีระยะทางประมาณ 35 กิโลเมตร และใช้เวลาเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง 30 นาที

ตารางบริการเวลาเดินเรือระหว่าง ดอนสัก-สมุย

Trip	ดอนสัก(Donsak) ออก(Depart)	สมุย(Koh Samui) ถึง(Arrive)	สมุย(Koh Samui) ออก(Depart)	ดอนสัก(Donsak) ถึง(Arrive)
1	05:00	06:30	05:00	06:30
2	06:00	07:30	06:00	07:30
3	07:00	08:30	07:00	08:30
4	08:00	09:30	08:00	09:30
5	09:00	10:30	09:00	10:30
6	10:00	11:30	10:00	11:30
7	11:00	12:30	11:00	12:30
8	12:00	13:30	12:00	13:30
9	13:00	14:30	13:00	14:30
10	14:00	15:30	14:00	15:30
11	15:00	16:30	15:00	16:30
12	16:00	17:30	16:00	17:30
13	17:00	18:30	17:00	18:30
14	18:00	19:30	18:00	19:30
15	19:30	21:00	19:30	21:00

*** 5.00-6.00 และ 12.00-16.00 เป็นรอบเวลาเร่งด่วน ***

เส้นทางเดินเรือระหว่างอำเภอดอนสักและอำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นเส้นทางให้บริการเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากระหว่างท่าเรือดอนสักสากลตั้งอยู่ที่ตำบลดอนสักอำเภอดอนสัก และท่าเทียบเรืออเนกประสงค์ของเทศบาลตำบลเกาะพะงัน ตั้งอยู่ที่ตำบลเกาะพะงัน อำเภอเกาะพะงัน ปัจจุบันบริษัทเป็นผู้ให้บริการเรือเฟอร์รี่เพียงรายเดียว ที่ให้บริการบรรทุกผู้โดยสาร รวมไปถึงยานพาหนะไปยังอำเภอเกาะพะงัน เส้นทางดังกล่าวมีระยะทางประมาณ 50 กิโลเมตร และใช้เวลาเดินทางประมาณ 2 ชั่วโมง

ตารางบริการเวลาเดินเรือระหว่าง ดอนสัก-เกาะพะงัน

Trip	ดอนสัก(Donsak) ออก(Depart)	พะงัน(Koh Phangan) ถึง(Arrive)	พะงัน(Koh Phangan) ออก(Depart)	ดอนสัก(Donsak) ถึง(Arrive)
1	05:00	07:00	05:00	07:00
2	07:30	09:30	08:00	10:30
3	09:30	11:30	10:30	12:30
4	-	-	12:30	14:30
5	13:30	15:30	16:30	18:30
6	15:30	17:30	18:00	20:00
7	18:00	20:00	-	-

ทั้งนี้ ลูกค้าที่ต้องการเดินทาง ดอนสัก - เกาะพะงัน หรือ เกาะพะงัน - ดอนสัก สามารถเลือกเดินทางโดยผ่านทางท่าเรือลิปะน้อย(สมุย)ได้ (via) โดยค่าโดยสารยังคงคิดราคาเดิม โดยมีตารางเดินเรือ ดังนี้

ดอนสัก-เกาะพะงัน
เปลี่ยนเรือไปเกาะพะงันที่ท่าเรือลิปะน้อย (สมุย)

Trip	ดอนสัก(Donsak) ออก(Depart)	เปลี่ยนเรือที่สมุย transit the ferry at Koh Samui		พะงัน(Koh Phangan) ถึง(Arrive)
		ถึง(Arrive)	ออก(Depart)	
1	06:00	07:30	08:00	09:30
2	07:00	08:30	10:00	11:30
3	08:00	09:30	10:00	11:30
4	09:00	10:30	13:00	14:30
5	10:00	11:30	13:00	14:30
6	11:00	12:30	13:00	14:30
7	12:00	13:30	15:00	16:30
8	13:00	14:30	15:00	16:30
9	14:00	15:30	18:00	19:30
10	15:00	16:30	18:00	19:30
11	16:00	17:30	18:00	19:30

**ตารางบริการเวลาเดินเรือเวียร์(via) ระหว่าง
ดอนสัก-เปลี่ยนเรือที่ท่าเรือลิปะน้อย (สมุย)ไป
เกาะพะงัน**

เกาะพะงัน - ดอนสัก
เปลี่ยนเรือไปดอนสักที่ท่าเรือลิปะน้อย (สมุย)

Trip	พะงัน(Koh Phangan) ออก(Depart)	เปลี่ยนเรือที่สมุย transit the ferry at Koh Samui		ดอนสัก(Donsak) ถึง(Arrive)
		ถึง(Arrive)	ออก(Depart)	
1	07:00	08:30	09:00	10:30
2	10:00	11:30	12:00	13:30
3	13:00	14:30	15:00	16:30
4	15:00	16:30	17:00	18:30
5	17:00	18:30	19:00	21:30

เส้นทางเดินเรือระหว่างอำเภอเกาะสมุยและอำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นเส้นทางให้บริการเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากระหว่างท่าเรือสมุยสากล ตั้งอยู่ที่ตำบลลิปะน้อย อำเภอเกาะสมุย และท่าเทียบเรือเนกประสงค์ของเทศบาลตำบลเกาะพะงันตั้งอยู่ที่ ตำบลเกาะพะงัน อำเภอเกาะพะงัน ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง 30 นาที บริษัทให้บริการเดินเรือทุกวันทั้งขาเข้าและขาออกวันละ 9 เที่ยวเรือ โดยให้บริการเดินเรือเฟอร์รี่เที่ยวแรกจากอำเภอเกาะสมุยตั้งแต่เวลา 07.00น. จนถึงเที่ยวสุดท้ายเวลา 18.00น. และให้บริการเรือเฟอร์รี่เที่ยวแรกจากอำเภอเกาะพะงัน ตั้งแต่เวลา 07.00น. จนถึงเที่ยวสุดท้ายเวลา 18.00น. นอกจากนี้ บริษัทยังสามารถจัดเที่ยวเรือเฟอร์รี่เสริมในกรณีที่มียูสลูกค้าใช้บริการมากกว่าปกติ เช่น ช่วงวันหยุดยาว หรือช่วงฤดูกาลท่องเที่ยว ด้วยเช่นกัน

ตารางบริการเวลาเดินเรือระหว่าง เกาะสมุย-เกาะพะงัน

Trip	สมุย(Koh Samui) ออก(Depart)	พะงัน(Koh Phangan) ถึง(Arrive)	พะงัน(Koh Phangan) ออก(Depart)	สมุย(Koh Samui) ถึง(Arrive)
1	08:00	09:30	07:00	08:30
2	10:00	11:30	10:00	11:30
3	13:00	14:30	13:00	14:30
4	15:00	16:30	15:00	16:30
5	18:00	19:30	17:00	18:30

นอกจากนั้น กิจการทำเรือทั้ง 2 แห่งของบริษัทที่ตั้งอยู่อำเภอดอนสักและอำเภอเกาะสมุยได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการท่าเรือเดินทะเลและหนังสือรับรองการตรวจสภาพท่า (เดิมชื่อ"ใบอนุญาตให้ใช้ท่าเทียบเรือ") ขนาดเกิน 500 ตันกรอส โดยบริษัทเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ที่ดินและท่าเรือทั้ง 2 แห่ง จากการที่บริษัทเป็นเจ้าของท่าเรือเองและมีจำนวนท่าเทียบเรือหลายท่า ทำให้การพัฒนาและการปรับปรุงการให้บริการเป็นไปโดยสะดวกและมีความคล่องตัว เช่น การจัดพื้นที่จำหน่ายตั๋ว การชำระวางรถบรรทุก การจัดส่งลำดับรถยนต์ที่จะขึ้นลงเรือเฟอร์รี่ การจัดการจราจรหน้าท่าเรือ การจอดลำเรียงเรือทำได้ง่ายขึ้น การรับเรือเข้าจอดเทียบท่าเรือและปล่อยเรือออกจากท่าเรือ การขึ้นลงของผู้โดยสาร รวมถึงการขนถ่ายสินค้าทำให้บริษัทมีข้อได้เปรียบในการแข่งขัน

ทั้งนี้ ลูกค้าที่ต้องการเดินทาง ดอนสัก - เกาะพะงัน หรือ เกาะพะงัน - ดอนสัก สามารถเลือกเดินทางโดยผ่านทางท่าเรือลิปะน้อย(สมุย)ได้ (via) โดยค่าโดยสารยังคงคิดราคาเดิม โดยมีตารางเดินเรือ ดังนี้

ดอนสัก-เกาะพะงัน
เปลี่ยนเรือไปเกาะพะงันที่ท่าเรือลิปะน้อย (สมุย)

Trip	ดอนสัก(Donsak) ออก(Depart)	เปลี่ยนเรือที่สมุย transit the ferry at Koh Samui		พะงัน(Koh Phangan) ถึง(Arrive)
		ถึง(Arrive)	ออก(Depart)	
1	06:00	07:30	08:00	09:30
2	07:00	08:30	10:00	11:30
3	08:00	09:30	10:00	11:30
4	09:00	10:30	13:00	14:30
5	10:00	11:30	13:00	14:30
6	11:00	12:30	13:00	14:30
7	12:00	13:30	15:00	16:30
8	13:00	14:30	15:00	16:30
9	14:00	15:30	18:00	19:30
10	15:00	16:30	18:00	19:30
11	16:00	17:30	18:00	19:30

**ตารางบริการเวลาเดินเรือเวียร์(via) ระหว่าง
ดอนสัก-เปลี่ยนเรือที่ท่าเรือลิปะน้อย (สมุย)ไป
เกาะพะงัน**

เกาะพะงัน - ดอนสัก
เปลี่ยนเรือไปดอนสักที่ท่าเรือลิปะน้อย (สมุย)

Trip	พะงัน(Koh Phangan) ออก(Depart)	เปลี่ยนเรือที่สมุย transit the ferry at Koh Samui		ดอนสัก(Donsak) ถึง(Arrive)
		ถึง(Arrive)	ออก(Depart)	
1	07:00	08:30	09:00	10:30
2	10:00	11:30	12:00	13:30
3	13:00	14:30	15:00	16:30
4	15:00	16:30	17:00	18:30
5	17:00	18:30	19:00	21:30

เส้นทางเดินเรือระหว่างอำเภอเกาะสมุยและอำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นเส้นทางให้บริการเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากระหว่างท่าเรือสมุยสากล ตั้งอยู่ที่ตำบลลิปะน้อย อำเภอเกาะสมุย และท่าเทียบเรือเนกประสงค์ของเทศบาลตำบลเกาะพะงันตั้งอยู่ที่ ตำบลเกาะพะงัน อำเภอเกาะพะงัน ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง 30 นาที บริษัทให้บริการเดินเรือทุกวันทั้งขาเข้าและขาออกวันละ 9 เที่ยวเรือ โดยให้บริการเดินเรือเฟอร์รี่เที่ยวแรกจากอำเภอเกาะสมุยตั้งแต่เวลา 07.00น. จนถึงเที่ยวสุดท้ายเวลา 18.00น. และให้บริการเรือเฟอร์รี่เที่ยวแรกจากอำเภอเกาะพะงัน ตั้งแต่เวลา 07.00น. จนถึงเที่ยวสุดท้ายเวลา 18.00น. นอกจากนี้ บริษัทยังสามารถจัดเที่ยวเรือเฟอร์รี่เสริมในกรณีที่มียอดลูกค้าใช้บริการมากกว่าปกติ เช่น ช่วงวันหยุดยาว หรือช่วงฤดูกาลท่องเที่ยว ด้วยเช่นกัน

ตารางบริการเวลาเดินเรือระหว่าง เกาะสมุย-เกาะพะงัน

Trip	สมุย(Koh Samui) ออก(Depart)	พะงัน(Koh Phangan) ถึง(Arrive)	พะงัน(Koh Phangan) ออก(Depart)	สมุย(Koh Samui) ถึง(Arrive)
1	08:00	09:30	07:00	08:30
2	10:00	11:30	10:00	11:30
3	13:00	14:30	13:00	14:30
4	15:00	16:30	15:00	16:30
5	18:00	19:30	17:00	18:30

นอกจากนั้น กิจการทำเรือทั้ง 2 แห่งของบริษัทที่ตั้งอยู่อำเภอดอนสักและอำเภอเกาะสมุยได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการท่าเรือเดินทะเลและหนังสือรับรองการตรวจสภาพท่า (เดิมชื่อ"ใบอนุญาตให้ใช้ท่าเทียบเรือ") ขนาดเกิน 500 ตันกรอส โดยบริษัทเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ที่ดินและท่าเรือทั้ง 2 แห่ง จากการที่บริษัทเป็นเจ้าของท่าเรือเองและมีจำนวนท่าเทียบเรือหลายท่า ทำให้การพัฒนาและการปรับปรุงการให้บริการเป็นไปโดยสะดวกและมีความคล่องตัว เช่น การจัดพื้นที่จำหน่ายตั๋ว การชำระวางรถบรรทุก การจัดส่งลำดับรถยนต์ที่จะขึ้นลงเรือเฟอร์รี่ การจัดการจราจรหน้าท่าเรือ การจอดลำเรียงเรือทำได้ง่ายขึ้น การรับเรือเข้าจอดเทียบท่าเรือและปล่อยเรือออกจากท่าเรือ การขึ้นลงของผู้โดยสาร รวมถึงการขนถ่ายสินค้าทำให้บริษัทมีข้อได้เปรียบในการแข่งขัน

บริษัทได้ใช้ท่าเทียบเรือเนกประสงค์ของเทศบาลตำบลเกาะพะงันตั้งอยู่ที่ ตำบลเกาะพะงัน อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อใช้จอดและรับส่งผู้โดยสารและขนส่งบนเกาะพะงัน โดยชำระค่าภาระท่าเทียบเรือตามจำนวนครั้งที่ใช้จอดเรือเฟอร์รี่เทียบท่า ปัจจุบัน บริษัทเป็นผู้ให้บริการเรือเฟอร์รี่เพียงรายเดียวที่สามารถให้บริการบรรทุกผู้โดยสารและยานพาหนะไปยังอำเภอเกาะพะงัน

เรือเฟอร์รี่ที่ให้บริการทุกลำของบริษัทต้องได้รับใบอนุญาตการใช้เรือในลำน้ำ และ ทะเลระหว่างจังหวัดตราดและจังหวัดนครราชสีมา และได้ขึ้นทะเบียนกับกรมเจ้าท่า กระทรวงคมนาคม ซึ่งเรือเฟอร์รี่ทั้งหมดจะได้รับการตรวจสอบสภาพการใช้งานเป็นประจำในแต่ละปีและตรวจแนวน้ำบรรทุกเป็นประจำทุก 5 ปีเพื่อใช้ในการต่อใบอนุญาตใช้เรือโดยพนักงานตรวจเรือจากกรมเจ้าท่า จะทำการตรวจสอบเรือตามข้อบังคับการตรวจเรือ เพื่อต่อใบอนุญาตใช้เรือ โดยมีข้อกำหนดในส่วนของตัวเรือต้องมีความมั่นคงแข็งแรงและมีสภาพการใช้งานได้ตามมาตรฐานหากผลการตรวจสอบพบว่า มีข้อบกพร่องหรือมีส่วนที่ต้องดำเนินการแก้ไข กรมเจ้าท่าจะแจ้งให้บริษัทดำเนินการโดยทันที ซึ่งที่ผ่านมา บริษัทได้ให้ความสำคัญด้านความปลอดภัย รวมถึงสภาพความพร้อมในการใช้งานของเรือเฟอร์รี่อย่างสม่ำเสมอ โดยจัดให้มีแผนการซ่อมบำรุงรักษาตัวเรือ เครื่องยนต์ เครื่องมือ และอุปกรณ์ตามเกณฑ์ที่กรมเจ้าท่าได้กำหนดไว้ นอกจากนี้ บริษัทยังได้กำหนดมาตรการเชิงรุกเพื่อป้องกันความเสียหายรุนแรง โดยกำหนดให้เรือเฟอร์รี่ทุกลำของบริษัทต้องผ่านการซ่อมแซมและบำรุงรักษาตามมาตรฐานโดยอยู่เรือที่ได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ปัจจุบัน บริษัทมีกองเรือเฟอร์รี่ทั้งหมดจำนวน 15 ลำ ซึ่งสามารถบรรทุกผู้โดยสารได้ประมาณ 220 ถึง 400 คนต่อเที่ยวและยานพาหนะประมาณ 23 ถึง 80 คันต่อเที่ยว โดยมีรายละเอียดของเรือเฟอร์รี่แต่ละลำดังนี้

รายละเอียดเรือเฟอร์รี่

ชื่อเรือ	ปีที่สร้าง	อายุเรือ (ปี)	ปีที่จดทะเบียนเรือไทย	น้ำหนัก* (ตันกรอส)	ขนาด (เมตร) (ยาว*กว้าง*ลึก)	พนักงานประจำเรือ (คน)**	ปริมาณบรรทุก	
							ผู้โดยสาร (คน)	รถ 4 ล้อ (คัน) เต็มระวาง
1. ราชา 1	2521	41	2538	1,141.00	67.97*12.80*3.20	9	400	44
2. ราชา 2	2517	45	2539	1,044.92	71.20*13.30*4.10	11	350	52
3. ราชา 3	2512	50	2533	986.32	64.09*12.60*4.50	11	350	36
4. ราชา 4	2521	41	2543	324.00	42.00*9.00*2.87	9	220	23
5. ราชา 5	2525	37	2547	928.00	60.95*13.90*4.20	11	350	70
6. ราชา 6	2517	45	2539	1,009.50	71.20*13.30*4.70	11	400	52
7. ราชา 7	2531	31	2553	1,188.00	71.82*14.70*4.10	11	400	53
8. อาร์8	2534	28	2553	1,074.00	65.02*14.00*4.30	11	400	48
9. อาร์9	2532	30	2553	1,168.00	65.02*14.00*4.30	11	400	48
10. วังโน	2523	39	2524	794.63	56.00*11.00*4.00	9	300	38
11. วังทอง	2513	49	2531	638.98	45.51*12.15*3.70	9	300	30
12. วังแก้ว	2517	45	2534	990.95	71.20*13.30*4.70	11	400	52
13. อาร์10	2536	26	2559	2,005.00	71.50*12.60*4.45	11	337	41
14. อาร์11	2547	15	2560	2,870.00	88.40*16.40*5.10	11	400	80
15. อาร์12	2538	24	2561	2,988.00	76.75*15.00*4.50	11	400	65

หมายเหตุ: * ตันกรอส หมายถึง น้ำหนักทั้งหมดที่สามารถบรรทุกได้ ซึ่งได้รวมน้ำหนักตัวเรือและน้ำหนักผู้โดยสารและสิ่งของที่บรรทุก

** เรือเฟอร์รี่แต่ละลำของบริษัทจะมีพนักงานประจำเรือตลอดเวลารับและขึ้นเรือหรือจอดเทียบท่าเรือ เพื่อที่จะสามารถดูแลและจัดการปัญหาในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุกับเรือได้อย่างทันท่วงที โดยพนักงานทุกตำแหน่งเรือ (ยกเว้นตำแหน่งกะลาสีเรือ) จะต้องได้รับใบประกาศนียบัตรรับรองความรู้ความสามารถจากกรมเจ้าท่า

นอกจากนั้น บริษัทยังให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการเดินเรือ โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัย ซึ่งมีหน้าที่จัดเรียงลำดับรถยนต์ที่มาใช้บริการจอดรถยนต์ให้ตรงตามจุดที่กำหนดในระหว่างเรือ พร้อมทั้งตรวจการดับเครื่องยนต์และติ่งเบรกมือของรถยนต์แต่ละคัน อัลดิมรอลรถเพื่อป้องกันการลื่นไหล และตรวจตราผู้โดยสารให้ออกจากรถยนต์ ภายหลังที่ได้จอดรถบนเรือเรียบร้อยแล้ว อีกทั้งบริษัทยังจัดให้มีเสื้อชูชีพครบตามจำนวนผู้โดยสารสูงสุดที่ได้รับไว้ รวมถึงแพแข็งชูชีพเพื่อช่วยเหลือคนชราและเด็กในกรณีที่ต้องมีการสละเรือนอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีการอบรมและซักซ้อม เพื่อเตรียมความพร้อมในกรณีที่มีเหตุฉุกเฉินประเภทต่างๆ โดยหน่วยงานผู้เชี่ยวชาญภายนอกหรือกองทัพเรือเป็นประจำทุกปี และบริษัทยังได้จัดทำประกันภัยสำหรับเรือทุกลำ(เฉพาะกรณีที่เรือเฟอร์รี่เกิดความเสียหายทั้งหมด) ซึ่งครอบคลุมมูลค่าทางบัญชีของเรือเฟอร์รี่แต่ละลำอย่างครบถ้วน และยังได้จัดทำประกันภัยอุบัติเหตุและประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของผู้โดยสารบนเรือทุกลำตามจำนวนผู้โดยสารสูงสุดที่เรือแต่ละลำสามารถบรรจุผู้โดยสารได้ ซึ่งตรงตามข้อกำหนดทางกฎหมาย

จุดบริการจองและจำหน่ายตั๋ว

สถานที่	หมายเหตุ				
	เครื่องบิน	เฟอร์รี่	รถ	ที่พัก	แพ็คเกจ
ตลาดศรีราชา					
จุดจำหน่ายตั๋ว ถนนข้าวสาร		✓	✓	✓	✓
โรงแรมเวโรนิก้า ชั้น 3		✓	✓	✓	✓
ท่าเรือดอนสัก		✓	✓	✓	✓
ท่าเรือเกาะสมุย		✓	✓	✓	✓
ท่าเรือเนกประสงค์ เทศบาลเกาะพะงัน		✓	✓	✓	✓
http://www.goorca.com	✓	✓	✓		

2.ธุรกิจรถโดยสาร

เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มาใช้บริการเรือเฟอร์รี่ให้สามารถเดินทางจากท่าเรือดอนสักไปยังที่พักในเกาะสมุยและเกาะพะงันได้อย่างสะดวกรวดเร็ว รวมถึงการเดินทางออกจากเกาะสมุยและเกาะพะงันไปยังจุดหมายปลายทางที่สำคัญ ได้แก่ สนามบิน สถานีรถไฟ และจุดหมายที่สำคัญอื่นๆ บริษัทจึงได้เปิดให้บริการรถตู้โดยสาร RP Van ขึ้นเมื่อเดือนมีนาคม 2559 ภายใต้บริษัท อาร์พีแวน ทรานสปอร์ต จำกัด (ภายหลังได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อาร์พี ทรานสปอร์ตเทชั่น จำกัด เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2560) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท โดยบริษัทมีรถตู้บริการทั้งที่เป็นทรัพย์สินของบริษัทเอง และให้บริการโดยพันธมิตรที่ร่วมให้บริการทั้งท่าเรือดอนสัก ท่าเรือเกาะสมุย และท่าเรือเกาะพะงัน โดยจุดบริการของบริษัท อาร์พี ทรานสปอร์ตเทชั่น จำกัด นั้นได้แก่ ท่าเรือดอนสัก, ท่าเรือเกาะสมุย, ท่าเรือเกาะพะงัน และ ตลาดศรีราชา 1 จังหวัดสุราษฎร์ธานี รวมถึงการให้บริการรถเช่าเหมาวิ่งส่งระหว่างที่พักบนเกาะสมุย เกาะพะงัน โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค โรงแรมเวโรนิก้า และจุดจำหน่ายตั๋วบริเวณถนนข้าวสาร กรุงเทพฯ

3.ธุรกิจจัดหางาน

บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน) ได้จัดตั้งบริษัท จัดหางาน อาร์พี จ๊อบ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ด้วยความตั้งใจที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของชุมชนใกล้เคียง ตลอดจนสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับพันธมิตรของบริษัทซึ่งเป็นผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมและท่องเที่ยวในพื้นที่ ซึ่งปัจจุบันประสบกับภาวะการขาดแคลนแรงงาน โดยจะให้บริษัท จัดหางาน อาร์พี จ๊อบ จำกัด เป็นสื่อกลางระหว่างผู้จ้างงานและแรงงาน ได้พบกันทางเว็บไซต์ www.rpjobonline.com โดยเปิดให้ผู้สนใจสมัครงานออนไลน์ได้โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมให้คนในพื้นที่เกาะสมุย เกาะพะงันและภายในจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีงานทำ ซึ่งจะส่งผลให้การหางาน เกิดความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยจะดำเนินงานเต็มรูปแบบได้ภายในปี 2561

4. ธุรกิจร้านอาหารร้านกาแฟและร้านสะดวกซื้อ

บริษัทมีนโยบายในการให้บริการกับลูกค้าของบริษัทแบบครบวงจรจึงได้ดำเนินธุรกิจร้านอาหารร้านกาแฟและร้านสะดวกซื้อเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้โดยสารที่มาใช้บริการ หรือระหว่างรอคิวเพื่อใช้บริการโดยสารและขนส่งโดยร้านอาหารมีขนาดพื้นที่กว้างขวางเพียงพอต่อการรองรับลูกค้า โดยมีอาหารจำหน่ายทั้งสำเร็จรูป อาหารตามสั่ง อาหารไทย และอาหารนานาชาติ ซึ่งเปิดให้บริการตั้งแต่เวลาประมาณ 06.00 น. ถึง 19.00 น. อีกทั้งยังมีร้านจำหน่ายเครื่องดื่ม ตั้งอยู่ ณ ท่าเรือดอนสักสากล ท่าเรือสมุยสากล และท่าเรือเกาะพะงัน สำหรับธุรกิจร้านสะดวกซื้อของบริษัทจะจำหน่ายสินค้าประเภทขนมขบเคี้ยว และอาหารสำเร็จรูปต่างๆ โดยตั้งอยู่บริเวณท่าเรือดอนสักสากล ท่าเรือสมุยสากล และบนเรือทุกลำ

5. ธุรกิจพื้นที่ให้เช่า

ปัจจุบันบริษัทให้ Black Canyon Coffee เช่าพื้นที่เพื่อประกอบธุรกิจ ณ บริเวณจุดพักคอยระหว่างรอขึ้นเรือ และยังมีตู้ ATM ของธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงไทย ธนาคารออมสิน ธนาคารธนชาติ ณ บริเวณอาคารจำหน่ายตั๋วโดยสาร ท่าเรือดอนสัก ท่าเรือเกาะสมุยและยังมีผู้ประกอบการขอเช่าพื้นที่โฆษณาบริเวณจุดป้ายโฆษณาในส่วนท่าเรือและบนเรือ

6. ธุรกิจอื่นๆ

นอกเหนือจากธุรกิจการเดินเรือเฟอร์รี่เพื่อการโดยสารและขนส่ง บริษัทยังมีการดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องที่เอื้อประโยชน์ต่อธุรกิจหลักของบริษัท ได้แก่ บริการขนสัมภาระ RPLugage ค่าโฆษณาบนแผ่นพับแสดงแผนที่ท่องเที่ยวบนเกาะสมุยและเกาะพะงัน (Guide Map) ค่าโฆษณาสำหรับการติดตั้งป้ายสินค้าตามบริเวณท่าเรือ บริเวณภายในเรือหรือจุดจำหน่ายตั๋วโดยสาร เป็นต้น โดยลูกค้าจะทำสัญญากับบริษัทเป็นรายปี นอกจากนี้ บริษัทยังมีรายได้จากการให้เช่าพื้นที่ ได้แก่ การให้เช่าแผงบริเวณท่าเรือเพื่อขายสินค้าพื้นเมืองหรืออื่นๆ ทั่วไป



การตลาดและการแข่งขัน

1. กลยุทธ์ทางการตลาด

การดำเนินธุรกิจของบริษัทที่ผ่านมา ได้สร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าทั้งทางด้านคุณภาพในการให้บริการที่รวดเร็วตรงเวลา ปลอดภัย และด้วยราคาที่ เป็นธรรม จึงทำให้บริษัทได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าอย่างเสมอมา โดยบริษัทมีกลยุทธ์ในการแข่งขันดังต่อไปนี้

1.1 กลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ (Products & Services)

ด้วยประสบการณ์การให้บริการเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากมานานกว่า 38 ปี การเดินทางไปยังเกาะสมุยและเกาะพะงันยังคงเป็นภาพลักษณ์ธุรกิจของบริษัทที่ได้รับการยอมรับจากนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติ รวมทั้งประชาชนท้องถิ่นและผู้ประกอบการขนส่งสินค้าต่างๆ ทั้งในด้านความหลากหลายของการให้บริการ ความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ การตรงต่อเวลา และความปลอดภัย ปัจจุบัน บริษัทได้เปิดให้บริการเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากด้วยกองเรือเฟอร์รี่จำนวน 15 ลำ มีจำนวนเที่ยวการออกเรือมากกว่าคู่แข่งที่เป็นทั้งทางตรงและทางอ้อม อีกทั้งบริษัทยังเป็นเจ้าของท่าเรือดอนสักสากลและท่าเรือสมุยสากล ทำให้บริษัทสามารถบริหารจัดการการเดินทางทั้งแบบประจำทางตามเที่ยวเวลา และแบบประจำทางแบบเช่าเหมาลำได้ตามปริมาณความต้องการใช้บริการในแต่ละช่วงเวลาได้สะดวกมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้การให้บริการของบริษัทมีประสิทธิภาพ ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001: 2015 สำหรับการบริการเดินเรือเฟอร์รี่และท่าเรือจากบริษัท ยูไนเต็ด รีจิสตร้า ออฟซีสเท็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด (URS) ภายใต้มาตรฐาน UKAS

นอกจากนี้ บริษัทยังได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการดำเนินธุรกิจให้บริการเรือเฟอร์รี่ โดยได้ลงทุนจัดซื้อระบบ IT ซึ่งสามารถเชื่อมโยงข้อมูลการจัดซื้อ การเดินเรือ การขาย การบัญชี การเงิน และการบริหารบุคคล ให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้ตลอดเวลา (Real Time) ทำให้บริษัทสามารถรับรู้สถานการณ์และแก้ไขปัญหาของงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง เพื่อการบริหารจัดการงานของบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งบริษัทยังได้ลงทุนในระบบการจัดจำหน่ายบัตรโดยสาร (Ticket Management System: TMS) ซึ่งเป็นระบบที่รองรับผู้ประกอบการเรือเฟอร์รี่โดยเฉพาะ ครอบคลุมระบบการจัดจำหน่ายบัตรโดยสารทั้งหมดทุกช่องทางการจัดจำหน่าย ซึ่งได้แก่ จุดขายของบริษัท การจัดจำหน่ายผ่านตัวแทนจำหน่ายประเภทต่างๆ การจัดจำหน่ายผ่านเว็บไซต์ และการส่งจองการให้บริการผ่านระบบ Mobile Application รวมทั้งมีระบบรายงานข้อมูลที่สามารถใช้ในการวิเคราะห์ได้ในหลายรูปแบบ

พร้อมกันนี้ ยังได้มีการปรับเวลาจองตั๋วรถลงเรือล่วงหน้าให้เร็วขึ้นกว่าเดิม โดยสามารถจองล่วงหน้าก่อนเดินทาง 2 ชั่วโมง จากเดิมที่เปิดให้จองล่วงหน้า 3 ชั่วโมง ซึ่งการปรับเวลาจองตั๋วดังกล่าวได้รับการตอบรับที่ดีจากผู้ใช้บริการ ส่งผลให้มีจำนวนรถลงเรือเพิ่มขึ้นจากเดิมเกือบเท่าตัว

อีกทั้ง บริษัทมีนโยบายในการอำนวยความสะดวกด้านการชำระเงินให้กับลูกค้า โดยการเพิ่มช่องทางการชำระเงินที่หลากหลาย อาทิ ค่าตั๋วเรือโดยสาร ตั๋วนำรถลงเรือ รวมถึงค่ารถตู้โดยสาร ด้วยช่องทางการชำระเงินที่หลากหลาย เช่น ชำระด้วยบัตรเครดิต บัตรเดบิต และระบบ Paypal หรือชำระด้วยเงินสดที่เคาน์เตอร์ธนาคาร หรือ ณ จุดจำหน่ายตั๋วของบริษัท



1.2 กลยุทธ์ด้านราคา (Price)

เนื่องจากการให้บริการขนส่งทางน้ำเป็นธุรกิจให้บริการสาธารณะตามพระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย พ.ศ. 2456 ดังนั้น การปรับราคาโดยสารทุกครั้งต้องได้รับการพิจารณาและอนุมัติจากคณะกรรมการซึ่งกรมเจ้าท่า (เดิมชื่อ “กรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี”) แต่งตั้งขึ้นโดยความเห็นชอบจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ซึ่งได้รวมผู้ว่าราชการจังหวัดสุราษฎร์ธานี และเจ้าของเรือโดยสารเพื่อพิจารณาเกี่ยวกับเรือโดยสารประจำทางจังหวัดสุราษฎร์ธานีโดยพิจารณาจากต้นทุนราคาน้ำมันซึ่งเป็นต้นทุนหลักสำหรับการดำเนินธุรกิจเดินเรือ นอกจากนี้ ค่าโดยสารเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากจะคิดค่าบริการแตกต่างกันไปตามระยะทางการให้บริการ ประเภทบุคคล และประเภทยานพาหนะหรือน้ำหนักบรรทุกรวม

การกำหนดอัตราค่าโดยสารสำหรับเส้นทางอำเภอดอนสักและอำเภอเกาะสมุยอ้างอิงจากท้ายประกาศจังหวัดสุราษฎร์ธานี เรื่อง การเปลี่ยนแปลงค่าโดยสารเรือประจำทางเส้นทางอำเภอดอนสักและอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2551 ซึ่งมีผลใช้บังคับกับผู้ประกอบการให้บริการเรือเฟอร์รี่ในจังหวัดสุราษฎร์ธานีทุกราย โดยแบ่งช่วงราคาน้ำมันดีเซลเป็น 6 ช่วงราคาตั้งแต่ 14 บาทต่อลิตร จนถึง 32.99 บาทต่อลิตรโดยอัตราค่าโดยสารเรือมีการเปลี่ยนแปลงแบบขั้นบันไดที่อ้างอิงตามราคาน้ำมันดีเซล ณ ช่วงใดช่วงหนึ่งของราคาขาย ซึ่งประกาศทางเว็บไซต์ของบริษัท ปตท จำกัด (มหาชน) ในส่วนของราคาขายปลีกภูมิภาค (อ้างอิงตามราคาน้ำมันที่อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยสามารถดูอัตราค่าโดยสารปัจจุบันได้ที่ www.rajaferryport.com)

ตารางแสดงการเปลี่ยนแปลงค่าโดยสารเรือประจำทางเส้นทางอำเภอดอนสัก-อำเภอเกาะสมุย

หน่วย : บาท

ลำดับ	รายการ	ราคาน้ำมัน (บาท/ลิตร)					
		14.00 - 17.99	18.00 - 19.99	20.00 - 23.99	24.00 - 26.99	27.00 - 29.99	30.00 - 32.99
1	คนโดยสาร	100	110	120	130	140	150
2	ภิกษุสามเณรและนักเรียนในเครื่องแบบ	50	55	60	65	70	75
3	เด็กสูงเกิน 100 ซม. แต่ไม่เกิน 120 ซม.	50	55	60	65	70	75
4	รถจักรยานรถจักรยานยนต์	150	160	170	180	190	200
5	รถจักรยานยนต์ขนาดใหญ่	190	200	220	230	240	250
6	รถจักรยานยนต์ และตู้พ่วง	210	220	230	240	250	260
7	รถ 3 ล้อ รถยนต์หนึ่ง 4 ล้อรถ จี๊ปรถตู้ รถปิคอัพ	360	370	400	420	450	470
8	รถทัศนารถหรือรถโดยสารขนาดกลาง	650	700	750	800	850	900
9	รถบรรทุก 4 ล้อใหญ่ รถบรรทุก 6 ล้อเล็ก	650	700	750	800	850	900
10	รถทัศนารถหรือรถโดยสารขนาดใหญ่	700	750	800	900	1,000	1,100
11	รถบรรทุก 6 ล้อใหญ่มีความยาวไม่เกิน 6 ม.	700	750	800	900	1,000	1,100
12	รถบรรทุก 6 ล้อเล็กยาว 7-8 ม.	750	800	900	1,000	1,100	1,200
13	รถบรรทุก 6 ล้อเล็กมีความยาว 8 ม. ขึ้นไป	850	900	1,000	1,100	1,200	1,300
14	รถบรรทุก 6 ล้อใหญ่ยาว 6-8 ม. รถตัก รถไถนา	850	900	1,000	1,100	1,200	1,300
15	รถบรรทุก 6 ล้อใหญ่ยาวเกิน 8 ม.	1,400	1,500	1,600	1,700	1,800	1,900
16	รถบรรทุก 10 ล้อ	1,400	1,500	1,600	1,700	1,800	1,900
17	รถบรรทุก 10 ล้อบรรทุกยาวเกิน 1 ม.	1,600	1,700	1,800	2,000	2,200	2,400
18	รถบด รถแทรกเตอร์ รถแบคโฮ	1,800	1,900	2,000	2,200	2,400	2,600
19	รถเครนยกได้ไม่เกิน 10 ตัน	2,300	2,400	2,600	2,800	3,000	3,200
20	รถเครนยกได้เกิน 10 ตันขึ้นไป	2,800	2,900	3,100	3,300	3,500	3,700
21	รถเทรลเลอร์บรรทุกน้ำหนักไม่เกิน 30 ตัน	3,000	3,100	3,400	3,700	4,000	4,300
22	รถบรรทุก 10 ล้อ บรรทุกแทรกเตอร์	3,200	3,300	3,500	3,800	4,100	4,400
23	รถยนต์ลากเลื่อน	คิดราคา 2 เท่า และตามความยาวที่ลาก					

หมายเหตุ : 1/ ค่าระวางบรรทุกชนิดต่าง ได้รวมคนขับ หรือขี่ จำนวน 1 คน

การกำหนดอัตราค่าโดยสารสำหรับเส้นทางอำเภอดอนสักและอำเภอเกาะพะงัน อ้างอิงจากท้ายประกาศจังหวัดสุราษฎร์ธานี เรื่อง การเปลี่ยนแปลงค่าโดยสารเรือประจำทางเส้นทางอำเภอดอนสักและอำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ลงวันที่ 4 พฤศจิกายน 2551 ซึ่งมีผลใช้บังคับกับผู้ประกอบการให้บริการเรือเฟอร์รี่ในจังหวัดสุราษฎร์ธานีทุกราย โดยแบ่งช่วงราคาน้ำมันดีเซลเป็น 3 ช่วงราคาตั้งแต่ 20 บาทต่อลิตร จนถึง 45 บาทต่อลิตร โดยอัตราค่าโดยสารเรือแบบขึ้นบันไดที่อ้างอิงตามราคาน้ำมันดีเซล ณ ช่วงใดช่วงหนึ่งของราคาขาย ซึ่งประกาศทางหน้าเว็บไซต์ของบริษัท ปตท จำกัด (มหาชน) ในส่วนของราคาขายปลีกภูมิภาค (อ้างอิงตามราคาน้ำมันที่อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานีโดยสามารถดูอัตราค่าโดยสารปัจจุบันได้ที่ www.rajaferryport.com)

ตารางแสดงการเปลี่ยนแปลงค่าโดยสารเรือประจำทางเส้นทางอำเภอดอนสัก-อำเภอเกาะพะงัน

หน่วย : บาท

ลำดับ	รายการ ^{1/}	ราคาน้ำมัน (บาท/ลิตร)		
		20.00 - 30.00	30.00 - 40.00	ไม่เกิน 45.00
1	ผู้ใหญ่	210	220	280
2	เด็กสูงเกิน 100 ซม. แต่ไม่เกิน 120 ซม.	110	110	140
3	รถจักรยานยนต์	260	280	370
4	รถจักรยานยนต์ใหญ่ , พ่วงข้าง	360	460	570
5	รถยนต์ , จี๊ปรถตู้ , รถปิคอัพ	550	620	800
6	รถตู้ , รถ 2 แถว	550	620	800
7	รถทัศนาวรรณกลาง	1,100	1,250	1,650
8	รถทัศนาวรรณใหญ่	1,300	1,450	1,900
9	รถ 4 ล้อ , รถ 6 ล้อ	1,100	1,250	1,650
10	รถ 4 ล้อใหญ่ยาว , รถ 6 ล้อเล็กยาว	1,300	1,450	1,900
11	รถบรรทุก 6 ล้อใหญ่	1,300	1,450	1,900
12	รถบรรทุก 6 ล้อใหญ่ยาว	1,600	1,750	2,300
13	รถบรรทุก 10 ล้อ	2,220	2,420	3,200
14	รถบรรทุก 10 ล้อยาว	2,800	3,000	4,000
15	รถบรรทุก 10 ล้อบรรทุกแทรกเตอร์	5,500	5,700	7,550
16	รถบรรทุกน้ำมันเชื้อเพลิง	คิดราคาแยกตามประเภทรถ		
17	รถบรรทุกปูนซีเมนต์ฝัง-ผสมปูน	จัดลงเรือเฉพาะเที่ยวเช้าเหมาลำ		
18	รถไถนา	จัดลงเรือเฉพาะเที่ยวเช้าเหมาลำ		
19	รถดัก	จัดลงเรือเฉพาะเที่ยวเช้าเหมาลำ		
20	รถแทรกเตอร์ บรรทุกตู้คอนเทนเนอร์	6,000	6,400	8,500
21	รถครนยกได้ไม่เกิน 10 ตัน	4,500	4,900	6,500
22	รถครนยกได้เกิน 10 ตันขึ้นไป	5,500	5,900	7,800
23	รถไถนา	1,600	1,800	2,400
24	รถดัก	1,600	1,800	2,400
25	รถบด-เกรตเตอร์ , รถแบคโฮ	4,500	4,900	6,500
26	รถยนต์ลากเลื่อนรวมคนขับ 1 คน	คิดราคา 2 เท่าของรถหัวลาก		

หมายเหตุ : 1/ ค่าระวางบรรทุกชนิดต่าง ได้รวมคนขับ หรือขี่ จำนวน 1 คน

นอกจากนี้บริษัทยังได้เพิ่มช่องจำหน่ายบัตรโดยสารผ่านตัวแทนจำหน่าย (Agent Top Up) ซึ่งบริษัทจะให้ส่วนลดจำนวนหนึ่งจากราคาปกติแก่ตัวแทนจำหน่าย โดยไม่จำกัดจำนวนชั้นต่ำในการสั่งซื้อ มีการพิจารณาให้เครดิตแก่ตัวแทนจำหน่าย เพื่อส่งเสริมช่องทางการจัดจำหน่ายให้มีความหลากหลายมากขึ้นและสามารถแข่งขันได้ อีกทั้งบริษัทยังมีนโยบายช่วยแบ่งเบาภาระในการเดินทางของประชาชนท้องถิ่น หรือผู้ใช้บริการที่เดินทางเป็นประจำด้วยการให้ส่วนลดกับผู้สมัครบัตรสมาชิกกับบริษัท ซึ่งกำหนดระยะเวลาบัตรสมาชิกเป็นเวลา 3 ปี นอกจากนี้ ยังมีบริการเรือแบบเช่าเหมาลำโดยคิดราคาทั้งขาไปและขากลับ สำหรับลูกค้าที่ต้องการเช่าเหมาลำ เพื่อเดินทางไปยังเกาะสมุยหรือเกาะพะงัน โดยราคาเช่าเหมาลำเรือจะขึ้นอยู่กับจำนวนรถบรรทุกที่ขึ้นบนเรือเฟอร์รี่ ซึ่งมีตั้งแต่ 9 ถึง 21 คันต่อเรือเฟอร์รี่ 1 ลำ

ทั้งนี้ค่าโดยสารระหว่างอำเภอเกาะสมุยและอำเภอเกาะพะงัน บริษัทได้กำหนดราคาโดยใช้หลักการใกล้เคียงกับค่าโดยสารในเส้นทาง 2 เส้นทางหลักที่บริษัทได้ให้บริการอยู่เดิม ซึ่งเส้นทางระหว่างอำเภอเกาะสมุยและอำเภอเกาะพะงันนั้น บริษัทได้เปิดให้บริการเพื่อรองรับนักท่องเที่ยว ตั้งแต่ 2558

1.3 กลยุทธ์ด้านการจำหน่ายและช่องทางการจัดจำหน่าย (Place)

บริษัทมีช่องทางการจัดจำหน่ายบัตรโดยสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าที่มาใช้บริการได้อย่างทั่วถึง โดยมี 2 ช่องทางการจัดจำหน่ายหลัก ได้แก่

1. ช่องทางการจัดจำหน่ายที่เป็นของบริษัทเอง มีดังต่อไปนี้

► การจำหน่ายบัตรโดยสารโดยตรงให้กับลูกค้าบริเวณท่าเรือซึ่งเปิดให้บริการที่ทำเรือทั้ง 3 แห่ง ได้แก่ ท่าเรือดอนสักสากล ท่าเรือสมุยสากล และท่าเทียบเรือเอนกประสงค์ของเทศบาลตำบลเกาะพะงัน ซึ่งจำหน่ายตั๋วโดยสารและรับชำระเป็นเงินสดตามจำนวนผู้โดยสารและประเภทรถยนต์ที่ลูกค้าต้องการ ณ อัตราราคาที่ประกาศหน้าท่าเรือ โดยลูกค้าสามารถซื้อตั๋วโดยสารแบบรายวันซึ่งใช้ได้ 1 เทียบภายใน 1 วัน พร้อมทั้งสามารถจองคิวรถลงเรือล่วงหน้าได้ 2 ชั่วโมงก่อนเดินทาง ทั้งนี้ ลูกค้าที่ใช้ช่องทางการจำหน่าย ณ จุดท่าเรือส่วนใหญ่เป็นลูกค้าที่เดินทางท่องเที่ยวด้วยตนเอง นักท่องเที่ยวที่โดยสารรถยนต์โดยสารประจำทาง ชาวบ้านที่อาศัยบริเวณพื้นที่ใกล้เคียง เป็นต้น พร้อมกันนี้ ลูกค้าที่ต้องการใช้บริการรถตู้โดยสารไปยังจุดหมายปลายทางบนเกาะสมุย เกาะพะงัน หรือต้องการจองตั๋วโดยสารรถตู้บริการออกจากเกาะไปยังปลายทางสำคัญเช่น สนามบินสุราษฎร์ธานี สามารถซื้อตั๋วโดยสารด้วยเงินสดได้ที่จุดจำหน่ายท่าเรือเช่นกัน

► การจำหน่ายบัตรโดยสารผ่านเคาน์เตอร์ในท่าอากาศยานจังหวัดสุราษฎร์ธานี และท่าอากาศยานจังหวัดนครศรีธรรมราช ผ่านพันธมิตร ซึ่งสามารถให้บริการแก่นักท่องเที่ยวที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศหรือสายการบินเช่าเหมาลำที่เดินทางมาจากต่างประเทศ ผู้โดยสารเหล่านี้สามารถเลือกที่จะซื้อเฉพาะตั๋วโดยสารเรือเฟอร์รี่ หรือ ซื้อตั๋วโดยสารเรือเฟอร์รี่พร้อมซื้อตั๋วรถตู้หรือรถตู้ที่จะรับส่งผู้โดยสารไปยังท่าเรือดอนสักสากล หรือซื้อตั๋วบริการรถตู้โดยสารไปยังจุดหมายปลายทางบนเกาะสมุยและเกาะพะงันก็ได้

► การจำหน่ายบัตรโดยสาร E-Ticket ผ่านเว็บไซต์บริษัท www.rajaferryport.com และการจองผ่านสมาร์ตโฟน (Mobile Application) เป็นการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าที่ต้องการทำการจองตั๋วโดยสารเรือเฟอร์รี่ด้วยตนเอง ซึ่งช่องทางนี้ลูกค้าสามารถชำระผ่านบัตรเครดิตเครดิตทุกธนาคารที่มี วีซ่าและมาสเตอร์ การ์ด(ยกเว้นธนาคารซีที แบงก์) บัตรเดบิต เฉพาะธนาคารกรุงศรีและกสิกรไทยภายใต้ระบบรักษาความปลอดภัยของธนาคาร รวมถึงระบบการชำระเงิน Paypal การจองโดยช่องทางนี้ ลูกค้าต้องแจ้งวันที่จะเดินทางทั้งขาไปและขากลับ พร้อมทั้งระบุชื่อผู้จอง เพื่อให้ลูกค้าสามารถรับตั๋วโดยสารได้ที่เคาน์เตอร์บริเวณหน้าท่าเรือทันทีเมื่อเดินทางมาถึงท่าเรือ

○ ตัวแทนจัดจำหน่ายตั๋วโดยสาร (Agent Top Up) ปัจจุบัน บริษัทมีตัวแทนจัดจำหน่ายทั้งในกรุงเทพมหานคร ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี เกาะสมุย เกาะพะงัน ได้แก่ บริษัทที่ประกอบธุรกิจสายการบิน โรงแรม บริษัทเดินรถโดยสารประจำทางหรือรถโดยสารเพื่อการท่องเที่ยว รถไฟ และบริษัทจัดหานักท่องเที่ยว เป็นต้น ซึ่งบริษัทได้จัดจำหน่ายตั๋วโดยสารทั้งแบบเงินสด และการให้เครดิตทางการค้าให้กับตัวแทนจัดจำหน่ายตั๋วโดยสารดังกล่าวโดยให้ส่วนลดจำนวนหนึ่งจากราคาปกติ และไม่จำกัดจำนวนชั้นต่ำในการสั่งซื้อ เพื่อเป็นผลตอบแทนและแรงจูงใจในการจำหน่ายตั๋วโดยสารให้กับบริษัท ซึ่งโดยปกติ ตัวแทนจำหน่ายเหล่านี้จะซื้อตั๋วจากบริษัทแบบยกเล่ม (ตัวมีอายุ 1 ปี) แล้วนำไปจำหน่ายควบคู่กับสินค้าหรือบริการของตนเอง

1.4 กลยุทธ์ด้านการส่งเสริมการขาย (Promotion)

บริษัทได้มีการประชาสัมพันธ์หรือโฆษณาผ่านช่องทางต่างๆ เป็นประจำ เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เช่น ผ่านสื่อโฆษณาทางสถานีวิทยุท้องถิ่น การแจกแผนที่พิกพาทของท่าเรือราชาเฟอร์รี่ ซึ่งเป็นแผนที่สำหรับการเดินทางไปยังแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ในเกาะสมุยและเกาะพะงัน พร้อมทั้งได้ระบุตารางเดินเรือเฟอร์รี่ และเบอร์ติดต่อของบริษัท โดยแผนที่ดังกล่าวได้มีการวางแจกไว้บนท่าเรือและเรือเฟอร์รี่ของบริษัท โรงแรมต่างๆ หรือแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญบนเกาะสมุยและเกาะพะงัน หรือจังหวัดสุราษฎร์ธานี การประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางของตัวแทนจำหน่ายตั๋วโดยสาร และได้จัดทำประชาสัมพันธ์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ อาทิ เว็บไซต์ของบริษัท www.rajaferryport.com / Facebook และ Line อย่างต่อเนื่อง

จุดแข็งของบริษัท

- ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ เป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายในหมู่นักท่องเที่ยวที่ต้องการเดินทางไปยังเกาะสมุย และเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญในฝั่งอ่าวไทยของประเทศไทยและมีชื่อเสียงไปทั่วโลก ด้วยประสบการณ์ที่ยาวนานกว่า 38 ปี และมีมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว ตรงต่อเวลา และปลอดภัย ทำให้บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015 สำหรับการบริการเดินเรือเฟอร์รี่และท่าเรือจากบริษัท ยูไนเต็ด รีจิสตร้า ออฟซิสเท็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด (URS) ภายใต้มาตรฐานUKAS
- บริษัทเป็นผู้ประกอบการเดินเรือเฟอร์รี่เพียงรายเดียวที่สามารถให้บริการบรรทุกผู้โดยสารพร้อมกับยานพาหนะไปยังอำเภอเกาะพะงัน ซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ยังคงมีความเป็นธรรมชาติในอ่าวไทยและมีกิจกรรม เช่น ฟูลมูนปาร์ตี้ (Full Moon Party) ที่มีชื่อเสียงและเป็นที่รู้จักกันทั่วโลก
- บริษัทให้บริการรถบรรทุกสินค้า เช่น รถบรรทุกน้ำมัน รถบรรทุกแก๊ส ไปยังอำเภอเกาะสมุย และอำเภอเกาะพะงัน
- บริษัทมีกองเรือเฟอร์รี่จำนวน 15 ลำ ซึ่งเป็นผู้ประกอบการเพียงรายเดียวที่มีเรือเฟอร์รี่ให้บริการมากที่สุด ทำให้บริษัทสามารถให้บริการได้มากกว่าคู่แข่ง มีความยืดหยุ่นในการให้บริการในช่วงเทศกาลที่ผู้ใช้บริการมีความต้องการเดินทางเป็นจำนวนมาก และยังสามารถเสริมเที่ยวเรือในช่วงเวลาเร่งด่วนหรือช่วงที่บริษัทนำเรือเฟอร์รี่เข้าอู่เพื่อหยุดซ่อมและบำรุงรักษา
- บริษัทเป็นเจ้าของท่าเรือดอนสักสากลและท่าเรือสมุยสากล ซึ่งมีความสำคัญและเป็นท่าเรือเฟอร์รี่เอกชนขนาดใหญ่ ทำให้บริษัทสามารถบริหารจัดการการเดินเรือทั้งแบบประจำทางตามเที่ยวเวลา และแบบประจำทางแบบเช่าเหมาลำได้ตามปริมาณความต้องการใช้บริการในแต่ละช่วงเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบริษัทยังสามารถพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานได้อย่างต่อเนื่อง เช่น อาคาร และลานจอดรถ พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ให้แก่ผู้โดยสารในช่วงที่ผ่านมา
- กองเรือเฟอร์รี่ของบริษัทจำนวน 3 ลำซึ่งประกอบด้วยเรือราชา 7 เรืออาร์ 8 และเรืออาร์ 9 ได้รับการส่งเสริมการลงทุนจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน โดยมีสิทธิประโยชน์ที่สำคัญ ได้แก่ ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลเป็นเวลา 8 ปีนับแต่วันที่เริ่มมีรายได้ในปี 2553 จนถึง เดือนธันวาคม 2561 (ปัจจุบันครบอายุแล้ว) และได้รับยกเว้นไม่ต้องนำเงินปันผลจากกิจการที่ได้รับการส่งเสริมไปรวมคำนวณเพื่อเสียภาษีเงินได้ตลอดระยะเวลาที่ได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล เป็นต้น
- บริษัทได้ใช้ระบบบริหารทรัพยากรสำหรับองค์กร (ระบบ ERP) และระบบการจัดจำหน่ายบัตรโดยสาร (ระบบ TMS) ทำให้สามารถเข้าถึงและตรวจสอบข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ และสามารถนำข้อมูลรายงานทางการเงินมาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ลักษณะลูกค้าและกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ลักษณะของลูกค้าของบริษัทมาจากกลุ่มลูกค้าที่ต้องการเดินทางหรือขนส่งสินค้าระหว่างอำเภอดอนสักกับอำเภอกะสมุย หรืออำเภอกะพะงั่น หรือระหว่างอำเภอกะสมุยกับอำเภอกะพะงั่น จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งสามารถแบ่งตามวัตถุประสงค์หลักของการเดินทางได้แก่

- กลุ่มนักท่องเที่ยวซึ่งมีทั้งนักท่องเที่ยวชาวไทยและต่างชาติ ซึ่งเป็นผู้ใช้บริการเรือเฟอร์รี่เพื่อเดินทางไปพักผ่อนหรือร่วมกิจกรรมนันทนาการในเขตพื้นที่อำเภอกะสมุยหรืออำเภอกะพะงั่น โดยกลุ่มลูกค้าประเภทนี้นิยมเดินทางโดยใช้รถยนต์ 4 ล้อ รถจักรยานยนต์ขนาดใหญ่(Big Bike)หรือรถประจำทางเป็นหลัก
- กลุ่มลูกค้าท้องถิ่นซึ่งใช้บริการเดินเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากระหว่างอำเภอดอนสักกับอำเภอกะสมุยหรืออำเภอกะพะงั่น จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อไปทำงานหรือไปทำธุระเป็นประจำ เช่น ลูกค้าที่ทำงานในอำเภอกะสมุยหรืออำเภอกะพะงั่น อีกทั้ง นักเรียน พระภิกษุ และผู้ที่มีถิ่นฐานในเกาะสมุยหรือเกาะพะงั่น
- กลุ่มลูกค้าธุรกิจ(Logistic) ซึ่งมีความต้องการใช้ยานพาหนะเพื่อการขนส่งสินค้า เช่น รถบรรทุกสินค้าอุปโภคบริโภค วัสดุก่อสร้าง เป็นต้น ยกเว้นการขนส่งสินค้าประเภทแก๊ส น้ำมัน หรือวัตถุอันตราย บริษัทจะทำการแยกขนส่งโดยเรือเหมาลำต่างหาก โดยมีได้รวมกับการขนส่งผู้โดยสารและยานพาหนะทั่วไป โดยกลุ่มลูกค้าประเภทนี้นิยมเดินทางโดยใช้รถยนต์ตั้งแต่ 6 ล้อขึ้นไป หรือรถประเภทอื่นๆ ทั้งนี้ ด้วยขนาดของเรือเฟอร์รี่และศักยภาพในการรองรับน้ำหนักบรรทุกเหนือคู้แข่ง ทำให้เรือเฟอร์รี่ของบริษัทสามารถรองรับการขนส่งยานพาหนะที่มีขนาดใหญ่ได้

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ก. ภาวะอุตสาหกรรม

ปัจจุบันประเทศไทยได้ก้าวสู่การเป็นประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) โดยอุตสาหกรรมท่องเที่ยวถือเป็น 1 ใน 12 ภาคบริการที่มีความสำคัญอย่างมากต่อระบบเศรษฐกิจ เนื่องจากประเทศไทยเป็นประเทศที่มีชื่อเสียงด้านการท่องเที่ยวเป็นอย่างมากด้วยสภาพภูมิประเทศ สถานที่ท่องเที่ยวที่สวยงามและมีความหลากหลาย ทั้งแบบเชิงธรรมชาติอย่างทะเล ภูเขา น้ำตก และเชิงศิลปวัฒนธรรมที่มีวัดวาอาราม พระราชวัง โบราณสถานต่างๆ รวมไปถึงแหล่งท่องเที่ยวที่ตอบสนองวิถีชีวิตคนเมือง อาทิแหล่งช้อปปิ้ง สถานบันเทิง สปา ประกอบกับการให้บริการที่เป็นมิตร และเป็นเอกลักษณ์ของคนไทยที่มีความอ่อนโยนสร้างความประทับใจให้กับนักท่องเที่ยว โดยเฉพาะชาวต่างชาติรวมทั้งคำครองชีพในประเทศไทยเปรียบเทียบกับประเทศอื่นแล้วถือว่าไม่สูงมากนัก และยังมีระบบการสื่อสารและสาธารณูปโภคที่ค่อนข้างมีความพร้อม

เกาะสมุยและเกาะพะงั่นเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่รู้จักกันในวงกว้างทั้งนักท่องเที่ยวชาวไทยและต่างชาติ ได้แก่ หาดทรายต่างๆ อาทิ หาดเฉวง หาดละไม หินตาหินยาย หาดปลายแหลม และเกาะใกล้เคียงที่สามารถเดินทางจากเกาะสมุยไป-กลับได้ภายในวันเดียว ได้แก่ เกาะพะงั่น เกาะเต่า เกาะแตน และหมู่เกาะอ่างทอง รวมทั้งกิจกรรมฟูลมูนปาร์ตี้ (Full Moon Party) บนเกาะพะงั่นที่มีชื่อเสียงและเป็นที่รู้จักแพร่หลายทั่วโลก อย่างไรก็ตาม การท่องเที่ยวไปยังเกาะสมุยและเกาะพะงั่นสามารถเดินทางได้ตลอดทั้งปี โดยการเดินทางไปยังเกาะสมุยสามารถใช้เส้นทางได้ทั้งทางเครื่องบินและทางเรือโดยสารข้ามเกาะ ในขณะที่การเดินทางไปเกาะพะงั่นสามารถใช้เส้นทางได้เฉพาะทางเรือโดยสารข้ามเกาะเท่านั้น แต่การท่องเที่ยวบนเกาะสมุยและเกาะพะงั่นยังมีผลกระทบบางส่วนตามการเปลี่ยนแปลงฤดูกาลซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้

○ ช่วงไตรมาส 1 (เดือนมกราคม – มีนาคม)

เป็นช่วงไฮซีซั่นของทะเลฝั่งอ่าวไทยบรรยากาศการท่องเที่ยวอยู่ในช่วงที่คึกคักที่สุด โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากเทศกาลปีใหม่ และวันตรุษจีน ประกอบกับสภาพอากาศที่เอื้ออำนวย เนื่องจากคลื่นลมทะเลสงบและฝนตกประปราย

- ช่วงไตรมาส 2 (เดือนเมษายน – มิถุนายน)
บรรยากาศการท่องเที่ยวยังอยู่ในภาวะคึกคักเช่นเดียวกับไตรมาส 1 เนื่องจากมีวันหยุดยาวในช่วงเทศกาลสงกรานต์ และวันหยุดอื่นๆ เช่น วันแรงงานแห่งชาติ วันจักรี วันวิสาขบูชา ขณะที่สภาวะอากาศอยู่ในเกณฑ์ที่ปกติ แต่จะเริ่มเข้าสู่ฤดูมรสุมประมาณเดือนมิถุนายน เป็นต้นไป
- ช่วงไตรมาส 3 (เดือนกรกฎาคม– กันยายน)
บรรยากาศการท่องเที่ยวอยู่ในระดับปานกลาง ไม่ค่อยมีกิจกรรมด้านการท่องเที่ยวทางทะเล เนื่องจากเป็นช่วงเข้ามรสุม แต่ยังมีการเดินทางจากประชาชนทั่วไป
- ช่วงไตรมาส 4 (เดือนตุลาคม– ธันวาคม)
บรรยากาศการท่องเที่ยวอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากเป็นช่วงมรสุม ทะเลมีคลื่นลมแรง อย่างไรก็ตาม ภาวะการท่องเที่ยวจะเริ่มกลับมาคึกคักตั้งแต่ช่วงเดือนพฤศจิกายน ซึ่งถือเป็นช่วงเปิดฤดูกาลท่องเที่ยว และมีปัจจัยสนับสนุนจากเทศกาลคริสต์มาสซึ่งเป็นช่วงที่นักท่องเที่ยวเริ่มหยุดพักทำงาน โดยเฉพาะชาวต่างชาติที่ต้องการหนีฤดูหนาวจากประเทศตนเองเพื่อเดินทางมาท่องเที่ยวมากขึ้น ทำให้การท่องเที่ยวกลับมาคึกคักอีกครั้ง

ข. ภาวะการแข่งขัน

เกาะสมุยและเกาะพะงันตั้งอยู่ในทะเลอ่าวไทย ซึ่งห่างจากอำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานีไปทางทิศตะวันออกเป็นระยะทาง 35 กิโลเมตร และ 50 กิโลเมตร ตามลำดับ ทั้งนี้ การเดินทางไปเกาะสมุยสามารถเดินทางได้ทั้งทางเรือและเครื่องบิน ขณะที่การไปยังเกาะพะงันสามารถเดินทางได้เฉพาะทางเรือเท่านั้น ซึ่งธุรกิจของบริษัทสามารถขนส่งผู้โดยสารพร้อมด้วยยานพาหนะไปยังเกาะสมุยและเกาะพะงันได้ ซึ่งการเดินทางโดยทางเรือสามารถให้บริการได้

- (1) เรือเฟอร์รี่ของบริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด(มหาชน) และบริษัท ซีทรานเฟอร์รี่ จำกัดเป็นเรือโดยสารที่บรรทุกได้ทั้งคนและยานพาหนะ
- (2) เรือโดยสารความเร็วสูง (High Speed Boat)ของบริษัท เรือเร็วลมพระยา จำกัดบรรทุกได้เฉพาะผู้โดยสาร
- (3) เรือคาตามาราน ของบริษัท ซีทรานดิสคัฟเวอร์รี่ จำกัดและบริษัท ส่งเสริมรุ่งเรือง จำกัด บรรทุกได้เฉพาะผู้โดยสาร แต่ใช้เวลาเดินทางนานกว่าเรือความเร็วสูง

ผู้ให้บริการทั้งชาวไทยและต่างชาติมากกว่าร้อยละ 50 เลือกการเดินทางไปยังเกาะสมุยหรือเกาะพะงันผ่านทางเรือโดยใช้บริการสายการบิน รถไฟ หรือรถโดยสารประจำทาง ที่มีผู้ประกอบการภายนอกให้บริการรับ-ส่งจากสถานีรถไฟหรือสถานีรถโดยสารประจำทางของบริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานีและจังหวัดนครศรีธรรมราชหรือขับรถยนต์ส่วนตัวไปยังท่าเรือเฟอร์รี่ของบริษัทในอำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อโดยสารเรือเฟอร์รี่เดินทางต่อไปยังเกาะสมุยหรือเกาะพะงัน นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการยังสามารถเลือกเดินทางไปยังท่าเรือในจังหวัดชุมพรเพื่อโดยสารเรือคาตามารานไปยังเกาะสมุยหรือเกาะพะงัน หรือใช้บริการท่าเรือสาธารณะในอำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อโดยสารเรือเฟอร์รี่ของบริษัทคู่แข่งไปยังเกาะสมุย หรือเรือโดยสารความเร็วสูง ไปยังเกาะสมุยหรือเกาะพะงันได้

สำหรับการเดินทางโดยเครื่องบิน ผู้เดินทางสามารถเลือกทำอากาศยานปลายทางได้ทั้งบนเกาะสมุยโดยตรง(ซึ่งมีสายการบินบางกอกแอร์เวย์ และสายการบินไทยเป็นผู้ให้บริการ) หรือทำอากาศยานในจังหวัดสุราษฎร์ธานีและจังหวัดนครศรีธรรมราชซึ่งมีสายการบินแอร์เอเชีย สายการบินนกแอร์ สายการบินไทยไลอ้อนแอร์และสายการบินไทยเป็นผู้ให้บริการ โดยมีผู้ประกอบการภายนอกให้บริการรถโดยสารรับ-ส่งจากท่าอากาศยานไปยังท่าเรือเฟอร์รี่ของบริษัทหรือท่าเรือสาธารณะในอำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อเดินทางด้วยเรือต่อไปยังเกาะสมุยหรือเกาะพะงัน

การเดินทางไปยังเกาะสมุยหรือเกาะพะงันด้วยเรือเฟอร์รี่ นั้นได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก เนื่องจากเรือเฟอร์รี่สามารถขนส่งผู้โดยสารและยานพาหนะได้ในคราวเดียวกัน ทั้งนี้ ปัจจุบันการให้บริการเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากระหว่างอำเภอดอนสัก และอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีผู้ให้บริการจำนวน 2 ราย ได้แก่ บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ซีทรานเฟอร์รี่ จำกัด ซึ่งบริษัทได้พิจารณาว่าบริษัทดังกล่าวเป็นคู่แข่งกันโดยตรงมากกว่าบริษัทที่ให้บริการเรือประเภทอื่นและสายการบิน ที่มุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้าแตกต่างกัน

การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

การจัดหาเรือเฟอร์รี่

ในช่วงที่ผ่านมา บริษัทได้จัดหาเรือเฟอร์รี่ที่ใช้แล้วแต่ยังคงอยู่ในสภาพที่ดีเพื่อนำมาให้บริการ โดยส่วนใหญ่นำเข้ามาจากประเทศญี่ปุ่น และประเทศจีน ซึ่งเป็นประเทศที่มีการใช้งานเรือเฟอร์รี่มากที่สุดแห่งหนึ่งของโลก ล่าสุดบริษัทได้นำเรืออาร์ 12 เข้ามาให้บริการในช่วงปลายเดือนกุมภาพันธ์ 2562 โดยเรืออาร์ 12 นี้นำเข้ามาจากสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยมีอายุการใช้งานเรือ 23 ปี ซึ่งเป็นเรือที่มีขนาดใหญ่ของบริษัทในปัจจุบัน โดยมีขนาดความยาว 76.75 เมตร มีความจุผู้โดยสาร 400 คน และสามารถบรรทุกยานพาหนะได้มากกว่า 65 คัน

แผนการซ่อมบำรุงประจำปี

ในการซ่อมบำรุงเรือเฟอร์รี่นั้นบริษัทมีทีมช่างยนต์ ซึ่งเป็นพนักงานประจำเรือเฟอร์รี่โดยมีต้นกลดำรงตำแหน่งหัวหน้าสูงสุดในแผนกช่างยนต์โดยรายงานตรงต่อนายเรือแต่ละลำซึ่งพนักงานในแผนกช่างยนต์ทุกคนจะมีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อปฏิบัติงานตามประกาศของกรมเจ้าท่าในการทำหน้าที่ควบคุม ดูแลและบำรุงรักษาสภาพของเครื่องยนต์ต่างๆให้พร้อมใช้งาน รวมทั้งทำการซ่อมบำรุงทั่วไปตามรอบอายุการใช้งานของเครื่องยนต์

อีกทั้งบริษัทยังมีนโยบายซ่อมบำรุงเรือเฟอร์รี่ตามชั่วโมงการใช้งาน (Preventive Maintenance) โดยได้ว่าจ้างบริษัทซ่อมเรือจากภายนอกเพื่อดำเนินการบำรุงรักษาโครงสร้างและเครื่องจักรกลต่างๆของเรือเฟอร์รี่ตามแผนการซ่อมบำรุง โดยแบ่งเป็น การซ่อมและโอเวอร์ฮอล (Overhaul) ประจำปี ซึ่งใช้งบประมาณจำนวน 1 ถึง 3 ล้านบาทต่อลำต่อครั้งและแผนการซ่อมบำรุงครั้งใหญ่ในอยู่ทุกรอบ 24 ถึง 30 เดือน ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาการซ่อมบำรุงในอยู่ครั้งละประมาณ 2 เดือนต่อลำ โดยใช้งบประมาณจำนวน 9 ถึง 15 ล้านบาทต่อการนำเรือขึ้นอยู่แต่ละครั้ง

ทั้งนี้โดยทั่วไป บริษัทมีแผนและตารางงานซ่อมบำรุงและโอเวอร์ฮอลเครื่องยนต์ต่างๆ เช่น การโอเวอร์ฮอลเปลี่ยนอะไหล่เครื่องจักรใหญ่และเครื่องใช้ไฟฟ้า โดยมีที่จอดเรือเฟอร์รี่เพื่อซ่อมบำรุงตั้งอยู่ที่ท่าเรือสมุยสากลซึ่งเป็นที่ตั้งของศูนย์ซ่อมบำรุงหลักสำหรับเรือเฟอร์รี่ของบริษัท และมีคลังเก็บอะไหล่และวัสดุสิ่งของต่างๆ สำหรับการใช้งานและซ่อมบำรุงทั่วไปอยู่ที่บริเวณท่าเรือดอนสักสากล

แผนการซ่อมบำรุงครั้งใหญ่

บริษัทได้ว่าจ้างผู้ซ่อมเรือที่ได้มาตรฐาน ในการทำหน้าที่ซ่อมบำรุงครั้งใหญ่ของเครื่องยนต์และตัวเรือเฟอร์รี่แต่ละลำในทุกรอบ 24 ถึง 30 เดือน โดยผู้ซ่อมเรือดังกล่าวตั้งอยู่บริเวณกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยมีคุณภาพในการดำเนินการซ่อมได้มาตรฐานที่กรมเจ้าท่ากำหนด ทั้งนี้การซ่อมบำรุงครั้งใหญ่ในอยู่จะต้องนำเรือเฟอร์รี่ขึ้นนอนบนถ้ำลอย (Floating dock) เพื่อตรวจสอบสภาพใต้ท้องเรือรวมถึงใบจักรและหางเสือ ทำความสะอาดและทาสีใต้ท้องเรือใหม่พร้อมลงสีกันเปรียง รวมทั้งซ่อมบำรุงเครื่องจักรกลต่างๆ ตามโครงสร้างเรือโดยช่างที่มีความรู้และความชำนาญโดยเฉพาะ

บริษัทมีแผนการซ่อมบำรุงครั้งใหญ่เรือทั้งหมด 15 ลำในอยู่ ตั้งแต่ช่วงเดือน มกราคม 2562- กันยายน 2564 ดังนี้

	ชื่อเรือ	ช่วงการซ่อมบำรุงครั้งใหญ่ในอยู่*	ประมาณการค่าซ่อมบำรุงครั้งใหญ่** (ล้านบาท)
1	อาร์ 10	ม.ค. - ก.พ. 2562	12.5
2	วังทอง	มี.ค. - เม.ย. 2562	9.0
3	ราชา 5	เม.ย. - มิ.ย. 2562	15.0
4	ราชา 3	มิ.ย. - ก.ค. 2562	10.5
5	ราชา 1	ส.ค. - ก.ย. 2562	10.5
6	ราชา 2	ต.ค. - ธ.ค. 2562	11.5
7	อาร์ 8	ม.ค. - มี.ค. 2563	13.0
8	ราชา 7	เม.ย. - มิ.ย. 2563	11.0
9	วังแก้ว	มิ.ย. - ส.ค. 2563	10.5
10	อาร์ 11	ก.ค. - ก.ย. 2563	10.5

	ชื่อเรือ	ช่วงการซ่อมบำรุงครั้งใหญ่ในอุ้*	ประมาณการค่าซ่อมบำรุงครั้งใหญ่** (ล้านบาท)
11	ราชา 6	ส.ค. - ต.ค. 2563	12.5
12	ราชา 4	พ.ย. - ธ.ค. 2563	6.5
13	อาร์ 9	ม.ค. - มี.ค. 2564	9.0
14	วังใน	เม.ย. - มิ.ย. 2564	6.5
15	อาร์ 12	ก.ค. - ก.ย. 2564	10.5

หมายเหตุ: * ช่วงเวลาการซ่อมบำรุงครั้งใหญ่ในอุ้*อ้างอิงจากระยะเวลาของใบอนุญาตใช้เรือจากการเข้าอุ้*ครั้งก่อนซึ่งอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงในกรณีอนุญาตให้ใช้เรือเพิ่มได้อีก 3-6 เดือน

** การประมาณการมูลค่าซ่อมบำรุงครั้งใหญ่จะพิจารณาจากประวัติการซ่อมบำรุงครั้งใหญ่ในอุ้*ที่ผ่านมาประกอบกับการซ่อมบำรุงประจำปีที่ทำโดยทีมงานช่างของบริษัท

ทั้งนี้ เรือเฟอร์รี่ทุกลำของบริษัทจะต้องผ่านการตรวจสอบสภาพของเรือโดยกรมเจ้าท่าเพื่อใช้ต่อใบอนุญาตใช้เรือในแต่ละปี โดยอายุใบอนุญาตใช้เรือแต่ละลำจะมีอายุไม่เกิน 12 เดือน ซึ่งปัจจุบันเรือของบริษัทเฟอร์รี่ทั้ง 15 ลำ มีการต่อใบอนุญาตให้ใช้เรือครบถ้วน

2. การจัดหาน้ำมันเชื้อเพลิง

เรือเฟอร์รี่แต่ละลำใช้น้ำมันเชื้อเพลิงประเภทน้ำมันดีเซลและน้ำมันเตาเป็นวัตถุดิบและต้นทุนหลักของบริษัทในการดำเนินธุรกิจ โดยบริษัทได้นำน้ำมันเชื้อเพลิงทั้ง 2 ประเภทนี้มาผสมกันตามสัดส่วนที่เหมาะสมสำหรับใช้เป็นเชื้อเพลิงในการเดินเรือเฟอร์รี่ได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งขึ้นอยู่กับเครื่องยนต์และอุปกรณ์เรือแต่ละลำ สำหรับการบริหารจัดการระบบการจ่ายน้ำมันอย่างมีประสิทธิภาพนั้น ถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการประกอบธุรกิจเดินเรือเฟอร์รี่ เนื่องจากส่งผลต่อการแข่งขันและผลประกอบการของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทมีการสั่งซื้อน้ำมันเชื้อเพลิงจากผู้จัดจำหน่ายภายในประเทศ โดยมีระบบบริหารและการจัดการน้ำมันคงคลังอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งครอบคลุมถึงการพิจารณาคัดเลือกผู้จัดจำหน่ายวัตถุดิบที่มีความน่าเชื่อถือทั้งในด้านคุณภาพของน้ำมันเชื้อเพลิง และการส่งมอบสินค้าที่ตรงต่อเวลา เป็นผลให้บริษัทไม่มีอุปสรรคและปัญหาในการรับน้ำมันเชื้อเพลิงล่าช้า อย่างไรก็ตาม ปัจจุบัน บริษัทได้มีการสั่งซื้อน้ำมันเชื้อเพลิงประเภทน้ำมันดีเซล บี 20 และน้ำมันเตา รวมทั้งน้ำมันหล่อลื่นจากผู้จัดจำหน่าย โดยเป็นการจัดซื้อจากผู้ขายรายใหญ่ภายในประเทศ ได้แก่ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) และบริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เนื่องจากที่ผ่านมาบริษัทดังกล่าวสามารถจัดหาปริมาณน้ำมันดีเซลและน้ำมันเตาได้ตามที่บริษัทต้องการ โดยมีการนำเสนอราคาและเงื่อนไขการค้าที่เหมาะสมที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับคู่ค้ารายอื่นในการสั่งซื้อแต่ละครั้ง

นอกจากนั้น บริษัทฯ มีอุปกรณ์ที่สามารถผลิตน้ำมันไบโอดีเซลได้ แต่เนื่องจากปัจจุบันต้นทุนในการผลิตของไบโอดีเซล ยังมีต้นทุนที่สูงกว่าราคาน้ำมันดีเซล และน้ำมันดีเซลทดแทน ทำให้บริษัทฯ ทำให้บริษัทไม่จำเป็นต้องผลิตน้ำมันไบโอดีเซลที่ผสมกับน้ำมันพืชที่ใช้แล้วมาใช้ดำเนินงาน อย่างไรก็ตาม บริษัทได้มีการผลิตน้ำมันไบโอดีเซลจากเครื่องจักรชุดเล็ก (กำลังการผลิต 200 ลิตรต่อวันต่อ 1 รอบการผลิต) เพื่อทดสอบเครื่องจักร โดยนำมาผสมกับน้ำมันพืชที่ใช้แล้วเป็นน้ำมันไบโอดีเซล เพื่อใช้เป็นเชื้อเพลิงสำหรับยานพาหนะที่ใช้ภายในบริเวณท่าเรือและโรงงานผลิตน้ำมันไบโอดีเซล

3. นโยบายจัดเก็บน้ำมันเชื้อเพลิง

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทมีนโยบายในการจัดเก็บน้ำมันดีเซลและน้ำมันเตา ซึ่งควบคุมให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงระดับราคา ณ จุดเวลาที่ซื้อ ต้นทุนการจัดเก็บรักษา (Inventory Carrying Cost) ต้นทุนการสั่งซื้อ (Order Cost) และต้นทุนสินค้าขาดแคลนให้อยู่ในระดับต่ำ ทั้งนี้บริษัทมีนโยบายให้เจ้าหน้าที่ในเรือเฟอร์รี่ตรวจนับและบันทึกน้ำมันคงเหลือในแต่ละลำเป็นประจำทุกวัน วันละ 2 เวลา ได้แก่ เวลาที่หยุดเดินเรือ และเวลาก่อนเริ่มเดินเรือของแต่ละวัน เพื่อให้บริษัทสามารถทราบได้ว่าเรือแต่ละลำมีปริมาณน้ำมันเชื้อเพลิงคงเหลือ และกำหนดให้พนักงานบัญชีตรวจนับปริมาณน้ำมันเชื้อเพลิงคงเหลือในคลังสินค้าและเรือเฟอร์รี่ทั้งหมดของบริษัทเป็นประจำทุกเดือน โดย ณ ปัจจุบัน บริษัทได้เข้าที่ติดกับบริษัทเกี่ยวข้องกัน เพื่อเป็นที่ตั้งของคลังน้ำมันนอกจากนี้ถึงแม้ว่าที่ผ่านมารัฐบาลไทยมีนโยบายควบคุมราคาน้ำมันดีเซลให้อยู่ในระดับไม่เกิน 30 บาทต่อลิตร แต่บริษัทมีนโยบายป้องกันความเสี่ยงทางการตลาดเพื่อควบคุมปริมาณน้ำมันเชื้อเพลิงให้อยู่ในปริมาณที่เหมาะสม เพื่อป้องกันมิให้บริษัทมีความเสี่ยงจากการขาดทุนสินค้าคงคลังของน้ำมันเชื้อเพลิงรวมทั้งอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นจากไฟไหม้

4. การกำกับดูแลโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การดำเนินธุรกิจเดินเรือเฟอร์รี่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องโดยมีกรมเจ้าท่าเป็นหน่วยงานหลัก ซึ่งมีหน้าที่กำกับดูแลกิจการในธุรกิจ โดยมีกฎหมายที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย 3 ส่วนหลัก คือ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับตัวเรือ ท่าเทียบเรือ และคนประจำเรือ โดยมีรายละเอียดดังนี้

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		ใบอนุญาตที่สำคัญ
ตัวเรือ	<ul style="list-style-type: none"> พ.ร.บ. การเดินเรือในน่านน้ำไทย พ.ศ.2456 พ.ร.บ.เรือไทย พ.ศ.2481 พ.ร.บ.ป้องกันเรือโดนกัน พ.ศ.2522 กฎข้อบังคับการตรวจเรือฉบับต่างๆ / คำสั่ง ประกาศ ระเบียบที่ออกโดย กรมเจ้าท่า 	<ul style="list-style-type: none"> ใบอนุญาตใช้เรือ ซึ่งมีอายุใบอนุญาตเป็นเวลาไม่เกิน 1 ปี ใบอนุญาตให้เรือกลเดินประจำทางซึ่งมีอายุใบอนุญาตเป็นเวลา 5 ปี
ท่าเทียบเรือ	<ul style="list-style-type: none"> พ.ร.บ.เดินเรือในน่านน้ำไทย พ.ศ.2456 พระราชบัญญัติส่งเสริมการพาณิชย์นาวี พ.ศ.2521 และฉบับที่ 2 พ.ศ.2548 กฎกระทรวงฉบับที่ 63 / กฎกระทรวงฉบับที่ 64 / กฎกระทรวงฉบับที่ 19 พ.ร.บ.ผังเมือง พ.ศ.2518 พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 พ.ร.บ.ควบคุมมลพิษ พ.ศ.2535 	<ul style="list-style-type: none"> ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการท่าเรือเดินทะเล ซึ่งมีอายุใบอนุญาตเป็นเวลา 5 ปี หนังสือรับรองการตรวจสภาพท่า(เดิมชื่อ “ใบอนุญาตให้ใช้ท่าเทียบเรือ”)ซึ่งมีอายุใบอนุญาตเป็นเวลา 1 ปี
คนประจำเรือ	<ul style="list-style-type: none"> พ.ร.บ. การเดินเรือในน่านน้ำไทย พ.ศ. 2456 กฎข้อบังคับการตรวจเรือ ฉบับที่ 15 (หมวด ข.) / ข้อบังคับกรมเจ้าท่าว่าด้วยการสอบความรู้ พ.ศ.2532 	<ul style="list-style-type: none"> ชั้นประกาศนียบัตรของคนประจำเรือ

เนื่องจากประกอบธุรกิจให้บริการเรือเฟอร์รี่ บริษัทจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเดินเรือและท่าเรือ โดยมีกรมเจ้าท่าเป็นหน่วยงานหลักในการกำกับดูแล ให้บริษัทดำเนินการขอใบอนุญาตสำคัญต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจเดินเรือและท่าเรืออย่างชัดเจน โดยมีสาขางานปฏิบัติงานท่าเรือและเดินเรือ ท่าหน้าที่ควบคุมดูแลและปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่วางไว้ ซึ่งได้แต่งตั้งคณะทำงานฯ ที่ประกอบด้วยรองกรรมการผู้จัดการสายงานปฏิบัติการท่าเรือและเดินเรือ ผู้อำนวยการปฏิบัติการท่าเรือ ผู้อำนวยการปฏิบัติการเดินเรือ และนายเรือประจำเรือเฟอร์รี่ทั้ง 15 ลำ ดำเนินการประชุมร่วมกันเป็นประจำทุกเดือน เพื่อวางแผนการเดินเรือ การซ่อมบำรุงเรือ และการแก้ไขปัญหาต่างๆ รวมทั้งการติดตามการขอใบอนุญาตต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเดินเรือ เช่น ใบสำคัญการตรวจเรือ ใบสำคัญรับรองแนวน้ำบรรทุก ใบอนุญาตใช้เรือ ใบอนุญาตให้เรือกลเดินประจำทาง ใบอนุญาตต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำเรือ เช่น หนังสือรับรองการตรวจสภาพท่า และใบอนุญาตให้ประกอบกิจการท่าเรือเดินทะเล และชั้นประกาศนียบัตรของคนประจำเรือ ทั้งนี้ คณะทำงานดังกล่าวได้จัดทำทะเบียนคุมใบอนุญาตต่างๆ และชั้นประกาศนียบัตรไว้อย่างครบถ้วน

5. ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

นอกเหนือจากการพัฒนาด้านบริการให้กับผู้ใช้บริการ เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และมีความปลอดภัย บริษัท ยังได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อมทั้งทางน้ำและอากาศ โดยจัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยต่างๆ ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขในใบอนุญาตให้ใช้ท่าเทียบเรือของกรมเจ้าท่า ทั้งนี้ บริษัทได้ปฏิบัติ และดำเนินการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมดังนี้

1. จัดเตรียมภาชนะรองรับขยะตามจุดต่างๆ ให้เพียงพอกับการใช้งานภายในบริเวณท่าเรือและกำหนดให้ห้ามทิ้งขยะ น้ำเสียและสารเคมีลงในทะเล
2. จัดให้มีโครงการปลูกไม้ยืนต้นขนาดใหญ่ เพื่อป้องกันการชะล้างพังทลายของดิน
3. จัดหาพนักงานและเวรยามเพื่อจัดระเบียบเข้าคิวยานพาหนะขึ้นลงเรือเฟอร์รี่และควบคุมน้ำหนักบรรทุกทุกที่ให้บริการผ่านท่าเรือให้ไม่เกินตามที่กฎหมายกำหนด และคอยตรวจสอบดูแลความปลอดภัยในการเดินเรือ รวมทั้งจัดให้มีการอบรมด้านความปลอดภัยและฝึกซ้อมให้ความช่วยเหลือผู้โดยสารในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินอย่างสม่ำเสมอ
4. ติดตามและตรวจสอบคุณภาพน้ำทั้งจากทุกจุดที่ปล่อยออกจากท่าเรือเป็นประจำทุกเดือน และตรวจสอบคุณภาพน้ำในทะเลบริเวณท่าเทียบเรือเป็นประจำทุก 3 เดือน และรายงานผลการตรวจสอบให้กรมเจ้าท่าพิจารณาทุกครั้ง
5. จัดให้มีการตรวจสอบระบบบำบัดน้ำเสียสำเร็จรูป (SATS) ทุกๆ 3 เดือนเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบดังกล่าวสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. ติดตั้งไฟฟ้าให้แสงสว่างในช่วงเวลากลางคืนเพื่อเตือนเรืออื่นๆ ที่สัญจรไปมาบริเวณท่าเรือ
7. ดูแลรักษาท่าเทียบเรือให้อยู่ในสภาพมั่นคงแข็งแรงและสะอาดอยู่เสมอ

นอกจากนี้บริษัทได้มีการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญอิสระเพื่อทำหน้าที่ในการตรวจวัดคุณภาพน้ำทั้ง โดยรายงานผลการวิเคราะห์ตัวอย่างน้ำที่ท่าเรือดอนสักสากลและท่าเรือสมุยสากลเป็นประจำทุก 6 เดือน ซึ่งจัดทำโดยบริษัท เอ็นไว แล็บ แอนด์ คอนซัลแทนท์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่ไม่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งผลการตรวจที่ผ่านมา พบว่าตัวอย่างน้ำที่ท่าเรือของบริษัทเป็นไปตามมาตรฐานน้ำทิ้งที่ระบายออกจากโรงงานและอาคารตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม ฉบับที่ 2 พ.ศ.2539 และประกาศกระทรวงวิทยาศาสตร์

งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทไม่มีงานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ



ปัจจัยความเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจและแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงของบริษัทซึ่งให้บริการเรือเฟอร์รี่ สามารถแบ่งออกเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

ความเสี่ยงด้านธุรกิจของบริษัท

● ความเสี่ยงจากการเกิดอุบัติเหตุในระหว่างการให้บริการเดินเรือเฟอร์รี่

เนื่องจากธุรกิจหลักของบริษัทเป็นการให้บริการเดินเรือเฟอร์รี่เพื่อโดยสารและขนส่งทางเรือเป็นหลัก มีทั้งการขนส่งผู้โดยสาร รถยนต์ส่วนบุคคล รถบรรทุกสินค้า และยานพาหนะประเภทต่าง ๆ ซึ่งการเดินทางข้ามฟากทางทะเล จะมีความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากภัยธรรมชาติ เช่น คลื่นลมทะเลและพายุ หรือเกิดจากการกระทำของมนุษย์ เช่น เรือชนกันหรือเรือชนโขดหิน การไม่รักษาคุณภาพการให้บริการและมาตรฐานของตัวเรือ การประมาทเลินเล่อของพนักงานที่ปฏิบัติงานในเรือแต่ละลำ หรือการฝ่าฝืนคำสั่ง กฎระเบียบ ข้อบังคับบนเรือของผู้โดยสาร และหากเกิดเหตุการณ์ดังกล่าวบริษัทจะได้รับผลกระทบในเชิงลบอย่างมีนัยสำคัญ คือ

- ▶ เรือเฟอร์รี่ลำที่ประสบอุบัติเหตุจะไม่สามารถให้บริการได้ตรงตามตารางเวลาของเที่ยวเรือ หรือเรือเฟอร์รี่อาจจะเสียหายทั้งลำจนไม่สามารถใช้งานได้อีกต่อไป ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อรายได้และผลการดำเนินงานของบริษัท
- ▶ เกิดค่าใช้จ่ายสำหรับการซ่อมแซมหรือจัดหาเรือเฟอร์รี่ลำใหม่ เพื่อที่จะสามารถให้บริการทดแทนได้อย่างเพียงพอ อันเป็นเหตุที่จะทำให้บริษัทต้องแบกรับค่าใช้จ่ายและต้นทุนที่เพิ่มขึ้น
- ▶ มีค่าใช้จ่ายสำหรับความเสียหายจากการถูกฟ้องร้องจากผู้โดยสารหรือผู้ที่ใช้บริการบรรทุกยานพาหนะชนิดต่าง ๆ ทำให้ค่าใช้จ่ายสูงขึ้นและส่งผลกระทบต่อผลกำไรจากการดำเนินงานของบริษัท
- ▶ ทำให้บริษัทมีภาพลักษณ์ในด้านลบต่อสาธารณชน ผู้โดยสารขาดความเชื่อมั่นในระบบควบคุมความปลอดภัยในการเดินเรือ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทในอนาคต
- ▶ บริษัทผู้รับประกันภัยอาจไม่รับประกันภัยเรือและผู้โดยสารกับบริษัท หรือ อาจเพิ่มค่าเบี้ยประกันภัยให้สูงขึ้น ทำให้บริษัทมีค่าใช้จ่ายสูงขึ้นและกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท

ทั้งนี้ บริษัทได้ตระหนักถึงความเสี่ยงในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างยิ่ง จึงได้มีนโยบายป้องกันความเสี่ยงทั้งเชิงรุกและเชิงรับดังนี้

- ✓ แม้ว่าสภาพภูมิอากาศและคลื่นลมทะเลในอ่าวไทยจะไม่รุนแรง เมื่อเทียบกับทะเลฝั่งอันดามัน แต่บริษัทมีการติดตามการพยากรณ์อากาศและคลื่นลมทะเลจากกรมอุตุนิยมวิทยาเป็นประจำทุกวัน เพื่อที่จะสามารถจัดการเดินเรือในแต่ละช่วงเวลาให้มีความปลอดภัยมากที่สุด
- ✓ การกำหนดเส้นทางเดินเรือที่ชัดเจนและไม่ทับซ้อนกับเรือลำอื่นๆ ในเส้นทางเดียวกันจะทำให้โอกาสในการเกิดอุบัติเหตุเรือชนกันเป็นไปได้ยาก อีกทั้ง บริษัทยังได้ติดตั้งเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ เช่น เรดาร์ เข็มทิศ และจีพีเอส เพื่อตรวจสอบเรือประเภทต่างๆ ที่เดินทางเข้าใกล้รัศมีหรือขวางเส้นทางเดินเรือเฟอร์รี่ของบริษัท โดยมีการใช้วิทยุสื่อสารเพื่อติดต่อเรือต่างๆ ที่อยู่ในทะเล รวมถึงเจ้าหน้าที่ประจำชายฝั่งทะเล นอกจากนี้ยังมีการใช้สเกลวัดองศาความเอียงของลำเรือจากการบรรทุกยานพาหนะลงเรือ เพื่อให้เกิดความสมดุลเรือรวมทั้งจัดให้มีเสื้อชูชีพครบตามจำนวนผู้โดยสารและพนักงานประจำเรือ พร้อมติดตั้งแพชูชีพแบบแข็งในเรือเฟอร์รี่ทุกลำตามระเบียบข้อบังคับด้านความปลอดภัย

- ✓ ที่ตั้งของท่าเรือดอนสักสากลและท่าเรือสมุยสากลมีความลึกมาก โดยเฉพาะท่าเรือดอนสักที่มีลักษณะเป็นแหลมยื่นเข้าสู่ทะเล ทำให้ไม่มีโขดหินหรือทรายมาทับถมบริเวณหน้าท่า ทำให้เรือเฟอร์รี่ของบริษัทสามารถเข้าออกได้อย่างสะดวก อีกทั้ง บริษัทได้ทำการติดตั้งเครื่องจักรสำหรับตึงและผูกตัวเรือเข้ากับท่าเรือเพื่อช่วยให้เรือเฟอร์รี่เข้าจอดเทียบท่าได้อย่างปลอดภัย
- ✓ บริษัทได้จัดทำแผนงานในการบำรุงรักษา (Preventive maintenance) ทั้งท่าเรือ และตัวเรือ ทั้งแผนซ่อมบำรุงใหญ่ (Major Maintenance) และแผนการบำรุงรักษาขนาดเล็ก (Minor Maintenance) ซึ่งปฏิบัติเป็นประจำต่อเนื่องทุกเดือน เช่น การเปลี่ยนอะไหล่ การเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง การซ่อมแซมบริเวณท่าเรือ ทั้งนี้เพื่อให้ทั้งท่าเรือและตัวเรือมีสภาพสมบูรณ์พร้อมใช้งานตลอดเวลาโดยการบำรุงรักษาดังกล่าว ทั้งเป็นการดำเนินการจากพนักงานของบริษัทและจากบริษัทซ่อมบำรุงรักษาที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเรือเฟอร์รี่ ที่ได้การยอมรับจากกรมเจ้าท่าให้ดำเนินการซ่อมและบำรุงรักษาตัวลำเรือครั้งใหญ่ นอกจากนี้ บริษัทยังปฏิบัติตามกฎหมาย ด้วยการนำเรือเฟอร์รี่ให้กรมเจ้าท่าทำการตรวจสอบสภาพการใช้งานทุกลำเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อป้องกันอันตรายที่อาจจะเกิดขึ้น
- ✓ บริษัทได้บรรจุพนักงานประจำเรือเฟอร์รี่ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตรงตามที่กรมเจ้าท่ากำหนดไว้ โดยพนักงานประจำเรือจะถูกมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งอย่างชัดเจน พร้อมกันนี้บริษัทยังได้จัดให้มีการอบรมสัมมนาให้ความรู้ทั้งในด้านการปฏิบัติงานโดยตรงตามหน้าที่ของแต่ละบุคคล รวมถึงการเฝ้าระวังดูแลพฤติกรรมผู้โดยสารให้ปฏิบัติตามระเบียบที่กำหนดในการโดยสารเรือ การชั่งน้ำหนักบรรทุกก่อนขึ้นเรือและจัดตำแหน่งการจอดยานพาหนะการไม่อนุญาตให้ผู้โดยสารอยู่บนยานพาหนะระหว่างโดยสารเรือเฟอร์รี่ รวมถึงให้มีการตั้งเบรคมือของยานพาหนะและอัดลิ่มล้อรถเพื่อป้องกันการลื่นไถล พร้อมปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามสำหรับผู้โดยสารระหว่างเดินทางให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์อยู่เสมอ
- ✓ การส่งเสริมด้านความปลอดภัยและป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของลูกค้า โดยให้ความร่วมมือกับหน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องด้านความปลอดภัยและอุบัติเหตุเข้ามามีส่วนร่วมกับบริษัทในการดูแล ตรวจสอบ เฝ้าระวัง รักษาความปลอดภัย และป้องกันการเกิดอาชญากรรมทุกประเภท อาทิ การให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ด้านความมั่นคงของรัฐในการตรวจตราด้านความปลอดภัยและเฝ้าระวังเพื่อป้องกันอาชญากรรมบริเวณท่าเรือ และบนเรือ การตรวจสอบสภาพเรือและการตรวจสอบความปลอดภัยของผู้โดยสารบนเรือ การฝึกซ้อมแผนในสถานการณ์ฉุกเฉิน การตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ และกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้การป้องกันอุบัติเหตุ เป็นต้น
- ✓ บริษัทได้จัดทำประกันภัยสำหรับผู้โดยสารและพนักงานประจำเรือที่ใช้บริการเรือเฟอร์รี่ทุกลำตามที่กฎหมายกำหนดไว้ และยังสามารถทำประกันภัยทางทะเลเพื่อคุ้มครองเรือเฟอร์รี่ทุกลำจากอุบัติเหตุต่างๆ ที่อาจทำให้เรือเฟอร์รี่ได้รับความเสียหายจนไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ โดยคิดทุนประกันตามความเหมาะสมของสภาพเรือที่ใช้งานในปัจจุบัน ซึ่งครอบคลุมมูลค่าทางบัญชีของเรือเฟอร์รี่ในแต่ละลำ อย่างไรก็ตาม บริษัทยังคงมีความเสี่ยงจากอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นกับยานพาหนะของผู้โดยสาร ซึ่งบริษัทได้ใช้มาตรการต่างๆ ข้างต้นเพื่อป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวที่อาจจะเกิดขึ้น

ทั้งนี้ นับตั้งแต่บริษัทเริ่มให้บริการเรือเฟอร์รี่จนถึงปัจจุบัน ยังไม่เคยเกิดอุบัติเหตุจนเป็นเหตุให้เรืออับปางแต่อย่างใด



ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในประเทศไทย

การเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศไทย เม็ดเงินส่วนหนึ่งมาจากรายได้จากภาคการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นที่แน่นอนว่า หากสถานการณ์บ้านเมืองอยู่ในความสงบ นักท่องเที่ยวจำนวนมากก็จะเดินทางหลั่งไหลเข้าสู่ประเทศ โดยจะส่งผลดีต่อการดำเนินงานของบริษัทด้วยเช่นกัน เนื่องจากการดำเนินธุรกิจเรือเฟอร์รี่ รายได้หลักมาจากนักท่องเที่ยว อย่างไรก็ตาม หากสถานการณ์บ้านเมืองเกิดภาวะไม่ปกติ อาทิ ปัญหาด้านความมั่นคงทางการเมืองของรัฐบาล เกิดสงคราม การก่อการร้าย โรคระบาด และภัยธรรมชาติ ฯลฯ ปัจจัยเหล่านี้ล้วนส่งผลกระทบต่อจำนวนนักท่องเที่ยวที่จะเดินทางเข้ามาในประเทศไทย อันจะส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทในเชิงลบได้ นอกจากนี้ธุรกิจการท่องเที่ยวยังมีลักษณะเป็นฤดูกาลท่องเที่ยว โดยรายได้และผลการดำเนินงานของบริษัทจะเปลี่ยนไปตามฤดูกาลท่องเที่ยวด้วยเช่นกัน ซึ่งประเทศไทยมีฤดูกาลท่องเที่ยวตามช่วงวันหยุดยาวและเทศกาลต่างๆ โดยเฉพาะในช่วงเทศกาลปีใหม่และเทศกาลสงกรานต์ของทุกปี

ปัจจัยดังกล่าวข้างต้นเป็นปัจจัยที่เกิดจากภายนอกและควบคุมได้ยากบริษัทจึงบริหารความเสี่ยงด้วยการให้บริการที่เน้นสร้างความพึงพอใจกับลูกค้าสูงสุด โดยการอำนวยความสะดวกสบายในการเดินทาง ให้บริการตรงต่อเวลา เน้นย้ำในเรื่องความปลอดภัย เพื่อสร้างความประทับใจ ทั้งต่อลูกค้าประจำและชาวเรือให้กลับมาใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้รายได้ของบริษัทไม่ได้พึ่งพากลุ่มนักท่องเที่ยวเพียงอย่างเดียวแต่รายได้ส่วนหนึ่งมาจากผู้ประกอบการขนส่งโลจิสติกส์ที่ประกอบกิจการร้านสะดวกซื้อห้างไฮเปอร์มาร์เก็ตขนาดใหญ่ และผู้ประกอบการเชิงพาณิชย์ที่ต้องมีการขนส่งสินค้าข้ามฟาก อาทิ ผัก ผลไม้ อาหารแห้ง วัสดุก่อสร้าง ฯลฯ รวมถึงสินค้าที่มีลักษณะพิเศษที่ต้องใช้บริการเช่าเหมาลำเป็นการเฉพาะซึ่งได้แก่ น้ำมันเชื้อเพลิง แก๊ส หรือวัตถุดิบพิเศษ เป็นต้น

● ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงบุคลากรที่ต้องใช้ความเชี่ยวชาญพิเศษเฉพาะทาง

บริษัทมีความจำเป็นต้องใช้บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญพิเศษเฉพาะทางในการให้บริการเดินเรือและขนส่งทางเรือ อาทิ กัปตัน นายเรือ ตันกลเรือ และพนักงานประจำเรือ ซึ่งในแต่ละตำแหน่งจะต้องมีประกาศนียบัตรคนประจำเรือตามระเบียบข้อบังคับของกรมเจ้าท่า รวมถึงต้องมีอัตราพนักงานประจำเรือไม่น้อยกว่าตามกฎหมายที่กำหนด ซึ่งอาจเป็นอุปสรรคและข้อจำกัดแก่บริษัทในการจัดหาบุคลากรดังกล่าว และอาจส่งผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจในอนาคตของบริษัทได้

บริษัทได้ตระหนักถึงความเสี่ยงในด้านบุคลากรเป็นอย่างดีโดยที่ผ่านมาบริษัทมีมาตรการในการลดความเสี่ยงจากการสูญเสียบุคลากรดังกล่าว โดยมีนโยบายส่งเสริมและจัดให้มีการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความรู้ความสามารถเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ

ทำงานซึ่งทางบริษัทได้ช่วยดำเนินการและอำนวยความสะดวกให้กับพนักงานประจำเรือของบริษัท ในการเข้ารับอบรมและทดสอบความรู้ตามที่กฎหมายกำหนดอย่างสม่ำเสมอรวมทั้งจัดให้มีการสอบเลื่อนขั้นประกาศนียบัตรเพื่อความก้าวหน้าของพนักงาน โดยมีค่าตอบแทนในอัตราตลาดเพื่อสร้างแรงจูงใจให้แก่บุคลากร ให้ทำงานอยู่กับบริษัทในระยะยาว และเติบโตไปพร้อมกับความสำเร็จของบริษัท นอกจากนี้บริษัทยังได้สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับสถาบันการศึกษาต่างๆ ในพื้นที่ภาคใต้ อันเป็นผลที่จะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการสรรหากำลังคนให้แก่บริษัทอย่างต่อเนื่อง ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทไม่ยังคงเคยประสบปัญหาขาดแคลนพนักงานประจำเรือและส่วนอื่นๆจนส่งผลกระทบต่อให้บริการและการขนส่งทางเรือ

ความเสี่ยงจากผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายของภาครัฐ

● ความเสี่ยงจากการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการเดินเรือโดยสารข้ามฟาก

การประกอบธุรกิจเดินเรือเฟอร์รี่ของบริษัทจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วนหลัก คือ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ ตัวเรือ ท่าเทียบเรือ และคนประจำเรือ

ตัวเรือ กฎหมายกำหนดให้เรือต้องมีใบทะเบียนเรือไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย และตัวเรือต้องมีความปลอดภัย และทนทานต่อสภาพการใช้งานในทะเล รวมทั้งต้องมีใบอนุญาตต่าง ๆ ครบถ้วนและมีผลบังคับใช้ เช่น ใบสำคัญรับรอง การตรวจเรือ ใบสำคัญรับรองแนวน้ำบรรทุก ใบอนุญาตใช้เรือ ใบอนุญาตให้เรือกลเดินประจำทาง เป็นต้น นอกจากนี้ และเจ้าหน้าที่ประจำเรือต้องมีประกาศนียบัตรที่ออกโดยกรมเจ้าท่าเพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ตามตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายบนเรือ โดยบริษัทต้องดำเนินการและบริหารงานต่าง ๆ เพื่อให้เรือและท่าเรือมีความพร้อมตามกฎหมายและ ข้อบังคับต่าง ๆ เพื่อให้บริษัทสามารถนำเรือของบริษัททุกลำมาให้บริการในน่านน้ำไทยได้ โดยมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม กฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรือ ท่าเรือ และการเดินเรือ รวมถึงการขออนุญาตเดินเรือของบริษัทซึ่งเป็นการ เดินเรือประจำทางบริษัทจะต้องมีใบอนุญาตเรือเดินประจำทางซึ่งต้องต่ออายุใบอนุญาตในทุก ๆ 5 ปี

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พ.ร.บ. การเดินเรือในน่านน้ำไทย พ.ศ. 2456 / พ.ร.บ.เรือไทย พ.ศ. 2481 / พ.ร.บ. ป้องกันเรือโดนกัน พ.ศ. 2522 / กฎข้อบังคับการตรวจเรือฉบับต่าง ๆ / คำสั่ง ประกาศ ระเบียบที่ออกโดยกรมเจ้าท่า

ท่าเทียบเรือ ท่าเทียบเรือถือเป็นสิ่งล่วงล้ำลำน้ำจึงต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง บริษัทต้องมีใบอนุญาตให้ ประกอบกิจการท่าเรือเดินทะเลและหนังสือรับรองการตรวจสภาพท่าและเนื่องจากท่าเทียบเรือของบริษัทเป็นท่าเทียบเรือ ขนาดเกินกว่า 500 ตันกรอส บริษัทจึงต้องดูแลรักษาสสิ่งแวดลอมบริเวณท่าเทียบเรือเพื่อไม่ก่อให้เกิดปัญหาสิ่งแวดล้อม ตามเงื่อนไขในใบอนุญาตให้ใช้ท่าเทียบเรือ

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง พ.ร.บ.เดินเรือในน่านน้ำไทย พ.ศ. 2456 / พระราชบัญญัติส่งเสริมการพาณิชย์นาวี พ.ศ.2521 และฉบับที่ 2 พ.ศ.2548 / กฎกระทรวงฉบับที่ 63 / กฎกระทรวงฉบับที่ 64 / กฎกระทรวงฉบับที่ 19 / พ.ร.บ.ผังเมือง พ.ศ. 2518 / พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 / พ.ร.บ.ควบคุมมลพิษ พ.ศ. 2535

คนประจำเรือ การเดินเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากระหว่างอำเภอดอนสัก และ อำเภอเกาะสมุย และระหว่างอำเภอดอนสัก และอำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานีเป็นเรือเดินทะเลเฉพาะเขต ซึ่งจะมีการกำหนดจำนวนและชั้นประกาศนียบัตร ของคนประจำเรือ รวมถึงตำแหน่งต่าง ๆ ในลำเรือ โดยคนประจำเรือจะต้องมีการสอบความรู้ตามกฎหมายที่กำหนด

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง พ.ร.บ. การเดินเรือในน่านน้ำไทย พ.ศ. 2456 / กฎข้อบังคับการตรวจเรือ ฉบับที่ 15 (หมวด ซ.) / ข้อบังคับกรมเจ้าท่าว่าด้วยการสอบความรู้ พ.ศ. 2532 / พรบ.ป้องกันเรือโดนกัน พ.ศ. 2522

บริษัทได้ให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด แม้ว่าการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการเดินเรือ เฟอร์รี่ของบริษัทจะมีกฎหมายเข้ามาควบคุมและเกี่ยวข้องหลายฉบับ ซึ่งบริษัทมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามให้ครบถ้วนและ ถูกต้อง หากบริษัทฝ่าฝืน หรือละเมิด และไม่ปฏิบัติตาม บริษัทมีความเสี่ยงที่จะถูกตรวจสอบและลงโทษ โดยมีบทลงโทษ ทั้งการปรับเป็นตัวเงิน การสั่งให้หยุดประกอบธุรกิจชั่วคราวจนกว่าจะแก้ไขแล้วเสร็จ หรือการยึดใบอนุญาต เป็นต้น ทั้งนี้หากบริษัทได้รับการลงโทษ จะส่งผลกระทบต่อบริษัทมีรายได้ลดลงหรืออาจทำให้มีค่าใช้จ่ายเพิ่มสูงขึ้น ซึ่งจะกระทบต่อ ผลประกอบการของบริษัท ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่กฎหมายภายในบริษัททำหน้าที่ตรวจสอบและ ประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมถึงการทำเรื่องต่อใบอนุญาตต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ ทำธุรกิจเดินเรือเฟอร์รี่ของบริษัท เพื่อให้ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างครบถ้วนและถูกต้อง

● ความเสี่ยงจากการปรับค่าโดยสารเดินเรือแบบประจำทางตามเที่ยวเวลาเกินกว่าเพดานราคาที่กำหนด

เนื่องจากการปรับค่าโดยสารการเดินเรือเฟอร์รี่ของบริษัทจะต้องปฏิบัติตามท้ายประกาศของจังหวัดสุราษฎร์ธานี เรื่อง การเปลี่ยนแปลงค่าโดยสารเรือประจำทางเส้นทางอำเภอดอนสักและอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี และท้ายประกาศจังหวัดสุราษฎร์ธานี เรื่อง การเปลี่ยนแปลงค่าโดยสารเรือประจำทางเส้นทางอำเภอดอนสักและอำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานีซึ่งอ้างอิงตามราคาน้ำมันดีเซล ณ ช่วงใดช่วงหนึ่งของราคาขายตามประกาศหน้าเว็บไซต์ของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) สำหรับการขายในอำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งมีลักษณะการกำหนดเป็นช่วงตามราคาน้ำมันดีเซลที่มีการเปลี่ยนแปลง โดยคณะกรรมการกำหนดค่าโดยสารจะประกอบไปด้วย ผู้ว่าราชการจังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้แทนกรมเจ้าท่า ผู้แทนสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผู้แทนการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ประธานหอการค้าจังหวัด และตัวแทนจากเจ้าของเรือ เป็นต้น ซึ่งผู้บริหารบริษัทก็เป็นหนึ่งในคณะกรรมการดังกล่าว ซึ่งการคิดอัตราค่าโดยสารดังกล่าวกำหนดตามระยะทางของแต่ละเส้นทาง ประเภทของผู้โดยสาร และประเภทของยานพาหนะ ยกเว้นกรณีค่าโดยสารประเภทเช่าเหมาลำที่บริษัทสามารถกำหนดราคาเองได้ เช่น การเหมาเที่ยวของผู้โดยสารเป็นกลุ่ม การเหมาเที่ยวสำหรับขนส่งสินค้าชนิดพิเศษ อาทิ น้ำมัน แก๊ส โดยรายได้ค่าโดยสารแบบประจำทางตามเที่ยวเวลาเป็นส่วนรายได้หลักของบริษัทและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ซึ่งราคาค่าโดยสารแบบประจำทางตามเที่ยวเวลา เป็นค่าโดยสารที่ถูกกำหนดเพดานสูงสุด อ้างอิงตามการเปลี่ยนแปลงของราคาน้ำมันดีเซล จากหน่วยงานภาครัฐ ตามที่ได้กล่าวข้างต้น ดังนั้น หากราคาน้ำมันดีเซลที่เป็นต้นทุนหลักในการดำเนินธุรกิจเดินเรือของบริษัท มีการปรับตัวเพิ่มขึ้น

เกินกว่าลิตรละ 32.99 บาทสำหรับเส้นทางอำเภอดอนสักและอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี และ 45 บาทสำหรับเส้นทางอำเภอดอนสักและอำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี บริษัทจึงไม่สามารถปรับราคาค่าโดยสารได้ เนื่องจากอยู่นอกเหนือเพดานราคาที่กำหนดไว้ ซึ่งจะส่งผลให้ต้นทุนขายและการให้บริการในส่วนของต้นทุนน้ำมันสูงขึ้น ในขณะที่อัตราค่าโดยสารยังคงเท่าเดิม ซึ่งจะกระทบต่อผลกำไรการดำเนินงานของบริษัท ทั้งนี้การจะขอปรับราคาค่าโดยสารเพิ่มขึ้นเกินกว่าเพดานราคาที่กำหนดไว้ อาจจะต้องใช้ระยะเวลาหนึ่งเนื่องจากต้องผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการที่ประกอบด้วยบุคคลที่เกี่ยวข้องในการออกใบอนุญาตให้เรือกลเดินประจำทาง โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดสุราษฎร์ธานีเป็นประธาน พิจารณาปรับค่าโดยสาร ในขณะที่บริษัทได้รับผลกระทบจากราคาน้ำมันที่ปรับตัวเพิ่มขึ้นทันทีเหตุการณ์ดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อกำไรจากการดำเนินงานของบริษัทลดลง

ดังนั้น บริษัทจึงมีนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านต้นทุนน้ำมันด้วยการปรับปรุงสูตรน้ำมันที่ใช้ในการเดินเรือ ซึ่งเป็นน้ำมันที่ผสมระหว่างน้ำมันดีเซลและน้ำมันเตาในสัดส่วนที่กำหนด เพื่อลดต้นทุนน้ำมันที่ใช้ต่อลิตรให้ต่ำลง พร้อมทั้งปรับปรุงสภาพเครื่องยนต์ของเรือทุกลำให้สามารถใช้ น้ำมันสูตรผสมดังกล่าวได้นอกจากนี้ฝ่ายบริหารของบริษัทยังได้ติดตามราคาน้ำมันตลาดโลกอย่างใกล้ชิดและเตรียมพร้อมที่จะนำเสนอข้อมูลต่างๆ ให้กับคณะกรรมการดังกล่าวข้างต้นเพื่อพิจารณาปรับอัตราค่าโดยสารในกรณีที่ราคาน้ำมันดีเซลมีราคาสูงกว่าราคาเพดานน้ำมันดีเซลที่ใช้กำหนดอัตราค่าโดยสาร

ความเสี่ยงสำหรับผู้ลงทุน

● ความเสี่ยงจากการมีกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงาน

บริษัทมีกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ กลุ่มครอบครัวชโยภาส ถือหุ้นรวมกันจำนวน 117,388,125 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 61.38 ของทุนชำระแล้ว 191.25 ล้านบาท(ข้อมูล ณ วันที่ 25 มกราคม 2562) ดังนั้น หากกลุ่มผู้ถือหุ้นดังกล่าวออกเสียงไปในทิศทางเดียวกันจะทำให้สามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการแต่งตั้งกรรมการ หรือการขอมติในเรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นเรื่องที่กฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทกำหนดให้ต้องได้รับคะแนนเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายอื่นจึงอาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงให้เพียงพอเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลในเรื่องที่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่เสนอได้

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ (ตามงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562) ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดได้ดังนี้

รายการ	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
	ณ 31 ธค. 62		
1. ที่ดิน ประกอบด้วย - ที่ดิน น.ส. 3 ก. จำนวน 21 แปลง รวม 62-3-99 ไร่ หรือ 25,199 ตร.วา ตั้งอยู่ ต.คอนสัก อ.คอนสัก จ.สุราษฎร์ธานี - ที่ดินจำนวน 5 แปลง รวม 10-1-29 ไร่ หรือ 4,129 ตร.วา ตั้งอยู่ ต.ลิปะน้อย อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี	191.52	บริษัทเป็นเจ้าของ	ติดภาระจำนอง
2. ส่วนปรับปรุงที่ดิน	6.08	บริษัทเป็นเจ้าของ	ติดภาระจำนอง
3. อาคารและสิ่งปลูกสร้าง ประกอบด้วย - อาคารสำนักงาน และสิ่งปลูกสร้างต่างๆ แบ่งเป็น + อาคารและสิ่งปลูกสร้างที่ อ. คอนสัก จ.สุราษฎร์ธานี + อาคารและสิ่งปลูกสร้างที่ อ. เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี + อาคารและสิ่งปลูกสร้างที่ อ. เกาะพะงัน จ.สุราษฎร์ธานี - ส่วนปรับปรุงอาคาร - ทำเรือ	148.52	บริษัทเป็นเจ้าของ	ติดภาระจำนอง
4. เรือและส่วนซ่อมแซมและสำรวจเรือ ประกอบด้วย - เรือเฟอร์รี่จำนวน 15 ลำ แบ่งเป็น + เรือราชา 1 + เรือราชา 2 + เรือราชา 3 + เรือราชา 4 + เรือราชา 5 + เรือราชา 6 + เรือราชา 7 + เรืออาร์ 8 + เรืออาร์ 9 + เรือวังโน + เรือวังทอง	647.31	บริษัทเป็นเจ้าของ	เรือเฟอร์รี่ที่ติดภาระจำนอง ได้แก่ เรือราชา 1, เรือราชา 2, เรือราชา 3, เรือราชา 4, เรือราชา 5, เรือราชา 6, เรือราชา 7, เรืออาร์ 8, เรืออาร์ 9, เรือวังโน, เรือวังแก้ว และ เรืออาร์ 11 เรืออาร์ 12 หมายเหตุ : เรือที่ไม่ติดภาระจำนอง ได้แก่ เรือวังทอง, เรืออาร์ 10

รายการ	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
	ณ 31 ธ.ค. 62		
+ เรือวิ่งแก้ว + เรืออาร์ 10 + เรืออาร์ 11 + เรืออาร์ 12 - ส่วนซ่อมแซมและสำรวจเรือ - ส่วนปรับปรุงเรือ - เครื่องใช้ในเรือ			
5. เครื่องจักรและอุปกรณ์	4.95	บริษัทเป็นเจ้าของ	ไม่มี
6. เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	7.92	บริษัทเป็นเจ้าของ	ไม่มี
7. ยานพาหนะ	20.24	บริษัทเป็นเจ้าของ/ผู้เช่าทางการเงิน	ภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน
8. งานระหว่างก่อสร้าง	8.96	บริษัทเป็นเจ้าของ	
รวม	1,035.50		

1) ที่ดินที่ตั้งอยู่ ต.ดอนสัก อ.ดอนสัก จ.สุราษฎร์ธานีซึ่งใช้สำหรับประกอบกิจการท่าเรือดอนสักสากล มีจำนวน 21 แปลง โดยแบ่งตามที่ตั้งออกเป็น 5 กลุ่ม คือ

เอกสารสิทธิ์ประเภท: น.ส. 3 ก. จำนวนรวม 21 แปลง เนื้อที่ดินรวม 62-3-99 ไร่ หรือ 25,199 ตร.วา ตำบลดอนสัก อำเภอคอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี								
กลุ่ม	ลำดับ	น.ส. 3 ก. เลขที่	เล่ม	หน้า	เลขที่ดิน	เนื้อที่ดินประมาณ		
						ไร่	งาน	ตร.ว.
1	1	5636	57ก.	36	227	0	0	28
2	2	112	2ก.	12	40	4	1	53
3	3	661	7ข.	11	14	3	2	70
	4	663	7ข.	53	16	0	1	70
	5	664	7ข.	53	17	1	3	0
	6	2272	23ข.	148	33	0	3	20
	7	2273	23ข.	148	34	0	1	90
	8	2274	23ข.	148	35	1	1	0
	9	2800	28ข.	50	36	3	1	30
	10	3742	38ก.	42	48	4	1	20
	11	3745	38ก.	45	51	5	1	0
	12	5640	57ก.	40	63	2	2	12
	13	5641	57ก.	41	61	8	1	92
	14	5699	57ข.	49	64	1	2	0
	15	5700	57ข.	50	65	3	0	14
รวมเนื้อที่ดินกลุ่ม 3						36	3	18
4	16	2939	30ก.	39	36	1	1	67
	17	2945	30ก.	45	40	1	2	50

เอกสารสิทธิ์ประเภท: น.ส. 3 ก. จำนวนรวม 21 แปลง เนื้อที่ดินรวม 62-3-99 ไร่ หรือ 25,199 ตร.วา ตำบลคอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี								
กลุ่ม	ลำดับ	น.ส. 3 ก. เลขที่	เล่ม	หน้า	เลขที่ดิน	เนื้อที่ดินประมาณ		
						ไร่	งาน	ตร.ว.
	18	2946	30ก.	46	41	0	1	93
	19	3743	38ก.	43	49	1	3	0
	20	3744	38ก.	44	50	7	2	0
รวมเนื้อที่ดินกลุ่ม 4						12	3	10
5	21	1882	19ข.	125	24	8	3	90
รวมเนื้อที่ดินทั้งหมด						62	3	99

2) ที่ดินที่ตั้งอยู่ ต.เกาะสมุย อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี ซึ่งใช้สำหรับประกอบกิจการท่าเรือสมุยสากล มีจำนวน 5 แปลง คือ

เอกสารสิทธิ์ประเภท: โฉนดที่ดิน จำนวน 1 แปลง เนื้อที่ดินรวม 1-3-2 ไร่ หรือ 702 ตร.วา ตำบลลิปะน้อย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานีคือ							
ลำดับ	โฉนดที่ดินเลขที่	หน้าสำรวจ	เลขที่ดิน	เนื้อที่ดินประมาณ			
				ไร่	งาน	ตร.ว.	
1	5436	633	213	1	3	2	
รวมเนื้อที่ดิน				1	3	2	
เอกสารสิทธิ์ประเภท: น.ส. 3 ก. จำนวนรวม 4 แปลง เนื้อที่ดินรวม 8-2-27 ไร่ หรือ 3,427 ตร.วา ตำบลลิปะน้อย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานีคือ							
ลำดับ	น.ส. 3 ก. เลขที่	เล่ม	หน้า	เลขที่ดิน	เนื้อที่ดินประมาณ		
					ไร่	งาน	ตร.ว.
1	236	3ก.	36	36	4	1	10
2	1115	12ก.	15	81	1	0	61
3	1117	12ก.	17	83	2	3	48
4	1162	12ข.	12	86	0	1	8
รวมเนื้อที่ดิน					8	2	27
รวมเนื้อที่ดินทั้งหมด					10	1	29



อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2545 บริษัทได้มีการซื้อที่ดินจากบุคคลภายนอกที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน จำนวน 2 แปลง เนื้อที่รวม 5-2-96 ไร่ ซึ่งตั้งอยู่บนถนนทางเข้าท่าเรือดอนสัก ที่ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี คือ (1) โฉนดที่ดิน เลขที่ 6283 เนื้อที่ดิน 2-2-50 ไร่ ในราคา 800,000 บาท และ (2) ที่ดิน น.ส. 3 ก. เลขที่ 2756 เนื้อที่ดิน 3-0-46 ไร่ ในราคา 180,000 บาท รวมเป็นจำนวน 980,000 บาท และในเดือนมกราคม 2548 บริษัทได้มีการซื้อที่ดินจากบุคคลภายนอกที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน จำนวน 1 แปลง คือ โฉนดที่ดินเลขที่ 16023 เนื้อที่ดิน 3 งาน 25.7 ตารางวา ซึ่งตั้งอยู่หลังวัดนาราเจริญสุข ตำบลลิปะน้อย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในราคา 250,000 บาท โดยที่ดินดังกล่าวตั้งอยู่ติดทางส่วนบุคคล (ไม่มีสภาพทาง ไม่สามารถเข้า-ออกสู่ทางสาธารณะประโยชน์ได้ มีลักษณะเสมือนเป็นที่ดินตาบอด) ทั้งนี้ที่ผ่านมา บริษัทไม่ได้นำที่ดินทั้ง 3 แปลงดังกล่าวมาใช้งานใดๆ เนื่องจากที่ดินดังกล่าวมีลักษณะเป็นที่ดินเปล่าและยังไม่ได้มีการพัฒนา ด้วยเหตุนี้ บริษัทได้บันทึกที่ดินเป็นรายการอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนในงบการเงินงวดไตรมาสที่ 2 ของปี 2558 ในราคาทุนที่ซื้อมาจำนวนรวม 1,230,000 บาท ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 40 โดยที่ดินดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

ก) ที่ดินที่ตั้งอยู่ที่ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 2 แปลง คือ

เอกสารสิทธิประเภท: โฉนดที่ดิน จำนวน 1 แปลง เนื้อที่ดินรวม 2-2-50 ไร่ หรือ 1,050 ตร.วา ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานีคือ							
ลำดับ	โฉนดที่ดิน เลขที่	หน้าสำรวจ	เลขที่ดิน	เนื้อที่ดินประมาณ			
				ไร่	งาน	ตร.ว.	
1	6283	3027	171	2	2	50	
รวมเนื้อที่ดิน				2	2	50	
เอกสารสิทธิประเภท: น.ส. 3 ก. จำนวน 1 แปลง เนื้อที่ดินรวม 3-0-46 ไร่ หรือ 1,246 ตร.วา ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานีคือ							
ลำดับ	น.ส. 3 ก. เลขที่	เล่ม	หน้า	เลขที่ดิน	เนื้อที่ดินประมาณ		
					ไร่	งาน	ตร.ว.
1	2756	28ข.	6	88	3	0	46
รวมเนื้อที่ดิน				3	0	46	
รวมเนื้อที่ดินทั้งหมด				5	2	96	

ก) ที่ดินที่ตั้งอยู่ที่ตำบลเกาะสมุย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 1 แปลง คือ

เอกสารสิทธิประเภท: โฉนดที่ดิน จำนวน 1 แปลง เนื้อที่ดินรวม 0-3-25.7 ไร่ หรือ 325.7 ตร.วา ตำบลเกาะสมุย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานีคือ						
ลำดับ	โฉนดที่ดิน เลขที่	หน้าสำรวจ	เลขที่ดิน	เนื้อที่ดินประมาณ		
				ไร่	งาน	ตร.ว.
1	16023	1497	20	0	3	25.7
รวมเนื้อที่ดิน				0	3	25.7

รายละเอียดของสัญญาที่สำคัญ

สัญญาเช่าอาคารสำนักงาน

ก) สัญญาเช่าอาคารที่เกาะพะงัน

คู่สัญญา	:	สำนักงานเทศบาลตำบลเกาะพะงัน (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งไม่เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
	:	บริษัทท่าเรือราชาเฟอร์รี่จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
วันที่ในสัญญา	:	วันที่ 2 กันยายน 2562
ทรัพย์สินที่เช่า	:	เช่าห้องเลขที่ 1 ในอาคารท่าเทียบเรือเอนกประสงค์ ตำบลเกาะพะงัน อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อใช้เป็นสำนักงานสำหรับการติดต่อและประสานงานธุรกิจในการทำเทียบเรือเกาะพะงัน
อัตราค่าเช่า	:	ค่าเช่า จำนวน 7,000 บาทต่อเดือน
ระยะเวลาของสัญญา	:	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2562 ถึง วันที่ 31 สิงหาคม 2565
เงื่อนไขของสัญญา	:	ในระหว่างอายุสัญญาเช่า หากผู้เช่าประสงค์จะเลิกสัญญาเช่าโดยมิได้ผิดสัญญาเช่าข้อหนึ่งข้อใด ผู้เช่าจะต้องแจ้งเป็นหนังสือล่วงหน้าแก่ผู้ให้เช่าไม่น้อยกว่าระยะเวลาที่กำหนด และหากเกิดความเสียหายจากการเลิกสัญญา ผู้เช่าตกลงชดเชยค่าเสียหายตามจำนวนที่เกิดขึ้น ในกรณีที่ผู้เช่าประสงค์จะขอเช่าต่อไปหลังครบกำหนดสัญญาเช่า ผู้เช่าจะต้องแจ้งความประสงค์เป็นหนังสือล่วงหน้าแก่ผู้ให้เช่า ไม่น้อยกว่าระยะเวลากำหนด ก่อนครบกำหนดสัญญาเช่า เพื่อพิจารณาตกลงกันในรายละเอียดต่างๆ เช่น อัตราค่าเช่า และเงื่อนไขอื่นๆ ของสัญญาเช่า เป็นต้น

ข) สัญญาเช่าพื้นที่ท่าเทียบเรือท้องศาลาที่เกาะพะงัน

คู่สัญญา	:	สำนักงานเทศบาลตำบลเกาะพะงัน (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งไม่เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท และบริษัทท่าเรือราชาเฟอร์รี่จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
วันที่ในสัญญา	:	วันที่ 1 พฤศจิกายน 2542 และหนังสือ ที่ สฎ 52401/880 ลงวันที่ 24 ธันวาคม 2552
ทรัพย์สินที่เช่า	:	พื้นที่ท่าเทียบเรือท้องศาลา ตำบลเกาะพะงัน อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อใช้เป็นที่จอดเรือเพื่อขึ้น-ลงเรือเฟอร์รี่ในท่าเทียบเรือเอนกประสงค์เกาะพะงัน
อัตราค่าเช่า	:	ค่าเช่า จำนวน 52,000 บาทต่อเดือน
ระยะเวลาของสัญญา	:	10 ปี เริ่มนับตั้งแต่วันที่เปิดดำเนินการเดินเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากเกาะพะงัน-ดอนสัก เป็นต้นไป ทั้งนี้ สัญญาได้ครบกำหนดแล้วตั้งแต่ปี 2552 ต่อมา สำนักงานเทศบาลตำบลเกาะพะงัน ได้มีหนังสือเลขที่ สฎ 52401/880 ลงวันที่ 24 ธันวาคม 2552 แจ้งว่า หากบริษัทประสงค์จะใช้พื้นที่ดังกล่าวต่อไป กำหนดให้บริษัทเสียค่าธรรมเนียมการใช้ในอัตราค่าเช่าเดือนสุดท้ายตามสัญญาเดิม ซึ่งคือ 52,000 บาทต่อเดือน
เงื่อนไขของสัญญา	:	สำนักงานเทศบาลตำบลเกาะพะงันได้แจ้งบริษัทตั้งแต่ปี 2552 ว่า อยู่ระหว่างดำเนินการโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ท่าเทียบเรือ จึงไม่สามารถอนุญาตต่อสัญญาได้ แต่ในระหว่างที่ยังปรับปรุงไม่แล้วเสร็จ หากบริษัทมีความประสงค์ในการดำเนินกิจการต่อ บริษัทสามารถใช้ได้โดยเสียค่าธรรมเนียมการใช้ในอัตราค่าเช่าเดือนสุดท้ายตามสัญญาเดิม และเมื่อสำนักงานเทศบาลตำบลเกาะพะงันจะใช้พื้นที่ดังกล่าว จะแจ้งให้บริษัททราบในลำดับต่อไป

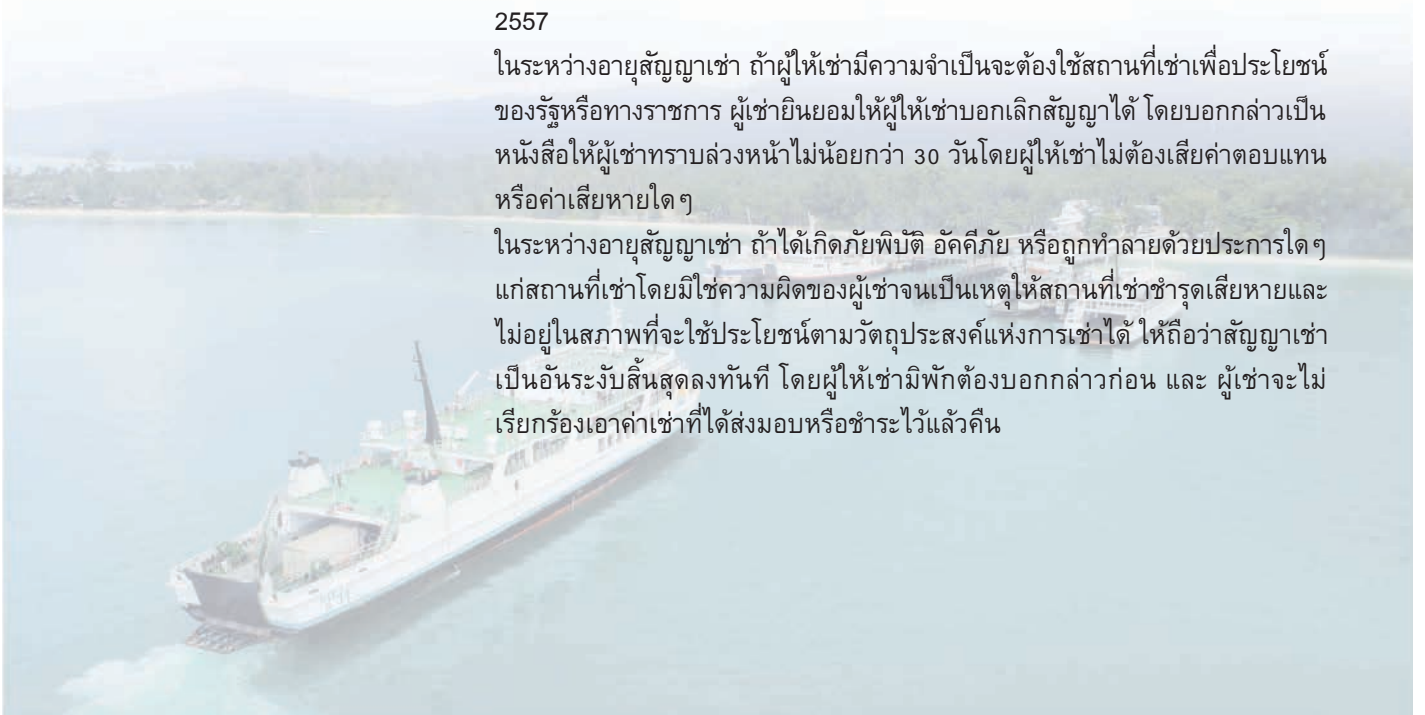
ค) สัญญาเช่าพื้นที่ภายในอาคารท่าอากาศยานสุราษฎร์ธานี

คู่สัญญา	:	กระทรวงการคลัง (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งไม่เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท บริษัทท่าเรือราชาเฟอร์รี่จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
วันที่ในสัญญา	:	วันที่ 2 กรกฎาคม 2562
ทรัพย์สินที่เช่า	:	เช่าพื้นที่ภายในอาคารท่าอากาศยานสุราษฎร์ธานี เลขที่ 73 หมู่ที่ 3 ตำบลหัวเตย อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เนื้อที่จำนวนประมาณ 6 ตารางเมตร เพื่อใช้ดำเนินการ การจำหน่ายตั๋วเรือราชาเฟอร์รี่และประชาสัมพันธ์บริการต่างๆ ของผู้เช่า
อัตราค่าเช่า	:	ค่าเช่า จำนวน 4,000 บาทต่อเดือน
ระยะเวลาของสัญญา	:	6 เดือน นับตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2562 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2562 หมายเหตุ: อยู่ในการดำเนินการดำเนินการด้านสัญญาของกรมท่าอากาศยาน แต่บริษัท ยังคงใช้พื้นที่ดังกล่าวและชำระค่าเช่าตามอัตราค่าเช่าสุดท้าย
เงื่อนไขของสัญญา	:	ผู้เช่าตกลงชำระค่าธรรมเนียมการจัดให้เช่าให้แก่ผู้ให้เช่าเป็นจำนวน 4,000 บาท ซึ่งผู้ เช่าได้ชำระแล้วเมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2562 ผู้เช่าตกลงนำหลักประกันสัญญาเช่าเพื่อประกันความเสียหายอันเกิดจากการที่ผู้เช่า ประพฤติดำเนินสัญญาเช่า หรือฝ่าฝืนหน้าที่ของผู้เช่าให้แก่ผู้ให้เช่าเป็นจำนวน 12,000 บาท ซึ่งผู้เช่าได้ชำระเป็นเงินสดตามจำนวนเงินดังกล่าว ให้แก่ผู้ให้เช่าแล้ว ทั้งนี้ หลักประกันสัญญานี้จะคืนให้เมื่อผู้เช่าพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาเช่าแล้ว โดย ที่ถ้าผู้เช่าค้างชำระหรือเงินอื่นใดที่จะต้องชำระให้แก่ทางราชการอันเนื่องมาจากการ เช่านี้ ผู้เช่ายินยอมให้ผู้ให้เช่าหักจากหลักประกันสัญญาเช่าได้ ผู้เช่าตกลงชำระค่าเช่าล่วงหน้าตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2562 ให้แก่ผู้ให้เช่า เป็นจำนวน 4,000 บาท ซึ่งผู้เช่าได้ชำระแล้วเมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2562 ในระหว่างอายุสัญญาเช่า ถ้าผู้ให้เช่ามีความจำเป็นต้องใช้สถานที่เช่าเพื่อประโยชน์ ของรัฐหรือทางราชการ ผู้เช่ายินยอมให้ผู้ให้เช่าบอกเลิกสัญญาได้ โดยบอกกล่าวเป็น หนังสือให้ผู้เช่าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันโดยผู้ให้เช่าไม่ต้องเสียค่าตอบแทน หรือค่าเสียหายใดๆ และในระหว่างอายุสัญญาเช่า ถ้าได้เกิดภัยพิบัติ อัคคีภัย หรือถูก ทำลายด้วยประการใดๆ แก่สถานที่เช่าโดยมิใช่ความผิดของผู้เช่าจนเป็นเหตุให้สถานที่ เช่าชำรุดเสียหายและไม่อยู่ในสภาพที่จะใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์แห่งการเช่าได้ ให้ถือว่าสัญญาเช่าเป็นอันระงับสิ้นสุดลงทันที โดยผู้ให้เช่ามีพักต้องบอกกล่าวก่อน และผู้เช่าจะไม่เรียกร้องเอาค่าเช่าที่ได้ส่งมอบหรือชำระไว้แล้วคืน



ง) สัญญาเช่าพื้นที่ภายในอาคารท่าอากาศยานนครศรีธรรมราช

คู่สัญญา	:	กระทรวงการคลัง (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งไม่เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
	:	บริษัทท่าเรือราชาเฟอร์รี่จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
วันที่ในสัญญา	:	วันที่ 25 สิงหาคม 2557*
ทรัพย์สินที่เช่า	:	เช่าพื้นที่ภายในอาคารท่าอากาศยานนครศรีธรรมราช ตำบลปากพูน อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช เนื้อที่จำนวนประมาณ 4 ตารางเมตร เพื่อใช้ดำเนินการติดตั้งเคาน์เตอร์ให้บริการข้อมูลลูกค้าและขายบัตรโดยสารเรือเฟอร์รี่ข้ามฟาก
อัตราค่าเช่า	:	ค่าเช่า จำนวน 800 บาทต่อเดือน หรือ 9,600 บาทต่อปี
ระยะเวลาของสัญญา	:	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2556 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2559
เงื่อนไขของสัญญา	:	<p>หมายเหตุ: ยังไม่มีการต่อสัญญาฉบับใหม่ ด้วยท่าอากาศยานนครศรีธรรมราช ได้มีหนังสือเรื่องแจ้งการต่ออายุสัญญาเช่า ฉบับเลขที่ คค 0506.8/455 ลงวันที่ 26 กรกฎาคม 2560 ว่า ที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์และเสนอแนวทางในการจัดให้เช่าที่ราชพัสดุและที่ดินที่อยู่ในความครอบครองใช้ประโยชน์ของกรมท่าอากาศยาน เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2560 เห็นชอบในหลักการให้เช่าประกอบภายในอาคารผู้โดยสารได้ต่อไป โดยผู้เช่าต้องชำระค่าเช่าในอัตราเดิมไปพลางก่อน นับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าสิ้นสุดลง</p> <p>ผู้เช่าตกลงชำระค่าธรรมเนียมการจัดให้เช่าให้แก่ผู้ให้เช่าเป็นจำนวน 50,000 บาท ซึ่งผู้เช่าได้ชำระแล้วเมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2557</p> <p>ผู้เช่าตกลงนำหลักประกันสัญญาเช่าเพื่อประกันความเสียหายอันเกิดจากการที่ผู้เช่าประพฤติฝ่าฝืนสัญญาเช่า หรือฝ่าฝืนหน้าที่ของผู้เช่าให้แก่ผู้ให้เช่าเป็นจำนวน 2,400 บาท ซึ่งผู้เช่าได้มอบเช็คธนาคารลงวันที่ 25 สิงหาคม 2557 ตามจำนวนเงินดังกล่าวให้แก่ผู้ให้เช่าแล้ว ทั้งนี้ หลักประกันสัญญาเช่านี้จะคืนให้แก่ผู้เช่าพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาเช่าแล้ว โดยที่ถ้าผู้เช่าค้างชำระหรือเงินอื่นใดที่จะต้องชำระให้แก่ทางราชการอันเนื่องมาจากการเช่านี้ ผู้เช่ายินยอมให้ผู้ให้เช่าหักจากหลักประกันสัญญาเช่าได้</p> <p>ผู้เช่าตกลงชำระค่าเช่าล่วงหน้าสำหรับเดือนธันวาคม 2556 ถึงเดือนกรกฎาคม 2557 ให้แก่ผู้ให้เช่า เป็นจำนวน 6,400 บาท ซึ่งผู้เช่าได้ชำระแล้วเมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2557</p> <p>ในระหว่างอายุสัญญาเช่า ถ้าผู้ให้เช่ามีความจำเป็นจะต้องใช้สถานที่เช่าเพื่อประโยชน์ของรัฐหรือทางราชการ ผู้เช่ายินยอมให้ผู้ให้เช่าบอกเลิกสัญญาได้ โดยบอกกล่าวเป็นหนังสือให้ผู้เช่าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันโดยผู้ให้เช่าไม่ต้องเสียค่าตอบแทนหรือค่าเสียหายใดๆ</p> <p>ในระหว่างอายุสัญญาเช่า ถ้าได้เกิดภัยพิบัติ อัคคีภัย หรือถูกทำลายด้วยประการใดๆ แก่สถานที่เช่าโดยมิใช่ความผิดของผู้เช่าจนเป็นเหตุให้สถานที่เช่าชำรุดเสียหายและไม่อยู่ในสภาพที่จะใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์แห่งการเช่าได้ ให้ถือว่าสัญญาเช่าเป็นอันระงับสิ้นสุดลงทันที โดยผู้ให้เช่ามีพัสดุต้องบอกกล่าวก่อน และ ผู้เช่าจะไม่เรียกร้องเอาค่าเช่าที่ได้ส่งมอบหรือชำระไว้แล้วคืน</p>



จ) สัญญาเช่าพื้นที่ของอาคารชโยภาส

คู่สัญญา	:	นางพิกุล ชโยภาส (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
	:	บริษัทท่าเรือราชาเฟอร์รี่จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
วันที่ในสัญญา	:	วันที่ 1 มกราคม 2563
ทรัพย์สินที่เช่า	:	เช่าพื้นที่ชั้น 3 และ 4 ของอาคารชโยภาส ซึ่งตั้งอยู่เลขที่ 281 ซอยสุทธิพงษ์ 1 ถนนสุทธิสารวินิจฉัย แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ พื้นที่รวม 285.52 ตารางเมตร เพื่อใช้เป็นสำนักงานสำหรับหน่วยงานสนับสนุนต่างๆ ในการติดต่อประสานงานและดำเนินธุรกิจระหว่างหน่วยงานในกรุงเทพฯ และหน่วยงานที่ทำเรือดอนสักสากล เช่น ฝ่ายแผนงานและการเงิน เป็นต้น โดยบริษัทได้จดทะเบียนพื้นที่เช่านี้เป็นสาขาที่ 4 ของบริษัท
อัตราค่าเช่า	:	ค่าเช่ารวมค่าไฟฟ้าและค่าน้ำประปา จำนวน 193.6 บาทต่อตารางเมตรต่อเดือน รวมเป็นจำนวน 55,276.67 บาทต่อเดือนและผู้เช่าตกลงชำระภาระภาษีหัก ณ ที่จ่ายในอัตราร้อยละ 5 ให้แก่ผู้ให้เช่าด้วย
ระยะเวลาของสัญญา	:	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2565
เงื่อนไขของสัญญา	:	เมื่อครบกำหนดตามระยะเวลาเช่าของสัญญานับนี้ ผู้ให้เช่าตกลงจะต่อสัญญาเช่าให้กับผู้เช่าต่อไปอีก 1 คราวๆ ละ ไม่เกิน 3 ปี โดยผู้เช่าต้องแจ้งความจำนงค์เป็นลายลักษณ์อักษรว่าจะขอเช่าต่อก่อนสัญญานับนี้สิ้นสุด ซึ่งกำหนดให้การปรับอัตราค่าเช่าคราวละไม่เกินร้อยละ 10 ของอัตราค่าเช่าครั้งล่าสุด

ฉ) สัญญาเช่าพื้นที่ของอาคารชโยภาส

คู่สัญญา	:	นางพิกุล ชโยภาส (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
	:	บริษัทท่าเรือราชาเฟอร์รี่จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
วันที่ในสัญญา	:	วันที่ 1 พฤศจิกายน 2561
ทรัพย์สินที่เช่า	:	เช่าพื้นที่ชั้น 5 และ 6 ของอาคารชโยภาส ซึ่งตั้งอยู่เลขที่ 281 ซอยสุทธิพงษ์ 1 ถนนสุทธิสารวินิจฉัย แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ พื้นที่รวม 554 ตารางเมตร เพื่อใช้เป็นสำนักงานสำหรับหน่วยงานสนับสนุนต่างๆ ในการติดต่อประสานงานและดำเนินธุรกิจระหว่างหน่วยงานในกรุงเทพฯ และหน่วยงานที่ทำเรือดอนสักสากล เช่น ฝ่ายแผนงานและการเงิน เป็นต้น โดยบริษัทได้จดทะเบียนพื้นที่เช่านี้เป็นสาขาที่ 4 ของบริษัท
อัตราค่าเช่า	:	ค่าเช่ารวมค่าไฟฟ้าและค่าน้ำประปา จำนวน 176 บาทต่อตารางเมตรต่อเดือน รวมเป็นจำนวน 97,504 บาทต่อเดือนและผู้เช่าตกลงชำระภาระภาษีหัก ณ ที่จ่ายให้แก่ผู้ให้เช่าด้วย รวมเป็นค่าตอบแทนที่ผู้เช่าชำระทั้งหมดจำนวน
ระยะเวลาของสัญญา	:	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2561 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2564
เงื่อนไขของสัญญา	:	เมื่อครบกำหนดตามระยะเวลาเช่าของสัญญานับนี้ ผู้ให้เช่าตกลงจะต่อสัญญาเช่าให้กับผู้เช่าต่อไปอีก 1 คราวๆ ละ ไม่เกิน 3 ปี โดยผู้เช่าต้องแจ้งความจำนงค์เป็นลายลักษณ์อักษรว่าจะขอเช่าต่อก่อนสัญญานับนี้สิ้นสุด ซึ่งกำหนดให้การปรับอัตราค่าเช่าคราวละไม่เกินร้อยละ 10 ของอัตราค่าเช่าครั้งล่าสุด

ข) สัญญาเช่าพื้นที่ในโรงแรมเวโรนิกา

คู่สัญญา	:	บริษัท เจ้าพระยาโลตัส จำกัด (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
	:	บริษัทท่าเรือราชาเฟอร์รี่จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
วันที่ในสัญญา	:	วันที่ 1 ตุลาคม 2562
ทรัพย์สินที่เช่า	:	เช่าชั้น 3 ของอาคารโรงแรมเวโรนิกา ซึ่งตั้งอยู่เลขที่ 227 ถนนรัชดาภิเษก แขวง ดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ พื้นที่รวม 580 ตารางเมตร เพื่อใช้เป็นสำนักงาน และห้องประชุม สำหรับการติดต่อและรับรองลูกค้าและผู้ที่มาติดต่องานของบริษัท และใช้ในส่วนของสำนักงาน เช่น ศูนย์ Call Center ส่วนงานด้านการตลาด กฎหมาย และทรัพยากรบุคคล เป็นต้น โดยบริษัทได้จดทะเบียนพื้นที่เช่านี้เป็นสาขาที่ 5 ของบริษัท
อัตราค่าเช่า	:	ค่าเช่า จำนวน 484 บาทต่อตารางเมตรต่อเดือน คิดเป็นจำนวน 280,720 บาทต่อเดือน
ระยะเวลาของสัญญา	:	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2565
เงื่อนไขของสัญญา	:	เมื่อครบกำหนดตามระยะเวลาเช่าของสัญญานี้ ผู้ให้เช่าตกลงให้ผู้เช่าเช่าต่อไปอีก 1 ครั้งๆ ละไม่เกิน 3 ปี โดยผู้เช่าต้องแจ้งความจำเป็นลายลักษณ์อักษรว่าจะขอเช่าต่อก่อนสัญญานี้สิ้นสุด ทั้งนี้ ในการต่ออายุสัญญาเช่าในแต่ละคราว ผู้ให้เช่าจะปรับอัตราค่าเช่าคราวละไม่เกิน 10% ของอัตราค่าเช่าคราวล่าสุด ในระหว่างอายุสัญญาเช่า หากผู้เช่าประสงค์จะบอกเลิกสัญญาเช่า โดยมีได้ผิดสัญญาเช่าข้อหนึ่งข้อใด ผู้เช่าจะต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้เช่าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 เดือน

สัญญาเช่าอื่นๆ

ก) สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างที่อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คู่สัญญา	:	บริษัท ราชาเฟอร์รี่พัฒนา จำกัด (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
	:	บริษัทท่าเรือราชาเฟอร์รี่จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
วันที่ในสัญญา	:	วันที่ 1 กันยายน 2560
ทรัพย์สินที่เช่า	:	เช่าที่ดิน น.ส. 3 ก. เลขที่ 3599 ตั้งอยู่ที่ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เนื้อที่ 6-2-30 ไร่ พร้อมสิ่งปลูกสร้าง บริเวณที่ตั้งโรงงานไบโอดีเซล ซึ่งได้แก่ อาคารสำนักงาน และอาคารจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น เพื่อใช้เป็นสถานที่สำหรับเก็บน้ำมัน ผสมน้ำมัน และผลิตน้ำมันไบโอดีเซล
อัตราค่าเช่า	:	ชำระค่าเช่าเป็นรายปี ในอัตรา 72,600 บาทต่อปี
ระยะเวลาของสัญญา	:	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2560 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2563
เงื่อนไขของสัญญา	:	เมื่อครบกำหนดตามสัญญาเช่า ผู้ให้เช่าตกลงให้ผู้เช่าต่อสัญญาเช่าไปอีก 6 ครั้งๆ ละ 3 ปี โดยผู้ให้เช่าจะปรับขึ้นอัตราค่าเช่าในอัตราร้อยละ 10 ของอัตราค่าเช่าครั้งล่าสุดในแต่ละคราว

ข) สัญญาเช่าที่ดินที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คู่สัญญา	:	บริษัท แกรนด์เนจวิซ จำกัด (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
	:	บริษัทท่าเรือราชาเฟอร์รี่จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
วันที่ในสัญญา	:	วันที่ 16 มิถุนายน 2561
ทรัพย์สินที่เช่า	:	เช่าที่ดินจำนวน 10 แปลง ซึ่งเป็นที่ดิน น.ส. 3 ก. เลขที่ 265, 493, 495, 502, 503, 505, 506, 508, 509 และ 510 เนื้อที่รวมประมาณ 27-3-44 ไร่ ซึ่งตั้งอยู่ตำบลลิปะน้อย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อใช้เป็นสถานที่ตั้งบ้านพักของพนักงานของบริษัท และที่จอดรถสำหรับยานพาหนะที่จอดรถเพื่อข้ามเรือเฟอร์รี่กลับไปท่าเรือดอนสัก
อัตราค่าเช่า	:	22,000 บาทต่อเดือน
ระยะเวลาของสัญญา	:	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 16 มิถุนายน 2561 ถึง 15 มิถุนายน 2564
เงื่อนไขของสัญญา	:	ผู้เช่าจะเป็นผู้ดำเนินการปรับปรุง หรือก่อสร้างสิ่งปลูกสร้างต่างๆ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้เช่าเอง โดยสิ่งปลูกสร้างดังกล่าวให้ตกเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ให้เช่าทันทีที่ปรับปรุงและก่อสร้างแล้วเสร็จ
	:	เมื่อครบกำหนดตามสัญญาเช่า ผู้ให้เช่าตกลงให้ผู้เช่าต่อสัญญาเช่าไปอีก 2 คราว คราวละ 3 ปี โดยผู้เช่าจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนครบอายุสัญญา โดยผู้ให้เช่าจะปรับขึ้นอัตราค่าเช่าในอัตราไม่เกินร้อยละ 10 ของอัตราค่าเช่าคราวหลังสุด

ค) สัญญาเช่าที่ดินที่อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คู่สัญญา	:	นายอภิชนม์ ชโยภาส และนางสาวอรณิชา ชโยภาส (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
	:	บริษัทท่าเรือราชาเฟอร์รี่จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
วันที่ในสัญญา	:	วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563
ทรัพย์สินที่เช่า	:	เช่าที่ดินจำนวน 1 แปลง โฉนดเลขที่ 3345 เนื้อที่รวมประมาณ 1-3-44 ไร่ ซึ่งตั้งอยู่ตำบลเกาะพะงัน อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อใช้เป็นสถานที่ตั้งบ้านพักของพนักงานของบริษัท
อัตราค่าเช่า	:	33,000 บาทต่อเดือน
ระยะเวลาของสัญญา	:	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563 ถึง 31 มกราคม 2566
เงื่อนไขของสัญญา	:	เมื่อครบกำหนดตามสัญญาเช่า ผู้ให้เช่าตกลงให้ผู้เช่าต่อสัญญาเช่าไปอีก 1 คราว คราวละ 3 ปี โดยผู้เช่าจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนครบอายุสัญญา โดยผู้ให้เช่าจะปรับขึ้นอัตราค่าเช่าในอัตราไม่เกินร้อยละ 10 ของอัตราค่าเช่าคราวหลังสุด

ค) สัญญาเช่าที่ดินที่อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คู่สัญญา	:	บริษัท ราชาเฟอร์รี่พัฒนา จำกัด (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
	:	วันที่ 15 พฤศจิกายน 2562
วันที่ในสัญญา	:	เช่าที่ดินจำนวน 1 แปลง โฉนดเลขที่ 3741 เนื้อที่รวมประมาณ 4-3-50 ไร่ ซึ่งตั้งอยู่ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อใช้เป็นสถานประกอบการกิจการตลาดชุมชน
ทรัพย์สินที่เช่า	:	
อัตราค่าเช่า	:	21,118.50 บาทต่อเดือน
ระยะเวลาของสัญญา	:	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 15 พฤศจิกายน 2562 ถึง 14 พฤศจิกายน 2565
เงื่อนไขของสัญญา	:	เมื่อครบกำหนดตามสัญญาเช่า ให้ถือว่าสัญญาเช่าสิ้นสุดลง และไม่มีการต่อสัญญาโดยอัตโนมัติหรือปริยาย

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทและบริษัทย่อย มีข้อพิพาททางกฎหมายดังนี้

- 1 เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2560 เรือของบริษัท ได้เกยตื้นและส่งผลกระทบต่อแนวปะการังบางส่วนใกล้ท่าเรืออ่าวท้องศาลา เกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี และกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง (“กรมทรัพยากรฯ”) ได้มีคำสั่งให้บริษัทดำเนินการแก้ไขหรือบรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้น โดยบริษัทได้ติดต่อประสานให้สถาบันวิจัยทรัพยากรทางน้ำ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นผู้จัดทำแผนฟื้นฟูและเป็นผู้แก้ไขและฟื้นฟูความเสียหายของปะการังดังกล่าว เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2560 บริษัทได้ทำหนังสือต่อกรมทรัพยากรฯ เสนอแผนงานเพื่อขออนุญาตเข้าพื้นที่ทำการฟื้นฟูความเสียหาย แต่ไม่มีการตอบรับแต่ประการใด ต่อมา เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2560 กรมทรัพยากรฯ ได้มีหนังสือขอให้บริษัทชดใช้ค่าเสียหาย เป็นจำนวนเงิน 19.08 ล้านบาท บริษัทจึงมีความเห็นว่า การกระทำดังกล่าวไม่เป็นธรรมแก่บริษัทเป็นอย่างยิ่ง ด้วยบริษัทได้ปฏิบัติตามคำสั่งของกรมทรัพยากรฯ แล้วทุกประการ แต่กรมทรัพยากรฯ ก็ยังไม่อนุญาตให้บริษัทดำเนินการแก้ไขฟื้นฟู เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2561 บริษัทได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลาง เพื่อให้ศาลมีคำสั่งให้กรมทรัพยากรฯ อนุญาตเข้าพื้นที่และ/หรือส่งมอบพื้นที่เพื่อที่จะให้บริษัทปฏิบัติตามคำสั่งทางปกครองได้ และขอให้กรมทรัพยากรฯ ยกเลิกคำสั่งที่ขอให้บริษัทชดใช้ค่าเสียหายดังกล่าว เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2561 บริษัทและพนักงานของบริษัทถูกฟ้องคดีแพ่งจากกรมทรัพยากรฯ ขอให้ชดเชยค่าเสียหายจำนวนเงิน 20.68 ล้านบาท ปัจจุบันคดีความดังกล่าวอยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาลชั้นต้น อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารได้ประเมินผลกระทบจากคดีความดังกล่าว คาดว่าจะไม่ได้รับผลเสียหาย
- 2 วันที่ 22 มกราคม 2562 บริษัทถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายในข้อหาผิดสัญญาจ้างแรงงาน จำนวนทุนทรัพย์ 0.13 ล้านบาท เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2562 ทั้งสองฝ่ายสามารถตกลงกันได้ และจำเลยได้ถอนฟ้อง ศาลได้อนุญาตให้โจทก์ถอนฟ้อง และจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีเป็นอันยุติ



ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อบริษัท	:	บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน) (RAJA FERRY PORT PUBLIC COMPANY LIMITED)
ชื่อย่อ	:	RP
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107550000271
ประเภทธุรกิจ	:	การบริการขนส่งทางน้ำภายในประเทศ
ทุนจดทะเบียน	:	191,249,751.00 บาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562)
ทุนชำระแล้ว	:	191,249,751.00 บาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562)
มูลค่าหุ้น	:	หุ้นละ 1 บาท
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	25/1 หมู่ 8 ถนนมิตรภาพ ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84220 โทรศัพท์ 077-372-800-2 โทรสาร 077-372-804 เว็บไซต์ : http://www.rajaferryport.com
ที่ตั้งสาขาที่ 1	:	281 ซอยสุทธิพงษ์ 1 ถนนสุทธิสารวินิจฉัย แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 02-277-4488 โทรสาร 02-277-8521
ที่ตั้งสาขาที่ 2	:	141/2 หมู่ที่ 10 ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84220
ที่ตั้งสาขาที่ 3	:	44/130 หมู่ที่ 1 ตำบลเกาะพะงัน อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84280
ที่ตั้งสาขาที่ 4	:	1 หมู่ที่ 2 ตำบลลิปะน้อย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84140
ที่ตั้งสาขาที่ 5	:	227 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
ที่ตั้งสาขาที่ 6	:	183/24 หมู่ 2 ซอยศรีวิชัย 16 ถนนศรีวิชัย ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000

ข้อมูลทั่วไปบริษัทย่อย

ชื่อบริษัท	:	บริษัท อาร์พี ทรานสปอร์ตเทชั่น จำกัด (RP TRANSPORTS PORTATION CO., LTD.)
เลขทะเบียนบริษัท	:	0105559022747
ประเภทธุรกิจ	:	ให้บริการรถตู้โดยสารไม่ประจำทาง อำนวยความสะดวกลูกค้าผู้ใช้บริการของ บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน)
ทุนจดทะเบียน	:	40,000,000.00 บาท
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	25/1 หมู่ 8 ถนนมิตรภาพ ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84220
ที่ตั้งสาขาที่ 1	:	1 หมู่ที่ 2 ตำบลลิปะน้อย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84140
ที่ตั้งสาขาที่ 2	:	281 ซอยสุทธิพงษ์ 1 แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

ข้อมูลทั่วไปบริษัทย่อย

ชื่อบริษัท	:	บริษัท จัดหางาน อาร์พี จ๊อบ จำกัด (RP JOB RECRUITMENT CO., LTD.) (หมายเหตุ: บริษัท อาร์พี จ๊อบ จำกัด ได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท จัดหางาน อาร์พี จ๊อบ จำกัด เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2561)
เลขทะเบียนบริษัท	:	0845560004327
ประเภทธุรกิจ	:	จัดหางาน สนับสนุนการจัดหาบุคลากรให้กับบริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด(มหาชน)
ทุนจดทะเบียน	:	3,000,000.00 บาท
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	25/1 หมู่ 8 ถนนมิตรภาพ ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84220

ข้อมูลบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์	:	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 02-009-9000 โทรสาร 02-009-9991
ผู้สอบบัญชี	:	บริษัท พีวี ออดิท จำกัด 100/19 อาคารว่องวานิช อาคารบี ชั้น 14 ถนนพระรามเก้า เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ โทรศัพท์ 02-645-0080 โทรสาร 02-645-0020
ผู้ตรวจสอบ	:	บริษัท พีแอนด์แอล อินเทอร์เน็ตออดิท จำกัด 73/290 หมู่ 8 เดอะฟิฟเวนิว คอนโดมิเนียม ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี อำเภอเมือง นนทบุรี โทรศัพท์ 02-526-6100



ข้อมูลสำคัญอื่น

การดำเนินธุรกิจเดินเรือเฟอร์รี่ของบริษัทจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องโดยมีกรมเจ้าท่าเป็นหน่วยงานราชการหลักเป็นผู้กำกับดูแลกิจการในธุรกิจของบริษัททั้งนี้ กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะประกอบด้วย 3 ส่วนหลัก คือ กฎหมายเกี่ยวกับเรือ ท่าเทียบเรือ และคนประจำเรือ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ใบอนุญาตใช้เรือ

ชื่อเรือ	น้ำหนัก* (ตันกรอส)	น้ำหนัก** (ตันเน็ต)	พื้นที่น้ำและทะเลที่ อนุญาตให้เดินเรือ	วันขึ้นผล บังคับใช้	ระยะเวลา ของ ใบอนุญาต (ประมาณ)	ประกาศนียบัตรรับรองความสามารถของคน ประจำเรือในตำแหน่งสูงสุด จะต้องไม่ต่ำกว่านี้		ผู้โดยสาร สาร (คน)	พนักงาน ประจำ เรือ (คน)
						นายเรือ	ต้นกล		
1.ราชา 1	1,141.00	342.00	ระหว่างจังหวัดลพบุรี กับจังหวัดนราธิวาส	27 เม.ค 63 – 30 เม.ย 63	1 เดือน	นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 1,600 ตันกรอส	คนใช้เครื่องจักรยนต์ ชั้นหนึ่งพิเศษ	400	9
2.ราชา 2	1,044.92	313.48	ระหว่างจังหวัดลพบุรี กับจังหวัดนราธิวาส	27 เม.ค 63 – 30 เม.ย 63	1 เดือน	นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 1,600 ตันกรอส	นายช่างกลเรือชั้นสาม	350	11
3.ราชา 3	986.32	533.35	ระหว่างจังหวัดลพบุรี กับจังหวัดนราธิวาส	27 เม.ค 63 – 30 เม.ย 63	1 เดือน	นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 1,600 ตันกรอส	นายช่างกลเรือชั้นสาม	350	11
4.ราชา 4	324.00	103.00	ระหว่างจังหวัดลพบุรี กับจังหวัดนราธิวาส	26 ก.พ 63 – 25 ก.พ 64	11 เดือน	นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 500 ตันกรอส	คนใช้เครื่องจักรยนต์ ชั้นหนึ่งพิเศษ	220	9
5.ราชา 5	928.00	279.00	ระหว่างจังหวัดลพบุรี กับจังหวัดนราธิวาส	4 ต.ค 62 – 2 ต.ค 63	7 เดือน	นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 1,600 ตันกรอส	นายช่างกลเรือชั้นสาม	350	11
6.ราชา 6	1,009.50	365.09	ระหว่างจังหวัดลพบุรี กับจังหวัดนราธิวาส	27 เม.ค 63 – 22 เม.ค 64	10 เดือน	นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 1,600 ตันกรอส	นายช่างกลเรือชั้นสาม	400	11
7.ราชา 7	1,188.00	551.00	ระหว่างจังหวัดลพบุรี กับจังหวัดนราธิวาส	4 พ.ย 62 – 3 พ.ค 63	2 เดือน	นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 1,600 ตันกรอส	นายช่างกลเรือชั้นสาม	400	11
8.อาร์ 8	1,074.00	525.00	ระหว่างจังหวัดลพบุรี กับจังหวัดนราธิวาส	19 ธ.ค 62 – 25 เม.ย 63	1 เดือน	นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 1,600 ตันกรอส	นายช่างกลเรือชั้นสาม	400	11
9.อาร์ 9	1,168.00	625.00	ระหว่างจังหวัดลพบุรี กับจังหวัดนราธิวาส	25 ก.ย 62 – 24 ก.ย 63	6 เดือน	นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 1,600 ตันกรอส	นายช่างกลเรือชั้นสาม	400	11
10.วังใหม่	794.63	416.49	ระหว่างจังหวัดลพบุรี กับจังหวัดนราธิวาส	25 ก.ย 62 – 24 ก.ย 63	6 เดือน	นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 1,600 ตันกรอส	คนใช้เครื่องจักรยนต์ ชั้นหนึ่งพิเศษ	300	9
11. วังทอง	638.98	342.24	ระหว่างจังหวัดลพบุรี กับจังหวัดนราธิวาส	25 ก.ย 62 – 29 มิ.ย 63	3 เดือน	นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 1,600 ตันกรอส	คนใช้เครื่องจักรยนต์ ชั้นหนึ่งพิเศษ	300	9
12. วังแก้ว	990.95	467.01	ระหว่างจังหวัดลพบุรี กับจังหวัดนราธิวาส	26 ก.พ 63 – 25 ต.ค 63	5 เดือน	นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 1,600 ตันกรอส	นายช่างกลเรือชั้นสาม	400	11
13. อาร์ 10	2,005.00	602.00	ระหว่างจังหวัดลพบุรี กับจังหวัดนราธิวาส	14 เม.ค 63 – 2 ต.ค 63	5 เดือน	ชั้น 4 (สันหนที่สาม)	นายช่างกลเรือชั้นสาม	337	11
14. อาร์ 11	2,870.00	861.00	ระหว่างจังหวัดลพบุรี กับจังหวัดนราธิวาส	28 พ.ย 62 – 25 พ.ค 63	2 เดือน	ชั้น 4 (สันหนที่สาม)	นายช่างกลเรือชั้นสาม	400	11
15. อาร์ 12	2,988.00	1,673.0	ระหว่างจังหวัดลพบุรี กับจังหวัดนราธิวาส	28 พ.ย 62 – 25 พ.ย 63	8 เดือน	ชั้น 4 (สันหนที่สาม)	นายช่างกลเรือชั้นสาม	400	11

หมายเหตุ:

* ตันกรอส หมายถึง น้ำหนักทั้งหมดที่สามารถบรรทุกได้ ซึ่งได้รวมน้ำหนักตัวเรือและน้ำหนักสิ่งของที่บรรทุก

** ตันเน็ต หมายถึง น้ำหนักสิ่งของที่สามารรถบรรทุกได้

ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการท่าเรือเดินทะเล

ท่าเรือดอนสักสากล

- ชื่อผู้ได้รับอนุญาต บริษัท บริหารสินทรัพย์ท่าเรือดอนสัก-สมุย จำกัด (ปัจจุบัน ชื่อบริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน))
- ที่ตั้งท่าเรือ ผังดอนสัก เลขที่ 141/2 แหยมกุลา หมู่ที่ 10 ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี
- อายุใบอนุญาต 5 ปี ตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2559 – วันที่ 13 พฤศจิกายน 2564
- เงื่อนไข
1. ในเงื่อนไขนี้
 - (1) “กิจการของตนเอง” หมายความว่า การบรรทุกหรือขนถ่ายของที่เป็นของผู้รับอนุญาตของผู้รับอนุญาตรับขนหรือของที่ผู้รับอนุญาตบริหารจัดการขนส่ง
 - (2) “ให้บริการแก่ผู้อื่น” หมายความว่า ยอมให้บุคคลอื่นใช้ท่าเรือ ส่วนประกอบของท่าเรือหรือบริการเกี่ยวกับท่าเรือของผู้รับอนุญาต ไม่ว่าจะเรียกเก็บค่าบริการหรือไม่ก็ตาม
 2. ใบอนุญาตนี้ให้ใช้ได้สำหรับการประกอบกิจการท่าเรือเดินทะเล ซึ่งตั้งอยู่ผังดอนสัก เลขที่ 141/2 แหยมกุลา หมู่ที่ 10 ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เท่านั้น โดยมีที่พักสินค้า สิ่งติดตั้งและเครื่องอุปกรณ์ตามที่ระบุไว้
 3. ให้ใบอนุญาตนี้เป็นอันยกเลิก ในกรณีอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้
 - (1) เมื่อผู้รับอนุญาตไม่อาจใช้ท่าเรือ ณ สถานที่ตั้งตามข้อ 2 ได้อีกต่อไป เนื่องจากไม่ได้รับอนุญาตหรือถูกสั่งห้ามตามกฎหมายอื่น
 - (2) เมื่อผู้รับอนุญาตไม่มีสิทธิใช้ที่ดินและทรัพย์สินบนที่ดิน ตาม นส.3ก ทะเบียนเลขที่ 1882 ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ไม่ว่าด้วยเหตุใด
 4. ผู้รับอนุญาตต้องใช้ท่าเรือ และส่วนประกอบของท่าเรือตามที่ได้รับอนุญาต เพื่อกิจการของตนเองและให้บริการแก่คนอื่น
 5. ในการให้บริการแก่ผู้อื่น ผู้รับอนุญาตต้อง
 - (1) เรียกเก็บค่าบริการไม่เกินอัตราที่ระบุไว้
 - (2) ปฏิบัติตามคำสั่งของรัฐมนตรีที่สั่งให้เรียกเก็บค่าบริการในอัตราที่ต่ำกว่าในอัตรา (1) เพื่อความปลอดภัยหรือผาสุกของประชาชน
 - (3) ไม่ยกเลิกหรือลดเว้นการให้บริการโดยไม่จำเป็นหรือเลือกปฏิบัติในการให้บริการแก่ผู้อื่น เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากรัฐมนตรี
 6. ในกรณีที่มีความจำเป็น เพื่อให้การใช้ทรัพยากรของชาติเกิดประโยชน์สูงสุดอันจะนำมาซึ่งความปลอดภัยหรือผาสุกของประชาชน เมื่อรัฐมนตรีมีคำสั่งเป็นหนังสือให้ผู้รับอนุญาตปรับปรุงหรือขยายท่าเรือ หรือส่วนประกอบของท่าเรือตามความเหมาะสม ผู้รับอนุญาตต้องปฏิบัติตาม เว้นแต่จะมีเหตุผลอันสมควรซึ่งจะต้องทำคำชี้แจงเป็นหนังสือแสดงเหตุผลและความจำเป็นที่ทำให้ไม่อาจปฏิบัติได้เสนอต่อรัฐมนตรีภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวัน นับแต่วันที่ได้รับคำสั่งเพื่อพิจารณา ทบทวนคำสั่งดังกล่าว
 7. ผู้รับอนุญาตต้องกระทำ หรืองดเว้นกระทำการใดๆ เพื่อป้องกันมิให้เกิดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อมขึ้นจากการประกอบกิจการท่าเรือเดินทะเล และจะต้องปฏิบัติตามคำแนะนำของพนักงานเจ้าหน้าที่
 8. ผู้รับอนุญาตต้องทำรายงานยื่นต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการพาณิชย์นาวีตามแบบที่พนักงานเจ้าหน้าที่กำหนด ดังนี้
 - (1) รายงานประจำปีแสดงสถิติเกี่ยวกับเรือที่ใช้บริการท่าเรือ ประเภทและปริมาณสินค้าที่ผ่านท่า ตลอดจนข้อมูลหรือสถิติในเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องภายใน 15 วันของเดือนถัดไป
 - (2) รายงานประจำปีแสดงสภาพปัจจุบันของท่าเรือเกี่ยวกับที่พักสินค้า สิ่งติดตั้ง เครื่องอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก รวมทั้งบริการท่าเรือรายเดือนมกราคมของปีถัดไป

9. เมื่อรัฐมนตรีมีคำสั่งกำหนดเงื่อนไขขึ้นใหม่ในภายหลัง ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดเพิ่มเติมหรือกำหนดขึ้นใช้แทนเงื่อนไขเดิมทั้งหมดหรือบางส่วน ผู้รับอนุญาตต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวด้วย
10. ให้เรียกเก็บค่าบริการเฉพาะท่าเรือต้นทางได้เพียง 1 ครั้ง สำหรับการเดินทาง 1 เที่ยว
11. ผู้รับอนุญาตต้องดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาท่าเรือตามแผนงานที่กำหนดไว้

ท่าเรือสมุยสากล

ชื่อผู้ได้รับอนุญาต	บริษัท บริหารสินทรัพย์ท่าเรือดอนสัก-สมุย จำกัด (ปัจจุบัน ชื่อ บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน))
ที่ตั้งท่าเรือ	ฝั่งเกาะสมุย เลขที่ 1 หมู่ที่ 2 ตำบลลิปะน้อย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี
อายุใบอนุญาต	5 ปี ตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2559 – วันที่ 13 พฤศจิกายน 2564
เงื่อนไข	เงื่อนไขเดียวกันกับท่าเรือดอนสักสากล

หนังสือรับรองการตรวจสภาพท่า (เดิมชื่อ “ใบอนุญาตให้ใช้ท่าเทียบเรือ”)

ท่าเรือดอนสักสากล

ชื่อผู้ได้รับอนุญาต	บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน)
ประเภท	ใบอนุญาตให้ใช้ท่าเทียบเรือขนาดเกินกว่า 500 ตันกรอส (ท่าเทียบที่ 1 และ 2)
ลงในลำน้ำหรือทะเล	ริมฝั่งทะเลอ่าวไทย ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี
อายุใบอนุญาต	1 ปี นับแต่วันที่ได้รับหนังสือรับรอง (อยู่ระหว่างการต่อใบอนุญาต)
เงื่อนไข	<p>กรมเจ้าท่ามีสิทธิเรียกใบอนุญาตนี้คืนได้ทุกเมื่อถ้ามีเหตุอย่างใดอย่างหนึ่งเกิดขึ้นดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ถ้าปรากฏในภายหลังว่า สิ่งที่ได้รับอนุญาตให้ทำดังกล่าวส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทางเดินเรือ 2. ถ้ามีเหตุจำเป็นที่กรมเจ้าท่าจะต้องการให้เลื่อนหรือถอนไปชั่วคราว เพื่อประโยชน์และความสะดวกในการเดินเรือ 3. ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินการของทางราชการ ซึ่งจำเป็นจะต้องเลื่อนหรือถอนไปให้พ้นจากที่ ที่จอดหรือปลูกโดยรัฐบาลจะต้องการที่เป็นต้น 4. หากปรากฏภายหลังว่า สิ่งปลูกสร้างที่ขออนุญาตได้เปลี่ยนแปลงผิดไปจากวัตถุประสงค์เดิมที่ขออนุญาตไว้ อันเป็นการละเมิดต่อบทบัญญัติของกฎหมาย 5. ให้ปฏิบัติตามเงื่อนไขด้านสิ่งแวดล้อมแนบท้ายใบอนุญาต <p>ทั้งนี้ ให้ผู้รับอนุญาตหรือถอนหรือเลื่อนถอนสิ่งปลูกสร้างไปตามที่กรมเจ้าท่ากำหนดภายในเวลาอันสมควร และจะเรียกค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแต่อย่างใดจากทางราชการไม่ได้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ห้ามทิ้งเศษสินค้า วัสดุ ขยะ สิ่งปฏิกูล น้ำเสีย น้ำปนน้ำมัน น้ำทอเรือ และสารเคมีต่าง ๆ ลงสู่แม่น้ำ โดยเด็ดขาด 2. ต้องทำความสะอาดท่าเทียบเรือทุกครั้งหลังการขนถ่ายสินค้า และจัดภาชนะรองรับขยะมูลฝอยให้เพียงพอกับการใช้งาน จัดวางในที่ที่สามารถใช้สอยได้สะดวก และนำไปจัดอย่างเหมาะสม 3. ให้ทำการติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำทั้งจากทุกจุดที่ปล่อยออกจากโครงการลงสู่แหล่งน้ำ <p>ดัชนีคุณภาพน้ำที่จะต้องทำการตรวจวัด คือ ค่าความเป็นกรด – ด่าง, บีโอดี, ปริมาณสารแขวนลอย และปริมาณน้ำมัน และไขมัน ความถี่ในการตรวจวัด 3 เดือน/ครั้ง และต้องรายงานผลการวิเคราะห์ให้กรมเจ้าท่าทราบทุกครั้ง</p>

- 4.ให้ทำการตรวจวัดคุณภาพอากาศปีละ 2 ครั้ง โดยตรวจวัดปริมาณฝุ่นละอองในบรรยากาศบนบริเวณพื้นที่โครงการ 1 จุดและตรวจวัดปริมาณฝุ่นละอองในสถานที่ทำงานในขณะที่มีการขนถ่ายสินค้า 1 จุด และส่งผลการตรวจวัดให้กรมเจ้าท่าทราบทุกครั้ง
- 5.ต้องจัดให้มีการฝึกซ้อมตามแผนป้องกัน และควบคุมอุบัติเหตุต่างๆ เช่นการป้องกันอัคคีภัย แผนช่วยเหลือผู้โดยสารในกรณีเกิดอุบัติเหตุ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และต้องแจ้งให้สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาค 4 สาขาสุราษฎร์ธานี ทราบล่วงหน้าทุกครั้ง
- 6.มาตรการต่างๆ นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขนี้ และได้เสนอไว้ในรายงานการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมแล้ว จะต้องถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
- 7.ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมของกรมเจ้าท่า เข้าตรวจสอบด้านสิ่งแวดล้อมตามความจำเป็น
- 8.ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายตรวจท่าของกรมเจ้าท่า เข้าตรวจสอบด้านความมั่นคง แข็งแรงของท่าเทียบเรือตามความจำเป็น
- 9.ต้องปฏิบัติตามกฎหมายอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
- 10.เงื่อนไขนี้มีกำหนด 1 ปี หากการต่ออายุใบอนุญาตฯ ครั้งต่อไปมีเหตุทำให้ล่าช้า ให้ถือปฏิบัติตามเงื่อนไขนี้ไปก่อน หากตรวจสอบพบว่าละเลยไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าว จะมีผลต่อการพิจารณาการต่ออายุใบอนุญาตฯในครั้งต่อไป

ทำเรื่องสมุขสากร

ชื่อผู้ได้รับอนุญาต

บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน)

ประเภท

ใบอนุญาตให้ใช้ท่าเทียบเรือขนาดเกินกว่า 500 ตันกรอส (ท่าเทียบที่ 1 และ 2)

ลงในลำน้ำหรือทะเล

ริมฝั่งทะเลอ่าวไทย ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี

อายุใบอนุญาต

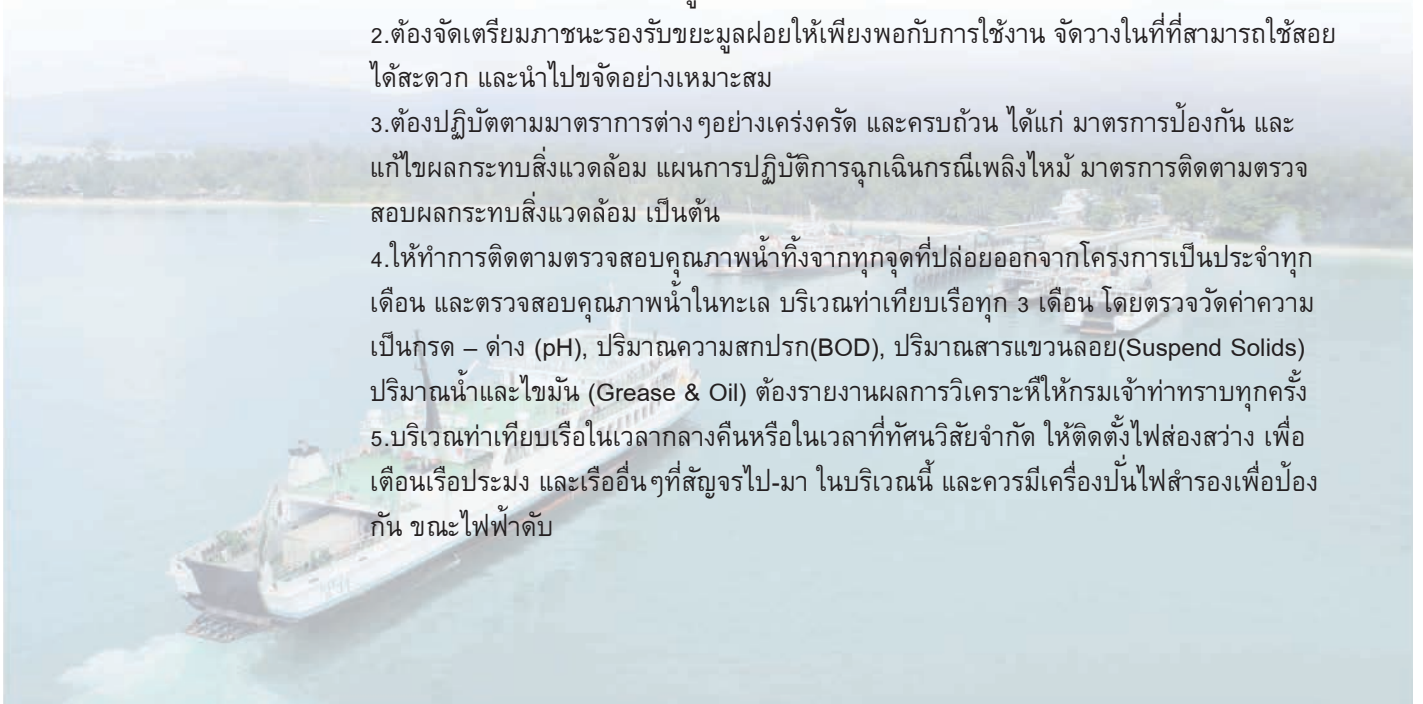
1 ปี นับจากวันที่ได้หนังสือรับรอง (วันที่ 17 กันยายน 2561)

เงื่อนไข

กรมเจ้าท่าสงวนสิทธิที่จะยกเลิกหนังสือฉบับนี้ เมื่อปรากฏว่าท่ารับส่งผู้โดยสาร ท่ารับส่งสินค้า ท่าเทียบเรือ มีสภาพไม่มั่นคงแข็งแรง ไม่ปลอดภัย หรือไม่เหมาะสมแก่การใช้

เงื่อนไขด้านสิ่งแวดล้อม

1. ห้ามเท ทิ้ง หรือทำด้วยประการใดๆ ให้วัสดุ ขยะ น้ำเสีย หิน กรวด ทราย ดิน โคลน อับเฉา สิ่งปฏิกูล น้ำปนน้ำมัน สารเคมีต่างๆ น้ำและเคมีภัณฑ์ สิ่งของหรือสิ่งใดๆ อันอาจจะเป็นเหตุให้เกิดเป็นพิษต่อสิ่งมีชีวิต หรือต่อสิ่งแวดล้อม หรือเป็นอันตรายต่อการเดินเรือ หรือเกิดการตื่นเขิน หรือตกตะกอน หรือสกปรก ลงสู่แหล่งน้ำ
2. ต้องจัดเตรียมภาชนะรองรับขยะมูลฝอยให้เพียงพอกับการใช้งาน จัดวางในที่ที่สามารถใช้สอยได้สะดวก และนำไปจัดอย่างเหมาะสม
3. ต้องปฏิบัติตามมาตรการต่างๆอย่างเคร่งครัด และครบถ้วน ได้แก่ มาตรการป้องกัน และแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม แผนการปฏิบัติการฉุกเฉินกรณีเพลิงไหม้ มาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม เป็นต้น
4. ให้ทำการติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำทั้งจากทุกจุดที่ปล่อยออกจากโครงการเป็นประจำทุกเดือน และตรวจสอบคุณภาพน้ำในทะเล บริเวณท่าเทียบเรือทุก 3 เดือน โดยตรวจวัดค่าความเป็นกรด – ด่าง (pH), ปริมาณความสกปรก(BOD), ปริมาณสารแขวนลอย(Suspend Solids) ปริมาณน้ำและไขมัน (Grease & Oil) ต้องรายงานผลการวิเคราะห์ให้กรมเจ้าท่าทราบทุกครั้ง
5. บริเวณท่าเทียบเรือในเวลากลางคืนหรือในเวลาที่ทัศนวิสัยจำกัด ให้ติดตั้งไฟส่องสว่าง เพื่อเตือนเรือประมง และเรืออื่นๆที่สัญจรไป-มา ในบริเวณนี้ และควรมีเครื่องปั่นไฟสำรองเพื่อป้องกัน หมดไฟดับ



- 6.ให้มีการตรวจสอบระบบบำบัดน้ำเสียสำเร็จรูป (SATS) ทุกๆ 3 เดือน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบดังกล่าวสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 7.ต้องดูแลรักษาท่าเทียบเรือให้อยู่ในสภาพมั่นคงแข็งแรง และสะอาดอยู่เสมอ
- 8.ห้ามใช้ตัวท่าเทียบเรือหรือพื้นที่ของท่าเทียบเรือในการคัดแยก ล้าง หรือทำความสะอาดสัตว์น้ำ แปรรูปสัตว์น้ำ หรือกิจการอื่นใด นอกเหนือจากการเทียบเรือ
- 9.จัดให้ยานพาหนะที่จะลงเรือเฟอร์รี่เข้าคิวอย่างมีระเบียบ เพื่อป้องกันอุบัติเหตุ และควบคุมน้ำหนักบรรทุกทุกผ่านท่าเทียบเรือโดยสาร ไม่ให้มีน้ำหนักเกิน 21 ตัน โดยมีพนักงานประจำท่าเทียบเรือ และเวรยามคอยดูแล และอำนวยความสะดวกตลอดเวลา
- 10.จัดเจ้าหน้าที่หรือพนักงานคอยตรวจสอบดูแลความปลอดภัยประจำท่าเทียบเรือ พร้อมกับจัดให้มีการอบรม ด้านความปลอดภัย เพื่อฝึกซ้อมในการให้ความช่วยเหลือผู้โดยสารในกรณีฉุกเฉินเป็นประจำ
- 11.หากเกิดเหตุการณ์ใด ก็ตามที่ทำให้เกิดกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจะต้องแจ้งให้กรมเจ้าท่าทราบโดยเร็วเพื่อที่จะได้ให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว
- 12.ผู้รับอนุญาตจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายอื่นๆที่เกี่ยวข้องทุกฉบับ
- 13.เรือที่เข้าเทียบท่าต้องมีระดับน้ำใต้ท้องเรือไม่ต่ำกว่า 1 เมตร ตลอดเวลาที่เรือเทียบท่า
- 14.เงื่อนไขนี้มีกำหนด 1 ปี หากการต่ออายุใบอนุญาตฯ ครั้งต่อไปไม่เหตุทำให้ล่าช้า ให้ถือปฏิบัติตามเงื่อนไขนี้ไปก่อน หากตรวจสอบพบว่าละเลยไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าว จะมีผลต่อการพิจารณาการต่ออายุใบอนุญาตฯ ในครั้งต่อไป
- 15.หากผู้รับอนุญาตมิได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าว กรมเจ้าท่าอาจเพิกถอนใบอนุญาตนี้เสีย

