

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1 ประวัติความเป็นมาและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

1.1.1 การจัดตั้งบริษัท

บริษัท โรงพยาบาลราชพฤกษ์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เริ่มก่อตั้งในปี 2536 ในนามของบริษัท สีสฐานการแพทย์ จำกัด เพื่อดำเนินธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์ ในนามโรงพยาบาลราชพฤกษ์ ซึ่งนับเป็นโรงพยาบาลเอกชนที่มีชื่อเสียงในจังหวัดขอนแก่น ด้านคุณภาพการรักษาพยาบาลภายใต้ราคาที่เหมาะสม โรงพยาบาลก่อตั้งโดยกลุ่มแพทย์และอาจารย์แพทย์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งปัจจุบันเป็นกลุ่มผู้ถือหุ้นหลักในบริษัทได้แก่ นายแพทย์ธีระวัฒน์ ศรีนครินทร์ ศาสตราจารย์นายแพทย์วัลลภ เหล่าไพบุลย์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์นายแพทย์วินัย ตันติยาสวัสดิกุล ซึ่งมองเห็นความต้องการของบริการทางด้านสาธารณสุขของประชาชนในบริเวณจังหวัดขอนแก่น ซึ่งเป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจ การศึกษา และทางการแพทย์ ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคพื้นอินโดจีน (Economic Center, Education Center and Medical Hub of Indochina) เป็นแหล่งที่ตั้งของศูนย์กลางด้านการศึกษาของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีมหาวิทยาลัยขอนแก่นเป็นสถานศึกษาขนาดใหญ่ มีบุคลากรทางการศึกษาและนักศึกษาเข้ามาทำงานและพักอาศัยอยู่เป็นประจำเป็นจำนวนมาก ก่อให้เกิดขยายตัวของที่พักอาศัย หมู่บ้านจัดสรร รวมถึงมีคนจากต่างถิ่นเข้ามาพักอาศัยและทำงานเป็นจำนวนมาก โดยทางผู้ก่อตั้งได้เล็งเห็นว่าการให้บริการของสถานพยาบาลต่างๆ ในเขตอำเภอเมืองและจังหวัดใกล้เคียงยังมีจำนวนไม่มากและไม่เพียงพอต่อความต้องการดังกล่าว จึงได้ตัดสินใจก่อตั้งโรงพยาบาลราชพฤกษ์ ขึ้นในบริเวณ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ซึ่งเป็นพื้นที่ที่อยู่ในทำเลที่มีการเติบโตสูง และอยู่บนถนนสายหลัก คือ ถนนมิตรภาพ โดยได้เริ่มเปิดดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2537 ซึ่งได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากประชาชนในจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดใกล้เคียงตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา

บริษัทมีพันธกิจในการดำเนินธุรกิจได้แก่ “โรงพยาบาลราชพฤกษ์ จะดำรงไว้ซึ่งความบริสุทธิ์แห่งการประกอบวิชาชีพ” ซึ่งบริษัทได้ยึดถือและปฏิบัติตามนับตั้งแต่เริ่มเปิดดำเนินงานโรงพยาบาลตั้งแต่ปี 2537 ซึ่งเป็น พันธกิจหลักที่บริษัทให้ความสำคัญเสมอมา โดยเป็นที่มาของการให้บริการที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน ทำให้บริษัทได้รับความไว้วางใจ ความเชื่อมั่นและศรัทธาจากประชาชนในพื้นที่ ซึ่งปัจจัยดังกล่าวเป็นเหตุผลหลักประการหนึ่งที่ทำให้ผลการดำเนินงานบริษัทสามารถเติบโตอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัท โรงพยาบาลราชพฤกษ์ จำกัด (มหาชน) มีทุนจดทะเบียนรวม 546 ล้านบาท มีจำนวนเตียงผู้ป่วยจดทะเบียนและเปิดใช้จริงรวม 171 เตียง โดยมีห้องตรวจทั้งหมด 35 ห้อง

1.1.2 วิสัยทัศน์ และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทมีวิสัยทัศน์ในการดำเนินธุรกิจโดยมุ่งมั่นที่จะเป็น โรงพยาบาลเอกชน ที่ดูแลผู้ป่วยอย่างมีคุณภาพ ด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ซึ่งวิสัยทัศน์ดังกล่าวประกอบด้วยวิสัยทัศน์ 2 มิติ ซึ่งได้ถูกกลั่นกรองออกมาเป็นเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

- 1) วิสัยทัศน์มิติที่ 1 ความมุ่งมั่นในการดูแลผู้ป่วยอย่างมีคุณภาพ ซึ่งทางโรงพยาบาลได้กำหนดเป้าหมาย เป็น 4 ด้านหลัก ดังนี้
 - มุ่งมั่นพัฒนาการรักษาพยาบาลให้เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติภายในปี 2561
 - มุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรในด้านบริการและวิชาชีพให้มีความเป็นมืออาชีพเพิ่มมากขึ้น
 - มุ่งมั่นติดตามพัฒนาการของอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ให้มีความทันสมัยเพิ่มขึ้นทุก ๆ ปี
 - มุ่งมั่นติดตามพัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาลให้มีความก้าวหน้าเทียบเท่าระดับนานาชาติ
- 2) วิสัยทัศน์มิติที่ 2 ความมุ่งมั่นที่จะดูแลผู้ป่วยด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ซึ่งทางโรงพยาบาลได้ยึดมั่นใน พันธกิจที่ว่า “โรงพยาบาลราชพฤกษ์ จะดำรงไว้ซึ่งความบริสุทธิ์แห่งการประกอบวิชาชีพ” โดยสะท้อนออกมาเป็นเป้าหมายในการประกอบธุรกิจดังนี้
 - ดูแลผู้ป่วยด้วยความเมตตากรุณาบนพื้นฐานของมาตรฐานวิชาชีพ
 - เปิดใจรับฟังและเคารพในสิทธิของผู้ป่วย เคารพในความเป็นเพื่อนมนุษย์ด้วยกัน
 - ดูแลผู้ป่วยอย่างมีจริยธรรมและความซื่อสัตย์
 - นโยบายการบริหารและการดูแลผู้ป่วยอย่างมีความพอดี ระหว่างการสร้างรายได้ทางธุรกิจและการทำหน้าที่ของโรงพยาบาลในการดูแลสุขภาพชีวิตและจิตใจของผู้รับบริการ โดยดูแลค่าใช้จ่ายของผู้ป่วยอย่างเหมาะสมและไม่สูงเกินความจำเป็น

1.1.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ปี	การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของบริษัท
ปี 2536	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการจัดตั้ง บริษัท สีสฐานการแพทย์ จำกัด เพื่อประกอบกิจการโรงพยาบาลภายใต้ชื่อ “โรงพยาบาลราชพฤกษ์” มีทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 20,000,000 บาท มูลค่าหุ้นละ 10 บาท ตั้งอยู่บริเวณถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น - ในปีเดียวกัน บริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 50,000,000 บาท ประกอบด้วยหุ้นจำนวน 5,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ดำเนินการก่อสร้างอาคารโรงพยาบาล และเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินงาน
ปี 2537	<ul style="list-style-type: none"> - เริ่มเปิดดำเนินงาน เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2537 โดยมีจำนวนเตียงจดทะเบียนทั้งหมด 50 เตียง
ปี 2539	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 80,000,000 บาท ประกอบด้วยหุ้นจำนวน 8,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงพื้นที่ดำเนินงานและเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบธุรกิจ
ปี 2547	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 90,000,000 บาท ประกอบด้วยหุ้นจำนวน 9,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรองรับการเติบโตของบริษัท
ปี 2549	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทได้รับการรับรองคุณภาพ บันไดขั้นที่ 1 สู่ HA (Hospital Accreditation) จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์กรมหาชน) เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2549
ปี 2553	<ul style="list-style-type: none"> - เนื่องจากพื้นที่ของโรงพยาบาลที่มีอยู่เดิมเริ่มมีความแออัด ดังนั้น บริษัทจึงวางแผนการลงทุนก่อสร้างอาคารเพิ่มเติม และได้ทำการซื้อที่ดินขนาดกว่า 10 ไร่ เพื่อขยายพื้นที่ในการให้บริการแก่ผู้ป่วยที่มีความต้องการบริการทางการแพทย์เพิ่มขึ้น

ปี	การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของบริษัท
ปี 2555	- บริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทเรื่อยมาเพื่อรองรับการเติบโตของบริษัท โดย ณ ปี 2555 บริษัทมีสถานะการแพทย์ จำกัด มีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 135,000,000 บาท
ปี 2556	<p>- ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 มีมติพิเศษอนุมัติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทจากเดิม 135,000,000 บาท เป็น 229,500,000 บาท โดยการออกและเสนอขายหุ้นสามัญใหม่จำนวน 9,450,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาทแก่ผู้ถือหุ้นเดิม โดยมีกำหนดการเพิ่มทุนจดทะเบียนหุ้นออกใหม่ ทั้งหมด 4 ครั้ง ครั้งละ 2,362,500 หุ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการก่อสร้างโครงการโรงพยาบาลใหม่เพื่อรองรับการเติบโตของบริษัทตามแผนกลยุทธ์ของบริษัท</p> <p>- นอกจากนี้ ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 มติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานในปี 2555 ให้ผู้ถือหุ้นเดิม จำนวน 13,500,000 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 1.40 บาท รวมเป็นจำนวนเงิน 18,900,000 บาท</p> <p>- ในระหว่างปี 2556 บริษัทได้ทำการทยอยเรียกชำระค่าหุ้นตามมติพิเศษ โดยครั้งแรกรวมจำนวน 2,362,500 หุ้น คิดเป็นจำนวนเงิน 23,625,000 บาท เป็นผลให้ทุนจดทะเบียนชำระแล้วของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เท่ากับ 158,625,000 บาท จำนวนหุ้นทั้งหมด 15,862,500 หุ้น</p> <p>- โครงการก่อสร้างอาคารโรงพยาบาลแห่งใหม่ได้ ผ่านการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม และสุขภาพ (EIA : Environmental Impact Assessment) จากสำนักงานนโยบายและแผนพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</p>
ปี 2557	<p>- ในระหว่างปี 2557 บริษัทได้ทำการเรียกชำระค่าหุ้นครั้งที่สองตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ปี 2556 อีกจำนวน 2,362,500 หุ้น คิดเป็นจำนวนเงิน 23,625,000 บาท ส่งผลให้ทุนจดทะเบียนชำระแล้วของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เท่ากับ 182,250,000 บาท จำนวนหุ้นทั้งหมด 18,225,000 หุ้น</p> <p>- ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานในปี 2556 แก่ผู้ถือหุ้นเดิม จำนวน 13,500,000 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 1.20 บาท รวมเป็นจำนวนเงิน 16,200,000 บาท</p>
ปี 2558	<p>- ในระหว่างปี 2558 บริษัทได้ทำการเรียกชำระค่าหุ้นครั้งที่สามตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ปี 2556 จำนวน 2,362,500 หุ้น คิดเป็นจำนวนเงิน 23,625,000 บาท เป็นผลให้ทุนจดทะเบียนชำระแล้วของบริษัทหลังการจำหน่ายหุ้นครั้งนี้ เท่ากับ 205,875,000 บาท จำนวนหุ้นทั้งหมด 20,587,500 หุ้น</p> <p>- ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานในปี 2557 ให้ผู้ถือหุ้นเดิม จำนวนรวม 18,748,125 บาท โดยจำแนกเป็น</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวน 15,862,500 หุ้น หุ้นละ 1.10 บาท สำหรับหุ้นเดิมที่ชำระภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2556 เป็นจำนวนเงิน 17,448,750 บาท 2. จำนวน 2,362,500 หุ้น หุ้นละ 0.55 บาท สำหรับหุ้นใหม่ที่ชำระภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2557 เป็นจำนวนเงิน 1,299,375 บาท

ปี	การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของบริษัท
	<p>- บริษัทได้ทำการทบทวนรายละเอียดโครงการก่อสร้างโรงพยาบาลใหม่ตามแผนที่ได้แจ้งจาก ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปี 2556 ทั้งนี้ วันที่ 14 พฤศจิกายน 2558 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท ครั้งที่ 1/2558 และมีมติอนุมัติให้ยกเลิกการเพิ่มทุนครั้งที่สี่ตามมติพิเศษ จากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปี 2556 และมีมติอนุมัติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทจำนวน 176,345,000 บาท โดยการออกหุ้นใหม่จำนวน 17,634,500 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการก่อสร้างโครงการโรงพยาบาลใหม่ดังกล่าวตามแผนการ ซึ่งการออกหุ้นใหม่จำนวน 17,634,500 หุ้นดังกล่าวสามารถจำแนกได้ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 10,000,000 หุ้น ให้กับผู้ถือหุ้นเดิมที่มีรายชื่อในทะเบียนหุ้นของบริษัท ณ วันที่ 14 พฤศจิกายน 2558 ตามสัดส่วนในราคาหุ้นละ 10 บาท 2. หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 2,362,500 หุ้น ให้กับผู้ถือหุ้นเดิม ที่ได้ทำการจองซื้อไว้แล้วจากการกำหนดการจำหน่ายหุ้นในงวดที่สี่ตามมติพิเศษ จากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปี 2556 3. หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 5,272,000 หุ้น ให้กับผู้ถือหุ้นเดิมที่มีรายชื่อในทะเบียนหุ้นของบริษัท ณ วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2559 ตามสัดส่วนในราคาหุ้นละ 22.80 บาท <p>- ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทครั้งที่ 1/2558 มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้ผู้ถือหุ้นจำนวน 20,587,500 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 5.40 บาท รวมเป็นจำนวนเงิน 111,172,500 บาท</p>
ปี 2559	<p>- เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2559 บริษัทได้ดำเนินการลงนามในสัญญาก่อสร้างอาคารโรงพยาบาลใหม่ กับผู้รับเหมาหลัก ได้แก่ บริษัท คริสเตียนีและนิลเสน (ไทย) จำกัด (มหาชน) โดยมีมูลค่างาน รวม 791.8 ล้านบาท โดยอาคารโรงพยาบาลใหม่มีขนาด 202 เตียง และมีมูลค่าโครงการประมาณ 1,404 ล้านบาท</p> <p>- ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทปี 2559 มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นในสมุดจดทะเบียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 32,950,000 หุ้น หุ้นละ 0.50 บาท รวมเป็นจำนวนเงิน 16,475,000 บาท</p> <p>- บริษัทได้ดำเนินการแปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชน และเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท โรงพยาบาลราชพฤกษ์ จำกัด (มหาชน) เพื่อเตรียมเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ และเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จาก 10.00 บาทต่อหุ้น เป็น 1.00 บาทต่อหุ้น ส่งผลให้จำนวนหุ้นเปลี่ยนแปลงจากเดิม 38,222,000 หุ้น เป็น 382,220,000 หุ้น นอกจากนี้ยังดำเนินการเพิ่มทุนจดทะเบียน เป็น 546,000,000 บาท เพื่อรองรับการเตรียมเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป โดยยังคงมีทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วจำนวน 382,220,000 บาท</p> <p>- บริษัทได้ทำสัญญาว่าจ้างบริษัท เฮลธ์แคร์ เอ็กสเพิร์ท จำกัด เมื่อเดือนกันยายน เพื่อเป็นที่ปรึกษาสำหรับการก่อสร้าง และเตรียมการอาคารโรงพยาบาลใหม่ให้สามารถรองรับมาตรฐานการให้บริการและความปลอดภัยในระดับสากล (Joint Commission International Accreditation หรือ JCI)</p>
ปี 2560	<p>- บริษัทได้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ให้แก่ประชาชนทั่วไปได้ครบทั้งจำนวน โดยเริ่มทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์และถือเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ตั้งแต่วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2560</p>
ปี 2561	<p>- บริษัทได้ย้ายอาคารบริการผู้ป่วยจากโรงพยาบาลแห่งเดิม โดยเปิดดำเนินการอาคารโรงพยาบาลแห่งปัจจุบัน ซึ่งตั้งอยู่เลขที่ 456 หมู่ที่ 14 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ตั้งแต่วันที่ 8 สิงหาคม 2561 โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีห้องตรวจจำนวน 35 ห้อง และเตียงรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน จำนวน 117 เตียง</p>

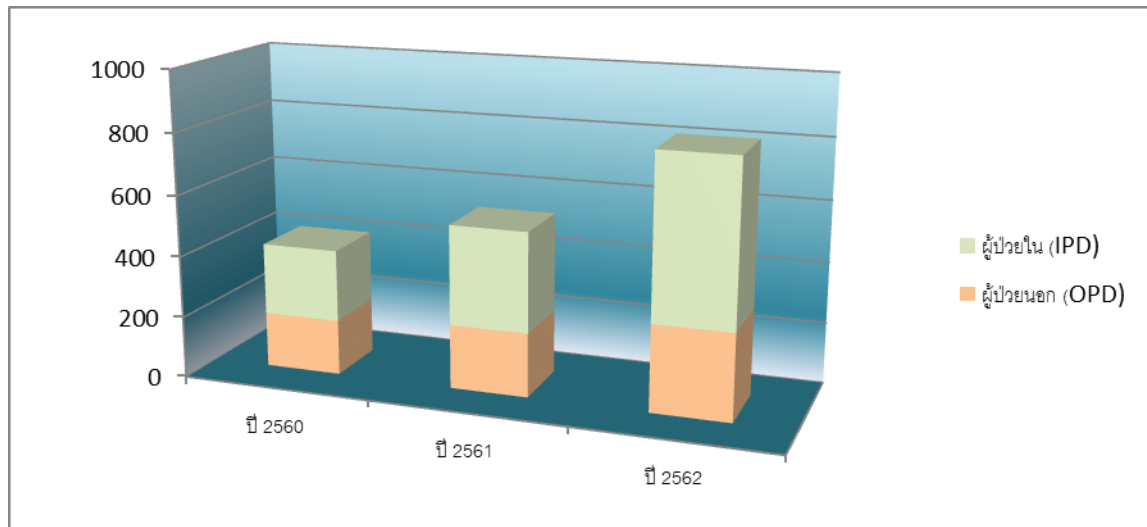
ปี	การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของบริษัท
ปี 2562	- บริษัทได้รับอนุญาตให้เพิ่มจำนวนเตียงจดทะเบียนรับผู้ป่วยในไว้ค้างคืน เป็น 171 เตียง เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2562
	- บริษัทได้รับรองมาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาลระดับสากล JCI (Joint Commission International) เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2562

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 โครงสร้างรายได้

รายได้จากการประกอบกิจการโรงพยาบาลของบริษัทมีการเติบโตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2560 ถึงปี 2562 ดังแสดงในแผนภาพและตารางด้านล่างต่อไปนี้

แผนภาพแสดงโครงสร้างรายได้ของบริษัทปี 2560 - 2562



โครงสร้างรายได้ของบริษัทปี 2560 - 2562

รายได้จากกิจการโรงพยาบาล	ปี 2560		ปี 2561		ปี 2562	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ผู้ป่วยนอก (OPD)	179.66	43.5	208.54	39.1	282.96	34.65
ผู้ป่วยใน (IPD)	233.36	56.5	324.35	60.9	533.61	65.35
รายได้จากกิจการโรงพยาบาล	413.02	100.0	532.89	100.0	816.57	100.0

2.2 ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัท โรงพยาบาลราชพฤกษ์ จำกัด (มหาชน) เป็นโรงพยาบาลที่ให้การดูแลรักษาผู้ป่วยในระดับทุติยภูมิ โดยให้บริการตรวจวินิจฉัยและรักษาพยาบาล รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ป่วยที่เข้ามาใช้บริการ โดยมีขอบเขตพื้นที่การให้บริการครอบคลุมจังหวัดขอนแก่น และทุกจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวมทั้งประเทศเพื่อนบ้านในภูมิภาคอินโดจีน โดยมีจังหวัดใกล้เคียง ได้แก่ จังหวัดชัยภูมิ กาฬสินธุ์ มหาสารคาม อุดรธานี เป็นต้น

2.2.1 ขอบเขตการให้บริการทางการแพทย์

โรงพยาบาลให้บริการทางการแพทย์ผ่านโรงพยาบาลเอกชน โดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสาขา ด้วยเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อความปลอดภัยและสุขภาพที่ดีของผู้เข้ามาใช้บริการ โรงพยาบาลราชพฤกษ์ เป็นโรงพยาบาลที่ให้การดูแลรักษาผู้ป่วยในระดับทุติยภูมิโดยผู้เชี่ยวชาญในสาขาหลัก ๆ ได้แก่

(1) สูติ-นารีเวช

บริการตรวจวินิจฉัย ให้การรักษา รวมทั้งให้คำแนะนำป้องกันโรคมะเร็งในของสตรีทุกช่วงวัย ตั้งแต่วัยรุ่นจนถึงผู้สูงอายุ โดยมีบริการต่าง ๆ อาทิเช่น การคุมกำเนิด การรับฝากครรภ์ ให้คำแนะนำป้องกันความเสี่ยงระหว่างตั้งครรภ์ บริการคลอดบุตร การให้นมบุตรที่ถูกต้อง ให้คำปรึกษาภาวะมีบุตรยาก รวมถึงการตรวจสุขภาพและคำแนะนำสำหรับสตรีวัยทอง

(2) ศัลยกรรม

- **ศัลยกรรมทั่วไป** ให้บริการทางศัลยกรรมต่าง ๆ โดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ และอุปกรณ์ที่ทันสมัย โดยให้บริการครอบคลุมศัลยกรรมหลายด้าน อาทิเช่น การผ่าตัดนิ้วในถุงน้ำดี การผ่าตัดไส้ติ่ง การผ่าตัดไส้เลื่อน การผ่าตัดก้อนเนื้อต่าง ๆ ในร่างกาย เป็นต้น
- **ศัลยกรรมกระดูกและข้อ (Orthopedic)** ให้บริการตรวจรักษาและผ่าตัดผู้ป่วยโรคกระดูกและข้อ อาทิเช่น การผ่าตัดกระดูกหัก รักษาอาการข้ออักเสบ ข้อเสื่อม หรือโรคกระดูกพรุน เป็นต้น
- **ศัลยกรรมระบบทางเดินปัสสาวะ** ให้บริการในการตรวจและรักษา โรคมะเร็งผิดปกติในการปัสสาวะ การติดเชื้อของระบบปัสสาวะ ภาวะต่อมลูกหมากโต ภาวะหย่อนสมรรถภาพทางเพศในผู้ป่วยชาย รวมทั้งโรคนี้ในไต กรวยไต ท่อไต หรือกระเพาะปัสสาวะ เป็นต้น และโรคต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบทางเดินปัสสาวะ

(3) อายุรกรรม

- **อายุรกรรมทั่วไป** ให้บริการตรวจ และรักษาพยาบาลโรคทางอายุรกรรมทั่วไป ได้แก่ โรคปอด โรคระบบทางเดินหายใจ โรคหอบหืด โรคไต โรคระบบต่อมไร้ท่อ โรคติดเชื้อ เป็นต้น
- **อายุรศาสตร์เฉพาะด้าน** นอกจากการให้บริการอายุรกรรมทั่วไปแล้ว ทางโรงพยาบาลยังให้บริการอายุรศาสตร์เฉพาะด้านอื่น ๆ อาทิ อายุรศาสตร์โรคระบบทางเดินอาหารและตับ อายุรศาสตร์โรคเลือด อายุรศาสตร์โรคหัวใจ อายุรศาสตร์โรคไต อายุรศาสตร์ระบบประสาทและสมอง อายุรศาสตร์ระบบทางเดินหัวใจ อายุรศาสตร์โรคผิวหนัง อายุรศาสตร์โรคเมะเร็ง อายุรศาสตร์โรคข้อ และรูมาติซึม (รูมาตอยด์) เป็นต้น

(4) กุมารเวช

บริการตรวจรักษาและดูแลส่งเสริมสุขภาพตั้งแต่เด็กแรกเกิดจนถึงวัยรุ่น เพื่อส่งเสริมให้เด็กมีสุขภาพทั้งกายและใจที่แข็งแรง โดยให้บริการตรวจวินิจฉัย ดูแล และรักษาพยาบาลผู้ป่วยเด็กซึ่งป่วยด้วยโรคทั่วไป หรือปัญหาภาวะวิกฤตินอกจากนี้ ยังให้คำปรึกษาการดูแลสุขภาพเด็กตามช่วงวัย รวมทั้งการส่งเสริมและประเมินภาวะสุขภาพเด็ก และติดตามพัฒนาการการเจริญเติบโตทั้งทางร่างกาย จิตใจ และสติปัญญา การให้วัคซีนป้องกันโรคต่าง ๆ และการให้คำแนะนำในการอบรมเลี้ยงดูบุตรหลาน เพื่อให้เด็กได้มีพัฒนาการที่ดี และเติบโตอย่างมีศักยภาพ ด้วยทีมกุมารแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งมีประสบการณ์ในการรักษาและดูแลสุขภาพเด็กมาอย่างยาวนาน

(5) ตา หู คอ จมูก

บริการให้คำปรึกษาและตรวจรักษาโรคทางตา หู คอ จมูก ทั้งทั่วไปและเฉพาะทาง อาทิเช่น ผ่าตัดต้อเนื้อตาพร้อมปลูกถ่ายเยื่อบุตา ผ่าตัดต้อกระจกตา(ผ่าตัดเปลี่ยนเลนส์ตา) ตรวจรักษาอาการหูอื้อเสบ ขี้หูอุดตัน สิ่งแปลกปลอมในหู น้ำในหูไม่เท่ากัน เป็นต้น

(6) ทันตกรรม

ให้บริการตรวจวินิจฉัย และให้การรักษาทันตกรรม โดยทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ด้วยเครื่องมือที่ทันสมัย ระบบฆ่าเชื้อที่ได้มาตรฐานและใช้เครื่องมือปลอดเชื้อ

(7) รังสีวินิจฉัย

ให้บริการตรวจเอกซเรย์ทั่วไป และตรวจวิเคราะห์หาสาเหตุโรค ด้วยเครื่องมือที่มีความทันสมัย พร้อมให้ความรู้ และคำปรึกษาแก่ผู้เข้ารับบริการ

(8) บริการทางการแพทย์อื่น ๆ

- **เวชปฏิบัติทั่วไป** รับปรึกษาและดูแลสุขภาพของผู้มาใช้บริการโดยองค์รวม โดยดูแลรักษาผู้ป่วยปัญหาโรคทั่วไป อาทิเช่น เป็นไข้ ปวดศีรษะ ท้องเสีย อาเจียน เป็นต้น รวมทั้งยังให้บริการตรวจสุขภาพประจำปี ตรวจสุขภาพก่อนเข้าทำงาน ตรวจสุขภาพผู้สูงอายุ ตรวจสุขภาพก่อนมีบุตร และก่อนแต่งงาน เป็นต้น
- **เวชศาสตร์ฉุกเฉิน** ให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินที่มุ่งเน้นการวินิจฉัยและรักษาผู้ป่วยที่ได้รับบาดเจ็บ ที่เกิดอย่างฉับพลันและต้องการการรักษาทางการแพทย์อย่างเร่งด่วน
- **คลินิกโรคผิวหนัง** ให้บริการตรวจรักษาพยาบาล รวมทั้งให้คำแนะนำในการดูแลสุขภาพแก่ผู้ป่วยผิวหนัง โดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง
- **บริการตรวจสุขภาพ** ให้บริการตรวจสุขภาพทั่วไปครอบคลุมหลากหลายด้าน อาทิ การตรวจร่างกายทั่วไป ตรวจปัสสาวะเพื่อดูสุขภาพไต เอกซเรย์เพื่อดูสุขภาพปอดและหัวใจ ตรวจระดับน้ำตาลในเลือด ตรวจการทำงานของตับ เป็นต้น
- **คลินิกไตเทียม** ให้การรักษาพยาบาลด้วยการฟอกเลือดด้วยอุปกรณ์ไตเทียมสำหรับผู้ป่วยโรคไตวาย โดยโรงพยาบาลสามารถให้บริการฟอกไตได้สูงสุดจำนวน 18 เตียง

2.1.2 ศักยภาพในการให้บริการทางการแพทย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีศักยภาพด้านสถานที่ในการให้บริการทางการแพทย์ และมีอัตราการให้บริการแยกตามกลุ่มผู้ป่วย ดังนี้

● จำนวนห้องตรวจและจำนวนเตียงให้บริการ

ศักยภาพในการให้บริการกลุ่มผู้รับบริการผู้ป่วยนอก (Out-Patient Department : OPD) ประเมินจากจำนวนห้องตรวจรักษา ในขณะที่ศักยภาพในการให้บริการกลุ่มผู้ป่วยใน (In-Patient Department : IPD) ประเมินจากจำนวนเตียงที่ให้บริการ โดยศักยภาพในการให้บริการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีห้องตรวจจำนวน 35 ห้อง และเตียงให้บริการจำนวน 171 เตียง

● อัตราการให้บริการ

อัตราการให้บริการของกลุ่มผู้ป่วย ประเมินจากจำนวนการให้บริการจริงเปรียบเทียบกับศักยภาพในการให้บริการสูงสุด โดยแยกเป็นกลุ่มผู้ป่วยนอกและกลุ่มผู้ป่วยใน ทั้งนี้ ในปี 2560-2562 กลุ่มผู้ป่วยนอกมีอัตราการให้บริการในอัตราร้อยละ 44.13 ร้อยละ 27.20 และร้อยละ 19.68 ตามลำดับ โดยจำนวนผู้ป่วยนอกมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น แต่ยังมีอัตราการใช้ห้องตรวจที่ไม่สูงนัก เนื่องจากการเตรียมพื้นที่เพื่อสำหรับให้บริการในอนาคตด้วย

ในขณะที่กลุ่มผู้ป่วยในมีอัตราการให้บริการ (อัตราการครองเตียง) ในปี 2560-2562 ร้อยละ 93.99 ร้อยละ 85.60 และร้อยละ 67.62 ตามลำดับ ทั้งนี้ เกิดจากการเปิดให้บริการอาคารโรงพยาบาลแห่งปัจจุบัน ซึ่งมีจำนวนห้องพักผู้ป่วยในเพิ่มขึ้น

● กลุ่มผู้ป่วยนอก (OPD)

	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
จำนวนห้องตรวจ (เฉลี่ย) *	12	21	35
จำนวนวัน	365	365	365
ความสามารถในการรับผู้ป่วยนอกสูงสุด (ครั้ง) **	236,520	417,852	689,850
จำนวนผู้ป่วยนอกมารับการรักษาจริง (ครั้ง)	104,367	113,667	135,783
อัตราการให้บริการ (ร้อยละ)	44.13	27.20	19.68

● กลุ่มผู้ป่วยใน (IPD)

	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
จำนวนเตียงเปิดให้บริการจริง (เฉลี่ย) *	55	84	160
จำนวนวัน	365	365	365
ความสามารถในการรับผู้ป่วยในสูงสุด (เตียง)	20,075	30,838	58,338
จำนวนผู้ป่วยในมารับการรักษาจริง (เตียง)	18,492	26,396	39,450
อัตราการให้บริการ (ร้อยละ)	92.11	85.60	67.62

หมายเหตุ * จำนวนห้องตรวจและจำนวนเตียงเปิดให้บริการจริง

** ความสามารถในการรับผู้ป่วยนอกสูงสุดประมาณ 54 ครั้งต่อห้องต่อวัน

2.3 การตลาดและภาวะการแข่งขัน

2.3.1 นโยบายในการกำหนดราคา

โรงพยาบาลราชพฤกษ์ มีนโยบายในการกำหนดราคาในระดับที่เหมาะสม สอดคล้องกับชนิดและวิธีการรักษา ซึ่งการกำหนดราคาในการรักษาต่างๆ สามารถเทียบเคียงได้กับคู่แข่งในระดับเดียวกันในพื้นที่ และอยู่ในระดับที่สามารถแข่งขันได้ ทั้งนี้ ในส่วนของอัตราค่าบริการห้องพักค้างคืน โรงพยาบาลฯ กำหนดราคาโดยอิงจากราคาตลาดของโรงพยาบาลเทียบเคียงที่ตั้งอยู่ในทำเลเดียวกันหรือใกล้เคียง ซึ่งอัตราค่าบริการห้องพักอาจแตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพัก

2.3.2 ลักษณะผู้รับบริการ

ผู้รับบริการที่สำคัญของบริษัทสามารถจำแนกเป็นกลุ่มหลักๆ ได้ดังนี้

2.3.2.1 กลุ่มผู้รับบริการเงินสด คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 40.67 ของรายได้จากกิจการโรงพยาบาล ได้แก่ กลุ่มผู้รับบริการที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลด้วยตนเอง โดยกลุ่มผู้รับบริการเป้าหมายของบริษัทได้แก่ ประชาชนที่มีระดับรายได้ปานกลางขึ้นไป ซึ่งมีที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ทำงาน ในพื้นที่ใกล้เคียงกับสถานที่ตั้งของโรงพยาบาล หรือเป็นผู้ที่มีความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการทางการแพทย์ของบริษัทจนถึงกลุ่มผู้รับบริการรายย่อยอื่นๆ ที่เข้ามาใช้บริการของบริษัทโดยบริษัทเน้นการให้บริการอย่างมีคุณภาพ และเพิ่มขอบเขตการให้บริการทางการแพทย์เฉพาะทาง รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ทางการตลาดให้ตรงกับกลุ่มผู้รับบริการเป้าหมายของบริษัท

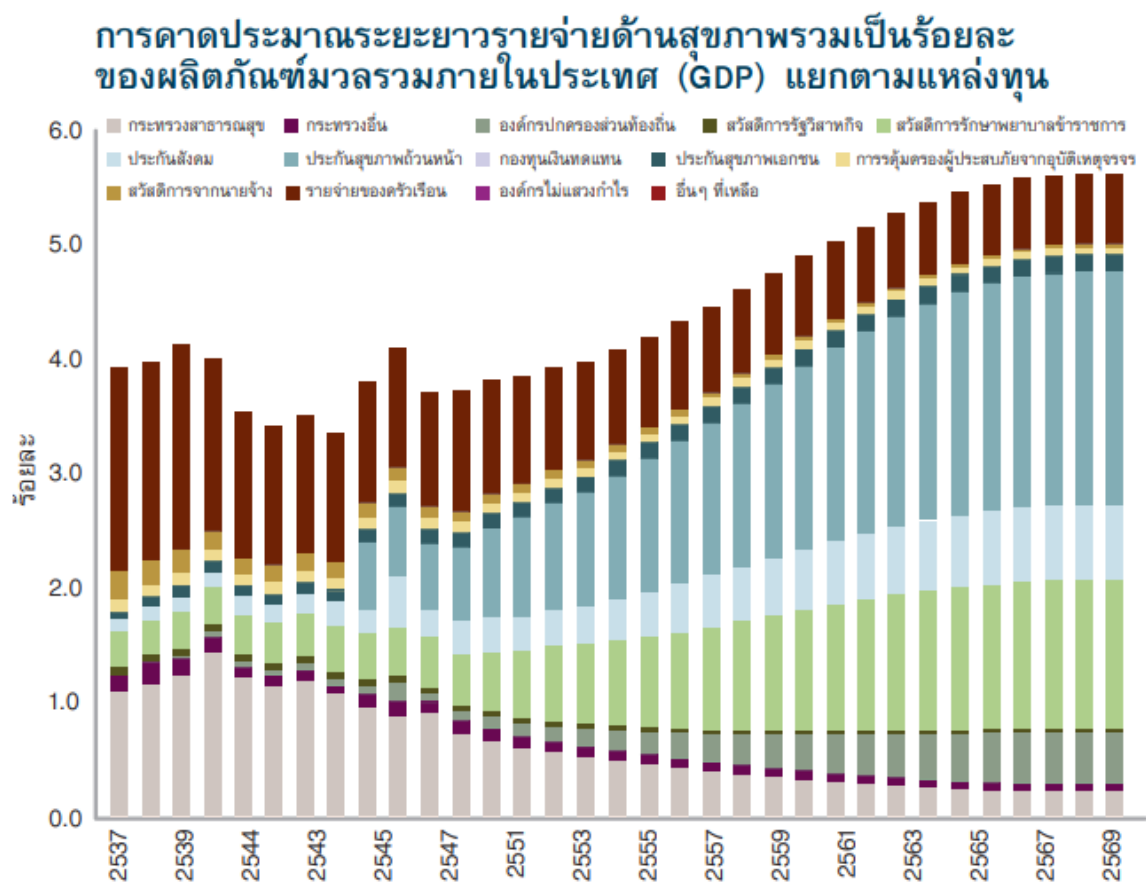
2.3.2.2 กลุ่มผู้รับบริการคู่สัญญา คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 59.33 ของรายได้จากกิจการโรงพยาบาล ได้แก่

- **กลุ่มผู้รับบริการคู่สัญญาบริการ** ได้แก่ กลุ่มผู้รับบริการที่เข้ารับการรักษายาบาลโดยที่องค์กรต้นสังกัดได้ทำสัญญาข้อตกลงไว้กับทางบริษัทซึ่งองค์กรต้นสังกัดจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย ในการรักษาที่เกิดขึ้นหรือเป็นกลุ่มผู้รับบริการที่มีกรรมสิทธิ์ประกันสุขภาพ โดยบริษัทจะเรียกเก็บค่ารักษากับองค์กรต้นสังกัดบริษัทประกัน กรมบัญชีกลาง หรือสำนักงานประกันสังคมโดยตรง ทั้งนี้ กลุ่มผู้รับ บริการคู่สัญญามีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตามการเติบโตของธุรกิจประกัน และจากกระแสการดูแลสุขภาพ
- **กลุ่มผู้รับบริการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ** ได้แก่ ผู้เจ็บป่วยจากการประสบอุบัติเหตุทางจราจร ซึ่งเข้ารักษาตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 โดยโรงพยาบาลในบริษัทตั้งอยู่บริเวณถนนหลัก ได้แก่ ถนนมิตรภาพ ซึ่งมีอุบัติเหตุทางจราจรเกิดขึ้นบ่อยครั้ง ดังนั้นโรงพยาบาลจึงมีศูนย์อุบัติเหตุฉุกเฉิน เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มาใช้บริการ และทำให้โรงพยาบาลสามารถจัดส่งรถพยาบาลไปให้บริการในที่เกิดเหตุได้อย่างทันท่วงที ทั้งนี้ โรงพยาบาลมีบริการรักษาโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายจากผู้ประสบเหตุ โดยการเบิกค่าใช้จ่ายในการรักษาจากบริษัทประกันที่ทำประกันภัยตามพระราชบัญญัติฉบับนี้แก่ผู้เจ็บป่วยหรือคู่กรณีของผู้เจ็บป่วย
- **กลุ่มผู้รับบริการกองทุนเงินทดแทนผู้ประสบภัยจากการทำงาน** ได้แก่ พนักงานของบริษัทหรือโรงงานอุตสาหกรรมที่มีอาการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุที่เกิดจากการทำงาน ซึ่งเข้ารับการรักษาดมพระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. 2537 โรงพยาบาลจะให้บริการรักษาโดยไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากผู้ป่วยแต่จะเบิกค่าใช้จ่ายดังกล่าวจากกองทุนเงินทดแทนในภายหลัง

2.3.3 ภาพอุตสาหกรรม

2.3.3.1 ภาพรวมธุรกิจให้บริการด้านสุขภาพในประเทศไทย

การให้บริการทางการแพทย์และการสาธารณสุข เป็นบทบาทสำคัญที่รัฐต้องจัดดำเนินการเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงการรักษาพยาบาลได้อย่างสะดวกสบายและรวดเร็ว โดยในส่วนของ การดูแลสุขภาพภาคประชาชนนั้น ภาครัฐได้จัดให้มีระบบสวัสดิการสังคมด้านสุขภาพ โดยแบ่งเป็น 3 กองทุนหลัก ได้แก่ 1) กองทุนสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ, 2) กองทุนประกันสังคม ดูแลด้านสุขภาพของพนักงานในบริษัทเอกชนทั่วไป และ 3) กองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติดูแลประชาชนทั่วไปที่ไม่มีสิทธิรักษาในกลุ่มอื่น ทั้งนี้ ภาครัฐได้เพิ่มความคุ้มครองและขอบเขตการให้บริการอย่างต่อเนื่องเพื่อความมั่นคงด้านสาธารณสุขของประชาชนในระยะยาว



ที่มา : Health Information System Development Office (HISO)

https://www.hiso.or.th/hiso/picture/reportHealth/ThaiHealth2009/thai2009_6.pdf

ภาคธุรกิจประกันสุขภาพ

ในภาคธุรกิจที่มีผลต่อธุรกิจโรงพยาบาลที่สำคัญได้แก่ ภาคธุรกิจประกันสุขภาพในประเทศไทย ซึ่งในสัญญาประกันชีวิตและสัญญาประกันวินาศภัย มีสัดส่วนของการเพิ่มขึ้นในการทำสัญญาเพิ่มเติมในส่วนของการประกันสุขภาพ และประกันอุบัติเหตุ ระหว่างปี 2550 – 2560 มีอัตราการเติบโตเฉลี่ยร้อยละ 12.70 หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตเฉลี่ยต่อปี (Compound Annual Growth Rate : CAGR) ย้อนหลัง 10 ปี ร้อยละ 10.91 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าประชาชนให้ความสำคัญในการดูแลสุขภาพ และมีพฤติกรรมกรรมการป้องกันความเสี่ยงในด้านค่ารักษาพยาบาลที่สูงขึ้น และบริษัทประกันก็ได้มีการออกแบบผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับการประกันสุขภาพหลากหลายรูปแบบมากขึ้น เพื่อรองรับความต้องการของกลุ่มผู้บริโภคครอบคลุมในทุกกลุ่ม

2.3.3.2 โครงสร้างการให้บริการด้านสุขภาพในประเทศไทย

(1) ลักษณะผู้ให้บริการ

การให้บริการด้านสุขภาพในประเทศไทย แบ่งได้เป็น 2 ประเภทใหญ่ตามลักษณะการให้บริการด้านสุขภาพ คือ การให้บริการโดยภาครัฐ และการให้บริการโดยภาคเอกชน โดยมีรายละเอียดดังนี้

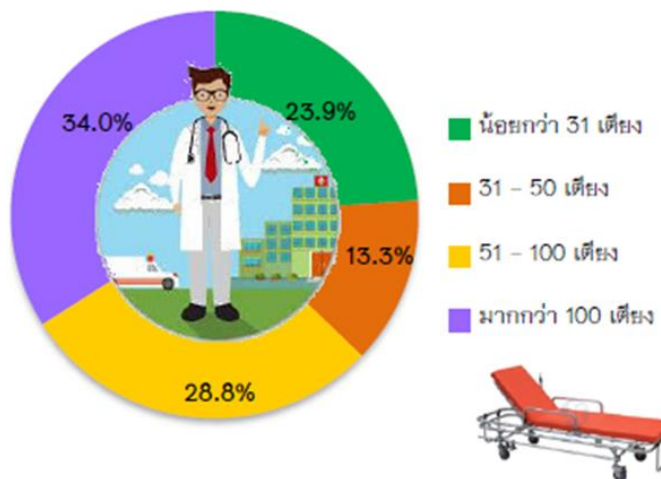
- **การให้บริการโดยภาครัฐ** การให้บริการด้านสาธารณสุขในประเทศไทยส่วนใหญ่ดำเนินการโดยโรงพยาบาลภาครัฐ ซึ่งสามารถแบ่งกลุ่มได้ตามลักษณะเด่นและศักยภาพในการรักษา อาทิเช่น โรงพยาบาลประจำมหาวิทยาลัย (วิทยาลัยแพทยศาสตร์) โรงพยาบาลส่วนกลางในเขตกรุงเทพมหานคร โรงพยาบาลประจำจังหวัด โรงพยาบาลประจำอำเภอ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (สถานีอนามัย) เป็นต้น ซึ่งโดยทั่วไปโรงพยาบาลภาครัฐจะมีอัตราค่ารักษาพยาบาลต่ำกว่าโรงพยาบาลเอกชน เนื่องจากภาครัฐจะช่วยสนับสนุนงบประมาณค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานบางส่วน นอกจากนี้ยังให้บริการตรวจรักษาตามโครงการสวัสดิการสังคมด้านสุขภาพโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
- **การให้บริการโดยภาคเอกชน** การให้บริการภาคเอกชนแบ่งเป็น โรงพยาบาลเอกชนขนาดใหญ่ โรงพยาบาลเอกชนขนาดกลาง และคลินิกเอกชน โดยมีระดับการให้บริการที่หลากหลายตามระดับขีดความสามารถของผู้ให้บริการ ซึ่งโรงพยาบาลขนาดใหญ่บางแห่งมีศักยภาพโดดเด่น สามารถดึงดูดผู้ป่วยชาวต่างประเทศที่มีกำลังซื้อสูงและทำรายได้ให้แก่ประเทศเป็นจำนวนมากในแต่ละปี

ทั้งนี้ โรงพยาบาลเอกชนของไทยแบ่งได้เป็น 4 กลุ่มตามจำนวนเตียง ดังนี้

- โรงพยาบาลขนาดมากกว่า 100 เตียง มีจำนวน 118 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 34 ของจำนวนโรงพยาบาลเอกชน
- โรงพยาบาลขนาด 51 -100 เตียง มีจำนวน 100 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 28.8 ของจำนวนโรงพยาบาลเอกชน
- โรงพยาบาลขนาด 31 -50 เตียง มีจำนวน 46 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 13.3 ของจำนวนโรงพยาบาลเอกชน
- โรงพยาบาลขนาด 1-30 เตียง มีจำนวน 83 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 23.9 ของจำนวนโรงพยาบาลเอกชน

ผู้ป่วยที่เข้าทำการรักษาในโรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชนทั่วประเทศทั้งสิ้นมีจำนวน 61.6 ล้านราย เป็นผู้ป่วยนอก 58.8 ล้านราย หรือร้อยละ 95.5 และเป็นผู้ป่วยใน 2.8 ล้านราย หรือร้อยละ 4.5

โรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชน จำแนกตามขนาด



ที่มา : สำนักงานสถิติแห่งชาติ

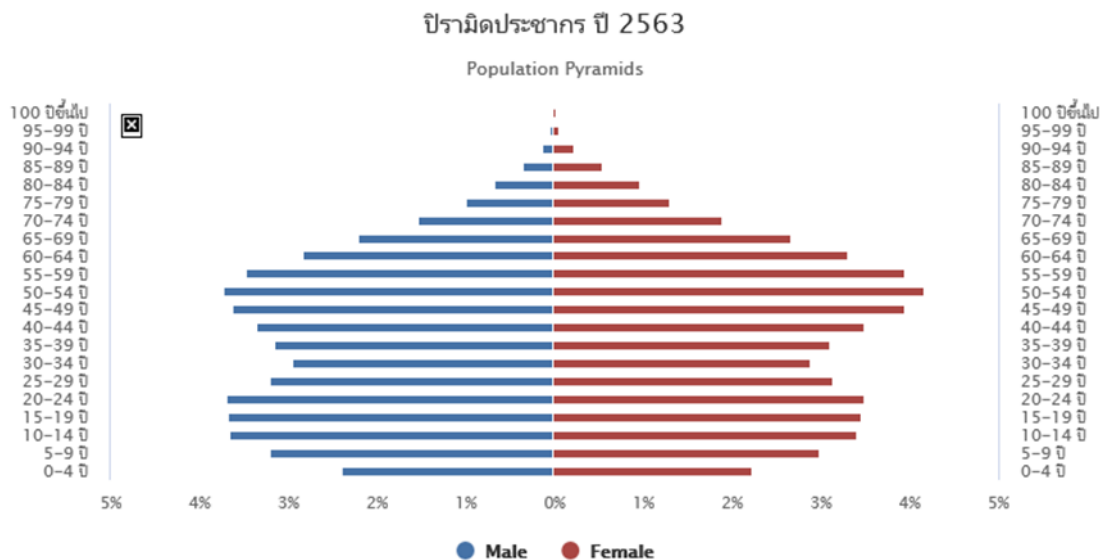
2.3.3.3 แนวโน้มอุตสาหกรรมในอนาคต

(1) โอกาสการเติบโตของธุรกิจให้บริการทางการแพทย์

- **การรวมกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Asean Economic Community: AEC)** การรวมกลุ่ม AEC ในปี 2558 จะทำให้ธุรกิจด้านสุขภาพของประเทศไทยได้รับประโยชน์ โดยในส่วนของธุรกิจโรงพยาบาล ผู้ป่วยชาวต่างชาติจะมีโอกาสเข้ามาใช้บริการทางการแพทย์ในประเทศไทยเพิ่มขึ้น ซึ่งแม้จะมีการแข่งขันกันสูงขึ้นในแต่ละประเทศ แต่ประเทศไทยก็จะเป็นประเทศจุดหมายที่สำคัญทางด้านการบริการทางการแพทย์ จากปัจจัยหลาย ๆ ด้าน ได้แก่ ข้อได้เปรียบทางด้านบุคลากรทางการแพทย์ มาตรฐานการรักษาพยาบาลที่อยู่ในระดับสากล บริการทางการแพทย์ที่หลากหลายภายใต้ค่าบริการที่สมเหตุสมผล การให้บริการด้วยโมดริจิตสุภาพ รวมทั้งความน่าสนใจและความหลากหลายของแหล่งท่องเที่ยว ก็เป็นปัจจัยเกื้อหนุนด้วย
- **อัตราการเจ็บป่วยและเสียชีวิตจากโรคไม่ติดต่อเรื้อรังของคนไทยสูงขึ้น** เช่น โรคหัวใจ โรคมะเร็ง โรคหลอดเลือดสมอง โรคเบาหวาน โรคปอดบวม เป็นต้น ทำให้ประชาชนมีความต้องการใช้บริการทางการแพทย์ที่มากขึ้น ซึ่งปริมาณความต้องการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ดังกล่าวสูงเกินกว่าที่โรงพยาบาลของรัฐจะสามารถตอบสนองได้

- **สังคมไทยจะมีผู้สูงอายุในสัดส่วนเพิ่มขึ้น** จากมาตรฐานทางสาธารณสุขที่ดีขึ้นทำให้อายุเฉลี่ยของคนไทยเพิ่มขึ้น ในขณะที่อัตราการเกิดลดต่ำลงอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นสัดส่วนผู้สูงอายุ (มากกว่า 60 ปี) เมื่อเทียบกับประชากรโดยรวมมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น โดยการเพิ่มขึ้นของสัดส่วนผู้สูงอายุจะเป็นผลให้สังคมไทยเริ่มเข้าสู่รูปแบบสังคมผู้สูงอายุในอนาคตซึ่งส่งผลทำให้มีการใช้จ่ายด้านสุขภาพเพิ่มขึ้น ซึ่งจะสนับสนุนแนวโน้มการขยายตัวของธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์ในอนาคต

แผนภาพที่แสดงสัดส่วนประชากรแยกตามช่วงอายุและเพศ



แหล่งที่มา : ที่มา: DOH Dashboard กรมอนามัย (ข้อมูลจาก HDC)

(2) ปัจจัยเชิงลบที่อาจกระทบต่อการเติบโตของธุรกิจให้บริการทางการแพทย์

- **ความขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์** จากการเติบโตอย่างรวดเร็วของธุรกิจการแพทย์อย่างรวดเร็ว ส่งผลให้จำนวนบุคลากรในระบบไม่เพียงพอต่อความต้องการของตลาด ภาคเอกชนหลายแห่งจึงมีการดึงบุคลากรจากภาครัฐ รวมถึงมีการดึงบุคลากรระหว่างภาคเอกชนด้วยกัน ซึ่งเป็นผลทางอ้อมทำให้ต้นทุนทางธุรกิจเพิ่มสูงขึ้นเนื่องจากต้องเพิ่มค่าตอบแทนเพื่อดึงดูดบุคลากรผู้มีความสามารถ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กลุ่มบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญของความสำเร็จในธุรกิจ โดยผลกระทบจากการรวมกลุ่ม AEC ในปี 2558 อาจส่งผลกระทบให้เกิดการเคลื่อนย้ายบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญไปยังประเทศที่เสนอผลตอบแทนสูงกว่าประเทศไทยเช่นกัน
- **ภาวะการแข่งขัน** ในปัจจุบัน นอกจากการแข่งขันระหว่างกลุ่มผู้ให้บริการภาคเอกชนแล้ว กลุ่มโรงพยาบาลรัฐหลายแห่งยังมีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้อยู่ในระดับเทียบเคียงกับภาคเอกชนเป็นผลให้เกิดการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น ทั้งด้านราคาและด้านกลยุทธ์ทางการตลาด รวมถึงมีการควบรวมกิจการเพื่อลดต้นทุนการดำเนินธุรกิจ

- **ปัญหาด้านการเมือง** โรงพยาบาลขนาดใหญ่หลายแห่งในประเทศไทยมีกลุ่มผู้รับบริการเป้าหมายเป็นผู้ป่วยชาวต่างชาติที่มีกำลังซื้อสูง รวมถึงกลุ่มนักท่องเที่ยวที่เน้นการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ซึ่งหากเกิดความไม่มั่นคงทางการเมือง ผู้ป่วยในกลุ่มดังกล่าวมีแนวโน้มชะลอการเข้ามารักษาในประเทศไทยหรืออาจเดินทางไปรักษาในประเทศอื่นแทน อย่างไรก็ตาม จากสถิติที่ผ่านมาพบว่า ปัญหาด้านการเมืองไม่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของกลุ่มโรงพยาบาลระดับกลางอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากโรงพยาบาลขนาดกลางส่วนใหญ่ยังเน้นกลุ่มผู้รับบริการที่เป็นผู้ป่วยภายในประเทศเป็นหลัก

2.4.4 การตลาดและการแข่งขัน

2.4.4.1 มาตรฐานการให้บริการทางการแพทย์

มาตรฐานการให้บริการของสถานบริการทางการแพทย์แบ่งได้ตามศักยภาพในการให้บริการแก่ผู้ป่วย ดังต่อไปนี้

- **ระดับปฐมภูมิ (Primary Care)** ได้แก่ สถานพยาบาลซึ่งสามารถรองรับการรักษาให้แก่ผู้ป่วยที่มีอาการเจ็บป่วยไม่รุนแรงและไม่ซับซ้อน ได้แก่ คลินิก หรือ สถานพยาบาลขนาดเล็กต่างๆ
- **ระดับทุติยภูมิ (Secondary Care)** ได้แก่ สถานพยาบาลที่มีความสามารถในการให้บริการรักษาโรคที่มีความยากและซับซ้อนมากยิ่งขึ้น รวมทั้งเป็นโรงพยาบาลที่สามารถให้บริการได้ทั้งผู้ป่วยนอกและ ผู้ป่วยใน
- **ระดับตติยภูมิ (Tertiary Care)** ได้แก่ สถานพยาบาลที่อยู่ในระดับขั้นสูงสุด ซึ่งมีความเชี่ยวชาญในการรักษาด้วยเครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัย รวมทั้งมีความสามารถในการรักษาโรคเฉพาะทางและโรคร้ายแรงต่างๆที่มีความซับซ้อนสูง

2.4.4.2 สถานะการแข่งขัน

โอกาสการเติบโตของสถานพยาบาลในจังหวัดขอนแก่นและพื้นที่โดยรอบถือว่ามีความสูง เนื่องจาก เป็นพื้นที่ที่มีประชากรมาก อีกทั้งยังเป็นศูนย์กลางด้านการศึกษาของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีมหาวิทยาลัยขอนแก่นเป็นสถานศึกษาขนาดใหญ่ มีบุคลากรทางการศึกษาและนักศึกษาเข้ามาทำงานและพักอาศัยอยู่ประจำเป็นจำนวนมาก อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาจากทีมบุคลากรทางการแพทย์ ศักยภาพในการให้บริการ จำนวนเตียงที่เปิดให้บริการ รวมทั้งชื่อเสียงและความเชื่อถือต่อของประชาชนในพื้นที่ บริษัทถือว่าเป็นโรงพยาบาลเอกชนชั้นนำ ในพื้นที่ โดยคู่แข่งของบริษัท ได้แก่

ผู้ให้บริการ	กลุ่มผู้รับบริการเป้าหมาย (เรียงลำดับจากอัตราค่าบริการมากไปน้อย : ระดับ A-D)	จำนวนเตียง ให้บริการ (เตียง)
โรงพยาบาลขอนแก่นราม	ระดับ A-B	199
โรงพยาบาลกรุงเทพขอนแก่น	ระดับ A-B	103
โรงพยาบาลราชพฤกษ์	ระดับ A-B	171
คลินิกพิเศษนอกเวลา โรงพยาบาลศรีนครินทร์	ระดับ B-D*	N/A

หมายเหตุ * เน้นกลุ่มผู้ป่วยข้าราชการที่สามารถเบิกค่าใช้จ่ายตามสวัสดิการข้าราชการได้

จากการที่บริษัทได้เปิดดำเนินการโรงพยาบาลแห่งปัจจุบัน ยังคงสามารถรองรับผู้ป่วยได้ตั้งแต่ระดับ A-B ระดับการการแข่งขันของโรงพยาบาลในบริเวณพื้นที่ใกล้เคียงดังกล่าวยังคงมีความรุนแรง อย่างไรก็ตาม จากการประเมินสถานะในปัจจุบัน บริษัทยังคงเป็นผู้นำด้านการครองส่วนแบ่งตลาดในกลุ่มโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดขอนแก่น โดยบริษัทมีความได้เปรียบในหลายด้าน อาทิ

- มีอาคารที่ทันสมัย สวยงาม สะดวกสบาย และเครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัย
- เป็นโรงพยาบาลทั่วไป ความสามารถในการรักษาระดับทุติยภูมิ และเน้นอัตราค่าบริการที่ไม่แพง
- บุคลากรทางการแพทย์จำนวนมาก โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 โรงพยาบาลมีแพทย์จำนวน 221 ท่าน โดยส่วนใหญ่เป็นแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และมีประสบการณ์การรักษามายาวนาน ซึ่งแพทย์หลายท่าน เป็นอาจารย์แพทย์ และอดีตอาจารย์แพทย์ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- อัตราค่าบริการพยาบาลที่เหมาะสม ทั้งค่าห้องพัก ค่าธรรมเนียมแพทย์ และค่ายาและเวชภัณฑ์ เป็นต้น
- คุณภาพในการให้บริการ การดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วย ตามจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพ
- บริษัทมีแพทย์ที่ออกตรวจที่บริษัทและออกตรวจที่โรงพยาบาลเอกชนอื่นในบริเวณใกล้เคียง ในสัดส่วนน้อยมาก จึงไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อการให้บริการของบริษัทนอกจากนี้ ในอดีตที่ผ่านมา โรงพยาบาลของรัฐได้เปิดคลินิกนอกเวลา ซึ่งบริษัทประเมินว่าไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อบริษัทโดยกลุ่มผู้มารับบริการของบริษัทยังคงมาใช้บริการที่บริษัทอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากความรวดเร็วในการให้บริการ ความสะดวกสบายของผู้รับบริการ และความเอาใจใส่ของผู้ให้บริการ รวมทั้งบริษัทมีแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางหลากหลายสาขา พร้อมต่อการให้บริการแก่ผู้ป่วย

2.5 การจัดการผลิตภัณฑ์และบริการ

2.5.1 ยาและเวชภัณฑ์

ยาและเวชภัณฑ์ นับเป็นสินค้าหลักของธุรกิจโรงพยาบาล โดยบริษัทมีนโยบายในการจัดซื้อยา และเวชภัณฑ์จากผู้ผลิตและจัดจำหน่ายหลายราย เพื่อป้องกันความเสี่ยงในกรณีสินค้าขาดแคลน ทั้งนี้ บริษัทไม่มีรายการซื้อยาและเวชภัณฑ์จากผู้จัดจำหน่ายรายใด สูงเกินกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่าการซื้อยาและเวชภัณฑ์ทั้งหมดในระหว่าง ปี 2560 – ปี 2562 รวมทั้งไม่มีข้อผูกพันการซื้อยาหรือเวชภัณฑ์กับผู้จัดจำหน่ายรายใดรายหนึ่งเกินร้อยละ 30 ของมูลค่าการซื้อในอนาคต

บริษัทมีการบริหารจัดการยาและเวชภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพ โดย เจ้าหน้าที่คลังยาและเวชภัณฑ์มีการจัดทำข้อมูลปริมาณสูงสุดและต่ำสุดที่เหมาะสมของยาและเวชภัณฑ์แต่ละรายการ เพื่อให้การสั่งซื้อและบริหารจัดการสินค้าคงเหลือมีประสิทธิภาพ ลดโอกาสการเกิดยาค้างนานหรือหมดอายุ อย่างไรก็ตาม ยาที่หมดอายุหรือใกล้จะหมดอายุ ทางบริษัทสามารถแจ้งผู้จัดจำหน่ายเพื่อขอคืนหรือเปลี่ยนได้ นอกจากนี้ บริษัทมีการเก็บรักษายาและเวชภัณฑ์ภายใต้อุณหภูมิที่เหมาะสมตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ยาและเวชภัณฑ์สำหรับผู้ป่วยคงคุณภาพและประสิทธิภาพในการรักษาผู้ป่วย

แม้บริษัทมีการบริหารยาและเวชภัณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม อาจเกิดเหตุการณ์สุดวิสัย หรือ จำเป็นที่แพทย์ต้องใช้ยาและเวชภัณฑ์บางชนิด ซึ่งบริษัทอาจไม่มีสินค้าดังกล่าว เนื่องจากสินค้าหมด หรือเกิดสภาวะขาดแคลน รวมถึงอาจเกิดกรณีที่ผู้ขายไม่สามารถมาส่งยาและเวชภัณฑ์ดังกล่าวได้ตรงตามกำหนดเวลา ทั้งนี้ ทางบริษัทสามารถดำเนินการแก้ปัญหาได้หลายวิธี อาทิเช่น การจัดซื้อยาค่วน หรือการยืมยาจากโรงพยาบาลอื่นใกล้เคียง ดังนั้น ผู้ป่วยของบริษัทจึงมั่นใจว่าจะได้รับยาและเวชภัณฑ์อย่างทันท่วงที

2.5.2 เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์

เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และได้มาตรฐานถือเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มคุณภาพการรักษาพยาบาลผู้ป่วย ซึ่งบริษัทได้เล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าว จึงได้ให้ทีมแพทย์ในแต่ละสาขาคอยติดตามความก้าวหน้าทางวิทยาการของเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด นอกจากนี้ บริษัทยังคัดเลือกเฉพาะผู้ผลิตและจำหน่ายสินค้าที่ได้มาตรฐาน โดยจะพิจารณาเลือกเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีคุณภาพสูง ด้วยราคาที่เหมาะสม และมีบริการหลังการขายที่ดี

2.5.3 บุคลากรทางการแพทย์

ทรัพยากรบุคคลที่สำคัญของโรงพยาบาล ได้แก่ บุคลากรทางการแพทย์ ซึ่งประกอบด้วย แพทย์ พยาบาล และผู้ช่วยพยาบาล ซึ่งบริษัทให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก โดยบริษัทมีนโยบายในการรักษาบุคลากรทางการแพทย์เพื่อให้ร่วมงานกับบริษัทในระยะยาว อาทิเช่น การกำหนดอัตราค่าตอบแทนอย่างสมเหตุสมผลและแข่งขันได้กับอุตสาหกรรม การให้สวัสดิการที่เหมาะสม เช่น การให้ค่ารักษาพยาบาล เป็นต้น การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการทำงาน การสร้างบรรยากาศและการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงาน ส่งเสริมให้เข้าอบรมเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการต่าง ๆ เป็นต้น นอกจากนี้ ด้วยการสร้างความสัมพันธ์อันดีมาอย่างยาวนานกับหน่วยงานทางด้านการอบรมและสร้างบุคลากรทางการแพทย์ ทั้งโรงเรียนแพทย์และสถาบันต่าง ๆ ในจังหวัดขอนแก่น ทำให้มีบุคลากรทางการแพทย์ให้ความสนใจเข้ามาร่วมงานอย่างต่อเนื่อง

2.6 การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

บริษัทให้ความสำคัญกับคุณภาพของสภาพแวดล้อมในการให้บริการ เพื่อให้ผู้ป่วย และพนักงานของบริษัทได้อยู่ภายใต้สภาวะแวดล้อมที่เหมาะสมและปลอดภัย

2.6.1 ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัทตระหนักถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดจากกระบวนการรักษาและการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงพยาบาล จึงกำหนดแนวปฏิบัติในการดูแลสิ่งแวดล้อมทั้งในด้านดูแลป้องกันมลพิษ และในด้านการประหยัทรัพยากรธรรมชาติ โดยมีการดำเนินการเบื้องต้น ดังนี้

2.6.1.1 การจัดการน้ำเสีย

น้ำเสียที่เกิดจากกระบวนการรักษาของโรงพยาบาล จะต้องผ่านการบำบัดเพื่อให้มีคุณภาพผ่านเกณฑ์ มาตรฐานก่อนปล่อยสู่แหล่งน้ำภายนอก โดย ระบบบำบัดน้ำเสียของบริษัทสามารถรองรับน้ำเสียได้รวมกัน 165 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน ซึ่งเพียงพอต่อระดับการให้บริการในปัจจุบัน ทั้งนี้ โรงพยาบาลได้มีการควบคุมการบำบัดน้ำเสียอย่างมีมาตรฐานก่อนส่งออกสู่ระบบภายนอกอย่างสม่ำเสมอ

2.6.1.2 การจัดการวัสดุและของเสียอันตราย

วัสดุและของเสียอันตรายที่สำคัญของโรงพยาบาล ได้แก่ เชื้อฉีดยาและของมีคม ขยะสารเคมี และของเสียทางการแพทย์ที่ติดเชื้อ โดยบริษัทได้กำหนดการปฏิบัติตามมาตรฐานเกี่ยวกับการคัดแยกขยะ การสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันแนวทางปฏิบัติกรณีหกเลอะเทอะ รวมถึงกำหนดเวลาการขนย้ายขยะติดเชื้อและขนย้ายโดยภาชนะปิดมิดชิด ประกอบกับการฝึกอบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้

2.6.1.3 การประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ

บริษัทมีนโยบายสนับสนุนการประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ โดยการรณรงค์ให้พนักงาน ปิดน้ำ ไฟ และเครื่องปรับอากาศทุกครั้งเมื่อเลิกใช้งาน และส่งเสริมให้ใช้บันไดในการขึ้น-ลงภายในอาคาร

2.6.2 การดำเนินการด้านความปลอดภัย

บริษัทให้ความสำคัญในการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อลดโอกาสในการเกิดปัญหาด้านความปลอดภัย เนื่องจากเป็นความเสี่ยงที่อาจกระทบต่อสุขภาพของผู้ป่วยและพนักงานของบริษัทโดยตรง ทั้งนี้ บริษัทมีนโยบายในด้านการปลอดภัยโดยการจัดให้มีการสำรวจความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของโรงพยาบาล (Safety Round) โดยคณะกรรมการความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการค้นหาความเสี่ยงในเชิงรุก ตรวจสอบหาสาเหตุและวางแผนแนวทางแก้ไขในเบื้องต้น โดยนำข้อมูลที่ได้จากการทำ Safety Round นำเสนอที่ประชุมคณะทำงานด้านบริหารความเสี่ยง ซึ่งจัดให้มีทุกไตรมาส นอกจากนี้ ได้จัดให้มีโครงการอบรมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยแก่พนักงานที่เป็นตัวแทนของแต่ละแผนก เพื่อการประเมินความเสี่ยงของแผนกของต้นสังกัด โดยในปี 2562 คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ได้มีการจัดประชุมเดือนละ 1 ครั้ง และทำการ Safety Round 2 ครั้ง

2.6.2.1 ความปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ

บริษัทมีนโยบายในการสร้างความปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ ดังนี้

- บริษัทจัดให้มีการตรวจสอบความมั่นคงแข็งแรงของอาคารโรงพยาบาลปีละ 1 ครั้ง และจัดให้มีการตรวจสอบระบบต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ
- บริษัทปฏิบัติตามนโยบาย Patient Safety Goal เพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้กับผู้รับบริการในการปฏิบัติงานประจำวัน
- กำหนดที่จอดรถอย่างเป็นสัดส่วน มีพื้นที่จอดรถสำหรับผู้พิการโดยเฉพาะ นอกจากนี้ โรงพยาบาลยังได้จัดให้มีบริการรถกอล์ฟอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ โดยรับส่งระหว่างที่จอดรถและตัวอาคารโรงพยาบาล
- จัดให้มีการรักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง และมีพนักงานเวรยามเดินสำรวจความปลอดภัย ทุก 2 – 3 ชั่วโมง รวมถึงมีแนวปฏิบัติในการรับสถานการณ์ทะเลาะวิวาทระหว่างผู้รับบริการ

2.6.2.2 ความปลอดภัยจากอัคคีภัย

แม้ว่าบริษัทจะไม่เคยประสบกับปัญหาเพลิงไหม้ร้ายแรง แต่ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ จึงกำหนดให้มีแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย รวมถึงมีการอบรมการดับเพลิงขั้นต้นแก่บุคลากรแผนกต่าง ๆ เป็นประจำทุกปี และซ้อมอพยพเคลื่อนย้ายผู้ป่วยในสถานการณ์จำลอง เพื่อเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์จริงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

นอกจากนี้ บริษัทยังมีมาตรการในการสนับสนุนความปลอดภัยจากอัคคีภัย อาทิ

- จัดให้มีป้ายแสดงเส้นทางหนีไฟและตำแหน่งของอุปกรณ์ดับเพลิง รวมทั้งวิธีการใช้อุปกรณ์
- จัดให้มีตู้อุปกรณ์ดับเพลิง รวมถึงถังเคมีดับเพลิงชนิดมือถือสำหรับรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉิน

3. ปัจจัยความเสี่ยง

ในการดำเนินธุรกิจ บริษัทต้องเผชิญกับปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการทำงาน โดยปัจจัยความเสี่ยงต่อไปนี้ เป็นเพียงปัจจัยความเสี่ยงสำคัญบางประการที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัท ทั้งนี้ อาจมีปัจจัยความเสี่ยงอื่นๆ ที่บริษัทยังไม่สามารถทราบได้ในปัจจุบัน และอาจมีปัจจัยความเสี่ยงบางประการที่บริษัทเห็นว่าไม่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งปัจจัยความเสี่ยงเหล่านี้ อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทในอนาคตได้

1. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างรายได้ ต้นทุน และค่าใช้จ่ายของบริษัท

จากการเปิดให้บริการอาคารโรงพยาบาลแห่งปัจจุบัน เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2561 นั้น ผลการดำเนินงานของบริษัท และโครงสร้างรายได้ มีเปลี่ยนแปลงไปจากปัจจุบัน อันเนื่องมาจากสภาพแวดล้อมทางการจัดการที่เปลี่ยนแปลง ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของโรงพยาบาล

จากการพิจารณาผลการดำเนินงานที่ผ่านมา แม้บริษัทมีรายได้ที่สูงกว่าการประมาณการ แต่ในด้านต้นทุนและค่าใช้จ่าย โดยเฉพาะในส่วนของค่าเสื่อมราคา และต้นทุนทางการเงินจากการกู้ยืมสถาบันการเงินก็มีจำนวนค่อนข้างสูง เนื่องจาก บริษัทมีรายจ่ายเงินทุนและเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินเพื่อก่อสร้างโรงพยาบาลแห่งใหม่ ในขณะที่อัตราการเข้ามาใช้บริการของผู้ป่วยใน และผู้ป่วยนอกดังกล่าวอาจมีความผันแปรตามฤดูกาล หรือภาวะการณระบาดของโรคต่าง ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท รวมทั้งอัตราผลตอบแทนต่อโครงการลงทุนดังกล่าว อย่างไรก็ตาม บริษัทประเมินเหตุการณ์ดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อเพียงระยะสั้น ทั้งนี้ จากช่วงระยะเวลาที่เปิดดำเนินการมาผู้ป่วยเข้ารับบริการจำนวนมากกว่าที่คาดการณ์ไว้ค่อนข้างมาก

2. ความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจ

2.1. ความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์

การให้บริการทางการแพทย์ จะต้องพึ่งพาศูนย์บุคลากรทางการแพทย์ที่มีคุณภาพในสาขาต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งในปัจจุบันสามารถผลิตได้ในจำนวนจำกัด นอกจากนี้ในปัจจุบัน ผลกระทบจากการขยายตัวของธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์ ทำให้เกิดความต้องการบุคลากรที่มีคุณภาพ และประสบการณ์เข้าร่วมงานในองค์กร ซึ่งบุคลากรดังกล่าวจะต้องใช้เวลานานในการพัฒนาความรู้ ความสามารถที่เหมาะสม ส่งผลให้บริษัทอาจได้รับผลกระทบจากการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์ในด้านต่างๆ ในอนาคต

อย่างไรก็ตาม ในอดีตที่ผ่านมา บริษัทยังมิได้ประสบปัญหาการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์แต่อย่างใด สืบเนื่องจากการที่กลุ่มผู้บริหารและกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่มีความสัมพันธ์อันดีกับกลุ่มผู้ประกอบการวิชาชีพแพทย์ในพื้นที่ รวมทั้งจากการที่บริษัทได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม รวมทั้งสร้างเสริมบรรยากาศ และสุขอนามัยในการทำงานที่ดี นอกจากนี้ บริษัทยังมีนโยบายในการฝึกอบรมและการให้ทุนการศึกษาต่อแก่บุคลากรทางการแพทย์ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเสริมทักษะในการทำงานและพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่องในด้านต่างๆ อันจะส่งผลให้บุคลากรเกิดความผูกพันกับองค์กร จากนโยบายดังกล่าว บริษัทเชื่อว่าจะสามารถช่วยลดความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์ลงได้

2.2. ความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องจากผู้ที่มาใช้บริการ

ธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์มีความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องจากผู้ป่วยหรือเครือญาติของผู้ป่วย ซึ่งอาจเกิดจากมาตรฐานการให้บริการหรือผลการรักษาไม่เป็นไปตามความคาดหวังของกลุ่มบุคคลดังกล่าว

ทั้งนี้ บริษัทได้สังเกตเห็นถึงปัจจัยความเสี่ยงดังกล่าว และได้พยายามเสริมสร้างมาตรฐานการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ทั้งในส่วนของการตรวจรักษา และการประเมินผลการรักษาพยาบาล ซึ่งบริษัทได้จัดทำแนวทางการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ควบคู่ไปกับการบริหารความเสี่ยงในการรับข้อร้องเรียนของลูกค้า ก่อนจะเกิดคดีฟ้องร้อง ซึ่งจะช่วยจำกัดผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงดังกล่าวลง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทไม่มีคดีฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากการให้บริการที่มีนัยสำคัญแต่อย่างใด

2.3. ความเสี่ยงจากการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย ในกรณีที่กรมสรรพากรประเมินภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของแพทย์แตกต่างจากแนวทางของบริษัท

แพทย์เป็นบุคลากรหลักในการให้บริการทางการแพทย์ โดยบริษัทได้ทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรภายใต้ “สัญญาการใช้คลินิกเพื่อประกอบโรคศิลปะ” กับแพทย์ผู้เชี่ยวชาญซึ่งปฏิบัติงานรักษาผู้ป่วยในโรงพยาบาลฯ ทั้งนี้ วัตถุประสงค์ของสัญญาเพื่อให้แพทย์ใช้สถานที่ เครื่องมือ และอุปกรณ์ ของบริษัทเป็นคลินิกผู้ป่วยของแพทย์เพื่อการตรวจรักษา และให้แพทย์แบ่งรายได้ให้บริษัทโดยแพทย์ไม่ได้มีสถานะเป็นพนักงานของบริษัท ทั้งนี้แพทย์จะเป็นผู้คิดค่ารักษาพยาบาลเองตามความยากง่ายของโรค และมอบหมายให้บริษัทเก็บค่ารักษาพยาบาลจากผู้ป่วยและรวบรวมจ่ายให้กับแพทย์ ทั้งนี้บริษัทจะเป็นผู้จัดเตรียมสถานที่และเครื่องมือที่จำเป็นเพื่อการรักษาพยาบาล

ทั้งนี้หากพิจารณาตามแนวปฏิบัติของกรมสรรพากร เกี่ยวกับข้อตกลงระหว่างโรงพยาบาลกับแพทย์ในลักษณะเดียวกันกับบริษัทเงินค่าตรวจรักษาที่แพทย์ได้รับจากผู้ป่วยที่มารักษา กับแพทย์จัดเป็นเงินได้ประเภทค่าตอบแทนวิชาชีพอิสระ ภายใต้มาตรา 40(6) แห่งประมวลรัษฎากร เมื่อบริษัทเก็บเงินค่าตรวจรักษา หรือค่าธรรมเนียมบุคลากรทางการแพทย์จากผู้ป่วย และจ่ายเงินได้ดังกล่าวคืนให้แพทย์ บริษัทจึงไม่ต้องหักภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายจากแพทย์

อย่างไรก็ตามในทางปฏิบัติยังมีการตีความในทางกฎหมายภาษีอากรในรายละเอียดที่แตกต่างกันเกี่ยวกับการจัดประเภทเงินได้ค่าตอบแทนแพทย์ดังกล่าว ดังนั้น บริษัทอาจต้องมีความรับผิดชอบในภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายและเงินเพิ่มภาษีอากร ในกรณีที่กรมสรรพากรมีการวินิจฉัยเกี่ยวกับภาษีของแพทย์แตกต่างออกไปในประเด็นเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย ทั้งนี้เพื่อลดผลกระทบจากปัจจัยความเสี่ยงด้านภาษีอากร บริษัทได้ระบุในสัญญาระหว่างบริษัทกับบุคลากรทางการแพทย์ โดยให้คู่สัญญาเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้นจากการประเมินภาษีเพิ่มเติมที่อาจเกิดแก่บริษัทอันเกิดจากกรณีภาษีหัก ณ ที่จ่ายของแพทย์แต่ละราย

2.4. ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจให้บริการทางการแพทย์

ปัจจุบัน การประกอบธุรกิจให้บริการทางการแพทย์มีแนวโน้มการแข่งขันที่รุนแรงขึ้น จากการที่ผู้ประกอบการรายใหญ่ในตลาดมีการควบรวมกิจการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทำให้มีข้อได้เปรียบเรื่องต้นทุน รวมทั้งมีช่องทางการบริการที่หลากหลาย และจากการที่มีผู้ประกอบการรายใหม่ทยอยเข้าสู่ตลาดทำให้เกิดการแข่งขันแบ่งทางการตลาดจากผู้ประกอบการรายเดิม ส่งผลให้เกิดการตื่นตัวในการแข่งขันด้านการให้บริการและการใช้นโยบายราคาเพื่อดึงดูดลูกค้า นอกจากนี้ ผลกระทบจากการเปิดเสรีการค้าและการบริการภายใต้ข้อตกลงของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community : AEC) อาจส่งผลให้มีคู่แข่งรายใหม่ภายในกลุ่มประเทศอาเซียนขยายขอบเขตการให้บริการเข้ามาในประเทศไทย ซึ่งปัจจัยการแข่งขันเหล่านี้อาจกระทบต่อบริษัทอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

นอกจากนี้บริษัทอาจประสบภาวะการแข่งขันกับโรงพยาบาลที่ตั้งอยู่ในจังหวัดขอนแก่นและพื้นที่ใกล้เคียง ซึ่งมีโรงพยาบาลและสถานพยาบาลในพื้นที่ดังกล่าวหลายแห่ง ซึ่งเป็นผลให้มีการแข่งขันค่อนข้างสูง อย่างไรก็ตาม เมื่อเปรียบเทียบกับโรงพยาบาลในพื้นที่ใกล้เคียงดังกล่าว พบว่า บริษัทมีความได้เปรียบในการแข่งขันหลายด้าน ทั้งในส่วนของการชื่อเสียง ทำเลที่ตั้ง รวมถึงมาตรฐานการให้บริการที่มีคุณภาพของโรงพยาบาลในราคาที่เหมาะสม

ทั้งนี้ บริษัทได้ตระหนักถึงความเสี่ยงทางการแข่งขันดังกล่าว จึงมีนโยบายที่จะพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ด้วยการเสริมสร้างคุณภาพการให้บริการที่ได้มาตรฐานตามประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพโรงพยาบาล Hospital Accreditation (HA) เพื่อเตรียมความพร้อมในการให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วย ซึ่งโรงพยาบาล ได้ผ่านการรับรองคุณภาพ HA ขั้นที่ 1 ตั้งแต่วันที่ 18 มิถุนายน 2549 รวมทั้ง ได้เตรียมการในการขอรับรองมาตรฐาน JCI สำหรับโรงพยาบาลแห่งใหม่ ซึ่งได้ทำการพิจารณาตั้งแต่โครงสร้างของอาคารที่ออกแบบและก่อสร้างเพื่อให้ได้มาตรฐานตามที่ JCI กำหนดไว้ และได้ดำเนินการจัดจ้างบริษัทที่ปรึกษาเพื่อปรับปรุงระบบและกระบวนการในการปฏิบัติงานและการบริการ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐาน JCI ทั้งนี้ บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน JCI เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2562 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

2.5. ความเสี่ยงด้านการรับชำระค่ารักษาพยาบาล

การให้บริการแก่ผู้ป่วยทั่วไปที่เข้ามาใช้บริการ นอกเหนือจากกลุ่มผู้ป่วยที่ใช้สิทธิโครงการสวัสดิการด้านสุขภาพภาครัฐ บริษัทจะดำเนินการรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วยก่อนเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลตามจรรยาบรรณในการให้บริการทางการแพทย์ ซึ่งส่งผลให้บริษัทมีความเสี่ยงที่อาจจะไม่สามารถเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลภายหลังการให้บริการได้ครบถ้วน

ดังนั้น บริษัทจึงดำเนินการแจ้งค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับผู้รับผิดชอบค่าบริการให้ทราบเป็นระยะตลอดช่วงการรักษา อีกทั้งบริษัทมีหน่วยงานบริหารลูกหนี้ ซึ่งจะพิจารณาถึงความเสี่ยง และหาแนวทางป้องกัน รวมทั้งหาทางออกที่เหมาะสมให้กับบริษัทและผู้ป่วยในกรณีที่เกิดปัญหาการชำระค่ารักษาพยาบาลเพื่อลดความเสี่ยงด้านนี้ลง

อย่างไรก็ตามหากพิจารณาถึงคุณภาพลูกหนี้ของบริษัท พบว่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีลูกหนี้จำนวน 47.45 ล้านบาท สัดส่วนลูกหนี้การค่าที่เกินกำหนดชำระไม่เกิน 90 วัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีสัดส่วน ร้อยละ 94.39 ส่วนใหญ่เกิดจากกลุ่มบริษัทประกันชีวิต บริษัทประกันภัย และหน่วยงานราชการ ซึ่งลูกหนี้กลุ่มดังกล่าวมีความเสี่ยงในการชำระหนี้ต่ำ บริษัทจึงมีความเสี่ยงต่ำเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล

2.6. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสำหรับเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์

การให้บริการทางการแพทย์ของบริษัทได้มุ่งเน้นการให้บริการตรวจรักษาโรคที่มีความซับซ้อนเพิ่มมากขึ้น ผ่านทางแผนกการแพทย์เฉพาะทาง ซึ่งต้องพึ่งพาเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัยเพิ่มมากขึ้น อย่างไรก็ตามเทคโนโลยีทางการแพทย์ในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งอาจทำให้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์บางชนิดมีการเปลี่ยนเทคโนโลยีได้ง่าย รวมทั้งอาจมีค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาสูง ซึ่งบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องนี้ และได้มีนโยบายในการพิจารณาและวิเคราะห์คุณสมบัติ ประโยชน์จากการใช้งาน และความคุ้มค่าของเครื่องมือ และอุปกรณ์การแพทย์ในระยะยาวก่อนการลงทุน

3. ความเสี่ยงด้านการเงิน

3.1. ความเสี่ยงจากการไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขเงินกู้ยืมของสถาบันการเงิน

บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินจากสถาบันการเงิน ทั้งในส่วนของวงเงินกู้ยืมระยะยาวและวงเงินกู้ระยะสั้นเพื่อนำเงินมาใช้ในการดำเนินกิจการ ซึ่งในสัญญากู้ยืมเงินดังกล่าวบางฉบับมีการกำหนดเงื่อนไขสำคัญเกี่ยวกับที่บริษัทต้องปฏิบัติตาม กล่าวคือ การดำรงอัตราส่วนทางการเงิน ได้แก่

- อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (Debt to Equity Ratio) ไม่เกิน 2.5 เท่า
- อัตราส่วน Debt Service Coverage Ratio (DSCR) ไม่ต่ำกว่า 1.25 เท่า
- ดัชนีสัดส่วนการถือหุ้นของนายแพทย์ธีระวัฒน์ ศรีนครินทร์ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10.00 ของหุ้นทั้งหมด ตลอดระยะเวลาการกู้ยืม เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากสถาบันการเงินก่อน

รวมทั้งเงื่อนไขอื่นๆ ที่บริษัทต้องปฏิบัติตาม เช่น การก่อหนี้เพิ่มเติม และการชำระหนี้แก่เจ้าหนี้อื่นๆ ซึ่งจะต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าหนี้สถาบันการเงิน ทั้งนี้หากบริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขของสถาบันการเงินดังกล่าวได้ อาจเป็นเหตุของการผิดเงื่อนไขตามสัญญากู้ยืมเงินดังกล่าวและอาจทำให้สถาบันการเงินสามารถเรียกให้บริษัทชำระคืนเงินกู้ดังกล่าวทั้งจำนวน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องทางการเงิน และการประกอบธุรกิจ

บริษัทดำเนินการและติดตามเงื่อนไขเงินกู้ยืมของสถาบันการเงินดังกล่าวอย่างเคร่งครัด โดย ณ 31 ธันวาคม 2562 อัตราส่วนหนี้สินต่อทุนอยู่ที่ 0.31 เท่า และอัตราส่วน DSCR สำหรับปี 2561 อยู่ที่ 1.94 เท่า นอกจากนี้ การดำรงสัดส่วนการถือหุ้นของนายแพทย์ธีระวัฒน์ ศรีนครินทร์ เป็นไปตามเงื่อนไขดังกล่าวโดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 นายแพทย์ธีระวัฒน์ ศรีนครินทร์ถือหุ้นร้อยละ 11.55 ของหุ้นทั้งหมด ทั้งนี้ นายแพทย์ธีระวัฒน์ ศรีนครินทร์ ซึ่งเป็นทั้งผู้บริหาร และผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทที่ร่วมก่อตั้งบริษัทตั้งแต่ปี 2536 เป็นระยะเวลามานานกว่า 26 ปี ได้รับทราบเงื่อนไขการดำรงสัดส่วนการถือหุ้นดังกล่าวและจะดำเนินการตามเงื่อนไขของสถาบันการเงินดังกล่าว อีกทั้งบริษัทมีความสัมพันธ์อันดีกับสถาบันการเงินดังกล่าว โดยบริษัทมีประวัติการชำระเงินที่ตามตลอดระยะเวลาที่ได้รับการสนับสนุนเงินกู้ยืม ดังนั้น ผู้บริหารบริษัทเชื่อมั่นว่าจะสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขสำคัญต่าง ๆ ดังกล่าวของสถาบันการเงินได้เป็นอย่างดี

หมายเหตุ : 1) DSCR คำนวณจาก กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อม ก่อนรายการพิเศษ / (ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระในปีหนึ่งของงบตรวจสอบปีที่แล้ว รวมดอกเบี้ยจ่ายเงินกู้ทั้งระยะยาวและระยะสั้น)
2) อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน คำนวณจาก หนี้สินรวม / ส่วนของผู้ถือหุ้น

3.2. ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินคงค้างเป็นจำนวน 267.19 ล้านบาท ซึ่งเบิกจากวงเงินกู้เพื่อใช้สำหรับก่อสร้างอาคารโรงพยาบาล วงเงิน 550.0 ล้านบาท โดยวงเงินกู้ยืมดังกล่าวจะมีเงื่อนไขอัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัว ซึ่งอ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ยลูกค้าชั้นดีประเภทมีระยะเวลา (Minimum Loan Rate : MLR) เป็นหลักโดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 อัตราดอกเบี้ย MLR ดังกล่าวอยู่ที่ร้อยละ 6.35 ดังนั้น หากอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของสถาบันการเงินดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างมีนัยสำคัญก็จะส่งผลกระทบต่อต้นทุนทางการเงิน และกำไรสุทธิของบริษัทได้

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

บริษัทครอบครองสินทรัพย์ประเภท ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เป็นจำนวน 1,603.7 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดแสดงดังตารางดังนี้

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	222.4	เป็นเจ้าของ	ค้ำประกันวงเงินสินเชื่อ
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	740.5	เป็นเจ้าของ	ค้ำประกันวงเงินสินเชื่อ
ครุภัณฑ์การแพทย์	182.3	เป็นเจ้าของ	ไม่มี
ครุภัณฑ์สำนักงาน	102.1	เป็นเจ้าของ	ไม่มี
ครุภัณฑ์เครื่องจักรกลและยานพาหนะ	348.4	เป็นเจ้าของ	ไม่มี
สินทรัพย์ถาวรอื่น	7.5	เป็นเจ้าของ	ไม่มี
งานระหว่างก่อสร้าง	0.2	เป็นเจ้าของ	ค้ำประกันวงเงินสินเชื่อ
รวม	1,603.4		

ที่ดิน ส่วนปรับปรุงที่ดิน รวมถึงอาคารและสิ่งปลูกสร้างบางส่วนของบริษัทเป็นหลักประกันแก่วงเงินสินเชื่อของ ธนาคารพาณิชย์ 2 แห่ง มูลค่าวงเงินรวม 630 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วย วงเงินเบิกเกินบัญชี 10 ล้านบาท วงเงินกู้ระยะยาว 620 ล้านบาท

4.1.1 ที่ดินและอาคารที่ใช้ในการดำเนินการ

บริษัทมีที่ดินและอาคารซึ่งใช้ในการประกอบธุรกิจ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีรายละเอียดสรุปตามตารางดังต่อไปนี้

โรงพยาบาล	มูลค่าทาง บัญชี (ล้านบาท)	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
อาคารโรงพยาบาลหลัก			
▪ ที่ตั้ง: 456 ม.14 ถนนมิตรภาพ ตำบลใน เมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000			
▪ ที่ดิน: พื้นที่ 10-1-59 ไร่ โฉนดเลขที่ 5834 และ 205819	135.4	เป็นเจ้าของ	จำนองที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง เพื่อค้ำประกันวงเงินสินเชื่อ
▪ อาคาร: ประกอบด้วยอาคารหลักสูง 14 ชั้น พื้นที่ใช้สอย 36,000 ตารางเมตร	536.3	เป็นเจ้าของ	

โรงพยาบาล	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
อาคารห้องแลป และคลังยา (ติดกับอาคารหลัก) ▪ ที่ตั้ง : ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000 ▪ ที่ดิน : พื้นที่ 0-2-60.1 ไร่ โฉนดเลขที่ 66195 67252 และ 67250 ▪ อาคาร : ประกอบด้วยอาคารพาณิชย์ 2 คูหา 3 ชั้น พื้นที่ใช้สอย 776 ตารางเมตร	0.7 0.3	เป็นเจ้าของ เป็นเจ้าของ	ไม่มี
อาคารช่องทางผ่านรถยนต์ ▪ ที่ตั้ง : ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000 ▪ ที่ดิน : พื้นที่ 0-0-31.9 ไร่ โฉนดเลขที่ 67252 ▪ อาคาร : ประกอบด้วยอาคารพาณิชย์ 2 คูหา 3 ชั้น	0.3 0.4	เป็นเจ้าของ เป็นเจ้าของ	ไม่มี
อาคารสำนักงาน ▪ ที่ตั้ง : ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000 ▪ ที่ดิน : พื้นที่ 1-2-21.9 ไร่ โฉนดเลขที่ 9624 และ 33826 ▪ อาคาร : ประกอบด้วย 1. อาคาร 3 ชั้น พื้นที่ใช้สอย 246 ตารางเมตร 2. อาคารพาณิชย์ชั้นเดียว พื้นที่ใช้สอย 330 ตารางเมตร 3. อาคารโกดังชั้นเดียว พื้นที่ใช้สอย 480 ตารางเมตร	5.6 1.0	เป็นเจ้าของ เป็นเจ้าของ	จำนวนที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง เพื่อค้ำประกันวงเงินสินเชื่อ

4.1.2 ที่ดินและอาคารที่อยู่ในระหว่างก่อสร้าง

บริษัทมีที่ดินและอาคารซึ่งอยู่ในระหว่างก่อสร้าง โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

โรงพยาบาล	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
อาคารโรงพยาบาลเดิม <ul style="list-style-type: none"> ที่ตั้ง : 150/18 ถนนมิตรภาพ ตำบลใน เมืองอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000 ที่ดิน : พื้นที่ 2-3-91.9 ไร่ โฉนดเลขที่ 11099 11098 66196 และ 66573 อาคาร : ประกอบด้วยอาคารหลักสูง 4 ชั้น พื้นที่ใช้สอย 4,468 ตารางเมตร 	72.2	เป็นเจ้าของ	งานongที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง เพื่อค้ำประกันวงเงินสินเชื่อ
	0.8	เป็นเจ้าของ	

4.1.3 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทครอบครองที่ดินเปล่าบริเวณตำบลชุมแพ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น จำนวนรวมทั้งหมด 4 โฉนด เนื้อที่รวมประมาณ 5 ไร่ 2 งาน รายละเอียด ที่ดินทั้ง 4 โฉนดนี้ไม่ได้มีการระจำนองเพื่อค้ำประกันหนี้สินแต่อย่างใด

ทั้งนี้ ในปัจจุบันบริษัทยังไม่มีวัตถุประสงค์ในการใช้งานที่ดินดังกล่าว และบันทึกเป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนในงบการเงินด้วยราคาทุนจำนวน 12 ล้านบาท

4.2 ใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจ

ใบอนุญาตสำคัญในการประกอบธุรกิจให้การรักษาพยาบาล ได้แก่ ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล และใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล

- (1) ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล : ออกให้โดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุขให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลผู้ได้รับอนุญาตในการประกอบกิจการสถานพยาบาล โดยกำหนดอายุให้ใช้ได้ไม่เกินวันสิ้นปีปฏิทินของปีที่ 10 นับแต่ปีที่ออกใบอนุญาต
- (2) ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล : ออกให้โดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุขให้ไว้แก่แพทย์ผู้มีหน้าที่ควบคุม ดูแล รับผิดชอบในการดำเนินการสถานพยาบาล โดยกำหนดอายุให้ใช้ได้ไม่เกินวันสิ้นปีปฏิทินของปีที่ 2 นับแต่ปีที่ออกใบอนุญาต

บริษัทได้รับใบอนุญาตดังกล่าวข้างต้นครบถ้วน โดยใบอนุญาตแต่ละฉบับมีรายละเอียด แสดงดังตาราง

สถานพยาบาล	ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล	ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล
โรงพยาบาล ราชพฤกษ์	ใบอนุญาตที่ : 102010005362 ให้ไว้แก่ : (บริษัท โรงพยาบาลราชพฤกษ์ จำกัด (มหาชน)) อนุญาตให้ใช้ได้จนถึง : 31 ธันวาคม 2570 บริการที่จัดให้มีเพิ่มเติม : แผนกฟอกเลือดด้วย เครื่องไตเทียม จำนวน 18 เตียง	ใบอนุญาตที่ : ค.10201001862 ให้ไว้แก่ : แพทย์หญิงจิราภรณ์ ศรีนัครินทร์ อนุญาตให้ใช้ได้จนถึง : 31 ธันวาคม 2564

4.3 สัญญาที่สำคัญของบริษัท

4.3.1 สัญญาเช่าอาคารพาณิชย์ การรถไฟแห่งประเทศไทย บล็อก 34 และสัญญาเช่าที่ดินบริเวณด้านข้าง
โรงพยาบาล เพื่อเป็นที่จอดรถแก่ผู้มาใช้บริการโรงพยาบาล

คู่สัญญา	รายละเอียดทรัพย์สินที่เช่า	อายุสัญญา	ค่าเช่า
การรถไฟแห่ง ประเทศไทย	อาคารพาณิชย์ บริเวณสถานี ขอนแก่น- สําราย บล็อก 34 เลขที่ 1/53-1/54 ถนน มิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง ขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น	18 ปี ตั้งแต่ 1 พฤษภาคม 2560 จนถึง 31 ธันวาคม 2579	2,874 บาท ต่อเดือน
บริษัทยูนิตรี คอร์ เปอร์เรชั่น จำกัด	ที่ดิน 3 ไร่ 2 งาน โฉนดเลขที่ 1541 เลขที่ ดิน 304 หน้าสำรวจ 9 ตั้งอยู่ ตำบลศิลา อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น	3 ปี ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2560 จนถึง 30 กันยายน 2564	35,000 บาท ต่อเดือน

4.3.2 สัญญาเงินกู้กับสถาบันทางการเงิน

บริษัทได้ทำสัญญาเงินกู้กับสถาบันทางการเงินแห่งหนึ่งโดยมีวงเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 620
ล้านบาท โดยมีภาระหนี้จำนวน 266,667,087 ล้านบาท ทั้งนี้ ในสัญญาเงินกู้นี้มีเงื่อนไขที่สำคัญ ได้แก่

- เงื่อนไขสำคัญเกี่ยวกับการดำรงสัดส่วนการถือหุ้นของนายแพทย์ธีระวัฒน์ ศรีนัครินทร์ โดยระบุให้
นายแพทย์ธีระวัฒน์ ต้องดำรงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10
- เงื่อนไขเรื่องการจ่ายเงินปันผล โดยระบุว่า หากบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (D/E ratio) เกินกว่า 2 เท่า
บริษัทจะไม่สามารถจ่ายเงินปันผลในช่วง Grace Period (2 ปี) แต่หากบริษัทต้องการจ่ายเงินปันผลในช่วง
ดังกล่าวและมี D/E ratio เกินกว่า 2 เท่า บริษัทต้องชำระคืนเงินต้นให้ธนาคารเท่ากับเงินปันผลที่จ่าย
(เงื่อนไขข้อนี้ไม่มีผลแล้ว เนื่องจากหมดกำหนดช่วง Grace Period แล้ว เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2561)
- เงื่อนไขที่บริษัทจะต้องดำรงอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ (DSCR: Debt Service Coverage Ratio)
ไว้ในอัตราส่วนไม่น้อยกว่า 1.5 เท่า ตั้งแต่ปี 2561 – 2563 และ ไม่น้อยกว่า 2 เท่า ตั้งแต่ปี 2564

- 4) เงื่อนไขการผ่อนชำระ โดยระบุว่า ปีที่ 1-2 ชำระดอกเบี้ยเป็นรายเดือนทุกเดือน (Grace Period) หลังจากนั้น ผ่อนชำระเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยเป็นรายเดือนรวมกัน โดยปีที่ 3-4 ชำระเดือนละไม่ต่ำกว่า 7 ล้านบาท และปีที่ 5 เป็นต้นไปชำระเดือนละไม่ต่ำกว่า 9 ล้านบาท

รวมทั้งเงื่อนไขอื่นๆที่บริษัทต้องปฏิบัติตาม เช่น การก่อหนี้เพิ่มเติม และการชำระหนี้แก่เจ้าหนี้อื่นๆ ซึ่งจะต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าหนี้สถาบันการเงิน เป็นต้น

4.4 การประกันภัยทรัพย์สิน

บริษัทได้ทำประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน สำหรับอาคารบริการและอาคารสำนักงาน โดยมีจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมทั้งสิ้น 941.8 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. กรมธรรม์ประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน อาคารโรงพยาบาล

ผู้ให้สัญญา	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ผู้เอาประกันภัย	บริษัท โรงพยาบาลราชพฤกษ์ จำกัด (มหาชน)
ผู้รับผลประโยชน์	บริษัท ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
ระยะเวลา	1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2562 ถึงวันที่ 1 สิงหาคม 2563
จำนวนเงินเอาประกัน	800,000,000 บาท
รายละเอียดทรัพย์สินที่เอาประกันภัย	<p>อาคารโรงพยาบาลหลัก 456 ม.14 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น</p> <p>สถานที่เอาประกันภัย ประกอบด้วยทรัพย์สินที่เอาประกันภัย ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • อาคารสิ่งปลูกสร้างต่างๆ (รวมรากฐาน) รวมถึงต่อเติมปรับปรุงอาคาร รั้ว ประตูรั้ว ป้อมยาม ไม้กั้นอัตโนมัติบริเวณทางเข้า-ออกลานจอดรถของอาคาร ประตู เฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่งติดตั้งติดตั้ง • เครื่องใช้สำนักงาน, โต๊ะ, เก้าอี้, ตู้, อุปกรณ์ต่าง ๆ ลิฟต์ บันไดเลื่อน • ระบบสาธารณูปโภคต่าง ๆ เช่น ระบบสุขาภิบาล ระบบไฟฟ้า Power Generator ระบบประปา ระบบสื่อสาร ระบบดับเพลิง ระบบสาธารณูปโภคอื่น ๆ ระบบรักษาความปลอดภัย • เครื่องใช้สำนักงาน อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า อุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ เคียง หรือ รถเข็นคนไข้เคลื่อนที่ได้ ท่อสายไฟ เคเบิล สวิตช์และแผงกั้นอื่น ๆ

ความคุ้มครอง	คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย เนื่องจากสาเหตุอุบัติเหตุภายนอกทุกชนิดที่เกิดขึ้นทันทีทันใด และมิได้คาดหวังผลไว้ล่วงหน้า รวมถึง อัคคีภัย ไฟฟ้า ภัยระเบิด แผ่นดินไหว ภัยลมพายุ ภัยจากควัน ภัยเนื่องจากน้ำ ภัยจากขบวนการพาหนะ ภัยทางอากาศยาน ภัยจลาจล และนัดหยุดงาน การกระทำป่าเถื่อนและเจตนาร้าย ภัยต่อเครื่องใช้ไฟฟ้า การโจรกรรม โดยปรากฏร่องรอยชัดเจนและอุบัติเหตุอื่น ๆ ภายใต้งบเงื่อนไข และข้อยกเว้นของกรมธรรม์ประกันภัยความเสียหายทุกชนิดฉบับมาตรฐาน
--------------	---

2. กรมธรรม์ประกันภัยความเสียหายทรัพย์สิน อาคารโรงพยาบาลเดิม

ผู้ให้สัญญา	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ผู้เอาประกันภัย	บริษัท โรงพยาบาลราชพฤกษ์ จำกัด (มหาชน)
ผู้รับผลประโยชน์	บริษัท ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
ระยะเวลา	1 ปี ตั้งแต่วันที่ 7 พฤศจิกายน 2562 ถึงวันที่ 7 พฤศจิกายน 2563
จำนวนเงินเอาประกัน	50,000,000 บาท
รายละเอียดทรัพย์สินที่เอาประกันภัย	อาคารโรงพยาบาลเดิม 150/18 19 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น สถานที่เอาประกันภัย ประกอบด้วยทรัพย์สินที่เอาประกันภัย ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> • สิ่งปลูกสร้างตัวอาคาร (ไม่รวมรากฐาน) รวมส่วนต่อเติมปรับปรุงอาคาร • เฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่งติดตั้งติดตั้งเครื่องใช้และอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ เครื่องใช้สำนักงานคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ ส่วนควบ (ไม่รวมคอมพิวเตอร์พกพาแบบโน้ตบุ๊ก) ระบบลิฟท์ ระบบสาธารณูปโภคต่างๆ เช่น ระบบสุขาภิบาล ระบบไฟฟ้า ระบบประปา ระบบโทรทัศน ระบบปรับอากาศ
ความคุ้มครอง	คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย เนื่องจากไฟไหม้ ไฟฟ้า ภัยระเบิด ภัยลมพายุ ภัยจากลูกเห็บ ภัยแผ่นดินไหว หรือภูเขาไฟระเบิด ภัยน้ำท่วม ภัยเนื่องจากน้ำ ภัยน้ำท่วม ภัยจากควัน ภัยอากาศยาน ภัยขบวนการพาหนะ ภัยจากการนัดหยุดงาน การจลาจล หรือ การกระทำอันมีเจตนาร้าย อุบัติเหตุอื่นๆ ที่มีโอกาสถึงจากปัจจัยภายนอก

3. กรมธรรม์ประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สินแบบพิเศษ อาคารสำนักงาน ห้องแลป คลังยา และอาคาร
ช่องทางผ่านรถยนต์

ผู้ให้สัญญา	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ผู้เอาประกันภัย	บริษัท โรงพยาบาลราชพฤกษ์ จำกัด (มหาชน)
ผู้รับผลประโยชน์	บริษัท โรงพยาบาลราชพฤกษ์ จำกัด (มหาชน)
ระยะเวลา	1 ปี ตั้งแต่วันที่ 7 พฤศจิกายน 2562 ถึงวันที่ 7 พฤศจิกายน 2563
จำนวนเงินเอาประกัน	32,900,000 บาท
รายละเอียดทรัพย์สิน ที่เอาประกันภัย	<p><u>สถานที่เอาประกันภัย 1</u> : อาคารห้องแลป 109/3-4 ซอยวัดป่าชัยวัน ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น วงเงินรวม 24,000,000 บาท</p> <p><u>สถานที่เอาประกันภัย 2</u> : คลังยา 109/11 ซอยวัดป่าชัยวัน ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น วงเงินรวม 1,200,000 บาท</p> <p><u>สถานที่เอาประกันภัย 3</u> : อาคารสำนักงาน 149/4, 47 ซอยวัดป่าชัยวัน ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น วงเงินรวม 6,400,000 บาท</p> <p><u>สถานที่เอาประกันภัย 4</u> : อาคารสำนักงาน 149/7-8, 47 ซอยวัดป่าชัยวัน ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น วงเงินรวม 1,300,000 บาท</p> <p>สถานที่เอาประกันภัยทั้ง 4 แห่ง ประกอบด้วยทรัพย์สินที่เอาประกันภัย ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● สิ่งปลูกสร้าง (ไม่รวมรากฐาน) รวมส่วนต่อเติมปรับปรุงอาคาร อาคารย่อย รั้ว กำแพง และประตู
ความคุ้มครอง	คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายของทรัพย์สินที่เอาประกันภัยเนื่องมาจาก ไฟไหม้ ฟ้าผ่า ภัยระเบิด ภัยลมพายุ ภัยจากลูกเห็บ ภัยแผ่นดินไหว หรือภูเขาไฟระเบิด หรือคลื่นใต้น้ำ หรือสึนามิ ภัยน้ำท่วม ภัยเนื่องจากน้ำ (ไม่รวมน้ำท่วม) ภัยจากควัน ภัยอากาศยาน ภัยจากการเฉี่ยวและหรือการชนของยานพาหนะ ภัยจากการนัดหยุดงาน การจลาจล หรือ การกระทำอันมีเจตนาร้าย อุบัติเหตุอื่นๆ ภายใต้อาณัติและข้อยกเว้นของกรมธรรม์ประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิดฉบับมาตรฐาน

4. กรมธรรม์ประกันภัยความเสียหายทรัพย์สินแบบพิเศษ อาคารสำนักงาน

ผู้ให้สัญญา	บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ผู้เอาประกันภัย	บริษัท โรงพยาบาลราชพฤกษ์ จำกัด (มหาชน)
ผู้รับผลประโยชน์	บริษัท โรงพยาบาลราชพฤกษ์ จำกัด (มหาชน)
ระยะเวลา	1 ปี ตั้งแต่วันที่ 22 สิงหาคม 2562 ถึงวันที่ 22 สิงหาคม 2563
จำนวนเงินเอาประกัน	8,400,000 บาท
รายละเอียดทรัพย์สินที่เอาประกันภัย	อาคารสำนักงาน 149/4, 47 ซอยวัดป่าชัยวัน ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น วงเงินรวม 8,400,000 บาท สถานที่เอาประกันภัย ประกอบด้วยทรัพย์สินที่เอาประกันภัย ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> • สิ่งปลูกสร้าง (ไม่รวมรากฐาน) รวมส่วนต่อเติมอาคาร • คอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ส่วนควบ ระบบสารสนเทศประเภทต่าง ๆ • เครื่องจักรและอุปกรณ์ส่วนควบ
ความคุ้มครอง	คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย เนื่องจาก การลักทรัพย์ที่ปรากฏร่องรอยการโจรกรรม การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ การประกันภัยกระชก การประกันภัยเงิน การประกันภัยเครื่องจักร และการประกันภัยคางมรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก

5. กรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก

ผู้ให้สัญญา	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ผู้เอาประกันภัย	บริษัท โรงพยาบาลราชพฤกษ์ จำกัด (มหาชน)
ผู้รับผลประโยชน์	บริษัท โรงพยาบาลราชพฤกษ์ จำกัด (มหาชน)
ระยะเวลา	1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2562 ถึงวันที่ 1 สิงหาคม 2563
จำนวนเงินเอาประกัน	50,000,000 บาท
รายละเอียดทรัพย์สินที่เอาประกันภัย	โรงพยาบาลราชพฤกษ์เลขที่ 456 ม.14 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000
ความคุ้มครอง	คุ้มครองความรับผิดชอบต่อผู้เอาประกันภัยต่อการเสียชีวิตหรือบาดเจ็บทางร่างกายหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก อันสืบเนื่องมาจากสาเหตุความผิดพลาดหรือความประมาทเลินเล่อของผู้เอาประกันภัยหรือลูกจ้างของผู้เอาประกันภัยภายในสถานที่เอาประกันภัยในฐานะเจ้าของสถานที่

6. กรมธรรม์ประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก

ผู้ให้สัญญา	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ผู้เอาประกันภัย	บริษัท โรงพยาบาลราชพฤกษ์ จำกัด (มหาชน)
ผู้รับผลประโยชน์	บริษัท โรงพยาบาลราชพฤกษ์ จำกัด (มหาชน)
ระยะเวลา	1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2562 ถึงวันที่ 1 สิงหาคม 2563
จำนวนเงินเอาประกัน	500,000 บาท
รายละเอียดทรัพย์สินที่เอาประกันภัย	โรงพยาบาลราชพฤกษ์เลขที่ 456 ม.14 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000
ความคุ้มครอง	การสูญเสียรายได้จากการที่ธุรกิจต้องหยุดชะงักลง อันเนื่องมาจากทรัพย์สินต่าง ๆ ที่เอาประกันภัย เช่น อาคารสถานที่ เครื่องจักร เป็นต้น ได้รับความเสียหายจนไม่สามารถที่จะดำเนินธุรกิจตามปกติได้ ทำให้สูญเสียรายได้ สูญเสียผลกำไร ที่คาดว่าจะได้ แต่ขณะเดียวกัน ยังคงมีค่าใช้จ่ายคงที่ต่าง ๆ เช่นเงินเดือนพนักงาน ค่าน้ำประปา ค่าไฟฟ้า ดอกเบี้ยธนาคาร เป็นต้น อนึ่ง บริษัทฯจะชดเชยการสูญเสียรายได้ดังกล่าวข้างต้นนี้จากการที่ทรัพย์สินต่าง ๆ ข้างต้น ซึ่งได้มีการเอาประกันภัยไว้ภายใต้กรมธรรม์ประกันทรัพย์สินได้รับความเสียหาย และสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากกรมธรรม์ประกันทรัพย์สิน

4.5 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อย

บริษัทมีนโยบายในการลงทุนในบริษัทที่มีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจเช่นเดียวกับธุรกิจหลักของ บริษัท การที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน รวมถึงกิจการที่สนับสนุนกิจการของบริษัทซึ่งจะส่งผลบริษัทมีผลประกอบการหรือผลกำไรเพิ่มขึ้น หรือลงทุนในธุรกิจที่เอื้อประโยชน์ (Synergy) ให้กับบริษัทโดยสามารถสนับสนุนการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทให้มีความครบวงจรมากยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัทอย่างไรก็ดี คณะกรรมการอาจพิจารณาลงทุนในธุรกิจอื่นนอกเหนือจากธุรกิจหลักหรือธุรกิจอื่นของบริษัท หากคณะกรรมการเห็นว่าธุรกิจดังกล่าวเป็นธุรกิจที่มีศักยภาพและการลงทุนดังกล่าวเป็นประโยชน์แก่บริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวม ทั้งนี้ ปัจจุบันบริษัทยังไม่มีแผนการในการลงทุนในบริษัทย่อยใดๆ

5. โครงการในอนาคต

จากการเปิดดำเนินการอาคารโรงพยาบาลแห่งปัจจุบัน ตั้งแต่วันที่ 8 สิงหาคม 2561 เป็นต้นมานั้น บริษัทฯ มีจำนวนเตียงรับผู้ป่วยในจดทะเบียน จำนวน 117 เตียง และด้วยรูปแบบโรงพยาบาลสมัยใหม่ ภายใต้แนวคิดการเยียวยาด้วยสิ่งแวดล้อม (Healing environment) ประกอบกับปรัชญาในการบริการที่มุ่งมั่นและเชื่อมั่นในการรักษาผู้ป่วยด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ มีความอบอุ่นและเป็นกันเอง ด้วยคุณภาพการให้บริการที่มีมาตรฐาน ภายใต้ระดับอัตราค่าบริการที่เหมาะสม โรงพยาบาลราชพฤกษ์ จึงได้รับความไว้วางใจและความเชื่อมั่นเป็นอย่างมาก ทำให้การรับผู้ป่วยในเข้าพักรักษา มีจำนวนมากกว่าจำนวนเตียงจดทะเบียน ซึ่งเกินกว่าการประมาณการความต้องการที่บริษัทคาดการณ์ไว้เป็นอย่างมาก บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการตกแต่งห้องพักรักษาส่วนที่เหลือทั้งหมด โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีเตียงรองรับการให้บริการผู้ป่วยใน จำนวน 171 เตียง และกำลังดำเนินการขอจดทะเบียนเพิ่มเป็น 198 เตียงในปี 2563

จากการพิจารณาผลการดำเนินการในระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ คาดว่ามีแนวโน้มที่อาคารโรงพยาบาลแห่งปัจจุบัน จะให้บริการผู้ป่วยในเต็มพื้นที่ที่จัดเตรียมไว้เร็วกว่าที่คาดการณ์ไว้ บริษัทฯ จึงมีแผนงานที่จะปรับปรุงอาคารโรงพยาบาลแห่งเดิม ภายใต้แนวคิดในการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่แล้วของบริษัทฯ ให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนในการรักษาพยาบาล ขณะเดียวกันก็จะเป็นการเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจให้กับบริษัทฯ โดยการตัดสินใจในโครงการดังกล่าวจะได้พิจารณารูปแบบของการให้บริการให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์ในอนาคต ภายใต้การลงทุนและการบริหารต้นทุนที่คุ้มค่า ทั้งนี้ ระยะเวลาในการดำเนินการจะพิจารณาความเหมาะสมจากอัตราการใช้พื้นที่บริการของโรงพยาบาลแห่งปัจจุบันเป็นปัจจัยสำคัญ

6. ข้อพิพาททางกฎหมาย

บริษัทไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่ยังไม่สิ้นสุดที่อาจมีผลกระทบต่อสินทรัพย์ของบริษัทเกินกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

7. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

7.1 บริษัท โรงพยาบาลราชพฤกษ์ จำกัด (มหาชน)

ชื่อบริษัท	บริษัท โรงพยาบาลราชพฤกษ์ จำกัด (มหาชน)
ชื่อบริษัท (ภาษาอังกฤษ)	RATCHAPHRUEK HOSPITAL PUBLIC COMPANY LIMITED
ประเภทธุรกิจ	สถานพยาบาลเอกชนประเภทรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน
เลขทะเบียนบริษัท	0107559000419
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	456 หมู่ที่ 14 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000
โทรศัพท์	043-333-555 กด 0
โทรสาร	043-236-835
Homepage	www.rph.co.th
นักลงทุนสัมพันธ์	043-333-555 กด 4054

7.2 นายทะเบียนหลักทรัพย์

ชื่อบริษัท	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์	02-009-9000
โทรสาร	02-009-9991

7.3 ผู้สอบบัญชี

ชื่อบริษัท	บริษัท พีวี ออดิท จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	100/19 ชั้น 14 อาคารว่องวานิช ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์	02-645-0080
โทรสาร	02-645-0020

7.4 ผู้ตรวจสอบภายใน

แผนกตรวจสอบภายใน	บริษัท โรงพยาบาลราชพฤกษ์ จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์	043-333-555 กด 1303

7.5 ที่ปรึกษากฎหมาย

ชื่อบริษัท	บริษัท เทพ จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	1193 อาคารเอ็กซิม ชั้น 11 ห้อง 1106-1108 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์	02-278-1679-84
โทรสาร	02-271-2367