

# KERRY

EXPRESS



## THE GAME CHANGER



รายงานประจำปี 2564

(แบบ 56-1 ONE REPORT)







## สารบัญ

---

**2**      สารจากประธานกรรมการและ  
          ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

---

**4**      วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม

---

**6**      ข้อมูลสำคัญทางธุรกิจและ  
          ทางการเงิน

---

**10**     แผนกลยุทธ์องค์กรและ  
          ข้อได้เปรียบทางการแข่งขัน

---

**12**     รางวัลและความสำเร็จ

---

**14**     พัฒนาการที่สำคัญ

---

**18**     ภาพรวมการดำเนินงานธุรกิจ

- ภาพรวมการดำเนินงานธุรกิจ
- โครงสร้างธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ
- ผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- ข้อมูลหลักทรัพย์และหลักทรัพย์อื่นๆ
- นโยบายการจ่ายเงินปันผลและข้อมูลการจ่ายเงินปันผลในปีที่ผ่านมา

---

**34**     การพัฒนาอย่างยั่งยืน

---

---

**39**     การกำกับดูแลกิจการและแนวปฏิบัติ

- ประวัติกรรมการ ผู้บริหาร และข้อมูลการถือหุ้นในบริษัทฯ และบริษัทย่อย
- โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ
- การกำกับดูแลกิจการและแนวปฏิบัติ

---

---

**69**     การบริหารความเสี่ยง  
          และการควบคุมภายใน

---

**83**     รายการระหว่างกัน

---

**94**     ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน

- คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ ประจำปี 2564
- รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
- รายงานทางการเงิน

---

---

**180**    ข้อมูลบริษัทฯ และข้อมูลอื่น ๆ

---

**184**    ศัพท์เทคนิคและคำย่อ

---



# สารจากประธานกรรมการ



นับเป็นเวลากว่าหนึ่งปีที่เคอรี่ เอ็กซ์เพรส หรือ KEX เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเป็นปีที่ทั้งผู้บริหารตลอดจนพนักงานต้องเผชิญกับปัจจัยต่าง ๆ ที่ท้าทาย แต่เรายังคงมุ่งมั่นรักษาความเป็นผู้นำในตลาดจัดส่งพัสดุค่วนของประเทศ พร้อมกับเติบโตขึ้นเพื่อสร้างมาตรฐานใหม่อย่างต่อเนื่อง

ในปีที่ผ่านมา KEX มีความภาคภูมิใจเป็นอย่างยิ่งกับรางวัล No.1 Brand Thailand ที่ได้รับอย่างต่อเนื่องเป็นเวลา 4 ปี ติดต่อกันด้วยคะแนนที่ห่างจากคู่แข่ง ตอกย้ำความเป็นผู้นำตลาด และการบริการที่เป็นเลิศในตลาดจัดส่งพัสดุค่วนในประเทศ

หนึ่งในความสำเร็จที่เราภาคภูมิใจ คือ การเติบโตอย่างต่อเนื่องของจำนวนการจัดส่งพัสดุที่สูงขึ้นถึงร้อยละ 30 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า เป็นสิ่งที่ยืนยันถึงมาตรฐานการให้บริการที่มีคุณภาพ โดยเราจัดส่งพัสดุถึงมือผู้รับอย่างตรงเวลาได้สูงถึงร้อยละ 99 ด้วยเหตุนี้ หลายครัวเรือนจึงไว้วางใจมอบหมายให้พนักงานจัดส่งพัสดุและทีมสนับสนุนของเราส่งมอบความสุขถึงหน้าบ้านต่อ ๆ ไป และเราจะมุ่งมั่นให้บริการที่พร้อมด้วยคุณภาพและนวัตกรรมที่ดีขึ้นแก่ลูกค้าของเราทุกคน

เราก้าวเข้าสู่ปี 2565 ด้วยการมอบบริการใหม่ ๆ ทั้งบริการรับพัสดุถึงหน้าบ้านแบบทันทีและการเปิดตัวบริการที่มุ่งเน้นและกระจายตัวเข้าสู่ชุมชนพ่อค้าแม่ค้าและตลาดออนไลน์เพิ่มขึ้น อาทิ สินค้าการเกษตรส่งตรงถึงมือผู้บริโภค และการจัดส่ง “กล่องพันภัย” ช่วยผู้ป่วยกักตัว และอาสาสมัครกลุ่มต่าง ๆ เพื่อเป็นการสนับสนุนนโยบายของภาครัฐอีกทางหนึ่งด้วย

พนักงานของเรายังคงพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้งเพื่อให้มั่นใจได้ว่า เราได้ส่งมอบการบริการด้วยคุณภาพจากการพัฒนานวัตกรรมที่ปรับเปลี่ยนเข้าสู่แพลตฟอร์มออนไลน์ ด้วยเทคโนโลยีที่เป็นลิขสิทธิ์เฉพาะของ KEX รวมถึงกระบวนการทำงานที่ควบคุมโดยระบบอัตโนมัติ ซึ่งจะช่วยยกระดับประสิทธิภาพการทำงาน พร้อมกับการบริหารต้นทุนให้สามารถแข่งขันได้อย่างสูงสุด นอกจากนี้ เราได้พัฒนากระบวนการทำงานภายในและยกระดับแพลตฟอร์มการจัดส่งพัสดุ เพื่อส่งเสริมมาตรฐานและประสิทธิภาพในการดำเนินงาน รวมถึงการเปิดตัว Kerry Wallet แพลตฟอร์มเปิดที่เป็นกลาง เพื่อตอบสนองต่อไลฟ์สไตล์การใช้ชีวิตแบบออนไลน์ของลูกค้าด้วยบริการที่หลากหลายและนำเสนอแก่ลูกค้าเป็นที่แรกในไทย ในขณะเดียวกัน จากการบริหารจัดการกลุ่มข้อมูลอย่างมหาศาลของลูกค้าของเรา เราให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อความปลอดภัยด้านไซเบอร์และมาตรการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ข้อมูลของลูกค้ามีความปลอดภัยสูงสุดตลอดทั้งกระบวนการ

ในปีที่ผ่านมา KEX ได้รับการคัดเลือกเข้าเป็นส่วนหนึ่งของดัชนี SETTHSI หรือดัชนีหุ้นยั่งยืน จากคำมั่นสัญญาของเราต่อการบริหารจัดการต่อผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ความรับผิดชอบต่อสังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างความแข็งแกร่งของการดำเนินธุรกิจและสร้างมูลค่าระยะยาวต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วน นอกจากนี้ KEX ยังได้รับการคัดเลือกเข้าเป็นส่วนหนึ่งของดัชนี SET100 และ SETWB ซึ่งเป็นหมวดธุรกิจที่ประเทศไทยมีศักยภาพในการแข่งขัน เป็นธุรกิจที่ผู้ลงทุนต่างชาติให้ความสนใจ และมีผลต่อการขยายตัวของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ

แม้ว่าในปีที่ผ่านมา เราจะเผชิญทั้งปัจจัยทางเศรษฐกิจและจากสถานการณ์โควิด 19 ที่เป็นอุปสรรคต่อการดำรงชีวิตและการดำเนินธุรกิจ KEX ยังคงมุ่งมั่นสร้างผลประกอบการที่แข็งแกร่ง ส่งเสริมคุณภาพการให้บริการ และการเพิ่มความสามารถในการรองรับพัสดุ เพื่อประโยชน์ทั้งต่อพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน

นายกิตติชัย เบนจาวรศิริกุล  
ประธานกรรมการบริษัท





“

**เคอรี่ เอ็กซ์เพรส**  
คือผู้สร้าง  
การเปลี่ยนแปลง  
แก่อุตสาหกรรม  
มาอย่างต่อเนื่อง  
นับตั้งแต่วันแรก  
ที่เปิดดำเนินการ ”

ปี 2564 ถือเป็นอีกหนึ่งปีที่ทั่วโลกรวมถึงประเทศไทยเผชิญกับความท้าทายครั้งใหญ่ ซึ่งทุกคนมีความหวังว่าจะได้กลับมาใช้ชีวิตเป็นปกติในเร็ววัน สำหรับตลาดจัดส่งพัสดุตัวเองก็เผชิญกับการแข่งขันที่เข้มข้นตลอดทั้งปี ทว่า เคอรี่ เอ็กซ์เพรส หรือ KEX ยังคงมุ่งมั่นรักษาตำแหน่งของผู้นำทั้งส่วนแบ่งทางการตลาดและคุณภาพการให้บริการ อันเนื่องมาจากความสำเร็จของการปรับตัวเชิงกลยุทธ์ในหลากหลายมิติเพื่อเข้าสู่ตลาดจัดส่งพัสดุดูราคาประหยัดทั่วประเทศ และเรายังมุ่งขยายเครือข่ายจุดให้บริการออกไปอย่างรวดเร็วโดยมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญรวมกว่า 30,000 จุดให้บริการทั่วไทยในต้นปี 2565

KEX ดำเนินธุรกิจด้วยความยืดหยุ่นท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 เพื่อให้มั่นใจได้ว่าเราได้ส่งมอบการบริการที่เป็นเลิศโดยไม่หยุดชะงัก ด้วยการเตรียมทรัพยากรสำรองและเพิ่มขีดความสามารถในการรองรับพัสดุที่ขยายตัวเพิ่มสูงขึ้นมากโดยเฉพาะในครึ่งปีหลังของปี 2564 บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการขยายส่วนแบ่งการตลาด โดยมีจำนวนพัสดุที่จัดส่งสูงสุดเป็นประวัติการณ์ ซึ่งเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 30 และมีจำนวนผู้ใช้บริการรายเดือนเติบโตขึ้นกว่าร้อยละ 32 เมื่อเทียบกับปี 2563

เราไม่เคยหยุดแสวงหาการเติบโตและมุ่งกระจายการลงทุน เพื่อสร้างรายได้รูปแบบใหม่อยู่ตลอดเวลา ในปีที่ผ่านมา KEX จับมือกับพันธมิตรเบอร์ต้น ๆ ในแต่ละอุตสาหกรรม สร้างความร่วมมือทางธุรกิจในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อสร้างการเติบโตในระบบนิเวศทางธุรกิจของเรา ซึ่งรวมไปถึง Kerry Cool แพลตฟอร์มการขนส่งแบบควบคุมอุณหภูมิที่ล้ำสมัย และแพลตฟอร์มขนส่งด่วนสำหรับสินค้าที่มีขนาดใหญ่ เรายังคงมุ่งมั่นสร้างความแข็งแกร่งแก่ระบบนิเวศทางธุรกิจเพื่อตอบสนองต่อไลฟ์สไตล์ออนไลน์ของลูกค้าที่มีความหลากหลายมากขึ้นในปัจจุบัน พร้อมด้วยการบริการอันเยี่ยมยอดและเป็นเอกลักษณ์ ธุรกิจใหม่เหล่านี้จะเป็นตัวขับเคลื่อนรายได้ที่สำคัญตั้งแต่ต้นปี 2566 เป็นต้นไป

ด้วยกลยุทธ์ความเป็นผู้นำตลาดที่เป็นเลิศ พร้อมสภาพคล่องที่มีอยู่อย่างเพียงพอ และการบริหารการเงินที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการสนับสนุนที่สำคัญจากผู้ถือหุ้นหลัก เป็นส่วนสำคัญที่ผลักดันให้ KEX สร้างการเติบโตอย่างน่าทึ่งในปีที่ผ่านมา และเราไม่เคยย่อท้อด้วยการมุ่งสร้างการเปลี่ยนแปลงแก่อุตสาหกรรมจัดส่งพัสดุด่วนในไทย เพื่อสร้างผลกำไรในระยะยาว แก่ผู้มีส่วนได้เสียอย่างยั่งยืนต่อไป

**นายอเล็กซ์ อัง**  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



# วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม



## วิสัยทัศน์

“บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเป็นผู้ประกอบการด้านการจัดส่งพัสดุด่วนชั้นนำในประเทศไทย โดยมุ่งเน้นการให้บริการที่ดีที่สุด เหนือความคาดหวังของลูกค้า”



## พันธกิจ

“บริษัทฯ มุ่งให้บริการที่มีคุณภาพ ยกระดับคุณภาพของสังคมส่วนรวม อีกทั้งยังให้ความใส่ใจพนักงาน และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียและผู้ลงทุนของบริษัทฯ”



## ความมุ่งหมายใน 5 ปี

“พัฒนาเครื่องมือเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนผ่านการเป็นผู้นำในตลาดและก้าวเข้าสู่ธุรกิจใหม่ที่ต่อยอดจากธุรกิจจัดส่งพัสดุด่วนซึ่งเป็นธุรกิจหลัก”



## คำนิยาม

# HI STEP



### H (Honesty)

ซื่อสัตย์และจริงใจ – ยึดมั่นในมาตรฐานและจริยธรรม ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส พร้อมทั้งปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง



### I (Innovation)

สร้างสรรค์สิ่งใหม่ – สนับสนุนความคิดสร้างสรรค์ นำเสนอวิธีการหรือแนวคิดใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า เพิ่มขีดความสามารถของพนักงานและองค์กร



### S (Service Mind)

ใจรักบริการ – มุ่งมั่นที่จะมอบบริการที่มีคุณภาพเพื่อสร้างความประทับใจ และให้บริการเหนือความคาดหวังของลูกค้า



### T (Teamwork)

ทำงานเป็นทีม – ทำงานร่วมกับทีมทั้งภายนอกและภายในเพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน ตลอดจนให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วม และนำเสนอความคิดเห็นที่หลากหลายเพื่อพัฒนาตนเองและองค์กร



### E (Execution)

มุ่งมั่นให้สำเร็จ – รับผิดชอบต่อความสำเร็จของงาน มุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จตามที่กำหนดไว้ในวิสัยทัศน์และพันธกิจ โดยยึดมั่นในมาตรฐานความเป็นเลิศสูงสุด



### P (Positivity)

มองเห็นโอกาส – เชื่อมั่นว่าทุกสิ่งเป็นไปได้ เอาชนะความท้าทายด้วยความมุ่งมั่น และมองทุกสถานการณ์ในเชิงบวก



# ข้อมูลสำคัญทางธุรกิจและการเงิน

ในฐานะบริษัทชั้นนำของประเทศไทยด้านการจัดส่งพัสดุภัณฑ์ KEX มีการบริการที่หลากหลายแก่ภาคธุรกิจต่าง ๆ ได้แก่ การจัดส่งพัสดุแบบบุคคล-ส่งถึง-บุคคล (C2C) การจัดส่งพัสดุแบบธุรกิจ-ส่งถึง-บุคคล (B2C) และการจัดส่งพัสดุแบบธุรกิจ-ส่งถึง-ธุรกิจ (B2B) ด้วยราคาที่เข้าถึงได้ เพื่อการบริการที่มีคุณภาพสูง และสะดวกสบายที่สุดแก่ลูกค้า โดยมีเครือข่ายครอบคลุมทั่วประเทศ

## ข้อมูลสำคัญทางธุรกิจ\*

### เครือข่ายที่แข็งแกร่งและครอบคลุมทั่วไทย



**2.7+ ล้าน**

ความสามารถในการรองรับพัสดุต่อวัน



**22,000+**

ยานพาหนะสำหรับจัดส่งพัสดุภายใต้การจัดการของเรา



**26,000+**

จุดให้บริการ



**1,400+**

ศูนย์กระจายพัสดุ



**13**

ศูนย์คิดแยกพัสดุ

### ผู้นำด้านคุณภาพการให้บริการ



**<1.2%**

พัสดุส่งคืน



**99.99%**

พื้นที่บริการจัดส่งพัสดุในประเทศภายในวันถัดไป



**97.10%**

การจัดส่งพัสดุตรงเวลา

### หนึ่งในผู้ให้บริการที่บริหารมูลค่าธุรกรรมทางการเงินที่มีขนาดใหญ่ที่สุด



**7.1 พันล้านบาท**

มูลค่าธุรกรรมเฉลี่ยต่อเดือน



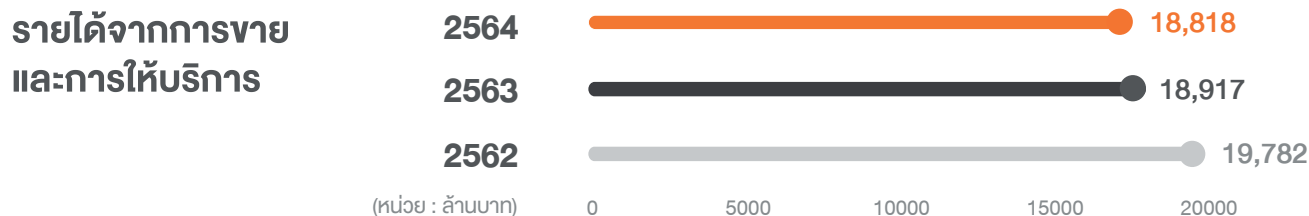
**16.7 พันล้านบาท**

มูลค่าธุรกรรมในระบบอีพีย์เมนต์

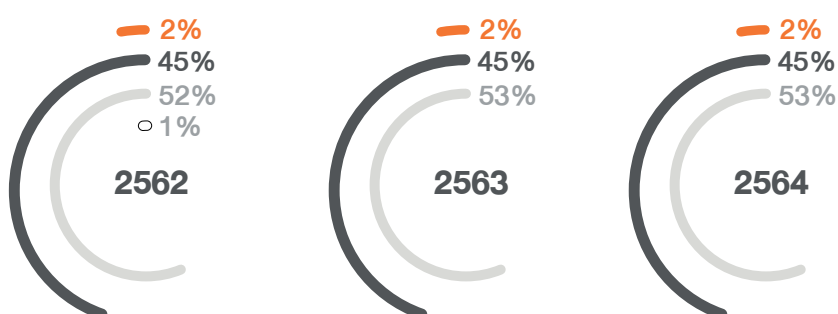
\* ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564



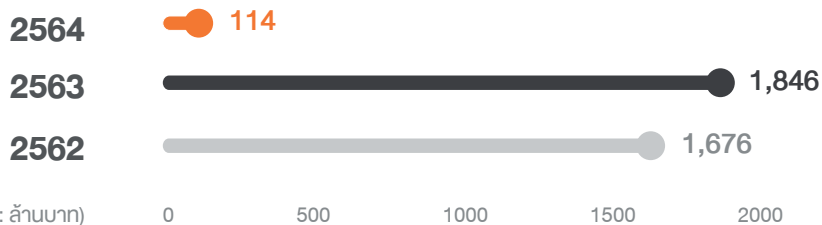
## ข้อมูลสำคัญทางการเงิน



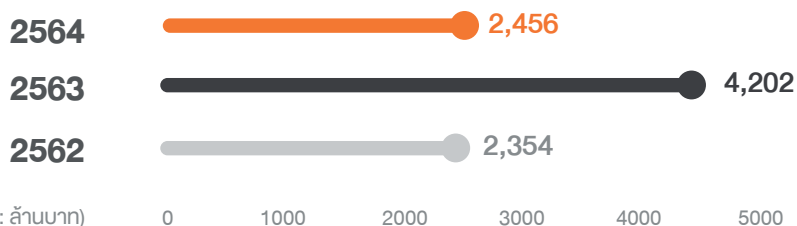
## รายได้แบ่งตามประเภทลูกค้า



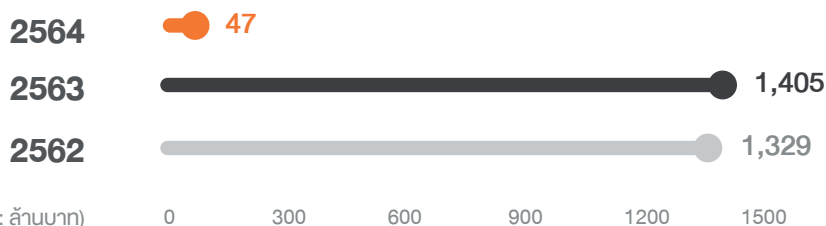
## กำไรก่อนดอกเบี้ยจ่ายและภาษีเงินได้ (EBIT)



## กำไรก่อนค่าเสื่อมราคา ค่าตัดจำหน่าย ดอกเบี้ยจ่าย และภาษีเงินได้ (EBITDA)



## กำไรสุทธิ ส่วนของผู้เป็นเจ้าของบริษัท





## ฐานะทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)	2562	2563	2564
เงินสดและเงินลงทุนในสินทรัพย์ทางการเงินที่มีสภาพคล่อง	910	9,697	7,295
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	1,722	1,467	1,613
อาคารและอุปกรณ์	2,706	2,259	2,244
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	5,321	4,897
สินทรัพย์อื่น	676	576	997
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>6,014</b>	<b>19,318</b>	<b>17,046</b>
ส่วนของเงินกู้ระยะยาวจากสถาบันการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	800	-
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1,800	1,347	1,977
เจ้าหนี้บริการเก็บเงินปลายทาง	884	615	724
หนี้สินตามสัญญาเช่าส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	1,761	2,502
เงินกู้ระยะยาวจากสถาบันการเงิน	800	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	3,593	2,256
หนี้สินอื่น	296	355	270
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>3,781</b>	<b>8,471</b>	<b>7,729</b>
<b>รวมส่วนของเจ้าของ</b>	<b>2,233</b>	<b>10,847</b>	<b>9,317</b>



## อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

(หน่วย: ล้านบาท)		2562	2563	2564
<b>อัตราส่วนสภาพคล่อง</b>				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	(เท่า)	0.99	2.40	1.35
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	(เท่า)	0.92	2.38	1.30
<b>อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร</b>				
อัตรากำไรขั้นต้น	(%)	15.56	16.21	7.12
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	(%)	8.16	9.48	0.11
อัตราส่วนรายได้อื่นต่อรายได้รวม	(%)	0.31	0.28	0.50
อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร	(เท่า)	1.15	1.93	115.39
อัตรากำไรสุทธิ	(%)	6.72	7.43	0.25
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	(%)	71.37	21.48	0.47
<b>อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน</b>				
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	(%)	24.64	11.09	0.26
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร	(%)	75.81	70.16	31.61
อัตราหมุนเวียนของสินทรัพย์	(เท่า)	3.67	1.49	1.03
<b>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน</b>				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	1.69	0.78	0.83
อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย	(เท่า)	97.88	37.53	25.36
หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อกำไร ก่อนดอกเบี้ยจ่าย	(เท่า)	0.34	1.46	1.94
ภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย				
อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้	(เท่า)	-	1.64	0.98



# แผนกลยุทธ์องค์กรและข้อได้เปรียบทางการแข่งขัน



## แผนกลยุทธ์องค์กร

### ***X – Express***

มุ่งเน้นธุรกิจจัดส่งพัสดุด่วน การเป็นผู้นำตลาด และการเติบโตอย่างยั่งยืน

ศักยภาพการเติบโตของธุรกิจการให้บริการจัดส่งพัสดุด่วนได้รับแรงผลักดันจากอีคอมเมิร์ซ โซเชียลคอมเมิร์ซ รวมถึงกลยุทธ์การขายเชิงรุก การรักษาความเป็นผู้นำตลาดได้นั้นต้องอาศัยการให้บริการที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องในราคาที่เข้าถึงได้

### ***P – Partnership***

สรรหาและผนึกกำลังกับพันธมิตรทางธุรกิจที่มีความเป็นมืออาชีพและเป็นกลาง เพื่อสร้างความร่วมมือทางธุรกิจที่แข็งแกร่ง

การยกระดับจุดแข็งอันเป็นเอกลักษณ์ของพันธมิตรแต่ละองค์กรเพื่อพัฒนาหุ้นส่วนทางยุทธศาสตร์ผ่านการทำงานร่วมกัน

### ***R – Retail***

มุ่งเน้นให้บริการส่งถึงบุคคล (2C) ตั้งอยู่บนพื้นฐานแนวคิดยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

การขยายธุรกิจไปสู่ตลาดค้าปลีกมากขึ้น เจาะลึกเข้าสู่ชุมชนของผู้ค้าออนไลน์ ผู้ค้าอิสระ และผู้ค้าตามท้องตลาด

### ***E – Expansion***

ขยายธุรกิจโดยยึดธุรกิจจัดส่งพัสดุเป็นศูนย์กลาง การบูรณาการและควบรวมกิจการทั้งแนวนอนและแนวตั้ง เป็นแรงขับเคลื่อนใหม่ที่ช่วยผลักดันการเติบโต

เส้นทางการขยายธุรกิจเกิดจากธุรกิจบริการจัดส่งพัสดุด่วน และส่งเสริมให้เกิดการขยายธุรกิจที่หลากหลายยิ่งขึ้น

### ***S – System***

มีระบบปฏิบัติการที่เป็นเลิศ พัฒนาด้วยเทคโนโลยีที่ล้ำสมัยและประสบการณ์การใช้งานอันยอดเยี่ยม

KEX ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการหลัก ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และแอปพลิเคชันของผู้ใช้งานอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการลดขั้นตอนอันยุ่งยาก สร้างมาตรฐาน ยึดถือประสบการณ์ใช้งานที่เป็นมิตรต่อผู้ใช้บริการเป็นสำคัญ

### ***S – Sustainability***

สร้างผลตอบแทนทางการเงินควบคู่กับความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล (ESG)

ความยั่งยืนเป็นหลักการสำคัญและจำเป็นต้องยึดถือไว้ นับเป็นความมุ่งมั่นตั้งใจในระยะยาวของ KEX ที่จะนำเอาหลักการความยั่งยืนมาใช้ในการปฏิบัติงานประจำวัน



## ข้อได้เปรียบ ทางการแข่งขัน



ผู้ให้บริการจัดส่งพัสดุด้วยชั้นนำของ  
ประเทศที่คนไทยนึกถึงเป็นอันดับต้นๆ  
โดยมีแบรนด์ที่แข็งแกร่งและเป็นที่ยอมรับ



การใช้ศักยภาพทางเทคโนโลยีที่มีอยู่  
สร้างความน่าเชื่อถือ และมั่นใจได้กับ  
คุณภาพการให้บริการในระดับผู้นำ  
อุตสาหกรรม



ประวัติข้อมูลทางการเงินที่เชื่อถือได้  
รวมทั้งประวัติการเติบโตที่น่าประทับใจ  
มีประสิทธิภาพ และสภาพคล่องสูง



โมเดลธุรกิจการกระจายพัสดุแบบ Hub-  
and-Spoke ที่สามารถปรับขนาดให้  
เหมาะสมได้ มาพร้อมกับระบบการจัดการ  
ในระดับมหภาค ครอบคลุมพื้นที่ทั่ว  
ประเทศ นับเป็นโมเดลธุรกิจที่มีความ  
ยืดหยุ่นสูงสุด และสร้างความได้เปรียบ  
ในการแข่งขัน



หุ้นส่วนทางกลยุทธ์ที่มีลักษณะเฉพาะตัว  
สามารถขับเคลื่อนการเติบโตสร้างกระแส  
รายได้ใหม่ๆ และเพิ่มความรับรู้ของแบรนด์



กลุ่มบุคลากรผู้บริหารมากประสบการณ์  
มีสปิริตการเป็นผู้ประกอบการ และ  
มีวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่ง



# รางวัลและความสำเร็จ

## ด้านแบรนด์



รางวัล No.1 Brand Thailand หมวดบริการจัดส่ง/โลจิสติกส์ โดยนิตยสาร Marketeer เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน



รางวัลสุดยอดแบรนด์ที่ครองใจผู้บริโภคแห่งปี 2564 โดยนิตยสาร BrandAge เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน



รางวัล The Professional Hero แห่งปี ภายใต้การมอบรางวัล Bangkok Post CEO of the Year 2021 ซึ่งจัดโดยหนังสือพิมพ์ Bangkok Post



รางวัลสุดยอดเยี่ยมแห่งปีสำหรับการเสนอขายหุ้นใหม่แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก จำนวน 8,400 ล้านบาท (หรือ 277 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ) มอบโดยอัลฟา เซาท์อีสต์ เอเชีย ท่ามกลางปีที่มีความท้าทายของการดำเนินงานของบริษัทต่าง ๆ

## ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล



รางวัลนายจ้างดีเด่น รางวัลการจ้างงานที่มีประสิทธิภาพสูงสุด รางวัลการฝึกอบรมพนักงานดีเด่น และรางวัลการบริหารบุคลากรที่ทรงคุณค่าดีเด่น จาก The Employer Branding Institute ประเทศไทย



Gold winner จาก HR Excellence Awards 2021 ซึ่งมอบให้บริษัท ที่มีการจัดการทรัพยากรบุคคลยอดเยี่ยม สามารถสร้างความผูกพันกับพนักงานและมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่เป็นมิตร

## ด้านสินค้าและบริการ



รางวัลสุดยอดสินค้าแห่งปี 2564 ประเภทสินค้าและบริการกลุ่มการขนส่ง สะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานอย่างยอดเยี่ยมในการส่งมอบสินค้าและบริการที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า และการรักษาความเป็นแบรนด์อันดับ 1 ในธุรกิจขนส่งพัสดุด่วน



# ความเป็นมาของบริษัทฯ

- **2549** เคอรี่ ดิสทริบิวชั่น (ประเทศไทย) เริ่มใช้แบรนด์ Kerry Express และเริ่มให้บริการจัดส่งพัสดุด่วนในประเทศไทย ภายใต้แบรนด์ Kerry Express ซึ่งรวมถึงการให้บริการเก็บเงินปลายทาง (Payment-on-Delivery)
  - **2557** จัดตั้งบริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด ในวันที่ 17 มกราคม 2557 ด้วยทุนจดทะเบียน 70 ล้านบาท เพื่อให้บริการจัดส่งพัสดุด่วนในประเทศไทย และเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 120 ล้านบาท ในช่วงปลายปี 2557
  - **2561** บริษัท วีจีไอ จำกัด (มหาชน) (VGI:SET) ได้เข้ามาเป็นผู้ถือหุ้นที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน (Strategic Shareholder) ผ่านการเข้าซื้อหุ้นร้อยละ 23 จากบริษัท เคแอลเอ็น โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด Gather Excellence Limited และบริษัท สยามเจ้าพระยา เอ็กซ์เพรส จำกัด
  - **2562** นายศิริ กาญจนพาสน์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกิตติมศักดิ์ โดยบริษัทฯ มีการพัฒนาความร่วมมือกับกลุ่มบริษัทบีทีเอสกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (BTS:SET) อย่างต่อเนื่องจากหลากหลายด้าน\*
  - **2563** บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด ด้วยทุนจดทะเบียน 890 ล้านบาท และปรับเปลี่ยนมูลค่าที่ตราไว้เป็นหุ้นละ 0.50 บาท รวมถึงจัดตั้งโครงสร้างการบริหารงานโดยมีผู้ทรงคุณวุฒิ 9 ท่านดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการบริษัท
- วันที่ 24 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายใต้ชื่อย่อหลักทรัพย์ “KEX” โดยเสนอขายหุ้นของบริษัทฯ ต่อสาธารณชนเป็นครั้งแรก ด้วยราคาหุ้นละ 28 บาท โดยได้รับเงินเพิ่มทุนสุทธิประมาณ 8,100 ล้านบาท



## \*หมายเหตุ

นายศิริ กาญจนพาสน์ ยังดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ และประธานคณะกรรมการบริหาร ของ BTS และในอีกหลายบริษัทในเครือ ชื่อเสียงและประสบการณ์ทำงานที่โดดเด่นของท่านเป็นที่รู้จักและยอมรับกันอย่างกว้างขวางในภาคธุรกิจระดับภูมิภาค ทั้งนี้ นายศิริไม่ได้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการบริษัทและไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานของ KEX ขณะนี้นายกวีณ กาญจนพาสน์ บุตรชาย ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารของ KEX



# พัฒนาการที่สำคัญ



2563

ธันวาคม

แปรรูปเป็นบริษัทมหาชนจำกัดและเข้าจดทะเบียนเป็นหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม พ.ศ. 2563 โดยใช้ชื่อย่อหลักทรัพย์ KEX และเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 120 ล้านบาทเป็น 890 ล้านบาท



2564

กุมภาพันธ์

ร่วมมือกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (BBL:SET) เปิดประสบการณ์การยืนยันตัวตนผ่าน Be My ID ที่ร้านค้าเคอรี่ เอ็กซ์เพรส ทำให้ลูกค้าสามารถเปิดบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ด้วยวิธียืนยันตัวตนที่จุดบริการในร้านค้าเคอรี่ เอ็กซ์เพรสได้โดยไม่ต้องไปที่สาขาของธนาคาร นอกจากจะเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าให้ได้รับประสบการณ์การทำธุรกรรมทางดิจิทัลที่ยอดเยี่ยมแล้ว ลูกค้ายังสามารถรับส่วนลดค่าจัดส่งพัสดุกับบริษัทฯ ได้ด้วย





2564

มีนาคม

ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือพัฒนาและส่งเสริมระบบโลจิสติกส์ภาคการเกษตร (MOU) กับกรมส่งเสริมการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานในการพัฒนาเกษตรกรพร้อมทั้งกระบวนการจัดส่งเพื่อให้สินค้าถึงมือผู้รับปลายทางอย่างมีประสิทธิภาพ



2564

สิงหาคม

ร่วมมือกับบริษัท สบาย เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) (SABUY) พัฒนา Kerry Wallet ดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับใช้จ่ายเงินครบวงจร ตั้งเป้าเป็นเครื่องมือทางการเงินและการบริการของบริษัทฯ เพื่อให้เกิดการหมุนเวียนทางการเงินในระบบนิเวศทางธุรกิจของบริษัทฯ



# พัฒนาการที่สำคัญ



KERRY  
EXPRESS



2564

กันยายน

Flourish Harmony Holdings Company Limited ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ S.F. Holding Co., Ltd. (002352:SZ) บริษัทขนส่งพัสดุภัณฑ์และโลจิสติกส์ครบวงจรรายใหญ่ในสาธารณรัฐประชาชนจีนเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด ได้เข้ามาเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ Kerry Logistics Network Limited (636:HKG) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นสูงสุดของบริษัทฯ จากก้าวสำคัญนี้จะทำให้บริษัทฯ สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีและเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการอีคอมเมิร์ซระหว่างประเทศ และต่อยอดไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ Flourish Harmony Holdings Company Limited ได้รับการผ่อนผันจากสำนักงาน ก.ล.ต. ให้ไม่ต้องทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ทั้งหมดของบริษัทฯ

2564

ตุลาคม

ได้รับคัดเลือกเป็น “หุ้นยั่งยืน” จากการดำเนินงานที่คำนึงถึงการบริหารจัดการผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อม ความรับผิดชอบต่อสังคม และการมีบรรษัทภิบาลที่ดี บริษัทฯ ได้นำ 3 หลักการนี้มาใช้เสริมความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจเพื่อสร้างผลตอบแทนระยะยาวให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย





2564

### ตุลาคม

ร่วมมือกับบริษัท แรบบิท แคช จำกัด เปิดตัวโครงการนำร่องให้บริการสินเชื่อดิจิทัล ภายใต้แนวคิด “Money Rabbolution” ที่จะช่วยให้ลูกค้าบนช่องทางออนไลน์สามารถเข้าถึงความช่วยเหลือทางการเงินด้วยดอกเบี้ยต่ำได้ง่ายขึ้น ด้วยขั้นตอนการใช้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ทั้งการยืนยันตัวตน การพิสูจน์ตัวตน และการโอนเงินเข้าธนาคารผู้รับปลายทางในประเทศไทย ทำให้ลูกค้าสามารถได้รับการพิจารณาเพื่ออนุมัติสินเชื่อได้ภายในเวลา 5-10 นาที โครงการนำร่องนี้ตั้งเป้าที่จะเข้าถึงลูกค้า 1 ล้านรายซึ่งเป็นสมาชิกของเคอรี่ เอ็กซ์เพรส ลอจิสติกส์ คลับ ครอบคลุมกลุ่มผู้ขายสินค้าออนไลน์และลูกค้าที่ส่งพัสดุ



2564

### ธันวาคม

จัดตั้งบริษัทร่วมลงทุนกับบริษัท เบตาโกร จำกัด (มหาชน) (เบตาโกร) ด้วยสัดส่วนการลงทุนจากบริษัทฯ ร้อยละ 60 และเบตาโกร ร้อยละ 40 โดยมีทุนชำระแล้ว 50 ล้านบาท ให้บริการขนส่งสินค้าด้วยระบบขนส่งควบคุมอุณหภูมิ (Cold Delivery Platform) ในระดับแนวหน้า ภายใต้แบรนด์ Kerry Cool ด้วยแพลตฟอร์มเทคโนโลยีและระบบงานที่มีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าทั่วประเทศ



ได้รับเลือกเข้าค้ำหนุนดัชนีหลักของประเทศ คือ SET100 SETTHSI และ SETWB



# ภาพรวม การดำเนินธุรกิจ





# ภาพรวม การดำเนินธุรกิจ

## ภาพรวม การดำเนินธุรกิจ

---

### รู้จัก Kerry Express

KEX ก่อตั้งขึ้นเพื่อรองรับภาคธุรกิจ ชุมชนสังคมออนไลน์ ไปจนถึงการจับจ่ายใช้สอยภาคครัวเรือนในประเทศไทย ด้วยการส่งมอบการบริการที่เชื่อถือได้ และมีประสิทธิภาพสูงสุดแก่ลูกค้าทั่วประเทศ ตั้งแต่วันแรกของการดำเนินธุรกิจ ซึ่งมีพัสดุจัดส่งเพียงแค่ 5 ชิ้น จวบจนทุกวันนี้เราได้ก้าวขึ้นมาเป็นบริษัทจัดส่งพัสดุด่วนเจ้าแรกที่得有รายชื่ออยู่บนตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 ตลอดเวลาที่ได้จับมือเติบโตไปพร้อม ๆ กับอุตสาหกรรมอีคอมเมิร์ซ และโซเชี่ยลคอมเมิร์ซในประเทศ KEX ยืนหยัดที่จะรักษาไว้ซึ่งสถานภาพของบริษัทจัดส่งพัสดุแนวหน้าเพื่อคนไทย มอบสินค้า บริการ และนวัตกรรมที่มีคุณภาพสูงสุดอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ เรายังมุ่งมั่นที่จะมอบทางเลือกที่มากขึ้นแก่ลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกคน เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนกลับคืนที่สูงสุด และใช้ศักยภาพบุคลากรของเราอย่างเต็มที่ในการผลักดันองค์กร สังคม และประเทศไปสู่ความยั่งยืนในระยะยาว

ในปี 2564 KEX มีความสามารถคิดแยกพัสดุได้มากกว่า 2.7 ล้านชิ้นต่อวัน จากการเป็นผู้ให้บริการรายแรกที่ส่งมอบความสะดวกสบายและโซลูชันการจัดส่งพัสดุด่วนในประเทศ เรายำเสนอบริการการจัดส่งพัสดุครบวงจรที่ครอบคลุมถึงธุรกิจรูปแบบบุคคล-ส่งถึง-บุคคล (C2C) ธุรกิจ-ส่งถึง-บุคคล (B2C) และธุรกิจ-ส่งถึง-ธุรกิจ (B2B) และมีการเติบโตอย่างสูงของยอดจำนวนผู้ใช้งานรายเดือน (MAUs) อยู่ที่ประมาณ 20 ล้านคนต่อเดือน นอกจากนี้ เรายังเป็นผู้ริเริ่มการบริการจัดส่งแบบเก็บเงินปลายทาง โดย ณ สิ้นปี 2564 มียอดการทำธุรกรรมโดยเฉลี่ยต่อเดือนเป็นจำนวนกว่า 7,100 ล้านบาท จำนวนพัสดุที่จัดส่งให้แก่ลูกค้าเติบโตขึ้นกว่าร้อยละ 30 ส่งผลให้มีรายได้จากการขายและการให้บริการรวมจำนวน 18,776 ล้านบาท ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความเป็นผู้นำในอุตสาหกรรม



(หน่วย: ล้านบาท)	2562	%	2563	%	2564	%
<b>รายได้จากการขายและการให้บริการ</b>	<b>19,607</b>	<b>99%</b>	<b>18,891</b>	<b>100%</b>	<b>18,776</b>	<b>100%</b>
การจัดส่งพัสดุแบบบุคคล-ส่งถึง-บุคคล (C2C)	10,232	52%	10,011	53%	9,892	53%
การจัดส่งพัสดุแบบธุรกิจ-ส่งถึง-บุคคล (B2C)	8,949	45%	8,528	45%	8,523	45%
การจัดส่งพัสดุแบบธุรกิจ-ส่งถึง-ธุรกิจ (B2B)	426	2%	352	2%	360	2%
<b>รายได้ค่าโฆษณา</b>	<b>175</b>	<b>1%</b>	<b>26</b>	<b>0%</b>	<b>42</b>	<b>0%</b>
<b>รวมรายได้</b>	<b>19,782</b>		<b>18,917</b>		<b>18,818</b>	

## กลุ่มธุรกิจ

**C2C:** KEX ให้บริการจัดส่งพัสดุและบริการเก็บเงินปลายทางแก่ผู้ค้าปลีกและลูกค้าทั่วไป ผ่านเครือข่ายที่กว้างขวางของเรา โดยมีจุดให้บริการกว่า 26,000 แห่ง ประกอบด้วย ร้านพาร์เซลช็อป (Parcel Shops) ตู้เก็บพัสดุ และจุดบริการในร้านค้าพันธมิตร รวมถึงจุดให้บริการอื่น ๆ อันได้แก่ จุดให้บริการตามสถานีรถไฟฟ้า BTS และจุดบริการ Offline-to-Online (O2O) นอกจากนี้ ยังมีบริการรับ-ส่งพัสดุถึงบ้าน (D2D) ซึ่งสามารถเรียกรถมารับพัสดุจากหน้าบ้านของลูกค้าได้

**B2C:** KEX รองรับเกือบทุกแพลตฟอร์มโซเชียล อีคอมเมิร์ซ และช่องทางโซเชียลมีเดียที่มีในประเทศไทย เรามอบการบริการอีคอมเมิร์ซครบวงจร ประกอบด้วยบริการขนส่งผ่านแดน (cross-border) บริการคลังสินค้าออนไลน์ (e-fulfillment) การจัดการส่งคืนพัสดุ และบริการเก็บเงินปลายทาง

**B2B:** KEX ให้บริการแก่กลุ่มลูกค้าธุรกิจจำนวนมากที่ต้องการจัดส่งพัสดุไปยังสำนักงาน สาขา และสถานที่อื่น ๆ เช่น ธนาคาร สถาบันการเงิน สำนักงานกฎหมาย การบริการขนส่งข้ามประเทศ ร้านค้าปลีก บริษัทค้าปลีกสมัยใหม่ บริษัทขายตรง บริษัทโทรคมนาคม บริษัทการค้าแบบซื้อมาขายไป และสำนักงานทั่วไป

## รูปแบบบริการ

**บริการจัดส่งพัสดุภายในวันเดียว (Same-Day Delivery (SD)):** พสดุจะถูกรับเข้าระบบภายใน 2 ชั่วโมงหลังจากทำการจอง และจัดส่งไปยังที่หมายในช่วงเย็นของวันเดียวกันภายในจังหวัดเดียวกัน ปัจจุบันเราให้บริการจัดส่งพัสดุภายในวันเดียวทั่วประเทศแล้ว

**บริการจัดส่งพัสดุก่อนเที่ยงวัน (Delivery-before-Noon (AM)):** พสดุที่รับเข้าระบบแล้วจะถูกจัดส่งถึงที่หมายภายในเที่ยงของวันถัดไป บริการจัดส่งพัสดุก่อนเที่ยงนี้ให้บริการครอบคลุมเฉพาะจังหวัดใหญ่ ๆ ในประเทศไทย

**บริการจัดส่งพัสดุภายในวันถัดไป (Next-Day Delivery (ND)):** บริการจัดส่งพัสดุภายในวันถัดไป ถือเป็นหัวใจสำคัญของ KEX ที่ยืนยันได้ว่าพัสดุทุกชิ้นที่นำเข้าระบบก่อนเวลาปิดรับจะถูกส่งถึงปลายทางภายในวันถัดไปอย่างแน่นอน ปัจจุบัน บริการจัดส่งพัสดุภายในวันถัดไปครอบคลุมพื้นที่ร้อยละ 99.99 ทั่วประเทศไทย

**บริการจัดส่งพัสดุแบบประหยัด (Economy Delivery (2D and 3D)):** พสดุจะถูกจัดส่งถึงปลายทางภายใน 2-3 วันด้วยบริการจัดส่งแบบประหยัดของเรา ปัจจุบันเราให้บริการจัดส่งพัสดุแบบประหยัดครอบคลุมทั่วประเทศ

**บริการรับ-ส่งพัสดุถึงบ้าน (Door-to-Door (D2D)):** เป็นรูปแบบบริการเฉพาะลูกค้าประเภทบุคคล-ส่งถึง-บุคคล (C2C) พนักงานของเราจะเข้ารับพัสดุโดยตรงที่หน้าบ้านของลูกค้าแต่ละราย



**รูปแบบการชำระเงินที่ตอบโจทย์:** ในฐานะบริษัทจัดส่งแห่งแรกในประเทศไทยที่ให้บริการการชำระเงินปลายทาง เรายังคงเดินหน้าพัฒนานวัตกรรมสำหรับบริการนี้อย่างต่อเนื่อง และนำเสนอทางเลือกใหม่ ๆ ในการชำระเงิน ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบเงินสด บัตรเครดิต บัตรเดบิต และระบบชำระเงิน ไร้การสัมผัส ผ่าน QR payment, Rabbit LINE Pay, PromptPay และ ShopeePay เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าของเรา

นอกเหนือจากบริการจัดส่งพัสดุข้างต้นแล้ว ลูกค้าของเรายังได้รับประโยชน์จากขีดความสามารถทางดิจิทัลที่ล้ำหน้าของ KEX ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่เราถือกรรมสิทธิ์ ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นจากบุคลากรภายใน รวมไปถึงแพลตฟอร์มเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ช่วยส่งเสริมให้ระบบการปฏิบัติงานของเรามีประสิทธิภาพ ชัดเจน และน่าเชื่อถือ พร้อมให้บริการเสริมต่าง ๆ แก่ลูกค้าของเราอีกด้วย

**แอปพลิเคชัน Kerry Express:** แอปพลิเคชันแบบ All-in-One ที่รวมเอาบริการต่าง ๆ สำหรับลูกค้าไว้ในที่เดียว เช่น บริการเรียกรับพัสดุด้วยคลิกเดียว (One-Click Parcel Pickup Booking) การตรวจสอบสถานะการจัดส่งแบบเรียลไทม์ แผนที่จุดให้บริการใกล้เคียง และข้อเสนอโปรโมชั่นอื่น ๆ

**EasyShip:** แพลตฟอร์มออนไลน์ที่อนุญาตให้ผู้ส่งกรอกข้อมูลลูกค้า พิมพ์ฉลากจัดส่งพัสดุ ติดตามพัสดุ เรียกดูรายงานการจัดส่ง และเข้าถึงระบบ Kerry Express Loyalty Program เพื่อรับรางวัลและสิทธิพิเศษที่หลากหลาย

**Kerry Express Loyalty Program:** KEX ได้เปิดตัว Kerry Express Loyalty Program เมื่อเดือนมกราคม 2563 เพื่อให้ลูกค้าของเราสามารถสะสมแต้มและแลกคะแนนเพื่อรับส่วนลดค่าจัดส่งพัสดุ รวมถึงสิทธิประโยชน์อื่น ๆ เช่น รางวัลจากพาร์ทเนอร์ของเรา

**Fulfilment Services:** บริการครบวงจรเต็มรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการคลังสินค้า การจัดการสินค้าคงคลัง การเรียกเก็บเงิน การบรรจุหีบห่อ การติดฉลาก การขนส่ง การชำระเงินปลายทาง และการส่งคืนสินค้าและแลกเปลี่ยนสินค้า

**Kerry Wallet:** แพลตฟอร์มแบบเปิดที่รวบรวมบริการและเครื่องมือใหม่ ๆ ที่เป็นลักษณะเฉพาะ เพื่อเป็นช่องทางทางการเงินของลูกค้าไว้ภายในระบบนิเวศทางธุรกิจของ KEX

## เครือข่าย

นับตั้งแต่เริ่มต้นก่อตั้ง KEX เราดำเนินธุรกิจโดยใช้รูปแบบโมเดลการจัดส่งแบบ Hub-and-Spoke มาโดยตลอด และใช้ข้อได้เปรียบด้านความยืดหยุ่นและความสามารถในการปรับขนาดของโมเดลธุรกิจนี้ ในการเพิ่มประสิทธิภาพของการบริการให้มีเสถียรภาพและน่าเชื่อถือ ทั้งยังสร้างเครือข่ายที่กว้างขวางและครอบคลุม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 KEX มีศูนย์คัดแยกพัสดุนับจำนวน 13 แห่ง ศูนย์กระจายสินค้ากว่า 1,400 แห่ง จุดให้บริการลูกค้ากว่า 26,000 แห่งทั่วทั้ง 77 จังหวัดในประเทศไทย และมียานพาหนะสำหรับจัดส่งพัสดุภายใต้การบริหารจัดการทั้งหมดกว่า 22,000 คัน

เพื่อให้การบริหารสินทรัพย์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคล่องตัว ทั้งศูนย์คัดแยกพัสดุ ศูนย์กระจายสินค้า จุดให้บริการลูกค้า และยานพาหนะนั้นเป็นการเช่าเกือบทั้งหมด ซึ่งศูนย์คัดแยกพัสดุทั้งหมด 13 แห่งนั้น แบ่งเป็นศูนย์คัดแยกหลัก 8 แห่ง และศูนย์คัดแยกตามภูมิภาค 5 แห่ง ในแต่ละศูนย์นั้นจะมีเส้นทางขนส่งระหว่างคลัง (line-haul) เชื่อมต่อกับศูนย์กระจายสินค้า ส่งผลให้เราสามารถส่งพัสดุไปยังภูมิภาคอื่นได้โดยตรงทั่วประเทศไทย โดยศูนย์กระจายสินค้าทุกแห่งสามารถจัดเก็บ คัดแยก และนำส่งพัสดุไปถึงมือผู้รับภายในภูมิกานั้น ๆ ทั้งนี้ ในปี 2564 เราสร้างศูนย์คัดแยกและศูนย์กระจายสินค้าสำรองตามจุดสำคัญ



- รวดเร็วและสม่ำเสมอ
- ประหยัดต้นทุน (Economies of Scale) ปริมาณการจัดส่งพัสดุที่เพิ่มขึ้นส่งผลให้ต้นทุนลดลงและคุณภาพการบริการที่ดีขึ้น
- ยืดหยุ่น
- ประสิทธิภาพสูงขึ้นจากการลดเวลา
- สร้างอุปสรรคในการเข้าสู่ตลาดแก่ผู้เล่นรายใหม่
- บริหารจัดการทรัพยากรด้วยตนเองทั้งหมด



ทั่วประเทศ เพื่อจัดเตรียมทรัพยากรในการรองรับการปฏิบัติงานที่เพิ่มขึ้นในช่วงวิกฤตโควิด 19 และเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริการของเรายังคงไว้ซึ่งคุณภาพ เครือข่ายของเราประกอบด้วยร้านพาร์เซลช็อป (Parcel Shops) จุดให้บริการที่ศูนย์กระจายพัสดุ (DCSP) จุดให้บริการตามบริษัทค้าปลีก (RTSP) จุดให้บริการที่ร้านค้าปลีกอิสระ (PSP) จุดให้บริการตามสถานีรถไฟฟ้า BTS และตู้เก็บพัสดุ

## การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

KEX ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในด้านทรัพยากรบุคคล ตั้งแต่การรับเข้าทำงาน การพัฒนา และการรักษาไว้ซึ่งพนักงานที่มีคุณภาพ โดยมีฝ่ายพัฒนาบุคลากรกำกับดูแล KEX เชื่อว่าพนักงานคือสินทรัพย์สำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร นอกเหนือจากพนักงานประจำแล้ว KEX ยังรับพนักงานชั่วคราวเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงานของเราด้วย KEX สรรหาบุคลากรผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น บริษัทจัดหางาน การโฆษณาผ่านสื่อออนไลน์ และระบบการแนะนำเพื่อนผ่านพนักงานภายในบริษัทฯ

KEX มียานพาหนะในครอบครองจากหลายบริษัทที่ให้เช่าตามที่เราระบุในทะเบียนรายชื่อลูกค้าของบริษัทฯ ทั้งนี้ การจะลงทะเบียนยานพาหนะในทะเบียนรายชื่อลูกค้าได้นั้น เราจะต้องพิจารณาตามประวัติการทำงาน ความน่าเชื่อถือ และสถานะทางการเงิน โดยไม่ผูกขาดผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่งเป็น

การเฉพาะเจาะจง เราจะพิจารณาตามราคา ข้อกำหนดและเงื่อนไข และระบบการทำงานที่สอดคล้องไปในทางเดียวกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่มีคุณภาพของเรา นอกจากนี้ KEX มีการจัดหาซื้อเพลิงสำหรับยานพาหนะมาจากบริษัทน้ำมันรายใหญ่หลายแห่งในประเทศไทย

## กระบวนการจัดส่งพัสดุของ KEX

KEX ให้ความเชื่อมั่นว่าพัสดุทุกชิ้นจะจัดส่งตรงเวลาและได้รับการดูแลเป็นอย่างดี

- ลูกค้า/ผู้นำส่ง สามารถนำส่งพัสดุได้ที่จุดให้บริการของเรา หรือยื่นคำขอเรียกรถมารับพัสดุได้ ณ สถานที่ที่กำหนดไว้ผ่านแอปพลิเคชัน Kerry Express เว็บไซต์ หรือคอลเซ็นเตอร์ นอกจากนี้ ลูกค้าที่เป็นกลุ่มธุรกิจ B2C และ B2B ยังสามารถขอรับการช่วยเหลือโดยตรงจากพนักงานของเราในพื้นที่ปฏิบัติงานหรือคลังสินค้า
- พนักงานจัดส่งจะรับพัสดุจากจุดให้บริการและเคลื่อนย้ายพัสดุไปยังศูนย์คัดแยกที่ใกล้ที่สุดด้วยรถกระบะสี่ล้อ ในกรณีที่บางพื้นที่มีจำนวนพัสดุนานัปการ จะให้ศูนย์บริการอื่นช่วยรองรับพัสดุที่ส่งออกมา เพื่อลดความแออัดก่อนจะถ่ายโอนพัสดุไปยังศูนย์คัดแยกอื่น ๆ และเริ่มทำการคัดแยกและส่งพัสดุนำไป โดยแบ่งตามภูมิภาคก่อนจะนำส่งพัสดุไปยังศูนย์กระจายสินค้าปลายทาง
- การขนส่งระหว่างคลัง (ระหว่างศูนย์คัดแยกด้วยกัน หรือระหว่างศูนย์คัดแยกและศูนย์กระจายสินค้าปลายทาง)





จะนำส่งด้วยรถบรรทุกขนาด 6 ล้อ อย่างไรก็ตาม ในบางสถานการณ์ เช่น การขนส่งระยะสั้น หรือช่วงเวลา ที่ปริมาณพัสดุมีจำนวนมาก อาจมีการใช้รถบรรทุก 4 ล้อ ร่วมด้วยเพื่อสนับสนุนการขนส่งระหว่างคลัง

- ณ ศูนย์กระจายสินค้าปลายทาง พัสดุจะถูกขนถ่ายออกจากรถบรรทุกและนำไปคัดแยก เพื่อให้พร้อมสำหรับการจัดส่งไปยังปลายทาง พัสดุจะถูกคัดแยกตามที่อยู่ ผู้รับ โดยพนักงานของเราจะทำการจัดส่งถึงผู้รับด้วยวิธีการเดินเท้า รถจักรยานยนต์ หรือรถกระบะส่งของ 4 ล้อ

## กลยุทธ์สำคัญสู่ความเป็นเลิศทางด้านการดำเนินงานและการเงิน

ในฐานะที่เป็นบริษัทจัดส่งพัสดุนำแห่งประเทศไทย เราใช้ การดำเนินการแบบ Hub-and-Spoke ที่ปรับขนาดให้ เหมาะสมได้และคุ้มค่ากับต้นทุนค่าใช้จ่าย เพื่อรักษาสถานภาพ และรองรับอุปสงค์ในการจัดส่งสินค้าที่มีอยู่จำนวนมาก ผ่านการร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจที่โดดเด่น และ สนับสนุนการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรอง และเป็นกรรมสิทธิ์ของ KEX

## พันธมิตรทางธุรกิจที่โดดเด่น

KEX มุ่งเน้นที่จะรักษาสถานภาพผู้นำตลาดและการเติบโต อย่างยั่งยืนในระยะยาว เราจึงแสวงหาโอกาสในการลงทุน อยู่เสมอ เพื่อรักษาไว้ซึ่งความได้เปรียบของระบบการทำงาน ท่ามกลางความท้าทายที่สูงขึ้น และเพื่อเตรียมพร้อมธุรกิจ สำหรับการเติบโตในอนาคต ซึ่งจะช่วยเพิ่มความแข็งแกร่งของ ระบบการทำงานหลักของเรา และเปิดโอกาสในการเข้าถึงธุรกิจ ในภาคส่วนใหม่ๆ ด้วย ยิ่งไปกว่านั้น เรายังคงมองหาพันธมิตร ทางธุรกิจที่สามารถส่งเสริมและเพิ่มจุดแข็งทางธุรกิจให้กับ เรา ในปี 2564 ที่ผ่านมา เราได้ร่วมเป็นพันธมิตรที่แข็งแกร่ง และดำเนินธุรกิจกับพันธมิตรคู่ค้าที่เป็นผู้นำในอุตสาหกรรม และมีความหลากหลายมากขึ้น



ผู้ให้บริการชำระเงินออนไลน์ที่มีผู้ใช้บริการมากกว่า 9.3 ล้านคน และอยู่ในแอปพลิเคชัน LINE ซึ่งมีผู้ใช้ มากกว่า 50 ล้านคน



ผู้ให้บริการ FinTech ชั้นนำที่มีใช้งานมากกว่า 50 ล้านคน บนระบบ SABUY Ecosystem อีกทั้งยังมีความชำนาญ ด้านการขายสินค้าและโซลูชันแพลตฟอร์มต่างๆ



ธนาคารที่ใหญ่เป็นอันดับ 6 ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และมีฐานลูกค้ารายย่อยที่ใหญ่ที่สุดซึ่งมีบัญชีมากกว่า 17 ล้านบัญชี



โมบายวอลเล็ทชั้นนำของไทย มีระบบความปลอดภัยมาตรฐานสากล ออกแบบมาเพื่อไลฟ์สไตล์เงินสดโดยเฉพาะอีคอมเมิร์ซ



กลุ่มบริษัทเอกชนที่มีหลากหลายอุตสาหกรรมซึ่งดำเนินงานผ่าน 3 กลุ่มธุรกิจ ผ่านกลยุทธ์ MOVE, MIX และ MATCH



ผู้นำตลาดที่สามารถเข้าถึงข้อมูล พฤติกรรมจากแพลตฟอร์ม การโฆษณา การชำระเงิน และการ จัดจำหน่าย VGI เปลี่ยนข้อมูลให้เป็น ข้อมูลเชิงลึกของผู้บริโภค ทำให้ สามารถนำเสนอโซลูชันออนไลน์ สู่ออนไลน์ (O2O) ได้



กลุ่มพันธมิตรเชิงกลยุทธ์



บริษัทอาหารชั้นนำระดับโลกที่มี ประสบการณ์ยาวนานกว่า 50 ปี ใน ด้านความปลอดภัยของอาหารและ การบริหารจัดการที่มีคุณภาพสูง ของห่วงโซ่อุปทานสินค้าแบบครบวงจร จนถึงผู้บริโภค



แพลตฟอร์มค้าปลีกหลายรูปแบบ หลายหลายหมวดหมู่และอยู่ในทุกช่องทางชั้นนำของประเทศไทยที่เน้นลูกค้า เป็นศูนย์กลาง และมีความเชี่ยวชาญ กว่า 70 ปีในประเทศไทย

พันธมิตรแบรนด์ชั้นนำด้านการค้าปลีกของเราสำหรับช่องทางทางขายและการครอบคลุมที่เพิ่มขึ้น





















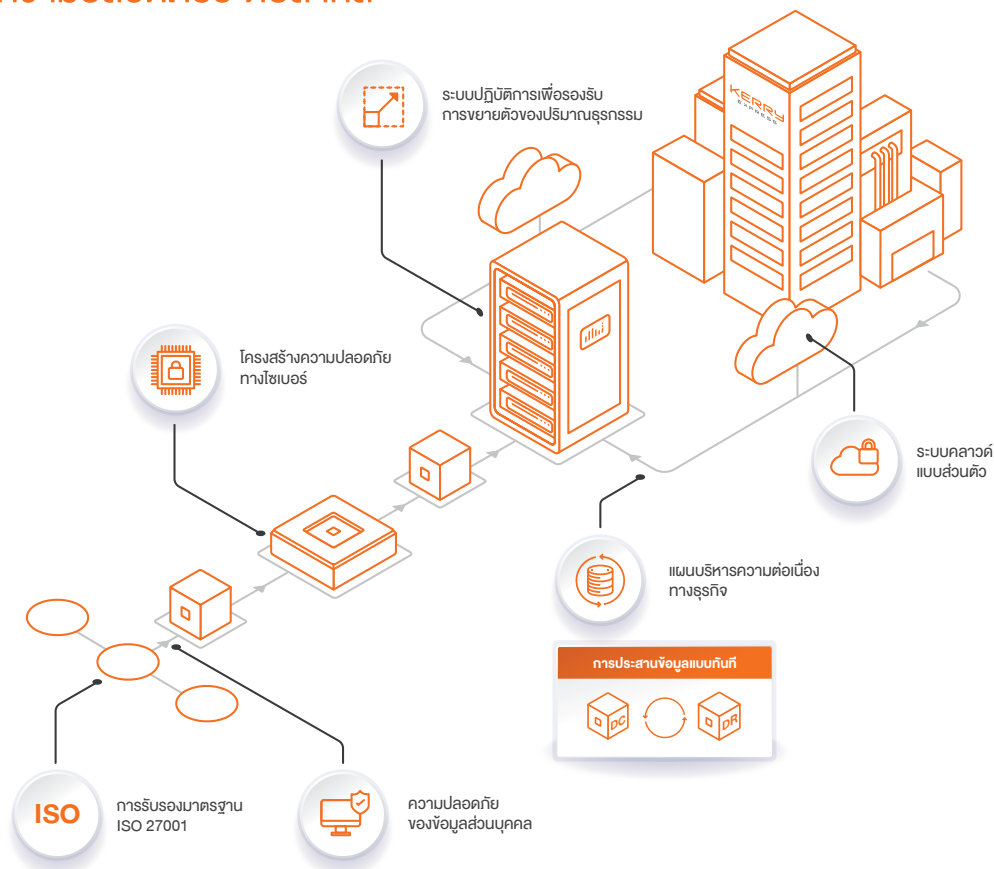
## เทคโนโลยีที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ KEX

เทคโนโลยีที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ KEX และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ คือรากฐานสำคัญอย่างยิ่งของระบบการให้บริการที่เหนือชั้นของเรา เทคโนโลยีของเราได้รับการออกแบบและพัฒนาโดยทีมเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร เพื่อให้มั่นใจได้ถึงความปลอดภัยสูงสุดในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ การมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กรที่เป็นกรรมสิทธิ์ของเรา ทำให้สามารถปรับปรุงระบบได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัย และยังดำเนินงานได้โดยอัตโนมัติ ส่งผลให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ มีความชัดเจน และเชื่อถือได้ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศนี้มีบทบาทสำคัญยิ่งในทุกแง่มุมของการดำเนินงาน ตั้งแต่การเข้าถึงลูกค้า การจัดส่งพัสดุ ไปจนถึงการชำระเงิน ทำให้เราสามารถใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลขนาดใหญ่จากกระบวนการทำงานในการปรับกลยุทธ์ให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ประโยชน์ส่วนนี้จะ

เกิดขึ้นไม่ได้หากเราใช้บริษัทภายนอกในการดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยเหตุนี้ เราจึงพยายามอย่างยิ่งที่จะลงทุนและให้ความสำคัญกับเทคโนโลยี ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานวิจัยเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้นไป

เทคโนโลยีที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ KEX ได้แก่ ระบบ Point of Sale (POS) ซึ่งถูกติดตั้ง ณ เคาน์เตอร์บริการตามร้านพาร์เซลช็อปเพื่อบันทึกข้อมูลรายละเอียดผู้ส่งและผู้รับ รวมถึงข้อมูลของพัสดุ เช่น ขนาด น้ำหนัก และประเภทของพัสดุ ตลอดจนรูปแบบการบริการ ระบบ POS ยังสามารถพิมพ์ใบเสร็จที่มี QR code ซึ่งสามารถสแกนเพื่อติดตามสถานะการจัดส่งได้ จากนั้นข้อมูลในระบบ POS จะถูกส่งไปยังระบบการจัดการการดำเนินงานของ Kerry Express (KES) ซึ่งเป็นระบบปฏิบัติการหลักที่ช่วยให้พนักงานสามารถดำเนินการจัดส่งสินค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นเรื่อง การจองเวลาเข้ารับพัสดุ การแสดงสถานะการจัดส่ง การจัดการการจัดส่งพัสดุที่อยู่ระหว่างดำเนินการ การติดตามข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดส่ง การบันทึกบัญชี และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของศูนย์กระจายพัสดุ

## มาตรฐานและความปลอดภัยระดับสากล





และลูกค้า ทั้งหมดนี้สามารถทำได้ผ่านระบบ Application Program Interface (API) ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบภายในและภายนอก หรือระหว่างแอปพลิเคชัน ทำให้เราสามารถวิเคราะห์ผลลัพธ์ และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานได้ โดยข้อมูลพิสูจน์จะถูกส่งต่อไปยังพนักงานขนส่งผ่านแอปพลิเคชันบนมือถือ Mobile Proof of Delivery (mPOD) ที่ KEX พัฒนาขึ้นเองโดยเฉพาะ ข้อมูลดังกล่าวจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานขนส่งในการรับ-ส่งพัสดุและการชำระเงิน โดยพาร์กเกอร์องค์กรรายย่อยของเราสามารถใช้ Mobile Point of Sale (mPOS) และ Kerry Buddy ซึ่งพาร์กเกอร์สามารถใช้ Kerry Buddy POS Serverless เป็นระบบ POS แบบพกพาได้ นอกจากนั้นพาร์กเกอร์ธุรกิจค้าปลีกอิสระรายย่อยก็สามารถใช้ Mobile Parcel Service Point (mPSP) ที่เราได้พัฒนาขึ้นเองเพื่อให้ข้อมูลที่ครบถ้วนแก่ลูกค้าคนสำคัญของเรา

ในปี 2564 KEX ให้ความสำคัญและลงทุนในการพัฒนาระบบภายในองค์กรเพิ่มเติม เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานจัดส่งพัสดุจากต้นทางไปจนถึงปลายทาง อันได้แก่ ศูนย์รวมข้อมูลส่วนกลาง (data centre) ที่มีคลังเก็บข้อมูลส่วนตัว ช่วยเพิ่มความปลอดภัย ความคล่องตัว ความสามารถในการรองรับการเพิ่มขยาย และเพิ่มศักยภาพของการดำเนินงานตลอดทั้งปีของ KEX ที่ต้องรับมือกับการเติบโตแบบก้าวกระโดดของธุรกิจการจัดส่งพัสดุ นอกจากนี้ KEX ไม่หยุดยั้งการพัฒนาเพิ่มความปลอดภัยทางไซเบอร์ (cybersecurity) เพื่อป้องกันระบบการดำเนินงานของเราจากการโจมตีทางไซเบอร์ทุกรูปแบบ เช่นเดียวกันนั้น KEX ยังปกป้องข้อมูลความเป็นส่วนตัวของลูกค้าและปฏิบัติตามพ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งกำลังจะถูกบังคับใช้ในเร็ววันนี้ KEX ได้สร้าง network geofencing หรือขอบเขตเสมือนจริงสำหรับระบุพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ของลูกค้าไปยังฐานข้อมูลหรือ Google Map พาสจะถูกคัดแยกด้วยรหัสกลุ่ม ซึ่งกำหนดตามโซนพื้นที่และศูนย์กระจายพัสดุ นวัตกรรมนี้จะช่วยจัดระเบียบเส้นทางการจัดส่งให้สามารถส่งได้ตรงเวลามากขึ้น และลดความผิดพลาดที่เกิดจากคนได้ นอกจากนี้ ยังมีระบบปฏิบัติการโมเสส (moses operation) เป็นอีกหนึ่งเครื่องมือที่จะช่วยจัดการการคัดแยกพัสดุส่งคืนในศูนย์กระจายพัสดุ ด้วยวิธีการติดตามสถานะล่าสุดของสินค้า และกำหนดวิธีการจัดส่งใหม่ที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและลดการจัดส่งที่ล่าช้าได้

## การวิจัยและพัฒนา

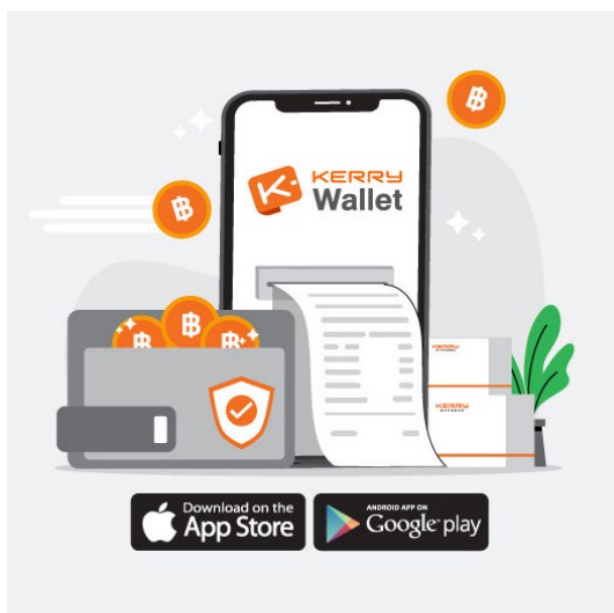
เพื่อผลักดันการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่จะช่วยลดต้นทุน เพิ่มยอดขาย และเพิ่มคุณภาพการบริการได้ KEX ได้จัดสรรงบประมาณร้อยละ 5-10 ของงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำปี สำหรับจัดหลักสูตรการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การเข้าร่วมประชุมสุดยอดเทคโนโลยี การพบปะกับผู้ขายและผู้จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ และการประเมินผลิตภัณฑ์เทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ โดยทีมงานพัฒนาภายในและทีมงานพัฒนารัฐกิจการจัดส่งพัสดุแบบ C2C ทำหน้าที่รับผิดชอบการวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์ รวมทั้งพัฒนาและจัดเตรียมเครื่องมือพัฒนาซอฟต์แวร์รุ่นล่าสุด ภาษาโปรแกรม (Programming Language) และซอฟต์แวร์ใหม่ ๆ ในขณะเดียวกันทีมงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของ KEX จะเป็นผู้ออกการวิจัยและพัฒนาฮาร์ดแวร์ รวมทั้งจัดหาฮาร์ดแวร์ที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานที่พัฒนาล่าสุดเพื่อจัดหาลูกค้าใหม่ ๆ ส่วนใหญ่ผู้ผลิตหรือทีมงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจะเป็นผู้นำเสนอแนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีและผลิตภัณฑ์ใหม่ ทั้งนี้ ก่อนที่จะนำซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ที่คิดค้นใหม่ไปใช้จริง เราจะต้องทำการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ด้วยหลักการ Proof of Concept Analysis เพื่อประเมินประโยชน์และผลการดำเนินงานของซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ดังกล่าว

ทีมงานด้านการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ (Product Research and Development) ของ KEX ประกอบไปด้วยทีมงานด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ (Product Development) และทีมงานด้านประสบการณ์ผู้ใช้ (User Experience) โดยทีมงานด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์มีหน้าที่ในการขับเคลื่อนแผนการศึกษาวิจัยและพัฒนาตลาดและผลิตภัณฑ์ โดยมุ่งเน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินและการปฏิบัติงานผลิตภัณฑ์ที่เชื่อมต่อธุรกิจออนไลน์เข้ากับออฟไลน์ (Offline-to-Online หรือ O2O) KEX นำเสนอแพลตฟอร์มการชำระเงินรูปแบบต่าง ๆ อันได้แก่ Kerry Wallet กระเป๋าเงินออนไลน์ เปรียบเสมือนคอนเทนเนอร์ที่เป็นเอกลักษณ์เพื่อคงเงินสำรองของลูกค้าไว้โดยเราได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ร่วมกับคู่ค้าพันธมิตรที่หลากหลาย ทั้ง QR Payment, Rabbit LINE Pay, Rabbit Rewards และ ShopeePay อย่างไรก็ตาม ก่อนการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ออกสู่ตลาดและเริ่มใช้งาน ทีมงานวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์จะต้องสำรวจความต้องการของตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์แต่ละชนิด เปรียบเทียบกับคู่แข่งทดสอบผลิตภัณฑ์ก่อนใช้งานจริง (User Acceptance Test



หรือ UAT) ทดลองนำร่อง (Pilot Test) และออกแบบแผนการตลาด นอกจากนี้ ทีมงานยังต้องทำการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูล และทำการสำรวจทั้งก่อนและหลังการเริ่มใช้งานผลิตภัณฑ์นั้น ๆ

ในขณะเดียวกัน ทีมงานด้านประสบการณ์ผู้ใช้งาน (User Experience) จะรับบทบาทในการพัฒนาและปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้งานและเพิ่มประสิทธิภาพในระบบของช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ เช่น แอปพลิเคชัน Kerry Express, EasyShip, การเชื่อมต่อธุรกิจแบบ O2O, ระบบการชำระเงินในรูปแบบแอปพลิเคชันมือถือ (mPOS) และ ฟังก์ชันการรับส่งพัสดุผ่านระบบมือถือ (mPOD) เป็นต้น แอปพลิเคชันต่าง ๆ ที่ KEX ใช้งานอยู่ในปัจจุบันล้วนมาจากการวิจัยและพัฒนาของทีมงานวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ของเราเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานและรองรับความต้องการของผู้ใช้งาน ทั้งนี้ KEX มีความตั้งใจเป็นอย่างยิ่งที่จะมุ่งเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้วยผลงานการวิจัยและพัฒนาของ KEX เพื่อมอบบริการที่ดีขึ้นแก่ลูกค้าของเราต่อไปในอนาคต



## แนวโน้มอุตสาหกรรมและธุรกิจ

อุตสาหกรรมการจัดส่งพัสดุด่วนในประเทศไทยเป็นอุตสาหกรรมที่มีความกระจุกตัวสูง ประกอบด้วยบริษัทเอกชนขนาดใหญ่ของทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ สำหรับ KEX เราเป็นบริษัทมหาชนที่ให้บริการจัดส่งพัสดุด่วนรายใหญ่ที่สุดในประเทศไทย (ไม่รวมไปรษณีย์ไทย) ทั้งในส่วนของการจัดส่งพัสดุที่จัดส่งต่อวันโดยเฉลี่ย เครื่องหมายที่ครอบคลุมทั่วประเทศ คุณภาพการให้บริการ รวมถึงความน่าเชื่อถือของแบรนด์ นอกจากนี้ เรายังแข่งขันกับผู้ประกอบการรายใหญ่อื่น ๆ เช่น DHL Express, Ninja Van, SCG Express, Flash Express, BEST Express และ J&T Express ซึ่งผู้ประกอบการรายอื่นมีขนาดของการดำเนินการที่เล็กลงมา และเน้นให้บริการเฉพาะกลุ่มลูกค้าหรือเฉพาะพื้นที่ด้วยการนำเสนอบริการที่จำกัด ทำให้ไม่จำเป็นต้องมีประสิทธิภาพที่หลากหลาย

จากข้อมูลของ Frost and Sullivan ที่แสดงถึงการเติบโตที่แข็งแกร่งกว่าร้อยละ 30 ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมาของตลาดจัดส่งพัสดุด่วน การเติบโตดังกล่าวดึงดูดให้ผู้เล่นรายใหม่ทั้งในและต่างประเทศเข้าสู่ตลาดนี้อย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดผู้เล่นที่หลากหลาย กลยุทธ์ด้านราคาที่เข้มข้น และการแข่งขันที่เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม ผู้เล่นรายใหม่ต้องใช้เวลาหลายปีเพื่อสร้างเครือข่ายที่แข็งแกร่ง มีประวัติผลการดำเนินงานที่ดี และมีการสร้างการรับรู้ของแบรนด์ที่ชัดเจนเพื่อแข่งขันในตลาดเดียวกันหรือให้บริการในพื้นที่ห่างไกล ซึ่งผู้เล่นรายใหญ่ทำได้ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วไทย อีกทั้งความได้เปรียบทางการแข่งขันด้านอื่น ๆ ยังรวมถึงการลงทุนจัดหาสินทรัพย์หลักในการดำเนินงาน เช่น คลังสินค้าและยานพาหนะ เพื่อทำให้เกิดการประหยัดต่อขนาด การพัฒนาและนำเทคโนโลยีมาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพภายในและการให้บริการลูกค้า นอกจากนี้ ไม่ใช่ทุกบริษัทที่จะสามารถรับประกันการจัดส่งภายในวันเดียวและมีการบริการที่ดีดังเช่น KEX ได้ เนื่องจากบริการในรูปแบบนี้จำเป็นต้องมีการบริหารงานภายในอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งกระบวนการดังกล่าวมีค่าใช้จ่ายสูงและมีความซับซ้อน

พฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปใช้ชีวิตแบบดิจิทัลที่เพิ่มขึ้น ทำให้ปริมาณการใช้จ่ายออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ต่าง ๆ เพิ่มขึ้นด้วยเช่นกัน ทั้ง Lazada, Shopee, JD Central และแพลตฟอร์มโซเชียลคอมเมิร์ซอื่น ๆ การใช้ชีวิตในรูปแบบนี้ เป็นผลมาจากความแพร่หลายของการใช้โทรศัพท์มือถือและอินเทอร์เน็ต การใช้ชีวิตแบบคนเมือง รายได้ของชนชั้นกลางที่สูงขึ้น และสัดส่วนของ



กลุ่มคนที่นัดเรื่องเทคโนโลยีกว่าร้อยละ 40 จากการสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ รวมถึงสถานการณ์โควิด 19 ที่ยืดเยื้อ ทำให้พฤติกรรมผู้บริโภคเปลี่ยนเข้าสู่วิถีชีวิตใหม่แบบถาวร

ในฐานะบริษัทจัดส่งพัสดุด่วนชั้นนำในประเทศไทย บริษัทฯ เชื่อว่าการก้าวเข้าสู่ตลาดเป็นรายแรก ๆ และมีการดำเนินงานที่กว้างขวางครอบคลุมทุกพื้นที่ในประเทศไทยเป็นจุดแข็งและความได้เปรียบทางการแข่งขันของบริษัทฯ โดยภาพรวมแล้ว ราคา ชื่อเสียง และความครอบคลุมของพื้นที่ให้บริการ ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการพิจารณาเลือกผู้ให้บริการ

## รากฐานที่แข็งแกร่งและความพร้อมในการปรับตัวอย่างยืดหยุ่นภายหลังสถานการณ์โควิด 19

ประเทศไทยจัดว่าเป็นประเทศขนาดกลาง มีระยะทางจากเหนือสู่ใต้เพียง 2,000 กิโลเมตร และมีจำนวนประชากรเพียง 70 ล้านคน ตลาดจัดส่งพัสดุในไทยมีแนวโน้มที่จะมีลักษณะเดียวกับประเทศที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ นั่นคือ จะเกิดการรวมตัวกันของผู้เล่นรายต่าง ๆ พร้อมการนำเสนอบริการในระดับพรีเมียมด้วยราคาที่เข้าถึงได้ ซึ่งจะกลายเป็นบรรทัดฐานใหม่และเป็นการป้องกันผู้เล่นใหม่เข้าสู่ตลาด ในท้ายที่สุดแล้ว ตลาดนี้จะเหลือผู้เล่นเพียงไม่กี่รายที่สร้างความแข็งแกร่งจากเครือข่ายที่ครอบคลุม ประวัติผลการดำเนินงานที่ดี และการสร้างการรับรู้ของแบรนด์ที่ชัดเจน

ผู้ให้บริการที่เป็นผู้นำเท่านั้นที่จะได้รับความนิยมในตลาดนี้ ในขณะที่ผู้เล่นอื่น ๆ จะไม่เป็นที่นิยมในตลาด ดังตัวอย่างที่เกิดขึ้นในประเทศญี่ปุ่น ซึ่งตลาดจัดส่งพัสดุด่วนเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวาง ตลาดมีการแข่งขันสูงด้วยผู้เล่นเพียง 2-3 รายที่มีส่วนแบ่งการตลาดอย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่ Yamato Holdings และ Nippon Express เช่นเดียวกับในประเทศเกาหลี ซึ่งมีผู้เล่นหลักเพียงรายเดียว คือ CJ Logistics ซึ่งเป็นที่ยอมรับทั่วประเทศ

การเข้ามาของผู้เล่นรายใหม่เป็นไปได้ยาก เนื่องจากตลาดจะเข้าสู่การรวมตัวกันจนเหลือเพียงผู้เล่นรายหลัก ๆ ซึ่งผู้เล่นรายหลัก ๆ แต่ละรายนั้น จะมุ่งรักษาหรือเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดของตนเอง ดังนั้น ผู้เล่นรายเล็กกว่าซึ่งมีเงินลงทุนจำกัดจะประสบอุปสรรคและไม่สามารถแข่งขันกับผู้เล่นรายใหญ่ได้ ทั้งในแง่ความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐาน เครือข่าย และเทคโนโลยี ซึ่งเป็นข้อได้เปรียบในการแข่งขัน คงเหลือเพียงผู้เล่นรายหลัก ผู้เล่นบางรายจำต้องออกไปจากตลาด ภายหลังการดำเนินงานที่ขาดทุนอย่างต่อเนื่องมาเป็นระยะเวลานาน

ผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโควิด 19 ที่ยืดเยื้อ ทำให้เกิดความกดดันในตลาดแรงงาน และการหยุดชะงักของกำลังแรงงานที่ไม่สามารถคาดเดาได้ในหลายพื้นที่กระจายตัวอยู่ทั่วประเทศ อย่างไรก็ตาม การวางแผนและการจัดการทรัพยากรสำรองต่าง ๆ ของ KEX เพื่อให้การให้บริการที่ดีและการปฏิบัติงานที่ยืดหยุ่นและไม่หยุดชะงัก จะทำให้เกิดต้นทุนและค่าใช้จ่ายส่วนเพิ่มอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ นอกจากนี้ ด้วยสถานการณ์ที่รุนแรงขึ้นของโควิด 19 ซึ่งกระทบต่อเศรษฐกิจและกิจกรรมภายในประเทศ เช่น มาตรการล็อกดาวน์จนถึงไตรมาส 3 ในปีที่ผ่านมา รวมถึงการระงับการเดินทางทั่วโลกที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยโดยตรง แม้ว่าจะมีการผ่อนคลายมาตรการและเปิดประเทศในช่วงไตรมาสที่ 4 แต่ข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทยระบุว่า การเติบโตของ GDP ในปี 2564 ยังเป็นไปอย่างจำกัดเพียงร้อยละ 0.9 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

แม้สถานการณ์การแพร่ระบาดจะทำให้การเติบโตของการซื้อสินค้าออนไลน์เพิ่มขึ้น และส่งผลให้ตลาดอีคอมเมิร์ซเติบโตขึ้น อย่างไรก็ตาม จากความไม่แน่นอนของสถานการณ์โควิด 19 ตลอดทั้งปี รวมถึงความกังวลเกี่ยวกับการติดเชื้อระลอกใหม่และการเกิดขึ้นของโควิดสายพันธุ์ใหม่ ทำให้ธุรกรรมออนไลน์ที่เพิ่มขึ้นในปีที่ผ่านมาเติบโตลดลงในช่วงครึ่งปีหลัง อีกทั้งความเชื่อมั่นและกำลังซื้อของผู้บริโภคเองก็อ่อนแอลง เหตุการณ์ดังกล่าวสอดคล้องกับข้อมูลดัชนีความเชื่อมั่นของผู้บริโภคไทย<sup>1</sup> ที่ต่ำสุดที่ 39.6 จุดในเดือนสิงหาคม 2564 โดยลดลงจาก 50.1 จุดในเดือนธันวาคม 2563 นอกจากนี้ อัตราการว่างงาน<sup>2</sup> ซึ่งรายงานโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ สูงถึงร้อยละ 1.86 ในปี 2564 ที่ผ่านมา

<sup>1</sup> ดัชนีความเชื่อมั่นผู้บริโภคของประเทศไทย [www.ceidata.com](http://www.ceidata.com)

<sup>2</sup> สำนักงานสถิติแห่งชาติ



## การให้บริการที่ยอดเยี่ยมในราคาที่เข้าถึงได้ คือคำตอบของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

ท่ามกลางความไม่แน่นอนของสภาวะตลาด บริษัทฯ จำเป็นต้องยกระดับคุณภาพของระบบนิเวศในส่วนของ last mile หรือการจัดส่งพัสดุช่วงสุดท้าย เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้าผ่านการบริการที่ยอดเยี่ยม ทั้งการสร้างความสะดวกสบาย ความยืดหยุ่นในการรับส่งสินค้า และคุณภาพที่มาพร้อมราคาที่ลูกค้าจ่ายได้ ด้วยนวัตกรรมอันทันสมัย สำหรับ KEX เรามุ่งมั่นรักษาตำแหน่งผู้นำในอุตสาหกรรมการจัดส่งพัสดุด่วนด้วยการนำเสนอและการให้บริการที่มีคุณภาพและมีระบบการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ KEX จะรักษามาตรฐานและเสริมสร้างขีดความสามารถให้ธุรกิจมีความเข้มแข็งและมีความยืดหยุ่น ผ่านการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและบริหารต้นทุนอย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ ตระหนักถึงความท้าทายเป็นอย่างดี เราตั้งใจบริหารทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด และนำเสนอบริการส่วนเพิ่มเพื่อตอบสนองต่อรูปแบบวิถีชีวิตใหม่ ในปี 2564 บริษัทฯ มุ่งมั่นสร้างความแข็งแกร่งในฐานะผู้นำด้วยการเพิ่มความสามารถในการรองรับพัสดุอย่างน้อย 2.7 ล้านชิ้นต่อวัน และขยายจุดให้บริการผ่านเครือข่ายที่โดดเด่นทั่วไทยด้วยกลยุทธ์ “Kerry Express Everywhere”

## ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเป็นตัวช่วยสำคัญของความสำเร็จในธุรกิจ

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเป็นพื้นฐานเชิงบวกของตลาดในอนาคต การนำเทคโนโลยีมาปรับใช้จะช่วยเสริมประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจและสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า บริษัทฯ ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากเทคโนโลยีดิจิทัลด้วยการลงทุนและการสร้างพันธมิตรทางเทคโนโลยีผ่านการเชื่อมโยงกับลูกค้าในหลากหลายช่องทาง ซึ่งถือเป็นหนึ่งในกลยุทธ์ของเรา KEX ยังคงมุ่งพัฒนากระบวนการการจัดส่งตั้งแต่ต้นทางจนถึงปลายทางให้เป็นไปอย่างมีระบบและคล่องตัวมากขึ้น เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด ในส่วนของระบบการจัดการหน้าบ้าน บริษัทฯ ได้เริ่มพัฒนา Kerry Wallet ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มแบบเปิดและเป็นกลาง เพื่อเชื่อมโยงและอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าโดยตรง เนื่องจากบริษัทฯ เล็งเห็นถึงแนวโน้มการใช้งานกระเป๋าเงินออนไลน์ที่กว้างขวาง

ขึ้นในปี 2563 กระเป๋าเงินออนไลน์มีมูลค่าสูงถึง 310,000 ล้านบาท และคาดว่าจะมีอัตราการเติบโตกว่าร้อยละ 16 ในปี 2564 สำหรับ Kerry Wallet ลูกค้าทุกคนจะได้รับประสบการณ์การซื้อสินค้า ชำระเงิน เติมเงิน และเชื่อมต่อกับแคมเปญการตลาดของบริษัทฯ เราคาดว่าจะให้บริการ Kerry Wallet แบบเต็มรูปแบบได้ในปี 2565 ในขณะเดียวกัน เราก็ไม่นิ่งเฉยต่อการพัฒนาระบบปฏิบัติการหลังบ้านให้มีประสิทธิภาพและคล่องตัวอย่างสูงสุดเช่นกัน

## การกระจายการลงทุน หนึ่งในกลยุทธ์และกลไกการขับเคลื่อนเพื่อการเติบโตของ KEX

นอกเหนือจากธุรกิจหลัก กลไกการขับเคลื่อนเพื่อการเติบโตเป็นอีกหนึ่งปัจจัยสำคัญในอุตสาหกรรม KEX มุ่งแสวงหาโอกาสใหม่ ๆ ในการต่อยอดธุรกิจให้มีความหลากหลาย โดยอาศัยเครือข่ายและทรัพยากรที่มีอยู่ผ่านการขยายธุรกิจทั้งในแนวดิ่งและแนวราบ ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ เปิดตัว Kerry Cool แพลตฟอร์มการจัดส่งพัสดุด่วนแบบควบคุมอุณหภูมิ ซึ่งเป็นความร่วมมือกันระหว่าง KEX และเครือข่ายรถบรรทุก ถือเป็นการสร้างรายได้ส่วนเพิ่มที่สำคัญของบริษัทฯ โดยตลาดขนส่งแบบควบคุมอุณหภูมิในไทยเกิดขึ้นจากการเติบโตของความต้องการบริโภคอาหารที่ปลอดภัยและความต้องการใช้ชีวิตแบบสะดวกสบาย ทั้งนี้ ตลาดยังอยู่ในระยะเริ่มต้น และมีผู้เล่นในตลาดเป็นผู้เล่นรายเล็ก รายน้อยโดยปราศจากผู้เล่นหลัก แต่คาดว่าจะมีตลาดที่โดดเด่นในระยะถัดไป จากข้อมูลของ Frost and Sullivan ตลาดขนส่งสินค้าแบบควบคุมอุณหภูมิมีมูลค่าสูงถึง 62,000 ล้านบาทในปี 2563 และมีอัตราการเติบโตและการทำกำไรในอัตราสูงหลักในช่วง 2-3 ปีหลังจากนี้ เราเชื่อมั่นว่า ด้วยความสามารถในการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ของ KEX ผสานกับการควบคุมคุณภาพที่โดดเด่นของเครือข่ายรถบรรทุก จะทำให้ Kerry Cool สามารถส่งมอบสินค้าแบบควบคุมอุณหภูมิได้อย่างรวดเร็วและมีคุณภาพครอบคลุมทั่วไทย

## ทรัพยากรที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ ใช้ประโยชน์จากรูปแบบการจัดการทรัพยากรแบบยืดหยุ่นผ่านสัญญาเช่า นอกเหนือจากอาคารและอุปกรณ์สินทรัพย์ไม่มีตัวตน และรายการสัญญาเช่าซึ่งถูกบันทึกเป็นรายการสินทรัพย์สิทธิการใช้ นับเป็นองค์ประกอบหลักของสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนของ KEX ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนมีสัดส่วนอยู่ที่ร้อยละ 43.0 ของ



สินทรัพย์รวม อีกประการหนึ่ง KEX และบริษัทย่อย ให้บริการจัดส่งพัสดุด้วยตนเองในใบอนุญาตที่ออกโดยกรมการขนส่งทางบก โดยบริษัท เคอรี่ เอ็กสเพรส เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ KEX ได้รับใบอนุญาตประกอบการขนส่ง

ไม่ประจำทาง ใบอนุญาตดังกล่าวนี้มีอายุนับตั้งแต่วันที่ 21 กรกฎาคม 2563 ถึง 20 กรกฎาคม 2568 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนของบริษัทสินทรัพย์ที่ KEX ใช้ในการประกอบธุรกิจ โปรดดูรายละเอียดได้ที่งบการเงิน

รายละเอียดเกี่ยวกับสินทรัพย์ที่สำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีดังต่อไปนี้

	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ประเภทกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
1. อาคารและการปรับปรุงอาคาร	131.88	กรรมสิทธิ์	ไม่มีการผูกพัน
2. ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	206.85	กรรมสิทธิ์	ไม่มีการผูกพัน
3. อุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงาน	783.80	กรรมสิทธิ์	ไม่มีการผูกพัน
4. เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	366.15	กรรมสิทธิ์	ไม่มีการผูกพัน
5. คอมพิวเตอร์	662.19	กรรมสิทธิ์	ไม่มีการผูกพัน
6. ยานพาหนะ	55.98	กรรมสิทธิ์	ไม่มีการผูกพัน
7. สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	37.37	กรรมสิทธิ์	ไม่มีการผูกพัน
8. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน <sup>1</sup>	194.11	กรรมสิทธิ์	ไม่มีการผูกพัน
9. สินทรัพย์สิทธิการใช้	4,897.13	สิทธิในการใช้ สินทรัพย์	มีการผูกพัน ตามข้อตกลง ในสัญญาเช่า
<b>มูลค่าตามบัญชีรวม</b>	<b>7,335.46</b>		

<sup>1</sup> สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ได้แก่ โปรแกรมคอมพิวเตอร์และโปรแกรมซึ่งอยู่ระหว่างติดตั้ง

## การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทในเครือ

คณะกรรมการบริษัทได้มีการอนุมัตินโยบายการลงทุนและการบริหารงานในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม อ้างอิงไปตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ กจ. 28/2551 รวมทั้งแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงาน ก.ล.ต. ซึ่งสรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

- การลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมต้องเป็นการลงทุนที่สนับสนุนหรือขยายการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มช่องทางการหารายได้ เพิ่มความสามารถในการทำกำไร หรือสร้างมูลค่าเพิ่มให้องค์กร ทั้งนี้ การลงทุนจะพิจารณาสัดส่วนการลงทุนและกำไรที่คาดว่าจะได้รับ (return of equity) ความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุน และการสถานะการเงินของบริษัทฯ
- ในการเข้าร่วมลงทุนที่ส่งผลให้บริษัทฯ มีสิทธิออกเสียงตั้งแต่ร้อยละ 20 แต่ไม่เกินร้อยละ 50 และมีจำนวนเงินลงทุน

ที่อาจต้องเพิ่มเติมในอนาคต จะพิจารณาให้มี Shareholder's Agreement หรือข้อตกลงอื่น ๆ เพื่อกำหนดอำนาจในการบริหารจัดการและการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

- บริษัทฯ จะบริหารงานในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงกำหนดแนวทางในการใช้สิทธิออกเสียงผ่านกรรมการหรือผู้บริหารผู้แทนของบริษัทฯ สอดคล้องตามสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม
- กำกับให้บริษัทย่อยและบริษัทร่วมมีการควบคุมด้านการเงินและการเปิดเผยข้อมูลที่มีนัยสำคัญ โดยต้องนำเสนอผลการดำเนินงานเป็นประจำ หากมีการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ และการทำรายการอื่น ๆ ที่มีนัยสำคัญ ให้เปิดเผยข้อมูลร่วมด้วยตามที่กำหนดด้วยหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี



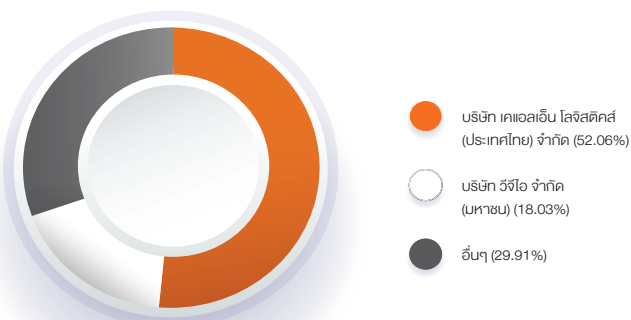
## โครงสร้างธุรกิจ ของกลุ่มบริษัทฯ



### หมายเหตุ:

- (1) KETH Corporate Services Ltd. เป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ ที่บริษัทฯ ถือหุ้นทั้งหมด จัดทะเบียนจัดตั้งที่เขตบริหารพิเศษฮ่องกง สาธารณรัฐประชาชนจีน มีทุนจดทะเบียนจัดตั้งจำนวน 10,000 เหรียญฮ่องกง ปัจจุบันยังมิได้เริ่มดำเนินงานเชิงพาณิชย์แต่อย่างใด
- (2) เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส เป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย เพื่อถือใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทางและเพื่อประกอบกิจการขนส่งไม่ประจำทางตามพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก โดยบริษัทฯ ถือหุ้นสามัญใน เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส ที่ร้อยละ 48.97 ของหุ้นทั้งหมด และมีสิทธิออกเสียงคิดเป็นร้อยละ 90.52 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมด
- (3) บริษัท เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส - ไทย จำกัด ชื่อเดิมคือ บริษัท เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส คาร์โก้ จำกัด จัดทะเบียนจัดตั้งเมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2564 ด้วยทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท
- (4) เคอร์รี่ โลจิสติกส์ (เดิมใช้ชื่อว่า บริษัท เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส โคลด์เชน จำกัด) เป็นบริษัทร่วมลงทุนระหว่างบริษัทฯ และบริษัท เบทาโกร จำกัด (มหาชน) ด้วยทุนชำระ 50 ล้านบาท โดยบริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 60 และเบทาโกรถือหุ้นร้อยละ 40

## ผู้ถือหุ้นรายใหญ่



1. Kerry Logistics Network Limited (KLN) เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ โดยถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท เคเอแอลเอ็น โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (KLNT) ซึ่ง KLN เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฮ่องกง และถือเป็นบริษัทโลจิสติกส์ชั้นนำในภูมิภาคเอเชีย

KLN ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์เสมอมา โดยมีแนวทางการดำเนินธุรกิจที่แบ่งแยกการทำธุรกิจในกลุ่มไม่ให้ทับซ้อนกัน โดยเฉพาะธุรกิจจัดส่งพัสดุด่วนในประเทศไทยของบริษัทฯ KLN มีการประกอบธุรกิจที่หลากหลายภายใต้บริษัทภายในกลุ่มและครอบคลุมพื้นที่หลายประเทศ อาทิ สาธารณรัฐประชาชนจีน ประเทศไทย ประเทศเวียดนาม ประเทศมาเลเซีย ประเทศสิงคโปร์ ประเทศสหรัฐอเมริกา และสหราชอาณาจักร ทั้งนี้ KLN ได้เติบโตและขยายขอบเขตการทำธุรกิจอย่างต่อเนื่อง จนได้รับการยอมรับให้เป็นองค์กรต้นแบบในการดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคง ดังที่ปรากฏในดัชนี Hang Seng Corporate Sustainability Index Series ในปี 2562 และ ปี 2563 ส่งผลให้บริษัทฯ ได้ประโยชน์จากการเป็นที่รู้จักและมีชื่อเสียงที่ดีของ KLN และได้สืบทอดหลักการดำเนินธุรกิจที่ดีของ KLN ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

KLN รวมถึงบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมที่สำคัญที่ดำเนินการอยู่ในประเทศไทย ไม่มีการทำธุรกิจที่ทับซ้อนกับบริษัทฯ ในประเทศไทย กล่าวคือ บริษัทฯ เป็นบริษัทในกลุ่ม KLN ที่ประกอบธุรกิจจัดส่งพัสดุด่วน (express delivery) ในประเทศไทยแต่เพียงผู้เดียว

อย่างไรก็ดี เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น KLN ได้มีหนังสือยืนยันเรื่องการไม่ประกอบธุรกิจแข่งขัน ลงวันที่ 16 พฤศจิกายน 2563 ถึงบริษัทฯ โดยตราบเท่าที่ KLN ถือหุ้นทางตรงหรือทางอ้อมในบริษัทฯ เกินกว่าร้อยละ 10 KLN และบริษัทย่อยของ KLN ตกลงจะไม่มีส่วนร่วม มีผลประโยชน์ในเชิงเศรษฐกิจหรือประกอบธุรกิจจัดส่งพัสดุด่วน (express delivery) ธุรกิจจัดส่งพัสดุและเอกสาร (courier service) หรือธุรกิจอื่นใดที่มีลักษณะใกล้เคียงกันอันจะเป็นการแข่งขันทับธุรกิจหลักของบริษัทฯ โดยจำกัดเฉพาะการประกอบธุรกิจในประเทศไทย

2. วีจีไอ เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดำเนินธุรกิจด้านสื่อโฆษณา ธุรกิจบริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ และธุรกิจโลจิสติกส์ โดยมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ได้แก่ บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (BTSC) และ บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (BTS) ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 29.66 และ 21.95 ตามลำดับ



## รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก

รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก ณ วัน Record Date วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 มีดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1.	บริษัท เคแอลเอ็น โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด	907,200,000	52.06
2.	บริษัท วิจิไอ จำกัด (มหาชน)	314,200,000	18.03
3.	บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	72,500,000	4.16
4.	นายคิน เอ็ง เน็ง	20,982,400	1.20
5.	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	17,000,000	0.98
6.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	15,989,920	0.92
7.	Citi (Nominees) Limited-Citic Securities Brokerage (HK) Limited AC Client	14,875,500	0.85
8.	GIC Private Limited	13,900,000	0.80
9.	Credit Suisse AG, Singapore Branch	12,024,600	0.69
10.	UBS AG Singapore Branch	11,400,000	0.65
			<b>80.34</b>

ที่มา: TSD

## ข้อตกลงของผู้ถือหุ้น

เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2561 KLNTH และ วิจิไอได้เข้าทำสัญญาผู้ถือหุ้น ซึ่งข้อตกลงส่วนใหญ่ได้สิ้นสุดลง เมื่อแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์และหนังสือชี้ชวนของบริษัทฯ มีผลบังคับใช้ (filing effective) ทั้งนี้ ยกเว้นข้อสัญญาเรื่อง non-competition และ strategic contribution โดยมีสรุปดังนี้

- Non-competition: KLNTH และ วิจิไอ ตกลงที่จะไม่ประกอบธุรกิจจัดส่งพัสดุภัณฑ์ ธุรกิจจัดส่งพัสดุและเอกสาร หรือธุรกิจอื่นใดที่มีลักษณะใกล้เคียงกันอันจะเป็นการแข่งกันกับธุรกิจของบริษัทฯ โดยจำกัดเฉพาะการประกอบธุรกิจในประเทศไทย

- Strategic contribution: KLNTH ตกลงให้ วิจิไอ เข้าถึงข้อมูลลูกค้าของบริษัทฯ ได้เท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมายเพื่อประโยชน์ในการโฆษณาและความร่วมมือทางธุรกิจระหว่าง วิจิไอ และ บริษัทฯ รวมถึงกำหนดกรอบการให้ความร่วมมือทางธุรกิจระหว่าง บริษัทฯ และ วิจิไอ เกี่ยวกับการโฆษณาประชาสัมพันธ์ตามวงเงินที่ตกลงกันไว้ในขณะที่ วิจิไอ ตกลงให้สิทธิ บริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียวในฐานะผู้ประกอบการขนส่งพัสดุภัณฑ์ที่เป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับ วิจิไอ รวมถึงสิทธิในการใช้พื้นที่ในบริเวณสถานีรถไฟฟ้า BTS เพื่อเปิดจุดบริการแก่ลูกค้าของบริษัทฯ เพื่อดำเนินธุรกิจขนส่งพัสดุภัณฑ์ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้



## ข้อมูลหลักทรัพย์และหลักทรัพย์อื่น

ทุนจดทะเบียน	890,000,000 บาท	(1,780,000,000 หุ้น)
ทุนชำระแล้ว	871,288,500 บาท	(1,742,577,000 หุ้น)
ราคาพาร์ต่อหุ้น	0.50 บาท	

### หลักทรัพย์อื่น

บริษัทฯ ออกโครงการเสนอใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ (ESOP warrants) เมื่อปี 2563 ในราคาหุ้นละ 28 บาท (เท่ากับราคาเสนอขายหุ้นของบริษัทฯ ต่อสาธารณชนเป็นครั้งแรก IPO) ให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยจำนวน 40,000,000 หน่วย โดยมีเงื่อนไขว่าผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิไม่สามารถโอนเปลี่ยนมือได้ และหากผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิสิ้นสุดการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของ KEX และบริษัทย่อย ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ใบสำคัญแสดงสิทธิที่ยังไม่ได้ใช้จะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติ ซึ่งใบสำคัญแสดงสิทธิมีอายุ 5 ปี นับแต่วันที่ออก

ทั้งนี้ เมื่อพ้นกำหนด 1 ปี นับจากวันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ ผู้ที่ได้รับสิทธิสามารถใช้สิทธิได้ไม่เกินร้อยละ 50 ของใบสำคัญแสดงสิทธิที่ได้รับการจัดสรร และเมื่อพ้นกำหนด 2 ปี นับจากวันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ ผู้ที่ได้รับสิทธิสามารถใช้สิทธิได้ทั้งหมด โดยวันที่ 27 ธันวาคม 2564 ซึ่งเป็นวันกำหนดใช้สิทธิครั้งแรก มีผู้ใช้สิทธิจำนวน 2,577,000 หน่วย รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถศึกษาได้จากข่าวแจ้งตลาดหลักทรัพย์ฯ ฉบับลงวันที่ 28 ธันวาคม 2564



## นโยบายการจ่ายเงินปันผลและข้อมูลการจ่ายเงินปันผลในปีที่ผ่านมา

### นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการ หลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคล และหลังหักเงินสำรองต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนดในแต่ละปี โดยจำนวนเงินปันผลที่จ่ายจะต้องไม่เกินกว่ากำไรสะสมของงบการเงินเฉพาะกิจการ

คณะกรรมการบริษัทอาจกำหนดการจ่ายเงินปันผลและอัตราการจ่ายเงินปันผลที่แตกต่างไปจากอัตราที่กำหนดไว้นี้ได้ โดยคำนึงถึงผลการดำเนินงาน สถานะทางการเงิน กระแสเงินสด เงินทุนหมุนเวียน แผนการลงทุนและการขยายธุรกิจ สภาพตลาด ภาระหนี้สิน เงื่อนไขและข้อจำกัดตามที่กำหนดไว้ในสัญญากู้ยืมเงิน และความเหมาะสมอื่น ๆ ในอนาคตของบริษัทฯ รวมทั้งความจำเป็น ตลอดจนปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการบริษัทพิจารณาเห็นสมควร ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัทฯ

การจ่ายเงินปันผลประจำปีต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเป็นครั้งคราวตามที่พิจารณาเห็นสมควร โดยคณะกรรมการบริษัทจะต้องรายงานการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมผู้ถือหุ้นครั้งต่อไป

การจ่ายเงินปันผลบริษัทย่อยจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย ซึ่งการจ่ายเงินปันผลจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทย่อย หลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคล และหลังหักเงินสำรองต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ จำนวนเงินปันผลที่จ่ายต้องไม่เกินกำไรสะสมของงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทย่อย

### ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลในปีที่ผ่านมา

วันที่ 21 พฤษภาคม 2564 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลประจำปีจากผลการดำเนินงานของปี 2563 ในอัตรา 0.22 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 382.8 ล้านบาท

วันที่ 10 กันยายน 2564 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากกำไรสะสมของปี 2563 ในอัตรา 0.743 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 1,292.8 ล้านบาท

วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2565 คณะกรรมการบริษัทมีมติให้นำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 22 เมษายน 2565 เพื่องดจ่ายเงินปันผลเพิ่มเติมจากผลการดำเนินงานของปี 2564 ดังนั้น เงินปันผลที่จ่ายในรอบปีที่ผ่านมา จึงเท่ากับ 0.743 บาทต่อหุ้น คิดเป็นอัตราส่วนการจ่ายเงินปันผลที่ร้อยละ 203



การพัฒนาอย่างยั่งยืน





# การพัฒนาอย่างยั่งยืน

เคอร์ เอ็กซ์เพรส (KEX) ดูแลธุรกิจและชุมชนคนไทยเสมอมา ในขณะที่ธุรกิจของเราเติบโต เราจึงตระหนักได้ว่า การให้บริการลูกค้าที่ดีที่สุด คือ การนำเอาหลักการพัฒนายั่งยืนมาปรับใช้ในทุกกระบวนการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ KEX ให้คำมั่นสัญญาว่าจะนำแผนกลยุทธ์เพื่อสร้างความยั่งยืนทั้งในระยะกลางและระยะยาวมาใช้ในทุกมิติของการดำเนินธุรกิจ ดังจะเห็นได้จากการเปิดเผยรายงานความยั่งยืนในปี พ.ศ. 2564 ควบคู่ไปกับการพัฒนากลยุทธ์ใหม่เพื่อการพัฒนายั่งยืน ทั้งนี้ รายงานการพัฒนายั่งยืนประจำปี 2564 ของ KEX สอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานสากล GRI Standard: Core option และแนวทางการจัดทำแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ของสำนักงาน ก.ล.ต. ซึ่งสามารถศึกษาได้จากเว็บไซต์บริษัท

ตั้งแต่แรกเริ่มธุรกิจ KEX ให้ความสำคัญกับการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับพนักงาน ในขณะเดียวกัน เราก็มุ่งหมายที่จะสร้างการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมด้วย ซึ่งสอดคล้องกับค่านิยมหลักขององค์กร HI STEP คือ ความซื่อสัตย์และจริงใจ การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ใจรักบริการ การทำงานเป็นทีม มีความมุ่งมั่นให้สำเร็จ และการมองเห็นโอกาส ค่านิยมเหล่านี้ส่งเสริมให้เกิดแรงบันดาลใจที่จะช่วยให้เรามองเห็นประเด็นทางสังคมและสิ่งแวดล้อมตลอดห่วงโซ่คุณค่าที่เราต้องลงมาสร้างความเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้น นอกจากนี้ ค่านิยมของเรายังช่วยสร้างความมั่นใจได้ว่าบุคลากรทุกระดับชั้นในองค์กรกำลังปฏิบัติงานเพื่อมุ่งไปสู่อนาคตที่ยั่งยืน

KEX ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการและการมีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในทุกระดับเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงบรรลุเป้าประสงค์ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการความเสี่ยงให้สอดคล้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและแนวปฏิบัติที่ยอดเยียมซึ่งเป็นที่ยอมรับ KEX มีระบบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรที่เป็นไปตามหลักสากล และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ชี้กำหนดความรับผิดชอบในเรื่องการบริหารความเสี่ยงตั้งแต่ระดับ

ฝ่ายงานไปจนถึงระดับองค์กร เพื่อให้มั่นใจได้ว่า พนักงานทุกคนจะตระหนักถึงการบริหารความเสี่ยงและสามารถระบุรวมถึงประเมินความเสี่ยงในการปฏิบัติงานอย่างรอบด้านได้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ยังมีหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายและแผนบริหารความเสี่ยง ควบคู่ไปกับการสร้างให้เกิดความร่วมมือภายในองค์กรในทุกระดับ เพื่อให้แน่ใจว่าระบบการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างถูกต้อง สมบูรณ์และครอบคลุม สิ่งเหล่านี้ ทำให้ KEX สามารถรักษาระดับความเสี่ยงให้จำกัดอยู่ภายในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk appetite) พร้อม ๆ กับการบรรลุเป้าประสงค์ และสามารถดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ได้สำเร็จ และยังคงรักษาความคล่องตัวได้มากพอที่จะรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่แน่นอนได้อย่างเสมอ

ในทำนองเดียวกัน KEX ได้กำหนดนโยบายและกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ชัดเจนเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้เกิดความยั่งยืนต่อองค์กร KEX จัดตั้งคณะทำงานด้านการพัฒนายั่งยืน (Sustainable Development Working Team) ซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยคณะทำงานชุดนี้เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการพัฒนากลยุทธ์ และแผนการดำเนินงานตามกลยุทธ์ รวมถึงสื่อสารกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั่วทั้งองค์กร กำหนดแนวทางเพื่อให้บริษัทฯ สามารถบรรลุกลยุทธ์การพัฒนายั่งยืน และจัดทำวัตถุประสงค์เป้าหมาย และทิศทางในการดำเนินงานที่ชัดเจน ขณะที่คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการบริหาร มีหน้าที่ในการตรวจสอบและพิจารณาอนุมัติกลยุทธ์และประเด็นที่มีนัยสำคัญต่อการพัฒนายั่งยืนของบริษัทฯ

KEX ได้นำเอาหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้ในการบวนการปฏิบัติงานและกลยุทธ์ของบริษัทฯ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy) ได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมให้เกิดการสร้างค่านิยมเพื่อความยั่งยืน หนึ่งในกลยุทธ์ที่สำคัญของเรา คือ การนำแนวปฏิบัติทางด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลมาใช้ในกระบวนการทำงานตลอดทุกกิจกรรมของบริษัทฯ



และสร้างความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับชุมชนที่ใกล้ชิดกับที่ตั้งธุรกิจของ KEX นอกจากนี้ เรายังมีจรรยาบรรณธุรกิจที่ชัดเจน ซึ่งพนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตาม รวมไปถึงนโยบายต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการทำงานของเราเป็นไปตามหลักจริยธรรม อาทิ จรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ (Supplier Code of Conduct) นโยบายการรับข้อร้องเรียน (Whistleblower Policy) นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม

(Corporate Social Responsibility Policy) นโยบายป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนและการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน (Conflicts of Interest and Anti-Corruption Policies) นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Policy) สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับนโยบายแต่ละหัวข้อ สามารถศึกษาเพิ่มเติมที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ

## กลยุทธ์และกรอบการทำงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

KEX พัฒนาการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง ด้วยการทบทวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ (Materiality Assessment) เป็นประจำ และกำหนดกลยุทธ์เพื่อความยั่งยืนที่สะท้อนวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ และทิศทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน นอกจากการกำหนดประเด็นที่มีนัยสำคัญดังกล่าว KEX ยังคงยึดติดตามผลการดำเนินงานและนำเสนอต่อบุคคลภายนอกเป็นประจำทุกปี ซึ่งขณะนี้บริษัทฯ ก็อยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาปรับปรุงกรอบการทำงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนให้เป็นปัจจุบันเพื่อกำหนดเป้าหมายระยะยาวที่จะทำให้ผลการดำเนินงานขององค์กรเติบโตและสร้างมูลค่าตลอดห่วงโซ่อุปทานตลอดจนเพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม นอกเหนือไปจากแผน กลยุทธ์ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญที่ใช้ในปัจจุบัน

KEX ได้ระบุประเด็นที่มีนัยสำคัญทางด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ สิ่งแวดล้อม และความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย โดยจำแนกเป็น 3 มิติ ได้แก่ สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environment, Society and Governance (ESG)) อีกทั้งยังตั้งเป้าหมายและวิสัยทัศน์ถึงทิศทางการดำเนินงานของ KEX ในทางที่เราเชื่อว่าจะสามารถสร้างผลกระทบเชิงบวกให้แก่อนาคตแห่งความยั่งยืนในภาคอุตสาหกรรมนี้โดยวิสัยทัศน์ดังกล่าวชี้ให้เห็นสิ่งที่ KEX จะให้ความสำคัญภายใต้ 3 มิติ เราเชื่ออย่างแท้จริงว่าประเด็นต่างๆ เหล่านี้จะช่วยให้บริษัทฯ พัฒนาได้อย่างยั่งยืนมากยิ่งขึ้น

เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของ KEX ที่มุ่งมั่นสร้างอนาคตที่ยั่งยืน บริษัทฯ ได้ดำเนินการและอยู่ในระหว่าง การนำกลยุทธ์และแผนงานมาปรับใช้ในการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืน ตามประเด็นที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

### เรื่องที่บริษัทฯ จะให้ความสำคัญในช่วง 3 ปี





ประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล	เรื่องที่บริษัทฯ จะให้ความสำคัญในช่วง 3 ปี
เศรษฐกิจสีเขียว	KEX อยู่ระหว่างเปลี่ยนระบบการทำงานทั้งหมดให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น ภายใต้กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจด้วยเศรษฐกิจสีเขียว (Green Economy Strategy) KEX ให้ความสำคัญกับระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน การจัดการขยะ พลังงาน และสภาพอากาศ เราจึงมุ่งมั่นตั้งใจที่จะเพิ่มประสิทธิภาพของระบบงาน โดยเสาะหาทางเลือกในการจัดการระบบโลจิสติกส์ นอกจากนี้ เรายังมุ่งมั่นที่จะให้กิจกรรมทางธุรกิจต่าง ๆ ของเราเป็นไปตามเป้าหมายของประเทศไทย ในการบรรลุนโยบายลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) ภายในปี พ.ศ. 2608 (ค.ศ. 2065) ผ่านการเป็นส่วนหนึ่งในแผนปฏิบัติการลดการปล่อยมลพิษระดับชาติ (National Determined Contribution (NDC)) จากการประชุมภาคีอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศครั้งที่ 26 หรือ UN Climate Change Conference of the Parties (COP26) ด้วยเรามุ่งหวังที่จะเป็นผู้นำของอุตสาหกรรมขนส่งสีเขียวและช่วยสร้างมาตรฐานของธุรกิจโลจิสติกส์ ดังนั้น เราจึงคำนึงถึงการพัฒนานวัตกรรมด้านวัสดุบรรจุภัณฑ์ การคัดแยกขยะ การวางแผนเส้นทางขนส่งเพื่อลดอัตราการปล่อยมลพิษ การเลือกใช้พลังงานหมุนเวียนและยานยนต์ที่ขับเคลื่อนด้วยไฟฟ้า (EV) เข้ามาใช้ในการดำเนินธุรกิจในอนาคตอันใกล้
การพัฒนาบุคลากร	การพัฒนาบุคลากรนับว่าเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมความสำเร็จของทุกภาคอุตสาหกรรม ทั้งยังบ่งชี้ได้ถึงความสามารถในการเป็นผู้นำตลาดในภาคส่วนของบริษัทนั้น ๆ การพัฒนาบุคลากรจึงเป็นส่วนที่สะท้อนให้เห็นถึงแนวทางที่บริษัทฯ ใช้ในการบริหารพนักงาน เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานของเรามีความพร้อมและทักษะที่มากเพียงพอที่จะสามารถทำงานได้หลากหลาย โดยไม่ทำให้การดำเนินงานหยุดชะงัก KEX จึงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับทักษะให้กับบุคลากรทุกระดับชั้น
การดึงดูดและรักษามูลค่าบุคลากรที่มีความสามารถ	KEX ตั้งเป้าที่จะเป็นผู้นำภาคธุรกิจในการพัฒนาและดึงดูดบุคลากรที่มีความสามารถระดับสูงเข้าทำงาน ด้วยการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เหมาะสมต่อความก้าวหน้าในอนาคตของการหมุนเวียนบุคลากรที่มีศักยภาพ (Talent Mobility) ภายในบริษัทฯ อีกทั้งส่งเสริมสภาวะแวดล้อมของบุคลากรทุกระดับชั้น เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรของเรามีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว KEX ยังมอบสวัสดิการเพื่อคุณภาพชีวิตสำหรับบุคลากร ซึ่งสามารถเทียบชั้นได้กับบริษัทอื่นในธุรกิจเดียวกัน



ประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล	เรื่องที่บริษัทฯ จะให้ความสำคัญในช่วง 3 ปี
<b>คุณภาพการให้บริการและการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า</b>	เพื่อให้ KEX สามารถส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้าได้ เราจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพการบริการและการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า ทั้งนี้ ปัจจัยหลักที่ลูกค้าคาดหวังจากบริการจัดส่งพัสดุด่วน คือ การจัดส่งพัสดุได้ตรงเวลาและถูกต้องที่หมาย รวมไปถึงความรู้สึกมั่นใจว่าพัสดุที่ส่งไปนั้นจะยังอยู่ในสภาพดีในระหว่างการขนส่ง และลูกค้าทุกคนสามารถเข้าถึงจุดบริการของ KEX ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ดังนั้น การปรับปรุงบริการของ KEX โดยอิงจากองค์ประกอบเหล่านี้จะช่วยรักษาความพึงพอใจของลูกค้าไว้ได้
<b>การจัดการนวัตกรรม</b>	แน่นอนว่าเทคโนโลยีมีบทบาทช่วยให้ KEX มีระบบการทำงานที่สะดวกและมีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถตอบโจทย์ความคาดหวังของ KEX ที่ให้ความสำคัญกับประสบการณ์ลูกค้าที่เหนือชั้น (Next Level Customer Experience) ผ่านการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ ได้ KEX จึงมุ่งมั่นลงทุนในนวัตกรรมมาโดยตลอด รวมไปถึงการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ ใหม่ ๆ เพื่อสร้างประสบการณ์การใช้งานที่ดี เข้าถึงได้ง่าย สะดวกสบาย และคนทุกกลุ่มในสังคมสามารถเข้าถึงและใช้งานได้
<b>ความปลอดภัยบนโลกไซเบอร์และการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล</b>	ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทำให้เกิดการเปลี่ยนผ่านโลกปัจจุบันไปสู่สังคมดิจิทัล ทำให้ KEX จะต้องบริหารจัดการและสร้างความเชื่อมั่นในระบบการจัดการข้อมูลที่ปลอดภัยและการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลสูงสุด KEX มุ่งเสริมสร้างความแข็งแกร่งของระบบภายในที่มั่นคงปลอดภัยเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการรั่วไหลของข้อมูลบุคลากรของ KEX ทุกคนมีความตระหนักรู้ในเรื่องนี้เป็นอย่างดีและมีความพร้อมที่จะดูแลรักษาข้อมูลภายในและข้อมูลภายนอกให้มีความปลอดภัย



# การกำกับดูแลกิจการ และแนวปฏิบัติ





นายชลีช ชินธรรมมิตร  
กรรมการ

นายกวิน กาญจนพาสน์  
กรรมการ

นายถาวร ตติยทวี  
กรรมการอิสระ

นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช  
กรรมการอิสระ  
และประธานกรรมการตรวจสอบ





นายเกล็ดชัย เบญจอารศรีกุล  
ประธานกรรมการบริษัท

นายชุน ชัง ฉ่อย โมเคิล  
กรรมการและรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นางสาวอวี เหลง ไอสิน ไทว  
กรรมการอิสระ

นายคิน เอ็ง เน็ง อเล็กซ์  
กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นายวรารุณ นากประดิษฐ์  
กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
สายงานปฏิบัติการ





## ประวัติกรรมการ ผู้บริหาร และข้อมูลการถือหุ้นในบริษัท และบริษัทย่อย

### ประวัติกรรมการ



#### นายเกล็ดชัย เบญจจรรศิริกุล

อายุ 66 ปี ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 2563

นายเกล็ดชัย เบญจจรรศิริกุล ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการตั้งแต่วันที่ 2560 และเคยดำรงตำแหน่งเป็นประธานกรรมการบริหารในระหว่างปี 2560 - 2562 ปัจจุบัน นอกจากตำแหน่งประธานกรรมการบริษัท ยังเป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ตั้งแต่ปี 2539 นายเกล็ดชัย เบญจจรรศิริกุลได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของบริษัท แชนกรี-ลา โฮเต็ล จำกัด (มหาชน) (SHANG:SET) หนึ่งในกลุ่มธุรกิจของ Kuok Group และยังคงดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการของบริษัทจำกัดมากกว่า 33 แห่ง

นายเกล็ดชัย เบญจจรรศิริกุล สำเร็จการศึกษาทางด้านการกฎหมายจาก University of Birmingham สหราชอาณาจักร และได้เข้าอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ในปี 2563

สำหรับประวัติฉบับเต็ม สามารถสแกน QR code ด้านล่างนี้เพื่อศึกษา







## นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช

อายุ 70 ปี ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่ปี 2562 ทั้งยังได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนตั้งแต่ปี 2563

นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช เป็นที่รู้จักในวงการธุรกิจจากการดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการและที่ปรึกษาทั้งในภาคเอกชนและรัฐบาล อาทิ การดำรงตำแหน่งในกระทรวงการคลัง กระทรวงพาณิชย์ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (SCB:SET) นอกจากนี้ ท่านยังเคยดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบของบริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) (PTTGC:SET) และบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (ADVANC:SET)

นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช ยังดำรงตำแหน่งเป็นนายกสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ ระหว่างปี 2557 - 2560 และเคยดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ปัจจุบัน ดำรงตำแหน่งเป็นประธานกิตติมศักดิ์ ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช สำเร็จการศึกษาจากคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้วยเกียรตินิยมอันดับ 2 และระดับปริญญาเอกสาขาวิชาการบัญชี จากมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

สำหรับประวัติฉบับเต็ม สามารถสแกน QR code ด้านล่างนี้เพื่อศึกษา



## นายกำธร ตติยกุล

อายุ 67 ปี ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบตั้งแต่ปี 2562

ตลอดระยะเวลา 40 ปี นายกำธร ตติยกุล ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัท ไทยเพรซิเดนท์ฟูดส์ จำกัด (มหาชน) (TFMAMA:SET) ผู้นำด้านอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่มในประเทศไทย และบริษัทอื่น ๆ ในหลากหลายอุตสาหกรรม อาทิ บริษัทหลักทรัพย์ ธนาคารอสังหาริมทรัพย์ และธุรกิจเช่าซื้อรถยนต์

นายกำธร ตติยกุล สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจากคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจ จาก University of Bridgeport ประเทศสหรัฐอเมริกา

สำหรับประวัติฉบับเต็ม สามารถสแกน QR code ด้านล่างนี้เพื่อศึกษา







## นางสาวอวี เหลง ไอสิน ไหยว

อายุ 47 ปี ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่ปี 2562 นอกจากนี้ ยังเข้ารับตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนในปีถัดไป

นางสาวไอสิน ไหยว เป็นบุคคลที่มีชื่อเสียงในวงการธุรกิจระดับโลก โดยในช่วงปี 2556 – 2560 เคยดำรงตำแหน่งกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท Marionnaud ประเทศฝรั่งเศส หนึ่งในแบรนด์น้ำหอมและเครื่องสำอางระดับโลก ในปี 2561 เข้ารับตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร Mornington Services Pte. Ltd. ที่ปรึกษาด้านการบริหารสินทรัพย์ครอบคลุมในประเทศสิงคโปร์ ในปีที่ผ่านมา นางสาวไอสิน ไหยว ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระของสถาบันวิจัยจักษุแห่งชาติสิงคโปร์

นางสาวไอสิน ไหยว สำเร็จการศึกษาระดับบริหารธุรกิจจาก National University of Singapore ด้วยเกียรตินิยมอันดับ 2 และได้เข้าอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ในปี 2563

สำหรับประวัติฉบับเต็ม สามารถสแกน QR code ด้านล่างนี้เพื่อศึกษา



## นายกวัน กาญจนพาสน์

อายุ 47 ปี ดำรงตำแหน่งกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร ตั้งแต่ปี 2561

นายกวัน กาญจนพาสน์ ดำรงตำแหน่งเป็นประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่ปี 2558 และเป็นบุคคลสำคัญในอุตสาหกรรมขนส่งของประเทศไทย ทั้งยังดำรงตำแหน่งกรรมการและประธานกรรมการบริหาร บริษัท วัจโจ จำกัด (มหาชน) หนึ่งในผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ และเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มบีทีเอส นอกจากนี้ยังดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในหลายบริษัททั้งในประเทศและต่างประเทศในหลากหลายอุตสาหกรรมอีกด้วย

นายกวัน กาญจนพาสน์ สำเร็จการศึกษาจาก Stonyhurst College สหราชอาณาจักร และได้เข้าอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ในปี 2563

สำหรับประวัติฉบับเต็ม สามารถสแกน QR code ด้านล่างนี้เพื่อศึกษา







## นายชัช ชินธรรมมิตร

อายุ 52 ปี ดำรงตำแหน่งกรรมการตั้งแต่ปี 2562 และกรรมการบริหารความเสี่ยงตั้งแต่ปี 2563

นายชัช ชินธรรมมิตร ยังดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่บริษัท น้ำตาลขอนแก่น จำกัด (มหาชน) (KSL:SET) และกรรมการอิสระในบริษัทจดทะเบียนหลายแห่งที่อยู่ในอุตสาหกรรมสื่อโฆษณาและพลังงานชีวภาพนอกจากนี้ ยังเป็นกรรมการและผู้บริหารในบริษัทเอกชนและภาครัฐอีกหลายแห่ง

นายชัช ชินธรรมมิตร สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านบริหารธุรกิจจากมหาวิทยาลัยอีสต์แฮมป์ไชร์และปริญญาโทด้านการเงินและการธนาคารจาก Mercer University ประเทศสหรัฐอเมริกา

สำหรับประวัติฉบับเต็ม สามารถสแกน QR code ด้านล่างนี้เพื่อศึกษา



## นายคิน เอ็ง เนิง อเล็กซ์

อายุ 42 ปี ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร ตั้งแต่ปี 2557 และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ตั้งแต่ปี 2562

ในระหว่างปี 2562 - 2564 นายอเล็กซ์ อังยังเคยดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร กรรมการการเงิน และกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท เคอรี่ โลจิสติกส์ เน็ตเวิร์ค ลิมิเต็ด ซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฮ่องกงและผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ นายอเล็กซ์ อังเริ่มต้นการทำงานกับกลุ่มบริษัท เคอรี่ โลจิสติกส์ มาตั้งแต่ปี 2544 ในฐานะผู้จัดการฝึกหัด จากนั้นย้ายมาประจำการที่ประเทศไทย ในปี 2551 ในฐานะผู้บริหารของบริษัทขนส่งพัสดุด่วนแนวหน้าของประเทศไทย ท่านยังดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัทย่อยและบริษัทในเครือของกลุ่มบริษัทเคอรี่โลจิสติกส์ทั้งในประเทศและต่างประเทศอีกหลายแห่ง

นายอเล็กซ์ อังสำเร็จการศึกษาด้านเศรษฐศาสตร์และการเงินจาก University of Hong Kong และได้เข้าอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ในปี 2563

สำหรับประวัติฉบับเต็ม สามารถสแกน QR code ด้านล่างนี้เพื่อศึกษา







## นายชุน ชัง ว้อย โมเคิล

อายุ 39 ปี ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร ตั้งแต่ปี 2559

นายโมเคิล ว้อย เริ่มต้นการทำงานกับบริษัทฯ ในตำแหน่งรองผู้จัดการทั่วไปในปี 2558 และเข้ารับตำแหน่งรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการบริหารในปี 2562 และ 2563 ตามลำดับ นอกจากนี้ ยังดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการของบริษัทย่อย ได้แก่ KETH Corporate Services (Hong Kong) Limited และบริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส จำกัด

ท่านสำเร็จการศึกษาด้านวิศวกรรมโลหศาสตร์และการจัดการห่วงโซ่อุปทานจาก University of Hong Kong และได้เข้าอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ในปี 2563

สำหรับประวัติฉบับเต็ม สามารถสแกน QR code ด้านล่างนี้เพื่อศึกษา



## นายวรารุณ นากประดิษฐ์

อายุ 43 ปี ดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานปฏิบัติการ ตั้งแต่ปี 2562

นายวรารุณ นากประดิษฐ์ เคยดำรงตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไปในระหว่างปี 2557 - 2559 และเข้ารับตำแหน่งรองผู้จัดการทั่วไปในปี 2560 - 2562 ปัจจุบัน ยังคงดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส จำกัด บริษัท เคอรี่ เบทาโกร จำกัด และบริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส - เซ็นทรัล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ รวมถึงบริษัทในเครือ อย่างบริษัท มิราเคิล ริช โฮลดิ้ง จำกัด นอกจากนี้ยังดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัท มาสเตอร์ แอด จำกัด (มหาชน) (MACO:SET) ซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

นายวรารุณ นากประดิษฐ์ สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจจากมหาวิทยาลัยแม่โจ้ และได้เข้าอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ในปี 2563

สำหรับประวัติฉบับเต็ม สามารถสแกน QR code ด้านล่างนี้เพื่อศึกษา







## ประวัติผู้บริหาร

### นายอิสรินทร์ ภัทรมัย

อายุ 47 ปี และดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารและกรรมการบริหารความเสี่ยง ท่านยังดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานการลงทุน ตั้งแต่ปี 2562

นายอิสรินทร์ ภัทรมัย ยังดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนของบริษัท ทีมคอนซัลติ้ง เอนจิเนียริ่ง แอนด์ แมเนจเม้นท์ จำกัด (มหาชน) (TEAMG:SET) และกรรมการของบริษัท เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส จำกัด บริษัท เคอร์รี่ เบทาโกร จำกัด และบริษัท เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส - เซ็นทรัล จำกัด

ท่านสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทด้านบริหารธุรกิจ สาขาการเงิน การลงทุน การธนาคาร และธุรกิจระหว่างประเทศ จาก University of Wisconsin-Madison ประเทศสหรัฐอเมริกา

สำหรับประวัติฉบับเต็ม สามารถสแกน QR code ด้านล่างนี้เพื่อศึกษา







## นางสาววันวิสาห์ ทัศนปริชาชัย

อายุ 47 ปี และดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารและกรรมการบริหารความเสี่ยง ท่านยังดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานการเงินและบัญชี ตั้งแต่ปี 2562

นางสาววันวิสาห์ ทัศนปริชาชัย ยังดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส จำกัด และบริษัท เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส - เซ็นทรัล จำกัด นอกจากนี้ ท่านเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตซึ่งได้รับการรับรองจากสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์

นางสาววันวิสาห์ ทัศนปริชาชัย สำเร็จการศึกษาด้านการบัญชี จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในปีที่ผ่านมา ท่านได้เข้าอบรมหลักสูตร TFRS ปี 2565 และ TFRS 9 การบัญชีเครื่องมือทางการเงินสำหรับองค์กรที่มีใช้สถาบันทางการเงิน ซึ่งจัดโดยบริษัท เอ็น วาย ซี แมนเนจเม้นท์ จำกัด

สำหรับประวัติฉบับเต็ม สามารถสแกน QR code ด้านล่างนี้เพื่อศึกษา



## นางสาวกุลกริ์ สามัคคีนิษฐ์

อายุ 44 ปี และดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการกลุ่มบัญชี ตั้งแต่ปี 2562

นางสาวกุลกริ์ สามัคคีนิษฐ์ เคยดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการของบริษัท แกสโทรโพลิส จำกัด ปัจจุบัน ท่านยังเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตซึ่งได้รับการรับรองจากสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์

นางสาวกุลกริ์ สามัคคีนิษฐ์ สำเร็จการศึกษาด้านการบัญชี จากมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ด้วยเกียรตินิยมอันดับ 1 เหรียญทองแดง

สำหรับประวัติฉบับเต็ม สามารถสแกน QR code ด้านล่างนี้เพื่อศึกษา





## ประวัติเลขาธิการบริษัท

### นางสาวรัชมี ยงรัชมีวงศ์

อายุ 38 ปี ดำรงตำแหน่งเลขาธิการบริษัทตั้งแต่ปี 2562

นางสาวรัชมี ยงรัชมีวงศ์ เป็นผู้มีประสบการณ์ด้านงานเลขาธิการบริษัทและกฎหมายตลาดทุน เนื่องจากเคยดำรงตำแหน่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติงานองค์กรของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ผู้ให้บริการโทรคมนาคมอันดับ 1 ของประเทศ และท่านยังเคยดำรงตำแหน่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ด้วย

นางสาวรัชมี ยงรัชมีวงศ์ สำเร็จการศึกษาจากคณะเศรษฐศาสตร์สาขารัฐกิจระหว่างประเทศมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และได้เข้าอบรมหลักสูตร Company Secretary Program, Anti-corruption Program และ Corruption Risk and Control ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ในปี 2564 และยังเข้าอบรมหลักสูตร COSO ERM 2017 ขั้นต้น ซึ่งจัดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ ในปีเดียวกัน



## ประวัติหัวหน้าหน่วยงาน ตรวจสอบภายใน

### นายเอกพล คุปน์นทริกซ์

อายุ 35 ปี และดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

นายเอกพล คุปน์นทริกซ์ เคยดำรงตำแหน่งเป็นผู้ช่วยผู้อำนวยการ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอนบัญชี จำกัด

นายเอกพล คุปน์นทริกซ์ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านการบัญชี จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ด้วยเกียรตินิยมอันดับ 1 และปริญญาโทบัญชีมหาบัณฑิตจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ท่านยังเข้าอบรมหลักสูตรจรรยาบรรณและมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับกิจการที่ไม่มีส่วนได้เสียสาธารณะ และสารสนเทศทางการบัญชี 1 และ 2 ซึ่งจัดโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์



## การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารในบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

กรรมการและผู้บริหาร	KEX	KETH Corporate Services	เคอรี่ เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส	เคอรี่ เอ็กซ์เพรส - เซ็นทรัล	เคอรี่ เบทาโกร
นายเกล็ดชัย เบญจอารศรีกุล	●	-	-	-	-
นายคิน เอ็ง เนิง อเล็กซ์	△	■	■	■	■
นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช	■	-	-	-	-
นายทำรร ตติยทวี	■	-	-	-	-
นางสาวอวี เหลง ไอสิน ไทยว	■	-	-	-	-
นายกวิน กาญจนพาสน์	■	-	-	-	-
นายชลัช ชินธรรมมิตร	■	-	-	-	-
นายขุน ชัง ด้อย ไมเคิล	△	■	■	■	-
นายวรารุณ นากประดิษฐ์	△	-	■	■	■
นายอิศรินทร์ ภัทรมัย	◎	-	■	■	■
นางสาววันวิสาห์ ทัศนปรีชาชัย	◎	-	■	■	-
นางสาวกุลทรี สามัคคีนิษฐ์	◎	-	-	-	-

● ประธานกรรมการ

■ กรรมการ

△ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

◎ ผู้บริหาร

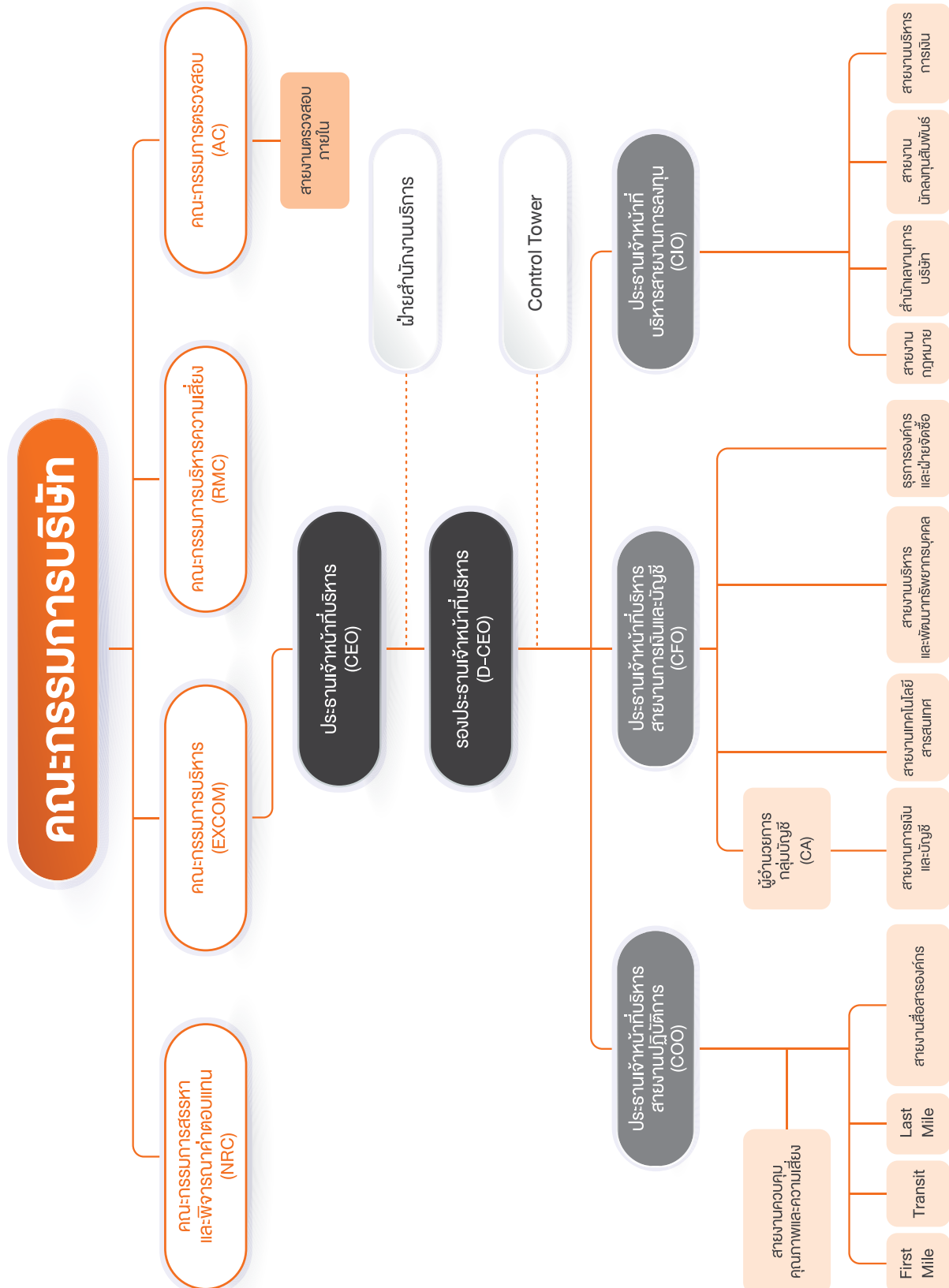


## ข้อมูลการถือหุ้นของกรรมการ และผู้บริหารในบริษัทฯ และบริษัทย่อย

	KEX	KETH Corporate Services	เคอรี่ เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส	เคอรี่ เอ็กซ์เพรส - เซ็นทรัล	เคอรี่ เบทาโกร
	หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ
<b>นายเกล็ดชัย เบลูจธารศิริกุล</b>	9,845,700	-	-	-	-
• คู่สมรส/บุคคลที่อยู่ร่วมกับต้นสามัญ	2,000	-	-	-	-
• บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
<b>นายคิน เอ็ง เนิง อเล็กซ์</b>	20,982,400	-	-	1	1
• คู่สมรส/บุคคลที่อยู่ร่วมกับต้นสามัญ	-	-	-	-	-
• บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
<b>นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช</b>	150,000	-	-	-	-
• คู่สมรส/บุคคลที่อยู่ร่วมกับต้นสามัญ	-	-	-	-	-
• บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
<b>นายกำธร ตติยกิจ</b>	100,000	-	-	-	-
• คู่สมรส/บุคคลที่อยู่ร่วมกับต้นสามัญ	-	-	-	-	-
• บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
<b>นางสาวฮวี เหลง ไอสิน ไหวว</b>	100,000	-	-	-	-
• คู่สมรส/บุคคลที่อยู่ร่วมกับต้นสามัญ	-	-	-	-	-
• บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
<b>นายกวิน กาญจนพาสน์</b>	-	-	-	-	-
• คู่สมรส/บุคคลที่อยู่ร่วมกับต้นสามัญ	-	-	-	-	-
• บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
<b>นายชลัช ชินธรรมมิตร</b>	150,000	-	-	-	-
• คู่สมรส/บุคคลที่อยู่ร่วมกับต้นสามัญ	-	-	-	-	-
• บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
<b>นายชุน ชัง ฉ่วย โมเคิล</b>	8,220,000	-	-	-	-
• คู่สมรส/บุคคลที่อยู่ร่วมกับต้นสามัญ	-	-	-	-	-
• บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
<b>นายวรารุณ นากประดิษฐ์</b>	7,374,400	-	1	1	-
• คู่สมรส/บุคคลที่อยู่ร่วมกับต้นสามัญ	-	-	-	-	-
• บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
<b>นายอิศรินทร์ ภัทรเมย์</b>	-	-	1	1	-
• คู่สมรส/บุคคลที่อยู่ร่วมกับต้นสามัญ	-	-	-	-	-
• บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
<b>นางสาววันวิสาห์ ทัศนปรัชายัย</b>	4,562,000	-	1	-	-
• คู่สมรส/บุคคลที่อยู่ร่วมกับต้นสามัญ	-	-	-	-	-
• บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
<b>นางสาวกุลกรีย์ สามีคณิษฐ์</b>	-	-	-	-	-
• คู่สมรส/บุคคลที่อยู่ร่วมกับต้นสามัญ	-	-	-	-	-
• บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-



## โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ





## การเข้าร่วมประชุม

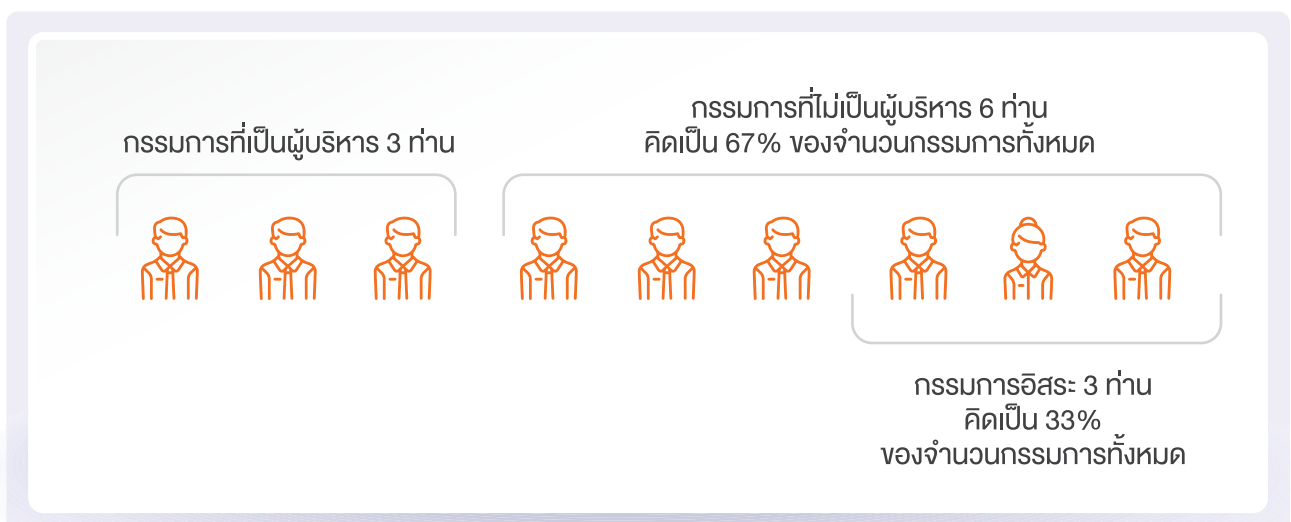
รายชื่อ	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่ประชุมทั้งหมด					
	คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหาและ พิจารณา คำตอบแทน	คณะกรรมการ บริหารความ เสี่ยง <sup>(1)</sup>	คณะกรรมการ บริหาร <sup>(2)</sup>	การประชุม คณะกรรมการ ที่ไม่ใช่ผู้บริหาร
นายเกล็ดชัย เบญจธารศิริกุล	8/8		2/2			2/2
นายคิน เอ็ง เน็ง อเล็กซ์	8/8			4/4	3/3	
นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช	8/8	5/5	2/2			2/2
นายกำธร ตติยทวี	8/8	5/5				2/2
นางสาวอวี เหลง ไอสิน ไทยว	8/8	5/5	2/2			2/2
นายกวิน กาญจนพาสน์	8/8					2/2
นายชลัช ชินธรรมมิตร	8/8			4/4		2/2
นายชุน ชัง ฉ่อย ไมเคิล	8/8				3/3	
นายวรารุณ นาทประดิษฐ์	8/8				3/3	

หมายเหตุ: (1) มีกรรมการบริหารความเสี่ยงอีก 2 ท่าน เป็นผู้บริหาร  
(2) มีกรรมการบริหารอีก 3 ท่าน เป็นผู้บริหาร

## คณะกรรมการบริษัท

### องค์ประกอบ

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 9 ท่าน ซึ่งมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์อันเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ ประกอบด้วย





## อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ

ความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการบริษัท ได้แก่ การกำกับดูแลและชี้แนะกลยุทธ์ทางธุรกิจ แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปีของ KEX รวมถึงควบคุมให้การดำเนินงานของ KEX เป็นไปตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน และเป็นไปตามกฎหมายและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้ KEX มีการเติบโตอย่างยั่งยืน พร้อมทั้งสร้างมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว

สแกนเพื่ออ่านกฎบัตร  
คณะกรรมการบริษัทฉบับเต็ม



## คณะกรรมการชุดย่อย

### คณะกรรมการตรวจสอบ

#### องค์ประกอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ทางการเงินและการบัญชี รวมทั้งมีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระตามที่กฎหมายกำหนด

#### อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ

ความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ การสอบทานและสร้างสมดุลระหว่างความคาดหวังของ KEX และผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กับสิทธิที่ผู้ถือหุ้นรายย่อยพึงจะได้รับ จึงเป็นหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบที่จะต้องสร้างความมั่นใจว่าคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการจะมีการบริหารงานอย่างโปร่งใส การจัดทำงบการเงินและรายงานทางการเงินเป็นไปอย่างถูกต้อง และมีระบบควบคุมภายในที่ดี

สแกนเพื่ออ่านกฎบัตร  
คณะกรรมการตรวจสอบฉบับเต็ม



## คณะกรรมการบริหาร

#### องค์ประกอบ

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ 6 ท่าน ซึ่งมีประสบการณ์ในธุรกิจของ KEX และมีความรู้ความสามารถอันเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ

#### อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ

ความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการบริหาร ได้แก่ การดำเนินงานและบริหารการดำเนินธุรกิจของ KEX อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ข้อบังคับ นโยบาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ทางธุรกิจ แผนธุรกิจ และเป้าหมาย เพื่อให้บรรลุตามความคาดหวังของคณะกรรมการบริษัท

สแกนเพื่ออ่านกฎบัตร  
คณะกรรมการบริหารฉบับเต็ม



## คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

#### องค์ประกอบ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยบุคคลผู้มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ด้านการเงินและธุรกิจ 4 ท่าน ซึ่งเชี่ยวชาญด้านการบริหารความเสี่ยงขององค์กรและการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยคณะกรรมการ 1 ใน 4 ท่าน เป็นกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร

#### อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ

ความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ การดูแลให้มีการบริหารความเสี่ยงขององค์กรในทุกด้านอย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสอบทานให้แน่ใจว่า KEX ดำเนินมาตรการที่เหมาะสม เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลอย่างชัดเจนระหว่างความเสี่ยงและผลตอบแทนในการดำเนินธุรกิจ ทั้งที่เป็นอยู่ในปัจจุบันและธุรกิจใหม่ที่จะเกิดขึ้น

สแกนเพื่ออ่านกฎบัตร  
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงฉบับเต็ม





## คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

### องค์ประกอบ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนมีกรรมการอิสระดำรงตำแหน่งประธาน โดยกรรมการ 2 ใน 3 เป็นกรรมการอิสระ และมีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน

### อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ

ความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้แก่ การคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อพิจารณาและอนุมัติในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี ตลอดจนกำหนดหลักเกณฑ์ประเมินผลงานและหลักการในการจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูง

สแกนเพื่ออ่านกฎบัตรคณะกรรมการ  
สรรหาและพิจารณาคำตอบแทนฉบับเต็ม



## ผู้บริหาร

KEXมีการบริหารงานโดยทีมผู้บริหารได้แก่ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารสูงสุดในสายงานต่าง ๆ ทีมผู้บริหารมีหน้าที่กำหนดกลยุทธ์ของ KEX และทบทวนนโยบายในการประกอบธุรกิจ รวมถึงรับผิดชอบการบริหารงานให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมาจากคณะกรรมการบริษัท ทีมผู้บริหาร มีดังนี้

1. **นายคิน เอ็ง เน็ง อเล็กซ์**  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO)
2. **นายซุน ชัง ฉ่วย ไมเคิล**  
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (D-CEO)
3. **นายวรารุณ นาคประดิษฐ์**  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานปฏิบัติการ (COO)
4. **นายอิสริณทร์ ภัทรมัย**  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานการลงทุน (CIO)
5. **นางสาววันวิสาข์ ทิศนปรีชาชัย**  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานการเงินและบัญชี (CFO)
6. **นางสาวกุลกรีย์ สามัคคีนิษฐ์**  
ผู้อำนวยการกลุ่มบัญชี (CA)

หมายเหตุ: รายชื่อผู้บริหารตามนิยามของสำนักงาน ก.ล.ด.

## กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพัน

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ มีดังนี้

- (1) นายเกล็ดชัย เบลูจอารศรีกุล หรือนายคิน เอ็ง เน็ง อเล็กซ์ หรือนายกวิน กาญจนพาสน์ หรือนายชลิช ชินธรรมมิตร หรือนายซุน ชัง ฉ่วย ไมเคิล หรือนายวรารุณ นาคประดิษฐ์ กรรมการสองในหกคนนี้ ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของ KEX สำหรับกิจการใด ๆ ที่มีมูลค่าไม่เกิน 125,000,000 บาท หรือ
- (2) นายเกล็ดชัย เบลูจอารศรีกุล หรือนายคิน เอ็ง เน็ง อเล็กซ์ หรือนายซุน ชัง ฉ่วย ไมเคิล หรือนายวรารุณ นาคประดิษฐ์ ลงลายมือชื่อร่วมกับนายกวิน กาญจนพาสน์ หรือนายชลิช ชินธรรมมิตร รวมเป็นสองคนและประทับตราสำคัญของ KEX สำหรับกิจการใด ๆ ที่มีมูลค่ามากกว่า 125,000,000 บาท



## รายงานของคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน

### เรียน ผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน โดยรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมในรอบปีที่ผ่านมาปรากฏอยู่ในหัวข้อโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนมีการดำเนินงานตามกฎบัตรซึ่งได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทอย่างครบถ้วนและรอบคอบ

ในปี 2564 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้ปฏิบัติหน้าที่ดังนี้

#### พิจารณาคัดเลือกบุคคลผู้มีความสามารถเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการแทนกรรมการที่ครบกำหนดตามวาระในปี 2564

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้ทวนสอบหลักเกณฑ์การสรรหาและผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อ เพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการแทนกรรมการที่ครบกำหนดตามวาระในปี 2564 โดยพิจารณาจากตารางทักษะการทำงาน (Board Skill Matrix) และข้อกำหนดซึ่งถูกระบุไว้ในนโยบายการสรรหากรรมการ

#### พิจารณานโยบายคำตอบแทนกรรมการและวงเงินคำตอบแทนในปี 2564

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนพิจารณานโยบายคำตอบแทนกรรมการและวงเงินคำตอบแทนในปี 2564 สำหรับคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ครอบคลุมถึงคำตอบแทนรายเดือน ค่าเบี้ยประชุม และเงินโบนัสประจำปี จากนั้น ได้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เพื่ออนุมัติต่อไป

#### พิจารณาหลักเกณฑ์ประเมินการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผลการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้พิจารณาอนุมัติหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยครอบคลุมถึงเรื่องการแสดงออกซึ่งวิสัยทัศน์ การสื่อสารและการกระตุ้นบุคลากร ความซื่อสัตย์ การใช้อำนาจในทางที่ถูกต้อง ความรับผิดชอบต่อนักที่ และความสำเร็จตามตัวชี้วัดผลการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งหลักเกณฑ์ดังกล่าวสอดคล้องกับแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมาตรฐานของผู้นำในอุตสาหกรรม และในวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2565 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้พิจารณาผลการปฏิบัติงานประจำปีของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และนำเสนอต่อคณะกรรมการ เพื่อพิจารณาอนุมัติ

#### พิจารณาผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการรายบุคคล

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการรายบุคคล เพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการและกลุ่มบุคคลดังกล่าว โดยหลักเกณฑ์ครอบคลุมถึงเรื่องโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ คุณสมบัติของกรรมการ การเข้าร่วมประชุม การปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบ ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร และการพัฒนาตนเอง



ในนามของ  
คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน  
นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช



## โครงสร้างค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	เงินโบนัสประจำปี
<ul style="list-style-type: none"> <li>ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ 80,000 บาท</li> <li>กรรมการ 40,000 บาท</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประธานคณะกรรมการชุดย่อย 30,000 บาท</li> <li>คณะกรรมการชุดย่อย 20,000 บาท</li> </ul>	จ่ายในอัตราไม่เกินร้อยละ 0.5 ของเงินปันผลประจำปี

หมายเหตุ: กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือพนักงานของบริษัทฯ จะไม่มีสิทธิได้รับค่าตอบแทนข้างต้น

ในปี 2564 ค่าตอบแทนกรรมการที่จ่ายให้แก่กรรมการเป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 6.39 ล้านบาท ไม่รวมโบนัสประจำปี

## ค่าตอบแทนกรรมการในปี 2564

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทนทั้งปี และค่าเบี้ยประชุม
นายเกล็ดชัย เบญจอารศรีกุล	ประธานกรรมการ	1,327,499.96
นายประสัทธ์ เชื้อพานิช	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	1,469,999.96
นายกำธร ตติยทวี	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	926,250.00
นางสาวอวี หลง ไอลิน ไทว	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	964,750.00
นายกวิน กาญจนพาสน์	กรรมการ	849,000.00
นายชลิข ชินธรรมมิตร	กรรมการ	849,000.00
รวมทั้งสิ้น		6,386,499.92

## ค่าตอบแทนประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง

ในปี 2564 ค่าตอบแทนรวมสำหรับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหาร รวมทั้งหมด 6 ท่าน ตามนियามผู้บริหารของสำนักงาน ก.ล.ต. เป็นจำนวนเงิน 54.57 ล้านบาท ซึ่งรวมค่าตอบแทนรายเดือน โบนัส และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

## ผลประโยชน์อื่น

ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของ KEX และบริษัทย่อย

KEX ได้ออกและเสนอใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของ KEX และบริษัทย่อยอายุ 5 ปี (ใบสำคัญแสดงสิทธิฯ) จำนวน 40,000,000 หน่วย เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2563 คณะกรรมการบริษัทมีมติให้จัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิฯ จำนวนไม่เกิน 10,300,000 หน่วย ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร โดยมีรายละเอียด ดังนี้



รายชื่อ	ตำแหน่ง	ใบสำคัญแสดงสิทธิที่ได้รับการจัดสรรสูงสุด (หน่วย)
นายเกล็ดชัย เบญจธารศิริกุล	ประธานกรรมการ	1,200,000
นายคิน เอ็ง เน็ง อเล็กซ์	กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	1,000,000
นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ	200,000
นายกำธร ตติยทวี	กรรมการอิสระ	200,000
นางสาวอวี หลง ไอสิน ไทหว	กรรมการอิสระ	200,000
นายกวิน กาญจนพาสน์	กรรมการ	200,000
นายชลัช ชินธรรมมิตร	กรรมการ	200,000
นายชุน ชัง ฉ่อย โมเคิล	กรรมการและรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	1,500,000
นายวรารุณ นากประดิษฐ์	กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานปฏิบัติการ	1,500,000
นายอิศรินทร์ ภัทรนิย	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานการลงทุน	2,000,000
นางสาววันวิสาห์ ทัศนปรีชาชัย	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานการเงินและบัญชี	1,500,000
นางสาวกุลกริ สามีคณิษฐ์	ผู้อำนวยการกลุ่มบัญชี	600,000
รวมทั้งสิ้น		10,300,000

เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2564 ซึ่งเป็นวันครบกำหนดใช้สิทธิครั้งแรก นายชลัช ชินธรรมมิตร ได้ใช้สิทธิแปลงสภาพใบสำคัญแสดงสิทธิฯ เป็นหุ้นสามัญของบริษัทฯ จำนวน 50,000 หน่วย ของจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิฯ ที่ได้รับการจัดสรรทั้งหมด คิดเป็นจำนวนหุ้นที่ได้รับ 50,000 หุ้น

## พนักงาน

KEX เล็งเห็นถึงความสำคัญของบุคลากรที่ถือเป็นฟันเฟืองสำคัญในการนำองค์กรไปสู่ความก้าวหน้าและการเติบโตอย่างยั่งยืน จึงมุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรปัจจุบันให้เพียงพอพร้อมด้วยความรู้และความสามารถทั้งด้าน soft skill และ functional skill ตามสายงาน อีกทั้งยังส่งเสริมการสร้างทัศนคติที่ดีสอดคล้องไปกับค่านิยมองค์กร HI STEP ด้วยการวางแผนพัฒนาบุคลากรผ่านการอบรมต่าง ๆ ตามนโยบายการพัฒนาบุคลากรที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ KEX ยังคงพัฒนาพนักงานใหม่ที่มากประสบการณ์และมีทัศนคติที่ดีตามค่านิยมองค์กร เพื่อมาเป็นแรงสำคัญในการขับเคลื่อนการเติบโตให้เป็นไปตามเป้าหมายองค์กรที่ได้กำหนดไว้ โดยได้กำหนดค่าตอบแทน สวัสดิการ และนโยบายการพัฒนาบุคลากรที่สามารถแข่งขัน และรักษามูลค่าของที่มีประสิทธิภาพได้ เพื่อเป้าหมายของ KEX

HI STEP เป็นค่านิยมของ KEX ที่จะส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงาน มีความเชื่อในการสร้างวิถีและทิศทางการทำงานที่สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อันแสดงออกผ่านสิ่งที่พนักงานคิด ประพฤติ และตัดสินใจ เชื่อมโยงไปสู่การสร้างวัฒนธรรมในการอยู่และการทำงานร่วมกันของคนในองค์กร อันจะช่วยสร้างเอกลักษณ์ขององค์กรและนำองค์กรสู่การเป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศได้อย่างยั่งยืน

ทั้งนี้ KEX ได้จัดกิจกรรมมากมาย เพื่อส่งเสริมให้พนักงาน มีพฤติกรรมที่สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับค่านิยมองค์กร โดยโครงการที่โดดเด่นและเป็นที่น่าสนใจของพนักงาน มีพนักงานมีส่วนร่วมมากกว่าร้อยละ 90 ได้แก่ โครงการคนต้นแบบ HI STEP The Idol (ใคร่ไม่ได้มีดีแค่ส่งของ) ตัวโครงการคนต้นแบบได้เริ่มการดำเนินการมา



ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2562 โดยมีที่มาจากกรณีที่ผู้บริหารและฝ่ายบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลเล็งเห็นว่าองค์กรควรมีโครงการที่ยกย่องเชิดชูพนักงานที่กระทำคุณงามความดี มีพฤติกรรมตามค่านิยมขององค์กรหรือ HI STEP เป็นตัวอย่างที่ดีและสร้างพลังงานบวกให้กับคนในสังคม

และคนในองค์กร จึงเกิดเป็นโครงการ HI STEP The Idol ขึ้น โดยนำเรื่องราวของพนักงานจากทั่วประเทศ มาสื่อสารภายในองค์กร บอกเล่าเรื่องราว ความรู้สึก และแรงจูงใจที่ผลักดันให้เกิดเรื่องราวเหล่านั้น เพื่อเป็นต้นแบบให้กับพนักงานในองค์กร

## จำนวนพนักงาน

จำนวนพนักงานประจำของ KEX และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีทั้งสิ้น 21,906 คน โดยสามารถจำแนกได้ตามสายงาน และมีอายุเฉลี่ย ดังนี้

สายงาน	จำนวนพนักงาน (คน)				
	KEX	KETH Corporate Services	เคอรี่ เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส	เคอรี่ เอ็กซ์เพรส - เซ็นทรัล	เคอรี่ เบทาโกร
สายงานปฏิบัติการงานรับ-จัดส่งพัสดุ	14,660	-	6,308	-	12
สายงานบัญชีและการเงิน	104	-	-	-	-
สายงานการลงทุน	8	-	-	-	-
สายงานบริหารและสนับสนุน	803	-	-	-	-
สายงานตรวจสอบภายใน	4	-	-	-	-
ฝ่ายบริหาร	6	-	-	-	1
รวมจำนวนพนักงานแยกตามบริษัท	15,585	-	6,308	-	13
<b>รวมจำนวนพนักงานทั้งสิ้น</b>	<b>21,906</b>				

หมายเหตุ: จำนวนพนักงานทั้งหมดนี้ไม่รวมลูกจ้างรายวันและลูกจ้างแบบสัญญาจ้างรายวันและรายเดือน

<b>อายุเฉลี่ยของพนักงาน</b>	<b>30 ปี</b>
-----------------------------	--------------

นอกจากนี้ สัดส่วนความหลากหลายทางเพศโดยคิดจากจำนวนพนักงานประจำของ KEX ซึ่งไม่รวมลูกจ้างรายวัน ลูกจ้างแบบสัญญาจ้างรายวันและรายเดือน จะมีสัดส่วนดังนี้

เพศ	จำนวนคน/ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด
เพศชาย	14,665 คน (66.95%)
เพศหญิง	7,241 คน (33.05%)

## ค่าตอบแทนพนักงาน

ประเภทค่าตอบแทนพนักงาน	ล้านบาท
เงินเดือน โบนัส และสวัสดิการอื่น ๆ	4,876.93
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	27.68
<b>รวม</b>	<b>4,904.61</b>



## นโยบายพัฒนาบุคลากร

### สร้างบุคลากรที่มีความสามารถพร้อมรองรับต่อการเปลี่ยนแปลง

KEX มีนโยบายหลักในการส่งเสริมให้พนักงานได้รับการพัฒนา และมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ (career development) โดยมุ่งเน้นให้พนักงานมีการวางแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพ (career planning) ของตนเอง เรียนรู้และประเมินความถนัด ความสนใจ รวมทั้งความสามารถของตนเอง แสวงหาโอกาส และตั้งเป้าหมายในสิ่งที่ตนเองอยากเป็น อยากทำในอนาคต (personal needs) ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ในปี 2564 KEX ได้ปรับเปลี่ยนโครงสร้างการเรียนรู้ ภายใต้โครงสร้างใหม่ที่ชื่อว่า “People Learning Solution” ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การวางแผนโครงสร้างการฝึกอบรมและพัฒนา การพัฒนาความเป็นผู้นำ การพัฒนาส่วนบุคคล และการพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ

ทั้งนี้เพื่อให้พนักงานและลูกจ้างสามารถเติบโตได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ KEX จะจัดให้มีการประเมินความสามารถของพนักงานและลูกจ้าง (employee competency assessment) เพื่อให้พนักงานและลูกจ้างแต่ละคนตระหนักถึงช่องว่างของความสามารถของตนเองโดยเปรียบเทียบกับระดับความสามารถที่คาดหวังตามคุณสมบัติและรูปแบบของความสามารถพนักงานและลูกจ้าง (employee competency model) ที่ KEX กำหนดไว้ และนำผลการประเมินมาเป็นข้อมูลประกอบในการวางแผนการพัฒนาตนเอง

การวางแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพของพนักงานและลูกจ้างถือเป็นกระบวนการส่วนหนึ่งของการประเมินผลงานประจำปี หัวหน้างาน พนักงาน และลูกจ้างจะมีการพูดคุยเพื่อวางแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพของพนักงานและลูกจ้างร่วมกัน

นอกจากนี้ KEX ยังส่งเสริมให้พนักงานและลูกจ้างมีความก้าวหน้าในสายอาชีพตามแนวนอนหรือแนวระนาบ โดยผ่านการพัฒนาหรือการโยกย้าย เพื่อให้มีความรู้และประสบการณ์ที่กว้างมากขึ้น (horizontal career progression) และการเติบโตในแนวตั้งผ่านการเลื่อนตำแหน่ง (vertical career progression) KEX จึงกำหนดกรอบนโยบายที่ระบุถึงปัจจัยสำคัญที่จะทำให้พนักงานและลูกจ้างประสบความสำเร็จในการเติบโตในสายอาชีพ 3 ประการ ดังนี้

- **ความรู้และทักษะอย่างลึกซึ้ง** พนักงานและลูกจ้างมีความรู้ความเชี่ยวชาญในงานที่ทำ สามารถแสดงออกถึงทักษะที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงไปได้อย่างดี (depth of knowledge and skill)
- **ความสามารถที่จำเป็น** พนักงานและลูกจ้างมีความพร้อมและความสามารถที่จำเป็นตามที่ถูกคาดหวังในระดับ/ตำแหน่งงานของตนเอง สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดได้ (required competency) และ
- พนักงานและลูกจ้างมีประสบการณ์การทำงานที่เพียงพอและหลากหลาย แสดงออกถึงความพร้อมที่จะเติบโตในระดับที่สูงขึ้นต่อไป (breadth of experience)

### ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มทั่วทั้งองค์กร

การเปลี่ยนรูปแบบการฝึกอบรมไปสู่ระบบออนไลน์ทำให้บริษัทฯ สามารถดำเนินโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ครอบคลุมบุคลากรมากขึ้น และประหยัดต้นทุนการดำเนินงาน

ดิจิทัลแพลตฟอร์มการเรียนรู้ของบริษัทฯ ซึ่งมีชื่อว่า Kerry GURU ถูกนำมาใช้งานแพร่หลายในการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน ทั้งในส่วนที่เป็นการอบรมเกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจซึ่งเป็นภาคบังคับของพนักงานทุกคน และการอบรมตามหลักสูตร KE Ready



## การกำกับดูแลกิจการและแนวปฏิบัติ

### นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (CG code) แนวปฏิบัติซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับสากล ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้อง จากนั้นสื่อสารและมอบหมายให้คณะกรรมการและพนักงานทุกระดับนำไปปฏิบัติ และให้มีการติดตามผล รวมถึงรายงานผลการปฏิบัติงานต่อผู้ถือหุ้นไว้ในแบบ 56-1 One Report เป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ ยังกำหนดให้มีนโยบายและแนวปฏิบัติที่เฉพาะเจาะจงสำหรับเรื่องที่มีนัยสำคัญ อาทิ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและการให้หรือรับสินบน นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม

### ผลการดำเนินงาน

#### 1. การตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

ในฐานะผู้นำบริษัท คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้ฝ่ายจัดการต้องมีการทบทวนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทฯ โดยให้ฝ่ายจัดการนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นประจำปี และให้มีการจัดสรรงบประมาณที่เหมาะสมเพียงพอ เพื่อรองรับการดำเนินงานตามกลยุทธ์ดังกล่าว รวมทั้งให้มีการทบทวนกลยุทธ์ เมื่อผ่านการดำเนินงานทุก ๆ ครึ่งปี (half-year review) เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะทางเศรษฐกิจและสังคม ความต้องการของลูกค้า สภาพการแข่งขัน ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงและมีนัยสำคัญ โดยการประชุมครั้งล่าสุดจัดขึ้นในวันที่ 2 สิงหาคม 2564

ในเรื่องของการบริหารจัดการองค์กร ได้แต่งตั้งกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยกำกับดูแลในด้านต่าง ๆ ตามหน้าที่ความรับผิดชอบในกฎบัตรที่อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท และกำหนดให้ประธานคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุดต้องนำเสนอผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ

ในทุกไตรมาส เว้นแต่ไตรมาสใดไม่มีการประชุม สามารถเลื่อนการนำเสนอไปยังครั้งถัดไปได้ ทั้งนี้ ฝ่ายจัดการได้นำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบถึงผลการดำเนินงานและพัฒนาการที่สำคัญในรูปแบบ company factsheet เป็นประจำทุกเดือน

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกับฝ่ายจัดการ โดยจัดทำเป็นตารางอำนาจอนุมัติที่มีการกำหนดให้เรื่องที่มีนัยสำคัญ อาทิ การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กร การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ จะต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทเท่านั้น นอกจากนี้ ได้แบ่งแยกอำนาจหน้าที่และผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหารออกจากกัน สำหรับระดับปฏิบัติการ มีการแบ่งแยกสายการควบคุมด้านสายงานการเงิน สายงานการลงทุน และสายงานปฏิบัติการ เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์และความเสี่ยงต่อการคอร์รัปชัน และให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายในที่ขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ตรวจสอบ ในทุกปี จะมีการทบทวนบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ประธานกรรมการบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงตามตารางอำนาจอนุมัติ เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางขององค์กรและป้องกันการใช้อำนาจในทางมิชอบด้วย

#### 2. กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

ในการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร คณะกรรมการบริษัทจะคำนึงถึงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ การเปลี่ยนแปลงของปัจจัยการดำเนินธุรกิจ และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยมีการนำความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียคนสำคัญที่ได้จากช่องทางต่าง ๆ (stakeholders' engagement) เข้ามาพิจารณาควบคู่เพื่อให้บริษัทฯ สามารถวิเคราะห์และประเมินได้ว่าประเด็นใดที่จะต้องให้ความสำคัญและกำหนดนโยบายหรือกลยุทธ์



ในการบริหารจัดการ เมื่อได้แนวทางจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว ฝ่ายจัดการจะนำมาสร้างแผนงาน เพื่อกลับไปนำเสนอคณะกรรมการบริษัทอีกครั้งหนึ่ง และจะมีการรายงานความคืบหน้าให้ทราบเป็นระยะ

สำหรับการส่งเสริมจริยธรรมในองค์กร บริษัทฯ มุ่งเน้นที่การสร้างรากฐานของการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างถูกต้อง และครบถ้วน จากนั้นจึงขยายไปสู่แนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บริษัทฯ มีการดำเนินงานอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ หากพนักงานหรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก พบเห็นการกระทำที่อาจจะผิดกฎหมายหรือละเมิดจริยธรรมธุรกิจก็สามารถร้องเรียนมายังคณะกรรมการตรวจสอบและช่องทางต่าง ๆ ได้ ตามอีเมลที่เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ มีมาตรการปกป้องตัวตนของผู้แจ้งเป็นความลับและมีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งตามที่ได้ระบุไว้ในนโยบายการรับข้อร้องเรียน (whistleblower policy)

### 3. เสริมสร้างคณะกรรมการบริษัทที่มีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการจำนวน 9 ราย ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในด้านต่าง ๆ ตามรายละเอียดที่ปรากฏในประวัติคณะกรรมการบริษัทรายบุคคลในแบบ 56-1 One Report ฉบับนี้ และได้แสดงเป็นภาพประกอบไว้บนหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลอย่างเหมาะสมและเสริมสร้างองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทให้มีประสิทธิภาพ

- ประธานกรรมการเป็นกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร และไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงผู้บริหารระดับสูง
- กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารมีสัดส่วนร้อยละ 67
- กรรมการอิสระมีสัดส่วนร้อยละ 33
- กรรมการเป็นผู้หญิง 1 ราย
- แต่งตั้งกรรมการอิสระ 1 รายร่วมพิจารณาการประชุมคณะกรรมการบริษัท

ในการสรรหาและคัดเลือกผู้ที่จะเข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการอิสระ จะพิจารณาถึงคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งในเรื่องคุณสมบัติของกรรมการและกรรมการอิสระ ความรู้ความเข้าใจในธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงพิจารณาจากความหลากหลายทางทักษะและเพศ ซึ่งตรงกับความต้องการของบริษัทฯ ในเรื่องทักษะนั้น ได้มีการนำ skill matrix เข้ามาเป็นเครื่องมือในการช่วยพิจารณา เพื่อให้มั่นใจว่าการสรรหาท่านมีประสิทธิภาพ

อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง สำหรับแนวปฏิบัติในการสรรหาและคัดเลือกผู้ที่จะเข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการ เป็นดังนี้

- ให้ทุกปี บริษัทฯ ต้องเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถเสนอบุคคลเพื่อรับการเลือกตั้งเป็นกรรมการในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยประกาศหลักเกณฑ์ ระยะเวลาที่เปิดให้เสนอ รวมถึงแบบฟอร์ม ผ่านช่องทางการแจ้งสารสนเทศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและในหน้าเว็บไซต์ เพื่อให้ทราบโดยทั่วไป รวมถึงพิจารณาผู้ทรงคุณวุฒิจากช่องทางอื่น ๆ เช่น การเสนอชื่อบุคคลโดยผู้ถือหุ้นใหญ่ รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตามทำเนียบกรรมการของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เป็นต้น
- คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนมีหน้าที่พิจารณาก่อนรับบุคคลที่รับการเสนอชื่อตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ รวมถึงหลักเกณฑ์อื่น ๆ ที่คณะกรรมการบริษัทเห็นชอบ และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและ/หรือที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เพื่อพิจารณาอนุมัติ

โดยกรรมการบริษัทมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และเมื่อครบกำหนดออกตามวาระ กรรมการท่านนั้นอาจได้รับพิจารณาเลือกตั้งให้เป็นกรรมการต่อไปได้ หากกรรมการท่านใดประสงค์ลาออก คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้ยื่นหนังสือลาออกต่อบริษัทฯ โดยจะมีผลวันที่หนังสือถึงบริษัทฯ สำหรับกรรมการอิสระ กำหนดให้ดำรงตำแหน่งได้ต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี โดยเมื่อครบกำหนดวาระ อาจได้รับเลือกกลับมาดำรงตำแหน่งใหม่ได้ หากคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแล้วยังเห็นว่ากรรมการท่านนั้นสามารถแสดงความคิดเห็นได้อิสระหรือยังสามารถปฏิบัติงานได้เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นทุกราย

ทั้งนี้ เพื่อให้การปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทมีประสิทธิภาพสูงสุด บริษัทฯ สนับสนุนให้กรรมการทุกรายเข้ารับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้เป็นประจำทุกปี และมอบหมายให้เลขาธิการบริษัทมีหน้าที่รายงานกฎหมายประกาศ หรือแนวปฏิบัติของตลาดทุนที่เปลี่ยนแปลงไปและเกี่ยวข้องกับธุรกิจให้กรรมการรับทราบ โดยอาจมีการเชิญที่ปรึกษาอิสระภายนอก หรือผู้ทรงคุณวุฒิทั้งภายในและภายนอก เข้ามาเป็นวิทยากรได้ ในปี 2564 กรรมการทุกท่านได้รับการพัฒนาความรู้เรื่องกฎหมายตลาดทุนที่เกี่ยวข้องกับการครอบงำกิจการและการทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ของกิจการอื่น ซึ่งนำเสนอโดยวิทยากรจากบริษัท เบเคอร์ แอนด์ เม็คเคินซี จำกัด และเข้าร่วมการฝึกอบรมเรื่องการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งจัดโดยบริษัท อีอาร์เอ็ม-สยาม จำกัด



สำหรับการประชุมคณะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อย บริษัทฯ สนับสนุนให้กรรมการทุกท่านเข้าร่วมการประชุมครบทุกครั้งและมีการเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมด้วย อาทิ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานการเงินและบัญชี ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานการลงทุน และผู้อำนวยการกลุ่มบัญชี การกำหนดตารางการประชุมจึงมีการวางแผนล่วงหน้าเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 3 เดือนก่อนวันปิดรอบสิ้นปี และนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อการจัดประชุมในรูปแบบออนไลน์ (virtual meeting) ผ่านแอปพลิเคชันที่มีระบบรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับอย่างปลอดภัยสูงสุด อันเป็นการลดข้อจำกัดเรื่องการเดินทางให้แก่กรรมการทั้งในประเทศและต่างประเทศ คณะกรรมการยังสามารถเข้าถึงหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านอุปกรณ์ดิจิทัล ไม่ว่าจะเป็น iPad โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือคอมพิวเตอร์ และยังสามารถจัดบันทึก ลงมติแต่ละวาระ และลงนามรับรองความถูกต้องของข้อมูลหรือของรายงานการประชุมได้บนแอปพลิเคชันด้วย ทั้งนี้ บริษัทฯ จะนำส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมให้คณะกรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนวันประชุม หรือล่วงหน้าอย่างน้อย 14 วันก่อนวันประชุม หากมีวาระพิเศษ กรณีที่กรรมการต้องการข้อมูลประกอบการพิจารณาเพิ่มเติม กรรมการสามารถติดต่อเลขาธุรการบริษัทหรือฝ่ายจัดการได้ตลอดเวลา

สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย ได้แบ่งเป็นการประเมินในรูปแบบองค์คณะและการประเมินรายบุคคล โดยเลขาธุรการบริษัทจะนำเสนอหลักเกณฑ์การประเมินและผลการประเมินให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนพิจารณา ก่อนการนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทต่อไป

ในปี 2564 ภาพรวมผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัททั้งชุดอยู่ที่ร้อยละ 85 และผลการประเมินรายบุคคลอยู่ที่ร้อยละ 90 โดยเฉลี่ย ซึ่งถือว่าเป็นผลการปฏิบัติงานที่ยอดเยี่ยม สำหรับคณะกรรมการตรวจสอบได้รับผลการประเมินการปฏิบัติงานอยู่ที่ร้อยละ 85 ยอดเยี่ยมเช่นกัน ขณะที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับที่น่าพึงพอใจ ที่คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 70 โดยหัวข้อที่คณะกรรมการเห็นควรให้มีการพัฒนาเพิ่มเติมคือ การจัดให้มีการฝึกอบรมคณะกรรมการในเรื่องที่สำคัญมากขึ้น ทั้งนี้ ผลการประเมินการปฏิบัติงานดังกล่าวจะถูกนำมาพัฒนาการทำงานของคณะกรรมการบริษัทและบริษัทย่อยต่อไป

ในส่วนของการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัตินโยบายการลงทุนและการบริหารงานในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม อ้างอิงไปตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ กจ.28/2551 เรื่องการขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ รวมทั้งแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สารสำคัญของนโยบาย สามารถศึกษาได้จากเนื้อหา “การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทในเครือ” ในหัวข้อภาพรวมการดำเนินธุรกิจ

#### 4. สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

ในการสรรหาประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนทำหน้าที่หลักในการกำหนดคุณสมบัติ หลักเกณฑ์และกระบวนการสรรหา รวมถึงการจัดให้มีแผนสืบทอดตำแหน่ง เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อม ทั้งนี้ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะมีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการสืบทอดตำแหน่งต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และจะมีการพิจารณาทบทวนหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ร่วมกัน เพื่อให้เหมาะสมต่อสภาพการณ์ ในปัจจุบันและทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวด้วย

คุณสมบัติหลักของผู้ที่จะดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง จะพิจารณาจากบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อว่ามีคุณสมบัติสอดคล้องกับแนวปฏิบัติในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีภาวะผู้นำ ความรู้ความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจ ประสบการณ์ทำงานที่เหมาะสมกับทิศทางการดำเนินงาน และไม่เป็นบุคคลที่กฎหมายต้องห้าม

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงจะได้รับการพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ในปีที่ผ่านมา ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงทุกท่านได้เข้าร่วมการฝึกอบรมหลักสูตรความรู้กฎหมายตลาดทุนที่เกี่ยวข้องกับการครบวงจรกิจการและการทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ของกิจการอื่น ซึ่งนำเสนอโดยวิทยากรจากบริษัท เบเคอร์ แอนด์ แม็คเค็นซี จำกัด และการฝึกอบรมเรื่องการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งจัดโดยบริษัท อีอาร์เอ็ม-สยาม จำกัด เช่นเดียวกับคณะกรรมการบริษัท



สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง จะมีการพิจารณาร่วมกันระหว่างทีมผู้บริหารกับคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ตั้งแต่การกำหนดหลักเกณฑ์ที่สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงาน กลยุทธ์ แนวปฏิบัติที่ดีตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความคาดหวังของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียคนสำคัญ ครอบคลุมถึงผลการดำเนินงานที่เป็นตัวเลขาทางการเงินและที่ใช้ทางการเงิน อาทิ การเติบโตของรายได้และกำไร การนำพาองค์กรให้ประสบความสำเร็จตามกลยุทธ์ 6 ด้านการสร้างคามผูกพันกับพนักงานการมีภาวะผู้นำเพื่อบริหารองค์กรในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 19 ทีมผู้บริหารกับคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะประเมินผลงานร่วมกัน และนำเสนอผลการประเมินต่อการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารพบว่าเรื่องความสัมพันธ์กับคณะกรรมการบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เช่น นักลงทุนและพันธมิตรทางธุรกิจ เป็นเรื่องที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสามารถปฏิบัติได้อย่างดีเยี่ยม ขณะที่คณะกรรมการบริษัทมีข้อแนะนำให้มีการพัฒนาในเรื่องภาวะผู้นำในการวางแผนทางการเงินและการปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์มากขึ้น

ผลการประเมินจะถูกนำไปประกอบการพิจารณาคำหนดเป็นโครงสร้างคำตอบแทนควบคู่กับกลยุทธ์การดำเนินงาน โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะเป็นผู้เสนอโครงสร้างคำตอบดังกล่าวของทั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณานุมัติ

## 5. ส่งเสริมวัฒนธรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาและอนุมัติงบประมาณประจำปี ซึ่งครอบคลุมด้านการวิจัยและการลงทุนในเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ รวมถึงการสนับสนุนให้ฝ่ายจัดการสรรหาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในด้านดังกล่าวให้มีจำนวนที่เหมาะสม พร้อมรองรับต่อการเติบโตของบริษัทฯ นอกจากนี้ คณะกรรมการยังมอบนโยบายให้ฝ่ายจัดการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้ออำนวยให้บุคลากรทุกคนสามารถมีส่วนร่วมในการนำเสนอวัฒนธรรมเพื่อเพิ่มคุณค่าให้แก่องค์กร

ในปี 2564 บริษัทฯ จัดให้มีโครงการสนับสนุนให้พนักงานรวมกลุ่มกันคิดค้นนวัตกรรมหรือโครงการที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธุรกิจ

ทั้งในรูปแบบ product innovation และ process innovation โดยมีการสื่อสารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารใน CEO Town Hall ให้ทุกคนรับทราบถึงแนวคิดและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ รวมถึงการจัดสรรงบประมาณและคำตอบแทนพิเศษให้กับพนักงานที่มีส่วนร่วมพัฒนางานองค์กร หนึ่งในหลักเกณฑ์การนำเสนอคือ นวัตกรรมนั้น นอกจากจะต้องช่วยเพิ่มประสิทธิภาพหรือการเติบโตให้ธุรกิจแล้ว จะต้องช่วยลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการดำเนินงานของบริษัทฯ หรือยกระดับคุณภาพชีวิตของพนักงานและสังคมส่วนรวม

สำหรับภาพรวมของนวัตกรรมทางธุรกิจบริษัทฯ ถือเป็นผู้นำที่นำเสนอนวัตกรรมทางด้านสินค้าและบริการด้านการขนส่งพัสดุด่วนต่อผู้บริโภครายแรกในหลากหลายมิติ อาทิ การพัฒนา Kerry Wallet แอปพลิเคชันสำหรับบริการทางการเงินครบวงจร การเป็นผู้ให้บริการขนส่งพัสดุด่วนรายแรกที่มีโปรแกรมสิทธิพิเศษ Kerry Express Loyalty Club เพื่อสร้างความผูกพัน (customers' engagement) ให้แก่ลูกค้าการจับมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อนำเสนอบริการใหม่ ๆ อาทิ การร่วมกับธนาคารกรุงไทย เปิดตัว Madcard for Kerry Express บัตรใบแรกที่ช่วยลดต้นทุนในการจ่ายออนไลน์ ด้วยสิทธิพิเศษจากเคอรี่คลับ และส่วนลดค่าโฆษณาบนแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียต่าง ๆ และการเปิดบริการรับชำระค่าบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นรายแรกในประเทศไทย จึงถือได้ว่าบทบาทของคณะกรรมการบริษัทมีส่วนช่วยให้บริษัทฯ เข้ามาผลักดันมาตรฐานของอุตสาหกรรมขนส่งพัสดุด่วนในประเทศไทยให้ก้าวหน้าขึ้นไปทัดเทียมกับมาตรฐานในระดับสากล

ทั้งนี้ จากการส่งเสริมเทคโนโลยีและนวัตกรรมดังกล่าว อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในเทคโนโลยีขึ้นได้ คณะกรรมการบริษัทจึงเห็นสมควรให้มีนโยบายและแนวปฏิบัติ เพื่อปกป้องระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตั้งแต่นโยบายการเข้าถึงข้อมูล (information classification policy) นโยบายความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ (acceptable use policy) นโยบายการควบคุมการเข้าถึงข้อมูล (access control policy) และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (personal data protection policy) ซึ่งแนวทางการกำกับดูแลของทั้ง 4 นโยบายครอบคลุมถึงเรื่องการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อรักษาความลับ (confidentiality) ความน่าเชื่อถือ (integrity) และความพร้อมใช้ของข้อมูล (availability) รวมทั้งป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลไปใช้ในทางมิชอบ หรือมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต การพิจารณา



ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีมาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าว และการจัดสรรและบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการกำหนดหลักเกณฑ์และปัจจัยในการกำหนดลำดับความสำคัญของแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ความเหมาะสมสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ ผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ความเร่งด่วนในการใช้งาน งบประมาณและทรัพยากรบุคคลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความสอดคล้องกับรูปแบบธุรกิจ (business model) เป็นต้น

ทั้งนี้ บริษัทฯ มอบหมายให้สายงานควบคุมคุณภาพ และความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบ ในการดูแลเรื่องการบริหารความเสี่ยง และการสื่อสาร ให้พนักงานรับทราบเป็นประจำ

## 6. สร้างระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่แข็งแกร่ง

คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้กำกับดูแลเรื่องการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ในแต่ละไตรมาส คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะนำเสนอรายงานผลการตรวจสอบและควบคุมดูแลให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ กระบวนการและผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในสามารถศึกษาได้จากหัวข้อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีนโยบายบริหารความเสี่ยงเพื่อกำกับดูแลเรื่องการประชุมและการบริหารความเสี่ยงในระดับองค์กร และมีจรรยาบรรณธุรกิจที่ระบุแนวปฏิบัติเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์และป้องกันการใช้อิทธิพลภายใน คณะกรรมการยังออกนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และนโยบายการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความแข็งแกร่งให้วัฒนธรรมองค์กรในการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม โดยมีการสื่อสารไว้บนเว็บไซต์ให้พนักงานและบุคคลภายนอกรับทราบ และกำหนดให้ตั้งแต่ระดับกรรมการจนถึงพนักงาน ทุกคนจะต้องได้รับการฝึกอบรมและประเมินความเข้าใจเป็นประจำทุกปี ในปี 2564 บริษัทฯ ได้ขยายให้มีการบังคับไปถึงพันธมิตรทางธุรกิจและบรรจเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขสัญญาที่จะทำกับพันธมิตรทางธุรกิจรายใหม่และการต่อสัญญารายเดิมด้วย หากผู้ใดพบการกระทำที่เข้าข่ายอาจเป็นการละเมิดนโยบายดังกล่าว สามารถแจ้งมายังคณะกรรมการบริษัท โดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ หรือผ่านหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือเลขาธิการบริษัท สำหรับพนักงาน ได้จัดให้มีช่องทาง Kerry Nokweed เป็นการเฉพาะเช่นกัน ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และช่องทางที่เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์บริษัทฯ อีกทั้งตามมาตรการที่ระบุไว้ในนโยบายการรับข้อร้องเรียน ผู้แจ้งจะได้รับการคุ้มครองและ/หรือบรรเทาผลกระทบ

## ข้อมูลสรุปกรณีละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจในปี 2564

การละเมิด	มาตรการ	แนวทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำในอนาคต
ตีมูลค่าขณะปฏิบัติงาน	เลิกจ้าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดให้มีการฝึกอบรมจรรยาบรรณธุรกิจเป็นประจำ</li> <li>จัดให้มีการตรวจแอลกอฮอล์ก่อนทำงานในทุกวัน</li> <li>เร่งประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งเบาะแสให้พนักงานทราบอย่างทั่วถึง</li> </ul>
การปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ได้บังคับบัญชา	ออกหนังสือเตือน	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดให้มีการฝึกอบรมจรรยาบรรณธุรกิจเป็นประจำ</li> <li>เร่งประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งเบาะแสให้พนักงานทราบอย่างทั่วถึง</li> </ul>



## 7. รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

คณะกรรมการบริษัทได้ออกนโยบายการเปิดเผยข้อมูลและนโยบายการนำส่งงบการเงินตามกฎหมายและหลักปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดทำรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญมีความถูกต้อง ทันเวลา เป็นไปตามกฎเกณฑ์ มาตรฐานและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ไม่เพียงแต่การออกนโยบายเพื่อควบคุมการสร้าง ความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล คณะกรรมการบริษัทยังได้จัดให้มีบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและเปิดเผยข้อมูลซึ่งมีความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ที่เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และมีจำนวนเพียงพอโดยหมายรวมถึงประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานการเงินและบัญชี ผู้อำนวยการกลุ่มบัญชี ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานการลงทุน เลขาธิการบริษัท เจ้าหน้าที่ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ ได้กำหนดผู้บริหารที่รับผิดชอบในการให้ข้อมูล (spokespersons) คือ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานปฏิบัติการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานลงทุน

ในการให้ความเห็นชอบการเปิดเผยข้อมูล คณะกรรมการบริษัทได้คำนึงถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูล อาทิ กรณีที่เป็นรายงานทางการเงิน จะพิจารณาปัจจัยอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- ผลการประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน
- ความเห็นของผู้สอบบัญชีในรายงานทางการเงินและข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน รวมทั้งข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีผ่านการสื่อสารในช่องทางอื่น ๆ (ถ้ามี)
- ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
- ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก กลยุทธ์ และนโยบายขององค์กร

นอกจากการเปิดเผยข้อมูลแล้ว สถานะทางการเงินของบริษัทฯ ถือเป็นเรื่องสำคัญต่อผู้ถือหุ้นและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย คณะกรรมการจึงกำกับให้ฝ่ายจัดการมีการติดตามและประเมินฐานะการเงินของกิจการ และรายงานต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ โดยคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการจะร่วมกันหาทางแก้ไขโดยเร็ว หากเริ่มมีสัญญาณบ่งชี้ถึงปัญหาสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถ

ในการชำระหนี้ หากมีการอนุมัติการทำรายการใด ๆ หรือการเสนอความเห็นให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติอันเกี่ยวข้องกับสภาพคล่องทางการเงินของ KEX คณะกรรมการบริษัทจะต้องมั่นใจได้ว่าการทำรายการดังกล่าว จะไม่กระทบต่อความต่อเนื่องในการดำเนินกิจการ สภาพคล่องทางการเงินหรือความสามารถในการชำระหนี้ อย่างไรก็ดี ในภาวะที่กิจการประสบปัญหาทางการเงิน หรือมีแนวโน้มจะประสบปัญหา คณะกรรมการบริษัทจะร่วมกับฝ่ายจัดการคิดแผนและแนวทางแก้ไขปัญหา หรือกลไกอื่นที่สามารถแก้ไขปัญหาด้านการเงินได้ ซึ่งแผนดังกล่าวต้องมีความสมเหตุสมผล คำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียเป็นสำคัญ รวมไปถึงเจ้าหนี้ ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทจะติดตามการแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยให้ฝ่ายจัดการรายงานสถานะอย่างสม่ำเสมอ

## 8. สร้างการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับสิทธิและความเท่าเทียมของผู้ถือหุ้นในการมีส่วนร่วมกับการดำเนินการใด ๆ ของบริษัทฯ จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติเรื่องการมีส่วนร่วมของผู้ถือหุ้นและจัดให้มีช่องทางและวิธีการสื่อสารกับผู้ถือหุ้นไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้ดำเนินการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น ดังนี้

- ในการกำหนดวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถเสนอวาระเพื่อพิจารณาในที่ประชุม และเสนอข้อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัท โดยประกาศหลักเกณฑ์ ช่องทาง วิธีการเสนอ และระยะเวลา ให้ทราบผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ และช่องทางการเผยแพร่ข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ อนึ่ง เมื่อครบกำหนด ไม่พบว่ามีผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมและบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการแต่อย่างใด
- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี และจัดให้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์และผู้บริหารระดับสูง เป็นผู้ตอบคำถามทั้งผ่านอีเมลและในวันประชุม
- หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุม จัดทำเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์บริษัทฯ ล่วงหน้า 30 วัน ก่อนวันประชุม และส่งออกให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า 21 วัน ก่อนวันประชุม
- อำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นที่เป็นกองทุนและคัสโตเดียนส่งหนังสือมอบฉันทะให้กับบริษัทฯ ก่อนวันประชุม เพื่อนำมาลงคะแนนและตรวจสอบเอกสารล่วงหน้า



- จัดให้มีการดำเนินการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเป็นภาษามือ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่มีความบกพร่องทางการได้ยินสามารถเข้าถึงข้อมูลการประชุมและมีส่วนร่วมในการประชุมได้อย่างเท่าเทียม
- ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกรายเข้าร่วมประชุม โดยเมื่อบริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการประชุมจากการมาด้วยตนเอง เป็นการประชุมในรูปแบบออนไลน์ นอกจากแจ้งการเปลี่ยนแปลงผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ และช่องทางการเผยแพร่ข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ แล้ว บริษัทฯ ยังประกาศผ่านช่องทางอื่น ๆ อาทิ การลงหนังสือพิมพ์รายวันทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษติดต่อกัน 3 วัน และการประกาศผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียต่าง ๆ ของบริษัทฯ

สำหรับรายงานผลการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้นในเรื่องอื่น ๆ สามารถศึกษาได้เพิ่มเติมจากหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นที่ได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์บริษัทฯ รวมถึงประกาศที่เกี่ยวข้องกับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ซึ่งได้เผยแพร่ผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ แล้ว

### ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่กำหนดให้ต้องเผยแพร่แบบ 56-1 One Report ฉบับนี้ บริษัทฯ ไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินคดี การอนุญาโตตุลาการหรือการเรียกร้องใด ๆ (รวมถึงการบาดเจ็บส่วนบุคคล ค่าชดเชยพนักงานหรือการเรียกร้องความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์) ที่มีนัยสำคัญ และบริษัทฯ ไม่ได้รับทราบถึงการดำเนินคดี การอนุญาโตตุลาการหรือการเรียกร้องใด ๆ ที่มีนัยสำคัญซึ่งอยู่ในระหว่างดำเนินการหรือการฟ้องร้องจะส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจฐานะทางการเงินหรือการดำเนินธุรกิจ



# การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน





# การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน

## รายงานของคณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง

### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ 4 ท่าน ทั้งที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ซึ่งเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

ในปี 2564 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจัดประชุมจำนวน 4 ครั้ง โดยให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงขององค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินการทางธุรกิจมีประสิทธิภาพ ด้วยการพิจารณาสอบทานทุกประเด็นที่คาดว่าจะเกิดผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อ KEX โดยสรุปได้ดังนี้

- พิจารณา ทบทวน และอนุมัตินโยบายการบริหารความเสี่ยง และระดับของความเสี่ยงที่ยอมรับได้ขององค์กร
- พิจารณา ทบทวน และอนุมัติการปรับปรุงหลักเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงขององค์กรให้เหมาะสมและสอดคล้องกับบริบททางธุรกิจของ KEX
- กำหนดความเสี่ยงที่สำคัญขององค์กร และทบทวนตัวชี้วัดความเสี่ยง (key risk indicators) เพื่อให้สอดคล้องกับระดับของความเสี่ยงขององค์กรที่ยอมรับได้ (risk appetite)
- ติดตามสถานะความเสี่ยง ความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยง และการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงขององค์กร
- ประเมินความเสี่ยงพอและประสิทธิภาพของมาตรการบริหารความเสี่ยงของ KEX รวมถึงให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง
- พิจารณา ทบทวน และอนุมัติแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (business continuity plan) เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน โดยเฉพาะการแพร่ระบาดของโควิด 19
- รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส



ในนามของ  
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง  
นายคิน เอ็ง เน็ง อเล็กซ์



## การบริหารความเสี่ยง

### นโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยง

KEX ได้กำหนดนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากล COSO ERM 2017 โดยใช้ในการกำหนดกลยุทธ์หลักเพื่อสนับสนุนด้านการปฏิบัติงานของกลุ่มบริษัทให้มีการพัฒนาและเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน ทั้งนี้การบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพยังถือเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้องค์กรสามารถบรรลุพันธกิจ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ และเป้าหมายทางธุรกิจที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงบรรลุตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

### การกำกับดูแลความเสี่ยงและวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง

KEX ดำเนินการจัดตั้งโครงสร้างการบริหารองค์กรด้านความเสี่ยงให้สอดคล้องตามรูปแบบของโมเดลสามประสาน (Three Lines Model) ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการและการบริหารความเสี่ยงขององค์กรให้เข้มแข็งยิ่งขึ้น

### โครงสร้างการกำกับดูแลความเสี่ยง



หมายเหตุ : ▲ ความรับผิดชอบ, การรายงาน <> ความสอดคล้อง, การสื่อสาร

## หน้าที่และความรับผิดชอบ

### คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงขององค์กรภายใต้พันธกิจ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ เป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้ และจัดการให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมถึงควบคุมดูแลความเพียงพอของระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน พร้อมทั้งติดตาม ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยง

### คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการเสริมสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยง รายงานผลการติดตามความคืบหน้าและสถานะการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญต่อคณะกรรมการบริษัท นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบยังดำเนินการ เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงสำคัญที่ระบุไว้ได้ถูกนำมารวมในการจัดทำแผนการตรวจสอบภายในของหน่วยงานตรวจสอบภายใน และเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการบริษัท หรือคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในฐานะผู้สังเกตการณ์ อีกทั้งจะต้องให้ความเห็นถึงความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในและเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี

### หน่วยงานตรวจสอบภายใน

หน่วยงานตรวจสอบภายในมีหน้าที่ให้ความเชื่อมั่นว่ามีการนำระบบการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้มาดำเนินการในองค์กรอย่างทั่วถึง ทบทวนประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในผ่านกระบวนการตรวจสอบประจำปี รวมถึงให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการบริหารความเสี่ยงและรายงานผลการตรวจสอบดังกล่าวต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

### คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่พิจารณาทบทวนและอนุมัตินโยบายบริหารความเสี่ยงและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีการระบุความเสี่ยงในการดำเนินการอย่างครอบคลุม โดยพิจารณาจากทั้ง



ปัจจัยภายในและภายนอก และบริษัทฯ ได้ประเมินผลกระทบ และโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงที่ได้ระบุไว้ตามลำดับความสำคัญ รวมถึงมีแนวทางในการบรรเทา เพื่อลดความเสี่ยงที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงยังดำเนินการติดตามสถานะความเสี่ยงความคืบหน้าของแผนบริหารความเสี่ยง การเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงขององค์กร และประเมินความเพียงพอของแผนบริหารความเสี่ยง รวมถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยงขององค์กร พร้อมทั้งให้คำแนะนำสำหรับการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนด

### หน่วยงานบริหารความเสี่ยง

หน่วยงานบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ในการดำเนินการจัดทำ และพัฒนารอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง กระบวนการบริหารความเสี่ยงและหลักเกณฑ์ความเสี่ยง ให้สอดคล้องตามมาตรฐานสากล รวมถึงพันธกิจ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ เป้าหมาย กระบวนการดำเนินธุรกิจ และการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ต่าง ๆ ของบริษัทฯ หน่วยงานบริหารความเสี่ยงจะนำเสนอการปรับปรุงและแก้ไขต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยหน่วยงานบริหารความเสี่ยง ให้การสนับสนุนและติดตามกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งหมด เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพ และรายงานสถานะความเสี่ยงและความคืบหน้าของแผนการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

### หน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง

ผู้บริหารและพนักงานทุกคนถือเป็นเจ้าของความเสี่ยง มีหน้าที่ดำเนินการตามกรอบการบริหารความเสี่ยงและปฏิบัติงานให้สอดคล้องตรงตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนด ดำเนินการระบุเหตุการณ์ความเสี่ยง ประเมินกิจกรรมการควบคุมภายในที่มีอยู่ และรายงานความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อหัวหน้างานระดับสูง นอกจากนี้ทุกคนยังมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางเพื่อลดความเสี่ยงและนำไปปฏิบัติ พร้อมทั้งดำเนินการตรวจสอบความเสี่ยงที่ได้ระบุไว้เพื่อให้แน่ใจว่ากิจกรรมการควบคุมที่มีอยู่ หรือแผนการลดความเสี่ยงที่กำหนดมีความเหมาะสม และสามารถจัดการกับความเสี่ยงดังกล่าวให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้

นอกจากนี้ KEX ยังคงตระหนักถึงความสำคัญของ

วัฒนธรรมการจัดการความเสี่ยง ซึ่งถือเป็นหนึ่งในหลักการจัดการความเสี่ยงขององค์กรที่ดี ดังนั้น บริษัทฯ จึงสนับสนุนให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร โดยที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนจำเป็นต้องยึดถือร่วมกัน เช่นเดียวกับการเชื่อมั่นในพันธกิจ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ เป้าหมายทางธุรกิจ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย และนำมาซึ่งผลประโยชน์ที่ดีที่สุดแก่บริษัท ทั้งนี้ นโยบายการบริหารความเสี่ยง แนวทางการจัดการความเสี่ยง และขั้นตอนการบริหารความเสี่ยงได้มีการจัดตั้งขึ้น พร้อมทั้งสื่อสารกับพนักงานทุกคนให้ได้รับทราบร่วมกัน รวมถึงมีการจัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนในองค์กร เพื่อเสริมสร้างความตระหนักรู้และการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามขั้นตอนการจัดการความเสี่ยงที่กำหนด ทั้งนี้ พนักงานทุกคนจำเป็นต้องรับทราบและตระหนักถึงความเสี่ยงในการดำเนินงานประจำวัน หรือการเปลี่ยนแปลงของกิจกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายในองค์กร และรับผิดชอบในการควบคุมและจัดการอย่างเหมาะสมตามขั้นตอนการบริหารความเสี่ยงที่กำหนด นอกจากนี้ ผู้ปฏิบัติงานระดับหัวหน้าของทุกหน่วยงานที่เป็นเจ้าของความเสี่ยงจะต้องดำเนินการสอบทานความเสี่ยงของหน่วยงานที่รับผิดชอบเป็นประจำอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานหรือมีกิจกรรมใหม่ ๆ เกิดขึ้น

### กลยุทธ์ และการกำหนดวัตถุประสงค์

KEX ได้บูรณาการการจัดการความเสี่ยงขององค์กร กลยุทธ์ และการกำหนดวัตถุประสงค์ในกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์เข้าด้วยกัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กรและระดับความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้ โดยพิจารณาจากบริบททางธุรกิจ ทั้งบริบทภายในและภายนอก รวมถึงการประเมินกลยุทธ์ทางเลือก และแนวโน้มของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อภาพลักษณ์ในเชิงความเสี่ยงขององค์กร

### กระบวนการจัดการความเสี่ยง

การกำหนดกรอบการจัดการความเสี่ยงของ KEX ครอบคลุมไปถึงความเสี่ยงทั้งระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานให้สอดคล้องตามกระบวนการ ดังนี้

**1. การระบุความเสี่ยง** องค์กรทำการระบุความเสี่ยงต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์และวัตถุประสงค์



ทางธุรกิจ โดยพิจารณาจากบริบทองค์กร ทั้งปัจจัยภายในและภายนอก ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กระบวนการดำเนินงานทางธุรกิจ และอุบัติการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจริง รวมถึงทำการวิเคราะห์สาเหตุและผลกระทบของแต่ละความเสี่ยงและระบุรายละเอียดการวิเคราะห์ทั้งหมดลงในทะเบียนความเสี่ยงขององค์กร

**2. การประเมินความเสี่ยง** ความเสี่ยงที่ระบุไว้ทั้งหมดจะถูกประเมิน โดยพิจารณาจากโอกาสที่จะเกิดและผลกระทบ รวมถึงพิจารณาผลดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRI) ซึ่งถูกจัดทำขึ้นทั้งในรูปแบบของตัวชี้วัดนำและตัวชี้วัดตาม เพื่อใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการประเมินความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ

**3. การตอบสนองความเสี่ยง** การตอบสนองความเสี่ยงจะพิจารณาด้วยวิธีการที่เหมาะสมหลากหลายขึ้นอยู่กับแต่ละความเสี่ยงและระดับของความเสี่ยง รวมถึงต้นทุนและโอกาสในการดำเนินงาน

**4. การติดตามความเสี่ยง** ผลการบริหารความเสี่ยงและความคืบหน้าในการบริหารจัดการความเสี่ยง จะต้องได้รับการรายงานให้หน่วยงานบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทรับทราบตามลำดับ และทำการติดตามสถานะและควมมีประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาส

## การสอบทานและการแก้ไข

KEX ดำเนินการติดตามและสอบทานความเสี่ยงและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นซึ่งอาจส่งผลกระทบอย่างมากต่อกลยุทธ์และวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ จะถูกระบุเป็นความเสี่ยงและทำการประเมิน เพื่อให้แน่ใจว่าจำเป็นต้องมีการแก้ไขหรือควบคุมใดๆเพิ่มเติมหรือไม่ นอกจากนี้ การสอบทานและการแก้ไขยังรวมถึงการปรับปรุงการจัดการความเสี่ยงขององค์กรเพื่อให้แน่ใจว่ามีความเพียงพอเกิดประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพ

## ข้อมูลสารสนเทศ การสื่อสาร และการจัดทำรายงาน

KEX ดำเนินการพัฒนาและจัดการระบบสารสนเทศให้มีความเหมาะสม ถูกต้อง เชื่อถือได้ และเข้าถึงได้ง่ายสำหรับฝ่ายบริหารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบการตัดสินใจอย่างเหมาะสมและทันต่อเวลา ทั้งในด้านการดำเนินงาน การประเมินความเสี่ยง หรือโอกาสทางธุรกิจ นอกจากนี้ KEX ได้กำหนดกระบวนการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในด้านข้อมูลสารสนเทศ นโยบาย กฎระเบียบ และแนวทางปฏิบัติ ผ่านช่องทางภายในต่าง ๆ อย่างทั่วถึงทั้งองค์กร อีกทั้งยังกำหนดช่องทางการสื่อสารและการรายงานที่เหมาะสม (ทั้งจากบนลงล่างและล่างขึ้นบน) สำหรับรายงานเหตุการณ์ความเสี่ยง และผลการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลดังกล่าวทั้งหมดถูกรายงานและดำเนินการจัดการภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

## ปัจจัยความเสี่ยง

KEX ให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงขององค์กร ซึ่งถือเป็นกุญแจสำคัญในการเติบโตอย่างยั่งยืน ความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ จะได้รับการติดตามตรวจสอบและวิเคราะห์อย่างต่อเนื่อง รวมไปถึงปัจจัยภายในและภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ KEX ยังมีการพัฒนาและสอบทานแผนการบรรเทาความเสี่ยงเพื่อลดแนวโน้มการเกิดผลกระทบจากความเสี่ยงที่มีต่อการดำเนินงาน ปัจจัยเสี่ยงหลักที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจของ KEX นั้นมีรายละเอียดตามที่สรุปข้อมูลไว้ด้านล่าง นอกเหนือจากปัจจัยสำคัญดังกล่าวแล้ว ยังมีความเสี่ยงเกิดใหม่ (emerging risks) อันรวมถึงความเสี่ยงด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ความเสี่ยงด้านความต่อเนื่องทางธุรกิจ (เกี่ยวกับสภาวะการเกิดโรคระบาด) ความเสี่ยงด้านการโจมตีทางไซเบอร์ และความเสี่ยงด้านผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

## ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

### ความเสี่ยงทางเศรษฐกิจ

เนื่องจากสถานการณ์เศรษฐกิจโลกและภายในประเทศนั้นได้รับความเดือดร้อนจากการแพร่ระบาดของโควิด 19 มาเป็นระยะเวลานาน ส่งผลให้ความเชื่อมั่น



ของผู้บริโภค กำลังซื้อ และการใช้จ่ายลดลงทั้งหมด ถึงแม้ว่าความพร้อมของวัคซีนทำให้เกิดการคาดหวังในวงกว้างว่าจะช่วยฟื้นฟูเศรษฐกิจในปี 2565 และทำให้สถานการณ์การแพร่ระบาดดีขึ้น อย่างไรก็ตาม ยังมีความไม่แน่นอนอยู่มาก สิ่งเหล่านี้ส่งผลให้ความเชื่อมั่นของผู้บริโภคและกำลังซื้อลดลงอย่างต่อเนื่อง และอาจส่งผลกระทบต่อเชิงลบในระยะยาวต่อการดำเนินงานของ KEX ด้วย KEX จึงได้ติดตามสถานการณ์ดังกล่าวอย่างใกล้ชิด และหมั่นทบทวนกลยุทธ์องค์กรและกลยุทธ์ทางการตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ายังคงสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน รวมไปถึงเตรียมความพร้อมในการปรับตัว เช่น การพัฒนาธุรกิจใหม่ ๆ และการกระจายความเสี่ยง เพื่อลดความเสี่ยงทางธุรกิจที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต

### ความเสี่ยงด้านอุตสาหกรรม

KEX ดำเนินธุรกิจให้อุตสาหกรรมให้บริการจัดส่งพัสดุภัณฑ์ซึ่งมีพัฒนาการและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและมีผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเป็นจำนวนมาก นับตั้งแต่การก่อตั้ง KEX ต้องเผชิญกับการแข่งขันจากผู้ประกอบการด้านโลจิสติกส์ทั้งที่เป็นบริษัทระหว่างประเทศ ภายในภูมิภาค และภายในประเทศ ทั้งในแง่ของรูปแบบการประกอบธุรกิจ ความสามารถในการดำเนินงาน การกำหนดราคา การควบคุมต้นทุน และคุณภาพการให้บริการ นอกจากนี้ ยังมีผู้ประกอบการรายใหม่เกิดขึ้นเป็นจำนวนมากในอุตสาหกรรม ซึ่งรวมถึงลูกค้าแพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซที่เริ่มให้บริการจัดส่งพัสดุภัณฑ์เพื่อแข่งขันกับ KEX อีกด้วย คู่แข่งบางรายอาจมีการให้บริการที่ครอบคลุมมากกว่าหรือมีเครือข่ายการให้บริการที่ใหญ่กว่า มีทรัพยากรทางการเงินและการตลาดมากกว่า อีกทั้งยังอาจมีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ก้าวหน้า มีการรับรู้ของแบรนด์ที่ดีกว่ารวมถึงมีแหล่งเงินทุนที่มากกว่า นอกจากนี้ คู่แข่งในปัจจุบันของ KEX อาจทุ่มเททรัพยากรมากขึ้นด้วยการระดมทุนเพิ่มเติมหรือจากการเข้าเป็นพันธมิตรในเชิงกลยุทธ์ หรือไม่ว่าด้วยเหตุอันใด และอาจมีผู้ประกอบการรายใหม่ที่เข้าทำธุรกิจที่มีความคล้ายคลึงหรือมีกลยุทธ์ด้านการตลาดที่แข็งแกร่งกว่านอกเหนือจากนั้น ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่พัฒนาอย่างรวดเร็ว รวมถึงแนวโน้มโครงสร้างประชากร เศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนพฤติกรรมของผู้บริโภคทั่วโลกที่มีต่ออุตสาหกรรมอีคอมเมิร์ซและโซเชียลคอมเมิร์ซ

ก็ถือเป็นปัจจัยความเสี่ยงใหม่ต่อธุรกิจของ KEX อย่างต่อเนื่อง แม้ว่า KEX จะประสบความสำเร็จในการใช้กลยุทธ์ต่าง ๆ เพื่อขยายธุรกิจอย่างไม่หยุดนิ่ง แต่การแข่งขันที่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลยุทธ์การกำหนดราคาเชิงรุกเพื่อแข่งขันในตลาดบริการจัดส่งด่วน อาจทำให้ KEX สูญเสียส่วนแบ่งการตลาด รายได้และความสามารถในการทำกำไรของ KEX ในอนาคต เพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านี้ KEX จึงได้ศึกษาวิเคราะห์แนวโน้มและการเคลื่อนไหวของตลาดและคู่แข่ง รวมถึงความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการนำเสนอบริการใหม่ ๆ และปรับปรุงกลยุทธ์เพื่อให้สามารถแข่งขันกับคู่แข่งในตลาดอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ KEX ยังมีทีมดูแลลูกค้าที่ทุ่มเทกับการให้บริการลูกค้าและการบริหารความสัมพันธ์ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและการใช้งานที่ต่อเนื่อง

### ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

KEX ดำเนินธุรกิจภายใต้แบรนด์ “เคอรี่ เอ็กซ์เพรส” ซึ่งแสดงถึงความมุ่งมั่นในการให้บริการที่ครอบคลุมและมีคุณภาพสูงแก่ลูกค้าในระยะยาวตลอดจนแสดงถึงความน่าเชื่อถือและประสิทธิภาพของบริการ อย่างไรก็ตาม ด้วยรูปแบบการดำเนินงานที่เกี่ยวกับผู้มีส่วนได้เสียหลายภาคส่วน หากผู้จัดการจัดส่งพัสดุและพนักงานของ KEX รวมถึงพนักงานของตัวแทนผู้ให้บริการรับ-ส่งพัสดุของ KEX และผู้รับจ้างช่วงไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ตามระยะเวลาการให้บริการที่ตกลงไว้ (service level agreement: SLA) หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ อาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจ KEX จึงกำหนดนโยบายการดำเนินงานและแนวปฏิบัติสำหรับพนักงาน ผู้ให้บริการรับ-ส่งพัสดุของ KEX และผู้รับจ้างช่วงให้ปฏิบัติตามมาตรฐานการทำงานและจรรยาบรรณที่ KEX กำหนด และมีการประเมินการประเมินคุณค่า ทั้งก่อนและหลังการทำธุรกิจร่วมกัน รวมถึงมีการประเมินการที่สามารถจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าและรักษาไว้ซึ่งชื่อเสียงของ KEX



## ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน

### การจัดส่งพัสดุไม่ตรงเวลา

ตั้งแต่เริ่มดำเนินธุรกิจ KEX มุ่งมั่นที่จะจัดส่งพัสดุให้ถึงมือลูกค้าอย่างรวดเร็วและตรงเวลาเพื่อรักษาคุณภาพการบริการ ความพึงพอใจของลูกค้าและชื่อเสียงของแบรนด์ โดย KEX มุ่งมั่นที่จะบรรลุวัตถุประสงค์นี้เสมอมา นับตั้งแต่ก่อตั้งบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม เนื่องจาก KEX ต้องดำเนินการส่งพัสดุเป็นจำนวนมากภายใต้เครือข่าย การให้บริการของ KEX ประกอบกับต้องเผชิญกับอุปสรรคต่างๆ ที่ไม่คาดคิด หรือข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงานของพนักงานหรือผู้รับเหมาช่วง เช่น ความผิดพลาดในการจัดเรียงหรือการจัดส่งความสามารถในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอในช่วงที่มีปริมาณการจัดส่งพัสดุสูง หรือเกิดอุบัติเหตุ อันส่งผลให้การจัดส่งพัสดุล่าช้า ซึ่งสิ่งเหล่านี้ล้วนส่งผลต่อชื่อเสียงและความไว้วางใจของลูกค้า ดังนั้น KEX จึงกำหนดให้มีมาตรฐานด้านการบริการและความปลอดภัยทั่วทั้งเครือข่ายการให้บริการที่เกี่ยวข้อง และมีการตรวจสอบอย่างใกล้ชิดตลอดเวลา รวมถึงมีกระบวนการติดตามสถานะการจัดส่งโดยหัวหน้างานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ยังมีรางวัลสูงใจให้พนักงานที่จัดส่งพัสดุตามเวลาที่กำหนดไว้ได้ มีการวางแผนสำหรับกรณีฉุกเฉิน ตลอดจนมีกระบวนการติดตามอย่างเป็นระบบเพื่อตรวจสอบและติดตามพัสดุของลูกค้าทันทีในกรณีที่ลูกค้ามีข้อร้องเรียน

### ความเสี่ยงด้านทรัพยากรบุคคล

ความสำเร็จในการประกอบธุรกิจของ KEX ขึ้นอยู่กับความพยายาม ประสิทธิภาพ และความสามารถของฝ่ายบริหารและพนักงานของ KEX ที่มีอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม อัตราการเข้าออกของพนักงานในอุตสาหกรรมการจัดส่งพัสดุแบบเร่งด่วนภาคเอกชนนั้นอยู่ในระดับที่ค่อนข้างสูง และข้อจำกัดด้านจำนวนบุคลากรระดับอาวุโสและผู้มีประสบการณ์สูงในอุตสาหกรรมนี้ยังมีจำนวนน้อย ดังนั้น หาก KEX ไม่สามารถพัฒนาและสร้างแรงจูงใจในการว่าจ้างและรักษาไว้ซึ่งผู้บริหารและพนักงานที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ความเชี่ยวชาญ และ/หรือมีประสบการณ์ หรือหากไม่สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจได้อย่างทันก่วงที่ KEX อาจได้รับผลกระทบได้ ดังนั้น เพื่อรับมือกับความเสี่ยงนี้ KEX จึงให้ความสำคัญ

กับการดึงดูด พัฒนา และรักษาไว้ซึ่งผู้บริหารและพนักงานที่มีคุณสมบัติเหมาะสมผ่านสายงานบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ทั้งนี้ KEX ยังคงมุ่งมั่นที่จะลงทุนในเรื่องของการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานผ่านโปรแกรมเฉพาะทางต่างๆ อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ การมีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เน้นหลักคุณธรรม วัฒนธรรม องค์กรแบบเปิดกว้าง เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (career path) และการวางแผนการสืบทอดตำแหน่ง (succession plan) ล้วนเป็นหัวใจสำคัญในการเสริมสร้างรากฐานทรัพยากรบุคคลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว

### ความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานของ KEX ทั้งในด้านคุณภาพและความสามารถในการแข่งขันธุรกิจ ในการนี้ KEX ได้ประมวลผลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตลอดจนการดำเนินการ การเพิ่มประสิทธิภาพ และความสามารถในการปรับขนาดของเครือข่าย โดยมุ่งเน้นที่ประสบการณ์ของผู้ใช้เป็นหลัก ธุรกิจของบริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบเป็นอย่างมากหากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ KEX ประสบปัญหาหยุดดำเนินการ กระทั่งขึ้นหรือทำงานผิดปกติ ดังนั้น KEX จึงจัดให้มีการปรับปรุง พัฒนา และบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง รวมถึงจัดหาพนักงานให้มีจำนวนเพียงพอเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาระบบล้มเหลวได้ทันก่วงที่ตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ ยังจัดให้มีแผนสำรองสำหรับการฟื้นฟูระบบ โดยกำหนดระยะเวลาที่ต้องกู้คืนระบบกลับมาพร้อมทั้งกำหนดแผนฉุกเฉินของทุกแผนกในกรณีที่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขัดข้อง เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้โดยไม่หยุดชะงักในทุกสถานการณ์

### ความปลอดภัยของข้อมูลและความเสี่ยงจากการโจมตีทางไซเบอร์

KEX ตระหนักถึงความปลอดภัยของข้อมูลเป็นอย่างมาก เนื่องจากบริษัทฯ ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหลักในการดำเนินธุรกิจ จึงอาจเผชิญกับความเสี่ยงจากการโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคลหรือการโจมตีทางไซเบอร์ อันจะนำไปสู่การละเมิดข้อมูล การสูญหายของข้อมูล หรือการบกพร่องหรือล้มเหลว ซึ่งทั้งหมดนี้เป็นความเสี่ยงรูปแบบใหม่ที่เพิ่งเกิดขึ้นในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา ดังนั้น KEX จึงได้กำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการรักษา



ความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อให้พนักงานทุกคนตระหนักและให้ความสำคัญกับการจัดการข้อมูลและความปลอดภัยของข้อมูลอย่างเคร่งครัด เช่น มีการกำหนดนโยบายเรื่องรหัสผ่านเข้าคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ฯลฯ นอกจากนี้ ยังได้มีการปรับปรุงและพัฒนามาตรการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ตามมาตรฐานสากล และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ

### ความเสี่ยงด้านความต่อเนื่องทางธุรกิจ

ภัยธรรมชาติ โรคระบาด ความรุนแรงทางการเมือง การก่อความไม่สงบ การก่อการร้าย การนัดหยุดงาน และเหตุการณ์อื่น ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุม อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของ KEX เช่น ไม่สามารถให้บริการรับ/จัดส่งพัสดุในบางพื้นที่ หรือขาดแคลนพนักงานปฏิบัติงาน ดังเช่นในกรณีของการแพร่ระบาดของอย่างรุนแรงของโควิด 19 จากการพัฒนาสายพันธุ์ในปีที่ผ่านมา ด้วยเหตุนี้ KEX จึงกำหนดให้มีการวางแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (business continuity management) เพื่อให้ทุกฝ่ายสามารถรับมือและจัดการกับวิกฤตการณ์ หรือสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น และลดผลกระทบจากการหยุดชะงักของธุรกิจ หรือบริการ รวมถึงเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย

## ความเสี่ยงด้านการเงิน

### ความเสี่ยงด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

KEX กำหนดใช้มาตรการลดต้นทุนต่าง ๆ เพื่อช่วยลดต้นทุนในการดำเนินงาน ด้วยการขยายเครือข่ายที่จะช่วยผลักดันให้เกิดการประหยัดต่อขนาด (economies of scale) และการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านการบริหารเส้นทางการจัดส่งพัสดุ และการใช้สินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการนำเทคโนโลยีขั้นสูงมาใช้งาน อย่างไรก็ตาม มาตรการเหล่านี้อาจไม่มีประสิทธิภาพตามที่คาดการณ์ไว้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน และความสามารถในการทำกำไรของ KEX รวมถึงกลยุทธ์ด้านการลงทุนเพื่อการขยายธุรกิจและความยืดหยุ่น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและภาวะทางการเงิน

ค่าเชื้อเพลิงและค่าแรงงานเป็นองค์ประกอบหลักของต้นทุนการดำเนินงานของ KEX โดยราคาน้ำมันเชื้อเพลิงที่ผันผวนและปรับตัวสูงในช่วงปี

ที่ผ่านมาเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงกำลังการผลิตน้ำมันของตลาดโลก ฤดูกาล สภาพอากาศ การเมืองโลก และปัจจัยอื่น ในขณะที่ต้นทุนแรงงานอาจผันผวนตามสภาพอุตสาหกรรม และเงื่อนไขทางเศรษฐกิจ ตลอดจนนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อโครงสร้างต้นทุนของ KEX และทำให้ความสามารถในการทำกำไรลดลง ดังนั้น KEX จึงจัดทำแผนการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงและการบริหารจัดการยานพาหนะเพื่อควบคุมต้นทุนน้ำมันเชื้อเพลิง รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้กำลังคนและการนำเทคโนโลยีมาใช้ให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นจุดหลักสำคัญของ KEX อีกทั้งได้มีการติดตามการเปลี่ยนแปลงราคาน้ำมันและต้นทุนแรงงานอย่างใกล้ชิดเพื่อพัฒนาและปรับปรุงแผนการตอบสนองความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมและทันเวลาที่

## ความเสี่ยงด้านกฎหมายและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

KEX ดำเนินการภายใต้กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องหลายประการ รวมถึงพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. 2522 พระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. 2522 พระราชบัญญัติการขนส่งทางอากาศ พ.ศ. 2560 พระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว พ.ศ. 2542 และพระราชบัญญัติหลักทรัพ์และตลาดหลักทรัพ์ พ.ศ. 2562 ในกรณีที่มีกฎหมายใหม่ หรือมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายหรือข้อบังคับที่มีอยู่ การดำเนินธุรกิจของ KEX อาจได้รับผลกระทบในเชิงลบหากบริษัทฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามได้อย่างครบถ้วน ดังนั้น KEX จึงกำหนดกระบวนการติดตามการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างใกล้ชิด โดยจะมีการรายงานการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้ฝ่ายบริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบเพื่อเตรียมพร้อมปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับดังกล่าว นอกจากนี้ KEX ยังมีการตรวจสอบภายในประจำปี เพื่อให้มั่นใจว่าทุกหน่วยงานในองค์กรปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างครบถ้วนอยู่เสมอ

## ความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

เนื่องจากทรัพยากรบุคคลเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จของธุรกิจ KEX จึงให้ความสำคัญกับสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานเป็นอย่างมาก ในการนี้ KEX จึงจัดทำมาตรการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพ



แวดล้อมในการทำงานตามมาตรฐาน กฎหมายและกฎข้อบังคับ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความกังวลในเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงานภายในศูนย์คัดแยกพัสดุ ศูนย์กระจายพัสดุ และกระบวนการขนส่ง โดย KEX ได้จัดหาอุปกรณ์การทำงานที่เหมาะสมเพื่อลดความเสี่ยงที่พนักงานอาจต้องเผชิญระหว่างการคัดแยก การเคลื่อนย้าย และการจัดส่งพัสดุ รวมถึงการตรวจสอบสภาพยานพาหนะขนส่งและความพร้อมทางร่างกายของพนักงานจัดส่งพัสดุก่อนทำงาน นอกจากนี้ ยังส่งเสริมความรู้และความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงานและการจับชีพจรความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ผ่านการฝึกอบรมและช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการสูญเสียทั้งทางกายภาพและทรัพย์สินที่อาจเกิดกับพนักงานและบุคคลภายนอก

## ความเสี่ยงเกี่ยวกับการใช้แบรนด์ Kerry Express

KEX ได้เข้าทำสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิกับ Kuok Registrations Limited หรือ KRL โดย KRL ได้ให้สิทธิซึ่งไม่สามารถโอนได้แก่ KEX แต่เพียงผู้เดียว ในการใช้แบรนด์ “เคอรี่ เอ็กซ์เพรส” และเครื่องหมายการค้าและบริการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของ KEX ในประเทศไทย (“สัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิหลัก”) โดยสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิหลักนั้นไม่ครอบคลุมถึงการนำแบรนด์ “เคอรี่ เอ็กซ์เพรส” และเครื่องหมายการค้าและบริการที่เกี่ยวข้องไปใช้นอกประเทศไทย ในกรณีที่ KEX ประสงค์จะใช้แบรนด์ “เคอรี่ เอ็กซ์เพรส” และเครื่องหมายการค้าและบริการที่เกี่ยวข้องในต่างประเทศ KEX จะต้องเจรจากับ KRL ก่อน ซึ่งอาจทำให้ KEX มีข้อจำกัดในการขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศ หรือ KEX อาจต้องสร้างแบรนด์ใหม่ขึ้นมาเองเพื่อใช้ในต่างประเทศ

สัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิหลักจะมีผลใช้บังคับเป็นระยะเวลา 3 ปีนับจากวันที่หุ้นของ KEX เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และจะต่ออายุโดยอัตโนมัติคราวละ 3 ปี จนกว่า KEX จะบอกกล่าว KRL ถึงความประสงค์ในการไม่ต่ออายุสัญญา หรือ KRL จะบอกเลิกสัญญาเมื่อเกิดเหตุเลิกสัญญา

จากการที่ Flourish Harmony Holdings Company Limited (“Flourish”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ S.F. Holding Co., Ltd. (“SF”) เป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมดทางอ้อมได้เข้าซื้อหุ้นข้างมากของ KLN KEX จึงได้เข้าทำสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิฉบับใหม่ลงวันที่ 25 มีนาคม 2564 เพื่อสะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการถือหุ้นของ KLN และการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องในข้อการบอกเลิกสัญญา

ภายใต้สัญญาฉบับดังกล่าว เหตุบอกเลิกสัญญานั้นรวมถึงกรณีที่ Kerry Group Limited (“KGL”) ไม่มีสิทธิออกเสียงเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 30 ของสิทธิออกเสียงทั้งหมดใน KLN หรือกรณีที่ SF และบริษัทย่อยของ SF ไม่มีอำนาจควบคุมหรือไม่มีสิทธิออกเสียงเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 50 ของสิทธิออกเสียงทั้งหมดใน KLN หรือกรณีที่ KLN และบริษัทย่อยของ KLN ไม่มีอำนาจควบคุมหรือไม่มีสิทธิออกเสียงเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 50 ของสิทธิออกเสียงทั้งหมดใน KEX หรือกรณีที่ Mr. Wang Wei ไม่มีอำนาจควบคุมหรือมีอำนาจเป็นเจ้าลงใน SF หรือ การที่ KEX ผิดสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิหลักและไม่ได้ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือ การที่ KEX ไม่มีความสามารถชำระหนี้ หรือในกรณีที่ KEX มีหนี้สินล้นพ้นตัวหรือมีคำสั่งให้เลิกกิจการ หรือ กรณีที่ KEX ไม่มีสถานะเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ในกรณีที่ KEX เสียสิทธิการใช้แบรนด์ “เคอรี่ เอ็กซ์เพรส” ไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ๆ ก็ตาม KEX จะต้องสร้างแบรนด์และจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าใหม่ ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อชื่อเสียงธุรกิจภาวะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของ KEX

## ความเสี่ยงด้านผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

KEX ตระหนักดีว่าการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ อาจทำให้เกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติ เช่น น้ำท่วม ภัยแล้ง ไฟป่า เป็นต้น เหตุการณ์เหล่านี้อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจขององค์กร การดำเนินธุรกิจแบบห่วงโซ่อุปทานและชุมชนท้องถิ่น ดังนั้น KEX จึงกำหนดความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมให้เป็นหลักการสำคัญของจริยธรรมทางธุรกิจของ KEX และเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ทางธุรกิจในระยะยาว ทั้งนี้ KEX ได้ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยการวางแผนเส้นทางการขนส่ง รวมถึงระบบการวางแผน GPS เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุด ในด้านเส้นทางการจัดส่งและการใช้พลังงานเชื้อเพลิง พร้อมทั้งจัดให้มีการฝึกอบรมแก่พนักงานขับรถของบริษัทฯ เกี่ยวกับพฤติกรรมขับขี่และการจำกัดความเร็ว เพื่อประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิง รวมถึงดำเนินการบำรุงรักษา และตรวจสอบสภาพรถตามระยะเวลาที่กำหนด เพื่อให้แน่ใจได้ว่าสภาพเครื่องยนต์พร้อมใช้งานและการปล่อยมลพิษยังคงอยู่ในระดับที่เหมาะสม



## การควบคุมภายในและ การตรวจสอบภายใน

### รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

#### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย กรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเงินและบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระเที่ยงธรรมตามขอบเขตที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

ในปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบในการตรวจสอบและสอบทานกิจกรรมในการดำเนินงานของ KEX ดังนี้

#### รายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ของงบการเงินรวมของ KEX และบริษัทย่อยที่ตรวจสอบ โดยผู้สอบบัญชีของ KEX ทั้งรายไตรมาสและประจำปี 2564

อีกทั้ง คณะกรรมการตรวจสอบยังได้หารือร่วมกับผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของบริษัทฯ เกี่ยวกับประเด็นที่มีสาระสำคัญจากการตรวจสอบ สอบทานความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่สำคัญ รวมถึงการประมาณการทางบัญชีและการใช้ดุลยพินิจต่างๆ ของฝ่ายจัดการในการจัดทำงบการเงิน ตลอดจนหารือเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินและแสดงความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันที่มีโอกาสก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ KEX ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการจัดทำงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินของ KEX มีความเชื่อถือได้ โปร่งใส ถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีของไทยและมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย

คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดให้มีวาระการประชุมร่วมกันกับผู้สอบบัญชีปีละ 1 ครั้ง เพื่อเปิดโอกาสให้หารือร่วมกันในประเด็นต่าง ๆ โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมด้วย

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่ารายงานทางการเงินของ KEX นั้น ถูกต้องและน่าเชื่อถือเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย

นอกจากนี้ เพื่อให้เป็นไปตามหนังสือของสำนักงาน ก.ล.ต. ต่อ Flourish และ S.F. Holding Company Limited (“กลุ่มผู้ถือหุ้น”) ถึงเงื่อนไขการพิจารณาคำขอผ่อนผันการชำระเงินค่าธรรมเนียมของ KEX (“คำขอผ่อนผัน”) ตามรายละเอียดซึ่งปรากฏในหนังสือแจ้งตลาดหลักทรัพย์ ของ KEX ลงวันที่ 3 กันยายน 2564 บริษัท เอส.เอฟ. เอ็กซ์เพรส จำกัด (“S.F. Express”) ได้นำส่งเอกสารต่าง ๆ รวมถึงงบการเงินประจำปี 2564 ของ S.F. Express เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจสอบของ KEX

จากเอกสารต่าง ๆ รวมถึงงบการเงินประจำปี 2564 เท่าที่ได้รับจาก S.F. Express พบว่า นับจากวันที่เสร็จสิ้นการซื้อขายหุ้น Kerry Logistics Network Limited (“KLN”) ในการทำคำเสนอซื้อบางส่วน (“วันที่เสร็จสิ้นการทำ PTO”) ช่วงระหว่างวันที่ 16 ธันวาคม 2564 ถึง 31 ธันวาคม 2564 นั้น ไม่พบสิ่งที่เป็นเหตุให้เชื่อว่า S.F. Express ไม่ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อ 2 และข้อ 3 ของหนังสือแจ้งผลการพิจารณาคำขอผ่อนผันแต่อย่างใด



## การแต่งตั้งและคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีภายนอก

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาถึงคุณภาพของงานบริการของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตจาก บริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์ คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด ในด้านความเหมาะสมของคำตอบแทนจากการปฏิบัติตามข้อกำหนดของวิชาชีพนั้น ๆ และ ความมีประสิทธิภาพ ซึ่งโดยรวมคณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นและให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ ทั้งในด้านการจัดทำรายงานทางการเงินและการปรับปรุงด้านการควบคุมภายในของ KEX

## การดำเนินงานของ KEX

คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานของ KEX โดยฝ่ายตรวจสอบภายในมีหน้าที่รายงานประเด็นที่พบ ตามหลักการของกฎหมาย ข้อกำหนด และนโยบายของบริษัทฯ ที่จะต้องตรงตามมาตรฐานทั้งในประเทศและมาตรฐานสากล อันเป็นที่ยอมรับต่อคณะกรรมการตรวจสอบทุกไตรมาส พร้อมทั้งได้ให้ฝ่ายตรวจสอบภายในดำเนินการตรวจสอบเพื่อให้เกิด ความมั่นใจว่าบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามอย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อไป

## ระบบควบคุมภายในและกิจกรรมการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาและอนุมัติขอบเขตการปฏิบัติงานและแผนการตรวจสอบประจำปี ตลอดจนกำกับดูแลงาน ของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งครอบคลุมถึงการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้ระบบการควบคุมภายใน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบถามทุกไตรมาสถึงความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบและกิจกรรมการควบคุมภายใน ของ KEX ซึ่งรายงานผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของหน่วยงานตรวจสอบภายในครอบคลุมถึงการจัดการความเสี่ยงของการ กุจริตหรือข้อผิดพลาด และได้กำชับให้หน่วยงานตรวจสอบภายในคอยติดตามการปรับปรุงระบบการควบคุมภายในและการจัด ให้มีการควบคุมภายในแบบป้องกันอย่างเหมาะสมและทันเวลาโดยฝ่ายบริหาร ตามที่หน่วยตรวจสอบภายในเสนอแนะ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่ารายงานทางการเงินของ KEX นั้น สอดคล้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน ด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการจัดการความเสี่ยงและการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท ในการประชุมครั้งที่ 2/2565 ลงวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2565



ในนามของ  
คณะกรรมการตรวจสอบ  
นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช



## การควบคุมภายใน

KEX มีระบบการควบคุมภายในที่รัดกุมภายใต้กรอบการควบคุม COSO 2013 ของ Committee of Sponsoring Organizations ภายใต้ Treadway Commission โดยสามารถสรุปได้ ดังนี้

### สภาพแวดล้อมการควบคุม

- ยึดถือในความซื่อสัตย์และคุณค่าทางจริยธรรม

KEX มีสภาพแวดล้อมการควบคุมภายในที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะส่งผลให้การดำเนินงานของธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

โดย KEX ได้จัดตั้งนโยบายและระเบียบข้อบังคับตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งครอบคลุมในหลายจุดประสงค์ เช่น จริยธรรมธุรกิจ และความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ในส่วนของประเด็นผลประโยชน์ทับซ้อน KEX ได้กำหนดให้พนักงานและผู้บริหารทุกคนเปิดเผยข้อมูลที่คาดว่าจะขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการดำเนินงานของ KEX ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจนำมาซึ่งความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่จะเกิดกับบริษัทฯ พนักงานและผู้บริหารจะต้องลงลายมือชื่อรับทราบจริยธรรมทางธุรกิจอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของ KEX ตระหนักถึงคุณค่าของความซื่อสัตย์ อีกทั้ง KEX ยังได้สื่อสารในเรื่องของบทลงโทษอันเนื่องมาจากการละเมิดกฎในการกำกับดูแลกิจการที่ดีและขั้นตอนการปฏิบัติให้แก่พนักงานทุกคนได้รับทราบอีกด้วย

- การกำกับดูแลประสิทธิภาพการควบคุมภายในอย่างเป็นอิสระ

คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยถูกจัดตั้งขึ้นอย่างเป็นอิสระโดยแยกออกจากคณะกรรมการบริหาร ซึ่งการแบ่งแยกหน้าที่และการกำหนดอำนาจของคณะกรรมการเป็นไปเพื่อการสอบทานและการสร้างสมดุลในบริษัทฯ อันจะทำให้การควบคุมภายในของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพ โดยแผนกตรวจสอบภายในที่มีความเป็นอิสระจะต้องรายงานประเด็นโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทได้กำกับดูแลและดำเนินการตามที่คณะกรรมการตรวจสอบได้เสนอแนะในที่ประชุม อีกทั้งคณะกรรมการบริษัทยังได้จัดการประชุมเป็นประจำเพื่อพิจารณาการควบคุมภายในด้านต่าง ๆ รวมถึงการบริหารความเสี่ยงขององค์กร

- การกำหนดโครงสร้างฝ่ายบริหาร อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบภายใต้การกำกับดูแล

อ้างอิงจาก “รายงานผลการดำเนินงานตามกฎหมายและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี” KEX ได้กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ดำเนินงานของแต่ละแผนกและภาคส่วนต่าง ๆ อย่างชัดเจน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของ KEX พร้อมทั้งกำหนดให้มีการตรวจสอบข้ามสายงานและกำหนดระดับของพนักงาน ตลอดจนลักษณะงานของทุกตำแหน่งตามสายการบังคับบัญชาดังกล่าว

- ความมุ่งมั่นที่จะสรรหา พัฒนา และรักษาไว้ซึ่งพนักงานที่มีศักยภาพ

KEX ได้กำหนดหลักเกณฑ์การสรรหาบุคลากรและขั้นตอนการฝึกอบรม ผ่านการกำหนดขั้นตอนการสรรหา พัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ KEX ได้ทบทวนนโยบายเกี่ยวกับกระบวนการสรรหาเป็นประจำทุกปี โดยกำหนดคุณสมบัติที่ต้องการของแต่ละตำแหน่งงานตามลักษณะงานโดยไม่แบ่งแยกความแตกต่างทางเพศสภาพ อีกทั้ง KEX มีการจัดฝึกอบรมภายในองค์กรและการฝึกอบรมภายนอกองค์กรตามแผนการฝึกอบรมประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งในการฝึกอบรม KEX จะมอบใบรับรองการเข้าร่วมให้แก่ผู้ที่ผ่านการประเมิน นอกจากนี้ ได้กำหนดกระบวนการดูแลรักษาบุคลากรของ KEX ด้วยการออกแบบสอบถามความพึงพอใจของพนักงานต่อบริษัทฯ ในด้านการบริหารจัดการต่าง ๆ

- การรับผิดชอบด้านการควบคุมภายใน

KEX กำหนดให้มีการประเมินอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจได้ว่าพนักงานทุกระดับเข้าใจถึงความสำคัญของระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด



## การประเมินความเสี่ยง

### • การระบุและการประเมินความเสี่ยง

KEX ได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในการบริหาร เพื่อจัดการความเสี่ยงของ KEX ซึ่งคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงจะรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท รายไตรมาส นอกจากนี้ KEX ยังสื่อสารกับพนักงานเรื่องการ บริหารความเสี่ยงขององค์กร และวิเคราะห์ความเสี่ยงจาก ภายนอกและภายในอย่างสม่ำเสมอผ่านทั้งทางสื่อออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ของบริษัทฯ และสื่อภายในของบริษัทฯ

เมื่อ KEX ได้ระบุความเสี่ยงแล้ว KEX จะกำหนดแนวทางแก้ไข และแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในแต่ละเรื่อง หลังจากนั้นจึงดำเนินการ ในขั้นตอนการติดตามเพื่อประเมินและตรวจสอบปัญหา ที่จำเป็นต้องได้รับการแก้ไข ก่อนที่จะดำเนินการรายงานต่อ คณะกรรมการบริษัทต่อไป

### • การระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยง

KEX ได้จัดทำ การประเมินความเสี่ยงครอบคลุมทั้งองค์กร รวมไปถึงส่วนงาน เพื่อเป็นตัวบ่งชี้สำหรับใช้ในการวิเคราะห์ ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับส่วนงานนั้น ๆ อีกทั้ง เพื่อเป็นการระบุ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นและประเด็นที่ควรควบคุมดูแลเพิ่มเติม เพื่อลดความความรุนแรงของความเสี่ยงที่เกิดขึ้นและ ความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นได้ ทั้งนี้ เพื่อให้เหมาะสมและ สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ขององค์กร (risk appetite)

### • การระบุและวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของ ระบบการควบคุมภายใน

ตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยงจะต้องทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงใดในบริษัท ขององค์กรหรือในสถานการณ์ที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ โดยที่นโยบายต้องได้รับการอนุมัติจากฝ่ายบริหารก่อน การประกาศใช้

## กิจกรรมการควบคุม

### • การเลือกและพัฒนากิจกรรมการควบคุม

KEX ได้กำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยงทั้งในกระบวนการ ขององค์กรและธุรกิจ รวมถึงการกำหนดนโยบายและ ขั้นตอนการดำเนินงาน โดยพิจารณาจากลักษณะของธุรกิจ สภาพแวดล้อม และความเสี่ยงของ KEX ที่ปรากฏจาก ผลการประเมินความเสี่ยง นอกจากนี้ยังมีการสอบทาน จากหน่วยงานภายนอก เช่น ผู้ตรวจสอบภายในและ ผู้ตรวจสอบควบคุมคุณภาพอยู่เสมอ

### • การพัฒนาการควบคุมทั่วไปเกี่ยวกับเทคโนโลยี

KEX ได้กำหนดนโยบายเฉพาะด้านการปกป้องเทคโนโลยี สารสนเทศ โดยนโยบายเหล่านี้ระบุแนวปฏิบัติของผู้ใช้ คอมพิวเตอร์ แนวทางสำหรับผู้ดูแลระบบ และข้อจำกัดในการ เข้าถึงระบบ ทั้งยังแบ่งสิทธิการเข้าใช้งานตามอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่ง

KEX ได้กำหนดความเกี่ยวข้องระหว่างการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในกระบวนการปฏิบัติงานและการควบคุมทั่วไป ของระบบสารสนเทศ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลิขสิทธิ์ ถูกต้องตามกฎหมายเพื่อใช้ในกระบวนการทำงานต่าง ๆ และมีแผนเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้ดูแลการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเหล่านี้

KEX ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลายในการติดตาม และสืบหาความผิดปกติของการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ และทันก่วงที

### • การควบคุมผ่านนโยบายและขั้นตอนต่าง ๆ

KEX ได้กำหนดนโยบาย กฎระเบียบ และระเบียบข้อบังคับ ตลอดจนแผนงานและขั้นตอนการทำงาน ซึ่งนโยบายของ KEX ได้รับการตรวจสอบทุกปีและมีการสื่อสารให้พนักงาน ทุกคนรับทราบ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามอย่างเหมาะสม ผู้บริหารของ KEX มีการจัดประชุมเพื่อรายงานผลการ ดำเนินงานทุกเดือน

ผู้ตรวจสอบภายในมีหน้าที่รับผิดชอบตรวจสอบว่า KEX และบริษัทในเครือได้นำนโยบายและขั้นตอนทั้งหมดไปใช้ในการ ปฏิบัติงานจริงตามที่กำหนดไว้ หากนโยบายหรือขั้นตอน การปฏิบัติงานไม่เหมาะสมจะมีการแจ้งไปยังฝ่ายบริหาร เพื่อหาแนวทางแก้ไขสำหรับสถานการณ์ต่อไป



## สารสนเทศและการสื่อสาร

- การควบคุมภายใน การสร้างข้อมูล และการใช้ข้อมูล

KEX ได้กำหนดนโยบายการใช้ข้อมูลภายในและวิธีการดำเนินการเพื่อป้องกันไม่ให้พนักงานใช้ข้อมูลที่เป็นความลับหรือข้อมูลภายในที่ไม่สามารถเปิดเผยต่อสาธารณะเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น ทั้งนี้ การนำข้อมูลที่ไม่เปิดเผยใด ๆ ไปใช้อย่างไม่เหมาะสมถือเป็นสิ่งต้องห้าม ไม่ว่าจะกระทำโดยตรงหรือโดยอ้อม และไม่ว่าจะได้รับผลประโยชน์หรือไม่ก็ตาม รวมถึงในกรณีของการใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ด้วย

KEX รวบรวมและพิจารณาข้อมูลสำคัญโดยคำนึงถึงความถูกต้อง ความเพียงพอ ความจำเป็น และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากข้อมูลที่ต้องพิจารณาดังกล่าว รวมถึงพิจารณาต้นทุนในการจัดหาข้อมูลอย่างเหมาะสม

- การสื่อสารภายใน

KEX มีช่องทางการสื่อสารที่สำคัญหลายช่องทางเพื่อให้พนักงานและผู้บริหารรับทราบและเข้าถึงข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การสื่อสารโดยตรงผ่านการประชุมทางกายภาพและทางออนไลน์ การสื่อสารเชิงโต้ตอบผ่าน Town Hall อีเมล เอกสารที่จัดเก็บในโดรฟ์ส่วนกลาง รวมไปถึงแพลตฟอร์มข้อมูลและการสื่อสารอื่น ๆ ของ KEX

- การสื่อสารภายนอก

การสื่อสารไปยังบุคคลภายนอกผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามรายละเอียดใน “รายงานผลการปฏิบัติงานของหลักธรรมาภิบาล”

## กิจกรรมการตรวจสอบ

- การตรวจสอบและประเมินการควบคุมภายใน

KEX รายงานผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ต่อฝ่ายบริหารและคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ เพื่อให้แน่ใจว่าบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์

ผู้ตรวจสอบภายในดำเนินการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบภายในเป็นประจำทุกปีและรายงานผลให้ผู้มีส่วนได้เสียทราบในรายงานประจำปี

ด้วยเหตุนี้ KEX จึงกำหนดให้การดำเนินการควบคุมภายในถือเป็นหน้าที่ของพนักงานทุกคนและเป็นส่วนหนึ่งของงาน

- ประเมินและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายใน

KEX ประเมินและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในตามรายงานการตรวจสอบภายในปี 2564 ให้ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบรับทราบ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขโดยเร็ว การดำเนินการแก้ไขดังกล่าวทั้งหมดได้รับการแก้ไขอย่างสมบูรณ์ภายในระยะเวลาที่กำหนด



รายการระหว่างกัน

5



# รายการระหว่างกัน

## รายการระหว่างกัน

หน่วย: ล้านบาท

บริษัท/ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ล้านบาท		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		2563	2564	
<b>บริษัท เคอรี่ โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (KLTH)</b> - บริษัทย่อยของ Kerry Logistics Network Limited (“KLN”) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ KEX - มีกรรมกรร่วมกัน คือ 1.นายเกล็ดชัย เบนจาวรศิริกุล	<b>ขายและให้บริการ</b> รายได้จากการให้บริการ ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เจ้าหนี้บริการเก็บเงิน ปลายทาง  <b>ซื้อและรับบริการ</b> ค่าใช้จ่ายในการบริหาร เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ค่าเช่าและค่าบริการ	2.90 0.23 0.18  0.003 - 0.20	1.37 0.20 0.18  0.19 0.19 -	<ul style="list-style-type: none"> <li>KEX ให้บริการส่งพัสดุและเก็บเงินปลายทางให้กับ KLTH โดยกำหนดอัตราค่าบริการและเงื่อนไขการบริการที่สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราและเงื่อนไขที่ให้บริการกับบุคคลทั่วไป</li> <li>KEX จ่ายค่าคุ้มครองความรับผิดที่เกิดขึ้นในระหว่างการขนส่งและบริการ fulfillment services ให้แก่ KLTH ในอัตราและเงื่อนไขที่เป็นไปตามข้อตกลงทางการค้าทั่วไป</li> <li>KEX เช่าช่วงพื้นที่อาคารสำนักงาน ซึ่งตั้งอยู่ที่อาคารเจ้าพระยาท้าวเวรภัย จาก KLTH โดยอัตราค่าเช่าเป็นไปตามสัญญาเช่าระหว่าง KLTH กับเจ้าของพื้นที่</li> </ul>



บริษัท/ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ล้านบาท		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		2563	2564	
<b>บริษัท เคเอ็มเอ็มที จำกัด (KMMT)</b> - บริษัทย่อยของ KLN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ KEX - มีกรรมการร่วมกัน คือ 1.นายเกล็ดชัย เบนจาวรศิริกุล	<b>ขายและให้บริการ</b> รายได้จากการให้บริการลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น  <b>ซื้อและรับบริการ</b> ค่าเช่าและค่าบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น เงินมัดจำ	0.14 0.01  0.47 0.03 0.04	0.10 0.03  - - -	<ul style="list-style-type: none"> <li>KEX ให้บริการส่งพัสดุแก่ KMMT โดยกำหนดอัตราค่าบริการและเงื่อนไขการบริการที่สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราและเงื่อนไขที่ให้บริการกับบุคคลทั่วไป</li> <li>KEX เช่าช่วงพื้นที่อาคารสำนักงาน ซึ่งตั้งอยู่ที่อาคารเจ้าพระยาท้าวเวรจจาก KMMT โดยอัตราค่าเช่าเป็นไปตามสัญญาเช่าระหว่าง KMMT กับเจ้าของพื้นที่</li> <li>KEX ซื้ออุปกรณ์สำนักงาน ในราคาซึ่งต่ำกว่าราคาต้นทุนหลังการหักค่าเสื่อมราคา บวกอัตรากำไร โดยการซื้ออุปกรณ์ดังกล่าวช่วยลดความยุ่งยากในการดำเนินการซื้อและติดตั้งอุปกรณ์สำนักงานของ KEX เนื่องจากอุปกรณ์ตั้งอยู่ในพื้นที่สำนักงานที่ KEX ได้เช่าพื้นที่ต่อจาก KMMT</li> </ul>
<b>บริษัท คาร์ท (ประเทศไทย) จำกัด (KART)</b> - บริษัทย่อยของ KLN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ KEX - มีกรรมการร่วมกัน คือ 1. นายเกล็ดชัย เบนจาวรศิริกุล	<b>ขายและให้บริการ</b> รายได้จากการให้บริการลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	0.005 0.0017	0.003 0.0007	<ul style="list-style-type: none"> <li>KEX ให้บริการส่งพัสดุแก่ KART โดยมีการกำหนดอัตราค่าบริการที่ไม่ต่ำกว่าลูกค้ายรายอื่น ซึ่งเป็นบุคคลภายนอก และเงื่อนไขการบริการตามข้อตกลงทางการค้าทั่วไป</li> </ul>
<b>บริษัท เคอรี่-เอเป็กซ์(ประเทศไทย) จำกัด (K-APEX)</b> - บริษัทย่อยของ KLN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ KEX - มีกรรมการร่วมกัน คือ 1. นายเกล็ดชัย เบนจาวรศิริกุล	<b>ขายและให้บริการ</b> รายได้จากการให้บริการลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	0.11 0.05	1.66 0.25	<ul style="list-style-type: none"> <li>KEX ให้บริการส่งพัสดุแก่ K-APEX โดยมีการกำหนดอัตราค่าบริการที่ไม่ต่ำกว่าลูกค้ายรายอื่น ซึ่งเป็นบุคคลภายนอก และเงื่อนไขการบริการตามข้อตกลงทางการค้าทั่วไป</li> </ul>



หน่วย: ล้านบาท

บริษัท/ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ล้านบาท		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		2563	2564	
	<b>ซื้อและรับบริการ</b> ต้นทุนการให้บริการ เจ้าหน้าที่การค้าและเจ้าหน้าที่อื่น	0.006 -	0.201 -	<ul style="list-style-type: none"> <li>KEX จ้าง K-APEX ในการขนส่งพัสดุทางอากาศภายในประเทศสำหรับการขนส่งพัสดุที่ต้องการความรวดเร็วในการขนส่งและมีมูลค่าสูง โดยมีอัตราค่าบริการที่ไม่ต่ำกว่าบุคคลทั่วไป</li> </ul>
<b>บริษัท เคแอลเอ็น (ประเทศไทย) จำกัด (KLN (Thailand))</b> - บริษัทย่อยของ KLN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ KEX - มีการรวมการร่วมกัน คือ 1. นายเกล็ดชัย เบนจอรธศิริกุล	<b>รายได้อื่น</b> รายได้ค่าเช่า ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินมัดจำ	5.91 5.91 -	5.64 - 1.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>KEX ให้เช่าช่วงพื้นที่ชั้น 38 อาคารสำนักงานสาทรสแควร์ให้แก่ KLN(Thailand) โดยมีอัตราค่าเช่ารวมถึงค่าบริการและค่าใช้จ่ายอื่น โดยคำนวณจากต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงบวกส่วนเพิ่ม</li> </ul>
<b>บริษัท เคอร์รี่ สยามซีพอร์ต จำกัด (KSSP)</b> - บริษัทย่อยของ KLN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ KEX - มีการรวมการร่วมกัน คือ 1. นายเกล็ดชัย เบนจอรธศิริกุล	<b>ซื้อและรับบริการ</b> ค่าเช่าและค่าบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	0.39 0.23	- 0.003	<ul style="list-style-type: none"> <li>KEX เช่าช่วงพื้นที่อาคารสำนักงาน ซึ่งตั้งอยู่ที่อาคารเจ้าพระยาทาวเวอร์ จาก KSSP โดยอัตราค่าเช่าเป็นไปตามสัญญาเช่าระหว่าง KSSP กับเจ้าของพื้นที่</li> <li>KEX จ่ายค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เช่น ค่าโทรศัพท์ และค่าน้ำมันให้กับ KSSP ซึ่งได้ตกลงจ่ายค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้กับ KEX โดยคิดราคาตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง</li> </ul>
<b>บริษัท เคอร์รี่ โลจิสติกส์ (บางนา) จำกัด (KLBN)</b> - บริษัทย่อยของ KLN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ KEX - มีการรวมการร่วมกัน คือ 1. นายเกล็ดชัย เบนจอรธศิริกุล	<b>ซื้อและรับบริการ</b> ค่าเช่าและบริการ การจ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่า ต้นทุนทางการเงิน หนี้สินตามสัญญาเช่า เจ้าหน้าที่การค้าและเจ้าหน้าที่อื่น เงินมัดจำ	33.67 73.85 2.09 244.10 15.29 17.36	27.99 97.69 4.86 267.18 1.73 22.20	<ul style="list-style-type: none"> <li>KEX ทำสัญญาเช่าพื้นที่ในอาคารคลังสินค้าสำเร็จรูปจาก KLBN เพื่อใช้เป็นศูนย์คัดแยกสินค้า และใช้เป็นสำนักงาน โดยอัตราค่าเช่าสามารถเทียบเคียงได้กับอัตราค่าเช่าอาคารคลังสินค้าสำเร็จรูปบริเวณใกล้เคียงจากบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน</li> <li>KEX ชำระค่าสาธารณูปโภคให้กับ KLBN ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงบวกค่าดำเนินการ</li> </ul>



หน่วย: ล้านบาท

บริษัท/ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ล้านบาท		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		2563	2564	
<b>บริษัท แชนกรี-ลา โฮเต็ล จำกัด (มหาชน) (SHANG)</b> - บริษัทย่อยของ Shangri-La Asia Limited (“SA”) ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มของ Kerry Group Limited (“KGL”) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของ KLN - มีการรวมกัน คือ 1. นายเกล็ดชัย เบนจาวรศิริกุล	<b>ขายและให้บริการ</b> รายได้จากการให้บริการ  <b>ซื้อและรับบริการ</b> ค่าเช่าและบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น การจ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่า ต้นทุนทางการเงิน หนี้สินตามสัญญาเช่า เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น เงินมัดจำ	0.002     25.84 2.89 12.01  0.68 27.62 1.22 8.29	-     24.72 1.61 15.68  0.42 11.94 1.24 8.14	<ul style="list-style-type: none"> <li>KEX ให้บริการส่งพัสดุแก่ SHANG โดยมีการกำหนดอัตราค่าบริการที่สามารถเทียบเคียงได้กับการทำรายการกับบุคคลทั่วไป</li> <li>KEX ทำสัญญาเช่าพื้นที่สำนักงานอาคารเจ้าพระยาทาวเวอร์ โดยอัตราค่าเช่าและบริการเป็นราคาตลาด ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราค่าเช่าพื้นที่สำนักงานบริเวณใกล้เคียง</li> <li>KEX จ่ายค่าสาธารณูปโภคให้กับ SHANG ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง</li> <li>KEX เช่าพื้นที่ติดป้ายชื่อบริษัทบนอาคารเจ้าพระยาทาวเวอร์จาก SHANG อัตราค่าเช่าสามารถเทียบเคียงได้กับอัตราค่าเช่าพื้นที่โฆษณาของผู้ให้บริการรายอื่น ซึ่งเป็นบุคคลภายนอก</li> <li>KEX มีค่าใช้จ่ายอื่น ๆ กับ SHANG เช่น ค่าใช้บริการห้องประชุม ค่าอาหารและเครื่องดื่ม และค่าห้องพักที่โรงแรมแชนกรี-ลา กรุงเทพฯ โดยได้รับส่วนลดจากค่าบริการปกติ เนื่องจากเป็นบริษัทในเครือกลุ่ม Kerry</li> </ul>
<b>บริษัท เคอร์รี่เฟรท (ประเทศไทย) จำกัด (KFTH)</b> - บริษัทย่อยของ KLN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของ KEX - มีการรวมกัน คือ 1. นายเกล็ดชัย เบนจาวรศิริกุล	<b>ซื้อและรับบริการ</b> ซื้อสินทรัพย์ ค่าใช้จ่ายอื่น เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	0.01 0.03 0.04	- - -	<ul style="list-style-type: none"> <li>KEX ซื้ออุปกรณ์สำนักงานจาก KFTH ในราคาซึ่งเก່ราราคาต้นทุนหลังการหักค่าเสื่อมราคาบวกอัตรากำไร</li> </ul>



บริษัท/ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ล้านบาท		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		2563	2564	
<b>บริษัท เอส.เอฟ.เอ็กซ์เพรส จำกัด (S.F. Express)</b> - บริษัทย่อยของ S.F.Holding Co., Ltd. ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายสูงสุดของ KEX	<b>ขายและให้บริการ</b> รายได้จากการให้บริการ ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เจ้าหนี้บริการเก็บเงิน ปลายทาง เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	- - - -	0.65 0.64 0.19 0.01	<ul style="list-style-type: none"> <li>KEX ให้บริการส่งพัสดุและเก็บเงินปลายทางแก่ S.F. Express โดยกำหนดอัตราค่าบริการและเงื่อนไขการบริการที่สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราและเงื่อนไขที่บริษัทฯ ให้บริการกับบุคคลทั่วไป</li> <li>KEX ชำระค่าบริการส่งออกแก่ S.F. Express สำหรับลูกค้า KEX ที่ต้องการส่งพัสดุไปยังต่างประเทศ เช่น จีน สิงคโปร์ และเวียดนาม โดยมีอัตราค่าบริการและเงื่อนไขการบริการที่สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราและเงื่อนไขที่ S.F. Express ให้บริการกับบุคคลทั่วไป</li> </ul>
<b>Kerry Logistics (Hong Kong) Limited (KLHK)</b> - บริษัทย่อยของ KLN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ KEX	<b>ซื้อและรับบริการ</b> ค่าบริการการจัดการ องค์กร ค่าใช้จ่ายอื่น เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	13.70 0.34 10.20	16.71 0.07 3.51	<ul style="list-style-type: none"> <li>KEX จ่ายค่าที่ปรึกษา ด้านบริหารงานองค์กร และบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับ KLHK โดยมีอัตราค่าบริการมาจากต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงบวกส่วนเพิ่ม</li> <li>บริษัทฯ จ่ายค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เช่น ค่าตัวเครื่องบิน และค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อธุรกิจให้แก่ KLHK ซึ่ง KLHK ได้สำรองจ่ายค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้กับบริษัทฯ โดยคิดราคาตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง</li> </ul>
<b>TG Delivery Service Limited (TGDS)</b> - บริษัทย่อยของ KLN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ KEX	<b>ขายและให้บริการ</b> รายได้จากการให้บริการ รายได้อื่น ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินมัดจำรับ	117.16 0.011 23.57 3.00	- - - -	<ul style="list-style-type: none"> <li>KEX ให้บริการเดินพิธีการศุลกากร (Custom clearance) บริการส่งพัสดุและเก็บเงินปลายทางให้กับ TGDS โดยกำหนดอัตราค่าบริการและเงื่อนไขการบริการที่สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราและเงื่อนไขที่ KEX ให้บริการกับบุคคลทั่วไป</li> </ul>



บริษัท/ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ล้านบาท		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		2563	2564	
				<ul style="list-style-type: none"> <li>KEX ให้บริการส่งพัสดุไปต่างประเทศให้กับ TGDS โดยกำหนดอัตราค่าบริการและเงื่อนไขการบริการที่สามารถเทียบเคียงได้กับ อัตราและเงื่อนไขที่ KEX ให้บริการกับบุคคลทั่วไป</li> </ul>
<b>Time E-Commerce Company Limited (TEC)</b> - กิจการร่วมค้าระหว่าง KLN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ KEX และ Times Global Logistics Limited - มีกรรมการร่วมกัน คือ 1.นายคิน เอ็ง เน็ง อเล็กซ์	<b>ขายและให้บริการ</b> รายได้จากการให้บริการ ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินมัดจำรับ เงินสำรองจ่ายค่าภาษีนำเข้า เจ้าหนี้ที่บริการเก็บเงินปลายทาง  <b>รายได้อื่น</b> ขายทรัพย์สิน ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น  <b>ซื้อและรับบริการ</b> ต้นทุนการให้บริการ เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	106.84 15.28 18.52 0.39 10.64  0.05 0.42  0.25 -	189.97 35.88 10.00 - 14.53  0.06 0.42  0.82 0.17	<ul style="list-style-type: none"> <li>KEX ให้บริการเดินพิธีการศุลกากร (Custom clearance) บริการส่งพัสดุ บริการเก็บเงินปลายทาง และบริการที่เกี่ยวข้องกับคลังสินค้าให้กับ TEC โดยกำหนดอัตราค่าบริการและเงื่อนไขการบริการที่สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราและเงื่อนไขที่บุคคลทั่วไป</li> <li>KEX ขายคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์บาร์โค้ด โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์อื่น ๆ เพื่อใช้ในคลังสินค้า ในราคาซึ่งต่ำกว่าราคาต้นทุน บวกอัตรากำไร</li> <li>KEX จ่ายค่าคุ้มครองความรับผิดชอบที่เกิดขึ้นในระหว่างการขนส่งแก่ TEC โดยอัตราค่าคุ้มครองความรับผิดชอบเป็นไปตามข้อตกลงทางการค้าทั่วไป</li> </ul>
<b>Kerry Express (Cambodia) Company Limited (KEC)</b> - บริษัทย่อยของ KLN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ KEX - มีกรรมการร่วมกัน คือ 1. นายเกล็ดชัย เบญจจรัสศิริกุล 2. นายคิน เอ็ง เน็ง อเล็กซ์	<b>รายได้อื่น</b> รายได้จากการให้บริการ ด้านสารสนเทศ ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	- 1.64	1.00 4.30	<ul style="list-style-type: none"> <li>KEX ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศกับ KEC โดยอัตราค่าบริการกำหนดจากต้นทุน บวกอัตรากำไร</li> <li>KEX มีลูกหนี้อื่นกับ KEC ซึ่งเกิดจากการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงค่าใช้จ่ายอื่นสำหรับ KEC ซึ่งได้ทดรองจ่ายไปโดย KEX</li> </ul>



บริษัท/ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ล้านบาท		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		2563	2564	
<b>ABX EXPRESS (Malaysia) SDN. BHD. (ABX)</b> - บริษัทย่อยของ KLN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ KEX - มีกรรมกรร่วมกัน คือ 1. นายคิน เอ็ง เนิง อเล็กซ์	<b>รายได้อื่น</b> รายได้จากการให้บริการด้านสารสนเทศ ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	6.79	• KEX ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศกับ ABX โดยอัตราค่าบริการกำหนดจากต้นทุนบวกอัตรากำไร
<b>PT. KERRY NEX EXPRESS (KNEX)</b> - บริษัทย่อยของ KLN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ KEX - มีกรรมกรร่วมกัน คือ 1. นายคิน เอ็ง เนิง อเล็กซ์	<b>รายได้อื่น</b> รายได้จากการให้บริการด้านสารสนเทศ	-	3.07	• KEX ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศกับ KNEX โดยอัตราค่าบริการกำหนดจากต้นทุนบวกอัตรากำไร
<b>Kuok Registrations Limited (KRL)</b> - KGL เป็นผู้ถือหุ้นของ KLN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ KEX ถือหุ้นทางตรงใน KRL 100%	<b>ซื้อและรับบริการ</b> ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	0.0004	0.1453	• KEX จ่ายค่าบริการทางกฎหมายให้กับ KRL รวมถึงค่าดำเนินการทางกฎหมายต่าง ๆ ในการเจรจา กับบริษัทของบุคคลภายนอกที่ใช้ชื่อบริษัทคล้ายกับชื่อและเครื่องหมายการค้า “เคอรี่ เอ็กซ์เพรส” โดยไม่ได้รับความยินยอมจาก KRL ซึ่งเป็นเจ้าของเครื่องหมายการค้า และได้จดทะเบียนเครื่องหมายการค้า “เคอรี่ เอ็กซ์เพรส” กับกรมทรัพย์สินทางปัญญาประเทศไทย
<b>Kerry Express (Hong Kong) Limited (KEHK)</b> - บริษัทย่อยของ KLN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ KEX	<b>ขายและให้บริการ</b> รายได้จากการให้บริการด้านสารสนเทศ ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	- - 0.11	3.30 1.34 0.11	• KEX ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศกับ KEHK โดยอัตราค่าบริการกำหนดจากต้นทุนบวกอัตรากำไร • KEX มีเจ้าหนี้อื่นค้าง ซึ่งเป็นค่ารถเงินที่ได้ซื้อมาจาก KEHK
<b>Kerry EAS Logistics Limited ShangHai Branch (KEAS)</b> - บริษัทย่อยของ KLN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ KEX	<b>ซื้อและรับบริการ</b> ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	-	3.71	• KEX จ่ายค่าบริการด้านการจัดการทรัพยากรบุคคลให้ KEAS โดยอัตราค่าบริการและเงื่อนไขการบริการที่สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราและเงื่อนไขที่ KEX ได้รับจากผู้ให้บริการรายอื่น ซึ่งเป็นบุคคลภายนอก



บริษัท/ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ล้านบาท		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		2563	2564	
<b>KERRY EXPRESS (SINGAPORE) PTE. LTD (KSIN)</b> - บริษัทย่อยของ KLN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ KEX	<b>รายได้อื่น</b> รายได้จากการให้บริการด้านสารสนเทศ ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	0.72	• KEX ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศกับ KSIN โดยอัตราค่าบริการกำหนดจากต้นทุนบวกอัตรากำไร
<b>KLN Services Sdn Bhd</b> - บริษัทย่อยของ KLN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ KEX	<b>ซื้อและรับบริการ</b> ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	-	3.65	• KEX จ่ายค่าบริการด้านการพัฒนาและดูแลระบบ KES Program กับ KLN Services Sdn Bhd โดยอัตราค่าบริการกำหนดจากต้นทุนบวกอัตรากำไร
<b>บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (BTS)</b> - ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ใน VGI ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้น 18.0% ของ KEX	<b>ขายและให้บริการ</b> รายได้จากการให้บริการ	7.40	-	• KEX ให้บริการส่งพัสดุไปยังผู้รับปลายทาง ซึ่งเป็นโครงการที่ทำร่วมกับ BTS ในการส่งกล่องการกุศล จำนวนประมาณ 20,000 กล่อง ให้แก่ผู้ประสบปัญหาและได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด 19 อัตราค่าบริการเป็นอัตราตามที่ตกลงร่วมกันในลักษณะ arm's length basis
<b>บริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเทม จำกัด (BSS)</b> - บริษัทย่อยของ VGI ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้น 18.0% ของ KEX - มีการร่วมทุน คือ 1. นายกวิน กาญจนพาสน์	<b>ขายและให้บริการ</b> รายได้จากการให้บริการ  <b>รายได้อื่น</b> รายได้ค่าคอมมิชชั่น ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	0.01  0.0004 0.0004 0.004	-  0.00004 0.0005 0.003	• KEX ให้บริการส่งพัสดุและเก็บเงินปลายทางให้กับ BSS โดยกำหนดอัตราค่าบริการและเงื่อนไขการบริการที่สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราและเงื่อนไขที่ให้บริการกับบุคคลทั่วไป • KEX ได้รับรายได้ค่าคอมมิชชั่นจาก BSS จากการเป็นผู้ให้บริการเติมเงินในบัตรระบบบัตรตามร้านรับส่งพัสดุ อัตราค่าคอมมิชชั่นเป็นอัตราที่คู่สัญญาตกลงกัน
<b>บริษัท แรบบิท-ไลน์เพย์ จำกัด (RLP)</b> - กิจกรรมที่ควบคุมร่วมกันของ VGI ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้น 18.0% ของ KEX - มีการร่วมทุน คือ 1. นายคิน เอ็ง เน็ง อเล็กซ์	<b>รายได้อื่น</b> รายได้ค่าคอมมิชชั่น ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	0.04 0.002 0.10	0.005 0.0005 0.03	• KEX ทำสัญญาเป็นผู้ให้บริการเติมเงินในกระเป๋าเงิน แรบบิท ไลน์เพย์ (Rabbit LINE Pay E-Wallet) กับ RLP โดย KEX ได้รับค่าคอมมิชชั่นเฉพาะส่วนที่ผู้ใช้บริการเติมเงินผ่านร้าน



บริษัท/ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ล้านบาท		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		2563	2564	
	<b>ซื้อและรับบริการ</b> ต้นทุนการให้บริการ ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	15.62 1.53	12.56 1.46	รับส่งพัสดุ และ/หรือพนักงาน ขนส่งพัสดุของบริษัท ซึ่งเป็น อัตราที่คู่สัญญาตกลงกัน <ul style="list-style-type: none"> <li>KEX จ่ายค่าธรรมเนียม (Transaction fee) ให้กับ RLP จากการที่ KEX รับชำระเงินผ่านกระเป๋าเงิน แรบบิท โลกไพลย์ (Rabbit LINE Pay E-Wallet) โดยค่าธรรมเนียมคิดเป็นร้อยละของมูลค่าของจำนวนเงินค่าบริการขนส่งและ/หรือค่าสินค้าจากการชำระเงินผ่านช่องทางดังกล่าว ทั้งนี้ อัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าวสามารถเทียบเคียงได้กับอัตราของผู้ให้บริการในลักษณะใกล้เคียงกันรายอื่น ซึ่งเป็นบุคคลภายนอก</li> </ul>
<b>บริษัท แรบบิท แคร่ โบรคเกอร์ จำกัด</b> (ชื่อเดิม: บริษัท แรบบิท อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด) ( <b>RABFI</b> ) - บริษัทย่อยของ VGI ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้น 18.0% ของ KEX	<b>ขายและให้บริการ</b> รายได้จากการให้บริการ ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	0.24 0.24	2.37 0.34	<ul style="list-style-type: none"> <li>KEX ให้บริการส่งพัสดุแก่ RABFI โดยมีการกำหนดอัตราค่าบริการที่ไม่ต่ำกว่าลูกค้ารายอื่น ซึ่งเป็นบุคคลภายนอก และเงื่อนไขการบริการตามข้อตกลงทางการค้าทั่วไป</li> </ul>
<b>บริษัท 888 มีเดีย จำกัด (888)</b> - บริษัทย่อยของ VGI ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้น 18.0% ของ KEX	<b>ซื้อและรับบริการ</b> ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	5.04	5.49	<ul style="list-style-type: none"> <li>KEX จ่ายค่าสต็อกเกอร์และป้ายโฆษณาภายนอกและภายในบริเวณรถไฟฟ้า BTS ให้กับ 888 โดยมีอัตราที่สามารถเทียบเคียงได้กับราคาตลาด</li> </ul>
<b>บริษัท แรบบิท รีวอร์ดส์ จำกัด (RR)</b> - บริษัทย่อยของ BTS ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ VGI - มีกรรมกรร่วมกัน คือ 1. นายกวิน กาญจนพาสน์	<b>ซื้อและรับบริการ</b> ต้นทุนการให้บริการ	3.96	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>KEX ซื้อคะแนน Rabbit Rewards เพื่อแจกให้กับลูกค้าที่เป็นสมาชิกโปรแกรมสะสมคะแนน Kerry Express Loyalty Club ซึ่งเป็นหนึ่งในวิธีการทำการตลาดและจัดโปรโมชั่นของ KEX</li> </ul>



บริษัท/ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ล้านบาท		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		2563	2564	
<b>บริษัท วีจีไอ จำกัด (มหาชน) (VGI)</b> - ผู้ถือหุ้น 18.0% ของ KEX - มีการร่วมทุน คือ 1. นายกวัน กาญจนพาสน์	<b>รายได้อื่น</b> รายได้ค่าโฆษณา ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น  <b>ซื้อและรับบริการ</b> ค่าเช่าและค่าบริการ ค่าใช้จ่ายในการบริหาร การจ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่า ต้นทุนทางการเงิน หนี้สินตามสัญญาเช่า เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น เงินมัดจำ	2.69 0.37  1.91 13.81 2.66 0.25 11.08 4.94 1.22	4.60 0.39  1.40 13.68 3.13 0.21 8.02 0.03 1.22	<ul style="list-style-type: none"> <li>KEX ได้รับรายได้จากบริการส่งสินค้าทดลองไปยังผู้รับปลายทางพร้อมกับพัสดุของลูกค้า ได้รับค่าบริการเป็นอัตราเท่ากับต้นทุนบวกกำไร</li> <li>KEX ได้รับส่วนแบ่งรายได้จาก VGI จากการให้เช่าพื้นที่โฆษณาบนรถจัดส่งพัสดุ</li> <li>KEX ทำสัญญาเช่าและบริการเพื่อใช้พื้นที่บนสถานีรถไฟฟ้า BTS เป็นร้านรับส่งพัสดุกับ VGI โดยมีอัตราที่เทียบเคียงกับอัตราที่ VGI เรียกเก็บจากบุคคลภายนอก นอกจากนี้ KEX ชำระค่าสาธารณูปโภคให้กับ VGI ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง</li> <li>KEX จ่ายค่าโฆษณาให้กับ VGI ซึ่งครอบคลุมการโฆษณาผ่านสื่อดิจิทัลภายในขบวนรถไฟฟ้า BTS และบนสถานีรถไฟฟ้า BTS โดยมีอัตราที่สามารถเทียบเคียงได้กับราคาตลาด</li> <li>KEX จ่ายค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับร้านรับส่งพัสดบบนสถานีรถไฟฟ้า BTS ให้กับ VGI โดยมีอัตราที่เทียบเคียงได้กับที่จ่ายให้บุคคลภายนอก</li> </ul>
<b>ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (SCB)</b> - มีการร่วมทุน คือ 1. นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช	<b>รายได้อื่น</b> รายได้ดอกเบี้ยรับ เงินฝาก	0.004 7.48	0.004 8.82	<ul style="list-style-type: none"> <li>KEX ได้รับดอกเบี้ยจากการฝากเงินในบัญชีออมทรัพย์ที่อัตราดอกเบี้ยทั่วไป</li> </ul>
<b>บริษัท น้ำตาลท่ามะกา จำกัด (TMK)</b> - มีการร่วมทุน คือ 1. นายชลิช ชินธรรมมิตร	<b>ซื้อและรับบริการ</b> ค่าเช่าและค่าบริการ เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น เงินมัดจำ	1.54 0.01 0.25	1.61 0.03 0.25	<ul style="list-style-type: none"> <li>KEX เช่าอาคารคลังสินค้าจาก TMK เพื่อใช้เป็นศูนย์กระจายพัสดุ โดยอัตราค่าเช่าเทียบเคียงได้กับอัตราค่าเช่าที่จ่ายให้บุคคลภายนอก</li> <li>KEX ชำระค่าสาธารณูปโภคให้กับ TMK ตามราคาที่ตกลงร่วมกัน</li> </ul>



# ผลการดำเนินงาน และฐานะการเงิน





# ผลการดำเนินงาน และฐานะการเงิน

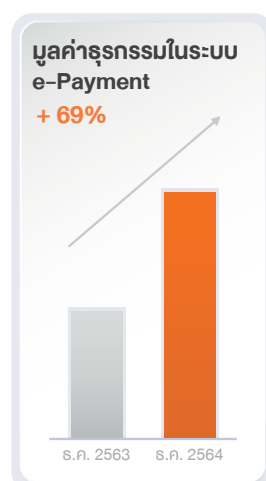
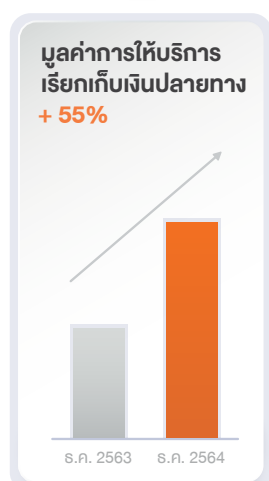
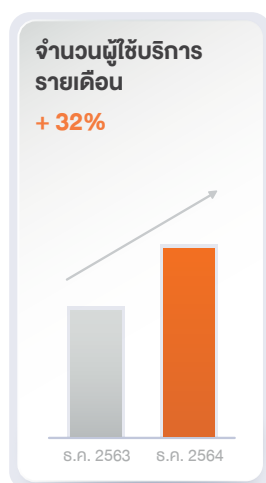
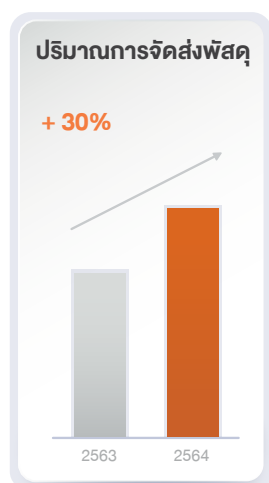
## คำอธิบายและการวิเคราะห์ของ ฝ่ายจัดการ ประจำปี 2564

### ปี 2564: KEX ขยายฐานความเป็นผู้นำตลาดจัดส่งพัสดุด่วนด้วยยอดจัดส่งที่เติบโต กว่าร้อยละ 30 ท่ามกลางความท้าทายตลอดปี

- KEX มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจการจัดส่งพัสดุด่วน ซึ่งเป็นกลยุทธ์อันดับหนึ่งที่สร้างการเติบโตและขยายฐานตำแหน่งผู้นำและสร้างการเปลี่ยนแปลงได้ในตลาด นอกจากนี้ เราได้ใช้กลยุทธ์การกระจายความเสี่ยงทางธุรกิจเพื่อเป็นรายได้ช่องทางใหม่ เดือนตุลาคมที่ผ่านมา KEX ประกาศร่วมทุนกับเครือเบทาโกร ผู้นำอุตสาหกรรมเกษตรและอาหารคุณภาพครบวงจรของไทย เปิดตัวธุรกิจ **Kerry Cool** ให้บริการจัดส่งสินค้าด้วยแพลตฟอร์มการขนส่งแบบควบคุมอุณหภูมิ
- KEX ไม่หยุดนิ่งต่อการปรับตัวเชิงกลยุทธ์ซึ่งทำให้เราอยู่เหนือผู้เล่นอื่นในอุตสาหกรรม เราประสบความสำเร็จอย่างสูงจากการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าจัดส่งด่วนทุกกลุ่มทั่วประเทศผ่าน **กลยุทธ์ราคาเชิงรุก** สร้างการเติบโตทั้งยอดจัดส่งจำนวนลูกค้าในปัจจุบัน และส่วนแบ่งการตลาดเพิ่มขึ้นแบบที่ไม่มีใครเทียบได้ การปรับตัวเชิงกลยุทธ์นี้นำไปสู่ความผันผวนของกำไรในระยะสั้น แต่สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะกลางและระยะยาวซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่สุด
- ในปี 2564 KEX ผลักดันให้ปริมาณการจัดส่งพัสดุเติบโตสูงถึงร้อยละ 30 และมีรายได้ 18,818 ล้านบาท ใกล้เคียงกับปี 2563 ท่ามกลางการเติบโตของตลาดอีคอมเมิร์ซ (e-commerce) และโซเชียลคอมเมิร์ซ (social commerce) ในประเทศที่อ่อนตัวลง โดยเฉพาะในไตรมาสสุดท้ายของปี 2564 อย่างไรก็ตาม KEX ยังคงมี **ยอดจัดส่งพัสดุและการสร้างการรับรู้สู่กลุ่มลูกค้าประเภทจัดส่งราคาประหยัดเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ**เหนือผู้เล่นรายอื่นในตลาด แม้ว่าการบริโภคภายในประเทศยังคงอ่อนตัวและพฤติกรรมการใช้จ่ายใช้สอยในช่วงเปิดประเทศที่ประชาชนออกมาจับจ่ายนอกบ้านแทนการซื้อของออนไลน์เป็นเวลาสั้น ๆ ช่วงท้ายปี นอกจากนี้ KEX ยังได้นำ **โมเดลตัวแทนจำหน่าย (reseller model)** ผ่านพันธมิตรตัวแทนประเภท 4PL (Fourth-Party Logistics) ด้วยการรับรองและนำเสนอบริการแบบประหยัดภายใต้ชื่อ **Orange Express** เพื่อขยายตลาดเข้าสู่แหล่งชุมชนและเพิ่มยอดจัดส่งพัสดุ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2564 KEX มีจุดให้บริการทั้งสิ้น 26,174 สาขาทั่วประเทศ เพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 64 จากปีก่อนหน้า การปฏิบัติงานด้วยกลยุทธ์ดังกล่าวนี้สะท้อนให้เห็นถึงหลักการทำงานของ KEX ที่ใช้ในการผนึกกำลังกับพันธมิตร ความเป็นกลางในการดำเนินธุรกิจ และการเตรียมพร้อมรองรับการเติบโตของฐานลูกค้า



- จากการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานภายใน และการยกระดับแพลตฟอร์มการจัดส่งพัสดุตามแผน เราได้ปรับปรุงขั้นตอนกระบวนการทำงานโดยเฉพาะศูนย์คัดแยกและศูนย์กระจายพัสดุเพื่อพัฒนามาตรฐานและประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ทั้งนี้ จากสถานการณ์โควิด 19 ที่ยังคงไม่น่าไว้วางใจต่อทั้งชุมชนและเครือข่ายการจัดส่งพัสดุ บริษัทฯ ได้มีการลงทุนและใช้ค่าใช้จ่ายส่วนเพิ่มเพื่อจัดเตรียม**ทรัพยากรสำรอง**รองรับการแพร่ระบาดและสถานการณ์ต้นทุนแรงงานและราคาน้ำมันที่เพิ่มสูงขึ้น พร้อมจัดเตรียม**การเพิ่มความสามารถในการรองรับพัสดุ** อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ คาดว่าค่าใช้จ่ายในส่วนนี้จะลดลงอย่างต่อเนื่องเมื่อสถานการณ์โควิด 19 ค่อย ๆ คลี่คลายและมีปริมาณการจัดส่งพัสดุเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- จำนวนลูกค้ากว่า 20 ล้านรายใช้บริการของ KEX ตลอดปี 2564 นับว่าเติบโตขึ้นกว่าร้อยละ 32 เมื่อเทียบกับปี 2563 สอดคล้องกับกลยุทธ์ด้านราคาซึ่งใช้**เจาะกลุ่มลูกค้าทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง** รวมถึง**การได้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าประเภท Longtail Customers** ซึ่งเป็นรายย่อยและมีจำนวนมากเพิ่มขึ้น



## การรักษาคุณภาพการให้บริการด้วยการดำเนินงานที่ไม่หยุดชะงักท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดทั่วประเทศ

แม้ในช่วงรอบปีที่ผ่านมาจะมีปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรงโดยตรงต่อธุรกิจขนส่ง ทั้งผลกระทบจากสถานการณ์โควิด 19 ทั่วประเทศ ความกดดันจากตลาดแรงงาน ราคาน้ำมันที่พุ่งสูงขึ้น และการเติบโตของตลาดอีคอมเมิร์ซที่มีการชะลอตัวในครึ่งปีหลังของปี 2564 อย่างไรก็ตาม KEX ได้ปรับปรุงเครือข่ายการขนส่งเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตลอด 365 วันอย่างต่อเนื่องโดยไม่มีวันหยุด และคงคุณภาพการให้บริการอันเยี่ยมยอด จากการเตรียมการล่วงหน้าในส่วนของการวางแผนและการจัดการทรัพยากรสำรองต่างๆ อันรวมถึงการเพิ่มบุคลากร จัดเตรียมศูนย์คัดแยกพัสดุสำรอง ศูนย์กระจายพัสดุสำรอง จุดให้บริการ และยานพาหนะที่ใช้ในการขนส่งทั่วประเทศ

ในขณะที่ตลอดทั้งปีที่ผ่านมา ทุกภาคส่วนต้องต่อสู้กับวิกฤตการณ์จำนวนผู้ติดเชื้อโควิดที่เพิ่มขึ้นสูงสุดและการเกิดขึ้นของเชื้อไวรัสสายพันธุ์ใหม่ สำหรับ KEX เรามีมาตรการด้านสุขอนามัยและข้อกำหนดด้านความปลอดภัยซึ่งเป็นสิ่งที่เราให้ความสำคัญสูงสุด ผ่านมาตรการที่หลากหลาย ได้แก่ การส่งเสริมความสะอาดในที่ทำงาน ห้ามการเดินทางระหว่างจังหวัด การเว้นระยะห่างระหว่างกัน การทำงานจากที่บ้าน และการส่งเสริมการฉีดวัคซีนภายใต้แคมเปญ Kerry Prompt ซึ่งเป็นโปรแกรมส่งเสริมการฉีดวัคซีนของบริษัทฯ เพื่อสร้างความปลอดภัยทั่วทั้งองค์กร อีกทั้งบริษัทฯ ยังให้ความใส่ใจต่อความปลอดภัยของลูกค้าผ่านการจัดส่งแบบเว้นระยะห่าง การเปิดใช้งานการชำระเงินและเซ็นรับสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ นอกจากนี้ ในฐานะผู้ประกอบการที่เคียงข้างคนไทยและสังคมไทยเสมอมา เราได้ร่วมกับสภาเกษตรกรไทยและผู้บริจาคต่างๆ จัดส่ง “กล่องพันธุ์” สู่ผู้ป่วยและโรงพยาบาลสนามทั่วประเทศ



## ผลการดำเนินงานด้านการเงินประจำปี 2564

ตารางที่ 1: สรุปผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

(หน่วย : ล้านบาท)	2563	2564	YoY % +/-
การเติบโตของจำนวนผลิตภัณฑ์จัดส่ง (%)	8%	30%	
รายได้จากการขายและการให้บริการ	18,917.1	18,817.8	-0.5%
ต้นทุนขายและการให้บริการ	-15,849.8	-17,478.5	10.3%
กำไรขั้นต้น	3,067.3	1,339.3	-56.3%
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	-1,314.3	-1,379.6	5.0%
กำไรก่อนค่าเสื่อมราคา ค่าตัดจำหน่าย ดอกเบี้ยจ่าย และภาษีเงินได้ (EBITDA)	4,201.6	2,456.1	-41.5%
กำไรก่อนดอกเบี้ยจ่ายและภาษีเงินได้ (EBIT)	1,846.0	114.0	-93.8%
กำไรสุทธิของผู้เป็นเจ้าของบริษัทฯ	1,405.0	46.9	-96.7%
กำไรสุทธิ (บาท/หุ้น)*	1.111	0.027	
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	16.2%	7.1%	
อัตรากำไรก่อนค่าเสื่อมราคา ค่าตัดจำหน่าย ดอกเบี้ยจ่าย และภาษีเงินได้ (EBITDA Margin) (%)	22.2%	13.1%	
อัตรากำไรก่อนดอกเบี้ยจ่ายและภาษีเงินได้ (EBIT Margin) (%)	9.8%	0.6%	
อัตรากำไรสุทธิ (%)	7.4%	0.2%	

หมายเหตุ: ตามที่แสดงในงบการเงินโดยไม่รวมผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

\*จำนวนหุ้นที่เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักหลังการเสนอขายหุ้นสูงกว่าช่วงก่อนการเสนอขายหุ้น ซึ่งตัวเลขดังกล่าวใช้เป็นตัวหาร

ตารางที่ 2: รายได้แบ่งตามประเภทลูกค้า

(หน่วย: ล้านบาท)	2563	% สัดส่วน	2564	% สัดส่วน	YoY % +/-
รายได้จากการขายและการให้บริการ	18,891.5	99.9%	18,775.6	99.8%	-0.6%
ธุรกิจส่งถึงธุรกิจ (B2B)	352.1	1.9%	360.5	1.9%	2.4%
ธุรกิจส่งถึงบุคคล (B2C)	8,528.4	45.1%	8,523.5	45.3%	-0.1%
บุคคลส่งถึงบุคคล (C2C)	10,011.0	52.9%	9,891.6	52.6%	-1.2%
รายได้ค่าโฆษณา	25.6	0.1%	42.2	0.2%	64.6%
รวมรายได้	18,917.1	100%	18,817.8	100%	-0.5%



## ปริมาณการจัดส่งพัสดุเติบโตสูงสุดท่ามกลางการแข่งขันที่เข้มข้นและการแพร่กระจายของโควิดสายพันธุ์ใหม่



• KEX ประกาศปริมาณการจัดส่งพัสดุสูงสุดในปี 2564 หรือเติบโตร้อยละ 30 จากปีก่อน และรายงานรายได้รวมเท่ากับ 18,817.8 ล้านบาท ปรับตัวลดลงเล็กน้อยจากปีก่อนหน้าที่ 18,917.1 ล้านบาท หรือเพียงร้อยละ 0.5 สอดคล้องกับรายได้จากลูกค้าทุกประเภททั้ง B2B, B2C และ C2C ไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ โดยเป็นผลมาจากการดำเนินกลยุทธ์ด้านราคาเชิงรุก การเจาะเข้าสู่ตลาดการจัดส่งพัสดุราคาประหยัดและกลุ่มผู้ขายบนสังคมโซเชียลต่าง ๆ แม้กำลังซื้อของผู้บริโภคจะยังคงอ่อนตัวและเกิดการชะงักตัวของเทรนด์ของตลาดอีคอมเมิร์ซและโซเชียลคอมเมิร์ซ

• ต้นทุนขายและการให้บริการรวม 17,478.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.3 จากปีก่อนหน้า ต่ำกว่าการเพิ่มขึ้นของจำนวนการจัดส่งพัสดุที่มีอัตราการเติบโตสูงถึงร้อยละ 30 แม้ว่าต้นทุนจากการดำเนินงานในสถานการณ์ปกติจะได้รับการควบคุมเป็นอย่างดี แต่ KEX ได้มีการลงทุนระยะสั้นและใช้ค่าใช้จ่ายส่วนเพิ่มเพื่อเตรียมทรัพยากรสำรองในการรองรับสถานการณ์โควิด 19 เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทฯ ยังคงรักษาคุณภาพการให้บริการได้อย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงที่จำนวนผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้นสูงสุดในไตรมาสที่ 3 และการกลายพันธุ์ของเชื้อโอมิครอนในไตรมาสที่ 4 โดยสถานการณ์โควิด 19 ได้สร้างความลำบากและซับซ้อน

ในธุรกิจ ทั้งการหยุดชะงักของห่วงโซ่อุปทานธุรกิจทั่วโลก สถานการณ์ขาดแคลนแรงงาน และการคาดการณ์ความต้องการของผู้บริโภคเป็นไปด้วยความยากลำบากเพิ่มขึ้น สถานการณ์ชั่วคราวดังกล่าวได้ทำให้ต้นทุนการเตรียมการและการขยายความสามารถในการรองรับพัสดุเพิ่มขึ้น อันได้แก่ บุคลากร ยานพาหนะ อุปกรณ์ และการจัดหาจำนวนศูนย์คัดแยกพัสดุสำรอง ศูนย์กระจายพัสดุสำรอง และจุดให้บริการต่าง ๆ ทั่วประเทศ ซึ่งหากขาดการเตรียมการที่ดีพอ ความเสียหายที่เกิดขึ้นจะส่งผลกระทบต่อการบริหารงานและการวางแผน และอาจทำให้การจัดส่งหยุดชะงัก เกิดความบกพร่องของคุณภาพการให้บริการ และส่งผลต่อความเชื่อมั่นของแบรนด์ ดังเช่นที่เกิดขึ้นกับคู่แข่งในตลาด ทั้งนี้บริษัทฯ คาดว่าค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะลดลงเมื่อสถานการณ์โควิด 19 คลี่คลายในไตรมาส 2 ของปี 2565 และปริมาณการจัดส่งพัสดุจะเพิ่มขึ้นตามลำดับ

• ในปี 2564 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.0 จากปีก่อนหน้า โดยส่วนใหญ่มาจากการรับรู้ค่าใช้จ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (share-based payment) จำนวน 52.7 ล้านบาท และ 2.0 ล้านบาทสำหรับปี 2564 และ 2563 ตามลำดับ ซึ่งเป็นผลมาจากการจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ หรือ ESOP warrants ให้แก่กรรมการผู้บริหาร และพนักงานหลักในช่วงปลายเดือนธันวาคมปี 2563 ทั้งนี้หากไม่รวมจำนวนดังกล่าว ค่าใช้จ่าย

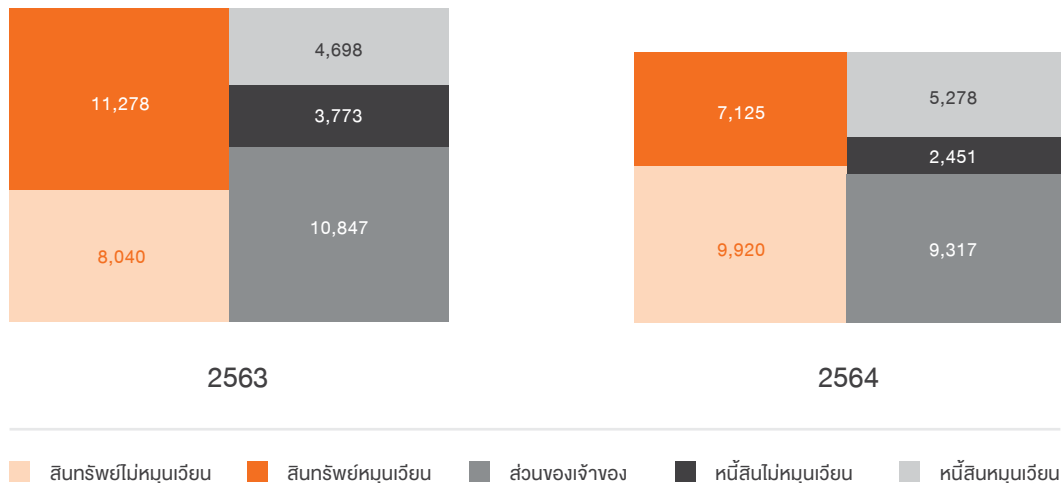


ในการขายและบริหารจะมีการเพิ่มขึ้นเพียงร้อยละ 1.1 จากปี 2563 บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นพัฒนาขีดความสามารถทางด้านธุรกิจและการขยายตัวสู่ธุรกิจใหม่ ๆ อีกทั้งการดำรงไว้ซึ่งหลักการค้ากับคู่ค้าที่ดี การบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล การสร้างการรับรู้ของแบรนด์ และการพัฒนาอย่างยั่งยืนทั่วทั้งองค์กร

- บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิส่วนของผู้เป็นเจ้าของบริษัทฯ เท่ากับ 46.9 ล้านบาท อัตรากำไรสุทธิคิดเป็นร้อยละ 0.2 ของรายได้ อันเป็นผลมาจากการดำเนินกลยุทธ์ด้านราคาเชิงรุกเพื่อความเป็นผู้นำตลาด รวมถึงการลงทุนส่วนเพิ่มเพื่อการเตรียมทรัพยากรสำรองในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อรักษาระดับคุณภาพการให้บริการและการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องในภาวะวิกฤติ ตลอดจนเพิ่มความสามารถในการรองรับพัสดุเพื่อการเติบโตในอนาคตอย่างไรก็ตาม ทั้งต้นทุนและค่าใช้จ่ายเหล่านี้จะค่อย ๆ ลดลงอย่างต่อเนื่องเมื่อภาวะวิกฤติคลี่คลายและจำนวนพัสดุเติบโตสูงขึ้นสอดคล้องตามแผนกลยุทธ์ของบริษัทฯ ที่วางไว้

## ฐานะทางการเงิน

รูปที่ 1 : ฐานะทางการเงิน  
(หน่วย : ล้านบาท)



ตารางที่ 3: รายละเอียดสินทรัพย์

(หน่วย: ล้านบาท)	2563	2564	YoY % +/(-)
เงินสดและเงินลงทุนในสินทรัพย์ทางการเงินที่มีสภาพคล่อง	9,696.8	7,294.9	-24.8%
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	1,466.8	1,612.7	9.9%
อาคารและอุปกรณ์	2,258.5	2,244.2	-0.6%
สินทรัพย์สิทธิการใช้	5,320.6	4,897.1	-8.0%
สินทรัพย์อื่น	575.5	996.7	73.2%
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>19,318.2</b>	<b>17,045.6</b>	<b>-11.8%</b>



ตารางที่ 4: หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

(หน่วย: ล้านบาท)	2563	2564	YoY % +/-
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1,347.0	1,977.1	46.8%
เจ้าหนี้บริการเก็บเงินปลายทาง	615.1	723.7	17.7%
หนี้สินตามสัญญาเช่าส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	1,760.6	2,502.0	42.1%
หนี้สินตามสัญญาเช่า	3,593.1	2,256.1	-37.2%
หนี้สินอื่น	1,155.0	269.8	-76.6%
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>8,470.8</b>	<b>7,728.7</b>	<b>-8.8%</b>
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>10,847.5</b>	<b>9,316.9</b>	<b>-14.1%</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>19,318.2</b>	<b>17,045.6</b>	<b>-11.8%</b>

## ฐานะทางการเงินและสภาพคล่องที่แข็งแกร่ง

- KEX มุ่งมั่นรักษาความแข็งแกร่งของฐานะทางการเงินและสภาพคล่องของบริษัทฯ โดย KEX ได้ชำระคืนเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินที่มีอยู่ทั้งหมด ส่งผลให้บริษัทฯ ไม่มีรายการเงินกู้ยืมในงบการเงิน และเป็นฐานสำคัญเพื่อสนับสนุนการดำเนินกลยุทธ์และการขยายธุรกิจของบริษัทฯ ในระหว่างปีบริษัทฯ ได้มีการใช้สภาพคล่องส่วนเกินในการลงทุนในตลาดเงินที่มีความเสี่ยงต่ำแต่มีสภาพคล่องสูง โดยเป็นการลงทุนในกองทุนรวมและหุ้นกู้ตามวัตถุประสงค์การลงทุนของบริษัทฯ เพื่อให้ได้ผลตอบแทนส่วนเพิ่ม ค้ำครองเงินสด และรักษาสภาพคล่องในระดับสูง
- สำหรับระยะเวลาการให้สินเชื่อ หรือ credit term นั้น KEX ให้สินเชื่อกับลูกค้าอยู่ในระหว่าง 15-30 วัน ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละตลาดและธุรกิจ ส่วนระยะเวลาการชำระเงินให้ผู้จัดหาสินค้าและบริการและผู้ที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ กำหนดไว้ที่ 30 วัน
- ตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลเพื่อตอบแทนผู้ถือหุ้นในแต่ละช่วงเวลาอย่างเหมาะสม บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลทั้งสิ้น 2 ครั้งในระหว่างปี ด้วยจำนวนเงิน 382.8 ล้านบาทเมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2564 โดยจ่ายจากกำไรสุทธิสำหรับปี 2563 และอีกหนึ่งครั้งด้วยจำนวนเงินรวม 1,292.8 ล้านบาทเมื่อวันที่ 10 กันยายน 2564 โดยจ่ายจากกำไรสะสม
- ด้วยกลยุทธ์ขยายธุรกิจที่เป็นไปอย่างรอบคอบเพื่อกระจายการลงทุนและสร้างรายได้ใหม่ KEX ยังคงคัดสรรและวางแผนการลงทุนอย่างรอบคอบและระมัดระวัง เนื่องจากยังคงมีความไม่แน่นอนจากสถานการณ์โควิด 19 และการฟื้นตัวของเศรษฐกิจของประเทศ



## อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

ตารางที่ 5: อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

		2563	2564
<b>อัตราส่วนสภาพคล่อง</b>			
อัตราส่วนสภาพคล่อง <sup>(1)</sup>	(เท่า)	2.40	1.35
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว <sup>(2)</sup>	(เท่า)	2.38	1.30
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด <sup>(3)</sup>	(เท่า)	0.91	0.47
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า <sup>(4)</sup>	(เท่า)	16.75	17.40
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย <sup>(5)</sup>	(วัน)	21.79	20.98
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ <sup>(6)</sup>	(เท่า)	28.69	23.97
ระยะเวลาเฉลี่ยในการชำระหนี้ <sup>(7)</sup>	(วัน)	12.72	15.23
วงจรเงินสด <sup>(8)</sup>	(วัน)	9.07	5.75
<b>อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร</b>			
อัตรากำไรขั้นต้น <sup>(9)</sup>	(%)	16.21	7.12
อัตรากำไรสุทธิ <sup>(10)</sup>	(%)	7.43	0.25
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น <sup>(11)</sup>	(%)	21.48	0.47
<b>อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน</b>			
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ <sup>(12)</sup>	(%)	11.09	0.26
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ <sup>(13)</sup>	(เท่า)	1.49	1.03
<b>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน</b>			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น <sup>(14)</sup>	(เท่า)	0.78	0.83
อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อ EBITDA <sup>(15)</sup>	(เท่า)	1.46	1.94
อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย <sup>(16)</sup>	(เท่า)	37.53	25.36
อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ <sup>(17)</sup>	(เท่า)	1.64	0.98

หมายเหตุ:

- (1) อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว คำนวณจากยอดรวมของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนระยะสั้น และลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นหารด้วยหนี้สินหมุนเวียนรวม
- (2) อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว คำนวณจากยอดรวมของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนระยะสั้น และลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นหารด้วยหนี้สินหมุนเวียนรวม
- (3) อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด คำนวณจากยอดเงินสดสุทธิที่เกิดจากกิจกรรมการดำเนินงานหารด้วยค่าเฉลี่ยของหนี้สินหมุนเวียนรวม
- (4) อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า คำนวณจากรายได้จากการขายและการบริการหารด้วยลูกหนี้การค้าเฉลี่ย (ยอดขั้นต้น)
- (5) ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย คำนวณจาก 360 หารด้วยอัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า
- (6) อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ คำนวณจากต้นทุนการขายและการบริการหารด้วยเจ้าหนี้การค้าเฉลี่ย
- (7) ระยะเวลาเฉลี่ยในการชำระหนี้ คำนวณจาก 360 หารด้วยอัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้
- (8) วงจรเงินสด คำนวณจากส่วนต่างระหว่างระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยกับระยะเวลาเฉลี่ยในการชำระหนี้
- (9) อัตรากำไรขั้นต้น คำนวณจากกำไรขั้นต้นหารด้วยรายได้จากการขายและให้บริการ
- (10) อัตรากำไรสุทธิ คำนวณจากกำไร (ขาดทุน) สำหรับงวดหารด้วยรายได้จากการขายและให้บริการ
- (11) อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น คำนวณจากกำไร (ขาดทุน) สำหรับงวดหารด้วยค่าเฉลี่ยส่วนของผู้ถือหุ้นรวม
- (12) อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ คำนวณจากกำไร (ขาดทุน) สำหรับงวดหารด้วยค่าเฉลี่ยสินทรัพย์รวม
- (13) อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ คำนวณจากรายได้จากการขายและให้บริการหารด้วยค่าเฉลี่ยสินทรัพย์รวม
- (14) อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น คำนวณจากหนี้สินรวมหารด้วยส่วนของผู้ถือหุ้นรวม
- (15) อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อ EBITDA คำนวณจากยอดรวมของหนี้สินที่มีดอกเบี้ยและหนี้สินตามสัญญาชำระด้วย EBITDA
- (16) อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย คำนวณจาก EBITDA หารด้วยดอกเบี้ยจ่าย
- (17) อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ คำนวณจาก EBITDA หารด้วยยอดรวมของเงินกู้ยืมระยะสั้น หนี้สินตามสัญญาชำระที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี และต้นทุนทางการเงิน



## ปี 2565: KEX รักษาความเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมอย่างยั่งยืน

ประเทศไทยจัดว่าเป็นประเทศขนาดกลาง มีระยะทางจากเหนือสู่ใต้เพียง 2,000 กิโลเมตร และมีจำนวนประชากรเพียง 70 ล้านคน ในระยะกลาง KEX คาดการณ์การรวบรวมของผู้เล่นรายต่าง ๆ ในตลาดขนส่งพัสดุด่วน ด้วยขนาดของตลาดนี้จะสามารถรองรับการแข่งขันและผู้เล่นได้เพียงไม่กี่ราย เห็นได้จากตัวอย่างของการรวมตัวกันของผู้เล่นในประเทศขนาดกลางและในหลายธุรกิจ เช่น กิจกรรมโทรทัศน์ ร้านสะดวกซื้อ และเครื่องดื่มชูกำลัง นอกจากนี้ การบริการในระดับพรีเมียมด้วยราคาที่เข้าถึงได้ จะกลายเป็นบรรทัดฐานใหม่และการป้องกันผู้เล่นรายใหม่เข้าสู่ตลาด ซึ่งสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจและการเตรียมการต่าง ๆ ของบริษัทฯ เรายังคงมุ่งมั่นต่อการดำเนินธุรกิจการจัดส่งพัสดุด่วนซึ่งเป็นหัวใจหลักสำคัญ และเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการเป็นผู้นำในตลาดขนส่งพัสดุด่วนของไทยต่อไป

ด้านกลยุทธ์การลงทุนและการกระจายการลงทุนสู่ธุรกิจอื่น ๆ KEX ได้ร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อตอบโจทยความต้องการของลูกค้าในตลาดอื่นๆ เพื่อสร้างการเติบโตและรายได้เพิ่มในรูปแบบใหม่ ๆ ล่าสุดเราได้พินิจกำลังกับ**เครือเบทาโกร**ซึ่งเป็นผู้นำอุตสาหกรรมเกษตรและอาหารคุณภาพครบวงจรของประเทศไทยลงทุนใน ธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยแพลตฟอร์มแบบควบคุมอุณหภูมิ (Cold Delivery Platform) ภายใต้แบรนด์ **Kerry Cool** ได้เริ่มให้บริการกับลูกค้าธุรกิจเรียบร้อยแล้ว และจะเปิดให้บริการแบบเต็มรูปแบบแก่ลูกค้าทั่วไปผ่านสาขาของ KEX และร้านในเครือเบทาโกรในไตรมาส 2 ของปีนี้ นอกจากนี้ KEX ยังได้ประกาศจับมือกับ **Central Retail** ร่วมกันจัดตั้งบริษัทลงทุนในธุรกิจขนส่งด้วยแพลตฟอร์ม Less-than-Truckload (LTL) Delivery ภายใต้แบรนด์ **KerryXL** เป็นรายแรกในไทยด้วยเทคโนโลยีล้ำสมัยกระบวนการทางวิศวกรรม และการตอบสนองต่อประสบการณ์ลูกค้าอย่างไม่มีสิ้นสุด จากแบรนด์ที่หลากหลายและฐานลูกค้าที่มีอยู่ทั่วประเทศของเซ็นทรัลรีเทลนั้น จะทำให้การบริการของ LTL เป็นไปแบบก้าวกระโดดตั้งแต่เริ่มต้นด้วยความต้องการของลูกค้าและแบรนด์ที่น่าเชื่อถือ จากการประมาณการรายได้ในระยะกลางถึงยาวของ KEX ที่คาดว่าจะเติบโตถึงร้อยละ 20 เราต้องมั่นใจได้ว่าจะรักษาตำแหน่งของผู้นำตลาดและขยายการลงทุนอย่างหลากหลายไปในธุรกิจต่างๆ รวมถึง **Kerry Wallet** เรายังคงมองหาการทำดีลควบรวมกิจการ หรือ **M&A** ที่มีศักยภาพเพื่อเสริมความแข็งแกร่งให้กับระบบนิเวศ (Ecosystem) ของ KEX และให้บริการอื่น ๆ ที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อนในประเทศ

ล่าสุด KEX ร่วมกับ **GRAB THAILAND** ซึ่งมีฐานพาร์ตเนอร์คนขับและการจัดส่งที่แข็งแกร่ง นำเสนอ**บริการเข้ารับพัสดุด่วนที่ถึงหน้าบ้าน (Instant Pick-up)** และ**เข้ารับพัสดुरายชั่วโมง (Express Pick-up)** เป็นการใช้ประโยชน์จากจุดแข็งของทั้ง 2 บริษัทเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีขึ้นแก่ลูกค้าของ KEX ให้ได้รับความสะดวกสบายและรวดเร็วในราคาที่จับต้องได้ โดยไม่ก่อให้เกิดต้นทุนเพิ่มต่อ KEX

ภายหลังจากที่ **S.F. Holding** ซึ่งเป็นผู้นำในธุรกิจจัดส่งพัสดุด่วนที่ใหญ่ที่สุดรายหนึ่งในจีน เข้ามาเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของ Kerry Logistics Network ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ บริษัทฯ คาดว่าจะสามารถยกระดับความได้เปรียบในการแข่งขันด้วยการเข้าถึงเทคโนโลยีการพัฒนาแพลตฟอร์มชั้นนำระดับโลกและส่งเสริมการให้บริการ**อีคอมเมิร์ซระหว่างประเทศไทยและจีน** สนับสนุนให้ KEX สามารถเติบโตอย่างยั่งยืนได้ในอนาคต

จากการเพิ่มขึ้นของการติดเชื้อของสายพันธุ์โอมิครอนซึ่งคาดการณ์ได้ยากนั้น บริษัทฯ ยังคงจำเป็นต้องสำรองทรัพยากรส่วนหนึ่งไว้ แต่คาดว่าค่าใช้จ่ายส่วนนี้จะลดลงเมื่อสถานการณ์โควิด 19 ดีขึ้นในปี

KEX ให้ความสำคัญอย่างยิ่งยวดต่อ**การสรรหาบุคลากรที่มีความสามารถ บ่มเพาะ และรักษาบุคลากรเหล่านั้นให้อยู่กับบริษัทฯ** ส่วนตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงนั้นได้ถูกสรรหามาจากหลากหลายอุตสาหกรรมชั้นนำ เพื่อเข้ามาทำอย่างและผลักดัน KEX สู่การเติบโตต่อไป



## การก้าวเข้าสู่ปี 2565 พร้อมความมุ่งมั่นต่อกลยุทธ์ ระยะยาวภายใต้ชื่อ XPRESS ดังนี้

### 1 | X – Express: สร้างความแข็งแกร่งของการเป็นผู้นำ ในตลาดขนส่งพัสดุภัณฑ์และสร้างการเติบโตของกำไร

รักษาความเป็นผู้นำพร้อมสร้างการเติบโตของกำไรในธุรกิจ  
“Express” ซึ่งเป็นธุรกิจหลัก ด้วยการเติบโตของตลาด  
อีคอมเมิร์ซ พร้อมสร้างความภักดีต่อแบรนด์ที่แข็งแกร่งด้วย  
การบริการที่มีคุณภาพในต้นทุนที่ต่ำลง

### 2 | P – Partner: ขยายความร่วมมือทางธุรกิจและการเข้า ซื้อกิจการที่เอื้อประโยชน์ในระยะยาว

ยึดมั่นต่อการลงทุนและการหาพันธมิตรในแนวคิด  
“ผู้ให้บริการที่เป็นกลาง” และลงทุนเชิงกลยุทธ์เพื่อแสวงหา  
พันธมิตรทางธุรกิจที่จะช่วยสนับสนุนการเติบโตและความ  
เชื่อมั่นอย่างยั่งยืนสำหรับผู้ถือหุ้นของเรา

### 3 | R – Retail: มุ่งเน้นการเติบโตแบบ “เปิดกว้างและเป็น กลาง” ของเครือข่ายกลุ่มลูกค้ารายย่อย

สร้างความต่อเนื่องของการปรับตัวให้เข้ากับพฤติกรรมและ  
ความชอบของลูกค้า ปรับเปลี่ยนรูปแบบที่ไม่หยุดนิ่งภายใต้  
การบริการที่ “มุ่งเน้นสังคมเครือข่าย” ซึ่งเป็นเครือข่ายที่มี  
ความสมเหตุสมผล ด้วยการขยายเข้าสู่ชุมชนผู้ขายออนไลน์  
พ่อค้าแม่ค้ารายย่อย และผู้ขายบนมาร์เก็ตเพลสต่าง ๆ

### 4 | E – Expansion: สร้างความหลากหลายในการขยาย ธุรกิจออกไปจากธุรกิจหลักที่เป็นอยู่เพื่อการเติบโตของ ธุรกิจอย่างยั่งยืน

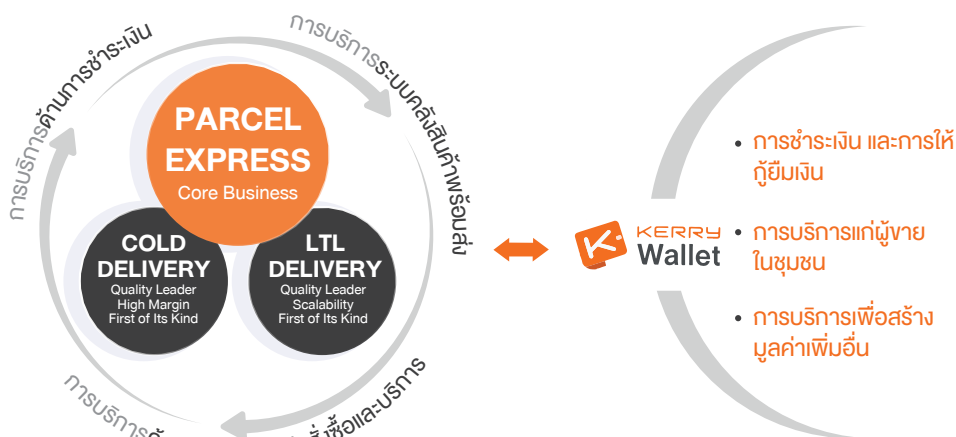
เพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้ใหม่ ๆ ผ่านเครือข่ายที่มีอยู่  
ในปัจจุบันและการริเริ่มสร้างสิ่งใหม่ พยายามมองหาการ  
ขยายตัวในแนวดิ่งและการควบรวมในแนวนอน เพื่อสร้าง  
ข้อได้เปรียบทางการแข่งขันและสร้างกำไรทั้งจากธุรกิจหลัก  
และธุรกิจอื่น ๆ

### 5 | S – Systems: พัฒนาประสิทธิภาพในเทคโนโลยีและ ระบบไอที

ลงทุนในเทคโนโลยีที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ  
รวมถึงระบบไอที และการพัฒนาความสามารถด้านการวิจัย  
และพัฒนา เพื่อยกระดับมาตรฐานและการควบคุมระบบข้อมูล  
คอมพิวเตอร์กลาง พัฒนาประสิทธิภาพของการบริการและ  
เส้นทางการขนส่งอย่างสูงสุด พร้อมทั้งลดกระบวนการทำงาน  
ที่ยังยากลงด้วยเทคโนโลยีอันทันสมัย

### 6 | S – Sustainability: มุ่งสู่ความสำเร็จของการพัฒนา อย่างยั่งยืน

มุ่งมั่นในการผนวกแนวทาง ESG (สิ่งแวดล้อม สังคม และ  
การกำกับดูแลกิจการที่ดี) เข้ากับการดำเนินธุรกิจผ่านการ  
เริ่มต้นจัดทำโปรแกรมด้านความยั่งยืน รวมถึงการพัฒนา  
ผลิตภัณฑ์และบริการ สวัสดิการของพนักงาน การใส่ใจและ  
รักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ และการสร้างความสัมพันธ์กับ  
ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน





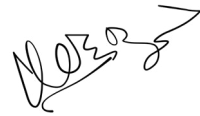
## รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

### เรียน ผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทมีความรับผิดชอบต่อการเงินทั้งงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ครอบคลุมถึงข้อมูลต่าง ๆ ที่ถูกจัดทำและเปิดเผยไว้บนแบบ 56-1 One Report นี้ รายงานทางการเงินของบริษัทฯ มีการจัดทำได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมตามมาตรฐานการจัดทำรายงานทางการเงินและนโยบายทางบัญชี และได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำ การใช้ดุลยพินิจและสมมติฐานต่าง ๆ มีความรอบคอบและสมเหตุสมผล

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเชื่อถือได้ รวมถึงการมีระบบควบคุมที่รัดกุม การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่เหมาะสม เพื่อให้มั่นใจได้อย่างสมเหตุสมผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ ต่อการรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ และป้องกันการคอร์รัปชันและการดำเนินงานที่ผิดพลาดอย่างมีนัยสำคัญ

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่ารายงานทางการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ถูกจัดทำและเปิดเผยข้อมูลโดยถูกต้อง และน่าเชื่อถือตามที่ควรในสาระสำคัญ



ในนามของ  
คณะกรรมการบริษัท  
นายเกล็ดชัย เบนูจจารศิริกุล



## รายงานทางการเงิน

### รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต



เสนอ ผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการของบริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

#### ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงฐานะการเงินรวมของบริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (บริษัท) และบริษัทย่อย (กลุ่มกิจการ) และฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ รวมถึงกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

#### งบการเงินที่ตรวจสอบ

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการประกอบด้วย

- งบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และ
- หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ซึ่งประกอบด้วยนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ

#### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มกิจการและบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนด โดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

#### เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ คือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้



เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ
<p><b>1) การรับรู้รายได้จากบริการจัดส่งพัสดุ</b></p> <p>อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5.16 นโยบายการบัญชีการรับรู้รายได้และหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 26 รายได้จากการขายและการให้บริการ</p> <p>รายได้จากบริการจัดส่งพัสดุเป็นรายได้หลักจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทและกลุ่มกิจการ ซึ่งลักษณะรายการประกอบด้วยรายการย่อย ๆ ของพัสดุที่จัดส่งเป็นจำนวนมาก สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 กลุ่มกิจการและบริษัทมีรายได้จากการให้บริการจัดส่งพัสดุ จำนวน 18,474.79 ล้านบาทและ 18,474.70 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 98.18 ของรายได้จากการขายและการให้บริการรวมในงบการเงิน</p> <p>กลุ่มกิจการรับรู้รายได้จากบริการจัดส่งพัสดุตลอดช่วงเวลาที่ต้องปฏิบัติ (Over time) เมื่อคาดว่าจะมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะได้รับชำระสิ่งตอบแทนสำหรับบริการที่ส่งมอบโดยกลุ่มกิจการติดตามสถานะการจัดส่งพัสดุเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการรับรู้รายได้ตลอดเวลาการขนส่งแบบเรียลไทม์ (real-time tracking) ผ่านแอปพลิเคชัน (application) บนระบบสารสนเทศของกลุ่มกิจการ นอกจากนี้ จำนวนรายได้ของแต่ละรายการยังถูกกำหนดโดยอ้างอิงตามขนาด น้ำหนักของพัสดุ และระยะทาง ซึ่งคำนวณโดยระบบสารสนเทศที่รองรับวงจรรายได้อีกด้วย ดังนั้นการรับรู้รายได้จึงพึ่งพิงความมีประสิทธิภาพของการออกแบบและการดำเนินงานการควบคุมภายในของระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างมาก</p> <p>ข้าพเจ้าพิจารณาการรับรู้รายได้จากบริการจัดส่งพัสดุเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบเนื่องจากรายได้จากบริการจัดส่งพัสดุมีสาระสำคัญต่องบการเงินและกลุ่มกิจการต้องจัดการกับรายการจำนวนมาก โดยอาศัยการคำนวณและการจัดเก็บข้อมูลในระบบสารสนเทศที่ซับซ้อน</p>	<p>วิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องสำคัญของข้าพเจ้าประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำความเข้าใจกระบวนการการให้บริการจัดส่งพัสดุของกลุ่มกิจการ โดยพิจารณาเงื่อนไขในสัญญาที่เกี่ยวข้องกับรายได้ และประเมินนโยบายการบัญชีสำหรับการรับรู้รายได้ที่กลุ่มกิจการใช้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า</li> <li>• ทำความเข้าใจ ประเมิน และทดสอบการควบคุมภายในที่สำคัญของวงจรรายได้ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการจัดส่งพัสดุของกลุ่มกิจการ เพื่อพิจารณาความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในในเรื่องความถูกต้องการเกิดขึ้นจริง และความครบถ้วนของรายการ</li> <li>• ทำความเข้าใจ ประเมิน และทดสอบการควบคุมทั่วไปในระบบสารสนเทศ (IT general controls) และการควบคุมระบบงานบนระบบสารสนเทศ (application controls on IT system) ที่เกี่ยวข้องกับรายได้จากบริการจัดส่งพัสดุ โดยผู้เชี่ยวชาญด้านระบบสารสนเทศของผู้สอบบัญชี</li> <li>• สำหรับรายได้จากบริการจัดส่งพัสดุ ข้าพเจ้าเลือกตัวอย่างรายการเพื่อตรวจสอบกับเอกสารสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง เช่น สัญญาบริการหรือเอกสารการรับงาน ใบแจ้งหนี้ บันทึกยืนยันการรับพัสดุ ใบแจ้งยอดเงินฝากในบัญชีธนาคาร เป็นต้น และกระทบยอดรายการที่บันทึกกับข้อมูลจากระบบสารสนเทศและรายงานการรับเงิน</li> <li>• สำหรับรายได้จากการให้บริการจัดส่งพัสดุที่ยังไม่ได้รับชำระเงิน ข้าพเจ้าตรวจสอบโดยเลือกตัวอย่างรายการเพื่อส่งหนังสือยืนยันยอดลูกค้าหนี้การค้าคงเหลือ ณ วันสิ้นปี</li> <li>• ทดสอบรายการรายได้ที่เกิดขึ้นในช่วงใกล้วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี (cut-off testing) ซึ่งรวมไปถึงช่วงเวลาก่อนและหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชีตามความเสี่ยง ซึ่งประเมินจากเงื่อนไขตามข้อตกลงของ</li> </ul>



เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ
	<p>บริการแต่ละประเภท เจ้าพนักงานเลือกตัวอย่างเพื่อตรวจสอบสถานะการจัดส่งพัสดุกับเอกสารสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง เพื่อประเมินว่ากลุ่มกิจการรับรู้รายได้ในงวดที่ถูกต้องหรือไม่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดหลักเกณฑ์เพื่อเลือกรายการที่ปรับปรุงโดยตรงไปยังสมุดบัญชีรายวันทั่วไปและรายการปรับปรุงอื่นที่เกี่ยวข้องกับรายได้ เพื่อประเมินว่ามีการบันทึกรายการรายได้ที่ผิดปกติหรือไม่</li> </ul> <p>จากการทดสอบข้างต้น เจ้าพนักงานพบว่ากลุ่มกิจการรับรู้รายได้จากบริการจัดส่งพัสดุสอดคล้องกับนโยบายบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้ และเหมาะสมตามหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ</p>
<p><b>2) สิ้นทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า</b></p> <p>อ้างถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5.9 นโยบายการบัญชี สัญญาเช่า หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 16 สิ้นทรัพย์สิทธิการใช้ และหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 20 เงินกู้ยืม</p> <p>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 กลุ่มกิจการมี สิ้นทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าในงบการเงินรวมจำนวน 4,897.13 ล้านบาทและ 4,758.08 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 28.73 และร้อยละ 61.56 ของสินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมในงบการเงินรวมตามลำดับ และมีสิ้นทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าในงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 1,764.55 ล้านบาท และ 1,781.54 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 12.57 และร้อยละ 36.90 ของสินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมในงบการเงินเฉพาะกิจการตามลำดับ</p>	<p>วิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องสำคัญของเจ้าพนักงานประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ทำความเข้าใจเนื้อหาของสัญญาเช่า และประเมินวิธีการบัญชีที่กลุ่มกิจการใช้สำหรับสัญญาเช่าว่าเป็นไปตามหลักการของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 หรือไม่</li> <li>ทำความเข้าใจ ประเมิน และทดสอบการควบคุมภายในที่สำคัญของรายการการเช่า เพื่อพิจารณาความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในในเรื่องความถูกต้อง การเกิดขึ้นจริง และความครบถ้วนของรายการ</li> <li>เจ้าพนักงานสุ่มตัวอย่างรายการเพื่อ             <ul style="list-style-type: none"> <li>ทดสอบความครบถ้วนของข้อมูลการเช่าที่ใช้ในการคำนวณหนี้สินตามสัญญาเช่าซึ่งจัดทำโดยผู้บริหารโดยการเลือกรายการจากสัญญาเช่าที่ลงนามแล้ว เพื่อตรวจสอบกับรายการที่อยู่ในข้อมูลรายการสัญญาเช่า และกระขมยอดการจ่ายชำระทั้งหมดตามสัญญาเช่ากับค่าเช่าในระหว่างปี</li> </ul> </li> </ul>



เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ
<p>ข้าพเจ้าพิจารณาว่ารายการสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าเป็นเรื่องที่สำคัญในการตรวจสอบเนื่องจาก</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รายการดังกล่าวมีสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มกิจการ เนื่องจากกลุ่มกิจการมีสัญญาเช่าสินทรัพย์เป็นจำนวนมาก</li> <li>- ข้อสมมติฐานและการประมาณที่เกี่ยวข้องกับการประเมินอายุสัญญาเช่าและการกำหนดอัตราคิดลดที่เหมาะสม จำเป็นต้องอาศัยดุลยพินิจของผู้บริหาร</li> <li>- วิธีการบัญชีสำหรับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาเช่า มีความซับซ้อน ต้องอาศัยการตีความตามเงื่อนไขที่ระบุในมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 รวมถึงวิธีการบัญชีในกรณีของกลุ่มกิจการและบริษัทได้รับการยินยอมลดค่าเช่าเนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 ซึ่งกลุ่มกิจการและบริษัทต้องพิจารณาและรับรู้รายการตามแนวทางที่กำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง ซึ่งมีผลในรอบบัญชีปัจจุบัน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทดสอบความถูกต้องของข้อมูลการเช่า เช่น วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล การจ่ายชำระค่าเช่า อายุสัญญาเช่า และข้อกำหนดอื่นในสัญญาเช่า โดยสุ่มตัวอย่างเพื่อตรวจสอบกับข้อมูลของสัญญาเช่าที่ลงนามแล้ว</li> <li>- สอบถามผู้บริหารในเชิงทดสอบเพื่อประเมินความเหมาะสมของอัตราคิดลดและอายุสัญญาเช่า โดยพิจารณาถึงระยะเวลาตามสิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่า</li> <li>- ทดสอบการคำนวณสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า รวมถึงค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์สิทธิการใช้และดอกเบี้ยจ่ายจากหนี้สินตามสัญญาเช่าที่รับรู้ในระหว่างปี</li> <li>• หากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือการยกเลิกสัญญาเช่า ทดสอบรายการปรับปรุงที่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่า (รวมถึงการปรับปรุงที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้อง) ว่าเหมาะสมหรือไม่</li> <li>• ประเมินความเหมาะสมของแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่กลุ่มกิจการเลือกใช้ในการรับรู้รายการส่วนลดค่าเช่าเนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 ว่าเป็นไปตามข้อกำหนดตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 หรือไม่</li> <li>• ประเมินความเหมาะสมของการนำเสนอและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่จัดทำโดยผู้บริหารตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16</li> </ul> <p>จากการทดสอบข้างต้น วิธีการบัญชีสำหรับสัญญาเช่าที่กลุ่มกิจการใช้เป็นไปตามหลักการของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 การรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า รวมถึงค่าเสื่อมราคา และดอกเบี้ยจ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่า มีความสมเหตุสมผลตามหลักฐานการสอบบัญชีที่มี</p>



## ข้อมูลอื่น

กรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ข้าพเจ้าคาดว่าข้าพเจ้าจะได้รับรายงานประจำปีภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่น และข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ คือการอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ หรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับคณะกรรมการตรวจสอบ

## ความรับผิดชอบของกรรมการต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

กรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่กรรมการพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ กรรมการรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่กรรมการมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มกิจการและบริษัท หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ช่วยกรรมการในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มกิจการและบริษัท



## ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผล คือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่า รายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจยังผู้ประกอบวิชาชีพและการสังเกต และสงสัยยังผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

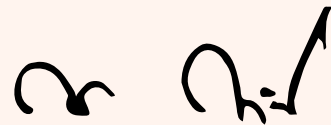
- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริง หรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มกิจการและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่กรรมการใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยกรรมการ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของกรรมการจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ และประเมินว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้านั้นขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มกิจการและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการ และเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มกิจการเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทางการควบคุมดูแลและการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มกิจการ ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า



ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่คณะกรรมการตรวจสอบว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้า เพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว



บริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด

**นพบุษ อภิชาติเสถียร**

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5266

กรุงเทพมหานคร

14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565



## งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	10	1,288,867	9,696,762	1,153,445	9,683,019
เงินฝากประจำที่ครบกำหนดอายุภายในหนึ่งปี	12	500,000	-	500,000	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	7, 12	3,410,351	-	3,410,351	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ส่วนที่ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	7, 12	73,173	-	73,173	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	11	1,612,658	1,466,786	1,894,097	1,463,452
เงินให้กู้ระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	32.4	-	-	-	60,000
สินค้าคงเหลือ	13	176,038	79,675	176,038	79,675
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		64,345	34,703	64,049	34,703
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		7,125,432	11,277,926	7,271,153	11,320,849
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	7, 12	2,022,457	-	2,022,457	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	14	-	-	31,529	530
อาคาร และอุปกรณ์	15	2,244,213	2,258,546	2,206,468	2,258,546
สินทรัพย์สิทธิการใช้	16	4,897,130	5,320,589	1,764,552	1,414,006
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	17	194,113	199,150	194,083	199,112
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	18	96,031	43,009	93,297	39,162
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	19	466,178	219,015	457,931	219,015
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		9,920,122	8,040,309	6,770,317	4,130,371
รวมสินทรัพย์		17,045,554	19,318,235	14,041,470	15,451,220

กรรมการ \_\_\_\_\_

กรรมการ \_\_\_\_\_

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
ส่วนของผู้ถือหุ้นระยะยาวจากสถาบันการเงิน					
	20	-	800,000	-	800,000
	21	1,977,143	1,347,028	2,082,230	1,495,630
		723,692	615,059	723,692	615,059
		27,668	44,536	27,668	44,536
		-	86,113	-	84,676
	20	2,501,981	1,760,568	787,896	597,619
		47,375	44,939	42,978	40,093
รวมหนี้สินหมุนเวียน		5,277,859	4,698,243	3,664,464	3,677,613
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
	20	2,256,096	3,593,057	993,641	834,237
	22	122,723	104,112	98,729	84,879
		71,984	75,351	71,470	74,841
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		2,450,803	3,772,520	1,163,840	993,957
รวมหนี้สิน		7,728,662	8,470,763	4,828,304	4,671,570

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
<b>หนี้สินและส่วนของเจ้าของ (ต่อ)</b>				
<b>ส่วนของเจ้าของ</b>				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญจำนวน 1,780,000,000 หุ้น				
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท)	23	890,000	890,000	890,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญจำนวน 1,742,577,000 หุ้น				
ชำระแล้วหุ้นละ 0.50 บาท				
(พ.ศ. 2563 : หุ้นสามัญจำนวน 1,740,000,000 หุ้น				
ชำระแล้วหุ้นละ 0.50 บาท)	23	871,289	871,289	870,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	23	8,139,148	8,139,148	8,111,061
สำรองอื่น - การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	25	81,001	81,001	33,364
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว - ทุนสำรองตามกฎหมาย	24	89,000	89,000	89,000
ยังไม่ได้จัดสรร		124,975	39,230	1,676,225
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		(6,502)	(6,502)	-
รวมส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัท		9,298,911	9,213,166	10,779,650
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		17,981	-	-
<b>รวมส่วนของเจ้าของ</b>		<b>9,316,892</b>	<b>9,213,166</b>	<b>10,779,650</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ</b>		<b>17,045,554</b>	<b>14,041,470</b>	<b>15,451,220</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
รายได้จากการขายและการให้บริการ ต้นทุนขายและการให้บริการ	26	18,817,770 (17,478,514)	18,917,062 (15,849,763)	18,817,675 (17,869,468)	18,917,062 (15,984,806)
กำไรขั้นต้น		1,339,256	3,067,299	948,207	2,932,256
รายได้อื่น	27	154,311 (236,083)	92,992 (250,111)	444,013 (235,669)	120,120 (246,567)
ค่าใช้จ่ายในการขาย					
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		(1,143,524)	(1,064,157)	(1,142,285)	(1,063,319)
ต้นทุนทางการเงิน		(96,846)	(111,961)	(36,972)	(83,023)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้		17,114	1,734,062	(22,706)	1,659,467
ภาษีเงินได้	29	27,823	(329,037)	53,997	(321,856)
กำไรสำหรับปี		44,937	1,405,025	31,291	1,337,611
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:					
รายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่ไปยัง					
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
การวัดมูลค่าใหม่ของการผูกพันผลประโยชน์					
หลังออกจากงาน - สุทธิจากภาษี		9,503	(7,376)	7,207	(7,784)
รวมรายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่ไปยัง					
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		9,503	(7,376)	7,207	(7,784)
รายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่ไปยัง					
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน					
ในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษี		(6,502)	-	(6,502)	-
รวมรายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่ไปยัง					
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(6,502)	-	(6,502)	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี		3,001	(7,376)	705	(7,784)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		47,938	1,397,649	31,996	1,329,827

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
<b>การแบ่งปันกำไร</b>				
ส่วนของผู้เป็นเจ้าของบริษัท	46,918	1,405,025	31,291	1,337,611
ส่วนของผู้ได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(1,981)	-	-	-
	44,937	1,405,025	31,291	1,337,611
<b>การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม</b>				
ส่วนของผู้เป็นเจ้าของบริษัท	49,919	1,397,649	31,996	1,329,827
ส่วนของผู้ได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(1,981)	-	-	-
	47,938	1,397,649	31,996	1,329,827
<b>กำไรต่อหุ้น</b>				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	30	0.027	1.111	0.018
กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาท)	30	0.027	1.111	0.018

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

งบการเงินรวม											
หมายเหตุ	ส่วนของผู้เป็นเจ้าของบริษัท						องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				
	ทุนที่ออกและชำระแล้ว พันบาท	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น พันบาท	สำรองอื่น - การจ่าย โดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ พันบาท	กำไรสะสม		การเปลี่ยนแปลงใน มูลค่าทรัพย์สินของเงิน ลงทุนในตราสารหนี้ พันบาท	ส่วนของผู้ถือหุ้น ของที่เป็นเจ้าของ ของบริษัท พันบาท	ส่วนได้ส่วนเสียที่ ไม่มีอำนาจควบคุม พันบาท	รวมส่วนของผู้ ถือหุ้น พันบาท		
				จัดสรรแล้ว - ทุนสำรอง ตามกฎหมาย พันบาท	ยังไม่ได้จัดสรร พันบาท						
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	120,000	-	31,364	12,000	2,069,798	-	2,233,162	-	2,233,162	2,233,162	
การเปลี่ยนแปลงในรายการกับผู้ใช้เป็นเจ้าของสำหรับปี	750,000	8,111,061	-	-	-	-	8,861,061	-	8,861,061	8,861,061	
การออกหุ้น	-	-	-	77,000	(77,000)	-	-	-	-	-	
ทุนสำรองตามกฎหมาย	-	-	-	-	(1,646,400)	-	(1,646,400)	-	(1,646,400)	(1,646,400)	
เงินปันผล	-	-	2,000	-	-	-	2,000	-	2,000	2,000	
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	-	-	-	-	1,397,649	-	1,397,649	-	1,397,649	1,397,649	
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	870,000	8,111,061	33,364	89,000	1,744,047	-	10,847,472	-	10,847,472	10,847,472	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564	870,000	8,111,061	33,364	89,000	1,744,047	-	10,847,472	-	10,847,472	10,847,472	
การเปลี่ยนแปลงในรายการกับผู้ใช้เป็นเจ้าของสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
การเพิ่มทุนของบริษัทย่อย	1,289	70,868	-	-	-	-	72,157	-	72,157	72,157	
การออกหุ้น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นจากการใช้สิทธิของ	-	5,025	(5,025)	-	-	-	-	-	-	-	
ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้น	-	(47,806)	-	-	-	-	(47,806)	-	(47,806)	(47,806)	
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการออกหุ้น	-	-	-	-	(1,675,493)	-	(1,675,493)	(38)	(1,675,531)	(1,675,531)	
เงินปันผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	-	-	52,662	-	-	-	52,662	-	52,662	52,662	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	56,421	(6,502)	49,919	(1,981)	47,938	47,938	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	871,289	8,139,148	81,001	89,000	124,975	(6,502)	9,298,911	17,981	9,316,892	9,316,892	

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้







## งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	17,114	1,734,062	(22,706)	1,659,467
รายการปรับปรุงกำไรสุทธิ :				
ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย	15, 16, 17	2,342,181	2,355,559	1,477,676
ค่าเพื่อการด้อยค่า		-	317	-
ค่าใช้จ่ายการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	25	52,662	2,000	52,662
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	22	30,807	28,282	23,075
ขาดทุนจากการจำหน่ายอุปกรณ์		43,413	21,558	43,413
ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		23	-	23
กลับรายการประมาณการหนี้สินค่ารั้งก่อน		(523)	(727)	(523)
(กำไร) ขาดทุนจากการยกเลิกสัญญาเช่า		(3,157)	3,800	(4,169)
กำไรจากการโอนสัญญาเช่าไปยังบริษัทย่อย	27	-	-	-
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายเงินมัดจำ		17,934	10,847	17,934
กำไรจากมูลค่ายุติธรรมของ				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธี				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน		(16,078)	-	(16,078)
ดอกเบี้ยรับ	27	(28,879)	(8,289)	(29,962)
ต้นทุนทางการเงิน		96,845	111,961	36,972
		2,552,342	4,259,370	1,578,317
<b>การเปลี่ยนแปลงในเงินทุนหมุนเวียน :</b>				
- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น		(145,396)	243,712	(430,494)
- สินค้าคงเหลือ		(96,363)	56,452	(96,363)
- สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		(26,495)	21,196	(26,199)
- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น		301,214	(417,903)	257,699
- เจ้าหนี้บริการเก็บเงินปลายทาง		108,633	(269,174)	108,633
- รายได้รับล่วงหน้า		(16,868)	28,769	(16,868)
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น		2,436	(11,482)	2,885
- หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		(6,689)	13,022	(6,693)
- การระดมทุนผลประโยชน์พนักงาน	22	(317)	(345)	(216)
		2,672,497	3,923,617	1,370,701
<b>เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
รับดอกเบี้ย		28,403	8,101	29,811
จ่ายดอกเบี้ย		(94,962)	(110,706)	(35,089)
จ่ายภาษีเงินได้		(283,476)	(364,270)	(248,157)
		2,322,462	3,456,742	1,117,266
<b>เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
		2,322,462	3,456,742	1,117,266

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
การเพิ่มเงินลดลงของเงินฝากประจำ				
ครบกำหนดอายุภายในหนึ่งปี	(500,000)	-	(500,000)	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย				
วิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	12 (9,107,410)	-	(9,107,410)	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย				
วิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	12 (2,208,908)	-	(2,208,908)	-
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย				
วิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	12 5,713,137	-	5,713,137	-
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย				
วิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	104,835	-	104,835	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออาคาร และอุปกรณ์	(462,267)	(325,049)	(452,917)	(325,130)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(26,270)	(42,091)	(26,270)	(42,050)
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	3,334	6,801	3,334	6,801
เงินสดจ่ายให้กู้ระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	32.4 -	-	-	(60,000)
เงินสดรับชำระคืนเงินให้กู้ระยะสั้น				
แก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	32.4 -	-	60,000	-
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทย่อย	14 -	-	(30,999)	(490)
เงินสดจ่ายสำหรับเงินมัดจำ	(93,368)	(15,160)	(93,368)	(15,160)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(6,576,917)	(375,499)	(6,538,566)	(436,029)
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	20 (800,000)	-	(800,000)	-
เงินสดจ่ายเพื่อชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	20 (1,722,260)	(1,509,490)	(657,132)	(1,119,956)
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญ	72,157	8,861,061	72,157	8,861,061
เงินปันผลจ่าย	31 (1,675,531)	(1,646,400)	(1,675,493)	(1,646,400)
เงินสดจ่ายสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง				
โดยตรงกับการออกหุ้น	23 (47,806)	-	(47,806)	-
เงินสดรับจากการออกหุ้นในบริษัทย่อย	14 20,000	550	-	-
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(4,153,440)	5,705,721	(3,108,274)	6,094,705
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	(8,407,895)	8,786,964	(8,529,574)	8,773,221
	9,696,762	909,798	9,683,019	909,798
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสิ้นปี</b>	10 1,288,867	9,696,762	1,153,445	9,683,019

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
<b>รายการที่ไม่ใช่เงินสดที่มีสาระสำคัญ</b>				
การซื้ออาคาร และอุปกรณ์ โดยยังไม่ได้ชำระเงิน	308,367	9,214	308,367	9,214
การซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน โดยยังไม่ได้ชำระเงิน	30,150	402	30,150	402
เจ้าหนี้ค่าหุ้นจากการลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	40
ประมาณการหนี้สินที่เกิดจากการรื้อถอนสินทรัพย์	3,322	8,784	3,322	8,784
การได้มาซึ่งสินทรัพย์สิทธิการใช้ภายใต้สัญญาเช่า	16	1,477,404	1,355,442	461,475
การได้มาซึ่งสินทรัพย์สิทธิการใช้ภายใต้สัญญาเช่า				
จากการปรับปรุงเงื่อนไขการเช่า	16	22,896	22,896	226,903
โอนสัญญาเช่าให้บริษัทย่อย	16	-	-	2,170,099
โอนจากอาคาร และอุปกรณ์ไปเป็น				
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	15	3,147	3,147	6,071
ค่าใช้จ่ายการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	25	52,662	52,662	2,000
โอนจากสินทรัพย์สิทธิการใช้ไปเป็น				
อาคารและอุปกรณ์	16	30,633	-	-
เงินปันผลค้างรับ	31	-	279,300	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



# บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

## หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

### 1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ซึ่งจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมีที่อยู่ตามที่ได้จดทะเบียนดังนี้

สำนักงานใหญ่: เลขที่ 89 อาคารเจ้าพระยาทาวเวอร์ ชั้น 9 ห้อง 906 ซอยวัดสวนพลู ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก  
เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

ศูนย์คิดแยกสินค้าหลัก: 33/2 หมู่ 7 ตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540

บริษัทจดทะเบียนแปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 ดังนั้น บริษัทจึงเปลี่ยนชื่อจากบริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด เป็นบริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และหุ้นสามัญของบริษัทเริ่มทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม พ.ศ. 2563

การประกอบการธุรกิจหลักของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมเรียกว่า “กลุ่มกิจการ”) คือ ให้บริการจัดส่งพัสดุภายในประเทศ บริษัท Kerry Logistics Network Limited (KLN) ซึ่งจดทะเบียนจัดตั้งในหมู่เกาะบริติชเวอร์จินและโอนย้ายสัญชาติมาจดทะเบียนที่เบอร์มิวดา เมื่อวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2564 บริษัทย่อยของ S.F. Holding Co., Ltd. ซึ่งจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ Shenzhen ได้เข้าซื้อหุ้นของ KLN จำนวน 51.8% ส่งผลให้ Shenzhen Mingde Holding Development Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทใหญ่ของ S.F. Holding Co., Ltd. กลายเป็นบริษัทใหญ่ขึ้นสูงสุดตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565

### 2 เหตุการณ์สำคัญในระหว่างปีที่รายงาน

#### การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ผู้บริหารพิจารณาว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (“การระบาดของ COVID-19”) ตั้งแต่ช่วงต้นปี พ.ศ. 2563 ต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน ไม่ได้ส่งผลกระทบทางลบต่อธุรกิจและงบการเงินของกลุ่มกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 อย่างมีสาระสำคัญ



### 3 เกณฑ์การจัดทำงานการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย และข้อกำหนดภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้น สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินบางรายการ การระบุผลประโยชน์พนักงาน ตามที่ได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 5

การจัดทำงานการเงินให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยกำหนดให้ใช้ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารตามกระบวนการในการนำนโยบายการบัญชีของกลุ่มกิจการไปถือปฏิบัติ กลุ่มกิจการเปิดเผยเรื่องการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารหรือรายการที่มีความซับซ้อน และรายการเกี่ยวกับข้อสมมติฐานและประมาณการที่มีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในหมายเหตุ 8

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่เนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกันให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

### 4 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง

#### 4.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่นำมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564 ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มกิจการ

- ก) การปรับปรุงการอ้างอิงกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน เพิ่มเติมหลักการใหม่และแนวปฏิบัติในเรื่องต่อไปนี้
- การวัดมูลค่า ซึ่งรวมถึงปัจจัยที่ต้องพิจารณาในการเลือกเกณฑ์การวัดมูลค่า
  - การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงการจัดประเภทรายการรายได้และค่าใช้จ่ายในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
  - เรื่องกิจการที่เสนอรายงานอาจเป็นกิจการเดียวหรือส่วนของกิจการหรือประกอบด้วยกิจการมากกว่า 1 แห่ง ซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นกิจการตามกฎหมาย และ
  - การตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

กรอบแนวคิดได้ปรับปรุงคำนิยามของสินทรัพย์และหนี้สิน และเกณฑ์ในการรวมสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน รวมทั้งได้อธิบายให้ชัดเจนขึ้นถึงบทบาทของความสามารถของฝ่ายบริหารในการดูแลรักษาทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจของกิจการ ความระมัดระวัง และความไม่แน่นอนของการวัดมูลค่าในการรายงานทางการเงิน

- ข) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน และมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด ปรับปรุงคำนิยามของ “ความมีสาระสำคัญ” โดยให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินและกรอบแนวคิดและอธิบายถึงการนำความมีสาระสำคัญไปประยุกต์ใช้ชัดเจนขึ้นในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1
- ค) การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 (TFRS 16) เรื่อง สัญญาเช่า เกี่ยวกับการผ่อนปรนในทางปฏิบัติกรณีที่ได้รับค่าเช่าเนื่องจากสถานการณ์โควิด 19 ผู้เช่าสามารถเลือกที่จะไม่ประเมินว่าการลดค่าเช่าดังกล่าวเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาเช่า (lease modification) สำหรับการลดหรือการงดเว้นการจ่ายค่าเช่าถึงวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2565



ผู้บริหารของกลุ่มกิจการพิจารณาแล้วเห็นว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการเงินของกลุ่มกิจการ

#### 4.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565 ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มกิจการ

กลุ่มกิจการไม่ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุงใหม่ดังต่อไปนี้มาถือปฏิบัติก่อนวันบังคับใช้ และคาดว่าจะไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญหากกลุ่มกิจการนำมาตรฐานมาถือปฏิบัติ

ก) การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงระยะที่ 2 (การปรับปรุงระยะที่ 2) มีการปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (TFRS 9) มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 (TFRS 7) มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 (TFRS 16) กำหนดมาตรการผ่อนปรนสำหรับรายการที่อาจได้รับผลกระทบจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง รวมถึงผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงกระแสเงินสด หรือผลกระทบต่อความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นเมื่อมีการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

## 5 นโยบายการบัญชี

### 5.1 การบัญชีสำหรับงบการเงินรวม

#### ก) บริษัทย่อย

บริษัทย่อย หมายถึง กิจการทั้งหมดที่กลุ่มกิจการมีอำนาจควบคุม กลุ่มกิจการมีอำนาจควบคุมเมื่อกลุ่มกิจการรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนแปรจากการเกี่ยวข้องกับผู้ที่ได้รับการลงทุน และสามารถใช้อำนาจเหนือผู้ที่ได้รับการลงทุนเพื่อให้ได้ผลตอบแทนแปร กลุ่มกิจการรวมงบการเงินของบริษัทย่อยไว้ในงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่กลุ่มกิจการมีอำนาจ ในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่กลุ่มกิจการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยนั้น

ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เงินลงทุนในบริษัทย่อยบันทึกด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

#### ข) รายการระหว่างกันในงบการเงินรวม

รายการ ยอดคงเหลือ และกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงระหว่างกันในกลุ่มกิจการจะถูกตัดออก

ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงในรายการระหว่างกลุ่มกิจการจะถูกตัดออกเช่นเดียวกัน ยกเว้นรายการนั้นจะมีหลักฐานว่าเกิดจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่โอน

### 5.2 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

#### ก) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงิน

งบการเงินแสดงในสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน และเป็นสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินของกลุ่มกิจการและบริษัท



## ว) รายการและยอดคงเหลือ

รายการที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

รายการกำไรและรายการขาดทุนที่เกิดจากการรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินได้บันทึกไว้ในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นด้วย ในทางตรงข้ามการรับรู้กำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในกำไรหรือขาดทุน องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนด้วย

## ค) กลุ่มกิจการ

การแปลงค่าผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทในกลุ่มกิจการ (ที่มีใช้สกุลเงินของเศรษฐกิจที่มีภาวะเงินเฟ้อรุนแรง) ซึ่งมีสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานแตกต่างจากสกุลเงินที่ใช้นำเสนอการเงิน ได้ถูกแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้นำเสนอการเงินดังนี้

- สินทรัพย์และหนี้สินที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินแปลงค่าด้วยอัตราปิด ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน
- รายได้และค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จแปลงค่าด้วยอัตราถ่วงเฉลี่ย และ
- ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

## 5.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสด เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดรวมถึงเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม เงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา

## 5.4 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้า แสดงถึงจำนวนเงินที่ลูกค้าจะต้องชำระ ซึ่งเกิดจากการขายสินค้าและ/หรือให้บริการตามปกติของธุรกิจ ซึ่งลูกหนี้โดยส่วนใหญ่จะมีระยะเวลาสินเชื่อ 30 วัน ดังนั้นลูกหนี้การค้าจึงแสดงอยู่ในรายการหมุนเวียน

กลุ่มกิจการรับรู้ลูกหนี้การค้าเมื่อเริ่มแรกด้วยจำนวนเงินของสิ่งตอบแทนที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับชำระ ยกเว้นในกรณีที่เป็นการขายสินค้าที่มียอดคงค้างด้านการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ กลุ่มกิจการจะรับรู้ลูกหนี้ด้วยมูลค่าปัจจุบันของสิ่งตอบแทน และจะวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เนื่องจากกลุ่มกิจการตั้งใจที่จะรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญา

ทั้งนี้ การพิจารณาการด้อยค่าของลูกหนี้การค้าได้เปิดเผยในหมายเหตุ 5.6 จ) และ 6.1.2 v)

## 5.5 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ แล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ราคาทุนของสินค้าคำนวณโดยวิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ต้นทุนของสินค้าประกอบด้วยราคาซื้อและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อ หักด้วยส่วนลดที่เกี่ยวข้องทั้งหมด



## 5.6 สินทรัพย์ทางการเงิน

### ก) การจัดประเภท

- รายการที่วัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม (ผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นหรือผ่านกำไรหรือขาดทุน) และ
- รายการที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

กลุ่มกิจการจะสามารถจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ใหม่ก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในโมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์เท่านั้น

สำหรับเงินลงทุนในตราสารทุน กลุ่มกิจการสามารถเลือก (ซึ่งไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้) ที่จะวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุน ณ วันที่รับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVPL) หรือด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) ยกเว้นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ถือไว้เพื่อค้าจะวัดมูลค่าด้วย FVPL เท่านั้น

### ข) การรับรู้รายการและการตัดรายการ

ในการซื้อหรือได้มาหรือขายสินทรัพย์ทางการเงินโดยปกติ กลุ่มกิจการจะรับรู้รายการ ณ วันที่ทำรายการค้า ซึ่งเป็นวันที่กลุ่มกิจการเข้าทำรายการซื้อหรือขายสินทรัพย์นั้น โดยกลุ่มกิจการจะตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกเมื่อสิทธิในการได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์นั้นสิ้นสุดลงหรือได้ถูกโอนไปและกลุ่มกิจการได้โอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นเจ้าของสินทรัพย์ออกไป

### ค) การวัดมูลค่า

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กลุ่มกิจการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกต้นทุนการทำรายการซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาซึ่งสินทรัพย์นั้น สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย FVPL กลุ่มกิจการจะรับรู้ต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

กลุ่มกิจการจะพิจารณาสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งมีอนุพันธ์แฝงในภาพรวมว่า ลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาเข้าเงื่อนไขของการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) หรือไม่

### ง) ตราสารหนี้

การวัดมูลค่าในภายหลังของตราสารหนี้ขึ้นอยู่กับโมเดลธุรกิจของกลุ่มกิจการในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน การวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้สามารถแบ่งได้เป็น 3 ประเภท ดังนี้

- ราคาทุนตัดจำหน่าย – สินทรัพย์ทางการเงินที่กลุ่มกิจการถือไว้เพื่อรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญา ซึ่งประกอบด้วยเงินต้นและดอกเบี้ยเท่านั้น จะวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย และรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงและแสดงในรายการรายได้อื่น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการ จะรับรู้โดยตรงในกำไรหรือขาดทุน และแสดงรายการในกำไร/(ขาดทุน)อื่น พร้อมกับกำไร/ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน รายการขาดทุนจากการด้อยค่าแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จ
- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) – สินทรัพย์ทางการเงินที่กลุ่มกิจการถือไว้เพื่อ ก) รับชำระกระแสเงินสดตามสัญญาซึ่งประกอบด้วยเงินต้นและดอกเบี้ยเท่านั้น และ ข) เพื่อขาย จะวัดมูลค่าด้วย FVOCI และรับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้น 1) รายการขาดทุน/กำไรจากการด้อยค่า 2) รายได้ดอกเบี้ยที่คำนวณตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และ 3) กำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อกลุ่มกิจการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวกำไรหรือขาดทุนที่รับรู้สะสมไว้ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกโอนจัดประเภทใหม่เข้ากำไรหรือขาดทุนและแสดงในรายการกำไร/(ขาดทุน)อื่น รายได้ดอกเบี้ยจะแสดงในรายการรายได้อื่น รายการขาดทุนจากการด้อยค่าแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จ



- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVPL) – กลุ่มกิจการจะวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่ไม่เข้าเงื่อนไขการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือ FVOCI ข้างต้นด้วย FVPL โดยกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการวัดมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน และแสดงเป็นรายการสุทธิในกำไร/(ขาดทุน)อื่นในรอบระยะเวลาที่เกิดรายการ

## จ) การด้อยค่า

กลุ่มกิจการใช้วิธีอย่างง่าย (Simplified Approach) ตาม TFRS 9 ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นซึ่งคำนวณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุลูกหนี้การค้า และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาทั้งหมด

ในการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ผู้บริหารได้จัดกลุ่มลูกหนี้และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะร่วมกันและตามกลุ่มระยะเวลาที่เกินกำหนดชำระ ทั้งนี้เนื่องจากสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญานั้นเป็นงานที่ส่งมอบ แต่ยังไม่ได้เรียกเก็บ ซึ่งมีลักษณะความเสี่ยงใกล้เคียงกับลูกหนี้สำหรับสัญญาประเภทเดียวกัน ผู้บริหารจึงได้ใช้อัตราผลขาดทุนด้านเครดิตของลูกหนี้กับสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่เกี่ยวข้องด้วย อัตราขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากลักษณะการจ่ายชำระในอดีต ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต รวมทั้งข้อมูลและปัจจัยในอนาคตที่อาจมีผลกระทบต่อผลการจ่ายชำระของลูกหนี้

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายและ FVOCI กลุ่มกิจการใช้วิธีการทั่วไป (General Approach) ตาม TFRS 9 ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งกำหนดให้พิจารณาผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนหรือตลอดอายุสินทรัพย์ ขึ้นอยู่กับว่ามีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่ และรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าตั้งแต่เริ่มรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว

กลุ่มกิจการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อแรกเริ่มหรือไม่ (เปรียบเทียบกับความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้น ณ วันที่รายงาน กับความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้น ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก)

กลุ่มกิจการพิจารณาและรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยพิจารณาถึงการคาดการณ์ในอนาคตมาประกอบกับประสบการณ์ในอดีต ผลขาดทุนด้านเครดิตที่รับรู้เกิดจากประมาณการความน่าจะเป็นของผลขาดทุนด้านเครดิตถ่วงน้ำหนัก (เช่น มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับทั้งหมดถ่วงน้ำหนัก) โดยจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับ หมายถึงผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาทั้งหมดและกระแสเงินสดซึ่งกลุ่มกิจการคาดว่าจะได้รับ คำนวณด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเมื่อแรกเริ่มของสัญญา

กลุ่มกิจการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยสะท้อนถึงปัจจัยต่อไปนี้

- จำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับถ่วงน้ำหนักตามประมาณการความน่าจะเป็น
- มูลค่าเงินตามเวลา
- ข้อมูลสนับสนุนและความสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน เกี่ยวกับประสบการณ์ในอดีตสภาพการณ์ในปัจจุบันและการคาดการณ์อนาคต

ผลขาดทุนและการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยแสดงรวมอยู่ในรายการค่าใช้จ่ายในการบริหาร



## 5.7 อาคารและอุปกรณ์

อาคารและอุปกรณ์ทั้งหมดวัดมูลค่าด้วยราคาทุน หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม ต้นทุนเริ่มแรกจะรวมต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อสินทรัพย์นั้น

ต้นทุนที่เกิดขึ้นภายหลังจะรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ เมื่อต้นทุนนั้นคาดว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต มูลค่าตามบัญชีของชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดรายการออกไป

กลุ่มกิจการจะรับรู้ต้นทุนค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาอื่น ๆ เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์คำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรง เพื่อลดราคาทุนตลอดอายุการให้ประโยชน์ที่ประมาณการไว้ของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	ตามอายุสัญญาเช่า (รวมอายุที่คาดว่าจะต่อ)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	ตามอายุสัญญาเช่า (รวมอายุที่คาดว่าจะต่อ)
อุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงาน	5 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	5 ปี
คอมพิวเตอร์	5 ปี
ยานพาหนะ	5-10 ปี

กลุ่มกิจการได้ทบทวนและปรับปรุงมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ให้เหมาะสมทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายอาคารและอุปกรณ์ คำนวณโดยเปรียบเทียบสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ และแสดงในกำไรหรือขาดทุนอื่น - สุทธิ

## 5.8 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

### การซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์

โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ซื้อจะถูกบันทึกด้วยราคาทุน และจะถูกตัดจำหน่ายตลอดอายุประมาณการให้ประโยชน์ภายในระยะเวลา 5-10 ปี

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

### สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่กิจการพัฒนานั้นเอง

รายจ่ายเพื่อการวิจัยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

รายจ่ายที่เกิดจากโครงการพัฒนาจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อกลุ่มกิจการแสดงให้เห็นว่าเป็นไปตามข้อกำหนดทุกข้อ ดังนี้

- เมื่อกลุ่มกิจการสามารถวัดมูลค่าของรายจ่ายที่เกี่ยวข้องได้อย่างน่าเชื่อถือ
- เมื่อกลุ่มกิจการมีความเป็นไปได้ทั้งทางด้านเทคนิค ด้านการเงิน ด้านการค้า และด้านทรัพยากร และ ด้านทรัพยากร และ
- เมื่อกลุ่มกิจการมีความสามารถและความตั้งใจที่จะพัฒนาให้เสร็จสิ้นและนำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนนั้นมาใช้งานหรือขาย



ต้นทุนการพัฒนาที่ได้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายไปแล้วในงวดก่อนจะไม่บันทึกเป็นสินทรัพย์ในงวดถัดไป

การทยอยตัดจำหน่ายรายจ่ายที่เกิดจากการพัฒนาที่กิจการบันทึกไว้เป็นสินทรัพย์จะเริ่มเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมใช้งานด้วย วิธีเส้นตรงตลอดระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากการพัฒนานั้น คือ 5-10 ปี

## 5.9 สัญญาเช่า

### สัญญาเช่า - กรณีที่กลุ่มกิจการเป็นผู้เช่า

กลุ่มกิจการรับรู้สัญญาเช่าเมื่อกลุ่มกิจการสามารถเข้าถึงสินทรัพย์ตามสัญญาเช่า เป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยค่าเช่าที่ชำระจะปันส่วนเป็นการจ่ายชำระหนี้สินและต้นทุนทางการเงิน ซึ่งต้นทุนทางการเงินจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนตลอดระยะเวลาสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยคงที่จากยอดหนี้สินตามสัญญาเช่าที่คงเหลืออยู่ กลุ่มกิจการคิดค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามวิธีเส้นตรงตามอายุที่สั้นกว่าระหว่างอายุสินทรัพย์และระยะเวลาการเช่า

กลุ่มกิจการปันส่วนสิ่งตอบแทนในสัญญาไปยังส่วนประกอบของสัญญาที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบของสัญญาที่ไม่เป็นการเช่าตามราคาเอกเทศเปรียบเทียบของแต่ละส่วนประกอบ สำหรับสัญญาที่ประกอบด้วยส่วนประกอบของสัญญาที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบของสัญญาที่ไม่เป็นการเช่า

สินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่ารับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบัน หนี้สินตามสัญญาเช่าประกอบด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า ดังนี้

- ค่าเช่าคงที่ (รวมถึงการจ่ายชำระคงที่โดยเนื้อหา) สุทธิด้วยเงินอุดหนุน
- ค่าเช่าผันแปรที่อ้างอิงจากอัตราหรือดัชนี
- มูลค่าที่คาดว่าจะต้องจ่ายจากการรับประกันมูลค่าคงเหลือ
- ราคาสิทธิเลือกซื้อ หากมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่กลุ่มกิจการจะใช้สิทธิ และ
- ค่าปรับจากการยกเลิกสัญญา หากอายุของสัญญาเช่าสะท้อนถึงการที่กลุ่มกิจการคาดว่าจะยกเลิกสัญญานั้น

การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าในช่วงการต่ออายุสัญญาเช่าได้รวมอยู่ในการคำนวณหนี้สินตามสัญญาเช่า หากกลุ่มกิจการมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลในการใช้สิทธิต่ออายุสัญญาเช่า

กลุ่มกิจการจะคิดลดค่าเช่าจ่ายข้างต้นด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยนัยตามสัญญา หากไม่สามารถหาอัตราดอกเบี้ยโดยนัยได้ กลุ่มกิจการจะคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยส่วนเพิ่มของผู้เช่า ซึ่งก็คืออัตราที่สะท้อนถึงการกู้ยืมเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกัน ในสถานะเศรษฐกิจ อายุสัญญา และเงื่อนไขที่ใกล้เคียงกัน

สินทรัพย์สิทธิการใช้จะรับรู้ด้วยราคาทุน ซึ่งประกอบด้วย

- จำนวนที่รับรู้เริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่า
- ค่าเช่าจ่ายที่ได้ชำระก่อนเริ่ม หรือ ณ วันทำสัญญา สุทธิจากเงินอุดหนุนที่ได้รับตามสัญญาเช่า
- ต้นทุนทางตรงเริ่มแรก
- ต้นทุนการปรับสภาพสินทรัพย์

ค่าเช่าที่จ่ายตามสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรง สัญญาเช่าระยะสั้นคือสัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 12 เดือน สินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำประกอบด้วยรถจักรยานยนต์และอุปกรณ์สำนักงานขนาดเล็ก



กลุ่มกิจการนำการผ่อนปรนในทางปฏิบัติที่เกี่ยวกับการยินยอมลดค่าเช่าที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ COVID-19 มาถือปฏิบัติย้อนหลังตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564 โดยกลุ่มกิจการในฐานะผู้เช่าสามารถเลือกที่จะไม่พิจารณาว่าการลดค่าเช่าดังกล่าวเข้าเงื่อนไข การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า (lease modification) หรือไม่ แต่จะรับรู้การลดค่าเช่าดังกล่าวเสมือนว่าการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ไม่ใช้การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า โดยกลุ่มกิจการจะสามารถถือปฏิบัติตามการผ่อนปรนดังกล่าวเฉพาะในกรณีที่กลุ่มกิจการได้รับการลดหรือยกเว้นค่าเช่าอันเป็นผลโดยตรงจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 และเข้าเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- ก) การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าทำให้ค่าตอบแทนของสัญญาเช่า (หลังปรับปรุง) มีจำนวนเกือบเท่าเดิม หรือน้อยกว่าค่าตอบแทนของสัญญาเช่าก่อนการเปลี่ยนแปลง
- ข) การลดค่าเช่า เป็นการลดค่าเช่าซึ่งครบกำหนดในหรือก่อนวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2565 และ
- ค) ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในเงื่อนไขและข้อกำหนดอื่นของสัญญาเช่า

กลุ่มกิจการเลือกที่จะนำการผ่อนปรนในทางปฏิบัติดังกล่าวมาถือปฏิบัติกับสัญญาเช่าที่เข้าเงื่อนไขข้างต้นทุกสัญญา กลุ่มกิจการรับรู้การปรับลดค่าเช่าจำนวน 5.74 ล้านบาท เป็นค่าเช่าผันแปรติดลบในรายการต้นทุนขายและการให้บริการ คู่กับการปรับปรุงหนี้สินตามสัญญาเช่า ทั้งนี้ ไม่มีผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564

ในระหว่างปี พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการได้รับการลดค่าเช่าตามสัญญาเช่าบางสัญญาจากผู้ให้เช่าเนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 กลุ่มกิจการเลือกที่จะไม่ปฏิบัติตาม TFRS 16 เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าทุกสัญญาที่ได้รับการลดค่าเช่า แต่เลือกที่จะนำข้อยกเว้นจากมาตรฐานการผ่อนปรนชั่วคราวเพื่อลดผลกระทบจาก COVID-19 ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี มาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 โดยการปรับลดหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ครบกำหนดตามสัดส่วนที่ได้รับส่วนลด ตลอดช่วงเวลาที่ได้รับการลดค่าเช่า โดยรับรู้ผลกระทบจากการปรับลดค่าเช่าที่เกิดขึ้นจำนวน 122,544 บาท ในกำไรหรือขาดทุน

## 5.10 หนี้สินทางการเงิน

### ก) การจัดประเภท

กลุ่มกิจการจะพิจารณาจัดประเภทเครื่องมือทางการเงินที่กลุ่มกิจการเป็นผู้ออกเป็นหนี้สินทางการเงินหรือตราสารทุน โดยพิจารณาการผูกพันตามสัญญา ดังนี้

- หากกลุ่มกิจการมีการผูกพันตามสัญญาที่จะต้องส่งมอบเงินสดหรือสินทรัพย์ทางการเงินอื่นให้กับกิจการอื่น โดยไม่สามารถปฏิเสธการชำระหรือเลื่อนการชำระออกไปอย่างไม่มีกำหนดได้นั้น เครื่องมือทางการเงินนั้นจะจัดประเภทเป็นหนี้สินทางการเงิน เว้นแต่ว่าการชำระนั้นสามารถชำระโดยการออกตราสารทุนของกลุ่มกิจการเองด้วยจำนวนตราสารทุนที่คงที่ เพื่อแลกเปลี่ยนกับจำนวนเงินที่คงที่
- หากกลุ่มกิจการไม่มีการผูกพันตามสัญญาหรือสามารถเลื่อนการชำระการผูกพันตามสัญญาไปได้ เครื่องมือทางการเงินดังกล่าวจะจัดประเภทเป็นตราสารทุน

เงินกู้ยืมจัดประเภทเป็นหนี้สินหมุนเวียนเมื่อกลุ่มกิจการไม่มีสิทธิอันปราศจากเงื่อนไขให้เลื่อนชำระหนี้ออกไปอีกเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับจากวันสิ้นสุดรอบระยะเวลารายงาน

### ข) การวัดมูลค่า

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กลุ่มกิจการต้องวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหักด้วยต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้น และวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินทั้งหมดภายหลังการรับรู้รายการด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย



### ค) การตัดรายการและการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสัญญา

กลุ่มกิจการตัดรายการหนี้สินทางการเงินเมื่อภาระผูกพันที่ระบุในสัญญาได้มีการปฏิบัติตามแล้ว หรือได้มีการยกเลิกไป หรือสิ้นสุดลงแล้ว

หากกลุ่มกิจการมีการเจรจาต่อรองหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของหนี้สินทางการเงิน กลุ่มกิจการจะต้องพิจารณาว่ารายการดังกล่าวเข้าเงื่อนไขของการตัดรายการหรือไม่ หากเข้าเงื่อนไขของการตัดรายการ กลุ่มกิจการจะต้องรับรู้หนี้สินทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินใหม่นั้น และตัดรายการหนี้สินทางการเงินนั้นด้วยมูลค่าตามบัญชีที่เหลืออยู่ และรับรู้ส่วนต่างในรายการกำไร/ขาดทุนอื่นในกำไรหรือขาดทุน

หากกลุ่มกิจการพิจารณาแล้วว่าการต่อรองเงื่อนไขดังกล่าวไม่เข้าเงื่อนไขของการตัดรายการ กลุ่มกิจการจะปรับปรุงมูลค่าของหนี้สินทางการเงินโดยการคิดลดกระแสเงินสดใหม่ตามสัญญาด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม (Original effective interest rate) ของหนี้สินทางการเงินนั้น และรับรู้ส่วนต่างในรายการกำไรหรือขาดทุนอื่นในกำไรหรือขาดทุน

### 5.11 ภาษีเงินได้งวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับงวดประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นส่วนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือรายการที่รับรู้โดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

#### ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันคำนวณจากอัตราภาษีตามกฎหมายภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่นอนว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน ผู้บริหารจะประเมินสถานะของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเป็นงวด ๆ ในกรณีที่มีการนำกฎหมายภาษีไปปฏิบัติขึ้นอยู่กับการตีความ กลุ่มกิจการจะตั้งประมาณการค่าใช้จ่ายภาษีที่เหมาะสมจากจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระแก่หน่วยงานจัดเก็บภาษี

#### ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้เมื่อเกิดผลต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน และราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงิน อย่างไรก็ตาม กลุ่มกิจการจะไม่รับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลต่างชั่วคราวที่เกิดจากเหตุการณ์ต่อไปนี้

- การรับรู้เริ่มแรกของรายการสินทรัพย์หรือรายการหนี้สินที่เกิดจากรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจ และไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุนทั้งทางบัญชีและทางภาษี
- ผลต่างชั่วคราวของเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้าที่กลุ่มกิจการสามารถควบคุมจึงห้วงเวลาของการกลับรายการผลต่างชั่วคราว และการกลับรายการผลต่างชั่วคราวมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าจะไม่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาที่คาดการณ์ได้ในอนาคต

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากอัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่นอนว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน และคาดว่าอัตราภาษีดังกล่าวจะนำไปใช้เมื่อสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องได้ใช้ประโยชน์ หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีได้มีการจ่ายชำระ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มกิจการจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำจำนวนผลต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์



สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะแสดงหักกลบกกันก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกัน ซึ่งตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิ

## 5.12 ผลประโยชน์พนักงาน

### 5.12.1 ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น

ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น คือ ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระภายใน 12 เดือนหลังจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี เช่น ค่าจ้าง เงินเดือน โบนัส และค่ารักษาพยาบาลของพนักงานโดยรับรู้ตามช่วงเวลาการให้บริการของพนักงานไปจนถึงวันสิ้นสุดรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มกิจการจะบันทึกหนี้สินด้วยจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่าย

### 5.12.2 โครงการสมทบเงิน

กลุ่มกิจการจะจ่ายสมทบให้กับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อบังคับ กลุ่มกิจการไม่มีการผูกพันที่ต้องจ่ายชำระเพิ่มเติมเมื่อได้จ่ายเงินสมทบแล้ว เงินสมทบจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานเมื่อถึงกำหนดชำระ

### 5.12.3 ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

โครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ กำหนดจำนวนเงินผลประโยชน์ที่พนักงานจะได้รับเมื่อเกษียณอายุ โดยมักขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ เช่น อายุ จำนวนปีที่ให้บริการ และค่าตอบแทนเมื่อเกษียณอายุ

การผูกพันผลประโยชน์นี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ ซึ่งมูลค่าปัจจุบันของโครงการผลประโยชน์จะประมาณโดยการคิดลดกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต โดยใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินประมาณการกระแสเงินสด และวันครบกำหนดของหุ้นกู้ใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องชำระการผูกพันโครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

กำไรและขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในส่วนของเจ้าของผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่เกิดขึ้น และรวมอยู่ในกำไรสะสมในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนเจ้าของ

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

## 5.13 การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

กลุ่มกิจการได้รับบริการจากพนักงานเป็นสิ่งตอบแทนสำหรับตราสารทุนของกิจการที่ออกให้ในรูปของหุ้น และสิทธิซื้อหุ้น การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่ชำระด้วยตราสารทุน กลุ่มกิจการต้องวัดมูลค่ายุติธรรมของบริการที่ได้รับจากพนักงานเป็นสิ่งตอบแทนสำหรับตราสารทุน ณ วันที่ให้ โดยมูลค่ายุติธรรมจะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนตามระยะเวลาที่ได้รับสิทธิ โดยรับรู้พร้อมกับการเพิ่มขึ้นของส่วนเจ้าของ

กลุ่มกิจการต้องวัดมูลค่าของบริการที่ได้รับด้วยมูลค่ายุติธรรมของบริการที่ได้รับ เว้นแต่มูลค่ายุติธรรมดังกล่าวไม่สามารถประมาณได้อย่างน่าเชื่อถือ กลุ่มกิจการต้องวัดมูลค่าของบริการเหล่านั้นโดยอ้างอิงกับมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ออกให้ ซึ่งเป็นวิธีทางอ้อม



กลุ่มกิจการวัดมูลค่าของบริการที่ได้รับโดยอ้างอิงกับมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ออกให้ มูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนของกลุ่มกิจการวัดมูลค่าโดยใช้อัตราส่วนราคาต่อกำไรของบริษัทที่สามารถเปรียบเทียบได้ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกันกับกลุ่มกิจการ ปรับด้วยอัตราส่วนลดการขาดสภาพคล่อง เพื่อสะท้อนมูลค่าตราสารทุนของกลุ่มกิจการ

มูลค่ายุติธรรมของสิทธิซื้อหุ้นที่ออกให้ จะถูกกำหนดโดย

- รวมเงื่อนไขการดำเนินการทางด้านการตลาด เช่น ราคาหุ้นของกิจการ และ
- รวมผลกระทบของเงื่อนไขการได้รับสิทธิที่ไม่ใช่เงื่อนไขการให้บริการหรือผลงาน (ตัวอย่างเช่น ข้อกำหนดเรื่องการมอบพนักงานหรือการถือหุ้นในช่วงระยะเวลาที่กำหนด)
- ไม่รวมผลกระทบของการบริการ และเงื่อนไขการได้รับสิทธิที่ไม่ใช่เงื่อนไขการดำเนินการทางด้านการตลาด (ตัวอย่างเช่น ความสามารถในการทำกำไร การเติบโตของยอดขายตามที่กำหนดไว้ และการคงสภาพการเป็นพนักงานของกิจการในช่วงเวลาที่กำหนด)

เงื่อนไขผลงานที่ไม่ใช่การดำเนินการทางด้านการตลาดและเงื่อนไขการบริการ จะรวมอยู่ในข้อสมมติฐานเกี่ยวกับจำนวนของสิทธิซื้อหุ้นที่คาดว่าจะได้รับสิทธิ

ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาการรายงาน กลุ่มกิจการจะทบทวนการประเมินจำนวนของสิทธิซื้อหุ้นที่คาดว่าจะได้รับสิทธิ และจะรับรู้ผลกระทบของการปรับปรุง (หากมี) จากการประมาณการเริ่มแรกในกำไรหรือขาดทุน พร้อมกับการปรับปรุงรายการไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัทจะออกหุ้นใหม่เมื่อมีการใช้สิทธิ สิ่งตอบแทนที่ได้รับสุทธิดังกล่าวจากการทำรายการทางตรงจะบันทึกไปยังหุ้นเรือนหุ้นและส่วนเกินมูลค่าหุ้น

## 5.14 ประเมินการหนี้สิน

### 5.14.1 ประเมินการหนี้สินทั่วไป

กลุ่มกิจการมีการระบุพันในปัจจุบันตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่จัดทำไว้ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีต ซึ่งการชำระภาระผูกพันนั้นมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าจะส่งผลให้บริษัทต้องสูญเสียทรัพยากรออกไป และประมาณการจำนวนที่ต้องจ่ายได้

กลุ่มกิจการจะวัดมูลค่าของจำนวนประมาณการหนี้สินโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของรายจ่ายที่คาดว่าจะต้องนำมาจ่ายชำระภาระผูกพัน การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สินเนื่องจากมูลค่าของเงินตามเวลาจะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย

### 5.14.2 ประเมินการหนี้สินการรื้อถอนสินทรัพย์

กลุ่มกิจการรับรู้ประมาณการหนี้สินการรื้อถอนอาคารและส่วนปรับปรุงอาคารเข้าด้วยมูลค่าปัจจุบันของประมาณการของต้นทุนค่ารื้อถอนที่จะเกิดขึ้น ณ วันสิ้นสุดของสัญญาเช่าโดยคำนึงถึงสิทธิการต่ออายุสัญญาเช่าแล้ว หนี้สินค่ารื้อถอนที่รับรู้คิดมาจากประมาณการต้นทุนค่ารื้อถอนในอนาคต โดยมีสมมติฐานต่าง ๆ เช่น ระยะเวลาการรื้อถอน อัตราเงินเฟ้อในอนาคต และอัตราคิดลดที่ประมาณขึ้นโดยผู้บริหาร



### 5.15 กuponเรือนหุ้น

หุ้นสามัญจัดประเภทไว้เป็นส่วนของเจ้าของ

ต้นกuponส่วนเพิ่มที่เกี่ยวข้องกับการออกหุ้นใหม่หรือการออกสิทธิในการซื้อหุ้นซึ่งสุทธจากภาษีจะถูกแสดงเป็นยอดหักในส่วนของผู้ถือหุ้น

### 5.16 การรับรู้รายได้

รายได้หลัก รวมถึงรายได้ที่เกิดจากกิจกรรมปกติทางธุรกิจทุกประเภท รวมถึงรายได้อื่น ๆ ที่กลุ่มกิจการได้รับจากการขนส่งสินค้าและให้บริการในกิจกรรมตามปกติธุรกิจ

กลุ่มกิจการรับรู้รายได้สุทธจากภาษีมูลค่าเพิ่ม ซึ่งกลุ่มกิจการจะรับรู้รายได้เมื่อคาดว่าจะมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะได้รับชำระเมื่อส่งมอบสินค้าหรือให้บริการ

สำหรับสัญญาที่มีหลายองค์ประกอบที่กลุ่มกิจการจะต้องส่งมอบสินค้าหรือให้บริการหลายประเภท กลุ่มกิจการต้องแยกเป็นแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติที่แยกต่างหากจากกัน และต้องเป็นส่วนราคาของรายการของสัญญาดังกล่าวไปยังแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัดส่วนของราคายแบบเอกเทศหรือประมาณการราคายแบบเอกเทศ กลุ่มกิจการจะรับรู้รายได้ของแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติแยกต่างหากจากกันเมื่อกลุ่มกิจการได้ปฏิบัติตามภาระนั้นแล้ว

#### การให้บริการ

กลุ่มกิจการรับรู้รายได้จากบริการจัดส่งพัสดุซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายได้จากการขายและการให้บริการ ตามวิธีรับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาที่ต้องปฏิบัติ (Over time) สำหรับพัสดุที่อยู่ระหว่างการขนส่งกลุ่มกิจการรับรู้รายได้โดยวัดผลสำเร็จของงาน (ความคืบหน้าของการให้บริการขนส่ง) โดยที่ไม่ได้คำนึงถึงรอบระยะเวลาการชำระเงินตามสัญญา ซึ่งตามปกติแล้วการให้บริการจัดส่งพัสดุใช้ระยะเวลาอันสั้น

#### รายได้ค่าโฆษณา

รายได้ค่าโฆษณาจะถูกรับรู้ตลอดช่วงเวลาที่ต้องปฏิบัติ (Over time) โดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา

#### สินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มกิจการรับรู้สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาเมื่อกลุ่มกิจการรับรู้รายได้จากการปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญา ก่อนที่จะรับชำระหรือถึงกำหนดชำระตามสัญญา

กลุ่มกิจการรับรู้หนี้สินที่เกิดจากสัญญาเมื่อได้รับชำระจากลูกค้าหรือถึงกำหนดชำระตามสัญญาก่อนที่กลุ่มกิจการจะปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติ

กลุ่มกิจการจะแสดงยอดสุทธหนี้สินที่เกิดจากสัญญาหลังจากหักกลบกับสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญานั้น ๆ ในแต่ละสัญญาที่ทำกับลูกค้า

#### รายได้จากการขายสินค้า

รายได้จากการขายสินค้า จะรับรู้รายได้เมื่อโอนการควบคุมในสินค้านั้นไปยังลูกค้า ซึ่งก็คือเมื่อส่งมอบสินค้า และไม่มีภาระผูกพันที่อาจส่งผลกระทบต่อการยอมรับในสินค้าของลูกค้า



### โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

กลุ่มกิจการให้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า ซึ่งลูกค้ารายย่อยสามารถสะสมคะแนนสำหรับการใช้บริการเพื่อนำไปเป็นส่วนลดในการใช้บริการในอนาคต หนังสือที่เกิดจากสัญญาสำหรับคะแนนสะสมจะรับรู้ ณ จุดที่มีการขายหรือให้บริการ และรายได้จะรับรู้เมื่อลูกค้านำคะแนนมาแลกหรือเมื่อคะแนนหมดอายุ (ไม่เกิน 12 เดือนนับจากวันที่ขายหรือให้บริการ)

### รายได้อื่นและรายได้ดอกเบี้ยรับ

รายได้อื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างซึ่งเป็นไปตามเนื้อหาของข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง

รายได้ดอกเบี้ยรับ รับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลาโดยพิจารณาจากอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของช่วงเวลาจนถึงวันครบอายุและพิจารณาจากจำนวนเงินต้นที่เป็นยอดคงเหลือในบัญชีสำหรับการบันทึกค้างรับของกลุ่มกิจการ

## 5.17 การจ่ายเงินปันผล

เงินปันผลที่จ่ายไปยังผู้ถือหุ้นของกิจการรับรู้เป็นหนี้สินในงบการเงินเมื่อการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และการจ่ายเงินปันผลประจำปีได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

## 6 การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

### 6.1 ปัจจัยความเสี่ยงทางการเงิน

กิจกรรมของกลุ่มกิจการมีความเสี่ยงทางการเงินหลากหลายซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงจากตลาด (รวมถึงความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงด้านมูลค่ายุติธรรมอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านกระแสเงินสดอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านราคา) ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนการจัดการความเสี่ยงโดยรวมของกลุ่มกิจการจึงมุ่งเน้นความผันผวนของตลาดการเงินและแสวงหาวิธีการลดผลกระทบที่ทำให้เสียหายต่อผลการดำเนินงานทางการเงินของกลุ่มกิจการให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้

การจัดการความเสี่ยงดำเนินงานโดยฝ่ายการลงทุนของกลุ่มกิจการ ซึ่งเป็นไปตามนโยบายที่อนุมัติโดยกรรมการฝ่ายบริหารการเงินจะชี้ประเด็น ประเมิน และป้องกันความเสี่ยงทางการเงินด้วยการร่วมมือกันทำงานอย่างใกล้ชิดกับหน่วยปฏิบัติงานต่าง ๆ ภายในกลุ่มกิจการ

#### 6.1.1 ความเสี่ยงจากตลาด

##### ก) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

เนื่องจากกลุ่มกิจการไม่มีธุรกรรมที่เป็นเงินตราต่างประเทศอย่างมีสาระสำคัญดังนั้นความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนจึงไม่ส่งผลกระทบต่อกลุ่มกิจการอย่างมีนัยสำคัญ

##### ข) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

รายได้และกระแสเงินสดจากการดำเนินงานของกลุ่มกิจการส่วนใหญ่ไม่ขึ้นกับการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดกลุ่มกิจการมีความเสี่ยงกระแสเงินสดจากอัตราดอกเบี้ยที่มีนัยสำคัญที่เกิดจากเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในกองทุนรวมตราสารหนี้ เงินลงทุนในตราสารหนี้ เงินให้กู้ระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน เงินกู้ยืมระยะยาว และหนี้สินตามสัญญาเช่า



กลุ่มกิจการและบริษัทไม่ได้นำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาถือปฏิบัติ

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่ของเงินกู้ยืม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	พ.ศ. 2564		พ.ศ. 2563	
	พันบาท	ร้อยละของเงินกู้	พันบาท	ร้อยละของเงินกู้
เงินกู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร	-	-	-	-
เงินกู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่				
- วันที่มีการปรับอัตราใหม่หรือ				
วันครบกำหนดน้อยกว่า 1 ปี	-	-	800,000	100
	-	-	800,000	100
	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	พ.ศ. 2564		พ.ศ. 2563	
	พันบาท	ร้อยละของเงินกู้	พันบาท	ร้อยละของเงินกู้
เงินกู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร	-	-	-	-
เงินกู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่				
- วันที่มีการปรับอัตราใหม่หรือ				
วันครบกำหนดน้อยกว่า 1 ปี	-	-	800,000	100
	-	-	800,000	100

ร้อยละของเงินกู้ยืมข้างต้นแสดงถึงสัดส่วนของเงินกู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปรต่อจำนวนเงินกู้ยืมทั้งหมด

#### การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

องค์ประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นจะเปลี่ยนแปลงไปจากการเพิ่มขึ้นหรือลดลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ผลกระทบต่อองค์ประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้น	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
อัตราดอกเบี้ย - เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.50	(37,761)	-
อัตราดอกเบี้ย - ลดลงร้อยละ 0.50	38,654	-

\* โดยกำหนดให้ปัจจัยอื่นคงที่



### 6.1.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิตโดยส่วนใหญ่เกิดจากรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รวมถึงความเสี่ยงด้านสินเชื่อแก่ลูกค้าและลูกหนี้ค้างเงินลงทุนในกองทุนรวมตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVPL และเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI

#### ก) การบริหารความเสี่ยง

กลุ่มกิจการมีนโยบายที่เหมาะสมเพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่าได้ทำสัญญากับลูกค้าที่มีประวัติสินเชื่ออยู่ในระดับเหมาะสม ซึ่งมีการจำกัดสินเชื่อลูกค้า รวมถึงได้รับการรับประกันที่เหมาะสมจากลูกค้า รายการเทียบเท่าเงินสดได้เลือกที่จะทำรายการกับสถาบันการเงินที่มีระดับความน่าเชื่อถือสูง

กลุ่มกิจการพิจารณาว่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ของกลุ่มกิจการเป็นเงินลงทุนที่มีความเสี่ยงต่ำ กลุ่มกิจการมีการพิจารณาการจัดอันดับด้านเครดิตของเงินลงทุนเหล่านั้นอย่างสม่ำเสมอว่ามีความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นหรือไม่

#### ข) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มกิจการและบริษัทมีสินทรัพย์ทางการเงินที่ต้องพิจารณาตามโมเดลการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ดังต่อไปนี้

- เงินฝากประจำที่ครบกำหนดอายุภายในหนึ่งปี
- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น
- สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา
- เงินให้กู้ระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน
- เงินมัดจำ
- ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย
- ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

แม้ว่ากลุ่มกิจการจะมีรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดซึ่งเข้าเงื่อนไขการพิจารณาการด้อยค่าภายใต้ TFRS 9 แต่กลุ่มกิจการพิจารณาว่าการด้อยค่าของรายการดังกล่าวเป็นจำนวนเงินที่ไม่มีนัยสำคัญ

#### ลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ตามสัญญา

กลุ่มกิจการใช้วิธีอย่างง่าย (Simplified Approach) ตาม TFRS 9 ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นซึ่งคำนวณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาทั้งหมด



จากหลักการดังกล่าวค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตสำหรับลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาเป็นดังนี้

งบการเงินรวม					
	ไม่เกิน 3 เดือน พ้นบาท	3 - 6 เดือน พ้นบาท	6 - 12 เดือน พ้นบาท	เกินกว่า 12 เดือน พ้นบาท	รวม พ้นบาท
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564</b>					
มูลค่าตามบัญชีเริ่มต้น					
- ลูกหนี้การค้า	1,117,069	11,468	359	10,207	1,139,103
- สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	393,336	-	-	-	393,336
ค่าเผื่อผลขาดทุน	-	-	-	9,972	9,972
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563</b>					
มูลค่าตามบัญชีเริ่มต้น					
- ลูกหนี้การค้า	1,009,071	4,598	2,536	7,487	1,023,692
- สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	383,288	-	-	-	383,288
ค่าเผื่อผลขาดทุน	-	64	2,421	7,487	9,972
งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ไม่เกิน 3 เดือน พ้นบาท	3 - 6 เดือน พ้นบาท	6 - 12 เดือน พ้นบาท	เกินกว่า 12 เดือน พ้นบาท	รวม พ้นบาท
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564</b>					
มูลค่าตามบัญชีเริ่มต้น					
- ลูกหนี้การค้า	1,112,804	11,468	359	10,207	1,134,838
- สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	393,242	-	-	-	393,242
ค่าเผื่อผลขาดทุน	-	-	-	9,972	9,972
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563</b>					
มูลค่าตามบัญชีเริ่มต้น					
- ลูกหนี้การค้า	1,005,490	4,598	2,536	7,487	1,020,111
- สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	383,288	-	-	-	383,288
ค่าเผื่อผลขาดทุน	-	64	2,421	7,487	9,972



รายการกระทบบยอดค่าเพื่อผลขาดทุนสำหรับลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา		ลูกหนี้การค้า	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
<b>ค่าเพื่อผลขาดทุน ณ วันที่ 1 มกราคม</b>	-	-	9,972	9,655
รับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนในกำไรหรือขาดทุน ในระหว่างปี	-	-	-	1,827
กลับรายการค่าเพื่อผลขาดทุน	-	-	-	(1,510)
<b>ค่าเพื่อผลขาดทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	-	-	9,972	9,972

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา		ลูกหนี้การค้า	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
<b>ค่าเพื่อผลขาดทุน ณ วันที่ 1 มกราคม</b>	-	-	9,972	9,655
รับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนในกำไรหรือขาดทุน ในระหว่างปี	-	-	-	1,827
กลับรายการค่าเพื่อผลขาดทุน	-	-	-	(1,510)
<b>ค่าเพื่อผลขาดทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	-	-	9,972	9,972

#### เงินให้กู้ระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บริษัทมีเงินให้กู้ระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย โดยรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าสำหรับลูกหนี้ที่ไม่ได้มีการเพิ่มขึ้นของความเสียหายด้านเครดิตที่มีนัยสำคัญ และรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ สำหรับเงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นของความเสียหายด้านเครดิตที่มีนัยสำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บริษัทไม่มียอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

#### ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI นั้น ประกอบด้วยเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จดทะเบียนในตลาด โดยกลุ่มกิจการรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนในกำไรหรือขาดทุนซึ่งยังผลให้ผลขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมที่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นนั้นลดลง ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าของตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI เป็นจำนวนเงินที่ไม่มีนัยสำคัญ

#### สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVPL)

กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวกับเงินลงทุนในตราสารหนี้และกองทุนรวมตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVPL ทั้งนี้ ความเสี่ยงสูงสุด ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานเท่ากับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนจำนวน 3,410 ล้านบาท (พ.ศ. 2563 : ไม่มี)



สินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายประกอบด้วยเงินมัดจำที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่ากลุ่มกิจการพิจารณาว่าการด้อยค่าของรายการดังกล่าวเป็นจำนวนเงินที่ไม่มีนัยสำคัญ

6.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

จำนวนเงินสดที่มีอย่างเพียงพอแสดงถึงการจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างรอบคอบความสามารถในการหาแหล่งเงินทุนแสดงให้เห็นได้จากการที่กลุ่มกิจการมีวงเงินสินเชื่อในการกู้ยืมที่ได้มีการตกลงไว้แล้วอย่างเพียงพอ ฝ่ายบริหารของกลุ่มกิจการได้ตั้งเป้าหมายว่าจะใช้ความยืดหยุ่นในการจัดหาเงินทุนโดยการรักษาวงเงินสินเชื่อที่ตกลงไว้ให้เพียงพอ

ก) การจัดการด้านการจัดหาเงิน

กลุ่มกิจการมีวงเงินกู้ที่ยังไม่ได้เบิกใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
<b>อัตราดอกเบี้ยลอยตัว</b>				
หมดอายุภายในหนึ่งปี				
- วงเงินเบิกเกินบัญชี	20,000	20,000	20,000	20,000
- วงเงินกู้ธนาคาร	1,530,000	1,530,000	1,530,000	1,530,000
	1,550,000	1,550,000	1,550,000	1,550,000

บริษัทสามารถเบิกใช้วงเงินเบิกเกินบัญชีและวงเงินกู้ประเภทไม่มีสินทรัพย์ค้ำประกันเมื่อต้องการ ทั้งนี้ ธนาคารสามารถยกเลิกวงเงินเบิกเกินบัญชีได้โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และธนาคารจะมีการพิจารณาวงเงินที่ไม่ได้มีสินทรัพย์ค้ำประกันเป็นรายปี ทั้งนี้หากบริษัทยังคงไว้ซึ่งอันดับด้านเครดิตที่กำหนด บริษัทสามารถเบิกใช้วงเงินกู้ยืมธนาคารเมื่อต้องการในสกุลเงินบาท

ข) วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน

ตารางต่อไปนี้แสดงให้เห็นถึงหนี้สินทางการเงินที่จัดประเภทตามระยะเวลาการครบกำหนดตามสัญญา ซึ่งแสดงด้วยจำนวนเงินตามสัญญาที่ไม่ได้มีการคิดลด ทั้งนี้ ยอดคงเหลือที่ครบกำหนดภายในระยะเวลา 12 เดือน จะเท่ากับมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการคิดลดไม่มีนัยสำคัญ



งบการเงินรวม						
	ณ ปัจจุบัน พันบาท	ภายใน 1 ปี พันบาท	1 - 5 ปี พันบาท	มากกว่า 5 ปี พันบาท	รวม พันบาท	มูลค่า ตามบัญชี พันบาท
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564</b>						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	758,610	1,218,533	-	-	1,977,143	1,977,143
เจ้าหนี้บริการเก็บเงินปลายทาง	41,384	682,308	-	-	723,692	723,692
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	2,524,702	2,320,927	7,757	4,853,386	4,758,077
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	-	31,808	-	31,808	31,808
<b>รวม</b>	<b>799,994</b>	<b>4,425,543</b>	<b>2,352,735</b>	<b>7,757</b>	<b>7,586,029</b>	<b>7,490,720</b>

<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563</b>						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	165,046	1,267,850	-	-	1,432,896	1,432,896
เจ้าหนี้บริการเก็บเงินปลายทาง	18,776	596,283	-	-	615,059	615,059
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	1,777,885	3,725,246	8,525	5,511,656	5,353,625
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวจาก สถาบันการเงินที่ถึงกำหนด ชำระภายในหนึ่งปี	-	800,000	-	-	800,000	800,000
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	-	38,499	-	38,499	38,499
<b>รวม</b>	<b>183,822</b>	<b>4,442,018</b>	<b>3,763,745</b>	<b>8,525</b>	<b>8,398,110</b>	<b>8,240,079</b>

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ณ ปัจจุบัน พันบาท	ภายใน 1 ปี พันบาท	1 - 5 ปี พันบาท	มากกว่า 5 ปี พันบาท	รวม พันบาท	มูลค่า ตามบัญชี พันบาท
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564</b>						2,082,230
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	758,610	1,323,620	-	-	2,082,230	723,692
เจ้าหนี้บริการเก็บเงินปลายทาง	41,384	682,308	-	-	723,692	1,781,537
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	795,295	1,022,063	7,757	1,825,115	31,808
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	-	31,808	-	31,808	4,619,267
<b>รวม</b>	<b>799,994</b>	<b>2,801,223</b>	<b>1,053,870</b>	<b>7,757</b>	<b>4,662,845</b>	

<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563</b>						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	165,046	1,119,248	-	-	1,284,294	1,284,294
เจ้าหนี้บริการเก็บเงินปลายทาง	18,776	596,283	-	-	615,059	615,059
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	604,205	868,818	8,525	1,481,548	1,431,856
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวจาก สถาบันการเงินที่ถึงกำหนด ชำระภายในหนึ่งปี	-	800,000	-	-	800,000	800,000
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	-	38,499	-	38,499	38,499
<b>รวม</b>	<b>183,822</b>	<b>3,119,736</b>	<b>907,317</b>	<b>8,525</b>	<b>4,219,400</b>	<b>4,169,708</b>



## 6.2 การบริหารส่วนของเงินทุน

### 6.2.1 การบริหารความเสี่ยง

วัตถุประสงค์ของการบริหารส่วนของทุน คือ

- การรักษาไว้ซึ่งการดำเนินงานต่อเนื่องและเพื่อที่จะสามารถก่อให้เกิดผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นและยังประโยชน์ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ และ
- การรักษาโครงสร้างเงินทุนไว้ให้อยู่ในระดับที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและลดต้นทุนเงินทุน

ในการที่จะรักษาหรือปรับระดับโครงสร้างของเงินทุนนั้น กลุ่มกิจการอาจต้องปรับจำนวนเงินปันผลจ่าย ปรับการคืนทุนให้แก่ผู้ถือหุ้น การออกหุ้นใหม่ หรือการขายสินทรัพย์เพื่อลดภาระหนี้สิน

### 6.2.2 การคงไว้ซึ่งอัตราส่วนตามสัญญาเงินกู้ (loan covenants)

ภายใต้เงื่อนไขของวงเงินกู้หลักของกลุ่มกิจการ กลุ่มกิจการจะต้องคงไว้ซึ่งอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ไม่น้อยกว่า 1.20 เท่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 กลุ่มกิจการไม่มีเงินกู้ยืมคงเหลือ อย่างไรก็ตาม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการมีอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้เท่ากับ 3.10 เท่า

## 7 มูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

### งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

	ข้อมูลระดับที่ 1		ข้อมูลระดับที่ 2		ข้อมูลระดับที่ 3		รวมมูลค่ายุติธรรม		มูลค่าตามบัญชี	
	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 พันบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 พันบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 พันบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 พันบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 พันบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 พันบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 พันบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 พันบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 พันบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 พันบาท
<b>สินทรัพย์</b>										
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>										
ที่วัดมูลค่าด้วย										
มูลค่ายุติธรรมผ่าน										
กำไรหรือขาดทุน										
เงินลงทุนในกองทุนรวม										
ตราสารหนี้	3,410,351	-	-	-	-	-	3,410,351	-	3,410,351	-
<b>สินทรัพย์ทางการเงินที่วัด</b>										
<b>มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</b>										
<b>ผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>										
เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	-	2,095,630	-	-	-	2,095,630	-	2,095,630	-
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	<b>3,410,351</b>	<b>-</b>	<b>2,095,630</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5,505,981</b>	<b>-</b>	<b>5,505,981</b>	<b>-</b>

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในกองทุนรวมตราสารหนี้ อ้างอิงจากมูลค่าสุทธิทางบัญชี (NAV) ของกองทุนรวมที่เผยแพร่โดยบริษัทจัดการ การวัดมูลค่ายุติธรรมถูกจัดอยู่ในระดับที่ 1 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม



มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้คำนวณจากกระแสเงินสดตามสัญญา คัดลดด้วยอัตราอ้างอิงจากราคาตลาดของตราสารหนี้ ซึ่งเป็นข้อมูลอ้างอิงจากสมาคมตราสารหนี้ไทย ถือเป็นมูลค่ายุติธรรมในระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมแบ่งออกเป็นลำดับชั้นตามข้อมูลที่ใช้ ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1: มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินอ้างอิงจากมูลค่าสุทธิตามบัญชีของกองทุนรวมที่เผยแพร่โดยบริษัทจัดการ
- ข้อมูลระดับ 2: มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่า ซึ่งใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้อย่างมีนัยสำคัญและอ้างอิงจากประมาณการของกิจการเองมาใช้น้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้
- ข้อมูลระดับ 3: มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่า ซึ่งไม่ได้มาจากข้อมูลที่สังเกตได้ในตลาด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 กลุ่มกิจการมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่บันทึกบัญชีตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย โดยที่มูลค่ายุติธรรมใกล้เคียงกับราคาตามบัญชี มีดังต่อไปนี้

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
- เงินฝากประจำที่ครบกำหนดอายุภายในหนึ่งปี
- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น
- เงินมัดจำ
- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น
- เจ้าหนี้บริการเก็บเงินปลายทาง

## 8 ประเมินการทางบัญชีที่สำคัญ และการใช้ดุลยพินิจ

การประมาณการข้อสมมติฐานและการใช้ดุลยพินิจได้มีการประเมินทบทวนอย่างต่อเนื่อง และอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีสมเหตุสมผลในสถานการณ์ขณะนั้น

### ก) มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งไม่มีการซื้อขายในตลาดซื้อขายคล่อง วัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่า กลุ่มกิจการใช้ดุลยพินิจในการเลือกวิธีการและตั้งข้อสมมติฐานซึ่งส่วนใหญ่อ้างอิงจากสถานะของตลาดที่มีอยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน รายละเอียดของข้อสมมติฐานหลักที่ใช้รวมอยู่ในหมายเหตุ 7

### ข) การปันส่วนราคาของรายการ

โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าให้สิทธิในการได้รับส่วนลดแก่ลูกค้า คณะกรรมการได้ให้แกลูกค้าที่จำเป็นต้องปฏิบัติตามสัญญาแยกต่างหาก ราคาของรายการจึงถูกปันส่วนไปยังบริการที่ได้ให้บริการและคณะมนที่ให้ตามวิธีราคาขายแบบเอกเทศ ผู้บริหารประมาณการราคาแบบเอกเทศต่อหนึ่งคณะมนสะสมจากประสบการณ์ในอดีต โดยพิจารณามูลค่าของคณะมนที่นำมาใช้เป็นส่วนลดได้ และความเป็นไปได้ของการนำคณะมนนั้นมาแลกเปลี่ยนเป็นส่วนลด



### ค) การกำหนดอายุสัญญาเช่า

กลุ่มกิจการพิจารณาข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับผู้เช่า ในการใช้สิทธิขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่าเพื่อกำหนดอายุสัญญาเช่า กลุ่มกิจการพิจารณาการกำหนดอายุสัญญาเช่าก็ต่อเมื่อสัญญาเช่านั้นมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่ระยะเวลาการเช่าจะถูกขยายหรือถูกยกเลิก

สำหรับการเช่าอสังหาริมทรัพย์ ปัจจัยหลักที่เกี่ยวข้องมากที่สุดคือระยะสัญญาเช่าในอดีต ค่าใช้จ่าย และสภาพของสินทรัพย์ที่เช่า

สิทธิขยายอายุสัญญาเช่าส่วนใหญ่ในสัญญาเช่าพื้นที่ร้านพาร์เซลช็อป สำนักงาน และคลังสินค้า ไม่ได้ถูกรวมอยู่ในหนี้สินตามสัญญาเช่า เนื่องจากกลุ่มกิจการพิจารณา ก) สภาพของสินทรัพย์ที่เช่า และ/หรือ ข) การเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์จะไม่ก่อให้เกิดต้นทุนอย่างมีสาระสำคัญ

อายุสัญญาเช่าจะถูกประเมินใหม่เมื่อกลุ่มกิจการใช้ (หรือไม่ใช้) สิทธิหรือกลุ่มกิจการมีการผูกพันในการใช้ (หรือไม่ใช้สิทธิ) การประเมินความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลจะเกิดขึ้นเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญหรือการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม ที่มีนัยสำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่อการประเมินอายุสัญญาเช่าและอยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มกิจการ

### ง) การกำหนดอัตราดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่า

กลุ่มกิจการประเมินอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่าดังนี้

- ใช้ข้อมูลจากการจัดหาเงินทุนจากบุคคลที่สามของแต่ละกิจการที่เป็นผู้เช่าและปรับปรุงข้อมูลที่ได้รับให้สะท้อนกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจัยทางด้านการเงินของผู้เช่าหากเป็นไปได้
- ปรับปรุงสัญญาเช่าโดยเฉพาะเจาะจง เช่น อายุสัญญาเช่า ประเภท สกุลเงิน และหลักประกัน

### จ) การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

กลุ่มกิจการวัดมูลค่าของบริการที่ได้รับโดยอ้างอิงกับมูลค่ายุติธรรมของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ

กลุ่มกิจการวัดมูลค่าสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญที่มอบให้แก่กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของกลุ่มกิจการ โดยอ้างอิงมูลค่ายุติธรรมของสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ ณ วันที่ให้สิทธิ มูลค่ายุติธรรมดังกล่าวถูกรับรู้ตามข้อสมมติฐานที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสิทธิซื้อหุ้น ความผันผวนของข้อสมมติฐานดังกล่าวจะส่งผลต่อการรับรู้ค่าใช้จ่ายสำหรับพนักงานในแต่ละปี

ผู้บริหารกำหนดความเหมาะสมของข้อสมมติฐานที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสิทธิซื้อหุ้น ข้อมูลเพิ่มเติมของข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมถูกเปิดเผยในหมายเหตุ 25

### ฉ) อายุการให้ประโยชน์ของอาคาร อุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ฝ่ายบริหารเป็นผู้ประมาณการอายุการใช้งานและมูลค่าคงเหลือสำหรับอาคาร อุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของกลุ่มกิจการ ฝ่ายบริหารจะทำการทบทวนค่าเสื่อมราคาเมื่ออายุการใช้งานและมูลค่าคงเหลือมีความแตกต่างไปจากการประมาณการในงวดก่อน หรือมีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่เสื่อมสภาพหรือไม่ได้ใช้งานเมื่อจำหน่ายออกไป

### ช) การผูกพันผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

มูลค่าปัจจุบันของการผูกพันผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุขึ้นอยู่กับข้อสมมติฐานหลายข้อ ข้อสมมติฐานที่ใช้และผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงที่เป็นไปได้ของข้อสมมติฐานได้เปิดเผยข้อมูลอยู่ในหมายเหตุ 22



### ซ) สันติทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สำหรับผลขาดทุนทางภาษียกมา

กลุ่มกิจการมีผลขาดทุนทางภาษีในรอบปีที่ผ่านมา ซึ่งเกี่ยวข้องกับกลยุทธ์การดำเนินงานธุรกิจที่เกิดขึ้นชั่วคราว ซึ่งคาดว่าสถานการณ์ดังกล่าวจะปรับตัวดีขึ้นในอนาคต จากการคำนวณกำไรทางภาษีในอนาคตซึ่งอ้างอิงจากแผนธุรกิจและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ กลุ่มกิจการสรุปว่าจะสามารถใช้ประโยชน์จากสันติทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีดังกล่าวได้ภายในระยะเวลา 5 ปี

### ณ) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินอ้างอิงจากสมมติฐานที่เกี่ยวกับความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้และอัตราการขาดทุนที่คาดว่าจะเกิด กลุ่มกิจการใช้ดุลยพินิจในการประเมินข้อสมมติฐานเหล่านี้ และพิจารณาเลือกปัจจัยที่ส่งผลต่อการคำนวณการด้อยค่าบนพื้นฐานของข้อมูลในอดีตของกลุ่มกิจการและสภาวะแวดล้อมทางตลาดที่เกิดขึ้น รวมทั้งการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

## 9 ข้อมูลตามส่วนงาน

กลุ่มกิจการไม่ได้นำเสนอข้อมูลจำแนกตามส่วนงาน เนื่องจากผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานพิจารณาว่ากลุ่มกิจการมีการดำเนินธุรกิจด้านการจัดส่งพัสดุภายในประเทศเพียงส่วนงานเดียว ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานประเมินผลการดำเนินงานโดยพิจารณาจากผลกำไรก่อนภาษีตามส่วนงาน ซึ่งใช้มาตรฐานในการวัดผลการดำเนินงานเช่นเดียวกับการจัดทำงบการเงิน กลุ่มกิจการได้เปิดเผยรายได้แบ่งตามประเภทการบริการและประเภทลูกค้าในหมายเหตุ 26

## 10 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
เงินสดในมือ	44,893	42,616	44,893	42,576
เงินฝากธนาคาร	1,243,974	9,654,146	1,108,552	9,640,443
รวม	1,288,867	9,696,762	1,153,445	9,683,019



## 11 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
ลูกหนี้การค้า	- กิจการอื่น	1,104,033	984,984	1,099,768	981,403
	- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 32.3)	35,070	38,708	35,070	38,708
สินทรัพย์ที่เกิด จากสัญญา	- กิจการอื่น	388,525	374,368	388,525	374,368
	- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 32.3)	4,811	8,920	4,717	8,920
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		(9,972)	(9,972)	(9,972)	(9,972)
ลูกหนี้การค้า	- สุทธิ	1,522,467	1,397,008	1,518,108	1,393,427
ลูกหนี้อื่น	- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 32.3)	13,132	1,620	300,521	2,294
		13,728	311	13,728	311
ดอกเบี้ยค้างรับ	- กิจการอื่น	-	-	-	-
	- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 32.3)	-	-	-	325
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า		63,331	67,847	61,740	67,095
<b>รวม</b>		<b>1,612,658</b>	<b>1,466,786</b>	<b>1,894,097</b>	<b>1,463,452</b>



## 12 สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

กลุ่มกิจการได้จัดประเภทสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564			31 ธันวาคม พ.ศ. 2564		
	มูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรหรือขาดทุน พันบาท	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พันบาท	ราคาทุน ตัดจำหน่าย พันบาท	มูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรหรือขาดทุน พันบาท	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พันบาท	ราคาทุน ตัดจำหน่าย พันบาท
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	1,288,867	-	-	1,153,445
เงินฝากประจำที่ครบกำหนดอายุภายในหนึ่งปี	-	-	500,000	-	-	500,000
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	3,410,351	-	-	3,410,351	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	2,095,630	-	-	2,095,630	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น*	-	-	1,549,327	-	-	1,832,357
เงินมัดจำ	-	-	294,448	-	-	294,448
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	1,977,143	-	-	2,082,230
เจ้าหนี้นับการเก็บเงินปลายทาง	-	-	723,692	-	-	723,692
หนี้สินทางการเงินหมุนเวียนอื่น	-	-	8,788	-	-	8,788
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	4,758,077	-	-	1,781,537
หนี้สินทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	23,020	-	-	23,020

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563			31 ธันวาคม พ.ศ. 2563		
	มูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรหรือขาดทุน พันบาท	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พันบาท	ราคาทุน ตัดจำหน่าย พันบาท	มูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรหรือขาดทุน พันบาท	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พันบาท	ราคาทุน ตัดจำหน่าย พันบาท
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	9,696,762	-	-	9,683,019
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น*	-	-	1,015,651	-	-	1,013,069
เงินให้กู้ระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	-	-	60,000
เงินมัดจำ	-	-	219,015	-	-	219,015
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
ส่วนรองเงินกู้ยืมระยะยาวจาก สถาบันการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	800,000	-	-	800,000
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น*	-	-	1,284,294	-	-	1,431,896
เจ้าหนี้นับการเก็บเงินปลายทาง	-	-	615,059	-	-	615,059
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	5,353,625	-	-	1,431,856
หนี้สินทางการเงิน ไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	38,499	-	-	38,499

\* ไม่รวมรายการที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน



เงินฝากประจำที่ครบกำหนดอายุภายในหนึ่งปี เป็นเงินฝากในสถาบันการเงินไทยที่อยู่ในสกุลเงินบาท (พ.ศ. 2563 : ไม่มี) มีกำหนดระยะเวลาไม่เกินภายใน 6 เดือนนับจากวันที่ได้มา และมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.55 ต่อปี

### สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย FVPL และ FVOCI

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย FVPL และ FVOCI มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน พันบาท	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น พันบาท
<b>มูลค่าตามบัญชีต้นงวด</b>	-	-
การซื้อเพิ่มขึ้น	9,107,410	2,208,908
การจำหน่าย	(5,713,137)	(104,504)
การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมที่รับรู้ในกำไรหรือ ขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	16,078	(8,774)
<b>มูลค่าตามบัญชีสิ้นงวด</b>	3,410,351	2,095,630

รายการกำไร (ขาดทุน) ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน พันบาท	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น พันบาท
กำไรจากมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในกองทุนรวม ตราสารหนี้ ที่วัดมูลค่าด้วย FVPL ที่รับรู้ในกำไรหรือ ขาดทุน	16,078	-
กำไร (ขาดทุน) ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
- เกี่ยวกับเงินลงทุนในตราสารหนี้		
- กำไร (ขาดทุน) ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	(8,442)
- ภาษีเงินได้ของรายการกำไร (ขาดทุน) ที่รับรู้ใน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	(1,940)
รวมกำไร (ขาดทุน) ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษี	-	(6,502)
ปรับปรุงรายการจัดประเภทยังกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจาก การจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI	-	(331)
รับรู้ดอกเบี้ยรับจากเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่า ด้วย FVOCI ในกำไรหรือขาดทุน - รายได้อื่น	-	15,054



## การหักกลบสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 กลุ่มกิจการไม่มีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ถูกหักกลบและแสดงด้วยมูลค่าสุทธิในงบแสดงฐานะการเงิน เนื่องจากกลุ่มกิจการไม่มีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีสัญญาที่สามารถบังคับให้หักกลบได้

## 13 สินค้ำคงเหลือ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
กล่องพัสดุ	43,020	29,181	43,020	29,181
ซองพัสดุ	38,515	11,011	38,515	11,011
ฉลากและเทปกาวย	53,648	23,691	53,648	23,691
อื่น ๆ	40,855	15,792	40,855	15,792
<b>รวม</b>	<b>176,038</b>	<b>79,675</b>	<b>176,038</b>	<b>79,675</b>

ระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ต้นทุนของสินค้ำคงเหลือที่รับรู้เป็นต้นทุนขายและการให้บริการในกำไรหรือขาดทุนในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นจำนวนเงิน 389.35 ล้านบาท (พ.ศ. 2563 : 377.02 ล้านบาท)

## 14 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

### 14.1 รายละเอียดของเงินลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 กลุ่มกิจการมีบริษัทย่อยซึ่งรวมอยู่ในงบการเงินรวมของกลุ่มกิจการดังต่อไปนี้

หุ้นทุนของบริษัทย่อยดังกล่าวประกอบด้วยหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิซึ่งมีสิทธิในการออกเสียงที่แตกต่างกัน โดยกลุ่มกิจการถือเฉพาะหุ้นสามัญของบริษัทย่อย ซึ่งผลทำให้สัดส่วนของส่วนได้เสียในความเป็นเจ้าของที่ถือโดยกลุ่มกิจการไม่เท่ากับสิทธิในการออกเสียงในบริษัทย่อยที่ถือโดยกลุ่มกิจการ



ชื่อ	สถานที่หลักในการประกอบธุรกิจ/ ประเทศที่จดทะเบียนจัดตั้ง	ลักษณะของธุรกิจ	ส่วนได้เสียในความเป็นเจ้าของที่ถือโดยบริษัท		ส่วนได้เสียในความเป็นเจ้าของที่ถือโดยกลุ่มกิจการ		ส่วนได้เสียในความเป็นเจ้าของที่ถือโดยส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		สิทธิออกเสียงที่ถือโดยส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		เงินลงทุนในวิธีราคาทุน	
			พ.ศ. 2564 ร้อยละ	พ.ศ. 2563 ร้อยละ	พ.ศ. 2564 ร้อยละ	พ.ศ. 2563 ร้อยละ	พ.ศ. 2564 ร้อยละ	พ.ศ. 2563 ร้อยละ	พ.ศ. 2564 ร้อยละ	พ.ศ. 2563 ร้อยละ	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
KETH Corporate Services Limited	เขตปกครองพิเศษฮ่องกง	ให้บริการด้านการบริหารจัดการและสนับสนุนองค์กร	100.00	100.00	100.00	100.00	-	-	-	-	39.76	39.76
บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส จำกัด	ไทย	ให้บริการขนส่งแก่บริษัท	49.00	49.00	49.00	49.00	51.00	51.00	9.43	9.43	490.00	490.00
บริษัท เคอรี่ เบทาโกร จำกัด	ไทย	ให้บริการขนส่งแบบควบคุมอุณหภูมิ	60.00	-	60.00	-	40.00	-	40.00	-	29,999.90	-
บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส คาร์โก จำกัด	ไทย	ให้บริการขนส่งสินค้าขนาดใหญ่	99.97	-	99.97	-	0.03	-	0.03	-	999.70	-
											31,529.36	529.76

ยอดรวมของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 มีจำนวน 17.98 ล้านบาท (พ.ศ. 2563 : ไม่มี) ซึ่งเป็นของบริษัท เคอรี่ เบทาโกร จำกัด ทั้งจำนวน ซึ่งไม่เป็นสาระสำคัญต่อการเงินโดยรวม

## 14.2 การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุน

การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนในบริษัทย่อยในระหว่างปี มีดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เงินลงทุนตามวิธีราคาทุน	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
ราคาตามบัญชีต้นปี	530	-
การลงทุนเพิ่ม	30,999	530
ราคาตามบัญชีสิ้นปี	31,529	530



#### พ.ศ. 2564

เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน พ.ศ. 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร มีมติอนุมัติให้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทย่อย ได้แก่

##### บริษัท เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส โคลด์ เซน จำกัด

บริษัท เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส โคลด์ เซน จำกัด มีทุนจดทะเบียนจำนวน 1 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 10,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท บริษัทย่อยใหม่ดังกล่าวจัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการขนส่งแบบควบคุมอุณหภูมิ และจดทะเบียนจัดตั้งเมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม พ.ศ. 2564

เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม พ.ศ. 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท มีมติอนุมัติให้บริษัท เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส โคลด์ เซน จำกัด ทำสัญญาร่วมทุนกับบริษัท เบทาโกรเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด และเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 1 ล้านบาทเป็นจำนวน 50 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญ 500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท บริษัทถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 60 คิดเป็นจำนวน 30 ล้านบาท และบริษัท เบทาโกรเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 40 คิดเป็นจำนวน 20 ล้านบาท ซึ่งผู้บริหารได้พิจารณาว่ากลุ่มกิจการมีอำนาจควบคุมเหนือบริษัท เคอร์รี่ เบทาโกร จำกัด

จากมติพิเศษของที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564 มติที่ประชุมได้มีการแก้ไขข้อบริษัทย่อยจากบริษัท เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส โคลด์ เซน จำกัด เป็นบริษัท เคอร์รี่ เบทาโกร จำกัด

##### บริษัท เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส คาร์โก จำกัด

บริษัท เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส คาร์โก จำกัด มีทุนจดทะเบียนจำนวน 1 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 10,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท บริษัทย่อยใหม่ดังกล่าวจัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการขนส่งสินค้าขนาดใหญ่ และจดทะเบียนจัดตั้งเมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม พ.ศ. 2564

#### พ.ศ. 2563

เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร มีมติอนุมัติให้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทย่อยในเขตปกครองพิเศษฮ่องกง คือ KETH Corporate Services Limited โดยมีทุนจดทะเบียนจำนวน 10,000 ดอลลาร์ฮ่องกง ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 10,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 ดอลลาร์ฮ่องกง บริษัทถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100 ของ KETH Corporate Services Limited โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการด้านการบริหารจัดการและสนับสนุนองค์กรแก่บริษัท บริษัทย่อยใหม่ดังกล่าวได้จดทะเบียนจัดตั้งเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 โดยบริษัท Kerry Logistics (Hong Kong) Limited ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ได้จ่ายชำระค่าหุ้นแทนบริษัทไปแล้วเป็นจำนวนทั้งสิ้น 10,000 ดอลลาร์ฮ่องกง

เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน พ.ศ. 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร มีมติอนุมัติให้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทย่อยคือ บริษัท เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียนจำนวน 1 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 4,900 หุ้นและหุ้นบุริมสิทธิ 5,100 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท โดยบริษัทเป็นผู้ถือหุ้นสามัญทั้งหมด ในขณะที่บริษัท มีราเคิล ริช โฮลดิ้ง จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันถือหุ้นบุริมสิทธิทั้งหมด ซึ่งหุ้นบุริมสิทธิ 10 หุ้นจะมีสิทธิออกเสียงเท่ากับ 1 เสียง และหุ้นบุริมสิทธิจะได้รับเงินปันผลในจำนวนที่แน่นอนและไม่สะสม ในอัตราร้อยละ 5 ของมูลค่าหุ้นที่ได้ชำระแล้วต่อปีเฉพาะในปีที่มีการประกาศจ่ายเงินปันผล และจะไม่ได้รับสิทธิในส่วนได้เสียคงเหลืออื่น บริษัทย่อยใหม่ดังกล่าวจัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการขนส่งแก่บริษัท และได้จดทะเบียนจัดตั้งเมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 ซึ่งผู้บริหารได้พิจารณาว่ากลุ่มกิจการมีอำนาจควบคุมเหนือบริษัท เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส จำกัด ผ่านสิทธิในการออกเสียงถึงแม้ว่ากลุ่มกิจการจะถือหุ้นน้อยกว่าร้อยละ 50



## 15 อาคาร และอุปกรณ์

### งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

#### ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563

ราคาทุน	130,766	516,234	1,084,548	824,572	1,000,265	99,687	85,774	3,741,846
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(16,841)	(154,563)	(289,286)	(224,788)	(312,398)	(37,934)	-	(1,035,810)

#### ราคาตามบัญชี - สุทธิ

113,925	361,671	795,262	599,784	687,867	61,753	85,774	2,706,036
---------	---------	---------	---------	---------	--------	--------	-----------

#### สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	113,925	361,671	795,262	599,784	687,867	61,753	85,774	2,706,036
การซื้อเพิ่มขึ้น	14,425	20,745	73,403	60,709	70,413	-	78,683	318,378
การจำหน่าย - สุทธิ	-	(19,068)	(3,005)	(283)	(754)	(5,616)	-	(28,726)
โอนไปยังสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขาย	-	-	(3,545)	(2,478)	(48)	-	-	(6,071)
การโอนเข้า (ออก)	69,952	33,560	28,920	751	8,449	-	(141,632)	-
ค่าเสื่อมราคา	(48,053)	(97,183)	(198,813)	(168,935)	(200,297)	(17,790)	-	(731,071)

#### ราคาตามบัญชีสิ้นปี - สุทธิ

150,249	299,725	692,222	489,548	565,630	38,347	22,825	2,258,546
---------	---------	---------	---------	---------	--------	--------	-----------

#### ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ราคาทุน	215,143	542,211	1,173,280	882,320	1,075,091	84,756	22,825	3,995,626
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(64,894)	(242,486)	(481,058)	(392,772)	(509,461)	(46,409)	-	(1,737,080)

#### ราคาตามบัญชี - สุทธิ

150,249	299,725	692,222	489,548	565,630	38,347	22,825	2,258,546
---------	---------	---------	---------	---------	--------	--------	-----------

### งบการเงินรวม

#### สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	150,249	299,725	692,222	489,548	565,630	38,347	22,825	2,258,546
การซื้อเพิ่มขึ้น	7,655	9,783	227,561	57,875	310,706	35,602	138,515	787,697
การจำหน่าย - สุทธิ	(2,718)	(35,506)	(2,574)	(5,390)	(548)	(11)	-	(46,747)
โอนไปยังสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขาย	-	-	(2,009)	(1,081)	(57)	-	-	(3,147)
การโอนเข้า (ออก)	21,222	21,007	81,742	-	-	-	(123,971)	-
ค่าเสื่อมราคา	(44,533)	(88,161)	(213,138)	(174,799)	(213,544)	(17,961)	-	(752,136)

#### ราคาตามบัญชีสิ้นปี - สุทธิ

131,875	206,848	783,804	366,153	662,187	55,977	37,369	2,244,213
---------	---------	---------	---------	---------	--------	--------	-----------

#### ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ราคาทุน	232,575	495,775	1,469,585	926,551	1,381,209	119,248	37,369	4,662,312
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(100,700)	(288,927)	(685,781)	(560,398)	(719,022)	(63,271)	-	(2,418,099)

#### ราคาตามบัญชี - สุทธิ

131,875	206,848	783,804	366,153	662,187	55,977	37,369	2,244,213
---------	---------	---------	---------	---------	--------	--------	-----------



งบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร พันบาท	ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า พันบาท	อุปกรณ์ที่ ใช้ในการ ดำเนินงาน พันบาท	เครื่องคกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน พันบาท	คอมพิวเตอร์ พันบาท	ยานพาหนะ พันบาท	สินทรัพย์ ระหว่างติดตั้ง พันบาท	รวม พันบาท
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	150,249	299,725	692,222	489,548	565,630	38,347	2,258,546
การซื้อเพิ่มขึ้น	7,655	9,783	223,180	57,875	310,706	-	747,714
การจำหน่าย - สุทธิ	(2,718)	(35,506)	(2,574)	(5,390)	(548)	(11)	(46,747)
โอนไปยังสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขาย	-	-	(2,009)	(1,081)	(57)	-	(3,147)
การโอนเข้า (ออก)	21,222	21,007	81,742	-	-	-	(123,971)
ค่าเสื่อมราคา	(44,533)	(88,161)	(212,714)	(174,799)	(213,544)	(16,147)	-
ราคาตามบัญชีสิ้นปี - สุทธิ	131,875	206,848	779,847	366,153	662,187	22,189	2,206,468

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ราคาทุน	232,575	495,775	1,465,204	926,551	1,381,209	83,646	37,369	4,622,329
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(100,700)	(288,927)	(685,357)	(560,398)	(719,022)	(61,457)	-	(2,415,861)

ราคาตามบัญชี - สุทธิ	131,875	206,848	779,847	366,153	662,187	22,189	37,369	2,206,468
----------------------	---------	---------	---------	---------	---------	--------	--------	-----------

ค่าเสื่อมราคาถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
ต้นทุนขายและการให้บริการ	644,726	634,865	642,488	634,865
ค่าใช้จ่ายในการขาย	7,373	5,760	7,373	5,760
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	100,037	90,446	100,037	90,446
	752,136	731,071	749,898	731,071



## 16 สินทรัพย์สิทธิการใช้

	งบการเงินรวม			
	ยานพาหนะ พันบาท	อาคาร พันบาท	อุปกรณ์ที่ใช้ใน การดำเนินงาน พันบาท	รวม พันบาท
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563*	2,633,389	1,532,871	17,428	4,183,688
การเพิ่มขึ้น	158,269	300,887	2,319	461,475
การยกเลิกสัญญาเช่า	(12,232)	(102,574)	-	(114,806)
การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าและการประเมิน หนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่	2,129,781	226,903	-	2,356,684
ค่าเสื่อมราคา	(994,448)	(564,230)	(7,774)	(1,566,452)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	3,914,759	1,393,857	11,973	5,320,589
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564	3,914,759	1,393,857	11,973	5,320,589
การเพิ่มขึ้น	124,547	1,344,665	8,192	1,477,404
การโอนเป็นรายการอุปกรณ์	(30,633)	-	-	(30,633)
การยกเลิกสัญญาเช่า	(3,075)	(360,915)	(123)	(364,113)
การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าและการประเมิน หนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่	-	22,896	-	22,896
ค่าเสื่อมราคา	(865,459)	(654,567)	(8,987)	(1,529,013)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	3,140,139	1,745,936	11,055	4,897,130

\* รวมรายการปรับปรุงที่เกิดจากการนำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยานพาหนะ พันบาท	อาคาร พันบาท	อุปกรณ์ที่ใช้ใน การดำเนินงาน พันบาท	รวม พันบาท
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563*	2,633,389	1,532,871	17,428	4,183,688
การเพิ่มขึ้น	158,269	300,887	2,319	461,475
การยกเลิกสัญญา	-	(102,574)	-	(102,574)
การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าและการประเมิน หนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่	-	226,903	-	226,903
โอนสัญญาเช่าไปยังบริษัทย่อย	(2,170,099)	-	-	(2,170,099)
ค่าเสื่อมราคา	(613,383)	(564,230)	(7,774)	(1,185,387)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	8,176	1,393,857	11,973	1,414,006



	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยานพาหนะ พันบาท	อาคาร พันบาท	อุปกรณ์ที่ใช้ใน การดำเนินงาน พันบาท	รวม พันบาท
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564	8,176	1,393,857	11,973	1,414,006
การเพิ่มขึ้น	2,585	1,344,665	8,192	1,355,442
การยกเลิกสัญญา	-	(360,915)	(123)	(361,038)
การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าและการประเมิน หนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่	-	22,896	-	22,896
ค่าเสื่อมราคา	(3,200)	(654,567)	(8,987)	(666,754)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	7,561	1,745,936	11,055	1,764,552

\* รวมรายการปรับปรุงที่เกิดจากการนำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563

ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าที่ไม่ได้รวมรับรู้ในหนี้สินตามสัญญาเช่าและสินทรัพย์สิทธิการใช้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าระยะสั้น	573,967	693,594	573,967	681,559
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำ	126,546	138,572	126,546	138,572
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจ่ายชำระค่าเช่าผันแปร	-	28,415	-	28,415

กระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าในปี พ.ศ. 2564 มีจำนวนทั้งสิ้น 2,422.16 ล้านบาท ในงบการเงินรวม และ 1,385.82 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะกิจการ (พ.ศ. 2563 : จำนวน 2,462.33 ล้านบาทในงบการเงินรวมและ 2,031.82 ล้านบาทในงบการเงินเฉพาะกิจการ)

## 17 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	งบการเงินรวม		
	โปรแกรม คอมพิวเตอร์ พันบาท	โปรแกรม ระหว่างติดตั้ง พันบาท	รวม พันบาท
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563</b>			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	235,252	-	235,252
การซื้อเพิ่มขึ้น	16,948	4,986	21,934
การโอนเข้า (ออก)	4,452	(4,452)	-
ค่าตัดจำหน่าย	(58,036)	-	(58,036)
ราคาตามบัญชีสิ้นปี - สุทธิ	198,616	534	199,150
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563</b>			
ราคาทุน	348,385	534	348,919
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(149,769)	-	(149,769)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	198,616	534	199,150



งบการเงินรวม			
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ พันบาท	โปรแกรมระหว่างติดตั้ง พันบาท	รวม พันบาท
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564</b>			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	198,616	534	199,150
การซื้อเพิ่มขึ้น	47,526	8,492	56,018
การจำหน่าย - สุทธิ	(23)	-	(23)
การโอนเข้า (ออก)	3,829	(3,829)	-
ค่าตัดจำหน่าย	(61,032)	-	(61,032)
ราคาตามบัญชีสิ้นปี - สุทธิ	188,916	5,197	194,113
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564</b>			
ราคาทุน	399,628	5,197	404,825
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(210,712)	-	(210,712)
ราคาตามบัญชีสิ้นปี - สุทธิ	188,916	5,197	194,113
งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ พันบาท	โปรแกรมระหว่างติดตั้ง พันบาท	รวม พันบาท
<b>ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563</b>			
ราคาทุน	326,985	-	326,985
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(91,733)	-	(91,733)
ราคาตามบัญชีสิ้นปี - สุทธิ	235,252	-	235,252
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563</b>			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	235,252	-	235,252
การซื้อเพิ่มขึ้น	16,907	4,986	21,893
การโอนเข้า (ออก)	4,452	(4,452)	-
ค่าตัดจำหน่าย	(58,033)	-	(58,033)
ราคาตามบัญชีสิ้นปี - สุทธิ	198,578	534	199,112
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563</b>			
ราคาทุน	348,344	534	348,878
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(149,766)	-	(149,766)
ราคาตามบัญชีสิ้นปี - สุทธิ	198,578	534	199,112
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564</b>			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	198,578	534	199,112
การซื้อเพิ่มขึ้น	47,526	8,492	56,018
การจำหน่าย - สุทธิ	(23)	-	(23)
การโอนเข้า (ออก)	3,829	(3,829)	-
ค่าตัดจำหน่าย	(61,024)	-	(61,024)
ราคาตามบัญชีสิ้นปี - สุทธิ	188,886	5,197	194,083
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564</b>			
ราคาทุน	399,585	5,197	404,782
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(210,699)	-	(210,699)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	188,886	5,197	194,083



ค่าตัดจำหน่ายถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
ต้นทุนขายและการให้บริการ	36,498	34,649	36,498	34,649
ค่าใช้จ่ายในการขาย	464	618	464	618
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	24,070	22,769	24,062	22,766
	61,032	58,036	61,024	58,033

## 18 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	96,031	43,009	93,297	39,162
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	-	-	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	96,031	43,009	93,297	39,162



รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี มีดังนี้

งบการเงินรวม							
	ประมาณการ หนี้สินค่ารอ ถอนสินทรัพย์ พันบาท	ภาระผูกพัน ผลประโยชน์ พนักงาน พันบาท	ค่าเสื่อม ราคา พันบาท	โปรแกรม สิทธิพิเศษ แก่ลูกค้า พันบาท	การ เปลี่ยนแปลง มูลค่ายุติธรรม ของสินทรัพย์ ทางการเงิน พันบาท	ผลขาดทุน ทางภาษี พันบาท	รวม พันบาท
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>							
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	420	13,391	10,219	-	-	-	24,030
เพิ่มในกำไรหรือขาดทุน	376	5,588	6,866	4,305	-	-	17,135
เพิ่มในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	1,844	-	-	-	-	1,844
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	796	20,823	17,085	4,305	-	-	43,009
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564	796	20,823	17,085	4,305	-	-	43,009
เพิ่ม (ลด) ในกำไรหรือขาดทุน	664	6,161	2,288	(862)	-	45,207	53,458
เพิ่ม (ลด) ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	(2,376)	-	-	1,940	-	(436)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	1,460	24,608	19,373	3,443	1,940	45,207	96,031

งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ประมาณการ หนี้สินค่ารอ ถอนสินทรัพย์ พันบาท	ภาระผูกพัน ผลประโยชน์ พนักงาน พันบาท	ค่าเสื่อม ราคา พันบาท	โปรแกรม สิทธิพิเศษ แก่ลูกค้า พันบาท	การ เปลี่ยนแปลง มูลค่ายุติธรรม ของสินทรัพย์ ทางการเงิน พันบาท	ผลขาดทุน ทางภาษี พันบาท	รวม พันบาท
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>							
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	420	13,391	10,219	-	-	-	24,030
เพิ่มในกำไรหรือขาดทุน	376	1,639	6,866	4,305	-	-	13,186
เพิ่มในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	1,946	-	-	-	-	1,946
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	796	16,976	17,085	4,305	-	-	39,162
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564	796	16,976	17,085	4,305	-	-	39,162
เพิ่ม (ลด) ในกำไรหรือขาดทุน	664	4,572	5,664	(862)	-	43,959	53,997
เพิ่ม (ลด) ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	(1,802)	-	-	1,940	-	138
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	1,460	19,746	22,749	3,443	1,940	43,959	93,297



## 19 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
เงินมัดจำ	294,448	219,015	294,448	219,015
ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายรอขอคืน	171,730	-	163,483	-
รวม	466,178	219,015	457,931	219,015

## 20 เงินกู้ยืม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
<b>รายการหมุนเวียน</b>				
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	800,000	-	800,000
หนี้สินตามสัญญาเช่าส่วนที่ถึงกำหนดชำระ ภายในหนึ่งปี	2,501,981	1,760,568	787,896	597,619
เงินกู้ยืมหมุนเวียนรวม	2,501,981	2,560,568	787,896	1,397,619
<b>รายการไม่หมุนเวียน</b>				
หนี้สินตามสัญญาเช่า	2,256,096	3,593,057	993,641	834,237
เงินกู้ยืมไม่หมุนเวียนรวม	2,256,096	3,593,057	993,641	834,237
<b>เงินกู้ยืมรวม</b>	<b>4,758,077</b>	<b>6,153,625</b>	<b>1,781,537</b>	<b>2,231,856</b>

การเปลี่ยนแปลงของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	800,000	800,000	800,000	800,000
จ่ายคืนเงินกู้ยืม	(800,000)	-	(800,000)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	800,000	-	800,000



ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปีคำนวณจากกระแสเงินสดในอนาคตซึ่งคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมที่อัตราตลาดร้อยละ 1.60 และอยู่ในข้อมูลระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม มูลค่ายุติธรรมมีมูลค่าใกล้เคียงราคาตามบัญชีของเงินกู้ยืมดังกล่าว

การเปลี่ยนแปลงของหนี้สินตามสัญญาเช่าสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	5,353,625	4,155,881	1,431,856	4,155,881
กู้ยืมเพิ่ม	1,471,086	461,475	1,349,124	461,475
จ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(1,722,260)	(1,509,490)	(657,132)	(1,119,956)
การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า	22,896	2,356,765	22,896	226,903
การยกเลิกสัญญาเช่า	(367,270)	(111,006)	(365,207)	(97,393)
โอนสัญญาเช่าไปยังบริษัทย่อย	-	-	-	(2,195,054)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	4,758,077	5,353,625	1,781,537	1,431,856

รายละเอียดการครบกำหนดของหนี้สินตามสัญญาเช่ามีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
<b>จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายซึ่งบันทึกเป็นหนี้สินตามสัญญาเช่า</b>				
ภายในไม่เกิน 1 ปี	2,524,702	1,777,885	795,295	604,205
เกิน 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	2,320,927	3,725,246	1,022,063	868,818
หลังจาก 5 ปี	7,757	8,525	7,757	8,525
	4,853,386	5,511,656	1,825,115	1,481,548
หัก ค่าใช้จ่ายทางการเงินในอนาคตของสัญญาเช่า	(95,309)	(158,031)	(43,578)	(49,692)
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่า	4,758,077	5,353,625	1,781,537	1,431,856
<b>มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่า</b>				
ภายในไม่เกิน 1 ปี	2,501,981	1,760,568	787,896	597,619
เกิน 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	2,250,791	3,587,347	988,336	828,527
หลังจาก 5 ปี	5,305	5,710	5,305	5,710
	4,758,077	5,353,625	1,781,537	1,431,856



## 21 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
เจ้าหนี้การค้า	- กิจการอื่น	981,106	477,307	830,404	414,558
	- กิจการที่เกี่ยวข้อง (หมายเหตุ 32.3)	-	-	327,608	248,341
เจ้าหนี้อื่น	- กิจการอื่น	425,706	99,514	418,266	99,514
	- กิจการที่เกี่ยวข้อง (หมายเหตุ 32.3)	2,407	11,014	2,491	51,098
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานค้างจ่าย		229,712	378,430	178,454	307,617
ค่าบริการร้านค้าตัวแทนค้างจ่าย		113,143	91,253	113,143	91,253
ค่าขนส่งค้างจ่าย		21,925	9,484	21,925	9,484
ค่าเช่าค้างจ่าย		21,552	22,379	17,588	22,379
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น	- กิจการอื่น	166,891	166,481	157,702	160,229
	- กิจการที่เกี่ยวข้อง (หมายเหตุ 32.3)	4,529	20,903	4,477	20,894
เงินมัดจำรับล่วงหน้า		10,172	7,529	10,172	7,529
ค่าแรกเข้ารอการตัดจำหน่าย		-	62,734	-	62,734
<b>รวม</b>		<b>1,977,143</b>	<b>1,347,028</b>	<b>2,082,230</b>	<b>1,495,630</b>

## 22 การระบุผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
งบแสดงฐานะการเงิน :					
ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ		122,723	104,112	98,729	84,879
หนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน		122,723	104,112	98,729	84,879



## โครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

รายการเคลื่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ระหว่างปีมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	104,112	66,955	84,879	66,955
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	28,941	26,938	21,552	23,818
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,866	1,344	1,523	1,229
	134,919	95,237	107,954	92,002
การวัดมูลค่าใหม่:				
กำไรที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง				
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	-	(158)	-	(158)
กำไรที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง				
ข้อสมมติทางการเงิน	(11,460)	(3,135)	(9,497)	(2,906)
(กำไร) ขาดทุนที่เกิดจากประสบการณ์	(419)	12,513	488	12,794
	(11,879)	9,220	(9,009)	9,730
การจ่ายชำระผลประโยชน์เนื่องจากการ				
โอนพนักงานไปยังบริษัทย่อย	-	-	-	(16,649)
การจ่ายชำระผลประโยชน์	(317)	(345)	(216)	(204)
	(317)	(345)	(216)	(16,853)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	122,723	104,112	98,729	84,879

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้เป็นดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ร้อยละ	พ.ศ. 2563 ร้อยละ	พ.ศ. 2564 ร้อยละ	พ.ศ. 2563 ร้อยละ
อัตราคิดลด	2.50	1.80	2.50	1.80
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	3.75	3.75	3.75	3.75
อัตราการหมุนเวียนพนักงาน	16.24	15.95	16.24	15.95



การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นดังนี้

	งบการเงินรวม					
	ผลกระทบต่อการผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้					
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ		การเพิ่มขึ้นของข้อสมมติ		การลดลงของข้อสมมติ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
อัตราคิดลด	ร้อยละ 0.50	ร้อยละ 0.50	ลดลงร้อยละ 6.04	ลดลงร้อยละ 6.34	เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.56	เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.90
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	ร้อยละ 0.50	ร้อยละ 0.50	เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.36	เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.61	ลดลงร้อยละ 5.90	ลดลงร้อยละ 6.11
อัตราการหมุนเวียนพนักงาน	ร้อยละ 1.00	ร้อยละ 1.00	ลดลงร้อยละ 22.81	ลดลงร้อยละ 22.84	เพิ่มขึ้นร้อยละ 31.08	เพิ่มขึ้นร้อยละ 31.13

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ผลกระทบต่อการผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้					
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ		การเพิ่มขึ้นของข้อสมมติ		การลดลงของข้อสมมติ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
อัตราคิดลด	ร้อยละ 0.50	ร้อยละ 0.50	ลดลงร้อยละ 6.21	ลดลงร้อยละ 6.49	เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.75	เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.08
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	ร้อยละ 0.50	ร้อยละ 0.50	เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.52	เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.74	ลดลงร้อยละ 6.04	ลดลงร้อยละ 6.23
อัตราการหมุนเวียนพนักงาน	ร้อยละ 1.00	ร้อยละ 1.00	ลดลงร้อยละ 23.36	ลดลงร้อยละ 23.36	เพิ่มขึ้นร้อยละ 32.04	เพิ่มขึ้นร้อยละ 32.04

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นนี้อ้างอิงจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติใดข้อสมมติหนึ่ง ขณะที่ให้ข้อสมมติอื่นคงที่ ในทางปฏิบัติสถานการณ์ดังกล่าวยากที่จะเกิดขึ้น และการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติบางเรื่องอาจมีความสัมพันธ์กัน ในการคำนวณการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติหลักได้ใช้วิธีเดียวกันกับการคำนวณหนี้สินผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

ระยะเวลาถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการผูกพันตามโครงการผลประโยชน์คือ 12.61 ปี (พ.ศ. 2563 : 13.23 ปี)

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุที่ไม่มีการคิดลด มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
น้อยกว่า 1 ปี	798	436	586	295
ระหว่าง 1 - 5 ปี	9,711	7,591	6,519	5,673
เกินกว่า 5 ปี	160,263	125,183	131,542	103,276
รวม	170,772	133,210	138,647	109,244



## 23 กุณเรือนหุ้นและส่วนเกินมูลค่าหุ้น

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ทุนจดทะเบียน		ทุนที่ออกและชำระแล้ว		ส่วนเกินมูลค่าหุ้น พันบาท	รวม พันบาท
	จำนวนหุ้น หุ้น	จำนวนเงิน พันบาท	จำนวนหุ้น หุ้น	จำนวนเงิน พันบาท		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	1,780,000,000	890,000	1,740,000,000	870,000	8,111,061	8,981,061
การออกหุ้นจากการใช้ใบสำคัญ แสดงสิทธิ	-	-	2,577,000	1,289	70,868	72,157
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นจากการใช้ ใบสำคัญแสดงสิทธิ	-	-	-	-	5,025	5,025
ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้น	-	-	-	-	(47,806)	(47,806)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	1,780,000,000	890,000	1,742,577,000	871,289	8,139,148	9,010,437

เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2564 กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิ ได้ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทตาม KEX - ESOP บริษัทได้รับคำหุ้นสำหรับหุ้นสามัญที่ออกใหม่จำนวน 2,577,000 หุ้น ในราคาหุ้นละ 28 บาท (ทุนจดทะเบียน หุ้นละ 0.50 บาทและส่วนเกินมูลค่าหุ้น หุ้นละ 27.50 บาท) รวมเป็นจำนวน 72.16 ล้านบาท พร้อมกันนี้ บริษัทได้ออกรองการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์สำหรับใบสำคัญแสดงสิทธิที่ได้ใช้สิทธิในครั้งนี้เป็นส่วนเกินมูลค่าหุ้น จำนวน 5.03 ล้านบาท หุ้นเพิ่มทุนของบริษัทเริ่มการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ในวันที่ 4 มกราคม พ.ศ. 2565

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บริษัทรับรู้ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการนำเสนอขายหุ้นแก่ประชาชนเพิ่มเติมจำนวน 47.81 ล้านบาท โดยจำนวนดังกล่าวได้ถูกแสดงหักจากส่วนเกินมูลค่าหุ้นที่ได้รับจากผู้ถือหุ้น

## 24 ทุนสำรองตามกฎหมาย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	89,000	12,000	89,000	12,000
จัดสรรระหว่างปี	-	77,000	-	77,000
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	89,000	89,000	89,000	89,000

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องกันเงินสำรองตามกฎหมายอย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิหลังจากหักส่วนของขาดทุนสะสมมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีมูลค่าไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ทุนสำรองนี้ไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้



## 25 การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บริษัทให้ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญแก่กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัท ซึ่งถือเป็นโครงการประเภทชำระด้วยตราสารทุน โดยโครงการดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

	วันที่ออก	จำนวนที่ออก หน่วย	อัตราการใช้สิทธิ หน่วย/หุ้น	ราคาการใช้สิทธิ บาท/หน่วย	กำหนดเวลาการใช้สิทธิ		
					จำนวนหน่วย	เริ่ม	สิ้นสุด
KEX - ESOP	22 ธ.ค. 2563	40,000,000	1 : 1	28.00	20,000,000	25 ธันวาคม 2564	22 ธันวาคม 2568
					20,000,000	26 ธันวาคม 2565	22 ธันวาคม 2568

กลุ่มกิจการไม่มีการผูกพันทางกฎหมายในการซื้อใบสำคัญแสดงสิทธิกลับคืนมาหรือจ่ายชำระเป็นเงินสด

รายละเอียดของการใช้สิทธิระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และใบสำคัญแสดงสิทธิที่ยังไม่ได้ใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 มีดังนี้

### รายละเอียดของการใช้สิทธิระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่ใช้สิทธิ

จำนวน 2,577,000 หน่วย

จำนวนหุ้นที่เกิดจากการใช้สิทธิ

จำนวน 2,577,000 หุ้น

### ใบสำคัญแสดงสิทธิที่ยังไม่ได้ใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิ

จำนวน 37,423,000 หน่วย

จำนวนหุ้นที่รองรับการใช้สิทธิคงเหลือ

จำนวน 37,423,000 หุ้น

บริษัทประเมินมูลค่าสูตรของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญโดยใช้แบบจำลองแบล็ค-โชลส์ (Black Schole model) ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการคำนวณเป็นดังนี้

ข้อสมมติฐาน	KEX - ESOP
มูลค่าสูตรสมมติว่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นรองรับใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ ณ วันที่ประเมินราคา (บาทต่อหุ้น)	28.00
ความผันผวนของราคาหุ้นรองรับใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ (ร้อยละ)	17.85
อัตราเงินปันผลตอบแทน (ร้อยละ)	1.64
อัตราดอกเบี้ยปราศจากความเสี่ยง (ร้อยละ)	0.66
อายุที่คาดว่าจะใช้สิทธิ (ปี)	2.15

ระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ค่าใช้จ่ายการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์จำนวน 52.66 ล้านบาท ถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยรับรู้พร้อมกับการเพิ่มขึ้นของสำรองอื่น - การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ในส่วนของผู้ถือหุ้น



## 26 รายได้จากการขายและการให้บริการ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
รายได้จากบริการจัดส่งพัสดุ	18,474,794	18,609,162	18,474,699	18,609,162
รายได้จากการขายสินค้า	300,820	282,294	300,820	282,294
รายได้ค่าโฆษณา	42,156	25,606	42,156	25,606
<b>รวม</b>	<b>18,817,770</b>	<b>18,917,062</b>	<b>18,817,675</b>	<b>18,917,062</b>

รายได้จากการขายและการให้บริการจัดส่งพัสดุ (ไม่รวมรายได้ค่าโฆษณา) สามารถแยกตามประเภทลูกค้าได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
ธุรกิจส่งถึงธุรกิจ	360,474	352,078	360,474	352,078
ธุรกิจส่งถึงบุคคล	8,523,486	8,528,429	8,523,391	8,528,429
บุคคลส่งถึงบุคคล	9,891,654	10,010,949	9,891,654	10,010,949
<b>รวม</b>	<b>18,775,614</b>	<b>18,891,456</b>	<b>18,775,519</b>	<b>18,891,456</b>

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
<b>จังหวะเวลาการรับรู้รายได้</b>				
ตลอดช่วงเวลาที่ปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติ (over time)	16,828,185	16,917,569	16,828,090	16,917,569
เมื่อปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น (point in time)	1,989,585	1,999,493	1,989,585	1,999,493
	<b>18,817,770</b>	<b>18,917,062</b>	<b>18,817,675</b>	<b>18,917,062</b>



## 27 รายได้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
รายได้ค่านายหน้า	504	1,057	504	1,057
รายได้ค่าบริการจัดการ	44,997	37,005	44,997	40,155
รายได้ค่าบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	14,977	2,784	14,977	2,784
รายได้ดอกเบี้ยที่คำนวณตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง	13,825	8,289	14,908	8,614
ดอกเบี้ยรับจากเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI	15,054	-	15,054	-
กำไรจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	15,747	-	15,747	-
กำไรจากการโอนสัญญาเช่าไปยังบริษัทย่อย	-	-	-	24,955
เงินปันผลรับ	-	-	279,300	-
อื่น ๆ	49,207	43,857	58,526	42,555
<b>รวม</b>	<b>154,311</b>	<b>92,992</b>	<b>444,013</b>	<b>120,120</b>

## 28 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

ค่าใช้จ่ายที่สำคัญ ซึ่งบันทึกในกำไรหรือขาดทุนสามารถแยกตามลักษณะได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	6,733,090	6,065,174	5,422,175	5,644,783
ค่าจ้างเหมา	4,200,009	3,789,050	7,780,805	5,020,427
ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง	1,835,100	1,296,220	848,432	1,033,098
ค่าเช่า - สัญญาเช่าระยะสั้น	573,967	693,594	573,967	681,559
ค่าเช่า - สัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ	126,546	138,572	126,546	138,572
ต้นทุนสินค้าคงเหลือและวัสดุสิ้นเปลืองใช้ไป	558,784	480,347	557,787	480,347
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	2,342,181	2,355,559	1,477,676	1,974,491
ค่าบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	16,142	13,712	16,099	13,703
ค่าบริการร้านค้าตัวแทน	1,348,811	1,362,178	1,348,811	1,362,178
ค่าซ่อมและบำรุงรักษา	43,404	31,380	42,892	31,380
ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่	103,384	148,387	103,384	148,387
ค่าโฆษณา	69,176	104,994	68,762	101,450



## 29 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
ภาษีเงินได้งวดปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้งวดปัจจุบันสำหรับกำไรทาง ภาษีสำหรับปี	25,635	346,172	-	335,042
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
เพิ่มในสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (หมายเหตุ 18)	(53,458)	(17,135)	(53,997)	(13,186)
<b>รวมภาษีเงินได้</b>	<b>(27,823)</b>	<b>329,037</b>	<b>(53,997)</b>	<b>321,856</b>

ภาษีเงินได้สำหรับกำไรก่อนหักภาษีของบริษัทมีจำนวนที่แตกต่างจากการคำนวณกำไรทางบัญชีคู่กับอัตราภาษีของประเทศที่บริษัทตั้งอยู่ โดยมีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษี	17,114	1,734,062	(22,706)	1,659,467
ภาษีคำนวณจากอัตราภาษีร้อยละ 20	3,423	346,812	(4,541)	331,893
ผลกระทบ :				
ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถหักภาษี	22,252	6,376	24,778	14,114
ค่าใช้จ่ายที่หักภาษีได้เพิ่มและค่าใช้จ่าย ที่สามารถหักภาษีได้สองเท่า	(53,498)	(24,151)	(18,374)	(24,151)
รายได้ที่ได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้	-	-	(55,860)	-
<b>ภาษีเงินได้</b>	<b>(27,823)</b>	<b>329,037</b>	<b>(53,997)</b>	<b>321,856</b>

อัตราภาษีเงินได้ถัวเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ (162.62) ในงบการเงินรวม และร้อยละ (237.81) ในงบการเงินเฉพาะกิจการ (พ.ศ. 2563 : ร้อยละ 18.97 ในงบการเงินรวม และร้อยละ 19.39 ในงบการเงินเฉพาะกิจการ)

ทั้งนี้ อัตราภาษีเงินได้ถัวเฉลี่ยในงบการเงินเฉพาะกิจการรวมผลกระทบของรายได้เงินปันผลของบริษัทย่อย ซึ่งเป็นรายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้และรายการรายจ่ายที่สามารถหักภาษีได้สองเท่า และอัตราภาษีเงินได้ถัวเฉลี่ยในงบการเงินรวม รวมผลกระทบของค่าใช้จ่ายที่สามารถหักภาษีได้เพิ่มในงบการเงินของบริษัทย่อย ซึ่งมีรายการหลักจากผลกระทบของค่าเสื่อมราคาทางบัญชีและค่าเช่าทางภาษีของสัญญาเช่า ซึ่งเป็นรายการที่มีสาระสำคัญเมื่อเทียบกับรายการกำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีสำหรับปีปัจจุบัน



ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นมีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2563		
	ก่อนภาษี พันบาท	ภาษี (เพิ่ม) ลด พันบาท	หลังภาษี พันบาท	ก่อนภาษี พันบาท	ภาษี (เพิ่ม) ลด พันบาท	ภาษี (เพิ่ม) ลด พันบาท
การวัดมูลค่าใหม่ของ ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	11,879	(2,376)	9,503	(9,220)	1,844	(7,376)
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม - สินทรัพย์ทางการเงินวัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	(8,442)	1,940	(6,502)	-	-	-
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>	<b>3,437</b>	<b>(436)</b>	<b>3,001</b>	<b>(9,220)</b>	<b>1,844</b>	<b>(7,376)</b>

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2563		
	ก่อนภาษี พันบาท	ภาษี (เพิ่ม) ลด พันบาท	หลังภาษี พันบาท	ก่อนภาษี พันบาท	ภาษี (เพิ่ม) ลด พันบาท	ภาษี (เพิ่ม) ลด พันบาท
การวัดมูลค่าใหม่ของ ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	9,009	(1,802)	7,207	(9,730)	1,946	(7,784)
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม - สินทรัพย์ทางการเงินวัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	(8,442)	1,940	(6,502)	-	-	-
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>	<b>567</b>	<b>138</b>	<b>705</b>	<b>(9,730)</b>	<b>1,946</b>	<b>(7,784)</b>

## 30 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญทั่วเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามระยะเวลาที่ออกอยู่ในระหว่างปี

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญด้วยจำนวนหุ้นสามัญสำหรับการคำนวณกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน ปรับเพิ่มด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ต้องออกเสมือนว่ามีการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญทั่วเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก



กำไรต่อหุ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
<b>การระบยอดกำไรที่ใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้น</b>				
<b>กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน</b> กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท (พันบาท)	46,918	1,405,025	31,291	1,337,611
<b>จำนวนหุ้นสามัญที่เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ถือโดยผู้ถือหุ้น (พันหุ้น)</b> จำนวนหุ้นสามัญที่เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	1,740,035	1,264,110	1,740,035	1,264,110
การปรับปรุงสำหรับการคำนวณกำไรต่อหุ้นปรับลด: สิทธิซื้อหุ้น - KEX ESOP	12,263	430	12,263	430
จำนวนหุ้นสามัญที่เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักและหุ้นสามัญที่คาดว่าจะใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้นปรับลด	1,752,298	1,264,540	1,752,298	1,264,540
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	0.027	1.111	0.018	1.058
กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาทต่อหุ้น)	0.027	1.111	0.018	1.058

## 31 เงินปันผล

### พ.ศ. 2564

เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม พ.ศ. 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานของปี พ.ศ. 2563 ในอัตราหุ้นละ 0.743 บาท สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 1,740 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 1,292.74 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 10 กันยายน พ.ศ. 2564

เมื่อวันที่ 23 เมษายน พ.ศ. 2564 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีมีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานของปี พ.ศ. 2563 ในอัตราหุ้นละ 0.22 บาท สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 1,740 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 382.75 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม พ.ศ. 2564

### บริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บริษัท เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้มีการประกาศจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานสำหรับงวด 11 เดือนของปี พ.ศ. 2564 ในอัตราหุ้นละ 5 บาท สำหรับหุ้นบุริมสิทธิจำนวน 5,100 หุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 25,500 บาท และในอัตราหุ้นละ 57,000 บาทสำหรับหุ้นสามัญจำนวน 4,900 หุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 279,300,000 บาท โดยเงินปันผลดังกล่าวจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565



**พ.ศ. 2563**

เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม พ.ศ. 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานของปี พ.ศ. 2563 ในอัตราหุ้นละ 0.435 บาท สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 1,440 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 626.40 ล้านบาท และจัดสรรกำไรสุทธิจำนวน 10.50 ล้านบาท ไว้เป็นทุนสำรองตามกฎหมาย โดยเงินปันผลดังกล่าวจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 11 กันยายน พ.ศ. 2563

เมื่อวันที่ 23 เมษายน พ.ศ. 2563 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีมีมติให้จ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานของปี พ.ศ. 2562 ในอัตราหุ้นละ 0.25 บาท สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 1,440 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 360 ล้านบาท และจัดสรรกำไรสุทธิจำนวน 66.50 ล้านบาท ไว้เป็นทุนสำรองตามกฎหมาย โดยเงินปันผลดังกล่าวจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2563

เมื่อวันที่ 17 มกราคม พ.ศ. 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานของปี พ.ศ. 2562 ในอัตราหุ้นละ 550 บาท สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 1.20 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 660 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

## 32 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลและกิจการที่มีความสัมพันธ์กับบริษัท ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม โดยที่บุคคลหรือกิจการนั้นมีอำนาจควบคุมบริษัท ถูกควบคุมโดยบริษัท หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ดำเนินธุรกิจการลงทุน บริษัทร่วม การร่วมค้า และบุคคลหรือกิจการซึ่งมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญเหนือบริษัท ผู้บริหารสำคัญรวมทั้งกรรมการของบริษัท ตลอดจนสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลเหล่านั้น และกิจการที่ถูกควบคุมหรือถูกควบคุมร่วมโดยบุคคลเหล่านั้น ถือเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจมีขึ้นได้ต้องคำนึงถึงรายละเอียดของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบความสัมพันธ์ตามกฎหมาย

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท ได้แก่ บริษัท เคแอลเอ็น โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งถือหุ้นในบริษัทคิดเป็นจำนวนร้อยละ 52.14 (พ.ศ. 2563 : ร้อยละ 52.14) โดยมี Kerry Logistics Network Limited เป็นกิจการที่มีอำนาจควบคุมสูงสุดของบริษัทจนถึงวันที่ 27 กันยายน พ.ศ. 2564 และมี Shenzhen Mingde Holding Development Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทใหญ่ของ S.F. Holding Co., Ltd. เป็นกิจการที่มีอำนาจควบคุมสูงสุดของบริษัทตั้งแต่วันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2564 เป็นต้นมา







นโยบายการกำหนดราคาที่เกี่ยวข้องกับรายการค้ากับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

รายการ	นโยบายการกำหนดราคา
รายได้จากการขายและการให้บริการ	ราคาที่ตกลงร่วมกันโดยอ้างอิงราคาตลาด หรือคำนวณจากต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงบวกด้วยส่วนเพิ่ม
รายได้ค่าบริการจัดการ	ราคาที่ตกลงร่วมกันโดยคำนวณจากต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงบวกด้วยส่วนเพิ่ม
รายได้ค่านายหน้า	ราคาที่ตกลงร่วมกันโดยอ้างอิงราคาตลาด
ดอกเบี้ยรับ	อัตราคงที่ร้อยละ 2.50 ต่อปี
รายได้จากการให้เช่า	ราคาที่ตกลงร่วมกันโดยคำนวณจากต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงบวกด้วยส่วนเพิ่ม
ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการรับบริการและ การซื้ออุปกรณ์และโฆษณา	ราคาที่ตกลงร่วมกันโดยอ้างอิงราคาตลาด หรือคำนวณจากต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงบวกด้วยส่วนเพิ่ม
ค่าธรรมเนียมการทำรายการ	อัตราร้อยละคงที่โดยอ้างอิงราคาตลาด
ต้นทุนค่าเช่าและค่าบริการสำนักงาน	ราคาที่ตกลงร่วมกันโดยอ้างอิงราคาตลาด
ค่าบริการจัดการ และค่าบริการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ	ราคาที่ตกลงร่วมกันโดยอ้างอิงจากต้นทุนที่เกิดขึ้นจริง



รายการต่อไปนี้เป็นรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

### 32.1 ขายสินค้าและให้บริการ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม</b>				
<b>รายได้</b>				
รายได้ค่าบริการ				
ผู้ถือหุ้น	4,597	2,692	4,597	2,692
บริษัทย่อย	-	-	20	-
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	114	-	-	-
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	196,172	234,818	196,172	234,818
	200,883	237,510	200,789	237,510
<b>รายได้อื่น</b>				
ดอกเบี้ยรับจาก				
บริษัทย่อย	-	-	1,085	325
รายได้ค่าบริการจัดการจาก				
บริษัทย่อย	-	-	7,560	3,150
รายได้ค่านายหน้าจาก				
กิจการร่วมค้าของผู้ถือหุ้น	5	43	5	43
รายได้ค่าบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจาก				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	14,881	-	14,881	-
จำหน่ายอุปกรณ์				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	56	54	56	54
รายได้จากการให้เช่า				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5,642	5,911	5,642	5,911
รายได้เงินปันผล				
บริษัทย่อย	-	-	279,300	-
อื่น ๆ				
ผู้ถือหุ้น	1	-	1	-
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	86	-	86	-
	87	-	87	-



## 32.2 ซื้อสินค้าและรับบริการ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม</b>				
<b>รับบริการจาก</b>				
ผู้ถือหุ้น	13,678	8,914	13,678	8,914
บริษัทย่อย	-	-	3,580,796	1,231,377
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	14,333	17,718	14,333	17,718
	28,011	26,632	3,608,807	1,258,009
<b>ค่าธรรมเนียมการทำรายการ</b>				
กิจการร่วมค้าของผู้ถือหุ้น	12,558	15,620	12,558	15,620
<b>ค่าเช่าและค่าบริการ</b>				
ผู้ถือหุ้น	1,369	1,874	1,369	1,874
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	54,460	58,854	54,460	58,854
	55,829	60,728	55,829	60,728
<b>การจ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่า</b>				
ผู้ถือหุ้น	3,135	2,657	3,135	2,657
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	113,369	85,860	113,369	85,860
	116,504	88,517	116,504	88,517
<b>ดอกเบี้ยจ่ายตามสัญญาเช่า</b>				
ผู้ถือหุ้น	209	249	209	249
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5,288	2,774	5,288	2,774
	5,497	3,023	5,497	3,023
<b>ค่าบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	14,558	13,712	14,516	13,703
<b>ซื้ออุปกรณ์จาก</b>				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	3,645	5	3,645	5



### 32.3 ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อและขายสินค้าและบริการ

ยอดคงค้าง ณ วันสิ้นสุดงวดที่เกี่ยวข้องกับรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
<b>ลูกหนี้การค้า</b>				
ผู้ถือหุ้น	392	-	392	-
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	34,678	38,708	34,678	38,708
	35,070	38,708	35,070	38,708
<b>ลูกหนี้อื่น</b>				
บริษัทย่อย	-	-	287,389	674
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	13,132	1,620	13,132	1,620
	13,132	1,620	300,521	2,294
<b>สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา</b>				
ผู้ถือหุ้น	-	369	-	369
บริษัทย่อย	-	-	20	-
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	114	-	-	-
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4,697	8,551	4,697	8,551
	4,811	8,920	4,717	8,920
<b>ดอกเบี้ยค้างรับ</b>				
บริษัทย่อย	-	-	-	325
<b>เงินมัดจำและเงินจ่ายล่วงหน้า</b>				
ผู้ถือหุ้น	1,219	1,219	1,219	1,219
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	30,590	25,941	30,590	25,941
	31,809	27,160	31,809	27,160
<b>เจ้าหนี้การค้า</b>				
บริษัทย่อย	-	-	327,608	248,341
<b>เจ้าหนี้อื่น</b>				
บริษัทย่อย	-	-	84	40,084
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2,407	11,014	2,407	11,014
	2,407	11,014	2,491	51,098
<b>เจ้าหนี้บริการเก็บเงินปลายทาง</b>				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	14,900	10,816	14,900	10,816
<b>ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย</b>				
ผู้ถือหุ้น	30	-	30	-
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4,499	20,903	4,447	20,894
	4,529	20,903	4,477	20,894
<b>หนี้สินตามสัญญาเช่า</b>				
ผู้ถือหุ้น	8,024	11,076	8,024	11,076
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	279,124	271,721	279,124	271,721
	287,148	282,797	287,148	282,797
<b>เงินมัดจำรับ</b>				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	11,000	21,521	11,000	21,521



### 32.4 เงินให้กู้ระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

การเปลี่ยนแปลงของเงินให้กู้ระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม	60,000	-
เงินให้กู้เพิ่มระหว่างปี	-	60,000
เงินกู้รับชำระคืนระหว่างปี	(60,000)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	60,000

เงินให้กู้ระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นเงินให้กู้ที่ไม่มีหลักประกันในสกุลเงินบาท มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.50 ต่อปี เงินให้กูดังกล่าวได้รับชำระคืนในระหว่างปี พ.ศ. 2564

เงินให้กู้เป็นส่วนที่หมุนเวียน มูลค่ายุติธรรมจึงมีมูลค่าเท่ากับราคาตามบัญชี เนื่องจากผลกระทบของอัตราคิดลดไม่มีสาระสำคัญ มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันคำนวณจากกระแสเงินสดในอนาคตซึ่งคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดที่อัตราร้อยละ 2.50 และอยู่ในข้อมูลระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม

### 32.5 ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ

ผู้บริหารสำคัญของบริษัท รวมถึงกรรมการ (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่) คณะผู้บริหารระดับสูง ค่าตอบแทนที่จ่ายหรือค้างจ่ายสำหรับผู้บริหารสำคัญมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
เงินเดือนและผลประโยชน์ระยะสั้นอื่น	46,406	58,732	46,406	58,732
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1,128	3,489	1,128	3,489
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	16,697	594	16,697	594
<b>รวม</b>	<b>64,231</b>	<b>62,815</b>	<b>64,231</b>	<b>62,815</b>



### 33 การผูกพันและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น

#### 33.1 การผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน

การผูกพันที่เป็นข้อผูกมัด ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินที่เกี่ยวข้องกับรายจ่ายฝ่ายทุนซึ่งยังไม่ได้รับรู้ในงบการเงิน มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
การซื้ออุปกรณ์	142,415	19,668	142,415	19,668
การซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	96	3,685	96	3,685
	142,511	23,353	142,511	23,353

#### 33.2 สัญญาเช่า – กรณีที่บริษัทเป็นผู้เช่า

กลุ่มกิจการได้ทำสัญญาเช่าเกี่ยวข้องกับพื้นที่ร้านพาร์เซลช็อป สำนักงาน คลังสินค้าและรถยนต์ สัญญาเช่าดังกล่าวส่วนใหญ่ มีระยะเวลาระหว่าง 1 ปีถึง 5 ปี และสามารถต่ออายุสัญญาเช่าได้ในอัตราตลาด

การผูกพันสำหรับจำนวนเงินขั้นต่ำในการจ่ายค่าเช่าและค่าบริการที่เกี่ยวข้องเนื่องภายใต้สัญญาเช่าที่ยกเลิกไม่ได้ที่ยังไม่ได้รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
ภายใน 1 ปี	397,989	443,406	397,989	435,745
เกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	49,495	105,622	49,495	105,622
เกินกว่า 5 ปี	-	1,569	-	1,569
<b>รวม</b>	<b>447,484</b>	<b>550,597</b>	<b>447,484</b>	<b>542,936</b>



### 33.3 หนังสือค้ำประกันจากธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 กลุ่มกิจการมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามปกติของธุรกิจจำนวน 200.16 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 : 204.04 ล้านบาท)

### 33.4 การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บริษัทค้ำประกันให้แก่บริษัท เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส จำกัด (บริษัทย่อย) สำหรับสัญญาเช่ารถบรรทุก และรถกระบะที่เช่าที่ทำโดยบริษัทย่อยดังกล่าวเต็มจำนวนเงินที่ต้องชำระตามสัญญาเช่าเป็นจำนวนเงิน 3,024 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 : 4,000 ล้านบาท)

## ข้อมูลผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชี

### ข้อมูลผู้สอบบัญชี

- |                             |                                 |
|-----------------------------|---------------------------------|
| 1. นางสาวนภุช อภิชาติเสถียร | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5266 |
| 2. นายไพบุล ตันกุล          | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4298 |
| 3. นางสาวศนิชา อัครกิตติลาภ | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 8470 |

บริษัทผู้สอบบัญชี: บริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด  
 ชั้น 15 อาคารบางกอกซิตี้ 179/74-80 ถนนสาทรใต้ กรุงเทพมหานคร 10120 ประเทศไทย  
 หมายเลขโทรศัพท์ +66 (0) 2344 1000, +66 (0) 2286 9999

### ค่าสอบบัญชี

KEX	ปี 2564 (บาท)
ค่าสอบงบการเงินประจำปี	2,370,000
ค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส	1,230,000
รวม	3,600,000
ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (non-audit fee)	3,323,830
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>6,923,830</b>

บริษัทย่อย	ปี 2564 (บาท)
เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส	700,000
เคอร์รี่ เบทาโกร	50,000
เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส - เซ็นทรัล	50,000

หมายเหตุ: ไม่มีค่าใช้จ่ายอื่น (non-audit fee) ที่เกิดขึ้นกับบริษัทย่อย







# ข้อมูลบริษัทฯ และข้อมูลอื่น ๆ

## ข้อมูลบริษัทฯ

ชื่อ สำนักงานใหญ่	บริษัท เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เลขที่ 89 เจ้าพระยา ทาวเวอร์ ชั้น 9 ห้อง 906 ซ.วัดสวนพลู ถ.เจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 ประเทศไทย
ทะเบียนเลขที่	0107563000037
หมายเลขโทรศัพท์	+ 66 (0) 2238 5558
หมายเลขโทรสาร	+ 66 (0) 2237 3752
เว็บไซต์	<a href="https://th.kerryexpress.com">https://th.kerryexpress.com</a>
หมายเลขติดต่อลูกค้า	1217
นักลงทุนสัมพันธ์	นางสาวทิพย์นิภา คณานับ <a href="https://investor.th.kerryexpress.com/th">https://investor.th.kerryexpress.com/th</a> อีเมล <a href="mailto:ir@kerryexpress.com">ir@kerryexpress.com</a> โทร +66 (0) 63 198 1217
เลขานุการบริษัท	<a href="mailto:company.secretary@kerryexpress.com">company.secretary@kerryexpress.com</a>

## ข้อมูลบริษัทย่อย

### บริษัท เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส จำกัด

ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ให้บริการรับขนส่งพัสดุ
ทุนจดทะเบียน	1,000,000 บาท (10,000 หุ้น)
ราคาต่อหุ้น	100 บาท
สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ	ร้อยละ 48.97
สำนักงานใหญ่	เลขที่ 89 เจ้าพระยา ทาวเวอร์ ชั้น 9 ห้อง 906 ซ.วัดสวนพลู ถ.เจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 ประเทศไทย
หมายเลข โทรศัพท์	+ 66 (0) 2238 5558
หมายเลขโทรสาร	+ 66 (0) 2237 3752



### บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส – เซ็นทรัล จำกัด

ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ให้บริการขนส่งพัสดุสำหรับสินค้าขนาดใหญ่
ทุนจดทะเบียน	1,000,000 บาท (10,000 หุ้น)
ราคาต่อหุ้น	100 บาท
สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ	ร้อยละ 100
สำนักงานใหญ่	เลขที่ 89 เจ้าพระยา ทาวเวอร์ ชั้น 9 ห้อง 906 ซ.วัดสวนพลู ถ.เจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 ประเทศไทย
หมายเลข โทรศัพท์	+ 66 (0) 2238 5558
หมายเลขโทรสาร	+ 66 (0) 2237 3752

---

### บริษัท เคอรี่ เบต้าโกร จำกัด

ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ให้บริการแพลตฟอร์มขนส่งสินค้าโดยรถควบคุมอุณหภูมิ
ทุนจดทะเบียน	50,000,000 บาท (500,000 หุ้น)
ราคาต่อหุ้น	100 บาท
สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ	ร้อยละ 60
สำนักงานใหญ่	เลขที่ 89 เจ้าพระยา ทาวเวอร์ ชั้น 9 ห้อง 906 ซ.วัดสวนพลู ถ.เจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 ประเทศไทย
หมายเลข โทรศัพท์	+ 66 (0) 2238 5558
หมายเลขโทรสาร	+ 66 (0) 2237 3752

---

### KETH Corporate Services Ltd.

ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ให้บริการงานธุรการและงานสนับสนุนกิจการองค์กรทั่วไป
ทุนจดทะเบียน	HKD 10,000 (10,000 หุ้น)
ราคาต่อหุ้น	HKD 1
สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ	ร้อยละ 100
สำนักงานใหญ่	16/F., Kerry Cargo Centre, 55 Wing Kei Road, Kwai Chung, New Territories, Hong Kong



## ข้อมูลอื่น ๆ

นายทะเบียน  
ที่อยู่

หมายเลขโทรศัพท์

หมายเลขโทรสาร

เว็บไซต์

ที่อยู่อีเมล

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด (TSD)

93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

ประเทศไทย

+ 66 (0) 2009 9000

+ 66 (0) 2009 9991

<http://www.set.or.th/tsd>

[setcontactcenter@set.or.th](mailto:setcontactcenter@set.or.th)



# ศัพท์เทคนิค และคำย่อ





# ศัพท์เทคนิค และคำย่อ

ชื่อบริษัท	
เคอรี่ เอ็กซ์เพรส หรือ KEX หรือ บริษัทฯ	บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
บริษัทย่อย	บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส จำกัด บริษัท เคอรี่ เบทาโกร จำกัด บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส - เซ็นทรัล จำกัด และ KETH Corporate Services Ltd.
กลุ่มบริษัท	บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
เคอรี่ เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส	บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส จำกัด
เคอรี่ เบทาโกร	บริษัท เคอรี่ เบทาโกร จำกัด
เคอรี่ เอ็กซ์เพรส - เซ็นทรัล	บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส - เซ็นทรัล จำกัด
วีจีไอ	บริษัท วีจีไอ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของ KEX
BTS	บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
KLNTH	บริษัท เคแอลเอ็น โลจิสติกส์ จำกัด ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของ KEX
KLN	Kerry Logistics Network Ltd. บริษัทจดทะเบียนในประเทศฮ่องกง ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้น 100% ของ KLNTH
KRL	Kuok Registrations Ltd.
SF	S.F. Holding Co., Ltd.
S.F. Express	บริษัท เอส.เอฟ. เอ็กซ์เพรส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ SF
Flourish	Flourish Harmony Holdings Co., Ltd.
บีทีจี หรือ เบทาโกร	บริษัท เบทาโกร จำกัด (มหาชน)
บริการ	
C2C	การจัดส่งพัสดุแบบบุคคล-ส่งถึง-บุคคล
B2C	การจัดส่งพัสดุแบบธุรกิจ-ส่งถึง-บุคคล
B2B	การจัดส่งพัสดุแบบธุรกิจ-ส่งถึง-ธุรกิจ
D2D	บริการรับ-ส่งพัสดุถึงบ้าน
D2C	การขายสินค้าสู่ผู้บริโภคโดยตรง
SD	บริการจัดส่งพัสดุภายในวันเดียว
AM	บริการจัดส่งพัสดุก่อนเที่ยงวัน
ND	บริการจัดส่งพัสดุภายในวันถัดไป
2D	บริการจัดส่งพัสดุด่วนแบบประหยัด ภายใน 2 วัน
3D	บริการจัดส่งพัสดุด่วนแบบประหยัด ภายใน 3 วัน



DCSP	จุดให้บริการที่ศูนย์กระจายพัสดุ
RTSP	จุดให้บริการตามบริษัทค้าปลีก
PSP	จุดให้บริการที่ร้านค้าปลีกอิสระ
เคอรี่ คลับ	เคอรี่ เอ็กซ์เพรส ลอยัลตี้ คลับ (Kerry Express Loyalty Club) ซึ่งเป็นโปรแกรมสิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าของ KEX
กรุงเทพฯ	กรุงเทพมหานคร
BSD	บริการจัดส่งพัสดุภายในวันเดียวในกรุงเทพฯ
BTS-SHOP	จุดให้บริการของ KEX ซึ่งตั้งอยู่บนรถไฟฟ้า
COD	บริการเก็บเงินปลายทาง
CON	consignment หรือ สินค้าที่จัดส่ง 1 หีบห่อ
CPC	cost per consignment หรือ ต้นทุนสินค้าที่จัดส่ง 1 หีบห่อ
DC	Distribution centre หรือ ศูนย์กระจายพัสดุ
DEL	Delivery หรือ การขนส่ง
FM	First mile
HUB	Hub
KBD	Kerry buddy
KE APP	แอปพลิเคชัน Kerry Express
KES	Kerry Express System
KE-SHOP	Kerry Express shop หรือร้านค้าเคอรี่
KBLC	Kerry Bangna Logistics Center หรือ ศูนย์กระจายสินค้าเคอรี่บางนา
KMLC	Kerry Minburi Logistics Center หรือ ศูนย์กระจายสินค้าเคอรี่มีนบุรี
KNLC	Kerry Nonthaburi Logistics Center หรือ ศูนย์กระจายสินค้าเคอรี่นนทบุรี
KPLC	Kerry Pathum Thani Logistics Center หรือ ศูนย์กระจายสินค้าเคอรี่ปทุมธานี
KSLC	Kerry Samut Sakhon Logistics Center หรือ ศูนย์กระจายสินค้าเคอรี่สมุทรสาคร
KSL	Kerry service level หรืออัตราการจัดส่งพัสดุดังตรงเวลา
LH	Linehaul
LM	last mile หรือ การขนส่งพัสดุช่วงสุดท้าย
COLD delivery	แพลตฟอร์มการขนส่งแบบควบคุมอุณหภูมิ
LTL or bulky	การบรรทุกแบบไม่เต็มคันรถ สำหรับสินค้าขนาดใหญ่ หรือ มีน้ำหนักเกินกว่า 30 กิโลกรัม
POS	Point of Sale หรือจุดขายและชำระเงิน



PUP	การเข้ารับสินค้า
RLP	การจ่ายด้วยแรมบิท-ไลน์ เพย์ (Rabbit LINE Pay)
RPP	รายได้ต่อหนึ่งการจัดส่งสินค้า
CPP	ต้นทุนต่อหนึ่งการจัดส่งสินค้า
RTN	การคืนสินค้า
SCL	Self-collection
SIP	Scan in process
SIP-L	Scan in process linehaul
SM	Service master
SOP	Scan out process
SOP-L	Scan out process linehaul
TS	Transit หรือ ระหว่างการขนส่ง
QRM	การจัดการด้านคุณภาพและการควบคุมความเสี่ยง
UPC-SHOP	จุดให้บริการในต่างจังหวัด
<b>ตำแหน่ง</b>	
CEO	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
D-CEO	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
CFO	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานการเงินและบัญชี
COO	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานปฏิบัติการ
CIO	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานการลงทุน
CA	ผู้อำนวยการกลุ่มบัญชี
<b>Others</b>	
DLT	กรมการขนส่งทางบก
IPO	การเสนอขายหุ้นของบริษัทฯ ต่อสาธารณชนเป็นครั้งแรก
สำนักงาน ก.ล.ต.	สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
ตลาดหลักทรัพย์ฯ	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
TSD	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
AGM	การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี
EGM	การประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น





บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 89 อาคารเจ้าพระยาท้าวเวรส์  
ชั้น 9 ห้อง 906 ซอยวัดสวนพลู ถนนเจริญกรุง  
แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 ประเทศไทย

สำนักงานใหญ่  
+66 (0) 2238 5558

<https://th.kerryexpress.com>  
ลูกค้าสัมพันธ์ โทร 1217

