

สารบัญ

รายงานประจำปี 2563	หน้า
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	1
1.1 การจัดตั้งบริษัท	1
1.2 วิสัยทัศน์ และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ	1
1.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการสำคัญ	1
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	6
2.1 โครงสร้างรายได้	6
2.2 ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ	6
2.3 การตลาดและการแข่งขัน	13
3. ปัจจัยความเสี่ยง	31
3.1 ด้านบุคลากร	31
3.2 ด้านการประกอบธุรกิจ	33
4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและสัญญาต่าง ๆ	38
5. ข้อพิพาททางกฎหมาย	45
6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่นๆ	45
7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	47
7.1 หลักทรัพย์ของบริษัทฯ	47
7.2 ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	47
7.3 สัญญาหรือข้อตกลงระหว่างกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ	50
7.4 นโยบายการจ่ายปันผล	50
8. โครงสร้างการจัดการ	51
8.1 โครงสร้างการจัดการ	51
8.2 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	55
8.3 บุคลากร	57
9. การกำกับดูแลกิจการ	59
9.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	59
9.2 คณะกรรมการชุดย่อย	66
9.3 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ กรรมการชุดย่อย และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	74
9.4 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย และบริษัทร่วม	82
9.5 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน	84
9.6 ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี	85
9.7 การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ	85

สารบัญ

รายงานประจำปี 2563	หน้า
10. ความรับผิดชอบต่อสังคม	86
11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	90
12. รายการระหว่างกัน	92
13. ข้อมูลการเงินที่สำคัญและงบการเงิน	97
14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	103
14.1 ภาพรวมผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินปี 2563	103
14.2 วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	103
14.3 วิเคราะห์ฐานะการเงิน	106
14.4 วิเคราะห์โครงสร้างทางการเงิน	110
14.5 วิเคราะห์สภาพคล่อง	110
การรับรองความถูกต้องของข้อมูล	112
เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท	113
เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ บริษัทย่อย	125
เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ	126
เอกสารแนบ 4 รายละเอียดเกี่ยวกับการประเมินราคาทรัพย์สิน	127
เอกสารแนบ 5 รายละเอียดอื่นๆ	128
