Chayo Group Pcl.

“ ช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย
บริหารสินทรัพย์ให้ก้าวหน้า
พร้อมเดินหน้าช่วยเหลือประชาชน ”

รายงานประจำปี 2565
(แบบ 56-1 One Report)

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ธุรกิจของบริษัท

ธุรกิจบริการติดตามและทวงถามหนี้
(Service business)

CHAYO GROUP ให้บริการติดตามและทวงถามหนี้และรวมถึงการซื้อหนี้ (ที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน) มาบริหารด้วย ที่เป็นหนี้ด้อยคุณภาพ โดยดำเนินการตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 และกฎหมายอื่น อย่างเคร่งครัด และรักษาภาพลักษณ์ผู้ว่าจ้างเป็นสำคัญยิ่ง

ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ
(Asset management)

CHAYO AMC และ CHAYO JV ประกอบธุรกิจซื้อหนี้ฯ จากสถาบันการเงินมาบริหารจัดการให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับบริษัทและลูกหนี้ ด้วยการติดตาม การปรับลดมูลค่าหนี้ การเจรจาประนอมหนี้ งานคดี รวมทั้งการสืบทรัพย์ และการขายทอดตลาด โดยกระทำภายใต้ พ.ร.บ. บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที่ได้รับอนุญาตจาก ธปท.

ธุรกิจบริการระบบข้อมูล Call Center
(Property & service)

CPS ได้ดำเนินการให้บริการระบบข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center) ผ่านทางระบบโทรศัพท์เพื่อแจ้งข้อมูลต่าง ๆ และขายผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ตามความต้องการของลูกค้า และให้บริการติดตามทวงถามหนี้ให้กับบริษัทเอกชนทั่วไป (รวมถึงติดตามและทวงถามหนี้ให้กับบริษัทในเครือด้วย)

ธุรกิจการปล่อยสินเชื่อ (ทั้งที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกัน)

บริษัทได้ดำเนินการปล่อยสินเชื่อแบ่งเป็น 2 ประเภท ประกอบด้วย สินเชื่อส่วนบุคคลชนิดไม่มีหลักประกัน ซึ่งถูกกำกับโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และสินเชื่อชนิดมีหลักประกัน ดำเนินธุรกิจภายใต้กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

วิสัยทัศน์

“ เป็นมืออาชีพในการบริหารหนี้
ที่มีหลักประกัน และไม่มีหลักประกันอย่างสร้างสรรค์
เพื่อลูกค้า และผู้ที่เกี่ยวข้อง ”

T R U S T

Team
เป็นทีมงานบริหารหนี้ที่เป็นมืออาชีพ มีความรู้ ความสามารถ และเข้าใจในงาน

Responsibility
มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ทุ่มเทต่อบริษัท ลูกค้า และสังคม

Unity
ทำงานเป็นหนึ่งเดียวด้วยความขยัน ประหยัด ซื่อสัตย์ อดทน และมีเมตตา

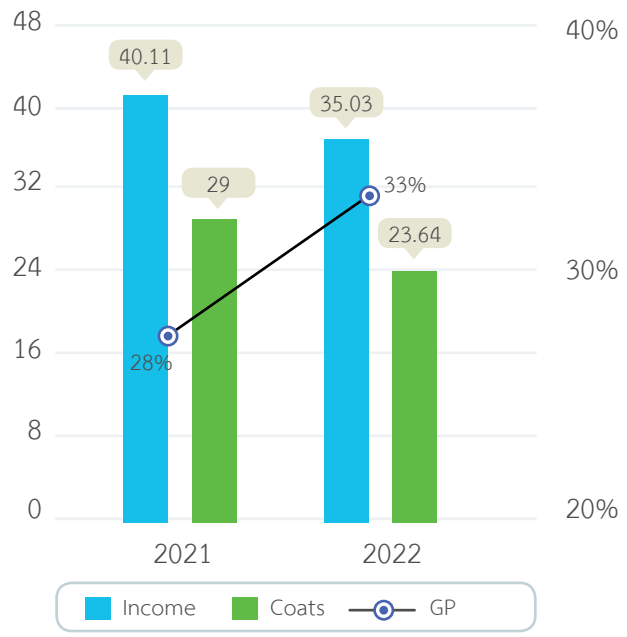
Security
มีแผนเพื่อป้องกันความเสี่ยงเพื่อให้ธุรกิจดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง (BCP Plan)

Technology
ใช้ระบบกระบวนการและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

รายได้ของบริษัท

Asset Management Business
(Gross Profit Margin)

Service Business
(Gross Margin)



Loan business
(Overview) as at 31 December 2022

Type	Loan originated (Baht)	Outstanding loan (Baht)	Interest rate
Secured	617,210,000	606,070,000	12%-15%
Unsecured	40,091,781	23,654,719	15%-33%
Total	657,301,781	629,724,719	n/a

Environment

บริษัทตระหนักถึงเรื่องการอนุรักษ์พลังงาน สิ่งแวดล้อม และมุ่งเน้นการลดปริมาณขยะเป็นสำคัญ โดยบริษัทได้มีการปรับปรุงอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมให้มีการลดการใช้พลังงานไฟฟ้าและทรัพยากรน้ำ โดยบริษัทได้ติดป้ายขอความร่วมมือเพื่อให้พนักงานทุกคนทราบถึงนโยบายการประหยัดพลังงาน ส่งเสริมการแยกขยะ เนื่องจากทุกขั้นตอนของการจัดการขยะมีการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ดังนั้นการแยกขยะจะช่วยแยกวัสดุส่วนที่ยังมีประโยชน์ จนเหลือขยะจริง ๆ ทำให้กำจัดขยะน้อยลง ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้มากขึ้น

Chayo
Chayo Group Pcl.

Social

บริษัทมีเป้าหมายในการซื้อ NPL เพิ่มขึ้นเพื่อลดปัญญาหนี้เสียและเพื่อช่วยเหลือลูกค้าให้มีอิสรภาพทางการเงิน รวมถึงทำให้สินทรัพย์กลับมาหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจได้อีกครั้ง อีกทั้งยังดำเนินการตามมาตรการของ ธปท. และมาตรการอื่นๆ เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ และเพื่อรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศให้เดินต่อไปได้ในระยะยาวอย่างยั่งยืน

มีการจ้างงานที่เปิดโอกาสอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ ครอบคลุมถึงผู้พิการและกลุ่มผู้ด้อยโอกาสอื่นและผู้เกษียณอายุ โดยจ่ายค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม อีกทั้งยังช่วยเหลือบริจาคทั้งกับภายในและภายนอก ส่งเสริมอาชีพของนักโทษในเรือนจำ และปล่อยสินเชื่อกับลูกค้ากลุ่ม SME เพื่อส่งเสริมอาชีพให้ลูกค้าที่อยากมีธุรกิจเป็นของตัวเอง

Governance

บริษัทได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งประมวลจรรยาบรรณของบริษัทฯ นโยบาย ระเบียบประกาศ คำสั่งของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนยึดถือปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางธรรมาภิบาล

1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิศักดิ์ ลาภเจริญทรัพย์
ประธานกรรมการ/ กรรมการอิสระ

2 พลอากาศเอกอานนท์ จารยะพันธุ์
กรรมการ/ กรรมการอิสระ/ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ/
ประธานคณะกรรมการ สรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

3 นายธีรณัฏฐ์ ตั้งสถาพรพงษ์
กรรมการ/ กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ /ประธานคณะกรรมการ
บริหารความเสี่ยง/ ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ/
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

4 นางรสพร สุขสมพร
กรรมการ/ กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ

5 นายวิทยา อินาลา
กรรมการ

6 นายเสกสรรข์ รังสิยีรานนท์

กรรมการ/ กรรมการบริหารความเสี่ยง/ กรรมการบริหาร

7 นายสุขสันต์ ยศะสินธุ์

รองประธานกรรมการ/ กรรมการบริหารความเสี่ยง/ กรรมการกำกับดูแลกิจการ/ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน/ ประธานกรรมการบริหาร/ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

8 นายกิตติ ตั้งศรีวงศ์

กรรมการ/ /กรรมการบริหารความเสี่ยง/ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน/ กรรมการบริหาร/ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/ เลขานุการบริษัท

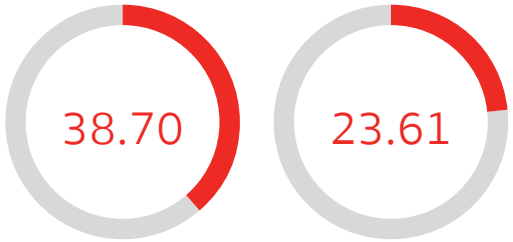
9 นางพิมพ์ ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา

กรรมการ/ กรรมการบริหารความเสี่ยง/ กรรมการกำกับดูแลกิจการ/ กรรมการผู้จัดการสายสนับสนุนบริหาร

สารจากประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เป็นเวลากว่า 3 ปีกว่าแล้ว ที่ประเทศไทยและทั่วโลกต้องเผชิญกับสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด 19 ทำให้พฤติกรรมของผู้บริโภคและรูปแบบการทำธุรกิจของผู้ประกอบการเปลี่ยนแปลงไปเป็นวิถี New Normal อย่างเห็นได้ชัด โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทรวมถึงเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพและความปลอดภัยในการทำงานมากขึ้น ในช่วงของการแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่หรือ โควิด 19 ที่ผ่านมา CHAYO ได้พิสูจน์ให้เห็นแล้วว่า บริษัท สามารถปรับตัวและแก้ไขวิกฤติให้เป็นโอกาสได้อย่างดี ส่งผลให้ในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 19 หรือในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทก็มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยล่าสุดในปี 2565 บริษัท มีรายได้และผลกำไรสุทธิจากการดำเนินงานเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 38.70 และ 23.61 ตามลำดับ โดยบริษัทกำไรสุทธิในปี 2565 อยู่ที่จำนวน 274.46 ล้านบาท

รายได้และผลกำไรสุทธิจากการดำเนินงานเติบโต



กำไรสุทธิในปี 2565

274.46

สำหรับแผนการเติบโตในปี 2566 บริษัทวางเป้าหมายการเติบโตของรายได้รวมไว้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 โดยมีแผนที่จะลงทุนซื้อหนี้เสียเข้ามาเพิ่มเติมอีกประมาณ 2,000 – 3,000 ล้านบาท (รวม Chayo JV) โดยคาดว่าในปี 2566 ยังเป็นโอกาสของบริษัทในการซื้อหนี้เสียหรือ NPL เข้ามาบริหารอย่างต่อเนื่อง จากการคาดการณ์ว่าน่าจะมีหนี้เสียไหลเข้าสู่ระบบเพิ่มมากขึ้นในปี 2566 จากการสิ้นสุดมาตราการการช่วยเหลือ ในด้านธุรกิจปล่อยสินเชื่อ บริษัทตั้งเป้ารายได้เติบโตร้อยละ 100 โดยวางแผนการปล่อยสินเชื่อใหม่เพิ่มอีกประมาณ 6,00 – 1,000 ล้านบาท

ในสภาวะวิกฤติที่ประเทศกำลังเผชิญอยู่นี้ บริษัทในฐานะผู้บริหารหนี้และจัดการสินทรัพย์มืออาชีพ มีความภูมิใจอย่างยิ่งที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของสังคมในการช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจให้เดินไปข้างหน้าได้อย่างไม่สะดุด ไม่ว่าจะเป็นการช่วยเหลือให้ลูกค้าได้กลับมามีอิสรภาพทางการเงินและสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่ถูกต้องโดยไม่ต้องพึ่งพาหนี้นอกระบบ การขับเคลื่อนและ/หรือพัฒนาทรัพย์สินด้อยคุณภาพให้กลับมาการหมุนเวียนในตลาดได้อีกครั้ง ทำให้เกิดการหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจประชาชนและเศรษฐกิจเดินหน้าหรือเจริญเติบโตได้ต่อไป

การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพควบคู่ไปกับการสร้างความยั่งยืน รับผิดชอบต่อ ลูกค้า สังคม เศรษฐกิจ และประเทศชาติ รวมถึงการสร้างผลตอบแทนแก่นักลงทุน ผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้องนั้น เป็นสิ่งที่บริษัทให้ความสำคัญมาโดยตลอด การดำเนินงานจะไม่สามารถประสบความสำเร็จได้เลย หากบริษัทไม่ได้รับการสนับสนุนจาก ลูกค้า ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้ว่าจ้าง สถาบันการเงิน และผู้ที่เกี่ยวข้อง

ดังนั้น CHAYO ขอใช้โอกาสนี้

แสดงความขอบคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน

“ ที่ให้การสนับสนุนและเชื่อมั่นใน
การดำเนินงานและบริหารงาน
ของ CHAYO ตลอดมา ”

โดยเราจะปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่นทุ่มเทอย่างเต็มความสามารถ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ตระหนักถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมถึงมีความรับผิดชอบต่อสังคม ประเทศชาติ และสิ่งแวดล้อม เพื่อก้าวสู่การเจริญเติบโตอย่างมั่นคงและสร้างผลตอบแทนอย่างยั่งยืนต่อไป

นายวุฒิศักดิ์ ลาภเจริญทรัพย์
(ประธานกรรมการ)

นายสุขสันต์ ยศะสินธุ์
(ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร)

สารบัญ

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน **14**

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ 14

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง 75

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน 93

4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ 110

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น 116

ส่วนที่ 2

การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ **120**

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ 120

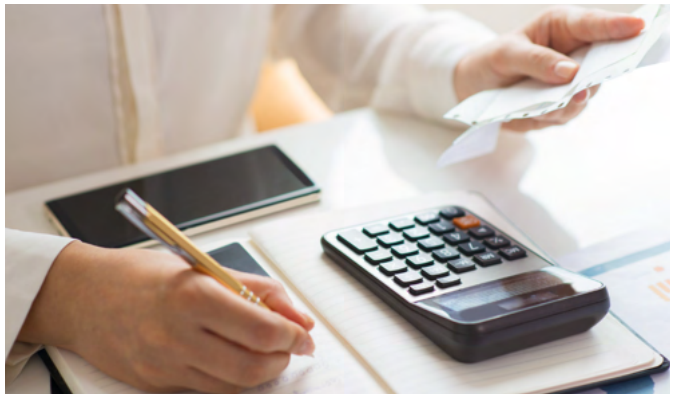
7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการและข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่นๆ 147

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ 168

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน 181

ส่วนที่ 3

งบการเงิน 191



เอกสารแนบ

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน เลขานุการบริษัท 282

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย 305

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน 306

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ 309

นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ 309

รายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบปี 2565 309

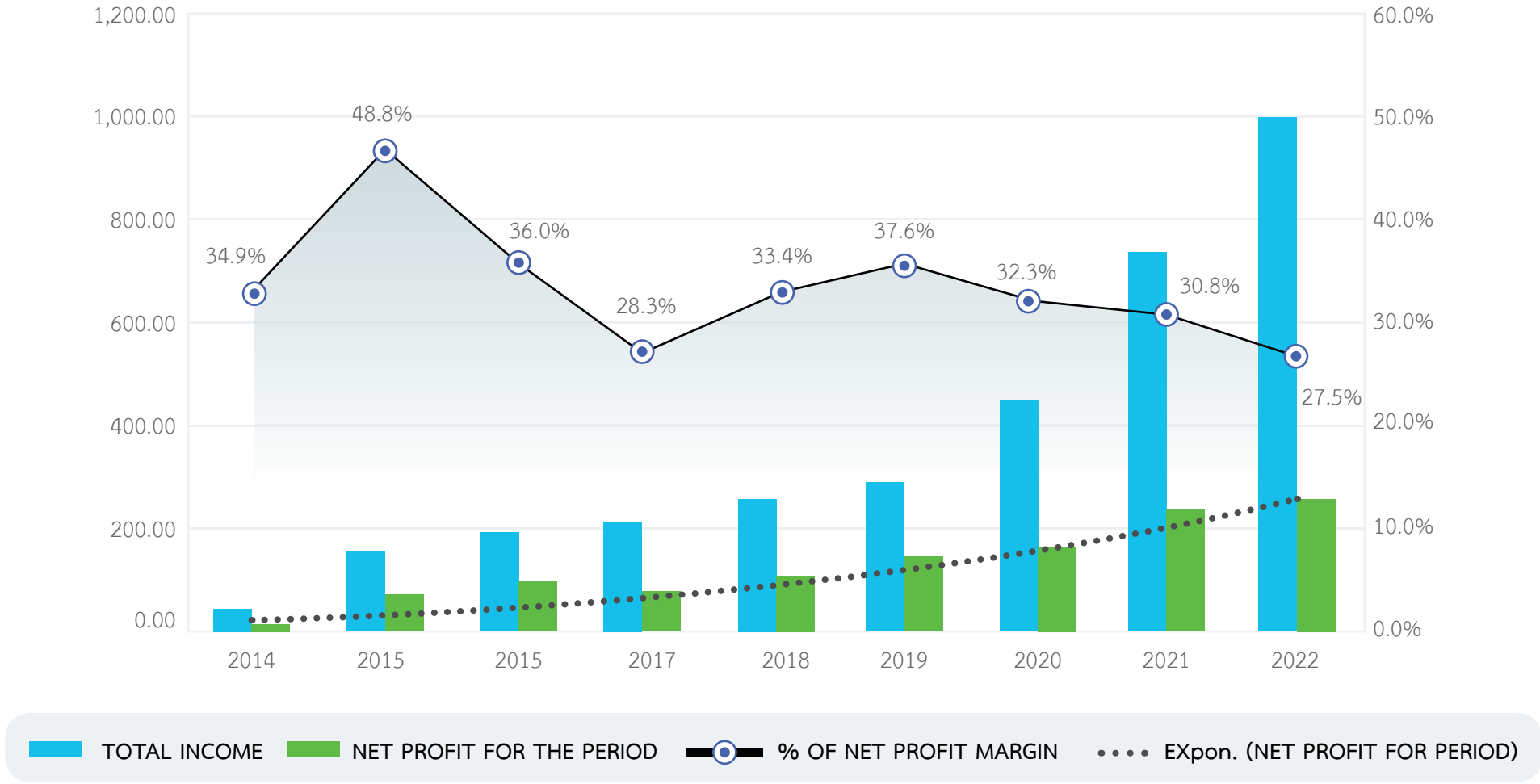
1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1.1 นโยบายและภาพรวมในการประกอบธุรกิจ

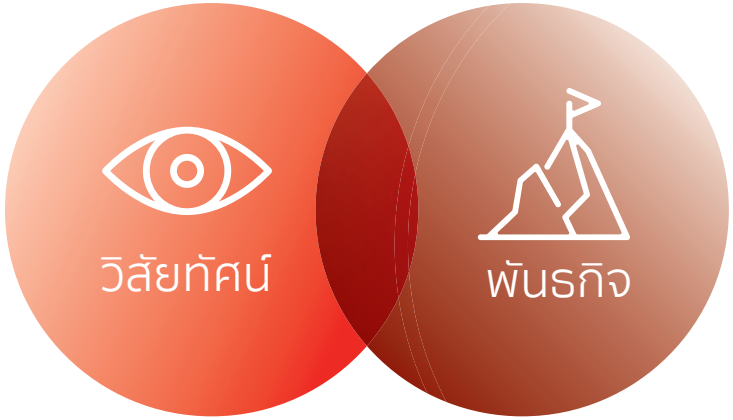
บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (Chayo Group Public Company Limited) (“บริษัท” หรือ “CHAYO”) ได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดในวันที่ 11 พฤษภาคม 2560 และ ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (MAI) เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2561 โดยบริษัทและบริษัทย่อย ประกอบธุรกิจหลักที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและการให้บริการติดตามและทวงถามหนี้ โดยสามารถแบ่งประเภทธุรกิจตามลักษณะการดำเนินงานได้ทั้งหมด 5 ประเภท ประกอบด้วย ธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ ธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า ธุรกิจปล่อยสินเชื่อ และธุรกิจการขายสินค้าผ่านช่องทาง Call Center และ/หรือ TV Shopping และ/หรือช่องทาง Online โดยบริษัทได้ดำเนินธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้มาเป็นระยะเวลาเกือบ 20 ปี ก่อนที่จะขยายธุรกิจมาลงทุนในธุรกิจหลักในด้านบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (หรือซื้อหนี้มาบริหาร) อย่างจริงจังในปี 2557 ต่อมา ในปี 2559 บริษัทได้จัดตั้งธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าเพื่อขยายขอบเขตการให้บริการให้ครอบคลุมถึงความต้องการของลูกค้าที่บริษัทให้บริการอยู่

ภาพรวมธุรกิจในปี 2565 บริษัทมีรายได้รวมจำนวน 999.21 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 278.82 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 38.70 โดยสาเหตุการเพิ่มขึ้นของรายได้ส่วนใหญ่เกิดจาก การเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพและรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมจำนวน 246.99 ล้านบาท และ 60.97 ล้านบาทตามลำดับ โดยในปี 2565 บริษัทมีกำไรสุทธิจากการดำเนินงานอยู่ที่ 274.46 ล้านบาทซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 52.41 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 23.61 โดยสาเหตุการเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่ของกำไรสุทธิเกิดจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่หนี้ด้อยคุณภาพและการเพิ่มขึ้นของดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืม

โดยทั้งนี้ จากกราฟด้านล่างจะเห็นได้ว่าตั้งแต่ปี 2557 (หลังจากบริษัทดำเนินธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพอย่างจริงจัง) ถึงปี 2565 บริษัทมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ทั้งในส่วนของรายได้ และกำไรสุทธิจากการดำเนินงาน โดยอัตรากำไรสุทธิเฉลี่ยของบริษัทอยู่ที่ประมาณร้อยละ 27.5



วิสัยทัศน์และพันธกิจ



“เป็นมืออาชีพ
ในการบริหารหนี้
ที่มีหลักประกัน และไม่มีหลักประกัน
อย่างสร้างสรรค์ เพื่อลูกค้า
และผู้ที่เกี่ยวข้อง”

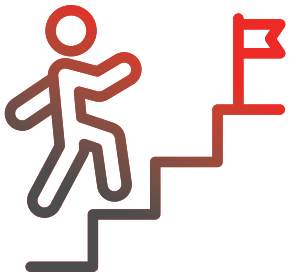
- บริหารจัดการอย่างมืออาชีพ ตามกฎหมาย และพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้
- เสริมสร้างและรักษาภาพลักษณ์ของลูกค้า และผู้เกี่ยวข้อง
- ใช้การตลาดนำ ทำอย่างเป็นระบบ จบหรือครบ กระบวนการขั้นตอน
- บริหารจัดการด้วยระบบคุณธรรม ให้ความสำคัญกับทางออกของลูกหนี้

เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทมีเป้าหมายในการทำธุรกิจ ดังนี้

1 สำหรับธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ บริษัทมีเป้าหมายในการดำเนินงานภายใต้เจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 ซึ่งได้แก่ การช่วยเหลือสถาบันการเงินและช่วยเหลือลูกหนี้ (โดยบริษัทให้ความสำคัญกับลูกหนี้และรักษาชื่อเสียงของสถาบันการเงินเป็นหลัก) และพระราชกำหนดบริษัทบริหารสินทรัพย์ พ.ศ. 2541

2 สำหรับธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ และธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า บริษัทมีเป้าหมายในการทำงานตามความต้องการและเป้าหมายของผู้ว่าจ้างภายใต้พระราชบัญญัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยเน้นเรื่องผลงาน และคุณภาพ รวมถึงให้ความสำคัญกับชื่อเสียงของผู้ว่าจ้างเป็นสำคัญ



3 สำหรับธุรกิจปล่อยสินเชื่อ (พิโกไฟแนนซ์, นาโนไฟแนนซ์, เพอร์ซันนัลโลน) บริษัทมีเป้าหมายในการทำงานคือ ตอบสนองนโยบายรัฐเพิ่มช่องทางการเข้าถึงแหล่งเงินทุนในระบบสร้างผลตอบแทนที่ดีให้กับบริษัทและแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบแก่ประชาชนด้วยอีกทางหนึ่ง

4 สำหรับธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ คือการคัดเลือกอสังหาริมสินทรัพย์ของบริษัทที่มีศักยภาพ มาพัฒนาต่อยอด (ทั้งที่เป็น NPL และ NPA โดยจะดูทำเลที่ตั้งของอสังหาริมทรัพย์เป็นหลัก หากพิจารณาแล้วว่าหากนำมาพัฒนาต่อยอดแล้วได้ผลตอบแทนที่ดีกว่าการขายก็จะนำมาพิจารณาเพื่อพัฒนาและ/หรือปรับปรุงเพื่อขายต่อไป โดยอาจจะเป็นโครงการคอนโดมิเนียม หมู่บ้านจัดสรร บ้านเดี่ยว ทาวน์เฮ้าส์ หรืออาคารพาณิชย์ ก็ได้ ซึ่งอาจจะพัฒนาเองหรือร่วมทุนก็ได้

5 สำหรับธุรกิจการขายสินค้าผ่าน Call Center และ/หรือ TV Shopping และ/หรือช่องทาง Online บริษัทมีเป้าหมายในการทำงานเพื่อต่อยอดธุรกิจ Call Center ของบริษัท รวมทั้งสรรหาสินค้า และ/หรือบริการที่มีคุณภาพและนวัตกรรมใหม่เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค

สำหรับเป้าหมายโดยรวมนั้น บริษัทมีความมุ่งมั่นในการขยายการงานในทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการลงทุนในธุรกิจหลัก ซึ่งได้แก่ ธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ซึ่งรวมถึงการประมูลซื้อหนี้ด้อยคุณภาพทั้งประเภทที่มีหลักประกัน และประเภทที่ไม่มีหลักประกันจากสถาบันการเงิน และบริษัทที่มิใช่สถาบันการเงินมาบริหาร พร้อมกับการขยายงานด้านการให้บริการที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ยกตัวอย่างเช่น การเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ให้กับสถาบันการเงินและบริษัทเอกชน การให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าและขายผลิตภัณฑ์ การปล่อยสินเชื่อและการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ นอกจากนี้ ด้วยความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจของทีมผู้บริหารที่มีมายาวนาน บริษัทเชื่อมั่นว่าจะสามารถสร้างโอกาสในการบริหารหนี้พร้อมกับการให้บริการที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง พร้อมรักษาคุณภาพงานบริการ และความสัมพันธ์อันดีที่มีต่อลูกค้าและคู่ค้าซึ่งจะนำไปสู่การเติบโตของบริษัทอย่างยั่งยืน โดยมีเป้าหมายการดำเนินธุรกิจในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

ด้านการให้บริการและการลงทุน

+

ด้านการบริหารจัดการ

1) ด้านการให้บริการและการลงทุน

บริษัทมีเป้าหมายที่จะ

(1) สร้างการเติบโตในธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ โดยมุ่งเน้นการหาโอกาสในการลงทุนอย่างต่อเนื่อง ทั้งที่มาจากการประมูลหนี้ทั้งที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกัน การเจรจาซื้อขายสินทรัพย์โดยตรง และการซื้อสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-Performing Asset: NPA) โดยการลงทุนในสินทรัพย์นั้นจะขึ้นอยู่กับโอกาสและปัจจัยต่างๆหลายประการประกอบกันไป เช่น สภาพเศรษฐกิจ กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง การขายหนี้ของสถาบัน ข้อมูลเชิงลึกของพอร์ตหนี้ คู่แข่ง ราคาประมูล ความคุ้มค่าในการลงทุน โดยทางบริษัทจะใช้หลักความสมเหตุสมผล เป็นหลักในการพิจารณา

(2) สร้างการเติบโตและความยั่งยืนในธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ (ซึ่งบริษัททำมากแล้วกว่า 25 ปี) และธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า โดยการเพิ่มและขยายฐานลูกค้าในธุรกิจให้บริการให้มากขึ้นโดยจะเน้นในเรื่องของผลงานและคุณภาพการให้บริการเป็นหลัก เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของลูกค้าหรือผู้ว่าจ้างตามที่ได้ตกลงกันไว้ เช่น เป้าหมายการจัดเก็บหนี้รายเดือน/ไตรมาส เป้าหมายการขายสินค้าและบริการรายเดือน/ไตรมาส และเป้าหมายการจัดเก็บหนี้ตามนโยบายส่งเสริมการขายรายเดือน/ไตรมาส และ

(3) เพิ่มช่องทางการเข้าถึงแหล่งเงินทุน โดยการปล่อยสินเชื่อให้ธุรกิจและประชาชน รวมถึงการส่งเสริมการปล่อยสินเชื่อเพื่อการประกอบอาชีพ

(4) เพิ่มลักษณะและช่องทางการให้บริการหรือช่องทางการขายสินค้าต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ มาปรับใช้กับการให้บริการเพื่อให้บริการของบริษัทมีความทันสมัยและสอดรับกับสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจและพฤติกรรมของลูกหนี้ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น การรับหรือให้ข้อมูลข่าวสารและการบริการผ่านอุปกรณ์ (Device) ประเภทโทรศัพท์มือถือ และแพลตฟอร์มต่าง ๆ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ นอกจากนี้ บริษัทจะยังคงมุ่งเน้นการรักษาฐานลูกค้าเดิมเอาไว้ควบคู่ไปกับการสร้างฐานลูกค้าใหม่ ๆ โดยบริษัทจะปรับปรุงและพัฒนาบริการให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อขยายขอบเขตการให้บริการไปยังบริษัททั่วไปที่ไม่ใช่สถาบันการเงินและสถาบันการเงินอื่น รวมถึงการรับงาน และการเข้าไปร่วมประมูลสินทรัพย์ด้อยคุณภาพจากสถาบันการเงิน และสถาบันการเงินอื่นที่ไม่ใช่คู่ค้าของบริษัทในปัจจุบันเพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริการของบริษัทสามารถตอบสนองต่อความต้องการและสร้างความประทับใจสูงสุดให้แก่ลูกค้าทุกประเภท ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทสามารถขยายขอบเขตการให้บริการไปยังกลุ่มลูกค้ารายใหม่ได้

2) ด้านการบริหารจัดการ

บริษัทมีเป้าหมายที่จะเพิ่มรายได้และความสามารถในการทำกำไรอย่างต่อเนื่อง โดยจะมุ่งสร้างการเติบโตของรายได้ที่มาจากการลงทุนและบริหารหนี้สินที่มีหลักประกันควบคู่ไปกับหนี้สินที่ไม่มีหลักประกัน และบริการอื่น ๆ ที่เป็นธุรกิจเกี่ยวเนื่องกับธุรกิจหลักของบริษัทในปัจจุบัน เช่น การประมูลซื้อหนี้ที่มีหลักประกันเพิ่มขึ้นเพื่อการบริหาร การประมูลซื้อหนี้ไม่มีหลักประกันประเภทลูกหนี้บัตรเครดิต ลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคล ลูกหนี้เช่าซื้อ (รถยนต์และรถมอเตอร์ไซด์) มาบริหารเพิ่มเติมตามความชำนาญของบริษัท การขายทรัพย์สินที่ได้มาจากการประมูล การพัฒนาสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ทรัพย์สินที่บริษัทได้มาจากการประมูลขายทอดตลาด การเพิ่มรายได้ที่มาจากลูกค้ารายเก่าโดยการบรรลุเป้าหมายการจัดเก็บหนี้ การเพิ่มจำนวนลูกค้ารายใหม่โดยการปล่อยสินเชื่ออย่างระมัดระวัง การเพิ่มจำนวนลูกค้ารายใหม่ซึ่งอยู่ในกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเดิมของบริษัทในกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า หรือการขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มลูกค้าเป้าหมายใหม่ตามโอกาสจะเอื้ออำนวย โดยมีเป้าหมายว่า การรักษาประสิทธิภาพในการทำงาน การพัฒนาระบบฐานข้อมูลลูกหนี้ และการพัฒนาความรู้และความสามารถของบุคลากรของบริษัทจะสามารถสร้างอัตราผลตอบแทนที่สูงขึ้นเมื่อเทียบกับลักษณะการดำเนินงานในอดีตของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทจะดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารต้นทุนในด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง ยกตัวอย่างเช่น การนำเทคโนโลยีระบบการโทรออก (Outbound Dialer System) ประเภทการแจ้งเตือนทางโทรศัพท์อัตโนมัติ (Auto Dialer) มาประยุกต์ใช้ และการหาแนวทางในการลดต้นทุนการประมูลหนี้ด้อยคุณภาพทั้งประเภทที่มีหลักประกัน และประเภทที่ไม่มีหลักประกัน

ทั้งนี้ จากสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน ซึ่งมีหนี้เสีย ณ สิ้นปี 2565 อยู่ที่ประมาณ 2.72% หรือประมาณ 499,199 ล้านบาท บริษัทเชื่อว่าในปี 2566 น่าจะยังเป็นโอกาสในการขยายธุรกิจการลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ ของบริษัทได้อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2565 บริษัทสามารถซื้อหนี้มาบริหารเพิ่มเติมได้มากกว่า 12,436 ล้านบาท โดยใช้เงินลงทุนในการซื้อหนี้ด้อยคุณภาพไปประมาณ 1,907 ล้านบาท โดยรายได้รวมของบริษัทในปี 2565 ก็เติบโตมากกว่าร้อยละ 38 เมื่อเทียบกับปี 2564 ซึ่งรายได้จากธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพหรือซื้อหนี้มาบริหารมีการเติบโตร้อยละ 38 เช่นกัน โดยเพิ่มจาก 641.86 ล้านบาท เป็น 888.85 ล้านบาท

สำหรับปี 2566 นั้นบริษัทตั้งเป้าหมายการเติบโตของรายได้ไว้ไม่ต่ำกว่า 25% โดยตั้งเป้าซื้อหนี้ด้อยคุณภาพทั้งที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกันมาบริหารเพิ่มเติมอีกประมาณ 10,000 – 15,000 ล้านบาท โดยวางงบลงทุนไว้ประมาณ 2,000 - 3,000 ล้านบาท (รวม Chayo JV) และวางแผนการเติบโตในธุรกิจให้บริการเจรจา ติดตามและทวงถามหนี้สินไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 15 ส่วนธุรกิจปล่อยสินเชื่อบริษัทตั้งเป้ารายได้เติบโต 100% และตั้งเป้ายอดการปล่อยสินเชื่อใหม่ประมาณ 600 - 1,000 ล้านบาท ในส่วนของธุรกิจการขายสินค้าผ่าน Call Center และ/หรือ TV Shopping และ/หรือช่องทาง Online บริษัทอยู่ระหว่างการชะลอดูจังหวะในการทำธุรกิจ

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ปี 2540

จดทะเบียนจัดตั้งเป็นบริษัทจำกัด วันที่ 11 มีนาคม 2540 ด้วยทุนเริ่มแรก 3.00 ล้านบาท ภายใต้ชื่อ บริษัท เขียนแอนด์เคลย์ จำกัด โดยประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้

ปี 2558

- จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงชื่อนิติบุคคล เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2558 เป็นบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (CHAYO)
- ปรับโครงสร้างธุรกิจด้วยวิธีการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันโดยการซื้อหุ้นสามัญของบริษัท บริหารสินทรัพย์ ชโย จำกัด (“Chayo AMC”) และบริษัท ชโยคอลเซ็นเตอร์ จำกัด (ปัจจุบันชื่อบริษัท ชโย พร๊อพเพอร์ตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด) (“Chayo Property and Service”) เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2558
- จดทะเบียนเพิ่มทุน จำนวน 207.00 ล้านบาท รวมเป็นทุนจดทะเบียน 210.00 ล้านบาท เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2558

ปี 2560

- จดทะเบียนแปรสภาพนิติบุคคลจากบริษัทจำกัดตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เป็นนิติบุคคลประเภทบริษัทมหาชนจำกัด ตามพ.ร.บ. บริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และเปลี่ยนชื่อจากบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด เป็นบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2560
- จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้และแตกหุ้นสามัญของบริษัทจาก 21,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท เป็นจำนวน 420,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท
- จดทะเบียนเพิ่มทุน (วันที่ 11 พฤษภาคม 2560) จำนวน 70.00 ล้านบาท เป็นทุนจดทะเบียนจำนวน 280.00 ล้านบาท

ปี 2561

- 22 มีนาคม 2561 บริษัทได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ MAI และทำการซื้อขายในตลาดเป็นวันแรก
- 14 กันยายน 2561 จัดตั้งบริษัท ชโย แคปปิตอล จำกัด (บริษัทย่อย) วัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจการปล่อยสินเชื่อ (นาโนไฟแนนซ์, เพอร์ซันนัลโลน)

ปี 2562

- จดทะเบียนเพิ่มทุน โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 15.00 ล้านบาท รวมเป็นทุนจดทะเบียน 315.00 ล้านบาท เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2562

ปี 2563

- 29 เมษายน 2563 บริษัทมีมติอนุมัติเพิ่มทุนจดทะเบียนโดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน จำนวน 126 ล้านบาท เพื่อรองรับการออกใบสำคัญแสดงสิทธิ (Warrants) และการจ่ายหุ้นปันผล โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 252 ล้านหุ้น จากทุนจดทะเบียนเดิม 315.00 ล้านบาท เป็นทุนจดทะเบียน 441.00 ล้านบาท ซึ่งบริษัทได้จ่ายหุ้นปันผลเป็นหุ้นสามัญจำนวน 42 ล้านหุ้น เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2563
- 29 พฤษภาคม 2563 บริษัทได้จัดตั้งบริษัทย่อย คือ บริษัท 555 ช้อปปิ้ง จำกัด ประกอบกิจการขายสินค้าผ่าน Call Center และ/หรือ TV Shopping และ/หรือช่องทาง Online อาทิ เช่น ผลิตภัณฑ์อาหารเสริม เครื่องสำอาง เสริมความงาม อาหารและเครื่องดื่ม เป็นต้น
- 25 กันยายน 2563 บริษัทมีมติอนุมัติจ่ายหุ้นปันผลเป็นหุ้นสามัญจำนวน 44.10 ล้านหุ้น โดยจ่ายหุ้นปันผลวันที่ 21 ตุลาคม 2563
- 14 ตุลาคม 2563 บริษัทได้จัดตั้งบริษัทย่อย คือ บริษัท ชโย เจวี จำกัด (บริษัทย่อย) วัตถุประสงค์เพื่อการลงทุน และ/หรือร่วมลงทุนในธุรกิจบริหารทรัพย์สิน และ/หรือธุรกิจที่เกี่ยวเนื่อง
- 21 ตุลาคม 2563 จดทะเบียนเพิ่มทุน เป็นทุนจดทะเบียนบริษัท 468,298,721.50 บาท โดยมีทุนชำระแล้ว 352,799,064.50 บาท
- 25 ธันวาคม 2563 บริษัทย้ายหลักทรัพย์จดทะเบียนของ CHAYO จากตลาดหลักทรัพย์เอ็ม เอ ไอ (mai) เข้าซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET)

ปี 2564

- 27 เมษายน 2564 บริษัทมีมติอนุมัติการลดทุนจดทะเบียนจำนวน 5.25 ล้านบาท โดยการตัดหุ้นจดทะเบียนที่ยังไม่ได้ออกจำหน่ายจำนวน 10.50 ล้านหุ้น และมีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียน จำนวน 599,987,721.50 บาท เพื่อเป็นการรองรับ (1) การจ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทได้จ่ายหุ้นปันผลเป็นหุ้น เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2564 (2) การออกหุ้นเพื่อรองรับการออกและจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิ CHAYO-W2 ให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ตามสัดส่วนการถือหุ้น (Rights Offering) และ (3) การออกหุ้นเพื่อรองรับการปรับสิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ CHAYO-W1
- 18 ตุลาคม 2564 บริษัทมีมติอนุมัติการลดทุนจดทะเบียนของบริษัท จำนวน 2,203.50 บาท โดยการตัดหุ้นสามัญที่ยังไม่ได้ออกจำหน่าย จำนวน 4,407 หุ้น และมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทจำนวน 23,500,000 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 47,000,000 หุ้น เพื่อรองรับการปรับสิทธิและการปรับสิทธิในอนาคตของใบสำคัญแสดงสิทธิ CHAYO-W1 และการปรับสิทธิในอนาคตของใบสำคัญแสดงสิทธิ CHAYO-W2 เพื่อรักษาผลประโยชน์ตอบแทนของผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิ CHAYO-W1 และใบสำคัญแสดงสิทธิ CHAYO-W2 ไม่ให้ด้อยไปกว่าเดิม
- 27 ธันวาคม 2564 บริษัทมีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัท จำนวน 20,188,128.00 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 40,376,256 หุ้น เพื่อรองรับการจ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทได้จ่ายหุ้นปันผลเป็นหุ้น เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2565

ปี 2565

- 27 เมษายน 2565 บริษัทมีมติอนุมัติการลดทุนจดทะเบียนจำนวน 3.9 ล้านบาท โดยการตัดหุ้นจดทะเบียนที่ยังไม่ได้ออกจำหน่ายจำนวน 7.7 ล้านหุ้น และมีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 20.9 ล้านบาท เพื่อเป็นการรองรับการจ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทได้จ่ายหุ้นปันผลเป็นหุ้น เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2565
- ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1 (CHAYO-W1) หมดอายุเมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2565
- 27 ธันวาคม 2565 บริษัทมีมติอนุมัติการลดทุนจดทะเบียนจำนวน 7.5 ล้านบาท โดยการตัดหุ้นจดทะเบียนที่ยังไม่ได้ออกจำหน่ายจำนวน 14.9 ล้านหุ้น และมีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 16.1 ล้านบาท เพื่อเป็นการรองรับการจ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทได้จ่ายหุ้นปันผลเป็นหุ้น เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2566

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อบริษัท	บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ชื่อภาษาอังกฤษ	Chayo Group Public Company Limited and Its Subsidiaries
ชื่อย่อในตลาดหลักทรัพย์	CHAYO
เลขทะเบียนบริษัท	0107560000214
ปีที่ก่อตั้งบริษัท	2540
ปีที่แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด	2560
ลักษณะธุรกิจ	ประกอบกิจการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ ลงทุนและบริหารสินทรัพย์จากการประมูล/ซื้อ/รับโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพทั้งที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกันจากสถาบันการเงิน รับซื้อ/ขายทรัพย์สิน และบริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า
ที่ตั้งสำนักงาน	44/499-504 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220
โทรศัพท์	(66) 2004 5555
โทรสาร	(66) 2001 2555
เว็บไซต์	www.chayo555.com
ทุนจดทะเบียน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีทุนจดทะเบียน 669,359,062.00 บาท
ทุนชำระแล้ว	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีทุนชำระแล้ว 533,195,072.00 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญจำนวน 1,066,390,144 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	0.50 บาท
กลุ่มอุตสาหกรรม	ธุรกิจการเงิน
หมวดธุรกิจ	เงินทุนและหลักทรัพย์

1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ดำเนินธุรกิจหลักที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและการให้บริการติดตามและทวงถามหนี้ โดยสามารถแบ่งประเภทธุรกิจตามลักษณะการดำเนินงานได้ทั้งหมด 5 ประเภท ประกอบด้วย ธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ ธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า ธุรกิจปล่อยสินเชื่อ และธุรกิจการขายสินค้าผ่านช่องทางดิจิทัลและศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า โดยบริษัทได้ดำเนินธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้มาเป็นระยะเวลากว่า 23 ปี ก่อนที่จะขยายธุรกิจโดยเน้นการลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพอย่างจริงจังใน พ.ศ. 2557 ต่อมา ใน พ.ศ. 2559 บริษัทได้จัดตั้งธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าเพิ่มเติมเพื่อขยายขอบเขตการให้บริการให้ครอบคลุมความต้องการของลูกค้าที่บริษัทให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้

โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ จำแนกตามประเภทธุรกิจ ตามงบการเงินสำหรับรอบปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563, 2564, 2565 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้จากการดำเนินงานดังกล่าวข้างต้นดังต่อไปนี้

รายได้จากการดำเนินงาน	2563		2564		2565	
	ล้านบาท	สัดส่วน	ล้านบาท	สัดส่วน	ล้านบาท	สัดส่วน
ธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	417.25	80.18%	641.86	79.66%	888.85	84.08%
ธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้	51.32	9.86%	40.11	4.98%	35.03	3.31%
ธุรกิจเงินให้สินเชื่อ	7.55	1.45%	13.60	1.69%	74.56	7.05%
ธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า	-	-	-	-	-	-
ธุรกิจการขายสินค้า	3.00	0.58%	24.82	3.08%	0.75	0.07%
รวมรายได้จากการให้บริการและการลงทุน	**479.12**	**92.07%**	**720.39**	**89.40%**	**999.19**	**94.52%**
รายได้อื่น	4.02	0.77%	9.42	1.17%	8.38	0.79%
กำไรจากการขายทรัพย์สินรอขาย	37.24	7.16%	75.98	9.43%	49.52	4.68%
รวมรายได้	520.38	100.00%	805.79	100.00%	1,057.09	100.00%

ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

(1) ลักษณะของผลิตภัณฑ์และบริการและการพัฒนานวัตกรรม

CHAYO (บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)) หรือ บริษัทใหญ่

เป็นผู้ให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้แก่สถาบันการเงิน (ธนาคารพาณิชย์) และบริษัททั่วไป (บริษัทเอกชนในกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงการประมูลซื้อหนี้และบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพทั้งประเภทที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกันที่ประมูลซื้อได้จากบริษัททั่วไปที่ไม่ใช่สถาบันการเงินและไม่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย

Chayo AMC (บริษัท บริหารสินทรัพย์ ชโย จำกัด)

ในฐานะบริษัทย่อยเป็นผู้ดำเนินธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ได้มาจากการประมูลหรือซื้อได้จากสถาบันการเงินเป็นหลัก

Chayo Property and Service (บริษัท ชโย พร๊อพเพอร์ตี้ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด)

ในฐานะบริษัทย่อยเป็นผู้ให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าและ/หรือจำหน่ายสินค้าและบริการให้กับผู้ว่าจ้าง และให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้เช่นกัน ซึ่งรวมถึงการให้บริการแก่ Chayo AMC ตลอดจนบริษัททั่วไป (บริษัทเอกชนในกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนี้ยังเป็นผู้ประมูลซื้อหนี้และบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ประมูลซื้อได้จากบริษัททั่วไปที่ไม่ใช่สถาบันการเงินและไม่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยเช่นกัน ทั้งนี้ Chayo Property and Service ยังดำเนินธุรกิจปล่อยสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้ใบอนุญาตฟิโกไฟแนนซ์ (ซึ่งได้รับใบอนุญาตแล้วจากกระทรวงการคลังเมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2562) และดำเนินธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งจนถึงปัจจุบันบริษัทยังไม่ได้ดำเนินธุรกิจดังกล่าว

Chayo Capital (บริษัท ชโย แคปปิตอล จำกัด)

ในฐานะบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจการปล่อยสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับและสินเชื่อรายย่อยเพื่อประกอบกิจการภายใต้การกับ ซึ่งการดำเนินธุรกิจต้องอยู่ภายใต้การกำกับจากธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งบริษัทได้รับใบอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย ในการประกอบธุรกิจให้สินเชื่อ NANO FINANCE และ PERSONAL LOAN และบริษัทดำเนินการแจ้งเพิ่มเติมการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน ต่อธนาคารแห่งประเทศไทย

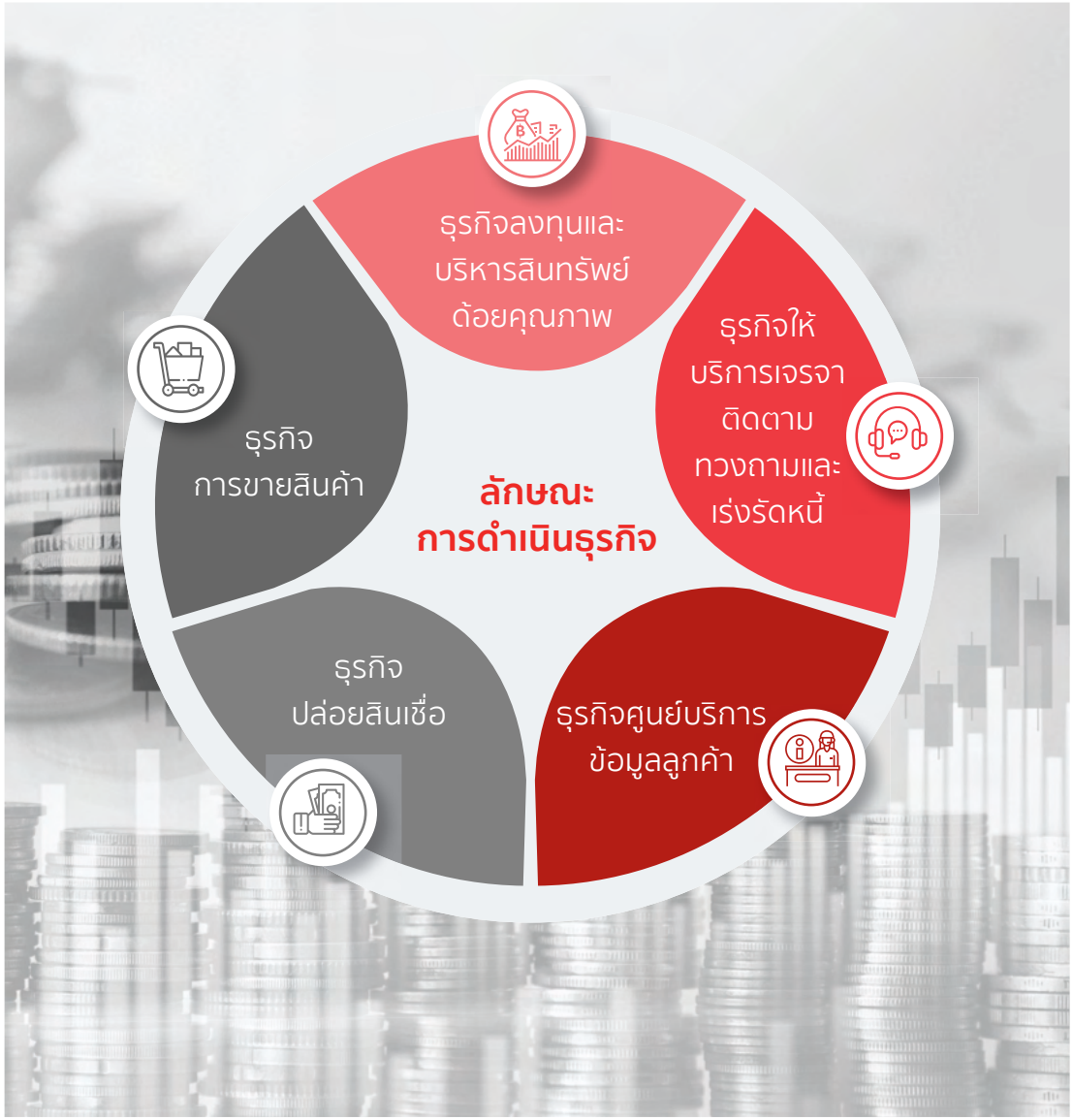
555 Shopping (บริษัท 555 ช้อปปิ้ง จำกัด)

ในฐานะบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจขายสินค้าผ่าน Call Center และ/หรือ TV Shopping และ/หรือช่องทาง Online อาทิเช่น ผลิตภัณฑ์อาหารเสริม เครื่องสำอาง เสริมความงาม อาหารและเครื่องดื่ม การผลิตผลิตภัณฑ์อาหารอื่น ๆ เป็นต้น ซึ่งปัจจุบันอยู่ในช่วงชะลอธุรกิจ และรอหาโอกาสในการทำธุรกิจต่อไป

Chayo JV (บริษัท บริหารสินทรัพย์ ชโย เจวี จำกัด)

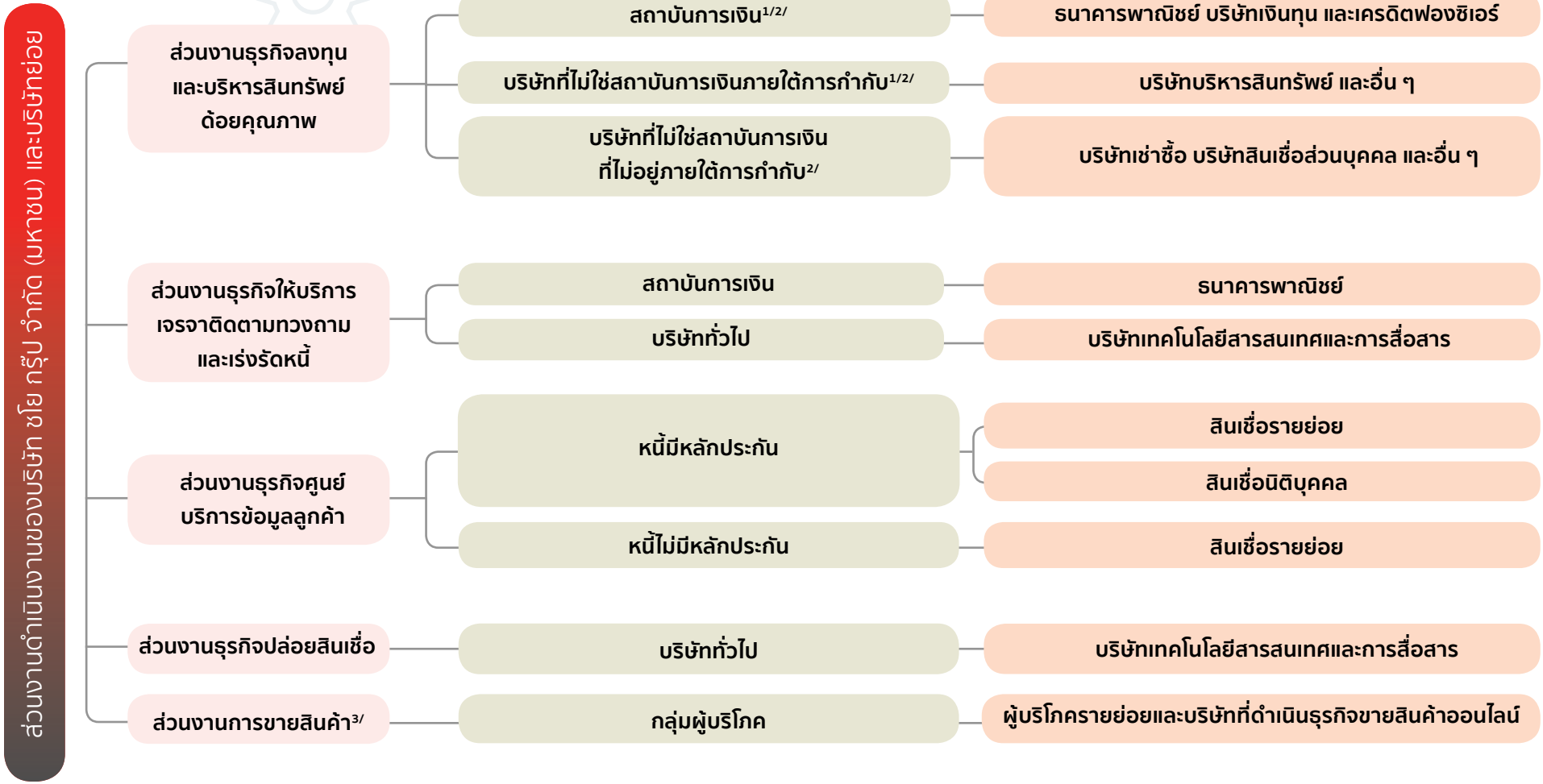
ในฐานะบริษัทย่อย จัดตั้งขึ้นเพื่อการลงทุน และ/หรือร่วมลงทุนในธุรกิจบริหารทรัพย์สิน และ/หรือธุรกิจที่เกี่ยวเนื่อง โดยเน้นการประมูลซื้อหนี้ประเภทที่มีหลักประกันเป็นหลัก

ทั้งนี้ หากจำแนกส่วนงานของบริษัท และบริษัทย่อยตามลักษณะการดำเนินธุรกิจ จะสามารถจำแนกได้ทั้งหมด 5 ประเภท ประกอบด้วย ธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ และธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า ธุรกิจปล่อยสินเชื่อ และธุรกิจการขายสินค้า โดยมีรายละเอียดตามแผนภาพดังต่อไปนี้



แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของส่วนงานดำเนินงานของบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ต่อกลุ่มคู่ค้าที่เกี่ยวข้องตามลักษณะการลงทุนและการให้บริการ



หมายเหตุ: สถาบันการเงิน (ธนาคารพาณิชย์ บริษัทเงินทุน และเครดิตฟองซิเอร์) และบริษัทที่ไม่ใช่สถาบันการเงินภายใต้การกำกับ (บริษัทบริหารสินทรัพย์ และอื่น ๆ ประกอบด้วย สำนักงานผู้แทนธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ และผู้ให้บริการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน) ตามแผนภาพข้างต้น เป็นสถาบันการเงินภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยสถาบันการเงินภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย หมายถึง สถาบันที่ทำหน้าที่ให้บริการทางการเงิน เช่น การรับฝาก-ถอนเงิน การให้สินเชื่อ การรับชำระเงิน และธุรกรรมทางการเงินอื่น ๆ ตามที่ได้รับอนุญาต แก่ลูกค้าไม่ว่าจะเป็นประชาชนทั่วไป บริษัทห้างร้าน หรือหน่วยงานราชการ ซึ่งประกอบธุรกิจสถาบันการเงินภายใต้พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 และมีธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้กำกับดูแล ประกอบด้วย

(1) สถาบันการเงิน แบ่งเป็น 3 ประเภท ดังต่อไปนี้
- ธนาคารพาณิชย์ (Commercial Bank)
  1) ธนาคารพาณิชย์ไทย
  2) ธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อย (Retail Bank)
  3) ธนาคารพาณิชย์ที่เป็นบริษัทลูกของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ (Subsidiary)
  4) สาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ (Foreign Bank Brach / Full Branch)
- บริษัทเงินทุน (Finance Company)
- บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ (Credit Fancier Company)

(2) สำนักงานผู้แทนธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ

(3) บริษัทบริหารสินทรัพย์ (บบส.)

(4) ผู้ให้บริการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non-Bank)

แหล่งที่มา: ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ https://www.1213.or.th/

[2/] โดยทั่วไป Chayo AMC สามารถซื้อกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพจากสถาบันการเงิน และบริษัทที่ไม่ใช่สถาบันการเงินภายใต้การกำกับได้ ในขณะที่ CHAYO, Chayo JV และ Chayo Property and Service สามารถซื้อกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพได้จากสถาบันการเงิน และบริษัทที่ไม่ใช่สถาบันการเงินภายใต้การกำกับ รวมถึงบริษัทที่ไม่ใช่สถาบันการเงินที่ไม่อยู่ภายใต้การกำกับ อย่างไรก็ตาม ในทางปฏิบัติ สถาบันการเงิน และบริษัทที่ไม่ใช่สถาบันการเงินภายใต้การกำกับจะไม่ขายกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพให้บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทบริหารสินทรัพย์

[3/] ธุรกิจเริ่มดำเนินการในเดือนพฤษภาคม 2563 ขายสินค้าผ่าน Call Center เพื่อต่อยอดธุรกิจ Call Center ที่บริษัทดำเนินการอยู่แล้วเป็นการใช้ทรัพยากรและกำลังคนที่มีอยู่เพื่อขายสินค้า และ/หรือบริการผ่าน Call Center, TV Shopping, ช่องทาง Online และ/หรือช่องทางที่เกี่ยวข้อง ขายสินค้าให้กับผู้บริโภคทั่วไป รวมถึงการร่วมมือกับบริษัทที่ดำเนินธุรกิจในลักษณะเดียวกันในการขายและผลิตสินค้าออกจำหน่ายผ่าน Call Center, TV Shopping และช่องทาง Online

- **ธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ**

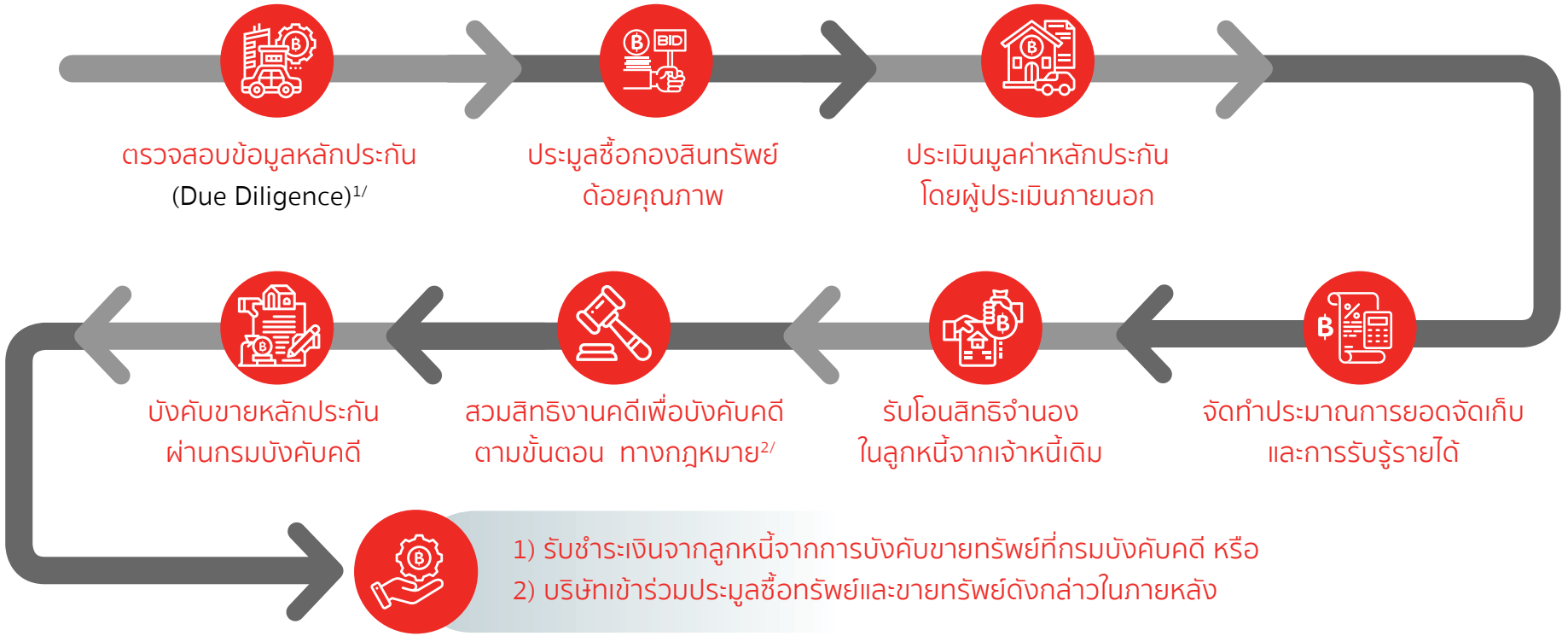
บริษัทลงทุนซื้อกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพจากสถาบันการเงินที่เป็นธนาคารพาณิชย์เป็นหลักมาบริหารโดยจะยื่นประมูลราคาผ่าน Chayo AMC และหรือ Chayo JV ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อการประกอบธุรกิจตามพระราชกำหนดบริษัทบริหารสินทรัพย์ พ.ศ. 2541 ให้ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพในกรณีที่เป็นการประมูลสินทรัพย์ด้อยคุณภาพจากธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยทั้งมีหลักประกันและไม่มีหลักประกันเพื่อบริหารจัดการต่อรวมถึงการดำเนินคดี การขายทอดตลาดหลักประกัน การซื้อหลักประกันเข้ามาเป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนเพื่อปรับปรุง และ/หรือพัฒนาเพื่อขาย และเจรจาข้อตกลงที่เหมาะสม (ทั้งนี้ บริษัทบริหารสินทรัพย์มีหน้าที่ในการดำเนินธุรกิจภายใต้ขอบเขตที่กำหนดกรอบการดำเนินงานไว้โดยธนาคารแห่งประเทศไทย รวมทั้งส่งมอบงบการเงินให้แก่ธนาคารแห่งประเทศไทยให้เป็นไปตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด อย่างไรก็ดี บริษัทบริหารสินทรัพย์ไม่มีข้อบังคับในการจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงินดังเช่นธนาคารพาณิชย์ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยที่มีการระบุข้อบังคับดังกล่าวไว้อย่างชัดเจน) ส่วนการประมูลกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพจากบริษัทที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินจะดำเนินการโดย CHAYO หรือบริษัทย่อย ในการประมูลซื้อหนี้ด้อยคุณภาพเพื่อบริหารจัดการให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ จนถึงการดำเนินคดีทางกฎหมายตามขั้นตอน ซึ่งรวมถึงการให้ส่วนลดและการเจรจาประนอมหนี้

ทั้งนี้ กองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพส่วนใหญ่ที่บริษัทลงทุนและบริหารอยู่ในปัจจุบันเป็นกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ประมูลมาจากสถาบันการเงินโดย Chayo AMC เป็นส่วนใหญ่ ซึ่งโดยปกติสถาบันการเงินจะติดตามหนี้ด้วยตนเองก่อนสำหรับลูกหนี้ที่มีระยะเวลาผิดนัดชำระหนี้ค่อนข้างน้อยหรือประมาณ 90 วัน อย่างไรก็ตาม สถาบันการเงินอาจจะเริ่มจ้างบริษัทภายนอก (Outsource Agent: OA) เพื่อติดตามทวงถามหนี้แทนสำหรับลูกหนี้ที่มีระยะเวลาผิดนัดชำระหนี้ตั้งแต่ 30 – 360 วัน โดยสถาบันการเงินอาจติดตามทวงถามหนี้สำหรับลูกหนี้ที่มีระยะเวลาผิดนัดชำระหนี้ 30 – 360 วันเองด้วยก็ได้ ทั้งนี้โดยทั่วไปสถาบันการเงินจะเริ่มพิจารณาขายหนี้ลูกหนี้ที่มีระยะเวลาผิดนัดชำระหนี้ตั้งแต่ 360 วันขึ้นไป (ลูกหนี้ที่มีระยะเวลาผิดนัดชำระหนี้ตั้งแต่ 90 วันขึ้นไป จะถูกตั้งสำรองในสัดส่วนร้อยละ 100.00 สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้รายดังกล่าวหรือการจำหน่ายหลักประกันของลูกหนี้รายดังกล่าว) อย่างไรก็ตาม นอกจากปัจจัยเรื่องระยะเวลาผิดนัดชำระหนี้แล้ว สถาบันการเงินจะพิจารณาเรื่องปริมาณหนี้ที่ขายออกควบคู่ไปกับนโยบายการดำรงเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (Capital Adequacy Ratio: CAR Ratio) สำหรับหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-Performing Loan: NPL) ของสถาบันการเงินนั้น ๆ ด้วย นอกจากนี้ ในกรณีที่ลูกหนี้มีการจ่ายชำระหนี้คงค้างกับบริษัทหมดแล้ว บริษัทจะช่วยประสานงานเพื่อส่งข้อมูลหรือยืนยันการปิดสถานะหนี้คงค้างของลูกหนี้ให้แก่ บริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (“เครดิตบูโร”) เพื่ออำนวยความสะดวกหรือช่วยเหลือลูกหนี้ในการขอแก้ไขข้อมูลกับเครดิตบูโร ส่งผลให้เครดิตบูโรสามารถปรับปรุงสถานะบัญชีในรายงานเครดิตบูโรของลูกหนี้รายดังกล่าวตามความเป็นจริงเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ลูกหนี้ และสร้างโอกาสในการสร้างเครดิตให้แก่ลูกหนี้รายนั้น ๆ ซึ่งรวมถึงการขอสินเชื่อใหม่ตามที่กฎหมายกำหนด อย่างไรก็ดี หากลูกหนี้มีหนี้คงค้างกับสถาบันการเงินหลายแห่งที่นอกเหนือไปจากการบริหารของบริษัทแล้ว บริษัทสามารถทำได้เพียงประสานปิดสถานะสำหรับหนี้ที่อยู่ภายใต้การบริหารของบริษัทเท่านั้น โดยบริษัทอาจจะเจรจาหรือแนะนำเพื่อสอบถามข้อมูลลูกหนี้เพิ่มเติมเพื่อช่วยหาทางออกในการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ตามเป้าหมายการดำเนินงานของบริษัท

การกำหนดราคาประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพในแต่ละครั้ง บริษัทจะทำการประมาณการการจัดเก็บหนี้ของบริษัท โดยพิจารณาถึงปัจจัยด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย ความสามารถในการจัดเก็บหนี้แต่ละประเภทของบริษัท ประเภทหนี้ อายุของหนี้ด้อยคุณภาพ หลักประกัน สถานะทางกฎหมาย รวมถึงมูลหนี้คงค้าง เป็นต้น ซึ่งบริษัทมีการจัดเก็บข้อมูลเชิงสถิติในฐานข้อมูลของบริษัทเพื่อที่จะสามารถกำหนดราคาประมูลซื้อได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้ ในปัจจุบันบริษัทสามารถแบ่งกลุ่มลูกค้าหรือกลุ่มผู้ขายตามประเภทของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพได้ดังนี้

- กลุ่มสถาบันการเงินชั้นนำ ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์ประเภทสินเชื่อส่วนบุคคลและนิติบุคคล ตัวอย่างลูกค้าเช่น ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารทหารไทยธนชาต ธนาคาร ยู โอ บี และบริษัทบริหารสินทรัพย์ สุขุมวิท จำกัด เป็นต้น ทั้งนี้ สินทรัพย์ด้อยคุณภาพสามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ สินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่มีหลักประกัน และ สินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ไม่มีหลักประกัน
  (1) สินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่มีหลักประกัน คือ หนี้ด้อยคุณภาพที่ลูกหนี้ก่อไว้โดยมีหลักประกันค้ำประกันการชำระหนี้อยู่ และมีสภาพบังคับได้ตามกฎหมายโดยมีการระบุหลักประกันที่แน่นอนชัดเจน ยกตัวอย่างเช่น หนี้ที่มีหลักประกันเป็นอสังหาริมทรัพย์ไม่ว่าจะเป็นสินเชื่อธุรกิจ (Corporate Loan) สินเชื่อธุรกิจรายย่อย (SME Loan) รวมถึงสินเชื่อจำนอง (Mortgage Loan) เช่น บ้านและที่ดิน และคอนโดมิเนียม เป็นต้น โดยทั่วไปราคาประมูลซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่มีหลักประกันจะอยู่ที่ประมาณตั้งแต่ร้อยละ 30 ถึงร้อยละ 70 ของมูลค่าหลักประกัน โดยราคาประมูลนั้นจะขึ้นอยู่กับมูลหนี้ สถานะทางกฎหมายและมูลค่าของหลักประกันในเบื้องต้นซึ่งประเมินโดยสถาบันการเงินผู้ขายหนี้ด้อยคุณภาพนั้น ๆ (หลักประกันจะมีค่ามากหรือน้อยนั้นขึ้นอยู่กับทำเลที่ตั้งและคุณภาพของทรัพย์สิน) ทั้งนี้ ตั้งแต่ไตรมาสที่ 3/2560 บริษัทสามารถประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพประเภทหนี้ที่มีหลักประกันเพิ่มเติมได้อย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทจะจัดทำการประเมินมูลค่าหลักประกันโดยผู้ประเมินภายนอกสำหรับหลักประกันที่มีมูลค่าตั้งแต่ 10.00 ล้านบาทขึ้นไป เพื่อใช้ในการจัดทำประมาณการยอดจัดเก็บและการรับรู้รายได้ โดยบริษัทประมาณการว่าจะสามารถรับชำระเงิน หรือบังคับขายหลักประกันดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาประมาณ 1 - 5 ปีนับตั้งแต่วันที่ได้มาซึ่งกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (สมมติฐานดังกล่าวเป็นสมมติฐานภายใต้สถานการณ์ที่บริษัทไม่สามารถเจรจาประนอมหนี้กับลูกหนี้ได้ ในกรณีที่บริษัทสามารถบรรลุข้อตกลงระหว่างบริษัทและลูกหนี้ได้อย่างลุล่วงจะส่งผลให้บริษัทสามารถขายหรือรับเงินได้เร็วขึ้น) อย่างไรก็ตามบริษัทจะจัดทำการประเมินมูลค่าหลักประกันโดยผู้ประเมินภายนอกอีกครั้งในกรณีที่บริษัทไม่สามารถรับชำระเงิน หรือบังคับขายหลักประกันได้ภายในระยะเวลา 3 ปี ทั้งนี้ กองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพประเภทหนี้ที่มีหลักประกันจะมีมูลค่าการประมูลที่ค่อนข้างสูงเนื่องจากมีอสังหาริมทรัพย์เป็นหลักประกันที่สามารถดำเนินการบังคับขายผ่านกรมบังคับคดีได้ ในขณะที่จำนวนลูกหนี้จะมีจำนวนน้อยรายกว่ากองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพประเภทหนี้ที่ไม่มีหลักประกันอย่างมาก ซึ่งส่งผลให้บริษัทใช้พนักงานหรือบุคลากรในการบริหารและจัดการซึ่งรวมถึงการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้น้อยกว่ากองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพประเภทหนี้ที่ไม่มีหลักประกันอย่างมาก อย่างไรก็ดี บริษัทอาจมีค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทางกฎหมายและการขาย (ซึ่งรวมถึงการบังคับขายหลักประกัน) ที่สูงขึ้น นอกจากนี้ บริษัทอาจเข้าร่วมประมูลซื้อทรัพย์ด้อยคุณภาพดังกล่าวที่ถูกขายผ่านกรมบังคับคดีในกรณีที่ไม่มีผู้เสนอซื้อหรือเสนอซื้อไม่ได้ราคาตามที่บริษัทต้องการเข้ามาเป็นสินทรัพย์อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนของบริษัทโดยบริษัทอาจนำทรัพย์ดังกล่าวมาปรับปรุงและ/หรือพัฒนาต่อเพื่อการลงทุนและ/หรือขายต่อไป โดยข้อดีของการที่บริษัทเข้าประมูลซื้อหลักประกันดังกล่าวได้แก่ บริษัทสามารถรักษาระดับราคาหลักประกันดังกล่าว

ไม่ให้ต่ำจนเกินไป นอกจากนี้ บริษัทไม่ต้องจ่ายเงินสดเต็มจำนวนให้กรมบังคับคดี โดยสามารถวางเงินหลักประกันเพียงบางส่วน (ร้อยละ 5.00) ของราคาขายหรือราคาประมูล โดยส่วนต่างที่เหลือนั้นสามารถนำไปหักกับมูลหนี้ที่ลูกหนี้ค้างชำระได้ ซึ่งเรียกว่า การหักส่วนได้ใช้แทน ทั้งนี้ ขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพประเภทหนี้ที่มีหลักประกันโดยสรุป สามารถแสดงได้ดังต่อไปนี้



1/ ข้อมูลที่ตรวจสอบจากการตรวจสอบข้อมูลหลักประกัน (Due Diligence) ได้แก่ มูลหนี้ สถานะทางกฎหมาย และมูลค่าของหลักประกันในเบื้องต้นซึ่งประเมินโดยสถาบันการเงินผู้ขายหนี้ด้อยคุณภาพนั้น ๆ

2/ ในกรณีที่บริษัทสามารถเจรจาหาข้อตกลงร่วมกันระหว่างบริษัทและลูกหนี้เพื่อให้ลูกหนี้ชำระหนี้กับบริษัทได้ในระหว่างขั้นตอนการการสวมสิทธิ์ และ/หรือบังคับคดี บริษัทจะเปิดโอกาสให้ลูกหนี้ชำระหนี้กับบริษัทตามข้อตกลงและไม่มีความจำเป็นต้องนำสินทรัพย์จำนองในมูลหนี้ดังกล่าวไปขายทอดตลาดแต่อย่างใด ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทได้รับเงินสดในระยะเวลาที่รวดเร็วขึ้น

(2) สินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ไม่มีหลักประกัน คือ หนี้ด้อยคุณภาพที่ลูกหนี้ทำการสินเชื่อยืมไว้โดยไม่มีหลักประกันแต่มีสัญญาที่เกี่ยวข้องไว้ชัดเจน เช่น หนี้บัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล หรือหนี้สินที่สถาบันการเงินได้ยึดหลักประกันและนำหลักประกันออกขายแล้วแต่เงินที่ได้จากการขายไม่เพียงพอต่อการชำระหนี้ เช่น หนี้เหลือหลังขายหลักประกัน เช่น บ้าน หรือ รถยนต์ เป็นต้น โดยทั่วไปราคาประมูลซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพไม่มีหลักประกันจะอยู่ที่ประมาณร้อยละ 1 ถึงร้อยละ 10 ของยอดหนี้ทั้งหมด ซึ่งในอดีตที่ผ่านมาบริษัทมีการบริหารกองสินทรัพย์ประเภทดังกล่าวเป็นส่วนใหญ่ โดยในเบื้องต้นบริษัทจะจัดทำประมาณการหรืองบประมาณการจัดเก็บสินทรัพย์ด้อยคุณภาพประเภทหนี้ที่ไม่มีหลักประกันภายในระยะเวลา 5 ปี (อาจมีการขยายระยะเวลาการจัดเก็บหนี้ต่อไปอีกหาก ณ สิ้นปีที่ 5 กองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพดังกล่าวยังมีศักยภาพที่จะสามารถจัดเก็บหนี้ต่อไปได้) ทั้งนี้ กองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพประเภทหนี้ที่ไม่มีหลักประกันจะมีมูลค่าการประมูลต่อยอดหนี้คงค้างที่ค่อนข้างต่ำ เนื่องจากเป็นหนี้ด้อยคุณภาพที่ไม่มีหลักประกัน อย่างไรก็ดี จากประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้อันยาวนานที่มีมากกว่า 20 ปีส่งผลให้บริษัทมีบุคลากรที่มีประสบการณ์ ความสามารถและความชำนาญในการจัดเก็บหนี้ไม่มีหลักประกันได้ตามที่ประมาณการไว้โดยข้อดีของกองหนี้ด้อยคุณภาพที่ไม่มีหลักประกัน ได้แก่ การที่กระแสเงินสดจากการจัดเก็บจะสามารถรับรู้ได้เร็วกว่ากองหนี้ด้อยคุณภาพที่มีหลักประกัน

- กลุ่มบริษัทที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน ได้แก่ สถาบันการเงินที่มิใช่ธนาคารพาณิชย์ เช่น ผู้ให้บริการบัตรเครดิต ผู้ให้บริการสินเชื่อบุคคล และอื่น ๆ เป็นต้น

ทั้งนี้ ยอดหนี้คงค้างของกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพภายใต้การบริหารของบริษัท แบ่งตามประเภทสินเชื่อในปี 2563 ถึงปี 2565 แสดงดังต่อไปนี้

ประเภทสินเชื่อ	2563		2564		2565	
	พันล้านบาท	สัดส่วน	พันล้านบาท	สัดส่วน	พันล้านบาท	สัดส่วน
สินเชื่อบัตรเครดิต	13.95	21.33%	13.83	18.88%	13.58	16.27%
K- Express cash	3.56	5.44%	3.50	4.78%	3.35	4.01%
Current Account	2.46	3.76%	2.46	3.36%	2.45	2.94%
สินเชื่อที่อยู่อาศัย	17.63	26.96%	18.44	25.18%	21.02	25.18%
Letter of Identification	0.05	0.08%	0.05	0.07%	0.05	0.07%
Loan	5.47	8.36%	5.47	7.47%	5.47	6.55%
Loan Better Life	2.48	3.79%	2.47	3.37%	4.86	5.82%
O/D	0.46	0.70%	0.46	0.63%	0.46	0.55%
Other Consumer Loan	0.01	0.02%	0.01	0.01%	0.01	0.01%
Personal O/D	1.06	1.62%	1.06	1.45%	1.05	1.26%
Promissory Note	0.36	0.55%	0.36	0.49%	0.36	0.43%
Trade Finance	0.73	1.12%	0.73	1.00%	0.73	0.87%
สัญญาเช่าซื้อ	7.66	11.71%	14.71	20.08%	20.05	24.02%
หนี้เหลือหลังขาย	9.52	14.56%	9.69	13.23%	10.03	12.02%
รวม	55.40	100%	73.24	100.00%	83.47	100.00%

ในขณะที่ยอดหนี้คงค้างของกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพภายใต้การบริหารของบริษัท หากแบ่งตามประเภทสินเชื่อภาคผู้บริโภคของธนาคารพาณิชย์ตามนิยามของธนาคารแห่งประเทศไทยในปี 2563 ถึงปี 2565 เป็นดังต่อไปนี้

สินเชื่อภาคผู้บริโภคของธนาคารพาณิชย์	2563		2564		2565	
	พันล้านบาท	สัดส่วน	พันล้านบาท	สัดส่วน	พันล้านบาท	สัดส่วน
สินเชื่อที่อยู่อาศัย	17.63	26.96%	18.44	25.18%	21.02	25.18%
สินเชื่อรถยนต์	7.66	11.71%	14.71	20.08%	20.05	24.02%
สินเชื่อส่วนบุคคล	26.16	40.00%	26.26	35.85%	28.82	34.53%
สินเชื่อบัตรเครดิต	13.95	21.33%	13.83	18.88%	13.58	16.27%
รวม	65.40	100.00%	73.24	100.00%	83.47	100.00%

บริษัทดำเนินธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพโดยมีการประมูลกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพเข้ามาบริหารอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2554 เป็นต้นมาโดยเริ่มจากการประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพจากบริษัทที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน อย่างไรก็ดี ในวันที่ 21 มีนาคม ปี 2557 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งของบริษัทซึ่งได้แก่ บริษัท บริหารสินทรัพย์ ชโย จำกัด ได้รับอนุมัติจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้จดทะเบียนเป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์ (ตามกฎกระทรวง (พ.ศ. 2541) ออกตามความในพระราชกำหนดบริษัทบริหารสินทรัพย์ พ.ศ. 2541 ที่แก้ไขแล้ว) ส่งผลให้ Chayo AMC สามารถเข้าร่วมประมูลและซื้อหนี้สถาบันการเงินได้ ทั้งนี้ ในช่วงเริ่มต้นของการดำเนินธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพบริษัทเริ่มบริหารหนี้ประเภทหนี้เหลือหลังขายที่ประมูลซื้อได้ในขณะนั้น อย่างไรก็ดี ณ ปัจจุบัน บริษัทสามารถบริหารหนี้ประเภทอื่น ๆ ที่ประมูลได้เพิ่มเติม ยกตัวอย่างเช่น หนี้บัตรเครดิต หนี้บัตรกดเงินสด สินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อเงินสินเชื่อเบิกเกินบัญชี (Overdraft: O/D) ซึ่งปัจจุบัน กองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพภายใต้การบริหารของบริษัทประกอบด้วยหนี้ประเภทหนี้บัตรเครดิตและหนี้บัตรกดเงินสดเป็นส่วนใหญ่

ปี	ยอดจัดเก็บรายปี (ล้านบาท)	จำนวนสัญญา (ฉบับ)	กองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (ล้านบาท)							
			ต้นงวด	รายการปรับปรุง[1/]	เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	ดอกเบี้ยค้างรับ	ตัดจำหน่ายเงินลงทุน	โอนรายการเป็นทรัพย์สินรอการขาย	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น[2/]	ปลายงวด
2554	0.12	649	-	-	4.32	-	(0.19)	-	-	4.13
2555	3.80	4,313	4.13	-	22.69	-	(7.74)	-	-	19.08
2556	6.71	4,273	19.08	-	-	-	(10.65)	-	-	8.43
2557	47.94	174,175	8.43	(4.74)	100.35	-	(4.70)	-	-	99.34
2558	142.49	234,537	99.34	9.93	118.51	-	(27.80)	-	(0.30)	199.68
2559	199.74	227,457	199.68	8.77	-	-	(48.11)	-	0.30	160.64
2560	222.32	220,613	160.64	-	181.50	-	(60.22)	-	(0.15)	281.77
2561	252.68	299,187	281.77	-	374.96	-	(39.80)	(13.63)	(9.16)	594.14
2562	267.43	293,000	594.14	-	643.97	-	(35.56)	(80.60)	-	1,121.95
2563	219.32	355,343	1,121.95	-	625.65	236.58	(40.32)	(163.92)	(87.06)	1,692.88
2564	321.69	385,078	1,692.88	-	1,192.26	366.84	(60.36)	(157.90)	(177.73)	2,855.99
2565	340.03	427,487	2,855.99	-	1,791.11	602.71	(67.13)	(37.20)	(217.42)	4,928.06

หมายเหตุ: [1/] รายการปรับปรุงเกิดจากการที่บริษัทได้เปลี่ยนวิธีการบัญชีสำหรับการคำนวณรายได้จากเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพจากวิธีรายพอร์ตโฟลิโอเป็นวิธีรายลูกหนี้

[2/] ก่อนปี 2563 เดิมชื่อ"ค่าเผื่อการด้อยค่า

นอกจากนี้ หากพิจารณากองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพโดยแบ่งตามอายุนับจากวันที่ได้กองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพเข้ามาบริหาร สามารถแสดงได้ดังต่อไปนี้

อายุนับจากวันที่ได้มาซึ่งกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	2563		2564			2565		
	ต้นทุนคงเหลือ ณ สิ้นงวด[1/]	ค่าเผื่อการด้อยค่า	ต้นทุนคงเหลือ ณ สิ้นงวด[1/]	ดอกเบี้ยค้างรับ[2/]	ค่าเผื่อการด้อยค่า	ต้นทุนคงเหลือ ณ สิ้นงวด[1/]	ดอกเบี้ยค้างรับ[2/]	ค่าเผื่อการด้อยค่า
กองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพประเภทหนี้ไม่มีหลักประกัน								
0 – 1 ปี	309.18	-	446.42	66.48	(38.28)	630.04	18.74	(0.37)
1 – 2 ปี	0.03	-	302.34	55.59	(44.11)	427.18	113.60	(66.12)
2 – 3 ปี	49.43	(20.40)	0.03	-	-	295.38	229.15	(166.88)
3 – 4 ปี	-	-	48.57	31.61	(50.83)	0.03	-	-
4 – 5 ปี	-	-	-	-	-	47.54	39.94	(72.70)
มากกว่า 5 ปี	68.89	(59.39)	66.84	19.09	(85.93)	60.80	45.67	(79.21)
รวม	427.53	(79.79)	864.20	172.77	(219.15)	1,460.97	447.10	(385.28)
กองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพประเภทหนี้มีหลักประกัน								
0 – 1 ปี	315.22	-	735.80	24.70	-	1,154.75	33.04	-
1 – 2 ปี	605.93	-	294.68	29.79	-	729.31	84.85	-
2 – 3 ปี	178.57	-	495.83	222.87	-	278.89	51.39	-
3 – 4 ปี	45.49	(10.50)	133.65	20.94	-	465.49	374.82	(0.54)
4 – 5 ปี			45.49	83.06	(48.65)	129.30	21.81	-
รวม	1,145.21	(10.50)	1,705.45	381.36	(48.65)	45.49	136.02	(99.35)
รวมทั้งหมด	1,572.74	(90.29)	2,569.65	554.13	(267.80)	2,803.23	701.93	(99.89)

หมายเหตุ: [1/] บริษัทไม่มีการปันส่วนต้นทุนสำหรับกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่มีต้นทุนการได้มาต่ำกว่า 100,000 บาท โดยบริษัทจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายทันทีนับตั้งแต่วันที่ประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ

[2/] การบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าเป็นการบันทึกรวมส่วนของดอกเบี้ยค้างรับตามมาตรฐานบัญชี TFRS9 ซึ่งเริ่มใช้ตั้งแต่ 1 มกราคม 2564

สมมติฐานในการปันส่วนต้นทุนและการจัดทำประมาณการยอดจัดเก็บและการรับรู้รายได้

(1) บริษัทปันส่วนต้นทุนการได้มาสำหรับกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่มีหลักประกันโดยปันส่วนตามราคาประเมินของหลักประกัน หลังจากนั้นบริษัทจะจัดทำประมาณการยอดจัดเก็บและการรับรู้รายได้ โดยประเมินตามคุณลักษณะอื่น ๆ เพิ่มเติม เช่น สถานะงานคดี และคุณภาพของหลักประกัน (ทำเลที่ตั้ง คุณลักษณะของสินทรัพย์ ภาระผูกพันทางกฎหมาย และการประเมินราคาจากผู้ประเมินอิสระที่เป็นบุคคลภายนอกที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์) รวมถึงประสบการณ์ของผู้บริหารเพื่อประกอบการพิจารณา

(2) บริษัทปันส่วนต้นทุนการได้มาสำหรับกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ไม่มีหลักประกันเฉพาะกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ก่อให้เกิดรายได้หลักของบริษัทโดยแบ่งลูกหนี้ออกเป็นกลุ่มตามคุณลักษณะของลูกหนี้ซึ่งได้แก่ ประเภทหนี้ (เช่น สินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อเงินสินเชื่อเบิกเกินบัญชี (O/D) หนี้บัตรเครดิต หนี้บัตรกดเงินสด เป็นต้น) อายุหนี้คงค้าง และสถานะงานคดี ซึ่งบริษัทจะปันส่วนต้นทุนให้เฉพาะลูกหนี้กลุ่มที่คาดว่าจะเก็บเงินได้เท่านั้นโดยใช้ข้อมูลทางสถิติและประสบการณ์ในอดีต หลังจากนั้นบริษัทจะจัดทำประมาณการยอดจัดเก็บและการรับรู้รายได้โดยพิจารณาจากอัตราการเจอและจ่าย (Meet and Pay) และอัตราการให้ส่วนลด (Hair Cut) โดยใช้ข้อมูลทางสถิติและประสบการณ์ในอดีตของผู้บริหารซึ่งอาจแตกต่างกันไปตามกลุ่มของลูกหนี้ที่ได้รับการปันส่วนต้นทุนการได้มาตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น

(3) บริษัทพิจารณากองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ไม่มีหลักประกันอื่น ๆ นอกเหนือจาก (2) เป็นรายพอร์ตฟอลิโอโดยไม่ได้ปันส่วนต้นทุนเป็นรายลูกหนี้เนื่องจากเป็นกองสินทรัพย์ที่มีต้นทุนการได้มาไม่สูงและประกอบไปด้วยหนี้ที่มีโอกาสในการจัดเก็บค่อนข้างยาก ทั้งนี้ บริษัทมีการจัดทำประมาณการและการรับรู้รายได้สำหรับกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพดังกล่าวเป็นรายพอร์ตฟอลิโอโดยใช้ข้อมูลทางสถิติและประสบการณ์ในอดีต

การทบทวนสมมติฐานและประมาณการยอดจัดเก็บ

บริษัทจะประเมินผลการดำเนินงานของกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพแต่ละกองในทุก ๆ เดือน และจะทบทวนสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำประมาณการทางบัญชีทุก 6 เดือน ซึ่งบริษัทอาจมีการปรับสมมติฐานที่ใช้ในการประมาณการในกรณียอดจัดเก็บที่บริษัทได้ประมาณการไว้มีความแตกต่างจากยอดจัดเก็บที่เกิดขึ้นจริงเกินกว่าร้อยละ 5.00 ตามนโยบายการดำเนินงานของบริษัท

การประมาณมูลค่ายุติธรรมของกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ

บริษัทพิจารณาและรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่สะท้อนถึงความเป็นกลางและถ่วงน้ำหนักด้วยค่าความน่าจะเป็นในการคาดการณ์สภาวะทางเศรษฐกิจในอนาคต (forward-looking macroeconomic information) ที่สนับสนุนและมีความสมเหตุสมผล และนำมาประเมินค่าผลลัพธ์ที่เป็นไปได้ในทางปฏิบัติ (unbiased and probability-weighted outcome) ซึ่งเป็นการเปรียบเทียบระหว่างมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะได้รับคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพและมูลค่าตามบัญชีของเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ณ แต่ละวันที่รายงาน โดยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสามารถเป็นได้ทั้งผลกำไรหรือขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

การประเมินการด้อยค่าของกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ

บริษัทจะประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ณ วันสิ้นงวดบัญชี เพื่อใช้สำหรับการพิจารณาการด้อยค่าโดยใช้อัตราคิดลดซึ่งได้แก่อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเริ่มแรก (Original Effective Interest Rate: OEIR) โดยบริษัทจะเริ่มดำเนินการตามแนวทางดังกล่าวสำหรับงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็นต้นไป ทั้งนี้ บริษัทจะรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าในกรณีที่มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพนั้น ๆ

ขั้นตอนการดำเนินงานของธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ

1

การประมูลซื้อหนี้

บริษัทจะติดต่อหรือได้รับหนังสือเชิญจากสถาบันการเงินและบริษัทที่ไม่ใช่สถาบันการเงินในการเข้าร่วมประมูลหนี้และทำการพิจารณาข้อมูลหนี้เบื้องต้นจากหนังสือเชิญก่อนการตัดสินใจเข้าร่วมประมูล ทั้งนี้ หากบริษัทสนใจเข้าร่วมประมูลอาจต้องซื้อซองประมูลพร้อมยื่นเอกสารให้ผู้จำหน่ายและชำระค่าธรรมเนียมเพื่อรับเอกสารหรือข้อมูลเพิ่มเติม และเตรียมพร้อมสำหรับการตรวจสอบข้อมูลสินทรัพย์ (Due Diligence) โดยบริษัทจะนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ เพื่อตัดสินใจว่าจะประมูลหนี้หรือไม่ และ/หรือจะยื่นประมูลที่ราคาใด (โดยก่อนประมูลอาจจะต้องมีการวางค้ำประกันก่อนด้วย) หากบริษัทเป็นผู้ชนะการประมูล บริษัทต้องทำการชำระเงิน ตรวจเอกสาร และรายละเอียดข้อมูลลูกหนี้แต่ละราย เพื่อส่งต่อให้กับฝ่ายบริหารหนี้ดำเนินการต่อไป

2

ติดตามทวงถามหนี้

Chayo AMC จะดำเนินการติดตามและทวงถามหนี้ รวมถึงการว่าจ้างบริษัทติดตามทวงถามหนี้ภายนอก (Outsource Agent ซึ่งรวมถึงบริษัทในเครือของบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด มหาชน) เพื่อดำเนินการติดตามและทวงถามหนี้ โดยบริษัทจะพิจารณาคุณสมบัติและความชำนาญในการติดตามทวงถามหนี้ภายใต้หลักเกณฑ์การคัดเลือกบริษัทตัวแทนหรือ Outsource Agent ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจถึงประสิทธิภาพและมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 และระเบียบปฏิบัติที่ดีของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทจะพิจารณาดำเนินการฟ้องคดีบังคับคดี กับลูกหนี้ที่ไม่ชำระหนี้ โดยการสืบรายได้ สืบทรัพย์ เพื่อบังคับคดีให้เป็นไปตามคำพิพากษาหรือคำสั่ง ต่อไป

3

การวัดผลงาน

บริษัทจะจัดสรรหนี้ให้กับพนักงานของบริษัทหรือบริษัทตัวแทนเพื่อติดตามทวงถามหนี้ โดยบริษัทจะมีการกำหนดเป้าหมายการจัดเก็บหนี้และกำหนดอัตราค่าบริการ (Commission rate) เพื่อกระตุ้นการจัดเก็บหนี้ในลักษณะของการไต่ Tier เพื่อจูงใจในการปฏิบัติงานภายใต้การบริหารจัดการงบประประมาณที่ได้รับอนุมัติอย่างคุ้มค่าและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อองค์กรและผู้ถือหุ้น

4

การจ่ายค่าบริการ

เมื่อพนักงานของบริษัทหรือบริษัทตัวแทนได้ดำเนินการติดตามทวงถามหนี้ และลูกหนี้มีการชำระหนี้แล้ว บริษัทหรือบริษัทตัวแทนจะตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของการชำระเงิน พร้อมจัดทำรายงานการปฏิบัติงาน และนำส่งบริษัทเพื่อคำนวณค่าบริการที่จะต้องจ่ายให้กับพนักงานของบริษัท หรือ บริษัทตัวแทน

- **ธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้**

บริษัทเป็นผู้ให้บริการติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ โดยบริษัทจะรับติดตามทวงถามหนี้ที่ผู้ว่าจ้างมอบหมายให้ดำเนินการติดตามทวงถามเพื่อให้ลูกหนี้ชำระหนี้ตามเงื่อนไขที่ผู้ว่าจ้างกำหนด อาทิ เช่น หนี้บัตรเครดิต หนี้เงินสินเชื่อส่วนบุคคล รวมถึงหนี้ค่าสาธารณูปโภค หนี้ค่าบริการ และหนี้โทรศัพท์ เป็นต้น นอกจากนี้บริษัทยังเป็นผู้ให้บริการด้านการฟ้องคดี บังคับคดี โดยการสืบรายได้ สืบทรัพย์กับลูกหนี้ที่ผู้ว่าจ้างมอบหมาย เพื่อบังคับคดีให้เป็นไปตามคำพิพากษาหรือคำสั่ง ต่อไป ทั้งนี้ ในการดำเนินการดังกล่าว ผู้ว่าจ้างจะได้รับประโยชน์จากการติดตามทวงถามหนี้ เนื่องจากบริษัทมีประสบการณ์ทางธุรกิจทางด้านนี้มากว่า 23 ปี ส่งผลให้บริษัทมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และความชำนาญในขั้นตอนและวิธีการเจรจาติดตามและทวงถามหนี้ พร้อมทั้งยังมีความเข้าใจในกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการติดตามทวงถามหนี้เป็นอย่างดี (บริษัทเป็นผู้ถือใบอนุญาตที่ปรึกษาไทยหมายเลข 2967 ประกอบธุรกิจที่ปรึกษาด้านการบริหารจัดการหนี้สิน ซึ่งออกโดยสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง) ทั้งนี้ การติดตามทวงถามหนี้ของบริษัทยึดหลักการปฏิบัติตามกฎหมายและพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 อย่างเคร่งครัด และบริษัทมีนโยบายให้ความสำคัญและคำนึงถึงชื่อเสียงของผู้ว่าจ้างเป็นหลักในการดำเนินงาน

บริษัทได้รับค่าตอบแทนในการให้บริการดังกล่าวข้างต้นเป็นค่าคอมมิชชั่น (คิดเป็นร้อยละของยอดจัดเก็บจากลูกหนี้) ตามที่ได้ตกลงไว้กับผู้ว่าจ้างแต่ละราย โดยรายได้จากการให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้จะถูกคำนวณจากยอดจัดเก็บที่บริษัทสามารถติดตามทวงถามหนี้จากผู้ว่าจ้างโดยอัตราค่าคอมมิชชั่นนั้นขึ้นอยู่กับข้อตกลงในสัญญาระหว่างบริษัทเป็นรายสัญญาไป เช่น ลูกหนี้ที่สามารถเจรจาติดตามทวงถามได้ง่ายจะมีอัตราค่าคอมมิชชั่นต่อยอดจัดเก็บที่ค่อนข้างต่ำ เช่น หนี้คงค้างประเภทหนี้โทรศัพท์ เนื่องจากมียอดมูลหนี้คงค้างค่อนข้างต่ำและอายุหนี้ไม่นานมากนัก ในทางกลับกันลูกหนี้ที่มีอัตราค่าคอมมิชชั่นต่อยอดจัดเก็บที่ค่อนข้างสูงได้แก่หนี้คงค้างจากสถาบันการเงิน เนื่องจากมียอดหนี้คงค้างที่ค่อนข้างสูงและอายุหนี้ยาวนานกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับหนี้โทรศัพท์ โดยปัจจุบันบริษัทสามารถแบ่งกลุ่มลูกค้าตามประเภทของผู้ว่าจ้างได้ดังนี้

กลุ่มสถาบันการเงินชั้นนำ ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์ประเภทสินเชื่อส่วนบุคคล ตัวอย่างลูกค้าได้แก่ ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารออมสิน ธนาคารธนชาต ธนาคารเกียรตินาคินภัทร ธนาคารกสิกรไทย SME BANK และบรรษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย บริษัท บริหารสินทรัพย์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด บรรษัทประกันสินเชื่ออุสาหกรรมขนาดย่อย (บสย.) และบริษัท เธียรสุรัตน์ จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

กลุ่มบริษัทชั้นนำในธุรกิจ Leasing ได้แก่ บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) และบริษัท ที ลิสซิ่ง จำกัด เป็นต้น

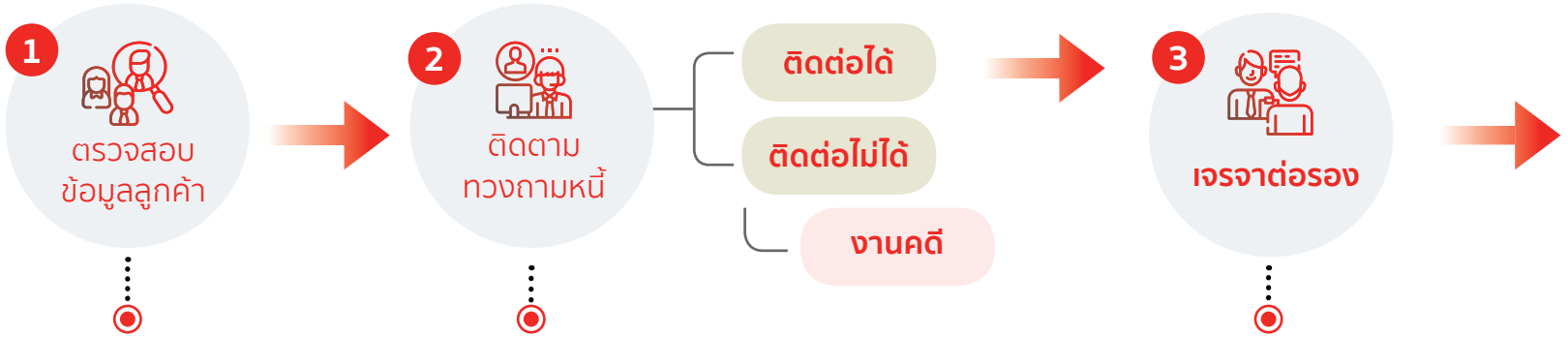
กลุ่มบริษัทเอกชนชั้นนำ ในกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารซึ่งเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์หรือผู้ให้บริการสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตัวอย่างลูกค้าได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (“AIS”) เป็นต้น

ทั้งนี้ ลูกหนี้ที่บริษัทสามารถจัดเก็บได้ และจำนวนบัญชีลูกหนี้แบ่งตามประเภทของผู้ว่าจ้างในปี 2562 ถึงปี 2565 แสดงได้ดังต่อไปนี้

2562				2563				2564				2565			
จำนวนเงินที่จัดเก็บ (ล้านบาท)	รายได้ (ล้านบาท)	จำนวนบัญชี (พันราย)	ค่าคอมมิชชั่นเฉลี่ย	จำนวนเงินที่จัดเก็บ (ล้านบาท)	รายได้ (ล้านบาท)	จำนวนบัญชี (พันราย)	ค่าคอมมิชชั่นเฉลี่ย	จำนวนเงินที่จัดเก็บ (ล้านบาท)	รายได้ (ล้านบาท)	จำนวนบัญชี (พันราย)	จำนวนบัญชี (พันราย)	จำนวนเงินที่จัดเก็บ (ล้านบาท)	รายได้ (ล้านบาท)	จำนวนบัญชี (พันราย)	ค่าคอมมิชชั่นเฉลี่ย
ประเภทผู้ว่าจ้าง: สถาบันการเงิน (ธนาคารพาณิชย์)															
696.12	29.07	128.61	4.18%	170.39	20.95	43.43	12.30%	145.80	22.81	48.48	15.64%	137.02	22.50	37.87	16.42%
ประเภทผู้ว่าจ้าง: บริษัททั่วไป (บริษัทในกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)															
747.69	32.30	904.43	4.32%	663.17	30.56	777.93	4.61%	400.80	17.30	550.67	4.32%	255.96	12.53	373.77	4.88%
รวม															
1,443.81	61.37	1,033.04	4.25%	833.56	51.51	821.36	6.18%	546.60	40.11	599.15	7.34%	392.98	35.03	411.64	8.91%

ขั้นตอนการดำเนินงานของธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้

ภายหลังจากที่บริษัทได้รับการว่าจ้างในการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้แล้ว ขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

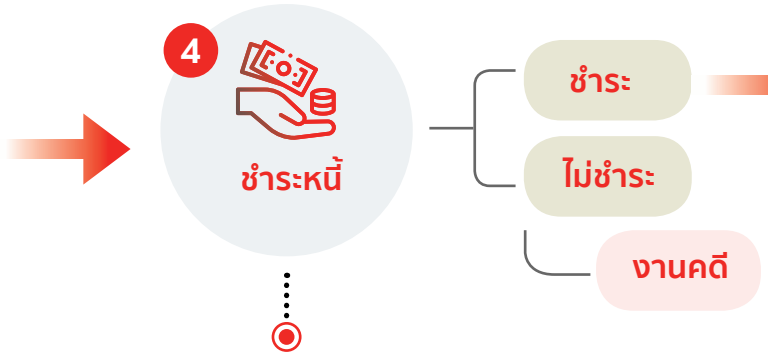


บริษัทรับข้อมูลรายละเอียดลูกหนี้ที่ได้รับมอบหมายให้ทำการติดตามทวงถามหนี้จากผู้ว่าจ้าง โดยบริษัทจะทำการตรวจสอบรายละเอียดความครบถ้วนถูกต้องของข้อมูล หลังจากนั้นนำข้อมูลเข้าระบบบริหารและติดตามหนี้ของบริษัท

บริษัทจะจัดสรรงานให้พนักงานเพื่อดำเนินการติดตามทวงถามหนี้ผ่านระบบโทรศัพท์ หรือส่งหนังสือถึงลูกหนี้เพื่อเพิ่มช่องทางในการติดตามทวงถามหนี้ผ่านระบบไปรษณีย์ พร้อมดำเนินการสืบค้นข้อมูลของลูกหนี้เพิ่มเติมตามกฎหมาย เช่น เอกสารการสมัครขอใช้สินเชื่อ และ/หรือ การหาข้อมูลทั่วไปทาง Internet กรณีเป็นกลุ่มลูกหนี้ที่ไม่สามารถติดต่อทางโทรศัพท์ได้ อย่างไรก็ตาม บริษัทอาจเสนอผู้ว่าจ้างดำเนินการฟ้องคดี บังคับคดี กับลูกหนี้กลุ่มดังกล่าว โดยการสืบรายได้ สืบทรัพย์ เพื่อบังคับคดีให้เป็นไปตามคำพิพากษาหรือคำสั่ง

ทั้งนี้ ข้อมูลการติดต่อและผลการเจรจากับลูกหนี้จะถูกบันทึกลงในฐานข้อมูลของบริษัทเพื่อใช้ในการติดตามครั้งต่อไป และบริษัทจะส่งข้อมูลการติดต่อคืนให้แก่ผู้ว่าจ้างเมื่อกำหนดระยะเวลางานสิ้นสุดลง

พนักงานติดตามและทวงถามหนี้จะติดต่อและเจรจาต่อรองกับลูกหนี้ตามที่ได้รับข้อมูลจากผู้ว่าจ้างผ่านระบบโทรศัพท์ของบริษัทเท่านั้น ซึ่งระบบจะทำการบันทึกบทสนทนาทั้งหมดระหว่างพนักงานติดตามและทวงถามหนี้กับลูกหนี้ โดยเป็นไปตามข้อตกลงระหว่างผู้ว่าจ้างและบริษัทในการเก็บข้อมูลเพื่อผู้ว่าจ้างสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงาน นอกจากนี้ ระบบดังกล่าวจะอนุญาตให้พนักงานติดตามและทวงถามหนี้สามารถติดต่อลูกหนี้ได้เฉพาะในช่วงเวลาที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น (จันทร์ – ศุกร์เวลา 08.00 – 20.00 น.และวันหยุดราชการเวลา 08.00 – 18.00 น.) ทั้งนี้ ในกรณีที่พนักงานติดตามและทวงถามหนี้สามารถติดต่อลูกหนี้ได้ พนักงานจะแจ้งชื่อบริษัทและวัตถุประสงค์ของการติดต่อ รวมถึงนำเสนอเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ ให้คำปรึกษาการชำระหนี้และปลดภาระหนี้ โดยในกรณีที่ลูกหนี้ต้องการผ่อนชำระหนี้ หรือ ต้องการส่วนลดในการชำระหนี้ บริษัทจะพิจารณาหรือขออนุมัติจากผู้ว่าจ้างเป็นกรณีไป



การชำระเงินแบ่งเป็น 2 กรณี ได้แก่ กรณีที่ลูกหนี้ยินยอมชำระหนี้ และ กรณีที่ลูกหนี้ไม่ยินยอมชำระหนี้

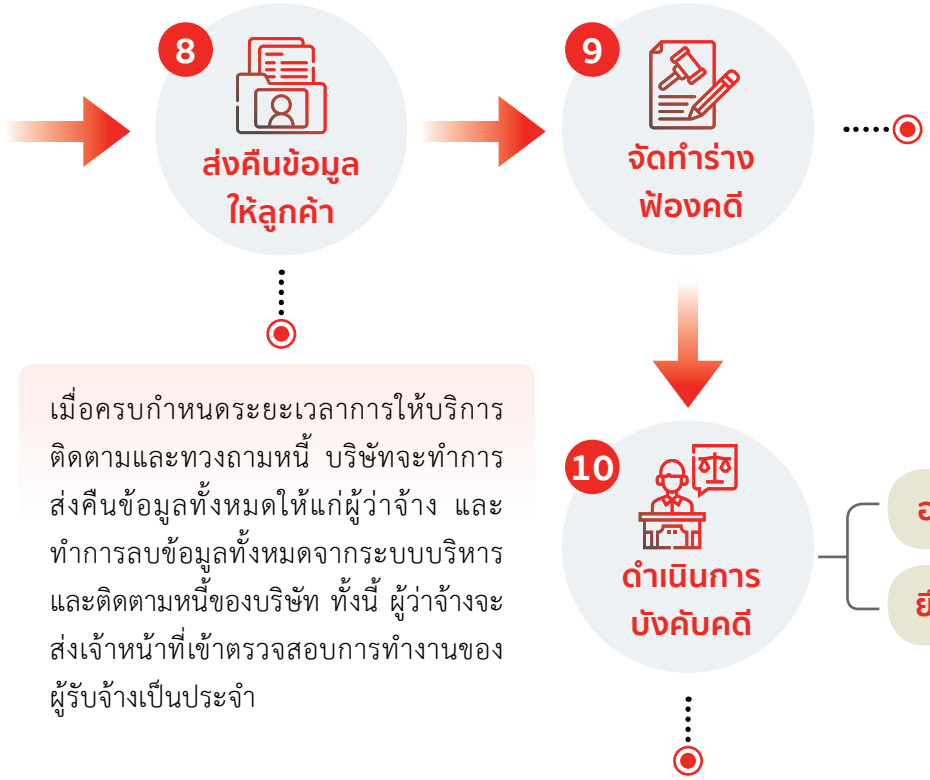
(1) กรณีที่ลูกหนี้ยินยอมชำระหนี้ ขั้นตอนการดำเนินงานจะไปสู่ขั้นตอนที่ 5 ต่อไป

(2) กรณีที่ลูกหนี้ไม่ยินยอมที่จะจ่ายชำระหนี้ หากผู้ว่าจ้างได้รวมการรับจ้างงานคดีไว้ในสัญญาจ้างงานด้วย บริษัทจะนำเรื่องเข้าสู่งานคดีเป็นขั้นตอนต่อไป

การชำระหนี้ พนักงานจะแจ้งให้ลูกหนี้ชำระเงินเข้าบัญชีของลูกหนี้โดยตรงเท่านั้น บริษัทไม่มีนโยบายให้พนักงานรับชำระหนี้เป็นเงินสดเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น เช่น การทุจริต ความไม่ครบถ้วน การสูญหาย เป็นต้น ทั้งนี้ ผู้ว่าจ้างจะส่งรายการชำระเงินของลูกหนี้ที่มอบหมายให้บริษัทดำเนินการ บริษัทจะทำการบันทึกข้อมูลการชำระเงินในระบบบริหารจัดการข้อมูลหนี้ต่อไปเพื่อประกอบการคำนวณค่าบริการติดตามทวงถามหนี้ที่ได้ตกลงไว้กับผู้ว่าจ้าง และเป็นข้อมูลการติดตามทวงถามหนี้สำหรับลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระต่อไป

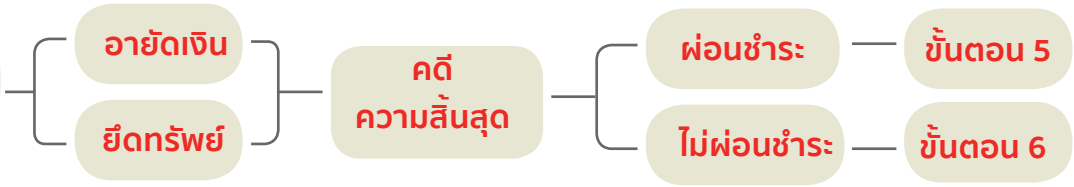
พนักงานติดตามและทวงถามหนี้ต้องทำรายงานขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อจัดเก็บเป็นฐานข้อมูลของบริษัท เนื่องจากบริษัทจะสรุปข้อมูลการจัดเก็บหนี้เพื่อนำส่งผู้ว่าจ้างเป็นประจำทุกเดือน

บริษัทจะนำข้อมูลที่ได้บันทึกไว้ในฐานข้อมูลของระบบบริหารหนี้มาคำนวณค่าบริการติดตามและทวงถามหนี้ที่จะได้รับจากผู้ว่าจ้าง ซึ่งการคำนวณค่าบริการจะแตกต่างกันไปตามประเภทของลูกหนี้ และระยะเวลาที่คงค้างของหนี้ ทั้งนี้ บริษัทจะเรียกเก็บค่าบริการติดตามและทวงถามหนี้ตามรายงานการจัดเก็บหนี้ที่ได้รับการยืนยันจากทั้งสองฝ่ายแล้ว



เมื่อครบกำหนดระยะเวลาการให้บริการติดตามและทวงถามหนี้ บริษัทจะทำการส่งคืนข้อมูลทั้งหมดให้แก่ผู้ว่าจ้าง และทำการลบข้อมูลทั้งหมดจากระบบบริหารและติดตามหนี้ของบริษัท ทั้งนี้ ผู้ว่าจ้างจะส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบการทำงานของผู้รับจ้างเป็นประจำ

กรณีที่ลูกหนี้ไม่ให้ความร่วมมือจ่ายชำระหนี้ และหากผู้ว่าจ้างได้รวมการรับจ้างงานคดีไว้ในสัญญาจ้างงาน บริษัทจะนำเรื่องเข้าสู่งานคดี เมื่อได้รับคำอนุมัติจากผู้ว่าจ้างให้มีการฟ้องคดี ผู้ว่าจ้างจะตรวจสอบรายละเอียดของลูกหนี้นั้นๆ และต้องจัดเตรียมเอกสารต่าง ๆ ที่เป็นของลูกหนี้ และจัดส่งให้บริษัท ทนายความของบริษัทจะออกหนังสือบอกกล่าวให้ชำระหนี้ กำหนดวันฟ้อง และจัดทำร่างฟ้องคดี โดยทนายความจะคำนวณยอดหนี้ที่ฟ้องให้ตรงกับวันฟ้องและดำเนินการยื่นฟ้องศาล และเมื่อได้รับคำพิพากษาจากศาลและออกหมายบังคับคดีแล้ว จึงจะสามารถเริ่มดำเนินการบังคับคดีได้ ทั้งนี้ คู่ความอาจมีการยื่นอุทธรณ์ และฎีกาได้ หากไม่เห็นด้วยกับคำพิพากษาของศาลชั้นต้น



การดำเนินการบังคับคดีสามารถแบ่งได้เป็น 2 กรณี คือ การอายัดเงิน และการยึดทรัพย์

(1) การอายัดเงิน ฝ่ายกฎหมายจะมอบหมายให้พนักงานบังคับคดีของบริษัทเข้ายื่นเอกสารประกอบการตั้งอายัดเงินเดือนต่อกรมบังคับคดี และวางเงินค่าใช้จ่าย โดยเจ้าพนักงานบังคับคดีจะแจ้งอายัดไปยังบุคคลภายนอก (นายจ้าง) ให้นำส่งเงินอายัด เมื่อได้รับเงินจากบุคคลภายนอก (นายจ้าง) แล้ว เจ้าพนักงานบังคับคดีจะทำการส่งไปให้กองคลังและส่งหมายแจ้งให้บริษัททราบ เพื่อตรวจสอบบัญชีรับ-จ่ายของการรับเงินอายัด จากนั้นพนักงานบังคับคดีของบริษัทจึงยื่นแถลงขอรับเงินเป็นครั้ง ๆ ไปจนกว่าจะอายัดหนี้ครบและเมื่ออายัดหนี้จนครบแล้ว พนักงานบังคับคดีของบริษัทจะดำเนินการถอนการบังคับคดีลูกหนี้รายนั้น

(2) การยึดทรัพย์ นอกเหนือจากการที่เจ้าหนี้จะต้องวางเงินค่าใช้จ่ายในการดำเนินการแล้ว ฝ่ายกฎหมายจะมอบหมายให้พนักงานบังคับคดีตรวจสอบทรัพย์ที่จะยึดพร้อมทั้งรายละเอียดของทรัพย์ที่ลูกหนี้ถือกรรมสิทธิ์ไปขอตั้งสำนวนคดีและนัดเจ้าพนักงานเพื่อพิจารณาคำขอยึดทรัพย์ และเมื่อได้รับคำอนุญาต ก็จะสามารถเริ่มดำเนินการตามหมายบังคับคดี เมื่อเจ้าพนักงานบังคับคดีดำเนินการยึดทรัพย์นั้นไว้แล้ว จะต้องมีหมายแจ้งไปยังลูกหนี้ นายทะเบียน และผู้มีส่วนได้เสียทุกรายให้ทราบ และเจ้าพนักงานบังคับคดีจะประเมินราคาทรัพย์ที่ยึดตามขั้นตอน แจ้งรายงานศาลเพื่อขออนุญาตขายและนำสำนวนเข้าสู่ขั้นตอนการขายทอดตลาด ทั้งนี้ลูกหนี้สามารถชำระหนี้ปิดบัญชีกับบริษัทได้ก่อนการขายทอดตลาด และทางบริษัทจะดำเนินการถอนการยึดให้ลูกหนี้ โดยให้ลูกหนี้เป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียมการถอนการยึด อย่างไรก็ตามเมื่อมีการขายทอดตลาดแล้ว ยังคงมีหนี้ส่วนต่างจากการขายสินทรัพย์ หรือการสืบทรัพย์ไม่พบทรัพย์ที่สามารถยึดได้ บริษัทจะต้องดำเนินการติดตามหนี้และทำการสืบทรัพย์สินอื่นของลูกหนี้ และหากตรวจสอบพบว่ามีภาระหนี้สินเกิน 1 ล้านบาท (สำหรับบุคคลธรรมดา) จะมีการพิจารณาขออนุมัติดำเนินคดีล้มละลายเพื่อการบังคับคดีกับลูกหนี้ก่อนครบกำหนดระยะเวลาการบังคับคดี ทั้งนี้ เมื่อคดีความสิ้นสุดลง บริษัทจะดำเนินการตามขั้นตอนการผ่อนชำระหนี้ (ขั้นตอนที่ 5) ต่อไป ในกรณีที่ลูกหนี้ยังคงไม่ชำระหนี้ บริษัทจะทำการส่งมอบลูกหนี้คืนแก่ผู้ว่าจ้าง และเข้าสู่ขั้นตอนการจัดทำรายงานการปฏิบัติงาน (ขั้นตอนที่ 6) ต่อไป

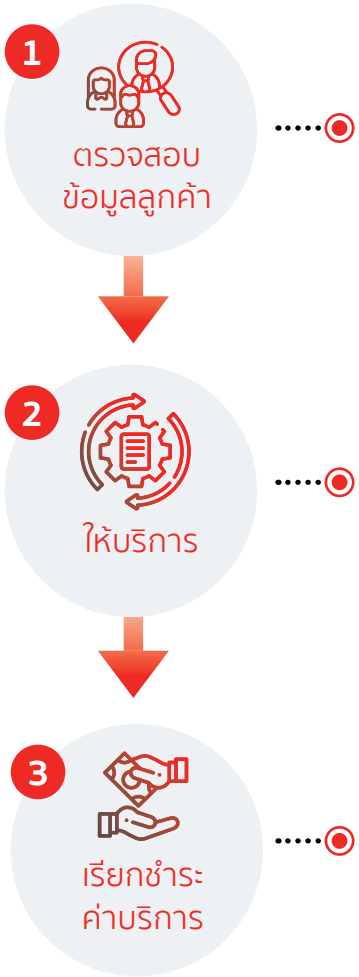
บริษัทเป็นผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์จากผู้ว่าจ้าง ตั้งแต่การนำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการของผู้ว่าจ้างอย่างเป็นระบบ รวมถึงการทำตลาดทางโทรศัพท์ (Telemarketing) ในการนำเสนอสินค้าและบริการที่เหมาะสมกับพฤติกรรมผู้บริโภคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องจากทักษะในการเจรจาเพื่อนำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการของผู้ว่าจ้างอย่างเป็นระบบ ส่งผลให้พนักงานของบริษัทมีความชำนาญในการเจรจากับลูกค้าและนำเสนอข้อมูลที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ บริษัทได้รับค่าตอบแทนตามผลสำเร็จของงานตามที่ตกลงกับผู้ว่าจ้าง โดยบริษัทสามารถแบ่งการให้บริการออกเป็น 2 ประเภท ประกอบด้วย

การติดต่อลูกค้าของผู้ว่าจ้างเพื่อให้ข้อมูลสินค้าหรือบริการของผู้ว่าจ้าง (Outbound) บริษัทจะรับหน้าที่ในการติดต่อลูกค้าผ่านทางโทรศัพท์เพื่อแจ้งข้อมูลผลิตภัณฑ์ สินค้าหรือบริการ รวมไปถึงการแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่ผู้ว่าจ้างต้องการให้แก่ลูกค้าของผู้ว่าจ้างพิจารณาเลือกใช้หรือเลือกซื้อ

การรับสายโทรศัพท์ลูกค้าของผู้ว่าจ้างที่ติดต่อเข้ามา (Inbound) บริษัทจะทำหน้าที่รับสายโทรศัพท์ซึ่งติดต่อโดยลูกค้าของผู้ว่าจ้างเพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของผู้ว่าจ้างเพื่อให้ลูกค้าของผู้ว่าจ้างเลือกใช้หรือเลือกซื้อ

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทมีการฝึกอบรมบุคลากรที่จะมาดำรงตำแหน่งพนักงานศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า รวมถึงการพัฒนาทักษะ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของผู้ว่าจ้างอย่างต่อเนื่องทั้งก่อนและหลังรับงาน เพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจในสินค้าและการบริการที่ผู้ว่าจ้างต้องการจะสื่อไปยังลูกค้าของผู้ว่าจ้าง ซึ่งช่วยป้องกันการคลาดเคลื่อนของข้อมูลระหว่างพนักงานและลูกค้า

ขั้นตอนการดำเนินงานของธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า



เมื่อบริษัทได้รับคำเสนอการจัดจ้างจากลูกค้า บริษัทจะทำการตรวจสอบข้อมูลของลูกค้า ประเภทของงานที่จะรับบริการจากลูกค้า และขอบเขตของงาน (รวมถึง Product Knowledge) ที่ต้องรับผิดชอบรวมถึงการคำนวณรายได้และค่าใช้จ่ายในการทำโครงการ การให้บริการศูนย์ข้อมูลลูกค้าของกลุ่มบริษัท สามารถแบ่งการให้บริการออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

(1) การให้บริการรอรับสายลูกค้าทางโทรศัพท์ (Inbound)

งานบริการรอรับสายลูกค้าทางโทรศัพท์จะเป็นงานที่กลุ่มบริษัทให้บริการตอบประเด็นข้อสงสัยที่ลูกค้าโทรมาซักถามต่าง ๆ รวมไปถึงการให้บริการขายสินค้าทางโทรศัพท์โดยในกรณีนี้ ลูกค้าจะเป็นผู้ที่สนใจในสินค้าและเป็นผู้ติดต่อเข้ามาเอง และผู้ว่าจ้างจะเป็นผู้จัดทำการตลาดหรือโฆษณา

(2) การให้บริการโทรหาลูกค้าทางโทรศัพท์ (Outbound)

งานให้บริการการโทรหาลูกค้าเป็นบริการที่กลุ่มบริษัทรับจ้างเป็นผู้ดำเนินการในการโทรหาลูกค้าแทนบริษัทที่เป็นผู้ว่าจ้าง โดยมีวัตถุประสงค์ในการโทรศัพท์เพื่อขายสินค้าหรือบริการแทนผู้ว่าจ้าง ในกรณีที่มีคำสั่งซื้อจากลูกค้า บริษัทจะส่งคำสั่งซื้อและยืนยันการขายสินค้าหรือบริการดังกล่าวตามที่ได้ตกลงไว้กับผู้ว่าจ้าง และจัดทำรายงานการปฏิบัติงานขึ้นเพื่อเป็นหลักฐานในการดำเนินงาน

หลังจากที่ให้บริการเสร็จเรียบร้อยแล้ว บริษัทจะคำนวณค่าบริการและเรียกเก็บเงินกับผู้ว่าจ้างในอัตราค่าตอบแทนที่ได้ตกลงกันไว้ ทั้งนี้ ผู้ว่าจ้างจะเรียกคืนข้อมูลลูกค้ากลับคืนหลังจากการให้บริการทุกสิ้นรอบการรายงาน

- **ธุรกิจปล่อยสินเชื่อ**

  บริษัทได้ดำเนินการปล่อยสินเชื่อแบ่งเป็น 2 ประเภท ประกอบด้วย

1 **สินเชื่อส่วนบุคคลชนิดไม่มีหลักประกัน**

ซึ่งถูกกำกับโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ดำเนินธุรกิจภายใต้ใบอนุญาตสินเชื่อส่วนส่วนบุคคลภายใต้การกำกับและสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ

2 **สินเชื่อชนิดมีหลักประกัน**

ดำเนินธุรกิจภายใต้กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนการดำเนินงานของสินเชื่อส่วนบุคคลชนิดไม่มีหลักประกัน

1. เมื่อลูกค้าได้ติดต่อมายังบริษัท ฝ่ายสินเชื่อจะดำเนินการติดต่อลูกค้าเพื่อแจ้งให้ทราบถึงเอกสารที่ใช้ในการประกอบพิจารณาขอสินเชื่อ วงเงินสินเชื่อที่ต้องการ รวมถึงอัตราดอกเบี้ยและค่างวดตามที่บริษัทได้กำหนดในผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของบริษัท
2. เมื่อลูกค้าได้เตรียมเอกสารเรียบร้อยแล้ว จะถูกจัดส่งเอกสารดังกล่าวมาที่ฝ่ายสินเชื่อเพื่อพิจารณาความสามารถจ่ายชำระหนี้ นโยบายที่บริษัทได้กำหนดได้ในแต่ละผลิตภัณฑ์ รวมถึงข้อบังคับต่างๆ ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดไว้ในการประกอบธุรกิจภายใต้ใบอนุญาตสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับและสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ ได้แก่ เกณฑ์การปล่อยสินเชื่อตามรายได้ผู้สินเชื่อ และจำนวนสูงสุดของสถาบันการเงินที่ปล่อยสินเชื่อส่วนบุคคล เป็นต้น
3. เมื่อทราบผลการพิจารณาสินเชื่อ ฝ่ายสินเชื่อจะแจ้งผลการอนุมัติผ่านการโทรศัพท์และ SMS เพื่อให้ลูกค้าได้ทราบถึงวันที่ได้รับสินเชื่อ วงเงินที่ได้รับอนุมัติ ค่างวด และอัตราดอกเบี้ย
4. มีการนัดหมายให้ลูกค้าลงนามในสัญญาเงินสินเชื่อเพื่อยืนยันการทำธุรกรรมและแจ้งวิธีการจ่ายชำระเงินผ่านระบบ Mobile banking รวมถึงแจ้งให้ทราบข้อมูลตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนด
5. หลังจากที่ลูกค้าได้รับเงินสินเชื่อเรียบร้อยแล้ว ลูกค้าจะมีการจ่ายเงินตามวันที่กำหนดไว้ในแต่ละเดือน ในกรณีที่ลูกค้าไม่มีการจ่ายชำระหนี้ตามรอบวันที่กำหนดชำระ ฝ่ายสินเชื่อจะติดตามทวงถามเพื่อให้จ่ายชำระ อย่างไรก็ตามถ้าเกินกว่า 30 วัน ฝ่ายสินเชื่อจะมอบหมายให้ทีมงานภายนอก ซึ่งได้แก่ บริษัทในเครือ เป็นผู้ติดตามทวงถามต่อไป

ธุรกิจปล่อยสินเชื่อได้ดำเนินการผ่าน บริษัท ชโย แคปปิตอล จำกัด ซึ่งเป็นสมาชิกของบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ดังนั้นลูกหนี้ทุกรายจะถูกรายงานข้อมูลการจ่ายชำระในทุกๆ เดือน ซึ่งเป็นระเบียบของสมาชิกทุกรายให้ถือปฏิบัติตาม

ขั้นตอนการดำเนินงานของสินเชื่อส่วนบุคคลชนิดมีหลักประกัน

1. เมื่อลูกค้าได้ติดต่อมายังบริษัท ฝ่ายสินเชื่อจะดำเนินการติดต่อลูกค้าเพื่อสอบถามถึงวงเงินสินเชื่อ และประเภทหลักประกันที่จะทำการขอสินเชื่อ รวมถึงที่อยู่ของหลักประกัน
2. เมื่อลูกค้าได้เตรียมเอกสารเรียบร้อยแล้ว เอกสารจะถูกจัดส่งมาที่ฝ่ายสินเชื่อเพื่อพิจารณาความสามารถจ่ายชำระหนี้ และราคาประเมินของหลักประกัน ซึ่งจะมีหน่วยงานทีมประเมินภายในเป็นผู้ประเมินสภาพหลักประกันเบื้องต้น หลังจากนั้นบริษัทจะนัดหมายบริษัทประเมินภายนอกเพื่อทำการประเมินหลักประกันอีกครั้งหนึ่ง
3. เมื่อทราบผลการพิจารณาสินเชื่อ ฝ่ายสินเชื่อจะโทรแจ้งให้ลูกค้ารับทราบผลตลอดจน วงเงินที่ได้รับอนุมัติ ค่างวด และอัตราดอกเบี้ย
4. มีการนัดหมายให้ลูกค้าลงนามในสัญญาเงินสินเชื่อเพื่อยืนยันการทำธุรกรรม (ซึ่งรวมถึงการจดจำนองหลักประกัน) และแจ้งวิธีการจ่ายชำระเงิน รวมถึงนัดหมายวันจดจำนองหลักประกัน
5. หลังจากที่ลูกค้าได้รับเงินสินเชื่อเรียบร้อยแล้ว ลูกค้าจะมีการจ่ายเงินตามวันที่กำหนดไว้ในแต่ละเดือน ในกรณีที่ลูกค้าไม่มีการจ่ายชำระหนี้ตามรอบวันที่กำหนดชำระ ฝ่ายสินเชื่อจะติดตามทวงถามเพื่อให้จ่ายชำระ อย่างไรก็ตามถ้าเกินกว่า 30 วัน ฝ่ายสินเชื่อจะมอบหมายให้ทีมงานภายนอก ซึ่งได้แก่ บริษัทในเครือ เป็นผู้ติดตามทวงถามต่อไป

   ธุรกิจปล่อยสินเชื่อได้ดำเนินการผ่าน บริษัท ชโย แคปปิตอล จำกัด ซึ่งเป็นสมาชิกของบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ดังนั้นลูกหนี้ทุกรายจะถูกรายงานข้อมูลการจ่ายชำระในทุก ๆ เดือน ซึ่งเป็นระเบียบของสมาชิกทุกรายให้ถือปฏิบัติตาม

- **ธุรกิจขายสินค้าผ่าน Call Center**

  บริษัทเป็นผู้ให้บริการขายสินค้า และ/หรือบริการ ผ่าน Call Center, TV Shopping, ช่องทาง Online และ/หรือช่องทางที่เกี่ยวข้อง โดยต่อยอดจากธุรกิจ Call Center ที่บริษัทดำเนินการอยู่ในการขายสินค้า และ/หรือบริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค อาทิเช่น สินค้าเพื่อสุขภาพและความงาม ผลิตภัณฑ์อาหารเสริม เครื่องสำอาง และสินค้านวัตกรรม เป็นต้น โดยดำเนินการขายผ่านช่องทาง Call Center ตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งนี้ บริษัทและพนักงานได้รับค่าตอบแทนตามผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยบริษัทสามารถแบ่งการให้บริการออกเป็น 2 ประเภท ประกอบด้วย

1 **การรับสายโทรศัพท์ลูกค้าที่ติดต่อเข้ามา (Inbound)**

บริษัทจะทำหน้าที่รับสายโทรศัพท์ซึ่งติดต่อโดยลูกค้าที่ได้รับชมโฆษณาสินค้าผ่านช่องเคเบิ้ล TV Shopping และช่องทาง Online เพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า รับรายการสั่งซื้อสินค้า และจัดส่งสินค้าให้แก่ลูกค้า

2 **การติดต่อลูกค้าเพื่อเสนอขายสินค้า และ/หรือบริการ (Outbound)**

บริษัทจะรับหน้าที่ในการติดต่อลูกค้าผ่านทางโทรศัพท์เพื่อแจ้งโปรโมชั่นสินค้า และ/หรือบริการ รวมไปถึงการแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้แก่ลูกค้าพิจารณาเลือกซื้อ

ขั้นตอนการดำเนินงานของธุรกิจขายสินค้าผ่าน Call Center

โฆษณาสินค้าผ่านช่องเคเบิ้ล TV Shopping และช่องทาง Online

บริษัทจัดทำโปรโมชั่นการขายสินค้า อบรมพนักงานด้าน Product Knowledge รวมถึงกำหนดเป้าในการขาย คำนวณรายได้ และค่าใช้จ่าย เพื่อทำการโฆษณาสินค้าผ่านช่องเคเบิ้ล TV Shopping และโปรโมทผ่านช่องทาง Online

ให้บริการ

การขายสินค้าผ่าน Call Center สามารถแบ่งการให้บริการออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

(1) การให้บริการรอรับสายลูกค้าทางโทรศัพท์ (Inbound)

งานบริการรอรับสายลูกค้าทางโทรศัพท์จะเป็นงานที่บริษัทให้บริการรับโทรศัพท์เพื่อรับรายการสั่งซื้อสินค้า รวมถึงแจ้งข้อมูลสินค้า ตอบประเด็นข้อสงสัยที่ลูกค้าโทรมาสอบถาม และเสนอขายสินค้ารายการอื่น ๆ โดยในกรณีนี้ ลูกค้าจะเป็นผู้สนใจในสินค้าและเป็นผู้ติดต่อเข้ามาเอง และบริษัทจะเป็นผู้จัดทำการตลาดหรือโฆษณา

(2) การให้บริการโทรหาลูกค้าทางโทรศัพท์ (Outbound)

งานให้บริการการโทรหาลูกค้าเป็นบริการที่บริษัทเป็นผู้ดำเนินการในการโทรหาลูกค้า โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อโทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจในการใช้สินค้า รวมถึงนำเสนอขายสินค้า และ/หรือบริการให้กับกลุ่มลูกค้าเดิม โดยจะนำเสนอสินค้าที่มีความเหมาะสมต่อลูกค้าแต่ละราย

บริษัทให้บริการรับสายและโทรหาลูกค้าทางโทรศัพท์ รับรายการคำสั่งซื้อสินค้า จัดส่งสินค้าทางไปรษณีย์ และติดตามสินค้า รวมถึงโทรศัพท์ไปสอบถามความพึงพอใจของลูกค้า

รายงานปฏิบัติงาน

ทีม Call Center ต้องทำรายงานสรุปยอดการขาย และประเมินพฤติกรรมของผู้บริโภคเพื่อจัดเก็บเป็นฐานข้อมูลของบริษัท เป็นประจำทุกเดือน

- **กลยุทธ์การแข่งขัน**

บริษัทเชี่ยวชาญในการให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ที่ผ่านมาได้รับความไว้วางใจจากกลุ่มลูกค้าขนาดใหญ่หลายราย ซึ่งรวมถึงสถาบันการเงินและธนาคารพาณิชย์ชั้นนำต่าง ๆ ในประเทศที่ได้ใช้บริการกับเราอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลาหลายปี อันเป็นผลมาจากการดำเนินงานที่เป็นที่ประจักษ์ถึงความสำเร็จมุ่งมั่น และทุ่มเทของคณะกรรมการบริหารและพนักงานทุกคนที่ปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานการให้บริการ โดยกลยุทธ์การแข่งขันของบริษัทสามารถแบ่งออกเป็น 5 ประเภท ตามลักษณะของธุรกิจ ดังนี้

กลยุทธ์การแข่งขันสำหรับธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ

1) **การวางแผนการลงทุนและการพิจารณาสินทรัพย์**

บริษัทมีนโยบายการวางแผนการลงทุนและหลักการพิจารณาสินทรัพย์ที่ชัดเจน สามารถคาดการณ์แนวโน้มและรายได้จากการลงทุน โดยบริษัทฯ ได้มีการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ (Feasibility Study) ก่อนลงทุนเสมอ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ และเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจในระดับนโยบาย ทั้งในด้านการวิเคราะห์การเงิน การตลาด ความเสี่ยง ผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้การบริหารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นขั้นตอน สามารถตรวจสอบย้อนกลับการดำเนินการได้ในทุกขั้นตอน ลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น ตลอดจนเพื่อรองรับการเปลี่ยนเปลี่ยนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตด้วย

2) **การพิจารการใช้การเจรจาเป็นหลักในการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ**

บริษัทมีนโยบายในการเจรจาติดตามทวงถามหนี้โดยการใช้การเจรจาเป็นหลักก่อนในเบื้องต้น ซึ่งรวมถึงการให้คำแนะนำและหาทางออกให้กับลูกค้าในการจ่ายชำระหนี้ แนะนำช่องทางการจ่ายชำระ รวมถึงอำนวยความสะดวกในการชำระหนี้พร้อมกับการให้ส่วนลด (ถ้ามี) เรามีเทคนิคที่สามารถโน้มน้าวหรือกระตุ้นให้ลูกหนี้ยินดีที่จะชำระหนี้ เพื่อประโยชน์ทางการเงินในอนาคตของลูกหนี้เอง แต่หากเป็นกรณีที่ไม่สามารถตกลงกันได้ด้วยการเจรจา เราจึงใช้วิธีการทางกฎหมายเข้าช่วยเพื่อให้ผลลัพธ์ที่ได้สร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้จ้าง

3) **การให้ความสำคัญในการหาทางออกร่วมกับลูกหนี้**

บริษัทมีนโยบายในการติดตามและจัดเก็บหนี้ที่ให้ความสำคัญกับลูกหนี้เป็นหลัก กล่าว โดยบริษัทจะหาทางออกร่วมกับลูกหนี้ในการจ่ายชำระหนี้โดยปรับยอดชำระให้เหมาะสมกับรายได้ หรือ รายรับของลูกหนี้ การหาทางออกให้กับลูกหนี้ของเราจะตั้งอยู่บนพื้นฐานที่ว่าลูกหนี้มีความสามารถเพียงพอที่จะจ่ายชำระมูลหนี้ ซึ่งบริษัทอาจมีการพิจารณาให้ส่วนลดแก่ลูกหนี้ โดยส่วนลดดังกล่าวจะอยู่ในเกณฑ์ที่บริษัทยังสามารถดำเนินธุรกิจที่ครอบคลุมต้นทุนที่เกิดขึ้นได้

4) **การใช้กลยุทธ์ด้านการตลาดในการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ**

ในแต่ละปี บริษัทจะมีการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายในช่วงระยะเวลาต่าง ๆ เช่น การให้ส่วนลด การแลก การแจก และการแถม ให้กับลูกหนี้ของบริษัท เพื่อเป็นการส่งเสริมหรือกระตุ้นให้ลูกหนี้จ่ายชำระหนี้ ยกตัวอย่างเช่น การให้ส่วนลดในการจ่ายชำระเงินในเทศกาลต่าง ๆ หรือ การแจกตั๋วชมภาพยนตร์ หากมีการจ่ายชำระหรือปิดบัญชี ทั้งนี้บริษัทฯ จะคำนึงถึงสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคมในช่วงเวลานั้นๆ ร่วมด้วย โดยเราจะประชาสัมพันธ์ส่วนลดที่เป็นประโยชน์นี้ให้ลูกหนี้ทราบหลักๆ 2 ช่องทาง คือ ทางโทรศัพท์ที่ติดต่อโดยตรงถึงลูกหนี้ และบนเว็บไซต์ของบริษัท เป็นต้น

5) **การให้บริการหลังการขายหรือหลังการจ่ายชำระหนี้**

บริษัทมีนโยบายในการช่วยเหลือลูกหนี้หรือลูกค้า ในการประสานงานเพื่อปลดสถานะของลูกหนี้ค้างชำระจากบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด หรือ เครดิตบูโร (National Credit Bureau: NCB) หลังจากที่ลูกค้าได้จ่ายคืนหนี้ตามข้อตกลงแล้ว เพื่อให้ลูกหนี้สามารถกลับไปดำเนินธุรกรรมทางการเงินได้ตามปกติ โดยหลังจากการปลดสถานะของลูกหนี้ค้างชำระแล้ว ลูกหนี้จะสามารถทำธุรกรรม เช่น การขอกู้ซื้อบ้าน หรือการขออนุมัติบัตรเครดิต เป็นการเพิ่มโอกาสด้านเสถียรภาพและอิสรภาพทางการเงินให้ลูกหนี้อีกครั้ง

6) **การบริหารและจัดเก็บหนี้ด้อยคุณภาพตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้**

บริษัทบริหารและจัดเก็บหนี้ด้อยคุณภาพ เรายึดหลักการทำงานภายใต้พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้เป็นหลักในการทำงาน รวมถึงได้เอาแนวปฏิบัติในการติดตามทวงถามหนี้ที่ออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทยมาเป็นแนวทางในการประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการทำงาน นอกจากนี้ บริษัทยังมีนโยบายที่ไม่ให้พนักงานหรือตัวแทนของบริษัทรับเงินสดจากลูกค้าเพื่อป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ โดยจะให้ลูกหนี้หรือลูกค้าจะต้องจ่ายเงินผ่านธนาคารเท่านั้น ลูกหนี้ และ/หรือ ผู้ที่เกี่ยวข้องจะสามารถติดต่อประสานงานกับบริษัทได้โดยตรงโดยไม่มีข้อกังวลเกี่ยวกับประเด็นการทุจริตเกิดขึ้นจากการจ่ายชำระหนี้

7) **การจ่ายผลตอบแทนให้บริษัทภายนอก (Outsource Agent: OA) จากยอดจัดเก็บ**

รายได้หลักของธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ คือ รายได้จากยอดจัดเก็บ ดังนั้น เพื่อเป็นแรงจูงใจและเป็นการกระตุ้นให้บริษัทภายนอก (Outsource Agent: OA) จัดเก็บหนี้ได้ตามเป้าหมายที่บริษัทกำหนด บริษัทจึงได้มีการจ่ายผลตอบแทนในลักษณะค่าคอมมิชชั่นตามยอดเงินที่บริษัทภายนอก (Outsource Agent: OA) เก็บเงินได้ รวมไปถึงมีการกำหนดอัตราค่าคอมมิชชั่นเป็นขั้นบันได โดยอัตราคอมมิชชั่นจะสูงขึ้นตามจำนวนเงินที่เก็บได้

8) **การบริหารจัดการด้วยระบบคุณธรรมเพื่อมุ่งหาทางออกให้ลูกหนี้เป็นสำคัญ**

บริษัทมีนโยบายในการติดตามและทวงถามหนี้ โดยใช้การเจรจาเป็นหลัก และจะช่วยหาทางออกร่วมกับลูกค้า โดยจะพิจารณาถึงรายได้ ค่าใช้จ่าย ความสามารถในการจ่ายชำระ และความสามารถในการครองชีพได้ในชีวิตประจำวันของลูกค้าเป็นหลักในการเจรจา ยกตัวอย่างเช่น ในกรณีที่ลูกค้าของบริษัทมีบ้านที่ใช้อยู่อาศัยเป็นประกัน และลูกค้าก็ยังพักอาศัยอยู่ในบ้านหลังดังกล่าวอยู่ บริษัทอาจพิจารณาลดค่าผ่อนชำระลงจากเดิมที่ผ่อนกับธนาคารอยู่ 30,000 บาท บริษัทอาจลดการผ่อนชำระลงให้เหลือตามกำลังของลูกค้า เช่น 15,000 บาท เพื่อให้ลูกค้าสามารถอยู่ได้และผ่อนชำระได้โดยไม่เป็นภาระมากนัก หากลูกค้าไม่สามารถจ่ายชำระได้จริง ๆ และลูกค้ายินยอมที่จะโอนทรัพย์ชำระหนี้ บริษัทอาจพิจารณาให้ส่วนลดหรืออาจจะไม่เรียกเก็บหนี้ที่มีส่วนต่างหลังจากการโอนหรือขายหลักประกันแล้ว บริษัทจะคำนึงถึงหลักคุณธรรมและช่วยเหลือให้ลูกค้าไปเริ่มต้นชีวิตใหม่ได้อีกครั้ง

กลยุทธ์การแข่งขันสำหรับธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้

1) **การใช้การเจรจาเป็นหลักในการติดตามทวงถามหนี้**

บริษัทมีนโยบายในการเจรจาติดตามและทวงถามหนี้โดยใช้การเจรจาเป็นหลัก ซึ่งรวมถึงการให้คำแนะนำกับลูกหนี้ในการจ่ายชำระหนี้ และช่องทางการจ่ายชำระที่สะดวก รวดเร็ว ไม่เป็นภาระ รวมถึงการอำนวยความสะดวกในการชำระหนี้พร้อมกับการให้ส่วนลด (ถ้ามี) ตามนโยบายที่ผู้ว่าจ้างได้กำหนดไว้

2) **การรักษาคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ**

บริษัทมีนโยบายในการเจรจา ติดตามและทวงถามหนี้ตามมาตรฐาน มีระเบียบแบบแผนยึดถือพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 และแนวปฏิบัติในการติดตามทวงถามหนี้ที่ออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นหลัก ตลอดการดำเนินการบริษัทได้รับความไว้วางใจจากผู้ว่าจ้าง และ/หรือสถาบันการเงินชั้นนำมาโดยตลอดมา ทั้งนี้ บริษัทได้ฝึกอบรมพนักงานทั้งด้านเทคนิคและวิธีการในการติดตามและทวงถามหนี้ที่มีมาตรฐานตามพระราชบัญญัติการทางถามหนี้ พ.ศ. 2558 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยมีนโยบายให้พนักงานใช้ถ้อยคำที่สุภาพ ไม่ข่มขู่ ดูหมิ่น หรือรบกวนลูกหนี้ พร้อมทั้งให้มีการจัดเก็บข้อมูลการทวงถามหนี้ทุกครั้งในระบบ โดยพนักงานแต่ละคนจะสามารถเข้าถึงข้อมูลของลูกหนี้ที่ตนรับผิดชอบได้เท่านั้น ด้วยเหตุนี้ผู้ว่าจ้าง และ/หรือ สถาบันการเงินจึงได้ให้ความไว้วางใจแก่บริษัทและมั่นใจถึงคุณภาพการให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ของบริษัทถึงมาตรฐานและมีคุณภาพตามที่กำหนด และจะไม่ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของผู้ว่าจ้างและองค์กร

3) **การจ่ายผลตอบแทนให้พนักงานจากยอดการจัดเก็บ**

รายได้หลักของธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ คือ รายได้ส่วนแบ่งจากยอดจัดเก็บ ดังนั้น เพื่อเป็นแรงจูงใจและเป็นการกระตุ้นให้พนักงานสามารถจัดเก็บหนี้ได้ตามเป้าหมายที่ผู้ว่าจ้างกำหนด บริษัทจึงได้มีการจ่ายผลตอบแทนในลักษณะค่าคอมมิชชั่นตามยอดเงินตามที่พนักงานเก็บเงินได้ รวมไปถึงมีการกำหนดอัตราค่าคอมมิชชั่นเป็นขั้นบันได กล่าวคือ อัตราค่าคอมมิชชั่นจะสูงขึ้นตามจำนวนเงินที่เก็บได้มากขึ้น

4) **การเป็นบริษัทติดตามทวงถามหนี้มืออาชีพ**

การจัดเก็บหนี้ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ และนำแนวทางการปฏิบัติในการติดตามทวงถามหนี้ที่ออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทยมาประยุกต์ใช้ประกอบกับนโยบายการจัดเก็บหนี้ของบริษัทที่มีการหาทางออกที่เหมาะสมให้กับลูกค้าแต่ละรายที่มีลักษณะเฉพาะตัวของลูกหนี้ ถือเป็นนโยบายการตลาดที่สำคัญอีกประการหนึ่งที่ส่งผลให้ลูกหนี้ หรือ ลูกค้ายินดีที่จะติดต่อชำระหนี้มากขึ้นและจะส่งผลให้ผู้ว่าจ้างมีความมั่นใจในบริษัทมากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

กลยุทธ์การแข่งขันสำหรับธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า

1) **การอบรมพนักงานเพื่อให้มีความรู้ ความเข้า**

เราให้ความสำคัญกับเรื่องความรู้ความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในสินค้าหรือบริการที่ผู้ว่าจ้างใช้บริการเราตามที่ได้กำหนดก่อนการรับงานของลูกค้า บริษัทจัดให้มีการอบรมพนักงานในด้านที่เกี่ยวข้องกับสินค้า และ/หรือ บริการของลูกค้าโดยละเอียดถี่ถ้วน รวมถึงเรื่องปัญหาที่ลูกค้าอาจมีการถาม-ตอบ เพื่อเตรียมตัวในการปฏิบัติงานจริง เนื่องจากธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าเป็นธุรกิจที่ต้องใช้ความว่องไว ไหวพริบในการบริการ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า หรือสามารถแนะนำลูกค้าได้ ดังนั้น บริษัท

จึงให้ความสำคัญกับการสื่อสารและการให้ข้อมูลที่ถูกต้องน่าเชื่อถือแก่ลูกค้า และประสิทธิภาพการให้บริการมากที่สุด

2) **การประเมินความพึงพอใจของลูกค้า**

บริษัทได้สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ได้รับจากการบริการศูนย์ข้อมูลลูกค้าเป็นระยะ ทั้งก่อนและหลังการได้รับบริการ เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์และประมวลผลสำหรับการปรับปรุงพัฒนา ประยุกต์ใช้ในการพัฒนาคุณภาพ หรือบริการที่ดียิ่งขึ้นในอนาคต ตลอดจนสามารถนำไปปรับใช้เป็นข้อมูลเพื่อส่งเสริมการตลาดของลูกค้าได้ด้วย

กลยุทธ์การแข่งขันสำหรับธุรกิจปล่อยกู้หรือปล่อยสินเชื่อ

การใช้การเจรจาเป็นหลักในการติดตามทวงถามหนี้

1) **การศึกษาตลาดสินเชื่อ**

การตลาดรวมของธุรกิจปล่อยสินเชื่อมีการเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่องและโตเพิ่มมากยิ่งขึ้นในทุกๆปี จากนโยบายปราบปรามหนี้นอกระบบของภาครัฐ ที่ส่งเสริมให้ประชาชนกู้เงินในระบบหรือกู้ผ่านหน่วยงานหรือบริษัทที่อยู่ภายใต้การควบคุม ประกอบกับภาวะเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศในปี 2565 นั้นยังไม่ดีนัก จึงส่งผลให้ความต้องการขอกู้เงินในระบบเศรษฐกิจทั้งด้านการผลิตและการบริการมีจำนวนเพิ่มสูงขึ้น โอกาสในการปล่อยสินเชื่อของบริษัทฯ จึงเพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วย

2) **การเพิ่มช่องทางตัวแทนโฆษณาสินค้าและบริการ**

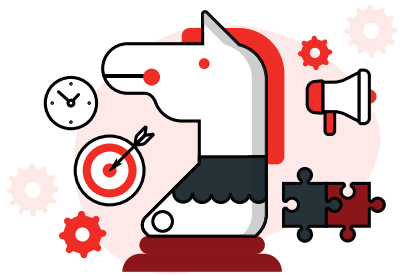
การดำเนินงานในปี 2565 ของบริษัทฯ นับว่าเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น สามารถทำได้ดีกว่าเป้าที่เราวางไว้ ส่วนหนึ่งมาจากประสบการณ์ที่เราเชี่ยวชาญเพิ่มขึ้นและการที่เราปรับกลยุทธ์หรือวิธีการการทำตลาดด้วยเครื่องมือส่งเสริมการตลาดตัวใหม่ที่เพิ่มเข้ามา คือเรามีนายหน้าที่ช่วยหาและคัดกรองคุณภาพของคนที่ขอกู้และกลั่นกรองทรัพย์สินที่นำมาค้ำประกันให้เรามากขึ้น ทำให้การทำงานของเราเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว มีคุณภาพเพิ่มมากขึ้น

จากการที่สภาพเศรษฐกิจและสังคมยังไม่ฟื้นตัว บวกกับความสามารถทางการตลาดที่เรามีเพิ่มขึ้น นับว่าเป็นโอกาสที่ธุรกิจปล่อยสินเชื่อจะสามารถขยายตัวออกไปได้มากขึ้นเช่นกัน อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ค่อนข้างใช้ความระมัดระวังในการพิจารณาปล่อยกู้เนื่องจากไม่ต้องการให้มี NPL เกิดขึ้นด้วย และเรายังคาดการณ์อีกว่าในช่วงหลังจากวิกฤตโควิด 19 ที่เป็นช่วงฟื้นฟูเศรษฐกิจของภาคครัวเรือนและภาคธุรกิจ จะมีความต้องการกู้เงินเพื่อหมุนเวียน ปรับปรุง ฟื้นฟู ธุรกิจเพิ่มมากขึ้นจากสถานการณ์ในตอนนี้อีกด้วย

กลยุทธ์การแข่งขันสำหรับธุรกิจการขายสินค้า

บริษัทได้นำผลิตภัณฑ์ประเภทเครื่องสำอาง อาหารเสริม และผลิตภัณฑ์เสริมความงามที่เป็นสินค้ายอดนิยมในการขาย โดยสินค้าดังกล่าวได้ถูกขายผ่านช่องทางขายตรง ผ่านทีวี และช่องทางออนไลน์ โดยที่บริษัทได้ใช้ทักษะในด้าน Call center มาต่อยอดเรื่องการขายและการให้บริการ นอกจากนี้บริษัทได้ทำการตลาดไปในกลุ่มลูกค้าต่าง ๆ เพื่อเพิ่มช่องทางการขายมากยิ่งขึ้น แต่เนื่องด้วยสินค้าดังกล่าวเป็นสินค้าฟุ่มเฟือยร่วมกับปัจจุบันตลาดดังกล่าวนี้มีการแข่งขันกันในท้องตลาดสูงมาก จึงทำให้เราชะลอการขยายธุรกิจนี้ก่อน

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน



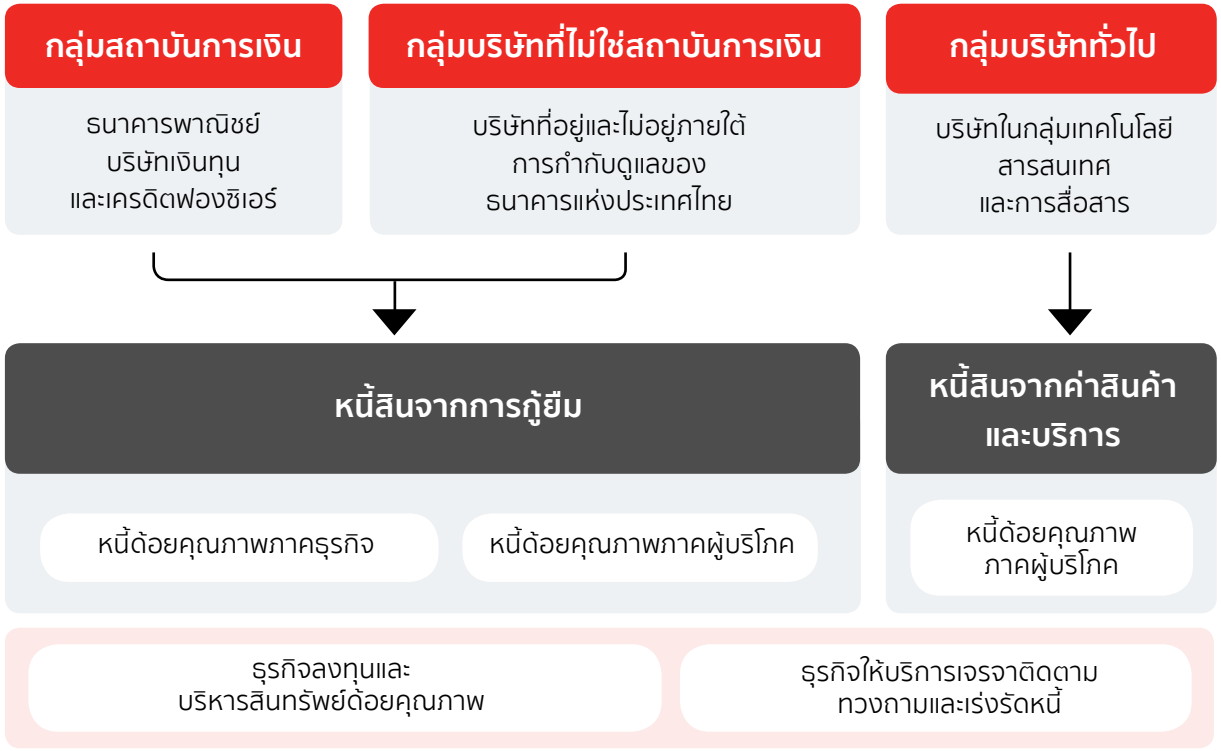
ภาวะอุตสาหกรรม

ธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ

ธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพมีอุปสงค์ที่สำคัญ คือ ความต้องการปริมาณหนี้ด้อยคุณภาพของสถาบันการเงิน บริษัทที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน และกลุ่มบริษัททั่วไป โดยเน้นหนี้ด้อยคุณภาพของธนาคารพาณิชย์เป็นหลักเนื่องจากธนาคารพาณิชย์ต้องควบคุมระดับสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมตามนโยบายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะแตกต่างจากอุปสงค์ของธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ ที่อุปสงค์หลักของธุรกิจมาจากตัวบริษัทเอง โดยกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและการว่าจ้างงานจากสถาบันการเงินและ/หรือธนาคารพาณิชย์ จะมีความต้องการในการติดตามทวงถามหนี้โดยอิงกับสภาพเศรษฐกิจโดยรวม

ทั้งนี้ สินทรัพย์ด้อยคุณภาพของผู้ขายสามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภทหลัก คือ หนี้ด้อยคุณภาพภาคผู้บริโภค และหนี้ด้อยคุณภาพภาคธุรกิจ โดยสินทรัพย์ด้อยคุณภาพส่วนใหญ่ที่บริษัทให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ และประมูลซื้อหนี้เพื่อนำมาบริหารต่อ ได้แก่ หนี้ด้อยคุณภาพภาคผู้บริโภค ประกอบด้วย สินเชื่อจำนอง สินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อบัตรกดเงินสด สินเชื่อเช่าซื้อ และสินเชื่อส่วนบุคคล หนี้ด้อยคุณภาพภาคธุรกิจ ประกอบด้วย

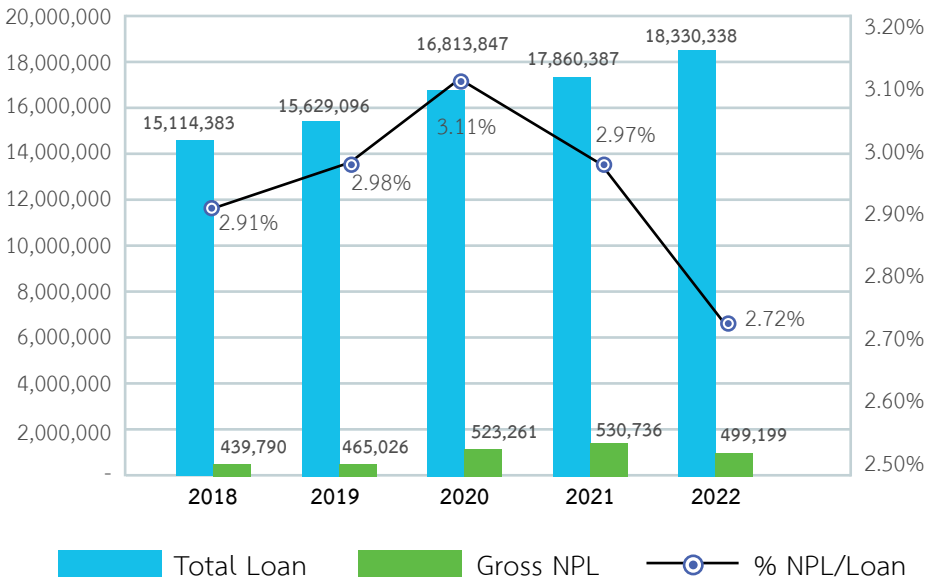
แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของหนี้ด้อยคุณภาพภาคธุรกิจ และหนี้ด้อยคุณภาพภาคครัวเรือนต่อธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ และธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้



ปัจจัยที่มีผลกระทบต่ออุตสาหกรรมการลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อภาวะอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท ได้แก่ การขยายตัวของเศรษฐกิจ เนื่องจากปริมาณมูลหนี้ที่อยู่ในระบบเศรษฐกิจจะแปรผกผันภาวะเศรษฐกิจ ทั้งนี้ ในภาวะเศรษฐกิจที่อยู่ในช่วงขยายตัวหรือช่วงที่เศรษฐกิจเติบโต สัดส่วนหนี้ด้อยคุณภาพ (NPL) ต่อปริมาณสินเชื่อในระบบจะมีจำนวนลดลง เนื่องจากผู้กู้ยืมมีกำลังที่จะชำระเงินที่กู้ยืมมามากขึ้น ในทางกลับกันหากในสภาวะเศรษฐกิจถดถอย สัดส่วนหนี้ด้อยคุณภาพ (NPL) ต่อปริมาณสินเชื่อในระบบเศรษฐกิจจะมีสัดส่วนที่เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากมีโอกาสที่ลูกหนี้จะไม่สามารถชำระหนี้เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินต่าง ๆ ได้มากขึ้น ดังนั้น การนำหนี้ที่มีสถานะผิดนัดชำระหนี้หรือ NPL ออกมาประมูลโดยสถาบันการเงินผู้ปล่อยสินเชื่อจึงมีเพิ่มมากขึ้น

ทั้งนี้ โปรดพิจารณาปริมาณสินเชื่อรวมทั้งระบบของธนาคารพาณิชย์ (Total Loan) ปริมาณสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-Performing Loan: NPL) และสัดส่วนสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ต่อสินเชื่อรวมทั้งระบบของธนาคารพาณิชย์ ซึ่งเป็นอีกหนึ่งปัจจัยสำคัญที่ใช้ในการพิจารณาโอกาสในการประกอบธุรกิจของบริษัท



หมายเหตุ: ข้อมูล “เงินให้สินเชื่อแยกตามประเภทลูกหนี้และประเภทสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบ” และ “ข้อมูลหนี้คงค้าง สินเชื่อแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องและค่าปรับจำแนกตามกลุ่มประเภทสถาบันการเงิน” จากธนาคารแห่งประเทศไทยที่ www.bot.or.th 2565

จากข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เปิดเผยตัวเลขเงินให้สินเชื่อแยกตามประเภทลูกหนี้และประเภทสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบ พบว่า ในประเทศไทยมียอดสินเชื่อในระบบเศรษฐกิจรวมทั้งสิ้น 15.11 ล้านล้านบาท 15.63 ล้านล้านบาท 16.81 ล้านล้านบาท 17.86 ล้านล้านบาท และ 18.33 ล้านล้านบาท ในปี 2561 ปี 2562 ปี 2563 ปี 2564 และปี 2565 ตามลำดับ ในขณะเดียวกันปริมาณสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ในประเทศไทยมีจำนวน 0.44 ล้านล้านบาท 0.47 ล้านล้านบาท 0.52 ล้านล้านบาท 0.53 ล้านล้านบาท และ 0.50 ล้านล้านบาทในปี 2561 ปี 2562 ปี 2563 ปี 2564 และปี 2565 ตามลำดับ คิดเป็นสัดส่วน ร้อยละ 2.91 ร้อยละ 2.98 ร้อยละ 3.11 ร้อยละ 2.97 และร้อยละ 2.72 ของยอดสินเชื่อทั้งหมดในระบบในปี 2561 ปี 2562 ปี 2563 ปี 2564 และปี 2565 ตามลำดับ

ทั้งนี้ จากข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ในระบบมีปริมาณเพิ่มสูงขึ้นทุกปี ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อปริมาณงานของบริษัทที่มีโอกาสจะเพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วย นอกจากนี้ ข้อมูลดังกล่าวยังยืนยันถึงความสัมพันธ์ระหว่างสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ที่แปรผันตามกับปริมาณสินเชื่อในระบบเศรษฐกิจที่เพิ่มสูงขึ้นอีกด้วย

ทั้งนี้ หากพิจารณาหนี้ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัทในปัจจุบัน พบว่า บริษัทให้บริการบริหารหนี้ที่เกี่ยวข้องกับการปล่อยสินเชื่อจากธนาคารพาณิชย์เป็นส่วนใหญ่ ดังนั้น หนี้ที่เกิดขึ้นจากธนาคารพาณิชย์ หรือ สถาบันการเงินที่เป็นทั้งลูกค้าในธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้บางส่วน และเป็นผู้นำกองหนี้มาประมูลขายให้บริษัทในธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพย่อมเป็นปัจจัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

ณ สิ้นปี 2565 ประเทศไทยมียอดสินเชื่อคงค้างของธนาคารพาณิชย์รวมทั้งสิ้นจำนวน 18.33 ล้านล้านบาท เปรียบเทียบกับปี 2563 และปี 2564 เป็นจำนวน 16.81 ล้านล้านบาท และ 17.86 ล้านล้านบาท ตามลำดับ โดยในปี 2564 เพิ่มขึ้นจากปี 2563 เป็นจำนวน 1.05 ล้านล้านบาท (เป็นอัตราเติบโตร้อยละ 6.24) และปี 2565 เพิ่มขึ้นจากปี 2564 เป็นจำนวน 0.47 ล้านล้านบาท (คิดเป็นอัตราเติบโตร้อยละ 5.75%) ตามลำดับโดยสาเหตุส่วนใหญ่เกิดจากการเติบโตของสินเชื่อทั้งภาคผู้บริโภคและภาคธุรกิจซึ่งมีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่อง

โดยในปี 2565 สินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภคมีมูลค่าเท่ากับ 5.37 ล้านล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 30.28 ของสินเชื่อทั้งระบบ (ไม่รวมธุรกิจการเงิน) โดยมีรายละเอียดประกอบดังต่อไปนี้

สินเชื่อธนาคารพาณิชย์[1/]	2563		2564		2565	
	ล้านล้านบาท	สัดส่วน	ล้านล้านบาท	สัดส่วน	ล้านล้านบาท	สัดส่วน
สินเชื่อการซื้อที่ดิน	0.05	0.97%	0.05	0.95%	0.05	0.93%
อัตราการเติบโต	-	1.04%		3.17%		-3.55%
สินเชื่อที่อยู่อาศัย	2.46	48.41%	2.57	48.77%	2.62	48.79%
อัตราการเติบโต	-	5.93%		3.10%		1.96%
สินเชื่อรถยนต์	1.18	23.23%	1.18	22.39%	1.18	21.97%
อัตราการเติบโต	-	2.39%		0.12%		-0.24%
สินเชื่อส่วนบุคคล	1.12	22.02%	1.20	22.77%	1.26	23.46%
อัตราการเติบโต	-	6.30%		7.90%		5.84%
สินเชื่อบัตรเครดิต	0.27	5.28%	0.27	5.12%	0.26	4.84%
อัตราการเติบโต	-	2.14%		1.74%		-3.10%
รวม	5.08	100%	5.27	100%	5.37	100.00%

แหล่งที่มา: เอกสารประกอบการแถลงข่าว เรื่อง “ผลการดำเนินงานของระบบธนาคารพาณิชย์ปี 2560 – 2562” ที่ www.bot.or.th

หมายเหตุ: [1/] ข้อมูลสินเชื่อตามแถลงข่าวผลการดำเนินงานของระบบธนาคารพาณิชย์ถูกจัดประเภทอุตสาหกรรมตาม ISIC Rev. 4 ซึ่งแตกต่างจากข้อมูลจากข้อมูลสถิติสถาบันการเงินจาก www.bot.or.th

ทั้งนี้ หากพิจารณาเฉพาะสินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภคจะพบว่า สินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภคสามารถแบ่งตามวัตถุประสงค์การให้กู้ได้ 5 ประเภท ได้แก่ สินเชื่อการซื้อที่ดิน สินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อรถยนต์ และสินเชื่อบัตรเครดิต ในปี 2565 สินเชื่อการซื้อที่ดินมีจำนวน 0.05 ล้านล้านบาท สินเชื่อที่อยู่อาศัยมีจำนวน 2.62 ล้านล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 48.79 ของสินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภคทั้งหมด ในขณะที่สินเชื่อบัตรเครดิตซึ่งเป็นกลุ่มสินเชื่อที่สร้างรายได้หลักให้แก่บริษัทมีจำนวน 0.26 ล้านล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.84 ของสินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภคทั้งหมด ซึ่งใกล้เคียงกับปี 2564 ทั้งนี้ แม้ว่าสัดส่วนของสินเชื่อบัตรเครดิตจะเป็นสัดส่วนที่ไม่มากเมื่อเปรียบเทียบกับเงินให้สินเชื่อรวม อย่างไรก็ตาม สินเชื่อประเภทบัตรเครดิตนั้นมีการเติบโตที่สม่ำเสมอและต่อเนื่อง ดังนั้น บริษัทจึงมีโอกาสในการดำเนินธุรกิจเพิ่มสูงขึ้นจากการที่หนี้คงค้างของบัตรเครดิตในระบบมีแนวโน้มที่จะเติบโตตามสินเชื่อรถยนต์ สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อบัตรเครดิต ทั้งนี้ โปรดพิจารณาสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของสินเชื่อภาคผู้บริโภคและสินเชื่อภาคธุรกิจ ดังต่อไปนี้

รายการ[1/]	2563		2564		2565	
	ล้านล้านบาท	สัดส่วน	ล้านล้านบาท	สัดส่วน	ล้านล้านบาท	สัดส่วน
สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของสินเชื่อภาคผู้บริโภค	0.14	2.76%	0.14	2.66%	0.14	2.61%
สินเชื่อภาคผู้บริโภค	5.08	100.00%	5.27	100.00%	5.37	100.00%
สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของสินเชื่อภาคธุรกิจ	0.38	3.24%	0.39	3.22%	0.36	2.80%
สินเชื่อภาคธุรกิจ	11.74	100.00%	12.12	100.00%	12.82	100.00%
รวมสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของสินเชื่อภาคผู้บริโภคและสินเชื่อภาคธุรกิจ	0.52	3.09%	0.53	2.97%	0.50	2.74%
รวมสินเชื่อภาคผู้บริโภคและสินเชื่อภาคธุรกิจ	16.82	100.00%	17.39	100.00%	18.19	100.00%

แหล่งที่มา: แถลงข่าว เรื่อง ผลการดำเนินงานของระบบธนาคารพาณิชย์ปี 2565 ที่ www.bot.or.th

หมายเหตุ: [1/] ข้อมูลสินเชื่อตามแถลงข่าวผลการดำเนินงานของระบบธนาคารพาณิชย์ถูกจัดประเภทอุตสาหกรรมตามเว็บไซต์ (https://www.bot.or.th/App/BTWS_STAT/statistics/BOTWEBSTAT.aspx?reportID=784&language=TH)

ข้อมูลจากธนาคารแห่งประเทศไทยได้รายงานยอดสินเชื่อคงค้างของธนาคารพาณิชย์ ณ สิ้นปี 2565 พบว่า ยอดคงค้างของสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ทั้งระบบมีจำนวน 0.53 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ปี 2564 ที่มียอดคงค้างจำนวน 0.53 ล้านล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 5.66 โดยในปี 2565 สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ภาคผู้บริโภคมีจำนวน 0.14 ล้านล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 28.00 ของสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ทั้งหมด

สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-Performing Loan: NPL)[1/]	2563		2564		2565	
	พันล้านบาท	สัดส่วนต่อNPL	พันล้านบาท	สัดส่วนต่อNPL	พันล้านบาท	สัดส่วนต่อNPL
สินเชื่อที่อยู่อาศัย	94.6	18.09%	92.0	16.91%	81.06	16.24%
สินเชื่อรถยนต์	16.9	3.24%	17.7	3.25%	22.29	4.46%
สินเชื่อส่วนบุคคล	26.4	5.04%	27.9	5.13%	29.78	5.97%
สินเชื่อบัตรเครดิต	6.4	1.22%	6.1	1.12%	7.3	1.46%
รวม	144.4	27.59%	143.7	26.41%	140.43	28.13%

แหล่งที่มา: เอกสารประกอบการแถลงข่าวเรื่อง “ผลการดำเนินงานของระบบธนาคารพาณิชย์ปี 2563 – 2565” ที่ www.bot.or.th

หมายเหตุ: [1/] ข้อมูลสินเชื่อตามแถลงข่าวผลการดำเนินงานของระบบธนาคารพาณิชย์ถูกจัดประเภทอุตสาหกรรมตามเว็บไซต์ (ธนาคารแห่งประเทศไทย (ข้อมูลสถิติ) FI_NP_003_S2 ยอดคงค้าง Gross NPLs ทั้งระบบจำแนกตามประเภทธุรกิจ (ISIC Rev.4) 1/ (bot.or.th))

หากพิจารณาปริมาณสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ตามประเภทของสินเชื่อภาคผู้บริโภคทั้ง 4 ประเภท พบว่า ปริมาณในปี 2565 สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้จากสินเชื่อรถยนต์ ส่วนบุคคล และบัตรเครดิต มีปริมาณลดลงเมื่อเทียบกับปี 2564 ในขณะที่ปริมาณสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้จากสินเชื่อที่อยู่อาศัย มีปริมาณแนวโน้มที่ลดลง เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2564 เช่นกัน

โดยหากพิจารณาเฉพาะสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ที่ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทซึ่งประกอบด้วยสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้จากสินเชื่อส่วนบุคคลและบัตรเครดิต พบว่า ปริมาณสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้จากสินเชื่อส่วนบุคคลมีปริมาณ 29.78 พันล้านบาท และ 7.3 พันล้านบาท ในปี 2565 ตามลำดับ

ทั้งนี้ สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ที่เพิ่มขึ้นมีผลมาจาก 4 ปัจจัยหลัก ได้แก่ (1) การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ที่มีผลกระทบโดยตรงกับภาวะเศรษฐกิจโลกซึ่งรวมถึงประเทศไทยด้วย ซึ่งมีผลกระทบอย่างมากในด้านของการท่องเที่ยวและอื่น ๆ (2) ความผันผวนของตลาดการเงินโลก (3) ภาวะเศรษฐกิจโดยรวมที่ชะลอตัวหรือหดตัว และ (4) กฎระเบียบและข้อบังคับของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เข้มงวดขึ้น ซึ่งส่งผลให้หนี้ด้อยคุณภาพเหล่านี้มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ประเทศที่มีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจค่อนข้างสูง เช่น กลุ่มภูมิภาค

อาเซียน โดยเฉพาะในประเทศไทยที่ประสบปัญหาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด COVID-19 ที่ทำให้จำนวนนักท่องเที่ยวลดลงกว่าร้อยละ 90 ปัญหาด้านการลงทุนของภาครัฐ (รวมถึงการเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดิน) และภาคเอกชน ปัญหาทางการเมือง ปัญหาค่าเงินบาท หรือแม้กระทั่งภัยจากธรรมชาติและโรคระบาดอื่น ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อสภาวะทางเศรษฐกิจของประเทศ

ปัจจัยเหล่านี้ส่งผลกระทบทางด้านบวกที่ทำให้บริษัทมีโอกาสซื้อหนี้เข้ามาบริหารได้เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากบริษัทเป็นส่วนงานสำคัญที่ทำให้มูลหนี้ดังกล่าวไม่สูญหายไปจากระบบเศรษฐกิจโดยเปล่าประโยชน์ บริการรับงานเจรจาติดตามและทวงถามหนี้จากธนาคารพาณิชย์ และการเข้าประมูลซื้อกองหนี้ด้อยคุณภาพมาบริหารจัดการ อนาคตหากยิ่งมีจำนวนหนี้ด้อยคุณภาพเพิ่มมากขึ้นเท่าใด บริษัทจะยิ่งมีโอกาสในการสร้างรายได้เพิ่มขึ้น ความต้องการจ้างงาน/บริการของลูกค้าต่อบริษัทฯ ก็จะมีปริมาณเพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย ซึ่งเป็นอัตราการเติบโตที่แปรผันตรงต่อกัน

- **ธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้**

ในปี 2562 - 2565 กลุ่มผู้ว่าจ้างที่เป็นผู้กำหนดทิศทางการดำเนินงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ของบริษัท ประกอบด้วย บริษัทในกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และกลุ่มธนาคารพาณิชย์ ซึ่งผลการดำเนินงานมียอดรายได้แสดงดังตาราง ต่อไปนี้

รายได้แบ่งตามประเภทผู้ว่าจ้าง	2562		2563		2564		2565	
	ล้านบาท	สัดส่วน	ล้านบาท	สัดส่วน	ล้านบาท	สัดส่วน	ล้านบาท	สัดส่วน
สถาบันการเงิน (ธนาคารพาณิชย์)	29.07	47.37%	20.95	40.67%	22.81	56.87%	22.50	64.23%
บริษัททั่วไป (บริษัทในกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)	32.30	52.63%	30.56	59.33%	17.30	43.13%	12.53	35.77%
รวม	61.37	100.00%	51.51	100.00%	40.11	100.00%	35.03	100.00%

จากข้อมูลข้างต้นจะเห็นได้ว่า ในปี 2565 ยอดรายได้จากการจัดเก็บหลักของธุรกิจมาจากการให้บริการติดตามทวงถามหนี้ทั้งจากสถาบันการเงินและบริษัทในกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างไรก็ตาม จะเห็นได้ว่าในปี 2565 บริษัทมีรายได้จากการให้บริการจัดเก็บหนี้ในส่วนของธนาคารพาณิชย์ลดลงจากปี 2564 ประมาณ 5.08 ล้านบาท หรือลดลงคิดเป็นร้อยละ 12.67 เนื่องจากในปี 2565 ผู้ว่าจ้างกลุ่มสถาบันการเงินได้มีการนำหนี้เสียออกมาประมูลขาย และกลุ่มสื่อสารมีการจ้างงานที่น้อยลง จึงทำให้รายได้จากการให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ลดลง ดังนั้นบริษัทจึงได้มีการปรับกลยุทธ์ใหม่ โดยได้ร่วมประมูลซื้อหนี้เสียจากสถาบันการเงินมาบริหารเองเพื่อเพิ่มรายได้ให้บริษัทได้มากขึ้น

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่ออุตสาหกรรมการให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้

ธุรกิจการให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้เป็นภาคธุรกิจที่มีความสัมพันธ์กับสภาวะเศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ เนื่องจากในช่วงที่สภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ (เนื่องจากการแพร่ระบาดของ COVID-19) ลูกค้า และ/หรือ ผู้ประกอบการที่มีการกู้ยืมเงินอาจจะประสบปัญหาในการจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืม และ/หรือ ปัญหาค้างชำระค่าสินค้าและบริการ ส่งผลให้เกิดการค้างจ่ายเงินกู้ และ/หรือ ค่าสินค้าและบริการค้างชำระ ไม่เพียงแต่กับสถาบันการเงิน แต่รวมถึงการผ่อนชำระเงิน และค่าบริการรายเดือนกับภาคธุรกิจที่มีสินค้าและบริการอื่นๆด้วย ซึ่งมีแนวโน้มที่จะเพิ่มสูงขึ้น

ปัจจัยทางเศรษฐกิจที่ส่งผลกระทบในทิศทางที่เป็นบวกต่อธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ประกอบด้วย การขยายตัวทางเศรษฐกิจ หากระบบเศรษฐกิจอยู่ในช่วงถดถอย เช่น การเกิดโรคระบาด หรือเศรษฐกิจซบเซาจะส่งผลให้เกิดการเลิกจ้างและเกิดสภาวะการว่างงานเพิ่มสูงขึ้น รวมถึงรายได้ของประชาชนมีจำนวนลดลงจนส่งผลกระทบให้การผิดนัดชำระหนี้เพิ่มสูงขึ้น สำหรับลูกค้าของบริษัทในกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และกลุ่มธนาคารพาณิชย์ซึ่งก่อให้เกิดหนี้ด้อยคุณภาพในระบบที่สูงขึ้นนั้น ส่งผลให้มีการจ้างงานในธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้มากขึ้นตามไปด้วย ทั้งนี้ ในกรณีที่เศรษฐกิจมีการขยายตัวหรือเติบโตได้ดี อัตราการผิดนัดชำระหนี้จะต่ำกว่าช่วงที่เศรษฐกิจถดถอย ซึ่งจะทำให้หนี้ด้อยคุณภาพในระบบจะมีจำนวนลดลง

ทั้งนี้ ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ของบริษัทจากการว่าจ้างของธนาคารพาณิชย์โดยตรง คือ ปริมาณหนี้ด้อยคุณภาพภาคครัวเรือน โดยหากพิจารณายอดคงค้างของสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-Performing Loan: NPL) ทั้งระบบตามประเภทธุรกิจ สามารถจำแนกได้ดังต่อไปนี้

ยอดคงค้างของสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	2563	2564	2565
การเกษตร การป่าไม้ และการประมง	9,486	9,998	8,094
การเหมืองแร่และเหมืองหิน	3,539	4,037	551
การผลิต	109,565	116,927	99,294
การก่อสร้าง	22,309	24,132	27,512
การขายส่งและขายปลีก การซ่อมยานยนต์	122,425	126,326	125,771
กิจกรรมทางการเงินและประกันภัย	9,693	10,623	8,314
กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์	30,916	32,605	24,712
การสาธารณูปโภคและการขนส่ง	29,058	16,329	21,128
การบริการ	41,880	46,030	43,358
การอุปโภคบริโภคส่วนบุคคล	**144,380**	**143,717**	**140,432**
อื่น ๆ	10	11	34
รวม	523,261	530,736	499,199

แหล่งที่มา: ข้อมูล “ยอดคงค้าง Gross NPLs ทั้งระบบจำแนกตามประเภทธุรกิจ” จากธนาคารแห่งประเทศไทยประจำไตรมาสที่ 4 ปี 2565 ที่ www.bot.or.th/

จากข้อมูลยอดคงค้างของสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ทั้งระบบ จำแนกตามประเภทธุรกิจ พบว่าสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ทั้งระบบในประเทศไทย มีจำนวนทั้งสิ้น จำนวน 523,261 ล้านบาท ในปี 2563 และจำนวน 530,736 ล้านบาท ในปี 2564 และจำนวน 499,199 ล้านบาท ในปี 2565

ทั้งนี้ สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ของบริษัทเป็นสินเชื่อการอุปโภคบริโภคส่วนบุคคลจากธนาคารพาณิชย์

หากพิจารณายอดคงค้างของสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของการอุปโภคบริโภคส่วนบุคคลในระบบ พบว่า สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของการอุปโภคบริโภคส่วนบุคคลนั้นมีอยู่จำนวนมากในระบบธนาคารแห่งประเทศไทย โดยสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้จากการอุปโภคบริโภคส่วนบุคคลนั้นมีจำนวนเท่ากับ จำนวน 144,380 ล้านบาท ในปี 2563 และจำนวน 143,717 ล้านบาท ในปี 2564 และจำนวน 140,432 ล้านบาท ในปี 2565

ประกอบกับรายได้หลักของธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้นั้นมาจากการให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังนั้น อุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงเป็นอีกหนึ่งอุตสาหกรรมที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจโดยตรงกับบริษัทฯ

สำหรับบริษัทในกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เป็นลูกค้าหลักของธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามและทวงถามหนี้นั้น ในปี 2565 ตลาดโทรคมนาคมแบบไร้สายในประเทศไทยยังมีการขยายตัวได้ดีต่อเนื่องจากปี 2564 โดยได้รับปัจจัยผลักดันหลักจากตลาดการให้บริการสื่อสารข้อมูลและบริการดิจิทัลออนไลน์ที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยมีแรงหนุนหลัก ได้แก่ การเข้าใช้บริการ Mobile Broadband อินเทอร์เน็ตผ่านโครงข่าย 3G 4G และ 5G ในหมู่ผู้บริโภค รวมไปถึงการใช้กลยุทธ์ทางการตลาดอย่างเข้มข้นของกลุ่มผู้ประกอบการโทรคมนาคมแบบไร้สายภายใต้สภาวะการแข่งขันที่รุนแรง เพื่อจูงใจให้ผู้บริโภคหันมาใช้บริการข้อมูลเพิ่มมากขึ้น ซึ่งปัจจัยเหล่านี้มีส่วนช่วยผลักดันให้ธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ของบริษัทมีโอกาสเพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วย สำหรับการได้รับการว่าจ้าง เนื่องจากลูกหนี้ค่าสินค้าและบริการของบริษัทในกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีจำนวนเพิ่มสูงขึ้นตามจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการเพิ่มมากขึ้น

นอกจากนี้ อุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องหลายปีติดต่อกัน จากการที่ผู้ให้บริการได้ทำการขยายโครงข่ายและการเพิ่มบริการต่าง ๆ ด้าน Digital เพื่อครอบครองส่วนแบ่งตลาดที่มากขึ้น รวมถึงการออกรายการส่งเสริมการขาย (Promotion) และแผนการตลาดในการอุดหนุนค่าเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือการออกแพ็คเกจ และบริการใหม่ ๆ เพื่อดึงดูดลูกค้า ประกอบกับราคาโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปัจจุบันอยู่ในระดับราคาที่สามารถครอบครองเป็นเจ้าของได้ง่ายกับผู้บริโภคทุกกลุ่มเพศ/วัย รวมถึงการที่ผู้บริโภคนิยมสืบค้นข้อมูลข่าวสารผ่านโทรศัพท์มือถือมากขึ้น ซึ่งกลุ่มบริษัทผู้ให้บริการเครือข่ายข้อมูลก็ตระหนักถึงประเด็นดังกล่าว และได้จัดหานโยบายส่งเสริมการขายที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าเพื่อที่จะขยายฐานลูกค้าของตนในตลาด

แต่เนื่องจากความทันสมัยของการพัฒนาเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ก้าวหน้ามาพร้อมกับเทคโนโลยีการบริการโครงข่ายของบริษัทผู้ว่าจ้าง เช่น การพัฒนาระบบการแจ้งยอดค้างชำระ การส่งข้อความอัตโนมัติแจ้งเตือนผู้ใช้งาน ระบบข้อความติดตามการชำระหนี้กับผู้บริโภคได้โดยตรง ซึ่งส่วนที่จะส่งผลกระทบกับการจ้างงานของบริษัทเป็นอย่างมาก เพราะหากบริษัทผู้ว่าจ้างสามารถดำเนินการได้เองแล้ว งานบริการของบริษัทจะถูกลดบทบาทและรายได้ในเรื่องการให้บริการดังกล่าวไปด้วย ซึ่งปัจจุบันได้เริ่มมีผลกระทบแล้ว บริษัทอยู่ระหว่างการหาโซลูชั่นที่จะรักษาบทบาทตรงนี้และเพิ่มศักยภาพโดยนำเอาเทคโนโลยีและความเชี่ยวชาญของพนักงานผนึกกำลังกันเพื่อการบริการที่สูงขึ้นไปอีกขั้น

- **ธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า**

ปัจจุบันองค์กรเอกชนส่วนใหญ่หันมาให้ความสำคัญกับคุณภาพการให้บริการเพิ่มมากขึ้น เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้าของตน โดยหนึ่งในวิธีการที่เป็นที่นิยมสำหรับธุรกิจที่เป็นธุรกิจขนาดกลางและธุรกิจขนาดย่อม หรือแม้กระทั่งบริษัทขนาดใหญ่ ที่จำเป็นต้องมีศูนย์บริการข้อมูลรองรับความต้องการของลูกค้าจำนวนมาก ทางออกเพื่อรองรับการให้บริการส่วนนี้ คือ การใช้บริการบางส่วนจากผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing) โดยผู้เชี่ยวชาญ เนื่องจากสามารถการจัดการต้นทุนในการดำเนินการได้ต่ำกว่า โดยเฉพาะระบบศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าซึ่งนับว่าเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า ส่งผลให้หลายธุรกิจต้องมีระบบศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างทันท่วงที ประกอบกับวิกฤตเศรษฐกิจที่มีส่วนผลักดันให้หลายธุรกิจหันมาใช้บริการระบบศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าจากผู้ให้บริการข้อมูลภายนอกมากขึ้น เพื่อสร้างความพึงพอใจและรักษาฐานลูกค้าของตนไว้ให้มั่นคง ทั้งนี้ ธุรกิจที่ให้ความสำคัญต่อระบบศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าในระดับที่สูง ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงิน และธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นต้น เนื่องจากเป็นธุรกิจที่มีฐานลูกค้าที่ใหญ่มาก โดยพฤติกรรมผู้บริโภคก่อนการตัดสินใจจะมีความต้องการศึกษาข้อมูลก่อนเสมอ จากข้อมูลงานวิจัยของบริษัท ฟรอสต์ แอนด์ ซัลลิแวน จำกัด (Frost & Sullivan) ที่เป็นบริษัทวิจัยทางการตลาดระดับโลก พบว่า ปัจจุบัน ธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าในประเทศไทยมีมูลค่าตลาดรวมมากกว่า 4,000 ล้านบาท และมีอัตราการเติบโตเฉลี่ยร้อยละ 11 ต่อปี ทั้งนี้ ในประเทศไทยสามารถแบ่งรูปแบบการให้บริการข้อมูลลูกค้าทั้งสิ้น 4 ประเภทหลัก ๆ ประกอบด้วย

1 **บริการให้ข้อมูลและบริหารจัดการระบบอย่างครบวงจร (Outsourced Contract Solutions Service)**

โดยกลุ่มลูกค้าที่ใช้บริการส่วนมากจะเป็นทั้งหน่วยงานภาครัฐ และเอกชนในหลายธุรกิจ เช่น ธุรกิจค้าปลีก ธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงิน สินค้าอุปโภคและบริโภค และสายการบิน

2 **บริการจัดวางระบบและซอฟต์แวร์ด้านศูนย์บริการข้อมูล (Total Turnkey Solutions Service)**

โดยให้บริการตั้งแต่ติดตั้งระบบไอทีและซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวกับงานบริการศูนย์บริการข้อมูลจนถึงขั้นตอนการส่งมอบงานที่พร้อมใช้ได้ทันที กลุ่มลูกค้าส่วนใหญ่จะเป็นหน่วยงานภาครัฐ หรือ ภาคเอกชนรายใหญ่ที่ต้องการจ้างเหมาผู้เชี่ยวชาญในการติดตั้งระบบ แต่จะทำการบริหารจัดการเอง

3 **บริการรับขายสินค้าและบริการผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ (Telemarketing Service)**

มีหลากหลายธุรกิจ ตั้งแต่ขายบัตรเครดิต ขายประกัน ขายสมาชิก ขายของใช้ ขายเครื่องสำอางอาหารเสริม ขายยา และอื่น ๆ ทั้งนี้ กระแสของตลาดนี้จะมุ่งเน้นในเรื่องการสร้างกำไรจากการบริการ

4 **การติดตั้งระบบและบริหารจัดการศูนย์บริการข้อมูลด้วยตนเอง (In-house Contract Center)**

หมายถึง หน่วยงานภาครัฐหรือภาคเอกชนรายใหญ่ที่มีการจัดหาและทำการบริหารจัดการศูนย์บริการข้อมูลด้วยตนเอง ส่วนใหญ่จะเป็นบริษัทที่มีชั้นข้อมูลความลับที่มีความสำคัญมากๆ

ทั้งนี้ จะเห็นได้ว่าธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลที่ Chayo Call Center ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ CHAYO GROUP ได้เริ่มดำเนินการในปี 2559 นั้น มีโอกาสขยายธุรกิจไปสู่รูปแบบการให้บริการของศูนย์บริการข้อมูลได้หลากหลายในอนาคต หากสามารถพัฒนาการทำงานให้เป็นที่ยอมรับในอุตสาหกรรมได้ ทั้งนี้ บริษัทมีข้อได้เปรียบ คือ เป็นผู้ให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีชื่อเสียงในระดับประเทศ ส่งผลให้มีโอกาสที่จะได้รับการยอมรับสูงอุตสาหกรรมการให้บริการศูนย์ข้อมูลลูกค้านั้น มีการเติบโตอย่างต่อเนื่องในอนาคต โลกธุรกิจที่เข้าสู่ยุคโลกาภิวัตน์จะส่งผลให้ข้อมูลเป็นสิ่งที่มีค่าดั่งทอง ดังนั้น ทุกหน่วยงานที่ทำการดำเนินธุรกิจต้องให้ความสำคัญในการให้บริการข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว ตรวจสอบได้ โอกาสที่เพิ่มขึ้นดังกล่าวจะส่งผลดีต่อธุรกิจของบริษัทในอนาคต ในกรณีที่บริษัทขยายฐานลูกค้าไปยังอุตสาหกรรมค้าส่ง-ค้าปลีก บริษัทจะสามารถพัฒนาความสัมพันธ์กับลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลในการต่อยอดให้บริษัทได้รับงานในส่วนของการติดตามทวงถามหนี้เพิ่มขึ้นอีกด้วย

สภาพการแข่งขัน

- **ธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ**

ในปี 2565 บริษัทที่ดำเนินธุรกิจบริหารสินทรัพย์มีเพิ่มขึ้นจากปี 2564 ไม่มากนัก โดยจำนวนบริษัทบริหารสินทรัพย์ในประเทศไทยเพิ่มขึ้นจากปี 2564 จำนวนประมาณ 3 บริษัท สาเหตุเกิดจากการชะลอตัวของภาวะเศรษฐกิจอันเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งส่งผลให้การลงทุนประเภทที่ต้องใช้เงินทุนจำนวนมากมีลดลง ประกอบกับมาตรฐานการบัญชีใหม่ที่บังคับใช้เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2563 ซึ่งอาจทำให้สถาบันการเงินต้องตั้งสำรองมากขึ้น จึงส่งผลให้ต้นทุนหรือราคาซื้อของกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพมีแนวโน้มที่ต่ำลง

- **ธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้**

ปัจจุบัน มีบริษัทที่จดทะเบียนดำเนินการรับจ้างติดตามทวงถามหนี้ประมาณ 20 บริษัท อย่างไรก็ตาม เนื่องจากบริษัทมีความพร้อมด้านบุคลากร ระบบฐานข้อมูล และการทำงานที่มีมาตรฐาน รวมไปถึงมีประสบการณ์และผลงานในการให้บริการติดตามและทวงถามหนี้ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบันกว่า 23 ปี ส่งผลให้บริษัทสามารถให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้แก่ลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งกลุ่มลูกค้าหลักของบริษัท ได้แก่ บริษัทในกลุ่มเทคโนโลยี

สารสนเทศและการสื่อสาร และธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินได้ให้การตอบรับที่ดีเสมอมา นอกจากนี้ การที่กระทรวงการคลังได้พิจารณาออกพระราชบัญญัติติดตามทวงถามหนี้ที่เป็นธรรม ซึ่งได้บังคับให้ผู้ประกอบธุรกิจติดตามหนี้ทำงานอย่างมีมาตรฐานมากขึ้น เช่น การติดตั้งระบบอัดเสียงขณะสนทนากับลูกหนี้ ซึ่งบริษัทคาดว่าจะส่งผลให้บริษัทที่ดำเนินธุรกิจประเภทนี้ต้องสร้างกระบวนการติดตามที่เป็นมาตรฐาน ดังนั้น คู่แข่งที่ต้องการเข้ามาแข่งขันทำธุรกิจประเภทนี้จำเป็นต้องใช้เงินลงทุนจำนวนมาก นอกจากนี้ตามลักษณะทั่วไปของการประกอบธุรกิจผู้ว่าจ้างมักจะไม่จ้างบริษัทที่ให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้เพียงบริษัทเดียว แต่จะจ้างหลายราย โดยจะมีการจัดเก็บข้อมูล ผลการดำเนินงาน และจัดทำอันดับยอดจัดเก็บของแต่ละบริษัทไว้ประกอบการพิจารณามอบหมายงานเพิ่มให้แก่บริษัทที่มีประวัติการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายได้ หรือเลิกจ้างบริษัทที่มียอดจัดเก็บไม่เป็นไปตามเป้าหมาย หรือได้อันดับที่ไม่ดี

ในกรณีที่จำนวนงานที่มอบหมายลดน้อยลง อย่างไรก็ดี บริษัทฯ มีความเชื่อมั่นว่าจะสามารถครองความได้เปรียบในการดำเนินธุรกิจประเภทนี้ต่อไปได้ เนื่องจากบริษัทมีเครื่องมือที่ทันสมัย มีระบบการติดตามและทวงถามหนี้ที่เป็นมาตรฐาน พร้อมทั้งมีเงินทุนมากพอในการดำเนินธุรกิจ จากที่กลุ่มบริษัทจะได้รับมาจากการระดมทุนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (mai) เพื่อใช้ในการพัฒนาธุรกิจให้มีศักยภาพเพิ่มขึ้นไปอีก

- **ธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า**

ธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าจะมีการเปลี่ยนแปลงไปตามพฤติกรรมของผู้บริโภค รวมไปถึงการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ซึ่งหลาย ๆ บริษัทมีการนำเทคโนโลยีที่หลากหลายเข้ามาเป็นส่วนสำคัญในการดำเนินธุรกิจมากขึ้น รวมไปถึงการจัดฝึกอบรมพัฒนาพนักงานให้มีประสิทธิภาพในการให้บริการมากขึ้น ซึ่งการดำเนินธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าต้องอาศัยความรู้ความชำนาญ เงินลงทุน รวมถึงประสบการณ์ของบุคลากรเป็นสำคัญ

(1) ปัจจุบันคู่แข่งของธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าของบริษัท แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ บริษัทที่เป็นผู้ให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (Outsourcing) โดยบริษัทที่ประกอบธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าโดยตรงจะมีการให้บริการที่หลากหลายกว่า เช่น บริการติดต่อกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเพื่อทำการแนะนำสินค้า บริการขายสินค้าทางโทรศัพท์ บริการสำรวจข้อมูลทางด้านการตลาด รวมไปถึงบริการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ดังนั้น การที่บริษัทเหล่านี้ประกอบธุรกิจศูนย์บริการลูกค้าจึงส่งผลให้เกิดการแข่งขันในอุตสาหกรรมการที่รุนแรงและหลากหลายมากขึ้น

(2) หน่วยงานศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าของบริษัทผู้ว่าจ้างเอง โดยในปัจจุบันกลุ่มธุรกิจที่ให้ความสำคัญต่อการบริหารข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์ สถาบันการเงิน และธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งธุรกิจเหล่านี้เริ่มตระหนักถึงการสร้างหน่วยงานภายในให้ทำหน้าที่บริหารข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ให้แก่ลูกค้าของบริษัทตนเองมากขึ้น ดังนั้น อาจส่งผลให้เกิดการแข่งขันในอุตสาหกรรมที่รุนแรงมากขึ้นเช่นกัน เนื่องจากหากธุรกิจฯ มีหน่วยงานภายในเป็นของตนเองแล้วจึงไม่จำเป็นต้องทำการจ้างบริษัทภายนอกเพื่อให้บริการอีกต่อไป

อนึ่ง จากปริมาณการแข่งขันที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น บริษัทที่ดำเนินธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า จะต้องสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ ให้ผู้ว่าจ้างมั่นใจได้ว่าผู้ว่าจ้างจะได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับบริการที่มีคุณภาพมากกว่าการดำเนินการเองช่วยประหยัดต้นทุนและทรัพยากร รวมถึงต้องสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร ทั้งนี้ ด้วยความรู้ความเชี่ยวชาญของบุคลากรของบริษัทและบริษัทในเครือ รวมถึงประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ทำให้บริษัทมีความน่าเชื่อถือในสายตาของลูกค้า/ผู้ว่าจ้างในอุตสาหกรรม แต่อย่างไรก็ตามในปี 2565 บริษัทมีรายได้จากการให้ธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าไม่สูงมากนักจากผลกระทบของโรคระบาดโควิด 19 ปัจจุบันพนักงานของศูนย์บริการข้อมูลลูกค้านั้นได้ถูกโยกให้ไปติดตามหนี้ให้กับบริษัทในเครือ และทำหน้าที่อื่นร่วมด้วยตามความจำเป็น

- **ธุรกิจปล่อยกู้หรือปล่อยสินเชื่อ**

ตลาดโดยรวมของธุรกิจปล่อยสินเชื่อมีการเติบโตมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2565 สามารถโตได้เกินกว่าเป้าที่คาดการณ์ไว้ จากความต้องการสินเชื่อจากลูกค้า และภาวะตลาดที่สถาบันการเงินมีการปล่อยกู้ด้วยความระมัดระวังและเข้มงวดประกอบกับนโยบายปราบปรามหนี้นอกระบบที่รัฐบาลส่งเสริมให้ประชาชนมากู้ในระบบหรือกู้ผ่านหน่วยงานหรือบริษัทที่อยู่ภายใต้การควบคุม บวกกับการปรับกลยุทธ์ทางการตลาดของบริษัทฯ ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยในปี 2565 ภาวะเศรษฐกิจอยู่ในช่วงหดตัวอย่างต่อเนื่องมาจากปี 2562-2564 ทำให้ภาคครัวเรือนและภาคธุรกิจต่างขัดสนเงินทุนหมุนเวียน จึงส่งผลให้มีความต้องการสินเชื่อหรือต้องการกู้เงินเพื่อนำไปหมุนเวียนเพื่อใช้ในการอุปโภคบริโภคเพิ่มมากขึ้นจากปีก่อน จึงส่งผลให้ธุรกิจนี้มีคู่แข่งเข้ามาในตลาดเพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย แต่ถึงบริษัทฯ จะเติบโตมากขึ้น บริษัทก็ยังคงใช้ความระมัดระวังในการปล่อยกู้/ปล่อยสินเชื่อ เนื่องจากไม่ต้องการให้มี NPL ในจำนวนที่สูง

- **ธุรกิจขายสินค้าผ่าน Call Center**

ธุรกิจขายสินค้าผ่าน Call Center มีการเปลี่ยนแปลงไปตามพฤติกรรมของผู้บริโภค รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและนวัตกรรมการผลิตและการให้บริการ ซึ่งหลายบริษัทได้นำเรื่องการวิจัยพัฒนาผลิตภัณฑ์และสื่อโซเชียลมีเดียออนไลน์ เข้ามาเป็นส่วนสำคัญในการส่งเสริมการตลาดและการขายมากขึ้น รวมไปถึงการจัดฝึกอบรมพัฒนาพนักงานให้มีทักษะการบริการที่ช่วยยกระดับความพึงพอใจของผู้บริโภค ซึ่งการดำเนินธุรกิจขายสินค้าผ่าน Call Center ต้องอาศัยความรู้ความชำนาญ ความน่าสนใจของสินค้า การวิเคราะห์ตลาดกระแสความนิยม และ/หรือการบริการ เงินลงทุน รวมทั้งประสบการณ์ในการทำงานของบุคลากรเป็นสำคัญ ปัจจุบันตลาดดังกล่าวนี้มีการแข่งขันกันสูงมาก จึงทำให้บริษัทฯ ชะลอการขยายธุรกิจนี้ก่อน

(3) การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

- **การจัดหาแหล่งเงินทุน**

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ดำเนินธุรกิจหลักที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ รวมถึงการประมูลซื้อหนี้และบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพทั้งประเภทที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกัน และยังประกอบธุรกิจให้บริการสินเชื่อ ดังนั้นแหล่งที่มาของการให้บริการจึงได้แก่ การจัดหาเงินทุนเพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ซึ่งบริษัทมีแหล่งที่มาของเงินทุนจากส่วนของผู้ถือหุ้น การกู้ยืมจากสถาบันการเงินและออกและเสนอขายหุ้นกู้ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 - 2565 บริษัทมีแหล่งที่มาของเงินทุน ดังนี้

แหล่งที่มาของเงินทุน	2563		2564		2565	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เงินกู้ยืม/ หุ้นกู้	1,021.97	100	-	-	1,642,07	93.97
ส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	2,120.52	100	105.30	6.03
รวมแหล่งเงินทุน	1,021.97	100	2,120.52	100	1,747.37	100.00

(4) ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

- **สินทรัพย์ถาวรหลักที่บริษัทใช้ในการประกอบธุรกิจ**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 สินทรัพย์ถาวรที่บริษัทใช้ในการประกอบธุรกิจมีมูลค่าสุทธิหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสม จำนวน 69.23 ล้านบาท และอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน จำนวน 11.75 ล้านบาท โดยสามารถแสดงได้ดังต่อไปนี้

ประเภทของสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าสุทธิ	2565
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์			
ที่ดิน			
ที่ตั้ง 44/499-504 แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน จังหวัดกรุงเทพมหานคร เพื่อใช้เป็นอาคารสำนักงาน	เป็นเจ้าของ	12.13	ไม่มีภาระผูกพัน
ที่ตั้ง 44/551-554 แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน จังหวัดกรุงเทพมหานคร เพื่อใช้เป็นอาคารสำนักงานในอนาคต	เป็นเจ้าของ	3.36	ไม่มีภาระผูกพัน
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร(ตึกปัจจุบัน)	เป็นเจ้าของ	10.00	ไม่มีภาระผูกพัน
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	17.20	ไม่มีภาระผูกพัน
เครื่องใช้สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	1.52	ไม่มีภาระผูกพัน
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	เป็นเจ้าของ	0.49	ไม่มีภาระผูกพัน
เครื่องตกแต่งและติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	0.33	ไม่มีภาระผูกพัน
สิทธิการใช้งานทรัพย์สินตาม TFRS16	เป็นเจ้าของ	15.13	ไม่มีภาระผูกพัน
ยานพาหนะ	เป็นผู้เช่า (เช่าทางการเงิน)	6.26	สัญญาเช่าทางการเงิน

ประเภทของสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าสุทธิ	2565
งานระหว่างก่อสร้าง	เป็นเจ้าของ	9.69	ไม่มีภาระผูกพัน
รวมที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์		76.11	
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน			
ที่ดินเลขที่ 1/44 ที่ตั้ง ถนนวัชรพล แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน จังหวัดกรุงเทพมหานคร ยังไม่ระบุวัตถุประสงค์ในการใช้งาน	เป็นเจ้าของ	1.40	ไม่มีภาระผูกพัน
ที่ดินเปล่า ที่ตั้ง แขวงบางชัน เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร		2.94	ไม่มีภาระผูกพัน
ที่ดินเปล่า ที่ตั้ง ตำบลบึง อำเภอศรีราชา ชลบุรี	เป็นเจ้าของ	2.25	ไม่มีภาระผูกพัน
อาคารพาณิชย์ 3 คูหา ที่ตั้ง ถนนโชคชัยสี่ซอย 22 แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว จังหวัดกรุงเทพมหานคร	เป็นเจ้าของ	5.16	ไม่มีภาระผูกพัน
รวมอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน		11.75	

- **สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีรายการสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิเท่ากับ 2.09 ล้านบาท โดยเป็นรายการสิทธิการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เช่น ระบบบริหารงานบุคคล โปรแกรมสำนักงานทั่วไป โปรแกรมบริหารข้อมูลลูกค้า และโปรแกรมสำนักงานเพื่อขยายระบบในการรองรับระบบโทรศัพท์ที่เพิ่มขึ้นตามแผนงานของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทมีนโยบายการจัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตลอดอายุประมาณการใช้ประโยชน์ภายในระยะเวลา 3 ปี

- **เงินลงทุนในบริษัทย่อย**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

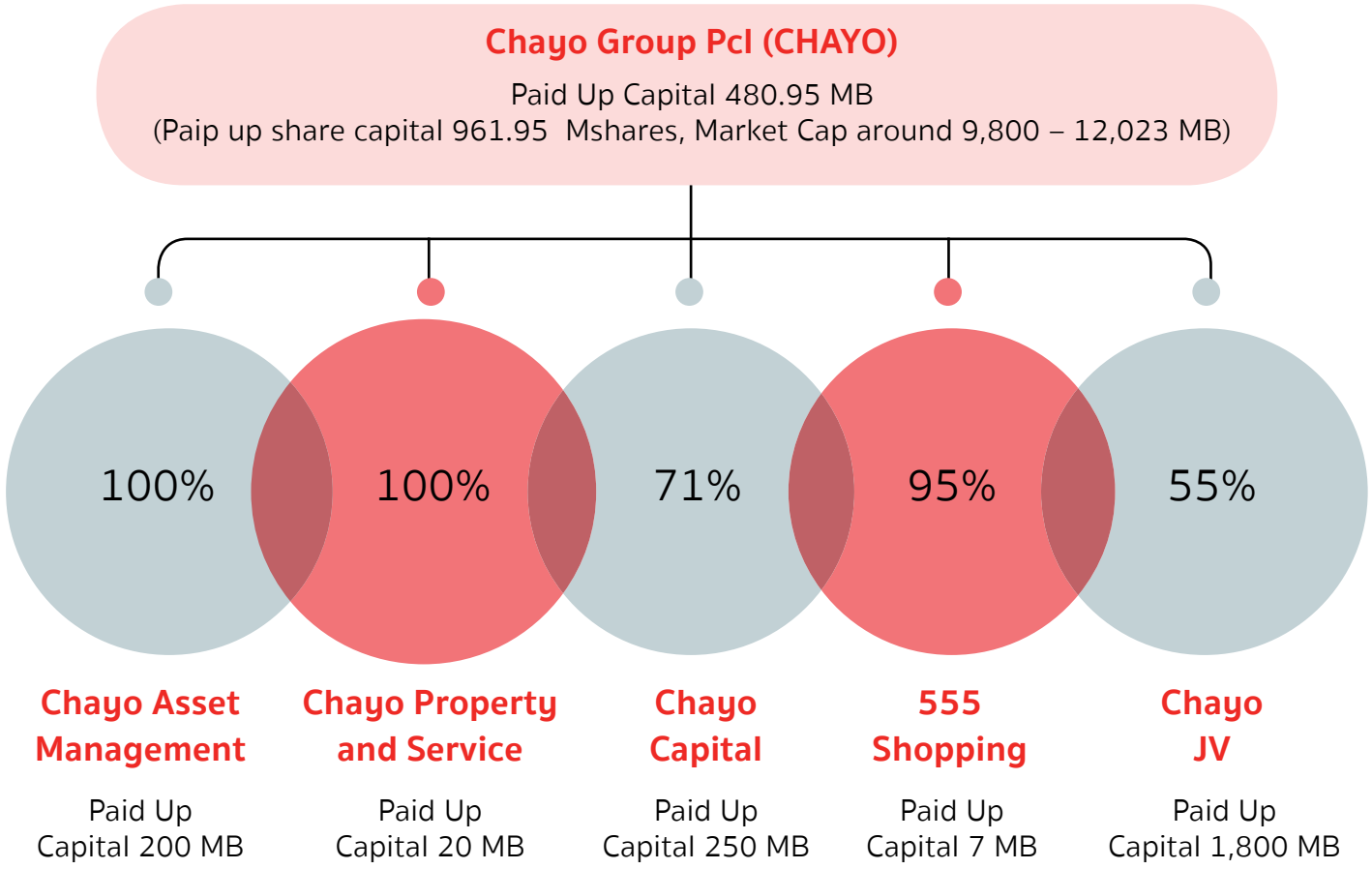
	ทุนจดทะเบียน (บาท)	แบ่งออกเป็น (หุ้น)	มูลค่าหุ้น (บาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
บริษัท บริหารสินทรัพย์ ชโย จำกัด	200,000,000.00	40,000,000	5.00	100
บริษัท ชโย พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	20,000,000.00	2,000,000	10.00	100
บริษัท ชโย แคปปิตอล จำกัด	250,000,000.00	25,000,000	10.00	71
บริษัท 555 ช้อปปิ้ง จำกัด	7,000,000.00	200,000	35.00	95
บริษัท บริหารสินทรัพย์ชโย เจวี จำกัด	1,800,000,000.00	18,000,000	100.00	55

(5) งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

- ไม่มี

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565



บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงของบริษัท

บริษัทไม่มีบริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม หรือบริษัทที่อยู่ภายใต้การควบคุม

ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นรายใหญ่

นายสุขสันต์ ยศะสินธุ์ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ CHAYO ถือหุ้นในบริษัท ซีซี อัลไลแอนซ์ จำกัด (“CCA”) ซึ่งเป็นบริษัทที่ประกอบกิจการเยี่ยงธนาคารพาณิชย์โดยการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ซึ่งจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2556 โดยผู้ถือหุ้นของบริษัทจำนวน 3 ราย ประกอบด้วย นายสุขสันต์ ยศะสินธุ์ นางสาวจารุวรรณ ไชยยนต์ และนางพิมพ์ ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา ถือหุ้นใน CCA) ในสัดส่วนรวมกันที่ร้อยละ 49.00 ของทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วทั้งหมด (นายสุขสันต์ ยศะสินธุ์ ร้อยละ 48.36 นางสาวจารุวรรณ ไชยยนต์ ร้อยละ 0.32 และนางพิมพ์ ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา ร้อยละ 0.32) และบริษัท แคปปิตอล แอดไวเซอรี่ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด (ซึ่งไม่มีความสัมพันธ์กับ CHAYO และนายสุขสันต์ ยศะสินธุ์) ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 51.00 ของทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วทั้งหมด ทั้งนี้ ในเดือนธันวาคม ปี 2556 CCA ได้ประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ 1 กอง ด้วยต้นทุนการได้มาจำนวน 47.50 ล้านบาท ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ตามงบการเงินที่ยังไม่ได้ผ่านการตรวจสอบ CCA มีต้นทุนคงเหลือของกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพดังกล่าวจำนวนประมาณ 0.00 ล้านบาท และยอดหนี้คงค้างจำนวนประมาณ 1,890 ล้านบาท อย่างไรก็ดี CCA เป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นมาเพื่อดำเนินการลงทุนในกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพประเภทหนี้ที่มีหลักประกันเพียงหนึ่งกองเท่านั้น นอกจากนี้ CCA จะไม่ดำเนินกิจการตามวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพดังกล่าว (CCA จะบริหารกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่มีอยู่ในปัจจุบันเพียงกองเดียว และจะไม่ลงทุนในกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพใด ๆ เพิ่มเติมในอนาคต) ตามที่ระบุไว้ในหนังสือสัญญาคำมั่น (สัญญาระหว่างผู้ถือหุ้น หรือ Shareholders Agreement) ระหว่างนายสุขสันต์ ยศะสินธุ์ และบริษัท แคปปิตอล แอดไวเซอรี่ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด โดย CCA จะทำการปิดกิจการลงทันทีที่การบริหารกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพดังกล่าวได้สิ้นสุดลงตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2560 ของ CCA ณ วันที่ 28 เมษายน 2560

ผู้ถือหุ้น

(1) รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่

ข้อมูลจากการปิดสมุดทะเบียน ณ วันที่ 10 มกราคม 2566 ปรากฏข้อมูลรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่และสัดส่วนการถือหุ้น 10 อันดับแรก ดังนี้

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล		จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1	นาย สุขสันต์	ยศะสินธุ์	350,722,604	32.89
2	นาย ไพบูลย์	เสรีวิวัฒนา	67,955,939	6.37
3	นาย ฤทธิรงค์	บุญมีโชติ	36,765,578	3.45
4	น.พ. พงศ์ศักดิ์	ธรรมธัชอารี	36,073,585	3.38
5	นาย สมยศ	มั่นนิธิวรกุล	29,500,000	2.77
6	นาย ณัฐวัช	ยศะสินธุ์	27,049,365	2.54
7	นาย สุระ	คณิตทวีกุล	21,368,777	2.00
8	นาง วราณี	เสรีวิวัฒนา	17,939,235	1.68

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
9	นาง พิมพ์ ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	9,634,069	0.90
10	น.ส.รุ่งทิวา บุญมีโชติ	8,508,266	0.80
รวมการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก		**605,517,418**	**56.78**
ผู้ถือหุ้นรายย่อยอื่น		**460,872,726**	**43.22**
รวมทั้งสิ้น		**1,066,390,144**	**100**

(2) การถือหุ้นในบริษัทอื่น

บริษัทไม่มีการถือหุ้นในบริษัทอื่น

(3) ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นใหญ่

- ไม่มี

1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

บริษัทมีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ดังนี้

ทุนจดทะเบียน	669,359,062 บาท (หกร้อยหกสิบเก้าล้านสามแสนห้าหมื่นเก้าพันหกสิบสองบาทถ้วน)
ประกอบด้วยหุ้นสามัญ	1,338,718,124 หุ้น (หนึ่งพันสามร้อยสามสิบแปดล้านเจ็ดแสนหนึ่งหมื่นแปดพันหนึ่งร้อยยี่สิบสี่หุ้น)
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ	0.50 บาท (ห้าสิบสตางค์)
ทุนชำระแล้ว	533,195,072 บาท (ห้าร้อยสามสิบสามล้านหนึ่งแสนเก้าหมื่นห้าพันแจ็ดสิบสองบาทถ้วน)
ประกอบด้วย หุ้นสามัญ	1,066,390,144 หุ้น (หนึ่งพันหกสิบหกล้านสามแสนเก้าหมื่นหนึ่งร้อยสี่สิบสี่หุ้น)
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ	0.50 บาท (ห้าสิบสตางค์)

1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทมีหุ้นกู้ที่ยังมิได้ไถ่ถอน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวน 3 ชุด มีมูลค่า 2,964.10 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทไม่มียอดคงค้างตราสารหนี้ระยะสั้น ขณะที่บริษัทมีหุ้นกู้ที่ยังมิได้ไถ่ถอน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวน 3 ชุด มีมูลค่า 2,964.10 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1) หุ้นกู้ของบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2564 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2567 ซึ่งผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนก่อนครบกำหนดไถ่ถอน

ชื่อตราสาร	หุ้นกู้ของบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2564 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2567 ซึ่งผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนก่อนครบกำหนดไถ่ถอน
ประเภทของหุ้นกู้	หุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ไม่มีหลักประกัน ไม่ด้อยสิทธิ และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้
มูลค่ารวมของหุ้นกู้ที่เสนอขายไม่เกิน	1,250,000,000 บาท
จำนวนหุ้นกู้ที่เสนอขาย	1,130,100,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหน่วย	1,000 บาท
ราคาเสนอขายต่อหน่วย	1,000 บาท
วิธีเสนอขาย	เสนอขายให้แก่ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่ (II&HNW)
อายุ	3 ปี

อัตราดอกเบี้ย	ร้อยละ 5.70 ต่อปี ตลอดอายุหุ้นกู้
วันชำระดอกเบี้ย	ทุก 3 เดือน ตลอดอายุหุ้นกู้
วันออกหุ้นกู้	23 พฤศจิกายน 2564
วันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้	23 พฤศจิกายน 2567
หลักประกัน	ไม่มี
อันดับความน่าเชื่อถือของผู้ออกหุ้นกู้	ไม่มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ
ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้	บริษัทหลักทรัพย์ เอเซีย พลัส จำกัด
นายทะเบียนหุ้นกู้	ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
ตลาดรองซื้อขายหุ้นกู้	-

(2) หุ้นกู้ของบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2565 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2568

ชื่อตราสาร	หุ้นกู้ของบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2565 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2568
ประเภทของหุ้นกู้	หุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ไม่มีหลักประกัน ไม่ด้อยสิทธิ และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้
มูลค่ารวมของหุ้นกู้ที่เสนอขาย	34,000,000 บาท
จำนวนหุ้นกู้ที่เสนอขาย	34,000,000 บาท
มูลค่าคงเหลือ	-
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหน่วย	1,000 บาท
ราคาเสนอขายต่อหน่วย	1,000 บาท
วิธีเสนอขาย	เสนอขายให้แก่ผู้ลงทุนสถาบัน (PP 10)
อายุ	2 ปี
อัตราดอกเบี้ย	ร้อยละ 6.00 ต่อปี ตลอดอายุหุ้นกู้
วันชำระดอกเบี้ย	ทุก 3 เดือน ตลอดอายุหุ้นกู้
วันออกหุ้นกู้	15 พฤษภาคม 2565
วันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้	15 พฤษภาคม 2567
หลักประกัน	ไม่มี
อันดับความน่าเชื่อถือของผู้ออกหุ้นกู้	BB+ แนวโน้ม Stable เมื่อวันที่ 25 มีนาคม พ.ศ. 2565 โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด
ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้	บริษัทหลักทรัพย์ เอเซีย พลัส จำกัด
นายทะเบียนหุ้นกู้	ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
ตลาดรองซื้อขายหุ้นกู้	-

(3) หุ้นกู้ของบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2565 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2568 ซึ่งผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนก่อนครบกำหนดไถ่ถอน

ชื่อตราสาร	หุ้นกู้ของบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2565 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2568 ซึ่งผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนก่อนครบกำหนดไถ่ถอน
ประเภทของหุ้นกู้	หุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ไม่มีหลักประกัน ไม่ด้อยสิทธิ และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้
มูลค่ารวมของหุ้นกู้ที่เสนอขาย	1,800,000,000 บาท
จำนวนหุ้นกู้ที่เสนอขาย	1,800,000,000 บาท
มูลค่าคงเหลือ	-
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหน่วย	1,000 บาท
ราคาเสนอขายต่อหน่วย	1,000 บาท
วิธีเสนอขาย	เสนอขายให้แก่ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่ (II&HNW)
อายุ	3 ปี 6 เดือน
อัตราดอกเบี้ย	ร้อยละ 6.00 ต่อปี ตลอดอายุหุ้นกู้
วันชำระดอกเบี้ย	ทุก 3 เดือน ตลอดอายุหุ้นกู้
วันออกหุ้นกู้	20 พฤษภาคม 2565
วันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้	20 พฤศจิกายน 2568

หลักประกัน	ไม่มี
อันดับความน่าเชื่อถือของผู้ออกหุ้นกู้	BB+ แนวโน้ม Stable เมื่อวันที่ 25 มีนาคม พ.ศ. 2565 โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด
ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้	บริษัทหลักทรัพย์ เอเซีย พลัส จำกัด
นายทะเบียนหุ้นกู้	ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
ตลาดรองซื้อขายหุ้นกู้	-

1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

บริษัทมีนโยบายการจ่ายปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้ของงบการเงินเฉพาะกิจการ ภายหลังการจัดสรรทุนสำรองตามกฎหมาย ทั้งนี้ อัตราการจ่ายเงินปันผลขึ้นอยู่กับแผนการลงทุน เงื่อนไข และข้อจำกัดตามที่กำหนดไว้ในสัญญากู้ยืมเงินหรือสัญญาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) ฐานะการเงินและผลดำเนินงาน และปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทอาจพิจารณาทบทวน และแก้ไขนโยบายการจ่ายเงินปันผลเป็นครั้งคราว เพื่อให้เป็นไปตามแผนการเติบโตทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทในอนาคต ความต้องการในการใช้เงินทุนและเงินทุนหมุนเวียน รวมถึงปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่เห็นสมควร ทั้งนี้ การจ่ายปันผลดังกล่าวจะไม่เกินกำไรสะสมที่ปรากฏอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

บริษัทย่อยมีนโยบายการจ่ายปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้ของงบการเงินเฉพาะกิจการ ภายหลังการจัดสรรทุนสำรองตามกฎหมาย ทั้งนี้ อัตราการจ่ายเงินปันผลขึ้นอยู่กับแผนการลงทุน เงื่อนไข และข้อจำกัดตามที่กำหนดไว้ในสัญญากู้ยืมเงินหรือสัญญาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) ฐานะการเงินและผลดำเนินงาน และปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อย โดยคณะกรรมการบริษัทย่อยอาจพิจารณาทบทวน และแก้ไขนโยบายการจ่ายเงินปันผลเป็นครั้งคราว เพื่อให้เป็นไปตามแผนการเติบโตทางธุรกิจของบริษัทย่อยในอนาคต ความต้องการในการใช้เงินทุนและเงินทุนหมุนเวียน รวมถึงปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่เห็นสมควร ทั้งนี้ การจ่ายปันผลดังกล่าวจะไม่เกินกำไรสะสมที่ปรากฏอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

บริษัทได้เล็งเห็นความสำคัญของการบริหารความสี่ยงองค์กร ซึ่งจะช่วยให้บริษัทสามารถดำเนินธุรกิจให้บรรลุตามกลยุทธ์ วัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย และมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี ลอดถึงการเจริญเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน บริษัทจึงกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงเพื่อใช้ยึดถือเป็นแนวทางและกรอบในการดำเนินงานทุกหน่วยงานของบริษัท โดยได้กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจนให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องได้แก่ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ผู้บริหารระดับสูง คณะทำงานบริหารความเสี่ยง ผู้รับผิดชอบบริหารความเลี่ยงของหน่วยงาน ผู้ตรวจลอบภายใน และพนักงานทุกคน นอกจากนี้ ยังได้กำหนดขั้นตอนในการบริหารจัดการความเลี่ยงอย่างเป็นระบบ เพื่อให้บริษัทดำเนินธุรกิจบรรลุตามวัตถุประสงค์ และสามารถควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่สามารถยอมรับได้ รวมถึงกำหนดให้ผู้รับผิดชอบหน่วยงาน รวมทั้งผู้ปฏิบัติงานจัดให้มีการสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงร่วมกัน และรายงานการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

ความเสี่ยงที่ระบุด้านล่างเป็นความเสี่ยงบางประการที่สำคัญซึ่งอาจมีผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจตลอดจนมูลค่าหุ้นสามัญของบริษัท นอกจากนี้ อาจยังมีความเสี่ยงอื่น ๆ ที่บริษัทยังไม่อาจคาดการณ์ได้ ณ ปัจจุบัน หรือ เป็นความเสี่ยงที่บริษัทพิจารณาในขณะนี้แล้วเห็นว่าไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

นอกจากนี้ ข้อความในลักษณะที่เป็นการคาดการณ์ในอนาคต เช่น “เชื่อว่า” “คาดการณ์ว่า” “คาดว่า” “วางแผนว่า” “ประสงค์จะ” “โดยประมาณ” หรือการประมาณการทางการเงิน โครงการในอนาคต ประมาณการผลการดำเนินงาน การประกอบธุรกิจ แผนการขยายธุรกิจ การเปลี่ยนแปลงกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจ นโยบายรัฐบาลในประเทศต่าง ๆ และปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต เป็นความเห็นของกลุ่มบริษัท ณ ปัจจุบัน และไม่เป็นการรับรองถึงการดำเนินงาน หรือเหตุการณ์ในอนาคต ไม่ว่าในลักษณะใด โดยผลหรือเหตุการณ์จริงอาจแตกต่างอย่างมากจากประมาณการหรือการคาดการณ์ดังกล่าว

สำหรับข้อมูลที่อ้างอิงถึง หรือที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาล หรือเศรษฐกิจในภาพรวมของตลาดในประเทศไทย และประเทศต่าง ๆ ในตลาดโลกนั้น บริษัทได้มาจากข้อมูลที่มีการเปิดเผยหรือคัดลอกมาจากเอกสารของทางราชการ หรือแหล่งข้อมูลอื่นที่เชื่อว่าเชื่อถือได้ อย่างไรก็ตาม บริษัทไม่ได้มีการตรวจสอบ หรือรับรองความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าวหรือวิธีการที่ได้มาซึ่งข้อมูลดังกล่าวแต่อย่างใด

ปัจจุบันบริษัทประกอบธุรกิจ 5 ประเภท คือ ธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ ธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า ธุรกิจปล่อยสินเชื่อทั้งที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกันและธุรกิจขายสินค้าผ่าน Call Center ซึ่งทั้ง 5 ธุรกิจมีความเสี่ยงที่แตกต่างกันตามประเภทธุรกิจ ดังนี้

ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทหรือกลุ่มบริษัท

- **ธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ**
  - **ความเสี่ยงจากการลงทุนซื้อกองทรัพย์ด้อยคุณภาพมาบริหาร**

    บริษัทประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพทั้งที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกันจากสถาบันการเงิน และสถาบันการเงินอื่นมาบริหารการจัดการโดยการรับโอนสิทธิการเรียกร้อง ติดตามและทวงถามหนี้ และฟ้องร้องบังคับคดี ดังนั้น บริษัทจึงมีความเสี่ยงจากการประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพในราคาที่ไม่เหมาะสมหรือสูงเกินไป และความเสี่ยงจากการจัดเก็บหนี้ที่จัดอาจเก็บได้จริงต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้ ส่งผลให้การลงทุนดังกล่าวไม่คุ้มค่าแก่การลงทุนหรือประสบผลขาดทุน

    อย่างไรก็ตาม ก่อนการประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพแต่ละครั้ง บริษัทได้มีการวิเคราะห์รายละเอียดของกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพแต่ละครั้ง รวมถึงการวิเคราะห์หลักประกัน (ในกรณีที่ประมูลซื้อหนี้ที่มีหลักประกัน) อายุของลูกหนี้ ประเภทของหนี้ วงเงินหนี้เฉลี่ยแต่ละราย ประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ต้นทุนในการจัดเก็บและข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และมีการติดตามผลการจัดเก็บหนี้อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งวิเคราะห์ผลของการติดตามหนี้หรือซื้อหนี้ในอนาคตด้วย อีกทั้งบริษัทยังได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารทรัพย์สินขึ้นเพื่อพิจารณาการประมูลซื้อหนี้ทุกครั้ง โดยคณะกรรมการดังกล่าวมีหน้าที่วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตัดสินใจและกำหนดราคาในการประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพอย่างเหมาะสม

- **ความเสี่ยงของการบริหารหนี้ไม่มีหลักประกันที่อาจจะไม่ได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนคืน**

การลงทุนในหนี้ไม่มีหลักประกันคือการซื้อ และ/หรือประมูลซื้อหนี้ที่ไม่มีสินทรัพย์ใด ๆ วางไว้เป็นประกันการชำระหนี้ โดยในกรณีที่ลูกหนี้ล้มละลาย บริษัทอาจต้องทำการแบ่งสินทรัพย์กับเจ้าหนี้รายอื่นตามสิทธิและสัดส่วน และอาจส่งผลให้บริษัทไม่ได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนคืนเนื่องจากในกรณีที่บริษัทไม่สามารถติดตามทวงถามหนี้จากลูกหนี้ดังกล่าวได้ไม่ว่าจะด้วยขั้นตอนการติดตามทวงถามหนี้ หรือขั้นตอนงานคดีความทางกฎหมาย บริษัทจะไม่สามารถดำเนินการอ้างสิทธิเรียกร้องใด ๆ ต่อหนี้ของลูกหนี้ที่มีสถานะล้มละลายดังกล่าวได้

อย่างไรก็ตาม ก่อนการประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพแต่ละครั้ง บริษัทได้มีการวิเคราะห์รายละเอียดของกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพแต่ละครั้ง รวมถึงการวิเคราะห์อายุของลูกหนี้ ประเภทของหนี้ วงเงินหนี้เฉลี่ยแต่ละราย ประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ต้นทุนในการจัดเก็บและข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และมีการติดตามผลการจัดเก็บหนี้อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งวิเคราะห์ผลของการติดตามหนี้หรือซื้อหนี้ในอนาคตด้วย อีกทั้งบริษัทยังได้จัดตั้งคณะกรรมการการบริหารสินทรัพย์ขึ้นเพื่อพิจารณาการประมูลซื้อหนี้ทุกครั้ง โดยคณะกรรมการดังกล่าวมีหน้าที่วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตัดสินใจและกำหนดราคาในการประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ กองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่มีหนี้ไม่มีหลักประกัน มักจะมีราคาซื้อ และ/หรือ ราคาประมูลซื้อไม่สูงมากโดยมีสาเหตุมาจากเหตุผลที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น นอกจากนี้ ด้วยประสบการณ์จากธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ที่บริษัทดำเนินการมามากกว่า 20 ปี ส่งผลให้บริษัทสามารถจัดเก็บหนี้ได้ตามเป้าหมายหรืออยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกับเป้าหมายโดยการกำหนดให้มีการติดตามแผนการจัดเก็บและจัดทำรายงานและระบุสาเหตุและแนวทางการแก้ไขในกรณีที่พนักงานไม่สามารถติดตามและทวงถามหนี้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด เพื่อปรับปรุงและหาแนวทางในการแก้ไขและพัฒนาธุรกิจของบริษัทต่อไป

- **ความเสี่ยงจากการแข่งขันในอุตสาหกรรมหรือความเสี่ยงจากการที่บริษัทไม่สามารถประมูลกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพใหม่**

การประกอบธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพทั้งที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกัน ผู้ประกอบกิจการจำเป็นต้องมีใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจ ความพร้อมทางด้านเงินลงทุน และศักยภาพในการให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ ซึ่งปัจจุบันผู้ประกอบการที่เป็นบริษัทเอกชน (และไม่ใช่บริษัทในเครือของสถาบันการเงินหรือที่ไม่ถือหุ้นหรือจัดตั้งโดยรัฐบาล) ในธุรกิจประเภทนี้มีจำนวนไม่มาก โดยปัจจุบันผู้ประกอบการส่วนใหญ่เป็นบริษัทในเครือของสถาบันการเงินซึ่งเป็นผู้ขายกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและมีนโยบายการซื้อกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพจากบริษัทในเครือเท่านั้น อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าจะมีผู้ประกอบการน้อยราย บริษัทก็ยังอาจมีความเสี่ยงจากการแข่งขันในอุตสาหกรรมจากการประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพไม่ว่าจะเป็นในแง่ของราคาและเงินทุน และการประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของบริษัทที่จัดตั้งโดยรัฐบาลที่มีแหล่งเงินทุนค่อนข้างสูง ซึ่งอาจส่งผลให้บริษัทไม่มีกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพมาบริหารเพิ่มเติมและส่งผลต่อรายได้ของบริษัท นอกจากนี้ หากในอนาคตมีผู้ประกอบการที่เป็นบริษัทเอกชนเริ่มเข้ามาประกอบธุรกิจประเภทนี้มากขึ้นอาจส่งผลให้บริษัทมีความเสี่ยงในแง่ของการใช้เงินทุนที่

สูงขึ้นเพื่อการประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพทั้งจากสถาบันการเงินและบริษัทที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน อย่างไรก็ดี เนื่องจากปริมาณสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้หรือกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่อยู่ในตลาดมีจำนวนมากโดยเฉพาะในช่วงภาวะเศรษฐกิจที่ไม่ดี ส่งผลให้สถาบันการเงินหรือบริษัทในเครือไม่สามารถเป็นผู้ติดตามทวงถามหนี้ได้อย่างทั่วถึง ประกอบกับการติดตามและทวงถามหนี้อาจมีต้นทุนที่ใช้ในการติดตามที่สูงและไม่คุ้มค่ากับการลงทุนหรือติดตามเอง อีกทั้งผู้ประกอบการที่เป็นบริษัทเอกชนเช่นเดียวกับบริษัทที่มีอยู่น้อยรายและมีเงินทุนจำกัด ดังนั้น บริษัทจึงเชื่อว่าบริษัทมีความเสี่ยงในการแข่งขันในอุตสาหกรรมอยู่ในระดับต่ำ

- **ความเสี่ยงจากความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้จากกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ**

ความเสี่ยงในการชำระหนี้ของลูกหนี้ เป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อรายได้ของธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ในกรณีที่ลูกหนี้ได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายนอก เช่น ความผันผวนของเศรษฐกิจ หรือภัยธรรมชาติ จะส่งผลให้ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ลดลง และทำให้บริษัทมีความเสี่ยงในการจัดเก็บหนี้ได้น้อยลง อย่างไรก็ตาม หากเศรษฐกิจดี ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ก็มีแนวโน้มที่ดีขึ้นด้วย

ดังนั้น บริษัทจึงมีการประเมินผลการติดตามหนี้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อวิเคราะห์ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ เพื่อกำหนดนโยบายสำหรับการกระตุ้นการชำระหนี้ของลูกหนี้ อาทิเช่น นโยบายส่วนลดในการชำระหนี้ตามเทศกาลหรือวันสำคัญต่าง ๆ และการส่งเสริมการขาย (Promotion)

- **ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหาร**

ผู้บริหารระดับสูงของบริษัท บริหารสินทรัพย์ ชโย จำกัด ซึ่งได้แก่ คุณสุขสันต์ ยศะสินธุ์ ปัจจุบันดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจและมีประสบการณ์ในการบริหารธุรกิจเป็นอย่างดี ส่งผลให้บริษัทต้องอาศัยความรู้ที่เกิดจากทักษะและประสบการณ์อันยาวนานที่มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ดังนั้น หากบริษัทสูญเสียบุคลากรในส่วนงานดังกล่าวไป อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินงานของบริษัทอันจะส่งผลให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายได้

อย่างไรก็ตาม บริษัทได้เล็งเห็นถึงความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหารดังกล่าว และบุคลากรอื่นที่มีความชำนาญเฉพาะด้านของบริษัท ดังนั้น บริษัทจึงได้มีแผนหรือกำหนดให้ผู้บริษัทระดับสูงสามารถทำงานแทนกันได้โดยเป็นไปตามการควบคุมของระบบควบคุมภายใน เช่น ภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้อง การเก็บรักษาความลับของข้อมูล ขั้นตอนการดำเนินงานของแต่ละส่วนงาน และอำนาจอนุมัติตามโครงสร้างองค์กร นอกจากนี้ ผู้บริหารระดับสูงในธุรกิจดังกล่าวยังมีการสลับหน้าที่การทำงานเป็นครั้งคราวเพื่อลดความเสี่ยงและแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงาน และบริษัทยังให้ความสำคัญเกี่ยวกับการสร้างและการรักษาบุคลากรของบริษัท เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าว โดยบริษัทได้กำหนดแนวทางเพื่อพัฒนาคุณภาพพนักงานบริษัทด้วยการส่งเข้าอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถให้แก่พนักงานและลดการพึ่งพิงพนักงานบุคคลใดบุคคลหนึ่งโดยเฉพาะ ควบคู่ไปกับส่งเสริมให้พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทด้วยการดูแลและจัดสวัสดิการที่เหมาะสมให้แก่พนักงานแต่ละระดับเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน นอกจากนี้ บริษัทยังได้จัดทำแผนและกระบวนการสรรหา ผู้สืบทอดตำแหน่งที่

สำคัญ (Succession Plan) เพื่อกำหนดแนวทางการสรรหาผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) โดยกำหนดให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้สรรหา กำหนดแผนการสรรหาบุคคลเพื่อสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร พร้อมทั้งเสนอรายชื่อผู้ที่เหมาะสมที่จะได้รับการพิจารณาสืบทอดตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอต่อคณะกรรมการบริษัท พิจารณาแต่งตั้งเมื่อมีตำแหน่งว่างลง ยกตัวอย่างเช่น เมื่อตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารว่างลงหรือผู้อยู่ในตำแหน่งไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ บริษัทกำหนดให้ผู้บริหารระดับใกล้เคียง หรือรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้รักษาการในตำแหน่งจนกว่าจะมีการสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนดเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญภายในบริษัทที่จะทำให้บริษัทสามารถดำเนินงานและขยายธุรกิจไปได้อย่างยั่งยืน พร้อมทั้งกำหนดคุณลักษณะและความสามารถที่จำเป็นของตำแหน่งสำคัญ โดยใช้กลยุทธ์การสรรหาจากพนักงานภายในของบริษัทก่อนเพื่อสร้างความจงรักภักดีและขวัญกำลังใจแก่พนักงาน ซึ่งฝ่ายบุคคลจะกำหนดแนวทางปฏิบัติในการสร้างผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) ให้เป็นไปตามแนวทางที่บริษัทกำหนดไว้และจะมีการประเมินผลในแต่ละตำแหน่งทุกปี นอกจากนี้ บริษัทยังเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีภายในบริษัทอย่างต่อเนื่องทุกปี อาทิเช่น การจัดกิจกรรมสัมพันธ์ร่วมกัน การจัดสัมมนาภายในบริษัท ซึ่งจากแนวทางที่บริษัทดำเนินการอย่างต่อเนื่องดังกล่าว ส่งผลให้ที่ผ่านมาบริษัทไม่เคยประสบปัญหาการขาดแคลนบุคลากร

- **ความเสี่ยงจากการถูกร้องเรียนหรือถูกฟ้องดำเนินคดีอันเกิดจากการทวงถามหนี้ที่ไม่เป็นไปตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558**

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงที่จะถูกร้องเรียนหรือถูกฟ้องดำเนินคดีโดยลูกหนี้ในกรณีที่พนักงานของกลุ่มบริษัทมีพฤติกรรมที่ทำผิดพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เช่น แจ้งความเป็นหนี้ต่อบุคคลอื่นที่มิใช่ลูกหนี้ การส่งเอกสารหรือสื่ออื่นใดที่มีข้อความ เครื่องหมาย สัญลักษณ์ หรือชื่อบริษัทที่ทำให้เข้าใจได้ว่าเป็นการทวงถามหนี้ของลูกหนี้ การเจรจากับลูกหนี้โดยทำให้ลูกหนี้เข้าใจผิดว่าเป็นการดูหมิ่น ข่มขู่ หรือใช้ถ้อยคำรุนแรง และการทวงถามหนี้นอกเวลาที่กฎหมายกำหนด คือ นอกเหนือช่วงเวลา วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08.00 น. ถึง 20.00 น. และวันหยุดราชการตั้งแต่เวลา 08.00 น. ถึง 18.00 น.

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทได้มีการบริหารความเสี่ยงโดยมีการจัดอบรมและทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 ก่อนปฏิบัติงาน และจัดให้มีการอบรมอย่างสม่ำเสมอ และได้มีการกำหนดบทลงโทษแก่พนักงานเพื่อป้องกันการฝ่าฝืนและกระทำความผิดดังกล่าวอย่างชัดเจน รวมไปถึงมีระบบการตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานติดตามทวงถามหนี้และสำรวจความพึงพอใจของผู้ถูกติดตามและทวงถามหนี้ นอกจากนี้ ยังมีระบบป้องกันการติดตามหนี้นอกเวลา อาทิเช่น ระบบโทรศัพท์ของพนักงานติดตามและทวงถามหนี้จะไม่สามารถใช้งานนอกเวลาทำการได้ เป็นต้น

- **ความเสี่ยงในการจัดหาแหล่งเงินลงทุนที่ใช้ในการประมูลหรือซื้อหนี้**

ถึงแม้ว่าการประมูลซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพจะเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่การลงทุนหรือซื้อกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพจะต้องใช้เงินลงทุนจำนวนมากเพื่อประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ซึ่งบริษัทจะต้องมีความพร้อมในด้านของแหล่งเงินทุนเนื่องจากหากบริษัทชนะการประมูลบริษัทจะต้องจ่ายเงินเต็มจำนวนให้กับผู้ขายในวันที่รับโอนกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพทันที ซึ่งส่วนใหญ่จะต้องมีการชำระเงินภายใน 30 วันนับจากวันที่ชนะการประมูล ดังนั้น

ก่อนการประมูลบริษัทจะต้องแน่ใจว่า หากบริษัทชนะการประมูลบริษัทต้องมีแหล่งเงินทุนเพียงพอสำหรับการจ่ายชำระ

- **ความเสี่ยงจากการไม่มีกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพออกสู่ตลาด**

บริษัทมีความเสี่ยงหากสถาบันการเงินหรือสถาบันการเงินอื่นไม่มีการประมูลขายกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพออกสู่ตลาด เนื่องจากสถาบันการเงินไม่มีสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้หรือกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพหรือมีน้อยจนสามารถบริหารจัดการเองได้ หรือสถาบันการเงินมีการตั้งบริษัทในเครือมาบริหารจัดการเอง เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจมีผลโดยตรงต่อการเกิดสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ดังนั้น หากเศรษฐกิจไม่ดีสินทรัพย์ด้อยคุณภาพก็จะเกิดขึ้นตามมาหรือเพิ่มขึ้นโดยปริยาย อย่างไรก็ตาม บริษัทเชื่อว่าหากปริมาณสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้หรือกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพยังมีอยู่จำนวนมาก สถาบันการเงินหรือบริษัทในเครือของสถาบันการเงินจะไม่สามารถติดตามและทวงถามหนี้ได้อย่างทั่วถึง ประกอบกับการติดตามหนี้อาจต้องใช้บุคลากร จำนวนมาก และอาจมีต้นทุนที่ใช้ในการติดตามที่สูง ซึ่งอาจไม่คุ้มค่ากับการลงทุนหรือติดตามเอง ดังนั้น บริษัทจึงเชื่อว่าความเสี่ยงจากการไม่มีสินทรัพย์ด้อยคุณภาพออกสู่ตลาดนั้นอยู่ในระดับต่ำ

- **ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงและเพิ่มขึ้นของกฎหมาย กฎระเบียบและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจทั้งที่มีอยู่แล้วและที่กำลังจะเกิดขึ้นใหม่**

ด้วยธุรกิจของบริษัทต้องดำเนินการภายใต้ข้อกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้บริโภคโดยตรง ทั้งนี้ ผลกระทบต่อธุรกิจจากการเปลี่ยนแปลงในด้านการปรับตัว การเรียนรู้ และการปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรฐานของกฎเกณฑ์ใหม่อาจส่งผลให้ผลการดำเนินงานของบริษัทไม่เป็นไปตามแผนงานที่ได้วางไว้ อย่างไรก็ตามบริษัทได้มีความยืดหยุ่นในการบริหารจัดการเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และยังดำรงด้วยการควบคุมภายในที่ดี

- **ความเสี่ยงจากภัยพิบัติต่าง ๆ โรคระบาด ได้แก่ การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 เกิดการระบาดขึ้นตั้งแต่เดือนมกราคม 2563 และนโยบายหรือประเด็นปัญหาทางการเมืองที่อาจส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมทางธุรกิจและผลประกอบการของบริษัท**

บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น โดยมีการจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Planning: BCP) เพื่อรองรับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น เช่น การจัดเตรียมสถานที่ทำงานสำรอง (Second Site) การวางแผนและการทดสอบให้พนักงานทำงานที่บ้าน (Work at Home) รวมถึงมาตรการป้องกันยกตัวอย่าง เช่น มาตรการการคัดกรองผู้ป่วย มาตรการหรือขั้นตอนในการปฏิบัติงานหากเกิดเหตุการณ์ขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและเพื่อให้ธุรกิจสามารถดำเนินการได้อย่างมีระบบและไม่หยุดชะงัก

- **ความเสี่ยงจากต้นทุนการประมูลที่เพิ่มสูงขึ้นเนื่องจากจำนวนคู่แข่งที่เพิ่มมากขึ้นในอุตสาหกรรม**

ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจสามารถบริหารจัดการการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพจะส่งผลให้ธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพเป็นธุรกิจที่มีกำไรขั้นต้นและกำไรจากการดำเนินงานอยู่ในระดับที่ค่อนข้างสูง ทั้งนี้ ปัจจัยดังกล่าวส่งผลให้คู่ค้าที่มีความสนใจและได้ศึกษาข้อมูลเชิงลึกของธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพมีความประสงค์ที่จะเข้ามาประกอบธุรกิจแข่งขันกับบริษัท นอกจากนี้ ปริมาณหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของสถาบันการเงินในระบบเศรษฐกิจยังมีจำนวนอยู่ในระดับที่ค่อนข้างสูงในขณะที่ผู้ประกอบการที่มีความชำนาญและมีศักยภาพในการดำเนินงานต่อเนื่องยังมีจำนวนน้อยราย ดังนั้น บริษัทมีโอกาสที่จะต้องประมูลหนี้ด้อยคุณภาพแข่งขันกับคู่แข่งที่มีจำนวนเพิ่ม

มากขึ้น ส่งผลให้ต้นทุนการประมูลหนี้ด้อยคุณภาพทั้งประเภทที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกันมีแนวโน้มที่จะเพิ่มสูงขึ้นในอนาคต โดยในกรณีที่บริษัทไม่สามารถบริหารต้นทุนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพจะส่งผลให้บริษัทมีความสามารถในการทำกำไรลดลงจากเดิม

ในปี 2565 บริษัทบริหารสินทรัพย์มีจำนวนเพิ่มขึ้นเป็น 61 บริษัท ซึ่งอาจส่งผลต่อการเพิ่มคู่แข่งขันในธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ แต่อย่างไรก็ตามบริหารสินทรัพย์ส่วนใหญ่นั้นเป็นนิติบุคคลที่มีสถานะไม่ทำการ (Inactive) โดยหากไม่รวมบริษัทประเภทดังกล่าว บริษัทบริหารสินทรัพย์ในเครือของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทบริหารสินทรัพย์ที่มีสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจ (ได้แก่ บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (“BAM”) และบริษัทบริหารสินทรัพย์ สุขุมวิท จำกัด (“SAM”)) จะเหลือบริษัทที่มีแนวโน้มเป็นคู่แข่งกับ Chayo AMC เพียง 7 - 10 แห่งเท่านั้น โดยคู่แข่งที่มีลักษณะการดำเนินธุรกิจใกล้เคียงกับบริษัทมากที่สุดที่เป็นบริษัทเอกชนได้แก่ บริษัทบริหารสินทรัพย์ เจ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท เจ เอ็ม ที เน็ทเวอร์ค เซอร์วิสเซ็ส จำกัด (มหาชน) (“JMT”) บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (“BAM”) และบริษัทที่ถือหุ้นโดยรัฐบาลเช่น SAM ที่แตกต่างจาก Chayo AMC ค่อนข้างมากในแง่ของเงินทุนเพราะเป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์ของรัฐบาล แต่อย่างไรก็ตามเนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจในปี 2563 นั้นไม่ค่อยดีนักประกอบกับการประกาศใช้มาตรฐานการบัญชีใหม่หรือ TFRS 9 และการเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นโดยไม่คาดคิด ทำให้ปริมาณหนี้เสียที่สถาบันการเงินขายออกมาในปี 2565 นั้นมีจำนวนมากจึงไม่ส่งผลด้านราคาขายหนี้ด้อยคุณภาพเท่าไหร่นัก (โดยเฉพาะหนี้ที่มีหลักประกัน)

ประกอบกับสถาบันการเงินมักจะไม่นิยมขายกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพหรือลูกหนี้ให้กับสถาบันการเงินที่เป็นคู่แข่ง ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทบริหารสินทรัพย์ใหม่ที่คาดว่าอาจเป็นคู่แข่งของ Chayo AMC บริษัทนั้นมีข้อได้เปรียบในแง่ของความพร้อมของบุคลากร ระบบฐานข้อมูลและการทำงานที่มีมาตรฐาน รวมไปถึงมีประสบการณ์ ผลงาน และชื่อเสียงในการทำธุรกิจที่เกี่ยวข้องตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบันกว่า 20 ปี ส่งผลให้บริษัทสามารถบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ หากพิจารณาถึงโอกาสในการแข่งขันคู่แข่งที่ต้องการเข้ามาประกอบธุรกิจประเภทนี้จำเป็นต้องใช้เงินลงทุนระดับที่ค่อนข้างสูงในระยะเริ่มต้นเพื่อประมูลกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ และลงทุนในระบบงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ การดำเนินการดังกล่าวข้างต้น ต้องอาศัยผู้บริหารที่มีความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ในการทำธุรกิจที่ค่อนข้างสูง จึงส่งผลให้บริษัทมีความสามารถในการแข่งขันและสามารถแข่งขันได้

- **ธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้**

- **ความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องดำเนินคดีอันเกิดจากการทวงถามหนี้ที่ไม่เป็นไปตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558**

  บริษัทมีความเสี่ยงที่จะถูกร้องเรียนหรือถูกฟ้องดำเนินคดีโดยลูกหนี้ และ/หรือผู้ว่าจ้าง ในกรณีที่พนักงานของบริษัททำผิดพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เช่น แจ้งความเป็นหนี้ต่อบุคคลอื่นที่มิใช่ลูกหนี้ การส่งเอกสารหรือสื่ออื่นใดที่มีข้อความ เครื่องหมาย สัญลักษณ์ หรือชื่อบริษัทที่ทำให้เข้าใจได้ว่าเป็นการทวงถามหนี้ของลูกหนี้ การเจรจากับลูกหนี้โดยทำให้ลูกหนี้เข้าใจผิดว่าเป็นการดูหมิ่น ข่มขู่ หรือใช้ถ้อยคำรุนแรง และการทวงถามหนี้นอกเวลาที่กฎหมายกำหนด คือ นอกเหนือช่วงเวลาวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08.00 ถึง 20.00 น. และวันหยุดราชการตั้งแต่เวลา 08.00 ถึง 18.00 น.

บริษัทบริหารความเสี่ยงโดยการจัดอบรมพนักงาน หัวหน้างาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกำหนดให้พนักงานและหัวหน้างานต้องผ่านการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 อย่างสม่ำเสมอ และได้กำหนดบทลงโทษแก่พนักงานผู้ทำผิดซึ่งรวมถึงหัวหน้างานอย่างเด็ดขาดและชัดเจน เพื่อป้องกันการฝ่าฝืนและกระทำความผิดดังกล่าว ซึ่งรวมถึงมีระบบการตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานติดตามและทวงถามหนี้ การบันทึกเทปการเจรจาติดตามและทวงถาม และการสำรวจความพึงพอใจของผู้ถูกติดตามและทวงถามหนี้ นอกจากนี้ ยังมีระบบป้องกันการติดตามหนี้นอกเวลา อาทิเช่น ระบบโทรศัพท์ของพนักงานติดตามและทวงถามหนี้จะไม่สามารถใช้งานนอกเวลาทำการได้

- **ความเสี่ยงในการจัดเก็บหนี้ที่อาจไม่ได้ตามเป้าหมายที่ผู้ว่าจ้างกำหนด**

ธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ เป็นธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายนอกที่บริษัทไม่สามารถควบคุมได้และขึ้นอยู่กับสภาวะเศรษฐกิจ จึงส่งผลให้บริษัทมีความเสี่ยงที่จะไม่สามารถจัดเก็บหนี้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้โดยหากบริษัทไม่สามารถจัดเก็บหนี้ได้ตามเป้าหมายเป็นเวลานาน บริษัทอาจมีความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับมอบหมายงานในอนาคตจากผู้ว่าจ้างได้

อย่างไรก็ตาม บริษัทมีประสบการณ์ในธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้กว่า 20 ปี โดยบริษัทดำเนินงานอย่างมืออาชีพ มีมาตรฐาน ทำตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด และสามารถรักษาชื่อเสียงของผู้ว่าจ้างได้เป็นอย่างดี ซึ่งปัจจุบัน บริษัทสามารถจัดเก็บหนี้ได้ตามเป้าหมายหรืออยู่ในระดับที่ผู้ว่าจ้างพึงพอใจ ส่งผลให้บริษัทได้รับมอบหมายงานจากผู้ว่าจ้างอย่างต่อเนื่อง (ประกอบกับผู้ว่าจ้างไม่ต้องการลงทุนเพิ่ม หรือขยายงานในหน่วยงานติดตามทวงถามหนี้ของตนเอง) นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดให้มีการติดตามแผนการจัดเก็บและจัดทำรายงาน โดยระบุสาเหตุและแนวทางการแก้ไขในกรณีที่พนักงานไม่สามารถติดตามและทวงถามหนี้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด เพื่อปรับปรุงและหาแนวทางในการแก้ไขและพัฒนาธุรกิจของบริษัทต่อไป

- **ความเสี่ยงในการขาดแคลนบุคลากร**

เนื่องจากสถานการณ์แรงงานในปัจจุบันมีการแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้น ประกอบกับมีผู้ประกอบการได้หันมาทำธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้มากขึ้น ส่งผลให้กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงที่จะมีบุคลากรไม่เพียงพอต่อปริมาณงานติดตามและทวงถามหนี้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง จากการที่กลุ่มบริษัทไม่สามารถจัดหาพนักงานติดตามและทวงถามหนี้ใหม่ และไม่สามารถรักษาบุคลากรเดิมไว้ได้ ซึ่งอาจมีผลให้กลุ่มบริษัทสูญเสียโอกาสทางธุรกิจในการสร้างรายได้จากการติดตามและทวงถามหนี้

ดังนั้น กลุ่มบริษัทจึงมีแนวทางในการบริหารจัดการปัญหาการขาดแคลนบุคลากรและการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นกับองค์กรในยุคที่มีสภาวะการแข่งขันสูง โดยมีการกำหนดผลตอบแทนอย่างเหมาะสม มีการจัดการอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ให้พนักงาน และมีกิจกรรมพนักงานสัมพันธ์เพิ่มมากขึ้น เพื่อรักษาความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กรและพนักงานของกลุ่มบริษัท รวมทั้งดึงดูดบุคลากรที่มีประสิทธิภาพให้อยู่กับองค์กรอย่างต่อเนื่อง

- **ความเสี่ยงจากการแข่งขันในอุตสาหกรรม**

ธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ เป็นธุรกิจที่ใช้เงินลงทุนไม่สูงมากจนเกินไป และมีโครงสร้างการดำเนินธุรกิจที่ไม่ซับซ้อนจึงมีความเสี่ยงที่ผู้ประกอบการรายใหม่จะเข้ามาแข่งขันในอุตสาหกรรมได้ง่าย และอาจส่งผลให้เกิดสภาวะการแข่งขันที่สูงทั้งในแง่ของการแย่งงานและการแข่งขันด้านราคา

หรือค่าบริการ โดยบริษัทอาจมีความเสี่ยงต่อความสามารถในการหารายได้และทำกำไรของบริษัทในอนาคต

ดังนั้น บริษัทจึงให้ความสำคัญกับผลงาน คุณภาพ และมาตรฐานในการให้บริการ ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติหรือทำตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด เพื่อรักษาภาพลักษณ์ของผู้ว่าจ้าง โดยบริษัทเชื่อว่าหากบริษัททำงานอย่างมีมาตรฐานและมีคุณภาพแล้วความเสี่ยงที่บริษัทจะไม่ได้รับงานจากผู้ว่าจ้างน่าจะอยู่ในระดับต่ำ

- **ความเสี่ยงจากการถูกยกเลิกสัญญาจากการพึ่งพิงผู้ว่าจ้างรายใหญ่และการพึ่งพิงกลุ่มลูกค้าหลักน้อยราย**

บริษัทเป็นผู้ให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้แก่ผู้ว่าจ้างจำนวนน้อยราย ซึ่งได้แก่ สถาบันการเงิน (ธนาคารพาณิชย์ชั้นนำ) และกลุ่มบริษัททั่วไป (บริษัทในกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) โดยอายุของสัญญาการให้บริการมีระยะเวลาตามข้อตกลงของผู้ว่าจ้าง และมีการต่ออายุสัญญาเป็นคราว ๆ ไป ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถดำเนินการติดตามและทวงถามหนี้ตามข้อตกลงของผู้ว่าจ้างได้ บริษัทอาจมีความเสี่ยงที่จะถูกเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือบอกเลิกสัญญา รวมทั้งการไม่ต่อสัญญาจากผู้ว่าจ้าง

อย่างไรก็ตาม ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน บริษัทได้แสดงผลงานให้ผู้ว่าจ้างได้เห็นถึงความสามารถและมาตรฐานในการทำงาน ดังนั้น บริษัทจึงได้รับความไว้วางใจจากผู้ว่าจ้างเสมอมาอีกทั้งบริษัทได้พยายามขยายฐานผู้ว่าจ้างไปยังสถาบันการเงินอื่น ๆ และธุรกิจอื่น ๆ เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงของการกระจุกตัวของกลุ่มธุรกิจ อาทิเช่น การขยายการขอบเขตให้บริการไปสู่ธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า เพื่อเป็นการหารายได้เพิ่มอีกทางหนึ่งด้วย

- **ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหารระดับสูงและบุคลากรที่มีความชำนาญเฉพาะด้าน**

จากประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจของฝ่ายบริหารระดับสูงของบริษัทซึ่งได้แก่ คุณสุขสันต์ ยศะสินธุ์ โดยปัจจุบันดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคุณพิมพ์ ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการสายสนับสนุนบริหาร ที่มีประสบการณ์ทำงานอยู่ในธุรกิจนี้มายาวนานกว่า 20 ปี ส่งผลให้บุคคลทั้งสองมีความรู้ความเข้าใจในธุรกิจเป็นอย่างดี ซึ่งบริษัทต้องอาศัยความรู้ที่เกิดจากทักษะและประสบการณ์อันยาวนานของบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการติดตามและทวงถามหนี้ ดังนั้น หากบริษัทต้องสูญเสียบุคลากรในส่วนงานดังกล่าวไป อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินงานของบริษัทอันจะส่งผลให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายได้

อย่างไรก็ตาม บริษัทได้เล็งเห็นถึงความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหารทั้ง 2 รายดังกล่าวข้างต้น และบุคลากรอื่นที่มีความชำนาญเฉพาะด้านของบริษัท ดังนั้นบริษัทจึงได้มีแผนหรือกำหนดให้ผู้บริษัทระดับสูงสามารถทำงานแทนกันได้โดยเป็นไปตามการควบคุมของระบบควบคุมภายใน เช่น ภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้อง การเก็บรักษาความลับของข้อมูล ขั้นตอนการดำเนินงานของแต่ละส่วนงาน และอำนาจอนุมัติตามโครงสร้างองค์กร นอกจากนี้ ผู้บริหารระดับสูงในธุรกิจดังกล่าวยังมีการสลับหน้าที่การทำงานเป็นครั้งคราวเพื่อลดความเสี่ยงและแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงาน อีกทั้งบริษัทยังให้ความสำคัญเกี่ยวกับการพัฒนา การสร้างและการรักษาบุคลากรของบริษัทเพื่อป้องกัน และลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าว โดยบริษัทได้กำหนดแนวทางเพื่อพัฒนาคุณภาพพนักงานบริษัทด้วยการส่งเข้าอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถให้แก่พนักงานและลดการพึ่งพิงพนักงานบุคคลใดบุคคลหนึ่งโดย

เฉพาะควบคู่ไปกับส่งเสริมให้พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทด้วยการดูแลและจัดสวัสดิการที่เหมาะสมให้แก่พนักงานแต่ละระดับเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน นอกจากนี้ บริษัทยังได้จัดทำแผนและกระบวนการสรรหาผู้สืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ (Succession Plan) เพื่อกำหนดแนวทางการสรรหาผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) โดยกำหนดให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้สรรหา กำหนดแผนการสรรหาบุคคลเพื่อสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร พร้อมทั้งเสนอรายชื่อผู้ที่เหมาะสมที่จะได้รับการพิจารณาสืบทอดตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอต่อคณะกรรมการบริษัท พิจารณาแต่งตั้งเมื่อมีตำแหน่งว่างลง ยกตัวอย่างเช่น เมื่อตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารว่างลง หรือผู้อยู่ในตำแหน่งไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ บริษัทกำหนดให้ผู้บริหารระดับใกล้เคียง หรือรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้รักษาการในตำแหน่งจนกว่าจะมีการสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญภายในบริษัทที่จะทำให้บริษัทสามารถดำเนินงานและขยายธุรกิจไปได้อย่างยั่งยืน พร้อมทั้งกำหนดคุณลักษณะและความสามารถที่จำเป็นของตำแหน่งสำคัญ โดยใช้กลยุทธ์การสรรหาจากพนักงานภายในของบริษัทก่อนเพื่อสร้างความจงรักภักดีและขวัญกำลังใจแก่พนักงาน ซึ่งฝ่ายบุคคลจะกำหนดแนวทางปฏิบัติในการสร้างผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) ให้เป็นไปตามแนวทางที่บริษัทกำหนดไว้และจะมีการประเมินผลในแต่ละตำแหน่งทุกปี นอกจากนี้ บริษัทยังเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีภายในบริษัทอย่างต่อเนื่องทุกปี อาทิ การจัดกิจกรรมสัมพันธ์ร่วมกัน การจัดสัมมนาภายในบริษัท ซึ่งจากแนวทางที่บริษัทดำเนินการอย่างต่อเนื่องดังกล่าว ส่งผลให้ที่ผ่านมาบริษัทไม่เคยประสบปัญหาการขาดแคลนบุคลากร

- **ความเสี่ยงในการรั่วไหลของข้อมูลที่สำคัญ**

  ในการให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ ผู้ว่าจ้างจะจัดส่งข้อมูลหรือเอกสารต่าง ๆ ให้แก่บริษัทเพื่อทำงานตามที่ได้ตกลงไว้ โดยผู้ว่าจ้างถือว่าข้อมูลหรือเอกสารที่ผู้ว่าจ้างมอบให้เป็นความลับของผู้ว่าจ้าง บริษัทไม่สามารถเปิดเผยข้อมูล ทำซ้ำ หรือคัดลอกข้อมูลไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ว่าจ้างเป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงการดูแลควบคุมไม่ให้พนักงานของบริษัทเปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลภายนอกโดยเด็ดขาด ดังนั้น บริษัทจึงมีความเสี่ยงในการที่ข้อมูลอาจมีการรั่วไหลออกไปจากการที่พนักงานไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือข้อบังคับของบริษัท ซึ่งบริษัทอาจจะถูกฟ้องร้องและเรียกค่าเสียหายหากเกิดกรณีดังกล่าวขึ้น รวมถึงอาจสูญเสียความไว้วางใจจากผู้ว่าจ้างและอาจมีผลให้ไม่ได้รับการว่าจ้างในอนาคตได้

  บริษัทบริหารความเสี่ยงโดยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูล เพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยง โดยกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลของลูกหนี้แต่ละราย ซึ่งพนักงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องไม่มีสิทธิหรือสามารถทำการบันทึกข้อมูลออกไปข้างนอกได้ อีกทั้งบริษัทยังไม่อนุญาตให้พนักงานนำอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เข้ามายังโต๊ะทำงาน รวมถึงบริษัทได้จัดให้มีการสอบทานบันทึกการเข้าใช้งานในระบบและมีการสำรองข้อมูลของลูกหนี้อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดบทลงโทษแก่พนักงานหรือผู้ที่ทำการฝ่าฝืนและละเมิดกฎระเบียบอย่างเด็ดขาดและชัดเจน

- **ธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า**

- **ความเสี่ยงจากการแข่งขันในอุตสาหกรรม**

  เนื่องจากธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าของบริษัท เป็นธุรกิจที่ใช้เงินลงทุนที่ไม่

สูงนัก ประกอบกับโครงสร้างการดำเนินการไม่ซับซ้อน ส่งผลให้มีความเสี่ยงที่คู่แข่งรายใหม่จะเข้ามาในอุตสาหกรรมที่สูง ซึ่งอาจนำไปสู่การแข่งขันทางด้านราคาเพื่อการแย่งชิงส่วนแบ่งการตลาดหรือลูกค้าในอุตสาหกรรมเกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม การให้บริการข้อมูลลูกค้าผ่านทางโทรศัพท์ในธุรกิจประเภทนี้ต้องใช้ความน่าเชื่อถือจากลูกค้าในระดับที่ค่อนข้างสูง เนื่องจากบริษัทจะต้องเป็นผู้ให้บริการแทนบริษัทลูกค้า ดังนั้น หากเกิดข้อผิดพลาดในการบริการ ชื่อเสียงของลูกค้าจะได้รับผลกระทบโดยตรง ด้วยเหตุนี้ลูกค้าที่มีชื่อเสียงหรือลูกค้าที่มีขนาดใหญ่จะมีเกณฑ์การคัดสรรผู้ให้บริการที่เข้มงวด ทั้งนี้ จากการที่บริษัทได้ดำเนินธุรกิจเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ให้กับลูกค้าเป็นเวลานานและมีผลการดำเนินงานที่ดี และไม่มีประวัติในการทำให้ชื่อเสียงของลูกค้าเสียหาย ส่งผลให้บริษัทมีความเสี่ยงในการสูญเสียลูกค้าจากการเพิ่มขึ้นของผู้ประกอบการหรือคู่แข่งขันในอุตสาหกรรมศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าอยู่ในระดับที่ค่อนข้างต่ำ

- **ความเสี่ยงจากการถูกยกเลิกสัญญาจากการพึ่งพิงผู้ว่าจ้างรายใหญ่และการพึ่งพิงกลุ่มลูกค้าหลักน้อยราย**

โดยทั่วไปอายุของสัญญาการให้บริการของธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าจะมีระยะเวลาตามข้อตกลงของผู้ว่าจ้าง และมีการต่ออายุสัญญาเป็นคราว ๆ ไป หากเกิดกรณีที่ผู้ว่าจ้างตัดสินใจยกเลิกหรือไม่ต่อสัญญาจะส่งผลกระทบโดยตรงต่อรายได้ของส่วนงานดังกล่าวในทันที

แต่อย่างไรก็ตามในปี 2565 นั้น บริษัทไม่มีรายได้ในส่วนของศูนย์บริการข้อมูลโดยพนักงานของศูนย์บริการข้อมูลได้ถูกโยกย้ายไปทำงานรับจ้างตามหนี้ให้กับบริษัทในเครือด้วย ทั้งนี้ในปัจจุบันบริษัทมีอยู่ระหว่างการหาลูกค้ารายใหม่ทั้งในอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และอุตสาหกรรมอื่น ๆ รวมถึงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ด้วย เพื่อเป็นการหารายได้เพิ่มให้กับบริษัทอีกทางหนึ่ง ทั้งนี้ รายได้ในส่วนของศูนย์บริการข้อมูลนั้นคิดเป็นประมาณ 1 - 2% ของรายได้รวมของบริษัทเท่านั้น (หากมี)

- **ธุรกิจปล่อยสินเชื่อ**
  - **ความเสี่ยงจากการปล่อยสินเชื่อ**

ในการปล่อยสินเชื่อขั้นตอนที่สำคัญที่สุด คือการพิจารณาเครดิตของลูกค้า หากมีการประเมิน หรือใช้ระบบพิจารณาเครดิตลูกค้าที่ไม่รัดกุม จะส่งผลให้บริษัทอนุมัติ และปล่อยสินเชื่ออย่างไม่เหมาะสม ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงที่จะกลายเป็นหนี้ด้อยคุณภาพหรือ NPL ได้

ปัจจัยลดความเสี่ยง บริษัทมีวิธีการคัดกรองลูกค้าด้วยการพิจารณาเกณฑ์ต่างๆ ดังนี้

1. เกณฑ์รายได้
2. เกณฑ์รายได้สุทธิ
3. เกณฑ์อายุทำงานขั้นต่ำ
4. วงเงินหนี้รวมจากสถาบันการเงินแหล่งอื่นที่ได้มีการปล่อยสินเชื่อด้วย ภายใต้ใบอนุญาตเดียวกันไม่เกินตามข้อกำหนดในใบอนุญาต

และได้จัดตั้งหน่วยงานและระบบการปล่อยสินเชื่อและติดตามหนี้สินเชื่อที่ประกอบด้วยบุคลากรที่มีประสบการณ์ และมีความเชี่ยวชาญที่มาช่วยดูแลและรับผิดชอบเรื่องการพิจารณาสินเชื่อโดยเฉพาะเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว

  - **ความเสี่ยงจากการแข่งขันในอุตสาหกรรม**

ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลมีการแข่งขันค่อนข้างสูงในอุตสาหกรรมทั้งจาก Bank และ Non-bank และแต่ละผู้ประกอบการได้ให้โปรโมชั่นส่วนลดกับลูกค้า

อย่างมาก ซึ่งอาจทำให้บริษัทมีผลตอบแทนน้อยเมื่อเทียบกับธุรกิจอื่น อย่างไรก็ตามบริษัทได้มีวิธีการจัดการ คือ กำหนดกลุ่มเป้าหมายอย่างชัดเจน โดยทำการตลาดให้ตรงกลุ่มเป้าหมายเพื่อลดการแข่งขันจากผู้ประกอบการรายอื่น และสร้างกระบวนการติดตามทวงถามหนี้ให้มีประสิทธิภาพเพื่อควบคุมปริมาณ NPL ซึ่งกลไกดังกล่าว ส่งผลให้บริษัทเชื่อว่าบริษัทมีความสามารถทำกำไรใกล้เคียงกับธุรกิจที่ดำเนินอยู่ในปัจจุบัน

- **ธุรกิจการขายสินค้าผ่าน Call Center**

  - **ความเสี่ยงจากการแข่งขันในอุตสาหกรรม**

    ในปัจจุบันการขายสินค้าประเภทเสริมความงาม อาหารเสริม และเครื่องสำอางมีจำนวนมากในตลาดทั้งที่เป็นประเภทการขายแบบออนไลน์ และขายตรง ดังนั้นจำนวนคู่แข่งขันในตลาดมีจำนวนมาก ดังนั้นในความเสี่ยงนี้ ทางบริษัทเล็งเห็นและลดความเสี่ยงด้วยการนำผลิตภัณฑ์ที่เป็นที่ยอดนิยมในช่องทีวีเพื่อทำให้สินค้าที่ขายมีความโดดเด่น รวมถึงการได้เป็นหุ้นส่วนทางธุรกิจกับเจ้าของผลิตภัณฑ์จะช่วยส่งเสริมให้การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ มีอย่างต่อเนื่อง และใช้ความเชี่ยวชาญในด้านผลิตภัณฑ์สร้างจุดเด่นได้อย่างต่อเนื่อง

ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการ

- **ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหารระดับสูงและบุคลากรที่มีความชำนาญเฉพาะด้าน**

  ฝ่ายบริหารระดับสูงของบริษัท เป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญ และมีความเข้าใจในธุรกิจเป็นอย่างดี ซึ่งบริษัทต้องอาศัยความรู้ที่เกิดจากทักษะและประสบการณ์อันยาวนานของบุคคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ การเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ และการให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า ดังนั้น หากบริษัทต้องสูญเสียบุคลากรในส่วนงานดังกล่าวไป อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินงานของบริษัทอันจะส่งผลให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายได้

อย่างไรก็ตาม บริษัทได้เล็งเห็นถึงความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหารระดับสูงและบุคลากรอื่นที่มีความชำนาญเฉพาะด้านของบริษัท ดังนั้น บริษัทจึงมีแผนหรือกำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงสามารถทำงานแทนกันได้โดยเป็นไปตามการควบคุมของระบบควบคุมภายใน เช่น ภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้อง การเก็บรักษาความลับของข้อมูล ขั้นตอนการดำเนินงานของแต่ละส่วนงาน และอำนาจอนุมัติตามโครงสร้างองค์กร นอกจากนี้ ผู้บริหารระดับสูงในธุรกิจดังกล่าวยังมีการสลับหน้าที่การทำงานเป็นครั้งคราวเพื่อลดความเสี่ยงและแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงาน อีกทั้งบริษัทยังให้ความสำคัญเกี่ยวกับการพัฒนา การสร้างและการรักษาบุคลากรของบริษัทเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าว โดยบริษัทได้กำหนดแนวทางเพื่อพัฒนาคุณภาพพนักงานบริษัทด้วยการส่งเข้าอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถให้แก่พนักงานและลดการพึ่งพิงพนักงานบุคคลใดบุคคลหนึ่งโดยเฉพาะ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมให้พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทด้วยการดูแล และจัดสวัสดิการที่เหมาะสมให้แก่พนักงานแต่ละระดับเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน นอกจากนี้ บริษัทยังได้จัดทำแผนและกระบวนการสรรหา ผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อกำหนดแนวทางการสรรหาผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) โดยกำหนดให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้สรรหา กำหนดแผนการสรรหาบุคคลเพื่อสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร พร้อมทั้งเสนอรายชื่อผู้ที่เหมาะสมที่จะได้รับการพิจารณาสืบทอดตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอต่อคณะกรรมการบริษัท พิจารณาแต่งตั้งเมื่อมีตำแหน่งว่างลง ยกตัวอย่างเช่น เมื่อตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารว่างลง หรือผู้อยู่ในตำแหน่งไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ บริษัทกำหนดให้ผู้บริหารระดับใกล้เคียง หรือรองประธาน

เจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้รักษาการในตำแหน่งจนกว่าจะมีการสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญภายในบริษัทที่จะทำให้บริษัทสามารถดำเนินงานและขยายธุรกิจไปได้อย่างยั่งยืน พร้อมทั้ง กำหนดคุณลักษณะและความสามารถที่จำเป็นของตำแหน่งสำคัญ โดยใช้กลยุทธ์การสรรหาจากพนักงานภายในบริษัทก่อนเพื่อสร้างความจงรักภักดีและขวัญกำลังใจแก่พนักงาน ซึ่งฝ่ายบุคคลจะกำหนดแนวทางปฏิบัติในการสร้างผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) ให้เป็นไปตามแนวทางที่บริษัทกำหนดไว้และจะมีการประเมินผลในแต่ละตำแหน่งทุกปี นอกจากนี้ บริษัทยังเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีภายในบริษัทอย่างต่อเนื่องทุกปี อาทิเช่น การจัดกิจกรรมสัมพันธ์ร่วมกัน การจัดสัมมนาภายในบริษัท ซึ่งเป็นแนวทางที่บริษัทดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ที่ผ่านมาบริษัทไม่เคยประสบปัญหาการขาดแคลนบุคลากร

- **ความเสี่ยงในการขาดแคลนบุคลากร**

  เนื่องจากสถานการณ์แรงงานในปัจจุบันมีการแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้น ประกอบกับมีผู้ประกอบการได้หันมาทำธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพมากขึ้น ส่งผลให้บริษัทมีความเสี่ยงที่จะมีบุคลากรไม่เพียงพอต่อปริมาณงานเจรจาติดตามและทวงถามหนี้สินที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง จากการที่บริษัทไม่สามารถจัดหาพนักงานติดตามและทวงถามหนี้ใหม่ และไม่สามารถรักษาบุคลากรเดิมได้ ซึ่งอาจมีผลให้บริษัทสูญเสียโอกาสทางธุรกิจในการสร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจในอนาคต

  บริษัทจึงมีแนวทางในการบริหารจัดการปัญหาการขาดแคลนบุคลากร และการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นกับองค์กรในยุคที่มีสภาวะการแข่งขันสูง โดยมีการกำหนดผลตอบแทนอย่างเหมาะสม มีการจัดการอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ให้พนักงาน และมีกิจกรรมพนักงานสัมพันธ์เพิ่มมากขึ้น เพื่อรักษาความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กรและพนักงานของบริษัท รวมทั้งดึงดูดบุคลากรที่มีประสิทธิภาพให้อยู่กับองค์กรอย่างต่อเนื่อง

ความเสี่ยงทางการเงิน

- **ความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับงบการเงินและประมาณการทางการเงิน**

  บริษัทมีความเสี่ยงทางการเงินที่หลากหลายซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงจากตลาด (รวมถึง ความเสี่ยงด้านมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนอันเกิดจากการจัดเก็บตามประมาณการ การเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านกระแสเงินสดอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านราคา) ความเสี่ยงด้านการให้เงื่อนไขทางการค้า (Credit Term) และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยบริษัทมุ่งเน้นการบริหารความผันผวนของตลาดการเงินและแสวงหาวิธีการลดผลกระทบที่ทำให้เสียหายต่อผลการดำเนินงานทางการเงินของกลุ่มบริษัทให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ ทั้งนี้ การจัดการความเสี่ยงดำเนินงานโดยกลุ่มบริษัทและเป็นไปตามนโยบายที่อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท โดยผู้บริหารจะกำหนดหลักการในภาพรวมเพื่อจัดการความเสี่ยงและนโยบายที่เกี่ยวข้องไว้เพื่อครอบคลุมความเสี่ยงอย่างเฉพาะเจาะจง เช่น ความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงการให้เงื่อนไขทางการค้า (Credit Term) และการลงทุนโดยใช้สภาพคล่องส่วนเกินในการจัดการความเสี่ยง

- **ความเสี่ยงจากการที่รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพไม่เป็นไปตามประมาณการ**

  ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถติดตามทวงถามหนี้ และ/หรือ ขายหลักประกันจากกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่เข้าไปลงทุนเพื่อบริหารได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ อาจจะส่งผลให้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพของกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่เกี่ยวข้องไม่เป็นไปตามประมาณการ ในขณะเดียวกันผู้บริหารของบริษัทต้องทบทวนประมาณการผู้บริหารเพื่อประมาณการกระแส

เงินสดที่คาดว่าจะจัดเก็บได้จากการติดตามทวงถามหนี้ และ/หรือ ขายหลักประกันใหม่ โดยประเมินจากปัจจัยด้านคุณภาพ ชนิด และอายุของหนี้ของกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่เกี่ยวข้องร่วมกับฐานข้อมูลทางสถิติการเก็บหนี้ในอดีตทั้งหมดอย่างเฉพาะเจาะจงตามคุณภาพ ชนิด และอายุของหนี้ของกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ผลกระทบทางบัญชีในกรณีที่รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพไม่เป็นไปตามประมาณการ ประกอบด้วย (1) บริษัทต้องประเมินการด้อยค่าของเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพทันที ณ วันที่เกิดข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่า กล่าวคือ บริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพทันทีเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าประมาณการกระแสเงินสดรับจากลูกหนี้ หรือ จากการขายหลักประกันในอนาคตลดลงอย่างมีสาระสำคัญ และ (2) บริษัทจะไม่สามารถบันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเพื่อการใช้ประโยชน์ในอนาคตได้ กล่าวคือ บริษัทจะสามารถบันทึกรายการสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีหากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำจำนวนผลต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้ แต่อย่างไรก็ตามในปี 2563 นั้นมีการประกาศใช้มาตรฐานการบัญชีฉบับใหม่ซึ่งอาจมีผลต่อการบันทึกบัญชีได้

- **ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย**

บริษัทอาจได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยในตลาด โดยหนี้ที่มีภาระดอกเบี้ยของบริษัทที่ผ่านมาประกอบไปด้วย เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน เงินกู้ยืมจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน และหนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อ ซึ่งบริษัทมีการกู้ยืมแบบอัตราดอกเบี้ยคงที่และใช้อัตราอ้างอิงจากอัตราดอกเบี้ยตามสัญญาและอัตราดอกเบี้ยในตลาดเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้น หากอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทใช้อ้างอิงเพิ่มขึ้นอาจส่งผลให้ต้นทุนการกู้ยืมของบริษัทเพิ่มขึ้นได้เช่นกัน

- **ความเสี่ยงด้านการให้เงื่อนไขทางการค้า (Credit Term)**

บริษัทไม่มีการกระจุกตัวอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงทางด้านการให้เงื่อนไขทางการค้า ซึ่งบริษัทมีนโยบายที่เหมาะสมโดยมีการติดตามการชำระเงินของลูกหนี้การค้าอย่างใกล้ชิด และให้ความสำคัญต่อลูกหนี้รายที่ค้างชำระนานเกินกำหนด และพิจารณาตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้รายที่ค้างชำระและคาดว่าจะเรียกเก็บเงินไม่ได้ ทั้งนี้ ปัจจุบันลูกหนี้การค้าของบริษัทส่วนใหญ่เป็นธุรกิจขนาดใหญ่ เช่น ธนาคารพาณิชย์ และบริษัทในกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ ดังนั้น บริษัทจึงเชื่อว่าความเสี่ยงด้านการให้เงื่อนไขทางการค้าอยู่ในระดับต่ำ อย่างไรก็ตาม บริษัทอาจมีการขยายกลุ่มลูกค้านอกเหนือจากกลุ่มธุรกิจดังกล่าวซึ่งอาจส่งผลให้ความเสี่ยงด้านการให้เงื่อนไขทางการค้าอาจเพิ่มขึ้นตามกลุ่มลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไปได้เช่นกัน

- **ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง**

การลงทุนหรือประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพแต่ละครั้งต้องใช้เงินลงทุนจำนวนมาก ซึ่งบริษัทจะต้องมีความพร้อมในด้านของแหล่งเงินทุน เนื่องจากหากบริษัทชนะการประมูลบริษัทจะต้องจ่ายเงินเต็มจำนวนให้กับผู้ขายในวันที่รับโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ทั้งนี้ บริษัทคาดว่าจำนวนเงินสดที่มีอย่างเพียงพอและเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีตลาดรองรับ รวมถึงการมีวงเงินเพื่อการกู้ยืมที่ได้มีการตกลงไว้แล้วจะส่งผลให้บริษัทมีแหล่งเงินทุนที่เพียงพอซึ่งแสดงถึงการจัดการความเสี่ยงของสภาพคล่องอย่างรอบคอบของบริษัท โดยที่ในอดีตจนถึงปัจจุบัน บริษัทได้รับเงินสดจากการดำเนินธุรกิจซึ่งเพียงพอกับรายจ่ายของกิจการ อย่างไรก็ตาม สภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไปอาจส่งผลให้กระแสเงินสดจากการดำเนินงานของบริษัทมีความผันผวนมากขึ้นซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของบริษัทในอนาคต

- **ความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ**

  - **ความเสี่ยงจากสภาพคล่องทางการเงิน**

บริษัทมีความเสี่ยงเรื่องสภาพคล่องทางการเงินสำหรับธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ และธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากลักษณะการประกอบธุรกิจเป็นงานบริการที่มีเงินทุนหมุนเวียนที่เกี่ยวข้อง คือ ลูกหนี้การค้า และเจ้าหนี้การค้า ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดเงื่อนไขทางการค้าของลูกหนี้การค้าและเจ้าหนี้การค้าเพื่อการคำนวณวงจรเงินสด และพิจารณากำหนดเงื่อนไขที่แตกต่างกันสำหรับคู่ค้าแต่ละรายเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทในการคำนวณวงจรเงินสดอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อประเมินประสิทธิภาพของการดำเนินงานและความสามารถในการแข่งขัน นอกจากนี้ ในกรณีที่การดำเนินงานไม่เป็นไปตามสถานการณ์ปกติ กล่าวคือ ลูกค้าไม่ว่าจ้างบริษัทเพื่อให้บริการที่เกี่ยวข้องซึ่งเกิดขึ้นได้ค่อนข้างยากในกรณีที่บริษัทมีความสามารถในการดำเนินงานต่อเนื่อง บริษัทจะมีภาระผูกพันในการจ่ายเงินเดือนพนักงานและผู้บริหาร รวมถึงการจ่ายค่าเช่าสำนักงานและค่าสาธารณูปโภคที่เกี่ยวข้อง โดยผู้บริหารของบริษัทคาดการณ์ว่า บริษัทมีความสามารถในการแข่งขันค่อนข้างสูง ส่งผลให้จะไม่มีเหตุการณ์ดังกล่าวข้างต้นเกิดขึ้นกับบริษัทในอนาคต

อย่างไรก็ตาม สำหรับธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ แม้ว่าการประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพจะเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่การลงทุนหรือประมูลซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพจะต้องใช้เงินลงทุนจำนวนมาก ซึ่งบริษัทจะต้องมีความพร้อมในด้านของแหล่งเงินทุน เนื่องจากหากบริษัทชนะการประมูลบริษัทจะต้องจ่ายเงินเต็มจำนวนให้กับผู้ขายในวันที่รับโอนกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพทันทีซึ่งโดยปกติแล้วจะมีระยะเวลาไม่เกิน 30 วันนับจากวันที่ชนะการประมูล ดังนั้น บริษัทจึงมีการจัดสรรแหล่งเงินทุนอย่างเพียงพอก่อนการประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพแต่ละครั้ง โดยปัจจุบันบริษัทมีกระแสเงินสดที่ได้รับจากการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพเข้ามาอย่างต่อเนื่องทุกเดือน

นอกจากนี้ บริษัท บริหารสินทรัพย์ ชโย จำกัด ที่เป็นบริษัทย่อยของบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ที่เป็นผู้ดำเนินงานด้านการลงทุนและการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ไม่เข้าเกณฑ์การกำกับดูแลเรื่อง “หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน” ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 5/2559 ลงวันที่ 13 มิถุนายน 2559 ที่มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 2 กรกฎาคม 2559 เป็นต้นไป ที่กำหนดให้สถาบันการเงินภายใต้นิยามของประกาศฉบับดังกล่าวต้องจัดชั้นและกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ส่งผลให้บริษัท บริหารสินทรัพย์ชโย จำกัด ที่เป็นบริษัทย่อยของบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ไม่ต้องดำรงเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงตามเกณฑ์ของสถาบันการเงินที่กำกับโดยธนาคารแห่งประเทศไทย โดยบริษัท บริหารสินทรัพย์ชโย จำกัด ได้จดทะเบียนกับธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อประกอบธุรกิจเป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์ตามพระราชกำหนดบริษัทบริหารสินทรัพย์ พ.ศ. 2541 ที่แก้ไขแล้ว เท่านั้น ทั้งนี้ เพื่อป้องกันความเสี่ยงทางการเงินในกรณีที่บริษัทประมูลกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพได้แล้ว บริษัทได้พิจารณาเครื่องมือทางการเงินประเภท “เงินสำรองกรณีเริ่มลงทุนในกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ” เพื่อป้องกันความเสี่ยงเรื่องสภาพคล่องจากการดำเนินงาน เช่น การจ่ายเงินเดือนพนักงาน การจ่ายค่าสาธารณูปโภค และการจ่ายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น ๆ เป็นต้น ของธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพในขณะเริ่มต้นติดตามทวงถามหนี้สินโดยการกันเงินสำรองสำหรับค่าใช้จ่ายดังกล่าวข้างต้นเป็นระยะเวลาประมาณ 6 เดือนนับจากวันที่ได้มาซึ่งกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ทั้งนี้ ภายหลังจากที่ได้กันเงินสำรองไว้เป็นระยะเวลา 6 เดือนแล้ว บริษัทที่ประกอบธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพสามารถนำเงินสำรองดังกล่าวกลับมาใช้

หมุนเวียนในกิจการได้ตามเดิม โดยบริษัทที่ประกอบธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพต้องสำรองเงินสำรองกรณีเริ่มลงทุนในกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพใหม่ทุกครั้งในกรณีที่ได้มาซึ่งกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพกองใหม่ ทั้งนี้ บริษัทที่ประกอบธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพไม่ต้องพิจารณาสำรองเงินสดเพิ่มเติมในกรณีที่ได้มาซึ่งกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่มีระยะเวลาห่างกันไม่เกิน 6 เดือน อย่างไรก็ตาม บริษัทต้องพิจารณาขยายระยะเวลาการกันเงินสำรองให้ครอบคลุมระยะเวลา 6 เดือน นับจากวันที่ได้มาซึ่งกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพกองล่าสุด รวมเรียก “การขยายระยะเวลาการกันเงินสำรองในกรณีที่ได้มาซึ่งกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่มีระยะเวลาห่างกันไม่เกิน 6 เดือน”

ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์

- **ความเสี่ยงจากการมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่มากกว่าร้อยละ 36**

  ณ วันที่ 10 มกราคม 2566 บริษัทมีกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ คือ ตระกูลยศะสินธุ์ (ได้แก่ นายสุขสันต์ ยศะสินธ์และ นายณัฐวัช ยศะสินธุ์) ถือหุ้นรวมกันจำนวน 383,875,431 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 36 ของทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วทั้งหมด ส่งผลให้ตระกูลยศะสินธุ์ มีคะแนนเสียงข้างมากเกินกว่าหนึ่งในสามในการลงมติในที่ประชุมผู้ถือหุ้นที่สามารถกำหนดการตัดสินใจต่าง ๆ ได้ โดยผู้ถือหุ้นรายอื่นของบริษัทอาจมีความเสี่ยงในการรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อถ่วงดุลและตรวจสอบเรื่องที่ผู้ถือหุ้นใหญ่เสนอในที่ประชุมได้

  อย่างไรก็ตาม บริษัทมีการจัดโครงสร้างการจัดการที่โปร่งใส มีการถ่วงดุลอำนาจที่เหมาะสม และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี โดยโครงสร้างการจัดการของบริษัทประกอบไปด้วย คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย 5 ชุด ที่ประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีการกำหนดขอบเขต ภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการชุดต่าง ๆ ไว้อย่างโปร่งใสชัดเจน นอกจากนี้ บริษัทยังมีการกำหนดมาตรการการทำรายการที่เกี่ยวโยงกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจบริหาร และผู้มีอำนาจควบคุม รวมถึงบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งโดยกำหนดให้บุคคลดังกล่าวไม่มีสิทธิในการออกเสียงเพื่ออนุมัติรายการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการจัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบที่มีความเป็นอิสระเข้าร่วมพิจารณาและตัดสินใจ โดยการจัดโครงสร้างการจัดการดังกล่าวนี้ เป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้นว่า บริษัทมีการบริหารจัดการที่มีการถ่วงดุลอำนาจ โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ

- **ความเสี่ยงจากการมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการบริหารงาน**

  ณ วันที่ 10 มกราคม 2566 ตระกูลยศะสินธุ์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นรวมกันร้อยละ 36 ของทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วทั้งหมด รวมทั้ง คุณสุขสันต์ ยศะสินธุ์ และคุณพิมพ์ ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา ยังคงเป็นผู้บริหารและกรรมการผู้มีอำนาจลงนามของบริษัท ส่งผลให้ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ดังกล่าวเป็นผู้มีอำนาจในการบริหารจัดการ และควบคุมคะแนนเสียงในการลงมติที่สำคัญได้เกือบทั้งหมด ทั้งเรื่องการแต่งตั้งกรรมการ หรือการขอมติในเรื่องที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นในเรื่องที่กฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทกำหนดให้ต้องได้รับเสียง 3 ใน 4 ของจำนวนหุ้นที่เข้าประชุมและมีสิทธิออกเสียง เช่น การเพิ่มทุน การลดทุน และการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบและข้อบังคับของตลาดทุน เช่น รายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ และรายการที่เกี่ยวโยงกัน เป็นต้น ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายอื่นที่เข้าร่วมประชุมและมีสิทธิออกเสียง อาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อมีมติที่แตกต่างได้

อย่างไรก็ตาม ด้วยโครงสร้างการจัดการของบริษัทประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท และคณะอนุกรรมการรวม 5 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีการกำหนดภาระ หน้าที่ ความรับผิดชอบ และขอบเขตอำนาจอย่างชัดเจน ส่งผลให้ระบบการทำงานของบริษัทมีความเป็นมาตรฐานและสามารถตรวจสอบได้โดยง่าย อีกทั้ง คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการตรวจสอบที่เป็นกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ นอกจากนี้ บริษัทยังได้ว่าจ้างบริษัทตรวจสอบภายในเพื่อดำเนินการตรวจสอบระบบการควบคุมภายในของบริษัทและรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ส่งผลให้สามารถสอบทานการทำงานของบริษัทให้มีความโปร่งใสได้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนสามารถถ่วงดุลอำนาจในการนำเสนอเรื่องต่าง ๆ ที่จะนำเข้าสู่การประชุมผู้ถือหุ้นได้ในระดับดี นอกจากนี้ บริษัทยังมีกฎระเบียบ และวิธีปฏิบัติกรณีที่มีการทำรายการที่เกี่ยวโยงกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจบริหาร และผู้มีอำนาจควบคุม รวมถึงบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยกำหนดให้บุคคลดังกล่าวไม่มีสิทธิในการออกเสียงเพื่ออนุมัติรายการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการจัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบที่มีความเป็นอิสระเข้าร่วมพิจารณาและตัดสินใจ โดยการจัดโครงสร้างการจัดการดังกล่าวนี้ เป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้นว่าบริษัทมีการบริหารจัดการที่มีการถ่วงดุลอำนาจ โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ

ความเสี่ยงต่อการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ

บริษัทไม่มีการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กร โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริหาร จะทำหน้าที่ดูแลทั้งความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงโดยรวมขององค์กร และความเสี่ยงระดับรายการของแต่ละประเภทความเสี่ยง ทั้งนี้ ผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการที่ปรึกษาสาหรับธุรกิจต่าง ๆ จะทำหน้าที่ดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ของทั้งองค์กรและของแต่ละสายงาน โดยผู้บริหารระดับสูงรวมถึงหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยงปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง ทบทวนและสอบทานความเพียงพอของการบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่พิจารณากำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงให้มีมาตรฐานเดียวกันของบริษัทและบริษัทย่อย

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการประเมิน ทบทวนและ สอบทานความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างน้อยปีละครั้งหรือ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

- **ความเสี่ยงของหุ้นกู้**

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ผู้ถือหุ้นกู้มีความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับชำระดอกเบี้ยหรือเงินต้นคืนในกรณีที่ธุรกิจและผลการดำเนินงานของผู้ออกหุ้นกู้ไม่เป็นไปตามที่คาดการณ์ หรือสินทรัพย์ของผู้ออกหุ้นกู้เมื่อเปลี่ยนเป็นเงินสดแล้วมีไม่เพียงพอต่อการชำระหนี้ ดังนั้นก่อนตัดสินใจลงผู้ลงทุนควรพิจารณาฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน ความเสี่ยง และความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ออกหุ้นกู้จากข้อมูลที่ระบุไว้ในแบบแสดงรายการเสนอขายตราสารหนี้และร่างหนังสือชี้ชวน

การจัดอันดับความน่าเชื่อถือมิได้เป็นการให้คำแนะนำให้ซื้อ ขาย หรือ ถือครองหุ้นกู้ที่เสนอขายแต่อย่างใด และการจัดอันดับความน่าเชื่อถืออาจมีการยกเลิกหรือ

เปลี่ยนแปลงได้ตลอดอายุของหุ้นกู้ ผู้ลงทุนควรติดตามข้อมูลข่าวสารของบริษัทผู้ออกหุ้นกู้รวมถึงการเปลี่ยนแปลงการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ได้จากเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สถาบันการจัดอับดับความน่าเชื่อถือที่เกี่ยวข้อง หรือสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

ความเสี่ยงด้านราคา (Price Risk)

ราคาตลาดของหุ้นกู้นั้นอาจมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ ยกตัวอย่างเช่น ระดับอัตราดอกเบี้ยในตลาดการเงิน นโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย สภาวะเศรษฐกิจโดยรวม อัตราเงินเฟ้อ อายุของหุ้นกู้หรืออุปสงค์ส่วนเกินหรือส่วนขาดของหุ้นกู้ ดังนั้น ผู้ถือหุ้นกู้อาจได้รับผลกระทบจากความผันผวนของราคาหุ้นกู้ ในกรณีที่มีการซื้อขายตราสารก่อนครบกำหนดไถ่ถอน ทั้งนี้ โดยทั่วไปราคาของหุ้นกู้ที่มีอายุคงเหลือยาวกว่าจะได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยในตลาดมากกว่า

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (liquidity Risk)

เมื่อผู้ถือหุ้นกู้ประสงค์จะขายหุ้นกู้ในตลาดรองก่อนครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้ ผู้ถือหุ้นกู้อาจไม่สามารถขายหุ้นกู้ได้ทันทีในราคาที่ตนเองต้องการ เนื่องจากการซื้อขายเปลี่ยนมือของตราสารในตลาดรองอาจมีไม่มาก ผู้ถือหุ้นกู้สามารถซื้อขายหุ้นกู้ในตลาดรองได้กับผู้ค้าตราสารหนี้ หรือนิติบุคคลอื่นใด ที่มีใบอนุญาตค้าหลักทรัพย์อันเป็นตราสารแห่งหนี้ นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นกู้อาจไม่สามารถขายหุ้นกู้ในตลาดรองก่อนครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้ได้ เนื่องจากผู้ออกหุ้นกู้ได้จดข้อจำกัดการโอนไว้กับสำนักงาน ก.ล.ต. ให้จำกัดการโอนหุ้นกู้เฉพาะภายในกลุ่มนักลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่ ตามความหมายในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการกำหนดบทนิยามในประกาศเกี่ยวกับการออกและเสนอขายตราสารหนี้ทุกประเภท

ความเสี่ยงตราสารหนี้ที่มีเงื่อนไขให้ผู้ออกตราสารสามารถไถ่ถอนตราสารก่อนครบกำหนดได้ (Reinvestment Risk)

ผู้ถือหุ้นกู้มีความเสี่ยงที่จะเสียโอกาสในการได้รับผลตอบแทนที่สูงจากการลงทุนในตราสารที่เสนอขาย หากผู้ออกตราสารใช้สิทธิไถ่ถอนในช่วงที่อัตราดอกเบี้ยในตลาดลดต่ำลงกว่าอัตราดอกเบี้ยของตราสาร การไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดดังกล่าวอาจทำให้ผู้ลงทุนไม่ได้รับผลตอบแทนตามที่ผู้ลงทุนคาดไว้ และผู้ลงทุนยังได้รับความเสี่ยงจากการลงทุนต่อ อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดเงิน ซึ่งจะส่งผลให้ผู้ลงทุนไม่สามารถนำเงินต้นและดอกเบี้ยที่ได้รับจากการไถ่ถอนตราสารหนี้ดังกล่าวไปลงทุนต่อภายในอัตราผลตอบแทนที่คาดหวังในระดับเดิมที่เคยได้รับ และยังส่งผลต่อผลตอบแทนที่เปลี่ยนแปลงไปตามอัตราดอกเบี้ยนั้น

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

ชโย กับ การพัฒนาอย่างยั่งยืน

ในการดำเนินธุรกิจ เป้าหมายที่นอกเหนือจากความเติบโตแล้ว ความยั่งยืนคือสิ่งที่เราให้ความสำคัญมากที่สุด ดังนั้นโจทย์ของเรา คือ ทำอย่างไรให้ธุรกิจของเราเคียงคู่อยู่กับสังคมไทย ช่วยเหลือ และเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการแก้ไขปัญหานี้เสีย และฟื้นฟูสินทรัพย์ให้กลับมามีคุณค่าได้อีกครั้งอย่างยั่งยืน เราจึงดำเนินธุรกิจภายใต้แนวคิด

“จริงใจ จริงจัง ช่วยแก้ไขอย่างยั่งยืน”

ทั้งกับลูกหนี้ พันธมิตร สังคม และประเทศ เพราะเราเชื่อว่าพื้นฐานของความจริงใจต่อกันในสังคมถือเป็นเรื่องจำเป็นเป็นอย่างมากในช่วงเวลานี้ โดยเฉพาะลักษณะธุรกิจของเรา

การช่วยเหลือลูกหนี้

คือ ความตั้งใจแรกในการดำเนินธุรกิจ เราจึงเน้นเจรจาหาทางออกให้กับลูกหนี้ อย่างเต็มความสามารถ

นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีเป้าหมายสูงสุดเพื่อให้ธุรกิจและสังคมเกิดความยั่งยืน คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการพัฒนาความยั่งยืนองค์กรเพื่อเป็นแนวทางดำเนินธุรกิจ คำนึงถึงประเด็นความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยอาชีวอนามัย ในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจเป็นสำคัญ ทุกกิจกรรมของบริษัทฯ จะต้องดำเนินการไปในทิศทางเดียวกัน คือ มุ่งผลลัพธ์ที่สร้างคุณค่าและมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน รักษามาตรฐานการยอมรับและความน่าเชื่อถือจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้อย่างต่อเนื่อง

การกำกับกิจการที่ดี

แนวทางสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาในการดำเนินธุรกิจ เรามีเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมตามหลักการสากล สร้างสรรค์คุณค่าและประโยชน์ ระหว่างภาคธุรกิจกับสังคมควบคู่กัน และน้อมนำแนวคิดปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ผ่านกิจกรรมที่บริษัทได้จัดทำอย่างต่อเนื่อง

แนวปฏิบัติที่ดี

หมวดสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

1) การดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น
2) การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

หมวดการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

1) ข้อมูลสำคัญทางการเงิน
2) ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับธุรกิจ

หมวดความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

1) โครงสร้างคณะกรรมการ
2) การปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแล

หมวดการคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียและการพัฒนาธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

1) การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน
2) ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย
3) การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสังคม
4) การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม
5) การพัฒนานวัตกรรม

กลยุทธ์สู่ความยั่งยืน

1. มุ่งเน้นการลงทุนเพื่อสร้างผลกระทบที่ยั่งยืน การลงทุนของบริษัทจะช่วยพัฒนาระบบเศรษฐกิจและสังคมควบคู่ไปกับการเติบโตของบริษัท เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนตามที่คาดหวัง พร้อมทั้งสนับสนุนให้บริษัทที่จะเข้ามาลงทุนกับเราตระหนักถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืน
2. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อความยั่งยืน ทรัพยากรมนุษย์เป็นหัวใจสำคัญในการสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร ดังนั้น บริษัทจึงสนับสนุนให้พนักงานมีการพัฒนาการศักยภาพอย่างต่อเนื่องหลากหลายด้าน พร้อมทั้งสร้างระบบนิเวศ/สภาพแวดล้อมให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็นระหว่างกัน เพื่อให้เกิดการต่อยอดความคิดสร้างสรรค์และการพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ ขึ้น
3. การลงทุนทางสังคมและชุมชน เราเชื่อว่าสังคมและชุมชนที่แข็งแรงเป็นรากฐานในการพัฒนาประเทศให้มีการเติบโตอย่างยั่งยืนดังนั้น บริษัทจึงมุ่งสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนและสังคมด้วยการส่งเสริมทักษะความรู้ สร้างเสริมศักยภาพ และช่วยสนับสนุนความจำเป็นขั้นพื้นฐานและที่ควรจะมีให้ชุมชนมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น
4. กำหนดแผนการดำเนินงาน ของการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อส่งเสริมในเรื่องความยั่งยืน จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงขององค์กรและมีแผนรองรับความเสี่ยงใหม่ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต โดยเฉพาะแผนการรับมือกับโรคอุบัติใหม่
5. กำหนดให้มีการประเมินและตอบสนองประเด็นความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อความยั่งยืนของบริษัทฯ ทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม ธรรมาภิบาล และให้พิจารณาเป็นประเด็นสำคัญในการวางแผนการดำเนินธุรกิจ กระบวนการตัดสินใจทางธุรกิจและการดำเนินงาน เพื่อรักษาความมั่นคงและยั่งยืนขององค์กร

การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาตลอดและตระหนักดีว่าเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้บริษัทฯ มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน บริษัทฯ จึงได้มีการวิเคราะห์และประเมินผลกระทบในกระบวนการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนห่วงโซ่คุณค่า ทั้งแหล่งที่มาของเงินทุน กระบวนการให้บริการ การกำหนดราคา การโฆษณา และการขาย เพื่อให้ทราบถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนอยู่เสมอ ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจประกอบด้วยกิจกรรมที่เชื่อมโยงกันอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในภาพรวม ดังนี้

ชโย กรุ๊ป และบริษัทในเครือ ดำเนินกิจการเกี่ยวกับการประมูลหนี้/ซื้อหนี้จากสถาบันการเงิน โดยซื้อหนี้ด้อยคุณภาพทั้งที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกันมาบริหารจัดการ เราให้บริการติดตามทวงถามหนี้ ปล่อยสินเชื่อและขายสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ โดยทั้งหมดของธุรกิจที่เราทำเป็นการช่วยเหลือเรื่องการสนับสนุนให้เศรษฐกิจของประเทศเกิดการหมุนเวียนเกิดการพัฒนาและกลับมาฟื้นตัวหรือเดินต่อได้อย่างมั่นคง

การบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (NPL)

สินทรัพย์ประเภทนี้ ลูกหนี้ประสบปัญหาสภาพคล่องทางการเงินมากอยู่แล้ว ดังนั้น การแก้ไขปัญหาในส่วนนี้การปรับปรุงโครงสร้างหนี้สามารถกระทำได้โดยไม่ต้องผ่านกระบวนการทางศาล หรือบังคับหลักประกันเพื่อขายทอดตลาด บริษัทจึงออกมาตรการที่หลากหลายในการประนอมหนี้ที่จะทำให้ลูกหนี้รายย่อยได้ทรัพย์หลักประกัน ซึ่งเป็นที่อยู่อาศัยหรือที่ทำกินกลับคืนไป และลูกหนี้รายใหญ่สามารถกลับมาดำเนินธุรกิจปกติต่อไปได้ โดยการปรับโครงสร้างหนี้ด้วยเงื่อนไขที่ผ่อนปรน โดยการประนอมหนี้ที่ลูกค้าสมัครใจ มีแนวทางความร่วมมือระหว่างกันเพื่อให้ได้ข้อยุติ และผลประโยชน์ร่วมกันทั้งสองฝ่าย โดยเราให้โอกาศให้ลูกหนี้สามารถผ่อนชำระได้

การบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย (NPA)

จากการสำรวจ ตรวจสภาพทรัพย์ ขึ้นป้ายประกาศขายแล้ว เราจะดำเนินการซ่อมแซมปรับปรุงทรัพย์ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาทรัพย์ให้มีศักยภาพ ตามนโยบายในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR In-Process) และการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งส่งเสริมการจำหน่ายเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจด้วยการขายทรัพย์ในราคาที่เหมาะสม เพื่อสร้างโอกาสให้ลูกค้าหรือผู้มีรายได้น้อยสามารถเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัยได้ง่ายขึ้น รวมไปถึงการช่วยเหลือประชาชน และนักลงทุนในช่วงภาวะเศรษฐกิจซบเซาให้สามารถเป็นเจ้าของอสังหาริมทรัพย์ หรือมีสถานที่ประกอบกิจการด้วยโครงการช่วยเหลือผู้ซื้อทรัพย์ ทำให้สามารถระบายทรัพย์สินรอการขายได้เพิ่มขึ้น ส่งผลดีต่อภาพรวมของภาคอสังหาริมทรัพย์ และช่วยพัฒนาระบบเศรษฐกิจของประเทศ

การให้บริการติดตามทวงถามหนี้

เราให้บริการติดตามทวงถามหนี้แก่สถาบันการเงิน ธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคม และผู้ให้บริการสินเชื่อลิสซิ่งอื่นๆ โดยเน้นช่วยเหลือผู้ประกอบการ และช่วยเตือนในเรื่องการลืมชำระค่าบริการให้แก่ลูกค้า เป็นการดำเนินธุรกิจที่ทำหน้าที่เป็นตัวกลางประสานงานให้กับเจ้าของธุรกิจและลูกค้าหรือผู้ให้บริการ เพื่อไม่ให้เกิดค่าใช้จ่ายที่คงค้างในระบบ

การให้บริการธุรกิจสินเชื่อ

เราให้บริการสินเชื่อทั้งแบบที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกัน แก่ผู้ประกอบการ พนักงานบริษัท และอื่นๆ โดยเราได้รับใบอนุญาตที่ถูกกฎหมาย รับรองโดยกระทรวงการคลัง และดำเนินการตามมาตรการของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด การดำเนินการด้านธุรกิจสินเชื่อ บริษัทมีเจตนารมณ์ที่จะช่วยเหลือลูกค้าและประชาชนทั่วไปให้เข้าถึงแหล่งเงินทุนได้โดยไม่ต้องพึ่งพาหนี้นอกระบบ มีเงินหมุนเวียน นำไปสร้างโอกาสหรือสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจของตนได้ตามความต้องการ

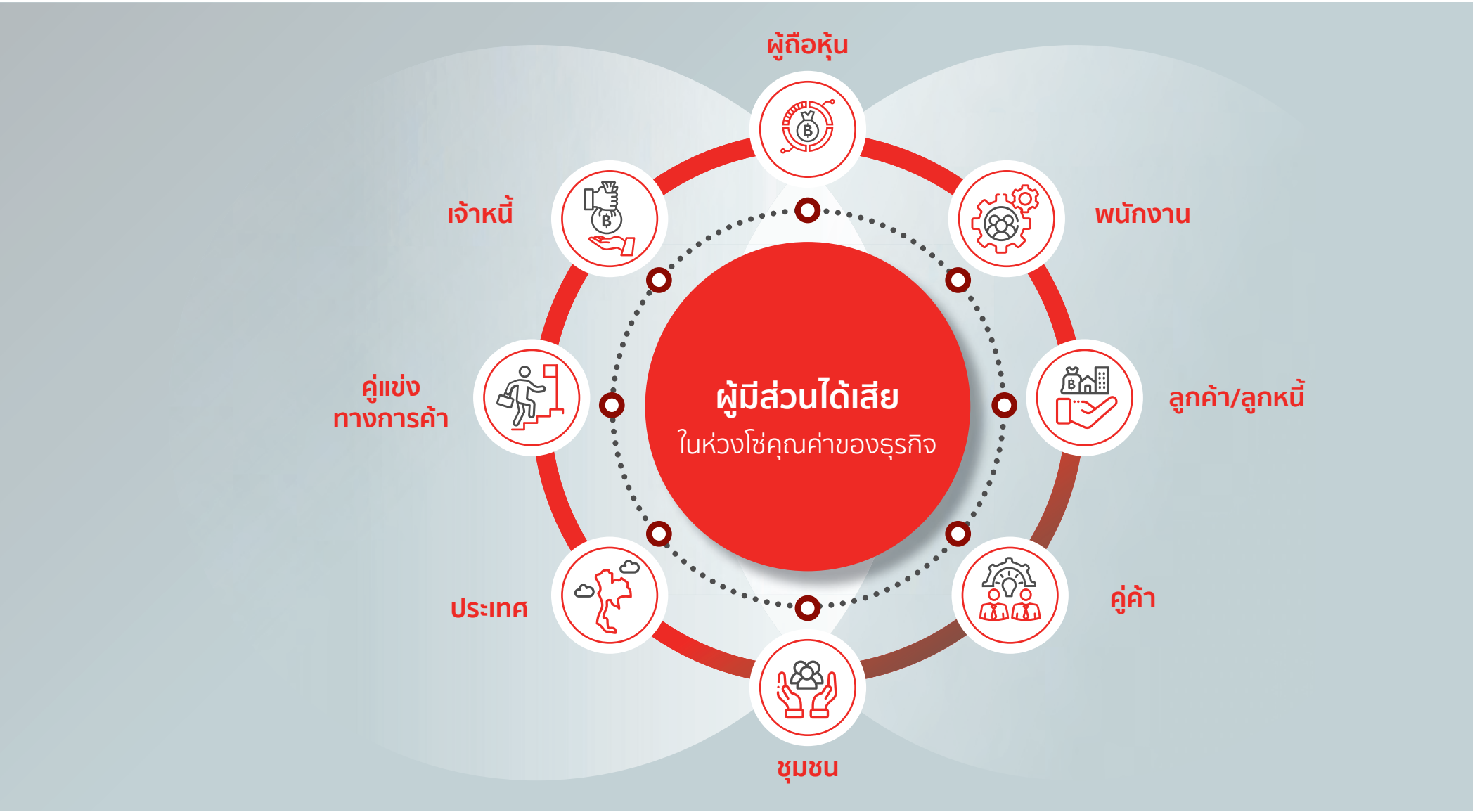
การขายสินค้าบนช่องทางออนไลน์

ปัจจุบันเป็นยุคของการทำธุรกิจบนอพลตฟอร์มออนไลน์มากยิ่งขึ้น ธุรกิจนี้จึงเป็นการต่อยอดจากธุรกิจเดิมที่เราทำอยู่แล้ว คือ ธุรกิจติดตามทวงถามหนี้/คอลเซ็นเตอร์ ปัจจุบันอยู่ระหว่างการมองหาโอกาสทางธุรกิจใหม่เพิ่มเติม

การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

การบริหารจัดการธุรกิจที่มีประสิทธิภาพไม่สามารถเกิดขึ้นได้ด้วยตัวขององค์กรเพียงอย่างเดียว แต่เกี่ยวข้องกับห่วงโซ่คุณค่า ซึ่งประกอบด้วยผู้มีส่วนได้เสียหลายกลุ่ม ดังนั้น องค์กรจึงพิจารณาความเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก ซึ่งแต่ละกลุ่มมีลักษณะที่แตกต่างกัน รวมถึงมีความสำคัญและสอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินงานที่สำคัญต่อองค์กรเองและที่ผู้มีส่วนได้เสียจะส่งต่อคุณค่าร่วมกัน บริษัทจึงดูแลผู้ที่มีส่วนได้เสียของธุรกิจอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ได้กำหนดผู้มีส่วนได้เสีย 2 กลุ่ม คือ บุคคลหรือหน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจแบ่งเป็นออกเป็นภายในกับภายนอก บริษัทฯ ตระหนักในความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียต่อบริษัทฯ จึงได้จัดรับฟังความคิดเห็นผ่านกระบวนการในกิจกรรมต่างๆ เช่น การประชุม เป็นต้น เพื่อให้ทราบผลกระทบและประเด็นที่เกี่ยวโยงกันระหว่างบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทั้งด้านบวกและลบ เพื่อลดความเสี่ยงและสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจต่อไป


ผู้ถือหุ้น
พนักงาน
ลูกค้า/ลูกหนี้
คู่ค้า
ชุมชน
ประเทศ
คู่แข่งทางการค้า
เจ้าหนี้
ผู้มีส่วนได้เสีย
ในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

การดูแลและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสีย	นโยบาย	แนวทางการดำเนินงานและวิธีปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย
ผู้ถือหุ้น	การดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน	1. การจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปีละ 1 ครั้ง เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรับทราบและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ 2. สื่อสารข้อมูลที่สำคัญได้ถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ตรวจสอบได้ 3. เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็น การสำรวจประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญในมุมมองผู้ถือหุ้น 4. จัดกิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุนรายไตรมาส (Opportunity Day) 5. จัดทำรายงานประจำปี /56-เปิดเผยบนเว็บไซต์ www.chayo555.com เพื่อให้ประชาชนได้ศึกษาข้อมูลของบริษัทอย่างทั่วถึง
พนักงาน	บริษัทมีคณะกรรมการที่ดูแลการพิจารณาค่าตอบแทนที่เหมาะสม และส่งเสริมพนักงานให้มีความรู้ความสามารถเชี่ยวชาญและเติบโตในสายงานที่รับผิดชอบมากยิ่งขึ้น โดยการอบรมทบทวน training product knowledge อยู่เสมอ รวมถึงเพิ่มทักษะที่รองรับกับทิศทางการเติบโตของบริษัท	1. การจัดกิจกรรมสร้างความผูกพันองค์กร HRD HRM 2. กำหนดกลยุทธ์ขององค์กรให้รองรับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ 3. ส่งเสริมให้พนักงานได้รับประสบการณ์ที่นอกเหนือจากการทำงานปกติและตรงกับไลฟ์สไตล์ 4. เพิ่มความภาคภูมิใจในการเป็นพนักงานขององค์กร โดยจัดกิจกรรมเพิ่มทัศนคติที่ดีกับองค์กร 5. สร้างสภาพแวดล้อมการทำงาน ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน การเอาใจใส่ การมีส่วนร่วม และการมีแรงจูงใจในการเพิ่มศักยภาพในการทำงาน 6. ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือชุมชนและสังคม
ลูกค้า/ลูกหนี้	ช่วยเหลือลูกค้าโดยเน้นการเจรจาเป็นหลักมากกว่าการนำกระบวนการทางกฎหมายมาใช้ โดยให้นโยบายการปรับโครงสร้างหนี้กับลูกค้า เพื่อให้ลูกหนี้/ลูกค้า โดยไม่รบกวนการดำรงชีพ	1. การพัฒนาคุณภาพการให้บริการที่คำนึงถึงความสะดวก ปลอดภัย เชื่อถือได้ อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน 2. ความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า และการช่วยเหลือเมื่อลูกค้าต้องการได้ทันท่วงที 3. ความรวดเร็วในการสารสื่อ รับ-ส่ง ข้อมูล เพื่อช่วยเหลืออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า

ผู้มีส่วนได้เสีย	นโยบาย	แนวทางการดำเนินงานและวิธีปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย
คู่ค้า	การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	1. กำหนดแนวทางการดำเนินธุรกิจร่วมกันเพื่อส่งเสริมยั่งยืน 2. รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานระหว่างกันรวมถึงให้ข้อเสนอแนะเชิงลึกเพื่อพัฒนาการทำธุรกิจร่วมกัน 3. ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ การจัดซื้อจัดจ้าง
ชุมชน	การแสดงความรับผิดชอบและพัฒนาชุมชน	1. การจัดกิจกรรม และเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ที่สร้าง ผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ในด้านความปลอดภัยและการยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนโดยรอบที่ตั้งบริษัทให้ดีขึ้น 2. การขอความร่วมมือจากผู้แทนชุมชน ผู้บริหารมูลนิธิ ในกิจกรรมอาสา และกิจกรรม CSR 3. เปิดช่องทางการร้องเรียนของบริษัท www.chayo555.com หรือ Email: Center@chayo555.com
ประเทศ	บริษัท ดำเนินการภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยซื้อหนี้/รับโอนหนี้ด้อยคุณภาพจากสถาบันการเงินมาบริหารจัดการ อย่างครบวงจร ทั้งนี้เพื่อช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจให้หมุนเวียนและเป็นพลิกฟื้นสินทรัพย์ให้กลับมามีคุณค่าตลอดจนพัฒนาเพิ่มมูลค่าสินทรัพย์	1. ช่วยแก้ไขปัญหาหนี้ด้อยคุณภาพ NPL ในระบบสถาบันการเงินของประเทศ 2. บริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย (NPA) ให้มีคุณภาพ พร้อมจำหน่ายในราคาที่เป็นธรรม พัฒนาเพื่อให้เป็นที่อยู่อาศัยที่มั่นคงปลอดภัย มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน
คู่แข่งทางการค้า	ส่งเสริมความร่วมมือในกลุ่มธุรกิจ โดยให้ความช่วยเหลือในเรื่องการดำเนินการ แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ที่สำคัญต่อการประกอบธุรกิจ	การแข่งขันที่ยุติธรรม ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม โดยจะปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
เจ้าหนี้	ประเมินผลและวิเคราะห์อันดับเครดิตความน่าเชื่อถือของบริษัทฯ	การเปิดเผยข้อมูลผลประกอบการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์ www.chayo555.com ที่สะท้อนถึงความสามารถในการประกอบธุรกิจ และศักยภาพในการชำระหนี้

การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ

ด้านเศรษฐกิจ

1. บริษัทฯ มีแผนการลงทุนเพิ่มขึ้นทุกปี โดยเฉพาะเรื่องการซื้อหนี้เสียทั้งที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกัน ซึ่งจะส่งผลให้หนี้เสียในระบบลดลงและสภาวะเศรษฐกิจโดยรวมมีการขับเคลื่อน ลดปัญญาหนี้เสีย ทำให้สินทรัพย์กลับมาหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจได้อีกครั้ง และประชาชนสามารถเดินต่อได้
2. บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามมาตรการสนับสนุนของธนาคารแห่งประเทศไทยและมาตรการอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยเหลือสถาบันการเงินและลูกหนี้ ร่วมกับธนาคารพาณิชย์ที่ไม่อยู่ในสังกัดของรัฐ เพื่อเป็นเครื่องมือแก้ไขปัญหาหนี้เสียทั้งที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกัน ควบคู่กับการสร้างความตระหนักในการจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน การสร้างวินัยทางการเงินที่ดีให้แก่ลูกหนี้ ป้องกันและช่วยรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศในระยะยาว

ผลการดำเนินงานปี 2565

1 บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าอย่างตรงไปตรงมา โดยอาศัยการเจรจา การสร้างความเข้าใจและช่วยเหลือลูกค้า เป็นหัวใจหลักในการทำงานหรือการให้บริการ กำหนดเงื่อนไขการลงทุนและการให้บริการ โดยการคิดค่าธรรมเนียมและอัตราดอกเบี้ยที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน ลูกค้าเข้าใจง่ายและสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ด้วยตนเอง ลูกค้าจะได้รับคำอธิบายเงื่อนไขโดยละเอียดทุกขั้นตอนมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

2 การโฆษณาประชาสัมพันธ์ การสร้างแบรนด์ และการสร้างภาพลักษณ์ ที่เน้นไปในการให้ความช่วยเหลือลูกค้า/ลูกหนี้ บริษัทใช้บริการสื่อหลายประเภทและหลายช่องทางทั้งรูปแบบออฟไลน์และออนไลน์ เช่น Line Facebook Website การโปรโมทโลโก้ และการสปอตรายการวิทยุ ฯลฯ รวมถึงการฝึกอบรมที่เน้นให้ความรู้พนักงานเพื่อให้เข้าใจสินค้าและบริการของบริษัทที่ส่งผลต่อความยั่งยืนของเศรษฐกิจและสังคม เช่น การติดตามทวงถามหนี้ ซื้อหนี้ และการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ ด้วยความเอาใจใส่ในการช่วยเหลือลูกค้าและความต้องการของลูกค้าได้ถูกต้อง มีมารยาทให้เกียรติลูกค้า ให้บริการด้วยความถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม

เป้าหมายปี 2566

บริษัท พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ (Technology Development) โดยนำเอาเทคโนโลยีสมัยใหม่มาสนับสนุนการทำงาน ลดการใช้ทรัพยากรและเพิ่มประสิทธิภาพกับประสิทธิผล เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของโลกธุรกิจที่เปลี่ยนไป รวมทั้งศึกษา ค้นคว้า และ/หรือ หาคู่ค้าเพื่อร่วมพัฒนา นำเสนอผลิตภัณฑ์การลงทุนและการให้บริการเพื่อทางเลือกใหม่ๆรูปแบบใหม่ๆ แก่ลูกค้าและนักลงทุน เพื่อเพิ่มโอกาสในการสร้างผลตอบแทนที่เติบโตและยั่งยืนให้แก่บริษัทและลูกค้า/ลูกหนี้

ด้านสังคมและชุมชน

1. บริษัทเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจ้างงานที่ให้โอกาสอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ และครอบคลุมผู้พิการและกลุ่มผู้ด้อยโอกาสอื่น
2. บริษัทฯ จัดจ้างพนักงานจากผู้ที่สนใจทั้งที่มาจากชุมชนที่อาศัยอยู่ใกล้เคียงกับที่ตั้งบริษัท และที่อยู่ห่างไกลออกไปแต่มีความต้องการทำงานหาเลี้ยงครอบครัว เราปฏิบัติต่อพนักงานด้วยหลักสิทธิมนุษยชนและหลักเมตตาธรรมเสมอมา เช่น การจ้างงานและการจ่ายค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม มีระบบการฝึกอบรมพัฒนาพนักงาน และที่ผ่านมาบริษัทฯ ไม่เคยมีข้อพิพาทด้านแรงงานกับพนักงานเลย
3. บริษัทฯ ให้การช่วยเหลือบริจาคสิ่งของจำเป็นเพื่อการอุปโภค-บริโภคแก่ชุมชนสังคม หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ในช่วงที่เกิดภาวะวิกฤตเสมอ ทั้งรูปแบบภัยพิบัติและโรคระบาด เช่น โควิด-19 เป็นต้น
4. บริษัทฯ ให้การสนับสนุนส่งเสริมช่วยเหลือผู้ยากไร้ เด็ก ชุมชน และสังคมอยู่เสมอ เช่น การบริจาคทุนการศึกษาให้กับเด็ก เป็นเจ้าภาพงานบุญช่วยบำรุงพระพุทธศาสนาเพื่อสืบสานประเพณีวัฒนธรรมไทย ร่วมบริจาคสนับสนุนน้ำดื่ม หน้ากากอนามัย ข้าวสารอาหารแห้ง ยารักษาโรค รวมถึงซ่อมแซมอาคารสิ่งอำนวยความสะดวกสาธารณะอื่นๆ ซึ่งปฏิบัติติดต่อกันมาเป็นเวลาหลายปีแล้ว

ผลการดำเนินงานปี 2565

1. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเสมอภาคเท่าเทียม เช่น การจ่ายค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม การปฏิบัติต่อทุกเพศอย่างเท่าเทียม เป็นต้น

2. การคำนึงเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมการทำงานของทุกคนในองค์กรครอบคลุมลักษณะงานที่มีแนวโน้มอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการควบคุม ป้องกันให้เป็นไปตามกฎหมาย และมีมาตรฐานความปลอดภัยทุกสภาพแวดล้อมในการทำงานทั้งกายและใจ

3 การช่วยเหลือบริจาคกับทั้งกับภายในและภายนอก โดยการมอบทุนการศึกษา สื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนเยาวชนกับโรงเรียนและมหาวิทยาลัย การส่งเสริมอาชีพของนักโทษเรือนจำจังหวัดจันทบุรี

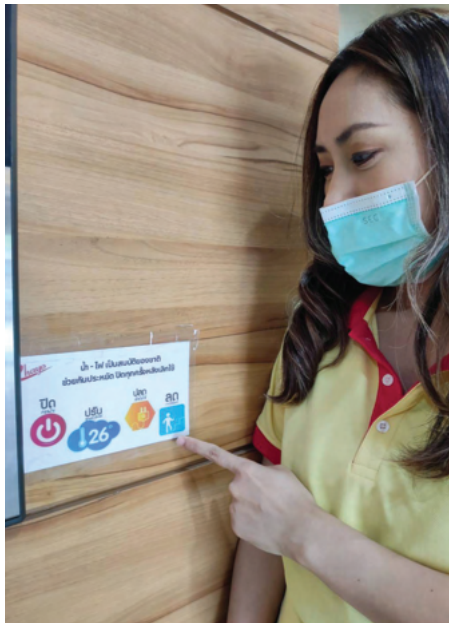
เป้าหมายปี 2566

บริษัท กำหนดนโยบายและดำเนินการภายใต้กฎระเบียบข้อบังคับอย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม และเสมอภาค ตามมาตรฐานสากลด้านสิทธิมนุษยชน ไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐาน สร้างความเท่าเทียมทางเพศ ขจัดความรุนแรง ตระหนักเรื่องการให้เกียรติกันเพื่อที่จะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน รวมทั้งเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อให้ทราบปัญหาและค้นหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน

ด้านสิ่งแวดล้อม

1. บริษัทฯ ตระหนักเรื่องการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม มุ่งเน้นการลดปริมาณขยะ หลีกเลี่ยงการทำลายโดยการเผาไหม้ที่ส่งผลต่อการทำลายชั้นบรรยากาศ มีระบบการบำรุงรักษาสภาพรถยนต์ตามรอบเพื่อยืดอายุการใช้งานของเครื่องยนต์ มีการกำหนดแผนการเดินทางเพื่อออกปฏิบัติงานชัดเจน โดยคำนึงถึงการใช้เชื้อเพลิงให้คุ้มค่า
2. บริษัทฯ เลือกใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าที่มีมาตรฐานอุตสาหกรรมเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม อีกทั้งกำหนดเวลาเปิด-ปิดเครื่องใช้ไฟฟ้าเป็นเวลา ลดปัญหาภาวะโลกร้อน อนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม ลดความสิ้นเปลืองทางเศรษฐกิจทำให้ชุมชนน่าอยู่ขึ้น ถือเป็นส่วนหนึ่งในการแก้ปัญหาการขาดแคลนพลังงานให้กับประเทศไทย
3. บริษัทฯ ส่งเสริมการนำกระดาษหน้าเดียวมาใช้ซ้ำ เพื่อลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ และการตัดต้นไม้ซึ่งเป็นวัตถุดิบหลักในการผลิตกระดาษ รวมถึงส่งเสริมการใช้ และรับ-ส่งเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ทดแทน

ผลการดำเนินงานปี 2565



1. การปรับปรุงอุปกรณ์เครื่องใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเช่น การเปลี่ยนหลอดไฟเก่าหันมาใช้หลอดประหยัดพลังงาน LED และเลือกใช้อุปกรณ์สำนักงานที่ทำจากวัสดุที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

2. การลดการใช้พลังงานไฟฟ้าและประปา บริษัทติดป้ายขอความร่วมมือเพื่อให้พนักงานทุกคนทราบถึงนโยบายการประหยัดพลังงาน เช่น ปิดน้ำ ปิดไฟ และลดการใช้ลิฟต์เพื่อประหยัดค่าไฟ รวมถึงเพื่อให้พนักงานได้ขยับร่างกาย ลดความเมื่อยล้าจากการทำงานที่อยู่ประจำท่าเดียวนานๆ ได้ด้วย

3 การสร้างความตระหนักรู้ด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม การนำของที่ใช้แล้วและยังสามารถนำกลับมาใช้ซ้ำได้มาใช้งานต่อ รณรงค์โดยการประชาสัมพันธ์ผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ของบริษัท

4 การบริหารจัดการของเสียภายในพื้นที่ทรัพย์สินรอการขายของบริษัท เมื่อบริษัทได้ทรัพย์มา จะนำมาวางแผนรีโนเวทปรับปรุงภูมิทัศน์และสภาพแวดล้อมใหม่ ให้ทรัพย์มีความมั่นคงเพื่อยืดอายุการใช้งาน และทำไม่เป็นที่รกร้างอันตรายต่อผู้อยู่อาศัยใกล้เคียง

เป้าหมายปี 2566 :

บริษัท นำระบบการจัดการพลังงานที่อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของโครงสร้างพื้นฐานในการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ลดการสูญเสียพลังงานที่ไม่จำเป็น โดยการติดตามและประเมินผลอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง โดยจะเพิ่มความร่วมมือของบุคลากรในองค์กรและจัดทำโครงการที่เกี่ยวข้องกับการลดใช้พลังงาน/ปกป้องสิ่งแวดล้อม เน้นการสื่อสารที่สร้างความรู้ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดการพลังงาน ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อลดผลกระทบที่เกิดต่อสิ่งแวดล้อม

ด้านธรรมาภิบาล

1. บริษัทฯ กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยให้กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนยึดถือปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางธรรมาภิบาล เช่น บริษัทฯ ยึดถือหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีการและมาตรฐานที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนดไว้ตามแนวปฏิบัติที่เป็นสากล
2. บริษัทฯ ยึดถือและปฏิบัติตามแนวทางและวิธีปฏิบัติที่กำหนดไว้ในประมวลจรรยาบรรณของบริษัทฯ รวมทั้งนโยบาย ระเบียบ ประกาศ คำสั่งของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ นโยบายบัญชีและการเงิน นโยบายเกี่ยวกับผู้ถือหุ้น พนักงาน สังคมและสิ่งแวดล้อม การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชั่น ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นต้น

ผลการดำเนินงานปี 2565

1 บริษัทมีระบบรับเรื่องร้องเรียนสำหรับภายในและภายนอก เพื่อช่วยเหลือและให้ความเป็นธรรมกับผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับความเดือดร้อน อีกทั้งยังช่วยในเรื่องการพัฒนามาตรฐานการให้บริการของพนักงานบริษัทอีกด้วย

2 บริษัทให้พนักงานท่องกฎระเบียบในการปฏิบัติงานตามที่กฎหมายพรบ.ติดตามทวงถามหนี้ พ.ศ.2558 และฉบับแก้ไขล่าสุด และธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดอย่างเคร่งครัดทุกเช้าของทุกวันทำงาน เพื่อให้พนักงานเกิดความเคยชิน รู้ เข้าใจ และนำไปประยุกต์ใช้ปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

3 บริษัทมีนโยบายในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ โดยไม่มีนโยบายเสนอเงิน สิ่งจูงใจ ของกำนัล สิทธิประโยชน์พิเศษ ในรูปแบบใดๆ ไม่ว่าทางตรงหรือผ่านบุคคลที่สามแก่ลูกค้า คู่ค้าของบริษัท หน่วยงานภายนอกหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อให้ได้มาหรือคงไว้ซึ่งประโยชน์หรือความได้เปรียบทางธุรกิจ รวมทั้งไม่มีนโยบายจ่ายเงินรางวัลหรือการจ่ายเงินอื่นใดเพื่อเร่งการดำเนินการหรืออำนวยความสะดวก ยกเว้นการให้การเลี้ยงรับรองทางธุรกิจตามประเพณีนิยม ส่วนลดการค้า และโครงการส่งเสริมการขายของบริษัท โดยมีหลักเกณฑ์ในแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการทุจริตตามที่ ก.ล.ต. กำหนด

4 บริษัทมุ่งมั่นที่จะป้องกันตนเองไม่ให้ตกเป็นเครื่องมือของกระบวนการฟอกเงิน หรือ สนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย จึงได้กำหนดเป็นน โยบายและแนวทางในการปฏิบัติเพื่อการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายอย่างชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางการคำเนินธุรกิจของบริษัท โดยให้ความสำคัญต่อการสอดส่องดูแลและให้เบาะแสแก่เจ้าหน้าที่หากมีการกระทำที่ไม่เป็นไปตามกฎหมาย ซึ่งบริษัทได้กำกับดูแลให้พนักงานภายในบริษัทต้องปฏิบัติตามนโยบาย มาตรการ ที่เป็นแนวทางปฏิบัติดังกล่าวอย่างเคร่งครัด รวมถึงดูแลให้มีการบันทึกรายการและข้อเท็จจริงทางการเงิน หรือทรัพย์สินต่างๆ ให้ถูกต้องเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

เป้าหมายปี 2566 :

ในปี 2566 เราจะรักษามาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น โดยพัฒนารูปแบบการสื่อสารกับทั้งผู้บริหาร และพนักงาน ให้ตระหนักและปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านทุจริตประพฤติมิชอบอย่างเคร่งครัด จัดอบรมขยายแนวร่วมต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างต่อเนื่อง

4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ขอรายงานผลการดำเนินงานประจำปี 2565 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมเรียกว่า “บริษัท”) ดังต่อไปนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				งบการเงินรวม			
	มกราคม - ธันวาคม 2564	%	มกราคม - ธันวาคม 2565	%	มกราคม - ธันวาคม 2564	%	มกราคม - ธันวาคม 2565	%
รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	73,089,108	77.6%	145,981,330	87.0%	641,859,586	89.1%	888,854,346	89.0%
รายได้จากการให้บริการเร่งรัดหนี้สิน	21,136,698	22.4%	21,721,079	13.0%	40,112,269	5.6%	35,033,988	3.5%
รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืม	0	0.0%	0	0.0%	13,595,401	1.9%	74,562,922	7.5%
รายได้จากการขาย	-	0.0%	-	0.0%	24,820,321	3.4%	754,908	0.1%
รวมรายได้	94,225,806	100.0%	167,702,409	100.0%	720,387,577	100.0%	999,206,164	100.0%
ต้นทุนการให้บริการ	(21,277,983)	-22.6%	(53,108,370)	-31.7%	(156,209,351)	-21.7%	(241,167,120)	-24.1%
ต้นทุนขาย		0.0%		0.0%	(21,166,225)	-2.9%	(893,645)	-0.1%
กำไรขั้นต้น	72,947,823	77.4%	114,594,039	68.3%	543,012,001	75.4%	757,145,399	75.8%
รายได้อื่น	226,613,195	240.5%	266,839,645	159.1%	9,424,949	1.3%	8,379,015	0.8%
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	0	0.0%		0.0%	75,975,797	10.5%	49,523,535	5.0%

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				งบการเงินรวม			
	มกราคม - ธันวาคม 2564	%	มกราคม - ธันวาคม 2565	%	มกราคม - ธันวาคม 2564	%	มกราคม - ธันวาคม 2565	%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(48,560,942)	-51.5%	(56,138,636)	-33.5%	(70,050,328)	-9.7%	(86,644,081)	-8.7%
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(39,007,814)	-41.4%	(65,898,142)	-39.3%	(177,800,209)	-24.7%	(218,932,467)	-21.9%
ต้นทุนทางการเงิน	(109,718,965)	-116.4%	(153,689,392)	-91.6%	(112,801,316)	-15.7%	(159,898,325)	-16.0%
กำไรก่อนภาษีเงินได้	102,273,297	108.5%	105,707,514	63.0%	267,760,894	37.2%	349,573,076	35.0%
(ค่าใช้จ่าย) รายได้ภาษีเงินได้	(3,540,020)	-3.8%	(7,728,765)	-4.6%	(45,718,164)	-6.3%	(75,113,173)	-7.5%
กำไรสุทธิสำหรับงวด	98,733,277	104.8%	97,978,749	58.4%	222,042,730	30.8%	274,459,903	27.5%
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวด - สุทธิจากภาษี	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด	98,733,277	104.8%	97,978,749	58.4%	222,042,730	30.8%	274,459,903	27.5%
การแบ่งปันกำไร								
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	98,733,277	104.8%	97,978,749	58.4%	218,998,989	30.4%	251,199,502	25.1%
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	0.0%	-	0.0%	3,043,741	0.4%	23,260,401	2.3%
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด	98,783,277	104.8%	97,978,749	58.4%	222,042,730	30.8%	274,459,903	27.5%
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	0.1051	n/a	0.0925	n/a	0.2330	n/a	0.2371	n/a

รายได้รวม

รายได้รวมจากการดำเนินงานของบริษัท ประจำปี 2565 มีจำนวนทั้งสิ้น 999.21 ล้านบาทโดยเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 278.82 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 38.70 โดยสาเหตุการเพิ่มขึ้นของรายได้ส่วนใหญ่เกิดจาก การเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพและรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมจำนวน 246.99 ล้านบาท และ 60.97 ล้านบาทตามลำดับ (โปรดดูรายละเอียดการเพิ่มขึ้นจากตารางด้านล่าง)

- **รายได้จากเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ**

สำหรับปี 2565 บริษัทมียอดจัดเก็บจากหนี้ที่ไม่มีหลักประกันและยอดรายได้จากการขายหลักประกันของหนี้ด้อยคุณภาพจำนวน 340.43 ล้านบาท ซึ่งมากกว่าปี 2564 อยู่จำนวน 18.74 ล้านบาทหรือคิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.50 โดยที่ยอดจัดเก็บหนี้ชนิดไม่มีหลักประกันยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องซึ่งเป็นผลมาจากในช่วงปลายปี 2564 ตลอดจนปี 2565 บริษัทได้มีการซื้อพอร์ตหนี้ด้อยคุณภาพชนิดไม่มีหลักประกันมาบริหารเพิ่มเติมมากขึ้น จึงส่งผลให้ปีนี้บริษัทมีรายได้เพิ่มมากขึ้น

รายการ	สำหรับปี 2565		สำหรับปี 2564	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
รายได้ดอกเบี้ยตามประมาณการ (Effective interest rate)	624.31	70.24	384.56	59.91
รายได้ดอกเบี้ยส่วนเกินจากประมาณการ	264.55	29.76	257.3	40.09
รวมรายได้ดอกเบี้ย	888.86	100.00	641.86	100.00
ยอดจัดเก็บจากหนี้ที่ไม่มีหลักประกันและยอดรายได้จากการขายหลักประกันของหนี้ด้อยคุณภาพ	340.43	100.00	321.69	100.00
• ไม่มีหลักประกัน	295.78	86.88	240.04	74.62
• มีหลักประกัน	44.65	13.12	81.65	25.38
เงินสดรับจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	157.05	-	192.27	-

- **รายได้จากการให้บริการเร่งรัดหนี้สิน**

ในปี 2565 บริษัทมีรายได้จากการให้บริการเร่งรัดหนี้สินจำนวน 35.03 ล้านบาท โดยลดลงจากปีก่อน จำนวน 5.08 ล้านบาท หรือลดลงเท่ากับร้อยละ 12.67 มีสาเหตุจาก นโยบายการให้ความช่วยเหลือลูกค้า จากผู้ว่าจ้างกลุ่มโทรคมนาคม และกลุ่มผู้ว่าจ้างในกลุ่มสถาบันการเงิน โดยให้ลดการติดตามซึ่งรวมถึงการลดปริมาณงานติดตามลง ประกอบกับสถาบันการเงินของรัฐได้บางแห่งได้หมดงบประมาณในการว่าจ้างลง โดยอยู่ระหว่างการของบประมาณใหม่

- **รายได้จากการปล่อยสินเชื่อ**

ในปี 2565 บริษัทมีรายได้ดอกเบี้ยจากการปล่อยสินเชื่อจำนวน 74.56 ล้านบาทซึ่งเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนจำนวน 60.97 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นเท่ากับร้อยละ 448.64 ซึ่งเป็นผลมาจากการปล่อยสินเชื่อที่เพิ่มขึ้น โดยยอดลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 อยู่ที่ 647.42 ล้านบาทและ 338.60 ล้านบาทตามลำดับ

- **รายได้จากการขาย**

ในปี 2565 บริษัทมีนโยบายในการชะลอการลงทุน ในการขายสินค้า จึงทำให้บริษัทมีรายได้จากการขายสินค้าเพียง 0.75 ล้านบาท

ต้นทุนการขายและบริการ

ในปี 2565 บริษัทมีต้นทุนขายและบริการจำนวน 242.06 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 64.69 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นเท่ากับร้อยละ 36.47 มีสาเหตุจากค่าใช้จ่ายงานคดีเพื่อช่วยเป็นกลไกในการติดตามทวงถามหนี้ให้ดีขึ้นและค่าคอมมิชชั่นจากยอดจัดเก็บที่สูงขึ้น

ต้นทุนการให้บริการหลักของบริษัทได้แก่ เงินเดือน ค่าคอมมิชชั่น และค่าบริการเรียกเก็บหนี้ที่จ่ายให้แก่บุคคลภายนอก รวมถึงค่าใช้จ่ายงานคดี โดยในปี 2565 บริษัทมีต้นทุนให้บริการรวมอยู่ที่ร้อยละ 24.23 ของรายได้ ซึ่งใกล้เคียงเมื่อเทียบกับต้นทุนบริการรวมของปีก่อนที่อยู่ที่ร้อยละ 24.62

กำไรขั้นต้น

ในปี 2565 บริษัทมีกำไรขั้นต้นจำนวน 757.15 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 75.8 ของรายได้รวม เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 214.13 ล้านบาท เป็นผลมาจากบริษัทมีรายได้จากการเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพและรายได้ดอกเบี้ยจากเงินกู้ยืมเพิ่มขึ้น

รายได้อื่น

โดยรายได้อื่นๆ ของบริษัทส่วนใหญ่มาจากรายได้ดอกเบี้ย รายได้อื่นของบริษัทในปี 2565 มีจำนวน 8.38 ล้านบาท โดยลดลงจากปีก่อนจำนวน 1.04 ล้านบาท โดยสาเหตุมาจากในปีก่อนบริษัทมีการรับรู้กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สิน

กำไรจากการขายสินทรัพย์รอการขาย

ในปี 2565 บริษัทมีกำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขายจำนวน 49.52 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน จำนวน 26.45 ล้านบาท เนื่องจากมีการทรัพย์สินรอการขายลดลงจากปีก่อน (ทั้งนี้สินทรัพย์รอการขายหรือ NPA เกิดจากการที่บริษัทประมูลหลักประกันของหนี้ด้อยคุณภาพที่บริษัทซื้อมาจากสถาบันการเงินกลับมาเป็น สินทรัพย์รอการขายของบริษัทและการซื้อ NPA ตรงจากสถาบันการเงิน)

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการบริหารหลักของบริษัท ประกอบด้วย เงินเดือน สวัสดิการและโบนัสของพนักงานและผู้บริหารของบริษัท ค่าตรวจสอบบัญชี และค่าที่ปรึกษาทางธุรกิจ โดยในปี 2565 บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการบริหารจำนวน 86.64 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนจำนวน 16.59 ล้านบาท โดยสาเหตุการเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่มาจาก การเพิ่มขึ้นของค่าที่ปรึกษาทางการเงิน เงินเดือนและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน และค่าภาษีธุรกิจเฉพาะจากดอกเบี้ยรับในธุรกิจเงินให้กู้ยืม

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เกิดจากเปรียบเทียบมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอนาคต (PV) กับมูลค่าสุทธิทางบัญชี (NBV) ในลูกหนี้แต่ละราย โดยในกรณีที่มูลค่าปัจจุบันมีจำนวนน้อยกว่ามูลค่าสุทธิทางบัญชี จำนวนดังกล่าวจะถูกบันทึกเป็นผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยผลขาดทุนในปี 2565 มีจำนวน 218.93 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 41.13 ล้านบาท โดยสาเหตุส่วนใหญ่เกิดจากพอร์ตหนี้ด้อยคุณภาพเพิ่มขึ้นในช่วงปลายปี 2564 ส่งผลให้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มขึ้นซึ่งเป็นไปตามธุรกิจปกติเมื่อมีการซื้อพอร์ตใหม่เข้ามาบริหาร

ต้นทุนทางการเงิน

ต้นทุนทางการเงินของบริษัทในปี 2565 เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวของปีก่อนจำนวน 47.10 ล้านบาท โดยสาเหตุของการเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เกิดจากการที่บริษัทมีการกู้ยืมเงินมาเพื่อลงทุนซื้อพอร์ตหนี้ด้อยคุณภาพมาบริหารเพิ่มมากขึ้น

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในปี 2565 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 29.39 ล้านบาท โดยสาเหตุของการเพิ่มขึ้นเกิดจากการที่บริษัทมีกำไรสุทธิก่อนภาษีที่เพิ่มขึ้น

กำไรสุทธิ

กำไรสุทธิสำหรับปี 2565 มีจำนวนเท่ากับ 274.46 ล้านบาทซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 52.41 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 23.61 โดยสาเหตุการเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่ของกำไรสุทธิเกิดจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่หนี้ด้อยคุณภาพและการเพิ่มขึ้นของดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืม

ฐานะการเงิน

สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีสินทรัพย์รวม จำนวนเท่ากับ 7,203.37 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นจากปี 2564 จำนวน 2,113.49 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 41.52 โดยสาเหตุของการเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เกิดจาก

- การเพิ่มขึ้นลูกหนี้เงินให้กู้ยืม – สุทธิ จำนวน 308.82 ล้านบาท และ
- การเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพจำนวน 2,072.07 ล้านบาท และ
- การเพิ่มขึ้นของทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 35.22 ล้านบาท และ
- การลดลงของเงินสดและรายการเทียบท่าเงินสดจำนวน 310.78 ล้านบาทเนื่องจากบริษัทมีการซื้อพอร์ตหนี้ช่วงระหว่างปี 2565

หนี้สินรวม

หนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวนเท่ากับ 3,3361.56 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นจากหนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 1,729.67 ล้านบาท โดยการเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เกิดจาก

- การเพิ่มขึ้นของเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน (ระยะสั้นและระยะยาว) จำนวน 107.68 ล้านบาท และ
- การเพิ่มขึ้นของหุ้นกู้ (ระยะสั้นและระยะยาว) จำนวน 1,522.77 ล้านบาท และ
- การเพิ่มขึ้นของหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและภาษีเงินได้ค้างจ่าย จำนวน 65.16 ล้านบาท และ
- การเพิ่มขึ่นของเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นๆ อีกจำนวน 13.19 ล้านบาท

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวนเท่ากับ 3,841.81 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากวันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 383.82 ล้านบาทโดยสาเหตุของการเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เกิดจาก

- การเพิ่มขึ้นของกำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรรจำนวน 212.61 ล้านบาท (เกิดจากการเพิ่มขึ้นของผลกำไรจากการดำเนินงานจำนวน 251.20 ล้านบาท และลดลงจากการจ่ายปันผลระหว่างปี)
- การเพิ่มขึ้นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจการควบคุมจำนวน 21.81 ล้านบาท
- การเพิ่มขึ้นของทุนจดทะเบียน ส่วนเกินทุนหุ้นสามัญและทุนรอจดทะเบียนจำนวน 138.60 ล้านบาท

อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (Interest bearing)

- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 อัตราส่วนหนี้สินต่อทุนของบริษัทอยู่ที่ 0.81 เท่า

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อบริษัท	บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ชื่อภาษาอังกฤษ	Chayo Group Public Company Limited and Its Subsidiaries
ชื่อย่อในตลาดหลักทรัพย์	CHAYO
เลขทะเบียนบริษัท	0107560000214
ปีที่ก่อตั้งบริษัท	2540
ปีที่แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด	2560
ลักษณะธุรกิจ	ประกอบกิจการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ ลงทุนและบริหารสินทรัพย์จากการประมูล/ซื้อ/รับโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพทั้งที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกันจากสถาบันการเงิน รับซื้อ/ขายทรัพย์สิน และบริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า
ที่ตั้งสำนักงาน	44/499-504 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220
โทรศัพท์	(66) 2004 5555
โทรสาร	(66) 2001 2555
เว็บไซต์	www.chayo555.com
ทุนจดทะเบียน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีทุนจดทะเบียน 669,359,062.00 บาท ประกอบด้วย หุ้นสามัญ 1,338,718,124 หุ้น
ทุนชำระแล้ว	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีทุนชำระแล้ว 533,195,072 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญจำนวน 1,066,390,144 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	0.50 บาท
กลุ่มอุตสาหกรรม	ธุรกิจการเงิน
หมวดธุรกิจ	เงินทุนและหลักทรัพย์

บุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
เลขที่ 93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 02-009-9000
เว็บไซต์ www.tsd.co.th

ผู้สอบบัญชี

นายบุญเลิศ กมลชนกกุล (หุ้นส่วน)
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5339
บริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด
เลขที่ 179/74-80 อาคารบางกอกซิตี้ ทาวเวอร์
ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ 02-844-1000
เว็บไซต์ www.pwc.com/th

ผู้ตรวจสอบภายใน

นายวิวัฒน์ ลิ้มนันทศิลป์ (หุ้นส่วน)
บริษัท เคพีเอส ออดิท จำกัด
เลขที่ 412 ถนนรัตนาธิเบศร์ 18 ตำบลบางกระสอ
อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000
โทรศัพท์ 081-912-1133

นักลงทุนสัมพันธ์

นายกิตติ ตั้งศรีวงศ์
โทรศัพท์ 02-016-4499

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทในเครือ

ที่ตั้งสำนักงาน	เลขทะเบียนบริษัท	ปีที่ก่อตั้ง	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (บาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
บริษัท บริหารสินทรัพย์ ชโย จำกัด (Chayo Asset Management Company Limited)							
44/499-504 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร	0105552046187	2552	ลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	200,000,000	5.00	200,000,000	100.00
บริษัท ชโยพร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด Chayo Property and Service Company Limited							
44/499-504 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร	0105543062434	2543	ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ และลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ประมูลซื้อได้จากสถาบันการเงินอื่นและบริษัททั่วไป ธุรกิจปล่อยสินเชื่อ (มี/ไม่มีหลักประกัน พิโก)	20,000,000	10.00	20,000,000	100
บริษัท ชโย แคปปิตอล จำกัด (Chayo Capital Company Limited)							
44/499-504 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร	0105561158987	2561	ธุรกิจการปล่อยสินเชื่อ ทั้งมีหลักประกัน และไม่มีหลักประกัน	250,000,000	10.00	250,000,000	71.00

ที่ตั้งสำนักงาน	เลขทะเบียนบริษัท	ปีที่ก่อตั้ง	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (บาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
บริษัท 555 ช้อปปิ้ง จำกัด (555 Shopping Company Limited)							
44/499-504 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร	0105563079910	2563	ธุรกิจซื้อ ขาย ผลิต ผลิตภัณฑ์อาหารเสริม เครื่องสำอาง เสริมความงาม อาหารและเครื่องดื่ม	7,000,000	35.00	7,000,000	95.00
บริษัท ชโย เจวี จำกัด (Chayo JV Company Limited)							
55/94 ถนนกำแพงเพชร 6 แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร	0105563152391	2563	ลงทุน และ/หรือร่วมลงทุนในธุรกิจบริหารทรัพย์สินและ/หรือธุรกิจที่เกี่ยวเนื่อง	920,000,000 (ชนิดหุ้นสามัญ) 880,000,000 (ชนิดหุ้นบุริมสิทธิ)		920,000,000 (ชนิดหุ้นสามัญ) 880,000,000 (ชนิดหุ้นบุริมสิทธิ)	55.00 55.00

ข้อมูลสำคัญอื่น ๆ ซึ่งเป็นประโยชน์หรืออาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ

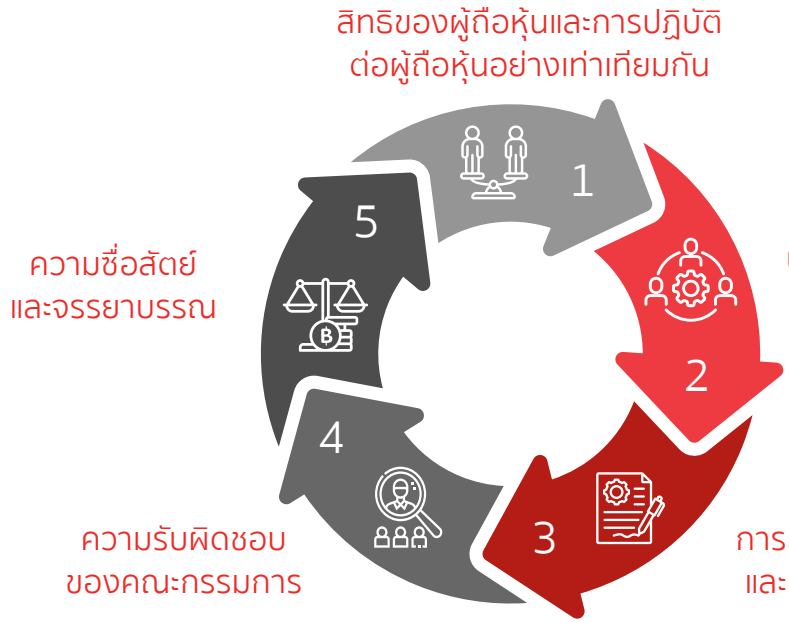
- ไม่มี -

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น และไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายใดที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบในด้านลบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท อย่างมีนัยสำคัญ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ



นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ครอบคลุมถึงองค์ประกอบ โครงสร้างการปฏิบัติงาน หน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้บริษัทและบริษัทย่อยปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด ทั้งในระดับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ผ่าน 5 หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้แก่ สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ และความซื่อสัตย์และจรรยาบรรณ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทดำเนินธุรกิจ

ด้วยความรับผิดชอบสูงสุด มีความโปร่งใส และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน (รายละเอียดของนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท สามารถดูเพิ่มเติมได้ ที่ www.chayo555.com)

ตลอดปี 2565 บริษัทมุ่งมั่นในการดำเนินงานในฐานะผู้เชี่ยวชาญการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ เพื่อสร้างเสถียรภาพทางการเงินให้ลูกค้า และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้นถึงการแก้ปัญหาหนี้ให้กับลูกค้า ส่งเสริมให้ลูกค้ามีอิสระภาพทางการเงิน และเกิดการหมุนเวียนของทรัพย์สินในตลาด และเกิดการขับเคลื่อนเศรษฐกิจให้เจริญเติบโต โดยการบริหารจัดการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยให้บริการลูกค้าอย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม เปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอ ตลอดจนการดูแลรักษาข้อมูลของลูกค้า เราตระหนักว่าธุรกิจต้องดำเนินควบคู่กับการเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม และการดูแลผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ คู่แข่ง ตลอดจนสังคมและสิ่งแวดล้อม

นอกเหนือจากการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ในปี 2565 แล้ว บริษัทได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของบริษัท ตลอดจนเป็นแนวทางให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทในการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนจริยธรรมและจรรยาบรรณ

ในปี 2565 บริษัทได้ดำเนินธุรกิจตามแนวทางที่ได้รับจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 หรือ Corporate Governance Code (CG Code) ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) มาปรับใช้กับบริบททางธุรกิจของบริษัทอย่างละเอียดรอบคอบ ซึ่งมีรายละเอียด 8 ข้อ ดังนี้

หลักปฏิบัติ 1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน (Establish Clear Leadership Roles and Responsibilities of the Board)

หลักปฏิบัติ 2 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน (Define Objectives that promote Sustainable Value Creation)

หลักปฏิบัติ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิผล (Strengthen Board Effectiveness)

หลักปฏิบัติ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร (Ensure Effective CEO and People Management)

หลักปฏิบัติ 5 ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ (Nurture Innovation and Responsible Business)

หลักปฏิบัติ 6	ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม (Strengthen Effective Risk Management and Internal Control)
หลักปฏิบัติ 7	รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล (Ensure Disclosure and Financial Integrity)
หลักปฏิบัติ 8	สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น (Ensure Engagement and Communication with Shareholders)

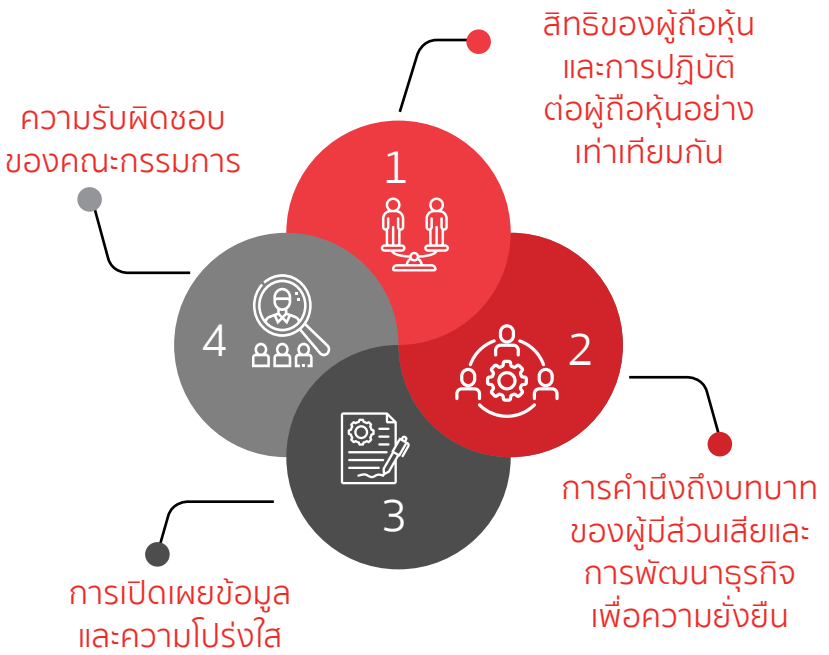
การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (CG Code) ไปปรับใช้

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการของบริษัทได้นำเสนอการทบทวนนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2565 คณะกรรมการได้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยปรับปรุงนโยบาย มาตรการ และกระบวนการดำเนินงานของบริษัทให้ทันสมัยและสอดคล้องกับหลักปฏิบัติใน CG Code มากขึ้น ดังนี้

- ปรับปรุง/เพิ่มเติม หัวข้อการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
- เพิ่มเติม หัวข้อนโยบายส่วนกลางของบริษัท
- เพิ่มเติม หัวข้อหลักการปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณของกรรมการและพนักงาน
- เพิ่มเติม นโยบายการรายงานส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่น ๆ

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ประกอบด้วยหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แต่ไม่รวมถึงเรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ปฏิบัติไว้ชัดเจนแล้ว ซึ่งเนื้อหาแบ่งเป็น 4 หมวด ได้แก่



เนื้อหาในแต่ละหมวดแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ (1) ส่วนของหลักการเป็นเรื่องสำคัญเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่บริษัทจดทะเบียนควรปฏิบัติ (2) ส่วนของแนวปฏิบัติที่ดีเป็นการให้รายละเอียดหรือวิธีการดำเนินการเพิ่มเติมเพื่อให้บริษัทจดทะเบียนสามารถปฏิบัติตามหลักการในส่วนแรกได้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น และหมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ผู้ถือหุ้นทุกรายถือเป็นเจ้าของกิจการ ได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานต่าง ๆ ตามที่จะพึงได้อย่างเท่าเทียมกัน ประกอบด้วย สิทธิในการซื้อขายการโอนหุ้น ส่วนแบ่งกำไร/เงินปันผลตามสัดส่วนการถือหุ้น การได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างเพียงพอและทันเวลาในรูปแบบที่เหมาะสม ผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย เพื่อใช้ในการตัดสินใจที่มีผลกระทบต่อบริษัทและตนเอง สิทธิในการเลือกตั้งและถอดถอนกรรมการ และให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และสิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อใช้สิทธิลงคะแนนเสียง

บริษัทมีหน้าที่ต้องดูแลการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกราย รวมถึงรายย่อย และผู้ถือหุ้นสถาบันอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน รวมตลอดจนถึงการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้น ดังต่อไปนี้

1. ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น
2. ระมัดระวังไม่ให้เกิดการกระทำใด ๆ อันเป็นการละเมิดหรือลิดรอนสิทธิของผู้ถือหุ้น
3. สนับสนุนและเปิดโอกาสให้แก่ผู้ถือหุ้นในการศึกษาสารสนเทศของบริษัทอย่างเท่าเทียมกัน
4. มีมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ
5. มีช่องทางที่ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถใช้สิทธิแจ้งปัญหาใด ๆ ซึ่งจะมีผลกระทบต่อผลประโยชน์ของตนในฐานะผู้ถือหุ้น ต่อคณะกรรมการบริษัท
6. สนับสนุนการใช้สิทธิเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น โดยในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง บริษัทมีหน้าที่เพิ่มเติมดังต่อไปนี้
   (1) เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นในรูปแบบอิเล็คทรอนิกส์
   (2) แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าถึงกฎเกณฑ์และวิธีการในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ
   (3) จัดให้มีข้อมูลในแต่ละวาระที่จำเป็นและเพียงพอต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้น เป็นการล่วงหน้าและทันเวลา ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวในเว็บไซต์ของบริษัทเป็นการล่วงหน้าก่อนที่จะจัดส่งเอกสาร เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าก่อนได้รับเอกสารจากบริษัท
   (4) จัดให้มีระบบการลงทะเบียนที่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น
   (5) ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกตามสมควรให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกราย
   (6) จัดให้มีหนังสือมอบฉันทะในรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียง
   (7) เสนอชื่อกรรมการอิสระอย่างน้อย 2 คน เพื่อเป็นทางเลือกของผู้ถือหุ้นในการมอบฉันทะ สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 บริษัทได้เสนอชื่อกรรมการอิสระพร้อมประวัติ ให้ผู้ถือหุ้นพิจารณามอบฉันทะจำนวน 2 ท่าน
   (8) กำหนดหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอวาระ เสนอชื่อบุคคลเพื่อพิจารณาเข้ารับเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท รวมทั้งส่งคำถามเกี่ยวกับบริษัทที่ต้องการให้ตอบในที่ประชุมล่วงหน้า สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 นั้น บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยมีสิทธิเสนอเพิ่มระเบียบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการเป็นการล่วงหน้า ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 – วันที่ 31 ธันวาคม 2565 โดยบริษัทได้เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์บริษัทให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าถึงสิทธิและวิธีการเสนอเพิ่มวาระ รวมทั้งกำหนดระยะเวลาสิ้นสุดการเสนอเพิ่มวาระ รวมทั้งบริษัทได้เผยแพร่ข้อมูลผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

(9) ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสได้แสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะ และซักถามในที่ประชุม

(10) สนับสนุนให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในวาระที่สำคัญ

(11) สนับสนุนให้กรรมการบริษัทและประธานกรรมการชุดย่อยทุกคนจัดสรรเวลาเพื่อเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง

7. คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงต้องเปิดเผยธุรกรรมที่ตนมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องหรือมีผลกระทบโดยตรงกับบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ ไม่ว่าจะโดยทางตรงทางอ้อม หรือผ่านบุคคลที่สาม

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 บริษัทได้แจ้งวาระการประชุม และเปิดเผยเอกสารการประชุมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษให้นักลงทุนทราบเป็นการทั่วไป ผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และในเว็บไซต์ของบริษัท ตั้งแต่วันที่ 7 เมษายน 2565 รวมทั้งจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้งเอกสารประกอบการประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 11 เมษายน 2565 ซึ่งล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น เป็นระยะเวลา 14 วัน ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 สำหรับผลการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 บริษัทได้แจ้งมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยทันทีภายในวันประชุม และจัดทำรายงานการประชุมที่มีสาระสำคัญครบถ้วน โดยมีการบันทึกคำชี้แจง คำถามและความคิดเห็นต่าง ๆ และมติทั้งหมดของที่ประชุมแยกเป็นคะแนนที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียง ซึ่งบริษัทได้เผยแพร่รายงานดังกล่าวบนเว็บไซต์ของบริษัท และนำส่งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายใน 14 วัน นับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2565 ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในด้านมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานของพนักงานให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และระเบียบต่าง ๆ และไม่ให้ความสำคัญต่อผลประโยชน์ส่วนตนเหนือความรับผิดชอบที่มีต่อบริษัท รวมถึงไม่นำข้อมูลภายในไปใช้ประโยชน์ส่วนตน บริษัทกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหารสูงสุด หรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร 4 รายแรก นับต่อจากผู้บริหารสูงสุดลงมา จะต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทที่ตนเองรวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องถือเมื่อเข้าดำรงตำแหน่ง และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ ผู้บริหารระดับสูงและผู้มีส่วนรับรู้ข้อมูลภายในต้องงดซื้อขายหลักทรัพย์ภายในระยะเวลา 1 เดือน ก่อนการประกาศแจ้งข่าวและเปิดเผยงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี และภายใน 24 ชั่วโมง หลังการเปิดเผยงบการเงินแต่ละไตรมาส

เนื่องจากบริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทจึงไม่มีนโยบายสนับสนุนการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณารายการระหว่างกันและรายการเกี่ยวโยง และ/หรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์รายการอื่น ๆ อย่างรอบคอบ และรายงานให้คณะกรรมการพิจารณาต่อไป บริษัทจะพิจารณารายการระหว่างกันด้วยหลักเกณฑ์และหลักเกณฑ์เดียวกันกับการทำรายการตามธุรกิจปกติที่กระทำกับบุคคลภายนอก ทั้งนี้ ผู้มีส่วนได้เสียเป็นพิเศษในรายการใดจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในการอนุมัติรายการดังกล่าว

หมวดที่ 2 การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนเสียและการพัฒนาธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นภายใน ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ผู้บริหารและพนักงานของบริษัท หรือภายนอก เช่น เจ้าหนี้ ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง ภาครัฐ สังคม และ ชุมชน เป็นต้น บริษัทตระหนักดีว่าการสนับสนุนและข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเป็นประโยชน์ในการดำเนินงานและการพัฒนาธุรกิจ ดังนั้น บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวได้รับการดูแลเป็นอย่างดี นอกจากนี้ ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทได้คำนึงถึงสิทธิ ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ตามแนวทางดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้น

บริษัทมีนโยบายการดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และจริยธรรม และพยายามที่จะพัฒนากิจการให้เจริญเติบโต มีผลประกอบการที่ดี สร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมให้กับการลงทุนของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน บริษัทยึดหลักการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยกำหนดให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใด ๆ ด้วยความโปร่งใส ระมัดระวัง รอบคอบ รวมทั้งบริษัทจะนำเสนอรายงานสถานภาพของบริษัท ผลประกอบการ ฐานะข้อมูลทางการเงิน การบัญชี และรายงานอื่น ๆ สม่ำเสมอ ครบถ้วนตามความจริง โดยจะแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทุกรายทราบแนวโน้มในอนาคตทั้งด้านบวกและด้านลบ อยู่บนพื้นฐานความเป็นไปได้ มีข้อมูลสนับสนุนและมีเหตุผล ไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองและผู้อื่นโดยใช้ข้อมูลของบริษัทซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน หรือดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับองค์กร

2. ลูกค้า

บริษัทตระหนักถึงคุณภาพและความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ จึงได้กำหนดนโยบายไว้ว่า เราจะสร้างความประทับใจให้ลูกค้า ด้วยบริการที่รวดเร็ว เน้นสินค้าและ/หรือบริการที่มีคุณภาพ พร้อมทั้งรักษาภาพลักษณ์หรือชื่อเสียงให้กับลูกค้าโดยจะทำงานร่วมกับลูกค้าเพื่อช่วยกันหาทางออกร่วมกัน พัฒนาบุคลากรและคุณภาพของการบริการให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นอย่างต่อเนื่อง

3. คู่ค้า และ/หรือ เจ้าหนี้

บริษัทมีนโยบายที่จะสร้างความสัมพันธ์ที่ดีทางธุรกิจกับคู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้ด้วยการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความเกื้อหนุนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย การปฏิบัติต่อคู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้อย่างเสมอภาค โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท หลีกเลี่ยงการขัดแย้งทางผลประโยชน์ ปฏิบัติตามพันธะสัญญาอย่างเคร่งครัด โดยจะไม่ดำเนินการที่เป็นการทุจริตในการค้ากับคู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้ กรณีที่มีข้อมูลว่ามีการไม่สุจริตเกิดขึ้น ต้องเปิดเผยรายละเอียดต่อคู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้ เพื่อหาทางแก้ปัญหาร่วมกันอย่างรวดเร็ว ยุติธรรม กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามได้ ต้องรีบแจ้งให้คู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้ทราบเพื่อหาแนวทางแก้ไข

4. คู่แข่ง

บริษัทมีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าอยู่บนพื้นฐานกติกาการแข่งขันที่ยุติธรรม ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม โดยจะปฏิบัติตามกติกาของการแข่งขันที่ดี ไม่ทำลายชื่อเสียงด้วยการกล่าวหาในทางร้ายที่ไม่เป็นจริง ไม่ละเมิดความลับ หรือล่วงรู้ความลับทางการค้าของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีฉ้อฉล

5. พนักงาน

บริษัทให้ความสำคัญกับพนักงานซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญ ซึ่งมีส่วนช่วยส่งเสริมและผลักดันให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย ดังนั้น บริษัทจึงมีนโยบายที่จะดูแลพนักงานให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น มีการจ้างงานที่ยุติธรรม มีความเสมอภาคเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ มีสวัสดิการที่เหมาะสม มีโอกาสก้าวหน้า มีสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขอนามัย ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด จัดให้มีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพความเคารพต่อศักดิ์ศรีและความเป็นปัจเจกชน ให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรม พิจารณาแต่งตั้งและโยกย้าย รวมถึงการให้รางวัลและลงโทษ กระทำด้วยความเป็นธรรม คำนึงถึงความรู้/ความสามารถเป็นเกณฑ์ ให้ความสำคัญในการส่งเสริมโอกาสความก้าวหน้าอย่างทั่วถึง หลีกเลี่ยงความไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงานหรือคุกคาม และสร้างความกดดันต่อสภาพจิตใจของพนักงาน พนักงานมีสิทธิในการร้องเรียนกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมตามระบบและกระบวนการที่กำหนด บริษัทต้องรับฟ้องข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค

6. ภาครัฐ

บริษัทดำเนินธุรกิจเพื่อการเสริมสร้างและพัฒนาความเจริญก้าวหน้าของประเทศ โดยยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและเป็นไปตามครรลองประเพณีธุรกิจทั่วไป

7. ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

บริษัทดำเนินธุรกิจโดยมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม โดยให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามมาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับความปลอดภัย ความมั่นคง สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อมอย่างถูกต้องเหมาะสม และคำนึงถึงผลกระทบที่มีต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยการสร้างจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง คืนกำไรส่วนหนึ่งเพื่อกิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคม สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของประชาชน ปฏิบัติและให้ความร่วมมือหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล ให้ความสำคัญกับกิจกรรมของชุมชนและสังคม โดยมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม รวมไปถึงมุ่งสร้างสรรค์และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

นอกจากนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทได้มีนโยบายการรับเรื่องร้องเรียน จัดให้มีช่องทางติดต่อในการรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลาย และวิธีปฏิบัติงานต่อข้อร้องเรียนของลูกค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียอื่นอย่างชัดเจน เพื่อรักษาสิทธิ รวมถึงคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของผู้ร้องเรียน โดยผู้ร้องเรียนดังกล่าวจะได้รับการคุ้มครองและเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวไว้เป็นความลับ

นโยบายการรายงานประเด็นจริยธรรมและการรับเรื่องร้องเรียน

บริษัทจัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสียในการแจ้งเบาะแสข้อร้องเรียนหรือการแจ้งความผิดปกติของการปฏิบัติงานหรือความประพฤติมิชอบ รวมถึงการกระทำที่ไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจขององค์กร ซึ่งสามารถแจ้งมายังสำนักงานใหญ่ของบริษัท เลขที่ 44/499-504 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220

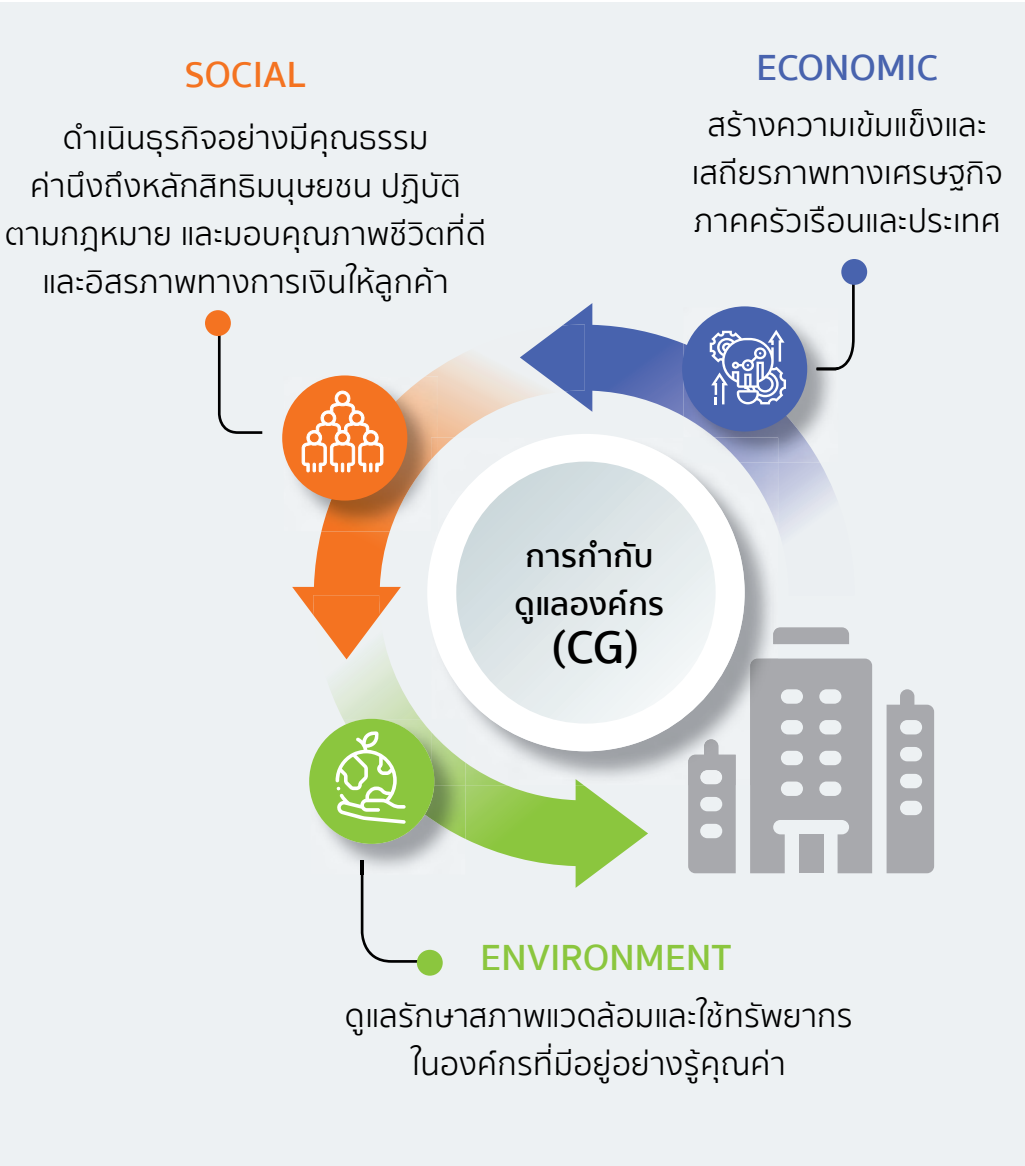
สำหรับพนักงานบริษัทมีการกำหนดช่องทางในการรับแจ้งเรื่องที่พนักงานประสงค์จะร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสกรณีที่พบรายการผิดปกติเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่เข้าข่ายเป็นการประพฤติมิชอบ โดยข้อมูลจะถูกส่งไปยังคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ข้อมูลจะถูกปิดเป็นความลับ สามารถแจ้งผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

1. ผู้บังคับบัญชาของท่านโดยตรง
2. ฝ่ายบุคคล เบอร์ติดต่อ 02-004-5565, 086-819-3333
3. กรอกข้อมูลใน Website ของบริษัท www.chayo555.com หรือ Email: Center@chayo555.com

บริษัทมีนโยบายคุ้มครองสิทธิของผู้แจ้งเบาะแส กำหนดการรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนเป็นความลับและเปิดเผยเฉพาะเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้ร้องเรียน ในปี 2565 บริษัทไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมาย การทุจริตคอร์รัปชั่น หรือจรรยาบรรณธุรกิจที่มีนัยสำคัญ

นโยบายการพัฒนาธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

บริษัทมีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาองค์กรและบุคลากรเพื่อความยั่งยืน ด้วยแนวทางและกระบวนการดำเนินการที่เป็นรูปธรรม และผนวกรวมเป็นส่วนหนึ่งของแผนกลยุทธ์องค์กร ภายใต้กรอบความยั่งยืนที่ว่า “มุ่งแก้ปัญหาเศรษฐกิจให้กับประชาชนและประเทศชาติ ทำให้เศรษฐกิจเดินต่อได้อย่างยั่งยืน” ครอบคลุมทั้งมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ผนวกกับการดำเนินงานหลักตามพันธกิจขององค์กรเพื่อขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและสนองตอบต่อเป้าหมายโลกด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน กรอบความยั่งยืน ถือเป็นแนวทางสำคัญในการขับเคลื่อนบริษัทสู่ความยั่งยืน ประกอบด้วย 3 หัวข้อสำคัญคือ



โครงสร้างการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน

บริษัทได้วางกลยุทธ์การพัฒนาความยั่งยืน ตามโครงสร้างการดำเนินงานทั้งในด้านการกำกับดูแลกิจการ เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม เพื่อผลักดันและบูรณาการการพัฒนาความยั่งยืนให้สอดคล้องกับเป้าหมายทางเศรษฐกิจของประเทศ และเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม ควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

หมวดที่ 3 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ทั้งข้อมูลในด้านการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงิน และมีหลักสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลต่าง ๆ ที่เปิดเผยต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนทั่วไป ต้องมีความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทันเวลาและสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของราชการ ทั้งข้อมูลทางการเงิน รายงานประจำปี งบการเงินประจำปี/รายไตรมาส และข้อมูลอื่น ๆ
2. ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลต้องเป็นช่องทางที่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ และมีความเท่าเทียมกันในการรับทราบข้อมูลของบริษัท
3. ต้องดำเนินการปรับปรุงข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับบริษัทให้เป็นปัจจุบัน และทำการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ
4. ต้องมีหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส รวมถึงกำหนดหน่วยงานในการรับคำขอและประสานงานการให้ข้อมูล และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบริษัทกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ รวมถึงหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยจัดให้มีหน่วยงานรายงานสารสนเทศภายในองค์กรมีหน้าที่แจ้งข่าวสารของบริษัท

ในปี 2565 ผู้บริหารระดับสูงได้เข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับงานนักลงทุนสัมพันธ์ สรุปได้ดังนี้

1) การประชุมนักวิเคราะห์เพื่อชี้แจงผลประกอบการรายไตรมาส
2) การเข้าร่วมกิจกรรม “บริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน (Opportunity Day)” ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 4 ครั้ง
3) การเข้าพบและให้ข้อมูล (Company Visit) และการประชุมผ่านช่องทาง Conference Call แก่นักลงทุนและนักวิเคราะห์
4) การเข้าร่วมประชุมร่วมกับนักลงทุน (Investor Conference) ทั้งจากสถาบันการเงิน และบริษัทหลักทรัพย์ต่าง ๆ

ทั้งนี้ ผู้สนใจสามารถติดต่อหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้ที่

ที่อยู่:
ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ เลขที่ 44/499-504 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220

โทรศัพท์:
02-016-4499

โทรสาร:
02-001-2555

อีเมล:
kitti@chayo555.com

เว็บไซต์:
www.chayo555.com

5. ข้อมูลจะได้รับการเปิดเผยทั้งในรูปแบบภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ผ่านช่องทางที่เข้าถึงง่าย เช่น เว็บไซต์ การแถลงข่าว การประชุมนักวิเคราะห์รายไตรมาส การพบปะนักลงทุน และช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
6. บริษัทจะแจ้งผลการออกเสียงลงคะแนนของมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทภายในวันทำการถัดไปหลังประชุม

หมวดที่ 4 บทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1. คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์หลากหลายในสาขาต่าง ๆ และมีจำนวนกรรมการอย่างเพียงพอที่จะกำกับดูแลธุรกิจของบริษัทรวมกันไม่น้อยกว่า 5 คนตามกฎหมายและไม่เกิน 12 คน และอย่างน้อยหนึ่งคนมีประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน โดยมีองค์ประกอบและคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

(1) คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระอย่างน้อยหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการทั้งคณะ และมีจำนวนอย่างน้อย 3 คน

(2) กรรมการบริษัททุกคนรวมถึงกรรมการอิสระต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบของหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัท ข้อบังคับของบริษัทว่าด้วยกรรมการและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งมีทักษะประสบการณ์ และความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท และต้องผ่านกระบวนการสรรหาของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

อย่างไรก็ตาม การแต่งตั้งกรรมการให้เป็นไปตามข้อบังคับบริษัทและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง จะต้องมีความโปร่งใสและชัดเจน ส่วนการสรรหากรรมการให้ดำเนินการผ่านกระบวนการของคณะกรรมการสรรหาและการพิจารณาจะต้องมีประวัติการศึกษาและประสบการณ์การประกอบวิชาชีพของบุคคลนั้น ๆ โดยมีรายละเอียดที่เพียงพอ เพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจของคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ กรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับบริษัท และกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจถูกเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่อีกได้

ทั้งนี้ เพื่อให้กรรมการสามารถอุทิศเวลาในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการสามารถทุ่มเทเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเพียงพอ บริษัทกำหนดให้กรรมการแต่ละท่านไม่ควรดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนเกิน 5 แห่ง และประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 2 แห่ง โดยไม่มีข้อยกเว้น เว้นแต่มีเหตุอันสมควรได้รับการพิจารณายกเว้น โดยเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาอนุมัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

รวมทั้ง บริษัทฯ มีนโยบายให้มีการกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก ในกรณีจำเป็นที่จะแต่งตั้งกรรมการอิสระนั้นให้ดำรงตำแหน่งต่อไป คณะกรรมการต้องพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลถึงความจำเป็นดังกล่าว

นอกจากนี้ คณะกรรมการได้แบ่งแยกบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการออกจากคณะผู้บริหารอย่างชัดเจน เพื่อการถ่วงดุลอำนาจและป้องกันมิให้เกิดสถานการณ์ที่บุคคลใดบุคคลหนึ่งมีอำนาจในการตัดสินใจแบบเบ็ดเสร็จ เช่น ผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการและผู้บริหารสูงสุดจะต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกัน และแบ่งแยกบทบาทหน้าที่กันอย่างชัดเจน

กฎบัตร หรือหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

(1) บริหารจัดการและดำเนินกิจการของบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมคณะกรรมการและที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท มีความรับผิดชอบ และมีจริยธรรม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน

(2) มีอำนาจแต่งตั้งกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัท จำนวนหนึ่งให้เป็นฝ่ายบริหารเพื่อดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างได้เพื่อปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ รวมทั้งมีอำนาจแต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมทั้งมีอำนาจแต่งตั้งและมอบอำนาจให้บุคคลอื่นใดดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการได้ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการและมีอำนาจยกเลิก เพิกถอน แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงอำนาจดังกล่าวได้ตามที่เห็นสมควร

(3) พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ เช่น คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหาร เป็นต้น รวมทั้งมีอำนาจในการแต่งตั้งประธานคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบของคณะกรรมการตามความเหมาะสมและความจำเป็น โดยมีการติดตามผลการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อยอย่างสม่ำเสมอ

(4) กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนการดำเนินงาน และงบประมาณของบริษัท รวมถึงควบคุมดูแลการบริหารและการจัดการของฝ่ายบริหาร คณะกรรมการชุดย่อย หรือของบุคคลใด ๆ ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินงานดังกล่าวให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการได้ให้ไว้

(5) พิจารณาทบทวน ตรวจสอบ และอนุมัตินโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์ แผนงานการดำเนินธุรกิจ โครงการลงทุนขนาดใหญ่ ของบริษัท ที่เสนอโดยฝ่ายบริหาร และจัดให้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายและแผนงานที่สำคัญต่าง ๆ ให้เป็นปัจจุบันและเหมาะสมกับสภาพธุรกิจของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

(6) ติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานและงบประมาณอย่างต่อเนื่อง

(7) พิจารณาอนุมัติการลงทุนในการขยายธุรกิจ ตลอดจนเข้าร่วมลงทุนกับผู้ประกอบกิจการอื่น ๆ หรือลงทุนในบริษัทหรือกิจการต่าง ๆ

(8) กำหนดนโยบายทิศทางกลยุทธ์ควบคุมดูแลบริหารงานของบริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทในเครือ

(9) กำหนดระเบียบต่าง ๆ ของบริษัท

(10) พิจารณาและอนุมัติกิจการอื่น ๆ ที่สำคัญอันเกี่ยวกับบริษัทหรือที่เห็นสมควรจะดำเนินการนั้น ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่บริษัท เว้นแต่อำนาจในการดำเนินการดังต่อไปนี้ จะกระทำได้ก็ต่อเมื่อได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อน ทั้งนี้ ในกรณีที่การดำเนินการเรื่องใดที่กรรมการท่านใด หรือผู้รับมอบอำนาจจากกรรมการหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามประกาศ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย) มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท และ/หรือ บริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทที่เกี่ยวข้องกรรมการท่านนั้นหรือผู้รับมอบอำนาจจากกรรมการ ไม่มีอำนาจในการอนุมัติการดำเนินการในรายการดังกล่าว

1. เรื่องใด ๆ ที่กฎหมายกำหนดให้ต้องเป็นมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. เรื่องใด ๆ ที่กรรมการมีส่วนได้เสียและอยู่ในข่ายที่กฎหมาย หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ระบุให้ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น อาทิเช่น การดำเนินการเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวโยงกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

เรื่องต่อไปนี้จะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการด้วยคะแนนเสียงข้างมากของกรรมการที่เข้าร่วมประชุม และจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน

1. การขายหรือโอนกิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ
2. การซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่นหรือบริษัทเอกชนมาเป็นของบริษัท
3. การทำ แก้ไข หรือเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เช่ากิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การมอบหมายให้บุคคลอื่นเข้าจัดการธุรกิจของบริษัท หรือการรวมกิจการของบุคคลอื่นโดยมีวัตถุประสงค์จะแบ่งกำไรขาดทุนกัน
4. การแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับ
5. การเพิ่มทุน ลดทุน การออกหุ้นกู้
6. การควบกิจการ หรือเลิกบริษัท
7. การอื่นใดที่กำหนดไว้ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และ/หรือ กำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ให้ต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการและที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงดังกล่าวข้างต้น

ทั้งนี้ เรื่องใดที่กรรมการมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทหรือบริษัทย่อย กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ดังกล่าวไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น

(11) มีอำนาจหน้าที่จัดให้มีรายงานข้อมูลทั่วไปและข้อมูลทางการเงิน เพื่อรายงานต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียหรือผู้ลงทุนทั่วไปอย่างถูกต้องทันเวลา เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจหน้าที่รับทราบรายงานการตรวจสอบที่สำคัญของคณะกรรมการตรวจสอบ หรือฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมทั้งผู้ตรวจสอบบัญชี และที่ปรึกษาฝ่ายต่าง ๆ ของบริษัท และมีหน้าที่กำหนดแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขกรณีที่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ

(12) กรรมการอิสระและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีความพร้อมที่จะใช้ดุลยพินิจของตนอย่างเป็นอิสระในการพิจารณากำหนดกลยุทธ์ การบริหารงาน การใช้ทรัพยากร การแต่งตั้งกรรมการ การกำหนดมาตรฐานการดำเนินกิจการ และการคัดค้านการกระทำของกรรมการอื่น ๆ หรือฝ่ายจัดการ ในกรณีที่มีความเห็นขัดแย้งที่มีผลกระทบต่อความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกราย

(13) แต่งตั้งเลขานุการบริษัท (Company Secretary) ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่คณะกรรมการบริษัทจะต้องทราบ ดูแลการจัดการเอกสารการประชุมคณะกรรมการบริษัท เอกสารสำคัญและกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัท รวมถึงประสานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการบริษัท

(14) จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างถูกต้องครบถ้วน โปร่งใส เชื่อถือได้ ทันเวลา และเท่าเทียมกัน

(15) จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งมีการดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

(16) จัดให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถประเมินติดตาม และบริหารความเสี่ยงที่สำคัญได้

(17) จัดให้มีการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณทางธุรกิจ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ ของกรรมการและพนักงาน และสนับสนุนให้มีการสื่อสารไปสู่บุคลากรในบริษัทให้ได้รับทราบยึดถือปฏิบัติอย่างจริงจัง

(18) จัดให้มีกระผวนการที่ชัดเจนและโปร่งใสเกี่ยวกับการทำรายการระหว่างกัน

(19) จัดให้มีกระบวนการที่ชัดเจนในการรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการเมื่อพบหรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับรายการหรือการกระทำ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท

คณะกรรมการต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

(20) จัดให้มีการทบทวนและแก้ไขกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท ให้สอดคล้องกับสภาวการณ์

(21) รายงานการถือหลักทรัพย์บริษัท ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะในการประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกเดือน และต้องแจ้งให้บริษัท ทราบโดยมิชักช้า เมื่อมีกรณีดังต่อไปนี้

1. ตนหรือบุคคลทีมีความเกี่ยวข้อง มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
2. ตนหรือบุคคลทีมีความเกี่ยวข้องถือหุ้นในบริษัทหรือบริษัทย่อย

(22) เก็บรักษาข้อมูลภายในของบริษัท ที่ล่วงรู้จากการปฏิบัติหน้าที่ และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนหรือผู้อื่นรวมถึงงดซื้อขายหลักทรัพย์ภายในระยะเวลา 1 เดือน ก่อนการประกาศแจ้งข่าวและเปิดเผยงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี และภายใน 24 ชั่วโมง หลังการเปิดเผยงบการเงินดังกล่าว

(23) คณะกรรมการสามารถแสวงหาความเห็นทางวิชาชีพเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจด้วยการว่าจ้างที่ปรึกษาภายนอกด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท

(24) ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดเกี่ยวกับกิจการของบริษัทตามที่ผู้ถือหุ้นมอบหมาย

ซึ่งในปี 2565 คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนและอนุมัติวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย โครงสร้างองค์กร และทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมถึงทบทวนนโยบายที่สำคัญให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องต่อการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งได้ติดตามดูแลให้นำกลยุทธ์ของบริษัทไปปฏิบัติ โดยในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส คณะกรรมการได้ติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร โดยมีการรายงานผลการดำเนินงานและผลประกอบการของบริษัท โดยเฉพาะในส่วนของเป้าหมายทางการเงินและแผนงานต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามกลยุทธ์ของบริษัทที่วางไว้

การประชุมคณะกรรมการ

(1) คณะกรรมการกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยกำหนดวันประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี และอาจมีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มตามความจำเป็น

(2) บริษัทได้มีการจัดให้มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมทุกปี เพื่อพิจารณามุมมองและทิศทางการบริหารองค์กรและหารือปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดในบริษัท และประเด็นเสนอแนะ

(3) ในการจัดประชุมคณะกรรมการ ประธานกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือกรรมการผู้จัดการ จะเป็นผู้ดูแลให้ความเห็นชอบกำหนดเชิญประชุม รวมทั้งกำหนดวาระการประชุม เลขานุการคณะกรรมการบริษัททำหน้าที่จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมไปให้กรรมการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษามาก่อนล่วงหน้า

(4) ประธานกรรมการทำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุม ทำหน้าที่ดูแลและจัดสรรเวลาแต่ละวาระให้อย่างเพียงพอ และทำหน้าที่ดำเนินการประชุม สำหรับกรรมการที่จะอภิปราย แสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระในประเด็นที่สำคัญโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรม รวมทั้งให้ฝ่ายบริหารที่เกี่ยวข้องนำเสนอข้อมูลประกอบการอภิปรายปัญหาสำคัญ

(5) เลขานุการคณะกรรมการทำหน้าที่ในการจดบันทึกและจัดทำรายงานการประชุมภายใน 14 วัน จัดเก็บรายงานการประชุม เอกสารประกอบการประชุม สนับสนุนติดตามให้คณะกรรมการสามารถปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง

(6) บริษัทได้กำหนดให้มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีโอกาสประชุมระหว่างกันเองตามความจำเป็น เพื่ออภิปรายปัญหาต่าง ๆ โดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย

(7) ในการประชุมคณะกรรมการ ต้องมีองค์ประชุมขั้นต่ำ ณ ขณะที่คณะกรรมการจะลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการว่า ต้องมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

ค่าตอบแทนของกรรมการ

บริษัทมีนโยบายกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร ให้อยู่ในระดับที่สามารถจูงใจและรักษากรรมการที่มีคุณภาพได้ ซึ่งค่าตอบแทนจะอยู่ในระดับที่เปรียบเทียบได้กับกลุ่มธุรกิจเดียวกัน และเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัท โดยนำเสนอคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

ทั้งนี้ ค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงกำหนดให้มีความเหมาะสมกับอำนาจหน้าที่ตามหลักเกณฑ์และนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท โดยระดับค่าตอบแทนเป็นเงินเดือน การปรับขึ้นเงินเดือน เงินโบนัส และเงินรางวัลต่าง ๆ ต้องสอดคล้องกับผลงานของบริษัทและการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละราย

การดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทอื่นของกรรมการ

เพื่อให้กรรมการสามารถอุทิศเวลาในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการได้ทุ่มเทเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเพียงพอ บริษัทกำหนดให้กรรมการแต่ละท่านไม่ควรดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนเกิน 5 แห่ง และประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 2 แห่ง โดยไม่มีข้อยกเว้น เว้นแต่มีเหตุอันสมควรได้รับการพิจารณายกเว้น โดยเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาอนุมัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ มีนโยบายให้มีการกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก ในกรณีจำเป็นที่จะแต่งตั้งกรรมการอิสระนั้นให้ดำรงตำแหน่งต่อไป คณะกรรมการต้องพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลถึงความจำเป็นดังกล่าว

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง และอำนวยความสะดวกให้มีการฝึกอบรมแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในระบบกำกับดูแลกิจการของบริษัท ได้แก่ กรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบ กรรมการบริหาร ผู้บริหาร และเลขานุการบริษัท เป็นต้น เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง โดยการฝึกอบรมอาจกระทำเป็นภายในบริษัทหรือใช้บริการของสถาบันภายนอกได้ อันจะทำให้ได้รับความรู้ในการทำหน้าที่กรรมการและการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสร้างเครือข่ายของกรรมการเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ เป็นต้น

ทั้งนี้ ทุกครั้งที่มีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ เลขานุการบริษัทจะจัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ โดยจัดเตรียมข้อมูลและมีการแนะนำแนวทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ที่เกี่ยวข้องต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่

แผนการสืบทอดตำแหน่ง

บริษัทได้มีการกำหนดผู้สืบทอดตำแหน่งงานที่สำคัญไว้ครบทุกตำแหน่ง เพื่อให้การดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง โดยคณะกรรมการมอบหมายให้คณะสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้สรรหา กำหนดแผนการสรรหาบุคคลเพื่อสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทบทวนแผนดังกล่าวเป็นระยะเพื่อความเหมาะสม รวมทั้งเสนอรายชื่อผู้ที่เหมาะสมที่จะได้รับการพิจารณาสืบทอดตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอต่อคณะกรรมการบริษัท พิจารณาแต่งตั้งเมื่อมีตำแหน่งว่างลง ดังนี้

- **ระดับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร**

เมื่อตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารว่างลง หรือผู้อยู่ในตำแหน่งไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ บริษัทกำหนดให้ผู้บริหารระดับใกล้เคียง หรือรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้รักษา

การในตำแหน่งจนกว่าจะมีการสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง

- **ระดับผู้บริหาร**

เมื่อตำแหน่งผู้บริหารตั้งแต่กรรมการผู้จัดการขึ้นไปว่างลง หรือผู้อยู่ในตำแหน่งไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ บริษัทจะนำเสนอผู้สืบทอดที่คัดเลือกไว้ โดยพิจารณาจากการประเมินศักยภาพและผลงาน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารเพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง

2. คณะกรรมการชุดย่อย

เพื่อให้การกำกับดูแลกิจการบรรลุเป้าหมายสูงสุด และรักษามาตรฐานการดำเนินงานในระดับสูง คณะกรรมการได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยแบ่งเบาภาระของคณะกรรมการในการสอบทานหรือพิจารณาศึกษาเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการมีการกำหนดบทบาทและแบ่งแยกขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการชุดย่อย ดังต่อไปนี้

2.1. คณะกรรมการตรวจสอบ

การสรรหาคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบเป็นส่วนหนึ่งของคณะกรรมการ โดยแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท 3 ท่าน และ 1 ท่าน เป็นผู้มีความรู้ด้านบัญชี/การเงิน ได้แก่ พลอากาศเอกอานนท์ จารยะพันธุ์ เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายธีรณัฏฐ์ ตั้งสถาพรพงษ์ และนางรสพร สุขสมพร เป็นกรรมการตรวจสอบ โดยกรรมการตรวจสอบเป็นกรรมการอิสระ มีคุณสมบัติเกี่ยวกับความเป็นอิสระตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจหน้าที่ที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ

กฎบัตร หรือหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

(1) สอบทานให้บริษัท มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชีภายนอกและผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและประจำปี โดยพิจารณางบการเงินและรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับหลักการบัญชีวิธีปฏิบัติทางบัญชีการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีการดำรงอยู่ของกิจการ การเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีที่สำคัญ รวมถึงเหตุผลของฝ่ายจัดการเกี่ยวกับการกำหนดนโยบายบัญชีก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อเผยแพร่แก่ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป

(2) วางแนวทางและสอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผล โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกและผู้ตรวจสอบภายในทบทวนแผนการตรวจสอบภายในประจำปี (Audit Plan) ของบริษัท และการประเมินผลการตรวจสอบร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน ถึงปัญหาหรือข้อจำกัดที่เกิดขึ้นจากการตรวจสอบงบการเงิน วางแผนการควบคุมการประมวลข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเพื่อป้องกันการทุจริตหรือการใช้คอมพิวเตอร์ไปในทางที่ผิดโดยพนักงานบริษัท หรือบุคคลภายนอก และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน

(3) สอบทานการดำเนินการของบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท รวมทั้งมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อกำหนด

และหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

(4) พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเลิกจ้างบุคคลอย่างเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมถึงพิจารณาเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี โดยคำนึงถึงความน่าเชื่อถือ ความเพียงพอของทรัพยากร และปริมาณงานตรวจสอบของสำนักงานตรวจสอบบัญชีนั้น รวมถึงประสบการณ์ของบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ทำการตรวจสอบบัญชีของบริษัท รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

(5) พิจารณาให้ความเห็นชอบรายการที่เกี่ยวโยงกัน และ/หรือ การได้มาหรือจำหน่ายสินทรัพย์ของบริษัท หรือบริษัทย่อย รวมทั้งพิจารณาเปิดเผยข้อมูลของบริษัท ในกรณีที่เกิดรายการเกี่ยวโยงหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน รวมทั้งพิจารณาอนุมัติรายการดังกล่าวเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทต่อไป ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้องและเพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

(6) จัดทำรายงานกิจกรรมของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทซึ่งรายงานดังกล่าวจะต้องมีข้อมูลครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด และจะต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบทั้งนี้รายงานดังกล่าวจะต้องประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

1. ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของกระบวนการจัดทำและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัท
2. ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัท
3. ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
5. ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
6. จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
7. ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (Charter)
8. รายงานอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และ/หรือเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย

(7) คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งมีหน้าที่ในการรายงานกิจกรรมของคณะกรรมการตรวจสอบหรือหน้าที่อื่นใดที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทต่อคณะกรรมการของบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบต้องรายงานต่อคณะกรรมการทันทีในกรณีดังต่อไปนี้

1. รายการที่มีหรืออาจก่อให้มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
2. ข้อสงสัยหรือสันนิษฐานว่าอาจมีการทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องสำคัญในระบบการควบคุมภายใน
3. ข้อสงสัยว่าอาจมีการฝ่าฝืนกฎหมายหรือข้อกำหนดใด ๆ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. รายงานอื่นใดที่เห็นว่าคณะกรรมการบริษัทควรทราบ หากคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ถึงสิ่งที่มีผลกระทบอย่างมี

นัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานและได้มีการหารือร่วมกันกับคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารแล้วว่าต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เมื่อครบกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ร่วมกันหากคณะกรรมการตรวจสอบพบว่ามีการเพิกเฉยต่อการดำเนินการแก้ไขดังกล่าวโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร กรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่ง อาจรายงานสิ่งที่พบดังกล่าวต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วแต่กรณีได้

(8) หลังจากคณะกรรมการตรวจสอบได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชีในกรณีที่ผู้สอบบัญชีตรวจพบพฤติการณ์อันควรสงสัยว่ากรรมการ ผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัท กระทำความผิดในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มาตรา 281/2 วรรคสอง มาตรา 305 มาตรา 306 มาตรา 308 มาตรา 309 มาตรา 310 มาตรา 311 มาตรา 312 หรือมาตรา 313 ให้คณะกรรมการตรวจสอบดำเนินการตรวจสอบและรายงานผลการตรวจสอบในเบื้องต้น ให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ ผู้สอบบัญชีทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี

(9) คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจที่จะขอความเห็นที่เป็นอิสระจากที่ปรึกษาทางวิชาชีพอื่นใดเมื่อเห็นว่าจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท

(10) คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจเชิญฝ่ายบริหาร หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุมหรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง หรือเรียกขอข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ของบริษัท ประกอบการพิจารณาเพิ่มเติมในเรื่องต่าง ๆ ได้

(11) ทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

(12) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และ/หรือด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ เช่น ทบทวนนโยบายการบริหารทางการเงินและการบริหารความเสี่ยง ทบทวนการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของผู้บริหาร ทบทวนร่วมกับผู้บริหารของบริษัทในรายงานสำคัญ ๆ ที่ต้องเสนอต่อสาธารณชนตามที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ บทรายงานและการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร เป็นต้น ทั้งนี้ อำนาจของกรรมการตรวจสอบดังกล่าวข้างต้น จะไม่รวมถึงอำนาจที่ทำให้กรรมการตรวจสอบ หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการตรวจสอบสามารถลงมติให้ความเห็นในรายการที่กรรมการตรวจสอบท่านนั้นหรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการตรวจสอบ หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีส่วนได้ส่วนเสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทและ/หรือบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทที่เกี่ยวข้องได้

(13) คณะกรรมการตรวจสอบรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการบริษัทยังคงมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานต่อบุคคลภายนอก

2.2. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

การสรรหาคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการ 4 ท่าน ได้แก่ พลอากาศเอกอานนท์ จารยะพันธุ์ เป็นประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน นายธีรณัฏฐ์ ตั้งสถาพรพงษ์ นายสุขสันต์ ยศะสินธุ์ และ นายกิตติ ตั้งศรีวงศ์ เป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน โดยมีขอบเขตการดำเนินงาน คือ กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหาคณะกรรมการและกรรมการชุดย่อยของบริษัท พิจารณาสรรหากรรมการและกรรมการชุดย่อยโดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาเพื่อนำเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น พิจารณาแนวทางการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ

กฎบัตร หรือหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

(1) กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายการพิจารณาสรรหากรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ตามความเหมาะสม

(2) พิจารณาโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยให้มีความเหมาะสมกับกลยุทธ์ของบริษัท และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

(3) พิจารณากำหนดคุณสมบัติของผู้ที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยคำนึงถึงความหลากหลายทางด้านความรู้ความเชี่ยวชาญ ทักษะและประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท และการอุทิศเวลา

(4) พิจารณาคุณสมบัติของบุคคลที่จะมาเป็นกรรมการอิสระให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของบริษัท โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด

(5) ดำเนินการสรรหาและเสนอแนะผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่/ผู้จัดการใหญ่ ต่อคณะกรรมการบริษัท

(6) พิจารณาคัดเลือกกรรมการบริษัทที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัท พิจารณาแต่งตั้งตามความเหมาะสม หรือ เมื่อมีตำแหน่งว่างลง

(7) พิจารณาทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร พร้อมทั้งรายชื่อผู้ที่เหมาะสมที่จะได้รับการพิจารณาสืบทอดตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอและเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งเมื่อมีตำแหน่งว่างลง

(8) พิจารณานโยบายและแนวทางในการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงินสำหรับคณะกรรมการ คณะกรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท โดยเปรียบเทียบกับค่าตอบแทนของบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป โดยให้มีอำนาจพิจารณาสรรหากรรมการและกำหนดค่าตอบแทนสำหรับบริษัทย่อยด้วย

(9) พิจารณาสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารบริษัท ตั้งแต่ระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไป รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายการสรรหาและแต่งตั้งผู้บริหารของบริษัทดังกล่าว โดยให้มีอำนาจพิจารณาสำหรับบริษัทย่อยด้วย

(10) พิจารณาเรื่องค่าตอบแทนกรรมการ การปรับขึ้นเงินเดือน ผู้บริหารระดับสูง ประจำปี เงินโบนัสเงินรางวัลต่าง ๆ โดยให้มีอำนาจพิจารณาสำหรับบริษัทย่อยด้วย

(11) รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อคณะกรรมการบริษัทให้ทราบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

(12) ในการปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนอาจขอความเห็นจากที่ปรึกษาอิสระ เมื่อพิจารณาเห็นว่ามีความจำเป็นและเหมาะสม โดยบริษัทเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่าย

(13) ทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนอย่างสม่ำเสมอ และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

(14) ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมาย

(15) นำเสนอเรื่องดังกล่าวข้างต้นในข้อ 1 - 10 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการและ/หรือผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

ทั้งนี้ การมอบอำนาจให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนดังกล่าวข้างต้น จะไม่รวมถึงการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนหรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนสามารถอนุมัติรายการที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนท่านใดท่านหนึ่งหรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย) มีส่วนได้ส่วนเสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท และ/หรือบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทที่

เกี่ยวข้องโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะต้องนำเสนอเรื่องดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาต่อไป

2.3. คณะกรรมการบริหาร

การสรรหาคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหาร เป็นคณะกรรมการชุดย่อย แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการ6 ท่านได้แก่กรรมการ ที่มีส่วนร่วมบริหารงาน จำนวน 5 ท่าน ได้แก่ นายสุขสันต์ ยศะสินธุ์ เป็นประธานคณะกรรมการบริหาร นายกิตติ ตั้งศรีวงศ์ นายเสกสรรช์ รังสิยีรานนท์ นางพิมพ์ ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา นายณฐพล ทิพชัชวาลวงศ์ และนางสาวเนาวรัตน์ สังข์กรด เป็นกรรมการบริหาร กรรมการที่ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานจำนวน 1 ท่าน ได้แก่ นายเสกสรรช์ รังสิยีรานนท์ โดยคณะกรรมการมอบหมายอำนาจหน้าที่ให้คณะกรรมการบริหารไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการบริหาร

กฎบัตร หรือหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

(1) มีหน้าที่กลั่นกรองแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจประจำปี งบประมาณค่าใช้จ่ายประเภททุน เป้าหมายธุรกิจ แผนงานโครงการต่าง ๆ ก่อนที่จะเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

(2) ควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมาย และบริหารธุรกิจของบริษัทให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ และนโยบายของคณะกรรมการบริษัท และเป็นไปตามกฎหมาย เงื่อนไข กฎระเบียบและข้อบังคับของบริษัทและหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

(3) ดำเนินการเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการโดยทั่วไปของบริษัท พิจารณาอนุมัติและติดตามการดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร เช่น การลงทุนซึ่งต้องใช้เงินจำนวนมาก การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ การเข้าร่วมทุน การให้กู้ยืมเงินหรือค้ำประกันนอกเหนือจากการทำธุรกิจปกติของบริษัท

(4) พิจารณาและให้ความเห็นแก่คณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

(5) พิจารณาสอบทาน และอนุมัติรายการเกี่ยวกับการลงทุนและการได้มาและจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน ซึ่งอยู่ภายใต้อำนาจการอนุมัติของฝ่ายจัดการตามประกาศว่าด้วยรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียน

(6) กำกับดูแลและบริหารเงินลงทุนของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น

(7) พิจารณาและให้ความเห็นชอบต่อเรื่องที่ต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ยกเว้น ในกิจกรรมใด ๆ ที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดย่อยอื่นเป็นผู้ดำเนินการไว้แล้ว

(8) รายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ ให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำ รวมทั้งประเด็นสำคัญต่าง ๆ ที่คณะกรรมการบริษัทควรได้รับทราบ

(9) ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองเป็นประจำทุกปี

(10) ในการปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการบริหารอาจขอความเห็นจากที่ปรึกษาอิสระเมื่อพิจารณาเห็นว่ามีความจำเป็นและเหมาะสม โดยบริษัทเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่าย

(11) ทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการบริหารอย่างสม่ำเสมอ และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

(12) ปฏิบัติงานอื่นใดที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

2.4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

การสรรหาคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการหรือกรรมการอิสระ กรรมการผู้จัดการ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายบัญชีการเงิน และผู้บริหารของบริษัทที่เหมาะสมจำนวน 5 ท่าน ได้แก่ นายธีรณัฏฐ์

ตั้งสถาพรพงษ์ เป็นประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง นายสุขสันต์ ยศะสินธุ์ นางพิมพ์ ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา นายเสกสรรช์ รังสิยีรานนท์ และนายกิตติ ตั้งศรีวงศ์ เป็นกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีอำนาจหน้าที่ที่ระบุไว้ในกฎบัตร

กฎบัตร หรือหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

(1) กำหนดนโยบายเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาในเรื่องการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งต้องควบคุมความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ที่สำคัญ

(2) กำหนดกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวม โดยให้การประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของบริษัทให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

(3) ทบทวนความเพียงพอของนโยบาย ระบบการบริหารความเสี่ยง ความมีประสิทธิผลของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด ตลอดจนควบคุมและกำกับดูแลในภาพรวมให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจ

(4) กำกับดูแล ติดตาม และสอบทานการรายงานการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ พร้อมทั้งให้คำแนะนำ และให้ความเห็นในผลการประเมินความเสี่ยง มาตรการจัดการความเสี่ยง และแผนจัดการความเสี่ยงที่เหลืออยู่ของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่ามีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท และสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงต่าง ๆ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง

(5) กำหนดและทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มีประสิทธิผลและมีความเพียงพอ สอดคล้องตามสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

(6) ให้การสนับสนุนเพื่อพัฒนาการบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ ในทุกระดับทั่วทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการปรับปรุง และพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงภายในองค์กรออย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

(7) รายงานผลการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ ในกรณีที่มีปัจจัยหรือเหตุการณ์ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

(8) สื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูล และประสานงานเกี่ยวกับความเสี่ยงและการควบคุมภายในกับคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ

(9) ในการปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอาจขอความเห็นจากที่ปรึกษาอิสระ เมื่อพิจารณาเห็นว่ามีความจำเป็นและเหมาะสม โดยบริษัทเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่าย

(10) ทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

(11) การปฏิบัติงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

2.5. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การสรรหาคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน ได้แก่ นายธีรณัฏฐ์ ตั้งสถาพรพงษ์ เป็นประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี นายสุขสันต์ ยศะสินธุ์ และนางพิมพ์ ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา เป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทำหน้าที่ในการกำหนดแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท รวมถึงการดูแลการปฏิบัติงานของกรรมการ และฝ่ายจัดการ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีอำนาจหน้าที่ที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

กฎบัตร หรือหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

(1) พิจารณากำหนดนโยบาย แผนงาน และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล การกำกับดูแลกิจการที่ดีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) ให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

(2) กำกับดูแลและติดตามผลการปฏิบัติงานของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบายและแผนงานตามหลักธรรมาภิบาล การกำกับดูแลกิจการที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

(3) ทำงานร่วมกับฝ่ายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance) โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (The Principles of for Listed Companies 2017: Good Corporate Governance) หรือฉบับที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม ตามที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมาเป็นแนวปฏิบัติ

(4) พิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานสากล และข้อเสนอแนะของฝ่ายพัฒนาธรรมาภิบาลเพื่อตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(5) เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และจรรยาบรรณของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท

(6) ส่งเสริมให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท มีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

(7) พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน หรือคณะทำงานชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานด้านธรรมาภิบาล การกำกับดูแลกิจการที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ได้ตามความเหมาะสม

(8) สนับสนุนและสร้างโอกาสหรือช่องทางให้กับผู้มีส่วนได้เสีย ที่จะสามารถสะท้อนกลับข้อมูลข้อเท็จจริงหรือข้อสังเกตต่าง ๆ ให้แก่บริษัท เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไขการกำกับดูแลกิจการที่ดี

(9) กำกับดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) ของบริษัท

(10) สอบทานให้บริษัทมีระบบการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่มีประสิทธิภาพและมีความเป็นอิสระ

(11) อนุมัติแผนงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปีของฝ่ายกำกับกิจการและการปฏิบัติงาน และติดตามการปฏิบัติงานให้มีการดำเนินการตามแผนงานประจำปีที่กำหนดไว้

(12) รายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบในการปฏิบัติงานตามขอบเขตหน้าที่ให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีอำนาจเรียก สั่งการให้ฝ่ายจัดการ หัวหน้าหน่วยงานหรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น ร่วมประชุมหรือส่งเอกสารที่เห็นว่าเกี่ยวข้องจำเป็น นอกจากนั้นในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ขอบเขตหน้าที่ของกฎบัตรฉบับนี้ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี อาจขอคำปรึกษาจากที่ปรึกษาอิสระภายนอกหรือผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพอื่น ๆ หากเห็นว่ามีความจำเป็นและเหมาะสม โดยบริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบในเรื่องค่าใช้จ่ายทั้งหมด

(13) ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance) รวมถึงการประสานงานและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการบูรณาการใน

การทำงานร่วมกัน และสนับสนุนให้มีบรรยากาศและวัฒนธรรมเพื่อสนับสนุน GRC ทั่วทั้งองค์กร

(14) พิจารณา และ/หรือดำเนินการเรื่องอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

ประธานกรรมการบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมกรรและฝ่ายจัดการไว้อย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารไว้ชัดเจน เพื่อให้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ของประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีรายละเอียด ดังนี้

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

(1) กำกับ ติดตาม และดูแลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย

(2) ดำเนินการเรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท หรืออาจมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน

(3) เป็นประธานในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานออกเสียงเพิ่มอีกหนึ่งเสียงเพื่อเป็นเสียงชี้ขาด

(4) เป็นประธานในที่ประชุมผู้ถือหุ้น ควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท ดำเนินการประชุมให้เป็นไปตามลำดับระเบียบวาระที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุม

(5) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(1) บริหารกิจการของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท มติที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร ตลอดจนระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

(2) สั่งการหรือดำเนินการใดๆ เพื่อให้การดำเนินงานตามข้อ 1. สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี และหากเป็นเรื่องสำคัญให้รายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร

(3) พิจารณาและอนุมัติการบรรจุ แต่งตั้ง โอนย้าย ถอดถอน รวมถึงพิจารณาความดีความชอบ มาตรการทางวินัย ตลอดจนค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงาน ทั้งนี้ การดำเนินการต่างๆ ต้องไม่ขัดแย้งกับอำนาจของคณะกรรมการบริหาร

(4) ออกระเบียบว่าด้วยการปฏิบัติงานของบริษัท โดยไม่ขัดแย้งกับนโยบาย ข้อบังคับ ระเบียบ และมติใด ๆ ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร

(5) มอบอำนาจ และ/หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะอย่างทดแทนได้

(6) สร้างเสริมและพัฒนาให้บริษัทดำเนินธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณ ปฏิบัติตามกฎหมาย ศีลธรรม และวัฒนธรรมอันดีโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

(7) การใช้อำนาจดังกล่าวข้างต้นของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (กรรมการผู้จัดการ) ไม่สามารถกระทำได้ หากประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใดๆ กับบริษัท

(8) หากมีความไม่ชัดเจนในการใช้อำนาจดังกล่าวข้างต้นตามที่กำหนดนี้ ให้เสนอเรื่องให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา

(9) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือคณะกรรมการบริหารมอบหมาย

6.2 จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ (Code of Conduct)

บริษัทมุ่งมั่นที่จะให้พนักงานของบริษัททุกคน มีความตระหนักรับผิดชอบกับการได้รับความไว้วางใจในการประกอบธุรกิจ เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จ ด้วยความมั่นคง ยั่งยืน เป็นที่เชื่อถือของลูกค้า ผู้ถือหุ้น และประชาชนทั่วไป จึงได้กำหนดกรอบการประพฤติปฏิบัติจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานต่อผู้มีส่วนได้เสีย ดังต่อไปนี้

บริษัท

1. รักษาชื่อเสียงและเกียรติภูมิของบริษัท
2. ประพฤติตามกฎระเบียบข้อบังคับและวินัยของบริษัท
3. มีความซื่อสัตย์สุจริต ทุ่มเท เสียสละ
4. มีทัศนคติที่ดีและมีความภาคภูมิใจในองค์กร ไม่กล่าวร้ายบริษัทโดยปราศจากความจริง
5. แจ้งเหตุการณ์ที่อาจมีผลกระทบต่อบริษัท และ/หรือ การปฏิบัติโดยมิชอบหรือผิดกฎหมายต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเรื่องดังกล่าวของบริษัท เพื่อดำเนินการป้องกันแก้ไข
6. ใช้ทรัพย์สินของบริษัทให้เกิดประโยชน์สูงสุด และไม่สิ้นเปลืองสูญเปล่าตลอดจนไม่ให้เสื่อมเร็วกว่ากำหนด
7. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังสามารถ รอบคอบ รวดเร็ว ขยันหมั่นเพียร และถูกต้องสมเหตุสมผล โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ
8. ประพฤติตนเป็นคนตรงต่อเวลาและใช้เวลาให้เป็นประโยชน์อย่างเต็มที่ โดยพนักงานต้องไม่เป็นพนักงานประจำ หรือพนักงานชั่วคราวของบริษัทอื่นที่ดำเนินธุรกิจคล้ายคลึงกันกับบริษัทหรือบริษัทที่เป็นคู่แข่ง หรือมีผลประโยชน์ทับซ้อนกับบริษัท
9. ละเว้นการนำข้อมูล ข่าวสาร และเทคโนโลยีที่เป็นความลับหรืออาจมีผลกระทบกับบริษัทไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก
10. ไม่ประกอบกิจการหรือลงทุนใด ๆ อันเป็นการแข่งขัน หรือเป็นเหตุให้เกิดการขัดผลประโยชน์กับบริษัท
11. งดออกเสียงหรือลงมติในการประชุม กรณีที่เข้าข่ายอันอาจก่อให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์
12. ร่วมกันรักษาความสร้างสรรค์ให้เกิดความสามัคคีและความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันในหมู่พนักงาน ร่วมกันทำงานและแก้ไขปัญหาเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพกับบริษัท
13. เอาใจใส่และดำเนินการทุกอย่างที่รักษาความปลอดภัยสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน
14. ให้ความร่วมมือและปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท
15. งดเว้นการทำงานอื่นนอกเหนือจากงานบริษัท หากมีความจำเป็นต้องทำงานอื่น งานนั้นต้องไม่อยู่ในลักษณะ ดังนี้
    - กระทบกระเทือนต่องานในหน้าที่ของตน
    - ฝ่าฝืนกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรม ขัดต่อประโยชน์ และระเบียบของบริษัท
    - มีผลเสียถึงภาพพจน์และชื่อเสียงของบริษัท
    - นำความลับของบริษัทไปใช้หรือนำไปเปิดเผย

ลูกค้า

1. ปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความสุภาพ ถูกกฎหมาย ให้บริการอย่างรวดเร็วถูกต้องและด้วยความเสมอภาค
2. รักษาความลับ และข้อมูลของลูกค้าอย่างเคร่งครัด
3. ประพฤติตนให้เป็นที่น่าเชื่อถือของลูกค้า
4. ละเว้นการรับทรัพย์สินหรือผลประโยชน์อื่นใด ซึ่งมีมูลค่าเกินปกติวิสัยที่วิญญูชน

จะให้กันโดยเสน่หาจากลูกค้า หรือผู้ซึ่งอาจได้รับผลประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่และปฏิบัติตามนโยบายการให้หรือรับของขวัญและการเลี้ยงรับรอง

5. หลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับลูกค้า

ตนเอง

1. เป็นผู้มีศีลธรรมอันดี และประพฤติตนให้เหมาะสม ละเว้นอบายมุขและการพนันทุกประเภท
2. มีสัจจะต่อตนเองและผู้อื่น
3. พัฒนาความรอบรู้และความสามารถ เพื่อเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ
4. ใช้วิชาชีพในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวโดยมิชอบ
5. งดเว้นการใช้ทรัพย์สินอุปกรณ์และปฏิบัติงานของบริษัทอย่างไม่เหมาะสม

ความรับผิดชอบต่อคู่ค้าและเจ้าหนี้

การดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าใด ๆ ต้องเป็นไปด้วยความซื่อสัตย์ รักษาชื่อเสียงของบริษัท ไม่ขัดต่อกฎหมายใด ๆ คำนึงถึงความเสมอภาคในการดำเนินธุรกิจและผลประโยชน์ร่วมกันกับคู่ค้า การคัดเลือกคู่ค้าต้องทำอย่างยุติธรรม บริษัทถือว่าคู่ค้าเป็นปัจจัยสำคัญในการร่วมสร้างมูลค่าให้กับลูกค้า บริษัทยึดมั่นในสัญญาและปฏิบัติตามเงื่อนไขในการชำระคืนเงินต้น ดอกเบี้ย และการดูแลหลักประกันต่าง ๆ

ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

1. ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือในการทำงานซึ่งกันและกัน
2. ให้ความเคารพ นับถือผู้บังคับบัญชา
3. ให้ความใส่ใจดูแลทุกข์สุข และมีเมตตาธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา
4. ให้ความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ในการทำงานให้แก่ผู้ร่วมงาน
5. หลีกเลี่ยงการรับของขวัญของกำนัลอันมีมูลค่าสูงจากผู้ร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา
6. ไม่นำเรื่องส่วนตัวหรือข้อมูลของผู้ร่วมงานไปวิพากษ์วิจารณ์ในทางเสื่อมเสีย
7. ปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานด้วยความสุภาพ มีน้ำใจ และมนุษย์สัมพันธ์อันดี
8. ละเว้นการนำผลงานของผู้อื่น มาเป็นผลงานของตน
9. มีทัศนคติที่ดี ไม่กล่าวร้ายต่อผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน โดยปราศจากความจริงและไม่เป็นธรรม

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทมีนโยบายและวิธีการดูแลในคู่มือปฏิบัติงาน (Compliance Manual) ของกรรมการและผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัทและบริษัทย่อย ซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน ตามหลักเกณฑ์ของ ก.ล.ต. ดังนี้

1. ให้ความรู้แก่กรรมการและผู้บริหาร เกี่ยวกับหน้าที่ในการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ รวมทั้งการรายงานการได้มาหรือจำหน่ายหลักทรัพย์ต่อสำนักงาน ก.ล.ต.
2. ให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ จัดทำและเปิดเผยรายงานการถือครองหลักทรัพย์และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัท ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. และจัดส่งสำเนารายงานนี้ให้แก่บริษัท ในวันเดียวกับวันที่ส่งรายงานต่อสำนักงาน ก.ล.ต.
3. กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัทและบริษัทย่อย ที่ได้รับทราบข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ต้องงดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท ในช่วง 1 เดือนก่อนที่งบการเงินหรือข้อมูลภายในนั้นจะเปิดเผยต่อสาธารณชน และในช่วงระยะเวลา 24 ชั่วโมงภายหลังจากที่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนแล้ว ผู้ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลภายในต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นให้ผู้อื่น

ทราบจนกว่าจะได้มีการแจ้งข้อมูลนั้นให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ฯ

4. ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัทและบริษัทย่อย ใช้ข้อมูลภายในของบริษัทและบริษัทย่อยที่มีหรืออาจมีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ของบริษัท ซึ่งยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชน ซึ่งตนได้ล่วงรู้มาในตำแหน่งหรือฐานะเช่นนั้น มาใช้เพื่อการซื้อหรือขายหลักทรัพย์หรือเสนอซื้อหรือเสนอขาย หรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อหรือขาย หรือเสนอซื้อ หรือเสนอขายซึ่งหุ้นหรือหลักทรัพย์อื่น (ถ้ามี) ของบริษัท ไม่ว่าทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ในประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่บริษัทไม่ว่าการกระทำดังกล่าวจะทำเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น หรือนำข้อเท็จจริงเช่นนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำดังกล่าว โดยตนได้รับผลประโยชน์ตอบแทนหรือไม่ก็ตาม

หลักการปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงาน

1. หลักในการปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงาน

(1) จริยธรรมและจรรยาบรรณที่กำหนดในหลักการถือเป็นวินัยอย่างหนึ่ง จึงเป็นสิ่งที่พนักงานต้องทำความเข้าใจและถือปฏิบัติตลอดระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่กับบริษัทอย่างเคร่งครัด

(2) บริษัทจะมีหนังสือแจ้งให้พนักงานได้รับทราบและยึดถือเป็นหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณ พร้อมทั้งให้ผู้บังคับบัญชาและผู้ดูแลกำกับการปฏิบัติงานต้องติดตามดูแลให้พนักงานปฏิบัติโดยเคร่งครัดและจริงจัง กรณีพบว่ามีการละเมิดฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติ จะเป็นเรื่องที่ต้องถูกพิจารณาดำเนินการลงโทษทางวินัย

2. การดูแลให้พนักงานมีการปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณ

(1) จริยธรรมและจรรยาบรรณถือเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและพนักงานที่จะต้องรับทราบ และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

(2) ผู้บังคับบัญชาทุกระดับจะต้องดูแลรับผิดชอบให้พนักงานใต้บังคับบัญชาของตนปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้อย่างจริงจัง

(3) ผู้บังคับบัญชาทุกระดับต้องเป็นผู้นำในการปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณตลอดจนส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานให้พนักงานและบุคคลที่เกี่ยวข้องเข้าใจว่าเป็นสิ่งที่ถูกต้องและต้องปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และไม่สามารถอ้างได้ว่าไม่ทราบ

(4) เมื่อมีข้อสงสัย หรือไม่แน่ใจเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้ปรึกษากับผู้บังคับบัญชา หรือฝ่ายบุคคล ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณ

(5) เมื่อมีปัญหาการตีความหรือการปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงาน

- กรณีกรรมการ ให้คณะกรรมการตรวจสอบหรือคณะกรรมการของบริษัทเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัย
- กรณีพนักงาน ให้คณะกรรมการประกอบด้วยผู้จัดการฝ่ายบุคคล ฝ่ายสนับสนุนและบริหารที่ทำหน้าที่ดูแลงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance) ผู้จัดการที่พนักงานผู้นั้นสังกัดอยู่เป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัย โดยคำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นถึงที่สุด

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

ในปี 2565 คณะกรรมการได้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยปรับปรุงนโยบาย มาตรการ และกระบวนการดำเนินงานของบริษัทให้ทันสมัยและสอดคล้องกับหลักปฏิบัติใน CG Code มากขึ้น ดังนี้

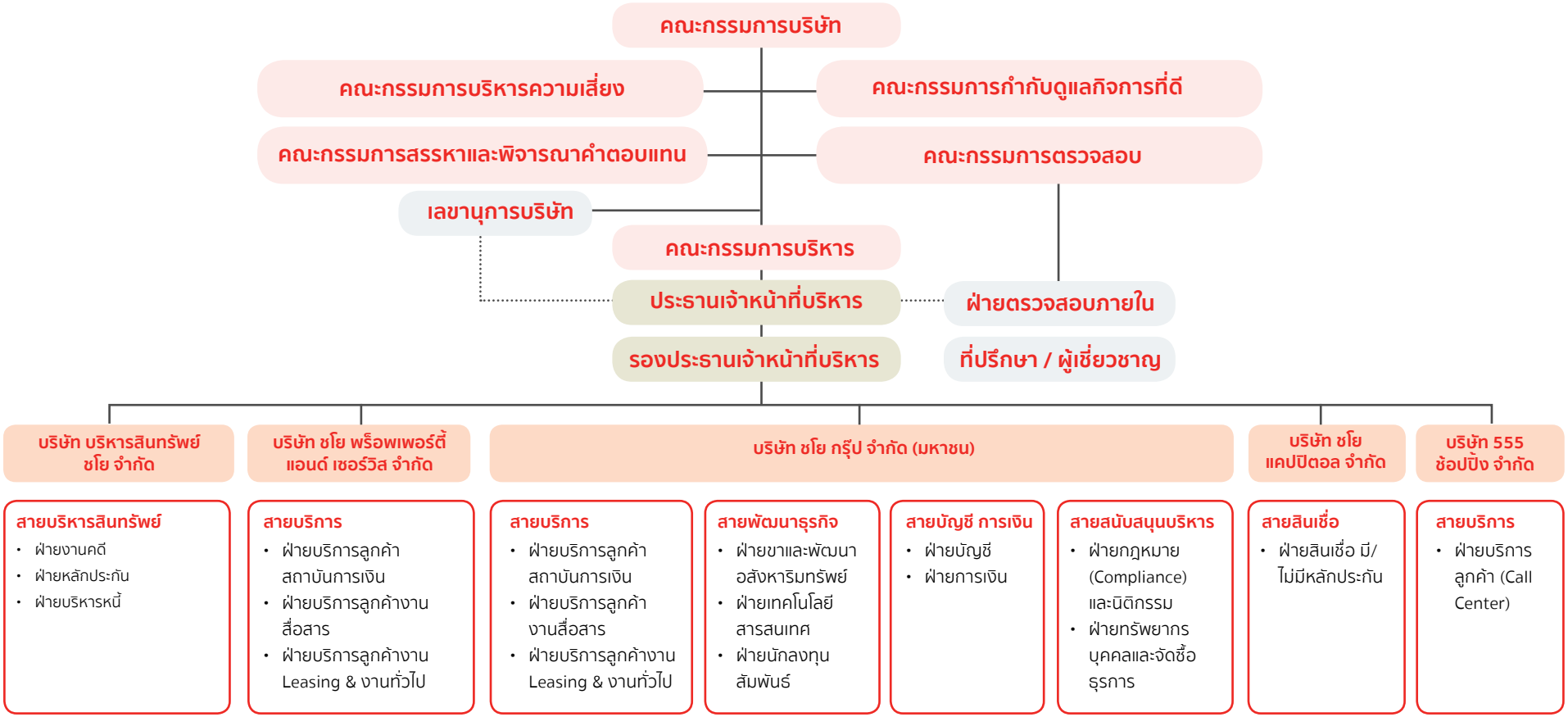
- ปรับปรุง/เพิ่มเติม หัวข้อการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
- เพิ่มเติม หัวข้อนโยบายส่วนกลางของบริษัท
- เพิ่มเติม หัวข้อหลักการปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณของกรรมการและพนักงาน
- เพิ่มเติม นโยบายการรายงานส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (CG Code) มาปฏิบัติครบถ้วนทุกประการแล้ว

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่นๆ

7.1 โครงสร้างการจัดการ

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ทำหน้าที่กำกับดูแลบริษัทย่อยให้ดำเนินธุรกิจภายใต้มาตรฐานเดียวกัน เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ในการกำกับและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย



7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

โครงสร้างการจัดการของบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการ 6 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารของบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติครบตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด พ.ศ. 2535 และตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 25/2551 เรื่องการขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ฉบับลงวันที่ 15 ธันวาคม 2551 ทุกประการ ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการบริษัทที่ได้รับการแต่งตั้งจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 ประกอบด้วย มีจำนวน 9 ท่าน ดังนี้

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล		ตำแหน่ง
1.	นายวุฒิศักดิ์	ลาภเจริญทรัพย์	• ประธานกรรมการบริษัท • กรรมการอิสระ
2.	พลอากาศเอกอานนท์	จารยะพันธุ์	• กรรมการบริษัท • กรรมการอิสระ • ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ • ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
3.	นายธีรณัฏฐ์	ตั้งสถาพรพงษ์	• กรรมการบริษัท • กรรมการอิสระ • กรรมการตรวจสอบ • ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง • กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน • ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4.	นายวิทยา	อินาลา	• กรรมการบริษัท
5.	นางรสพร	สุขสมพร	• กรรมการบริษัท • กรรมการอิสระ • กรรมการตรวจสอบ
6.	นายเสกสรรช์	รังสิยีรานนท์	• กรรมการบริษัท • กรรมการบริหาร • กรรมการบริหารความเสี่ยง

ลำดับ	ชื่อ	นามสกุล	ตำแหน่ง
7.	นายสุขสันต์	ยศะสินธุ์	• รองประธานกรรมการบริษัท • กรรมการบริหารความเสี่ยง • กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี • กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน • ประธานกรรมการบริหาร • ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
8.	นายกิตติ	ตั้งศรีวงศ์	• กรรมการบริษัท • กรรมการบริหารความเสี่ยง • กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน • กรรมการบริหาร • รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร • เลขานุการบริษัท
9.	นางพิมพ์	ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	• กรรมการบริษัท • กรรมการบริหารความเสี่ยง • กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี • กรรมการบริหาร • กรรมการผู้จัดการ สายสนับสนุนบริหาร

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

นายสุขสันต์ ยศะสินธุ์ นางพิมพ์ ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา นายเสกสรรช์ รังสิยีรานนท์ นายกิตติ ตั้งศรีวงศ์ กรรมการสองในสี่คนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกัน พร้อมกับประทับตราสำคัญของบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจควบคุมกิจการจากการรับมอบอำนาจจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทไม่มีการมอบอำนาจให้แก่กรรมการบริษัท เนื่องจาก นายสุขสันต์ ยศะสินธุ์ ซึ่งดำรงตำแหน่งรองประธานกรรมการบริษัท เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่เพียงรายเดียวที่มีอำนาจควบคุมกิจการ

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานคณะกรรมการ

1. กำกับ ติดตาม และดูแลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย
2. ดำเนินการเรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท หรืออาจมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน
3. เป็นประธานในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานออกเสียงเพิ่มอีกหนึ่งเสียงเพื่อเป็นเสียงชี้ขาด
4. เป็นประธานในที่ประชุมผู้ถือหุ้น ควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท ดำเนินการประชุมให้เป็นไปตามลำดับระเบียบวาระที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุม
5. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของรองประธานคณะกรรมการ

1. บริหารกิจการของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท มติที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร ตลอดจนระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
2. สั่งการหรือดำเนินการใดๆ เพื่อให้การดำเนินงานตามข้อ 1. สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี และหากเป็นเรื่องสำคัญให้รายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร
3. พิจารณาและอนุมัติการบรรจุ แต่งตั้ง โอนย้าย ถอดถอน รวมถึงพิจารณาความดีความชอบ มาตรการทางวินัย ตลอดจนค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงาน ทั้งนี้การดำเนินการต่างๆ ต้องไม่ขัดแย้งกับอำนาจของคณะกรรมการบริหาร
4. ออกระเบียบว่าด้วยการปฏิบัติงานของบริษัท โดยไม่ขัดแย้งกับนโยบาย ข้อบังคับระเบียบ และมติใดๆ ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร
5. มอบอำนาจ และ/หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะอย่างทดแทนได้
6. สร้างเสริมและพัฒนาให้บริษัทดำเนินธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณ ปฏิบัติตามกฎหมาย ศีลธรรม และวัฒนธรรมอันดีโดยยึดหลักธรรมาภิบาล
7. การใช้อำนาจดังกล่าวข้างต้นของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (กรรมการผู้จัดการ) ไม่สามารถกระทำได้ หากประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใดๆ กับบริษัท
8. หากมีความไม่ชัดเจนในการใช้อำนาจดังกล่าวข้างต้นตามที่กำหนดนี้ ให้เสนอเรื่องให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา
9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือคณะกรรมการบริหารมอบหมาย

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1. บริหารจัดการและดำเนินกิจการของบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมคณะกรรมการและที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท มีความรับผิดชอบและมีจริยธรรม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน
2. มีอำนาจแต่งตั้งกรรมการ และ/หรือผู้บริหารของบริษัท จำนวนหนึ่งให้เป็นฝ่ายบริหารเพื่อดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างได้เพื่อปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ รวมทั้งมีอำนาจแต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมทั้งมีอำนาจแต่งตั้งและมอบอำนาจให้บุคคลอื่นใดดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการได้ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการและมีอำนาจยกเลิก เพิกถอน แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงอำนาจดังกล่าวได้ตามที่เห็นสมควร
3. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ เช่น คณะกรรมการสรรหาและบริหารค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหาร เป็นต้น รวมทั้งมีอำนาจในการแต่งตั้งประธานคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบของคณะกรรมการตามความเหมาะสมและความจำเป็น โดยมีการติดตามผลการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อยอย่างสม่ำเสมอ
4. กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนการดำเนินงาน และงบประมาณของบริษัท รวมถึงควบคุมดูแลการบริหารและการจัดการของฝ่ายบริหาร คณะกรรมการชุดย่อย หรือของบุคคลใดๆ ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินงานดังกล่าวให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการได้ให้ไว้
5. พิจารณาทบทวน ตรวจสอบ และอนุมัตินโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์ แผนงานการดำเนินธุรกิจ โครงการลงทุนขนาดใหญ่ ของบริษัท ที่เสนอโดยฝ่ายบริหาร และจัดให้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายและแผนงานที่สำคัญต่างๆ ให้เป็นปัจจุบันและเหมาะสมกับสภาพธุรกิจของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

6. ติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานและงบประมาณอย่างต่อเนื่อง
7. พิจารณาอนุมัติการลงทุนในการขยายธุรกิจ ตลอดจนเข้าร่วมลงทุนกับผู้ประกอบกิจการอื่นๆ หรือลงทุนในบริษัทหรือกิจการต่าง ๆ
8. กำหนดนโยบายทิศทางกลยุทธ์ควบคุมดูแลบริหารงานของบริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทในเครือ
9. กำหนดระเบียบต่าง ๆ ของบริษัท
10. พิจารณาและอนุมัติกิจการอื่นๆ ที่สำคัญอันเกี่ยวกับบริษัทหรือที่เห็นสมควรจะดำเนินการนั้นๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่บริษัท เว้นแต่อำนาจในการดำเนินการดังต่อไปนี้ จะกระทำได้ก็ต่อเมื่อได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อน ทั้งนี้ ในกรณีที่การดำเนินการเรื่องใดที่กรรมการท่านใด หรือผู้รับมอบอำนาจจากกรรมการหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง(ตามประกาศ กลต. และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์) มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท และ/หรือ บริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทที่เกี่ยวข้องกรรมการท่านนั้นหรือผู้รับมอบอำนาจจากกรรมการไม่มีอำนาจในการอนุมัติการดำเนินการในรายการดังกล่าว
    ก. เรื่องใดๆ ที่กฎหมายกำหนดให้ต้องเป็นมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
    ข. เรื่องใดๆ ที่กรรมการมีส่วนได้เสียและอยู่ในข่ายที่กฎหมาย หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ระบุให้ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น อาทิเช่น การดำเนินการเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวโยงกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

    เรื่องต่อไปนี้จะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการด้วยคะแนนเสียงข้างมากของกรรมการที่เข้าร่วมประชุม และจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมละมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน
    ก. การขายหรือโอนกิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ
    ข. การซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่นหรือบริษัทเอกชนมาเป็นของบริษัท
    ค. การทำ แก้ไข หรือเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เช่ากิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การมอบหมายให้บุคคลอื่นเข้าจัดการธุรกิจของบริษัทหรือการรวมกิจการของบุคคลอื่นโดยมีวัตถุประสงค์จะแบ่งกำไรขาดทุนกัน
    ง. การแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับ
    จ. การเพิ่มทุน ลดทุน การออกหุ้นกู้
    ฉ. การควบกิจการ หรือเลิกบริษัท
    ช. การอื่นใดที่กำหนดไว้ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และ/หรือกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ให้ต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการและที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงดังกล่าวข้างต้น

    ทั้งนี้ เรื่องใดที่กรรมการมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทหรือบริษัทย่อย กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ดังกล่าวไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
11. มีอำนาจหน้าที่จัดให้มีรายงานข้อมูลทั่วไปและข้อมูลทางการเงินของบริษัทฯ เพื่อรายงานต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียหรือผู้ลงทุนทั่วไปอย่างถูกต้องทันกาลและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจหน้าที่รับทราบรายงานการตรวจสอบที่สำคัญของคณะกรรมการตรวจสอบ หรือฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมทั้งผู้ตรวจสอบบัญชี และที่ปรึกษาฝ่ายต่างๆ ของบริษัทฯ และมีหน้าที่กำหนดแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขกรณีที่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ
12. กรรมการอิสระและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีความพร้อมที่จะใช้ดุลยพินิจของตนอย่างเป็นอิสระในการพิจารณากำหนดกลยุทธ์ การบริหารงาน การใช้ทรัพยากร การแต่งตั้งกรรมการ และการกำหนดมาตรฐานการดำเนินกิจการ ตลอดจนพร้อมที่

จะคัดค้านการกระทำของกรรมการอื่น ๆ หรือฝ่ายจัดการในกรณีที่มีความเห็นขัดแย้งในเรื่องที่มีผลกระทบต่อความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกราย

13. แต่งตั้งเลขานุการบริษัท (Company Secretary) ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการบริษัทจะต้องทราบ ดูแลการจัดการเอกสารการประชุมคณะกรรมการบริษัท เอกสารสำคัญและกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัท รวมถึงประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการบริษัท
14. จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส เชื่อถือได้ ทันเวลา และเท่าเทียมกัน
15. จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งมีการดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
16. จัดให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถประเมินติดตาม และบริหารความเสี่ยงที่สำคัญได้
17. จัดให้มีการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณทางธุรกิจเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ ของกรรมการ และพนักงานและสนับสนุนให้มีการสื่อสารไปสู่บุคลากรในบริษัทให้ได้รับทราบยึดถือปฏิบัติอย่างจริงจัง
18. จัดให้มีกระบวนการที่ชัดเจนและโปร่งใสเกี่ยวกับการทำรายการระหว่างกัน
19. จัดให้มีกระบวนการที่ชัดเจนในการรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการเมื่อพบหรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกบรายการหรือการกระทำ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท คณะกรรมการต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร
20. จัดให้มีการทบทวนและแก้ไขกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท ให้สอดคล้องกับสภาวการณ์
21. รายงานการถือหลักทรัพย์บริษัท ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะในการประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกเดือน และต้องแจ้งให้บริษัท ทราบโดยมิชักช้า เมื่อมีกรณีดังต่อไปนี้
    - กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องรายงานการถือหลักทรัพย์บริษัทภายใน 7 วันทำการนับจากวันที่ได้รับแต่งตั้ง
    - กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องรายงานการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการมีส่วนได้เสียภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล
    - ตนหรือบุคคลทีมีความเกี่ยวข้องมีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
    - ตนหรือบุคคลทีมีความเกี่ยวข้องถือหุ้นในบริษัทหรือบริษัทย่อย
    - บริษัทแจ้งให้กรรมการและผู้บริหารทบทวนแบบรายงานการถือหลักทรัพย์บริษัทปีละ 1 ครั้ง และเปิดเผยข้อมูลการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี แบบ 56-1 One Report
22. เก็บรักษาข้อมูลภายในของบริษัท ที่ล่วงรู้จากการปฏิบัติหน้าที่ และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนหรือผู้อื่นรวมถึงงดซื้อขายหลักทรัพย์ภายในระยะเวลา 1 เดือนก่อนการประกาศแจ้งข่าวและเปิดเผยงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปีและภายใน 24 ชั่วโมง หลังการเปิดเผยงบการเงินดังกล่าว
23. คณะกรรมการสามารถแสวงหาความเห็นทางวิชาชีพเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจด้วยการว่าจ้างที่ปรึกษาภายนอกด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท
24. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดเกี่ยวกับกิจการของบริษัทตามที่ผู้ถือหุ้นมอบหมาย

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

บริษัทมีคณะกรรมการชุดย่อยทั้งหมด 5 คณะ ซึ่งประกอบไปด้วย (1) คณะกรรมการบริหาร (2) คณะกรรมการตรวจสอบ (3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (4) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ (5) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน โดยมีอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ โดยสรุปดังนี้

คณะกรรมการบริหาร

วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการบริหารของบริษัทได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการ ประกอบด้วยผู้บริหาร 6 ท่าน ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล		ตำแหน่ง
1.	นายสุขสันต์	ยศะสินธุ์	ประธานกรรมการบริหาร
2.	นายกิตติ	ตั้งศรีวงศ์	รองประธานกรรมการบริหาร
3.	นายเสกสรรข์	รังสิยีรานนท์	กรรมการบริหาร
4.	นางพิมพ์	ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	กรรมการบริหาร
5.	นายณฐพล	ทิพชัชวาลวงศ์	กรรมการบริหาร
6.	นางสาวเนาวรัตน์	สังข์กรด	กรรมการบริหาร

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

1. มีหน้าที่กลั่นกรองแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจประจำปี งบประมาณค่าใช้จ่ายประเภททุน เป้าหมายธุรกิจ แผนงานโครงการต่างๆ ก่อนที่จะเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. ควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมาย และบริหารธุรกิจของบริษัทให้บรรลุตามวัตถุประสงค์วิสัยทัศน์ พันธะกิจ กลยุทธ์ และนโยบายของคณะกรรมการบริษัท และเป็นไปตามกฎหมาย เงื่อนไข กฎระเบียบและข้อบังคับของบริษัทและหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
3. ดำเนินการเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการโดยทั่วไปของบริษัท พิจารณาอนุมัติและติดตามการดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร เช่น การลงทุนซึ่งต้องใช้เงินจำนวนมาก การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ การเข้าร่วมทุน การให้กู้ยืมเงินหรือค้ำประกันนอกเหนือจากการทำธุรกิจปกติของบริษัท
4. พิจารณาและให้ความเห็นแก่คณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท
5. พิจารณาสอบทาน และอนุมัติรายการเกี่ยวกับการลงทุนและการได้มาและจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน ซึ่งอยู่ภายใต้อำนาจการอนุมัติของฝ่ายจัดการตามประกาศว่าด้วยรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียน
6. กำกับดูแลและบริหารเงินลงทุนของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น

7. พิจารณาและให้ความเห็นชอบต่อเรื่องที่ต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ยกเว้นในกิจกรรมใด ๆ ที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดย่อยอื่นเป็นผู้ดำเนินการไว้แล้ว
8. รายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ ให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำ รวมทั้งประเด็นสำคัญต่าง ๆ ที่คณะกรรมการบริษัทควรได้รับทราบ
9. ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองเป็นประจำทุกปี
10. ในการปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการบริหารอาจขอความเห็นจากที่ปรึกษาอิสระเมื่อพิจารณาเห็นว่ามีความจำเป็นและเหมาะสม โดยบริษัทเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่าย
11. ทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการบริหารอย่างสม่ำเสมอ และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
12. ปฏิบัติงานอื่นใดที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการ มีจำนวน 3 ท่าน ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล		ตำแหน่ง
1.	พลอากาศเอกอานนท์	จารยะพันธุ์	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2.	นายธีรณัฏฐ์	ตั้งสถาพรพงษ์	กรรมการตรวจสอบ
3.	นางรสพร	สุขสมพร	กรรมการตรวจสอบ

หมายเหตุ: *กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่านมีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัท มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชีภายนอกและผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและประจำปี โดยพิจารณางบการเงินและรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องหลักการบัญชีวิธีปฏิบัติทางบัญชีการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีการดำรงอยู่ของกิจการ การเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีที่สำคัญ รวมถึงเหตุผลของฝ่ายจัดการเกี่ยวกับการกำหนดนโยบายบัญชีก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อเผยแพร่แก่ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป
2. วางแนวทางและสอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผล โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกและผู้ตรวจสอบภายในทบทวนแผนการตรวจสอบภายในประจำปี (Audit Plan) ของบริษัท และการประเมินผลการตรวจสอบร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน ถึงปัญหาหรือข้อจำกัดที่เกิดขึ้นจากการตรวจสอบงบการเงิน วางแผนการควบคุมการประมวลข้อมูลทางอิเล็กโทรนิกส์ และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเพื่อป้องกันการทุจริตหรือการใช้คอมพิวเตอร์ไปในทางที่ผิดโดยพนักงานบริษัท หรือบุคคลภายนอก และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานการดำเนินการของบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท รวมทั้งมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ของสำนักงาน กลต. รวมทั้งตลาดหลักทรัพย์
4. พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้ง และเลิกจ้างบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมถึงพิจารณาเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีโดยคำนึงถึงความน่าเชื่อถือ ความเพียงพอของทรัพยากร และปริมาณงานตรวจสอบของสำนักงานตรวจสอบบัญชีนั้น รวมถึงประสบการณ์ของบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ทำการตรวจสอบบัญชีของบริษัท รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณาให้ความเห็นชอบรายการที่เกี่ยวโยงกัน และ/หรือ การได้มาหรือจำหน่ายสินทรัพย์ของบริษัท หรือบริษัทย่อย รวมทั้งพิจารณาเปิดเผยข้อมูลของบริษัท ในกรณีที่เกิดรายการเกี่ยวโยงหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน รวมทั้งพิจารณาอนุมัติรายการดังกล่าวเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทต่อไป ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้องและเพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานกิจกรรมของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทซึ่งรายงานดังกล่าวจะต้องมีข้อมูลครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด และจะต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบทั้งนี้รายงานดังกล่าวจะต้องประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
    - ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
    - ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัท
    - ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
    - ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
    - ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
- ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (Charter)
- รายงานอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และ/หรือเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย

7. คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งมีหน้าที่ในการรายงานกิจกรรมของคณะกรรมการตรวจสอบหรือหน้าที่อื่นใดที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทต่อคณะกรรมการของบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบต้องรายงานต่อคณะกรรมการทันทีในกรณีดังต่อไปนี้
   - รายการที่มีหรืออาจก่อให้มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
   - ข้อสงสัยหรือสันนิษฐานว่าอาจมีการทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องสำคัญในระบบการควบคุมภายใน
   - ข้อสงสัยว่าอาจมีการฝ่าฝืนกฎหมายหรือข้อกำหนดใด ๆ ของสำนักงาน ก.ล.ต. และ/หรือตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
   - รายงานอื่นใดที่เห็นว่าคณะกรรมการบริษัทควรทราบ

   หากคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ถึงสิ่งที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานและได้มีการหารือร่วมกันกับคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารแล้วว่าต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเมื่อครบกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ร่วมกันหากคณะกรรมการตรวจสอบพบว่ามีการเพิกเฉยต่อการดำเนินการแก้ไขดังกล่าวโดยไม่มีเหตุผลอันสมควรกรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่ง อาจรายงานสิ่งที่พบดังกล่าวต่อสำนักงานคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วแต่กรณีได้
8. หลังจากคณะกรรมการตรวจสอบได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชีในกรณีที่ผู้สอบบัญชีตรวจพบพฤติการณ์อันควรสงสัยว่ากรรมการ ผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัท กระทำความผิดในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และหน้าที่ความรับผิดชอบตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มาตรา 281/2 วรรคสอง มาตรา 305 มาตรา 306 มาตรา 308 มาตรา 309 มาตรา 310 มาตรา 311 มาตรา 312 หรือมาตรา 313 ให้คณะกรรมการ ตรวจสอบดำเนินการตรวจสอบและรายงานผลการตรวจสอบในเบื้องต้นให้สำนักงานคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ ผู้สอบบัญชีทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี
9. คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจที่จะขอความเห็นที่เป็นอิสระจากที่ปรึกษาทางวิชาชีพอื่นใดเมื่อเห็นว่าจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท
10. คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจเชิญฝ่ายบริหาร หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุมหรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง หรือเรียกขอข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ของบริษัท ประกอบการพิจารณาเพิ่มเติมในเรื่องต่างๆ ได้
11. ทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
12. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และ/หรือด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ เช่น ทบทวนนโยบายการบริหารทางการเงินและการบริหารความเสี่ยง ทบทวนการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของผู้บริหาร ทบทวนร่วมกับผู้บริหารของบริษัทในรายงานสำคัญ ๆ ที่ต้องเสนอต่อสาธารณชนตามที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ บทรายงานและการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร เป็นต้น ทั้งนี้ อำนาจของกรรมการตรวจสอบดังกล่าวข้างต้น จะไม่รวมถึงอำนาจที่ทำให้กรรมการตรวจสอบ หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการตรวจสอบ สามารถลง

มติให้ความเห็นในรายการที่กรรมการตรวจสอบท่านนั้นหรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการตรวจสอบ หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือตลาดหลักทรัพย์ มีส่วนได้ส่วนเสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท และ/หรือบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทที่เกี่ยวข้องได้

13. คณะกรรมการตรวจสอบรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการบริษัทยังคงมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานต่อบุคคลภายนอก

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการ มีจำนวน 6 ท่าน ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล		ตำแหน่ง
1.	นายธีรณัฏฐ์	ตั้งสถาพรพงษ์	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
2.	นายสุขสันต์	ยศะสินธุ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3.	นางพิมพ์	ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4.	นายเสกสรรข์	รังสิยีรานนท์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5.	นายณฐพล	ทิพชัชวาลวงศ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
6.	นายกิตติ	ตั้งศรีวงศ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดนโยบายเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาในเรื่องการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งต้องควบคุมความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ที่สำคัญ
2. กำหนดกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวม โดยให้การประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของบริษัทให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
3. ทบทวนความเพียงพอของนโยบาย ระบบการบริหารความเสี่ยง ความมีประสิทธิผลของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด ตลอดจนควบคุมและกำกับดูแลในภาพรวมให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจ
4. กำกับดูแล ติดตาม และสอบทานการรายงานการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ พร้อมทั้งให้คำแนะนำ และให้ความเห็นในผลการประเมินความเสี่ยง มาตรการจัดการความเสี่ยง และแผนจัดการความเสี่ยงที่เหลืออยู่ของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่ามีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท และสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงต่าง ๆ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง
5. กำหนดและทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มีประสิทธิผลและมีความเพียงพอ สอดคล้องตามสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
6. ให้การสนับสนุนเพื่อพัฒนาการบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงต่างๆ ในทุกระดับทั่วทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการปรับปรุง และพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงภายในองค์กรออย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
7. รายงานผลการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ ในกรณีที่มีปัจจัยหรือเหตุการณ์ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ
8. สื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูล และประสานงานเกี่ยวกับความเสี่ยงและการควบคุมภายในกับคณะกรรมการตรวจสอบ อย่างสม่ำเสมอ
9. ในการปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอาจขอความเห็นจากที่ปรึกษาอิสระ เมื่อพิจารณาเห็นว่ามีความจำเป็นและเหมาะสม โดยบริษัทเป็นผู้รับ

ภาระค่าใช้จ่าย

10. ทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
11. การปฏิบัติงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการ มีจำนวน 3 ท่าน ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล		ตำแหน่ง
1.	นายธีรณัฏฐ์	ตั้งสถาพรพงษ์	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
2.	นายสุขสันต์	ยศะสินธุ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3.	นางพิมพ์	ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	กรรมการบริหารความเสี่ยง

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. พิจารณากำหนดนโยบาย แผนงาน และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล การกำกับดูแลกิจการที่ดีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) ให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
2. กำกับดูแลและติดตามผลการปฏิบัติงานของบริษัท ให้เป็นไปตามน โยบายและแผนงานตามหลักธรรมาภิบาล การกำกับดูแลกิจการที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ
3. ทำงานร่วมกับฝ่ายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance) โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (The Principles of for Listed Companies 2017: Good Corporate Governance) หรือฉบับที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม ตามที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมาเป็นแนวปฏิบัติ
4. พิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานสากลและข้อเสนอแนะของฝ่ายพัฒนาธรรมาภิบาลเพื่อตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5. เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และจรรยาบรรณของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท
6. ส่งเสริมให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง
7. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน หรือคณะทำงานชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานด้านธรรมาภิบาล การกำกับดูแลกิจการที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ได้ตามความเหมาะสม
8. สนับสนุนและสร้างโอกาสหรือช่องทางให้กับผู้มีส่วนได้เสีย ที่จะสามารถสะท้อนกลับข้อมูลข้อเท็จจริงหรือข้อสังเกตต่าง ๆ ให้แก่บริษัท เพื่อประ โยชน์ในการปรับปรุงแก้ไขการกำกับดูแลกิจการที่ดี
9. กำกับดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) ของบริษัท
10. สอบทานให้บริษัทมีระบบการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่มีประสิทธิภาพและมีความเป็นอิสระ

11. อนุมัติแผนงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปีของฝ่ายกำกับกิจการและการปฏิบัติงาน และติดตามการปฏิบัติงานให้มีการดำเนินการตามแผนงานประจำปีที่กำหนดไว้
12. รายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบในการปฏิบัติงานตามขอบเขตหน้าที่ให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีอำนาจเรียก สั่งการให้ฝ่ายจัดการ หัวหน้าหน่วยงานหรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น ร่วมประชุมหรือส่งเอกสารที่เห็นว่าเกี่ยวข้องจำเป็น นอกจากนั้นในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ขอบเขตหน้าที่ของกฎบัตรฉบับนี้ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี อาจขอคำปรึกษาจากที่ปรึกษาอิสระภายนอกหรือผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพอื่น ๆ หากเห็นว่ามีความจำเป็นและเหมาะสม โดยบริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบในเรื่องค่าใช้จ่ายทั้งหมด
13. ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance) รวมถึงการประสานงานและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการบูรณาการในการทำงานร่วมกัน และสนับสนุนให้มีบรรยากาศและวัฒนธรรมเพื่อสนับสนุน GRC ทั่วทั้งองค์กร
14. พิจารณา และ/หรือดำเนินการเรื่องอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนของบริษัทได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการ มีจำนวน 4 ท่าน ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล		ตำแหน่ง
1.	พลอากาศเอกอานนท์	จารยะพันธุ์	ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
2.	นายธีรณัฏฐ์	ตั้งสถาพรพงษ์	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
3.	นายสุขสันต์	ยศะสินธุ์	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
4.	นายกิตติ	ตั้งศรีวงศ์	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

1. กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายการพิจารณาสรรหากรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ตามความเหมาะสม
2. พิจารณาโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยให้มีความเหมาะสมกับกลยุทธ์ของบริษัทฯ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
3. พิจารณากำหนดคุณสมบัติของผู้ที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยคำนึงถึงความหลากหลายทางด้านความรู้ความเชี่ยวชาญ ทักษะและประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท และการอุทิศเวลา
4. พิจารณาคุณสมบัติของบุคคลที่จะมาเป็นกรรมการอิสระให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของบริษัท โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.ล.ต. กำหนด

5. ดำเนินการสรรหาและเสนอแนะผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่/ผู้จัดการใหญ่ ต่อคณะกรรมการบริษัท
6. พิจารณาคัดเลือกกรรมการบริษัทฯ ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัท พิจารณาแต่งตั้งตามความเหมาะสม หรือ เมื่อมีตำแหน่งว่างลง
7. พิจารณาทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร พร้อมทั้งรายชื่อผู้ที่เหมาะสมที่จะได้รับการพิจารณาสืบทอดตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอและเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งเมื่อมีตำแหน่งว่างลง
8. พิจารณาทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร พร้อมทั้งรายชื่อผู้ที่เหมาะสมที่จะได้รับการพิจารณาสืบทอดตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอและเสนอคณะกรรมการบริษัท พิจารณาแต่งตั้งเมื่อมีตำแหน่งว่างลง
9. พิจารณานโยบายและแนวทางในการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงินสำหรับคณะกรรมการ คณะกรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท โดยเปรียบเทียบกับค่าตอบแทนของบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป โดยให้มีอำนาจพิจารณาสรรหากรรมการและกำหนดค่าตอบแทนสำหรับบริษัทย่อยด้วย
10. พิจารณาสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารบริษัท ตั้งแต่ระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไป รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายการสรรหาและแต่งตั้งผู้บริหารของบริษัทดังกล่าว โดยให้มีอำนาจพิจารณาสำหรับบริษัทย่อยด้วย
11. พิจารณาเรื่องค่าตอบแทนกรรมการ การปรับขึ้นเงินเดือน ผู้บริหารระดับสูง ประจำปี เงินโบนัสเงินรางวัลต่าง ๆ โดยให้มีอำนาจพิจารณาสำหรับบริษัทย่อยด้วย
12. รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อคณะกรรมการบริษัทให้ทราบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
13. ในการปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนอาจขอความเห็นจากที่ปรึกษาอิสระ เมื่อพิจารณาเห็นว่ามีความจำเป็นและเหมาะสม โดยบริษัทเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่าย
14. ทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนอย่างสม่ำเสมอ และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
15. ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมาย
16. นำเสนอเรื่องดังกล่าวข้างต้นในข้อ 1 - 10 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการและ/หรือผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

ทั้งนี้ การมอบอำนาจให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนดังกล่าวข้างต้น จะไม่รวมถึงการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนหรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนสามารถอนุมัติรายการที่คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนท่านใดท่านหนึ่งหรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย) มีส่วนได้ส่วนเสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท และ/หรือบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทที่เกี่ยวข้องโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะต้องนำเสนอเรื่องดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาต่อไป

7.4 ผู้บริหาร

บริษัทมีผู้บริหารตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ กจ.17/2551 ลงวันที่ 15 ธันวาคม 2561 เป็นจำนวน 9 ท่าน ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล		ตำแหน่ง
1.	นายสุขสันต์	ยศะสินธุ์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2.	นายกิตติ	ตั้งศรีวงศ์	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / กรรมการผู้จัดการสายพัฒนาธุรกิจและเลขานุการบริษัท
3.	นายสมานพงษ์	เกลี้ยงลำยอง	กรรมการผู้จัดการสายบริหารสินทรัพย์
4.	นางพิมพ์	ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	กรรมการผู้จัดการสายสนับสนุนบริหาร
5.	นายณฐพล	ทิพชัชวาลวงศ์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารบัญชีการเงิน และกรรมการผู้จัดการสายสินเชื่อ
6.	นางสาวนฤมล	โตประภัสร์	รองกรรมการผู้จัดการสายงานบริหารสินทรัพย์
7.	นางสาววราภรณ์	อินธนู	กรรมการผู้จัดการสายงานบริการ
8.	นางสาวเนาวรัตน์	สังข์กรด	ผู้จัดการฝ่ายการเงิน
9.	นายธนกร	ฉัตรวิเชียร[1]	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี

หมายเหตุ: [1/] บริษัทฯ ได้แต่งตั้งนายธนกร ฉัตรวิเชียร ให้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายบัญชีโดยมีผลตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม 2565

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

1. บริหารกิจการของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท มติที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร ตลอดจนระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
2. สั่งการหรือดำเนินการใดๆ เพื่อให้การดำเนินงานตามข้อ 1. สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี และหากเป็นเรื่องสำคัญให้รายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร
3. พิจารณาและอนุมัติการบรรจุ แต่งตั้ง โอนย้าย ถอดถอน รวมถึงพิจารณาความดีความชอบ มาตรการทางวินัย ตลอดจนค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงาน ทั้งนี้การดำเนินการต่างๆ ต้องไม่ขัดแย้งกับอำนาจของคณะกรรมการบริหาร
4. ออกระเบียบว่าด้วยการปฏิบัติงานของบริษัท โดยไม่ขัดแย้งกับนโยบาย ข้อบังคับ ระเบียบ และมติใดๆ ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร

5. มอบอำนาจ และ/หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะอย่างทดแทนได้
6. สร้างเสริมและพัฒนาให้บริษัทดำเนินธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณ ปฏิบัติตามกฎหมาย ศีลธรรม และวัฒนธรรมอันดีโดยยึดหลักธรรมาภิบาล
7. การใช้อำนาจดังกล่าวข้างต้นของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (กรรมการผู้จัดการ) ไม่สามารถกระทำได้ หากประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใดๆ กับบริษัท
8. หากมีความไม่ชัดเจนในการใช้อำนาจดังกล่าวข้างต้นตามที่กำหนดนี้ ให้เสนอเรื่องให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา
9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือคณะกรรมการบริหารมอบหมาย

นโยบายกำหนดค่าตอบแทนกรรมการบริหารและผู้บริหาร

บริษัทมีนโยบายจ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัท โดยการอนุมัติตามลำดับขั้นอำนาจเพื่อหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทำงานผลประโยชน์และเพื่อความโปร่งใส เช่น ผู้ถือหุ้นอนุมัติค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท จากนั้นคณะกรรมการบริษัทจึงอนุมัติค่าตอบแทนของกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารอนุมัติค่าตอบแทนของผู้บริหาร โดยมีคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสม โดยให้สอดคล้องกับความรู้ความสามารถประสบการณ์การทำงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมถึงมีการกำหนดค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงาน ได้แก่ เงินเดือน โบนัส กองทุนประกันสังคม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพรายได้อื่นๆ และผลประโยชน์ระยะยาวอื่น เป็นต้น

ทั้งนี้ บริษัทมีนโยบายไม่จ่ายค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการบริหารแก่กรรมการที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารและพนักงานที่ปฏิบัติงานเต็มเวลาของบริษัท

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ประเภทของผลตอบแทน	2563	2564	2565
ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน	19,243,581	19,772,500	26,867,337
เงินเดือน	15,932,576	15,987,400	22,375,637
โบนัส	2,577,350	3,060,000	3,758,725
เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	733,655	725,100	732,975
ค่าตอบแทนอื่น (เงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม และ อื่นๆ)	798,905	552,425	755,179
รวม	20,042,486	20,324,925	27,622,516.00

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีพนักงานทั้งสิ้นจำนวน 189 คน (ไม่รวมผู้บริหาร) โดยสามารถจัดกลุ่มพนักงานตามสายงานออกเป็น 5 สายงาน ประกอบด้วย สายบริหารสินทรัพย์ สายบริการ สายพัฒนาธุรกิจ สายบัญชี การเงิน และสายสนับสนุนบริหาร โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

สายงาน	2563	2564	2565
พนักงานสายบริหารสินทรัพย์			
ฝ่ายบริหารหนี้	32	28	29
ฝ่ายงานคดี	17	25	32
ฝ่ายประเมิน			6
รวมพนักงานสายบริหารสินทรัพย์	**49**	**53**	**67**
พนักงานสายบริการ			
ฝ่ายบริการงานลูกค้าสื่อสารและสถาบันการเงิน	88	74	83
ฝ่ายบริการงานสินเชื่อ	1	5	9
ฝ่ายกฎหมายและนิติกรรม			6
รวมพนักงานสายบริการ	**89**	**79**	**98**
พนักงานสายพัฒนาธุรกิจ			
ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ 1	-		
ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ 2	-		
รวมพนักงานสายพัฒนาธุรกิจ	**-**		
พนักงานสายบัญชี การเงิน			
ฝ่ายบัญชี	2	3	5
ฝ่ายการเงิน	2	3	4
รวมพนักงานสายบัญชี การเงิน	**4**	**5**	**9**
พนักงานสายสนับสนุนบริหาร			
ฝ่ายกฎหมายและนิติกรรม	-	-	-
ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์	-	-	-
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	4	3	5
ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและธุรการ	3	4	3
ฝ่ายสนับสนุนบริหาร	5	3	3
ฝ่ายสนับสนุนกลาง	4	4	4
รวมพนักงานสายสนับสนุนบริหาร	**16**	**14**	**15**
รวม	158	151	189

ค่าตอบแทนพนักงาน

ในปี 2565 จำนวนพนักงานของบริษัทเพิ่มขึ้น 38 คน หรือร้อยละ 20.11 โดยบริษัทจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงานเป็นเงิน 46,507,415 บาท ซึ่งประกอบด้วย เงินเดือน คอมมิชชั่น โบนัส และเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

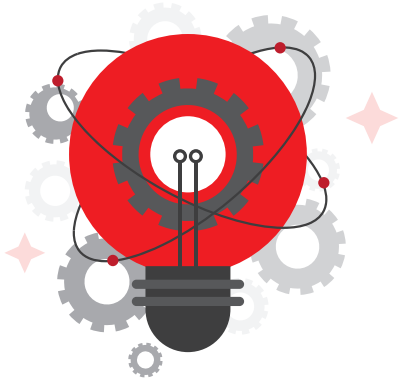
ประเภทของผลตอบแทน	2563	2564	2565
ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน	45,424,029	45,001,888	49,534,274
เงินเดือน	28,474,126	28,251,089	32,773,072
คอมมิชชั่น	15,034,509	14,589,188	14,156,155
โบนัส	1,587,170	1,885,083	2,375,524
เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	328,223	276,527	229,522
ค่าตอบแทนอื่น (เงินสบทบเข้ากองทุนประกันสังคม)	1,280,110	1,505,527	274,438
รวม	46,704,139	46,507,415	49,808,712

นโยบายทั่วไปด้านทรัพยากรบุคคล

เพื่อเสริมสร้างการบริหารทรัพยากรบุคคลของบริษัท เพื่อคัดเลือก พัฒนา ส่งเสริม และธำรงรักษาไว้ซึ่งพนักงานที่มีทักษะ ความรู้ความสามารถ รวมถึงแรงจูงใจให้พนักงานได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด โดยบริษัทมีแนวทางในการบริหารทรัพยากรบุคคลดังนี้

1. พนักงานทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม ในฐานะส่วนหนึ่งของบริษัท
2. การคัดเลือกบุคคลเพื่อว่าจ้างให้ดำรงตำแหน่งต่าง ๆ บริษัทจะกระทำด้วยความเป็นธรรม โดยคำนึงถึงคุณสมบัติแต่ละตำแหน่งงาน คุณวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่จำเป็นแก่งาน พนักงานจะได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่เหมาะสม หรือสับเปลี่ยนหน้าที่การงานตามความเหมาะสมแล้วแต่กรณี
3. บริษัทจะให้การสนับสนุนและพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดอบรมให้พนักงานเพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน ให้สามารถนำความรู้ที่ได้มาพัฒนารูปแบบการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น
4. บริษัทจะจัดให้พนักงานได้ทำงานในสถานที่ทำงานที่มีความปลอดภัย
5. การกำหนดค่าตอบแทนแก่พนักงาน บริษัทจะพิจารณาดำเนินการอย่างเป็นธรรมตามความเหมาะสมกับลักษณะของงาน ผลการปฏิบัติงาน ประกอบกับผลประกอบการของบริษัท
6. บริษัทให้ความสำคัญกับการดูแลเรื่องสวัสดิการ ในการจัดระบบค่าจ้างและสวัสดิการให้กับพนักงานด้วยความเหมาะสม ครอบคลุมถึงการลาหยุด ชุดฟอร์มพนักงาน โบนัส และกิจกรรมท่องเที่ยวประจำปี รวมถึงการเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียนในเรื่องต่าง ๆ
7. บริษัทตระหนักว่าการสื่อสารที่ดีจะนำมาซึ่งประสิทธิภาพ และสัมพันธภาพที่ดีในการทำงานร่วมกัน ดังนั้น บริษัทจะส่งเสริมให้พนักงานได้รับทราบข่าวที่เกี่ยวข้องกับบริษัทอยู่เสมอ
8. บริษัทจะดำเนินธุรกิจที่ประสบความสำเร็จได้ก็ต่อเมื่อพนักงานและผู้บังคับบัญชาทุ่มเททำงานด้วยความรับผิดชอบ ร่วมกันเอาใจใส่ มิให้มีเหตุหนึ่งเหตุใดมาบั่นทอนหรือทำลายความเรียบร้อย ความมั่นคง และพัฒนาการไปสู่ความเจริญก้าวหน้า

การพัฒนาองค์กร



บริษัทดำเนินโครงการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยมีการวางแผนการพัฒนาเสริมสร้างความรู้ความสามารถให้กับพนักงานประจำปี เพื่อให้พนักงานนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงาน ได้ทราบกฎ ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานที่เป็นปัจจุบัน ซึ่งสิ่งเหล่านี้ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อองค์กรอย่างมากและนำมาซึ่งการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2565 บริษัทมีการจัดหลักสูตร/โครงการพัฒนาต่าง ๆ แบ่งเป็น 3 โครงการ ดังนี้

หลักสูตรการพัฒนาบุคคลากรของบริษัท

โครงการพัฒนาพนักงานเพื่อเพิ่มศักยภาพให้สอดคล้องกับธุรกิจ กฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง

- โครงการพัฒนาพนักงานให้บริการข้อมูลลูกค้า
- โครงการพัฒนาความรู้ด้านกฎหมาย และระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ
- โครงการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสาระสนเทศ เช่น การอบรบการใช้โปรแกรม Power Bi

โครงการพัฒนาผู้บริหาร

- โครงการฝึกอบรมความรู้พื้นฐานสำหรับพนักงานใหม่
- สัมมนาโครงการ CFO 2023 และโครงการวิเคราะห์ปัจจุบัน รู้ทันอนาคต ผ่านงบการเงิน โดย NYC Management Co.,Ltd.
- โครงการอบรมหลักสูตร IR in Action รุ่นที่ 3 โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ

โครงการปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรและสิ่งแวดล้อม

- โครงการกิจกรรมเพื่อสังคมและชุมชน (CSR) ที่เหมาะสมตามธุรกิจโดยทั้งผู้บริหารและพนักงานมีส่วนร่วม

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการแต่งตั้ง นายกิตติ ตั้งศรีวงศ์ เป็นเลขานุการบริษัท เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2562 มีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการจัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานประจำปี หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น ดำเนินการเก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการและผู้บริหาร รวมถึงดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี ("สมุห์บัญชี")

นายธนกร ฉัตรวิเชียร ดำรงตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายบัญชี หรือสมุห์บัญชีของบริษัท ตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม 2565 จนถึงปัจจุบัน ทั้งนี้ สมุห์บัญชีของบริษัทมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด โดยเป็นผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ภาควิชาบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ รวมทั้งมีประสบการณ์ทำงานด้านบัญชีเป็นเวลารวมกันไม่น้อยกว่า 5 ปี ภายในระยะเวลา 5 ปีล่าสุด

หัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัท

บริษัทได้แต่งตั้ง บริษัท เคพีเอส ออดิท จำกัด ("KPS") ให้เป็นผู้ตรวจสอบภายในเพื่อตรวจสอบประเด็นเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัท โดยมี นายวิวัฒน์ ลิ้มนันทศิลป์ เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติแล้วเห็นว่ามีความเหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติของ KPS และนายวิวัฒน์ ลิ้มนันทศิลป์ แล้วมีความเห็นว่า มีความเหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว เนื่องจากมีความเป็นอิสระและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในมาเป็นระยะเวลานาน นอกจากนั้น ยังเป็นผู้ที่มีความเข้าใจในกิจกรรมและการดำเนินงานของบริษัท โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

หัวข้อ	ผู้ตรวจสอบภายในซึ่งเป็นบุคคลภายนอก
ผู้ตรวจสอบภายใน	นายวิวัฒน์ ลิ้มนันทศิลป์ (ผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบภายใน) บริษัท เคพีเอส ออดิท จำกัด
ตำแหน่ง	หุ้นส่วน
ประสบการณ์ของผู้ตรวจสอบภายใน	ประมาณ 28 ปี
ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบต่อประสบการณ์ของผู้ตรวจสอบภายใน	นายวิวัฒน์ ลิ้มนันทศิลป์ จัดเป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบภายในของบริษัท
หน้าที่ความรับผิดชอบ	ตรวจสอบภายในในระบบต่างๆ ของบริษัท ตามที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด หรือ เห็นสมควร รวมถึงร่วมเสนอแผนการตรวจสอบภายในประจำปีให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณา

นักลงทุนสัมพันธ์

ชื่อ	นายกิตติ ตั้งศรีวงศ์
ที่อยู่	ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ เลขที่ 44/499-504 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทรศัพท์	02-016-4499
โทรสาร	02-001-2555
อีเมล	kitti@chayo555.com
เว็บไซต์	www.chayo555.com

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ค่าตอบแทนการสอบบัญชี (Audit Fee)

ในปี 2565 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่บริษัท ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด เป็นจำนวนเงินรวม 4,410,000 บาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 5.90 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการขยายตัวทางธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย

ค่าบริการอื่น (Non-audit Fee)

- ไม่มี -

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วย กรรมการจำนวน 9 คน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 4 คน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 2 คนและกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 3 คน โดยมีกรรมการอิสระ 1 คน เป็นประธานกรรมการบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทได้ปฏิบัติหน้าที่กำกับตูแลให้การบริหารจัดการเป็นไปตามนโยบายแนวทางและเป้าหมายที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น ภายใต้กรอบของการมีจรรยาบรรณที่ดีและคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งในปี 2565 คณะกรรมการบริษัทมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 9 ครั้ง ครอบคลุมในเรื่องต่างๆดังต่อไปนี้

1. กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัท เพื่อประโยชน์สูสุดของผู้ถือหุ้น โดยปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง(Duty of Care) ความซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) และหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท ตลอดจนปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น (Duty of Obedience) และเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้องครบถ้วนและโปร่งใส (Duty of Disclosure)
2. กำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ และแผนงานที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลตลอดจนติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการอย่างสม่ำเสมอ
3. กำหนดให้มีระเบียบปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเหมาะสมจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ
4. กำกับดูแลกิจการให้มีการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียและดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลงตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
5. ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน
6. พิจารณากำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ให้ครอบคลุมทั้งองค์กรและกำกับดูแลให้มีระบบหรือกระบวนการในการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยมีมาตรการรองรับและวิชีควบคุมเพื่อลดผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทอย่างเหมาะสม
7. พิจารณากำหนดโครงสร้างการบริหารงาน แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของบุคคลดังกล่าว
8. พิจารณาอนุมัติงบประมาณตามระดับวงเงินที่กำหนดในคู่มืออำนาจดำเนินการของบริษัท
9. จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน การบริหารจัดการความเสี่ยง กรรายงานทางการเงินและการติดตามประเมินผลภายในบริษัท

การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ

โครงสร้างกรรมการของบริษัทประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และคณะกรรมการบริหาร ซึ่งคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ รวมถึงผู้บริหารของบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ประสบการณ์ และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 08 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด พ.ศ. 2535 และตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ การดำเนินการสรรหาคณะกรรมการจะต้องพิจารณาถึงคุณสมบัติให้เป็นไปตามที่กฎหมายและหลักเกณฑ์ที่กำหนดดังต่อไปนี้

หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกกรรมการและกรรมการอิสระ

เพื่อให้การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการบริษัทดำเนินไปตามหลักเกณฑ์ มีความโปร่งใสและเป็นไปตามหลักกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เพื่อพิจารณาสรรหากรรมการเมื่อตำแหน่งกรรมการของบริษัทว่างลง หรือกรรมการครบกำหนดวาระ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ ซึ่งถือเป็นกระบวนการในการแต่งตั้งกรรมการของบริษัท โดยการพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่จะเสนอให้เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ได้กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

(1) คุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาให้มีความหลากหลาย ทั้งทางด้าน คุณวุฒิทางการศึกษา ทักษะวิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อธุรกิจของบริษัท และสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยไม่มีการกีดกันทางเพศ อายุ และเชื้อชาติ

(2) มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ มีคุณธรรมและจริยธรรม มีประวัติการทำงานที่โปร่งใส

(3) มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท

(4) กรณีเสนอชื่อกรรมการเดิมกลับเข้ามาดำรงตำแหน่ง จะพิจารณาเพิ่มเติมในเรื่องผลการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยในช่วงที่ผ่านมา

(5) กรณีสรรหากรรมการอิสระ ต้องมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

กระบวนการในการพิจารณาสรรหากรรมการ

(1) คณะกรรมการสรรหามีหน้าที่สรรหาบุคคลผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท โดยนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาก่อนเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเลือกตั้ง ด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและออกเสียงลงคะแนน

(2) คณะกรรมการสรรหาจะวิเคราะห์ทักษะ ประสบการณ์ ความรู้ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของคณะกรรมการ เพื่อเป็นข้อมูลใช้ประกอบการพิจารณาสรรหากรรมการให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท นอกจากนี้ในการสรรหาคัดเลือกกรรมการใหม่ คณะกรรมการสรรหาได้พิจารณาเพิ่มเติมในเรื่องของความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการและมีความจำเป็นต่อองค์ประกอบของโครงสร้างคณะกรรมการที่ยังขาดอยู่

(3) ทุกครั้งที่มีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ เลขานุการบริษัทจะจัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ โดยจัดเตรียมข้อมูลและมีการแนะนำแนวทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัทที่เกี่ยวข้องต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

(1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1.00 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท

(2) มีความเป็นอิสระอย่างแท้จริงจากฝ่ายบริหารและผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

(3) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน หรือที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้น

จากการที่มีลักษณะดังกล่าวรวมทั้งคู่สมรสของบุตรของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และผู้มีอำนาจควบคุม

(4) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระหรือผู้บริหารของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

(5) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

(6) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

(7) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

(8) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพของกรรมการอิสระในรอบระยะเวลาบัญชีที่ผ่านมา

- ไม่มี -

การสรรหาและการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงสุด

ในการสรรหาผู้มาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงสุด คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณากลั่นกรองเพื่อสรรหาบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อการปฏิบัติหน้าที่ มีทักษะ และมีประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงมีความเข้าใจในธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี เพื่อให้สามารถบริหารงานให้บรรลุวัตถุประสงค์และตามเป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด และสามารถสื่อสารกับผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ตลอดจนสามารถจูงใจให้บุคลากรของบริษัทขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุตามกลยุทธ์ เป้าหมาย และวิสัยทัศน์ของบริษัทได้

การแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงสุดจะต้องผ่านการสรรหาและพิจารณาคัดเลือกจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนและได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงสุดของบริษัทจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 8 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) และต้องไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กจ.8/2553 เรื่อง การกำหนดลักษณะขาดความน่าไว้วางใจของกรรมการและผู้บริหารของบริษัท ลงวันที่ 23 เมษายน 2553 (รวมทั้งที่มีแก้ไขเพิ่มเติม) รวมทั้งต้องมีความรู้ความสามารถ รวมถึงประสบการณ์การทำงานที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทด้วย

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีการกำหนดตารางการประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยไว้เป็นการล่วงหน้าทุกปี เพื่อให้กรรมการแต่ละท่านสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ ในกรณีที่มีวาระพิเศษอาจมีการประชุมเพิ่มเติมตามความเหมาะสมได้ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัท จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบการประชุม โดยเอกสารมีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอต่อการพิจารณา มีการระบุอย่างชัดเจนว่าเป็นเรื่องที่เสนอเพื่อทราบ หรือเพื่ออนุมัติ แล้วแต่กรณี โดยกำหนดจัดส่งให้แก่คณะกรรมการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษามาก่อนล่วงหน้า พร้อมทั้งแจ้งฝ่ายงานต่าง ๆ ในองค์กร ให้ทราบถึงกำหนดวันประชุมคณะกรรมการในแต่ละรอบการประชุม

ในการประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย ต้องมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด จึงครบองค์ประชุมตามนโยบายกำกับดูแลกิจการ และก่อนการประชุมทุกครั้งประธานคณะกรรมการจะแจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า กรรมการที่อาจมีความเกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้เสียในวาระการประชุมใดจะต้องงดออกเสียง และงดให้ความเห็นในวาระนั้น เมื่อเสร็จสิ้นการประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย เลขานุการบริษัทจะจัดทำรายงานการประชุมภายใน 14 วัน ซึ่งจะถูกเก็บไว้อย่างมีระเบียบเพื่อการตรวจสอบ

การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

รายละเอียดการเข้าร่วมประชุมดังนี้

ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าประชุม						
		ผู้ถือหุ้น	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
นายวุฒิศักดิ์ ลาภเจริญทรัพย์	ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ	2/2	9/9	-	-	-	-	-
พลอากาศเอกอานนท์ จารยะพันธุ์	กรรมการบริษัท, กรรมการอิสระ, ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	2/2	9/9	5/5	1/1	-	-	-
นายธีรณัฏฐ์ ตั้งสถาพรพงษ์	กรรมการบริษัท, กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ, ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง, กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	2/2	9/9	5/5	1/1	-	1/1	1/1
นายวิทยา อินาลา	กรรมการบริษัท	2/2	5/9	-	-	-	-	-

ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าประชุม						
		ผู้ถือหุ้น	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
นางรสพร สุขสมพร	กรรมการบริษัท, กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	2/2	9/9	5/5	-	-	-	-
นายเสกสรรข์ รังสิยีรานนท์	กรรมการบริษัท, กรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง	2/2	9/9	-	-	13/13	1/1	-
นายสุขสันต์ ยศะสินธุ์	รองประธานกรรมการบริษัท, กรรมการบริหารความเสี่ยง, กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี, กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน, ประธานกรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	2/2	9/9	-	1/1	13/13	1/1	1/1
นางพิมพ์ ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	กรรมการบริษัท, กรรมการบริหารความเสี่ยง, กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี, กรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ สายสนับสนุนบริหาร	2/2	9/9	-	-	13/13	1/1	1/1
นายกิตติ ตั้งศรีวงศ์	กรรมการบริษัท, กรรมการบริหารความเสี่ยง, กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน, กรรมการบริหาร, รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร, เลขานุการบริษัท และรักษาการกรรมการผู้จัดการ สายพัฒนาธุรกิจ	2/2	9/9	-	1/1	13/13	1/1	-

ค่าตอบแทนกรรมการ

(1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ในปี 2565 บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนแก่กรรมการ 6 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยค่าตอบแทนกรรมการประกอบด้วยเบี้ยประชุม (ทั้งนี้ ค่าตอบแทนกรรมการที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารไม่มีสิทธิได้รับค่าเบี้ยประชุม) ซึ่งจ่ายตามจำนวนครั้งที่เข้าประชุม ดังนี้

ชื่อ – นามสกุล	ค่าเบี้ยประชุม (บาท)							โบนัส (บาท)	รวม (บาท)
	สามัญผู้ถือหุ้น	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี		
นายวุฒิศักดิ์ ลาภเจริญทรัพย์	27,500	247,500	-	-	-	-	-	170,000	445,000
พลอากาศเอกอานนท์ จารยะพันธุ์	15,000	135,000	62,500	12,500	-	-	-	140,000	365,000
นายธีรณัฏฐ์ ตั้งสถาพรพงษ์	15,000	135,000	50,000	10,000	-	12,500	12,500	140,000	375,000
นายวิทยา อินาลา	15,000	75,000	-	-	-	-	-	120,000	210,000
นางรสพร สุขสมพร	15,000	135,000	50,000	-	-	-	-	140,000	340,000
นายเสกสรรข์ รังสียีรานนท์	15,000	135,000	-	-	130,000	10,000	-	120,000	410,000
นายสุขสันต์ ยศะสินธุ์ [1/]	-	-	-	-	-	-	-	-	0
นางพิมพ์ ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา[1/]	-	-	-	-	-	-	-	-	0
นายกิตติ ตั้งศรีวงศ์[1/]	-	-	-	-	-	-	-	-	0
รวม	102,500	862,500	162,500	22,500	130,000	22,500	12,500	830,000	2,145,000

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2565 ได้อนุมัติกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ไว้ ดังนี้

การจ่ายค่าเบี้ยประชุม

คณะกรรมการ	เบี้ยประชุม (บาท/คน/ครั้ง*)	
	ประธาน	กรรมการ
คณะกรรมการบริษัท	27,500	15,000
คณะกรรมการตรวจสอบ	12,500	10,000
คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	12,500	10,000
คณะกรรมการบริหาร	12,500	10,000
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	12,500	10,000
คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	12,500	10,000

หมายเหตุ: * กรรมการที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารไม่มีสิทธิได้รับค่าเบี้ยประชุม

(2) ค่าตอบแทนอื่นที่มิใช่ตัวเงิน

นอกจากการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการในรูปของค่าเบี้ยประชุมแล้ว ยังมีค่าตอบแทนอื่นที่มิใช่ตัวเงิน คือ ค่าอบรม ของนายเสกสรรช์ รังสิยีรานนท์ มูลค่า 165,000 บาท

การกำกับดูแลบริษัทย่อย

บริษัทมีการบริหารจัดการและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทย่อย ทั้งในด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ นโยบาย และเป้าหมายโดยการแต่งตั้งบุคคลเข้าเป็นกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทย่อย เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังกำหนดให้บริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและนโยบายของบริษัท อาทิ การจัดทำรายงานทางการเงิน การทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทได้จัดให้มีการสอบทานและตรวจสอบการปฏิบัติงานของบริษัทย่อยเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทย่อยมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุมอย่างเพียงพอ

การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทให้ความสำคัญในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงาน กลต.”) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลาดหลักทรัพย์”) เพื่อเป็นหลักปฏิบัติในการดำเนินการให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ทุกระดับขั้น ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้การดำเนินการบริษัทมีความเป็นระบบระเบียบและมีมาตรฐานที่ชัดเจนสามารถตรวจสอบได้ อันเป็นการเสริมสร้างให้เกิดความเป็นธรรมและโปร่งใส ก่อให้เกิดความเชื่อมั่นแก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัท จะดำเนินการกำกับดูแลและบริหารจัดการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของบริษัทภายใต้กลยุทธ์ นโยบายการดำเนินงาน และการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีการติดตามการประเมินผลและการรายงานผลการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย คำนึงถึงประโยชน์สังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการปรับตัวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ เพื่อให้บริษัทสามารถแข่งขันและดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืน

ในปี 2565 บริษัทได้มีการติดตามเพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. ทบทวนบทบาทหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และฝ่ายจัดการ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจขององค์กรเกิดความสอดคล้อง และบรรลุวัตถุประสงค์

2. มีการกำกับดูแลการดำเนินงานเพื่อให้มั่นใจว่า การดำเนินงานและกลยุทธ์ของบริษัท สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัท ตลอดจนการนำนวัตกรรมและเทคนโลยีมาใช้อย่างเหมาะสมและปลอดภัย คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายของบริษัท
3. คณะกรรมการมีการถ่วงดุลอำนาจอย่างเหมาะสม
4. ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้ เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่อง
5. ดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและพัฒนาการดำเนินงาน
6. กำกับดูแลระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายให้เป็นไปอย่างเหมาะสม ตลอดจนดูแลการปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
7. เผยแพร่ข้อมูลสำคัญต่างๆ อย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด
8. เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกัน

นอกจากนี้ บริษัทมีการติดตามการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอีก 4 ประเด็น ดังนี้

(1) การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทให้ความสำคัญในเรื่องการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นผู้มีส่วนได้เสียและผู้เกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรม โดยให้ความระมัดระวังในเรื่องการดำเนินการที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และหลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยในปี 2565 ไม่พบว่า กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีการกระทำที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

(2) การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

บริษัทมีการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายในของบริษัท เพื่อให้มีความเสมอภาค และเท่าเทียมกัน และกำหนดให้แก่กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลภายในรับทราบถึงแนวปฏิบัติและข้อควรระวังเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในของบริษัท ซึ่งถือปฏิบัติตามกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยให้กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินในระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 รวมถึงบทกำหนดโทษตามมาตรา 275แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อขายโอน หรือรับโอนหลักทรัพย์

ซึ่งก่อนที่บริษัทจะนำเสนอพิจารณารับรองงบแสดงฐานะทางการเงิน และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทสำนักเลขานุการบริษัทจะทำการแจ้งกรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินในระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่าและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องที่ได้รับทราบข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญ และให้งดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทเป็นเวลาอย่างน้อย 30 วันล่วงหน้าก่อนการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชนและอย่างน้อย 24 ชั่วโมงภายหลังการเปิดเผยข้อมูลให้แก่สาธารณชนแล้ว

ในปี 2565 ไม่พบว่า กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงิน มีการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วงที่บริษัทกำหนดให้งดการซื้อขาย

(3) การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจอย่างระมัดระวังในเรื่องการทุจริตคอร์รัปชั่น โดยกำหนดเป็นนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสียและผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งบริษัทได้กำหนดโครงสร้างองค์กรให้มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ กระบวนการทำงาน และสายการบังคับบัญชาในแต่ละหน่วยงานให้มีความชัดเจน เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจและมีความรัดกุมในการตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทยังจัดให้มีช่องทางการสื่อสารให้พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแส ข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะให้บริษัทได้ทราบ เพื่อสืบสวนหาข้อเท็จจริงตามกระบวนการ และนำไปแก้ไขปรับปรุงได้อย่างเหมาะสม

ในปี 2565 ไม่พบว่า กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานมีการกระทำที่ก่อให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชั่น

(4) การแจ้งเบาะแส

บริษัทมีการกำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน เพื่อให้ผู้มีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นมั่นใจว่า บริษัทมีช่องทางและกระบวนการในการแจ้งเบาะแส และข้อร้องเรียนที่โปร่งใส ปลอดภัย และเป็นธรรมต่อผู้แจ้งหรือร้องเรียน ซึ่งข้อมูลและรายละเอียดของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน และผู้ถูกร้องเรียนที่แจ้งมายังบริษัทจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ทั้งนี้การเปิดเผยข้อมูลใดๆ บริษัทจะพิจารณาอย่างรอบคอบ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน แหล่งที่มาของข้อมูล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง โดยช่องทางในการติดต่อบริษัทมีดังนี้

(1) ผู้บังคับบัญชาของพนักงานโดยตรง
(2) ฝ่ายบุคคลที่เบอร์ติดต่อ 02-004-5565, 086-819-3333
(3) กรอกข้อมูลในเว็บไซต์ของบริษัท http://www.chayo555.com/ หรืออีเมล Center@chayo555.com

การดำเนินการเมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน

ผู้รับเรื่องร้องเรียนดำเนินการรวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณเพื่อพิจารณาขั้นตอน และวิธีการจัดการที่เหมาะสมในแต่ละเรื่องเพื่อนำเสนอมาตรการดำเนินการระงับการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณ รวมถึงการบรรเทาความเสียหายให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบและรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ (กรณีเปิดเผยชื่อ)

มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง

(1) ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง สามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้ อย่างไรก็ตาม หากมีการเปิดเผยตนเอง บริษัทจะสามารถติดต่อและรายงานผลได้
(2) ผู้รับเรื่องร้องเรียนต้องเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับ และจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็นแก่ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบเท่านั้น
(3) บริษัทห้ามมิให้มีการตอบโต้ต่อผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยเด็ดขาด การตอบโต้จะเป็นเหตุให้มีการลงโทษทางวินัยสูงสุด ซึ่งอาจรวมถึงการเลิกจ้างควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

จำนวนครั้งการประชุมและการเข้าประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล		การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2565 (การเข้าประชุม / การประชุมทั้งหมด)
1.	พลอากาศเอกอานนท์	จารยะพันธุ์	5/5
2.	นายธีรณัฏฐ์	ตั้งสถาพรพงษ์	5/5
3.	นางรสพร	สุขสมพร3/	5/5

ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2565 ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบมีดังนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี 2565 ของบริษัท ทั้งในด้านความถูกต้องและการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอโดยได้ร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี และมีบางครั้งได้ร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการ เพื่อให้มั่นใจว่า รายงานทางการเงินของบริษัทได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ตามที่ควรในสาระสำคัญและเชื่อถือได้ ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. พิจาณาให้มีการตรวจสอบภายในเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยพิจารณาแผนการตรวจสอบภายในประจำปี และรายงานผลการตรวจสอบภายในจากผู้ตรวจสอบ รวมถึงติดตามผล และความคืบหน้าในการแก้ไข (ถ้ามี) กับฝ่ายบริหารอย่างต่อเนื่อง
3. พิจารณาผลการสอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ กฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. สอบทานการบริหารความเสี่ยงของบริษัทซึ่งได้มีการประเมินความเสี่ยงทั้งจากปัจจัยภายนอก และปัจจัยภายใน การจัดการความเสี่ยงและติดตามความคืบหน้าจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และหากเกิดเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อการบรรจุวัตถุประสงค์ของบริษัท สามารถจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้อย่างทันกาล
5. สอบทานและให้ความเห็นต่อการเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ประจำปี และรายไตรมาส
6. พิจารณาการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี และค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี จากความรู้ทางธุรกิจ ประสบการณ์ ความเหมาะสมของค่าตอบแทนและความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี และพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัท และค่าสอบบัญชี และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้เสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นต่อไป

โดยสรุป คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และมีความเห็นว่าบริษัทมีการรายงานข้อมูลทางการเงิน และการดำเนินงานอย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม และมีประสิทธิผล มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดและข้อผูกพันต่างๆ มีการปฏิบัติกับ

รายการที่เกี่ยวโยงกันอย่างถูกต้อง มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเพียงพอ และเชื่อถือได้ รวมทั้งมีการพิจารณาความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี เพื่อแต่งตั้ง และเสนอค่าตอบแทนการสอบบัญชี

8.3 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ

จำนวนครั้งการประชุมและการเข้าประชุมของคณะกรรมการชุดย่อย

การเข้าประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เป็นดังนี้

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล		การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2565 (การเข้าประชุม / การประชุมทั้งหมด)
1.	พลอากาศเอกอานนท์	จารยะพันธุ์	1/1
2.	นายธีรณัฏฐ์	ตั้งสถาพรพงษ์	1/1
3.	นายสุขสันต์	ยศะสินธุ์	1/1
4.	นายกิตติ	ตั้งศรีวงศ์	1/1

ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรทาและพิจารณาค่าตอบแทนประกอบด้วย กรรมการจำนวน 4 คน โดยมีกรรมการอิสระ จำนวน 2 คน โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทด้วยความรอบคอบ โปร่งใสและเป็นธรรม ตระหนักถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งในปี 2565 คณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทนมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 1 ครั้ง โดยครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้

1. พิจารณาแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ครบวาระโดยพิจารณาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบเสนอชื่อบุคคลที่มีความเหมาะสมต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการต่อไป
2. พิจารณาแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ลาออก โดยคณะกรรมการสรรา และพิจารณาค่าตอบแทนได้ใช้ความรอบคอบในการพิจารณาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและมีคุณสมบัติที่เหมาะสม เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการ
3. พิจารณากำหนดค่าตอบแทนสำหรับคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย ประจำปี 2565 โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับภาระความรับผิดชอบและการปฏิบัติหน้าที่เพื่อเสนออนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565
4. พิจารณากำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายโบนัส ประจำปี 2565 เพื่อเสนออนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัท

นอกจากนี้ ปี 2565 คณะกรรมการได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลที่เห็นว่าเหมาะสมเพื่อคัดเลือกเป็นกรรมการได้ ซึ่งปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ากระบวนการสรรหากรรมการในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปี 2566

การเข้าประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เป็นดังนี้

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล		การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2565 (การเข้าประชุม / การประชุมทั้งหมด)
1.	นายธีรณัฏฐ์	ตั้งสถาพรพงษ์	1/1
2.	นายสุขสันต์	ยศะสินธุ์	1/1
3.	นางพิมพ์	ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	1/1
4.	นายเสกสรรข์	รังสียีรานนท์	1/1
5.	นายณฐพล	ทิพชัชวาลวงศ์	1/1
6.	นายกิตติ	ตั้งศรีวงศ์	1/1

ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วย กรรมการจำนวน 6 คน โดยมีประธานเป็นกรรมการอิสระ โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ปฏิบัติหน้าที่สอดคล้องกับแนวทางพึงปฏิบัติและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance) ซึ่งในปี 2565 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 1 ครั้ง โดยครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้

1. ติดตามผลการจัดการความเสี่ยง ประจำปี 2565 และได้ให้คำแนะนำแก่คณะทำงานบริหารความเสี่ยงเพื่อนำไปปรับปรุงการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทให้เกิดความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังได้ทบทวนการจัดการความเสี่ยงให้สอดคล้องกับนโยบายบริหารความเสี่ยง เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อรับทราบ
2. ประเมินผลการจัดการความเสี่ยงให้สอดคล้องตามนโยบายที่กำหนดไว้ เพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. ปรับปรุงการจัดการความเสี่ยงและดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการจัดการความเสี่ยงมีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และการบริหารความเสี่ยงได้ถูกนำไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

การเข้าประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นดังนี้

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล		การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2565 (การเข้าประชุม / การประชุมทั้งหมด)
1.	นายธีรณัฏฐ์	ตั้งสถาพรพงษ์	1/1
2.	นายสุขสันต์	ยศะสินธุ์	1/1
3.	นางพิมพ์	ยศะสินธุ์	1/1

ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 คน โดยมีประธานเป็นกรรมการอิสระ โดยคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้ทำหน้าที่พัฒนาและส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลและเป็นที่ยอมรับของผู้ถือหุ้น นักลงทุน หน่วยงานกำกับดูแล และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ซึ่งในปี 2565 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 1 ครั้ง

การเข้าประชุมคณะกรรมการบริหาร เป็นดังนี้

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล		การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2565 (การเข้าประชุม / การประชุมทั้งหมด)
1.	นายสุขสันต์	ยศะสินธุ์	13/13
2.	นายเสกสรรข์	รังสิยีรานนท์	13/13
3.	นางพิมพ์	ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	13/13
4.	นายกิตติ	ตั้งศรีวงศ์	13/13
5.	นายณฐพล	ทิพชัชวาลวงศ์	13/13
6.	นางสาวเนาวรัตน์	สังข์กรด	13/13

ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน3 คน และกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร 1 คน โดยคณะกรรมการบริหารได้ปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด ซึ่งในปี 2565 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 13 ครั้ง โดยครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้

1. พิจารณากำหนดนโยบาย กลยุทธ์และแผนการดำเนินธุรกิจ รวมถึงโครงสร้างการบริหารงานและอำนาจอนุมัติต่างๆ ของบริษัทเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
2. พิจารณางบประมาณประจำปี เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และควบคุมการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
3. ควบคุม กำกับดูแล และติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย แผนการดำเนินธุรกิจ กลยุทธ์ทางธุรกิจและงบประมาณที่กำหนดไว้ และอำนาจบริหารต่างๆ ตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเอื้อต่อสภาพธุรกิจ และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท
4. พิจารณาอนุมัติการดำเนินงานที่เป็นธุรกรรมปกติธุรกิจของบริษัท โดยวงเงินสำหรับแต่ละรายการเป็นไปตามตารางอำนาจอนุมัติที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
5. พิจารณาโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมกับการดำเนินงานของบริษัท เพื่อเสนออนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัท

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายใน

ระบบการควบคุมภายในที่ดีมีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับบริษัทจดทะเบียน โดยระบบที่ดีจะสามารถช่วยป้องกัน บริหาร จัดการความเสี่ยงหรือความเสียหายต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทและผู้ที่มีส่วนได้เสียได้เป็นอย่างดี ดังนั้น บริษัทให้ความสำคัญแก่การมีระบบการควบคุมภายในที่ดี และเป็นไปตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทจึงได้นำการควบคุมภายในที่เป็นสากล (COSO 2013) มาใช้เป็นบรรทัดฐานพร้อมทั้งมีการปรับให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของบริษัท และมีการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเข้ามาช่วยในการสอบทานการควบคุมภายในของบริษัท โดยเริ่มปฏิบัติงานเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2558 เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำการสอบทานการควบคุมภายในและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อติดตามให้การควบคุมภายในด้านต่าง ๆ มีความเพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ซึ่งรวมถึงการใช้ทรัพยากร การดูแลรักษาทรัพย์สิน การป้องกันหรือลดความเสี่ยง การป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น และจัดให้มีรายงานทางการเงินที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้ ตลอดจนการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมถึงมีการจัดทำจรรยาบรรณพนักงาน การกำหนดบทลงโทษทางวินัย และการกำหนดช่องทางและกระบวนการรับข้อร้องเรียนที่เหมาะสม

การกำกับดูแลระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

การกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจและความเพียงพอเหมาะสมของระบบควบคุมภายในของบริษัทอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่กำกับดูแลระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำคัญดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในของบริษัท โดยแต่งตั้งและมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่บริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมตามหน้าที่ขอบเขตความรับผิดชอบ ทั้งนี้ แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมของบริษัทมีการดำเนินการภายใต้นโยบายการควบคุมภายใน นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และการบริหารความเสี่ยง
2. คณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่อย่างเป็นอิสระในการประเมินความเพียงพอและเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน ซึ่งกำหนดและกำกับดูแลโดยคณะกรรมการบริหาร รวมถึงความมีประสิทธิภาพของกระบวนการตรวจสอบ โดยคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทมีการพิจารณาแบบความเพียงพอของการควบคุมภายในเป็นประจำทุกปี มีการทบทวนนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงานตรวจสอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน กำกับดูแลความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในความเพียงพอเหมาะสมของระบบการควบคุมและตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมาย ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณา

3. บริษัทมีการพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาคุณภาพของข้อมูลและการสื่อสารข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีการกำหนดนโยบายความปลอดภัยของข้อมูลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขึ้น เพื่อกำกับดูแลและการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสมและเพียงพอ
4. บริษัทมีการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน โดยมีการการรายงานข้อบกพร่องในระบบการควบคุมภายในต่อบุคคลที่รับผิดชอบ เพื่อให้มีการกำหนดมาตรการในการดาเนินการแก้ไขได้อย่างทันท่วงที ผลการตรวจสอบการปฏิบัติตามการควบคุมภายในมีการกำหนดให้รายงานต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบกรณีต่างจากความเห็นของคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2565 บริษัทมีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบจำนวนทั้งสิ้น 5 ครั้ง โดยผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย ประธานกรรมการตรวจสอบกรรมการตรวจสอบ เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ผู้ตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชี และผู้บริหารของบริษัท ซึ่งวาระที่เกี่ยวข้อง ความเห็นและมติของที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ได้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง โดยประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการตรวจสอบทุกท่านได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง ทั้งนี้ ข้อสังเกตเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่มีการนำเสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทพิจารณานั้นยังไม่พบประเด็นที่ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบแตกต่างไปจากความเห็นของคณะกรรมการบริษัทหรือผู้สอบบัญชีแต่อย่างใด

ความเห็นของคณะกรรมการบริษัทต่อระบบการควบคุมภายในของบริษัท

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระทั้ง 3 ท่านเข้าร่วมประชุมด้วย คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ซึ่งจัดทำตามแนวความคิดของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Tread way Commission หรือ COSO ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมการควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)
2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)
3. การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)
4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)
5. ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่า บริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจ และมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามการควบคุมภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความเห็นเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน ผลการตรวจสอบภายในและผลการติดตามของผู้ตรวจสอบภายใน

เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการมีประสิทธิผลและมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อช่วยให้บริษัทสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้ บริษัทจึงได้แต่งตั้งผู้ตรวจสอบภายในที่เป็นบุคคลภายนอกให้ปฏิบัติหน้าที่การตรวจสอบความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในคือ บริษัท เคพีเอส ออดิท จำกัด (“ผู้ตรวจสอบภายใน”) ที่มีความเป็นอิสระขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ จึงกำหนดให้ผู้ตรวจสอบภายในรายงานผลการตรวจสอบเป็นประจำทุกไตรมาสต่อคณะ

กรรมการตรวจสอบและและผู้บริหารของบริษัทฯ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี

สำหรับปี 2565 บริษัท เคพีเอส ออดิท จำกัด ได้จัดทำแผนการตรวจสอบประจำปี 2565 โดยอยู่บนพื้นฐานความเสี่ยงของบริษัทฯ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาอนุมัติแผนงาน โดยเน้นการให้ความมั่นใจในด้านการดำเนินงาน (Operations) อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งสามารถปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ (Compliance) และนำเสนอรายงาน (Reporting) ได้อย่างเหมาะสมและน่าเชื่อถือ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอ การตรวจสอบภายในได้ตรวจสอบระบบงานสำคัญ ๆได้แก่ ระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ระบบการบริหารค่าใช้จ่าย ระบบธุรกิจปล่อยสินเชื่อ และระบบบริหารรายได้และระบบงานคดี รวมถึงติดตามประเด็นคงค้างทุกไตรมาส ได้มีการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการและฝ่ายบริหารทุกครั้ง ซึ่งได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี และมีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ในปี 2565 บริษัทได้ดำเนินการแก้ไขประเด็นคงค้างส่วนใหญ่เรียบร้อยแล้ว

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 8/2565 เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2565 ซึ่งรวมคณะกรรมการตรวจสอบ 3 ท่าน เข้าร่วมประชุมครบถ้วน ได้พิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบว่าจากการเข้าตรวจสอบระบบควบคุมภายในเป็นไปตามแผนการตรวจสอบประจำปีและประเด็นผลการตรวจสอบทุกประเด็นทางฝ่ายบริหารได้ดำเนินการแก้ไขอย่างสมเหตุสมผลแล้ว มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจ โดยบริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรการที่เหมาะสมในการป้องกันการทำธุรกรรมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งด้านผลประโยชน์ได้

ข้อสังเกตของผู้สอบบัญชี

บริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท ไม่ได้มีความเห็นเพิ่มเติมต่อระบบควบคุมภายในของบริษัทในปี 2565 แต่อย่างใด

หัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัท

บริษัทได้แต่งตั้ง บริษัท เคพีเอส ออดิท จำกัด (“KPS”) ให้เป็นผู้ตรวจสอบภายในเพื่อตรวจสอบประเด็นเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัท โดยมี นายวิวัฒน์ ลิ้มนันทศิลป์ เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติแล้วเห็นว่ามีความเหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติของ KPS และนายวิวัฒน์ ลิ้มนันทศิลป์ แล้วมีความเห็นว่า มีความเหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว เนื่องจากมีความเป็นอิสระและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในมาเป็นระยะเวลานาน นอกจากนั้น ยังเป็นผู้ที่มีความเข้าใจในกิจกรรมและการดำเนินงานของบริษัท โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

หัวข้อ	ผู้ตรวจสอบภายในซึ่งเป็นบุคคลภายนอก
ผู้ตรวจสอบภายใน	นายวิวัฒน์ ลิ้มนันทศิลป์ (ผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบภายใน) บริษัท เคพีเอส ออดิท จำกัด
ตำแหน่ง	หุ้นส่วน
ประสบการณ์ของผู้ตรวจสอบภายใน	ประมาณ 28 ปี
ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบต่อประสบการณ์ของผู้ตรวจสอบภายใน	นายวิวัฒน์ ลิ้มนันทศิลป์ จัดเป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบภายในของบริษัท
หน้าที่ความรับผิดชอบ	ตรวจสอบภายในในระบบต่างๆ ของบริษัท ตามที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด หรือเห็นสมควร รวมถึงร่วมเสนอแผนการตรวจสอบภายในประจำปีให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณา

9.2 รายการระหว่างกัน และรายการที่เกี่ยวโยงกัน

ภาพรวมเกี่ยวกับรายการระหว่างกันที่บริษัทเข้าทำกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

ในปี 2565 บริษัทได้เข้าทำรายการต่าง ๆ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งตามนิยามของประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กจ. 17/2551 เรื่อง การกำหนดบทนิยามในประกาศเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ ลงวันที่ 15 ธันวาคม 2551 และฉบับที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งรวมถึงการทำรายการระหว่างกลุ่มบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และ/หรือ บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งใด ๆ ของบริษัท เพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

1. **รายการธุรกิจปกติ**

   รายการธุรกิจปกติ เป็นรายการที่บริษัทและบริษัทย่อยมีการทำรายการตามลักษณะกิจกรรมการดำเนินงานหลัก โดยรายการดังกล่าวมีความจำเป็นต่อการประกอบธุรกิจหลักของบริษัทและบริษัทย่อย ดังนั้น บริษัทและบริษัทย่อยจะยังคงมีการทำรายการลักษณะดังกล่าวไปอย่างต่อเนื่องในอนาคต

2. **รายการสนับสนุนธุรกิจปกติ**

   รายการสนับสนุนธุรกิจปกติ เป็นรายการที่บริษัทและบริษัทย่อย ทำรายการเพื่อสนับสนุนกิจกรรมดำเนินงานหลักของบริษัท และ/หรือ บริษัทย่อย โดยมีเงื่อนไขทางการค้าทั่วไปเสมือนเป็นการทำรายการระหว่างบุคคลภายนอกกับบุคคลภายนอก และ/หรือ มีเงื่อนไขทางการค้าที่ไม่ทำให้บริษัทและบริษัทย่อยเสียผลประโยชน์

3. **รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ**

   รายการที่เกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ เป็นรายการที่บริษัท และ/หรือ กลุ่มบริษัทเข้าทำรายการเพื่อให้ได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ และสิทธิ รวมถึงการให้หรือรับบริการ อย่างไรก็ตาม ก่อนการเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ

บริษัทยังไม่มีนโยบายในการเข้าทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่มีขนาดรายการมากอย่างเป็นนัยสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทมีนโยบายในการเข้าทำรายการให้หรือรับบริการที่ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

4. รายการเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ไม่เกิน 3 ปี

รายการเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ไม่เกิน 3 ปี เป็นรายการที่บริษัทเช่าอาคารจากบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเพื่อใช้สำหรับการดำเนินงานในกิจการ เช่น ใช้เป็นอาคารสำนักงาน หรือ สถานที่เก็บเอกสาร รวมถึงรายการเช่าอาคารสำนักงานระหว่างกันระหว่างบริษัทและบริษัทย่อย โดยบริษัทคาดว่าจะมีการเข้าทำรายการในลักษณะดังกล่าวอย่างต่อเนื่องในอนาคต

5. รายการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน

รายการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน เป็นรายการที่เกิดขึ้นเพื่อบริหารจัดการสภาพคล่องทางการเงินของบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น

ที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 1/2565 ณ วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2565 ได้พิจารณานโยบายการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันของบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และมีมติเป็นเอกฉันท์เห็นชอบนโยบายการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

5.1 การอนุมัติการเข้าทำรายการ

(1) รายการที่เกี่ยวโยงกันที่มีขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ และเป็นรายการที่มีเงื่อนไขทางการค้าปกติ ฝ่ายจัดการจะเป็นผู้พิจารณาตัดสินใจ

(2) รายการที่มีขนาดเล็ก และขนาดกลางที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าปกติ คณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้พิจารณาตัดสินใจ

(3) รายการที่มีขนาดใหญ่ ทั้งที่เป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าปกติ และไม่เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าปกติ ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาตัดสินใจ

5.2 หลักเกณฑ์การพิจารณาขนาดของรายการ

(1) รายการขนาดเล็ก คือ รายการที่มีมูลค่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ล้านบาท หรือ น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 0.03 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิแล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า

(2) รายการขนาดกลาง คือ รายการที่มีมูลค่ามากกว่า 1 ล้านบาท แต่น้อยกว่า 20 ล้านบาท หรือมากกว่าร้อยละ 0.03 แต่ต่ำกว่าร้อยละ 3.00 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิแล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า

(3) รายการขนาดใหญ่ คือ รายการที่มีมูลค่ามากกว่าหรือเท่ากับ 20 ล้านบาท หรือ มากกว่าร้อยละ 3.00 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิแล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า

5.3 หลักเกณฑ์การพิจารณารายการที่มีเงื่อนไขทางการค้าปกติ

(1) ลักษณะรายการเป็นการดำเนินธุรกิจตามปกติตามกิจกรรมการดำเนินงานหลักหรือไม่ ในกรณีที่รายการดังกล่าวเกิดขึ้นเนื่องจากการดำเนินงานปกติก็จะปฏิบัติไปตามขั้นตอนของการดำเนินงานตามปกติเช่นเดียวกับที่ปฏิบัติกับคู่ค้ารายอื่น ๆ รายการเกี่ยวโยงกันดังกล่าวเป็นไปตามธุรกิจปกติของบริษัท และมีความสมเหตุสมผลของการทำรายการเพื่อสนับสนุนธุรกิจปกติ และเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทและบริษัทย่อย โดยมีเงื่อนไขทางการค้าไม่แตกต่างจากการทำรายการกับลูกค้าทั่วไปหรือบุคคลภายนอก

(2) ราคาและเงื่อนไขการทำรายการเป็นธรรมหรือไม่ หากเปรียบเทียบกับการทำรายการกับบุคคลภายนอกที่ไม่เกี่ยวข้องกันแล้ว จะได้ราคาหรือเงื่อนไขที่ดีกว่านี้หรือไม่

(3) การพิจารณาราคาตามเงื่อนไขทางการค้าโดยทั่วไป (ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย) ทั้งนี้ รายการที่เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป คือ เงื่อนไขการค้าที่มีราคาและเงื่อนไขที่เป็นธรรมและไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์ โดย

- เป็นราคาและเงื่อนไขที่บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และ/หรือ บริษัทย่อยได้รับ หรือ ให้กับบุคคลทั่วไป
- เป็นราคาและเงื่อนไขที่บุคคลที่เกี่ยวโยงกัน และ/หรือ บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งให้กับบุคคลทั่วไป
- เป็นราคาและเงื่อนไขที่บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และ/หรือ บริษัทย่อยสามารถแสดงได้ว่าผู้ประกอบธุรกิจในลักษณะเดียวกันให้กับบุคคลทั่วไป

รายการที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

รายการเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ไม่เกิน 3 ปี เป็นรายการที่บริษัทและบริษัทย่อยเช่าอาคารสำนักงานเพื่อใช้สำหรับการดำเนินกิจการ เช่น ใช้เป็นอาคารสำนักงานและสถานที่เก็บเอกสารจากคุณสุขสันต์ ยศะสินธุ์ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้น กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท โดยถือหุ้นสัดส่วนร้อยละ 32.89 โดยบริษัทคาดว่าจะมีการเข้าทำรายการในลักษณะดังกล่าวอย่างต่อเนื่องในอนาคต ทั้งนี้ รายการเช่าอสังหาริมทรัพย์ดังกล่าวมีรายละเอียดประกอบดังต่อไปนี้

บริษัท	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)			ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	2563	2564	2565		
Chayo AMC	0.17	0.17	0.11	กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาเช่าอาคารพาณิชย์ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเพื่อใช้เป็นพื้นที่เก็บเอกสารด้วยอัตราค่าเช่าจำนวน 14,000 บาทต่อเดือน ในปี 2563 และ 2564 หรือประมาณ 72 บาทต่อตารางเมตร โดยอัตราค่าเช่าทั่วไปบริเวณบริเวณซอยรามอินทรา 65 เฉลี่ยประมาณ 15,000 - 20,000 บาทต่อคูหาต่อเดือน หรือประมาณ 63 -100 บาทต่อตารางเมตรต่อเดือน รายการนี้สิ้นสุดสัญญาวันที่ 1 กันยายน 2565 ทั้งนี้ รายการดังกล่าวเข้าข่ายเป็นรายการที่เกี่ยวโยงกันประเภทรายการเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบ มีมติเห็นชอบว่าเป็นรายการระหว่างกันที่ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยราคามีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

บริษัท	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)			ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	2563	2564	2565		
CHAYO	0.25	0.30	0.23	บริษัทได้ทำสัญญาเช่าอาคารพาณิชย์กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเพื่อใช้เป็นสถานที่ทำงานสำรอง (BCP Plan) ด้วยอัตราค่าเช่าจำนวน 25,000 บาทต่อเดือนในปี 2563 โดยเปรียบเทียบค่าเช่าจากห้องแถวข้างเคียงในทำเลเดียวกันอยู่ที่ 23,000 บาท (ต้องปรับปรุงเพิ่มเติม) - 26,000 บาท (พร้อมใช้งาน) หรือ 95.83 – 108.33 บาทต่อตารางเมตร ซึ่งบริษัทได้เช่าพื้นที่ 240 ตรม. (จำนวน 5 ชั้น) ตรม. ละ 104.16 บาท คิดเป็นเงินจำนวน 24,999.84 บาท ปัดเต็มจำนวน 25,000 บาท ทั้งนี้ รายการดังกล่าวเข้าข่ายเป็นรายการที่เกี่ยวโยงกันประเภทรายการเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบ มีมติเห็นชอบว่าเป็นรายการระหว่างกันที่ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยราคามีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย
CHAYO	-	-	0.38	บริษัทได้ทำสัญญาเช่าอาคารพาณิชย์กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เพื่อใช้เป็นสถานที่ทำงานแห่งใหม่ของบริษัทและบริษัทในเครือด้วยอัตราค่าเช่าจำนวน188,000 บาทต่อเดือน ในปี 2565 โดยเปรียบเทียบค่าเช่าจากห้องแถวข้างเคียงในทำเลเดียวกันอยู่ที่ 20,000-30,000 บาท (พร้อมใช้งาน) หรือ 83.33-150.52 บาทต่อตารางเมตร ซึ่งบริษัทได้เช่าพื้นที่ 2,240 ตรม. (จำนวน 5 ชั้น) ตรม. ละ 83.92 บาท คิดเป็นเงินจำนวน 187,980.90 บาท ปัดเต็มจำนวน 188,000 บาท ทั้งนี้ รายการดังกล่าวเข้าข่ายเป็นรายการที่เกี่ยวโยงกันประเภทรายการเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบ มีมติเห็นชอบว่าเป็นรายการระหว่างกันที่ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยราคามีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการระหว่างกันดังกล่าวตามตารางข้างต้น และได้ให้ความเห็นว่า รายการที่ระหว่างกันดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นตามความจำเป็น มีความสมเหตุสมผล และมีการกำหนดราคาและเงื่อนไขที่เป็นธรรม และมิได้ก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท

นโยบายหรือแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคตและการปฏิบัติตามข้อผูกพันที่บริษัทให้ไว้ในหนังสือชี้ชวน

มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

หากบริษัทมีความจำเป็นที่จะต้องทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีส่วนได้เสีย บริษัทจะให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและความเหมาสมของรายการนั้น ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทจะให้ผู้เชี่ยวชาญอิสระหรือผู้สอบบัญชีของบริษัทเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว เพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือคณะกรรมการบริษัท และ/หรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี ซึ่งผู้ที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีส่วนได้เสียในการทำรายการ จะไม่มีสิทธิออกเสียงในการอนุมัติการทำรายกรระหว่างกันดังกล่าว นโยบายของบริษัทในการทำรายกรระหว่างกันจำแนกตามประเภทรายการมีดังนี้

- รายการธุรกิจปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ โดยการทำรายการดังกล่าวจะต้องมีเงื่อนไขการค้าทั่วไปและราคาที่เป็นธรรมและไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์ ซึ่งเทียบเคียงได้กับการทำรายกระว่างบริษัทกับบุคคลทั่วไป หรือการทำรายการระหว่างบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบุคคลทั่วไป หรือการทำรายการในลักษณะเดียวกันกับผู้ประกอบการรายอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน ทั้งนี้ บริษัทมีนโยบายให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับเหตุผลและความจำเป็นต่อการทำรายการดังกล่าวเป็นรายไตรมาส และจะปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่งหรือข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยรวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน
- รายการอื่นๆ นอกเหนือจากรายการธุรกิจปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติข้างตัน เช่น รายการธุรกิจปกติและสนับสนุนธุรกิจปกติที่ไม่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไป รายการเช่าทรัพย์สิน หรือรายการเกี่ยวกับการซื้อขายทรัพย์สิน หรือการรับ-ให้ความช่วยเหลือทางด้านการเงิน เป็นตัน บริษัทมีนโยบายให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับเหตุผลและความจำเป็นต่อการทำรายการดังกล่าว และจะปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่งหรือข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท โดยบริษัทจะเปิดเผยรายกรระหว่างกันดังกล่าวไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2564 (แบบ 56-1 One Report) และหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัท
- นอกจากนี้ หากการทำรายการใด ๆ ที่ไม่ใช่ธุรกรรมปกติของทั้ง 2 ฝ่าย จะต้องนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณา และให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในหลักการก่อนจะทำธุรกรรม เนื่องจากบริษัทอาจมีรายการระหว่างกันกับกรรมการ ผู้บริหารหรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องในอนาคต บริษัทจึงขออนุมัติในหลักการให้บริษัทสามารถทำธุรกรรมดังกล่าวได้ หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลง

ทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกัน

แนวโน้มหรือนโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทคาดว่าในอนาคตบริษัทอาจจะยังคงมีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลและนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งกับบริษัท โดยรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นจะต้องเป็นรายการที่เกิดตามความจำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อบริษัท ซึ่งแนวโน้มของการทำรายการระหว่างกันในอนาคตจะเกี่ยวข้องกับรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ

สำหรับรายการรับความช่วยเหลือทางการเงินจากผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทนั้น จะต้องเกิดขึ้นตามความจำเป็นในการประกอบธุรกิจ โดยบริษัทมีนโยบายที่จะจัดหาแหล่งเงินทุนในการประกอบธุรกิจให้เพียงพอด้วยตนเอง ซึ่งเมื่อบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในปัจจุบันแล้ว บริษัทจะใช้เงินทุนที่ได้รับจากการระดมทุนและการกู้ยืมสถาบันการเงินในการประกอบธุรกิจเป็นหลัก โดยไม่จำเป็นต้องขอรับความช่วยเหลือทางการเงินจากกลุ่มผู้ถือหุ้นอีก ทั้งนี้ ในส่วนของการค้ำประกันวงเงินกู้โดยกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่นั้น คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าไม่มีความจำเป็นอีกต่อไป โดยบริษัทอยู่ในระหว่างดำเนินการเจรจากับสถาบันการเงินเกี่ยวกับเงื่อนไขดังกล่าว

ทั้งนี้ หากเกิดรายการระหว่างกันกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับ ประกาศ และคำสั่งของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เหตุผลที่บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อยบริษัทร่วม เกินร้อยละ 10 แทนการถือหุ้นของบริษัทโดยตรง

- ไม่มี -

ส่วนที่ 3

งบการเงิน

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการของบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงฐานะการเงินรวมของบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (บริษัท) และบริษัทย่อย (กลุ่มกิจการ) และฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ รวมถึงกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

งบการเงินที่ตรวจสอบ

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการประกอบด้วย

- งบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และ
- หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งประกอบด้วยนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มกิจการและบริษัทตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจรรยาบรรณดังกล่าว ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสม เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ
รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ อ้างอิงถึง หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5.21 เรื่อง นโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพมีสัดส่วนร้อยละ 84.08 ของรายได้รวมของกลุ่มกิจการ กลุ่มกิจการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพจากประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะเก็บได้ในอนาคตสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพตามคุณภาพ ชนิด และอายุของหนี้ โดยอ้างอิงกับสถิติการเก็บหนี้ในอดีตทั้งหมดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ข้าพเจ้าให้ความสำคัญกับการตรวจสอบรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ เนื่องจากผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดสมมติฐานเพื่อประมาณการรายได้ อีกทั้งรายได้ดังกล่าวมีนัยสำคัญต่องบการเงินรวม	ข้าพเจ้าได้ทำความเข้าใจหลักเกณฑ์ที่ผู้บริหารใช้ในการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ และข้าพเจ้าได้ประเมินความเหมาะสมของหลักเกณฑ์ดังกล่าวกับวิธีปฏิบัติของบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน ข้าพเจ้าได้ทำความเข้าใจถึงกระบวนการในการประมาณการกระแสเงินสดและอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ณ วันเริ่มแรก ข้าพเจ้าทำการสุ่มทดสอบการประมาณการกระแสเงินสด อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ใช้ในการประมาณกระแสเงินสดและอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ณ วันที่ทำการซื้อเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ซึ่งรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อการประมาณการกระแสเงินสดและอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ณ วันแรกอันได้แก่ อัตราร้อยละของการลดหนี้ อัตราร้อยละที่ลูกหนี้จะชำระหนี้ สถานะทางคดีของลูกหนี้ มูลค่าของหลักประกัน และการจัดสรรต้นทุนสำหรับลูกหนี้ ข้าพเจ้าได้ทำการสุ่มทดสอบการคำนวณรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ รวมถึงได้สุ่มทดสอบการรับชำระเงินของเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ จากวิธีการตรวจสอบที่ได้ปฏิบัติข้างต้น ข้าพเจ้าไม่พบข้อผิดพลาดที่มีสาระสำคัญ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 กลุ่มกิจการมีเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพก่อนหักผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นจำนวนเงิน 5,413.24 ล้านบาท และ 527.32 ล้านบาท ตามลำดับ และค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นจำนวนเงิน 485.18 ล้านบาท และ 104.91 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 8.96 และร้อยละ 19.89 ของยอดเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ตามลำดับ อ้างอิงถึง หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5.6 เรื่อง นโยบายการบัญชีเกี่ยวกับเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ กลุ่มกิจการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ เมื่อพบว่ามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะได้รับเมื่อคำนวณคิดลดต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชี ข้าพเจ้าให้ความสำคัญกับการตรวจสอบค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เนื่องจากผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการกำหนดสมมติฐานเกี่ยวกับประมาณการของกระแสเงินสด และผลกระทบทางเศรษฐกิจในอนาคต เพื่อประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น อีกทั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นดังกล่าวมีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	ข้าพเจ้าได้ทำความเข้าใจหลักเกณฑ์ที่ผู้บริหารใช้ในการรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ข้าพเจ้าได้สุ่มตัวอย่างลูกหนี้เพื่อประเมินสินเชื่อ และประเมินความเหมาะสมของสมมติฐานที่ผู้บริหารใช้ในการประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตโดยเปรียบเทียบกับผลการเก็บหนี้ในอดีตตามประเภทของสินเชื่อ นอกจากนี้ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้จากการขายหลักประกัน โดยตรวจราคาประเมินของหลักประกันกับรายงานประเมินหลักประกันล่าสุดซึ่งประเมินโดยผู้ประเมินอิสระและคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากส่วนสูญเสียที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าให้ผู้ชำนาญการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสอบทานความน่าเชื่อถือของข้อมูลลูกหนี้ที่อยู่ในระบบ และความถูกต้องของการคำนวณโดยระบบ จากวิธีการตรวจสอบที่ได้ปฏิบัติข้างต้น ข้าพเจ้าพบว่า สมมติฐานที่ใช้ในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นมีความสมเหตุสมผลตามหลักฐานสนับสนุน

ข้อมูลอื่น

กรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ข้าพเจ้าคาดว่าข้าพเจ้าจะได้รับรายงานประจำปีภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่น และข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ หรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับคณะกรรมการตรวจสอบ

ความรับผิดชอบของกรรมการต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

กรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่กรรมการพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ กรรมการรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่กรรมการมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มกิจการและบริษัท หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ช่วยกรรมการในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มกิจการและบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการ หรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกลุ่มกิจการและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่กรรมการใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยกรรมการ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของกรรมการและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ และประเมินว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มกิจการและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการ และเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มกิจการเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแลและการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มกิจการ ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่คณะกรรมการตรวจสอบว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

บริษัท ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด

บุญเลิศ กมลชนกกุล
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5339
กรุงเทพมหานคร
24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
		บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	10	1,021,420,435	1,332,204,275	77,676,335	496,523,204
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้ - หมุนเวียน	11	500,000	500,000	500,000	500,000
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย	13	7,797,790	1,486,883	1,109,110	1,216,818
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	12	23,185,919	46,377,511	293,732,594	174,228,369
สินค้าคงเหลือ	14	-	1,087,723	-	-
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	36.5	-	-	3,208,799,900	2,093,799,900
เงินประกันการซื้อเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	15	80,931,892	71,300,826	233,645	-
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี - สุทธิ	16	644,851,182	335,850,463	-	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		23,888,866	21,009,485	22,153,537	19,273,075
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		1,802,576,084	1,809,817,166	3,604,205,121	2,785,541,366
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้ - ไม่หมุนเวียน	11	4,842,616	8,915,080	2,537,515	1,725,208
เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ - สุทธิ	17	4,928,059,240	2,855,988,012	422,412,535	334,502,985
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - สุทธิ	16	2,564,294	2,744,893	-	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	18	-	-	1,426,674,466	545,149,973
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	19	11,843,405	12,496,315	22,220,497	23,340,329
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ	20	368,046,239	332,826,954	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	21	76,096,181	56,645,225	45,266,169	26,975,967
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	22	2,402,757	2,661,899	2,259,408	2,090,476
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	23	364,260	22,581	-	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		6,574,500	7,758,500	917,500	716,500
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		5,400,793,492	3,280,059,459	1,922,288,090	934,501,438
รวมสินทรัพย์		7,203,369,576	5,089,876,625	5,526,493,211	3,720,042,804

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการนี้

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	หมายเหตุ	บาท	บาท	บาท	บาท
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ					
หนี้สินหมุนเวียน					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	24	95,632,577	82,438,418	54,549,443	36,976,721
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่า					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		3,986,095	1,133,149	2,718,803	567,760
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	25	31,949,782	28,757,975	19,974,768	19,990,000
ส่วนของหุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	25	-	298,132,847	-	298,132,847
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	25	50,000,000	-	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลหรือกิจการอื่น	25	850,000	850,000	-	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		6,063,610	7,603,900	-	152,706
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		18,783,271	9,581,995	9,814,500	3,385,280
รวมหนี้สินหมุนเวียน		207,265,335	428,498,284	87,057,514	359,205,314
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิ		15,525,103	5,109,783	11,122,770	3,170,767
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	25	80,387,272	22,707,614	46,464,901	9,760,411
หุ้นกู้	25	2,939,176,049	1,118,283,827	2,939,176,049	1,118,283,827
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	26	3,896,288	8,601,293	2,577,333	7,595,772
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	23	113,730,804	48,567,419	9,281,433	1,552,668
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		1,578,095	121,000	7,695,064	245,000
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		3,154,293,611	1,203,390,936	3,016,317,550	1,140,608,445
รวมหนี้สิน		3,361,558,946	1,631,889,220	3,103,375,064	1,499,813,759

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการนี้

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
		บาท	บาท	บาท	บาท
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ (ต่อ)					
ส่วนของเจ้าของ					
ทุนเรือนหุ้น	27				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญจำนวน 1,338,718,124 หุ้น					
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท		669,359,062		669,359,062	
(พ.ศ. 2564: หุ้นสามัญจำนวน 1,287,347,292 หุ้น					
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท)			643,673,646		643,673,646
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญจำนวน 1,066,390,144 หุ้น					
มูลค่าที่ได้รับชำระแล้วหุ้นละ 0.50 บาท		533,195,072		533,195,072	
(พ.ศ. 2564: หุ้นสามัญจำนวน 961,950,267 หุ้น					
มูลค่าที่ได้รับชำระแล้วหุ้นละ 0.50 บาท)			480,975,134		480,975,134
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ - สุทธิ	27	1,701,411,155	1,522,611,805	1,701,411,155	1,522,611,805
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน		(9,678,120)	(9,678,120)	-	-
ส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์		5,902,969	-	-	-
ต้นทุนรายการจากการเพิ่มทุนในบริษัทย่อย		(3,885,750)	(3,885,750)	-	-
ทุนรอจดทะเบียน		-	92,417,459	-	92,417,459
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	28	22,421,912	17,522,975	22,421,912	17,522,975
ยังไม่ได้จัดสรร		699,622,455	487,013,366	166,090,008	106,701,672
รวมส่วนของบริษัทใหญ่		2,948,989,693	2,586,976,869	2,423,118,147	2,220,229,045
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		892,820,937	871,010,536	-	-
รวมส่วนของเจ้าของ		3,841,810,630	3,457,987,405	2,423,118,147	2,220,229,045
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		7,203,369,576	5,089,876,625	5,526,493,211	3,720,042,804

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการนี้

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	หมายเหตุ	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้ดอกเบี้ย	30	963,417,268	655,454,987	145,981,330	73,089,108
รายได้จากการให้บริการเร่งรัดหนี้สิน	36.1	35,033,988	40,112,269	21,721,079	21,136,698
รายได้จากการขาย		754,908	24,820,321	-	-
ต้นทุนการให้บริการและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	32, 36.2	(241,167,120)	(156,209,351)	(53,108,370)	(21,227,983)
ต้นทุนขาย	14, 32	(893,645)	(21,166,225)	-	-
กำไรขั้นต้น		757,145,399	543,012,001	114,594,039	72,997,823
รายได้อื่น	31, 36.3	8,379,015	9,424,949	266,839,645	226,613,195
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย		49,523,535	75,975,797	-	-
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	32	(86,644,081)	(70,050,328)	(56,138,636)	(48,560,942)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		(218,932,467)	(177,800,209)	(65,898,142)	(39,007,814)
ต้นทุนทางการเงิน	33	(159,898,325)	(112,801,316)	(153,689,392)	(109,718,965)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		349,573,076	267,760,894	105,707,514	102,323,297
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	34	(75,113,173)	(45,718,164)	(7,728,765)	(3,540,020)
กำไรสุทธิสำหรับปี		274,459,903	222,042,730	97,978,749	98,783,277
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		274,459,903	222,042,730	97,978,749	98,783,277
การแบ่งปันกำไร					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		251,199,502	218,998,989	97,978,749	98,783,277
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		23,260,401	3,043,741	-	-
		274,459,903	222,042,730	97,978,749	98,783,277
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		251,199,502	218,998,989	97,978,749	98,783,277
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		23,260,401	3,043,741	-	-
		274,459,903	222,042,730	97,978,749	98,783,277
กำไรต่อหุ้น	35				
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)		1,059,342,443	939,860,656	1,059,342,443	939,860,656
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)		0.2371	0.2330	0.0925	0.1051
กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาทต่อหุ้น)		0.2292	0.2136	0.0894	0.0963

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการนี้

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

		งบการเงินรวม										
		ส่วนของเจ้าของบริษัทใหญ่										
								กำไรสะสม				
	หมายเหตุ	ทุนที่ออกและชำระแล้ว บาท	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญสุทธิ บาท	ส่วนต่ำกว่าทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน บาท	ส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ บาท	ต้นทุนรายการจากการเพิ่มทุนในบริษัทย่อย บาท	ทุนรอจดทะเบียน บาท	จัดสรรแล้ว - ทุนสำรองตามกฎหมาย บาท	ยังไม่ได้จัดสรร บาท	รวมส่วนของเจ้าของบริษัทใหญ่ บาท	ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม บาท	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น บาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565		480,975,134	1,522,611,805	(9,678,120)	-	(3,885,750)	92,417,459	17,522,975	487,013,366	2,586,976,869	871,010,536	3,457,987,405
การใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญจากปีก่อน	27	8,587,311	83,830,148	-	-	-	(92,417,459)	-	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของสำหรับปี												
การเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียในบริษัทย่อย		-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,450,000)	(1,450,000)
การใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญในปีปัจจุบัน	27	10,327,456	94,969,202	-	-	-	-	-	-	105,296,658	-	105,296,658
สำรองตามกฎหมาย	28	-	-	-	-	-	-	4,898,937	(4,898,937)	-	-	-
หุ้นปันผล	27, 29	33,305,171	-	-	-	-	-	-	(30,315,948)	2,989,223	-	2,989,223
เงินปันผล	29	-	-	-	-	-	-	-	(3,375,528)	(3,375,528)	-	(3,375,528)
การเพิ่มขึ้นจากส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์		-	-	-	5,902,969	-	-	-	-	5,902,969	-	5,902,969
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	-	-	-	-	251,199,502	251,199,502	23,260,401	274,459,903
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565		533,195,072	1,701,411,155	(9,678,120)	5,902,969	(3,885,750)	-	22,421,912	699,622,455	2,948,989,693	892,820,937	3,841,810,630
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564		352,799,065	454,166,376	(9,678,120)	-	-	-	12,583,811	320,548,606	1,130,419,738	16,146,035	1,146,565,773
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของสำหรับปี												
การเพิ่มหุ้นสามัญของบริษัทย่อย		-	-	-	-	-	-	-	-	-	138,000,010	138,000,010
การเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียในบริษัทย่อย		-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,000,000)	(3,000,000)
การเพิ่มหุ้นบุริมสิทธิของบริษัทย่อย		-	-	-	-	-	-	-	-	-	720,000,000	720,000,000
การใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ		101,660,919	1,068,445,429	-	-	-	92,417,459	-	-	1,262,523,807	-	1,262,523,807
สำรองตามกฎหมาย	28	-	-	-	-	-	-	4,939,164	(4,939,164)	-	-	-
หุ้นปันผล	29	26,515,150	-	-	-	-	-	-	(42,831,173)	(16,316,023)	-	(16,316,023)
เงินปันผล	29	-	-	-	-	-	-	-	(4,763,892)	(4,763,892)	-	(4,763,892)
ต้นทุนการเพิ่มทุนในบริษัทย่อยระหว่างงวด		-	-	-	-	(3,885,750)	-	-	-	(3,885,750)	(3,179,250)	(7,065,000)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	-	-	-	-	218,998,989	218,998,989	3,043,741	222,042,730
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564		480,975,134	1,522,611,805	(9,678,120)	-	(3,885,750)	92,417,459	17,522,975	487,013,366	2,586,976,869	871,010,536	3,457,987,405

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการนี้

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

		งบการเงินเฉพาะกิจการ					
					กำไรสะสม		
	หมายเหตุ	ทุนที่ออกและชำระแล้ว บาท	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญสุทธิ บาท	ทุนรอจดทะเบียน บาท	จัดสรรแล้ว - ทุนสำรองตามกฎหมาย บาท	ยังไม่ได้จัดสรร บาท	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น บาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565		480,975,134	1,522,611,805	92,417,459	17,522,975	106,701,672	2,220,229,045
การใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญจากปีก่อน	27	8,587,311	83,830,148	(92,417,459)	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของสำหรับปี							
การใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญในปีปัจจุบัน	27	10,327,456	94,969,202	-	-	-	105,296,658
สำรองตามกฎหมาย	28	-	-	-	4,898,937	(4,898,937)	-
หุ้นปันผล	27, 29	33,305,171	-	-	-	(30,315,948)	2,989,223
เงินปันผล	29	-	-	-	-	(3,375,528)	(3,375,528)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	-	97,978,749	97,978,749
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565		533,195,072	1,701,411,155	-	22,421,912	166,090,008	2,423,118,147
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564		352,799,065	454,166,376	-	12,583,811	60,452,624	880,001,876
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของสำหรับปี							
การใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ		101,660,919	1,068,445,429	92,417,459	-	-	1,262,523,807
สำรองตามกฎหมาย	28	-	-	-	4,939,164	(4,939,164)	-
หุ้นปันผล	29	26,515,150	-	-	-	(42,831,173)	(16,316,023)
เงินปันผล	29	-	-	-	-	(4,763,892)	(4,763,892)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	-	98,783,277	98,783,277
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564		480,975,134	1,522,611,805	92,417,459	17,522,975	106,701,672	2,220,229,045

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการนี้

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
		บาท	บาท	บาท	บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
กำไรก่อนภาษีเงินได้		349,573,076	267,760,894	105,707,514	102,323,297
รายการปรับปรุง:					
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย		8,791,338	6,901,363	5,521,984	4,116,395
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		218,932,467	177,800,209	65,898,142	39,007,814
(กำไร)ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	31	(92)	(1,571,128)	-	3,952
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย		(49,523,535)	(75,975,797)	-	-
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	26	874,328	873,609	560,894	560,894
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ไม่ใช่เงินสด					
- การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์		1,258,688	-	1,184,195	-
รายได้เงินปันผล	31	-	-	(80,000,000)	(80,000,000)
รายได้ดอกเบี้ย	30	(963,417,268)	(655,454,987)	(145,981,330)	(73,089,108)
รายได้ดอกเบี้ยรับอื่น	31	(3,457,479)	(3,643,139)	(149,299,194)	(108,281,799)
ต้นทุนทางการเงิน	33	159,898,325	112,801,316	153,689,392	109,718,965
การเปลี่ยนแปลงของเงินทุนหมุนเวียน:					
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น		23,191,592	(20,741,312)	20,683,975	5,010,216
สินค้าคงเหลือ		1,087,723	58,424	-	-
เงินประกันการซื้อเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ		(9,631,066)	(1,265,469)	(233,645)	-
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม		(293,742,911)	(275,074,812)	-	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		(3,265,237)	(17,205,755)	(2,880,415)	(13,475,687)
เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ		(1,723,984,092)	(1,131,898,034)	(54,284,166)	(216,085,748)
ทรัพย์สินรอการขาย		51,503,382	89,062,903	-	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		1,184,000	(6,257,500)	(201,000)	272,500
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น		16,515,015	22,566,758	20,893,578	(1,902,263)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		13,845,557	665,769	11,073,501	1,137,844
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน		(5,579,333)	-	(5,579,333)	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		1,457,095	-	1,547,095	-
เงินสดใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน		(2,204,488,427)	(1,510,596,688)	(51,698,813)	(230,682,728)
รับดอกเบี้ยรับอื่น		3,418,968	3,531,897	9,106,348	20,184,725
รับดอกเบี้ย		344,121,324	286,011,325	46,457,804	26,403,051
จ่ายดอกเบี้ย		(171,077,265)	(103,639,727)	(164,900,759)	(101,799,133)
จ่ายภาษีเงินได้		(11,445,833)	(1,431,774)	(152,706)	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน		(2,039,471,233)	(1,326,124,967)	(161,188,126)	(285,894,085)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการนี้

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
		บาท	บาท	บาท	บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน					
การ(เพิ่มขึ้น)ลดลงของเงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้		(2,000,000)	1,653	(500,000)	1,455
เงินปันผลรับ	36.3	-	-	80,000,000	80,000,000
เงินสดจ่ายเพื่อให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทที่เกี่ยวข้อง	36.5	-	-	(1,920,000,000)	(1,034,799,900)
เงินสดรับเพื่อให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทที่เกี่ยวข้อง	36.5	-	-	805,000,000	262,200,100
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	21	(11,026,104)	(3,193,905)	(10,755,844)	(2,496,198)
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	21	93	2,395,435	-	51,075
เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	19	-	(27,190,000)	-	(22,000,000)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	22	(432,000)	(770,000)	(432,000)	(720,000)
เงินสดจ่ายเพื่อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า					
ด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		(200,000)	-	(200,000)	-
เงินสดจ่ายเพื่อการลงทุนในบริษัทย่อย	18	-	-	(881,450,000)	(244,700,000)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนได้เสียในบริษัทย่อย	18	(1,450,000)	(3,000,000)	-	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(15,108,011)	(31,756,817)	(1,928,337,844)	(962,463,468)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	25	120,000,000	50,000,000	70,000,000	30,000,000
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	25	(59,190,219)	(69,141,925)	(33,340,000)	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	25	110,000,000	35,000,000	10,000,000	35,000,000
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	25	(60,000,000)	(35,000,000)	(10,000,000)	(35,000,000)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	36.6	-	2,000,000	-	-
เงินสดจ่ายคืนจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	36.6	-	(15,000,000)	-	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากเงินกู้ยืมระยะสั้น					
จากบุคคลหรือกิจการอื่น		-	100,000	-	-
เงินสดจ่ายคืนสัญญาเช่า		(2,603,874)	(4,866,121)	(1,570,396)	(897,025)
เงินสดจ่ายคืนตั๋วแลกเงิน	25	-	(120,000,000)	-	(120,000,000)
เงินสดรับจากหุ้นกู้	25	1,834,000,000	1,130,100,000	1,834,000,000	1,130,100,000
เงินสดจ่ายคืนหุ้นกู้	25	(300,000,000)	(1,100,000,000)	(300,000,000)	(1,100,000,000)
เงินสดรับจากใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ		105,296,658	1,262,523,807	105,296,658	1,262,523,807
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญของบริษัทย่อย		-	138,000,010	-	-
เงินสดรับจากการออกหุ้นบุริมสิทธิของบริษัทย่อย		-	720,000,000	-	-
เงินสดจ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้น	29	(3,707,161)	(4,763,892)	(3,707,161)	(4,763,892)
เงินสดจ่ายต้นทุนรายการจากการเพิ่มทุนในบริษัทย่อย		-	(7,065,000)	-	-
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน		1,743,795,404	1,981,886,879	1,670,679,101	1,196,962,890

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการนี้

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด(ลดลง)เพิ่มขึ้นสุทธิ	(310,783,840)	624,005,095	(418,846,869)	(51,394,663)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	1,332,204,275	708,199,180	496,523,204	547,917,867
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี	1,021,420,435	1,332,204,275	77,676,335	496,523,204

รายการที่ไม่ใช่เงินสด :

รายการที่ไม่ใช่เงินสดที่มีสาระสำคัญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2564 มีดังนี้

ซื้อที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ภายใต้สัญญาเช่าซื้อ	-	5,293,000	-	-
จัดประเภทที่ดินและอาคารประเภทจากอสังหาริมทรัพย์				
เพื่อการลงทุน	126,344	21,533,745	-	7,088,000
การได้มาซึ่งสินทรัพย์สิทธิการใช้	15,872,139	-	11,673,442	-
รับชำระหนี้เป็นทรัพย์สินรอการขาย	37,199,132	157,904,109	-	-
หุ้นปันผล	30,315,948	42,831,173	30,315,948	42,831,173

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการนี้

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") เป็นบริษัทมหาชนจำกัด และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งจัดตั้งขึ้นในประเทศไทยและมีที่อยู่ตามที่ได้จดทะเบียนดังนี้

เลขที่ 44/499-504 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220

การประกอบการธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมเรียกว่า "กลุ่มกิจการ") สามารถสรุปได้ดังนี้ ประกอบกิจการเจรจาติดตามและเร่งรัดหนี้สิน บริหารสินทรัพย์จากการรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพทั้งที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกันจากสถาบันการเงิน และบริษัทให้บริการสินเชื่อ กิจการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า กิจการเงินให้กู้ยืม และกิจการซื้อ ขาย สินค้า และ/หรือ บริการ

กลุ่มกิจการได้รับใบอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อประกอบธุรกิจเป็นกิจการบริหารสินทรัพย์ตามความในพระราชกำหนดกิจการบริหารสินทรัพย์ พ.ศ. 2541 เมื่อวันที่ 21 มีนาคม พ.ศ. 2557

เมื่อวันที่ 22 มีนาคม พ.ศ. 2561 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้อนุญาตให้หุ้นสามัญของบริษัท เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (MAI) และเมื่อวันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอนุญาตให้ย้ายหลักทรัพย์เข้าซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ (SET) โดยใช้ชื่อย่อในการซื้อขายหลักทรัพย์ว่า "CHAYO"

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566

2 เหตุการณ์สำคัญในระหว่างปีที่รายงาน

เมื่อต้นปี พ.ศ. 2563 ได้เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ("การระบาดของ COVID-19") ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวยังคงส่งผลต่อเนื่องในรอบระยะเวลาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 ทำให้กระทบต่อยอดการปล่อยสินเชื่อใหม่และการจัดเก็บหนี้ของกลุ่มกิจการ เพื่อรับมือกับปัญหาการแพร่ระบาดครั้งนี้ กลุ่มกิจการจึงได้เพิ่มความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อใหม่ เนื่องจากลูกหนี้เดิมได้รับผลกระทบเรื่องความสามารถในการชำระหนี้ ซึ่งกลุ่มกิจการก็ได้ติดตามสถานะลูกหนี้และฝ่ายจัดการได้ติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าวอย่างใกล้ชิด และประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์และประมาณการหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้บรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์โดยมีการวางแนวทางและมาตรการเพิ่มเติม เพื่อรับมือและแก้ไขปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นอยู่อย่างต่อเนื่อง

กลุ่มกิจการได้มีแนวทางในการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบในช่วงสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ตามมาตรการการช่วยเหลือของธนาคารแห่งประเทศไทยในระยะที่ 3 ซึ่งเริ่มในเดือนมกราคม พ.ศ. 2564 โดยมีมาตรการผ่อนปรนชำระเงินต้นและดอกเบี้ยตามเงื่อนไขและระยะเวลาที่กลุ่มกิจการกำหนด

ทั้งนี้ ณ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 กลุ่มกิจการมีลูกหนี้ที่ได้รับมาตรการผ่อนปรนระยะที่ 3 รวม 267 ราย

จากเหตุการณ์ดังกล่าวกลุ่มกิจการได้นำข้อยกเว้นจากมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวมาปฏิบัติเพื่อลดผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวเพื่อลดผลกระทบจาก COVID-19)

ปัจจัยต่าง ๆ ยังคงมีความไม่แน่นอนโดยเฉพาะระยะเวลาในการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจ ดังนั้นกลุ่มกิจการยังคงอยู่ในระหว่างการติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิดเพื่อให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ รวมทั้งประเมินผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยเฉพาะในส่วนของมูลค่ายุติธรรมสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับภายหลังมาตรการช่วยเหลือเสร็จสิ้นลง

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

3 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทยและข้อกำหนดภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นเรื่องที่อธิบายไว้เป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

การจัดทำงบการเงินให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย กำหนดให้ใช้ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารตามกระบวนการในการนำนโยบายการบัญชีของกลุ่มกิจการไปถือปฏิบัติ กลุ่มกิจการเปิดเผยเรื่องการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารหรือรายการที่มีความซับซ้อน และรายการเกี่ยวกับข้อสมมติฐานและประมาณการที่มีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในหมายเหตุประกอบเงินข้อ 8

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกันให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

4 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง

4.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565 ที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อกลุ่มกิจการ

ก) **การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงระยะที่ 2 (การปรับปรุงระยะที่ 2) มีการปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (TFRS 9) มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 (TFRS 7) มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 (TFRS 16) มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (TFRS 4) แนวปฏิบัติทางการบัญชีเรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย** กำหนดมาตรการผ่อนปรนสำหรับรายการที่อาจได้รับผลกระทบจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง รวมถึงผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงกระแสเงินสด หรือผลกระทบต่อความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อมีการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

มาตรการผ่อนปรนที่สำคัญของการปรับปรุงระยะที่ 2 ได้แก่

- เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเกณฑ์ในการกำหนดกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน (รวมถึงหนี้สินตามสัญญาเช่า) ซึ่งเป็นผลโดยตรงจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงและ เกณฑ์ใหม่ที่ใช้ในการกำหนดกระแสเงินสดตามสัญญาเทียบเท่ากับเกณฑ์เดิมในเชิงเศรษฐกิจ กิจการจะไม่ต้องรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวในงบกำไรขาดทุนทันที ทั้งนี้ กิจการที่เป็นผู้เช่าตาม TFRS 16 ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสัญญาเช่าเนื่องจากการเปลี่ยนเกณฑ์การกำหนดค่าเช่าจ่ายในอนาคตเนื่องจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ก็ให้ถือปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติข้างต้นด้วย
- ผ่อนปรนให้กิจการยังสามารถใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงสำหรับรายการส่วนใหญ่ต่อไปได้ กรณีที่ความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงได้รับผลกระทบจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ทั้งนี้ กิจการยังคงต้องรับรู้ส่วนของความไม่มีประสิทธิผล

TFRS 7 ได้กำหนดให้เปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ

- ลักษณะและระดับของความเสี่ยงต่อกิจการจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง
- กิจการมีการบริหารจัดการความเสี่ยงเหล่านั้นอย่างไร
- ความคืบหน้าของแผนในการเปลี่ยนไปใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงอื่น และวิธีการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวของกิจการในช่วงการเปลี่ยนแปลง

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

ข) แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

กลุ่มกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สามารถเลือกนำแนวปฏิบัติดังกล่าวที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีตามแนวทางในหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ ฝนส2.ว. 802/2564 มาถือปฏิบัติสำหรับการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ดังกล่าวระหว่าง วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่สำคัญ ได้แก่ ข้อผ่อนปรนเกี่ยวกับการจัดลำดับชั้นลูกหนี้สำหรับการคำนวณ ECLกรณีที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การปรับปรุงอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (EIR) สำหรับหนี้ที่มีการปรับโครงสร้าง ข้อผ่อนปรนเกี่ยวกับการคำนวณ ECL สำหรับวงเงินที่ยังไม่ได้เบิกใช้ (unused credit line) เป็นต้น

ผู้บริหารได้ประเมินแล้วว่าไม่มีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อกลุ่มกิจการ

4.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566 ที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อกลุ่มกิจการ

กลุ่มกิจการไม่ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุงใหม่ดังต่อไปนี้มาถือปฏิบัติก่อนวันบังคับใช้

ก) **การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 16 เรื่อง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์** ได้อธิบายให้ชัดเจนโดยห้ามกิจการนำสิ่งตอบแทนที่ได้รับจากการขายชิ้นงานที่ผลิตในระหว่างการเตรียมความพร้อมของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ให้อยู่ในสถานที่และสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ของฝ่ายบริหารไปหักต้นทุนของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ข) **การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 37 เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น** ได้อธิบายให้ชัดเจนว่าในการพิจารณาว่าสัญญาเป็นสัญญาที่สร้างภาระ ต้นทุนการปฏิบัติครบตามสัญญาประกอบด้วยต้นทุนส่วนเพิ่มที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติตามสัญญาและการปันส่วนต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการปฏิบัติตามสัญญา นอกจากนี้กิจการต้องรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่เกิดขึ้นจากสินทรัพย์ที่ใช้ในการปฏิบัติตามสัญญาก่อนที่จะตั้งประมาณการหนี้สินแยกต่างหากสำหรับสัญญาที่สร้างภาระ

ค) **การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 41 เรื่อง เกษตรกรรม** ได้อธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับกระแสเงินสดจากการจ่ายชำระภาษีโดยไม่ให้นำมารวมในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ชีวภาพ

ง) **การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 เรื่องการรวมธุรกิจ** ได้อธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการปรับการอ้างอิงกรอบแนวคิดรายงานทางการเงินให้เป็นฉบับปัจจุบัน และเพิ่มการพิจารณาการรับรู้หนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่รับมาจากการรวมธุรกิจและไม่รับรู้สินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น ณ วันที่ซื้อ

จ) **การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน** ได้อธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการพิจารณาการตัดรายการหนี้สินทางการเงินด้วยวิธีทดสอบร้อยละ 10 โดยให้รวมเฉพาะค่าธรรมเนียมที่เกิดระหว่างผู้กู้ยืมและผู้ให้กู้ยืม

ผู้บริหารได้ประเมินแล้วว่าไม่มีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อกลุ่มกิจการ

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

5 นโยบายการบัญชี

5.1 การบัญชีสำหรับงบการเงินรวม

ก) บริษัทย่อย

บริษัทย่อยหมายถึงกิจการทั้งหมดที่กลุ่มกิจการมีอำนาจควบคุม กลุ่มกิจการมีอำนาจควบคุมเมื่อกลุ่มกิจการรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับผู้ได้รับการลงทุน และสามารถใช้อำนาจเหนือผู้ได้รับการลงทุนเพื่อให้ได้ผลตอบแทนผันแปร กลุ่มกิจการรวมงบการเงินของบริษัทย่อยไว้ในงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่กลุ่มกิจการมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่กลุ่มกิจการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยนั้น

ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เงินลงทุนในบริษัทย่อยบันทึกด้วยวิธีราคาทุน

ข) การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือครองกิจการ

ในกรณีที่กลุ่มกิจการยังคงมีอำนาจควบคุมบริษัทย่อย กลุ่มกิจการปฏิบัติต่อรายการกับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเช่นเดียวกันกับรายการกับผู้เป็นเจ้าของของกลุ่มกิจการ ผลต่างระหว่างราคาจ่ายซื้อหรือราคาขายจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนในบริษัทย่อยกับราคาตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่ลดลงหรือเพิ่มขึ้นตามสัดส่วนที่เปลี่ยนแปลงไปจะถูกรับรู้ในส่วนของเจ้าของ

ถ้าสัดส่วนการถือครองในบริษัทร่วมและการร่วมค้าลดลง แต่กลุ่มกิจการยังคงมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญหรือยังคงมีการควบคุมร่วม กำไรหรือขาดทุนที่เคยบันทึกไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเฉพาะส่วนที่ลดลงจะถูกโอนไปยังกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนจากการลดสัดส่วนการถือครองในบริษัทร่วมและการร่วมค้าจะถูกรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

เมื่อกลุ่มกิจการสูญเสียอำนาจควบคุม การควบคุมร่วม หรือการมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญในเงินลงทุนนั้น เงินลงทุนที่เหลืออยู่จะถูกวัดมูลค่าใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรม ส่วนต่างที่เกิดขึ้นจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนจะกลายเป็นมูลค่าเริ่มแรกในการบันทึกบัญชีเงินลงทุนและจะจัดประเภทใหม่ตามสัดส่วนการถือครองที่เหลืออยู่เป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วมการร่วมค้า หรือสินทรัพย์ทางการเงิน

ค) รายการระหว่างกันในงบการเงินรวม

รายการ ยอดคงเหลือ และกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงระหว่างกันในกลุ่มกิจการจะถูกตัดออก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงในรายการระหว่างกลุ่มกิจการกับบริษัทร่วมและการร่วมค้าจะถูกตัดออกตามสัดส่วนที่กลุ่มกิจการมีส่วนได้เสียในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงในรายการระหว่างกลุ่มกิจการจะถูกตัดออกเช่นเดียวกัน ยกเว้นรายการนั้นจะมีหลักฐานว่าเกิดจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่โอน

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

5.2 การรวมธุรกิจ

กลุ่มกิจการถือปฏิบัติตามวิธีซื้อสำหรับการรวมธุรกิจที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน สิ่งตอบแทนที่โอนให้สำหรับการซื้อธุรกิจประกอบด้วย

- มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่โอนไป
- หนี้สินที่ก่อขึ้นเพื่อจ่ายชำระให้แก่เจ้าของเดิม
- ส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของที่ออกโดยกลุ่มกิจการ

สินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มา หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการรวมธุรกิจจะถูกวัดมูลค่าเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ

ในการรวมธุรกิจแต่ละครั้ง กลุ่มกิจการมีทางเลือกที่จะวัดมูลค่าของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิของผู้ถูกซื้อ

ผลรวมของมูลค่าสิ่งตอบแทนที่โอนให้และมูลค่าของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อและมูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียในผู้ได้รับการลงทุนซึ่งถืออยู่ก่อนการรวมธุรกิจ (ในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจจากการทยอยซื้อ) ในจำนวนที่เกินกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่ได้มาต้องรับรู้เป็นค่าความนิยม แต่หากน้อยกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่ได้มา จะรับรู้ส่วนต่างโดยตรงไปยังกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวกับการซื้อธุรกิจ

ต้นทุนที่เกี่ยวกับการซื้อธุรกิจจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

การรวมธุรกิจที่ดำเนินการสำเร็จจากการทยอยซื้อ

หากการรวมธุรกิจดำเนินการสำเร็จจากการทยอยซื้อ มูลค่าส่วนได้เสียที่ผู้ซื้อถืออยู่ในผู้ได้รับการลงทุนก่อนหน้าการรวมธุรกิจจะถูกวัดมูลค่าใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายและ/หรือได้รับ

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายและ/หรือได้รับที่รับรู้ไว้เป็นสินทรัพย์หรือหนี้สิน จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายซึ่งจัดประเภทเป็นส่วนของเจ้าของจะไม่มีการวัดมูลค่าใหม่

การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

กลุ่มกิจการรับรู้รายการการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน โดยรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินของกิจการที่ถูกนำมารวมด้วยมูลค่าตามบัญชีของกิจการที่ถูกนำมารวมตามมูลค่าที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมของบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดที่ต้องจัดทำงบการเงินรวมโดยกลุ่มกิจการต้องปรับปรุงรายการเสมือนว่าการรวมธุรกิจได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันต้นงวดในงบการเงินงวดก่อนที่นำมาแสดงเปรียบเทียบหรือตั้งแต่วันที่กิจการดังกล่าวอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับกลุ่มกิจการ (หากเกิดขึ้นหลังจากวันต้นงวดของงบการเงินเปรียบเทียบ)

ต้นทุนการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันเป็นผลรวมของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ให้ไป หนี้สินที่เกิดขึ้นหรือรับมา และตราสารทุนที่ออกโดยผู้ซื้อ ณ วันที่มีการแลกเปลี่ยนเพื่อให้ได้มาซึ่งการควบคุม

ส่วนต่างระหว่างต้นทุนของการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันกับส่วนได้เสียของผู้ซื้อในมูลค่าตามบัญชีของกิจการที่ถูกนำมารวมแสดงเป็นรายการ “ส่วนเกินทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน” ในส่วนของเจ้าของ โดยกลุ่มกิจการจะตัดรายการนี้ออกเมื่อขายเงินลงทุนออกไปโดยโอนไปยังกำไรสะสม

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

5.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสด เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดรวมถึงเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม เงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา

5.4 เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้

เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้ หมายถึง เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการเบิกถอน

5.5 ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม

ลูกหนี้ที่กลุ่มกิจการถือไว้เพื่อรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญาซึ่งประกอบด้วยเงินต้นและดอกเบี้ยเท่านั้น จะวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายและรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงและแสดงในรายการรายได้ดอกเบี้ย

ทั้งนี้ การพิจารณาการด้อยค่าของลูกหนี้การค้าได้เปิดเผยในหมายเหตุ 5.9 (จ)

5.6 เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ

กลุ่มกิจการซื้อลูกหนี้เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพทั้งที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกันจากสถาบันการเงินและกิจการให้บริการสินเชื่อโดยการประมูลซื้อเพื่อดำเนินการติดตามเรียกเก็บหนี้ ซึ่งคาดว่าจะเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้เป็นระยะเวลา 5 - 8 ปี นับจากวันที่ได้พอร์ตลูกหนี้เงินให้สินเชื่อมา ทั้งนี้กลุ่มกิจการไม่มีสิทธิไล่เบี้ยจากผู้ขายหนี้ในกรณีที่กลุ่มกิจการเรียกเก็บเงินไม่ได้

เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพแสดงไว้ในสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน เว้นแต่กรณีที่ฝ่ายบริหารแสดงเจตจำนงที่จะถือไว้ในช่วงเวลาน้อยกว่า 12 เดือนนับแต่วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ก็จะแสดงรวมไว้ในสินทรัพย์หมุนเวียน หรือเว้นแต่กรณีที่ฝ่ายบริหารมีความจำเป็นที่ต้องขายเพื่อเพิ่มเงินทุนดำเนินงาน จึงจะแสดงรวมไว้ในสินทรัพย์หมุนเวียน

เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพแสดงในราคาทุนที่จ่ายซื้อตัดจำหน่ายตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง หักค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

กลุ่มกิจการบันทึกผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ เมื่อพบว่ามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะได้รับเมื่อคำนวณคิดลดต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชี

5.7 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงถึงจำนวนเงินที่ลูกค้าจะต้องชำระสำหรับการขายสินค้าและการให้บริการตามปกติธุรกิจ ซึ่งลูกหนี้โดยส่วนใหญ่จะมีระยะเวลาสินเชื่อ 30 วัน ดังนั้นลูกหนี้การค้าจึงแสดงอยู่ในรายการหมุนเวียน

กลุ่มกิจการรับรู้ลูกหนี้การค้าเมื่อเริ่มแรกด้วยจำนวนเงินของสิ่งตอบแทนที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับชำระ ยกเว้นในกรณีที่เป็นรายการที่มีองค์ประกอบด้านการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ กลุ่มกิจการจะรับรู้ลูกหนี้ด้วยมูลค่าปัจจุบันของสิ่งตอบแทน และจะวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายเนื่องจากกลุ่มกิจการตั้งใจที่จะรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญา

ทั้งนี้ การพิจารณาการด้อยค่าของลูกหนี้การค้าได้เปิดเผยในหมายเหตุ 5.9 (จ)

5.8 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

กลุ่มกิจการวัดราคาทุนของสินค้าคำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักและวิธีราคาเจาะจง ต้นทุนของสินค้าสำเร็จรูปประกอบด้วยราคาซื้อและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อ หักด้วยส่วนลดที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงเพื่อให้สินค้านั้นอยู่ในสภาพและสถานที่ปัจจุบัน

5.9 สินทรัพย์ทางการเงิน

ก) การจัดประเภท

กลุ่มกิจการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ตามลักษณะการวัดมูลค่า โดยพิจารณาจาก ก) โมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์ดังกล่าว และ ข) ลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาว่าเข้าเงื่อนไขของการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) หรือไม่ ดังนี้

- รายการที่วัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม (ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นหรือผ่านกำไรหรือขาดทุน) และ
- รายการที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

กลุ่มกิจการจะสามารถจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ใหม่ก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในโมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์เท่านั้น

สำหรับเงินลงทุนในตราสารทุน กลุ่มกิจการสามารถเลือก (ซึ่งไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้) ที่จะวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุน ณ วันที่รับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน (FVPL) หรือด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) ยกเว้นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ถือไว้เพื่อค้าจะวัดมูลค่าด้วย FVPL เท่านั้น

ข) การรับรู้รายการและการตัดรายการ

ในการซื้อหรือได้มาหรือขายสินทรัพย์ทางการเงินโดยปกติ กลุ่มกิจการจะรับรู้รายการ ณ วันที่ทำรายการค้า ซึ่งเป็นวันที่กลุ่มกิจการเข้าทำรายการซื้อหรือขายสินทรัพย์นั้น โดยกลุ่มกิจการจะตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกเมื่อสิทธิในการได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์นั้นสิ้นสุดลงหรือได้ถูกโอนไปและกลุ่มกิจการได้โอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นเจ้าของสินทรัพย์ออกไป

ค) การวัดมูลค่า

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กลุ่มกิจการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกต้นทุนการทำรายการซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาซึ่งสินทรัพย์นั้น สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย FVPL กลุ่มกิจการจะรับรู้ต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

กลุ่มกิจการจะพิจารณาสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งมีอนุพันธ์แฝงในภาพรวมว่าลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาว่าเข้าเงื่อนไขของการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) หรือไม่

ง) ตราสารหนี้

การวัดมูลค่าในภายหลังของตราสารหนี้ขึ้นอยู่กับโมเดลธุรกิจของกลุ่มกิจการในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงิน และลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน การวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้สามารถแบ่งได้เป็นดังนี้

- ราคาทุนตัดจำหน่าย - สินทรัพย์ทางการเงินที่กลุ่มกิจการถือไว้เพื่อรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญาซึ่งประกอบด้วยเงินต้นและดอกเบี้ยเท่านั้น จะวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย และรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงและแสดงในรายการรายได้ดอกเบี้ย กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการจะรับรู้โดยตรงในกำไรหรือขาดทุน และแสดงรายการในกำไร/(ขาดทุน)อื่นพร้อมกับกำไร/ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน รายการขาดทุนจากการด้อยค่าแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

จ) การด้อยค่า

กลุ่มกิจการประเมินประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้การคาดการณ์ในอนาคตมาประกอบการพิจารณา การประเมินการด้อยค่าดังกล่าวจะพิจารณาว่ามีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่

สำหรับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น กลุ่มกิจการใช้วิธีอย่างง่าย (simplified approach) ในการรับรู้การด้อยค่าตามประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุลูกหนี้ตั้งแต่วันที่กลุ่มกิจการเริ่มรับรู้ลูกหนี้

ผลขาดทุนและการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน และแสดงรวมอยู่ในรายการค่าใช้จ่ายในการบริหาร

สำหรับเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพไม่มีความจำเป็นต้องพิจารณาการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงทางด้านเครดิต เนื่องจากจะถูกจัดเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา (Purchased or Originated Credit Impaired (POCI)) ซึ่งต้องรับรู้การเปลี่ยนแปลงของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

กลุ่มกิจการต้องพิจารณาและรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่สะท้อนถึงความเป็นกลางและถ่วงน้ำหนักด้วยค่าความน่าจะเป็นในการคาดการณ์สภาวะทางเศรษฐกิจในอนาคต (forward-looking macroeconomic information) ที่สนับสนุนและมีความสมเหตุสมผล และนำมาประเมินค่าผลลัพธ์ที่เป็นไปได้ในทางปฏิบัติ (unbiased and probability-weighted outcome) ซึ่งเป็นการเปรียบเทียบระหว่างมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะได้รับคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพและมูลค่าตามบัญชีของเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ณ แต่ละวันที่รายงานโดยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสามารถเป็นได้ทั้งผลกำไรหรือขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

5.10 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนของกลุ่มกิจการส่วนใหญ่คืออาคารสำนักงานให้เช่า ซึ่งกลุ่มกิจการถือไว้เพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่าในระยะยาวหรือจากการเพิ่มขึ้นของมูลค่าของสินทรัพย์ และไม่ได้มีไว้ใช้งานโดยกิจการในกลุ่มกิจการ

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้รายการเริ่มแรกด้วยราคาทุน รวมถึงต้นทุนในการทำรายการและต้นทุนในการกู้ยืม

กลุ่มกิจการรวมรายจ่ายในภายหลังเป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ก็ต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มกิจการจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตในรายจ่ายนั้น เมื่อมีการเปลี่ยนแทนชิ้นส่วนของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน กลุ่มกิจการจะตัดมูลค่าตามบัญชีของส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนออก

กลุ่มกิจการจะรับรู้ต้นทุนค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาอื่น ๆ เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

หลังจากการรับรู้เมื่อเริ่มแรก อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจะบันทึกด้วยวิธีราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า

ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน จะคำนวณตามวิธีเส้นตรงเพื่อที่ปันส่วนราคาทุนตลอดประมาณการอายุการให้ประโยชน์ดังนี้

อาคาร	20 ปี

5.11 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายแสดงตามราคาทุนหรือมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนซึ่งถือตามราคาประเมินล่าสุดหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย แล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายจะรับรู้เป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเมื่อกลุ่มกิจการได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนที่เป็นสาระสำคัญของความเป็นเจ้าของในทรัพย์สินรอการขายให้แก่ผู้ซื้อแล้ว ขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

5.12 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ทั้งหมดวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม ต้นทุนเริ่มแรกจะรวมต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อสินทรัพย์นั้น

ต้นทุนที่เกิดขึ้นภายหลังจะรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ เมื่อต้นทุนนั้นคาดว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต มูลค่าตามบัญชีของชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดรายการออกไป

กลุ่มกิจการจะรับรู้ต้นทุนค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาอื่น ๆ เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ที่ดินไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์อื่นคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงเพื่อลดราคาทุน ตลอดอายุการให้ประโยชน์ที่ประมาณการไว้ของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

อาคาร และส่วนปรับปรุงอาคาร	20 ปี
เครื่องใช้สำนักงาน	5 ปี
เครื่องตกแต่งและติดตั้ง	5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

กลุ่มกิจการได้มีการทบทวนและปรับปรุงมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ให้เหมาะสมทุกสิ้นรอบรอบระยะเวลารายงาน

ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คำนวณโดยเปรียบเทียบสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ และแสดงในกำไรหรือขาดทุนอื่น - สุทธิ

5.13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

โปรแกรมคอมพิวเตอร์

โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ซื้อมาจะถูกบันทึกด้วยราคาทุน และจะถูกตัดจำหน่ายตลอดอายุประมาณการให้ประโยชน์ภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี

ต้นทุนที่เกี่ยวกับการบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

5.14 การด้อยค่าของสินทรัพย์

กลุ่มกิจการไม่ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ที่ไม่ทราบได้แน่นอน แต่จะทดสอบการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี และเมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่บ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจมีการด้อยค่า สำหรับสินทรัพย์อื่น กลุ่มกิจการจะทดสอบการด้อยค่าเมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่บ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจมีการด้อยค่า รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการจำหน่ายและมูลค่าจากการใช้

เมื่อมีเหตุให้เชื่อว่าสาเหตุที่ทำให้เกิดการด้อยค่าในอดีตได้หมดไป กลุ่มกิจการจะกลับรายการขาดทุนจากด้อยค่าสำหรับสินทรัพย์อื่น ๆ ที่ไม่ใช่ค่าความนิยม

5.15 สัญญาเช่า

สัญญาเช่า - กรณีที่กลุ่มกิจการเป็นผู้เช่า

กลุ่มกิจการรับรู้สัญญาเช่าเมื่อกลุ่มกิจการสามารถเข้าถึงสินทรัพย์ตามสัญญาเช่า เป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยค่าเช่าที่ชำระจะปันส่วนเป็นการจ่ายชำระหนี้สินและต้นทุนทางการเงิน โดยต้นทุนทางการเงินจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนตลอดระยะเวลาสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยคงที่จากยอดหนี้สินตามสัญญาเช่าที่คงเหลืออยู่ กลุ่มกิจการคิดค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามวิธีเส้นตรงตามอายุที่สั้นกว่าระหว่างอายุสินทรัพย์และระยะเวลาการเช่า

สินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่ารับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบัน หนี้สินตามสัญญาเช่าประกอบด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า ดังนี้

- ค่าเช่าคงที่ (รวมถึงการจ่ายชำระคงที่โดยเนื้อหา) สุทธิด้วยเงินจูงใจค้างรับ
- ค่าเช่าผันแปรที่อ้างอิงจากอัตราหรือดัชนี
- มูลค่าที่คาดว่าจะต้องจ่ายจากการรับประกันมูลค่าคงเหลือ
- ราคาสิทธิเลือกซื้อหากมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่กลุ่มกิจการจะใช้สิทธิ และ
- ค่าปรับจากการยกเลิกสัญญา หากอายุของสัญญาเช่าสะท้อนถึงการที่กลุ่มกิจการคาดว่าจะยกเลิกสัญญานั้น

การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าในช่วงการต่ออายุสัญญาเช่าได้รวมอยู่ในการคำนวณหนี้สินตามสัญญาเช่า หากกลุ่มกิจการมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลในการใช้สิทธิต่ออายุสัญญาเช่า

กลุ่มกิจการจะคิดลดค่าเช่าจ่ายข้างต้นด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยนัยตามสัญญา หากไม่สามารถหาอัตราดอกเบี้ยโดยนัยได้ กลุ่มกิจการจะคิดลดด้วยอัตราการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่า ซึ่งก็คืออัตราที่สะท้อนถึงการกู้ยืมเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกัน ในสภาวะเศรษฐกิจอายุสัญญา และเงื่อนไขที่ใกล้เคียงกัน

สินทรัพย์สิทธิการใช้จะรับรู้ด้วยราคาทุน ซึ่งประกอบด้วย
- จำนวนที่รับรู้เริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่า
- ค่าเช่าจ่ายที่ได้ชำระก่อนเริ่ม หรือ ณ วันทำสัญญา สุทธิจากเงินจูงใจที่ได้รับตามสัญญาเช่า
- ต้นทุนทางตรงเริ่มแรก และ
- ต้นทุนการปรับสภาพสินทรัพย์

ค่าเช่าที่จ่ายตามสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรง สัญญาเช่าระยะสั้นคือสัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 12 เดือน สินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำประกอบด้วย อุปกรณ์สำนักงานขนาดเล็ก

สัญญาเช่า - กรณีที่กลุ่มกิจการเป็นผู้ให้เช่า

สินทรัพย์ที่ให้เช่าตามสัญญาเช่าทางการเงินบันทึกเป็นลูกหนี้สัญญาเช่าทางการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่า ผลต่างระหว่างยอดรวมของลูกหนี้ที่ยังไม่ได้คิดลดกับมูลค่าปัจจุบันของลูกหนี้จะทยอยรับรู้เป็นรายได้ทางการเงินโดยใช้วิธีเงินลงทุนสุทธิ ซึ่งสะท้อนอัตราผลตอบแทนคงที่ ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่รวมอยู่ในการวัดมูลค่าลูกหนี้สัญญาเช่าทางการเงินเริ่มแรกและจะทยอยรับรู้โดยลดจากรายได้ตลอดอายุของสัญญาเช่า

รายได้ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงาน (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้จ่ายให้แก่ผู้เช่า) รับรู้ด้วยวิธีเส้นตรงตลอดช่วงเวลาการให้เช่า กลุ่มกิจการต้องรวมต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์อ้างอิง และรับรู้ต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่า โดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้จากสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ให้เช่าได้รวมอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินตามลักษณะของสินทรัพย์

5.16 หนี้สินทางการเงิน

ก) การจัดประเภท

กลุ่มกิจการจะพิจารณาจัดประเภทเครื่องมือทางการเงินที่กลุ่มกิจการเป็นผู้ออกเป็นหนี้สินทางการเงินหรือตราสารทุน โดยพิจารณาภาระผูกพันตามสัญญา ดังนี้
- หากกลุ่มกิจการมีภาระผูกพันตามสัญญาที่จะต้องส่งมอบเงินสดหรือสินทรัพย์ทางการเงินอื่นให้กับกิจการอื่น โดยไม่สามารถปฏิเสธการชำระหรือเลื่อนการชำระออกไปอย่างไม่มีกำหนดได้นั้น เครื่องมือทางการเงินนั้นจะจัดประเภทเป็นหนี้สินทางการเงิน เว้นแต่ว่าการชำระนั้นสามารถชำระโดยการออกตราสารทุนของกลุ่มกิจการเองด้วยจำนวนตราสารทุนที่คงที่เพื่อแลกเปลี่ยนกับจำนวนเงินที่คงที่
- หากกลุ่มกิจการไม่มีภาระผูกพันตามสัญญาหรือสามารถเลื่อนการชำระภาระผูกพันตามสัญญาไปได้ เครื่องมือทางการเงินดังกล่าวจะจัดประเภทเป็นตราสารทุน

เงินกู้ยืมจัดประเภทเป็นหนี้สินหมุนเวียนเมื่อกลุ่มกิจการไม่มีสิทธิอันปราศจากเงื่อนไขให้เลื่อนชำระหนี้ออกไปอีกเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ข) การวัดมูลค่า

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกกลุ่มกิจการต้องวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม และวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินทั้งหมดภายหลังการรับรู้รายการด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ค) การตัดรายการและการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสัญญา

กลุ่มกิจการตัดรายการหนี้สินทางการเงินเมื่อภาระผูกพันที่ระบุในสัญญาได้มีการปฏิบัติตามแล้ว หรือได้มีการยกเลิกไป หรือสิ้นสุดลงแล้ว

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

หากกลุ่มกิจการมีการเจรจาต่อรองหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของหนี้สินทางการเงิน กลุ่มกิจการจะต้องพิจารณาว่ารายการดังกล่าวเข้าเงื่อนไขของการตัดรายการหรือไม่ หากเข้าเงื่อนไขของการตัดรายการ กลุ่มกิจการจะต้องรับรู้หนี้สินทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินใหม่นั้น และตัดรายการหนี้สินทางการเงินนั้นด้วยมูลค่าตามบัญชีที่เหลืออยู่ และรับรู้ส่วนต่างในรายการกำไร/ขาดทุนอื่นในกำไรหรือขาดทุน

หากกลุ่มกิจการพิจารณาแล้วว่าการต่อรองเงื่อนไขดังกล่าวไม่เข้าเงื่อนไขของการตัดรายการ กลุ่มกิจการจะปรับปรุงมูลค่าของหนี้สินทางการเงินโดยการคิดลดกระแสเงินสดใหม่ตามสัญญาด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม (Original effective interest rate) ของหนี้สินทางการเงินนั้น และรับรู้ส่วนต่างในรายการกำไรหรือขาดทุนอื่นในกำไรหรือขาดทุน

5.17 ภาษีเงินได้ปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน ยกเว้นส่วนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นหรือรายการที่รับรู้โดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันคำนวณจากอัตราภาษีตามกฎหมายภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน ผู้บริหารจะประเมินสถานะของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเป็นงวด ๆ ในกรณีที่การนำกฎหมายภาษีไปปฏิบัติขึ้นอยู่กับการตีความ กลุ่มกิจการจะตั้งประมาณการค่าใช้จ่ายภาษีที่เหมาะสมจากจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระแก่หน่วยงานจัดเก็บภาษี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้เมื่อเกิดผลต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน และราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงิน อย่างไรก็ตามกลุ่มกิจการจะไม่รับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลต่างชั่วคราวที่เกิดจากเหตุการณ์ต่อไปนี้

- การรับรู้เริ่มแรกของรายการสินทรัพย์หรือรายการหนี้สินที่เกิดจากรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจ และไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุนทั้งทางบัญชีและทางภาษี
- ผลต่างชั่วคราวของเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้าที่กลุ่มกิจการสามารถควบคุมจังหวะเวลาของการกลับรายการผลต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลต่างชั่วคราวมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะไม่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาที่คาดการณ์ได้ในอนาคต

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากอัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน และคาดว่าอัตราภาษีดังกล่าวจะนำไปใช้เมื่อสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องได้ใช้ประโยชน์ หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีได้มีการจ่ายชำระ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มกิจการจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำจำนวนผลต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะแสดงหักกลบกันก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันซึ่งตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิ

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

5.18 ผลประโยชน์พนักงาน

ก) ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น

ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น คือ ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระภายใน 12 เดือนหลังจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี เช่น ค่าจ้าง เงินเดือน ของพนักงานปัจจุบันรับรู้ตามช่วงเวลาการให้บริการของพนักงานไปจนถึงวันสิ้นสุดรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มกิจการจะบันทึกหนี้สินด้วยจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่าย

ข) โครงการสมทบเงิน

กลุ่มกิจการจะจ่ายสมทบให้กับกองทุนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามความสมัครใจ กลุ่มกิจการไม่มีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายชำระเพิ่มเติมเมื่อได้จ่ายเงินสมทบแล้ว เงินสมทบจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานเมื่อถึงกำหนดชำระ

ค) ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

โครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ กำหนดจำนวนเงินผลประโยชน์ที่พนักงานจะได้รับเมื่อเกษียณอายุ โดยมักขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ เช่น อายุ จำนวนปีที่ให้บริการ และค่าตอบแทนเมื่อเกษียณอายุ

ภาระผูกพันผลประโยชน์นี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระทุกปี ด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ ซึ่งมูลค่าปัจจุบันของโครงการผลประโยชน์จะประมาณโดยการคิดลดกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต โดยใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินประมาณการกระแสเงินสด และวันครบกำหนดของหุ้นกู้ใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องชำระภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

กำไรและขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในส่วนของเจ้าของผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่เกิดขึ้น และรวมอยู่ในกำไรสะสมในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของ

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

ง) ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง

กลุ่มกิจการจะรับรู้ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างก่อนถึงกำหนดเมื่อ 1) กลุ่มกิจการไม่สามารถยกเลิกข้อเสนอให้ผลประโยชน์ และ 2) กิจการรับรู้ต้นทุนสำหรับการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง โดยผลประโยชน์ที่มีกำหนดชำระเกินกว่า 12 เดือนภายหลังรอบระยะเวลารายงาน ต้องคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน

5.19 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มกิจการมีภาระผูกพันในปัจจุบันตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่จัดทำไว้ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งการชำระภาระผูกพันนั้นมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะส่งผลให้บริษัทต้องสูญเสียทรัพยากรออกไป และประมาณการจำนวนที่ต้องจ่ายได้

กลุ่มกิจการจะวัดมูลค่าของจำนวนประมาณการหนี้สินโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของรายจ่ายที่คาดว่าจะต้องนำมาจ่ายชำระภาระผูกพัน การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สินเนื่องจากมูลค่าของเงินตามเวลาจะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

5.20 ทุนเรือนหุ้น

หุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิชนิดไถ่ถอนไม่ได้และกิจการสามารถกำหนดการจ่ายเงินปันผลได้อย่างอิสระจะจัดประเภทไว้เป็นส่วนของเจ้าของ

ต้นทุนส่วนเพิ่มที่เกี่ยวข้องกับการออกหุ้นใหม่หรือการออกสิทธิในการซื้อหุ้นซึ่งสุทธิจากภาษีจะถูกแสดงเป็นยอดหักในส่วนของเจ้าของ

5.21 การรับรู้รายได้

รายได้จากการให้บริการเร่งรัดหนี้สินแก่ลูกค้ารับรู้รายได้เมื่อคาดว่ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะได้รับชำระเมื่อให้บริการตามเนื้อหาของข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ รับรู้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งคำนวณจากอัตราที่ใช้คิดลดประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต หากเงินสดที่เก็บได้จริงสูงกว่ารายได้ที่คำนวณได้ ส่วนที่เหลือจะนำไปตัดจำหน่ายมูลค่าเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพแต่ละงวด ในกรณีที่เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพถูกตัดจำหน่ายหมดแล้ว กลุ่มกิจการรับรู้กระแสเงินสดรับที่ได้จากการเก็บหนี้ดังกล่าวเป็นรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ และจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพดังกล่าวทันทีเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าประมาณการกระแสเงินสดลดลงอย่างมีสาระสำคัญประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะเก็บได้ในอนาคตสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพพิจารณาตามคุณภาพชนิด อายุของหนี้ และอ้างอิงกับสถิติการเก็บหนี้ในอดีตทั้งหมด โดยยอดรวมของประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะเก็บได้ในอนาคตของทั้งโครงการจะต้องไม่เกินกว่าประมาณการกระแสเงินสดที่ผู้บริหารได้คาดคะเนไว้ตั้งแต่ประมูลซื้อโครงการมา ซึ่งคาดว่าจะเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้เป็นระยะเวลา 5 - 8 ปี นับจากวันที่ได้เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพมา

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรมที่จะได้รับจากการขายสินค้าที่ให้เป็นจำนวนเงินสุทธิจากภาษีขาย เงินคืนและส่วนลด กลุ่มกิจการจะรับรู้รายได้จากการขายสินค้าเมื่อคาดว่ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะได้รับชำระเมื่อส่งมอบสินค้า

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์อัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

รายได้เงินปันผลรับรู้เมื่อสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลนั้นเกิดขึ้น

รายได้อื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

5.22 การจ่ายเงินปันผล

เงินปันผลที่จ่ายไปยังผู้ถือหุ้นของกิจการจะรับรู้เป็นหนี้สินในงบการเงินเมื่อการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และการจ่ายเงินปันผลประจำปีได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

6 การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

6.1 ปัจจัยความเสี่ยงทางการเงิน

กิจกรรมของกลุ่มกิจการมีความเสี่ยงทางการเงิน ซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงจากตลาด (รวมถึงความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย) ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนการจัดการความเสี่ยงของกลุ่มกิจการจึงมุ่งเน้นไปยังความผันผวนของตลาดการเงินและบริหารจัดการเพื่อลดผลกระทบต่อผลการดำเนินงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ กลุ่มกิจการจึงใช้อนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงบางประการที่จะเกิดขึ้น

ผู้บริหารมีหน้าที่ในการจัดการความเสี่ยง โดยนโยบายของกลุ่มกิจการรวมถึงนโยบายความเสี่ยงในด้านต่างๆ ได้แก่ ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ทั้งนี้ หลักการในการป้องกันความเสี่ยงจะเป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ เพื่อสื่อสารและใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุมสำหรับผู้บริหารของกลุ่มกิจการ

6.1.1 ความเสี่ยงจากตลาด

ความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมและความเสี่ยงในกระแสเงินสดที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย

รายได้และกระแสเงินสดจากการดำเนินงานของกลุ่มกิจการส่วนใหญ่ไม่ขึ้นกับการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยจากเงินฝากสถาบันการเงิน เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน เงินกู้ยืมระยะสั้น เงินกู้ยืมระยาว และหุ้นกู้ สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่ของกลุ่มกิจการมีอัตราดอกเบี้ยลอยตัวหรืออัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน กลุ่มกิจการพิจารณาความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยไม่เป็นนัยสำคัญเนื่องจากสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ยมีจำนวนใกล้เคียงกัน ทั้งนี้ กลุ่มกิจการจะเข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเพื่อบริหารความเสี่ยงเมื่อจำเป็น

ในการทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย กลุ่มกิจการจะตกลงกับคู่สัญญาเพื่อแลกเปลี่ยนผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่คำนวณจากอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัวในช่วงเวลาที่กำหนดไว้โดยอ้างอิงจากจำนวนฐานที่ใช้เป็นเกณฑ์คำนวณเงินต้นตามที่ตกลงกัน และรับรู้ส่วนต่างที่จะต้องจ่ายหรือจะได้รับตามสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยไว้เป็นส่วนประกอบของรายได้ดอกเบี้ยหรือค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยตลอดระยะเวลาตามข้อตกลง

กลุ่มกิจการและบริษัทไม่ได้นำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาถือปฏิบัติ

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2564 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินจำแนกตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และวันครบกำหนด ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม								
	พ.ศ. 2565								
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยลอยตัว					
รายการ	ภายใน 1 ปี บาท	1 - 5 ปี บาท	มากกว่า 5 ปี บาท	ภายใน 1 ปี บาท	1 - 5 ปี บาท	มากกว่า 5 ปี บาท	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย บาท	รวม บาท	อัตราเฉลี่ย (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงิน									
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	879,237,346	-	-	142,183,089	1,021,420,435	0.33%
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	500,000	1,943,640	-	500,000	2,398,976	-	-	5,342,616	0.04%
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า									
ด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย	7,797,790	-	-	-	-	-	-	7,797,790	0.48%
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	-	-	23,185,919	23,185,919	-
เงินประกันการซื้อเงินให้สินเชื่อแก่									
สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	-	-	-	-	-	-	80,931,892	80,931,892	-
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม	646,414,334	2,584,794	-	-	-	-	-	648,999,128	14.71%
เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	-	5,413,237,186	-	-	-	-	-	5,413,237,186	21.81%
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	-	-	-	-	-	2,242,546	2,242,546	-
รวม	654,712,124	5,417,765,620	-	879,737,346	2,398,976	-	248,543,446	7,203,157,512	
หนี้สินทางการเงิน									
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	-	-	95,632,577	95,632,577	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	3,986,095	15,525,103	-	-	-	-	-	19,511,198	5.26%
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลหรือกิจการอื่น	850,000	-	-	-	-	-	-	850,000	4.35%
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	50,000,000	-	-	-	-	-	-	50,000,000	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	-	-	31,949,782	80,387,272	-	-	112,337,054	5.22%
หุ้นกู้	-	2,939,176,049	-	-	-	-	-	2,939,176,049	5.43%
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	-	-	-	-	-	16,480,169	16,480,169	-
รวม	54,836,095	2,954,701,152	-	31,949,782	80,387,272	-	112,112,746	3,233,987,047	

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

	งบการเงินรวม								
	พ.ศ. 2564								
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยลอยตัว					
รายการ	ภายใน 1 ปี บาท	1 - 5 ปี บาท	มากกว่า 5 ปี บาท	ภายใน 1 ปี บาท	1 - 5 ปี บาท	มากกว่า 5 ปี บาท	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย บาท	รวม บาท	อัตราเฉลี่ย (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงิน									
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	300,751	-	-	1,255,338,337	-	-	76,565,187	1,332,204,275	0.22%
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	500,000	7,415,080	-	1,500,000	-	-	-	9,415,080	1.16%
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า									
ด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย	1,486,883	-	-	-	-	-	-	1,486,883	0.74%
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	-	-	46,377,511	46,377,511	-
เงินประกันการซื้อเงินให้สินเชื่อแก่									
สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	-	-	-	-	-	-	71,300,826	71,300,826	-
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม	335,911,933	2,756,189	-	-	-	-	-	338,668,122	9.21%
เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	-	3,123,785,001	-	-	-	-	-	3,123,785,001	29.78%
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	-	-	-	-	-	2,962,325	2,962,325	-
รวม	338,199,567	3,133,956,270	-	1,256,838,337	-	-	197,205,849	4,926,200,023	
หนี้สินทางการเงิน									
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	-	-	82,438,418	82,438,418	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	1,133,149	5,109,783	-	-	-	-	-	6,242,932	8.54%
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลหรือกิจการอื่น	850,000	-	-	-	-	-	-	850,000	7.50%
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	-	-	28,757,975	22,707,614	-	-	51,465,589	5.07%
หุ้นกู้	298,132,847	1,118,283,827	-	-	-	-	-	1,416,416,674	6.62%
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	-	-	-	-	-	4,974,700	4,974,700	-
รวม	300,115,996	1,123,393,610	-	28,757,975	22,707,614	-	87,413,118	1,562,388,313	

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

	งบการเงินเฉพาะกิจการ								
	พ.ศ. 2565								
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยลอยตัว					
รายการ	ภายใน 1 ปี บาท	1 - 5 ปี บาท	มากกว่า 5 ปี บาท	ภายใน 1 ปี บาท	1 - 5 ปี บาท	มากกว่า 5 ปี บาท	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย บาท	รวม บาท	อัตราเฉลี่ย (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงิน									
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	74,264,191	-	-	3,412,144	77,676,335	0.13%
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	500,000	1,337,515	-	500,000	700,000	-	-	3,037,515	0.07%
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า									
ด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย	1,109,110	-	-	-	-	-	-	1,109,110	0.31%
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	-	-	293,732,594	293,732,594	-
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่									
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	3,208,799,900	-	-	-	-	-	-	3,208,799,900	5.62%
เงินประกันการซื้อเงินให้สินเชื่อแก่									
สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	-	-	-	-	-	-	233,645	233,645	-
เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	-	527,318,491	-	-	-	-	-	527,318,491	21.81%
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	-	-	-	-	-	1,196,546	1,196,546	-
รวม	3,210,409,010	528,656,006	-	74,764,191	700,000	-	298,574,929	4,113,104,136	
หนี้สินทางการเงิน									
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	-	-	54,549,443	54,549,443	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	2,718,803	11,122,770	-	-	-	-	-	13,841,573	4.53%
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	-	-	19,974,768	46,464,901	-	-	66,439,669	2.99%
หุ้นกู้	-	2,939,176,049	-	-	-	-	-	2,939,176,049	5.43%
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	-	-	-	-	-	10,756,669	10,756,669	-
รวม	2,718,803	2,950,298,819	-	19,974,768	46,464,901	-	65,306,112	3,084,763,403	

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

	งบการเงินเฉพาะกิจการ								
	พ.ศ. 2564								
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยลอยตัว					
รายการ	ภายใน 1 ปี บาท	1 - 5 ปี บาท	มากกว่า 5 ปี บาท	ภายใน 1 ปี บาท	1 - 5 ปี บาท	มากกว่า 5 ปี บาท	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย บาท	รวม บาท	อัตราเฉลี่ย (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงิน									
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	492,320,092	-	-	4,203,112	496,523,204	0.40%
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	500,000	725,208	-	1,000,000	-	-	-	2,225,208	1.22%
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า									
ด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย	1,216,818	-	-	-	-	-	-	1,216,818	0.39%
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	-	-	174,228,369	174,228,369	-
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่									
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2,093,799,900	-	-	-	-	-	-	2,093,799,900	5.59%
เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	-	373,510,799	-	-	-	-	-	373,510,799	6.05%
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	-	-	-	-	-	716,500	716,500	-
รวม	2,095,516,718	374,236,007	-	493,320,092	-	-	179,147,981	3,142,220,798	
หนี้สินทางการเงิน									
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	-	-	36,976,721	36,976,721	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	567,760	3,170,767	-	-	-	-	-	3,738,527	7.12%
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	-	-	19,990,000	9,760,411	-	-	29,750,411	0.04%
หุ้นกู้	298,132,847	1,118,283,827	-	-	-	-	-	1,416,416,674	6.62%
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	-	-	-	-	-	1,938,200	1,938,200	-
รวม	298,700,607	1,121,454,594	-	19,990,000	9,760,411	-	38,914,921	1,488,820,533	

6.1.2 ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

กลุ่มกิจการไม่มีการกระจุกตัวอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ กลุ่มกิจการมีนโยบายที่เหมาะสมเพื่อทำให้เชื่อมั่นได้ว่าได้ทำสัญญากับลูกค้าที่มีประวัติสินเชื่ออยู่ในระดับที่เหมาะสมซึ่งมีการจำกัดสินเชื่อลูกค้า กลุ่มกิจการมีนโยบายจำกัดวงเงินธุรกรรมสินเชื่อกับสถาบันการเงินแต่ละแห่งอย่างเหมาะสม

ก) หลักประกัน

กลุ่มกิจการอาจขอหลักประกันในรูปของการค้ำประกัน ซึ่งให้สิทธิกลุ่มกิจการในการเรียกชำระได้หากคู่สัญญาผิดนัดตามเงื่อนไขของสัญญาสำหรับลูกหนี้การค้าบางราย

ข) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่ต้องมีการพิจารณาตามโมเดลการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นมีทั้งหมด 8 ประเภท ดังนี้

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
- เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้
- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น
- เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย
- เงินประกันการซื้อเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ
- ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม และ
- เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ

แม้ว่ากลุ่มกิจการจะมีรายการสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งเข้าเงื่อนไขการพิจารณาการด้อยค่าภายใต้ TFRS 9 แต่กลุ่มกิจการพิจารณาว่าการด้อยค่าของรายการดังกล่าวเป็นจำนวนเงินที่ไม่มีนัยสำคัญ ยกเว้นเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

รายการกระทบยอดค่าเผื่อผลขาดทุนสำหรับลูกหนี้การค้าและเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2564 มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	การวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			
	ภายใน 12 เดือน บาท	ตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงิน บาท	ตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงิน (สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต) บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564	-	-	90,282,930	90,282,930
รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตเพิ่มขึ้นในกำไรหรือขาดทุนในระหว่างปี	72,766	-	177,727,443	177,800,209
หัก ปิดบัญชีด้วยการรับชำระหนี้เป็นสินทรัพย์รอการขาย	-	-	(213,384)	(213,384)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	72,766	-	267,796,989	267,869,755
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565	72,766	-	267,796,989	267,869,755
รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตเพิ่มขึ้นในกำไรหรือขาดทุนในระหว่างปี	1,510,886	-	217,421,581	218,932,467
หัก ปิดบัญชีด้วยการรับชำระหนี้เป็นสินทรัพย์รอการขาย	-	-	(40,624)	(40,624)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565	1,583,652	-	485,177,946	486,761,598

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	การวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			
	ภายใน 12 เดือน บาท	ตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงิน บาท	ตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงิน (สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต) บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564	-	-	-	-
รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตเพิ่มขึ้นในกำไรหรือขาดทุนในระหว่างปี	-	-	39,007,814	39,007,814
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	-	-	39,007,814	39,007,814
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565	-	-	39,007,814	39,007,814
รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตเพิ่มขึ้นในกำไรหรือขาดทุนในระหว่างปี	-	-	65,898,142	65,898,142
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565	-	-	104,905,956	104,905,956

กลุ่มกิจการและบริษัทจะตัดจำหน่ายลูกหนี้การค้าและเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ เมื่อคาดว่าจะไม่ได้รับชำระคืน ข้อบ่งชี้ที่คาดว่าจะไม่ได้รับชำระคืน เช่น การไม่ยอมปฏิบัติตามแผนการชำระหนี้หรือทยอยชำระหนี้ ไม่มีการชำระเงินตามสัญญา หรือไม่สามารถติดต่อได้เป็นระยะเวลามากกว่า 90 วัน นับจากวันที่ผิดนัดชำระ

ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของลูกหนี้การค้าและเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ จะแสดงเป็นผลขาดทุนจากการด้อยค่าสุทธิในกำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้ กลุ่มกิจการจะรับรู้จำนวนที่ได้รับชำระสำหรับจำนวนที่ได้ตัดจำหน่ายไปแล้วเป็นยอดหักจากรายการที่ได้บันทึกผลขาดทุนจากการด้อยค่า

เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทมีเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าสำหรับลูกหนี้ที่ไม่ได้มีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีนัยสำคัญ และรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสำหรับเงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีนัยสำคัญ

สินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายประกอบด้วยเงินฝากประจำ

6.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

การจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างรอบคอบคือ การมีเงินสด หลักทรัพย์ที่อยู่ในความต้องการของตลาด และการมีแหล่งเงินทุนที่สามารถเบิกใช้ได้จากวงเงินด้านสินเชื่อที่เพียงพอต่อการชำระภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนดชำระ และเพียงพอต่อการปิดสถานะ ทั้งนี้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี กลุ่มกิจการมีเงินฝากธนาคารที่สามารถเบิกใช้ได้ทันทีจำนวน 1,021,420,435 บาท (พ.ศ.2564 : 1,332,204,275 บาท) เพื่อใช้ในการบริหารสภาพคล่องของกลุ่มกิจการจากลักษณะของการดำเนินธุรกิจของกลุ่มกิจการซึ่งเป็นธุรกิจที่มีความยืดหยุ่นและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ส่วนงานบริหารการเงินของกลุ่มกิจการได้คงไว้ซึ่งความยืดหยุ่นในแหล่งเงินทุนโดยการคงไว้ซึ่งวงเงินสินเชื่อที่เพียงพอ

ผู้บริหารได้พิจารณาประมาณการกระแสเงินสดของกลุ่มกิจการอย่างสม่ำเสมอโดยพิจารณาจาก ก) เงินสำรองหมุนเวียน (จากวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้) และ ข) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด นอกเหนือจากนี้ กลุ่มกิจการยังได้ทำการประมาณการกระแสเงินสดในสกุลเงินหลักต่างๆ พิจารณาสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงและอัตราส่วนสภาพคล่องตามข้อกำหนดต่าง ๆ และคงไว้ซึ่งแผนการจัดหาเงิน

ก) การจัดการด้านการจัดหาเงิน

กลุ่มกิจการมีวงเงินกู้ที่ยังไม่ได้เบิกใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2564 มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	MLR - 3.10	MLR - 3.10, MLR - 0.25	MLR - 3.10	MLR - 3.10, MLR - 0.25
หมดอายุภายในหนึ่งปี				
- วงเงินกู้ธนาคาร	30,000,000	100,000,000	30,000,000	100,000,000
	30,000,000	100,000,000	30,000,000	100,000,000

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

ข) วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน

ตารางต่อไปนี้แสดงให้เห็นถึงหนี้สินทางการเงินที่จัดประเภทตามระยะเวลาการครบกำหนดตามสัญญาของ

ก) หนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่สัญญาอนุพันธ์ และ

ข) สัญญาอนุพันธ์ที่มีการชำระเป็นยอดสุทธิและยอดขั้นต้น ซึ่งระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญามีความสำคัญต่อความเข้าใจในระยะเวลาของกระแสเงินสดของรายการ

จำนวนเงินในตารางแสดงด้วยจำนวนเงินตามสัญญาที่ไม่ได้มีการคิดลด ทั้งนี้ ยอดคงเหลือที่ครบกำหนดภายในระยะเวลา 12 เดือน จะเท่ากับมูลค่าตามบัญชีเนื่องการการคิดลดไม่มีนัยสำคัญ สำหรับกระแสเงินสดที่แสดงภายใต้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยนั้น เป็นกระแสเงินสดโดยประมาณจากอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้าที่เกี่ยวข้อง ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565	งบการเงินรวม			
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
หนี้สินทางการเงิน				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	95,632,577	-	95,632,577
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	4,865,876	17,159,495	22,025,371
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลหรือกิจการอื่น	850,000	-	-	850,000
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	-	50,000,000	-	50,000,000
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	32,040,000	80,620,000	112,660,000
หุ้นกู้	-	-	2,964,100,000	2,964,100,000
หนี้สินทางการเงินอื่น	16,480,169	-	-	16,480,169
รวม	17,330,169	182,538,453	3,061,879,495	3,261,748,117

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	งบการเงินรวม			
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
หนี้สินทางการเงิน				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	82,438,418	-	82,438,418
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	1,679,665	5,169,371	6,849,036
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลหรือกิจการอื่น	850,000	-	-	850,000
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	28,904,219	22,946,000	51,850,219
หุ้นกู้	-	300,000,000	1,130,100,000	1,430,100,000
หนี้สินทางการเงินอื่น	4,974,700	-	-	4,974,700
รวม	5,824,700	413,022,302	1,158,215,371	1,577,062,373

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
หนี้สินทางการเงิน				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	54,549,443	-	54,549,443
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	3,350,664	12,349,552	15,700,216
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	20,040,000	46,620,000	66,660,000
หุ้นกู้	-	-	2,964,100,000	2,964,100,000
หนี้สินทางการเงินอื่น	10,756,669	-	-	10,756,669
รวม	10,756,669	77,940,107	3,023,069,552	3,111,766,328

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
หนี้สินทางการเงิน				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	36,976,721	-	36,976,721
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	1,028,442	3,104,216	4,132,658
ตั๋วแลกเงิน	-	20,040,000	9,960,000	30,000,000
หุ้นกู้	-	300,000,000	1,130,100,000	1,430,100,000
หนี้สินทางการเงินอื่น	1,938,200	-	-	1,938,200
รวม	1,938,200	358,045,163	1,143,164,216	1,503,147,579

กลุ่มกิจการมีความตั้งใจที่จะชำระคืนเงินกู้ยืมจำนวน 9.68 ล้านบาท ในไตรมาสที่ 1 ของปี พ.ศ. 2566 โดยรายการดังกล่าวแสดงรวมอยู่ในเงินกู้ยืมจำนวน 112.66 ล้านบาท ณ สิ้นปี พ.ศ. 2565 ซึ่งเป็นเงินกู้ยืมที่จะถึงกำหนดชำระ 'ระหว่าง 1 ถึง 5 ปี' (พ.ศ. 2564: 51.85 ล้านบาท)

6.2 การบริหารส่วนของเงินทุน

6.2.1 การบริหารความเสี่ยง

วัตถุประสงค์ของการบริหารส่วนของทุน คือ

- การรักษาไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานต่อเนื่อง เพื่อที่จะสามารถก่อให้เกิดผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นและก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ และ
- การรักษาโครงสร้างเงินทุนไว้ให้อยู่ในระดับที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อลดต้นทุนเงินทุน

ในการที่จะรักษาหรือปรับโครงสร้างของเงินทุนนั้น กลุ่มกิจการอาจต้องปรับจำนวนเงินปันผลจ่าย ปรับการคืนทุนให้แก่ผู้ถือหุ้น ออกหุ้นใหม่ หรือขายสินทรัพย์เพื่อลดภาระหนี้สิน

เช่นเดียวกับกิจการอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน กลุ่มกิจการพิจารณาระดับเงินทุนอย่างสม่ำเสมอจากอัตราส่วนหนี้สินต่อทุน และอัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อทุน

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2564 กลุ่มกิจการมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนและอัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อทุน ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
หนี้สินรวม	3,361,558,946	1,631,889,220	3,103,375,064	1,499,813,759
ส่วนของเจ้าของ (รวมส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม)	3,841,810,630	3,457,987,405	2,423,118,147	2,220,229,045
อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (ร้อยละ)	87.50	47.19	128.07	67.55

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยสุทธิ	3,121,874,301	1,474,975,195	3,019,457,291	1,449,905,612
ส่วนของเจ้าของ (รวมส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม)	3,841,810,630	3,457,987,405	2,423,118,147	2,220,229,045
อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อทุน (ร้อยละ)	81.26	42.65	124.61	65.30

อัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 47.19 เป็นร้อยละ 87.50 และอัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อทุนเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 42.65 เป็นร้อยละ 81.26 เนื่องจากกลุ่มกิจการออกหุ้นกู้เพิ่มขึ้น

การคงไว้ซึ่งอัตราส่วนตามสัญญาเงินกู้ (Loan covenants)

ภายใต้เงื่อนไขของวงเงินกู้หลักของกลุ่มกิจการ กลุ่มกิจการจะต้องคงไว้ซึ่งอัตราส่วนทางการเงินดังนี้

- อัตราส่วนหนี้สินต่อทุนที่ไม่เกิน 2:1 และ
- บริษัทจะต้องคงสถานะเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

กลุ่มกิจการสามารถคงไว้ซึ่งอัตราส่วนทางการเงินตลอดรอบระยะเวลารายงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 อัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ ร้อยละ 87.50 (พ.ศ. 2564 : ร้อยละ 47.19)

การคงไว้ซึ่งอัตราส่วนตามสัญญาหุ้นกู้ (Debenture covenants)

ภายใต้เงื่อนไขของหุ้นกู้ของกลุ่มกิจการ กลุ่มกิจการจะต้องคงไว้ซึ่งอัตราส่วนทางการเงินดังนี้

- อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อทุนที่ไม่เกิน 2:1

กลุ่มกิจการสามารถคงไว้ซึ่งอัตราส่วนทางการเงินตลอดรอบระยะเวลารายงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อทุนเท่ากับ ร้อยละ 81.26 (พ.ศ. 2564 : ร้อยละ 42.65)

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

7 มูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมแบ่งออกเป็นลำดับชั้นตามข้อมูลที่ใช้ดังนี้

ข้อมูลระดับ 1 : มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินอ้างอิงจากราคาเสนอซื้อปัจจุบันหรือราคาปิด ที่อ้างอิงจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

ข้อมูลระดับ 2 : มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้อย่างมีนัยสำคัญ และอ้างอิงจากประมาณการของกิจการเองมาใช้น้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้

ข้อมูลระดับ 3 : มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งไม่ได้มาจากข้อมูลที่สังเกตได้ ในตลาด

การวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินเป็นไปตามนโยบายการบัญชีตามที่เปิดเผยในหมายเหตุ 5.9 และหมายเหตุ 5.16

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

การเปิดเผยข้อมูลมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

	งบการเงินรวม							
	ข้อมูลระดับ 1		ข้อมูลระดับ 2		ข้อมูลระดับ 3		รวมมูลค่ายุติธรรม/มูลค่าตามบัญชี	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,021,420,435	1,332,204,275	-	-	-	-	1,021,420,435	1,332,204,275
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	5,342,616	9,415,080	-	-	-	-	5,342,616	9,415,080
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	7,797,790	1,486,883	-	-	-	-	7,797,790	1,486,883
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	23,185,919	46,377,511	-	-	23,185,919	46,377,511
เงินประกันการซื้อเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	-	-	80,931,892	71,300,826	-	-	80,931,892	71,300,826
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม	-	-	647,415,476	338,595,356	-	-	647,415,476	338,595,356
เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	-	-	-	-	4,928,059,240	2,855,988,012	4,928,059,240	2,855,988,012
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	-	2,242,546	2,962,325	-	-	2,242,546	2,962,325
รวม	1,034,560,841	1,343,106,238	753,775,833	459,236,018	4,928,059,240	2,855,988,012	6,716,395,914	4,658,330,268
หนี้สินทางการเงิน								
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	95,632,577	82,438,418	-	-	95,632,577	82,438,418
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	19,511,198	6,242,932	-	-	19,511,198	6,242,932
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลหรือกิจการอื่น	-	-	849,958	850,000	-	-	849,958	850,000
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	-	-	49,997,551	-	-		49,997,551	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	-	112,337,054	51,465,589	-	-	112,337,054	51,465,589
หุ้นกู้	-	-	2,934,791,767	1,414,575,726	-	-	2,934,791,767	1,414,575,726
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	-	16,480,169	4,974,700	-	-	16,480,169	4,974,700
รวม	-	-	3,229,600,274	1,560,547,365	-	-	3,229,600,274	1,560,547,365

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ข้อมูลระดับ 1		ข้อมูลระดับ 2		ข้อมูลระดับ 3		รวมมูลค่ายุติธรรม/มูลค่าตามบัญชี	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	77,676,335	496,523,204	-	-	-	-	77,676,335	496,523,204
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	3,037,515	2,225,208	-	-	-	-	3,037,515	2,225,208
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	1,109,110	1,216,818	-	-	-	-	1,109,110	1,216,818
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	293,732,594	174,228,369	-	-	293,732,594	174,228,369
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	3,208,642,719	2,093,706,404	-	-	3,208,642,719	2,093,706,404
เงินประกันการซื้อเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	-	-	233,645	-	-	-	233,645	-
เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	-	-	-	-	422,412,535	334,502,985	422,412,535	334,502,985
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	-	1,196,546	716,500	-	-	1,196,546	716,500
รวม	81,822,960	499,965,230	3,503,805,504	2,268,651,273	422,412,535	334,502,985	4,008,040,999	3,103,119,488
หนี้สินทางการเงิน								
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	54,549,443	36,976,721	-	-	54,549,443	36,976,721
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	13,841,573	3,738,527	-	-	13,841,573	3,738,527
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	-	66,439,669	29,750,411	-	-	66,439,669	29,750,411
หุ้นกู้	-	-	2,934,791,767	1,414,575,726	-	-	2,934,791,767	1,414,575,726
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	-	10,756,669	1,938,200	-	-	10,756,669	1,938,200
รวม		-	3,080,379,121	1,486,979,585		-	3,080,379,121	1,486,979,585

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

การโอนระหว่างระดับของชั้นมูลค่ายุติธรรม

กลุ่มกิจการรับรู้การโอนระหว่างระดับของชั้นมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ของเหตุการณ์หรือการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ที่ทำให้เกิดการโอน

ไม่มีรายการโอนระหว่างระดับ 1 และระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปี

(ก) เครื่องมือทางการเงินในระดับ 1

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง อ้างอิงจากราคาเสนอซื้อขาย ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ราคาเสนอซื้อขายที่ใช้สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่ถือโดยกลุ่มกิจการได้แก่ ราคาเสนอซื้อปัจจุบันและราคาปิด ที่อ้างอิงจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย เครื่องมือทางการเงินนี้รวมอยู่ในระดับ 1

(ข) เครื่องมือทางการเงินในระดับ 2

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้มีการซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง (ตราสารอนุพันธ์ที่มีการซื้อขายในตลาดรองที่ไม่ได้มีการจัดตั้งอย่างเป็นทางการ (Over-The-Counter)) วัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งใช้ประโยชน์สูงสุดจากข้อมูลในตลาดที่สังเกตได้ที่มีอยู่และอ้างอิงจากประมาณการของกิจการเองมาใช้น้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ ถ้าข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญทั้งหมดในการวัดมูลค่ายุติธรรมได้มาจากข้อมูลที่สังเกตได้ เครื่องมือนั้นจะรวมอยู่ในระดับ 2

(ค) เครื่องมือทางการเงินในระดับ 3

ถ้าข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญข้อใดข้อหนึ่งหรือมากกว่าไม่ได้มาจากข้อมูลที่สังเกตได้ในตลาด เครื่องมือนั้นจะรวมอยู่ในระดับ 3

ข้อมูลหลักที่กลุ่มกิจการใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 ได้แก่ อัตราคิดลดที่เหมาะสมกับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนการประเมินมูลค่ายุติธรรม

ฝ่ายการเงินของกลุ่มกิจการได้รวมถึงคณะทำงานที่ทำการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับการรายงานในงบการเงินรวมถึงมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 คณะทำงานนี้ได้รายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) การประชุมระหว่าง ผู้อำนวยการสายการเงิน (CFO) คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะทำงานเกี่ยวกับกระบวนการประเมินมูลค่ายุติธรรมได้จัดขึ้นอย่างน้อยหนึ่งครั้งในแต่ละไตรมาส ซึ่งสอดคล้องกับวันที่รายงานรายไตรมาสของกลุ่มกิจการ

ข้อมูลหลักที่กลุ่มกิจการใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 ได้แก่ อายุลูกหนี้นับจากวันที่ชำระเงินครั้งสุดท้ายจากสถาบันการเงิน สถานะงานคดี และมูลหนี้คงเหลือ อัตราคิดลดที่นำมาใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมคืออัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเริ่มแรก

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 2 และระดับที่ 3 ได้มีการวิเคราะห์ทุกวันที่ในรายงานในแต่ละไตรมาสในระหว่างการประชุมระหว่างผู้อำนวยการสายการเงิน (CFO) และคณะกรรมการบริหาร โดยในระหว่างการประชุมผู้อำนวยการสายการเงินได้มีการนำเสนอรายงานเพื่ออธิบายสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรม

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดและเงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้

มูลค่ายุติธรรมของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดและเงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน เนื่องจากมูลค่าตามบัญชีของรายการดังกล่าวมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน เนื่องจากมูลค่าตามบัญชีของรายการดังกล่าวมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

มูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน เนื่องจากมูลค่าตามบัญชีของรายการดังกล่าวมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน เนื่องจากมูลค่าตามบัญชีของรายการดังกล่าวมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

เงินประกันการซื้อเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ

มูลค่ายุติธรรมของเงินประกันการซื้อเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน เนื่องจากมูลค่าตามบัญชีของรายการดังกล่าวมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม

มูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้เงินให้กู้ยืมถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน เนื่องจากมูลค่าตามบัญชีของรายการดังกล่าวมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ

มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพคำนวณโดยการประมาณการกระแสเงินสดรับจากลูกหนี้หรือจากการขายหลักประกันในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเริ่มแรก การประมาณการกระแสเงินสดรับจากลูกหนี้จะใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญมาเป็นตัวแปรในเทคนิคการประเมินมูลค่า กลุ่มกิจการจึงได้จัดประเภทการวัดมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวอยู่ในระดับ 3 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม

สินทรัพย์ทางการเงินอื่น

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินอื่นถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน เนื่องจากมูลค่าตามบัญชีของรายการดังกล่าวมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

มูลค่ายุติธรรมของเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน เนื่องจากมูลค่าตามบัญชีของรายการดังกล่าวมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

หนี้สินตามสัญญาเช่า เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลหรือกิจการอื่น เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน และหุ้นกู้

มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินตามสัญญาเช่า เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลหรือกิจการอื่น เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน และหุ้นกู้คำนวณโดยการคิดลดกระแสเงินสดจ่าย เพื่อชำระเงินกู้ยืม ด้วยอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทเงินกู้แบบมีระยะเวลา (MLR) ของ 5 ธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ในประเทศ

หนี้สินทางการเงินอื่น

มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินทางการเงินอื่นถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน เนื่องจากมูลค่าตามบัญชีของรายการดังกล่าวมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

8 ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ และการใช้ดุลยพินิจ

การประมาณการข้อสมมติฐานและการใช้ดุลยพินิจ ได้มีการประเมินทบทวนอย่างต่อเนื่อง และอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีเหตุผลในสถานการณ์ขณะนั้น

ก) การรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ

กลุ่มกิจการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงซึ่งคำนวณจากประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะเก็บได้ในอนาคตสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ตามคุณภาพ ชนิด อายุของหนี้ และอ้างอิงกับสถิติการเก็บหนี้ในอดีตทั้งหมดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ข) การประมาณการด้อยค่าของเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ

กลุ่มกิจการทดสอบการด้อยค่าของเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพทุกปี ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 5.6 มูลค่าที่คาดว่าจะได้คืนของเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ พิจารณาจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตที่ปรับใหม่และคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเริ่มแรก (original effective interest rate) ที่สะท้อนคุณภาพของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ณ วันที่ในงบการเงิน

ค) การประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้เงินให้กู้ยืม

กลุ่มกิจการได้กำหนดค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพื่อให้สะท้อนถึงการด้อยค่าลงของลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยพิจารณาจากระยะเวลาการค้างชำระของลูกหนี้และประเภทของหลักประกัน ซึ่งการประเมินนั้นอ้างอิงจากประสบการณ์การติดตามทวงถามในอดีต เหตุการณ์ผิดนัดชำระในอดีต และแนวโน้มของตลาดในอนาคต

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

9 ข้อมูลจำแนกตามส่วนงาน

กลุ่มกิจการนำเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน โดยแสดงส่วนงานธุรกิจเป็นรูปแบบหลักในการรายงาน โดยพิจารณาจากประเภทธุรกิจของกลุ่มกิจการเป็นเกณฑ์ในการกำหนดส่วนงาน

กลุ่มกิจการดำเนินกิจการใน 5 ส่วนงานหลัก ดังนี้

1) ส่วนงานธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ
2) ส่วนงานธุรกิจเจรจาติดตามและเร่งรัดหนี้สิน
3) ส่วนงานธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า
4) ส่วนงานธุรกิจเงินให้สินเชื่อ
5) ส่วนงานธุรกิจซื้อ ขาย สินค้า และ/หรือ บริการ

งบการเงินจำแนกตามส่วนงานธุรกิจในงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565	ส่วนงานธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	ส่วนงานธุรกิจเจรจาติดตามและเร่งรัดหนี้	ส่วนงานธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า	ส่วนงานธุรกิจเงินให้กู้ยืม	ส่วนงานธุรกิจซื้อ ขาย สินค้าและ/หรือ บริการ	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้	888,854,346	40,983,047	-	74,562,922	754,908	1,005,155,223
รายได้ระหว่างกิจการ	-	(5,949,059)	-	-	-	(5,949,059)
รายได้จากส่วนงานธุรกิจ	888,854,346	35,033,988	-	74,562,922	754,908	999,206,164
ต้นทุน	(219,981,323)	(23,638,590)	-	(3,638,438)	(893,645)	(248,151,996)
ต้นทุนระหว่างส่วนงานธุรกิจ	6,084,791	-	-	6,440	-	6,091,231
ต้นทุนจากส่วนงานธุรกิจ	(213,896,532)	(23,638,590)	-	(3,631,998)	(893,645)	(242,060,765)
ผลการดำเนินงานตามส่วนงาน	674,957,814	11,395,398	-	70,930,924	(138,737)	757,145,399
ต้นทุนที่ไม่สามารถปันส่วนได้						(86,644,081)
กำไรจากการดำเนินงาน						670,501,318
รายได้อื่น						8,379,015
กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย						49,523,535
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น						(218,932,467)
ต้นทุนทางการเงิน						(159,898,325)
กำไรก่อนภาษีเงินได้						349,573,076
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้						(75,113,173)
กำไรสุทธิ						274,459,903
จังหวะเวลาการรับรู้รายได้						
เมื่อปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น	-	35,033,988	-	-	754,908	35,788,896
ตลอดช่วงเวลาที่ปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติ	888,854,346	-	-	74,562,922	-	963,417,268
รวมรายได้	888,854,346	35,033,988	-	74,562,922	754,908	999,206,164

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	ส่วนงานธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	ส่วนงานธุรกิจเจรจาติดตามและเร่งรัดหนี้	ส่วนงานธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า	ส่วนงานธุรกิจเงินให้กู้ยืม	ส่วนงานธุรกิจซื้อ ขาย สินค้าและ/หรือ บริการ	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้	641,859,586	47,868,884	-	13,595,401	25,013,076	728,336,947
รายได้ระหว่างกิจการ	-	(7,756,615)	-	-	(192,755)	(7,949,370)
รายได้จากส่วนงานธุรกิจ	641,859,586	40,112,269	-	13,595,401	24,820,321	720,387,577
ต้นทุน	(133,333,324)	(28,997,458)	-	(1,635,184)	(21,341,460)	(185,307,426)
ต้นทุนระหว่างส่วนงานธุรกิจ	7,756,615	-	-	-	175,235	7,931,850
ต้นทุนจากส่วนงานธุรกิจ	(125,576,709)	(28,997,458)	-	(1,635,184)	(21,166,225)	(177,375,576)
ผลการดำเนินงานตามส่วนงาน	516,282,877	11,114,811	-	11,960,217	3,654,096	543,012,001
ต้นทุนที่ไม่สามารถปันส่วนได้						(70,050,328)
กำไรจากการดำเนินงาน						472,961,673
รายได้อื่น						9,424,949
กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย						75,975,797
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น						(177,800,209)
ต้นทุนทางการเงิน						(112,801,316)
กำไรก่อนภาษีเงินได้						267,760,894
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้						(45,718,164)
กำไรสุทธิ						222,042,730
จังหวะเวลาการรับรู้รายได้						
เมื่อปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น	-	40,112,269	-	-	24,820,321	64,932,590
ตลอดช่วงเวลาที่ปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติ	641,859,586	-	-	13,595,401	-	655,454,987
รวมรายได้	641,859,586	40,112,269	-	13,595,401	24,820,321	720,387,577

การจำแนกรายได้ที่รับรู้ตามสัญญาที่ทำกับลูกค้าในข้อมูลทางการเงินเฉพาะกิจการมีดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565		
	ส่วนงานธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	ส่วนงานธุรกิจเจรจาติดตามและเร่งรัดหนี้สิน	รวม
	บาท	บาท	บาท
จังหวะเวลาการรับรู้รายได้			
เมื่อปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น	-	21,721,079	21,721,079
ตลอดช่วงเวลาที่ปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติ	145,981,330	-	145,981,330
รวมรายได้จากส่วนงานธุรกิจ	145,981,330	21,721,079	167,702,409

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564		
	ส่วนงานธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	ส่วนงานธุรกิจเจรจาติดตามและเร่งรัดหนี้สิน	รวม
	บาท	บาท	บาท
จังหวะเวลาการรับรู้รายได้			
เมื่อปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น	-	21,136,698	21,136,698
ตลอดช่วงเวลาที่ปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติ	73,089,108	-	73,089,108
รวมรายได้จากส่วนงานธุรกิจ	73,089,108	21,136,698	94,225,806

10 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินสดในมือ	55,286	47,831	14,200	3,205
เงินฝากธนาคารจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,021,365,149	1,332,156,444	77,662,135	496,519,999
รวม	1,021,420,435	1,332,204,275	77,676,335	496,523,204

เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถามประเภทบัญชีเงินฝากออมทรัพย์และบัญชีเงินฝากประจำที่มีอายุไม่เกินสามเดือนมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.1 ถึง 0.5 ต่อปี (พ.ศ. 2564 : ร้อยละ 0.125 ถึง 0.375 ต่อปี)

11 เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2564 เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้ของกลุ่มกิจการและบริษัทเป็นเงินฝากประจำที่ใช้สำหรับค้ำประกันการปฏิบัติตามสัญญาให้บริการติดตามและเร่งรัดหนี้สินซึ่งเป็นไปตามการดำเนินธุรกิจตามปกติ

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

12 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
ลูกหนี้การค้า	7,444,571	32,769,679	3,946,492	2,560,309
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	7,444,571	32,769,679	3,946,492	2,560,309
ลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 36.4)	-	-	290,387	2,879,403
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 36.4)	-	-	288,486,017	167,888,229
รายได้ค้างรับ [1]	3,018,872	7,583,000	-	-
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	854,472	1,088,872	623,082	845,428
เงินทดรองจ่าย	1,720,377	1,406,375	386,616	-
อื่นๆ	10,147,627	3,529,585	-	55,000
รวม	23,185,919	46,377,511	293,732,594	174,228,369

[1] กลุ่มกิจการมีรายได้ค้างรับจากการขายทอดตลาดหลักทรัพย์ค้ำประกันของเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพจากกรมบังคับคดี เป็นจำนวนเงิน 0.76 ล้านบาท

มูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้การค้า

เนื่องจากลักษณะของลูกหนี้การค้าเป็นสินทรัพย์หมุนเวียน มูลค่ายุติธรรมจึงใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชี

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

13 สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

กลุ่มกิจการมีเครื่องมือทางการเงิน ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงิน				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,021,420,435	1,332,204,275	77,676,335	496,523,204
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	5,342,616	9,415,080	3,037,515	2,225,208
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย				
วิธีราคาทุนตัดจำหน่าย	7,797,790	1,486,883	1,109,110	1,216,818
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	23,185,919	46,377,511	293,732,594	174,228,369
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	3,208,799,900	2,093,799,900
เงินประกันการซื้อเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	80,931,892	71,300,826	233,645	-
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม	647,415,476	338,595,356	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	4,928,059,240	2,855,988,012	422,412,535	334,502,985
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	2,242,546	2,962,325	1,196,546	716,500
	6,716,395,914	4,658,330,268	4,008,198,180	3,103,212,984
หนี้สินทางการเงิน				
หนี้สินทางการเงินที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	95,632,577	82,438,418	54,549,443	36,976,721
หนี้สินตามสัญญาเช่า	19,511,198	6,242,932	13,841,573	3,738,527
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลหรือกิจการอื่น	850,000	850,000	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	50,000,000	-	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	112,337,054	51,465,589	66,439,669	29,750,411
หุ้นกู้	2,939,176,049	1,416,416,674	2,939,176,049	1,416,416,674
หนี้สินทางการเงินอื่น	16,480,169	4,974,700	10,756,669	1,938,200
	3,233,987,047	1,562,388,313	3,084,763,403	1,488,820,533

13.1 สินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ก) การจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

กลุ่มกิจการได้จัดประเภทเป็นรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายเมื่อเข้าเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- ถือไว้โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญา และ
- กระแสเงินสดตามสัญญานั้นเข้าเงื่อนไขการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายนอกจากลูกหนี้การค้า ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม และเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ประกอบไปด้วยเงินลงทุนในตราสารหนี้ ซึ่งมีราคาตามบัญชีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม พ.ศ. 2565			31 ธันวาคม พ.ศ. 2564		
	หมุนเวียน บาท	ไม่หมุนเวียน บาท	รวม บาท	หมุนเวียน บาท	ไม่หมุนเวียน บาท	รวม บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย	7,797,790	-	7,797,790	1,486,883	-	1,486,883
เงินประกันการซื้อเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	80,931,892	-	80,931,892	71,300,826	-	71,300,826
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	494,046	1,748,500	2,242,546	1,469,825	1,492,500	2,962,325
รวม	89,223,728	1,748,500	90,972,228	74,257,534	1,492,500	75,750,034

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม พ.ศ. 2565			31 ธันวาคม พ.ศ. 2564		
	หมุนเวียน บาท	ไม่หมุนเวียน บาท	รวม บาท	หมุนเวียน บาท	ไม่หมุนเวียน บาท	รวม บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย	1,109,110	-	1,109,110	1,216,818	-	1,216,818
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	3,208,799,900	-	3,208,799,900	2,093,799,900	-	2,093,799,900
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	279,046	917,500	1,196,546	-	716,500	716,500
รวม	3,210,188,056	917,500	3,211,105,556	2,095,016,718	716,500	2,095,733,018

ข) มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

สำหรับสินทรัพย์อื่นส่วนที่หมุนเวียน เนื่องจากมีลักษณะเป็นสินทรัพย์ที่หมุนเวียน มูลค่าตามบัญชีจึงมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม สำหรับสินทรัพย์อื่นส่วนที่ไม่หมุนเวียน มูลค่ายุติธรรมไม่ได้มีความแตกต่างไปอย่างมีสาระสำคัญจากมูลค่าตามบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันจำนวน 3,208,799,900 บาท (พ.ศ. 2564 : 2,093,799,900 บาท) ซึ่งคำนวณมาจากการคิดลดกระแสเงินสดด้วยอัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน ซึ่งจัดเป็นข้อมูลระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมเนื่องจากมีข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้คือความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา

ค) ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

กลุ่มกิจการและบริษัทพิจารณาว่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ซึ่งวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายนั้นมีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ ดังนั้น ค่าเผื่อผลขาดทุนที่รับรู้ในระหว่างปีจึงจำกัดอยู่ที่ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือน

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

14 สินค้าคงเหลือ

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
สินค้าสำเร็จรูป	-	1,087,723
หัก ค่าเผื่อสำหรับมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ	-	-
รวม	-	1,087,723

ต้นทุนขายที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนระหว่างปี พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2564 มีดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
สินค้าคงเหลือที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่าย	893,645	21,166,225

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2564 ไม่มีสินค้าคงเหลือในงบการเงินเฉพาะกิจการ

15 เงินประกันการซื้อเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2564 กลุ่มกิจการได้เข้าร่วมประมูลเพื่อซื้อเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ซึ่งเงินประกันการซื้อเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพจะได้รับคืนเมื่อการประมูลราคาเสร็จสิ้นหรือจะถูกนำไปหักออกจากเงินจ่ายชำระถ้าหากกลุ่มกิจการชนะการประมูลราคา

16 ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2564 ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมมีดังนี้

	งบการเงินรวม		
	พ.ศ. 2565		
	ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกินกว่า 1 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม	629,724,719	2,584,794	632,309,513
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	19,406,612	-	19,406,612
หัก ค่าธรรมเนียมจัดการเงินกู้	(92,309)	-	(92,309)
หัก ดอกเบี้ยรับล่วงหน้า	(2,624,688)	-	(2,624,688)
	646,414,334	2,584,794	648,999,128
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,563,152)	(20,500)	(1,583,652)
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - สุทธิ	644,851,182	2,564,294	647,415,476

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

	งบการเงินรวม		
	พ.ศ. 2564		
	ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกินกว่า 1 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม	344,577,161	2,756,189	347,333,350
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	2,731,126	-	2,731,126
หัก ค่าธรรมเนียมจัดการเงินกู้	(4,918)	-	(4,918)
หัก ดอกเบี้ยรับล่วงหน้า	(11,391,436)	-	(11,391,436)
	335,911,933	2,756,189	338,668,122
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(61,470)	(11,296)	(72,766)
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - สุทธิ	335,850,463	2,744,893	338,595,356

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2564 ไม่มีลูกหนี้เงินให้กู้ยืมในงบการเงินเฉพาะกิจการ

ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 สามารถวิเคราะห์ตามอายุหนี้ที่ค้างชำระได้ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
ไม่ค้างชำระและค้างชำระไม่เกิน 1 เดือน	607,413,648	343,833,350
ค้างชำระมากกว่า 1 เดือน ถึง 3 เดือน	15,881,820	-
ค้างชำระมากกว่า 3 เดือน ถึง 6 เดือน	908,221	-
ค้างชำระมากกว่า 6 เดือน ถึง 12 เดือน	1,105,534	3,500,000
ค้างชำระมากกว่า 12 เดือน	7,000,290	-
	632,309,513	347,333,350
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	19,406,612	2,731,126
หัก ค่าธรรมเนียมจัดการเงินกู้	(92,309)	(4,918)
หัก ดอกเบี้ยรับล่วงหน้า	(2,624,688)	(11,391,436)
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,583,652)	(72,766)
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - สุทธิ	647,415,476	338,595,356

17 เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ - สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2564 เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	4,264,202,064	2,569,659,424	373,428,039	319,143,873
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	1,149,035,122	554,125,577	153,890,452	54,366,926
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(485,177,946)	(267,796,989)	(104,905,956)	(39,007,814)
เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ - สุทธิ	4,928,059,240	2,855,988,012	422,412,535	334,502,985

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2564 เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพมีการเปลี่ยนแปลงดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	2,855,988,012	1,692,878,187	334,502,985	110,738,994
การซื้อเพิ่ม	1,791,117,687	1,192,256,152	72,274,271	220,379,549
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	602,707,849	366,843,343	99,523,526	46,686,057
หัก ปิดบัญชีด้วยการรับชำระหนี้				
เป็นทรัพย์สินรอการขาย (หมายเหตุ 20)	(37,199,132)	(157,904,109)	-	-
หัก การจำหน่าย	(28,503,138)	(27,734,001)	(10,793,848)	-
หัก รับเงินจากเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	(38,630,457)	(32,624,117)	(7,196,257)	(4,293,801)
หัก ผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(217,421,581)	(177,727,443)	(65,898,142)	(39,007,814)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	4,928,059,240	2,855,988,012	422,412,535	334,502,985

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพในงบการเงินรวมมีจำนวน 427,487 สัญญา (พ.ศ. 2564 : 385,078 สัญญา) โดยมีหลักประกันจำนวน 572 สัญญา (พ.ศ. 2564 : จำนวน 235 สัญญา) และมีมูลค่ายุติธรรมของหลักประกันมีจำนวน 6,108.65 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : 3,626.30 ล้านบาท) และมีเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพในงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นจำนวน 70,560 สัญญา (พ.ศ. 2564 : 61,236 สัญญา)

เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2564 สามารถวิเคราะห์นับจากวันที่ซื้อเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
น้อยกว่า 1 ปี	1,784,796,337	1,182,225,977	70,467,205	219,768,400
1 - 2 ปี	1,156,491,848	597,023,487	205,928,220	99,375,473
2 - 3 ปี	574,270,373	495,857,400	97,032,614	-
3 - 4 ปี	465,516,094	182,223,680	-	-
4 - 5 ปี	176,837,847	45,486,588	-	-
มากกว่า 5 ปี	106,289,565	66,842,292	-	-
รวมเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	4,264,202,064	2,569,659,424	373,428,039	319,143,873

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

17.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
เงินเบิกเกินบัญชี	3,964,231,030	3,971,440,712
เงินให้กู้ยืม	35,571,386,449	29,884,963,729
ตั๋วเงิน	358,550,288	358,550,288
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	20,611,221,648	15,271,975,869
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	10,925,762	10,925,762
ลูกหนี้สินเชื่อบุคคล	13,575,697,283	13,834,642,196
อื่น ๆ	10,241,528,330	9,905,046,988
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(80,069,338,726)	(70,667,886,120)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	4,264,202,064	2,569,659,424
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	1,149,035,122	554,125,577
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	5,413,237,186	3,123,785,001
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(485,177,946)	(267,796,989)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ - สุทธิ	4,928,059,240	2,855,988,012

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	7,847,987,869	6,429,217,494
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	10,925,762	10,925,762
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(7,485,485,592)	(6,120,999,383)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	373,428,039	319,143,873
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	153,890,452	54,366,926
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	527,318,491	373,510,799
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(104,905,956)	(39,007,814)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ - สุทธิ	422,412,535	334,502,985

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

17.2 ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

รายการกระทบยอดค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2564 เป็นดังนี้

	งบการเงินรวม
	การวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงิน (สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต)
	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564	90,282,930
รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตเพิ่มขึ้นในกำไรหรือขาดทุนในระหว่างปี	177,727,443
หัก ปิดบัญชีด้วยการรับชำระหนี้เป็นทรัพย์สินรอการขาย	(213,384)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	267,796,989
รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตเพิ่มขึ้นในกำไรหรือขาดทุนในระหว่างปี	217,421,581
หัก ปิดบัญชีด้วยการรับชำระหนี้เป็นทรัพย์สินรอการขาย	(40,624)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565	485,177,946

	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	การวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงิน (สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต)
	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564	-
รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตเพิ่มขึ้นในกำไรหรือขาดทุนในระหว่างปี	39,007,814
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	39,007,814
รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตเพิ่มขึ้นในกำไรหรือขาดทุนในระหว่างปี	65,898,142
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565	104,905,956

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

18 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

18.1 รายละเอียดของเงินลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2564 กลุ่มกิจการมีบริษัทย่อยซึ่งรวมอยู่ในงบการเงินรวมของกลุ่มกิจการดังต่อไปนี้ โดยกลุ่มกิจการถือหุ้นทางตรง ซึ่งสัดส่วนของส่วนได้เสียในความเป็นเจ้าของที่กลุ่มกิจการถืออยู่เท่ากับสิทธิในการออกเสียงในบริษัทย่อยที่ถือโดยกลุ่มกิจการ

ชื่อบริษัท	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	ประกอบธุรกิจ	สัดส่วนการถือหุ้น		ทุนหุ้นสามัญจดทะเบียน		ทุนหุ้นสามัญชำระแล้ว		ทุนหุ้นบุริมสิทธิจดทะเบียน		ทุนหุ้นบุริมสิทธิชำระแล้ว		วิธีราคาทุน	
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
			ร้อยละ	ร้อยละ	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
บริษัท บริหารสินทรัพย์ ชโย จำกัด	ประเทศไทย	บริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	99.99	99.99	200,000	200,000	200,000	200,000	-	-	-	-	212,088	212,050
บริษัท ชโย พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	ประเทศไทย	บริการเจรจาติดตามและเร่งรัดหนี้และศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า	99.99	99.99	20,000	20,000	20,000	20,000	-	-	-	-	21,000	21,000
บริษัท ชโย แคปปิตอล จำกัด	ประเทศไทย	บริการสินเชื่อส่วนบุคคล	76.00	76.00	250,000	250,000	250,000	250,000	-	-	-	-	190,036	190,000
บริษัท 555 ช้อปปิ้ง จำกัด	ประเทศไทย	ซื้อ ขาย สินค้าและ/หรือ บริการ	95.00	70.00	7,000	7,000	7,000	7,000	-	-	-	-	6,350	4,900
บริษัท บริหารสินทรัพย์ ชโย เจวี จำกัด	ประเทศไทย	บริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	55.00	55.00	200,000	200,000	200,000	200,000	1,600,000	720,000	1,600,000	720,000	997,200	117,200
													1,426,674	545,150

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

18.2 การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุน

การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนในบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2564 มีดังนี้

	เงินลงทุนตามวิธีราคาทุน	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	พันบาท	พันบาท
ราคาตามบัญชีต้นปี	545,150	300,450
การลงทุนเพิ่ม	881,450	244,700
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ในบริษัทย่อย (หมายเหตุ 37)	74	-
ราคาตามบัญชีปลายปี	1,426,674	545,150

บริษัท บริหารสินทรัพย์ ชโย เจวี จำกัด

เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม พ.ศ. 2565 บริษัท บริหารสินทรัพย์ ชโย เจวี จำกัด ได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงการเพิ่มทุนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า โดยการออกหุ้นบุริมสิทธิเพิ่มทุนจำนวน 8,800,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท คิดเป็นมูลค่า 880,000,000 บาท จากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 920,000,000 บาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่จำนวน 1,800,000,000 บาท ทั้งนี้ บริษัทบริหารสินทรัพย์ ชโย เจวี จำกัด ได้รับชำระค่าหุ้นจากบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ทั้งจำนวนเรียบร้อยแล้ว

บริษัท 555 ช้อปปิ้ง จำกัด

เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม พ.ศ. 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2565 มีมติอนุมัติการซื้อหุ้นสามัญบริษัท 555 ช้อปปิ้ง จำกัด จำนวน 50,000 หุ้น มูลค่าตามบัญชีสุทธิหุ้นละ 29 บาท คิดเป็นมูลค่า 1,450,000 บาท หรือคิดเทียบเป็นร้อยละ 25 ของหุ้นสามัญที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดในบริษัทดังกล่าว จากสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวเดิมร้อยละ 70 ของหุ้นสามัญทั้งหมดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นใหม่ร้อยละ 95 ของหุ้นสามัญทั้งหมด ทั้งนี้บริษัทได้ชำระค่าหุ้นทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม พ.ศ. 2565

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

19 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ

	งบการเงินรวม		
	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	รวม
	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564			
ราคาทุน	1,397,916	9,399,583	10,797,499
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(2,961,033)	(2,961,033)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	1,397,916	6,438,550	7,836,466
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	1,397,916	6,438,550	7,836,466
การซื้อเพิ่มขึ้น	-	27,190,000	27,190,000
การโอนออก	-	(21,533,745)	(21,533,745)
ค่าเสื่อมราคา	-	(996,406)	(996,406)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	1,397,916	11,098,399	12,496,315
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564			
ราคาทุน	1,397,916	15,055,838	16,453,754
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(3,957,439)	(3,957,439)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	1,397,916	11,098,399	12,496,315
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	1,397,916	11,098,399	12,496,315
การโอนออก	-	(126,344)	(126,344)
ค่าเสื่อมราคา	-	(526,566)	(526,566)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	1,397,916	10,445,489	11,843,405
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565			
ราคาทุน	1,397,916	14,929,494	16,327,410
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(4,484,005)	(4,484,005)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	1,397,916	10,445,489	11,843,405

ค่าเสื่อมราคาในงบการเงินรวมจำนวน 526,566 บาท (พ.ศ. 2564 : 996,406 บาท) ได้รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	รวม
	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564			
ราคาทุน	4,661,218	8,853,092	13,514,310
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(4,297,144)	(4,297,144)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	4,661,218	4,555,948	9,217,166
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	4,661,218	4,555,948	9,217,166
การซื้อเพิ่มขึ้น	-	22,000,000	22,000,000
การโอนออก	-	(7,032,335)	(7,032,335)
ค่าเสื่อมราคา	-	(844,502)	(844,502)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	4,661,218	18,679,111	23,340,329
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564			
ราคาทุน	4,661,218	23,820,757	28,481,975
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(5,141,646)	(5,141,646)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	4,661,218	18,679,111	23,340,329
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	4,661,218	18,679,111	23,340,329
การซื้อเพิ่มขึ้น	-	-	-
การโอนออก	-	-	-
ค่าเสื่อมราคา	-	(1,119,832)	(1,119,832)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	4,661,218	17,559,279	22,220,497
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565			
ราคาทุน	4,661,218	23,820,757	28,481,975
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(6,261,478)	(6,261,478)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	4,661,218	17,559,279	22,220,497

ค่าเสื่อมราคาในงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 1,119,832 บาท (พ.ศ. 2564: 844,502 บาท) ได้รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนในที่ดิน และอาคารในงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการมีมูลค่าเท่ากับ 18.50 ล้านบาท และ 44.23 ล้านบาท ตามลำดับ

มูลค่ายุติธรรมประเมินโดยผู้ประเมินอิสระ ซึ่งมีคุณสมบัติของผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพและมีประสบการณ์ในทำเลที่ตั้งและประเภทของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนที่มีการประเมินนั้น

กลุ่มกิจการคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้วิธีราคาตลาด ซึ่งถือเป็นการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 2

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

จำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ได้แก่

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้ค่าเช่า	173,000	186,000	2,417,000	2,526,000
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโดยตรงที่เกิดจากอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนซึ่งก่อให้เกิดรายได้ค่าเช่าสำหรับปี	(42,981)	-	(1,119,832)	(844,502)
รวม	130,019	186,000	1,297,168	1,681,498

จำนวนเงินขั้นต่ำของค่าเช่ารับสำหรับอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนแสดงได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	165,000	139,500	1,497,000	1,635,500
ถึงกำหนดชำระภายใน 2 ปี	-	-	720,000	-
ถึงกำหนดชำระภายใน 3 ปี	-	-	-	-
ถึงกำหนดชำระภายใน 4 ปี	-	-	-	-
ถึงกำหนดชำระภายใน 5 ปี	-	-	-	-
ถึงกำหนดชำระเกินกว่า 5 ปี	-	-	-	-
	165,000	139,500	2,217,000	1,635,500

20 ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2564 ทรัพย์สินรอการขายมีการเปลี่ยนแปลงดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	332,826,954	188,009,951	-	-
การซื้อเพิ่ม	105,547,907	103,207,097	-	-
ปิดบัญชีด้วยการรับชำระหนี้เป็นทรัพย์สินรอการขาย (หมายเหตุ 17)	37,199,132	157,904,109	-	-
การจำหน่าย	(107,527,754)	(116,294,203)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	368,046,239	332,826,954	-	-

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

21 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

	งบการเงินรวม						
	ที่ดิน บาท	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร บาท	เครื่องใช้สำนักงาน บาท	เครื่องตกแต่งและติดตั้ง บาท	ยานพาหนะ บาท	สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564							
ราคาทุนหรือราคาที่ตีใหม่	8,767,080	28,231,027	7,381,837	4,400,032	12,042,280	-	60,822,256
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(10,254,112)	(5,217,535)	(4,050,109)	(5,903,088)	-	(25,424,844)
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม	-	(2,806,037)	-	-	-	-	(2,806,037)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	8,767,080	15,170,878	2,164,302	349,923	6,139,192	-	32,591,375
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564							
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	8,767,080	15,170,878	2,164,302	349,923	6,139,192	-	32,591,375
การซื้อเพิ่มขึ้น	-	1,552,319	1,472,137	5,739	5,456,710	-	8,487,741
การโอนเข้า (ออก)	3,360,000	18,172,720	-	1,025	-	-	21,532,909
การจำหน่าย	-	-	(175,492)	(3,645)	(700,670)	-	(879,807)
ค่าเสื่อมราคา	-	(1,459,317)	(1,189,375)	(138,791)	(2,299,510)	-	(5,086,993)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	12,127,080	33,436,600	2,271,572	214,251	8,595,722	-	56,645,225
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564							
ราคาทุนหรือราคาที่ตีใหม่	12,127,080	48,423,346	8,604,772	4,354,369	11,684,740	-	85,194,307
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(12,180,709)	(6,333,200)	(4,140,118)	(3,089,018)	-	(25,743,045)
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม	-	(2,806,037)	-	-	-	-	(2,806,037)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	12,127,080	33,436,600	2,271,572	214,251	8,595,722	-	56,645,225
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565							
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	12,127,080	33,436,600	2,271,572	214,251	8,595,722	-	56,645,225
การซื้อเพิ่มขึ้น	-	15,916,688	1,037,048	252,600	-	9,691,907	26,898,243
การโอนเข้า (ออก)	-	126,344	-	-	-	-	126,344
การจำหน่าย	-	-	-	(1)	-	-	(1)
ค่าเสื่อมราคา	-	(3,840,930)	(1,285,687)	(111,345)	(2,335,668)	-	(7,573,630)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	12,127,080	45,638,702	2,022,933	355,505	6,260,054	9,691,907	76,096,181
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565							
ราคาทุนหรือราคาที่ตีใหม่	12,127,080	65,909,086	9,641,820	4,596,469	11,684,740	9,691,907	113,651,102
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(17,464,347)	(7,618,887)	(4,240,964)	(5,424,686)	-	(34,748,884)
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม	-	(2,806,037)	-	-	-	-	(2,806,037)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	12,127,080	45,638,702	2,022,933	355,505	6,260,054	9,691,907	76,096,181

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ที่ดิน บาท	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร บาท	เครื่องใช้สำนักงาน บาท	เครื่องตกแต่งและติดตั้ง บาท	ยานพาหนะ บาท	สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564							-
ราคาทุนหรือราคาที่ตีใหม่	5,503,778	17,490,568	4,826,800	3,126,686	5,400,000	-	36,347,832
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(6,476,686)	(2,973,345)	(2,890,376)	(713,096)	-	(13,053,503)
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม	-	(2,806,037)	-	-	-	-	(2,806,037)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	5,503,778	8,207,845	1,853,455	236,310	4,686,904	-	20,488,292
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564							
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	5,503,778	8,207,845	1,853,455	236,310	4,686,904	-	20,488,292
การซื้อเพิ่มขึ้น	-	1,552,319	938,140	5,739	-	-	2,496,198
การโอนเข้า	3,360,000	3,672,335	-	-	-	-	7,032,335
การจำหน่าย	-	-	(60,026)	-	-	-	(60,026)
ค่าเสื่อมราคา	-	(922,295)	(895,121)	(83,416)	(1,080,000)	-	(2,980,832)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	8,863,778	12,510,204	1,836,448	158,633	3,606,904	-	26,975,967
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564							
ราคาทุนหรือราคาที่ตีใหม่	8,863,778	22,770,887	5,659,613	3,132,425	5,400,000	-	45,826,703
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(7,454,646)	(3,823,165)	(2,973,792)	(1,793,096)	-	(16,044,699)
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม	-	(2,806,037)	-	-	-	-	(2,806,037)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	8,863,778	12,510,204	1,836,448	158,633	3,606,904	-	26,975,967
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565							
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	8,863,778	12,510,204	1,836,448	158,633	3,606,904	-	26,975,967
การซื้อเพิ่มขึ้น	-	11,717,993	766,786	252,600	-	9,691,907	22,429,286
ค่าเสื่อมราคา	-	(1,919,128)	(1,048,892)	(91,655)	(1,079,409)	-	(4,139,084)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	8,863,778	22,309,069	1,554,342	319,578	2,527,495	9,691,907	45,266,169
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565							
ราคาทุนหรือราคาที่ตีใหม่	8,863,778	34,488,880	6,426,399	3,385,025	5,400,000	9,691,907	68,255,989
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(9,373,774)	(4,872,057)	(3,065,447)	(2,872,505)	-	(20,183,783)
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม	-	(2,806,037)	-	-	-	-	(2,806,037)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	8,863,778	22,309,069	1,554,342	319,578	2,527,495	9,691,907	45,266,169

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2564 มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยอาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร และยานพาหนะ ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
ราคาทุนหรือราคาที่ตีใหม่				
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	17,424,458	1,552,319	13,225,762	1,552,319
ยานพาหนะ	11,684,740	11,684,740	5,400,000	13,237,059
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม				
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	(1,929,056)	(215,600)	(1,289,000)	(215,600)
ยานพาหนะ	(5,424,686)	(3,089,018)	(2,872,504)	(3,304,618)
รวม	21,755,456	9,932,441	14,464,258	11,269,160

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2564 รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและกระแสเงินสดที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
ค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์สิทธิการใช้ยานพาหนะ				
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	1,713,456	215,600	1,073,400	215,600
ยานพาหนะ	2,335,668	2,299,510	1,079,409	1,080,000
รวม	4,049,124	2,515,110	2,152,809	1,295,600
การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์สิทธิการใช้ระหว่างปี	15,872,139	7,009,029	11,673,442	1,552,319
กระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่า	4,333,654	5,207,496	1,968,442	1,044,664
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าระยะสั้น	-	308,080	-	154,000
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำ	374,240	186,756	46,000	46,800
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการจ่ายชำระค่าเช่าผันแปร	464,612	335,065	142,268	85,141

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

22 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ บาท	โปรแกรมระหว่างติดตั้ง บาท	รวม บาท	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ บาท	โปรแกรมระหว่างติดตั้ง บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564						
ราคาทุน	3,614,358	2,342,930	5,957,288	2,448,840	1,272,930	3,721,770
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(3,247,425)	-	(3,247,425)	(2,060,232)	-	(2,060,232)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	366,933	2,342,930	2,709,863	388,608	1,272,930	1,661,538
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564						
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	366,933	2,342,930	2,709,863	388,608	1,272,930	1,661,538
การซื้อเพิ่มขึ้น	50,000	720,000	770,000	-	720,000	720,000
การโอนเข้า (ออก)	1,070,000	(1,070,000)	-	-	-	-
ค่าตัดจำหน่าย	(817,964)	-	(817,964)	(291,062)	-	(291,062)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	668,969	1,992,930	2,661,899	97,546	1,992,930	2,090,476
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564						
ราคาทุน	4,734,358	1,992,930	6,727,288	2,448,840	1,992,930	4,441,770
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(4,065,389)	-	(4,065,389)	(2,351,294)	-	(2,351,294)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	668,969	1,992,930	2,661,899	97,546	1,992,930	2,090,476
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565						
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	668,969	1,992,930	2,661,899	97,546	1,992,930	2,090,476
การซื้อเพิ่มขึ้น	252,000	180,000	432,000	252,000	180,000	432,000
การโอนเข้า (ออก)	1,812,930	(1,812,930)	-	1,812,930	(1,812,930)	-
ค่าตัดจำหน่าย	(691,142)	-	(691,142)	(263,068)	-	(263,068)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	2,042,757	360,000	2,402,757	1,899,408	360,000	2,259,408
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565						
ราคาทุน	6,799,288	360,000	7,159,288	4,513,770	360,000	4,873,770
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(4,756,531)	-	(4,756,531)	(2,614,362)	-	(2,614,362)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	2,042,757	360,000	2,402,757	1,899,408	360,000	2,259,408

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

23 ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(124,970,169)	(66,910,833)	(21,496,658)	(9,320,718)
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	238,336,713	115,455,671	30,778,091	10,873,386
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี - สุทธิ	113,366,544	48,544,838	9,281,433	1,552,668

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมีดังนี้

	งบการเงินรวม						
	ผลขาดทุนทางภาษี	หนี้สินตามสัญญาเช่า	กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนเผื่อขาย	เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	-	-	-	(29,895,776)	-	(1,552,815)	(31,448,591)
เพิ่มในกำไรหรือขาดทุน	-	-	-	(35,272,967)	(14,553)	(174,722)	(35,462,242)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	-	-	-	(65,168,743)	(14,553)	(1,727,537)	(66,910,833)
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	-	-	-	(65,168,743)	(14,553)	(1,727,537)	(66,910,833)
(เพิ่ม)ลดในกำไรหรือขาดทุน	(11,557,911)	(34,394)	-	(47,081,814)	(302,176)	916,959	(58,059,336)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	(11,557,911)	(34,394)	-	(112,250,557)	(316,729)	(810,578)	(124,970,169)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	-	-	77,521	47,648,871	-	437	47,726,829
เพิ่ม(ลด)ในกำไรหรือขาดทุน	-	-	(77,521)	67,806,363	-	-	67,728,842
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	-	-	-	115,455,234	-	437	115,455,671
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	-	-	-	115,455,234	-	437	115,455,671
เพิ่มในกำไรหรือขาดทุน	-	-	-	122,881,042	-	-	122,881,042
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	-	-	-	238,336,276	-	437	238,336,713

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนเผื่อขาย	เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	-	-	(1,388,517)	(1,388,517)
เพิ่มในกำไรหรือขาดทุน	-	(7,820,022)	(112,179)	(7,932,201)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	-	(7,820,022)	(1,500,696)	(9,320,718)
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	-	(7,820,022)	(1,500,696)	(9,320,718)
(เพิ่ม)ลดในกำไรหรือขาดทุน	-	(13,161,169)	985,229	(12,175,940)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	-	(20,981,191)	(515,467)	(21,496,658)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	77,521	1,559,096	-	1,636,617
เพิ่ม(ลด)ในกำไรหรือขาดทุน	(77,521)	9,314,290	-	9,236,769
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	-	10,873,386	-	10,873,386
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	-	10,873,386	-	10,873,386
เพิ่มในกำไรหรือขาดทุน	-		-	19,904,705
		19,904,705		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	-	30,778,091	-	30,778,091

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

24 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
เจ้าหนี้การค้า	14,504,745	365,501	6,084,685	159,865
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 36.4)	-	-	297,615	197,618
เงินมัดจำ	2,937,750	20,020,000	252,750	-
รายได้รับล่วงหน้า	42,639	14,404	6,235	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	56,299,264	50,668,731	27,573,058	26,048,914
ดอกเบี้ยจ่ายค้างจ่าย	19,917,409	10,096,288	19,580,482	9,952,637
อื่น ๆ	1,930,770	1,273,494	754,618	617,687
รวม	95,632,577	82,438,418	54,549,443	36,976,721

25 เงินกู้ยืม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
รายการหมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลหรือกิจการอื่น	850,000	850,000	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน				
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	50,000,000	-	-	-
หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	298,132,847	-	298,132,847
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนด				
ชำระภายในหนึ่งปี				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	31,949,782	28,757,975	19,974,768	19,990,000
เงินกู้ยืมหมุนเวียนรวม	82,799,782	327,740,822	19,974,768	318,122,847
รายการไม่หมุนเวียน				
หุ้นกู้	2,939,176,049	1,118,283,827	2,939,176,049	1,118,283,827
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	80,387,272	22,707,614	46,464,901	9,760,411
เงินกู้ยืมไม่หมุนเวียนรวม	3,019,563,321	1,140,991,441	2,985,640,950	1,128,044,238
เงินกู้ยืมรวม	3,102,363,103	1,468,732,263	3,005,615,718	1,446,167,085

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

การเคลื่อนไหวสำหรับเงินกู้ยืม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2564 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,468,732,263	1,570,329,678	1,446,167,085	1,499,699,573
เงินกู้ยืมเพิ่ม	2,064,000,000	1,215,200,000	1,914,000,000	1,195,100,000
ค่าบริการจัดหาเงินกู้ยืมเพิ่มขึ้น	(21,775,800)	(13,648,963)	(20,900,800)	(13,588,943)
จ่ายคืนเงินกู้	(419,190,219)	(1,324,141,925)	(343,340,000)	(1,255,000,000)
โอนจัดประเภท	-	750,000	-	-
ตัดจำหน่ายดอกเบี้ยจ่ายล่วงหน้า	-	364,881	-	364,881
ตัดจำหน่ายรายจ่ายที่เกี่ยวข้องกับเงินกู้ยืม	10,596,859	19,878,592	9,689,433	19,591,574
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	3,102,363,103	1,468,732,263	3,005,615,718	1,446,167,085

รายละเอียดของเงินกู้ยืม มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม					
	จำนวนเงิน	ค่าจัดหาเงินกู้จ่ายล่วงหน้า	ดอกเบี้ยจ่ายล่วงหน้า	ครบกำหนดชำระ	อัตราดอกเบี้ย	กำหนดชำระดอกเบี้ย
	บาท	บาท	บาท		ร้อยละ	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลหรือกิจการอื่น	850,000	-	-	เมื่อทวงถาม	7.50	เมื่อทวงถาม
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	50,000,000	-	-	8 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566	5.00	ทุกเดือน
หุ้นกู้	34,000,000	(140,794)	-	13 พฤษภาคม พ.ศ. 2567	5.25	ทุกสามเดือน
หุ้นกู้	1,130,100,000	(7,740,089)	-	23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2567	5.70	ทุกสามเดือน
หุ้นกู้	1,800,000,000	(17,043,068)	-	20 พฤศจิกายน พ.ศ. 2568	6.00	ทุกสามเดือน
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	46,000,000	(102,615)	-	ทุกเดือนตั้งแต่วันที่ 8 สิงหาคม พ.ศ. 2565 ถึง 8 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2570	MLR	ทุกเดือน
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	66,660,000	(220,331)	-	ทุกเดือนตั้งแต่วันที่ 29 มกราคม พ.ศ. 2565 ถึง 29 ธันวาคม พ.ศ. 2569	MLR - 0.25	ทุกเดือน

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

	งบการเงินรวม					
	จำนวนเงิน บาท	ค่าจัดหาเงินกู้จ่ายล่วงหน้า บาท	ดอกเบี้ยจ่ายล่วงหน้า บาท	ครบกำหนดชำระ	อัตราดอกเบี้ย ร้อยละ	กำหนดชำระดอกเบี้ย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2564						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลหรือกิจการอื่น	850,000	-	-	เมื่อทวงถาม	7.50	เมื่อทวงถาม
หุ้นกู้	300,000,000	(1,867,152)	-	1 สิงหาคม พ.ศ. 2565	6.00	ทุกสามเดือน
หุ้นกู้	1,130,100,000	(11,816,174)	-	23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2567	5.70	ทุกสามเดือน
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	4,856,219	(84,253)	-	ทุกเดือนตั้งแต่วันที่ 13 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 ถึง 13 พฤษจิกายน พ.ศ. 2567	MLR - 0.75	ทุกเดือน
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	16,994,000	(50,788)	-	ทุกเดือนตั้งแต่วันที่ 26 กันยายน พ.ศ. 2564 ถึง 26 มีนาคม พ.ศ. 2569	MLR	ทุกเดือน
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	30,000,000	(249,589)	-	ทุกเดือนตั้งแต่วันที่ 29 มกราคม พ.ศ. 2565 ถึง 29 ธันวาคม พ.ศ. 2569	MLR - 0.25	ทุกเดือน

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	จำนวนเงิน บาท	ค่าจัดหาเงินกู้จ่ายล่วงหน้า บาท	ดอกเบี้ยจ่ายล่วงหน้า บาท	ครบกำหนดชำระ	อัตราดอกเบี้ย ร้อยละ	กำหนดชำระดอกเบี้ย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565						
หุ้นกู้	34,000,000	(140,794)	-	13 พฤษภาคม พ.ศ. 2567	5.25	ทุกสามเดือน
หุ้นกู้	1,130,100,000	(7,740,089)	-	23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2567	5.70	ทุกสามเดือน
หุ้นกู้	1,800,000,000	(17,043,068)	-	20 พฤศจิกายน พ.ศ. 2568	6.00	ทุกสามเดือน
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	66,660,000	(220,331)	-	ทุกเดือนตั้งแต่วันที่ 29 มกราคม พ.ศ. 2565 ถึง 29 ธันวาคม พ.ศ. 2569	MLR - 0.25	ทุกเดือน

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	จำนวนเงิน บาท	ค่าจัดหาเงินกู้จ่ายล่วงหน้า บาท	ดอกเบี้ยจ่ายล่วงหน้า บาท	ครบกำหนดชำระ	อัตราดอกเบี้ย ร้อยละ	กำหนดชำระดอกเบี้ย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564						
หุ้นกู้	300,000,000	(1,867,152)	-	1 สิงหาคม พ.ศ. 2565	6.00	ทุกสามเดือน
หุ้นกู้	1,130,100,000	(11,816,174)	-	23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2567	5.70	ทุกสามเดือน
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	30,000,000	(249,589)	-	ทุกเดือนตั้งแต่วันที่ 29 มกราคม พ.ศ. 2565 ถึง 29 ธันวาคม พ.ศ. 2569	MLR - 0.25	ทุกเดือน

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน

ในปี พ.ศ. 2565 เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินมีดอกเบี้ยจ่ายที่เกี่ยวข้องกัน จำนวนเงิน 3.44 ล้านบาท (พ.ศ. 2564 : 2.49 ล้านบาท)

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมของกลุ่มกิจการ มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินกู้ยืม				
อัตราดอกเบี้ยคงที่	2,990,026,049	1,417,266,674	2,939,176,049	1,416,416,674
อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	112,337,054	51,465,589	66,439,669	29,750,411
รวมเงินกู้ยืม	3,102,363,103	1,468,732,263	3,005,615,718	1,446,167,085

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลและกิจการอื่น	ร้อยละ 7.5	ร้อยละ 7.5	-	-
หุ้นกู้	ร้อยละ 5.52 - 7.12	ร้อยละ 6.09 - 7.12	ร้อยละ 5.52 - 7.12	ร้อยละ 6.09 - 7.12
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	ร้อยละ 4.81 - 7.37	ร้อยละ 4.81 - 6.09	ร้อยละ 5.65	ร้อยละ 6.09

ราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืม มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม			
	ราคาตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลและกิจการอื่น	850,000	850,000	849,958	850,000
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	50,000,000	-	49,997,551	-
หุ้นกู้	2,939,176,049	1,416,416,674	2,934,791,767	1,414,575,726
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	112,337,054	51,465,589	112,337,054	51,465,589
	3,102,363,103	1,468,732,263	3,097,976,330	1,466,891,315

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ราคาตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
หุ้นกู้	2,939,176,049	1,416,416,674	2,934,791,767	1,414,575,726
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	66,439,669	29,750,411	66,439,669	29,750,411
	3,005,615,718	1,446,167,085	3,001,231,436	1,444,326,137

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมส่วนที่หมุนเวียนมีมูลค่าเท่ากับราคาตามบัญชีเนื่องจากผลกระทบของอัตราคิดลดไม่มีสาระสำคัญ

มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากกระแสเงินสดในอนาคตซึ่งคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทเงินกู้แบบมีระยะเวลา (MLR) ของ 5 ธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ในประเทศ (พ.ศ. 2564 : MLR ต่อปี) และอยู่ในข้อมูลระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม

ระยะเวลาครบกำหนดของเงินกู้ยืมระยะยาว มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
เมื่อทวงถาม	850,000	850,000	-	-
ครบกำหนดภายใน 1 ปี	81,949,782	322,869,620	19,974,768	314,046,763
ระหว่าง 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	1,188,167,200	9,644,487	1,176,192,255	5,677,850
ระหว่าง 2 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	1,831,396,121	1,135,368,156	1,809,448,695	1,126,442,472
	3,102,363,103	1,468,732,263	3,005,615,718	1,446,167,085

26 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

จำนวนที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์				
เมื่อเกษียณอายุ	3,896,288	8,601,293	2,577,333	7,595,772
หนี้สินที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน	3,896,288	8,601,293	2,577,333	7,595,772

รายการเคลื่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุที่กำหนดไว้ระหว่างปีมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	8,601,293	7,727,684	7,595,772	7,034,878
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	817,001	816,282	509,291	509,291
ต้นทุนดอกเบี้ย	57,327	57,327	51,603	51,603
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	(5,579,333)	-	(5,579,333)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	3,896,288	8,601,293	2,577,333	7,595,772

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับแต่ละรายการดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	817,001	816,282	509,291	509,291
ต้นทุนดอกเบี้ย	57,327	57,327	51,603	51,603
รวม (ส่วนใหญ่แสดงเป็นส่วนหนึ่งของ ค่าใช้จ่ายในการบริหาร)	874,328	873,609	560,894	560,894

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2564 กลุ่มกิจการไม่มีค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้เป็นดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
อัตราคิดลด	0.71 - 1.60	0.71 - 1.60	1.43	1.43
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	3.00	3.00	3.00	3.00
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน (ขึ้นอยู่กับช่วงอายุ)	0.00 - 32.00	0.00 - 32.00	0.00 - 32.00	0.00 - 32.00
อัตราการเสียชีวิต	ร้อยละ 100 ของ ตารางมรณะไทย พ.ศ. 2560	ร้อยละ 100 ของ ตารางมรณะไทย พ.ศ. 2560	ร้อยละ 100 ของ ตารางมรณะไทย พ.ศ. 2560	ร้อยละ 100 ของ ตารางมรณะไทย พ.ศ. 2560

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		
	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้		
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ ร้อยละ	การเพิ่มขึ้นของภาระผูกพัน บาท	การลดลงของภาระผูกพัน บาท
อัตราคิดลด	- 0.5	122,137	-
อัตราคิดลด	+ 0.5	-	116,037
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	- 0.5	-	130,817
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	+ 0.5	136,687	-
อัตราการเสียชีวิต	- 0.5	813	-
อัตราการเสียชีวิต	+ 0.5	-	813
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	- 10.00	242,047	-
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	+ 10.00	-	211,992

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้		
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ ร้อยละ	การเพิ่มขึ้นของภาระผูกพัน บาท	การลดลงของภาระผูกพัน บาท
อัตราคิดลด	- 0.5	102,355	-
อัตราคิดลด	+ 0.5	-	97,075
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	- 0.5	-	104,976
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	+ 0.5	110,013	-
อัตราการเสียชีวิต	- 0.5	586	-
อัตราการเสียชีวิต	+ 0.5	-	586
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	- 10.00	193,371	-
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	+ 10.00	-	169,365

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		
	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้		
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ ร้อยละ	การเพิ่มขึ้นของภาระผูกพัน บาท	การลดลงของภาระผูกพัน บาท
อัตราคิดลด	- 0.5	121,614	-
อัตราคิดลด	+ 0.5	-	115,117
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	- 0.5	-	112,683
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	+ 0.5	117,799	-
อัตราการเสียชีวิต	- 0.5	680	-
อัตราการเสียชีวิต	+ 0.5	-	680
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	- 10.00	209,667	-
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	+ 10.00	-	183,783

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้		
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ ร้อยละ	การเพิ่มขึ้นของภาระผูกพัน บาท	การลดลงของภาระผูกพัน บาท
อัตราคิดลด	- 0.5	101,039	-
อัตราคิดลด	+ 0.5	-	95,378
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	- 0.5	-	92,765
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	+ 0.5	97,238	-
อัตราการเสียชีวิต	- 0.5	506	-
อัตราการเสียชีวิต	+ 0.5	-	506
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	- 10.00	171,974	-
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	+ 10.00	-	150,854

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นนี้อ้างอิงจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ ขณะที่ให้ข้อสมมติอื่นคงที่ ในทางปฏิบัติสถานการณ์ดังกล่าวยากที่จะเกิดขึ้น และการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติอาจมีความสัมพันธ์กัน ในการคำนวณการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติหลักได้ใช้วิธีเดียวกับ (มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้คำนวณด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน) ในการคำนวณหนี้สินที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุที่ไม่มีการคิดลด ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2564 มีดังนี้

	งบการเงินรวม				
	พ.ศ. 2565				
	น้อยกว่า 1 ปี	ระหว่าง 1 - 3 ปี	ระหว่าง 3 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	-	1,484,680	105,579	5,807,024	7,397,283
รวม	-	1,484,680	105,579	5,807,024	7,397,283

	งบการเงินรวม				
	พ.ศ. 2564				
	น้อยกว่า 1 ปี	ระหว่าง 1 - 3 ปี	ระหว่าง 3 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	5,579,333	1,484,680	-	5,912,603	12,976,616
รวม	5,579,333	1,484,680	-	5,912,603	12,976,616

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	พ.ศ. 2565				
	น้อยกว่า 1 ปี	ระหว่าง 1 - 3 ปี	ระหว่าง 3 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	-	-	-	5,011,159	5,011,159
รวม	-	-	-	5,011,159	5,011,159

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	พ.ศ. 2564				
	น้อยกว่า 1 ปี	ระหว่าง 1 - 3 ปี	ระหว่าง 3 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	5,579,333	-	-	5,011,159	10,590,492
รวม	5,579,333	-	-	5,011,159	10,590,492

ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ คือ 3.33 - 12.15 ปี (พ.ศ. 2564 : 4.33 - 13.15 ปี)

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

27 ทุนเรือนหุ้น

การเปลี่ยนแปลงของทุนเรือนหุ้นสำหรับงวดสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	จำนวนหุ้นจดทะเบียน หุ้น	จำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว หุ้น	หุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว บาท	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญสุทธิ บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565	1,287,347,292	961,950,267	480,975,134	1,522,611,805	2,003,586,939
เพิ่มขึ้นจากการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญจากปีก่อน	-	17,174,622	8,587,311	83,830,148	92,417,459
เพิ่มขึ้นจากการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญในปีปัจจุบัน	-	20,654,914	10,327,456	94,969,202	105,296,658
หุ้นปันผล	51,370,832	66,610,341	33,305,171	-	33,305,171
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565	1,338,718,124	1,066,390,144	533,195,072	1,701,411,155	2,234,606,227

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

เมื่อวันที่ 4 มกราคม พ.ศ. 2565 บริษัทได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนชำระแล้วจากเดิมจำนวน 480,975,133.50 บาท เป็นจำนวน 489,562,444.50 บาท ต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งเป็นผลมาจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ CHAYO-W1 ครั้งที่ 7 และใบสำคัญแสดงสิทธิ CHAYO-W2 ครั้งที่ 2

เมื่อวันที่ 26 มกราคม พ.ศ. 2565 บริษัทได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนชำระแล้วจากเดิมจำนวน 489,562,444.50 บาท เป็นจำนวน 505,878,467 บาท ต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งเป็นผลมาจากการจ่ายหุ้นปันผลจากกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร ณ วันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2564 ให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตรา 30 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล ตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2564

เมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2565 บริษัทได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนชำระแล้วจากเดิมจำนวน 505,878,467 บาท เป็นจำนวน 509,776,009 บาท ต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งเป็นผลมาจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ CHAYO-W1 ครั้งที่ 8 และ ใบสำคัญแสดงสิทธิ CHAYO-W2 ครั้งที่ 3

เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2565 บริษัทได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนชำระแล้วจากเดิมจำนวน 509,776,009 บาท เป็นจำนวน 526,765,157 บาท ต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งเป็นผลมาจากการจ่ายหุ้นปันผลจากกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตรา 30 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล ตามที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2565 เมื่อวันที่ 27 เมษายน พ.ศ. 2565

เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2565 บริษัทได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนชำระแล้วจากเดิมจำนวน 526,765,157 บาท เป็นจำนวน 533,178,703 บาท ต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งเป็นผลมาจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ CHAYO-W1 ครั้งที่ 9

เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2565 บริษัทได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนชำระแล้วจากเดิมจำนวน 533,178,703 บาท เป็นจำนวน 533,195,072 บาท ต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งเป็นผลมาจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ CHAYO-W2 ครั้งที่ 4

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าที่จดทะเบียนไว้ บริษัทต้องนำค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง (“ส่วนเกินมูลค่าหุ้น”) และส่วนเกินมูลค่าหุ้นนี้จะนำไปจ่ายเงินปันผลไม่ได้

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

28 ทุนสำรองตามกฎหมาย

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	17,522,975	12,583,811
จัดสรรระหว่างปี	4,898,937	4,939,164
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	22,421,912	17,522,975

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 กลุ่มกิจการต้องจัดสรรสำรองตามกฎหมายร้อยละห้าของกำไรสุทธิหลังจากหักส่วนของขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีมูลค่าไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน ทุนสำรองนี้ไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

29 เงินปันผล

เมื่อวันที่ 27 เมษายน พ.ศ. 2565 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2565 มีมติอนุมัติการจ่ายปันผลสำหรับผลดำเนินงานรอบระยะเวลาบัญชีปี 2564 จากกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 โดยจ่ายปันผลเป็นเงินสดในอัตราหุ้นละ 0.0018519 บาท คิดเป็นมูลค่า 1.89 ล้านบาท และจ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญของบริษัทจำนวน 33.98 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตรา 30 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล คิดเป็นมูลค่า 16.99 ล้านบาท ซึ่งเทียบเท่าการจ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.0166667 บาทต่อหุ้น โดยบริษัทได้จ่ายหุ้นปันผลและเงินปันผลดังกล่าวเมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2565

เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2565 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2565 มีมติอนุมัติการจ่ายปันผลระหว่างกาล (จ่ายเป็นหุ้นปันผลและเงินสด) จากกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2565 โดยจ่ายปันผลเป็นเงินสดในอัตราหุ้นละ 0.0013890 บาท คิดเป็นเงินจำนวน 1.48 ล้านบาท และจ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญของบริษัทจำนวน 26.65 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตรา 40 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล คิดเป็นมูลค่า 13.33 ล้านบาท ซึ่งเทียบเท่าการจ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.0125000 บาทต่อหุ้น โดยบริษัทได้จ่ายหุ้นปันผลและเงินปันผลดังกล่าวเมื่อวันที่ 26 มกราคม พ.ศ. 2566

เมื่อวันที่ 27 เมษายน พ.ศ. 2564 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2564 มีมติอนุมัติการจ่ายปันผลสำหรับผลดำเนินงานรอบระยะเวลาบัญชีปี 2563 จากกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 โดยจ่ายปันผลเป็นเงินสดในอัตราหุ้นละ 0.0037037 บาท คิดเป็นเงินจำนวน 2.95 ล้านบาท และจ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญของบริษัทจำนวน 53.03 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตรา 15 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล คิดเป็นมูลค่า 26.52 ล้านบาท ซึ่งเทียบเท่าการจ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.0333333 บาทต่อหุ้น โดยบริษัทได้จ่ายหุ้นปันผลและเงินปันผลดังกล่าวเมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม พ.ศ. 2564

เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2564 มีมติอนุมัติการจ่ายปันผลระหว่างกาล (จ่ายเป็นหุ้นปันผลและเงินสด) จากกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร ณ วันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2564 โดยจ่ายปันผลเป็นเงินสดในอัตราหุ้นละ 0.0018519 บาท คิดเป็นเงินจำนวน 1.81 ล้านบาท และจ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญของบริษัทจำนวน 32.63 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตรา 30 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล คิดเป็นมูลค่า 16.31 ล้านบาท ซึ่งเทียบเท่าการจ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.0166667 บาทต่อหุ้น โดยบริษัทได้จ่ายหุ้นปันผลและเงินปันผลดังกล่าวเมื่อวันที่ 26 มกราคม พ.ศ. 2565

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

30 รายได้ดอกเบี้ย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	888,854,346	641,859,586	145,981,330	73,089,108
รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืม	74,562,922	13,595,401	-	-
รวม	963,417,268	655,454,987	145,981,330	73,089,108

31 รายได้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้ดอกเบี้ย	3,457,479	3,643,139	2,181,268	2,689,450
รายได้ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 36.3)	-	-	147,117,926	105,592,349
รายได้ค่าบริหารงานจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 36.3)	-	-	34,800,000	34,800,000
รายได้เงินปันผลจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 36.3)	-	-	80,000,000	80,000,000
รายได้ค่าเช่า	381,407	762,000	77,000	186,000
รายได้ค่าเช่าจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 36.3)	-	-	2,340,000	2,340,000
กำไร(ขาดทุน)จากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	92	1,571,128	-	(3,952)
เงินเยียวยาประกันสังคม	-	1,455,000	-	909,000
รายได้อื่น ๆ	4,540,037	1,993,682	323,451	100,348
รวม	8,379,015	9,424,949	266,839,645	226,613,195

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

32 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	78,258,883	72,290,497	46,139,745	40,617,775
ค่าใช้จ่ายเพื่อการติดตามหนี้	190,779,931	107,006,143	36,041,196	6,132,086
ค่าบริการวิชาชีพ	9,380,996	7,489,076	4,787,499	4,562,654
ค่าสาธารณูปโภค	6,774,310	6,858,778	4,387,544	4,303,314
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	8,791,338	6,901,363	5,521,984	4,116,396
ต้นทุนขาย	893,645	21,166,225	-	-
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	728,580	531,150	429,555	196,380
ค่าเบี้ยประกัน	486,986	332,829	206,913	174,848
ค่าโฆษณาประชาสัมพันธ์	1,991,081	2,332,096	1,914,639	2,325,407
ค่ารับรอง	464,420	310,327	404,584	272,963
ค่าใช้จ่ายบวกกลับทางภาษี	206,262	451,249	74,824	15,506
ภาษีธุรกิจเฉพาะ	6,563,225	5,117,915	-	-
ค่าบริหารกิจการ	2,730,000	2,347,500	2,145,000	1,927,500
ค่าธรรมเนียม	9,955,126	7,341,692	3,899,679	2,430,619
ต้นทุนรายการจากการเพิ่มทุนในบริษัทย่อย	1,440,000	720,000	-	-
ค่าใช้จ่ายสินทรัพย์รอการขาย	865,220	-	-	-
ค่าใช้จ่ายอื่น	8,394,843	6,229,063	3,293,844	2,713,477
รวม	328,704,846	247,425,904	109,247,006	69,788,925

33 ต้นทุนทางการเงิน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
ดอกเบี้ยและต้นทุนทางการเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่า	675,793	292,776	398,046	213,862
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	6,644,227	3,040,333	749,977	278,767
ตั๋วแลกเงิน	-	434,881	-	434,881
หุ้นกู้	152,541,369	108,791,455	152,541,369	108,791,455
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	-	154,028	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลหรือกิจการอื่น	36,936	87,843	-	-
รวมค่าใช้จ่ายทางการเงิน	159,898,325	112,801,316	153,689,392	109,718,965

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

34 ภาษีเงินได้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
ภาษีเงินได้ปีปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้ปีปัจจุบันสำหรับ				
กำไรทางภาษีสำหรับปี	10,291,467	13,451,564	-	2,235,452
รวมภาษีเงินได้ปีปัจจุบัน	10,291,467	13,451,564	-	2,235,452
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี:				
รายการที่เกิดจากผลแตกต่างชั่วคราว (หมายเหตุ 23)	64,821,706	32,266,600	7,728,765	1,304,568
รวมภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	64,821,706	32,266,600	7,728,765	1,304,568
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	75,113,173	45,718,164	7,728,765	3,540,020

ภาษีเงินได้สำหรับกำไรก่อนหักภาษีของกลุ่มกิจการและของบริษัทมีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
กำไรก่อนภาษีเงินได้	349,573,076	267,760,894	105,707,514	102,323,297
ภาษีคำนวณจากอัตราภาษีร้อยละ 20 และ				
น้อยกว่า 300,000 ยกเว้น				
300,000 ถึง 3,000,000 ร้อยละ 15				
มากกว่า 3,000,000 ร้อยละ 20	70,316,502	53,380,553	21,141,503	20,464,659
ผลกระทบ :				
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี	-	(6,483,480)	(16,000,000)	(16,018,460)
ค่าใช้จ่ายที่รับรู้เพิ่มทางภาษี	(3,845,368)	(1,569,167)	(1,287,876)	(1,592,173)
การใช้ประโยชน์จากผลขาดทุนทางภาษี				
ที่ผ่านมาซึ่งยังไม่รับรู้	(81,276)	(159,527)	-	-
ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถหักภาษี	617,709	549,785	1,563,249	196,447
รายได้ที่ไม่รับรู้ทางบัญชีแต่ให้ถือเป็น				
รายได้ตามประมวลรัษฎากร	6,673,667	-	879,950	489,547
ขาดทุนทางภาษีที่ไม่บันทึกเป็น				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,431,939	-	1,431,939	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	75,113,173	45,718,164	7,728,765	3,540,020

อัตราภาษีเงินได้ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเป็นร้อยละ 21.49 (พ.ศ. 2564 : ร้อยละ 17.07)

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

35 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทใหญ่ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ถือโดยผู้ถือหุ้นในระหว่างปี

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน				
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทใหญ่ที่ใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	251,199,502	218,998,989	97,978,749	98,783,277
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ถือโดยผู้ถือหุ้น				
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ถือโดยผู้ถือหุ้น (หุ้น)	1,059,342,443	882,018,243	1,059,342,443	882,018,243
จำนวนหุ้นสามัญที่เพิ่มขึ้นจากการจ่ายหุ้นปันผล (หุ้น)	-	57,842,413	-	57,842,413
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (หุ้น)	1,059,342,443	939,860,656	1,059,342,443	939,860,656
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	0.2371	0.2330	0.0925	0.1051
กำไรต่อหุ้นปรับลด				
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทใหญ่ที่ใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้นปรับลด (บาท)	251,199,502	218,998,989	97,978,749	98,783,277
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ถือโดยผู้ถือหุ้น				
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (หุ้น)	1,059,342,443	939,860,656	1,059,342,443	939,860,656
การปรับปรุงสำหรับการคำนวณกำไรต่อหุ้นปรับลด:				
สิทธิซื้อหุ้น (หุ้น)	36,490,615	85,591,295	36,490,615	85,591,295
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักและหุ้นสามัญที่คาดว่าจะใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้นปรับลด (หุ้น)	1,095,833,058	1,025,451,951	1,095,833,058	1,025,451,951
กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาทต่อหุ้น)	0.2292	0.2136	0.0894	0.0963

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

ณ วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2565 มีการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ CHAYO-W1 ครั้งที่ 8 จำนวน 6,221,924 หน่วย แปลงเป็นหุ้นสามัญจำนวน 7,783,619 หุ้น และมีการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ CHAYO-W2 ครั้งที่ 3 จำนวน 11,100 หน่วย แปลงเป็นหุ้นสามัญจำนวน 11,465 หุ้น ซึ่งการใช้สิทธิทั้งสองครั้งได้จดทะเบียนเป็นทุนชำระแล้ว ณ วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2565

ณ วันที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2565 ซึ่งเป็นวันกำหนดการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญครั้งสุดท้ายของ CHAYO-W1 มีการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ CHAYO-W1 ครั้งที่ 9 จำนวน 9,920,461 หน่วย แปลงเป็นหุ้นสามัญจำนวน 12,827,092 หุ้น บริษัทได้จดทะเบียนเป็นทุนชำระแล้ว เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2565 ทั้งนี้ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ CHAYO-W1 มียอดคงเหลือที่ไม่ได้ใช้สิทธิจำนวน 460,058 หน่วย ซึ่งสามารถแปลงเป็นหุ้นสามัญจำนวน 594,854 หุ้น

ณ วันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2565 มีการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ CHAYO-W2 ครั้งที่ 4 จำนวน 30,683 หน่วย แปลงเป็นหุ้นสามัญจำนวน 32,738 หุ้น ซึ่งได้จดทะเบียนเป็นทุนชำระแล้ว ณ วันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2565

ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ CHAYO-W2 ณ สิ้นงวด มียอดคงเหลือจำนวน 212,005,825 หน่วย ซึ่งสามารถแปลงเป็นหุ้นสามัญจำนวน 226,210,215 หุ้น

ในการคำนวณจำนวนหุ้นสามัญที่เพิ่มขึ้นหากมีการใช้สิทธิ บริษัทคำนวณว่าหากนำเงินที่ได้รับจากการใช้สิทธิจากใบสำคัญแสดงสิทธิที่เหลืออยู่ดังกล่าวมาซื้อหุ้นสามัญกลับคืนในราคาตลาดถัวเฉลี่ยของปีเพื่อกำหนดจำนวนหุ้นสามัญที่ต้องออกเพิ่ม แล้วนำจำนวนหุ้นสามัญส่วนเพิ่มดังกล่าวมารวมกับหุ้นสามัญที่มีอยู่ โดยคิดเป็นจำนวนหุ้นสามัญที่คาดว่าจะใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้นปรับลดจากใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ CHAYO-W1 จำนวน 10,700,819 หุ้น และ ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ CHAYO-W2 จำนวน 25,789,796 หุ้น

บริษัทคำนวณกำไรต่อหุ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ขึ้นใหม่เพื่อประโยชน์ในการเปรียบเทียบข้อมูลทางการเงินโดยใช้จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ถือเสมือนว่าได้ทำการเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นสามัญที่ออกและเรียกชำระแล้วจากการจ่ายหุ้นปันผล โดยให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นสามัญที่ออกและเรียกชำระแล้วในระหว่างงวดสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

36 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

กิจการและบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับกิจการ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยผ่านกิจการอื่นแห่งหนึ่งหรือมากกว่าหนึ่งแห่ง โดยที่บุคคลหรือกิจการนั้นมีอำนาจควบคุมกิจการ หรือถูกควบคุมโดยกิจการ หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับกิจการ รวมถึงกิจการที่ดำเนินธุรกิจการลงทุน บริษัทย่อย และบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน ถือเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกับกิจการ บริษัทร่วมและบุคคลที่เป็นเจ้าของส่วนได้เสียในสิทธิออกเสียงของกิจการซึ่งมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญเหนือกิจการ ผู้บริหารสำคัญรวมทั้งกรรมการและพนักงานของกิจการตลอดจนสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลเหล่านั้น กิจการและบุคคลทั้งหมดถือเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับกิจการ

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจมีขึ้นได้ต้องคำนึงถึงรายละเอียดของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบความสัมพันธ์ตามกฎหมาย

กิจการถือหุ้นโดยคุณสุขสันต์ ยศะสินธุ์ ในสัดส่วนร้อยละ 31.32 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด (พ.ศ. 2564 : ร้อยละ 31.92 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด)

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่เกิดขึ้นทำตามประเพณีการค้าและตามสัญญา

	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท บริหารสินทรัพย์ ชโย จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ชโย พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ชโย แคปปิตอล จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท 555 ช้อปปิ้ง จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท บริหารสินทรัพย์ชโย เจวี จำกัด	บริษัทย่อย
คุณสุขสันต์ ยศะสินธุ์	ผู้ถือหุ้นและผู้บริหารสำคัญ
คุณณัฐวัช ยศะสินธุ์	ผู้ถือหุ้นและผู้ให้เช่าอาคาร
คุณธิติ ยศะสินธุ์	ผู้ถือหุ้นและผู้ให้เช่าอาคาร

รายการต่อไปนี้เป็นรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

36.1 รายได้จากการให้บริการเร่งรัดหนี้สิน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
บริษัทย่อย	-	-	975,739	1,252,494
	-	-	975,739	1,252,494

36.2 ต้นทุนการให้บริการและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
ค่าเช่า				
ผู้บริหารสำคัญ	126,000	168,000	-	-
	126,000	168,000	-	-

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

36.3 รายได้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้ค่าเช่า				
บริษัทย่อย	-	-	2,340,000	2,340,000
	-	-	2,340,000	2,340,000
ค่าบริหารงาน				
บริษัทย่อย	-	-	34,800,000	34,800,000
	-	-	34,800,000	34,800,000
เงินปันผลรับ				
บริษัทย่อย	-	-	80,000,000	80,000,000
	-	-	80,000,000	80,000,000
รายได้ดอกเบี้ย				
บริษัทย่อย	-	-	147,117,926	105,592,349
	-	-	147,117,926	105,592,349

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

36.4 ยอดค้างชำระที่เกิดจากการให้และรับบริการ และดอกเบี้ยค้างรับ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
ลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัทย่อย	-	-	290,387	2,879,403
รวมลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 12)	-	-	290,387	2,879,403
ดอกเบี้ยค้างรับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัทย่อย	-	-	288,486,017	167,888,229
รวมดอกเบี้ยค้างรับกิจการ ที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 12)	-	-	288,486,017	167,888,229
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัทย่อย	-	-	297,615	197,618
รวมเจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 24)	-	-	297,615	197,618
หนี้สินสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกัน				
บุคคล	13,846,000	1,550,000	13,846,000	1,550,000
รวมหนี้สินสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกัน	13,846,000	1,550,000	13,846,000	1,550,000

36.5 เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	2,093,799,900	1,321,200,100
เงินให้กู้ยืมระหว่างปี				
บริษัทย่อย	-	-	1,920,000,000	1,034,799,900
เงินกู้จ่ายคืนระหว่างปี				
บริษัทย่อย	-	-	(805,000,000)	(262,200,100)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	-	3,208,799,900	2,093,799,900

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2564 เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อยครบกำหนดชำระเมื่อทวงถาม เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 6 ถึง 6.5 ต่อปี (พ.ศ. 2564 : ร้อยละ 6 ต่อปี)

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

36.6 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	13,000,000	-	-
เงินกู้เพิ่มระหว่างปี				
บุคคล	-	2,000,000	-	-
เงินกู้จ่ายคืนระหว่างปี				
บุคคล	-	(15,000,000)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	-	-	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกันครบกำหนดชำระเมื่อทวงถาม มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 6 ต่อปี

36.7 ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2564 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการ และผู้มีอำนาจในการจัดการ มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2564
	บาท	บาท
เงินเดือนและผลประโยชน์ระยะสั้นอื่น	16,215,725	18,481,500
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	184,765	420,475
รวม	16,400,490	18,901,975

37 การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

กลุ่มกิจการให้สิทธิซื้อหุ้นแก่กรรมการและพนักงานที่ได้รับเลือก โดยมีเงื่อนไขว่าต้องเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานครบ 2 ปี

รายการเคลื่อนไหวของจำนวนสิทธิซื้อหุ้นที่คงเหลือ และราคาใช้สิทธิถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่เกี่ยวข้องแสดงได้ดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ราคาใช้สิทธิถัวเฉลี่ย บาทต่อหุ้น	จำนวนสิทธิ
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565	-	-
สิทธิซื้อหุ้นที่มีการให้สิทธิ	10.11	1,250,000
สิทธิซื้อหุ้นที่ถูกริบ	10.11	(25,000)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565	10.11	1,225,000

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ไม่มีการให้สิทธิซื้อหุ้นแก่กรรมการและพนักงานที่ได้รับเลือก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2565 มีสิทธิซื้อหุ้นคงเหลือจำนวน 1,225,000 สิทธิ

สิทธิซื้อหุ้นคงเหลือ ณ วันสิ้นปีมีวันหมดอายุการใช้สิทธิ และราคาใช้สิทธิดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ราคาใช้สิทธิ บาทต่อหุ้น	พ.ศ. 2565 จำนวนหุ้น	พ.ศ. 2564 จำนวนหุ้น
วันหมดอายุการใช้สิทธิ วันที่ 10 มีนาคม:			
พ.ศ. 2567	10.11	1,225,000	-
		1,225,000	-

มูลค่ายุติธรรมถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของสิทธิการซื้อหุ้นที่ให้สิทธิระหว่างปีประมาณโดยใช้วิธีการคำนวณแบบมูลค่าปัจจุบันสุทธิของกระแสเงินสดซึ่งมีมูลค่า 12.85 บาทต่อสิทธิ โดยการคิดลดกระแสเงินสดอิสระของกลุ่มกิจการ (Free Cash Flow to Firm) ที่กลุ่มกิจการคาดว่าจะได้รับจากการจัดทำประมาณการทางการเงินด้วยอัตราผลตอบแทนเฉลี่ยของกิจการ (Weighted Average Cost of Capital: WACC) ร้อยละ 7.91 เพื่อหามูลค่าปัจจุบันสุทธิของหุ้นสามัญของบริษัทมูลค่า 321.36 ล้านบาท

ณ วันที่ 11 มีนาคม พ.ศ. 2565 สิทธิซื้อหุ้นจำนวน 1,250,000 สิทธิได้ให้สิทธิแก่กรรมการ และพนักงานโดยมีราคาใช้สิทธิซึ่งพิจารณาจากมูลค่ายุติธรรมถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักหักร้อยละ 21.32% ณ วันที่ดังกล่าว ซึ่งมีจำนวน 10.11 บาทต่อหุ้น (มูลค่ายุติธรรมถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 12.85 บาทต่อหุ้น) (โดยมีวันหมดอายุการใช้สิทธิในวันที่ 10 มีนาคม พ.ศ. 2567)

38 ภาระผูกพัน

กลุ่มกิจการและบริษัท มีภาระผูกพันดังต่อไปนี้

38.1 ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าและบริการ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565 บาท	พ.ศ. 2564 บาท	พ.ศ. 2565 บาท	พ.ศ. 2564 บาท
ภายใน 1 ปี	523,840	338,860	193,450	289,460
รวม	523,840	338,860	193,450	289,460

38.2 หนังสือค้ำประกัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2565 บาท	พ.ศ. 2564 บาท	พ.ศ. 2565 บาท	พ.ศ. 2564 บาท
หนังสือค้ำประกัน	5,342,616	3,045,800	3,037,515	2,225,208
รวม	5,342,616	3,045,800	3,037,515	2,225,208

หนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารภายในประเทศให้แก่บุคคลภายนอกสำหรับการดำเนินงานตามปกติของกลุ่มกิจการและบริษัท

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

39 เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในรายงาน

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 30 มกราคม พ.ศ. 2566 บริษัทได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนชำระแล้วจากเดิมจำนวน 533,195,072 บาท เป็นจำนวน 546,521,872 บาท ต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งเป็นผลมาจากการจ่ายหุ้นปันผลในวันที่ 26 มกราคม พ.ศ. 2566

เอกสารแนบ

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุด ในสายงานบัญชีและการเงิน เลขานุการบริษัท

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ

รายงานการกำกับดูแลกิจการ ของคณะกรรมการตรวจสอบปี 2565

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้บริหาร ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน เลขานุการบริษัท

- รายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิศักดิ์ ลาภเจริญทรัพย์

อายุ: 73 ปี

ตำแหน่ง: ประธานกรรมการ/ กรรมการอิสระ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง:

วันที่ 5 พฤศจิกายน 2558

คุณวุฒิการศึกษา:

- Master of Arts (Political Science), University of Chicago, ประเทศสหรัฐอเมริกา
- รัฐศาสตร์บัณฑิต (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการอบรม:

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 80/2552
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 126/2552
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565:

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร:

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปี ย้อนหลัง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท	ประเภทธุรกิจ
2558 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ	บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	การบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ และการให้บริการติดตามและทวงถามหนี้
2557 – ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท	บริษัท โพสต์ พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)	ผู้พิมพ์และจำหน่าย หนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร โครงการเสริมสร้างบ้านเมืองสุจริต	โครงการเสริมสร้างบ้านเมืองสุจริต	หน่วยงานรัฐ
2559 - 2563	อธิการบดี	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	สถาบันศึกษา
2563 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	สถาบันศึกษา
2557 – 2562	สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ	สภานิติบัญญัติแห่งชาติ	หน่วยงานรัฐ

พลอากาศเอกอานนท์ จารยะพันธุ์

อายุ: 67 ปี

ตำแหน่ง: กรรมการ/ กรรมการอิสระ/ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ/ ประธานคณะกรรมการ สรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

วันที่ได้รับแต่งตั้ง:

วันที่ 5 พฤศจิกายน 2558

คุณวุฒิการศึกษา:

- วิทยาลัยการทัพอากาศ รุ่นที่ 38
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่น 51
- โรงเรียนเสนาธิการทหารอากาศ รุ่น 35
- โรงเรียนนายทหารชั้นผู้บังคับฝูง รุ่น 58
- โรงเรียนนายเรืออากาศ รุ่น 22

ประวัติการอบรม:

- ประกาศนียบัตรชั้นสูงการเสริมสร้างสังคมสันติสุข (สถาบันพระปกเกล้า) รุ่นที่ 2
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 124/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565:

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร:

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปี ย้อนหลัง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท	ประเภทธุรกิจ
2564 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	การบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ และการให้บริการติดตามและทวงถามหนี้
2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ/ ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน/ กรรมการอิสระ	บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	
2557 - 2561	กรรมการ	การไฟฟ้านครหลวง	หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
2557 - 2562	สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ	สภานิติบัญญัติแห่งชาติ	หน่วยงานรัฐ
2557	รองผู้บัญชาการทหารอากาศ	กองทัพอากาศ	หน่วยงานรัฐ

นายธีรณัฏฐ์ ตั้งสถาพรพงษ์

อายุ: 49 ปี

ตำแหน่ง: กรรมการ/ กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ /ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง/ ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ/ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

วันที่ได้รับแต่งตั้ง:

วันที่ 5 พฤศจิกายน 2558

คุณวุฒิการศึกษา:

- ปริญญาโทเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิตมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรม:

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 161/2555 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565:

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร:

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปี ย้อนหลัง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท	ประเภทธุรกิจ
2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ/ กรรมการอิสระ/ ประธานคณะ กรรมการบริหารความเสี่ยง/ ประธานคณะ กรรมการกำกับดูแลกิจการ/ กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	การบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและการให้บริการติดตามและทวงถามหนี้
2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ฮินซิตซุ พรีซิชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	การผลิตผลิตภัณฑ์แปรรูปอื่น ๆ ที่ทำจากกระดาษ
2561 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ไซแมท เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
2561 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ไซแมท เลเบล จำกัด	ธุรกิจสิ่งพิมพ์ การพิมพ์ สติ๊กเกอร์(Label) ชิพอิเลคทรอนิคส์ต่างๆ
2561 – ปัจจุบัน	กรรมการ/ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง/ กรรมการบริหาร/ ประธานเจ้าหน้าที่บัญชีการเงิน	บริษัท ฮินซิซี (ประเทศไทย) จำกัด	ผลิตสติ๊กเกอร์พิมพ์สีลงบนแผ่นพลาสติก
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	บริษัท ฟิลเตอร์ วิชั่น จำกัด (มหาชน)	จำหน่ายผลิตภัณฑ์และให้บริการสำหรับวัสดุกรองน้ำ
2558 – 2559	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บริษัทหลักทรัพย์ เคทีบี (ประเทศไทย) จำกัด	การเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์

นางรสพร สุขสมพร

อายุ: 67 ปี

ตำแหน่ง: กรรมการ/ กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง:

วันที่ 5 พฤศจิกายน 2558

คุณวุฒิการศึกษา:

- ปริญญาตรีนิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรีพาณิชยศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรม:

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 124/2016
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.) รุ่นที่ 2
- ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) รุ่นที่ 25
- ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 14
- อบรมหลักสูตรนักบริหารระดับสูง ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ (นบส.) รุ่นที่ 54
- การประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดวางระบบการควบคุมภายใน รุ่นที่ 2

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565:

0.03

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร:

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปี ย้อนหลัง			
ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท	ประเภทธุรกิจ
2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ/ กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ	บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	การบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ และการให้บริการติดตามและทวงถามหนี้
2556 – 2558	รองอธิบดี	กรมบังคับคดี	หน่วยงานรัฐ

นายวิทยา อินาลา

อายุ: 64 ปี

ตำแหน่ง: กรรมการ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง:

วันที่ 5 พฤศจิกายน 2558

คุณวุฒิการศึกษา:

- ปริญญาเอก Ph.D. in Organization Development and Transformation, CEBU DOCTORS' University, ประเทศฟิลิปปินส์
- ปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาการศึกษาบัณฑิตสาขาเคมี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ประวัติการอบรม:

- ประกาศนียบัตร Leadership Program, University of California, Berkeley, ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 13 (วตท.13)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565:

ร้อยละ 0.03

(คู่สมรสได้แก่ นางพิมพ์ใจ อินาลา ถือหุ้นร้อยละ 0.35)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร:

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปี ย้อนหลัง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท	ประเภทธุรกิจ
2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	การบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและการให้บริการติดตามและทวงถามหนี้
2557 – 2559	กรรมการ	บริษัท บริหารสินทรัพย์ ชโย จำกัด	บริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ
2535 – ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บริษัท เมกาเคม (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	บริการจัดจำหน่ายและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเคมีภัณฑ์แบบครบวงจร
2562 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	บริษัท PRIME INDEX COMPANY LIMITED, สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา	จำหน่ายเคมีภัณฑ์
2561 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	บริษัท Megachem (Myanmar) Limited, สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา	จำหน่ายและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเคมีภัณฑ์
2561 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร	บริษัท เมกาเคมพลัส จำกัด	การขายส่งเคมีภัณฑ์ทางอุตสาหกรรม

นายเสกสรรข์ รังสิยีรานนท์

อายุ: 57 ปี

ตำแหน่ง: กรรมการ/ กรรมการบริหารความเสี่ยง/ กรรมการบริหาร/ กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

วันที่ได้รับแต่งตั้ง:
วันที่ 5 พฤศจิกายน 2558

คุณวุฒิการศึกษา:
- ปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สำหรับนักบริหาร) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการงานก่อสร้าง) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ประวัติการอบรม:
- หลักสูตรพัฒนาสัมพันธ์ระดับผู้บริหาร (พสบ.ทอ.) รุ่นที่ 14 กองทัพอากาศ
- หลักสูตรนักบริหารการงบประมาณระดับสูง (นงส.) รุ่นที่ 6 สำนักงบประมาณ
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะ สำหรับนักบริหารระดับสูง (ปศส.) รุ่นที่ 15 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรการบริหารจัดการความมั่นคงขั้นสูง (สวปอ.มส.) รุ่นที่ 9 สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565:
ร้อยละ 0.0001

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร:
ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปี ย้อนหลัง			
ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท	ประเภทธุรกิจ
2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ/ กรรมการบริหารความเสี่ยง/ กรรมการบริหาร	บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	การบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและการให้บริการติดตามและทวงถามหนี้
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	บริษัท ซัมเมอร์ โซลูชั่น จำกัด	การผลิตผลิตภัณฑ์โลหะประดิษฐ์
2548 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการใหญ่ (General Director)	บริษัท บางกอกเวอร์เตอร์พอลลูชั่น เซอร์วิส จำกัด	การขายส่งและการขายปลีกการซ่อมยานยนต์และจักรยานยนต์
2547 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร	บริษัท พรสยามคอนซัลแทนท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	บริการอื่นๆ ที่เกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์

นายสุขสันต์ ยศะสินธุ์

อายุ: 61 ปี

ตำแหน่ง: รองประธานกรรมการ/ กรรมการบริหารความเสี่ยง/ กรรมการกำกับดูแลกิจการ/ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน/ ประธานกรรมการบริหาร/ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/ กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

วันที่ได้รับแต่งตั้ง:

4 ธันวาคม 2540

คุณวุฒิการศึกษา:

- ปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ประวัติการอบรม:

- Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 40/2560
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Financial Statements for Directors (FSD) รุ่น 31/2559
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.6)
  สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 224/2559
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565:

ร้อยละ 32.89

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร:

พี่ชายของ
นางพิมพ์ ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น121/2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.รุ่นที่ 2) กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
- สถาบันจิตวิทยาความมั่นคง สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ หลักสูตรพัฒนาสัมพันธ์ระดับผู้บริหารกองทัพไทย พสบ. รุ่นที่ 5
- หลักสูตรเสาหลักเพื่อแผ่นดิน ผู้นำระดับสูงด้านการเมือง การปกครองตามแนวพระราชดำริ รุ่นที่ 2
- หลักสูตรการเมืองกับการปกครอง (พปป.) ผู้นำการเมืองยุคใหม่ (นมป.) สถาบันพระปกเกล้า
- สถาบันจิตวิทยาความมั่นคง หลักสูตรสถาบันวิชาการป้องกันประเทศ รุ่นที่ 96
- วิทยาลัยเสนาธิการทหารอากาศ หลักสูตรพัฒนาสัมพันธ์ผู้บริหาร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุนรุ่นที่ 25 (วตท.25)

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปี ย้อนหลัง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท	ประเภทธุรกิจ
2540 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ/ กรรมการบริหารความเสี่ยง/ กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน/ ประธานกรรมการบริหาร/ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	การบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและการให้บริการติดตามและทวงถามหนี้
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ/ กรรมการบริหาร	บริษัท บริหารสินทรัพย์ชโย เจวี จำกัด	รับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของสถาบันทางการเงิน
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ/ กรรมการบริหาร	บริษัท 555 ช้อปปิ้ง จำกัด	จำหน่ายสินค้าออนไลน์
2561 – ปัจจุบัน	กรรมการ/ กรรมการบริหาร	บริษัท ชโย แคปปิตอล จำกัด	ประกอบกิจการให้สินเชื่อรายย่อย การให้สินเชื่ออื่นๆซึ่งมิได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น
2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ/ กรรมการบริหาร	บริษัท บริหารสินทรัพย์ชโย จำกัด	บริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ
2543 – ปัจจุบัน	กรรมการ/ กรรมการบริหาร	บริษัท ชโย พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	รับงานบริการด้าน Call Center

นายกิตติ ตั้งศรีวงศ์

อายุ: 53 ปี

ตำแหน่ง: กรรมการ/ /กรรมการบริหารความเสี่ยง/ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน กรรมการบริหาร/ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/ เลขานุการบริษัท/ กรรมการผู้จัดการสายพัฒนาธุรกิจ/ กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

วันที่ได้รับแต่งตั้ง:
วันที่ 30 เมษายน 2562

คุณวุฒิการศึกษา:
- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาบัญชี (บัญชีต้นทุน) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประวัติการอบรม:
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 43/2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตรชั้นสูงการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหาร
- ระดับสูง (ปศส 9) จากสถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรการปรับโครงสร้างหนี้จากมหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์
- หลักสูตร Strategic CFO รุ่นที่ 4/2560 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุนรุ่นที่ 28 (วตท.28)
- mai Sustainability Strategy Program 2020 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565:
ร้อยละ 0.66

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร:
ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปี ย้อนหลัง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท	ประเภทธุรกิจ
2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ/ กรรมการบริหารความเสี่ยง/ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน/ กรรมการบริหาร/ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/ เลขานุการบริษัท/ รักษาการกรรมการผู้จัดการ สายพัฒนาธุรกิจ	บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	การบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและการให้บริการติดตามและทวงถามหนี้
2563 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ/ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	บริษัท รุ่งเรืองตลอดไป จำกัด (มหาชน)	แพลตฟอร์มออนไลน์ (Platform online) ประเภท “ร้านอ่าน-เขียน นิยาย การ์ตูน หนังสือออนไลน์”
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ/ กรรมการบริหาร	บริษัท บริหารสินทรัพย์ชโย เจวี จำกัด	รับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของสถาบันทางการเงิน
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ/ กรรมการบริหาร	บริษัท 555 ช้อปปิ้ง จำกัด	จำหน่ายสินค้าออนไลน์
2561 – ปัจจุบัน	กรรมการ/ กรรมการบริหาร	บริษัท ชโย แคปปิตอล จำกัด	ประกอบกิจการให้สินเชื่อรายย่อย การให้สินเชื่ออื่นๆซึ่งมิได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น
2561 – ปัจจุบัน	กรรมการ/ กรรมการบริหาร	บริษัท ชโย พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	รับงานบริการด้าน Call Center

นางพิมพ์ ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา

อายุ: 51 ปี

ตำแหน่ง: กรรมการ/ กรรมการบริหารความเสี่ยง/ กรรมการกำกับดูแลกิจการ
กรรมการผู้จัดการสายสนับสนุนบริหาร/ กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

วันที่ได้รับแต่งตั้ง:

วันที่ 4 ธันวาคม 2546

คุณวุฒิการศึกษา:

- ปริญญาโท สาขาพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
- ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ประวัติการอบรม:

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 121/2558
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตร การประเมินราคาทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตร สถาบันจิตวิทยาความมั่นคง รุ่นที่ 103
- ชมรมพัฒนาสัมพันธ์ระดับผู้บริหารกองทัพอากาศ รุ่นที่ 007

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565:

ร้อยละ 0.90

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร:

เป็นน้องสาวของ
นายสุขสันต์ ยศะสินธุ์

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปี ย้อนหลัง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท	ประเภทธุรกิจ
2546 – ปัจจุบัน	กรรมการ/ กรรมการบริหารความเสี่ยง/ กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี/ กรรมการบริหาร/ กรรมการผู้จัดการสายสนับสนุนบริหาร	บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	การบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและการให้บริการติดตามและทวงถามหนี้
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ/ กรรมการบริหาร	บริษัท บริหารสินทรัพย์ชโย เจวี จำกัด	รับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของสถาบันทางการเงิน
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ/ กรรมการบริหาร	บริษัท 555 ช้อปปิ้ง จำกัด	จำหน่ายสินค้าออนไลน์
2561 – ปัจจุบัน	กรรมการ/ กรรมการบริหาร	บริษัท ชโย แคปปิตอล จำกัด	ประกอบกิจการให้สินเชื่อรายย่อย การให้สินเชื่ออื่นๆ ซึ่งมิได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น
2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ/ กรรมการบริหาร	บริษัท บริหารสินทรัพย์ชโย จำกัด	บริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ
2543 – ปัจจุบัน	กรรมการ/ กรรมการบริหาร	บริษัท ชโย พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	รับงานบริการด้าน Call Center

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหาร ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และเลขานุการบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

นายณฐพล ทิพชัชวาลวงศ์

ตำแหน่ง: กรรมการบริหาร / ประธานเจ้าหน้าที่บริหารบัญชีการเงิน 1/

อายุ: 38

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการฝึกอบรม:

- ปริญญาโท การบริหารจัดการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565: 0.04

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร: ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปี ย้อนหลัง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
2561 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ชโย แคปปิตอล จำกัด
2559 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร / ประธานเจ้าหน้าที่บริหารบัญชีการเงิน	บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
2552 – 2559	หุ้นส่วน	บริษัท สำนักงานสอบบัญชี พีแอลพี จำกัด

นางสาวนฤมล โตประภัสร์

ตำแหน่ง: กรรมการผู้จัดการสายงานบริการ บริษัท บริหารสินทรัพย์ ชโย จำกัด

อายุ: 38

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการฝึกอบรม:

- ปริญญาตรี การจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร วิทยาเขตพณิชยการพระนคร

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565: 0.02

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร: ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปี ย้อนหลัง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
2562 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการสายงานบริการ บริษัท บริหารสินทรัพย์ ชโย จำกัด	บริษัท บริหารสินทรัพย์ ชโย จำกัด
2548 – 2562	รักษาการกรรมการผู้จัดการสายสนับสนุนบริหาร / เลขานุการผู้บริหาร	บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

นางสาววราภรณ์ อินธนู

ตำแหน่ง: กรรมการผู้จัดการสายงานบริการ บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

อายุ: 43

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการฝึกอบรม:

- ปริญญาตรี กีฏวิทยา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565: 0.02

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร: ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปี ย้อนหลัง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
2562 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการสายงานบริการ	บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
2544 - 2562	ผู้จัดการสายงานบริการ	บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

นางสาวเนาวรัตน์ สังข์กรด

ตำแหน่ง: กรรมการบริหาร / ผู้จัดการฝ่ายการเงิน

อายุ: 42

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการฝึกอบรม:

- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565: 0.02

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร: ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปี ย้อนหลัง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
2547 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร / ผู้จัดการฝ่ายการเงิน	บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

นายธนกร ฉัตรวิเชียร

ตำแหน่ง: ผู้จัดการฝ่ายบัญชี

อายุ: 29

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการฝึกอบรม:

- ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565: ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร: ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปี ย้อนหลัง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
2565 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
2559 - 2565	ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีอาวุโส	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

นายกิตติ ตั้งศรีวงศ์

ตำแหน่ง: เลขานุการบริษัท

อายุ: 53

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการฝึกอบรม:

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์(ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาบัญชี (บัญชีต้นทุน) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประวัติการฝึกอบรม:

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 43/2547
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตรชั้นสูงการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหาร ระดับสูง (ปศส 9)
  จากสถาบันพระปกเกล้า หลักสูตรการปรับโครงสร้างหนี้จากมหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์
- หลักสูตร Strategic CFO รุ่นที่ 4/2561 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุนรุ่นที่ 28 (วตท.28)
- mai Sustainability Strategy Program 2020 ตลาดหลักทรัพย์ฯ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565: 0.66

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร: ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปี ย้อนหลัง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ/ กรรมการบริหารความเสี่ยง/ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน/ กรรมการบริหาร/ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/ เลขานุการบริษัท/ รักษาการกรรมการผู้จัดการ สายพัฒนาธุรกิจ	บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
2563 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ/ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	บริษัท รุ่งเรืองตลอดไป จำกัด (มหาชน)

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

ลำดับ	ชื่อ – สกุล		CHAYO	Chayo AMC	Chayo Property & Service	Chayo Capital	555 Shopping	CHAYO JV
1.	นายวุฒิศักดิ์	ลาภเจริญทรัพย์	C, ID	-	-	-	-	-
2.	นายสุขสันต์	ยศะสินธุ์	D, RC, CG, NRC, EXC, A	D, A	D, A	D, A	D, A	-
3.	นางพิมพ์	ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	D, RC, CG, EXC, A	D, A	D, A	D, A	D, A	-
4.	นายเสกสรรข์	รังสิยีรานนท์	D, RC, EXC, A	-	-	-	-	-
5.	นายวิทยา	อินาลา	D	-	-	-	-	-
6.	นางรสพร	สุขสมพร	D	-	-	-	-	-
7.	นายธีรณัฏฐ์	ตั้งสถาพรพงษ์	ID, AC, RC, CG, NRC	-	-	-	-	-
8.	พลอากาศเอกอานนท์	จารยะพันธุ์	ID, AC, NRC	-	-	-	-	-
9.	นายกิตติ	ตั้งศรีวงศ์	D, RC, NRC, EXC, A	-	D, A	D, A	D, A	D, A
10.	นายณฐพล	ทิพชัชวาลวงศ์	RC, EXC	-	-	D, A	-	-
11.	นางสาวนฤมล	โตประภัสร์	-	D, A	-	-	-	-
12.	นางสาวเนาวรัตน์	สังข์กรด	EXC	-	-	-	-	-

C ประธานกรรมการ
D กรรมการ
CG กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
RC กรรมการบริหารความเสี่ยง
NRC กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
AC กรรมการตรวจสอบ
A กรรมการที่มีอำนาจลงนาม
ID กรรมการอิสระ
EXC กรรมการบริหาร

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

บริษัทได้ทำการแต่งตั้งบริษัท เคพีเอส ออดิท จำกัด (“KPS”) เป็นผู้ให้บริการตรวจสอบภายใน โดยมีนายวิวัฒน์ ลิ้มนันทศิลป์ ซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการของ KPS เป็นหัวหน้างานตรวจสอบภายใน โดยรายละเอียดของผู้ตรวจสอบภายในแสดงดังต่อไปนี้

นายวิวัฒน์ ลิ้มนันทศิลป

ตำแหน่ง: หุ้นส่วน

อายุ: 52

คุณวุฒิการศึกษา:

- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- หลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในของประเทศไทย – CPIAT (รุ่นที่ 12) สมาชิกสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย (สตท.)

ประวัติการอบรม:

- โครงการหลักสูตรวุฒิบัตรผู้บริหารหน่วยงานตรวจสอบภายใน CAE Chief Audit Executive Professional Leadership Program รุ่นที่ 1
- Value Creation and Enhancement for Listed Companies with the New COSO 2017 Enterprise Risk Management (ERM) - Strategy and Objective Setting using Balanced Scorecard (BSC)
- Anti-Corruption: The Practical Guided/Thai Institute of Directors
- Detecting and preventing corporate “Fraud” / The Asia Business Forum
- Tools and Techniques for the audit manager
- Assessing Business Risk: The Gateway to Value-Added Results
- CIA Preparation Part1 – 3 Training Course
- Quality Management System Auditor / Lead Auditor Training Course
- Certificate QMS ISO9001:2000/2008 / ISO/IEC27001:2005 Training Course
- QMS Internal Audit Training Course
- Setting Goals & Reviewing Results and Communicating for Leadership Success / DDI-Asia / Pacific International Ltd.
- Effective Internal Control for Success IPO โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565: ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร: ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปี ย้อนหลัง			
ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท	ประเภทธุรกิจ
2558 – ปัจจุบัน	หุ้นส่วน	เคพีเอส ออดิท จำกัด / ให้บริการรับตรวจสอบภายในและที่ปรึกษาธุรกิจ	ธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์/ธุรกิจธุรกิจการเงิน / ธุรกิจโรงงานอุตสาหกรรม /ธุรกิจพลังงาน (ซื้อมาขายไป) /ธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ ธุรกิจพลังงานทดแทน /ธุรกิจบริการรับเหมาก่อสร้าง/ ธุรกิจพาณิชย์ /ธุรกิจโทรคมนาคม
2554 – 2558	ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบภายใน	บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจโทรคมนาคม

ทั้งนี้ ขอบเขตการดำเนินงานของผู้ตรวจสอบภายในและความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบต่อประสบการณ์ของผู้ตรวจสอบภายในของ KPS มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

หัวข้อ	ผู้ตรวจสอบภายในซึ่งเป็นบุคคลภายนอก
ผู้ตรวจสอบภายใน	นายวิวัฒน์ ลิ้มนันทศิลป์ (ผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบภายใน) บริษัท เคพีเอส ออดิท จำกัด
ตำแหน่ง	หุ้นส่วน
ประสบการณ์ของผู้ตรวจสอบภายใน	ประมาณ 28 ปี
ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบต่อประสบการณ์ของผู้ตรวจสอบภายใน	นายวิวัฒน์ ลิ้มนันทศิลป์ เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบภายในของบริษัท
หน้าที่ความรับผิดชอบ	ตรวจสอบภายในระบบต่าง ๆ ของบริษัท ตามที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนดหรือเห็นสมควรรวมถึงร่วมเสนอแผนการตรวจสอบภายในประจำปีให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณา พร้อมทั้งรายงานผลการตรวจสอบและเสนอแนวทางปรับปรุงและ/หรือแก้ไขให้คณะกรรมการรับทราบทุก ๆ ไตรมาสหรือแล้วแต่คณะกรรมการกำหนด

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ได้แสดงรายละเอียดไว้ในส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน หน้าที่ 65-67

นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ

ได้แสดงรายละเอียดไว้ในส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ หน้าที่ 120 - 146

รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยคณะกรรมการดังนี้

1.	พลอากาศเอกอานนท์	จารยะพันธุ์	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2.	นายธีรณัฏฐ์	ตั้งสถาพรพงษ์	กรรมการตรวจสอบ
3.	นางรสพร	สุขสมพร	กรรมการตรวจสอบ

ปี 2565 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 5 ครั้ง โดยกรรมการทุกท่านได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ โดยประสานงานกับผู้สอบบัญชีภายนอกและผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและประจำปี โดยพิจารณางบการเงินและรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องหลักการบัญชีวิธีปฏิบัติทางบัญชีการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี การเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีที่สำคัญ รวมถึงเหตุผลของฝ่ายจัดการเกี่ยวกับการกำหนดนโยบายบัญชีก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อเผยแพร่แก่ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป
2. วางแนวทางและสอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผล โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกและผู้ตรวจสอบภายใน ทบทวนแผนการตรวจสอบภายในประจำปีของบริษัท และการประเมินผลการตรวจสอบร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน ถึงปัญหาหรือข้อจำกัดที่เกิดขึ้นจากการตรวจสอบงบการเงิน วางแผนการควบคุมการประมวลข้อมูลทางอิเล็กโทรนิกส์ และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเพื่อป้องกันการทุจริตโดยพนักงานบริษัท และ/หรือบุคคลภายนอก และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายในตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานการดำเนินการของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ รวมทั้งมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. รวมทั้งตลาดหลักทรัพย์
4. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเลิกจ้างบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท พิจารณาเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี โดยคำนึงถึงความน่าเชื่อถือ ความเพียงพอของทรัพยากร และปริมาณงานตรวจสอบของสำนักงาน

ตรวจสอบบัญชีนั้น รวมถึงประสบการณ์ของบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ทำการตรวจสอบบัญชีของบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบต้องมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5. พิจารณาให้ความเห็นชอบรายการที่เกี่ยวโยงกัน และ/หรือการได้มาหรือจำหน่ายสินทรัพย์ของบริษัท หรือบริษัทย่อย รวมทั้งพิจารณาเปิดเผยข้อมูลของบริษัท ในกรณีที่เกิดรายการเกี่ยวโยงหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน รวมทั้งพิจารณาอนุมัติรายการดังกล่าวเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้องและเพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานกิจกรรมของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีดังนี้
   - ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
   - ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัท
   - ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
   - ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
   - ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
   - จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
   - ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (Charter)
   - รายงานอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ
7. รายงานกิจกรรมของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการของบริษัท ดังนี้
   - รายการที่มีหรืออาจก่อให้มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
   - ข้อสงสัยหรือสันนิษฐานว่าอาจมีการทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องสำคัญในการควบคุมภายใน
   - ข้อสงสัยว่าอาจมีการฝ่าฝืนกฎหมายหรือข้อกำหนดใดๆ ของสำนักงาน ก.ล.ต. และ/หรือตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
   - รายงานอื่นใดที่เห็นว่าคณะกรรมการบริษัทควรทราบ
8. หลังจากคณะกรรมการตรวจสอบได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชีในกรณีที่ผู้สอบบัญชีตรวจพบพฤติการณ์อันควรสงสัยว่ากรรมการ ผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัท กระทำความผิดในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และหน้าที่ ความรับผิดชอบตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มาตรา 281/2 วรรคสอง มาตรา 305 มาตรา 306 มาตรา 308 มาตรา 309 มาตรา 310 มาตรา 311 มาตรา 312 หรือมาตรา 313 ให้คณะกรรมการตรวจสอบดำเนินการตรวจสอบและรายงานผลการตรวจสอบในเบื้องต้น ให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี
9. คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจที่จะขอความเห็นที่เป็นอิสระจากที่ปรึกษาทางวิชาชีพอื่นใดเมื่อเห็นว่าจำเป็น
10. เชิญฝ่ายบริหาร หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุมหรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง หรือเรียกขอข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ของบริษัท ประกอบการพิจารณาเพิ่มเติมในเรื่องต่าง ๆ
11. ทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
12. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และ/หรือความเห็นชอบ

จากคณะกรรมการตรวจสอบ เช่น ทบทวนนโยบายการบริหารทางการเงินและการบริหารความเสี่ยง ทบทวนการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของผู้บริหาร ได้แก่ บทรายงานและการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร เป็นต้น ทั้งนี้ อำนาจของกรรมการตรวจสอบดังกล่าวข้างต้น จะไม่รวมถึงอำนาจที่ทำให้กรรมการตรวจสอบ หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการตรวจสอบ สามารถลงมติให้ความเห็นในรายการที่กรรมการตรวจสอบท่านนั้นหรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการตรวจสอบ หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือตลาดหลักทรัพย์ มีส่วนได้ส่วนเสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท และ/หรือบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทที่เกี่ยวข้องได้

ทั้งนี้ ในปี 2565 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี (โดยไม่มีผู้บริหาร) จำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2565

พลอากาศเอกอานนท์ จารยะพันธุ์
(พลอากาศเอกอานนท์ จารยะพันธุ์)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
30 ธันวาคม 2565

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
Chayo Group Public Company Limited
Website : www.chayo555.com
โทร : 02-004-5555