



แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2561  
(แบบ56-1)  
สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

บริษัท ฮิวแมนิก้า จำกัด (มหาชน)  
(Humanica Public Company Limited)

## ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

### 1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท ฮิวแมนิก้า จำกัด (มหาชน) (“บริษัท” หรือ “HUMAN”) จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2546 ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มต้นจำนวน 30.00 ล้านบาท โดยคุณสุนทร เด่นธรรม อดีตหุ้นส่วนและผู้บริหาร ของ Pricewaterhouse Coopers Thailand (PwC) ซึ่งเคยดูแลงานด้านการบริหารความเสี่ยง (Global Risk Management Solutions) และเป็นผู้ริเริ่มพัฒนาธุรกิจใหม่ๆ ให้กับ PwC ในประเทศไทย ซึ่งรวมถึงการบริหาร ความเสี่ยงของธุรกิจด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) และความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี (Technology Risk) รวมทั้งได้ริเริ่มธุรกิจการรับบริหารกระบวนการทำงานของธุรกิจขนาดใหญ่ (Big Scale Business Process Outsourcing : BPO) ในการจัดการด้านทรัพยากรบุคคลภายในองค์กร ในปี 2546 ได้ปรับโครงสร้างธุรกิจเพื่อ จำกัดขอบเขตของการให้บริการของตนเอง ธุรกิจ BPO เป็นหนึ่งในธุรกิจที่ถูกยกเลิก อย่างไรก็ตาม คุณสุนทรยัง เล็งเห็นถึงการนำเทคโนโลยีเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและปรับปรุงทรัพยากรมนุษย์ จึงได้ขอซื้อธุรกิจ เล็กๆ นี้ และแยกตัวออกมาจัดตั้งบริษัท ขึ้น โดยมีบริษัท ซีเกท เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด เป็นลูกค้าราย แรกของบริษัท

ในช่วงต้นบริษัท ให้บริการจัดการด้านทรัพยากรบุคคลโดยใช้ซอฟต์แวร์จากต่างประเทศ โดยบริษัท จะ ทำการปรับแต่งซอฟต์แวร์ดังกล่าวเพื่อรองรับการใช้งานในประเทศไทย อย่างไรก็ตาม เพื่อให้มีซอฟต์แวร์ในการ จัดการทรัพยากรบุคคลที่เหมาะสมกับประเทศไทยมากที่สุด ในปี 2546 บริษัท ได้พัฒนาซอฟต์แวร์ของตนเอง ภายใต้อีโก้ “Humatrix” เพื่อให้สอดคล้องกับระบบบัญชีของ บริษัทชั้นนำระดับโลกและระบบภาษีเงินได้ของ ประเทศ

ในปัจจุบันนี้ HUMAN เป็นผู้ให้บริการทางด้านเทคโนโลยีเกี่ยวกับงานทรัพยากรบุคคล และให้บริการ การบริหารกระบวนการจัดการชั้นนำของประเทศไทย รวมทั้ง เป็นตัวแทนจำหน่ายซอฟต์แวร์ระบบงานวางแผน ทรัพยากรองค์กร SAP Business One อีกด้วย บริษัทมีพนักงาน 350 คนโดยประมาณ และดำเนินงานในสาม ประเทศ

#### 1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย

##### วิสัยทัศน์ (Vision)

เราเป็นองค์กรแห่งความสุข ของคนเก่งที่เป็นคนดี ซึ่งมีความฝันที่มีความหมายร่วมกัน และดำเนิน ชีวิตการทำงานตามครรลองของคุณค่าหลักของเรา ในการนำเสนอสินค้าและบริการระดับโลก เพื่อตอบสนอง ความต้องการของลูกค้า ซึ่งรวมถึงความต้องการที่ลูกค้าเองยังไม่ตระหนัก ตลอดไปจนถึงความต้องการของ พนักงานของลูกค้าของเราด้วย

##### พันธกิจ (Mission)

เราช่วยให้พนักงานของลูกค้าของเราทำงานได้ดีขึ้น และมีชีวิตที่มีความสุขมากขึ้น

### เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

เรามีเป้าหมายที่จะ

1. ทำให้บริษัทส่วนใหญ่ของประเทศไทยหันมาใช้บริการ HR & Payroll Outsourcing ของบริษัท โดยมีขอบเขตการให้บริการที่กว้างขวาง และยืดหยุ่นที่สุด ทั้งด้าน HRM & HRD
2. พัฒนาซอฟต์แวร์ Humatrix ของบริษัท ให้เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปว่าเป็นระบบทรัพยากรบุคคลที่ดีที่สุดในเอเชียภายใน 5 ปี
3. ขยายระบบบริหารทรัพยากรบุคคลแบบครบวงจร และการเงินและการบัญชีผ่านการเป็นหุ้นส่วนกับพันธมิตรที่มีแนวคิดในทิศทางเดียวกัน
4. เป็นหนึ่งในผู้ให้บริการชั้นนำที่มีเครื่องหมายสำหรับผู้ให้บริการสนับสนุนด้านหลังที่ครบวงจร รวมถึงบริการทางการเงินและการบัญชีในประเทศไทย
5. ขยายธุรกิจไปยังประเทศหลักๆ ในเอเชียภายใน 5 ปีข้างหน้า โดยการควบรวมกิจการ การค่อยๆ เติบโต หรือ การสร้างพันธมิตรทางธุรกิจ
6. สร้างธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัลและขยายขอบเขตการเข้าถึงพนักงานที่เป็นลูกค้าของบริษัท

### วัฒนธรรมองค์กร (Core Value)

Excellence	ความเป็นเลิศ ทั้งในมิติของบริการและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล
Teamwork	การทำงานเป็นทีม แบ่งปัน ดูแลซึ่งกันและกัน
Integrity :	ความซื่อสัตย์และเชื่อถือได้ การทำงานอย่างมีคุณธรรม และยึดมั่นในจรรยาบรรณของวิชาชีพ
Openness :	ความเปิดกว้าง ทั้งในการเปิดใจรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น การยอมรับเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และความกล้าในการแสดงความคิดเห็นที่สร้างสรรค์อย่างตรงไปตรงมา

## 1.2 การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาที่สำคัญ

พัฒนาการที่สำคัญของบริษัท ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ปี 2546
- จัดทะเบียนจัดตั้งบริษัทในนาม “บริษัท ฮิวแมนิก้า จำกัด” ด้วยทุนจดทะเบียน 30 ล้านบาท เพื่อประกอบธุรกิจให้บริการงานด้านทรัพยากรบุคคล
- ปี 2548
- เริ่มโครงการพัฒนาซอฟต์แวร์ของบริษัท ภายใต้ชื่อ “Humatrix”
- ปี 2553
- เริ่มจำหน่ายและให้บริการติดตั้งระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล
  - ได้รับคัดเลือกเป็น 10 สุดยอดธุรกิจนวัตกรรม ประจำปี 2553 จากสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ปี 2554
- เปิดตัว Humatrix ในฐานะ web-based HR solution

ปี 2555

- ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในกิจการประเภท ซอฟต์แวร์องค์กรจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน(BOI)

ปี 2557

- เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 3.43 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 50 ล้านบาท เป็น 53.43 ล้านบาทโดยการออกหุ้นสามัญจำนวน 343,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
- จัดตั้งบริษัท Tricor Humatrix Asia Pte. Ltd. ในประเทศสิงคโปร์ร่วมกับ Tricor Singapore Pte. Ltd. ในสัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 30 : 70 เพื่อย้ายการให้บริการซอฟต์แวร์ Humatrix ในต่างประเทศ
- ได้รับการตรวจรับรองมาตรฐานและได้รับตราสัญลักษณ์ Thailand Software YES จากสมาคมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย

ปี 2558

- ได้รับรางวัล Bai Po Business Awards by SASIN จากสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์และธนาคารไทยพาณิชย์ สำหรับองค์กรที่มีความโดดเด่นในด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรม การบริหารจัดการด้านสินค้าและบริการที่สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า และการบริหารจัดการด้านการเงิน
- เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 6.67 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 53.43 ล้านบาท เป็น 60.10 ล้านบาทโดยการออกหุ้นสามัญจำนวน 666,666 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

ปี 2559

- เข้าซื้อหุ้นบริษัท โปรเฟสชั่นแนล เอ้าท์ซอสซิ่ง โซลูชันส์ จำกัด (“POS”) และฮิวแมนิก้า เอฟเอเอส จำกัด1 (“FAS”) (เดิมรู้จักในชื่อของ บริษัท สำนักงานที่ปรึกษาทางธุรกิจและการบัญชี จำกัด (“ABA”)) ในสัดส่วนร้อยละ 100 ของทุนชำระแล้ว
- เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 49.90 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 60.10 ล้านบาท เป็น 110.00 ล้านบาทโดยการออกหุ้นสามัญจำนวน 4.99 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน
- ซอฟต์แวร์ Humatrix ได้รับรางวัล Thailand ICT Awards (TICTA) ด้าน Industry Application จากสมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย
- ได้รับมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 จาก SGS ในด้านระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลที่ใช้สำหรับระบบและการบริหารการให้บริการรับช่วงจัดทำเงินเดือนและบริการทางบัญชี
- จำหน่ายเงินลงทุนใน Tricor Humatrix Asia Pte. Ltd. และจัดตั้งบริษัท Humanica Asia Pte. Ltd. ร่วมกับผู้บริหารชาวสิงคโปร์ ในสัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 70 : 30 เพื่อให้บริการซอฟต์แวร์ Humatrix ในต่างประเทศ

## ปี 2560

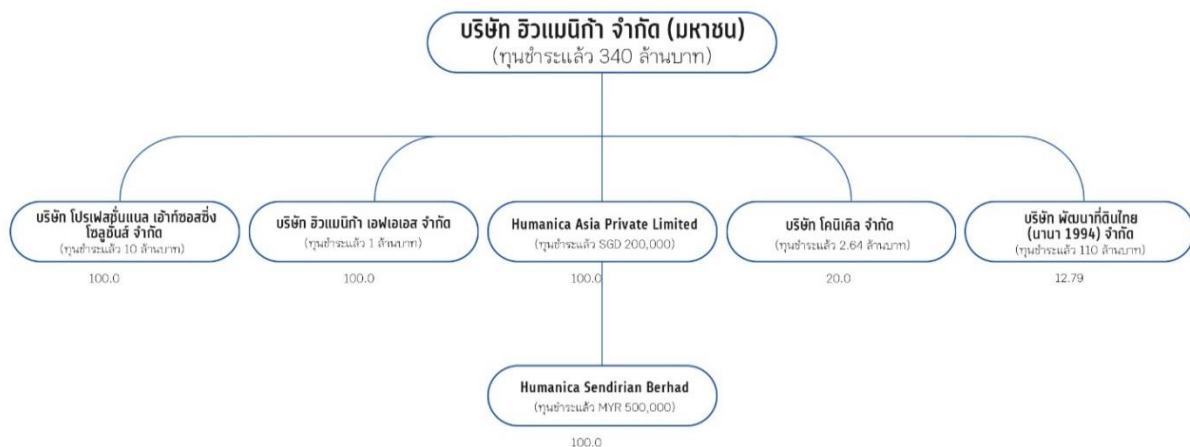
- เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 90.00 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 110.00 ล้านบาท เป็น 200.00 ล้านบาทโดยการออกหุ้นสามัญจำนวน 9 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน
- เข้าซื้อหุ้น Humanica Asia Pte. Ltd. สัดส่วนที่เหลือจำนวนร้อยละ 30 จากผู้บริหารชาวสิงคโปร์ ทำให้บริษัทฯ มีสัดส่วนการถือหุ้นเป็นร้อยละ 100
- จัดตั้งบริษัท Humatrix Sdn. Bhd. ในประเทศมาเลเซีย ซึ่งถือหุ้นโดย Humanica Asia Pte. Ltd. ร้อยละ 100 เพื่อขยายการให้บริการซอฟต์แวร์ Humatrix ในประเทศมาเลเซีย
- เปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จากหุ้นละ 10 บาท เป็น 0.50 บาท และเพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 140 ล้านบาท เป็น 340 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 280 ล้านหุ้น เสนอขายต่อประชาชนทั่วไปโดยการจัดสรรดังต่อไปนี้ : (1) เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 100 ล้านหุ้น ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม (2) เสนอขายหุ้นสามัญจำนวน 153 ล้านหุ้นแก่ประชาชนทั่วไปและ (3) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 27 ล้านหุ้น เสนอขายให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย
- บริษัทได้รับอนุญาตจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ต่อประชาชน โดยใช้ชื่อว่า HUMAN มีการซื้อขายหุ้นเป็นวันแรก วันที่ 8 ธันวาคม 2560

## ปี 2561

- บริษัท ฮิวแมนิก้า เอฟเอเอส จำกัด (เดิมชื่อ “บริษัท สำนักงานที่ปรึกษาทางธุรกิจและการบัญชี จำกัด”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ เข้าซื้อกิจการทั้งหมดของบริษัท บริการบัญชีและภาษีซิกม่า จำกัด ซึ่งเป็นผู้ประกอบการให้บริการด้านบัญชีและภาษี โดยบริษัทย่อยได้รับโอนกิจการดังกล่าวทั้งหมดในวันที่ 1 กรกฎาคม 2561 (วันที่โอนกิจการ)
- บริษัทได้เข้าลงทุนในหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัท โคนิคเคิล จำกัด (“โคนิคเคิล”) โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 20 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2561 .

### 1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 เป็นดังนี้



#### การดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

##### 1. บริษัท ฮิวแมนิก้า จำกัด (มหาชน) (“บริษัท” หรือ “HUMAN”)

บริษัท ฮิวแมนิก้า จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจหลักเป็นผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (Human Resources Solutions) โดยให้บริการรับช่วงบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลและการจัดทำเงินเดือน (Human Resources and Payroll Outsourcing) และจำหน่ายและให้บริการติดตั้งระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (Human Resources System) และให้บริการด้านบริหารจัดการบัญชีและการเงิน โดยให้บริการติดตั้งระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP)

##### 2. บริษัท โปรเฟสชั่นแนล เอ้าท์ซอร์ซิง โซลูชันส์ จำกัด (“POS”)

POS จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2529 ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มต้นจำนวน 0.10 ล้านบาท ปัจจุบัน POS มีทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วจำนวน 10 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 100,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 100 บาท โดยบริษัทฯ ได้เข้าซื้อหุ้น POS จำนวน 99,998 หุ้นคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100.00 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2559 โดย POS ประกอบธุรกิจให้บริการรับช่วงจัดทำเงินเดือน (Payroll Outsourcing) โดยใช้ซอฟต์แวร์ BBS (ซอฟต์แวร์เดิมที่ใช้ของ POS) เป็นพื้นฐานและมีการพัฒนา Feature รวมทั้ง Add-On ขึ้นโดยบริษัทฯ เพื่อให้สามารถรองรับการใช้งานได้เพิ่มขึ้น ซึ่ง POS จะใช้ BBS ในการให้บริการรับช่วงจัดทำเงินเดือนเท่านั้น ไม่มีการจำหน่ายและให้บริการติดตั้งระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล โดยบริษัทฯ มีนโยบายที่จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ในการให้บริการลูกค้าของ POS เป็นซอฟต์แวร์ Humatrix ในอนาคต

##### 3. บริษัท ฮิวแมนิก้า เอฟเอเอส (“FAS”)

FAS จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 24 มกราคม 2537 ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มต้นจำนวน 0.20 ล้านบาท ปัจจุบัน FAS มีทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วจำนวน 1 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 100,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10 บาท โดยบริษัทฯ ได้เข้าซื้อหุ้น FAS จำนวน 99,998 หุ้นคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100.00 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2559 โดย FAS ประกอบธุรกิจให้บริการจัดทำบัญชีและการเงิน (Accounting and Finance Outsourcing)

#### 4. Humanica Asia Private Limited (“HAP”)

HAP ก่อตั้งขึ้นจากการที่บริษัทฯ จำหน่ายเงินลงทุนใน Tricor Humatrix Asia Pte. Ltd. (“THA”) ในสัดส่วนร้อยละ 30.00 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดให้กับ Tricor Singapore Pte. Ltd. และจัดตั้ง HAP ขึ้นเพื่อรับโอนลูกค้าจำนวนหนึ่งของ THA เพื่อให้บริการรับช่วงจัดทำเงินเดือน (HPO) โดยใช้ซอฟต์แวร์ Humatrix อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเพื่อขยายธุรกิจการให้บริการรับช่วงจัดทำเงินเดือนในต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น

โดย HAP ได้จดทะเบียนจัดตั้งขึ้นในประเทศสิงคโปร์เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2559 ด้วยทุนจดทะเบียนจำนวน SGD 200,000 แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 200,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ SGD 1.00 โดยบริษัทฯ ถือหุ้นใน HAP จำนวน 200,000 หุ้นคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100.00 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

#### 5. Humanica Sendirian Berhad (“HSB”)

HSB จดทะเบียนจัดตั้งขึ้นในประเทศมาเลเซียเมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2560 ซึ่งถือหุ้นโดย HAP ในสัดส่วนร้อยละ 100.00 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด โดย HSB ประกอบธุรกิจให้บริการรับช่วงจัดทำเงินเดือนโดยใช้ซอฟต์แวร์ของบริษัทฯ ให้แก่ลูกค้าในประเทศมาเลเซีย โดย HSB ได้เพิ่มทุนให้เท่ากับ 500,000 มาเลเซียริงกิตในเดือนธันวาคม 2560

#### 6. บริษัท โคนิคเคิล จำกัด

บริษัท โคนิคเคิล จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2557 ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มต้นจำนวน 1 ล้านบาท ปัจจุบัน บริษัท มีทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วจำนวน 2,637,500 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 26,375 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 100 บาท โดยบริษัทฮิวแมนิก้า จำกัด (มหาชน) ได้เข้าซื้อหุ้นเป็นจำนวน 5,275 หุ้นคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 20.00 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2561 โดย บริษัท ประกอบธุรกิจให้คำปรึกษาและจำหน่ายซอฟต์แวร์สำหรับการเรียนรู้

#### 7. บริษัท พัฒนาที่ดินไทย (นานา 1994) จำกัด (“TLD”)

TLD จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2527 เพื่อประกอบธุรกิจจัดสรรที่ดินและบ้านพร้อมที่ดินขาย โดยปัจจุบันมีทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วจำนวน 110 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 11,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10 บาท โดยในปี 2549 บริษัทฯ ได้เข้าไปถือหุ้นใน TLD จำนวน 1,407,169 หุ้นคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 12.79 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ซึ่งปัจจุบัน TLD ไม่ได้ประกอบธุรกิจ มีเพียงที่ดินและสิ่งปลูกสร้างอยู่ที่จังหวัดเพชรบุรี และนครชัยศรี ซึ่งอยู่ระหว่างการหาผู้ที่สนใจเพื่อจำหน่ายทรัพย์สินดังกล่าว โดยที่ประชุมคณะกรรมการ TLD เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2560 ได้มีมติหากดำเนินการขายทรัพย์สินเสร็จสิ้น จะดำเนินการชำระบัญชี และปิดบริษัทต่อไป (บริษัทฯ ได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนใน TLD เพิ่มจำนวนตั้งแต่ปี 2557)

## 2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### 2.1 โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ ในปี 2559 – 2561 เป็นดังนี้

ประเภทธุรกิจ	ปี 2559		ปี 2560		ปี 2561	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
1. รายได้จากธุรกิจด้านทรัพยากรบุคคล						
1.1 รายได้จากการให้บริการรับช่วงบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลและการจัดทำเงินเดือน	128.44	36.5	226.89	47.0	237.35	45.4
1.2 รายได้ค่าซอฟต์แวร์	120.76	34.3	131.21	27.2	159.64	30.5
รวมรายได้จากธุรกิจด้านทรัพยากรบุคคล	249.20	70.8	358.10	74.2	396.99	75.9
2. รายได้จากธุรกิจให้บริการด้านบริหารจัดการ บัญชีและการเงิน						
2.1 ระบบงานวางแผนทรัพยากรองค์กร	78.09	22.2	96.99	20.1	98.94	18.9
2.2 บริการจัดทำบัญชีและการเงิน	20.39	5.8	23.79	4.9	19.18	3.7
รวมรายได้จากธุรกิจด้านบริหารจัดการ บัญชีและการเงิน	98.48	28.0	120.78	25.0	118.12	22.6
3. รายได้อื่น	4.27	1.2	3.49	0.8	8.12	1.5
รวมรายได้จากการขายและบริการ	351.95	100.0	482.37	100.0	523.23	100.0

หมายเหตุ \* รายได้อื่น ประกอบด้วย กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน ดอกเบี้ยรับ กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์ เป็นต้น



## 2.2 รายละเอียดของผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัท ฮิวแมนิก้า จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ประกอบด้วยธุรกิจหลัก 2 กลุ่ม คือ การบริการด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (Human Resources Solutions) และการบริการด้านการบริหารจัดการบัญชีและการเงิน (Financial solution) ทางด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วยการพัฒนาซอฟต์แวร์ทางด้านการบริหารการจัดการทรัพยากรบุคคล ลิขสิทธิ์การใช้งาน (licensing) และให้บริการรับจัดทำเงินเดือน (Payroll Outsourcing) ส่วนกลุ่มธุรกิจการให้บริการด้านการบริหารจัดการบัญชีและการเงินนั้นรวมถึงการให้บริการติดตั้งพัฒนาระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร SAP Business One (“SAP B1”) และการให้บริการจัดทำบัญชีการเงิน โดยลักษณะการให้บริการของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เป็นดังนี้

### 2.2.1 การบริการด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (HR Solution)

ตั้งแต่ปี 2546 บริษัทฯ เป็นผู้ริเริ่มในการให้บริการรับจัดทำเงินเดือนโดยใช้ซอฟต์แวร์ที่มีเทคโนโลยีสมัยใหม่จากต่างประเทศเป็นตัวหลักและพัฒนาเพิ่มเติมในส่วนของรูปแบบการใช้งานและฟังก์ชันการทำงานที่รองรับความต้องการของบริษัทในประเทศไทย ทำให้เห็นว่าเป็นการยากที่จะหาซอฟต์แวร์ที่มีเทคโนโลยีอันทันสมัยและมีฟังก์ชันการใช้งานที่เป็นเลิศเพื่อรองรับความต้องการที่มีความซับซ้อนของบริษัทขนาดใหญ่และในขณะเดียวกันต้องรองรับกฎหมายแรงงาน ภาษีและประกันสังคม ด้วยเหตุนี้บริษัทฯ จึงตัดสินใจที่จะสร้างเทคโนโลยีที่ใช้ในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลของตนเองขึ้นมา

บริษัทฯ เป็นเจ้าของลิขสิทธิ์เทคโนโลยีการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้พัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล 2 ระบบ คือ Humatrix และ Workplaze (ซึ่งเป็นระบบที่พัฒนามาจาก ESSpace) ซึ่ง Humatrix เป็นระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่ดีที่สุดของบริษัทฯ สามารถรองรับความต้องการของลูกค้าขนาดกลางจนถึงขนาดใหญ่ รวมถึงลูกค้าที่มีความซับซ้อนหรือมีความหลากหลายของนโยบายในการทำงาน หรือขั้นตอนการปฏิบัติงาน ในขณะที่ Workplaze นั้นถูกออกแบบมาเพื่อรองรับลูกค้าขนาดกลางจนถึงขนาดเล็กที่ให้ความสำคัญกับการติดตั้งระบบซอฟต์แวร์อย่างรวดเร็วและเข้าใจง่าย แต่ในขณะเดียวกันก็สามารถที่จะรองรับความต้องการพื้นฐานส่วนใหญ่ของลูกค้าได้

#### ก) Humatrix

เป็นเวลาหลายปีที่บริษัทฯ ได้ทุ่มเทแรงกายแรงใจทำงานหนัก เพื่อให้สามารถผ่านอุปสรรคมากมาย ตั้งแต่เริ่มวิจัยและพัฒนาระบบ ของตนเอง บริษัทฯ ได้เลือกใช้เทคโนโลยีตัวใหม่ ณ ขณะนั้น คือ dot.net แพลตฟอร์ม มาช่วยพัฒนาระบบ Humatrix 5 ให้สามารถขึ้นระบบ (go live) ได้ในปี 2553 โดย Humatrix 5 ทำให้บริษัทฯ ก้าวเข้าสู่บริษัทที่มีเทคโนโลยีและนวัตกรรมของตนเองที่หาตัวจับได้ยากในประเทศไทย ด้วยเทคโนโลยีใหม่นี้ ทำให้บริษัทฯ ติดอันดับ 1 ใน 10 ธุรกิจที่มีนวัตกรรมยอดเยี่ยมแห่งปี 2553 ของสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

บริษัทฯ มีพันธกิจที่จะสร้างระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่ดียิ่งขึ้น และในปี 2559 บริษัทฯ ได้เปิดตัว Humatrix 8 เป็นรุ่นที่ต่อจาก Humatrix 5 นอกเหนือจากการปรับปรุงส่วนต่อประสานกับผู้ใช้งาน (user interface) ให้มีภาพลักษณ์ที่ทันสมัยแล้ว Humatrix 8 ยังถูกพัฒนาให้รองรับการใช้งานสำหรับบริษัทที่มีลักษณะเป็นกลุ่มบริษัท มีบริษัทในเครือ (multi-company) ทั้งที่ตั้งอยู่ประเทศไทยและบริษัทในเครือที่ตั้งอยู่ต่างประเทศ (multi-country) อีกทั้งระบบยังรองรับการทำงานของ

หน่วยงานแบบหลากหลายมิติ (multi-dimension) เรามีความมุ่งมั่นที่จะสร้างซอฟต์แวร์ระดับโลก (world-class solution) ของเราเองที่มีความสามารถทัดเทียมหรือมีความสามารถมากกว่าระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่เป็นที่รู้จักในตลาด นอกจากจะพัฒนาระบบ Humatrix 8 ให้รองรับความต้องการของลูกค้าในประเทศไทยแล้ว ในปี 2559 เราได้พัฒนา Humatrix 8 ให้รองรับความต้องการของลูกค้าและรองรับกฎหมายของประเทศสิงคโปร์ มาเลเซีย และญี่ปุ่นอีกด้วย ในปีเดียวกันเราได้รับรางวัล Thailand ICT Awards (TICTA) ด้าน Industry Application จากสมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย

### คุณสมบัติของระบบ Humatrix 8

Humatrix เป็นระบบที่ทำงานอยู่บน web-based สามารถเข้าใช้งานได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านทางคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต รวมทั้งโทรศัพท์มือถือ โดยระบบมีการออกแบบขั้นตอนการทำงานให้สามารถกำหนดเงื่อนไขและวิธีการทำงานได้หลากหลายตามความเหมาะสมกับรูปแบบการใช้งานหรือเงื่อนไขการทำงานของพนักงานที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่มงาน เพื่อช่วยให้กระบวนการทำงานของพนักงานทุกๆ กลุ่มงานมีความสะดวก ใช้งานได้ง่าย ตรงตามนโยบายของบริษัท รวมทั้งระบบสามารถที่จะรองรับการกำหนดหรือปรับเปลี่ยนขั้นตอนการอนุมัติที่แตกต่างกันในแต่ละฟังก์ชันงานและกลุ่มพนักงานได้ง่าย ทำให้ระบบมีความยืดหยุ่นสูงในการรองรับกฎระเบียบการทำงานได้หลากหลายรูปแบบ

### การใช้งานบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobility)

Humatrix มีแอปพลิเคชันรองรับการใช้งานบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ทั้งแท็บเล็ตและโทรศัพท์มือถือ รองรับระบบปฏิบัติการทั้ง iOS และ Android เพื่อเพิ่มความคล่องตัวแก่พนักงานระหว่างการเดินทางหรือพนักงานที่ทำงานนอกสถานที่ เนื่องจากพนักงานสามารถพกพาอุปกรณ์เหล่านี้ติดตัวเพื่อเข้าถึงข้อมูลและทำการรายการในระบบได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

### การเชื่อมต่อ Humatrix กับระบบอื่นผ่าน HUG (Humatrix Utility Gateway)

Humatrix ถูกออกแบบมาเพื่อให้สามารถเชื่อมต่อกับระบบบริหารทรัพยากรบุคคลระบบอื่นๆ เช่น SAP SuccessFactors, IBM Kenexa, Workday, PeopleSoft, Oracle ฯลฯ อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย ทั้งยังสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลขององค์กรและข้อมูลพนักงานอัตโนมัติตามระยะเวลาที่ตั้งไว้ โดยระบบรองรับการเชื่อมต่อทั้งรูปแบบ API (Application Program Interface) Web Service แบบเรียลไทม์ (real time) หรือประมวลผลกลุ่มไฟล์ข้อมูลแบบแบทช์ (batch processing)

### โปรแกรมเสริม (Add-ons)

ฮิวแมนิก้า ได้รับแต่งตั้งให้เป็น Business Process Outsourcing Partner (BPO Partner) รายแรก ของ SuccessFactors ในประเทศไทย SuccessFactors คือ ระบบ HRD ของบริษัท SAP ซึ่งเป็นผู้นำทางด้านพัฒนาซอฟต์แวร์ที่มีชื่อเสียงระดับนานาชาติ การแต่งตั้งนี้ทำให้บริษัทฯ สามารถเชื่อมโยงระบบ SuccessFactor's talent management เข้ากับ Humatrix ได้อย่างสมบูรณ์ และนำเสนอทางเลือกของการบริการที่กว้างขึ้นให้กับกลุ่ม HR การร่วมมือกับ SuccessFactor ไม่เพียงแต่ทำให้เราได้รับประโยชน์จากการทำงานร่วมกับผู้จำหน่ายระบบ HCM ระดับโลกเท่านั้น แต่ยังช่วยให้เราเพิ่ม

ความสามารถในการให้คำปรึกษาทางด้านการจัดการของระบบบริหารทรัพยากรบุคคล โมดูลอื่นๆ เพื่อสร้างคุณค่าที่สมบูรณ์แก่ลูกค้าของเรา

## ข) Workplace

Workplace เป็นซอฟต์แวร์บริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ที่พัฒนาขึ้นเป็นพิเศษสำหรับองค์กรขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ซึ่งมาพร้อมกับกฎเงื่อนไขการทำงานที่ถูกกำหนดไว้ล่วงหน้าตามมาตรฐานที่เหมาะสมสำหรับบริษัทในกลุ่ม SMEs จึงทำให้สามารถติดตั้งได้อย่างรวดเร็วในราคาที่บริษัทในกลุ่ม SMEs สามารถเข้าถึงได้ Workplace มีคุณสมบัติเท่าที่องค์กรในกลุ่ม SMEs จำเป็นต้องใช้ และเพื่อที่จะช่วยให้ลูกค้ากลุ่มนี้ได้ใช้ระบบบริหารทรัพยากรบุคคลในการจัดการข้อมูลพนักงานและลดข้อผิดพลาดต่างๆ ที่พบในงานเอกสาร

## การให้บริการรับช่วงบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลและการจัดทำเงินเดือน (HR and Payroll Outsourcing Services)

ฮิวแมนิก้าดูแลรับผิดชอบในส่วนของกระบวนการการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลและการให้บริการจัดทำเงินเดือน ทำให้ลูกค้าของบริษัทฯ ไปมุ่งเน้นการทำงานที่ธุรกิจหลัก และส่งมอบงานหลักที่สำคัญให้กับกลุ่มลูกค้าของตนเองได้ ในฐานะหุ้นส่วน BPO บริษัทฯ ทำงานร่วมกับลูกค้าเพื่อสนับสนุนการเติบโตในธุรกิจของลูกค้าด้วยการจัดการ BPO ที่สามารถรองรับการขยายตัวได้ในอนาคต

ทีมผู้เชี่ยวชาญของบริษัทฯ มีความรู้เฉพาะทางเกี่ยวกับกฎเกณฑ์และหลักปฏิบัติเป็นอย่างดี จึงเป็นเหตุผลให้ลูกค้ามั่นใจได้ในความถูกต้องของการประมวลผลเงินเดือนและการส่งมอบงานเป็นไปตามกำหนดเวลา บริษัทฯ เป็นผู้ให้บริการที่ลูกค้าสามารถไว้วางใจได้ในการให้บริการงานบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลและการจัดทำเงินเดือน สิ่งที่สำคัญที่สุดคือความเชี่ยวชาญของทีมงาน บริษัทฯ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีของระบบบริหารทรัพยากรบุคคลและช่วยลดความเสี่ยงในการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่อาจเกิดขึ้นกับลูกค้าได้ การบริการของบริษัทฯ ยังรวมไปถึงการให้ความช่วยเหลือโดยตรงกับพนักงานของลูกค้า

การให้บริการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลของบริษัทฯ แบ่งได้ดังนี้

(1) บริการจัดทำเงินเดือน (Payroll Administration) : การประมวลผลข้อมูลเงินเดือน / จัดทำรายงานประจำเดือน และรายงานประจำปี รวมถึงให้พนักงานสามารถทำรายการด้วยตนเองผ่านระบบ (Employee self-service)

(2) บริการงานด้านงานธุรการ และสวัสดิการบุคคล (Benefit Administration) : บริษัทฯ ให้บริการเสมือนหนึ่งเป็น HR ให้กับพนักงานของลูกค้าในการติดต่อประสานเกี่ยวกับสวัสดิการต่างๆ

(3) บริการด้านการขอวีซ่า ใบอนุญาตทำงานและการเสียภาษีบุคคลธรรมดาประจำปี ให้กับพนักงานชาวต่างชาติ

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจ BPO ตามมาตรฐานที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 27001

## การตลาดและการแข่งขัน

ผู้ให้บริการด้านทรัพยากรบุคคลส่วนใหญ่เป็นบริษัทชั้นนำระดับโลก จึงทำให้ผู้ให้บริการเหล่านี้มีข้อได้เปรียบที่มีซอฟต์แวร์ในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่สามารถรองรับข้อกำหนดในประเทศไทยบ่อยครั้งผู้ให้บริการเหล่านี้มักจะเข้าเป็นหุ้นส่วนในการให้บริการสำหรับลูกค้าต่างประเทศ ในขณะที่ผู้แข่งขันเหล่านี้มีขั้นตอนในการทำงานที่ได้มาตรฐานและการรายงานข้อมูลที่ดี แต่ก็อาจจะไม่เพียงพอสำหรับการให้บริการในแต่ละตลาดระดับภูมิภาค นอกจากนั้นแล้วด้วยประสบการณ์ในการให้บริการด้านบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (HRM) ในประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระบบบริหารเวลาและการลา (Time Attendance and Leave Management) ซึ่งถือได้ว่ามีความซับซ้อนเป็นอย่างมาก และจากการที่ประเทศไทยมีความหลากหลายในด้านนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงานและมีสูตรการคำนวณที่ซับซ้อนและแตกต่างกันตามข้อกำหนดในแต่ละอุตสาหกรรม ซอฟต์แวร์บริหารทรัพยากรบุคคลทั่วไปจึงไม่สามารถรองรับข้อกำหนดดังกล่าวได้ จึงทำให้บริษัทฯ สามารถขึ้นเป็นบริษัทชั้นนำในการให้บริการด้านทรัพยากรบุคคล

โดยผู้ให้บริการด้านทรัพยากรบุคคลในระดับประเทศรายใหญ่อื่นๆ มีอยู่ประมาณ 5 ราย เช่น บริษัท เจเนอรัล เอทซ์ซอร์สซิ่ง จำกัด บริษัท เพาเวอร์ วิชั่น กรุป จำกัด บริษัท พีเพิล พลัส ซอฟต์แวร์ จำกัด บริษัท ภูมิซอฟต์แวร์ จำกัด และบริษัทในกลุ่มทิสโก้ เป็นต้น บางรายไม่มีซอฟต์แวร์เป็นของตนเองหรือซอฟต์แวร์ที่ให้บริการของบางบริษัทอาจมีข้อจำกัดทางเทคโนโลยี ส่งผลทำให้บริษัทฯ มีข้อได้เปรียบในการแข่งขันและการตอบสนองในการให้บริการได้อย่างรวดเร็ว นอกจากด้านเทคโนโลยีแล้ว ผู้ให้บริการรายอื่นยังมีข้อจำกัดในการให้บริการด้านทรัพยากรบุคคลสำหรับลูกค้าขนาดใหญ่และความซับซ้อนของธุรกิจ

สำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม บริษัทฯ ประสบปัญหาการแข่งขันด้านราคากับคู่แข่งในประเทศ ซึ่งธุรกิจ SMEs นี้จะมีต้นทุนในการเปลี่ยนผู้ให้บริการ จึงอาจไม่คุ้มค่ากับลูกค้าในการที่จะเปลี่ยนมาใช้บริการด้านทรัพยากรบุคคลกับบริษัทฯ ดังนั้นเพื่อที่บริษัทฯ จะสามารถแข่งขันในตลาดระดับนี้ได้ บริษัทฯ จึงต้องมีการพัฒนาระบบ WorkPlaze อย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะสามารถให้บริการลูกค้าในกลุ่ม SMEs ด้วยต้นทุนที่ถูกลง

### 2.2.2 การให้บริการด้านการบริหารจัดการบัญชีและการเงิน (Financial Solutions)

ปัจจุบัน บริษัท ฮิวแมนิก้า เอฟเอเอส จำกัด เป็นหนึ่งในบริษัทย่อยของฮิวแมนิก้า ให้บริการด้านการจัดทำบัญชีและการเงินครบวงจร ประกอบด้วยระบบต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับบริหารจัดการข้อมูลทางบัญชี ได้แก่ บริการที่ปรึกษาด้านวางแผนทางการเงิน บริการด้านการจัดทำบัญชี บริการด้านการบริหารการเงิน บริการด้านงานภาษีอากร บริการด้านเงินเดือนและการบริหารงานบุคคล

ฮิวแมนิก้า เอฟเอเอส ให้บริการทั้งองค์กรขนาดใหญ่ระหว่างประเทศและในประเทศ ในการด้าน Business Process Outsourcing โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีและการออกแบบระบบการดำเนินงานภายในเพื่อสร้างโซลูชันให้กับลูกค้าในการช่วยงานด้านบัญชีการเงิน เพื่อลดเวลาและ/หรือประหยัดต้นทุนในการดำเนินงานของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้บริการแก่องค์กรธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) อย่างครบวงจร ตั้งแต่ การวางแผนธุรกิจ การวางแผนการเงิน การติดตั้งระบบบริหารงานแบบมุ่งเน้นคุณค่า (Value Based

Management) การจัดทำบัญชี การบริหารเงิน หรือ งานด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ และเงินเดือน นอกจากนี้ ฮิวแมนิก้ายังสามารถเป็นผู้จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับองค์กรธุรกิจ โดยมุ่งเน้นการให้บริการแบบครบวงจรจุดเดียว (One-Stop-Service) เพื่อให้องค์กรลูกค้าสามารถมุ่งเน้นการดำเนินการในธุรกิจหลัก (Core Functions) ไม่ว่าจะเป็นงานด้านการตลาด (Marketing) หรืองานด้านการดำเนินงาน (Operations)

### การตลาดและการแข่งขัน

สำหรับภาวะตลาดและการแข่งขันการให้บริการด้านบริหารจัดการบัญชีและการเงินมีการแข่งขันกันในด้านของราคาค่อนข้างรุนแรงโดยผู้ให้บริการมีหลายหลายโดยมีตั้งแต่บริษัทขนาดเล็กไปจนถึงบริษัทขนาดใหญ่ แต่อย่างไรก็ตามบริษัทยังคงมุ่งเน้นการสร้างความแตกต่างในการให้บริการกับคู่แข่ง ซึ่งได้กล่าวไว้ในหัวข้อเรื่อง แนวโน้มและการพัฒนา

สำหรับการให้บริการการวางระบบแผนทรัพยากรองค์กรบริษัท (ERP) มีการแข่งขันค่อนข้างรุนแรง แต่อย่างไรก็ตามบริษัทยังคงเป็นผู้นำในธุรกิจดังกล่าว เนื่องจากผู้บริหารและทีมงานของบริษัทมีประสบการณ์มากกว่า 25 ปีในธุรกิจ และผ่านการอบรมในการสอบผ่าน SAP Certified Application Associate - SAP B1 นอกจากนี้ยังได้มีการสร้างและพัฒนาทีมงานที่ปรึกษา เป็นผู้เชี่ยวชาญในการให้ความช่วยเหลือ ตอบสนองความต้องการของลูกค้า และร่วมพัฒนาระบบ ปรับปรุงขั้นตอนการทำงานและกฎระเบียบให้สอดคล้องกับการทำงานที่ดีของลูกค้า โดยจุดแข็งเหล่านี้ทำให้บริษัทยังคงสามารถรักษาการเป็นผู้นำในธุรกิจดังกล่าวได้อย่างมั่นคง โดยคู่แข่งส่วนใหญ่จะเป็น ผู้ให้บริการซอฟต์แวร์ระดับโลก (Global Software Service) และ ผู้ให้บริการซอฟต์แวร์ท้องถิ่น (Local Software Service)

### 3. ปัจจัยความเสี่ยง

#### 3.1 ความเสี่ยงทางธุรกิจ

เป้าหมายกลยุทธ์ทางการตลาดที่สำคัญของบริษัทฯ ที่จะขยายส่วนแบ่งการตลาดโดยการสร้างความแข็งแกร่งและการขยายช่องทางการตลาด รวมทั้งการสร้างเครือข่ายทางธุรกิจ บริษัทฯ จะยังคงพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าในการเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรมทางการเงินและทรัพยากรบุคคล บริษัทฯ มีความเชื่อมั่นในความร่วมมือกับหุ้นส่วนทางธุรกิจ ความสามารถในการกระจายผลิตภัณฑ์ในวงกว้างมากขึ้น ซึ่งในที่สุดแล้วจะช่วยบริษัทฯ ในการสร้างโอกาสและมีความแตกต่างของผลิตภัณฑ์ที่โดดเด่น

นอกเหนือจากการแนะนำและการติดตั้งผลิตภัณฑ์ บริษัทฯ จะยังคงเพิ่มธุรกิจเอาท์ซอร์ส (Outsourcing) เพื่อที่จะเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งกับลูกค้า  
สรุปความเสี่ยงทางธุรกิจ ได้ดังนี้

##### 3.1.1 ความเสี่ยงจากการเข้ามาทำตลาดของบริษัทจากต่างประเทศ

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการที่บริษัทซอฟต์แวร์จากต่างประเทศจะมาทำตลาดในด้านการให้บริการทรัพยากรบุคคลในประเทศไทยเพื่อแข่งขันกับบริษัทฯ อย่างไรก็ตามเพื่อพัฒนาซอฟต์แวร์ HR ที่มีประสิทธิภาพสำหรับตลาดในประเทศไทยไม่ใช่เรื่องง่ายเนื่องจากความซับซ้อนของระบบภาษีและข้อกำหนดของประเทศไทย ซึ่งบริษัทพัฒนาซอฟต์แวร์จากต่างประเทศจะต้องใช้เงินทุนและเวลาในการค้นคว้าวิจัยและพัฒนาเพื่อให้รองรับการใช้งานของผู้ใช้งานในไทยได้ บริษัทซอฟต์แวร์จากต่างประเทศส่วนใหญ่จึงอาศัยการเป็นพันธมิตรกับผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ในประเทศไทยเพื่อจัดจำหน่ายซอฟต์แวร์ของตนเอง นี่อาจเป็นข้อดีสำหรับบริษัทฯ เนื่องจากบริษัทฯ สามารถเป็นพันธมิตรทางเลือกสำหรับบริษัทผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ด้านบริหารทรัพยากรบุคคลชั้นนำของโลก เช่น SAP, IBM และ Workday

##### 3.1.2 ความเสี่ยงจากการละเมิดลิขสิทธิ์

ในฐานะนักพัฒนาซอฟต์แวร์บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาที่มีค่าที่สุดของบริษัทฯ โดยป้องกันไม่ให้มีการทำซ้ำหรือปรับเปลี่ยนเพื่อประโยชน์ทางเศรษฐกิจ ซอฟต์แวร์ของบริษัทฯ ได้รับการคุ้มครองโดยพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537 บริษัทฯ จดทะเบียนลิขสิทธิ์ Humatrix 5, Humatrix 7, Humatrix 8 และ ESSpace (ซึ่งเป็นระบบต้นแบบที่ใช้พัฒนาต่อใน ชื่อ WorkPlaze) กับกรมทรัพย์สินทางปัญญาเพื่อป้องกันการทำการซ้ำการปรับตัวหรือการใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต ลูกค้าต้องได้รับรหัสสัญญาอนุญาตที่ถูกต้องจาก บริษัทฯ ซึ่งได้รับการกำหนดค่าตามความต้องการของลูกค้าแต่ละราย นอกจากนี้บริษัทฯ ยังดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าเราจะรักษารหัสต้นฉบับของบริษัทฯ ในการดำเนินงานประจำวันของบริษัทฯ

##### 3.1.3 ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงคู่ค้าบุคคลที่สาม

บริษัทฯ มีข้อตกลงตามสัญญากับคู่ค้าบุคคลที่สามในการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์หรือผลผลิตของตนเองและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ มีความเสี่ยงในธุรกิจหากคู่ค้ารายใดตัดสินใจที่จะยุติข้อตกลงของบริษัทฯ

อย่างไรก็ตามเนื่องจากพันธมิตรส่วนใหญ่ของบริษัทฯ เป็นบริษัทต่างชาติที่มีชื่อเสียงและบริษัทฯ ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด บริษัทฯ เชื่อว่าความเสี่ยงอยู่ในระดับต่ำ บริษัทฯ ให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่แก่คู่ค้าในการพัฒนาและส่งเสริมผลิตภัณฑ์ของตนเอง เรายังคงรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับคู่ค้ามายาวนาน



### 3.2 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

#### 3.2.1 ความเสี่ยงจากการขัดข้องของระบบสารสนเทศ

การรักษาความปลอดภัยข้อมูลและการหยุดชะงักในระบบข้อมูลของบริษัท ยังคงมีความเสี่ยงสูงเนื่องจากจะกระทบต่อการบริการโดยตรงและอย่างรุนแรง บริษัทฯ จะยังคงลงทุนในการปรับปรุงเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐานโดยใช้แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในอุตสาหกรรมและตรวจสอบกิจกรรมอย่างจริงจังเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายและขั้นตอนที่ได้รับการรับรองโดยผู้ประเมินวิชาชีพเพื่อให้มั่นใจว่าได้ตรวจสอบความเสี่ยงอย่างรอบคอบ

#### 3.2.2 ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหารที่สำคัญ

ในทุกๆ การประกอบธุรกิจของแต่ละบริษัท บุคลากรเป็นส่วนที่สำคัญ การสูญเสียบุคลากรที่สำคัญของบริษัท ส่งผลกระทบต่อบริษัท ทั้งด้านขวัญและกำลังใจของพนักงานและความเชื่อมั่นของลูกค้าและคู่ค้าทางธุรกิจ รวมถึงภาพลักษณ์ขององค์กร

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงด้านบุคลากรดังกล่าว บริษัทฯ จึงได้กำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม รวมถึงมีนโยบายพัฒนาบุคลากรให้มีความก้าวหน้าโดยการเปลี่ยนย้ายตำแหน่งงานและหน้าที่เพื่อจูงใจให้บุคลากรดังกล่าวทำงานกับบริษัทฯ ซึ่งพนักงานระดับผู้บริหารส่วนใหญ่จะอยู่กับบริษัทฯ มากกว่า 5 ปีขึ้นไป และมีความผูกพันที่จะทำงานกับบริษัทฯ ในอีกหลายปีข้างหน้า

### 3.3 ความเสี่ยงทางการเงิน

#### 3.3.1 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและชำระเงินเป็นหลักในสกุลเงินท้องถิ่น ยกเว้นลูกหนี้จำนวนน้อยและรายการระหว่างกันที่ บริษัทย่อยในต่างประเทศจ่ายเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

#### 3.3.2 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินสดที่มีภาระดอกเบี้ยของเงินฝากธนาคาร เงินกู้ยืมระยะสั้นและเงินกู้ยืมระยะยาว อย่างไรก็ตามเนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่ของ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่หรืออัตราดอกเบี้ยลอยตัวซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบันความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของ บริษัทฯ จึงอยู่ในระดับต่ำ

#### 3.3.3 ความเสี่ยงด้านเครดิต

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้า ความเสี่ยงดังกล่าวได้รับการบริหารโดยการกำหนดนโยบายและวิธีการในการควบคุมในการให้สินเชื่อที่เหมาะสมเพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิต

#### 3.3.4 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

บริษัทฯ อาจมีการขาดแคลนเงินสด ผู้ดูแลด้านการเงินของบริษัทฯ ของเรามีการติดตามสถานการณ์สภาพคล่องของกลุ่มบริษัทอย่างต่อเนื่องและรักษาระดับของเงินสดและ/หรือวงเงินเครดิตให้อยู่ในระดับที่เพียงพอเพื่อให้เป็นไปตามภาระหน้าที่ทางการเงินของบริษัทฯ และเพื่อลดผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสด

#### 4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

##### 4.1 ลิขสิทธิ์, เครื่องหมายการค้า และเครื่องหมายบริการ

###### 4.1.1 ลิขสิทธิ์

ทะเบียนข้อมูลเลขที่	ชื่อผลงาน	ประเภทงาน	ลักษณะงาน	วันที่ออกหนังสือรับรอง
ว1. 4016	โปรแกรม Humatrix 5	วรรณกรรม	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	28 เมษายน 2554
ว1. 5403	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ HUMATRIX 7	วรรณกรรม	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	24 เมษายน 2558
ว1. 5404	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ HUMATRIX 8	วรรณกรรม	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	24 เมษายน 2558

หมายเหตุ ระยะเวลาคุ้มครองลิขสิทธิ์สำหรับนิติบุคคลจะมีอายุ 50 ปีนับแต่สร้างสรรค์ผลงานขึ้น

###### 4.1.2 เครื่องหมายการค้า

ทะเบียนเลขที่	เครื่องหมาย	สำหรับสินค้า	วันที่จดทะเบียน	วันสิ้นอายุ	ต่ออายุ
ค294034	HUMATRIX	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	31 ตุลาคม 2550	30 ตุลาคม 2570	คราวละ 10 ปี
171123200	 HUMATRIXZEN	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	23 เมษายน 2558	23 เมษายน 2568	คราวละ 10 ปี
171123427	 HUG HUMATRIX UTILITY GATEWAYS	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	23 เมษายน 2558	23 เมษายน 2568	คราวละ 10 ปี

###### 4.1.3 เครื่องหมายบริการ

ทะเบียนเลขที่	เครื่องหมาย	สำหรับบริการ	วันที่จดทะเบียน	วันสิ้นอายุ	ต่ออายุ
บ40945	ESSPACE <sup>1</sup>	รับช่วงในการจัดทำข้อมูลบุคลากรและรับช่วงในการจัดทำข้อมูลเงินเดือน	31 ตุลาคม 2550	30 ตุลาคม 2570	คราวละ 10 ปี
บ40946	S SPACE	รับช่วงในการจัดทำข้อมูลบุคลากรและรับช่วงในการจัดทำข้อมูลเงินเดือน	31 ตุลาคม 2550	30 ตุลาคม 2570	คราวละ 10 ปี
บ39127	HUMATRIX	รับช่วงในการจัดทำข้อมูลบุคลากรและรับช่วงในการจัดทำข้อมูล	31 ตุลาคม 2550	30 ตุลาคม 2570	คราวละ 10 ปี



ท ะ เ ปี ย น เลขที่	เครื่องหมาย	สำหรับบริการ	วันที่จดทะเบียน	วันสิ้นอายุ	ต่ออายุ
		เงินเดือน			

1 ซึ่งเป็นระบบต้นแบบที่ใช้พัฒนาต่อใน ชื่อ WorkPlaze

#### 4.2 บัตรส่งเสริมการลงทุน

บัตรส่งเสริมเลขที่	ป ร ะ เ ก ท บั ต ร ส่งเสริม	สิทธิและประโยชน์	วันที่ออกบัตร	วันที่หมดอายุ
1682(7)/2548	ประเภท 5.8 กิจการซอฟต์แวร์ ประเภท Enterprise Software และ Digital Content	ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล มีกำหนดเวลา 8 ปี นับแต่วันที่ เริ่มมีรายได้จากการประกอบ กิจการ (วันที่ 11 มิถุนายน 2553)	2 สิงหาคม 2548	10 มิถุนายน 2561
2103(7)/2555	ประเภท 5.8 กิจการซอฟต์แวร์ ประเภท Enterprise Software	ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล มีกำหนดเวลา 8 ปี นับแต่วันที่ เริ่มมีรายได้จากการประกอบ กิจการ (วันที่ 12 กรกฎาคม 2559)	16 สิงหาคม 2555	11 กรกฎาคม 2567

#### 4.3 สัญญาแต่งตั้งผู้จัดจำหน่ายและให้บริการ

##### 4.3.1 สัญญาแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายซอฟต์แวร์ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล

ชื่อบริษัทที่ข้อตกลง	:	Business Partner
คู่สัญญา	:	Ramco Systems Pte., Ltd. (“Ramco”)
ลักษณะสัญญา	:	Ramco อนุญาตให้บริษัทฯ จัดจำหน่ายสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์ Ramco e.Applications
อายุสัญญา	:	ตั้งแต่วันที่ 4 กันยายน 2546 จนถึงวันที่ 3 กันยายน 2547 หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมิได้แจ้งยกเลิกสัญญาล่วงหน้าอย่างน้อย 1 เดือน ให้ถือว่าสัญญาได้รับการต่ออายุอัตโนมัติคราวละ 1 ปี
สาระสำคัญของสัญญา	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้รับอนุญาตให้จัดจำหน่ายสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์ และให้บริการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ Ramco e.Applications ในประเทศไทย</li> <li>- ให้การสนับสนุน Ramco ในการขายบริการบำรุงรักษาประจำปีแก่ลูกค้า</li> <li>- จะจ่ายค่าลิขสิทธิ์ให้แก่ Ramco เมื่อสามารถจำหน่ายซอฟต์แวร์ให้แก่ลูกค้าเป็นรายๆ ตามอัตราที่ตกลงกัน</li> </ul>

ชื่อสัญญา	:	Software Reseller Agreement
คู่สัญญา	:	Huntingdon Trading Limited (“Huntingdon”)
ลักษณะสัญญา	:	Huntingdon อนุญาตให้บริษัทฯ จัดจำหน่ายสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์ SunFish HR
อายุสัญญา	:	ตั้งแต่วันที่วันที่ 10 มีนาคม 2553 จนถึงวันที่ 9 มีนาคม 2558 หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมิได้แจ้งยกเลิกสัญญาล่วงหน้าอย่างน้อย 12 เดือน ให้ถือว่าสัญญาได้รับการต่ออายุอัตโนมัติคราวละ 2 ปี
สาระสำคัญของสัญญา	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้รับอนุญาตในการ ทำการตลาด จัดจำหน่ายสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์ และให้บริการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ SunFish HR แบบไม่ผูกขาด (Non-Exclusive) ในประเทศไทย</li> <li>- จะต้องแจ้งชื่อผู้ที่บริษัทฯ จะเข้าไปนำเสนอซอฟต์แวร์ และจะต้องได้รับการรับรองรายชื่อจาก Huntingdon ก่อนเข้าไปนำเสนอซอฟต์แวร์ เพื่อป้องกันการเกิดความขัดแย้งระหว่างตัวแทนจำหน่าย</li> <li>- Huntingdon จะให้การสนับสนุนด้านกำลังคนฝ่ายเทคนิคเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่บริษัทฯ ตามความเหมาะสม</li> <li>- บริษัทฯ สามารถดัดแปลงซอฟต์แวร์เพื่อเพิ่มฟังก์ชันการทำงาน แต่จะต้องได้รับอนุญาตจาก Huntingdon ในการจัดจำหน่าย</li> <li>- บริษัทฯ จะชำระค่าซอฟต์แวร์ (Software Fee) ตามราคาและส่วนลดที่กำหนดไว้ในสัญญา</li> </ul>
ชื่อบันทึกข้อตกลง	:	SAP Cloud BPO Program Agreement for SAP SuccessFactors
คู่สัญญา	:	SAP SE (“SAP”)
ลักษณะสัญญา	:	SAP อนุญาตให้บริษัทฯ ใช้งาน SAP Cloud Service ในการให้บริการ Business Process Outsourcing สำหรับ SAP SuccessFactors
อายุสัญญา	:	ตั้งแต่วันที่ 31 มีนาคม 2560 จนถึงวันที่ 30 มีนาคม 2565 หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมิได้แจ้งยกเลิกสัญญาล่วงหน้าอย่างน้อย 12 เดือน ให้ถือว่าสัญญาได้รับการต่ออายุอัตโนมัติคราวละ 1 ปี
สาระสำคัญของสัญญา	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้รับอนุญาตใช้งาน SAP Cloud Service ตามข้อกำหนดการใช้งาน โดยรวมระบบพัฒนาทรัพยากรบุคคล (SAP SuccessFactors) เข้ากับระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (Humatrix) ของบริษัทฯ ซึ่งประกอบด้วยระบบบริหารเวลาและการลา ระบบการบริหารเงินเดือนและระบบสวัสดิการและเบิกเงินชดเชย เพื่อให้บริการ Business Process Outsourcing แก่ลูกค้า</li> <li>- บริษัทฯ จะชำระเงินค่า SAP Cloud Service ตามราคาที่ระบุไว้ใน Order Form สำหรับลูกค้าแต่ละรายภายใน 30 วันหลังจากได้รับใบแจ้งหนี้จาก SAP</li> </ul>

#### 4.3.2 สัญญาแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายซอฟต์แวร์ระบบบริหารทรัพยากรองค์กร

ชื่อสัญญา	:	Partner Edge Channel Agreement
คู่สัญญา	:	SAP System Applications and Products in Data Processing (Thailand) Ltd. (“SAP”)
ลักษณะสัญญา	:	SAP อนุญาตให้บริษัทฯ จัดจำหน่ายสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ SAP Business One
อายุสัญญา	:	ตั้งแต่วันที่ 24 สิงหาคม 2549 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2549 หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมิได้แจ้งยกเลิกสัญญาล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือน ให้ถือว่าสัญญาได้รับการต่ออายุอัตโนมัติคราวละ 1 ปี
สาระสำคัญของสัญญา	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทฯ ได้รับอนุญาตให้เป็นผู้จัดจำหน่ายสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์บริหารทรัพยากรองค์กร SAP Business One แบบไม่ผูกขาด (Non-Exclusive) ในประเทศไทย</li> <li>- บริษัทฯ ตกลงดำเนินการส่งเสริมการขาย การให้บริการติดตั้งและ บริการบำรุงรักษา รวมถึงบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง ในนามของบริษัทฯ เท่านั้น</li> <li>- SAP ให้ส่วนลดค่าสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ ทุนสนับสนุนสำหรับทำการตลาด และสิทธิประโยชน์อื่นๆ ตามระดับชั้นของตัวแทนจำหน่าย แบ่งเป็น ระดับ Associate, Silver และ Gold โดยวัดจากยอดขาย จำหน่าย และขั้นความสำเร็จอื่นๆ ตามเงื่อนไขที่ SAP ระบุ เช่น จำนวนพนักงานที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ของ SAP เป็นต้น (ปัจจุบันบริษัทฯ เป็นตัวแทนจัดจำหน่ายระดับ Gold)</li> <li>- บริษัทฯ จะชำระเงินค่า Fee ต่างๆ สำหรับลูกค้าแต่ละรายภายใน 30 วัน หลังจากได้รับใบแจ้งหนี้จาก SAP</li> </ul>

ชื่อสัญญา	:	MARINGO Sales and Service Partnership Agreement for ProjectManagement
คู่สัญญา	:	MARINGO Computers GmbH. (“MARINGO”)
ลักษณะสัญญา	:	MARINGO อนุญาตให้บริษัทฯ จัดจำหน่ายสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ ProjectManagement
อายุสัญญา	:	ตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2553 จนกว่าที่จะมีการบอกเลิกสัญญา โดยจะต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือน
สาระสำคัญของสัญญา	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทฯ ได้รับอนุญาตในการให้คำปรึกษา ทำการตลาด จัดจำหน่ายสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ และให้บริการบำรุงรักษา รวมถึงให้บริการฝึกอบรม ผู้ใช้งานซอฟต์แวร์ ProjectManagement แบบไม่ผูกขาด (Non-Exclusive) ในประเทศไทย</li> <li>- บริษัทฯ จะดำเนินการส่งเสริมการขาย การจัดจำหน่าย รวมถึงการให้บริการอื่นใดที่เกี่ยวข้องในนามของบริษัทฯ เท่านั้น</li> <li>- บริษัทฯ ได้รับอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายการค้า สัญลักษณ์ระบุตัวตนของ</li> </ul>

MARINGO และสัญลักษณ์ซอฟต์แวร์ ProjectManagement ในการจัดจำหน่ายซอฟต์แวร์ดังกล่าว โดยจำกัดการใช้งานในการดำเนินการใดๆ ที่เป็นผลประโยชน์ต่อ MARINGO เท่านั้น

- บริษัทฯ สามารถจำหน่ายบริการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ของ MARINGO ควบคู่กับบริการบำรุงรักษาของบริษัทฯ
- บริษัทฯ จะต้องมีพนักงาน ตามจำนวนและคุณลักษณะที่ MARINGO ระบุ
- บริษัทฯ จะต้องชำระค่าซอฟต์แวร์ภายใน 30 วันหลังจากที่ MARINGO ส่งมอบซอฟต์แวร์

#### 4.4 สัญญาเช่า

##### 4.4.1 สัญญาเช่า Backup Site

ชื่อสัญญา	:	สัญญาเช่า Backup Site
คู่สัญญา	:	นายสาธุพัฐ์ เด่นธรรม (“ผู้ให้เช่า”)
ลักษณะสัญญา	:	ผู้ให้เช่าตกลงให้บริการ เช่าทาว์นเฮาส์ 3 ชั้น
อายุสัญญา	:	ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2560 จนถึงวันที่ 30 เมษายน 2563
สาระสำคัญของสัญญา	:	ผู้ให้เช่าตกลงให้บริการ เช่าทาว์นเฮาส์ 3 ชั้นเลขที่ 1050/10 ถนนเอกชัย แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพฯ พื้นที่ 30 ตารางวา โดยบริษัทฯ เป็นผู้ชำระค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปาและค่าสาธารณูปโภคต่างๆ

##### 4.4.2 สัญญาเช่า Data Center

ชื่อสัญญา	:	สัญญาบริการ Co-location
คู่สัญญา	:	บมจ. ซีเอส ล็อกอินโฟ (“CSL”)
ลักษณะสัญญา	:	สัญญาเช่า Data Center
อายุสัญญา	:	ตั้งแต่วันที่ 25 พฤศจิกายน 2561 จนถึงวันที่ 24 พฤศจิกายน 2562 โดยต่ออายุอัตโนมัติคราวละ 1 ปี
สาระสำคัญของสัญญา	:	CSL ตกลงให้บริการรับฝากเครื่องคอมพิวเตอร์ ภายในศูนย์ Internet Data Center ซึ่ง CSL จะจัดเตรียมพื้นที่ รวมถึงการเชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหลัก โดยที่บริษัทฯ จะนำอุปกรณ์อื่นๆมาติดตั้งเอง

ชื่อสัญญา	:	สัญญาบริการ Co-location
คู่สัญญา	:	บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย (ประเทศไทย) (“INET”)
ลักษณะสัญญา	:	สัญญาเช่า Data Center
อายุสัญญา	:	ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2561 จนถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2562
สาระสำคัญของสัญญา	:	INET ตกลงให้บริการรับฝากเครื่อง Server ของบริษัทฯ บนระบบของ INET เพื่อเผยแพร่ข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต โดยบริษัทฯ เป็นผู้จัดหาเครื่อง server และ อุปกรณ์เชื่อมต่อต่างๆ

##### 4.4.3 สัญญาเช่าอาคาร

ชื่อสัญญา	:	สัญญาเช่าอาคาร
คู่สัญญา	:	บริษัท เอ็มพีเค โปรเกรส จำกัด
ลักษณะสัญญา	:	ผู้ให้เช่าตกลงให้บริการ เช่าอาคารเพื่อเป็นสำนักงานในการประกอบธุรกิจ
อายุสัญญา	:	ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2561 จนถึงวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2571
สาระสำคัญของสัญญา	:	ผู้ให้เช่าตกลงให้บริการ เช่าอาคาร เลขที่ 2 ซอยรองเมือง 5 ถนนรองเมือง แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ชั้นที่ 1 ถึงชั้นที่ 6 รวมพื้นที่ 4,904 ตารางเมตรรวมพื้นที่จอดรถ 37 คัน โดยผู้เช่ารับภาระค่าใช้จ่ายส่วนกลางทั้งหมด

## 5. แนวโน้มและการพัฒนาใหม่

### 5.1 แนวโน้ม

การเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศไทยดีขึ้นในช่วงปี 2561 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้านี้ โดยแรงขับเคลื่อนหลักมาจากการใช้จ่ายของภาคเอกชน การจ้างงานที่เพิ่มขึ้นในตลาดแรงงาน การลงทุนและการส่งออกที่เพิ่มขึ้น บริษัท คาดการณ์ว่าการเติบโตของรายได้ของบริษัทในประเทศไทยยังคงมีเสถียรภาพ แม้ว่าสภาพแวดล้อมและความไม่แน่นอนทางการเมืองอาจส่งผลกระทบต่อสถานะเศรษฐกิจและการลงทุนก็ตาม

จากการลงทุนอย่างต่อเนื่องในการวิจัยและพัฒนาในด้านต่างๆซึ่งจะนำไปสู่ผลิตภัณฑ์ที่เป็นนวัตกรรมใหม่ บริษัท คาดว่าจะสร้างความแข็งแกร่งในการเป็นผู้นำตลาด โดยคาดการณ์ว่าในปี 2562 บริษัท ยังคงมียอดขายที่เพิ่มขึ้น และมีกำไรจากการดำเนินงานที่ดีขึ้นจากปีที่แล้ว

### 5.2 การขยายธุรกิจ

#### ธุรกิจด้านทรัพยากรบุคคล

บริษัท มีรายได้คิดเป็นร้อยละ 75.9 ของรายได้ทั้งหมด จากธุรกิจด้านทรัพยากรบุคคล บริษัท มีลูกค้าในทุกกลุ่มอุตสาหกรรม โดยเฉพาะในอุตสาหกรรมที่มีพนักงานจำนวนมาก และมีหลายสาขา เช่น ธุรกิจค้าปลีก อาหารและเครื่องดื่ม การท่องเที่ยว โรงแรม สถานพยาบาล และธุรกิจอุตสาหกรรมการผลิต ซึ่งมีขอบเขตการบริหารเวลาเข้าออกที่ซับซ้อนมาก ระบบของเราช่วยให้ขอบเขตการบริหารทรัพยากรบุคคลของลูกค้าของเราเป็นอัตโนมัติ ลดการทำงานด้วยมือ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการจัดการ ทรัพยากรบุคคล โดยลูกค้ามีทางเลือกที่จะให้บริษัท ทำงานบางส่วนที่ไม่อยากทำเองแทนให้ เพื่อที่ทีมงานทรัพยากรบุคคลจะได้มีเวลาที่จะมุ่งเน้น ขอบเขตการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นบทบาทเชิงยุทธศาสตร์ แทนที่จะมาเสียเวลาทำงานที่แม้ว่าจะสำคัญและผิดพลาดไม่ได้ แต่ไม่เพิ่มคุณค่าทางธุรกิจให้แก่องค์กร

ในปี 2562 บริษัท จะร่วมมือกับพันธมิตรในการเปิดตัวบริการสวัสดิการสำหรับพนักงานที่ยืดหยุ่น (Flexi Benefits) ซึ่งประกอบด้วยการให้ค่าปรึกษา การให้เข้าใช้ระบบ และการบริหารกระบวนการทำงานแทน บริการนี้เป็นแพลตฟอร์มด้านสุขภาพและสิทธิประโยชน์ชั้นนำของเอเชีย ที่จะช่วยให้พนักงานสามารถสร้างทางเลือกที่ตนเองเลือกเอง ทำให้เกิดความรู้สึกมีส่วนร่วม มีความพึงพอใจมากขึ้น และอยู่ทำงานกับองค์กรนานขึ้น ในขณะที่แนวคิดเรื่องสวัสดิการสำหรับพนักงานที่ยืดหยุ่นนี้เป็นแนวคิดที่ยังค่อนข้างใหม่สำหรับประเทศไทย แต่เป็นแนวโน้มที่องค์กรชั้นนำทั่วโลกนำมาใช้ บริษัท เชื่อว่าเรื่องสวัสดิการสำหรับพนักงานที่ยืดหยุ่นนี้ จะได้รับแรงผลักดันและการตอบรับที่ดีในอนาคตอันใกล้

อีกผลิตภัณฑ์ใหม่ที่กำลังจะออกสู่ตลาดในปีนี้ของบริษัท คือ Workplaze สำหรับธุรกิจ SME ซึ่งเป็นระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลครบวงจร ที่เน้นระบบการใช้งานผ่านมือถือ ใช้งานง่าย ทันสมัย และราคาไม่แพง คุณสมบัติของ Workplaze รองรับการจัดทำเงินเดือน การบันทึกเวลาการทำงาน และขออนุมัติเพื่อการลา การเบิกจ่ายสวัสดิการ การจัดการด้านภาษี และแม้กระทั่งตอบสนองความต้องการทางการเงินของพนักงานในเรื่องของการประกัน เงินกู้ และการลงทุนต่างๆของพนักงาน บริษัท มียินดีอย่างมากที่จะเปิดตัวผลิตภัณฑ์ที่ไม่เพียงแต่ตอบสนองความต้องการของนายจ้างเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการตอบสนองความต้องการส่วนตัวของ

พนักงานด้วย ซึ่งเป็นไปตามพันธกิจของบริษัทที่ต้องการจะช่วยให้พนักงานลูกค้าของเราสามารถทำงานได้ดีขึ้น และมีความสุขมากขึ้น

### ธุรกิจด้านการบริการการบริหารจัดการบัญชี และการเงิน

ธุรกิจบริการทางด้านการบัญชีการเงิน มีรายได้คิดเป็นร้อยละ 22.6 ของรายได้ของบริษัท บริษัทให้บริการให้คำปรึกษาและติดตั้งระบบ ERP ระดับโลกและบริการรับจัดทำด้านบัญชี ธุรกิจในกลุ่มนี้รวมถึงบริการที่มุ่งเน้นลูกค้าขนาดเล็กไปจนถึงขนาดกลาง รวมทั้ง บริษัทข้ามชาติที่เข้ามาในประเทศไทย

ในส่วนธุรกิจด้านการบริการการบริหารจัดการบัญชีและการเงิน บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่ายระบบ ERP ( SAP Business One ) บริษัท ยังคงมุ่งมั่นที่จะรักษาตำแหน่งในฐานะตัวแทนจำหน่ายรายใหญ่ที่สุดรายหนึ่ง โดยบริษัท นำเสนอผลิตภัณฑ์ SAP B1 ในรูปแบบต่างๆ เพื่อตอบสนองการใช้งานที่หลากหลายในภาคอุตสาหกรรม ซึ่งรวมถึง ระบบที่บริษัทพัฒนาขึ้นเองโดยเฉพาะ เพื่อเสริมให้การใช้งานของ SAP B1 เหมาะสมสำหรับตลาดในประเทศไทย ทีมที่ปรึกษาที่มีประสบการณ์ของเราสามารถให้คำแนะนำอย่างเชี่ยวชาญเพื่อมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุด ให้กับลูกค้าเพื่อก้าวทันโลกดิจิทัลไปพร้อมกัน

ในส่วนการรับจัดทำบัญชี ซึ่งมุ่งเน้นที่การให้บริการแก่บริษัท ที่ต้องการนักบัญชีการเงินที่มีคุณภาพในระดับ CFO ในการให้บริการเกี่ยวกับการรับจัดทำบัญชี การบริการทางด้านภาษีอากรต่างๆ การจัดทำงบการเงิน รวม ตลอดจนการวิเคราะห์งบการเงิน บริษัท ได้ปรับปรุง ขอบเขตการให้บริการใหม่เพื่อสร้างความแตกต่าง โดยบริษัทจะขยายขอบเขตไปสู่การให้บริการสนับสนุนองค์กร หรือ Back Office Services โดยใช้ประโยชน์จากจุดแข็งในด้านเทคโนโลยีด้านการบริการการบริหารจัดการบัญชีการเงิน การบริหารทรัพยากรบุคคลและเงินเดือน และในอนาคต เราจะขยายการบริการไปสู่ด้านไอที ซึ่งทั้งหมดนี้ เป็นสิ่งที่ผู้ประกอบการ SME มีปัญหาในการหาพนักงานมืออาชีพที่จะเข้ามา

### 5.3 โครงการในอนาคต

บริษัท ยังคงให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารด้านทรัพยากรบุคคล บริษัทได้พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลสำหรับ SME ชื่อ Workplaze ซึ่งจะพร้อมที่จะเริ่มทำตลาดในช่วงไตรมาสที่ 2 ของปี 2562 และขยายความสามารถของซอฟต์แวร์เรือธง Humantrix โดยการร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อให้ Humatrix เป็นระบบบริหารทรัพยากรบุคคลที่สมบูรณ์ และตอบสนองความต้องการทั้งด้าน HRM & HRD

บริษัทยังได้พัฒนาระบบงานบางด้าน สำหรับความต้องการเฉพาะอุตสาหกรรม เช่น ระบบบริหารผลประโยชน์และสวัสดิการพนักงานสำหรับอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม ซึ่งเราประสบความสำเร็จในการติดตั้งและให้บริการกับลูกค้าที่เป็นกลุ่มบริษัทที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับอาหารและเครื่องดื่มที่เป็นองค์กรขนาดใหญ่ และมีจำนวนพนักงานมากกว่า 20,000 คน และเริ่มใช้งานได้เมื่อเดือน กุมภาพันธ์ 2562 นี้

## 6. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 กลุ่มบริษัท ไม่เป็นคู่ความหรือคู่กรณี ในคดีดังต่อไปนี้

1. คดีที่อาจมีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัท หรือบริษัทย่อยที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของ ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
2. คดีที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท หรือบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ แต่ไม่สามารถประเมินผลกระทบเป็นตัวเลขได้
3. คดีที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของบริษัท หรือบริษัทย่อย

## 7. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

### 7.1 ข้อมูลทั่วไป

#### 7.1.1 บริษัทที่ออกหลักทรัพย์

ชื่อบริษัท	:	บริษัท ฮิวแมนิก้า จำกัด (มหาชน)
ชื่อบริษัท (อังกฤษ)	:	Humanica Public Company Limited
ประเภทธุรกิจ	:	ให้บริการงานด้านทรัพยากรบุคคล (Human Resources Solutions : HR Solutions) ทั้งในส่วนของ การให้บริการรับช่วง บริหารจัดการทรัพยากรบุคคลและการจัดทำเงินเดือน (Human Resources and Payroll Outsourcing : HPO) การจำหน่าย และให้บริการติดตั้งระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resources System : HRS) และการให้บริการด้านการบริหารจัดการ บัญชีและการเงิน (Financial Solutions) ทั้งในส่วนการ จำหน่ายและให้บริการติดตั้งระบบงานวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning : ERP) และให้บริการจัดทำ บัญชีและการเงิน (Accounting and Finance Outsourcing)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	เลขที่ 2 ซอยรองเมือง 5 ถนนรองเมือง แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107560000338
โทรศัพท์	:	0-2636-6999
โทรสาร	:	0-2636-9202
เว็บไซต์	:	www.humanica.com
ทุนจดทะเบียน	:	340,000,000 บาท
ทุนชำระแล้ว	:	340,000,000 บาท



**7.1.2 นายทะเบียนหลักทรัพย์**

ชื่อบริษัท : บริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด  
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400  
โทรศัพท์ : 0-2009-9000  
โทรสาร : 0-2009-9991  
เว็บไซต์ : [www.set.or.th/tsd](http://www.set.or.th/tsd)

**7.1.3 ผู้สอบบัญชี**

ชื่อบริษัท : บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด  
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : เลอริชดา ออฟฟิศ คอมเพล็กซ์ เลขที่ 193/136-137 ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษกตัดใหม่ เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110  
โทรศัพท์ : 0-2264-0777  
โทรสาร : 0-2264-0789-90  
เว็บไซต์ : [www.ey.com/th/en/home/ey-thailand](http://www.ey.com/th/en/home/ey-thailand)

**7.1.4 ผู้ตรวจสอบภายใน**

ชื่อบริษัท : บริษัท เอซีเอ็ม คอนซัลติ้ง จำกัด  
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 100/20 ซอยโยธินพัฒนา ถนนประดิษฐ์มนูธรรม แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240  
โทรศัพท์ : 092-487-3713