



KERRY
EXPRESS



DELIVERING THE PRIDE OF THAILAND

รายงานประจำปี 2563

(IIUU 56-1 ONE REPORT)



บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

สารบัญ

2 สารจาก
ประธานกรรมการ

4 วิสัยทัศน์
พันธกิจ และค่านิยมองค์กร

6 กลยุทธ์องค์กร
และข้อได้เปรียบในการแข่งขัน

8 ข้อมูลสำคัญทางธุรกิจ
และทางการเงิน

12 รางวัลแห่งความสำเร็จ

14 ปีแห่งการเปลี่ยนแปลง

16 พัฒนาการที่สำคัญ

18 ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

19 โครงสร้าง
การประกอบธุรกิจ

32 การบริหารความเสี่ยง

39 การขับเคลื่อน
สู่ความยั่งยืน

49 คำอธิบาย
และการวิเคราะห์
ของฝ่ายจัดการ

56 การกำกับดูแลกิจการ

57 นโยบาย
และการดำเนินงาน
ด้านการกำกับดูแล
กิจการที่ดี

72 โครงสร้างการกำกับ
ดูแลกิจการและข้อมูล
เกี่ยวกับผู้บริหาร

108 การควบคุมภายใน

114 รายการระหว่างกัน

126 งบการเงิน

206 ข้อมูลบริษัท
และข้อมูลสำคัญอื่น

สารจากประธานกรรมการ



ส่งมอบ
ความภาคภูมิใจ
ของประเทศไทย

ปี 2563 นับเป็นปีที่ประเทศไทยและประชาชนชาวไทยต้องเผชิญกับความท้าทายอย่างที่ไม่เคยประสบมาก่อน และในช่วงเวลาแห่งความท้าทายนี้เอง ที่คุณภาพการดำเนินงาน ความพร้อมในการรับมือกับทุกเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว และการรังสรรค์คุณค่า เป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาและเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้แก่ประเทศและบริษัททุกแห่ง ประเทศไทยถือเป็นประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกที่รับมือกับการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้ดีที่สุดประเทศหนึ่ง ซึ่ง KEX รู้สึกภาคภูมิใจที่ได้มีส่วนสำคัญในการช่วยประเทศไทยและประชาชนชาวไทยให้ผ่านช่วงเวลาที่ยากลำบากนี้ไปได้ด้วยดี ด้วยการส่งมอบบริการที่เหนือระดับ และการมีมาตรการป้องกันโรคที่เข้มงวดภายในบริษัท

ท่ามกลางวิกฤติการณ์โรคระบาดร้ายแรงแห่งยุค KEX ยังคงความสามารถในการสร้างผลตอบแทนทางการเงินที่ดีและมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ในขณะเดียวกัน เรายังมุ่งสรรหาและพัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถเพื่อสร้างให้พวกเขาเหล่านี้ก้าวขึ้นมาเป็นผู้นำในด้านต่างๆ ในองค์กรในอนาคต

นอกจากการขยายเครือข่ายการจัดส่งพัสดูและการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน KEX ยังมุ่งมั่นที่จะสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาด อาทิ บริการ “Farm-to-Table” ซึ่งเปิดตัวในช่วงล็อกดาวน์เมื่อไตรมาสที่สองของปีที่ผ่านมา โดยบริการนี้ นอกจากจะเป็นการช่วยเหลือเกษตรกรให้สามารถเข้าถึงผู้บริโภคโดยตรงโดยไม่ผ่านพ่อค้าคนกลางแล้ว ยังช่วยเปิดตลาดใหม่ที่มีศักยภาพในการเติบโตอย่างมหาศาลให้แก่ KEX อีกด้วย

**เรา仍将ไว้ซึ่งความคล่องตัว
ยืดหยุ่น และตอบสนอง
ต่อการเปลี่ยนแปลง มุ่งมั่น
ที่จะพัฒนาให้บริการของเรา
ยอดเยี่ยมยิ่งขึ้น และดำเนิน
ธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ
ต่อทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็น
ผู้มีส่วนได้เสียและผู้ถือหุ้น
ลูกค้าคนสำคัญ รวมถึง
พนักงานผู้ทุ่มเทแรงใจ
กว่าหมื่นคน**

การเดินทางของปีที่แล้วจบลงอย่างงดงาม ด้วยการที่ KEX เข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้สำเร็จในเดือนธันวาคม ในช่วงเวลาแห่งการเฉลิมฉลองนี้ KEX กลายเป็นหลักทรัพย์ที่เป็นที่รู้จักของคนทั้งประเทศ และเป็นสัญลักษณ์แห่งความไว้วางใจของผู้ถือหุ้นของเราทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ด้วยการต่อยอดโมเดลธุรกิจที่ยืดหยุ่น การดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นเลิศมาโดยตลอด การให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง การมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่ง และการกำกับดูแลกิจการที่โดดเด่น ทำให้ KEX มีความพร้อมที่จะรองรับทุกโอกาสที่จะเกิดขึ้นในปีนี้ และเรา仍将ไว้ซึ่งความคล่องตัว ยืดหยุ่น และตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง มุ่งมั่นที่จะพัฒนาให้บริการของเรายอดเยี่ยมยิ่งขึ้น และดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียและผู้ถือหุ้น ลูกค้าคนสำคัญ รวมถึงพนักงานผู้ทุ่มเทแรงใจกว่าหมื่นคน

ทั้งนี้ KEX เริ่มต้นธุรกิจในประเทศไทยเมื่อปี 2549 และมุ่งมั่นที่จะเป็นตัวแทนแห่งความภาคภูมิใจของประเทศไทยตามวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้แน่นอนว่า เรายังคงอุทิศตนเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์นี้อย่างต่อเนื่องต่อไป

นายกิตติชัย เบญจอารศรีกุล
ประธานกรรมการบริษัท

“มุ่งมั่นที่จะเป็นผู้ประกอบการ
ด้านการจัดส่งพัสดุด่วนชั้นนำ
ในประเทศไทย โดยมุ่งมั่น
การให้บริการที่เป็นเลิศ
เหนือความคาดหวังของลูกค้า”

พันธกิจ

“มุ่งให้บริการที่มีคุณภาพ
ยกระดับคุณภาพของสังคมส่วนรวม
 อีกทั้งยังให้ความใส่ใจพนักงาน
 และมีความรับผิดชอบต่อ
 ต่อผู้มีส่วนได้เสียและผู้ลงทุน
ของเรา”



ค่านิยมองค์กร

HI STEP



Honesty (ซื่อสัตย์และจริงใจ)

เรายึดมั่นในมาตรฐานทางจริยธรรมที่ดีเลิศ ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส และปฏิบัติตามคำแนะนำ กฎเกณฑ์และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง



Innovation (สร้างสรรค์สิ่งใหม่)

เราสนับสนุนวิธีแก้ปัญหาก็สร้างสรรค์ รวมถึงสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและเพิ่มมูลค่าให้กับลูกค้า พนักงาน และธุรกิจของเรา



Service-minded (ใจรักบริการ)

เรามุ่งมั่นที่จะมอบบริการด้วยความเป็นเลิศสูงสุดซึ่งเกินจากความคาดหวังของลูกค้า



Teamwork (ทำงานเป็นทีม)

เราให้ความสำคัญกับความร่วมมืออันเป็นหนึ่งเดียวไปสู่เป้าหมายร่วมกัน ตลอดจนความหลากหลายของข้อมูลจากบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการทำงาน



Execution (มุ่งมั่นให้สำเร็จ)

เรามุ่งเน้นผลลัพธ์และนำวิสัยทัศน์และพันธกิจมาใช้ในการดำเนินการในชีวิตประจำวันของเรา



Positivity (มองเห็นโอกาส)

เราเชื่อว่าทุกอย่างเป็นไปได้และเราสามารถเอาชนะความท้าทายได้ด้วยความมุ่งมั่นและความคิดเชิงบวก

กลยุทธ์องค์กร



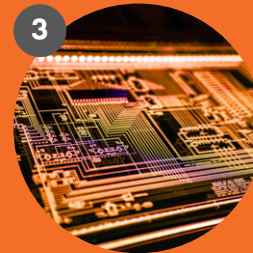
1 เพิ่มบทบาทและความเป็นผู้นำในตลาดประเทศไทยให้สอดคล้องกับแนวคิด “เคอรี่ เอ็กซ์เพรส ทั่วทุกที่” (Kerry Express Everywhere)

KEX จะขยายเครือข่ายอย่างต่อเนื่องโดยใช้ข้อมูลเชิงลึกซึ่งทำให้สามารถคาดการณ์การเติบโตของตลาดและจำนวนลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ



2 เติบโตในภาคธุรกิจการจัดส่งพัสดุแบบ C2C ในประเทศไทย

KEX ได้ปรับตัวให้เข้ากับพฤติกรรมและความนิยมของลูกค้าในแต่ละพื้นที่ในขณะเดียวกัน จะยังคงขยายตลาดและเจาะกลุ่มลูกค้าเพิ่มเติมต่อไป พร้อมทั้งลงทุนทำการตลาดเพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายจำนวนมาก (Mass Marketing) และเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับตำแหน่งของ KEX ในฐานะแบรนด์ที่มีชื่อเสียงเป็นที่นิยมโดยทั่วไป (Household Brand)



3 ลงทุนในเทคโนโลยีและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

KEX จะลงทุนพัฒนาเทคโนโลยีที่เราเป็นเจ้าของ ทั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และความสามารถในการศึกษาวิจัยและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มศักยภาพพัฒนาประสิทธิภาพ และผลักดันการเติบโตผ่านความคิดริเริ่มใหม่ๆ พร้อมทั้งขยายศูนย์ข้อมูลและศูนย์สำรองข้อมูลที่มีอยู่ในปัจจุบัน



4 มุ่งมั่นกำลังกับพันธมิตรและผู้ถือหุ้นที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน

KEX จะรักษาการดำเนินการตามแนวคิดการ “เป็นผู้ประกอบการที่เป็นกลาง” และมุ่งลงทุนเชิงกลยุทธ์ มุ่งมั่นกำลังกับพันธมิตรเพื่อส่งเสริมการเติบโตของ KEX อย่างยั่งยืน และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น



5 สร้างความหลากหลายเพื่อการเติบโต

KEX เพิ่มช่องทางการสร้างรายได้ผ่านเครือข่ายที่มีอยู่ในปัจจุบัน และโครงการใหม่ที่ได้ริเริ่มขึ้น ทั้งในรูปแบบการเติบโตตามแนวราบ (Horizontal Expansion) และมีการบูรณาการในแนวตั้ง (Vertical Integration) เพื่อเสริมสร้างความได้เปรียบด้านการแข่งขัน และการเติบโตของผลกำไร พร้อมสร้างการเติบโตจากภายนอก (Inorganic Growth)



6 ดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

KEX มุ่งมั่นใช้กลยุทธ์ที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ในการดำเนินธุรกิจ การพัฒนาการให้บริการ สวัสดิภาพพนักงาน และการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงสานความสัมพันธ์อย่างยั่งยืนกับชุมชนที่ KEX ให้บริการ

ข้อได้เปรียบในการแข่งขัน



ความเป็นผู้นำด้านการให้บริการ
จัดส่งพัสดุทั่วประเทศที่มีแบรนด์
ที่เป็นที่รู้จักในอันดับต้นๆ



รูปแบบการดำเนินธุรกิจแบบ Hub-and-Spoke มีเครือข่ายขนาดใหญ่ครอบคลุม
ทั่วประเทศ ที่ปรับเปลี่ยนได้ รวมถึง
 มีการบริหารต้นทุนที่มีประสิทธิภาพเป็นผลให้
 การดำเนินธุรกิจมีความยืดหยุ่น การเข้าถึง
 ตลาดของผู้ประกอบการใหม่ทำได้ยาก
 และทำให้ KEX มีข้อได้เปรียบในการแข่งขัน



ความเป็นผู้นำในอุตสาหกรรม
ด้านคุณภาพการให้บริการและ
ความน่าเชื่อถือซึ่งได้รับการสนับสนุนจาก
เทคโนโลยีขั้นสูงที่มีประสิทธิภาพ



พันธมิตรทางธุรกิจที่โดดเด่น
ส่งผลให้มีการเติบโตในด้านปริมาณ
และเป็นการส่งเสริมแบรนด์
ของ KEX



สถานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง
ประกอบกับการเติบโตอย่างต่อเนื่อง
การดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ
อำนาจในการกำหนดราคา
และรายได้ที่มาจากหลายทาง



คณะผู้บริหารที่มีแนวคิดแบบ
ผู้ประกอบการและมีประสบการณ์สูง
ภายใต้วัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่ง

ข้อมูลสำคัญทางธุรกิจและทางการเงิน

ความโดดเด่นด้านการดำเนินงาน

ในฐานะบริษัทชั้นนำของประเทศไทยด้านการจัดส่งพัสดุด้วย KEX ให้บริการที่หลากหลายแก่ภาคธุรกิจต่างๆ ได้แก่ การจัดส่งพัสดุแบบบุคคล-ส่งถึง-บุคคล (C2C) การจัดส่งพัสดุแบบธุรกิจ-ส่งถึง-บุคคล (B2C) และการจัดส่งพัสดุแบบธุรกิจ-ส่งถึง-ธุรกิจ (B2B) KEX มีเครือข่ายครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อให้บริการคุณภาพสูงและสะดวกสบายที่สุดแก่ลูกค้า

การเติบโตอย่างรวดเร็ว
เครือข่ายที่แข็งแกร่ง
ครอบคลุมทั่วประเทศ



2 ล้าน
ความสามารถ
ในการคัดแยกต่อวัน



1.2 ล้าน
จำนวนพัสดุที่จัดส่ง
เฉลี่ยต่อวัน



15,991
จุดให้บริการ



1,230
ศูนย์กระจายพัสดุ



9
ศูนย์คัดแยกพัสดุหลัก



23,303
ยานพาหนะสำหรับ
จัดส่งพัสดุภายใต้
การจัดการ

ผู้นำด้านคุณภาพ
การให้บริการ



99.99%
พื้นที่บริการจัดส่งพัสดุภายใน
วันถัดไปภายในประเทศไทย



99%
พัสดุจัดส่งตรงเวลา



< 1.5%
อัตราพัสดุส่งคืน

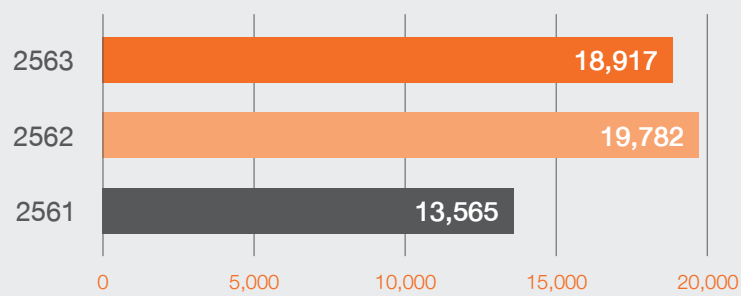
บริษัทจัดส่งพัสดุด่วน
ที่ให้บริการเก็บเงิน
ปลายทางขนาดใหญ่ที่สุด



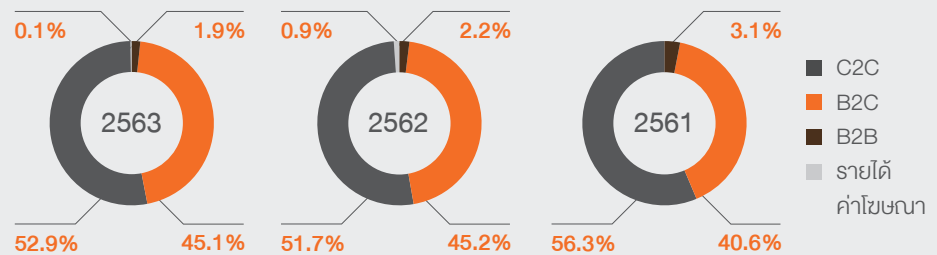
6.4 พันล้านบาท
มูลค่าธุรกรรมเฉลี่ยต่อเดือน

ความโดดเด่นด้านการเงิน

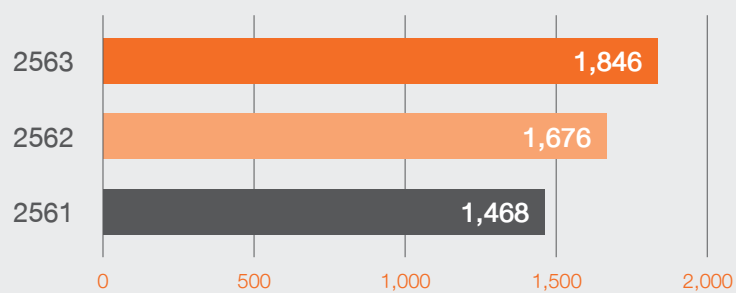
รายได้จากการขาย
และการให้บริการ
หน่วย: ล้านบาท



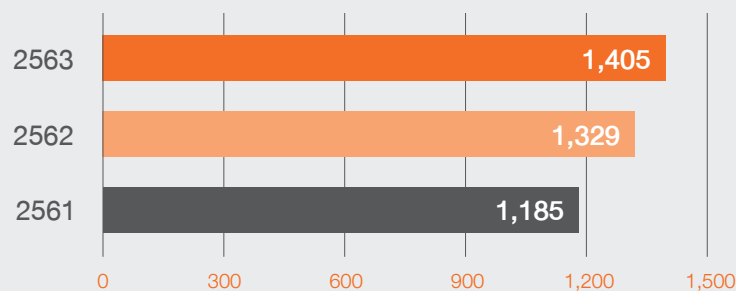
รายได้
ตามประเภทลูกค้า



กำไรก่อนหัก
ดอกเบี้ยและภาษี
(EBIT)
หน่วย: ล้านบาท



กำไรสุทธิ
หน่วย: ล้านบาท



ฐานะทางการเงิน

หน่วย: ล้านบาท

| | 2562 | 2563 |
|--|--------------|---------------|
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 910 | 9,697 |
| ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น | 1,722 | 1,467 |
| อาคารและอุปกรณ์ | 2,706 | 2,259 |
| สินทรัพย์สิทธิการใช้ | 0 | 5,321 |
| สินทรัพย์ไม่มีตัวตน | 235 | 199 |
| สินทรัพย์อื่น | 441 | 376 |
| รวมสินทรัพย์ | 6,014 | 19,318 |
| ส่วนของเงินกู้ระยะยาวจากสถาบันการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | 0 | 800 |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | 1,800 | 1,347 |
| เจ้าหนี้บริการเก็บเงินปลายทาง | 884 | 615 |
| หนี้สินตามสัญญาเช่าส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | 0 | 1,761 |
| เงินกู้ระยะยาวจากสถาบันการเงิน | 800 | 0 |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | 0 | 3,593 |
| หนี้สินอื่น | 296 | 355 |
| รวมหนี้สิน | 3,781 | 8,471 |
| รวมส่วนของเจ้าของ | 2,233 | 10,847 |

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

| | | 2562 | 2563 |
|---|--------|-------|-------|
| อัตราส่วนสภาพคล่อง | | | |
| อัตราส่วนสภาพคล่อง | (เท่า) | 0.99 | 2.40 |
| อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว | (เท่า) | 0.92 | 2.38 |
| อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร | | | |
| อัตรากำไรขั้นต้น | (%) | 15.56 | 16.21 |
| อัตรากำไรจากการดำเนินงาน | (%) | 8.16 | 9.48 |
| อัตรากำไรสุทธิ | (%) | 6.72 | 7.43 |
| อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น | (%) | 71.37 | 21.48 |
| อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน | | | |
| อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ | (%) | 24.64 | 11.09 |
| อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร | (%) | 75.81 | 70.16 |
| อัตราหมุนเวียนของสินทรัพย์ | (เท่า) | 3.67 | 1.49 |
| อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน | | | |
| อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น | (เท่า) | 1.69 | 0.78 |
| อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย | (เท่า) | 97.88 | 37.53 |
| หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อกำไรก่อนดอกเบี้ยจ่าย ภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย | (เท่า) | 0.34 | 1.46 |
| อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน | (เท่า) | - | 1.64 |

รางวัล แห่งความสำเร็จ



- รางวัลสุดยอดแบรนด์ครองใจมหาชน
โดยนิตยสารแบรนด์เอจ ประจำปี 2563 - 2564
- ได้รับใบรับรองระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015
จากสถาบัน Lloyd's Register Quality Assurance

- รางวัลแบรนด์ยอดนิยมอันดับหนึ่งในประเทศไทย
สาขาบริการจัดส่ง/โลจิสติกส์
โดยนิตยสารมาร์เก็ตเียร์ ประจำปี 2560 - 2563
- รางวัล ETDA e-Commerce Award
ด้านการบริหารจัดการส่งสินค้าเยี่ยมยอดครองใจมหาชน
ประจำปี 2560 และ 2562



ปีแห่ง การเปลี่ยนแปลง

ปีแห่งการเปลี่ยนแปลง



บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (“KEX”)

เปิดตัวในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 โดยได้รับการตอบรับอย่างล้นหลามจากนักลงทุนทั้งไทยและต่างประเทศ ราคาเปิดวันแรกอยู่ที่ 65.00 บาท/หุ้น สูงกว่าราคา IPO ที่ 28.00 บาท/หุ้น ถึง 132% และปิดที่ราคา 51.25 บาท/หุ้น

อัตรากำไรสุทธิเพิ่มสูงขึ้น

เป็น 7.4% ในปี 2563

จากเดิม 6.7% ในปี 2562

เคอรี่ เอ็กซ์เพรสดำเนินงาน

ตลอด 365 วัน

KEX เปิดบริการรับ-ส่งพัสดุโดยไม่เว้นวันหยุด เพื่อความสะดวกสบายของผู้บริโภค และเพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจ อีคอมเมิร์ซ (e-Commerce) และธุรกิจโซเชียลคอมเมิร์ซ (Social Commerce)

เพื่อตอบสนองความต้องการในการขนส่งผลไม้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ KEX ได้เปิดตัวบริการจัดส่งสินค้าผลไม้และอาหารสดทั่วประเทศอย่างเป็นทางการ โดยการขนส่งจะดำเนินการอย่างรวดเร็วและปลอดภัย นอกจากนี้ KEX ยังมีกล่องพัสดุที่จัดทำพิเศษเพื่อให้ลูกค้าได้เลือกใช้จัดส่งผลไม้และของสดโดยเฉพาะ



KEX เปิดตัวโครงการ “Kerry Express Grow Green”

เพื่อมุ่งลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ ด้วยการใช้มอเตอร์ไซค์ไฟฟ้าในการจัดส่งพัสดุในกรุงเทพฯ ซึ่งจะช่วยลดมลพิษและเป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

KEX พร้อมเคียงข้างสังคมไทย ในการรับมือสถานการณ์วิกฤตโควิด 19

โควิด 19 ส่งผลกระทบต่อผู้คนทั่วโลกอย่างมีนัยสำคัญ ทุกคนต่างต้องระมัดระวังตนเป็นพิเศษเพื่อปกป้องตนเองและลดความเสี่ยงในการติดโรคดังกล่าว KEX ในฐานะบริษัทจัดส่งพัสดุภัณฑ์ได้ยื่นหยัดเคียงข้างคนไทยและมุ่งมั่นเป็นอย่างมากในการป้องกันโรคติดต่อ ในช่วงเวลาที่ยากลำบากนี้ KEX ให้ความสำคัญต่อสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานและลูกค้าเป็นอันดับแรก KEX ยังคงให้บริการในระหว่างวิกฤตการณ์นี้โดยใช้มาตรการป้องกันสูงสุด กล่าวคือ KEX ได้นำเสนอบริการในรูปแบบ “Door-to-Door” เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและเพิ่มมาตรการรักษาความปลอดภัยให้กับผู้มีส่วนได้เสียของ KEX ขณะเดียวกัน KEX ได้ใช้มาตรการรักษาความสะอาดเพื่อควบคุมและกำจัดไวรัสในกระบวนการให้บริการทั้งหมดของ KEX กล่องพัสดุทุกชิ้นจะต้องผ่านการฆ่าเชื้อและฉีดพ่นแอลกอฮอล์ก่อนนำขึ้นรถเพื่อจัดส่ง และเจ้าหน้าที่จัดส่งสินค้าของ KEX จะต้องรักษาระยะห่าง 1 เมตรจากลูกค้า อีกทั้งได้เพิ่มทางเลือกในการชำระเงินปลายทางด้วยรหัสคิวอาร์เพื่อลดการสัมผัสตัว

มาตรการของ KEX และความรับผิดชอบต่อสังคม

KEX มีนโยบายทำงานจากบ้าน (Work-from-Home) สำหรับพนักงานที่สามารถทำงานนอกสำนักงานและสถานปฏิบัติงาน ส่วนพนักงานที่ต้องประจำการในสถานที่ทำงานจะต้องวัดอุณหภูมิก่อนเข้าทำงาน KEX มีมาตรการรักษาระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ที่เคร่งครัด และพนักงานทุกระดับจะต้องใส่หน้ากากอนามัย นอกจากนี้ KEX ได้ขอความร่วมมือจากพนักงานในการหลีกเลี่ยงเดินทางข้ามจังหวัดเว้นแต่มีความจำเป็น โดยพนักงานที่เดินทางข้ามจังหวัดจะต้องทำการกักตัวด้วยตนเองเป็นระยะเวลา 14 วันก่อนกลับมาทำงาน นอกจากนี้ KEX ได้มีการประสานงานและทำงานกับกรมควบคุมโรคและกระทรวงสาธารณสุขอย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอ เพื่อติดตามและตรวจสอบดูแลให้มั่นใจว่า KEX ได้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคอย่างเหมาะสม

KEX พร้อมยื่นหยัดเคียงข้างสังคมไทย และบุคลากรทางการแพทย์ในการรับมือสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ผ่านการสนับสนุนและช่วยเหลือด้านการขนส่งและการบริจาคเพื่อบรรเทาทุกข์จากวิกฤตการณ์โควิด 19 รวมถึงสนับสนุนบุคลากรทางการแพทย์และผู้ที่ได้รับผลกระทบ โดยเราได้ทำการบริจาคหน้ากากอนามัยและเวชภัณฑ์ให้แก่โรงพยาบาล 29 แห่ง พร้อมทั้งบริจาคอาหารและสิ่งของจำเป็นให้แก่ครัวเรือนที่อยู่ในพื้นที่เสี่ยง และผู้ที่ได้รับผลกระทบจำนวน 8,614 ครัวเรือนทั่วประเทศ นอกจากนี้ มีนักแสดงและอินฟลูเอนเซอร์ (Influencer) หลายท่านได้มีส่วนร่วมในการบริจาคช่วยเหลือผู้ป่วยโควิด 19 ผ่านการขนส่งของ KEX อาทิ นาย ณภัทร ไบเฟิร์น พิมพ์ชนก และเพ็ญทูนหัวของป๊าว

พัฒนาการที่สำคัญ

KERRY EXPRESS

2557

บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 17 มกราคม 2557 ด้วยทุนจดทะเบียน 70 ล้านบาท เพื่อดำเนินธุรกิจให้บริการจัดส่งพัสดุทั่วประเทศไทย โดยในปลายปี 2557 มีการเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 120 ล้านบาท



2559

เป็นผู้ให้บริการจัดส่งพัสดุด่วนรายแรก ที่ให้บริการการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ร้านรับส่งพัสดุ และจุดรับ-ส่งพัสดุ โดยร่วมมือกับบริษัท แรบบิท-ไลน์ เพย์ จำกัด



2558

เริ่มดำเนินงานศูนย์กระจายและจัดส่งพัสดุแห่งแรกคือ “ศูนย์บริการโลจิสติกส์บางนา” ตั้งอยู่ในพื้นที่ยุทธศาสตร์การขนส่งที่สำคัญใกล้กรุงเทพมหานคร

เปิดให้บริการจัดส่งพัสดุด่วนภายในวันเดียว (Bangkok Same Day หรือ BSD) ในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยการเข้ารับพัสดุในช่วงเช้า และบริการจัดส่งในช่วงบ่าย

2560

เริ่มใช้ระบบ EasyShip แพลตฟอร์มออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกลูกค้ากลุ่ม C2C ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลาง รวมถึงผู้ขายสินค้าออนไลน์ ให้ได้รับความสะดวกมากยิ่งขึ้นในการบริหารจัดการพัสดุ



2561

บริษัท วีจีไอ จำกัด (มหาชน) ได้เข้ามาเป็นผู้ถือหุ้นที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน (Strategic Shareholder) ผ่านการเข้าถือหุ้น 23% จากบริษัท เคแอลเอ็น โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด Gather Excellence Limited และบริษัท สยาม เจ้าพระยา เอ็กซ์เพรส จำกัด

จัดส่งพัสดุมากกว่า 1 ล้านชิ้นต่อวัน ในช่วงวันที่มีความต้องการบริการจัดส่งพัสดุสูงสุด



2562

เริ่มให้บริการรับ-ส่งพัสดุถึงบ้าน (Door-to-Door Service หรือ D2D) และขยายเครือข่ายศูนย์บริการมากกว่า 16,000 แห่ง ซึ่งเพิ่มขึ้นเป็น 3 เท่าของจำนวนศูนย์ให้บริการในปี 2561

2563



เปิดให้บริการรับส่งพัสดุนสถานีรถไฟฟ้าบีทีเอส และเปิดตัวโปรแกรมสิทธิประโยชน์สำหรับสมาชิก Kerry Express Loyalty Program และขยายบริการจัดส่งพัสดุภายในวันเดียว (Same-Day Delivery)



จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส จำกัด (KESL) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ KEX ถือหุ้นในสัดส่วน 49% โดยมีทุนจดทะเบียนจัดตั้ง 1,000,000 บาท เพื่อขอรับใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทางและเพื่อประกอบกิจการขนส่งโดยใช้รถกระบะ 4 ล้อ และรถบรรทุก 6 ล้อ ซึ่ง KESL ได้รับใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทางจากกรมการขนส่งทางบก เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2563 และเริ่มดำเนินการในเดือนสิงหาคม 2563



จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด โดยเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 120 ล้านบาท เป็น 890 ล้านบาท และปรับเปลี่ยนมูลค่าที่ตราไว้จากหุ้นละ 100 บาท เป็น 0.50 บาท ทั้งนี้ KEX มีการจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 1,540,000,000 หุ้น ดังนี้ (1) เพื่อการออกและเสนอขายต่อผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้นจำนวน 1,200,000,000 หุ้น (2) เพื่อการออกและเสนอขายต่อประชาชนเป็นการทั่วไปครั้งแรก (IPO) จำนวน 300,000,000 หุ้น และ (3) เพื่อการรองรับการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นที่ออกและเสนอขายให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของ KEX และบริษัทย่อยจำนวนไม่เกิน 40,000,000 หุ้น

เสนอขายหุ้นต่อประชาชนเป็นการทั่วไปครั้งแรก จำนวน 300 ล้านหุ้นที่ราคาหุ้นละ 28 บาท โดยได้รับเงินเพิ่มทุนสุทธิประมาณ 8,100 ล้านบาท และเริ่มซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) ในวันที่ 24 ธันวาคม 2563 ภายใต้ชื่อย่อหลักทรัพย์ย่อ "KEX"

ภาพรวม
การประกอบธุรกิจ



ภาพรวม การประกอบ ธุรกิจ

รู้จัก Kerry Express

KEX ก่อตั้งขึ้นเพื่อรองรับภาคธุรกิจและสังคมไทย ด้วยบริการที่น่าเชื่อถือและมีประสิทธิภาพแก่ลูกค้าทั่วประเทศ จากบริษัทขนาดเล็กที่ให้บริการขนส่งพัสดุเพียง 5 ชิ้นในวันแรกของการทำการ KEX ได้ก้าวขึ้นเป็นบริษัทขนส่งพัสดุด่วนรายแรกที่ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 จากการเติบโตเคียงข้างกับอุตสาหกรรมอีคอมเมิร์ซและโซเชียลคอมเมิร์ซในประเทศ KEX มุ่งมั่นที่จะรักษาความเป็นผู้นำในฐานะผู้ให้บริการขนส่งพัสดุด่วนนำที่คนไทยเลือกใช้ด้วยการนำเสนอบริการและนวัตกรรมที่มีคุณภาพสูงสุดอย่างต่อเนื่อง KEX ยังมุ่งมั่นที่จะเพิ่มทางเลือกให้กับลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด รวมถึงการสร้างผลตอบแทนที่คุ้มค่าผ่านการลงทุน พร้อมทั้งการเพิ่มศักยภาพของบุคลากรเพื่อขับเคลื่อนองค์กร สังคม และประเทศชาติไปสู่ความยั่งยืนในระยะยาว

ในปี 2563 KEX มีความสามารถในการคัดแยกพัสดুরวมทั้งสิ้นวันละ 2 ล้านชิ้น และมีการขนส่งพัสดุเฉลี่ย 1.2 ล้านชิ้นต่อวันทำการไปยังสำนักงาน คลังสินค้า ร้านค้าปลีก และครัวเรือนทั่วประเทศ ในฐานะผู้ริเริ่มช่องทางทางการขนส่งที่สะดวกและรวดเร็วในประเทศไทย KEX ให้บริการจัดส่งพัสดุแบบครบวงจรและครอบคลุมกลุ่มลูกค้าทุกประเภท โดยสามารถแบ่งออกเป็นธุรกิจการจัดส่งพัสดุแบบบุคคล-ส่งถึง-บุคคล (C2C) ธุรกิจการจัดส่งพัสดุแบบธุรกิจ-ส่งถึง-บุคคล (B2C) และธุรกิจการจัดส่งพัสดุแบบธุรกิจ-ส่งถึง-ธุรกิจ (B2B) นอกจากนี้ KEX ยังเป็นผู้ริเริ่มการให้บริการเก็บเงินปลายทางรายแรกในประเทศไทย โดยในปี 2563 KEX มีมูลค่าธุรกรรมเฉลี่ยอยู่ที่ประมาณ 6.4 พันล้านบาทต่อเดือน ในปี 2563 KEX มีรายได้รวม 18,917 ล้านบาท และกำไรสุทธิ 1,405 ล้านบาท ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความมั่นคงและความเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมของ KEX

โครงสร้างรายได้จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ

หน่วย: ล้านบาท

| | 2561 | % | 2562 | % | 2563 | % |
|-------------------------------|--------|------|--------|-----|--------|------|
| รายได้จากการขายและจัดส่งพัสดุ | 13,565 | 100% | 19,607 | 99% | 18,891 | 100% |
| บุคคล-ส่งถึง-บุคคล (C2C) | 7,631 | 56% | 10,232 | 52% | 10,011 | 53% |
| ธุรกิจ-ส่งถึง-บุคคล (B2C) | 5,507 | 41% | 8,949 | 45% | 8,528 | 45% |
| ธุรกิจ-ส่งถึง-ธุรกิจ (B2B) | 428 | 3% | 426 | 2% | 352 | 2% |
| รายได้ค่าโฆษณา | - | - | 175 | 1% | 26 | 0% |
| รายได้รวมจากการขายและบริการ | 13,565 | | 19,782 | | 18,917 | |

กลุ่มธุรกิจ

C2C: เป็นบริการขนส่งพัสดุแบบด่วนและเก็บเงินปลายทางสำหรับผู้ค้าปลีกและบุคคลทั่วไป ผ่านเครือข่ายที่กว้างขวางของ KEX ด้วยจุดให้บริการจำนวน 15,991 แห่งทั่วประเทศ (ได้แก่ คลังพัสดุ ร้านพัสดุ (Parcel Shop) ตู้เก็บพัสดุ จุดบริการตามร้านค้าพันธมิตร) และจุดบริการอื่นๆ (ได้แก่ จุดบริการตามสถานีรถไฟฟ้ามหานคร และจุดบริการ Offline-to-Online (O2O)) นอกจากนี้ KEX ยังมีบริการรับ-ส่งพัสดุถึงบ้าน (D2D) ซึ่งมีการเข้ารับพัสดุถึงสถานที่ของลูกค้ารายบุคคล

B2C: ให้บริการแก่แพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซและโฮมชอปปิงเกือบทุกแห่งที่ดำเนินการในประเทศไทย KEX มีบริการอีคอมเมิร์ซที่ครบวงจร ประกอบด้วยบริการขนส่งข้ามเขตแดน (Cross-border Solution) บริการ e-fulfillment การบริหารจัดการสินค้าพัสดุด่วน และบริการเก็บเงินปลายทาง

B2B: ให้บริการแก่กลุ่มลูกค้าธุรกิจที่ต้องการจัดส่งพัสดุไปยังสำนักงาน สาขา และสถานที่ทำธุรกิจอื่นๆ เช่น ธนาคาร สถาบันการเงิน สำนักงานกฎหมาย บริการขนส่งข้ามประเทศ ร้านค้าในเครือ บริษัทค้าปลีกสมัยใหม่ บริษัทขายตรง บริษัทโทรคมนาคม บริษัทการค้า และสำนักงานทั่วไป

รูปแบบบริการ

บริการจัดส่งพัสดุภายในวันเดียว (Same-Day Delivery: SD): บริษัทเข้ารับพัสดุภายใน 2 ชั่วโมงหลังได้รับคำขอและจัดส่งพัสดุในช่วงบ่ายของวันเดียวกัน ในปัจจุบัน บริการจัดส่งพัสดุในวันเดียวครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ

บริการจัดส่งพัสดุก่อนเที่ยงวัน (Delivery-before-Noon: AM): พสดุที่เข้ารับจะได้รับการจัดส่งก่อนเที่ยงของวันถัดไป โดยบริการจัดส่งพัสดุก่อนเที่ยงวันครอบคลุมพื้นที่จังหวัดใหญ่ๆ ในประเทศไทย

บริการจัดส่งพัสดุภายในวันถัดไป (Next-Day Delivery: ND): บริการจัดส่งพัสดุภายในวันถัดไป เป็นบริการหลักของ KEX โดยพัสดุที่รับก่อนกำหนดเวลาปิดรับพัสดุ (Cut-off Time) จะได้รับการจัดส่งในวันรุ่งขึ้น ซึ่งในปัจจุบัน บริการจัดส่งพัสดุภายในวันถัดไปครอบคลุมพื้นที่กว่า 99.9% ทั่วประเทศ

บริการจัดส่งพัสดุด่วนแบบประหยัด (2D และ 3D): บริการจัดส่งพัสดุแบบประหยัด คือรูปแบบบริการที่จัดส่งพัสดุภายใน 2 หรือ 3 วัน ในปัจจุบัน KEX ให้บริการ 2D และ 3D ทั่วประเทศ

บริการรับ-ส่งพัสดุถึงบ้าน (Door-to-Door: D2D): บริการรับ-ส่งพัสดุถึงบ้าน เป็นรูปแบบบริการที่เจ้าหน้าที่ของ KEX รับพัสดุและจัดส่งไปยังสถานที่ของลูกค้า C2C รายบุคคล

ทางเลือกในการชำระค่าบริการ: ในฐานะบริษัทขนส่งแห่งแรกในประเทศไทยที่มีทางเลือกบริการเก็บเงินปลายทาง KEX ยังคงคิดค้นนวัตกรรมและเสนอทางเลือกที่หลากหลายในการชำระค่าบริการ ได้แก่ เงินสด บัตรเครดิต บัตรเดบิต (เช่น บัตร MAD) และการชำระเงินแบบไร้สัมผัส (ผ่านการชำระเงินด้วยคิวอาร์โค้ด Rabbit LINE Pay และพร้อมเพย์) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า

นอกจากบริการขนส่งที่เราเปิดให้บริการ ลูกค้ายังได้รับประโยชน์จากศักยภาพเชิงดิจิทัลของ KEX โดยมุ่งเน้นที่ใช้เทคโนโลยีที่เราถือกรรมสิทธิ์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Front-end Technology) ซึ่ง KEX ได้พัฒนาขึ้นเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพสร้างความความชัดเจน และความน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน พร้อมกับการให้บริการเสริมสำหรับลูกค้า

แอปพลิเคชัน Kerry Express: แอปพลิเคชัน Kerry Express รวบรวมบริการทั้งหมดสำหรับลูกค้า เช่น การเข้ารับพัสดุด้วยคลิกเดียว การตรวจสอบสถานะการจัดส่งแบบเรียลไทม์ แผนที่จุดบริการใกล้เคียง สถานะการจัดส่ง และโปรโมชั่นต่างๆ

EasyShip: บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ที่ให้ผู้ส่งกรอกข้อมูลของลูกค้า พิมพ์เลขการจัดส่ง ติดตามพัสดุ รับข่าวสารเกี่ยวกับสถานะการจัดส่ง ดูรายงานการจัดส่ง และเข้าถึง Kerry Express Loyalty Program เพื่อรับรางวัลและสิทธิพิเศษต่างๆ

Kerry Express Loyalty Program: KEX ได้เปิดตัว Kerry Express Loyalty Program เมื่อเดือนมกราคม 2563 เพื่อให้ลูกค้าของ KEX เก็บสะสมคะแนนสำหรับรับส่วนลดค่าจัดส่งหรือสิทธิพิเศษต่างๆ จากคู่ค้าภายนอกของ KEX

เครือข่าย

นับตั้งแต่การก่อตั้ง KEX ดำเนินธุรกิจโดยใช้รูปแบบการให้บริการแบบเป็นศูนย์กลางรวบรวมและแจกจ่ายพัสดุ (Hub-and-Spoke) ซึ่งส่งผลให้สามารถปรับใช้ทรัพยากรต่างๆ ที่มีได้อย่างยืดหยุ่น มีประสิทธิภาพและเสถียรภาพในการดำเนินงานที่สูงขึ้นซึ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ ยังได้สร้างเครือข่ายการให้บริการที่ครอบคลุมทั่วประเทศ โดยณวันที่ 31 ธันวาคม 2563 KEX มีศูนย์คัดแยกพัสดุจำนวน 9 แห่ง จุดให้บริการ 15,991 จุดครอบคลุมทั้ง 77 จังหวัดทั่วประเทศ พร้อมทั้งศูนย์กระจายพัสดุจำนวน 1,230 แห่ง และมียานพาหนะสำหรับจัดส่งพัสดุภายใต้การจัดการ จำนวน 23,303 คัน



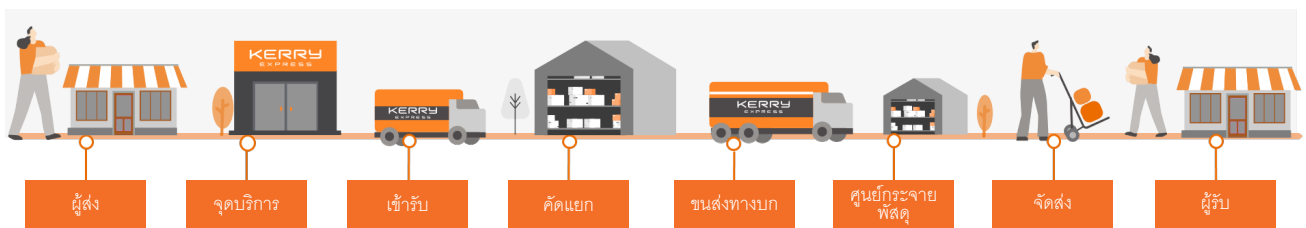
เพื่อสร้างความยืดหยุ่นและการบริหารสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ KEX เข้าสำนักงาน ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ศูนย์คัดแยกพัสดุ ศูนย์กระจายพัสดุ และจุดให้บริการอื่นๆ รวมถึงยานพาหนะสำหรับจัดส่งพัสดุส่วนใหญ่ โดยศูนย์คัดแยกพัสดุทั้ง 9 แห่ง ประกอบด้วยศูนย์คัดแยกพัสดุลหลัก 5 แห่ง และศูนย์คัดแยกพัสดุดังถิ่น 4 แห่ง ศูนย์คัดแยกพัสดุแต่ละแห่งนั้น ตั้งอยู่ในยุทธศาสตร์ที่เป็นจุดเชื่อมต่อที่สำคัญกับทางสัญจรหลัก จึงทำให้ KEX สามารถให้บริการจัดส่งพัสดุได้อย่างรวดเร็ว ศูนย์กระจายพัสดุสามารถรับ คัดแยก และนำส่งพัสดุภายในภูมิภาค โดยเครือข่ายของ KEX ประกอบด้วยจุดให้บริการ 15,991 แห่ง ครอบคลุมทั้ง 77 จังหวัดทั่วประเทศ ซึ่งประกอบด้วยร้านรับส่งพัสดุ ศูนย์กระจายพัสดุ จุดให้บริการภายในบริษัท ค้าปลีก ร้านค้าปลีกต่างๆ จุดบริการบนสถานีรถไฟฟ้ามหานคร และตู้เก็บพัสดุ โดยมียานพาหนะสำหรับจัดส่งพัสดุภายใต้การจัดการจำนวน 23,303 คัน ซึ่งประกอบด้วยรถจักรยานยนต์ รถบรรทุก 4 ล้อ และรถบรรทุก 6 ล้อ

การจัดการให้บริการ

KEX ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในเรื่องของทรัพยากรบุคคล โดย KEX มุ่งมั่นที่จะพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้เติบโตไปพร้อมกับ KEX เพราะ KEX เชื่อว่าบุคลากรเป็นกำลังขับเคลื่อนองค์กรที่สำคัญเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จ KEX จึงใส่ใจในทุกขั้นตอนของการรับเข้าทำงาน การพัฒนาและรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพ รวมถึงสร้างโอกาส และมอบการเติบโตก้าวหน้าให้กับบุคลากรทุกระดับ นอกจากพนักงานประจำแล้ว KEX ได้จัดจ้างพนักงานชั่วคราวเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามเทศกาลสำคัญ โดย KEX สรรหาบุคลากรผ่านช่องทางต่างๆ เช่น บริษัทจัดหางาน เครือข่ายสังคมออนไลน์ด้านธุรกิจ และการแนะนำผ่านพนักงานภายในองค์กร

KEX จัดหาพนักงานจากบริษัทเช่าซื้อหลายแห่งที่อยู่ในบัญชีรายชื่อคู่ค้าที่ได้รับการรับรองแล้ว โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ต่อความน่าเชื่อถือ และฐานะทางการเงินของคู่ค้าแต่ละราย อนึ่ง KEX ไม่มีการผูกขาดกับคู่ค้ารายใดรายหนึ่ง และทำการคัดเลือกโดยพิจารณาจากราคา ข้อกำหนด และเงื่อนไขตามขั้นตอนการจัดหาภายใน นอกจากนี้ KEX จัดหาน้ำมันเชื้อเพลิงโดยใช้บัตรเติมน้ำมันจากบริษัทน้ำมันรายใหญ่ในประเทศไทย

กระบวนการจัดส่งพัสดุของ KEX



KEX ตรวจสอบทุกขั้นตอน เพื่อให้มั่นใจว่าพัสดุทุกชิ้นได้รับการจัดส่งด้วยความระมัดระวังและตรงเวลา

- ลูกค้า/ผู้นำส่ง ฝากพัสดุตามจุดบริการยื่นคำขอให้เข้ารับพัสดุตามที่อยู่หรือระบุผ่านแอปพลิเคชัน Kerry Express หรือผ่านเว็บไซต์ และ Call Centre นอกจากนี้ ลูกค้ากลุ่ม B2C และ B2B สามารถขอความช่วยเหลือจากพนักงานที่ประจำอยู่ที่สถานปฏิบัติงานหรือคลังสินค้าของลูกค้าได้
- พนักงานจัดส่งจะรับพัสดุจากจุดบริการและส่งพัสดุไปยังศูนย์คัดแยกพัสดุที่ใกล้ที่สุดด้วยรถกระบะ 4 ล้อ จากนั้นศูนย์คัดแยกพัสดุจะทำการคัดแยกและนำส่งพัสดุไปยังภูมิภาคต่างๆ และขนส่งไปยังศูนย์กระจายสินค้า
- การขนส่งทางบก (ระหว่างศูนย์คัดแยกพัสดุต่างๆ และระหว่างศูนย์คัดแยกพัสดุกับศูนย์กระจายพัสดุ) ดำเนินการโดยใช้รถบรรทุก 6 ล้อเป็นหลัก อย่างไรก็ตาม ในบางกรณี เช่น การขนส่งในระยะทางสั้นๆ หรือในช่วงวันที่มีความต้องการบริการจัดส่งพัสดุสูง เราอาจใช้รถบรรทุก 4 ล้อในการขนส่งทางบกเพื่อสนับสนุนการให้บริการในช่วงดังกล่าว
- ณ ศูนย์กระจายพัสดุปลายทาง พัสดุจะถูกขนถ่ายและคัดแยกพัสดุเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการจัดส่งถึงผู้รับปลายทาง โดยพัสดุจะถูกคัดแยกตามที่อยู่ของผู้รับ พนักงานของ KEX สามารถทำการจัดส่งถึงผู้รับปลายทางด้วยวิธีการเดิน รถจักรยานยนต์ หรือรถกระบะ 4 ล้อ

กลยุทธ์สู่ความเป็นเลิศทางด้านการดำเนินงานและการเงิน

ในฐานะบริษัทจัดส่งพัสดุด่วนชั้นนำของประเทศไทย KEX สามารถใช้รูปแบบการให้บริการแบบเป็นศูนย์กลางรวบรวมและแจกจ่ายพัสดุ (Hub-and-Spoke) ที่มีความยืดหยุ่นและมีประสิทธิภาพทางด้านต้นทุน เพื่อรักษาสถานการณ์ในการตอบโต้ภัยและรองรับความต้องการของลูกค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผ่านพันธมิตรทางธุรกิจและเทคโนโลยีที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ KEX

พันธมิตรทางธุรกิจที่โดดเด่น

KEX มุ่งเน้นที่จะรักษาและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันและการเติบโตแบบยั่งยืนในระยะยาว โดยแสวงหาโอกาสในการลงทุนเพื่อขยายและพัฒนาธุรกิจหลักของเรา โดยมุ่งเน้นกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องกันเพื่อที่จะเสริมสร้างจุดเด่นในด้านการดำเนินงานท่ามกลางความท้าทายต่างๆ และเป็นรากฐานให้กับการเติบโตในอนาคต นอกจากนี้ KEX ยังคงแสวงหาพันธมิตรตลอดห่วงโซ่คุณค่าที่จะช่วยส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของเรา ในปี 2563 KEX ได้สร้างและรักษาสัมพันธ์ภาพอันแข็งแกร่งกับพันธมิตรทางธุรกิจที่หลากหลาย

| | | |
|--|--|--|
|  <p>VGI ผู้นำตลาด Offline-to-Online (O2O) โซลูชันบนแพลตฟอร์มสื่อโฆษณา เดิมรูปแบบ รวมถึงชุดข้อมูลออนไลน์ กว่า 40 ล้านชุด</p> <p>BTS กลุ่มบริษัทธุรกิจเอกชนที่บริหารธุรกิจขนส่งมวลชน โดยมีผู้โดยสารประมาณ 12.3 ล้านคน และเฉลี่ย 398,000 คนต่อวัน (ณ เดือนธันวาคม 2563) นอกจากนี้ยังบริหารธุรกิจสื่อและอสังหาริมทรัพย์</p> |  <p>LINE Pay ผู้ให้บริการระบบชำระเงินออนไลน์ ที่มีผู้ใช้บริการมากกว่า 7.3 ล้านคน และมีผู้ใช้แอปพลิเคชัน LINE มากกว่า 47 ล้านคน (ณ เดือนธันวาคม 2563)</p> <p>ธนาคารกรุงเทพ มีฐานลูกค้ารายย่อยขนาดใหญ่กว่า 17 ล้านบัญชี (ณ เดือนธันวาคม 2563)</p> <p>ธนาคารกสิกรไทย มีฐานลูกค้าธุรกรรมออนไลน์ (Digital Banking) กว่า 12.7 ล้านบัญชี (ณ เดือนธันวาคม 2563)</p> | |
|  <p>Shell ผู้ให้บริการด้านพลังงานมาตรฐานระดับสากล ที่ดำเนินธุรกิจมานานกว่า 100 ปีในประเทศไทย</p> <p>PTT Group ดำเนินธุรกิจเป็นน้ำมันมากกว่า 2,000 สาขา รวมถึงเครือข่ายร้านซ่อมรถยนต์ B-Quik ทั่วประเทศไทย</p> <p>Bangchak บริหารโรงกลั่นส่วนภูมิภาค รวมถึงปั๊มน้ำมันกว่า 1,200 สาขาทั่วประเทศไทย</p> |  <p>KERRY EXPRESS</p> <p>Strategic Alliance Ecosystem</p> |  <p>AIS ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคม ที่มีผู้ใช้บริการมากกว่า 40 ล้านคน (ณ เดือนมีนาคม 2563) รวมถึงมีศูนย์ให้บริการ AIS ทั่วประเทศไทย</p> <p>LOXLEY ผู้จัดการฝ่ายและให้บริการด้านอุปกรณ์ IT และบริการโทรคมนาคมของประเทศไทย</p> <p>zendesk ผู้ให้บริการด้านซอฟต์แวร์บริการลูกค้า ที่มีผู้ใช้บริการมากกว่า 160,000 บัญชี ใน 160 ประเทศ (ณ เดือนธันวาคม 2563)</p> |
|  <p>TESCO Lotus ผู้ให้บริการด้านค้าปลีกหลากหลายรูปแบบ พร้อมจำนวนสาขา กว่า 2,000 แห่ง ทั่วประเทศไทย (ณ เดือนสิงหาคม 2563)</p> <p>FamilyMart เครือข่ายร้านสะดวกซื้อ ที่มีร้านค้าประมาณ 24,000 แห่ง ทั่วโลก และประมาณ 1,000 แห่ง ในประเทศไทย</p> <p>OfficeMate ผู้จัดการฝ่ายอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน ที่มีประสบการณ์มากกว่า 20 ปี และเครือข่ายร้านค้ากว่า 80 แห่ง ทั่วประเทศไทย (ณ เดือนธันวาคม 2563)</p> <p>Tops daily แบรนด์คีนีซูเปอร์มาร์เก็ต ภายใต้เครือ Tops ซึ่งเป็นซูเปอร์มาร์เก็ตอันดับหนึ่งของประเทศไทย ในแง่ของจำนวนร้านค้า (ณ ปี 2561)</p> <p>Big C ไฮเปอร์มาร์เก็ตอันดับหนึ่งของประเทศไทย ในแง่ของจำนวนสาขา (ณ ปี 2561)</p> <p>Jiffy เครือข่ายร้านสะดวกซื้อ ที่มีมากกว่า 150 สาขา ทั่วประเทศไทย (ณ เดือนกุมภาพันธ์ 2563)</p> <p>SPAR เครือข่ายร้านค้าปลีกชั้นนำระดับสากล ที่ดำเนินธุรกิจในประเทศไทย ผ่านความร่วมมือกับบางจาก</p> <p>ICK SERVICE ศูนย์ให้บริการอัครเม็กซ์ ครบวงจร ที่มีสาขาแพร่หลายกว่า 350 สาขา ทั่วประเทศไทย</p> | | |

เทคโนโลยีที่เป็นกระดูกสันหลังของ KEX

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศถือเป็นหัวใจสำคัญของบริการที่เป็นเลิศของ KEX โดยเทคโนโลยีที่นำมาประยุกต์ใช้ ได้ถูกพัฒนาขึ้นโดยทีมเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ซึ่งทำให้เรามั่นใจว่าข้อมูลและสารสนเทศต่างๆ ได้รับการดูแลและมีความปลอดภัยในระดับสูงสุด นอกจากนี้ การใช้ระบบที่เราเป็นเจ้าของ ทำให้เราสามารถปรับปรุงและดำเนินการโดยอัตโนมัติเพื่อให้บริการจัดส่งพัสดุได้อย่างต่อเนื่อง และสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ลูกค้า ระบบเทคโนโลยีของ KEX ครอบคลุมการดำเนินธุรกิจทุกด้าน ตั้งแต่การเข้าถึงลูกค้า การจัดส่งพัสดุตั้งแต่ต้นทางไปจนถึงปลายทาง และการชำระค่าจัดส่งพัสดุ ส่งผลให้ KEX ได้เปรียบจากการเก็บฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล ปรับปรุงกลยุทธ์ รวมทั้งพัฒนาปรับปรุงการบริการให้ตอบสนองกับความต้องการของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น ด้วยเหตุนี้ KEX จึงให้ความสำคัญอย่างมากและลงทุนในการพัฒนาปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการวิจัยและพัฒนาเพื่อรองรับการเติบโตของเราในอนาคต

เทคโนโลยีที่เป็นกรรมสิทธิ์ ระบบ Point of Sale (POS) ซึ่งติดตั้งที่เคาน์เตอร์ให้บริการ ณ ร้านรับส่งพัสดุต่างๆ เพื่อบันทึกรายละเอียดของผู้ส่งและผู้รับ เช่น ข้อมูลพัสดุ (ได้แก่ ขนาด น้ำหนัก และประเภทของพัสดุ) ตลอดจนประเภทของการบริการ พร้อมทั้งสามารถพิมพ์ใบรับพัสดุที่มี QR code ซึ่งลูกค้าสามารถสแกนเพื่อติดตามสถานะการจัดส่งพัสดุที่เป็นปัจจุบันได้ จากนั้นข้อมูลในระบบการขายหน้าร้าน (POS) ดังกล่าวจะถูกส่งไปยังระบบ Kerry Express Distribution Management System (KES) ซึ่งเป็นระบบปฏิบัติการหลักเกี่ยวกับพัสดุ ที่ช่วยให้เราสามารถดำเนินงานด้านการจัดการการส่งสินค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การจองเวลาเข้ารับพัสดุของลูกค้า การแสดงสถานะการจัดส่ง การบริหารจัดการการจัดส่งพัสดุที่อยู่ระหว่างดำเนินการ การติดตามข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดส่ง การบันทึกบัญชี และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของศูนย์กระจายพัสดุและลูกค้า ผ่านระบบ Application Program Interface (API) ซึ่งจะช่วยแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบภายในและภายนอก หรือแอปพลิเคชัน ซึ่งทำให้สามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ถึงผลลัพธ์ และการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ โดยข้อมูลจากระบบ KES จะถูกส่งต่อไปให้แก่พนักงานขนส่งพัสดุผ่าน mPOD ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือสำหรับพนักงานขนส่งพัสดุที่ KEX พัฒนาขึ้นเอง

ซึ่งข้อมูลดังกล่าวช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานขนส่งพัสดุในการรับส่งพัสดุและการรับชำระเงิน นอกจากนี้พันธมิตรทางธุรกิจค้าปลีกที่เป็นองค์กรใช้ mobile Point of Sale (mPOS) และพันธมิตรทางธุรกิจค้าปลีกที่เป็นอิสระรายย่อยจะใช้แอปพลิเคชัน mobile Parcel Service Point (mPSP) โดยระบบ KES ที่พัฒนาสามารถให้ข้อมูลแบบครบวงจรแก่ลูกค้าองค์กรที่สำคัญ

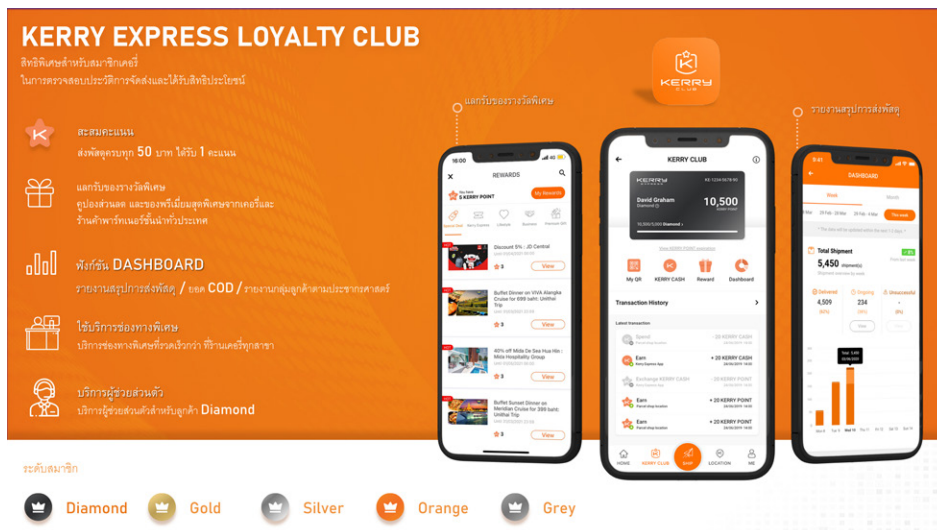
การวิจัยและพัฒนา

KEX ได้ผลักดันให้เกิดการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อการบริหารจัดการต้นทุนเพิ่มปริมาณการขายและพัฒนาคุณภาพการให้บริการ โดยคณะกรรมการบริษัท ได้จัดสรรงบประมาณในอัตรา 5% ถึง 10% ของงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี เพื่อการจัดตั้งหลักสูตรการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การเข้าร่วมการประชุมที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ การพบปะผู้ขายและผู้จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการประเมินผลิตภัณฑ์เทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ทีมงานด้านการพัฒนาภายในและทีมงานด้านการพัฒนาธุรกิจการจัดส่งพัสดุแบบบุคคล-ส่งถึง-บุคคล (C2C) ของเราทำหน้าที่เกี่ยวกับการวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์ อีกทั้งทีมงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของ KEX ทำหน้าที่เกี่ยวกับการวิจัยและพัฒนาฮาร์ดแวร์ รวมทั้งฮาร์ดแวร์ที่เกี่ยวข้องกับการได้มาซึ่งลูกค้าและโครงสร้างพื้นฐานที่มีการพัฒนาล่าสุด ส่วนใหญ่ผู้ผลิตหรือทีมงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจะเป็นผู้นำเสนอแนวคิดใหม่ๆ ด้านเทคโนโลยี รวมทั้งผลิตภัณฑ์ใหม่ทั้งนี้ ก่อนที่จะนำเสนอซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ที่คิดค้นใหม่ไปดำเนินการ จะทำการทดสอบโปรแกรม (Proof of Concept Analysis) เพื่อวิเคราะห์ประโยชน์และผลที่จะได้รับจากการใช้ซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ดังกล่าว

ทีมงานด้านการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ (Product Research and Development) ของ KEX ประกอบไปด้วยทีมงานด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ (Product Development) และทีมงานด้านประสบการณ์ผู้ใช้งาน (User Experience) โดยทีมงานด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์มีหน้าที่ในการขับเคลื่อนแผนการศึกษาวินิจฉัยและพัฒนาตลาดและผลิตภัณฑ์ โดยมุ่งเน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินและการปฏิบัติงานผลิตภัณฑ์ที่เชื่อมต่อธุรกิจออนไลน์เข้ากับออฟไลน์ (Offline-to-Online หรือ O2O) รวมไปถึงผลิตภัณฑ์ที่ได้วิจัยและพัฒนาาร่วมกันกับพันธมิตรทางธุรกิจรายต่างๆ เช่น การชำระเงิน

ผ่าน QR Payment, Rabbit LINE Pay Rabbit Rewards และ MAD Card ทั้งนี้ ก่อนที่จะมีการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ในตลาด ทีมงานด้านการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ของ KEX จะทำการสำรวจตลาดเพื่อศึกษาความต้องการในการใช้ผลิตภัณฑ์เฉพาะเจาะจง การเปรียบเทียบกับคู่แข่ง การทดสอบผลิตภัณฑ์ก่อนใช้งานจริง (User Acceptance Test หรือ UAT) และการทดสอบก่อนใช้จริง (Pilot Test) และการออกแบบแผนการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ ทีมงานด้านการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์จะทำการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูล และทำการสำรวจทั้งก่อนและหลังการเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์ ในขณะเดียวกัน ทีมงานด้านประสบการณ์ผู้ใช้งานของ KEX ทำหน้าที่ในการพัฒนาและปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้งานในช่องทางออนไลน์

ต่างๆ เช่น (1) แอปพลิเคชัน Kerry Express (2) EasyShip (3) การเชื่อมต่อธุรกิจแบบ O2O (4) ระบบการขายหน้าร้านในรูปแบบแอปพลิเคชันมือถือ (mPOS) และ (5) ฟังก์ชันการรับส่งพัสดุผ่านระบบมือถือ (mPOD) เป็นต้น โดยแอปพลิเคชันต่างๆ ที่ KEX ดำเนินการใช้อยู่ในปัจจุบัน มาจากการวิจัยและพัฒนาของทีมงานด้านการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานให้เหมาะสมกับผู้ใช้งานและการใช้งานจริง ทั้งนี้ KEX มีความตั้งใจเป็นอย่างยิ่งในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานจากผลงานการวิจัยและการพัฒนาของ KEX เพื่อให้ลูกค้าของ KEX ได้รับการบริการที่ดียิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต



แนวโน้มอุตสาหกรรมและธุรกิจ

อุตสาหกรรมการจัดส่งพัสดุภัณฑ์ในประเทศไทยเป็นอุตสาหกรรมที่มีความกระจุกตัวสูง ประกอบด้วยบริษัทเอกชนขนาดใหญ่ของทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ KEX เป็นบริษัทเอกชนที่ให้บริการจัดส่งพัสดุภัณฑ์รายใหญ่ที่สุดในประเทศไทย (ไม่รวมไปรษณีย์ไทย) คิดจากจำนวนพัสดุที่จัดส่งต่อวันโดยเฉลี่ย นอกจากนี้ เรายังแข่งขันกับผู้ประกอบการรายอื่นๆ เช่น DHL Express, CJ Logistics, Ninjavan, Flash Express, Best Express และ J&T Express โดยผู้ประกอบการรายอื่นมีการดำเนินการที่มีขนาดเล็กลงมาและเน้นให้บริการเฉพาะกลุ่มลูกค้าหรือพื้นที่

ไปรษณีย์ไทยนับเป็นผู้ประกอบการธุรกิจรายใหญ่ในตลาดที่ให้บริการประชาชนมาเป็นเวลานาน อย่างไรก็ตาม ความต้องการบริการจัดส่งพัสดุภัณฑ์ที่เพิ่มสูงขึ้นได้ดึงดูดให้บริษัทเอกชนรายใหม่เข้ามาเป็นผู้เล่นในตลาด โดยภาพรวมแล้ว ราคา ค่าใช้จ่ายและความครอบคลุมของพื้นที่ให้บริการ ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการพิจารณาการเลือกผู้ให้บริการ โดยคุณภาพการบริการจะส่งผลให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขัน

ในฐานะบริษัทจัดส่งพัสดุภัณฑ์ชั้นนำในประเทศไทยในด้านของจำนวนพัสดุที่จัดส่ง KEX เชื่อว่าการก้าวเข้าสู่ตลาดเป็นรายแรกๆ และมีการดำเนินงานที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ในประเทศไทย เป็นจุดแข็งและความได้เปรียบทางการแข่งขันให้กับ KEX โดยผู้ประกอบการรายใหม่อาจจะต้องใช้เวลาหลายปีในการสร้างความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งเพื่อที่จะแข่งขันในตลาดเดียวกันหรือให้การบริการจัดส่งไปยังพื้นที่ห่างไกลอย่างที่เราให้บริการอยู่ในปัจจุบัน นอกจากนี้ ไม่ใช่ทุกบริษัทที่จะสามารถรับประกันการจัดส่งภายในวันเดียวได้ เนื่องจากบริการรูปแบบนี้จำเป็นต้องมีการบริหารงานภายในอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งกระบวนการดังกล่าวมีค่าใช้จ่ายสูงและมีความซับซ้อน

อุตสาหกรรมการจัดส่งพัสดุภัณฑ์มีอุปสรรคมากมายในการเข้าถึง เนื่องจากต้องมีการลงทุนจำนวนมากในการจัดหาสินทรัพย์เพื่อใช้ในการดำเนินงาน เช่น คลังสินค้าและยานพาหนะ เพื่อให้เกิดการประหยัดจากขนาด รวมถึงการพัฒนาและนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อปรับปรุงและเสริมสร้างประสิทธิภาพภายในและการบริการลูกค้า นอกจากนี้ ประสิทธิภาพการดำเนินงานและการที่ผู้บริโภคมองว่าอัตราสินค้าได้ล้นเป็นอุปสรรคสำคัญในการเข้าถึงอุตสาหกรรมนี้ ผู้เล่นรายใหญ่ย่อมได้ประโยชน์จากการดำเนินงานที่วางรากฐานไว้อย่างมั่นคงและชื่อเสียงของแบรนด์ที่สั่งสมมาหลายปี ดังนั้น KEX เชื่อว่า KEX มีข้อได้เปรียบทางการแข่งขันเมื่อเทียบกับคู่แข่งปัจจุบันและคู่แข่งในอนาคต

ผลกระทบทางเศรษฐกิจจากโควิด 19 พร้อมความคิดเห็นที่หลากหลายเกี่ยวกับการเติบโตของอุตสาหกรรม

ตั้งแต่ช่วงต้นปี 2563 หลายประเทศทั่วโลกได้บังคับใช้มาตรการปิดเมือง (Lockdown) และจำกัดการเดินทางและการขนส่งเพื่อป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโควิด 19 สถานการณ์โรคระบาดที่คาดไม่ถึงนี้ ไม่เพียงแต่ส่งผลกระทบต่อสังคม แต่ยังส่งผลกระทบต่อหลาย ๆ เศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยมาตรการล็อกดาวน์และมาตรการควบคุมรวมถึงข้อจำกัดต่างๆ ได้นำความท้าทายมาสู่อุตสาหกรรมต่างๆ เนื่องจากธุรกิจจัดส่งพัสดุภัณฑ์ได้มีบทบาทสำคัญในการส่งสิ่งของและกลายเป็นบริการพื้นฐาน ทางรัฐบาลไทยจึงได้ยกเว้นเงื่อนไขเคอร์ฟิวสำหรับการจัดส่งสินค้าบริโภค รวมทั้งการจัดส่งพัสดุภัณฑ์ อย่างไรก็ตาม ด้วยวิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของผลกระทบเป็นวงกว้างอย่างไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน ทำให้การประเมินผลกระทบจากวิกฤตการณ์ครั้งนี้ต่ออุตสาหกรรมการจัดส่งพัสดุภัณฑ์มีมากมายแตกต่างกันไป

ความรุนแรงของผลกระทบทางเศรษฐกิจจากการระบาดเป็นสิ่งที่ไม่มีใครปฏิเสธได้ โดยมีการคาดการณ์การเติบโตที่เป็นลบตั้งแต่ต้นปี โดยข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทยระบุว่า GDP ปี 2563 ของประเทศไทยหดตัวลดลงที่ติดลบ 6.6% ในขณะที่รัฐบาลไทยได้ประกาศใช้มาตรการล็อกดาวน์เพื่อควบคุมการแพร่ระบาด มาตรการดังกล่าวไม่เพียงแต่ส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจและการจ้างงาน แต่ก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของลูกค้า โดยผู้บริโภคหันมาใช้ธุรกิจบริการดิจิทัลมากขึ้น

การซื้อขายออนไลน์จึงกลายมาเป็นวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) อย่างรวดเร็ว อย่างไรก็ดีตาม ผลกระทบที่มีต่ออุตสาหกรรมโดยรวมมีความหลากหลาย แม้ว่าการทำธุรกรรมออนไลน์จะเพิ่มสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ แต่สถานการณ์การแพร่ระบาดที่ดำเนินต่อไปอย่างไม่สิ้นสุดเป็นปัจจัยให้การเติบโตช่วงครึ่งหลังของปีช้าลง ซึ่งเป็นผลจากความเชื่อมั่นและกำลังซื้อที่ลดลงของผู้บริโภค เหตุการณ์ดังกล่าวสอดคล้องกับข้อมูลดัชนีความเชื่อมั่นของผู้บริโภคไทย¹ ที่ลดลงจาก 67.3 ในเดือนมกราคม 2563 อยู่ที่ 50.1 ในเดือนธันวาคม 2563 หรือประมาณ 25.5% นอกจากนี้ อัตราการว่างงาน² ซึ่งรายงานโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ปรับเพิ่มขึ้น 72.5% จากปี 2562 ในขณะที่ชั่วโมงการทำงานลดลง ซึ่งสะท้อนถึงความเปราะบางของตลาดแรงงานและระดับรายได้ของครัวเรือน

ในปัจจุบัน ผู้บริโภคได้ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและหันมาใช้ธุรกิจบริการดิจิทัลมากขึ้น จึงมีโอกาสนี้แนวโน้มกิจกรรมออนไลน์จะเพิ่มขึ้น เนื่องจากการซื้อผ่านแอปพลิเคชันทำได้ง่ายและมีความสะดวกและรวดเร็ว การเปลี่ยนแปลงครั้งนี้จึงเป็นแนวทางที่เลือกใช้มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ภาคธุรกิจกำลังเข้าสู่เทรนด์การขายสินค้าสู่ผู้บริโภคโดยตรง (Direct to Consumer: D2C) โดยผู้ประกอบการจะสร้างช่องทางออนไลน์ของตัวเองใช้สื่อโซเชียลหรือช่องทาง e-market นอกจากนี้ โครงการกระตุ้นเศรษฐกิจต่างๆ ของรัฐบาลที่นำแอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” มาใช้เป็นปัจจัยหนึ่งในการกระตุ้นการใช้จ่ายแบบไร้เงินสด รวมถึงการชำระเงินผ่านคิวอาร์โค้ด

ท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาด ธุรกิจอีคอมเมิร์ซและธุรกิจโซเชี่ยลคอมเมิร์ซยังคงมีแนวโน้มที่สดใส KEX คาดว่า จะเห็นการเติบโตในระยะกลาง ซึ่งจะนำไปสู่จำนวนการจัดส่งพัสดุที่เพิ่มขึ้น จากกรณีวิเคราะห์ของ Frost & Sullivan แม้ว่า จะมีการเติบโตอย่างมีนัยสำคัญในช่วงเวลาไม่กี่ปีที่ผ่านมา แต่ส่วนแบ่งยอดขายออนไลน์ของประเทศไทยจากยอดขายปลีกทั้งหมดและจำนวนพัสดุที่ถูกจัดส่งต่อคนยังคงตามหลังหลายๆ ประเทศ เช่น สาธารณรัฐประชาชนจีน สหรัฐอเมริกา ยุโรป เกาหลี และญี่ปุ่น อย่างไรก็ดีตาม อัตราการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตและกิจกรรมออนไลน์เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วกว่าในประเทศที่พัฒนาแล้ว ซึ่งบ่งบอกถึงศักยภาพในการเติบโตในอนาคต

ความสามารถในการปรับตัวคือหัวใจสำคัญ

เมื่อก้าวสู่ปี 2564 สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 และสถานะเศรษฐกิจโลกที่ถดถอยยังคงมีความน่ากังวลอย่างต่อเนื่อง ภาคธุรกิจยังคงเผชิญกับความท้าทายจากหลากหลายด้าน นอกจากนี้ แม้ว่าการท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาด ธุรกิจอีคอมเมิร์ซและธุรกิจโซเชี่ยลคอมเมิร์ซ จะได้รับอานิสงส์และมีอัตราการเติบโตแบบก้าวกระโดด ส่งผลให้ธุรกิจการขนส่งพัสดุช่วงสุดท้าย (Last-mile Delivery) ได้รับประโยชน์ความต้องการบริการที่เพิ่มมากขึ้น อย่างไรก็ดีตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดที่ออกมาใหม่อย่างต่อเนื่อง และความไม่แน่นอนว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดจะยุติเมื่อใด ส่งผลให้พฤติกรรมของผู้บริโภคปรับเปลี่ยนไป ดังนั้น การคาดการณ์จำนวนพัสดุมุ่งถึงการวางแผนการขนส่งในระยะสั้นถึงระยะกลางจึงเป็นเรื่องที่ทำได้ยากขึ้น ดังนั้น KEX จะยกระดับและการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้ทำงานได้เร็วมากยิ่งขึ้น และมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อให้ KEX พร้อมรับมือและตอบสนองกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

เสริมสร้างความแข็งแกร่งของธุรกิจปัจจุบัน และแสวงหาโอกาสในการเติบโต

ในปี 2564 สถานะการแข่งขันของตลาดการขนส่งพัสดุด่วนยังมีแนวโน้มที่ตึงเครียดและมีความเข้มข้นอย่างต่อเนื่อง KEX จึงมุ่งมั่นที่จะรักษาตำแหน่งผู้นำในอุตสาหกรรมการจัดส่งพัสดุด่วนด้วยการนำเสนอและให้บริการที่มีคุณภาพและมีระบบการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ KEX จะรักษามาตรฐานและเสริมสร้างขีดความสามารถให้ธุรกิจมีความเข้มแข็งและมีความยืดหยุ่นผ่านการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและบริหารต้นทุนอย่างต่อเนื่อง นอกเหนือจากธุรกิจหลัก KEX จะแสวงหาโอกาสใหม่ๆ ในการต่อยอดธุรกิจให้มีความหลากหลาย โดยอาศัยเครือข่ายและทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ผ่านการขยายกิจการทั้งในแนวตั้งและแนวนอน ทั้งนี้กลยุทธ์กระจายการลงทุนดังกล่าวจะนำมาดำเนินการต่อเมื่อการลงทุนนั้นสอดคล้องกับธุรกิจหลักของ KEX โดยในปัจจุบัน KEX อยู่ระหว่างศึกษาและทดลองธุรกิจในด้านต่างๆ อาทิ ธุรกิจสื่อธุรกิจค้าปลีก ธุรกิจการขนส่งด้วยรถควบคุมอุณหภูมิ และบริการโลจิสติกส์แบบครบวงจรสำหรับองค์กรต่างๆ เพื่อสร้างแหล่งรายได้ใหม่ๆ ให้แก่ KEX

¹ ดัชนีความเชื่อมั่นผู้บริโภคของประเทศไทย www.ceidata.com

² สำนักงานสถิติแห่งชาติ

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

KEX ใช้ประโยชน์รูปแบบการจัดการทรัพย์สินแบบยืดหยุ่นผ่านสัญญาเช่า ซึ่งนอกเหนือจากอาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนแล้ว รายการสัญญาเช่าซึ่งถูกบันทึกเป็นรายการสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่า นั้น นับเป็นองค์ประกอบหลักของสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่นของ KEX โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนมีสัดส่วนอยู่ที่ 41.6% ของสินทรัพย์รวม นอกจากนี้ KEX และบริษัทย่อย ดำเนินงานให้บริการจัดส่งพัสดุด้วยรถบรรทุกภายใต้ใบอนุญาตที่ออกโดยกรมการขนส่งทางบก โดยเมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2563 บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส จำกัด (KESL) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ KEX ได้รับใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทางด้วยรถที่ใช้ในการขนส่งสัตว์หรือสิ่งของ โดยใบอนุญาตดังกล่าวนี้มีอายุ 5 ปี นับแต่วันที่ 21 กรกฎาคม 2563 ถึงวันที่ 20 กรกฎาคม 2568 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนทรัพย์สินที่ KEX ใช้ในการประกอบธุรกิจ โปรดดูรายละเอียดได้ทั้งงบการเงิน

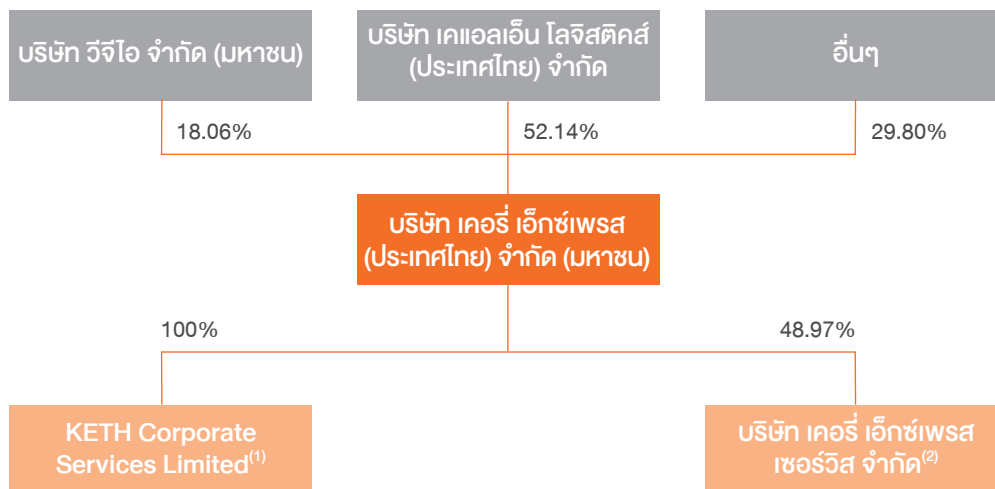
รายละเอียดเกี่ยวกับสินทรัพย์ที่ KEX ใช้ในการประกอบธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังต่อไปนี้

| | มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท) | ประเภทกรรมสิทธิ์ | การผูกพัน |
|---|----------------------------------|------------------------|-----------------------------------|
| 1. อาคารและการปรับปรุงอาคาร | 150.25 | กรรมสิทธิ์ | ไม่มีภาระผูกพัน |
| 2. ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า | 299.72 | กรรมสิทธิ์ | ไม่มีภาระผูกพัน |
| 3. อุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงาน | 692.22 | กรรมสิทธิ์ | ไม่มีภาระผูกพัน |
| 4. เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน | 489.55 | กรรมสิทธิ์ | ไม่มีภาระผูกพัน |
| 5. คอมพิวเตอร์ | 565.63 | กรรมสิทธิ์ | ไม่มีภาระผูกพัน |
| 6. ยานพาหนะ | 38.35 | กรรมสิทธิ์ | ไม่มีภาระผูกพัน |
| 7. สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง | 22.83 | กรรมสิทธิ์ | ไม่มีภาระผูกพัน |
| 8. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ¹ | 199.15 | กรรมสิทธิ์ | ไม่มีภาระผูกพัน |
| 9. สินทรัพย์สิทธิการใช้ | 5,320.59 | สิทธิในการใช้สินทรัพย์ | มีภาระผูกพันตามข้อตกลงในสัญญาเช่า |
| 10. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น | 261.55 | กรรมสิทธิ์ | ไม่มีภาระผูกพัน |
| มูลค่าตามบัญชีรวม | 8,039.83 | | |

¹ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ได้แก่ โปรแกรมคอมพิวเตอร์และโปรแกรมซึ่งอยู่ระหว่างติดตั้ง

โครงสร้างธุรกิจของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 โครงสร้างการลงทุนของกลุ่มบริษัทมีดังนี้



หมายเหตุ: (1) KETH Corporate Services Limited เป็นบริษัทย่อยของ KEX ที่ KEX ถือหุ้นทั้งหมด ซึ่งจดทะเบียนจัดตั้งที่เขตปกครองพิเศษฮ่องกง สาธารณรัฐประชาชนจีน มีทุนจดทะเบียนจัดตั้งจำนวน 10,000 เหรียญฮ่องกง โดย KETH Corporate Services Limited มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการงานธุรการและสนับสนุนองค์กรแก่ KEX อย่างไรก็ตาม ณ เดือนธันวาคม 2563 KETH Corporate Services Limited ยังมิได้เริ่มดำเนินงานเชิงพาณิชย์แต่อย่างใด

(2) บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส จำกัด(2) เป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย เพื่อถือใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทางและเพื่อประกอบกิจการขนส่งไม่ประจำทางตามพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก โดย KEX ถือหุ้นสามัญใน บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส จำกัด ที่ 48.97% ของหุ้นทั้งหมด และมีสิทธิออกเสียงคิดเป็น 90.52% ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมด

ข้อมูลผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก ณ Record Date (วันที่ 10 มีนาคม 2564) มีดังนี้

| ลำดับ | ชื่อผู้ถือหุ้น | จำนวนหุ้น (หุ้น) | จำนวนหุ้น (%) |
|-------|---|------------------|---------------|
| 1. | บริษัท เคแอลเอ็น โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด | 907,200,000 | 52.14% |
| 2. | บริษัท วีจีไอ จำกัด (มหาชน) | 314,200,000 | 18.06% |
| 3. | บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) | 32,483,200 | 1.87% |
| 4. | นายคิน เอ็ง เน้ง อเล็กซ์ | 20,982,400 | 1.21% |
| 5. | Citi (NOMINEES) Limited - CITIC Securities Brokerage (HK) Limited AC Client | 18,744,500 | 1.08% |
| 6. | กองทุนเปิดบัวหลวงหุ้นระยะยาว | 17,311,100 | 0.99% |
| 7. | ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) | 17,000,000 | 0.98% |
| 8. | Credit Suisse AG, Singapore branch | 13,988,500 | 0.80% |
| 9. | GIC Private Limited | 13,900,000 | 0.80% |
| 10. | บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด | 13,363,200 | 0.77% |

ที่มา: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นรายใหญ่

(1) Kerry Logistics Network Limited (“KLN”) เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของ KEX โดยถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท เคแอลเอ็น โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (“KLNT”) โดย KLN เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฮ่องกง และถือเป็นบริษัทโลจิสติกส์ชั้นนำในภูมิภาคเอเชีย

ทั้งนี้ KLN มีการประกอบธุรกิจที่หลากหลายภายใต้บริษัทภายในกลุ่มและครอบคลุมพื้นที่หลายประเทศ อาทิ สาธารณรัฐประชาชนจีน (รวมถึงประเทศไต้หวัน) ประเทศไทย ประเทศเวียดนาม ประเทศมาเลเซีย และประเทศอินเดีย ทั้งนี้ KLN ได้เติบโตและขยายขอบเขตการทำธุรกิจอย่างต่อเนื่องจนเป็นที่ยอมรับให้เป็นองค์กรต้นแบบในการดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคง โดย KLN เป็นองค์กรที่อยู่ในดัชนี Hang Seng Corporate Sustainability Index Series ในปี 2562 และปี 2563 นอกจากนี้ KLN ยังให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์เสมอมาโดยมีแนวทางการดำเนินธุรกิจที่แบ่งแยกการทำธุรกิจในกลุ่มไม่ให้ทับซ้อนกัน โดยเฉพาะธุรกิจจัดส่งพัสดุด่วนในประเทศไทยของ KEX ส่งผลให้ KEX ได้ประโยชน์จากการเป็นที่รู้จักและมีชื่อเสียงที่ดีของ KLN และได้สืบทอดหลักการค้าบริการที่ดีของ KLN ในการดำเนินธุรกิจของ KEX

KLN รวมถึงบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมที่สำคัญที่ดำเนินการอยู่ในประเทศไทย ไม่มีการทำธุรกิจที่ทับซ้อนกับ KEX ในประเทศไทย กล่าวคือ KEX เป็นบริษัทเดียวในกลุ่ม KLN ที่เป็นผู้ประกอบธุรกิจจัดส่งพัสดุด่วน KEX ในประเทศไทยแต่เพียงผู้เดียว

อย่างไรก็ดี เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น KLN ได้มีเจตนายืนยันเรื่องการไม่ประกอบธุรกิจแข่งขัน ลงวันที่ 16 พฤศจิกายน 2563 ถึง KEX โดยตราบเท่าที่ KLN ถือหุ้นทางตรงและ/หรือทางอ้อมใน KEX เกินกว่า 10% KLN และบริษัทย่อยของ KLN ตกลงจะไม่ประกอบธุรกิจจัดส่งพัสดุด่วน (Express Delivery) ธุรกิจจัดส่งพัสดุและเอกสาร (Courier Service) หรือธุรกิจอื่นใดที่มีลักษณะใกล้เคียงกันอันจะเป็นการแข่งขันกับธุรกิจหลักของ KEX โดยจำกัดเฉพาะการประกอบธุรกิจในประเทศไทย

(2) VGI เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดำเนินธุรกิจด้านสื่อโฆษณา ธุรกิจบริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ และธุรกิจโลจิสติกส์ โดยมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ได้แก่ บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (“BTSC”) และ บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“BTS”) ซึ่งถือหุ้น 29.66% และ 21.50% ตามลำดับ

ข้อตกลงของผู้ถือหุ้น

เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2561 KLNT และ VGI ได้เข้าทำสัญญาผู้ถือหุ้น ซึ่งข้อตกลงส่วนใหญ่สิ้นสุดลงเมื่อแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์และหนังสือชี้ชวนของ KEX มีผลบังคับใช้ (Filing Effective) ทั้งนี้ ยกเว้นข้อสัญญาเรื่องการไม่ประกอบธุรกิจที่เป็นการแข่งขันกัน (Non-Competition) และการร่วมมือเชิงกลยุทธ์ (Strategic Contribution) โดยมีสรุปดังนี้

- การไม่ประกอบธุรกิจที่เป็นการแข่งขันกัน (Non-Competition) KLNT และ VGI ตกลงที่จะไม่ประกอบธุรกิจจัดส่งพัสดุด่วน ธุรกิจจัดส่งพัสดุและเอกสาร หรือธุรกิจอื่นใดที่มีลักษณะใกล้เคียงกันอันจะเป็นการแข่งขันกับธุรกิจของ KEX โดยจำกัดเฉพาะการประกอบธุรกิจในประเทศไทย
- การร่วมมือเชิงกลยุทธ์ (Strategic Contribution) KLNT ตกลงให้ VGI เข้าถึงข้อมูลลูกค้าของ KEX ได้เท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมายเพื่อประโยชน์ในการโฆษณาและความร่วมมือทางธุรกิจระหว่าง VGI และ KEX รวมถึงกำหนดกรอบการให้ความร่วมมือทางธุรกิจระหว่างกันเกี่ยวกับการโฆษณาประชาสัมพันธ์ตามวงเงินที่ตกลงกันไว้ ในขณะที่ VGI ตกลงให้สิทธิ KEX แต่เพียงผู้เดียวในฐานะผู้ประกอบการขนส่งพัสดุด่วนที่เป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับ VGI รวมถึงสิทธิในการใช้พื้นที่ในบริเวณสถานีรถไฟฟ้า BTS เพื่อเปิดจุดบริการแก่ลูกค้าของ KEX เพื่อดำเนินการขนส่งพัสดุด่วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้

หลักกรัฟยอื่น

KEX ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ KEX ให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของ KEX และบริษัทย่อย (“ใบสำคัญแสดงสิทธิ”) จำนวน 40,000,000 หน่วย ในราคาแปลงสภาพเท่ากับราคาเสนอขายหลักทรัพย์ต่อประชาชนเป็นครั้งแรก (IPO) 28 บาทต่อหุ้น โดยใบสำคัญแสดงสิทธิไม่สามารถโอนเปลี่ยนมือได้ และหากผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิพ้นสภาพจากการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร และ/หรือพนักงานของ KEX หรือบริษัทย่อยไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ถือว่าใบสำคัญแสดงสิทธิที่ยังไม่ได้ถูกใช้สิทธินั้นถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ ใบสำคัญแสดงสิทธิมีอายุ 5 ปี นับแต่วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ

หลังจากพ้นกำหนด 1 ปี นับจากวันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ ให้สามารถใช้สิทธิได้ไม่เกิน 50% ของใบสำคัญแสดงสิทธิที่ได้รับการจัดสรร และเมื่อพ้นจากกำหนด 2 ปี ให้สามารถใช้สิทธิได้เต็มจำนวนที่ได้รับการจัดสรร โดยวันกำหนดการใช้สิทธิ และจำนวนที่สามารถใช้สิทธิได้ให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเมื่อตอนจัดสรร

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

KEX มีนโยบายจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่า 30% ของกำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการ หลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคล และหลังหักเงินสำรองต่างๆ ตามที่กฎหมายกำหนดในแต่ละปี โดยจำนวนเงินปันผลที่จ่ายจะต้องไม่เกินกว่ากำไรสะสมของงบการเงินเฉพาะกิจการ

คณะกรรมการบริษัทอาจกำหนดการจ่ายเงินปันผลและอัตรา การจ่ายเงินปันผลที่แตกต่างไปจากอัตราที่กำหนดไว้นี้ได้ โดยคำนึงถึงผลการดำเนินงาน สถานะทางการเงิน กระแสเงินสด เงินทุนหมุนเวียน แผนการลงทุนและการขยายธุรกิจ สภาพตลาด ภาระหนี้สิน เงื่อนไขและข้อจำกัดตามที่กำหนดไว้ในสัญญา กู้ยืมเงิน และความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคตของ KEX รวมทั้ง ความจำเป็น ตลอดจนปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งคณะกรรมการ บริษัทพิจารณาเห็นสมควร ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลดังกล่าว จะไม่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจปกติ ของ KEX

การจ่ายเงินปันผลประจำปีต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น อย่างไม่จำกัด คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติการจ่าย เงินปันผลระหว่างกาลเป็นครั้งคราวตามที่พิจารณาเห็นสมควร โดยคณะกรรมการบริษัทจะต้องรายงานการจ่ายเงินปันผล ระหว่างกालดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งต่อไป

การจ่ายเงินปันผลบริษัทจะต้องได้รับการอนุมัติจาก คณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย ซึ่งการจ่ายเงินปันผลจะต้องไม่น้อยกว่า 30% ของกำไรสุทธิ ของงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทย่อย หลังหักภาษีเงินได้ นิติบุคคล และหลังหักเงินสำรองต่างๆ ตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ จำนวนเงินปันผลที่จ่ายจะต้องไม่เกินกำไรสะสมของงบการเงิน เฉพาะกิจการของบริษัทย่อย

การบริหาร ความเสี่ยง

รายงานผลการดำเนินงาน ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2563

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท เคอริ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วยกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ 4 ท่าน ได้แก่ นายคิน เอ็ง เน็ง ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอีก 3 ท่าน ได้แก่ นายชลัษ ชินธรรมมิตร นายอิศรินทร์ ภัทรมัย และนางสาววันวิสาห์ ทศนปรีชาชัย โดยบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คือการกำหนดและทบทวน นโยบายการบริหารความเสี่ยงขององค์กร กำกับดูแลและติดตามแผนการบริหาร ความเสี่ยง และสนับสนุนความร่วมมือในการบริหารความเสี่ยงทุกระดับในองค์กร เพื่อให้มั่นใจว่า KEX มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมกิจกรรมหลักทั้งหมด รวมทั้งให้สอดคล้องกับทิศทางเชิงกลยุทธ์และเป้าหมายของ KEX

ในปี 2563 มีการประชุมทั้งหมด 3 ครั้ง สามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- พิจารณาทบทวนกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงขององค์กรเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
- พิจารณา ทบทวน และอนุมัติการปรับปรุงเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงขององค์กรให้เหมาะสมและสอดคล้องกับบริบททางธุรกิจของ KEX
- กำหนดความเสี่ยงที่สำคัญขององค์กรและทบทวนตัวชี้วัด (Key Risk Indicator) ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ขององค์กร (Risk Appetite)
- ติดตามสถานะความเสี่ยง ความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยง และการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงขององค์กร
- ประเมินความเพียงพอของมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง
- พิจารณา ทบทวน และอนุมัติแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน
- รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ บริหารความเสี่ยงตามหลักการกำกับดูแลกิจการ และหลักการควบคุมภายในที่ดีเพื่อให้มั่นใจว่า KEX มีการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิผล และควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่สามารถรับได้เพื่อให้ธุรกิจของ KEX ดำเนินได้ตามแผนกลยุทธ์และบรรลุมิติวัตถุประสงค์ทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งสามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อให้ KEX สามารถดำเนินธุรกิจได้ต่อเนื่องและเติบโตอย่างยั่งยืน

ในนามของ
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

นายคิน เอ็ง เน็ง อเล็กซ์

นโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยง

KEX ได้อ้างอิงแนวทางการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากล COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ซึ่งครอบคลุมองค์ประกอบ 5 ส่วนดังต่อไปนี้

สภาพแวดล้อมของการควบคุม

KEX ได้กำหนดโครงสร้างองค์กร สายการบังคับบัญชา อำนาจการอนุมัติ และระเบียบปฏิบัติซึ่งสอดคล้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายงาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้รับการสื่อสารไปยังผู้บริหารและพนักงานทุกคนเพื่อให้มั่นใจว่าวัตถุประสงค์ของแต่ละแผนสอดคล้องกัน นอกจากนี้ ยังมีการกำหนดนโยบาย ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติเพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินงานของ KEX เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม นอกจากการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจแล้ว KEX ได้กำหนดนโยบายว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการต่อต้านการทุจริต เพื่อให้พนักงานทุกคนถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และมีบทลงโทษที่เหมาะสมและชัดเจนสำหรับการกระทำความผิด

การประเมินความเสี่ยง

KEX ให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงเพื่อบรรลุพันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และดำเนินธุรกิจอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ คณะกรรมการบริษัทจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อดูแลการบริหารความเสี่ยงของ KEX ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ นโยบายการบริหารความเสี่ยงทั้งระดับองค์กรและระดับหน่วยงานได้ถูกกำหนดขึ้นเพื่อระบุหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารและพนักงานในทุกระดับชั้น และสนับสนุนให้ตระหนักถึงและสามารถวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอก KEX ได้จัดทำกรอบการประเมินความเสี่ยงโดยพิจารณาจากระดับความเป็นไปได้และผลกระทบของความเสี่ยงนั้นๆ รวมถึงการกำหนดมาตรการและแผนการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมเพื่อลดหรือควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ KEX สามารถยอมรับได้

กิจกรรมการควบคุม

KEX ได้กำหนดมาตรการควบคุมการปฏิบัติงานซึ่งครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานทั้งหมดอย่างเหมาะสมและยืดหยุ่น ในหลักการการควบคุมภายในที่ดี มาตรการควบคุมที่ KEX ได้กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร ประกอบด้วยนโยบาย ข้อบังคับการทำงาน และแนวปฏิบัติของแต่ละสายงานตามความเหมาะสม นอกจากนี้ KEX มีการแบ่งแยกหน้าที่และการกำหนดอำนาจในดำเนินการธุรกรรมทางการเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารงานไว้อย่างชัดเจนและเหมาะสมต่อการควบคุมการปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่า KEX ได้ดำเนินธุรกิจไปอย่างโปร่งใส ยุติธรรม และตรวจสอบได้ อนึ่ง KEX ได้กำหนดนโยบายการเข้าทำรายการระหว่างกัน เพื่อดูแลและควบคุมการเข้าทำรายการระหว่างกันให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับ

สารสนเทศและการสื่อสาร

KEX ได้พัฒนาและจัดการระบบสารสนเทศให้เหมาะสมถูกต้อง เชื่อถือได้ และเข้าถึงได้ง่ายสำหรับผู้บริหารและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การตัดสินใจด้านการดำเนินงาน การประเมินความเสี่ยง หรือเพื่อรองรับโอกาสทางธุรกิจได้อย่างเหมาะสมและทันต่อการใช้งาน นอกจากนี้ KEX มีแนวทางและกระบวนการสำหรับการสื่อสารข้อมูล นโยบาย กฎระเบียบ และแนวทางการปฏิบัติผ่านช่องทางภายในต่างๆ รวมถึงจัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่อรับร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสที่เหมาะสมสำหรับพนักงานและบุคคลภายนอกอย่างชัดเจนและเหมาะสม เพื่อให้มั่นใจได้ว่าเรื่องร้องเรียนจะได้รับการพิจารณาอย่างโปร่งใส สุจริต ยุติธรรมและเป็นความลับ ภายในเวลาอันเหมาะสม

การติดตามประเมินผล

KEX มีกระบวนการติดตามและประเมินความเพียงพอของการควบคุมภายใน หน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ตรวจสอบ สอบทานและประเมินประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกิจกรรมต่างๆ ตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะสนับสนุนการควบคุมภายในเพื่อสร้างความมั่นใจได้ว่าการควบคุมภายในที่มีอยู่มีความเพียงพอเหมาะสมและมีการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งนำเสนอผลการตรวจสอบและสอบทานต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณา

ปัจจัยความเสี่ยง

KEX ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ซึ่งเป็นกุญแจสำคัญที่ทำให้ KEX สามารถบรรลุเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจในระยะยาว โดย KEX ได้ทำการระบุ วิเคราะห์ สภาพแวดล้อมทางธุรกิจทั้งปัจจัยภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่องเพื่อประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ นอกจากนี้ KEX ได้กำหนดปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ รวมถึงติดตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อลดโอกาสและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งสามารถติดตามประสิทธิภาพและประสิทธิผลของแผนการบริหารความเสี่ยงได้ โดยปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญต่อ KEX สามารถสรุปได้ดังนี้

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ความเสี่ยงทางเศรษฐกิจ

ท่ามกลางวิกฤตสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจทั่วโลก ความเชื่อมั่นของผู้บริโภคกำลังซื้อ และการใช้จ่ายลดลง เหตุการณ์ดังกล่าวเป็นหนึ่งในปัจจัยลบต่อธุรกิจของ KEX โดยเฉพาะในช่วงครึ่งหลังของปี 2563 แม้ว่าจะมีการคาดการณ์ว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดและภาวะเศรษฐกิจจะสามารถฟื้นตัวได้ในปี 2564 จากความพร้อมของวัคซีน แต่สถานการณ์ข้างต้นยังคงมีความไม่แน่นอน ซึ่งอาจส่งผลให้ความเชื่อมั่นและกำลังซื้อของผู้บริโภคลดลงอย่างต่อเนื่อง และส่งผลกระทบต่อธุรกิจของ KEX ดังนั้น KEX จึงได้ให้ความสำคัญและเฝ้าติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด รวมถึงทบทวนกลยุทธ์ขององค์กรและกลยุทธ์การตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ากลยุทธ์ต่างๆ สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งความพร้อมในการปรับเปลี่ยนผ่านการพัฒนาธุรกิจใหม่ และการกระจายความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบทางธุรกิจที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

ความเสี่ยงด้านอุตสาหกรรม

KEX ดำเนินธุรกิจในอุตสาหกรรมให้บริการจัดส่งพัสดุด่วนที่มีพลวัตซึ่งมีผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมจำนวนมาก นับตั้งแต่การก่อตั้ง เราต้องเผชิญกับการแข่งขันจากผู้ประกอบการด้านโลจิสติกส์ทั้งที่เป็นบริษัทระหว่างประเทศภายในภูมิภาค และภายในประเทศ ทั้งด้านรูปแบบการประกอบธุรกิจ ความสามารถในการดำเนินงาน การกำหนดราคา การควบคุมต้นทุน และคุณภาพการให้บริการ นอกจากนี้ผู้ประกอบการรายอื่นที่ให้บริการที่คล้ายคลึงกับ KEX ซึ่งรวมถึงลูกค้าแพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซที่เริ่มให้บริการขนส่งพัสดุด่วนสำหรับลูกค้าที่ใช้แพลตฟอร์มของตนเอง บางรายอาจมีการให้บริการที่ครอบคลุมมากกว่า

หรือมีเครือข่ายการให้บริการที่ใหญ่กว่า มีทรัพยากรทางการเงิน และการตลาดมากกว่า อีกทั้งยังอาจมีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ก้าวหน้ากว่ามีการรับรู้ของแบรนด์ที่ดีกว่า รวมถึงการมีแหล่งเงินทุนที่มากกว่า นอกจากนี้ คู่แข่งในปัจจุบันของ KEX อาจทุ่มเททรัพยากรมากขึ้นจากการระดมทุนเพิ่มเติม หรือจากการเข้าเป็นพันธมิตรในเชิงกลยุทธ์ หรือไม่ว่าเพราะเหตุอื่นใด และยังคงมีผู้ประกอบการรายใหม่ที่เข้าทำธุรกิจที่มีความคล้ายคลึงกับธุรกิจของ KEX เพื่อแข่งขันกับ KEX นอกเหนือจากนั้น ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่พัฒนาอย่างรวดเร็ว รวมถึงแนวโน้มโครงสร้างประชากร เศรษฐกิจ และสังคม ตลอดจนพฤติกรรมของผู้บริโภคต่ออุตสาหกรรมอีคอมเมิร์ซ และโซเชียลคอมเมิร์ซ ถือเป็นปัจจัยความเสี่ยงใหม่ต่อธุรกิจของ KEX แม้ว่า KEX จะประสบความสำเร็จในการใช้กลยุทธ์ต่างๆ เพื่อขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่อง แต่การแข่งขันที่เพิ่มขึ้นอาจทำให้ KEX สูญเสียส่วนแบ่งการตลาด รายได้ และความสามารถในการทำกำไรของ KEX ในอนาคต

KEX ยังเผชิญกับความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของกลุ่มลูกค้า เนื่องจากสัดส่วนรายได้ที่สำคัญส่วนหนึ่งของ KEX เป็นรายได้จากกลุ่ม B2C รายใหญ่ ซึ่งรวมถึงผู้ประกอบการในแพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซ โดยหากผู้ประกอบการเหล่านี้รวมส่วนแบ่งทางการตลาด KEX ต้องพึ่งพากลุ่มลูกค้าเพียงไม่กี่รายมากขึ้น หรือหากผู้ประกอบการรายใหญ่ในธุรกิจอีคอมเมิร์ซหยุดดำเนินการในประเทศไทย ก็อาจส่งผลกระทบต่อ KEX

เพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านี้ KEX จึงได้ศึกษาวิเคราะห์ แนวโน้มและการเคลื่อนไหวของตลาดและคู่แข่ง รวมถึงความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอเพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ นำเสนอบริการใหม่ๆ และปรับปรุงกลยุทธ์ของเราเพื่อให้สามารถแข่งขันกับคู่แข่งในตลาด อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ KEX ยังมีทีมดูแลลูกค้าที่ทุ่มเทกับการให้บริการลูกค้าและการบริหารความสัมพันธ์เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและการใช้งานที่ต่อเนื่อง

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

KEX ดำเนินธุรกิจภายใต้แบรนด์ “เคอรี่ เอ็กซ์เพรส” ซึ่งแสดงถึงความมุ่งมั่นในการให้บริการที่ครอบคลุมและมีคุณภาพสูงแก่ลูกค้าในระยะยาว ตลอดจนแสดงถึงความน่าเชื่อถือและประสิทธิภาพของบริการ อย่างไรก็ตาม ด้วยรูปแบบการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียหลายภาคส่วน หากผู้จัดส่งพัสดุและพนักงานของ KEX รวมถึงพนักงานของตัวแทนผู้ให้บริการรับ-ส่งพัสดุของ KEX และผู้รับจ้างช่วงไม่ปฏิบัติตามที่ตามระยะเวลาการให้บริการที่ตกลงไว้ (Service Level Agreement: SLA) หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ อาจส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือต่อชื่อเสียง ผลการดำเนินงาน และโอกาสทาง

ธุรกิจของ KEX เราจึงกำหนดนโยบายการดำเนินงานและแนวปฏิบัติสำหรับพนักงาน ผู้ให้บริการรับ-ส่งพัสดุของ KEX และผู้รับจ้างช่วงให้ปฏิบัติตามมาตรฐานการทำงานและจรรยาบรรณที่ KEX กำหนด และมีกระบวนการประเมินคุณค่าทั้งก่อนและหลังการทำธุรกิจร่วมกัน รวมถึงมีกระบวนการที่สามารถจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าและรักษาไว้ซึ่งชื่อเสียงของ KEX

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ

การจัดส่งพัสดุไม่ตรงเวลา

ตั้งแต่เริ่มดำเนินธุรกิจ KEX มุ่งมั่นที่จะจัดส่งพัสดุให้ถึงมือของลูกค้าอย่างรวดเร็วและตรงเวลา เพื่อรักษาคุณภาพการบริการ ความพึงพอใจของลูกค้า และชื่อเสียงของแบรนด์ อย่างไรก็ตาม เนื่องจาก KEX ต้องดำเนินการจัดส่งพัสดุเป็นจำนวนมากภายใต้เครือข่ายการให้บริการของ KEX และ KEX ต้องเผชิญกับอุปสรรคต่างๆ เกี่ยวกับการคุ้มครอง การควบคุม และการตรวจสอบพัสดุ หรือข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงานของพนักงานหรือผู้รับเหมาช่วง เช่น ความผิดพลาดในการจัดเรียงหรือการจัดส่งความสามารถในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอในช่วงที่มีปริมาณการจัดส่งพัสดุสูง หรือเกิดอุบัติเหตุอันส่งผลให้การจัดส่งพัสดุล่าช้า ล้วนส่งผลต่อชื่อเสียงและความไว้วางใจของลูกค้า ดังนั้น KEX จึงมีการกำหนดให้มีมาตรฐานในด้านการบริการและความปลอดภัยทั่วทั้งเครือข่ายการให้บริการ และมีการตรวจสอบอย่างใกล้ชิดตลอดเวลา รวมถึงกระบวนการติดตามสถานะการจัดส่งโดยหัวหน้างานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังมีรางวัลใจให้พนักงานที่จัดส่งพัสดุตามเวลาที่กำหนดไว้ได้ และมีการวางแผนสำหรับกรณีฉุกเฉิน ทั้งนี้ เรายังมีกระบวนการติดตามอย่างเป็นระบบเพื่อตรวจสอบและติดตามพัสดุของลูกค้าทันทีในกรณีที่ลูกค้ามีข้อร้องเรียน

ความเสี่ยงด้านทรัพยากรบุคคล

ความสำเร็จในการประกอบธุรกิจของ KEX ขึ้นอยู่กับความพยายาม ประสิทธิภาพ และความสามารถของฝ่ายบริหารและพนักงานของ KEX ที่มีอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม อัตราการเข้าออกของพนักงานในอุตสาหกรรมการจัดส่งพัสดุแบบเร่งด่วนภาคเอกชนนั้นอยู่ในระดับที่ค่อนข้างสูง และบุคลากรระดับอาวุโสและมีความเชี่ยวชาญสูงในอุตสาหกรรมนี้มีจำนวนน้อย ดังนั้นหาก KEX ไม่สามารถดึงดูด พัฒนา สร้างแรงจูงใจ ในการว่าจ้าง และรักษาไว้ซึ่งผู้บริหารและพนักงานที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ความเชี่ยวชาญ และ/หรือมีประสิทธิภาพ หรือถ้าเราไม่สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจอย่างทันท่วงที KEX อาจได้รับผลกระทบได้

ในการรับมือกับความเสี่ยงนี้ KEX ให้ความสำคัญในการดึงดูด พัฒนา และรักษาไว้ซึ่งผู้บริหารและพนักงานที่มีคุณสมบัติเหมาะสมผ่านสายงานบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ด้วยการลงทุนทั้งในด้านเวลาและทรัพยากรเพื่อฝึกอบรมให้แก่พนักงานของ KEX ผ่านการมอบค่าตอบแทนที่เหมาะสม และเทียบเคียงได้กับบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน การมีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เน้นหลักคุณธรรม วัฒนธรรมองค์กรแบบเปิดกว้าง เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) และการวางแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) ล้วนเป็นหัวใจสำคัญในการเสริมสร้างรากฐานที่สำคัญนี้เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว

ความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศล้มเหลว

เทคโนโลยีสารสนเทศสำคัญต่อการดำเนินงานของ KEX ทั้งเรื่องคุณภาพและความสามารถในการแข่งขันธุรกิจ KEX ใช้โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีเพื่อประมวลผล สื่อสาร และจัดเก็บข้อมูลดิจิทัล รวมทั้งเพื่อบริหารจัดการ หรือเพื่อสนับสนุนกระบวนการและกิจกรรมทางธุรกิจที่หลากหลายของ KEX โดย KEX ได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขึ้นเอง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และเพื่อตอบสนองความต้องการด้านห่วงโซ่อุปทานของลูกค้าให้ดีขึ้น หากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเกิดความบกพร่อง ประสิทธิภาพหยุดดำเนินการกะทันหันหรือทำงานผิดปกติ อาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้น KEX จึงจัดให้มีการปรับปรุง พัฒนา และบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง รวมถึงจัดหาพนักงานให้มีจำนวนเพียงพอเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาระบบล้มเหลวได้ทันท่วงทีตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ยังจัดให้มีแผนสำรองสำหรับการฟื้นฟูระบบ โดยกำหนดระยะเวลาที่ต้องกู้คืนระบบกลับมา พร้อมทั้งกำหนดแผนฉุกเฉินของทุกแผนกในกรณีที่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขัดข้องเพื่อให้เราสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้โดยไม่หยุดชะงักในทุกสถานการณ์

ความปลอดภัยของข้อมูลและความเสี่ยงจากการโจมตีทางไซเบอร์

KEX ตระหนักถึงความปลอดภัยของข้อมูลเป็นอย่างมาก เนื่องจากเราใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหลักในการดำเนินธุรกิจจึงอาจเผชิญกับความเสี่ยงจากการโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคลหรือการโจมตีทางไซเบอร์ซึ่งนำไปสู่การละเมิดข้อมูล การสูญหายของข้อมูล หรือการบกพร่องหรือล้มเหลวอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้น KEX จึงได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อให้พนักงานทุกคนตระหนักและให้ความสำคัญ

กับการจัดการข้อมูลและความปลอดภัยของข้อมูลอย่างเคร่งครัด เช่น มีการกำหนดนโยบายเรื่องรหัสผ่านเข้าคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ฯลฯ นอกจากนี้ ยังได้มีการปรับปรุงและพัฒนามาตรการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ตามมาตรฐานสากล และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ

ความเสี่ยงด้านความต่อเนื่องทางธุรกิจ

ภัยธรรมชาติ โรคระบาด ความรุนแรงทางการเมือง การก่อความไม่สงบ การก่อการร้าย การนัดหยุดงาน และเหตุการณ์อื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุม อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของ KEX เช่น ไม่สามารถรับ/จัดส่งพัสดุในบางพื้นที่ หรือการขาดแคลนพนักงานปฏิบัติงาน ดังนั้น KEX จึงกำหนดให้มีการวางแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) เพื่อให้ทุกฝ่ายสามารถรับมือและจัดการกับวิกฤตการณ์หรือสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น และลดผลกระทบจากการหยุดชะงักของธุรกิจหรือบริการ รวมถึงเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียของเราด้วย

ความเสี่ยงด้านการเงิน

ความเสี่ยงด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

KEX ต้องบริหารต้นทุนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อรักษาตำแหน่งผู้นำ ความสามารถในการทำกำไรและความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว มาตรการควบคุมต้นทุนที่มีประสิทธิภาพย่อมส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน KEX ได้ใช้มาตรการต่างๆ เพื่อบริหารต้นทุนการดำเนินงานผ่านการขยายเครือข่าย ซึ่งเป็นปัจจัยในการขับเคลื่อนการประหยัดต่อขนาด (Economies of Scale) และการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านการบริหารเส้นทางการจัดส่งพัสดุและการใช้สินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการนำเทคโนโลยีขั้นสูงมาใช้ อย่างไรก็ตาม มาตรการเหล่านี้อาจไม่ได้ผลตามที่คาดไว้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของ KEX

ค่าเชื้อเพลิงและค่าแรงงานเป็นองค์ประกอบหลักของต้นทุนการดำเนินงานของ KEX โดยราคาน้ำมันเชื้อเพลิงอาจผันผวนโดยมีสาเหตุมาจากการเปลี่ยนแปลงกำลังการผลิตน้ำมันของตลาดโลก ฤดูกาล สภาพอากาศ การเมืองโลก และปัจจัยอื่นๆ ในขณะที่ต้นทุนแรงงานอาจผันผวนตามสภาพอุตสาหกรรมและเศรษฐกิจ ตลอดจนนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อโครงสร้างต้นทุนของเราและทำให้ความสามารถในการทำกำไรลดลง ดังนั้น

KEX จึงจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงและการบริหารจัดการยานพาหนะเพื่อควบคุมต้นทุนน้ำมันเชื้อเพลิง รวมถึงเริ่มให้บริการจัดส่งพัสดุโดยใช้รถไฟฟ้าบีทีเอส และเริ่มทดลองใช้รถจักรยานยนต์ไฟฟ้าในการจัดส่งเพื่อลดการพึ่งพาเชื้อเพลิงฟอสซิล นอกจากนี้ KEX ยังให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้กำลังคน และการนำเทคโนโลยีมาใช้ด้วยเช่นกัน ยิ่งไปกว่านั้น KEX ยังได้มีการติดตามการเปลี่ยนแปลงราคาน้ำมันและต้นทุนแรงงานอย่างใกล้ชิดเพื่อพัฒนาแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงจากความผันผวนของราคาเหล่านี้ให้เหมาะสมและทันทั่วทั้ง

ความเสี่ยงด้านกฎหมายและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

KEX ดำเนินการภายใต้กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องหลายประการรวมถึงพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. 2522 พระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. 2522 พระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า พ.ศ. 2560 พระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว พ.ศ. 2542 และพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2562 ในกรณีที่กฎหมายใหม่หรือมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายหรือข้อบังคับที่มีอยู่ การดำเนินธุรกิจอาจได้รับผลกระทบในทางลบหากเราไม่สามารถปฏิบัติตามได้อย่างครบถ้วน ดังนั้น KEX จึงกำหนดกระบวนการติดตามการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างใกล้ชิด และรายงานการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้ฝ่ายบริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบเพื่อเตรียมพร้อมปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับดังกล่าว นอกจากนี้ KEX ยังมีการตรวจสอบภายในประจำปีเพื่อให้มั่นใจว่าทุกหน่วยงานในองค์กรปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างครบถ้วนอยู่เสมอ

ความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

เนื่องจากทรัพยากรบุคคลเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จของธุรกิจ KEX จึงให้ความสำคัญกับสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานเป็นอย่างมาก โดย KEX จัดให้มีมาตรการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานตามมาตรฐาน กฎหมายและข้อบังคับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความปลอดภัยในการปฏิบัติงานภายในศูนย์คัดแยกพัสดุ ศูนย์กระจายพัสดุ และกระบวนการขนส่ง KEX ได้จัดหาอุปกรณ์การทำงานที่เหมาะสมเพื่อลดความเสี่ยงที่พนักงานอาจต้องเผชิญระหว่างการคัดแยก การเคลื่อนย้าย และการจัดส่งพัสดุ รวมถึงการตรวจสอบสภาพของยานพาหนะขนส่งและความพร้อมทางร่างกายของพนักงานจัดส่งพัสดุก่อนทำงาน นอกจากนี้ ยังส่งเสริมความรู้และความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัย

ในสถานที่ทำงานและการขับขีปลดภัยอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ผ่านการฝึกอบรมและช่องทางการสื่อสารต่างๆ เพื่อป้องกัน ความเสี่ยงจากการสูญเสียทั้งทางกายภาพและทรัพย์สินที่อาจ เกิดกับพนักงานและบุคคลภายนอก

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการใช้แบรนด์ Kerry Express

KEX ได้เข้าทำสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิกับ KRL โดย KRL ได้ให้สิทธิแก่ KEX แต่เพียงผู้เดียว ซึ่งไม่สามารถโอนได้ ในการใช้แบรนด์ “เคอรี่ เอ็กซ์เพรส” และเครื่องหมายการค้าและ บริการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของ KEX ในประเทศไทย (“สัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิหลัก”) โดยสัญญาอนุญาตให้ใช้ สิทธิหลักให้สิทธิ KEX ให้ใช้แบรนด์ “เคอรี่ เอ็กซ์เพรส” และ เครื่องหมายการค้าและบริการที่เกี่ยวข้อง สำหรับการดำเนินธุรกิจ ของ KEX ในประเทศไทยเพียงเท่านั้น และไม่ครอบคลุมถึง การนำไปใช้ในการประกอบธุรกิจของ KEX ในประเทศอื่นๆ โดย ในกรณีที่ KEX ประสงค์จะใช้แบรนด์ “เคอรี่ เอ็กซ์เพรส” และ เครื่องหมายการค้าและบริการที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินธุรกิจ ในต่างประเทศ KEX จะต้องเจรจากับ KRL ซึ่งเป็นเจ้าของ แรนด์ก่อน ซึ่งอาจทำให้ KEX มีข้อจำกัดในการขยายธุรกิจ ออกไปยังต่างประเทศ หรือ KEX อาจต้องสร้างแบรนด์ใหม่ ขึ้นมาเอง เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจในต่างประเทศ

สัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิหลักจะมีผลใช้บังคับเป็นระยะเวลา 3 ปี นับจากวันที่หุ้นของ KEX เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และจะต่ออายุโดยอัตโนมัติคราวละ 3 ปี เว้นแต่ในกรณีที่ คู่สัญญามีหน้าที่ต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์หรือกฎหมายใดๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคู่สัญญาจะต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์หรือ กฎหมายดังกล่าวให้แล้วเสร็จก่อนวันที่การต่ออายุช่วงถัดไป จะเริ่มต้น โดยสัญญาดังกล่าวจะต่ออายุโดยอัตโนมัติจนกว่า KEX จะบอกกล่าว KRL ถึงความประสงค์ในการไม่ต่ออายุ สัญญา หรือ KRL จะบอกเลิกสัญญาเมื่อเกิดเหตุเลิกสัญญา ตามที่ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา KRL อาจบอกเลิกสัญญา กรณีเกิดเหตุเลิกสัญญา ทั้งนี้ เหตุเลิกสัญญา รวมถึงแต่ไม่จำกัด เพียงการที่ Kerry Group Limited (KGL) และ/หรือบริษัทย่อย ไม่มีอำนาจควบคุมและไม่มีสิทธิออกเสียงเท่ากับหรือมากกว่า 30% ของสิทธิออกเสียงทั้งหมดใน KEX ซึ่งในกรณีนี้ KRL อาจยกเลิกการอนุญาตให้ใช้สิทธิเมื่อเกิดเหตุเลิกสัญญา โดยการบอกกล่าวเป็นหนังสือแก่ KEX ล่วงหน้าเป็นระยะเวลา อย่างน้อย 9 เดือน การที่ KEX ผิดสัญญาในสาระสำคัญภายใต้ สัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิหลักและไม่ได้ดำเนินการแก้ไข ภายในเวลาที่กำหนด และการที่ KEX ไม่สามารถชำระหนี้ และ ในกรณีที่ KEX มีหนี้สินล้นพ้นตัวหรือเลิกกิจการ ในกรณีที่ KEX เพิกถอนหุ้นจากการจดทะเบียนในตลาด หลักทรัพย์ฯ หรือไม่มีสถานะเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาด

หลักทรัพย์ฯ KRL มีสิทธิบอกเลิกสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิหลักได้ โดยการบอกกล่าวเป็นหนังสือแก่ KEX ล่วงหน้าเป็นระยะเวลา อย่างน้อย 3 เดือน

ทั้งนี้ เงื่อนไขในการบอกเลิกสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิหลัก อยู่นอกเหนือการควบคุมของ KEX หากสัญญาอนุญาตให้ใช้ สิทธิหลักสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ KEX จะต้องยุติ ใช้แบรนด์ “เคอรี่ เอ็กซ์เพรส” ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อในทางลบอย่าง มีนัยสำคัญต่อชื่อเสียง ธุรกิจฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของ KEX

ตามที่ KEX ได้แจ้งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2564 ให้ทราบถึงการเปิดเผยสารสนเทศร่วมกัน เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2564 ระหว่าง Flourish Harmony Holdings Company Limited ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ S.F. Holdings Co., Ltd. เป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมดทางอ้อม Kerry Properties Limited และ Kerry Logistics Network Limited (“KLN”) ว่าผู้ซื้อได้แสดงเจตจำนงที่จะทำข้อเสนอ ซื้อหุ้นบางส่วนแบบมีเงื่อนไข โดยมีค่าตอบแทนเป็นตัวเงิน (Conditional Partial Cash Offer) เพื่อซื้อหุ้นประมาณ 51.5% ของหุ้นที่ออกและชำระแล้วทั้งหมดของ KLN (Fully Diluted Basis) ในวันที่มีการประกาศดังกล่าว (“การเสนอซื้อ หุ้นใน KLN”) นั้น ในกรณีที่ธุรกรรมการเสนอซื้อดังกล่าวเกิดขึ้น และเสร็จสมบูรณ์ จะส่งผลให้ KGL และ/หรือบริษัทย่อย ไม่มีอำนาจควบคุมและไม่มีสิทธิออกเสียงเท่ากับหรือมากกว่า 30% ของสิทธิออกเสียงทั้งหมดใน KEX และทำให้ KRL มีสิทธิในการบอกเลิกสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิฉบับปัจจุบันได้ เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงของการบอกเลิกสัญญาและรักษาสิทธิ ในการใช้แบรนด์ “เคอรี่ เอ็กซ์เพรส” KEX จึงได้เข้าทำสัญญา อนุญาตให้ใช้สิทธิฉบับใหม่กับ Kuok Registrations Limited (“KRL”) เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2564 เกี่ยวกับการใช้เครื่องหมาย การค้าและชื่อ “เคอรี่ เอ็กซ์เพรส” และเครื่องหมายการค้าและ ชื่ออื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (“สัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิฉบับใหม่”) ซึ่ง จะมีผลใช้บังคับแทนสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิฉบับปัจจุบัน ระหว่าง KEX กับ KRL (“สัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิฉบับปัจจุบัน”) เพื่อสะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการถือหุ้นของ KLN และการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องในข้อการบอกเลิกสัญญา การมีผลของสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิฉบับใหม่นี้อยู่ภายใต้ เงื่อนไขของการเสร็จสมบูรณ์ของธุรกรรมการเสนอซื้อหุ้น ใน KLN (และเงื่อนไขอื่นๆ) และข้อสัญญาใหม่ภายใต้สัญญาดังกล่าว รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ข้อสัญญาใหม่เกี่ยวกับการสิ้นสุดลงของสัญญาข้างต้น จะไม่มีผลจนกว่าการเสนอ ซื้อหุ้นใน KLN จะเสร็จสมบูรณ์ โดยสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิ ฉบับปัจจุบันจะสิ้นสุดลงเมื่อสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิฉบับใหม่ มีผลใช้บังคับแล้ว

การขับเคลื่อน สู่ความยั่งยืน

เกี่ยวกับเนื้อหาภายใต้หัวข้อนี้

การพัฒนาอย่างยั่งยืนถือเป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินกลยุทธ์ทางธุรกิจระยะกลางและระยะยาวของ KEX และผนวกเข้าเป็นส่วนหนึ่งของทุกๆ จุดในองค์กร เนื้อหารายงานความยั่งยืนของ KEX นี้ เป็นการรายงานครั้งแรกและได้รวบรวมข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญเกี่ยวกับสังคม สิ่งแวดล้อม ตลอดจนการกำกับดูแลกิจการของ KEX กลยุทธ์องค์กร และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย รายงานความยั่งยืนของ KEX ประจำปี 2563 โดยอ้างอิงมาตรฐานการรายงานระดับสากล เช่น Global Reporting Standard (GRI) และคู่มือ แบบ 56-1 One Report ของ ก.ล.ต. มาปรับใช้

แนวทางการรายงาน

การรายงานวิธีการบริหารจัดการ (Management Approach) และผลการดำเนินงานในเรื่องที่มีนัยสำคัญ (Materiality) ถูกกำหนดผ่านกระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ ตามมาตรฐาน Global Reporting Initiative (GRI) ขณะที่เนื้อหาเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนเป็นไปตาม UN Guiding Principles Reporting Framework สำหรับภาคธุรกิจ

ขอบเขตของเนื้อหา

ขอบเขตเนื้อหาพิจารณาจากความเกี่ยวข้องทางธุรกิจ ความพร้อมของข้อมูล และระดับของผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจและการสร้างแบรนด์ของ KEX สรุปได้ว่าขอบเขตรายงานนั้นกำหนดให้ครอบคลุมถึงสำนักงานใหญ่ของ KEX, ศูนย์คิดแยก และกระจายสินค้าบางนา ตลอดจนสายงานหลักทางธุรกิจซึ่งสามารถสะท้อนให้เห็นภาพรวมของทั้งองค์กรได้

ข้อมูลที่ปรากฏครอบคลุมตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียและประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

ตลอดปี 2563 KEX ได้ทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ เพื่อรักษาความสัมพันธ์ที่ดีและรับข้อเสนอแนะหรือแนวทางเกี่ยวกับความคาดหวังของกลุ่มคนเหล่านั้นที่มีต่อ KEX โดยผู้มีส่วนได้เสีย 5 กลุ่มหลัก ที่ปรากฏตามตารางด้านล่างนี้ สะท้อนให้เห็นถึงระบบนิเวศทางธุรกิจ (Ecosystem) ของ KEX ซึ่งผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มถือว่ามีบทบาทสำคัญในการสร้างมูลค่าระยะยาวและทำให้ธุรกิจของ KEX เติบโตได้อย่างยั่งยืน

| กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย | แนวทางการมีส่วนร่วม | ประเด็นที่สนใจ/ความคาดหวัง | การตอบสนองของ KEX ต่อประเด็นเหล่านั้น |
|-----------------------|--|---|--|
| 1. ลูกค้า | <ul style="list-style-type: none"> ศูนย์บริการลูกค้า การสัมภาษณ์ลูกค้า/ การตรวจสอบบริการ | <ul style="list-style-type: none"> คุณภาพของการบริการ การจัดส่งตรงเวลา การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า | <ul style="list-style-type: none"> มุ่งมั่นและไม่หยุดยั้งในการให้บริการที่มีคุณภาพดีที่สุดในด้วยความโปร่งใสและซื่อสัตย์ การจัดชั้นความลับและการเข้าถึงข้อมูล (Data Classification) |
| 2. พนักงาน | <ul style="list-style-type: none"> CEO Townhall ช่องทางการส่งข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน (Kerry Nokweed) คณะกรรมการสวัสดิการ ช่องทางการติดต่อกับหน่วยงานพัฒนาบุคลากร การสำรวจความผูกพันของพนักงาน การสำรวจความพึงพอใจในการฝึกอบรมและการพัฒนา | <ul style="list-style-type: none"> ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ที่เป็นธรรมและสามารถแข่งขันกับตลาดได้ ความก้าวหน้าในอาชีพ การพัฒนาความสามารถของพนักงาน ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย | <ul style="list-style-type: none"> ค่าตอบแทน การเลื่อนตำแหน่ง และสวัสดิการที่เป็นธรรมและจูงใจ หลักสูตรพัฒนาผู้นำและความสามารถตามหน้าที่รับผิดชอบ ความปลอดภัยในการทำงาน |
| 3. พันธมิตรทางธุรกิจ | <ul style="list-style-type: none"> การเยี่ยมชมกิจการและการประชุมร่วมกัน ช่องทางการส่งข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน | <ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาความสามารถพันธมิตรทางธุรกิจ การดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม การสร้างหุ้นส่วนเชิงกลยุทธ์ | <ul style="list-style-type: none"> การฝึกอบรมและพัฒนาพันธมิตรทางธุรกิจ นโยบายจัดซื้อที่เป็นธรรม การสร้างความร่วมมือเชิงกลยุทธ์กับพันธมิตรที่มีศักยภาพ |
| 4. ชุมชนและสังคม | <ul style="list-style-type: none"> การพบปะเยี่ยมเยียนตามโอกาส การจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชน | <ul style="list-style-type: none"> โอกาสในการเข้าทำงานกับ KEX ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน | <ul style="list-style-type: none"> มอบโอกาสในการเข้าทำงานกับ KEX การบริจาค การพัฒนาชุมชน และการสนับสนุนต่างๆ |
| 5. หน่วยงานของรัฐ | <ul style="list-style-type: none"> การพบปะเยี่ยมเยียนตามโอกาส | <ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง การกำกับดูแลกิจการที่ดี | <ul style="list-style-type: none"> กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง การสร้างรากฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี |

ประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ (Materiality Assessment)

| 1. การระบุประเด็น | 2. การจัดลำดับความสำคัญ | 3. การตรวจสอบความถูกต้อง |
|---|--|--|
| ระบุประเด็นที่อาจจะมีผลกระทบต่อบุคคลและสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของ KEX โดยใช้วิธีการวิเคราะห์และสอบถามจากผู้มีส่วนได้เสีย และนำมาพิจารณาความคู่กับกลยุทธ์ทางธุรกิจและทิศทางขององค์กร ตลอดจนปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว | ตรวจสอบผลลัพธ์ที่ได้จากกระบวนการแรกเทียบกับตัวแปรภายนอกซึ่งอาจจะมีผลกระทบต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสียขององค์กรทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว และประเด็นที่ได้จากมุมมองขององค์กรภายนอกทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งมองว่าธุรกิจโลจิสติกส์และขนส่งพัสดุด่วนควรจะนำมาพิจารณา | นำเสนอและพิจารณาร่วมกันกับผู้บริหารระดับสูงในองค์กร จากนั้นนำเสนอต่อผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง |

ประเด็นที่มีนัยสำคัญ

| ด้านสิ่งแวดล้อม | กลยุทธ์ในการตอบสนอง | เป้าหมาย |
|---------------------------------------|---|---|
| การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ | การขับเคลื่อนธุรกิจด้วยนวัตกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม | สนับสนุนเป้าหมายโลกและเป้าหมายของประเทศตามข้อตกลงปารีสว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศที่จะพยายามควบคุมอุณหภูมิโลกให้สูงไม่เกิน 2 องศาเซลเซียส ด้วยการขับเคลื่อนธุรกิจด้วยนวัตกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม |
| ด้านสังคม | | |
| ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย | สร้างความตระหนักในเรื่องความปลอดภัยบนท้องถนนอย่างมีส่วนร่วมและยั่งยืน | <ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงกรอบการดำเนินงานตามนโยบายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยให้เข้มข้นขึ้น อุบัติเหตุบนท้องถนนเป็นศูนย์ (0) |
| ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน | สร้างโอกาสที่เท่าเทียมกันและส่งเสริมความรู้ให้แก่ชุมชน | <ul style="list-style-type: none"> ดำเนินงานร่วมกับมหาวิทยาลัยอย่างน้อย 7 แห่งในการให้ความรู้ด้านวิชาชีพแก่นักศึกษา สนับสนุนธุรกิจอีคอมเมิร์ซและโซเชี่ยลคอมเมิร์ซในประเทศ |
| การพัฒนาศักยภาพและภาวะผู้นำของพนักงาน | <ul style="list-style-type: none"> พัฒนาพนักงานให้พร้อมรองรับความต้องการทางธุรกิจ ผลักดันให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน เพิ่มผลิตภาพของพนักงาน | <ul style="list-style-type: none"> มีกลยุทธ์การพัฒนาพนักงานและหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการทางธุรกิจ ภายในปี 2563 และ 2564 ต้องพนักงานจำนวน 2,071 รายได้รับการฝึกอบรม |

| ด้านสิ่งแวดล้อม | กลยุทธ์ในการตอบสนอง | เป้าหมาย |
|-------------------------------------|---|--|
| สิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อพนักงาน | <ul style="list-style-type: none"> สร้างความรู้ในเรื่องสิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงาน ส่งเสริมพนักงานตัวอย่างที่มีค่านิยม HI STEP ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม | <ul style="list-style-type: none"> ไม่มีการละเมิดทางเพศและไม่มี การเลือกปฏิบัติในสถานที่ทำงาน บรรลุวัตถุประสงค์ของแคมเปญ HI STEP The Idol คะแนนความผูกพันของพนักงาน ที่มีต่อองค์กรเทียบเท่าค่าเฉลี่ย ของประเทศไทย |
| ด้านการกำกับดูแลกิจการ | | |
| สร้างมาตรฐานการทำงานที่มีจริยธรรม | ส่งเสริมนโยบายและแนวปฏิบัติ ในการกำกับดูแลกิจการที่ดีทั่วทั้งองค์กร | จำนวนพนักงานที่ผ่านการประเมิน จริยธรรมตาม Sunshine training program ครบ 100% |
| ส่งเสริมคุณภาพการบริการที่เป็นเลิศ | นำเสนอบริการที่เป็นเลิศเหนือความคาดหวังของลูกค้า | ความรวดเร็วและตรงต่อเวลา ในการจัดส่งพัสดุอยู่ที่ขั้นต่ำ 90% |
| การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า | กำหนดให้เรื่องการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเป็นเรื่องที่องค์กร ต้องให้ความสำคัญและบรรจุอยู่ ในการบริหารความเสี่ยงของ KEX | <ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงนโยบายให้สอดคล้อง กับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ไม่มีการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า |
| ความร่วมมือทางธุรกิจอย่างยั่งยืน | ส่งเสริมความร่วมมือทางธุรกิจอย่างยั่งยืน | <ul style="list-style-type: none"> การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรม ส่งเสริมความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจที่มีศักยภาพ |

ผลการดำเนินงานในปี 2563

ด้านสิ่งแวดล้อม

โครงการ Kerry Express Grow Green

• การมุ่งสู่การประชุมรูปแบบดิจิทัล

ตั้งแต่ปี 2562 KEX ได้นำนโยบายการประชุมรูปแบบดิจิทัลมาใช้กับทุกการประชุมในองค์กร ตั้งแต่ระดับ การประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างการประชุมที่มีประสิทธิภาพทั้งในแง่ของผู้เข้าร่วมประชุม และผู้เตรียมเอกสารการประชุม รวมถึงลดการใช้กระดาษเป็นศูนย์

โดยการประชุมจะดำเนินการผ่านแอปพลิเคชัน Board Portal ที่สามารถอัปโหลดเอกสารการประชุมการดำเนินการประชุม การบันทึกการประชุม การลงคะแนนเสียง และการสร้างช่องทางให้คณะกรรมการสามารถพูดคุยกันในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการประชุมได้



• โครงการนำร่องมาตรการประหยัดพลังงาน

- โครงการนำร่องรับส่งพัสดุด้วยมอเตอร์ไซค์ไฟฟ้า KEX ได้นำร่องทดลองใช้มอเตอร์ไซค์ไฟฟ้าในการจัดส่งพัสดุเป็นเวลา 3 เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม - ธันวาคม 2563 โดยในเฟสแรกจะเริ่มต้นใช้ในพื้นที่กรุงเทพฯ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายประหยัดพลังงาน รักษาสิ่งแวดล้อมของ KEX และแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ KEX ที่เน้นการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและพร้อมเป็นแบบอย่างให้กับภาคอุตสาหกรรม

โดยพบว่า KEX สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 0.84 tCO₂e/ต่อคัน/ต่อ 3 เดือน รวมเป็นปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่สามารถลดได้ทั้งหมด 12.6 tCO₂e/ต่อ 3 เดือน

- แคมเปญรณรงค์ปิดไฟตอนเที่ยงและเมื่อไม่ได้ใช้งาน ด้วยเห็นความสำคัญของการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ อันจะช่วยลดเรื่องการเกิดภาวะโลกร้อนที่เป็นปัญหาในปัจจุบันได้ ทำให้ตั้งแต่ปี 2562 KEX ได้มีแคมเปญปิดไฟเมื่อไม่ได้ใช้งาน โดยเริ่มจากการปิดไฟในช่วงพักกลางวันของทุกวัน และการเปิดปิดเครื่องใช้ไฟฟ้า เช่น แอร์สำนักงาน พัดลมระบายอากาศ และไฟฟ้าตามอาคารรวมถึงมีการรณรงค์ให้พนักงานปิดไฟเมื่อต้องออกไปประชุมหรือไม่อยู่ในห้องทำงาน

ด้านสังคม

• การให้ความสำคัญเรื่องความปลอดภัย และอาชีวอนามัยของพนักงาน

- มาตรการป้องกันโควิด 19 KEX มีการดำเนินการที่รวดเร็วและรัดกุมในการป้องกันการแพร่ระบาดและการติดเชื้อของพนักงานในองค์กรด้วยคำนึงถึงความปลอดภัยของพนักงานบุคคลในครอบครัว และสังคมส่วนรวม โดยมีการตั้งคณะกรรมการป้องกันและควบคุมการระบาดโควิด 19 (COVID Prevention



Committee) ตั้งแต่ต้นปี 2562 เพื่อให้หน้าที่ออกนโยบายและมาตรการในการป้องกัน การรณรงค์ให้พนักงานปฏิบัติตัวตามมาตรการของภาครัฐและของ KEX รวมทั้งติดตามดูแลผลการดำเนินงานโดยตัวอย่างมาตรการของ KEX เพื่อป้องกันโควิด 19 ได้แก่ การห้ามเดินทางข้ามจังหวัด เว้นแต่จะมีเหตุอันควรให้ได้รับอนุญาต แต่ทั้งนี้พนักงานที่ได้รับอนุญาตจะต้องมีการกักตัวก่อนกลับมาทำงาน และจะต้องไปตรวจเชื้อที่โรงพยาบาลเพื่อนำผลมายืนยันให้ผู้บังคับบัญชาทราบ การแจกจ่ายหน้ากากอนามัยให้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง การตั้งจุดบริการเจลแอลกอฮอล์และจุดวัดอุณหภูมิไว้ที่ศูนย์บริการลูกค้าทุกแห่งโดยพบว่าจากการดำเนินนโยบายดังกล่าว พนักงาน KEX ไม่มีการติดเชื้อจากการปฏิบัติงาน มีเพียงแต่ติดเชื้อจากบุคคลใกล้ชิดในครอบครัว ซึ่งคิดเป็นน้อยกว่า 1% ของพนักงานทั้งหมดในองค์กร ทั้งนี้ เมื่อมีการพบว่าพนักงานคนไหนติดเชื้อ บริษัทจะทำการปิดสำนักงานที่พนักงานคนดังกล่าวประจำอยู่และมีการพ่นฆ่าเชื้อเป็นเวลา 1 - 3 วัน รวมถึงสั่งให้พนักงานทุกคนที่ทำงานอยู่ในที่เดียวกันต้องกักตัวเป็นเวลา 14 วัน และต้องไปพบแพทย์เพื่อตรวจหาเชื้อที่โรงพยาบาลและนำมายืนยันต่อบริษัท

- การรณรงค์ขับขี่ปลอดภัยไร้อุบัติเหตุ เนื่องด้วยธุรกิจให้บริการจัดส่งพัสดุด่วนเป็นธุรกิจที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน ทำให้ในปี 2563 KEX ตั้งเป้าที่จะเป็นบริษัทที่มีอุบัติเหตุเป็น 0 จึงได้มอบหมายให้หน่วยงานด้านการดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยขององค์กรจัดฝึกอบรมพนักงานขับรถทั้งของบริษัทเองและของพันธมิตรทางธุรกิจ รวมถึงจัดแคมเปญรณรงค์เรื่องการขับขี่อย่างปลอดภัยและมีวินัย และการจัดให้มีการตรวจวัดสารเสพติดก่อนเริ่มงาน โดยผลจากการดำเนินโครงการพบว่าอัตราการเกิดอุบัติเหตุจนเสียชีวิตตั้งแต่เดือนพฤษภาคม จนถึงเดือนธันวาคม 2563 มีค่าเป็น 0 และอัตราการเกิดอุบัติเหตุทั่วไปมีค่าลดลงอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ KEX มีการทำประกันอุบัติเหตุและประกันชีวิตให้กับพนักงานขับรถทุกคนเพื่อเป็นการดูแลและตอบแทนพนักงาน และมีการติดตั้ง GPS Tracking เพื่อตรวจสอบเส้นทางและจุดปัจจุบันของรถของบริษัท และมีนโยบายให้พนักงานที่ต้องเดินทางข้ามจังหวัดเป็นเวลานาน ต้องมีการหยุดพักที่จุดพักรถ รวมถึงการหยุดพักค้างคืน โดย KEX เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

- **การสร้างความสัมพันธ์กับมหาวิทยาลัยชั้นนำ**

KEX เล็งเห็นถึงความสำคัญในการสร้างคนให้ตรงกับสายอาชีพ รวมถึงการเปิดโอกาสให้น้องๆ นักศึกษาในมหาวิทยาลัยได้เข้าถึงประสบการณ์ทำงานจริงก่อนจบการศึกษา จึงมีความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยกว่า 7 แห่งทั่วประเทศ อาทิ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในการเข้าไปฝึกสอน ให้ความรู้ และรับเข้ามาเป็นนักศึกษาฝึกงาน ในช่วงระหว่างโครงการรวมถึงการเปิดโอกาสให้น้องๆ ที่มีความสามารถได้เข้ามาร่วมงานกับ KEX เมื่อจบการศึกษา (Attract Young Talent) โดยโครงการดังกล่าวได้ทำต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2562 และปัจจุบันอยู่ระหว่างการพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ร่วมกัน



- **แคมเปญเปลี่ยนแท็กซี่เป็นเคอรี่ชั่วคราว**

จากการระบาดของโควิด 19 ทำให้ประเทศต้อง shut down และไม่สามารถเปิดรับนักท่องเที่ยวได้ ส่งผลให้ผู้ขับขี่แท็กซี่ไม่สามารถมีรายได้ตามระดับเดิม ประกอบกับในช่วงเริ่มต้นของการระบาด ปริมาณการสั่งซื้อสินค้าผ่านช่องทางอีคอมเมิร์ซมีอัตราการเติบโตสูงกว่า 2 เท่า KEX จึงเห็นโอกาสที่จะพัฒนาความร่วมมือกับกลุ่มผู้ขับขี่แท็กซี่กว่า 100 คน โดยเปิดให้ผู้ขับขี่แท็กซี่เข้ามาช่วยขับรถส่งพัสดุของ KEX และได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมเป็นรายวัน เพื่อให้ผู้ขับขี่แท็กซี่สามารถเลี้ยงดูตนเองและครอบครัวได้ โครงการดังกล่าวถือเป็น Win-win Solution ของทั้งผู้ขับขี่แท็กซี่และ KEX

- **การพัฒนาบุคลากร**

- KEX ให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำแผนการพัฒนาศักยภาพพนักงานเพื่อเตรียมความพร้อมรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ดังนี้
 - หลักสูตรพัฒนาความรู้ขั้นพื้นฐาน (Soft Skill Development) ที่เน้นเรื่องวัฒนธรรมองค์กร ทักษะขั้นพื้นฐานที่พนักงานจะต้องมี อาทิ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ความรู้ด้านการคิดวิเคราะห์แยกแยะ (Critical Thinking) การบริหารโครงการ ฯลฯ
 - หลักสูตรพัฒนาผู้นำ (Leadership Skill Development) เพื่อรองรับแผนการสืบทอดตำแหน่งและการเติบโตในสายอาชีพให้กับพนักงานกลุ่ม Talent
 - หลักสูตรพัฒนาความรู้ตามสายงาน (Functional Skill Development) โดยแบ่งเป็นสายปฏิบัติการและสายสนับสนุนองค์กร



ความพึงพอใจ
ต่อวิทยาการ
ผลคะแนนเฉลี่ย
93.9%



ความพึงพอใจ
ต่อนโยบายการอบรม
ผลคะแนนเฉลี่ย
92.8%

- โดยรูปแบบการฝึกอบรมของ KEX มีทั้งรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ และมีการประเมินผลหลังการฝึกอบรมทุกครั้ง

สำหรับในปี 2564 KEX วางเป้าหมายที่จะพัฒนาและรักษานักงานกลุ่ม Talent และการพัฒนาผู้นำให้กับองค์กรเพื่อเตรียมรองรับการเติบโตของธุรกิจในอนาคต

• การให้ความสำคัญในเรื่องสิทธิมนุษยชน

- ด้วยความที่ KEX มีพนักงานมากกว่า 18,000 คน ซึ่งมีความหลากหลายทั้งทางด้านอายุ การศึกษา เพศ ศาสนา และความคิดเรื่องการสร้างให้พนักงานเข้าใจและตระหนักสิทธิของผู้อื่น เพื่อให้ KEX เป็นองค์กรที่น่าอยู่สำหรับทุกคนจึงเป็นสิ่งสำคัญ โดยเราได้มอบหมายให้หน่วยงานพัฒนาบุคลากร ซึ่งเป็น Touch Point แรกของพนักงาน เป็นผู้ทำการศึกษาและรวบรวมประเด็นทางด้านสิทธิมนุษยชน ผ่านการสัมภาษณ์พนักงานแต่ละระดับ การลงไปในสถานที่ปฏิบัติงานจริง และการรวบรวมข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง Nokweed



ภาพแสดงกระบวนการค้นหาและประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Due Diligence)



การสัมภาษณ์แบบ 1-1

- สัมภาษณ์พนักงานที่หลากหลายทั้งทางระดับและตำแหน่งงาน
- อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี



การตรวจสอบ

- การตรวจสอบจากสถานที่ตั้งจริง
- การตรวจสอบซึ่งยึดมาตรฐานการปฏิบัติที่เป็นเลิศ
- การร่วมตรวจสอบเป็นหมู่คณะ



การร้องเรียน

- การเฝ้าติดตามและเก็บข้อมูลรายวัน

จากกระบวนการค้นหาและสอบทานประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ในปี 2563 KEX ได้กำหนด 4 ประเด็นหลักที่ต้องบริหารจัดการ กล่าวคือ



การดูแลพนักงาน
อย่างเท่าเทียมกัน



การยอมรับ
ในความแตกต่าง



การไม่ใช้แรงงานบังคับ
และแรงงานเด็ก



การไม่ล่อลวงและเปิด
ทางเพศ

โดย KEX มีการกำหนดนโยบายเฉพาะเรื่องนอกเหนือจากการบรรจุในระเบียบบริหารงานบุคคลกร และประกาศให้พนักงานรับทราบและปฏิบัติตามทันที รวมถึงมีการสร้างความเข้าใจผ่านการสื่อสารช่องทางอีเมลภายในและการให้ความรู้พนักงานผ่านแคมเปญ Human Right the Series หน่วยงานพัฒนาบุคลากร จะมีการติดตามผลและบันทึกเพื่อรายงานต่อฝ่ายจัดการเป็นประจำ โดยพบว่าภายหลังจากการดำเนินการดังกล่าว สถิติการร้องเรียนของพนักงานมีอัตราที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง

• การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

- KEX มุ่งมั่นที่จะได้รับการยอมรับในฐานะบริษัทที่มีคนอยากมาทำงานด้วยมากที่สุด (Best Employer) จึงให้ความสำคัญต่อสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม และกำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการให้แก่พนักงานในระดับที่สามารถจูงใจให้พนักงานปฏิบัติงานกับ KEX ได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการวางแผนการเติบโตในสายงานอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม และมีการสื่อสารให้พนักงานรับทราบ โดยในแต่ละปี จะมีการนำความคิดเห็นของพนักงานผ่านการประเมินความผูกพันต่อองค์กร (Employees Engagement Survey) มาช่วยพัฒนาในด้านต่างๆ ของงานพัฒนาบุคลากร

ตัวอย่างของสวัสดิการที่ KEX มอบให้แก่พนักงานมากกว่าที่กฎหมายกำหนด อาทิ การอนุญาตให้พนักงานขาลาหยุดไปดูแลภรรยาหลังคลอดบุตร การอนุญาตให้ลาไปปฏิบัติภารกิจทางศาสนา ฯลฯ

ในเรื่องของการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี KEX มีการกำหนด Core Value ที่เรียกว่า HI STEP โดยมีการส่งเสริมทั้งในรูปแบบของแคมเปญ HI STEP THE HERO เพื่อเชิญพนักงานที่สามารถสะท้อนวัฒนธรรมองค์กรไปสู่การปฏิบัติเชิงรูปธรรมได้ ผ่านการชมเชยให้เพื่อพนักงานทุกคนทราบ รวมถึงการให้รางวัล HI STEP The Idol



สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีการจัดทำในรูปแบบ 360 องศา เพื่อให้เกิดการรับฟังจากทุกคนที่เกี่ยวข้อง และมีการร่วมกันระหว่างหัวหน้างานและผู้ใต้บังคับบัญชาในการกำหนดเป้าหมายที่ต้องการบรรลุในแต่ละปี

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

- **การส่งเสริมให้องค์กรมีจริยธรรมในการดำเนินงาน**
Sunshine Program คือ หลักสูตรอบรมภาคบังคับด้านจริยธรรมที่ถูกพัฒนาขึ้นมา โดยพนักงานทุกคนในองค์กรจะต้องผ่านการประเมินตั้งแต่วันแรกที่มาเริ่มงาน รวมถึงจะมีการทบทวนทุกๆ ปี หลักสูตรใน Sunshine Program ครอบคลุมถึงเรื่องจริยธรรมทางธุรกิจ การเคารพสิทธิมนุษยชน การต่อต้านคอร์รัปชัน ฯลฯ

- **การนำเสนอคุณภาพบริการที่เหนือกว่า**
KEX มุ่งมั่นที่จะให้บริการอย่างเหนือความคาดหมายต่อลูกค้า จึงให้ความสำคัญเรื่องการฝึกอบรมพนักงานประจำร้านก่อนเข้าทำงาน รวมถึงนำเสนอสินค้าและบริการที่หลากหลายตอบโจทย์คนทุกกลุ่ม อาทิ บริการส่งพัสดุด่วนภายในวันเดียว (Bangkok Sameday) KEX จัดส่งพัสดุด่วนถึงวันถัดไป (Next Day Service) ซึ่งครอบคลุมพื้นที่กว่า 99% ของประเทศ หรือบริการชำระค่าสินค้าและบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (e-Payment)

นอกจากนี้ KEX ยังมีทีมตรวจสอบคุณภาพภายในที่คอยสุ่มตรวจสอบการบริการและความถูกต้อง รวดเร็วของพนักงาน ขั้บตรงตามมาตรฐานของ KEX กับทางลูกค้าเพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

จากความมุ่งมั่นดังกล่าว จึงทำให้ KEX ได้รับการยอมรับจากลูกค้า ผ่านรางวัลต่างๆ อาทิ รางวัลแบรนด์ยอดเยี่ยมอันดับหนึ่งในประเทศไทยสาขาบริการจัดส่ง/โลจิสติกส์ โดยนิตยสารมาร์เก็ตเธิร์ ประจำปี 2560 - 2563 รางวัล ETDA e-Commerce Award ด้านการบริหารจัดส่งสินค้าเยี่ยมยอดครองใจมหาชน ประจำปี 2560 และ 2562 เป็นต้น

- **การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า**
การรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเป็นเรื่องที่บริษัทให้ความสำคัญอย่างสูง เราจึงได้ออกนโยบายการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลและความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่กำหนดขึ้นความลับของข้อมูล (Data classification) บุคคลที่จะเข้าถึงข้อมูลในแต่ละลำดับชั้น กระบวนการเข้าถึงข้อมูลแต่ละชั้นรวมถึงการทวนสอบความปลอดภัย และการอบรมให้พนักงานตระหนักถึงภัยของมัลแวร์และไวรัสคอมพิวเตอร์ และการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าอย่างเป็นประจำ

โดยพบว่า ตั้งแต่เริ่มดำเนินธุรกิจ บริษัทยังไม่เคยได้รับการร้องเรียนจากลูกค้าเกี่ยวกับเรื่องการรั่วไหลของข้อมูล

- **การพัฒนาความร่วมมือกับพันธมิตรอย่างยั่งยืน**
พันธมิตรทางธุรกิจ ทั้งต้นน้ำและปลายน้ำ ไม่ว่าจะเป็นบริษัท ลีสซิ่ง ที่ให้เช่ารถรับ-ส่งพัสดุ ผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต และระบบการชำระเงินออนไลน์ พันธมิตรเครือข่ายร้านค้าตัวแทน ฯลฯ ถือเป็นกลุ่มบุคคลที่มีความสำคัญในห่วงโซ่อุปทานของบริษัท (supply chain) เราจึงได้เริ่มจัดให้มีการประเมินและการพูดคุยถึงความคาดหวังของพันธมิตรทางธุรกิจต่อบริษัทและหนทางที่จะพัฒนาความร่วมมือระหว่างกัน (Win-win partnership) อาทิ ในปีที่ผ่านมา บริษัทได้พัฒนาหลักสูตรอบรมพนักงานของร้านค้าตัวแทนเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้มาตรฐานเดียวกันกับพนักงานของบริษัทเอง และมีการให้ความรู้ในเรื่องของงานบริหารและงานขาย

KEX ยังมีการออกนโยบายจัดซื้อที่กำหนดหลักเกณฑ์จัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสและเป็นธรรม ขณะเดียวกัน KEX ก็มีนโยบายที่จะไม่พึ่งพิงคู่ค้ารายใดรายหนึ่งเป็นหลัก และสื่อสารให้คู่ค้ารับทราบจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของ KEX และนโยบายที่จะไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นต่อภาพลักษณ์ของบริษัทเอง รวมถึงความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากการพึ่งพิงคู่ค้ารายใดรายหนึ่ง

ทั้งนี้ พันธมิตรทางธุรกิจในระบบนิเวศทางธุรกิจ (Ecosystem) ของ KEX มีจำนวนมาก ดังนั้นความร่วมมือกับกลุ่มพันธมิตรจึงถือเป็นเรื่องสำคัญที่จะทำให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน โดยที่การร่วมมือกันนั้นจะต้องสอดคล้องกับเป้าหมายทางธุรกิจและการพัฒนาอย่างยั่งยืน การสร้างผลกำไรอย่างต่อเนื่อง และการทำธุรกิจอย่างซื่อสัตย์

นอกจากการดำเนินงานดังกล่าวข้างต้น ในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโควิด 19 KEX ได้ร่วมกับกลุ่ม BTS ในการส่งมอบ “บรรเทาทุกข์ ส่งความสุข” จำนวน 20,000 ชุด มูลค่ารวม 25 ล้านบาท ให้กับประชาชนในกรุงเทพฯ และปริมณฑล ซึ่งได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาด โดยภายในกล่องจะประกอบด้วยสิ่งของจำเป็นต่อการดำรงชีพ อาทิ ข้าวสาร อาหารแห้ง อาหารสำเร็จรูป และเครื่องปรุงรส

KEX ได้นำเสนอบริการใหม่อย่าง “Farm To Table” โดยร่วมมือกับเกษตรกรทั่วประเทศ ส่งตรงผลผลิตถึงมือผู้บริโภคโดยตรง ไม่จำเป็นต้องผ่านพ่อค้าคนกลาง โดย KEX ถือเป็นเจ้าเดียวที่นำเสนอบริการแบบ Total Solution ตั้งแต่การจัดทำกล่องบรรจุให้เหมาะสมต่อผลผลิตไปจนถึงการนำส่งด้วยความระมัดระวังสินค้าเสียหาย ซึ่ง KEX ยังมองหาโอกาสในการขยายบริการด้านนี้ต่อไป

ขณะเดียวกัน KEX ยังมีการประเมินความคาดหวังของคู่ค้า และหาโอกาสในการขยายความร่วมมือระหว่างกัน KEX ยังจัดให้มีการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ให้แก่พนักงานของคู่ค้าที่เป็นร้านค้าตัวแทนจำหน่ายทั้งในด้านการขายและการบริการ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของคู่ค้ามีมาตรฐานเทียบเท่ากับการดำเนินงานโดย KEX เอง

KEX กำหนดให้มีนโยบายจัดซื้อเพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม โดยมีการสื่อสารนโยบายดังกล่าวให้คู่ค้ารับทราบ ควบคู่กับจรรยาบรรณทางธุรกิจและนโยบายการไม่รับของขวัญ ทั้งนี้ ก็เพื่อเป็นการรักษาชื่อเสียงขององค์กรและป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น

ทั้งนี้ ท่านสามารถสแกน
คิวอาร์โค้ดด้านล่าง
เพื่ออ่านข้อมูลผลการดำเนินงาน
ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนและ
GRI Content Index



คำอธิบาย และการวิเคราะห์ ของฝ่ายจัดการ

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

สรุปผลการดำเนินงานของ KEX

หน่วย: ล้านบาท

| | 2562 | 2563 | YoY % +/- |
|----------------------------------|--------|--------|--------------|
| รายได้จากการขายและบริการ | 19,782 | 18,917 | -4.4% |
| ต้นทุนการขายและการให้บริการ | 16,704 | 15,850 | -5.1% |
| กำไรขั้นต้น | 3,078 | 3,067 | -0.3% |
| กำไรก่อนดอกเบี้ยและภาษี | 1,676 | 1,846 | 10.1% |
| กำไรสุทธิ | 1,329 | 1,405 | 5.8% |
| กำไรต่อหุ้น (บาท/หุ้น) | 5.54 | 1.11 | |
| อัตรากำไรขั้นต้น (%) | 15.6% | 16.2% | |
| อัตรากำไรก่อนดอกเบี้ยและภาษี (%) | 8.5% | 9.8% | |
| อัตรากำไรสุทธิ (%) | 6.7% | 7.4% | |

* ตามข้อมูลที่แสดงในงบการเงิน ไม่รวมส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

โครงสร้างรายได้

หน่วย: ล้านบาท

| | 2562 | 2563 | YoY % +/- |
|--|--------|--------|--------------|
| รายได้จากการขายและให้บริการจัดส่งพัสดุ | 19,607 | 18,891 | -3.6% |
| บุคคลส่งถึงบุคคล (C2C) | 10,232 | 10,011 | -2.2% |
| ธุรกิจส่งถึงบุคคล (B2C) | 8,949 | 8,528 | -4.7% |
| ธุรกิจส่งถึงธุรกิจ (B2B) | 426 | 352 | -17.4% |
| รายได้ค่าโฆษณา | 175 | 26 | -85.4% |
| รายได้รวมจากการขายและบริการ | 19,782 | 18,917 | -4.4% |

รายได้ตามประเภท

หน่วย: ล้านบาท

| | 2562 | % | 2563 | % |
|--|--------|-----|--------|------|
| รายได้จากการขายและให้บริการจัดส่งพัสดุ | 19,607 | 99% | 18,891 | 100% |
| บุคคลส่งถึงบุคคล (C2C) | 10,232 | 52% | 10,011 | 53% |
| ธุรกิจส่งถึงบุคคล (B2C) | 8,949 | 45% | 8,528 | 45% |
| ธุรกิจส่งถึงธุรกิจ (B2B) | 426 | 2% | 352 | 2% |
| รายได้ค่าโฆษณา | 175 | 1% | 26 | 0% |
| รายได้รวมจากการขายและบริการ | 19,782 | | 18,917 | |

ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด 19 (COVID-19) และการดำเนินกลยุทธ์ด้านราคาเชิงรุก

- รายได้รวมสำหรับปี 2563 อยู่ที่ 18,917 ล้านบาท ปรับตัวลดลงเล็กน้อยจากปีก่อนหน้าที่ 19,782 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็น 4.4% โดยในช่วงครึ่งปีแรกของปี มีบางช่วงเวลาที่ได้รับรายได้จากการขายและการให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ สาเหตุหลักมาจากการแพร่ระบาดของโควิด 19 (COVID-19) และมาตรการการปิดเมือง (Lockdown) ที่ทางรัฐบาลได้ประกาศใช้เพื่อควบคุมการแพร่ระบาดของโควิด 19 ซึ่งส่งผลให้ธุรกรรมออนไลน์เติบโตสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมถึงความต้องการในการจัดส่งสินค้าที่เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม การยึดเยื้อของสถานการณ์ดังกล่าว ส่งผลให้ภาคเศรษฐกิจหลายส่วนหยุดชะงัก ธุรกิจขนาดเล็กถึงขนาดกลางประสบปัญหาขาดสภาพคล่องซึ่งทำให้เกิดการลดจำนวนการจ้างงาน โดยจากฐานข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทย ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ได้ลดลง -6.6% ซึ่งส่งผลต่อความเชื่อมั่นและกำลังซื้อของผู้บริโภค
- KEX มีเป้าหมายที่จะปรับลดราคาต่อพัสดุเชิงรุก พร้อมทั้งยังคงรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานคุณภาพการให้บริการและความพึงพอใจของลูกค้า โดยกลยุทธ์ดังกล่าวทำให้ KEX สามารถดำรงการเป็นผู้ให้บริการชั้นนำในกลุ่มลูกค้า B2C ทั้งยังสามารถเข้าถึงกลุ่มผู้ค้าขายออนไลน์ที่เลือกใช้บริการจัดส่งพัสดุแบบประหยัดอีกด้วย
- ในปี 2563 นั้น รายได้จากลูกค้าประเภทธุรกิจส่งถึงบุคคล (B2C) และประเภทบุคคลส่งถึงบุคคล (C2C) ปรับเพิ่มสูงขึ้น ซึ่งเป็นผลจากการเติบโตของตลาดอีคอมเมิร์ซ (E-commerce) และโซเชียลคอมเมิร์ซ (Social Commerce)

ที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ความเชื่อมั่นและกำลังซื้อของผู้บริโภคที่ลดลง ส่งผลให้ผลการดำเนินการในครึ่งปีหลังของ 2563 ปรับตัวลดลง ซึ่งได้ Offset การเติบโตที่เห็นในช่วงครึ่งแรกของปี 2563 นอกจากนี้ กลุ่มลูกค้าธุรกิจส่งถึงธุรกิจ (B2B) ซึ่งเป็นลูกค้าองค์กรของ KEX นั้น ก็ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ระบาดของโรคโควิด 19 ด้วยเช่นกัน

ต้นทุนลดลงจากประสิทธิภาพการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้น

- สำหรับปี 2563 ต้นทุนขายและบริการลดลงประมาณ 5.1% โดยมีปัจจัยหลักจากการประหยัดต่อขนาดจากจำนวนพัสดุที่เพิ่มมากขึ้น ตลอดจนต้นทุนการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอื่นๆ เช่น การบริหารจัดการเชื้อเพลิงและรถที่ใช้ในการขนส่ง รวมถึงปัจจัยราคาน้ำมันที่ปรับลดลงในช่วงครึ่งปีแรก
- ค่าเช่าพื้นที่และยานพาหนะเป็นรายการค่าใช้จ่ายที่มีการเปลี่ยนแปลงสูงสุดในปี 2563 โดยปรับตัวลดลงจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่า (TFRS 16) มาถือปฏิบัติ โดยการนำ TFRS 16 มาถือปฏิบัตินั้นทำให้ค่าเช่าและค่าเช่ารถที่ใช้ในการขนส่งไม่ถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงาน แต่ถูกบันทึกเป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้และคิดค่าเสื่อมราคาตามเงื่อนไขของสัญญาเช่า นอกจากนี้ ในการบริหารจัดการรถขนส่งให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นนั้น KEX ได้จัดการให้มีจำนวนเส้นทางระหว่างศูนย์คัดแยกและศูนย์กระจายสินค้าเพิ่มขึ้น ซึ่งส่งผลให้ประสิทธิภาพการดำเนินงานดีขึ้นและมีต้นทุนที่ลดลง

กำไรเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า

- ผลประกอบการสำหรับปี 2563 KEX มีกำไรก่อนดอกเบี้ยจ่ายและภาษีเงินได้ 1,846 ล้านบาท และมีกำไรสุทธิ 1,405 ล้านบาท ปรับตัวสูงขึ้นที่ 10.1% และ 5.8% ตามลำดับ โดยเป็นผลจากประสิทธิภาพด้านบริหารและจัดการต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การปรับตัวลดลงของราคาน้ำมัน การบริหารจัดการการใช้เชื้อเพลิงที่ดีขึ้น และการบริหารจัดการเส้นทางการจัดส่งและการจัดการยานพาหนะที่เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน
- อัตรากำไรขั้นต้นยังคงเพิ่มขึ้นแม้ว่ารายได้ลดลง อันเนื่องมาจากการลดลงของต้นทุนการขายและบริการในอัตราสูงกว่าการลดลงของรายได้
- ณ ปี 2563 อัตรากำไรก่อนดอกเบี้ยจ่ายและภาษีเงินได้อยู่ที่ 9.8% และอัตรากำไรสุทธิอยู่ที่ 7.4% โดยปัจจัยหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของการประหยัดต่อขนาด ปริมาณพัสดุ และประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน



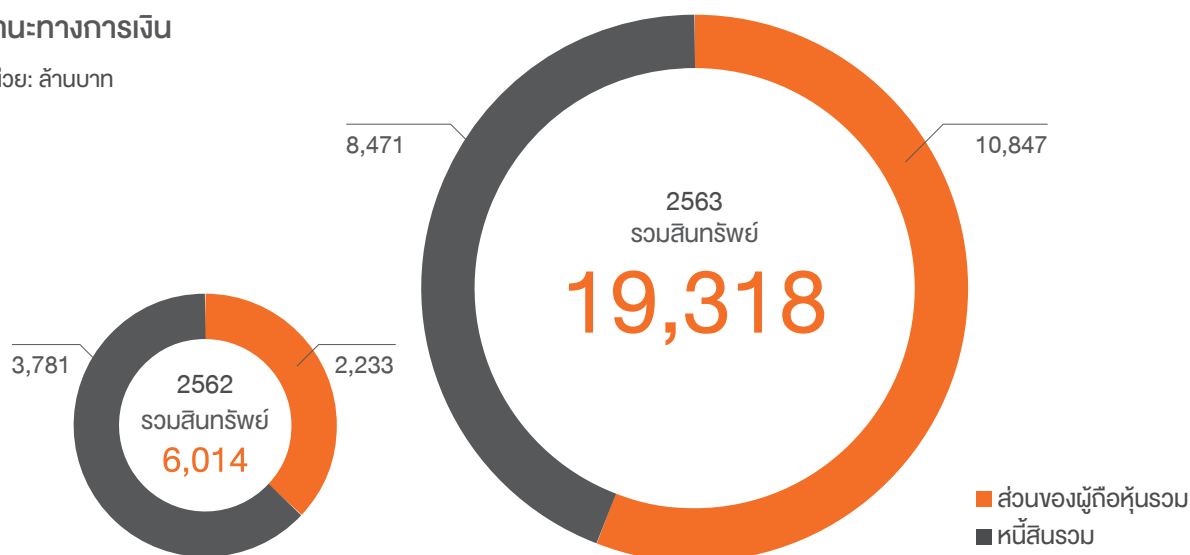
ผลการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้น

- ปัจจุบัน ความสามารถคัดแยกพัสดุสูงสุดอยู่ที่ประมาณ 2 ล้านชิ้นต่อวัน โดยมีการคัดแยกพัสดุเฉลี่ยที่ประมาณ 1.2 ล้านชิ้นต่อวัน และมีปริมาณการจัดส่งทั้งหมดเพิ่มขึ้นประมาณ 7.3% จากปีก่อนหน้า โดยมีปัจจัยหลักจากการแพร่ระบาดของโควิด 19 (COVID-19) ที่ทางรัฐบาลได้ประกาศใช้มาตรการ Lockdown เพื่อควบคุมการแพร่ระบาดเมื่อครั้งแรกของปี 2563 ซึ่งทำให้พฤติกรรมและความเคยชินของผู้บริโภคเปลี่ยนไป รวมถึงเปลี่ยนจากการจับจ่ายทางกายภาพมาเป็นการซื้อของออนไลน์ ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ปริมาณความต้องการในการจัดส่งพัสดุและปริมาณพัสดุเพิ่มมากขึ้น
- จำนวนบริการเก็บเงินปลายทางมีการเติบโตขึ้นที่ 1.2% โดยมีมูลค่ารวมโดยประมาณที่ 77,000 ล้านบาท และมีมูลค่าธุรกรรมเฉลี่ยอยู่ที่ 6,400 ล้านบาทต่อเดือน โดยในปี 2563 การบริการเก็บเงินปลายทางยังถือเป็นหนึ่งในแหล่งรายได้สำคัญของ KEX ถึงแม้ว่ามูลค่าในการซื้อขายสินค้าต่อครั้งจะมีการปรับตัวลดลง
- เครือข่ายและยานพาหนะที่ใช้ในการจัดส่งพัสดุเปลี่ยนแปลงเล็กน้อยในปี 2563 ซึ่งประกอบด้วยจุดให้บริการจำนวน 15,991 แห่ง ศูนย์กระจายพัสดุ 1,230 แห่ง และยานพาหนะที่ใช้ในการจัดส่งพัสดุ 23,303 คัน ซึ่ง KEX มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการบริหารจัดการต้นทุนอย่างต่อเนื่อง
- ถึงแม้ว่าปริมาณพัสดุจะเพิ่มขึ้นในปี 2563 KEX ยังคงสามารถรักษามาตรฐานการจัดส่งพัสดุด้วย SLA ที่ 99% ซึ่งเป็นตัวบ่งชี้ระดับการให้บริการจัดส่งพัสดุโดยการส่งมอบตามเวลาที่กำหนด

ฐานะทางการเงิน

ฐานะทางการเงิน

หน่วย: ล้านบาท



รายละเอียดสินทรัพย์

หน่วย: ล้านบาท

| | 2562 | 2563 | YoY % +/- |
|--------------------------------|--------------|---------------|---------------|
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 910 | 9,697 | 965.8% |
| ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น | 1,722 | 1,467 | -14.8% |
| อาคารและอุปกรณ์ | 2,706 | 2,259 | -16.5% |
| สินทรัพย์สิทธิการให้ | - | 5,321 | N/A |
| สินทรัพย์อื่น | 676 | 575 | -14.9% |
| รวมสินทรัพย์ | 6,014 | 19,318 | 221.2% |

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

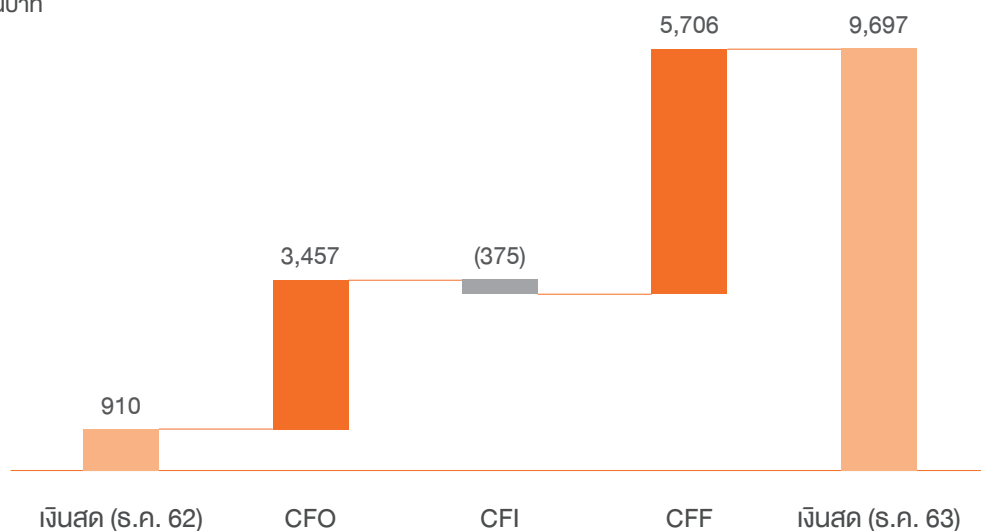
หน่วย: ล้านบาท

| | 2562 | 2563 | YoY % +/- |
|---|--------------|---------------|---------------|
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | 1,800 | 1,347 | -25.2% |
| เจ้าหนี้บริการเก็บเงินปลายทาง | 884 | 615 | -30.4% |
| สัดส่วนหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี | - | 1,761 | N/A |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | - | 3,593 | N/A |
| หนี้สินอื่น | 1,096 | 1,155 | 5.4% |
| รวมส่วนของเจ้าของ | 2,233 | 10,847 | 385.7% |
| รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ | 6,014 | 19,318 | 221.2% |

งบกระแสเงินสด

งบกระแสเงินสด

หน่วย: ล้านบาท



ฐานะทางการเงินและสภาพคล่องที่แข็งแกร่ง

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของ KEX คิดเป็น 51% ของสินทรัพย์รวม ซึ่งเพิ่มขึ้น 965.8% เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา โดยมีปัจจัยสนับสนุน ได้แก่ การเพิ่มขึ้นของกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน และเงินสดรับที่ได้จากการเสนอขายหุ้นต่อประชาชน (IPO) ในส่วนกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนลดลงประมาณ 75.5% จากปีก่อนหน้า จากการวางแผนรับมือสถานการณ์ความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจอันเกิดจากการแพร่ระบาดของโควิด 19 (COVID-19) ทั้งนี้ ในปี 2562 KEX มีการซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า อุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงาน เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงานที่สูงกว่าปี 2563
- KEX ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่า (TFRS 16) มาถือปฏิบัติในระหว่างรอบระยะเวลารายงาน ส่งผลให้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 5,321 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่ประกอบไปด้วยการเช่าอสังหาริมทรัพย์ อาคาร และอุปกรณ์ เช่น การเช่าสำนักงาน การเช่าคลังสินค้า และการเช่ายานพาหนะ
- ในส่วนของระยะเวลาการให้สินเชื่อ (Credit Term) KEX ให้เวลาลูกค้า 15 - 30 วัน ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของตลาดหรือธุรกิจ นอกจากนี้ KEX กำหนดระยะเวลาการชำระเงิน 30 วันสำหรับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและจัดหาสินค้าและบริการภายนอก
- ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น 385.7% เป็นผลมาจากการเพิ่มทุนจากการเสนอขายหุ้นในช่วง IPO และกำไรสะสม

อัตราส่วนทางการเงิน

| | | 2562 | 2563 |
|---|--------|-------|-------|
| อัตราส่วนสภาพคล่อง | | | |
| อัตราส่วนสภาพคล่อง | (เท่า) | 0.99 | 2.40 |
| อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว | (เท่า) | 0.92 | 2.38 |
| อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด | (เท่า) | 0.61 | 0.92 |
| อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า | (เท่า) | 17.89 | 16.75 |
| ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย | (วัน) | 20.40 | 21.79 |
| อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ | (เท่า) | 32.78 | 28.69 |
| ระยะเวลาเฉลี่ยในการชำระหนี้ | (วัน) | 11.13 | 12.72 |
| วงจรเงินสด | (วัน) | 9.27 | 9.07 |
| อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร | | | |
| อัตรากำไรขั้นต้น | (%) | 15.56 | 16.21 |
| อัตรากำไรจากการดำเนินงาน | (%) | 8.16 | 9.48 |
| อัตราส่วนรายได้อื่นต่อรายได้รวม | (%) | 0.31 | 0.28 |
| อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร | (เท่า) | 1.15 | 1.93 |
| อัตรากำไรสุทธิ | (%) | 6.72 | 7.43 |
| อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น | (%) | 71.37 | 21.48 |
| อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน | | | |
| อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ | (%) | 24.64 | 11.09 |
| อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร | (%) | 75.81 | 70.16 |
| อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ | (เท่า) | 3.67 | 1.49 |
| อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน | | | |
| อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น | (เท่า) | 1.69 | 0.78 |
| อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย | (เท่า) | 97.88 | 37.53 |
| หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อกำไรก่อนดอกเบี้ยจ่าย | (เท่า) | 0.34 | 1.46 |
| ภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย | | | |
| อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน | (เท่า) | - | 1.64 |

วัตถุประสงค์การใช้เงิน

ในเดือนธันวาคม 2563 KEX ได้มีการออกและเสนอขายหุ้นสามัญจำนวน 300 ล้านหุ้น ต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก โดยมีวัตถุประสงค์การใช้เงินดังต่อไปนี้

| วัตถุประสงค์การใช้เงิน | จำนวนเงินที่คาดว่าจะใช้ (ล้านบาท) | จำนวนเงินที่ใช้จริง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 | จำนวนเงินคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม (ล้านบาท) |
|--|--------------------------------------|--|--|
| 1. การขยายเครือข่ายจัดส่งพัสดุด่วน การลงทุน ในระบบการขนส่งเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการดำเนินงาน และพัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ | 4,370 | - | 4,370 |
| 2. การชำระหนี้คืนแก่ธนาคาร* | 800 | - | 800 |
| 3. เงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินธุรกิจ ของ KEX | 2,941 | - | 2,941 |
| รวม | 8,111 | - | 8,111 |

หมายเหตุ: * ณ วันที่ 29 มกราคม 2564 KEX ได้ชำระหนี้คืนให้แก่ธนาคารจำนวน 800 ล้านบาทแล้ว

การกำกับ
ดูแลกิจการ

2

นโยบายและ การดำเนินงาน ด้านการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจของ KEX บังคับใช้กับทั้งกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจและเป็นบรรทัดฐานให้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างเคร่งครัด โดยแนวปฏิบัติได้อ้างอิงตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2560 (Corporate Governance Code หรือ “CG Code”) 8 หลักปฏิบัติของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) โดย KEX มุ่งมั่นที่จะนำเอาหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปฏิบัติและผสมผสานเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินงานและตามที่ได้เปิดเผยข้อมูลในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (Initial Public Offering) เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่คาดหวังดังต่อไปนี้

- เพื่อปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังและรอบคอบตามแนวทางที่ได้รับจากผู้ถือหุ้น ข้อบังคับบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อเพิ่มขีดจำกัดความสามารถในการแข่งขันและผลประโยชน์ โดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว
- สร้างความเชื่อมั่นสำหรับผู้ถือหุ้นและความเชื่อถือนับจากบุคคลรอบข้าง เพื่อนำไปสู่การเติบโตที่ยั่งยืน
- กำหนดแนวทางการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิ และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย
- สร้างความโปร่งใส ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ (Accountability) ของคณะกรรมการบริษัท
- สร้างคุณค่าที่เป็นประโยชน์ให้แก่สังคมและสิ่งแวดล้อม

ผลการดำเนินงาน

ด้วยคณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับการยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็นไปตามมาตรฐานทั้งในประเทศและต่างประเทศ อันจะสร้างความน่าเชื่อถือท่ามกลางกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียสำคัญของ KEX โดยได้กำหนดให้มีการทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจเป็นประจำทุกปี



สแกน QR code

เพื่ออ่านนโยบายการกำกับดูแลกิจการฉบับเต็ม
และจรรยาบรรณธุรกิจ

หลักปฏิบัติ 1:

ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการบริษัทในฐานะผู้นำองค์กร ที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทได้ดำเนินการปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างถี่ถ้วน โดยกลยุทธ์ นโยบาย การดำเนินงาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายการดำเนินงาน ทั้งระยะสั้นและระยะยาว แผนการดำเนินงาน (Action Plan) งบประมาณที่ถูกต้องได้สะท้อนถึงหลักการดำเนินธุรกิจที่สร้างคุณค่าให้แก่องค์กรอย่างยั่งยืน โดยคาดหวังผลลัพธ์ดังนี้

- สามารถแข่งขันได้และมีผลประกอบการที่ดี โดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะยาว (Competitiveness and Performance with Long-term Perspective)
- ประอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย (Ethical and Responsible Business)
- เป็นประโยชน์ต่อสังคม และพัฒนาหรือลดผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม (Good Corporate Citizenship)
- สามารถปรับตัวได้ในทุกๆ การเปลี่ยนแปลง (Corporate Resilience)

จากผลลัพธ์ที่คณะกรรมการบริษัทได้คาดหวังไว้ คณะกรรมการบริษัทได้แยกบทบาทชัดเจนจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารและฝ่ายบริหาร โดยส่งมอบเรื่องที่มีความสำคัญ อาทิ การอนุมัติแผนงานและงบประมาณประจำปี วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ การดำเนินงาน รวมถึงขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ให้เป็นเรื่องที่ต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทเท่านั้น ในขณะที่ฝ่ายบริหารมีหน้าที่นำแนวทางที่ได้จากคณะกรรมการบริษัทไปปฏิบัติ และสื่อสารให้ทั่วทั้งองค์กรรับทราบเพื่อให้มีความเข้าใจและดำเนินงานให้สอดคล้องกัน

คณะกรรมการชุดย่อยมีบทบาทที่สำคัญตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยจะต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและมีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

หลักปฏิบัติ 2:

กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลัก ของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลเพื่อให้การดำเนินกิจการเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลัก ซึ่งถือเป็นการสร้างความยั่งยืนแก่องค์กร ในการบรรลุมอบบทบาทหน้าที่ดังกล่าว คณะกรรมการบริษัทจึงได้จัดให้มีรูปแบบธุรกิจ (Business Model) ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ การเปลี่ยนแปลงของปัจจัยการดำเนินธุรกิจ ความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย และการเพิ่มขีดจำกัดในการแข่งขันของกิจการ ผ่านการตั้งคำถามถึงวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งกิจการ กลุ่มลูกค้าหลัก และการสร้างคุณค่าองค์กรทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ

ในการจัดทำรูปแบบธุรกิจ (Business Model) คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเข้ามาใช้วางแผน โดยคำนึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นพื้นฐาน ทำให้ KEX ได้รับการยอมรับว่าเป็นผู้ให้บริการจัดส่งพัสดุด่วนรายแรก ที่มีการนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อตอบสนองต่อดิจิทัลไลฟ์ของลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ อาทิ การเป็นผู้ให้บริการจัดส่งพัสดุด่วนรายแรกที่มีการเปิดชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ การเป็นผู้ให้บริการจัดส่งพัสดุด่วนรายแรกที่มีแอปพลิเคชันติดตามสถานะพัสดุแบบเรียลไทม์ และการใช้เครื่องคัดแยกพัสดุอัตโนมัติในการปฏิบัติงาน

หลักปฏิบัติ 3:

เสริมสร้างคณะกรรมการบริษัท ที่มีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการจำนวน 9 คน ซึ่งมีความหลากหลายทั้งด้านทักษะ ประสบการณ์ และความรู้ และสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นไปตามปัจจัยทางธุรกิจ อาทิ ขนาดธุรกิจ ประเภทธุรกิจ และความซับซ้อนทางธุรกิจ โดยหนึ่งในสามเป็นกรรมการอิสระ และ 67% เป็นกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร

ประธานกรรมการเป็นกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารและมีบทบาทหน้าที่แยกออกจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารชัดเจน ขณะเดียวกัน คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งประธานกรรมการตรวจสอบซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อช่วยพิจารณาและพิจารณาการประชุมเพื่อให้มั่นใจได้ว่าระเบียบวาระนั้นมีความเหมาะสม มีข้อมูลเพียงพอ และมีการถ่วงดุลอย่างเหมาะสม

KEX ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการเป็นไปตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 โดยที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนประกอบด้วย กรรมการอิสระ 67% ขณะที่อีก 33% เป็นกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร และประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเป็นกรรมการอิสระ มีบทบาทหน้าที่ในการทบทวนองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท และพิจารณาบุคคลที่จะได้รับคัดเลือกเป็นกรรมการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ด้วยหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- การสรรหากรรมการจะพิจารณาจากรายชื่อบุคคลที่ผู้ถือหุ้นเสนอ โดย KEX ได้มีการประกาศเชิญให้ผู้ถือหุ้นเสนอบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ารับคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัททุกปีผ่านช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งในปีที่ผ่านมา ได้ดำเนินการระหว่างวันที่ 25 ธันวาคม 2563 - 31 มกราคม 2564 โดยเมื่อปีได้รับ ไม่พบว่าผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลใดเพื่อเข้ารับคัดเลือก
- หากมีการเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับคัดเลือกเป็นกรรมการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะพิจารณาคุณสมบัติเทียบกับข้อกำหนดตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมถึงความหลากหลายในเรื่องทักษะประสบการณ์ทำงานอายุและเพศเชื้อชาติต่อองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทและการได้รับการยอมรับว่าเป็นผู้มีคุณธรรม ที่จะช่วยให้ KEX บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายได้
- กรรมการบริษัทมีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี
- ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี กำหนดให้มีกรรมการจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดต้องออกจากวาระ ถ้าจำนวนกรรมการไม่สามารถแบ่งออกเป็น 3 ส่วนได้ ให้ใช้จำนวนใกล้เคียงกับ 1 ใน 3 มากที่สุด โดยกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่ง อาจจะได้รับคัดเลือกกลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่งได้

- ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเท่าเทียมกันในการเลือกตั้งกรรมการ โดยกำหนดให้ 1 หุ้น เท่ากับ 1 เสียง
- กรรมการคนใดที่ประสงค์จะลาออกจากตำแหน่งให้ยื่นใบลาออก โดยจะมีผลนับแต่วันที่ใบลาออกถึง KEX ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจในการแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ขอลาออก และให้ KEX ต้องแจ้งการลาออกหรือการแต่งตั้งกรรมการให้นักลงทุนรับทราบผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สำหรับการคัดเลือกประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะต้องผ่านการเสนอจากผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยการหารือร่วมกับคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ถึงผลงาน ทักษะ และความเป็นผู้นำ

สำหรับคุณสมบัติของกรรมการอิสระที่กำหนดไว้โดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ไว้ดังต่อไปนี้

- ถือหุ้นไม่เกิน 1% ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียง
- ห้ามเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ ผู้มีอำนาจควบคุมในช่วง 2 ปีก่อนหน้า ยกเว้นในกรณีที่พ้นจากการเป็นข้าราชการหรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมอาจไม่ถึง 2 ปีก็ได้
- ห้ามเป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายกับกรรมการหรือผู้บริหาร
- ห้ามทำธุรกรรมหรือเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัยสำคัญ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของนิติบุคคลที่ทำธุรกรรมกับบริษัท โดยมีมูลค่ารายการไม่เกิน 20 ล้านบาท หรือ 3% ของ NTA แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่าในช่วง 2 ปีก่อนหน้า
- ห้ามเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม ในช่วง 2 ปีก่อนหน้า
- ห้ามเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพอื่นหรือเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัยสำคัญ ผู้มีอำนาจควบคุม หุ้นส่วนของนิติบุคคลที่ให้บริการที่มีการบริการเกิน 2 ล้านบาท ในช่วง 2 ปีก่อนหน้า

* กรณีบุคคลที่มีคุณสมบัติไม่เป็นไปตามข้อ 4 และข้อ 6 จะดำรงตำแหน่ง กรรมการอิสระได้ก็ต่อเมื่อคณะกรรมการบริษัทแสดงได้ว่า ได้พิจารณาตามหลักมาตรา 89/7 ว่าไม่มีผลกระทบต่อการทำหน้าที่และให้ความเห็นที่เป็นอิสระ และต้องเปิดเผยข้อมูลที่กำหนดในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น

- ไม่เป็นตัวแทนของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- ไม่ประกอบกิจการที่มีลักษณะอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับบริษัทและบริษัทย่อย หรือถือหุ้นเกิน 1% หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ ผู้มีอำนาจควบคุมในกิจการดังกล่าว
- ไม่มีลักษณะอื่นที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระ
- กรรมการอิสระเป็นกรรมการอิสระของบริษัทในกลุ่มได้ แต่กรรมการตรวจสอบไม่สามารถเป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน (บริษัทพี่น้อง) ที่เป็นบริษัทจดทะเบียนได้
- ภายหลังได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระแล้ว กรรมการอิสระดังกล่าวอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินงานกิจการของบริษัท ของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทพี่น้อง ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมได้ โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบของคณะ (Collective Decision) แต่กรรมการตรวจสอบไม่สามารถมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการดำเนินงานได้

การประชุมคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อย 6 ครั้งต่อปี สำหรับกรรมการชุดย่อยให้มีการประชุมอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี และการประชุมกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร ให้มีการประชุมอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี โดยการวางแผนการประชุมและระเบียบวาระการประชุมจะต้องดำเนินการล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือนก่อนวันปิดสิ้นปีในแต่ละปี สำหรับการประชุมแต่ละรอบ จะต้องส่งระเบียบวาระในการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันผ่านระบบ Board Portal ขณะที่หากมีวาระพิเศษจะต้องส่งล่วงหน้าอย่างน้อย 14 วัน ทั้งนี้หากมีกรณีเร่งด่วน KEX อาจจะเรียกประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยได้เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

กรรมการสามารถขอรายละเอียดเกี่ยวกับการประชุมหรือการดำเนินงานของ KEX เพิ่มเติมได้ โดยติดต่อเลขานุการบริษัท หรือฝ่ายบริหารผ่านอีเมล ผ่านระบบ Board Portal หรือช่องทางอื่นๆ ที่ KEX จัดเตรียมไว้ให้

การลงมติในที่ประชุม คณะกรรมการบริษัทกำหนดองค์ประชุมขั้นต่ำโดยต้องมีอย่างน้อยกึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยกรรมการสามารถเลือกเข้าร่วมประชุมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ตามที่พระราชกำหนดว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 ได้กำหนดไว้ นอกจากนี้ในระเบียบวาระการประชุมใดๆ ที่กรรมการอาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการผู้นั้นจะไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงเอกสารประกอบระเบียบวาระการประชุมดังกล่าว รวมถึงไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจและการพิจารณาให้ความเห็นด้วย

คำตอบแทนกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้การอนุมัติคำตอบแทนกรรมการอยู่ในอำนาจของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยการพิจารณาหลักเกณฑ์คำตอบแทนกรรมการประจำปีได้นำคำตอบแทนของบริษัทจดทะเบียนซึ่งมีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด (Market Capitalisation) ที่ใกล้เคียง มาเปรียบเทียบเพื่อสร้างอัตราคำตอบแทนที่แข่งขันได้และเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ

การพัฒนากรรมการและการประเมินผล การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ

ในปี 2563 KEX จัดให้มีการพัฒนากรรมการผ่านการอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ และการจัดการให้ความรู้ก่อนการประชุมคณะกรรมการบริษัท เป็นครั้งแรก โดยเฉพาะเมื่อ KEX กำลังจะเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อให้กรรมการมีความเข้าใจเรื่องที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับตลาดทุน โดยคณะกรรมการบริษัท ได้เข้าอบรมในหัวข้อ Basic Laws and Regulation for Listed Company จัดโดย Baker & McKenzie ในวันที่ 22 ธันวาคม 2563 นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้กำหนดให้มีการประเมินตนเองของการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ซึ่งผลที่ได้รับจะถูกนำไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานโดยมีผลการประเมินคิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท ประจำปี 2563

93%

1. โครงสร้างและคุณสมบัติ
ของคณะกรรมการ

99%

3. การประชุมคณะกรรมการ

100%

5. ความสัมพันธ์
กับฝ่ายบริหาร

96%

2. บทบาทหน้าที่
และความรับผิดชอบ
ของคณะกรรมการ

100%

4. การปฏิบัติหน้าที่
ของคณะกรรมการ

98%

6. การพัฒนาตนเอง
ของคณะกรรมการ
และผู้บริหาร

การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

คณะกรรมการบริษัทได้มีการอนุมัตินโยบายการลงทุนและการบริหารงานในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม อ้างอิงไปตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 28/2551 รวมทั้งแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยมีสรุปสาระสำคัญดังนี้

- การลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมต้องเป็นการลงทุนที่ขยายหรือสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มช่องทางการหารายได้ เพิ่มความสามารถในการทำกำไรและมูลค่าองค์กร ทั้งนี้ การลงทุนจะพิจารณาสัดส่วนการลงทุนและกำไรที่คาดว่าจะได้รับ (Return of Equity) ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการลงทุน และสถานะการเงินของ KEX
- ในการเข้าร่วมลงทุนที่ส่งผลให้ KEX มีสิทธิออกเสียงตั้งแต่ 20% แต่ไม่เกิน 50% และมีจำนวนเงินทุนที่อาจต้องเพิ่มเติมในอนาคต จะพิจารณาให้มีสัญญาผู้ถือหุ้นหรือข้อตกลงอื่นๆ เพื่อกำหนดอำนาจในการบริหารจัดการและการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

- KEX จะบริหารงานในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงกำหนดแนวทางในการใช้สิทธิออกเสียงผ่านกรรมการหรือผู้บริหารผู้แทนของ KEX สอดคล้องตามสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม
- กำกับให้บริษัทย่อยและบริษัทร่วมมีการควบคุมด้านการเงินและการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยต้องนำเสนอผลการดำเนินงานเป็นประจำ โดยหากมีการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ และการทำรายการอื่นๆ ที่มีนัยสำคัญ ให้มีการเปิดเผยข้อมูลร่วมด้วยตามที่กำหนดด้วยหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

หลักปฏิบัติ 4: สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูง และการบริหารบุคลากร

ด้วยคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบสรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูง และมีหน้าที่บริหารและพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะและความสามารถที่เพียงพอเพื่อขับเคลื่อนองค์กรไปยังวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักซึ่งบุคลากรทุกระดับจำเป็นต้องมีส่วนร่วม คณะกรรมการบริษัทจึงกำกับให้มีการจัดทำนโยบายการพัฒนาบุคลากรและแผนการสืบทอดตำแหน่ง

นโยบายการพัฒนาบุคลากร

เพื่อส่งเสริมให้พนักงานทั้งในระดับพนักงานประจำและลูกจ้าง มีการวางแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Planning) โดยมีการตั้งเป้าหมายอาชีพในอนาคต คณะกรรมการบริษัท จึงได้อนุมัตินโยบายพัฒนาบุคลากรเพื่อกำหนดให้จัดทำ การประเมินความสามารถของพนักงานและลูกจ้าง (Employee Competency Assessment) เพื่อวิเคราะห์ช่องว่างทาง ความสามารถ (Gap Analysis) ที่จำเป็นต้องพัฒนาโดยเปรียบเทียบกับ ความสามารถที่คาดหวังตามคุณสมบัติและรูปแบบ ความสามารถของบุคลากร (Employee Competency Model) ของ KEX บุคลากรสามารถนำผลลัพธ์การวิเคราะห์ช่องว่าง ทางความสามารถของตนเองไปประกอบการวางแผนพัฒนา บุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan - IDP) ซึ่งสอดคล้องไปกับ Career Planning และความจำเป็นของ องค์กร (Organisation Needs) โดย KEX ได้จัดให้มีการอบรม ที่ตรงตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล

อย่างไรก็ดี คณะกรรมการบริษัทยังเล็งเห็นถึงความสำคัญ ในความก้าวหน้าตามสายอาชีพแบบแนวนาน (Horizontal Career Progression) โดยเป็นการพัฒนาด้วยการโยกย้าย ตำแหน่งเพื่อให้เกิดการสั่งสมความรู้และประสบการณ์ที่กว้างขวาง และยังจัดให้มีการเติบโตในแนวดิ่งผ่านการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง (Vertical Career Progression) ซึ่งในการเลื่อนตำแหน่งพนักงาน ต้องมีคุณลักษณะ 3 ประการ ดังนี้

- มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในงาน โดยสามารถแสดงออก ถึงทักษะที่ใช้ปฏิบัติงานได้อย่างลุล่วงด้วยดี (Depth of Knowledge and Skill)
- มีความพร้อมในความสามารถที่จำเป็นตามที่ถูกคาดหวัง ในระดับและตำแหน่งงานของตนเอง และสามารถบรรลุ เป้าหมายที่กำหนดไว้ (Required Competency)
- มีประสบการณ์การทำงานที่เพียงพอและแสดงออกถึง ความพร้อมในการเติบโตในระดับที่สูงขึ้น (Breadth of Experience)

นโยบายแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการวางแผนการสืบทอด ตำแหน่งในระดับบริหารเนื่องจากการว่างลงของพนักงาน ในระดับบริหารถือเป็นความเสี่ยงหนึ่งขององค์กรในการบริหารงาน ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย หลักของ KEX คณะกรรมการบริษัทจึงกำหนดให้พนักงาน ในตำแหน่งลำดับรองลงมาจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร 3 ลำดับชั้น และพนักงานที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งสำคัญ ขององค์กร (Critical Position) ถือเป็นผู้บริหารของ KEX ทั้งนี้ ในการวางแผนการสืบทอดตำแหน่งจึงได้กำหนดให้มี 3 ขั้นตอน ดังนี้

1. การกำหนดหรือเสนอผู้สืบทอดตำแหน่ง โดยประเมินถึง 2 ส่วนสำคัญ ได้แก่ ประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance) และการประเมินศักยภาพ (Potential) โดยพิจารณา จากศักยภาพความเป็นผู้นำ (Leadership Competency) และพฤติกรรมที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร (Core Value) โดยหากผ่านการประเมินจะถือเป็นพนักงานที่มีศักยภาพสูง ซึ่งจะได้รับการพัฒนาอย่างเหมาะสมต่อไป
2. การทบทวนและสรุปรายชื่อ (Succession Slate) ทุกตำแหน่งในระดับบริหารจะมีผู้สืบทอดตำแหน่ง โดยกำหนดให้มีคุณสมบัติที่ใกล้เคียงและตรงกับตำแหน่ง ที่จะสืบทอดเพื่อให้พร้อมทำงานในตำแหน่งนั้นได้ทันที
3. การจัดทำแผนพัฒนา (Development Plan) นอกเหนือ จากหลักสูตรขั้นพื้นฐานแล้ว ยังได้จัดทำแผนพัฒนา ตาม Career Planning และแผนพัฒนาส่วนบุคคล ซึ่ง KEX กำหนดให้บุคลากรทุกคนต้องจัดทำตามนโยบายการพัฒนา บุคลากร โดยพนักงานที่มีความสามารถสูง สามารถ เลื่อนเป็นระดับผู้บริหารได้ทันทีเมื่อตำแหน่งว่างลง และในกรณีที่บุคลากรยังมีช่องว่างที่จะต้องพัฒนา จะมี การเลื่อนระยะเวลากการปรับขึ้นดำรงตำแหน่งในระดับ ผู้บริหารออกไป

โครงสร้างคำตอบแทนกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ทบทวนโครงสร้างคำตอบแทนกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประจำทุกปี โดยเทียบกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนธุรกิจ อัตราการจ่ายคำตอบแทนของบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน หน้าที่ความรับผิดชอบ และความคาดหวังของผู้ถือหุ้น ขณะที่คำตอบแทนพนักงานเป็นหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารในการพิจารณา

โครงสร้างคำตอบแทนปัจจุบันของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เป็นดังนี้

- คำตอบแทนระยะสั้น: คำตอบแทนรายเดือน + ค่าเบี้ยประชุม (กรณีเป็นกรรมการ) + คำตอบแทนอื่นๆ ที่เป็นตัวเงินและไม่ใช่ว่าตัวเงิน
- คำตอบแทนระยะยาว: การให้สิทธิกรรมการ ผู้บริหาร ในลักษณะของ Employee Stock Ownership Plan (ESOP) และพนักงาน ในการซื้อหุ้น KEX

การประเมินผลการปฏิบัติงาน ของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและพนักงาน

การประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นเรื่องสำคัญเพื่อวัดประสิทธิภาพในการทำงาน โดยวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานและหลักเกณฑ์จะต้องนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ด้วยข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานจะพิจารณาจากทิศทางการดำเนินงานของ KEX ตามที่แสดงไว้ในหน้า 6 ของรายงาน อาทิ การเติบโตของรายได้และกำไร การส่งเสริมโครงการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมหรือการพัฒนาพนักงาน และต้องสอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ถือหุ้น และในทุกปีประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะเป็นผู้ประเมินผลงานของตนเอง (Self-evaluation) และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน รวมถึงคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา

สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานจะครอบคลุมถึงความสามารถและทักษะหลักๆ (Core Competencies) ที่องค์กรต้องการและความสามารถและทักษะเฉพาะบุคคล (Individual Competencies Based on Job Function) โดยหัวหน้างานจะต้องมีการสัมภาษณ์และพูดคุยกับพนักงานในทีมของตนเพื่อประเมินร่วมกัน รวมถึงตั้งเป้าหมายที่จะบรรลุร่วมกันในอนาคต ผลการประเมินผลการปฏิบัติงานจะถูกสะท้อนเข้าไปในอัตราคำตอบแทนของพนักงานแต่ละคน

การทำความเข้าใจโครงสร้าง และความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทมีความเข้าใจในโครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้นที่อาจมีปัจจัยกระทบต่อการดำเนินงานของ KEX โดยได้กำหนดแนวปฏิบัติเมื่อต้องเข้าทำรายการระหว่างกัน จรรยาบรรณธุรกิจว่าด้วยการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน และจรรยาบรรณธุรกิจว่าด้วยการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

การพัฒนาบุคลากร

คณะกรรมการบริษัทเล็งเห็นการบริหารทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับทิศทางและกลยุทธ์ขององค์กรว่าเป็นเรื่องสำคัญซึ่งจะทำให้องค์กรดำเนินงานให้ถึงเป้าหมายของ KEX ที่ได้วางไว้ รวมถึงการอบรมด้านการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน และการปฏิบัติตามนโยบายของ KEX คณะกรรมการบริษัทจึงได้จัดให้มีการอบรมบุคลากรทั่วทั้งบริษัททั้งที่ประจำที่สำนักงานใหญ่ คลังคัดแยกสินค้า และตามจุดให้บริการ (Service Location) ทั่วประเทศ โดยรายละเอียดเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรสามารถดูเพิ่มเติมที่หัวข้อพนักงาน หน้า 101

หลักปฏิบัติ 5: ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจ อย่างมีความรับผิดชอบ

ด้วยนโยบายการกำกับดูแลกิจการของ KEX กำหนดให้การประกอบธุรกิจต้องเป็นไปอย่างมีความรับผิดชอบต่อทั้งส่งเสริมนวัตกรรม คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดให้มีการดำเนินงานดังนี้

การสนับสนุนการสร้างนวัตกรรม

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม โดยกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการนำไปเป็นส่วนหนึ่งในการทบทวนกลยุทธ์ การวางแผนพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานและการติดตามผลการดำเนินงาน โดยคณะกรรมการบริษัทได้ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มคุณค่าให้กิจการตามสภาพปัจจัยแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ซึ่งครอบคลุมการกำหนดรูปแบบธุรกิจ (Business Model) วิจัยคิด มุมมองในการออกแบบและพัฒนาสินค้าและบริการ การวิจัย การปรับปรุงกระบวนการผลิตและกระบวนการทำงาน รวมทั้งการร่วมมือกับคู่ค้า โดย KEX ได้พัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับการติดตามพัสดุเป็นรายแรก

การวิจัยและพัฒนา

ด้วยคณะกรรมการบริษัทเล็งเห็นว่าการวิจัยและการพัฒนาการดำเนินงานและการบริการของ KEX ถือเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญให้ KEX ก้าวมาเป็นอันดับหนึ่งในอุตสาหกรรมการส่งพัสดุด่วน คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำกับให้มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการวิจัยและการพัฒนาด้านเทคโนโลยี ผ่านการพัฒนาบุคลากรให้เตรียมพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี (Technology Disruption) และในขณะเดียวกันพร้อมที่จะสร้างสรรค์เทคโนโลยีใหม่ๆ อาทิ การเข้าอบรมด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์ และการเข้าร่วมสัมมนาเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ โดยคณะกรรมการบริษัทเล็งเห็นว่าการวิจัยและการพัฒนาจะเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญให้ KEX เป็นแบรนด์อันดับหนึ่งในใจลูกค้า นอกจากนี้ ยังกำกับให้ KEX จัดตั้งฝ่ายผลิตภัณฑ์วิจัยและพัฒนา เพื่อเป็นหน่วยงานที่ค้นคว้าการปรับปรุงการดำเนินงานภายใน ผลิตภัณฑ์ การบริการ พร้อมทั้งวางแผนการตลาด เช่น แอปพลิเคชันต่างๆ KE App, EasyShip เป็นต้น ซึ่งจะช่วยให้ KEX ตอบสนองความต้องการของลูกค้าและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียอื่นที่เกี่ยวข้อง

การสร้างคุณประโยชน์ต่อลูกค้า และกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

ความรับผิดชอบต่อพนักงาน KEX ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องและปฏิบัติต่อพนักงานและลูกค้าอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน อันรวมถึงการกำหนดค่าตอบแทนและค่าผลประโยชน์อื่นๆ ที่เป็นธรรม การจัดสรรสวัสดิการขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนดหรือมากกว่าตามความเหมาะสม การกำหนดนโยบายความปลอดภัย สุขอนามัยและความปลอดภัย การอบรมให้ความรู้ พัฒนาศักยภาพและส่งเสริมความก้าวหน้า รวมถึงเปิดโอกาสให้พนักงานมีโอกาสพัฒนาทักษะการทำงานในด้านอื่นๆ

ความรับผิดชอบต่อลูกค้า กำกับให้ปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และคำนึงถึงสุขภาพ ความปลอดภัย ความเป็นธรรม การเก็บรักษาข้อมูลลูกค้า การบริการหลังการขาย ตลอดจนอายุสินค้าและบริการ การติดตามวัดผลความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อการพัฒนาปรับปรุงสินค้าและบริการ รวมทั้งการโฆษณาประชาสัมพันธ์ และการส่งเสริมการขาย (Sales Conduct) ต้องกระทำอย่างมีความรับผิดชอบ ไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิด หรือใช้ประโยชน์จากความเข้าใจผิดของลูกค้า

ความรับผิดชอบต่อคู่ค้า กำกับให้มีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและเงื่อนไขสัญญาหรือข้อตกลงที่เป็นธรรม การช่วยให้ความรู้ พัฒนาศักยภาพและยกระดับความสามารถในการผลิตและให้บริการให้ได้มาตรฐาน ชี้แจงและดูแลให้คู่ค้าเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติตามแรงงานตนเองอย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงติดตามตรวจสอบและประเมินผลคู่ค้า เพื่อพัฒนาการประกอบธุรกิจระหว่างกันอย่างยั่งยืน

การแข่งขันอย่างเป็นธรรม ประกอบธุรกิจอย่างโปร่งใสและไม่สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม

การสะท้อนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ในแผนการดำเนินงาน (Operation Plan) และแผนกลยุทธ์ (Strategies) เพื่อสร้างความยั่งยืน ในห่วงโซ่มูลค่าทางกิจการ

ความรับผิดชอบต่อชุมชน โดยนำความรู้และประสบการณ์ทางธุรกิจมาพัฒนาโครงการที่สามารถสร้างเสริมประโยชน์ต่อชุมชนได้อย่างเป็นรูปธรรม มีการติดตามและวัดความคืบหน้าและความสำเร็จในระยะยาว

ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยป้องกัน ลด จัดการ และดูแลให้มั่นใจว่า KEX จะไม่สร้างหรือก่อให้เกิดผลกระทบในทางลบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งครอบคลุมการใช้วัตถุดิบ การใช้พลังงาน (สำหรับการผลิต ขนส่ง หรือในสำนักงาน) การใช้น้ำ การใช้ทรัพยากรหมุนเวียน การดูแลและฟื้นฟูความหลากหลายทางชีวภาพที่ได้รับผลกระทบจากการประกอบธุรกิจ การปลดปล่อยและจัดการของเสียที่เกิดจากการประกอบธุรกิจ การปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมถึงการดำเนินนโยบายการประมงไร้กระดาษตั้งแต่ปี 2563

การจัดสรรและจัดการทรัพยากร ซึ่งคำนึงถึงผลกระทบและการพัฒนาทรัพยากร ตลอดห่วงโซ่มูลค่าของกิจการ

คณะกรรมการบริษัทได้ดูแลให้มั่นใจว่า ในการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ ฝ่ายจัดการได้ดำเนินทบทวนพัฒนา ดูแล การใช้ทรัพยากรให้เป็นไปอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายในและภายนอกอยู่เสมอ ซึ่งได้แก่การเงิน (Financial Capital) การผลิต (Manufactured Capital) ภูมิปัญญา (Intellectual Capital) ด้านบุคลากร (Human Capital) สังคมและความสัมพันธ์ (Social and Relationship Capital) และธรรมชาติ (Natural Capital)

การกำกับดูแลกิจการให้มีการกำกับดูแลกิจการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance)

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มั่นนโยบายในเรื่องการจัดสรรและการบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ และการกำหนดแนวทางเพื่อรองรับในกรณีที่ไม่สามารถจัดสรรทรัพยากรได้เพียงพอตามที่กำหนดไว้ โดยกำหนดให้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหนึ่งในความเสี่ยงขององค์กร โดยมีรายละเอียดความเสี่ยงต่างๆ ด้านเทคโนโลยีในหัวข้อปัจจัยความเสี่ยง

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มั่นนโยบายและมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2563 และการออกนโยบายภายใน อาทิ นโยบายการจัดหมวดหมู่ข้อมูล (Information Classification Policy) นโยบายความมั่นคงทางปลอดภัยทางสารสนเทศ (Acceptable Use Policy) ซึ่งอ้างอิงตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2563 โดยประเด็นในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร ครอบคลุมเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้

- การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- การจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเพื่อรักษาความลับ (Confidentiality) ความน่าเชื่อถือ (Integrity) และความพร้อมใช้ของข้อมูล (Availability) รวมทั้งป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลไปใช้ในทางมิชอบ หรือมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต
- การพิจารณาความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีมาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าวในด้านต่างๆ เช่น การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) การบริหารจัดการเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ (Incident Management) และการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ (Asset Management) เป็นต้น
- การจัดสรรและบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการกำหนดหลักเกณฑ์และปัจจัยในการกำหนดลำดับความสำคัญของแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ความเหมาะสมสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ ผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ความเร่งด่วนในการใช้งาน งบประมาณ และทรัพยากรบุคคลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ ความสอดคล้องกับรูปแบบธุรกิจ (Business Model) เป็นต้น

หลักปฏิบัติ 6: ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่เหมาะสม

ระบบการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

KEX มุ่งมั่นที่จะบริหารจัดการความเสี่ยงทั้งความเสี่ยงปัจจุบันและความเสี่ยงที่เป็น Emerging Risks โดยคณะกรรมการบริษัทจัดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อกำกับดูแล นอกจากนี้ KEX ยังมีหน่วยงานบริหารคุณภาพและความเสี่ยงในระดับปฏิบัติการเพื่อทำหน้าที่ติดตาม บริหารจัดการ ประเมินความเสี่ยง และสนับสนุนคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในฐานะเลขานุการ ในอันที่จะทำให้การบริหารความเสี่ยงของ KEX มีประสิทธิภาพ รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถศึกษาได้จากหัวข้อการบริหารความเสี่ยง

นอกเหนือจากการส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับมีจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานแล้ว KEX ยังส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Culture) กับพนักงานทุกระดับ โดยมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบไว้ในนโยบายการบริหารความเสี่ยง

นอกจากนี้ เพื่อให้การควบคุมภายในดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้จัดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายในซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน และให้รายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบเมื่อพบว่ามีประเด็นที่อาจจะต้องพิจารณาปรับปรุงเพิ่มเติม

การแต่งตั้งและพิจารณาคำตอบแทน ของผู้สอบบัญชีภายนอก

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และพิจารณาคำตอบแทนต่อการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของ KEX ในกรณีนี้ คณะกรรมการบริษัท โดยคำแนะนำของคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าผู้สอบบัญชีภายนอกจากบริษัท ไพร่ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด มีความเชี่ยวชาญในอุตสาหกรรม ประกอบกับความเป็นอิสระและความเป็นกลาง จึงได้แต่งตั้งให้เป็นผู้สอบบัญชีของ KEX โดยรายละเอียดของค่าสอบบัญชีสามารถศึกษาได้จากหัวข้อโครงสร้างการจัดการ ทั้งนี้ KEX กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบต้องมีการประชุมอย่างเป็นอิสระกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมด้วยอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี

การกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้ฝ่ายเลขานุการบริษัทกำกับดูแลการปฏิบัติงานของ KEX คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำหรับกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ กำหนดให้หน่วยงานกฎหมายและหน่วยงานบริหารคุณภาพและจัดการความเสี่ยงเป็นผู้ดูแล

การติดตามดูแลการจัดการความขัดแย้ง ของผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญถึงการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ของ KEX และการใช้ข้อมูลภายในในการหาผลประโยชน์ส่วนตน จึงได้กำหนดเรื่องการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้ในจรรยาบรรณธุรกิจของ KEX นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังได้อนุมัติให้มีนโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันการใช้ข้อมูลภายในดังกล่าว

ภายใต้นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน กำหนดให้กรรมการผู้บริหารและบุคคลที่กำหนด (Designated Persons) จะต้องแจ้งความประสงค์ที่จะทำการขาย ให้ KEX ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 24 ชั่วโมง ก่อนการขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ และห้ามทำการซื้อขาย โอน หรือรับโอน ในช่วง 30 วันก่อน และ 24 ชั่วโมงภายหลังการเปิดเผยงบการเงิน รายไตรมาส และงบการเงินประจำปี

การต่อต้านการคอร์รัปชันและแนวปฏิบัติ

คณะกรรมการบริษัทตระหนักว่าเรื่องคอร์รัปชันเป็นเรื่องที่ไม่สามารถยอมรับได้จึงได้กำหนดให้บรรจุเป็นหนึ่งในปัจจัยเสี่ยงที่จะต้องกำกับดูแลรวมถึงให้มีมาตรการควบคุมภายในที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการคอร์รัปชันในองค์กร โดยมาตรการดังกล่าวเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ KEX ยังได้สนับสนุนเรื่องการต่อต้านคอร์รัปชันท่ามกลางกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจ

นโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและการให้สินบนของ KEX ได้กำหนดกรอบการทำงานและแนวปฏิบัติเพื่อให้ทุกฝ่ายในองค์กรนำไปใช้ นอกจากนี้ ในปี 2564 KEX ได้ประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption - CAC) และคาดว่าจะได้รับการรับรองเป็นสมาชิกภายในระยะเวลา 18 เดือน โดยที่ KEX ได้นำแนวทางของ CAC มาปรับใช้เพื่อพัฒนาเครื่องมือและกระบวนการป้องกันคอร์รัปชันในองค์กร โดยมุ่งหวังว่าจะเป็นองค์กรสีขาวอย่างแท้จริง

นโยบายการร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียน

คณะกรรมการบริษัทเปิดโอกาสให้กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียร่วมกันตรวจสอบการดำเนินงานตามกฎหมาย กฎระเบียบ และจรรยาบรรณธุรกิจของ KEX รวมไปถึงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทจึงกำหนดแนวทางการแจ้งเบาะแสผ่านทาง Kerry Nokweed โดยมั่นใจได้ว่า KEX จะคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวโดยจะมีการเก็บข้อมูลการแจ้งเบาะแสดังกล่าวเป็นความลับ โดยเรื่องที่ถูกผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแสดังได้ มีดังนี้

- การละเมิดกฎหมาย กฎเกณฑ์ รวมถึงจรรยาบรรณธุรกิจ และระเบียบข้อบังคับของบริษัท
- การทุจริตคอร์รัปชัน รวมไปถึงการฟอกเงิน การตกแต่งบัญชี และการทุจริตทางการเงิน
- การใช้อำนาจหน้าที่ในทางที่ผิด การละเลยหน้าที่
- การใช้ทรัพย์สินขององค์กรเพื่อประโยชน์ส่วนตน
- การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับบริษัท

โดยกระบวนการแจ้งมีดังนี้

พบเห็นพฤติกรรม

ผิดกฎหมาย
ผิดกฎบริษัท

กระบวนการตรวจสอบ

ผู้แจ้งเบาะแสด

1. แจ้งข้อร้องเรียน
2. กรอกฟอร์ม "บทเห็ด"

คณะกรรมการ

3. ตรวจสอบ
4. สอบสวน
5. ดำเนินการวินัย
6. ตอบกลับผู้แจ้ง

ช่องทางการแจ้ง

QR code: กรอกแบบฟอร์มแจ้งข้อร้องเรียนออนไลน์ <https://goo.gl/mLq4EM>

หรือ ถ่ายรูปเอกสารแล้วส่งมาที่

ฝ่ายบริหารและแผนกทรัพยากรบุคคล
906 ชั้น 11 อาคารจัสมิน 2 อาคาร 2
ซอยวัดสวนกุหลาบ ถนนรัชดาภิเษก เขตบึงกุ่ม
กรุงเทพฯ 10500

TH.EX.PD.Nokweed@kerryexpress.com

วิธีการแจ้ง

1. บอกชื่อ-สกุลจริง
2. ชื่อผู้กระทำผิด/ด้วยเหตุ
3. บรรยายเหตุการณ์โดยละเอียด (โดยยึดข้อเท็จจริงในการอธิบาย คือ 5W1H ใคร - ทำอะไร - ทำไป - ที่ไหน - เมื่อไหร่ - อย่างไร - ผลเสียหายที่เกิดกับบริษัท)
4. เอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียน (ถ้ามี)

*บริษัทจะคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวเป็นความลับ

People Development

หลักปฏิบัติ 7: รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูล

ความรับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่างๆ ถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา และโปร่งใส เป็นไปตามกฎเกณฑ์ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการบริษัทได้จัดทำนโยบายการเปิดเผยข้อมูล นโยบายการนำส่งงบการเงิน และนโยบายการสื่อสาร อ้างอิงไปตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง อาทิ พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 หลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อให้การจัดทำรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญมีความถูกต้อง ทันเวลา เป็นไปตามกฎเกณฑ์ มาตรฐานและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ไม่เพียงแต่การออกนโยบายเพื่อควบคุมการสร้าง ความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและเปิดเผยข้อมูล ซึ่งมีความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ ที่เหมาะสมกับหน้าที่ ความรับผิดชอบ และมีจำนวนเพียงพอ โดยบุคลากรดังกล่าว หมายรวมถึงผู้บริหารสูงสุดสายงานบัญชีและการเงิน ผู้จัดทำบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน เลขานุการบริษัท และนักลงทุนสัมพันธ์

การให้ความเห็นชอบการเปิดเผยข้อมูล

คณะกรรมการบริษัทได้คำนึงถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูล โดยกรณีที่เป็นรายงานทางการเงิน จะพิจารณาปัจจัยอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- ผลการประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน
- ความเห็นของผู้สอบบัญชีในรายงานทางการเงิน และข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน รวมทั้งข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีผ่านการสื่อสารในช่องทางอื่นๆ (ถ้ามี)
- ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
- ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก กลยุทธ์ และนโยบายขององค์กร

โดยคณะกรรมการบริษัทจะดูแลให้การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งรวมถึงงบการเงิน รายงานประจำปี แบบ 56-1 One Report และรายงานอื่นๆ ที่กำหนดด้วยหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง สามารถสะท้อนฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานอย่างเพียงพอ รวมทั้งจะสนับสนุนให้ KEX จัดทำคำอธิบาย และการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis หรือ MD&A) เพื่อประกอบการเปิดเผยงบการเงินทุกไตรมาส ทั้งนี้ เพื่อให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลและเข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานในแต่ละไตรมาส ได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ข้อมูลตัวเลขในงบการเงินเพียงอย่างเดียว กรณีที่การเปิดเผยข้อมูลรายการใดเกี่ยวข้องกับกรรมการ คนใดคนหนึ่งเฉพาะเจาะจง กรรมการผู้นั้นได้ดูแลการเปิดเผยในส่วนของตนให้มีความครบถ้วน ถูกต้องด้วย เช่น ข้อมูลผู้ถือหุ้น การเปิดเผยในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสัญญาผู้ถือหุ้น

การติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้

ด้วยสถานะทางการเงินของบริษัทถือเป็นเรื่องสำคัญต่อผู้ถือหุ้นและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย คณะกรรมการบริษัทจึงกำกับให้ฝ่ายจัดการมีการติดตามและประเมินฐานะการเงินของกิจการและมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยคณะกรรมการบริษัทร่วมกับฝ่ายจัดการจะร่วมกันหาทางแก้ไขโดยเร็วหากเริ่มมีสัญญาณบ่งชี้ถึงปัญหาสภาพคล่องทางการเงิน และความสามารถในการชำระหนี้ โดยหากการอนุมัติการทำรายการใดๆ หรือการเสนอความเห็นให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติที่เกี่ยวข้องกับสภาพคล่องทางการเงินของ KEX คณะกรรมการบริษัทจะมั่นใจได้ว่าการทำรายการดังกล่าวจะไม่กระทบต่อความต่อเนื่องในการดำเนินกิจการ สภาพคล่องทางการเงิน หรือความสามารถในการชำระหนี้ อย่างไรก็ตามในกรณีที่กิจการประสบปัญหาทางการเงิน หรือมีแนวโน้มจะประสบปัญหา คณะกรรมการบริษัทร่วมกับฝ่ายจัดการร่วมกันคิดแผนและแนวทางแก้ไขปัญหา หรืออาจมีกลไกอื่นที่สามารถแก้ไขปัญหาทางการเงินได้ ซึ่งแผนดังกล่าวต้องมีความสมเหตุสมผล คำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียเป็นสำคัญ รวมถึงเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทจะติดตามการแก้ไขปัญหาโดยให้ฝ่ายจัดการรายงานสถานะอย่างสม่ำเสมอ

ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชน

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลในเว็บไซต์ของหน่วยงานกำกับดูแล เช่น เว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของ KEX การจัดงานแถลงผลการดำเนินงานต่อนักลงทุนและนักวิเคราะห์รายไตรมาสและรายปี (Analyst Meeting) การจัดงาน Opportunity Day และ Road Show ทั้งในประเทศและต่างประเทศ แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุนรายย่อย นักวิเคราะห์ และนักลงทุนสถาบัน

หน่วยงานและผู้รับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูล

ฝ่ายเลขานุการบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบการเปิดเผยข้อมูลแก่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์รับผิดชอบการสื่อสารและการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้นรายย่อย นักวิเคราะห์ นักลงทุนสถาบัน และนักลงทุนรายย่อย

ฝ่ายสื่อสารการตลาดปฏิบัติหน้าที่สื่อสารการดำเนินงานและการดำเนินงานที่สำคัญต่อสาธารณชน ผ่านเว็บไซต์ของ KEX หรือช่องทางอื่นๆ ที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควรให้เปิดเผย

โดยผู้รับผิดชอบในการสื่อสารข้อมูลต่างๆ ได้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานปฏิบัติการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานลงทุน โดยหน่วยงานและผู้รับผิดชอบนั้น เข้าใจลักษณะการประกอบธุรกิจ รวมทั้งวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก ค่านิยม และสามารถสื่อสารกับตลาดทุนได้เป็นอย่างดี

นอกจากการเผยแพร่ข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนดและผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้มีการเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พร้อมทั้งนำเสนอข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน โดยข้อมูลสำคัญดังนี้

- วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม
- ลักษณะการประกอบธุรกิจ
- รายชื่อคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร
- งบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานทั้งฉบับปัจจุบันและของปีก่อนหน้า
- แบบ 56-1 One Report ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้

- ข้อมูล หรือเอกสารอื่นใดที่ KEX นำเสนอต่อนักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน หรือสื่อต่างๆ
- โครงสร้างกลุ่มบริษัท รวมถึงบริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทร่วมค้า และ Special Purpose Enterprises/Vehicles (SPEs/SPVs)
- การถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อมของกรรมการ ผู้ถือหุ้น รายใหญ่ ผู้บริหารระดับสูง
- หนังสือเชิญประชุมสามัญและวิสามัญผู้ถือหุ้น
- ข้อบังคับบริษัท หนังสือบริคณห์สนธิ
- นโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน นโยบายการกำกับดูแลและจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายด้านบริหารความเสี่ยง รวมถึงวิธีการจัดการ ความเสี่ยงด้านต่างๆ
- กฎบัตรหรือหน้าที่ความรับผิดชอบ คุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการบริษัท รวมถึงเรื่องที่ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท กฎบัตร หรือหน้าที่ความรับผิดชอบ คุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่งของ คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ
- จรรยาบรรณสำหรับพนักงานและกรรมการของบริษัท รวมถึง จรรยาบรรณของนักลงทุนสัมพันธ์
- ข้อมูลติดต่อหน่วยงาน หรือโรงเรียน หรือบุคคลที่รับผิดชอบ งาน นักลงทุนสัมพันธ์ เลขานุการบริษัท เช่น ชื่อบุคคลที่สามารถให้ข้อมูลได้ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล

หลักปฏิบัติ 8: สนับสนุนการมีส่วนร่วม และการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

การสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ถือหุ้น

ด้วยคณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับสิทธิและความเท่าเทียมของผู้ถือหุ้นในการมีส่วนร่วมดำเนินการใดๆ กับ KEX คณะกรรมการบริษัทจึงให้ความมั่นใจได้ว่า ผู้ถือหุ้นทั้งรายใหญ่และรายย่อยต่างมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ รวมถึงการเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็นในการพิจารณา ระเบียบวาระในการประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น โดยได้กำหนดหลักเกณฑ์การให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาบรรจุเรื่องที่ผู้ถือหุ้นเสนอเป็นวาระการประชุม ซึ่งหากกรณีคณะกรรมการบริษัทปฏิเสธเรื่องที่ผู้ถือหุ้นเสนอ บรรจุเป็นวาระ คณะกรรมการบริษัทจะแจ้งเหตุผลให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบ โดยในวันที่ 25 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัทล่วงหน้าตั้งแต่วันที่ 25 ธันวาคม 2563 จนถึงวันที่ 31 มกราคม 2564

การเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ และการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทได้ดูแลให้ประเด็นสำคัญทั้งทางกฎหมาย และที่อาจมีผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินงานของกิจการ ให้ผ่านการพิจารณา และ/หรือการอนุมัติของผู้ถือหุ้น โดยประเด็นดังกล่าวจะถูกบรรจุเป็นวาระการประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งจะดูแลให้หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นมีข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอต่อการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยจะเผยแพร่ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งจะเผยแพร่ในเว็บไซต์ล่วงหน้า 30 วันก่อนวันประชุมตามหลัก การกำกับดูแลกิจการที่ดี และจะส่งออกให้ผู้ถือหุ้นอย่างน้อย 21 วันก่อนวันประชุม

นอกจากนี้ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามล่วงหน้า ก่อนวันประชุม โดยกำหนดหลักเกณฑ์การส่งคำถามล่วงหน้า และเผยแพร่หลักเกณฑ์ดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์

การประชุมผู้ถือหุ้น

การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีครั้งแรกของ KEX จะจัดขึ้นในวันที่ 23 เมษายน 2564 คณะกรรมการบริษัทจะดูแลให้การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิของตนโดยจะคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้

- วันประชุมไม่ได้ตรงกับวันหยุดและสถานที่จัดประชุมที่โรงแรมแชงกรีล่า เป็นสถานที่ที่มีความสะดวกต่อการเดินทางของผู้ถือหุ้น โดยมีบริการขนส่งสาธารณะทั้งรถไฟฟ้า รถโดยสารสาธารณะ และเรือ โดยที่เวลาเริ่มประชุม คือ 10:00 น.
- เอกสารประกอบระเบียบวาระการประชุมและหนังสือมอบฉันทะมีการเปิดเผยบนเว็บไซต์ของ KEX ล่วงหน้า 30 วันก่อนวันประชุม และมีการจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า 21 วันก่อนวันประชุม ขณะเดียวกัน สำหรับผู้ถือหุ้นที่เป็นกองทุนและคัสโตเดียน ได้จัดให้มีการอำนวยความสะดวกในเรื่องการตรวจสอบเอกสารและการลงคะแนนล่วงหน้าเนื่องจากกลุ่มผู้ถือหุ้นเหล่านี้มีปริมาณเอกสารค่อนข้างมาก
- ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งการลงคะแนนผู้ถือหุ้น การนับคะแนนและแสดงผล เพื่อให้การดำเนินการประชุมสามารถกระทำได้รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ
- ประสานที่ประชุมผู้ถือหุ้นต้องเป็นประธานกรรมการ และมีหน้าที่ดูแลให้การประชุมให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และข้อบังคับของ KEX โดยต้องจัดสรรเวลาสำหรับแต่ละวาระการประชุมที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุมอย่างเหมาะสม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความเห็นและตั้งคำถามต่อที่ประชุมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ KEX ได้

- ผู้ถือหุ้นสามารถร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญได้ และกรรมการในฐานะผู้เข้าร่วมประชุมและในฐานะผู้ถือหุ้นจะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ
- กรรมการทุกคนและผู้บริหารระดับสูงจะเข้าร่วมการประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถซักถามในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้
- ก่อนเริ่มการประชุม เลขานุการบริษัทมีการแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบจำนวนและสัดส่วนของผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและของผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะ วิธีการประชุม การลงคะแนนเสียง และการนับคะแนนเสียง
- ในการเลือกตั้งกรรมการ กำหนดให้ผู้ถือหุ้นต้องลงคะแนนแยกเป็นรายบุคคล
- คณะกรรมการบริษัทจะสนับสนุนให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียง และให้มีบุคคลที่เป็นอิสระ เป็นผู้ตรวจนับ หรือตรวจสอบคะแนนเสียงในการประชุม และเปิดเผยผลการลงคะแนนที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียงในแต่ละวาระให้ที่ประชุมทราบ พร้อมทั้งบันทึกไว้ในรายงานการประชุม

นอกจากนี้ การเปิดเผยมติที่ประชุม และการจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นต้องเป็นไปอย่างถูกต้องและครบถ้วน โดยคณะกรรมการบริษัทจะดูแลให้บริษัทเปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมผลการลงคะแนนเสียงภายในวันทำการถัดไปผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และบนเว็บไซต์ของ KEX ทั้งนี้ การจัดส่งสำเนารายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 14 วัน นับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น โดยการบันทึกข้อมูลบนรายงานการประชุมจะประกอบไปด้วย รายชื่อกรรมการและผู้บริหารที่เข้าประชุม สัดส่วนกรรมการที่เข้าร่วมการประชุมและไม่เข้าร่วมการประชุม วิธีการลงคะแนนและนับคะแนนมติที่ประชุม และผลการลงคะแนน (เห็นชอบ ไม่เห็นชอบ งดออกเสียง และบัตรเสีย) ของแต่ละวาระ และประเด็นคำถามและคำตอบในที่ประชุม

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ
และข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัท

นายชลัย ชินธรรมมิตร
กรรมการ

นายกวิน กาญจนพาสน์
กรรมการ

นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช
กรรมการอิสระ
และประธานกรรมการตรวจสอบ

นายเกล็ดชัย เบญจอารศรีกุล
ประธานกรรมการบริษัท

นายชุน ชัง ด้อย โมเคิล
กรรมการและรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นางสาวฮวี เหลง ไอสิน ไทยว
กรรมการอิสระ

นายถาวร ตติยทวี
กรรมการอิสระ

นายคิน เอ็ง เนิง อเล็กซ์
กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นายวรารุณ นากประดิษฐ์
กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
สายงานปฏิบัติการ



นายกฤษฎ์ชัย เบญจอารศรีกุล
ประธานกรรมการบริษัท
อายุ: 65 ปี



ประวัติการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาตรีนิติศาสตร์
จาก University of Birmingham สหราชอาณาจักร
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)
จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ร้อยละ): 0.57

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ
และผู้บริหาร: ไม่มี

ประวัติการทำงานในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา:

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทฯ
 - 2563 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการและกรรมการสรรหา
และพิจารณาตำแหน่งตอบแทน
 - 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ
 - 2560 - 2562 ประธานกรรมการบริหาร
- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น
 - 2542 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ
บริษัท แชนกรี-ลา โฮเต็ล จำกัด (มหาชน)
- การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น
 - 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท มิราเคิล ริช โฮลดิ้ง จำกัด
 - 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เคแอลเอ็น โลจิสติกส์
(ประเทศไทย) จำกัด
 - 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เอฟเอฟ พาร์تنเนอร์ จำกัด
 - 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท เจ เวนเจอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
 - 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท สยาม เจ้าพระยา เอ็กซ์เพรส จำกัด
 - 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เคซีดี (ประเทศไทย) จำกัด
 - 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เคทีเอสอี (ประเทศไทย) จำกัด
 - 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท เคอรี่-เอเป็กซ์ (ประเทศไทย) จำกัด
 - 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เอสเอสเค โลจิสติกส์ จำกัด
 - 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท เคอรี่ โลจิสติกส์ ซีทีไอ โฮลดิ้ง จำกัด

- 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท เคอรี่ โลจิสติกส์ (บางนา) จำกัด
- 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท บลิสฟูล พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด
- 2555 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท คาร์ท (ประเทศไทย) จำกัด
- 2555 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เค-ไมล์ แอร์ จำกัด
- 2555 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท เคอรี่ แปซิฟิก (ประเทศไทย) จำกัด
- 2555 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เคเอ็มเอ็มที จำกัด
- 2554 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ซิลเวอร์ แชนด์ บีช จำกัด
- 2552 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท เคแอลเอ็น (ประเทศไทย) จำกัด
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท สวนพฤษานี จำกัด
- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท เคแอลเอ็น สยาม โฮลดิ้ง จำกัด
- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท อาร์ท ออฟ ลิฟวิ่ง ไซไซตี้
(ประเทศไทย) จำกัด
- 2545 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เคอรี่ ดิสทริบิวชั่น
(ประเทศไทย) จำกัด
- 2544 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เคอรี่ โลจิสติกส์
(ประเทศไทย) จำกัด
- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ
บริษัท เคอรี่ สยามซีพอร์ต จำกัด
- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท เคอรี่เฟรท (ประเทศไทย) จำกัด
- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท โคสเตอร์ โฮลดิ้ง จำกัด
- 2539 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เฟนิก้า จำกัด
- 2529 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เคที โฮลดิ้ง จำกัด
- 2529 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เดียร์ไฮลด์ จำกัด
- 2528 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท สยามริมน์ โฮลดิ้ง จำกัด
- 2526 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เคอรี่ (ประเทศไทย) จำกัด
- 2516 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท ไทยเพิ่มพูนอุตสาหกรรม จำกัด

นายคิน เอ็ง เนิง อเล็กซ์
กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
อายุ: 41 ปี



ประวัติการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์และการเงิน
จาก University of Hong Kong, ฮองกง
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)
จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ร้อยละ): 1.21

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ
และผู้บริหาร:** ไม่มี

ประวัติการทำงานในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา:

- **การดำรงตำแหน่งในบริษัทฯ**
 - 2563 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร
และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
 - 2562 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
 - 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ
 - 2560 - 2563 กรรมการบริหาร
 - 2556 - 2559 ผู้จัดการทั่วไป
- **การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น**
 - 2562 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร กรรมการการเงิน
และกรรมการบริหารความเสี่ยง
เคอรี่ โลจิสติกส์ เน็ตเวิร์ค ลิมิเตด
- **การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น**
 - 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ
KETH Corporate Services Ltd.
 - 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส จำกัด
 - 2562 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ
เอ็ชทูเอ็น ลิมิเตด
 - 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ
Kerry ESG (Hong Kong) Co., Ltd.

- 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ
K-Parcel (Hong Kong) Ltd.
- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท ไทมส์ อี-คอมเมิร์ซ (ประเทศไทย)
จำกัด
- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ
Kerry Express (Singapore) Pte., Ltd.
- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ
Gather Excellence Ltd.
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ
PT. Kerry Nex Express Co., Ltd.
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ
PT. Kerry Nex Consulting Co., Ltd.
- 2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร
Kerry Express (Vietnam) Co., Ltd.
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ
Times E-Commerce Ltd.
- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท แรบบิท-ไลน์ เพย์ จำกัด
- 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ
Kerry Worldbridge Express Ltd.
- 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ
Kerry Worldbridge Express (Holdings)
Ltd.
- 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ
Kerry Express (Cambodia) Ltd.
- 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท แรบบิท เพย์ ซิสเต็มส์ จำกัด
- 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท เคอรี่ ดิสทริบิวชั่น (ประเทศไทย)
จำกัด

นายประสัทธ์ เชื้อพานิช
กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ
อายุ: 69 ปี



ประวัติการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาตรีบัณฑิตศึกษาด้านนิติศาสตร์ สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ประเทศไทย
- ปริญญาตรีบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย
- ประกาศนียบัตรชั้นสูงทางการสอบบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต สมาชิกวิชาชีพบัญชี
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ASEAN Chartered Professional Accountant
- หลักสูตร Executive Management Program จาก Ivey School of Business, University of Western Ontario ประเทศแคนาดา
- หลักสูตร Leading Professional Services Firm จาก Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Institution Governance Program (FGP) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Board Matters and Trends Program (BMT) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ร้อยละ): 0.0079

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

ประวัติการทำงานในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา:

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทฯ
 - 2563 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
 - 2562 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ
- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น
 - 2561 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการคณะทำงานพัฒนาสู่ความยั่งยืน บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 - 2560 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 - 2556 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบและประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท ไทย ไชลาร์ เอ็นเนอร์ยี จำกัด (มหาชน)
 - 2556 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
 - 2559 - 2562 กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)
- การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น
 - 2563 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษานายกรัฐมนตรีด้านเศรษฐกิจ คณะที่ปรึกษานายกรัฐมนตรี
 - 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน

| | | | |
|-----------------|---|-----------------|--|
| 2563 - ปัจจุบัน | กรรมการ คณะกรรมการนโยบาย รัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง | 2557 - ปัจจุบัน | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านบัญชี และประธานกรรมการตรวจสอบ สำนักงานคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย |
| 2562 - ปัจจุบัน | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ | 2557 - ปัจจุบัน | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านบัญชี และกรรมการพิจารณาการทุ่มตลาด และการอุดหนุน กระทรวงพาณิชย์ |
| 2561 - ปัจจุบัน | กรรมการจัดทำบัญชีรายชื่อกรรมการ รัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง | 2558 - 2560 | กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย |
| 2560 - ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ที่ปรึกษา คณะที่ปรึกษาด้านการสอบบัญชี คณะที่ปรึกษาด้านการระดมทุน และการกำกับบริษัทจดทะเบียน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ | 2557 - 2560 | นายกสภาวิชาชีพบัญชี สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ |
| 2560 - ปัจจุบัน | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล ภาคราชการ | 2557 - 2560 | กรรมการที่ปรึกษาด้านการกำกับดูแล กิจการและนโยบาย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย |
| 2560 - ปัจจุบัน | กรรมการ คณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติ ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้าน การทุจริต | 2555 - 2560 | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กองทุนประกันวินาศภัย กระทรวงการคลัง |
| 2560 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | 2556 - 2559 | กรรมการบริหาร คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 2559 - ปัจจุบัน | กรรมการตรวจสอบการบริหารงาน ประจำมหาวิทยาลัย สภามหาวิทยาลัยมหิดล | | |
| 2559 - ปัจจุบัน | กรรมการ สถาบันวิทยาการประกันภัยขั้นสูง | | |
| 2558 - ปัจจุบัน | กรรมการบริหารการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี | | |

นายกำธร ตติยกิจ
กรรมการอิสระ
อายุ: 66 ปี



ประวัติการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ (MBA)
จาก University of Bridgeport
สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ประเทศไทย
- ประกาศนียบัตรชั้นสูงสำหรับผู้บริหารระดับสูง
สถาบันพระปกเกล้า
- สัมฤทธิ์บัตร สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program
(ITG) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ร้อยละ): 0.0057

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ
และผู้บริหาร:** ไม่มี

ประวัติการดำรงตำแหน่งในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา:

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทฯ
2562 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น
2524 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท ไทยเพรซิเดนทียูไนเต็ด จำกัด (มหาชน)
2524 - 2561 กรรมการ
บริษัท เพรซิเดนทียูไนเต็ด จำกัด (มหาชน)

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น
2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ
บริษัท คีย์สโตน โฮลดิ้ง จำกัด
2557 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการ
บริษัท เคอรี่ ฟลาวมิลล์ จำกัด
2558 - 2562 กรรมการอิสระ
ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้า
แห่งประเทศไทย
2557 - 2562 ประธานกรรมการ
บริษัท ดับบลิวเอชเอ เรียล เอสเตท
แมนเนจเม้นท์ จำกัด
2557 - 2560 กรรมการ
บริษัท หลักทรัพย์ เอเซีย เวลท์ จำกัด
2557 - 2560 กรรมการ
บริษัท เอเซีย เวลท์ โฮลดิ้ง จำกัด
2557 - 2560 กรรมการ
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน
เอเชีย เวลท์ จำกัด
2538 - 2560 กรรมการอำนวยการ
บริษัท เพรซิเดนทียูไนเต็ด จำกัด

นางสาวอวี เหลง ไอลีน โหยว
กรรมการอิสระ
อายุ: 46 ปี



ประวัติการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาตรีบริหารธุรกิจและการเงิน (เกียรตินิยมอันดับ 2) จาก National University of Singapore สาธารณรัฐสิงคโปร์
- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ร้อยละ): 0.0057

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

ประวัติการดำรงตำแหน่งในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา:

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทฯ
 - 2563 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
 - 2561 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น
ไม่มี
- การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น
 - 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เอเคเจ สิงคโปร์ อินเวสเมนต์ จำกัด
 - 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท บอลนาริ่ง จำกัด
 - 2561 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท มอร์นิ่งตัน เซอร์วิส จำกัด
 - 2556 - 2560 ประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร Marionnaud France

นายกวิน กาญจนพาสน์
กรรมการ
อายุ: 46 ปี



ประวัติการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- Stonyhurst College สหราชอาณาจักร
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ร้อยละ): ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

ประวัติการทำงานในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา:

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทฯ
2561 - ปัจจุบัน กรรมการ
- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น
2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ยู ซิตี้ จำกัด (มหาชน)
2558 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2555 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร บริษัท วีจีไอ จำกัด (มหาชน)
2553 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2546 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท วีจีไอ จำกัด (มหาชน)
2560 - 2561 กรรมการอิสระ บริษัท บีอีซี เวิลด์ จำกัด (มหาชน)
- การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น
2563 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท อุตะภา อินเตอร์เนชั่นแนล เอวิเอชั่น จำกัด
2563 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท บีจีเอสอาร์ 6 จำกัด
2563 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท บีจีเอสอาร์ 81 จำกัด

- 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เอสแอลวี รีเทล จำกัด
- 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท มาเจสติค พาร์ค จำกัด
- 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ฟิวเจอร์ โดเมน จำกัด
- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ยู โกลบอล สออสพิทลิตี้ จำกัด
- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท บีทีเอส อินฟราสตรัคเจอร์ เซอร์วิส จำกัด
- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เทอร์เทล เทเนดี้พี จำกัด
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท แอปโซลูท กอล์ฟ เซอร์วิส จำกัด
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เวียนนา เอ้าส์ (ประเทศไทย) จำกัด
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท นอร์ทเทิร์น บางกอกโมโนเรล จำกัด
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท อีสเทิร์น บางกอกโมโนเรล จำกัด
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท บีทีเอส อินฟราสตรัคเจอร์ ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท แมน ฟู้ด โฮลดิ้งส์ จำกัด
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ก้ามกุ้ง พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท แนนเซอร์วิล พาร์ค วิลล์ จำกัด
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท แนนเซอร์วิล เรย์ลเอสเตท จำกัด
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท พาร์ค โอเปรา จำกัด

| | | | |
|-----------------|--|-----------------|---|
| 2560 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ริชชี พร็อพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด | 2557 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ลิตเติ้ล คอรัเนเนอร์ จำกัด |
| 2560 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท พาร์ค กูร์เมต์ จำกัด | 2557 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท มรรค 8 จำกัด |
| 2560 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท โปรเจค กรีน จำกัด | 2556 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท แมน คิทเชน จำกัด |
| 2560 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ยูนิชั่น วัน จำกัด | 2553 - ปัจจุบัน | กรรมการ ธนายง ส่องกง ลิมิเต็ด |
| 2560 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท อาร์บี เซอร์วิส จำกัด | 2553 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท แรบพิท รีเวอร์ดส จำกัด |
| 2560 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท คีย์สโตน แมเนจเม้นท์ จำกัด | 2553 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท บีทีเอส แลนด์ จำกัด |
| 2559 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เค เอ็ม เจ 2016 จำกัด | 2553 - ปัจจุบัน | กรรมการ แอ็บโซลูท โฮเต็ล เซอร์วิส ส่องกง ลิมิเต็ด |
| 2559 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ไนน์ สแควร์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด | 2552 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด |
| 2558 - ปัจจุบัน | กรรมการบริหาร บริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด | 2552 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท พอยท์ ออฟ วิว (พีโอวี) มีเดีย กรุ๊ป จำกัด |
| 2558 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เทรฟลอดจ์ (ประเทศไทย) จำกัด | 2552 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท วีจีไอ แอดเวอร์ไทซิง มีเดีย จำกัด |
| 2558 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เดอะ คอมมูนิตี้ วัน จำกัด | 2551 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ธนาซีดี กอล์ฟ แอนด์ สปอร์ต คลับ จำกัด |
| 2558 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เดอะ คอมมูนิตี้ ทุ จำกัด | 2551 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ธนายง พร็อพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด |
| 2558 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท กิงแก้ว แอสเสทส์ จำกัด | 2557 - 2563 | กรรมการ บริษัท วิน วิน คิทเชน จำกัด |
| 2558 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ราชภัฏบุรณะ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด | 2558 - 2561 | กรรมการ บริษัท ยูนิคอร์น เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด |
| 2558 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท บีเอสเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด | | |
| 2558 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท คีย์สโตน เอสเตท จำกัด | | |

นายชัช ชินธรรมมิตร
กรรมการ
อายุ: 51 ปี



ประวัติการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจด้านการเงินและการธนาคาร จาก Mercer University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรีสาขาบริหารธุรกิจด้านการเงินและการธนาคาร จากมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ประเทศไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการปฏิรูปธุรกิจและสร้างเครือข่ายนวัตกรรม จากสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Executive Program on Energy Literacy for a Sustainable Future จากสถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรสำหรับผู้บริหารระดับสูงด้านการพัฒนาอุตสาหกรรมและการลงทุน จากสถาบันวิทยาการธุรกิจและอุตสาหกรรม
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงจากสถาบันวิทยาการตลาดทุน

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ร้อยละ): 0.0057

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

ประวัติการดำรงตำแหน่งในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา:

- **การดำรงตำแหน่งในบริษัทฯ**
 - 2563 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง
 - 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ
- **การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น**
 - 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ไททัน โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)
 - 2560 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท บีบีจีไอ จำกัด (มหาชน)
 - 2559 - ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บริษัท มาสเตอร์แอต จำกัด (มหาชน)

- 2555 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ไทยซูการ์ เทอร์มิเนล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เคเอสแอล กรีนอินโนเวชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการบริหาร บริษัท ทีเอส ฟลาวมิลล์ จำกัด (มหาชน)
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท น้ำตาลขอนแก่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ
- 2557 - 2562 กรรมการ บริษัท มัดแมน จำกัด (มหาชน)
- **การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น**
 - 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด
 - 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท บางจากไบโอเอทานอล (ฉะเชิงเทรา) จำกัด
 - 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ดีเอที เอสพีวี จำกัด
 - 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ดับบลิวเอส พี โลจิสติกส์ จำกัด
 - 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เซ็งเพรส จำกัด
 - 2558 - ปัจจุบัน กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
 - 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ชินกิจ จำกัด
 - 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ราชาโซลาร์ แมททีเรียล จำกัด
 - 2550 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท โคลอสซอล อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

| | | | |
|-----------------|---|-----------------|---|
| 2550 - ปัจจุบัน | กรรมการและเลขาธิการ สมาคมการค้าผู้ผลิตน้ำตาล และชีวพลังงานไทย | 2545 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ที เอส ชนส่งและโลจิสติกส์ จำกัด |
| 2550 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เคเอสแอล. อะโกร แอนด์ เทรตติ้ง จำกัด | 2545 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ที เอส คลังสินค้า จำกัด |
| 2550 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ราชาปอร์ชเลน จำกัด | 2545 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ที เอส จี เทรตติ้ง จำกัด |
| 2550 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ชนารัตน์ จำกัด | 2544 - ปัจจุบัน | กรรมการ คณะกรรมการย่อยและน้ำตาลทราย ภายใต้คณะกรรมการ พ.ร.บ. อ้อยและน้ำตาลปี 2527 |
| 2549 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท น้ำตาลสะพานมะเขือ จำกัด | 2540 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ราชาเซรามิค จำกัด |
| 2547 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท น้ำตาลนิวกว้างสุ้นหลี่ จำกัด | 2539 - ปัจจุบัน | กรรมการและประธานกรรมการบริหาร บริษัท เอ็มเอ็มพี คอร์ปอเรชั่น จำกัด |
| 2547 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท โรงงานน้ำตาลนิวกว้างไทย จำกัด | | |
| 2547 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เคเอสแอล ซูการ์ โฮลดิ้ง จำกัด | | |
| 2547 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท พารารวมโชค จำกัด | | |
| 2547 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท โรงไฟฟ้าน้ำตาลขอนแก่น จำกัด | | |
| 2547 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เคเอสแอล เอกซ์ปอร์ตเทรตติ้ง จำกัด | | |
| 2546 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เกาะกงแพลนเตชัน จำกัด | | |
| 2546 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ไทยซูการ์มิลเลอร์ จำกัด | | |
| 2546 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท อ่อนนุชก่อสร้าง จำกัด | | |
| 2545 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เคเอสแอล เรย์ลเอสเตท จำกัด | | |

นายชุน ชัง ฉ่อย โมเคิล
กรรมการและรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
อายุ: 38 ปี



ประวัติการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตรโลจิสติกส์
และการจัดการห่วงโซ่อุปทาน
จาก University of Hong Kong, ฮ่องกง
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)
จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ร้อยละ): 0.47

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ
และผู้บริหาร: ไม่มี**

ประวัติการทำงานในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา:

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทฯ
2563 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร
2562 - ปัจจุบัน รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2559 - ปัจจุบัน กรรมการ
2560 - 2562 ผู้จัดการทั่วไป
2558 - 2560 รองผู้จัดการทั่วไป
- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น
ไม่มี
- การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น
2563 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส จำกัด
2563 - ปัจจุบัน กรรมการ
KETH Corporate Services Ltd.

นายวรารุณ นากประดิษฐ์
กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานปฏิบัติการ
อายุ: 42 ปี



ประวัติการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาตรีบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประเทศไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)
จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ร้อยละ): 0.42

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ
และผู้บริหาร:** ไม่มี

ประวัติการทำงานในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา:

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทฯ
 - 2563 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร
 - 2562 - ปัจจุบัน กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานปฏิบัติการ
 - 2560 - 2562 รองผู้จัดการทั่วไป
 - 2557 - 2559 ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป
- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น
ไม่มี
- การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น
 - 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท มิราเคิล รีซ โซลูชั่น จำกัด
 - 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส จำกัด

นายอิสริณกร ภัทรชัย

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานการลงทุน

อายุ: 46 ปี



ประวัติการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ (MBA) จาก University of Wisconsin-Madison สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมเคมี (เกียรตินิยมอันดับ 1) จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย
- CFA Charterholder จาก CFA Institute
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงจากสถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตร CFO Orientation: Focus on Financial Reporting จากสภาวิชาชีพบัญชีแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- หลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ร้อยละ): ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ

และผู้บริหาร: ไม่มี

ประวัติการดำรงตำแหน่งในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา:

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทฯ
 - 2563 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารและกรรมการบริหารความเสี่ยง
 - 2562 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานการลงทุน

• การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส จำกัด
- 2562 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท สุรพลฟู้ดส์ จำกัด (มหาชน)
- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท สุรพลฟู้ดส์ จำกัด (มหาชน)
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ทีม คอนซัลติ้ง เอนจิเนียริง แอนด์ แมเนจเม้นท์ จำกัด (มหาชน)
- 2560 - 2562 กรรมการบริหารและกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ทีม คอนซัลติ้ง เอนจิเนียริง แอนด์ แมเนจเม้นท์ จำกัด (มหาชน)
- 2559 - 2562 รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส - บัญชีและการเงิน บริษัท ทีม คอนซัลติ้ง เอนจิเนียริง แอนด์ แมเนจเม้นท์ จำกัด (มหาชน)

• การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น

- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ไอซีเอ็น ซีเอสดีเอ็ม จำกัด
- 2560 - 2562 กรรมการ บริษัท เอทีที คอนซัลแตนท์ จำกัด
- 2560 - 2562 กรรมการ บริษัท ทีมเอสคิว จำกัด
- 2557 - 2562 กรรมการ บริษัท วิศวกรรมธรณีและฐานราก จำกัด
- 2557 - 2562 กรรมการ บริษัท ทีม คอนสตรัคชั่น แมเนจเม้นท์ จำกัด
- 2557 - 2562 กรรมการ บริษัท ทีม คอนซัลติ้ง อินเทอร์เน็ตชั่นแนล จำกัด
- 2553 - 2562 กรรมการ บริษัท เอช บี ไนน์ จำกัด
- 2557 - 2560 กรรมการ บริษัท โมเดิร์น แมเนจเม้นท์ แอนด์ เทคโนโลยี จำกัด

นายจักรเพชร ราชฤทธิ์เจริญสุข
กรรมการบริหาร
อายุ: 48 ปี



สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ร้อยละ): 0.08

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ
และผู้บริหาร: ไม่มี

ประวัติการดำรงตำแหน่งในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา:

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทฯ
 - 2563 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร
 - 2562 - 2563 ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานการปฏิบัติการ
 - 2561 - 2562 รองผู้จัดการทั่วไป
 - 2558 - 2560 ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป
- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น
ไม่มี
- การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น
ไม่มี

นางสาววันวิสาห์ ทิศนปรีชาชัย
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานการเงินและบัญชี
อายุ: 46 ปี



ประวัติการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- บริญญาตรัับัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประเทศไทย
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต สภาวิชาชีพบัญชี
- หลักสูตร Strategic CFO in Capital Markets
จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ร้อยละ): 0.26

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ
และผู้บริหาร:** ไม่มี

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัทในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา:

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทฯ
 - 2563 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร
และกรรมการบริหารความเสี่ยง
 - 2562 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
สายงานการเงินและบัญชี
- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น
ไม่มี
- การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น
 - 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส จำกัด
 - 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท สยาม เจ้าพระยา เอ็กซ์เพรส จำกัด

นางสาวกุลกริ์ สามีคณินชัย
หัวหน้าสายงานบัญชี
อายุ: 43 ปี



ประวัติการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาตรีบัญชี เกียรตินิยมอันดับ 1 เหรียญทองแดง
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ประเทศไทย
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต สภาวิชาชีพบัญชี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ร้อยละ): 0.0207

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ
และผู้บริหาร: ไม่มี

ประวัติการดำรงตำแหน่งในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา:

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทฯ
2562 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการกลุ่มบัญชี
- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น
ไม่มี
- การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น
2557 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท แกสโทรโพลิส จำกัด

เลขากรรมการบริษัท

นางสาวรัชมี ยงริศมืองค์

อายุ: 37 ปี

ประวัติการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประเทศไทย
- Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 103/2019 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Anti-Corruption the Practical Guide (ACPG) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ร้อยละ): 0.00456

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

ประวัติการดำรงตำแหน่งในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา:

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทฯ
2562 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท
- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น
2558 - 2562 ผู้เชี่ยวชาญด้านการกำกับดูแล
การปฏิบัติงานและการพัฒนาอย่างยั่งยืน
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
- การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น
ไม่มี

หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

นายเอกพล คุปน์นทรักษ์

อายุ: 34 ปี

ประวัติการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาโทบัญชีมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประเทศไทย
- ปริญญาตรีบัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 1)
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประเทศไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ร้อยละ): 0.00057

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี

ประวัติการดำรงตำแหน่งในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา:

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทฯ
2563 - ปัจจุบัน ผู้จัดการ - งานตรวจสอบภายใน
- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น
ไม่มี
- การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น
2552 - 2563 ผู้ช่วยผู้อำนวยการ - งานสอบบัญชี
บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด

การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารใน KEX และบริษัทย่อย

การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารใน KEX และบริษัทย่อย

สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

| รายชื่อกรรมการและผู้บริหาร | KEX | KETH Corporate Services | KESL |
|------------------------------|-----|-------------------------|------|
| นายเกิ้ลิตชัย เบญจาวรศิริกุล | ● | - | - |
| นายคิน เอ็ง เน็ง อเล็กซ์ | △ | ■ | ■ |
| นายประสัณฑ์ เชื้อพานิช | ■ | - | - |
| นายกำธร ตติยกวี | ■ | - | - |
| นางสาวฮวี เหลง ไอลีน ไหวว | ■ | - | - |
| นายกวิน กาญจนพาสณ์ | ■ | - | - |
| นายชลัษ ขินธรรมมิตร | ■ | - | - |
| นายทุน ชัง ฉอย ไมเคิล | △ | ■ | ■ |
| นายวรารุณ นาถประดิษฐ์ | △ | - | ■ |
| นายอิศรินทร์ ภัทรมัย | ◎ | - | ■ |
| นางสาววันวิสาข์ ทศนปรีชาชัย | ◎ | - | ■ |
| นางสาวกุลทีรี สามัคคีนิษฐ์ | ◎ | - | - |

● ประธานกรรมการ

■ กรรมการ

△ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

◎ ผู้บริหาร

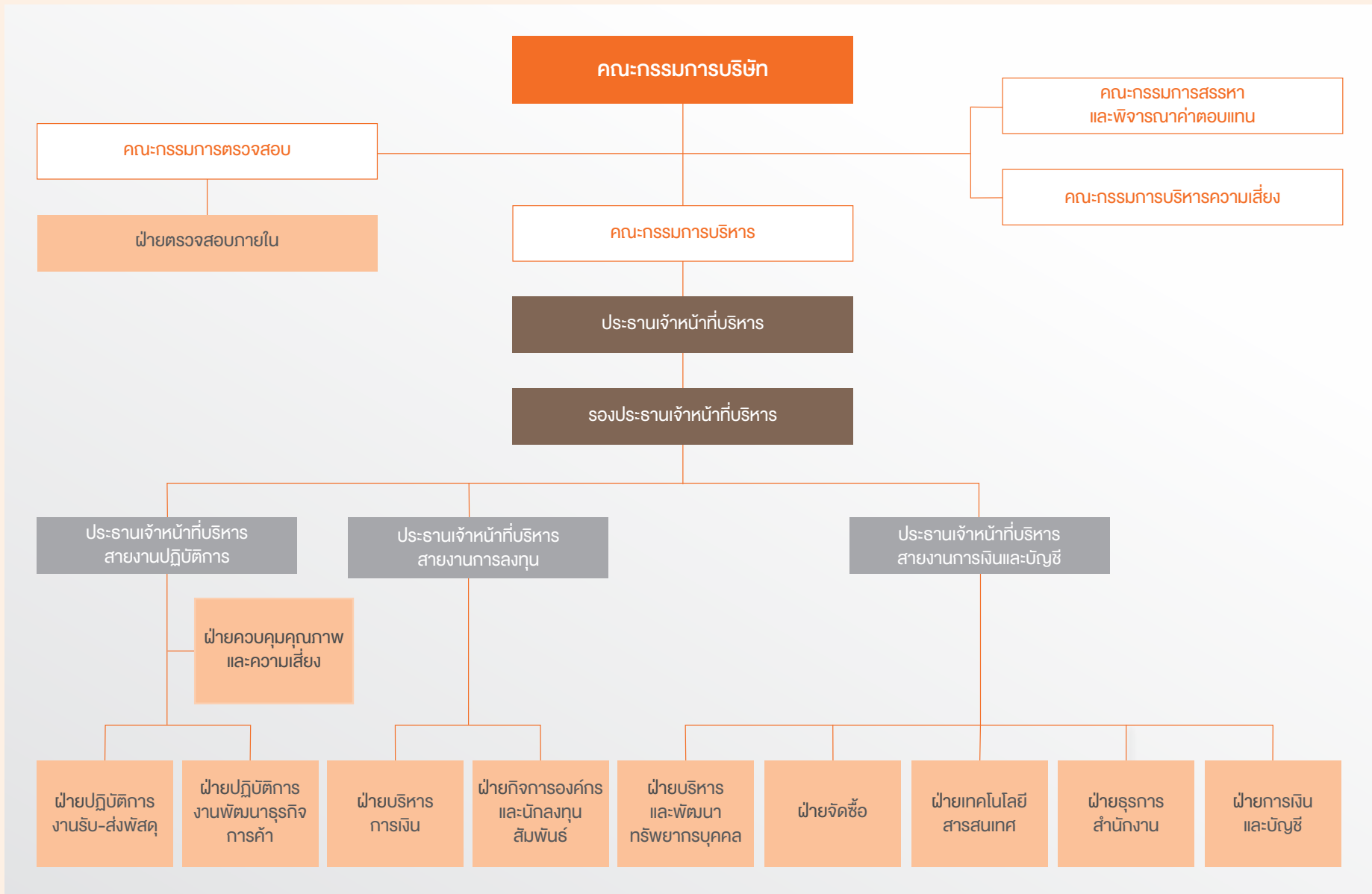
รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพ์ ของกรรมการและผู้บริหารใน KEX และบริษัทย่อย

การถือครองหลักทรัพ์ของกรรมการและผู้บริหารใน KEX และบริษัทย่อย

สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

| รายชื่อกรรมการและผู้บริหาร | KEX | KETH Corporate Services | KESL |
|---|------------|-------------------------|-----------|
| | หุ้นสามัญ | หุ้นสามัญ | หุ้นสามัญ |
| นายเกล็ดชัย เบญจอารศิริกุล | 13,221,600 | - | - |
| • คู่สมรส/ผู้ที่อยู่ร่วมกันฉันสามีภรรยา | 2,000 | - | - |
| • บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | - | - | - |
| นายคิน เอ็ง เน็ง อเล็กซ์ | 24,482,400 | - | - |
| • คู่สมรส/ผู้ที่อยู่ร่วมกันฉันสามีภรรยา | - | - | - |
| • บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | - | - | - |
| นายประสัทธ์ เชื้อพานิช | 200,000 | - | - |
| • คู่สมรส/ผู้ที่อยู่ร่วมกันฉันสามีภรรยา | - | - | - |
| • บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | - | - | - |
| นายกำธร ตติยแก้ว | 100,000 | - | - |
| • คู่สมรส/ผู้ที่อยู่ร่วมกันฉันสามีภรรยา | - | - | - |
| • บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | - | - | - |
| นางสาวสวี่ เหลือง ไอลีน โหยว | 100,000 | - | - |
| • คู่สมรส/ผู้ที่อยู่ร่วมกันฉันสามีภรรยา | - | - | - |
| • บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | - | - | - |
| นายกวิน กาญจนพาสน์ | - | - | - |
| • คู่สมรส/ผู้ที่อยู่ร่วมกันฉันสามีภรรยา | - | - | - |
| • บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | - | - | - |
| นายชลัช ชินธรรมมิตร | 100,000 | - | - |
| • คู่สมรส/ผู้ที่อยู่ร่วมกันฉันสามีภรรยา | - | - | - |
| • บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | - | - | - |
| นายขุน ชัง ฌอย ไมเคิล | 11,220,000 | - | - |
| • คู่สมรส/ผู้ที่อยู่ร่วมกันฉันสามีภรรยา | - | - | - |
| • บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | - | - | - |
| นายวรารุณ นาถประดิษฐ์ | 9,374,400 | - | 1 |
| • คู่สมรส/ผู้ที่อยู่ร่วมกันฉันสามีภรรยา | - | - | - |
| • บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | - | - | - |
| นายอิศรินทร์ ภัทรมัย | - | - | 1 |
| • คู่สมรส/ผู้ที่อยู่ร่วมกันฉันสามีภรรยา | - | - | - |
| • บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | - | - | - |
| นายจักรเพชร ราชฤทธิ์เจริญสุข | 1,469,600 | - | - |
| • คู่สมรส/ผู้ที่อยู่ร่วมกันฉันสามีภรรยา | - | - | - |
| • บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | - | - | - |
| นางสาววันวิสาข์ ทศนปรีชาชัย | 5,562,000 | - | 1 |
| • คู่สมรส/ผู้ที่อยู่ร่วมกันฉันสามีภรรยา | - | - | - |
| • บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | - | - | - |
| นางสาวกุลทรี สามัคคีนิษฐ์ | 360,000 | - | - |
| • คู่สมรส/ผู้ที่อยู่ร่วมกันฉันสามีภรรยา | - | - | - |
| • บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | - | - | - |

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ



การเข้าร่วมประชุม

| รายชื่อ | จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่ประชุมทั้งหมด | | | | |
|----------------------------|--|-----------------------|---|---|-------------------------------------|
| | คณะกรรมการ บริษัท | คณะกรรมการ ตรวจสอบ | คณะกรรมการ สรรหา และพิจารณา คำตอบแทน | คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง ⁽¹⁾ | คณะกรรมการ บริหาร ⁽²⁾ |
| นายเกล็ดชัย เบญจธารศิริกุล | 9/9 | | 1/1 | | |
| นายคิน เอ็ง เน็ง อเล็คซ์ | 9/9 | | | 3/3 | 5/5 |
| นายประสัณห์ เชื้อพานิช | 9/9 | 5/5 | 1/1 | | |
| นายกำธร ตติยกวี | 9/9 | 5/5 | | | |
| นางสาวฮวี เหลง ไอลิน โหยว | 9/9 | 5/5 | 1/1 | | |
| นายกวิน กาญจนพาสน์ | 6/9 | | | | |
| นายชลัษ ขินธรรมมิตร | 9/9 | | | 3/3 | |
| นายขุน ชัง ช้อย ไมเคิล | 9/9 | | | | 5/5 |
| นายวรารุณ นาถประดิษฐ์ | 9/9 | | | | 5/5 |

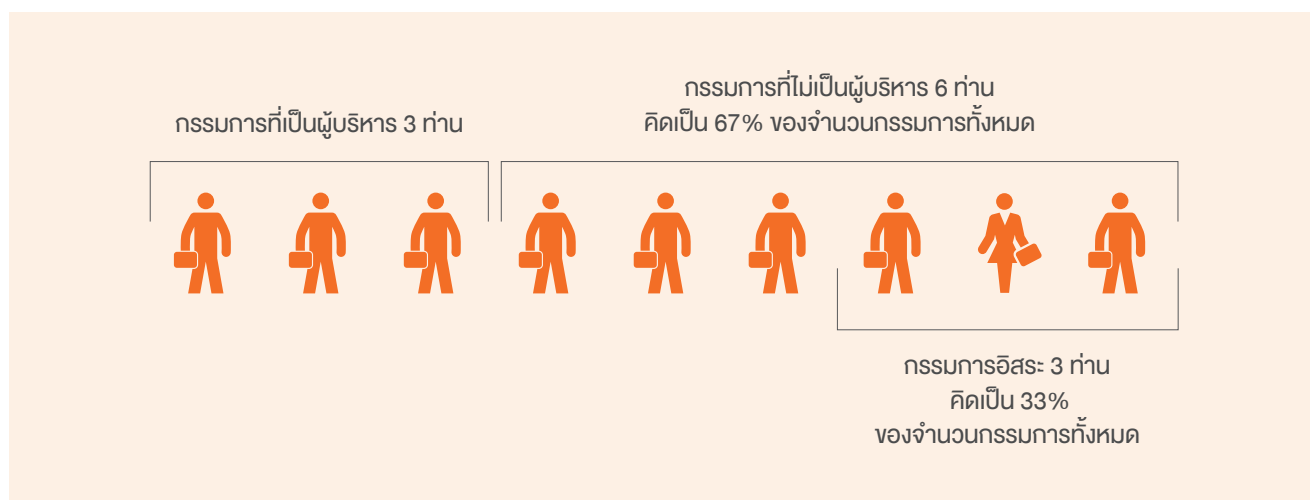
หมายเหตุ: ⁽¹⁾ มีกรรมการบริหารความเสี่ยงอีก 2 ท่าน เป็นผู้บริหาร

⁽²⁾ มีกรรมการบริหารอีก 3 ท่าน เป็นผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัท

องค์ประกอบ

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 9 ท่าน ซึ่งมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์อันเป็นประโยชน์ต่อบริษัท ประกอบด้วย



อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ

ความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการบริษัท ได้แก่ การกำกับดูแลและชี้แนะกลยุทธ์ทางธุรกิจ แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปีของ KEX รวมถึงควบคุมให้การบริหารงานของ KEX เป็นไปตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน และเป็นไปตามกฎหมายและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อให้ KEX มีการเติบโตอย่างยั่งยืน พร้อมทั้งสร้างมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว

สแกนเพื่ออ่านกฎบัตร
คณะกรรมการบริษัทฉบับเต็ม



คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการตรวจสอบ

องค์ประกอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ทางการเงินและการบัญชี รวมทั้งคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระตามที่กฎหมายกำหนด

อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ

ความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ การสอบทานและสร้างสมดุลระหว่างความคาดหวังของ KEX และผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กับสิทธิที่ผู้ถือหุ้นรายย่อยพึงจะได้รับ จึงเป็นหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบที่จะต้องสร้างความมั่นใจว่าคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการจะมีการบริหารงานอย่างโปร่งใส การจัดทำงบการเงินและรายงานทางการเงินเป็นไปอย่างถูกต้อง และมีระบบควบคุมภายในที่ดี

สแกนเพื่ออ่านกฎบัตร
คณะกรรมการตรวจสอบฉบับเต็ม



คณะกรรมการบริหาร

องค์ประกอบ

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ 6 ท่าน ซึ่งมีประสบการณ์ในธุรกิจของ KEX และมีความรู้ความสามารถอันเป็นประโยชน์ต่อบริษัท

อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ

ความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการบริหาร ได้แก่ การดำเนินงานและบริหารการดำเนินธุรกิจของ KEX อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของบริษัท ข้อบังคับนโยบาย วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ทางธุรกิจ แผนธุรกิจและเป้าหมายเพื่อให้บรรลุตามความคาดหวังของคณะกรรมการบริษัท

สแกนเพื่ออ่านกฎบัตร
คณะกรรมการบริหารฉบับเต็ม



คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

องค์ประกอบ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยบุคคลผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ด้านการเงินและธุรกิจ 4 ท่าน ซึ่งเชี่ยวชาญด้านการบริหารความเสี่ยงขององค์กรและการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยคณะกรรมการหนึ่งในสี่ท่านเป็นกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร

อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ

ความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ การดูแลให้มีการบริหารความเสี่ยงขององค์กรในทุกด้าน อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสอบทานให้แน่ใจว่า KEX ดำเนินมาตรการที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดการถ่วงดุลอย่างชัดเจน ระหว่างความเสี่ยงและผลตอบแทนในการดำเนินธุรกิจทั้งที่เป็นอยู่ในปัจจุบันและธุรกิจใหม่ที่จะเกิดขึ้น

สแกนเพื่ออ่านกฎบัตร
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงฉบับเต็ม



คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

องค์ประกอบ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนมีกรรมการอิสระ ดำรงตำแหน่งประธาน โดยกรรมการ 2 ใน 3 เป็นกรรมการอิสระ และมีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน

อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ

ความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้แก่ การคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อพิจารณาและอนุมัติในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี ตลอดจนกำหนดหลักเกณฑ์และหลักการในการจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สแกนเพื่ออ่านกฎบัตร
คณะกรรมการสรรหา
และพิจารณาค่าตอบแทนฉบับเต็ม



กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพัน

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทมีดังนี้

- (1) นายเกล็ดชัย เบญจอาทรศิริกุล หรือนายคิน เอ็ง เน็ง อเล็กซ์ หรือนายกวิน กาญจนพาสน์ หรือนายชลัช ชินธรรมมิตร นายชุน ชัง ฉ่อย ไมเคิล หรือนายวรารุณ นาถประดิษฐ์ กรรมการสองในหกคนนี้ ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของ KEX สำหรับกิจการใดๆ ที่มีมูลค่าไม่เกิน 125,000,000 บาท หรือ
- (2) นายเกล็ดชัย เบญจอาทรศิริกุล หรือนายคิน เอ็ง เน็ง อเล็กซ์ หรือนายชุน ชัง ฉ่อย ไมเคิล หรือนายวรารุณ นาถประดิษฐ์ ลงลายมือชื่อร่วมกับนายกวิน กาญจนพาสน์ หรือนายชลัช ชินธรรมมิตร รวมเป็นสองคนและประทับตราสำคัญของ KEX สำหรับกิจการใดๆ ที่มีมูลค่ามากกว่า 125,000,000 บาท

ผู้บริหาร

KEX มีการบริหารงานโดยทีมผู้บริหาร ได้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารสูงสุดในสายงานต่างๆ โดยทีมผู้บริหารมีหน้าที่กำหนดกลยุทธ์ของ KEX และทบทวนนโยบายในการประกอบธุรกิจ รวมถึงรับผิดชอบในการบริหารงานให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมาจากคณะกรรมการบริษัท ทีมผู้บริหาร มีดังนี้

| | |
|--------------------------------|--|
| 1. นายคิน เฮ็ง เน็ง อเล็กซ์ | ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 2. นายซุน ชัง ฉ่อย ไมเคิล | รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 3. นายวรารุณ นาถประดิษฐ์ | ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานปฏิบัติการ |
| 4. นายอิศรินทร์ ภัทรมัย | ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานการลงทุน |
| 5. นางสาววันวิสาข์ ทศนปรีชาชัย | ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานการเงินและบัญชี |
| 6. นางสาวกุลทรี สามัคคีนิษฐ์ | ผู้อำนวยการกลุ่มบัญชี |

หมายเหตุ: รายชื่อผู้บริหารตามนิยามของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

คำตอบแทนกรรมการ

| คำตอบแทนรายเดือน | เบี้ยประชุม | โบนัสประจำปี |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ 80,000 บาท กรรมการ 40,000 บาท | <ul style="list-style-type: none"> ประธานคณะกรรมการชุดย่อย 30,000 บาท คณะกรรมการชุดย่อย 20,000 บาท | <ul style="list-style-type: none"> จ่ายในอัตราไม่เกิน 0.3% ของเงินปันผลประจำปี |

หมายเหตุ: กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือพนักงานของบริษัทจะไม่มีสิทธิได้รับค่าตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุม

ในปี 2563 ค่าตอบแทนกรรมการที่จ่ายให้แก่กรรมการเป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 4.28 ล้านบาท ไม่รวมโบนัสประจำปี

คำตอบแบบกรรมการในปี 2563

หน่วย: บาท

| รายชื่อ | ตำแหน่ง | คำตอบแบบ ทั้งปี | ค่าเบี้ยประชุม |
|------------------------------|----------------------|--------------------|----------------|
| นายเกิ้ลัดชัย เบญจอารศิริกุล | ประธานกรรมการ | 960,000.00 | - |
| นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช | ประธานกรรมการตรวจสอบ | 960,000.00 | 180,000.00 |
| นายกำธร ตติยกิจ | กรรมการอิสระ | 480,000.00 | 120,000.00 |
| นางสาวฮวี เหลง ไอลีน ไหวว | กรรมการอิสระ | 480,000.00 | 120,000.00 |
| นายกวิน กาญจนพาสน์ | กรรมการ | 480,000.00 | - |
| นายชัช ชินธรรมมิตร | กรรมการ | 480,000.00 | 20,000.00 |
| รวมทั้งสิ้น | | 3,840,000.00 | 440,000.00 |
| | | | 4,280,000.00 |

คำตอบแบบประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง

ในปี 2563 ค่าตอบแทนรวมสำหรับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหาร รวมทั้งหมด 6 ท่าน ตามนิยามผู้บริหารของสำนักงานของ ก.ล.ต. เป็นจำนวนเงินรวม 58.06 ล้านบาท ซึ่งรวมถึงค่าตอบแทนรายเดือน โบนัส และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ผลประโยชน์อื่น

หุ้นสามัญ

KEX ได้จัดสรรหุ้นสามัญจำนวน 900,000 หุ้น ให้แก่กรรมการ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ต่อประชาชนเป็นการทั่วไป (IPO) ในราคาเสนอขายครั้งแรก (IPO Price) โดยมีรายละเอียดการจัดสรร ดังนี้

| รายชื่อ | ตำแหน่ง | หุ้นที่ได้รับการจัดสรร สูงสุด (หุ้น) | % ของหุ้นที่เสนอ |
|------------------------------|----------------------|---|------------------|
| นายเกิ้ลัดชัย เบญจอารศิริกุล | ประธานคณะกรรมการ | 300,000 | 0.10 |
| นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช | ประธานกรรมการตรวจสอบ | 200,000 | 0.07 |
| นายกำธร ตติยกิจ | กรรมการอิสระ | 100,000 | 0.03 |
| นางสาวฮวี เหลง ไอลีน ไหวว | กรรมการอิสระ | 100,000 | 0.03 |
| นายกวิน กาญจนพาสน์ | กรรมการ | 100,000 | 0.03 |
| นายชัช ชินธรรมมิตร | กรรมการ | 100,000 | 0.03 |
| รวมทั้งสิ้น | | 900,000 | 0.30 |

ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของ KEX และบริษัทย่อย

KEX ได้ออกและเสนอใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของ KEX และบริษัทย่อย (ใบสำคัญแสดงสิทธิ) จำนวน 40,000,000 หน่วย โดยเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2563 คณะกรรมการบริษัทมีมติให้จัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิ จำนวนไม่เกิน 10,300,000 หน่วยให้แก่กรรมการและผู้บริหาร โดยมีรายละเอียด ดังนี้

| รายชื่อ | ตำแหน่ง | ใบสำคัญแสดงสิทธิที่ได้รับ การจัดสรรสูงสุด (หน่วย) |
|-----------------------------|---|--|
| นายเกล็ดชัย เบญจธารศิริกุล | ประธานคณะกรรมการ | 1,200,000 |
| นายคิน เอ็ง เน็ง อเล็กซ์ | กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร | 1,000,000 |
| นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช | ประธานกรรมการตรวจสอบ | 200,000 |
| นายกำธร ตติยกวี | กรรมการอิสระ | 200,000 |
| นางสาวฮวี เหลง ไอลีน ไหยว | กรรมการอิสระ | 200,000 |
| นายกวิน กาญจนพาสณ์ | กรรมการ | 200,000 |
| นายชัช ชินธรรมมิตร | กรรมการ | 200,000 |
| นายทุน ชัง ฉอย ไมเคิล | กรรมการและรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร | 1,500,000 |
| นายวรารุณ นาถประดิษฐ์ | กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงานปฏิบัติการ | 1,500,000 |
| นายอิศรินทร์ ภัทรมัย | ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานการลงทุน | 2,000,000 |
| นางสาววันวิสาข์ ทศนปรีชาชัย | ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานการเงินและบัญชี | 1,500,000 |
| นางสาวกุลทรี สามัคคีนิษฐ์ | ผู้อำนวยการกลุ่มบัญชี | 600,000 |
| รวมทั้งสิ้น | | 10,300,000 |

พนักงาน

KEX เล็งเห็นถึงความสำคัญของบุคลากรที่ถือเป็นฟันเฟืองสำคัญในการนำองค์กรไปสู่ความก้าวหน้าและการเติบโตอย่างยั่งยืน KEX จึงมุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรปัจจุบันให้เพียงพอพร้อมด้วยความรู้และความสามารถทั้งด้าน Soft Skill และ Functional Skill ตามสายงาน อีกทั้งยังส่งเสริมสร้างการสร้างความตระหนักรู้ที่ดีสอดคล้องไปกับค่านิยมองค์กร HI STEP ด้วยการวางแผนพัฒนาบุคลากรผ่านการอบรมต่างๆ ตามนโยบายการพัฒนาบุคลากรที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ KEX ยังคงเฟ้นหาพนักงานใหม่ที่มีมากประสบการณ์และมีทัศนคติที่ดีตามค่านิยมองค์กรเพื่อมาเป็นแรงสำคัญในการขับเคลื่อนการเติบโตให้เป็นไปตามเป้าหมายองค์กรที่ได้กำหนดไว้ โดยได้กำหนดค่าตอบแทนสวัสดิการ และนโยบายการพัฒนาบุคลากรที่สามารถแข่งขันและรักษามูลค่าบุคลากรที่มีประสิทธิภาพได้เพื่อเป้าหมายของ KEX

HI STEP เป็นค่านิยมของ KEX ที่จะส่งเสริมให้ผู้บริหาร และพนักงาน มีความเชื่อในการสร้างวิถีและทิศทางการทำงานที่สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อันแสดงออกผ่านสิ่งที่พนักงานคิด ประพฤติ และตัดสินใจ ที่เชื่อมโยงไปสู่การสร้างวัฒนธรรมในการอยู่และการทำงานร่วมกันของคนในองค์กร อันจะช่วยสร้างความเป็นเอกลักษณ์ขององค์กรและนำองค์กรสู่การเป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศได้อย่างยั่งยืน

ทั้งนี้ KEX ได้มีการจัดกิจกรรมมากมายเพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีพฤติกรรมที่สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับค่านิยมองค์กร โดยโครงการที่โดดเด่นและเป็นที่น่าสนใจของพนักงาน ซึ่งมีพนักงานมีส่วนร่วมมากกว่า 90% ได้แก่โครงการคนต้นแบบ HI STEP The Idol (เคอรี่ไม่ได้มีดีแค่ส่งของ) ตัวโครงการคนต้นแบบได้เริ่มการดำเนินการมาตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2562 โดยมีที่มาจากการที่ผู้บริหารและฝ่ายบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลเล็งเห็นว่าองค์กรควรมีโครงการที่ยกย่องเชิดชูพนักงานที่กระทำคุณงามความดี มีพฤติกรรมตามค่านิยมขององค์กรหรือ HI STEP เป็นตัวอย่างที่ดีและสร้างพลังงานบวกให้กับคนในสังคมและคนในองค์กร จึงเกิดเป็นโครงการ HI STEP The Idol ขึ้น โดยนำเรื่องราวของพนักงานจากทั่วประเทศมาสื่อสารภายในองค์กร บอกเล่าเรื่องราว ความรู้สึก และแรงจูงใจที่ผลักดันให้เกิดเรื่องราวเหล่านั้น เพื่อเป็นต้นแบบให้กับพนักงานในองค์กร

โดยในปี 2563 KEX ได้มีการจัดกิจกรรมเปิดโอกาสให้พนักงานร่วมโหวตคนต้นแบบในดวงใจ จากจำนวน 78 เรื่อง เพื่อค้นหา 6 เรื่องราวที่ประทับใจ โดยในกิจกรรมนี้พนักงานร่วมลงคะแนน 24,631 คน คิดเป็น 91% ของพนักงานทั้งหมดอีกด้วย

คำตอบแทนพนักงาน

ในปี 2563 KEX ได้จ่ายผลตอบแทนให้แก่พนักงานซึ่งไม่รวมผู้บริหารจำนวน 6 ท่าน เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 6,008.63 ล้านบาท ซึ่งรวมผลตอบแทนในรูปแบบเงินเดือน โบนัส ค่าล่วงเวลา เงินประกันสังคม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และสวัสดิการพนักงานต่างๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีโครงการเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญต่อผู้บริหารและพนักงาน (ESOP) เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่กับ KEX โดยมีรายละเอียดคำตอบแทนพนักงานแบ่งตามประเภทผลตอบแทน ดังนี้

| ประเภทคำตอบแทนพนักงาน | ล้านบาท |
|-----------------------------------|----------|
| เงินเดือน โบนัส และสวัสดิการอื่นๆ | 5,962.23 |
| กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ | 46.40 |
| รวม | 6,008.63 |

จำนวนพนักงาน

จำนวนพนักงานของ KEX สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีทั้งสิ้น 18,016 คน โดยมีจำนวนพนักงานแบ่งตามสายงานและอายุเฉลี่ย ดังนี้

| ลำดับ | สายงาน | จำนวนพนักงาน (คน) |
|-------|------------------------------------|-------------------|
| 1. | สายงานปฏิบัติการงานรับ-จัดส่งพัสดุ | 17,308 |
| 2. | สายงานบัญชีและการเงิน | 98 |
| 3. | สายงานการลงทุน | 5 |
| 4. | สายงานบริหารและสนับสนุน | 595 |
| 5. | สายงานตรวจสอบภายใน | 4 |
| 6. | ผู้บริหาร | 6 |
| รวม | | 18,016 |

หมายเหตุ: จำนวนพนักงานทั้งหมดนี้ไม่รวมลูกจ้างรายวันและลูกจ้างแบบสัญญาจ้างรายวันและรายเดือน

| | |
|------------|-------|
| อายุเฉลี่ย | 30 ปี |
|------------|-------|

นอกจากนี้ สัดส่วนความหลากหลายทางเพศโดยคิดจากจำนวนพนักงานประจำของ KEX ซึ่งไม่รวมลูกจ้างรายวัน ลูกจ้างแบบสัญญาจ้างรายวันและรายเดือน จะมีสัดส่วนดังนี้

| เพศ | จำนวนคน/% |
|---------|--------------------|
| เพศชาย | 10,662 คน (59.18%) |
| เพศหญิง | 7,354 คน (40.82%) |

คณะกรรมการสวัสดิการ ในสถานประกอบกิจการ

KEX ได้ดำเนินการจัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ ซึ่งจัดตั้งตามมาตรา 96 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ทั้งในส่วนของสำนักงานใหญ่ และศูนย์กระจายสินค้าของภูมิภาค

โดยคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการดังกล่าว มีที่มาจากการคัดเลือกผู้แทนของพนักงาน โดยวิธีการเลือกตั้งลงคะแนนลับ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 2 ปี และเมื่อครบกำหนดตามวาระ KEX จะจัดให้มีการดำเนินการคัดเลือกผู้แทนพนักงานชุดใหม่เพื่อแต่งตั้งเป็นตัวแทนพนักงานของ KEX เพื่อทำหน้าที่ต่อไป ทั้งนี้ โดยคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการมีอำนาจหน้าที่ คือ

- ร่วมหารือกันกับ KEX เพื่อจัดสวัสดิการแก่พนักงาน
- ให้คำปรึกษาหารือ และเสนอแนะความเห็นแก่ KEX ในการจัดสวัสดิการสำหรับพนักงาน
- ตรวจสอบ ควบคุม ดูแล การจัดสวัสดิการที่ KEX ได้จัดให้แก่พนักงาน
- เสนอข้อคิดเห็นและแนวทางในการจัดสวัสดิการที่เป็นประโยชน์สำหรับลูกจ้างต่อคณะกรรมการสวัสดิการแรงงาน (ตามกฎหมาย)

ปัจจุบัน คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการของ KEX ได้มีส่วนร่วมในการนำเสนอและติดตามการจัดสวัสดิการให้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง อาทิ คณะกรรมการฯ เสนอให้ KEX พิจารณาเพิ่มการเก็บเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้มากยิ่งขึ้นจากอัตราเดิมเพื่อสิทธิประโยชน์ของพนักงาน, คณะกรรมการฯ มีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกร้านค้าและร้านอาหารในศูนย์กระจายสินค้า, คณะกรรมการฯ มีส่วนร่วมในการติดตามและเสนอแนะข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการกำกับดูแลและป้องกันเรื่องการแพร่ระบาดของโควิด 19 เป็นต้น

การวัดความพึงพอใจของพนักงาน (Engagement Survey)

ในปี 2563 KEX ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของพนักงานทุกระดับ โดยมีการออกแบบหัวข้อการสำรวจครอบคลุม 5 ด้าน ได้แก่ Engaging Leadership, Talent Focus, The Work, The Basics, และ Agility โดยมีหัวข้อที่ได้คะแนนความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกของพนักงานได้แก่ Survey Follow-up, Diversity & Inclusion และ Change Readiness KEX ได้มุ่งเน้นที่จะจัดทำแผนงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจของพนักงานในหัวข้อที่มีความสำคัญและเร่งด่วน โดยด้านการพัฒนา KEX ได้มีการจัดทำหลักสูตรพัฒนาศักยภาพหัวหน้างาน และพนักงานกลุ่มที่มีความสามารถสูง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และเตรียมพร้อมสำหรับการเลื่อนตำแหน่งในอนาคต อีกทั้ง KEX ได้จัดทำสมรรถนะตามตำแหน่งงาน (Functional Competency) สำหรับทุกตำแหน่งภายในองค์กร เพื่อใช้ในการประเมินวัดความสามารถ คัดเลือก ค้นหา กลุ่มพนักงานที่มีความสามารถสูง เพื่อวางแผนจัดทำผู้สืบทอดตำแหน่งงานสำคัญ ด้านการจ่ายค่าจ้างค่าตอบแทนนั้น KEX ได้มีการทบทวนการจ่ายค่าจ้างค่าตอบแทนให้เหมาะสม โดยเปรียบเทียบกับค่าตลาดภายนอก สำหรับกลุ่มพนักงานที่มีความสามารถสูง และพนักงานในตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนธุรกิจขององค์กร เพื่อเป็นการรักษา จูงใจให้พนักงานอยู่กับองค์กร อีกทั้ง KEX ได้ให้ความสำคัญกับระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวเนื่องกับการจ่ายเงินรางวัลจูงใจ (Incentive) ให้เหมาะสมกับผลงานและความสามารถของพนักงาน (Pay per Performance) แต่ละบุคคล เพื่อเป็นการจูงใจให้พนักงานเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของตนเอง และให้ผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ อีกทั้งในด้านการสร้างการตระหนักและรับรู้

นโยบายพัฒนาบุคลากร

KEX มีนโยบายหลักในการส่งเสริมให้พนักงานได้รับการพัฒนาและมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Development) โดยมุ่งเน้นให้พนักงานมีการวางแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Planning) ของตนเอง เรียนรู้และประเมินความถนัด ความสนใจ รวมทั้งความสามารถของตนเอง แสวงหาโอกาส และตั้งเป้าหมายในสิ่งที่ตนเองอยากเป็น อยากทำในอนาคต (Personal Needs) ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

ในปี 2563 KEX ได้จัดทำแนวทางในการเรียนรู้ของพนักงานผ่านช่องทางระบบการเรียนในระบบออนไลน์ (E-Learning) โดยใช้ชื่อว่า Kerry GURU ซึ่งจะเป็นระบบออนไลน์เพื่อใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ของพนักงานให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ทุกเวลา และทุกระดับของพนักงานได้ ถึงแม้ว่าจะมีพนักงานเป็นจำนวนมากที่กระจายอยู่หลายพื้นที่ทั่วประเทศไทย อีกทั้งยังได้ใช้ระบบนี้เพื่อเป็นช่องทางในการส่งผ่านหลักสูตรในการเรียนรู้ขั้นพื้นฐานให้กับพนักงานได้อย่างครอบคลุม โดยได้เริ่มจัดทำหลักสูตรพัฒนาพนักงานที่ชื่อว่า KE Ready และ Compliance Program ผ่านระบบ Kerry GURU โดยสองหลักสูตรนี้ เป็นหลักสูตรอบรมขั้นพื้นฐานที่พนักงานเข้าใหม่ของ KEX ต้องเข้าร่วมและต้องผ่านการทดสอบ โดยเฉพาะในหลักสูตร Compliance Program ที่ยังได้มีการกำหนดให้พนักงานปัจจุบันต้องผ่านการทดสอบหลักสูตรดังกล่าวอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หากพนักงานคนใดไม่ผ่านการทดสอบ จะต้องเข้าร่วมการอบรมใหม่จากผู้เชี่ยวชาญด้านกำกับดูแล (Compliance Specialist) เป็นระยะเวลา 60 วัน นอกจากนี้ทาง KEX ยังได้ให้ความสำคัญด้านการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน โดยได้บรรจุหลักสูตรชื่อ Sunshine Program เพื่อเป็นการให้

ความรู้ด้านนโยบายยดรับของขวัญและนโยบายต่อต้านการติดสินบนของ KEX เพื่อให้เป็นไปตามจรรยาบรรณของพนักงานที่จำเป็นจะต้องมีในการทำงาน โดยในปี 2563 นั้น ที่ได้มีอัตราการเข้าร่วมอบรมคอร์สดังกล่าวนั้น พนักงานได้ผ่านการทดสอบได้เรื่องจรรยาบรรณได้อย่างครบถ้วน

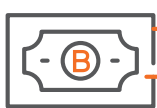
ในปี 2564 KEX ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรมากยิ่งขึ้น และได้มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการเรียนรู้เพื่อให้ตอบโจทย์กับการขยายตัวของธุรกิจที่มีจำนวนพนักงานรวม 2 หมื่นคน ภายใต้โครงสร้างใหม่ที่ชื่อว่า “People Learning Solution” ที่จะทำให้การเรียนรู้ภายในของ KEX นั้น มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและครอบคลุมทักษะอย่างครบถ้วน ซึ่งจะประกอบด้วยความรู้ความสามารถในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพให้ครอบคลุมทุกตำแหน่งหน้าที่งานในแต่ละหน้าที่ (Role) รวมถึงทุกระดับ (Level) ของพนักงาน ไม่ว่าจะเป็นตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับงานในด้านการปฏิบัติงานการส่งพัสดุ (Operation) จุดให้บริการลูกค้า (Parcel Shop) และพนักงานที่ทำงานอยู่ในส่วนกลาง (Corporate) อีกทั้งยังมีการเสริมสร้างความรู้และทักษะด้านเทคนิคต่างๆ และทักษะทางความคิด (Soft Skill) ที่จำเป็นในการทำงาน เพื่อให้พนักงานมีกระบวนการทางความคิด และมีความรู้ในเครื่องมือต่างๆ ในการทำงาน ที่จะช่วยขับเคลื่อนองค์กรในฐานะผู้นำในธุรกิจการขนส่งให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และที่สำคัญ KEX ยังได้มีกระบวนการสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้นำภายในองค์กร โดยได้มีการกำหนดหน่วยงาน Leadership Development ภายใต้โครงสร้างใหม่ขึ้น ที่ได้จัดทำโครงการพัฒนาผู้นำภายในองค์กร (Leadership Series Development Program) ที่จะทำให้การพัฒนาผู้นำขององค์กรที่กระจายอยู่ตามจุดต่างๆ ทั่วประเทศ มีความเข้มแข็งและเป็นอีกแรงที่สำคัญในการช่วยเหลือทีม People Learning Solution ในพัฒนาบุคลากรภายในทีมให้ทั่วถึงมากยิ่งขึ้น โดยในปี 2563 ได้มีการจัดทำหลักสูตรในการพัฒนาผู้นำขั้นต้นขึ้นที่มีชื่อว่า Rookie Leader 1 โดยได้มีการพัฒนาผู้นำผ่านหลักสูตรนี้ไปแล้วกว่า 18 รุ่น โดยคิดเป็นจำนวนของพนักงานระดับหัวหน้างานขึ้นไปกว่า 775 คนที่ผ่านการเข้าร่วมหลักสูตร และในปี 2564 ที่กำลังจะมีหลักสูตรที่เพิ่มขึ้นในโครงการเดียวกันอีก 2 หลักสูตร โดยใช้ชื่อว่า Rookie Leader 2 และ Pro Leader ที่จะเพิ่มความเข้มข้นของเนื้อหามากยิ่งขึ้น เพื่อสร้างทักษะความสามารถของพนักงานให้ตอบโจทย์ทั้งเรื่องของคน (People) ภาพธุรกิจ (Business) รวมไปถึงความต้องการของลูกค้า (Customer Insight) ให้ดียิ่งขึ้น

ค่าใช้จ่าย
ในการฝึกอบรมต่อหัว
ปี 2563

1,500 บาท

จำนวนชั่วโมง
การฝึกอบรม
ปี 2563

2,041 ชั่วโมง



ทั้งนี้ เพื่อให้พนักงานและลูกจ้างสามารถเติบโตได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ KEX จะจัดให้มีการประเมินความสามารถของพนักงานและลูกจ้าง (Employee Competency Assessment) เพื่อให้พนักงานและลูกจ้างแต่ละคนตระหนักถึงช่องว่างของความสามารถของตนเองโดยเปรียบเทียบกับระดับความสามารถที่คาดหวังตามคุณสมบัติและรูปแบบของความสามารถพนักงานและลูกจ้าง (Employee Competency Model) ที่ KEX กำหนดไว้ โดยพนักงานและลูกจ้างจะนำผลการประเมินมาเป็นข้อมูลประกอบในการวางแผนการพัฒนาด้านตนเอง

เพื่อให้พนักงานและลูกจ้างมีการพัฒนาตนเองที่เป็นรูปธรรม KEX จะสนับสนุนให้มีการจัดทำแผนพัฒนาพนักงานและลูกจ้างรายบุคคล (Individual Development Plan - IDP) ในเรื่องที่ยังขาด หรือเสริมในสิ่งที่ปัจจุบันจุดที่ต้องการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น เพื่อสนับสนุนการเติบโตในสายอาชีพตามความก้าวหน้าที่ได้วางแผนไว้สอดคล้องกับความต้องการและความจำเป็นขององค์กร (Organisation Needs) ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น การจัดทำแผนพัฒนาพนักงานและลูกจ้างรายบุคคลจะดำเนินการผ่านวิธีการและกระบวนการพัฒนาหลากหลายรูปแบบ ทั้งการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกองค์กร การเรียนรู้กับผู้รู้ ผู้เชี่ยวชาญผ่านการฝึกสอน (Coaching) หรือระบบพี่เลี้ยง และการเรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติจริง ทั้งรูปแบบการทำโครงการ การมอบหมายงานเพิ่มเติม หรือการโยกย้ายงาน เพื่อเสริมสร้างความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่หลากหลายและสนับสนุนให้พนักงานและลูกจ้างพร้อมที่จะเติบโตไปสู่เป้าหมายที่วางไว้

การวางแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพของพนักงานและลูกจ้างถือเป็นกระบวนการส่วนหนึ่งของการประเมิน ผลงานประจำปี หัวหน้างาน พนักงาน และลูกจ้างจะมีการพูดคุยเพื่อวางแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพของพนักงานและลูกจ้างร่วมกัน

นอกจากนี้ KEX ยังส่งเสริมให้พนักงานและลูกจ้างมีความก้าวหน้าในสายอาชีพตามแนวนอน หรือแนวระนาบ โดยผ่านการพัฒนาหรือการโยกย้าย เพื่อให้มีความรู้และประสบการณ์ที่กว้างมากขึ้น (Horizontal Career Progression) และการเติบโตในแนวตั้งผ่านการเลื่อนตำแหน่ง (Vertical Career Progression) KEX จึงกำหนดกรอบนโยบายที่ระบุถึงปัจจัยสำคัญที่จะทำให้พนักงานและลูกจ้างประสบความสำเร็จในการเติบโตในสายอาชีพ 3 ประการดังนี้

- พนักงานและลูกจ้างมีความรู้ความเชี่ยวชาญในงานที่ทำ โดยสามารถแสดงออกถึงทักษะที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้สามารถลุล่วงไปได้เป็นอย่างดี (Depth of Knowledge and Skill)
- พนักงานและลูกจ้างมีความพร้อมในความสามารถที่จำเป็นตามที่ถูกคาดหวังในระดับ/ตำแหน่งงานของตนเอง และสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดได้ (Required Competency) และ
- พนักงานและลูกจ้างมีประสบการณ์การทำงานที่เพียงพอ/หลากหลายแสดงออกถึงความพร้อมที่จะเติบโตในระดับที่สูงขึ้นต่อไป (Breadth of Experience)

คำตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำปี 2563

ในปี 2563 KEX ได้จ่ายค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีโดยรวมของ KEX และ KESL โดยมีรายละเอียดดังนี้

| | KEX | KESL |
|-----------------------------|------------------|----------------|
| ค่าสอบบัญชีงบการเงินประจำปี | 2,075,000 | 600,000 |
| ค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส | 1,170,000 | - |
| รวมทั้งสิ้น | 3,245,000 | 600,000 |

หมายเหตุ: ค่าสอบบัญชีข้างต้นยังไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เบิกตามจริง (out-of-pocket expenses) และค่าบริการอื่น

การดำเนินงานระหว่างผู้สอบบัญชีและ KEX จะไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือสถานการณ์ใดๆ ซึ่งทำให้ความเป็นอิสระและการตัดสินใจของผู้สอบบัญชีถูกจำกัดหรือไม่เป็นอิสระ

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่จัดทำแบบ 56-1 One Report ฉบับนี้ KEX ไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินคดี การอนุญาตตุลาการหรือการเรียกร้องใดๆ (รวมถึงการบาดเจ็บส่วนบุคคล การชดเชยพนักงานหรือการเรียกร้องความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์) ที่มีนัยสำคัญ และ KEX ยังไม่ได้รับทราบถึงการดำเนินคดี อนุญาตตุลาการหรือการเรียกร้องใดๆ ที่มีนัยสำคัญซึ่งอยู่ในระหว่างดำเนินการหรือการข่มขู่ อันจะส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงินหรือผลประกอบการ

รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทนประจำปี 2563

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ในปี 2563 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน (“คณะกรรมการสรรหา”) ประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน รายละเอียดของคณะกรรมการและการเข้าร่วมประชุมมีการสรุปไว้ในโครงสร้างการกำกับดูแล โดยคณะกรรมการสรรหาได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนซึ่งพิจารณานุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทด้วยความรอบคอบและความรับผิดชอบ ซึ่งมีหน้าที่ความรับผิดชอบโดยสรุปดังนี้:

- พิจารณาและเสนอโครงสร้างคณะกรรมการพร้อมหลักเกณฑ์และกระบวนการสรรหาบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการ
- พิจารณาโครงสร้างที่เหมาะสม คำตอบแทน (ซึ่งเป็นตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงิน) และรูปแบบของคณะกรรมการ รวมถึงประธานคณะกรรมการ กรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงเกณฑ์ประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และเสนอข้อเสนอดังกล่าวต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาและอนุมัติ
- ประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนประจำปีและรายงานผลต่อคณะกรรมการ
- กำหนดแผนการสืบทอดตำแหน่งสำหรับผู้บริหารหลักและกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร
- รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนต่อคณะกรรมการและผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญประจำปีเป็นประจำทุกปี และรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าวในรายงานประจำปี
- ดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนตามที่คณะกรรมการกำหนด และดำเนินการอื่นใดตามที่กฎหมายและข้อบังคับของหน่วยงานรัฐกำหนด

การประชุมครั้งแรกของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนประจำปี 2563 ได้มีขึ้นเพื่อกำหนดองค์ประกอบและแต่งตั้งประธานและเลขานุการคณะกรรมการสรรหา ในการนี้ คณะกรรมการสรรหาพิจารณาแล้ว มีมติเป็นเอกฉันท์ให้เสนอนายประสิทธิ์ เชื้อพานิช กรรมการอิสระ ปฏิบัติหน้าที่ประธานคณะกรรมการสรรหา โดยมีนางสาววัศมี ยงวิทย์มิ่งส์ เลขานุการบริษัท ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการสรรหา และมีนายเกิ้ลดิชัย เบญจจรัสศิริกุล และนางสาวฮวี เหลง ไอลีน โหยว ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหา

ในนามของ
คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช

การควบคุมภายใน

รายงานผลการปฏิบัติงาน ของคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2563

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย กรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการเงินและบัญชี

ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น 5 ครั้ง โดยมีนายเอกพล คุปต์นันท์รักษา หัวหน้างานตรวจสอบภายในทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระเที่ยงธรรมตามขอบเขตที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบในการตรวจสอบและสอบทานให้ KEX มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีรายงานทางการเงินที่ต้องเชื่อถือได้ มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและการควบคุมภายในที่เพียงพอ อีกทั้งนำเสนอเพื่อแต่งตั้งผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัท โดยมีสรุปสาระสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบสำหรับปี 2563 ดังนี้

รายงานทางการเงินของ KEX

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ของงบการเงินรวมของ KEX และบริษัทย่อยที่ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของ KEX ทั้งรายไตรมาสและประจำปี 2563 ซึ่งได้จัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังได้หารือร่วมกับผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของบริษัทเกี่ยวกับประเด็นที่มีสาระสำคัญจากการตรวจสอบ สอบทานความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่สำคัญ รวมถึงการประมาณการทางบัญชีและการใช้ดุลยพินิจต่างๆ ของฝ่ายจัดการในการจัดทำงบการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบยังได้หารือเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินและแสดงความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันที่มีโอกาสก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ KEX เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า การจัดทำงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินของ KEX มีความเชื่อถือได้ โปร่งใส ถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีของไทย และมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย

คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดให้มีวาระการประชุมร่วมกันเป็นการเฉพาะระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชีตามแนวทางที่กำหนดในประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อเปิดโอกาสให้หารือร่วมกันในประเด็นต่างๆ โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมด้วย

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของ KEX

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาถึงคุณภาพของงานบริการของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตจากบริษัท ไพร่ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีเอเอส จำกัด และความเหมาะสมของค่าตอบแทน พิจารณาจากการปฏิบัติตามข้อกำหนดของวิชาชีพนั้นๆ ความมีประสิทธิภาพ และความเป็นอิสระ โดยรวมคณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นและให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ทั้งในด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน และการปรับปรุงด้านการควบคุมภายในของ KEX

การดำเนินงานของ KEX

คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ในการกำกับดูแล การดำเนินงานของ KEX เป็นไปตามหลักการของกฎหมาย ข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้กำหนด ตามแนวทางดังกล่าวอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง และได้ให้ฝ่ายตรวจสอบภายในดำเนินการตรวจสอบเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามอย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อไป

ระบบควบคุมภายในและกิจกรรมการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาและอนุมัติขอบเขตของการปฏิบัติงานและแผนการตรวจสอบประจำปี 2563 ตลอดจนกำกับดูแลงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งครอบคลุมถึงการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้ระบบการควบคุมภายในเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานทุกไตรมาสถึงความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบและกิจกรรมการควบคุมภายในของ KEX รายงานผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของหน่วยงานตรวจสอบภายในครอบคลุมถึงการจัดการความเสี่ยงของการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และได้กำชับให้หน่วยงานตรวจสอบภายในคอยติดตามการปรับปรุงระบบการควบคุมภายในและการจัดทำให้มีการควบคุมภายในแบบป้องกันอย่างเหมาะสมและทันเวลาโดยฝ่ายบริหาร ตามที่หน่วยตรวจสอบภายในเสนอแนะ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยใช้ความรู้ความสามารถ ความรอบคอบ และความเป็นอิสระ ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่ารายงานทางการเงินของ KEX นั้นถูกต้องและน่าเชื่อถือเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย อีกทั้ง KEX มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการจัดการความเสี่ยงและการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ในนามของ
คณะกรรมการตรวจสอบ

นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช

การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

KEX มีระบบการควบคุมภายในที่รัดกุมภายใต้กรอบการควบคุม COSO Internal Control - Integrated Framework 2013: COSO 2013 ของ Committee of Sponsoring Organisations ภายใต้ Treadway Commission เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงาน รายงานทางการเงิน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ยังส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน พร้อมทั้งป้องกันการลงทุนของผู้ถือหุ้น และสินทรัพย์ของ KEX

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564 คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและรับทราบความเห็นจากกรรมการอิสระว่า KEX มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อการดำเนินงานกำกับดูแลเพื่อบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ ปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ พร้อมทั้งปกป้องและใช้ประโยชน์สูงสุดจากสินทรัพย์ของบริษัท เพื่อบริษัทอย่างเหมาะสม ตลอดจนเพื่อให้แน่ใจว่าการรายงานทางการเงินนั้นถูกต้องและเชื่อถือได้

รอบระยะเวลาบัญชีของกลุ่มบริษัทสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตอิสระ ตามมาตรฐานงานตรวจสอบภายในไทย (TSA) ผู้สอบบัญชีภายนอกได้แสดงความเห็น (Unmodified Opinion) ต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของ KEX และบริษัทย่อยของ KEX

กิจกรรมการควบคุมภายในในปี 2563 สามารถสรุปได้ดังนี้

สภาพแวดล้อมการควบคุม

• ยึดถือในความซื่อสัตย์และคุณค่าทางจริยธรรม

KEX ดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์และจรรยาบรรณ ซึ่งครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การดำเนินงานและการตัดสินใจทางธุรกิจ เช่น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นและพนักงาน การปฏิบัติในแง่ผลกำไรหรือขาดทุนของ KEX และประเด็นผลประโยชน์ทับซ้อน KEX ได้กำหนดจริยธรรมทางธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายการต่อต้านการทุจริต และนโยบายการดำเนินงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของ KEX ตระหนักถึงคุณค่าเรื่องความซื่อสัตย์ในการดำเนินงาน
- การปฏิบัติต่อลูกค้า ลูกค้า และบุคคลอื่นๆ เช่น การปฏิบัติต่อลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ คู่แข่ง หน่วยงานกำกับดูแล โดยเฉพาะด้านสิทธิมนุษยชน ทรัพย์สินทางปัญญา และงานที่มีลิขสิทธิ์ KEX ได้กำหนดหลักการเกี่ยวกับการปฏิบัติระหว่าง KEX และคู่ค้า ลูกค้า และบุคคลภายนอกเป็นลายลักษณ์อักษรในแง่ของนโยบายจริยธรรมทางธุรกิจ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม และนโยบายการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

KEX ได้กำหนดบทลงโทษของการละเมิดจริยธรรมทางธุรกิจสำหรับพนักงานในทุกฝ่ายเป็นลายลักษณ์อักษร

• การกำกับดูแลประสิทธิภาพการควบคุมภายในอย่างเป็นอิสระ

KEX กำหนดบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการอย่างชัดเจนในกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท และกฎบัตรคณะกรรมการบริหาร โดยแยกออกจากคณะกรรมการบริหาร นอกจากนี้ KEX ยังได้กำหนดหลักเกณฑ์อำนาจ และวิธีการมอบอำนาจสำหรับการดำเนินงานประจำวัน ไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร

คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งหรือแก้ไขคณะกรรมการชุดย่อย รวมทั้งคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้การช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่

ของคณะกรรมการ KEX รวมทั้งพิจารณากำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการชุดย่อยตามคุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของคณะกรรมการซึ่งกำหนดไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรในกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท กฎบัตรคณะกรรมการบริหาร และกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทจัดการประชุมเป็นประจำเพื่อพิจารณาการควบคุมภายในด้านต่างๆ รวมทั้งตรวจสอบรายงานเรื่องต่างๆ เช่นงบการเงินการควบคุมภายในซึ่งรวมถึงรายงานการตรวจสอบภายใน บรรษัทภิบาล และการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการบริหารความเสี่ยงขององค์กร

- **การกำหนดโครงสร้างฝ่ายบริหาร อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบภายใต้การกำกับดูแล**

KEX ได้กำหนดโครงสร้างองค์กรซึ่งมีแผนกและภาคส่วนต่างๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของ KEX และแบ่งแยกหน้าที่ชัดเจนและมีการตรวจสอบข้ามสายงาน และมีการกำหนดระดับของพนักงานและลักษณะงานของทุกตำแหน่งตามสายการบังคับบัญชาดังกล่าว

- **ความมุ่งมั่นที่จะสรรหา พัฒนา และรักษาไว้ซึ่งพนักงานที่มีศักยภาพ**

KEX ได้กำหนดหลักเกณฑ์การสรรหาบุคลากรและขั้นตอนการฝึกอบรม โดยกำหนดขั้นตอนการสรรหา พัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสม ทั้งนี้ KEX ทบทวนนโยบายเกี่ยวกับกระบวนการสรรหาเป็นประจำทุกปีโดยกำหนดคุณสมบัติที่ต้องการของแต่ละตำแหน่งงานตามลักษณะงาน KEX มีการจัดฝึกอบรมภายในองค์กรตามแผนการฝึกอบรมประจำปีและการฝึกอบรมภายนอก ในการฝึกอบรม KEX จะประเมินผู้เข้าร่วม มอบใบรับรองการเข้าร่วม พร้อมทั้งกำหนดกระบวนการดูแลรักษาบุคลากรของ KEX ด้วยการออกแบบสอบถามความพึงพอใจของพนักงานต่อบริษัทในด้านการบริหารจัดการต่างๆ

- **การรับผิดชอบด้านการควบคุมภายใน**

KEX กำหนดให้พนักงานปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจข้อบังคับในการทำงาน และปฏิบัติตามขั้นตอนมาตรฐานของการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด KEX มุ่งเน้นการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง และเชื่อถือได้

การประเมินความเสี่ยง

- **การระบุและการประเมินความเสี่ยง**

KEX ได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในการบริหารจัดการความเสี่ยงของ KEX ซึ่งคณะกรรมการฯจะรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทรายไตรมาส นอกจากนี้ KEX ยังสื่อสารกับพนักงานเรื่องการบริหารความเสี่ยงขององค์กร และวิเคราะห์ความเสี่ยงจากภายนอกและภายในเสมอ เมื่อ KEX ได้ระบุความเสี่ยงแล้ว KEX จะกำหนดแนวทางแก้ไขและแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในแต่ละเรื่อง ทั้งนี้ จะดำเนินการในขั้นตอนการติดตาม การประเมิน และการตรวจสอบปัญหาที่จำเป็นต้องได้รับการแก้ไข รวมถึงรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทต่อไป

- **การระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยง**

การระบุความเสี่ยงครอบคลุมทั้งองค์กร หน่วยธุรกิจ และส่วนงาน เช่น ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงทางการเงิน ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง และความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน นอกจากนี้ KEX ยังคำนึงถึงความเป็นไปได้และผลกระทบต่อธุรกิจในแต่ละด้าน

แผนกควบคุมคุณภาพและความเสี่ยงองค์กรได้รวบรวมข้อมูลความเสี่ยงทั้งหมด แล้ววิเคราะห์ความเสี่ยงทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอกโดยครอบคลุมความเสี่ยงต่างๆ ที่สำคัญ จากนั้นจะมีการจัดลำดับลำดับความสำคัญความเสี่ยงในรูปแบบแผนที่ความเสี่ยง โดยมีการบริหารความเสี่ยงของ KEX ได้แก่ การรับความเสี่ยง การลดความเสี่ยง การโอนความเสี่ยง และการหลีกเลี่ยงความเสี่ยง

- **การระบุและวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน**

ตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กรนั้น คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะต้องทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงอย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงใดในบริบทขององค์กร หรือในสถานการณ์ที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ และนโยบายต้องได้รับการอนุมัติจากฝ่ายบริหารก่อนการประกาศใช้

KEX ได้กำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจัดการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละหนึ่งครั้งเพื่อศึกษาความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ KEX ทั้งความเสี่ยงด้านปฏิบัติงาน ความเสี่ยงด้านการเงิน และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ฝ่ายควบคุมคุณภาพและความเสี่ยงองค์กรทำงานร่วมกับหน่วยงานแต่ละฝ่ายเพื่อระบุความเสี่ยงที่สำคัญและทบทวนสภาพแวดล้อมการแข่งขันของตลาดและทิศทางเชิงกลยุทธ์ และจะนำเสนอคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อพิจารณา

กิจกรรมการควบคุม

• การเลือกและพัฒนากิจกรรมการควบคุม

KEX ได้กำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยงทั้งในกระบวนการขององค์กรและธุรกิจ รวมถึงการกำหนดนโยบายและขั้นตอนการดำเนินงานโดยพิจารณาจากลักษณะของธุรกิจ สภาพแวดล้อมและความเสี่ยงของ KEX ที่ปรากฏจากผลการประเมินความเสี่ยง นอกจากนี้ ยังมีการสอบถามจากหน่วยงานภายนอก เช่น ผู้ตรวจสอบภายในและผู้ตรวจสอบควบคุมคุณภาพอยู่เสมอ

• การพัฒนาการควบคุมทั่วไปเกี่ยวกับเทคโนโลยี

KEX ได้กำหนดความเกี่ยวข้องระหว่างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนการปฏิบัติงานและการควบคุมทั่วไปของระบบสารสนเทศ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายเพื่อใช้ในกระบวนการทำงานต่างๆ และมีแผนกเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้ดูแลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเหล่านี้

KEX ได้กำหนดนโยบายการควบคุมการเข้าถึง นโยบายระบบความปลอดภัยของข้อมูล นโยบายความปลอดภัยของข้อมูล และนโยบายการจำแนกประเภทเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายเหล่านี้ระบุแนวทางปฏิบัติของผู้ใช้คอมพิวเตอร์ แนวทางของผู้ดูแลระบบ และเกณฑ์การเข้าถึงระบบอย่างจำกัด ทั้งยังแบ่งสิทธิในการเข้าใช้งานตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามแต่ละตำแหน่ง

• การควบคุมผ่านนโยบายและขั้นตอนต่างๆ

KEX ได้สื่อสารนโยบายไปยังผู้เกี่ยวข้องทั้งหมดทันทีที่นโยบายคู่มือควบคุมคุณภาพ และขั้นตอนใหม่มีผลบังคับใช้ ผู้บริหารของแต่ละแผนกมีหน้าที่ควบคุมดูแลพนักงานให้ปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ KEX ยังประเมินคุณภาพภายในโดยทีมงานตรวจสอบ เพื่อตรวจสอบคุณภาพของกระบวนการภายในของ KEX ให้สอดคล้องกับมาตรฐานและได้รับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

KEX ทบทวนนโยบายและขั้นตอนต่างๆ ให้เหมาะสมโดยพิจารณาจากปัจจัยทางธุรกิจและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

KEX ได้จัดให้มีการประชุมระดับผู้บริหารเพื่อรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน ในกรณีที่นโยบายหรือกระบวนการดำเนินงานไม่เหมาะสมกับการดำเนินงานในปัจจุบัน ฝ่ายบริหารจะปรับปรุงนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับปัจจัยทางธุรกิจและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปตามความเหมาะสม

ผู้ตรวจสอบภายในมีหน้าที่ตรวจสอบว่าการปฏิบัติงานจริงของ KEX และบริษัทย่อยเป็นไปตามนโยบายและขั้นตอนที่กำหนดไว้ ในกรณีที่นโยบายหรือขั้นตอนการดำเนินงานไม่เหมาะสมจะมีการแจ้งไปยังฝ่ายบริหารเพื่อหาแนวทางปรับปรุงต่อไป

ข้อมูลและสารสนเทศ

• การนำข้อมูลไปใช้เพื่อสนับสนุนการทำงานด้านการควบคุมภายในตามวัตถุประสงค์ของ KEX

KEX ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในและวิธีการเพื่อป้องกันไม่ให้พนักงาน เช่น กรรมการ ผู้บริหาร ผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในแผนกบัญชีหรือการเงิน ซึ่งเป็นผู้บริหารของแผนกในตำแหน่งที่สูงกว่าหรือเทียบเท่า รวมถึงพนักงานด้วย ใช้ข้อมูลที่เป็นความลับและหรือข้อมูลภายในที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น การกระทำเช่นนี้นับเป็นการกระทำต้องห้ามไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าจะได้รับความยินยอมหรือไม่ รวมถึงการใช้ข้อมูลดังกล่าวในการซื้อขายหลักทรัพย์ด้วย

KEX รวบรวมและพิจารณาข้อมูลสำคัญโดยคำนึงถึงความถูกต้อง ความเพียงพอ ความจำเป็น และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากข้อมูลที่ต้องพิจารณาดังกล่าว รวมถึงพิจารณาต้นทุนในการจัดหาข้อมูล

• การสื่อสารภายในองค์กร

KEX มีช่องทางการสื่อสารหลายช่องทางเพื่อให้พนักงานและผู้บริหารรับทราบและเข้าถึงข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การสื่อสารโดยตรงผ่านการประชุมทางกายภาพและทางออนไลน์ การสื่อสารเชิงโต้ตอบผ่าน Town Hall อีเมลเอกสารที่จัดเก็บในไดรฟ์ส่วนกลาง อินทราเน็ตของ KEX และช่องทางการสื่อสารอื่นๆ

KEX ได้จัดตั้งช่องทาง Kerry Nokweed (การแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด) สำหรับพนักงานในการรายงานข้อมูลหรือเบาะแสเกี่ยวกับการฉ้อโกงหรือการทุจริตภายในบริษัทเพื่อให้เป็นไปตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ

• การสื่อสารภายนอกองค์กร

KEX จัดตั้งแผนกนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อสื่อสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการทำงานและการเคลื่อนไหวสำคัญๆของ KEX ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบข้อมูล ผ่านช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เว็บไซต์ของ KEX อีเมล ir@kerryexpress.com และหมายเลขโทรศัพท์ +66 (0) 63 198 1217 เพื่อรับเรื่องจากบุคคลภายนอก ทั้งนี้ บุคคลภายนอกจะประเมินและส่งผลการประเมินให้ฝ่ายบริหารและคณะกรรมการบริหารในลำดับต่อไป

นอกจากนี้ ในแผนกการตลาดและการสื่อสารยังรับผิดชอบการสื่อสารเรื่องบริการและแคมเปญของ KEX แก่ลูกค้าด้วยความโปร่งใสและสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูล

กิจกรรมการตรวจสอบ

• การตรวจสอบและประเมินการควบคุมภายใน

KEX มีกระบวนการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในตามกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ผู้ตรวจสอบภายในต้องรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบรายไตรมาส นอกจากนี้ KEX มุ่งที่จะดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจ เพื่อให้ KEX เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ

ผู้ตรวจสอบภายในดำเนินการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบภายในประจำปีซึ่งผ่านการพิจารณาและอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งมีการพิจารณาเงื่อนไขและขอบเขตการดำเนินงานธุรกิจของ KEX ในแผนการตรวจสอบ

KEX ได้จัดตั้งแผนกตรวจสอบภายในขึ้นตามโครงสร้างองค์กรของ KEX เพื่อรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่พิจารณาความเป็นอิสระของแผนกตรวจสอบภายในตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

• ประเมินและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายใน

KEX ประเมินและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในตามรายงานการตรวจสอบภายในปี 2563 ให้ผู้บริหารและผู้จัดการที่รับผิดชอบรับทราบและดำเนินการแก้ไขทันที โดยตามรายงานการตรวจสอบภายในของปี 2563 ข้อสังเกตต่างๆ ได้รับการแก้ไขครบถ้วนสมบูรณ์ภายในระยะเวลาที่กำหนด

หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้แต่งตั้งนายเอกพล คุปต์นันท์รักษาเป็นหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน ซึ่งเป็นบุคคลที่เข้าใจการทำงานและการดำเนินงานของ KEX พร้อมทั้งเป็นผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ด้านการตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ การแต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้าย รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายในจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

รายการ ระหว่างกัน

คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัตินโยบายรายการระหว่างกันสำหรับการพิจารณาการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องหรืออาจเกี่ยวข้องกับ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานจะต้องปฏิบัติตามและละเว้นจากการละเมิดข้อบังคับของคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) กรรมการและผู้บริหารตามคำนิยาม ของ ก.ล.ต. จะต้องรายงานผลประโยชน์ของตนและผู้ที่เกี่ยวข้องแก่ KEX นอกจากนี้ KEX ยังได้แจ้งต่อบุคคลที่เกี่ยวข้องภายใต้ KEX และบริษัทย่อยเกี่ยวกับหลักการว่าด้วยรายการระหว่างกัน

ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนและตั้งข้อสังเกตเกี่ยวกับรายการระหว่างกันซึ่งขัดแย้งหรืออาจขัดแย้งกับ KEX และบริษัทย่อย ทั้งนี้ อาศัยหลักการของความเป็นธรรม ความสมเหตุสมผล ความโปร่งใส และความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูล เพื่อประโยชน์สูงสุดของ KEX และบริษัทย่อย รายการระหว่างกันทั้งหมดในปี 2563 จึงได้รับการทบทวนและตรวจสอบแล้วว่า เหมาะสม อีกทั้งราคา ข้อกำหนด และเงื่อนไข ล้วนพิสูจน์แล้วว่ายุติธรรมและเป็นประโยชน์ร่วมกันทุกฝ่ายตามราคาตลาดและไม่มี การโอนผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่เหมาะสม

หน่วย: ล้านบาท

| บริษัท/ ความสัมพันธ์ | ลักษณะรายการ | 2562 | 2563 | ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล ของรายการ |
|--|-------------------------------|-------|-------|--|
| บริษัท เคอรี่ โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด ("KLTH") - บริษัทย่อยของ Kerry Logistics Network Limited ("KLN") ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้น รายใหญ่ของ KEX - มีกรรมการร่วมกัน คือ 1. นายเกล็ดชัย เบญจธารศิริกุล | ขายและให้บริการ | | | |
| | รายได้จากการให้บริการ | 4.02 | 2.90 | |
| | ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น | 0.61 | 0.23 | |
| | เจ้าหนี้บริการเก็บเงินปลายทาง | 0.13 | 0.18 | |
| | ซื้อและรับบริการ | | | |
| | ค่าใช้จ่ายในการบริหาร | 0.004 | 0.003 | |
| | ค่าเช่าและค่าบริการ | - | 0.20 | |
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> KEX ให้บริการส่งพัสดุและเก็บเงินปลายทางให้กับ KLTH โดยกำหนดอัตราค่าบริการและเงื่อนไขการบริการที่สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราและเงื่อนไขที่ให้บริการกับบุคคลทั่วไป KEX จ่ายค่าคุ้มครองความรับผิดที่เกิดขึ้นในระหว่างการขนส่งแก่ KLTH โดยอัตราค่าคุ้มครองความรับผิดเป็นไปตามข้อตกลงทางการค้าทั่วไป KEX เช่าช่วงพื้นที่อาคารสำนักงานซึ่งตั้งอยู่ที่อาคารเจ้าพระยาทาวเวอร์จาก KLTH โดยอัตราค่าเช่าเป็นไปตามสัญญาเช่าระหว่าง KLTH กับเจ้าของพื้นที่อาคาร |

หน่วย: ล้านบาท

| บริษัท/ ความสัมพันธ์ | ลักษณะรายการ | 2562 | 2563 | ความจำเป็นและความสมเหตุผลของรายการ |
|---|--|--|---|---|
| บริษัท เคเอ็มเอ็มที จำกัด (“KMMT”) - บริษัทย่อยของ KLN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้น รายใหญ่ของ KEX - มีกรรมกร่วมกัน คือ 1. นายเกล็ดชัย เบญจธารศิริกุล | ขายและให้บริการ รายได้จากการให้บริการ ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ซื้อและรับบริการ ค่าเช่าและค่าบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น เงินมัดจำ | 0.22 0.02 0.44 - 0.001 0.07 | 0.14 0.01 0.47 0.03 - 0.04 | <ul style="list-style-type: none"> KEX ให้บริการส่งพัสดุแก่ KMMT โดยมีการกำหนดอัตราค่าบริการที่ไม่ต่ำกว่าบุคคลทั่วไป และเงื่อนไขการบริการตามข้อตกลงทางการค้าทั่วไป KEX เช่าช่วงพื้นที่ศูนย์กระจายสินค้าและสำนักงานอาคารเจ้าพระยาทาวเวอร์จาก KMMT โดยอัตราค่าเช่าเป็นไปตามสัญญาเช่าระหว่าง KMMT กับเจ้าของพื้นที่อาคาร KEX ซื้ออุปกรณ์สำนักงาน ในราคาซึ่งเท่าราคาต้นทุนหลังการหักค่าเสื่อมราคา บวกอัตรากำไร โดยการซื้ออุปกรณ์ดังกล่าวช่วยลดความยุ่งยากในการดำเนินการซื้อและติดตั้งอุปกรณ์สำนักงานของ KEX เนื่องจากอุปกรณ์ตั้งอยู่ในพื้นที่สำนักงานที่ KEX ได้เช่าพื้นที่ต่อจาก KMMT |
| บริษัท คาร์ท (ประเทศไทย) จำกัด (“KART”) - บริษัทย่อยของ KLN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้น รายใหญ่ของ KEX - มีกรรมกร่วมกัน คือ 1. นายเกล็ดชัย เบญจธารศิริกุล | ขายและให้บริการ รายได้จากการให้บริการ ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น | 0.006 0.0007 | 0.005 0.0017 | <ul style="list-style-type: none"> KEX ให้บริการส่งพัสดุแก่ KART โดยมีการกำหนดอัตราค่าบริการที่ไม่ต่ำกว่าลูกค้ารายอื่น ซึ่งเป็นบุคคลภายนอก และเงื่อนไขการบริการตามข้อตกลงทางการค้าทั่วไป |
| บริษัท เคอร์รี่-เอเป็กซ์ (ประเทศไทย) จำกัด (“K-APEX”) - บริษัทย่อยของ KLN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้น รายใหญ่ของ KEX - มีกรรมกร่วมกัน คือ 1. นายเกล็ดชัย เบญจธารศิริกุล | ขายและให้บริการ รายได้จากการให้บริการ ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ซื้อและรับบริการ ต้นทุนการให้บริการ เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | - - 0.066 0.001 | 0.11 0.05 0.006 - | <ul style="list-style-type: none"> KEX ให้บริการส่งพัสดุแก่ K-APEX โดยมีการกำหนดอัตราค่าบริการที่ไม่ต่ำกว่าลูกค้ารายอื่น ซึ่งเป็นบุคคลภายนอก และเงื่อนไขการบริการตามข้อตกลงทางการค้าทั่วไป KEX จ้าง K-APEX ในการขนส่งพัสดุทางอากาศภายในประเทศ สำหรับ การขนส่งพัสดุที่ต้องการความรวดเร็วในการขนส่งและมีมูลค่าสูง โดยมีอัตราค่าบริการที่ไม่ต่ำกว่าบุคคลทั่วไป |

หน่วย: ล้านบาท

| บริษัท/ ความสัมพันธ์ | ลักษณะรายการ | 2562 | 2563 | ความจำเป็นและความสมเหตุผลของรายการ |
|---|--|----------------------------|------------------------|---|
| บริษัท เคแอลเอ็น (ประเทศไทย) จำกัด ("KLN (Thailand)") - บริษัทย่อยของ KLN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ KEX - มีกรรมการร่วมกัน คือ 1. นายเกล็ดชัย เบญจธารศิริกุล | รายได้อื่น รายได้ค่าเช่า ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น | - - | 5.91 5.91 | <ul style="list-style-type: none"> KEX ให้เช่าช่วงพื้นที่ชั้น 38 อาคารสำนักงานสาทรสแควร์ แก่ KLN (Thailand) โดยมีอัตราค่าเช่าโดยคำนวณจากต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงบวกด้วยส่วนเพิ่ม รวมถึงค่าบริการและค่าใช้จ่ายอื่น |
| บริษัท เคอรี่ สยามซีพอร์ต จำกัด ("KSSP") - บริษัทย่อยของ KLN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ KEX - มีกรรมการร่วมกัน คือ 1. นายเกล็ดชัย เบญจธารศิริกุล | ซื้อและรับบริการ ค่าใช้จ่ายในการบริหาร ค่าเช่าและค่าบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | 1.93 - 0.036 0.04 | - 0.39 0.23 - | <ul style="list-style-type: none"> KEX เข้าทำสัญญาใช้บริการร่วมสำนักงานกับ KSSP ในปี 2562 ซึ่งครอบคลุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กฎหมาย ประกันภัย และงานบริหารสำนักงาน เนื่องจาก KSSP มีความชำนาญและสำนักงานของ KEX ตั้งอยู่บริเวณเดียวกันกับสำนักงานของ KSSP โดยมีอัตราค่าบริการกำหนดจากต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงบวกส่วนเพิ่ม KEX เช่าช่วงพื้นที่สำนักงานอาคารเจ้าพระยาทาวเวอร์ จาก KSSP โดยอัตราค่าเช่าเป็นไปตามสัญญาเช่าระหว่าง KSSP กับเจ้าของพื้นที่อาคาร KEX จ่ายค่าใช้จ่ายต่างๆ เช่น ค่าโทรศัพท์ และค่าน้ำมันให้กับ KSSP ซึ่งได้ทบทวนจ่ายค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้กับ KEX โดยคิดราคาตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง |

หน่วย: ล้านบาท

| บริษัท/ ความสัมพันธ์ | ลักษณะรายการ | 2562 | 2563 | ความจำเป็นและความสมเหตุผลของรายการ |
|---|--|---|--|--|
| บริษัท เคอรี่ โลจิสติกส์ (บางนา) จำกัด (“KLBN”) - บริษัทย่อยของ KLN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ KEX - มีกรรมกรร่วมกัน คือ 1. นายเกล็ดชัย เบญจธารศิริกุล | ซื้อและรับบริการ ค่าเช่าและค่าบริการ การจ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่า ต้นทุนทางการเงิน หนี้สินตามสัญญาเช่า เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น เงินมัดจำ | 90.93 - - - 1.69 16.42 | 33.67 73.85 2.09 244.10 15.29 17.36 | <ul style="list-style-type: none"> KEX ทำสัญญาเช่าพื้นที่ในอาคารคลังสินค้าสำเร็จรูปจาก KLBN เพื่อใช้เป็นศูนย์คัดแยกสินค้า และใช้เป็นสำนักงาน โดยอัตราค่าเช่าสามารถเทียบเคียงได้กับอัตราค่าเช่าอาคารคลังสินค้าสำเร็จรูปบริเวณใกล้เคียงจากบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน KEX ชำระค่าสาธารณูปโภคให้กับ KLBN ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงบวกค่าดำเนินการ |
| บริษัท แชงกรี-ลา โฮเต็ล จำกัด (มหาชน) (“SHANG”) - บริษัทย่อยของ Shangri-La Asia Limited (“SA”) ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มของ Kerry Group Limited (“KGL”) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ KLN - มีกรรมกรร่วมกัน คือ 1. นายเกล็ดชัย เบญจธารศิริกุล | ขายและให้บริการ รายได้จากการให้บริการ ซื้อและรับบริการ ค่าเช่าและค่าบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น การจ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่า ต้นทุนทางการเงิน หนี้สินตามสัญญาเช่า เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น เงินมัดจำ | 0.014 38.73 4.48 - - - 0.61 7.33 | 0.002 25.84 2.89 12.01 0.68 27.62 1.22 8.29 | <ul style="list-style-type: none"> KEX ให้บริการส่งพัสดุแก่ SHANG โดยมีการกำหนดอัตราค่าบริการที่สามารถเทียบเคียงได้กับการทำรายการกับบุคคลทั่วไป KEX ทำสัญญาเช่าพื้นที่สำนักงานอาคารเจ้าพระยาทาวเวอร์ โดยอัตราค่าเช่าและบริการเป็นราคาตลาดซึ่งใกล้เคียงกับอัตราค่าเช่าพื้นที่สำนักงานบริเวณใกล้เคียง KEX จ่ายค่าสาธารณูปโภคให้กับ SHANG ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง KEX เช่าพื้นที่ติดป้ายชื่อบริษัทบนอาคารเจ้าพระยาทาวเวอร์จาก SHANG อัตราค่าเช่าสามารถเทียบเคียงได้กับอัตราค่าเช่าพื้นที่โฆษณาของผู้ให้บริการรายอื่นซึ่งเป็นบุคคลภายนอก KEX มีค่าใช้จ่ายอื่นๆ กับ SHANG เช่น ค่าใช้บริการห้องประชุม ค่าอาหารและเครื่องดื่ม และค่าห้องพักที่โรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ โดยได้รับส่วนลดจากค่าบริการปกติ เนื่องจากเป็นบริษัทในเครือกลุ่ม Kerry |

หน่วย: ล้านบาท

| บริษัท/ ความสัมพันธ์ | ลักษณะรายการ | 2562 | 2563 | ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ |
|---|--|------------------------------------|---------------------------------|--|
| บริษัท เคอรี่ แปซิฟิค (ประเทศไทย) จำกัด ("KPTH") - บริษัทย่อยของ KLN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ KEX - มีกรรมกรร่วมกัน คือ 1. นายเกล็ดชัย เบญจธารศิริกุล | ซื้อและรับบริการ ซื้อทรัพย์สิน | 0.03 | - | • KEX ซื้ออุปกรณ์สำนักงาน เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ตู้ และอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อใช้ในสำนักงาน ในราคาซึ่งเท่าราคาต้นทุนหลังการหักค่าเสื่อมราคา บวกอัตรากำไร |
| บริษัท เคอรี่เฟรท (ประเทศไทย) จำกัด ("KFTH") - บริษัทย่อยของ KLN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ KEX - มีกรรมกรร่วมกัน คือ 1. นายเกล็ดชัย เบญจธารศิริกุล | ซื้อและรับบริการ ซื้อทรัพย์สิน ค่าใช้จ่ายอื่น เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | 0.14 - - | 0.01 0.03 0.04 | • KEX ซื้ออุปกรณ์สำนักงานจาก KFTH ในราคาซึ่งเท่าราคาต้นทุนหลังการหักค่าเสื่อมราคา บวกอัตรากำไร |
| Kerry Logistics (Hong Kong) Limited ("KLHK") - บริษัทย่อยของ KLN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ KEX | ซื้อและรับบริการ ค่าบริการด้านสารสนเทศ ค่าใช้จ่ายอื่น เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น เงินสำรองจ่าย ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น | 39.26 1.34 16.92 0.45 | 13.70 0.34 10.20 - | • KEX จ้าง KLHK ในการให้บริการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งรวมถึงการให้คำปรึกษาด้านซอฟต์แวร์ (Software) และฮาร์ดแวร์ (Hardware) และการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงให้บริการที่เกี่ยวข้องกับอีเมลของพนักงาน อัตราค่าบริการสามารถเปรียบเทียบกับผู้ให้บริการอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน • KEX จ่ายค่าใช้จ่ายอื่นๆ เช่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าสิทธิในการใช้โปรแกรม ซึ่ง KLHK ได้สำรองจ่ายค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้กับ KEX โดยคิดราคาตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง |

หน่วย: ล้านบาท

| บริษัท/ ความสัมพันธ์ | ลักษณะรายการ | 2562 | 2563 | ความจำเป็นและความสมเหตุผลของรายการ |
|---|--|--|---|--|
| TG Delivery Service Limited ("TGDS") - บริษัทย่อยของ KLN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ KEX | ขายและให้บริการ รายได้จากการให้บริการ รายได้อื่น ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินมัดจำรับ | 64.94 - 29.32 3.00 | 117.16 0.011 23.57 3.00 | <ul style="list-style-type: none"> KEX ให้บริการเดินพิธีการศุลกากร (Custom clearance) บริการส่งพัสดุ และเก็บเงินปลายทางให้กับ TGDS โดยกำหนดอัตราค่าบริการ และเงื่อนไขการบริการที่สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราและเงื่อนไขที่ KEX ให้บริการกับบุคคลทั่วไป KEX ให้บริการส่งพัสดุไปต่างประเทศ ให้กับ TGDS โดยกำหนดอัตราค่าบริการ และเงื่อนไขการบริการที่สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราและเงื่อนไขที่ให้บริการกับบุคคลทั่วไป |
| Times E-Commerce Company Limited ("TEC") - กิจการร่วมค้าระหว่าง KLN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ KEX และ Times Global Logistics Limited - มีกรรมกร่วมกัน คือ 1. นายคิน เอ็ง เน็ง อเล็กซ์ | ขายและให้บริการ รายได้จากการให้บริการ ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินมัดจำรับ เงินสำรองจ่ายค่าภาษีนำเข้า เจ้าหนี้บริการเก็บเงินปลายทาง รายได้อื่น ขายทรัพย์สิน ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ซื้อและรับบริการ ต้นทุนการให้บริการ | 71.46 32.01 11.86 7.38 10.22 0.78 0.36 0.04 | 106.84 15.28 18.52 0.39 10.64 0.05 0.42 0.25 | <ul style="list-style-type: none"> KEX ให้บริการเดินพิธีการศุลกากร (Custom clearance) บริการส่งพัสดุ บริการเก็บเงินปลายทางและบริการที่เกี่ยวข้องคลัสสินค้าให้กับ TEC โดยกำหนดอัตราค่าบริการและเงื่อนไขการบริการที่สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราและเงื่อนไขที่ให้บริการกับบุคคลทั่วไป KEX ขายคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์บาร์โค้ด โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์อื่นๆ เพื่อใช้ในคลังสินค้า ในราคา ซึ่งเท่ากับต้นทุนที่บวกอัตรากำไร KEX จ่ายค่าคุ้มครองความรับผิดที่เกิดขึ้นในระหว่างการขนส่งแก่ TEC โดยอัตราค่าคุ้มครองความรับผิด เป็นไปตามข้อตกลงทางการค้าทั่วไป |
| Kerry Express (Cambodia) Company Limited ("KEC") - บริษัทย่อยของ KLN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ KEX - มีกรรมกร่วมกัน คือ 1. นายเกล็ดชัย เบญจธารศิริกุล 2. นายคิน เอ็ง เน็ง อเล็กซ์ | รายได้อื่น รายได้จากการให้บริการ ด้านสารสนเทศ ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น | 0.69 - 1.69 | - - 1.64 | <ul style="list-style-type: none"> KEX ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ กับ KEC ในปี 2562 โดยมีอัตราค่าบริการรายเดือน ซึ่งกำหนดจาก ต้นทุนบวกอัตรากำไร KEX มีลูกหนี้อื่นคงค้างกับ KEC เช่น ค่าตัวเครื่องบิน ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เพื่อธุรกิจ และค่าอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจ ซึ่ง KEX ได้สำรองจ่ายค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้ KEC |

หน่วย: ล้านบาท

| บริษัท/ ความสัมพันธ์ | ลักษณะรายการ | 2562 | 2563 | ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล ของรายการ |
|---|---|------------------|-----------------|---|
| Kerry Express (Vietnam) Company Limited ("KEVN") - บริษัทย่อยของ KLN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ KEX - มีกรรมกรร่วมกัน คือ 1. นายคิน เอ็ง เน็ง อเล็กซ์ | รายได้อื่น รายได้จากการให้บริการด้านสารสนเทศ ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น | 1.39 1.49 | - - | • KEX ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศกับ KEVN ในปี 2562 โดยมีอัตราค่าบริการรายเดือน ซึ่งกำหนดจากต้นทุนบวกอัตรากำไร |
| ABX Express (Malaysia) Sdn Bhd ("ABX") - บริษัทย่อยของ KLN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ KEX | รายได้อื่น รายได้จากการให้บริการด้านสารสนเทศ ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น | 1.91 2.04 | - - | • KEX ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศกับ ABX ในปี 2562 โดยมีอัตราค่าบริการรายเดือน ซึ่งกำหนดจากต้นทุนบวกอัตรากำไร |
| PT. Kerry Nex Express ("KNEX") - บริษัทย่อยของ KLN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ KEX - มีกรรมกรร่วมกัน คือ 1. นายคิน เอ็ง เน็ง อเล็กซ์ | รายได้อื่น รายได้จากการให้บริการด้านสารสนเทศ ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น | 0.82 0.88 | - - | • KEX ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศกับ KNEX ในปี 2562 โดยมีอัตราค่าบริการรายเดือน ซึ่งกำหนดจากต้นทุนบวกอัตรากำไร |
| Kuok Registrations Limited ("KRL") - KGL ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ KLN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ KEX ถือหุ้นทางตรงใน KRL 100% | ซื้อและรับบริการ ค่าใช้จ่ายในการบริหาร เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | 0.11 0.09 | 0.0004 - | • KEX จ่ายค่าบริการทางกฎหมายให้กับ KRL รวมถึงค่าดำเนินการทางกฎหมายต่างๆ ในการเจรจากับบริษัทของบุคคลภายนอกที่ใช้ชื่อบริษัทคล้ายกับชื่อและเครื่องหมายการค้า "เคอรี่" โดยไม่ได้รับความยินยอมจาก KRL ซึ่งเป็นเจ้าของเครื่องหมายการค้าเคอรี่ และได้จดทะเบียนเครื่องหมายการค้าเคอรี่กับกรมทรัพย์สินทางปัญญาประเทศไทย โดยค่าบริการและค่าดำเนินการถูกแบ่งระหว่างบริษัทที่เกี่ยวข้องซึ่งได้แก่ บริษัท KRL และ KLN • ในปี 2562 KEX ได้ชำระค่าสิทธิการใช้เครื่องหมายการค้าซึ่งเป็นการชำระเพียงครั้งเดียวจำนวน 100 ดอลลาร์ฮ่องกง |

หน่วย: ล้านบาท

| บริษัท/ ความสัมพันธ์ | ลักษณะรายการ | 2562 | 2563 | ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล ของรายการ |
|---|--|--------------------------------------|---------------------------------------|--|
| Kerry Express (Hong Kong) Limited ("KEHK") - บริษัทย่อยของ KLN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้น รายใหญ่ของ KEX | ขายและให้บริการ รายได้จากการให้บริการ ค่าบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เงินมัดจำรับ เจ้าหนี้บริการเก็บเงินปลายทาง เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | 19.78 0.23 -- 0.003 0.11 | - - - - 0.11 | <ul style="list-style-type: none"> บริษัทให้บริการเดินพิธีการศุลกากร (Custom clearance) บริการส่งพัสดุ และเก็บเงินปลายทาง บริการด้านระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับ KEHK โดยกำหนดอัตราค่าบริการและเงื่อนไข การบริการที่สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราที่ให้กับบุคคลทั่วไป เจ้าหนี้อื่นคงค้าง เกิดจากซื้อรถเข็น ซึ่ง KEX ได้ซื้อจาก KEHK |
| บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ("BTS") - ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ใน VGI ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้น 19% ของ KEX | ขายและให้บริการ รายได้จากการให้บริการ | - | 7.40 | <ul style="list-style-type: none"> KEX ให้บริการส่งพัสดุไปยังผู้รับ ปลายทาง ซึ่งเป็นโครงการที่ทำงานกับ BTS ในการส่งกล่องการกุศล จำนวนประมาณ 20,000 กล่อง ให้แก่ผู้ประสบปัญหาและได้รับ ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ โควิด 19 อัตราค่าบริการ เป็นอัตราตามที่ตกลงร่วมกัน |
| บริษัท บางกอก สมาร์ตการ์ด ซิสเทม จำกัด ("BSS") - บริษัทย่อยของ VGI ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้น 19% ของ KEX - มีกรรมกรร่วมกัน คือ 1. นายกวิน กาญจนพาสน์ | ขายและให้บริการ รายได้จากการให้บริการ รายได้อื่น รายได้ค่าคอมมิชชัน ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | - 0.00001 - 0.004 | 0.01 0.0004 0.0004 0.004 | <ul style="list-style-type: none"> KEX ให้บริการส่งพัสดุและเก็บเงิน ปลายทางให้กับ BSS โดยกำหนด อัตราค่าบริการและเงื่อนไขการบริการ ที่สามารถเทียบเคียงได้กับอัตรา และเงื่อนไขที่ให้บริการกับบุคคลทั่วไป KEX ได้รับรายได้ค่าคอมมิชชัน จาก BSS จากการเป็นผู้ให้บริการ เติมน้ำมันบัตรระบบบัตรตามร้านส่งพัสดุ อัตราค่าคอมมิชชันเป็นอัตราที่คู่สัญญา ตกลงกัน |

หน่วย: ล้านบาท

| บริษัท/ ความสัมพันธ์ | ลักษณะรายการ | 2562 | 2563 | ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล ของรายการ |
|--|--|---|--|--|
| บริษัท แรบบิท-ไลน์ เพย์ จำกัด (“RLP”) - บริษัทร่วมของ VGI ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้น 19% ของ KEX - มีกรรมกร่วมกัน คือ 1. นายคิน เอ็ง เน้ง อเล็กซ์ | รายได้อื่น รายได้ค่าคอมมิชชั่น ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ซื้อและรับบริการ ต้นทุนการให้บริการ ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น | 4.62 0.02 2.04 27.67 1.26 | 0.04 0.002 0.10 15.62 1.53 | <ul style="list-style-type: none"> KEX ทำสัญญาเป็นผู้ให้บริการเติมเงินในกระเป๋าเงินแรบบิท ไลน์เพย์ (Rabbit LINE Pay E-Wallet) กับ RLP โดย KEX จะได้รับค่าคอมมิชชั่นเฉพาะส่วนที่ผู้ใช้บริการเติมเงินผ่านร้านรับส่งพัสดุ และ/หรือพนักงานขนส่งพัสดุของบริษัทซึ่งเป็นอัตราที่คู่สัญญาตกลงกัน KEX จ่ายค่าธรรมเนียม (Transaction fee) ให้กับ RLP จากการที่ KEX รับชำระเงินผ่านกระเป๋าเงิน แรบบิท ไลน์เพย์ (Rabbit LINE Pay E-Wallet) โดยค่าธรรมเนียมคิดเป็นร้อยละของมูลค่าของจำนวนเงินค่าบริการขนส่งและ/หรือค่าสินค้าจากการชำระเงินผ่านช่องทางดังกล่าว ทั้งนี้ อัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าวสามารถเทียบเคียงได้กับอัตราของผู้ให้บริการในลักษณะใกล้เคียงกันรายอื่นซึ่งเป็นบุคคลภายนอก |
| บริษัท แรบบิท อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด (“RABFI”) - บริษัทย่อยของ VGI ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้น 19% ของ KEX | ขายและให้บริการ รายได้จากการให้บริการ ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น | - - | 0.24 0.24 | <ul style="list-style-type: none"> KEX ให้บริการส่งพัสดุแก่ RABFI โดยมีการกำหนดอัตราค่าบริการที่ไม่ต่ำกว่าลูกค้ายรายอื่น ซึ่งเป็นบุคคลภายนอก และเงื่อนไขการบริการตามข้อตกลงทางการค้าทั่วไป |
| บริษัท 888 มีเดีย จำกัด (“888”) - บริษัทย่อยของ VGI ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้น 19% ของ KEX | ซื้อและรับบริการ ค่าใช้จ่ายในการบริหาร | 9.99 | 5.04 | <ul style="list-style-type: none"> KEX จ่ายค่าสตูดิโอและป้ายโฆษณาภายนอกและภายในขบวนรถไฟ BTS ให้กับ 888 Media โดยมีอัตราที่สามารถเทียบเคียงได้กับราคาตลาด |

หน่วย: ล้านบาท

| บริษัท/ ความสัมพันธ์ | ลักษณะรายการ | 2562 | 2563 | ความจำเป็นและความสมเหตุผลของรายการ |
|---|--|---|--|--|
| บริษัท แรบบิท รีวอร์ดส จำกัด (“RR”) - บริษัทย่อยของ BTS ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ VGI - มีกรรมการร่วมกัน คือ 1. นายกวิน กาญจนพาสณ์ | ซื้อและรับบริการ ต้นทุนการให้บริการ เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | 0.32 0.05 | 3.96 - | <ul style="list-style-type: none"> KEX ซื้อคะแนน Rabbit Rewards เพื่อแจกให้กับลูกค้าที่เป็นสมาชิก โปรแกรมสะสมคะแนน Kerry Express Loyalty Club ซึ่งเป็นหนึ่งในวิธีการทำการตลาดและโปรโมชั่นของ KEX |
| บริษัท วิจิไอ จำกัด มหาชน (“VGI”) - ผู้ถือหุ้น 19% ของ KEX - มีกรรมการร่วมกัน คือ 1. นายกวิน กาญจนพาสณ์ | รายได้อื่น รายได้ค่าโฆษณา ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ซื้อและรับบริการ ค่าเช่าและค่าบริการ ค่าใช้จ่ายในการบริหาร การจ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่า ต้นทุนทางการเงิน หนี้สินตามสัญญาเช่า เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น เงินมัดจำ | 1.55 0.68 3.50 38.32 - - - 10.72 1.01 | 2.69 0.37 1.91 13.81 2.66 0.25 11.08 4.94 1.22 | <ul style="list-style-type: none"> KEX ได้รับส่วนแบ่งรายได้จาก VGI จากการให้เช่าพื้นที่โฆษณา บนรถจัดส่งพัสดุ KEX ได้รับรายได้จากบริการส่งสินค้า ทดลองไปยังผู้รับปลายทางพร้อมกับพัสดุของลูกค้า ได้รับค่าบริการเป็นอัตราเท่ากับต้นทุนบวกกำไร KEX ทำสัญญาเช่าและบริการเพื่อใช้พื้นที่บนสถานีรถไฟฟ้า BTS เป็นร้านรับส่งพัสดุกับ VGI โดยมีอัตราที่เทียบเคียงกับอัตราที่ VGI เรียกเก็บจากบุคคลภายนอก นอกจากนี้ KEX ชำระค่าสาธารณูปโภคให้กับ VGI ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง KEX จ่ายค่าโฆษณาให้กับ VGI ซึ่งครอบคลุมการโฆษณาผ่านสื่อดิจิทัล ภายในขบวนรถไฟฟ้า BTS และบนสถานีรถไฟฟ้า BTS โดยมีอัตราที่เทียบเคียงได้กับราคาตลาด KEX จ่ายค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับร้านรับส่งพัสดุนบนสถานีรถไฟฟ้า BTS ให้กับ VGI โดยมีอัตราที่เทียบเคียงได้กับที่จ่ายให้บุคคลภายนอก |

หน่วย: ล้านบาท

| บริษัท/ ความสัมพันธ์ | ลักษณะรายการ | 2562 | 2563 | ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล ของรายการ |
|---|--|-------------------------|-------------------------|--|
| บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด ("AWN") - มีกรรมกร่วมกัน คือ 1. นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช | ขายและให้บริการ รายได้จากการให้บริการ ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น รายได้รับล่วงหน้า | 11.56 8.06 - | 37.28 15.41 1.40 | <ul style="list-style-type: none"> KEX ให้บริการส่งพัสดุรวมถึงบริการเก็บเงินปลายทางให้กับ AWN โดยกำหนดอัตราค่าบริการและเงื่อนไขการบริการที่สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราและเงื่อนไขที่ให้บริการกับบุคคลทั่วไป KEX ได้รับรายได้จากการโฆษณาและโปรโมชั่นบริการเครือข่ายมือถือแบบเติมเงินจาก AWN ผ่านทางสื่อต่างๆ ที่ร้านส่งพัสดุของ KEX โดยมีอัตราค่าบริการที่ได้ตกลงร่วมกัน KEX จ่ายค่าคุ้มครองความรับผิดที่เกิดขึ้นในระหว่างการขนส่งแก่ AWN โดยอัตราค่าคุ้มครองความรับผิดเป็นไปตามข้อตกลงทางการค้าทั่วไป KEX ซื้อโทรศัพท์มือถือ ให้บริการเครือข่ายมือถือและอินเทอร์เน็ตจาก AWN โดยอัตราค่าบริการเทียบเคียงได้กับที่จ่ายให้บุคคลภายนอก |
| ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ("SCB") - มีกรรมกร่วมกัน คือ 1. นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช | ซื้อและรับบริการ ต้นทุนการให้บริการ ค่าใช้จ่ายในการบริหาร เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | 0.01 108.85 43.64 | 0.10 137.53 19.20 | |
| ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ("SCB") - มีกรรมกร่วมกัน คือ 1. นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช | รายได้อื่น รายได้ดอกเบี้ยรับ เงินฝาก | 0.03 2.18 | 0.004 7.48 | <ul style="list-style-type: none"> KEX ได้รับดอกเบี้ยจากการฝากเงินในบัญชีออมทรัพย์ ที่อัตราดอกเบี้ยทั่วไป |
| บริษัท น้ำตาลท่ามะกา จำกัด ("TMK") - มีกรรมกร่วมกัน คือ 1. นายชัช ชินธรรมมิตร | ซื้อและรับบริการ ค่าเช่าและค่าบริการ เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น เงินมัดจำ | 0.90 0.01 0.25 | 1.54 0.01 0.25 | <ul style="list-style-type: none"> KEX เช่าอาคารคลังสินค้าจาก TMK เพื่อใช้เป็นศูนย์กระจายพัสดุ โดยอัตราค่าเช่าเทียบเคียงได้กับอัตราค่าเช่าที่จ่ายให้บุคคลภายนอก KEX ชำระค่าสาธารณูปโภคให้กับ TMK ตามราคาที่ได้ตกลงร่วมกัน |

มาตรการและขั้นตอนเพื่ออนุมัติรายการระหว่างกัน

นโยบายรายการระหว่างกันที่ได้รับการอนุมัติของ KEX ระบุว่าผู้บริหารสามารถอนุมัติรายการระหว่างกันหรือรายการภายใต้การทำรายการธุรกิจปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติและรายการใดในอนาคตที่เกี่ยวข้องกันระหว่าง KEX และบุคคลหรือนิติบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องหรืออาจมีความขัดแย้งกันซึ่งถือเป็นรายการธุรกิจปกติ สำหรับรายการระหว่างกันที่ไม่จัดเป็นรายการธุรกิจปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ คณะกรรมการตรวจสอบจะต้องพิจารณาและให้ความเห็นชอบถึงความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการระหว่างกัน และจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อนทำการรายการธุรกรรม แต่หากขนาดของการทำการรายการธุรกรรมเป็นขนาดใหญ่ตามคำนิยามขนาดรายการของสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รายการดังกล่าวจะต้องได้รับอนุมัติจากผู้ถือหุ้นของ KEX

รายการระหว่างกันที่กระทำโดย KEX และ/หรือบริษัทย่อยจะต้องถือเสมือนว่าเป็นธุรกรรมกับบุคคลที่สาม กล่าวคือเป็นธุรกรรมในลักษณะที่เป็นธรรมเนียมทางค้าปกติเสมือนการทำธุรกรรมกับคู่ค้าทั่วไปที่มีได้มีความเกี่ยวข้องกันเป็นพิเศษ (arm's-length basis) จะต้องพิสูจน์ได้ว่าราคานั้นเป็นประโยชน์ร่วมกัน อยู่บนพื้นฐานวิถึปฏิบัติของตลาด ไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ และการทำธุรกรรมทั้งหมดได้ดำเนินการเพื่อประโยชน์ของ KEX และ/หรือบริษัทย่อย

เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย กรรมการหรือผู้บริหารที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องจะถูกห้ามไม่ให้มีส่วนร่วมในขั้นตอนการอนุมัติและออกเสียงลงคะแนน

นโยบายและรายการที่อาจเกี่ยวข้องกันในอนาคต

ในกรณีที่มีการทำการรายการที่อาจเกี่ยวข้องกันในอนาคต KEX จะทำการรายการธุรกรรมเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจปกติและไม่มี การโอนถ่ายผลประโยชน์ ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมด จะเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก นับเป็นการทำธุรกรรมกับบุคคลที่สามในลักษณะที่เป็นธรรมเนียมทางค้าปกติเสมือนการทำธุรกรรมกับคู่ค้าทั่วไปที่มีได้มีความเกี่ยวข้องกันเป็นพิเศษ (arm's-length basis) ตามนโยบายรายการระหว่างกันของ KEX และเพื่อประโยชน์สูงสุดของ KEX และบริษัทย่อย นอกจากนี้การเปิดเผยรายการระหว่างกันของ KEX ทุกครั้งจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และระเบียบของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ มาตรฐานการตรวจสอบรายการระหว่างกันจะต้องเป็นไปตามที่สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์กำหนด

งบการเงิน

3

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้น และคณะกรรมการ ของบริษัท เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
(เดิมชื่อ “บริษัท เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด”)

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงฐานะการเงินรวมของบริษัท เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (บริษัท) และบริษัทย่อย (กลุ่มกิจการ) และฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ รวมถึงกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

งบการเงินที่ตรวจสอบ

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการประกอบด้วย

- งบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และ
- หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งประกอบด้วยนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มกิจการและบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

| เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ | วิธีการตรวจสอบ |
|---|---|
| <p>1) การรับรู้รายได้จากการจัดส่งพัสดุ</p> <p>อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6.16 นโยบายการบัญชีการรับรู้รายได้ และหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 25 รายได้จากการขายและการให้บริการ</p> <p>รายได้จากการจัดส่งพัสดุเป็นรายได้หลักจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทและกลุ่มกิจการ ซึ่งลักษณะรายการประกอบด้วยรายการย่อยๆ ของพัสดุที่จัดส่งเป็นจำนวนมาก</p> <p>กลุ่มกิจการรับรู้รายได้จากการจัดส่งพัสดุตลอดช่วงเวลาที่ต้องปฏิบัติ (Overtime) เมื่อคาดว่าจะมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะได้รับชำระ โดยกลุ่มกิจการติดตามสถานะการจัดส่งพัสดุตลอดเวลาการขนส่งแบบเรียลไทม์ (real-time tracking) ผ่านแอปพลิเคชัน (application) บนระบบสารสนเทศของกลุ่มกิจการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลบันทึกรับรู้รายได้ นอกจากนี้ จำนวนรายได้ของแต่ละรายการยังถูกกำหนดโดยอ้างอิงตามขนาด และน้ำหนักของพัสดุ ซึ่งคำนวณโดยระบบสารสนเทศที่รองรับวงจรรายได้อีกด้วย ดังนั้นการรับรู้รายได้พึงพิงความมีประสิทธิภาพของการออกแบบและการดำเนินงานการควบคุมภายในของระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างมาก</p> <p>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการมีรายได้จากการให้บริการจัดส่งพัสดุ จำนวน 18,609 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 98.37 ของรายได้จากการขายและการให้บริการรวมในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ</p> <p>ข้าพเจ้าพิจารณาการรับรู้รายได้จากการจัดส่งพัสดุเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ เนื่องจากรายได้จากการจัดส่งพัสดุมีสาระสำคัญต่อการการเงิน และกลุ่มกิจการต้องจัดการกับรายการจำนวนมาก โดยอาศัยการคำนวณและการจัดเก็บข้อมูลในระบบสารสนเทศที่ซับซ้อน</p> | <p>วิธีการตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> • ทำความเข้าใจกระบวนการการให้บริการจัดส่งพัสดุของกลุ่มกิจการ โดยพิจารณาเงื่อนไขในสัญญาที่เกี่ยวข้องกับรายได้และประเมินนโยบายการบัญชีสำหรับการรับรู้รายได้ที่กลุ่มกิจการใช้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 เรื่องรายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า • ทำความเข้าใจ ประเมิน และทดสอบการควบคุมภายในที่สำคัญของวงจรรายได้ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการจัดส่งพัสดุของกลุ่มกิจการ เพื่อพิจารณาความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในในเรื่องของความถูกต้อง การเกิดขึ้นจริง และความครบถ้วนของรายการ • ทำความเข้าใจ ประเมิน และทดสอบการควบคุมทั่วไปบนระบบสารสนเทศ (IT general controls) และการควบคุมระบบงานบนระบบสารสนเทศ (application controls on IT system) ที่เกี่ยวข้องกับรายได้จากการจัดส่งพัสดุ โดยผู้เชี่ยวชาญด้านระบบสารสนเทศของผู้สอบบัญชี • สำหรับรายได้จากการให้บริการจัดส่งพัสดุ ข้าพเจ้าเลือกตัวอย่างรายการเพื่อตรวจสอบกับเอกสารสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น สัญญา ใบแจ้งหนี้ บันทึกยืนยันการรับพัสดุ ใบแจ้งยอดเงินฝากในบัญชีธนาคาร เป็นต้น และกระทบบยอดรายการที่บันทึกกับข้อมูลจากระบบสารสนเทศและการรับเงิน • สำหรับรายได้จากการให้บริการจัดส่งพัสดุที่ยังไม่ได้รับชำระเงิน ข้าพเจ้าตรวจสอบโดยเลือกตัวอย่างรายการเพื่อส่งหนังสือยืนยันยอดลูกหนี้การค้าคงเหลือ ณ วันสิ้นปี • ทดสอบรายการรายได้ที่เกิดขึ้นในช่วงใกล้วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี (cut-off testing) ซึ่งรวมทั้งช่วงเวลาก่อนและหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี ข้าพเจ้าเลือกตัวอย่างเพื่อตรวจสอบสถานะการจัดส่งพัสดุ กับเอกสารสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง เพื่อว่าประเมินว่ากลุ่มกิจการรับรู้รายการรายได้ในงวดที่ถูกต้องหรือไม่ <p>จากการทดสอบข้างต้น ข้าพเจ้าพบว่ากลุ่มกิจการรับรู้รายได้จากการขนส่งพัสดุสอดคล้องกับนโยบายบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้ และเหมาะสมตามหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ</p> |

| เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ | วิธีการตรวจสอบ |
|---|--|
| <p>2) การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์</p> <p>อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6.13 นโยบายการบัญชีการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์, หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 8 (ง) ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ และการใช้ดุลยพินิจ - การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ และหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 24 การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์</p> <p>ในระหว่างปี พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการออกไปสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ (ใบสำคัญแสดงสิทธิ) ให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มกิจการ จำนวน 40 ล้านหน่วย ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของใบสำคัญแสดงสิทธิที่ให้สิทธิซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทแก่ผู้ถือ จึงถือว่าเป็นการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่ชำระด้วยตราสารทุน ซึ่งเป็นไปตามหลักการของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 2 เรื่อง การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์</p> <p>ผู้บริหารประเมินมูลค่าของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นโดยใช้แบบจำลองแบล็ค-โชลส์ (Black Shchole model) และรับรู้ค่าใช้จ่ายของการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ตลอดระยะเวลาได้รับสิทธิ</p> <p>ข้าพเจ้าพิจารณาการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์เป็นเรื่องที่สำคัญในการตรวจสอบ เนื่องจาก</p> <ul style="list-style-type: none"> • วิธีการบัญชีสำหรับการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์มีความซับซ้อนซึ่งต้องอาศัยการตีความตามหลักการและเงื่อนไขที่ระบุในมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 2 • การประเมินมูลค่ายุติธรรมของใบสำคัญแสดงสิทธิเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารบนข้อสมมติฐานที่สำคัญในการจัดทำ ได้แก่ มูลค่ายุติธรรมของหุ้นรองรับใบสำคัญแสดงสิทธิ ณ วันที่ประเมินราคา ความผันผวนของราคาหุ้นรองรับใบสำคัญแสดงสิทธิในแต่ละช่วงเวลา อัตราเงินปันผลตอบแทน และอัตราผลตอบแทนที่ปราศจากความเสี่ยง | <p>วิธีการตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> • พิจารณาวิธีการบัญชีที่ผู้บริหารใช้สำหรับรายการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ว่าเป็นไปตามหลักการของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 2 หรือไม่ • เปรียบเทียบข้อกำหนดและเงื่อนไขของใบสำคัญแสดงสิทธิที่ใช้ในการคำนวณค่าใช้จ่ายการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์กับรายการการประชุมคณะกรรมการบริษัท ข้อมูลที่เปิดเผยในสาธารณะ และจดหมายแจ้งการให้ใบสำคัญแสดงสิทธิแก่พนักงาน • จัดให้ผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชีช่วยประเมินความเหมาะสมของวิธีการวัดมูลค่ายุติธรรมของใบสำคัญแสดงสิทธิว่าเป็นวิธีที่สอดคล้องกับวิธีการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป รวมถึงประเมินความเหมาะสมของข้อสมมติฐานที่สำคัญที่ใช้ • สอบถามในเชิงทดสอบเพื่อประเมินว่าข้อสมมติฐานที่สำคัญที่ผู้บริหารใช้ในการประเมินมูลค่า มีความสมเหตุสมผลและสอดคล้องกับสถานการณ์ของกลุ่มกิจการหรือไม่ โดยตรวจกับหลักฐานสนับสนุน เช่น <ul style="list-style-type: none"> • วันที่ประเมินมูลค่าใบสำคัญแสดงสิทธิ เทียบกับข้อเท็จจริงในจดหมายแจ้งการให้ใบสำคัญแสดงสิทธิแก่พนักงาน • มูลค่ายุติธรรมของหุ้นรองรับใบสำคัญแสดงสิทธิ ณ วันที่ประเมินราคา เทียบกับราคาเสนอขายหุ้นให้ประชาชนทั่วไปครั้งแรกของบริษัท ณ วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ • ความผันผวนของราคาหุ้นรองรับใบสำคัญแสดงสิทธิในแต่ละช่วงเวลา เทียบกับค่าความผันผวนของราคาหุ้นอ้างอิงซึ่งคำนวณจากหุ้นของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกันกับกลุ่มกิจการ • อัตราเงินปันผลตอบแทนเทียบกับอัตราเงินปันผลตอบแทนของหุ้นอ้างอิงซึ่งคำนวณจากบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกันกับกลุ่มกิจการ • อัตราผลตอบแทนที่ปราศจากความเสี่ยงเทียบกับอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาล ระยะเวลา 5 ปี อ้างอิงตามอายุของใบสำคัญแสดงสิทธิซึ่งเป็นอัตราที่ยอมรับโดยทั่วไป • ทดสอบการคำนวณมูลค่ายุติธรรมของใบสำคัญแสดงสิทธิ รวมถึงค่าใช้จ่ายที่รับรู้ตลอดระยะเวลาได้รับสิทธิ • ประเมินความเสี่ยงของการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่จัดทำโดยผู้บริหารตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 2 <p>จากการทดสอบข้างต้น ข้าพเจ้าพบว่าวิธีการที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของใบสำคัญแสดงสิทธิ และข้อสมมติฐานที่สำคัญที่ใช้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้</p> |

| เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ | วิธีการตรวจสอบ |
|--|--|
| <p>3) การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า มาถือปฏิบัติ</p> <p>อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.1 (ข) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง - มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า, หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5 ผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงมาปรับใช้เป็นครั้งแรก และหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6.9 นโยบายการบัญชี - สัญญาเช่า</p> <p>กลุ่มกิจการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 โดยใช้วิธีรับรู้ผลกระทบสะสมจากการปรับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวเป็นรายการปรับปรุงกับกำไรสะสมต้นงวด (Modified retrospective) โดยไม่ปรับปรุงข้อมูลเปรียบเทียบในระหว่างปีผู้บริหารได้พิจารณาวิธีการบัญชีสำหรับสัญญาเช่าใหม่และสัญญาเช่าที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขให้เป็นไปตามหลักการของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เว้นแต่สัญญาเช่าที่ได้รับการลดค่าเช่าเนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 ที่กลุ่มกิจการจะนำข้อผ่อนปรนชั่วคราวเพื่อลดผลกระทบจาก COVID-19 ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีมาถือปฏิบัติ</p> <p>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ และหนี้สินตามสัญญาเช่าในงบการเงินรวมจำนวน 5,321 ล้านบาท และ 5,354 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 27.54 และร้อยละ 63.20 ของสินทรัพย์และหนี้สินทั้งหมดในงบการเงินรวมตามลำดับ และรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ และหนี้สินตามสัญญาเช่าในงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 1,414 ล้านบาท และ 1,432 ล้านบาทตามลำดับ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 9.15 และร้อยละ 30.65 ของสินทรัพย์และหนี้สินทั้งหมดในงบการเงินเฉพาะกิจการตามลำดับ</p> <p>ข้าพเจ้าพิจารณาการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติเป็นสิ่งที่สำคัญในการตรวจสอบเนื่องจาก</p> <ul style="list-style-type: none"> • มาตรฐานฉบับนี้มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มกิจการ เนื่องจากกลุ่มกิจการมีสัญญาเช่าสินทรัพย์เป็นจำนวนมาก • ข้อสมมติฐานและการประมาณที่เกี่ยวข้องกับการประเมินอายุสัญญาเช่า และการกำหนดอัตราคิดลดที่เหมาะสม จำเป็นต้องอาศัยดุลยพินิจของผู้บริหาร • วิธีการบัญชีสำหรับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาเช่ามีความซับซ้อน ซึ่งต้องอาศัยการตีความตามเงื่อนไขที่ระบุในมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 | <p>วิธีการตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> • ทำความเข้าใจเนื้อหาสาระของสัญญาเช่า และประเมินวิธีการบัญชีที่กลุ่มกิจการใช้สำหรับสัญญาเช่าว่าเป็นไปตามหลักการของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 หรือไม่ • ข้าพเจ้าสุ่มตัวอย่างรายการเพื่อ <ul style="list-style-type: none"> • ทดสอบความครบถ้วนของข้อมูลการเช่าที่ใช้ในการคำนวณหนี้สินตามสัญญาเช่าซึ่งได้จัดทำโดยผู้บริหาร โดยการเลือกรายการจากสัญญาเช่าที่ลงนามแล้ว เพื่อตรวจสอบกับรายการที่อยู่ในข้อมูลรายการสัญญาเช่า และกระทบยอดการจ่ายชำระทั้งหมดตามสัญญาเช่ากับค่าเช่าในระหว่างปี • ทดสอบความถูกต้องของข้อมูลการเช่า อาทิเช่น วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล การจ่ายชำระค่าเช่า อายุสัญญาเช่า และข้อกำหนดอื่นในสัญญาเช่า โดยสุ่มตัวอย่างเพื่อตรวจสอบกับข้อมูลของสัญญาเช่าที่ลงนามแล้ว • สอบถามผู้บริหารในเชิงทดสอบเพื่อประเมินความเหมาะสมของอัตราคิดลด และอายุสัญญาเช่าโดยพิจารณาถึงระยะเวลาตามสิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่า • ทดสอบการคำนวณสินทรัพย์สิทธิการใช้ และหนี้สินตามสัญญาเช่า รวมถึงค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์สิทธิการใช้ และดอกเบี้ยจ่ายจากหนี้สินตามสัญญาเช่าที่รับรู้ในระหว่างปี • สุ่มรายการเพื่อตรวจสอบรายการปรับปรุงที่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่า (รวมถึงการปรับปรุงที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้อง) อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือการยกเลิกสัญญาเช่า ว่าเหมาะสมหรือไม่ • ประเมินความเหมาะสมของการนำเสนอและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่จัดทำโดยผู้บริหารตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 <p>จากการทดสอบข้างต้นวิธีการบัญชีสำหรับสัญญาเช่าที่กลุ่มกิจการใช้เป็นไปตามหลักการของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 การรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า รวมถึงค่าเสื่อมราคา และดอกเบี้ยจ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่า มีความสมเหตุสมผลตามหลักฐานการสอบบัญชีที่มี</p> |

ข้อมูลอื่น

กรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ข้าพเจ้าคาดว่าข้าพเจ้าจะได้รับรายงานประจำปีภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่น และข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ หรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับคณะกรรมการตรวจสอบ

ความรับผิดชอบของกรรมการต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

กรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่กรรมการพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ กรรมการรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่กรรมการมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มกิจการและบริษัท หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ช่วยกรรมการในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มกิจการและบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อการคำนวณอย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพและการสังเกต และสงสัยเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจและเว้นการแสดงผลข้อมูล การแสดงผลข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มกิจการและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่กรรมการใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยกรรมการ
- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของกรรมการจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ และประเมินว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มกิจการและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการ และเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มกิจการเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแลและการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มกิจการ ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่คณะกรรมการตรวจสอบว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่อง que สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

บริษัท ไฟร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด



นภาพุช อภิชาติเสถียร

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5266

กรุงเทพมหานคร

15 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563



| | | งบการเงินรวม | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|----------|--------------|----------------------|-----------|
| | | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2562 |
| | หมายเหตุ | พันบาท | พันบาท | พันบาท |
| สินทรัพย์ | | | | |
| สินทรัพย์หมุนเวียน | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 10 | 9,696,762 | 9,683,019 | 909,798 |
| ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น | 11 | 1,466,786 | 1,463,452 | 1,722,468 |
| เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 31.4 | - | 60,000 | - |
| สินค้าคงเหลือ | 13 | 79,675 | 79,675 | 136,127 |
| สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น | | 34,703 | 34,703 | 49,828 |
| รวมสินทรัพย์หมุนเวียน | | 11,277,926 | 11,320,849 | 2,818,221 |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน | | | | |
| เงินลงทุนในบริษัทย่อย | 14 | - | 530 | - |
| อาคาร และอุปกรณ์ | 15 | 2,258,546 | 2,258,546 | 2,706,036 |
| สินทรัพย์สิทธิการใช้ | 16 | 5,320,589 | 1,414,006 | - |
| สินทรัพย์ไม่มีตัวตน | 17 | 199,150 | 199,112 | 235,252 |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | 18 | 43,009 | 39,162 | 24,030 |
| เงินมัดจำ | | 219,015 | 219,015 | 228,279 |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น | | - | - | 2,389 |
| รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน | | 8,040,309 | 4,130,371 | 3,195,986 |
| รวมสินทรัพย์ | | 19,318,235 | 15,451,220 | 6,014,207 |

กรรมการ _____ กรรมการ _____

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

| | | งบการเงินรวม | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | |
|--|-------------------------------|--------------|----------------------|-----------|-----------|
| | | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2562 | |
| หมายเหตุ | | พันบาท | พันบาท | พันบาท | |
| หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น | | | | | |
| หนี้สินหมุนเวียน | | | | | |
| ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน | | | | | |
| | ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | 19 | 800,000 | 800,000 | - |
| | เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | 20 | 1,347,028 | 1,495,630 | 1,800,423 |
| | เจ้าหนี้บริการเก็บเงินปลายทาง | | 615,059 | 615,059 | 884,233 |
| | รายได้รับล่วงหน้า | | 44,536 | 44,536 | 15,767 |
| | ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย | | 86,113 | 84,676 | 104,211 |
| หนี้สินตามสัญญาเช่าส่วนที่ถึงกำหนดชำระ | | | | | |
| | ภายในหนึ่งปี | 19 | 1,760,568 | 597,619 | - |
| | หนี้สินหมุนเวียนอื่น | | 44,939 | 40,093 | 56,421 |
| รวมหนี้สินหมุนเวียน | | | 4,698,243 | 3,677,613 | 2,861,055 |
| หนี้สินไม่หมุนเวียน | | | | | |
| เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน | | | | | |
| | | 19 | - | - | 800,000 |
| | หนี้สินตามสัญญาเช่า | 19 | 3,593,057 | 834,237 | - |
| | ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน | 21 | 104,112 | 84,879 | 66,955 |
| | หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น | | 75,351 | 74,841 | 53,035 |
| รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน | | | 3,772,520 | 993,957 | 919,990 |
| รวมหนี้สิน | | | 8,470,763 | 4,671,570 | 3,781,045 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

| หมายเหตุ | งบการเงินรวม | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|--------------|----------------------|------------|
| | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2562 |
| | พันบาท | พันบาท | พันบาท |
| หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ) | | | |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น | | | |
| ทุนเรือนหุ้น | | | |
| ทุนจดทะเบียน | | | |
| หุ้นสามัญจำนวน 1,780,000,000 หุ้น | | | |
| มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท | | | |
| (พ.ศ. 2562 : หุ้นสามัญจำนวน 1,200,000 หุ้น | | | |
| มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท) | 22 | 890,000 | 890,000 |
| 120,000 | | | |
| ทุนที่ออกและชำระแล้ว | | | |
| หุ้นสามัญจำนวน 1,740,000,000 หุ้น | | | |
| ชำระแล้วหุ้นละ 0.50 บาท | | | |
| (พ.ศ. 2562 : หุ้นสามัญจำนวน 1,200,000 หุ้น | | | |
| ชำระแล้วหุ้นละ 100 บาท) | 22 | 870,000 | 870,000 |
| 120,000 | | | |
| ส่วนเกินมูลค่าหุ้น | 22 | 8,111,061 | 8,111,061 |
| - | | | |
| สำรองอื่น - การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ | 24 | 33,364 | 33,364 |
| 31,364 | | | |
| กำไรสะสม | | | |
| จัดสรรแล้ว - ทุนสำรองตามกฎหมาย | 23 | 89,000 | 89,000 |
| 12,000 | | | |
| ยังไม่ได้จัดสรร | | 1,744,047 | 1,676,225 |
| 2,069,798 | | | |
| รวมส่วนของผู้ถือหุ้น | | 10,847,472 | 10,779,650 |
| รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น | | 19,318,235 | 15,451,220 |
| 6,014,207 | | | |

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

| หมายเหตุ | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|--------------|--------------|----------------------|--------------|
| | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2562 | |
| | พันบาท | พันบาท | พันบาท | |
| รายได้จากการขายและการให้บริการ | 25 | 18,917,062 | 18,917,062 | 19,781,926 |
| ต้นทุนขายและการให้บริการ | | (15,849,763) | (15,984,806) | (16,704,157) |
| กำไรขั้นต้น | | 3,067,299 | 2,932,256 | 3,077,769 |
| รายได้อื่น | 26 | 92,992 | 120,120 | 112,678 |
| ค่าใช้จ่ายในการขาย | | (250,111) | (246,567) | (318,950) |
| ค่าใช้จ่ายในการบริหาร | | (1,064,157) | (1,063,319) | (1,195,201) |
| ต้นทุนทางการเงิน | | (111,961) | (83,023) | (24,053) |
| กำไรก่อนภาษีเงินได้ | | 1,734,062 | 1,659,467 | 1,652,243 |
| ภาษีเงินได้ | 28 | (329,037) | (321,856) | (323,691) |
| กำไรสำหรับปี | | 1,405,025 | 1,337,611 | 1,328,552 |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น: | | | | |
| รายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่ไปยัง | | | | |
| กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง | | | | |
| การวัดมูลค่าใหม่ของการผูกพันผลประโยชน์ | | | | |
| หลังจากออกจากงาน - สุทธิจากภาษี | | (7,376) | (7,784) | (18,989) |
| ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี | | (7,376) | (7,784) | (18,989) |
| กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี | | 1,397,649 | 1,329,827 | 1,309,563 |
| การแบ่งปันกำไร | | | | |
| ส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัท | | 1,405,025 | 1,337,611 | 1,328,552 |
| ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม | | - | - | - |
| | | 1,405,025 | 1,337,611 | 1,328,552 |
| การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม | | | | |
| ส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัท | | 1,397,649 | 1,329,827 | 1,309,563 |
| ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม | | - | - | - |
| | | 1,397,649 | 1,329,827 | 1,309,563 |
| กำไรต่อหุ้น | | | | |
| กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท) | 29 | 1.111 | 1.058 | 5.536 |
| กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาท) | 29 | 1.111 | 1.058 | 5.536 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563



| งบการเงินรวม | | | | | | |
|---|--------------------------------|------------------------------|--|---|---------------------------|------------------------------------|
| ส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัท | | | | | | |
| หมายเหตุ | ทุนที่ออกและชำระแล้ว พันบาท | ส่วนเกินมูลค่าหุ้น พันบาท | สำรองอื่น - การจ่าย โดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ พันบาท | กำไรสะสม | | รวมส่วนของผู้ เจ้าของ พันบาท |
| | | | | จัดสรรแล้ว - ทุนสำรอง ตามกฎหมาย พันบาท | ยังไม่ได้จัดสรร พันบาท | |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 | 120,000 | - | 31,364 | 12,000 | 2,069,798 | 2,233,162 |
| การเปลี่ยนแปลงในรายการกับผู้เป็นเจ้าของสำหรับปี | | | | | | |
| การออกหุ้น | 22 | 750,000 | 8,111,061 | - | - | 8,861,061 |
| ทุนสำรองตามกฎหมาย | 23 | - | - | 77,000 | (77,000) | - |
| เงินปันผล | 30 | - | - | - | (1,646,400) | (1,646,400) |
| การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ | 24 | - | - | 2,000 | - | 2,000 |
| กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี | - | - | - | - | 1,397,649 | 1,397,649 |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 | 870,000 | 8,111,061 | 33,364 | 89,000 | 1,744,047 | 10,847,472 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

| งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | | | |
|---|--------------------------------|------------------------------|--|-----------------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| หมายเหตุ | กำไรสะสม | | | | | |
| | ทุนที่ออกและชำระแล้ว พันบาท | ส่วนเกินมูลค่าหุ้น พันบาท | สำรองอื่น - การจ่าย โดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ พันบาท | จัดสรรแล้ว | | รวมส่วนของ เจ้าของ พันบาท |
| | | | | - ทุนสำรอง ตามกฎหมาย พันบาท | ยังไม่ได้จัดสรร พันบาท | |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 | 120,000 | - | 9,574 | 12,000 | 1,348,235 | 1,489,809 |
| การเปลี่ยนแปลงในรายการกับผู้เป็นเจ้าของสำหรับปี | | | | | | |
| เงินปันผล 30 | - | - | - | - | (588,000) | (588,000) |
| การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ | - | - | 21,790 | - | - | 21,790 |
| กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี | - | - | - | - | 1,309,563 | 1,309,563 |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 | 120,000 | - | 31,364 | 12,000 | 2,069,798 | 2,233,162 |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 | 120,000 | - | 31,364 | 12,000 | 2,069,798 | 2,233,162 |
| การเปลี่ยนแปลงในรายการกับผู้เป็นเจ้าของสำหรับปี | | | | | | |
| การออกหุ้น 22 | 750,000 | 8,111,061 | - | - | - | 8,861,061 |
| ทุนสำรองตามกฎหมาย 23 | - | - | - | 77,000 | (77,000) | - |
| เงินปันผล 30 | - | - | - | - | (1,646,400) | (1,646,400) |
| การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ 24 | - | - | 2,000 | - | - | 2,000 |
| กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี | - | - | - | - | 1,329,827 | 1,329,827 |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 | 870,000 | 8,111,061 | 33,364 | 89,000 | 1,676,225 | 10,779,650 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563



| หมายเหตุ | งบการเงินรวม | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---------------------------------------|--------------|----------------------|-----------|
| | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2562 |
| | พันบาท | พันบาท | พันบาท |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน | | | |
| กำไรก่อนภาษีเงินได้ | 1,734,062 | 1,659,467 | 1,652,243 |
| รายการปรับปรุงกำไรสุทธิ : | | | |
| ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย | 15, 16, 17 | 2,355,559 | 1,974,491 |
| ค่าเผื่อการด้อยค่า | | 317 | 317 |
| ค่าใช้จ่ายการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ | | 2,000 | 2,000 |
| ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน | 21 | 28,282 | 25,047 |
| ขาดทุนจากการจำหน่ายอุปกรณ์ | | 21,558 | 21,558 |
| กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน | | - | - |
| กลับรายการประมาณการหนี้สินค่ารีดถอน | | (727) | (727) |
| ขาดทุนจากการยกเลิกสัญญาเช่า | | 3,800 | 5,181 |
| กำไรจากการโอนสัญญาเช่าไปยังบริษัทย่อย | 26 | - | (24,955) |
| ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายเงินมัดจำ | | 10,847 | 10,847 |
| ดอกเบี้ยรับ | 26 | (8,289) | (8,614) |
| ต้นทุนทางการเงิน | | 111,961 | 83,023 |
| | | 4,259,370 | 3,747,635 |
| การเปลี่ยนแปลงในเงินทุนหมุนเวียน : | | | |
| - ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น | | 243,712 | 247,371 |
| - สินค้าคงเหลือ | | 56,452 | 56,452 |
| - สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น | | 21,196 | 21,196 |
| - เงินมัดจำ | | - | - |
| - สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น | | - | - |
| - เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | | (417,903) | (269,301) |
| - เจ้าหนี้บริการเก็บเงินปลายทาง | | (269,174) | (269,174) |
| - รายได้รับล่วงหน้า | | 28,769 | 28,769 |
| - หนี้สินหมุนเวียนอื่น | | (11,482) | (16,328) |
| - หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น | | 13,022 | 13,022 |
| - ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน | 21 | (345) | (16,853) |
| เงินสดได้มาจากการดำเนินงาน | | 3,923,617 | 3,542,789 |
| รับดอกเบี้ย | | 8,101 | 8,101 |
| จ่ายดอกเบี้ย | | (110,706) | (81,768) |
| จ่ายภาษีเงินได้ | | (364,270) | (354,577) |
| เงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงาน | | 3,456,742 | 3,114,545 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

| | | งบการเงินรวม | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|------|--------------|----------------------|-------------|
| | | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2562 |
| หมายเหตุ | | พันบาท | พันบาท | พันบาท |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน | | | | |
| | | (325,049) | (325,130) | (1,421,055) |
| | | (42,091) | (42,050) | (112,733) |
| | | 6,801 | 6,801 | 940 |
| | | - | - | 65 |
| | | (15,160) | (15,160) | - |
| | 31.4 | - | (60,000) | - |
| | 14 | - | (490) | - |
| เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน | | (375,499) | (436,029) | (1,532,783) |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน | | | | |
| | | - | - | 2,800,000 |
| | | - | - | (2,300,000) |
| | 19 | - | - | 100,000 |
| | | (1,509,490) | (1,119,956) | - |
| | 22 | 8,861,061 | 8,861,061 | - |
| | 30 | (1,646,400) | (1,646,400) | (588,000) |
| | 14 | 550 | - | - |
| เงินสดสุทธิได้มาจากการจัดหาเงิน | | 5,705,721 | 6,094,705 | 12,000 |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ | | 8,786,964 | 8,773,221 | 340,652 |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี | | 909,798 | 909,798 | 569,146 |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสิ้นปี | | 9,696,762 | 9,683,019 | 909,798 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563



| หมายเหตุ | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|--------------|-----------|----------------------|--|
| | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2562 | |
| | พันบาท | พันบาท | พันบาท | |
| รายการที่ไม่ใช่เงินสดที่มีสาระสำคัญ | | | | |
| เจ้าหนี้จากการซื้ออาคาร และอุปกรณ์ | 9,214 | 9,214 | 23,693 | |
| เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน | 402 | 402 | 20,559 | |
| เจ้าหนี้ค้ำหุ้นจากการลงทุนในบริษัทย่อย | 14 - | 40 | - | |
| ประมาณการหนี้สินที่เกิดจากการรื้อถอนสินทรัพย์ | 8,784 | 8,784 | 7,839 | |
| การได้มาซึ่งสินทรัพย์สิทธิการใช้จ่ายได้สัญญาเช่า | 16 461,475 | 461,475 | - | |
| การได้มาซึ่งสินทรัพย์สิทธิการใช้จ่ายได้สัญญาเช่า | | | | |
| จากการปรับปรุงเงื่อนไขการเช่า | 16 2,356,684 | 226,903 | - | |
| โอนสัญญาเช่าให้บริษัทย่อย | 16 - | 2,170,099 | - | |
| โอนจากอาคาร และอุปกรณ์ไปเป็นสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น | 15 6,071 | 6,071 | - | |
| ค่าใช้จ่ายการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ | 2,000 | 2,000 | 21,790 | |
| โอนเปลี่ยนแปลงประเภทจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน | | | | |
| เป็นเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน | 19 - | - | 700,000 | |

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งจัดตั้งขึ้นในประเทศไทยและมีที่อยู่ตามที่ได้จดทะเบียนดังนี้:

สำนักงานใหญ่: เลขที่ 89 อาคารเจ้าพระยาทาวเวอร์ ชั้น 9 ห้อง 906 ซอยวัดสวนพลู ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

ศูนย์คัดแยกสินค้าหลัก: 33/2 หมู่ 7 ตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540

บริษัทจดทะเบียนแปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 ดังนั้น บริษัทจึงเปลี่ยนชื่อจากบริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด เป็นบริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และหุ้นสามัญของบริษัทเริ่มทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม พ.ศ. 2563

การประกอบการธุรกิจหลักของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมเรียกว่า “กลุ่มกิจการ”) คือ ให้บริการจัดส่งพัสดุภายในประเทศ บริษัท Kerry Logistics Network Limited ซึ่งจดทะเบียนจัดตั้งในหมู่เกาะบริติชเวอร์จินและโอนย้ายสัญชาติมาจดทะเบียนที่เบอร์มิวดา เป็นบริษัทใหญ่ชั้นสูงสุด สำหรับบริษัทย่อย KETH Corporate Services Limited ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทในเขตปกครองพิเศษฮ่องกง เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 และ บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส จำกัด ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทในประเทศไทยเมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2563

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้รับการอนุมัติจากกรรมการผู้มีอำนาจของบริษัทเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564

2 เหตุการณ์สำคัญในระหว่างปีที่รายงาน

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ผู้บริหารพิจารณาว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (“การระบาดของ COVID-19”) ในช่วงต้นปี พ.ศ. 2563 ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อธุรกิจของกลุ่มกิจการอย่างมีสาระสำคัญ อย่างไรก็ตาม กลุ่มกิจการได้เลือกใช้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวเพื่อลดผลกระทบจาก COVID-19 ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าเนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 ตามที่กล่าวในหมายเหตุ 6.9

3 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทยและข้อกำหนดภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินบางรายการ ตามที่ได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 6

การจัดทำงบการเงินให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยกำหนดให้ใช้ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารตามกระบวนการในการนำนโยบายการบัญชีของกลุ่มกิจการไปถือปฏิบัติ กลุ่มกิจการเปิดเผยเรื่องการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารหรือรายการที่มีความซับซ้อน และรายการเกี่ยวกับข้อสมมติฐานและประมาณการที่มีนัยสำคัญต้องงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในหมายเหตุ 8

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกันให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

กลุ่มกิจการได้จัดทำงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เป็นครั้งแรก เนื่องจากกลุ่มกิจการได้จัดตั้งบริษัทย่อยในระหว่างปี พ.ศ. 2563 ตามที่เปิดเผยในหมายเหตุ 14

4 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง

4.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่นำมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อกลุ่มกิจการ

ก) เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่เกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินมีดังนี้

| | |
|---|---|
| มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32 | การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน |
| มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 7 | การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน |
| มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 | เครื่องมือทางการเงิน |
| การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 | การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ |
| การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 19 | การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน |

กลุ่มมาตรฐานการรายงานทางการเงินเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินได้กำหนดหลักการใหม่ในการจัดประเภทและการวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงิน ให้แนวทางปฏิบัติสำหรับการวัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน และให้ทางเลือกกิจการในการเลือกถือปฏิบัติการบัญชีป้องกันความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบจากความแตกต่างในหลักการรับรู้รายการระหว่างรายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง (Accounting mismatch) และให้แนวปฏิบัติในรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดประเภทเครื่องมือทางการเงินที่ออกโดยกิจการว่าเป็นหนี้สินหรือทุน และกำหนดให้กิจการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องในรายละเอียด

หลักการใหม่ในการจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น กิจการต้องพิจารณาจากทั้ง ก) โมเดลธุรกิจสำหรับการถือสินทรัพย์ทางการเงิน และ ข) ลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาว่าเข้าเงื่อนไขของการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) หรือไม่ ซึ่งการจัดประเภทนั้นจะมีผลต่อการวัดมูลค่าของรายการสินทรัพย์ทางการเงินด้วย หลักการใหม่นี้ยังรวมถึงการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินรวมทั้งสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาซึ่งกิจการจะต้องพิจารณารับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่รับรู้รายการครั้งแรก

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินมาถือปฏิบัติโดยผลกระทบที่เกิดจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 5

ข) **มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า**

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า ส่งผลให้กลุ่มกิจการในฐานะผู้เช่ารับรู้สัญญาเช่าเกือบทั้งหมดในงบแสดงฐานะการเงิน โดยไม่ต้องจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาเช่าการเงินอีกต่อไป กลุ่มกิจการต้องรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ และหนี้สินตามสัญญาเช่า เว้นแต่เป็นสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าฉบับใหม่มาถือปฏิบัติ โดยผลกระทบที่เกิดจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวมาถือปฏิบัติได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 5

ค) **การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้** ได้อธิบายให้ชัดเจนว่าการรับรู้ผลกระทบทางภาษีเงินได้ของเงินปันผลจากตราสารทุน ให้รับรู้ภาษีเงินได้โดยให้สอดคล้องกับการรับรู้รายการหรือเหตุการณ์ในอดีตที่ทำให้เกิดกำไรที่นำมาจัดสรรเงินปันผล

ง) **การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน (การแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการ หรือการจ่ายชำระผลประโยชน์)** ได้อธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีการบัญชีสำหรับกรณีที่มีการแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการ หรือการจ่ายชำระผลประโยชน์ของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ โดยเมื่อการเปลี่ยนแปลงโครงการได้เกิดขึ้น กลุ่มกิจการจะต้องใช้ข้อสมมติที่เป็นปัจจุบัน ณ วันที่มีการแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการ หรือการจ่ายชำระผลประโยชน์ ในการคำนวณต้นทุนบริการในปัจจุบันและดอกเบี้ยสุทธิต่อสำหรับระยะเวลาที่เหลือของรอบระยะเวลารายงานภายหลังการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

จ) **การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 23 เรื่อง ความไม่แน่นอนเกี่ยวกับวิธีการทางภาษีเงินได้** ได้อธิบายวิธีการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันในกรณีที่มีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับวิธีการทางภาษีเงินได้ ในเรื่องดังต่อไปนี้

- กิจการต้องสมมติว่าหน่วยงานจัดเก็บภาษีจะตรวจสอบวิธีการทางภาษีที่มีความไม่แน่นอน และมีความรู้เกี่ยวกับข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอย่างครบถ้วน โดยไม่นำเหตุผลว่าจะตรวจพบหรือไม่มาเป็นข้อในการพิจารณา
- หากกลุ่มกิจการสรุปว่าไม่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่หน่วยงานจัดเก็บภาษีจะยอมรับวิธีการทางภาษีที่มีความไม่แน่นอน กลุ่มกิจการต้องสะท้อนผลกระทบของความไม่แน่นอนในการคำนวณบัญชีภาษีเงินได้ด้วย
- กลุ่มกิจการต้องประเมินการใช้ดุลยพินิจหรือประมาณการใหม่ เมื่อข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่เคยอ้างอิงในการใช้ดุลยพินิจหรือประมาณการมีการเปลี่ยนแปลงไป หรือข้อมูลใหม่ที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ดุลยพินิจหรือประมาณการ

ผู้บริหารประเมินว่าการปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 23 เรื่อง ความไม่แน่นอนเกี่ยวกับวิธีการทางภาษีเงินได้ มิได้มีผลกระทบต่องบการเงินอย่างมีสาระสำคัญ

4.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564 ที่เกี่ยวข้องต่อกลุ่มกิจการ ซึ่งกลุ่มกิจการไม่ได้นำมาถือปฏิบัติก่อนวันบังคับใช้

กลุ่มกิจการประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง ซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้ในรอบระยะเวลารายงานปัจจุบันมีดังนี้

ก) การปรับปรุงการอ้างอิงกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน เพิ่มเติมหักการใหม่และแนวปฏิบัติในเรื่องต่อไปนี้

- การวัดมูลค่า ซึ่งรวมถึงปัจจัยที่ต้องพิจารณาในการเลือกเกณฑ์การวัดมูลค่า
- การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงการจัดประเภทรายการรายได้และค่าใช้จ่ายในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- เรื่องกิจการที่เสนอรายงานอาจเป็นกิจการเดียวหรือส่วนของกิจการหรือประกอบด้วยกิจการมากกว่า 1 แห่ง ซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นกิจการตามกฎหมาย และ
- การตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

กรอบแนวคิดได้ปรับปรุงคำนิยามของสินทรัพย์และหนี้สิน และเกณฑ์ในการรวมสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน รวมทั้งได้อธิบายให้ชัดเจนขึ้นถึงบทบาทของความสามารถของฝ่ายบริหารในการดูแลรักษาทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจของกิจการ ความระมัดระวัง และความไม่แน่นอนของการวัดมูลค่าในการรายงานทางการเงิน

ข) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน และมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด ปรับปรุงคำนิยามของ "ความมีสาระสำคัญ" โดยให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินและกรอบแนวคิด และอธิบายถึงการนำความมีสาระสำคัญไปประยุกต์ใช้ชัดเจนขึ้นในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1

ค) การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 (IFRS 16) เรื่อง สัญญาเช่า เกี่ยวกับการผ่อนปรนในทางปฏิบัติกรณีที่ผู้เช่าได้รับการลดค่าเช่าเนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 โดยผู้เช่าสามารถเลือกที่จะไม่ประเมินว่าการลดค่าเช่าดังกล่าวเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาเช่า (Lease modification) สำหรับการลดหรือการงดเว้นการจ่ายค่าเช่าในระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2564 โดยการผ่อนปรนดังกล่าวต้องนำมาถือปฏิบัติกับงบการเงินประจำปี que เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2563 ทั้งนี้ กิจการสามารถถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ได้

ทั้งนี้กลุ่มกิจการและบริษัทเลือกที่จะนำการผ่อนปรนดังกล่าวมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลารายงานปีปัจจุบัน โดยผลกระทบจากการนำแนวผ่อนปรนมาถือปฏิบัติได้เปิดเผยอยู่ในหมายเหตุ 6.9

4.3 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565 ที่เกี่ยวข้องต่อกลุ่มกิจการ ซึ่งกลุ่มกิจการไม่ได้นำมาถือปฏิบัติก่อนวันบังคับใช้

กลุ่มกิจการประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง ซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้ในรอบระยะเวลารายงานปัจจุบันมีดังนี้

- ก) การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 (TFRS 16) เรื่อง สัญญาเช่า เกี่ยวกับแนวผ่อนปรนในทางปฏิบัติกรณีมีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าที่เข้าเงื่อนไขที่กำหนดซึ่งเกิดจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง (เช่น การทดแทนอัตรา THBFIX ด้วยอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่ซึ่งเป็นผลมาจากการยกเลิก LIBOR) ผู้เช่าต้องวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ โดยใช้อัตราคิดลดที่ปรับปรุงซึ่งสะท้อนการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย เพื่อคิดลดค่าเช่าจ่ายที่เปลี่ยนแปลงไป โดยอนุญาตให้ถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ได้

กลุ่มกิจการและบริษัทอยู่ระหว่างการพิจารณาผลกระทบและเลือกที่จะยังไม่นำแนวผ่อนปรนดังกล่าวมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลารายงานปีปัจจุบัน

5 ผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงมาใช้เป็นครั้งแรก

หมายเหตุนี้อธิบายถึงผลกระทบจากการที่กลุ่มกิจการและบริษัทได้นำมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32 (TAS 32) เรื่อง การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 7 (TFRS 7) เรื่อง และการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 (TFRS 9) เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 (TFRS 16) เรื่อง สัญญาเช่า มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก โดยนโยบายการบัญชีใหม่ที่นำมาถือปฏิบัติได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 6

กลุ่มกิจการและบริษัทได้นำนโยบายการบัญชีใหม่ดังกล่าวมาถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 โดยใช้วิธีรับรู้ผลกระทบสะสมจากการปรับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวเป็นรายการปรับปรุงกับกำไรสะสมต้นงวด (Modified retrospective) โดยไม่ปรับปรุงข้อมูลเปรียบเทียบ ดังนั้น การจัดประเภทรายการใหม่และรายการปรับปรุงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีจะรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563

ผลกระทบของการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาใช้เป็นครั้งแรกที่มีต้องบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ เป็นดังนี้

| งบแสดงฐานะการเงิน | หมายเหตุ | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ | | | |
|--|----------|-------------------------------------|------------|------------------|------------------|
| | | 31 ธันวาคม | TFRS 9 และ | | 1 มกราคม |
| | | พ.ศ. 2562 | TAS 32 | TFRS 16 | พ.ศ. 2563 |
| | | พันบาท | พันบาท | พันบาท | พันบาท |
| สินทรัพย์หมุนเวียน | | | | | |
| ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น | ค | 1,722,468 | - | (11,841) | 1,710,627 |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน | | | | | |
| สินทรัพย์สิทธิการใช้ | ก, ข, ค | - | 13,577 | 4,170,111 | 4,183,688 |
| เงินมัดจำ | ก | 228,279 | (13,577) | - | 214,702 |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น | ค | 2,389 | - | (2,389) | - |
| รวมรายการสินทรัพย์ที่ปรับปรุง | | 1,953,136 | - | 4,155,881 | 6,109,017 |
| หนี้สินหมุนเวียน | | | | | |
| หนี้สินตามสัญญาเช่าส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | ข | - | - | 1,586,525 | 1,586,525 |
| หนี้สินไม่หมุนเวียน | | | | | |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | ข | - | - | 2,569,356 | 2,569,356 |
| รวมรายการหนี้สินที่ปรับปรุง | | - | - | 4,155,881 | 4,155,881 |

หมายเหตุ

- ก) การจัดประเภทและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินใหม่ (หมายเหตุ 5.1)
- ข) การรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าตาม TFRS 16 (หมายเหตุ 5.2)
- ค) การโอนจัดประเภทใหม่ค่าเช่าจ่ายล่วงหน้าที่เกิดขึ้นก่อนการนำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติ (หมายเหตุ 5.2)

5.1 เครื่องมือทางการเงิน

การจัดประเภทและการวัดมูลค่า

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 (วันที่ถือปฏิบัติครั้งแรก) ผู้บริหารได้ประเมินโมเดลธุรกิจที่ใช้จัดการสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินทุกรายการของกลุ่มกิจการ และจัดประเภทรายการเครื่องมือทางการเงินใหม่ตาม TFRS 9 ดังนี้

| | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | |
|--|---|------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|------------------|
| | ประเภทการวัดมูลค่า | | มูลค่าตามบัญชี | | |
| | ตามที่รายงานไว้เดิม (ตาม TAS 105 และ TAS อื่นที่เกี่ยวข้อง) | ตามที่ปรับปรุงใหม่ (ตาม TFRS 9) | ตามที่ รายงาน ไว้เดิม พันบาท | ตามที่ ปรับปรุง ใหม่ พันบาท | ผลต่าง พันบาท |
| สินทรัพย์ทางการเงิน - หมุนเวียน | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | ราคาทุนตัดจำหน่าย | ราคาทุนตัดจำหน่าย | 909,798 | 909,798 | - |
| ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น | ราคาทุนตัดจำหน่าย | ราคาทุนตัดจำหน่าย | 1,652,959 | 1,652,959 | - |
| สินทรัพย์ทางการเงิน - ไม่หมุนเวียน | | | | | |
| เงินมัดจำ | ราคาทุนหักการด้อยค่า | ราคาทุนตัดจำหน่าย | 228,279 | 214,701 | (13,578) |
| หนี้สินทางการเงิน - หมุนเวียน | | | | | |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | ราคาทุนตัดจำหน่าย | ราคาทุนตัดจำหน่าย | 1,724,138 | 1,724,138 | - |
| เจ้าหนี้บริการเก็บเงินปลายทาง | ราคาทุนตัดจำหน่าย | ราคาทุนตัดจำหน่าย | 884,233 | 884,233 | - |
| หนี้สินตามสัญญาเช่าส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | ราคาทุนตัดจำหน่าย | ราคาทุนตัดจำหน่าย | - | 1,586,525 | 1,586,525 |
| หนี้สินทางการเงิน - ไม่หมุนเวียน | | | | | |
| เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน | ราคาทุนตัดจำหน่าย | ราคาทุนตัดจำหน่าย | 800,000 | 800,000 | - |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | ราคาทุนตัดจำหน่าย | ราคาทุนตัดจำหน่าย | - | 2,569,356 | 2,569,356 |

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการได้จัดประเภทเงินมัดจำที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าใหม่ จากการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักการด้อยค่าเป็นการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายจำนวน 228.28 ล้านบาท ซึ่งผลต่างจากการจัดประเภทใหม่จำนวน 13.58 ล้านบาทได้ถูกบันทึกเป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้

การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มกิจการและบริษัทมีสินทรัพย์ทางการเงินที่เข้าเงื่อนไขที่ต้องพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ดังนี้

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น
- สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

ทั้งนี้ ผู้บริหารพิจารณาว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเป็นจำนวนที่ไม่มีสาระสำคัญ

ลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มกิจการได้ปฏิบัติตามวิธีอย่างง่าย (Simplified approach) ในการวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาทั้งหมด

ในการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ผู้บริหารได้จัดกลุ่มลูกหนี้และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะร่วมกันและตามกลุ่มระยะเวลาที่เกินกำหนดชำระ ทั้งนี้เนื่องจากสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญานั้นเป็นงานที่ส่งมอบแต่ยังไม่ได้เรียกเก็บซึ่งมีลักษณะความเสี่ยงใกล้เคียงกับลูกหนี้สำหรับสัญญาประเภทเดียวกัน ผู้บริหารจึงได้ใช้อัตราผลขาดทุนด้านเครดิตของลูกหนี้กับสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่เกี่ยวข้องด้วยอัตราขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากลักษณะการจ่ายชำระในอดีต ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต รวมทั้งข้อมูลและปัจจัยในอนาคตที่อาจมีผลกระทบต่อการจ่ายชำระของลูกหนี้

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ผลกระทบจากวิธีการพิจารณาการด้อยค่าที่เปลี่ยนแปลงไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวข้างต้น มิได้มีผลกระทบต่อบการเงินอย่างมีสาระสำคัญ

5.2 สัญญาเช่า

กลุ่มกิจการได้นำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติ โดยการรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าที่ได้เคยถูกจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17 (TAS 17) เรื่อง สัญญาเช่า สำหรับสัญญาเช่าพื้นที่ร้านค้าปลีกสำนักงาน คลังสินค้าและรถยนต์ที่มีอายุสัญญาเช่ามากกว่า 12 เดือน ทั้งนี้ หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่นำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติดังกล่าวจะรับรู้ด้วยมูลค่าปัจจุบันของหนี้สินที่จะต้องชำระ คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยส่วนเพิ่ม ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 โดยอัตราดอกเบี้ยส่วนเพิ่มถ่วงน้ำหนักที่กลุ่มกิจการนำมาใช้ในการคิดลดดังกล่าว คือ ร้อยละ 1.96 ถึง ร้อยละ 4.11

กลุ่มกิจการรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ด้วยจำนวนเดียวกับหนี้สินตามสัญญาเช่า ซึ่งคำนวณจากอัตราการกู้ยืมส่วนเพิ่มตามอายุสัญญาเช่าที่เหลืออยู่ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ปรับปรุงด้วยยอดยกมาของจำนวนเงินค่าเช่าจ่ายล่วงหน้าซึ่งแสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ทั้งนี้กลุ่มกิจการไม่มีสัญญาเช่าที่เป็นสัญญาที่สร้างภาระที่ต้องนำมาปรับปรุงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ ณ วันที่นำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก

| | งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ พันบาท |
|--|---|
| ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ได้เปิดเผยไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 | 4,413,773 |
| หัก: ผลกระทบจากอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่า ณ วันที่นำใช้เป็นครั้งแรก | (108,379) |
| หัก: สัญญาเช่าระยะสั้นที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรง | (294,876) |
| หัก: สัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรง | (227,386) |
| หัก: ส่วนของค่าบริการที่ได้รวมอยู่ในค่าเช่า | (154,380) |
| บวก: รายการปรับปรุงที่เกี่ยวข้องกับการต่อสัญญา | 527,129 |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 | 4,155,881 |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า - ส่วนที่หมุนเวียน | 1,586,525 |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า - ส่วนที่ไม่หมุนเวียน | 2,569,356 |

วิธีผ่อนปรนในทางปฏิบัติที่กลุ่มกิจการเลือกใช้

ในการนำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกนั้นกับสัญญาเช่าที่กลุ่มกิจการมีอยู่ก่อนวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการได้เลือกใช้วิธีผ่อนปรนในทางปฏิบัติตามมาตรฐานดังนี้

- พิจารณาว่าสัญญาเช่าเป็นสัญญาที่สร้างภาระหรือไม่ตามการประเมินก่อนนำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติ
- ถือว่าสัญญาเช่าดำเนินงานที่มีอายุสัญญาเช่าคงเหลือน้อยกว่า 12 เดือนนับจากวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 เป็นสัญญาเช่าระยะสั้น
- สัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ
- ไม่รวมต้นทุนทางตรงเริ่มแรกในการวัดมูลค่าสินทรัพย์สิทธิการใช้
- ใช้ข้อเท็จจริงที่ทราบภายหลังในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ในกรณีที่สัญญาให้สิทธิเลือกขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า
- เลือกที่จะไม่พิจารณาใหม่ว่าสัญญาต่าง ๆ เข้าเงื่อนไขของสัญญาเช่าตาม TFRS 16 หรือไม่ โดยยึดตามการพิจารณาของมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับเดิม คือ TAS 17 และ TFRIC 4 เรื่อง การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่

6 นโยบายการบัญชี

6.1 การบัญชีสำหรับงบการเงินรวม

ก) บริษัทย่อย

บริษัทย่อยหมายถึงกิจการทั้งหมดที่กลุ่มกิจการมีอำนาจควบคุม กลุ่มกิจการมีอำนาจควบคุมเมื่อกลุ่มกิจการรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับผู้ที่ได้รับการลงทุน และสามารถใช้อำนาจเหนือผู้ได้รับการลงทุนเพื่อให้ได้ผลตอบแทนผันแปร กลุ่มกิจการรวมงบการเงินของบริษัทย่อยไว้ในงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่กลุ่มกิจการมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่กลุ่มกิจการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยนั้น

ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เงินลงทุนในบริษัทย่อยบันทึกด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ข) รายการระหว่างกันในงบการเงินรวม

รายการ ยอดคงเหลือ และกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงระหว่างกันในกลุ่มกิจการจะถูกตัดออก

6.2 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

ก) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงิน

งบการเงินแสดงในสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน และเป็นสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินของกลุ่มกิจการและบริษัท

ข) รายการและยอดคงเหลือ

รายการที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

รายการกำไรและรายการขาดทุนที่เกิดจากการรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินได้บันทึกไว้ในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นด้วย ในทางตรงข้ามการรับรู้กำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในกำไรหรือขาดทุน องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนด้วย

ค) กลุ่มกิจการ

การแปลงค่าผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทในกลุ่มกิจการ (ที่มีใช้สกุลเงินของเศรษฐกิจที่มีภาวะเงินเฟ้อรุนแรง) ซึ่งมีสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานแตกต่างจากสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินได้ถูกแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินดังนี้

- สินทรัพย์และหนี้สินที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินแปลงค่าด้วยอัตราปิด ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน
- รายได้และค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จแปลงค่าด้วยอัตราถ่วงเฉลี่ย และ
- ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

6.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสด เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดรวมถึงเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม เงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา

6.4 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงถึงจำนวนเงินที่ลูกค้านำมาชำระซึ่งเกิดจากการขายสินค้าและ/หรือให้บริการตามปกติของธุรกิจ ซึ่งลูกหนี้โดยส่วนใหญ่จะมีระยะเวลาสินเชื่อ 30 วัน ดังนั้นลูกหนี้การค้าจึงแสดงอยู่ในรายการหมุนเวียน

กลุ่มกิจการรับรู้ลูกหนี้การค้าเมื่อเริ่มแรกด้วยจำนวนเงินของสิ่งตอบแทนที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับชำระ ยกเว้นในกรณีที่เป็นการขายสินค้าหรือให้บริการที่มูลค่าปัจจุบันของสิ่งตอบแทนจะต่ำกว่ามูลค่าปัจจุบันของสิ่งตอบแทน และจะวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายเนื่องจากกลุ่มกิจการตั้งใจที่จะรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญา

ทั้งนี้ การพิจารณาการต่ออายุของลูกหนี้การค้าได้เปิดเผยในหมายเหตุ 6.6 จ) และ 11.2

6.5 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่ได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ราคาทุนของสินค้าคำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ต้นทุนของสินค้าประกอบด้วยราคาซื้อและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อ หักด้วยส่วนลดที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

6.6 สินทรัพย์ทางการเงิน

ก) การจัดประเภท

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน ดังนี้

- รายการที่วัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม (ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นหรือผ่านกำไรหรือขาดทุน) และ
- รายการที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

กลุ่มกิจการจะสามารถจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ใหม่ก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงโมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์เท่านั้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการไม่มีรายการที่วัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม

ข) การรับรู้รายการและการตัดรายการ

ในการซื้อหรือได้มาหรือขายสินทรัพย์ทางการเงินโดยปกติ กลุ่มกิจการจะรับรู้รายการ ณ วันที่ทำการการค้า ซึ่งเป็นวันที่กลุ่มกิจการเข้าทำการซื้อหรือขายสินทรัพย์นั้น โดยกลุ่มกิจการจะตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกเมื่อสิทธิในการได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์นั้นสิ้นสุดลงหรือได้ถูกโอนไปและกลุ่มกิจการได้โอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นเจ้าของสินทรัพย์ออกไป

ค) การวัดมูลค่า

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กลุ่มกิจการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกต้นทุนการทำรายการซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาซึ่งสินทรัพย์นั้น สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย FVPL กลุ่มกิจการจะรับรู้ต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

กลุ่มกิจการจะพิจารณาสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งมีอนุพันธ์แฝงในภาพรวมว่าลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาว่าเข้าเงื่อนไขของการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) หรือไม่

ง) ตราสารหนี้

การวัดมูลค่าในภายหลังของตราสารหนี้ขึ้นอยู่กับโมเดลธุรกิจของกลุ่มกิจการในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงิน และลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน การวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้สามารถแบ่งได้เป็น 3 ประเภทดังนี้

- ราคาทุนตัดจำหน่าย - สินทรัพย์ทางการเงินที่กลุ่มกิจการถือไว้เพื่อรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญาซึ่งประกอบด้วยเงินต้นและดอกเบี้ยเท่านั้น จะวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย และรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงและแสดงในรายการรายได้อื่น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการจะรับรู้โดยตรงในกำไรหรือขาดทุน และแสดงรายการในกำไร/(ขาดทุน)อื่นพร้อมกับกำไร/ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน รายการขาดทุนจากการด้อยค่าแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) – สินทรัพย์ทางการเงินที่กลุ่มกิจการถือไว้เพื่อ ก) รับชำระกระแสเงินสดตามสัญญาซึ่งประกอบด้วยเงินต้นและดอกเบี้ยเท่านั้น และ ข) เพื่อขาย จะวัดมูลค่าด้วย FVOCI และรับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้น 1) รายการขาดทุน/กำไรจากการด้อยค่า 2) รายได้ดอกเบี้ยที่คำนวณตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และ 3) กำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อกลุ่มกิจการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว กำไรหรือขาดทุนที่รับรู้สะสมไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกโอนจัดประเภทใหม่เข้ากำไรหรือขาดทุนและแสดงในรายการกำไร/(ขาดทุน)อื่น รายได้ดอกเบี้ยจะแสดงในรายการรายได้อื่น รายการขาดทุนจากการด้อยค่าแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVPL) – กลุ่มกิจการจะวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่ไม่เข้าเงื่อนไขการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือ FVOCI ข้างต้น ด้วย FVPL โดยกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการวัดมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและแสดงเป็นรายการสุทธิในกำไร/(ขาดทุน)อื่นในรอบระยะเวลาที่เกิดรายการ

จ) การด้อยค่า

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการใช้วิธีอย่างง่าย (Simplified approach) ตาม TFRS 9 ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นซึ่งคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาทั้งหมด

ในการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ผู้บริหารได้จัดกลุ่มลูกหนี้ตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะร่วมกันและตามกลุ่มระยะเวลาที่เกินกำหนดชำระ ทั้งนี้เนื่องจากสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญานั้นเป็นงานที่ส่งมอบแต่ยังไม่ได้เรียกเก็บซึ่งมีลักษณะความเสี่ยงใกล้เคียงกับลูกหนี้สำหรับสัญญาประเภทเดียวกัน ผู้บริหารจึงได้ใช้อัตราผลขาดทุนด้านเครดิตของลูกหนี้กับสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่เกี่ยวข้องด้วย

ประมาณการอัตราผลตอบแทนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากประวัติการชำระเงินจากการขายในช่วงระยะเวลา 48 เดือนก่อนวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และประสบการณ์ผลขาดทุนด้านเครดิตที่เกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาดังกล่าว ทั้งนี้ อัตราผลตอบแทนด้านเครดิตในอดีตจะถูกปรับปรุงเพื่อให้สะท้อนถึงข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและการคาดการณ์ล่วงหน้าเกี่ยวกับปัจจัยทางเศรษฐกิจมหภาคที่จะมีผลต่อความสามารถในการจ่ายชำระของลูกค้า กลุ่มกิจการได้พิจารณาว่าอัตราผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ในประเทศที่กลุ่มกิจการขายสินค้าและให้บริการนั้นเป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องมากที่สุด จึงได้ปรับอัตราผลตอบแทนด้านเครดิตที่ได้จากประสบการณ์ในอดีตเพื่อให้สะท้อนถึงการคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยเหล่านี้

กลุ่มกิจการและบริษัทจะตัดจำหน่ายลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาเมื่อคาดว่าจะไม่ได้รับชำระคืน ข้อบ่งชี้ที่คาดว่าจะไม่ได้รับชำระคืน เช่น การไม่ยอมปฏิบัติตามแผนการชำระหนี้หรือทยอยชำระหนี้ ไม่มีการชำระเงินตามสัญญาหรือไม่สามารถติดต่อได้เป็นระยะเวลามากกว่า 24 เดือน

ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาจะแสดงเป็นผลขาดทุนจากการด้อยค่าสุทธิในกำไรหรือขาดทุน การได้รับชำระหนี้คืนจากจำนวนที่ได้ตัดจำหน่ายไปจะถูกบันทึกกลับรายการในรายการเดียวกันกับที่ได้บันทึกผลขาดทุนไป

นโยบายการบัญชีสำหรับการพิจารณาค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีเปรียบเทียบ

สำหรับปี พ.ศ. 2562 กลุ่มกิจการได้พิจารณารับรู้ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้การค้าจากโมเดลผลขาดทุนที่เกิดขึ้นแล้วโดยพิจารณาจากข้อบ่งชี้การด้อยค่า เช่น การที่ไม่สามารถเรียกให้ชำระหนี้ได้ หรือการชำระล่าช้าเกินกว่า 180 วัน ปัญหาทางการเงินที่สำคัญของลูกหนี้ และความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะเข้าสู่กระบวนการล้มละลายหรือการปรับโครงสร้างทางการเงิน

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย และ FVOCI กลุ่มกิจการใช้วิธีการทั่วไป (General approach) ตาม TFRS 9 ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งกำหนดให้พิจารณาผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนหรือตลอดอายุสินทรัพย์ ขึ้นอยู่กับว่ามีการเพิ่มขึ้นของความเสียหายด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่ และรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าตั้งแต่เริ่มรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว

กลุ่มกิจการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อแรกเริ่มหรือไม่ (เปรียบเทียบความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้น ณ วันที่รายงาน กับความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้น ณ วันที่รับรู้รายการครั้งแรก)

กลุ่มกิจการพิจารณาและรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยพิจารณาถึงการคาดการณ์ในอนาคตมาประกอบกับประสบการณ์ในอดีต โดยผลขาดทุนด้านเครดิตที่รับรู้เกิดจากประมาณการความน่าจะเป็นของผลขาดทุนด้านเครดิตถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (เช่น มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับทั้งหมดถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก) โดยจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับ หมายถึงผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาทั้งหมดและกระแสเงินสดซึ่งกลุ่มกิจการคาดว่าจะได้รับ คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเมื่อแรกเริ่มของสัญญา

กลุ่มกิจการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยสะท้อนถึงปัจจัยต่อไปนี้

- จำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับถ่วงน้ำหนักตามประมาณการความน่าจะเป็น
- มูลค่าเงินตามเวลา
- ข้อมูลสนับสนุนและความสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน เกี่ยวกับประสบการณ์ในอดีต สภาพการณ์ในปัจจุบัน และการคาดการณ์ไปในอนาคต

ผลขาดทุนและการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน โดยแสดงรวมอยู่ในรายการค่าใช้จ่ายในการบริหาร

การจัดประเภทและการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ได้สรุปไว้ในหมายเหตุ 5.1

6.7 อาคารและอุปกรณ์

อาคารและอุปกรณ์ทั้งหมดวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม ต้นทุนเริ่มแรกจะรวมต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อสินทรัพย์นั้น

ต้นทุนที่เกิดขึ้นภายหลังจะรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ เมื่อต้นทุนนั้นคาดว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต มูลค่าตามบัญชีของชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดรายการออกไป

บริษัทจะรับรู้ต้นทุนค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาอื่น ๆ เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์คำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรง เพื่อลดราคาทุนตลอดอายุการให้ประโยชน์ที่ประมาณการไว้ของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

| | |
|---|--|
| อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร | ตามอายุสัญญาเช่า (รวมอายุที่คาดว่าจะต่อ) |
| ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า | ตามอายุสัญญาเช่า (รวมอายุที่คาดว่าจะต่อ) |
| อุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงาน | 5 ปี |
| เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน | 5 ปี |
| คอมพิวเตอร์ | 5 ปี |
| ยานพาหนะ | 5 - 10 ปี |

กลุ่มกิจการได้มีการทบทวนและปรับปรุงมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ให้เหมาะสมทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายอาคารและอุปกรณ์ คำนวณโดยเปรียบเทียบสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และแสดงในกำไรหรือขาดทุนอื่น - สุทธิ

6.8 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

การซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์

โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ซื้อจะถูกบันทึกด้วยราคาทุน และจะถูกตัดจำหน่ายตลอดอายุประมาณการให้ประโยชน์ภายในระยะเวลา 5 - 10 ปี

ต้นทุนที่เกี่ยวกับการบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่กิจการพัฒนาขึ้นเอง

รายจ่ายเพื่อการวิจัยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

รายจ่ายที่เกิดจากโครงการพัฒนาจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อกลุ่มกิจการแสดงให้เห็นว่าเป็นไปตามข้อกำหนดทุกข้อดังนี้

- เมื่อกลุ่มกิจการสามารถวัดมูลค่าของรายจ่ายที่เกี่ยวข้องได้อย่างน่าเชื่อถือ
- เมื่อกลุ่มกิจการมีความเป็นไปได้ทั้งทางด้านเทคนิค ด้านการเงิน ด้านการค้า และด้านทรัพยากร และ
- เมื่อกลุ่มกิจการมีความสามารถและความตั้งใจที่จะพัฒนาให้เสร็จสิ้นและนำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนนั้นมาใช้งานหรือขาย

ต้นทุนการพัฒนาที่ได้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายไปแล้วในงวดก่อนจะไม่บันทึกเป็นสินทรัพย์ในงวดถัดไป

การทยอยตัดจำหน่ายรายจ่ายที่เกิดจากการพัฒนาที่กิจการบันทึกไว้เป็นสินทรัพย์จะเริ่มเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมใช้งานด้วยวิธีเส้นตรงตลอดระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากการพัฒนานั้น คือ 5 - 10 ปี

6.9 สัญญาเช่า

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

สัญญาเช่า - กรณีที่กลุ่มกิจการเป็นผู้เช่า

กลุ่มกิจการรับรู้สัญญาเช่าเมื่อกลุ่มกิจการสามารถเข้าถึงสินทรัพย์ตามสัญญาเช่า เป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยค่าเช่าที่ชำระจะบันทึกเป็นส่วนเป็นการจ่ายชำระหนี้สินและต้นทุนทางการเงิน โดยต้นทุนทางการเงินจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนตลอดระยะเวลาสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยคงที่จากยอดหนี้สินตามสัญญาเช่าที่คงเหลืออยู่ กลุ่มกิจการคิดค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามวิธีเส้นตรงตามอายุที่สั้นกว่าระหว่างอายุสินทรัพย์และระยะเวลาการเช่า

กลุ่มกิจการบันทึกส่วนสิ่งตอบแทนในสัญญาไปยังส่วนประกอบของสัญญาที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบของสัญญาที่ไม่เป็นการเช่าตามราคาเอกเทศเปรียบเทียบของแต่ละส่วนประกอบ สำหรับสัญญาที่ประกอบด้วยส่วนประกอบของสัญญาที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบของสัญญาที่ไม่เป็นการเช่า

สินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่ารับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบัน หนี้สินตามสัญญาเช่าประกอบด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า ดังนี้

- ค่าเช่าคงที่ (รวมถึงการจ่ายชำระคงที่โดยเนื้อหา) สุทธิด้วยเงินคงค้างรับ
- ค่าเช่าผันแปรที่อ้างอิงจากอัตราหรือดัชนี
- มูลค่าที่คาดว่าจะต้องจ่ายจากการรับประกันมูลค่าคงเหลือ
- ราคาสิทธิเลือกซื้อหากมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่กลุ่มกิจการจะใช้สิทธิ และ
- ค่าปรับจากการยกเลิกสัญญา หากอายุของสัญญาเช่าสะท้อนถึงการที่กลุ่มกิจการคาดว่าจะยกเลิกสัญญานั้น

การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าในช่วงการต่ออายุสัญญาเช่าได้รวมอยู่ในการคำนวณหนี้สินตามสัญญาเช่า หากกลุ่มกิจการมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลในการใช้สิทธิต่ออายุสัญญาเช่า

กลุ่มกิจการจะคิดลดค่าเช่าจ่ายข้างต้นด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยนัยตามสัญญา หากไม่สามารถหาอัตราดอกเบี้ยโดยนัยได้ กลุ่มกิจการจะคิดลดด้วยอัตราการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่า ซึ่งก็คืออัตราที่สะท้อนถึงการกู้ยืมเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกัน ในสภาวะเศรษฐกิจ อายุสัญญา และเงื่อนไขที่ใกล้เคียงกัน

สินทรัพย์สิทธิการใช้จะรับรู้ด้วยราคาทุน ซึ่งประกอบด้วย

- จำนวนที่รับรู้เริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่า
- ค่าเช่าจ่ายที่ได้ชำระก่อนเริ่ม หรือ ณ วันทำสัญญา สุทธิจากเงินคงค้างที่ได้รับตามสัญญาเช่า
- ต้นทุนทางตรงเริ่มแรก
- ต้นทุนการปรับปรุงสินทรัพย์

ค่าเช่าที่จ่ายตามสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรง สัญญาเช่าระยะสั้นคือสัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 12 เดือน สินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำประกอบด้วยรถจักรยานยนต์และอุปกรณ์สำนักงานขนาดเล็ก

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสัญญาเช่า

ณ วันที่การเปลี่ยนแปลงของสัญญากลุ่มกิจการต้องถือว่าการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าเป็นสัญญาแยกต่างหาก หากเป็นไปตามเงื่อนไขทั้งสองข้อต่อไปนี้

- การเปลี่ยนแปลงเป็นการเพิ่มขอบเขตของสัญญาเช่าโดยเพิ่มสิทธิในการใช้สินทรัพย์ อ้างอิงรายการเดี่ยวหรือหลายรายการ และ
- สิ่งตอบแทนสำหรับสัญญาเช่าเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนเงินเท่ากับราคาเอกเทศของการเพิ่มขอบเขตและการปรับปรุงใดๆ ที่เหมาะสมต่อราคาเอกเทศนั้นเพื่อสะท้อนสถานการณ์ของสัญญาใดสัญญาหนึ่ง

สำหรับการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าที่ไม่ถือเป็นสัญญาเช่าแยกต่างหาก กลุ่มกิจการต้องรับรู้การวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่โดยคิดลดการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุงด้วยอัตราคิดลดที่ปรับปรุง อัตราคิดลดที่ปรับปรุงกำหนดให้เท่ากับอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่าที่เหลืออยู่ถ้าอัตราดอกเบี้ยนั้นสามารถกำหนดได้ทุกเมื่อ หรือหากอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่าไม่สามารถกำหนดได้ทุกเมื่อ ให้ใช้อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่า ณ วันที่การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่ามีผล ซึ่ง ณ วันที่การเปลี่ยนแปลงของสัญญาเช่ามีผล กลุ่มกิจการต้องรับรู้จำนวนเงินของการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ โดยการปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้

อย่างไรก็ตามระหว่างปี พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการได้รับการลดค่าเช่าตามสัญญาเช่าบางสัญญาจากผู้ให้เช่าเนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 กลุ่มกิจการเลือกที่จะไม่ปฏิบัติตาม TFRS 16 เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าทุกสัญญาที่ได้รับการลดค่าเช่า แต่เลือกที่จะนำข้อยกเว้นจากมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวเพื่อลดผลกระทบจาก COVID-19 ที่ออกโดย สภาวิชาชีพบัญชี มาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 โดยการปรับลดหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ครบกำหนดตามสัดส่วนที่ได้รับส่วนลด ตลอดช่วงเวลาที่ได้รับการลดค่าเช่า โดยรับรู้ผลกระทบจากการปรับลดค่าเช่าที่เกิดขึ้นจำนวน 122,544 บาท ในกำไรหรือขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

สัญญาเช่า - กรณีที่กลุ่มกิจการเป็นผู้เช่า

เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้รับจากผู้ให้เช่า) จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่านั้น

6.10 หนี้สินทางการเงิน

ก) การจัดประเภท

กลุ่มกิจการจะพิจารณาจัดประเภทเครื่องมือทางการเงินที่กลุ่มกิจการเป็นผู้ออกเป็นหนี้สินทางการเงินหรือตราสารทุน โดยพิจารณาภาระผูกพันตามสัญญา ดังนี้

- หากกลุ่มกิจการมีภาระผูกพันตามสัญญาที่จะต้องส่งมอบเงินสดหรือสินทรัพย์ทางการเงินอื่นให้กับกิจการอื่น โดยไม่สามารถปฏิเสธการชำระหรือเลื่อนการชำระออกไปอย่างไม่มีกำหนดได้นั้น เครื่องมือทางการเงินนั้นจะจัดประเภทเป็นหนี้สินทางการเงิน เว้นแต่ว่าการชำระนั้นสามารถชำระโดยการออกตราสารทุนของกลุ่มกิจการเอง ด้วยจำนวนตราสารทุนที่คงที่ เพื่อแลกเปลี่ยนกับจำนวนเงินที่คงที่
- หากกลุ่มกิจการไม่มีภาระผูกพันตามสัญญาหรือสามารถเลื่อนการชำระภาระผูกพันตามสัญญาไปได้ เครื่องมือทางการเงินดังกล่าวจะจัดประเภทเป็นตราสารทุน

เงินกู้ยืมจัดประเภทเป็นหนี้สินหมุนเวียนเมื่อกลุ่มกิจการไม่มีสิทธิอันปราศจากเงื่อนไขให้เลื่อนชำระหนี้ออกไปอีกเป็นเวลานานไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ข) การวัดมูลค่า

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกกลุ่มกิจการต้องวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหักด้วยต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้น และวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินทั้งหมดภายหลังการรับรู้รายการด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ค) การตัดรายการและการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสัญญา

กลุ่มกิจการตัดรายการหนี้สินทางการเงินเมื่อภาระผูกพันที่ระบุในสัญญาได้มีการปฏิบัติตามแล้ว หรือได้มีการยกเลิกไป หรือสิ้นสุดลงแล้ว

หากกลุ่มกิจการมีการเจรจาต่อรองหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของหนี้สินทางการเงิน กลุ่มกิจการจะต้องพิจารณาว่ารายการดังกล่าวเข้าเงื่อนไขของการตัดรายการหรือไม่ หากเข้าเงื่อนไขของการตัดรายการ กลุ่มกิจการจะต้องรับรู้หนี้สินทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินใหม่นั้น และตัดรายการหนี้สินทางการเงินนั้นด้วยมูลค่าตามบัญชีที่เหลืออยู่ และรับรู้ส่วนต่างในรายการกำไร/ขาดทุนอื่นในกำไรหรือขาดทุน

หากกลุ่มกิจการพิจารณาแล้วว่าการต่อรองเงื่อนไขดังกล่าวไม่เข้าเงื่อนไขของการตัดรายการ กลุ่มกิจการจะปรับปรุงมูลค่าของหนี้สินทางการเงินโดยการคิดลดกระแสเงินสดใหม่ตามสัญญาด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม (Original effective interest rate) ของหนี้สินทางการเงินนั้น และรับรู้ส่วนต่างในรายการกำไรหรือขาดทุนอื่นในกำไรหรือขาดทุน

6.11 ภาษีเงินได้งวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับงวดประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นส่วนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นหรือรายการที่รับรู้โดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันคำนวณจากอัตราภาษีตามกฎหมายภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน ผู้บริหารจะประเมินสถานะของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเป็นงวด ๆ ในกรณีที่มีการนำกฎหมายภาษีไปปฏิบัติขึ้นอยู่กับการตีความ กลุ่มกิจการจะตั้งประมาณการค่าใช้จ่ายภาษีที่เหมาะสมจากจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระแก่หน่วยงานจัดเก็บภาษี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้เมื่อเกิดผลต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน และราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงิน อย่างไรก็ตามกลุ่มกิจการจะไม่รับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลต่างชั่วคราวที่เกิดจากเหตุการณ์ต่อไปนี้

- การรับรู้เริ่มแรกของรายการสินทรัพย์หรือรายการหนี้สินที่เกิดจากรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจ และไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุนทั้งทางบัญชีและทางภาษี
- ผลต่างชั่วคราวของเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้าที่กลุ่มกิจการสามารถควบคุมจังหวะเวลาของการกลับรายการผลต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลต่างชั่วคราวมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะไม่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาที่คาดการณ์ได้ในอนาคต

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากอัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน และคาดว่าอัตราภาษีดังกล่าวจะนำไปใช้เมื่อสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องได้ใช้ประโยชน์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีได้มีการจ่ายชำระ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มกิจการจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำจำนวนผลต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะแสดงหักกลบกันกันก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกัน ซึ่งตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิ

6.12 ผลประโยชน์พนักงาน

6.12.1 ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น

ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น คือ ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระภายใน 12 เดือนหลังจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี เช่น ค่าจ้าง เงินเดือน โบนัส และค่ารักษาพยาบาลของพนักงานปัจจุบันรับรู้ตามช่วงเวลาการให้บริการของพนักงานไปจนถึงวันสิ้นสุดรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มกิจการจะบันทึกหนี้สินด้วยจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่าย

6.12.2 โครงการสมทบเงิน

กลุ่มกิจการจะจ่ายสมทบให้กับกองทุนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อบังคับ กลุ่มกิจการไม่มีการผูกพันที่ต้องจ่ายชำระเพิ่มเติมเมื่อได้จ่ายเงินสมทบแล้ว เงินสมทบจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานเมื่อถึงกำหนดชำระ

6.12.3 ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

โครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ กำหนดจำนวนเงินผลประโยชน์ที่พนักงานจะได้รับเมื่อเกษียณอายุ โดยมักขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ เช่น อายุ จำนวนปีที่ให้บริการ และค่าตอบแทนเมื่อเกษียณอายุ

ภาระผูกพันผลประโยชน์นี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ ซึ่งมูลค่าปัจจุบันของโครงการผลประโยชน์จะประมาณโดยการคิดลดกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต โดยใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินประมาณการกระแสเงินสด และวันครบกำหนดของหุ้นกู้ใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องชำระภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

กำไรและขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในส่วนของเจ้าของผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่เกิดขึ้น และรวมอยู่ในกำไรสะสมในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

6.13 การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

กลุ่มกิจการได้รับบริการจากพนักงานเป็นสิ่งตอบแทนสำหรับตราสารทุนของกิจการที่ออกให้ในรูปแบบของหุ้น และสิทธิซื้อหุ้น การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่ชำระด้วยตราสารทุน กลุ่มกิจการต้องวัดมูลค่ายุติธรรมของบริการที่ได้รับจากพนักงานเป็นสิ่งตอบแทนสำหรับตราสารทุน ณ วันที่ให้ โดยมูลค่ายุติธรรมจะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนตามระยะเวลาได้รับสิทธิ โดยรับรู้พร้อมกับการเพิ่มขึ้นของส่วนของผู้ถือหุ้น

กลุ่มกิจการต้องวัดมูลค่าของบริการที่ได้รับด้วยมูลค่ายุติธรรมของบริการที่ได้รับ เว้นแต่มูลค่ายุติธรรมดังกล่าวไม่สามารถประมาณได้อย่างน่าเชื่อถือ กลุ่มกิจการต้องวัดมูลค่าของบริการเหล่านั้นโดยอ้างอิงกับมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ออกให้ ซึ่งเป็นวิธีทางอ้อม

กลุ่มกิจการวัดมูลค่าของบริการที่ได้รับโดยอ้างอิงกับมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ออกให้ มูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนของกลุ่มกิจการวัดมูลค่าโดยใช้อัตราส่วนราคาต่อกำไรของบริษัทที่สามารถเปรียบเทียบได้ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกันกับกลุ่มกิจการ โดยปรับด้วยอัตราส่วนผลการขาดสภาพคล่อง เพื่อสะท้อนมูลค่าตราสารทุนของกลุ่มกิจการ

มูลค่ายุติธรรมของสิทธิซื้อหุ้นที่ออกให้ จะถูกกำหนดโดย

- รวมเงื่อนไขการดำเนินการทางด้านการตลาด เช่น ราคาหุ้นของกิจการ และ
- รวมผลกระทบของเงื่อนไขการได้รับสิทธิที่ไม่ใช่เงื่อนไขการบริการหรือผลงาน (ตัวอย่างเช่น ข้อกำหนดในเรื่องการออมของพนักงานหรือการถือหุ้นในช่วงระยะเวลาที่กำหนด)
- ไม่รวมผลกระทบของการบริการ และเงื่อนไขการได้รับสิทธิที่ไม่ใช่เงื่อนไขการดำเนินการทางด้านการตลาด (ตัวอย่างเช่น ความสามารถในการทำกำไร การเติบโตของยอดขายตามที่กำหนดไว้ และการคงสภาพการเป็นพนักงานของกิจการในช่วงเวลาที่กำหนด)

เงื่อนไขผลงานที่ไม่ใช่การดำเนินการทางด้านการตลาดและเงื่อนไขการบริการ จะรวมอยู่ในข้อสมมติฐานเกี่ยวกับจำนวนของสิทธิซื้อหุ้นที่คาดว่าจะได้รับสิทธิ

ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาการรายงาน กลุ่มกิจการจะทบทวนการประเมินจำนวนของสิทธิซื้อหุ้นที่คาดว่าจะได้รับสิทธิ และจะรับรู้ผลกระทบของการปรับปรุง (หากมี) จากการประมาณการเริ่มแรกในกำไรหรือขาดทุน พร้อมกับการปรับปรุงรายการไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัทจะออกหุ้นใหม่เมื่อมีการใช้สิทธิ สิ่งตอบแทนที่ได้รับสิทธิจากต้นทุนในการทำรายการทางตรงจะบันทึกไปยังทุนเรือนหุ้น และส่วนเกินมูลค่าหุ้น

6.14 ประเมินการหนี้สิน

6.14.1 ประเมินการหนี้สินทั่วไป

กลุ่มกิจการมีภาระผูกพันในปัจจุบันตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่จัดทำไว้ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งการชำระภาระผูกพันนั้นมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าจะส่งผลให้บริษัทต้องสูญเสียทรัพยากรออกไป และประมาณการจำนวนที่ต้องจ่ายได้

กลุ่มกิจการจะวัดมูลค่าของจำนวนประมาณการหนี้สินโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของรายจ่ายที่คาดว่าจะต้องนำมาจ่ายชำระภาระผูกพัน การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สินเนื่องจากมูลค่าของเงินตามเวลาจะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย

6.14.2 ประเมินการหนี้สินการรื้อถอนสินทรัพย์

กลุ่มกิจการรับรู้ประมาณการหนี้สินการรื้อถอนอาคารและส่วนปรับปรุงอาคารเข้าด้วยมูลค่าปัจจุบันของประมาณการของต้นทุนการรื้อถอนที่จะเกิดขึ้น ณ วันสิ้นสุดของสัญญาเช่าโดยคำนึงถึงสิทธิการต่ออายุสัญญาเช่าแล้ว หนี้สินการรื้อถอนที่รับรู้คิดมาจากประมาณการต้นทุนการรื้อถอนในอนาคต โดยมีสมมติฐานต่าง ๆ เช่น ระยะเวลาการรื้อถอน อัตราเงินเฟ้อในอนาคตและอัตราคิดลดที่ประมาณขึ้นโดยผู้บริหาร

6.15 ทุนเรือนหุ้น

หุ้นสามัญจัดประเภทไว้เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น

ต้นทุนส่วนเพิ่มที่เกี่ยวข้องกับการออกหุ้นใหม่หรือการออกสิทธิในการซื้อหุ้นซึ่งสิทธิจากภาษีจะถูกแสดงเป็นยอดหักในส่วนของผู้ถือหุ้น

6.16 การรับรู้รายได้

รายได้หลักรวมถึงรายได้ที่เกิดจากกิจกรรมปกติทางธุรกิจทุกประเภท รวมถึงรายได้อื่น ๆ ที่กลุ่มกิจการได้รับจากการขนส่งสินค้าและให้บริการในกิจกรรมตามปกติธุรกิจ

กลุ่มกิจการรับรู้รายได้สุทธิจากภาษีมูลค่าเพิ่มซึ่งกลุ่มกิจการจะรับรู้รายได้เมื่อคาดว่าจะมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะได้รับชำระเมื่อส่งมอบสินค้าหรือให้บริการ

สำหรับสัญญาที่มีหลายองค์ประกอบที่กลุ่มกิจการจะต้องส่งมอบสินค้าหรือให้บริการหลายประเภท กลุ่มกิจการต้องแยกเป็นแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติที่แยกต่างหากจากกัน และต้องปันส่วนราคาของรายการของสัญญาดังกล่าวไปยังแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัดส่วนของราคาขายแบบเอกเทศหรือประมาณการราคาขายแบบเอกเทศ กลุ่มกิจการจะรับรู้รายได้ของแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติแยกต่างหากจากกันเมื่อกลุ่มกิจการได้ปฏิบัติตามภาระนั้นแล้ว

การให้บริการ

กลุ่มกิจการรับรู้รายได้ค่าจัดส่งพัสดุซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายได้จากการขายและการให้บริการ ตามวิธีรับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาที่ต้องปฏิบัติ (Over time) สำหรับพัสดุที่อยู่ระหว่างการขนส่งกลุ่มกิจการรับรู้รายได้โดยวัดผลสำเร็จของงาน (ความคืบหน้าของการให้บริการขนส่ง) โดยที่ไม่ได้คำนึงถึงรอบระยะเวลาการชำระเงินตามสัญญา ซึ่งตามปกติแล้วการให้บริการจัดส่งพัสดุใช้ระยะเวลาอันสั้น

รายได้ค่าโฆษณา

รายได้ค่าโฆษณาจะถูกรับรู้ตลอดช่วงเวลาที่ต้องปฏิบัติ (Over time) โดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา

สินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มกิจการรับรู้สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาเมื่อกลุ่มกิจการรับรู้รายได้จากการปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญาก่อนที่จะรับชำระหรือถึงกำหนดชำระตามสัญญา

กลุ่มกิจการรับรู้หนี้สินที่เกิดจากสัญญาเมื่อได้รับชำระจากลูกค้าหรือถึงกำหนดชำระตามสัญญาก่อนที่กลุ่มกิจการจะปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติ

กลุ่มกิจการจะแสดงยอดสุทธิหนี้สินที่เกิดจากสัญญาหลังจากหักกลบกับสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญานั้น ๆ ในแต่ละสัญญาที่ทำกับลูกค้า

รายได้จากการขายสินค้า

รายได้จากการขายสินค้าจะรับรู้รายได้เมื่อโอนการควบคุมในสินค้านั้นไปยังลูกค้าซึ่งก็คือเมื่อส่งมอบสินค้า และไม่มีภาระผูกพันที่อาจส่งผลกระทบต่อการยอมรับในสินค้าของลูกค้า

โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

กลุ่มกิจการให้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า ซึ่งลูกค้ารายย่อยสามารถสะสมคะแนนสำหรับการใช้บริการเพื่อนำไปเป็นส่วนลดในการใช้บริการในอนาคต หนี้สินที่เกิดจากสัญญาสำหรับคะแนนสะสมจะรับรู้ ณ จุดที่มีการขายหรือให้บริการ และรายได้จะรับรู้เมื่อลูกค้านำคะแนนมาแลกหรือเมื่อคะแนนหมดอายุ (ไม่เกิน 12 เดือนนับจากวันที่ขาย)

รายได้อื่นและรายได้ดอกเบี้ยรับ

รายได้อื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างซึ่งเป็นไปตามเนื้อหาของข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง

รายได้ดอกเบี้ยรับ รับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลาโดยพิจารณาจากอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของช่วงเวลาจนถึงวันครบอายุและพิจารณาจากจำนวนเงินต้นที่เป็นยอดคงเหลือในบัญชีสำหรับการบันทึกค้างรับของกลุ่มกิจการ

6.17 การจ่ายเงินปันผล

เงินปันผลที่จ่ายไปยังผู้ถือหุ้นของกิจการจะรับรู้เป็นหนี้สินในงบการเงินเมื่อการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และการจ่ายเงินปันผลประจำปีได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

7 การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

7.1 ปัจจัยความเสี่ยงทางการเงิน

กิจกรรมของกลุ่มกิจการมีความเสี่ยงทางการเงินหลากหลายซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงจากตลาด (รวมถึงความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงด้านมูลค่ายุติธรรมอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านกระแสเงินสดอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านราคา) ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนการจัดการความเสี่ยงโดยรวมของกลุ่มกิจการจึงมุ่งเน้นความผันผวนของตลาดการเงินและแสวงหาวิธีการลดผลกระทบที่ทำให้เสียหายต่อผลการดำเนินงานทางการเงินของกลุ่มกิจการให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้

การจัดการความเสี่ยงดำเนินงานโดยฝ่ายการลงทุนของกลุ่มกิจการ ซึ่งเป็นไปตามนโยบายที่อนุมัติโดยกรรมการ ฝ่ายบริหารการเงินจะชี้ประเด็น ประเมิน และป้องกันความเสี่ยงทางการเงินด้วยการร่วมมือกันทำงานอย่างใกล้ชิดกับหน่วยปฏิบัติงานต่าง ๆ ภายในกลุ่มกิจการ

7.1.1 ความเสี่ยงจากตลาด

ก) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

เนื่องจากกลุ่มกิจการไม่มีธุรกรรมที่เป็นเงินตราต่างประเทศอย่างมีสาระสำคัญ ดังนั้นความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนจึงไม่ส่งผลกระทบต่อกลุ่มกิจการอย่างมีนัยสำคัญ

ข) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

รายได้และกระแสเงินสดจากการดำเนินงานของกลุ่มกิจการส่วนใหญ่ไม่ขึ้นกับการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงกระแสเงินสดจากอัตราดอกเบี้ยที่มีนัยสำคัญที่เกิดจากเงินฝากสถาบันการเงิน เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน เงินกู้ยืมระยะยาว และหนี้สินตามสัญญาเช่า

กลุ่มกิจการและบริษัทไม่ได้ดำเนินการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาถือปฏิบัติ

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทของอัตราดอกเบี้ยและวันครบกำหนด ได้ดังนี้

| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 | งบการเงินรวม | | | | | | | | |
|--------------------------------|--------------------|-----------|--------------|---------------------|--------|--------------|--------------------|-----------|------------------------|
| | อัตราดอกเบี้ยคงที่ | | | อัตราดอกเบี้ยลอยตัว | | | ไม่มีอัตราดอกเบี้ย | รวม | ดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี) |
| | ภายใน 1 ปี | 1-5 ปี | มากกว่า 5 ปี | ภายใน 1 ปี | 1-5 ปี | มากกว่า 5 ปี | | | |
| | พันบาท | พันบาท | พันบาท | พันบาท | พันบาท | พันบาท | พันบาท | พันบาท | (ร้อยละต่อปี) |
| สินทรัพย์ทางการเงิน | | | | | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | - | - | - | 9,654,146 | - | - | 42,616 | 9,696,762 | 0.25 - 0.30 |
| หนี้สินทางการเงิน | | | | | | | | | |
| เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน | 800,000 | - | - | - | - | - | - | 800,000 | 2.20 |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | 1,760,568 | 3,587,347 | 5,710 | - | - | - | - | 5,353,625 | 1.21 - 4.11 |

| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | | | | | |
|--|----------------------|---------|--------------|---------------------|--------|--------------|--------------------|-----------|------------------------|
| | อัตราดอกเบี้ยคงที่ | | | อัตราดอกเบี้ยลอยตัว | | | ไม่มีอัตราดอกเบี้ย | รวม | ดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี) |
| | ภายใน 1 ปี | 1-5 ปี | มากกว่า 5 ปี | ภายใน 1 ปี | 1-5 ปี | มากกว่า 5 ปี | | | |
| | พันบาท | พันบาท | พันบาท | พันบาท | พันบาท | พันบาท | พันบาท | พันบาท | (ร้อยละต่อปี) |
| สินทรัพย์ทางการเงิน | | | | | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | - | - | - | 9,640,443 | - | - | 42,576 | 9,683,019 | 0.25 - 0.30 |
| เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 60,000 | - | - | - | - | - | - | 60,000 | 2.50 |
| หนี้สินทางการเงิน | | | | | | | | | |
| เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน | 800,000 | - | - | - | - | - | - | 800,000 | 2.20 |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | 597,619 | 828,527 | 5,710 | - | - | - | - | 1,431,856 | 1.21 - 4.11 |

7.1.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิตโดยส่วนใหญ่เกิดจากรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รวมถึงความเสี่ยงด้านสินเชื่อแก่ลูกค้าและลูกหนี้ค้าง

ก) การบริหารความเสี่ยง

กลุ่มกิจการมีนโยบายที่เหมาะสมเพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่าได้ทำสัญญากับลูกค้าที่มีประวัติสินเชื่ออยู่ในระดับเหมาะสม ซึ่งมีการจำกัดสินเชื่อลูกค้า รวมถึงได้รับการรับประกันที่เหมาะสมจากลูกค้า รายการเทียบเท่าเงินสดได้เลือกที่จะทำรายการกับสถาบันการเงินที่มีระดับความน่าเชื่อถือสูง

ข) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มกิจการและบริษัทที่มีสินทรัพย์ทางการเงิน 4 ประเภทที่ต้องมีการพิจารณาตามโมเดลการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น
- สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา
- เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน
- เงินมัดจำ

แม้ว่ากลุ่มกิจการจะมีรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดซึ่งเข้าเงื่อนไขการพิจารณาการด้อยค่าภายใต้ TFRS 9 แต่กลุ่มกิจการพิจารณาว่าการด้อยค่าของรายการดังกล่าวเป็นจำนวนเงินที่ไม่มีนัยสำคัญ

ลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ตามสัญญา

กลุ่มกิจการใช้วิธีอย่างง่าย (Simplified approach) ตาม TFRS 9 ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นซึ่งคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาทั้งหมด

เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทมีเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าสำหรับลูกหนี้ที่ไม่ได้มีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีนัยสำคัญ และรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสำหรับเงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีนัยสำคัญ

สินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายประกอบด้วยเงินมัดจำที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่า

7.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

จำนวนเงินสดที่มีอย่างเพียงพอแสดงถึงการจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างรอบคอบ ความสามารถในการหาแหล่งเงินทุนแสดงให้เห็นได้จากการที่มีวงเงินสินเชื่อในการกู้ยืมที่ได้มีการตกลงไว้แล้วอย่างเพียงพอ ฝ่ายบริหารของกลุ่มกิจการได้ตั้งเป้าหมายว่าจะใช้ความยืดหยุ่นในการจัดหาเงินทุนโดยการรักษาวงเงินสินเชื่อที่ตกลงไว้ให้เพียงพอ

ก) การจัดการด้านการจัดหาเงิน

กลุ่มกิจการมีวงเงินกู้ที่ยังไม่ได้เบิกใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังต่อไปนี้

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|-----------------------|---------------------|---------------------|----------------------|---------------------|
| | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2562 พันบาท | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2562 พันบาท |
| อัตราดอกเบี้ยลอยตัว | | | | |
| หมดอายุภายในหนึ่งปี | | | | |
| - วงเงินเบิกเกินบัญชี | 20,000 | - | 20,000 | - |
| - วงเงินกู้ธนาคาร | 1,530,000 | 1,500,000 | 1,530,000 | 1,500,000 |
| | 1,550,000 | 1,500,000 | 1,550,000 | 1,500,000 |

ข) วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน

ตารางต่อไปนี้แสดงให้เห็นถึงหนี้สินทางการเงินที่จัดประเภทตามระยะเวลาการครบกำหนดตามสัญญา ซึ่งแสดงด้วยจำนวนเงินตามสัญญาที่ไม่ได้มีการคิดลด ทั้งนี้ ยอดคงเหลือที่ครบกำหนดภายในระยะเวลา 12 เดือน จะเท่ากับมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการการคิดลดไม่มีนัยสำคัญ

| | งบการเงินรวม | | | | |
|---|----------------------|----------------------|--------------------|------------------------|---------------|
| | ณ ปัจจุบัน พันบาท | ภายใน 1 ปี พันบาท | 1 - 5 ปี พันบาท | มากกว่า 5 ปี พันบาท | รวม พันบาท |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 | | | | | |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | 165,046 | 1,119,248 | - | - | 1,284,294 |
| เจ้าหนี้บริการเก็บเงินปลายทาง | 18,776 | 596,283 | - | - | 615,059 |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | - | 1,777,885 | 3,725,246 | 8,525 | 5,511,656 |
| ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | - | 800,000 | - | - | 800,000 |
| หนี้สินทางการเงินอื่น | - | - | 38,499 | - | 38,499 |
| รวม | 183,822 | 4,293,416 | 3,763,745 | 8,525 | 8,249,508 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น
เจ้าหนี้บริการเก็บเงินปลายทาง
หนี้สินตามสัญญาเช่า
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวจาก
สถาบันการเงินที่ถึงกำหนด
ชำระภายในหนึ่งปี
หนี้สินทางการเงินอื่น
รวม

| งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | |
|----------------------|----------------------|--------------------|------------------------|---------------|
| ณ ปัจจุบัน พันบาท | ภายใน 1 ปี พันบาท | 1 - 5 ปี พันบาท | มากกว่า 5 ปี พันบาท | รวม พันบาท |
| 165,046 | 1,267,850 | - | - | 1,432,896 |
| 18,776 | 596,283 | - | - | 615,059 |
| - | 604,205 | 868,818 | 8,525 | 1,481,548 |
| - | 800,000 | - | - | 800,000 |
| - | - | 38,499 | - | 38,499 |
| 183,822 | 3,268,338 | 907,317 | 8,525 | 4,368,002 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น
เจ้าหนี้บริการเก็บเงินปลายทาง
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน
หนี้สินทางการเงินอื่น
รวม

| งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | |
|----------------------|----------------------|--------------------|------------------------|---------------|
| ณ ปัจจุบัน พันบาท | ภายใน 1 ปี พันบาท | 1 - 5 ปี พันบาท | มากกว่า 5 ปี พันบาท | รวม พันบาท |
| 307,266 | 1,416,872 | - | - | 1,724,138 |
| 24,074 | 860,159 | - | - | 884,233 |
| - | - | 800,000 | - | 800,000 |
| - | - | 94,680 | - | 94,680 |
| 331,340 | 2,277,031 | 894,680 | - | 3,503,051 |

7.2 การบริหารส่วนของเงินทุน

7.2.1 การบริหารความเสี่ยง

วัตถุประสงค์ของการบริหารส่วนของทุน คือ

- รักษาไว้ซึ่งการดำเนินงานต่อเนื่องและเพื่อที่จะสามารถก่อให้เกิดผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นและยังประโยชน์ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ และ
- รักษาโครงสร้างเงินทุนไว้ให้อยู่ในระดับที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและลดต้นทุนเงินทุน

ในการที่จะรักษาหรือปรับระดับโครงสร้างของเงินทุนนั้น กลุ่มกิจการอาจต้องปรับจำนวนเงินปันผลจ่าย ปรับการคืนทุนให้แก่ผู้ถือหุ้น การออกหุ้นใหม่ หรือการขายสินทรัพย์เพื่อลดภาระหนี้สิน

7.2.2 การคงไว้ซึ่งอัตราส่วนตามสัญญาเงินกู้ (Loan covenants)

ภายใต้เงื่อนไขของวงเงินกู้หลักของกลุ่มกิจการ กลุ่มกิจการจะต้องคงไว้ซึ่งอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ที่ไม่น้อยกว่า 1.20 เท่า กลุ่มกิจการสามารถคงไว้ซึ่งอัตราส่วนทางการเงินตลอดระยะเวลารายงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ เท่ากับ 3.10 เท่า (พ.ศ. 2562: 2.68 เท่า)

8 ประเมินการทางบัญชีที่สำคัญ และการใช้ดุลยพินิจ

การประมาณการข้อสมมติฐานและการใช้ดุลยพินิจได้มีการประเมินทบทวนอย่างต่อเนื่อง และอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีสมเหตุสมผลในสถานการณ์ขณะนั้น

ก) การปันส่วนราคาของรายการ

โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าได้ให้สิทธิในการได้รับส่วนลดแก่ลูกค้า คะแนนสะสมที่ให้แก่ลูกค้านั้นถือเป็นภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญาแยกต่างหาก ราคาของรายการจึงถูกปันส่วนไปยังบริการที่ได้ให้บริการและคะแนนที่ให้ตามวิธีราคาขายแบบเอกเทศ ผู้บริหารประมาณการราคาแบบเอกเทศต่อหนึ่งคะแนนสะสมจากประสบการณ์ในอดีต โดยพิจารณามูลค่าของคะแนนที่นำมาใช้เป็นส่วนลดได้ และความเป็นไปได้ของการนำคะแนนนั้นมาแลกเปลี่ยนเป็นส่วนลด

ข) การกำหนดอายุสัญญาเช่า

กลุ่มกิจการพิจารณาข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับผู้เช่า ในการใช้สิทธิขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่าเพื่อกำหนดอายุสัญญาเช่า กลุ่มกิจการพิจารณาการกำหนดอายุสัญญาเช่าก็ต่อเมื่อสัญญาเช่านั้นมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่ระยะเวลาการเช่าจะถูกขยายหรือถูกยกเลิก

สำหรับการเช่าสังหาริมทรัพย์ ปัจจัยหลักที่เกี่ยวข้องมากที่สุดคือระยะสัญญาเช่าในอดีต ค่าใช้จ่าย และสภาพของสินทรัพย์ที่เช่า

สิทธิขยายอายุสัญญาเช่าส่วนใหญ่ในสัญญาเช่าพื้นที่ร้านพาร์เซลช็อป สำนักงาน และคลังสินค้า ไม่ได้ถูกรวมอยู่ในหนี้สินตามสัญญาเช่า เนื่องจากกลุ่มกิจการพิจารณา ก) สภาพของสินทรัพย์ที่เช่า และ/หรือ ข) การเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์จะไม่ก่อให้เกิดต้นทุนอย่างมีสาระสำคัญ

อายุสัญญาเช่าจะถูกประเมินใหม่เมื่อกลุ่มกิจการใช้ (หรือไม่ใช้) สิทธิหรือกลุ่มกิจการมีภาระผูกพันในการใช้ (หรือไม่ใช้สิทธิ) การประเมินความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลจะเกิดขึ้นเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญหรือการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่มีนัยสำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่อการประเมินอายุสัญญาเช่าและอยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มกิจการ

ค) การกำหนดอัตราดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่า

กลุ่มกิจการประเมินอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่าดังนี้

- ใช้ข้อมูลในการจัดหาเงินทุนจากบุคคลที่สามของแต่ละกิจการที่เป็นผู้เช่าและปรับปรุงข้อมูลที่ได้รับให้สะท้อนกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจัยทางการเงินของผู้เช่าหากเป็นไปได้
- ปรับปรุงสัญญาเช่าโดยเฉพาะเจาะจง เช่น อายุสัญญาเช่า ประเทศ สกุลเงิน และหลักประกัน

ง) การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

กลุ่มกิจการวัดมูลค่าของบริการที่ได้รับโดยอ้างอิงกับมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ออกให้ มูลค่ายุติธรรมของราคาตราสารทุนของกลุ่มกิจการวัดมูลค่าโดยใช้อัตราส่วนราคาต่อกำไรของบริษัทที่สามารถเปรียบเทียบได้ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยปรับด้วยอัตราส่วนผลการขาดสภาพคล่อง เพื่อสะท้อนราคาตราสารทุนของกลุ่มกิจการ

กลุ่มกิจการวัดมูลค่าสิทธิซื้อหุ้นที่มอบให้แก่ผู้บริหารและพนักงานของกลุ่มกิจการ โดยอ้างอิงมูลค่ายุติธรรมของสิทธิซื้อหุ้น ณ วันที่ให้สิทธิ มูลค่ายุติธรรมดังกล่าวถูกรับรู้ตามข้อสมมติฐานที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสิทธิซื้อหุ้น ความผันผวนของข้อสมมติฐานดังกล่าวจะส่งผลต่อการรับรู้ค่าใช้จ่ายสำหรับพนักงานในแต่ละปี

ผู้บริหารกำหนดความเหมาะสมของข้อสมมติฐานที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสิทธิซื้อหุ้น ข้อมูลเพิ่มเติมของข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมถูกเปิดเผยในหมายเหตุ 24

จ) อายุการให้ประโยชน์ของอาคาร อุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ฝ่ายบริหารเป็นผู้ประมาณการอายุการใช้งานและมูลค่าคงเหลือสำหรับอาคาร อุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของกลุ่มกิจการ โดยฝ่ายบริหารจะทำการทบทวนค่าเสื่อมราคาเมื่ออายุการใช้งานและมูลค่าคงเหลือมีความแตกต่างไปจากการประมาณการในงวดก่อน หรือมีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่เสื่อมสภาพหรือไม่ได้ใช้งานเมื่อจำหน่ายออกไป

ฉ) การผูกพันผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

มูลค่าปัจจุบันของการผูกพันผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุขึ้นอยู่กับข้อสมมติฐานหลายข้อ ข้อสมมติฐานที่ใช้และผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงที่เป็นไปได้ของข้อสมมติฐานได้เปิดเผยข้อมูลอยู่ในหมายเหตุ 21

ช) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินอ้างอิงจากสมมติฐานที่เกี่ยวกับความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้และอัตรา การขาดทุนที่คาดว่าจะเกิด กลุ่มกิจการใช้ดุลยพินิจในการประเมินข้อสมมติฐานเหล่านี้ และพิจารณาเลือกปัจจัยที่ส่งผลการคำนวณการด้อยค่าบนพื้นฐานของข้อมูลในอดีตของกลุ่มกิจการและสภาวะแวดล้อมทางตลาดที่เกิดขึ้น รวมทั้งการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

9 ข้อมูลตามส่วนงาน

กลุ่มกิจการไม่ได้นำเสนอข้อมูลจำแนกตามส่วนงาน เนื่องจากผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานพิจารณาว่ากลุ่มกิจการมีการ ดำเนินธุรกิจด้านการจัดส่งพัสดุภายในประเทศเพียงส่วนงานเดียว ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานประเมินผลการ ดำเนินงานโดยพิจารณาจากผลกำไรก่อนภาษีตามส่วนงาน ซึ่งใช้มาตรฐานในการวัดผลการดำเนินงานเช่นเดียวกับการจัดทำ งบการเงิน กลุ่มกิจการได้เปิดเผยรายได้แบ่งตามประเภทการบริการและประเภทลูกค้าในหมายเหตุ 25

10 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

| | งบการเงินรวม | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---------------|---------------------|----------------------|---------------------|
| | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2562 พันบาท |
| เงินสดในมือ | 42,616 | 42,576 | 42,141 |
| เงินฝากธนาคาร | 9,654,146 | 9,640,443 | 867,657 |
| รวม | 9,696,762 | 9,683,019 | 909,798 |

11 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

11.1 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

| | งบการเงินรวม | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|---------------------|----------------------|---------------------|
| | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2562 พันบาท |
| ลูกหนี้การค้า - กิจการอื่น | 984,984 | 981,403 | 1,172,704 |
| - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 31.3) | 38,708 | 38,708 | 62,197 |
| สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา - กิจการอื่น | 374,368 | 374,368 | 418,718 |
| - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 31.3) | 8,920 | 8,920 | 2,061 |
| <u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (พ.ศ. 2562 : ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตาม TAS 101) | (9,972) | (9,972) | (9,655) |
| ลูกหนี้การค้า - สุทธิ | 1,397,008 | 1,393,427 | 1,646,025 |
| ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 31.3) | 1,620 | 2,294 | 6,811 |
| ดอกเบี้ยค้างรับ - กิจการอื่น | 311 | 311 | 123 |
| - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 31.3) | - | 325 | - |
| ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า | 67,847 | 67,095 | 69,509 |
| รวม | 1,466,786 | 1,463,452 | 1,722,468 |

11.2 การด้อยค่าของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดสัญญา

ค่าเผื่อผลขาดทุนของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา มีรายละเอียดดังนี้

| | งบการเงินรวม | | | | |
|--------------------------------------|------------------------------|-----------------------|------------------------|--------------------------------|---------------|
| | ไม่เกิน 3 เดือน พ้นบาท | 3 - 6 เดือน พ้นบาท | 6 - 12 เดือน พ้นบาท | เกินกว่า 12 เดือน พ้นบาท | รวม พ้นบาท |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 | | | | | |
| มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น | | | | | |
| - ลูกหนี้การค้า | 1,009,071 | 4,598 | 2,536 | 7,487 | 1,023,692 |
| - สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา | 383,288 | - | - | - | 383,288 |
| ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต | - | 64 | 2,421 | 7,487 | 9,972 |
| | | | | | |
| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | |
| | ไม่เกิน 3 เดือน พ้นบาท | 3 - 6 เดือน พ้นบาท | 6 - 12 เดือน พ้นบาท | เกินกว่า 12 เดือน พ้นบาท | รวม พ้นบาท |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 | | | | | |
| มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น | | | | | |
| - ลูกหนี้การค้า | 1,005,490 | 4,598 | 2,536 | 7,487 | 1,020,111 |
| - สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา | 383,288 | - | - | - | 383,288 |
| ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต | - | 64 | 2,421 | 7,487 | 9,972 |
| | | | | | |
| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | |
| | ไม่เกิน 3 เดือน พ้นบาท | 3 - 6 เดือน พ้นบาท | 6 - 12 เดือน พ้นบาท | เกินกว่า 12 เดือน พ้นบาท | รวม พ้นบาท |
| ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 | | | | | |
| มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น | | | | | |
| - ลูกหนี้การค้า | 1,226,125 | 2,243 | 2,334 | 4,199 | 1,234,901 |
| - สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา | 420,779 | - | - | - | 420,779 |
| ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต | 879 | 2,243 | 2,334 | 4,199 | 9,655 |

รายการกระทบบยอดค่าเผื่อผลขาดทุนสำหรับลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

| | งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ พันบาท |
|--|---|
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 - คำนวณตาม TAS 101 | 9,655 |
| จำนวนที่ปรับปรุงใหม่ผ่านกำไรสะสมต้นปี | - |
| ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 - คำนวณตาม TFRS 9 | |
| รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตเพิ่มขึ้นในกำไรหรือขาดทุนในระหว่างปี | 1,827 |
| กลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุน | (1,510) |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 | 9,972 |

12 สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการได้จัดประเภทสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ดังต่อไปนี้

| | งบการเงิน | |
|--|---------------------------------|---------------------------------|
| | งบการเงินรวม | เฉพาะกิจการ |
| | ราคาทุน ตัดจำหน่าย พันบาท | ราคาทุน ตัดจำหน่าย พันบาท |
| สินทรัพย์ทางการเงิน | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 9,696,762 | 9,683,019 |
| ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น* | 1,015,651 | 1,013,069 |
| เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | - | 60,000 |
| เงินมัดจำ | 219,015 | 219,015 |

หนี้สินทางการเงิน

ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น*

เจ้าหนี้บริการเก็บเงินปลายทาง

หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น

* ไม่รวมรายการที่ไม่ใช้สินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงิน

| งบการเงินรวม | งบการเงิน |
|--------------|-------------|
| | เฉพาะกิจการ |
| | ราคาทุน |
| ราคาทุน | ราคาทุน |
| ตัดจำหน่าย | ตัดจำหน่าย |
| พันบาท | พันบาท |
| 800,000 | 800,000 |
| 1,284,294 | 1,432,896 |
| 615,059 | 615,059 |
| 5,353,625 | 1,431,856 |
| 38,499 | 38,499 |

ก) มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

สำหรับลูกหนี้ส่วนที่หมุนเวียน เนื่องจากมีลักษณะเป็นสินทรัพย์ที่หมุนเวียน มูลค่าตามบัญชีจึงมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันจำนวน 60 ล้านบาท (พ.ศ. 2562 : ไม่มี) มีมูลค่ายุติธรรมใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชี เนื่องจากการคิดลดไม่มีนัยสำคัญ

ข) ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

กลุ่มกิจการไม่มีค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายที่รับรู้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

13 สินค้ำคงเหลือ

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ |
|--------------|--------------|-----------|----------------------|
| | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2562 |
| | พันบาท | พันบาท | พันบาท |
| กล่องพัสดุ | 29,181 | 29,181 | 19,606 |
| ซองพัสดุ | 11,011 | 11,011 | 58,541 |
| ฉลากและเทปกา | 23,691 | 23,691 | 27,781 |
| อื่น ๆ | 15,792 | 15,792 | 30,199 |
| รวม | 79,675 | 79,675 | 136,127 |

ระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ต้นทุนของสินค้ำคงเหลือที่รับรู้เป็นต้นทุนขายและบริการในกำไรหรือขาดทุนในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นจำนวนเงิน 377.02 ล้านบาท (พ.ศ. 2562 : 360.94 ล้านบาท)

14 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

14.1 รายละเอียดของเงินลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการมีบริษัทย่อยซึ่งรวมอยู่ในงบการเงินรวมของกลุ่มกิจการดังต่อไปนี้ ทุนของบริษัทย่อยดังกล่าวประกอบด้วยหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิซึ่งมีสิทธิในการออกเสียงที่แตกต่างกัน โดยกลุ่มกิจการถือเฉพาะหุ้นสามัญของบริษัทย่อย ซึ่งผลทำให้สัดส่วนของส่วนได้เสียในความเป็นเจ้าของที่ถือโดยกลุ่มกิจการไม่เท่ากับสิทธิในการออกเสียงในบริษัทย่อยที่ถือโดยกลุ่มกิจการ

| ชื่อ | สถานที่หลักในการประกอบธุรกิจ/ประเทศ | ลักษณะของธุรกิจ | ส่วนได้เสียในความเป็นเจ้าของที่ถือโดยบริษัท | | ส่วนได้เสียในความเป็นเจ้าของที่ถือโดยกลุ่มกิจการ | | ส่วนได้เสียในความเป็นเจ้าของที่ถือโดยส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม | | สิทธิออกเสียงที่ถือโดยส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม | | เงินลงทุนในวิธีราคาทุน | |
|---|-------------------------------------|---|---|-----------|--|-----------|---|-----------|--|-----------|------------------------|-----------|
| | | | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2562 | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2562 | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2562 | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2562 | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2562 |
| | | | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | พันบาท | พันบาท |
| KETH Corporate Services Limited | เขตปกครองพิเศษฮ่องกง | ให้บริการด้านการบริหารจัดการและสนับสนุนองค์กร | 100.00 | - | 100.00 | - | - | - | - | - | 39.76 | - |
| บริษัท เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส จำกัด | ไทย | ให้บริการขนส่งแก่บริษัท | 49.00 | - | 49.00 | - | 51.00 | - | 9.43 | - | 490.00 | - |

14.2 การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุน

การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนในบริษัทย่อยในระหว่างปี มีดังนี้

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---------------------|-------------------------|-----------|
| | เงินลงทุนตามวิธีราคาทุน | |
| | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2562 |
| | พันบาท | พันบาท |
| ราคาตามบัญชีต้นงวด | - | - |
| การลงทุนเพิ่ม | 530 | - |
| ราคาตามบัญชีสิ้นงวด | 530 | - |

เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร มีมติอนุมัติให้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทย่อยในเขตปกครองพิเศษฮ่องกง คือ KETH Corporate Services Limited โดยมีทุนจดทะเบียนจำนวน 10,000 ดอลลาร์ฮ่องกง ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 10,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 ดอลลาร์ฮ่องกง บริษัทถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100 ของ KETH Corporate Services Limited โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการด้านการบริหารจัดการและสนับสนุนองค์กรแก่บริษัท บริษัทย่อยใหม่ดังกล่าวได้จดทะเบียนจัดตั้งเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 โดยบริษัท Kerry Logistics (Hong Kong) Limited ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันได้ชำระค่าหุ้นแทนบริษัทไปแล้วเป็นจำนวนทั้งสิ้น 10,000 ดอลลาร์ฮ่องกง

เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน พ.ศ. 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร มีมติอนุมัติให้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทย่อยคือ บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียนจำนวน 1 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 4,900 หุ้นและหุ้นบุริมสิทธิ 5,100 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท โดยบริษัทเป็นผู้ถือหุ้นสามัญทั้งหมด ในขณะที่บริษัท มีราเคิล ริช โฮลดิ้ง จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันถือหุ้นบุริมสิทธิทั้งหมด ซึ่งหุ้นบุริมสิทธิ 10 หุ้นจะมีสิทธิออกเสียงเท่ากับ 1 เสียง และหุ้นบุริมสิทธิจะได้รับเงินปันผลในจำนวนที่แน่นอนและไม่สะสม ในอัตราร้อยละ 5 ของมูลค่าหุ้นที่ได้ชำระแล้วต่อปีเฉพาะในปีที่มีการประกาศจ่ายเงินปันผล และจะไม่ได้รับสิทธิในส่วนได้เสียคงเหลืออื่น บริษัทย่อยใหม่ดังกล่าวจัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการขนส่งแก่บริษัท และได้จดทะเบียนจัดตั้งเมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 ซึ่งผู้บริหารได้พิจารณาว่ากลุ่มกิจการมีอำนาจควบคุมเหนือบริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส จำกัด เนื่องจากมีสิทธิในการออกเสียงร้อยละ 90.52 และบริษัทมีสิทธิในส่วนได้เสียถึงแม้ว่ากลุ่มกิจการจะถือหุ้นน้อยกว่าร้อยละ 50

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย ไม่มีสาระสำคัญต่อกลุ่มกิจการ

15 อาคาร และอุปกรณ์

| | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | | | | รวม บาท |
|---|--|--------------------------------------|--|--------------------------------|------------------------|---------------------|------------------------------------|-------------|
| | อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร พื้นที่ | ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า พื้นที่ | อุปกรณ์ที่ ใช้ในการ ดำเนินงาน พื้นที่ | เครื่องตกแต่ง | คอมพิวเตอร์ พื้นที่ | ยานพาหนะ พื้นที่ | สินทรัพย์ ระหว่างติดตั้ง บาท | |
| | | | | ติดตั้งและ | | | | |
| | | | | อุปกรณ์ สำนักงาน พื้นที่ | | | | |
| สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 | | | | | | | | |
| ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ | 113,925 | 361,671 | 795,262 | 599,784 | 687,867 | 61,753 | 85,774 | 2,706,036 |
| การซื้อเพิ่มขึ้น | 14,425 | 20,745 | 73,403 | 60,709 | 70,413 | - | 78,683 | 318,378 |
| การจำหน่าย - สุทธิ | - | (19,068) | (3,005) | (283) | (754) | (5,616) | - | (28,726) |
| โอนไปยังสินทรัพย์หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขาย | - | - | (3,545) | (2,478) | (48) | - | - | (6,071) |
| การโอนเข้า (ออก) | 69,952 | 33,560 | 28,920 | 751 | 8,449 | - | (141,632) | - |
| ค่าเสื่อมราคา | (48,053) | (97,183) | (198,813) | (168,935) | (200,297) | (17,790) | - | (731,071) |
| ราคาตามบัญชีสิ้นปี - สุทธิ | 150,249 | 299,725 | 692,222 | 489,548 | 565,630 | 38,347 | 22,825 | 2,258,546 |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 | | | | | | | | |
| ราคาทุน | 215,143 | 542,211 | 1,173,280 | 882,320 | 1,075,091 | 84,756 | 22,825 | 3,995,626 |
| หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม | (64,894) | (242,486) | (481,058) | (392,772) | (509,461) | (46,409) | - | (1,737,080) |
| ราคาตามบัญชี - สุทธิ | 150,249 | 299,725 | 692,222 | 489,548 | 565,630 | 38,347 | 22,825 | 2,258,546 |

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562

ราคาทุน

หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม

ราคาตามบัญชี - สุทธิ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ

การซื้อเพิ่มขึ้น

การจำหน่าย - สุทธิ

การโอนเข้า (ออก)

ค่าเสื่อมราคา

ราคาตามบัญชีสิ้นปี - สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

ราคาทุน

หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม

ราคาตามบัญชี - สุทธิ

| งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | | | | |
|--|--------------------------------------|--|---|------------------------|---------------------|--|----------------|
| อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร พื้นที่ | ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า พื้นที่ | อุปกรณ์ที่ ใช้ในการ ดำเนินงาน พื้นที่ | เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน พื้นที่ | คอมพิวเตอร์ พื้นที่ | ยานพาหนะ พื้นที่ | สินทรัพย์ ระหว่างติดตั้ง พื้นที่ | รวม พื้นที่ |
| 35,030 | 274,212 | 649,325 | 542,454 | 709,444 | 100,659 | 288,013 | 2,599,137 |
| (3,243) | (50,102) | (126,030) | (80,488) | (137,365) | (20,021) | - | (417,249) |
| 31,787 | 224,110 | 523,295 | 461,966 | 572,079 | 80,638 | 288,013 | 2,181,888 |
| 31,787 | 224,110 | 523,295 | 461,966 | 572,079 | 80,638 | 288,013 | 2,181,888 |
| 25,450 | 171,928 | 191,543 | 259,446 | 282,445 | - | 226,297 | 1,157,109 |
| - | - | (1,507) | (267) | (1,489) | (215) | - | (3,478) |
| 70,286 | 70,094 | 249,472 | 23,225 | 15,459 | - | (428,536) | - |
| (13,598) | (104,461) | (167,541) | (144,586) | (180,627) | (18,670) | - | (629,483) |
| 113,925 | 361,671 | 795,262 | 599,784 | 687,867 | 61,753 | 85,774 | 2,706,036 |
| 130,766 | 516,234 | 1,084,548 | 824,572 | 1,000,265 | 99,687 | 85,774 | 3,741,846 |
| (16,841) | (154,563) | (289,286) | (224,788) | (312,398) | (37,934) | - | (1,035,810) |
| 113,925 | 361,671 | 795,262 | 599,784 | 687,867 | 61,753 | 85,774 | 2,706,036 |

ค่าเสื่อมราคาถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนดังนี้

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ |
|--------------------------|--------------|-----------|----------------------|
| | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2562 |
| | พันบาท | พันบาท | พันบาท |
| ต้นทุนขายและการให้บริการ | 634,865 | 634,865 | 546,595 |
| ค่าใช้จ่ายในการขาย | 5,760 | 5,760 | 4,233 |
| ค่าใช้จ่ายในการบริหาร | 90,446 | 90,446 | 78,655 |
| | 731,071 | 731,071 | 629,483 |

16 สินทรัพย์สิทธิการใช้

| | งบการเงินรวม | | | |
|---|-----------------|-----------|--------------|-------------|
| | อุปกรณ์ที่ใช้ใน | | | |
| | ยานพาหนะ | อาคาร | การดำเนินงาน | รวม |
| | พันบาท | พันบาท | พันบาท | พันบาท |
| ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 (หมายเหตุ 5) | 2,633,389 | 1,532,871 | 17,428 | 4,183,688 |
| การเพิ่มขึ้น | 158,269 | 300,887 | 2,319 | 461,475 |
| การยกเลิกสัญญาเช่า | (12,232) | (102,574) | - | (114,806) |
| การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าและการประเมินหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ | 2,129,781 | 226,903 | - | 2,356,684 |
| ค่าเสื่อมราคา | (994,448) | (564,230) | (7,774) | (1,566,452) |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 | 3,914,759 | 1,393,857 | 11,973 | 5,320,589 |

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | |
|---|----------------------|-----------|--------------|-------------|
| | อุปกรณ์ที่ใช้ใน | | | รวม |
| | ยานพาหนะ | อาคาร | การดำเนินงาน | |
| | พันบาท | พันบาท | พันบาท | พันบาท |
| ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 (หมายเหตุ 5) | 2,633,389 | 1,532,871 | 17,428 | 4,183,688 |
| การเพิ่มขึ้น | 158,269 | 300,887 | 2,319 | 461,475 |
| การยกเลิกสัญญา | - | (102,574) | - | (102,574) |
| การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าและการประเมินหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ | - | 226,903 | - | 226,903 |
| โอนสัญญาเช่าไปยังบริษัทย่อย | (2,170,099) | - | - | (2,170,099) |
| ค่าเสื่อมราคา | (613,383) | (564,230) | (7,774) | (1,185,387) |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 | 8,176 | 1,393,857 | 11,973 | 1,414,006 |

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บริษัทได้โอนสัญญาเช่ารถบรรทุก และรถกระบะทั้งหมดที่บริษัทเป็นผู้เช่าไปยังบริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส จำกัด ส่งผลให้บริษัทกลับรายการสินทรัพย์สิทธิการใช้ และหนี้สินตามสัญญาเช่าจำนวน 2,170.10 ล้านบาท และจำนวน 2,195.05 ล้านบาท ตามลำดับ และรับรู้กำไรจากการโอนสัญญาเช่าไปยังบริษัทย่อยจำนวน 24.95 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะกิจการ (หมายเหตุ 26) ในการโอนสัญญาเช่านี้ กลุ่มกิจการได้ตกลงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขบางอย่างของสัญญาเช่า อาทิเช่น อายุสัญญาเช่า ค่าเช่าต่อเดือน และเงื่อนไขการซื้อสินทรัพย์เมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่า เป็นต้น ซึ่งในงบการเงินรวมจะถือเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสัญญาเช่าภายใต้ TFRS 16 ดังนั้น กลุ่มกิจการจึงปรับปรุงมูลค่าของสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ณ วันที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข เป็นจำนวน 2,129.78 ล้านบาท ในงบการเงินรวม

ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าที่ไม่ได้รวมรับรู้ในหนี้สินตามสัญญาเช่าและสินทรัพย์สิทธิการใช้

| | งบการเงินเฉพาะ | |
|--|----------------|---------|
| | งบการเงินรวม | กิจการ |
| | พันบาท | พันบาท |
| ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าระยะสั้น | 693,594 | 681,559 |
| ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำ | 138,572 | 138,572 |
| ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการจ่ายชำระค่าเช่าผันแปร | 28,415 | 28,415 |

กระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าในปี พ.ศ. 2563 มีจำนวนทั้งสิ้น 2,462.33 ล้านบาท ในงบการเงินรวม และ 2,031.82 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะกิจการ

17 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ

การซื้อเพิ่มขึ้น

การโอนเข้า (ออก)

ค่าตัดจำหน่าย

ราคาตามบัญชีสิ้นปี - สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ราคาทุน

หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม

ราคาตามบัญชี - สุทธิ

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562

ราคาทุน

หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม

ราคาตามบัญชี - สุทธิ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ

การซื้อเพิ่มขึ้น

การจำหน่าย - สุทธิ

การโอนเข้า (ออก)

ค่าตัดจำหน่าย

ราคาตามบัญชีสิ้นปี - สุทธิ

| งบการเงินรวม | | |
|------------------------------|---------------------------------|---------------|
| โปรแกรมคอมพิวเตอร์ พันบาท | โปรแกรมระหว่างติดตั้ง พันบาท | รวม พันบาท |
| 235,252 | - | 235,252 |
| 16,948 | 4,986 | 21,934 |
| 4,452 | (4,452) | - |
| (58,036) | - | (58,036) |
| 198,616 | 534 | 199,150 |
| 348,385 | 534 | 348,919 |
| (149,769) | - | (149,769) |
| 198,616 | 534 | 199,150 |
| งบการเงินเฉพาะกิจการ | | |
| โปรแกรมคอมพิวเตอร์ พันบาท | โปรแกรมระหว่างติดตั้ง พันบาท | รวม พันบาท |
| 212,931 | - | 212,931 |
| (43,617) | - | (43,617) |
| 169,314 | - | 169,314 |
| 169,314 | - | 169,314 |
| 93,822 | 20,294 | 114,116 |
| (46) | - | (46) |
| 20,294 | (20,294) | - |
| (48,132) | - | (48,132) |
| 235,252 | - | 235,252 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

ราคาทุน

หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม

ราคาตามบัญชี - สุทธิ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ

การซื้อเพิ่มขึ้น

การโอนเข้า (ออก)

ค่าตัดจำหน่าย

ราคาตามบัญชีสิ้นปี - สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ราคาทุน

หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม

ราคาตามบัญชี - สุทธิ

ค่าตัดจำหน่ายถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนดังนี้

| งบการเงินเฉพาะกิจการ | | |
|------------------------------|---------------------------------|---------------|
| โปรแกรมคอมพิวเตอร์ พันบาท | โปรแกรมระหว่างติดตั้ง พันบาท | รวม พันบาท |
| 326,985 | - | 326,985 |
| (91,733) | - | (91,733) |
| 235,252 | - | 235,252 |
| 235,252 | - | 235,252 |
| 16,907 | 4,986 | 21,893 |
| 4,452 | (4,452) | - |
| (58,033) | - | (58,033) |
| 198,578 | 534 | 199,112 |
| 348,344 | 534 | 348,878 |
| (149,766) | - | (149,766) |
| 198,578 | 534 | 199,112 |

ต้นทุนขายและการให้บริการ

ค่าใช้จ่ายในการขาย

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

| งบการเงินรวม | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---------------------|----------------------|---------------------|
| พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2562 พันบาท |
| 34,649 | 34,649 | 29,880 |
| 618 | 618 | 587 |
| 22,769 | 22,766 | 17,665 |
| 58,036 | 58,033 | 48,132 |

18 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|--------------|-----------|----------------------|--|
| | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2562 | |
| | พันบาท | พันบาท | พันบาท | |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | | | | |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ใช้ประโยชน์ภายใน 12 เดือน | 5,187 | 5,128 | 2,046 | |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ใช้ประโยชน์เกินกว่า 12 เดือน | 37,822 | 34,034 | 21,984 | |
| | 43,009 | 39,162 | 24,030 | |

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี มีดังนี้

| | งบการเงินรวม | | | | |
|---------------------------------------|--|---|--|--|---------------|
| | ประมาณการ หนี้สินค่าร้อยละ สินทรัพย์ พันบาท | ภาระผูกพัน ผลประโยชน์ พนักงาน พันบาท | ค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมราคา พันบาท | โปรแกรมสิทธิ พิเศษแก่ลูกค้า พันบาท | รวม พันบาท |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้ รอการตัดบัญชี | | | | | |
| ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 | 420 | 13,391 | 10,219 | - | 24,030 |
| เพิ่มในกำไรหรือขาดทุน | 376 | 5,588 | 6,866 | 4,305 | 17,135 |
| เพิ่มในขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | - | 1,844 | - | - | 1,844 |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 | 796 | 20,823 | 17,085 | 4,305 | 43,009 |
| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | |
| | ประมาณการ หนี้สินค่าร้อยละ สินทรัพย์ พันบาท | ภาระผูกพัน ผลประโยชน์ พนักงาน พันบาท | ค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมราคา พันบาท | โปรแกรมสิทธิ พิเศษแก่ลูกค้า พันบาท | รวม พันบาท |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้ รอการตัดบัญชี | | | | | |
| ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 | 152 | 5,764 | 3,489 | - | 9,405 |
| เพิ่มในกำไรหรือขาดทุน | 268 | 2,880 | 6,730 | - | 9,878 |
| เพิ่มในขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | - | 4,747 | - | - | 4,747 |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 | 420 | 13,391 | 10,219 | - | 24,030 |

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | |
|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------|---------------|----------------|--------|
| | ประมาณการ หนี้สินค่ารื้อถอน | ภาระผูกพัน ผลประโยชน์ | โปรแกรมสิทธิ | | รวม |
| | สินทรัพย์ | พนักงาน | ค่าเสื่อมราคา | พิเศษแก่ลูกค้า | |
| | พันบาท | พันบาท | พันบาท | พันบาท | |
| ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 | 420 | 13,391 | 10,219 | - | 24,030 |
| เพิ่มในกำไรหรือขาดทุน | 376 | 1,639 | 6,866 | 4,305 | 13,186 |
| เพิ่มในขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | - | 1,946 | - | - | 1,946 |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 | 796 | 16,976 | 17,085 | 4,305 | 39,162 |

19 เงินกู้ยืม

| | งบการเงินรวม | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|---------------------|----------------------|---------------------|
| | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2562 พันบาท |
| รายการหมุนเวียน | | | |
| ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | 800,000 | 800,000 | - |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า - ส่วนที่หมุนเวียน | 1,760,568 | 597,619 | - |
| เงินกู้ยืมหมุนเวียนรวม | 2,560,568 | 1,397,619 | - |
| รายการไม่หมุนเวียน | | | |
| เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน | - | - | 800,000 |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า - ส่วนที่ไม่หมุนเวียน | 3,593,057 | 834,237 | - |
| เงินกู้ยืมไม่หมุนเวียนรวม | 3,593,057 | 834,237 | 800,000 |
| เงินกู้ยืมรวม | 6,153,625 | 2,231,856 | 800,000 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บริษัทมีเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินเพื่อวัตถุประสงค์ในการซื้อและก่อสร้างสินทรัพย์ถาวร โดยเงินกู้ดังกล่าวกู้ยืมในสกุลเงินบาท และค้ำประกันโดยบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด เงินกู้ยืมมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.20 ต่อปี มีกำหนดชำระคืนในวันที่ 30 ธันวาคม พ.ศ. 2564

การเปลี่ยนแปลงของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

| | งบการเงินรวม | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|---------------------|----------------------|---------------------|
| | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2562 พันบาท |
| ณ วันที่ 1 มกราคม | 800,000 | 800,000 | - |
| โอนเปลี่ยนแปลงประเภทจากเงินกู้ยืมระยะสั้น | - | - | 700,000 |
| เงินกู้ยืมเพิ่มขึ้น | - | - | 100,000 |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม | 800,000 | 800,000 | 800,000 |

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาวคำนวณจากกระแสเงินสดในอนาคตซึ่งคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมที่อัตราตลาดร้อยละ 1.60 และอยู่ในข้อมูลระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม มูลค่ายุติธรรมมีมูลค่าใกล้เคียงราคาตามบัญชีของเงินกู้ยืมระยะยาว

รายละเอียดการครบกำหนดของหนี้สินตามสัญญาเช่ามีดังนี้

| | งบการเงินรวม | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|---------------------|----------------------|---------------------|
| | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2562 พันบาท |
| จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายซึ่งบันทึกเป็นหนี้สิน | | | |
| ตามสัญญาเช่า | | | |
| ภายในไม่เกิน 1 ปี | 1,777,885 | 604,205 | - |
| เกิน 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี | 3,725,246 | 868,818 | - |
| หลังจาก 5 ปี | 8,525 | 8,525 | - |
| | 5,511,656 | 1,481,548 | - |
| หัก ค่าใช้จ่ายทางการเงินในอนาคตของสัญญาเช่า | (158,031) | (49,692) | - |
| มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่า | 5,353,625 | 1,431,856 | - |
| มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่า | | | |
| ภายในไม่เกิน 1 ปี | 1,760,568 | 597,619 | - |
| เกิน 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี | 3,587,347 | 828,527 | - |
| หลังจาก 5 ปี | 5,710 | 5,710 | - |
| | 5,353,625 | 1,431,856 | - |

20 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

| | งบการเงินรวม | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---------------------------------------|---------------------|----------------------|---------------------|
| | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2562 พันบาท |
| เจ้าหนี้การค้า - กิจการอื่น | 477,307 | 414,558 | 627,577 |
| - กิจการที่เกี่ยวข้อง (หมายเหตุ 31.3) | - | 248,341 | 1 |
| เจ้าหนี้อื่น - กิจการอื่น | 99,514 | 99,514 | 133,378 |
| - กิจการที่เกี่ยวข้อง (หมายเหตุ 31.3) | 11,014 | 51,098 | 14,032 |
| ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานค้างจ่าย | 378,430 | 307,617 | 557,780 |
| ค่าบริการร้านค้าตัวแทนค้างจ่าย | 91,253 | 91,253 | 106,028 |
| ค่าขนส่งค้างจ่าย | 9,484 | 9,484 | 14,177 |
| ค่าเช่าค้างจ่าย | 22,379 | 22,379 | 26,110 |
| ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น - กิจการอื่น | 166,481 | 160,229 | 217,086 |
| - กิจการที่เกี่ยวข้อง (หมายเหตุ 31.3) | 20,903 | 20,894 | 18,249 |
| เงินมัดจำรับล่วงหน้า | 7,529 | 7,529 | 9,720 |
| ค่าแรกเข้ารอการตัดจำหน่าย | 62,734 | 62,734 | 76,285 |
| | 1,347,028 | 1,495,630 | 1,800,423 |

21 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

| | งบการเงินรวม | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|---------------------|----------------------|---------------------|
| | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2562 พันบาท |
| งบแสดงฐานะการเงิน : | | | |
| ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ | 104,112 | 84,879 | 66,955 |
| กำไรหรือขาดทุนที่รวมอยู่ในกำไรจากการดำเนินงาน : | | | |
| ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ | 28,282 | 25,047 | 14,434 |
| การวัดมูลค่าใหม่สำหรับ : | | | |
| ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ | 9,220 | 9,730 | 23,736 |

รายการเคลื่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ระหว่างปีมีดังนี้

| | งบการเงินรวม | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|---------------------|----------------------|---------------------|
| | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2562 พันบาท |
| ณ วันที่ 1 มกราคม | 66,955 | 66,955 | 28,819 |
| ต้นทุนบริการปัจจุบัน | 26,938 | 23,818 | 10,336 |
| ต้นทุนบริการในอดีต | - | - | 3,295 |
| ต้นทุนดอกเบี้ย | 1,344 | 1,229 | 803 |
| | 95,237 | 92,002 | 43,253 |
| การวัดมูลค่าใหม่ : | | | |
| กำไรที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์ | (158) | (158) | - |
| (กำไร)ขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน | (3,135) | (2,906) | 12,079 |
| ขาดทุนที่เกิดจากประสบการณ์ | 12,513 | 12,794 | 11,657 |
| | 9,220 | 9,730 | 23,736 |
| การจ่ายชำระผลประโยชน์เนื่องจากการโอนพนักงานไปยังบริษัทย่อย | - | (16,649) | - |
| การจ่ายชำระผลประโยชน์ | (345) | (204) | (34) |
| | (345) | (16,853) | (34) |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม | 104,112 | 84,879 | 66,955 |

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้เป็นดังนี้

| | งบการเงินรวม | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|-------------------------------|---------------------|----------------------|---------------------|
| | พ.ศ. 2563 ร้อยละ | พ.ศ. 2563 ร้อยละ | พ.ศ. 2562 ร้อยละ |
| อัตราคิดลด | 1.80 | 1.80 | 1.80 |
| อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน | 3.75 | 3.75 | 4.00 |
| อัตราการหมุนเวียนพนักงาน | 15.95 | 15.95 | 15.90 |

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นดังนี้

| | งบการเงินรวม | | |
|-------------------------------|--|-----------------------------|--------------------------|
| | ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการ ผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ | | |
| | การเปลี่ยนแปลงใน ข้อสมมติ | การเพิ่มขึ้นของ ข้อสมมติ | การลดลงของ ข้อสมมติ |
| | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2563 |
| อัตราคิดลด | ร้อยละ 0.50 | ลดลงร้อยละ 6.34 | เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.90 |
| อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน | ร้อยละ 0.50 | เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.61 | ลดลงร้อยละ 6.11 |
| อัตราการหมุนเวียนพนักงาน | ร้อยละ 1.00 | ลดลงร้อยละ 22.84 | เพิ่มขึ้นร้อยละ 31.13 |

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | | |
|-----------------------------------|--|-------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ | | | | | |
| | การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ | | การเพิ่มขึ้นของข้อสมมติ | | การลดลงของข้อสมมติ | |
| | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2562 | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2562 | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2562 |
| อัตราคิดลด | ร้อยละ 0.50 | ร้อยละ 0.50 | ลดลงร้อยละ 6.49 | ลดลงร้อยละ 6.79 | เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.08 | เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.42 |
| อัตราการเพิ่มขึ้น ของเงินเดือน | ร้อยละ 0.50 | ร้อยละ 1.00 | เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.74 | เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.72 | ลดลงร้อยละ 6.23 | ลดลงร้อยละ 12.52 |
| อัตราการหมุนเวียน พนักงาน | ร้อยละ 1.00 | ร้อยละ 1.00 | ลดลงร้อยละ 23.36 | ลดลงร้อยละ 14.34 | เพิ่มขึ้นร้อยละ 32.04 | เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.15 |

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นนี้อ้างอิงจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติใดข้อสมมติหนึ่ง ขณะที่ให้ข้อสมมติอื่นคงที่ ในทางปฏิบัติ สถานการณ์ดังกล่าวยากที่จะเกิดขึ้น และการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติบางเรื่องอาจมีความสัมพันธ์กัน ในการคำนวณการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติหลักได้ใช้วิธีเดียวกันกับการคำนวณหนี้สินผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์คือ 13.23 ปี (พ.ศ. 2562 : 13.80 ปี)

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุที่ไม่มีการคิดลด มีดังนี้

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|------------------|--------------|-----------|----------------------|--|
| | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2562 | |
| | พันบาท | พันบาท | พันบาท | |
| น้อยกว่า 1 ปี | 436 | 295 | 348 | |
| ระหว่าง 1 - 5 ปี | 7,591 | 5,673 | 3,583 | |
| เกินกว่า 5 ปี | 125,183 | 103,276 | 83,077 | |
| รวม | 133,210 | 109,244 | 87,008 | |

22. ทุนเรือนหุ้นและส่วนเกินมูลค่าหุ้น

| | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|-----------|----------------------|-----------|------------|-----------|
| | ทุนจดทะเบียน | | ทุนที่ออกและชำระแล้ว | | ส่วนเกิน | รวม |
| | จำนวนหุ้น | จำนวนเงิน | จำนวนหุ้น | จำนวนเงิน | มูลค่าหุ้น | |
| | หุ้น | พันบาท | หุ้น | พันบาท | พันบาท | พันบาท |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 | 1,200,000 | 120,000 | 1,200,000 | 120,000 | - | 120,000 |
| การเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้น | 238,800,000 | - | 238,800,000 | - | - | - |
| การออกหุ้น | 1,540,000,000 | 770,000 | 1,500,000,000 | 750,000 | 8,250,000 | 9,000,000 |
| ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้น | - | - | - | - | (138,939) | (138,939) |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 | 1,780,000,000 | 890,000 | 1,740,000,000 | 870,000 | 8,111,061 | 8,981,061 |

เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น มีมติอนุมัติการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นจาก 100 บาทต่อหุ้น เป็น 0.50 บาทต่อหุ้น โดยภายหลังการเปลี่ยนแปลงบริษัทมีหุ้นสามัญจดทะเบียนเพิ่มขึ้นจาก 1.20 ล้านหุ้น เป็นหุ้นสามัญจำนวน 240 ล้านหุ้น พร้อมกันนี้ผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทอีกจำนวน 1,540 ล้านหุ้น โดยมีมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท รวมเป็นจำนวนเงิน 770 ล้านบาท ภายหลังจากการเพิ่มทุนดังกล่าว บริษัทมีหุ้นสามัญจดทะเบียนจำนวน 1,780 ล้านหุ้น มีมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท รวมเป็นจำนวนเงิน 890 ล้านบาท บริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 บริษัทได้รับคำหุ้นสำหรับหุ้นสามัญที่ออกใหม่จำนวน 1,200 ล้านหุ้น ที่มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท รวมเป็นจำนวน 600 ล้านบาท

นอกจากนี้ บริษัทได้เสนอขายหุ้นสามัญที่ออกใหม่ให้แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรกจำนวน 300 ล้านหุ้น โดยการขายหุ้นที่ออกใหม่ให้แก่ผู้จองในราคาหุ้นละ 28 บาท (ทุน 0.50 บาทและส่วนเกินมูลค่าหุ้น 27.50 บาท) เป็นจำนวนเงินรวม 8,400 ล้านบาท บริษัทได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนที่ชำระแล้วกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และหุ้นของบริษัทเริ่มการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ในวันที่ 24 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการเสนอขายหุ้นแก่ประชาชนจำนวน 138.94 ล้านบาท แสดงหักจากส่วนเกินมูลค่าหุ้นที่ได้รับจากผู้ถือหุ้น โดยค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการเสนอขายหุ้นดังกล่าวสุทธิจากภาษี

23 ทุนสำรองตามกฎหมาย

| | งบการเงินรวม | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---------------------|---------------------|----------------------|---------------------|
| | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2562 พันบาท |
| ณ วันที่ 1 มกราคม | 12,000 | 12,000 | 12,000 |
| จัดสรรระหว่างปี | 77,000 | 77,000 | - |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม | 89,000 | 89,000 | 12,000 |

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องกันเงินสำรองตามกฎหมายอย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิ หลังจากหักส่วนของขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้มีมูลค่าไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ทุนสำรองนี้ไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

24 การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บริษัทให้ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญแก่กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัท ซึ่งถือเป็นโครงการประเภทชำระด้วยตราสารทุน โดยโครงการดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

| | วันที่ออก | จำนวนที่ออก หน่วย | อัตราการใช้ สิทธิ หน่วย/หุ้น | ราคาการใช้ สิทธิ บาท/หน่วย | กำหนดเวลาการใช้สิทธิ | | |
|------------|--------------|----------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------------|-----------------|-----------------|
| | | | | | จำนวนหน่วย | เริ่ม | สิ้นสุด |
| KEX - ESOP | 22 ธ.ค. 2563 | 40,000,000 | 1 : 1 | 28.00 | 20,000,000 | 25 ธันวาคม 2564 | 22 ธันวาคม 2568 |
| | | | | | 20,000,000 | 26 ธันวาคม 2565 | 22 ธันวาคม 2568 |

กลุ่มกิจการไม่มีภาระผูกพันทางกฎหมายในการซื้อใบสำคัญแสดงสิทธิกลับคืนมาหรือจ่ายชำระเป็นเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 มีสิทธิซื้อหุ้นคงเหลือจำนวน 39,800,000 สิทธิ (พ.ศ. 2562 : ไม่มี) และไม่มีการใช้สิทธิซื้อหุ้นระหว่างปี พ.ศ. 2563

บริษัทประเมินมูลค่ายุติธรรมของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญโดยใช้แบบจำลองแบล็ค-โชลส์ (Black Shchole model) ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการคำนวณเป็นดังนี้

| ข้อสมมติฐาน | KEX - ESOP |
|--|------------|
| มูลค่ายุติธรรมถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นรองรับใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ ณ วันที่ประเมินราคา (บาทต่อหุ้น) | 28.00 |
| ความผันผวนของราคาหุ้นรองรับใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ (ร้อยละ) | 17.85 |
| อัตราเงินปันผลตอบแทน (ร้อยละ) | 1.64 |
| อัตราดอกเบี้ยปราศจากความเสี่ยง (ร้อยละ) | 0.66 |
| อายุที่คาดว่าจะใช้สิทธิ (ปี) | 2.15 |

ระหว่างปี พ.ศ. 2563 ค่าใช้จ่ายการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์จำนวน 2.00 ล้านบาท ถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยรับรู้พร้อมกับการเพิ่มขึ้นของสำรองอื่น - การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ในส่วนของเจ้าของ

25 รายได้จากการขายและการให้บริการ

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|----------------------------------|---------------------|---------------------|----------------------|---------------------|
| | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2562 พันบาท | พ.ศ. 2562 พันบาท |
| รายได้จากการให้บริการจัดส่งพัสดุ | 18,609,162 | 18,609,162 | 19,360,314 | |
| รายได้จากการขายสินค้า | 282,294 | 282,294 | 246,570 | |
| รายได้ค่าโฆษณา | 25,606 | 25,606 | 175,042 | |
| รวม | 18,917,062 | 18,917,062 | 19,781,926 | |

รายได้จากการขายและการให้บริการจัดส่งพัสดุ(ไม่รวมรายได้ค่าโฆษณา)สามารถแยกตามประเภทลูกค้าได้ดังนี้

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--------------------|---------------------|---------------------|----------------------|---------------------|
| | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2562 พันบาท | พ.ศ. 2562 พันบาท |
| ธุรกิจส่งถึงธุรกิจ | 352,078 | 352,078 | 426,220 | |
| ธุรกิจส่งถึงบุคคล | 8,528,429 | 8,528,429 | 8,948,887 | |
| บุคคลส่งถึงบุคคล | 10,010,949 | 10,010,949 | 10,231,777 | |
| รวม | 18,891,456 | 18,891,456 | 19,606,884 | |

26 รายได้อื่น

| | งบการเงินรวม | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|--------------|----------------------|-----------|
| | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2562 |
| | พันบาท | พันบาท | พันบาท |
| รายได้ค่านายหน้า | 1,057 | 1,057 | 5,420 |
| รายได้ค่าบริการจัดการ | 37,005 | 40,155 | 22,974 |
| รายได้ค่าบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ | 2,784 | 2,784 | 27,900 |
| ดอกเบี้ยรับ | 8,289 | 8,614 | 7,218 |
| อื่น ๆ | 43,857 | 42,555 | 49,166 |
| กำไรจากการโอนสัญญาเช่าไปยังบริษัทย่อย (หมายเหตุ 16) | - | 24,955 | - |
| รวม | 92,992 | 120,120 | 112,678 |

27 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

ค่าใช้จ่ายที่สำคัญ ซึ่งบันทึกในกำไรหรือขาดทุนสามารถแยกตามลักษณะได้ดังนี้

| | งบการเงินรวม | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|--------------|----------------------|-----------|
| | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2562 |
| | พันบาท | พันบาท | พันบาท |
| ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน | 6,065,174 | 5,644,783 | 6,632,401 |
| ค่าจ้างเหมา | 3,789,050 | 5,020,427 | 3,584,226 |
| ค่าน้ำมัน | 1,296,220 | 1,033,098 | 1,886,253 |
| ค่าเช่า - สัญญาเช่าระยะสั้น | 693,594 | 681,559 | - |
| ค่าเช่า - สัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ | 138,572 | 138,572 | - |
| ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงาน | - | - | 2,393,771 |
| ต้นทุนสินค้าคงเหลือและวัสดุสิ้นเปลืองใช้ไป | 480,347 | 480,347 | 604,514 |
| ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย | 2,355,559 | 1,974,491 | 677,615 |
| ค่าบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (หมายเหตุ 31.2) | 13,712 | 13,703 | 39,256 |
| ค่าบริการร้านค้าตัวแทน | 1,362,178 | 1,362,178 | 1,099,187 |
| ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ | 148,387 | 148,387 | 185,083 |
| ค่าโฆษณา | 104,994 | 101,450 | 182,391 |

28 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

| | งบการเงินรวม | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|--------------|----------------------|-----------|
| | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2562 |
| | พันบาท | พันบาท | พันบาท |
| ภาษีเงินได้งวดปัจจุบัน : | | | |
| ภาษีเงินได้งวดปัจจุบันสำหรับกำไรทางภาษีสำหรับปี | 346,172 | 335,042 | 333,569 |
| ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี : | | | |
| เพิ่มในสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (หมายเหตุ 18) | (17,135) | (13,186) | (9,878) |
| รวมภาษีเงินได้ | 329,037 | 321,856 | 323,691 |

ภาษีเงินได้สำหรับกำไรก่อนหักภาษีของบริษัทมีจำนวนที่แตกต่างจากการคำนวณกำไรทางบัญชีคู่กับอัตราภาษีของประเทศที่บริษัทตั้งอยู่ โดยมีรายละเอียดดังนี้

| | งบการเงินรวม | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--------------------------------------|--------------|----------------------|-----------|
| | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2562 |
| | พันบาท | พันบาท | พันบาท |
| กำไรก่อนภาษี | 1,734,062 | 1,659,467 | 1,652,243 |
| ภาษีคำนวณจากอัตราภาษีร้อยละ 20 | 346,812 | 331,893 | 330,449 |
| ผลกระทบ : | | | |
| ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถหักภาษี | 6,376 | 14,114 | 11,701 |
| ค่าใช้จ่ายที่สามารถหักภาษีได้สองเท่า | (24,151) | (24,151) | (18,460) |
| อื่น ๆ | - | - | 1 |
| ภาษีเงินได้ | 329,037 | 321,856 | 323,691 |

อัตราภาษีเงินได้ถัวเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 19.40 (พ.ศ. 2562 : ร้อยละ 19.59)

ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นมีดังนี้

| | งบการเงินรวม | | |
|--|--------------|---------|----------|
| | พ.ศ. 2563 | | |
| | ก่อนภาษี | ภาษีลด | หลังภาษี |
| | พันบาท | พันบาท | พันบาท |
| การวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ | 9,220 | (1,844) | 7,376 |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | 9,220 | (1,844) | 7,376 |

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | | |
|---------------------------|----------------------|---------|----------|-----------|---------|----------|
| | พ.ศ. 2563 | | | พ.ศ. 2562 | | |
| | ก่อนภาษี | ภาษีลด | หลังภาษี | ก่อนภาษี | ภาษีลด | หลังภาษี |
| | พันบาท | พันบาท | พันบาท | พันบาท | พันบาท | พันบาท |
| การวัดมูลค่าใหม่ของ | | | | | | |
| ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ | 9,730 | (1,946) | 7,784 | 23,736 | (4,747) | 18,989 |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | 9,730 | (1,946) | 7,784 | 23,736 | (4,747) | 18,989 |

29 กำไรต่อหุ้น

| | งบการเงินรวม | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|--------------|----------------------|-----------|
| | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2562 |
| การกระทบยอดกำไรที่ใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้น | | | |
| กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน | | | |
| กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท (พันบาท) | 1,405,025 | 1,337,611 | 1,328,552 |
| จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ถือโดยผู้ถือหุ้น (พันหุ้น) | | | |
| จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก | | | |
| ที่ใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน | 1,264,110 | 1,264,110 | 240,000 |
| การปรับปรุงสำหรับการคำนวณกำไรต่อหุ้นปรับลด: | | | |
| สิทธิซื้อหุ้น - KEX ESOP | 430 | 430 | - |
| จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักและ | | | |
| หุ้นสามัญที่คาดว่าจะใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้นปรับลด | 1,264,540 | 1,264,540 | 240,000 |
| กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น) | 1.111 | 1.058 | 5.536 |
| กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาทต่อหุ้น) | 1.111 | 1.058 | 5.536 |

เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นจาก 100 บาทต่อหุ้น เป็น 0.50 บาทต่อหุ้น (หมายเหตุ 22) บริษัทต้องคำนวณกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับทุกรอบระยะเวลาบัญชีโดยใช้จำนวนหุ้นใหม่ จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่นำมาใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ได้ถูกปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นในปัจจุบัน เสมือนว่าการแยกหุ้นนั้นได้เกิดขึ้นตั้งแต่แรกของรอบระยะเวลาบัญชีดังกล่าว

30 เงินปันผล

พ.ศ. 2563

เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม พ.ศ. 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานของปี พ.ศ. 2563 ในอัตราหุ้นละ 0.435 บาท สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 1,440 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 626.40 ล้านบาท และจัดสรรกำไรสุทธิจำนวน 10.50 ล้านบาท ไว้เป็นทุนสำรองตามกฎหมาย โดยเงินปันผลดังกล่าวจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 11 กันยายน พ.ศ. 2563

เมื่อวันที่ 23 เมษายน พ.ศ. 2563 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีมีมติให้จ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานของปี พ.ศ. 2562 ในอัตราหุ้นละ 0.25 บาท สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 1,440 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 360 ล้านบาท และจัดสรรกำไรสุทธิจำนวน 66.50 ล้านบาท ไว้เป็นทุนสำรองตามกฎหมาย โดยเงินปันผลดังกล่าวจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2563

เมื่อวันที่ 17 มกราคม พ.ศ. 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานของปี พ.ศ. 2562 ในอัตราหุ้นละ 550 บาท สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 1.20 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 660 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

พ.ศ. 2562

เมื่อวันที่ 29 มีนาคม พ.ศ. 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานของปี พ.ศ. 2561 ในอัตราหุ้นละ 280 บาท สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 1.20 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 336 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นในเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2562

เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานของปี พ.ศ. 2562 ในอัตราหุ้นละ 210 บาท สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 1.20 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 252 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2562

31 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลและกิจการที่มีความสัมพันธ์กับบริษัท ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม โดยที่บุคคลหรือกิจการนั้นมีอำนาจควบคุมบริษัท ถูกควบคุมโดยบริษัท หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ดำเนินธุรกิจการลงทุน บริษัทร่วม การร่วมค้า และบุคคลหรือกิจการซึ่งมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญเหนือบริษัท ผู้บริหารสำคัญรวมทั้งกรรมการของบริษัท ตลอดจนสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลเหล่านั้น และกิจการที่ถูกควบคุมหรือถูกควบคุมร่วมโดยบุคคลเหล่านั้น ถือเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจมีขึ้นได้ต้องคำนึงถึงรายละเอียดของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบความสัมพันธ์ตามกฎหมาย

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท ได้แก่ บริษัท เคแอลเอ็น โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งถือหุ้นในบริษัทคิดเป็นจำนวนร้อยละ 52.14 (พ.ศ. 2562 : ร้อยละ 63.00) กิจการที่มีอำนาจควบคุมสูงสุดของบริษัท คือ Kerry Logistics Network Limited

ความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีรายการระหว่างกันเป็นดังต่อไปนี้

| รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน | ความสัมพันธ์กับบริษัท |
|---|--|
| Kerry Logistics Network Limited | บริษัทใหญ่ชั้นสูงสุด |
| Kerry Logistics (Hongkong) Limited | บริษัทที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน |
| บริษัท เคอรี่ โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด | บริษัทที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน |
| บริษัท เคอรี่ โลจิสติกส์ (บางนา) จำกัด | บริษัทที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน |
| Kerry Express (Hong Kong) Limited | บริษัทที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน |
| Kerry Express (Cambodia) Limited | บริษัทที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน |
| Kerry Express (Vietnam) Limited | บริษัทที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน |
| บริษัท เคอรี่เฟรท (ประเทศไทย) จำกัด | บริษัทที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน |
| Kerry Freight (Lao) Co., Ltd. | บริษัทที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน |
| บริษัท เคอรี่-เอเป็กซ์ (ประเทศไทย) จำกัด | บริษัทที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน |
| บริษัท เคอรี่ สยามซีพอร์ต จำกัด | บริษัทที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน |
| บริษัท เคอรี่ ดิสทริบิวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด | บริษัทที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน |
| Kerry Worldbridge Express (Holdings) Limited | บริษัทที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน |
| Kerry Worldbridge Express Limited | บริษัทที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน |
| บริษัท คาร์ท (ประเทศไทย) จำกัด | บริษัทที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน |
| บริษัท เคเอ็มเอ็มที จำกัด | บริษัทที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน |
| Times E-Commerce Limited | บริษัทที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน |
| บริษัท ไทมส์ อี-คอมเมิร์ซ (ประเทศไทย) จำกัด | บริษัทที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน |
| บริษัท แชนกรี-ลา โฮเต็ล จำกัด (มหาชน) | บริษัทที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน |
| Kuok Registrations Ltd. | บริษัทที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน |
| บริษัท วี จี ไอ โกลบอล มีเดีย จำกัด (มหาชน) | ผู้ถือหุ้น |
| บริษัท แรบบิท-ไลน์ เพย์ จำกัด | กิจการร่วมค้าของผู้ถือหุ้น |
| บริษัท แรบบิท รีวอร์ดส จำกัด | กิจการร่วมค้าของผู้ถือหุ้น |
| บริษัท 888 มีเดีย จำกัด | บริษัทย่อยของผู้ถือหุ้น |
| บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส จำกัด | บริษัทย่อย (ตั้งแต่วันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2563) |
| บริษัท แรบบิท อินชัวร์نس โบรคเกอร์ จำกัด | กิจการร่วมค้าของผู้ถือหุ้น |
| บริษัท เคแอลเอ็น (ประเทศไทย) จำกัด | บริษัทที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน |

นโยบายการกำหนดราคาที่เกี่ยวข้องกับรายการค้ากับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

| รายการ | นโยบายการกำหนดราคา |
|---|--|
| รายได้จากการขายและการให้บริการ | ราคาที่ตกลงร่วมกันโดยอ้างอิงราคาตลาด หรือคำนวณจากต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงบวกด้วยส่วนเพิ่ม |
| รายได้ค่าบริการจัดการ | ราคาที่ตกลงร่วมกันโดยคำนวณจากต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงบวกด้วยส่วนเพิ่ม |
| รายได้ค่านายหน้า | ราคาที่ตกลงร่วมกันโดยอ้างอิงราคาตลาด |
| ดอกเบี้ยรับ | อัตราคงที่ร้อยละ 2.50 ต่อปี |
| รายได้จากการให้เช่า | ราคาที่ตกลงร่วมกันโดยคำนวณจากต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงบวกด้วยส่วนเพิ่ม |
| ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการรับบริการ | ราคาที่ตกลงร่วมกันโดยอ้างอิงราคาตลาด หรือคำนวณ |
| การซื้ออุปกรณ์และค่าโฆษณา | จากต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงบวกด้วยส่วนเพิ่ม |
| ค่าธรรมเนียมการทำรายการ | อัตราร้อยละคงที่โดยอ้างอิงราคาตลาด |
| ต้นทุนค่าเช่าและค่าบริการสำนักงาน | ราคาที่ตกลงร่วมกันโดยอ้างอิงราคาตลาด |
| ค่าบริการจัดการ และค่าบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ | ราคาที่ตกลงร่วมกันโดยอ้างอิงจากต้นทุนที่เกิดขึ้นจริง |

รายการต่อไปนี้เป็นรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

31.1 ขายสินค้าและให้บริการ

| สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|--------------|-----------|----------------------|--|
| | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2562 | |
| | พันบาท | พันบาท | พันบาท | |
| รายได้ | | | | |
| รายได้ค่าบริการ | | | | |
| ผู้ถือหุ้น | 2,692 | 2,692 | - | |
| กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 234,818 | 234,818 | 161,992 | |
| | 237,510 | 237,510 | 161,992 | |
| รายได้อื่น | | | | |
| ดอกเบี้ยรับจาก | | | | |
| บริษัทย่อย | - | 325 | - | |
| รายได้ค่าบริการจัดการจาก | | | | |
| บริษัทย่อย | - | 3,150 | - | |
| รายได้ค่านายหน้าจาก | | | | |
| กิจการร่วมค้าของผู้ถือหุ้น | 43 | 43 | 4,625 | |
| รายได้ค่าบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจาก | | | | |
| กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | - | - | 5,036 | |

| | งบการเงินรวม | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|---------------------|----------------------|---------------------|
| | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2563 พันบาท |
| จำหน่ายอุปกรณ์ กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 54 | 54 | 781 |
| รายได้จากการให้เช่า กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 5,911 | 5,911 | - |

31.2 ซื้อสินค้าและรับบริการ

| | งบการเงินรวม | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|----------------------------------|---------------------|----------------------|---------------------|
| | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2562 พันบาท |
| สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | | | |
| รับบริการจาก | | | |
| ผู้ถือหุ้น | 8,914 | 8,914 | 38,315 |
| บริษัทย่อย | - | 1,231,377 | - |
| กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 17,718 | 17,718 | 18,280 |
| | 26,632 | 1,258,009 | 56,595 |
| ค่าธรรมเนียมการทำรายการ | | | |
| กิจการร่วมค้าของผู้ถือหุ้น | 15,620 | 15,620 | 27,669 |
| ค่าเช่าและค่าบริการ | | | |
| ผู้ถือหุ้น | 1,874 | 1,874 | 3,501 |
| กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 58,854 | 58,854 | 128,955 |
| | 60,728 | 60,728 | 132,456 |
| การจำหน่ายสินค้าตามสัญญาเช่า | | | |
| ผู้ถือหุ้น | 2,657 | 2,657 | - |
| กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 85,860 | 85,860 | - |
| | 88,517 | 88,517 | - |
| ดอกเบี้ยจ่ายตามสัญญาเช่า | | | |
| ผู้ถือหุ้น | 249 | 249 | - |
| กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 2,774 | 2,774 | - |
| | 3,023 | 3,023 | - |

| | งบการเงินรวม | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|---------------------|----------------------|---------------------|
| | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2563 พันบาท |
| ค่าบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 13,712 | 13,703 | 39,256 |
| ซื้ออุปกรณ์จาก กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 5 | 5 | 177 |

31.3 ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อและขายสินค้าและบริการ

ยอดคงค้าง ณ วันสิ้นสุดวันที่เกี่ยวข้องกับรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

| | งบการเงินรวม | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|---------------------------|---------------------------|-----------------------|
| | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2562 พันบาท |
| ลูกหนี้การค้า กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 38,708 | 38,708 | 62,197 |
| ลูกหนี้อื่น บริษัทย่อย กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | - 1,620 1,620 | 674 1,620 2,294 | - 6,811 6,811 |
| สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ผู้ถือหุ้น กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 369 8,551 8,920 | 369 8,551 8,920 | - 2,061 2,061 |
| ดอกเบี้ยค้างรับ บริษัทย่อย | - | 325 | - |
| เงินมัดจำและเงินจ่ายล่วงหน้า ผู้ถือหุ้น กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 1,219 25,941 27,160 | 1,219 25,941 27,160 | - 32,203 32,203 |

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--------------------------------------|--------------|---------|----------------------|--------|
| | พ.ศ. 2563 | | พ.ศ. 2563 | |
| | พันบาท | พันบาท | พันบาท | พันบาท |
| เจ้าหนี้การค้า | | | | |
| บริษัทย่อย | - | 248,341 | - | |
| กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | - | - | 1 | |
| | - | 248,341 | 1 | |
| เจ้าหนี้อื่น | | | | |
| บริษัทย่อย | - | 40,084 | - | |
| กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 11,014 | 11,014 | 14,032 | |
| | 11,014 | 51,098 | 14,032 | |
| เจ้าหนี้บริการเก็บเงินปลายทาง | | | | |
| กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 10,816 | 10,816 | 10,347 | |
| ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย | | | | |
| กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 20,903 | 20,894 | 18,249 | |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | | | | |
| ผู้ถือหุ้น | 11,076 | 11,076 | - | |
| กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 271,721 | 271,721 | - | |
| | 282,797 | 282,797 | - | |
| เงินมัดจำรับ | | | | |
| กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 21,521 | 21,521 | 14,857 | |

31.4 เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

การเปลี่ยนแปลงของเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--------------------------------|----------------------|---------------------|
| | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2562 พันบาท |
| ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม | - | - |
| เงินให้กู้เพิ่มระหว่างปี | 60,000 | - |
| เงินกู้รับชำระคืนระหว่างปี | - | - |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม | 60,000 | - |

เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นเงินให้กู้ที่ไม่มีหลักประกันในสกุลเงินบาท มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.50 ต่อปี เงินให้กู้ดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2564 ไม่มีการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญใน พ.ศ. 2563 สำหรับเงินให้กู้ที่ให้กับบริษัทย่อย

เงินให้กู้ยืมเป็นส่วนที่หมุนเวียน มูลค่ายุติธรรมจึงมีมูลค่าเท่ากับราคาตามบัญชี เนื่องจากผลกระทบของอัตราคิดลดไม่มีสาระสำคัญ มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันคำนวณจากกระแสเงินสดในอนาคตซึ่งคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดที่อัตราร้อยละ 2.50 และอยู่ในข้อมูลระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม

31.5 ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ

ผู้บริหารสำคัญของบริษัท รวมถึงกรรมการ (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่) คณะผู้บริหารระดับสูง ค่าตอบแทนที่จ่ายหรือค้างจ่ายสำหรับผู้บริหารสำคัญมีดังนี้

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ |
|------------------------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2562 พันบาท |
| เงินเดือนและผลประโยชน์ระยะสั้นอื่น | 58,732 | 58,732 | 44,885 |
| ผลประโยชน์หลังออกจากงาน | 3,489 | 3,489 | 2,825 |
| การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ | 594 | 594 | - |
| รวม | 62,815 | 62,815 | 47,710 |

32 ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น

32.1 ภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน

ภาระผูกพันที่เป็นข้อผูกมัด ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินที่เกี่ยวข้องกับรายจ่ายฝ่ายทุนซึ่งยังไม่ได้รับรู้ในงบการเงิน มีดังนี้

| | งบการเงินรวม | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|----------------------------|---------------------|----------------------|---------------------|
| | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2562 พันบาท |
| การซื้ออุปกรณ์ | 19,668 | 19,668 | 36,783 |
| การซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน | 3,685 | 3,685 | 2,486 |
| | 23,353 | 23,353 | 39,269 |

ภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุนในงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกิดจากการซื้ออุปกรณ์ รวมถึงภาระผูกพันในการที่บริษัทจะต้องเป็นผู้ซื้อรถกระบะจากผู้ให้เช่า เมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่าของบริษัทย่อย ซึ่งอยู่ระหว่างปี พ.ศ. 2565 ถึง พ.ศ. 2566

32.2 สัญญาเช่า - กรณีที่บริษัทเป็นผู้เช่า

กลุ่มกิจการได้ทำสัญญาเช่าเกี่ยวข้องกับพื้นที่ร้านพาร์เซลช็อป สำนักงาน คลังสินค้าและรถยนต์ สัญญาเช่าดังกล่าวส่วนใหญ่มีระยะเวลาระหว่าง 1 ปีถึง 5 ปี และสามารถต่ออายุสัญญาเช่าได้ในอัตราตลาด

ภาระผูกพันสำหรับจำนวนเงินขั้นต่ำในการจ่ายค่าเช่าและค่าบริการที่เกี่ยวข้องเนื่องภายใต้สัญญาเช่าที่ยกเลิกไม่ได้ที่ยังไม่ได้รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน มีดังนี้

| | งบการเงินรวม | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|------------------------------|---------------------|----------------------|---------------------|
| | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2563 พันบาท | พ.ศ. 2562 พันบาท |
| ภายใน 1 ปี | 443,406 | 435,745 | 2,032,402 |
| เกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี | 105,622 | 105,622 | 2,370,881 |
| เกินกว่า 5 ปี | 1,569 | 1,569 | 10,490 |
| รวม | 550,597 | 542,936 | 4,413,773 |

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าในงบการเงินโดยยกเว้นสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าสำหรับสินทรัพย์อ้างอิงที่มีมูลค่าต่ำ ซึ่งรายละเอียดได้เปิดเผยเพิ่มเติมไว้ในหมายเหตุ 5 ดังนั้นภาระผูกพัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 จึงไม่สามารถเปรียบเทียบกันได้

32.3 หนังสือค้ำประกันจากธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามปกติของธุรกิจจำนวน 204.04 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 : 18.61 ล้านบาท)

32.4 การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บริษัทค้ำประกันให้แก่บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส จำกัด (บริษัทย่อย) สำหรับสัญญาเช่ารถบรรทุก และรถกระบะที่เช่าที่ทำโดยบริษัทย่อยดังกล่าวเต็มจำนวนเงินที่ต้องชำระตามสัญญาเช่าเป็นจำนวนเงิน 4,000.44 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 : ไม่มี)

33 เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในรายงาน

เมื่อวันที่ 29 มกราคม พ.ศ. 2564 กลุ่มกิจการได้ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีในงบแสดงฐานะการเงินเป็นจำนวนเงินรวม 800 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 Flourish Harmony Holdings Company Limited ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ S.F. Holdings Co., Ltd. ได้แสดงเจตจำนงที่จะทำการเสนอซื้อหุ้นบางส่วนแบบมีเงื่อนไขต่อ Kerry Logistics Network Limited ("KLN") โดยมีค่าตอบแทนเป็นตัวแทนเพื่อซื้อหุ้นประมาณร้อยละ 51.8 ของ KLN ทั้งนี้ KLN เป็นบริษัทใหญ่ขั้นสูงสุดของกลุ่มกิจการและเป็นผู้ถือหุ้นทางอ้อมของบริษัท เคแอลเอ็น โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งปัจจุบันถือหุ้นของบริษัทประมาณร้อยละ 52.14 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้วทั้งหมด อย่างไรก็ตามการเสนอซื้อหุ้นบางส่วนแบบมีเงื่อนไขอาจจะมีการดำเนินการหรือไม่ก็ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขก่อนการทำธุรกรรมและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องอื่นที่กำหนดไว้ จะเสร็จสมบูรณ์หรือได้รับการผ่อนผันหรือไม่

ข้อมูลบริษัท และข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลบริษัท

| | |
|----------------------|--|
| ชื่อ สำนักงานใหญ่ | บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เลขที่ 89 อาคารเจ้าพระยา ชั้น 9 ห้อง 906 ซอยวัดสวนพลู ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 ประเทศไทย |
| ทะเบียนเลขที่ | 0107563000037 |
| หมายเลขโทรศัพท์ | +66 (0) 2238 5558 |
| โทรสารหมายเลข | +66 (0) 2237 3752 |
| เว็บไซต์ | https://th.kerryexpress.com |
| Call Centre | 1217 |
| นักลงทุนสัมพันธ์ | นางสาวจินทิพย์ ประกอบวิทย์ หัวหน้าฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ https://investor.th.kerryexpress.com/en/home ir@kerryexpress.com |
| เลขานุการบริษัท | โทร. +66 (0) 63 198 1217 company.secretary@kerryexpress.com โทร. +66 (0) 62 592 9237 |
| ทุนจดทะเบียน | 890,000,000 บาท (1,780,000,000 หุ้น) |
| ทุนชำระแล้ว | 870,000,000 บาท (1,740,000,000 หุ้น) |
| ราคาพาร์ | หุ้นละ 0.50 บาท |

ข้อมูลสำคัญอื่น

| | |
|------------------------|---|
| นายทะเบียน ที่อยู่ | บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 ประเทศไทย |
| หมายเลขโทรศัพท์ | +66 (0) 2009 9000 |
| หมายเลขโทรสาร | +66 (0) 2552 9991 |
| เว็บไซต์ | http://www.set.or.th/tsd |
| อีเมล | setcontactcenter@set.or.th |
| ผู้สอบบัญชี ที่อยู่ | บริษัท ไพร์วอเดอตร์เฮาส์เคอเปอร์ส์ เอบีเอเอส จำกัด ชั้น 15 อาคารบางกอกซิตี้ 179/74-80 ถนนสาทรใต้ กรุงเทพมหานคร 10120 ประเทศไทย |
| หมายเลขโทรศัพท์ | +66 (0) 2344 1000, +66 (0) 2286 9999 |
| หมายเลขโทรสาร | +66 (0) 2286 5050 |
| โดย | นางสาวณนุช อภิชาติเสถียร ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (ประเทศไทย) เลขที่ 5266 นายไพฑูล ตันกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (ประเทศไทย) เลขที่ 4298 นางสาวศนิชา อัครกิตติลลภ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (ประเทศไทย) เลขที่ 8470 |



บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 89 อาคารเจ้าพระยา ชั้น 9
ห้อง 906 ซอยวัดสวนพลู ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก
เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 ประเทศไทย

สำนักงานใหญ่ | นักลงทุนสัมพันธ์
+66 (0) 2238 5558 | +66 (0) 63 198 1217

<https://th.kerryexpress.com>
Call Centre 1217

