



บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี 2563

Netbay, create, design and develop
Better – Faster – Cheaper



The World is Changing
Digital Economy
Digital Disruption
Digital Transformation
How to do Business for Sustainable

Mission, Vision, Values

MISSION

To enable and empower everyone to do business better, faster, and cheaper so that they can reach their full potential and thrive. No matter what business they are in.

VISION

To bring innovation and transformation to every business at every level from individual to ecosystem.

VALUES

1. Impact
2. Customer-centric
3. Innovation
4. Excellence
5. Integrity
6. Fairness

1. Create long-term positive impact – At Netbay, we are the agency of change and a catalyst for transformation. We want to ensure that our actions have lasting-positive impact to our customers, partners, employees, and everyone in the society. Do the right thing.
2. Customer-Centric – Our mission is to enable and empower all businesses. We put our customers first, and at the core of our business. Customer success is our number one priority so we aspire to provide them with the best products and services those meet and exceed their needs.
3. Innovation – Innovation starts with the right mindset – a willingness to make things better and do things differently. We strive to empower our employees and partners to act innovatively in every aspect. As an innovative technology company, we aim to deliver innovation to our clients.
4. Commitment to Excellence – Great just isn't good enough. Excellence in the little things always adds up to excellence at the bigger thing.
5. Integrity at every parts of life – Uphold the highest standard of integrity in every decision we made. Make the right choices over and over again, especially when no one is looking.
6. Fairness for all – Be fair to your customers, partners, and teammates. We focus on building a long-lasting trust. At Netbay, we promote an environment where we cherish open, honest, and collaborative environment. Win together.

สารบัญ

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	6
2. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท	9
3. การบริหารจัดการความเสี่ยง	39
4. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	42
5. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis: MD&A)	47

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	58
7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่นๆ	73
8. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน	90

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	96
งบการเงิน	105

ส่วนที่ 4 การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล	173
-------------------------------	-----

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการบริษัท	174
เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้อง	187
เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance)	188
เอกสารแนบ 4 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	190



สารจากประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ปี ค.ศ.2020 ที่ผ่านมานับเป็นปีที่ทั่วโลกประสบกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดมาก่อน การเกิดสงครามโรค “โควิด 19” ที่คู่ต่อสู้มิใช่เป็นมนุษย์ไม่ได้ใช้อาวุธสงครามประหัตประหารกัน ทำให้มีคนตายทั่วโลกจำนวนมหาศาล เศรษฐกิจทั่วโลกได้รับการกระทบอย่างหนัก ธุรกิจอุตสาหกรรมต่างต้องประสบภาวะย่ำแย่ เกิดความเสียหายอย่างใหญ่หลวง มีการ Lockdown ธุรกิจการบิน โรงแรม ท่องเที่ยว ธุรกิจการนำเข้าและการส่งออกสินค้า ธุรกิจกลุ่ม Logistics-Supply Chain ฯลฯ ได้รับการกระทบทั้งสิ้น คนตกงานทั่วโลกสูงมาก

เศรษฐกิจยุคดิจิทัลที่ผ่านมาส่งผลให้พฤติกรรมของผู้บริโภคเปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว การพัฒนา นวัตกรรม เทคโนโลยีของโลกเกิดขึ้นตลอดเวลา, เกิดแพลตฟอร์มดิจิทัลใหม่ๆ, การเข้าถึงออนไลน์, รถยนต์พลังงานไฟฟ้า 100%, รถยนต์ไร้คนขับ, แบตเตอรี่, โดรน, เครื่องมือแพทย์ การสื่อสารผ่าน 5G, 6G, อินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียม, เงินดิจิทัล ก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง กระแสความรุนแรงของการปั่น (Disrupt) ธุรกิจเกิดขึ้นได้ทุกเมื่อ หลายธุรกิจถูกขัดจนเซซวนและล้มหายไปได้เห็นกันมาแล้ว

บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ในปี ค.ศ.2020 ได้พิสูจน์ความเป็นธุรกิจดิจิทัล สามารถยืนหยัดและฝ่าฟันอุปสรรคมากมายแม้เหตุการณ์โควิด 19 ทำให้ลูกค้าของบริษัทได้รับผลกระทบมาก บริษัทต้องทุ่มเทการแก้ไขปัญหาลากหลาย รวมถึงการช่วยเหลือลูกค้าที่มีปัญหา ให้สามารถก้าวข้ามการถูกปั่นจากการเปลี่ยนแปลงดิจิทัล

ผลประกอบการของบริษัทปี ค.ศ.2020 ไม่ได้เลวร้ายอย่างที่คาดการณ์ไว้เมื่อตอนต้นปีในไตรมาสที่ 1 และ ไตรมาสที่ 2 ของปี ค.ศ.2020 ที่ว่ารายได้ทั้งปีอาจถูกกระทบหนัก แต่สุดท้ายก็ผ่านพ้นมาได้ การทำธุรกิจดิจิทัลของบริษัท สามารถปรับเปลี่ยน



หมุนเข็มนาฬิกาไปสู่ทิศทางใหม่ๆ ทำให้บริษัทได้รับประสบการณ์ที่มีคุณค่า ตลอดเวลาที่บริษัทได้เข้าสู่ตลาดหลักทรัพย์ MAI เมื่อปี ค.ศ.2016 ถึง 2020 (5 ปี) แสดงให้เห็นถึงธุรกิจดิจิทัลที่มีพลังและประสิทธิภาพอันยั่งยืนได้

บริษัทมีวิสัยทัศน์และเป้าหมายทิศทางที่ชัดเจน อีกทั้ง DNA ของบริษัทที่ได้วางไว้ กล่าวคือเป็นบริษัทเทคโนโลยีที่ มุ่งมั่น สร้างสรรค์ วิจัย พัฒนา นวัตกรรมด้านเทคโนโลยีอย่างครบวงจร ตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ ปลายน้ำ ทำให้เกิดห่วงโซ่คุณค่าที่ทุกฝ่ายยังคงมีบทบาทและความสำคัญในการทำธุรกรรม ตัวอย่างเช่น การพัฒนาแพลตฟอร์มเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัลให้เกิดความอัจฉริยะของแพลตฟอร์ม, การเชื่อมโยงทุกภาคส่วน กับภาคธุรกิจเอกชน และภาครัฐ (Multi Connectivity-B2B & B2G), การให้บริการซอฟต์แวร์ (Software as a Service - SaaS) เป็นรายแรกๆ ของประเทศไทย การลงทุนระบบคลาวด์เมื่อ 10 ปีที่ผ่านมา, การพัฒนาบนระบบมือถือ (mobility), ปัญญาประดิษฐ์ (AI), เครือข่ายสรรพสิ่ง (Internet of Things : IoT), การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) สะท้อนการยอมรับกันว่าข้อมูลคือพลังในการขับเคลื่อนธุรกิจ บล็อกเชน, หุ่นยนต์, โดรนเพื่อโลจิสติกส์ ฯลฯ สิ่งเหล่านี้คือห่วงโซ่คุณค่าที่มีประโยชน์มหาศาล

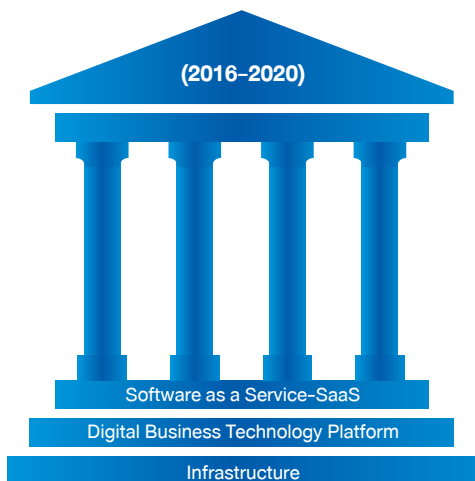
บริษัทยังยึดมั่นธรรมาภิบาล การบริหารจัดการอย่างมีคุณภาพ เพิ่มขีดความสามารถของทีมงานทุกคนของบริษัท ให้มีองค์ความรู้ สร้างวัฒนธรรมองค์กร ให้ช่วยกันสร้างรายได้ต่อหัวต่อบุคลากรทั้งหมด

บริษัทเคยกล่าวไว้ในงาน Opportunity Day ที่ตลาดหลักทรัพย์เมื่อ 2-3 ปีที่ผ่านมา ถึงการพัฒนาวัฒนธรรมเทคโนโลยีดังที่กล่าวมาข้างต้น เพื่อรองรับการเกิดธุรกิจในรูปแบบใหม่มาให้บริการ ซึ่ง ณ วันนี้เริ่มได้เห็นผลงานบ้างแล้ว

บริษัทยังคงพันธกิจ และวิสัยทัศน์ในการมุ่งมั่นและพัฒนา นวัตกรรมเทคโนโลยี การสร้างทีมงานวิจัยและพัฒนาที่มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ การติดตามศึกษาค้นคว้า วิจัย ความก้าวหน้าล้ำทันสมัยของเทคโนโลยีทั่วโลกเพื่อความยั่งยืนของธุรกิจ ถือเป็นภาระกิจที่สำคัญเป็นการสร้างฐานและต่อยอดธุรกิจในปี 2021-2025 ต่อจากนี้ไป

เมื่อ 5 ปี (2016-2020) ที่ผ่านมามีบริษัทเริ่มเข้าสู่ตลาดหลักทรัพย์ MAI โดยบริษัทมีธุรกิจ 4 สาขาหลักคือ

1. e-Logistics (Cross Border),
2. e-Business Service,
3. e-Payment,
4. e-Project (Digital Transformation).



Digital Trade Platform

Digital Transformation

1. e-Logistics, (Cross Border)
2. e-Business Service,
3. e-Payment,
4. e-Project

2019 Total sales amount of 412 million Baht.

Price (THB/Transaction)	Total sales (Million Transaction)
5	82.40
10	41.20
15	27.47
20	20.60
25	16.48
50	8.24

หมายเหตุ : อธิบายตารางได้ดังนี้: -

บริษัท มีรายได้ของปี 2019 เท่ากับ 412 ล้านบาท หากบริษัทคิดราคาค่าบริการลูกค้าทุกครั้ง ทุกรายการเท่ากันในราคารายการละ 5 บาท จะทำให้ธุรกรรมในปี 2562 มี Transaction เท่ากับ 82.40 ล้านรายการ เป็นต้น

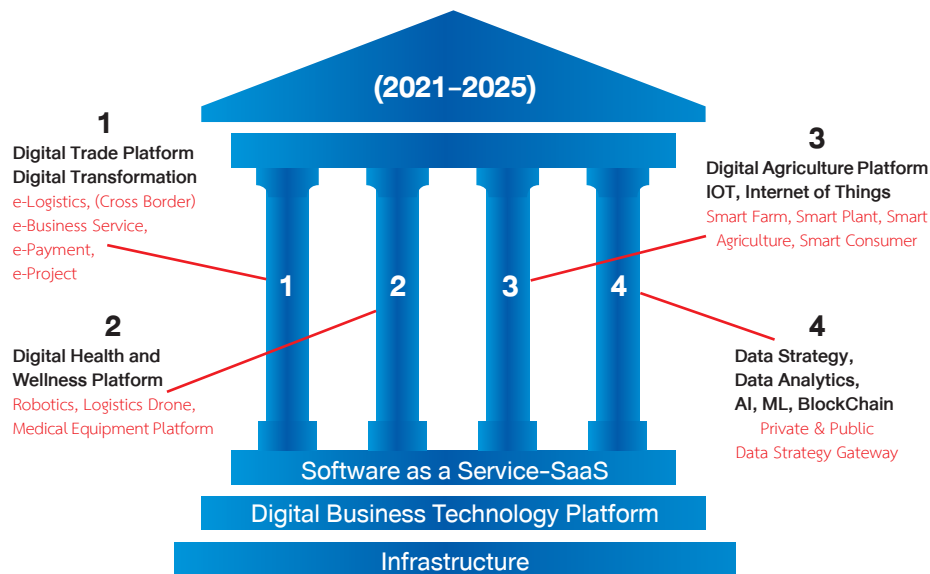
Established Year 2004 (16 Years)

The company has a total of employees. Details as follows;

Year	Total Employee (Person)
2016	96
2017	97
2018	98
2019	105
2020	112

ปี ค.ศ.2021-2025 (5 ปีต่อจากนี้ไป) บริษัทจะมีเพิ่มเป็น 4 เสาหลักใหม่ตามภาพ ดังนี้

บริษัทฯ ได้รวม 4 เสาหลักแรกของปี ค.ศ. 2016-2020 ให้รวมเป็นหนึ่งในเสาหลักแรก โดยถือเป็นเสาหลักเหมือนปี พ.ศ. 2021-2025 และได้เพิ่มเติมอีก 3 เสาหลักใหม่ตามภาพ



1. **เสาหลักที่ 1** รวมเสาเดิมทั้ง 4 เสาเข้าด้วยกัน ให้เป็นหนึ่งในเสาหลักใหญ่ ดังนี้ :-
e-Logistics, (Cross Border)
e-Business Service,
e-Payment,
e-Project (Digital Transformation)
2. **เสาหลักที่ 2** Digital Health and Wellness Platform
Robotics,
Logistics Drone
Medical Equipment
Medical Platform
3. **เสาหลักที่ 3** Digital Agriculture Platform
(Internet of Things-IoT)
Smart Farm,
Smart Plant Factory,
Smart Agriculture,
Smart Consumer.
4. **เสาหลักที่ 4** Data Strategy Gateway (Private & Public)
Data Analytics,
Artificial intelligence - AI,
Machine Learning - ML,
BlockChain.

บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) มีความเชื่อมั่นในพลังของคน และการพัฒนานวัตกรรม เทคโนโลยีใหม่ๆ เป็นของตนเอง สามารถตอบสนองตามความต้องการได้อย่างรวดเร็ว สร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้าผู้มีอุปการะคุณ พร้อมส่งมอบคุณค่าให้แก่อุตสาหกรรมตลอดเวลาเพื่อสร้างความมั่นคงและยั่งยืนให้ธุรกิจของบริษัท

ในฐานะประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) บริษัทต้องขอขอบคุณท่านผู้มีอุปการะคุณ (ลูกค้า) ทุกท่าน นักลงทุน ผู้ถือหุ้น ผู้จัดการกองทุน และพนักงานทุกคนของบริษัทฯ ที่ได้มอบความไว้วางใจให้แก่บริษัทมาด้วยดีโดยตลอด บริษัทขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

Prof. Dr. Pairash Thajchayapong

Mr. Pichit Viwatrujirapong



ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน

ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อบริษัท	บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)
เลขทะเบียนบริษัท	0107557000101
ประเภทธุรกิจ	พัฒนาผลิตภัณฑ์และให้บริการธุรกรรมออนไลน์ (e-Business)
ทุนจดทะเบียน	200,000,000 บาท หุ้นสามัญ 200,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท
ทุนชำระแล้ว	200,000,000 บาท หุ้นสามัญ 200,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	ไม่มี
วันที่จดทะเบียนบริษัท	19 พฤศจิกายน 2547
วันแปรสภาพเป็น บมจ.	22 เมษายน 2557
วันแรกที่ซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ MAI	16 มิถุนายน 2559
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	719/5,8-9 ถนนพระรามที่ 6 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร
โทรศัพท์	02-620-1800
โทรสาร	02-612-3051
เว็บไซต์	http://www.netbay.co.th

สำนักงานเลขานุการบริษัท

โทรศัพท์	02-620-1800 #1115
โทรสาร	02-612-3051
E-mail	corporatesecretary@netbay.co.th

นักลงทุนสัมพันธ์

โทรศัพท์	02-620-1800 #1110
โทรสาร	02-612-3514
E-mail	IR@netbay.co.th

บุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหุ้น ที่ตั้ง	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์	02-009-9999
โทรสาร	02-009-9991

ผู้สอบบัญชี

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	
นางสาวรุ่งนภา เลิศสุวรรณกุล	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3516 หรือ
นางสาวพิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4521 หรือ
นางสาวรสพร เดชอาคม	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5659 หรือ
นางสาวสุนนา พันธุ์พงษ์สานนท์	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5872 หรือ
นางสาวอรรณณ เตชวัฒนศิริกุล	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4807

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

ชั้น 33 อาคารเลครัชดา ออฟฟิส คอมเพล็กซ์
เลขที่ 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย
เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110

โทรศัพท์

02-264-0777

โทรสาร

02-264-0789-90

ข้อมูลทั่วไปของนิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ 10% ขึ้นไป**บริษัทย่อย :**

ชื่อบริษัท

บริษัท เคลลาด์ ศรีเอชัน จำกัด

เลขทะเบียนบริษัท

0105554030865

ประเภทธุรกิจ

ให้บริการ จัดทำ และพัฒนาระบบทางอิเล็กทรอนิกส์

ทุนจดทะเบียน

50,000,000 บาท หุ้นสามัญ 500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท

ทุนชำระแล้ว

50,000,000 บาท หุ้นสามัญ 500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท

หุ้นบุริมสิทธิ

ไม่มี

วันที่จดทะเบียนบริษัท

2 มีนาคม 2554

สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) 100%

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

719/8-9 ถนนพระรามที่ 6 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร

เบอร์โทรศัพท์

02-219-5558

โทรสาร

02-612-3513

บุคคลอ้างอิง

ผู้สอบบัญชี

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

นางสาวรุ่งนภา เลิศสุวรรณกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3516 หรือ

นางสาวพิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4521 หรือ

นางสาวรสพร เดชอาคม ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5659 หรือ

นางสาวสุมนา พันธุ์พงษ์สานนท์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5872 หรือ

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

เลขที่ 719 อาคารมินท์ทาวเวอร์ ถนนพระรามที่ 6

แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์

02-264-0777

โทรสาร

02-264-0789-90

บริษัทร่วม :

ชื่อบริษัท

บริษัท ฟินเน็ต เวเนเจอร์ส จำกัด

เลขทะเบียนบริษัท

0105562201002

ประเภทธุรกิจ

ให้บริการ จัดทำ และพัฒนาระบบทางอิเล็กทรอนิกส์

ทุนจดทะเบียน

15,000,000 บาท หุ้นสามัญ 1,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

ทุนชำระแล้ว

15,000,000 บาท หุ้นสามัญ 1,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

หุ้นบุริมสิทธิ

ไม่มี

วันที่จดทะเบียนบริษัท

2 ธันวาคม 2562

สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) 60%

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ 56/85 รอยัล นาวัน ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเชื้อเพลิง

แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร

เบอร์โทรศัพท์ 089-221-1233

โทรสาร -

บุคคลอ้างอิง

ผู้สอบบัญชี บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

นางสาวพิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4521

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ ชั้น 33 อาคารเลครัชดา ออฟฟิส คอมเพล็กซ์

เลขที่ 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย

เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110

โทรศัพท์ 02-264-0777

โทรสาร 02-264-0789-90

โครงสร้าง และการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) (“เน็ตเบย์”) ก่อตั้งเมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2547 ด้วยทุนจดทะเบียน 10 ล้านบาท โดยเน็ตเบย์เกิดจากการร่วมทุนระหว่างกลุ่มผู้ถือหุ้นและผู้บริหารของบริษัท ซอฟท์แวร์ลิงค์ จำกัด (“ซอฟท์แวร์ลิงค์”) ซึ่งเป็นบริษัทพัฒนาซอฟต์แวร์เกี่ยวกับธุรกรรมออนไลน์ (e-Business) และบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (“INET”) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตรายแรกของประเทศไทย บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจด้านการคิดค้นสร้างสรรค์และพัฒนา Digital Business Technology Platform และ e-Business Services Application ต่างๆ เพื่อให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ (e-Business Services) ที่ครอบคลุมระหว่างภาคธุรกิจกับภาครัฐ (B2G) และระหว่างภาคธุรกิจกับภาคธุรกิจ (B2B) ด้วยการให้บริการของบริษัทแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มบริการได้แก่

- 1) กลุ่ม Digital Business Services
- 2) กลุ่ม Digital Transformation (Projects)

ตลอดเวลาดังแต่ก่อตั้งเน็ตเบย์เมื่อปี 2547 โดยมีทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วเพียง 10 ล้านบาท บริษัทก็ได้มีการเพิ่มทุนมาโดยตลอดด้วยการนำเงินปันผลที่เกิดจากการกำไรสุทธิทั้งสิ้นมาเพิ่มทุนถึง 160 ล้านบาท (ชำระเต็ม) และ ณ วันที่ 22 เมษายน 2557 บริษัทได้มีการเตรียมการนำบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ MAI โดยมีการจดทะเบียนเพิ่มทุนเป็น 200 ล้านบาท โดยการเพิ่มทุนจำนวน 40 ล้านบาทเพื่อนำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ MAI เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2559 ทำให้ปัจจุบันบริษัทมีทุนจดทะเบียน 200 ล้านบาทและเป็นทุนจดทะเบียนที่ชำระเต็ม 200 ล้านบาทแล้ว

นอกจากนี้บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ยังถือหุ้นในบริษัท เคลาด์ ครีเอชั่น จำกัด (“เคลาด์ ครีเอชั่น”) ในสัดส่วนร้อยละ 100 ของทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้วเพื่อรองรับการให้บริการกลุ่ม e-Business Services โดยเคลาด์ ครีเอชั่น ประกอบธุรกิจเป็นผู้เสนอให้บริการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (CDD Gateway) ระบบการให้บริการการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อส่งรายงานธุรกรรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ETR Gateway) และเป็นบริษัทเจ้าของระบบ Private Cloud Computing

บริษัทประกอบธุรกิจหลักเป็นผู้คิดค้น สร้างสรรค์ และพัฒนา Digital Business Technology Platform ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Business Services) และนำเสนอผลิตภัณฑ์นั้นแก่ผู้ใช้ในรูปแบบการให้บริการ (SaaS: Software as a Service) อย่างครบวงจรระหว่างภาคธุรกิจและภาครัฐ (B2G) ระหว่างภาคธุรกิจและภาคธุรกิจ (B2B) และระหว่างภาคเอกชนและประชาชนหรือผู้บริโภค (B2C) โดยผู้ประกอบการที่ใช้บริการระบบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทจะได้รับประโยชน์สูงสุดจากการใช้บริการของบริษัทตามวิสัยทัศน์ของบริษัท คือ Better Faster Cheaper และบริษัทจะเรียกเก็บค่าบริการต่อรายการธุรกรรม (Pay Per Transaction) หรือเป็นรายเดือน (Monthly Fee)

ระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่บริษัทนำเสนอในรูปแบบการให้บริการแก่หน่วยงานต่างๆ เป็นไปในรูปแบบ SaaS (Software as a Service) อย่างเต็มรูปแบบ กล่าวคือการให้บริการที่ครอบคลุมตั้งแต่ระบบศูนย์ประมวลผล (Data Center) ระบบศูนย์ประมวลผลสำรอง (Disaster Recovery Center) ระบบซอฟต์แวร์ปฏิบัติการที่ใช้รองรับระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Platform as a Service) ที่บริษัทได้พัฒนาขึ้นระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ระบบเครือข่าย และการป้องกันความปลอดภัยของข้อมูล เป็นต้น จึงเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้หน่วยงานต่างๆ สามารถเข้าถึงการบริการระบบสารสนเทศโดยไม่จำเป็นต้องมีงบลงทุนที่สูง (Cheaper) มีระบบงานที่สามารถใช้งานได้ในเวลาอันรวดเร็ว (Faster) ไม่ต้องเสียเวลา เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และลดความยุ่งยาก (Better) ของหน่วยงานในการจัดหาระบบงาน ออกแบบระบบงาน พัฒนา ติดตั้ง และบำรุงรักษา

บริการของบริษัทจัดเป็นเครื่องมือทางธุรกิจหลายๆ อุตสาหกรรม โดยเริ่มจากกลุ่ม e-Logistics Community ก่อนที่สำคัญที่ช่วยให้ระบบการทำงานภายในองค์กรของลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เชื่อมโยงถึงกันและลดการใช้งานทรัพยากรบุคคลที่มีต้นทุนที่สูงและมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นได้ง่ายจึงถือเป็นบริการที่มีส่วนช่วยในการลดต้นทุนทาง Logistics ให้กับลูกค้า และช่วยสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับลูกค้าและประเทศไทย

เนื่องจากระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่บริษัทพัฒนาและนำเสนอให้แก่ลูกค้าเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับลูกค้าในการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้องตามกฎหมายจึงทำให้บริษัทมีรายได้เป็นประจำจากการให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Recurring Revenue) นอกจากนั้นแล้วบริษัทไม่ต้องมีภาระต้นทุนในสินค้าคงคลัง (Carrying Cost of Inventory) และค่าใช้จ่ายในการกระจายสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทไปยังลูกค้าต่างๆ

การให้บริการธุรกรรมออนไลน์ (e-Business Services) ของกลุ่มบริษัทแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มบริการ ได้แก่

1. กลุ่ม Digital Business Services
2. กลุ่ม Digital Transformation (Projects)

กลุ่ม Digital Business Services

บริษัทเป็นผู้ให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างภาคเอกชนและภาครัฐ (B2G) และธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างภาคเอกชนและภาคเอกชน (B2B) ซึ่งผลิตภัณฑ์กลุ่มบริการ Digital Business Services ของบริษัทจะให้บริการแก่กลุ่มลูกค้าเป้าหมายโดยเริ่มจากกลุ่ม e-Logistics Community ในลักษณะให้เลือกใช้บริการหลักระหว่างการให้บริการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (e-Customs Paperless) หรือระบบผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของเร่งด่วน (e-Express) ซึ่งผู้ใช้บริการหลักของ e-Logistics Community คือ ผู้ให้บริการนำเข้า-ส่งออกสินค้า กลุ่มชิปปิงคอมพานี กลุ่ม Freight Forwarder กลุ่มสายเรือ กลุ่มขนส่งทางอากาศ และอื่นๆ ตลอดจนสามารถใช้บริการ e-Payment บน Platform เดียวกัน โดยจะมีการชำระค่าภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ (Customs e-Payment) เป็นการให้บริการเพิ่มเติมเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทให้บริการระบบรายงานบัญชีสินค้าเข้า/ออกแบบไร้เอกสาร (e-Manifest) โดยผู้ใช้บริการหลักคือผู้ประกอบการที่เป็นสายการบิน Terminal Operator สายเรือ ตัวแทนสายเรือและผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางบกที่มีหน้าที่ต้องรายงานบัญชีสินค้าคงเหลือกับกรมศุลกากรอีกด้วย รวมถึงการเป็นผู้ให้บริการรับส่งข้อมูลบัญชีสินค้าสำหรับเรือ (e-Manifest ทางเรือ) และใบกำกับการขนย้ายสินค้าผ่านระบบ NSW ของการทำเรือแห่งประเทศไทย (ท่าเรือกรุงเทพ และท่าเรือแหลมฉบัง) เพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างภาครัฐและภาคธุรกิจ

นอกจากนี้ บริษัทยังได้ให้บริการกับสถาบันการเงิน ธนาคาร บริษัทประกันชีวิต ประกันวินาศภัย บริษัทหลักทรัพย์ (บล.) บริษัทจัดการลงทุน (บลจ.) บริษัท ไฟแนนซ์ เป็นต้น โดยให้บริการเป็นผู้รับส่งข้อมูลการรายงานธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ และบริการรับส่งข้อมูลการรายงานการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงของลูกค้าให้แก่สถาบันการเงิน และเอกชนรวมถึงธุรกิจที่มีหน้าที่ปฏิบัติตามกฎหมายและประกาศของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ปปง.) ในการนำส่งรายงานต่างๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่สำนักงาน ปปง. รวมถึงกระบวนการตรวจสอบระบุตัวตนของลูกค้า ผู้ทำธุรกรรม นอกจากการเป็นผู้ให้บริการธุรกรรมให้กับสำนักงาน ปปง. แล้วยังเป็นผู้ให้บริการรับส่งข้อมูลธุรกรรม การออกหนังสือค้ำประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างธนาคารและกรมบัญชีกลาง (e-GP Portal service)

กลุ่ม Digital Transformation (Projects) และอื่นๆ

จากการที่บริษัทได้นำเสนอการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แก่กลุ่มลูกค้าต่างๆ จากบริการหลัก 2 ประเภทข้างต้น บริษัทได้รับความไว้วางใจจากผลงานให้บริการรวมถึงความรู้และประสบการณ์ของทีมงาน บริษัทจึงได้รับการร้องขอจากลูกค้าหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการพัฒนาระบบงานสารสนเทศภายในให้แก่ลูกค้าหรือหน่วยงานนั้นๆ ในรูปแบบของโครงการเฉพาะ (Projects) บริษัทจึงมีรายได้จากการพัฒนาโครงการเหล่านั้นเฉพาะในช่วงรับงานพัฒนาโครงการเหล่านั้นตามสัญญาที่กำหนดเป็นเฉพาะงานซึ่งแตกต่างจากการให้บริการในกลุ่มอื่นซึ่งจะอยู่ในรูปแบบการรับรู้รายได้อย่างต่อเนื่อง

นโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงานของบริษัท

บริษัทมีเป้าหมายที่จะเป็นผู้นำในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการด้าน e-Business ครบวงจรที่มุ่งมั่น สร้างสรรค์ ผสมผสานระหว่างเทคโนโลยี และความใส่ใจ โดยคำนึงถึงความพึงพอใจอันสูงสุดของลูกค้า และเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งของ โครงสร้างพื้นฐานของประเทศที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการด้านโลจิสติกส์ และช่วยเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน ของประเทศ ให้มีความมั่นคงและยั่งยืน นอกจากนี้ บริษัท ยังมียุทธศาสตร์ที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส มีระบบการตรวจสอบ ที่มีประสิทธิภาพ และจะปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในช่วงเวลา 5 ปีที่ผ่านมา

ปี พ.ศ. 2559

- วันที่ 6 มิถุนายน 2559 แบบแสดงรายการข้อมูลและร่างหนังสือชี้ชวนมีผลใช้บังคับ
- วันที่ 8-10 มิถุนายน 2559 เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 40,000,000 หุ้น ราคาเสนอขาย 4.00 บาท : หุ้น
- วันที่ 13 มิถุนายน 2559 จัดทะเบียนเพิ่มทุนชำระแล้วต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์
- วันที่ 15 มิถุนายน 2559 คณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยสั่งรับหุ้นสามัญของบริษัท เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ
- วันที่ 16 มิถุนายน 2559 หุ้นสามัญของบริษัทเริ่มทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ เป็นวันแรก ในกลุ่มเทคโนโลยี ภายใต้ชื่อย่อหลักทรัพย์ว่า “NETBAY”

ในด้านธุรกิจ บริษัทได้เข้าร่วมในโครงการสำคัญๆ ของภาครัฐ ที่เกี่ยวข้องกับความอิเล็กทรอนิกส์ และการรับส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงานกับภาครัฐ และหน่วยงานภาครัฐกับภาคธุรกิจ ดังนี้

- โครงการเชื่อมโยงข้อมูลสมาชิกของหอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทยกับระบบรับรอง เอกสารถิ่นกำเนิดสินค้า (Certificate of Origin) และรับรองเอกสารเพื่อการค้า การส่งออกอื่นๆ รวมทั้ง ระบบออกใบมาตรฐานสินค้า
- โครงการรับส่งข้อมูลบัญชีสินค้าสำหรับเรือ (e-Manifest ทางเรือ) และใบกำกับการขนย้ายสินค้าผ่านระบบ NSW ของการทำเรือแห่งประเทศไทย (ท่าเรือกรุงเทพ และท่าเรือแหลมฉบัง)
- โครงการเชื่อมโยงข้อมูลการทำธุรกรรมออกหนังสือค้ำประกันแบบอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างกรมบัญชีกลาง ผ่านระบบ e-GP Portal Service เพื่อภาคธุรกิจ
- เข้าร่วมเป็นพันธมิตรหนึ่งในโครงการ Bright & Shine ของบริษัท SCG Logistics Management (SCGL) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือปูนซีเมนต์ไทยในการปรับเปลี่ยนระบบ Logistics ของ SCGL ให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ แบบครบวงจรเพื่อการบริหารสำหรับภายในและภายนอกบริษัท

ปี พ.ศ. 2560

- เดือนมกราคม เน็ตเบย์ได้เซ็นสัญญาเพิ่มเติมกับ บริษัท เอสซีจี โลจิสติกส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด (SCG Logistics Management - SCGL) ในโครงการการยื่นบัญชีสินค้าทางบกแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Car Manifest) เพื่อ อำนวยความสะดวกและรวดเร็วในการจัดทำและยื่นบัญชีสินค้าทางบก ณ ด่านหรือพรมแดนระหว่างประเทศ โดยเน็ตเบย์เป็นผู้พัฒนาระบบการยื่นบัญชีสินค้าทางบกแบบอิเล็กทรอนิกส์ ทำการเชื่อมต่อเข้ากับระบบ การส่งข้อมูลใบขน (e-Declaration) รวมทั้งให้บริการเกตเวย์ที่ SCGL ใช้ส่งและรับข้อมูลบัญชีสินค้าทางบก กับกรมศุลกากรไทยแบบอัตโนมัติมากยิ่งขึ้น

- **เดือนกุมภาพันธ์** เน็ตเบย์ได้ทำการเปิดใช้ระบบอย่างเต็มรูปแบบสำหรับโครงการ Bright and Shine กับ บริษัท เอสซีจี โลจิสติกส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด (SCG Logistics Management - SCGL) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของปูนซีเมนต์ไทย (Siam Cement Group-SCG) โดยโครงการนี้เป็นโครงการใหญ่ของ SCGL ในการปรับเปลี่ยนระบบ logistics ภายในของบริษัทในเครือ SCG ทั้งหมด โดยเริ่มตั้งแต่ระบบงานขาย จนถึงการขนส่งสินค้า ไปถึงมือลูกค้า รวมทั้งการส่งข้อมูลใบขน (e-Declaration) ไปยังกรมศุลกากรไทยเพื่อแสดงหลักฐานสำแดงสินค้า ตลอดจนเสียภาษีสินค้าที่นำเข้าและส่งออกระหว่างประเทศ ตามกฎระเบียบของกรมศุลกากรไทยแบบอัตโนมัติทั้งระบบ โดยเน็ตเบย์เป็นผู้พัฒนาการเชื่อมต่อระหว่างระบบการส่งข้อมูลใบขนเข้ากับระบบหลักของ SCG รวมทั้งเป็นผู้ให้บริการเกตเวย์ที่ SCGL ใช้ส่งและรับข้อมูลกับกรมศุลกากรไทย
- **เดือนมีนาคม** เน็ตเบย์ได้ทำการพัฒนาระบบ e-Storage Charge ร่วมกับบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อให้บริการการชำระค่าคลังสินค้าแบบอิเล็กทรอนิกส์ แก่ลูกค้าที่นำเข้าสินค้าผ่านคลังสินค้าของการบินไทย
- **เดือนสิงหาคม** เน็ตเบย์ได้เซ็นสัญญาฉบับกับ บริษัท ดีเอชแอล เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (DHL) ในโครงการพัฒนาและเชื่อมต่อระบบ Cloud Drive Service กับระบบ Logistics หลักของ DHL เพื่อให้ลูกค้า และคู่ค้าของ DHL สามารถเข้ามาดู ตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าในการนำเข้าและส่งออกย้อนหลังได้ พร้อมกันนี้ยังสามารถตรวจสอบและพิมพ์ข้อมูลใบขนได้แบบ Real Time ซึ่งสามารถใช้งานได้แบบทุกที่ ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices)
- **เดือนตุลาคม** เน็ตเบย์ได้มีการพัฒนาระบบ e-Express ให้กับ บริษัท ลาซาด้า เอ็กซ์เพรส จำกัด (Lazada) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของลาซาด้ากรุ๊ป ห้างสรรพสินค้าช้อปปิ้งออนไลน์ที่ใหญ่ที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ดำเนินธุรกิจในประเทศอินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไทย และเวียดนาม โดยระบบดังกล่าวเป็นระบบการนำเข้า-ส่งออกสินค้าเร่งด่วน (e-Express) และสินค้าประเภท e-Commerce เป็นระบบนำส่งข้อมูลสินค้าแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยลดขั้นตอนและระยะเวลาการตรวจปล่อยสินค้า ให้บริการทั้งในด้านการนำส่งข้อมูล ยกเลิกข้อมูล และสร้างข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จาก Lazada ไปยังกรมศุลกากรเพื่อรายงานบัญชีสินค้าในการนำเข้าและส่งออกในครั้งเดียว จากการนำเข้าข้อมูลเพียงไฟล์เดียว รวมถึงรับรองการเชื่อมต่อข้อมูลไปยังระบบนำส่งใบขนสินค้า เพื่อให้การทำงานง่ายและคล่องตัวมากยิ่งขึ้น
- **เดือนพฤศจิกายน** เน็ตเบย์ได้มีการพัฒนาระบบถ่ายลำ/ผ่านแดน แบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Transit/ e-Transshipment) ที่ประกาศใช้โดยกรมศุลกากรให้แก่ผู้ให้บริการคลังสินค้า ณ ท่าอากาศยานทั่วประเทศและผู้ประกอบการทางด้านถ่ายลำ/ผ่านแดน ซึ่งการถ่ายลำ (e-Transshipment) จะเป็นการปฏิบัติพิธีการศุลกากรเพื่อลำเลียงถ่ายของจากยานพาหนะหนึ่ง ที่ขนส่งของเข้ามาไปยังอีกยานพาหนะหนึ่งที่ขนส่งของออกไปภายในท่าหรือที่แห่งเดียวกันภายใต้การควบคุมของศุลกากร โดยมีจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดของการขนส่งอยู่บนกราชอาณาจักร การปฏิบัติพิธีการศุลกากรว่าด้วยการผ่านแดน/ถ่ายลำ โดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ใบขนสินค้าถ่ายลำ/ผ่านแดน, ใบเคลื่อนย้ายสินค้าถ่ายลำ/ผ่านแดน, ใบขนขาเข้าพิเศษสำหรับตู้สินค้า, ใบคำร้องขอลากตู้สินค้าภายใต้การควบคุมของกรมศุลกากร และการผ่านแดน (e-Transit) เป็นการปฏิบัติพิธีการศุลกากรเพื่อขนส่งของผ่านราชอาณาจักร จากท่าหรือที่แห่งหนึ่งที่ขนส่งเข้ามาไปยังท่าหรือที่อีกแห่งหนึ่งที่ขนส่งออกไปภายใต้การควบคุมของศุลกากร โดยมีจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดของการขนส่งอยู่บนกราชอาณาจักร
- **เดือนธันวาคม** เน็ตเบย์ได้ทำการพัฒนาระบบการรายงานบัญชีสินค้าทางอากาศยาน (Air Manifest) ที่ประกาศใช้โดยกรมศุลกากร ให้แก่ผู้ให้บริการคลังสินค้า ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง คือ บริษัท เอเชีย กราวด์ เซอร์วิส จำกัด (AGS) และ บริษัท เทคโนโลยี เอเชียแปซิฟิก จำกัด (TAP) โดยระบบดังกล่าวเป็นระบบการรายงานบัญชีรายชื่อสินค้าทางอากาศล่วงหน้าให้กับกรมศุลกากรแบบอิเล็กทรอนิกส์

- **เดือนมกราคม** เน็ตเบย์ได้จัดงานเปิดตัวระบบ TG e-Storage Charge อย่างเป็นทางการร่วมกับบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงไทย และธนาคารกรุงไทย เพื่อให้บริการรับชำระค่าคลังสินค้าแบบอิเล็กทรอนิกส์ แก่ลูกค้าที่นำเข้าสินค้า ผ่านคลังสินค้าของการบินไทย เน็ตเบย์ได้ทำการ go-live ระบบข้อมูลคำร้องสรุปการขายสำหรับร้านค้าปลอดอากร (Inland Declaration Message) และรายงานการเคลื่อนไหวการใช้ไปของใบขนสินค้าขาเข้า (Movement of Goods Report Message) ร่วมกับกรมศุลกากรและผู้ประกอบการร้านค้าปลอดอากร เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถส่งสรุปรายงานการขายสินค้าปลอดอากรและรายงานการเคลื่อนไหวการใช้ไปของใบขนสินค้าขาเข้า ให้แก่กรมศุลกากร ผ่านเกตเวย์ของเน็ตเบย์ได้แบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามกฎระเบียบของกรมศุลกากรไทยได้อย่างถูกต้องและง่ายดาย
- **เดือนมีนาคม** เน็ตเบย์ได้ทำการ go-live ระบบข้อมูลรายงานยานพาหนะขาออกทางเรือ (Sea Manifest Export) ร่วมกับกรมศุลกากรและผู้ประกอบการ เพื่อช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถส่งรายงานยานพาหนะขาออกทางเรือให้แก่กรมศุลกากร ผ่านเกตเวย์ของเน็ตเบย์ได้แบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามกฎระเบียบของกรมศุลกากรไทยได้อย่างถูกต้องและง่ายดาย นอกจากนี้เน็ตเบย์ยังได้รับการคัดเลือกจากบริษัท ออโต้ลอจิก จำกัด (Autologic Co., Ltd - Autologic) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือ JWD Group ให้ติดตั้งระบบรายงานยืนยันการโอนย้ายสินค้าเขตปลอดอากร/เขตประกอบการเสรี (Confirmation of Goods Report Message) และทำการส่งข้อมูลไปยังกรมศุลกากรไทย ผ่านเกตเวย์ของเน็ตเบย์ได้แบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามกฎระเบียบของกรมศุลกากรไทยได้อย่างถูกต้องและง่ายดาย
- **เดือนเมษายน**
 - เน็ตเบย์ได้รับการคัดเลือกจากบริษัท เอสซีจี อินเตอร์เนชั่นแนล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (SCG International Corporation Co., Ltd. - SCGI) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของปูนซีเมนต์ไทย (Siam Cement Group-SCG) ให้พัฒนาระบบ e-Customs System Interface with Back-end System โดยโครงการนี้เป็นโครงการใหญ่ของ SCGI และเป็นโครงการต่อเนื่องมาจากโครงการ Bright & Shine ปี 2560 ของบริษัท เอสซีจี โลจิสติกส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด (SCG Logistics Management-SCGL) เพื่อเชื่อมต่อกับระบบ Finance ของ SCGT อันจะส่งผลให้แผนการเงินของ SCGT สามารถได้รับข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์และนำไปดำเนินงานต่อได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว
 - เน็ตเบย์ได้เซ็นสัญญาการส่งข้อมูลผ่านเกตเวย์กับบริษัท โอเชียน เน็ตเวิร์ค เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (Ocean Network Express (Thailand) Ltd. - ONE) เพื่อให้ ONE สามารถส่งข้อมูลรายงานยานพาหนะเข้า-ออกทางเรือ (Sea Manifest) และข้อมูลเกี่ยวกับถ่ายลำ/ผ่านแดน (e-Transit/Transshipment) ไปยังกรมศุลกากรไทยและการท่าเรือแห่งประเทศไทย ผ่านเกตเวย์ของเน็ตเบย์ได้แบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามกฎระเบียบของกรมศุลกากรไทย
- **เดือนมิถุนายน** เน็ตเบย์ได้ทำการ go-live ระบบ Application Programming Interface (API) and Time Stamp Application for Import e-Express System กับ บริษัท ลาซาด้า เอ็กซ์เพรส จำกัด (LEL) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของลาซาด้ากรุ๊ป ห้างสรรพสินค้าช้อปปิ้งออนไลน์ที่ใหญ่ที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ดำเนินธุรกิจในประเทศอินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไทย และเวียดนาม โดยระบบดังกล่าวเป็นการเชื่อมต่อกับ Back-end System ของ LEL และทำการส่งข้อมูลใบขนแบบเร่งด่วน (e-Express) ไปยังกรมศุลกากรไทย เพื่อแสดงหลักฐาน สำแดงสินค้า ตลอดจนเสียภาษีสินค้าที่นำเข้ามาในประเทศไทย ตามกฎระเบียบของกรมศุลกากรไทย รวมถึงการตอบกลับข้อมูลแบบระบุวันและเวลาในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนกลับไปยัง Back-end System ของ LEL แบบอัตโนมัติทั้งระบบ โดยเน็ตเบย์เป็นผู้พัฒนาการเชื่อมต่อระหว่างระบบการส่งข้อมูลใบขนแบบเร่งด่วนเข้ากับระบบหลักของ LEL รวมทั้งเป็นผู้ให้บริการเกตเวย์ที่ LEL ใช้ส่งและรับข้อมูลกับกรมศุลกากรไทย

- **เดือนกรกฎาคม** เน็ตเบย์ได้ทำการ go-live ระบบ e-Transit/Transshipment Interface with Back-end system กับ บริษัท ดีเอสแอล เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (DHL) ซึ่งระบบดังกล่าวเป็นการเชื่อมต่อข้อมูลกับ Back-end System ของ DHL เพื่อให้ DHL สามารถส่งข้อมูลเกี่ยวกับถ่ายลำ/ผ่านแดน (e-Transit/Transshipment) ไปยังกรมศุลกากรไทย ผ่านเกตเวย์ของเน็ตเบย์ได้แบบอัตโนมัติอย่างรวดเร็วและถูกต้อง โดยสามารถลดความเสี่ยงจากการป้อนข้อมูลผิดพลาดของมนุษย์
- **เดือนสิงหาคม**
 - เน็ตเบย์ได้รับการคัดเลือกจากบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ให้ทำการพัฒนาระบบใบตราส่งสินค้าทางอากาศแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Air Waybill (e-AWB) เพื่อให้ผู้ประกอบการส่งออกสินค้าสามารถใส่ข้อมูล Air Waybill ผ่านระบบดังกล่าวได้ด้วยตนเอง และส่งข้อมูลไปยังระบบของการบินไทยในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
 - เน็ตเบย์ได้ทำการ go-live ระบบรายงานยืนยันการโอนย้ายสินค้าเขตปลอดอากร/เขตประกอบการเสรี (Confirmation of Goods Report Message) กับบริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (WHA Corporation PCL - WHA) เพื่อให้ WHA สามารถส่งข้อมูล ไปยังกรมศุลกากรไทย ผ่านเกตเวย์ของเน็ตเบย์ได้แบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามกฎระเบียบของกรมศุลกากรไทยได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว
- **เดือนพฤศจิกายน** เน็ตเบย์ได้เซ็นสัญญา กับ บริษัท ดีเอสแอล เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (DHL) ในโครงการพัฒนาและเชื่อมต่อระบบ Cloud Drive for Export Declaration กับระบบ Logistics หลักของ DHL เพื่อให้ลูกค้า และคู่ค้าของ DHL สามารถเข้ามาดู และตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าในการส่งออกด้วยตนเองได้ พร้อมกันนี้ยังสามารถตรวจสอบและพิมพ์ข้อมูลใบขนได้แบบ Real Time ซึ่งสามารถใช้งานได้แบบทุกที่ ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices)
- **เดือนธันวาคม**
 - เน็ตเบย์ได้เซ็นสัญญากับ บริษัท ดีเอสแอล เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (DHL) ในโครงการพัฒนาและเชื่อมต่อระบบ Draft on Cloud for Import Declaration กับระบบ Logistics หลักของ DHL เพื่อให้ลูกค้า และคู่ค้าของ DHL สามารถเข้ามาทำการตรวจสอบ/แก้ไข/ยืนยัน ข้อมูลร่างใบขนสินค้า (Draft Version) ในระบบได้ด้วยตนเอง ก่อนที่ DHL จะทำการส่งข้อมูลไปยังกรมศุลกากร พร้อมกันนี้ยังสามารถตรวจสอบและพิมพ์ร่างข้อมูลใบขน (Draft Version) ได้แบบ Real Time ซึ่งสามารถใช้งานได้แบบทุกที่ ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices)
 - เน็ตเบย์ได้รับการคัดเลือกจากคาร์กิลล์ ประเทศไทย (Cargill Thailand) ให้พัฒนาระบบ Import Declaration Data Interface เพื่อทำการเชื่อมต่อกับ Back-end System ของ Cargill และทำการส่งข้อมูลใบขน (e-Declaration) ไปยังกรมศุลกากรไทย เพื่อแสดงหลักฐานสำแดงสินค้า ตลอดจนเสียภาษีสินค้าที่นำเข้ามายังประเทศไทย ตามกฎระเบียบของกรมศุลกากรไทย รวมถึงการตอบกลับข้อมูลแบบระบุวันและเวลาในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนกลับไป Back-end System ของ Cargill แบบอัตโนมัติทั้งระบบ
 - เน็ตเบย์ได้เซ็นสัญญาการส่งข้อมูลผ่านเกตเวย์ กับ บริษัท สุรากระทิ้งแดง (1988) จำกัด (Red Bull Distillery (1988) Co., Ltd -Red Bull) เพื่อให้ Red Bull สามารถส่งข้อมูลรายงานยืนยันการโอนย้ายสินค้าเขตปลอดอากร/เขตประกอบการเสรี (Confirmation of Goods Report Message) ไปยังกรมศุลกากรไทย ผ่านเกตเวย์ของเน็ตเบย์ได้แบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามกฎระเบียบของกรมศุลกากรไทย

- **เดือนมกราคม** เน็ตเบย์ได้ให้บริการ Cloud Drive Service for Normal Declaration and e-Express กับบริษัท ดีเอชแอล เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (DHL) ซึ่งในโครงการพัฒนาและเชื่อมต่อระบบ Cloud Drive for Normal Declaration and e-Express กับระบบ Logistics หลักของ DHL เพื่อให้ลูกค้าและคู่ค้าของ DHL สามารถเข้ามาดู และตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าขาออกและใบขนสินค้าแบบเร่งด่วนด้วยตนเองได้ พร้อมกันนี้ยังสามารถตรวจสอบและพิมพ์ข้อมูลใบขนดังกล่าวได้แบบ Real Time ซึ่งสามารถใช้งานได้แบบทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices)
- **เดือนพฤษภาคม** เน็ตเบย์ได้ให้บริการ ระบบ Transit to Air กับ บริษัท ดีเอชแอล เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (DHL) เป็นระบบการส่งข้อมูลอัตโนมัติ Air Manifest จาก DHL ไปยัง Terminal Operator (TMO) และ TMO สามารถนำข้อมูลส่งตรงไปยังกรมศุลกากรได้แบบอิเล็กทรอนิกส์ แบบ Real time
- **เดือนกรกฎาคม** เน็ตเบย์ได้เปิดให้บริการระบบใบตราส่งสินค้าทางอากาศแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-AWB) ให้แก่บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อให้ผู้ประกอบการส่งออกสินค้าสามารถใส่ข้อมูล Air Waybill ผ่านระบบดังกล่าวได้ด้วยตนเอง และส่งข้อมูลไปยังระบบของการบินไทยในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงได้รับการตอบกลับสถานการณ์ส่งข้อมูล พร้อมทั้งสามารถสั่งพิมพ์เอกสาร Air Waybill ได้
- **เดือนสิงหาคม**
 - เน็ตเบย์ได้ให้บริการระบบ Draft on Cloud กับบริษัท ดีเอชแอล เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (DHL) ซึ่งเป็นโครงการพัฒนาและเชื่อมต่อระหว่างระบบ ShippingNet, Draft on Cloud กับระบบ Logistics หลักของ DHL เพื่อให้ลูกค้า และคู่ค้าของ DHL สามารถดูและตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้าด้วยตนเอง รวมถึงทำการยืนยันข้อมูลกลับไปยัง DHL ก่อนที่ DHL จะส่งข้อมูลดังกล่าวให้กรมศุลกากรไทยเป็นลำดับถัดไป รวมถึงสามารถตรวจสอบและพิมพ์ข้อมูลใบขนดังกล่าวได้แบบ Real Time และสามารถใช้งานได้ทุกที่ ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices)
 - เน็ตเบย์ได้เปิดให้บริการระบบการรับส่งข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า (Import Declaration), ขาออก (Export Declaration) และ License Per Invoice (LPI) และ LPI แบบอิเล็กทรอนิกส์กับบริษัท สยามนิสทรานส์ จำกัด (Siam Nistrans Co., Ltd.) เพื่อให้ Siam Nistrans สามารถส่งข้อมูลและทำพิธีการทางศุลกากรให้แก่ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้องตามตามกฎระเบียบของกรมศุลกากรไทย ซึ่งสามารถใช้งานได้แบบทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices) นอกจากนี้เน็ตเบย์ยังได้ทำระบบเชื่อมต่อกับระบบหลังบ้านของฮอนด้ากรุ๊ปเพื่อให้ Siam Nistrans สามารถส่งการตอบกลับข้อมูลสถานะของกรมศุลกากรไทยไปยังระบบหลังบ้านของฮอนด้ากรุ๊ปได้แบบอัตโนมัติ
- **เดือนกันยายน**
 - เน็ตเบย์ได้ขยายบริการให้รองรับอัตราการเติบโตอย่างมากของ บริษัท ลาซาด้า เอ็กซ์เพรส จำกัด (LEL) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของลาซาด้ากรุ๊ป ห้างสรรพสินค้าช้อปปิ้งออนไลน์ที่ใหญ่ที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ดำเนินธุรกิจในประเทศอินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไทย และเวียดนาม และทำการส่งข้อมูลใบขนแบบเร่งด่วน (e-Express) ไปยังกรมศุลกากรไทยเพื่อแสดงหลักฐานสำแดงสินค้าตลอดจนเสียภาษีสินค้าที่นำเข้ามายังประเทศไทย ตามกฎระเบียบของกรมศุลกากรไทย รวมถึงการการตอบกลับข้อมูลแบบระบุวันและเวลาในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนกลับไปยัง Back-end System ของ LEL แบบอัตโนมัติทั้งระบบ โดยเน็ตเบย์เป็นผู้พัฒนาการเชื่อมต่อระหว่างระบบการส่งข้อมูลใบขนแบบเร่งด่วนเข้ากับระบบหลักของ LEL รวมทั้งเป็นผู้ให้บริการเกตเวย์ที่ LEL ใช้ส่งและรับข้อมูลกับกรมศุลกากรไทย เพื่อให้ระบบสามารถรองรับปริมาณการรับส่งข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นเป็นจำนวนมาก

- เน็ตเบย์ได้ให้บริการระบบ e-Customs System Interface with Back-end System ให้แก่บริษัท เอสซีจี อินเตอร์เนชั่นแนล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (SCG International Corporation Co., Ltd.-SCGI) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของปูนซีเมนต์ไทย (Siam Cement Group-SCG) ซึ่งโครงการนี้เป็นโครงการใหญ่ของ SCGI และเป็นโครงการต่อเนื่องมาจากโครงการ Bright & Shine ปี 2560 ของบริษัทเอสซีจี โลจิสติกส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด (SCG Logistics Management-SCGL) เพื่อเชื่อมต่อกับระบบ Finance ของ SCGI อันจะส่งผลให้แผนการเงินของ SCGI สามารถได้รับข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์และนำไปดำเนินงานต่อได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว
- **เดือนธันวาคม** เน็ตเบย์ได้รับการคัดเลือกจาก บริษัท ไทย คอนเน็คทिवิตี เทอมินอล จำกัด (TCT) ซึ่งเป็นท่าเรือเอกชนให้ทำการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลใบกำกับภาษีสินค้า (Goods Transition) ระหว่างผู้ประกอบการท่าเรือ TCT และกรมศุลกากรเพื่อให้ TCT สามารถรับข้อมูลรายละเอียดสินค้าขาออกแบบอิเล็กทรอนิกส์จากผู้ประกอบการได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายของกรมศุลกากรไทยรวมถึงทำการตอบกลับข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์ไปยังผู้ประกอบการด้วยเช่นกัน

ปี พ.ศ. 2563 ที่ผ่านมา

- **เดือนกุมภาพันธ์** เน็ตเบย์ และบริษัทในเครือได้ผ่านการรับรองมาตรฐานสากลสำหรับระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล (Information Security Management Systems : ISMS) ISO/IEC 27001:2013 ยกระดับความมั่นใจระบบ Cloud Computing และความปลอดภัยในระบบ CDD Gateway และระบบ ETR Gateway (3D Cone-Beam Computed Tomography) จากบริษัท BSI Group ซึ่งเป็นสถาบันที่ให้การรับรองในระดับนานาชาติ ถือเป็นอีกหนึ่งก้าวสำคัญของบริษัทฯ ในฐานะผู้นำด้านนวัตกรรมเทคโนโลยีเพื่อธุรกิจในยุคดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางการเชื่อมโยงทางอิเล็กทรอนิกส์ในหลากหลายช่องทาง (Innovative Digital Business Technology Platform & Omni Channel Connectivity Gateway) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการ และมุ่งเน้นให้ความสำคัญในการบริหารความมั่นคงความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ และการเชื่อมโยงทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมั่นใจ
- **เดือนมีนาคม**
 - เน็ตเบย์ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ให้บริการนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของกรมสรรพากร หรือ Service Provider เป็นรายแรกภายใต้ชื่อ InvoiceChain ซึ่งเป็นระบบแบบ Cloud-base บนโครงสร้างพื้นฐานที่ผ่านการรับรองระบบ ISO27001, ISO27701 และผ่านการตรวจสอบจาก ETDA ในส่วนของการนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ InvoiceChain ให้บริการในลักษณะ Software-as-a-Service คิดค่าบริการเป็นรายเดือน สามารถเชื่อมต่อกับระบบบัญชีหรือ ERP ของผู้ประกอบการผ่านอินเทอร์เน็ตได้ทันที นอกจากนี้ InvoiceChain ครอบคลุมกระบวนการจัดทำ e-tax invoice ทั้งกระบวนการ ตั้งแต่การจัดทำข้อมูลตามมาตรฐานที่กำหนด การนำส่งข้อมูลให้กับผู้ซื้อสินค้า และจัดเก็บไฟล์ข้อมูล ซึ่งครอบคลุมกระบวนการและข้อบังคับทั้งหมดของกรมสรรพากร
 - เน็ตเบย์ ได้รับการรับรองระบบสารสนเทศของผู้ให้บริการนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรฐานฯ ว่าด้วยการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศ สำหรับผู้ให้บริการจัดทำ ส่งมอบ และเก็บรักษาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (ชมธอ.21-2562) ซึ่งมาตรฐานนี้ ครอบคลุมในเรื่อง ความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศของผู้ให้บริการ Service Provider ของกรมสรรพากรรวมถึง ความรับผิดชอบในการดูแลความปลอดภัยของข้อมูลการนำส่งใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการ โดยเน็ตเบย์ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ให้บริการ Service Provider ของกรมสรรพากรอย่างเป็นทางการ สามารถให้บริการเป็นตัวแทนของผู้ประกอบการในการนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (E-Tax Invoice & E-Receipt)

โดย Service Provider ที่เน็ตเบย์ให้บริการ เป็น 1 ใน 3 ช่องทางการนำส่งข้อมูลให้กรมสรรพากร นอกเหนือจากช่องทาง Web Upload ที่ผู้ประกอบการต้องจัดทำข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และอัปโหลด ส่งกรมสรรพากรเอง หรือ Host-to-Host ที่ผู้ประกอบการต้องใช้งบประมาณการลงทุนที่สูง แต่ช่องทาง Service Provider นั้น เน็ตเบย์รับหน้าที่นำส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบ E-Tax Invoice & E-Receipt ของ กรมสรรพากรโดยตรง และมีกระบวนการตรวจสอบ ความครบถ้วนของข้อมูลก่อนนำส่ง พร้อมแจ้งผลการนำส่งทันทีเมื่อข้อมูลเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว ระบบ E-Tax Invoice & E-Receipt จึงช่วยผู้ประกอบการ ลดระยะเวลาและต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการได้มากยิ่งขึ้น

- **เดือนเมษายน** เน็ตเบย์ได้เปิดให้บริการระบบการรับส่งข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า (Import Declaration), ขาออก (Export Declaration), License Per Invoice (LPI), ถ้ายลำ/ผ่านแดน (Transit/Transshipment) แบบอิเล็กทรอนิกส์กับบริษัทนิปปอน เอ็กเพรส (ประเทศไทย) จำกัด (Nippon Express (Thailand) Co., Ltd.) เพื่อให้ Nippon Express สามารถส่งข้อมูลและทำพิธีการทางศุลกากรให้แก่ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้อง ตามกฎระเบียบของกรมศุลกากรไทย ซึ่งสามารถใช้งานได้แบบทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices)

- เดือนพฤษภาคม

- เน็ตเบย์ร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.), เครือข่ายโรงพยาบาล กลุ่มสถาบันแพทยศาสตร์แห่งประเทศไทย (UHostNet), และกระทรวงสาธารณสุข ในการพัฒนา และ เปิดให้บริการระบบ “Medical Devices Demand-Supply Matching for COVID-19” เพื่อเพิ่มช่องทาง ในการรับบริจาค และ Matching ความต้องการของผู้รับบริจาค คือ โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล และผู้บริจาค อาทิ ประชาชนทั่วไป, มูลนิธิ, หรือองค์กรนิติบุคคล ในการบริจาคอุปกรณ์ทางการแพทย์ ได้ตรงกับความต้องการอย่างแท้จริง
- เน็ตเบย์และบริษัทในเครือ ได้ร่วมบริจาคหุ่นยนต์อัจฉริยะเพื่อการแพทย์ ยี่ห้อ HAPYbot (New Model V.2020) ให้โรงพยาบาล จำนวน 10 แห่ง ได้แก่ ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล, โรงพยาบาลเวชศาสตร์เขตร้อน, โรงพยาบาลรามาริบัติ, โรงพยาบาลมหาสารคาม, โรงพยาบาลเชียงใหม่, โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์, โรงพยาบาลบาราศนราดูล, โรงพยาบาลจุฬารัตน์, โรงพยาบาล ยี่งอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา, โรงพยาบาลศรีนครินทร์ ขอนแก่น, และโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ โดยมีวัตถุประสงค์ในการช่วยเหลือการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์ และลดความเสี่ยงในการสัมผัส และติดเชื้อ อาทิ ช่วยแพทย์และผู้ป่วยสามารถสื่อสารผ่านหุ่นยนต์ ช่วยนำทางเคลื่อนที่อิสระ ขนส่งยา วัคซีน และเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ เป็นต้น

- เดือนตุลาคม

- เน็ตเบย์ได้เซ็นสัญญาการให้บริการ Confirmation of Goods ให้แก่บริษัท สุราษฎร์แดง (1992) จำกัด สาขาจังหวัดกำแพงเพชร เพื่อให้สุราษฎร์แดง สามารถรับส่งข้อมูลและทำพิธีการทางศุลกากร ให้แก่ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายของกรมศุลกากรไทย ซึ่งสามารถใช้งานได้แบบ ทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices)
- เน็ตเบย์ได้ขยายระบบ Cloud Computing เพื่อรองรับอัตราการเติบโตอย่างมากมายของบริษัท ลาซาต้า เอ็กซ์เพรส จำกัด (LEL) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของลาซาด้ากรุ๊ป ห้างสรรพสินค้าช้อปปิ้งออนไลน์ที่ใหญ่ที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ดำเนินธุรกิจในประเทศอินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไทย และ เวียดนาม และทำการส่งข้อมูลใบขนแบบเร่งด่วน (e-Express) ไปยังกรมศุลกากรไทยเพื่อแสดงหลักฐาน สำแดงสินค้าตลอดจนเสียภาษีสินค้าที่นำเข้ามายังประเทศไทย ตามกฎระเบียบของกรมศุลกากรไทย รวมถึงการการตอบกลับข้อมูลแบบระบุวันและเวลาในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนกลับไป Back-end System ของ LEL แบบอัตโนมัติทั้งระบบ โดยเน็ตเบย์เป็นผู้พัฒนาการเชื่อมต่อระหว่างระบบการส่งข้อมูล ใบขนแบบเร่งด่วนเข้ากับระบบหลักของ LEL รวมทั้งเป็นผู้ให้บริการเกตเวย์ที่ LEL ใช้ส่งและรับข้อมูล กับกรมศุลกากรไทย เพื่อให้ระบบสามารถรองรับปริมาณการรับส่งข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นเป็นจำนวนมาก

- เดือนพฤศจิกายน

- เน็ตเบย์ได้เซ็นสัญญาการพัฒนาระบบการรับส่งข้อมูลใบขนสินค้าที่จะนำเข้าไปยังคลังสินค้าในโครงการระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor- EEC) กับ บริษัท อีดับบลิวทีพี ดิจิตอล เซอร์วิสেস (ประเทศไทย) จำกัด (e-WTP Digital Services (Thailand) Limited) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของ Alibaba Group โดยระบบดังกล่าวจะเป็นการรับส่งข้อมูลใบขนสินค้าผ่านเกตเวย์ของเน็ตเบย์ และเกตเวย์ของเน็ตเบย์จะทำการรับส่งข้อมูลดังกล่าวไปยังระบบของกรมศุลกากร
- เน็ตเบย์ได้พัฒนาระบบ e-Customs System Interface with Order Management System (OMS) ให้แก่ บริษัท เอสซีจี โลจิสติกส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด (SCG Logistics Management Co., Ltd.-SCGL) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของปูนซีเมนต์ไทย (Siam Cement Group-SCG) ซึ่งโครงการนี้เป็นโครงการใหญ่ของ SCGL และเป็นโครงการต่อเนื่องมาจากโครงการ Bright & Shine ปี 2560 ของบริษัทเอสซีจี โลจิสติกส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด (SCG Logistics Management-SCGL) เพื่อเชื่อมต่อระบบ Order Management ของ SCGL ไปยังระบบใบขนของกรมศุลกากร
- เน็ตเบย์ได้พัฒนาระบบ e-Customs System Interface with Back-End System ให้แก่ บริษัท ยูแทค ไทย จำกัด (UTAC Thai Co., Ltd.) ซึ่งเป็น Importer & Exporter รายใหญ่ของประเทศไทย โดยเป็นการเชื่อมต่อระบบหลังบ้านของ UTAC ไปยังระบบใบขนและผ่านเกตเวย์ของเน็ตเบย์ และส่งต่อไปยังระบบของกรมศุลกากร
- เน็ตเบย์ได้พัฒนาและเปิดให้บริการระบบบริหารการเงิน (Electronic Financial Management System) ของหอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย โดยมีจุดมุ่งหมายในพัฒนาระบบการชำระเงิน และเพิ่มช่องทางให้สามารถรองรับการทำธุรกรรมทางการเงินได้หลากหลาย เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการให้บริการสมาชิก อีกทั้งยังสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายของภาครัฐในส่วนการจัดทำและนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีและใบรับทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice and e-Receipt)
- เดือนพฤศจิกายน เน็ตเบย์ ได้รับรางวัล Asia's 200 Best Under A Billion 2020 จากนิตยสาร Forbes ซึ่งเป็น 1 ในบริษัทไทยที่ได้รับคัดเลือกเข้ารับรางวัลในครั้งนี้ ซึ่งคัดเลือกจาก 18,000 บริษัทมหาชนที่รายได้สูงกว่าสิบล้านดอลลาร์สหรัฐแต่ไม่เกินพันล้านดอลลาร์สหรัฐที่ดีที่สุดในเอเชียประจำปี 2020 สำหรับรางวัล Forbes Award Asia's 200 Best Under a Billion 200 คือ รางวัลบริษัทมหาชนรายได้ต่ำกว่าพันล้านดอลลาร์สหรัฐที่ดีที่สุดในเอเชียประจำปี 2020 พิจารณาจากบริษัทมหาชนขนาดเล็กและกลางในภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิกที่มีรายได้สูงกว่า 10 ล้านดอลลาร์สหรัฐ แต่ไม่เกิน 1 พันล้าน ดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งมีทั้งหมดกว่า 18,000 บริษัท แล้วคัดเลือก 200 บริษัทที่มีคุณสมบัติที่ดีสุดตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ มีรายได้และกำไรเติบโตอย่างน้อย 3 ปีซ้อนหลัง มีผลตอบแทนเฉลี่ยต่อหุ้นแข็งแกร่งตลอด 5 ปีซ้อนหลัง มีภาระหนี้ต่ำ และมีการกำกับดูแลที่แข็งแกร่ง นอกจากนี้ ยังมีเกณฑ์เชิงคุณภาพ เช่น ยกเว้นบริษัทที่มีปัญหาด้านธรรมาภิบาล บัญชีมีความน่าสงสัย บริษัทที่สร้างปัญหาหรือความกังวลด้านสิ่งแวดล้อม บริษัทที่มีปัญหาการจัดการ หรือปัญหาทางกฎหมาย เป็นต้น

- เดือนธันวาคม

- เน็ตเบย์ได้เซ็นสัญญาให้บริการระบบการรับส่งข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า (Import Declaration), ขาออก (Export Declaration), License Per Invoice (LPI), การชำระเงินสงเคราะห์กองทุนสวนยาง (ORRAF) แบบอิเล็กทรอนิกส์กับบริษัทซีวีเอ โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (CEVA Logistics (Thailand) Ltd.) เพื่อให้ CEVA สามารถรับส่งข้อมูลและทำพิธีการทางศุลกากรให้แก่ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายของกรมศุลกากรไทย ซึ่งสามารถใช้งานได้แบบทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices)

- เน็ตเบย์ได้เปิดให้บริการระบบการรับส่งข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า (Import Declaration), ขาออก (Export Declaration) แบบอิเล็กทรอนิกส์กับบริษัท นิทซู โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (Nittsu Logistics (Thailand) Co., Ltd.) เพื่อให้ Nittsu Logistics สามารถส่งข้อมูลและทำพิธีการทางศุลกากรให้แก่ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายระเบียบของกรมศุลกากรไทย ซึ่งสามารถใช้งานได้แบบทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices)
- เน็ตเบย์ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27701:2019 Privacy Information Management ซึ่งขึ้นทะเบียน Accreditation เป็นรายแรกของสถาบันที่ได้รับการยอมรับและมีชื่อเสียงระดับโลก ถือเป็นองค์กรสัญชาติไทยที่ได้รับการขึ้นทะเบียนสากลทั้งในขั้นตอนการดำเนินงานและมีบุคลากรเป็นไปตามเกณฑ์สากลที่ยอมรับโดย ANAB (ANSI-ASQ National Accreditation Board) เพื่อสร้างความมั่นใจอีกระดับให้กับลูกค้าและผู้ใช้บริการว่า ข้อมูลได้รับการรักษาความปลอดภัยภายใต้ระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โดยผ่านการรับรองมาตรฐานสากลระดับโลก ตามนโยบายของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้ง

การใช้เงินระดมทุน

เน็ตเบย์เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรกเมื่อวันที่ 8-10 มิถุนายน 2559 จำนวน 40,000,000 หุ้น ในราคาหุ้นละ 4 บาทต่อหุ้น ซึ่งหลังหักค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้นในครั้งนี้แล้วคงเหลือเป็นจำนวนทั้งสิ้น 155.34 ล้านบาท สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

วัตถุประสงค์	จำนวนเงินเพิ่มทุนสุทธิที่ได้รับจริง	จำนวนเงินที่ใช้ไประหว่างวันที่ 16 มิถุนายน 2559 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2563		จำนวนเงินที่ใช้ไประหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563	
		จำนวนเงินคงเหลือ ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563	จำนวนเงินคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	จำนวนเงินคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	จำนวนเงินคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
เงินทุนหมุนเวียนสำหรับรับรองการขยายธุรกิจ	155.34*	(96.47)	58.87	(14.36)	44.51
รวม	155.34	(96.47)	58.87	(14.36)	44.51

หมายเหตุ : * จำนวนเงินในข้อมูลสารสนเทศที่นำส่งตลาดหลักทรัพย์เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2559 เป็นการประมาณการโดยที่ปรึกษาทางการเงินของบริษัทซึ่งทำให้มีความแตกต่างจากตัวเลขจริง

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ แยกตามกลุ่มบริการในระยะ 3 ปี มีดังนี้ (พ.ศ. 2561-2563)

โครงสร้างรายได้	งบการเงินรวม						
	2561		2562		2563		
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	อัตราการเติบโต
กลุ่ม Digital Business Services	356.30	98.53	406.19	98.67	388.45	100.00	(4%)
กลุ่ม Digital Transformation (Projects)	5.31	1.47	5.46	1.33	-	-	(100%)
รวมรายได้จากการให้บริการ	361.61	100.00	411.65	100.00	388.45	100.00	(6%)

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทประกอบธุรกิจหลักเป็นผู้คิดค้น สร้างสรรค์ และพัฒนา Digital Business Technology Platform ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Business Services) และนำเสนอผลิตภัณฑ์นั้นแก่ผู้ใช้ในรูปแบบการให้บริการ (SaaS: Software as a Service) อย่างครบวงจรระหว่างภาคธุรกิจและภาครัฐ (B2G) ระหว่างภาคธุรกิจและภาคธุรกิจ (B2B) และระหว่างภาคเอกชนและประชาชนหรือผู้บริโภค (B2C) โดยผู้ประกอบการที่ใช้บริการระบบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทจะได้รับประโยชน์สูงสุดจากการใช้บริการของบริษัทตามวิสัยทัศน์ของบริษัท คือ Better Faster Cheaper และบริษัทจะเรียกเก็บค่าบริการต่อรายการธุรกรรม (Pay Per Transaction) หรือเป็นรายเดือน (Monthly Fee)

ระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่บริษัทนำเสนอในรูปแบบการให้บริการแก่หน่วยงานต่างๆ เป็นไปในรูปแบบ SaaS (Software as a Service) อย่างเต็มรูปแบบ กล่าวคือการให้บริการที่ครอบคลุมตั้งแต่ระบบศูนย์ประมวลผล (Data Center) ระบบศูนย์ประมวลผลสำรอง (Disaster Recovery Center) ระบบซอฟต์แวร์ปฏิบัติการที่ใช้รองรับระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Platform as a Service) ที่บริษัทได้พัฒนาขึ้น ระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ระบบเครือข่าย และการป้องกันความปลอดภัยของข้อมูล เป็นต้น จึงเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้หน่วยงานต่างๆ สามารถเข้าถึงการบริการระบบสารสนเทศโดยไม่จำเป็นต้องมีงบลงทุนที่สูง (Cheaper) มีระบบงานที่สามารถใช้งานได้ในเวลาอันรวดเร็ว (Faster) ไม่ต้องเสียเวลา เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และลดความยุ่งยาก (Better) ของหน่วยงานในการจัดหาระบบงาน ออกแบบระบบงาน พัฒนา ติดตั้ง และบำรุงรักษา

บริการของบริษัทจัดเป็นเครื่องมือทางธุรกิจหลายๆ อุตสาหกรรม โดยเริ่มจากกลุ่ม e-Logistics Community ก่อนที่สำคัญที่ช่วยให้ระบบการทำงานภายในองค์กรของลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เชื่อมโยงถึงกันและลดการใช้งานทรัพยากรบุคคลที่มีต้นทุนที่สูงและมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นได้ง่าย จึงถือเป็นบริการที่มีส่วนช่วยในการลดต้นทุนทาง Logistics ให้กับลูกค้า และช่วยสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับลูกค้าและประเทศไทย

เนื่องจากระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่บริษัทพัฒนาและนำเสนอให้แก่ลูกค้าเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับลูกค้าในการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้องตามกฎหมายจึงทำให้บริษัทมีรายได้เป็นประจำจากการให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Recurring Revenue) นอกจากนั้นแล้วบริษัทไม่ต้องมีภาระต้นทุนในสินค้าคงคลัง (Carrying Cost of Inventory) และค่าใช้จ่ายในการกระจายสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทไปยังลูกค้าต่างๆ

การให้บริการธุรกรรมออนไลน์ (e-Business Services) ของกลุ่มบริษัทแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มบริการ ได้แก่

1. กลุ่ม Digital Business Services
2. กลุ่ม Digital Transformation (Projects)

1. กลุ่ม Digital Business Services

บริษัทเป็นผู้ให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างภาคเอกชนและภาครัฐ (B2G) และธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างภาคเอกชนและภาคเอกชน (B2B) ซึ่งผลิตภัณฑ์กลุ่มบริการ Digital Business Services ของบริษัทจะให้บริการแก่กลุ่มลูกค้าเป้าหมายโดยเริ่มจากกลุ่ม e-Logistics Community ในลักษณะให้เลือกใช้บริการหลักระหว่างการให้บริการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (e-Customs Paperless) หรือระบบผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของเร่งด่วน (e-Express) ซึ่งผู้ใช้บริการหลักของ e-Logistics Community คือผู้ให้บริการนำเข้า-ส่งออกสินค้า กลุ่มชิปปิงคอมพานี กลุ่ม Freight Forwarder กลุ่มสายเรือ กลุ่มขนส่งทางอากาศ และอื่นๆ ตลอดจนสามารถใช้บริการ e-Payment บน Platform เดียวกัน โดยจะมีการชำระค่าภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ (Customs e-Payment) เป็นการให้บริการเพิ่มเติมเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทให้บริการระบบรายงานบัญชีสินค้าเข้า/ออกแบบไร้เอกสาร (e-Manifest) โดยผู้ใช้บริการหลักคือผู้ประกอบการที่เป็นสายการบิน Terminal Operator สายเรือ ตัวแทนสายเรือ และผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางบกที่มีหน้าที่ต้องรายงานบัญชีสินค้าคงเหลือกับกรมศุลกากรอีกด้วย รวมถึงการเป็นผู้ให้บริการรับส่งข้อมูลบัญชีสินค้าสำหรับเรือ (e-Manifest ทางเรือ) และใบกำกับการขนย้ายสินค้าผ่านระบบ NSW ของการทำเรือแห่งประเทศไทย (ท่าเรือกรุงเทพ และท่าเรือแหลมฉบัง) เพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างภาครัฐและภาคธุรกิจ

นอกจากนี้ บริษัทยังได้ให้บริการกับสถาบันการเงิน ธนาคาร บริษัทประกันชีวิต ประกันวินาศภัย บริษัทหลักทรัพย์ (บล.) บริษัทจัดการลงทุน (บลจ.) บริษัทไฟแนนซ์ เป็นต้น โดยให้บริการเป็นผู้รับส่งข้อมูลการรายงานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และบริการรับส่งข้อมูลการรายงานการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงของลูกค้าให้แก่สถาบันการเงิน และเอกชนรวมถึงธุรกิจที่มีหน้าที่ปฏิบัติตามกฎหมายและประกาศของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ป.ป.ง.) ในการนำส่งรายงานต่างๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่สำนักงาน ป.ป.ง. รวมถึงกระบวนการตรวจสอบระบุด่วนของลูกค้ายุทธการ นอกจากการเป็นผู้ให้บริการธุรกรรมให้กับสำนักงาน ป.ป.ง. แล้วยังเป็นผู้ให้บริการรับส่งข้อมูลธุรกรรมการออกหนังสือค้ำประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างธนาคารและกรมบัญชีกลาง (e-GP Portal service)

1.1 การให้บริการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (e-Customs Paperless)

บริษัท เป็นผู้ให้บริการเครือข่ายเชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากร (e-Customs Gateway) ผ่านเครือข่าย National Single Window (NSW) ซึ่งเป็นระบบศูนย์กลางการเชื่อมโยงข้อมูลแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจทั้งภายในประเทศจำนวน 36 หน่วยงาน และระหว่างประเทศ เพื่อให้บริการด้านการนำเข้าและส่งออกสินค้า เบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกด้านการนำเข้า การส่งออก และโลจิสติกส์ โดยผู้นำเข้า ผู้ส่งออก ตัวแทนออกของ และผู้ประกอบการขนส่ง สามารถส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่ต้องกรอกข้อมูลที่ซ้ำซ้อนกัน ลดความผิดพลาดและลดการทำงานที่ไม่สร้างคุณค่าเพิ่ม ทำให้ลดต้นทุนการบริหารจัดการ และการใช้ทรัพยากรต่างๆ ตลอดกระบวนการค้าระหว่างประเทศ นอกจากนี้บริษัท ยังเป็นผู้พัฒนาระบบสารสนเทศและให้บริการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (Value Added Network Services: VANs)

การจัดตั้ง NSW ของประเทศโดยมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2548 มีการเห็นชอบให้กรมศุลกากรเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการจัดตั้ง NSW เพื่อให้สอดคล้องกับความตกลงอาเซียน สำหรับการจัดตั้ง ASEAN Single Window หรือ ASW ประโยชน์ที่ผู้ประกอบการจะได้รับจากการใช้บริการผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารผ่าน ระบบ NSW เช่น

1. ช่วยลดขั้นตอน ลดจำนวนรายการข้อมูลและเอกสารที่ต้องส่งซ้ำ ลดจำนวนครั้งในการเดินทางและลดต้นทุนการทำธุรกรรม รวมทั้งเพิ่มความรวดเร็วในการดำเนินธุรกรรมทางการค้าของทั้งภาคเอกชน และการให้บริการจากภาครัฐ ตลอดจนช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้นำเข้าและส่งออกหรือตัวแทนให้สามารถนำส่งข้อมูลและเอกสารไปสู่ส่วนราชการต่างๆ ในลักษณะ Single Window Entry ได้จากสถิติที่ผ่านมาผู้นำเข้า-ส่งออกมีการใช้เอกสาร 25,000 ฉบับต่อวัน มีแบบฟอร์มที่ต้องส่งทั้งหมด 40 แบบฟอร์ม และเป็นข้อมูลที่ต้องส่งซ้ำกัน 60-70% ของแต่ละเอกสาร ในทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าส่งออก
2. สามารถออกหนังสืออนุญาต/รับรองได้ทันที (หากเอกสารถูกต้องและครบถ้วน) โดยมีชุดข้อมูลเพื่อการส่งออก-นำเข้าเพียงชุดเดียว มีการยื่น-แลกเปลี่ยน-ส่งข้อมูลผ่าน National Single Window System (NSW) เพียงครั้งเดียว มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างธุรกิจและเชื่อมต่อกับ NSW และที่สำคัญที่สุดคือทำให้ต้นทุนโลจิสติกส์ลดลง ดังนั้นจากการพัฒนาระบบ e-Trade Finance Supply Chain จะส่งผลให้สามารถลดต้นทุนด้านโลจิสติกส์ลงได้อย่างน้อย 0.5% ของมูลค่าสินค้านำเข้า-ส่งออก หรือรวมแล้วไม่ต่ำกว่า 28,500 ล้านบาทต่อปี

บริษัท ให้บริการระบบผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (Paperless) ทั้งในระบบการนำเข้า (e-Import) และระบบการส่งออก (e-Export) โดยผู้ใช้บริการสามารถสร้างและส่งข้อมูลใบขนสินค้าได้ทุกประเภทใบขนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์พร้อมลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) ของเจ้าของลายมือชื่อผ่านระบบปฏิบัติการของบริษัท ที่ใช้งานได้ง่ายและไม่ซับซ้อนเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรฐานของศุลกากรแทนการจัดทำ ยื่น ส่งรับเอกสาร และการลงลายมือชื่อในกระดาษซึ่งทำให้นำเข้า-ส่งออกสามารถผ่านพิธีการศุลกากรได้รวดเร็วขึ้นมาก อีกทั้งสามารถดำเนินพิธีการได้สะดวกสบายมากขึ้นและลดค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ บริษัทจะจัดเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการตามจำนวนและ/หรือขนาด ของเอกสาร

การผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (Paperless) ช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาการตรวจปล่อยสินค้าทำให้นำเข้า-ส่งออกสามารถปฏิบัติพิธีการศุลกากรด้วยเวลาอันสั้น และทำให้การจัดเก็บข้อมูลเพื่อการสถิติสามารถดำเนินการได้ในเวลาอันรวดเร็วและแม่นยำ ทั้งในระบบการนำเข้า (e-Import) และระบบการส่งออก (e-Export) จากรายงาน “Ease of Doing Business” ปี 2560 ของ World Bank ประเทศไทยได้รับจัดให้อยู่ในอันดับที่ 26 จาก 190 ประเทศและการพัฒนาระบบศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารของประเทศไทยได้ถูกจัดอยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกในการค้าระหว่างประเทศ (Trading Across Borders)

ช่องทางการจัดจำหน่าย

ในกลุ่มผลิตภัณฑ์หรือบริการ e-Trade Finance Supply Chain ของบริษัท เราสามารถแบ่งกลุ่มลูกค้าหลักได้เป็น 2 กลุ่มคือ กลุ่มลูกค้าโดยตรงของบริษัท และกลุ่มบริษัทที่ทำหน้าที่เป็นผู้พัฒนาระบบสารสนเทศและให้บริการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (Value Added Network Services: VANs) โดยกลุ่มลูกค้าโดยตรงของบริษัทประกอบด้วย ผู้นำเข้า-ส่งออก (Importer/Exporter) ผู้รับจัดการขนส่ง (Freight Forwarders) ผู้ประกอบการของเร่งด่วน (Express Couriers) ตัวแทนออกของ (Customs Brokers) ชิปปิ้งหรือตัวแทนออกของ (Shipping Agents) สายการบิน ตัวแทนสายการบิน สายการบิน และผู้ประกอบการตัวแทนสายการบิน หรือผู้ประกอบการท่าเรือ (Terminal Operators)

ในส่วนการให้บริการผ่าน VANs ซึ่งถือเป็นช่องทางสำคัญในการให้บริการในฐานะ e-Customs Gateway ของบริษัท โดยในปัจจุบันบริษัท มีพันธมิตรที่อยู่ในกลุ่มธุรกิจ VANs ซึ่งเป็นผู้ที่มีส่วนแบ่งตลาดค่อนข้างสูงได้แนะนำ ลูกค้าให้หันมาใช้บริการ e-Customs Gateway ของบริษัท เพิ่มมากขึ้นเป็นผลให้จำนวนธุรกรรมที่รับ-ส่งระหว่างบริษัท และระบบ e-Customs ของกรมศุลกากรมีจำนวนมากที่สุดในระหว่างผู้ให้บริการ e-Customs Gateway ทั้งสามราย โดยมีฝ่ายการตลาดของบริษัท ทำหน้าที่ประสานงานกับพันธมิตรในกลุ่ม VANs นี้

สำหรับกลุ่มลูกค้าโดยตรงของบริษัท บริษัท ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย (Account Executive) ทำหน้าที่ดูแลลูกค้าในปัจจุบันของบริษัท ร่วมกันกับเจ้าหน้าที่ CRM และยังมีหน้าที่ในการแนะนำบริการของบริษัท ให้กับกลุ่มเป้าหมายใหม่หรือผู้ที่สนใจให้หันมาใช้บริการของบริษัท

สภาวะการแข่งขันในอุตสาหกรรม

บริษัทผู้ให้บริการผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (e-Customs Paperless) ในประเทศไทย มีจำนวน 3 ราย คือ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท เทตรัสยาม จำกัด ผู้บริหารประเมินว่าระดับการแข่งขันในอุตสาหกรรมอยู่ในระดับปานกลาง คู่แข่งในอุตสาหกรรมมีจำนวนน้อยราย โดยบริษัท มีจุดแข็ง คือ ปัจจุบันบริษัท มีส่วนแบ่งทางการตลาดสูงที่สุด และเป็นผู้ให้บริการรายเดียวที่ให้บริการทั้ง e-Customs Gateway และ VANs นอกจากนี้ จากการที่ผู้ใช้บริการด้านพิธีการศุลกากรจะให้ความสำคัญด้านความมีเสถียรภาพของระบบการใช้งาน ราคา และระบบใช้งานได้ง่ายไม่ซับซ้อน ซึ่งบริษัท ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบ การใช้งานให้มีเสถียรภาพ ใช้งานได้ง่าย รวมทั้งบริษัท กำหนดราคาค่าบริการที่เหมาะสมทำให้บริษัทเชื่อว่าบริษัท จะสามารถรักษาความเป็นผู้นำในการให้บริการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (e-Customs Paperless)

1.2 การให้บริการชำระค่าภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ (Customs e-Payment)

ปัจจุบันผู้นำเข้าและตัวแทนออกของสามารถชำระภาษีอากรให้กรมศุลกากรได้ 2 ช่องทาง คือ

- (1) ชำระที่เคาน์เตอร์ชำระเงินที่หน่วยจัดเก็บรายได้ของกรมศุลกากรโดยสามารถชำระเป็นเงินสด แคชเชียร์เช็ค บัตรภาษี (เฉพาะค่าภาษีอากร) หรือหนังสือธนาคารค้ำประกัน
- (2) การชำระค่าภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ (Customs e-Payment)

ทั้งนี้ บริษัทเป็นผู้ให้บริการชำระค่าภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ (Customs e-Payment) โดยเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์ ของธนาคารและระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรเพื่อรับและส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างธนาคารและกรมศุลกากร สำหรับการชำระค่าภาษีอากรผ่านธนาคารด้วยวิธีตัดบัญชีธนาคารโดยที่ธนาคารได้รับมอบหมายจากกรมศุลกากรให้เป็นตัวแทนรับชำระเงินค่าภาษีอากรศุลกากรและ/หรือวางประกันค่าภาษีอากรศุลกากรให้แก่กรมศุลกากรจากผู้นำเข้า ผู้ส่งออก หรือตัวแทนออกของซึ่ง ได้ขึ้นทะเบียนขอชำระค่าภาษีอากรศุลกากรและ/หรือวางประกันค่าภาษีอากรศุลกากรผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารไว้กับกรมศุลกากร โดยธนาคารจะแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการรับชำระเงินจากบุคคลดังกล่าวให้แก่กรมศุลกากรทราบรวมทั้งรับ-ส่งข้อมูลอื่นใด ที่เกี่ยวข้องกับการชำระค่าภาษีอากรผ่านระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัท

ประโยชน์ของการชำระภาษีอากรโดยตัดบัญชีธนาคารสามารถสรุปได้ ดังนี้

1. สะดวกรวดเร็วกว่าการใช้เงินสดและแคชเชียร์เช็ค และลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปซื้อแคชเชียร์เช็ค และนำแคชเชียร์เช็คไปชำระภาษีอากรที่กรมศุลกากร
2. ลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดจากการชำระค่าภาษีอากรด้วยเงินสด และความเสี่ยงจากการที่ไม่สามารถซื้อแคชเชียร์เช็คได้ อันเนื่องมาจากธนาคารปิดทำการ
3. สามารถขอสินค้าออกจากกรมศุลกากรได้ในเวลาอันรวดเร็ว และรับใบเสร็จที่ทำที่รับของ
4. มีระบบรักษาความปลอดภัยรองรับ (CA: Certificate Authority)
5. ได้รับเลขชำระภาษีทันทีหลังจากที่จ่ายด้วยระบบ e-payment แล้ว
6. ให้บริการรับส่งข้อมูลตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์ ทำให้กระบวนการผ่านพิธีการศุลกากรสามารถดำเนินได้อย่างต่อเนื่อง
7. สามารถตรวจสอบสถานการณ์ชำระภาษีอากรได้ผ่านระบบสารสนเทศ

ในปัจจุบัน ธนาคารที่เชื่อมต่อกับระบบชำระภาษีอากร ได้แก่ ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงไทย ธนาคารดอยช์แบงก์ และธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์

ช่องทางการจัดจำหน่าย

สำหรับกลุ่มลูกค้าโดยตรงของบริษัท บริษัท ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย (Account Executive) ทำหน้าที่ดูแลลูกค้าในปัจจุบันของบริษัท ร่วมกันกับเจ้าหน้าที่ CRM และยังมีหน้าที่ในการแนะนำบริการของบริษัทให้กับกลุ่มเป้าหมายใหม่หรือผู้ที่สนใจให้หันมาใช้บริการของบริษัท

สถานะการแข่งขันในอุตสาหกรรม

บริษัทผู้ให้บริการการชำระค่าภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ (Customs e-Payment) ในประเทศไทยมีจำนวน 3 ราย คือ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท เทรตสยาม จำกัด ผู้บริหารประเมินว่าการแข่งขันในอุตสาหกรรมอยู่ในระดับต่ำ เพราะจำนวนธนาคารที่จะร่วมให้บริการไม่เพิ่มขึ้น อีกทั้งผู้ใช้บริการการชำระค่าภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ (Customs e-Payment) จะให้ความสำคัญกับการเลือกธนาคารที่จะให้บริการมากกว่า การเลือกบริษัทผู้ให้บริการซึ่งบริษัท ได้มีธนาคารหลักที่ให้บริการครอบคลุมมากกว่าผู้ให้บริการรายอื่น

1.3 การให้บริการระบบรายงานบัญชีสินค้าเข้า/ออกแบบไร้เอกสาร (e-Manifest)

บริษัท เป็นผู้ให้บริการเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์เพื่อรายงานบัญชีสินค้าเข้า/ออกแบบไร้เอกสารโดยผู้ประกอบการที่เป็นสายการบินหรือตัวแทนสายการบิน Terminal operator สายการบินหรือตัวแทนสายเรือ ผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางบก สามารถใช้ระบบสารสนเทศที่บริษัท พัฒนาขึ้นเพื่อให้ผู้ประกอบการต่างๆ สามารถส่งข้อมูลยานพาหนะและบัญชีสินค้าในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไปยังกรมศุลกากรและ/หรือการทำเรือแห่งประเทศไทยผ่านระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัท รวมถึงการรับการยืนยันการประมวลผล (Customs Response) จากระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร ระบบการรายงานบัญชีสินค้าเข้า/ออกแบบไร้เอกสารของบริษัท แบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ ทางเรือ (Sea e-Manifest) ทางอากาศ (Air e-Manifest) และทางรถยนต์ (Car e-Manifest)

การรายงานบัญชีสินค้าเข้า/ออกแบบไร้เอกสาร มีข้อมูลหลักที่ต้องทำการส่งให้แก่ระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร สรุปได้ ดังนี้

1. ข้อมูลรายงานยานพาหนะเข้า-ออก โดยระบุวันและเวลาที่ยานพาหนะนั้นๆ เข้าหรือออกจากท่าได้แจ้งไว้
2. ข้อมูลบัญชีสินค้าของยานพาหนะนั้นๆ
3. ข้อมูลบัญชีสินค้ารายใบตราส่ง

นับตั้งแต่มีการใช้ระบบศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารอย่างเป็นทางการในปี 2550 จนถึงปัจจุบัน บริษัท เป็นผู้ให้บริการรายเดียวที่ให้บริการระบบสารสนเทศในการสร้างรายงานและรับ-ส่งรายงานบัญชีสินค้าทางอากาศสำหรับทุกสายการบินหรือตัวแทนสายการบินที่ประกอบการในทุกสนามบินนานาชาติของประเทศไทย ทั้งนี้ เพราะบริษัทมีบุคลากรที่มีความเข้าใจในระบบการรายงานบัญชีสินค้าทางอากาศเป็นอย่างดี นอกเหนือจากประสบการณ์และความรู้เชิงเทคนิคในการพัฒนาระบบงานที่มีประสิทธิภาพ เสถียรภาพ รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการอย่างเร่งด่วนและความต่อเนื่องในธุรกิจรับ-ส่งสินค้าทางอากาศ

นอกจากนี้แล้ว บริษัท ยังได้มีการพัฒนาระบบรายงานบัญชีสินค้าทางเรือและทางรถยนต์ และให้บริการระบบรายงานนี้แก่สายเรือนานาชาติหรือตัวแทนของสายเรือ รวมถึงผู้ประกอบการรับ-ส่งสินค้าทางรถยนต์รายใหญ่ของโลก ซึ่งรับ-ส่งสินค้าทางรถยนต์จากประเทศเพื่อนบ้านไปยังประเทศอื่นๆ ในภูมิภาคนี้อย่างกว้างขวาง

ศุลกากรในฐานะที่เป็นหน่วยงานหน้าด่าน และมีหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากรสนับสนุนการค้าระหว่างประเทศ และปกป้องสังคมจำเป็นต้องมีระดับการควบคุมและอำนวยความสะดวกให้กับการเคลื่อนย้ายบุคคลและสินค้าที่เหมาะสม ซึ่งต้องอำนวยความสะดวกและเพิ่มความรวดเร็วในการปฏิบัติพิธีการศุลกากร โดยดำเนินการปฏิรูป (Reform) ระบบพิธีการศุลกากรเพื่อลดค่าใช้จ่ายทางการค้าที่เกิดจากความล่าช้าและความไม่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งเพิ่มศักยภาพในการควบคุมสินค้าตามแนวพรมแดนโดยการจัดทำระบบการควบคุมที่มีความเหมาะสมในทางปฏิบัติ ในปี พ.ศ. 2553 บริษัท จึงได้เข้าร่วมคณะทำงานย่อยเพื่อประสานงานและติดตามการนำระบบการติดตามทางศุลกากร (Tracking System) หรือระบบ RFID ของกรมศุลกากรซึ่งบริษัท ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่เพื่อสนับสนุนโครงการดังกล่าวแก่ผู้ประกอบการขนส่งทางรถยนต์ โดยผลิตภัณฑ์ใหม่ในเวลานั้นแยกออกเป็นระบบรายงานบัญชีสินค้าทางรถยนต์ (Car Manifest) และระบบ RFID สำหรับการขนส่งระหว่างด่านศุลกากรซึ่งทำให้ผู้ประกอบการได้รับความสะดวกรวดเร็วในการผ่านพิธีการศุลกากร เพิ่มความปลอดภัยแก่สินค้าที่ขนส่ง และสามารถกำหนดเวลาในการขนส่งให้แก่ลูกค้าได้แม่นยำขึ้นมาก อีกทั้งยังเพิ่มประสิทธิภาพการผ่านพิธีการศุลกากรในการควบคุมและความปลอดภัยทางศุลกากร

ช่องทางการจัดจำหน่าย

สำหรับกลุ่มลูกค้าโดยตรงของบริษัท บริษัท ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย (Account Executive) ทำหน้าที่ดูแลลูกค้าในปัจจุบันของบริษัท ร่วมกันกับเจ้าหน้าที่ CRM และยังมีหน้าที่ในการแนะนำบริการของบริษัท ให้กับกลุ่มเป้าหมายใหม่หรือผู้ที่สนใจให้หันมาใช้บริการของบริษัท

สถานะการแข่งขันในอุตสาหกรรม

บริษัทผู้ให้บริการระบบรายงานบัญชีสินค้าเข้า/ออกแบบไร้เอกสาร (e-Manifest) ในประเทศไทย มีจำนวน 3 ราย คือ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท เทรตสยาม จำกัด ในกรณีการรายงานบัญชีสินค้าทางอากาศ บริษัทเป็นผู้ให้บริการเพียงรายเดียว ผู้บริหารประเมินว่าระดับการแข่งขันในอุตสาหกรรมอยู่ในระดับต่ำ เพราะจำนวนผู้ประกอบการที่มีหน้าที่รายงานบัญชีสินค้าให้แก่กรมศุลกากรไม่เพิ่มขึ้น ซึ่งผู้ใช้บริการระบบรายงานบัญชีสินค้าเข้า/ออกแบบไร้เอกสาร (e-Manifest) จะให้ความสำคัญกับความเสถียรของระบบการให้บริการ ความรู้และความชำนาญของทีมพัฒนาระบบซึ่งบริษัท ได้มีผลงานเป็นที่ยอมรับของกลุ่มผู้ประกอบการ และทีมงานวิศวกรเฝ้าดูแลระบบเพื่อให้สามารถบริการในระดับที่แข่งขันกับรายอื่นได้

1.4 ระบบผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของเร่งด่วน (e-Express)

ปัญหาที่เกิดจากภัยคุกคามของการก่อการร้ายสากลที่มีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้ทุกประเทศตื่นตัวกับเรื่องดังกล่าวมากขึ้น จึงส่งผลให้เกิดการชะลอตัวในการพัฒนาเศรษฐกิจ การค้า และสังคม ศุลกากรจำเป็นต้องเพิ่มบทบาททางด้านการควบคุมการส่งสินค้าออกและช่องทางในการขนส่งสินค้า ตลอดจนการปราบปรามการกระทำที่ผิดกฎหมายต่างๆ เพื่อวัตถุประสงค์ทางด้านความปลอดภัย (นอกเหนือไปจากการควบคุมการนำเข้าเพียงอย่างเดียว) โดยการนำเครื่องมือที่เป็นมาตรฐานสากลทางศุลกากรมาบังคับใช้ เช่น การจัดส่งข้อมูลทางการค้าแบบอิเล็กทรอนิกส์ล่วงหน้า การบริหารความเสี่ยง การลงทะเบียนผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาต การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบคอมพิวเตอร์ในงานศุลกากร และการเพิ่มความร่วมมือกับภาคธุรกิจ เป็นต้น ทั้งนี้ศุลกากรต้องมั่นใจว่าบทบาทในการควบคุมที่เหมาะสมจะไม่ลดหย่อนลง ตามความพยายามที่จะเพิ่มการอำนวยความสะดวกทางการค้า

เนื่องจากหนึ่งในกลุ่มลูกค้าหลักของบริษัท เป็นผู้ประกอบการของเร่งด่วน (Express Couriers) ขึ้นมาของโลก ซึ่งกลุ่มลูกค้านี้จำเป็นต้องมีระบบสารสนเทศเพื่อการจัดส่งข้อมูลทางการค้าแบบอิเล็กทรอนิกส์ล่วงหน้า และการแลกเปลี่ยนข้อมูลอื่นๆ กับกรมศุลกากรในการผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของเร่งด่วนอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทจึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อให้บริการกลุ่มลูกค้าเหล่านี้ในการผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของเร่งด่วน (e-Express) เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการตรวจปล่อยสินค้าทำให้ผู้นำเข้า-ส่งออกสามารถปฏิบัติพิธีการศุลกากรด้วยเวลาอันสั้น ทั้งนี้ บริษัท จะจัดเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการตามจำนวนและขนาดของข้อมูลที่ใช้ในการรับ-ส่งกับระบบของกรมศุลกากรและธนาคาร

ประโยชน์ที่เกิดกับภาคเอกชน คือ ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็วซึ่งเป็นหัวใจในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ เพราะเป็น KPI (Key Performance Indicator) ที่ผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับลูกค้าซึ่งเป็นผู้นำเข้า-ส่งออก นอกจากนี้ผู้ประกอบการสามารถจัดส่งข้อมูลทางระบบ e-Express ได้ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน ไม่มีวันหยุด และลดการใช้เอกสาร รวมถึงยังสามารถชำระค่าภาษีอากรผ่านทางระบบ e-Payment ของบริษัท ได้อีกช่องทางหนึ่งซึ่งช่วยลดการติดต่อทางเจ้าหน้าที่โดยตรง และการจัดเตรียมเช็คเพื่อใช้ในการชำระค่าภาษีอากรที่เกิดขึ้นอีกด้วย

ประโยชน์ที่เกิดกับภาครัฐ คือ สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการให้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น และบทบาทในการควบคุมที่เหมาะสมจะไม่ลดหย่อนลงเพราะกรมศุลกากรจะได้รับข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ล่วงหน้าก่อนของจะมาถึงหรือส่งออก และลดภาระการจัดเก็บเอกสาร ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานด้านบุคลากร รวมถึงสามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานในขั้นตอนที่ไม่จำเป็นต้องออกไปได้เพราะใช้ระบบการรับรองการส่งออกโดยอัตโนมัติโดยการจับคู่ข้อมูล (Matching) ของใบขนส่งสินค้ากับเที่ยวบิน และข้อมูลการนำเข้า-ส่งออกของเร่งด่วนมีความถูกต้อง ปลอดภัย สามารถใช้เป็นฐานข้อมูลให้แก่หน่วยงานต่างๆ เช่น กระทรวงการคลัง กระทรวงพาณิชย์ เพื่อใช้ในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศต่อไป

ช่องทางการจัดจำหน่าย

สำหรับกลุ่มลูกค้าโดยตรงของบริษัท บริษัท ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย (Account Executive) ทำหน้าที่ดูแลลูกค้าในปัจจุบันของบริษัท ร่วมกันกับเจ้าหน้าที่ CRM และยังมีหน้าที่ในการแนะนำบริการของบริษัท ให้กับกลุ่มเป้าหมายใหม่หรือผู้ที่สนใจให้หันมาใช้บริการของบริษัท

สถานะการแข่งขันในอุตสาหกรรม

บริษัทผู้ให้บริการระบบผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของเร่งด่วน (e-Express) ในประเทศไทยมีจำนวน 3 ราย คือ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท เทรตสยาม จำกัด ผู้บริหารประเมินว่าระดับการแข่งขันในอุตสาหกรรมอยู่ในระดับต่ำด้วยจำนวนผู้ประกอบการของเร่งด่วน (Express Couriers) ที่คงที่ซึ่งผู้ใช้บริการระบบผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของเร่งด่วน (e-Express) จะให้ความสำคัญกับความเสถียรของระบบการให้บริการ ความรู้และความชำนาญของทีมงานระบบซึ่งบริษัท ได้มีทีมงานที่มีความรู้และประสบการณ์ธุรกิจจัดส่งของเร่งด่วนเป็นอย่างดี มีผลงานเป็นที่ยอมรับของกลุ่มผู้ประกอบการ และทีมงานวิศวกรเฝ้าดูแลระบบเพื่อให้สามารถบริการในระดับที่แข่งขันกับรายอื่นได้

นโยบายการกำหนดราคาของกลุ่ม Digital Business Services ที่เกี่ยวกับ e-Logistics Community

บริษัท มีนโยบายกำหนดราคาการให้บริการการให้บริการกลุ่ม Digital Business Services ที่เกี่ยวกับ e-Logistics Community ตามจำนวนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผ่าน Gateway ของบริษัท (Transaction Base)

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของกลุ่ม Digital Business Services ที่เกี่ยวกับ e-Logistics Community

บริษัท มีกลุ่มลูกค้าหลักแบ่งได้เป็น 2 กลุ่มคือ

1) กลุ่มลูกค้าโดยตรงของบริษัทซึ่งประกอบด้วย

- ผู้นำเข้า-ส่งออก
- ตัวแทนของผู้นำเข้า-ส่งออก เช่น ผู้รับจัดการขนส่ง (Freight Forwarders), ผู้ประกอบการของเร่งด่วน (Express Couriers), ตัวแทนออกของ (Customs Brokers) และชิปปิ้งหรือตัวแทนออกของ (Shipping Agents)
- สายการบิน ตัวแทนสายการบิน สายการบิน ตัวแทนสายเรือ ผู้ประกอบการตัวแทนสายการบิน หรือ ผู้ประกอบการท่าเรือ (Terminal Operators) ผู้ประกอบการขนส่งรับ-ส่งสินค้าทางบก และ เคาน์เตอร์บริการ (Service Counter) ผู้ผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร

2) กลุ่มบริษัทที่ทำหน้าที่เป็นผู้พัฒนาระบบสารสนเทศและให้บริการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (Value Added Network Services: VANs) แก่ผู้ประกอบการ โดยอาศัยเครือข่ายของบริษัท ในการเชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรซึ่งในกรณีนี้บริษัท จะได้รับรายได้จาก VANs ในฐานะที่บริษัททำหน้าที่เป็น e-Customs Gateway

1.5 ETR Gateway (Electronic Transaction Reporting Gateway)

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ปปง.) ได้ออกประกาศกฎกระทรวง มีผลให้ธนาคารต้องตรวจสอบประวัติของลูกค้าผู้ทำธุรกรรม โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 25 สิงหาคม 2554 เป็นต้นไปนั้น ธนาคารพาณิชย์ต่างๆ จำต้องขอความร่วมมือลูกค้าที่มาทำธุรกรรมด้วยเงินสดกับธนาคารทุกท่านให้แสดงหลักฐานการแสดงตนต่อธนาคารทุกครั้ง โดยแสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือใบอนุญาตขับขี่ หรือหลักฐานประจำตัวอื่นๆ ที่ทางราชการออกให้ โดยลูกค้าจะต้องแสดงตนเมื่อเข้าทำรายการที่มีจำนวนเงินถึงเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- ธุรกรรมเงินสดมูลค่าตั้งแต่ 2 ล้านบาทขึ้นไป
- ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับอสังหาริมทรัพย์ มีมูลค่าตั้งแต่ 5 ล้านบาทขึ้นไป
- ธุรกรรมเงินสดที่เป็นการโอนเงินหรือชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ มีมูลค่าตั้งแต่ 1 แสนบาทขึ้นไป
- ธุรกรรมที่เป็นการโอนเงินหรือชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์โดยหักจากบัญชี มีมูลค่าตั้งแต่ 7 แสนบาทขึ้นไป
- ธุรกรรมการชำระเงินแทน (Bill Payment) ที่ใช้เงินสด มีมูลค่าตั้งแต่ 7 แสนบาทขึ้นไป

นอกจากลูกค้าผู้ทำธุรกรรมต้องแสดงตนแล้ว ธนาคารจะต้องรายงานธุรกรรมต่อสำนักงานปปง. สำหรับธุรกรรมที่เป็นไปตามเงื่อนไขกฎกระทรวงนี้ โดยบริษัท และเคลardt ครีเอชั่น ได้ผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติเป็นผู้ให้บริการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อส่งรายงานธุรกรรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (สำหรับสถาบันการเงิน) ตามเงื่อนไขที่กำหนดโดยสำนักงาน ปปง. เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2554

นับแต่นั้นมา บริษัท เคลardt ครีเอชั่น (ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท) ได้เปิดบริการรับ-ส่งรายงานธุรกรรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์นี้ให้กับธนาคารต่างๆ ทั้งของไทยและต่างชาติทุกรายที่ประกอบกิจการในประเทศไทยจำนวนทั้งสิ้น 36 ธนาคารเพื่อให้ธนาคารสามารถจัดส่งรายงานอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดให้แก่สำนักงานปปง. ซึ่งบริการนี้เป็นประโยชน์ต่อธนาคารในการปฏิบัติตามกฎหมายและช่วยลดเวลา ค่าใช้จ่ายและการใช้กระดาษ ในการจัดทำรายงานและส่งรายงานให้แก่สำนักงานปปง. อีกทั้งสำนักงานปปง. จะได้รับข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อทำการประมวลผลอย่างมีประสิทธิภาพในการป้องกันไม่ให้คนร้ายใช้สถาบันการเงินเป็นเครื่องมือฟอกเงินต่อไป

นโยบายการกำหนดราคาการให้บริการ ETR Gateway (Electronic Transaction Reporting Gateway)

บริษัท มีนโยบายกำหนดราคาการให้บริการการให้บริการ ETR Gateway เป็นอัตราเหมาจ่ายรายเดือนอัตราเดียว (Monthly Fee) โดยบริษัท ได้คำนวณการกำหนดราคาเหมาจ่ายรายเดือนจากปริมาณการส่งข้อมูลเฉลี่ยของกลุ่มลูกค้า

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของบริการ ETR Gateway (Electronic Transaction Reporting Gateway)

ธนาคารต่างๆ ทั้งของไทยและต่างชาติทุกรายที่ประกอบกิจการในประเทศไทย

ช่องทางการจัดจำหน่าย

สำหรับกลุ่มลูกค้าโดยตรงของบริษัท บริษัท ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย (Account Executive) ทำหน้าที่ดูแลลูกค้าในปัจจุบันของบริษัท ร่วมกันกับเจ้าหน้าที่ CRM และยังมีหน้าที่ในการแนะนำบริการของบริษัทให้กับกลุ่มเป้าหมายใหม่หรือผู้ที่สนใจให้หันมาใช้บริการของบริษัท

สถานะการแข่งขันในอุตสาหกรรม

บริษัท เป็นผู้ให้บริการ ETR Gateway (Electronic Transaction Reporting Gateway) สำหรับสถาบันการเงินในประเทศไทยที่ให้บริการอย่างครบวงจรด้วยการพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ต่างๆ ให้แก่ลูกค้าที่เป็นสถาบันการเงิน รวมถึงการให้บริการเชื่อมโยงระบบไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหารประเมินว่าระดับการแข่งขันในอุตสาหกรรมอยู่ในระดับต่ำ เพราะไม่มีคู่แข่งอื่น อีกทั้งค่าบริการที่เรียกเก็บจากธนาคารต่างๆ อยู่ในอัตราที่เหมาะสมแก่ผู้ประกอบการอื่นที่จะเข้ามาแข่งขัน นอกจากนั้นแล้วธนาคารต่างๆ ได้ใช้บริการอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอจากการให้บริการระบบสารสนเทศของบริษัทที่มีความเสถียรและปลอดภัยจึงทำให้ธนาคารต่างๆ พอใจและไม่มีความจำเป็นที่จะแสวงหาผู้บริการรายใหม่

1.6 CDD Gateway (Customer Due Diligence Gateway)

สถาบันการเงินและผู้ประกอบอาชีพเกี่ยวกับการดำเนินการการให้คำแนะนำ หรือการเป็นที่ปรึกษาในการทำธุรกรรมที่เกี่ยวกับการลงทุนหรือการเคลื่อนย้ายเงินทุนตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ที่ไม่ใช่สถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และผู้ประกอบอาชีพเกี่ยวกับการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ต้องกำหนดนโยบาย การรับลูกค้า การบริหารความเสี่ยงที่อาจเกี่ยวกับการฟอกเงินของลูกค้า และต้องดำเนินการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้าเมื่อเริ่มทำธุรกรรมครั้งแรก โดยต้องตรวจสอบเป็นระยะจนสิ้นสุดดำเนินการเมื่อมีการปิดบัญชีหรือยุติความสัมพันธ์กับลูกค้า

ผู้ประกอบการตามที่ได้รับต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนการเงินแก่การก่อการร้าย (Anti-Money Laundering And Combating The Financing of Terrorism: AML/CFT) โดยตั้งแต่วันที่ 21 สิงหาคม 2555 เป็นต้นไป ผู้ประกอบการทุกแห่งต้องปฏิบัติตามกฎหมาย (AML/CFT) โดยครบถ้วน มิฉะนั้น หากมีการตรวจสอบพบว่าบริษัทใดไม่ปฏิบัติ/ปฏิบัติไม่ครบถ้วน กรรมการบริษัท ผู้มีอำนาจที่เกี่ยวข้องจะต้องรับโทษตามกฎหมายในฐานะผู้กระทำการแทนบริษัทซึ่งมีการกำหนดโทษไว้ทั้งทางแพ่งและอาญา

เพื่อให้การปฏิบัติตามกฎหมายในการตรวจสอบลูกค้ากับฐานข้อมูลต่างๆ มีความปลอดภัย มีความน่าเชื่อถือในการรายงานธุรกรรม และมีการจัดการข้อมูลเป็นมาตรฐานเดียวกัน ทางสำนักงาน ปปง. จึงได้ออกข้อเสนอแนะสำหรับผู้ให้บริการเพื่อมาดำเนินการในการพัฒนาและให้บริการเพื่อสนับสนุนการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้าซึ่งต้องมีคุณสมบัติในด้านต่างๆ และมีระบบสารสนเทศที่สามารถดำเนินงานตามขั้นตอนที่กำหนดโดยสำนักงาน ปปง. โดยบริษัทได้ผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติ คุณลักษณะของระบบการให้บริการ และการทดสอบเสมือนจริง (POC: Proof of Concept) และสามารถเปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 14 กันยายน 2555

นโยบายการกำหนดราคาการให้บริการ CDD Gateway (Customer Due Diligence Gateway)

บริษัท มีนโยบายกำหนดราคาการให้บริการ CDD Gateway เป็นอัตราเหมาจ่ายรายเดือน (Monthly Fee) ซึ่งขึ้นอยู่กับปริมาณการใช้งานและจำนวนผู้ใช้งาน (User) ของลูกค้าเป็นขนาดเล็ก กลาง ใหญ่ และจะจำกัดจำนวนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ได้ตกลง หากมีปริมาณการใช้งานเกินกว่าปริมาณที่กำหนด บริษัท จะเรียกเก็บค่าบริการในส่วนเกินตามปริมาณการใช้งานที่เกิดขึ้นจริง

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของบริการ CDD Gateway (Customer Due Diligence)

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของบริษัท ในปัจจุบัน แบ่งได้เป็น 6 กลุ่มคือ

1. ธนาคารพาณิชย์ต่างๆ เช่น ธนาคารพาณิชย์ไทย ธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อย ธนาคารพาณิชย์ที่เป็นบริษัทลูกของธนาคารต่างประเทศ สาขาของธนาคารต่างประเทศ
2. กลุ่มธุรกิจประกันภัย สามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภทใหญ่ๆ คือ กลุ่มธุรกิจประกันชีวิต (Life Insurance) และกลุ่มธุรกิจการประกันวินาศภัย (Non-Life Insurance)
3. กลุ่มบริษัทที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์
4. กลุ่มบริษัทที่ดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อ
5. กลุ่มบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน
6. กลุ่มธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

ทั้งนี้ ในปัจจุบันบริษัท ได้ให้บริการครอบคลุมทุกกลุ่มธุรกิจตามเป้าหมาย แต่ผู้บริหารเห็นว่า บริษัทยังมีโอกาสในการขยายตลาดได้อีกเนื่องจากจำนวนบริษัท ที่ยังไม่ได้เข้าใช้บริการมีจำนวนไม่ต่ำกว่า 200 บริษัท อีกทั้งยังมีโอกาสขยายตลาดเพิ่มเติมไปยังกลุ่มลูกค้าอีก 3 กลุ่ม ซึ่งอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของสำนักงาน ปปง. ในการรายงานข้อมูลธุรกรรมทางการเงินซึ่งยังมีใช้กลุ่มลูกค้าเป้าหมายในปัจจุบันของบริษัท ได้แก่

7. กลุ่มธุรกิจแลกเปลี่ยนเงินตรา
8. กลุ่มธุรกิจค้าทอง
9. กลุ่มธุรกิจอื่นๆ เช่น กลุ่มธุรกิจบริหารสินทรัพย์ กลุ่มบัตรกดเงินสด และอื่นๆ

ยิ่งไปกว่านั้นบริษัท ยังมีโอกาสในการให้บริการเพิ่มเติมอื่นๆ กับฐานลูกค้าปัจจุบันในกรณีที่มีข้อกำหนดเพิ่มเติมอื่นๆ บังคับใช้ในอนาคต

ช่องทางการจัดจำหน่าย

สำหรับกลุ่มลูกค้าโดยตรงของบริษัท บริษัท ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย (Account Executive) ทำหน้าที่ดูแลลูกค้าในปัจจุบันของบริษัท ร่วมกันกับเจ้าหน้าที่ CRM และยังมีหน้าที่ในการแนะนำบริการของบริษัท ให้กับกลุ่มเป้าหมายใหม่หรือผู้ที่สนใจให้หันมาใช้บริการของบริษัท

สถานะการแข่งขันในอุตสาหกรรม

กลุ่มบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ให้บริการ CDD (Customer Due Diligence) Gateway ที่ให้บริการอย่างครบวงจรด้วยการพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ต่างๆ ให้แก่ลูกค้าในกลุ่มธุรกิจต่างๆ รวมถึงการให้บริการการเชื่อมโยงระบบไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและจัดหาฐานข้อมูลที่ลูกค้าต้องการในการทำการตรวจสอบ ผู้บริหารประเมินว่าระดับการแข่งขันในอุตสาหกรรมอยู่ในระดับต่ำ เพราะผู้ให้บริการต้องมีประสบการณ์ในการให้บริการ และความรู้ทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้ให้บริการ CDD (Customer Due Diligence) Gateway จะให้ความสำคัญกับความเสถียร การให้บริการที่รวดเร็ว และมีความปลอดภัยสูงซึ่งบริษัท ได้พัฒนาและจัดเตรียมระบบสารสนเทศที่มีความเสถียร รวมถึงบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ไว้รองรับการให้บริการนี้อย่างเต็มที่เพื่อให้สามารถบริการและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้ตามมาตรฐานสากล

1.7 การให้บริการจัดทำ นำส่ง จัดเก็บใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (E-Tax Invoice & E-Receipt)

บริษัทให้บริการจัดทำใบกำกับภาษีและใบเสร็จรับเงินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Tax Invoice & E-Receipt) ตามมาตรฐานของกรมสรรพากรและ ETDA โดยได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ให้บริการนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของกรมสรรพากร หรือ Service Provider เป็นรายแรกภายใต้ชื่อ InvoiceChain

ผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มที่มีหน้าที่ออกใบกำกับภาษีให้กับผู้ซื้อสินค้าสามารถใช้บริการ InvoiceChain ในการจัดทำใบกำกับภาษีหรือใบเสร็จรับเงินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีกฎหมายรองรับอย่างถูกต้องได้ โดยสามารถทดแทนการจัดพิมพ์ นำส่ง และจัดเก็บใบกำกับภาษีในรูปแบบกระดาษได้อย่างสิ้นเชิง

InvoiceChain เป็นระบบแบบ Cloud-base บนโครงสร้างพื้นฐานที่ผ่านการรับรองระบบ ISO27001, ISO27701 และผ่านการตรวจสอบจาก ETDA ในส่วนของการนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ InvoiceChain ให้บริการในลักษณะ Software-as-a-Service คิดค่าบริการเป็นรายเดือน สามารถเชื่อมต่อกับระบบบัญชีหรือ ERP ของผู้ประกอบการผ่านอินเทอร์เน็ตได้ทันที นอกจากนี้ InvoiceChain ครอบคลุมกระบวนการจัดทำ e-tax invoice ทั้งกระบวนการ ตั้งแต่การจัดทำข้อมูลตามมาตรฐานที่กำหนด การนำส่งข้อมูลให้กับผู้ซื้อสินค้า และจัดเก็บไฟล์ข้อมูล ซึ่งครอบคลุมกระบวนการและข้อบังคับทั้งหมดของกรมสรรพากร

ช่องทางการจัดจำหน่าย

บริษัทจัดให้มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายเพื่อเสนอบริการต่อลูกค้า โดยเสนอบริการให้กับฐานลูกค้าเดิมของเน็ตเบย์ และมีการเสนอบริการให้กับฐานลูกค้าใหม่ผ่านช่องทางการตลาดดิจิทัล ทั้งนี้ยังมีช่องทางการจำหน่ายผ่านบริษัทพาร์ทเนอร์ที่ให้บริการระบบบัญชีและระบบ ERP ทั้งเป็นของคนไทยและต่างประเทศ

สถานะการแข่งขันในอุตสาหกรรม

E-Tax Invoice & E-Receipt ได้รับความสนใจจากผู้ประกอบการมากขึ้น แต่เดิมก็มีเพียงผู้ประกอบการรายใหญ่ที่ใช้งาน E-Tax Invoice & E-Receipt แต่สำหรับในปี 2563 บริษัทได้รับการติดต่อจากบริษัทขนาดกลางและขนาดเล็กเป็นจำนวนมาก และบางส่วนได้เริ่มใช้บริการ InvoiceChain กับเน็ตเบย์ ซึ่งนั่นแสดงให้เห็นว่า InvoiceChain ไม่ใช่แค่สำหรับผู้ประกอบการรายใหญ่อีกต่อไป แต่กลับมีความจำเป็นสำหรับธุรกิจตั้งแต่ขนาดเล็กไปจนถึงขนาดใหญ่ นอกจากนี้ มาตรการจูงใจทางภาษีจากกรมสรรพากรก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการสนใจระบบ E-Tax Invoice & E-Receipt มากขึ้น

การแข่งขันในตลาดการให้บริการ E-Tax Invoice & E-Receipt มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากการที่มีผู้ให้บริการจำนวนมากขึ้น ซึ่งในประเทศไทยมีบริษัทจำนวน 13 รายที่เป็น Service Provider โดยเน็ตเบย์เป็นบริษัทแรกที่ได้รับการแต่งตั้งจากกรมสรรพากร นอกจากนี้ยังมีบริษัทอื่นๆ ที่ให้บริการ e-tax invoice โดยที่ไม่ได้เป็น Service Provider เช่นกัน เนื่องจากเป็นระบบงานที่มีการกำหนดมาตรฐานกลางเป็นสาธารณะโดยหน่วยงานภาครัฐ ทำให้สามารถเข้าถึงแนวทางการพัฒนาระบบได้ไม่ยากนัก

InvoiceChain มีจุดเด่นในเรื่องของลักษณะการให้บริการแบบ Software-as-a-Service ซึ่งเป็นโมเดลธุรกิจที่เป็นที่นิยมในยุคสมัยนี้ ผู้ประกอบการที่ใช้ InvoiceChain ไม่ต้องลงทุนติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์เอง นอกจากนี้ ความสามารถของ InvoiceChain ครอบคลุมกระบวนการจัดทำ e-tax invoice ทั้งกระบวนการ ตั้งแต่การจัดทำ นำส่ง และจัดเก็บ โดยเฉพาะการนำส่งข้อมูลให้กับกรมสรรพากรที่ส่งผ่านช่องทาง Service Provider ซึ่งนอกจากจะมีความน่าเชื่อถือมากกว่าช่องทางอื่นๆ แล้ว ยังมีความสะดวกสำหรับการนำส่งข้อมูลเป็นจำนวนมากๆ อีกด้วย นอกจากนี้ InvoiceChain ติดตั้งอยู่บนโครงสร้างพื้นฐานที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO27001 ISO27701 และผ่านการตรวจสอบจาก ETDA ในส่วนของการนำส่งข้อมูล ทำให้ผู้ประกอบการมีมุมมองที่ดีต่อ InvoiceChain ที่สามารถเข้าถึงได้โดยไม่ต้องมีการลงทุนที่สูง แต่กลับได้รับบริการที่มีมาตรฐานสูงในระดับสากล

อย่างไรก็ตาม บริษัทประเมินว่าระดับการแข่งขันในอุตสาหกรรมกำลังสูงขึ้นแต่ยังไม่รุนแรง อุตสาหกรรมของ E-Tax Invoice & E-Receipt คือผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มทุกรายในประเทศ แต่เนื่องจาก E-Tax Invoice ยังไม่ได้ถูกบังคับใช้เป็นกฎหมาย จึงทำให้ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มองว่ายังไม่จำเป็นต้องเริ่มใช้ E-Tax Invoice & E-Receipt

2. กลุ่ม Digital Transformation (Projects)

จากการที่บริษัทได้นำเสนอการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แก่กลุ่มลูกค้าต่างๆ จากบริการข้างต้น บริษัทได้รับความไว้วางใจจากผลงานให้บริการ รวมถึงความรู้และประสบการณ์ของทีมงาน บริษัท จึงได้รับการร้องขอจากลูกค้าหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการพัฒนาระบบงานสารสนเทศภายในให้แก่ลูกค้าหรือหน่วยงานนั้นๆ ในรูปแบบของโครงการเฉพาะ (Projects) บริษัทจึงมีรายได้จากการพัฒนาโครงการเหล่านั้นเฉพาะในช่วงรับงานพัฒนาโครงการเหล่านั้นตามสัญญาที่กำหนดเป็นเฉพาะงาน (Project Based Income) ซึ่งแตกต่างจากการให้บริการในกลุ่มอื่นซึ่งจะอยู่ในรูปแบบการรับรู้รายได้อย่างต่อเนื่อง (Recurring Income)

การตลาดและการแข่งขัน

1. กลยุทธ์ในการแข่งขันของบริษัท

ด้านความมีเสถียรภาพของระบบ

เนื่องจากธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่บริษัท พัฒนาขึ้นมาให้บริการเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจของลูกค้าของบริษัท จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการทำให้ระบบงานมีเสถียรภาพพร้อมใช้งานและสามารถให้บริการระบบงานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ตลอดจนสามารถใช้ทรัพยากรของเครื่องแม่ข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกเหนือจากการคัดเลือก Supplier หรือเทคโนโลยีที่ได้รับการทดสอบและใช้งานเป็นที่ยอมรับแล้ว บริษัท ให้ความสำคัญเป็นอย่างมากในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรภายในบริษัท ให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีความคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ เพื่อออกแบบและจัดหาระบบงานทั้งด้านระบบฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และบุคลากรที่มีคุณภาพเพื่อสร้างเสถียรภาพของระบบการให้บริการทุกภาคส่วน

ตลอดเวลาในการดำเนินการที่ผ่านมาบริษัท ได้มีการปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) อย่างต่อเนื่องทั้งในการค้นคว้า วิจัย จัดหาอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่เป็นที่ยอมรับด้วยความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยี (Technology Leader) รวมถึงการพัฒนาบุคลากรของบริษัท ให้มีความพร้อมเพื่อรองรับการดูแลรักษาระบบโครงสร้างพื้นฐานนั้นด้วยตนเองเพื่อจัดทำระบบที่มีคุณภาพในการให้บริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า โดยตัวอย่างหนึ่งของการลงทุนที่บริษัท ได้ทำคือในปี 2554 บริษัท เป็นผู้นำกลุ่มแรกๆ ในการติดตั้งและนำระบบ Private Cloud Computing มาใช้ในประเทศไทย โดย Private Cloud Computing เป็นเทคโนโลยีที่ Gartner Inc. จัดให้เป็นอันดับ 1 ของ Top 10 Strategic Technologies for 2011 ต่อมาหลังจากติดตั้งและทดสอบระบบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว บริษัท ได้ใช้ระบบโครงสร้างพื้นฐานใหม่นี้ ในการให้บริการของบริษัท และประสบความสำเร็จเป็นที่น่าพอใจจากระบบใหม่นี้มาอย่างต่อเนื่อง

บริษัท ได้จัดให้มีระบบโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการให้บริการสำหรับทุกระบบที่บริษัท พัฒนาขึ้นในการรองรับปัญหาที่เกิดจากอุปกรณ์หรือเครื่องแม่ข่ายเครื่องใดเครื่องหนึ่งเกิดความบกพร่อง หยุดชะงัก หรือไม่สามารถทำงานได้ก็จะมีอุปกรณ์หรือเครื่องแม่ข่ายที่มีคุณสมบัติเดียวกันสามารถทำงานแทนได้อย่างทันที (HA: High Availability) โดยอุปกรณ์และเครื่องแม่ข่ายรวมทั้งระบบสำรองนั้นได้ทำการติดตั้งภายในศูนย์ประมวลผลเดียวกันในแต่ละที่ที่บริษัทใช้ นอกจากนั้นแล้วบริษัท ยังมีการติดตั้งระบบสำรอง ณ ศูนย์ประมวลผลในที่ต่างกัน (DRC: Disaster Recovery Center) เพื่อรองรับกรณีที่ศูนย์ประมวลผลในแต่ละสถานที่ไม่สามารถให้บริการได้ทั้งศูนย์ประมวลผลอันเนื่องมาจากอัคคีภัย ระบบการสื่อสารไม่สามารถใช้งานได้ทั้งอาคาร เป็นต้น

ทางบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินการสร้างความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจเพื่อความมั่นใจและความพึงพอใจสูงสุดของผู้ใช้บริการโดยได้จัดทำมาตรการและแผนรองรับที่เรียกว่า Business Continuity Plan (BCP) เพื่อให้เจ้าหน้าที่และวิศวกรที่เกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงาน การดำเนินการกู้ระบบตามแผน BCP

ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน

บริษัทได้มีการลงทุนและจัดหาอุปกรณ์ และระบบป้องกันความปลอดภัยทั้งในด้านกายภาพ และระบบงานเพื่อให้ความมั่นใจแก่ผู้ให้บริการในด้านความปลอดภัย อีกทั้งหลายบริการของบริษัท อยู่ภายใต้การกำกับดูแลและกฎระเบียบโดยธนาคารแห่งประเทศไทย จึงทำให้บริษัท ต้องปฏิบัติงานให้ได้มาตรฐาน และสามารถตรวจสอบได้เพื่อเป็นไปตามมาตรฐานและระเบียบการปฏิบัติงานที่เป็นที่ยอมรับของสากล

นอกเหนือจากการกำกับดูแลโดยหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องด้วยแล้ว ผู้ใช้บริการของบริษัท ที่เป็นบริษัทข้ามชาติหลายรายก็มีมาตรการกำกับดูแลผู้ให้บริการตามมาตรฐานที่หน่วยงานนั้นๆ กำหนดขึ้น จึงเป็นความจำเป็นที่บริษัทจะต้องปฏิบัติให้สอดคล้องตามสัญญาการให้บริการกับหน่วยงานนั้นๆ ทั้งในด้านการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานความมีเสถียรภาพของการให้บริการและวิธีการเพื่อรักษามาตรฐานให้ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด และที่สำคัญคือการรักษาความปลอดภัยในการใช้งานโดยหน่วยงานบางรายมีการส่งเจ้าหน้าที่มาทำการตรวจสอบระบบ (Audit) การให้บริการของบริษัท เป็นครั้งคราว และ/หรือประจำ

ในส่วนของการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่างๆ และผู้ให้บริการ ข้อมูลจะถูกเข้ารหัส (Encryption) และมีการลงลายมืออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) เพื่อเพิ่มความปลอดภัยของข้อมูล และเป็นไปตาม พรบ.ว่าด้วยการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 อีกทั้งยังสามารถใช้ระบุตัวเจ้าของลายมือชื่อ และสามารถแสดงได้ว่าเจ้าของลายมือชื่อรับรองข้อความในข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้นว่าเป็นของตน หน่วยงานหรือผู้รับข้อมูลดังกล่าวยังสามารถตรวจสอบได้ว่าข้อมูลดังกล่าวมีการแก้ไขในระหว่างการรับ-ส่งข้อมูลนั้นอีกด้วย มาตรการนี้จะช่วยสร้างความมั่นใจในมาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูลซึ่งเป็นที่ยอมรับในสากล

ในส่วนของความปลอดภัยของศูนย์ประมวลผล บริษัท ได้จัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยพื้นที่ศูนย์ประมวลผล (Data Center Security Control System) ดังนี้

1. Access Control System เป็นระบบควบคุมการเข้า-ออก อาคาร และพื้นที่ควบคุม (พื้นที่ห้องเครื่องคอมพิวเตอร์) โดยต้องมีการขออนุญาตทางอีเมลล่วงหน้า และการเข้า-ออกพื้นที่ต้องทำการแลกบัตรพร้อมทำประวัติ และขออนุญาตในแต่ละพื้นที่ห้องเครื่อง ตามประเภทงานที่ขออนุญาตพร้อมทั้งต้องมีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ที่คอยตรวจสอบการปฏิบัติงานและเซ็นรับรองงานหลังจากเสร็จงานเรียบร้อยแล้วในแต่ละครั้งที่ ขออนุญาตเข้าพื้นที่
2. CCTV & Digital Video Recorder เป็นระบบกล้องวงจรปิด และบันทึกสัญญาณกล้องด้วยระบบดิจิทัลแบบ Real Time โดยติดตั้งกล้องทุกห้องเครื่องคอมพิวเตอร์ และทางประตูเข้า-ออกพื้นที่ และพื้นที่สำคัญต่างๆ สามารถตรวจสอบได้ทันทีหรือนำมาตรวจสอบย้อนหลัง
3. Burglar Alarm System เป็นระบบตรวจจับการบุกรุกจากภายนอกโดย Infrared Sensor, Motion Sensor, Door Contact Sensor คือเมื่อมีเหตุการณ์บุกรุกจากบุคคลภายนอก โดยจากภายนอกรั้วเข้าภายในพื้นที่จากภายนอกอาคารเข้าภายในอาคาร และจากภายนอกห้องเครื่องเข้าภายในห้องเครื่องโดยไม่ได้รับอนุญาต และระบบ Sensor จะตรวจจับได้ซึ่งสามารถป้องกันเหตุการณ์บุกรุกได้

4. การจัดการเหตุการณ์ ด้านระบบรักษาความปลอดภัย เมื่อเกิดเหตุการณ์บุกรุกจากบุคคลภายนอก และการเข้าพื้นที่อย่างไม่ถูกต้องโดยไม่ได้ขออนุญาต ระบบ Sensor จะทำงานและร้องเตือน สามารถตรวจสอบและป้องกันการบุกรุกได้เมื่อเกิดเหตุสัญญาณ Alarm จากระบบรักษาความปลอดภัย เจ้าหน้าที่ควบคุมระบบฯ พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยบริษัทจะเข้าทำการตรวจสอบระงับเหตุ

ด้านบริการ

บริษัทได้จัดให้มีบุคลากรที่จะคอยให้บริการแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ใช้บริการในรูปแบบต่างๆ โดยแบ่งทีมงานออกตามงานบริการซึ่งมีทั้งส่วนที่ติดต่อกับผู้ใช้บริการโดยตรง หรือให้บริการผ่านทางโทรศัพท์ หรือ email เช่น ทีม Network Operation Center (NOC) ทีมเจ้าหน้าที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Support or Call Center Agent) ทีมเทคนิค (Technical Team) ทีม CRM (Customer Relationship Management) ทีม Database ทีม Network และทีมเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม (Trainer) โดยทีมงานเหล่านี้จะให้บริการหลากหลายรูปแบบ ดังนี้

1. บริษัท ได้จัดให้มีวิศวกรระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความรู้และประสบการณ์ในหลากหลายด้าน ทำหน้าที่เฝ้าดูแล (System Monitoring) และบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน (24x7) โดยเจ้าหน้าที่เหล่านี้จะทำการติดต่อประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องทันทีที่พบปัญหาและจะทำการแจ้ง (Alert) ไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องผ่าน SMS และ/หรือ email ในกรณีที่ปัญหาเกิดจากระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัท เจ้าหน้าที่จะทำการแก้ไขปัญหาได้ทันที และมีแผนงานรวมถึงมาตรการในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง (BCP: Business Continuity Plan)

2. ในกรณีที่บริษัท ได้รับการร้องขอหรือมีความจำเป็น บริษัท จะจัดส่งวิศวกรระบบคอมพิวเตอร์ หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ไปปฏิบัติงาน ณ ที่ทำการของผู้ใช้บริการเพื่อให้คำแนะนำการใช้งาน การติดตั้งระบบงาน การแก้ไขปัญหาจากระบบสารสนเทศของผู้ใช้บริการ หรือปัญหาที่เกิดจากการใช้บริการของบริษัท หรือตามวัตถุประสงค์ที่ผู้ใช้บริการร้องขอ นอกจากนั้นแล้ว บริษัท ยังได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ทีม CRM และเวียนไปเยี่ยมกลุ่มผู้ใช้บริการของบริษัท อย่างต่อเนื่องเพื่อให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม เก็บรวบรวมข้อเสนอแนะเพื่อนำกลับมาปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

3. ผู้ใช้บริการสามารถเลือกที่จะติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ผ่านทางโทรศัพท์ ซึ่งทางบริษัทมีบริการดังกล่าวให้ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวันสำหรับบริการบางประเภท เช่น e-Trade Finance Supply Chain เป็นต้น เจ้าหน้าที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ของบริษัท จะช่วยแก้ไขและให้คำแนะนำได้ผ่านการสนทนาทางโทรศัพท์ หรือการทำ Remote Login ไปยังระบบสารสนเทศของผู้ใช้บริการซึ่งจะทำให้ผู้ใช้บริการทราบถึงวิธีการใช้งานหรือแก้ไขปัญหาผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการเอง โดยมีเจ้าหน้าที่ของบริษัทเป็นผู้ดำเนินการ

4. บริษัท ได้มีการจัดเตรียมห้องฝึกอบรมที่พร้อมไปด้วยอุปกรณ์ที่จำเป็นในการดำเนินการฝึกอบรมอย่างมีประสิทธิภาพ และเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมที่มีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เป็นอย่างดีเพื่อให้การฝึกอบรมแก่ผู้ใช้บริการรายใหม่ หรือพนักงานใหม่ของผู้ใช้บริการเดิม ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่สะดวกที่จะมาทำการฝึกอบรมที่บริษัท บริษัท ก็สามารถให้เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมไปทำการแนะนำได้ ณ สถานที่ประกอบการของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนผู้เข้าฝึกอบรม

ด้านการพัฒนาระบบ

จากการที่บริษัท ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ทีม CRM ที่จะคอยเยี่ยมเยียนผู้ใช้บริการของบริษัท อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งถือเป็นช่องทางหนึ่งที่บริษัท จะได้รับรู้ถึงความต้องการใหม่ๆ จากผู้ใช้บริการ และจะส่งต่อข้อมูลดังกล่าวมายังทีมงานวิศวกรคอมพิวเตอร์ของบริษัท เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่องให้ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า และการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น และเป็นกระบวนการที่สอดคล้องกับภารกิจของบริษัทที่มีความตั้งใจที่จะส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่สร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ผู้ใช้บริการทั้งในด้านการเพิ่มประสิทธิภาพ ความรวดเร็ว และการลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

นอกจากการรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้บริการโดยตรงแล้ว บริษัทยังมีทีมงานที่จะคอยติดตามข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่บริษัท ได้ให้บริการอยู่ และคิดค้นหาวิธีการหรือนวัตกรรมที่จะเพิ่มมูลค่าให้แก่ผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ (Value Added Services) ซึ่งรวมถึงการนำบริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่เกี่ยวข้องมาประยุกต์รวมเพื่อนำเสนอให้แก่ผู้ใช้บริการเพื่อเป็นประโยชน์เพิ่มเติมให้แก่ผู้ใช้บริการ

หลังจากที่ทีมงานวิศวกรคอมพิวเตอร์ของบริษัท ได้ทำการพัฒนาระบบงานแล้ว บริษัทยังมีทีมงานวิศวกรคอมพิวเตอร์อีกทีมหนึ่งที่จะทำหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพ (QA: Quality Assurance) ของระบบงานที่พัฒนาขึ้นมาว่าสามารถประมวลผลได้ถูกต้องเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้บริการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสมบูรณ์ตามมาตรฐานของบริษัท อีกทั้งเจ้าหน้าที่ฝ่ายฝึกอบรมจะทำการปรับปรุงคู่มือการใช้งานตามระบบที่ได้แก้ไขหรือพัฒนาเพิ่มขึ้นหลังจากผ่านการตรวจคุณภาพจนเป็นที่แน่ใจแล้ว จึงมีการส่งมอบระบบงานใหม่นี้ให้แก่ผู้ให้บริการต่อไป โดยมีการนัดหมายและแจ้งล่วงหน้าให้ผู้ให้บริการได้รับทราบและเตรียมพร้อม

ด้านการตลาด

จุดเด่นของการให้บริการของบริษัท คือการให้บริการที่เป็นลักษณะค่าบริการตามจำนวนรายการ (Per Transaction) ทำให้บริษัทมีรายได้ที่ต่อเนื่องสม่ำเสมอ (Recurring Income) โดยทีมงานฝ่ายการตลาดของบริษัท มีส่วนร่วมในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทตั้งแต่จุดเริ่มต้นในการออกแบบจนถึงกระบวนการพัฒนาและพร้อมส่งมอบบริการให้แก่ผู้ให้บริการ และเป็นผู้วางกลยุทธ์และแผนการในการนำเสนอบริการให้แก่ผู้ให้บริการ รวมถึงการกำหนดรูปแบบในการคิดราคาค่าบริการ และส่วนลดต่างๆ (ถ้ามี)

ฝ่ายการตลาดยังมีหน้าที่ในการคอยติดตามความคืบหน้าที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการที่บริษัทได้นำเสนอไป เพื่อทำการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเป็นการต่อยอดจากการให้บริการที่มีอยู่ และพัฒนาให้เกิดประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุดต่อผู้ให้บริการ

ด้านการลงทุน

บริษัท มีแผนที่จะพิจารณาการเช่าอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีราคาสูงแทนการซื้อ ซึ่งจะช่วยลดค่าใช้จ่ายในการลงทุน และเพิ่มความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี นอกจากนี้บริษัท ยังมีการลงทุนในการจัดหาซอฟต์แวร์ต่างๆ ที่บริษัทมิได้มีการพัฒนาขึ้นเองเพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการกับลูกค้า เช่น ซอฟต์แวร์ระบบการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า อย่างไรก็ตามเพื่อเป็นการรักษาคุณภาพตามมาตรฐานในการให้บริการของบริษัท ในบางกรณีบริษัทอาจมีความจำเป็นที่จะต้องจัดซื้ออุปกรณ์หรือระบบบางระบบหากบริษัท ไม่สามารถจัดหาผู้ให้บริการระบบที่มีคุณภาพหรือความสามารถในการให้บริการตามระดับมาตรฐานของบริษัทกำหนดไว้

2. ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 อุตสาหกรรมการให้บริการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์มีผู้เชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากร (Gateway) ทั้งสิ้น 3 ราย และมีผู้ให้บริการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (VANS) ทั้งสิ้น 8 ราย (อ้างอิงจากเว็บไซต์ของ Thailand National Single Window) ซึ่งให้บริการในรูปแบบที่คล้ายคลึงกันซึ่งลักษณะการประกอบธุรกิจของอุตสาหกรรมในปัจจุบันนี้ไม่มีการให้สัมปทานแก่ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่งแต่อย่างใด

ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) กับภาคโลจิสติกส์

ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) เป็นแผนบูรณาการงานด้านเศรษฐกิจระหว่างประเทศในภูมิภาคอาเซียน อันได้แก่ ไทย พม่า มาเลเซีย อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ เวียดนาม ลาว กัมพูชา และบรูไน

อาเซียนได้กำหนดยุทธศาสตร์การก้าวไปสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนที่สำคัญ ดังนี้

1. การเป็นตลาดและฐานการผลิตเดียวกัน (Single Market and Production Base)
2. การเป็นภูมิภาคที่มีขีดความสามารถในการแข่งขันสูง (Highly Competitive Economic Region)
3. การเป็นภูมิภาคที่มีการพัฒนาทางเศรษฐกิจที่เท่าเทียมกัน (Region of Equitable Economic Development)
4. การเป็นภูมิภาคที่มีการบูรณาการเข้ากับเศรษฐกิจโลก (Region fully Integrated into the Global Economy)

โดยประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนจะเป็นปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดการเคลื่อนย้ายทรัพยากรในอาเซียนมากขึ้น และเป็นปัจจัยบวกต่อเศรษฐกิจในอาเซียน โดยนโยบายเปิดเสรีภายใต้เป้าหมายในการเป็นตลาดและฐานการผลิตเดียวกัน เช่น การเปิดเสรีการค้าเคลื่อนย้ายสินค้า บริการ การลงทุน และแรงงาน ล้วนแล้วแต่จะกระตุ้นให้เกิดความต้องการใช้บริการด้านโลจิสติกส์ที่เพิ่มสูงขึ้น โดยประเทศไทยเป็นประเทศที่มีที่ตั้งที่มีความได้เปรียบในด้านภูมิศาสตร์ จากการที่ตั้งอยู่ในบริเวณศูนย์กลางระหว่างประเทศต่างๆ ในอาเซียน เช่น พม่า ลาว เวียดนาม กัมพูชา ตลอดไปจนถึงประเทศจีน จึงทำให้เป็นที่คาดการณ์ว่าตลาดด้านโลจิสติกส์ในประเทศไทยจะเติบโตอย่างมากจากการเกิดขึ้นของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

อย่างไรก็ดี นโยบายการเปิดเสรีก็ย่อมกระตุ้นให้เกิดการแข่งขันที่รุนแรงขึ้น ระหว่างประเทศในภูมิภาคจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ประเทศไทยจะต้องพัฒนาขีดความสามารถในด้านโลจิสติกส์เพื่อให้มีระดับการให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว ต้นทุน และสามารถแข่งขันได้ โดยในปัจจุบันกรมศุลกากรได้เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการจัดตั้ง National Single Window (NSW) ซึ่งมีจุดมุ่งหมายที่จะสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านโลจิสติกส์ทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสนับสนุนการทำธุรกิจผ่านทางเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยแบ่งการดำเนินงานออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านกระบวนการภาครัฐ (Government) ด้านการค้าขาย (Trade) ด้านการขนส่ง (Logistics) และด้านการชำระเงิน (Financial) ทั้งนี้จุดมุ่งหมายของ NSW คือ การสร้างให้เกิดการบูรณาการในการทำงานร่วมกันทุกด้าน ซึ่งจะช่วยเพิ่มศักยภาพของประเทศไทยจากการทำงานร่วมกันของภาครัฐและภาคเอกชนที่มีประสิทธิภาพและสะดวกรวดเร็ว และพร้อมสำหรับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (โปรดพิจารณารายละเอียดสถานะการแข่งขันของบริการแต่ละประเภทในหัวข้อ 2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ)

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ลักษณะการจัดให้ได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์

ในส่วนของบริษัทใหม่ บริษัทมีหน่วยงานพัฒนาธุรกิจ (Business Development Unit) และทีมบริหารโครงการ (Project Management Team) ที่มีประสบการณ์ทางด้านธุรกิจในหลากหลายสาขา มีวิสัยทัศน์ และความสามารถในการประสานงานและบริหารโครงการ ทำหน้าที่วิจัยและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ เพื่อให้ผู้บริหารลงความเห็นหรือแนะนำ เมื่อได้รับความเห็นชอบแล้ว จะมีการจัดทีมงานเพื่อศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม และนำเสนอบริการใหม่นี้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องก่อนที่จะดำเนินการออกแบบรายละเอียด และพัฒนาระบบบริการต่อไป โดยจะยึดรูปแบบธุรกิจของบริษัทในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ในรูปแบบการให้บริการ นอกจากนี้บริษัทมีแผนที่จะพิจารณาการเช่าอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีราคาสูงแทนการซื้อ ซึ่งจะช่วยลดค่าใช้จ่ายในการลงทุน และเพิ่มความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

จากผลงานประสบการณ์รูปแบบธุรกิจของบริษัท และความสำเร็จที่บริษัท ได้นำเสนอต่อหน่วยงานต่างๆ ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน เป็นส่วนสำคัญในการสร้างความมั่นใจ ความน่าเชื่อถือในองค์กร และชื่อเสียงของบริษัท ทำให้มีหน่วยงานหลากหลายสาขา ได้เข้ามาเยี่ยมชมและขอคำแนะนำจากผู้บริหารของบริษัท ในการพัฒนาระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในงานที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานเหล่านั้น ซึ่งก็เป็นอีกหนึ่งช่องทางในการที่บริษัท จะมีการพัฒนาระบบธุรกรรมใหม่ๆ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานเหล่านั้นในการดำเนินธุรกิจ หรือการให้บริการแก่ภาคเอกชน ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันให้เกิดการใช้ระบบสารสนเทศให้มากขึ้นภายในประเทศ และมีผลต่อเศรษฐกิจ และศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ

ขั้นตอนการจัดหาบริการของบริษัท

1. บริษัท จะติดตามข่าวสารของกรมศุลกากรและหน่วยงานราชการอื่น รวมถึงหน่วยงานภาครัฐเกี่ยวกับความต้องการหรือแผนงานการให้บริการธุรกรรมออนไลน์ (e-Business) เพื่อหาโอกาสในการขยายธุรกิจออนไลน์ของบริษัท
2. บริษัทรวบรวมความต้องการของหน่วยงานราชการเกี่ยวกับการให้บริการออนไลน์จากหน่วยงานราชการ ผู้ใช้บริการ และบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง
3. ทีมวิศวกรคอมพิวเตอร์พัฒนาระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามความต้องการของหน่วยงานราชการ หน่วยงานภาครัฐ ผู้ใช้บริการ และบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง

4. ทีมวิศวกรคอมพิวเตอร์ทดสอบการเชื่อมต่อระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่บริษัท พัฒนาเข้ากับระบบสารสนเทศของหน่วยงานราชการ หากมีข้อผิดพลาดที่ทีมงานวิศวกรคอมพิวเตอร์จะทำการแก้ไขระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จนถูกต้องเป็นที่พอใจกับทุกส่วนที่เกี่ยวข้อง
5. ทีมงานจัดเตรียมระบบฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ปฏิบัติการและโครงสร้างพื้นฐาน ที่จะรองรับระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่พัฒนาขึ้น ให้สามารถรองรับปริมาณธุรกรรมที่จะเกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ
6. ทีมวิศวกรคอมพิวเตอร์ติดตั้งระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้บริการแก่ลูกค้า โดยมีการจัดฝึกอบรมให้กับลูกค้า และการจัดเตรียมเจ้าหน้าที่เพื่อให้คำแนะนำ และแก้ไขปัญหาให้แก่ลูกค้า
7. ทีมวิศวกรคอมพิวเตอร์ร่วมกับฝ่ายการตลาดประเมินผลการตอบสนองจากลูกค้า และทำการพัฒนาระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มเติมเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า

สิทธิประโยชน์ทางภาษี

กลุ่มบริษัท ได้รับบัตรส่งเสริมการลงทุนทั้งสิ้น 2 ฉบับ โดยกลุ่มบริษัท ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีที่รวมถึงการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล และการยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับเครื่องจักรตามที่คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติ โดยสรุปได้ดังนี้

บัตรส่งเสริมเลขที่	1423(7)/2556	2351(7)/2554
ลงวันที่อนุมัติ	22 มีนาคม 2556	17 พฤศจิกายน 2557
สำหรับบริษัท	บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)	บริษัท เคลลาด์ ครีเอชั่น จำกัด
ประเภทกิจกรรมที่ส่งเสริม	กิจการซอฟต์แวร์ ประเภท Enterprise Software, Digital Content และ Embedded Software	กิจการซอฟต์แวร์ ประเภท Enterprise Software และ Digital Content
ระยะเวลาที่ได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล	8 ปี	8 ปี
สิทธิและประโยชน์ที่สำคัญ	<ul style="list-style-type: none"> - อนุญาตให้นำคนต่างด้าวซึ่งเป็นช่างฝีมือหรือผู้ชำนาญการ คู่สมรสและบุคคลซึ่งอยู่ในอุปการะเข้ามาในราชอาณาจักรได้ตามจำนวนและกำหนดระยะเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร - ได้รับยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับเครื่องจักรตามที่คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติ - ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริม เป็นเวลา 8 ปี นับจากวันที่เริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการ - ในกรณีที่ประกอบกิจการขาดทุนในระหว่างเวลาได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล จะได้รับอนุญาตให้นำผลขาดทุนประจำปีที่เกิดขึ้นไปหักออกจากกำไรสุทธิที่เกิดขึ้นภายหลังระยะเวลาได้รับยกเว้นภาษี มีกำหนดเวลาไม่เกิน 5 ปีนับแต่วันพ้นกำหนดเวลานั้น โดยจะเลือกหักจากกำไรสุทธิของปีใดปีหนึ่งหรือหลายปีก็ได้ - ได้รับยกเว้นไม่ต้องนำเงินปันผลจากกิจการที่ได้รับการส่งเสริม ไปรวมคำนวณเพื่อเสียภาษีตามระยะเวลาที่ได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล 	

ทั้งนี้ อาจสรุปได้ว่าในปัจจุบันบริษัทได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีในทุกบริการ ยกเว้นเพียงแต่ CDD Gateway เนื่องจากบริษัทไม่ได้ใช้ซอฟต์แวร์ของตัวเองในการให้บริการ แต่ใช้ซอฟต์แวร์จากต่างประเทศแทนโดยบริษัทมีการชำระค่าลิขสิทธิ์ของซอฟต์แวร์เป็นการตอบแทน

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สินถาวรหลัก

ณ 31 ธันวาคม 2563 รายการและมูลค่าสุทธิตามบัญชีหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมของทรัพย์สินถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของบริษัท ตามที่ปรากฏในงบการเงินของบริษัทมีรายละเอียดดังนี้

รายการ	มูลค่าสุทธิตามบัญชี (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
อุปกรณ์สำนักงาน อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ระบบสัญญาณและสื่อสาร	30.26	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	3.49	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
รวม	33.75		

สัญญากรรมธรรม์ประกันภัยทรัพย์สิน

ณ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทได้ทำประกันภัยสำหรับทรัพย์สินในการดำเนินงานหลักของบริษัท ซึ่งได้แก่สิ่งปลูกสร้าง (मारमृฐานราก) เฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่งติดตั้งติดตั้งเครื่องใช้ และอุปกรณ์ไฟฟ้า ระบบสัญญาณและสื่อสาร และระบบคอมพิวเตอร์ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

ประเภทของการประกันภัย	ทุนประกัน (ล้านบาท)	ระยะเวลาประกันภัย	ผู้เอาประกันภัย
ประกันอัคคีภัย 719/8-9 ถ.พระราม 6 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ	8.0	30 พ.ค. 63 – 30 พ.ค. 64	บริษัท
ประกันอัคคีภัย 719/5 ถ.พระราม 6 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ	4.2	30 พ.ค. 63 – 30 พ.ค. 64	บริษัท

งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

- ไม่มี -

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทมีนโยบายที่จะลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของบริษัทในระยะยาว ทั้งนี้ในการบริหารงานของบริษัทร่วมหรือบริษัทย่อย บริษัทจะแต่งตั้งตัวแทนของบริษัทเข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าวในสัดส่วนที่เหมาะสมเพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทนั้นให้เป็นไปในทิศทางที่เหมาะสม และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท นอกจากนี้ในการขออนุมัติเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัทจะต้องเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมทั้งกฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลหลักทรัพ์และผู้ถือหุ้น

หลักทรัพ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีทุนจดทะเบียน 200 ล้านบาท และมีทุนชำระแล้ว 200 ล้านบาท แบ่งเป็นจำนวนหุ้นสามัญทั้งสิ้น 200,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 1.00 บาท ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2559 บริษัทได้นำหุ้นของบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ

ข้อจำกัดการโอนหุ้น

หุ้นของบริษัทสามารถโอนได้โดยไม่มีข้อจำกัด โดยการโอนหุ้นจะต้องไม่ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นโดยบุคคลต่างด้าวเกินของบริษัทมากกว่าร้อยละ 49 ของหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทตามที่กฎหมายกำหนด อย่างไรก็ตามในปัจจุบันกฎหมายไม่ได้จำกัดสัดส่วนการถือหุ้นของคนต่างด้าวสำหรับธุรกิจผู้พัฒนาผลิตภัณฑ์และให้บริการธุรกรรมออนไลน์ (e-Business)

โครงสร้างผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรกของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ประกอบด้วย

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	อัตราส่วน
1. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	101,999,990	51.00
2. กองทุนเปิด บัณฑิตวิทยาลัยเพื่อการพัฒนา	13,389,500	6.695
3. บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	7,884,400	3.942
4. กองทุน ผสมปีซีเนียร์สำหรับวัยเกษียณ	6,853,900	3.427
5. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	5,756,363	2.878
6. STATE STREET EUROPE LIMITED	4,403,200	2.202
7. กองทุนเปิด บัณฑิตวิทยาลัยเพื่อการพัฒนา	4,276,600	2.138
8. กองทุน ผสมปีซีเนียร์สำหรับวัยเกษียณ เอ็กซ์ตรา	3,069,400	1.535
9. NORTRUST NOMINEES LIMITED-NT0 SEC LENDING THAILAND CL AC	2,055,200	1.028
10. BBHISL NOMINEES LIMITED	1,963,700	0.982
ผู้ถือหุ้นรายอื่นๆ	48,347,747	24.173
รวม	200,000,000	100.00

รายชื่อผู้ถือหุ้นของบริษัท เกลาต์ครีเอชั่น จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ประกอบด้วย

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	อัตราส่วน
1. บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)	499,998	100
2. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	1	0
3. นางสาวมณี จันทวรธัญญ	1	0

รายชื่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ฟินเน็ต เวบเจอร์ส จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ประกอบด้วย

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	อัตราส่วน
1. บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)	900,000	60
2. บริษัท ฟินโนเวท จำกัด	599,999	40
3. นายภูมิ วิวัฒน์รุจิราพงศ์	1	0

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทและบริษัทย่อย

บริษัทและบริษัทย่อย มีนโยบายจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการ หลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลและหักสำรองตามกฎหมาย อย่างไรก็ตาม อัตราการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้ ขึ้นอยู่กับสภาพคล่อง แผนการลงทุน และแผนการดำเนินงานของบริษัทตลอดจนเงื่อนไขและข้อกำหนดในสัญญาต่างๆ ที่บริษัทผูกพันอยู่ ทั้งนี้มติของคณะกรรมการบริษัทที่อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจะต้องถูกนำเสนอเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้ โดยจะรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป

ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย้อนหลัง 3 ปีมีดังนี้

ปี	2561	2562	2563
อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น	0.74	0.90	0.78
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น	0.7556	0.9743	0.7819
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%)*	99.99	99.99	99.99

หมายเหตุ * การคำนวณอัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ จะใช้เงินปันผลหารด้วยกำไรสุทธิสำหรับงวดที่ใช้ในการคำนวณจ่ายปันผล

การบริหาร จัดการความเสี่ยง

การสอบทานการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการสอบทานผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทเพื่อให้มั่นใจได้ว่าฝ่ายบริหารได้ดำเนินกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงถึงระดับปฏิบัติการอย่างเหมาะสม และการระบุปัจจัยความเสี่ยงมีความครบถ้วนเพียงพอ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น โดยในปี 2563 ไม่มีประเด็นปัญหาหรือที่ต้องปรับปรุงในเรื่องดังกล่าว

ปัจจัยความเสี่ยง

ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทปัจจัยความเสี่ยงที่บริษัทเห็นว่าอาจส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่

ความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจของบริษัท

ความเสี่ยงด้านการแข่งขัน

ธุรกิจหลักของบริษัท คือ การให้บริการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีผู้เชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากร (Gateway) ทั้งสิ้น 3 ราย (อ้างอิงจากเว็บไซต์ของ Thailand National Single Window) ซึ่งให้บริการในรูปแบบที่คล้ายคลึงกัน และเนื่องจากหน่วยงานราชการไม่ได้ให้สัมปทานแก่ผู้ประกอบการดังกล่าวส่งผลให้ในอนาคตอาจมีผู้ประกอบการรายใหม่ที่สามารถทำตามข้อกำหนดของหน่วยงานราชการเข้ามาให้บริการเป็นผู้เชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากร (Gateway) หรือเป็นผู้ให้บริการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (VANS) เพิ่มเติมซึ่งอาจทำให้บริษัทอาจประสบกับความเสี่ยงในการแข่งขันสูงซึ่งอาจนำไปสู่การแข่งขันกันด้านราคา

อย่างไรก็ตาม บริษัทมีจุดแข็งคือ บริษัทเป็นผู้ให้บริการครบวงจรเพียงรายเดียวที่เป็นทั้งผู้เชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากร (Gateway) และเป็นผู้ให้บริการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (VANS) กับลูกค้าผู้ขนส่งสินค้าทำให้บริษัทมีความได้เปรียบทางการแข่งขัน นอกจากนี้ บริษัทยังเป็นเจ้าเดียวที่พัฒนา Digital Business Technology Platform ที่ได้พัฒนาเป็นของตนเอง ไม่มีค่า Software License หรือค่าบริการรักษา อีกทั้งยังสามารถนำแพลตฟอร์มนี้ไปต่อยอดกับกลุ่มอุตสาหกรรมอื่นๆ อีกมาก และบริษัทยังมีกลยุทธ์การตลาดที่มุ่งรักษาลูกค้าเดิม และขยายฐานลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทมีการตั้งราคาการให้บริการที่มีความเหมาะสมผลซึ่งทำให้คู่แข่งรายใหม่สามารถเข้ามาแย่งชิงส่วนแบ่งการตลาดได้ยาก และบริษัทยังมุ่งเน้นพัฒนาบริการเพื่อให้มีความง่ายต่อการใช้งาน และมีเสถียรภาพในการรับส่งข้อมูลที่ดี รวมทั้งบริษัทยังพัฒนาผลิตภัณฑ์การให้บริการในรูปแบบใหม่ๆ อย่างต่อเนื่องจนปัจจุบันมีการพัฒนา Frontend Application มากกว่า 30 Application

ความเสี่ยงจากรายได้ของบริษัทมาจากการให้บริการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร

ในปัจจุบันรายได้หลักของบริษัทมาจากหลายช่องทาง หลาย documents เช่น การให้บริการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (e-Customs Paperless) และหากเกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้นกับรายได้ในส่วนนี้ย่อมส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท

อย่างไรก็ดี บริการผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารยังเป็นบริการที่มีโอกาสเติบโตอีกมากจากกลุ่ม Logistics Community และในอนาคตจากปริมาณการนำเข้าส่งออกที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นตามการขยายตัวของเศรษฐกิจ และการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) โดยบริษัทมีความเป็นผู้นำในบริการดังกล่าว และมีนโยบายในการรักษาลูกค้าเดิม และขยายฐานลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยจะเห็นได้จากส่วนแบ่งทางการตลาดของจำนวนการส่งข้อมูลผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท ซึ่งบริษัทอยู่ในระดับผู้นำของตลาด รวมทั้ง

ในปัจจุบันบริษัทมีนโยบายที่จะเพิ่มสัดส่วนรายได้จากบริการประเภทอื่นอย่างมีนัยสำคัญ เช่นรายได้จากการให้บริการ CDD Gateway และ Digital Business Services อื่นๆ อีกหลายๆ อุตสาหกรรม หลายๆ เอกสาร ซึ่งเริ่มดำเนินการในปี 2556 ทำให้รายได้จากทางอื่นเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยยะ ถือเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการมีรายได้ส่วนใหญ่ที่มาจากกลุ่มรายได้จากการให้บริการพิธีศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร

ความเสี่ยงในการพึ่งพิงบุคคลากร

ธุรกิจของบริษัทเป็นธุรกิจให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งเป็นธุรกิจที่ต้องอาศัยความรู้ความสามารถและความชำนาญเฉพาะด้านของบุคคลากรในการเข้าใจถึงปัญหาและกระบวนการของธุรกรรมต่างๆ เพื่อพัฒนาระบบที่จะตอบสนองต่อความต้องการของตลาดได้รวมทั้งบริษัทยังพึ่งพิงทีมวิศวกรคอมพิวเตอร์โดยเฉพาะผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 3 ปี ในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งการสูญเสียบุคคลากรเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อการทำงานและความสามารถในการแข่งขันของบริษัท

บริษัทได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าวจึงได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของบริษัทอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการทำงานของบริษัทจะมีลักษณะการทำงานเป็นทีมทำให้บุคลากรในทีมจะสามารถทำงานทดแทนกันได้ รวมทั้งบริษัทยังจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรของบริษัทอย่างต่อเนื่องและบริษัทมีนโยบายกำหนดผลตอบแทนให้กับพนักงานในระดับที่แข่งขันได้และจูงใจพนักงานในการอยู่ทำงานกับบริษัทในระยะยาว นอกจากนี้บริษัทยังมีโครงการความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในการร่วมจัดวิชาสหกิจศึกษาซึ่งเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เรียนรู้ผ่านการปฏิบัติงานจริง โดยบริษัทได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้ามาร่วมฝึกงานกับทางบริษัทและมีโอกาสได้รับการพิจารณารับเข้าทำงานเต็มเวลาหลังการสำเร็จการศึกษา บริษัทได้จัดหาบุคลากรเพื่อเสริมทีมวิศวกรอย่างต่อเนื่องเพื่อเตรียมพร้อมรองรับให้เหมาะสมกับงาน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายของภาครัฐ

การให้บริการของบริษัทพึ่งพานโยบายของภาครัฐที่สนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบต่างๆ เช่น การให้บริการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารจากกรมศุลกากรและ ETR Gateway (Electronic Transaction Reporting Gateway) กับสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เป็นต้น ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงนโยบายของภาครัฐอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท

อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบันภาครัฐและเอกชนมีนโยบายสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งมีความสะดวกสบายช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ลดความเสี่ยงจากเอกสารสูญหาย และมีความปลอดภัย รวมทั้งภาครัฐให้ความสำคัญกับการป้องกันการฟอกเงิน นอกจากนี้ โดยปกติหากภาครัฐจะเปลี่ยนแปลงนโยบายต่างๆ อย่างมีนัยสำคัญ ภาครัฐจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวก่อนการประกาศใช้นโยบายใหม่ ทำให้บริษัทมีเวลาในการปรับแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบายใหม่ของภาครัฐ

ความเสี่ยงจากประสิทธิภาพของระบบการให้บริการ

ความมีประสิทธิภาพของระบบที่ให้บริการกับลูกค้าเป็นหนึ่งในปัจจัยที่สำคัญที่ลูกค้าพิจารณาในการเลือกใช้บริการของบริษัท เนื่องจากบริการของบริษัทถือเป็นส่วนสำคัญในระบบธุรกิจของลูกค้าซึ่งต้องการความต่อเนื่องในการใช้งานได้ตลอดเวลา ดังนั้นหากระบบการให้บริการของบริษัทไม่สามารถใช้งานได้อย่างปกติจากสาเหตุต่างๆ เช่น การประมวลผลที่ผิดพลาด ความล้มเหลวของการเชื่อมต่อ ความล้มเหลวของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ หรือการที่ระบบไม่สามารถที่จะรองรับการใช้งานในขณะที่มีผู้ใช้งานพร้อมกันเป็นจำนวนมากได้ เป็นต้น จะส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือในบริการของบริษัทและจะส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท โดยบริษัทได้มีการทำสัญญาให้บริการกับลูกค้าโดยมีการรับประกันความพร้อมของระบบซึ่งบริษัทยินดีที่จะคืนค่าบริการไม่เกินวงเงินการใช้บริการที่กำหนดให้กับลูกค้าในกรณีที่ระบบของบริษัทไม่สามารถให้บริการได้

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับปัจจัยดังกล่าวมาก โดยได้มีการดำเนินการต่างๆ อย่างรัดกุมเพื่อให้อย่างมั่นใจได้ว่าระบบการให้บริการของบริษัทจะมีเสถียรภาพรองรับความต้องการใช้งานของลูกค้าได้โดยมีระบบสำรองที่พร้อมจะทำงานทันทีที่ระบบหลักไม่สามารถให้บริการได้ มีการตรวจสอบการทำงานของระบบให้มั่นใจว่าสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องสมบูรณ์ก่อนการเปิดให้บริการ และมีทีมวิศวกรเฝ้าดูและระบบตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งจากนโยบายของบริษัทดังกล่าวทำให้ที่ผ่านมาระบบของบริษัทมีความพร้อม

ให้บริการไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.5 ของระยะเวลาการให้บริการทั้งหมด และบริษัทยังได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 27001:2013 ทั้งส่วนที่เป็นโครงสร้างระบบคอมพิวเตอร์พื้นฐาน (Cloud Computing) และระบบการให้บริการ (Service) ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลล่าสุดในการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

ธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตลอดเวลาเนื่องจากเทคโนโลยีต่างๆ ที่ใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ทั้งโปรแกรมและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ โดยในปัจจุบันโปรแกรมที่สำคัญที่บริษัทใช้ในการให้บริการที่สร้างรายได้หลักให้แก่บริษัทเป็นโปรแกรมที่บริษัทเป็นผู้พัฒนาขึ้นเอง หากบริษัทไม่สามารถพัฒนาการให้บริการให้ตามทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปก็อาจทำให้บริษัทสูญเสียความสามารถในการแข่งขัน อันจะส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทได้ นอกจากนี้ การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยียังจะส่งผลให้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ของบริษัท เช่น ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์อาจไม่สามารถที่จะทำงานรองรับผลิตภัณฑ์รูปแบบใหม่ๆ ได้ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ

อย่างไรก็ดี บริษัทได้มุ่งเน้นที่จะก้าวตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างสม่ำเสมอ โดยบริษัทมีนโยบายจัดอบรมเกี่ยวกับโปรแกรม หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งบริษัทมีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาช่วยพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้นจากการที่บริษัทมีทีมที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกที่เข้ามาให้ความรู้และคำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการและพัฒนาระบบเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าภายใต้เทคโนโลยีที่เหมาะสม นอกจากนี้ในการพิจารณาลงทุนในระบบและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของบริษัท

ในปัจจุบันบริษัทมีนโยบายที่จะเข้าใช้ระบบ Private Cloud Computing และระบบเครือข่ายอื่นๆ ทดแทนการจัดซื้ออย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการรักษาคุณภาพตามมาตรฐานในการให้บริการของบริษัท ในบางกรณีบริษัทอาจมีความจำเป็นที่จะต้องจัดซื้ออุปกรณ์หรือระบบบางระบบหากบริษัทไม่สามารถจัดหาผู้ให้บริการระบบที่มีคุณภาพหรือความสามารถในการให้บริการตามระดับมาตรฐานของบริษัทที่กำหนดไว้

ความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของผลตอบแทนจากการประกอบธุรกิจใหม่

เพื่อสร้างผลตอบแทนที่ดีให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างยั่งยืนต่อเนื่อง ทางบริษัทฯ จึงต้องมีการขยายธุรกิจ และการลงทุนในธุรกิจและเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น การร่วมทุนเปิดบริษัททำนวัตกรรมเทคโนโลยีบล็อกเชน และอื่นๆ สำหรับในอนาคต แต่ความสำเร็จของธุรกิจใหม่ๆ ใดๆ ก็ตาม ย่อมขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ ซึ่งรวมทั้งสภาพตลาด พฤติกรรมของผู้ใช้บริการ กฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ สถานการณ์ทางการเมือง และเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งปัจจัยเหล่านี้บางปัจจัยเป็นความเสี่ยงที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ

ความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ COVID-19 หรือ ไวรัสโคโรนา ส่งผลกระทบอย่างชัดเจนให้กับเศรษฐกิจของประเทศไทย ส่งผลให้หลายบริษัทต้องปรับตัวอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ยังส่งผลกระทบต่อธุรกิจในระยะยาวในลักษณะที่ไม่อาจคาดคะเนได้ บริษัทจึงมุ่งเน้นหามาตรการที่จะทำให้ธุรกิจกลับมาเป็นปกติโดยเร็วที่สุด แต่นั่นไม่ได้หมายความว่าเราไม่เห็นโอกาสในวิกฤตนั้น ดังนั้นบริษัทจึงให้ความสำคัญกับการปรับตัวต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น และให้ความสำคัญกับแผนการดำเนินงานทั้งระยะสั้น และระยะยาว ในการต่อยอดธุรกิจที่เป็นการขยายโอกาสให้กับทางบริษัท พร้อมสอดแทรกสิ่งที่ดีเพื่อตอบแทนและช่วยเหลือสังคม ไม่ว่าจะเป็นการบริจาคหุ่นยนต์ HapyBot ซึ่งถูกคิดค้นให้ทำหน้าที่ขนส่ง นำทาง เคลื่อนที่อิสระ เพื่อขนส่งยา วัคซีน และเวชภัณฑ์การแพทย์ เพื่ออำนวยความสะดวกทางการแพทย์ หรือแม้แต่ระบบบริหารความต้องการอุปกรณ์ทางการแพทย์ผู้ภัยโควิด-19 (Medical Devices Demand-Supply Matching for COVID-19) แพลตฟอร์มเพื่อการบริจาค การจับคู่ ความต้องการและการบริหารจัดการอุปกรณ์ทางการแพทย์ในภาวะวิกฤตโควิด-19

ทั้งนี้ บริษัทเชื่อว่าภายใต้สถานการณ์ COVID-19 หรือไวรัสโคโรนาที่เกิดขึ้น บริษัทยังคงสามารถรักษามาตรฐานทั้งทางด้านคุณภาพ และผลประโยชน์การให้อยู่ในเกณฑ์ที่เป็นที่น่าพอใจ พร้อมทั้งมุ่งมั่นในการสร้างโอกาส เพื่อต่อยอดธุรกิจให้กับบริษัทและเติบโตได้อย่างต่อเนื่องต่อไป

การขับเคลื่อนธุรกิจ เพื่อความยั่งยืน

บริษัทมีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงเจตนารมณ์ในการพัฒนาธุรกิจที่คำนึงถึงประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

นโยบายและแนวทางเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ มีนโยบายการดำเนินกิจการด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม และคำนึงถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (Stakeholders) ของบริษัทฯ เช่น พนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้น สังคม และภาครัฐ อย่างรอบด้าน เพื่อสร้างความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจ และสามารถเติบโตได้อย่างเป็นที่ยอมรับในสังคม กล่าวคือ เป็นองค์กรที่สร้างผลกำไรให้กับผู้ถือหุ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยที่คำนึงถึงผลประโยชน์และผลกระทบในการดำเนินธุรกิจที่มีต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ

บริษัทฯ มีนโยบายในการดำเนินงานโดยมุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็นแนวทาง 5 ข้อหลักได้แก่

1. การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะประกอบธุรกิจด้วยความสุจริตและเป็นธรรม โดยปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจอย่างเคร่งครัด และโปร่งใส โดยให้ความสำคัญกับผลประโยชน์และผลกระทบจากการดำเนินงานขององค์กรต่อผู้มีส่วนได้เสียกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการนำหลักบรรษัทภิบาลมาใช้เป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ โดยมีหลักการและแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2555 ของตลาดหลักทรัพย์ฯ

2. การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับพนักงานในฐานะที่เป็นทรัพยากรที่สำคัญอย่างยิ่งของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ มีนโยบายในการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมด้วยความเท่าเทียมกัน ทั้งในแง่ของผลตอบแทน โอกาสในการก้าวหน้า สภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมไปถึงการให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงานเพื่อให้พนักงานของบริษัทฯ มีการเติบโตและสามารถแข่งขันได้ในสถานะตลาดที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา อีกทั้งบริษัทฯ มีการกำหนด กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลพนักงานที่สอดคล้องกับกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายแรงงาน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าพนักงานของบริษัทฯ จะได้รับการปฏิบัติอย่างเหมาะสม

3. ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการให้บริการกับลูกค้าเป็นอย่างมาก โดยบริษัทฯ ได้มีการพัฒนาการให้บริการ โดยมีการรับฟังความต้องการทางธุรกิจของลูกค้า เพื่อให้บริการของบริษัทฯ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างดีที่สุด อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีระบบการเสนอแนะ/ร้องเรียน/สอบถาม เกี่ยวกับการให้บริการของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ มีทีมงานบริการลูกค้าโดยเฉพาะเพื่อให้การบริการของบริษัทฯ ต่อลูกค้าเป็นไปอย่างราบรื่น และมีการนำข้อเสนอแนะข้อร้องเรียนมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของบริษัทฯ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้มีการจัดการอบรมให้กับลูกค้าของบริษัทฯ เพื่อให้ลูกค้าของบริษัทฯ มีความเข้าใจในรูปแบบการให้บริการของ บริษัทฯ

4. การตอบแทนสังคม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญสนับสนุนกิจกรรมหรือโครงการ เพื่อตอบแทนและสร้างประโยชน์ให้กับสังคม ตลอดจนให้ความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ในการพัฒนาสังคม โดยมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาโครงการทางด้านการศึกษา และเทคโนโลยีซึ่งสอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

ความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

ภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันมีการแข่งขันกันอย่างรุนแรงทั้งในและต่างประเทศ การประยุกต์ใช้นวัตกรรมใหม่ๆ และเทคโนโลยีทางอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการองค์กรจะช่วยเพิ่มโอกาสในการขยายธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนมากยิ่งขึ้น ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเป็นหนึ่งในบริษัทผู้นำที่ริเริ่มการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการในการเชื่อมต่อและรับส่งข้อมูลระหว่างกรมศุลกากรกับบริษัทผู้นำเข้า-ส่งออกผู้ผ่านแดนประเทศไทยที่จัดว่าเป็นหนึ่งในผู้ที่มีบทบาทหลักในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) การนำเข้าและส่งออกของประเทศ โดยช่วยให้บริษัทผู้ประกอบการที่ใช้บริการระบบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทจะได้รับประโยชน์สูงสุดจากการ ใช้บริการตามวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ คือ “Better Faster Cheaper” หมายถึง การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และลดความยุ่งยากของหน่วยงานในการจัดหาระบบงาน ออกแบบระบบงาน พัฒนา ติดตั้ง และบำรุงรักษา (Better) มีระบบงานที่สามารถใช้งานได้เร็ว เวลาอันรวดเร็ว ไม่ต้องเสียเวลา (Faster) และทำให้หน่วยงานต่างๆ สามารถเข้าถึงการบริการระบบสารสนเทศโดยไม่จำเป็นต้องมีงบประมาณที่สูง (Cheaper) ดังนั้นบริการของบริษัทฯ จัดเป็นเครื่องมือทาง Logistics ที่สำคัญที่ช่วยให้ระบบการทำงานภายในองค์กรของลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เชื่อมโยงถึงกัน รักษาสิ่งแวดล้อมจากการลดปริมาณการใช้กระดาษ และลดการใช้งานทรัพยากรบุคคลที่มีต้นทุนที่สูงและมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นได้ง่ายจึงถือเป็นบริการที่มีส่วนช่วยในการลดต้นทุนทาง Logistics ให้กับลูกค้า และช่วยสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับลูกค้าและประเทศไทย

การให้บริการของบริษัทฯ ยังปัจจัยสำคัญที่ช่วยส่งเสริมของระบบ National Single Window ซึ่งริเริ่มขึ้นตั้งแต่ปี 2541 และเป็นระบบการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร หรือ Electronic Data Interchange: EDI ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการ นำเข้า ส่งออกสินค้า เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการ ในการตรวจสอบ ใบอนุญาต และใบรับรองต่างๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยบริษัทฯ เป็นส่วนสำคัญที่ช่วยให้กรมศุลกากรได้พัฒนากระบวนการศุลกากรอย่างต่อเนื่อง จนยกระดับเป็นระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (Paperless Customs หรือ e-Customs) และให้บริการทั่วประเทศตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2551 จนถึงปัจจุบัน (ที่มา: กรมศุลกากรประเทศไทย)

บริษัทฯ ยังมีการให้บริการที่สนับสนุนสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ป.ป.ง.) ในขั้นตอนการตรวจสอบระบุตัวตนของลูกค้าผู้ทำธุรกรรมทางการเงิน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยให้ขั้นตอนการตรวจสอบมีความถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่ายให้ของลูกค้า ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ในการให้บริการของบริษัทฯ ทั้งนี้การตรวจสอบที่เข้มงวดดังกล่าวยังช่วยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถปฏิเสธหรือยุติการทำธุรกรรมกับผู้ก่อการร้ายได้อย่างทันท่วงทีที่ทราบว่าผู้ทำธุรกรรมอาจมีการกระทำฝ่าฝืนเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดมูลฐานหรือความผิดฐานฟอกเงินหรือการให้การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และอาจช่วยให้ติดตามผู้ร้ายที่ต้องการทุจริตได้อย่างทันทั่วทั้งที่จากระบบตรวจสอบที่มีความรวดเร็ว ช่วยให้เกิดระบบการป้องกันการก่อการร้ายทางการเงินที่มีความรัดกุมมากยิ่งขึ้น ทำให้ผู้คนในสังคมมีโอกาสทุจริตได้น้อยลงและช่วยลดความเสี่ยงของสถาบันการเงินในสังคมที่ต้องตกเป็นเครื่องมือของกระบวนการฟอกเงินของคนร้ายในสังคม

บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบการให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับสถาบันทางการเงินในประเทศไทยเพื่อทดแทนการจ่ายชำระด้วยการใช้เงินสดและเช็ค ส่งผลให้ระบบการชำระเงินมีความถูกต้อง ปลอดภัย รวดเร็ว และช่วยลดต้นทุนการบริหารจัดการเงินสดของประเทศและมีประสิทธิภาพสูงมากขึ้น อีกทั้งช่วยลดความยุ่งยากในขั้นตอนการเรียกเก็บเงินของผู้ประกอบธุรกิจ ลดความเสี่ยงในการรับชำระเป็นเงินสดหรือเช็ค และผู้ประกอบการสามารถให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานในการประกอบธุรกิจของตนเองได้มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ลูกค้าผู้ซื้อสินค้าหรือใช้บริการก็ได้รับความสะดวกสบายในการชำระเงินจ่ายค่าซื้อสินค้าและบริการ

การดำเนินธุรกิจของลูกค้าในอดีตนั้น จะเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านเอกสารที่มีปริมาณมาก และต้องใช้กระดาษเป็นวัสดุหลักในการจัดทำเอกสารจำนวนมากด้วยเช่นกัน ดังนั้น การใช้กระดาษในปริมาณมากก็จะต้องทำให้มีการตัดต้นไม้ทำลายป่าเพื่อนำมาเป็นวัตถุดิบหลักในการผลิตกระดาษสำหรับการใช้งานในปริมาณที่มากด้วย ซึ่งป่าไม้เป็นทรัพยากรธรรมชาติที่สำคัญมากต่อระบบนิเวศของสิ่งแวดล้อมทั่วโลก การเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานของลูกค้าจากการใช้กระดาษในการจัดทำเอกสารและบันทึกข้อมูล มาเป็นการรับ-ส่งข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ลดปริมาณการใช้กระดาษลงได้เป็นอย่างมาก อีกทั้งยังช่วยให้การรับ-ส่งข้อมูลมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น มีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น ลดความผิดพลาดในการกรอกข้อมูลในเอกสารและนำข้อมูลในเอกสารไปใช้งานต่อไป และช่วยให้มีต้นทุนการดำเนินงานที่ถูกลงอีกด้วย

การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการส่งข้อมูลใบขนส่งสินค้าจากรูปแบบเอกสารเป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ยังช่วยให้เกิดความโปร่งใส มีการบันทึกเก็บเป็นหลักฐานในระบบและสามารถตรวจสอบได้ ทำให้สามารถลดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นในอดีต หน่วยงานราชการภาครัฐสามารถจัดเก็บภาษีได้อย่างถูกต้อง และช่วยให้ระบบการนำเข้า-ส่งออกของประเทศไทยมีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ยังเป็นการสนับสนุนการเจริญเติบโตของประเทศให้สามารถเป็นศูนย์กลางทางการค้าในภูมิภาค ด้วยการอำนวยความสะดวกให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในระบบการนำเข้า-ส่งออก เช่น ผู้นำเข้า ผู้ส่งออก ตัวแทนออกของ และผู้ประกอบการขนส่ง โดยจะช่วยให้เกิดความสะดวกในการซื้อขายในระบบเศรษฐกิจระหว่างประเทศมากยิ่งขึ้น และทำให้เศรษฐกิจของประเทศไทยเจริญเติบโตขึ้น

การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ยังช่วยให้เกิดการจ้างงานกับบุคลากรที่มีความพร้อมและมีความสามารถในการทำงานร่วมกับบริษัทฯ มากยิ่งขึ้นอีกด้วย ซึ่งการจ้างงานช่วยให้พนักงานของบริษัทฯ เหล่านี้มีรายได้เพิ่มมากขึ้น สามารถนำรายได้ไปใช้จ่ายเพื่อการดำรงชีวิตประจำวันสำหรับส่วนตัวและครอบครัว ทำให้เกิดกิจกรรมทางเศรษฐกิจเพิ่มขึ้นและเศรษฐกิจของประเทศไทยเติบโตขึ้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีการอบรมพนักงานเพื่อเตรียมความพร้อมพนักงานในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆ ก่อนการเริ่มทำงาน และจัดอบรมพนักงานประจำของบริษัทฯ อยู่เสมอเพื่อให้พนักงานมีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อประโยชน์ในการนำมาประยุกต์ใช้กับการทำงานในบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้แล้ว การอบรมพนักงานอยู่เสมอ ยังเป็นการช่วยให้พนักงานสามารถพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานแต่ละคนเองในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นผู้รอบรู้ต่อการเปลี่ยนแปลงในเทคโนโลยีใหม่ๆ และสามารถประยุกต์ใช้กับชีวิตประจำวันและหน้าที่การงานบริษัทฯ ได้เสมอ

นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยบริษัทฯ ได้มีการประกาศแนวทางในการปฏิบัติงานตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีนโยบายการกำหนดความรับผิดชอบ แนวปฏิบัติ และข้อกำหนดในการดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันคอร์รัปชันกับทุกกิจกรรมทางธุรกิจของ บริษัทฯ และเพื่อให้การตัดสินใจและการดำเนินการทางธุรกิจที่อาจมีความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันได้รับการพิจารณาและปฏิบัติอย่างรอบคอบดังมีรายละเอียดดัง ต่อไปนี้

แนวทางในการปฏิบัติงานตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

1. ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ดำเนินการหรือยอมรับหรือให้การสนับสนุนการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อมโดยครอบคลุมถึงทุกบริษัทในเครือ รวมถึงผู้รับจ้างหรือ ผู้รับจ้างช่วงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและกำหนดให้มีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันนี้อย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนมีการทบทวนแนวทางการปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ ข้อกำหนด ข้อบังคับ ประกาศ กฎหมาย และการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ

2. มาตรฐานการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจและเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการของบริษัทฯ ผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชา พนักงานทุกคนทุกระดับ ผู้ส่งมอบหรือผู้รับเหมาช่วงที่จะมีส่วนในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติเพื่อให้การดำเนินการด้านการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันบรรลุตามนโยบายที่กำหนด

3. บริษัทฯ พัฒนามาตรการการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมถึงหลักปฏิบัติด้านศีลธรรม โดยจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องหรือสัมพันธ์ต่อการทุจริตและคอร์รัปชันและนำมาจัดทำเป็นคู่มือแนวทางในการปฏิบัติแก่ผู้เกี่ยวข้อง

4. บริษัทฯ ไม่กระทำหรือสนับสนุนการให้สินบนในทุกรูปแบบ ทุกกิจกรรมที่อยู่ภายใต้การดูแล รวมถึงการควบคุมการบริจาคเพื่อการกุศล การบริจาคให้แก่พรรคการเมือง การให้ของขวัญทางธุรกิจและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ มีความโปร่งใสและไม่มีเจตนาเพื่อโน้มน้าวให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐหรือเอกชนดำเนินการที่ไม่เหมาะสม

5. บริษัทฯ จัดให้มีการควบคุมภายในที่เหมาะสม สม่ำเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้พนักงานมีการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม โดยเฉพาะงานขาย การตลาด จัดซื้อ

6. บริษัทฯ จัดให้ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันแก่คณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อส่งเสริมความซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติตามหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมถึงสื่อให้เห็นความมุ่งมั่นของ บริษัทฯ

7. บริษัทฯ จัดให้มีกลไกการรายงานสถานะการเงินที่โปร่งใสและถูกต้องแม่นยำ

8. บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีการสื่อสารที่หลากหลายช่องทางเพื่อให้พนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถแจ้งเบาะแส อันควรสงสัยโดยมั่นใจได้ว่าผู้แจ้งเบาะแสได้รับการคุ้มครอง โดยไม่ให้ถูกลงโทษ โยกย้ายที่ไม่เป็นธรรมหรือกลั่นแกล้ง ด้วยประการใด และรวมถึงการแต่งตั้งบุคคลเพื่อตรวจสอบติดตามทุกเบาะแสที่มีการแจ้งเข้ามา

การวิเคราะห์ และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

ภาพรวมผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจด้านการคิดค้นสร้างสรรค์และพัฒนา Digital Business Technology Platform และ e-Business Services Application ต่างๆ เพื่อให้บริการธุรกรรมออนไลน์ (e-Business) ที่ครบวงจร โดยการให้บริการของกลุ่มบริษัทฯ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มบริการ ได้แก่ 1) กลุ่ม Digital Business Services 2) กลุ่ม Digital Transformation (Projects) ทั้งนี้ บริษัทฯ มีรายได้ในกลุ่มบริการ Digital Business Services เป็นรายได้หลักในสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 99 ของรายได้จากการให้บริการรวม

รายได้จากการให้บริการของกลุ่มบริการ Digital Business Services สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 388.45 ล้านบาท ลดลง 17.74 ล้านบาทเมื่อเทียบกับปี 2562 คิดเป็นการลดลงร้อยละ 4.37 เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ที่มีผลกระทบอย่างรุนแรง มีการ Lockdown ของหลายประเทศทำให้เกิดผลกระทบกับกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรมทั่วโลก รวมถึงภาคนำเข้า ส่งออกและกลุ่ม Logistics Supply Chain มีผลกระทบอย่างมากจากการปิดสนามบิน ทำให้รายได้ในส่วนงาน Logistics ลดลง เนื่องจากลูกค้าของบริษัทได้รับผลกระทบจากการชะลอหรือการหยุดการดำเนินงานชั่วคราว รวมถึงปัญหาตู้คอนเทนเนอร์ขาดแคลนในระหว่างปี สำหรับรายได้จากการให้บริการของกลุ่ม Digital Transformation (Projects) รายได้หลักของกลุ่มนี้มาจากการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้กับลูกค้า สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีรายได้จากกลุ่มนี้เท่ากับ 5.46 ล้านบาท และสำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทไม่มีรายได้จากงานโครงการ

ค่าใช้จ่ายในการให้บริการและบริหารสำหรับ ปี 2563 มีจำนวน 152.80 ล้านบาท ลดลง 7.59 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการลดลงร้อยละ 4.73 โดยมีสัดส่วนค่าใช้จ่ายในการให้บริการและบริหารต่อรายได้จากการให้บริการอยู่ที่ร้อยละ 39.34 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อน (ปี 2562 เท่ากับร้อยละ 38.96) สัดส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้บริการเพิ่มขึ้นเนื่องจาก บริษัทได้ตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สูญซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี (TFRS 9) จำนวน 4.98 ล้านบาท และบริษัทมีโครงการโดยร่วมมือกับบุคคลภายนอกที่มีจิตศรัทธาร่วมกันบริจาคทุนยนต์เพื่อใช้ประโยชน์ในทางการแพทย์จำนวน 5.66 ล้านบาท เพื่อลดความเสี่ยงของบุคลากรทางการแพทย์ในการติดเชื้อไวรัส Covid19 โดยได้มอบทุนยนต์ให้กับโรงพยาบาล 10 แห่ง

กำไรสุทธิของบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม 2562 เท่ากับ 156.45 ล้านบาท 179.08 ล้านบาท ตามลำดับ กำไรสุทธิสำหรับปี 2563 ลดลง 22.63 ล้านบาทจากปี 2562 คิดเป็นอัตราการลดลงร้อยละ 12.64 เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส Covid19 และสัดส่วนค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นตามที่ได้กล่าวข้างต้น

ถึงแม้ว่าในปี 2563 สภาพเศรษฐกิจไม่เอื้ออำนวยแต่บริษัทฯ ก็ยังคงมีผลประกอบการที่สามารถสร้างกำไรสุทธิจากการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้บริษัทฯ ยังคงมีฐานะทางการเงินที่มั่นคง และสามารถจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ได้อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีโครงสร้างเงินทุนที่แข็งแกร่งโดยบริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม 2562 เท่ากับ 0.31 เท่า และ 0.30 เท่าตามลำดับ

รายได้จากการให้บริการ

รายได้จากการให้บริการของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31-ธ.ค.-61		31-ธ.ค.-62		31-ธ.ค.-63	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. กลุ่มบริการ Digital Business Services	356.30	98.53	406.19	98.67	388.45	100.00
2. กลุ่มบริการ Digital Transformation (Projects)	5.31	1.47	5.46	1.33	-	-
รายได้จากการให้บริการ	361.61	100.00	411.65	100.00	388.45	100.00

สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 31 ธันวาคม 2563 รายได้หลักของบริษัทฯ มาจากรายได้ในส่วนของกลุ่มบริการ Digital Business Services ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 99 และร้อยละ 100 ตามลำดับ ของรายได้จากการให้บริการของบริษัทฯ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการกลุ่ม Digital Business Services เท่ากับ 388.45 ล้านบาท ลดลง 17.74 ล้านบาทเมื่อเทียบกับปี 2562 คิดเป็นการลดลงร้อยละ 4.37 เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ที่มีผลกระทบอย่างรุนแรงกับทุกๆ กลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรมทั่วโลก ได้ขยายวงกว้างขึ้นอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับการชะลอตัวของเศรษฐกิจซึ่งคาดว่าจะมีผลกระทบไปทั่วทุกกลุ่มอุตสาหกรรมนั้น ได้มีผลกระทบต่อรายได้จากการให้บริการของบริษัทด้านการให้บริการในส่วนงาน Logistics เนื่องจากลูกค้าของบริษัทได้รับผลกระทบจากการชะลอหรือหยุดการดำเนินงานในด้าน Logistics ชั่วคราว รวมถึงปัญหาตู้คอนเทนเนอร์ขาดแคลนในระหว่างปี

รายได้ Digital Transformation (Projects) ของบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เท่ากับ 5.46 ล้านบาท และสำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ ไม่มีรายได้จากงานโครงการ โดยรายได้อื่นๆ เกิดจากการที่บริษัทฯ ให้บริการตามคำร้องขอของลูกค้าเป็นกรณีพิเศษในลักษณะของโครงการ (Projects) และส่วนมากจะมีการรับรู้รายได้หลังจากการให้บริการในแต่ละโครงการเป็นแบบภายในงวดบัญชี (One-time Revenue) อย่างไรก็ตามทั้งปี 2562 และ 2563 บริษัทฯ ไม่แน่ว่าจะรับงานโครงการ

ต้นทุนการให้บริการ

ต้นทุนขายของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2561 วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31-ธ.ค.-61		31-ธ.ค.-62		31-ธ.ค.-63	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ต้นทุนโปรแกรมเมอร์	18.87	5.22	26.65	6.47	31.59	8.13
ค่าเช่าระบบ Cloud	16.06	4.44	7.87	1.91	5.93	1.53
ค่า License Fee	25.94	7.17	26.92	6.54	27.10	6.98
ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดจ่าย	2.75	0.76	9.52	2.31	11.61	2.99
อื่นๆ	6.95	1.93	9.82	2.39	5.98	1.54
ต้นทุนการให้บริการ	70.57	19.52	80.78	19.62	82.21	21.16

หมายเหตุ ¹ อัตราร้อยละเป็นการคำนวณบนรายได้จากการให้บริการ

ต้นทุนการให้บริการหลักของบริษัทฯ คือ ต้นทุนโปรแกรมเมอร์ ค่าเช่าระบบ Cloud และค่า License Fee ซึ่งเป็นต้นทุนค่าลิขสิทธิ์สำหรับซอฟต์แวร์ที่บริษัทฯ ใช้งานในการดำเนินธุรกิจกลุ่ม Digital Business Services ทั้งนี้ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นชำระให้กับเจ้าของซอฟต์แวร์ในต่างประเทศที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีต้นทุนการให้บริการ 82.21 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1.43 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 1.77 จากปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักมาจากต้นทุนโปรแกรมเมอร์สูงกว่าปีก่อนตามการขยายตัวของทีมงาน รวมถึงบริษัทมีการจ้างทีม programmer (outsource) เข้ามาช่วยงาน ค่า License fee ในปี 2563 สูงขึ้นในแนวทางเดียวกับการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าบริการ เนื่องจาก License fee จะแปรผันตามจำนวนลูกค้าที่เพิ่มขึ้น ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายเพิ่มขึ้นจากปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชี TFRS16 ที่บังคับใช้ในปี 2563 โดยบริษัทบันทึกค่าเช่าพื้นที่สำหรับอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Co-location) ตามมาตรฐานบัญชี TFRS16 ค่าบริการระบบคลาวด์ (Cloud service) ลดลงเนื่องจากการที่บริษัทได้ลงทุนในระบบเครือข่ายเมื่อปลายปี 2561 ทำให้บริษัทสามารถปรับลดการใช้งานระบบคลาวด์จากบริษัทภายนอกโดยมาใช้งานในระบบระบบคลาวด์ของบริษัทแทน ต้นทุนอื่นๆ ลดลงเนื่องจาก ค่าเช่าพื้นที่สำหรับอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Co-location) เดิมที่รวมอยู่ในกลุ่มค่าใช้จ่ายอื่นได้เปลี่ยนวิธีการบันทึกบัญชี ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชี TFRS16 ตามที่กล่าวข้างต้น

กำไรขั้นต้น

กำไรขั้นต้นและอัตรากำไรขั้นต้นของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2561 วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวมสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวมสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวมสิ้นสุดวันที่	
	31 ธ.ค. 61		31 ธ.ค. 62		31 ธ.ค. 63	
	ล้านบาท	อัตรากำไรขั้นต้น (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตรากำไรขั้นต้น (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตรากำไรขั้นต้น (ร้อยละ)
กำไรขั้นต้น	291.04	80.49	330.87	80.38	306.24	78.84

ในปี 2561 ถึงปี 2562 บริษัทฯ สามารถควบคุมต้นทุนการให้บริการและกำหนดราคาการให้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนได้เป็นอย่างดี โดยจะเห็นได้จากอัตรากำไรขั้นต้นที่อยู่ในระดับที่สม่ำเสมอประมาณร้อยละ 78 ถึง 80 ของรายได้ สำหรับปี 2563 อัตรากำไรขั้นต้นลดลงเป็นผลจากรายได้ที่ลดลงจากผลกระทบของการระบาดของไวรัส Covid19 และเมื่อนำรายได้มาคำนวณเทียบกับต้นทุนการให้บริการที่ส่วนใหญ่เป็นต้นทุนที่คงที่หรือไม่ได้ผันแปรตามรายได้ ทำให้อัตรากำไรขั้นต้นของปี 2563 ลดลงเมื่อเทียบกับปี 2561 และ ปี 2562

รายได้อื่นและรายได้ทางการเงิน

รายได้อื่นและรายได้ทางการเงินของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 31 ธันวาคม 2563 อยู่ที่ 8.58 ล้านบาทและ 5.98 ล้านบาทตามลำดับ โดยรายได้อื่นที่สำคัญได้แก่ดอกเบี้ยรับจากเงินฝากบริษัทฯ ดอกเบี้ยรับและเงินปันผลจากเงินลงทุนระยะสั้นและระยะยาว

ค่าใช้จ่ายในการให้บริการ

ค่าใช้จ่ายในการให้บริการของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวมสำหรับ ปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31-ธ.ค.-61		31-ธ.ค.-62		31-ธ.ค.-63	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เงินเดือนและสวัสดิการพนักงาน	43.38	12.00	48.54	11.79	49.04	12.62
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและอื่นๆ	4.72	1.30	5.27	1.28	1.91	0.49
ค่าใช้จ่ายในการให้บริการ	48.10	13.30	53.81	13.07	50.95	13.12

หมายเหตุ ¹ อัตราร้อยละเป็นการคำนวณบนรายได้จากการให้บริการ

สำหรับปี 2563 ค่าใช้จ่ายในการให้บริการของบริษัทฯ เท่ากับ 50.95 ล้านบาท ซึ่งลดลง 2.86 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2562 คิดเป็นอัตราการลดลงร้อยละ 5.31

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการบริหารของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31-ธ.ค.-61		31-ธ.ค.-62		31-ธ.ค.-63	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เงินเดือนและสวัสดิการพนักงาน และผลตอบแทนกรรมการ	73.23	20.25	84.17	20.45	67.61	17.41
ค่าใช้จ่ายสำนักงานและค่าสาธารณูปโภค	9.05	2.50	8.41	2.04	7.04	1.81
ค่าสอบบัญชี	1.71	0.47	1.77	0.43	1.81	0.47
ค่าเสื่อมราคา	0.48	0.13	0.65	0.16	3.30	0.85
ค่าใช้จ่ายอื่น	9.54	2.65	11.58	2.81	22.09	5.69
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	94.01	26.00	106.58	25.89	101.85	26.22

หมายเหตุ ¹ อัตราร้อยละเป็นการคำนวณบนรายได้จากการให้บริการ

ในปี 2563 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการบริหารเท่ากับ 101.85 ล้านบาท ลดลง 4.73 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีก่อน ซึ่งคิดเป็นการลดลงร้อยละ 4.44 ค่าใช้จ่ายหลักที่ลดลงมาจากกลุ่มเงินเดือนและสวัสดิการพนักงาน และผลตอบแทนกรรมการ เนื่องจากสภาพเศรษฐกิจที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัส Covid19 ทางบริษัทได้ปรับลดอัตราค่าจ้างโบนัสผู้บริหาร และพนักงานรวมถึงเงินบำเหน็จของคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้เหมาะสมต่อสถานะเศรษฐกิจและสถานการณ์ปัจจุบัน ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายเพิ่มขึ้นจากปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชี TFRS16 ที่บังคับใช้เมื่อต้นปี 2563 ทำให้มีค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์สิทธิการใช้ (right-of-use assets) หรือเดิมคือค่าเช่าอาคารสำนักงาน ซึ่งเดิมบันทึกอยู่ในกลุ่มค่าใช้จ่ายสำนักงาน ค่าใช้จ่ายอื่นในปี 2563 สูงเนื่องจาก บริษัทได้ตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สูญซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี (TFRS 9) จำนวน 4.89 ล้านบาท และบริษัทมีโครงการโดยร่วมมือกับบุคคลภายนอกที่มีจิตศรัทธาร่วมกันบริจาคหุ่นยนต์เพื่อใช้ประโยชน์ในทางการแพทย์จำนวน 5.66 ล้านบาท เพื่อลดความเสี่ยงของบุคลากรทางการแพทย์ในการติดเชื้อไวรัส Covid19 โดยได้มอบหุ่นยนต์ให้กับโรงพยาบาล 10 แห่ง

ต้นทุนทางการเงิน

บริษัทไม่ได้มีการทำสัญญาหรือธุรกรรมใดที่ก่อให้เกิดภาระต้นทุนทางการเงินทำให้ปี 2562 และปี 2563 อย่างไรก็ตาม ต้นทุนทางการเงินในงบกำไรขาดทุนของบริษัทฯ เกิดจากการบันทึกบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีใหม่ที่บังคับใช้ในปี 2563 ซึ่งเป็นการนำค่าเช่าอาคารสำนักงานและค่าเช่าพื้นที่สำหรับอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Co-location) มาบันทึกตามมาตรฐานการบัญชี (TFRS 16)

ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 1.90 ล้านบาท และ 1.29 ล้านบาทตามลำดับ หรือคิดเป็นอัตราการจ่ายภาษีที่แท้จริง (Effective Tax Rate) เท่ากับร้อยละ 1.05 และร้อยละ 0.82 ของกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามลำดับ ทั้งนี้กลุ่มบริษัทฯ ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล ในส่วนของรายได้จากการให้บริการเป็นส่วนใหญ่ (ยกเว้นรายได้จากการให้บริการที่บริษัทฯ ไม่ได้ใช้ซอฟต์แวร์ของตัวเอง ในการให้บริการ แต่ใช้ซอฟต์แวร์จากต่างประเทศแทนโดยบริษัทฯ มีการชำระค่าลิขสิทธิ์ของซอฟต์แวร์เป็นการตอบแทน) จากสิทธิประโยชน์ตามบัตรส่งเสริมการลงทุน สำหรับภาษีเงินได้นิติบุคคลลดลงเนื่องจากบริษัทมีค่าใช้จ่ายของส่วนงานที่ไม่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนเพิ่มสูงขึ้นทำให้กำไรที่เสียภาษีลดลง จำนวนภาษีจึงลดลง สิทธิประโยชน์ตามบัตรส่งเสริมการลงทุนของบริษัทฯจะหมดอายุในไตรมาสที่ 2 ของปี 2564

กำไรสุทธิ

กำไรสุทธิของบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 179.08 ล้านบาท และ 156.45 ล้านบาทตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 กำไรสุทธิของบริษัทฯ ลดลง 22.63 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการลดลงร้อยละ 12.64 จากปี 2562 เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส Covid19 และสัดส่วนค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นตามที่ได้กล่าวข้างต้น

ฐานะทางการเงิน

สินทรัพย์

จากการที่บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลักเป็นผู้พัฒนาผลิตภัณฑ์ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้สินทรัพย์หลักในการดำเนินงานของบริษัทฯ ประกอบไปด้วยลูกหนี้การค้าจากการให้บริการกับลูกค้า อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่ใช้บริการกับลูกค้า ซึ่งบันทึกในรูปของอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ซึ่งบันทึกในรูปของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์รวมของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 647.22 ล้านบาท และ 609.41 ล้านบาทตามลำดับ โดยสินทรัพย์หลักของบริษัทฯ ประกอบด้วยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดรวมถึงสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียน (เงินลงทุนชั่วคราว) และสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียน (เงินลงทุนระยะยาว)

สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น (เดิมคือเงินลงทุนชั่วคราว)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีมูลค่าเงินลงทุนชั่วคราวเท่ากับ 272.06 ล้านบาท และ 286.22 ล้านบาท ซึ่งมูลค่าเงินลงทุนชั่วคราวนั้นเป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ ที่จะนำเงินสดที่เหลือจากการดำเนินงานไปลงทุนเพื่อสร้างผลตอบแทนในระดับที่เหมาะสม โดยนโยบายการบริหารสภาพคล่องส่วนเกินของบริษัทฯ กำหนดให้บริษัทฯ สามารถนำเงินไปลงทุนในเงินฝากธนาคาร กองทุนตราสารแห่งหนี้ภาครัฐและวิสาหกิจ ตราสารแห่งหนี้ รวมถึงตราสารแห่งทุน (ไม่เกินร้อยละ 10.00 ของมูลค่าสินทรัพย์ที่ลงทุน)

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้าของบริษัทฯ สามารถแยกตามระยะเวลาที่ค้างชำระได้ ดังนี้

	งบการเงินรวม ณ วันที่	งบการเงินรวม ณ วันที่	งบการเงินรวม ณ วันที่
	31-ธ.ค.-61	31-ธ.ค.-62	31-ธ.ค.-63
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ลูกหนี้การค้า - กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกัน			
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ			
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	-	-	-
ค้างชำระไม่เกิน 3 เดือน	-	-	-
รวมลูกหนี้การค้า - กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-
ลูกหนี้การค้า - กิจกรรมที่ไม่เกี่ยวข้องกัน			
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ			
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	41.01	36.31	41.07
ค้างชำระ			
ไม่เกิน 3 เดือน	14.51	19.25	15.13
3 - 6 เดือน	0.20	0.17	9.97
6 - 12 เดือน	-	-	-
รวมลูกหนี้การค้า - กิจกรรมที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	55.72	55.73	66.17
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(4.98)
รวมลูกหนี้การค้า - กิจกรรมที่ไม่เกี่ยวข้องกัน สุทธิ	55.72	55.73	61.19
ลูกหนี้อื่น			
รายได้ค้างรับ	4.18	9.56	-
ลูกหนี้อื่น ๆ	-	0.01	4.38
รวมลูกหนี้อื่น	4.18	9.57	4.38
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	59.90	65.30	65.57

ลูกหนี้การค้ากิจกรรมที่ไม่เกี่ยวข้องกัน สุทธิของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 55.73 ล้านบาท และ 61.19 ล้านบาทตามลำดับ

ระยะเวลาการเก็บหนี้เฉลี่ยของบริษัทฯ ในปี 2562 และปี 2563 เท่ากับ 49 วัน และ 54 วัน ตามลำดับ โดยระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยสำหรับปี 2562 จนถึงปี 2563 อยู่ในระดับปกติเนื่องจากบริษัทฯ ให้เครดิตการค้ากับลูกค้าประมาณ 30 วัน ถึง 60 วัน ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทฯ ไม่เคยประสบปัญหาการผิดนัดชำระหนี้จากลูกค้าโดยจะสังเกตได้จากยอดลูกหนี้การค้าที่มีอายุเกิน 3 เดือนที่อยู่ในระดับต่ำ ยกเว้นกรณีลูกหนี้คงค้างของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) เนื่องจากศาลล้มละลายกลางได้มีคำสั่งให้บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) พ้นพิกิจการและตั้งผู้ทำแผนเมื่อ วันที่ 14 กันยายน 2563 อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญไปแล้วในงบการเงินจำนวน 4.98 ล้านบาท

ลูกหนี้อื่นของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 9.58 ล้านบาท และ 4.38 ล้านบาทตามลำดับ ทั้งนี้ ลูกหนี้อื่นส่วนใหญ่เป็นรายได้ค้างรับ

เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน

เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกันของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 9.56 ล้านบาท และ 9.20 ล้านบาทตามลำดับ เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกันเป็นเงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากประจำ ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้นำไปวางไว้กับธนาคารเพื่อค้ำประกันการออกหนังสือค้ำประกันการให้บริการแก่ลูกค้า

สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น (เดิมคือเงินลงทุนระยะยาวอื่น)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีมูลค่าเงินลงทุนระยะยาวอื่นเท่ากับ 198.09 ล้านบาท และ 139.81 ล้านบาทตามลำดับซึ่งเป็นมูลค่าเงินที่บริษัทฯ นำเงินไปลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐและภาคเอกชนตามนโยบายของบริษัทฯ ที่จะนำเงินสดที่เหลือจากการดำเนินงานไปลงทุนเพื่อสร้างผลตอบแทนที่ในระดับที่เหมาะสม

อุปกรณ์

รายการอุปกรณ์หลักของบริษัทฯ ได้แก่ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ระบบสัญญาณและสื่อสาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีอุปกรณ์เท่ากับ 31.18 ล้านบาท และ 30.26 ล้านบาทตามลำดับ ในปี 2562 มูลค่าอุปกรณ์ของบริษัทฯ ลดลง 0.92 ล้านบาท (สุทธิจากค่าเสื่อมราคา) เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน 259.61 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 40.11 ของสินทรัพย์รวม และ 199.04 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 32.66 ของสินทรัพย์รวมตามลำดับ โดยอาจกล่าวได้ว่าบริษัทฯ มีสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนในสัดส่วนที่ค่อนข้างน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับสินทรัพย์ทั้งหมดของบริษัทฯ เนื่องจากลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ คือ การเป็นผู้พัฒนาผลิตภัณฑ์ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และนำเสนอผลิตภัณฑ์แก่ผู้ใช้ในรูปแบบการให้บริการ (SaaS: Software as a Service)

แหล่งที่มาของเงินทุน

ความเหมาะสมของโครงสร้างเงินทุน

บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 0.30 เท่า และ 0.31 เท่าตามลำดับ ซึ่งแสดงถึงสถานะทางการเงินที่แข็งแกร่งของบริษัทฯ โดยปัจจุบันบริษัทฯ ไม่มีหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย อย่างไรก็ตาม ต้นทุนทางการเงินที่แสดงในงบการเงินเกิดจากการบันทึกบัญชีตามมาตรฐานบัญชี TFRS16 ที่บังคับใช้

หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีหนี้สินรวมเท่ากับ 147.52 ล้านบาท และ 144.50 ล้านบาทตามลำดับซึ่งปัจจุบันหนี้สินหลักของบริษัทฯ ประกอบด้วยเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย และรายได้รับล่วงหน้า

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 7.83 ล้านบาท และ 5.41 ล้านบาทตามลำดับ โดยแบ่งเป็นมูลค่าเจ้าหนี้การค้าเท่ากับ 3.10 ล้านบาท และ 2.87 ล้านบาทตามลำดับ

ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย

ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 51.26 ล้านบาท และ 44.75 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายส่วนใหญ่ได้แก่ โบนัสพนักงานและโบนัสกรรมการค้างจ่าย

รายได้รับล่วงหน้า

รายได้รับล่วงหน้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 46.24 ล้านบาทและ 47.04 ล้านบาท ตามลำดับ รายได้รับล่วงหน้า การชำระเงินค่าบริการล่วงหน้าเป็นรายปี ดังนั้น เมื่อมีจำนวนลูกค้าเพิ่มมากขึ้น มูลค่ารายได้รับล่วงหน้าจึงปรับเพิ่มขึ้นในแนวทางเดียวกัน

นอกจากนี้บริษัทมีรายการหนี้สินหมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 6.99 ล้านบาท และ 9.73 ล้านบาทตามลำดับซึ่งหนี้สินหมุนเวียนอื่นที่สำคัญ คือ ภาษีขาย และภาษีประเภทอื่นๆ ที่มีกำหนดการชำระ ในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี

หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่า แสดงในงบการเงินเกิดจากการบันทึกบัญชีตามมาตรฐานบัญชี TFRS16 ที่บังคับใช้ในปี 2563

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เท่ากับ 499.70 ล้านบาท และ 464.90 ล้านบาทตามลำดับ มูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ลดลง 34.80 ล้านบาท ซึ่งลดลงตามผลกระทบจากการได้รับผลกระทบจากการระบาดของไวรัส Covid 19

บริษัทฯ มีการทำผลกำไรให้กับผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง และบริษัทฯ มีการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอ โดยบริษัทฯ ได้มีการจ่ายเงินปันผลในปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 151.12 ล้านบาท และ 194.85 ล้านบาทตามลำดับ

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ ในอนาคตจะเป็นไปตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ และบริษัทย่อยซึ่งกำหนดว่าบริษัทฯ จะจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลของงบการเงินเฉพาะกิจการ และหลังจากการหักสำรองตามกฎหมาย โดยอัตราการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับสภาพคล่อง แผนการลงทุน และแผนการดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ สร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นในระดับที่ดีอย่างต่อเนื่อง โดยปี 2562 และปี 2563 อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น เท่ากับร้อยละ 36.86 และร้อยละ 32.44 ตามลำดับ ทั้งนี้ อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นคำนวณจากกำไรสุทธิหารมูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ค่าเฉลี่ยระหว่างมูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้นต้นงวดและปลายงวด)

การวิเคราะห์สภาพคล่อง

กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

บริษัทฯ มีกระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานสำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 177.73 ล้านบาท และ 166.01 ล้านบาทตามลำดับโดยคิดเป็นอัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไรที่ร้อยละ 98.20 และ ร้อยละ 103.14 ตามลำดับซึ่งแสดงให้เห็นถึงความแข็งแกร่งของบริษัทฯ ในการทำกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน

บริษัทฯ มีการบริหารกระแสเงินสดของบริษัทฯ โดยนำเงินสดส่วนเกินไปลงทุนในเงินลงทุนชั่วคราวซึ่งให้อัตราผลตอบแทนมากกว่าเงินฝากกับธนาคารพาณิชย์โดยในปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปกิจกรรมลงทุนเท่ากับ 24.63 ล้านบาท และวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุนเท่ากับ 47.46 ล้านบาทตามลำดับ

สำหรับปี 2562 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 24.63 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยการลดลงของเงินลงทุนชั่วคราวจำนวน 97.48 ล้านบาท การลดลงของเงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกันจำนวน 0.78 ล้านบาท การซื้อเงินลงทุนระยะยาวอื่นจำนวน 333.57 ล้านบาท และเงินสดจ่ายซื้ออุปกรณ์จำนวน 2.97 ล้านบาท เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวน 4.08 ล้านบาท เงินสดจ่ายลงทุนในการร่วมค้าจำนวน 9.0 ล้านบาทและ กระแสเงินสดรับจากการขายเงินลงทุนระยะยาวจำนวน 220.52 ล้านบาท และดอกเบี้ยรับจำนวน 6.21 ล้านบาท

สำหรับปี 2563 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน 47.46 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยเงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ทางการเงินจำนวน 512.11 ล้านบาท การลดลงของเงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกันจำนวน 0.36 ล้านบาท และเงินสดจ่ายซื้ออุปกรณ์จำนวน 2.33 ล้านบาท เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวน 0.08 ล้านบาท และ กระแสเงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ทางการเงินจำนวน 555.95 ล้านบาท และดอกเบี้ยรับจำนวน 5.73 ล้านบาท เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินจำนวน 0.16 ล้านบาท ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงินจำนวน 0.21 ล้านบาท

กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

ในปี 2562 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน 151.12 ล้านบาท ซึ่งเป็นการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นทั้งจำนวน และปี 2563 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน 200.29 ล้านบาท ซึ่งเป็นการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นจำนวน 194.85 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายทางการเงินที่เกิดจากการบันทึกบัญชีตาม TFRS16 จำนวน 5.44 ล้านบาท

การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนสภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีอัตราส่วนสภาพคล่องเท่ากับ 3.45 เท่า และ 3.72 เท่าตามลำดับ โดยอัตราส่วนสภาพคล่องของบริษัทฯ อยู่ในระดับสูงกว่า 1.00 เท่า ซึ่งแสดงถึงสภาพคล่องทางการเงินของบริษัทฯ ที่อยู่ในระดับสูง

อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร

ในปี 2562 และปี 2563 บริษัทฯ มีอัตรากำไรขั้นต้นเท่ากับร้อยละ 80.38 ร้อยละ และ ร้อยละ 78.84 ตามลำดับซึ่ง บริษัทฯ สามารถรักษาอัตรากำไรขั้นต้นของบริษัทฯ ในระดับประมาณร้อยละ 75 ขึ้นไปได้อย่างต่อเนื่องแสดงถึงความสามารถในการกำหนดราคาการให้บริการของบริษัทฯ ตามต้นทุนการให้บริการของบริษัทฯ

อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

ในปี 2562 และปี 2563 บริษัทฯ มีอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์เท่ากับร้อยละ 28.47 ร้อยละ และร้อยละ 24.90 ตามลำดับ ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงของอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ในแต่ละช่วงเวลานั้นแปรผันตามกำไรสุทธิและมูลค่าสินทรัพย์รวม

อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน

บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 0.30 เท่า และ 0.31 เท่าตามลำดับ ซึ่งระดับของอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นอยู่ในระดับต่ำ แสดงถึงสถานะทางการเงินของบริษัทฯ ที่แข็งแกร่ง โดยในปี 2563 และปี 2562 บริษัทฯ ไม่มีหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย ต้นทุนทางการเงินที่แสดงในงบการเงิน เกิดจากการบันทึกบัญชีตามมาตรฐานบัญชี TFRS16 ที่บังคับใช้ในปี 2563

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อบริษัทมากกว่าร้อยละ 5 ของส่วนผู้ถือหุ้น และไม่มีข้อพิพาทที่อาจจะส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ



ส่วนที่ 2 การกำกับ ดูแลกิจการ

23:35:60
Business Strategy
Innovation
Branding
Solution
Marketing
Analysis
Ideas
Success
Management

นโยบาย

การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการนำหลักบรรษัทภิบาลมาใช้เป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ โดยมีหลักการและแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2555 ของตลาดหลักทรัพย์ฯ

คณะกรรมการชุดย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย 3 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหาร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ

1. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ
2. พิจารณากำหนดรายละเอียดและให้ความเห็นชอบวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจ นโยบาย เป้าหมาย แนวทาง แผนการดำเนินงานของบริษัทฯ ตามที่ฝ่ายจัดการจัดทำและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ
3. กำกับดูแลการบริหารงานและผลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการ หรือบุคคลใดๆ ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ดังกล่าว เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด
4. ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน และงบประมาณของบริษัทฯ
5. ดำเนินการให้ฝ่ายจัดการจัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีที่น่าเชื่อถือได้ ตลอดจนดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม
6. สอบทานกระบวนการบริหารความเสี่ยงและนโยบายบริหารความเสี่ยง และติดตามผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยง
7. พิจารณาอนุมัติการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน การลงทุน และการดำเนินการใดๆ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ ข้อกำหนด และระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
8. พิจารณาอนุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ ข้อกำหนด และระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
9. ดูแลมิให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ
10. พิจารณาเรื่องต่างๆ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัทฯ อย่างเป็นธรรม โดยกรรมการต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้ส่วนเสียในสัญญาที่ทำกับบริษัทฯ ทั้งนี้ สำหรับรายการที่ทำกับกรรมการหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนอนุมัติการทำรายการนั้น
11. จัดให้มีนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลเป็นลายลักษณ์อักษร และทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่าบริษัทฯ มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกรายอย่างเป็นธรรม
12. ขอความเห็นทางวิชาชีพจากองค์กรภายนอก หากมีความจำเป็นเพื่อประกอบการตัดสินใจที่เหมาะสม

13. พิจารณาแต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการชุดย่อย เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหาร เป็นต้น และกำหนดอำนาจหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าวเพื่อช่วยดูแลระบบบริหาร และระบบควบคุมภายในให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้
14. พิจารณาแต่งตั้งเลขานุการบริษัทฯ เพื่อดูแลให้คณะกรรมการและบริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ ข้อกำหนด และระเบียบข้อบังคับต่างๆ
15. พิจารณาแก้ไขเปลี่ยนแปลงขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้ตามที่เห็นสมควรและจำเป็น
16. ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัทฯ จะประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองเป็นประจำทุกปี และพิจารณาหาแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

ทั้งนี้ การมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ นั้นจะต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้คณะกรรมการบริษัทฯ และ/หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัทฯ สามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน) อาจมีส่วนได้เสีย หรืออาจได้รับประโยชน์ในลักษณะใดๆ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทฯ ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาอนุมัติไว้

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในหรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน รวมถึงการว่าจ้างหรือเลิกจ้างบริษัทตรวจสอบภายในหรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้องครบถ้วนเป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
 - ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
 - ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

- ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่
 - รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทฯ มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
 8. ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ หากคณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร
 - รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
 - การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
 9. ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบอาจแสวงหาความเห็นที่เป็นอิสระจากที่ปรึกษาทางวิชาชีพอื่นใดเมื่อเห็นว่าจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ
 10. ในการปฏิบัติงานขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจเชิญฝ่ายจัดการผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องมารายงานให้ความเห็น ร่วมประชุม หรือส่งเอกสารที่เห็นว่าเกี่ยวข้องและจำเป็น

ทั้งนี้ คณะกรรมการมีอำนาจในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบได้ตามที่เห็นสมควรและจำเป็น

ขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ด้านการสรรหากรรมการ หรือผู้บริหารระดับสูง

1. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหากรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูง พร้อมทั้งกำหนดคุณสมบัติของบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งดังกล่าว
2. พิจารณาสรรหา และคัดเลือกบุคคลผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูง โดยให้พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติหลากหลายทั้งทางด้านทักษะ ประสบการณ์ อาชีพ ความเชี่ยวชาญ และความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี
3. พิจารณาแผนสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูงของบริษัทเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา
4. ปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

ด้านการพิจารณาและกำหนดค่าตอบแทน

1. กำหนดหลักเกณฑ์ แนวทาง และวิธีการจ่ายค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสมให้แก่กรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูงที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น พิจารณานุมัติ แล้วแต่กรณี
ทั้งนี้ วิธีการจ่ายค่าตอบแทนอาจอยู่ในลักษณะหรือรูปแบบต่างๆ เช่น เบี้ยประชุม เงินเดือน โบนัส หรือผลประโยชน์อื่นใดทั้งที่เป็นตัวเงิน และมีใช้ตัวเงิน
2. กำหนดค่าตอบแทนกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูง โดยให้พิจารณาค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ ตลอดจนผลการดำเนินงานซึ่งอาจเปรียบเทียบกับบริษัทในธุรกิจ หรืออุตสาหกรรมเดียวกัน หรือในกลุ่มธุรกิจซึ่งมีขนาดขององค์กรใกล้เคียงกัน และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบหรืออนุมัติ
3. พิจารณาทบทวน ศึกษา ติดตามความเปลี่ยนแปลง และแนวโน้มในเรื่องค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอเพื่อเสนอเป็นนโยบายค่าตอบแทนที่เหมาะสม และสามารถแข่งขันกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจหรืออุตสาหกรรมเดียวกัน ตลอดจนสามารถแข่งขันกับบริษัทจดทะเบียนอื่นๆ ในตลาดหลักทรัพย์ที่ประกอบธุรกิจอย่างเดียวกัน
4. รายงานความคืบหน้าและผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนชี้แจงและตอบคำถามเกี่ยวกับการกำหนด และจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูง ในนามคณะกรรมการบริษัทต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี หรือการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น (ถ้ามี)
5. รายงานนโยบาย หลักการ และเหตุผลของการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูงโดยเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)
6. ทบทวน ปรับปรุง และเสนอการแก้ไขกฎบัตรคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทนต่อคณะกรรมการบริษัท (ถ้ามี) เพื่อให้มีกฎบัตรดังกล่าวมีความเหมาะสม และทันสมัยอยู่เสมอ
7. ปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

1. บริหาร และดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การประกอบกิจการของบริษัทฯ ซึ่งการบริหาร และดำเนินกิจการของบริษัทฯ ดังกล่าวต้องเป็นไปตามนโยบาย แนวทาง หรือแผนการดำเนินงานที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด
2. กำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจ นโยบาย เป้าหมาย แนวทาง แผนการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้สอดคล้องและเหมาะสมต่อสถานะเศรษฐกิจและการแข่งขัน เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ เห็นชอบ
3. ตรวจสอบ ติดตามการดำเนินนโยบาย และแนวทางการบริหารงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ ที่ได้รับอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. พิจารณานุมัติธุรกรรมต่างๆ ตามวงเงินที่กำหนดไว้ในลำดับขั้นการดำเนินการและอำนาจอนุมัติธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับบุคคลภายนอก สามารถสรุปได้ดังนี้

รายละเอียดธุรกรรม	ขอบเขตอำนาจอนุมัติ ของคณะกรรมการบริหาร
การอนุมัติจำหน่ายทรัพย์สินของบริษัท	ไม่เกิน 20,000,000 บาท
การอนุมัติดำเนินการจัดซื้อทรัพย์สินหรือเบิกค่าใช้จ่ายต่างๆ เพื่อดำเนินงานตามปกติธุระของบริษัท เช่น ค่าใช้จ่ายการเดินทาง ค่าที่พัก ค่าอาหาร ค่ารับรอง ค่าของขวัญตามประเพณี การจัดซื้อทรัพย์สิน (ยกเว้นทรัพย์สินลงทุน) วัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน การดูงาน การฝึกอบรม สัมมนา หรือค่าใช้จ่ายในลักษณะทำนองเดียวกัน	ไม่เกิน 20,000,000 บาท
การอนุมัติวงเงินบริจาคหรือเงินสนับสนุน (ต่อรายการ)	ไม่เกิน 1,500,000 บาท
การอนุมัติการลงทุน/รายจ่ายซึ่งทรัพย์สินเพื่อดำเนินกิจการหรือขยายกิจการ (Capital Expenditure) ประเภทสังหาริมทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (ยกเว้นธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ หรือ กสท.)	ไม่เกิน 20,000,000 บาท
การอนุมัติการลงทุน/รายจ่ายซึ่งทรัพย์สินเพื่อดำเนินกิจการหรือขยายกิจการ (Capital Expenditure) ประเภทสังหาริมทรัพย์อื่นที่ไม่ใช่เทคโนโลยีสารสนเทศ และไม่ใช่การลงทุนหรือตราสารทางการเงินเพื่อสภาพคล่อง หรือการจัดการเงินเพื่อบริหารสภาพคล่องส่วนเกิน	ไม่เกิน 20,000,000 บาท

5. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

ทั้งนี้ การมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารนั้นจะต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้คณะกรรมการบริหาร และ/หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน) อาจมีส่วนได้เสีย หรืออาจได้รับประโยชน์ในลักษณะใดๆ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทฯ ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามธุรกิจปกติและเงื่อนไขการค้าปกติ

ขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

- ดูแลบริหารงาน ดำเนินงาน และปฏิบัติงานประจำตามธุรกิจปกติของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ และให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ และแผนการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ และ/หรือมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- จัดทำวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจ นโยบาย เป้าหมาย แนวทาง แผนการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขออนุมัติ และมีหน้าที่รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ
- กำหนดและปรับเปลี่ยนโครงสร้างการจัดการ การบริหารของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับนโยบายการดำเนินงานของบริษัทฯ และสภาพการแข่งขันของอุตสาหกรรม
- มีอำนาจว่าจ้าง แต่งตั้ง โยกย้าย ปลดออก เลิกจ้าง และกำหนดค่าตอบแทนสำหรับพนักงานในระดับที่ต่ำกว่ากรรมการผู้จัดการ และนำเสนอการว่าจ้าง แต่งตั้ง โยกย้าย การเลิกจ้าง หรือกำหนดค่าตอบแทนในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการต่อคณะกรรมการบริษัทที่มีอำนาจในการออก แก้ไข เพิ่มเติม ปรับปรุง ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ
- พิจารณาอนุมัติธุรกรรมต่างๆ ตามวงเงินที่กำหนดไว้ในลำดับขั้นการดำเนินการและอำนาจอนุมัติธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับบุคคลภายนอก สามารถสรุปได้ดังนี้

รายละเอียดธุรกรรม	ขอบเขตอำนาจอนุมัติของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
การอนุมัติจำหน่ายทรัพย์สินของบริษัท	ไม่เกิน 10,000,000 บาท
การอนุมัติดำเนินการจัดซื้อทรัพย์สินหรือเบิกค่าใช้จ่ายต่างๆ เพื่อดำเนินงานตามปกติของบริษัท เช่น ค่าใช้จ่ายการเดินทาง ค่าที่พัก ค่าอาหาร ค่ารับรอง ค่าของขวัญตามประเพณี การจัดซื้อทรัพย์สิน (ยกเว้นทรัพย์สินลงทุน) วัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน การดูงาน การฝึกอบรมสัมมนา หรือค่าใช้จ่ายในลักษณะทำนองเดียวกัน	ไม่เกิน 10,000,000 บาท
การอนุมัติวงเงินบริจาคหรือเงินสนับสนุน (ต่อรายการ)	ไม่เกิน 1,000,000 บาท
การเบิกเงินตรงจ่าย	ไม่เกิน 1,000,000 บาท
การอนุมัติเบิกเงินสดย่อย	ไม่เกิน 5,000 บาท
การอนุมัติการลงทุน/รายการซึ่งทรัพย์สินเพื่อดำเนินกิจการหรือขยายกิจการ (Capital Expenditure) ประเภทสังหาริมทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (ยกเว้นธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ หรือ สำนักงาน กสท.)	ไม่เกิน 10,000,000 บาท
การอนุมัติการลงทุน/รายการซึ่งทรัพย์สินเพื่อดำเนินกิจการหรือขยายกิจการ (Capital Expenditure) ประเภทสังหาริมทรัพย์อื่นที่ไม่ใช่เทคโนโลยีสารสนเทศ และไม่ใช่อสังหาริมทรัพย์หรือตราสารทางการเงินเพื่อสภาพคล่อง หรือการจัดการเงินเพื่อบริหารสภาพคล่องส่วนเกิน	ไม่เกิน 10,000,000 บาท

- พิจารณาอนุมัติการตัดหนี้สูญแต่ละรายออกจากบัญชี ตามหลักเกณฑ์ของสรรพากร
- พิจารณาอนุมัติการเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ระยะสั้น (ไม่เกิน 3 ปี)
- พิจารณาการลงทุนหรือจำหน่ายหลักทรัพย์ ตราสารทางการเงิน หรือสินทรัพย์ที่ถือเป็นหลักทรัพย์และตราสารทางการเงินเพื่อสภาพคล่องหรือการจัดการเงินเพื่อบริหารสภาพคล่องส่วนเกิน ทั้งนี้อำนาจการอนุมัติแต่งตั้งบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนเป็นของคณะกรรมการบริษัท
- พิจารณาอนุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เป็นเงื่อนไขปกติการค้า เช่น การซื้อขายสินค้าตามราคาตลาด และให้เงื่อนไขทางการค้าเหมือนลูกค้าทั่วไป ทั้งนี้ ภายใต้นโยบายที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
- ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

ทั้งนี้ การมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหารนั้นจะต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ/หรือผู้รับมอบอำนาจจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน) อาจมีส่วนได้เสีย หรืออาจได้รับประโยชน์ในลักษณะใดๆ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทฯ ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามธุรกิจปกติและเงื่อนไขการค้าปกติ

การสรรหากรรมการ

การสรรหากรรมการอิสระ

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระให้เป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องคุณสมบัติของกรรมการอิสระดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายอื่นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม คำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

การสรรหากรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการตรวจสอบ อย่างน้อยกว่า 3 คน โดยคณะกรรมการบริษัทจะทำการคัดเลือกกรรมการอิสระเพื่อทำหน้าที่กรรมการตรวจสอบ และเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะมีขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบตามประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่าด้วยคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี เว้นแต่เป็นกรณีที่ออกตามวาระ ตามข้อบังคับของบริษัทฯ กรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระนั้น อาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกได้ กรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบว่างลงเพราะเหตุอื่นใดนอกจากถึงคราวออกตามวาระให้คณะกรรมการบริษัท แต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้กรรมการตรวจสอบมีจำนวนครบตามที่คณะกรรมการบริษัท กำหนด โดยบุคคลที่เป็นกรรมการตรวจสอบแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่เหลือ ของกรรมการตรวจสอบซึ่งตนทดแทน

การสรรหากรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 3 คน ซึ่งมีกรรมการกึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดเป็นกรรมการอิสระ โดยคณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการเพื่อดำรงตำแหน่ง และทำหน้าที่กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ทั้งนี้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และครบรอบออกตามวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าเป็นกรรมการแทน โดยบุคคลที่เป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่เหลือของกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนซึ่งตนทดแทน

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

ในการคัดเลือกบุคคลที่จะเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทฯ คณะกรรมการที่ดำรงตำแหน่งในขณะนั้น จะร่วมกันพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสมโดยจะพิจารณาคุณสมบัติของบุคคลดังกล่าวให้เหมาะสม และสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์และแผนงานของบริษัทฯ ทั้งนี้ บุคคลดังกล่าวจะต้องมีคุณสมบัติเหมาะสมทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ การอุทิศเวลา รวมทั้งบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ จะต้อง มีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่เกี่ยวข้อง โดยการ แต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และ/หรือ ที่ประชุม ผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี)

วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการบริษัทฯ

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการบริษัทฯ ออกจากตำแหน่งเป็นจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวน กรรมการทั้งหมดในขณะนั้น ถ้าจำนวนกรรมการจะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงกับส่วน 1 ใน 3 กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรก และปีที่สองภายหลังจดทะเบียนแปรสภาพบริษัทฯ นั้นให้จับสลากกัน ส่วนปีหลังๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง ทั้งนี้ กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่ง ตามวาระนั้นอาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกได้

วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี กรรมการบริหาร ซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระนั้น อาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกได้ กรณีที่ตำแหน่งกรรมการบริหารว่างลงเพราะเหตุอื่นได้นอกจากถึงคราว ออกตามวาระให้คณะกรรมการบริษัทฯ แต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นกรรมการบริหาร เพื่อให้กรรมการบริหาร มีจำนวนครบตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด โดยบุคคลที่เป็นกรรมการบริหารแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่เหลือ ของกรรมการบริหารซึ่งตนทดแทน

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ จะส่งบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยหรือ บริษัทร่วม เพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ ในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม เพื่อกำหนดนโยบายที่สำคัญและควบคุมการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไป ในทิศทางที่เหมาะสม และสร้างประโยชน์สูงสุดแก่กลุ่มบริษัทฯ โดยรวม นอกจากนี้ ตัวแทนของบริษัทฯ มีหน้าที่ติดตาม การดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมอย่างใกล้ชิด และรายงานฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย หรือบริษัทร่วมแก่คณะกรรมการบริษัทฯ

การดูแลการใช้ข้อมูลภายในและความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทฯ มีนโยบายป้องกันกรณีที่กรรมการและผู้บริหารใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้ถือ ในทางมิชอบ ดังนี้

1. บริษัทฯ กำหนดให้มีการป้องกันการนำข้อมูลของบริษัทฯ ไปใช้โดยกำหนดให้หน่วยงานที่รู้ข้อมูลห้ามนำข้อมูล ไปเปิดเผยยังหน่วยงานหรือบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง
2. ผู้บริหารของบริษัทฯ ที่ได้รับทราบข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญและข้อมูลทางการเงินของบริษัทฯ ที่มีผลต่อ การเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ ต้องไม่ใช่ประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าวก่อนที่จะเปิดเผยสู่สาธารณชน โดยการ กำหนดห้ามผู้บริหารทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เป็นระยะเวลา 1 เดือนก่อนถึงการเงินหรือข้อมูล ที่เป็นสาระสำคัญจะเปิดเผยสู่สาธารณชน

- เมื่อหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทฯ ได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่ในการรายงานการถือหลักทรัพย์ในบริษัทตามมาตรา 59 เพื่อให้เป็นไปตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ว่าด้วยเรื่องการจัดทำและเปิดเผยรายงานการถือหลักทรัพย์ของกรรมการ และผู้บริหาร ทั้งนี้จำนวนหลักทรัพย์ที่ผู้บริหารต้องรายงานนั้น จะต้องนับรวมการถือของผู้บริหาร คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ไม่ว่าจะเป็นการถือทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งเมื่อพิจารณาถึงที่สุดแล้ว พบว่าที่แท้จริง ผู้บริหาร คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะเป็นผู้มีกรรมสิทธิ์ในหลักทรัพย์นั้น เช่น การถือโดยบุคคลอื่นในลักษณะอำพราง (Nominee) หรือการถือผ่านกองทุนส่วนบุคคล เป็นต้น
- บริษัทฯ ได้กำหนดโทษทางวินัยสำหรับผู้แสวงหาผลประโยชน์จากการนำข้อมูลภายในบริษัทฯ ไปใช้หรือนำไปเปิดเผยจนอาจทำให้บริษัทฯ ได้รับความเสียหาย โดยพิจารณาโทษตามควรแก่กรณี ได้แก่ การตัดเงินเดือนด้วยวาจา การตัดเงินเดือนเป็นอักษร การภาคทัณฑ์ ตลอดจนการเลิกจ้างพนักงานการเป็นพนักงานด้วยเหตุไล่ออก ปลดออก หรือให้ออก ทั้งนี้ การลงโทษจะพิจารณาจากเจตนาของการกระทำ และความร้ายแรงของความผิดนั้นๆ

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ในช่วงสามปีที่ผ่านมา บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี และค่าบริการอื่นซึ่งได้แก่ค่าตอบแทนการตรวจสอบการปฏิบัติตามเงื่อนไขของบัตรส่งเสริมการลงทุนให้กับผู้ตรวจสอบบัญชี ดังตารางต่อไปนี้

บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)

(หน่วย: บาท)

งบการเงิน	ผู้ตรวจสอบบัญชี	คำตอบแทนการตรวจสอบบัญชี	ค่าบริการอื่น
งบปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	950,000	60,000
งบปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	1,000,000	66,000
งบปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	1,050,000	70,000

บริษัท เคลาด์ ครีเอชั่น จำกัด

(หน่วย: บาท)

งบการเงิน	ผู้ตรวจสอบบัญชี	คำตอบแทนการตรวจสอบบัญชี	ค่าบริการอื่น
งบปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	950,000	60,000
งบปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	1,000,000	66,000
งบปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	1,050,000	70,000

หลักบรรษัทภิบาลของกิจการ

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการนำหลักบรรษัทภิบาลมาใช้เป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ โดยมีหลักการและแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2555 ของตลาดหลักทรัพย์ฯ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ แบ่งออกเป็น 5 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จะส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนเองโดยสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ได้แก่ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งในกำไรของกิจการ การได้รับข่าวสารข้อมูลอย่างเพียงพอ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ แต่งตั้งผู้สอบบัญชี และเรื่องที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ เช่น การจัดสรรเงินปันผล การกำหนดหรือแก้ไขข้อบังคับและหนังสือบริคณห์สนธิ การลดทุนหรือเพิ่มทุน และการอนุมัติรายการพิเศษ เป็นต้น

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะดำเนินการในเรื่องต่างๆ เพื่อส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนเอง ดังนี้

- บริษัทฯ จะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมเอกสารประกอบให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน หรือตามระยะเวลาที่กฎหมายและประกาศต่างๆ กำหนด ซึ่งหนังสือเชิญประชุมจะระบุถึงวัน เวลา สถานที่ ข้อบังคับของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้น และวาระการประชุม โดยมีคำชี้แจงและเหตุผลประกอบในแต่ละวาระ พร้อมด้วยความเห็นของคณะกรรมการบริษัทฯ หนังสือมอบฉันทะตามที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด และรายชื่อของกรรมการอิสระเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้เข้าประชุมผู้ถือหุ้นแทนได้ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง นอกจากนี้บริษัทฯ จะเผยแพร่ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้นผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าก่อนการประชุม
- ก่อนดำเนินการประชุมบริษัทฯ จะแจ้งให้ที่ประชุมทราบถึงหลักเกณฑ์การออกเสียงลงคะแนนและวิธีการนับคะแนนเสียงในที่ประชุม และเมื่อมีการให้ข้อมูลตามระเบียบวาระการประชุมแล้ว ประธานที่ประชุมจะจัดสรรเวลาอย่างเหมาะสมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสแสดงความคิดเห็น และสอบถามบริษัทฯ โดยมีกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อตอบข้อซักถามและรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ จากผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ บริษัทฯ จะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุม
- ในกรณีที่วาระการประชุมมีหลายรายการ เช่น วาระแต่งตั้งกรรมการบริษัทฯ จะจัดให้มีการลงมติเป็นแต่ละรายการ
- ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จะจัดทำบันทึกรายงานการประชุมที่ถูกต้องครบถ้วน ซึ่งจะระบุถึงขั้นตอนการลงคะแนน คำถามคำตอบ และผลการลงคะแนนในแต่ละวาระทั้งคะแนนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง รวมทั้งจะบันทึกรายชื่อกรรมการผู้เข้าร่วมประชุมและกรรมการที่ลาประชุม ทั้งนี้ บริษัทฯ จะแจ้งรายงานสรุปผลการลงมติที่เว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายในวันเดียวกันกับวันประชุมหรืออย่างช้าภายในเวลา 09.00 น. ของวันทำการถัดไป และจะจัดส่งรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายใน 14 วัน และเผยแพร่รายงานการประชุมดังกล่าวในเว็บไซต์ของบริษัทฯ

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ จะปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้บริหารและผู้ถือหุ้นที่ไม่ใช่ผู้บริหาร รวมทั้งผู้ถือหุ้นชาวต่างชาติ โดยบริษัทฯ มีนโยบายที่จะดำเนินการในดังกล่าว ดังนี้

- บริษัทฯ จะจัดทำหนังสือเชิญประชุมเป็นภาษาอังกฤษทั้งฉบับและเผยแพร่พร้อมกับหนังสือเชิญประชุมภาษาไทย
- บริษัทฯ จะดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับระเบียบวาระที่ได้ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม และจะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งไว้ล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ
- บริษัทฯ จะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการได้ โดยส่งข้อมูลของบุคคลที่เสนอชื่อพร้อมหนังสือยินยอมให้แก่ประธานคณะกรรมการบริษัทฯ ภายใต้หลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด

- บริษัทฯ จะส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระ โดยจะจัดเก็บบัตรลงคะแนนเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อนำมาคิดคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้น และบริษัทฯ จะจัดเก็บบัตรลงคะแนนไว้เพื่อความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้
- บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบริษัทฯ อย่างถูกต้องครบถ้วน และทันเวลา แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- บริษัทฯ มีนโยบายป้องกันกรณีที่กรรมการและผู้บริหารใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้ถือหุ้นในทางมิชอบ
- บริษัทฯ มีนโยบายให้กรรมการที่มีส่วนได้เสียในวาระใดๆ จดเว้นจากการมีส่วนร่วมในการประชุมพิจารณาในวาระนั้นๆ

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง เช่น ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้นหรือผู้ลงทุน เจ้าหนี้ และชุมชนที่บริษัทฯ ตั้งอยู่ รวมทั้งกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียอื่น เช่น คู่แข่ง และผู้สอบบัญชีอิสระ เป็นต้น โดยบริษัทฯ จะปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียเหล่านี้อย่างเป็นธรรม โดยบริษัทฯ เชื่อว่าความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มจะช่วยส่งเสริมให้บริษัทสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน

ผู้ถือหุ้น

1. บริษัทฯ มีหน้าที่ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนเอง โดยสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ได้แก่ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งในกำไรของกิจการ การได้รับข่าวสารข้อมูลอย่างเพียงพอ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ แต่งตั้งผู้สอบบัญชี และเรื่องที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ เช่น การจัดสรรเงินปันผล การกำหนดหรือแก้ไขข้อบังคับและหนังสือบริคณห์สนธิ การลดทุนหรือเพิ่มทุน และการอนุมัติรายการพิเศษ เป็นต้น
2. บริษัทฯ มีหน้าที่ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนเองในเรื่องต่างๆ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เช่น สิทธิในการเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และสิทธิในการแสดงความเห็นและสอบถามคำถามต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับวาระการประชุม เป็นต้น
3. บริษัทฯ มีหน้าที่งดเว้นการกระทำอันเป็นการละเมิด หรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น เช่น ไม่ส่งข้อมูลหรือเอกสารที่สำคัญก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น และการเพิ่มวาระที่สำคัญหรือการเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า เป็นต้น

พนักงาน

1. บริษัทฯ ให้ผลตอบแทนแก่พนักงานอย่างเป็นธรรม โดยอ้างอิงจากผลการดำเนินงานของพนักงานซึ่งบริษัทฯ จะวัดผลการดำเนินงานของพนักงานอย่างเป็นธรรมตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด
2. บริษัทฯ มีนโยบายที่จะพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานและผู้บริหาร รวมทั้งบริษัทฯ ได้ส่งพนักงานและผู้บริหารไปอบรมกับหน่วยงานภายนอกในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน
3. บริษัทฯ มีหน้าที่ดูแลสุขภาพสภาพแวดล้อมการทำงานให้ถูกสุขลักษณะ เอื้อต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน
4. บริษัทฯ มีหน้าที่รักษาความเป็นส่วนตัวของพนักงาน โดยบริษัทฯ จะไม่นำข้อมูลส่วนตัวของพนักงาน เช่น เงินเดือน ประวัติการรักษาพยาบาลไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก เว้นแต่บริษัทฯ มีหน้าที่ต้องเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวตามข้อบังคับ และกฎหมาย

ลูกค้า

1. บริษัทฯ มีหน้าที่สร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความร่วมมือกับลูกค้าในระยะยาว โดยยึดหลักการดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
2. บริษัทฯ มุ่งเน้นที่จะสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจสูงสุดแก่ลูกค้า โดยบริษัทฯ จะให้บริการและสินค้าที่มีคุณภาพ มีความปลอดภัยต่อผู้บริโภค ตามข้อกำหนดที่ได้ให้ไว้กับลูกค้า รวมทั้งปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด

คู่ค้าและเจ้าหนี้

1. บริษัทฯ คำนึงถึงความเสมอภาค เป็นธรรม และความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจ โดยบริษัทฯ จะปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อตกลงที่กำหนดร่วมกันอย่างเคร่งครัด
2. บริษัทฯ จะรักษาจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ โดยจะไม่เรียก ไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้า

คู่แข่งทางการค้า

1. บริษัทฯ มีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม
2. บริษัทฯ จะปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าตามหลักกฎหมาย และยึดถือการหลักปฏิบัติที่ดี ซึ่งบริษัทฯ จะไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหา ใส่ร้ายโดยปราศจากมูลความจริง หรือการกระทำอื่นใดที่ไม่เป็นธรรมต่อการแข่งขัน

หน่วยงานราชการ

1. บริษัทฯ มีหน้าที่ปฏิบัติตามข้อบังคับ และกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท
2. บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความโปร่งใส และความซื่อสัตย์สุจริตในการติดต่อทำธุรกรรมกับเจ้าหน้าที่ และหน่วยงานรัฐ โดยบริษัทฯ มีนโยบายที่จะต่อต้านการให้สินบนกับเจ้าหน้าที่รัฐในรูปแบบต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกหรือผลประโยชน์ใดๆ กับบริษัทฯ

สิ่งแวดล้อม สังคม และชุมชน

1. บริษัทฯ มีนโยบายที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ รวมทั้งส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
2. บริษัทฯ มีนโยบายที่จะดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงคุณภาพชีวิตของสังคมและชุมชน โดยบริษัทฯ จะปฏิบัติตามข้อบังคับ และกฎหมายต่างๆ อย่างเคร่งครัด

นอกจากนี้ ผู้มีส่วนได้เสียสามารถสอบถามข้อมูลของบริษัทฯ หรือร้องเรียนในเรื่องต่างๆ ผ่านคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ โดยสามารถส่งเรื่องร้องเรียนมาทางไปรษณีย์มายังสำนักงานเลขานุการบริษัทฯ ตามที่อยู่บริษัทฯ หรือทางอีเมล corporatesecretary@netbay.co.th ทั้งนี้ ข้อมูลเรื่องร้องเรียนจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ โดยกรรมการตรวจสอบจะดำเนินการส่งตรวจสอบข้อมูล และเสนอแนวทางแก้ไข และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ต่อไป

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้ที่มีส่วนได้เสียได้รับข้อมูลที่มีความเท่าเทียมกัน และมีความน่าเชื่อถือ โดยบริษัทฯ จะปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะเปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญต่อสาธารณะชน เช่น วิสัยทัศน์และพันธกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหาร งบการเงิน รายงานฐานะทางการเงิน ปัจจัยความเสี่ยงและนโยบายด้านการบริหาร ความเสี่ยง รวมถึงวิธีการจัดการด้านความเสี่ยงต่างๆ การถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อมของกรรมการ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง ค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่นของผู้สอบบัญชี และค่าตอบแทนของคณะกรรมการและผู้บริหาร เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีหน่วยงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อให้ข้อมูลของบริษัทฯ แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ หลักทรัพย์ และประชาชนทั่วไป

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการ ชูดย่อย 3 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหาร เพื่อกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดในระยะยาวของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวม

โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ที่หลากหลาย ทำหน้าที่ พิจารณาในเรื่องสำคัญที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการบริหารงานของบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 7 ท่าน และเป็นกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมดและ ไม่น้อยกว่า 3 ท่าน ทั้งนี้ กรรมการอิสระของบริษัทฯ ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ แม้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2555 ของตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทยมีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับโครงสร้างคณะกรรมการว่า คณะกรรมการควรเลือกให้กรรมการอิสระดำรงตำแหน่ง ประธานกรรมการ และในกรณีที่ประธานคณะกรรมการ ไม่เป็นกรรมการอิสระ คณะกรรมการควรประกอบด้วยกรรมการอิสระ มากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ในปัจจุบันนายไพรัช รัชพงษ์ ซึ่งเป็นประธานกรรมการของบริษัทฯ ไม่ได้เป็น กรรมการอิสระ (เนื่องจากเป็นกรรมการที่เป็นตัวแทนของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้น รายหนึ่งของบริษัทฯ) และคณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอิสระน้อยกว่ากึ่งหนึ่ง อย่างไรก็ตาม กรรมการอิสระ ทุกท่านของบริษัทฯ เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ รวมถึงมีอิสระอย่างเต็มที่ในการแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม เพื่อช่วย ตรวจสอบให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

โดยในกรณีที่บริษัทฯ และ/หรือบริษัทย่อยมีความจำเป็นต้องทำรายการทางธุรกิจใดๆ กับบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง บริษัทฯ จะดำเนินการให้เงื่อนไขและราคาของการทำรายการถูกกำหนดให้เสมือนเป็นการเข้าทำรายการกับบุคคลภายนอก (arm's length basis) โดยกรรมการหรือผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสียในการทำรายการจะไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาและอนุมัติ การทำรายการ และบริษัทฯ จะมีการเปิดเผยรายละเอียดของการเข้าทำรายการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่พิจารณาและให้ความเห็นชอบในเรื่องสำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงาน เช่น วิสัยทัศน์ และภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงาน และงบประมาณ รวมทั้งกำกับ ควบคุม ดูแลให้ฝ่ายจัดการ ดำเนินงานตามนโยบายและแผนงานที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคณะกรรมการบริษัทฯ จะใช้วิจรณ์ญาณและความรอบคอบในการตัดสินใจ และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ และความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อประโยชน์ในระยะยาวของบริษัทฯ

คำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ ได้กำหนดคำตอบแทนกรรมการของคณะกรรมการไว้อย่างชัดเจนตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) โดยคำตอบแทนดังกล่าวต้องได้รับการอนุมัติจากการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี (Annual General Meeting : AGM) ทุกปี กรณีที่กรรมการของบริษัทฯ ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มมากขึ้น เช่น การเป็นกรรมการตรวจสอบร่วมด้วย การเป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนร่วมด้วย เป็นต้น จะได้รับคำตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายเพิ่มมากขึ้นด้วย ซึ่งต้องพิจารณาตามความสามารถของบริษัทฯ ประกอบด้วย การกำหนดคำตอบแทนผู้บริหารได้กำหนดให้มีความเชื่อมโยงกับผลงานของบริษัท และการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคนเป็นประจำทุกปี

การประชุมคณะกรรมการ

การประชุมคณะกรรมการบริษัทได้เน้นความสำคัญเรื่องการติดตามและการรับรองผลการดำเนินงานรายไตรมาส และรายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้คณะกรรมการบริหารนำไปพิจารณาและดำเนินการให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ ต่อไป ตลอดจนการรายงานความเสี่ยงในการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่สำคัญ

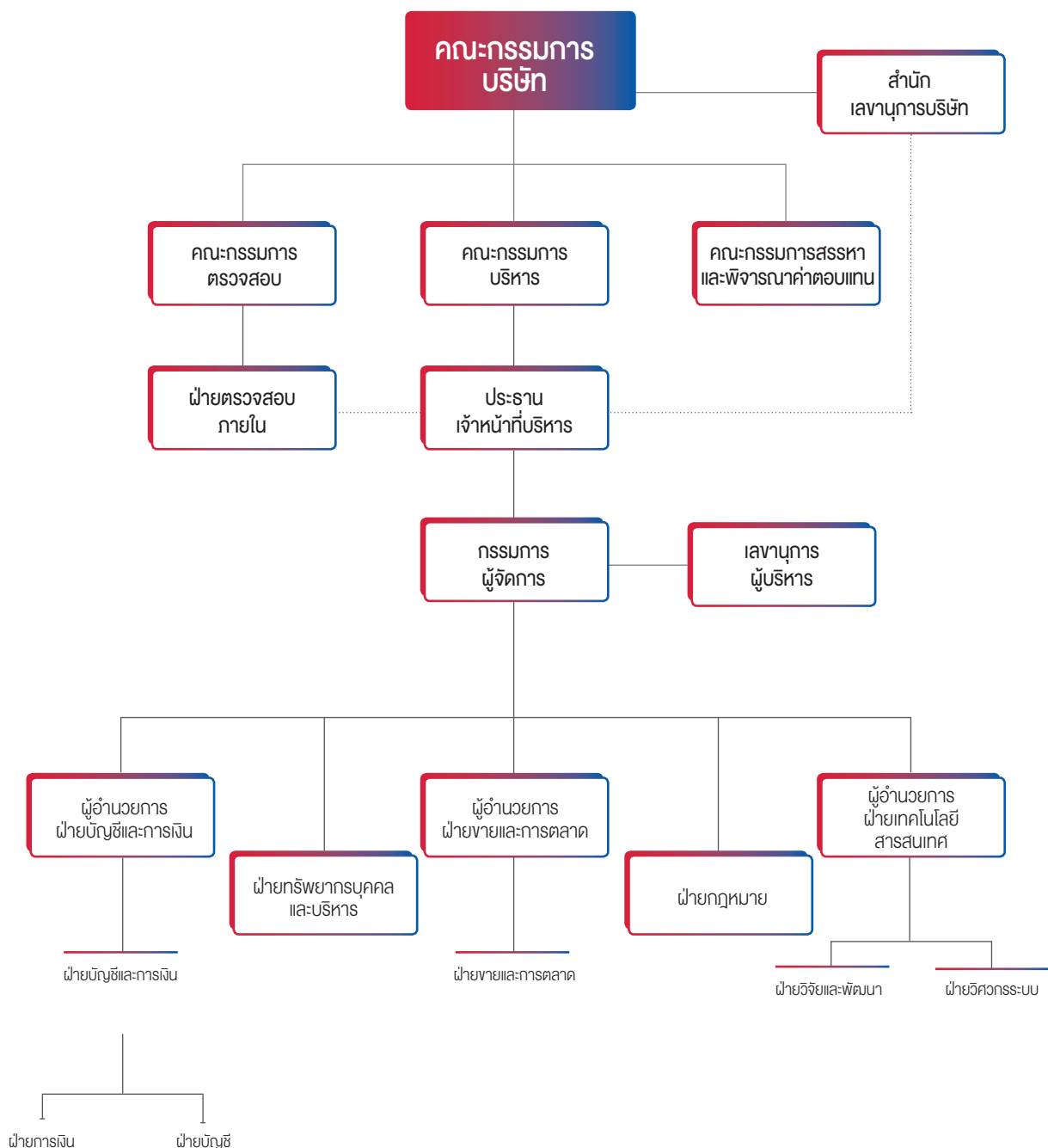
การประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้งจะมีเลขานุการคณะกรรมการเป็นผู้จัดทำวาระต่างๆ ของการประชุมและดำเนินการจัดส่งเอกสารการประชุมให้คณะกรรมการบริษัทล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนการประชุม รวมถึงการบันทึกการประชุม โดยบันทึกข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเป็นรายคณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และคณะกรรมการบริหาร ส่วนในภาพรวมนั้น บริษัทฯ ได้มีการบันทึกรายงานการประชุมและจัดส่งรายงานดังกล่าวให้แก่กรรมการบริษัทเป็นรายบุคคลตามความเหมาะสมและมีการจัดเก็บรายงานการประชุมกรรมการที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการบริษัทอย่างเป็นระบบและพร้อมให้คณะกรรมการของบริษัท และผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญ

เกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และ อื่นๆ

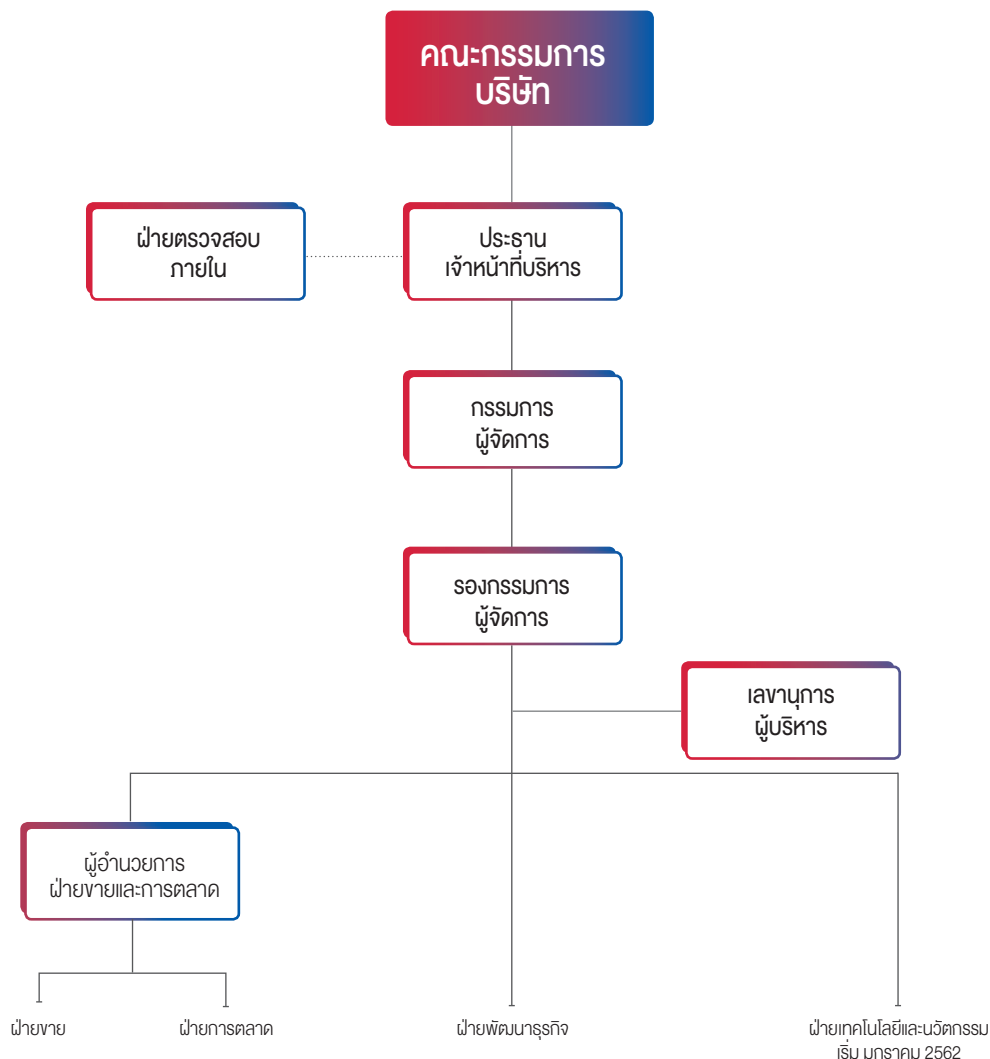
โครงสร้างการจัดการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 โครงสร้างการจัดการของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย 3 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหาร ดังนี้



โครงสร้างการจัดการบริษัทย่อย

โครงสร้างการจัดการของ บริษัท เคลาต์ ครีเอชั่น จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้



คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการจำนวน 7 ท่านดังนี้

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1. ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	ประธานกรรมการ
2. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	รองประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
3. นายอัศรเดช โรจน์เมธา	กรรมการ
4. นางปัทมา วงษ์ถั่วทอง	กรรมการ/กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ
5. นายวิจิต ญาณอมร	กรรมการ/กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ/กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน
6. นายสุวิทย์ อรุณานนท์ชัย	กรรมการ/กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ/ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน
7. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์	กรรมการ/กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์, นายอัครเดช โรจน์เมธา, และนางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์ สองในสามคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

เลขานุการบริษัท

นางสาวจิตติมา คำเวียงจันทร์ ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

การเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทสำหรับปี 2563 เป็นดังนี้

ชื่อ - นามสกุล	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด
1. ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	5/5
2. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	5/5
3. นายอัครเดช โรจน์เมธา	5/5
4. นางปัทมา วงษ์ถั่วทอง	5/5
5. นายวิชิต ญาณอมร	5/5
6. นายสุวิทย์ อรุณานนท์ชัย	5/5
7. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์	5/5

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท
2. พิจารณากำหนดรายละเอียดและให้ความเห็นชอบวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจ นโยบาย เป้าหมาย แนวทาง แผนการดำเนินงานของบริษัทตามที่ฝ่ายจัดการจัดทำและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
3. กำกับดูแลการบริหารงานและผลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการ หรือบุคคลใดๆ ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ดังกล่าวเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
4. ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน และงบประมาณของบริษัท
5. ดำเนินการให้ฝ่ายจัดการจัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีที่น่าเชื่อถือได้ตลอดจนดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม
6. สอบทานกระบวนการบริหารความเสี่ยงและนโยบายบริหารความเสี่ยง และติดตามผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยง
7. พิจารณออนุมัติการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินการลงทุน และการดำเนินการใดๆ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ประกาศข้อกำหนด และระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
8. พิจารณออนุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ ข้อกำหนด และระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

9. ดูแลมิให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท
10. พิจารณาเรื่องต่างๆ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัทอย่างเป็นธรรม โดยกรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้าหากมีส่วนได้ส่วนเสียในสัญญาที่ทำกับบริษัท ทั้งนี้ สำหรับรายการที่ทำกับกรรมการหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนอนุมัติการทำรายการนั้น
11. จัดให้มีนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลเป็นลายลักษณ์อักษร และทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่าบริษัทมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกรายอย่างเป็นธรรม
12. ขอความเห็นทางวิชาชีพจากองค์กรภายนอก หากมีความจำเป็นเพื่อประกอบการตัดสินใจที่เหมาะสม
13. พิจารณาแต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการชุดย่อย เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริหาร เป็นต้น และกำหนดอำนาจหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าว เพื่อช่วยดูแลระบบบริหาร และระบบควบคุมภายในให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้
14. พิจารณาแต่งตั้งเลขานุการบริษัทเพื่อดูแลให้คณะกรรมการและบริษัทปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ ข้อกำหนด และระเบียบข้อบังคับต่างๆ
15. พิจารณาแก้ไขเปลี่ยนแปลงขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้ตามที่เห็นสมควร และจำเป็น
16. ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทจะประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองเป็นประจำทุกปี และพิจารณาหาแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

ทั้งนี้ การมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทนั้นจะต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้คณะกรรมการบริษัทและ/หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัทสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน) อาจมีส่วนได้เสีย หรืออาจได้รับประโยชน์ในลักษณะใดๆ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติไว้

การสรรหากรรมการบริษัท

ในการคัดเลือกบุคคลที่จะเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัท คณะกรรมการที่ดำรงตำแหน่งในขณะนั้นจะร่วมกันพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสมโดยจะพิจารณาคุณสมบัติของบุคคลดังกล่าวให้เหมาะสม และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ และแผนงานของบริษัท ทั้งนี้ บุคคลดังกล่าวจะต้องมีคุณสมบัติเหมาะสมทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ การอุทิศเวลา รวมทั้งบุคคลที่จะได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่เกี่ยวข้อง โดยการแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี)

วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการบริษัท

ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการบริษัทออกจากตำแหน่งเป็นจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดในขณะนั้น ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงกับส่วน

1 ใน 3 กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรก และปีที่สองภายหลังจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดนั้น ให้ใช้วิธีจับสลากกัน ส่วนในปีหลังๆ ถัดไป ให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง อนึ่ง กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระนั้นอาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกได้

การประชุมของคณะกรรมการบริษัท

1. คณะกรรมการของบริษัทต้องประชุมอย่างน้อยสามเดือนต่อครั้ง การประชุมคณะกรรมการของบริษัทให้จัดขึ้น ณ ที่อื่นที่เป็นที่ตั้งสำนักงานใหญ่ของบริษัท หรือจังหวัดใกล้เคียง หรือ ณ ที่อื่นใดตามที่ประธานกรรมการหรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมายจากประธานกรรมการจะกำหนด
2. ให้คณะกรรมการเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการ ในกรณีที่คณะกรรมการพิจารณาเห็นสมควร จะเลือกกรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนเป็นรองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการก็ได้โดยให้ดำรงตำแหน่งอยู่ตามระยะเวลาที่คณะกรรมการตกลงกัน
3. ประธานกรรมการเป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการหรือถ้ากรรมการตั้งแต่สองคนขึ้นไปร้องขอให้เรียกประชุมคณะกรรมการ ให้ประธานกรรมการกำหนดวันประชุมภายในสิบสี่วันนับแต่วันที่ได้รับการร้องขอ
4. ในการเรียกประชุมคณะกรรมการ ให้ประธานกรรมการหรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมายส่งหนังสือนัดประชุมไปยังกรรมการไม่น้อยกว่าเจ็ดวันก่อนวันประชุม เว้นแต่กรณีจำเป็นรีบด่วนเพื่อรักษาสิทธิประโยชน์ของ บริษัทจะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่นและกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้อีก
5. ในการประชุมคณะกรรมการ ต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงจะเป็นองค์ประชุม

ในกรณีที่ประธานกรรมการไม่อยู่ในที่ประชุม หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้รองประธานกรรมการปฏิบัติหน้าที่แทนประธานกรรมการ แต่ถ้ารองประธานกรรมการไม่อยู่ในที่ประชุม หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ หรือตำแหน่งรองประธานกรรมการว่างลง คณะกรรมการอาจแต่งตั้งกรรมการคนหนึ่งซึ่งมาประชุมทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมาก

กรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งเสียงในการลงคะแนน เว้นแต่กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใดไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ถ้าคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด

ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของคณะกรรมการบริษัทในบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ชื่อ - นามสกุล	บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)			
	ของตนเอง	จำนวนหุ้นเพิ่ม (ลด) ระหว่างปี	คู่สมรส/บุตร	จำนวนหุ้นเพิ่ม (ลด) ระหว่างปี
1. ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	-	-	-	-
2. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	101,999,990	-	-	-
3. นายอัศรเดช โรจน์เมธา	10	-	-	-
4. นางปัทมา วงษ์ถั่วทอง	-	-	-	-
5. นายวิจิต ญาณอมร	-	-	-	-
6. นายสุวิทย์ อรุณานนท์ชัย	-	-	-	-
7. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์	-	-	-	-

ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของคณะกรรมการบริษัทในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ชื่อ - นามสกุล	บริษัท เกลาต์ ครีเอชั่น จำกัด			
	ของตนเอง	จำนวนหุ้นเพิ่ม(ลด) ระหว่างปี	คู่สมรส/บุตร	จำนวนหุ้นเพิ่ม(ลด) ระหว่างปี
1. ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	-	-	-	-
2. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	1	-	-	-
3. นายอัศรเดช โรจน์เมธา	-	-	-	-
4. นางปัทมา วงษ์ถั่วทอง	-	-	-	-
5. นายวิจิต ญาณอมร	-	-	-	-
6. นายสุวิทย์ อรุณานนท์ชัย	-	-	-	-
7. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์	-	-	-	-

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระซึ่งทำหน้าที่เป็นกรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นางปัทมา วงษ์ถั่วทอง	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายวิจิต ญาณอมร	กรรมการตรวจสอบ
3. นายสุวิทย์ อรุณานนท์ชัย	กรรมการตรวจสอบ

โดยนางปัทมา วงษ์ถั่วทอง เป็นกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน และมีนางสาวจิตติมา คำเวียงจันทร์ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

การเข้าประชุมคณะกรรมการตรวจสอบสำหรับปี 2563 เป็นดังนี้

ชื่อ - นามสกุล	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด
1. นางปัทมา วงษ์ถั่วทอง	4/4
2. นายวิจิต ญาณอมร	4/4
3. นายสุวิทย์ อรุณานนท์ชัย	4/4

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในหรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน รวมถึงการว่าจ้างหรือเลิกจ้างบริษัทตรวจสอบภายในหรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน

3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 1) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - 2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - 3) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - 4) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - 5) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 6) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - 7) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้จากการปฏิบัติหน้าที่
 - 8) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
8. ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ หากคณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร
 - 1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 2) การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
 - 3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
9. ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบอาจแสวงหาความเห็นที่เป็นอิสระจากที่ปรึกษาทางวิชาชีพอื่นใดเมื่อเห็นว่าจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท
10. ในการปฏิบัติงานขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจเชิญฝ่ายจัดการผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมารายงาน ให้ความเห็น ร่วมประชุม หรือส่งเอกสารที่เห็นว่าเกี่ยวข้องและจำเป็น

ทั้งนี้ คณะกรรมการมีอำนาจในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบได้ตามที่เห็นสมควรและจำเป็น

การสรรหากรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 3 คน โดยคณะกรรมการบริษัทจะทำการคัดเลือกกรรมการอิสระเพื่อทำหน้าที่กรรมการตรวจสอบ และเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง ทั้งนี้คณะกรรมการตรวจสอบจะมีขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบตามประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่าด้วยคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี เว้นแต่เป็นกรณีที่ออกตามวาระตามข้อบังคับของบริษัท กรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระนั้นอาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกได้ กรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบว่างลงเพราะเหตุอื่นใดนอกจากถึงคราวออกตามวาระให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการตรวจสอบเพื่อให้กรรมการตรวจสอบมีจำนวนครบตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด โดยบุคคลที่เข้าเป็นกรรมการตรวจสอบแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการตรวจสอบซึ่งตนเข้ามาแทน

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

1. ควรมีการประชุมอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง โดยอาจเชิญฝ่ายจัดการ หรือผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือผู้สอบบัญชีมาร่วมประชุม ให้ความเห็น หรือส่งเอกสาร ข้อมูลตามที่เห็นว่าเกี่ยวข้องหรือจำเป็น
2. ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบทุกครั้ง องค์ประชุมต้องประกอบด้วยกรรมการตรวจสอบเป็นจำนวนไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนกรรมการตรวจสอบทั้งหมดที่มีอยู่ในตำแหน่งขณะนั้น จึงจะถือว่าครบองค์ประชุม
3. กรรมการตรวจสอบที่มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องที่พิจารณาเรื่องใด มิให้เข้าร่วมพิจารณาเรื่องนั้นๆ ในการออกเสียง กรรมการตรวจสอบลงมติโดยมีสิทธิออกเสียงคนละ 1 เสียง และใช้คะแนนเสียงข้างมากเป็นเกณฑ์ เลขานุการ กรรมการตรวจสอบไม่มีสิทธิออกเสียง ในกรณีที่การลงมติโดยมีเสียงเท่ากัน ประธานกรรมการตรวจสอบมีสิทธิออกเสียงอีก 1 เสียง เพื่อเป็นการชี้ขาด
4. จัดให้มีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีของบริษัทโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

การสรรหากรรมการอิสระ

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

คณะกรรมการบริษัทกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระให้เป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องคุณสมบัติของกรรมการอิสระดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นทำนองเดียวกันซึ่งเป็นผลให้บริษัทหรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทหรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไปแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าวให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชีซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่นซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

คณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทนประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายสุวิทย์ อรุณานนท์ชัย	ประธานกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน
2. นายวิจิต ญาณอมร	กรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน
3. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์	กรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน

การประชุมคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน

การเข้าประชุมคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทนสำหรับปี 2563 เป็นดังนี้

ชื่อ - นามสกุล	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด
1. นายสุวิทย์ อรุณานนท์ชัย	1/1
2. นายวิจิต ญาณอมร	1/1
3. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์	1/1

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน

ด้านการสรรหากรรมการ หรือผู้บริหารระดับสูง

1. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหากรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูง พร้อมทั้งกำหนดคุณสมบัติของบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งดังกล่าว
2. พิจารณาสรรหา และคัดเลือกบุคคลผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูง โดยให้พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติหลากหลายทั้งทางด้านทักษะ ประสบการณ์ อาชีพ ความเชี่ยวชาญ และความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี
3. พิจารณาแผนสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูงของบริษัทเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา
4. ปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

ด้านการพิจารณาและกำหนดคำตอบแทน

1. กำหนดหลักเกณฑ์ แนวทาง และวิธีการจ่ายคำตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสมให้แก่กรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูงที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ แล้วแต่กรณี
ทั้งนี้ วิธีการจ่ายคำตอบแทนอาจอยู่ในลักษณะหรือรูปแบบต่างๆ เช่น เบี้ยประชุม เงินเดือน โบนัส หรือผลประโยชน์อื่นใดทั้งที่เป็นตัวเงิน และมีใช้ตัวเงิน
2. กำหนดคำตอบแทนกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูงโดยให้พิจารณาคำตอบแทนที่เหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ ตลอดจนผลการดำเนินงานซึ่งอาจเปรียบเทียบกับบริษัทในธุรกิจ หรืออุตสาหกรรมเดียวกัน หรือในกลุ่มธุรกิจซึ่งมีขนาดขององค์กรใกล้เคียงกัน และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบหรืออนุมัติ
3. พิจารณาทบทวน ศึกษา ติดตามความเปลี่ยนแปลง และแนวโน้มในเรื่องคำตอบแทนของกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอเพื่อเสนอเป็นนโยบายคำตอบแทนที่เหมาะสม และสามารถแข่งขันกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจ หรืออุตสาหกรรมเดียวกัน ตลอดจนสามารถแข่งขันกับบริษัทจดทะเบียนอื่นๆ ในตลาดหลักทรัพย์ที่ประกอบธุรกิจอย่างเดียวกัน
4. รายงานความคืบหน้าและผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนชี้แจงและตอบคำถามเกี่ยวกับการกำหนด และจ่ายคำตอบแทนของกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูง ในนามคณะกรรมการบริษัทต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี หรือการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น (ถ้ามี)

5. รายงานนโยบาย หลักการ และเหตุผลของการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการบริษัท กรรมการชด้อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูงโดยเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)
6. ทบทวน ปรับปรุง และเสนอการแก้ไขกฎบัตรคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทนต่อคณะกรรมการบริษัท (ถ้ามี) เพื่อให้มีกฎบัตรดังกล่าวมีความเหมาะสม และทันสมัยอยู่เสมอ
7. ปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

การสรรหากรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 3 คน ซึ่งมีกรรมการกึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดเป็นกรรมการอิสระ โดยคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้นจะเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารเพื่อดำรงตำแหน่งและทำหน้าที่กรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทนจะมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทนที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และครบรอบออกตามวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระแล้ว กรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทนยังพ้นจากตำแหน่งเมื่อ (1) ตาย (2) ลาออกหรือพ้นสภาพจากการเป็นพนักงานบริษัท (3) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายหรือกฎบัตร และ (4) ที่ประชุมคณะกรรมการลงมติให้ออก ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทนว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าเป็นกรรมการแทน โดยบุคคลที่เป็นกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทนแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทนซึ่งตนทดแทน

การประชุมคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน

1. คณะกรรมการควรจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งตามกำหนดเวลาที่เห็นสมควร
2. ประธานกรรมการเป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการ ถ้ากรรมการจำนวนไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งร้องขอให้เรียกประชุม คณะกรรมการให้ประธานกำหนดวันประชุมภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับการร้องขอ
3. ในการเรียกประชุมคณะกรรมการ ให้ประธานกรรมการหรือเลขานุการคณะกรรมการส่งหนังสือนัดประชุมไปยังกรรมการไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นรีบด่วนเพื่อรักษาประโยชน์ของบริษัท จะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่น และกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้อีก
4. ในการประชุมคณะกรรมการ ต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดที่มีอยู่ในตำแหน่งขณะนั้น จึงจะเป็นองค์ประชุม ในกรณีที่ประธานกรรมการไม่อยู่ในที่ประชุมหรือไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ ให้กรรมการที่มาประชุมเลือกกรรมการคนหนึ่งขึ้นเป็นประธานในที่ประชุม
5. กรรมการทุกคนควรเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง ยกเว้นกรณีมีเหตุความจำเป็นไม่อาจเข้าร่วมประชุมได้ ควรแจ้งให้ประธานกรรมการทราบล่วงหน้า
6. กรรมการท่านใดที่มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องใดๆ ที่เข้าสู่วิธีพิจารณาของที่ประชุมคณะกรรมการในคราวนั้นๆ มิให้เข้าร่วมการประชุมและพิจารณาในเรื่องนั้นๆ

การลงมติของคณะกรรมการให้กระทำโดยถือคะแนนเสียงข้างมากเป็นเกณฑ์ กรรมการแต่ละคนมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนได้คนละ 1 เสียง ในกรณีที่การลงมติดีคะแนนเสียงเท่ากัน ประธานกรรมการมีสิทธิออกเสียงอีกได้อีก 1 เสียง เพื่อเป็นเสียงชี้ขาด

7. คณะกรรมการสามารถเชิญ เรียก สั่งการ ให้ฝ่ายบริหาร หัวหน้างาน พนักงานของบริษัทที่มีส่วนเกี่ยวข้องมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจง หรือส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องและจำเป็นแก่คณะกรรมการได้

คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยผู้บริหารจำนวน 2 ท่าน ดังนี้

ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายพิชิต วิวัฒน์จริยาพงศ์	ประธานกรรมการบริหาร
2. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์	กรรมการบริหาร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

1. บริหาร และดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การประกอบกิจการของบริษัทซึ่งการบริหารและดำเนินกิจการของบริษัทดังกล่าวต้องเป็นไปตามนโยบาย แนวทาง หรือแผนการดำเนินงานที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
2. กำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจ นโยบาย เป้าหมาย แนวทาง แผนการดำเนินงานของบริษัทให้สอดคล้องและเหมาะสมต่อสถานะเศรษฐกิจและการแข่งขันเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทเห็นชอบ
3. ตรวจสอบ ติดตามการดำเนินนโยบาย และแนวทางการบริหารงานของบริษัทให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการบริษัทที่ได้รับอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. พิจารณออนุมัติค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ค่าพาหนะ ค่าใช้จ่ายเดินทาง ค่าเครื่องเขียน ค่าวัสดุสำนักงาน ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เป็นค่าใช้จ่ายอันเป็นปกติของบริษัทไม่เกิน 20 ล้านบาท
5. พิจารณาเจรจาต่อรอง และอนุมัติการเข้าทำนิติกรรมสัญญา และ/หรือการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานไม่เกิน 20 ล้านบาท
6. พิจารณออนุมัติการลงทุนในสินทรัพย์ถาวร และการลงทุนในหลักทรัพย์ที่อยู่ในความต้องการของตลาด (โดยได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการโดยหลักการ) ไม่เกิน 20 ล้านบาท
7. พิจารณออนุมัติการตัดหนี้สูญออกจากบัญชีตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนดไม่เกิน 5 ล้านบาทต่อครั้ง
8. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

ทั้งนี้ การมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารนั้นจะต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้คณะกรรมการบริหาร และ/หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน) อาจมีส่วนได้เสีย หรืออาจได้รับประโยชน์ในลักษณะใดๆ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทฯ ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามธุรกิจปกติและเงื่อนไขการค้าปกติ

วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี กรรมการบริหาร ซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระนั้นอาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกได้ กรณีที่ตำแหน่งกรรมการบริหารว่างลงเพราะเหตุอื่นใดนอกจากถึงคราวออกตามวาระให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นกรรมการบริหาร เพื่อให้กรรมการบริหารมีจำนวนครบตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด โดยบุคคลที่เป็นกรรมการบริหารแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่เหลือของกรรมการบริหารซึ่งตนแทน

ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผู้บริหารของบริษัทประกอบด้วยผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน ดังนี้

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์	กรรมการผู้จัดการ
3. นางสุธาริน วงศ์ส่องจำ	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน
4. นางสาวนันทวรรณ วัฒนไชยโชคชัย	ผู้อำนวยการฝ่ายขายและการตลาด
5. นางสาวอรอุดา คำเลิศลักษณ์	ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน

เลขานุการบริษัทฯ

นางสาวจิตติมา คำเวียงจันทร์ ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัทฯ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัทฯ

- ดูแลและให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการและผู้บริหารเกี่ยวกับกฎเกณฑ์และกฎหมายต่างๆ ที่คณะกรรมการ บริษัทฯ จะต้องทราบ
- ปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัทฯ รับผิดชอบในการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และการประชุมผู้ถือหุ้น บันทึกถายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และการประชุมผู้ถือหุ้น และดูแลประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติของที่ประชุมดังกล่าว
- จัดทำและเก็บเอกสารดังต่อไปนี้
 - ทะเบียนกรรมการ
 - หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
 - หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
- ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

(1) คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(ก) คำตอบแทนกรรมการ

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ของบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติการกำหนดคำตอบแทนให้แก่คณะกรรมการในรูปแบบของเบี้ยประชุม คำตอบแทนประจำรายเดือน และบำเหน็จ และให้ใช้ตราดังกล่าวตั้งแต่วันที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นต้นไปจนกว่าที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะมีมติเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น ดังนี้

1. เบี้ยประชุมกรรมการ : กรณีเข้าร่วมประชุม

(บาท/คน/ครั้ง)

ตำแหน่ง	คณะกรรมการ	เบี้ยประชุม
ประธาน	กรรมการบริษัท/กรรมการตรวจสอบ/กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน/กรรมการชุดอื่นๆ ที่อาจได้รับการแต่งตั้งในปี 2563	25,000.00
กรรมการบริษัทที่ไม่เป็นผู้บริหาร	กรรมการบริษัท/กรรมการตรวจสอบ/กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน/กรรมการชุดอื่นๆ ที่อาจได้รับการแต่งตั้งในปี 2563	18,000.00
ประธาน/กรรมการ บริษัทที่เป็นผู้บริหาร	กรรมการบริษัท/กรรมการตรวจสอบ/กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน/กรรมการชุดอื่นๆ ที่อาจได้รับการแต่งตั้งในปี 2563	ไม่มี

2. ค่าตอบแทนประจำรายเดือน

ตำแหน่ง	เงินเดือน (บาท/คน)
ประธานกรรมการบริษัท	30,000
ประธานกรรมการตรวจสอบ	25,000
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน/ ประธานกรรมการชุดอื่นๆ	20,000
กรรมการบริษัทที่ไม่เป็นผู้บริหาร	20,000
ประธาน/กรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหาร	ไม่มี

โดยวงเงินเบี้ยประชุมกรรมการและค่าตอบแทนประจำรายเดือนจะไม่เกิน 3,500,000 บาท

3. เงินบำเหน็จกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทที่มีได้เป็นผู้บริหารให้ได้รับเงินบำเหน็จกรรมการในอัตราไม่เกินร้อยละ 5 ของเงินปันผลที่มีการจ่ายแก่ผู้ถือหุ้น และในวงเงินไม่เกินจำนวน 4,500,000 บาท โดยให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณากำหนดจำนวนเงินที่เหมาะสม และให้ไปพิจารณาแบ่งจ่ายกันเอง

หมายเหตุ : การพิจารณาจ่ายค่าตอบแทนประจำรายเดือน และเงินบำเหน็จกรรมการสำหรับกรรมการเข้าใหม่และกรรมการลาออกจะคำนวณจำนวนจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการและตามสัดส่วนของระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งดังกล่าว การจ่ายเงินบำเหน็จกรรมการให้จ่ายในเดือนที่มีการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้น

4. ค่าตอบแทนอื่นที่ไม่ใช่ตัวเงิน

- ไม่มี -

รายละเอียดค่าตอบแทนที่กรรมการ และกรรมการชุดย่อยที่ได้รับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

หน่วย : บาท

ชื่อ-นามสกุล	เบี้ยประชุม			ค่าตอบแทนรายเดือน	รวม
	กรรมการบริษัท	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการสรรหาฯ		
1. นายไพรัช รัชยพงษ์	100,000	-	-	360,000	460,000
2. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	-	-	-	-	-
3. นายอัศรเดช โรจน์เมธา	72,000	-	-	240,000	312,000
4. นางปัทมา วงษ์ถั่วทอง ¹	72,000	100,000	-	300,000	472,000
5. นายวิจิต ญาณอมร ^{1**}	72,000	72,000	18,000	240,000	402,000
6. นายสุวิทย์ อรุณานนท์ชัย ^{1**}	72,000	72,000	25,000	240,000	409,000
7. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์ ^{**}	-	-	-	-	-
รวม	388,000	244,000	43,000	1,380,000	2,055,000
		675,000			

¹ คณะกรรมการตรวจสอบ

^{**} คณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน

(ข) ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทนของผู้บริหารของบริษัทฯ ซึ่งเป็นกรรมการ (ไม่รวมค่าตอบแทนที่ได้รับในฐานะกรรมการบริษัทฯ) และผู้บริหารของบริษัทฯ ที่ไม่ใช่กรรมการ ในรูปของเงินเดือน โบนัส สวัสดิการอื่น และเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสามารถสรุปได้ดังนี้

	สำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่		
	31 ธ.ค. 61	31 ธ.ค. 62	31 ธ.ค. 63
จำนวน (คน)	5	5	5
ค่าตอบแทน (ล้านบาท)*	40.85	43.26	42.16

บุคลากร

จำนวนบุคลากร

พนักงานและลูกจ้างของบริษัทและบริษัทย่อย (ไม่รวมผู้บริหาร) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 31 ธันวาคม 2563 สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

สายงานหลัก	จำนวนพนักงาน (คน)		
	31 ธ.ค. 61	31 ธ.ค. 62	31 ธ.ค. 63
ฝ่ายการเงินและบัญชี	5	5	5
ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและบริหาร	12	14	10
ฝ่ายขายและการตลาด	16	18	18
ฝ่ายบริหารงานโครงการ	4	4	4
ฝ่ายวิจัยและพัฒนา	31	33	41
ฝ่ายวิศวกรรมระบบ	29	30	29
ฝ่ายกฎหมาย	1	1	2
ฝ่ายตรวจสอบภายใน	0	0	0
รวม	98	105	109

ค่าตอบแทนพนักงาน

ค่าตอบแทนพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย (ไม่รวมผู้บริหาร) สามารถสรุปได้ดังนี้

ประเภท	ผลตอบแทนของพนักงาน (ล้านบาท)		
	สำหรับ ปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธ.ค. 61	สำหรับ ปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธ.ค. 62	สำหรับ ปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธ.ค. 61
เงินเดือนและสวัสดิการอื่น	60.39	79.25	75.78
โบนัสพนักงาน	25.94	26.68	23.17
รวม	86.33	105.93	98.95

หมายเหตุ : บริษัทมีนโยบายการจ่ายโบนัสพนักงานเป็นรายปี อย่างไรก็ตามในทางบัญชีจะมีการทยอยบันทึกค่าใช้จ่ายโบนัสเป็นรายเดือน

พนักงานของบริษัทไม่ได้จัดตั้งสหภาพพนักงานใดๆ โดยบริษัทมีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรมและถูกต้องตามกฎหมาย ทำให้บริษัทมีความสัมพันธ์ที่ดีกับพนักงาน

ข้อพิพาทแรงงาน

-ไม่มี-

นโยบายการพัฒนาบุคลากร

บริษัทตระหนักว่าบุคลากรของบริษัทเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้บริษัทบรรลุเป้าหมายและแผนงานที่วางไว้ บริษัทจึงมีนโยบายที่จะพัฒนาพนักงานทุกระดับชั้นเพื่อเพิ่มความรู้ ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท โดยบริษัทมีนโยบายให้พนักงานเข้าฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทั้งซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ เพื่อให้พนักงานมีความรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2557 โดยบริษัทมีนโยบายสนับสนุนให้คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุนสำหรับผู้ลงทุนสถาบัน (Investment Governance Code: “I Code”) และเนื่องจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพถือเป็นกองทุนการออมเพื่อการเกษียณอายุของพนักงาน บริษัทจึงสนับสนุนให้คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพคัดเลือกผู้จัดการกองทุนที่ปฏิบัติตาม I Code และ/หรือ บริหารการลงทุนอย่างรับผิดชอบโดยคำนึงถึงปัจจัยสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social, and Governance: “ESG”) มีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุนเป็นอย่างดี เนื่องจากเป็นแนวทางการลงทุนที่นำไปสู่ประโยชน์ที่ดีที่สุดของสมาชิกกองทุนซึ่งก็คือพนักงานของบริษัทในระยะยาวได้

บริษัท/ บริษัทย่อย	มี/ไม่มี PVD	จำนวนพนักงานที่เข้าร่วม PVD	ร้อยละ
บมจ. เน็ตเบย์	มี	95	100
บจ. เคลาด์ ครีเอชั่น	มี	14	100

การควบคุมภายใน และรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกัน

สรุปรายการระหว่างกันที่สำคัญระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับบริษัท/บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

รายการระหว่างกันที่สำคัญระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับบริษัท/บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในงวดบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 สามารถสรุปได้ดังนี้

บริษัท/บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็น ความสมเหตุสมผล และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
			สำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562	สำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2563	
1. บจก. ครีเอชั่นกรุ๊ป	มีกรรมกร่วมกัน 1 ท่าน 1. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	บริษัทฯ จ่ายค่าเช่า ค่าบริการอาคาร สำนักงานให้แก่ บจก. ครีเอชั่นกรุ๊ป	1.03	-	สำหรับระยะเวลา 1 ม.ค. ถึง 18 มี.ค. 2562 บริษัทฯ ใช้บริการเช่าสำนักงานจาก บจก. ครีเอชั่นกรุ๊ป โดยมีราคาและเงื่อนไขการเช่าเป็นไปตามราคาสำหรับการเช่าอาคารสำนักงานในบริเวณใกล้เคียงกัน คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่ารายการดังกล่าวเป็นธุรกรรมตามปกติและมีความสมเหตุสมผล
		เจ้าหน้าที่การค้า	-	-	
2. บจก. ครีเอชั่นกรุ๊ป	มีกรรมกร่วมกัน 1 ท่าน 1. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	บริษัทฯ รับค่าเช่า ค่าบริการอาคาร สำนักงานจาก บจก. ครีเอชั่นกรุ๊ป	0.06	0.08	บริษัทฯ ให้บริการเช่าสำนักงานแก่ บจก. ครีเอชั่นกรุ๊ป โดยมีราคาและเงื่อนไขการเช่าเป็นไปตามราคาสำหรับการเช่าอาคารสำนักงานในบริเวณใกล้เคียงกัน คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่ารายการดังกล่าวเป็นธุรกรรมตามปกติและมีความสมเหตุสมผล
		ลูกหนี้การค้า	-	-	

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นระหว่างบริษัท กับบริษัทหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งที่สำคัญ คือ ค่าเช่าและค่าบริการอาคารสำนักงานซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการระหว่างกันดังกล่าวตามที่แจ้งกล่าวต่อไปแล้ว ซึ่งกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นว่ารายการระหว่างกันเหล่านี้มีราคาและเงื่อนไขการทำรายการที่ยุติธรรม สมเหตุสมผล และเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

ความเห็นของคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการมีระบบควบคุมภายในที่ดี และเป็นไปตามหลักการดูแลกำกับดูแลกิจการที่ดี กล่าวคือ การมีระบบการปฏิบัติงานที่โปร่งใส ยุติธรรม เชื่อถือได้ และมีการถ่วงดุลอำนาจซึ่งสามารถตรวจสอบได้ซึ่งจะนำไปสู่ประโยชน์สูงสุดของ ผู้ถือหุ้น พนักงาน คู่ค้า ชุมชน และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563 ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบทุกท่านได้เข้าร่วมประชุมได้พิจารณาประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่าบริษัทฯ มีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอ และเหมาะสมสอดคล้องกับแบบประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์ด้านบัญชี การเงิน กฎหมาย วิทยาศาสตร์และการบริหารองค์กร จำนวน 3 ท่านปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และตามระเบียบบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ว่าด้วยหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีนโยบายเน้นการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการ มีระบบควบคุมภายในที่ดี

ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น 4 ครั้ง โดยได้มีการหารือร่วมกับฝ่ายตรวจสอบ ผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีในเรื่องที่เกี่ยวข้อง สรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ได้ดังนี้

การสอบทานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2563 บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) รวมถึงรายการระหว่างกัน รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ร่วมกับฝ่ายบริหาร โดยได้เชิญผู้สอบบัญชีร่วมประชุม การพิจารณางบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี คณะกรรมการตรวจสอบได้หารือร่วมกับผู้สอบบัญชีในเรื่องความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงิน การปรับปรุงรายการบัญชีที่สำคัญซึ่งมีผลกระทบต่องบการเงิน ความเพียงพอเหมาะสมของวิธีการบันทึกบัญชีและขอบเขตการตรวจสอบ การเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนเพียงพอ และความมีอิสระของผู้สอบบัญชีเพื่อเชื่อมั่นว่าการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีความเชื่อถือได้และทันเวลา รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินอย่างเพียงพอเพื่อเป็นประโยชน์กับนักลงทุนหรือผู้ใช้งบการเงิน

การสอบทานการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการสอบทานผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทเพื่อเชื่อมั่นได้ว่าฝ่ายบริหารได้ดำเนินกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงถึงระดับปฏิบัติการอย่างเหมาะสม และการระบุปัจจัยความเสี่ยงมีความครบถ้วนเพียงพอ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น โดยในปี 2563 ไม่มีประเด็นปัญหาหรือที่ต้องปรับปรุงในเรื่องดังกล่าว

การสอบทานประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน

ปี 2563 ที่ผ่านมา นอกเหนือจากการจัดให้มีการสอบทานระบบควบคุมภายในในส่วนของการดำเนินงานแล้ว บริษัทได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีจึงได้จัดให้มีการตรวจสอบการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ซึ่งได้ดำเนินการสอบทานโดยผู้ตรวจสอบที่มีความสามารถ และมีความเป็นอิสระตามขอบเขตที่กำหนด

ผลการสอบทานการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ของบริษัทพบว่าการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ที่บริษัทได้ดำเนินการอยู่นั้น ในภาพรวมมีความสอดคล้องตามมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ และสอดคล้องตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องสำหรับ ผู้ให้บริการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non-Bank) ของ ธปท. รวมถึงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) สำหรับบริษัทมหาชนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

อย่างไรก็ดี การควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ของบริษัทอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานซึ่งสามารถพัฒนาให้สอดคล้องและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของ Financial Technology เช่น การจัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเรื่องการสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ (Security Awareness Training) และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ, การจัดหาอุปกรณ์ป้องกันการโจมตีระบบเครือข่าย (IPS, DDoS Protection) และ/หรือ อุปกรณ์ป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ (Web Application Firewall) มาประยุกต์ใช้งานเพิ่มเติมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เป็นต้น

การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติงานตามระบบงานที่กำหนดไว้ การดำเนินธุรกิจของบริษัทมีคุณธรรม มีการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทโดยเฉพาะในเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกันเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการดำเนินการตามเงื่อนไขทางธุรกิจอย่างสมเหตุสมผล นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยรวมทั้งคณะ และประเมินตนเองตามแนวทางปฏิบัติที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อความเชื่อมั่นต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

นอกจากนี้ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับและดูแลกิจการที่ดี (CG) และเป็นหลักปฏิบัติให้คณะกรรมการบริษัท ซึ่งเป็นผู้นำ หรือผู้รับผิดชอบสูงสุดขององค์กรนำไปปรับใช้ในการกำกับดูแลให้กิจการมีผลประโยชน์ที่ดีในระยะยาว เป็นการเสริมสร้างความน่าเชื่อถือสำหรับผู้ถือหุ้น และผู้รอบข้างเพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน ตรงตามความมุ่งหวังของทั้งภาคธุรกิจ ผู้ลงทุน ตลอดจนตลาดทุนและสังคมโดยรวม คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประจำปีของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และคณะกรรมการรายบุคคล ทั้งนี้ บริษัทฯ จะทำการเปิดเผยเกณฑ์ กระบวนการ และคะแนนการประเมินโดยผลการประเมินควรถูกนำไปใช้สำหรับการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

การพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำปี 2564

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาเห็นชอบให้ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ประจำปี 2564 และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและขออนุมัติที่ประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 พิจารณาแต่งตั้งและอนุมัติผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชี

การปฏิบัติตามข้อกำหนด กฏระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการตรวจสอบได้ร่วมกับฝ่ายตรวจสอบภายในสอบทานการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าบริษัทมีการดำเนินธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย และปฏิบัติตามข้อกำหนดและข้อผูกพันต่างๆ ที่กำหนดไว้

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติตามหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทในเรื่องการทำหน้าที่โดยรวม การสอบทานรายงานทางการเงิน การสอบทานการบริหารความเสี่ยง การสอบทานประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี การพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และการปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ความรู้ความสามารถ ความระมัดระวังรอบคอบ ความเป็นอิสระอย่างเพียงพอเพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่ารายงานข้อมูลทางการเงินของบริษัทมีความถูกต้องเชื่อถือได้สอดคล้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป บริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องตามระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดทางธุรกิจอย่างเคร่งครัด

สำนักงานตรวจสอบภายใน

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งผู้ประเมินระบบควบคุมภายในจากภายนอก (outsourcer) ได้แก่บริษัท สำนักงาน เอ็ม เอ็ม เอ็น ซินดิเคท จำกัด ให้ทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ ซึ่งมีความเห็นว่าผู้ประเมินระบบควบคุมภายในไม่พบว่ามีกระบวนการไหนที่ขาดไปอย่างมาก หรือขาดกระบวนการควบคุมที่จะทำให้เกิดความเสี่ยงสูง ซึ่งผลการสอบทานการควบคุมภายในระบบงานที่ได้รับมอบหมายในปี 2563 ถือได้ว่ามีความเหมาะสม เพียงพอและมีประสิทธิภาพ โดยข้อตรวจพบจากการตรวจสอบได้มีการปรับปรุงแก้ไขได้อย่างเหมาะสมและทันเวลา กับเหตุการณ์ หรือสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายในที่บริษัทฯ จ้างเป็นที่เรียบร้อยแล้ว



ส่วนที่ 3 งบการเงิน

ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงาน

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

สรุปรายงานการสอบบัญชี

นางสาวพิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4521
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

สำหรับงบการเงินปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

สำหรับงบการเงินปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

สำหรับงบการเงินปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ตารางสรุปงบการเงิน

งบแสดงฐานะทางการเงิน

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31-ธ.ค.-61		งบการเงินรวม ณ วันที่ 31-ธ.ค.-62		งบการเงินรวม ณ วันที่ 31-ธ.ค.-63	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	37.25	6.10	39.23	6.02	52.40	8.60
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น/เงินลงทุนชั่วคราว	326.53	53.47	272.06	42.03	286.22	46.97
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	59.90	9.81	65.30	10.09	65.57	10.76
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	11.73	1.92	11.02	1.70	6.18	1.01
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	435.41	71.30	387.61	59.89	410.37	67.34
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน	10.33	1.69	9.56	1.47	9.20	1.51
เงินลงทุนในการร่วมค้า	-	-	8.93	1.38	6.03	0.99
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียน/เงินลงทุนระยะยาวอื่น	120.76	19.78	198.09	30.61	139.81	22.94
อาคารและอุปกรณ์	37.46	6.13	31.18	4.82	30.26	4.97
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1.32	0.22	4.47	0.69	3.49	0.57
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	4.02	0.66	6.36	0.98	9.10	1.49
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	1.36	0.22	1.02	0.16	1.15	0.19
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	175.25	28.70	259.61	40.11	199.04	32.66
รวมสินทรัพย์	610.66	100.00	647.22	100.00	609.41	100.00

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31-ธ.ค.-61		งบการเงินรวม ณ วันที่ 31-ธ.ค.-62		งบการเงินรวม ณ วันที่ 31-ธ.ค.-63	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
หนี้สินหมุนเวียน						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	12.35	2.02	7.83	1.21	5.41	0.89
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	51.24	8.39	51.26	7.92	44.75	7.34
รายได้รับล่วงหน้า	42.29	6.93	46.24	7.14	47.04	7.72
หนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	-	-	3.37	0.55
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	13.04	2.14	6.99	1.08	9.73	1.60
รวมหนี้สินหมุนเวียน	118.92	19.48	112.32	17.36	110.30	18.10
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	19.04	3.12	34.27	5.29	33.11	5.43
หนี้สินตามสัญญาเช่า-สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	-	-	0.58	0.10
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	0.82	0.13	0.93	0.14	0.51	0.08
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	19.87	3.25	35.20	5.44	34.20	5.61
รวมหนี้สิน	138.79	22.73	147.52	22.79	144.50	23.71

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31-ธ.ค.-61		งบการเงินรวม ณ วันที่ 31-ธ.ค.-62		งบการเงินรวม ณ วันที่ 31-ธ.ค.-63	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนจดทะเบียน	200.00	-	200.00	-	200.00	-
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	200.00	32.75	200.00	30.90	200.00	32.82
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	115.34	18.89	115.34	17.82	115.34	18.93
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการรวมกิจการภายใต้ การควบคุมเดียวกัน	(76.85)	(12.58)	(76.85)	(11.87)	(76.85)	(12.61)
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย						
- บริษัท	20.00	3.27	20.00	3.09	20.00	3.28
- บริษัทย่อย	5.00	0.82	5.00	0.77	5.00	0.82
ยังไม่ได้จัดสรร	209.21	34.26	234.23	36.19	199.18	32.68
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	(0.83)	(0.14)	1.98	0.31	2.24	0.36
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	471.87	77.27	499.70	77.21	464.91	76.29
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	610.66	100.00	647.22	100.00	609.41	100.00

งบกำไรขาดทุน

	งบการเงินรวม สำหรับปี สิ้นสุด 31-ธ.ค.-61		งบการเงินรวม สำหรับปี สิ้นสุด 31-ธ.ค.-62		งบการเงินรวม สำหรับปี สิ้นสุด 31-ธ.ค.-63	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้	361.61	100.00	411.65	100.00	388.45	100.00
ต้นทุนในการให้บริการ	(70.57)	(19.52)	(80.78)	(19.62)	(82.21)	(21.16)
กำไรขั้นต้น	291.04	80.48	330.87	80.38	306.24	78.84
รายได้อื่น	6.80	1.88	3.24	2.57	2.25	0.58
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	297.84	82.36	341.44	82.94	308.49	79.41
ค่าใช้จ่ายในการให้บริการ	(48.10)	(13.30)	(53.81)	(13.07)	(50.95)	(13.12)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(94.01)	(26.00)	(106.58)	(25.89)	(101.85)	(26.22)
กำไรสะสมจากการจัดประเภทใหม่ของสินทรัพย์ ทางการเงินที่เคยรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	2.00	0.48	1.53	0.39
กำไรจากกิจกรรมดำเนินงาน	155.73	43.06	181.05	43.98	157.22	40.40
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า	-	-	(0.07)	0.02	(2.90)	0.75
รายได้ทางการเงิน	-	-	5.33	1.29	3.74	0.96
ต้นทุนทางการเงิน	-	-	-	-	(0.32)	0.08
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	155.73	43.06	180.98	43.96	157.74	40.60
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	(6.92)	(1.91)	(1.90)	(0.46)	(1.29)	(0.33)
กำไรสำหรับปี	148.81	41.15	179.08	43.50	156.45	40.27

งบกระแสเงินสด

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด 31-ธ.ค.-61 ล้านบาท	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด 31-ธ.ค.-62 ล้านบาท	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด 31-ธ.ค.-63 ล้านบาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรก่อนภาษี	155.73	180.98	157.74
รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน			
รายได้ทางการเงิน	(4.95)	(6.15)	(5.24)
กำไรจากการขายเงินลงทุน	(0.97)	(2.92)	-
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน	(0.32)	(0.98)	-
ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน	-	-	1.08
ส่วนลดรับ (จ่าย) จากเงินลงทุนในตราสารหนี้ดัดบัญชี	(0.21)	0.13	1.50
ส่วนแบ่งขาดทุนจากการเงินลงทุนในบริษัทร่วมค้า	-	0.07	2.90
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน (โอนกลับ)	-	-	4.98
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	3.24	10.17	15.65
ต้นทุนทางการเงิน	-	-	0.32
ตัดจำหน่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย	0.12	0.14	1.63
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	3.53	11.55	5.35
กำไรจากการขายตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	-	-	(3.82)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ และหนี้สินดำเนินงาน	156.17	192.99	182.09
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(8.85)	(5.40)	(5.25)
สินค้าคงเหลือ	0.07	0.10	-
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	(0.92)	(1.92)	0.33
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(0.15)	4.12	0.32
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(0.38)	0.34	(0.13)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1.53	(4.52)	(2.14)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	12.58	0.02	(6.51)
รายได้รับล่วงหน้า	1.43	3.95	0.79
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	0.49	(3.96)	0.57
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	0.34	0.11	(0.42)
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	162.31	185.84	169.65
เงินสดรับดอกเบี้ย	0.17	0.18	0.09
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(8.60)	(8.28)	(3.73)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	153.88	177.73	166.01

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด 31-ธ.ค.-61 ล้านบาท	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด 31-ธ.ค.-62 ล้านบาท	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด 31-ธ.ค.-63 ล้านบาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินสดรับจากการจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงิน	-	-	555.95
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ทางการเงิน	-	-	(512.11)
เงินลงทุนชั่วคราว (เพิ่มขึ้น) ลดลง	48.31	97.48	-
เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกันลดลง (เพิ่มขึ้น)	0.17	0.78	0.35
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้น	4.36	-	0.16
ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้น	(4.21)	-	(0.21)
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	4.60	6.21	5.73
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ทางการเงินหรือเงินลงทุนระยะยาวอื่น	(135.80)	(333.57)	-
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ทางการเงินหรือเงินลงทุนระยะยาวอื่น	61.50	220.52	-
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในการร่วมค้า	-	(9.00)	-
เงินสดจ่ายซื้ออุปกรณ์	(32.28)	(2.97)	(2.33)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(0.96)	(4.08)	(0.08)
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(54.30)	(24.63)	47.46
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
จ่ายคืนหนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	(5.44)
เงินปันผลจ่าย	(95.18)	(151.12)	(194.85)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(95.18)	(151.12)	(200.29)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	4.40	1.98	13.17
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	32.85	37.25	39.23
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ปลายปี	37.25	39.23	52.40

ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม

รายการที่มีใช้เงินสดประกอบด้วย

กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	(1.185)	2.81	-
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้	0.96	(2.93)	5.20
การโอนเงินลงทุนระยะยาวอื่นเป็นเงินลงทุนชั่วคราว	22.00	39.23	-
การโอนสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่นเป็นสินทรัพย์ทางการเงิน			
เงินหมุนเวียนอื่น	-	-	58.17
ค่าซื้ออุปกรณ์ส่วนที่บันทึกเป็นหนี้สิน	1.90	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	(0.12)
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	0.38
หนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้นจากการนำมามาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก	-	-	7.34
หนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้นระหว่างงวด	-	-	1.80
การโอนค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าเป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	2.81

อัตราส่วนทางการเงิน

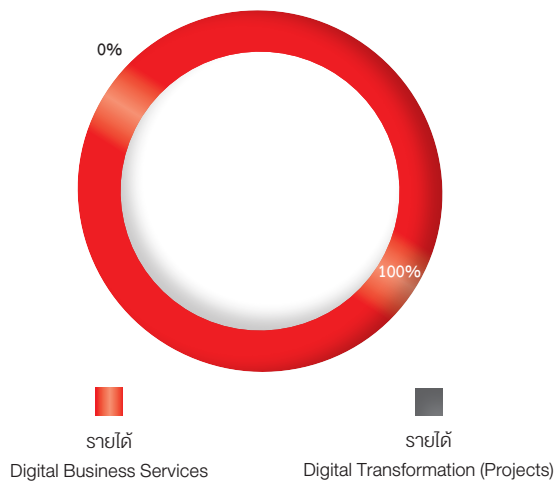
	หน่วย	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด 31-ธ.ค.-61	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด 31-ธ.ค.-62	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด 31-ธ.ค.-63
อัตราส่วนสภาพคล่อง				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	3.66	3.45	3.72
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	เท่า	3.56	3.35	1.07
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด	เท่า	1.42	1.54	1.49
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า	เท่า	6.92	7.39	6.64
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	วัน	52.06	48.73	54.18
อัตราหมุนเวียนเจ้าหนี้	เท่า	9.72	14.22	27.56
ระยะเวลาชำระหนี้	วัน	37.04	25.32	13.06
อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร				
อัตรากำไรขั้นต้น	%	80.48	80.38	78.84
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	%	43.07	43.98	41.44
อัตรากำไรอื่น	%	1.85	2.50	1.90
อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร	%	98.81	98.16	103.14
อัตรากำไรสุทธิ	%	40.39	42.41	39.51
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น ⁽¹⁾	%	33.43	36.86	32.44
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน				
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ ⁽²⁾	%	26.02	28.47	24.90
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร	%	708.35	551.46	560.17
อัตราหมุนของสินทรัพย์	เท่า	0.64	0.67	0.63
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	0.29	0.30	0.31
อัตราส่วนความสามารถในการจ่ายดอกเบี้ย ⁽³⁾	เท่า	N/A	N/A	N/A

หมายเหตุ ⁽¹⁾ คำนวณโดยใช้ส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ยต้นงวดและปลายงวด

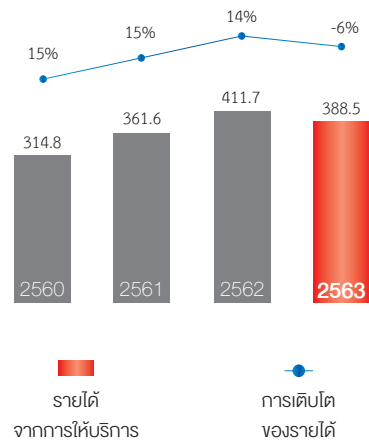
⁽²⁾ คำนวณโดยใช้สินทรัพย์เฉลี่ยต้นงวดและปลายงวด

⁽³⁾ เนื่องจากบริษัทฯ ไม่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563 ทำให้ไม่สามารถคำนวณอัตราส่วนสำหรับช่วงเวลาดังกล่าวได้

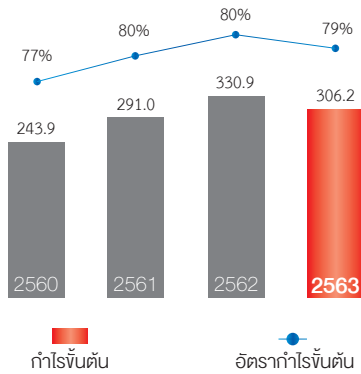
สัดส่วนรายได้จากการให้บริการปี 2563



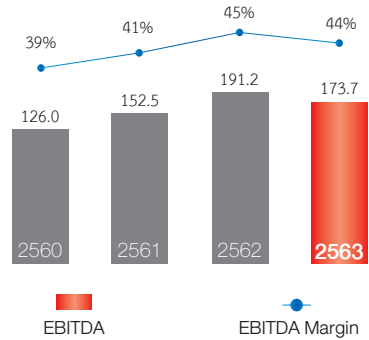
รายได้จากการให้บริการ (ล้านบาท)



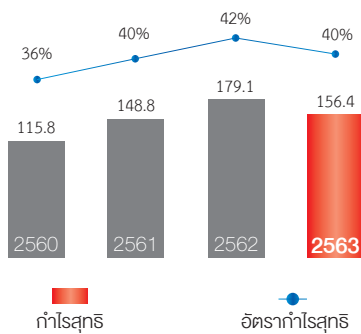
กำไรขั้นต้น (ล้านบาท)



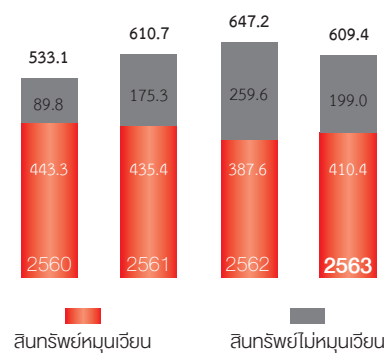
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงิน ภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) (ล้านบาท)



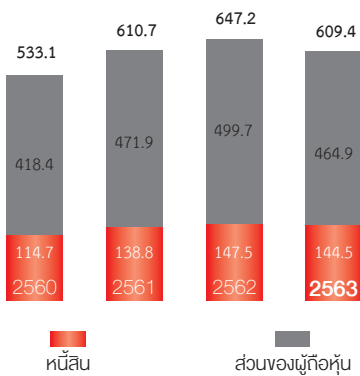
กำไรสุทธิ (ล้านบาท)



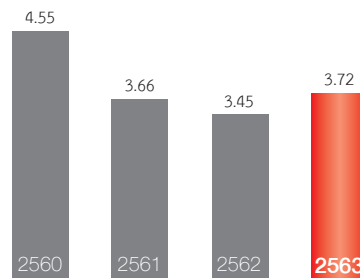
สินทรัพย์รวม (ล้านบาท)



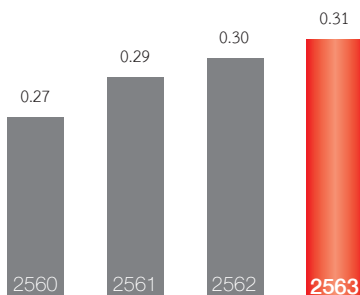
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้นรวม (ล้านบาท)



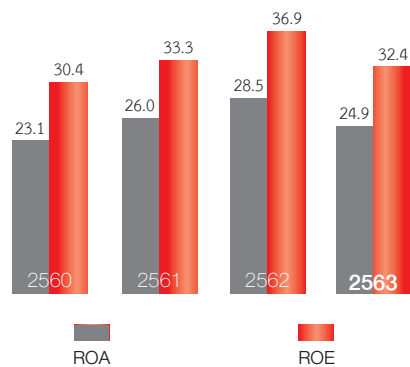
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)



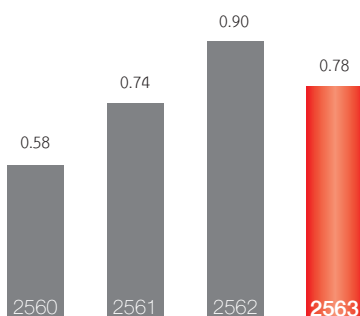
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)



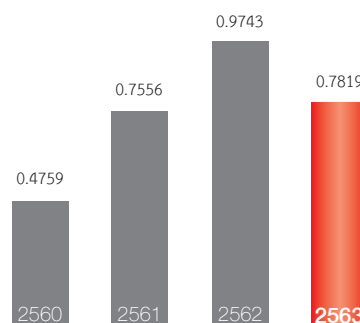
อัตราส่วนผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ROA) อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE) (ร้อยละ)



กำไรต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)



เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)



รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้า ในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบมีดังต่อไปนี้

การรับรู้รายได้จากการให้บริการ

ข้าพเจ้าพิจารณาว่าการรับรู้รายได้จากการให้บริการเป็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ เนื่องจากรายได้จากการให้บริการที่กลุ่มบริษัทรับรู้ในแต่ละงวดมีจำนวนเงินที่มีสาระสำคัญเมื่อเปรียบเทียบกับรายได้รวมของกลุ่มบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 รายได้จากการให้บริการคิดเป็นร้อยละ 99 ของรายได้รวมในงบการเงินของกลุ่มบริษัท ดังนั้นข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบการเกิดขึ้นจริงของรายได้และระยะเวลาในการรับรู้รายได้ ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบการรับรู้รายได้จากการให้บริการของกลุ่มบริษัทโดยการ

- ประเมินและทดสอบระบบสารสนเทศและระบบการควบคุมภายในที่สำคัญของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับวงจรรายได้ โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่กลุ่มบริษัทออกแบบไว้
- สุ่มตรวจสอบเอกสารประกอบรายได้จากการให้บริการที่เกิดขึ้นในระหว่างปีและช่วงใกล้สิ้นรอบระยะเวลาบัญชี
- สอบทานใบลดหนี้ที่กลุ่มบริษัทออกภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี
- วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้แบบแยกย่อยเพื่อตรวจสอบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นของรายการขายตลอดรอบระยะเวลาบัญชี โดยเฉพาะรายการบัญชีที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อการคำนวณอย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเชิงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

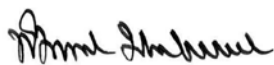
- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้นและได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงินหรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการ หรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแลและการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในซึ่งข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะหรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



พิมพ์ใจ มานิตจรกิจ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4521

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 22 กุมภาพันธ์ 2564

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
สินทรัพย์				
สินทรัพย์หมุนเวียน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	52,400,624	39,228,713	37,712,884
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	8, 9	65,572,396	65,302,574	61,829,062
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า		3,494,179	6,688,680	1,206,523
สินทรัพย์ที่มีเงินได้ของงวดปัจจุบัน		695,561	1,988,844	695,561
เงินลงทุนชั่วคราว	10	-	272,056,672	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	11	286,219,859	-	214,171,511
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		1,988,180	2,346,674	1,149,547
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		410,370,799	387,612,157	316,765,088
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน	12	9,199,628	9,556,016	2,982,836
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	13	-	198,093,263	-
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	14	139,813,238	-	104,348,652
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	15	-	-	49,999,800
เงินลงทุนในการร่วมค้า	16	6,031,159	8,934,744	9,000,000
อาคารและอุปกรณ์	17, 20	30,259,451	31,179,627	27,391,324
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	18	3,486,364	4,467,274	3,486,364
สินทรัพย์ที่มีเงินได้รอการตัดบัญชี	26	9,096,593	6,359,661	8,426,109
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		1,151,150	1,019,198	864,201
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		199,037,583	259,609,783	206,499,286
รวมสินทรัพย์		609,408,382	647,221,940	523,264,374

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท เนิตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
หนี้สินหมุนเวียน				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	19	5,409,397	7,833,398	2,377,441
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		44,752,844	51,259,770	39,212,444
รายได้รับล่วงหน้า		47,035,787	46,240,535	1,176,700
หนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระ				
ภายในหนึ่งปี	20	3,372,263	-	2,402,455
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	21	9,733,411	6,995,447	6,344,227
รวมหนี้สินหมุนเวียน		110,303,702	112,329,150	51,513,267
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่				
ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	20	582,355	-	415,218
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	22	33,109,613	34,265,872	28,979,606
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		508,941	929,427	26,000
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		34,200,909	35,195,299	29,420,824
รวมหนี้สิน		144,504,611	147,524,449	80,934,091
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 200,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		200,000,000	200,000,000	200,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 200,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		200,000,000	200,000,000	200,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		115,341,500	115,341,500	115,341,500
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการรวมกิจการภายใต้				
การควบคุมเดียวกัน		(76,851,515)	(76,851,515)	(54,000,000)
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	23			
- บริษัทฯ		20,000,000	20,000,000	20,000,000
- บริษัทย่อย		5,000,000	5,000,000	-
ยังไม่ได้จัดสรร		199,180,158	234,233,454	159,377,225
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		2,233,628	1,974,052	1,611,558
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		464,903,771	499,697,491	442,330,283
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		609,408,382	647,221,940	523,264,374
		-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กำไรขาดทุน				
รายได้	8, 24, 27	388,449,828	411,647,168	282,994,249
ต้นทุนในการให้บริการ	8	(82,206,583)	(80,780,709)	(40,720,115)
กำไรขั้นต้น		306,243,245	330,866,459	242,274,134
เงินปันผลรับ		-	-	16,109,936
รายได้ค่าบริการด้านการบริหารจัดการ		-	-	13,040,000
รายได้อื่น	8	2,245,817	3,240,407	1,628,982
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน		308,489,062	334,106,866	273,053,052
ค่าใช้จ่ายในการให้บริการ		(50,947,718)	(53,814,597)	(37,602,075)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	8	(101,853,374)	(106,578,214)	(86,876,025)
กำไรสะสมจากการจัดประเภทใหม่ของสินทรัพย์ทางการเงิน ที่เคยรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		1,533,105	1,995,514	1,226,659
กำไรจากกิจกรรมดำเนินงาน		157,221,075	175,709,569	149,801,611
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า	16	(2,903,585)	(65,256)	-
รายได้ทางการเงิน		3,737,224	5,335,656	2,856,202
ต้นทุนทางการเงิน		(317,073)	-	(251,216)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		157,737,641	180,979,969	152,406,597
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	26	(1,289,720)	(1,902,544)	3,975,430
กำไรสำหรับปี		156,447,921	179,077,425	156,382,027
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	10, 13, 26	-	2,810,596	-
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	11, 14, 26	(124,425)	-	(192,840)
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้		(124,425)	2,810,596	(192,840)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)				
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
- สุทธิจากภาษีเงินได้	22, 26	5,204,466	(2,934,919)	4,105,723
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วย				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	11, 14, 26	(1,860,298)	-	(1,599,693)
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วย				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	11, 14, 26	384,001	-	224,841
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้		3,728,169	(2,934,919)	2,730,871
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		3,603,744	(124,323)	2,538,031
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		160,051,665	178,953,102	158,920,058
กำไรต่อหุ้น	28			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน				
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		0.78	0.90	0.78
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)		200,000,000	200,000,000	200,000,000

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท เบ็ดเตบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

งบการเงินรวม									
หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	ส่วนต่างที่ทุนจาก การรวมกิจการภายใต้ การควบคุมเดียวกัน	จัดสรรแล้ว		ยังไม่ได้จัดสรร	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		รวม ส่วนของผู้ถือหุ้น
				บริษัทย่อย	บริษัทย่อย		ส่วนเกิน (ต่ำกว่า)	รวมองค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 กำไรสำหรับปี กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จก่อนสำหรับปี กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี เงินปันผลจ่าย	200,000,000	115,341,500	(76,851,515)	20,000,000	5,000,000	209,210,420	(836,544)	(836,544)	471,863,861
	-	-	-	-	-	179,077,425	-	-	179,077,425
	-	-	-	-	-	(2,934,919)	2,810,596	2,810,596	(124,323)
	-	-	-	-	-	176,142,506	2,810,596	2,810,596	178,953,102
	-	-	-	-	-	(151,119,472)	-	-	(151,119,472)
3/	200,000,000	115,341,500	(76,851,515)	20,000,000	5,000,000	234,233,454	1,974,052	1,974,052	499,697,491
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 กำไรสำหรับปี กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จก่อนสำหรับปี กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี เงินปันผลจ่าย	200,000,000	115,341,500	(76,851,515)	20,000,000	5,000,000	234,233,454	1,974,052	1,974,052	499,697,491
	-	-	-	-	-	156,447,921	-	-	156,447,921
	-	-	-	-	-	3,344,168	259,576	259,576	3,603,744
	-	-	-	-	-	159,792,089	259,576	259,576	160,051,665
	-	-	-	-	-	(194,845,385)	-	-	(194,845,385)
3/	200,000,000	115,341,500	(76,851,515)	20,000,000	5,000,000	199,180,158	2,233,628	2,233,628	464,903,771
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท เนิตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ส่วนต่ำกว่าทุนจากการรวมกิจการภายใต้การควบคุมเดียวกัน	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			
		จัดสรรแล้ว	ยังไม่จัดสรร	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงิน	รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวม	
หมายเหตุ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนต่ำกว่าทุนจากการรวมกิจการภายใต้การควบคุมเดียวกัน	กำไรสะสม	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงิน	รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวม	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	200,000,000	115,341,500	(54,000,000)	20,000,000	154,202,403	(662,518)	434,881,385
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	194,877,630	-	194,877,630
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	(2,626,008)	2,242,075	(383,933)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	192,251,622	2,242,075	194,493,697
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	(151,119,472)	-	(151,119,472)
3/							
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	200,000,000	115,341,500	(54,000,000)	20,000,000	195,334,553	1,579,557	478,255,610
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	200,000,000	115,341,500	(54,000,000)	20,000,000	195,334,553	1,579,557	478,255,610
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	156,382,027	-	156,382,027
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	2,506,030	32,001	2,538,031
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	158,888,057	32,001	158,920,058
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	(194,845,385)	-	(194,845,385)
3/							
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	200,000,000	115,341,500	(54,000,000)	20,000,000	159,377,225	1,611,558	442,330,283
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนภาษี	157,737,641	180,979,969	152,406,597	193,007,926
รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษี				
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	15,649,635	10,170,092	13,117,551	8,328,211
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	5,349,324	11,552,472	4,624,124	9,348,521
ขาดทุนจากการซื้อขายของสินทรัพย์ทางการเงิน	4,980,000	-	4,980,000	-
ตัดจำหน่ายภาษีเงินได้คืนบุคคลหัก ณ ที่จ่าย	1,631,938	138,713	-	138,713
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายอุปกรณ์	-	939	-	939
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า	2,903,585	65,256	-	-
กำไรจากการขายเงินลงทุน	-	(2,921,216)	-	(2,294,534)
กำไรจากการขายตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(3,821,287)	-	(2,860,430)	-
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน	-	(985,461)	-	(496,523)
ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน	1,078,752	-	768,486	-
ส่วนลดรับจากเงินลงทุนในตราสารหนี้ดัดบัญชี	1,502,909	134,945	1,152,114	109,034
รายได้เงินปันผล	-	-	(16,109,936)	(32,153,871)
รายได้ทางการเงิน	(5,240,133)	(6,148,379)	(4,008,316)	(4,852,705)
ต้นทุนทางการเงิน	317,073	-	251,216	-
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ของสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	182,089,437	192,987,330	154,321,406	171,135,711
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(5,249,822)	(5,398,230)	(2,085,362)	(10,987,588)
ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า	326,993	(1,915,623)	107,766	(2,822,123)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	321,379	4,124,462	299,688	3,600,838
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(131,950)	445,632	-	555,629
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(2,137,883)	(4,516,393)	(1,190,477)	(4,484,675)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	(6,506,926)	19,813	(1,881,204)	(3,317,686)
รายได้ล่วงหน้า	795,252	3,945,954	546,830	152,778
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	566,893	(3,960,976)	853,730	(3,193,545)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(420,486)	106,123	(155,000)	181,000
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	169,652,887	185,838,092	150,817,377	150,820,339
เงินสดรับดอกเบี้ย	88,016	175,970	27,532	83,305
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(3,734,849)	(8,284,299)	(338,655)	(356,905)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	166,006,054	177,729,763	150,506,254	150,546,739

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินฝากธนาคารที่คิดภาระค่าประกันลดลง	356,388	778,907	405,548	839,516
เงินลงทุนชั่วคราวลดลง	-	97,482,845	-	67,647,582
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนระยะยาวอื่น	-	(333,574,557)	-	(265,795,409)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนระยะยาวอื่น	-	220,516,772	-	174,677,479
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ทางการเงิน	(512,111,849)	-	(402,731,948)	-
เงินสดรับจากการจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงิน	555,950,013	-	445,803,116	-
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้น	157,074	-	117,214	-
ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้น	(213,312)	-	(161,895)	-
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	5,731,446	6,210,902	4,450,676	4,948,332
เงินปันผลรับจากบริษัทย่อย	-	-	16,109,936	32,153,871
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในการร่วมค้า	-	(9,000,000)	-	(9,000,000)
เงินสดจ่ายซื้ออุปกรณ์	(2,329,694)	(2,966,809)	(750,233)	(1,996,684)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(82,308)	(4,076,017)	(82,308)	(4,076,017)
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไป) กิจกรรมลงทุน	47,457,758	(24,627,957)	63,160,106	(601,330)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
จ่ายคืนหนี้สินตามสัญญาเช่า	(5,446,516)	-	(4,773,140)	-
เงินปันผลจ่าย	(194,845,385)	(151,119,472)	(194,845,385)	(151,119,472)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(200,291,901)	(151,119,472)	(199,618,525)	(151,119,472)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	13,171,911	1,982,334	14,047,835	(1,174,063)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	39,228,713	37,246,379	23,665,049	24,839,112
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี (หมายเหตุ 7)	52,400,624	39,228,713	37,712,884	23,665,049
	-	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม

รายการที่มีใช้เงินสดประกอบด้วย

กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย

- สุทธิจากภาษีเงินได้

งบการเงินรวม

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2563

2562

2563

2562

ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย

มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้

กำไรจากเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วย

มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้

การโอนเงินลงทุนระยะยาวอื่นเป็นเงินลงทุนชั่วคราว

การโอนสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่นเป็น

สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น

ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลัก

คณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้

หนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้นจากการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก

หนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้นระหว่างงวด

การโอนค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าเป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนา และประกอบกิจการในประเทศไทย ธุรกิจหลักของบริษัทฯคือการให้บริการจัดทำและพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่อยู่ตามที่จดทะเบียนของบริษัทฯอยู่ที่เลขที่ 719/5, 8-9 ถนนพระรามที่ 6 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

- 2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 11 ตุลาคม 2559 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะเปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

- ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นใน ประเทศ	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	
			2563	2562
			ร้อยละ	ร้อยละ
บริษัท เกลาด์ ศรีเอช จำกัด	ให้บริการระบบเคลาด์ คอมพิวเตอร์	ไทย	100	100

- ข) บริษัทฯจะถือว่าการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้

- ค) บริษัทฯนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น

- ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับนโยบายการบัญชีที่สำคัญของบริษัทฯ
- จ) ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัทและรายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว

2.3 บริษัทฯจัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้าตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างงวด กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2562) และฉบับใหม่ จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วยมาตรฐานและการตีความมาตรฐาน จำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7 การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ฉบับที่ 9 เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32 การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16 การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ฉบับที่ 19 การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

การนำมาตรฐานกลุ่มนี้มาถือปฏิบัติมีผลกระทบต่อบการเงินของกลุ่มบริษัทจากรายการดังต่อไปนี้

- การจัดประเภทและการวัดมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายประเภทตราสารทุน - กลุ่มบริษัทเลือกจัดประเภทเงินลงทุนดังกล่าวเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- การจัดประเภทและการวัดมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายประเภทตราสารหนี้ - กลุ่มบริษัทจัดประเภทเงินลงทุนดังกล่าวเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

กลุ่มบริษัทรับรู้ผลกระทบสะสมของการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกโดยปรับปรุงกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีแสดงอยู่ในหมายเหตุ 4

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า และการตีความมาตรฐานบัญชีที่เกี่ยวข้อง มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการของการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาเช่า และกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้สินทรัพย์และหนี้สินสำหรับสัญญาเช่าทุกรายการที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือน เว้นแต่สินทรัพย์อ้างอิงนั้นจะมีมูลค่าต่ำ

การบัญชีสำหรับผู้ให้เช่าไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญจากมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 ผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุน

กลุ่มบริษัทนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติโดยรับรู้ผลกระทบสะสมของการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติครั้งแรกโดยปรับปรุงกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีแสดงอยู่ในหมายเหตุ 4

ข) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่องบการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานกลุ่มดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

4. ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ

ตามที่กล่าวในหมายเหตุ 3 กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติในระหว่างงวดปัจจุบัน โดยกลุ่มบริษัทได้เลือกปรับผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงโดยปรับปรุงกับงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินงวดก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

ผลกระทบต่องบแสดงฐานะการเงินสะสมต้นงวดปี 2563 จากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานเหล่านี้มาถือปฏิบัติ แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	ผลกระทบจาก			
	มาตรฐานการ รายงานทาง การเงิน กลุ่ม เครื่องมือทาง การเงิน	มาตรฐานการ รายงานทาง การเงิน	มาตรฐานการ รายงานทาง การเงิน	
31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2562	ฉบับที่ 16	ฉบับที่ 16	1 มกราคม 2563
งบแสดงฐานะการเงิน				
สินทรัพย์				
สินทรัพย์หมุนเวียน				
เงินลงทุนชั่วคราว	272,057	(272,057)	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	-	272,057	-	272,057
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	6,688	-	(2,811)	3,877
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	2,346	-	328	2,674

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	ผลกระทบจาก			
	มาตรฐานการ		มาตรฐานการ	
	รายงานทาง	การเงิน กลุ่ม	รายงานทาง	
31 ธันวาคม	เครื่องมือทาง	การเงิน	ฉบับที่ 16	1 มกราคม
2562	การเงิน			2563
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	198,093	(198,093)	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	198,093	-	198,093
อาคารและอุปกรณ์	31,180	-	9,536	40,716
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
หนี้สินหมุนเวียน				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	7,833	-	(286)	7,547
หนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	4,521	4,521
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	2,818	2,818
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	234,233	-	-	234,233

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ผลกระทบจาก			
	31 ธันวาคม	มาตรฐานการ การเงิน กลุ่ม เครื่องมือทาง การเงิน	มาตรฐานการ รายงานทาง การเงิน ฉบับที่ 16	1 มกราคม
	2562			2563
งบแสดงฐานะการเงิน				
สินทรัพย์				
สินทรัพย์หมุนเวียน				
เงินลงทุนชั่วคราว	204,011	(204,011)	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	-	204,011	-	204,011
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	4,125	-	(2,811)	1,314
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	1,428	-	328	1,756
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	158,183	(158,183)	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	158,183	-	158,183
อาคารและอุปกรณ์	29,221	-	9,536	38,757
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
หนี้สินหมุนเวียน				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	3,854	-	(286)	3,568
หนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	4,521	4,521
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	2,818	2,818
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	195,334	-	-	195,334

4.1 เครื่องมือทางการเงิน

รายละเอียดผลกระทบที่ต้องบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 จากการนำมาตราฐานการรายงานการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินมาถือปฏิบัติครั้งแรก แสดงได้ดังนี้

ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 การจัดประเภทรายการและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินตามที่กำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 และมูลค่าตามหลักการบัญชีที่เพิ่มเติม แสดงได้ดังนี้

	มูลค่าตามหลักการบัญชีที่เดิม	งบการเงินรวม				(หน่วย: พันบาท)
		การจัดประเภทและวัดมูลค่าตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9				
		มูลค่าสุทธิรวมผ่านกำไรหรือขาดทุน	มูลค่าสุทธิรวมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ราคาทุนตัดจำหน่าย	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2563						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	39,229	-	-	39,229	39,229	
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	65,303	-	-	65,303	65,303	
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น / เงินลงทุนชั่วคราว	272,057	200,463	71,594	-	272,057	
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	2,346	-	-	2,346	2,346	
เงินฝากธนาคารที่ติดการระงับประกัน	9,556	-	-	9,556	9,556	
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น						
/ เงินลงทุนระยะยาวอื่น	198,093	577	197,516	-	198,093	
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	1,019	-	-	1,019	1,019	
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	587,603	201,040	269,110	117,453	587,603	

(หน่วย: พันบาท)

สินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	มูลค่าตามหลักการบัญชีเดิม	การจัดประเภทและวัดมูลค่าตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9		
		มูลค่าใช้ธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	มูลค่าใช้ธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ราคาทุนตัดจำหน่าย
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	23,665	-	-	23,665
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	64,724	-	-	64,724
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น / เงินลงทุนชั่วคราว	204,011	146,859	57,152	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	1,428	-	-	1,428
เงินฝากธนาคารที่ติดการตั้งค่าประกัน	3,388	-	-	3,388
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น				
/ เงินลงทุนระยะยาวอื่น	158,183	577	157,606	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	864	-	-	864
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	456,263	147,436	214,758	94,069
				456,263

ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 กลุ่มบริษัทไม่มีหนี้สินทางการเงินได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่าใช้ธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

4.2 สัญญาเช่า

การนำมาตราฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าที่เคยจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานด้วยมูลค่าปัจจุบันของเงินจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่เหลืออยู่คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 สำหรับสัญญาเช่าที่เคยจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าเงินทุน กลุ่มบริษัทรับรู้มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่าด้วยมูลค่าตามบัญชีเดิมก่อนวันที่นำมาตราฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก

	(หน่วย: พันบาท)
	งบการเงินรวม และ งบการเงินเฉพาะกิจการ
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าที่เปิดเผย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	5,047
บวก : สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่า	2,292
บวก : ภาษีซื้อ	347
หัก: ดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชี	(347)
หนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้นจากการนำมาตราฐานการรายงาน ทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก	7,339
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	7,339
ประกอบด้วย	
หนี้สินตามสัญญาเช่าหมุนเวียน	4,521
หนี้สินตามสัญญาเช่าไม่หมุนเวียน	2,818
	7,339

รายการปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้ จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม และ งบการเงินเฉพาะกิจการ
อาคาร	5,146
อุปกรณ์	4,390
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	9,536

5. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

5.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้ค่าบริการ

รายได้ค่าบริการรับรู้เมื่อกิจการให้บริการเสร็จสิ้น

รายได้จากการให้บริการพัฒนาระบบรับรู้เป็นรายได้ตามขั้นความสำเร็จของงานบริการซึ่งกำหนดจากอัตราส่วนของต้นทุนค่าบริการที่ให้งจนถึงปัจจุบันเทียบกับต้นทุนค่าบริการทั้งสิ้นที่ต้องให้บริการ ซึ่งประเมินและรับรองโดยผู้เชี่ยวชาญโครงการของบริษัทฯและบริษัทย่อย โดยจะบันทึกค่าเพื่อผลขาดทุนสำหรับงานโครงการทั้งจำนวนเมื่อทราบแน่ชัดว่างานโครงการนั้นจะประสบผลขาดทุน

รายได้ค่าบริการบำรุงรักษาจะรับรู้เป็นรายได้ในแต่ละเดือนโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่ระบุในสัญญา

รายได้ที่รับรู้แล้วแต่ยังไม่ถึงกำหนดเรียกชำระตามสัญญาแสดงไว้เป็น “ลูกหนี้อื่น” ในงบแสดงฐานะการเงิน ซึ่งจะจัดประเภทเป็นลูกหนี้การค้าเมื่อกิจการมีสิทธิ์ที่จะได้รับชำระโดยปราศจากเงื่อนไข เช่น เมื่อกิจการได้ให้บริการเสร็จสิ้นและลูกค้ารับมอบงาน

จำนวนเงินที่กิจการได้รับหรือมีสิทธิ์ได้รับจากลูกค้าแต่ยังมีภาระที่ต้องโอนสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้าแสดงไว้เป็น “รายได้รับล่วงหน้า” ในงบแสดงฐานะการเงิน ซึ่งจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ปฏิบัติตามภาระที่ระบุไว้ในสัญญาเสร็จสิ้น

รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินมาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทมีสิทธิ์ในการรับเงินปันผล

5.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

5.3 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้า

เงินลงทุนในการร่วมค้าแสดงอยู่ในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้าที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนหักค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน (ถ้ามี)

5.4 อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

อุปกรณ์สำนักงาน

5 ปี

อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ระบบสัญญาณและสื่อสาร

3 ปี และ 5 ปี

กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

5.5 สิทธิประโยชน์ไม่มีตัวตน

กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายสิทธิประโยชน์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสิทธิประโยชน์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสิทธิประโยชน์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสิทธิประโยชน์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสิทธิประโยชน์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการขายหรือขาดทุน

สิทธิประโยชน์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีดังนี้

อายุการให้ประโยชน์

คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์

3 ปี และ 5 ปี

สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ หรือสิทธิอย่างอื่น

ไม่เกิน 10 ปี

5.6 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

5.7 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ก็ต่อเมื่อสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สิทธิประโยชน์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สิทธิประโยชน์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สิทธิประโยชน์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) กลุ่มบริษัทบันทึกสิทธิประโยชน์การใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สิทธิประโยชน์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

อาคาร	3 ปี
อุปกรณ์	3 ปี

หากความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงได้โอนให้กับกลุ่มบริษัทเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวมถึงการใช้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์

สินทรัพย์สิทธิการใช้แสดงรวมเป็นส่วนหนึ่งของอาคารและอุปกรณ์ในงบแสดงฐานะการเงิน

หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่หักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่า ค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ รวมถึงราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อซึ่งมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่กลุ่มบริษัทจะใช้สิทธินั้น และการจ่ายค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดของสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่ากลุ่มบริษัทจะใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เหตุการณ์หรือเงื่อนไขซึ่งเกี่ยวข้องกับการจ่ายชำระนั้นได้เกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทคิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่าภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า หรืออายุของสัญญาเช่า แล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

5.8 เงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทแสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทรายการต่างๆของแต่ละกิจการที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกิจการนั้น

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

5.9 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้ หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของกลุ่มบริษัทหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า และจะทำการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนเป็นรายปี กลุ่มบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ กลุ่มบริษัทประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย กลุ่มบริษัทใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้อาจมาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่ายโดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อกับผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

5.10 ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และบริษัทฯ ย่อยและพนักงานของกลุ่มบริษัทได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัท เงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

กลุ่มบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งกลุ่มบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

กลุ่มบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการ หรือเมื่อมีการรับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง

5.11 ประเมินหนี้สิน

กลุ่มบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดเปลื้องภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

5.12 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

กลุ่มบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

กลุ่มบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รายการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้อื้อหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้อื้อหุ้น

5.13 เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม และบวกด้วยต้นทุนการทำรายการเฉพาะในกรณีที่สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม สำหรับลูกหนี้การค้าที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวด้วยราคาของรายการ ตามที่กล่าวไว้ในนโยบายการบัญชีเรื่องการรับรู้รายได้

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน โดยพิจารณาจากแผนธุรกิจของกิจการในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงิน และลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ตราสารหนี้)

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อกลุ่มบริษัทถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายสินทรัพย์ทางการเงิน และเงื่อนไขตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินก่อให้เกิดกระแสเงินสดที่เป็นการรับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่ระบุไว้เท่านั้น

ทั้งนี้ รายได้ดอกเบี้ย กำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน และผลขาดทุนจากการด้อยค่าหรือการโอนกลับรายการผลขาดทุนนั้นจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนและคำนวณด้วยวิธีการเช่นเดียวกับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ในขณะที่การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมอื่น ๆ จะรับรู้ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะโอนเข้าไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการกำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ตราสารทุน)

ณ วันที่รับรู้อย่างแรก กลุ่มบริษัทสามารถเลือกจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ได้ถือไว้เพื่อการค้า เป็นตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ ทั้งนี้ การจัดประเภทรายการจะพิจารณาเป็นรายตราสาร

ผลกำไรและขาดทุนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของสินทรัพย์ทางการเงินนี้จะไม่สามารถโอนไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนได้ในภายหลัง

เงินปันผลรับจากเงินลงทุนดังกล่าวถือเป็นรายได้อื่นในส่วนของกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่ในกรณีที่เป็นการได้รับคืนของต้นทุนการลงทุนในสินทรัพย์ทางการเงินอย่างชัดเจน กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการนั้นในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

นอกจากนี้ เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่มีข้อกำหนดให้ประเมินการด้อยค่า

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน จะแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยรับรู้การเปลี่ยนแปลงสุทธิของมูลค่ายุติธรรมในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ทั้งนี้ สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว หมายรวมถึง ตราสารอนุพันธ์ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อการค้า เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งกลุ่มบริษัทไม่ได้เลือกจัดประเภทให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และสินทรัพย์ทางการเงินที่มีกระแสเงินสดที่ไม่ได้รับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ย

เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียนถือเป็นรายได้อื่นในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกสำหรับหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนการทำรายการ และจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการหนี้สินทางการเงินและการตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน โดยการคำนวณมูลค่าราคาทุนตัดจำหน่ายคำนึงถึงค่าธรรมเนียมหรือต้นทุนที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงนั้นด้วย ทั้งนี้ ค่าตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงแสดงเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนทางการเงินในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

การตัดรายการของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้นได้สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น หรือมีการโอนการควบคุมในสินทรัพย์นั้น แม้ว่าจะไม่มีการโอนหรือไม่ได้คงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนหนี้สินทางการเงินที่มีอยู่ให้เป็นหนี้สินใหม่จากผู้ให้กู้รายเดียวกันซึ่งมีข้อกำหนดที่แตกต่างกันอย่างมาก หรือมีการแก้ไขข้อกำหนดของหนี้สินที่มีอยู่อย่างเป็นสาระสำคัญ จะถือว่าเป็นการตัดรายการหนี้สินเดิมและรับรู้หนี้สินใหม่ โดยรับรู้ผลแตกต่างของมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของตราสารหนี้ทั้งหมดที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณจากผลต่างของกระแสเงินสดที่จะครบกำหนดชำระตามสัญญากับกระแสเงินสดทั้งหมดที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับชำระ และคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงโดยประมาณของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ได้มา

ในกรณีที่ความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ไม่ได้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเริ่มแรก กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยพิจารณาจากการผิดสัญญาที่อาจจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ในขณะที่หากความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเริ่มแรก กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าผลขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่เหลืออยู่ของเครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตจะเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ เมื่อมีการค้างชำระการจ่ายเงินตามสัญญาเกินกว่า 30 วัน และพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีการผิดสัญญา เมื่อมีการค้างชำระการจ่ายเงินตามสัญญาเกินกว่า 90 วัน อย่างไรก็ตาม ในบางกรณี กลุ่มบริษัทอาจพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญและมีการผิดสัญญา โดยพิจารณาจากข้อมูลภายในหรือข้อมูลภายนอกอื่น เช่น อันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตของผู้ออกตราสาร

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้า ดังนั้น ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจึงไม่มีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงทางด้านเครดิต แต่จะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้การค้า โดยอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้และสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดจำหน่ายออกจากบัญชี เมื่อกิจการคาดว่าจะไม่ได้รับคืนกระแสเงินสดตามสัญญาอีกต่อไป

การหักกลบของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะนำมาหักกลบกัน และแสดงด้วยยอดสุทธิในงบแสดงฐานะการเงิน ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิบังคับใช้ได้ตามกฎหมายอยู่แล้วในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้ และกิจการมีความตั้งใจที่จะชำระด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเผ่อนี้ลงบัญชีสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

เงินลงทุน

- ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์บันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน
- ข) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป
- ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดชำระในหนึ่งปี รวมทั้งที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ
- ง) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้าย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี ส่วนมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

กลุ่มบริษัทใช้วิธีถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนแปลงเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง กลุ่มบริษัทจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนแปลงเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือแสดงเป็นองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

5.14 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

6. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

สัญญาเช่า

การกำหนดอายุสัญญาเช่าที่มีสิทธิการเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า - กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่ากลุ่มบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า โดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับกลุ่มบริษัทในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

การกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม - กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

กลุ่มบริษัทไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตาม نرخของสัญญาเช่า ดังนั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัทในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่กลุ่มบริษัทจะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้า

ในการประมาณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่คาดการณ์ไว้ของกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกัน เป็นต้น ทั้งนี้ ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีตและการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจของกลุ่มบริษัทอาจไม่ได้บ่งบอกถึงการผิดสัญญาของลูกหนี้ที่เกิดขึ้นจริงในอนาคต

สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่ากลุ่มบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

ผลประโยชน์หลังออกจางานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจางานของพนักงาน ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
เงินฝากธนาคาร	52,401	39,229	37,713	23,665
รวม	52,401	39,229	37,713	23,665

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินฝากออมทรัพย์ มีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.05 ถึง 0.25 ต่อปี (2562: ร้อยละ 0.10 ถึง 0.40 ต่อปี)

8. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลและหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขและเกณฑ์ทางการค้าตามปกติที่ตกลงกันระหว่างบริษัทกับบริษัทย่อย และบุคคลและหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการ
	2563	2562	2563	2562	กำหนดราคา
<u>รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย</u>					
(ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)					
ค่าบริการด้านการบริหารจัดการ	-	-	13,040	11,760	ราคาตามที่ตกลงร่วมกัน
ค่าจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์	-	-	15,785	27,589	ราคาตามที่ตกลงร่วมกัน
รายได้ค่าเช่าสำนักงาน	-	-	233	365	ราคาตามที่ตกลงร่วมกัน
เงินปันผลรับ	-	-	16,110	32,154	ตามที่ประกาศ

	(หน่วย: พันบาท)				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการ
	2563	2562	2563	2562	กำหนดราคา
รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน					
ค่าเช่าวงจรสื่อสาร	-	509	-	-	ราคาตลาด
ค่าเช่าสำนักงาน	-	840	-	801	ราคาตามที่ตกลงร่วมกัน
รายได้ค่าเช่าสำนักงาน	78	61	78	61	ราคาตามที่ตกลงร่วมกัน

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อยและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีรายละเอียดดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
<u>ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 9)</u>				
บริษัทย่อย	-	-	7,881	7,896
<u>รายได้ค้างรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 9)</u>				
บริษัทย่อย	-	-	667	3,711

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานของกรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ผลประโยชน์ระยะสั้น	46,211	48,329	46,211	48,329
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	2,042	4,133	2,042	4,133
รวม	48,253	52,462	48,253	52,462

9. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
<u>ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	-	-	4,703	4,205
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	-	-	3,178	3,691
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	7,881	7,896
<u>ลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน</u>				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	41,075	36,306	33,285	31,059
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	15,126	19,248	11,366	16,522
3 - 6 เดือน	-	172	-	172
6 - 12 เดือน	9,970	-	9,970	-
รวม	66,171	55,726	54,621	47,753
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,980)	-	(4,980)	-
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน, สุทธิ	61,191	55,726	49,641	55,649
<u>ลูกหนี้อื่น</u>				
รายได้ค้างรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	667	3,711
รายได้ค้างรับ - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	4,381	9,560	3,640	5,347
ลูกหนี้อื่น ๆ	-	17	-	17
รวมลูกหนี้อื่น	4,381	9,577	4,307	9,075
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	65,572	65,303	61,829	64,724

10. เงินลงทุนชั่วคราว

(หน่วย: พันบาท)

31 ธันวาคม 2562

เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า

เงินลงทุนในกองทุนเปิด - ราคาทุน

บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง

มูลค่าเงินลงทุน

มูลค่ายุติธรรม

เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย

ตราสารหนี้ภาคเอกชน - ราคาทุน

ตราสารทุน - ราคาทุน

บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า

เงินลงทุน

มูลค่ายุติธรรม

รวม

งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	
	กิจการ	
198,529	145,749	
1,934	1,110	
200,463	146,859	
48,112	38,490	
23,175	18,417	
307	245	
71,594	57,152	
272,057	204,011	

ในระหว่างปี 2562 กลุ่มบริษัทขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายมูลค่าตามบัญชี 566 ล้านบาท (เฉพาะบริษัทฯ: 453 ล้านบาท) และรับรู้กำไรจากการขายสุทธิจากภาษีในส่วนของกำไรหรือขาดทุนจำนวน 1.6 ล้านบาท (เฉพาะบริษัทฯ: 1.3 ล้านบาท) ทั้งนี้ จำนวนดังกล่าวได้รวมขาดทุนที่โอนมาจากรายการขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายสุทธิจากภาษีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในระหว่างปีจำนวน 1.1 ล้านบาท (เฉพาะบริษัทฯ: 0.9 ล้านบาท)

11. สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม 2563	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
<u>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</u>		
พันธบัตรรัฐบาลที่อยู่ในความต้องการของตลาด	10,231	21,791
หุ้นกู้ภาคเอกชนที่อยู่ในความต้องการของตลาด	53,096	26,619
รวมตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิ	63,327	48,410
<u>ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</u>		
เงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียน	20,603	15,420
รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	20,603	15,420
<u>สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน</u>		
หน่วยลงทุนในกองทุนเปิด	202,290	150,342
รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	202,290	150,342
รวมสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น - สุทธิ	286,220	214,172

ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ได้แก่ เงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียน ซึ่งกลุ่มบริษัทพิจารณาว่าเป็นการลงทุนเพื่อการบริหารสภาพคล่องส่วนเกินและเพื่อสร้างผลตอบแทนในระดับที่เหมาะสมไม่ใช่เพื่อการแสวงหากำไร

12. เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน

ยอดคงเหลือของเงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน คือ เงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากประจำซึ่งกลุ่มบริษัทได้นำไปวางไว้กับธนาคารเพื่อค้ำประกันการออกหนังสือค้ำประกันการให้บริการแก่ลูกค้าตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 32

13. เงินลงทุนระยะยาวอื่น

		(หน่วย: พันบาท)	
		31 ธันวาคม 2562	
		งบการเงินเฉพาะ	
		งบการเงินรวม	กิจการ
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย			
เงินลงทุนในตราหนี้ภาครัฐ-ราคาทุน		85,775	68,112
เงินลงทุนในตราหนี้ภาคเอกชน-ราคาทุน		109,581	87,764
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน		2,160	1,730
มูลค่ายุติธรรม		197,516	157,606
เงินลงทุนในกิจการอื่น		577	577
รวม		198,093	158,183

14. สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม 2563	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
<u>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</u>		
พันธบัตรรัฐบาลที่อยู่ในความต้องการของตลาด	65,659	49,009
หุ้นกู้ภาคเอกชนที่อยู่ในความต้องการของตลาด	73,647	54,833
รวมตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	139,306	103,842
<u>ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</u>		
ตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน	507	507
รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	507	507
รวมสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น - สุทธิ	139,813	104,349

ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ได้แก่ เงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน ซึ่งกลุ่มบริษัทพิจารณาว่าเป็นการลงทุนเพื่อการบริหารสภาพคล่องส่วนเกินและเพื่อสร้างผลตอบแทนในระดับที่เหมาะสมไม่ใช่เพื่อการแสวงหากำไร

15. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

บริษัท	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562
			(ร้อยละ)	(ร้อยละ)		
บริษัท เกลาต์ ครีเอชั่น จำกัด	50,000	50,000	100	100	50,000	50,000

16. เงินลงทุนในการร่วมค้า

16.1 รายละเอียดของเงินลงทุนในการร่วมค้า

เงินลงทุนในการร่วมค้าซึ่งเป็นเงินลงทุนในกิจการที่บริษัทฯ และบริษัทอื่นควบคุมร่วมกัน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

การร่วมค้า	ลักษณะธุรกิจ	งบการเงินรวม					
		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย	
		2563 (ร้อยละ)	2562 (ร้อยละ)	2563	2562	2563	2562
บริษัท ฟินเน็ค เวนเจอร์ส จำกัด	นวัตกรรม เทคโนโลยี บล็อกเชน สำหรับการค้า ระหว่างประเทศ	60	60	9,000	9,000	6,031	8,935

(หน่วย: พันบาท)

การร่วมค้า	ลักษณะธุรกิจ	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีราคาทุน - สุทธิ	
		2563 (ร้อยละ)	2562 (ร้อยละ)	2563	2562	2563	2562	2563	2562
บริษัท ฟินเน็ค เวนเจอร์ส จำกัด	นวัตกรรม เทคโนโลยี บล็อกเชน สำหรับการค้า ระหว่างประเทศ	60	60	9,000	9,000	-	-	9,000	9,000

16.2 ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและเงินปันผลรับ

ในระหว่างปี บริษัทฯ รับรู้ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จจากการลงทุนในการร่วมค้าในงบการเงินรวมและรับรู้เงินปันผลรับจากกิจการดังกล่าวในงบการเงินเฉพาะกิจการดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

การร่วมค้า	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งกำไร/ขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า		ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากเงินลงทุนในการร่วมค้า		เงินปันผลที่บริษัทฯ รับ	
	ในระหว่างปี		ในระหว่างปี		ในระหว่างปี	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562
บริษัท ฟินเน็ค เวนเจอร์ส จำกัด	(2,904)	(65)	-	-	-	-

16.3 ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของการร่วมค้าที่มีสาระสำคัญ

สรุปรายการฐานะทางการเงิน

	(หน่วย: พันบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	บริษัท ฟินเน็ต เวนเจอร์ส จำกัด	
	2563	2562
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	9,538	14,991
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	762	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	248	100
สินทรัพย์ - สุทธิ	10,052	14,891
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	60%	60%
สัดส่วนตามส่วนได้เสียของกิจการในสินทรัพย์ - สุทธิ	6,031	8,935
การตัดรายการระหว่างกัน	-	-
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกิจการในการร่วมค้า	6,031	8,935

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	(หน่วย: พันบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	บริษัท ฟินเน็ต เวนเจอร์ส จำกัด	
	2563	2562
รายได้	-	-
ขาดทุน	(4,839)	(109)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	(4,839)	(109)

17. อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
มูลค่าสุทธิตามบัญชี				
อาคารและอุปกรณ์	24,043	31,180	22,220	29,221
สินทรัพย์สิทธิการใช้ (หมายเหตุ 20)	6,217	-	5,171	-
รวม	30,260	31,180	27,391	29,221

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีอาคารและอุปกรณ์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	อุปกรณ์สำนักงานและ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ระบบสัญญาณ และสื่อสาร	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2562	10,418	99,057	109,475
ซื้อเพิ่ม	1,607	1,360	2,967
ตัดจำหน่าย	(1,231)	-	(1,231)
31 ธันวาคม 2562	10,794	100,417	111,211
ซื้อเพิ่ม	2,305	25	2,330
ตัดจำหน่าย	(176)	-	(176)
31 ธันวาคม 2563	12,923	100,442	113,365

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	อุปกรณ์สำนักงานและ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ระบบสัญญาณ และสื่อสาร	รวม
ค่าเสื่อมราคาสะสม			
1 มกราคม 2562	9,185	62,833	72,018
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	779	8,464	9,243
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับ สินทรัพย์ที่ตัดจำหน่ายระหว่างปี	(1,230)	-	(1,230)
31 ธันวาคม 2562	8,734	71,297	80,031
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	1,119	8,348	9,467
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับ สินทรัพย์ที่ตัดจำหน่ายระหว่างปี	(176)	-	(176)
31 ธันวาคม 2563	9,677	79,645	89,322
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2562	2,060	29,120	31,180
31 ธันวาคม 2563	3,246	20,797	24,043
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี			
2562 (จำนวน 8.7 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนการบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)			9,243
2563 (จำนวน 8.6 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนการบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)			9,467

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	อุปกรณ์สำนักงานและ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ระบบสัญญาณ และสื่อสาร	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2562	10,094	40,395	50,489
ซื้อเพิ่ม	1,427	570	1,997
ตัดจำหน่าย	(1,231)	-	(1,231)
31 ธันวาคม 2562	10,290	40,965	51,255
ซื้อเพิ่ม	750	-	750
ตัดจำหน่าย	(165)	-	(165)
31 ธันวาคม 2563	10,875	40,965	51,840

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	อุปกรณ์สำนักงานและ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ระบบสัญญาณ และสื่อสาร	รวม
ค่าเสื่อมราคาสะสม			
1 มกราคม 2562	9,013	6,681	15,694
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	679	6,891	7,570
ค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ที่ตัด จำหน่ายระหว่างปี	(1,230)	-	(1,230)
31 ธันวาคม 2562	8,462	13,572	22,034
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	819	6,932	7,751
ค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ที่ตัด จำหน่ายระหว่างปี	(165)	-	(165)
31 ธันวาคม 2563	9,116	20,504	29,620
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2562	1,828	27,393	29,221
31 ธันวาคม 2563	1,759	20,461	22,220
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี			
2562 (จำนวน 7.1 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนการบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)			7,570
2563 (จำนวน 7.1 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนการบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)			7,751

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทมีอุปกรณ์ซึ่งหักค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวน 71 ล้านบาท (เฉพาะบริษัทฯ: 14 ล้านบาท) (2562: 65 ล้านบาท เฉพาะบริษัทฯ: 13 ล้านบาท)

18. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ - ราคาทุน	10,392	6,316	8,045	3,969
ซื้อ	82	4,076	82	4,076
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(6,988)	(5,925)	(4,641)	(3,639)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	3,486	4,467	3,486	4,406

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปี 2563 และ 2562 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ราคาตามบัญชีต้นปี	4,467	1,318	4,406	1,088
ซื้อเพิ่ม	82	4,076	82	4,076
ตัดจำหน่าย	(1,063)	(927)	(1,002)	(758)
ราคาตามบัญชีปลายปี	3,486	4,467	3,486	4,406

19. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	2,872	3,096	179	167
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	2,537	4,737	2,198	3,687
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	5,409	7,833	2,377	3,854

20. สัญญาเช่า

20.1 กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

กลุ่มบริษัททำสัญญาเช่าสินทรัพย์เพื่อใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท โดยมีอายุสัญญาระหว่าง 2 - 3 ปี

ก) สินทรัพย์สิทธิการใช้

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีสินทรัพย์สิทธิการใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	อาคาร	อุปกรณ์	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	5,146	4,390	9,536
(จากการนำมาตรฐานการ รายงานทางการเงินฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติ)			
เพิ่มขึ้น	1,801	-	1,801
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(3,086)	(2,034)	(5,120)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	3,861	2,356	6,217

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	อาคาร	อุปกรณ์	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	5,146	4,390	9,536
(จากการนำมาตรฐานการ รายงานทางการเงินฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติ)			
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(2,331)	(2,034)	(4,365)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	2,815	2,356	5,171

ข) หนี้สินตามสัญญาเช่า

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า	4,092	-	2,914	-
หัก: ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	(137)	-	(96)	-
รวม	3,955	-	2,818	-
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(3,373)	-	(2,403)	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สิ้นสุดจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	582	-	415	-

การวิเคราะห์การครบกำหนดของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าเปิดเผยข้อมูลอยู่ในหมายเหตุ 34.1 ภายใต้อัฒนวิสัยความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ค) ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	5,120	4,365
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	317	251

21. หนี้สินหมุนเวียนอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	905	1,190	478	448
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	1,974	-	-	-
ภาษีขาย	4,702	4,102	4,000	3,619
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	1,868	1,694	1,719	1,297
เจ้าหนี้ค่าซื้อหลักทรัพย์ค้างจ่าย	157	-	117	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	127	9	30	9
รวมหนี้สินหมุนเวียนอื่น	9,733	6,995	6,344	5,373

22. ดำรงผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินดำรงผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ดำรงผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	34,266	19,045	29,488	16,857
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	4,923	5,630	4,259	4,340
ต้นทุนดอกเบี้ย	427	445	365	389
ต้นทุนบริการในอดีต	-	5,478	-	4,620
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตาม				
หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง				
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(2,406)	733	(2,112)	871
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง				
ข้อสมมติทางการเงิน	112	4,414	199	3,414
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจาก				
ประสบการณ์	(4,212)	(1,479)	(3,219)	(1,003)
ดำรงผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	33,110	34,266	28,980	29,488

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทคาดว่าจะไม่มีการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของกลุ่มบริษัทประมาณ 12.40 - 16.86 ปี (เฉพาะบริษัทฯ: 12.40 ปี) (2562: 13.32 - 18.36 ปี เฉพาะบริษัทฯ: 13.32 ปี)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ร้อยละต่อปี)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
อัตราคิดลด	1.50 - 1.80	1.57 - 1.65	1.50	1.57
อัตราการขึ้นเงินเดือน	6 หรือ 10	6 หรือ 10	6 หรือ 10	6 หรือ 10
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	0 - 17	0 - 25	0 - 12	0 - 11

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
อัตราคิดลด	(3.44)	4.16	(2.83)	3.42
อัตราการขึ้นเงินเดือน	4.05	(3.43)	3.33	(2.82)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(3.60)	1.64	(2.98)	1.59

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
อัตราคิดลด	(3.91)	4.78	(3.11)	3.78
อัตราการขึ้นเงินเดือน	4.64	(3.89)	3.67	(3.09)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(4.07)	1.91	(3.25)	1.79

23. ดำรงตามกฎหมาย

บริษัทฯ

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนั้นจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ดำรงตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ ในปัจจุบัน บริษัทฯได้จัดสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไว้ครบถ้วนแล้ว

บริษัทย่อย

ตามบทบัญญัติแห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทต้องจัดสรรทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนผลกำไร ซึ่งบริษัททำมาหาได้ทุกราวที่จ่ายเงินปันผลจนกว่าทุนสำรองนั้นจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนทุนของบริษัทฯ สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ บริษัทย่อยได้จัดสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไว้ครบถ้วนแล้ว

24. รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ประเภทของสินค้าหรือบริการ				
รายได้ คิจิตัล บิสซิเนส เซอร์วิส	388,450	406,186	282,994	302,821
รายได้ คิจิตัล ทรานฟอร์มเมชัน	-	5,461	-	5,461
รวมรายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	388,450	411,647	282,994	308,282
จังหวะเวลาในการรับรู้รายได้				
รับรู้รายได้ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง	163,285	179,571	163,285	179,571
รับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง	225,165	232,076	119,709	128,711
รวมรายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	388,450	411,647	282,994	308,282

25. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
เงินเดือน ค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของ				
พนักงาน	143,150	153,317	122,450	124,782
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	15,650	10,170	13,118	8,328
ค่าเช่าจ่าย	9,456	16,808	1,756	8,263

26. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	5,410	4,213	-	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผล				
แตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผล				
แตกต่างชั่วคราว	(4,120)	(2,310)	(3,975)	(1,870)
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่				
ในงบกำไรขาดทุน	1,290	1,903	(3,975)	(1,870)

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ				
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนใน				
หลักทรัพย์เพื่อขาย	-	703	-	561
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ				
กำไรจากการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทาง				
การเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร				
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	71	-	26	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ				
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณ				
การตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	1,301	(734)	1,026	(657)
	1,372	(31)	1,052	(96)

รายการกระทบยอดระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	157,738	180,980	152,407	193,008
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%, 0%	20%, 0%	20%, 0%	20%, 0%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	31,548	36,196	30,481	38,602
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ				
การส่งเสริมการลงทุน (หมายเหตุ 27)	(26,733)	(32,826)	(26,733)	(32,198)
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	1,325	1,031	191	570
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(3,376)	(2,511)	(5,860)	(8,844)
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า	580	13	-	-
ขาดทุนทางภาษีที่ใช้ระหว่างปี	(2,054)	-	(2,054)	-
รวม	(30,258)	(34,293)	(34,456)	(40,472)
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ใน				
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	1,290	1,903	(3,975)	(1,870)

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน	-	(493)	-	(395)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า				
ยุติธรรมของเงินลงทุน	(576)	-	(420)	-
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	996	-	996	-
สัญญาเช่า	2	-	1	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	6,622	6,853	5,796	5,898
ขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้	2,053	-	2,053	-
รวม	9,097	6,360	8,426	5,503

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีรายการขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 10 ล้านบาท (2562: 19 ล้านบาท)

27. การส่งเสริมการลงทุน

บริษัทฯ ได้รับสิทธิพิเศษทางภาษีจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนสำหรับกิจการประเภทซอฟต์แวร์ตาม บัตรส่งเสริมการลงทุนเลขที่ 1423(7)/2556 เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2556 ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดบางประการ สิทธิพิเศษดังกล่าวรวมถึงการได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมเป็นระยะเวลา 8 ปีนับแต่วันที่เริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการนั้น

บริษัทย่อยได้รับสิทธิพิเศษทางภาษีจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนสำหรับซอฟต์แวร์ตามบัตรส่งเสริมการลงทุนเลขที่ 2351(7)/2554 เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2554 ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดบางประการ สิทธิพิเศษดังกล่าวรวมถึงการได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมเป็นระยะเวลา 8 ปีนับแต่วันที่เริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการนั้น

รายได้ของบริษัทฯ สำหรับปีจําแนกตามกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนและไม่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	กิจการที่ได้รับการส่งเสริม		กิจการที่ไม่ได้รับการส่งเสริม		รวม	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562
รายได้จากการให้บริการ	282,457	307,856	537	426	282,994	308,282

28. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานแสดงการคำนวณได้ดังนี้

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กำไรสำหรับปี (พันบาท)	156,448	179,077	156,382	194,878
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	200,000	200,000	200,000	200,000
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	0.78	0.90	0.78	0.97

29. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทที่มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน กลุ่มบริษัทจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการ กลุ่มบริษัทมีส่วนงานที่รายงานทั้งสิ้น 2 ส่วนงาน ดังนี้

- ส่วนงานธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นส่วนงานที่พัฒนาผลิตภัณฑ์ในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Business) และนำเสนอแก่ผู้ใช้ในรูปแบบการให้บริการ (SaaS: Software As A Service)
- ส่วนงานให้บริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เป็นส่วนงานที่ให้บริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างภาคเอกชนและภาครัฐ (B2G) และระหว่างภาคเอกชนและภาคเอกชน (B2B)

กลุ่มบริษัทไม่มีการรวมส่วนงานดำเนินงานเป็นส่วนงานที่รายงานข้างต้น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานในงบการเงิน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

ข้อมูลรายได้ กำไร และสินทรัพย์รวมของส่วนงานของกลุ่มบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563					
	ธุรกิจพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์	ให้บริการธุรกรรม อิเล็กทรอนิกส์	รวมส่วนงาน ที่รายงาน	รายการปรับปรุง และตัดรายการ	งบการเงินรวม
				ระหว่างกัน	
รายได้จากการให้บริการลูกค้าภายนอก	267,210	121,240	388,450	-	388,450
รายได้ระหว่างส่วนงาน	45,167	-	45,167	(45,167)	-
ดอกเบี้ยรับ	4,008	1,232	5,240	-	5,240
ดอกเบี้ยจ่าย	(251)	(66)	(317)	-	(317)
ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย	(13,118)	(2,532)	(15,650)	-	(15,650)
ค่าใช้จ่ายหรือรายได้ภาษีเงินได้	3,975	(5,265)	(1,290)	-	(1,290)
กำไรของส่วนงาน	156,382	19,079	175,461	(19,013)	156,448
สินทรัพย์รวมของส่วนงาน	523,264	147,661	670,925	(61,517)	609,408
การเพิ่มขึ้น (ลดลง) ของสินทรัพย์ ไม่หมุนเวียนที่ไม่รวมเครื่องมือ ทางการเงินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ รอตัดบัญชี	(2,749)	980	(1,769)	(2,904)	(4,673)

(หน่วย: พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562					
	ธุรกิจพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์	ให้บริการธุรกรรม อิเล็กทรอนิกส์	รวมส่วนงาน ที่รายงาน	รายการปรับปรุง และตัดรายการ	งบการเงินรวม
				ระหว่างกัน	
รายได้จากการให้บริการลูกค้าภายนอก	280,690	130,957	411,647	-	411,647
รายได้ระหว่างส่วนงาน	71,877	-	71,877	(71,877)	-
ดอกเบี้ยรับ	4,853	1,296	6,148	-	6,148
ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย	(8,328)	(1,842)	(10,170)	-	(10,170)
ค่าใช้จ่ายหรือรายได้ภาษีเงินได้	1,870	(3,772)	(1,903)	-	(1,903)
กำไรของส่วนงาน	194,878	16,418	211,296	(32,219)	179,077
สินทรัพย์รวมของส่วนงาน	558,875	150,019	708,894	(61,672)	647,222
การเพิ่มขึ้น (ลดลง) ของสินทรัพย์ ไม่หมุนเวียนที่ไม่รวมเครื่องมือ ทางการเงินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ รอตัดบัญชี	6,292	(762)	5,530	(65)	5,465

ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียว คือประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

ในปี 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกิจการ

30. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทและพนักงานของกลุ่มบริษัทได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยกลุ่มบริษัทและพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 ถึง 15 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้นับบริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนทิสโก้ จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของกลุ่มบริษัท ในระหว่างปี 2563 กลุ่มบริษัทรับรู้เงินสมทบกองทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 3.5 ล้านบาท (2562: 3.2 ล้านบาท)

31. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย	
		เงินปันผลจ่าย (พันบาท)	ต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลระหว่างกาล สำหรับปี 2562	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2563	194,845	0.9743
เงินปันผลประจำปี 2561	ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2562	151,119	0.7556

32. ภาระผูกพัน

การค้าประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทมีหนังสือค้าประกันเพื่อค้าประกันการให้บริการแก่ลูกค้าซึ่งออกโดยธนาคารในนามกลุ่มบริษัทเหลืออยู่เป็นจำนวน 5.3 ล้านบาท (เฉพาะบริษัทฯ: 2.9 ล้านบาท) (2562: 5.1 ล้านบาท เฉพาะบริษัทฯ: 2.9 ล้านบาท) ซึ่งค้าประกันโดยบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ของบริษัทฯและบัญชีเงินฝากประจำของบริษัทย่อย

33. ลำดับชั้นของมูลค่าสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์และหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่าสุทธิ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิ				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิ				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน				
หน่วยลงทุนในกองทุนเปิด	-	202	-	202
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิ				
ผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
เงินลงทุนในตราสารทุน	21	-	-	21
เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	203	-	203

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิ				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า				
เงินลงทุนในกองทุนเปิด	-	201	-	201
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย				
ตราสารทุน	23	-	-	23
ตราสารหนี้ - ภาครัฐ	-	86	-	86
ตราสารหนี้ - ภาคเอกชน	-	160	-	160

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน				
เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	150	-	150
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
เงินลงทุนในตราสารทุน	15	-	-	15
เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	153	-	153

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า				
เงินลงทุนในกองทุนเปิด	-	147	-	147
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย				
ตราสารทุน	19	-	-	19
ตราสารหนี้ - ภาครัฐ	-	69	-	69
ตราสารหนี้ - ภาคเอกชน	-	128	-	128

34. เครื่องมือทางการเงิน

34.1 วัตถุประสงค์และนโยบายการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของกลุ่มบริษัทประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุน ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น บริษัทฯมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

ความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้า และ เงินฝากกับธนาคารและสถาบันการเงิน โดยจำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มบริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ลูกหนี้การค้า

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงโดยใช้นโยบายและขั้นตอนในการควบคุมการให้สินเชื่ออย่างเหมาะสม จึงไม่คาดว่าจะเกิดผลขาดทุนทางการเงินที่มีสาระสำคัญ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทมีการติดตามยอดคงค้างของลูกหนี้การค้าอย่างสม่ำเสมอ

กลุ่มบริษัทพิจารณาการด้อยค่าทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อัตราการตั้งสำรองของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณโดยพิจารณาจากอายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระสำหรับกลุ่มลูกหนี้ที่มีรูปแบบของความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกัน การคำนวณผลขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนึงถึงผลของความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก มูลค่าของเงินตามเวลาและข้อมูลที่มีความสมเหตุสมผลและสามารถสนับสนุนได้ที่มีอยู่ ณ วันที่รายงานเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอดีต สภาพการณ์ปัจจุบัน และการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคต โดยทั่วไป กลุ่มบริษัทจะตัดจำหน่ายลูกหนี้การค้าออกจากบัญชีหากลูกหนี้หนี้ค้างชำระเกินกว่าหนึ่งปี และกลุ่มบริษัทไม่ได้มีการดำเนินการตามกฎหมายกับลูกหนี้รายดังกล่าว

เครื่องมือทางการเงินและเงินฝาก

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับยอดคงเหลือกับธนาคารและสถาบันการเงินโดยจะลงทุนกับคู่สัญญาที่ได้รับการอนุมัติแล้วเท่านั้นและอยู่ในวงเงินสินเชื่อที่กำหนดให้กับคู่สัญญาแต่ละราย โดยวงเงินสินเชื่อจะถูกสอบทานโดยคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปีและอาจมีการปรับปรุงในระหว่างปีขึ้นอยู่กับความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารของกลุ่มบริษัท การกำหนดวงเงินดังกล่าวเป็นการช่วยลดความเสี่ยงของการกระจุกตัวและบรรเทาผลขาดทุนทางการเงินที่อาจเกิดขึ้นจากผิดนัดชำระของคู่สัญญา

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตของตราสารหนี้ไม่สูงมากนักเนื่องจากคู่สัญญาเป็นธนาคารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตที่อยู่ในระดับสูงซึ่งประเมินโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตระหว่างประเทศ

ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากธนาคาร สินทรัพย์ และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ย		รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	ปรับขึ้นลงตาม ราคาสตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย		
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1	-	16	35	52	0.05 - 0.25
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	66	66	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	60	-	202	24	286	1.20 - 5.35
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	6	-	3	-	9	1.00
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	125	14	140	0.75 - 3.60
รวม	67	-	346	139	553	
หนี้สินทางการเงิน						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	5	5	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	-	-	45	45	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	4	-	-	4	5.78
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	-	10	10	-
รวม	-	4	-	60	64	

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562					
	อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ย		รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
			ปรับขึ้นลงตาม	ไม่มีอัตรา		
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	ราคาสตลาด	ดอกเบี้ย		
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1	-	22	16	39	0.10 - 0.40
เงินลงทุนชั่วคราว	48	-	201	23	272	1.93 - 2.71
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	65	65	-
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	6	-	4	-	10	1.00
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	-	-	197	1	198	1.20 - 5.40
รวม	55	-	424	105	584	

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562						
อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ย		รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)	
		ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย			
ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี					
หนี้สินทางการเงิน						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	8	8	-	
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	-	51	51	-	
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	7	7	-	
รวม	-	-	66	66		

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563						
อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ย		รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)	
		ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย			
ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี					
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1	-	10	38	0.05 - 0.13	
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	62	62	-	
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	46	-	150	214	1.20 - 5.35	
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	-	-	3	3	1.00	
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	93	104	0.75 - 3.60	
รวม	47	-	256	421		
หนี้สินทางการเงิน						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	2	2	-	
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	-	39	39	-	
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	3	-	3	5.78	
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	6	6	-	
รวม	-	3	47	50		

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562					
	อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ย		รวม	
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย		
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1	-	13	10	24	0.10 - 0.38
เงินลงทุนชั่วคราว	39	-	147	18	204	1.93 - 2.71
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	65	65	-
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	-	-	3	-	3	1.00
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	-	-	157	1	158	1.20 - 5.40
รวม	40	-	320	94	454	
หนี้สินทางการเงิน						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	4	4	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	-	-	41	41	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	-	5	5	-
รวม	-	-	-	50	50	

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

รายละเอียดการครบกำหนดชำระของหนี้สินทางการเงินของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ซึ่งพิจารณาจากกระแสเงินสดตามสัญญาที่ยังไม่คิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
หนี้สินทางการเงิน					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	5,409	-	-	5,409
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	44,753	-	-	44,753
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	3,506	586	-	4,092
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	9,733	-	-	9,733
รวม	-	63,401	586	-	63,987

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
หนี้สินทางการเงิน					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	2,377	-	-	2,377
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	39,212	-	-	39,212
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	2,496	418	-	2,914
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	6,344	-	-	6,344
รวม	-	50,429	418	-	50,847

34.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัทจัดอยู่ในประเภทระยะสั้นหรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด กลุ่มบริษัทจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

35. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของกลุ่มบริษัทคือการทำให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.31:1 (เฉพาะบริษัทฯ: 0.18:1) (2562: 0.30:1 เฉพาะบริษัทฯ: 0.17:1)

36. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติเห็นชอบให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นซึ่งจะจัดขึ้นในเดือนเมษายน 2564 เพื่อพิจารณาอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานประจำปี 2563 ของส่วนงานที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนโดยจ่ายปันผลเป็นเงินสดในอัตราหุ้นละ 0.7819 บาท หรือคิดเป็นจำนวนเงินไม่เกิน 156.38 ล้านบาท โดยมีกำหนดจ่ายเงินปันผลจำนวนดังกล่าวภายในวันที่ 20 พฤษภาคม 2564

37. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2564



ส่วนที่ 4

การรับรอง ความถูกต้องของข้อมูล

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

บริษัทได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้วด้วยความระมัดระวัง บริษัทขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้ถือสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทขอรับรองว่า

1. งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อย
2. บริษัทได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดีเพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญของบริษัทและบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว
3. บริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว บริษัทได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ต่อผู้สอบบัญชีและคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทแล้วซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

ในการนี้เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทได้รับรองความถูกต้อง บริษัทได้มอบหมายให้นางสาวจิตติมา คำเวียงจันทร์ เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของนางสาวจิตติมา คำเวียงจันทร์ กำกับไว้ บริษัทจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าวแล้วข้างต้น

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	กรรมการ	-พิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์-
2. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์	กรรมการ	-กอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์-

ชื่อผู้รับมอบอำนาจ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นางสาวจิตติมา คำเวียงจันทร์	เลขานุการบริษัท	-จิตติมา คำเวียงจันทร์-

เอกสารแนบ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท

ประวัติ

คณะกรรมการบริษัท



ศ.ดร.ไพรัช รัชยพงษ์

อายุ 76 ปี

ตำแหน่ง ประธานคณะกรรมการบริษัท

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

- 27 มีนาคม 2550
(ดำรงตำแหน่งจนถึงเดือนเมษายน 2564
เป็นเวลา 14 ปี 1 เดือน)

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ปริญญาวิทยาศาสตร ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยโตโก ประเทศญี่ปุ่น
- ระดับปริญญาเอก จากมหาวิทยาลัยเคมบริดจ์ สหราชอาณาจักร
- ระดับปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) จาก Imperial College of Science and Technology มหาวิทยาลัยลอนดอน สหราชอาณาจักร

- ได้รับ Associate of the City and Guilds Institute (ACGI) of London จาก Imperial College of Science and Technology มหาวิทยาลัยลอนดอน สหราชอาณาจักร
- ได้รับ Advanced Level General Certificate of Education (GCE A-Level) และ Ordinary Level General Certificate Education (GCE O-Level) จากการศึกษาที่วิทยาลัยเมืองนอร์ธ สหราชอาณาจักร
- อดุมศึกษา เตรียมแพทยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ การแพทย์ มหาวิทยาลัยแพทยศาสตร์ (มหาวิทยาลัยมหิดลในปัจจุบัน)

การฝึกอบรม :

- พ.ศ. 2552 Director Certification Program, สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัท จดทะเบียนอื่น :

- ประธานคณะกรรมการบริษัทกิตติมศักดิ์ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น :

- ที่ปรึกษาอาวุโส สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- ที่ปรึกษานายกรัฐมนตรี ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ฝ่ายข้าราชการประจำ
- ที่ปรึกษาอาวุโส สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

- ของตนเอง - ไม่มี -
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและ
ผู้บริหาร :
- ไม่มี -

ประวัติ

คณะกรรมการบริษัท



นายพิชิต วิวัฒน์ธุจรณพงศ์

อายุ 69 ปี

ตำแหน่ง กรรมการ

รองประธานกรรมการ

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

- 19 พฤศจิกายน 2547
(ดำรงตำแหน่งจนถึงเดือนเมษายน 2564
เป็นเวลา 16 ปี 5 เดือน)

ประวัติการศึกษา

- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทางการเมือง
คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การฝึกอบรม :

- Director Accreditation Program (2556)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัท จดทะเบียนอื่น :

- ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น :

- ธ.ค. 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท ฟินเน็ต เวบเจอร์ส จำกัด
- ตั้งแต่ 2554 ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/
กรรมการและประธานกรรมการ
บริษัท เคลาด์ ครีเอชั่น จำกัด
- ตั้งแต่ 2526 ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/
กรรมการและประธานกรรมการ
บริษัท ครีเอชั่นกรุ๊ป จำกัด

ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- นายกสมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย (ATCI)
- ประธานคณะกรรมการ การสนับสนุน และติดตาม
โครงการผลงานซอฟต์แวร์ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรม
ซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
- ที่ปรึกษาในคณะกรรมการวิชาการและเทคนิค
เพื่อรองรับสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ
ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
(สวทช.)
- ที่ปรึกษารัฐกิจ โครงการ Giga Impact Initiative
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
(สวทช.)
- คณะกรรมการ NSTDA Investors' Day สำนักงาน
พัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรม
ซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
- ที่ปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิ กรุงเทพมหานคร
- คณะกรรมการแผนงานกลุ่มดิจิทัลแพลตฟอร์ม
หน่วยบริหารและจัดการกองทุนด้านการเพิ่มความสามารถ
ในการแข่งขันของ ประเทศสำนักงานสภานโยบายการ
อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ
(สอวช.)
- คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ
ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย
ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย
- คณะทำงานด้านการพัฒนา ERP Platform
สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

- ของตนเอง : 101,999,990 หุ้น (คิดเป็นร้อยละ 51)
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและ ผู้บริหาร :

- ไม่มี -

ประวัติ

คณะกรรมการบริษัท



นายอัครเดช ไรจน์เมธา

อายุ 66 ปี

ตำแหน่ง กรรมการ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

- 27 มีนาคม 2550
(ดำรงตำแหน่งจนถึงเดือนเมษายน 2564
เป็นเวลา 13 ปี 11 เดือน)

ประวัติการศึกษา

- Master Degree in Business Administration,
Tarleton State University Texas, U.S.A.
- Bachelor Degree in Business Administration
(Accounting), Thammasat University

การฝึกอบรม :

- พ.ศ. 2547 Director, Accreditation Program (DAP),
IOD

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัท จดทะเบียนอื่น :

- กรรมการ บริษัท โซลาร์ตรอน จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น :

- ไม่มี -

ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- พ.ศ. 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท โซลาร์ตรอน จำกัด (มหาชน)

จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

- ของตนเอง : 10 หุ้น (คิดเป็นร้อยละ 0.000005)
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและ ผู้บริหาร :

- ไม่มี -

ประวัติ

คณะกรรมการบริษัท



นางปิทมมา วงษ์ก้อยทอง

อายุ 61 ปี

ตำแหน่ง กรรมการอิสระ

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

- 12 มีนาคม 2557
(ดำรงตำแหน่งจนถึงเดือนเมษายน 2564
เป็นเวลา 7 ปี 1 เดือน)

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
(การเงิน, นโยบาย และการวางแผน)
มหาวิทยาลัยมิสซูรี สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี บัณฑิตมหาวิทยาลัธยมศึกษา
- หลักสูตรวิทยากรการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง
รุ่น 2 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (Advanced
Master of Management, NIDA)

การฝึกอบรม :

- หลักสูตรประกาศนียบัตรสถาบันวิทยาการพลังงาน
รุ่นที่ 7/2559
- หลักสูตรประกาศนียบัตร Director Accreditation
Program (DAP) รุ่นที่ 54/2549
- หลักสูตรประกาศนียบัตร Director Certification
Program (DCP) รุ่นที่ 54/2549

- หลักสูตรประกาศนียบัตร Capital Market Academy
CMA 28
- หลักสูตรประกาศนียบัตร Advanced Master of
Management, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- Fraud Prevention and Information Security
Governance
- Full Scale Internal Auditing and Control
Program
- Future and Derivatives for Investor Program
- The Governance Role of the Board in the
Preparation and Response to Unforeseen Crisis
and the Oversight of (Foreign) Subsidiaries
- GRC: Tool for Board Governance
- Thailand Competitiveness: Making Corporate
Governance Productive

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัท

จดทะเบียนอื่น :

- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท โซลาร์ตรอน จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น :

- พ.ศ. 2551 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร,
รองประธานกรรมการ
บริษัท โซลาร์ตรอน จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท โซลาร์ตรอน เอ็นเนอร์ยี่ 1-5 จำกัด

ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท โซลาร์ตรอน จำกัด (มหาชน)

จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

- ของตนเอง - ไม่มี -
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและ ผู้บริหาร :

- ไม่มี -

ประวัติ

คณะกรรมการบริษัท



นายวิจิต ญานอมร

อายุ 74 ปี

ตำแหน่ง กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

- 12 มีนาคม 2557
(ดำรงตำแหน่งจนถึงเดือนเมษายน 2564
เป็นเวลา 7 ปี 1 เดือน)

ประวัติการศึกษา

- Master of Science (Computer Sciences)
University Of IOWA, USA
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์และการบัญชี (สาขาสถิติ)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การฝึกอบรม :

- ประกาศนียบัตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่น 7/2558
- ประกาศนียบัตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 20/2558
- ประกาศนียบัตร Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่น 3/2559

- หลักสูตรประกาศนียบัตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 18,
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 34,
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัท จดทะเบียนอื่น :

- ประธานกรรมการ, ประธานกรรมการตรวจสอบ,
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
และกรรมการบริหารความเสี่ยง
บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท อมรชีวิน จำกัด
- กรรมการ บริษัท แกรนด์ยูบี จำกัด
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง
และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น :

- กรรมการ บริษัท อมรชีวิน จำกัด
- กรรมการ บริษัท แกรนด์ยูบี จำกัด

ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- พ.ศ. 2544 - 2545 รองผู้จัดการใหญ่
กลุ่มเทคโนโลยีและปฏิบัติการ
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

- ของตนเอง - ไม่มี -
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและ ผู้บริหาร :

- ไม่มี -

ประวัติ

คณะกรรมการบริษัท



นายสุวิทย์ อรุณานนท์ชัย

อายุ 71 ปี

ตำแหน่ง กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา
คำตอบแทน

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

- 12 มีนาคม 2557
(ดำรงตำแหน่งจนถึงเดือนเมษายน 2564
เป็นเวลา 7 ปี 1 เดือน)

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต
Louisiana Tech University, USA
- Program for Management Development
(PMD 49) Harvard Business School,
Harvard University, USA

การฝึกอบรม :

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- Strategic Board Master Class SBM 4/2018
- Board Nomination and Compensation Program
BNCP 5/2018
- Board Room Success Through Financing &
Investment (BFI) 1/2017

- Board Matters & Trend (BMT) 3/2017
- Successful Formulation and Execution of
Strategy (SFE)
- Role of Compensation Committee (RCP)
- Advance Audit Committee Program (AACP)
- Quality Financial Reporting รุ่น 2/2006
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 4/2005
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 14/2002
- Director Diploma Examination (Follow Member)
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET)

- พ.ศ. 2552 Capital Market Academy (CMA8) 2009

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัท

จดทะเบียนอื่น :

- พ.ศ. 2559 - ปัจจุบัน บริษัท ไทยนิปปอนรับเบอร์
อินดัสตรี จำกัด (มหาชน)
กรรมการอิสระ, กรรมการ
ตรวจสอบ และประธานกรรมการ
สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- พ.ศ. 2555 - ปัจจุบัน บริษัท ราชธานีลีส์ซิ่ง จำกัด
(มหาชน) กรรมการอิสระ,
กรรมการตรวจสอบ
และประธานกรรมการสรรหา
และกำหนดค่าตอบแทน

การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น :

- ไม่มี -

ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- พ.ศ. 2532 - 2552 กรรมการผู้จัดการ
บริษัท ไทยโอริคส์ ลีส์ซิ่ง จำกัด

จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

- ของตนเอง - ไม่มี -
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและ ผู้บริหาร :

- ไม่มี -

ประวัติ

คณะกรรมการบริษัท



นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์

อายุ 52 ปี

ตำแหน่ง กรรมการ

กรรมการผู้จัดการ

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

- 11 พฤษภาคม 2560
(ดำรงตำแหน่งจนถึงเดือนเมษายน 2564
เป็นเวลา 3 ปี 11 เดือน)

ประวัติการศึกษา

- Master of Business Administration,
National University, San Diego, USA
- ปริญญาตรี นิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรวิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง
รุ่น 5 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (Advanced
Master of Management, NIDA)

การฝึกอบรม :

- Successful Formulation & Execution of Strategy
Course สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
(IOD)
- หลักสูตรเตรียมความพร้อมสู่ระบบดิจิทัลสำหรับ
Thailand 4.0 : เทคโนโลยี ความมั่นคงปลอดภัย
และกฎหมาย สำหรับผู้บริหารระดับสูงและระดับกลาง,
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA)

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 248
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- เตรียมเข้าอบรม Executive Development Program
(EDP) รุ่น 2019 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)
- Chief Transformation Officer (CTO)
ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (MAI)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัท จดทะเบียนอื่น :

- ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น :

- รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท เกลาดี ศรีเอช จำกัด
- กรรมการ บริษัท ฟินเน็ต เวเนเจอร์ส จำกัด

ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- พ.ศ. 2557 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ
บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2554 - 2557 รองกรรมการผู้จัดการ
บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด
- พ.ศ. 2551 - 2554 รองกรรมการผู้จัดการ
บริษัท ไอบีเอ็ม ประเทศไทย จำกัด
- พ.ศ. 2547 - 2551 Enterprise Sales Director
บริษัท ไมโครซอฟท์
(ประเทศไทย) จำกัด

จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

- ของตนเอง - ไม่มี -
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและ ผู้บริหาร :

- ไม่มี -

ประวัติ

เลขานุการบริษัท

นางสาวจิตติมา คำเวียงจันทร์

อายุ 35 ปี

ตำแหน่ง เลขานุการบริษัท



วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

- 27 กุมภาพันธ์ 2563

ประวัติการศึกษา

- กำลังศึกษา ปริญญาโท จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี นิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

การฝึกอบรม

- Advanced for Corporate Secretary 2561 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Company Secretary Program 2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- ก.พ. 2563 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)
- เม.ย. 2559 - ธ.ค. 2561 เลขานุการบริษัท บริษัท ซีพีที ไดรฟ์ แอนด์ เพาเวอร์ (มหาชน)

จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

- ของตนเอง - ไม่มี -
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: - ไม่มี -

ประวัติ ผู้บริหาร



นายพิชิต วิวัฒน์ธุจรณพงศ์

อายุ 69 ปี

ตำแหน่ง กรรมการ

รองประธานกรรมการ

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

- 19 พฤศจิกายน 2547
(ดำรงตำแหน่งจนถึงเดือนเมษายน 2564
เป็นเวลา 16 ปี 5 เดือน)

ประวัติการศึกษา

- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทางการเมือง
คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การฝึกอบรม :

- Director Accreditation Program (2556)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัท

จดทะเบียนอื่น :

- ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น :

- ธ.ค. 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท ฟินเน็ต เวบเจอร์ส จำกัด
- ตั้งแต่ 2554 ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/
กรรมการและประธานกรรมการ
บริษัท เคลลาด์ ครีเอชั่น จำกัด
- ตั้งแต่ 2526 ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/
กรรมการและประธานกรรมการ
บริษัท ครีเอชั่นกรุ๊ป จำกัด

ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- นายกสมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย (ATCI)
- ประธานคณะกรรมการ การสนับสนุน และติดตาม
โครงการผลงานซอฟต์แวร์ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรม
ซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
- ที่ปรึกษาในคณะกรรมการวิชาการและเทคนิค
เพื่อรองรับสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ
ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
(สวทช.)
- ที่ปรึกษาธุรกิจ โครงการ Giga Impact Initiative
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
(สวทช.)
- คณะกรรมการ NSTDA Investors' Day สำนักงาน
พัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรม
ซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
- ที่ปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิ กรุงเทพมหานคร
- คณะกรรมการแผนงานกลุ่มดิจิทัลแพลตฟอร์ม
หน่วยบริหารและจัดการกองทุนด้านการเพิ่มความสามารถ
ในการแข่งขันของ ประเทศสำนักงานสภานโยบายการ
อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ
(สอวช.)
- คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ
ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย
ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย
- คณะทำงานด้านการพัฒนา ERP Platform
สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

- ของตนเอง : 101,999,990 หุ้น (คิดเป็นร้อยละ 51)
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและ ผู้บริหาร :

- ไม่มี -

ประวัติ ผู้บริหาร



นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์

อายุ 52 ปี

ตำแหน่ง กรรมการ

กรรมการผู้จัดการ

กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

- 11 พฤษภาคม 2560
(ดำรงตำแหน่งจนถึงเดือนเมษายน 2564
เป็นเวลา 3 ปี 11 เดือน)

ประวัติการศึกษา

- Master of Business Administration,
National University, San Diego, USA
- ปริญญาตรี นิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรวิทยาการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง
รุ่น 5 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (Advanced
Master of Management, NIDA)

การฝึกอบรม :

- Successful Formulation & Execution of Strategy
Course สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
(IOD)
- หลักสูตรเตรียมความพร้อมสู่ระบบดิจิทัลสำหรับ
Thailand 4.0 : เทคโนโลยี ความมั่นคงปลอดภัย
และกฎหมาย สำหรับผู้บริหารระดับสูงและระดับกลาง,
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA)

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 248
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- เตรียมเข้าอบรม Executive Development Program
(EDP) รุ่น 2019 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)
- Chief Transformation Officer (CTO)
ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (MAI)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัท จดทะเบียนอื่น :

- ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น :

- รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท เคลาด์ ครีเอชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ฟินเนต เวเนเจอร์ส จำกัด

ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- พ.ศ. 2557 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ
บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2554 - 2557 รองกรรมการผู้จัดการ
บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด
- พ.ศ. 2551 - 2554 รองกรรมการผู้จัดการ
บริษัท ไอบีเอ็ม ประเทศไทย จำกัด
- พ.ศ. 2547 - 2551 Enterprise Sales Director
บริษัท ไมโครซอฟท์
(ประเทศไทย) จำกัด

จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

- ของตนเอง - ไม่มี -
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและ ผู้บริหาร :

- ไม่มี -

ประวัติ ผู้บริหาร



นางสาวนันท์วรัตน์ วนิชชาโชคชัย

อายุ 49 ปี

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่ายขายและการตลาด

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท Information Management and Systems, Monash University, Australia
- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การฝึกอบรม :

- พ.ศ. 2562 หลักสูตร Essentials For High Impact Leaders สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัท

จดทะเบียนอื่น :

- ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น :

- ไม่มี -

ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- พ.ศ. 2552 - 2556 Senior Retail Store Solution Manager (Brand Manager) - IndoChina/Storage & Technology Group บริษัท ไอพีเอ็ม (ประเทศไทย) จำกัด

จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

- ของตนเอง - ไม่มี -
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและ ผู้บริหาร :

- ไม่มี -

ประวัติ ผู้บริหาร



นางสุราธิน วงศ์ส่องจ้ำ

อายุ 45 ปี

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การฝึกอบรม :

- พ.ศ. 2563 IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
CFO Refresher รุ่นที่ 1
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2562 Boardroom Success through Financing & Investment (BFI)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
CFO in Practice certification program
สภาวิชาชีพในพระบรมราชูปถัมภ์

- พ.ศ. 2561 Corporate Governance for Executives (CGE)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Refreshment of the role and expectation of a CFO
สภาวิชาชีพในพระบรมราชูปถัมภ์
CFO focus on financial reporting
สภาวิชาชีพในพระบรมราชูปถัมภ์
- พ.ศ. 2560 How to Develop a Risk Management Plan (HRP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Ethical Leadership Program (ELP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Board Reporting (BRP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Company Reporting (CRP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- พ.ศ. 2559 Chief financial Officer Certification Program
สภาวิชาชีพในพระบรมราชูปถัมภ์
- พ.ศ. 2558 Strategic CFO in Capital Markets Program
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
Successful Formulation & Execution of Strategy
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัท

จดทะเบียนอื่น :

- ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น :

- ไม่มี -

ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- พ.ศ. 2556 - 2557 ผู้จัดการอาวุโส
บริษัท อีวาย คอร์ปอเรท
เซอร์วิส เซส จำกัด
- พ.ศ. 2539 - 2554 ผู้จัดการ บริษัท สำนักงานอีวาย จำกัด

จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

• ของตนเอง - ไม่มี -

• ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและ ผู้บริหาร :

- ไม่มี -

ประวัติ ผู้บริหาร



นางสาวอรศดา คำเลิศลักษณ์

อายุ 32 ปี

ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การฝึกอบรม :

- พ.ศ. 2563 TFRS16 สัญญาเช่าฉบับใหม่, TFRS 9
(สำหรับกิจการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน)
- พ.ศ. 2562 เจาะกฎหมาย Transfer Pricing, สัมมนา
“เจาะประเด็นสัญญาเช่าฉบับใหม่
(TFRS 16)”,
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- พ.ศ. 2561 ทำความเข้าใจ ร่าง TFRS 9, TAS 32,
TFRS 7, TFRIC 16 และ TFRIC19
- พ.ศ. 2560 The Digital Accountant,
สภาวิชาชีพในพระบรมราชูปถัมภ์
รับมือเกณฑ์การรับรู้รายได้ใหม่ตาม
TFRS 15 สำหรับธุรกิจทั่วไป,
สภาวิชาชีพในพระบรมราชูปถัมภ์
- พ.ศ. 2559 TFRS Workshop อบรมมาตรฐาน
การรายงานทางการเงิน (TFRS) ฉบับ
ปรับปรุง, สภาวิชาชีพในพระบรมราชูปถัมภ์
- พ.ศ. 2558 IFRS update (In-house training),
บริษัท สำนักงานอวิวาย จำกัด
IFRS ที่จัดทำขึ้นสำหรับประเทศไทย,
สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
ประเด็นปัญหาจากการนำ Pack 5 มาใช้
ในทางปฏิบัติ สภาวิชาชีพบัญชี
ในพระบรมราชูปถัมภ์

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ ผู้บริหารในบริษัท
จดทะเบียนอื่น :

- ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น :

- ไม่มี -

ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- พ.ศ. 2554 - เม.ย. 2558 ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีอาวุโส
บริษัท สำนักงานอวิวาย จำกัด

จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท
(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

- ของตนเอง - ไม่มี -
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและ
ผู้บริหาร :

- ไม่มี -

เอกสารแนบ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้อง

สรุปข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารในบริษัทย่อยหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง มีดังนี้

รายชื่อ	บริษัทฯ	บริษัทย่อย	บริษัทร่วม	บริษัทที่เกี่ยวข้อง	
		บจก. เกลาดี ครีเอชั่น	บจก. พี/บีเอ็น เอนเจอร์ส	บมจ. อินเทอร์เนต ประเทศไทย	บจก. ครีเอชั่นกรุ๊ป
1. นายไพรัช ธีชัยพงษ์	A			A	
2. นายพิชิต วิวัฒน์รัฐจิราพงศ์	BD	BD	B		ABD
3. นายอัครเดช โรจน์เมธา	B	B			
4. นางปัทมา วงษ์ถั่วทอง	BC				
5. นายวิจิต ญาณอมร	BC				
6. นายสุวิทย์ อรุณานนท์ชัย	BC				
7. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์	BD		B		B
8. นางสุธาริน วงศ์ส่องจำ	D		B		
9. นางสาวนันท์วรรัตน์ วนิชชาโชคชัย	D				
10. นางสาวอรฤดา คำเลิศลักษณ์	D				

หมายเหตุ : A = ประธานกรรมการ, B = กรรมการ, C = กรรมการตรวจสอบ, D = ผู้บริหาร

เอกสารแนบ 3

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

ในปัจจุบัน บริษัทฯ ใช้บริการหน่วยงานภายนอก (Outsource) ได้แก่ บริษัท สำนักงาน เอ็ม เอ็ม เอ็น ซินดิเคท จำกัด ในการปฏิบัติงานตรวจสอบและประเมินระบบควบคุมภายในเฉพาะด้าน Non-IT และใช้บริการหน่วยงานภายนอก (Outsource) ได้แก่ บริษัท เคที ไอที โซลูชั่น จำกัด ในการปฏิบัติงานตรวจสอบและประเมินระบบควบคุมภายในด้าน IT โดยมีผู้รับผิดชอบงานตรวจสอบภายในสำหรับแต่ละบริษัท ดังนี้

1. นายมานิตย์ องค์กรพิสุทธิ์

อายุ 41 ปี

ตำแหน่ง หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

บริษัท สำนักงาน เอ็ม เอ็ม เอ็น ซินดิเคท จำกัด

คุณวุฒิทางการศึกษา/ประกาศนียบัตร :

- ปริญญาโท ทางการบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี ทางการบัญชี
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร :

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) :

- ไม่มี -

ประสบการณ์ทำงานอย่างน้อย 5 ปี :

- 2547 - ปัจจุบัน หุ้นส่วนสำนักงาน - งานตรวจสอบภายใน
บริษัท สำนักงาน เอ็ม เอ็ม เอ็น ซินดิเคท จำกัด
- 2551 - ปัจจุบัน ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
แห่งประเทศไทย
บริษัท บลูเฮาส์ ซีพีเอ จำกัด และ
บริษัท แอดแวนซ์ อินทิกริตี จำกัด
ที่ปรึกษาระดับอาวุโส
บริษัท อีวาย คอร์ปอเรท เซอร์วิส เซส จำกัด
- 2546 - 2547 ผู้ช่วยผู้ตรวจสอบบัญชี
ระดับอาวุโส
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
- 2543 - 2546

2. นายอภิภัฏ ธนิธนาคุณ

อายุ 44 ปี

ตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ

บริษัท เคที ไอที โซลูชั่น จำกัด

คุณวุฒิทางการศึกษา/ประกาศนียบัตร :

- กำลังศึกษาปริญญาเอก
สาขาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต
สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติการฝึกอบรม-บางส่วน

- CISA (Certified Information Systems Auditor, No.13108516), ISACA
- CDPSE (Certified Data Privacy Solutions Engineer, No.2010063), ISACA
- ISMS Lead Auditor (ISO/IEC 27001:2015)
- ITIL (Foundation) V.2, V.3 (Information Technology Infrastructure Library)
- Information Security Foundation (based on ISO/IEC 27002)
- DPA (Director Accreditation Program) 156/2019 : IOD

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร :

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) :

- ไม่มี -

ประสบการณ์ทำงานอย่างน้อย 5 ปี :

- กรรมการผู้จัดการ บริษัท เคที ไอที โซลูชั่น จำกัด
- ที่ปรึกษา สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สดง.) ด้านการตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- กรรมการ และประชาสัมพันธ์ สมาคมความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ TISA (Thailand Information Security Association)
- กรรมการ และประธาน สมาคมผู้ตรวจสอบ และควบคุมระบบสารสนเทศ ภาคพื้นกรุงเทพฯ (Information Systems Audit and Control Association - Bangkok Chapter) หรือ ISACA - Bangkok Chapter
- คณะทำงาน ศูนย์ความรู้ด้าน การสอบบัญชีในธุรกิจ ที่มีระบบ IT ที่ซับซ้อน สภาวิชาชีพบัญชี

เอกสารแนบ 4

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์ด้านบัญชี การเงิน กฎหมาย วิทยาศาสตร์และการบริหารองค์กร จำนวน 3 ท่านปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และตามระเบียบบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ว่าด้วยหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีนโยบายเน้นการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการ มีระบบควบคุมภายในที่ดี

ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น 4 ครั้ง โดยได้มีการหารือร่วมกับฝ่ายตรวจสอบ ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีในเรื่องที่เกี่ยวข้อง สรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ได้ดังนี้

การสอบทานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2563 บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) รวมถึงรายการระหว่างกัน รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ร่วมกับฝ่ายบริหาร โดยได้เชิญผู้สอบบัญชีร่วมประชุม การพิจารณางบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี คณะกรรมการตรวจสอบได้หารือร่วมกับผู้สอบบัญชีในเรื่องความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงิน การปรับปรุงรายการบัญชีที่สำคัญซึ่งมีผลกระทบต่องบการเงิน ความเพียงพอเหมาะสมของวิธีการบันทึกบัญชีและขอบเขตการตรวจสอบ การเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนเพียงพอ และความมีอิสระของผู้สอบบัญชีเพื่อให้อย่างมั่นใจว่าการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีความเชื่อถือได้และทันเวลา รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินอย่างเพียงพอเพื่อเป็นประโยชน์กับนักลงทุนหรือผู้ใช้งบการเงิน

การสอบทานการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการสอบทานผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทเพื่อให้อย่างมั่นใจได้ว่าฝ่ายบริหารได้ดำเนินกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงถึงระดับปฏิบัติการอย่างเหมาะสม และการระบุปัจจัยความเสี่ยงมีความครบถ้วนเพียงพอ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น โดยในปี 2563 ไม่มีประเด็นปัญหาหรือที่ต้องปรับปรุงในเรื่องดังกล่าว

การสอบทานประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน

ปี 2563 ที่ผ่านมา นอกเหนือจากการจัดให้มีการสอบทานระบบควบคุมภายในในส่วนของการดำเนินงานแล้ว บริษัทได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีจึงได้จัดให้มีการตรวจสอบการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ซึ่งได้ดำเนินการสอบทานโดยผู้ตรวจสอบที่มีความสามารถ และมีความเป็นอิสระตามขอบเขตที่กำหนด

ผลการสอบทานการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ของบริษัทพบว่า การควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ที่บริษัทได้ดำเนินการอยู่นั้น ในภาพรวมมีความสอดคล้องตามมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ และสอดคล้องตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องสำหรับผู้ให้บริการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non-Bank) ของ ธปท. รวมถึงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) สำหรับบริษัทมหาชนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

อย่างไรก็ดี การควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ของบริษัทอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานซึ่งสามารถพัฒนาให้สอดคล้องและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของ Financial Technology เช่น การจัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเรื่องการสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงความปลอดภัยของสารสนเทศ (Security Awareness Training) และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ, การจัดหาอุปกรณ์ป้องกันการโจมตีระบบเครือข่าย (IPS, DDoS Protection) และ/หรือ อุปกรณ์ป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ (Web Application Firewall) มาประยุกต์ใช้งานเพิ่มเติมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เป็นต้น

การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติงานตามระบบงานที่กำหนดไว้ การดำเนินธุรกิจของบริษัทที่มีคุณธรรม มีการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทโดยเฉพาะในเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกันเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการดำเนินการตามเงื่อนไขทางธุรกิจอย่างสมเหตุสมผล นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยรวมทั้งคณะ และประเมินตนเองตามแนวทางปฏิบัติที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อความเชื่อมั่นต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

นอกจากนี้ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับและดูแลกิจการที่ดี (CG) และเป็นหลักปฏิบัติให้คณะกรรมการบริษัท ซึ่งเป็นผู้นำ หรือผู้รับผิดชอบสูงสุดขององค์กรนำไปปรับใช้ในการกำกับดูแลให้กิจการมีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว เป็นการเสริมสร้างความน่าเชื่อถือสำหรับผู้ถือหุ้น และผู้รอบข้างเพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน ตรงตามความมุ่งหวังของทั้งภาคธุรกิจ ผู้ลงทุน ตลอดจนตลาดทุนและสังคมโดยรวม คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประจำปีของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และคณะกรรมการรายบุคคล ทั้งนี้ บริษัทฯ จะทำการเปิดเผยเกณฑ์ กระบวนการ และคะแนนการประเมินโดยผลการประเมินควรถูกนำไปใช้สำหรับการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

การพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำปี 2564

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาเห็นชอบให้ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ประจำปี 2564 และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและขออนุมัติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 พิจารณาแต่งตั้งและอนุมัติผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชี

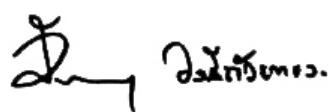
การปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการตรวจสอบได้ร่วมกับฝ่ายตรวจสอบภายในสอบทานการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าบริษัทมีการดำเนินธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย และปฏิบัติตามข้อกำหนดและข้อผูกพันต่างๆ ที่กำหนดไว้

จากการประเมินการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติตามหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ในเรื่องการทำหน้าที่โดยรวม การสอบทานรายงานทางการเงิน การสอบทานการบริหารความเสี่ยง การสอบทานประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี การพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และการปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ความรู้ความสามารถ ความระมัดระวังรอบคอบ ความเป็นอิสระอย่างเพียงพอเพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่ารายงานข้อมูลทางการเงินของบริษัทมีความถูกต้องเชื่อถือได้สอดคล้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป บริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องตามระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดทางธุรกิจอย่างเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ



(นางปัทมา วงษ์ถัยทอง)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ



719 5,8-9 ถนน พระราม6 แขวงวังใหม่

เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

โทรศัพท์ : +66 (0) 2620 1800 โทรสาร : +66 (0) 2612 3051

Call Center : +66 (0) 2620 1888

www.netbay.co.th

(2021-2025)

1

2

3

4

Software as a Service-SaaS

Digital Business Technology Platform

Infrastructure

(2016-2020)

Pillar 1

Digital Trade Platform
& Cross Border Trade
e-Logistics,
e-Business
e-Payment
e-Project,

(2021-2025)

Pillar 2

Digital Health and
Wellness Platform
Robotics,
Logistics Drone,
Medical Equipment
Platform

(2021-2025)

Pillar 3

Digital Agriculture
Platform
Internet of Things (IOT)
Smart Plant Factory,
Smart Agriculture,
Smart Farm,
Smart Traceability

(2021-2025)

Pillar 4

Data Strategy Hub
Data Analytics
Private Data
Public Data
Data Gateway