

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท โซนิค อินเตอร์เฟรท จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ” หรือ “SONIC”) ประกอบธุรกิจให้บริการจัดการระบบโลจิสติกส์ระหว่างประเทศแบบครบวงจร (International Logistics Services Provider) ให้บริการทั้งการนำเข้าและส่งออกทั้งทางทะเล และทางอากาศ ให้บริการด้านพิธีการกรมศุลกากร การขนส่งในประเทศ การขนส่งข้ามแดน (cross border) รวมถึงให้บริการศูนย์รวบรวมและกระจายสินค้า

1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ของบริษัทคือ การเติบโตอย่างยั่งยืน เพื่อก้าวขึ้นไปสู่การเป็นผู้นำทางธุรกิจด้านโลจิสติกส์ และการบริหารจัดการในห่วงโซ่อุปทานแบบครบวงจร ในภูมิภาคอาเซียน

พันธกิจ พันธกิจของบริษัท ได้แก่

1. การสร้างความมั่นคงของธุรกิจอย่างยั่งยืน
2. การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบริษัทกับลูกค้า คู่ค้า สังคมและสิ่งแวดล้อม
3. การพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ สร้างคนคุณภาพและมีหัวใจในการให้บริการอย่างมืออาชีพ

เป้าหมาย

กลุ่มบริษัทฯ มีเป้าหมายในการขึ้นเป็นผู้นำตลาดการให้บริการโลจิสติกส์ในกลุ่มประเทศอาเซียน

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

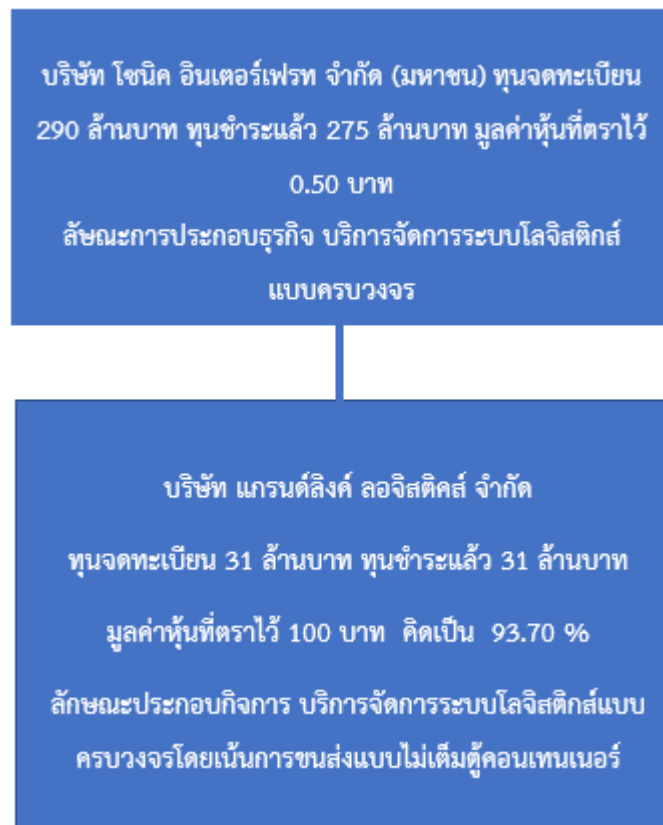
พัฒนาการที่สำคัญของบริษัทในช่วงที่ผ่านมา สรุปได้ดังนี้

ปี	พัฒนาการที่สำคัญ
2538	- บริษัท โซนิค อินเตอร์เฟรท จำกัด (“SONIC”) ก่อตั้งขึ้นด้วยทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท โดย ดร.สันติสุข โฆษากานันท์ เพื่อประกอบธุรกิจให้บริการจัดการระบบโลจิสติกส์การขนส่งทางทะเล
2541	- SONIC ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิก Thai International Freight Forwarders Association (TIFFA)
2544	- ร่วมทุนกับหุ้นส่วนต่างประเทศ ก่อตั้ง บริษัท จีแอลอี โลจิสติกส์ จำกัด (“GLE”) เพื่อประกอบธุรกิจให้บริการจัดการระบบโลจิสติกส์แบบเต็มตัว (FCL) เป็นหลัก

ปี	พัฒนาการที่สำคัญ
2546	- ก่อตั้ง บริษัท พีช พร็อพ จำกัด ("PEACEPROP") เพื่อประกอบธุรกิจจัดการอสังหาริมทรัพย์ สำหรับการให้เช่าอาคารสำนักงานแก่บริษัทในเครือ ก่อตั้ง บริษัท เอเชีย อินเทอร์เน็ตโลจิสติกส์ จำกัด ("ASIAN") เพื่อประกอบธุรกิจให้บริการจัดการระบบโลจิสติกส์
2551	- เปิดสาขากิ่งแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อให้บริการการขนส่งทางบก และศูนย์รวบรวมและกระจายสินค้าบนพื้นที่กว่า 10 ไร่
2552	- เพิ่มทุนจดทะเบียนระหว่างช่วงปี 2548 ถึง 2552 จนมีจำนวนทุนจดทะเบียน 70.00 ล้านบาท เปิดพื้นที่ให้บริการเขตปลอดอากร (Free Zone) ชื่อ เขตปลอดอากร กิ่งแก้ว LCL ฟรีโซน เพื่อประกอบพาณิชย์กรสำหรับลูกค้าขนาดเล็กและขนาดกลางเพื่อใช้พื้นที่ในการนำเข้าสินค้า
2553	- เปิดสาขาแหลมฉบัง เพื่อให้บริการด้านโลจิสติกส์ได้อย่างครบวงจร (Total logistic Provider)
2558	- ปรับโครงสร้างระหว่างกลุ่มบริษัท โดยวิธีการควบรวมบริษัท (Amalgamation) ระหว่าง GLE, PEACEPROP และ ASIAN จัดตั้งเป็นบริษัทโดยใช้ชื่อว่า บริษัท แกรนด์ลิงค์ โลจิสติกส์ จำกัด ("GRANDLINK") เพื่อดำเนินธุรกิจการจัดการระบบโลจิสติกส์ โดยเน้นบริการแบบไม่เต็มตู้ (LCL) เป็นหลัก - ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของ กลุ่มสมาชิก The Cooperative Logistics Network (The COOP) - ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของ กลุ่มสมาชิก Global Affinity Alliance - ได้รับใบรับรอง ISO 9001: 2008 จาก UKAS Management System
2559	- เปิดเส้นทางให้บริการขนส่งระหว่างเขตแดนไปยังประเทศกัมพูชา และประเทศลาว - ลงทุนซื้อที่ดินขยายพื้นที่ศูนย์รวบรวมและกระจายสินค้าที่กิ่งแก้ว อีกกว่า 7 ไร่ - ลงทุนเพิ่มรถหัวลาก และหางลาก จำนวน 40 คัน และ 73 หาง เพื่อรองรับการขนส่งสินค้าทางบกและการขนส่งสินค้าข้ามเขตแดน - ระงับการให้บริการเขตปลอดอากร กิ่งแก้ว LCL ฟรีโซน โดยอยู่ระหว่างข้อพิพาทระหว่างกรมศุลกากร - ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัท มหาชนจำกัด โดยเปลี่ยนชื่อเป็น "บริษัท โซนิค อินเตอร์เฟรท จำกัด (มหาชน)" - เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 70 ล้านบาทเป็น 290 ล้าน
2560	- ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัท มหาชนจำกัด โดยเปลี่ยนชื่อเป็น "บริษัท โซนิค อินเตอร์เฟรท จำกัด (มหาชน)" - เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 70 ล้านบาทเป็น 290 ล้าน
2561	- เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ MAI เมื่อ 19 ตุลาคม 2561 - ซื้ออาคารพาณิชย์ เพื่อเป็นอาคารสำนักงานสาขาแหลมฉบัง - เพิ่มสำนักงานที่สุพรรณภูมิ
2562	- ลงทุนในที่ดิน 21 ไร่ โครงการปิ่นทองแลนด์ จ.ชลบุรี เพื่อขยายพื้นที่การให้บริการลูกค้าในเขต EEC - ลงทุนเพิ่มรถหัวลาก และหางลาก เป็น 85 คัน และ 200 หาง

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท มีดังนี้



บริษัท เจเนซิส โลจิสติกส์ จำกัด จดเลิกกิจการในปี 2558 ปัจจุบันอยู่ระหว่างชำระบัญชี

บริษัท จีแอลเอส อินเตอร์เฟรท จำกัด จดเลิกกิจการในปี 2561 ปัจจุบันอยู่ระหว่างชำระบัญชี

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของบริษัท และบริษัทย่อย แยกตามประเภทของการให้บริการ ดังนี้

โครงสร้างรายได้	งบการเงินรวม					
	รอบปี 2560		รอบปี 2561		รอบปี 2562	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากการให้บริการขนส่ง						
- บริการขนส่งทางเรือ	610.56	63.16	759.25	65.72	744.81	64.74
- บริการขนส่งทางบก	277.95	28.75	301.86	26.12	333.44	28.98
- บริการขนส่งทางอากาศ	66.94	6.92	83.02	7.19	54.11	4.70
- บริการอื่นๆ/1	8.85	0.92	8.28	0.72	13.19	1.15
รวมรายได้จากบริการ	964.30	99.75	1,152.41	99.75	1,145.55	99.57
- รายได้อื่น/2	2.43	0.25	2.85	0.25	4.94	0.43
รายได้รวม	966.73	100.00	1,155.26	100.00	1,150.49	100.00

หมายเหตุ: /1 บริการอื่นๆได้แก่ ค่าบริการศูนย์รวบรวมและกระจายสินค้า ค่าบริการสำหรับสินค้าอันตราย และอื่นๆ
/2 รายได้อื่น ได้แก่ ประกอบด้วย ผลต่างของส่วนแบ่งกำไรจากการเลิกบริษัทย่อย รายได้ดอกเบี้ยรับ จากบัญชีเงินฝากธนาคาร กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์ และรายได้อื่นๆ

2.2 ลักษณะผลิตภัณฑ์

บริษัท โซนิค อินเตอร์เฟรท จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) และบริษัท แกรนด์ลิงค์ โลจิสติกส์ จำกัด (“บริษัทย่อย”) เป็นผู้ให้บริการจัดการระบบโลจิสติกส์ระหว่างประเทศ (International Logistics Service Provider) โดยมีการให้บริการขนส่งสินค้าทางทะเลแบบครบวงจรทั้งเต็มตู้และไม่เต็มตู้ และการขนส่งสินค้าทางบกเพื่อการสนับสนุนการขนส่งสินค้าจากบริษัทลูกค้าไปยัง ท่าเรือและท่าอากาศยานต่างๆ สำหรับสินค้าส่งออกและสินค้านำเข้า โดยดำเนินการขนส่งสินค้าทางบกนั้น บริษัทฯ มีรถหัวลากและหางลากที่ให้บริการเป็นของตัวเอง เป็นจำนวน 85 คัน และ 200 หาง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ภาพรวมและประโยชน์ในการให้บริการของกลุ่มบริษัท



นอกเหนือจากคุณภาพและความรวดเร็วในการจัดส่งสินค้าไปยังจุดหมายปลายทาง ความพึงพอใจของลูกค้ายังเป็นอีกปัจจัยสำคัญของธุรกิจการจัดการขนส่ง เนื่องด้วยหลักสำคัญในการเติบโตในธุรกิจของกลุ่มบริษัท ลูกค้าต้องเชื่อมั่นในคุณภาพของการให้บริการ ดังนั้นบริษัท ตระหนักและมุ่งเน้นให้ความสำคัญในการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพการให้บริการโดยกลุ่มบริษัท ได้จัดตั้งฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Service) เพื่อที่จะคอยดูแลและให้คำปรึกษาเมื่อมีการใช้บริการ เพื่อให้ลูกค้าได้รับการตอบสนองและได้รับการติดตามแก้ไขปัญหาของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความต่อเนื่อง ทั้งนี้การบริการของกลุ่มบริษัท สามารถจำแนกออกเป็น 3 ประเภทดังนี้

1. ธุรกิจจัดการขนส่งสินค้าทางทะเล (Sea Freight)

กลุ่มบริษัท ให้บริการเป็นตัวแทนบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ (International Logistics Service Provider) ประเภทที่ไม่มีเรือเป็นของตัวเอง (NVOOC) เพื่อการบริหารจัดการการเคลื่อนย้ายสินค้าทั้งการนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศมาสู่ประเทศไทย และการส่งออกจากระหว่างจุดขนถ่ายสินค้า ณ ท่าเรือในประเทศไทยไปยังที่หมายต่างประเทศ ทั้งนี้กลุ่มบริษัท จะให้บริการในการจัดการขั้นตอนการส่งออกหรือนำเข้าที่ทำเรือในประเทศไทย ในการจองระวางเรือผ่านสายเรือชั้นนำระดับโลกและตู้คอนเทนเนอร์ (container) ที่เหมาะสมกับลักษณะและประเภทของสินค้า จัดการบริหารพื้นที่ตู้คอนเทนเนอร์ให้สามารถบริหารต้นทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และนำส่งมอบสินค้าลงเรือ รวมไปถึงการดำเนินการพิธีการศุลกากรและเอกสารประกอบในการส่งมอบสินค้า ตลอดจนติดตามสถานะของสินค้าจนถึงจุดหมาย โดยกลุ่มบริษัท จะประสานงานกับเครือข่ายพันธมิตรในต่างประเทศเพื่อจัดการการส่งออกหรือนำเข้า ณ ท่าเรือของต่างประเทศ ทั้งนี้ ณ ปัจจุบัน กลุ่มบริษัทได้ติดต่อกับเครือข่ายพันธมิตรในประเทศและต่างประเทศกว่า 63 ประเทศ โดยปีที่ผ่านมากลุ่มบริษัท มีการส่งออก และนำเข้าไปสู่ประเทศทั้งในกลุ่มอาเซียน อันได้แก่ เวียดนาม อินโดนีเซีย พม่า มาเลเซีย สหรัฐอเมริกา และกลุ่มประเทศในทวีปยุโรป อันได้แก่ เยอรมัน เนเธอร์แลนด์ และตุรกี เป็นหลัก

โดยปัจจุบันกลุ่มบริษัท ให้บริการของการขนส่งทางทะเลอยู่ 2 ประเภทคือ

1. การขนส่งแบบเต็มตู้คอนเทนเนอร์ (Full container load: FCL) หมายถึง การบรรจุสินค้าเต็มตู้คอนเทนเนอร์สำหรับลูกค้ารายเดียวในคอนเทนเนอร์หนึ่งๆ ซึ่งเป็นบริการที่เหมาะสมกับลูกค้าที่ต้องการขนส่งสินค้าเป็นจำนวนมาก โดยบริษัท จะร่วมวางแผนงานการส่งออกกับลูกค้าเป็นรายปี บริษัท จะเป็นผู้ดำเนินการติดต่อสายการเดินเรือ ต่อรองค่าระวางเรือ จอง

ระวางเรือ รวมถึงจัดหาตู้คอนเทนเนอร์ที่เหมาะสมกับสินค้า จนส่งมอบสินค้าลงเรือ ตลอดจนติดตามสถานะของสินค้าต้นทางจนถึงปลายทาง

2. การขนส่งแบบไม่เต็มตู้คอนเทนเนอร์ (Less than container load: LCL) หมายถึง การบรรจุสินค้า โดยแบ่งพื้นที่คอนเทนเนอร์แบบปึก เพื่อรองรับการให้บริการสำหรับลูกค้าที่ต้องการขนส่งสินค้าปริมาณน้อย โดยกลุ่มบริษัทฯ จะทำหน้าที่เป็นผู้รวบรวมสินค้า (Consolidator) จากลูกค้าหลายรายและนำมาบรรจุวางบนพื้นที่คอนเทนเนอร์ โดยจะมีการคำนวณพื้นที่ในการจัดวางเพื่อประสิทธิภาพให้ได้สูงสุด

2. การจัดการขนส่งระหว่างประเทศทางอากาศ (Air freight)

กลุ่มบริษัทฯ จะเป็นผู้ติดต่อและจองระวางสายการบิน ตามตารางเวลาและข้อกำหนดที่ลูกค้าต้องการซึ่งการขนส่งทางอากาศเป็นการขนส่งที่มีศักยภาพสูง เหมาะกับการขนส่งระหว่างประเทศที่ต้องการความรวดเร็วในระยะเวลาที่จำกัด แต่มีต้นทุนที่สูงกว่าการขนส่งเรือสินค้าส่วนใหญ่ที่ขนส่ง ทางอากาศจะมีปริมาณค่อนข้างน้อยและมีมูลค่าสูงและต้องใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษโดยคำนึงถึงความรวดเร็ว

3. ธุรกิจการจัดการขนส่งทางบกภายในประเทศ (Inland Transport) และการจัดการขนส่งสินค้าข้ามแดน (Cross-border Transport)

นอกเหนือจากธุรกิจหลักที่ให้บริการขนส่งทางทะเลและทางอากาศแล้ว กลุ่มบริษัทฯ ยังมีบริการเพื่อรองรับความต้องการของบริการขนส่งสินค้าทางบกเพื่อเป็นการพัฒนาธุรกิจและเป็นการต่อยอดความชำนาญในธุรกิจการให้บริการขนส่งแบบครบวงจรและต่อเนื่อง (Multimodal Transport) โดยบริษัทฯ มีบริการขนส่งสินค้าทางบกเพื่ออำนวยความสะดวกในการขนส่งสินค้า ระหว่างจุดถ่าย/รับสินค้าของลูกค้าและท่าเรือ/ท่าอากาศยาน บริษัทฯ จึงได้ขยายการบริการในส่วนของการดำเนินงานขนส่งภายในประเทศ ด้วยรถหัวลากและหางลาก รวมถึงรถบรรทุก 6 ล้อ และ 4 ล้อ เพื่อการให้บริการลูกค้าผู้นำเข้าและส่งออกได้อย่างครบวงจร ลดขั้นตอนการติดต่อกับหลายๆ ผู้ให้บริการ ปัจจุบันบริษัทฯ ได้ขยายการให้บริการขนส่งทางบกตามจุดหมายที่ลูกค้าต้องการแก่ผู้ประกอบการทั่วไป

4. บริการอื่นๆ

นอกจากการให้บริการดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ ยังมีการให้บริการศูนย์กระจายสินค้า และบริการสำหรับสินค้าอันตราย เพื่อเป็นการรองรับความต้องการของลูกค้า ในการให้บริการโลจิสติกส์ครบวงจร

4.1 การบริการศูนย์รวบรวมและกระจายสินค้า (Distribution Centre)

เป็นการให้บริการพักของระหว่างการขนส่งสินค้า ระหว่างการขนส่งจากโรงงานลูกค้า ก่อนนำเข้าหรือส่งออกไปยังท่าเรือหรือสนามบิน และกระจายสินค้าให้กับลูกค้าด้านอีคอมเมิร์ซ (e-commerce)

4.2 การบริการโลจิสติกส์สำหรับสินค้าอันตราย (Dangerous Goods)

เป็นการให้บริการทั้งในการบริการบรรจุสินค้าอันตรายภายใต้กฎการขนส่งสินค้าอันตรายทางอากาศ (IATA Dangerous Goods regulations) ทางเรือ (IMDG code) และทางบก (ADR) การจำหน่ายบรรจุภัณฑ์สำหรับบรรจุสินค้าอันตราย และบริษัทฯ ยังมีส่วนร่วมเกี่ยวกับทางจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในการอบรมความรู้เกี่ยวกับการบรรจุสินค้าอันตราย

2.3 การตลาดและการแข่งขัน

2.3.1 การตลาดและภาวะการแข่งขัน

กลยุทธ์การแข่งขัน

การให้บริการแบบครบวงจร (Total Logistics Service Provider)

กลุ่มบริษัทฯ จำเป็นที่จะต้องตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้า ในช่วงเริ่มต้นกลุ่มบริษัทฯ เริ่มธุรกิจการเป็นตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งระหว่างประเทศทางเรือ และต่อมาก็ได้เริ่มผลิตภัณฑการขนส่งทางอากาศ ซึ่งการขนส่งระหว่างจุดขนถ่ายสินค้าของลูกค้าจนถึงจุดขนถ่ายส่งออก จึงได้ริเริ่มแนวคิดการให้บริการระบบโลจิสติกส์อย่างครบวงจร กล่าวคือให้บริการตั้งแต่ให้คำปรึกษาเรื่องกฎเกณฑ์และวิธีการนำเข้าและส่งออก บริการผ่านพิธีศุลกากร บริการการขนส่งทางบก โดยให้บริการทั้งรถหัวลาก หางลาก และรถบรรทุก ระยะเวลาต่อมา บริษัทฯ ได้เริ่มขยายการให้บริการการขนส่งทางบกข้ามชายแดน (Cross-border transport) สู่ประเทศเพื่อนบ้านอื่นๆ นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังมีศูนย์รวบรวมและกระจายสินค้า ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างครบวงจร ช่วยประหยัดเวลา และประสิทธิภาพในระบบการจัดการโลจิสติกส์ของลูกค้า

เครือข่ายพันธมิตรที่กว้างขวาง (Network)

บริษัทฯ ยังได้สร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อตัวแทนการจัดการการขนส่งในประเทศต่างๆ เพื่อเป็นพันธมิตรในการส่งงานให้กันและกัน ปัจจุบันบริษัทฯ มีพันธมิตรที่เป็นตัวแทนในต่างประเทศที่ติดต่อกันมาอยู่กว่า 454 ราย ครอบคลุมทุกทวีป โดยพันธมิตรที่ดำเนินธุรกิจด้วยกันมายาวนาน ก็ได้แนะนำตัวแทนอื่นๆ ให้แก่บริษัทฯ ยังได้เข้าร่วมชมรมตัวแทนการขนส่งทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในประเทศไทยกลุ่มบริษัทฯ ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกในสมาคมผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ (TIFFA) นอกจากนั้นกลุ่มบริษัทฯ ยังได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของ The Cooperative Logistics Network ในปี 2558 ซึ่งเป็นสมาคมระดับนานาชาติครอบคลุมกว่า 124 ประเทศทั่วโลก และ Global Affinity Alliance โดยจะจัดประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งเพื่อเป็นการขยายเครือข่ายพันธมิตรในการดำเนินธุรกิจร่วมกันกับตัวแทนในประเทศอื่นๆ เพื่อให้บริการได้ครอบคลุมได้มากยิ่งขึ้น โดยมีเป้าหมายในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้วิธีการเพื่อเพิ่มศักยภาพและโอกาสในเชิงธุรกิจเพื่อที่จะตอบสนองความต้องการที่จะขนส่งสินค้าไปเป้าหมายปลายทางที่เป็นประเทศคู่ค้า

ตารางสรุปการเข้าร่วมเป็นภาคีสมาชิก (Conference) ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ชื่อสมาคม	บริษัทที่เป็นสมาชิก	ปีที่เป็นสมาชิก	ปีที่สิ้นสุดการเป็นสมาชิก
Thai International Freight Forwarders Association: TIFFA	SONIC	21 เม.ย. 2541	ไม่มีกำหนด
The Cooperative Logistics Network	SONIC	21 ธ.ค. 2558	ไม่มีกำหนด
Global Affinity Alliance	GLINK	2561	2563
สมาคมชิปปิงไทย	SONIC	25 ม.ค. 2561	25 เม.ย. 2563

ชื่อสมาคม	บริษัทที่เป็นสมาชิก	ปีที่เป็นสมาชิก	ปีที่สิ้นสุดการเป็นสมาชิก
สมาคมขนส่งทางบกแห่งประเทศไทย	SONIC	1 ธ.ค. 2560	31 พ.ค. 2565

ความเชี่ยวชาญของบุคลากร

ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออกเป็นธุรกิจที่ต้องอาศัยความชำนาญการในการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น สายเดินเรือ กรมศุลกากร ฯลฯ และต้องมีความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบต่างๆ ในการนำเข้าและส่งออกของประเทศที่จะนำเข้าและส่งออก ผู้ประกอบธุรกิจที่ไม่มีบุคลากรที่มีความชำนาญการในการนำเข้าและส่งออกอย่างเพียงพอจึงต้องอาศัยผู้กระทำการแทนในการจัดการระบบโลจิสติกส์ กลุ่มบริษัทฯ เริ่มดำเนินงานด้านการจัดการระบบโลจิสติกส์มาตั้งแต่ปี 2538 บุคลากรของกลุ่มบริษัทฯ ได้สะสมประสบการณ์และเครือข่ายซึ่งส่งผลให้การให้บริการจัดการระบบโลจิสติกส์แก่ลูกค้ามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งการจองระวางเรือหรือเครื่องบินที่สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว การบริหารพื้นที่ในการบรรจุสินค้าเพื่อให้การขนส่งมีประสิทธิภาพสูงสุด การลดข้อผิดพลาดจากการขนส่งและการดำเนินการตามกฎหมายศุลกากรและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งกลุ่มบริษัทฯ มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง กลุ่มบริษัทฯ สนับสนุนให้บุคลากรได้รับการอบรมกับสถาบันภายนอกที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการปฏิบัติงานของตนเองเพื่อการให้บริการได้แบบมืออาชีพอย่างต่อเนื่อง

คุณภาพในการให้บริการ

กลุ่มบริษัทฯ มุ่งเน้นความเป็นเลิศในการให้บริการแก่ลูกค้า เนื่องจากคุณภาพของการบริการเป็นหัวใจหลักของการดำเนินธุรกิจด้านการจัดการระบบโลจิสติกส์ กลุ่มบริษัทฯ จึงได้จัดตั้งฝ่ายดูแลลูกค้า (Customer Service) เพื่อแยกแผนกการบริการออกมาจากส่วนงานปฏิบัติการ เพื่อให้สามารถพัฒนา และติดตามคุณภาพของการบริการได้เฉพาะเจาะจงมากขึ้น ฝ่ายดูแลลูกค้าจะช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการทั้งในระหว่างการขนส่ง ติดตามสถานะสินค้า รับปัญหาและให้คำแนะนำการแก้ไขปัญหาหลังการขนส่ง นอกเหนือจากนี้กลุ่มบริษัทฯ มีการให้ลูกค้าประเมินคุณภาพงานและมีการตรวจสอบแบบประเมินจากลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ กลุ่มบริษัทฯ มีช่องทางในการรับการติดต่อ หรือข้อร้องเรียน ได้หลายทางไม่ว่าจะเป็นการติดต่อผ่านเบอร์โทรศัพท์ อีเมล จดหมายหรือผ่านทางเว็บไซต์ของกลุ่มบริษัทฯ

การรักษาฐานลูกค้าปัจจุบัน

เนื่องด้วยการแข่งขันของธุรกิจจัดการระบบโลจิสติกส์ที่สูงขึ้น การรักษาฐานลูกค้าในปัจจุบันจึงเป็นหัวใจหลักในการสร้างรายได้อย่างต่อเนื่องให้แก่กลุ่มบริษัทฯ และเนื่องด้วยกลุ่มบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจจัดการระบบโลจิสติกส์มากกว่า 25 ปี กลุ่มบริษัทฯ จึงมีฐานลูกค้าที่กว้าง ดังนั้นกลุ่มบริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการคงไว้ซึ่งกลุ่มลูกค้าดังกล่าว และมอบหมายให้บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญของกลุ่มบริษัทฯ ดูแลกลุ่มลูกค้าอย่างใกล้ชิด โดยสร้างความรู้สึกประทับใจ และความพึงพอใจในบริการอย่างสม่ำเสมอ โดยการคอยให้คำปรึกษาเพื่อลดกระบวนการทำงานของลูกค้า ลดค่าใช้จ่ายในการบริหารงานของลูกค้า อีกทั้งการเสนอบริการใหม่ๆ ของกลุ่มบริษัทฯ อาทิเช่น การขนส่งทางบกทั้งในประเทศและข้ามชายแดน ศูนย์รวบรวมเพื่อกระจายสินค้า เพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบวงจร

มาตรฐานความปลอดภัยในการให้บริการขนส่ง

นอกเหนือจากความเร็วในการนำสินค้าไปยังจุดหมายปลายทางแล้ว กลุ่มบริษัทยังได้ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการให้บริการขนส่งเป็นอันดับต้นๆอีกด้วย ทั้งนี้ยานพาหนะที่กลุ่มบริษัทได้คัดสรรมานั้น จึงเป็นยานพาหนะที่ได้มาตรฐาน เป็นที่ยอมรับ และมีสมรรถนะในการใช้ประกอบธุรกิจจัดการขนส่งให้แก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัท นอกเหนือจากนี้กลุ่มบริษัท ยังมีนโยบายในการเลือกสรรบุคลากรที่มีคุณภาพมาช่วยดำเนินธุรกิจ เนื่องจากธุรกิจนี้จำเป็นที่จะต้องใช้นักขับรถที่มีประสบการณ์และมีความคุ้นชินกับประเภทงาน จึงจะสามารถสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้าได้ถึงจุดหมายอย่างปลอดภัย และดูแลไม่ให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินและสินค้าของลูกค้าและกลุ่มบริษัท

ทั้งนี้ยานพาหนะขนส่งที่กลุ่มบริษัทใช้ทุกคันจะได้รับการบำรุงรักษาจากศูนย์ซ่อมบำรุงที่มีคุณภาพสูงจากช่างผู้เชี่ยวชาญ ผู้ที่ได้รับการยอมรับของผู้ใช้ยานพาหนะทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้มั่นใจว่ายานพาหนะที่ใช้ประกอบการทุกคัน ได้รับการดูแลเพื่อให้ตรงตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด และมีการตรวจสอบสภาพความพร้อมของพนักงานขับรถก่อนปฏิบัติหน้าที่ โดยบริษัทมีการกำหนดระเบียบว่าด้วยการปฏิบัติของพนักงานขับรถและระเบียบว่าด้วยขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมถึงมีการทำแบบประเมินของพนักงานขับรถ นอกเหนือจากนี้บริษัทได้กำหนดให้พนักงานทำการตรวจสอบสภาพความพร้อมของยานพาหนะก่อนนำรถออกไปให้บริการแก่ลูกค้า และมีการควบคุมโดยจัดให้มีการสุ่มตรวจสอบสภาพและแอลกอฮอล์พนักงานผู้ให้บริการขับรถขนส่งอย่างเป็นประจำ

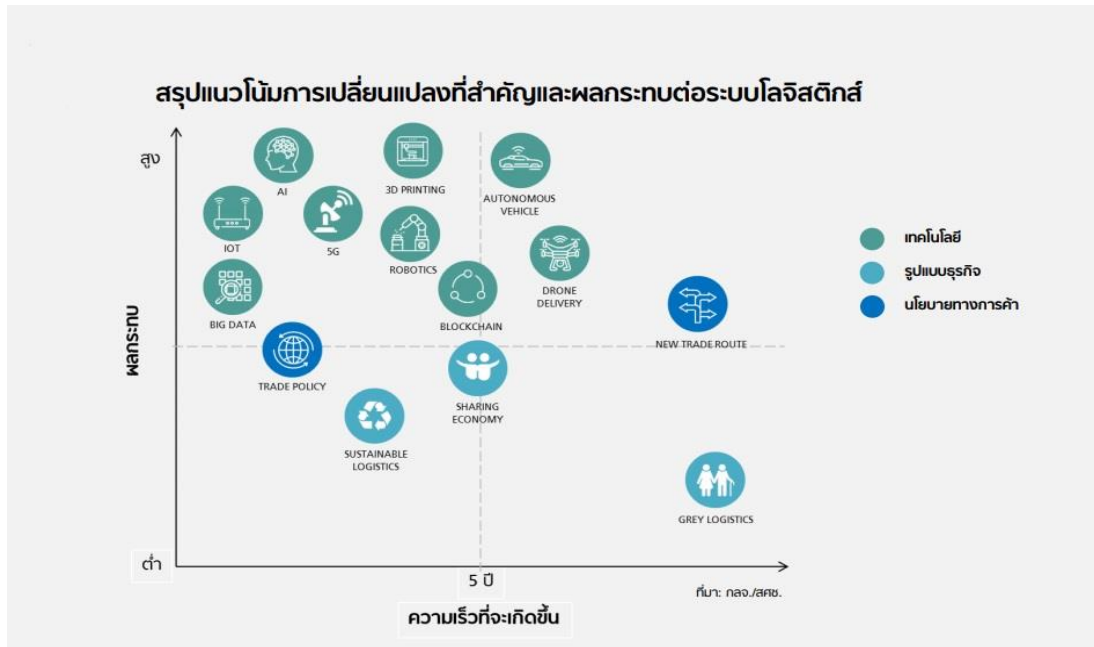
2.3.2 ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบโลจิสติกส์ ปี 62

เมื่อโลกเข้าสู่ยุคดิจิทัลทำให้การพัฒนาเทคโนโลยี ในปัจจุบันเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วจากการแข่งขันที่เข้มข้นในการวิจัยและพัฒนาทางวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม ซึ่งพลิกโฉมให้โลกอุตสาหกรรมโลจิสติกส์เปลี่ยนแปลงไปจากการพัฒนาการขนส่งด้วยตู้คอนเทนเนอร์ เมื่อประมาณ 50 ปีที่แล้ว สู่การค้นหารูปแบบธุรกิจใหม่ๆ ที่จะทำให้การขนส่งสินค้ามีความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ด้วยการใช้เทคโนโลยีทันสมัยเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกประเภท สามารถจัดการทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า ตลอดจนคำนึงถึงการดำเนินธุรกิจที่มุ่งเน้นความยั่งยืน และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในยุคโลกาภิวัตน์ทำให้เกิดการค้าระหว่างประเทศที่สามารถ เคลื่อนย้ายและเข้าถึงเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยได้ง่ายขึ้นและมีผลกระทบต่อภาคธุรกิจในทุกระดับ ดังนั้นแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในระดับสากลที่เกิดขึ้นจึงมีผลต่อผู้ประกอบการไทยอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

กองยุทธศาสตร์การพัฒนา ระบบโลจิสติกส์เล็งเห็น ความสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว จึงได้รวบรวมแนวโน้มพัฒนาการที่สำคัญสำหรับการพัฒนา โลจิสติกส์ของประเทศไทยในปี 2562 อันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับตัวของผู้ประกอบการโลจิสติกส์ไทยทั้งภาครัฐ และเอกชน ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศให้เท่าทันต่อเทคโนโลยีสมัยใหม่และการเปลี่ยนแปลงทางการค้า อาทิ การดำเนินธุรกิจแบบเศรษฐกิจแบบแบ่งปัน (Sharing Economy) เทคโนโลยี Internet of Things (IoT) การวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยระบบ Big Data Analytics การพัฒนาสู่ความเป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งรวบรวมข้อมูลของ Start

up ที่น่าสนใจทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงผลกระทบของสงครามการค้าและความเสี่ยงจากความไม่แน่นอน ของนโยบายการค้าในปัจจุบัน ตลอดจนเป็นแนวทางในการวางแผนนโยบายและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มขีดความสามารถด้านการแข่งขัน โดยสรุปได้ ดังนี้



https://www.nesdc.go.th/ewt_dl_link.php?nid=8586&filename=index

การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทย กับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญปี 2562

ท่ามกลางยุค Digital Disruption ที่เทคโนโลยี สมัยใหม่เข้ามาแทนที่เทคโนโลยีเดิมและนำไปสู่รูปแบบ ธุรกิจใหม่ รัฐบาลได้วางแผนเพื่อพัฒนาประเทศสู่ ประเทศไทย 4.0 โดยกำหนด 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย (S-Curve) เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงและเป็นอุตสาหกรรม ขับเคลื่อนเศรษฐกิจในอนาคต แบ่งออกเป็น 5 อุตสาหกรรม เดิมที่มีศักยภาพในการต่อยอด (First S-Curve) และ 5 อุตสาหกรรมอนาคต (New S-Curve) ซึ่งเป็นอุตสาหกรรมที่ไทยมีศักยภาพในการผลิตและเกิดจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีทางการผลิตระดับโลกทั้งสิ้น เช่น อุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่ อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ หุ่นยนต์เพื่ออุตสาหกรรม อุตสาหกรรมการบินและโลจิสติกส์ อุตสาหกรรมดิจิทัล เป็นต้น

ขณะที่ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ไทยจะต้องปรับรูปแบบธุรกิจให้ทันสมัยสอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ในระดับประเทศและระดับสากลมีการรวมกลุ่มและสร้างเครือข่ายผู้ให้บริการโลจิสติกส์ไทย ที่เข้มแข็งจนสามารถนำไปสู่การพัฒนาธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์ บนแนวคิด Sharing Economy เพื่อลดต้นทุนและสร้าง มูลค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจรวมทั้งนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการโลจิสติกส์ที่ยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจน ปรับการดำเนินธุรกิจโลจิสติกส์ที่รองรับสังคมสูงวัย อาทิ การส่งเสริมให้ผู้สูงอายุเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการโลจิสติกส์ นอกจากนี้ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ไทยจะต้องติดตามความเปลี่ยนแปลงของการค้าระหว่างประเทศที่จะมีผลต่อการดำเนินธุรกิจ ให้สามารถวางแผนและบริหารจัดการความเสี่ยง ที่จะเกิดขึ้นในการดำเนินธุรกิจโลจิสติกส์อย่างเท่าทันต่อ สถานการณ์ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

สถิติด้านโลจิสติกส์ไทย

	Q3/60	Q4/60	Q1/61	Q2/61	Q3/61	Trend
มูลค่าการค้าระหว่างประเทศ	3,973,053	3,971,312	3,951,223	3,919,630	4,235,728	
ดัชนีผลผลิตอุตสาหกรรม	111.34	111.84	121.34	112.03	112.39	
ดัชนีการส่งผลิตภัณฑ์	112.16	111.53	116.62	111.88	111.24	
ดัชนีสินค้าสำเร็จรูปคงคลัง	110.18	108.29	110.94	106.72	110.88	
ดัชนีอัตราส่วนสินค้าคงคลัง	105.07	103.21	101.35	102.18	106.64	
Baltic Dry index	1,356	1,366	1,055	1,385	1,540	
Gasohol 95	23.51	24.52	24.59	25.43	26.17	
Diesel	24.99	26.36	27.12	28.42	29.33	
NGV	13.27	13.48	13.49	13.47	14.52	

ที่มา: กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงอุตสาหกรรม Lloyd's List & EPPO

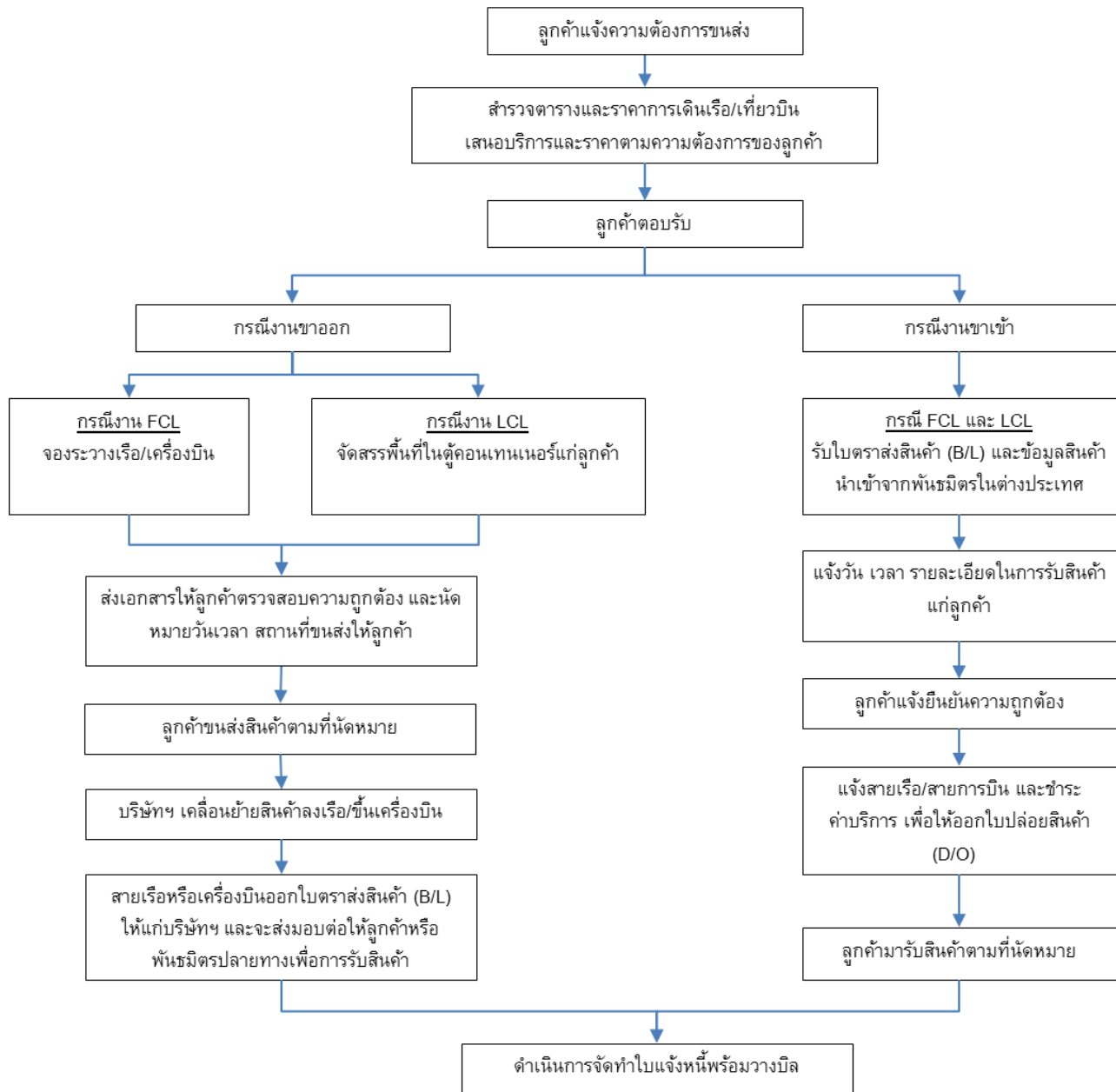
2.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

นอกเหนือจากธุรกิจการให้บริการจัดหาสินค้าทางทะเลและทางอากาศแล้วกลุ่มบริษัทฯ ยังเป็นผู้ให้บริการขนส่งโดยใช้รถหัวลากและหางลาก รถบรรทุก 6 ล้อ และ รถบรรทุก 4 ล้อ ให้แก่ลูกค้าที่ต้องการขนส่งสินค้าทางบกภายในประเทศและขนส่งสินค้าแบบข้ามเขตแดนไปยังประเทศกัมพูชา โดยให้บริการผ่านรถขนส่งของบริษัทฯ และบริษัทพันธมิตร บริษัทฯ ได้ทำการจัดหารถหัวลากและหางลาก รถบรรทุก 6 ล้อ และ รถบรรทุก 4 ล้อ ที่ใช้สำหรับธุรกิจการขนส่งสินค้าทางบกและบริการขนส่งข้ามแดน (Cross Border) จากผู้จัดจำหน่ายรถบรรทุกสำหรับการประกอบธุรกิจขนส่งสินค้าที่มีคุณภาพสูง โดยผ่านขั้นตอนการเปรียบเทียบราคาและคุณภาพของรถขนส่งให้ตรงกับความต้องการใช้งานของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะคำนึงถึงบริการหลังการขายที่สามารถให้บริการบำรุงรักษารถขนส่งของบริษัทฯ ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานในการขนส่งสินค้าให้แก่ลูกค้าได้อย่างปลอดภัย รวมไปถึงการติดตั้งระบบการติดตามตำแหน่ง (GPS) เพื่อการติดตามขั้นตอนการขนส่งเพื่อให้ข้อมูลแก่ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งบริษัทฯ สามารถนำข้อมูลความเร็วในการขับขี่ เส้นทางรถบรรทุก ปริมาณเชื้อเพลิง เพื่อนำมาบริหารจัดการการเดินรถให้มีประสิทธิภาพ และประหยัดพลังงานมากขึ้น รถขนส่งทุกคันของบริษัทฯ มีการทำประกันภัยชั้น 1 และประกันภัยสินค้าที่รับขนส่งซึ่งมูลค่าประกันจะสูงกว่ามูลค่าความเสียหายของสินค้าที่อาจเกิดขึ้น ณ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีรถหัวลากและหางลากที่ให้บริการเป็นของตนเองเป็นจำนวน 85 คัน และ 200 คัน ตามลำดับ

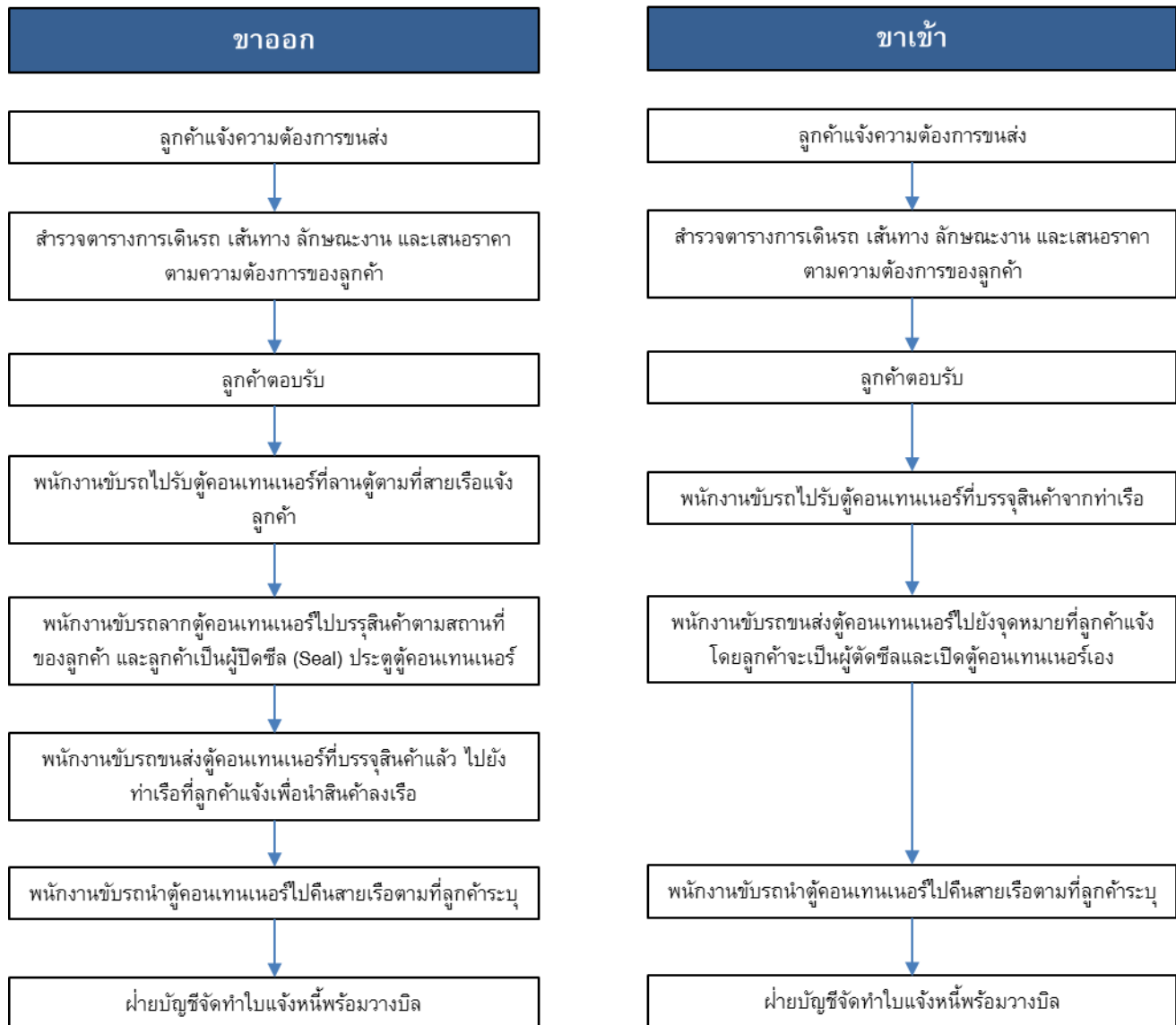


ขั้นตอนการให้บริการ

สรุปขั้นตอนการจัดการขนส่งสินค้าทางเรือและทางอากาศ



สรุปขั้นตอนการจัดการขนส่งสินค้าด้วยรถหัวลากและหางลาก



3. ปัจจัยความเสี่ยง

1 ความเสี่ยงเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ

1.1 ความเสี่ยงจากความผันผวนของค่าระวาง

ต้นทุนค่าระวางถือเป็นต้นทุนหลัก ในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท โดยในระหว่างปี 2560 - ปี 2562 ต้นทุนค่าระวางเรือคิดเป็นสัดส่วนเฉลี่ย ร้อยละ 52.40 ของต้นทุนการให้บริการขนส่งทางทะเล ราคาอัตราค่าระวางเรือเปลี่ยนแปลงตามความผันผวนของอุปสงค์ และอุปทานในตลาด โดยความผันผวนของอัตราค่าระวางเรืออาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท และบริษัทย่อยหากไม่สามารถปรับราคาค่าบริการเพิ่มตามต้นทุนที่เพิ่มขึ้นได้ โดยทั่วไปอุปสงค์และอุปทานการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศอาจเปลี่ยนแปลงตามภาวะเศรษฐกิจและการค้าของโลกซึ่งส่งผลต่อค่าระวาง

บริษัท และบริษัทย่อยได้ตระหนักถึงปัจจัยความเสี่ยงดังกล่าวโดยมีการบริหารจัดการราคาอัตราค่าระวางให้เป็นราคาที่ สามารถแข่งขันได้โดยซึ่งจะสอดคล้องกับราคาตลาด นอกจากนี้จะมีการอัปเดตข้อมูลราคาอย่างสม่ำเสมอ ข้อมูลราคาดังกล่าวจะใช้สำหรับการเสนอลูกค้า โดยบริษัท และบริษัทย่อยใช้นโยบายการกำหนดราคาขายโดยเสนอราคาต้นทุนบวกกำไรขั้นต่ำ ดังนั้นบริษัท และบริษัทย่อยจึงสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงจากการผันผวนของค่าระวางได้

1.2 ความเสี่ยงจากความผันผวนของราคาน้ำมัน

เนื่องด้วยธุรกิจการให้บริการขนส่งทางบกเพื่อสนับสนุนการนำเข้าและส่งออกของกลุ่มบริษัท มีน้ำมันเป็นองค์ประกอบของต้นทุนหลักในการให้บริการ โดยในปี 2560 - ปี 2562 กลุ่มบริษัท มีต้นทุนของค่าน้ำมันคิดเป็นสัดส่วนเฉลี่ย ร้อยละ 15.01 ของต้นทุนการให้บริการจัดการขนส่งสินค้าทางบก ดังนั้นการผันผวนของราคาน้ำมัน อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินการของธุรกิจการขนส่งทางบกของกลุ่มบริษัท อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัท ได้มีการเฝ้าติดตามการผันผวนของราคาน้ำมันซึ่งเป็นต้นทุนหลักอย่างใกล้ชิด เพื่อลดความเสี่ยงจากความผันผวนของราคาเชื้อเพลิง อย่างไรก็ตาม งานขนส่งทางบกของบริษัท จะเป็นการเสนอราคารายครั้งของงานขนส่ง ดังนั้นหากต้นทุนราคาน้ำมันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ บริษัท จะพิจารณาโครงสร้างต้นทุน อัตราค่าใดที่สามารถยอมรับได้ และจะเสนอค่าบริการที่ปรับตามต้นทุนราคาน้ำมันที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งจะช่วยลดผลกระทบจากการปรับตัวเพิ่มขึ้นของต้นทุนราคาน้ำมัน

1.3 ความเสี่ยงจากการแข่งขัน

บริษัท มีความเสี่ยงจากการเข้ามาของคู่แข่งรายใหม่เนื่องจากธุรกิจการให้บริการจัดการการขนส่งเป็นธุรกิจที่ใช้เงินลงทุนไม่สูง ซึ่งเป็นโอกาสที่ผู้ประกอบการรายย่อยสามารถเข้ามาแข่งขันในตลาดได้ นอกจากนี้อาจมีความเสี่ยงจากการแข่งขันจากสายเรือโดยในปัจจุบันธุรกิจการเดินเรืออยู่ในช่วงถดถอย ยกตัวอย่างจากการล้มละลายของสายเดินเรือรายใหญ่ลำดับต้นของโลกในช่วงปี 2559 และการควบรวมกิจการของสายเรือรายใหญ่หลายราย เพื่อปรับตัวให้มีความสามารถในการแข่งขันที่สูงขึ้น แสดงให้เห็นถึงการแข่งขันของธุรกิจการเดินเรือที่สูงขึ้น นอกจากนี้สายเรือได้เริ่มให้บริการอย่างครอบคลุมมากขึ้น โดยการขยายหน่วยงานการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการขนส่ง เช่น บริการขนถ่ายตู้สินค้า และบริการพิธีการศุลกากร เพื่อลดต้นทุนการขนส่ง และลดการพึ่งพิงจากบริษัทบริหารจัดการขนส่งระหว่างประเทศ อย่างไรก็ตาม บริษัท เชื่อว่าบริษัท มีบริการครบวงจรด้วยอัตราที่เหมาะสม และมีพันธมิตรต่างประเทศจำนวนมากครอบคลุมทุกมุมโลก นอกจากนี้บริษัท ยังเชื่อว่าด้วย

ชื่อเสียงในวงการการให้บริการขนส่งของบริษัทฯ ประสบการณ์ของผู้บริหาร และทีมงานที่มีคุณภาพจะสามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า และสามารถรักษาลูกค้าให้อยู่กับบริษัทฯ ได้อย่างต่อเนื่องจึงไม่ได้มองว่าความเสี่ยงดังกล่าวจะกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

1.4 ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงบุคลากร

ธุรกิจการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศต้องใช้ความรู้ ความชำนาญในกฎระเบียบต่างๆ ที่บังคับใช้ในการส่งออกและนำเข้าสินค้าของประเทศต่างๆ รวมถึงความเข้าใจในรูปแบบและเงื่อนไขของระบบโลจิสติกส์ และประสบการณ์การทำงานของผู้บริหารและบุคลากร บริษัทฯ จำเป็นต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในธุรกิจ ความสัมพันธ์ทางธุรกิจ โดยบริษัทฯ จำเป็นต้องพึ่งพิงนายสันติสุข โฆษอาณานนท์ ซึ่งปัจจุบันดำรงตำแหน่งเป็นประธานเจ้าหน้าที่บริหารในการบริหารงาน และรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า เนื่องด้วยประสบการณ์ในอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ การเจรจาต่อรอง การจัดการกับปัญหาต่างๆ การสร้างความสัมพันธ์กับพันธมิตร และแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าดังนั้นบริษัทฯ จึงมีความเสี่ยงหากขาดนายสันติสุข โฆษอาณานนท์ซึ่งอาจส่งผลให้บริษัทฯ มีความเสี่ยงต่อการขาดแคลนบุคลากรที่ทำหน้าที่ในการบริหารงานซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานได้

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของบุคลากรของบริษัทฯ เป็นอย่างดี จึงได้มีแผนพัฒนาบุคลากร (Succession Plan) เพื่อพัฒนา อบรม บุคลากรของบริษัทฯ เพื่อให้มีความสามารถในการบริหารได้ในอนาคต ปัจจุบันบริษัทฯ มีแผนที่จะพัฒนาผู้บริหารให้สามารถบริหารงาน และเพื่อลดความเสี่ยงในการพึ่งพิงบุคลากรดังกล่าว

1.5 ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงเทคโนโลยีใหม่

ในปัจจุบันพบว่าเทคโนโลยีต่างๆ มากมายที่เข้ามามีบทบาทในด้านการบริการการขนส่ง ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ ฉะนั้นแล้วการเข้ามาของเทคโนโลยีเหล่านั้นพบว่ามีผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อการให้บริการของบริษัทฯ ทั้งนี้บริษัทฯ ได้มีมาตรการในการปรับเปลี่ยนรูปแบบเว็บไซต์ให้มีความยืดหยุ่นในด้านการให้บริการแก่ลูกค้า เช่น เปิดเมนูเพื่อให้ลูกค้าสามารถสอบถามราคาออนไลน์ได้ เป็นต้น ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มที่อยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เอง

สำหรับการพัฒนาแอปพลิเคชัน เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า นั้น ทางบริษัทฯ เล็งเห็นว่าจะมีค่าดำเนินการค่อนข้างสูงเมื่อเทียบกับอัตราความน่าจะเป็นของการที่ลูกค้าจะเข้ามาใช้งาน เนื่องด้วยปัจจุบันลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการหรือใช้บริการอยู่นั้นเกือบร้อยละร้อยเป็นลูกค้าที่ได้มาจากพนักงานขายของทางบริษัทฯ

ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างเสมอ จึงได้มีการติดตามตรวจสอบเกี่ยวกับเทคโนโลยีต่างๆ ที่ส่งผลกระทบไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อลดความเสี่ยงจากการพึ่งพิงเทคโนโลยีใหม่ด้วยเช่นกัน

2 ความเสี่ยงทางการเงิน

2.1 ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

เนื่องจากการประกอบธุรกิจบริการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศนั้น กลุ่มบริษัทฯ อาจได้รับความเสี่ยงจากความผันผวนจากอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องจากมีรายได้และต้นทุนเป็นสกุลเงินต่างประเทศ โดยในปี 2560 – 2562

กลุ่มบริษัท มีรายได้เป็นสกุลเงินต่างประเทศคิดเป็นสัดส่วนเฉลี่ย ร้อยละ 9.05 ของรายได้จากการให้บริการ และมีต้นทุนเป็นสกุลเงินต่างประเทศคิดเป็นสัดส่วนเฉลี่ย ร้อยละ 8.48 ของต้นทุนจากการให้บริการ ดังนั้นความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศย่อมส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท โดยรายได้และต้นทุนที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศนั้นเกิดจากการทำธุรกรรมกับพันธมิตรต่างประเทศ โดยจะมีการลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนตามธรรมชาติ (Natural Hedge) และมีการใช้บัญชีเงินฝากสกุลเงินต่างประเทศ นอกจากนั้น กลุ่มบริษัท มีการติดตามข่าวสาร และข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนอย่างใกล้ชิดตลอดเวลา กลุ่มบริษัท เชื่อว่าสามารถประเมินสถานการณ์ และหาทางป้องกันความเสี่ยงได้อย่างทันท่วงที ทั้งนี้ ในอดีตที่ผ่านมากลุ่มบริษัท ไม่ได้มีผลกระทบต่อผลดำเนินงานในอดีตอย่างมีนัยสำคัญจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน

2.2. ความเสี่ยงจากความเสียหายจากการฟ้องร้องในพื้นที่ Free Zone

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัท มีข้อพิพาททางกฎหมายอยู่ระหว่างการพิจารณาคดีความ ซึ่งเป็นคดีความเกี่ยวเนื่องมาตั้งแต่ปี 2559 โดยบริษัท มีความเสี่ยงในการชำระภาระผูกพันแบ่งเป็น 2 คดี ได้แก่ (1) จำนวนเงิน 19.93 ล้านบาท โดยในปี 2562 บริษัท ได้รับหนังสือชี้แจงความคืบหน้าผลการสอบสวนจากกองปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ แจ้งว่าในชั้นสอบสวนพนักงานสอบสวนมีความเห็นไม่สั่งฟ้องบริษัท โดยพนักงานสอบสวนดำเนินการส่งสำนวนการสอบสวนให้พนักงานอัยการเพื่อพิจารณาต่อไป และ (2) จำนวนเงิน 4.98 ล้านบาท โดยในปี 2562 บริษัท ได้รับหนังสือชี้แจงความคืบหน้าผลการสอบสวนกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ แจ้งว่า พนักงานอัยการจังหวัดพิจิตร มีความเห็นไม่สั่งฟ้องบริษัท และพนักงานอัยการได้ส่งสำนวนการสอบสวนไปยังผู้บัญชาการตำรวจสอบสวนกลางกองบัญชาการสอบสวนกลาง ทนายความของบริษัท มีความเห็นว่าเมื่อพนักงานอัยการมีความเห็นไม่สั่งฟ้องแล้ว พนักงานสอบสวนของกองบัญชาการสอบสวนกลางจึงไม่มีเหตุผลที่จะโต้แย้งคำสั่ง แต่ทั้งนี้การพิจารณาตามระเบียบของคณะ คสช. ไม่มีกำหนดระยะเวลาการพิจารณา ซึ่งทางทนายความของบริษัทได้ติดตามสอบถามความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง

บริษัท มีความเห็นว่าคดีความทั้ง 2 คดี บริษัท ไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้อง และเชื่อว่าพนักงานอัยการสำหรับคดีที่ 1 และพนักงานสอบสวนของกองบัญชาการสอบสวนกลางสำหรับคดีที่ 2 จะมีความเห็นไม่สั่งฟ้องบริษัท โดยบริษัท จะติดตามความคืบหน้าของคดีความอย่างใกล้ชิด และประเมินสถานการณ์อย่างสม่ำเสมอ

3 ความเสี่ยงที่อาจกระทบสิทธิของผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์

3.1 ความเสี่ยงจากการมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีอำนาจกำหนดนโยบายการบริหาร

ปัจจุบันนายสันติสุข โฆษิอาภานันท์ ถือหุ้นในบริษัทคิดเป็นร้อยละ 54.19 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท (ข้อมูล ณ วันปิดสมุดทะเบียนเมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2563) ซึ่งเป็นภายหลังการเสนอหุ้นสามัญแล้ว เสียงข้างมากสามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมด รวมทั้งสามารถควบคุมนโยบายและการบริหารงานในบริษัทได้ และถึงแม้ภายหลังการเสนอขายหุ้นเพิ่มทุนต่อประชาชนในครั้งแล้ว (ก่อนใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ) นายสันติสุข โฆษิอาภานันท์ ยังคงมีเสียงข้างมาก โดยถือหุ้นในบริษัท คิดเป็นร้อยละ 54.19 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทหลังเพิ่มทุน นายสันติสุข โฆษิอาภานันท์ ยังคงสามารถ

ควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมดไม่ว่าจะเป็นการแต่งตั้งกรรมการ หรือการขอมติในเรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นไปอย่างโปร่งใส และมีการถ่วงดุลอำนาจดังกล่าว บริษัทฯจึงได้จัดโครงสร้างการบริหารจัดการโดยมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และได้กำหนดขอบเขตการดำเนินงานการมอบอำนาจให้แก่กรรมการและผู้บริหารอย่างชัดเจน มีการแต่งตั้งบุคคลภายนอกที่เป็นอิสระเข้าร่วมในคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่านเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบถ่วงดุลอำนาจการตัดสินใจ และพิจารณาอนุมัติรายการต่างๆ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งบริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการการทำการรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยจำกัดการออกเสียงของผู้ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้บริษัทฯ ยังจัดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายในโดยการว่าจ้างบริษัทผู้ชำนาญการจากภายนอกที่ปฏิบัติงานเป็นอิสระและขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีหน้าที่หลักในการดูแลระบบการควบคุมภายในเพื่อให้เป็นไปตามระบบที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ถือหุ้นถึงความโปร่งใสและถ่วงดุลอำนาจในการบริหารงานของบริษัทฯ

3.2 ความเสี่ยงเรื่องผลกระทบจากราคาหลักทรัพย์จากการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทที่ออกให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัท

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2561 จัดขึ้นเมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2561 ได้มีมติอนุมัติโครงการออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ (“ใบสำคัญแสดงสิทธิ”) ประเภทระบุชื่อผู้ถือและไม่สามารถโอนเปลี่ยนมือได้ให้แก่ผู้บริหารและพนักงานของบริษัท จำนวน 30,000,000 หน่วย โดยมีราคาเสนอขาย 0 บาทต่อหน่วย และใบสำคัญแสดงสิทธิมีอายุ 5 ปี นับแต่วันที่ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิ โดยใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วยมีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ในราคาใช้สิทธิเท่ากับราคา IPO หรือเท่ากับ 1.95 บาทต่อหุ้น (เว้นแต่จะมีการปรับสิทธิตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนด) ผู้ลงทุนจึงมีความเสี่ยงผลกระทบต่อส่วนแบ่งกำไร (EPS Dilution) และมีผลกระทบด้านสัดส่วนการถือหุ้น (Control Dilution) โดยที่ผู้ลงทุนจะมีส่วนแบ่งกำไรลดลงและมีสภาพความเป็นเจ้าของบริษัทน้อยลง เท่ากับร้อยละ 5.17 โดยคำนวณจากจำนวนหุ้นทั้งหมดภายหลังการเสนอขายต่อประชาชนครั้งแรกนี้ และการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่ออกให้แก่พนักงานของบริษัทและบริษัทย่อยทั้งหมดหรือเท่ากับ 580,000,000 หุ้น

สำหรับผลกระทบด้านราคาหุ้น (Price Dilution) อย่างไรก็ดีตาม ใบสำคัญแสดงสิทธิที่ขายให้แก่ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อยดังกล่าว มีการกำหนดเงื่อนไขในการใช้สิทธิ โดยนับจากวันที่ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิ 2 ปี ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิสามารถใช้สิทธิครั้งแรกได้ไม่เกินร้อยละ 10 ของใบสำคัญแสดงสิทธิทั้งหมดที่ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิแต่ละคนได้รับการจัดสรรจากบริษัทฯ และในทุกๆ ปี หลังจากวันกำหนดการใช้สิทธิครั้งแรก ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิสามารถใช้สิทธิได้ไม่เกินร้อยละ 20 ร้อยละ 30 และร้อยละ 100 ของใบสำคัญแสดงสิทธิทั้งหมดที่ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิแต่ละคนได้รับจัดสรรจากบริษัทฯ ตามลำดับ ซึ่งการกำหนดระยะเวลาในการใช้สิทธิดังกล่าวจะช่วยป้องกันการมีหุ้นเพิ่มขึ้นในช่วงแรกที่หุ้นของบริษัทได้รับการอนุญาตให้ทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ และหากผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิใช้สิทธิในการแปลงสภาพทั้งหมด จะแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญจำนวน 30,000,000 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5.17 ของจำนวนหุ้นทั้งหมดภายหลังการเสนอขายหุ้นสามัญให้แก่ประชาชนในครั้งนี้และการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่ออกให้แก่ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อยทั้งหมด (กรุณาดูรายละเอียดของใบสำคัญแสดงสิทธิได้ใน

เอกสารแนบ 6 รายละเอียดโครงการเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทให้แก่ผู้บริหารและพนักงานของบริษัท (ESOP)

4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 สินทรัพย์ของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทมีทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ หลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมที่ปรากฏในงบแสดงฐานะทางการเงินรวมของบริษัท เท่ากับ 506,724,309 บาท มีดังต่อไปนี้

ประเภทของสินทรัพย์	มูลค่าสุทธิทางบัญชี (บาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
ที่ดิน	229,855,531	เป็นเจ้าของ	จำนองธนาคาร
ส่วนปรับปรุงพื้นที่	14,736,465	เป็นเจ้าของ	จำนองธนาคาร
คลังสินค้าและส่วนปรับปรุงอาคาร	52,499,833	เป็นเจ้าของ	จำนองธนาคาร
เครื่องมือและอุปกรณ์	7,330,434	เป็นเจ้าของ	ไม่มี
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	9,302,690	เป็นเจ้าของ	ไม่มี
ยานพาหนะ	180,062,591	เป็นเจ้าของ	สัญญาเช่าทางการเงินบางส่วน
งานระหว่างติดตั้งและก่อสร้าง	12,986,765	เป็นเจ้าของ	ไม่มี
รวมที่ดินอาคารและอุปกรณ์	506,724,309		

โดยกลุ่มบริษัทฯ ได้มีการจำนองที่ดิน อาคารและส่วนปรับปรุง ไว้กับสถาบันการเงินเพื่อเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันวงเงินกู้ยืม

รายละเอียดทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ของกลุ่มบริษัท สามารถสรุปได้ดังนี้

ประเภทของสินทรัพย์	รายละเอียดทรัพย์สิน	ภาระผูกพัน
ที่ดิน	โฉนดเลขที่ 2095 เนื้อที่ 5 ไร่ 2 งาน 75 ตารางวา ตั้งอยู่ที่ 84 หมู่ที่ 15 ซอยกิ่งแก้ว 21 ถนนกิ่งแก้ว ตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โฉนดที่ดินเลขที่ 71692 เนื้อที่ 4 ไร่ 2 งาน 16 ตารางวา ตั้งอยู่ที่ 84 หมู่ที่ 15 ซอยกิ่งแก้ว 21 ถนนกิ่งแก้ว ตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โฉนดที่ดินเลขที่ 118715 เนื้อที่ 1 ไร่ 3 งาน 22 ตารางวา ตั้งอยู่ที่ 84/1 หมู่ที่ 15 ซอยกิ่งแก้ว 21 ถนนกิ่งแก้ว ตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โฉนดที่ดินเลขที่ 5664 เนื้อที่ 5 ไร่ 88 ตารางวา ตั้งอยู่ที่ 84/1 หมู่ที่ 15 ซอยกิ่งแก้ว 21 ถนนกิ่งแก้ว ตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โฉนดที่ดินเลขที่ 57739 เนื้อที่ 7 ไร่ 3 งาน 31 ตารางวา ตั้งอยู่ที่ 81 หมู่ที่ 15 ซอยกิ่งแก้ว 21 ตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	จำนองเพื่อเป็นหลักประกันเงินกู้ ของธนาคาร วงเงินรวม 121 ล้านบาท และเพื่อเป็นหลักประกันตัวสัญญาใช้เงินวงเงินรวม 200.60 ล้านบาท
	โฉนดที่ดินเลขที่ 185197และเลขที่ 185198(รวม 2 โฉนด) เนื้อที่รวม 32.6 ตารางวา ตั้งอยู่ที่. 106/45-6 หมู่ที่ 9 ต.ทุ่งสุขลา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี โฉนดที่ดินเลขที่ 173107 เนื้อที่ 12 ไร่ 1 งาน 87.2 ตารางวา ตั้งอยู่ที่ ตำบลหนองขาม อำเภอสัตร์ราชา จังหวัดชลบุรี โฉนดที่ดินเลขที่ 63932 เนื้อที่ 9 ไร่ 45.2 ตารางวา ตั้งอยู่ที่ ตำบลหนองขาม อำเภอสัตร์ราชา จังหวัดชลบุรี	จำนองเพื่อเป็นหลักประกันเงินกู้ ของธนาคาร วงเงินรวม 72.5 ล้านบาท และเพื่อเป็นหลักประกันตัวสัญญาใช้เงินวงเงินรวม 49.50 ล้านบาท
ส่วนปรับปรุงที่ดิน		จำนองเพื่อเป็นประกันเงินกู้ของธนาคารตามที่ดิน

ประเภทของสินทรัพย์	รายละเอียดทรัพย์สิน	ภาระผูกพัน
คลังสินค้าและส่วนปรับปรุงอาคาร	อาคารสำนักงานสาขากิ่งแก้ว ที่ตั้ง 84 หมู่ที่ 15 ซอยกิ่งแก้ว 21 ถนนกิ่งแก้ว ตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ วัตถุประสงค์ ใช้เป็นสำนักงาน และคลังสินค้าเขตปลอดอากร อาคารสำนักงานสาขากิ่งแก้ว 2 ที่ตั้ง 84/1 หมู่ที่ 15 ซอยกิ่งแก้ว 21 ถนนกิ่งแก้ว ตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ วัตถุประสงค์ ใช้เป็นสำนักงาน และศูนย์กระจายสินค้า	จำนองเพื่อเป็นหลักประกันเงินกู้ ของ ธนาคาร วงเงินรวม 121 ล้านบาท และ เพื่อเป็นหลักประกันตัวสัญญาใช้เงินวงเงิน รวม 200.60 ล้านบาท
	อาคารสำนักงานสาขาแหลมฉบัง ที่ตั้ง 106/45-6 หมู่ที่ 9 ต.ทุ่งสุขลา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี วัตถุประสงค์ ใช้เป็นสำนักงาน สาขาแหลมฉบัง	จำนองเพื่อเป็นหลักประกันเงินกู้ ของ ธนาคาร วงเงินรวม 72.50 ล้านบาท และ เพื่อเป็นหลักประกันตัวสัญญาใช้เงิน วงเงิน รวม 49.50 ล้านบาท
ยานพาหนะ	รถบรรทุกหัวลาก จำนวน 51 คัน หางลาก จำนวน 160 คัน รถประเภทอื่นและ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง รถบรรทุกหัวลาก จำนวน 34 คัน หางลาก จำนวน 40 คัน	ไม่มี สัญญาเช่าทางการเงิน
เครื่องมือและอุปกรณ์		ไม่มี
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน		ไม่มี
งานระหว่างติดตั้งและก่อสร้าง		ไม่มี

นอกจากทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ บริษัท และบริษัทย่อย ได้เข้าพื้นที่ โดยมีรายละเอียดสัญญาเช่าดังนี้

สัญญาเช่า	รายละเอียดสัญญาเช่า
1. สัญญาเช่าสัญญาตึกแถว รวม 6 ฉบับ ตึกแถวจำนวน 6 ห้อง ตั้งอยู่ที่ถนนสาธุ ประดิษฐ์ แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา จังหวัดกรุงเทพมหานคร	ผู้เช่า : บริษัทย่อย ผู้ให้เช่า : นิติบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับบริษัท ระยะเวลา : 22 พฤศจิกายน 2547 – 21 พฤศจิกายน 2577 พื้นที่เช่า : 1,296 ตารางเมตร ค่าเช่า : ปีที่ 1 – ปีที่ 15 : 4,800 บาทต่อเดือน (ไม่รวมค่ากระแสไฟฟ้า ค่าโทรศัพท์ และอื่นๆ) ปีที่ 16 – ปีที่ 30 : 7,200 บาทต่อเดือน (ไม่รวมค่ากระแสไฟฟ้า ค่าโทรศัพท์ และอื่นๆ) โดยบริษัทย่อยได้ตกลงจ่ายค่าช่วยค่าก่อสร้างตึกแถวจำนวน 6 ห้องเป็นจำนวนเงินห้องละ 1,700,000 บาท โดยรวมเป็นจำนวนเงินทั้งหมด 10.2 ล้านบาท บันทึกเป็นสิทธิการเช่า โดยบริษัทฯ มีการตัดจำหน่ายรายการดังกล่าวด้วยระยะเวลา 30 ปี วัตถุประสงค์ : เพื่อใช้เป็นสำนักงาน เงื่อนไขในการต่อสัญญา : -
2. สัญญาเช่าพื้นที่การทำเรือแห่ง ประเทศไทย พื้นที่การทำเรือแห่งประเทศไทย แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร	ผู้เช่า : บริษัท ผู้ให้เช่า : นิติบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับบริษัท ระยะเวลา : 1 ธันวาคม 2560 - 30 พฤศจิกายน 2563 พื้นที่เช่า : 24 ตารางเมตร ค่าเช่า : 6,000 บาทต่อเดือน (ไม่รวมค่ากระแสไฟฟ้า ค่าโทรศัพท์ และอื่นๆ) วัตถุประสงค์ : เพื่อใช้เป็นสำนักงานภายในแผนกสินค้าเพื่อการส่งออก เงื่อนไขในการต่อสัญญา : ผู้เช่าจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ให้เช่าทราบอย่างน้อย 30 วันก่อนครบกำหนดสัญญา
3. สัญญาเช่าอาคารพาณิชย์ อาคารพาณิชย์ เลขที่ 198/30 หมู่ 9 ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี	ผู้เช่า : บริษัท ผู้ให้เช่า : บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับบริษัท ระยะเวลา : 1 พฤศจิกายน 2562 - 30 เมษายน 2563 พื้นที่เช่า : อาคารพาณิชย์ ค่าเช่า : 18,000 บาทต่อเดือน (ไม่รวมค่ากระแสไฟฟ้า ค่าโทรศัพท์ และอื่นๆ) วัตถุประสงค์ : เพื่อใช้ประกอบธุรกิจออฟฟิศ และสำนักงาน เงื่อนไขในการต่อสัญญา : -

สัญญาเช่า	รายละเอียดสัญญาเช่า
4. พื้นที่สำนักงานอาคารของ บริษัท แกรนด์ลิงค์ โลจิสติกส์ จำกัด เลขที่ 79/345 – 350 ถนนสาธุประดิษฐ์ แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา จังหวัด กรุงเทพมหานคร	ผู้ให้เช่า : บริษัทย่อย ระยะเวลา : 1 กุมภาพันธ์ 2560 - 31 มกราคม 2563 พื้นที่เช่า : 450 ตารางเมตร ค่าเช่า : 42,000 บาทต่อเดือน ค่าบริการ : 63,000 บาทต่อเดือน วัตถุประสงค์ : เพื่อใช้ประกอบธุรกิจเป็นที่ทำการในลักษณะสำนักงาน เงื่อนไขในการต่อสัญญา : -
5. สัญญาบริการ พื้นที่สำนักงานเลขที่3 อาคารเอไอ3 ชั้น4 ห้อง3 หมู่ที่7 ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	ผู้เช่า : บริษัทย่อย ผู้ให้เช่า : บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับบริษัท ระยะเวลา : ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 - 28 กุมภาพันธ์ 2563 พื้นที่บริการ : ประมาณ 25.62 ตารางเมตร ค่าบริการ : 25,000 บาทต่อเดือน (รวมการใช้ไฟฟ้า, เครื่องถ่ายเอกสาร เป็นต้น) วัตถุประสงค์ : เพื่อใช้ประกอบธุรกิจเป็นที่ทำการในลักษณะสำนักงาน เงื่อนไขในการต่อสัญญา : - (หากต้องการยกเลิกสัญญาต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 45 วัน)

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

รายละเอียดสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของบริษัทที่ใช้ในการประกอบธุรกิจที่สำคัญคือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เท่ากับ 0.63 ล้านบาท

กรมธรรม์

กรมธรรม์ประกันภัยของกลุ่มบริษัทฯ เป็นประเภทกรมธรรม์ประกันความเสี่ยงทรัพย์สินอันเกิดจากภัยและอุบัติเหตุต่างๆ (Industrial All Risks Insurance) ความรับผิดชอบต่อสินค้า (Cargo Liability) และความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินอื่นๆ ที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

บริษัท	ประเภทประกัน	รายละเอียดทรัพย์สินเอาประกัน	ผู้รับผลประโยชน์	วงเงินประกัน (ล้านบาท)
บริษัทฯ	การประกันภัยความเสียหายทรัพย์สิน	สิ่งปลูกสร้าง สต็อกสินค้า	บริษัทฯ	80.74
		สิ่งปลูกสร้าง (ไม่รวมรากฐาน) รวมเฟอร์นิเจอร์รวมส่วนที่ปรับปรุงต่อขยายอาคาร	บริษัทฯ บริษัทย่อย	43
		เฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่ง เครื่องใช้สำนักงาน	บริษัทฯ	2
บริษัทฯ	กรมธรรม์ประกันความรับผิดชอบของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ	1. ความรับผิดชอบต่อสินค้า	บริษัทฯ	8
		2. ความรับผิดชอบต่อศุลกากร		
		3. ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก		
		4. ความรับผิดชอบจากการผิดพลาดละเอียด		
บริษัทฯ	กรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดชอบของผู้ขนส่ง	เฟอร์นิเจอร์ไม้ กระดาษ เซรามิค สินค้าแตกหักง่าย สินค้าทั่วไป	บริษัทฯ	281.50
บริษัทฯ	กรมธรรม์ประกันความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก	ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก	บริษัทฯ	10
บริษัทฯ	กรมธรรม์ประกันความรับผิดชอบตามกฎหมายอันเกิดจากการประกอบกิจการควบคุมน้ำมัน	ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก	บริษัทฯ	1.50
บริษัทย่อย	กรมธรรม์ประกันความรับผิดชอบของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ	1. ความรับผิดชอบต่อสินค้า	บริษัทย่อย	8
		2. ความรับผิดชอบต่อศุลกากร		
		3. ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก		
		4. ความรับผิดชอบจากการผิดพลาดละเอียด		
บริษัทย่อย*	กรมธรรม์ประกันความรับผิดชอบของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ	1. ความรับผิดชอบจากการผิดพลาดละเอียด 2. ความรับผิดชอบจากค่าปรับอื่นๆ	บริษัทย่อย	2,000.00 เหรียญ สหรัฐ

หมายเหตุ : * บริษัทย่อยทำประกันภัยความรับผิดฉบับนี้ผ่าน GL Strategic Pte Ltd เนื่องจากบริษัทย่อยใช้บริการขนส่งเส้นทางสหรัฐอเมริกาผ่านทางพันธมิตรรายดังกล่าว บริษัทย่อยจำเป็นต้องออกไปตราส่งสินค้าเพื่อประกอบการดำเนินการขนส่งสินค้าจึงต้องมีการจัดทำประกันภัยความรับผิดของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศฉบับนี้

สัญญาที่สำคัญที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

สรุปสัญญากับตัวแทนต่างประเทศ

บริษัทมีตัวแทนในต่างประเทศมากกว่า 535 รายทั่วโลก โดยบางรายมีสัญญาแต่งตั้งตัวแทน โดยมีสาระสำคัญของสัญญา ดังนี้

1. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะแต่งตั้งคู่สัญญาเป็นตัวแทนในการขนส่งสินค้าเพื่อดำเนินการขนส่งสินค้าในแต่ละประเทศเป็น Non-Exclusive agent
2. คู่สัญญาร่วมกันในการขนส่งสินค้า แลกเปลี่ยนข้อมูล รักษาลูกค้า และร่วมกันให้บริการเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของทั้งสองฝ่าย
3. ทั้งสองฝ่ายจะชำระค่าตอบแทน และค่าบริการต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลง
4. สัญญามีได้กำหนดวันสิ้นสุดของสัญญา จนกว่าจะมีการขอยกเลิกจากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อย 60 วัน

เอกสารหรือใบอนุญาตที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัท และบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจ โดยมีรายละเอียดสำคัญดังต่อไปนี้

บริษัท	เอกสารสำคัญหรือใบอนุญาต	ผู้ออกเอกสารสำคัญหรือใบอนุญาต	ระยะเวลา
บริษัทฯ	ใบทะเบียนผู้ประกอบการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ (สำนักงานใหญ่)	กรมเจ้าท่า	23 กรกฎาคม 2560 – 22 กรกฎาคม 2565
	ใบทะเบียนผู้ประกอบการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ (สาขากิ่งแก้ว2)	กองกำกับการพาณิชย์นาวี	ตั้งแต่วันที่ 26 ธันวาคม 2560
	ใบทะเบียนผู้ประกอบการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ (สาขาชลบุรี)	กองกำกับการพาณิชย์นาวี	ตั้งแต่วันที่ 26 ธันวาคม 2560
	ใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทางด้วยรถที่ใช้ในการขนส่งสัตว์ หรือสิ่งของ	กรมการขนส่งทางบก	1 มิถุนายน 2560 – 31 พฤษภาคม 2565
	ใบอนุญาตประกอบการขนส่งระหว่างประเทศประเภทไม่ประจำทางด้วยรถที่ใช้ในการขนส่งสัตว์หรือสิ่งของ	กรมการขนส่งทางบก	27 ตุลาคม 2562 – 26 ตุลาคม 2567
	ใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบการเปิดตู้สินค้าขาเข้าและบรรจุสินค้าเข้าตู้สินค้าเพื่อการส่งออกภายในท่ากรุงเทพ	การทำเรือแห่งประเทศไทย	11 ตุลาคม 2562 – 10 ตุลาคม 2565
	ใบอนุญาตเป็นผู้จัดตั้งเขตปลอดอากร	กรมศุลกากร	ตั้งแต่วันที่ 11 มีนาคม 2552
	ใบรับรองเป็นผู้ประกอบกิจการในเขตปลอดอากร	กรมศุลกากร	ตั้งแต่วันที่ 27 พฤศจิกายน 2552
บริษัทย่อย	ใบทะเบียนผู้ประกอบการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	กรมเจ้าท่า	12 พฤศจิกายน 2559 – 11 พฤศจิกายน 2563

4.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อย

บริษัทฯ จะลงทุนตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ โดยการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม กรณีที่เห็นควร และเหมาะสม บริษัทฯ จะควบคุมดูแลโดยส่งตัวแทนของบริษัทฯ ซึ่งเป็นกรรมการ หรือผู้บริหารเข้าเป็นตัวแทนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมอย่างน้อยตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ ในการบริหารงานและปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ในเรื่องการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด หากการดำเนินการมีผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ จะต้องขออนุมัติจากที่ประชุมกรรมการของบริษัทฯ ก่อน

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายซึ่งอาจมีผลกระทบต่อทรัพย์สินของบริษัทฯ ที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5.00 ของส่วนของผู้ถือหุ้น

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	:	บริษัท โซนิค อินเตอร์เฟรท จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	79/349,350 ชั้น 1,2 ถนนสาธุประดิษฐ์ แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
ที่ตั้งสำนักงานสาขา	:	(1) สาขากิ่งแก้ว 84 หมู่ที่ 15 ซอยกิ่งแก้ว 21 ถนนกิ่งแก้ว ตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540 (2) สาขากิ่งแก้ว 2 84/1 หมู่ที่ 15 ถนนกิ่งแก้ว ตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540 (3) สาขาชลบุรี 106/45-46 หมู่ที่ 9 ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี 20120 (4) สาขาสุวรรณภูมิ ที่ตั้ง 999 หมู่ 7 ถนนบางนา-ตราด อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	:	บริการจัดการระบบโลจิสติกส์แบบครบวงจร
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107560000427
โทรศัพท์	:	02 – 213 – 2999
โทรสาร	:	02 – 213 - 2533
เว็บไซต์บริษัท	:	www.sonic.co.th
ทุนจดทะเบียน	:	290,000,000 บาท
ทุนชำระแล้ว	:	275,000,000 บาท

รายละเอียดนิติบุคคลที่บริษัท ถือหุ้นทางตรงตั้งแต่ร้อยละ 10.00 ขึ้นไปของจำนวนที่ชำระแล้ว

ชื่อบริษัท	:	บริษัท แกรนด์ลิงค์ โลจิสติกส์ จำกัด
ที่ตั้ง	:	79/345-350 ถนนสาธุประดิษฐ์ แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
ลักษณะธุรกิจ	:	บริการจัดการระบบโลจิสติกส์แบบครบวงจร
เลขทะเบียนบริษัท	:	0105558158599
โทรศัพท์	:	02 – 213 – 2666
โทรสาร	:	02 – 213 - 2566
ทุนจดทะเบียน	:	31,000,000
ทุนชำระแล้ว	:	31,000,000

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท	:	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	93 ชั้น 14 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์	:	02 – 009 -9999

ผู้สอบบัญชี

บริษัท	:	บริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีแอส จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	179/74-80 อาคารบางกอกซิติทาวเวอร์ ชั้น 15 ถนนสาทรใต้ กรุงเทพมหานคร
โทรศัพท์	:	02 – 844 -1000

6.2 ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง

-ไม่มี -