

สารบัญ

	หน้า	
ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ		
1. นโยบายและภาพรวมธุรกิจ	3	
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	10	
3. ปัจจัยความเสี่ยงและกระบวนการบริหารความเสี่ยง	36	
4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	42	
5. ข้อพิพาททางกฎหมาย	64	
6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	64	
ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ		
7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	68	
8. โครงสร้างการจัดการ	72	
9. การกำกับดูแลกิจการ	93	
10. ความรับผิดชอบต่อสังคม	112	
11. การควบคุมภายใน	120	
12. รายการระหว่างกัน	122	
ส่วนที่ 3 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ		
13. ข้อมูลการเงินที่สำคัญ	150	
14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	151	
ส่วนที่ 4 การรับรองความถูกต้องของข้อมูล	161	
เอกสารแนบ 1	รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท	162
เอกสารแนบ 2	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย	182
เอกสารแนบ 3	รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน	183
ภาคผนวก		
ภาคผนวก 1	แบบประเมินความเสี่ยงพอของระบบควบคุมภายใน	187
ภาคผนวก 2	รายงานประจำปี (แบบ 56-2)	