



บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)

Netbay Public Company Limited

---

ส่วนที่ 3: ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

---

### 3. ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

#### 13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

ในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2557 จะอ้างอิงจากงบการเงินรวมปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 (รวมถึงรายงานและงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2558 ที่แสดงผลการดำเนินงานปี 2557 (ปรับปรุงใหม่) เทียบกับผลการดำเนินงานปี 2558 ทั้งนี้ การปรับปรุงดังกล่าวเป็นการปรับปรุงตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่องผลประโยชน์ของพนักงาน) และผลการดำเนินงานของปี 2558 จะอ้างอิงจากงบการเงินรวมปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 เนื่องจากในงวดบัญชีปี 2557 และ 2558 ดังกล่าว งบการเงินของบริษัทฯได้สะท้อนถึงการปรับโครงสร้างใหม่แล้ว สำหรับปี 2559 จะอ้างอิงจากงบการเงินรวมปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

#### ก) สรุปรายงานการสอบบัญชี

นางสาวพิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4521

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

สำหรับงบการเงินปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

นางสาวรสพร เดชอุดม

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5659

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

สำหรับงบการเงินปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

สำหรับงบการเงินปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

## ข) ตารางสรุปงบการเงิน

## งบแสดงฐานะทางการเงิน

	งบการเงินรวม ณ วันที่		งบการเงินรวม ณ วันที่		งบการเงินรวม ณ วันที่	
	31-ธ.ค.-57		31-ธ.ค.-58		31-ธ.ค.-59	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	149.40	75.45	43.69	17.40	49.83	10.63
เงินลงทุนชั่วคราว	-	-	127.92	50.95	251.38	53.62
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	31.17	15.74	32.66	13.01	38.34	8.18
สินค้าคงเหลือ	0.09	0.05	0.26	0.10	0.15	0.03
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	5.79	2.92	8.37	3.33	17.55	3.74
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>186.45</b>	<b>94.16</b>	<b>212.90</b>	<b>84.79</b>	<b>357.25</b>	<b>76.21</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>						
เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน	5.68	2.87	6.17	2.46	7.53	1.61
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	-	-	20.33	8.10	90.33	19.27
อุปกรณ์	1.24	0.63	5.79	2.30	6.58	1.40
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1.69	0.85	1.37	0.55	2.29	0.49
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1.97	0.99	2.36	0.94	3.45	0.74
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	0.98	0.49	2.17	0.86	1.37	0.29
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>	<b>11.56</b>	<b>5.84</b>	<b>38.18</b>	<b>15.21</b>	<b>111.55</b>	<b>23.79</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>198.01</b>	<b>100.00</b>	<b>251.08</b>	<b>100.00</b>	<b>468.80</b>	<b>100.00</b>

	งบการเงินรวม ณ วันที่		งบการเงินรวม ณ วันที่		งบการเงินรวม ณ วันที่	
	31-ธ.ค.-57		31-ธ.ค.-58		31-ธ.ค.-59	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	12.21	6.17	8.38	3.34	11.44	2.44
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	8.13	4.11	-	-	-	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	33.76	17.05	32.52	12.95	39.26	8.37
รายได้รับล่วงหน้า	23.87	12.05	29.95	11.93	37.88	8.08
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	3.63	1.83	10.53	4.19	18.81	4.01
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>81.60</b>	<b>41.21</b>	<b>81.37</b>	<b>32.41</b>	<b>107.39</b>	<b>22.91</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>						
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - สรุติจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	-	-	-	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	9.86	4.98	11.82	4.71	17.41	3.71
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	0.47	0.19	0.56	0.12
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>	<b>9.86</b>	<b>4.98</b>	<b>12.29</b>	<b>4.90</b>	<b>17.97</b>	<b>3.83</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>91.46</b>	<b>46.19</b>	<b>93.66</b>	<b>37.30</b>	<b>125.36</b>	<b>26.74</b>

	งบการเงินรวม ณ วันที่		งบการเงินรวม ณ วันที่		งบการเงินรวม ณ วันที่	
	31-ธ.ค.-57		31-ธ.ค.-58		31-ธ.ค.-59	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
ทุนจดทะเบียน	200.00	-	200.00	-	200.00	-
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	160.00	80.80	160.00	63.72	200.00	42.66
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	-	-	-	-	115.34	24.60
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	7.96	4.02	10.19	4.06	13.35	2.85
ยังไม่ได้จัดสรร	15.44	7.80	64.05	25.51	91.46	19.51

	งบการเงินรวม ณ วันที่		งบการเงินรวม ณ วันที่		งบการเงินรวม ณ วันที่	
	31-ธ.ค.-57		31-ธ.ค.-58		31-ธ.ค.-59	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	(76.85)	(38.81)	(76.83)	(30.60)	(76.71)	(16.36)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	106.55	53.81	157.42	62.70	343.44	73.26
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	198.01	100.00	251.08	100.00	468.80	100.00

งบกำไรขาดทุน

	งบการเงินรวม สำหรับปี สิ้นสุด		งบการเงินรวม สำหรับปี สิ้นสุด		งบการเงินรวม สำหรับปี สิ้นสุด	
	31-ธ.ค.-57		31-ธ.ค.-58		31-ธ.ค.-59	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากการให้บริการ	184.74	100.00	223.81	100.00	272.94	100.00
ต้นทุนการให้บริการ	(56.77)	(30.73)	(50.22)	(22.44)	(58.62)	(21.48)
กำไรขั้นต้น	127.97	69.27	173.59	77.56	214.32	78.52
รายได้อื่น	0.48	0.26	1.41	0.63	4.15	1.52
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	128.45	69.53	175.00	78.19	218.47	80.04
ค่าใช้จ่ายในการให้บริการ	(34.64)	(18.75)	(32.43)	(14.49)	(38.48)	(14.10)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(72.96)	(39.49)	(74.17)	(33.14)	(84.94)	(31.12)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	20.85	11.28	68.40	30.56	95.05	34.82
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(0.82)	(0.44)	(0.26)	(0.11)	-	-
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	20.03	10.84	68.14	30.45	95.05	34.82
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	(3.59)	(1.94)	(3.09)	(1.38)	(5.73)	(2.10)
กำไรสุทธิสำหรับปี	16.44	8.90	65.05	29.07	89.32	32.73

หมายเหตุ

- งบกำไรขาดทุนในปี 2557 ที่แสดงในตารางข้างต้นได้อ้างอิงจากรายงานและงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2558 ที่แสดงงบกำไรขาดทุนปี 2557 (ปรับปรุงใหม่) เทียบกับงบกำไรขาดทุนปี 2558 ทั้งนี้ การปรับปรุงดังกล่าวเป็นการปรับปรุงตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

งบกระแสเงินสด

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด
	31-ธ.ค.-57 (ปรับปรุงใหม่)	31-ธ.ค.-58	31-ธ.ค.-59
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรก่อนภาษี	20.03	68.14	95.05
รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน			
รายได้ดอกเบี้ย	(0.46)	(0.78)	(3.18)
กำไรจากการขายเงินลงทุน	-	(0.19)	(0.04)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน	-	(0.17)	(0.27)
ส่วนลด(รับ)จ่ายจากเงินลงทุนในตราสารหนี้	-	0.16	(0.64)
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	17.15	1.49	3.14
ตัดจำหน่ายดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชีเป็นค่าใช้จ่าย	0.83	0.26	-
ตัดจำหน่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย	-	0.47	1.85
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	1.78	2.20	3.35
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	39.33	71.57	99.26
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(7.20)	(1.50)	(5.68)
สินค้าคงเหลือ	0.03	(0.17)	0.11
รายได้ที่ยังไม่ได้เรียกชำระ	-	(1.36)	(7.32)

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด
	31-ธ.ค.-57 (ปรับปรุงใหม่)	31-ธ.ค.-58	31-ธ.ค.-59
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	(0.67)	(1.79)	(1.87)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	0.74	0.45	(0.22)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(0.97)	(1.20)	0.80
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	4.79	(3.83)	3.06
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	24.46	(1.24)	6.74
รายได้รับล่วงหน้า	5.92	6.08	7.93
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	0.85	5.82	7.50
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	-	0.47	0.09
<b>เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>67.29</b>	<b>73.30</b>	<b>110.40</b>
เงินสดรับดอกเบี้ย	0.46	0.38	0.10
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(2.46)	(2.46)	(5.84)
<b>เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>65.29</b>	<b>71.22</b>	<b>104.66</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>			
เงินลงทุนชั่วคราวลดลง (เพิ่มขึ้น)	-	(127.42)	(122.40)
เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค่าประกันลดลง (เพิ่มขึ้น)	7.91	(0.48)	(1.37)
เงินสดรับจากรายได้ดอกเบี้ย	-	0.07	1.69
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนระยะยาวอื่น	-	(20.60)	(73.00)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนระยะยาวอื่น	-	-	3.04
เงินสดจ่ายซื้ออุปกรณ์	(0.57)	(5.51)	(2.80)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(0.73)	(0.21)	(2.06)
เงินสดจ่ายเพื่อการรับโอนกิจการ	(54.00)	-	-
<b>เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน</b>	<b>(47.39)</b>	<b>(154.15)</b>	<b>(196.90)</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>			
จ่ายคืนหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	(9.15)	(8.39)	-
เงินปันผลจ่าย	(6.50)	(14.40)	(56.96)
เงินสดรับจากการเพิ่มทุน	60.00	-	155.34
<b>เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>44.35</b>	<b>(22.79)</b>	<b>98.38</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	62.24	(105.72)	6.14
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ต้นงวด	87.16	149.40	43.69
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ปลายงวด</b>	<b>149.40</b>	<b>43.69</b>	<b>49.83</b>

## ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม

รายการที่มีใช้เงินสดประกอบด้วย

กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายในส่วนของผู้ถือหุ้น	-	0.03	0.11
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	-	0.19	(1.79)

## อัตราส่วนทางการเงิน

	หน่วย	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด
		31-ธ.ค.-57 (ปรับปรุงใหม่)	31-ธ.ค.-58	31-ธ.ค.-59
อัตราส่วนสภาพคล่อง				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	2.28	2.62	3.33
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	เท่า	2.21	2.51	3.16
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด	เท่า	1.03	0.87	1.11
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า	เท่า	7.12	7.52	8.17
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	วัน	50.56	47.87	44.09
อัตราหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ <sup>(1)</sup>	เท่า	N/A	N/A	N/A
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย <sup>(1)</sup>	วัน	N/A	N/A	N/A
อัตราหมุนเวียนเจ้าหนี้	เท่า	11.88	9.27	7.57
ระยะเวลาชำระหนี้	วัน	30.30	38.84	47.56
วงจรเงินสด	วัน	N/A	N/A	N/A
อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร				
อัตรากำไรขั้นต้น	%	69.27	77.56	78.52
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	%	11.28	30.56	34.82
อัตรากำไรอื่น	%	0.26	0.63	1.50
อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร	%	313.17	104.12	110.11
อัตรากำไรสุทธิ	%	8.87	28.88	32.24
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น <sup>(5)</sup>	%	15.05	49.29	35.67
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน				
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ <sup>(6)</sup>	%	8.89	28.97	24.81
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร	%	361.37	1,894.32	1,495.53
อัตราการหมุนของสินทรัพย์	เท่า	1.00	1.00	0.62
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	0.86	0.59	0.37
อัตราส่วนความสามารถในการจ่ายดอกเบี้ย <sup>(4)</sup>	เท่า	83.62	289.94	N/A
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน	เท่า	3.85	2.50	1.69
อัตราการจ่ายเงินปันผล <sup>(2) (3)</sup>	%	91.40	95.85	92.80

- หมายเหตุ (1) เนื่องจากรายได้ของบริษัท เป็นรายได้จากการให้บริการจึงทำให้บริษัท ไม่มีสินค้าคงเหลือสำหรับขายทำให้อัตราส่วนดังกล่าวไม่สามารถคำนวณได้
- (2) บริษัท และบริษัทย่อยมีนโยบายจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคล และหักสำรองตามกฎหมาย อย่างไรก็ตาม อัตราการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับสภาพคล่อง แผนการลงทุน และแผนการดำเนินงานของบริษัท ตลอดจนเงื่อนไขและข้อกำหนดในสัญญาต่างๆ ที่บริษัท ผูกพันอยู่
- (3) การคำนวณอัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิจะใช้เงินปันผลหารด้วยกำไรสุทธิสำหรับงวดที่ใช้ในการคำนวณจ่ายปันผล
- (4) เนื่องจากบริษัทไม่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ทำให้ไม่สามารถคำนวณอัตราส่วนสำหรับช่วงเวลาดังกล่าวได้
- (5) คำนวณโดยใช้ส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย
- (6) คำนวณโดยใช้สินทรัพย์เฉลี่ย

## 14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

### (ก) การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

#### ภาพรวมผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของปี 2558 จะอ้างอิงจากงบการเงินงบการเงินรวมปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 เนื่องจากในงวดบัญชีปี 2557 และ 2558 ดังกล่าวงบการเงินของบริษัทฯ ได้สะท้อนถึงการปรับโครงสร้างใหม่แล้ว

สำหรับการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2559 จะอ้างอิงจากรายงานและงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ ประกอบธุรกิจพัฒนาผลิตภัณฑ์และให้บริการธุรกรรมออนไลน์ (e-Business) ที่ครบวงจร โดยการให้บริการของกลุ่มบริษัทฯ แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มบริการ ได้แก่ 1) กลุ่มบริการ e-Logistics Trading 2) กลุ่มบริการ e-Business Services และ 3) กลุ่ม Projects และอื่นๆ ทั้งนี้บริษัทฯ มีรายได้ในกลุ่มบริการ e-Logistics Trading เป็นรายได้หลักในสัดส่วนประมาณร้อยละ 60 ถึง ร้อยละ 70 ของรายได้จากการให้บริการรวม

รายได้จากการให้บริการของบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับ 223.81 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 39.07 ล้านบาทจากปี 2557 คิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.15 เนื่องจาก 1) การเติบโตของรายได้จากกลุ่มธุรกิจ e-Logistics Trading จาก 130.04 ล้านบาท เป็น 150.52 ล้านบาทจากการที่บริษัทฯ สามารถรักษาสถานะลูกค้าเดิมและขยายฐานลูกค้าใหม่ รวมถึงการรับรู้รายได้จากการโครงการพัฒนาระบบนำส่งข้อมูลการนำเข้าและส่งออกสินค้าทางทะเล (Sea e-Manifest) ที่เริ่มโครงการในเดือน มิถุนายน 2557 ได้เต็มปี 2) การเติบโตของรายได้จากการให้บริการ CDD Gateway จากการขยายตัวของฐานลูกค้าซึ่งบริษัทฯ ได้เน้นการให้บริการลูกค้า 3 กลุ่มหลักคือ กลุ่มธุรกิจสถาบันการเงิน บริษัทประกันภัย และบริษัทหลักทรัพย์

รายได้จากการให้บริการของบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เท่ากับ 272.94 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 49.13 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2558 คิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.95 เนื่องจากการเติบโตของรายได้ กลุ่มบริการ e-Business Services และส่วนบริการ e-Logistics Trading อย่างต่อเนื่องจากการที่บริษัทฯ สามารถรักษาสถานะลูกค้าเดิมและขยายฐานลูกค้าใหม่ในทั้งสองกลุ่มบริการ นอกจากนี้ยังมีการรับรู้รายได้ส่วน Project จากการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้กับลูกค้าจำนวน 21.43 ล้านบาท

กำไรสุทธิของบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เท่ากับ 16.44 ล้านบาท 65.05 ล้านบาท และ 89.32 ล้านบาทตามลำดับ

กำไรสุทธิสำหรับปี 2558 เท่ากับ 65.05 ล้านบาทเพิ่มขึ้น 48.61 ล้านบาทจากปี 2557 คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 295.76 เนื่องจากการเติบโตของรายได้จากการให้บริการและการลดลงของต้นทุนบริการจากการลดลงของค่าเสื่อมราคาเพราะบริษัทได้ตัดค่าเสื่อมราคาของระบบเครือข่ายครบทั้งจำนวนเมื่อปี 2557

กำไรสุทธิสำหรับปี 2559 เท่ากับ 89.32 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 24.27 ล้านบาทจากปี 2558 คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 37.31 เนื่องจากบริษัทฯ สามารถรักษาสถานะการเติบโตของรายได้จากการให้บริการได้ในทุกส่วนธุรกิจรวมถึงสามารถบริหารจัดการต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการให้บริการและบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ มีผลประกอบการที่สามารถสร้างกำไรสุทธิจากการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้บริษัทฯ มีฐานะทางการเงินที่ดี และสามารถจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ได้อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีโครงสร้างเงินทุนที่แข็งแกร่งโดย

บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เท่ากับ 0.86 เท่า 0.59 เท่า และ 0.37 เท่าตามลำดับ อีกทั้งในปัจจุบันบริษัทฯ ไม่มีรายการหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยเนื่องจากบริษัทฯ มีการทยอยชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินจากการเช่าระบบเครือข่ายเพื่อใช้ในการดำเนินงานของกิจการจนครบทั้งจำนวนในปี 2558 อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ได้ประกาศปรับฐานเงินเดือนพร้อมทั้งจ่ายค่าตอบแทนพิเศษแก่พนักงานและผู้บริหารในปี 2557 ส่งผลให้บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มสูงขึ้นและอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นในปี 2557 จึงมีค่าสูงเมื่อเปรียบเทียบกับปี 2558 และปี 2559

#### รายได้จากการให้บริการ

รายได้จากการให้บริการของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 184.74 ล้านบาท 223.81 ล้านบาท และ 272.94 ล้านบาทตามลำดับ โดยรายได้จากการให้บริการมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31-ธ.ค.-57 (ปรับปรุงใหม่)		31-ธ.ค.-58		31-ธ.ค.-59	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. กลุ่มบริการ e-Logistics Trading	130.04	70.39	150.52	67.25	165.21	60.53
2. กลุ่มบริการ e-Business Services	51.14	27.68	65.71	29.36	86.30	31.62
3. Projects และอื่นๆ	3.56	1.93	7.58	3.39	21.43	7.85
รายได้จากการให้บริการ	184.74	100.00	223.81	100.00	272.94	100.00

รายได้หลักของบริษัทฯ มาจากรายได้ในส่วนของกลุ่มบริการ e-Logistics Trading ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 70.39 ร้อยละ 67.25 และร้อยละ 60.53 ของรายได้จากการให้บริการของบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ตามลำดับ โดยบริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะเพิ่มรายได้ในกลุ่มบริการอื่นๆ อย่างต่อเนื่องซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ สามารถป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการมีรายได้หลักที่มาจากกลุ่มบริการ e-Logistics Trading ส่งผลให้ที่ผ่านมาบริษัทฯ มีสัดส่วนรายได้จากกลุ่มบริการ e-Business Services เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจากร้อยละ 27.68 ร้อยละ 29.36 และร้อยละ 31.62 ของรายได้จากการให้บริการของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการเท่ากับ 223.81 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 39.07 ล้านบาทเมื่อเทียบกับปี 2557 คิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.15 เนื่องจากสาเหตุหลักดังนี้ 1) ในปี 2558 รายได้จากการให้บริการ CDD Gateway (จัดอยู่ในกลุ่มบริการ e-Business Services) เพิ่มขึ้นตามการขยายตัวของฐานลูกค้าในกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้ง 9 กลุ่มซึ่งบริษัทฯ เน้นการให้บริการใน 3 กลุ่มธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจประเภทสถาบันการเงิน ธุรกิจประกันภัย และธุรกิจหลักทรัพย์ ดังนั้นรายได้กลุ่มบริการ e-Business Services จึงเติบโตขึ้น 2) บริษัทฯ สามารถรักษฐานลูกค้าเดิมและขยายฐานลูกค้าใหม่ในส่วนบริการ e-Logistics Trading ประกอบการรับรู้รายได้อย่างต่อเนื่องของโครงการพัฒนาระบบนำส่งข้อมูลการนำเข้าและส่งออกสินค้าทางทะเล (Sea e-Manifest) ระหว่างการทำเรือและกรมศุลกากรที่เริ่มดำเนินโครงการตั้งแต่เดือนมิถุนายน ปี 2557

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการเท่ากับ 272.94 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 49.13 ล้านบาทเมื่อเทียบกับปี 2558 คิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.95 เนื่องจากสาเหตุหลักดังนี้ 1) การขยายตัวของกลุ่มบริการ e-Business Service ตามการขยายตัวของฐานลูกค้ากลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมายกำหนด 2) การเติบโตของรายได้กลุ่มธุรกิจ e-Logistics Trading ตามอัตราปกติที่บริษัทฯ สามารถทำได้ในอดีต



รายได้ Project และอื่นๆ ของบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เท่ากับ 3.56 ล้านบาท 7.58 ล้านบาท และ 21.43 ล้านบาท ตามลำดับ โดยรายได้อื่นๆ เกิดจากการที่บริษัทฯ ให้บริการตามคำร้องขอของลูกค้าเป็นกรณีพิเศษในลักษณะของโครงการ (Projects) และส่วนมากจะมีการรับรู้รายได้หลังจากการให้บริการในแต่ละโครงการเป็นแบบภายในงวดปีบัญชี (One-time Revenue) สำหรับปี 2559 รายได้เกิดจากการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้แก่ลูกค้า ทั้งนี้ การรับรู้รายได้จากการพัฒนาโปรแกรมนั้นเป็นไปตามอัตราส่วนของงานที่ทำเสร็จ (Percentage of Completion)

### ต้นทุนการให้บริการ

ต้นทุนขายของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เท่ากับ 56.77 ล้านบาท 50.22 ล้านบาท และ 58.62 ล้านบาท ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31-ธ.ค.-57		31-ธ.ค.-58		31-ธ.ค.-59	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ต้นทุนโปรแกรมเมอร์	10.31	5.62	14.02	6.26	17.10	6.27
ค่าเช่าระบบ Cloud	8.47	4.58	11.06	4.94	9.24	3.39
ค่าบริการ Lease line	0.74	0.40	1.33	0.59	2.07	0.76
ค่าเช่าระบบ Co-Location	3.45	1.87	2.83	1.26	2.59	0.95
ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดจ่าย	16.95	9.18	1.17	0.52	2.71	0.99
ค่าบำรุงรักษาระบบ	0.26	0.14	1.45	0.65	0.88	0.32
ค่า License Fee	15.41	8.34	17.75	7.93	23.02	8.43
อื่นๆ	1.18	0.64	0.61	0.27	1.01	0.37
ต้นทุนการให้บริการ	56.77	30.77	50.22	22.44	58.62	21.48

หมายเหตุ <sup>1</sup> อัตราร้อยละเป็นการคำนวณบนรายได้จากการให้บริการ

<sup>2</sup> ต้นทุนการให้บริการในปี 2557 ที่แสดงในตารางข้างต้นได้อ้างอิงจากรายงานและงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2558 ที่แสดง ต้นทุนการให้บริการปี 2557 (ปรับปรุงใหม่) เทียบกับต้นทุนการให้บริการปี 2558 ทั้งนี้การปรับปรุงดังกล่าวเป็นการปรับปรุงตามมาตรฐาน การรายงานทางการเงินใหม่ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

ต้นทุนการให้บริการหลักของบริษัทฯ คือ ต้นทุนโปรแกรมเมอร์ ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดจำหน่ายของอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ระบบสัญญาณและสื่อสาร และค่า License Fee ซึ่งเป็นต้นทุนค่าลิขสิทธิ์สำหรับซอฟต์แวร์ที่บริษัทฯ ใช้งานในการดำเนินธุรกิจกลุ่ม E-Business services (ใช้ในการให้บริการ CDD Gateway) ทั้งนี้ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นชำระให้กับเจ้าของ ซอฟต์แวร์ในต่างประเทศที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯ มีต้นทุนการให้บริการ 50.22 ล้านบาท ลดลง 6.55 ล้านบาทจากปี 2557 คิดเป็นร้อยละ 11.53 เนื่องจากค่าใช้จ่ายค่าเสื่อมราคาลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ในปัจจุบันบริษัทฯ ไม่มีค่าใช้จ่ายค่าเสื่อมราคา ระบบ Private Cloud Computing ที่บริษัทฯ ได้ซื้อในปี 2554 เนื่องจากบริษัทฯ ได้ตัดจำหน่ายค่าเสื่อมราคาของระบบดังกล่าวหมดแล้วใน ปี 2557 ทั้งนี้ บริษัทฯ มีต้นทุนโปรแกรมเมอร์เพิ่มสูงขึ้นจำนวน 3.71 ล้านบาทเมื่อเทียบกับปี 2557 จากการปรับฐานเงินเดือนและ การเพิ่มขึ้นของจำนวนพนักงานตามการขยายตัวของธุรกิจ ต้นทุนค่าเช่าระบบ Cloud เพิ่มสูงขึ้น 2.59 ล้านบาทซึ่งสอดคล้องกับการ ใช้งานที่เพิ่มขึ้นและมีต้นทุนบริการค่า License Fee (ซึ่งเป็นต้นทุนค่าลิขสิทธิ์สำหรับซอฟต์แวร์ที่บริษัทฯ ใช้ในการให้บริการ CDD Gateway) เพิ่มขึ้น 2.34 ล้านบาทจากปี 2557 เนื่องจากต้นทุนดังกล่าวเป็นต้นทุนผันแปรตามจำนวนลูกค้าที่เพิ่มขึ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัท มีต้นทุนการให้บริการ 58.62 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8.40 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 16.73 จากปี 2558 เนื่องจากบริษัทมีต้นทุนโปรแกรมเมอร์เพิ่มสูงขึ้นจำนวน 3.08 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 21.97 เมื่อเทียบกับปี 2558 ตามการปรับฐานเงินเดือนตามปกติธุรกิจ และการเพิ่มขึ้นของจำนวนพนักงานตามการขยายตัวของบริษัท รวมถึงมีต้นทุนบริการค่า License Fee เพิ่มขึ้นจากปี 2558 จำนวน 5.27 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 29.69 โดยการเพิ่มขึ้นนั้นสอดคล้องกับจำนวนลูกค้าและรายได้จากการให้บริการที่เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตามในปี 2559 ต้นทุนค่าเช่าระบบ Cloud ลดลงเนื่องจากในระหว่างปี บริษัทได้ใช้บริการเช่าระบบ Cloud จากคู่ค้ารายใหม่ซึ่งทำให้บริษัทได้รับสิทธิการใช้งานโดยไม่มีค่าใช้จ่ายในช่วงระยะเวลาของการทดสอบระบบ

### กำไรขั้นต้น

กำไรขั้นต้นและอัตรากำไรขั้นต้นของกลุ่มบริษัท สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวมสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวมสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวมสิ้นสุดวันที่	
	31 ธ.ค. 57		31 ธ.ค. 58		31 ธ.ค. 59	
	ล้าน บาท	อัตรากำไรขั้นต้น (ร้อยละ)	ล้าน บาท	อัตรากำไรขั้นต้น (ร้อยละ)	ล้าน บาท	อัตรากำไรขั้นต้น (ร้อยละ)
กำไรขั้นต้น	127.97	69.27	173.59	77.56	214.31	78.52

หมายเหตุ <sup>1</sup> กำไรขั้นต้นในปี 2557 ที่แสดงในตารางข้างต้นได้อ้างอิงจากรายงานและงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2558 ที่แสดงกำไรขั้นต้นปี 2557 (ปรับปรุงใหม่) เทียบกับกำไรขั้นต้นปี 2558 ทั้งนี้การปรับปรุงดังกล่าวเป็นการปรับปรุงตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

ในปี 2557 ถึงปี 2559 บริษัท สามารถควบคุมต้นทุนการให้บริการและกำหนดราคาการให้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนได้เป็นอย่างดี โดยจะเห็นได้จากอัตรากำไรขั้นต้นที่อยู่ในระดับที่สม่ำเสมอประมาณร้อยละ 70 ถึงร้อยละ 78 ของรายได้จากการให้บริการ อัตรากำไรขั้นต้นปรับตัวดีขึ้นอีกในปี 2558 จนถึงปัจจุบันเนื่องจากการลดลงอย่างมีนัยสำคัญของค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดจำหน่ายซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนในการให้บริการของบริษัท

### รายได้อื่น

รายได้อื่นของกลุ่มบริษัท สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 อยู่ที่ 0.48 ล้านบาท 1.41 ล้านบาทและ 4.15 ล้านบาทตามลำดับ โดยรายได้อื่นที่สำคัญได้แก่ดอกเบี้ยรับจากเงินฝากบริษัท ดอกเบี้ยเงินลงทุนระยะสั้นและระยะยาว และรายได้จากการขาย Token ซึ่งเป็นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ซึ่งบริษัท ขายให้กับลูกค้าสำหรับการเข้ารหัสในการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์

### ค่าใช้จ่ายในการให้บริการ

ค่าใช้จ่ายในการให้บริการของกลุ่มบริษัท สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 อยู่ที่ 34.64 ล้านบาท 32.43 ล้านบาท และ 38.48 ล้านบาทตามลำดับ โดยค่าใช้จ่ายในการให้บริการประกอบด้วยเงินเดือนและสวัสดิการพนักงาน ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขายและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31-ธ.ค.-57 (ปรับปรุงใหม่)		31-ธ.ค.-58		31-ธ.ค.-59	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เงินเดือนและสวัสดิการพนักงาน	29.28	15.71	28.18	12.59	33.35	12.22
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย	2.95	1.60	2.10	0.94	2.29	0.84
ค่าใช้จ่ายเดินทาง	2.41	1.30	2.15	0.96	2.84	1.04
ค่าใช้จ่ายในการให้บริการ	34.64	18.62	32.43	14.49	38.48	14.10

หมายเหตุ <sup>1</sup> อัตราร้อยละเป็นการคำนวณบนรายได้จากการให้บริการ

<sup>2</sup> ค่าใช้จ่ายในการให้บริการในปี 2557 ที่แสดงในตารางข้างต้นได้อ้างอิงจากรายงานและงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2558 ที่แสดงค่าใช้จ่ายในการให้บริการปี 2557 (ปรับปรุงใหม่) เทียบกับค่าใช้จ่ายในการให้บริการปี 2558 ทั้งนี้การปรับปรุงดังกล่าวเป็นการปรับปรุงตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

ในปี 2557 บริษัทฯ ได้ปรับฐานเงินเดือนพร้อมทั้งจ่ายค่าตอบแทนพิเศษแก่พนักงานและผู้บริหารซึ่งในปี 2558 บริษัทฯ มีการจ่ายเงินเดือนให้กับพนักงานและผู้บริหารในระดับที่ใกล้เคียงกับปี 2557 และจ่ายโบนัสให้กับพนักงานและผู้บริหารในระดับปกติ ดังนั้นค่าตอบแทนของพนักงานและผู้บริหารโดยรวมในปี 2558 จึงไม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญเมื่อเทียบกับปี 2557 ที่ 28.18 ล้านบาทเทียบกับ 29.28 ล้านบาทในปี 2557 ซึ่งทำให้ค่าใช้จ่ายในการให้บริการของปี 2558 ลดลง 2.21 ล้านบาทเมื่อเทียบกับปี 2557 คิดเป็นอัตราการลดลงร้อยละ 6.38

สำหรับปี 2559 ค่าใช้จ่ายในการให้บริการของบริษัทฯ เท่ากับ 38.48 ล้านบาทซึ่งเพิ่มขึ้น 6.05 ล้านบาทเมื่อเทียบกับปี 2558 คิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 18.66 จากการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนและสวัสดิการพนักงานเป็นสำคัญ

#### ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการบริหารของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เท่ากับ 72.96 ล้านบาท 74.17 ล้านบาท และ 84.94 ล้านบาท โดยค่าใช้จ่ายในการบริหารมีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31-ธ.ค.-57		31-ธ.ค.-58		31-ธ.ค.-59	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เงินเดือนและสวัสดิการพนักงาน	55.03	30.82	49.57	22.15	59.43	21.77
ผลตอบแทนกรรมการ	2.00	1.08	5.90	2.64	4.27	1.56
ค่าสาธารณูปโภค	2.10	1.14	1.90	0.85	1.88	0.69
ค่าใช้จ่ายสำนักงาน	6.56	3.55	7.19	3.21	7.88	2.89
ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา	0.04	0.02	0.03	0.01	0.34	0.12
ค่าธรรมเนียม	3.35	1.81	5.65	2.52	4.80	1.76
ค่าสอบบัญชี	1.78	0.96	1.53	0.68	1.73	0.63
ค่าเสื่อมราคา	0.25	0.14	0.31	0.14	0.43	0.16
ค่าใช้จ่ายอื่น	1.85	1.00	2.09	0.93	4.18	1.53
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	72.96	40.52	74.17	33.14	84.94	31.12

หมายเหตุ <sup>1</sup> อัตราร้อยละเป็นการคำนวณบนรายได้จากการให้บริการ

<sup>2</sup> ค่าใช้จ่ายในการบริหารในปี 2557 ที่แสดงในตารางข้างต้นได้อ้างอิงจากรายงานและงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2558 ที่แสดงค่าใช้จ่ายในการบริหารปี 2557 (ปรับปรุงใหม่) เทียบกับค่าใช้จ่ายในการบริหารปี 2558 ทั้งนี้การปรับปรุงดังกล่าวเป็นการปรับปรุงตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

จากภาพรวมของค่าใช้จ่ายในการบริหารจะพบว่าค่าใช้จ่ายรายการหลักคือ เงินเดือนและสวัสดิการพนักงานซึ่งคิดเป็นร้อยละ 75.42 ร้อยละ 66.83 และร้อยละ 69.97 ของค่าใช้จ่ายในการบริหารของบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ตามลำดับ

ในปี 2558 ค่าใช้จ่ายในการบริหารของบริษัทอยู่ในระดับใกล้เคียงกับค่าใช้จ่ายในการบริหารของปี 2557 อย่างไรก็ตาม ผลตอบแทนกรรมการสำหรับปี 2558 นั้นเพิ่มขึ้นจากปี 2557 เนื่องจากบริษัทมีการจ่ายโบนัสพิเศษให้กับกรรมการตามรายได้ของปี 2558 ของบริษัทที่ปรับตัวดีขึ้น

ในปี 2559 บริษัท มีค่าใช้จ่ายในการบริหารเท่ากับ 84.94 ล้านบาทเพิ่มขึ้น 10.77 ล้านบาทเมื่อเทียบกับปีก่อนที่ 74.17 ล้านบาทคิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 14.52 ซึ่งมีสาเหตุหลักจากการเติบโตของเงินเดือนและสวัสดิการพนักงานที่ปรับตัวสูงขึ้น ตามการเติบโตของรายได้ค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการเข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เอ็ม เอ ไอ และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องอื่น รวมถึงค่าใช้จ่ายในการทำประชาสัมพันธ์บริษัท

#### ค่าใช้จ่ายทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายทางการเงินของกลุ่มบริษัท สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และวันที่ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับ 0.82 ล้านบาท และ 0.26 ล้านบาทตามลำดับ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 กลุ่มบริษัทไม่มีค่าใช้จ่ายทางการเงิน ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายทางการเงินของกลุ่มบริษัท มีสาเหตุจากการที่บริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าการเงินกับบริษัทลีสซิ่งเพื่อเช่าระบบเครือข่ายใช้ในการดำเนินงานของกิจการ อย่างไรก็ตาม ในช่วงปี 2558 บริษัทย่อยได้ทยอยชำระภาระผูกพันจากสัญญาเช่าการเงินดังกล่าวจนครบทั้งจำนวน และในปี 2559 กลุ่มบริษัทไม่ได้มีการทำสัญญาหรือธุรกรรมใดที่ก่อให้เกิดภาระค่าใช้จ่ายทางการเงินทำให้ปี 2559 กลุ่มบริษัท ไม่มีค่าใช้จ่ายทางการเงินในงบกำไรขาดทุน

#### ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ของกลุ่มบริษัท สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เท่ากับ 3.59 ล้านบาท 3.09 ล้านบาท และ 5.73 ล้านบาทตามลำดับ หรือคิดเป็นอัตราการจ่ายภาษีที่แท้จริง (Effective Tax Rate) เท่ากับร้อยละ 17.93 ร้อยละ 4.54 และร้อยละ 6.03 ของกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามลำดับ ทั้งนี้กลุ่มบริษัท ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลในส่วนของรายได้จากการให้บริการเกือบทุกกลุ่มธุรกิจยกเว้นบริการ CDD Gateway (เนื่องจากบริษัท ไม่ได้ใช้ซอฟต์แวร์ของตัวเองในการให้บริการ แต่ใช้ซอฟต์แวร์จากต่างประเทศแทนโดยบริษัท มีการชำระค่าลิขสิทธิ์ของซอฟต์แวร์เป็นการตอบแทน) จากสิทธิประโยชน์ตามบัตรส่งเสริมการลงทุน อัตราการจ่ายภาษีที่แท้จริงของปี 2558 เท่ากับร้อยละ 4.54 เนื่องจากการเติบโตของรายได้จากการให้บริการส่วนใหญ่เกิดขึ้นจากกลุ่มบริการ e-Logistics Trading ซึ่งเป็นรายได้ที่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษี และ 2) เนื่องจากฐานกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้อยู่ในระดับต่ำกว่าปกติเมื่อเทียบกับปี 2558 ทำให้สัดส่วนภาษีเงินได้ต่อกำไรก่อนค่าใช้จ่ายมีอัตราสูง สำหรับปี 2559 อัตราการจ่ายภาษีที่แท้จริงเพิ่มขึ้นจากปี 2558 ตามการเติบโตของรายได้กลุ่มที่ไม่ได้รับการยกเว้นภาษี

#### กำไรสุทธิ

กำไรสุทธิของบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เท่ากับ 16.44 ล้านบาท 65.05 ล้านบาท และ 89.32 ล้านบาทตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 กำไรสุทธิของบริษัทฯ เท่ากับ 65.05 ล้านบาทเพิ่มขึ้น 48.61 ล้านบาทจากปี 2557 คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 295.76 เนื่องจากการเติบโตของรายได้ทั้งในส่วน of e-Logistics Trading และ e-Business Services รวมถึงการลดลงของต้นทุนบริการที่ลดลงจากการลดลงของค่าเสื่อมราคาเพราะบริษัทได้ตัดค่าเสื่อมราคาของระบบเครือข่ายครบทั้งจำนวนเมื่อปี 2557

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 กำไรสุทธิของบริษัทฯ เท่ากับ 89.32 ล้านบาทเพิ่มขึ้น 24.27 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 37.31 จากปี 2558 เนื่องจากบริษัทสามารถสร้างการเติบโตของรายได้ในทุกกลุ่มบริการ รวมถึงรักษาระดับต้นทุนให้ยังคงมีประสิทธิภาพ และการควบคุมค่าใช้จ่ายในการให้บริการและบริหารได้อย่างเหมาะสม

## (ข) ฐานะทางการเงิน

### สินทรัพย์

จากการที่บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลักเป็นผู้พัฒนาผลิตภัณฑ์ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Business) ทำให้สินทรัพย์หลักในการดำเนินงานของบริษัทฯ ประกอบไปด้วยลูกหนี้การค้าจากการให้บริการกับลูกค้า อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่ให้บริการกับลูกค้าซึ่งบันทึกในรูปของอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ซึ่งบันทึกในรูปของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์รวมของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 31 ธันวาคม 2558 และ 31 ธันวาคม 2559 เท่ากับ 198.01 ล้านบาท 251.08 ล้านบาท และ 468.81 ล้านบาทตามลำดับ โดยสาเหตุที่สินทรัพย์รวมของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญในช่วงปี 2558 มีสาเหตุสำคัญมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดรวมถึงเงินลงทุนชั่วคราวและเงินลงทุนระยะยาวอื่นที่เพิ่มขึ้นสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่ปรับตัวดีขึ้น

### เงินลงทุนชั่วคราว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีมูลค่าเงินลงทุนชั่วคราวเท่ากับ 127.92 ล้านบาทและ 251.38 ล้านบาทซึ่งมูลค่าเงินลงทุนชั่วคราวนั้นเป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ ที่จะนำเงินสดที่เหลือจากการดำเนินงานไปลงทุนเพื่อสร้างผลตอบแทนในระดับที่เหมาะสม โดยนโยบายการบริหารสภาพคล่องส่วนเกินของบริษัทฯ กำหนดให้บริษัทฯ สามารถนำเงินไปลงทุนในเงินฝากธนาคาร กองทุนตราสารแห่งหนึ่งภาครัฐและวิสาหกิจ ตราสารแห่งหนึ่ง รวมถึงตราสารแห่งทุน (ไม่เกินร้อยละ 10.00 ของมูลค่าสินทรัพย์ที่ลงทุน)

### ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้าของบริษัทฯ สามารถแยกตามระยะเวลาที่ค้างชำระได้ ดังนี้

	งบการเงินรวม ณ วันที่	งบการเงินรวม ณ วันที่	งบการเงินรวม ณ วันที่
	31-ธ.ค.-57	31-ธ.ค.-58	31-ธ.ค.-59
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน			
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ			
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	-	-	-
ค้างชำระไม่เกิน 3 เดือน	-	-	-
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน			
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ			

	งบการเงินรวม ณ วันที่	งบการเงินรวม ณ วันที่	งบการเงินรวม ณ วันที่
	31-ธ.ค.-57	31-ธ.ค.-58	31-ธ.ค.-59
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	26.08	24.06	26.21
<b>ค้างชำระ</b>			
ไม่เกิน 3 เดือน	5.98	6.40	10.18
3 - 6 เดือน	-	-	-
6 - 12 เดือน	-	-	-
รวมลูกหนี้การค้า – กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	29.06	30.46	36.39
<b>รวมลูกหนี้การค้า</b>	<b>29.06</b>	<b>30.46</b>	<b>36.39</b>
<b>ลูกหนี้อื่น</b>			
รายได้ค้างรับ	1.37	1.86	1.93
ลูกหนี้อื่น ๆ	0.74	0.35	0.02
<b>รวมลูกหนี้อื่น</b>	<b>2.11</b>	<b>2.21</b>	<b>1.95</b>
<b>ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น</b>	<b>31.17</b>	<b>32.66</b>	<b>38.34</b>

ลูกหนี้การค้าของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เท่ากับ 29.06 ล้านบาท 30.46 ล้านบาท และ 36.39 ล้านบาทตามลำดับ โดยลูกหนี้การค้าของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นตามรายได้จากการให้บริการที่เพิ่มขึ้น

ระยะเวลาการเก็บหนี้เฉลี่ยของบริษัทฯ ในปี 2557 ปี 2558 และปี 2559 เท่ากับ 50.56 วัน 47.87 วัน และ 44.09 วันตามลำดับ โดยระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยสำหรับปี 2557 จนถึงปัจจุบันอยู่ในระดับปกติเนื่องจากบริษัทฯ ให้เครดิตการค้ากับลูกค้าประมาณ 30 วันถึง 60 วัน ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทฯ ไม่เคยประสบปัญหาการผิดนัดชำระหนี้จากลูกค้าโดยจะสังเกตได้จากยอดลูกหนี้การค้าที่มีอายุเกิน 3 เดือนที่อยู่ในระดับต่ำ ทั้งนี้ บริษัทฯ มีนโยบายตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ สำหรับลูกหนี้การค้าที่มีอายุเกิน 3 เดือน 6 เดือน และ 12 เดือน ในอัตราร้อยละ 25.00 ร้อยละ 50.00 และร้อยละ 100.00 ตามลำดับ

ลูกหนี้อื่นของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เท่ากับ 2.11 ล้านบาท 2.21 ล้านบาท และ 1.95 ล้านบาทตามลำดับ ทั้งนี้ ลูกหนี้อื่นส่วนใหญ่เป็นรายได้ค่าบริการค้างรับ

#### เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน

เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกันของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เท่ากับ 5.68 ล้านบาท 6.17 ล้านบาท และ 7.53 ล้านบาทตามลำดับ เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกันเป็นเงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากประจำซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้นำไปวางไว้กับธนาคารเพื่อค้ำประกันการออกหนังสือค้ำประกันการให้บริการแก่ลูกค้า

#### สินค้าคงเหลือ

จากลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ในรูปแบบของการให้บริการทำให้บริษัทฯ ไม่มีสินค้าคงเหลือในการจำหน่ายสินค้าให้กับลูกค้าโดยรายการสินค้าคงเหลือของบริษัทฯ คือ อุปกรณ์ Certificate Authorisation Token ซึ่งเป็นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ซึ่งบริษัทฯ ขายให้กับลูกค้าสำหรับการเข้ารหัสในการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มียอดสินค้าคงเหลือเท่ากับ 0.09 ล้านบาท 0.26 ล้านบาท และ 0.15 ล้านบาทตามลำดับ

### เงินลงทุนระยะยาวอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีมูลค่าเงินลงทุนระยะยาวอื่นเท่ากับ 20.33 ล้านบาท และ 90.33 ล้านบาทตามลำดับซึ่งเป็นมูลค่าเงินที่บริษัทฯ นำเงินไปลงทุนในตราสารหนี้ภาคเอกชนตามนโยบายของบริษัทฯ ที่จะนำเงินสดที่เหลือจากการดำเนินงานไปลงทุนเพื่อสร้างผลตอบแทนที่ในระดับที่เหมาะสม

### อุปกรณ์

รายการอุปกรณ์หลักของบริษัทฯ ได้แก่ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ระบบสัญญาณและสื่อสาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีอุปกรณ์เท่ากับ 1.24 ล้านบาท 5.79 ล้านบาท และ 6.58 ล้านบาทตามลำดับ

ในปี 2558 บริษัทฯ ซื้ออุปกรณ์ประเภทคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ เพิ่มจำนวน 5.51 ล้านบาทซึ่งประกอบด้วยการจัดซื้ออุปกรณ์ระบบเครือข่ายของบริษัทย่อยจำนวน 4.70 ล้านบาทเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของสินทรัพย์ที่มีอยู่เดิม รวมถึงรองรับการทำงานเพิ่มเติมในอนาคต ซึ่งอุปกรณ์ที่จัดซื้ออยู่ระหว่างการติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงานทั่วไปอีกจำนวน 0.81 ล้านบาทโดยในปีดังกล่าวบริษัทฯ ตัดค่าเสื่อมราคาจำนวน 0.96 ล้านบาททำให้มูลค่าอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เพิ่มขึ้นเป็น 5.79 ล้านบาทจากมูลค่า ณ สิ้นปี 2557 ที่ 1.24 ล้านบาท

ในปี 2559 มูลค่าอุปกรณ์ของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นจาก 5.79 ล้านบาทเป็น 6.58 ล้านบาทโดยมูลค่าอุปกรณ์เพิ่มขึ้นจากการจัดซื้ออุปกรณ์ประเภทคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายเพิ่มเติมจำนวน 2.80 ล้านบาท รวมถึงมีการตัดค่าเสื่อมราคาจำนวน 2.00 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน 38.18 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 15.21 ของสินทรัพย์รวม และ 111.55 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 23.79 ของสินทรัพย์รวมตามลำดับ โดยอาจกล่าวได้ว่าบริษัทฯ มีสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนในสัดส่วนที่ค่อนข้างน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับสินทรัพย์ทั้งหมดของบริษัทฯ เนื่องจากลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ คือ การเป็นผู้พัฒนาผลิตภัณฑ์ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Business) และนำเสนอผลิตภัณฑ์แก่ผู้ใช้ในรูปแบบการให้บริการ (SaaS: Software as a Service) นอกจากนี้ในปัจจุบันส่วนใหญ่บริษัทฯ มีนโยบายที่จะเข้าใช้ระบบ Private Cloud Computing และระบบเครือข่ายอื่นๆ ทดแทนการจัดซื้อ อย่างไรก็ตาม ในอนาคตบริษัทฯ อาจต้องการรักษาคุณภาพตามมาตรฐานในการให้บริการของบริษัทฯ ในบางกรณีบริษัทฯ อาจมีความจำเป็นที่จะต้องจัดซื้ออุปกรณ์หรือระบบบางระบบหากบริษัทฯ ไม่สามารถจัดหาผู้ให้บริการระบบที่มีคุณภาพหรือความสามารถในการให้บริการตามระดับมาตรฐานของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ ก็อาจจะส่งผลให้บริษัทฯ มีสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนเมื่อเปรียบเทียบกับสินทรัพย์ทั้งหมดของบริษัทฯ ในสัดส่วนที่สูงขึ้น

### (ค) แหล่งที่มาของเงินทุน

#### ความเหมาะสมของโครงสร้างเงินทุน

บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เท่ากับ 0.86 เท่า 0.59 เท่า และ 0.37 เท่าตามลำดับซึ่งแสดงถึงสถานะทางการเงินที่แข็งแกร่งของบริษัทฯ โดยปัจจุบันบริษัทฯ ไม่มีหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยเนื่องจากในช่วงปี 2558 บริษัทฯ ได้ทยอยชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินจากการเช่าระบบเครือข่ายเพื่อใช้ในการดำเนินงานของกิจการจนครบทั้งจำนวน

## หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีหนี้สินรวมเท่ากับ 91.46 ล้านบาท 93.66 ล้านบาท และ 125.36 ล้านบาทตามลำดับซึ่งปัจจุบันหนี้สินหลักของบริษัทฯ ประกอบด้วยเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย และรายได้รับล่วงหน้า

### เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เท่ากับ 12.21 ล้านบาท 8.38 ล้านบาท และ 11.44 ล้านบาทตามลำดับ โดยแบ่งเป็นมูลค่าเจ้าหนี้การค้าเท่ากับ 4.33 ล้านบาท 6.50 ล้านบาท และ 8.99 ล้านบาทตามลำดับ ทั้งนี้ มูลค่าเจ้าหนี้การค้าเพิ่มในปี 2558 และปี 2559 เนื่องจากบริษัทมีค่า License Fee ค้างจ่าย โดยบริษัทฯ จะชำระค่าใช้จ่ายดังกล่าวเป็นรายไตรมาส

### หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

ในช่วงปี 2556-2557 บริษัทฯ ย่อยมีการเช่าทำสัญญาเช่าการเงินกับบริษัทลีสซิงเพื่อเช่าระบบเครือข่ายในการดำเนินงานของกิจการโดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน อายุของสัญญามีระยะเวลา 4 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2554 อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ย่อยได้ผ่อนชำระค่าเช่างวดสุดท้ายแล้วในเดือนพฤศจิกายน 2558 ทำให้ไม่ปรากฏมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินในงบแสดงฐานะทางการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 31 ธันวาคม 2559

### ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย

ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เท่ากับ 33.76 ล้านบาท 32.52 ล้านบาท และ 39.26 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายที่เพิ่มขึ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 จากค่าตอบแทนพิเศษที่บริษัทฯ ประกาศจ่ายให้แก่พนักงานและผู้บริหารในปี 2557 และค่าใช้จ่ายค้างจ่ายที่ยังคงอยู่ในระดับสูง ณ สิ้นปี 2558 เนื่องจากมีโบนัสพนักงานและผู้บริหารรวมถึงโบนัสกรรมการสำหรับปี 2558 ค้างจ่าย และสำหรับ ณ สิ้นปี 2559 ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายที่ยังคงอยู่ในระดับสูงเนื่องจากมีโบนัสพนักงานและผู้บริหารรวมถึงโบนัสกรรมการสำหรับปี 2559 ค้างจ่าย

### รายได้รับล่วงหน้า

รายได้รับล่วงหน้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เท่ากับ 23.87 ล้านบาท 29.95 ล้านบาท และ 37.88 ล้านบาทตามลำดับ รายได้รับล่วงหน้าในปี 2557 ถึง ปี 2559 ส่วนใหญ่เกิดจากรายได้รับล่วงหน้าของบริการ CDD Gateway ซึ่งบริษัทฯ ได้ขยายฐานลูกค้าของบริการ CDD Gateway โดยมูลค่ารายได้รับล่วงหน้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม ปี 2558 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับมูลค่ารายได้รับล่วงหน้า ณ สิ้นปี 2557 เท่ากับ 6.08 ล้านบาท และมูลค่ารายได้รับล่วงหน้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับมูลค่ารายได้รับล่วงหน้า ณ สิ้นปี 2558 เท่ากับ 7.93 ล้านบาทตามลำดับ เนื่องจากโดยส่วนใหญ่กลุ่มลูกค้า CDD Gateway (ซึ่งถือเป็นรายได้จากกลุ่ม e-Business Services) จะชำระเงินค่าบริการล่วงหน้าเป็นรายปี ดังนั้น เมื่อมีจำนวนลูกค้าเพิ่มมากขึ้น มูลค่ารายได้รับล่วงหน้าจึงปรับเพิ่มขึ้นในแนวทางเดียวกัน

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีรายการหนี้สินหมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เท่ากับ 3.63 ล้านบาท 10.53 ล้านบาท และ 18.81 ล้านบาทตามลำดับซึ่งหนี้สินหมุนเวียนอื่นที่สำคัญ คือ ภาษีขายและภาษีประเภทอื่นๆ ที่มีกำหนดการชำระในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี โดย ณ สิ้นปี 2558 บริษัทฯ มีรายการหนี้สินหมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้น



จากสาเหตุหลักคือ ภาษีหัก ณ ที่จ่ายสำหรับเงินจ่ายโบนัสพนักงาน และผู้บริหารซึ่งบริษัทฯ จะต้องนำส่งกรมสรรพากรต่อไป และ ณ สิ้นปี 2559 บริษัทฯ มีรายการหนี้สินหมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้นจากสาเหตุหลักคือ เงินลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐค้างจ่าย ทั้งนี้ มูลค่าหนี้สินหมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มิได้เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญเมื่อเทียบกับมูลค่า ณ สิ้นปี 2558

### ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เท่ากับ 106.55 ล้านบาท 157.42 ล้านบาท และ 343.44 ล้านบาทตามลำดับ

ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับ 157.42 ล้านบาท ซึ่งมากกว่ามูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้น ณ สิ้นปี 2557 จำนวน 50.87 ล้านบาท ซึ่งการเพิ่มขึ้นของมูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้นมีสาเหตุจากการเพิ่มขึ้นของมูลค่ากำไรสะสมจากการดำเนินงานที่ดีขึ้นของบริษัทฯ

มูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เพิ่มขึ้น 186.02 ล้านบาท จากมูลค่า ณ สิ้นปี 2558 เป็น 343.44 ล้านบาทซึ่งเป็นผลจากการออกหุ้นเพิ่มทุนจำนวน 40 ล้านหุ้นและการสะท้อนมูลค่ากำไรสะสมที่เพิ่มขึ้นตามผลประกอบการ

ตามตัวเลขจากงบการเงินประหนึ่งทำใหม่ บริษัทฯ มีการทำผลกำไรให้กับผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอ โดยบริษัทฯ ได้มีการจ่ายเงินปันผลในปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เท่ากับ 6.50 ล้านบาท 14.40 ล้านบาท และ 56.96 ล้านบาทตามลำดับ หรือคิดเป็นร้อยละ 17.82 ร้อยละ 87.61 และร้อยละ 87.56 ของมูลค่ากำไรสุทธิของบริษัทฯ ในปีก่อนที่จะมีการจ่ายเงินปันผล

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ ในอนาคตจะเป็นไปตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ และบริษัทฯ ย่อยซึ่งกำหนดว่าบริษัทฯ จะจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลของงบการเงินเฉพาะกิจการ และหลังจากการหักสำรองตามกฎหมาย โดยอัตราการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับสภาพคล่อง แผนการลงทุน และแผนการดำเนินงานของบริษัทฯ

### การวิเคราะห์สภาพคล่อง

#### กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

บริษัทฯ มีกระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานสำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เท่ากับ 65.29 ล้านบาท 71.22 และ 104.66 ล้านบาทตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไรที่ร้อยละ 313.17 ร้อยละ 104.12 และร้อยละ 110.11 ตามลำดับซึ่งแสดงให้เห็นถึงความแข็งแกร่งของบริษัทฯ ในการทำกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน โดยสาเหตุที่บริษัทฯ มียอดกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงานสูงกว่ายอดกำไรสุทธิของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญมีสาเหตุจากการที่บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายที่ไม่ใช่เงินสด คือ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายที่มีนัยสำคัญเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนของบริษัทฯ สำหรับปี 2558 อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไรของบริษัทฯ ลดต่ำลงกว่าในอดีตเนื่องจากในปัจจุบันบริษัทฯ มิได้มีค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายเป็นต้นทุนบริการที่มีนัยสำคัญอย่างในอดีต

สำหรับปี 2559 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานเท่ากับ 104.66 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปีก่อนเนื่องจากปี 2558 บริษัทฯ มีการจ่ายชำระค่าใช้จ่ายค้างจ่ายซึ่งส่วนใหญ่ได้แก่โบนัสค้างจ่าย

กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน

บริษัทฯ มีการบริหารกระแสเงินสดของบริษัทฯ โดยนำเงินสดส่วนเกินไปลงทุนในเงินลงทุนชั่วคราวซึ่งให้อัตราผลตอบแทนมากกว่าเงินฝากกับธนาคารพาณิชย์โดยในปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปกิจกรรมลงทุนเท่ากับ 47.39 ล้านบาท 154.15 และ 196.89 ล้านบาทตามลำดับ

สำหรับปี 2558 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุนเท่ากับ 154.15 ล้านบาทจากการซื้ออุปกรณ์เพิ่มเติมจำนวน 5.51 ล้านบาท มีเงินลงทุนชั่วคราวเพิ่มขึ้น 127.42 ล้านบาท และมีเงินลงทุนระยะยาวอื่นจำนวน 20.60 ล้านบาทจากการนำเงินสดส่วนเกินไปลงทุน

สำหรับปี 2559 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 196.89 ล้านบาทจากการซื้อเงินลงทุนชั่วคราวจำนวน 122.40 ล้านบาท และเงินลงทุนระยะยาวอื่นจำนวน 73.0 ล้านบาทจากการขายเงินลงทุนระยะยาวจำนวน 3.04 ล้านบาทจากการซื้ออุปกรณ์เพิ่มเติมจำนวน 2.80 ล้านบาท และการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวน 2.06 ล้านบาท

กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

ในปี 2557 ปี 2558 และปี 2559 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดที่ได้มา (ใช้ไป) ในกิจกรรมจัดหาเงิน 44.35 ล้านบาท (22.79) ล้านบาท และ 98.38 ล้านบาทตามลำดับ

สำหรับปี 2558 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินเท่ากับ 22.79 ล้านบาทโดยเป็นรายการจ่ายคืนหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินจำนวน 8.39 ล้านบาทและเป็นการจ่ายเงินปันผลจำนวน 14.40 ล้านบาท

สำหรับปี 2559 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดจากการกิจกรรมจัดหาเงินเท่ากับ 98.38 ล้านบาทโดยเป็นเงินสดรับจากการเพิ่มทุนจำนวน 155.34 ล้านบาทและการจ่ายเงินปันผลจำนวน 56.96 ล้านบาท

การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญอัตราส่วนสภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีอัตราส่วนสภาพคล่องเท่ากับ 2.28 เท่า 2.62 เท่า และ 3.33 เท่าตามลำดับ โดยอัตราส่วนสภาพคล่องของบริษัทฯ อยู่ในระดับสูงกว่า 1.00 เท่าซึ่งแสดงถึงสภาพคล่องทางการเงินของบริษัทฯ ที่อยู่ในระดับสูง

อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร

ในปี 2557 ปี 2558 และปี 2559 บริษัทฯ มีอัตรากำไรขั้นต้นเท่ากับร้อยละ 69.27 ร้อยละ 77.56 และ ร้อยละ 78.52 ตามลำดับซึ่งบริษัทฯ สามารถรักษ้อัตรากำไรขั้นต้นของบริษัทฯ ในระดับประมาณร้อยละ 70 ขึ้นไปได้อย่างต่อเนื่องแสดงถึงความสามารถในการกำหนดราคาการให้บริการของบริษัทฯ ตามต้นทุนการให้บริการของบริษัทฯ

ในปี 2557 ปี 2558 และปี 2559 บริษัทฯ มีอัตรากำไรสุทธิเท่ากับร้อยละ 8.87 ร้อยละ 28.88 และร้อยละ 32.24 ตามลำดับโดยสาเหตุหลักที่ทำให้อัตรากำไรสุทธิของบริษัทฯ ลดลงอย่างมีนัยสำคัญในปี 2557 เนื่องจากบริษัทฯ ได้ให้ค่าตอบแทนพิเศษแก่พนักงานและผู้บริหารในปี 2557 อย่างไรก็ดี อัตรากำไรสุทธิปรับตัวเพิ่มขึ้นในปี 2558 และปี 2559 เนื่องจากบริษัทฯ

สามารถเพิ่มรายได้ทั้งจากกลุ่มบริการ e-Logistics Trading และกลุ่มบริการ e-Business Services และยังสามารถบริหารจัดการต้นทุนและค่าใช้จ่ายให้เติบโตน้อยกว่าการเติบโตของรายได้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

ในปี 2557 ปี 2558 และปี 2559 บริษัทฯ มีอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์เท่ากับร้อยละ 8.89 ร้อยละ 28.97 และร้อยละ 24.81 ตามลำดับ ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงของอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ในแต่ละช่วงเวลานั้นแปรผันตามกำไรสุทธิและมูลค่าสินทรัพย์รวม โดยในปี 2558 อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ เติบโตขึ้นอย่างมีนัยสำคัญจากการเพิ่มขึ้นของมูลค่ากำไรสุทธิจากการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ สำหรับปี 2559 อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ลดลงจากปี 2558 ซึ่งเป็นผลจากกำไรที่เพิ่มขึ้นแต่ในขณะเดียวกันสินทรัพย์รวมของบริษัทฯ มีจำนวนเพิ่มขึ้นเช่นกันจากการรับเงินค่าออกหุ้นเพิ่มทุนจำนวน 40 ล้านบาททำให้อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ลดลง

#### อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน

บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เท่ากับ 0.86 เท่า 0.59 เท่า และ 0.37 เท่าตามลำดับ โดยในปัจจุบันกลุ่มบริษัทฯ ไม่มีหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยเนื่องจากบริษัทฯ ย่อยได้ทยอยชำระคืนหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินจากการเช่าระบบเครือข่ายเพื่อใช้ในการดำเนินงานของกิจการจนครบทั้งจำนวนในเดือนพฤศจิกายน 2558

#### **(ง) ปัจจัยและอิทธิพลหลักที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานหรือฐานะการเงินในอนาคต**

##### **■ ความเสี่ยงด้านการแข่งขัน**

ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือ การให้บริการผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีผู้เชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากร (Gateway) ทั้งหมด 3 รายรวมทั้งมีผู้ให้บริการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (VANS) ทั้งหมด 17 ราย (อ้างอิงข้อมูลจากเว็บไซต์ของ Thai National Single Window) ซึ่งให้บริการในรูปแบบที่คล้ายคลึงกันส่งผลให้กลุ่มผู้ใช้บริการมีทางเลือกในการเลือกใช้บริการจึงทำให้บริษัทฯ อาจประสบกับความเสี่ยงในการแข่งขันสูงซึ่งอาจนำไปสู่การแข่งขันกันด้านราคา

##### **■ ความเสี่ยงจากการที่หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องเพิกถอนการอนุญาตที่จำเป็น**

ในปัจจุบันบริษัทฯ ได้รับการอนุญาตต่างๆ จากหน่วยงานทั้งภาครัฐ และเอกชนที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมศุลกากร สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารพาณิชย์ เป็นต้น หากหน่วยงานเหล่านี้เพิกถอนการอนุญาตที่จำเป็น บริษัทฯ อาจจะไม่สามารถให้บริการแก่ลูกค้า ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

##### **■ รายได้หลักของบริษัทฯ มาจากการให้บริการผ่านพิธีศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้สาย**

ในปัจจุบันรายได้หลักของบริษัทฯ มาจากการให้บริการผ่านพิธีศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (e-Customs Paperless) ทำให้การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับรายได้ในส่วนนี้ย่อมส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

## ■ การพึ่งพิงบุคคลากร

ธุรกิจของบริษัทฯ เป็นธุรกิจให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งเป็นธุรกิจที่ต้องอาศัยความรู้ความสามารถและความชำนาญเฉพาะด้านของบุคคลากรในการเข้าใจถึงปัญหาและกระบวนการของธุรกรรมต่างๆ เพื่อพัฒนาระบบที่จะตอบสนองต่อความต้องการของตลาดได้ รวมทั้งบริษัทฯ ยังพึ่งพิงทีมวิศวกรคอมพิวเตอร์ในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์การสูญเสียบุคคลากรเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อการทำงานและความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ

## ■ การเปลี่ยนแปลงนโยบายของภาครัฐ

การให้บริการของบริษัทฯ พึ่งพานโยบายของภาครัฐที่สนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบต่างๆ เช่น การให้บริการผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารจากกรมศุลกากร และ ETR Gateway (Electronic Transaction Reporting Gateway) กับสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เป็นต้น ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงนโยบายของภาครัฐอาจส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

## ■ ความมีเสถียรภาพของระบบการให้บริการ

ความมีเสถียรภาพของระบบที่ให้บริการกับลูกค้าเป็นหนึ่งในปัจจัยที่สำคัญที่ลูกค้าพิจารณาในการเลือกใช้บริการของบริษัท เนื่องจากระบบการให้บริการของบริษัทฯ ถือเป็นส่วนสำคัญในระบบธุรกิจของลูกค้า ซึ่งต้องการความต่อเนื่องในการใช้งานได้ตลอดเวลา ดังนั้นหากระบบการให้บริการของบริษัทฯ ไม่สามารถใช้งานได้อย่างปกติจากสาเหตุต่างๆ เช่น การประมวลผลที่ผิดพลาด ความล้มเหลวของการเชื่อมต่อ ความล้มเหลวของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ หรือการที่ระบบไม่สามารถที่จะรองรับการใช้งานในกรณีที่ผู้ใช้ใช้งานพร้อมกันเป็นจำนวนมากได้ เป็นต้น จะส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือในการให้บริการของบริษัทฯ และจะส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้มีการทำสัญญาให้บริการกับลูกค้าโดยมีการรับประกันความพร้อมของระบบ ซึ่งบริษัทฯ ยินดีที่จะคืนค่าบริการไม่เกินวงเงินการให้บริการที่กำหนดให้กับลูกค้าในกรณีที่ระบบของบริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการได้

## ■ การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

ธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตลอดเวลา เนื่องจากเทคโนโลยีต่างๆ ที่ใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ทั้งโปรแกรม และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ

หากบริษัทฯ ไม่สามารถพัฒนาการให้บริการให้ตามทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปก็อาจทำให้บริษัทฯ สูญเสียความสามารถในการแข่งขันอันจะส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้ นอกจากนี้ การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยียังจะส่งผลให้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ของบริษัทฯ เช่น ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อาจไม่สามารถที่จะทำงานรองรับผลิตภัณฑ์รูปแบบใหม่ๆ ได้ ซึ่งอาจจะส่งผลให้บริษัทฯ ต้องมีการจัดหาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ

## ■ ความไม่แน่นอนของผลตอบแทนจากการประกอบธุรกิจใหม่

เพื่อสร้างผลตอบแทนที่ดีให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างยั่งยืน บริษัทฯ มีแผนที่จะให้บริการประเภทใหม่ๆ ได้แก่ โครงการ e-DLT คือ การให้บริการระบบชำระภาษีรถยนต์ทางอิเล็กทรอนิกส์ครั้งละหลายรายการ (Lot) เพื่อให้ผู้ประกอบการที่ให้สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ เป็นต้น ความสำเร็จของโครงการเหล่านี้ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ ซึ่งรวมทั้งความต้องการและแนวโน้มของตลาด พฤติกรรมผู้ใช้บริการ กฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ทางการเมือง และเศรษฐกิจของ

ประเทศ ปัจจัยเหล่านี้บางปัจจัยอยู่นอกเหนือความควบคุมของบริษัทฯ และอาจจะส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

■ การให้เครดิตทางการค้าแก่ลูกค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีลูกหนี้การค้า 29.06 ล้านบาท 30.46 ล้านบาท และ 36.39 ล้านบาทตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ 14.68 ร้อยละ 12.13 และร้อยละ 7.76 ของสินทรัพย์รวมตามลำดับ ซึ่งหากลูกหนี้เหล่านี้ชำระค่าบริการล่าช้าหรือไม่ชำระค่าบริการอาจจะส่งผลกระทบต่อสภาพคล่อง ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ