

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท อินเด็กซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (Index International Group Public Company Limited) (“บริษัท” หรือ “IND”) ก่อตั้งโดยกลุ่มวิศวกรชาวไทยเมื่อวันที่ 12 กันยายน 2526 โดยมีกลุ่มผู้ก่อตั้งจำนวน 7 ท่าน โดยมี ดร.ชัยณรงค์ ณ ลำพูน เป็นวิศวกรผู้มีความเชี่ยวชาญทางด้านวิศวกรรม เป็นผู้ก่อตั้ง เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่และผู้บริหารคนสำคัญ โดยบริษัทก่อตั้งด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 1,000,000 บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) เพื่อดำเนินกิจการด้านการให้คำปรึกษาทางวิศวกรรม เกี่ยวกับงานออกแบบเบื้องต้น และออกแบบรายละเอียด (Conceptual & Detailed Design) รวมทั้งงานบริหารงานโครงการและควบคุมงานก่อสร้าง (Project Management & Construction Supervision) ต่อมาปี 2554 ได้เพิ่มขอบข่ายงานบริการให้ครอบคลุมถึงงานออกแบบพร้อมก่อสร้าง (Design-Build) ให้แก่กลุ่มลูกค้าทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ปัจจุบันบริษัทมีทุนจดทะเบียน 175,000,000 บาท และทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 175,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 350,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท

ด้วยประสบการณ์ของผู้บริหารที่ยาวนานกว่า 38 ปี บริษัทได้พัฒนาศักยภาพในการให้บริการด้านวิศวกรรมอย่างครบวงจรทั้งการจัดทำแผนแม่บทและศึกษาความเหมาะสมของโครงการ การสำรวจแผนที่ภูมิประเทศ การศึกษาวิเคราะห์ด้านการเงิน เศรษฐกิจและการลงทุน การวางแผนป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การคำนวณและออกแบบรายละเอียดทั้งทางด้านวิศวกรรมและสถาปัตยกรรม การบริหารโครงการและควบคุมงานก่อสร้างให้เสร็จสมบูรณ์ โดยใช้บุคลากรทั้งในและต่างประเทศที่มีศักยภาพสูง มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญด้านต่างๆ รวมถึงการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาและความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจของประเทศตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน บริษัทเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐานด้านต่างๆ ของประเทศ เช่น ด้านการคมนาคมขนส่ง โครงข่ายถนน ระบบขนส่งสาธารณะ ระบบขนส่งทางราง ทางอากาศ ทางน้ำและทางท่อ การพัฒนามาตรฐานการบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์ ที่ช่วยอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพทางการขนส่ง การพัฒนาเมืองหลัก คลังน้ำมัน ให้กับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อรองรับการเจริญเติบโตของประเทศ

นับตั้งแต่ปี 2554 การให้บริการของบริษัทสามารถแบ่งออกเป็น 3 ประเภท แยกตามประเภทการให้บริการ ดังต่อไปนี้

- 1) งานออกแบบเบื้องต้น และออกแบบรายละเอียด (Conceptual Design & Detailed Design)
- 2) งานบริหารงานโครงการและควบคุมงานก่อสร้าง (Project Management & Construction Supervision) และ
- 3) งานออกแบบพร้อมก่อสร้าง (Design- Build)

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาตั้งแต่มีการก่อตั้งบริษัทนั้น บริษัทได้ปรับปรุงและพัฒนาองค์กรให้มีมาตรฐานสากล พัฒนานุคลากรภายในองค์กร ส่งผลให้บริษัทได้รับมาตรฐาน ISO 9001:2015 (ฉบับปรับปรุงจาก ISO 9001:2008) จาก United Registrar of Systems ซึ่งเป็นการรับรองมาตรฐานประสิทธิภาพในระบบการทำงานของบริษัทในด้าน การให้บริการออกแบบ ควบคุมงาน การบริหารโครงการ ที่จะสนับสนุนให้บริษัทให้ขยายการให้บริการ และเติบโตอย่างยั่งยืนในอนาคต

1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ในการดำเนินงาน

บริษัทได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร และแผนดำเนินงานในการประกอบธุรกิจ ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นบริษัทชั้นนำด้านวิศวกรรมที่ปรึกษา และเป็นผู้นำธุรกิจออกแบบพร้อมก่อสร้างในการลงทุนโครงสร้างสาธารณูปโภคพื้นฐานและอสังหาริมทรัพย์อย่างครบวงจร โดยดำเนินงานอย่างมีระบบธรรมาภิบาลต่อผู้ว่าจ้าง ผู้ถือหุ้นและพนักงาน อีกทั้งพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้เพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากร

พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนางค์กรสู่ความเป็นเลิศด้านวิศวกรรมและนวัตกรรมการบริหารจัดการโครงการ
2. ขยายธุรกิจด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และอสังหาริมทรัพย์ด้วยงานที่มีคุณภาพ
3. สร้างผลงานที่เกิดประโยชน์ต่อผู้ว่าจ้าง ต่อสังคม มีความรับผิดชอบต่อชุมชนและดูแลสิ่งแวดล้อม
4. สนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถของพนักงาน เพื่อการทำงานระดับมืออาชีพอย่างต่อเนื่อง
5. ให้ความมั่นใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในองค์กรทุกคน ทุกระดับ

ค่านิยมองค์กร

“คิด ทำ สำเร็จ” ด้วยมุ่งมั่นพัฒนา วิศวกรรมก้าวหน้า ลูกค้าประทับใจ ก้าวไกลสู่มาตรฐานสากล

เป้าหมายและแผนการดำเนินธุรกิจ

1. ทำให้ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายรับรู้หรือรู้จักบริษัท ในการให้บริการของบริษัท ทั้งในแง่ของชื่อเสียง ผลงาน ประสิทธิภาพ ที่บริษัทมีความเชี่ยวชาญ โดยผ่านการประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ ความน่าเชื่อถือ ผลงานและจุดแข็งของบริษัท
2. มีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่องของรายได้และกำไรในทุกส่วนงาน ได้แก่ งานออกแบบเบื้องต้น และออกแบบรายละเอียด งานบริหารงานโครงการและควบคุมงานก่อสร้าง และ งานออกแบบพร้อมก่อสร้างผ่านการให้บริการแก่กลุ่มลูกค้าเดิมและขยายตลาดไปยังกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ได้แก่ ลูกค้าภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ หน่วยงานภาคเอกชน และลูกค้าในกลุ่มประเทศ CLMV

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

บริษัท อินเด็กซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้จดทะเบียนก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 12 กันยายน 2526 ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มต้นจำนวน 1,000,000 บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) แบ่งเป็นหุ้นสามัญทั้งสิ้นจำนวน 10,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เพื่อดำเนินกิจการด้านการให้คำปรึกษาทางวิศวกรรม เกี่ยวกับงานออกแบบเบื้องต้น และออกแบบรายละเอียด (Conceptual & Detailed Design) งานบริหารงานโครงการและควบคุมงานก่อสร้าง (Project Management & Construction Supervision) และงานออกแบบพร้อมก่อสร้าง (Design-Build) ให้กับกลุ่มลูกค้าทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยทีมงานวิศวกร สถาปนิก ผู้มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญด้านต่างๆ รวมถึงการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน จนได้รับความนิยมไว้วางใจความเชื่อถือและเชื่อมั่นจากลูกค้า

บริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการประมูลโครงการและใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในการขยายกิจการ ตลอดช่วงเวลาที่ผ่านมา จากทุนจดทะเบียนเริ่มต้นที่ 1,000,000 บาท เพิ่มทุนเป็น 3,000,000 บาท 5,000,000 บาท

10,000,000 บาท 20,000,000 บาท 35,000,000 บาท 50,000,000 บาท และ 130,000,000 บาท ตามลำดับ จนกระทั่งเมื่อวันที่ 27 เมษายน 2563 บริษัทได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดและเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ จากเดิมมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เป็นมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท รวมถึงได้เพิ่มทุนจดทะเบียนอีกจำนวน 45,000,000 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน จำนวน 90,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท เพื่อเสนอขายให้แก่ประชาชนเป็นครั้งแรก (Initial Public Offering : IPO) ส่งผลให้ปัจจุบันบริษัทมีทุนจดทะเบียนรวมทั้งสิ้น 175,000,000 บาท และมีหุ้นที่ชำระแล้วจำนวน 175,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 350,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท

นับตั้งแต่ก่อตั้งบริษัท ในปี 2526 เป็นต้นมา บริษัทมีประวัติความเป็นมาและพัฒนาการที่สำคัญ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ปี	เหตุการณ์สำคัญ
ปี 2526	<ul style="list-style-type: none"> วันที่ 12 กันยายน 2526 ดร.ชัยณรงค์ ณ ลำพูน และกลุ่มเพื่อนวิศวกรและผู้ก่อตั้ง รวม 7 ท่าน ร่วมกันก่อตั้ง บริษัท อินเด็กซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล กรุ๊ป จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียน 1,000,000 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 10,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เพื่อดำเนินกิจการด้านการให้คำปรึกษาทางวิศวกรรม เกี่ยวกับงานออกแบบเบื้องต้น และออกแบบรายละเอียด (Conceptual & Detailed Design) บริหารและควบคุมงานก่อสร้าง (Project Management & Construction Supervision) ให้กับลูกค้าทั้งภาครัฐและภาคเอกชน (ปัจจุบันมีเพียงดร.ชัยณรงค์ ณ ลำพูน ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทที่ยังคงร่วมบริหารงานของบริษัท) วันที่ 2 พฤศจิกายน 2526 เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัท จาก 1,000,000 บาท เป็น 3,000,000 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 20,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 100 บาท โดยเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้น เพื่อรองรับการประมูลโครงการขนาดใหญ่และใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในการขยายกิจการ
ปี 2534	<ul style="list-style-type: none"> วันที่ 11 มีนาคม 2534 เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัท อินเด็กซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล กรุ๊ป จำกัด จาก 3,000,000 บาท เป็น 5,000,000 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 20,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 100 บาท โดยเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้น เพื่อรองรับการประมูลโครงการขนาดใหญ่และใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในการขยายกิจการ
ปี 2545	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพวิศวกรรมควบคุมเลขทะเบียน 0125/45 และเป็นสมาชิกสภาวิศวกร บริษัทได้เป็นสมาชิกนิติบุคคลของสมาคมวิศวกรที่ปรึกษาแห่งประเทศไทย ตามใบอนุญาตเลขที่ 561/2545
ปี 2546	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทได้เป็นสมาชิกนิติบุคคลของวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ประเภทตลอดชีพ หมายเลขสมาชิก C1/016

ปี	เหตุการณ์สำคัญ
ปี 2547	<ul style="list-style-type: none"> วันที่ 23 มิถุนายน 2547 เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัท อินเด็กซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล กรุ๊ป จำกัด จาก 5,000,000 บาท เป็น 10,000,000 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 50,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 100 บาท โดยเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้น เพื่อรองรับการประมูลโครงการขนาดใหญ่และใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในการขยายกิจการ
ปี 2548	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทได้รับมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 (ระยะเวลา 30 กันยายน 2548 – 27 กรกฎาคม 2551)
ปี 2551	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทได้รับมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 (ระยะเวลา 22 สิงหาคม 2551 – 21 สิงหาคม 2554)
ปี 2552	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทได้รับมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 (ระยะเวลา 17 สิงหาคม 2552 – 21 สิงหาคม 2554)
ปี 2554	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทขยายขอบข่ายการให้บริการงานออกแบบพร้อมก่อสร้าง (Design-Build) โดยรับงานประเภทรับเหมาก่อสร้างในส่วนที่บริษัทเป็นผู้ออกแบบพร้อมก่อสร้างโครงการนั้นๆ บริษัทได้รับมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 (ระยะเวลา 27 กรกฎาคม 2554 – 27 กรกฎาคม 2557)
ปี 2557	<ul style="list-style-type: none"> วันที่ 6 มีนาคม 2557 เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัท อินเด็กซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล กรุ๊ป จำกัด จาก 10,000,000 บาท เป็น 20,000,000 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 100,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 100 บาท 140 บาท และ 160 บาท โดยเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้น เพื่อรองรับการประมูลโครงการขนาดใหญ่และใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในการขยายกิจการ บริษัทได้รับมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 (ระยะเวลา 22 สิงหาคม 2557 – 21 สิงหาคม 2560)
ปี 2558	<ul style="list-style-type: none"> วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2558 เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัท อินเด็กซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล กรุ๊ป จำกัด จาก 20,000,000 บาท เป็น 35,000,000 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 150,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 160 บาท และ 180 บาท โดยเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้น เพื่อรองรับการประมูลโครงการขนาดใหญ่และใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในการขยายกิจการ
ปี 2559	<ul style="list-style-type: none"> วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2559 เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัท อินเด็กซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล กรุ๊ป จำกัด จาก 35,000,000 บาท เป็น 50,000,000 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 150,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 160 บาท โดยเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้น เพื่อรองรับการประมูลโครงการขนาดใหญ่และใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในการขยายกิจการ บริษัทได้รับมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 (ระยะเวลา 7 ตุลาคม 2559 – 21 สิงหาคม 2560)

ปี	เหตุการณ์สำคัญ
ปี 2560	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทได้รับมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 (ระยะเวลา 22 สิงหาคม 2560 – 21 สิงหาคม 2563) บริษัทได้ขึ้นทะเบียนเป็นที่ปรึกษา ของศูนย์ข้อมูลที่เป็นที่ปรึกษา สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง ประเภทนิติบุคคล หมายเลข 654 ระดับ 1 สาขาการเกษตรและการพัฒนาชนบท สาขาอุตสาหกรรมก่อสร้าง สาขาพลังงาน สาขาคมนาคมขนส่ง สาขาพัฒนาเมือง (ระยะเวลา 18 ตุลาคม 2560 – 17 ตุลาคม 2563)
ปี 2561	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทได้รับมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 (ระยะเวลา 25 ตุลาคม 2560 - 21 สิงหาคม 2563)

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปี 2563

ปี	เหตุการณ์สำคัญ
ปี 2563	<ul style="list-style-type: none"> วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทได้ลงนามสัญญาว่าจ้างออกแบบเบื้องต้น (Conceptual Design) และประเมินราคาค่าก่อสร้างส่วนต่อขยายระบบท่อขนส่งน้ำมันสายเหนือ (สระบุรี-อ่างทอง) กับ บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด ระยะเวลาดำเนินการประมาณ 45 วัน วันที่ 27 มีนาคม 2563 บริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 50,000,000 บาท เป็น 130,000,000 บาท โดยการเพิ่มทุนอีกจำนวน 80,000,000 บาท เป็นการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 800,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 100 บาท โดยเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้น เพื่อรองรับการประมูลโครงการขนาดใหญ่และใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในการขยายกิจการ วันที่ 31 มีนาคม 2563 บริษัทได้ลงนามสัญญางานบริการที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการตรวจสอบรายละเอียดงานออกแบบโครงการความร่วมมือด้านรถไฟ ระหว่างไทย-จีน ช่วงกรุงเทพมหานครถึงหนองคาย (ระยะที่ 2) กับ บริษัท เอ็ม เอ เอ คอนซัลแตนท์ จำกัด ระยะเวลาดำเนินการประมาณ 7 เดือน วันที่ 20 เมษายน 2563 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2563 มีมติอนุมัติเรื่องต่างๆ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> อนุมัติการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้และแก้ไขจำนวนหุ้นสามัญของบริษัท โดยอนุมัติการเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้จากเดิม มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นมูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท ซึ่งบริษัทมีทุนชำระแล้วทั้งสิ้น 130,000,000 บาท โดยภายหลังจากการเปลี่ยนมูลค่าหุ้นดังกล่าวแล้ว บริษัทมีหุ้นสามัญทั้งสิ้น 260,000,000 หุ้น อนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทเพื่อเป็นการระดมทุนและเสนอขายหุ้นของบริษัทให้กับประชาชนเป็นครั้งแรก (Initial Public Offering: IPO) จำนวน 45,000,000 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 90,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท จากเดิมที่มีทุนจดทะเบียนจำนวน 130,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 260,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท เป็น ทุนจดทะเบียนจำนวน 175,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 350,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท

ปี	เหตุการณ์สำคัญ
	<p>3) อนุมัติการจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทจำนวน 90,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท คิดเป็นมูลค่าหุ้น 45,000,000 บาท เพื่อเสนอขายให้แก่ประชาชนเป็นครั้งแรก (Initial Public Offering: IPO)</p> <p>4) อนุมัติการแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดและเปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท อินเด็กซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)”</p> <ul style="list-style-type: none"> ● วันที่ 27 เมษายน 2563 บริษัทได้แปรสภาพจาก บริษัทจำกัด เป็นบริษัทมหาชนจำกัด และเปลี่ยนแปลงชื่อบริษัทเป็น บริษัท อินเด็กซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) รวมถึงได้จดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์ ส่งผลให้บริษัทมีทุนจดทะเบียนจำนวน 175,000,000 บาท และมีทุนที่ออกและชำระแล้วจำนวน 130,000,000 บาท ● วันที่ 28 เมษายน 2563 บริษัทได้ลงนามสัญญาจ้างที่ปรึกษาศึกษาความเป็นไปได้ในการก่อสร้างท่าอากาศยานบึงกาฬ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ กับ กรมท่าอากาศยาน ระยะเวลาดำเนินการประมาณ 9 เดือน ● วันที่ 30 เมษายน 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2563 (ครั้งแรกหลังแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด) มีมติอนุมัติการนำหุ้นสามัญของบริษัทจดทะเบียนเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ ● วันที่ 7 พฤษภาคม 2563 บริษัทได้ลงนามสัญญาจ้างที่ปรึกษา งานบริการด้านวิศวกรรมสำหรับการสำรวจและออกแบบรายละเอียด โครงการสำรวจและออกแบบทางหลวง 4 ช่องจราจร ทางเลี้ยวเมืองพนัสนิคม (ด้านเหนือ) กับ กรมทางหลวง ระยะเวลาดำเนินการประมาณ 12 เดือน ● วันที่ 22 พฤษภาคม 2563 บริษัทได้ลงนามสัญญา งานจ้างวิศวกรอิสระเพื่อตรวจสอบและรับรองสภาพการใช้งานของทางด่วนขั้นที่ 2 ส่วน เอ บี และ ซี กับ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย ระยะเวลาดำเนินการประมาณ 6 เดือน ● วันที่ 4 มิถุนายน 2563 บริษัทได้ลงนามสัญญางานบริการที่ปรึกษา การศึกษาความเหมาะสมด้านเศรษฐกิจ วิศวกรรมและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมเบื้องต้น โครงการก่อสร้างโครงข่ายทางหลวงเชื่อมโยง จังหวัดอุดรธานี - บึงกาฬ กับ กรมทางหลวง ระยะเวลาดำเนินการประมาณ 14 เดือน ● วันที่ 17 กรกฎาคม 2563 บริษัทได้ขึ้นทะเบียน สมาชิกนิติบุคคล ประเภทตลอดชีพ หมายเลข C1-016 จาก วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ● วันที่ 5 สิงหาคม 2563 บริษัทได้ลงนามสัญญาว่าจ้าง โครงการออกแบบและก่อสร้างถังเก็บน้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยาน (T-2306) ขนาดความจุ 15,000 ลูกบาศก์เมตร พร้อมอุปกรณ์ระบบที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1 ถัง ณ สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันสุวรรณภูมิ กับ บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ระยะเวลาดำเนินการประมาณ 6 เดือน

ปี	เหตุการณ์สำคัญ
	<ul style="list-style-type: none"> ● วันที่ 22 สิงหาคม 2563 บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 (ระยะเวลา 22 สิงหาคม 2563 - 21 สิงหาคม 2566) ● วันที่ 4 กันยายน 2563 บริษัทได้ลงนามสัญญางานบริการที่ปรึกษาเพื่อการออกแบบรายละเอียดโครงการความร่วมมือด้านรถไฟ ระหว่างไทย- จีน ช่วงกรุงเทพมหานคร-หนองคาย (ระยะที่ 2 ช่วงกรุงเทพมหานคร-หนองคาย) (2) กับ บริษัท เอ็ม เอ เอ คอนซัลแตนท์ จำกัด ระยะเวลาดำเนินการประมาณ 4 เดือน ● วันที่ 1 ธันวาคม 2563 บริษัทได้ลงนามสัญญาวันที่ 1 ธันวาคม 2563 บริษัทได้ลงนามสัญญาจ้างควบคุมงานปรับพื้นที่สำหรับก่อสร้างทางขั้วระยะที่ 1 และลานจอดของศูนย์ซ่อมบำรุงอากาศยาน กับ กรมช่างโยธาทหารเรือ ระยะเวลาดำเนินการประมาณ 19 เดือน ● วันที่ 2 ธันวาคม 2563 สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แจ้งอนุญาตให้บริษัทเสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ต่อประชาชน ● วันที่ 22 ธันวาคม 2563 หุ้นสามัญของบริษัทเริ่มทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ โดยมีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว จำนวน 175,000,0000 บาท

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท



2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท อินเด็กซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (Index International Group Public Company Limited) (“บริษัท” หรือ “IND”) เป็นบริษัทที่ให้บริการด้านวิศวกรรมที่ปรึกษาในรูปแบบต่างๆ ทั้งด้านงานสำรวจและศึกษาความเหมาะสมของโครงการ งานออกแบบเบื้องต้นและออกแบบรายละเอียด งานควบคุมงานก่อสร้างและงานบริหารโครงการ และงานออกแบบพร้อมก่อสร้าง ให้กับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน โดยทีมงานวิศวกร สถาปนิก ผู้มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญด้านต่างๆ รวมถึงการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน จนได้รับความไว้วางใจความเชื่อถือและเชื่อมั่นจากลูกค้า

บริษัทมีประสบการณ์ความเชี่ยวชาญและให้บริการในงานด้านวิศวกรรมทุกสาขา ครอบคลุมการดำเนินงานทุกส่วนอย่างครบวงจร อาทิ งานศึกษาความเป็นไปได้ การจัดทำแผนแม่บทและศึกษาความเหมาะสมของโครงการ การสำรวจแผนที่ภูมิประเทศ การศึกษาวิเคราะห์ด้านการเงิน เศรษฐกิจ และการลงทุน การศึกษาวิเคราะห์ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การคำนวณและออกแบบรายละเอียดทั้งทางด้านวิศวกรรมและสถาปัตยกรรม การบริหารโครงการและควบคุมงานก่อสร้าง ให้เสร็จสมบูรณ์รวมถึงการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลในด้านต่างๆ นับตั้งแต่อดีต

นับตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน บริษัทได้เป็นส่วนหนึ่งในการเสริมสร้างรากฐานทางเศรษฐกิจและสังคม ด้วยการร่วมพัฒนาระบบสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐานด้านต่างๆ เช่น การคมนาคมขนส่ง โครงข่ายถนน ระบบขนส่งสาธารณะทางอากาศ ทางน้ำ และการขนส่งทางท่อ การพัฒนามาตรฐานการบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพทางการขนส่ง การพัฒนาเมืองหลัก คลังน้ำมัน พลังงานทดแทน ตลอดจนโครงการอื่นๆ ที่สอดคล้องกับการพัฒนาและความก้าวหน้าของประเทศให้กับกลุ่มลูกค้าทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

นับตั้งแต่ปี 2554 การให้บริการของบริษัทสามารถแบ่งออกเป็น 3 ประเภท แยกตามประเภทการให้บริการ ดังต่อไปนี้ 1) งานออกแบบเบื้องต้น และออกแบบรายละเอียด (Conceptual Design & Detailed Design) 2) งานบริหารงานโครงการและควบคุมงานก่อสร้าง (Project Management & Construction Supervision) และ 3) งานออกแบบพร้อมก่อสร้าง (Design-Build)

2.1 โครงสร้างรายได้ของบริษัท

รายได้จากการดำเนินงานของบริษัทแบ่งตามประเภทการให้บริการ ในปี 2561-2563 มีดังนี้

โครงสร้างรายได้	ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
โครงสร้างรายได้ แบ่งตามประเภทการให้บริการ						
1) งานออกแบบเบื้องต้นและออกแบบรายละเอียด	27.19	1.64	117.19	15.15	95.01	16.47
รัฐบาล/รัฐวิสาหกิจ	27.19	1.64	97.78	12.64	56.86	9.86
เอกชน	-	-	19.41	2.51	38.15	6.61
2) งานบริหารงานโครงการและควบคุมงานก่อสร้าง	75.24	4.54	83.50	10.80	53.34	9.25
รัฐบาล/รัฐวิสาหกิจ	59.85	3.61	71.94	9.30	42.30	7.33
เอกชน	15.39	0.93	11.56	1.50	11.04	1.91
3) งานออกแบบพร้อมก่อสร้าง	1,554.61	93.73	570.21	73.70	424.29	73.56
รัฐบาล/รัฐวิสาหกิจ	84.18	5.07	-	-	-	-
เอกชน	1,470.43	88.66	570.21	73.70	424.29	73.56
4) งานบริการอื่น ¹⁾	-	-	0.10	0.01	0.71	0.12
รัฐบาล/รัฐวิสาหกิจ	-	-	-	-	-	-
เอกชน	-	-	0.10	0.01	0.71	0.12
รวมรายได้จากการให้บริการ	1,657.04	99.91	771.00	99.66	573.35	99.40
รายได้อื่น ²⁾	1.47	0.09	2.64	0.34	3.46	0.60
รายรายได้	1,658.51	100.00	773.64	100.00	576.81	100.00

หมายเหตุ: ¹⁾ งานบริการอื่น ได้แก่ งาน Test and Calibrate Additive Injection

²⁾ รายได้อื่น ได้แก่ ดอกเบี้ยรับ กำไรจากการขายสินทรัพย์ รายได้ค่าจัดทำเอกสาร รายได้จากการซื้อขายไปสินค้านอกเหนือจากในสัญญา รายได้จากการจำหน่ายทรัพย์สินที่ไม่ได้ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท เป็นต้น

2.2 ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท

บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการด้านวิศวกรรมที่ปรึกษาในรูปแบบต่างๆ ทั้งด้านงานสำรวจและศึกษาความเหมาะสมของโครงการ งานออกแบบรายละเอียด งานควบคุมงานก่อสร้าง งานบริหารโครงการ และงานออกแบบพร้อมก่อสร้าง ให้กับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน โดยทีมงานวิศวกรผู้มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญด้านต่างๆ ทั้งบุคลากรภายในบริษัทและผู้เชี่ยวชาญอิสระภายนอก ในการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของลูกค้าซึ่งเป็นเจ้าของโครงการ

1) ลักษณะการให้บริการแยกตามประเภทการให้บริการ

บริษัทมีรูปแบบการให้บริการในด้านต่างๆ ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 3 ประเภท แยกตามประเภทการให้บริการ ดังต่อไปนี้

(1) งานออกแบบเบื้องต้น และออกแบบรายละเอียด (Conceptual Design & Detailed Design)

งานออกแบบเบื้องต้น และออกแบบรายละเอียด (Conceptual Design & Detailed Design) ประกอบด้วยงานด้านต่างๆ ดังนี้

การวางแผนแม่บทและศึกษาความเหมาะสม (Master Plan and Feasibility Study)

การวางแผนแม่บทและศึกษาความเหมาะสมเป็นขั้นตอนการศึกษาความเหมาะสมของโครงการก่อนเริ่มโครงการขนาดใหญ่ โดยการวางแผนแม่บท (Master Plan) เป็นการออกแบบแนวคิดหรือวางแผนงานเบื้องต้น การกำหนดแนวทางและรูปแบบในการดำเนินงาน ซึ่งรวมถึงการกำหนดยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน เพื่อให้เป็นกรอบในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานแบบระยะปานกลางถึงยาว สอดคล้องและตอบสนองให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เช่น แผนแม่บทการพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะ (กำหนดแนวเส้นทางระบบรถไฟฟ้า) ในส่วนของการศึกษาความเหมาะสม (Feasibility Study) ฝ่ายเทคนิคและออกแบบจะดำเนินการวิเคราะห์ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของโครงการครอบคลุมด้านต่าง ๆ ที่สำคัญ อาทิเช่น ด้านวิศวกรรม ด้านเศรษฐศาสตร์ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น เพื่อให้มั่นใจได้ว่าโครงการที่ต้องการจะดำเนินงานนั้น มีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ มีผลตอบแทนหรือผลประโยชน์ที่คุ้มค่าต่อการลงทุน ตลอดจนสามารถทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ภายใต้ข้อจำกัดทางด้านงบประมาณและเวลา

บริษัทจะทบทวนแผนยุทธศาสตร์ระดับชาติ ได้แก่ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนหลักการขนส่งและจราจร แผนยุทธศาสตร์ของกระทรวง และหน่วยงานต่างๆ แผนปฏิบัติราชการแผ่นดิน แผนพัฒนาระดับภาคและจังหวัด แผนงานโครงการพัฒนาที่เกี่ยวข้อง ซึ่งข้อมูลแผนต่างๆ ที่ทำการทบทวนจะเป็นข้อมูลปัจจุบัน โดยจะวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของแต่ละแผนเพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับการศึกษานี้ จากนั้นบริษัทจะศึกษา สืบค้น และวิเคราะห์ข้อมูลด้านเศรษฐกิจและสังคมของพื้นที่ที่จะต้องทำการศึกษาทั้งระดับชาติ ระดับภาค ระดับจังหวัด และในพื้นที่อิทธิพลของโครงการ ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลต่างๆ เช่น ผลิตภัณฑ์มวลรวม จำนวนประชากร การจ้างงาน รายได้ ข้อมูลรถยนต์จดทะเบียน ข้อมูลด้านอุตสาหกรรม ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว ดัชนีชี้ภาวะเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนข้อมูลเศรษฐกิจอื่น ๆ ที่สำคัญและจำเป็น อันจะเป็นผลต่อโครงการในพื้นที่ศึกษา ข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์จะต้องเป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน รวมทั้งศึกษาและวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงสภาพทางเศรษฐกิจ สังคม ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงอื่นที่จะมีผลต่อโครงการในอนาคต โดยมีขั้นตอนการวางแผนแม่บทและศึกษาความเหมาะสม ดังนี้

- การวางแผนแม่บท (ภาพรวมของโครงการ)
- การสำรวจและลงพื้นที่โครงการ
- การสำรวจและวิเคราะห์ด้านจราจรขนส่ง
- การสำรวจและวิเคราะห์ด้านเศรษฐกิจและสังคม
- การศึกษาความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของโครงการ เช่น การศึกษาความคุ้มค่าทางด้านเศรษฐศาสตร์ การศึกษาความเหมาะสมด้านเทคนิคเชิงวิศวกรรม และการศึกษาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม

นอกจากการศึกษางานข้างต้น บริษัทยังมีบริการโครงการเฉพาะทางอีก เช่น

- การพัฒนาในส่วนภูมิภาค
- การพัฒนาด้านพลังงานไฟฟ้าและพลังงานน้ำ
- การพัฒนาด้านชุมชนและที่อยู่อาศัย
- การวางผังเมืองและพัฒนาพื้นที่ใหม่
- การวางแผนพื้นที่เชิงอุตสาหกรรม
- การวางแผนอาคารบริเวณชุมชน

การออกแบบรายละเอียด (Detailed Design)

เมื่อโครงการดำเนินการถึงขั้นตอนการออกแบบ ฝ่ายเทคนิคและออกแบบจะเริ่มดำเนินการ ออกแบบทางวิศวกรรม เสนอเพื่อใช้ในการประกวดราคาและการก่อสร้างทั้งบัญชีแสดงปริมาณวัสดุและปริมาณแรงงาน (Bill of Quantities; BOQ) โดยเริ่มตั้งแต่การทบทวนผลการศึกษาที่ผ่านมา รวบรวม ตรวจสอบข้อมูล และจัดทำข้อมูลที่เป็นสำหรับการออกแบบ เช่น การจัดหาภาพถ่ายทางอากาศหรือภาพถ่ายดาวเทียม การสำรวจรายละเอียดภูมิประเทศ แนวทาง แนวระดับ สิ่งก่อสร้าง สาธารณูปโภค และรายละเอียดอื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการออกแบบและการจัดกรรมสิทธิ์ที่ดินรวมทั้งขอบเขตที่มีการประกาศเป็น พื้นที่อนุรักษ์หรือพื้นที่พิเศษอื่นใดในบริเวณพื้นที่โครงการ การสำรวจตรวจสอบดินและวัสดุ การสำรวจเก็บข้อมูลปริมาณ จราจร การจัดหาหรือสำรวจเพื่อให้ได้ข้อมูลด้านสภาพทางอุทกศาสตร์ อุทกวิทยา อุตุนิยมิวิทยา ข้อมูลลม ข้อมูลคลื่น ข้อมูล กระแสน้ำ แหล่งวัสดุก่อสร้าง การสำรวจทรัพยากรดินและข้อมูลเพื่อการเวนคืนขั้นเริ่มต้นที่ยังไม่มีพระราชกฤษฎีกาฯ (ถ้ามี) ตลอดจนเอกสารรายงานการศึกษาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในบริเวณพื้นที่โครงการและข้างเคียง จากนั้นจึงนำข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้ รวบรวมมาศึกษาและวิเคราะห์เพื่อดำเนินการออกแบบรายละเอียดทางด้านเรขาคณิต งานโครงสร้าง งานระบบต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้องทางด้านวิศวกรรม เช่น งานระบบระบายน้ำ งานอำนวยความสะดวก งานระบบไฟฟ้าแสงสว่าง งานจัดภูมิทัศน์ ตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการออกแบบ พร้อมทั้งเสนอแหล่งวัสดุต่าง ๆ ในการก่อสร้าง การประเมินปริมาณงาน จัดทำ ประมาณราคาค่าก่อสร้างและราคาวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ของโครงการ ค่าบำรุงรักษา และการจัดทำแผนปฏิบัติงานโครงการ ตลอดจนดำเนินการจัดทำเอกสารประกวดราคาให้สมบูรณ์และมีรายละเอียดครบถ้วน พร้อมทั้งจะนำไปใช้ในการประกวด ราคาจ้างก่อสร้างต่อไป เพื่อสรุปเป็นแนวทางและรูปแบบที่เหมาะสมสำหรับการออกแบบรายละเอียด ซึ่งประกอบด้วย ขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

- การออกแบบเบื้องต้นทางด้านวิศวกรรม
- การออกแบบรายละเอียดทางด้านวิศวกรรม
- การจัดทำแบบจำลอง
- การกำหนดรายการวัสดุและจัดทำแบบก่อสร้าง
- การจัดทำบัญชีแสดงปริมาณงานอื่น ๆ
- ระบบสารสนเทศ

บริษัทได้ให้บริการด้านเทคนิคและออกแบบในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- งานท่าอากาศยาน
- งานสะพานและทางหลวง
- งานอาคาร
- งานเขื่อน
- งานโรงงานและงานโรงหล่อคอนกรีต
- งานท่าเรือ
- งานโครงสร้างคอนกรีตเสริมเหล็กและคอนกรีตอัดแรง
- งานถึงเก็บน้ำมันและงานท่อขนส่ง
- งานระบบขนส่งมวลชน
- งานระบบประปาและสุขาภิบาล

(2) งานบริหารงานโครงการและควบคุมงานก่อสร้าง (Project Management & Construction Supervision)

บริษัทให้บริการที่ปรึกษาควบคุมงานก่อสร้าง (Construction Supervision: CSC) และบริหารงานโครงการ (Project Management : PMC) โดยจะทำหน้าที่เป็นตัวแทนผู้ว่าจ้างเพื่อบริหารโครงการและควบคุมโครงการงานก่อสร้างในทุกๆ ขั้นตอนของโครงการ ตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผนองค์ประกอบต่างๆ ของโครงการ ขั้นตอนการจัดหาผู้รับจ้างเข้ามาร่วมปฏิบัติงาน ขั้นตอนการออกแบบรายละเอียด ขั้นตอนการก่อสร้าง ไปจนถึงขั้นตอนหลังส่งมอบงานก่อสร้าง การฝึกอบรมบุคลากร การทดลองใช้งานจริง การตรวจรับผลงาน และการตรวจสอบงานในช่วงรับประกันผลงานอย่างเป็นระบบ การบริหารและควบคุมโครงการอย่างมีประสิทธิภาพจะเป็นกลไกสำคัญในการควบคุมระยะเวลาการก่อสร้างให้เป็นไปตามแผน การควบคุมมูลค่าการลงทุนให้อยู่ในงบประมาณที่กำหนด และการควบคุมคุณภาพของงานให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนด มาตรฐานทางการเงินและเป็นไปตามข้อกำหนดหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยขอขยายงานในดำเนินงาน มีดังนี้

- จัดหาบุคลากร สถาปนิก วิศวกร เพื่อออกแบบทางวิศวกรรม
- บริหารงานโครงการตามรูปแบบ การออกแบบการก่อสร้าง และจัดหาผู้รับเหมาหลัก
- การจัดทำสัญญาเพื่อประกอบการก่อสร้าง
- การบริการตรวจสอบราคาเพื่อจัดซื้อจัดจ้าง วัสดุและเครื่องมือ เครื่องจักร จากผู้ขาย พร้อมการจัดส่ง
- การควบคุมการก่อสร้างให้สอดคล้องกับสัญญาจ้างงานก่อสร้างของเจ้าของโครงการทั้งแบบแปลนก่อสร้าง และควบคุมการก่อสร้างให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดของโครงการ
- การบริการด้านวิศวกรรมอื่นๆ ตามความต้องการของผู้ว่าจ้าง

นอกจากการให้บริการข้างต้นแล้ว หากลูกค้ามีความต้องการให้บริษัทแนะนำงานด้านเทคนิคการก่อสร้างให้กับผู้รับเหมาก่อสร้าง บริษัทยังมีการให้บริการอื่นๆ ตามวัตถุประสงค์ของลูกค้า โดยบริษัทมีทีมงานที่มีศักยภาพ ทั้งวิศวกรและเจ้าหน้าที่เทคนิค เพื่อตรวจสอบ ควบคุมงานและบริหารงานโครงการ ตามลักษณะที่เหมาะสมกับงาน เช่น งานโยธา งานไฟฟ้า งานเครื่องกล เป็นต้น

เมื่อโครงการพร้อมสำหรับการก่อสร้าง บริษัทสามารถดำเนินโครงการภายใต้เงื่อนไขสัญญาที่ครอบคลุมทั้งงานบริหารโครงการ และควบคุมงานก่อสร้าง พร้อมทั้งการควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายโครงการอย่างเหมาะสม

(3) งานออกแบบพร้อมก่อสร้าง (Design-Build)

บริษัทได้เริ่มการดำเนินธุรกิจในส่วนงานออกแบบพร้อมก่อสร้าง เริ่มจากการที่บริษัทมีความเชี่ยวชาญในงานออกแบบเบื้องต้นและออกแบบรายละเอียด งานควบคุมงานก่อสร้างและงานบริหารโครงการ ให้กับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐานด้านต่างๆ โดยทีมงานวิศวกร สถาปนิก ผู้มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญด้านต่างๆ จากประสบการณ์การทำงานตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ทำให้บริษัทมีความเชี่ยวชาญในงานที่ปรึกษาวิศวกรรมด้านต่างๆ รวมถึงงานปรึกษาวิศวกรรมด้านคลังน้ำมัน และระบบท่อขนส่งน้ำมัน (Tank Farm & Pipeline) เช่น งานออกแบบและควบคุมงานก่อสร้างถังเก็บน้ำมันขนาดความจุ 10,555 ลูกบาศก์เมตร ณ คลังเชื้อเพลิงดอนเมือง งานควบคุมงานก่อสร้างถังบรรจุน้ำมัน จำนวน 7 ถัง ณ คลังน้ำมันพระโขนง งานศึกษา สำรวจและออกแบบงานก่อสร้างและปรับปรุงคลังน้ำมันพระโขนง ระยะที่ 2 และคลังน้ำมันบางจาก งานศึกษา สำรวจและออกแบบงานก่อสร้างและเตรียมเอกสารประกวดราคา งานก่อสร้างถังบรรจุน้ำมัน จำนวน 4 ถัง ณ คลังน้ำมัน ปตท. โครงการศึกษาความเหมาะสมด้านวิศวกรรม (Engineering Study) โครงการก่อสร้างขยายท่อส่งน้ำมัน และคลังน้ำมันไปพื้นที่ภาคเหนือ และโครงการออกแบบและก่อสร้างถังเก็บน้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยาน T-2305 ณ คลังน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ เป็นต้น รวมถึงมีผลงานอย่าง

ต่อเนื่องกับผู้ว่าจ้าง ส่งผลให้บริษัทได้รับงานว่าจ้างออกแบบพร้อมก่อสร้างโครงการต่างๆ โดยเฉพาะโครงการก่อสร้างคลังน้ำมันและระบบท่อขนส่งน้ำมัน (Tank Farm & Pipeline) โดยเป็นงานรับจ้างเหมาแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey Project) ตั้งแต่การจัดทำแผนงานหลักและการออกแบบคร่าวๆ การศึกษาด้านสิ่งแวดล้อม การบริหารโครงการและควบคุมค่าใช้จ่ายของโครงการ การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการจัดเก็บผลิตภัณฑ์ การให้คำปรึกษาในการคัดเลือกผู้ออกแบบรายละเอียดของโครงการ การดูแลรายละเอียดการออกแบบก่อสร้าง รวมถึงงานระบบสาธารณูปโภคของโครงการ การสำรวจประเมิน ออกแบบรายละเอียด จัดหาอุปกรณ์ก่อสร้าง รวมถึงการติดตั้งอุปกรณ์ต่างๆ พร้อมทดสอบ เพื่อให้ระบบต่างๆ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ พร้อมงานขออนุญาตหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง

ในการดำเนินงานโครงการออกแบบพร้อมก่อสร้างของบริษัท บริษัทดำเนินการเป็นผู้รับจ้างโดยตรงกับผู้ว่าจ้างตามสัญญาว่าจ้าง โดยบริษัทไม่ได้ดำเนินการก่อสร้างเอง และไม่มีการลงทุนในเครื่องจักรและอุปกรณ์ที่ใช้ในการก่อสร้าง แต่บริษัทจะทำการว่าจ้างผู้รับจ้างช่วง (Sub-Contractor) ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในงานก่อสร้างและวางระบบต่าง ๆ ในโครงการ พร้อมทั้งควบคุมและบริหารงานผู้รับจ้างช่วงให้การก่อสร้างเป็นไปตามแบบและกรอบเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา ซึ่งการดำเนินงานลักษณะดังกล่าวเป็นความเชี่ยวชาญของบริษัท และเพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นเมื่อเทียบกับการดำเนินการก่อสร้างเอง

ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา บริษัทได้ให้บริการงานออกแบบพร้อมก่อสร้าง (Design-Build) ในกลุ่มงานคลังน้ำมันและระบบขนส่งน้ำมันและกลุ่มงานอาคาร ประกอบด้วย

- งานออกแบบพร้อมก่อสร้างถังเก็บน้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยาน ณ คลังน้ำมันท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ปี 2557 – ปี 2558)
- งานออกแบบพร้อมก่อสร้างสถานีเติมน้ำมันอากาศยาน (Into – Plane) ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง (ปี 2562 – ปัจจุบัน)
- งานออกแบบพร้อมก่อสร้างถังเก็บน้ำมัน High Speed Diesel (HSD) และถังเก็บน้ำมันดับเพลิงพร้อมอุปกรณ์ระบบที่เกี่ยวข้อง ณ คลังน้ำมันดอนเมือง (ปี 2557 – ปี 2558)
- งานออกแบบพร้อมก่อสร้างคลังน้ำมันปิโตร (ปี 2559 – ปี 2563)
- งานออกแบบพร้อมก่อสร้างคลังน้ำมันลำปาง (ปี 2559 – ปี 2563)
- งานออกแบบพร้อมก่อสร้างสถานีสูบน้ำและระบบควบคุมบางปะอิน (ปี 2560 – ปัจจุบัน)
- งานออกแบบติดตั้งวัสดุอุปกรณ์ป้องกันฉนวนหุ้มท่อ (ปี 2562 – ปี 2563)
- งานออกแบบพร้อมก่อสร้างอาคารจอดรถข้างอาคารหอพักโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ (ปี 2560 – ปี 2561)

บริษัทมีนโยบายและแผนงานในการให้บริการงานออกแบบพร้อมก่อสร้างเพิ่มมากขึ้นในกลุ่มงานทั้งสองข้างต้น และจะเพิ่มเติมการให้บริการงานออกแบบพร้อมก่อสร้างในกลุ่มงานสนามบิน งานถนนและทางพิเศษ และระบบขนส่งมวลชนอีกด้วย

2) ลักษณะการให้บริการแยกตามสาขาความเชี่ยวชาญ

บริษัทมีรูปแบบการให้บริการในด้านต่างๆ ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 3 ประเภท แยกตามประเภทการให้บริการ ดังต่อไปนี้ บริษัทดำเนินธุรกิจวิศวกรรมที่ปรึกษาแบบบูรณาการ โดยสามารถแบ่งลักษณะการให้บริการตามสาขาความเชี่ยวชาญออกเป็น 6 ประเภท ดังนี้

(1) **คลังน้ำมันและระบบท่อขนส่งน้ำมัน (Tank Farm & Pipeline)**

นับตั้งแต่ปี 2559 เป็นต้นมา บริษัทได้ขยายงานจากการให้บริการที่ปรึกษาด้านวิศวกรรม ออกแบบเพื่อการก่อสร้างไปสู่การก่อสร้างระดับมหภาคอย่างเต็มภาคภูมิ โดยได้ดำเนินการออกแบบพร้อมก่อสร้างคลังน้ำมัน เริ่มตั้งแต่การศึกษาออกแบบขั้นพื้นฐาน (Basic Design) การยื่นเรื่องขออนุญาตก่อสร้างคลังน้ำมัน การออกแบบรายละเอียดและก่อสร้างคลังน้ำมันและก่อสร้างสถานีรับน้ำมัน

(2) **ระบบขนส่งมวลชนสาธารณะ (Mass Transit)**

บริษัทให้บริการที่ปรึกษาในโครงการพัฒนาระบบขนส่งมวลชนสาธารณะทางราง เพื่อการขนส่งคนและสินค้าทั้งในเมืองและชนบท เช่น โครงการรถไฟฟ้าสายต่าง ๆ โครงการรถไฟฟ้าเพื่อการท่องเที่ยว เป็นต้น โดยให้บริการที่ปรึกษาตั้งแต่การวางแผนแม่บท การบริหารโครงการ บริหารแผนงานและควบคุมงานก่อสร้าง ไปจนถึงการตรวจสอบงานโครงการทั้งก่อนและหลังการส่งมอบงาน

(3) **ถนนและทางพิเศษ (Highway & Expressway)**

บริษัทให้บริการที่ปรึกษาวิศวกรรมโดยให้บริการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ ศึกษาและวิเคราะห์ครอบคลุมทั้งด้านวิศวกรรม เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งผลกระทบและประโยชน์ที่เกิดขึ้นของโครงการ และการมีส่วนร่วมของประชาชนในบริเวณพื้นที่โครงการ การสำรวจและออกแบบรายละเอียด ให้สอดคล้องกับปริมาณการจราจรในปัจจุบันและอนาคต ตลอดจนทบทวนมาตรฐานแบบก่อสร้างถนน และโครงสร้างระบายน้ำที่มีอยู่เดิม พร้อมประเมินราคาค่าก่อสร้าง ตลอดจนการจัดเตรียมเอกสารการประกวดราคา และดำเนินงานให้บริการควบคุมงานก่อสร้าง

(4) **สนามบิน (Airport)**

บริษัทให้บริการที่ปรึกษาโดยให้บริการที่ปรึกษาตั้งแต่การวางแผนแม่บท ที่ปรึกษาด้านการออกแบบและพัฒนาท่าอากาศยาน การบริหารโครงการ บริหารแผนงานและควบคุมงานก่อสร้าง ไปจนถึงการตรวจสอบงานโครงการทั้งก่อนและหลังการส่งมอบงาน

(5) **ชลประทาน (Irrigation)**

บริษัทให้บริการที่ปรึกษาโดยให้บริการศึกษา ทบทวน และจัดทำแผนแม่บทการพัฒนาแหล่งน้ำและการบริหารจัดการน้ำ ดำเนินการศึกษาแนวทางการพัฒนาแหล่งน้ำ ศึกษาความเหมาะสมโครงการ สำรวจ ออกแบบรายละเอียด (Detailed Design) ระบบชลประทานและแหล่งน้ำตามธรรมชาติเพื่อแก้ปัญหาภัยแล้ง การขาดแคลนน้ำ และอุทกภัย รวมถึงการออกแบบจัดรูปที่ดินเพื่อให้เหมาะสมกับการเกษตรและการชลประทาน

(6) **อาคาร (Building)**

บริษัทให้บริการที่ปรึกษาโดยดำเนินการออกแบบรายละเอียด ควบคุมงาน และให้คำปรึกษางานก่อสร้างตามรูปแบบที่ระบุในสัญญาก่อสร้าง ทบทวนและอนุมัติตารางการก่อสร้างที่ผู้รับจ้างก่อสร้างจัดทำขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของผู้รับจ้างก่อสร้างจะเกิดอุปสรรคน้อยที่สุด และเพื่อให้สอดคล้องกับแผนงานของการก่อสร้างที่มีอยู่ในสัญญาจ้างก่อสร้าง ควบคุมและทดสอบวัสดุ ทั้งในและนอกสถานที่ก่อสร้าง ควบคุมการทดสอบเครื่องมือ ฝีมือการปฏิบัติงานเพื่อให้มั่นใจว่าถูกต้องตามหลักวิศวกรรมและข้อกำหนดตามสัญญาก่อสร้าง ตรวจสอบวัดปริมาณงาน และคุณภาพของวัสดุ และตรวจรับรองงานแต่ละงวดงานของ ผู้รับจ้างก่อสร้างว่าแล้วเสร็จ ตรวจสอบให้การรับรองเอกสารเบิกจ่ายเงินประจำงวดรวมทั้งเอกสารเบิกจ่ายเงินขั้นสุดท้ายของผู้รับจ้างก่อสร้าง

2.3 การตลาดและภาวะการแข่งขัน

1. กลยุทธ์ด้านการตลาด

1) กลยุทธ์ด้านการให้บริการ (Service)

บริษัทให้บริการงานวิศวกรรมที่ปรึกษาอย่างครบวงจร (One Stop Service) จากประสบการณ์อันยาวนานกว่า 38 ปี ด้วยมาตรฐานวิชาชีพและความเชี่ยวชาญขั้นสูงครบทุกขั้นตอน เริ่มตั้งแต่กระบวนการการวางแผนแม่บท (Master Plan and Feasibility Study) การออกแบบรายละเอียด (Detailed Design) การบริหารโครงการและควบคุมงานก่อสร้าง (Project Management and Construction Supervision) และการออกแบบพร้อมก่อสร้าง (Design-Build) บริษัทเน้นการให้บริการงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) น้ำมันและก๊าซ (Oil and Gas) การให้บริการครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้าทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในประเทศ บริษัทมีประสบการณ์การให้บริการรวมมากกว่า 300 โครงการ จึงเป็นเครื่องหมายรับรองมาตรฐานคุณภาพและการบริการที่ดีของบริษัท

2) กลยุทธ์การกำหนดราคา (Price)

ในการยื่นเสนอประมูลงานหรือรับงานจากเจ้าของโครงการ บริษัทใช้แนวทางการเสนอราคาตามมาตรฐานวิชาชีพ โดยมีหลักเกณฑ์ในการพิจารณา คือ การใช้ราคามาตรฐานของผู้เชี่ยวชาญแต่ละด้าน โดยการจัดทำประมาณการต้นทุนโครงการ ประกอบด้วยต้นทุนที่สำคัญ ได้แก่ ต้นทุนบุคลากร ค่าใช้จ่ายทางตรง (Direct Cost) สำหรับโครงการ (ค่าใช้จ่ายทางตรง เช่น ค่าจัดทำเอกสาร ค่าจัดประชุมงาน ค่าสำรวจ ค่าเดินทาง เป็นต้น) และต้นทุนค่าใช้จ่ายในการจัดจ้างผู้รับช่วงของบริษัท บวกด้วยอัตรากำไรที่ต้องการ (Cost Plus Margin) ตามนโยบายของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังใช้หลักเกณฑ์ในการประเมินความเสี่ยงของโครงการ และการแข่งขันด้านราคา ควบคู่ในการพิจารณาเสนอราคา เพื่อความสามารถในการทำโครงการให้สำเร็จลุล่วง

3) กลยุทธ์ช่องทางให้บริการ (Place) และกลยุทธ์ด้านการตลาดและประชาสัมพันธ์ (Promotion)

บริษัทมีช่องทางการให้บริการที่สำคัญ 4 ช่องทาง เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย และการเข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ดังต่อไปนี้

- (1) การขึ้นทะเบียนที่ปรึกษากับศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง เพื่อให้หน่วยงานรัฐและรัฐวิสาหกิจ ที่เป็นเจ้าของโครงการเข้าถึงข้อมูลของบริษัทและพิจารณาข้อมูลได้อย่างเหมาะสม ตามหลักเกณฑ์ของการขึ้นทะเบียน ซึ่งบริษัทแสดงคุณสมบัติและผลงานตามสาขาที่กำหนด เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงผลงานหรือความเชี่ยวชาญของบริษัท
- (2) การติดต่อประสานงานและติดตามข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนอย่างใกล้ชิดผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยฝ่ายพัฒนารูขี้อย่างของบริษัททำหน้าที่รับผิดชอบติดตามข่าวสารการประกวดราคา การยื่นเสนอราคาและแนวโน้มโครงการใหม่ที่จะเกิดขึ้น เป็นต้น กับหน่วยงานเจ้าของโครงการโดยตรง การคัดกรองข่าวสารการประกวดราคา ประกาศให้ยื่นเสนองาน และแผนงานโครงการใหม่ของแต่ละหน่วยงาน ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต เช่น เว็บไซต์กรมบัญชีกลาง เว็บไซต์กระทรวงและกรม เว็บไซต์บริษัทเอกชน เป็นต้น บริษัทมีการคัดกรองข่าวสารและข้อมูลอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องเพื่อรายงานต่อผู้บริหารพิจารณา

- (3) การแนะนำจากกลุ่มบริษัทที่เป็นพันธมิตรทางธุรกิจ (Strategic Partners) ที่เคยร่วมงานกันในโครงการต่าง ๆ และจากกลุ่มลูกค้าที่เคยใช้บริการและมีความต้องการใช้บริการซ้ำหรือมีการแนะนำลูกค้ารายใหม่ ซึ่งเกิดจากความพึงพอใจในการบริการและผลงานของบริษัท
- (4) เว็บไซต์ของบริษัทเป็นช่องทางการติดต่อประสานงานจากองค์กรภายนอก และเพื่อการประชาสัมพันธ์บริษัท เว็บไซต์บริษัทแสดงผลงานของบริษัทในด้านต่างๆ ซึ่งมีการแบ่งประเภทไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้ลูกค้าและผู้สนใจสามารถติดต่อประสานงานกับบริษัทได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

4) จุดแข็งของบริษัท

- (1) ประสบการณ์การดำเนินธุรกิจมายาวนานกว่า 38 ปี และผลงานของบริษัทที่ผ่านมา
บริษัทดำเนินธุรกิจวิศวกรรมที่ปรึกษามายาวนาน ด้วยประสบการณ์ในการทำโครงการมากกว่า 300 โครงการ งานที่ให้บริการครอบคลุมในทุกขั้นตอนของการพัฒนาโครงการจากเริ่มต้นแนวคิดจนโครงการเกิดเป็นรูปธรรม โดยบริษัทให้ความสนใจงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) น้ำมันและก๊าซ (Oil and Gas)
- (2) ความชำนาญในทุกสาขาของวิศวกรรม
เนื่องจากบริษัทมีศักยภาพในการทำงานวิศวกรรมที่ปรึกษาได้หลากหลายสาขา เช่น งานท่าอากาศยาน งานคลังน้ำมัน งานถนน งานอาคาร งานชลประทาน งานรถไฟฟ้า และงานประปา ทำให้บริษัทมีความชำนาญแบบครบวงจรก่อให้เกิดการประหยัดต่อขนาด (Economy of scope and economy of scale) ซึ่งช่วยลดต้นทุนในการบริหารงาน
- (3) ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ ในการบริหารจัดการของผู้บริหารระดับสูง
ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของผู้บริหารระดับสูง ในการบริหารจัดการธุรกิจวิศวกรรมที่ปรึกษา ส่งผลดีต่อภาพรวมขององค์กรในการบรรลุตามวิสัยทัศน์ (Vision) และพันธกิจ (Mission) ในการดำเนินธุรกิจอย่างชัดเจนมั่นคง ต่อยอดและการขยายธุรกิจในวงกว้างมากขึ้น ทำให้บริษัทมีเป้าหมายที่ท้าทายต่อผู้บริหารและพนักงาน และกำหนดกลยุทธ์ได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ การบริหารจัดการความเสี่ยง นำไปสู่การป้องกันและแก้ไขปัญหาได้ในทุกขั้นตอนของการดำเนินโครงการอย่างรอบคอบ รวมทั้งการกำหนดแนวทางการแข่งขันภายใต้ข้อจำกัดของสถานการณ์ได้เป็นอย่างดี
- (4) บุคลากรด้านวิศวกรรมมีองค์ความรู้ทักษะและความเชี่ยวชาญสูง
บริษัทให้ความสำคัญกับบุคลากรด้านวิศวกรรม สถาปัตยกรรม การบริหารงาน และระบบเทคโนโลยีใหม่ๆ เป็นอย่างมาก เนื่องจากในการดำเนินโครงการวิศวกรรมถือเป็นกลไกสำคัญในการทำงานขับเคลื่อนให้โครงการประสบความสำเร็จ ปัจจุบันบริษัทมีวิศวกร สถาปนิก ทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ มีความสามารถและประสบการณ์สูง ซึ่งบริษัทได้มีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในทุกๆ ด้านอย่างต่อเนื่อง ทั้งจากการเข้าฝึกอบรม การสัมมนา การให้ความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ทุกคนนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่องค์กรและบุคลากรของบริษัท

(5) ระบบการบริหารจัดการภายในที่ดี และเน้นการทำงานเป็นทีม

บริษัทมีระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐานสากล ISO 9001:2015 ซึ่งเป็นระบบที่ได้รับการยอมรับทั้งในและต่างประเทศ ทำให้การปฏิบัติงานของพนักงานมีแนวทางและขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้ทุกด้าน ส่งผลให้ผลลัพธ์ของงานมีประสิทธิภาพสูงสุด บริษัทเน้นการทำงานเป็นทีมร่วมกับพนักงานทุกคนเพราะถือเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพของบริษัท

(6) องค์กรแห่งการเรียนรู้ และพัฒนาด้านนวัตกรรม

เพื่อปรับการบริหารงานให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว บริษัทได้กำหนดให้มโนนโยบายด้านนวัตกรรมควบคู่กับการใช้แนวความคิดการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Knowledge Management) ในการสร้างวัฒนธรรมให้พนักงานมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องในทุกสถานการณ์ โดยมีกระบวนการการเรียนรู้พัฒนาอย่างเป็นระบบ และเปิดกว้างให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน และจัดเก็บเป็นคลังความรู้ขององค์กรเพื่อเป็นสินทรัพย์อันมีค่าคงอยู่กับบริษัทตลอดไป

(7) การสร้างพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อสร้างเครือข่ายด้านธุรกิจให้มั่นคงหลากหลาย

เพื่อให้ธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืนและมั่นคง สามารถขยายตลาดและเพิ่มฐานลูกค้าได้มากขึ้น บริษัทมีการพิจารณาคัดสรรคู่ค้าร่วมธุรกิจหรือพันธมิตรทางธุรกิจ (Strategic Partners) ในการสร้างเครือข่ายทางธุรกิจ (Business Network) อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความแข็งแกร่งขององค์กรและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน รวมถึงเพื่อการขยายธุรกิจไปยังธุรกิจที่จะเป็นเป้าหมายในอนาคตของบริษัท

2. **กลุ่มลูกค้า**

กลุ่มลูกค้าของบริษัทแบ่งได้เป็น 2 ประเภท ดังนี้

1) **ลูกค้าส่วนงานภาครัฐ (Government)**

ประกอบด้วยหน่วยงานภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ เช่น บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (AOT) กรมทางหลวง กรมทางพิเศษแห่งประเทศไทย กรมรถไฟฟ้านครหลวงแห่งประเทศไทย กรมเจ้าท่า กรมชั่งตวงวัด กรมการขนส่งทางบก กรมการขนส่งทางเรือ กรมโยธาธิการและผังเมือง สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) เป็นต้น โดยเป็นการให้บริการประเภทงานออกแบบเบื้องต้นและออกแบบรายละเอียด การบริหารงานโครงการและควบคุมงานก่อสร้างเป็นหลัก

2) **ลูกค้าส่วนงานเอกชน (Private)**

ประกอบด้วยกลุ่มภาคเอกชนในธุรกิจเกี่ยวกับคลังน้ำมันและท่อขนส่งน้ำมัน เช่น บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (BAFS) บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด เป็นต้น และผู้พัฒนาธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ หรือลูกค้าเอกชนที่มีโครงการก่อสร้างอาคารประเภทต่างๆ เช่น อาคารพาณิชย์ สำนักงาน และสาธารณูปโภคต่างๆ ซึ่งเป็นโครงการขนาดเล็กถึงกลาง เป็นต้น โดยเป็นการให้บริการประเภทงานออกแบบพร้อมก่อสร้างเป็นหลัก

3. การจัดหาผู้รับจ้างช่วง (Sub-Contractor) และการจัดจ้างผู้เชี่ยวชาญภายนอก

นโยบายการจัดหาผู้รับจ้างช่วง

บริษัทได้กำหนดวิธีการจัดหาผู้รับจ้างช่วงไว้ในนโยบายการจัดซื้อ-จัดจ้าง โดยคำนึงถึงคุณสมบัติและความสามารถของผู้เสนองาน และมีราคาค่าบริการที่เหมาะสม

การสรรหา การคัดเลือก และการประเมินผู้รับจ้างช่วง พิจารณาจากหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ดังนี้

- 1) ประวัติการทำงาน ประสบการณ์ คุณวุฒิ และความเชี่ยวชาญ ที่สอดคล้องกับลักษณะงานที่ทำการจัดจ้าง
- 2) สภาพคล่องฐานะการเงิน และเงินทุนหมุนเวียนที่ดี พิจารณาจากงบการเงินของบริษัท อัตราส่วนทางการเงิน และวงเงินสินเชื่อจากสถาบันการเงิน (กรณีนิติบุคคล/ห้างหุ้นส่วนจำกัด)
- 3) ประสบการณ์และโครงการที่สำเร็จในอดีต
- 4) บริษัทมีการประเมินผู้รับจ้างช่วงและทบทวนความเหมาะสมของผู้รับจ้างช่วงอย่างสม่ำเสมอตามนโยบายที่บริษัทกำหนด

นโยบายการจัดจ้างผู้เชี่ยวชาญภายนอก

บริษัทได้กำหนดวิธีการจัดจ้างผู้เชี่ยวชาญภายนอกไว้ในนโยบายการจัดซื้อ-จัดจ้าง โดยคำนึงถึงคุณสมบัติและความสามารถของผู้เสนองาน และมีราคาค่าบริการที่เหมาะสม

การสรรหาและการคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญภายนอก พิจารณาจากหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ดังนี้

- 1) ประวัติการทำงาน ประสบการณ์ คุณวุฒิ และความเชี่ยวชาญ ที่สอดคล้องกับลักษณะงานที่ทำการจัดจ้าง
- 2) ประสบการณ์และโครงการที่สำเร็จในอดีต

4. ภาวะอุตสาหกรรม

1) ภาพรวมเศรษฐกิจไทย

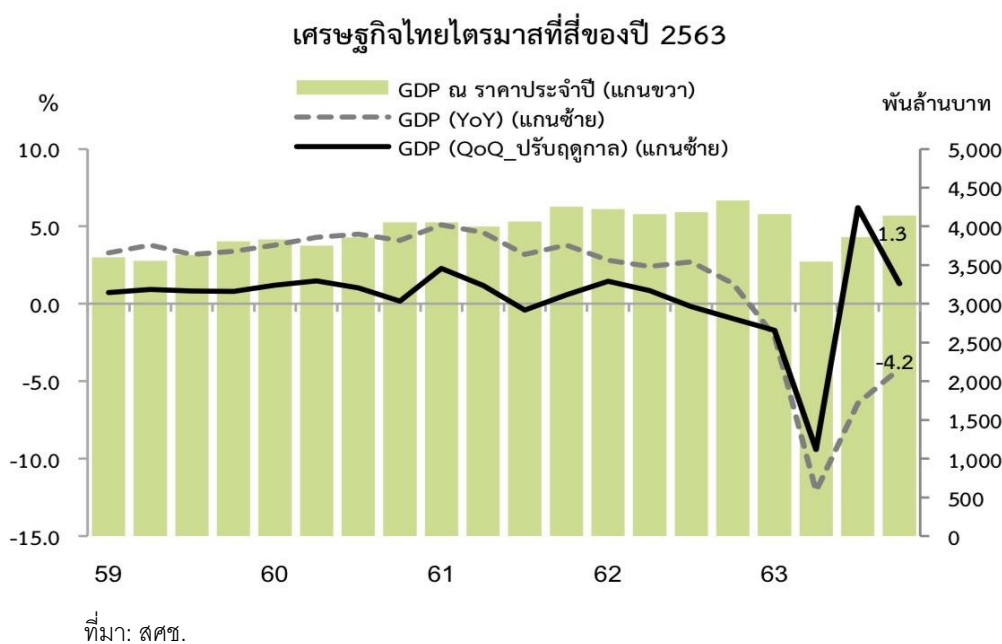
ตารางสรุปอัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจไทย

	2561	2562	2563
GDP	4.2	2.3	-6.1
การลงทุนรวม ^{1/}	3.8	2.0	-4.8
- ภาคเอกชน	4.1	2.7	-8.4
- ภาครัฐ	2.9	0.1	5.7
การบริโภคภาคเอกชน	4.6	4.0	-1.0
การอุปโภคบริโภคภาครัฐบาล	2.6	1.7	0.8
มูลค่าการส่งออกสินค้า ^{2/}	7.5	-3.3	-6.6
มูลค่าการนำเข้าสินค้า ^{2/}	13.7	-5.6	-13.5
ดุลบัญชีเดินสะพัดต่อ GDP	5.6	7.0	3.3
เงินเฟ้อ	1.1	0.7	-0.8

หมายเหตุ ^{1/} การลงทุนรวม หมายถึง การสะสมทุนถาวรเบื้องต้น

^{2/} ฐานข้อมูลดุลการชำระเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย

ที่มา: สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564



เศรษฐกิจไทยในไตรมาสที่สี่ของปี 2563 ลดลงร้อยละ 4.2 ปรับตัวดีขึ้นเมื่อเทียบกับการลดลง ร้อยละ 6.4 ในไตรมาสที่สาม และเมื่อปรับผลของฤดูกาลออกแล้ว เศรษฐกิจไทยในไตรมาสที่สี่ของปี 2563 ขยายตัวจากไตรมาสที่สามของปี 2563 ร้อยละ 1.3 ด้านการใช้จ่ายการอุปโภคบริโภคภาคเอกชนกลับมาขยายตัว การลงทุนภาคเอกชนและการส่งออกสินค้าลดลงในอัตราที่ชะลอลง ขณะที่การใช้จ่ายและการลงทุนภาครัฐขยายตัว การส่งออกบริการลดลงต่อเนื่อง ด้านการผลิตสาขาเกษตรกรรมกลับมาขยายตัว ส่วนการผลิตสาขาก่อสร้างลดลง ในขณะที่สาขาอุตสาหกรรม สาขาที่พักแรมและบริการด้านอาหาร สาขาการขนส่ง/สถานที่เก็บสินค้า และสาขาการขายส่งการขายปลีก/การซ่อมแซมฯ ลดลงในอัตราที่ชะลอลง ส่วนสาขาไฟฟ้าและก๊าซฯ ลดลงต่อเนื่อง รวมทั้งปี 2563 เศรษฐกิจไทยลดลงร้อยละ 6.1 เทียบกับการขยายตัวร้อยละ 2.3 ในปี 2562 โดยมูลค่าการส่งออกสินค้า การอุปโภคบริโภคภาคเอกชน และการลงทุนรวมลดลงร้อยละ 6.6 ร้อยละ 1.0 และร้อยละ 4.8 ตามลำดับ

ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ไตรมาสที่สี่ ปี 2563



ที่มา: สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564

ภาวะเศรษฐกิจไทยสาขาก่อสร้างในไตรมาสที่ 4/2563 ลดลงร้อยละ 0.3 จากขยายตัวร้อยละ 10.8 ในไตรมาสที่ 3/2563 ปัจจัยสำคัญมาจากการก่อสร้างของภาคเอกชนที่ปรับตัวลดลงในเกือบทุกหมวด เช่น อาคารที่อยู่อาศัย อาคารพาณิชย์ และโรงงานอุตสาหกรรม อย่างไรก็ตามการก่อสร้างอื่น ๆ ของภาคเอกชนยังขยายตัวต่อเนื่อง จากการก่อสร้างของรถไฟฟ้าสายสีเหลือง (ช่วงลาดพร้าว-สำโรง) และสายสีชมพู (ช่วงแคราย-มีนบุรี) สำหรับการก่อสร้างภาครัฐขยายตัวร้อยละ 19.0 ต่อเนื่องจากการขยายตัวร้อยละ 28.1 ในไตรมาสก่อนหน้า ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการเบิกจ่ายงบประมาณในหมวดที่ดินและสิ่งก่อสร้าง ของกระทรวงที่มีมูลค่าการลงทุนสูงยังคงขยายตัวต่อเนื่อง เช่น กระทรวงคมนาคม กระทรวงเกษตร และสหกรณ์ และกระทรวงมหาดไทย เป็นต้น ขณะที่การก่อสร้างรัฐวิสาหกิจลดลงร้อยละ 19.4 เทียบกับการลดลงร้อยละ 3.2 ในไตรมาสก่อนหน้า เป็นผลจากการก่อสร้างในโครงการเก่าสิ้นสุดลง และยังไม่มีการดำเนินการในโครงการใหม่ในไตรมาสนี้ การก่อสร้างรัฐวิสาหกิจในไตรมาสนี้ ยังคงเป็นการก่อสร้างในโครงการต่อเนื่อง เช่น โครงการก่อสร้างระบบสายส่งไฟฟ้าของการไฟฟ้า ฝายผลิตแห่งประเทศไทย โครงการก่อสร้างระบบท่อของการประปาส่วนภูมิภาค เป็นต้น

สำหรับแนวโน้มเศรษฐกิจไทยปี 2564 คาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 2.5-3.5 โดยมีปัจจัยสนับสนุนสำคัญประกอบด้วย (1) แนวโน้มการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและปริมาณการค้าโลก (2) แรงขับเคลื่อนจากการใช้จ่ายภาครัฐ (3) การกลับมาขยายตัวของอุปสงค์ภาคเอกชนในประเทศ และ (4) การปรับตัวตามฐานการขยายตัวที่ต่ำผิดปกติในปี 2563 ทั้งนี้ คาดว่ามูลค่าการส่งออกสินค้าจะขยายตัวร้อยละ 5.8 การอุปโภคบริโภค ภาคเอกชน และการลงทุนรวมขยายตัวร้อยละ 2.0 และร้อยละ 5.7 ตามลำดับ อัตราเงินเฟ้อทั่วไปเฉลี่ยอยู่ในช่วงร้อยละ 1.0-2.0 และบัญชีเดินสะพัดเกินดุลร้อยละ 2.3 ของ GDP

2) ภาพรวมอุตสาหกรรมก่อสร้าง

ในช่วง 9 เดือนแรกปี 2563 ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเติบโตเล็กน้อย สะท้อนจากการลงทุนด้านการก่อสร้างมีมูลค่า 1.04 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้น 1.9% YoY ขยายตัวต่อเนื่องจากปี 2562 ที่เติบโต 2.7% ปัจจัยหนุนมาจากการลงทุนก่อสร้างภาครัฐ (สัดส่วน 56.5% ของมูลค่าการลงทุนก่อสร้างทั้งหมด) โดยเฉพาะการก่อสร้างโครงการขนาดใหญ่ต่อเนื่อง ผลจากการเร่งเบิกจ่ายงบประมาณของรัฐบาล ขณะที่การลงทุนก่อสร้างภาคเอกชนหดตัวตามภาวะชะงักงันทางเศรษฐกิจ ผลจากวิกฤต COVID-19 และมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดทั่วประเทศ โดยการก่อสร้างที่อยู่อาศัยในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล รวมถึงจังหวัดหลักในภูมิภาคหดตัวรุนแรง จากการชะลอการเปิดโครงการใหม่ของผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ สอดคล้องกับกำลังซื้อผู้บริโภคที่ลดลงและความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อของสถาบันการเงิน

Figure 5: Construction Investment



Source: NESDC

Figure 6: Public Construction Spending Growth



Source: NESDC, GFMS

Note: Disbursement of government investment budget excluded expense of the infrastructure investment under state-owned enterprise, e.g. mass transit system and dual-track railway.

งานก่อสร้างภาครัฐมีมูลค่า 6.08 แสนล้านบาท ขยายตัว 5.6% YoY ในช่วง 9 เดือนแรกปี 2563 ปัจจัยสนับสนุนจากการเร่งเบิกจ่ายงบประมาณของรัฐบาล รายละเอียดมีดังนี้

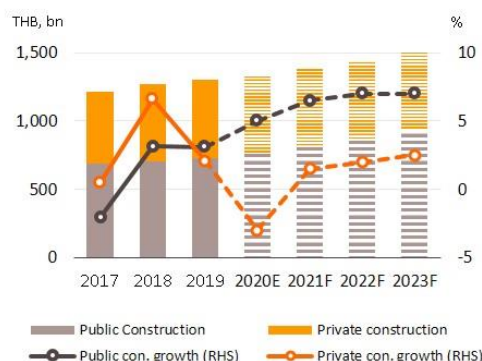
- งานก่อสร้างด้านโครงสร้างพื้นฐาน (สัดส่วน 82.3% ของมูลค่าการก่อสร้างภาครัฐทั้งหมด) ประกอบด้วย
 - โครงการก่อสร้างของรัฐบาล ที่สำคัญได้แก่ (1) กระทรวงคมนาคมในแผนบูรณาการพัฒนาด้านคมนาคมและระบบโลจิสติกส์ ส่วนใหญ่เป็นโครงการขนาดใหญ่ต่อเนื่อง เช่น รถไฟฟ้าสายสีส้มตะวันออก (ศูนย์วัฒนธรรมฯ-มีนบุรี) สายสีชมพู (แคราย-มีนบุรี) สายสีเหลือง (ลาดพร้าว-สำโรง) โดยมีความคืบหน้างานก่อสร้าง 64.2% 56.3% และ 57.9% ตามลำดับ รวมทั้งรถไฟฟ้าทางคู่ระยะที่ 1 กรุงเทพฯ-นครราชสีมา คืบหน้าประมาณ 50.0% (รายงานติดตามผลการดำเนินโครงการของภาครัฐ สิงหาคม 2563) และ (2) กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ในแผนงานการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านชลประทาน มีการขยายโครงการก่อสร้างครอบคลุมในหลายพื้นที่จากผลของภาวะภัยแล้งในช่วงที่ผ่านมา

- โครงการก่อสร้างของรัฐวิสาหกิจ ส่วนใหญ่เป็นโครงการต่อเนื่อง เช่น โครงการก่อสร้างระบบสายส่งไฟฟ้าของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย โครงการก่อสร้างระบบจำหน่ายกระแสไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โครงการก่อสร้างอุปกรณ์โครงข่ายของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) โครงการก่อสร้างระบบท่อของการประปานครหลวง เป็นต้น
- งานก่อสร้างประเภทอื่นๆ (สัดส่วน 17.7%) ได้แก่ การก่อสร้างที่พักอาศัยและอาคารของหน่วยงานภาครัฐ หดตัว 36.3% และ 11.5% YoY ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นโครงการก่อสร้างของกลุ่มผู้รับเหมานาขนาดกลาง-เล็ก ซึ่งหลายรายประสบปัญหาสภาพคล่องทางการเงินและขาดแคลนแรงงาน ผลจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ทำให้การก่อสร้างขาดความต่อเนื่อง

ช่วงที่เหลือของปี 2563 คาดว่าการลงทุนก่อสร้างภาครัฐจะขยายตัวต่อเนื่อง ตามการเร่งเบิกจ่ายงบประมาณสำหรับโครงการรถไฟฟ้าและรถไฟฟ้าทางคู่ รวมถึงโครงการในระดับพื้นที่ ได้แก่ การขยาย ซ่อมแซม และปรับปรุงถนนกว่า 2,000 โครงการทั่วประเทศ ส่วนการลงทุนก่อสร้างภาคเอกชนคาดว่าจะยังซบเซา เนื่องจากผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ทั้งเพื่อขายและให้เช่ามีแนวโน้มจะยังชะลอโครงการใหม่เพื่อเร่งระบายสต็อกที่ยังสูง สะท้อนจากจำนวนพื้นที่ขออนุญาตก่อสร้าง (ดัชนีชี้นำธุรกิจก่อสร้างภาคเอกชน) ช่วง 9 เดือนแรกปี 2563 หดตัวในทุกหมวด ทั้งที่อยู่อาศัย ได้แก่ แนวราบ (-2.1% YoY) แนวสูง (-70.6%) และหมวดที่ไม่ใช่ที่อยู่อาศัย คือ อาคารพาณิชย์ (-29.6% YoY) โรงงานอุตสาหกรรม (-29.7%) อาคารสำนักงาน (-67.4%) และโรงแรม (-42.2%) ทั้งปี 2563 การลงทุนก่อสร้างโดยรวมคาดว่าจะเติบโตเพียง 1.5% (มีมูลค่าประมาณ 1.321 ล้านล้านบาท) โดยงานก่อสร้างภาครัฐเติบโต 5.0% และภาคเอกชนหดตัว 3.0% จากที่เติบโต 3.1% และ 2.1% ในปี 2562 ตามลำดับ

วิจัยกรุงศรีคาดว่าธุรกิจรับเหมาก่อสร้างจะเติบโตแรงขึ้น สอดคล้องกับมูลค่าการลงทุนก่อสร้างโดยรวมที่คาดว่าจะขยายตัว 4.5-5.0% ในปี 2564 และ 5.0-5.5% ในปี 2565-2566 ปัจจัยขับเคลื่อนมาจากการลงทุนโครงการขนาดใหญ่ของภาครัฐ โดยเฉพาะโครงการที่เกี่ยวข้องกับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridors: EEC) รวมถึงภาวะเศรษฐกิจที่ทยอยฟื้นตัวจะหนุนการก่อสร้างที่อยู่อาศัย

Figure 13: Construction Spending



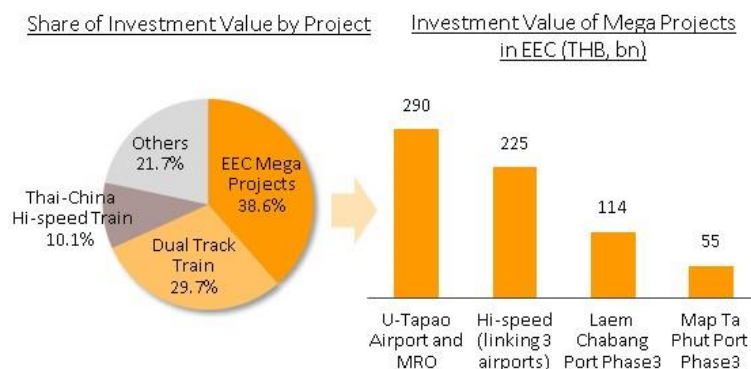
% Growth	2019	2020E	2021F	2022F	2023F
Public	3.1	5.0	6.0-6.5	6.5-7.0	6.5-7.0
Private	2.1	-3.0	1.0-1.5	1.5-2.0	2.0-2.5
Total	3.9	1.5	4.5-5.0	5.0-5.5	5.0-5.5

Source: NESDC
Note: forecast by Krungsri Research

มูลค่าการลงทุนก่อสร้างภาครัฐคาดว่าจะขยายตัว 6.0-6.5% ในปี 2564 และ 6.5-7.0% ในปี 2565-2566 ปัจจัยขับเคลื่อนสำคัญจากการเร่งโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่ต่อเนื่องตามแผนปฏิบัติการด้านคมนาคมขนส่งระยะเร่งด่วนฉบับล่าสุด พ.ศ. 2561 ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งของไทย ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) มีมูลค่าการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานโดยรวมทั้งสิ้น 1.8 ล้านล้านบาท โดยโครงการสำคัญได้แก่

- โครงการก่อสร้างที่เชื่อมโยงกับพื้นที่ EEC มีมูลค่าการลงทุนสูงสุด คิดเป็นสัดส่วน 38.6% ของมูลค่าการลงทุนก่อสร้างภาครัฐทั้งหมด เป็นพื้นที่ยุทธศาสตร์หลักซึ่งโครงการขนาดใหญ่ที่เกี่ยวข้องส่วนใหญ่จะเริ่มทยอยก่อสร้างในปี 2564 ประกอบด้วย (1) โครงการรถไฟความเร็วสูงเชื่อม 3 สนามบิน (ดอนเมือง-สุวรรณภูมิ-อู่ตะเภา) โดยเฟสแรกจะเริ่มในช่วง สุวรรณภูมิ-อู่ตะเภา (2) โครงการพัฒนาท่าเรือมาบตาพุดและแหลมฉบังเฟส 3 โดยเริ่มก่อสร้างท่าเทียบเรือและส่วนต่อขยายหลังจากถมทะเล และ (3) โครงการสนามบินอู่ตะเภา จะเริ่มก่อสร้างอาคารผู้โดยสารแห่งใหม่ โดยทั้ง 3 โครงการข้างต้นมีมูลค่าลงทุนรวมประมาณกว่า 6.0 หมื่นล้านบาทในปี 2564 จากมูลค่าลงทุนตลอดโครงการรวมทั้งสิ้นกว่า 6.8 แสนล้านบาท นอกจากนี้ รัฐบาลยังเห็นชอบแผนยกระดับบางโครงการ เช่น การพัฒนาท่าเรือแหลมฉบังเพื่อเชื่อมโยง EEC ไปสู่ภาคใต้และประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อหนุนไทยเป็น Hub การขนส่งอาเซียน ทำให้เกิดการพัฒนากองเรือใหม่ เช่น การพัฒนาท่าเรือบก (Dry port) ซึ่งกำหนดแล้วเสร็จภายในปี 2566-2567 การขยายโครงข่ายคมนาคมที่เชื่อมโยงสู่ภูมิภาคอื่นๆ ในลักษณะของการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ (Multimodal transport)
- โครงการก่อสร้างในพื้นที่อื่นๆ (ทั้งโครงการต่อเนื่องและโครงการใหม่ที่จะเริ่มดำเนินการในปี 2564) ได้แก่ โครงการรถไฟทางคู่ (สัดส่วน 29.7% ของมูลค่าการลงทุนก่อสร้างภาครัฐทั้งหมด) และโครงการรถไฟความเร็วสูง (สัดส่วน 10.1%)

Figure 14: Infrastructure Investment Projects



Source: The Office of Transport and Traffic Policy and Planning (OTP), Ministry of Transport, Krungsri Research

- โครงการเร่งด่วนในปี 2564 อาทิ
 - โครงการรถไฟทางคู่สายเด่นชัย-เชียงของ และสายบ้านไผ่-นครพนม
 - โครงการรถไฟความเร็วสูงไทยจีน กรุงเทพฯ-หนองคาย (เฟสที่ 1 กรุงเทพฯ-นครราชสีมา กำลังก่อสร้าง เฟสที่ 2 นครราชสีมา-หนองคาย เริ่มก่อสร้างปี 2565)
 - โครงการรถไฟฟ้ามหานครสายตะวันออก (บางขุนนนท์-ศูนย์วัฒนธรรมฯ) และสายสีม่วงใต้ (เตาปูน-ราษฎร์บูรณะ) ที่จะเชื่อมต่อระบบขนส่งครอบคลุมพื้นที่กว้างขวางขึ้น

- โครงการที่คาดว่าจะถูกผลักดันในช่วงปี 2564-2566 ได้แก่
 - การก่อสร้างโครงข่ายทางหลวงแผ่นดิน 58 ซึ่งครอบคลุมทางเลียบเมืองและทางแยกต่างระดับทั่วประเทศ
 - โครงการ Motorway Rail Map (MR Map) เพื่อเชื่อมต่อโครงข่ายรถไฟทางคู่และรถไฟความเร็วสูงให้ครบวงจร โดยจะนำร่อง 3 เส้นทาง ได้แก่ นครราชสีมา-หนองคาย (203 กม.) นครราชสีมา-อุบลราชธานี (301 กม.) และนครปฐม-ชะอำ (119 กม.) ภายใต้แผนการพัฒนาโครงข่ายทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหรือมอเตอร์เวย์ ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560-2579
 - ทั้งนี้ การก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ดังกล่าวส่วนใหญ่เป็นโครงการ PPP โดยรูปแบบของค่าใช้จ่ายด้านการก่อสร้างคาดว่าจะอยู่ในรูป PPP Net Cost มากกว่า PPP Gross Cost เนื่องจากเอกชนจะได้รับสิทธิในการจัดเก็บรายได้และช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานของภาครัฐ

3) ภาพรวมแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งของไทย

คณะรักษาความสงบแห่งชาติ(คสช.) ได้มีมติเมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 เห็นชอบกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งของไทย พ.ศ. 2558-2565 ประกอบด้วย 4 เป้าหมายและ 5 แผนงาน และในเวลาต่อมาคณะรัฐมนตรีได้รับทราบแนวทางการดำเนินงานโครงการลงทุนพัฒนาระบบคมนาคมขนส่ง พ.ศ. 2558 ในการพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งของประเทศ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ประกอบด้วย 1) สร้างรากฐานความมั่นคงทางสังคม คืบความสุขให้ประชาชน 2) สร้างรากฐานความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ด้วยการมีโครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพ 3) เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยในการเดินทางและการขนส่ง โดยพัฒนาระบบคมนาคมที่ปลอดภัยลดอุบัติเหตุ 4) สร้างโอกาสสำหรับการใช้ประโยชน์สูงสุดจากการเป็นประชาคมอาเซียน โดยการเชื่อมต่อโครงข่ายในประเทศกับประเทศเพื่อนบ้านอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงานยุทธศาสตร์ประกอบด้วย 1) การพัฒนาโครงข่ายรถไฟระหว่างเมือง โดยการก่อสร้างรถไฟทางคู่เป็นระยะทางรวม 3,402 กม. 2) การพัฒนาโครงข่ายขนส่งสาธารณะเพื่อแก้ไขปัญหาจราจรในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยการจัดซื้อรถประจำทางเชื้อเพลิง NGV 3,183 คันและเพิ่มผู้จอดรถ และก่อสร้างสะพาน/อุโมงค์ข้ามทางรถไฟ 107 แห่ง และก่อสร้างถนน ระยะทางรวม 344 กม. และสะพานข้ามแม่น้ำขนาดใหญ่ 5 แห่ง 3) การเพิ่มขีดความสามารถทางหลวงเพื่อเชื่อมโยงฐานการผลิตที่สำคัญของประเทศเชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้าน โดยการก่อสร้างศูนย์เปลี่ยนถ่ายสินค้า 1 แห่ง และสถานีขนส่งสินค้า 17 แห่ง และพัฒนาจุดพักรถตามเส้นทางขนส่งจำนวน 41 แห่ง 4) การพัฒนาโครงข่ายการขนส่งทางน้ำ โดยการพัฒนาท่าเรือ 7 แห่ง และสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งพังและขุดร่องน้ำ 1 แห่ง 5) การเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการขนส่งทางอากาศ โดยก่อสร้างท่าอากาศยานเบตงและพัฒนาอากาศยาน 5 แห่ง

(ที่มา: สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร กระทรวงคมนาคม 2561)

4) ภาพรวมอุตสาหกรรมที่ค้ำน้ำมันและระบบท่อขนส่งน้ำมัน

สำหรับอุตสาหกรรมการค้ำน้ำมันของท่าอากาศยานได้รับผลกระทบจากกระแสการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในปัจจุบันทั้งปัญหาเศรษฐกิจโลกและการเมือง ตลอดจนการเกิดภัยพิบัติ และโรคระบาดต่างๆ เช่น การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่กระทบต่อการเติบโตของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมการบินอย่างมีนัยสำคัญ จากการปิดการเดินทางเข้าประเทศและการบริการของสายการบินต่างๆ อย่างไรก็ตามผลกระทบในเรื่องดังกล่าวอาจไม่ได้ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมให้บริการระบบจัดเก็บและระบบท่อขนส่งน้ำมันตามนโยบายการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของประเทศซึ่งเป็นกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายของบริษัท โดยเมื่อพิจารณาถึงยุทธศาสตร์กระทรวงพลังงาน ปีพ.ศ. 2561 - 2565 ในภาพรวมของภาครัฐบาลยังต้องมีการลงทุนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงาน โดย

การส่งเสริมให้เกิดการลงทุนในการพัฒนาระบบการขนส่งน้ำมันทางท่อ เพื่อขนส่งน้ำมันจากโรงกลั่นไปสู่ภูมิภาคต่างๆ ภายในประเทศ เพื่อลดต้นทุนการขนส่ง และลดความเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุจากการขนส่งน้ำมันทางรถบรรทุก รวมถึงเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิง ป้องกันการขาดแคลนน้ำมันเชื้อเพลิง รองรับการขยายตัวของความต้องการใช้น้ำมันในภูมิภาค สร้างโอกาสทางเศรษฐกิจให้กับผู้ประกอบการน้ำมันเชื้อเพลิงในการขยายธุรกิจไปยังประเทศเพื่อนบ้าน เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ อ้างอิงจากยุทธศาสตร์ที่ 1 การจัดหาพลังงานเพียงพอต่อความต้องการ มีความมั่นคง และส่งเสริมการลงทุน ยุทธศาสตร์กระทรวงพลังงาน (พ.ศ. 2561- 2565) กระทรวงพลังงานมีกลยุทธ์ในการผลักดันการพัฒนาและส่งเสริมการลงทุน โดยเฉพาะด้านโครงสร้างพื้นฐานและระบบบริหารจัดการที่เสริมสร้างความมั่นคงด้านพลังงานตามแผนพลังงานที่กำหนด

สำหรับอุตสาหกรรมการให้บริการระบบจัดเก็บและระบบท่อขนส่งน้ำมันอากาศยาน มีการเติบโตไปตามการเปิดประตูของภาครัฐหรือของผู้รับสัมปทานในโครงการพัฒนาสนามบินอู่ตะเภาและเมืองการบินภาคตะวันออก และโครงการรถไฟความเร็วสูงเชื่อม 3 สนามบิน (ดอนเมือง-สุวรรณภูมิ-อู่ตะเภา) ซึ่งเป็นงานเป้าหมายของบริษัท โดยในระยะยาวโครงการดังกล่าวต้องมีการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานตามนโยบายของภาครัฐบาล ซึ่งรวมถึงโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor Development : EEC) นอกจากนี้ท่าอากาศยานต่างๆ อาจมีโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในบริเวณท่าอากาศยานเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น เช่น การเคลื่อนย้ายสถานีให้บริการเติมน้ำมันหรือการก่อสร้างระบบเติมน้ำมันอากาศยานแยกออกมาจากพื้นที่เดิมที่อยู่ในสนามบิน เป็นต้น

5) ภาพรวมอุตสาหกรรมที่ปรึกษาวิศวกรรม

ธุรกิจงานบริการที่ปรึกษาวิชาชีพด้านวิศวกรรมความสามารถจำแนกออกเป็น 7 สาขา คือ วิศวกรรมโยธา วิศวกรรมเหมืองแร่ วิศวกรรมเครื่องกล วิศวกรรมไฟฟ้า วิศวกรรมอุตสาหกรรม วิศวกรรมเคมี และวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม ผู้ที่สามารถประกอบวิชาชีพในประเทศไทยจะต้องขึ้นทะเบียนกับสภาวิศวกรเพื่อรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพวิศวกรรมควบคุม ถึงจะสามารถดำเนินงานได้ โดยข้อมูลจากเว็บไซต์ของสภาวิศวกร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวนใบอนุญาตประกอบวิชาชีพวิศวกรรมควบคุมประเภทนิติบุคคล จำนวนทั้งสิ้น 1,774 ใบอนุญาต

ทั้งนี้ ผู้ประกอบการธุรกิจที่ปรึกษานิติบุคคลและนิติบุคคลที่สามารถเข้าร่วมเสนองานกับหน่วยงานของรัฐจะต้องเป็นที่ปรึกษาที่ได้ขึ้นทะเบียนไว้กับศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง หรือมีหนังสือรับรองจากศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา ตามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ปี 2560 จากข้อมูลของศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง ได้จำแนกผู้ที่เป็นที่ปรึกษาเป็น 6 ประเภท ได้แก่ ที่ปรึกษาอิสระ ที่ปรึกษาห้างหุ้นส่วนหรือบริษัท ที่ปรึกษาสถาบันการศึกษา ที่ปรึกษามูลนิธิ ที่ปรึกษาสมาคม และที่ปรึกษาองค์กรของรัฐ ปัจจุบัน มีจำนวนที่ปรึกษาที่ขึ้นทะเบียนแล้ว จำนวนทั้งสิ้น 2,466 ราย แบ่งเป็นที่ปรึกษาอิสระ จำนวน 402 ราย และที่ปรึกษานิติบุคคล 2,064 ราย (ข้อมูล ณ วันที่ 1 มีนาคม 2564) ส่วนการขึ้นทะเบียนสาขา ความเชี่ยวชาญ และการบริการจะขึ้นกับคุณสมบัติและเงื่อนไขของบุคลากรที่ปรึกษาและ/หรือวัตถุประสงค์ของนิติบุคคลว่ามีความสอดคล้องกับสาขาหรือไม่ ตลอดจนประสิทธิภาพโครงการที่แล้วเสร็จในสาขาเดียวกัน โดยจำนวนสาขาที่สามารถขึ้นทะเบียนได้มีทั้งสิ้น 20 สาขา ดังต่อไปนี้

ตารางข้อมูลสาขาสำหรับการขึ้นทะเบียนเป็นที่ปรึกษา

ลำดับ	รหัสสาขา	ชื่อสาขา (TH)	ชื่อสาขา (EN)
1	AG	การเกษตรและการพัฒนาชนบท	Agriculture and Rural Development Sector
2	BU	อุตสาหกรรมก่อสร้าง	Building Sector
3	ED	การศึกษา	Education Sector
4	EG	พลังงาน	Energy Sector
5	EV	สิ่งแวดล้อม	Environment Sector
6	FI	การเงิน	Financial Sector
7	HE	สาธารณสุข	Health Sector
8	IN	อุตสาหกรรม	Industry Sector
9	PO	ประชากร	Population Sector
10	ICT	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	Information and Communication Technology Sector
11	TO	การท่องเที่ยว	Tourism Sector
12	TR	การคมนาคมขนส่ง	Transportation Sector
13	UD	การพัฒนาเมือง	Urban Development Sector
14	WS	การประปาและสุขาภิบาล	Water Supply And Sanitation Sector
15	LW	กฎหมาย	Law Sector
16	QS	มาตรฐานคุณภาพ	Quality Standard Sector
17	MID	การบริหารและการพัฒนาองค์กร	Management and Institutional Development Sector
18	PR	การประชาสัมพันธ์	Public Relations Sector
19	RE	การวิจัยและการประเมินผล	Research and Evaluation Sector
20	MS	เบ็ดเตล็ด	Miscellaneous Sector

ที่มา: ศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา กระทรวงการคลัง

สำหรับบริษัท อินเด็กซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) บริษัทได้ขึ้นทะเบียนไว้กับศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา กระทรวงการคลัง ในสาขาการเกษตรและการพัฒนาชนบท (AG) สาขาอุตสาหกรรมก่อสร้าง (BU) สาขาพลังงาน (EG) สาขาการคมนาคมขนส่ง (TR) และสาขาการพัฒนาเมือง (UD)

2.5 ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

- ไม่มี -

2.6 งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีงานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ จำนวน 27 สัญญา คิดเป็นมูลค่างานในส่วนที่ยังไม่รับรู้รายได้รวม 359.86 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประเภทงานบริการ	จำนวนสัญญา	มูลค่างานตามสัญญา (ล้านบาท)	มูลค่างานที่รับรู้รายได้แล้ว ณ 31 ธ.ค.63 (ล้านบาท)	มูลค่างานคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.63 (ล้านบาท)	อายุสัญญาคงเหลือ
1. งานออกแบบเบื้องต้น และออกแบบรายละเอียด (Conceptual Design & Detailed Design)	11	165.30	142.60	22.70	0 - 2 ปี (ภายในปี 2565)
2. การบริหารงานโครงการและควบคุมงานก่อสร้าง (Project Management & Construction Supervision)	8	370.55	340.77	29.78	0 - 2 ปี (ภายในปี 2565)
3. งานออกแบบพร้อมก่อสร้าง (Design-Build)	8	4,009.92	3,702.54	307.38	0 - 2 ปี (ภายในปี 2565)
รวม	27	4,545.77	4,185.91	359.86	

3. ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทมีความตระหนักถึงความสำคัญด้านการบริหารความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ โดยสามารถจำแนกความเสี่ยงที่สำคัญๆ ได้ดังนี้

1. ความเสี่ยงจากความไม่สม่ำเสมอของรายได้

นับตั้งแต่อดีตบริษัทได้ดำเนินธุรกิจให้บริการด้านวิศวกรรมที่ปรึกษาและงานออกแบบพร้อมก่อสร้างโดยเน้นในโครงการลงทุนระบบสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐานด้านต่างๆ เช่น การคมนาคมขนส่ง โครงข่ายถนน ระบบขนส่งสาธารณะ ระบบขนส่งทางราง ทางอากาศ ทางน้ำ และทางท่อ การพัฒนามาตรฐานการบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์ที่ช่วยอำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพทางการขนส่ง การพัฒนาเมืองหลัก คลังน้ำมัน ตลอดจนโครงการอื่น ๆ ที่สอดคล้องกับการพัฒนาและความก้าวหน้าของประเทศ โดยปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการลงทุนในระบบสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐานของประเทศส่วนหนึ่งคือ ภาวะเศรษฐกิจ แผนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของรัฐบาล และแผนการเบิกจ่ายงบประมาณจากรัฐบาล ซึ่งหากเกิดเหตุการณ์ที่สถานการณ์เศรษฐกิจ ภาวะการลงทุนเกิดการชะลอตัวทั้งจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวหรือถดถอย รวมถึงการเบิกจ่ายงบประมาณในการลงทุนในระบบสาธารณูปโภคหรือแผนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐมีความล่าช้าหรือเลื่อนออกไป ตลอดจนภาวะการแข่งขันของอุตสาหกรรมที่มีการแข่งขันที่สูงขึ้นอาจทำให้โครงการเป้าหมายที่บริษัทคาดว่าจะได้รับ แต่ไม่ได้รับการคัดเลือกจากเจ้าของงาน ส่งผลให้บริษัทมีความเสี่ยงที่บริษัทจะมีรายได้ที่ไม่สม่ำเสมอต่อเนื่องกันทุกปี ซึ่งโครงการส่วนใหญ่ของบริษัทจะมีระยะเวลา 1 – 3 ปี ซึ่งทำให้บริษัทอาจมีรายได้จากการให้บริการลดลงและอาจส่งผลกระทบต่อผลประกอบการในแต่ละงวดบัญชีได้

บริษัทได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าวเนื่องจากเป็นความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อผลประกอบการของบริษัท บริษัทจึงได้มอบหมายให้ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานพัฒนาธุรกิจติดตามสถานการณ์การเมือง และสถานการณ์การลงทุนของภาคเอกชน พร้อมทั้งรายงานให้คณะผู้บริหารทราบเป็นระยะสำหรับการวางแผนตอบสนองต่อสถานการณ์ได้ทันทั่วทั้ง นอกจากนี้บริษัทยังมีนโยบายในการขยายกลุ่มลูกค้าเป้าหมายไปยังตลาดอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น งานด้านอุตสาหกรรมพลังงาน (Oil & Gas) นอกจากนี้บริษัทมีนโยบายจัดหาพันธมิตรทางธุรกิจ (Strategic Partners) เช่น ผู้รับจ้างช่วง (Sub-Contractors) ที่มีผลงานและประสบการณ์ก่อสร้าง เพื่อเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการรับงานของบริษัท ให้สามารถรับงานได้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

2. ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล

บริษัทประกอบธุรกิจที่ปรึกษาด้านวิศวกรรมและงานออกแบบพร้อมก่อสร้าง ซึ่งเป็นธุรกิจที่อาศัยการให้บริการด้วยความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญ ของทีมวิศวกรและผู้เชี่ยวชาญหลากหลายสาขา ดังนั้นความสามารถในการแข่งขันของบริษัทจึงขึ้นอยู่กับบุคลากรที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมมาร่วมงานกับบริษัท ทรัพยากรบุคคลจึงเป็นส่วนที่สำคัญในการดำเนินงานของบริษัทในการบริหารจัดการงานแต่ละโครงการให้มีประสิทธิภาพ การที่ผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่าง ๆ เป็นทรัพยากรที่บริษัทมีอยู่อย่างจำกัด ทำให้บริษัทมีความเสี่ยงในด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล หากบริษัทไม่สามารถรักษาทรัพยากรบุคคลที่สำคัญไว้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบทางลบต่อโครงการต่างๆ ที่บริษัทดำเนินงานอยู่ได้ ในด้านความล่าช้าและคุณภาพของงาน และส่งผลให้บริษัทไม่มีทรัพยากรบุคคลเพียงพอที่จะตอบสนองต่อกลยุทธ์และแผนธุรกิจที่กำหนดไว้ทั้งในระยะกลางและระยะยาว

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลเป็นสำคัญ บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายในการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยกำหนดเป้าหมายผลการปฏิบัติงานด้านที่เกี่ยวกับบุคคล การวางแผนอัตรากำลังประจำปี การวางแผนฝึกอบรม และการคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) รวมถึงการกำหนดนโยบายในการสรรหา พัฒนา

และรักษาบุคลากรให้ทำงานกับบริษัทอย่างต่อเนื่องในระยะยาว อย่างไรก็ตามในกรณีที่บริษัทเกิดการขาดแคลนผู้เชี่ยวชาญบางสาขา บริษัทก็จะจ้างที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก (External Consultant or Expert) ซึ่งบริษัทมีความสัมพันธ์ที่ดีมาอย่างยาวนาน เข้ามาร่วมทำงานกับบริษัทเป็นกรณีๆ ไป ก็จะทำให้บริษัทสามารถให้บริการลูกค้าอย่างมีคุณภาพ

3. ความเสี่ยงจากการว่าจ้างผู้รับจ้างช่วง (Sub-Contractors)

สำหรับงานบริการที่ปรึกษา ในการสำรวจโครงการ การออกแบบเบื้องต้นและออกแบบรายละเอียด เช่น งานสำรวจภูมิประเทศ งานสำรวจตรวจสอบดินและแหล่งวัสดุ งานออกแบบเส้นทาง ตามลักษณะของโครงการต่างๆ เช่น โครงการระบบขนส่งมวลชนสาธารณะ (Mass Transit) งานถนนและทางพิเศษ (Land Transport) สนามบิน (Airport) งานชลประทาน (Irrigation) ซึ่งจะต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญสูงและมีประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่งบางโครงการมีข้อจำกัดด้านบุคลากร ทำให้มีบางโครงการที่บริษัทว่าจ้างผู้รับจ้างช่วง (Sub-Contractors) ภายนอก เพื่อทำงานให้ครอบคลุมกับความต้องการของผู้ว่าจ้างภายใต้กรอบระยะเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนดในสัญญา ในส่วนของงานออกแบบพร้อมก่อสร้างซึ่งบริษัทเป็นผู้ออกแบบและทำการว่าจ้างผู้รับจ้างช่วง (Sub-Contractors) ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในงานก่อสร้างและวางระบบและอุปกรณ์ต่างๆ ในแต่ละโครงการ แต่บริษัทจะเป็นผู้ควบคุมและบริหารงานของผู้รับจ้างช่วงให้การก่อสร้างเป็นไปตามแบบแผนและกรอบเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา ในการจัดจ้างผู้รับจ้างช่วงและการว่าจ้างบุคลากรภายนอก อาจมีโอกาสดังกล่าวเกิดความผิดพลาดจากการทำงานของผู้รับจ้างช่วงหรือบุคคลภายนอก อันเป็นเหตุให้งานเกิดความล่าช้าและเกิดความเสียหายต่อโครงการ รวมไปถึงการละทิ้งงาน ทำให้บริษัทมีความเสี่ยงที่จะได้รับความเสียหายจากการทำงานของผู้รับจ้างช่วง และอาจส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ซึ่งจะส่งผลให้ต้นทุนการปฏิบัติงานของบริษัทเพิ่มขึ้น และอาจกระทบกับผลดำเนินงานของบริษัทได้

บริษัทมีมาตรการบริหารความเสี่ยงดังกล่าว ด้วยการกำหนดนโยบายการสรรหา การคัดเลือก และการประเมินผู้รับจ้างช่วงเพื่อเป็นการคัดกรองคุณภาพและตรวจสอบความน่าเชื่อถือของผู้รับจ้างช่วง เพื่อลดโอกาสการเกิดความเสียหายจากความผิดพลาดหรือการละทิ้งงานของผู้รับจ้างช่วง บริษัทมีการพิจารณาประวัติการทำงาน ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญของผู้รับจ้างช่วง รวมถึงผลงานการทำงานที่สอดคล้องกับลักษณะของงานที่ทำการจัดจ้าง ตลอดจนสถานะทางการเงินของผู้รับจ้างช่วงที่ต้องมีผลการประเมินสภาพคล่องฐานะทางการเงินและเงินทุนหมุนเวียน จากนั้นบริษัทก็จะจัดทำทะเบียนรายชื่อผู้รับจ้างช่วงที่ได้รับการอนุมัติ (Approved Vendor List) ซึ่งก็จะมีกรอบการประเมินผู้รับจ้างช่วงตามประเภทของงาน กล่าวคืองานออกแบบเบื้องต้นและออกแบบรายละเอียด จะทำการประเมินทุกๆ 6 เดือน ส่วนงานออกแบบพร้อมก่อสร้างจะทำการประเมินทุกๆ 1 ปี ในกรณีที่ผู้รับจ้างช่วงรายใดไม่ผ่านการประเมินติดต่อกัน 2 ครั้งหรือไม่มีการจัดจ้างเป็นเวลานาน ผู้รับจ้างช่วงรายนั้นจะถูกคัดออกจากทะเบียนผู้รับจ้างช่วงของบริษัท

4. ความเสี่ยงจากภาวะการแข่งขัน

บริษัทมีคู่แข่งที่ให้บริการที่ปรึกษาด้านวิศวกรรม ซึ่งมีความชำนาญและมีประสบการณ์เป็นที่น่าเชื่อถือในวงการวิศวกรรมที่ปรึกษาในการเข้าร่วมประมูลงานโดยเฉพาะของภาครัฐบาล นอกจากนี้ ก็ยังมีโอกาสเกิดขึ้นของคู่แข่งรายใหม่ในตลาดวิศวกรรมที่ปรึกษา จากการที่บุคลากรผู้เชี่ยวชาญในด้านวิศวกรรมและผู้เชี่ยวชาญด้านอื่นๆ รวมตัวกันจัดตั้งบริษัทขึ้นใหม่เพื่อเข้ามาแข่งขันในตลาดเพิ่มขึ้น ทำให้อาจเกิดการแข่งขันด้านราคา โดยคู่แข่งของบริษัทอาจยื่นประมูลงานในราคาที่ต่ำกว่า จนเป็นผลให้บริษัทไม่ได้รับงานตามที่คาดหวังได้ หรือ จากภาวะการแข่งขันที่สูงขึ้น อาจทำให้บริษัทได้รับงานซึ่งมีอัตรากำไรขั้นต้นต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ได้

อย่างไรก็ตาม บริษัทมีมาตรการจัดการกับความเสี่ยงเรื่องการแข่งขัน ด้วยการให้ฝ่ายพัฒนาธุรกิจติดตามข่าวสารจากกลุ่มลูกค้าเดิม ทั้งกลุ่มลูกค้าภาคเอกชนและกลุ่มลูกค้าภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ เพื่อติดตามโครงการใหม่ รวมถึงการรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าและรักษาหรือเพิ่มคุณภาพของการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการเข้าหาลูกค้ากลุ่มเป้าหมายใหม่ และลูกค้าจากต่างประเทศ

สำหรับในกรณีที่เป็นการดำเนินงานตามเป้าหมายของบริษัทที่จะเข้าไปทำซึ่งเป็นโครงการที่สำคัญที่มีเหตุผลและความจำเป็นของการรับงาน และ/หรือเพื่อจะเป็นผลงานที่สามารถจะต่อยอดไปยังโครงการอื่นๆ ได้ แม้ว่าจะมีกำไรขั้นต้นต่ำกว่านโยบายที่บริษัทกำหนดไว้ก็ตาม บริษัทก็จะพิจารณาเข้ารับงานนั้น ทั้งนี้ผู้รับผิดชอบในโครงการนั้นจะนำเสนอให้คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทพิจารณาตามอำนาจอนุมัติที่บริษัทกำหนดไว้

ในธุรกิจปกติของวิศวกรที่ปรึกษาและธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง โดยเฉพาะในโครงการที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานที่บริษัทมีความเชี่ยวชาญ และเป็นกลุ่มงานเป้าหมายหลักของบริษัท ในการพิจารณาคัดเลือกผู้รับจ้างจากเจ้าของโครงการ ก็จะพิจารณาจากขีดความสามารถและประสบการณ์ของผู้รับจ้างเป็นหลัก ซึ่งผู้ที่ไม่มีความชำนาญในการทำงานประเภทที่เจ้าของโครงการกำหนด หรือมีประสบการณ์ในการทำงานไม่มากนัก อาจจะไม่ได้รับการพิจารณาให้เข้ารับงาน ดังนั้นจึงนับได้ว่าธุรกิจวิศวกรที่ปรึกษาและธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง โดยเฉพาะในโครงการที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานนั้น จะมีอุปสรรคต่อการเข้ามาแข่งขันค่อนข้างสูง อย่างไรก็ตาม การที่บริษัทมีประสบการณ์ให้บริการที่ปรึกษาด้านวิศวกรรมมายาวนานกว่า 38 ปี มีบุคลากรซึ่งประกอบด้วยวิศวกร สถาปนิก ผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ และพนักงานอีกกว่า 100 คนที่มีประสบการณ์ มีผลงานในการทำงานที่หลากหลายมากกว่า 250 โครงการ จนได้รับความไว้วางใจ ความเชื่อถือและเชื่อมั่นจากลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการสร้างพันธมิตรทางธุรกิจที่ช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งด้านประสบการณ์ ซึ่งล้วนเป็นปัจจัยที่ทำให้บริษัทมีศักยภาพในการแข่งขันและถือเป็นจุดแข็งในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

5. ความเสี่ยงจากการส่งมอบงานโครงการล่าช้ากว่าที่กำหนดในสัญญาจากปัจจัยภายนอก (External Factor)

ในการดำเนินธุรกิจที่ปรึกษาวิศวกรรมและออกแบบพร้อมก่อสร้าง บริษัทมีหน้าที่ให้บริการและก่อสร้างตามความต้องการและข้อกำหนดของลูกค้าเป็นรายโครงการโดยต้องส่งมอบงานภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา จากลักษณะงานดังกล่าวบริษัทมีความเสี่ยงที่จะส่งมอบงานโครงการล่าช้ากว่ากำหนดโดยมีสาเหตุจากปัจจัยภายนอกที่เปลี่ยนแปลงหรือเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด เช่น โรคระบาด โรคอุบัติใหม่ ภัยพิบัติทางธรรมชาติ การเปลี่ยนแปลงกฎหมายและนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ ซึ่งปัจจัยดังกล่าวมีโอกาสส่งผลกระทบต่อบริษัทโดยตรงหรือโดยอ้อมต่อการดำเนินงานซึ่งอาจเกิดความล่าช้ากว่ากำหนดหรืออาจส่งผลกระทบจนต้องหยุดดำเนินโครงการไประยะหนึ่ง ดังนั้นหากเหตุการณ์อย่างใดอย่างหนึ่งตามที่กล่าวเกิดขึ้น บริษัทก็จะมีความเสี่ยงที่ไม่สามารถรับรู้รายได้จากการบริการได้ตามแผนที่กำหนดซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการบริหารสภาพคล่องและมีความเสี่ยงที่จะกระทบต้นทุนของโครงการจากต้นทุนด้านบุคลากรที่เพิ่มขึ้น ตลอดจนการบริหารทรัพยากรของบริษัทเพื่อรองรับการทำงานของโครงการที่อาจล่าช้าออกไป

บริษัทได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าวที่อาจจะเกิดขึ้น จึงได้กำหนดนโยบายก่อนตัดสินใจรับงานโดยจะมีการศึกษา ทำความเข้าใจในรายละเอียดของงาน ลักษณะโครงการ ขอบข่ายงานในแต่ละโครงการ เพื่อทำการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการในการเข้ารับงาน รวมถึงวิเคราะห์ความเสี่ยงเฉพาะของแต่ละโครงการ (Project Risk Management) เพื่อจัดทำประมาณการต้นทุนที่ใช้ในโครงการ ในราคาที่เหมาะสม นอกจากนี้ ภายหลังจากที่บริษัทได้รับการว่าจ้างจากเจ้าของงานแล้ว บริษัทก็จะมีการประเมินสถานการณ์เพื่อวางแผน การกำหนดแผนสำรองให้สามารถดำเนินโครงการและส่งมอบงานได้ภายในระยะเวลาตามสัญญา พร้อมทั้งมีการทำรายงานให้ฝ่ายบริหารของบริษัททราบสถานะการดำเนินงานของโครงการเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ลักษณะสำคัญของทรัพย์สินถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีทรัพย์สินถาวรที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภททรัพย์สิน	ลักษณะทรัพย์สิน	ผู้ถือกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน	มูลค่าสุทธิ ณ วันที่ 31 ธ.ค.63	การใช้ประโยชน์ ในทรัพย์สิน
1. สำนักงานใหญ่ ตำบลคูคต อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี					
1) ที่ดิน	ที่ดิน โฉนดเลขที่ 42383 เนื้อที่รวม 20 ตร.วา ตั้งอยู่ที่ อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี	บริษัท	ใช้เป็นส่วนหนึ่งของหลักประกันวงเงินสินเชื่อและ หนังสือค้ำประกันกับเจ้าหนี้สถาบันการเงินแห่งหนึ่ง ในวงเงินสินเชื่อและหนังสือค้ำประกันกับธนาคารที่มี ต่อสถาบันการเงินดังกล่าวรวมประมาณ 75.00 ล้านบาท และมีวงเงินจำนอง 22.50 ล้านบาท	1.23	ที่ตั้งของอาคารสำนักงานใหญ่ของ บริษัท
	ที่ดิน โฉนดเลขที่ 42384 เนื้อที่รวม 20 ตร.วา ตั้งอยู่ที่ อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี	บริษัท		1.28	
	ที่ดิน โฉนดเลขที่ 42385 เนื้อที่รวม 44 ตร.วา ตั้งอยู่ที่ อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี	บริษัท		3.52	
	ที่ดิน โฉนดเลขที่ 42359 เนื้อที่รวม รวม 20 ตร.วา ตั้งอยู่ที่ อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี	บริษัท		0.84	ที่ตั้งของสถานที่เก็บเอกสารของ บริษัท
2) อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคาร	อาคารสำนักงานที่ใช้เป็นสำนักงานของบริษัท	บริษัท		4.08	เพื่อใช้เป็นอาคารสำนักงานของ บริษัท
3) อุปกรณ์สำนักงาน	อุปกรณ์สำนักงาน ที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท	บริษัท	- ไม่มี -	4.33	เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท
4) เครื่องมือ เครื่องใช้	เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท	บริษัท	- ไม่มี -	0.11	เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท
5) ยานพาหนะ	ยานพาหนะที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท	บริษัท	อยู่ภายใต้สัญญาเช่าทางการเงินกับ 3 บริษัท	5.90	เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท
รวม				21.29	

4.2 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีรายการสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ เท่ากับ 1.12 ล้านบาท ได้แก่ โปรแกรมคอมพิวเตอร์

4.3 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทไม่มีการลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม อย่างไรก็ตาม ในการพิจารณาลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม บริษัทจะให้ความสำคัญกับการพิจารณาลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องและเอื้อประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นสำคัญ โดยคำนึงถึงผลตอบแทนจากการลงทุน ความเสี่ยงและสภาพคล่องทางการเงินของบริษัทอย่างรอบคอบซึ่งการลงทุนดังกล่าวจะต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามขอบเขตอำนาจอนุมัติที่กำหนดไว้ และต้องดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดและประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงกฎหมายกฎระเบียบ หรือประกาศคำสั่งต่างๆที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทจะควบคุมผ่านการส่งกรรมการและ/หรือผู้บริหารของบริษัทเข้าไปเป็นกรรมการเพื่อควบคุมทิศทางและนโยบายการบริหารงานให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทไม่มีข้อพิพาททางกฎหมาย ดังต่อไปนี้

- 1) คดีที่อาจมีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท
- 2) คดีที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ แต่ไม่สามารถประเมินผลกระทบเป็นตัวเลขได้
- 3) คดีที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของบริษัท

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัทที่ออกหลักทรัพย์	: บริษัท อินเด็กซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107563000096
ชื่อย่อหลักทรัพย์	: IND
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	: ธุรกิจด้านวิศวกรรมที่ปรึกษา ทั้งด้านงานสำรวจและศึกษาความเหมาะสมของโครงการ งานออกแบบเบื้องต้นและออกแบบรายละเอียด งานบริหารโครงการและงานควบคุมการก่อสร้าง และงานออกแบบพร้อมก่อสร้าง
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 1/814 หมู่ที่ 17 ตำบลคูคต อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12130
โทรศัพท์	: (66)2 532 3623 - 33
โทรสาร	: (66)2 532 3566
เว็บไซต์ (URL)	: http://www.index.co.th
ทุนจดทะเบียน	: 175,000,000 บาท (หนึ่งร้อยเจ็ดสิบล้านบาท)
ทุนชำระแล้ว	: 175,000,000 บาท (หนึ่งร้อยเจ็ดสิบล้านบาท)
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ต่อหุ้น	: 0.50 บาท (ห้าสิบสตางค์)

6.2 ข้อมูลของบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์	: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ (66)2 009 9000 โทรสาร (66)2 009 9991
ผู้สอบบัญชี	: บริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีเอส จำกัด นางสาวรจนา บุญญานานุศาสตร์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 8435 179/74-80 อาคารบางกอกซิตี้ ทาวเวอร์ ชั้น 15 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ (66)2 844 1000 โทรสาร (66)2 286 5050
ที่ปรึกษากฎหมาย	: บริษัท ดิลลิกี่แอนด์กิบบินส์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด อาคารศุภาลย์แกรนด์ทาวเวอร์ ชั้น 26 เลขที่ 1011 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ (66)2 253 5555 โทรสาร (66)2 653 5678