

## นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

### เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) มีเป้าหมายที่จะให้บริการเดินเรือเฟอร์รี่เพื่อใช้โดยสารและขนส่งทางเรือไปยังเกาะสมุยและเกาะพะงันซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญในจังหวัดสุราษฎร์ธานีและประเทศไทย ด้วยการให้บริการที่เป็นเลิศตามมาตรฐานสากล พัฒนาการให้บริการแบบครบวงจรรวมถึงการขยายการให้บริการไปยังเส้นทางใหม่ๆ ในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทได้วางแนวทางในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ดังต่อไปนี้

1. จัดหาเรือเฟอร์รี่ที่มีประสิทธิภาพและมีความพร้อมในการให้บริการแก่ลูกค้า ซึ่งปัจจุบันบริษัทเป็นผู้ให้บริการเรือเฟอร์รี่ที่มีจำนวนเรือเฟอร์รี่มากที่สุดด้วยกองเรือเฟอร์รี่จำนวน 15 ลำ เพื่อบริการให้บริการที่เพิ่มขึ้น สำหรับการเดินทางข้ามฝากจังหวัดสุราษฎร์ธานี ระหว่างอำเภอดอนสัก-อำเภอเกาะสมุย อำเภอดอนสัก-อำเภอเกาะพะงัน และอำเภอเกาะสมุย-อำเภอเกาะพะงัน โดยบริษัทมีนโยบายมุ่งเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล ซึ่งปัจจุบันบริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015 (Upgraded ISO 9001:2008) สำหรับการให้บริการเดินเรือเฟอร์รี่และท่าเรือจากบริษัท ยูไนเต็ด รีจิสตร้า ออฟ ซิสเท็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด (“URS”) เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ตรงต่อเวลา และปลอดภัยรวมทั้งสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า และความไว้วางใจในการเลือกใช้บริการของบริษัทอย่างต่อเนื่อง

2. ควบคุมต้นทุนการดำเนินงานโดยปรับเปลี่ยนการใช้เรือเฟอร์รี่แต่ละลำให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าในแต่ละช่วงเวลา เพื่อให้บริษัทสามารถบริหารต้นทุนน้ำมันซึ่งเป็นต้นทุนหลักในการเดินเรือได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ บริษัทได้จัดให้มีการผลิตน้ำมันเชื้อเพลิงที่มาจากการผลิตระหว่างน้ำมันดีเซลและน้ำมันเตาตามสูตรที่บริษัทคิดค้นขึ้นและปรับปรุงเครื่องยนต์ให้เหมาะสมกับการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงเพื่อให้บริษัทสามารถบริหารต้นทุนน้ำมันเชื้อเพลิงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. สร้างและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับพันธมิตรทางการค้า เพื่อครอบคลุมทุกช่องทางการจัดจำหน่ายที่เป็นสายการบิน รถไฟรถประจำทาง บริษัทขนส่ง ตัวแทนจำหน่าย และบริษัทนำนักท่องเที่ยวทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ พันธมิตรตัวแทนจำหน่ายในระบบออนไลน์ต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ นอกจากการจัดจำหน่ายโดยตรงที่ทำเรือของบริษัท และ มีเคาน์เตอร์จำหน่ายตั๋วโดยสารในท่าอากาศยานสุราษฎร์ธานี และนครศรีธรรมราชแล้ว ยังมีช่องทางออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท และ ตัวแทนจำหน่ายผ่านระบบโมบายแอปพลิเคชัน โดยการชำระค่าบริการสามารถทำได้โดยเงินสด บัตรเครดิต ตู้เอทีเอ็ม ระบบออนไลน์ของธนาคารต่างๆ และระบบ mPay เป็นต้น ซึ่งทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวกในการเลือกใช้บริการและชำระเงิน

4. ตระหนักถึงความสำคัญในการมีส่วนร่วมดูแลรักษาสสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของชุมชนใกล้เคียง เพื่อให้สามารถอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยมีมาตรการควบคุมมลพิษที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ ได้แก่ ตรวจสอบคุณภาพน้ำในทะเลบริเวณท่าเทียบเรือ ควบคุมการปล่อยน้ำเสียจากเรือเฟอร์รี่และบริเวณหน้าท่าเรือ และควบคุมกิจกรรมต่างๆ ที่ก่อให้เกิดฝุ่นละอองฟุ้งกระจาย เป็นต้น ทั้งนี้บริษัทได้ยึดหลักปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรฐานการควบคุมมลพิษที่กำหนดโดยกรมเจ้าท่า ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐที่ทำหน้าที่กำกับดูแลสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด สำหรับในส่วน of ชุมชนใกล้เคียง บริษัทได้จัดให้มีกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ให้แก่ชุมชนในโอกาสต่างๆ กิจกรรมสนับสนุนการ ได้แก่ การร่วมจัดกิจกรรมกีฬา กิจกรรมร่วมทำบุญ และกิจกรรมวันเด็ก เป็นต้น และโครงการอื่นๆ ได้แก่ โครงการจัดการขยะและทำความสะอาดบริเวณชายหาด และโครงการวางแผนทูลร่องน้ำป้องกันแนวปะการัง

5. ความมีส่วนร่วมต่อชุมชน บริษัทยังมุ่งเน้นสร้างอาชีพให้กับชุมชนด้วยการจัดตั้งบริษัทย่อยที่สรรหาบุคลากรในท้องถิ่นเป็นพนักงานของบริษัท อีกทั้งยังให้สิทธิประโยชน์ส่วนลดในการใช้บริการแก่ผู้สูงอายุ พระภิกษุ สามเณร ทหาร ตำรวจ และนักเรียน รวมทั้งการจำหน่ายบัตรสมาชิก บัตรรายเดือนและบัตรรายสัปดาห์ เพื่อคนที่ใช้บริการในพื้นที่ได้รับส่วนลดจากค่าโดยสารเรือเฟอร์รี่ที่เดินทางเป็นประจำ

6. รักษาไว้ซึ่งระบบการบริหารงานคุณภาพตามที่ได้รับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO และต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไป เพื่อการเป็นองค์กรชั้นนำในกิจการ การให้บริการเดินเรือเฟอร์รี่ และที่เกี่ยวข้อง ได้อย่างยั่งยืนต่อไป

## วิสัยทัศน์



“ เป็นผู้นำในกิจการขนส่งและเดินเรือทางทะเลในระดับภูมิภาค ”

## พันธกิจ



- มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการแบบบูรณาการ
- สร้างขีดความสามารถในการแข่งขันด้วยการพัฒนาบุคลากร เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง
- สร้างความพึงพอใจอย่างสูงสุดให้แก่ผู้ให้บริการ

## ประวัติความเป็นมาและพัฒนาการที่สำคัญ

ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ ประกอบกิจการให้บริการเดินเรือและบริการท่าเรือเดินทะเล เริ่มจัดตั้งครั้งแรกในปี 2524 ในชื่อของ บริษัท สมุย-ขนอมเฟอร์รี่ จำกัด และในปี 2528 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท สมุยเฟอร์รี่ จำกัด ให้บริการเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากเพื่อการโดยสารและการขนส่ง จนกระทั่งปี 2554 บริษัท ได้จดทะเบียนเข้าสู่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในชื่อ "RAJA FERRYPORT PLC" หรือ บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน)

ตลอดเวลา 40 ปีที่ผ่านมา บริษัทมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องทั้งด้านคุณภาพการให้บริการและสร้างประโยชน์ตอบแทนกลับสู่สังคม โดยมีมาตรฐาน ISO 9001 Version 2015 เป็นเครื่องยืนยันในศักยภาพของบริษัท และยังคงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนศักยภาพในการให้บริการเรือข้ามฟากและธุรกิจของท่าเรือ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในบริการของเราอย่างต่อเนื่อง

ปัจจุบัน บริษัทมีท่าเรือของตัวเองจำนวน 2 ท่าคือ ท่าเรือดอนสักสากลและท่าเรือสมุยสากล เปิดให้บริการทั่วไปเพื่อการขนส่งสินค้าและพาณิชย์นาวี รวมทั้งบริษัทมีเรือเฟอร์รี่ให้บริการอยู่ทั้งสิ้นจำนวน 15 ลำ ให้บริการเรือข้ามฟาก (ผู้โดยสารและรถยนต์) ใน 3 เส้นทาง ได้แก่ ดอนสัก-เกาะสมุย-ดอนสัก, ดอนสัก-เกาะพะงัน-ดอนสัก และเกาะสมุย-เกาะพะงัน-เกาะสมุย

นอกจากนี้ ยังมีให้บริการรถรับส่งระหว่างท่าเรือไปยังจุดต่างๆ เช่น สนามบินสุราษฎร์ธานี, นครศรีธรรมราช สถานีรถไฟ เข้าสู่ตัวเมือง และยังมีบริการเปิดให้บริการเดินรถโดยสารกรุงเทพ-สุราษฎร์ธานี เพื่อเชื่อมต่อการเดินทางให้ครบวงจรทั้งรถและเรือ

ทั้งนี้ บริษัทมีวิสัยทัศน์ที่จะเป็น "ผู้นำธุรกิจเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากของประเทศไทย ด้วยบริการที่เป็นเลิศ และมาตรฐานสากลเป็นที่ยอมรับ" โดยมีพันธกิจในการมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการแบบบูรณาการและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน ด้วยการพัฒนาบุคลากรและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ผู้ให้บริการ

### พัฒนาการที่สำคัญของบริษัท

พัฒนาการที่สำคัญของบริษัทฯ ในการประกอบธุรกิจนับตั้งแต่จัดตั้งบริษัทฯ มีดังต่อไปนี้

ปี 2524	เริ่มก่อตั้งครั้งแรก โดยจดทะเบียนในชื่อ "บริษัท สมุย-ขนอม เฟอร์รี่ จำกัด"
ปี 2528	จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น "บริษัท สมุยเฟอร์รี่ จำกัด" ให้บริการเรือข้ามฟากเพื่อการโดยสารและการขนส่ง
ปี 2544	จดทะเบียนเปลี่ยนชื่ออีกครั้งเป็น "บริษัท บริหารสินทรัพย์ท่าเรือดอนสัก-สมุย จำกัด" ให้บริการทั้งในด้านการเดินเรือและท่าเรือ
ปี 2550	จดทะเบียนโดยใช้ชื่อใหม่ "บริษัท บริหารสินทรัพย์ท่าเรือดอนสัก-สมุย จำกัด (มหาชน)" เพื่อเตรียมพร้อมนำบริษัทเข้าสู่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ปี 2554	จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น "บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน)" เป็นการตอกย้ำความสำเร็จของการพัฒนาศักยภาพการให้บริการ และรับการยอมรับอย่างกว้างขวาง
ปี 2558	จดทะเบียนเข้าสู่ตลาดหลักทรัพย์ MAI และเริ่มซื้อขายครั้งแรก เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2558



## พัฒนาการที่สำคัญของบริษัท

ปี 2559	<p>จดทะเบียนตั้งบริษัท อาร์พี ทราฟสปอร์ต จำกัด ให้บริการรถตู้โดยสาร โดยมีพันธมิตรให้บริการรถโดยสารร่วมสาธารณะทั้งในเกาะสมุยและเกาะพะงัน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ซื้อเรือเฟอร์รี่จากประเทศญี่ปุ่นชื่อเรืออาร์10 ทำให้มีกองเรือเฟอร์รี่รวม 13 ลำ</li> </ul>
ปี 2560	<p>ซื้อเรือเฟอร์รี่เพิ่มจากประเทศจีน ชื่อเรืออาร์11 ทำให้มีกองเรือเฟอร์รี่รวมทั้งสิ้น 14 ลำ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดตั้งบริษัท อาร์พี จี๊อบ จำกัด ทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท เพื่อประกอบธุรกิจจัดหาบุคลากรให้กับบริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน) และผู้ประกอบการอื่นๆ ในพื้นที่เกาะสมุยและเกาะพะงัน</li> <li>- ปรับเวลาจอดตัวโดยสารใหม่ให้จอดล่วงหน้าได้ 3 ชั่วโมงก่อนการเดินทาง จากเดิมจอดล่วงหน้า 1 วัน</li> </ul>
ปี 2561	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บริษัทฯ ได้ซื้อเรือเพิ่ม 1 ลำ ชื่อเรือ "อาร์ 12" (R 12) จากประเทศจีนมูลค่า 91,200,000 บาท (อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 25 กันยายน 2561) ทำให้ปัจจุบันบริษัทฯ มีกองเรือเฟอร์รี่รวมทั้งสิ้น 15 ลำ เพื่อเพิ่มความสามารถในการให้บริการและรองรับการขยายธุรกิจ</li> <li>2. ประกาศจ่ายปันผลเป็นหุ้นปันผลจากผลประกอบการประจำปี 2560 โดยเพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัท จากเดิม 170 ล้านบาท เป็น 191.25 ล้านบาท</li> <li>3. เพิ่มทุนจดทะเบียนชำระแล้ว บริษัท อาร์พี ทราฟสปอร์ตเทชั่น จำกัด จากเดิม 20 ล้านบาท เป็น 40 ล้านบาท เพื่อใช้ในการขยายกิจการให้บริการรถตู้โดยสาร</li> <li>4. เปิดให้บริการระบบ Top up รองรับการจองตั๋วออนไลน์ล่วงหน้าโดยให้ลูกค้าสามารถเติมเงินเข้าระบบและหักเงินเมื่อลูกค้าทำการจองตั๋ว ทำให้เกิดความสะดวกรวดสบายสำหรับลูกค้าที่ใช้บริการเป็นประจำ โดยช่วงต้นปี 2561 มีลูกค้าและเอเยนต์ Top up 1,263 ราย และในช่วงปลายปี 2561 เพิ่มขึ้นเป็น 2,275 ราย</li> <li>5. เดือนเมษายนเปิดให้บริการเดินทางแบบแพ็คเกจรวม เส้นทาง กรุงเทพฯ - เกาะพะงัน โดยรถทัวร์ปรับอากาศ VIP 32 ที่นั่ง จากพันธมิตรทางธุรกิจที่มีความชำนาญในการเดินทาง บริษัท เอทีพี 30 จำกัด (มหาชน)</li> <li>6. เปิดให้บริการเที่ยวเรือเช้าเหมาเส้นทางเดินเรือ ดอนสัก - เกาะสมุย รอบ 22.30 น. เพื่อรองรับกลุ่มลูกค้าทัวร์และนักท่องเที่ยวที่เดินทางเป็นกลุ่มด้วยเครื่องบินเหมาลำ</li> <li>7. ลดระยะเวลาการจอดตัวเพื่อขึ้นเรือข้ามฟากจากเดิม 3 ชม. เป็น 2 ชม. และเพิ่มจำนวนการให้บริการเส้นทางเดินเรือเกาะสมุย - เกาะพะงัน จากเดิม 3 เที่ยว เป็น 4 เที่ยวต่อวัน</li> <li>8. เปิดจุดจำหน่ายตั๋ว ตลาดศรีราชา 1 จังหวัดสุราษฎร์ธานี และจุดจำหน่ายตั๋วถนนข้าวสาร กรุงเทพฯ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้ลูกค้า</li> <li>9. บริษัทฯ ให้ Black Canyon เข้าพื้นที่บางส่วนของท่าเรือดอนสัก เพื่อจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม เป็นการสร้างภาพลักษณ์ให้ดียิ่งขึ้น</li> <li>10. สร้างห้องน้ำใหม่บริเวณท่าเรือเกาะสมุยให้สามารถรองรับลูกค้าเพิ่มมากขึ้น</li> <li>11. นำระบบ GPS มาใช้กับเรือทุกลำ เพื่อที่จะทราบตำแหน่งของเรือว่าอยู่ ณ ที่ใด และสามารถบริหารจัดการเดินเรือได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว</li> <li>12. บริษัทฯ ได้ตอบสนองนโยบายภาครัฐ โดยการนำน้ำมันดีเซลปี 20 มาใช้เป็นเชื้อเพลิงของเรือบางส่วน</li> <li>13. เพิ่มช่องทางจองตั๋วเรือ และตั๋วรถโดยสาร ผ่าน Facebook, Line@ และระบบการชำระเงินผ่านธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ mPay, Mobile Banking, Alipay และ Paypal</li> <li>14. เปิดช่องทางการสื่อสารผ่าน Facebook เพื่อเป็นช่องทางในการแจ้งข้อมูลข่าวสารโปรโมชั่นให้กับลูกค้าและสมาชิกรับทราบโดยมียอดผู้ติดตามแล้วกว่า 150,000 คน</li> <li>15. ได้วางทุนป้องกันแนวปะการัง บริเวณเกาะพะงัน เมื่อวันที่ 18 - 20 พฤษภาคม 2561 เพื่อให้กับต้นและผู้เดินเรือมองเห็นร่องน้ำชัดเจนยิ่งขึ้น</li> <li>16. Upgrade ระบบ Enterprise Resource Planning (ERP) ให้สามารถเชื่อมข้อมูลกับ ระบบ Transport Management Solution(TMS) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบการขาย และระบบบัญชีให้สามารถประมวลผลได้รวดเร็ว</li> <li>17. ขยายท่าเทียบเรือดอนสัก เพิ่มอีก 2 ท่า (ท่า 4 และท่า 5) และหลักผูกเรือ</li> <li>18. ปรับปรุงเว็บไซต์ www.rajaferryport.com ให้เป็น One Stop Service เพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการได้ในช่องทางเดียว และเพิ่มระบบการจองตั๋วผ่าน www.goorca.com</li> </ol>

## พัฒนาการที่สำคัญของบริษัท

ปี 2561	19. ศึกษาโอกาสความเป็นไปได้ในการขยายการลงทุนในประเทศเมียนมา และกัมพูชา
ปี 2562	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. RP เพิ่มเที่ยวเรือรอบดึกใน 2 เส้นทางคือ ดอนสัก-สมุย รอบเวลา 22.30 น. และสมุย-ดอนสัก รอบเวลา 24.00 น. เพื่ออำนวยความสะดวกและรองรับความต้องการของลูกค้าที่มาใช้บริการ</li> <li>2. RP ปรับตารางเดินเรือใหม่ เส้นทางดอนสัก-พะงัน-ดอนสัก และเส้นทางสมุย-พะงัน-สมุย ให้เหมาะสมกับปริมาณการเดินทางของลูกค้าและสอดคล้องกับตารางสายการบิน</li> <li>3. RP จัดระบบคิวรถลงเรือเรือสำหรับลูกค้า Walkin เส้นทางดอนสัก-สมุยใหม่ โดยนำร่องเส้นทางดอนสัก-สมุย รอบเวลา 09.00-15.00 น. เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าไม่ต้องรอคิวขึ้นและลดการจราจรบริเวณท่าเทียบเรือ</li> <li>4. RP เปิดตัวเป็นพันธมิตรและตัวแทนจำหน่ายตั๋วเครื่องบินของสายการบิน Myanmar Airways International (MAI) อย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2562</li> <li>5. RP ประกาศให้บริการเดินเรือตามปกติ หลังหยุดเดินเรือ 3-5 ม.ค.2562 เพื่อเลี่ยงผลกระทบจากพายุโซนร้อนปาบึก เมื่อวันที่ 6 ม.ค.2562</li> <li>6. RP จับมือ Thai Lion Air พันธมิตรใหม่ โดยลูกค้าสามารถซื้อตั๋วเรือราชาเฟอร์รี่ได้ตั้งแต่อุปบนเครื่องบินเพื่อขยายฐานลูกค้ากลุ่มสายการบินสู่ทะเลฝั่งอันดามัน เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2562</li> <li>7. RP เปิดยื่นขอประมูลการก่อสร้างท่าเทียบเรือดอนสักเพิ่มอีก 2 ท่า (ท่า4 และ 5) เพื่อรองรับปริมาณลูกค้าที่คาดว่าจะมาใช้บริการเพิ่มขึ้นและช่วยเพิ่มสภาพคล่องบริเวณหน้าท่า และคาดว่าจะก่อสร้างแล้วเสร็จไตรมาส 1/64</li> <li>8. RP ได้เปิดตัวโครงการจัดการและคัดแยกขยะตั้งแต่ต้นทาง เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการดูแลสิ่งแวดล้อมและลดการเกิดขยะ พร้อมทั้งรณรงค์ลดการใช้ขยะพลาสติกประเภทใช้ครั้งเดียวทิ้ง โดยได้มอบ “ถังคัดแยกขยะรีไซเคิล” บางส่วนให้กับเทศบาลตำบลเกาะพะงัน เพื่อติดตั้งในพื้นที่ท่าเรือเกาะพะงัน</li> <li>9. RP สร้างหลักผูกเรือฝั่งท่าดอนสัก เพื่อให้ง่ายต่อการซ่อมบำรุงเรือ และสามารถช่วยจอดผูกเรือ หน้ามรสุมหรือรอรับโปรแกรม</li> </ol>
ปี 2563	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. RP ดำเนินการก่อสร้างท่าเทียบเรือดอนสัก ท่า4 และท่า 5 โดยได้บริษัท พีโอเค 97 วิศวกรรม จำกัด เป็นผู้รับเหมาก่อสร้าง คาดว่าจะแล้วเสร็จไตรมาสแรกปี 2564</li> <li>2. RP เดินหน้าโครงการเมืองท่าดอนสัก เพื่อพัฒนาพื้นที่ภายในท่าเรือดอนสักสากลให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงพัฒนาสาธารณูปโภคและปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณท่าเรือให้สวยงาม</li> <li>3. RP ปรับตารางเดินเรือใหม่ ให้สอดคล้องกับคำสั่งรัฐบาล หลังประกาศใช้ พ.ร.ก.ฉุกเฉิน และมีมาตรการห้ามออกนอกเคหะสถาน ตั้งแต่ 04.00-22.00 น. เพื่อคุมการแพร่ระบาดของ Covid-19</li> <li>4. RP ปรับรูปแบบและเวลาให้บริการเดินรถเส้นทางกรุงเทพฯ-ดอนสัก-เกาะสมุย-เกาะพะงัน โดยใช้รถตู้บริการรับ-ส่งลูกค้าแบบวันละเที่ยว</li> <li>5. RP ปรับระบบเติมเงิน Online Top Up ให้ง่ายและสะดวกขึ้น โดยลูกค้า/สมาชิก สามารถเติมเงินเข้าระบบได้เองผ่านช่องทาง Rabbit Line pay , Prompt pay , Internet Banking และบัตรเครดิต</li> <li>6. RP แจ้งเรือราชา 4 เกิดอุบัติเหตุเรือล่ม เนื่องจากคลื่นลมแรง โดยได้แจ้งบริษัทผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ดำเนินการกู้เรือขึ้นมายังฝั่งดอนสัก</li> <li>7. RP ร่วมกับกระทรวงมหาดไทย โดยกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (อป.), ตำรวจน้ำเกาะสมุย, เจ้าหน้าที่สำนักงานเจ้าท่า สำนักงานอำเภอเกาะสมุย, ตำรวจภูธร สภ.เกาะสมุย, ตำรวจภูธร สภ.บ่อผุด, กองทัพอากาศจากกองบิน 7 จังหวัดสุราษฎร์ธานี, ทพเรือภาคที่ 2 จังหวัดสงขลา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ชื่อมแผนเผชิญเหตุภัยพิบัติทางทะเล เพื่อสร้างความมั่นใจนักท่องเที่ยว</li> <li>8. RP ออกโปรโมชันส่งเสริมการตลาดอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะโปรโมชันเส้นทางดอนสัก-สมุย-ดอนสัก ที่ได้รับการตอบรับอย่างดี จนต้องขยายเวลาต่อ</li> <li>9. RP ร่วมกับผู้ประกอบการโรงแรมและร้านอาหารในเกาะสมุยเชิญคณะ InfluencersและBlogger กว่า 30 ราย เดินทางเข้ามาช่วยโปรโมตการเดินทางและการท่องเที่ยวในเกาะสมุย เพื่อเรียกความเชื่อมั่นด้านการท่องเที่ยวกลับมา</li> </ol>

## ภาพรวมและสาระสำคัญในปี 2563



สำหรับปี 2563 เป็นปีที่บริษัทฯ ต้องเจอกับบททดสอบใหญ่อย่างต่อเนื่องตั้งแต่ต้นปี เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา หรือ Covid-19 สร้างผลกระทบวงกว้างทั่วโลก ภาพรวมอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและสภาพเศรษฐกิจชะลอตัว การเดินทางของนักท่องเที่ยวทั้งไทยและต่างชาติลดลงอย่างมีนัยสำคัญ จากสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันนี้ ทำให้เกิดความท้าทายใหม่ เพราะพฤติกรรมการใช้บริการของนักท่องเที่ยวและผู้โดยสารเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน ต้องปรับให้ทันสถานการณ์อย่างทันที่ เช่น การปรับลดจำนวนเที่ยวเรือในบางรอบที่มีจำนวนผู้ใช้บริการน้อยลง เพื่อลดภาระต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ โดยบริษัทได้ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ที่สำคัญดังนี้

การก่อสร้างท่าเทียบเรือดอนสัก ท่า 4 และท่า 5 เพื่อให้การเดินทางเรือมีประสิทธิภาพมากขึ้น คาดพร้อมเปิดใช้งานได้ไตรมาสแรกปี 2564 ทำให้สามารถให้บริการเรือเฟอร์รี่ทั้งเข้าและออกได้พร้อมกันทั้ง 5 ท่า โดยไม่ต้องเสียเวลารอ ส่งผลให้การให้บริการมีความสะดวกและคล่องตัวขึ้น อีกทั้งยังเป็นการเตรียมพร้อมรองรับการในอนาคต ที่คาดว่าเมื่อสถานการณ์กลับสู่ปกติ จะมีนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างชาติเดินทางกลับเข้ามาท่องเที่ยวเกาะสมุย เกาะพะงันมากขึ้น

ควบคู่ไปกับการเดินทางโครงการเมืองท่าดอนสัก ด้วยการพัฒนาที่ดินเปล่าภายในท่าเรือดอนสักสากลให้เกิดประโยชน์สูงสุด เช่น โครงการพัฒนาอาคารพาณิชย์ 2 ชั้น โครงการพัฒนา Shop house เปิดพื้นที่ให้ขายของบริเวณตลาดดอนสักสามัคคี และยังมีโครงการก่อสร้างบ้านพักพนักงานเพิ่ม เพื่อเป็นสวัสดิการแก่พนักงานตามโครงการสุขนิยมด้วย

ขณะเดียวกันก็ปรับรูปแบบและเวลาการให้บริการ ทั้งการให้บริการเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากและบริการเดินรถของ RPT ในเส้นทางต่างๆ ให้สอดคล้องกับแนวทางการใช้ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) พร้อมกันนี้ได้ร่วมกับผู้ประกอบการร้านอาหารและโรงแรมในเกาะสมุย จัดทริปเชิญคณะ Influencers และ Blogger กว่า 30 ราย เดินทางเข้ามาช่วยโปรโมทการเดินทางและการท่องเที่ยวในเกาะสมุย เพื่อเรียกความเชื่อมั่นด้านการท่องเที่ยวกลับมา โดยบริษัทฯ ให้การสนับสนุนเรื่องการเดินทางรับ-ส่งจากสนามบิน สุราษฎร์ธานี-ท่าเรือเกาะสมุย

ด้านการตลาดนั้น สายงานพัฒนาธุรกิจได้ออกโปรโมชันส่งเสริมการตลาดออกมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อกระตุ้นให้เกิดการใช้บริการ อีกทั้งช่วยช่วยลดภาระให้กับผู้โดยสาร โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าที่ใช้เดินทางไปกลับกับท่าเรือราชาเฟอร์รี่เป็นประจำ โดยเฉพาะโปรโมชันซื้อตั๋วไปกลับ ฟรีตัว



โดยสารคนขาไป เส้นทางดอนสัก-สมุย-ดอนสัก และ สมุย-ดอนสัก-สมุย ที่ได้รับการตอบรับดีมาก จนต้องขยายเวลาโปรโมชั่นเพิ่ม รวมทั้งขยายเส้นทางสมุย-พะงัน-สมุย และ พะงัน-สมุย-พะงัน เพิ่มตามคำเรียกร้องของลูกค้าฝั่งเกาะพะงัน

ไม่เพียงเท่านี้ ในปีที่ผ่านมา ยังให้ความสำคัญลูกค้ากลุ่มต่างๆ มีการลงพื้นที่เพื่อเข้าพบเยี่ยมเยียน ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ เพื่อฟังเสียงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงบริการให้ดีขึ้นและโดนใจลูกค้ามากขึ้น รวมทั้งปรับระบบเติมเงิน Online Top Up ให้ง่ายและสะดวกขึ้น โดยลูกค้า/สมาชิก สามารถเติมเงินเข้าระบบได้เองผ่านช่องทาง Rabbit Line pay , Promt pay , Internet Banking และ บัตรเครดิต และใช้เป็น Line Shop ในแอปพลิเคชัน เป็นอีกหนึ่งช่องทางให้ลูกค้าสามารถจอง/ซื้อบริการที่มีอยู่ทั้ง ตัวรถลงเรือ บริการ Transfer จากสนามบินสุราษฎร์ธานีและ นครศรีธรรมราชไปยังเกาะสมุย เกาะพะงัน

อย่างไรก็ดี เหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด และไม่มีใครอยากให้เกิดขึ้นกับเหตุการณ์เรือราชา 4 ที่เกิดอุบัติเหตุเรือล่มเนื่องจากคลื่นลมช่วงหน้ามรสุมที่พัดผ่านในพื้นที่ภาคใต้และ จังหวัดสุราษฎร์ธานีนั้นรุนแรงกว่าปกติ จนทำให้เกิดความสูญเสียขึ้นนั้น ทางบริษัทฯ ได้รับดำเนินการว่าจ้างบริษัทผู้เชี่ยวชาญมาดำเนินการกู้เรือราชา 4 ขึ้นมาได้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และตลอดระยะเวลาได้พยายามวางแผนการทำงานให้รัดกุมรวดเร็วที่สุด แต่ก็ไม่ได้ลืมเรื่องของความปลอดภัยในการทำงาน โดยมีการประสานงานและรายงานความหน้าปฏิบัติการแก่ทางจังหวัดสุราษฎร์ธานี กรมเจ้าท่า และกรมทรัพยากรธรรมชาติและทะเลเป็นระยะๆ รวมใช้เวลาในการกู้เรือเพียง 3 เดือน

นอกจากนี้ยังได้ร่วมกับกระทรวงมหาดไทย โดยกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (อป.), ตำรวจน้ำเกาะสมุย, เจ้าหน้าที่สำนักงานเจ้าท่า สำนักงานอำเภอเกาะสมุย, ตำรวจภูธร สภ.เกาะสมุย, ตำรวจภูธร สภ.บ่อผุด, กองทัพอากาศจากกองบิน 7 จังหวัดสุราษฎร์ธานี, ทพเรือภาคที่ 2 จังหวัดสงขลา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ชื่อมแผนเผชิญเหตุภัยพิบัติทางทะเล โดยจำลองสถานการณ์เหตุการณ์เหมือนจริง เพื่อสร้างความมั่นใจนักท่องเที่ยว

จากที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นว่าปี 2563 เป็นปีที่ราชาเฟอร์รี่เจอกับบททดสอบใหญ่หลายเรื่องพร้อมกัน แต่ด้วยวิสัยทัศน์ที่ไม่เคยยอมจำนนต่ออุปสรรคและความยากของโจทย์ธุรกิจ และไม่หยุดนิ่งพัฒนาเพื่อหาทางออกใหม่ๆ จากต้นทุนเดิมที่มีอยู่ ก็จะพบว่ามี “โอกาสใหม่” มากมายที่รออยู่ข้างหน้า ด้วยเหตุผลทั้งหมดนี้ จึงทำให้ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ยังคงยืนหยัดเดินหน้าให้บริการต่อไปได้อย่างมั่นคง

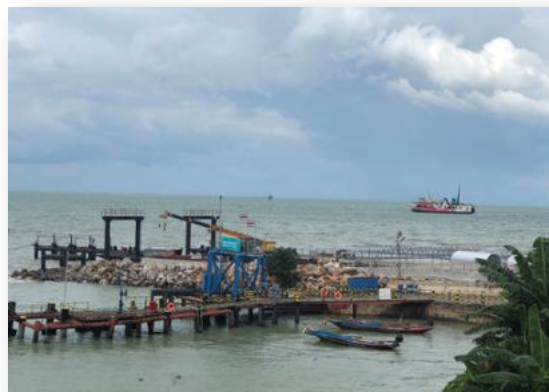
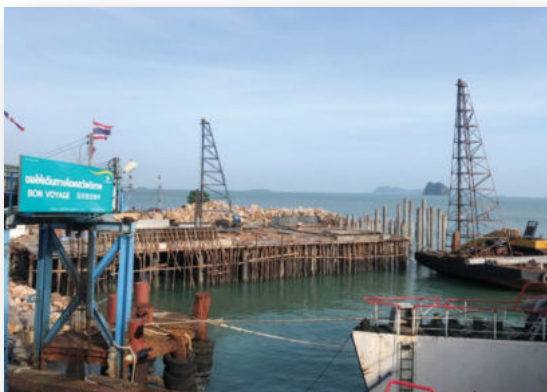


## การดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเดินเรือ และการให้บริการรับ-ส่ง ผู้โดยสาร



### ก่อสร้างท่าเทียบเรือใหม่ (ท่า4และท่า5)

บริษัทฯ ได้ลงทุนก่อสร้างท่าเทียบเรือคอนกรีตเพิ่มอีก 2 ท่า คือ ท่า4 และท่า5 จากปัจจุบันที่มีอยู่ 3 ท่า เพื่อให้การเดินเรือมีประสิทธิภาพมากขึ้น คาดพร้อมเปิดใช้งานได้ไตรมาสแรกปี 2564 จากการขยายท่าเทียบเรือเพิ่มนั้น ทำให้สามารถให้บริการเรือเฟอร์รี่ทั้งเข้าและออกได้พร้อมกันทั้ง 5 ท่า โดยไม่ต้องเสียเวลารอ ส่งผลให้การให้บริการมีความสะดวกและคล่องตัวขึ้น อีกทั้งยังเป็นการเตรียมพร้อมรองรับสถานการณ์ในอนาคต ที่คาดว่าเมื่อสถานการณ์กลับสู่ปกติ จะมีนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างชาติเดินทางกลับเข้ามาท่องเที่ยวเกาะสมุย เกาะพะงันมากขึ้น



### หลักผูกเรือฝั่งท่าเรือคอนกรีต

เพื่อให้ง่ายต่อการซ่อมบำรุงเรือ และยังสามารถใช้เป็นจุดจอดผูกเรือ เพื่อให้เรือหลบพายุในช่วงหน้ามรสุม หรือให้เรือจอดระหว่างเตรียมพร้อมรองรับโปรแกรม (Stand by) โดยไม่ต้องเสียเวลาในการจอดลอยลำ บริษัทฯ จึงได้ขออนุญาตหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสร้างหลักผูกเรือบริเวณท่าเรือคอนกรีตสากล





### ใส่ใจกับความปลอดภัยเรือ

หนึ่งในนโยบายของบริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน) ที่มุ่งเน้นมาตลอดคือ การให้ความสำคัญกับ มาตรฐานความปลอดภัยบนเรือ โดยมีการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ ความปลอดภัยประจำเรือใหม่ และมีการติดตั้งอุปกรณ์ชูชีพให้เพียงพอต่อจำนวนผู้โดยสารบนเรือ เพื่อให้มีสภาพพร้อมใช้งานในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินได้ทันท่วงที



### บริการ Premium Bus จาก RPT เดิบโตต่อเนื่อง



หลังบริษัท อาร์พี ทรานสปอร์ตเทชั่น จำกัด (RPT) จับมือกับ บริษัท เอทีพี 30 จำกัด (มหาชน) เปิดให้บริการเดินรถ บัส VIP 32 ที่นั่ง เส้นทางกรุงเทพฯ-สมุย-พะงัน-กรุงเทพฯ ไปเมื่อปี 2562 ได้รับกระแสตอบรับที่ดีมาก โดยในปี 2562 มียอดผู้ใช้บริการกว่า 1 หมื่นคน หรือเฉลี่ยเดือนละ 840 คน และมียอดจองเดินทางล่วงหน้าในปี 2563 เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จนสถานการณ์การแพร่ระบาดของ Covid-19 เข้ามา และมีการประกาศห้ามเดินทางและยกเลิกการจัดฟูลมูนปาร์ตี้ที่เกาะพะงัน จึงจำเป็นต้องหยุดเดินรถชั่วคราว และกลับมาเดินรถอีกครั้งช่วงปลายปี ทำให้ทั้งปีสามารถให้บริการเดินรถได้เพียง 4 เดือน รวมผู้ให้บริการประมาณ 4,000 คน



### การบริหารจัดการท่าเรือ

เปิดจุดให้บริการจำหน่ายตั๋วเพิ่มขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและลดการจราจรแออัดบริเวณหน้าท่าเรือดอนสักสากล โดยผู้ที่มาใช้บริการสามารถติดต่อซื้อตั๋วและเช็คอินได้ที่จุดจำหน่ายตั๋วโวลท์เวย์ทั้ง 3 ช่อง แบ่งเป็นช่องสำหรับคิวจองและคิวปกติ ทำให้ช่วยลดปริมาณรถของผู้ที่มาใช้บริการไม่ให้หนาแน่นบริเวณหน้าท่าช่วงเทศกาลจนเกินไป และมีจุดจำหน่ายตั๋วโดยสารคน และบริการ Transfer เส้นทางต่างๆ ด้านหน้าท่าเรือ ทำให้การออกตัวและจัดคิวรถลงเรือรวดเร็วขึ้น โดยเฉพาะช่วงเทศกาลหรือวันหยุดที่มีรถเข้ามาใช้บริการจำนวนมาก



ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน จึงได้มีการปรับตารางเดินเรือในเส้นทางสมุย-พะงัน-สมุย ลงเหลือ 4 เที่ยว/วัน และปรับเพิ่มการเดินเรือเส้นทางดอนสัก-พะงัน จากเดิม 5 เที่ยว เป็น 6 เที่ยว/วัน เพื่อรองรับการเดินทางเข้าออกระหว่างเกาะกับฝั่งให้มีความคล่องตัวขึ้น และสอดคล้องกับปริมาณความต้องการใช้ของผู้ใช้บริการ





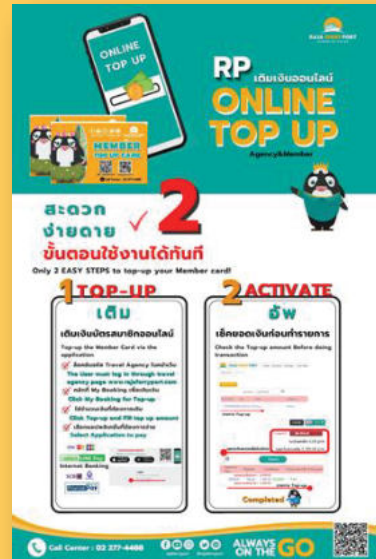
## กลยุทธ์ทางการตลาด และงานด้าน IT & Digital Marketing

### รูกตลาดออนไลน์มากขึ้น

พัฒนาระบบเติมเงิน Top Up รองรับการจองตั๋วออนไลน์ล่วงหน้า เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับตัวแทนจำหน่าย (Agency) และสมาชิกแบบ Top Up บริษัท จึงได้เพิ่มช่องทางการเติมเงิน Top Up ให้ง่ายขึ้นภายใน 2 ขั้นตอน และสะดวกขึ้น เพราะตัวแทนจำหน่ายและสมาชิกสามารถทำรายการเติมเงินได้เองผ่านช่องทางออนไลน์

นอกจากนี้ยังเพิ่มช่องทางการชำระเงินออนไลน์ผ่าน Rabbit line pay และระบบ Prompt pay ของธนาคารต่างๆ ทำให้ตัวแทนจำหน่ายและสมาชิกสามารถเติมเงินเข้า เช็คยอดบัญชี Top Up ของตัวเอง รวมทั้งทำรายการจองตั๋วรถ ตัวเรือได้ด้วยตัวเอง

ทั้งนี้ ยังยกเลิกค่าธรรมเนียมการจองตั๋วรถยนต์ลงเรือจากเดิมที่เก็บในอัตรา 20 บาท /รายการจอง เพื่อจูงใจให้ลูกค้าใช้บริการจองตั๋วรถยนต์และตัวเรือผ่านระบบออนไลน์มากขึ้น



### เพิ่มช่องทางการจองตั๋วรถยนต์ผ่านทาง Line MyShop

ให้การซื้อตั๋วรถยนต์ ตัวเรือไปเกาะสมุย เกาะพะงัน ง่ายไปอีก กับช่องทางบริการใหม่ของท่าเรือราชาเฟอร์รี่ กับ Line MyShop ที่สามารถจองบริการต่างๆ ดังนี้

- รถยนต์ลงเรือ
- แพคเกจทัวร์
- โรงแรมที่พัก
- บริการรับ-ส่งจากสนามบิน (สุราษฎร์ธานี/นครศรีธรรมราช) ถึงโรงแรม (สมุย/พะงัน)

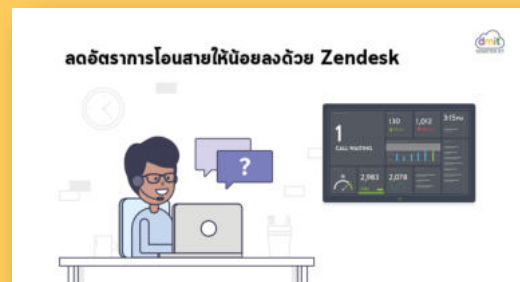
ครบในที่เดียว สะดวกขึ้น ไม่ต้องต่อคิว และไม่มีค่าธรรมเนียมการจองเงิน ตามรูปแบบการใช้ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal)



### ปรับปรุงระบบ Call center ให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

บริษัทฯ ได้นำระบบ Cloud Call Center มาใช้เพื่อปรับปรุงระบบการให้บริการลูกค้าให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การสอบถามข้อมูล การร้องเรียน หรือการสั่งซื้อ/จองตั๋วเรือ ให้รวดเร็วขึ้น รวมทั้งมีระบบบันทึกการสนทนาเพื่อใช้ในการปรับปรุงการบริการ มีระบบรายงานประสิทธิภาพการรับและสนทนาทางโทรศัพท์

ขณะเดียวกันก็นำระบบ Zen desk ซึ่งเป็นระบบการเชื่อมต่อการติดต่อจากลูกค้าในทุกช่องทาง เช่น โทรศัพท์ , E-mail , Line และ Face book ให้บันทึกเป็นข้อมูลลูกค้าเก็บไว้ในระบบ CRM เพื่อช่วยให้การติดตามการให้บริการรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น





## โปรโมชั่นการส่งเสริมการขาย

บริษัทได้มีการจัดกิจกรรมและแพคเกจโปรโมชั่นอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมการขายตลอดทั้งปี รวมถึงตอบสนองความต้องการของลูกค้าและผู้โดยสารในทุกกลุ่มให้ได้รับความคุ้มค่า โดยมีโปรโมชั่นต่างๆ ดังนี้

### “ซื้อตั๋วรถยนต์ไปกลับ ฟรีตั๋วโดยสารคนขาไป”

เส้นทางดอนสัก-สมุย-ดอนสัก และเส้นทางสมุย-ดอนสัก-สมุย เริ่ม 1 ม.ค. - 31 ต.ค. 2563 เพื่อกระตุ้นการเดินทาง และยังช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายให้กับกลุ่มลูกค้าที่เดินทางในเส้นทางดังกล่าวเป็นประจำ

โปรโมชั่นตัวนี้ได้รับการตอบรับที่ดีและมีเสียงเรียกร้องให้ขยายเวลาโปรโมชั่นเข้ามามาก เนื่องจากประหยัดไปได้กว่า 50% ทางบริษัทฯ จึงได้ขยายระยะเวลาโปรโมชั่นออกไปถึงวันที่ 31 ธ.ค. 2563 ทั้งนี้ เมื่อพิจารณายอดขายผู้ใช้บริการโปรโมชั่น “ซื้อตั๋วรถยนต์ไปกลับ ฟรีตั๋วโดยสารคนขาไป” ตลอดโปรโมชั่น พบว่า มีลูกค้าที่มาขอรับ Voucher ตัวโดยสารคนขาไป เส้นทางดอนสัก-สมุย-ดอนสัก รวม 6,455 ใบ และ สมุย-ดอนสัก-สมุย รวม 4,420 ใบ



### “มอเตอร์ไซด์ซื้อขาไป ฟรีขากลับ”

ราชาเฟอร์รี่ได้ส่งโปรโมชั่นออกมากกระตุ้นตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย โปรโมชั่นนี้ ออกมาเพื่อตอบโจทย์ลูกค้ากลุ่มที่เดินทางด้วยรถจักรยานยนต์แบบทั่วไปในเส้นทางดอนสัก-สมุย และสมุย-ดอนสัก

โปรโมชั่นตัวนี้ เริ่มตั้งแต่ 1 สิงหาคม – 31 ตุลาคม 2563 โดยลูกค้ามาใช้บริการ เส้นทางดอนสัก-สมุย 1,198 ใบ และเส้นทางสมุย-ดอนสัก 1,932 ใบ



### “ลดทันที 30 บาท เมื่อซื้อตั๋วรถ+เรือ เส้นทางตัวเมืองสุราษฎร์ธานี (ตลาดศรีราชา1) – เกาะสมุย”



ราชาเฟอร์รี่ได้ส่งโปรโมชั่นออกมากกระตุ้นตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย โปรโมชั่นนี้ ออกมาเพื่อตอบโจทย์ลูกค้ากลุ่มที่เดินทางด้วยรถจักรยานยนต์แบบทั่วไปในเส้นทางดอนสัก-สมุย และสมุย-ดอนสัก

โปรโมชั่นตัวนี้ เริ่มตั้งแต่ 16 - 31 ธันวาคม 2563 โดยลูกค้าเมื่อมาซื้อตั๋วรถ+เรือ เส้นทางตัวเมืองสุราษฎร์ธานี (ตลาดศรีราชา1) เกาะสมุย ที่จุดจำหน่ายตลาดศรีราชา1 จะได้รับส่วนลดทันที 30 บาท ทำให้ราคาตั๋วรถ+เรือ เส้นทางดังกล่าว ลดเหลือ 200 บาท จากปกติ 230 บาท โดยมีผู้มาใช้บริการเป็นจำนวนมาก

### เจาะกลุ่มเด็กนักเรียน

เพราะเด็กและเยาวชนคืออนาคตของชาติ และบนเกาะสมุย เกาะพะงัน ก็มีน้องๆ นักเรียน/นักศึกษา จำนวนไม่น้อยที่ต้องเดินทางไปกลับระหว่างฝั่งเมืองกับเกาะ เพื่อไปเรียนหนังสือ ดังนั้น เพื่อลดภาระผู้ปกครองและค่าใช้จ่ายของน้องนักเรียนบนเกาะสมุย เกาะพะงัน ราชาเฟอร์รี่จึงให้ส่วนลดพิเศษครึ่งราคาแก่เด็กนักเรียน/นักศึกษา

พิเศษไปอีก เมื่อซื้อแพคเกจตัวรถ+เรือ เส้นทางตัวเมืองสุราษฎร์ธานี (ตลาดศรีราชา1)-เกาะสมุย/เกาะพะงัน หรือเกาะสมุย/พะงัน-ตัวเมืองสุราษฎร์ธานี(ตลาดศรีราชา1) เพียงแค่โชว์บัตรนักเรียน/นักศึกษา ก็รับสิทธิ์ส่วนลดพิเศษได้เลย ไม่ต้องแต่งชุดนักเรียน/นักศึกษา



**ส่วนลดพิเศษ**  
เพียงถือบัตรนักเรียน/นักศึกษา

**ตัวเมืองสุราษฎร์ฯ-สมุย**  
140 บาท

**ตัวเมืองสุราษฎร์ฯ-พะงัน**  
190 บาท

แพคเกจตัวรถ+เรือ (ตัวรถ)  
1 คัน นั่ง 4-5 คน

**เงื่อนไข:**  
- บัตรนักเรียน/นักศึกษา ต้องเป็นของนักเรียน/นักศึกษา  
- บัตรต้องเป็นของนักเรียน/นักศึกษา ที่กำลังศึกษาอยู่  
- บัตรต้องเป็นของนักเรียน/นักศึกษา ที่กำลังศึกษาอยู่  
- บัตรต้องเป็นของนักเรียน/นักศึกษา ที่กำลังศึกษาอยู่

Call Center : 02 277-4488

ยังมีอีกหลายโปรโมชั่นดีๆ ที่ราชาเฟอร์รี่ส่งความสุข จัดโปรโมชั่นดีๆ ให้กับลูกค้าทุกกลุ่ม เพื่อคืนกำไรให้ยังมีอีกหลายโปรโมชั่นดีๆ ที่ราชาเฟอร์รี่ส่งความสุข จัดโปรโมชั่นดีๆ ให้กับลูกค้าทุกกลุ่ม เพื่อคืนกำไรให้ผู้โดยสารทุกท่านตลอดทั้งปี 2563 ที่ผ่านมา



**หักราคากลับหนว**  
ลดกว่า **30%**

**BANGKOK-SAMUI**  
กรุงเทพฯ-สมุย  
ราคา **550** บาท  
จากปกติ 850 บาท

**BANGKOK-PHANGAN**  
กรุงเทพฯ-พะงัน  
ราคา **650** บาท  
จากปกติ 920 บาท

\*ราคาไม่รวม ไม้รวก Snack box  
\*No include snack box and drinking water

เริ่ม 8 ธ.ค. 2563 - 28 ก.พ. 2564  
Available on the 8 Dec - 28 Feb 2021

Call Center : 02 277-4488



**โปรโมชั่นพิเศษ**

ปกติ **920** พะงัน-กรุงเทพฯ  
Phangan-Bangkok

ปกติ **850** สมุย-กรุงเทพฯ  
Samui-Bangkok

**ราคาเดียว 800.-**  
ทุกที่นั่ง

เริ่ม 11 พฤศจิกายน - 31 ธันวาคม 2563  
Effective 11 November - 31 December 2020

Call Center : 02 277-4488



**เปิดแล้ว!!**  
รถเช่าเหมาไปส่งถึงที่  
Raja Ferry Transfer to Any Hotel

**AROUND SAMUI ISLAND**  
Hin ta Hin yai, Lamai, Chawang, Airport  
Bang rak, Bo phut, Maenam, Nathon

**รถรับส่งรอบเกาะ**  
คินตา คินยาย, ละไม, เจวอง, สบายบับ  
บางรัก, บ่อผุด, แม่บ่า, หน้ากอง

**เช่าเหมา 750**  
10ที่นั่ง

**Time Table ตารางรถ**  
บริการรับส่งจากท่าเรือสมุยถึงโรงแรม/รีสอร์ท  
Samui Ferry Departure Time - Pick up to Any Hotel  
06:00 - 21:00  
บริการรับส่งจากโรงแรม/รีสอร์ทถึงท่าเรือสมุย  
Pick up (Any Hotel) - Arrival Time Samui Pier  
04:00 - 18:00

วันดี - 28 กุมภาพันธ์ 2564  
Nov. - 28 February 2021

Call Center : 02 277-4488



**7 เส้นทางได้ราคาเดียว**  
Only **399** THB  
7Seat

เริ่มวันดี - 31 ธ.ค. 2563  
Today - 31 Dec 2020

**โปรโมชั่นสุดคุ้ม!**  
กรุงเทพฯ-สุราษฎร์ธานี  
สมุย-พะงัน-นครศรีธรรมราช  
บอนอม-กระบี่-ภูเก็ต

Bangkok-Suratthani City (Suraj Market)  
Samui-Phangan-Nakorn Sritthammarat  
Khanom - Krabi - Phuket

• จำนวนที่นั่ง 4 ที่นั่ง/วัน  
Limited 4 seats/day  
• กรุณาจองล่วงหน้าอย่างน้อย 2 วัน ก่อนเดินทาง  
Please reserve the seats in advance  
at least 2 days before your van departs

Call Center : 02 277-4488



## คณะกรรมการบริษัท



**1. นายรทอง จันทรางศุ**

ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ

**2. นายอภิชาติ ชโยภาส**

กรรมการผู้จัดการ

**3. นายอนันต์ เกตุพิทยา**

กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ

**4. นายชาตรี ศิริพานิชกร**

ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ

**5. พลเรือเอก นวพล ดำรงพงศ์**

กรรมการตรวจสอบ  
กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน  
และกรรมการอิสระ

**6. นายพานิช พงศ์พิโรดม**

ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน  
และกรรมการอิสระ

**7. นายวงศ์กร พิรุพันธ์**

กรรมการ

**8. นายพิทักษ์ เกียรติเดชปัญญา**

กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

**9. นายสมศักดิ์ ห่มม่วง**

รองประธานกรรมการ

**10. นายอภิชนม์ ชโยภาส**

กรรมการ



## คณะกรรมการบริหาร



**นายอภิชนม์ ชัยภาส**  
รองกรรมการผู้จัดการ  
สายงานพัฒนาธุรกิจ



**นายอภิชาติ ชัยภาส**  
กรรมการผู้จัดการ



**นายชาคริต ไกาสุดม**  
รองกรรมการผู้จัดการ  
สายงานบัญชีและการเงิน



**นายเอกชัย ลิมถาวรศิริพงษ์**  
รองกรรมการผู้จัดการ  
สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ



**นายพุทธรพงศ์ วัฒนพันธุ์**  
รองกรรมการผู้จัดการ  
สายงานอำนวยการ



**นางสาวกัลณณ์นิชชญา ธิปบุรวัฒน์**  
ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายบัญชีและการเงิน

## โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน) สำนักงานกรุงเทพ ตั้งอยู่ เลขที่ 281 อาคารชโยภาส ซอยสุทธิพงษ์ 1 ถนนสุทธิสารวินิจฉัย แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร เพื่อใช้เป็นสำนักงานในกรุงเทพมหานคร มีกิจการที่เกี่ยวข้องอีก 2 บริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท อาร์พีทรานสปอร์ตเทชั่น จำกัด (RP TRANSPORTSPORTATION CO., LTD.) และ บริษัท จัดหางาน อาร์พี จ๊อบ จำกัด (RP JOB RECRUITMENT CO., LTD) โดยบริษัทถือหุ้น 100% ทั้งหมด มีโครงสร้างดังต่อไปนี้



โดยมีสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่ เลขที่ 25/1 หมู่ที่ 8 ถนนมิตรภาพ ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อใช้เป็นสำนักงานบริษัท และสำนักงานขายตั๋วเรือเฟอร์รี่นอกจากนี้ บริษัทยังมีสำนักงานสาขาอีกจำนวน 5 สาขา ซึ่งมีที่ตั้งดังนี้

1. เลขที่ 141/2 หมู่ 10 ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อใช้เป็นสำนักงานขายตั๋วเรือเฟอร์รี่และร้านอาหารที่ทำเรือดอนสักสากล
2. เลขที่ 44/130 หมู่ที่ 1 ตำบลเกาะพะงัน อำเภอกะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อใช้เป็นสำนักงานขายตั๋วเรือเฟอร์รี่บนเกาะพะงัน
3. เลขที่ 1 หมู่ที่ 2 ตำบลลิปะน้อย อำเภอกะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อใช้เป็นสำนักงานขายตั๋วเรือเฟอร์รี่และร้านอาหาร บนเกาะสมุย
4. เลขที่ 281 อาคารชโยภาส ซอยสุทธิพงษ์ 1 ถนนสุทธิสารวินิจฉัย แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร เพื่อใช้เป็นสำนักงานในเขตกรุงเทพมหานคร
5. เลขที่ 227 แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ซึ่งตั้งอยู่บนชั้น 3 ของโรงแรมเวโรนิก้า เพื่อใช้เป็นสำนักงานสำหรับการติดต่อและรับรองลูกค้า และเป็นศูนย์ Call Center สำหรับการจองบัตรโดยสารเรือเฟอร์รี่

**ชื่อบริษัท** : บริษัท อาร์พี ทรานสปอร์ตเทชั่น จำกัด (RP TRANSPORTATION CO., LTD.)  
**เลขทะเบียนบริษัท** : 0105559022747  
**ประเภทธุรกิจ** : ให้บริการรถตู้โดยสารไม่ประจำทาง  
 อำนวยความสะดวกลูกค้าผู้ใช้บริการของ บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน)  
**ทุนจดทะเบียน** : 40,000,000.00 บาท  
**ที่ตั้งสำนักงานใหญ่** : 25/1 หมู่ 8 ถนนมิตรภาพ ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84220  
**ที่ตั้งสาขาที่ 1** : 1 หมู่ที่ 2 ตำบลลิปะน้อย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84140  
**ที่ตั้งสาขาที่ 2** : 281 ซอยสุทธิพงษ์ 1 แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

**ชื่อบริษัท** : บริษัท จัดหางาน อาร์พี จ๊อบ จำกัด (RP JOB RECRUITMENT CO., LTD.)  
**เลขทะเบียนบริษัท** : 0845560004327  
**ประเภทธุรกิจ** : จัดหางาน  
 สนับสนุนการจัดหาบุคลากรให้กับบริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด(มหาชน)  
**ทุนจดทะเบียน** : 3,000,000.00 บาท  
**ที่ตั้งสำนักงานใหญ่** : 25/1 หมู่ 8 ถนนมิตรภาพ ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84220



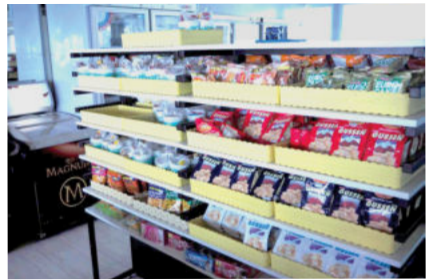


## ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน) ได้เริ่มเข้าทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2558 ปัจจุบัน บริษัทมีเรือเฟอร์รี่ให้บริการจำนวน 15 ลำ บริษัทประกอบกิจการเดินเรือเฟอร์รี่เพื่อใช้โดยสารและขนส่งทางเรือ จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 3 เส้นทาง ได้แก่

1. ระหว่างอำเภอดอนสักและอำเภอเกาะสมุย
2. ระหว่างอำเภอดอนสักและอำเภอเกาะพะงัน
3. ระหว่างเกาะสมุยและเกาะพะงัน

ด้วยเรือเฟอร์รี่ที่มีในปัจจุบันจำนวน 15 ลำ พร้อมให้บริการรถตู้โดยสาร RP Transportation เพื่ออำนวยความสะดวกในการเดินทางเข้าและออก เมื่อมาใช้บริการเรือเฟอร์รี่ของบริษัท ซึ่งเริ่มดำเนินการเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2559 รวมทั้งประกอบธุรกิจจำหน่ายอาหารและสินค้าในร้านสะดวกซื้อ และมีรายได้อื่นๆ จากการให้เช่าป้ายโฆษณาทั้งท่าเรือและในเรือ ให้บริการจองตั๋วเรือโดยสารผ่านสายการบินที่เป็นพันธมิตร บริการขนส่งสัมภาระ ค่าลงโฆษณาในแผ่นพับแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว รายได้ค่าขายเศษซากและอื่นๆ



### ลักษณะผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

#### 1. ธุรกิจการเดินเรือเฟอร์รี่โดยสารและขนส่ง

บริษัทดำเนินธุรกิจเดินเรือเฟอร์รี่ข้ามเกาะในพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประกอบด้วย 3 เส้นทางหลัก ได้แก่ ท่าเรือดอนสัก - เกาะสมุย ท่าเรือดอนสัก - เกาะพะงัน และระหว่างเกาะสมุย - เกาะพะงัน โดยเส้นทางระหว่างเกาะสมุย และเกาะพะงัน เริ่มให้บริการเมื่อเดือนธันวาคม 2558 ปัจจุบันบริษัทมีกองเรือเฟอร์รี่จำนวน 15 ลำ เพื่อให้บริการการเดินเรือแบบประจำทางตามเที่ยวเวลา (Scheduled Ferry Service) และแบบเช่าเหมาลำ (Chartered Ferry Service) กองเรือเฟอร์รี่ของบริษัทสามารถบรรทุกผู้โดยสารพร้อมยานพาหนะประเภทต่างๆ และสินค้าทั่วไปได้ในเวลาเดียวกัน ซึ่งการให้บริการเดินเรือแบบประจำทางตามเที่ยวเวลา โดยให้บริการตั้งแต่เวลา 05.00 น. ถึง 19.30 น. โดยมีเที่ยวเรือให้บริการจำนวน 46 เที่ยวต่อวัน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) ในขณะที่การให้บริการเดินเรือแบบเช่าเหมาลำ เป็นการจ้างเที่ยวเรือพิเศษสำหรับผู้ใช้บริการที่มีความประสงค์จะเดินทางเป็นหมู่คณะหรือการขนส่งสินค้าที่มีลักษณะพิเศษ อาทิ แก๊ส น้ำมัน และวัตถุอันตราย

เส้นทางเดินเรือระหว่างท่าเรือดอนสักและเกาะสมุยจังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นเส้นทางให้บริการเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากระหว่างท่าเรือดอนสักสากลตั้งอยู่ที่ ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก และท่าเรือสมุยสากล ตั้งอยู่ที่ ตำบลลิปะน้อย อำเภอเกาะสมุย ทั้งนี้ เส้นทางดังกล่าวมีระยะทางประมาณ 35 กิโลเมตร และใช้เวลาเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง 30 นาที

### ตารางบริการเวลาเดินเรือระหว่าง ดอนสัก-สมุย

Trip	ดอนสัก(Donsak) ออก(Depart)	สมุย(Koh Samui) ถึง(Arrive)	สมุย(Koh Samui) ออก(Depart)	ดอนสัก(Donsak) ถึง(Arrive)
1	05:00	06:30	05:00	06:30
2	06:00	07:30	06:00	07:30
3	07:00	08:30	07:00	08:30
4	08:00	09:30	08:00	09:30
5	09:00	10:30	09:00	10:30
6	10:00	11:30	10:00	11:30
7	11:00	12:30	11:00	12:30
8	12:00	13:30	12:00	13:30
9	13:00	14:30	13:00	14:30
10	14:00	15:30	14:00	15:30
11	15:00	16:30	15:00	16:30
12	16:00	17:30	16:00	17:30
13	17:00	18:30	17:00	18:30
14	18:00	19:30	18:00	19:30
15	19:30	21:00	19:00	20:30

\*\*\* 5.00-6.00 และ 12.00-16.00 เป็นรอบเวลาเร่งด่วน \*\*\*

เส้นทางเดินเรือระหว่างอำเภอดอนสักและอำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นเส้นทางให้บริการเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากระหว่างท่าเรือดอนสักสากลตั้งอยู่ที่ตำบลดอนสักอำเภอดอนสัก และท่าเทียบเรืออเนกประสงค์ของเทศบาลตำบลเกาะพะงัน ตั้งอยู่ที่ตำบลเกาะพะงัน อำเภอเกาะพะงัน ปัจจุบันบริษัทเป็นผู้ให้บริการเรือเฟอร์รี่เพียงรายเดียว ที่ให้บริการบรรทุกผู้โดยสาร รวมไปถึงยานพาหนะไปยังอำเภอเกาะพะงัน เส้นทางดังกล่าวมีระยะทางประมาณ 50 กิโลเมตร และใช้เวลาเดินทางประมาณ 2 ชั่วโมง

### ตารางบริการเวลาเดินเรือระหว่าง ดอนสัก-เกาะพะงัน

Trip	ดอนสัก(Donsak) ออก(Depart)	พะงัน(Koh Phangan) ถึง(Arrive)	พะงัน(Koh Phangan) ออก(Depart)	ดอนสัก(Donsak) ถึง(Arrive)
1	05:00	07:30	05:00	07:30
2	07:30	10:00	08:00	10:30
3	09:30	12:00	10:30	13:00
4	-	-	12:30	15:00
5	13:30	16:00	16:30	19:00
6	15:30	18:00	18:00	20:30
7	18:00	20:30	-	-

ทั้งนี้ ลูกค้าที่ต้องการเดินทาง ดอนสัก - เกาะพะงัน หรือ เกาะพะงัน - ดอนสัก สามารถเลือกเดินทางโดยผ่านทางท่าเรือลิปะน้อย(สมุย)ได้ (via) โดยค่าโดยสารยังคงคิดราคาเดิม โดยมีตารางเดินเรือ ดังนี้

### ตารางบริการเวลาเดินเรือเร็ว(เร็ว) ระหว่างดอนสัก-เปลี่ยนเรือที่ท่าเรือลิปะน้อย(สมุย) ไปเกาะพะงัน

ดอนสัก-เกาะพะงัน  
เปลี่ยนเรือไปเกาะพะงันที่ท่าเรือลิปะน้อย (สมุย)

ดอนสัก(Donsak)	เปลี่ยนเรือที่สมุย transit the ferry at Koh Samui	พะงัน(Koh Phangan)
1	05:00	-
2	07:30	-
3	08:00 VIA	09:30
4	09:30	-
5	10:00 VIA	11:30
6	11:00 VIA	12:30
7	13:30	-
8	14:00 VIA	15:30
9	15:30	-
10	18:00	-

เกาะพะงัน - ดอนสัก  
เปลี่ยนเรือไปดอนสักที่ท่าเรือลิปะน้อย (สมุย)

พะงัน(Koh Phangan)	เปลี่ยนเรือที่สมุย transit the ferry at Koh Samui	ดอนสัก(Donsak)
1	05:00	-
2	07:00 VIA	08:30
3	08:00	-
4	10:30	-
5	11:00 VIA	12:30
6	12:30	-
7	15:00 VIA	16:30
8	16:30	-
9	17:00 VIA	18:30
10	18:00	-

เส้นทางเดินเรือระหว่างอำเภอดอนสักและอำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นเส้นทางให้บริการเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากระหว่างท่าเรือสมุยสากล ตั้งอยู่ที่ตำบลลิปะน้อย อำเภอเกาะสมุย และท่าเทียบเรือเนกประสงค์ของเทศบาลตำบลเกาะพะงันตั้งอยู่ที่ ตำบลเกาะพะงัน อำเภอเกาะพะงัน ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง 30 นาที บริษัทให้บริการเดินเรือทุกวัน ทั้งขาเข้าและขาออกวันละ 9 เที่ยวเรือ โดยให้บริการเดินเรือเฟอร์รี่เที่ยวแรกจากอำเภอดอนสักตั้งแต่เวลา 07.00น. จนถึงเที่ยวสุดท้ายเวลา 18.00น. และให้บริการเรือเฟอร์รี่เที่ยวแรกจากอำเภอเกาะพะงัน ตั้งแต่เวลา 07.00น. จนถึงเที่ยวสุดท้ายเวลา 18.00น. นอกจากนั้น บริษัทยังสามารถจัดเที่ยวเรือเฟอร์รี่เสริมในกรณีที่มีลูกค้ามาใช้บริการมากกว่าปกติ เช่น ช่วงวันหยุดยาว หรือช่วงฤดูกาลท่องเที่ยว ด้วยเช่นกัน

### ตารางบริการเวลาเดินเรือระหว่าง เกาะสมุย-เกาะพะงัน

Trip	สมุย(Koh Samui) ออก(Depart)	พะงัน(Koh Phangan) ถึง(Arrive)	พะงัน(Koh Phangan) ออก(Depart)	สมุย(Koh Samui) ถึง(Arrive)
1	08:00	09:30	07:00	08:30
2	11:00	12:30	11:00	12:30
3	14:00	15:30	15:00	16:30
4	17:00	18:30	17:00	18:30

นอกจากนั้น กิจการท่าเรือทั้ง 2 แห่งของบริษัทที่ตั้งอยู่อำเภอดอนสักและอำเภอเกาะสมุยได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการท่าเรือเดินทะเลและหนังสือรับรองการตรวจสภาพพาหนะ (เดิมชื่อ “ใบอนุญาตให้ใช้ท่าเทียบเรือ”) ขนาดเกิน 500 ตันกรอส โดยบริษัทเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ที่ดินและท่าเรือทั้ง 2 แห่ง จากการที่บริษัทเป็นเจ้าของท่าเรือเองและมีจำนวนท่าเทียบเรือหลายท่า ทำให้การพัฒนาและการปรับปรุงการให้บริการเป็นไปโดยสะดวกและมีความคล่องตัว เช่น การจัดพื้นที่จำหน่ายตั๋ว การชำระวางรถบรรทุก การจัดลำดับรถยนต์ที่จะขึ้นลงเรือเฟอร์รี่ การจัดการจราจรหน้าท่าเรือ การจอดลำเรือให้ทำได้ง่ายขึ้น การรับเรือเข้าจอดเทียบท่าเรือและปล่อยเรือออกจากท่าเรือ การขึ้นลงของผู้โดยสาร รวมถึงการขนถ่ายสินค้าทำให้บริษัทมีข้อได้เปรียบในการแข่งขัน



บริษัทได้ใช้ท่าเทียบเรือเนกประสงค์ของเทศบาลตำบลเกาะพะงันตั้งอยู่ที่ ตำบลเกาะพะงัน อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อใช้จอดและรับส่งผู้โดยสารและขนส่งบนเกาะพะงัน โดยชำระค่าภาระท่าเทียบเรือตามจำนวนครั้งที่ใช้จอดเรือเฟอร์รี่เทียบท่า ปัจจุบัน บริษัทเป็นผู้ให้บริการเรือเฟอร์รี่เพียงรายเดียวที่สามารถให้บริการบรรทุกผู้โดยสารและยานพาหนะไปยังอำเภอเกาะพะงัน

เรือเฟอร์รี่ที่ให้บริการทุกลำของบริษัทต้องได้รับใบอนุญาตการใช้เรือในลำน้ำ และ ทะเลระหว่างจังหวัดตราดและจังหวัดนราธิวาส และได้ขึ้นทะเบียนกับกรมเจ้าท่า กระทรวงคมนาคม ซึ่งเรือเฟอร์รี่ทั้งหมดจะได้รับการตรวจสอบสภาพการใช้งานเป็นประจำในแต่ละปีและตรวจแนวน้ำบรรทุกเป็นประจำทุก 5 ปีเพื่อใช้ในการต่อใบอนุญาตใช้เรือโดยพนักงานตรวจเรือจากกรมเจ้าท่า จะทำการตรวจสอบเรือตามข้อบังคับการตรวจเรือ เพื่อต่อใบอนุญาตใช้เรือ โดยมีข้อกำหนดในส่วนของตัวเรือต้องมีความมั่นคงแข็งแรงและมีสภาพการใช้งานได้ตามมาตรฐานหากผลการตรวจสอบพบว่า มีข้อบกพร่องหรือมีส่วนที่ต้องดำเนินการแก้ไข กรมเจ้าท่าจะแจ้งให้บริษัทดำเนินการโดยทันที ซึ่งที่ผ่านมา บริษัทได้ให้ความสำคัญด้านความปลอดภัย รวมถึงสภาพความพร้อมในการใช้งานของเรือเฟอร์รี่อย่างสม่ำเสมอ โดยจัดให้มีแผนการซ่อมบำรุงรักษาตัวเรือ เครื่องยนต์ เครื่องมือและอุปกรณ์ตามเกณฑ์ที่กรมเจ้าท่าได้กำหนดไว้ นอกจากนี้ บริษัทยังได้กำหนดมาตรการเชิงรุกเพื่อป้องกันความเสียหายรุนแรง โดยกำหนดให้เรือเฟอร์รี่ทุกลำของบริษัทต้องผ่านการซ่อมแซมและบำรุงรักษาตามมาตรฐานโดยอยู่เรือที่ได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ปัจจุบัน บริษัทมีกองเรือเฟอร์รี่ทั้งหมดจำนวน 15 ลำ ซึ่งสามารถบรรทุกผู้โดยสารได้ประมาณ 220 ถึง 400 คนต่อเที่ยวและยานพาหนะประมาณ 23 ถึง 80 คันต่อเที่ยว โดยมีรายละเอียดของเรือเฟอร์รี่แต่ละลำดังนี้

### รายละเอียดเรือเฟอร์รี่

ชื่อเรือ	ปีที่สร้าง	อายุเรือ (ปี)	ปีที่จดทะเบียนเรือไทย	น้ำหนัก* (ตันกรอส)	ขนาด (เมตร) (ยาว*กว้าง*ลึก)	พนักงานประจำเรือ (คน)**	ปริมาณบรรทุก	
							ผู้โดยสาร (คน)	รถ 4 ล้อ (คัน) เต็มระวาง
1. ราชา 1	2521	41	2538	1,141.00	67.97*12.80*3.20	9	400	44
2. ราชา 2	2517	45	2539	1,044.92	71.20*13.30*4.10	11	350	52
3. ราชา 3	2512	50	2533	986.32	64.09*12.60*4.50	11	350	36
4. ราชา 4	2521	41	2543	324.00	42.00*9.00*2.87	9	220	23
5. ราชา 5	2525	37	2547	928.00	60.95*13.90*4.20	11	350	70
6. ราชา 6	2517	45	2539	1,009.50	71.20*13.30*4.70	11	400	52
7. ราชา 7	2531	31	2553	1,188.00	71.82*14.70*4.10	11	400	53
8. อาร์ 8	2534	28	2553	1,074.00	65.02*14.00*4.30	11	400	48
9. อาร์ 9	2532	30	2553	1,168.00	65.02*14.00*4.30	11	400	48
10. วังโน	2523	39	2524	794.63	56.00*11.00*4.00	9	300	38
11. วังทอง	2513	49	2531	638.98	45.51*12.15*3.70	9	300	30
12. วังแก้ว	2517	45	2534	990.95	71.20*13.30*4.70	11	400	52
13. อาร์ 10	2536	26	2559	2,005.00	71.50*12.60*4.45	11	337	41
14. อาร์ 11	2547	15	2560	2,870.00	88.40*16.40*5.10	11	400	80
15. อาร์ 12	2538	24	2561	2,988.00	76.75*15.00*4.50	11	400	65

หมายเหตุ : \* ตันกรอส หมายถึง น้ำหนักทั้งหมดที่สามารถบรรทุกได้ ซึ่งได้รวมน้ำหนักตัวเรือและน้ำหนักผู้โดยสารและสิ่งของที่บรรทุก

\*\* เรือเฟอร์รี่แต่ละลำของบริษัทจะมีพนักงานประจำเรือตลอดเวลาที่ขณะเดินเรือหรือจอดเทียบท่าเรือ เพื่อที่จะสามารถดูแลและจัดการปัญหาในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุกับเรือได้อย่างทันท่วงที โดยพนักงานทุกตำแหน่งบนเรือ (ยกเว้นตำแหน่งกะลาสีเรือ) จะต้องได้รับใบประกาศนียบัตรรับรองความรู้ความสามารถจากกรมเจ้าท่า

นอกจากนั้น บริษัทยังให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการเดินเรือ โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัย ซึ่งมีหน้าที่จัดเรียงลำดับรถยนต์ที่มาใช้บริการจอดรถยนต์ให้ตรงตามจุดที่กำหนดในระวางเรือ พร้อมทั้งตรวจการดับเครื่องยนต์และดึงเบรกมือของรถยนต์แต่ละคัน จัดลิ้มรองล้อรถเพื่อป้องกันการลื่นไถล และตรวจตราผู้โดยสารให้ออกจากรถยนต์ภายหลังที่ได้จอดรถบนเรือเรียบร้อยแล้ว อีกทั้งบริษัทยังจัดให้มีเสื้อชูชีพครบตามจำนวนผู้โดยสารสูงสุดที่ได้รับไว้ รวมถึงแพะชูชีพเพื่อช่วยเหลือคนชราและเด็กในกรณีที่ต้องมีการสละเรือ นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีการอบรมและซักซ้อมเพื่อเตรียมความพร้อมในกรณีที่มีเหตุฉุกเฉินประเภทต่างๆ โดยหน่วยงานผู้เชี่ยวชาญภายนอกหรือกองทัพเรือเป็นประจำทุกปี และบริษัทยังได้จัดทำประกันภัยสำหรับเรือทุกลำ (เฉพาะกรณีที่เรือเฟอร์รี่เกิดความเสียหายทั้งหมด) ซึ่งครอบคลุมมูลค่าทางบัญชีของเรือเฟอร์รี่แต่ละลำอย่างครบถ้วน และยังได้จัดทำประกันภัยอุบัติเหตุและประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของผู้โดยสารบนเรือทุกลำตามจำนวนผู้โดยสารสูงสุดที่เรือแต่ละลำสามารถบรรจุผู้โดยสารได้ ซึ่งตรงตามข้อกำหนดทางกฎหมาย

### จุดบริการจองและจำหน่ายตั๋ว

สถานที่	หมายเหตุ				
	เครื่องบิน	เฟอร์รี่	รถ	ที่พัก	แพ็คเกจ
ตลาดศรีราชา	✓	✓	✓	✓	✓
จุดจำหน่ายตั๋ว ถนนข้าวสาร		✓	✓	✓	✓
โรงแรมเวโรนิกา ชั้น3		✓	✓	✓	✓
ท่าเรือดอนสัก		✓	✓	✓	✓
ท่าเรือเกาะสมุย		✓	✓	✓	✓
ท่าเรือเอกประมงค์ เทศบาลเกาะพะงัน		✓	✓	✓	✓
<a href="http://www.goorca.com">http://www.goorca.com</a>	✓	✓	✓		

### 2. ธุรกิจรถโดยสาร

เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มาใช้บริการเรือเฟอร์รี่ ให้สามารถเดินทางจากท่าเรือดอนสักไปยังที่พักในเกาะสมุย และเกาะพะงันได้อย่างสะดวกรวดเร็ว รวมถึงการเดินทางออกจากเกาะสมุยและเกาะพะงันไปยังจุดหมายปลายทางที่สำคัญ ได้แก่ สนามบิน สถานีรถไฟ และจุดหมายที่สำคัญอื่นๆ บริษัทจึงได้เปิดให้บริการรถตู้โดยสาร RP Van ขึ้นเมื่อเดือนมีนาคม 2559 ภายใต้บริษัท อาร์พี.แวน ทรานสปอร์ต จำกัด (ภายหลังได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อาร์พี ทรานสปอร์ตเทชั่น จำกัด เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2560) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท โดยบริษัทมีรถตู้บริการทั้งที่เป็นทรัพย์สินของบริษัทเอง และให้บริการโดยพันธมิตรที่ร่วมให้บริการทั้งท่าเรือดอนสัก ท่าเรือเกาะสมุย และท่าเรือเกาะพะงัน โดยจุดบริการของบริษัท อาร์พี ทรานสปอร์ตเทชั่น จำกัด นั้นได้แก่ ท่าเรือดอนสัก, ท่าเรือเกาะสมุย, ท่าเรือเกาะพะงัน และ ตลาดศรีราชา 1 จังหวัดสุราษฎร์ธานี รวมถึงการให้บริการรถเช่าเหมารับส่งระหว่างที่พักบนเกาะสมุย เกาะพะงัน โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค โรงแรมเวโรนิกา และจุดจำหน่ายตั๋วบริเวณถนนข้าวสาร กรุงเทพฯ

### 3. ธุรกิจจัดงาน

บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน) ได้จัดตั้งบริษัท จัดหางาน อาร์พี จ๊อบ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ด้วยความตั้งใจที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของชุมชนใกล้เคียง ตลอดจนสร้างสัมพันธที่ดีกับพันธมิตรของบริษัทซึ่งเป็นผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมและท่องเที่ยวในพื้นที่ ซึ่งปัจจุบันประสบกับภาวะการขาดแคลนแรงงาน โดยจะให้บริษัท จัดหางาน อาร์พี จ๊อบ จำกัด เป็นสื่อกลางระหว่างผู้จ้างงานและแรงงาน ได้พบกันทางเว็บไซต์ [www.rpjobonline.com](http://www.rpjobonline.com) โดยเปิดให้ผู้สนใจสมัครงานออนไลน์ได้โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมให้คนในพื้นที่เกาะสมุย เกาะพะงันและภายในจังหวัดสุราษฎร์ธานีมีงานทำ ซึ่งจะส่งผลให้การหางาน เกิดความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### 4. ธุรกิจร้านอาหารร้านกาแฟและร้านสะดวกซื้อ

บริษัทมีนโยบายในการให้บริการกับลูกค้าของบริษัทแบบครบวงจรจึงได้ดำเนินธุรกิจร้านอาหารร้านกาแฟและร้านสะดวกซื้อเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้โดยสารที่มาใช้บริการ หรือระหว่างรอคิวเพื่อใช้บริการโดยสารและขนส่ง โดยร้านอาหารมีขนาดพื้นที่กว้างขวางเพียงพอต่อการรองรับลูกค้า โดยมีอาหารจำหน่ายทั้งสำเร็จรูป อาหารตามสั่ง อาหารไทย และอาหารนานาชาติ ซึ่งเปิดให้บริการตั้งแต่เวลาประมาณ 06.00 น. ถึง 19.00 น. อีกทั้งยังมีร้านจำหน่ายเครื่องดื่ม ตั้งอยู่ ณ ท่าเรือดอนสักสากล ท่าเรือสมุยสากล และท่าเรือเกาะพะงัน สำหรับธุรกิจร้านสะดวกซื้อของบริษัทจะจำหน่ายสินค้าประเภทขนมขบเคี้ยว และอาหารสำเร็จรูปต่างๆ โดยตั้งอยู่บริเวณท่าเรือดอนสักสากล ท่าเรือสมุยสากล และบนเรือทุกลำ



#### 5. ธุรกิจพื้นที่ให้เช่า

ปัจจุบันบริษัทให้ Black Canyon Coffee เช่าพื้นที่เพื่อประกอบธุรกิจ ณ บริเวณจุดพักคอยระหว่างรอขึ้นเรือและยังมีตู้ ATM ของธนาคารกรุงไทย ธนาคารกรุงไทย ธนาคารออมสิน ธนาคารธนชาต ณ บริเวณอาคารจำหน่ายตั๋วโดยสาร ท่าเรือดอนสัก ท่าเรือเกาะสมุยและยังมีผู้ประกอบการขอเช่าพื้นที่โฆษณาบริเวณจุดป้ายโฆษณาในส่วนท่าเรือและบนเรือ



#### 6. ธุรกิจอื่นๆ

นอกเหนือจากธุรกิจการเดินเรือเฟอร์รี่เพื่อการโดยสารและขนส่ง บริษัทยังมีการดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องที่เอื้อประโยชน์ต่อธุรกิจหลักของบริษัท ได้แก่ บริการขนส่งสัมภาระ RPLugage ค่าโฆษณาบนแผ่นพับแสดงแผนที่ท่องเที่ยวบนเกาะสมุยและเกาะพะงัน (Guide Map) ค่าโฆษณาสำหรับการติดตั้งป้ายสินค้าตามบริเวณท่าเรือ บริเวณภายในเรือหรือจุดจำหน่ายตั๋วโดยสาร เป็นต้น โดยลูกค้าจะทำสัญญากับบริษัทเป็นรายปี นอกจากนี้ บริษัทยังมีรายได้จากการให้เช่าพื้นที่ ได้แก่ การให้เช่าแผงบริเวณท่าเรือเพื่อขายสินค้าพื้นเมืองหรืออื่นๆ ทั่วไป



## การตลาดและการแข่งขัน

### 1. กลยุทธ์ทางการตลาด

การดำเนินธุรกิจของบริษัทที่ผ่านมา ได้สร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าทั้งทางด้านคุณภาพในการให้บริการที่รวดเร็วตรงเวลา ปลอดภัย และด้วยราคาที่เป็นธรรม จึงทำให้บริษัทได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ โดยบริษัทมีกลยุทธ์ในการแข่งขันดังต่อไปนี้

#### 1.1 กลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ (Products & Services)

ด้วยประสบการณ์การให้บริการเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากมานานกว่า 38 ปี การเดินทางไปยังเกาะสมุยและเกาะพะงันยังคงเป็นภาพลักษณ์ธุรกิจของบริษัทที่ได้รับการยอมรับจากนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติ รวมทั้งประชาชนท้องถิ่นและผู้ประกอบการขนส่งสินค้าต่างๆ ทั้งในด้านความหลากหลายของการให้บริการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ การตรงต่อเวลา และความปลอดภัย ปัจจุบัน บริษัทได้เปิดให้บริการเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากด้วยกองเรือเฟอร์รี่จำนวน 15 ลำ มีจำนวนเที่ยวการออกเรือมากกว่าคู่แข่งที่เป็นทั้งทางตรงและทางอ้อม อีกทั้งบริษัทยังเป็นเจ้าของท่าเรือดอนสักสากลและท่าเรือสมุยสากล ทำให้บริษัทสามารถบริหารจัดการการเดินทางเรือทั้งแบบประจำทางตามเที่ยวเวลา และแบบประจำทางแบบเช่าเหมาลำได้ตามปริมาณความต้องการใช้บริการในแต่ละช่วงเวลาได้สะดวกมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้การให้บริการของบริษัทมีประสิทธิภาพ ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001: 2015 สำหรับการบริการเดินเรือเฟอร์รี่และท่าเรือจากบริษัท ยูไนเต็ด รีจิสตร้า ออฟซีสเท็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด (URS) ภายใต้มาตรฐาน UKAS

นอกจากนี้ บริษัทยังได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการดำเนินธุรกิจให้บริการเรือเฟอร์รี่ โดยได้ลงทุนจัดซื้อระบบ IT ซึ่งสามารถเชื่อมโยงข้อมูลการจัดซื้อ การเดินเรือ การขาย การบัญชี การเงิน และการบริหารบุคคล ให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้ตลอดเวลา (Real Time) ทำให้บริษัทสามารถรับรู้สถานการณ์และแก้ไขปัญหาของงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง เพื่อการบริหารจัดการงานของบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งบริษัทยังได้ลงทุนในระบบการจัดจำหน่ายบัตรโดยสาร (Ticket Management System: TMS) ซึ่งเป็นระบบที่รองรับผู้ประกอบการเรือเฟอร์รี่โดยเฉพาะ ครอบคลุมระบบการจำหน่ายบัตรโดยสารทั้งหมด

ทุกช่องทางการจัดจำหน่าย ซึ่งได้แก่ จุดขายของบริษัท การจัดจำหน่ายผ่านตัวแทนจำหน่ายประเภทต่างๆ การจัดจำหน่ายผ่านเว็บไซต์ และการส่งจองการให้บริการผ่านระบบ Mobile Application รวมทั้งมีระบบรายงานข้อมูลที่สามารถใช้ในการวิเคราะห์ได้ในหลายรูปแบบ

พร้อมกันนี้ ยังได้มีการปรับเวลาของตัวรถลงเรือล่วงหน้าให้เร็วขึ้นกว่าเดิม โดยสามารถจองล่วงหน้าก่อนเดินทาง 2 ชั่วโมง จากเดิมที่เปิดให้จองล่วงหน้า 3 ชั่วโมง ซึ่งการปรับเวลาของตัวรถดังกล่าวได้รับการตอบรับที่ดีจากผู้ใช้บริการ ส่งผลให้มีจำนวนรถลงเรือเพิ่มขึ้นจากเดิมเกือบเท่าตัว

อีกทั้ง บริษัทมีนโยบายในการอำนวยความสะดวกด้านการชำระเงินให้กับลูกค้า โดยการเพิ่มช่องทางการชำระเงินที่หลากหลาย อาทิ ค่าตัวเรือโดยสาร ตัวนำรถลงเรือ รวมถึงค่ารถตู้โดยสาร ด้วยช่องทางการชำระเงินที่หลากหลาย เช่น ชำระด้วยบัตรเครดิต บัตรเดบิต และระบบ Paypal หรือชำระด้วยเงินสดที่เคาน์เตอร์ธนาคาร หรือ ณ จุดจำหน่ายตัวของ บริษัท



**ATM & Internet Banking  
Credit card และ Debit card**



## 1.2 กลยุทธ์ด้านราคา (Price)

เนื่องจากการให้บริการขนส่งทางน้ำเป็นธุรกิจให้บริการสาธารณะตามพระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย พ.ศ. 2456 ดังนั้น การปรับค่าโดยสารทุกครั้งต้องได้รับการพิจารณาและอนุมัติจากคณะกรรมการซึ่งกรมเจ้าท่า (เดิมชื่อ “กรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี”) แต่งตั้งขึ้นโดยความเห็นชอบจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ซึ่งได้รวมผู้ว่าราชการจังหวัดสุราษฎร์ธานี และเจ้าของเรือโดยสารเพื่อพิจารณาเกี่ยวกับเรือโดยสารประจำทางจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยพิจารณาจากต้นทุนราคาน้ำมันซึ่งเป็นต้นทุนหลักสำหรับการดำเนินธุรกิจเดินเรือ นอกจากนี้ ค่าโดยสารเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากจะคิดค่าบริการแตกต่างกันไปตามระยะทางการให้บริการ ประเภทบุคคล และประเภทยานพาหนะหรือน้ำหนักบรรทุกรวม

การกำหนดอัตราค่าโดยสารสำหรับเส้นทางอำเภอดอนสักและอำเภอเกาะสมุยอ้างอิงจากท้ายประกาศจังหวัดสุราษฎร์ธานี เรื่อง การเปลี่ยนแปลงค่าโดยสารเรือประจำทางเส้นทางอำเภอดอนสักและอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2551 ซึ่งมีผลใช้บังคับกับผู้ประกอบการให้บริการเรือเฟอร์รี่ในจังหวัดสุราษฎร์ธานีทุกราย โดยแบ่งช่วงราคาน้ำมันดีเซลเป็น 6 ช่วงราคาตั้งแต่ 14 บาทต่อลิตร จนถึง 32.99 บาทต่อลิตรโดยอัตราค่าโดยสารเรือมีการเปลี่ยนแปลงแบบขั้นบันไดที่อ้างอิงตามราคาน้ำมันดีเซล ณ ช่วงใดช่วงหนึ่งของราคาขาย ซึ่งประกาศทางเว็บไซต์ของบริษัท ปตท จำกัด (มหาชน) ในส่วนของราคาขายปลีกภูมิภาค (อ้างอิงตามราคาน้ำมันที่อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยสามารถดูอัตราค่าโดยสารปัจจุบันได้ที่ [www.rajaferryport.com](http://www.rajaferryport.com))

## ตารางแสดงการเปลี่ยนแปลงค่าโดยสารเรือประจำทางเส้นทางอำเภอดอนสัก-อำเภอเกาะสมุย

หน่วย : บาท

ลำดับ	รายการ <sup>1/</sup>	ราคาน้ำมัน (บาท/ลิตร)					
		14.00 - 17.99	18.00 - 19.99	20.00 - 23.99	24.00 - 26.99	27.00 - 29.99	30.00 - 32.99
1	คนโดยสาร	100	110	120	130	140	150
2	ภิกษุสามเณรและนักเรียนในเครื่องบิน	50	55	60	65	70	75
3	เด็กสูงเกิน 100 ซม. แต่ไม่เกิน 120 ซม.	50	55	60	65	70	75
4	รถจักรยานรถจักรยานยนต์	150	160	170	180	190	200
5	รถจักรยานยนต์ขนาดใหญ่	190	200	220	230	240	250
6	รถจักรยานยนต์ และตู้พ่วง	210	220	230	240	250	260
7	รถ 3 ล้อ รถยนต์นั่ง 4 ล้อรถ จักรยานยนต์ รถปิคอัพ	360	370	400	420	450	470
8	รถที่ศนาจรหรือรถโดยสารขนาดกลาง	650	700	750	800	850	900
9	รถบรรทุก 4 ล้อใหญ่ รถบรรทุก 6 ล้อเล็ก	650	700	750	800	850	900
10	รถที่ศนาจรหรือรถโดยสารขนาดใหญ่	700	750	800	900	1,000	1,100
11	รถบรรทุก 6 ล้อใหญ่มีความยาวไม่เกิน 6 ม.	700	750	800	900	1,000	1,100
12	รถบรรทุก 6 ล้อเล็กยาว 7-8 ม.	750	800	900	1,000	1,100	1,200
13	รถบรรทุก 6 ล้อเล็กมีความยาว 8 ม. ขึ้นไป	850	900	1,000	1,100	1,200	1,300
14	รถบรรทุก 6 ล้อใหญ่ยาว 6-8 ม. รถตัก รถไถนา	850	900	1,000	1,100	1,200	1,300
15	รถบรรทุก 6 ล้อใหญ่ยาวเกิน 8 ม.	1,400	1,500	1,600	1,700	1,800	1,900
16	รถบรรทุก 10 ล้อ	1,400	1,500	1,600	1,700	1,800	1,900
17	รถบรรทุก 10 ล้อบรรทุกยาวเกิน 1 ม.	1,600	1,700	1,800	2,000	2,200	2,400
18	รถบด รถแทรกเตอร์ รถแบคโฮ	1,800	1,900	2,000	2,200	2,400	2,600
19	รถเครนยกได้ไม่เกิน 10 ตัน	2,300	2,400	2,600	2,800	3,000	3,200
20	รถเครนยกได้เกิน 10 ตันขึ้นไป	2,800	2,900	3,100	3,300	3,500	3,700
21	รถเทรลเลอร์บรรทุกน้ำหนักไม่เกิน 30 ตัน	3,000	3,100	3,400	3,700	4,000	4,300
22	รถบรรทุก 10 ล้อ บรรทุกแทรกเตอร์	3,200	3,300	3,500	3,800	4,100	4,400
23	รถยนต์ลากเลื่อน	คิดราคา 2 เท่า และตามความยาวที่ลาก					

หมายเหตุ : 1/ ค่าระวางบรรทุกชนิดต่าง ได้รวมคนขับ หรือขี่ จำนวน 1 คน

การกำหนดอัตราค่าโดยสารสำหรับเส้นทางอำเภอดอนสักและอำเภอเกาะพะงัน อ้างอิงจากทำयाประกาศจังหวัดสุราษฎร์ธานี เรื่อง การเปลี่ยนแปลงค่าโดยสารเรือประจำทางเส้นทางอำเภอดอนสักและอำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ลงวันที่ 4 พฤศจิกายน 2551 ซึ่งมีผลใช้บังคับกับผู้ประกอบการให้บริการเรือเฟอร์รี่ในจังหวัดสุราษฎร์ธานีทุกราย โดยแบ่งช่วงราคาน้ำมันดีเซลเป็น 3 ช่วงราคาตั้งแต่ 20 บาทต่อลิตร จนถึง 45 บาทต่อลิตร โดยอัตราค่าโดยสารเรือแบบขึ้นบันไดที่อ้างอิงตามราคาน้ำมันดีเซล ณ ช่วงใดช่วงหนึ่งของราคาขาย ซึ่งประกาศทางหน้าเว็บไซต์ของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ในส่วนของราคาขายปลีกภูมิภาค (อ้างอิงตามราคาน้ำมันที่อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานีโดยสามารถดูอัตราค่าโดยสารปัจจุบันได้ที่ [www.rajaferryport.com](http://www.rajaferryport.com))

### ตารางแสดงการเปลี่ยนแปลงค่าโดยสารเรือประจำทางเส้นทางอำเภอดอนสัก-อำเภอเกาะพะงัน

หน่วย : บาท

ลำดับ	รายการ <sup>1/</sup>	ราคาน้ำมัน (บาท/ลิตร)		
		20.00 - 30.00	30.00 - 40.00	ไม่เกิน 45.00
1	ผู้ใหญ่	210	220	280
2	เด็กสูงเกิน 100 ซม. แต่ไม่เกิน 120 ซม.	110	110	140
3	รถจักรยานยนต์	260	280	370
4	รถจักรยานยนต์ใหญ่ , พ่วงข้าง	360	460	570
5	รถยนต์ , จี๊ปรถตู้ , รถปิคอัพ	550	620	800
6	รถตู้ , รถ 2 แถว	550	620	800
7	รถทัศนาวจขนาดกลาง	1,100	1,250	1,650
8	รถทัศนาวจขนาดใหญ่	1,300	1,450	1,900
9	รถ 4 ล้อ , รถ 6 ล้อ	1,100	1,250	1,650
10	รถ 4 ล้อใหญ่ยาว , รถ 6 ล้อเล็กยาว	1,300	1,450	1,900
11	รถบรรทุก 6 ล้อใหญ่	1,300	1,450	1,900
12	รถบรรทุก 6 ล้อใหญ่ยาว	1,600	1,750	2,300
13	รถบรรทุก 10 ล้อ	2,220	2,420	3,200
14	รถบรรทุก 10 ล้อยาว	2,800	3,000	4,000
15	รถบรรทุก 10 ล้อบรรทุกแทรกเตอร์	5,500	5,700	7,550
16	รถบรรทุกน้ำมันเชื้อเพลิง	คิดราคาแยกตามประเภทรถ		
17	รถบรรทุกปูนซีเมนต์ผง-ผสมปูน	จัดลงเรือเฉพาะเที่ยวเช้าเหมาลำ		
18	รถไถนา	จัดลงเรือเฉพาะเที่ยวเช้าเหมาลำ		
19	รถตัก	จัดลงเรือเฉพาะเที่ยวเช้าเหมาลำ		
20	รถเทรลเลอร์ บรรทุกตู้คอนเทนเนอร์	6,000	6,400	8,500
21	รถเครนยกได้ไม่เกิน 10 ตัน	4,500	4,900	6,500
22	รถเครนยกได้เกิน 10 ตันขึ้นไป	5,500	5,900	7,800
23	รถไถนา	1,600	1,800	2,400
24	รถตัก	1,600	1,800	2,400
25	รถบด-เกรดเตอร์ , รถแบคโฮ	4,500	4,900	6,500
26	รถยนต์ลากเลื่อนรวมคนขับ 1 คน	คิดราคา 2 เท่าของรถหัวลาก		

หมายเหตุ : 1/ ค่าระวางบรรทุกชนิดต่าง ได้รวมคนขับ หรือที่ จำนวน 1 คน





นอกจากนี้บริษัทยังได้เพิ่มช่องจำหน่ายบัตรโดยสารผ่านตัวแทนจำหน่าย (Agent Top Up) ซึ่งบริษัทจะให้ส่วนลดจำนวนหนึ่งจากราคาปกติแก่ตัวแทนจำหน่าย โดยไม่จำกัดจำนวนชั้นต่ำในการสั่งซื้อ มีการพิจารณาให้เครดิตแก่ตัวแทนจำหน่ายเพื่อส่งเสริมช่องทางการจัดจำหน่ายให้มีความหลากหลายมากขึ้นและสามารถแข่งขันได้ อีกทั้งบริษัทยังมีนโยบายช่วยแบ่งเบาภาระในการเดินทางของประชาชนท้องถิ่น หรือผู้ใช้บริการที่เดินทางเป็นประจำด้วยการให้ส่วนลดกับผู้ที่มีบัตรสมาชิกกับบริษัท ซึ่งกำหนดระยะเวลาบัตรสมาชิกเป็นเวลา 3 ปี นอกจากนี้ ยังมีบริการเรือแบบเช่าเหมาลำโดยคิดราคาทั้งขาไปและขากลับ สำหรับลูกค้าที่ต้องการเช่าเหมาลำ เพื่อเดินทางไปยังเกาะสมุยหรือเกาะพะงัน โดยราคาเช่าเหมาลำเรือจะขึ้นอยู่กับจำนวนรอบบรรทุกที่ขึ้นบนเรือเฟอร์รี่ ซึ่งมีตั้งแต่ 9 ถึง 21 คันต่อเรือเฟอร์รี่ 1 ลำ

ทั้งนี้ค่าโดยสารระหว่างอำเภอเกาะสมุยและอำเภอเกาะพะงัน บริษัทได้กำหนดราคาโดยใช้หลักการใกล้เคียงกับค่าโดยสารในเส้นทาง 2 เส้นทางหลักที่บริษัทได้ให้บริการอยู่เดิม ซึ่งเส้นทางระหว่างอำเภอเกาะสมุยและอำเภอเกาะพะงันนั้น บริษัทได้เปิดให้บริการเพื่อรองรับนักท่องเที่ยว ตั้งแต่ 2558

### 1.3 กลยุทธ์ด้านการจำหน่ายและช่องทางการจัดจำหน่าย (Place)

บริษัทมีช่องทางการจัดจำหน่ายบัตรโดยสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าที่มาใช้บริการได้อย่างทั่วถึง โดยมี 2 ช่องทางการจัดจำหน่ายหลัก ได้แก่

#### 1. ช่องทางการจัดจำหน่ายที่เป็นของบริษัทเอง มีดังต่อไปนี้

► การจำหน่ายบัตรโดยสารโดยตรงให้กับลูกค้าบริเวณท่าเรือซึ่งเปิดให้บริการที่ทำเรือทั้ง 3 แห่ง ได้แก่ ท่าเรือดอนสักสากล ท่าเรือสมุยสากล และท่าเทียบเรือเอนกประสงค์ของเทศบาลตำบลเกาะพะงัน ซึ่งจำหน่ายตั๋วโดยสารและรับชำระเป็นเงินสดตามจำนวนผู้โดยสารและประเภทรถยนต์ที่ลูกค้าต้องการ ณ อัตราราคาที่ประกาศหน้าท่าเรือ โดยลูกค้าสามารถซื้อตั๋วโดยสารแบบรายวันซึ่งใช้ได้ 1 เทียบภายใน 1 วัน พร้อมทั้งสามารถจองคิวรถลงเรือล่วงหน้าได้ 2 ชั่วโมงก่อนเดินทาง ทั้งนี้ ลูกค้าที่ใช้ช่องทางการจำหน่าย ณ จุดท่าเรือส่วนใหญ่เป็นลูกค้าที่เดินทางท่องเที่ยวด้วยตนเอง นักท่องเที่ยวที่โดยสารรถยนต์โดยสารประจำทาง ชาวบ้านที่อาศัยบริเวณพื้นที่ใกล้เคียง เป็นต้น พร้อมกันนี้ ลูกค้าที่ต้องการใช้บริการรถตู้โดยสารไปยังจุดหมายปลายทางบนเกาะสมุย เกาะพะงัน หรือต้องการจองตั๋วโดยสารรถตู้บริการออกจากเกาะไปยังปลายทางสำคัญเช่น สนามบินสุราษฎร์ธานี สามารถซื้อตั๋วโดยสารด้วยเงินสดได้ที่จุดจำหน่ายท่าเรือเช่นกัน

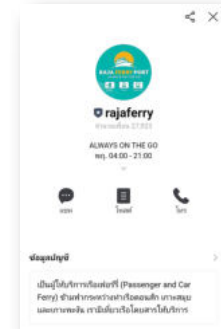
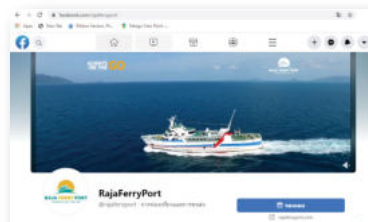
► การจำหน่ายบัตรโดยสารผ่านเคาน์เตอร์ในท่าอากาศยานจังหวัดสุราษฎร์ธานี และท่าอากาศยานจังหวัดนครศรีธรรมราช ผ่านพันธมิตร ซึ่งสามารถให้บริการแก่นักท่องเที่ยวที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศหรือสายการบินเช่าเหมาลำที่เดินทางมาจากต่างประเทศ ผู้โดยสารเหล่านี้สามารถเลือกที่จะซื้อเฉพาะตั๋วโดยสารเรือเฟอร์รี่ หรือ ซื้อตั๋วโดยสารเรือเฟอร์รี่พร้อมซื้อตั๋วรถยนต์หรือรถตู้ที่จะรับส่งผู้โดยสารไปยังท่าเรือดอนสักสากล หรือซื้อตั๋วบริการรถตู้โดยสารไปยังจุดหมายปลายทางบนเกาะสมุยและเกาะพะงันก็ได้

► การจำหน่ายบัตรโดยสาร E-Ticket ผ่านเว็บไซต์บริษัท [www.rajaferryport.com](http://www.rajaferryport.com) และการจองผ่านสมาร์ตโฟน (Mobile Application) เป็นการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าที่ต้องการทำรายการจองตั๋วโดยสารเรือเฟอร์รี่ด้วยตนเอง ซึ่งช่องทางนี้ลูกค้าสามารถชำระผ่านบัตรเครดิตเครดิตทุกธนาคารที่มี วิซ่าและมาสเตอร์ การ์ด(ยกเว้นธนาคารซีที แบงก์) บัตรเดบิตเฉพาะธนาคารกรุงศรีและกสิกรไทยภายใต้ระบบรักษาความปลอดภัยของธนาคาร รวมถึงระบบการชำระเงิน Paypal การจองโดยช่องทางนี้ ลูกค้าต้องแจ้งวันที่จะเดินทางทั้งขาไปและขากลับ พร้อมทั้งระบุชื่อผู้จอง เพื่อให้ลูกค้าสามารถรับตั๋วโดยสารได้ที่เคาน์เตอร์บริเวณหน้าท่าเรือทันทีเมื่อเดินทางมาถึงท่าเรือ

2. ตัวแทนจัดจำหน่ายตั๋วโดยสาร (Agent Top Up) ปัจจุบันบริษัทมีตัวแทนจัดจำหน่ายทั้งในกรุงเทพมหานคร ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี เกาะสมุย เกาะพะงัน ได้แก่ บริษัทที่ประกอบธุรกิจสายการบิน โรงแรม บริษัทเดินรถโดยสารประจำทางหรือรถโดยสารเพื่อการท่องเที่ยว รถไฟ และบริษัทจัดหานักท่องเที่ยว เป็นต้น ซึ่งบริษัทได้จัดจำหน่ายตั๋วโดยสารทั้งแบบเงินสด และการให้เครดิตทางการค้าให้กับตัวแทนจัดจำหน่ายตั๋วโดยสารดังกล่าวโดยให้ส่วนลดจำนวนหนึ่งจากราคาปกติ และไม่จำกัดจำนวนชั้นต่ำในการสั่งซื้อ เพื่อเป็นผลตอบแทนและแรงจูงใจในการจำหน่ายตั๋วโดยสารให้กับบริษัท ซึ่งโดยปกติ ตัวแทนจำหน่ายเหล่านี้จะซื้อตั๋วจากบริษัทแบบยกเล่ม (ตัวมีอายุ 1 ปี) แล้วนำไปจำหน่ายควบคู่กับสินค้าหรือบริการของตนเอง

#### 1.4 กลยุทธ์ด้านการส่งเสริมการขาย (Promotion)

บริษัทได้มีการประชาสัมพันธ์หรือโฆษณาผ่านช่องทางต่างๆ เป็นประจำ เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เช่น ผ่านสื่อโฆษณาทางสถานีวิทยุท้องถิ่น การแจกแผนที่พกพาของท่าเรือราชาเฟอร์รี่ ซึ่งเป็นแผนที่สำหรับการเดินทางไปยังแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ในเกาะสมุยและเกาะพะงัน พร้อมทั้งได้ระบุตารางเดินเรือเฟอร์รี่ และเบอร์ติดต่อของบริษัท โดยแผนที่ดังกล่าวได้มีการวางแจกไว้บนท่าเรือและเรือเฟอร์รี่ของบริษัท โรงแรมต่างๆ หรือแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญบนเกาะสมุยและเกาะพะงัน หรือจังหวัดสุราษฎร์ธานี การประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางของตัวแทนจัดจำหน่ายตั๋วโดยสาร และได้จัดทำประชาสัมพันธ์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ อาทิ เว็บไซต์ของบริษัท [www.rajaferryport.com](http://www.rajaferryport.com) / Facebook และ Line อย่างต่อเนื่อง



#### จุดแข็งของบริษัท

- ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ เป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายในหมู่นักท่องเที่ยวที่ต้องการเดินทางไปยังเกาะสมุย และเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญในฝั่งอ่าวไทยของประเทศไทยและมีชื่อเสียงไปทั่วโลก ด้วยประสบการณ์ที่ยาวนานกว่า 38 ปี และมีมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว ตรงต่อเวลา และปลอดภัย ทำให้บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015 สำหรับการบริการเดินเรือเฟอร์รี่และท่าเรือจากบริษัท ยูไนเต็ด รีจิสตร้า ออฟชิสเท็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด (URS) ภายใต้มาตรฐาน UKAS
- บริษัทเป็นผู้ประกอบการเดินเรือเฟอร์รี่เพียงรายเดียวที่สามารถให้บริการบรรทุกผู้โดยสารพร้อมกับยานพาหนะไปยังอำเภอเกาะพะงัน ซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ยังคงมีความเป็นธรรมชาติในอ่าวไทยและมีกิจกรรม เช่น ฟูลมูนปาร์ตี้ (Full Moon Party) ที่มีชื่อเสียงและเป็นที่รู้จักกันทั่วโลก
- บริษัทให้บริการรถบรรทุกสินค้า เช่น รถบรรทุกน้ำมัน รถบรรทุกแก๊ส ไปยังอำเภอเกาะสมุย และอำเภอเกาะพะงัน
- บริษัทมีกองเรือเฟอร์รี่จำนวน 15 ลำ ซึ่งเป็นผู้ประกอบการเพียงรายเดียวที่มีเรือเฟอร์รี่ให้บริการมากที่สุด ทำให้บริษัทสามารถให้บริการได้มากกว่าคู่แข่ง มีความยืดหยุ่นในการให้บริการในช่วงเทศกาลที่ผู้ให้บริการมีความต้องการเดินทางเป็นจำนวนมาก และยังสามารถเสริมเที่ยวเรือในช่วงเวลาเร่งด่วนหรือช่วงที่บริษัทนำเรือเฟอร์รี่เข้าอยู่เพื่อหยุดซ่อมและบำรุงรักษา
- บริษัทเป็นเจ้าของท่าเรือดอนสักสากลและท่าเรือสมุยสากล ซึ่งมีความสำคัญและเป็นท่าเรือเฟอร์รี่เอกชนขนาดใหญ่ ทำให้บริษัทสามารถบริหารจัดการการเดินเรือทั้งแบบประจำทางตามเที่ยวเวลา และแบบประจำทางแบบเช่าเหมาลำได้ตามปริมาณความต้องการใช้บริการในแต่ละช่วงเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบริษัทยังสามารถพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานได้อย่างต่อเนื่อง เช่น อาคาร และลานจอดรถ พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ให้แก่ผู้โดยสารในช่วงที่ผ่านมา
- บริษัทได้ใช้ระบบบริหารทรัพยากรสำหรับองค์กร (ระบบ ERP) และระบบการจัดจำหน่ายบัตรโดยสาร (ระบบ TMS) ทำให้สามารถเข้าถึงและตรวจสอบข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ และสามารถนำข้อมูลรายงานทางการเงินมาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ลักษณะลูกค้าและกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ลักษณะของลูกค้าของบริษัทมาจากกลุ่มลูกค้าผู้ต้องการเดินทางหรือขนส่งสินค้าระหว่างอำเภอดอนสักกับอำเภอเกาะสมุย หรืออำเภอเกาะพะงัน หรือระหว่างอำเภอเกาะสมุยกับอำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งสามารถแบ่งตามวัตถุประสงค์หลักของการเดินทางได้แก่

- กลุ่มนักท่องเที่ยวซึ่งมีทั้งนักท่องเที่ยวชาวไทยและต่างชาติ ซึ่งเป็นผู้ที่ใช้บริการเรือเฟอร์รี่เพื่อเดินทางไปพักผ่อนหรือร่วมกิจกรรมนันทนาการในเขตพื้นที่อำเภอเกาะสมุยหรืออำเภอเกาะพะงัน โดยกลุ่มลูกค้าประเภทนี้นิยมเดินทางโดยใช้รถยนต์ 4 ล้อ รถจักรยานยนต์ขนาดใหญ่ (Big Bike) หรือรถประจำทางเป็นหลัก
- กลุ่มลูกค้าท้องถิ่นซึ่งใช้บริการเดินทางเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากระหว่างอำเภอดอนสักกับอำเภอเกาะสมุยหรืออำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อไปทำงานหรือไปทำธุระเป็นประจำ เช่น ลูกค้าที่ทำงานในอำเภอเกาะสมุยหรืออำเภอเกาะพะงัน อีกทั้ง นักเรียน พระภิกษุ และผู้ที่มีถิ่นฐานในเกาะสมุยหรือเกาะพะงัน
- กลุ่มลูกค้าธุรกิจ (Logistic) ซึ่งมีความต้องการใช้ยานพาหนะเพื่อการขนส่งสินค้า เช่น รถบรรทุกสินค้า อุปกรณ์เครื่องจักร เป็นต้น ยกเว้นการขนส่งสินค้าประเภทแก๊ส น้ำมัน หรือวัตถุอันตราย บริษัทจะทำการแยกขนส่งโดยเรือเหมาลำต่างหาก โดยมีได้รวมกับการขนส่งผู้โดยสารและยานพาหนะทั่วไป โดยกลุ่มลูกค้าประเภทนี้นิยมเดินทางโดยใช้รถยนต์ตั้งแต่ 6 ล้อขึ้นไป หรือรถประเภทอื่นๆ ทั้งนี้ ด้วยขนาดของเรือเฟอร์รี่ และศักยภาพในการรองรับน้ำหนักบรรทุกเหนือคู่แข่ง ทำให้เรือเฟอร์รี่ของบริษัทสามารถรองรับการขนส่งยานพาหนะที่มีขนาดใหญ่ได้

## ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

### ก. ภาวะอุตสาหกรรม

ปัจจุบันประเทศไทยได้ก้าวสู่การเป็นประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) โดยอุตสาหกรรมท่องเที่ยวถือเป็น 1 ใน 12 ภาคบริการที่มีความสำคัญอย่างมากต่อระบบเศรษฐกิจ เนื่องจากประเทศไทยเป็นประเทศที่มีชื่อเสียงด้านการท่องเที่ยวเป็นอย่างมากด้วยสภาพภูมิประเทศ สถานที่ท่องเที่ยวที่สวยงามและมีความหลากหลาย ทั้งแบบเชิงธรรมชาติอย่างทะเลภูเขา น้ำตก และเชิงศิลปวัฒนธรรมที่มีวัดวาอาราม พระราชวัง โบราณสถานต่างๆ รวมไปถึงแหล่งท่องเที่ยวที่ตอบสนองวิถีชีวิตคนเมือง อาทิ แหล่งช้อปปิ้ง สถานบันเทิง สปา ประกอบกับการให้บริการที่เป็นมิตร และเป็นเอกลักษณ์ของคนไทยที่มีความอ่อนโยนสร้างความประทับใจให้กับนักท่องเที่ยว โดยเฉพาะชาวต่างชาติรวมทั้งค่าครองชีพในประเทศไทยเปรียบเทียบกับประเทศอื่นแล้วถือว่าไม่สูงมากนัก และยังมีระบบการสื่อสารและสาธารณูปโภคที่ค่อนข้างมีความพร้อม

เกาะสมุยและเกาะพะงันเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่รู้จักกันในวงกว้างทั้งนักท่องเที่ยวชาวไทยและต่างชาติ ได้แก่ หาดทรายต่างๆ อาทิ หาดเฉวง หาดละไม หินตาหินยาย หาดปลายแหลม และเกาะใกล้เคียงที่สามารถเดินทางจากเกาะสมุย ไป-กลับได้ภายในวันเดียว ได้แก่ เกาะพะงัน เกาะเต่า เกาะแตน และหมู่เกาะอ่างทอง รวมทั้งกิจกรรมฟูลมูนปาร์ตี้ (Full Moon Party) บนเกาะพะงันที่มีชื่อเสียงและเป็นที่รู้จักแพร่หลายทั่วโลก อย่างไรก็ตาม การท่องเที่ยวไปยังเกาะสมุยและเกาะพะงันสามารถเดินทางได้ตลอดทั้งปี โดยการเดินทางไปยังเกาะสมุยสามารถใช้เส้นทางได้ทั้งทางเครื่องบินและทางเรือโดยสารข้ามเกาะ ในขณะที่การเดินทางไปเกาะพะงันสามารถใช้เส้นทางได้เฉพาะทางเรือโดยสารข้ามเกาะเท่านั้น แต่การท่องเที่ยวบนเกาะสมุยและเกาะพะงันยังมีผลกระทบบางส่วนตามการเปลี่ยนแปลงฤดูกาลซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้

#### ● ช่วงไตรมาส 1 (เดือนมกราคม – มีนาคม)

เป็นช่วงไฮซีซั่นของทะเลฝั่งอ่าวไทยบรรยากาศการท่องเที่ยวอยู่ในช่วงที่คึกคักที่สุด โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากเทศกาลปีใหม่ และวันตรุษจีน ประกอบกับสภาพอากาศที่เอื้ออำนวย เนื่องจากคลื่นลมทะเลสงบและฝนตกประปราย



### ● ช่วงไตรมาส 2 (เดือนเมษายน – มิถุนายน)

บรรยากาศการท่องเที่ยวยังอยู่ในภาวะคึกคักเช่นเดียวกับไตรมาส 1 เนื่องจากมีวันหยุดยาวในช่วงเทศกาลสงกรานต์ และวันหยุดอื่นๆ เช่น วันแรงงานแห่งชาติ วันจักรี วันวิสาขบูชา ขณะที่สภาวะอากาศอยู่ในเกณฑ์ปกติ แต่จะเริ่มเข้าสู่ฤดูมรสุมประมาณเดือนมิถุนายน เป็นต้นไป

### ● ช่วงไตรมาส 3 (เดือนกรกฎาคม– กันยายน)

บรรยากาศการท่องเที่ยวอยู่ในระดับปานกลาง ไม่ค่อยมีกิจกรรมด้านการท่องเที่ยวทางทะเล เนื่องจากเป็นช่วงเข้ามรสุม แต่ยังคงมีการเดินทางจากประชาชนทั่วไป

### ● ช่วงไตรมาส 4 (เดือนตุลาคม– ธันวาคม)

บรรยากาศการท่องเที่ยวอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากเป็นช่วงมรสุม ทะเลมีคลื่นลมแรง อย่างไรก็ตาม ภาวะการท่องเที่ยวจะเริ่มกลับมาคึกคักตั้งแต่ช่วงเดือนพฤศจิกายน ซึ่งถือเป็นช่วงเปิดฤดูกาลท่องเที่ยว และมีปัจจัยสนับสนุนจากเทศกาลคริสต์มาสซึ่งเป็นช่วงที่นักท่องเที่ยวเริ่มหยุดพักทำงาน โดยเฉพาะชาวต่างชาติที่ต้องการหนีฤดูหนาวจากประเทศตนเองเพื่อเดินทางมาท่องเที่ยวมากขึ้น ทำให้การท่องเที่ยวกลับมาคึกคักอีกครั้ง

## ข. การแข่งขัน

เกาะสมุยและเกาะพะงันตั้งอยู่ในทะเลอ่าวไทย ซึ่งห่างจากอำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานีไปทางทิศตะวันออกเป็นระยะทาง 35 กิโลเมตร และ 50 กิโลเมตร ตามลำดับ ทั้งนี้ การเดินทางไปเกาะสมุยสามารถเดินทางได้ทั้งทางเรือและเครื่องบิน ขณะที่การไปยังเกาะพะงันสามารถเดินทางได้เฉพาะทางเรือเท่านั้น ซึ่งธุรกิจของบริษัทสามารถขนส่งผู้โดยสารพร้อมด้วยยานพาหนะไปยังเกาะสมุยและเกาะพะงันได้ ซึ่งการเดินทางโดยทางเรือสามารถให้บริการได้

(1) เรือเฟอร์รี่ของบริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด(มหาชน) และบริษัท ซีทรานเฟอร์รี่ จำกัดเป็นเรือโดยสารที่บรรทุกได้ทั้งคนและยานพาหนะ

(2) เรือโดยสารความเร็วสูง (High Speed Boat)ของบริษัท เรือเร็วลมพระยา จำกัดบรรทุกได้เฉพาะผู้โดยสาร

(3) เรือคาตามาราน ของบริษัท ซีทรานดิสคัฟเวอร์รี่ จำกัดและบริษัท ส่งเสริมรุ่งเรือง จำกัด เรือบรรทุกได้เฉพาะผู้โดยสาร แต่ใช้เวลาเดินทางนานกว่าเรือความเร็วสูง

ผู้ให้บริการทั้งชาวไทยและต่างชาติมากกว่าร้อยละ 50 เลือกการเดินทางไปยังเกาะสมุยหรือเกาะพะงันผ่านทางเรือโดยใช้บริการสายการบิน รถไฟ หรือรถโดยสารประจำทาง ที่มีผู้ประกอบการภายนอกให้บริการรับ-ส่งจากสถานีรถไฟหรือสถานีรถโดยสารประจำทางของบริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานีและจังหวัดนครศรีธรรมราชหรือขับรถยนต์ส่วนตัวไปยังท่าเรือเฟอร์รี่ของบริษัทในอำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อโดยสารเรือเฟอร์รี่เดินทางต่อไปยังเกาะสมุยหรือเกาะพะงัน นอกจากนี้ ผู้ให้บริการยังสามารถเลือกเดินทางไปยังท่าเรือในจังหวัดชุมพรเพื่อโดยสารเรือคาตามารานไปยังเกาะสมุยหรือเกาะพะงัน หรือใช้บริการท่าเรือสาธารณะในอำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อโดยสารเรือเฟอร์รี่ของบริษัทคู่แข่งไปยังเกาะสมุย หรือเรือโดยสารความเร็วสูง ไปยังเกาะสมุยหรือเกาะพะงันได้

สำหรับการเดินทางโดยเครื่องบิน ผู้เดินทางสามารถเลือกทำอากาศยานปลายทางได้ทั้งบนเกาะสมุยโดยตรง(ซึ่งมีสายการบินบางกอกแอร์เวย์ และสายการบินไทยเป็นผู้ให้บริการ) หรือทำอากาศยานในจังหวัดสุราษฎร์ธานีและจังหวัดนครศรีธรรมราชซึ่งมีสายการบินแอร์เอเชีย สายการบินนกแอร์ สายการบินไทยไลอ้อนแอร์และสายการบินไทยเป็นผู้ให้บริการ โดยมีผู้ประกอบการภายนอกให้บริการรถโดยสารรับ-ส่งจากท่าอากาศยานไปยังท่าเรือเฟอร์รี่ของบริษัทหรือท่าเรือสาธารณะในอำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อเดินทางด้วยเรือต่อไปยังเกาะสมุยหรือเกาะพะงัน

การเดินทางไปยังเกาะสมุยหรือเกาะพะงันด้วยเรือเฟอร์รี่ นั้นได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก เนื่องจากเรือเฟอร์รี่สามารถขนส่งผู้โดยสารและยานพาหนะได้ในคราวเดียวกัน ทั้งนี้ ปัจจุบันการให้บริการเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากระหว่างอำเภอดอนสัก และอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีผู้ให้บริการจำนวน 2 ราย ได้แก่ บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ซีทรานเฟอร์รี่ จำกัด ซึ่งบริษัทได้พิจารณาว่าบริษัทดังกล่าวเป็นคู่แข่งกันโดยตรงมากกว่าบริษัทที่ให้บริการเรือประเภทอื่นและสายการบิน ที่มุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้าแตกต่างกัน

## การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

### การจัดหาเรือเฟอร์รี่

ในช่วงที่ผ่านมา บริษัทได้จัดหาเรือเฟอร์รี่ที่ใช้แล้วแต่ยังคงอยู่ในสภาพที่ดีเพื่อนำมาให้บริการ โดยส่วนใหญ่นำเข้ามาจากประเทศญี่ปุ่น และประเทศจีน ซึ่งเป็นประเทศที่มีการใช้งานเรือเฟอร์รี่มากที่สุดแห่งหนึ่งของโลก ลำสุดท้ายที่ได้นำเรืออาร์ 12 เข้ามาให้บริการในช่วงปลายเดือนกุมภาพันธ์ 2562 โดยเรืออาร์ 12 นี้นำเข้ามาจากสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยมีอายุการใช้งานเรือ 23 ปี ซึ่งเป็นเรือที่มีขนาดใหญ่ของบริษัทในปัจจุบัน โดยมีขนาดความยาว 76.75 เมตร มีความจุผู้โดยสาร 400 คน และสามารถบรรทุกยานพาหนะได้มากกว่า 65 คัน

### แผนการซ่อมบำรุงประจำปี

ในการซ่อมบำรุงเรือเฟอร์รี่นั้นบริษัทมีทีมช่างยนต์ ซึ่งเป็นพนักงานประจำเรือเฟอร์รี่โดยมีต้นกลดำรงตำแหน่งหัวหน้าสูงสุดในแผนกช่างยนต์โดยรายงานตรงต่อนายเรือแต่ละลำซึ่งพนักงานในแผนกช่างยนต์ทุกคนจะมีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อปฏิบัติงานตามประกาศของกรมเจ้าท่าในการทำหน้าที่ควบคุม ดูแลและบำรุงรักษาสภาพของเครื่องยนต์ต่างๆ ให้พร้อมใช้งาน รวมทั้งทำการซ่อมบำรุงทั่วไปตามรอบอายุการใช้งานของเครื่องยนต์

อีกทั้งบริษัทยังมีนโยบายซ่อมบำรุงเรือเฟอร์รี่ตามชั่วโมงการใช้งาน (Preventive Maintenance) โดยได้ว่าจ้างบริษัทซ่อมเรือจากภายนอกเพื่อดำเนินการบำรุงรักษาโครงสร้างและเครื่องจักรกลต่างๆ ของเรือเฟอร์รี่ตามแผนการซ่อมบำรุง โดยแบ่งเป็น การซ่อมและโอเวอร์ฮอล (Overhaul) ประจำปี ซึ่งใช้งบประมาณจำนวน 1 ถึง 3 ล้านบาทต่อลำต่อครั้งและแผนการซ่อมบำรุงครั้งใหญ่ในทุกๆ 24 ถึง 30 เดือน ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาการซ่อมบำรุงในครั้งละประมาณ 2 เดือนต่อลำ โดยใช้งบประมาณจำนวน 9 ถึง 15 ล้านบาทต่อการนำเรือขึ้นอู่แต่ละครั้ง

ทั้งนี้โดยทั่วไป บริษัทมีแผนและตารางงานซ่อมบำรุงและโอเวอร์ฮอลเครื่องยนต์ต่างๆ เช่น การโอเวอร์ฮอลเปลี่ยนอะไหล่เครื่องจักรใหญ่และเครื่องใช้ไฟฟ้า โดยมีที่จอดเรือเฟอร์รี่เพื่อซ่อมบำรุงตั้งอยู่ที่ท่าเรือสมุยสากลซึ่งเป็นที่ตั้งของศูนย์ซ่อมบำรุงหลักสำหรับเรือเฟอร์รี่ของบริษัท และมีคลังเก็บอะไหล่และวัสดุสิ่งของต่างๆ สำหรับการใช้งานและซ่อมบำรุงทั่วไปอยู่ที่บริเวณท่าเรือดอนสักสากล

### แผนการซ่อมบำรุงครั้งใหญ่

บริษัทได้ว่าจ้างอู่ซ่อมเรือที่ได้มาตรฐาน ในการทำหน้าที่ซ่อมบำรุงครั้งใหญ่ของเครื่องยนต์และตัวเรือเฟอร์รี่แต่ละลำในทุกๆ 24 ถึง 30 เดือน โดยอู่ซ่อมเรือดังกล่าวตั้งอยู่บริเวณกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยมีคุณภาพในการดำเนินการซ่อมได้มาตรฐานที่กรมเจ้าท่ากำหนด ทั้งนี้การซ่อมบำรุงครั้งใหญ่ในอู่จะต้องนำเรือเฟอร์รี่ขึ้นบนบอลลูนลอย (Floating dock) เพื่อตรวจสอบสภาพได้ทั้งเรือรวมถึงใบจักรและหางเสือ ทำความสะอาดและทาสีใต้ท้องเรือใหม่พร้อมลงสีกันเปรียง รวมทั้งซ่อมบำรุงเครื่องจักรกลต่างๆ ตามโครงสร้างเรือโดยช่างที่มีความรู้และความชำนาญโดยเฉพาะ

บริษัทมีแผนการซ่อมบำรุงครั้งใหญ่เรือทั้งหมด 15 ลำในอู่ ตั้งแต่ช่วงเดือน มกราคม 2562- กันยายน 2564 ดังนี้

	ชื่อเรือ	ช่วงการซ่อมบำรุงครั้งใหญ่ในอู่*	ประมาณการค่าซ่อมบำรุงครั้งใหญ่** (ล้านบาท)
1	อาร์ 10	ม.ค. - ก.พ. 2562	12.5
2	วังทอง	มี.ค. - เม.ย. 2562	9.0
3	ราชา 5	เม.ย. - มิ.ย. 2562	15.0
4	ราชา 3	มิ.ย. - ก.ค. 2562	10.5
5	ราชา 1	ส.ค. - ก.ย. 2562	10.5
6	ราชา 2	ต.ค. - ธ.ค. 2562	11.5
7	อาร์ 8	ม.ค. - มี.ค. 2563	13.0
8	ราชา 7	เม.ย. - มิ.ย. 2563	11.0
9	วังแก้ว	มิ.ย. - ส.ค. 2563	10.5
10	อาร์ 11	ก.ค. - ก.ย. 2563	10.5

	ชื่อเรือ	ช่วงการซ่อมบำรุงครั้งใหญ่ในอุ*	ประมาณการค่าซ่อมบำรุงครั้งใหญ่** (ล้านบาท)
11	ราชา 6	ส.ค. - ต.ค. 2563	12.5
12	อาร์ 9	ม.ค. - มี.ค. 2564	9.0
13	วังโน	เม.ย. - มิ.ย. 2564	6.5
14	อาร์ 12	ก.ค. - ก.ย. 2564	10.5

หมายเหตุ: \* ช่วงเวลาการซ่อมบำรุงครั้งใหญ่ขึ้นอยู่กับระยะเวลาของใบอนุญาตให้เรือจากการเข้าอุครั้งก่อนซึ่งอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงในกรณีอนุญาตให้เรือเพิ่มได้อีก 3-6 เดือน  
\*\* การประมาณการมูลค่าซ่อมบำรุงครั้งใหญ่จะพิจารณาจากประวัติการซ่อมบำรุงครั้งใหญ่ในอดีตที่ผ่านมาประกอบกับการซ่อมบำรุงประจำปีที่ทำโดยทีมงานช่างของบริษัท

ทั้งนี้ เรือเฟอร์รี่ทุกลำของบริษัทจะต้องผ่านการตรวจสอบสภาพของเรือโดยกรมเจ้าท่าเพื่อใช้ต่อไปอนุญาตให้เรือในแต่ละปี โดยอายุใบอนุญาตให้เรือแต่ละลำจะมีอายุไม่เกิน 12 เดือน ซึ่งปัจจุบันเรือของบริษัทเฟอร์รี่ทั้ง 15 ลำ มีการต่อไปอนุญาตให้ใช้เรือครบถ้วน

## 2. การจัดหาน้ำมันเชื้อเพลิง

เรือเฟอร์รี่แต่ละลำใช้น้ำมันเชื้อเพลิงประเภทน้ำมันดีเซลและน้ำมันเตาเป็นวัตถุดิบและต้นทุนหลักของบริษัทในการดำเนินธุรกิจ โดยบริษัทได้นำน้ำมันเชื้อเพลิงทั้ง 2 ประเภทนี้มาผสมกันตามสัดส่วนที่เหมาะสมสำหรับใช้เป็นเชื้อเพลิงในการเดินเรือเฟอร์รี่ได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งขึ้นอยู่กับเครื่องยนต์และอุปกรณ์เรือแต่ละลำ สำหรับการบริหารจัดการระบบการจ่ายน้ำมันอย่างมีประสิทธิภาพนั้น ถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการประกอบธุรกิจเดินเรือเฟอร์รี่ เนื่องจากส่งผลต่อการแข่งขันและผลประกอบการของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทมีการสั่งซื้อน้ำมันเชื้อเพลิงจากผู้จัดจำหน่ายภายในประเทศ โดยมีระบบบริหารและการจัดการน้ำมันคงคลังอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งครอบคลุมถึงการพิจารณาคัดเลือกผู้จัดจำหน่ายวัตถุดิบที่มีความน่าเชื่อถือทั้งในด้านคุณภาพของน้ำมันเชื้อเพลิง และการส่งมอบสินค้าที่ตรงต่อเวลา เป็นผลให้บริษัทไม่มีอุปสรรคและปัญหาในการรับน้ำมันเชื้อเพลิงล่าช้า อย่างไรก็ตาม ปัจจุบัน บริษัทได้มีการสั่งซื้อน้ำมันเชื้อเพลิงประเภทน้ำมันดีเซลปี 20 และน้ำมันเตารวมทั้งน้ำมันหล่อลื่นจากผู้จัดจำหน่าย โดยเป็นการจัดซื้อจากผู้ขายรายใหญ่ภายในประเทศ ได้แก่ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) และบริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เนื่องจากที่ผ่านมาบริษัทดังกล่าวสามารถจัดหาปริมาณน้ำมันดีเซลและน้ำมันเตาได้ตามที่บริษัทต้องการ โดยมีการนำเสนอราคาและเงื่อนไขการค้าที่เหมาะสมที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับคู่ค้ารายอื่นในการสั่งซื้อแต่ละครั้ง

นอกจากนั้น บริษัทฯ มีอุปกรณ์ที่สามารถผลิตน้ำมันไบโอดีเซลได้ แต่เนื่องจากปัจจุบันต้นทุนในการผลิตของไบโอดีเซลยังมีต้นทุนที่สูงกว่าราคาน้ำมันดีเซล และน้ำมันดีเซลทดแทน ทำให้บริษัทฯ ทำให้บริษัทไม่จำเป็นต้องผลิตน้ำมันไบโอดีเซลที่ผสมกับน้ำมันพืชที่ใช้แล้วมาใช้ดำเนินงาน อย่างไรก็ตาม บริษัทได้มีการผลิตน้ำมันไบโอดีเซลจากเครื่องจักรขนาดเล็ก (กำลังการผลิต 200 ลิตรต่อวันต่อ 1 รอบการผลิต) เพื่อทดสอบเครื่องจักร โดยนำมาผสมกับน้ำมันพืชที่ใช้แล้วเป็นน้ำมันไบโอดีเซลเพื่อใช้เป็นเชื้อเพลิงสำหรับยานพาหนะที่ใช้ภายในบริเวณท่าเรือและโรงงานผลิตน้ำมันไบโอดีเซล

## 3. นโยบายจัดเก็บน้ำมันเชื้อเพลิง

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทมีนโยบายในการจัดเก็บน้ำมันดีเซลและน้ำมันเตา ซึ่งควบคุมให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมโดยคำนึงถึงระดับราคา ณ จุดเวลาที่ซื้อ ต้นทุนการจัดเก็บรักษา (Inventory Carrying Cost) ต้นทุนการสั่งซื้อ (Order Cost) และต้นทุนสินค้าขาดแคลนให้อยู่ในระดับต่ำ ทั้งนี้บริษัทมีนโยบายให้เจ้าหน้าที่ในเรือเฟอร์รี่ตรวจนับและบันทึกน้ำมันคงเหลือในแต่ละลำเป็นประจำทุกวัน วันละ 2 เวลา ได้แก่ เวลาที่หยุดเดินเรือ และเวลาก่อนเริ่มเดินเรือของแต่ละวัน เพื่อให้บริษัทสามารถทราบได้ว่าเรือแต่ละลำมีปริมาณน้ำมันเชื้อเพลิงคงเหลือ และกำหนดให้พนักงานบัญชีตรวจนับปริมาณน้ำมันเชื้อเพลิงคงเหลือในคลังสินค้าและเรือเฟอร์รี่ทั้งหมดของบริษัทเป็นประจำทุกเดือน โดย ณ ปัจจุบัน บริษัทได้เข้าที่ดิงกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อเป็นที่ตั้งของคลังน้ำมันนอกจากนี้ถึงแม้ว่าที่ผ่านมารัฐบาลไทยมีนโยบายควบคุมราคาน้ำมันดีเซลให้อยู่ในระดับไม่เกิน 30 บาทต่อลิตร แต่บริษัทมีนโยบายป้องกันความเสี่ยงทางการตลาดเพื่อควบคุมปริมาณน้ำมันเชื้อเพลิงให้อยู่ในปริมาณที่เหมาะสม เพื่อป้องกันมิให้บริษัทมีความเสี่ยงจากการขาดทุนสินค้าคงคลังของน้ำมันเชื้อเพลิงรวมทั้งอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นจากไฟไหม้



#### 4. การกำกับดูแลโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การดำเนินธุรกิจเดินเรือเฟอร์รี่ต้องปฏิบัติตามข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยมีกรมเจ้าท่าเป็นหน่วยงานหลัก ซึ่งมีหน้าที่กำกับดูแลกิจการในธุรกิจ โดยมีกฎหมายที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย 3 ส่วนหลัก คือ กฎหมายเกี่ยวกับตัวเรือ ท่าเทียบเรือและคนประจำเรือ โดยมีรายละเอียดดังนี้

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		ใบอนุญาตที่สำคัญ
ตัวเรือ	<ul style="list-style-type: none"> <li>พ.ร.บ. การเดินเรือในน่านน้ำไทย พ.ศ.2456</li> <li>พ.ร.บ. เรือไทย พ.ศ.2481</li> <li>พ.ร.บ. ป้องกันเรือโดนกัน พ.ศ.2522</li> <li>กฎข้อบังคับการตรวจเรือฉบับต่างๆ / คำสั่ง ประกาศ ระเบียบที่ออกโดย กรมเจ้าท่า</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใบอนุญาตใช้เรือ ซึ่งมีอายุใบอนุญาตเป็นเวลาไม่เกิน 1 ปี</li> <li>ใบอนุญาตให้เรือกลเดินประจำทางซึ่งมีอายุใบอนุญาตเป็นเวลา 5 ปี</li> </ul>
ท่าเทียบเรือ	<ul style="list-style-type: none"> <li>พ.ร.บ. เดินเรือในน่านน้ำไทย พ.ศ.2456</li> <li>พระราชบัญญัติส่งเสริมการพาณิชย์นาวี พ.ศ.2521 และฉบับที่ 2 พ.ศ.2548</li> <li>กฎกระทรวงฉบับที่ 63 / กฎกระทรวงฉบับที่ 64 / กฎกระทรวงฉบับที่ 19</li> <li>พ.ร.บ. ผังเมือง พ.ศ.2518</li> <li>พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร พ.ศ.2522</li> <li>พ.ร.บ. ควบคุมมลพิษ พ.ศ.2535</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการท่าเรือเดินทะเล ซึ่งมีอายุใบอนุญาตเป็นเวลา 5 ปี</li> <li>หนังสือรับรองการตรวจสอบท่า (เดิมชื่อ “ใบอนุญาตให้ใช้ท่าเทียบเรือ”) ซึ่งมีอายุใบอนุญาตเป็นเวลา 1 ปี</li> </ul>
คนประจำเรือ	<ul style="list-style-type: none"> <li>พ.ร.บ. การเดินเรือในน่านน้ำไทย พ.ศ. 2456</li> <li>กฎข้อบังคับการตรวจเรือ ฉบับที่ 15 (หมวด ข.) / ข้อบังคับกรมเจ้าท่าว่าด้วยการสอบความรู้ พ.ศ.2532</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ชั้นประกาศนียบัตรของคนประจำเรือ</li> </ul>

เนื่องจากการประกอบธุรกิจให้บริการเรือเฟอร์รี่ บริษัทจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเดินเรือและท่าเรือ โดยมีกรมเจ้าท่าเป็นหน่วยงานหลักในการกำกับดูแล ให้บริษัทดำเนินการขอใบอนุญาตสำคัญต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจเดินเรือและท่าเรืออย่างชัดเจน โดยมีสายงานปฏิบัติงานท่าเรือและเดินเรือ ทำหน้าที่ควบคุมดูแลและปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่วางไว้ ซึ่งได้แต่งตั้งคณะทำงานฯ ที่ประกอบด้วยรองกรรมการผู้จัดการสายงานปฏิบัติการท่าเรือและเดินเรือ ผู้อำนวยการปฏิบัติการท่าเรือ ผู้อำนวยการปฏิบัติการเดินเรือ และนายเรือประจำเรือเฟอร์รี่ทั้ง 15 ลำ ดำเนินการประชุมร่วมกันเป็นประจำทุกเดือน เพื่อวางแผนการเดินเรือ การซ่อมบำรุงเรือ และการแก้ไขปัญหาต่างๆ รวมทั้งการติดตามการขอใบอนุญาตต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเดินเรือ เช่น ใบสำคัญการตรวจเรือ

ใบสำคัญรับรองแนวน้ำบรรทุก ใบอนุญาตใช้เรือ ใบอนุญาตให้เรือกลเดินประจำทาง ใบอนุญาตต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการท่าเรือ เช่น หนังสือรับรองการตรวจสอบท่า และใบอนุญาตให้ประกอบกิจการท่าเรือเดินทะเล และชั้นประกาศนียบัตรของคนประจำเรือ ทั้งนี้ คณะทำงานดังกล่าวได้จัดทำทะเบียนคุมใบอนุญาตต่างๆ และชั้นประกาศนียบัตรไว้อย่างครบถ้วน



## 5. ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

นอกเหนือจากการพัฒนาด้านบริการให้กับผู้ใช้บริการ เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และมีความปลอดภัย บริษัทยังได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อมทั้งทางน้ำและอากาศ โดยจัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยต่างๆ ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขในใบอนุญาตให้ใช้ท่าเทียบเรือของกรมเจ้าท่า ทั้งนี้ บริษัทได้ปฏิบัติและดำเนินการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมดังนี้

1. จัดเตรียมภาชนะรองรับขยะตามจุดต่างๆ ให้เพียงพอกับการใช้งานภายในบริเวณท่าเรือและกำหนดให้ห้ามทิ้งขยะ น้ำเสียและสารเคมีลงในทะเล
2. จัดให้มีโครงการปลูกไม้ยืนต้นขนาดใหญ่ เพื่อป้องกันการชะล้างพังทลายของดิน
3. จัดหาพนักงานและเวรยามเพื่อจัดระเบียบเข้าคิวยานพาหนะขึ้นลงเรือเฟอร์รี่และควบคุมน้ำหนักบรรทุกทุกที่ใช้บริการผ่านท่าเรือให้ไม่เกินตามที่กฎหมายกำหนด และคอยตรวจสอบดูแลความปลอดภัยในการเดินเรือ รวมทั้งจัดให้มีการอบรมด้านความปลอดภัยและฝึกซ้อมให้ความช่วยเหลือผู้โดยสารในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินอย่างสม่ำเสมอ
4. ติดตามและตรวจสอบคุณภาพน้ำทิ้งจากทุกจุดที่ปล่อยออกจากท่าเรือเป็นประจำทุกเดือน และตรวจสอบคุณภาพน้ำในทะเลบริเวณท่าเทียบเรือเป็นประจำทุก 3 เดือน และรายงานผลการตรวจสอบให้กรมเจ้าท่าพิจารณาทุกครั้ง
5. จัดให้มีการตรวจสอบระบบบำบัดน้ำเสียสำเร็จรูป (SATS) ทุกๆ 3 เดือนเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบดังกล่าวสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. ติดตั้งไฟฟ้าให้แสงสว่างในช่วงเวลากลางคืนเพื่อเตือนเรืออื่นๆ ที่สัญจรไปมาบริเวณท่าเรือ
7. ดูแลรักษาท่าเทียบเรือให้อยู่ในสภาพมั่นคงแข็งแรงและสะอาดอยู่เสมอ

นอกจากนี้บริษัทได้มีการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญอิสระเพื่อทำหน้าที่ในการตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้ง โดยรายงานผลการวิเคราะห์ตัวอย่างน้ำที่ท่าเรือดอนสักสากลและท่าเรือสมุยสากลเป็นประจำทุก 6 เดือน ซึ่งจัดทำโดยบริษัท เอ็นไอ แล็บแอนด์ คอนซัลแทนท์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่ไม่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งผลการตรวจที่ผ่านมา พบว่าตัวอย่างน้ำที่ท่าเรือของบริษัทเป็นไปตามมาตรฐานน้ำทิ้งที่ระบายออกจากโรงงานและอาคารตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม ฉบับที่ 2 พ.ศ.2539 และประกาศกระทรวงวิทยาศาสตร์

## งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทไม่มีงานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ



## ปัจจัยความเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจและแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงของบริษัทซึ่งให้บริการเรือเฟอร์รี่ สามารถแบ่งออกเป็นด้านต่างๆ ดังนี้

### ความเสี่ยงด้านธุรกิจของบริษัท

#### ● ความเสี่ยงจากการเกิดอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทางให้บริการเรือเฟอร์รี่

เนื่องจากธุรกิจหลักของบริษัทเป็นการให้บริการเดินเรือเฟอร์รี่เพื่อโดยสารและขนส่งทางเรือเป็นหลัก มีทั้งการขนส่งผู้โดยสาร รถยนต์ส่วนบุคคล รถบรรทุกสินค้า และยานพาหนะประเภทต่างๆ ซึ่งการเดินทางข้ามฟากทางทะเล จะมีความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากภัยธรรมชาติ เช่น คลื่นลมทะเลและพายุ หรือเกิดจากการกระทำของมนุษย์ เช่น เรือชนกันหรือเรือชนโขดหิน การไม่รักษาคุณภาพการให้บริการและมาตรฐานของตัวเรือ การประมาทเลินเล่อของพนักงานที่ปฏิบัติงานในเรือแต่ละลำ หรือการฝ่าฝืนคำสั่ง กฎระเบียบ ข้อบังคับบนเรือของผู้โดยสาร และหากเกิดเหตุการณ์ดังกล่าวบริษัทจะได้รับผลกระทบในเชิงลบอย่างมีนัยสำคัญ คือ

- ▶ เรือเฟอร์รี่ลำที่ประสบอุบัติเหตุจะไม่สามารถให้บริการได้ตรงตามตารางเวลาของเที่ยวเรือ หรือเรือเฟอร์รี่อาจจะเสียหายทั้งลำจนไม่สามารถใช้งานได้อีกต่อไป ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อรายได้และผลการดำเนินงานของบริษัท
- ▶ เกิดค่าใช้จ่ายสำหรับใช้ในการซ่อมแซมหรือจัดหาเรือเฟอร์รี่ลำใหม่ เพื่อที่จะสามารถให้บริการทดแทนได้อย่างเพียงพอ อันเป็นเหตุที่จะทำให้บริษัทต้องแบกรับค่าใช้จ่ายและต้นทุนที่เพิ่มขึ้น
- ▶ มีค่าใช้จ่ายสำหรับความเสียหายจากการถูกฟ้องร้องจากผู้โดยสารหรือผู้ที่ใช้บริการบรรทุกยานพาหนะชนิดต่างๆ ทำให้ค่าใช้จ่ายสูงขึ้นและส่งผลกระทบต่อผลกำไรจากการดำเนินงานของบริษัท
- ▶ ทำให้บริษัทมีภาพลักษณ์ในด้านลบต่อสาธารณชน ผู้โดยสารขาดความเชื่อมั่นในระบบควบคุมความปลอดภัยในการเดินเรือ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทในอนาคต
- ▶ บริษัทผู้รับประกันภัยอาจไม่รับประกันภัยเรือและผู้โดยสารกับบริษัท หรือ อาจเพิ่มค่าเบี้ยประกันภัยให้สูงขึ้น ทำให้บริษัทมีค่าใช้จ่ายสูงขึ้นและกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท

ทั้งนี้ บริษัทได้ตระหนักถึงความเสี่ยงในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงได้มีนโยบายป้องกันความเสี่ยงทั้งเชิงรุกและเชิงรับ ดังนี้

- ✓ แม้ว่าสภาพภูมิอากาศและคลื่นลมทะเลในอ่าวไทยจะไม่รุนแรง เมื่อเทียบกับทะเลฝั่งอันดามัน แต่บริษัทมีการติดตามการพยากรณ์อากาศและคลื่นลมทะเลจากกรมอุตุนิยมวิทยาเป็นประจำทุกวัน เพื่อที่จะสามารถจัดการเดินเรือในแต่ละช่วงเวลาให้มีความปลอดภัยมากที่สุด
- ✓ การกำหนดเส้นทางเดินเรือที่ชัดเจนและไม่ทับซ้อนกับเรือลำอื่นๆ ในเส้นทางเดียวกันจะทำให้โอกาสในการเกิดอุบัติเหตุเรือชนกันเป็นไปได้ยาก อีกทั้ง บริษัทยังได้ติดตั้งเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ เช่น เรดาร์ เข็มทิศ และจีพีเอส เพื่อตรวจสอบเรือประเภทต่างๆ ที่เดินทางเข้าใกล้รัศมีหรือขวางเส้นทางเดินเรือเฟอร์รี่ของบริษัท โดยมีการใช้วิทยุสื่อสารเพื่อติดต่อเรือต่างๆ ที่อยู่ในทะเล รวมถึงเจ้าหน้าที่ประจำชายฝั่งทะเล นอกจากนี้ยังมีการใช้สเกลวัดองศาความเอียงของลำเรือจากการบรรทุกยานพาหนะลงเรือ เพื่อให้เกิดความสมดุลเรือรวมทั้งจัดให้มีเสื้อชูชีพครบตามจำนวนผู้โดยสารและพนักงานประจำเรือ พร้อมติดตั้งแพชูชีพแบบแข็งในเรือเฟอร์รี่ทุกลำตามระเบียบข้อบังคับด้านความปลอดภัย



✓ ที่ตั้งของท่าเรือดอนสักสากลและท่าเรือสมุยสากลมีความลึกมาก โดยเฉพาะท่าเรือดอนสักที่มีลักษณะเป็นแหลมยื่นเข้าสู่ทะเล ทำให้ไม่มีโขดหินหรือทรายมาทับถมบริเวณหน้าท่า ทำให้เรือเฟอร์รี่ของบริษัทสามารถเข้าออกได้อย่างสะดวก อีกทั้ง บริษัทได้ทำการติดตั้งเครื่องจักรสำหรับดึงและผูกตัวเรือเข้ากับท่าเรือเพื่อช่วยให้เรือเฟอร์รี่เข้าจอดเทียบท่าได้อย่างปลอดภัย

✓ บริษัทได้จัดทำแผนงานในการบำรุงรักษา (Preventive maintenance) ทั้งท่าเรือและตัวเรือ ทั้งแผนซ่อมบำรุงใหญ่ (Major Maintenance) และแผนการบำรุงรักษาขนาดเล็ก (Minor Maintenance) ซึ่งปฏิบัติเป็นประจำต่อเนื่องทุกเดือน เช่น การเปลี่ยนอะไหล่ การเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง การซ่อมแซมบริเวณท่าเรือ ทั้งนี้เพื่อให้ทั้งท่าเรือและตัวเรือมีสภาพสมบูรณ์พร้อมใช้งานตลอดเวลาโดยการบำรุงรักษาดังกล่าว ทั้งเป็นการดำเนินการจากพนักงานของบริษัทและจากบริษัทซ่อมบำรุงรักษาที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเรือเฟอร์รี่ ที่ได้รับการยอมรับจากกรมเจ้าท่าให้ดำเนินการซ่อมและบำรุงรักษาตัวลำเรือครั้งใหญ่ นอกจากนี้ บริษัทยังปฏิบัติตามกฎหมาย ด้วยการนำเรือเฟอร์รี่ให้กรมเจ้าท่าทำการตรวจสอบสภาพการใช้งานทุกลำเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อป้องกันอันตรายที่อาจจะเกิดขึ้น

✓ บริษัทได้บรรจุพนักงานประจำเรือเฟอร์รี่ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตรงตามที่กรมเจ้าท่ากำหนดไว้ โดยพนักงานประจำเรือจะถูกมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งอย่างชัดเจน พร้อมกันนี้บริษัทยังได้จัดให้มีการอบรมสัมมนาให้ความรู้ทั้งในด้านการปฏิบัติงานโดยตรงตามหน้าที่ของแต่ละบุคคล รวมถึงการเฝ้าระวังดูแลพฤติกรรมผู้โดยสารให้ปฏิบัติตามระเบียบที่กำหนดในการโดยสารเรือ การชั่งน้ำหนักบรรทุกก่อนขึ้นเรือและจัดตำแหน่งการจอดยานพาหนะการไม่อนุญาตให้ผู้โดยสารอยู่บนยานพาหนะระหว่างโดยสารเรือเฟอร์รี่ รวมถึงให้มีการดึงเบรกมือของยานพาหนะและอัดลิ่มล้อรถเพื่อป้องกันการลื่นไถล พร้อมปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตนสำหรับผู้โดยสารระหว่างเดินทางให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์อยู่เสมอ

✓ การส่งเสริมด้านความปลอดภัยและป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของลูกค้า โดยให้ความร่วมมือกับหน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องด้านความปลอดภัยและอุบัติเหตุเข้ามามีส่วนร่วมกับบริษัทในการดูแล ตรวจสอบ เฝ้าระวัง รักษาความปลอดภัย และป้องกันการเกิดอาชญากรรมทุกประเภท อาทิ การให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ด้านความมั่นคงของรัฐในการตรวจตราด้านความปลอดภัยและเฝ้าระวังเพื่อป้องกันอาชญากรรมบริเวณท่าเรือ และบนเรือ การตรวจสอบสภาพเรือและการตรวจสอบความปลอดภัยของผู้โดยสารบนเรือ การฝึกซ้อมแผนในสถานการณ์ฉุกเฉิน การตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ และกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้การป้องกันอุบัติเหตุ เป็นต้น

✓ บริษัทได้จัดทำประกันภัยสำหรับผู้โดยสารและพนักงานประจำเรือที่ใช้บริการเรือเฟอร์รี่ทุกลำตามที่กฎหมายกำหนดไว้ และยังสามารถทำประกันภัยทางทะเลเพื่อคุ้มครองเรือเฟอร์รี่ทุกลำจากอุบัติเหตุต่างๆ ที่อาจทำให้เรือเฟอร์รี่ได้รับความเสียหายจนไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ โดยคิดทุนประกันตามความเหมาะสมของสภาพเรือที่ใช้งานในปัจจุบัน ซึ่งครอบคลุมมูลค่าทางบัญชีของเรือเฟอร์รี่ในแต่ละลำ อย่างไรก็ตาม บริษัทยังคงมีความเสี่ยงจากอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นกับยานพาหนะของผู้โดยสาร ซึ่งบริษัทได้ใช้มาตรการต่างๆ ข้างต้นเพื่อป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวที่อาจจะเกิดขึ้น



### ● ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในประเทศไทย

การเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศไทย เม็ดเงินส่วนหนึ่งมาจากรายได้จากภาคการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นที่แน่นอนว่า หากสถานการณ์บ้านเมืองอยู่ในความสงบ นักท่องเที่ยวจำนวนมากก็จะเดินทางหลั่งไหลเข้าสู่ประเทศ โดยจะส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทด้วยเช่นกัน เนื่องจากการดำเนินธุรกิจเรือเฟอร์รี่ รายได้หลักมาจากนักท่องเที่ยว อย่างไรก็ตาม หากสถานการณ์บ้านเมืองเกิดภาวะไม่ปกติ อาทิ ปัญหาด้านความมั่นคงทางการเมืองของรัฐบาล เกิดสงคราม การก่อการร้าย โรคระบาด และภัยธรรมชาติ ฯลฯ ปัจจัยเหล่านี้ล้วนส่งผลกระทบต่อจำนวนนักท่องเที่ยวที่จะเดินทางเข้ามาในประเทศ อันจะส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทในเชิงลบได้ นอกจากนี้ธุรกิจการท่องเที่ยวยังมีลักษณะเป็นฤดูกาลท่องเที่ยว โดยรายได้และผลการดำเนินงานของบริษัทจะเปลี่ยนไปตามฤดูกาลท่องเที่ยวด้วยเช่นกัน ซึ่งประเทศไทยมีฤดูกาลท่องเที่ยวตามช่วงวันหยุดยาวและเทศกาลต่างๆ โดยเฉพาะในช่วงเทศกาลปีใหม่และเทศกาลสงกรานต์ของทุกปี

ปัจจัยดังกล่าวข้างต้นเป็นปัจจัยที่เกิดจากภายนอกและควบคุมได้ยากบริษัทจึงบริหารความเสี่ยงด้วยการให้บริการที่เน้นสร้างความพึงพอใจกับลูกค้าสูงสุด โดยการอำนวยความสะดวกสบายในการเดินทาง ให้บริการตรงต่อเวลา เน้นย้ำในเรื่องของความปลอดภัย เพื่อสร้างความประทับใจ ทั้งต่อลูกค้าประจำและชาวเรือให้กลับมาใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้รายได้ของบริษัทไม่ได้พึ่งพากลุ่มนักท่องเที่ยวเพียงอย่างเดียวแต่รายได้ส่วนหนึ่งมาจากการประกอบการขนส่งโลจิสติกส์ที่ประกอบกิจการร้านสะดวกซื้อ ห้างไฮเปอร์มาร์เก็ตขนาดใหญ่ และผู้ประกอบการเชิงพาณิชย์ ที่ต้องมีการขนส่งสินค้าข้ามฟาก อาทิ ผัก ผลไม้ อาหารแห้ง วัสดุก่อสร้าง ฯลฯ รวมถึงสินค้าที่มีลักษณะพิเศษที่ต้องใช้บริการเช่าเหมาลำเป็นการเฉพาะซึ่งได้แก่ น้ำมันเชื้อเพลิง แก๊ส หรือวัตถุดิบพิเศษ เป็นต้น

### ● ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงบุคลากรที่ต้องใช้ความเชี่ยวชาญพิเศษเฉพาะทาง

บริษัทมีความจำเป็นต้องใช้บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญพิเศษเฉพาะทางในการให้บริการเดินเรือและขนส่งทางเรือ อาทิ กัปตัน นายเรือ ตันกลเรือ และพนักงานประจำเรือ ซึ่งในแต่ละตำแหน่งจะต้องมีประกาศนียบัตรคนประจำเรือตามระเบียบข้อบังคับของกรมเจ้าท่า รวมถึงต้องมีอัตราพนักงานประจำเรือไม่น้อยกว่าตามกฎหมายที่กำหนด ซึ่งอาจเป็นอุปสรรคและข้อจำกัดแก่บริษัทในการจัดหาบุคลากรดังกล่าว และอาจส่งผลกระทบต่อกรอบธุรกิจในอนาคตของบริษัทได้

บริษัทได้ตระหนักถึงความเสี่ยงในด้านบุคลากรเป็นอย่างดี โดยที่ผ่านมามีมาตรการในการลดความเสี่ยงจากการสูญเสียบุคลากรดังกล่าว โดยมีนโยบายส่งเสริมและจัดให้มีการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความรู้ความสามารถเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานซึ่งทางบริษัทได้ช่วยดำเนินการและอำนวยความสะดวกให้กับพนักงานประจำเรือของบริษัท ในการเข้ารับการอบรมและทดสอบความรู้ตามที่กฎหมายกำหนดอย่างสม่ำเสมอรวมทั้งจัดให้มีการสอบเลื่อนขั้นประกาศนียบัตร เพื่อความก้าวหน้าของพนักงาน โดยมีค่าตอบแทนในอัตราตลาดเพื่อสร้างแรงจูงใจให้แก่บุคลากร ให้ทำงานอยู่กับบริษัทในระยะยาว และเติบโตไปพร้อมๆ ความสำเร็จของบริษัท นอกจากนี้บริษัทยังได้สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับสถาบันการศึกษาต่างๆ ในพื้นที่ภาคใต้ อันเป็นผลที่จะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการสรรหากำลังคนให้แก่บริษัทอย่างต่อเนื่อง ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทไม่ยังคงเคยประสบปัญหาขาดแคลนพนักงานประจำเรือและส่วนอื่นๆ จนส่งผลกระทบต่อให้บริการและการขนส่งทางเรือ



## ความเสี่ยงจากผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายของภาครัฐ

### ● ความเสี่ยงจากการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการเดินเรือโดยสารข้ามฟาก

การประกอบธุรกิจเดินเรือเฟอร์รี่ของบริษัทจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วนหลัก คือ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ ตัวเรือ ท่าเทียบเรือ และคนประจำเรือ

**ตัวเรือ** กฎหมายกำหนดให้เรือต้องมีใบทะเบียนเรือไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย และตัวเรือต้องมีความปลอดภัยและทนทานต่อสภาพการใช้งานในทะเล รวมทั้งต้องมีใบอนุญาตต่างๆ ครบถ้วนและมีผลบังคับใช้ เช่น ใบสำคัญรับรองการตรวจเรือ ใบสำคัญรับรองแนวน้ำบรรทุก ใบอนุญาตใช้เรือ ใบอนุญาตให้เรือกลเดินประจำทาง เป็นต้น นอกจากนั้นเจ้าหน้าที่ประจำเรือต้องมีประกาศนียบัตรที่ออกโดยกรมเจ้าท่าเพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ตามตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายบนเรือ โดยบริษัทต้องดำเนินการและบริหารงานต่างๆ เพื่อให้เรือและท่าเรือมีความพร้อมตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ เพื่อให้บริษัทสามารถนำเรือของบริษัททุกลำมาให้บริการในน่านน้ำไทยได้ โดยมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรือ ท่าเรือ และการเดินเรือ รวมถึงการขออนุญาตเดินเรือของบริษัทซึ่งเป็นการเดินเรือประจำทางบริษัทจะต้องมีใบอนุญาตเรือเดินประจำทางซึ่งต้องต่ออายุใบอนุญาตในทุกๆ 5 ปี

**กฎหมายที่เกี่ยวข้อง** ได้แก่ พ.ร.บ. การเดินเรือในน่านน้ำไทย พ.ศ. 2456 / พ.ร.บ. เรือไทย พ.ศ. 2481 / พ.ร.บ. ป้องกันเรือโดนกัน พ.ศ. 2522 / กฎข้อบังคับการตรวจเรือฉบับต่างๆ / คำสั่ง ประกาศ ระเบียบที่ออกโดยกรมเจ้าท่า

**ท่าเทียบเรือ** ท่าเทียบเรือถือเป็นสิ่งล่วงล้ำลำน้ำจึงต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง บริษัทต้องมีใบอนุญาตให้ประกอบกิจการท่าเรือเดินทะเลและหนังสือรับรองการตรวจสอบสภาพท่าและเนื่องจากท่าเทียบเรือของบริษัทเป็นท่าเทียบเรือขนาดเล็กเกินกว่า 500 ตันกรอส บริษัทจึงต้องดูแลรักษาสสิ่งแวดลอมบริเวณท่าเทียบเรือเพื่อไม่ก่อให้เกิดปัญหาสิ่งแวดล้อมตามเงื่อนไขในใบอนุญาตให้ใช้ท่าเทียบเรือ

**กฎหมายที่เกี่ยวข้อง** พ.ร.บ. เดินเรือในน่านน้ำไทย พ.ศ. 2456 / พระราชบัญญัติส่งเสริมการพาณิชย์นาวี พ.ศ. 2521 และฉบับที่ 2 พ.ศ. 2548 / กฎกระทรวงฉบับที่ 63 / กฎกระทรวงฉบับที่ 64 / กฎกระทรวงฉบับที่ 19 / พ.ร.บ. ผังเมือง พ.ศ. 2518 / พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 / พ.ร.บ. ควบคุมมลพิษ พ.ศ. 2535

**คนประจำเรือ** การเดินเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากระหว่างอำเภอคอนสาร และ อำเภอเกาะสมุย และระหว่างอำเภอคอนสาร และอำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานีเป็นเรือเดินทะเลเฉพาะเขต ซึ่งจะมีการกำหนดจำนวนและชั้นประกาศนียบัตรของ คนประจำเรือ รวมถึงตำแหน่งต่างๆ ในลำเรือ โดยคนประจำเรือจะต้องมีการสอบความรู้ตามกฎหมายที่กำหนด

**กฎหมายที่เกี่ยวข้อง** พ.ร.บ. การเดินเรือในน่านน้ำไทย พ.ศ. 2456 / กฎข้อบังคับการตรวจเรือ ฉบับที่ 15 (หมวด ข.) / ข้อบังคับกรมเจ้าท่าว่าด้วยการสอบความรู้ พ.ศ. 2532 / พรบ. ป้องกันเรือโดนกัน พ.ศ. 2522

บริษัทได้ให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด แม้ว่าการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการเดินเรือเฟอร์รี่ของบริษัทจะมีกฎหมายเข้ามาควบคุมและเกี่ยวข้องหลายฉบับ ซึ่งบริษัทมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามให้ครบถ้วนและถูกต้อง หากบริษัทฝ่าฝืน หรือละเมิด และไม่ปฏิบัติตาม บริษัทมีความเสี่ยงที่จะถูกตรวจสอบและลงโทษ โดยมีบทลงโทษทั้งการปรับเป็นตัวเงิน การสั่งให้หยุดประกอบธุรกิจชั่วคราวจนกว่าจะแก้ไขแล้วเสร็จ หรือการยึดใบอนุญาต เป็นต้น ทั้งนี้หากบริษัทได้รับการลงโทษจะส่งผลกระทบให้บริษัทมีรายได้ลดลงหรืออาจทำให้มีค่าใช้จ่ายเพิ่มสูงขึ้น ซึ่งจะกระทบต่อผลประกอบการของบริษัท ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่กฎหมายภายในบริษัททำหน้าที่ตรวจสอบและประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมถึงการทำเรื่องต่อใบอนุญาตต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกิจเดินเรือเฟอร์รี่ของบริษัท เพื่อให้ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างครบถ้วนและถูกต้อง





## ● ความเสี่ยงจากการปรับค่าโดยสารเดินเรือแบบประจำทางตามเที่ยวเวลาเกินกว่าเพดานราคาที่กำหนด

เนื่องจากการปรับค่าโดยสารการเดินเรือเฟอร์รี่ของบริษัทจะต้องปฏิบัติตามทำนองประกาศของจังหวัดสุราษฎร์ธานี เรื่องการเปลี่ยนแปลงค่าโดยสารเรือประจำทางเส้นทางอำเภอดอนสักและอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานีและทำนองประกาศจังหวัดสุราษฎร์ธานี เรื่อง การเปลี่ยนแปลงค่าโดยสารเรือประจำทางเส้นทางอำเภอดอนสักและอำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งอ้างอิงตามราคาน้ำมันดีเซล ณ ช่วงใดช่วงหนึ่งของราคาขายตามประกาศหน้าเว็บไซต์ของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) สำหรับการขายในอำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งมีลักษณะการกำหนดเป็นช่วงตามราคาน้ำมันดีเซลที่มีการเปลี่ยนแปลง โดยคณะกรรมการกำหนดค่าโดยสารจะประกอบไปด้วย ผู้ว่าราชการจังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้แทนกรมเจ้าท่า ผู้แทนสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผู้แทนการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ประธานหอการค้าจังหวัด และตัวแทนจากเจ้าของเรือ เป็นต้น ซึ่งผู้บริหารบริษัทก็เป็นหนึ่งในคณะกรรมการดังกล่าว ซึ่งการคิดอัตราค่าโดยสารดังกล่าวกำหนดตามระยะทางของแต่ละเส้นทางประเภทของผู้โดยสาร และประเภทของยานพาหนะ ยกเว้นกรณีค่าโดยสารประเภทเช่าเหมาลำที่บริษัทสามารถกำหนดราคาเองได้ เช่น การเช่าเหมาเที่ยวของผู้โดยสารเป็นกลุ่ม การเช่าเหมาเที่ยวสำหรับขนส่งสินค้าชนิดพิเศษ อาทิ น้ำมัน แก๊ส โดยรายได้ค่าโดยสารแบบประจำทางตามเที่ยวเวลาเป็นส่วนรายได้หลักของบริษัทและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ซึ่งราคาค่าโดยสารแบบประจำทางตามเที่ยวเวลา เป็นค่าโดยสารที่ถูกกำหนดเพดานสูงสุด อ้างอิงตามการเปลี่ยนแปลงของราคาน้ำมันดีเซล จากหน่วยงานภาครัฐ ตามที่ได้กล่าวข้างต้น

หากราคาน้ำมันดีเซลที่เป็นต้นทุนหลักในการดำเนินธุรกิจเดินเรือของบริษัท มีการปรับตัวเพิ่มขึ้นเกินกว่าอัตรา 32.99 บาทสำหรับเส้นทางอำเภอดอนสักและอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี และ 45 บาท สำหรับเส้นทางอำเภอดอนสักและอำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี บริษัทจึงไม่สามารถปรับราคาค่าโดยสารได้ เนื่องจากอยู่นอกเหนือเพดานราคาที่กำหนดไว้ ซึ่งจะส่งผลให้ต้นทุนขายและการให้บริการในส่วน of ต้นทุนน้ำมันสูงขึ้น ในขณะที่อัตราค่าของบริษัท

ทั้งนี้การจะขอปรับราคาค่าโดยสารเพิ่มขึ้นเกินกว่าเพดานราคาที่กำหนดไว้ อาจจะต้องใช้ระยะเวลาหนึ่งเนื่องจากต้องผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการที่ประกอบด้วยบุคคลที่เกี่ยวข้องในการออกใบอนุญาตให้เรือกลเดินประจำทาง โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดสุราษฎร์ธานีเป็นประธานพิจารณาปรับค่าโดยสาร ในขณะที่บริษัทได้รับผลกระทบจากราคาน้ำมันที่ปรับตัวเพิ่มขึ้นทันทีเหตุการณ์ดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อกำไรจากการดำเนินงานของบริษัทลดลง

ดังนั้น บริษัทจึงมีนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านต้นทุนน้ำมันด้วยการปรับปรุงสูตรน้ำมันที่ใช้ในการเดินเรือ ซึ่งเป็นน้ำมันที่ผสมระหว่างน้ำมันดีเซลและน้ำมันเตาในสัดส่วนที่กำหนด เพื่อลดต้นทุนน้ำมันที่ใช้ต่อลิตรให้ต่ำลง พร้อมทั้งปรับสภาพเครื่องยนต์ของเรือทุกลำให้สามารถใช้น้ำมันสูตรผสมดังกล่าวได้นอกจากนี้ฝ่ายบริหารของบริษัทยังได้ติดตามราคาน้ำมันตลาดโลกอย่างใกล้ชิดและเตรียมพร้อมที่จะนำเสนอข้อมูลต่างๆ ให้กับคณะกรรมการดังกล่าวข้างต้นเพื่อพิจารณาปรับอัตราค่าโดยสารในกรณีที่ราคาน้ำมันดีเซลมีราคาสูงกว่าราคาเพดานน้ำมันดีเซลที่ใช้กำหนดอัตราค่าโดยสาร

## ความเสี่ยงสำหรับผู้ลงทุน

### ● ความเสี่ยงจากการมีกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงาน

บริษัทมีกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ กลุ่มครอบครัวชโยภาส ถือหุ้นรวมกันจำนวน 122,162,354 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 60.83 ของทุนชำระแล้ว 200,811,609 บาท (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) ดังนั้น หากกลุ่มผู้ถือหุ้นดังกล่าวออกเสียงไปในทิศทางเดียวกันจะทำให้สามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการจัดตั้งกรรมการ หรือการขอมติในเรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นเรื่องที่กฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทกำหนดให้ต้องได้รับคะแนนเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายอื่นจึงอาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงให้เพียงพอเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลในเรื่องที่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่เสนอได้

## ความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19

### ● ความเสี่ยงจากพฤติกรรมการเดินทางท่องเที่ยวที่เปลี่ยนไป

การปรับพฤติกรรมการเดินทางท่องเที่ยวที่เปลี่ยนไป ลดการเดินทางเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19 ทั้งจากนักท่องเที่ยวในประเทศ และนักท่องเที่ยวต่างชาติ หลายธุรกิจได้รับผลกระทบอย่างหนัก โดยเฉพาะธุรกิจในภาคอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว ที่ต้องเผชิญกับความท้าทายครั้งใหม่ หลายธุรกิจต้องปรับตัวเพื่อสนองตอบความต้องการของลูกค้าและฝ่าวิกฤติธุรกิจครั้งนี้ไปได้

แม้สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19 มีทิศทางที่ผ่อนคลายลง สะท้อนให้เห็นจากจำนวนผู้ติดเชื้อใหม่ในไทยที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง ภาครัฐจึงประกาศผ่อนปรนมาตรการในบางพื้นที่ เพื่อให้ธุรกิจบางประเภทกลับมาเปิดบริการได้อีกครั้ง แต่การชะลอตัวในภาคการท่องเที่ยวจากจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติและไทยที่ลดลงอย่างหนัก อีกทั้งปัจจัยด้านเศรษฐกิจที่ชะลอตัว อันเป็นผลจากการที่ภาคธุรกิจต่างๆ ต้องปิดตัวลงชั่วคราว ซึ่งส่งผลกระทบต่อเนื่องมายังกำลังซื้อของผู้บริโภคลดลง

อย่างไรก็ตาม ธุรกิจเดินเรือเฟอร์รี่เอง แม้จะยังมีกลุ่มขนส่งโลจิสติกส์อยู่ แต่ก็ต้องเจอโจทย์ท้าทายที่ต้องปรับตัวเช่นกัน เนื่องจากผู้บริโภคจะมึนงงในการใช้จ่ายมากขึ้น ส่งผลให้ไม่เพียงแต่จำนวนผู้ใช้บริการเฉลี่ยต่อวันที่ลดลง ทำให้กระทบต่อรายได้ของผู้ประกอบการ ขณะที่ต้นทุนการประกอบธุรกิจที่เพิ่มขึ้น ความท้าทายเช่นนี้ยังมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น เนื่องจากพฤติกรรมของผู้บริโภคที่หลีกเลี่ยงหรือลดการเดินทางท่องเที่ยวออกไปอีกระยะ จากแรงกดดันข้างต้น ทำให้บริษัท ต้องปรับตัว ปรับแผนกลยุทธ์ใหม่อยู่ตลอดเวลา



## ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

### ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ (ตามงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดได้ดังนี้

รายการ	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
	ณ 31 ธค. 63		
1. ที่ดิน ประกอบด้วย	191.52	บริษัทเป็นเจ้าของ	ติดภาระจำนอง
1.1 ที่ดินตั้งอยู่ ต.ดอนสัก อ.ดอนสัก จ.สุราษฎร์ธานี			
- น.ส. 3 ก. จำนวน 18 แปลง รวม 51-3-41 ไร่ หรือ 20,741 ตร.วา			
- โฉนดที่ดิน จำนวน 4 แปลง รวม 15-2-23.1 ไร่ หรือ 6,223.1 ตร.วา			
1.2 ที่ดินตั้งอยู่ ต.ลิปะน้อย อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี			
จำนวน 6 แปลง รวม 11-0-54.7 ไร่ หรือ 4,454.7 ตร.วา			
2. ส่วนปรับปรุงที่ดิน	5.87	บริษัทเป็นเจ้าของ	ติดภาระจำนอง
3. อาคารและสิ่งปลูกสร้าง ประกอบด้วย	129.77	บริษัทเป็นเจ้าของ	ติดภาระจำนอง
- อาคารสำนักงาน และสิ่งปลูกสร้างต่างๆ แบ่งเป็น			
+ อาคารและสิ่งปลูกสร้างที่ อ.ดอนสัก จ.สุราษฎร์ธานี			
+ อาคารและสิ่งปลูกสร้างที่ อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี			
+ อาคารและสิ่งปลูกสร้างที่ อ.เกาะพะงัน จ.สุราษฎร์ธานี			
- ส่วนปรับปรุงอาคาร			
- ท่าเรือ			
4. เรือและส่วนซ่อมแซมและสำรวจเรือ ประกอบด้วย	574.42	บริษัทเป็นเจ้าของ	เรือเฟอร์รี่ที่ติดภาระจำนอง
- เรือเฟอร์รี่จำนวน 15 ลำ แบ่งเป็น			ได้แก่ เรือราชา 1, เรือราชา 2, เรือราชา 3, เรือราชา 4, เรือราชา 5, เรือราชา 6, เรือราชา 7, เรืออาร์ 8, เรืออาร์ 9, เรือวังโน, เรือวังแก้ว และเรืออาร์ 11
+ เรือราชา 1			เรืออาร์ 12
+ เรือราชา 2			
+ เรือราชา 3			
+ เรือราชา 4			
+ เรือราชา 5			
+ เรือราชา 6			
+ เรือราชา 7			
+ เรืออาร์ 8			
+ เรืออาร์ 9			
+ เรือวังโน			
+ เรือวังทอง			
+ เรือวังแก้ว			
+ เรืออาร์ 10			
+ เรืออาร์ 11			
+ เรืออาร์ 12			
- ส่วนซ่อมแซมและสำรวจเรือ			
- ส่วนปรับปรุงเรือ			
- เครื่องใช้ในเรือ			
			หมายเหตุ : เรือที่ไม่ติดภาระจำนอง ได้แก่ เรือวังทอง, เรืออาร์ 10



รายการ	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
	ณ 31 ธค. 63		
5. เครื่องจักรและอุปกรณ์	5.39	บริษัทเป็นเจ้าของ	ไม่มี
6. เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	6.60	บริษัทเป็นเจ้าของ	ไม่มี
7. ยานพาหนะ	6.62	บริษัทเป็นเจ้าของ/ผู้เช่าทางการเงิน	ภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน
8. งานระหว่างก่อสร้าง	59.70	บริษัทเป็นเจ้าของ	
<b>รวม</b>	<b>979.89</b>		

1) ที่ดินที่ตั้งอยู่ ต.ดอนสัก อ.ดอนสัก จ.สุราษฎร์ธานีซึ่งใช้สำหรับประกอบกิจการท่าเรือดอนสักสากล มีจำนวน 22 แปลง โดยแบ่งตามที่ตั้งออกเป็น 6 กลุ่ม คือ

เอกสารสิทธิ์ประเภท: น.ส. 3 ก. จำนวนรวม 18 แปลง เนื้อที่ดินรวม 51-3-41 ไร่ หรือ 20,741 ตร.วา ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี								
กลุ่ม	ลำดับ	น.ส. 3 ก. เลขที่	เล่ม	หน้า	เลขที่ดิน	เนื้อที่ดินประมาณ		
						ไร่	งาน	ตร.ว.
1	1	15636	57ก.	36	227	0	0	28
2	2	112	2ก.	12	40	4	4	53
3	3	661	7ข.	11	14	3	3	70
	4	663	7ข.	53	16	0	0	70
	5	664	7ข.	53	17	1	1	0
	6	2272	23ข.	148	33	0	0	20
	7	2273	23ข.	148	34	0	0	90
	8	2274	23ข.	148	35	1	1	0
	9	2800	28ข.	50	36	3	3	30
	10	3742	38ก.	42	48	4	4	20
	11	3745	38ก.	45	51	5	5	0
	12	5700	57ข.	50	65	3	3	14
รวมเนื้อที่ดินกลุ่ม 3						24	24	14
4	13	2939	30ก.	39	36	1	1	67
	14	2945	30ก.	45	40	1	1	50
	15	2946	30ก.	46	41	0	1	93
	16	3744	38ก.	44	50	7	2	0
รวมเนื้อที่ดินกลุ่ม 4						11	0	10
5	17	1882	19ข.	125	24	8	3	90
6	18	2756	28ข.	6	88	3	0	46
รวมเนื้อที่ดินทั้งหมด						51	3	41

เอกสารสิทธิ์ประเภท: โฉนดที่ดิน จำนวน 4 แปลง เนื้อที่ดินรวม 15-2-23.1 ไร่ หรือ 6,223.1 ตร.วา ตำบลลิปะน้อย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานีคือ						
กลุ่ม	ลำดับ	น.ส. 3 ก. เลขที่	เล่ม	เนื้อที่ดินประมาณ		
				ไร่	งาน	ตร.ว.
1	6283	3027	171	2	2	50
2	175541 <sup>1</sup>	10064	47	1	2	64.4
3	175562 <sup>2</sup>	10066	534	7	2	95.3
4	175573 <sup>3</sup>	10068	535	3	2	13.4
รวมเนื้อที่ดินทั้งหมด				15	2	23.1

หมายเหตุ : 1/ เดิมเป็น น.ส. 3 ก. เลขที่ 3743 เปลี่ยนแปลงเป็นโฉนดที่ดิน เลขที่ 17554

2/ เดิมเป็น น.ส. 3 ก. เลขที่ 5641 เปลี่ยนแปลงเป็นโฉนดที่ดิน เลขที่ 17556

3/ เดิมเป็น น.ส. 3 ก. เลขที่ 5640 และ 5699 เปลี่ยนแปลงเป็นโฉนดที่ดิน เลขที่ 17556

2) ที่ดินที่ตั้งอยู่ ต.เกาะสมุย อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี ซึ่งใช้สำหรับประกอบกิจการท่าเรือสมุยสากล มีจำนวน 6 แปลง คือ

เอกสารสิทธิ์ประเภท: โฉนดที่ดิน จำนวน 2 แปลง เนื้อที่ดินรวม 2-2-27.7 ไร่ หรือ 1,027.7 ตร.วา ตำบลลิปะน้อย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานีคือ						
กลุ่ม	โฉนดที่ดินเลขที่	หน้าสำรวจ	เลขที่ดิน	เนื้อที่ดินประมาณ		
				ไร่	งาน	ตร.ว.
1	5436	633	213	1	3	2
2	16023	1497	20	0	3	25.7
รวมเนื้อที่ดิน				2	2	27.7

เอกสารสิทธิ์ประเภท: น.ส. 3 ก. จำนวนรวม 4 แปลง เนื้อที่ดินรวม 8-2-27 ไร่ หรือ 3,427 ตร.วา ตำบลลิปะน้อย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานีคือ							
กลุ่ม	น.ส. 3 ก. เลขที่	เล่ม	หน้า	เลขที่ดิน	เนื้อที่ดินประมาณ		
					ไร่	งาน	ตร.ว.
1	236	3ก.	36	36	4	1	10
2	1115	12ก.	15	81	1	0	61
3	1117	12ก.	17	83	2	3	48
4	1162	12ข.	12	86	0	1	8
รวมเนื้อที่ดิน					8	2	27
รวมเนื้อที่ดินทั้งหมด					11	0	54.7

## รายละเอียดของสัญญาที่สำคัญ

### สัญญาเช่าอาคารสำนักงาน

#### ก) สัญญาเช่าอาคารที่เกาะพะงัน

คู่สัญญา	:	สำนักงานเทศบาลตำบลเกาะพะงัน (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งไม่เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
	:	บริษัทท่าเรือราชาเฟอร์รี่จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
วันที่ในสัญญา	:	วันที่ 2 กันยายน 2562
ทรัพย์สินที่เช่า	:	เช่าห้องเลขที่ 1 ในอาคารท่าเทียบเรือเอนกประสงค์ ตำบลเกาะพะงัน อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อใช้เป็นสำนักงานสำหรับการติดต่อและประสานงานธุรกิจในการทำเทียบเรือเกาะพะงัน
อัตราค่าเช่า	:	ค่าเช่า จำนวน 7,000 บาทต่อเดือน
ระยะเวลาของสัญญา	:	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2562 ถึง วันที่ 31 สิงหาคม 2565
เงื่อนไขของสัญญา	:	ในระหว่างอายุสัญญาเช่า หากผู้เช่าประสงค์จะเลิกสัญญาเช่าโดยมิได้ผิดสัญญาเช่าข้อหนึ่งข้อใด ผู้เช่าจะต้องแจ้งเป็นหนังสือล่วงหน้าแก่ผู้ให้เช่าไม่น้อยกว่าระยะเวลาที่กำหนด และหากเกิดความเสียหายจากการเลิกสัญญา ผู้เช่าตกลงชดเชยค่าเสียหายตามจำนวนที่เกิดขึ้น ในกรณีที่ผู้เช่าประสงค์จะขอเช่าต่อไปหลังครบกำหนดสัญญาเช่า ผู้เช่าจะต้องแจ้งความประสงค์เป็นหนังสือล่วงหน้าแก่ผู้ให้เช่า ไม่น้อยกว่าระยะเวลาที่กำหนด ก่อนครบกำหนดสัญญาเช่า เพื่อพิจารณาตกลงกันในรายละเอียดต่างๆ เช่น อัตราค่าเช่า และเงื่อนไขอื่นๆ ของสัญญาเช่า เป็นต้น

#### ข) สัญญาเช่าพื้นที่ท่าเทียบเรือท้องศาลาที่เกาะพะงัน

คู่สัญญา	:	สำนักงานเทศบาลตำบลเกาะพะงัน (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งไม่เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท และบริษัทท่าเรือราชาเฟอร์รี่จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
วันที่ในสัญญา	:	วันที่ 1 พฤศจิกายน 2542 และหนังสือ ที่ สฎ 52401/880 ลงวันที่ 24 ธันวาคม 2552
ทรัพย์สินที่เช่า	:	พื้นที่ท่าเทียบเรือท้องศาลา ตำบลเกาะพะงัน อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อใช้เป็นที่จอดเรือเพื่อขึ้น-ลงเรือเฟอร์รี่ในท่าเทียบเรือเอนกประสงค์เกาะพะงัน
อัตราค่าเช่า	:	ค่าเช่า จำนวน 52,000 บาทต่อเดือน
ระยะเวลาของสัญญา	:	10 ปี เริ่มนับตั้งแต่วันที่เปิดดำเนินการเดินเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากเกาะพะงัน-ดอนสัก เป็นต้นไป ทั้งนี้ สัญญาได้ครบกำหนดแล้วตั้งแต่ปี 2552 ต่อมา สำนักงานเทศบาลตำบลเกาะพะงัน ได้มีหนังสือเลขที่ สฎ 52401/880 ลงวันที่ 24 ธันวาคม 2552 แจ้งว่า หากบริษัทประสงค์จะใช้พื้นที่ดังกล่าวต่อไป กำหนดให้บริษัทเสียค่าธรรมเนียมการใช้ในอัตราค่าเช่าเดือนสุดท้ายตามสัญญาเดิม ซึ่งคือ 52,000 บาทต่อเดือน
เงื่อนไขของสัญญา	:	สำนักงานเทศบาลตำบลเกาะพะงันได้แจ้งบริษัทตั้งแต่ปี 2552 ว่า อยู่ระหว่างดำเนินการโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ท่าเทียบเรือ จึงไม่สามารถอนุญาตต่อสัญญาได้ แต่ในระหว่างที่ยังปรับปรุงไม่แล้วเสร็จ หากบริษัทมีความประสงค์ในการดำเนินกิจการต่อ บริษัทสามารถใช้ได้โดยเสียค่าธรรมเนียมการใช้ในอัตราค่าเช่าเดือนสุดท้ายตามสัญญาเดิม และเมื่อสำนักงานเทศบาลตำบลเกาะพะงันจะใช้พื้นที่ดังกล่าว จะแจ้งให้บริษัททราบในลำดับต่อไป



### ค) สัญญาเช่าพื้นที่ภายในอาคารท่าอากาศยานสุราษฎร์ธานี

คู่สัญญา	:	กระทรวงการคลัง (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งไม่เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท บริษัทท่าเรือราชาเฟอร์รี่จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
วันที่ในสัญญา	:	วันที่ 9 ตุลาคม 2563
ทรัพย์สินที่เช่า	:	เช่าพื้นที่ภายในอาคารท่าอากาศยานสุราษฎร์ธานี เลขที่ 73 หมู่ที่ 3 ตำบลหัวเตย อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เนื้อที่จำนวนประมาณ 6 ตารางเมตร เพื่อใช้ ดำเนินการจำหน่ายตั๋วเรือราชาเฟอร์รี่และประชาสัมพันธ์บริการต่างๆ ของผู้เช่า
อัตราค่าเช่า	:	ค่าเช่า จำนวน 4,000 บาทต่อเดือน
ระยะเวลาของสัญญา	:	1 ปี 1 เดือน นับตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2563 หมายเหตุ: อยู่ในการดำเนินการดำเนินการด้านสัญญาของกรมท่าอากาศยาน แต่บริษัท ยังคงใช้พื้นที่ดังกล่าวและชำระค่าเช่าตามอัตราค่าเช่าสุดท้าย
เงื่อนไขของสัญญา	:	ผู้เช่าตกลงชำระค่าธรรมเนียมการจัดให้เช่าให้แก่ผู้ให้เช่าเป็นจำนวน 8,670 บาท ซึ่ง ผู้เช่าได้ชำระแล้วเมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2563 ผู้เช่าตกลงนำหลักประกันสัญญาเช่าเพื่อประกันความเสียหายอันเกิดจากการที่ผู้เช่า ประพฤติฝ่าฝืนสัญญาเช่า หรือฝ่าฝืนหน้าที่ของผู้เช่าให้แก่ผู้ให้เช่าเป็นจำนวน 12,000 บาท ซึ่งผู้เช่าได้ชำระเป็นเงินสดตามจำนวนเงินดังกล่าว ให้แก่ผู้ให้เช่าแล้ว ทั้งนี้ หลัก ประกันสัญญาเช่านี้จะคืนให้ผู้เช่าพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาเช่านี้แล้ว โดยที่ถ้า ผู้เช่าค้างชำระหรือเงินอื่นใดที่ต้องชำระให้แก่ทางราชการอันเนื่องมาจากการเช่านี้ ผู้เช่ายินยอมให้ผู้ให้เช่าหักจากหลักประกันสัญญาเช่าได้ ในระหว่างอายุสัญญาเช่า ถ้าผู้ให้เช่ามีความจำเป็นจะต้องใช้สถานที่เช่าเพื่อประโยชน์ ของรัฐหรือทางราชการ ผู้เช่ายินยอมให้ผู้ให้เช่าบอกเลิกสัญญาได้ โดยบอกกล่าวเป็น หนังสือให้ผู้เช่าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันโดยผู้ให้เช่าไม่ต้องเสียค่าตอบแทน หรือค่าเสียหายใดๆ และในระหว่างอายุสัญญาเช่า ถ้าได้เกิดภัยพิบัติ อัคคีภัย หรือถูก ทำลายด้วยประการใดๆ แก่สถานที่เช่าโดยมิใช่ความผิดของผู้เช่าจนเป็นเหตุให้สถานที่ เช่าชำรุดเสียหายและไม่อยู่ในสภาพที่จะใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์แห่งการเช่าได้ ให้ถือว่าสัญญาเช่าเป็นอันระงับสิ้นสุดลงทันที โดยผู้ให้เช่ามีพัสดุต้องบอกกล่าวก่อน และผู้เช่าจะไม่เรียกร้องเอาค่าเช่าที่ได้ส่งมอบหรือชำระไว้แล้วคืน

## ง) สัญญาเช่าพื้นที่ภายในอาคารท่าอากาศยานนครศรีธรรมราช

คู่สัญญา	:	กระทรวงการคลัง (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งไม่เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
	:	บริษัทท่าเรือราชาเฟอร์รี่จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
วันที่ในสัญญา	:	วันที่ 25 มกราคม 2564
ทรัพย์สินที่เช่า	:	เช่าพื้นที่ภายในอาคารท่าอากาศยานนครศรีธรรมราช ตำบลปากพูน อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช เนื้อที่จำนวนประมาณ 4 ตารางเมตร เพื่อใช้ดำเนินการติดตั้งเคาน์เตอร์ให้บริการข้อมูลลูกค้าและขายบัตรโดยสารเรือเฟอร์รี่ข้ามฟาก
อัตราค่าเช่า	:	ค่าเช่า จำนวน 3,100 บาทต่อเดือน
ระยะเวลาของสัญญา	:	1 ปี 11 เดือน นับตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2564
เงื่อนไขของสัญญา	:	<p>ผู้เช่าตกลงชำระค่าธรรมเนียมการจัดให้เช่าให้แก่ผู้ให้เช่าเป็นจำนวน 11,890 บาท ซึ่งผู้เช่าได้ชำระแล้วเมื่อวันที่ 25 มกราคม 2564</p> <p>ผู้เช่าตกลงนำหลักประกันสัญญาเช่าเพื่อประกันความเสียหายอันเกิดจากการที่ผู้เช่าประพาศฝ่าฝืนสัญญาเช่า หรือฝ่าฝืนหน้าที่ของผู้เช่าให้แก่ผู้ให้เช่าเป็นจำนวน 9,300 บาท ให้แก่ผู้ให้เช่าแล้ว ทั้งนี้ หลักประกันสัญญาเช่านี้จะคืนให้เมื่อผู้เช่าพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาเช่าแล้ว โดยที่ถ้าผู้เช่าค้างชำระหรือเงินอื่นใดที่จะต้องชำระให้แก่ทางราชการอันเนื่องมาจากการเช่านี้ ผู้เช่ายินยอมให้ผู้ให้เช่าหักจากหลักประกันสัญญาเช่าได้</p> <p>ในระหว่างอายุสัญญาเช่า ถ้าผู้ให้เช่ามีความจำเป็นจะต้องใช้สถานที่เช่าเพื่อประโยชน์ของรัฐหรือทางราชการ ผู้เช่ายินยอมให้ผู้ให้เช่าบอกเลิกสัญญาได้ โดยบอกกล่าวเป็นหนังสือให้ผู้เช่าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันโดยผู้ให้เช่าไม่ต้องเสียค่าตอบแทนหรือค่าเสียหายใดๆ</p> <p>ในระหว่างอายุสัญญาเช่า ถ้าได้เกิดภัยพิบัติ อัคคีภัย หรือถูกทำลายด้วยประการใดๆ แก่สถานที่เช่าโดยมิใช่ความผิดของผู้เช่าจนเป็นเหตุให้สถานที่เช่าชำรุดเสียหายและไม่อยู่ในสภาพที่จะใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์แห่งการเช่าได้ ให้ถือว่าสัญญาเช่าเป็นอันระงับสิ้นสุดลงทันที โดยผู้ให้เช่ามีพักต้องบอกกล่าวก่อน และ ผู้เช่าจะไม่เรียกร้องเอาค่าเช่าที่ได้ส่งมอบหรือชำระไว้แล้วคืน</p>

### จ) สัญญาเช่าพื้นที่ของอาคารชโยภาส

คู่สัญญา	:	นางพิกุล ชโยภาส (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
	:	บริษัทท่าเรือราชาเฟอร์รี่จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
วันที่ในสัญญา	:	วันที่ 1 มกราคม 2563
ทรัพย์สินที่เช่า	:	เช่าพื้นที่ชั้น 3 และ 4 ของอาคารชโยภาส ซึ่งตั้งอยู่เลขที่ 281 ซอยสุทธิพงศ์ 1 ถนนสุทธิสารวินิจฉัย แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ พื้นที่รวม 285.52 ตารางเมตร เพื่อใช้เป็นสำนักงานสำหรับหน่วยงานสนับสนุนต่างๆ ในการติดต่อประสานงานและดำเนินธุรกิจระหว่างหน่วยงานในกรุงเทพฯ และหน่วยงานที่ทำเรือดอนสักสากล เช่น ฝ่ายแผนงานและการเงิน เป็นต้น โดยบริษัทได้จดทะเบียนพื้นที่เช่านี้เป็นสาขาที่ 4 ของบริษัท
อัตราค่าเช่า	:	ค่าเช่ารวมค่าไฟฟ้าและค่าน้ำประปา จำนวน 193.6 บาทต่อตารางเมตรต่อเดือน รวมเป็นจำนวน 55,276.67 บาทต่อเดือนและผู้เช่าตกลงชำระภาระภาษีหัก ณ ที่จ่ายในอัตราร้อยละ 5 ให้แก่ผู้ให้เช่าด้วย
ระยะเวลาของสัญญา	:	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2565
เงื่อนไขของสัญญา	:	เมื่อครบกำหนดตามระยะเวลาเช่าของสัญญานับนี้ ผู้ให้เช่าตกลงจะต่อสัญญาเช่าให้กับผู้เช่าต่อไปอีก 1 คราวๆ ละ ไม่เกิน 3 ปี โดยผู้เช่าต้องแจ้งความจำนงค์เป็นลายลักษณ์อักษรว่าจะขอเช่าต่อก่อนสัญญานับนี้สิ้นสุด ซึ่งกำหนดให้การปรับอัตราค่าเช่าคราวละไม่เกินร้อยละ 10 ของอัตราค่าเช่าครั้งล่าสุด

### ฉ) สัญญาเช่าพื้นที่ของอาคารชโยภาส

คู่สัญญา	:	นางพิกุล ชโยภาส (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
	:	บริษัทท่าเรือราชาเฟอร์รี่จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
วันที่ในสัญญา	:	วันที่ 1 พฤศจิกายน 2561
ทรัพย์สินที่เช่า	:	เช่าพื้นที่ชั้น 5 และ 6 ของอาคารชโยภาส ซึ่งตั้งอยู่เลขที่ 281 ซอยสุทธิพงศ์ 1 ถนนสุทธิสารวินิจฉัย แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ พื้นที่รวม 554 ตารางเมตร เพื่อใช้เป็นสำนักงานสำหรับหน่วยงานสนับสนุนต่างๆ ในการติดต่อประสานงานและดำเนินธุรกิจระหว่างหน่วยงานในกรุงเทพฯ และหน่วยงานที่ทำเรือดอนสักสากล เช่น ฝ่ายแผนงานและการเงิน เป็นต้น โดยบริษัทได้จดทะเบียนพื้นที่เช่านี้เป็นสาขาที่ 4 ของบริษัท
อัตราค่าเช่า	:	ค่าเช่ารวมค่าไฟฟ้าและค่าน้ำประปา จำนวน 176 บาทต่อตารางเมตรต่อเดือน รวมเป็นจำนวน 97,504 บาทต่อเดือนและผู้เช่าตกลงชำระภาระภาษีหัก ณ ที่จ่ายให้แก่ผู้ให้เช่าด้วย รวมเป็นค่าตอบแทนที่ผู้เช่าชำระทั้งหมดจำนวน
ระยะเวลาของสัญญา	:	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2561 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2564
เงื่อนไขของสัญญา	:	เมื่อครบกำหนดตามระยะเวลาเช่าของสัญญานับนี้ ผู้ให้เช่าตกลงจะต่อสัญญาเช่าให้กับผู้เช่าต่อไปอีก 1 คราวๆ ละ ไม่เกิน 3 ปี โดยผู้เช่าต้องแจ้งความจำนงค์เป็นลายลักษณ์อักษรว่าจะขอเช่าต่อก่อนสัญญานับนี้สิ้นสุด ซึ่งกำหนดให้การปรับอัตราค่าเช่าคราวละไม่เกินร้อยละ 10 ของอัตราค่าเช่าครั้งล่าสุด

## ข) สัญญาเช่าพื้นที่ในโรงแรมเวโรนิกา

คู่สัญญา	:	บริษัท เจ้าพระยาโลตัส จำกัด (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
	:	บริษัทท่าเรือราชาเฟอร์รี่จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
วันที่ในสัญญา	:	วันที่ 1 ตุลาคม 2562
ทรัพย์สินที่เช่า	:	เช่าชั้น 3 ของอาคารโรงแรมเวโรนิกา ซึ่งตั้งอยู่เลขที่ 227 ถนนรัชดาภิเษก แขวง ดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ พื้นที่รวม 580 ตารางเมตร เพื่อใช้เป็นสำนักงาน และห้องประชุม สำหรับการติดต่อและรับรองลูกค้าและผู้ที่มาติดต่องานของบริษัท และใช้ในส่วนของสำนักงาน เช่น ศูนย์ Call Center ส่วนงานด้านการตลาด กฎหมาย และทรัพยากรบุคคล เป็นต้น โดยบริษัทได้จดทะเบียนพื้นที่เช่านี้เป็นสาขาที่ 5 ของบริษัท
อัตราค่าเช่า	:	ค่าเช่า จำนวน 484 บาทต่อตารางเมตรต่อเดือน คิดเป็นจำนวน 280,720 บาทต่อเดือน
ระยะเวลาของสัญญา	:	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2565
เงื่อนไขของสัญญา	:	เมื่อครบกำหนดตามระยะเวลาเช่าของสัญญานับนี้ ผู้ให้เช่าตกลงให้ผู้เช่าเช่าต่อไปอีก 1 คราวๆ ละไม่เกิน 3 ปี โดยผู้เช่าต้องแจ้งความจำเป็นลายลักษณ์อักษรว่าจะขอเช่าต่อก่อนสัญญานับนี้สิ้นสุด ทั้งนี้ ในการต่ออายุสัญญาเช่าในแต่ละคราว ผู้ให้เช่าจะปรับอัตราค่าเช่าคราวละไม่เกิน 10% ของอัตราค่าเช่าคราวล่าสุด ในระหว่างอายุสัญญาเช่า หากผู้เช่าประสงค์จะบอกเลิกสัญญาเช่า โดยมิได้ผิดสัญญาเช่าข้อหนึ่งข้อใด ผู้เช่าจะต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้เช่าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 เดือน

## สัญญาเช่าอื่น ๆ

### ก) สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างที่อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คู่สัญญา	:	บริษัท ราชาเฟอร์รี่พัฒนา จำกัด (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
	:	บริษัทท่าเรือราชาเฟอร์รี่จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
วันที่ในสัญญา	:	วันที่ 1 กันยายน 2560
ทรัพย์สินที่เช่า	:	เช่าที่ดิน น.ส. 3 ก. เลขที่ 3599 ตั้งอยู่ที่ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เนื้อที่ 6-2-30 ไร่ พร้อมสิ่งปลูกสร้าง บริเวณที่ตั้งโรงงานไบโอดีเซล ซึ่งได้แก่ อาคารสำนักงาน และอาคารจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น เพื่อใช้เป็นสถานที่สำหรับเก็บน้ำมัน ผสมน้ำมัน และผลิตน้ำมันไบโอดีเซล
อัตราค่าเช่า	:	ชำระค่าเช่าเป็นรายปี ในอัตรา 79,860 บาทต่อปี
ระยะเวลาของสัญญา	:	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2560 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2566
เงื่อนไขของสัญญา	:	เมื่อครบกำหนดตามสัญญาเช่า ผู้ให้เช่าตกลงให้ผู้เช่าต่อสัญญาเช่าไปอีก 4 คราวคราวละ 3 ปีโดยผู้ให้เช่าจะปรับขึ้นอัตราค่าเช่าในอัตราร้อยละ 10 ของอัตราค่าเช่าครั้งล่าสุดในแต่ละคราว



## ข) สัญญาเช่าที่ดินที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คู่สัญญา	:	บริษัท แกรนด์แคว้นพีช จำกัด (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
	:	บริษัทท่าเรือราชาเฟอร์รี่จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
วันที่ในสัญญา	:	วันที่ 16 มิถุนายน 2561
ทรัพย์สินที่เช่า	:	เช่าที่ดินจำนวน 10 แปลง ซึ่งเป็นที่ดิน น.ส. 3 ก. เลขที่ 265, 493, 495, 502, 503, 505, 506, 508, 509 และ 510 เนื้อที่รวมประมาณ 27-3-44 ไร่ ซึ่งตั้งอยู่ตำบลลิปะน้อย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อใช้เป็นสถานที่ตั้งบ้านพักของพนักงานของบริษัท และที่จอดรถสำรองสำหรับยานพาหนะที่จอดรถควเพื่อข้ามเรือเฟอร์รี่กลับไปท่าเรือดอนสัก
อัตราค่าเช่า	:	22,000 บาทต่อเดือน
ระยะเวลาของสัญญา	:	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 16 มิถุนายน 2561 ถึง 15 มิถุนายน 2564
เงื่อนไขของสัญญา	:	ผู้เช่าจะเป็นผู้ดำเนินการปรับปรุง หรือก่อสร้างสิ่งปลูกสร้างต่างๆ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้เช่าเอง โดยสิ่งปลูกสร้างดังกล่าวให้ตกเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ให้เช่าทันทีที่ปรับปรุงและก่อสร้างแล้วเสร็จ
	:	เมื่อครบกำหนดตามสัญญาเช่า ผู้ให้เช่าตกลงให้ผู้เช่าต่อสัญญาเช่าไปอีก 2 คราว คราวละ 3 ปี โดยผู้เช่าจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนครบอายุสัญญา โดยผู้ให้เช่าจะปรับขึ้นอัตราค่าเช่าในอัตราไม่เกินร้อยละ 10 ของอัตราค่าเช่าคราวหลังสุด

## ค) สัญญาเช่าที่ดินที่อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คู่สัญญา	:	นายอภิชนม์ ชโยภาส และนางสาวอรณิชา ชโยภาส (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
	:	บริษัทท่าเรือราชาเฟอร์รี่จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
วันที่ในสัญญา	:	วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563
ทรัพย์สินที่เช่า	:	เช่าที่ดินจำนวน 1 แปลง โฉนดเลขที่ 3345 เนื้อที่รวมประมาณ 1-3-44 ไร่ ซึ่งตั้งอยู่ตำบลเกาะพะงัน อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อใช้เป็นสถานที่ตั้งบ้านพักของพนักงานของบริษัท
อัตราค่าเช่า	:	33,000 บาทต่อเดือน
ระยะเวลาของสัญญา	:	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563 ถึง 31 มกราคม 2566
เงื่อนไขของสัญญา	:	เมื่อครบกำหนดตามสัญญาเช่า ผู้ให้เช่าตกลงให้ผู้เช่าต่อสัญญาเช่าไปอีก 1 คราว คราวละ 3 ปี โดยผู้เช่าจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนครบอายุสัญญา โดยผู้ให้เช่าจะปรับขึ้นอัตราค่าเช่าในอัตราไม่เกินร้อยละ 10 ของอัตราค่าเช่าคราวหลังสุด

## ง) สัญญาเช่าที่ดินที่อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คู่สัญญา	:	บริษัท ราชาเฟอร์รี่พัฒนา จำกัด (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
	:	วันที่ 15 พฤศจิกายน 2562
วันที่ในสัญญา	:	เช่าที่ดินจำนวน 1 แปลง โฉนดเลขที่ 3741 เนื้อที่รวมประมาณ 4-3-50 ไร่ ซึ่งตั้ง
ทรัพย์สินที่เช่า	:	อยู่ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อใช้เป็นสถานประกอบการกิจการตลาดชุมชน
อัตราค่าเช่า	:	21,118.50 บาทต่อเดือน
ระยะเวลาของสัญญา	:	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 15 พฤศจิกายน 2562 ถึง 14 พฤศจิกายน 2565
เงื่อนไขของสัญญา	:	เมื่อครบกำหนดตามสัญญาเช่า ให้ถือว่าสัญญาเช่าสิ้นสุดลง และไม่มีการต่อสัญญาโดยอัตโนมัติหรือปริยาย

### จ) สัญญาเช่าที่ดิน(ท่าตาซังน้ำหนักรถบรรทุก เกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี)

คู่สัญญา	:	นายอภิชาติ ชโยภาส (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
วันที่ในสัญญา	:	วันที่ 1 พฤศจิกายน 2563
ทรัพย์สินที่เช่า	:	เช่าที่ดินจำนวน 2 แปลง โฉนดเลขที่ 1011 และ 12057 เนื้อที่รวมประมาณ 3-0-38.5 ไร่ หรือ 1,238.5 ตารางวา ซึ่งตั้งอยู่ ตำบลลิ้นจี่ อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อใช้เป็นสถานที่ท่าตาซังน้ำหนักรถบรรทุก ฝั่งท่าเรือ เกาะสมุย
อัตราค่าเช่า	:	65,000 บาทต่อเดือน อ้างอิงตามจากรายงานผลการประเมินมูลค่าทรัพย์สิน รหัสงาน TA-10-3173/63
ระยะเวลาของสัญญา	:	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2563 ถึง 30 พฤศจิกายน 2566
เงื่อนไขของสัญญา	:	เมื่อครบกำหนดตามสัญญาเช่า ให้ถือว่าสัญญาเช่าสิ้นสุดลง และไม่มีการต่อสัญญาโดยอัตโนมัติหรือปริยาย

### ฉ) สัญญาเช่าที่ดินราชพัสดุเพื่อประโยชน์อย่างอื่น

คู่สัญญา	:	กระทรวงการคลัง โดยนายธำรง ทองตัน ธารักษ์พื้นที่สุราษฎร์ธานี ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมธนารักษ์ (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) โดยนายอภิชาติ ชโยภาส แทนบริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน) (ในฐานะผู้เช่า)
วันที่ในสัญญา	:	วันที่ 21 สิงหาคม 2561
ทรัพย์สินที่เช่า	:	เช่าที่ดินทะเบียนราชพัสดุที่ สฎ.987 ตำบลอ่างทอง อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี
อัตราค่าเช่า	:	155,610 บาทต่อปี
ระยะเวลาของสัญญา	:	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561 ถึง 31 ธันวาคม 2563 (อยู่ระหว่างต่อสัญญา)
เงื่อนไขของสัญญา	:	บรรดาอาคารและสิ่งปลูกสร้างที่ผู้เช่าทำลงบนที่ดินให้ตกเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ให้เช่าทั้งสิ้น

## ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทและบริษัทย่อย มีข้อพิพาททางกฎหมายดังนี้

- 1 เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2560 เรือของบริษัท ได้เกยตื้นและส่งผลกระทบต่อแนวปะการังบางส่วนใกล้ท่าเรืออ่าวท้องศาลา เกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี และกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง (“กรมทรัพยากร”) ได้มีคำสั่งให้บริษัทดำเนินการแก้ไขหรือบรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้น โดยบริษัทได้ติดต่อประสานให้สถาบันวิจัยทรัพยากรทางน้ำ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นผู้จัดทำแผนฟื้นฟูและเป็นผู้แก้ไขและฟื้นฟูความเสียหายของปะการังดังกล่าว เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2560 บริษัทได้ทำหนังสือต่อกรมทรัพยากรฯ เสนอแผนงานเพื่อขออนุญาตเข้าพื้นที่ทำการฟื้นฟูความเสียหาย แต่ไม่มีการตอบรับแต่ประการใด ต่อมา เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2560 กรมทรัพยากรฯ ได้มีหนังสือขอให้บริษัทชดเชยค่าเสียหาย เป็นจำนวนเงิน 19.08 ล้านบาท บริษัทจึงมีความเห็นว่า การกระทำดังกล่าวไม่เป็นธรรมแก่บริษัทเป็นอย่างยิ่ง ด้วยบริษัทได้ปฏิบัติตามคำสั่งของกรมทรัพยากรฯ แล้วทุกประการ แต่กรมทรัพยากรฯ ก็ยังไม่อนุญาตให้บริษัทดำเนินการแก้ไขฟื้นฟู  
เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2561 บริษัทได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ศาลมีคำสั่งให้กรมทรัพยากรฯ อนุญาตเข้าพื้นที่และ/หรือส่งมอบพื้นที่เพื่อที่จะให้บริษัทปฏิบัติตามคำสั่งทางปกครองได้ และขอให้กรมทรัพยากรฯ ยกเลิกคำสั่งที่ขอให้บริษัทชดเชยค่าเสียหายดังกล่าว  
เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2561 บริษัทและพนักงานของบริษัทถูกฟ้องคดีแพ่งจากกรมทรัพยากรฯ ขอให้ชดเชยค่าเสียหายจำนวนเงิน 20.68 ล้านบาท  
ปัจจุบันคดีความดังกล่าวอยู่ระหว่างการพิจารณาตัดสินของศาลชั้นต้น อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารได้ประเมินผลกระทบจากคดีความดังกล่าว คาดว่าจะไม่ได้รับผลเสียหาย
- 2 วันที่ 15 พฤษภาคม 2563 ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายในข้อหาผิดสัญญาจ้างแรงงาน เรียกค่าชดเชยเป็นเงิน 0.37 ล้านบาทและสินจ้างแทนการบอกกล่าวล่วงหน้า เป็นเงิน 0.04 พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของยอดจำนวนเงินนับแต่วันฟ้อง คดีอยู่ในระหว่างการพิจารณาศาลแรงงานกลาง
- 3 วันที่ 3 กันยายน 2563 ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายในข้อหาผิดสัญญาจ้างแรงงาน เรียกสินจ้างแทนการบอกกล่าวล่วงหน้าจำนวน 0.03 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันฟ้องเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระ และเรียกค่าชดเชยเป็นเงิน 0.35 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 15 ต่อปี นับแต่วันฟ้องเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระ และค่าเสียหายเลิกจ้างไม่เป็นธรรมจำนวน 0.55 บาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันฟ้องเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระ คดีอยู่ในระหว่างการพิจารณาศาลแรงงานภาค 8
- 4 วันที่ 24 ธันวาคม 2563 ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายในข้อหาผิดสัญญาจ้างแรงงาน กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน พระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เรียกสินจ้างแทนการบอกกล่าวล่วงหน้าจำนวน 0.02 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันฟ้องเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระ เงินสะสมสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 0.02 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันฟ้องเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระ ค่าชดเชย 0.26 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 15 ต่อปี นับแต่วันฟ้องเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระ และค่าเสียหายเลิกจ้างไม่เป็นธรรม 0.41 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันฟ้องเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระ

# ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

## ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อบริษัท	:	บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน) (RAJA FERRY PORT PUBLIC COMPANY LIMITED)
ชื่อย่อ	:	RP
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107550000271
ประเภทธุรกิจ	:	การบริการขนส่งทางน้ำภายในประเทศ
ทุนจดทะเบียน	:	200,812,238.00 บาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)
ทุนชำระแล้ว	:	200,811,609.00 บาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)
มูลค่าหุ้น	:	หุ้นละ 1 บาท
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	25/1 หมู่ 8 ถนนมิตรภาพ ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84220 โทรศัพท์ 077-372-800-2 โทรสาร 077-372-804 เว็บไซต์ : <a href="http://www.rajaferryport.com">http://www.rajaferryport.com</a>
ที่ตั้งสาขาที่ 1	:	281 ซอยสุทธิพงษ์ 1 ถนนสุทธิสารวินิจฉัย แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 02-277-4488 โทรสาร 02-277-8521
ที่ตั้งสาขาที่ 2	:	141/2 หมู่ที่ 10 ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84220
ที่ตั้งสาขาที่ 3	:	44/130 หมู่ที่ 1 ตำบลเกาะพะงัน อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84280
ที่ตั้งสาขาที่ 4	:	1 หมู่ที่ 2 ตำบลลิปะน้อย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84140
ที่ตั้งสาขาที่ 5	:	227 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
ที่ตั้งสาขาที่ 6	:	183/24 หมู่ 2 ซอยศรีวิชัย 16 ถนนศรีวิชัย ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000

## ข้อมูลทั่วไปบริษัทย่อย

ชื่อบริษัท	:	บริษัท อาร์พี ทรานสปอร์ตเทชั่น จำกัด (RP TRANSPORTS PORTATION CO., LTD.)
เลขทะเบียนบริษัท	:	0105559022747
ประเภทธุรกิจ	:	ให้บริการรถตู้โดยสารไม่ประจำทาง อำนวยความสะดวกลูกค้าผู้ใช้บริการของ บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน)
ทุนจดทะเบียน	:	40,000,000.00 บาท
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	25/1 หมู่ 8 ถนนมิตรภาพ ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84220
ที่ตั้งสาขาที่ 1	:	1 หมู่ที่ 2 ตำบลลิปะน้อย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84140
ที่ตั้งสาขาที่ 2	:	281 ซอยสุทธิพงษ์ 1 แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400



### ข้อมูลทั่วไปบริษัทย่อย

ชื่อบริษัท : บริษัท จัดหางาน อาร์พี จ๊อบ จำกัด (RP JOB RECRUITMENT CO., LTD.)  
เลขทะเบียนบริษัท : 0845560004327  
ประเภทธุรกิจ : จัดหางาน  
สนับสนุนการจัดหาบุคลากรให้กับบริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด(มหาชน)  
ทุนจดทะเบียน : 3,000,000.00 บาท  
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 25/1 หมู่ 8 ถนนมิตรภาพ ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84220

## ข้อมูลบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด  
93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400  
โทรศัพท์ 02-009-9000 โทรสาร 02-009-9991

ผู้สอบบัญชี : บริษัท พีวี ออดิท จำกัด  
100/19 อาคารว่องวานิช อาคารบี ชั้น 14 ถนนพระรามเก้า เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ  
โทรศัพท์ 02-645-0080 โทรสาร 02-645-0020

ผู้ตรวจสอบ : บริษัท พีแอนด์แอล อินเทอร์เน็ตออดิท จำกัด  
73/290 หมู่ 8 เดอะฟิฟเวนวิว คอนโดมิเนียม ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี อำเภอเมือง นนทบุรี  
โทรศัพท์ 02-526-6100

การดำเนินธุรกิจเดินเรือเฟอร์รี่ของบริษัทจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องโดยมีกรมเจ้าท่าเป็นหน่วยงานราชการหลักเป็นผู้กำกับดูแลกิจการในธุรกิจของบริษัททั้งนี้ กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะประกอบด้วย 3 ส่วนหลัก คือ กฎหมายเกี่ยวกับเรือ ท่าเทียบเรือ และคนประจำเรือ โดยมีรายละเอียดดังนี้

## ใบอนุญาตใช้เรือ

ชื่อเรือ	น้ำหนัก* (ตันกรอส)	น้ำหนัก** (ตันเน็ต)	พื้นลำน้ำและทะเลที่ อนุญาตให้เดินเรือ	วันที่มีผล บังคับใช้	ระยะเวลา ของ ใบอนุญาต (ประมาณ)	ประกาศนียบัตรรับรองความรู้ความสามารถของคน ประจำเรือในตำแหน่งสูงสุด จะต้องไม่ต่ำกว่าชั้นดังนี้		ผู้โดยสาร (คน)	พนักงาน ประจำ เรือ (คน)
						นายเรือ	ด้นกล		
1.ราชา 1	1,141.00	342.00	ระหว่างจังหวัดตราด กับจังหวัดนราธิวาส	22 กย 63 - 30 ธค 63	3 เดือน	นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 1,600 ตันกรอส	คนใช้เครื่องจักรยนต์ ชั้นหนึ่งพิเศษ	400	9
2.ราชา 2	1,044.92	313.48	ระหว่างจังหวัดตราด กับจังหวัดนราธิวาส	22 กย 63 - 30 ธค 63	3 เดือน	นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 1,600 ตันกรอส	นายช่างกลเรือชั้นสาม	350	11
3.ราชา 3	986.32	533.35	ระหว่างจังหวัดตราด กับจังหวัดนราธิวาส	22 กย 63 - 30 ธค 63	3 เดือน	นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 1,600 ตันกรอส	นายช่างกลเรือชั้นสาม	350	11
4.ราชา 4	324.00	103.00	ระหว่างจังหวัดตราด กับจังหวัดนราธิวาส	26 กพ 63 - 25 กพ 64	1 ปี	นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 500 ตันกรอส	คนใช้เครื่องจักรยนต์ ชั้นหนึ่งพิเศษ	220	9
5.ราชา 5	928.00	279.00	ระหว่างจังหวัดตราด กับจังหวัดนราธิวาส	22 กย 63 - 20 กย 64	1 ปี	นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 1,600 ตันกรอส	นายช่างกลเรือชั้นสาม	350	11
6.ราชา 6	1,009.50	365.09	ระหว่างจังหวัดตราด กับจังหวัดนราธิวาส	27 มค 63 - 23 มค 64	1 ปี	นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 1,600 ตันกรอส	นายช่างกลเรือชั้นสาม	400	11
7.ราชา 7	1,188.00	551.00	ระหว่างจังหวัดตราด กับจังหวัดนราธิวาส	27 มค 63 - 23 มค 64	1 ปี	นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 1,600 ตันกรอส	นายช่างกลเรือชั้นสาม	400	11
8.อาร์ 8	1,074.00	525.00	ระหว่างจังหวัดตราด กับจังหวัดนราธิวาส	22 กย 63 - 25 เมย 64	7 เดือน	นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 1,600 ตันกรอส	นายช่างกลเรือชั้นสาม	400	11
9.อาร์ 9	1,168.00	625.00	ระหว่างจังหวัดตราด กับจังหวัดนราธิวาส	22 กย 63 - 20 มีค 64	6 เดือน	นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 1,600 ตันกรอส	นายช่างกลเรือชั้นสาม	400	11
10.วังใน	794.63	416.49	ระหว่างจังหวัดตราด กับจังหวัดนราธิวาส	22 กย 63 - 20 มีค 64	6 เดือน	นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 1,600 ตันกรอส	คนใช้เครื่องจักรยนต์ ชั้นหนึ่งพิเศษ	300	9
11. วังทอง	638.98	342.24	ระหว่างจังหวัดตราด กับจังหวัดนราธิวาส	1 กค 63 - 28 มิย 64	11 เดือน	นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 1,600 ตันกรอส	คนใช้เครื่องจักรยนต์ ชั้นหนึ่งพิเศษ	300	9
12. วังแก้ว	990.95	467.01	ระหว่างจังหวัดตราด กับจังหวัดนราธิวาส	25 สค 63 - 23 พย 63	3 เดือน	นายเรือของเรือเดินในประเทศ ขนาดไม่เกิน 1,600 ตันกรอส	นายช่างกลเรือชั้นสาม	400	11
13. อาร์ 10	2,005.00	602.00	ระหว่างจังหวัดตราด กับจังหวัดนราธิวาส	31 กค 63 - 30 กค 64	1 ปี	ชั้น 4 (ต้นหนที่สาม)	นายช่างกลเรือชั้นสาม	337	11
14. อาร์ 11	2,870.00	861.00	ระหว่างจังหวัดตราด กับจังหวัดนราธิวาส	28 มค 64 - 24 เมย 64	3 เดือน	ชั้น 4 (ต้นหนที่สาม)	นายช่างกลเรือชั้นสาม	400	11
15. อาร์ 12	2,988.00	1,673.0	ระหว่างจังหวัดตราด กับจังหวัดนราธิวาส	23 พย 63 - 17 พค 64	6 เดือน	ชั้น 4 (ต้นหนที่สาม)	นายช่างกลเรือชั้นสาม	400	11

หมายเหตุ:

\* ตันกรอส หมายถึง น้ำหนักทั้งหมดที่สามารถบรรทุกได้ ซึ่งได้รวมน้ำหนักตัวเรือและน้ำหนักสิ่งของที่บรรทุก

\*\* ตันเน็ต หมายถึง น้ำหนักสิ่งของที่ที่สามารถบรรทุกได้

## ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการท่าเรือเดินทะเล

### ท่าเรือดอนสักสากล

ชื่อผู้ได้รับอนุญาต	บริษัท บริหารสินทรัพย์ท่าเรือดอนสัก-สมุย จำกัด (ปัจจุบัน ชื่อบริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน))
ที่ตั้งท่าเรือ	ฝั่งดอนสัก เลขที่ 141/2 แหลมกุลา หมู่ที่ 10 ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี
อายุใบอนุญาต	5 ปี ตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2559 – วันที่ 13 พฤศจิกายน 2564
เงื่อนไข	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ในเงื่อนไขนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) “กิจการของตนเอง” หมายความว่า การบรรทุกหรือขนถ่ายของที่เป็นของผู้รับอนุญาตของผู้รับอนุญาตรับขนหรือของผู้รับอนุญาตบริหารจัดการขนส่ง</li> <li>(2) “ให้บริการแก่ผู้อื่น” หมายความว่า ยอมให้บุคคลอื่นใช้ท่าเรือ ส่วนประกอบของท่าเรือหรือบริการเกี่ยวกับท่าเรือของผู้รับอนุญาต ไม่ว่าจะเรียกเก็บค่าบริการหรือไม่ก็ตาม</li> </ol> </li> <li>2. ใบอนุญาตนี้ให้ใช้ได้สำหรับการประกอบกิจการท่าเรือเดินทะเล ซึ่งตั้งอยู่ฝั่งดอนสัก เลขที่ 141/2 แหลมกุลา หมู่ที่ 10 ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เท่านั้น โดยมีที่พักสินค้า สิ่งติดตั้งและเครื่องอุปกรณ์ตามที่ระบุไว้</li> <li>3. ให้ใบอนุญาตนี้เป็นอันยกเลิก ในกรณีอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) เมื่อผู้รับอนุญาตไม่อาจใช้ท่าเรือ ณ สถานที่ที่ตั้งตามข้อ 2 ได้อีกต่อไป เนื่องจากไม่ได้รับอนุญาตหรือถูกสั่งห้ามตามกฎหมายอื่น</li> <li>(2) เมื่อผู้รับอนุญาตไม่มีสิทธิใช้ที่ดินและทรัพย์สินบนที่ดิน ตาม นส.3ก ทะเบียนเลขที่ 1882 ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ไม่ว่าด้วยเหตุใด</li> </ol> </li> <li>4. ผู้รับอนุญาตต้องใช้ท่าเรือ และส่วนประกอบของท่าเรือตามที่ได้รับอนุญาต เพื่อกิจการของตนเองและให้บริการแก่คนอื่น</li> <li>5. ในการให้บริการแก่ผู้อื่น ผู้รับอนุญาตต้อง <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) เรียกเก็บค่าบริการไม่เกินอัตราที่ระบุไว้</li> <li>(2) ปฏิบัติตามคำสั่งของรัฐมนตรีที่สั่งให้เรียกเก็บค่าบริการในอัตราที่ต่ำกว่าในอัตรา (1) เพื่อความปลอดภัยหรือผาสุกของประชาชน</li> <li>(3) ไม่ยกเลิกหรือลดเว้นการให้บริการโดยไม่จำเป็นหรือเลือกปฏิบัติในการให้บริการแก่ผู้อื่น เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากรัฐมนตรี</li> </ol> </li> <li>6. ในกรณีที่มีความจำเป็น เพื่อให้การใช้ทรัพยากรของชาติเกิดประโยชน์สูงสุดอันจะนำมาซึ่งความปลอดภัยหรือผาสุกของประชาชน เมื่อรัฐมนตรีมีคำสั่งเป็นหนังสือให้ผู้รับอนุญาตปรับปรุงหรือขยายท่าเรือ หรือส่วนประกอบของท่าเรือตามความเหมาะสม ผู้รับอนุญาตต้องปฏิบัติตาม เว้นแต่จะมีเหตุผลอันสมควรซึ่งจะต้องทำคำชี้แจงเป็นหนังสือแสดงเหตุผลและความจำเป็นที่ทำให้ไม่อาจปฏิบัติได้เสนอต่อรัฐมนตรีภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวัน นับแต่วันที่รับคำสั่งเพื่อพิจารณา ทบทวนคำสั่งดังกล่าว</li> <li>7. ผู้รับอนุญาตต้องกระทำ หรืองดเว้นกระทำการใดๆ เพื่อป้องกันมิให้เกิดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อมขึ้นจากการประกอบกิจการท่าเรือเดินทะเล และจะต้องปฏิบัติตามคำแนะนำของพนักงานเจ้าหน้าที่</li> <li>8. ผู้รับอนุญาตต้องทำรายงานยื่นต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการพาณิชย์วิตามแบบที่พนักงานเจ้าหน้าที่กำหนด ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) รายงานประจำปีแสดงสถิติเกี่ยวกับเรือที่ใช้บริการท่าเรือ ประเภทและปริมาณสินค้าที่ผ่านท่า ตลอดจนข้อมูลหรือสถิติในเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องภายใน 15 วันของเดือนถัดไป</li> <li>(2) รายงานประจำปีแสดงสภาพปัจจุบันของท่าเรือเกี่ยวกับที่พักสินค้า สิ่งติดตั้ง เครื่องอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก รวมทั้งบริการท่าเรือภายในเดือนมกราคมของปีถัดไป</li> </ol> </li> </ol>

9. เมื่อรัฐมนตรีมีคำสั่งกำหนดเงื่อนไขขึ้นใหม่ในภายหลัง ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดเพิ่มเติมหรือกำหนดขึ้นใช้แทนเงื่อนไขเดิมทั้งหมดหรือบางส่วน ผู้รับอนุญาตต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวด้วย
10. ให้เรียกเก็บค่าบริการเฉพาะท่าเรือต้นทางได้เพียง 1 ครั้ง สำหรับการเดินทาง 1 เที่ยว
11. ผู้รับอนุญาตต้องดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาท่าเรือตามแผนงานที่กำหนดไว้

## ท่าเรือสมุยสากล

ชื่อผู้ได้รับอนุญาต	บริษัท บริหารสินทรัพย์ท่าเรือดอนสัก-สมุย จำกัด (ปัจจุบัน ชื่อ บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน))
ที่ตั้งท่าเรือ	ฝั่งเกาะสมุย เลขที่ 1 หมู่ที่ 2 ตำบลลิปะน้อย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี
อายุใบอนุญาต	5 ปี ตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2559 – วันที่ 13 พฤศจิกายน 2564
เงื่อนไข	เงื่อนไขเดียวกันกับท่าเรือดอนสักสากล

## หนังสือรับรองการตรวจสอบท่า (เดิมชื่อ “ใบอนุญาตให้ใช้ท่าเทียบเรือ”)

### ท่าเรือดอนสักสากล

ชื่อผู้ได้รับอนุญาต	บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน)
ประเภท	ใบอนุญาตให้ใช้ท่าเทียบเรือขนาดเกินกว่า 500 ตันกรอส (ท่าเทียบที่ 1 และ 2)
ลงในลำน้ำหรือทะเล	ริมฝั่งทะเลอ่าวไทย ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี
อายุใบอนุญาต	1 ปี นับแต่วันที่ได้รับหนังสือรับรอง (ท่าเทียบที่ 1 และ 2 รับรองวันที่ 28 ธันวาคม 2563)
เงื่อนไข	<p>กรมเจ้าท่ามีสิทธิเรียกใบอนุญาตนี้คืนได้ทุกเมื่อถ้ามีเหตุอย่างใดอย่างหนึ่งเกิดขึ้นดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ถ้าปรากฏในภายหลังว่า สิ่งที่ได้รับอนุญาตให้ทำดังกล่าวส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทางเดินเรือ</li> <li>2. ถ้ามีเหตุจำเป็นที่กรมเจ้าท่าจะต้องการให้เลื่อนถอยเรือออกไปชั่วคราว เพื่อประโยชน์และความสะดวกในการเดินเรือ</li> <li>3. ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินการของทางราชการ ซึ่งจำเป็นจะต้องเรือถอนเลื่อนหรือถอนไปให้พ้นจากที่ ที่จอดหรือปลูกโดยรัฐบาลจะต้องการที่เป็นต้น</li> <li>4. หากปรากฏภายหลังว่า สิ่งปลูกสร้างที่ขออนุญาตได้เปลี่ยนแปลงผิดไปจากวัตถุประสงค์เดิมที่ขออนุญาตไว้ อันเป็นการละเมิดต่อบทบัญญัติของกฎหมาย</li> <li>5. ให้ปฏิบัติตามเงื่อนไขด้านสิ่งแวดล้อมแนบท้ายใบอนุญาต</li> </ol> <p>ทั้งนี้ ให้ผู้รับอนุญาตเรือถอนหรือเลื่อนถอยสิ่งปลูกสร้างไปตามที่กรมเจ้าท่ากำหนดภายในเวลาอันสมควร และจะเรียกค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแต่อย่างใดจากทางราชการไม่ได้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ห้ามทิ้งเศษสินค้า วัสดุ ขยะ สิ่งปฏิกูล น้ำเสีย น้ำปนน้ำมัน น้ำทอเรือ และสารเคมีต่าง ๆ ลงสู่แม่น้ำ โดยเด็ดขาด</li> <li>2. ต้องทำความสะอาดท่าเทียบเรือทุกครั้งหลังการขนถ่ายสินค้า และจัดภาชนะรองรับขยะมูลฝอยให้เพียงพอกับการใช้งาน จัดวางในที่ที่สามารถใช้สอยได้สะดวก และนำไปจัดอย่างเหมาะสม</li> <li>3. ให้ทำการติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำทั้งจากทุกจุดที่ปล่อยออกจากโครงการลงสู่แหล่งน้ำต้นน้ำคุณภาพน้ำที่จะต้องทำการตรวจวัด คือ ค่าความเป็นกรด – ด่าง, บีโอดี, ปริมาณสารแขวนลอย และปริมาณน้ำมัน และไขมัน ความถี่ในการตรวจวัด 3 เดือน/ครั้ง และต้องรายงานผลการวิเคราะห์ให้กรมเจ้าท่าทราบทุกครั้ง</li> </ol>



- 4.ให้ทำการตรวจวัดคุณภาพอากาศปีละ 2 ครั้ง โดยตรวจวัดปริมาณฝุ่นละอองในบรรยากาศบนบริเวณพื้นที่โครงการ 1 จุดและตรวจวัดปริมาณฝุ่นละอองในสถานที่ทำงานในขณะที่มีการขนถ่ายสินค้า 1 จุด และส่งผลการตรวจวัดให้กรมเจ้าท่าทราบทุกครั้ง
- 5.ต้องจัดให้มีการฝึกซ้อมตามแผนป้องกัน และควบคุมอุบัติเหตุต่างๆ เช่นการป้องกันอัคคีภัย แผนช่วยเหลือผู้โดยสารในกรณีเกิดอุบัติเหตุ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และต้องแจ้งให้สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาค 4 สาขาสุราษฎร์ธานี ทราบล่วงหน้าทุกครั้ง
- 6.มาตรการต่างๆ นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขนี้ และได้เสนอไว้ในรายงานการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมแล้ว จะต้องถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
- 7.ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมของกรมเจ้าท่า เข้าตรวจสอบด้านสิ่งแวดล้อมตามความจำเป็น
- 8.ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายตรวจท่าของกรมเจ้าท่า เข้าตรวจสอบด้านความมั่นคง แข็งแรงของท่าเทียบเรือตามความจำเป็น
- 9.ต้องปฏิบัติตามกฎหมายอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
- 10.เงื่อนไขนี้กำหนด 1 ปี หากการต่ออายุใบอนุญาตฯ ครั้งต่อไปมีเหตุทำให้ล่าช้า ให้ถือปฏิบัติตามเงื่อนไขนี้ไปก่อน หากตรวจสอบพบว่าละเลยไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าว จะมีผลต่อการพิจารณาการต่ออายุใบอนุญาตฯในครั้งต่อไป

## ทำเรือสมุขสากล

ชื่อผู้ได้รับอนุญาต	บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน)
ประเภท	ใบอนุญาตให้ใช้ท่าเทียบเรือขนาดเกินกว่า 500 ตันกรอส (ท่าเทียบที่ 1 และ 2)
ลงในลำน้ำหรือทะเล	ริมฝั่งทะเลอ่าวไทย ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี
อายุใบอนุญาต	1 ปี นับจากวันที่ได้หนังสือรับรอง (ท่าเทียบที่ 1-2 รับรองวันที่ 10 พฤศจิกายน 2563 และท่าเทียบที่ 3-4 รับรองวันที่ 13 เมษายน 2563)
เงื่อนไข	กรมเจ้าท่าสงวนสิทธิที่จะยกเลิกหนังสือฉบับนี้ เมื่อปรากฏว่าท่ารับส่งผู้โดยสาร ท่ารับส่งสินค้า ท่าเทียบเรือ มีสภาพไม่มั่นคงแข็งแรง ไม่ปลอดภัย หรือไม่เหมาะสมแก่การใช้
เงื่อนไขด้านสิ่งแวดล้อม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ห้ามเท ทิ้ง หรือทำด้วยประการใดๆ ให้วัสดุ ขยะ น้ำเสีย หิน กรวด หวาย ดิน โคลน อับเฉา สิ่งปฏิกูล น้ำปนน้ำมัน สารเคมีต่างๆ น้ำและเคมีภัณฑ์ สิ่งของหรือสิ่งใดๆ อันอาจจะเป็นเหตุให้เกิดเป็นพิษต่อสิ่งมีชีวิต หรือต่อสิ่งแวดล้อม หรือเป็นอันตรายต่อการเดินเรือ หรือเกิดการตื่นขึ้นหรือตกตะกอน หรือสกปรก ลงสู่แหล่งน้ำ</li> <li>2.ต้องจัดเตรียมภาชนะรองรับขยะมูลฝอยให้เพียงพอกับการใช้งาน จัดวางในที่ที่สามารถใช้สอยได้สะดวก และนำไปจัดอย่างเหมาะสม</li> <li>3.ต้องปฏิบัติตามมาตรการต่างๆอย่างเคร่งครัด และครบถ้วน ได้แก่ มาตรการป้องกัน และแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม แผนการปฏิบัติการฉุกเฉินกรณีเพลิงไหม้ มาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม เป็นต้น</li> <li>4.ให้ทำการติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำทั้งจากทุกจุดที่ปล่อยออกจากโครงการเป็นประจำทุกเดือน และตรวจสอบคุณภาพน้ำในทะเล บริเวณท่าเทียบเรือทุก 3 เดือน โดยตรวจวัดค่าความเป็นกรด – ด่าง (pH), ปริมาณความสกปรก(BOD), ปริมาณสารแขวนลอย(Suspend Solids) ปริมาณน้ำและไขมัน (Grease &amp; Oil) ต้องรายงานผลการวิเคราะห์ให้กรมเจ้าท่าทราบทุกครั้ง</li> <li>5.บริเวณท่าเทียบเรือในเวลากลางคืนหรือในเวลาที่ทัศนวิสัยจำกัด ให้ติดตั้งไฟส่องสว่าง เพื่อเตือนเรือประมง และเรืออื่นๆที่สัญจรไป-มา ในบริเวณนี้ และควรมีเครื่องปั่นไฟสำรองเพื่อป้องกัน ขณะไฟฟ้าดับ</li> </ol>

- 6.ให้มีการตรวจสอบระบบบำบัดน้ำเสียสำเร็จรูป (SATS) ทุกๆ 3 เดือน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบดังกล่าวสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 7.ต้องดูแลรักษาท่าเทียบเรือให้อยู่ในสภาพมั่นคงแข็งแรง และสะอาดอยู่เสมอ
- 8.ห้ามใช้ตัวท่าเทียบเรือหรือพื้นที่ของท่าเทียบเรือในการคัดแยก ล้าง หรือทำความสะอาดสัตว์น้ำ แปรรูปสัตว์น้ำ หรือกิจการอื่นใด นอกเหนือจากการเทียบเรือ
- 9.จัดให้ยานพาหนะที่จะลงเรือเฟอร์รี่เข้าคิวอย่างมีระเบียบ เพื่อป้องกันอุบัติเหตุ และควบคุมน้ำหนักบรรทุกทุกผ่านท่าเทียบเรือโดยสาร ไม่ให้มีน้ำหนักเกิน 21 ตัน โดยมีพนักงานประจำท่าเทียบเรือ และเวรยามคอยดูแล และอำนวยความสะดวกตลอดเวลา
- 10.จัดเจ้าหน้าที่หรือพนักงานคอยตรวจสอบดูแลความปลอดภัยประจำท่าเทียบเรือ พร้อมกับจัดให้มีการอบรม ด้านความปลอดภัย เพื่อฝึกซ้อมในการให้ความช่วยเหลือผู้โดยสารในกรณีฉุกเฉินเป็นประจำ
- 11.หากเกิดเหตุการณ์ใด ก็ตามที่ก่อให้เกิดกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจะต้องแจ้งให้กรมเจ้าท่าทราบโดยเร็วเพื่อที่จะได้ให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว
- 12.ผู้รับอนุญาตจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายอื่นๆที่เกี่ยวข้องทุกฉบับ
- 13.เรือที่เข้าเทียบท่าต้องมีระดับน้ำใต้ท้องเรือไม่ต่ำกว่า 1 เมตร ตลอดเวลาที่เรือเทียบท่า
- 14.เงื่อนไขนี้มีกำหนด 1 ปี หากการต่ออายุใบอนุญาตฯ ครั้งต่อไปไม่เหตุทำให้ล่าช้า ให้ถือปฏิบัติตามเงื่อนไขนี้ไปก่อน หากตรวจสอบพบว่าละเลยไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าว จะมีผลต่อการพิจารณาการต่ออายุใบอนุญาตฯ ในครั้งต่อไป
- 15.หากผู้รับอนุญาตมิได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าว กรมเจ้าท่าอาจเพิกถอนใบอนุญาตนี้เสีย