



แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี /
รายงานประจำปี 2563

(แบบ 56-1 One Report)

บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน)

TQR Public Company Limited

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท	1
2. การบริหารจัดการความเสี่ยง	31
3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	42
4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis: MD&A)	44
5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	48

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	1
7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ	29
8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ	39
9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน	45

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน)
TQR PUBLIC COMPANY LIMITED

ส่วนที่ 1
การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของบริษัท

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท ทีคิว อาร์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ” หรือ “TQR”) ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อ (Reinsurance Broker) ในการให้บริการจัดหาประกันภัยต่ออย่างครบวงจร (Integrated Reinsurance Solution Provider) ตั้งแต่การให้คำปรึกษาแก่ลูกค้า เพื่อจัดหาสัญญาประกันภัยต่อแบบสัญญา (Treaty Reinsurance) และสัญญาประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย (Facultative Reinsurance) ที่เหมาะสมที่สุดแก่ลูกค้าทั้งบริษัทประกันภัย (Cedant) และบริษัทรับประกันภัยต่อ (Reinsurer) ตลอดจนร่วมวิเคราะห์และพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยรูปแบบใหม่จากต่างประเทศและนำมาประยุกต์ให้สอดคล้องกับตลาดประกันภัยของประเทศไทย และประสานงานให้ลูกค้าของบริษัทฯ สามารถตกลงทำสัญญาประกันภัยต่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ในการทำประกันภัยต่อได้อย่างสมบูรณ์

วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

วิสัยทัศน์

: มุ่งมั่นในการเป็นผู้นำด้านการจัดหาประกันภัยต่อและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย รวมไปถึง
ถึงนำเสนอการพัฒนาธุรกิจอย่างครบวงจร

พันธกิจ

: มุ่งเน้นในการสร้างความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจจากลูกค้า ให้คำปรึกษา ที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าในการจัดหาประกันภัยต่ออย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อพัฒนา
ธุรกิจประกันภัยและการเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน

เป้าหมายและ กลยุทธ์การดำเนิน ธุรกิจ

: เป้าหมายและกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

- (1) ขยายธุรกิจของบริษัทฯ ออกไปโดยการเพิ่มจำนวนลูกค้าของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง ทั้งบริษัทประกันภัยซึ่งเป็นผู้เอาประกันภัยต่อและบริษัทรับประกันภัยต่อ
- (2) เพิ่มรูปแบบของสัญญาประกันภัยต่อสำหรับกรรมกรรูปแบบใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงต่างๆ ที่มีมากขึ้น ในปัจจุบันและอนาคต
- (3) ให้ความรู้และให้คำปรึกษาแก่ลูกค้าและ Stakeholders ของบริษัทฯ เพื่อให้เกิดการพัฒนาในธุรกิจประกันภัยและการรับประกันภัยต่ออย่างยั่งยืน

ข้อได้เปรียบในการแข่งขัน

ข้อได้เปรียบในการแข่งขัน (Competitive Advantage) ของบริษัทฯ คือการมีคณะผู้บริหาร และบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านอุตสาหกรรมประกันภัยมาอย่างยาวนาน และมีความชำนาญในธุรกิจรับประกันภัยต่อกว่า 20 ปี การมีความสัมพันธ์อันดีของผู้บริหารของบริษัทฯ กับลูกค้า หรือบริษัทประกันภัย (Cedant) และบริษัทรับประกันภัยต่อ (Reinsurer) ทั้งในและต่างประเทศ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อ ซึ่งมีการแข่งขันกับบริษัทนายหน้าประกันภัยต่อทั้งในและต่างประเทศ โดยมีกลยุทธ์สำคัญ คือ การสร้าง ความแตกต่าง (Differentiation) จากคู่แข่ง โดยมุ่งเน้นการวิเคราะห์และพัฒนา เพื่อส่งเสริมให้เกิดผลิตภัณฑ์ประกันภัยต่อในรูปแบบใหม่ ๆ เป็นการสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Added) ให้แก่ลูกค้าในการต่อยอดเพื่อสร้างโอกาสให้แก่ธุรกิจของบริษัทฯ ในอนาคต ในขณะเดียวกัน บริษัทฯ ได้มีแนวคิดในการริเริ่มนำนวัตกรรมใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้กับการทำงานของบริษัทฯ เพื่อส่งเสริมให้การบริการของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ด้วยกลยุทธ์และแนวทางการบริหารธุรกิจของผู้บริหารที่มีประสบการณ์ ประกอบกับความรู้ความสามารถของบุคลากรของบริษัทฯ จึงทำให้บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจในการจัดหาประกันภัยต่อที่สอดคล้องกับความต้องการของ บริษัทประกันภัย (Cedant) ได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง รวมถึงสามารถช่วยสนับสนุนบริษัทประกันภัย ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยรูปแบบใหม่ให้มีความเหมาะสมกับช่องทางการขายของบริษัทประกันภัย รวมถึงผู้เอาประกันภัยชาวไทยเพื่อเป็นการพัฒนาธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อที่ครบวงจร และด้วยคุณภาพในการให้บริการที่โดดเด่นทำให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลนายหน้าประกันภัยยอดเยี่ยมบุคคลคุณภาพดีเด่นจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“สำนักงาน คปภ.”) อย่างต่อเนื่องตั้งแต่ ปี 2559 ถึงปี 2561



ผู้บริหารของบริษัทฯ ได้รับรางวัล “นายหน้าประกันภัยยอดเยี่ยมบุคคลคุณภาพดีเด่น” จากสำนักงาน คปภ. ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ที่ 1 จากชัยนายชนะพันธุ์ พิริยะพันธุ์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ที่ 2 จากชัย ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการ สำนักงาน คปภ. ที่ 3 จากชัย นางยุพเรศ พิริยะพันธุ์ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ที่ 4 จากชัย นายพรเกษม เหล่าฤทธิ์รัตน์ ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาธุรกิจประกันภัยต่อทั่วไป

ประวัติความเป็นมา การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

บริษัท ทีคิว อาร์ จำกัด (มหาชน) ("TQR") (เดิมชื่อบริษัท ทีคิว อาร์ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด) ก่อตั้งเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2555 ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรกจำนวน 5,000,000 บาท โดยมีนายชนะพันธุ์ พิริยะพันธุ์ นางยุพเรศ พิริยะพันธุ์ และนายพรเกษม เหล่าฤทธิรัตน์ เป็นผู้ก่อตั้งและผู้บริหารหลัก โดยมีครอบครัวพรธณินา (ประกอบด้วย นายอัษฎชลิน พรธณินา และนางนภัสนันท์ พรธณินา) เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในสัดส่วนร้อยละ 60.00 ของทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว ณ วันที่ก่อตั้ง

เมื่อครั้งก่อตั้งบริษัทฯ ครอบครัวพรธณินาแจ้งความประสงค์ในการไม่เข้ามาร่วมบริหารธุรกิจ เนื่องจากลักษณะธุรกิจของบริษัทฯ จะเน้นบุคลากรที่มีความคุณภาพสูง และมีความเชี่ยวชาญ ในด้านการประกันภัยต่อ ซึ่งจะมีความแตกต่างไปจากทักษะที่ใช้ในการทำประกันภัยตรงอย่างมีนัยสำคัญ ประกอบกับครอบครัวพรธณินามีความเชื่อมั่นในความสามารถของกลุ่มผู้บริหารของบริษัทฯ ดังนั้นครอบครัวพรธณินาจึงไม่มีบทบาทในการบริหารงานตั้งแต่ต้น และไว้วางใจให้คุณชนะพันธุ์ คุณยุพเรศ และคุณพรเกษม ซึ่งมีความรู้ความสามารถเป็นคณบริหารธุรกิจโดยไม่มีข้อตกลงหรือเงื่อนไขในการร่วมทุน (Shareholders Agreement) แต่อย่างใด

อนึ่ง ผู้บริหารหลักของบริษัทฯ ได้เล็งเห็นศักยภาพและโอกาสในการเติบโตของธุรกิจประกันภัยต่อ จึงมีความคิดที่จะให้บริการจัดหาประกันภัยต่ออย่างครบวงจร (Integrated Reinsurance Solution Provider) เพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมประกันภัยต่อในประเทศ โดยการให้คำปรึกษา ร่วมวิเคราะห์และพัฒนากับคู่ค้า(บริษัทประกันภัย และบริษัทรับประกันภัยต่อ) ตลอดจนการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยรูปแบบใหม่จากต่างประเทศ และนำมาประยุกต์ให้สอดคล้องกับตลาดประกันภัยของประเทศไทยและประสานงานให้คู่ค้าของบริษัทฯ สามารถตกลงทำสัญญาประกันภัยต่อกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้วยประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการให้บริการจัดหาสัญญาประกันภัยต่อที่มีประสิทธิภาพ และบทบาทสำคัญในการเป็นตัวกลางที่มีความเชี่ยวชาญด้านการประกันภัยต่อ ทั้งในการประสานงาน เปรียบเทียบ การให้คำแนะนำในการทำสัญญาประกันภัยต่อ และการส่งเสริมความร่วมมือทางธุรกิจระหว่างบริษัทประกันภัยและบริษัทรับประกันภัยต่อ จึงทำให้คู่ค้าของบริษัทฯ ไว้วางใจให้บริษัทฯ เป็นตัวกลางในการจัดหาสัญญาประกันภัยต่ออย่างต่อเนื่อง

สรุปการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของบริษัทฯ

ปี 2555 : ก่อตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2555 และเริ่มดำเนินธุรกิจขายหน้าประกันภัยต่อ
ปี 2556 : เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 5 ล้านบาท เป็น 7 ล้านบาท มุ่งเน้นสัญญารับประกันภัย
ต่อสำหรับการประกันภัยรถยนต์แบบสัญญา (Treaty)



ปี 2558 : เปลี่ยนชื่อบริษัทจาก บริษัท ทีคิว อาร์ รีอินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด เป็น
"บริษัท ทีคิว อาร์ จำกัด" มีการขยายตัวทางธุรกิจโดยเริ่มประกอบธุรกิจเป็นนายหน้า
จัดหาประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย(Facultative)



ปี 2559 : จัดตั้งส่วนงานวิเคราะห์และพัฒนา เพื่อสนับสนุนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย ซึ่งเป็นกลยุทธ์ในการเพิ่ม
ความสามารถในการแข่งขัน (Competitive Advantage)

ปี 2559- 2561 : ได้รับรางวัลนายหน้าประกันภัยดีเด่นคุณภาพดีเด่นจาก คปภ. ติดต่อกัน 3 ปีซ้อน

ปี 2561 : บรรลุเป้าหมายมูลค่าเบี้ยประกันภัยต่อกว่า 8,000 ล้านบาท



ปี 2563 : เป็นตัวกลางการจัดหาสัญญาประกันภัยต่อโดยเฉพาะกรณี COVID-19
ขยายทีมรับประกันภัยต่อแบบพิเศษ (Specialty Insurance) เพื่อเสริมความแข็งแกร่งให้บริษัทฯ
จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนและเพิ่มทุนเพื่อเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ



ปี 2564 : เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (MAI)
และเริ่มซื้อขายวันแรก คือ 17 กุมภาพันธ์ 2564



การใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารทุน

บริษัทฯ เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุน (IPO) ต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก ในเดือนกุมภาพันธ์ 2564 และมีความคืบหน้าของการ
ใช้เงินเพิ่มทุน ดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์	จำนวนเงินที่ใช้ โดยประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาที่ ใช้เงิน โดยประมาณ	ความคืบหน้าของการ ใช้เงินเพิ่มทุน
1. การลงทุนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อ ส่งเสริมประสิทธิภาพในการให้บริการ (Operational Efficiency Improvement Platform)	ประมาณ 20.0	ภายในปี 2565	อยู่ในขั้นตอนการเปรียบเทียบ ข้อดี ข้อเสีย ของผู้ให้บริการ (Vendor) แต่ละราย
2. โครงการพัฒนาแบบจำลองและวิเคราะห์รูปแบบ ประกันภัยต่อ	ประมาณ 20.0		
3. เงินลงทุนในธุรกิจอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	ประมาณ 255.7	ภายในปี 2566	อยู่ในช่วงต้นของการศึกษา ความเป็นไปได้ (Feasibility Study)
รวม	295.7		

ทั้งนี้ ประมาณการการใช้เงินข้างต้นของบริษัทฯ เป็นประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดสรรเงินสุทธิจากการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่ม
ทุนต่อประชาชนในครั้งนี้ซึ่งขึ้นอยู่กับแผนการในปัจจุบันและประมาณการเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายที่คาดว่าจะได้ของบริษัทฯ ทั้งนี้
ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากประมาณการที่ระบุไว้ข้างต้น และในอนาคตบริษัทฯ อาจมีความจำเป็น หรืออาจเห็น
ควรให้จัดสรรเงินสุทธิตามที่ระบุข้างต้นในจำนวนที่แตกต่างออกไป หรือ ใช้เงินสุทธิในวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากที่กล่าว
ข้างต้น

1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจเป็นนายหน้าประกันภัยต่อ (Reinsurance Broker) ในการให้บริการจัดหาสัญญาประกันภัยต่ออย่างครบวงจร (Integrated Reinsurance Solution Provider) โดยให้บริการตั้งแต่การให้คำปรึกษาแก่บริษัทประกันภัย (Cedant) เพื่อจัดหาสัญญาประกันภัยต่อแบบสัญญา (Treaty Reinsurance) และสัญญาประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย (Facultative Reinsurance) โดยบริษัทฯ จะทำหน้าที่พิจารณาองค์ประกอบของสัญญาประกันภัยต่อที่สำคัญในเบื้องต้น อันได้แก่ ค่าเสนอขอเอาประกันภัยต่อ (offer) ประเภทของงาน เงื่อนไขการเอาประกันภัยต่อ ข้อตกลงของสัญญาประกันภัยต่อ และข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดหาสัญญาประกันภัยต่อที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า ทั้งบริษัทประกันภัยและบริษัทรับประกันภัยต่อ (Reinsurer) นอกจากนี้บริษัทฯ ยังร่วมวิเคราะห์และพัฒนารูปแบบการประกันภัยรูปแบบใหม่ร่วมกับลูกค้า ตลอดจนให้คำปรึกษาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยรูปแบบใหม่จากต่างประเทศและนำมาประยุกต์ให้สอดคล้องกับตลาดประกันภัยของประเทศไทยและประสานงานให้ลูกค้าของบริษัทฯ ให้สามารถตกลงทำสัญญาประกันภัยต่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ในการทำประกันภัยต่อได้อย่างสมบูรณ์

ปัจจุบัน บริษัทฯ เป็นนายหน้าประกันภัยต่อประเภทประกันวินาศภัย โดยได้รับความไว้วางใจในการให้บริการจากลูกค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งสามารถแบ่งประเภทธุรกิจออกได้เป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

(1) ธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อแบบทั่วไป (Traditional Business)

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจเป็นตัวกลางระหว่างบริษัทประกันภัยและบริษัทรับประกันภัยต่อ โดยดำเนินการจัดหาสัญญาประกันภัยต่อแบบสัญญา (Treaty Reinsurance) และสัญญาประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย (Facultative Reinsurance) สำหรับประกันภัยทุกประเภท อาทิ สัญญาประกันภัยต่อกลุ่มประกันภัยรถยนต์ สัญญาประกันภัยต่อกลุ่มประกันอัคคีภัยและทรัพย์สิน (Property Insurance) และสัญญาประกันภัยต่อกลุ่มประกันภัยเบ็ดเตล็ด เป็นต้น

(2) ธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อแบบพัฒนาช่องทางและผลิตภัณฑ์ใหม่ร่วมกัน (Alternative Business)

บริษัทฯ เป็นตัวกลางระหว่างบริษัทประกันภัยและบริษัทรับประกันภัยต่อ ในการจัดหาสัญญาประกันภัยต่อ ทั้งแบบสัญญาและสัญญาประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย เช่นเดียวกับ Traditional Business ตามที่กล่าวข้างต้น โดยที่กลุ่มธุรกิจ Alternative Business นั้นบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจเชิงรุกด้วยการแสวงหาโอกาสในการเข้าไปมีส่วนร่วมวิเคราะห์และพัฒนามาตรฐานผลิตภัณฑ์ประกันภัยร่วมกับลูกค้า ตลอดจนให้คำปรึกษาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยรูปแบบใหม่จากต่างประเทศ และประสานงานให้ลูกค้าของบริษัทฯ สามารถตกลงทำสัญญาประกันภัยต่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ สัญญาประกันภัยต่อกลุ่มประกันภัยสุขภาพของการประกันภัยเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) และสัญญาประกันภัยต่อกลุ่มประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่นๆ เป็นต้น

โครงสร้างรายได้

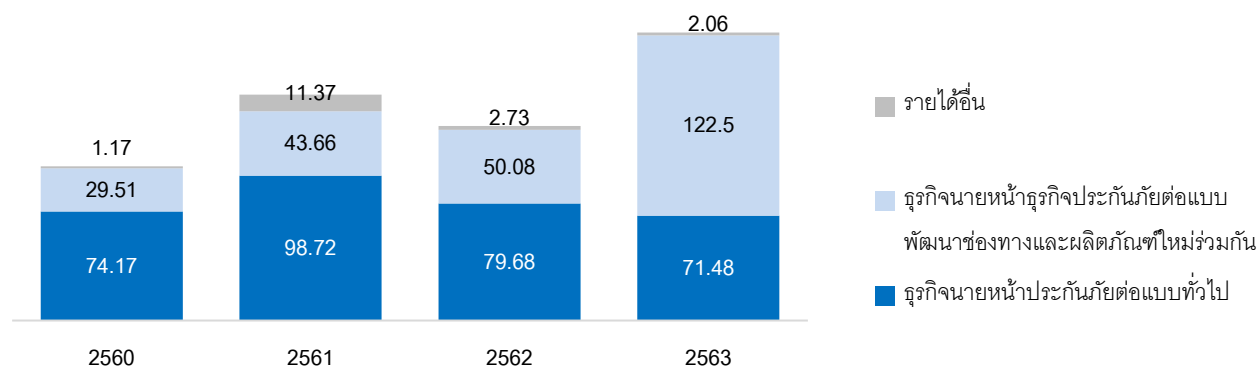
รายได้หลักของบริษัทฯ มาจากการให้บริการจัดหาสัญญาประกันภัยต่อ โดยบริษัทฯ จะได้รับค่าตอบแทนในรูปแบบของค่านายหน้าประกันภัยต่อ (Reinsurance Brokerage Fee) จากบริษัทรับประกันภัยต่อ โดยคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 92.60-98.95 ของรายได้รวมทั้งหมดของบริษัทฯ ในปี 2560-2563 ทั้งนี้ รายได้อื่นของบริษัทฯ ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับ และหนี้สูญรับคืน

รายได้จากการให้บริการของบริษัทฯ จำแนกตามประเภทของธุรกิจ สำหรับปี 2560 – 2563

รายได้จากการให้บริการของ บริษัทฯ	2560		2561		2562		2563	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. ธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อแบบ ทั่วไป (Traditional Business)	74.17	70.74	98.72	64.21	79.68	60.14	71.48	36.46
2. ธุรกิจนายหน้าธุรกิจประกันภัยต่อ แบบพัฒนาช่องทางและผลิตภัณฑ์ ใหม่ร่วมกัน (Alternative Business)	29.51	28.14	43.66	28.40	50.08	37.80	122.50	62.49
รายได้จากการให้บริการ	103.68	98.88	142.38	92.60	129.76	97.94	193.98	98.95
รายได้อื่น ⁽¹⁾	1.17	1.12	11.37	7.40	2.73	2.06	2.06	1.05
รายได้รวม	104.86	100.00	153.75	100.00	132.49	100.00	196.04	100.00

หมายเหตุ : ⁽¹⁾ รายได้อื่นประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับ และหนี้สูญรับคืน

รายได้รวมแยกตามประเภทบริการ



เนื่อง การรับรู้รายได้ค่าบริการจากการเป็นนายหน้าประกันภัยต่อ (Reinsurance Broker) สามารถแยก ตามวิธีการทำสัญญาประกันภัยต่อ แบ่งออกได้ 2 ประเภท คือ

(1) การประกันภัยต่อแบบสัญญา (Treaty Reinsurance)

บริษัทฯ รับรู้รายได้ค่าบริการจากการทำประกันภัยต่อแบบสัญญา เมื่อบริษัทฯ ได้รับการแจ้งยอดจากทาง Cedant ตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงไว้ในสัญญาประกันภัยต่อ โดยบริษัทประกันภัย (Cedant) จะจัดทำใบแจ้งยอดทางบัญชี Statement of Account : SOA) ภายหลังจากที่มีการปิดบัญชีแล้วตามงวดที่ตกลงกันไว้ เช่น รายไตรมาส, รายเดือน

เป็นต้น ทั้งนี้ เนื่องจากมูลค่าของรายได้ดังกล่าวอยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯ และไม่สามารถประมาณได้อย่างน่าเชื่อถือ บริษัทฯ จะไม่รับรู้รายได้จนกว่าจะทราบมูลค่าเบี้ยประกันภัยต่อที่มีความแน่นอนตามสมควร

(2) การประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย (Facultative Reinsurance)

บริษัทฯ รับรู้รายได้ค่าบริการจากการทำประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย เมื่อวันที่กรมธรรม์มีผลบังคับ หรือเมื่อมีการจัดทำประกันภัยต่อเสร็จสมบูรณ์หรือได้รับการยืนยันแล้ว

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

การประกันภัยต่อ (Reinsurance) คือ หลักการบริหารความเสี่ยงประเภทหนึ่งซึ่งมีความสำคัญต่อธุรกิจประกันภัยเป็นอย่างมาก เพราะแม้ว่าบริษัทประกันภัย (Cedant) จะมีเงินกองทุนและทรัพย์สินมากพอสำหรับการชดเชยค่าเสียหายตามสัญญาประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยได้ แต่หากบริษัทประกันภัยรับประกันภัยที่มีความเสี่ยงสูง หรือมีจำนวนเงินเอาประกันภัยที่มีมูลค่าสูงนั้น เมื่อเกิดเหตุการณ์นอกเหนือจากการประมาณการของบริษัทประกันภัย อาจส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนและการดำเนินงานของบริษัทประกันภัยได้ ดังนั้นบริษัทประกันภัยจึงต้องมีการเอาประกันภัยต่อเพื่อป้องกันความเสียหายจากการออกกรมธรรม์ที่มีความเสี่ยงภัยที่มีมูลค่าสูง และเพื่อควบคุมให้ฐานะทางการเงินของบริษัทประกันภัยมั่นคงและมีผลการดำเนินงานที่ดี

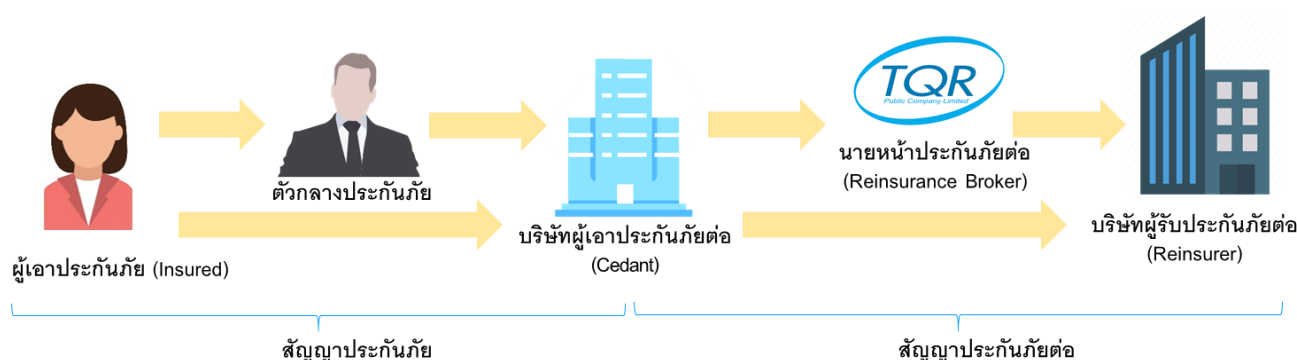
โดยกระบวนการรับประกันภัยต่อ คือ เมื่อบริษัทประกันภัยรับประกันภัยไว้ในภัยหนึ่งแล้ว จะดำเนินการรับประกันภัยไว้เองตามความสามารถของบริษัทประกันภัยแต่ละแห่ง ซึ่งเรียกว่า ส่วนที่รับเสี่ยงภัยไว้เอง (Retention) ส่วนที่เหลือจะนำไปกระจาย โดยโอนส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดของการเสี่ยงภัยที่ได้รับประกันภัยเอาไว้ไปให้บริษัทอื่น ส่วนนี้จะเรียกว่า ส่วนที่เอาประกันภัยต่อ (Reinsurance)

ภาพรวมการดำเนินงานของการประกันภัยต่อ



ในการเอาประกันภัยต่อไม่ว่าจะเป็นรูปแบบสัญญาประกันภัยต่อประเภทใดๆ บริษัทประกันภัยสามารถเลือกที่จะติดต่อโดยตรงกับบริษัทรับประกันภัยต่อ (Reinsurer) หรือติดต่อผ่านคนกลางที่เรียกว่า **บริษัทนายหน้าประกันภัยต่อ (Reinsurance Broker)** ซึ่งอาจเป็นบริษัทนายหน้าประกันภัยต่อภายในประเทศ (Local Reinsurance Broker) หรือบริษัทนายหน้าประกันภัยต่อต่างประเทศ (International Reinsurance Broker)

ห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อ (Reinsurance Broker)



ห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อ ประกอบด้วย

- (1) ผู้เอาประกันภัย (Insured) คือ ลูกค้าที่ซื้อประกันจากบริษัทประกันภัยซึ่งตกลงที่จะส่งเบี้ยประกันภัยจำนวนหนึ่งให้แก่บริษัทประกันภัยโดยเมื่อมีภัยเกิดขึ้นบริษัทประกันภัยจึงจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัย
- (2) ตัวกลางประกันภัย ทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการประสานงานระหว่างผู้เอาประกันภัยและบริษัทประกันภัย โดยแบ่งออกเป็น
 - (2.1) ตัวแทนประกันภัย (Agent) คือ บุคคลธรรมดาเท่านั้น ที่มีสังกัดอยู่ในบริษัทประกันภัยต่างๆ (Cedant) เพื่อทำหน้าที่แทนบริษัทประกันภัยที่ตนสังกัด ในการชักชวนและนำเสนอการขายประกันของบริษัทประกันภัยที่ตนสังกัดให้กับประชาชนที่สนใจ
 - (2.2) นายหน้าประกันภัย (Broker) คือ คนกลางอิสระ เป็นได้ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล ทำหน้าที่แทนประชาชนที่ต้องการซื้อประกันภัย ในการคัดเลือกบริษัทประกันภัยที่มีกรรมธรรม์สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าให้มากที่สุด โดยนายหน้าประกันภัยนั้นสามารถที่จะชี้ช่องเพื่อแนะนำกรรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันภัยรายใดก็ได้ และสามารถขายได้อย่างอิสระ ไม่ขึ้นตรงกับบริษัทประกันภัยแห่งใด สำหรับค่าตอบแทนที่ได้รับนั้นจะเป็นค่าคอมมิชชั่นจากบริษัทประกันภัยตามจำนวนที่นายทะเบียนประกาศกำหนดไว้ในแต่ละประเภทของการประกันภัยซึ่งแตกต่างกันตามแต่ละประเภท ทั้งนี้ กฎหมายกำหนดว่าการจะเป็นนายหน้าประกันภัยพร้อมๆ กับเป็นตัวแทนประกันภัยในเวลาเดียวกันนั้นทำไม่ได้ ต้องเลือกเป็นอย่างใดอย่างหนึ่งเท่านั้น
- (3) บริษัทประกันภัย (Cedant) เป็นผู้รับประกันความเสียหายต่างๆ เช่น อัคคีภัย ภัยรถยนต์ ภัยทางทะเลและขนส่ง เป็นต้น โดยบริษัทประกันภัยตกลงจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทน หรือชดใช้เงินจำนวนหนึ่งสำหรับความสูญเสีย หรือความเสียหายต่างๆ ให้แก่ผู้เอาประกันภัย ทั้งนี้บริษัทประกันภัยจะบริหารความเสี่ยงของธุรกิจประกันภัย โดยการกระจายความเสี่ยงด้วยวิธีการทำประกันภัยต่อ เพื่อลดความเสียหายขนาดใหญ่ที่อาจเกิดจากเหตุการณ์หนึ่งเหตุการณ์ใดที่ตนต้องรับผิดชอบ โดยการทำประกันภัยต่อ (Reinsurance) นั้นสามารถกระทำได้ 2 รูปแบบ คือ
 - บริษัทประกันภัยติดต่อโดยตรงไปยังบริษัทรับประกันภัยต่อ โดยไม่ผ่านคนกลาง
 - บริษัทประกันภัยติดต่อคนกลางที่เรียกว่า **บริษัทนายหน้าประกันภัยต่อ (Reinsurance Broker)** เพื่อจัดหาสัญญาประกันภัยต่อที่เหมาะสมจากบริษัทรับประกันภัยต่อรายต่าง ๆ

- (4) บริษัทนายหน้าประกันภัยต่อ (Reinsurance Broker) เป็นตัวกลางระหว่างบริษัทประกันภัยและบริษัทรับประกันภัยต่อ ในการให้บริการจัดหาสัญญาประกันภัยต่อ ซึ่งจะทำงานให้กับบริษัทประกันภัยและบริษัทรับประกันภัยต่อ ตั้งแต่การติดต่อ บริษัทประกันภัยเพื่อรับคำเสนอขอเอาประกันภัยต่อ และพิจารณาองค์ประกอบของประกันภัยที่ต้องการเอาประกันภัยต่อ และประสานงานจัดหาสัญญาประกันภัยต่อที่เหมาะสม เสนอต่อลูกค้า ทั้งบริษัทประกันภัยและบริษัทรับประกันภัยต่อ ซึ่ง Reinsurance Broker จะได้รับค่านายหน้าประกันภัยต่อ (Reinsurance Brokerage Fee) จากบริษัทรับประกันภัยต่อ
- (5) บริษัทรับประกันภัยต่อ (Reinsurer) เป็นผู้รับประกันภัยต่อซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงภัยหลากหลายประเภท อาทิ การรับประกันภัยทรัพย์สิน การประกันอุบัติเหตุ เป็นต้น มีทั้งบริษัทรับประกันภัยต่อในประเทศ อาทิ บริษัทไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศ อาทิ Hannover Rück SE และ Swiss Reinsurance Company Limited เป็นต้น

สัญญาประกันภัยต่อ

เป็นสัญญาซึ่งบริษัทรับประกันภัยต่อ ตกลงที่จะรับความเสี่ยงภัยบางส่วนหรือทั้งหมดจากบริษัทประกันภัย โดยจะได้รับค่าเบี้ยประกันภัยต่อจำนวนหนึ่ง (Reinsurance Premium) และจะชำระค่าสินไหมทดแทนแก่บริษัทประกันภัยเมื่อมีการเรียกร้องสินไหมทดแทนจำนวนตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้ในสัญญา

บทบาทสำคัญของบริษัทฯ ในฐานะนายหน้าประกันภัยต่อ (Reinsurance Broker)

สำหรับประเทศไทยธุรกิจการประกันภัยต่อนั้นเป็นธุรกิจที่มีความคู่กับธุรกิจประกันภัยมาอย่างยาวนาน และความสำคัญของการประกันภัยต่อเป็นที่ประจักษ์ชัดจากเหตุการณ์อุทกภัยครั้งใหญ่ในช่วงปี 2554 ซึ่งสร้างความเสียหายเป็นอย่างมากต่อเศรษฐกิจไทย และส่งผลกระทบโดยตรงต่อธุรกิจประกันภัยในประเทศเป็นอย่างมาก จึงก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญของวงการประกันภัยต่อ

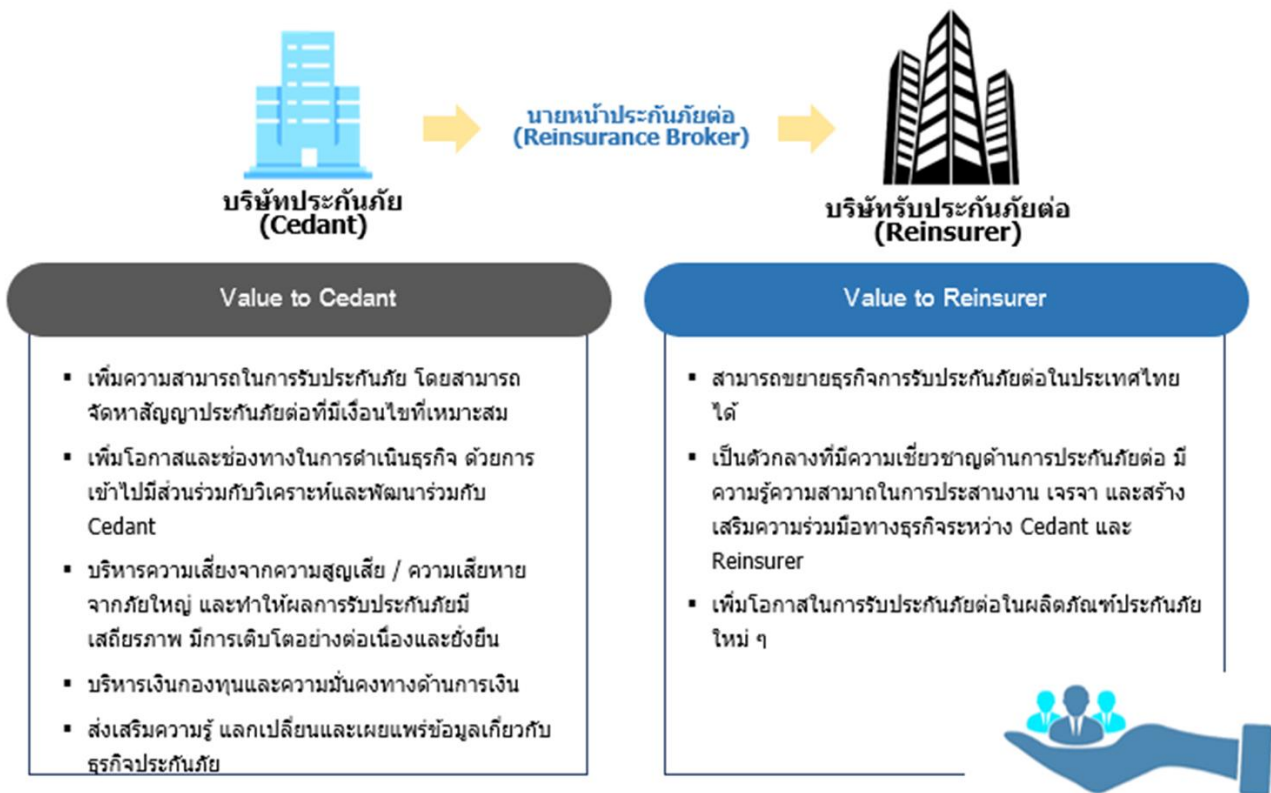
ในปี 2554 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“สำนักงาน คปภ.”) ได้มีนโยบายเสริมสร้างศักยภาพของธุรกิจประกันภัยให้มีศักยภาพและมีเงินกองทุนเพียงพอในการรองรับความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจ จากสภาวะเศรษฐกิจและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว สำนักงาน คปภ. จึงได้นำมาตรฐานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital: RBC)¹ มาใช้กับธุรกิจประกันภัย และในปี 2562 สำนักงาน คปภ. ได้บังคับใช้กรอบการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital: RBC)² เพื่อให้ให้ผู้เอาประกันภัยมั่นใจได้ว่าบริษัทประกันภัยนั้นมีความมั่นคงเพียงพอต่อการรองรับความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น

¹ มาตรฐานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital: RBC) เป็นเครื่องมือหนึ่งของการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยตามประเภทและขนาดความเสี่ยง (Risk-Based Supervisory Framework) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเน้นให้บริษัทประกันภัยมีความมั่นคงทางการเงิน ณ ระดับความเชื่อมั่นที่เทียบเคียงได้กับสถาบันการเงินอื่น และเพื่อให้บริษัทประกันภัยมีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ดี และเตรียมความพร้อมด้านเงินทุนที่จะรองรับผลขาดทุนสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจาก ความเสี่ยงประเภทต่างๆ จากการประกอบธุรกิจ ส่งผลให้เกิดการจัดการทรัพยากรมีประสิทธิภาพดีขึ้น

² มาตรฐานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงระยะที่ 2 (Risk-Based Capital 2 : RBC 2) ถูกบังคับใช้ในไตรมาส 3 ปี 2562 โดยเพิ่มการคำนวณค่าความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและปรับค่าความเสี่ยงด้านต่างๆ ที่ใช้คำนวณภายใต้เกณฑ์ปัจจุบัน

รวมถึงในปี 2566 ธุรกิจประกันภัยจะต้องมีการปรับตัวครั้งสำคัญจากการบังคับใช้มาตรฐานการรายงานทางบัญชีและการเงินฉบับที่ 17 เรื่องสัญญาประกันภัย (IFRS 17)³ ซึ่งก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในแนวปฏิบัติการบันทึกบัญชีและการดำเนินงานของบริษัทประกันภัยเป็นอย่างมาก อาทิ การรับรู้รายได้ กระบวนการจัดเก็บข้อมูล กระบวนการทำงาน รวมถึงข้อกำหนดที่ละเอียดมากขึ้นของมาตรฐานการคำนวณทางคณิตศาสตร์ประกันภัย เป็นต้น จึงเป็นเหตุให้บริษัทประกันภัยต้องปรับกลยุทธ์และแนวทางการดำเนินธุรกิจให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง โดยการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างรัดกุม ซึ่งรวมถึงการทำประกันภัยต่อ ซึ่งจะเป็นปัจจัยสนับสนุนเชิงบวกต่อการเติบโตของผลประกอบการของบริษัทฯ ในอนาคต

ด้วยเหตุดังกล่าว บริษัทฯ ได้เล็งเห็นโอกาสที่สูงขึ้นในการทำธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อ เนื่องจากการประกันภัยต่อเป็นการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญรูปแบบหนึ่งเพื่อให้บริษัทประกันภัยสามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถรักษาระดับเงินกองทุนไว้ได้ โดยบริษัทฯ ได้ใช้ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในด้านการประกันภัยต่อ ในการช่วยวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงของการประกันภัยในประเทศ เพื่อจัดหาสัญญาประกันภัยต่อที่เหมาะสมกับแนวทางการดำเนินธุรกิจของคู่ค้าทั้งบริษัทประกันภัย และบริษัทรับประกันภัยต่อ รวมถึงเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ธุรกิจของคู่ค้าให้เติบโตได้อย่างยั่งยืน ทั้งนี้ บทบาทสำคัญของบริษัทฯ ต่อคู่ค้า ทั้งบริษัทประกันภัยและบริษัทรับประกันภัยต่อ มีรายละเอียดเพิ่มเติมดังนี้



³ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 (IFRS 17) ถือปฏิบัติกับ (1) สัญญาประกันภัยทั้งหมด (รวมถึงสัญญาประกันภัยต่อ (Reinsurance contract)) ที่กิจการเป็นผู้ถือ และสัญญาประกันภัยต่อที่กิจการถือไว้ และ (2) เครื่องมือทางการเงินที่กิจการออกซึ่งมีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ

1.3 บทบาทสำคัญของบริษัทฯ ต่อบริษัทประกันภัย

(1) เพิ่มขีดความสามารถในการรับประกันภัย โดยสามารถจัดหาสัญญาประกันภัยต่อที่มีเงื่อนไขที่เหมาะสม

บริษัทฯ จะช่วยสนับสนุนและเพิ่มโอกาสให้บริษัทประกันภัยให้เข้าถึงตลาดการรับประกันภัยต่อในต่างประเทศ โดยบริษัทฯ จะศึกษาและเปรียบเทียบข้อมูลเพื่อหาเงื่อนไขที่ดีที่สุดให้แก่บริษัทประกันภัย ช่วยให้บริษัทประกันภัยได้รับสัญญารับประกันภัยในรูปแบบที่หลากหลายมากขึ้น รวมถึงสามารถกระจายความเสี่ยงโดยการรับประกันภัยต่อบริษัทรับประกันภัยต่อที่มีศักยภาพ มีความมั่นคงและความเชี่ยวชาญ อีกทั้งยังประสานงานและให้ความช่วยเหลือในการเจรจาต่อรองกับบริษัทรับประกันภัยต่อ เพื่อให้บริษัทประกันภัยได้รับราคาและเงื่อนไขของการรับประกันภัยต่อที่ดีที่สุดช่วยให้บริษัทประกันภัยสามารถลดต้นทุนในการจัดทำสัญญาประกันภัยต่อได้

(2) เพิ่มโอกาสและช่องทางในการดำเนินธุรกิจ ด้วยการออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยใหม่

บริษัทฯ จะเข้าร่วมกับบริษัทประกันภัยในการส่งเสริมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยรูปแบบใหม่ ๆ ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของตลาดการประกันภัยในประเทศ ด้วยการนำความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ หรือการนำผลิตภัณฑ์ประกันภัยจากต่างประเทศมาปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับแนวทางการดำเนินธุรกิจของแต่ละบริษัทประกันภัยในประเทศไทย โดยจะพิจารณาถึงความเสี่ยงที่บริษัทประกันภัยรับได้ รวมถึงสถานะแวดล้อมของธุรกิจประกันภัยไปพร้อมกัน

(3) บริหารความเสี่ยงจากความสูญเสีย และความเสียหายจากภัยใหญ่ และทำให้การรับประกันภัยมีเสถียรภาพควบคู่กับการเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการรับประกันภัยของบริษัทประกันภัยจะแปรผันโดยตรงกับความแปรปรวนและความไม่แน่นอนของความเสี่ยงภัยต่างๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อจำนวนค่าสินไหมทดแทนและกระแสเงินสดในอนาคตที่ประมาณการไว้ บริษัทฯ จะทำหน้าที่วิเคราะห์ และติดตามสถานะของตลาดประกันภัยในประเทศ และให้คำแนะนำที่ดีและเหมาะสมที่สุด เพื่อให้บริษัทประกันภัยสามารถบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(4) บริหารเงินกองทุนและความมั่นคงทางการเงิน

การรับประกันภัยต่อจะช่วยกระจายความเสี่ยงเพื่อให้บริษัทประกันภัยสามารถบริหารเงินกองทุนของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการรับประกันภัยต่อจะเป็นส่วนช่วยสนับสนุนไม่ให้เงินกองทุนของบริษัทประกันภัยลดลงในระดับที่ต่ำเกินไป ประกอบกับเป็นการดำรงเงินกองทุนเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยสำนักงาน คปภ. และการกำหนดหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ระยะที่ 2 (Risk Based Capital : RBC 2) เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินให้แก่บริษัทประกันภัย

(5) ส่งเสริมความรู้ แลกเปลี่ยนและเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจประกันภัย

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับการประกันภัยต่อแก่บริษัทประกันภัยในประเทศ เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันภัยต่อให้มีความแพร่หลายมากขึ้น

1.4 บทบาทสำคัญของบริษัทฯ ต่อบริษัทประกันภัยต่อ

(1) สามารถขยายธุรกิจการรับประกันภัยต่อในประเทศไทยได้

การรับประกันภัยต่อในประเทศไทยยังมีโอกาสเติบโตอีกมากเมื่อเทียบกับประเทศที่พัฒนาแล้ว โดยพิจารณาจากจำนวนเบี้ย การเอาประกันภัยต่อปรับเพิ่มขึ้นเพียงร้อยละ 1.69 ต่อปี การรับประกันภัยต่อในประเทศไทยจึงเป็นโอกาสสำคัญสำหรับบริษัท รับประกันภัยต่อการขยายธุรกิจ อย่างไรก็ตาม บริษัทรับประกันภัยต่อจากต่างประเทศบางรายอาจขาดความรู้ ความเข้าใจ และความเชี่ยวชาญในลักษณะภัยพิเศษสำหรับการรับประกันภัยต่อในประเทศไทย ซึ่งบริษัทฯ สามารถให้คำแนะนำในการ วางแผนการรับประกันภัยต่อที่เหมาะสม โดยบริษัทฯ มีฝ่ายสนับสนุนงานพัฒนาธุรกิจ ที่จะทำหน้าที่ในการประเมินและ คำนวณการรับประกันภัยพิบัติและการจัดการความเสี่ยงภัยที่เหมาะสม พร้อมทั้งคัดกรองการรับประกันภัยต่อที่ดีที่สุดให้แก่บริษัท รับประกันภัยต่อแต่ละรายได้

(2) เป็นตัวกลางที่มีความเชี่ยวชาญด้านการรับประกันภัยต่อ ที่มีความรู้ความสามารถในการประสานงาน เจริญ และ สร้างเสริมความร่วมมือทางธุรกิจระหว่างบริษัทประกันภัยและบริษัทรับประกันภัยต่อ

โดยพื้นฐานแล้วนายหน้าประกันภัยต่อ (Reinsurance Broker) จะทำงานร่วมกันกับ Reinsurer โดยมีหน้าที่รวบรวมความ ต้องการของบริษัทประกันภัยและ บริษัทรับประกันภัยต่อ เพื่อประสานงานในการจัดทำสัญญาประกันภัยต่อตามเงื่อนไขที่ ตกลงกันทั้งสองฝ่าย โดยบริษัทฯ จะช่วยสนับสนุนการรับประกันภัยต่อ ทั้งการวางแผนและการพัฒนารูปแบบของการ ประกันภัยต่อของบริษัทรับประกันภัยต่อ และรวบรวมข้อเสนอการรับประกันภัยต่อ ประกอบกับข้อมูลสถิติเบี้ยประกันภัยและ ความเสียหายที่เกี่ยวข้องเพื่อนำเสนอต่อบริษัทรับประกันภัยต่อ ทั้งนี้ หากภายหลังมีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจาก บริษัทประกันภัยเกิดขึ้น บริษัทฯ จะเป็นตัวกลางในการเจรจาและช่วยดำเนินการขึ้นต้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้การตก ลงชดใช้ค่าสินไหมทดแทนโดยบริษัทรับประกันภัยต่อ เสร็จสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ

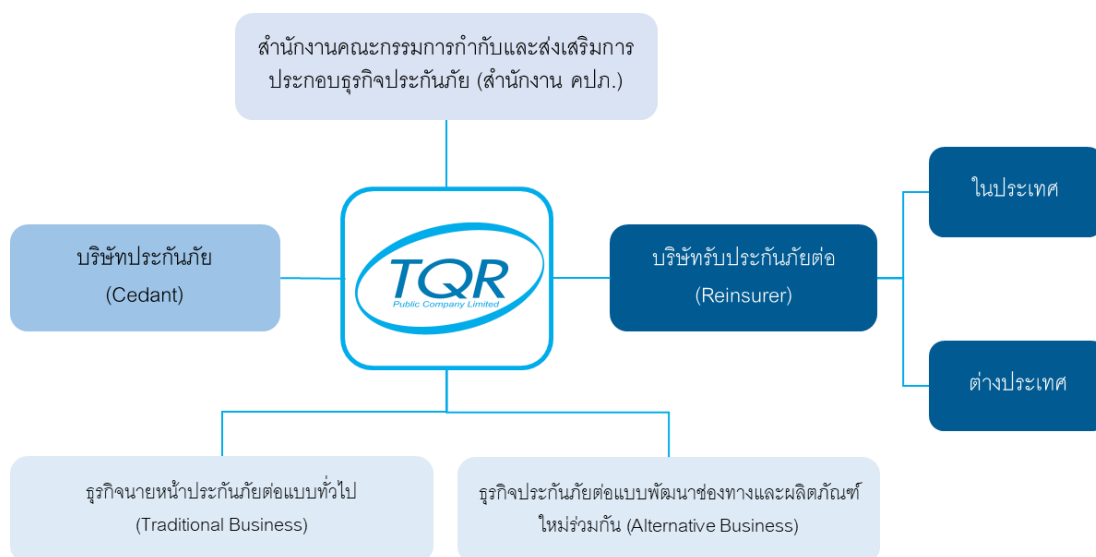
(3) เพิ่มโอกาสในการรับประกันภัยต่อในผลิตภัณฑ์ประกันภัยใหม่ๆ

ในช่วงที่ผ่านมาสำนักงาน คปภ. ได้ส่งเสริมการพัฒนาด้านผลิตภัณฑ์ประกันภัยแบบใหม่ๆ เพื่อเพิ่มสภาพคล่องของตลาด ประกันภัยและเสริมสร้างความน่าเชื่อถือและเสถียรภาพให้ระบบประกันภัยของประเทศ ประกอบกับในตลาดประกันภัย มีการทำประกันภัยในรูปแบบใหม่ที่เริ่มเป็นที่นิยมมากขึ้น อาทิ การประกันภัยไซเบอร์ (Cyber Insurance) ที่กำลังเป็นที่ นิยมตามการเพิ่มขึ้นของการใช้ข้อมูลออนไลน์ การประกันภัยความรับผิดสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพแพทย์ (Medical Malpractice Liability Insurance) ซึ่งเป็นการประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายสำหรับผู้ประกอบ อาชีพแพทย์ การประกันภัยชดเชยผลประโยชน์จากอุบัติเหตุการใช้รถยนต์ (Motor Add-on Insurance) ซึ่งเป็นประกัน เเสริมเพื่อชดเชยค่ารักษาพยาบาล และจ่ายผลประโยชน์ชดเชยรายได้รายวันในกรณีเป็นผู้ป่วยใน รวมถึง เงินชดเชยค่า เดินทางระหว่างรถยนต์เข้าสู่ซ่อมจากอุบัติเหตุ เป็นต้น จึงนับเป็นโอกาสสำคัญในการขยายขอบเขตการรับประกันภัยต่อ ของบริษัทรับประกันภัยต่อ ดังนั้น บริษัทฯ ซึ่งมีความเชี่ยวชาญในตลาดประกันภัยในประเทศเป็นอย่างดี จึงมีข้อมูลของ ตลาดเพียงพอที่จะเปรียบเทียบและนำเสนอเงื่อนไขที่ดีและเหมาะสมให้แก่บริษัทรับประกันภัยต่อได้

ภาพรวมการประกอบธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อของบริษัทฯ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อ (Reinsurance Broker) ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับของ สำนักงาน คปภ. โดยปัจจุบัน บริษัทฯ สามารถแบ่งธุรกิจออกได้เป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ (1) ธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อแบบทั่วไป (Traditional Business) และ (2) ประกันภัยต่อแบบพัฒนาช่องทางและผลิตภัณฑ์ใหม่ร่วมกัน (Alternative Business) โดยในแต่ละกลุ่มธุรกิจของบริษัทฯ นั้น บริษัทฯ ประกันภัยจะสามารถเลือกวิธีการประกันภัยต่อได้ 2 วิธี คือ (1) การประกันภัยต่อแบบสัญญา (Treaty Reinsurance) และ (2) การประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย (Facultative Reinsurance)

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการประกอบธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อของบริษัทฯ



ธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อแบบทั่วไป (Traditional Business)

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจเป็นตัวกลางระหว่างบริษัทประกันภัยและบริษัทรับประกันภัยต่อ โดยดำเนินการจัดหาสัญญาประกันภัยต่อแบบสัญญา (Treaty Reinsurance) และสัญญาประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย (Facultative Reinsurance) สำหรับประกันภัยทุกประเภท อาทิ สัญญาประกันภัยต่อกลุ่มประกันภัยรถยนต์ สัญญาประกันภัยต่อกลุ่มประกันภัยทรัพย์สิน และสัญญาประกันภัยต่อกลุ่มประกันภัยเบ็ดเตล็ด ซึ่งบริษัทประกันภัยมีการพัฒนา ทำการตลาดและขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยด้วยตัวเอง และต้องการกระจายความเสี่ยงให้กับบริษัทรับประกันภัยต่อ (Reinsurer) จึงขอให้บริษัทฯ จัดหาสัญญาประกันภัยต่อประสานงาน เปรียบเทียบและอำนวยความสะดวกให้กับบริษัทประกันภัยและบริษัทรับประกันภัยต่อ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในการทำสัญญาประกันภัยต่อได้อย่างสมบูรณ์ ซึ่ง ณ ปัจจุบัน Traditional Business ถือเป็นกลุ่มธุรกิจหลักของบริษัทฯ

ธุรกิจประกันภัยต่อแบบพัฒนาช่องทางและผลิตภัณฑ์ใหม่ร่วมกัน (Alternative Business)

บริษัทฯ เป็นตัวกลางระหว่างบริษัทประกันภัยและบริษัทรับประกันภัยต่อ ในการจัดหาสัญญาประกันภัยต่อ ทั้งแบบสัญญาและสัญญาประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย เช่นเดียวกับ Traditional Business ตามที่กล่าวข้างต้น โดยที่กลุ่มธุรกิจ Alternative Business นั้น บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจเชิงรุก จากการแสวงหาโอกาสในการเข้าไปมีส่วนร่วมวิเคราะห์และพัฒนาผลิตภัณฑ์

ประกันภัยร่วมกับคู่ค้า ตลอดจนให้คำปรึกษาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยรูปแบบใหม่จากต่างประเทศและนำมาประยุกต์ให้สอดคล้องกับตลาดประกันภัยของประเทศไทยและประสานงานให้คู่ค้าของบริษัทฯ สามารถตกลงทำสัญญาประกันภัยต่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ สัญญาประกันภัยต่อกลุ่มอุบัติเหตุส่วนบุคคล และอุบัติเหตุการเดินทาง สัญญาประกันภัยต่อประกันสุขภาพ และสัญญาประกันภัยต่อประกันภัยพิเศษ ซึ่งบริษัทฯ คาดว่าสัดส่วนรายได้จากกลุ่มธุรกิจ Alternative business จะเติบโตขึ้นสอดคล้องกับโอกาสในการเติบโตของผลิตภัณฑ์ประกันภัยรูปแบบใหม่ในอนาคต

วิธีการทำสัญญาประกันภัยต่อ แบ่งออกได้ 2 ประเภท คือ

(1) การประกันภัยต่อแบบสัญญา (Treaty Reinsurance)

เป็นการทำประกันภัยต่อตามเงื่อนไขของสัญญาที่ตกลงไว้ล่วงหน้า ระหว่างบริษัทประกันภัยและบริษัทรับประกันภัยต่อ โดยบริษัทรับประกันภัยต่อจะยอมรับการประกันภัยต่อตามเงื่อนไขต่างๆ ที่มีการกำหนดไว้กว้างๆ ที่ได้รับไว้ในสัญญาประกันภัยต่อ อาทิ ประเภทกรรมสิทธิ์ ความคุ้มครอง และทุนประกันภัย โดยหากกรรมสิทธิ์ได้เข้าเงื่อนไขที่กำหนดไว้ล่วงหน้าแล้ว บริษัทรับประกันภัยต่อตกลงจะรับประกันภัยต่อสำหรับกรรมสิทธิ์ทุกรายโดยอัตโนมัติ ซึ่งข้อดีของการประกันภัยต่อแบบสัญญา มีดังต่อไปนี้

- สร้างความมั่นใจและความมั่นคงในการขยายงานแก่บริษัทประกันภัยเนื่องจากบริษัทรับประกันภัยต่อจะรองรับกรรมสิทธิ์ทุกรายที่อยู่ในเงื่อนไขของสัญญาประกันภัยต่อนั้น
- บริหารจัดการขั้นตอนการทำงานของการทำงานการทำประกันภัยต่อได้ง่าย รวดเร็ว และเป็นแบบแผนทำให้สามารถจะจัดการประกันภัยต่อเป็นจำนวนหลายๆ รายได้ในช่วงเวลาเดียวกัน สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานได้ทั้งบริษัทประกันภัยและบริษัทรับประกันภัยต่อ
- สามารถแข่งขันด้านการเสนอราคาในตลาดได้ เนื่องจากบริษัทประกันภัยไม่ต้องรอให้บริษัทรับประกันภัยต่อยืนยันการรับประกันภัยต่อในแต่ละกรรมสิทธิ์ก่อนออกข้อเสนอให้แก่ผู้เอาประกันภัย

(2) การประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย (Facultative Reinsurance)

เป็นการทำประกันภัยต่อระหว่างบริษัทประกันภัยและบริษัทรับประกันภัยต่อ โดยทั้งสองฝ่ายมีอิสระในการพิจารณาอัตราเบี้ยประกันภัยต่อเป็นรายกรณี เหมาะสำหรับภัยที่พิเศษนอกเหนือจากที่ระบุในสัญญาประกันภัยต่อทั่วไปหรือภัยขนาดใหญ่ ซึ่งอยู่นอกเงื่อนไขของการรับประกันภัยต่อแบบ Treaty โดยข้อดีของการประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย มีดังต่อไปนี้

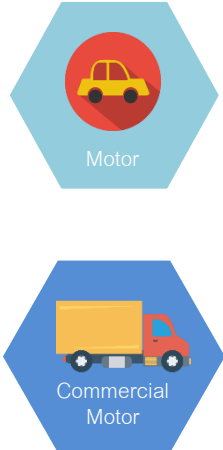



- สามารถใช้การประกันภัยต่อแบบ Facultative สำหรับภัยบางประเภทที่ไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันภัยต่อแบบ Treaty หรือเป็นภัยที่ยกเว้นไว้ ตัวอย่างเช่น ภัยทั่วไปที่ได้มีความคุ้มครองตามสัญญา ซึ่งหากบริษัทประกันภัยประสงค์จะรับประกันภัยรายนี้จะต้องทำประกันภัยต่อแบบ Facultative แทน
- เป็นการเพิ่มความสามารถในการรับประกันภัยของบริษัทประกันภัย กรณีที่มีการรับประกันภัยที่มีจำนวนเงินเอาประกันภัยเกินกว่าขอบเขตของวงเงินที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยแบบ Treaty การทำประกันภัยต่อแบบ Facultative จะช่วยให้บริษัทประกันภัยสามารถรับประกันภัยที่มีจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงขึ้นได้
- ช่วยให้ผลการรับประกันภัยของสัญญาประกันภัยแบบ Treaty ที่มีอยู่ไม่เกิดความผันผวน กล่าวคือ เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่มีกรรมสิทธิ์ได้เข้าสัญญาประเภท Treaty มีการเรียกร้องสินไหมทดแทนสูงกว่าปกติ ทำให้ภาพรวมของ Portfolio ของสัญญาประกันภัยแบบ Treaty มีความเสี่ยงสูงขึ้น บริษัทประกันภัยจึงเลือกที่จะทำสัญญาประเภท Facultative ในกรรมสิทธิ์ดังกล่าวแทน

- ได้รับเงื่อนไขการรับประกันภัยต่อที่เหมาะสม เนื่องจากบริษัทรับประกันภัยต่อสามารถพิจารณารับประกันภัยแต่ละรายการจากข้อมูลที่ค่อนข้างครบถ้วน จึงสามารถเสนอเงื่อนไข อัตราเบี้ยประกันภัย และค่าบำเหน็จประกันภัยต่อตามความเสี่ยงของงานที่เสนอมาได้

โดยทั้งสองประเภทของการทำสัญญาประกันภัยต่อทั้งการประกันภัยต่อแบบสัญญา (Treaty Reinsurance) และการประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย (Facultative Reinsurance) นั้น บริษัทฯ จะทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการจัดหาสัญญาประกันภัยต่อระหว่างบริษัทประกันภัยและบริษัทรับประกันภัยต่อ โดยการให้คำปรึกษา แนะนำเงื่อนไข และเจรจาต่อรองในฐานนายหน้าประกันภัยต่อของบริษัทประกันภัย เพื่อประสานงานอำนวยความสะดวกในการจัดทำสัญญาประกันภัยต่อในกลุ่มประกันภัยทุกประเภท

บริษัทฯ ให้บริการเป็นนายหน้าประกันภัยต่อให้กับประกันภัยหลากหลายประเภทครอบคลุมทั้งอุตสาหกรรมประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยต่อที่บริษัทฯ ให้บริการเป็นนายหน้า มีตัวอย่างแสดงดังหน้าถัดไป

ตัวอย่างประเภทของสัญญาประกันภัยต่อที่บริษัทฯ ให้บริการเป็นนายหน้าประกันภัยต่อ

กลุ่มประกันภัยรถยนต์ (Motor Insurance)	กลุ่มประกันอสังหาริมทรัพย์ (Property Insurance)	กลุ่มประกันภัยทางทะเลและขนส่ง (Marine Insurance)	กลุ่มประกันภัยเบ็ดเตล็ด (Miscellaneous Insurance)
			

แหล่งที่มาของภาพ : [www. flaticon.com](http://www.flaticon.com)

1. สัญญาประกันภัยต่อกลุ่มประกันภัยรถยนต์ (Motor Insurance)
2. สัญญาประกันภัยต่อกลุ่มประกันอสังหาริมทรัพย์และทรัพย์สิน (Property Insurance)
3. สัญญาประกันภัยต่อกลุ่มประกันภัยทางทะเลและขนส่ง (Marine Insurance)

4. สัญญาประกันภัยต่อกลุ่มประกันภัยเบ็ดเตล็ด (Miscellaneous Insurance) อาทิ
 - 4.1. สัญญาประกันภัยต่อกลุ่มอุบัติเหตุส่วนบุคคล และอุบัติเหตุการเดินทาง (Personal Accident and Travel Accident Insurance)
 - 4.2. สัญญาประกันภัยต่อกลุ่มสุขภาพ (Health Insurance) อาทิ ประกันภัยเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)
 - 4.3. สัญญาประกันภัยต่อกลุ่มวิศวกรรม (Engineering Insurance)
 - 4.4. สัญญาประกันภัยต่อกลุ่มความรับผิดตามกฎหมาย (Liability) อาทิ การประกันภัยความรับผิดของกรรมการและเจ้าหน้าที่ (Directors' and Officers' Liability Insurance) การประกันภัยความรับผิดวิชาชีพ แพทย์ (Medical Malpractice Liability Insurance)
 - 4.5. สัญญาประกันภัยต่อกลุ่มการเงิน (Financial) อาทิ การประกันภัยเงินสด (Money Insurance) การประกันสินเชื่อทางการค้า (Trade Credit Insurance)
 - 4.6. สัญญาประกันภัยต่ออื่นๆ อาทิ การประกันภัยอัญมณีและทองคำ (Jewelry Insurance) การประกันภัยไซเบอร์ (Cyber Insurance) การประกันภัยความเสียหายจากอาชญากรรม (Crime Insurance) การประกันภัยการก่อการร้ายและภัยทางการเมือง (Political Violence Insurance)

1.5 การตลาดและภาวะการแข่งขัน

กลยุทธ์การแข่งขัน

บริษัทฯ ได้กำหนดกลยุทธ์การแข่งขันและนโยบายในการดำเนินธุรกิจ เพื่อมุ่งส่งเสริมความสามารถในการแข่งขัน ในระยะยาว และการเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการพัฒนาในด้านต่าง ๆ โดยยึดหลักในการทำงานเป็นทีม Team (T) การส่งมอบงานด้วยคุณภาพ หรือ Quality (Q) และการรักษาความสัมพันธ์ หรือ Relationship (R) กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ด้วยความซื่อสัตย์ ยุติธรรม

จากการที่บริษัทฯ ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อ ซึ่งมีการแข่งขันกับบริษัทนายหน้าประกันภัยต่อทั้งในและต่างประเทศ ดังนั้น กลยุทธ์สำคัญของบริษัทฯ คือ **การสร้างความแตกต่าง (Differentiation)** จากคู่แข่ง โดยมุ่งเน้นการพัฒนาด้านงานวิเคราะห์และให้คำปรึกษาเป็นสำคัญ เนื่องจากเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Creation) สำหรับลูกค้าของบริษัทฯ อันประกอบด้วย บริษัทประกันภัย (Cedant) ในการเพิ่มโอกาสให้มีผลิตภัณฑ์ประกันภัยรูปแบบใหม่ๆ เพิ่มมากขึ้น ในขณะที่สามารถทำสัญญาประกันภัยต่อเพื่อลดความเสี่ยงจากการออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยรูปแบบใหม่นี้ได้อย่างเหมาะสม โดยบริษัทฯ ได้มีการประสานงานในการแลกเปลี่ยนและใช้ข้อมูลทางสถิติประกันภัยระหว่างหน่วยงานของบริษัทฯ และลูกค้าของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง และนำข้อมูลสถิติทั้งในและต่างประเทศมาวิเคราะห์และพัฒนารูปแบบใหม่ ๆ ที่ตอบสนองความต้องการของตลาดที่มีความซับซ้อนมากขึ้นและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน

ช่องทางการให้บริการ

บริษัทฯ เป็นผู้ให้บริการแก่ลูกค้าหรือบริษัทประกันภัย (Cedant) ในการให้คำปรึกษา ประสานงาน เปรียบเทียบเงื่อนไขที่เหมาะสมที่สุด รวมถึงการร่วมพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย พร้อมทั้งจัดหาประกันภัยต่อที่ตรงตามความต้องการของบริษัทประกันภัย ได้ อย่างเหมาะสม ทั้งนี้ ในการจัดหาสัญญาประกันภัยต่อ บริษัทฯ จะดำเนินการผ่านพนักงานในสายงานธุรกิจลูกค้าของบริษัทฯ ซึ่งจะมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการดูแลจัดหาสัญญาประกันภัยต่อแยกตามประเภทของสัญญา ได้แก่ สัญญาประเภท Treaty และสัญญาประเภท Facultative ซึ่งพนักงานของบริษัทฯ จะใช้ความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในการจัดหา

สัญญาประกันภัยต่อที่เหมาสมกับความต้องการของบริษัทประกันภัยแต่ละราย นอกจากนี้ บริษัทฯ จะติดตามข่าวสาร ภาวะอุตสาหกรรมประกันภัยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อที่จะเข้าไปนำเสนอสัญญาประกันภัยต่อรูปแบบใหม่ๆ ให้แก่ทั้งบริษัทประกันภัยและบริษัทรับประกันภัยต่อในการพิจารณาอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขายซึ่งจ่ายให้กับผู้แนะนำงานซึ่งเป็นบุคคลภายนอก โดยเป็นไปตามกรอบวงเงินการอนุมัติของบริษัทฯ อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ไม่มีนโยบายการจ่ายค่าแนะนำงานให้แก่ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ที่แนะนำงานให้แก่บริษัทฯ แต่อย่างใด

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ตามที่กล่าวข้างต้นเนื่องจากบริษัทฯ เป็นตัวกลางในการทำสัญญาประกันภัยต่อ ดังนั้นลูกค้าของบริษัทฯ จึงประกอบด้วย (1) บริษัทประกันภัย (Cedant) และ (2) บริษัทรับประกันภัยต่อ (Reinsurer) โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1) บริษัทประกันภัย

บริษัทประกันภัย คือ บริษัทที่ได้รับใบอนุญาตให้ดำเนินธุรกิจประกันภัยจากสำนักงาน คปภ. ซึ่งเป็นหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย โดยบริษัทประกันภัย หรือลูกค้าของบริษัทฯ เป็นบริษัทที่มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงและมีชื่อเสียงเป็นอย่างมาก อาทิ

- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ชัยบัสสามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท สินทรัพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

(2) บริษัทรับประกันภัยต่อ (Reinsurer)

บริษัทรับประกันภัยต่อ คือ บริษัทที่ได้รับใบอนุญาตให้ดำเนินธุรกิจประกันภัยภายใต้หน่วยงานที่กำกับดูแลของประเทศไทยที่บริษัทรับประกันภัยต่อได้จดทะเบียนไว้ โดยบริษัทรับประกันภัยต่อที่เป็นลูกค้าบริษัทฯ ล้วนแล้วแต่เป็นบริษัทที่มีศักยภาพและความเชี่ยวชาญในการรับประกันภัยต่อ รวมถึงมีฐานะทางการเงินที่ดี อาทิ

- China Reinsurance Corporation
- Echo Reinsurance Limited
- Hannover Rück SE
- Korean Reinsurance Company
- Munich Reinsurance Company Limited
- Peak Reinsurance Company Limited
- R+V Versicherung AG
- Swiss Reinsurance Company Limited
- บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)

นโยบายการกำหนดราคา

การกำหนดค่าเบี้ยประกันภัยต่อนั้นจะเป็นการพิจารณาระหว่างบริษัทประกันภัย และบริษัทรับประกันภัยต่อ สำหรับสัญญาประกันภัยต่อแต่ละประเภท โดยพิจารณาจากประเภทของกรรมกรรม ประวัติของทรัพย์สินที่เอาประกันภัยต่อ รวมถึงเงื่อนไขความคุ้มครอง เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯ จะได้รับรายได้จากการเป็นนายหน้าประกันภัยต่อ โดยที่อัตราค่านายหน้าประกันภัยต่อ (Reinsurance Brokerage Rate) นั้นขึ้นอยู่กับขอบเขตการให้บริการ ความสัมพันธ์อันดี และการเจรจาต่อรอง โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2563 วันที่ 11 พฤศจิกายน 2563 มีมติอนุมัตินโยบายการคิดค่านายหน้าประกันภัยต่อซึ่งเป็นอัตราที่สามารถแข่งขันได้ในธุรกิจนายหน้ารับประกันภัยต่อ โดยอัตราค่านายหน้าดังกล่าวมิได้อยู่ภายใต้การควบคุมของ สำนักงาน คปภ.

1.6 ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ภาวะอุตสาหกรรม

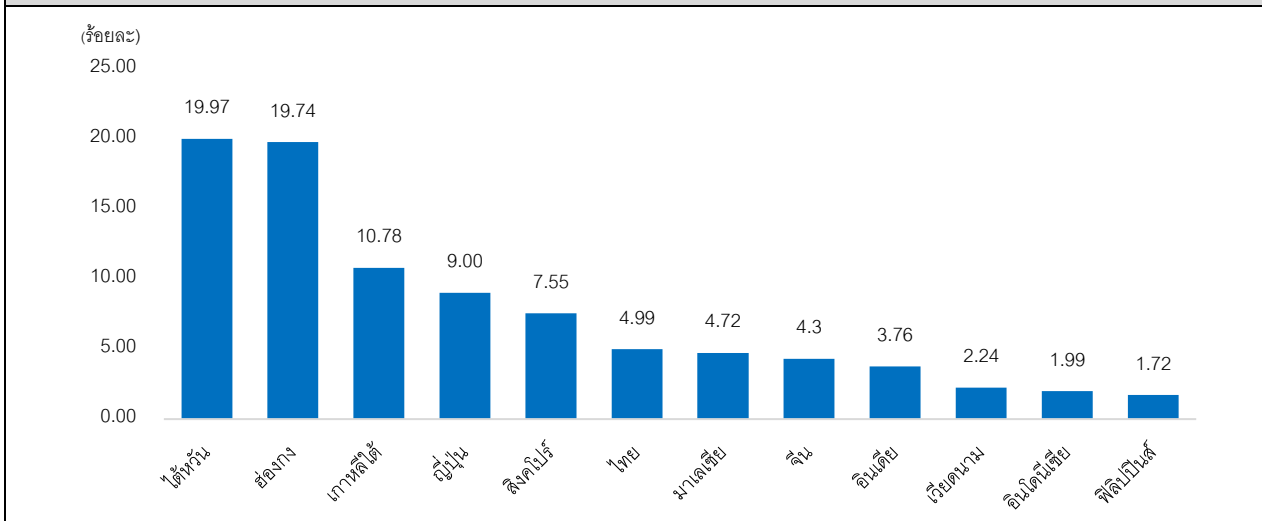
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธุรกิจประกันวินาศภัยไทยประกอบด้วยบริษัทประกันวินาศภัยจำนวน 57 บริษัท โดยแบ่งเป็นบริษัทประกันวินาศภัยภายในประเทศจำนวน 51 บริษัท บริษัทที่เป็นสาขาต่างประเทศจำนวน 5 บริษัท และบริษัทรับประกันภัยต่อจำนวน 1 บริษัท

รูปแบบธุรกิจ	บริษัทภายในประเทศ (Local Company)	บริษัทสาขาต่างประเทศ (Foreign Branches)	รวม
บริษัทประกันวินาศภัย	51	5	56
บริษัทประกันภัยต่อ	1	-	1
รวม	52	5	57

ที่มา: สมาคมประกันวินาศภัยไทย

จากการที่ธุรกิจของบริษัทฯ คือการให้บริการเป็นตัวกลางในการจัดหาประกันภัยต่อให้กับบริษัทประกันวินาศภัย ดังนั้นผลประกอบการของบริษัทฯ จึงมีแนวโน้มที่สอดคล้องกับการเจริญเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัยไทย ในปัจจุบันธุรกิจประกันภัยทั้งธุรกิจประกันวินาศภัยและธุรกิจประกันชีวิตในประเทศไทยมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง เป็นผลมาจากการที่ภาคประชาชนมีความเข้าใจในประโยชน์ของการทำประกันภัยที่จะช่วยป้องกันความเสี่ยงและสร้างหลักประกันที่มั่นคงให้แก่ชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนจนถึงเป็นแหล่งออมเงินที่สำคัญอย่างหนึ่ง นอกจากนี้แล้ว ประกันภัยเป็นองค์ประกอบที่สำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมที่ขยายตัวอย่างรวดเร็วในประเทศไทยอีกด้วย

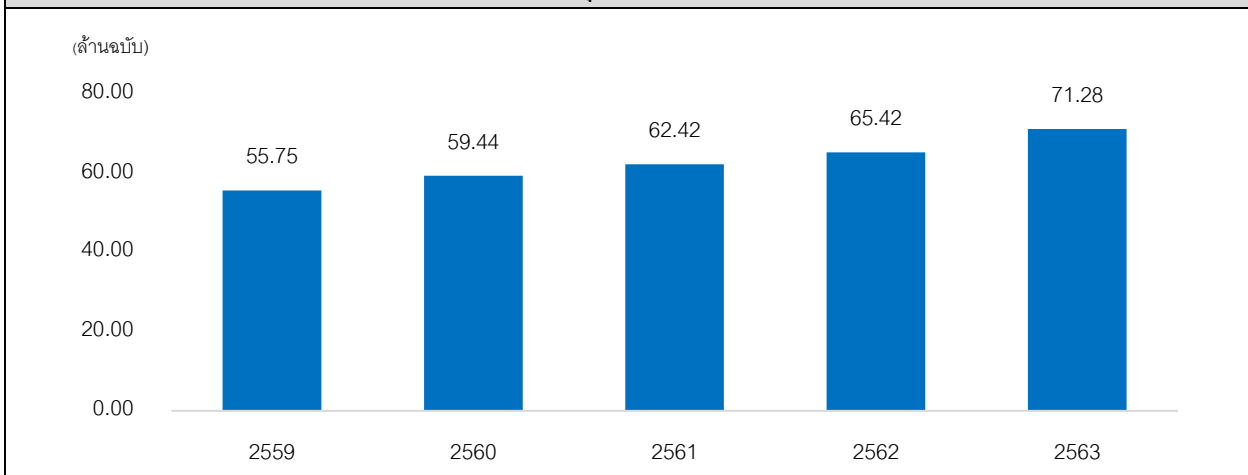
เบี้ยประกันภัยรับรวมทุกประเภทต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในแต่ละประเทศปี 2562



ที่มา: Swiss Reinsurance Sigma No.4/2020

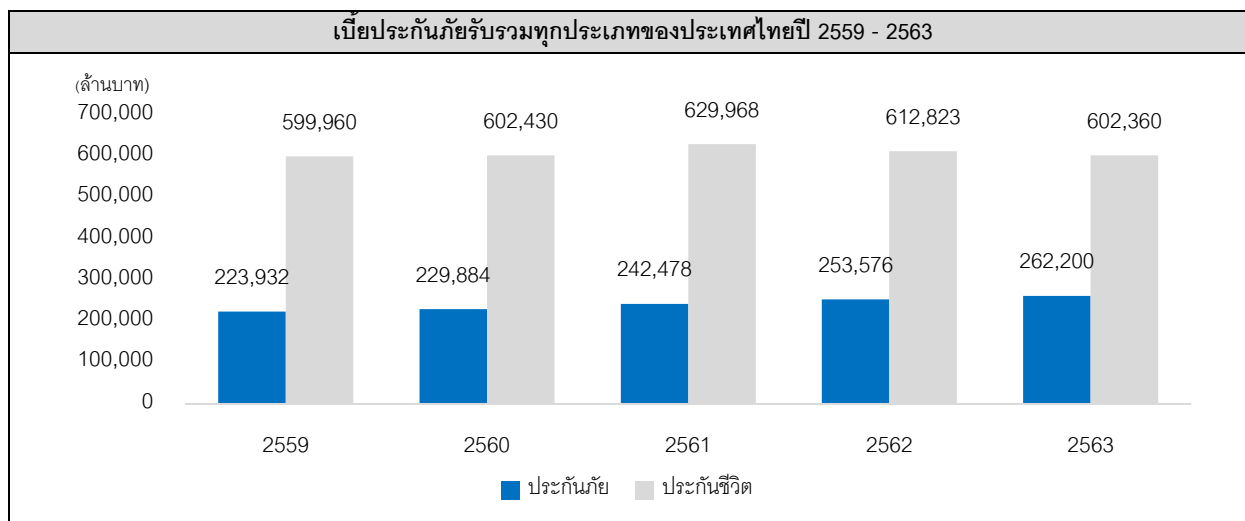
ข้อมูลจากบริษัท Swiss Reinsurance ซึ่งเป็นบริษัทรับประกันภัยต่อชั้นนำของโลกแสดงให้เห็นว่าในปี พ.ศ. 2562 สัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับรวมจากธุรกิจประกันภัยทุกประเภทต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (Insurance penetration ratio) ของประเทศไทยคิดเป็นร้อยละ 4.99 หากเปรียบเทียบสัดส่วนนี้ของประเทศที่มีรายได้ต่อประชากรที่สูงกว่าประเทศไทย (ดังที่แสดงในรูปข้างต้น) เช่น ไต้หวัน ฮังการี เกาหลีใต้ ญี่ปุ่น และสิงคโปร์ เป็นต้น จะพบว่าธุรกิจประกันภัยในประเทศไทยยังมีโอกาสที่เติบโตได้อีกค่อนข้างมาก

จำนวนกรมธรรม์ประกันภัยรวมทุกประเภทของประเทศไทยปี 2559 - 2563



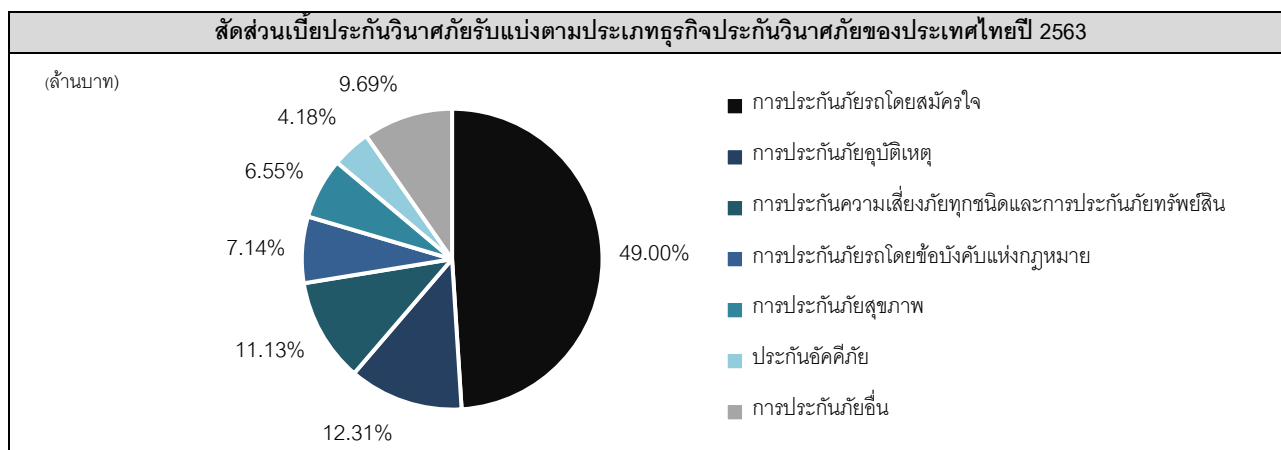
ที่มา: ฝ่ายวิเคราะห์ธุรกิจและสถิติ สำนักงาน คปภ.

ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมาอุตสาหกรรมประกันภัยมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง จากข้อมูลของสำนักงาน คปภ. พบว่าจำนวนกรมธรรม์ประกันภัยในประเทศไทยมีการเพิ่มขึ้นจากจำนวน 55.75 ล้านฉบับในปี พ.ศ. 2559 เป็น 71.28 ล้านฉบับในปี พ.ศ. 2563 หรือเพิ่มขึ้นในอัตราเฉลี่ยร้อยละ 6.33 ต่อปี (CAGR)



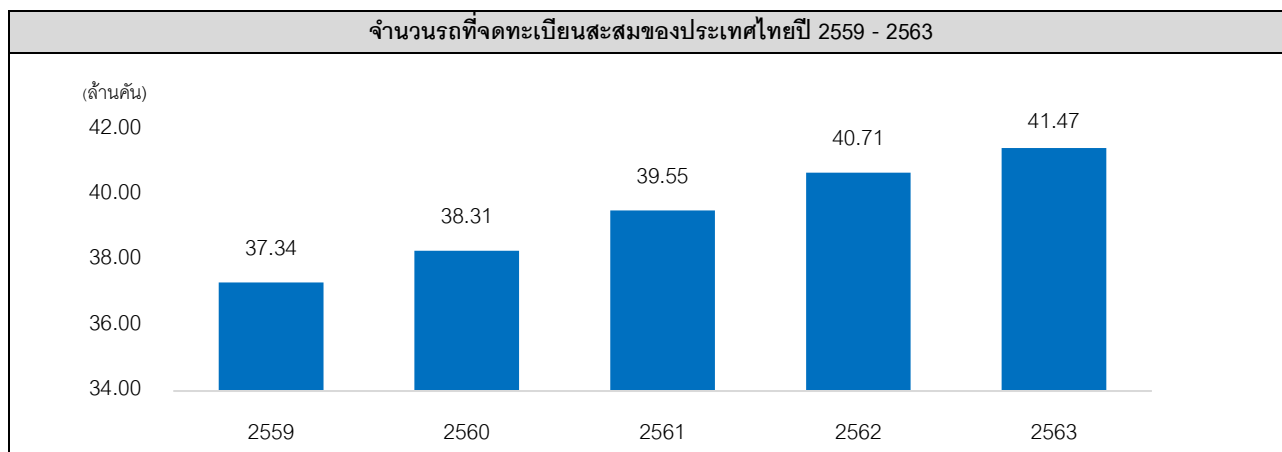
ที่มา: ฝ่ายวิเคราะห์ธุรกิจและสถิติ สำนักงาน คปภ.

นอกจากนี้แล้ว เบี้ยประกันวินาศภัยรับรวมทุกประเภทเพิ่มขึ้นจาก 223,932 ล้านบาท ในปี พ.ศ. 2559 เป็น 262,200 ล้านบาท ในปี พ.ศ. 2563 หรือเพิ่มขึ้นในอัตราเฉลี่ยร้อยละ 4.02 ต่อปี (CAGR) ส่วนเบี้ยประกันชีวิตรับรวมทุกประเภทเพิ่มขึ้นจาก 599,960 ล้านบาท ในปี พ.ศ. 2559 เป็น 602,360 ล้านบาท ในปี พ.ศ. 2563 หรือเพิ่มขึ้นเฉลี่ยในอัตราร้อยละ 0.09 ต่อปี (CAGR) ข้อมูลทั้งหมดแสดงให้เห็นถึงการเติบโตของอุตสาหกรรมประกันภัยอย่างต่อเนื่องตลอดห้าปีที่ผ่านมา



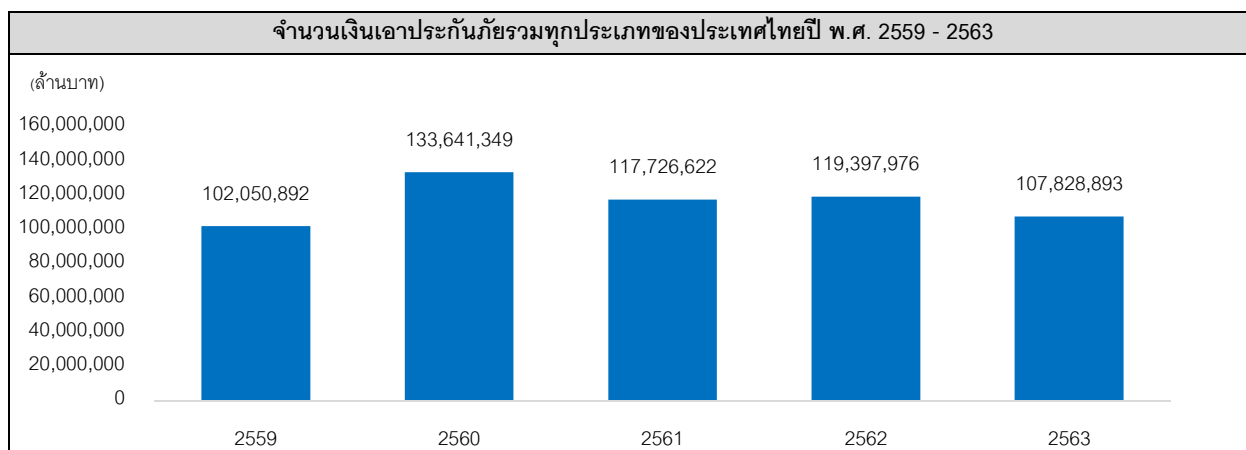
ที่มา: ฝ่ายวิเคราะห์ธุรกิจและสถิติ สำนักงาน คปภ.

จากข้อมูลเบี้ยประกันวินาศภัยรับรวมของประเทศไทยในปี พ.ศ. 2563 จัดทำโดยฝ่ายวิเคราะห์ธุรกิจและสถิติ สำนักงาน คปภ. ซึ่งให้เห็นว่าการประกันภัยรถยนต์เป็นประเภทธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีความสำคัญมาก เนื่องจากสัดส่วนเบี้ยประกันภัยของธุรกิจประเภทนี้มีสัดส่วนสูงมากถึงร้อยละ 49.00 ของมูลค่าเบี้ยประกันวินาศภัยรับรวมทั้งหมด ในปัจจุบันรถยนต์ถือเป็นปัจจัยสำคัญอย่างมากในการดำเนินชีวิตและธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นการเดินทางหรือการขนส่งสินค้า โดยประเทศไทยมีปริมาณรถยนต์สะสมในประเทศเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง



ที่มา: กรมการขนส่งทางบก

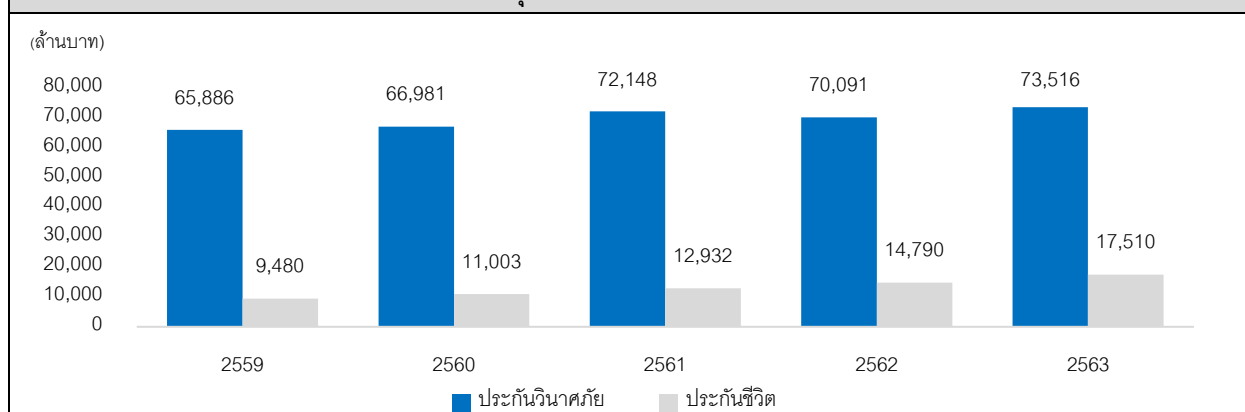
ข้อมูลจำนวนรถที่จดทะเบียนสะสมจากกรมการขนส่งทางบกพบว่า จำนวนรถที่จดทะเบียนสะสมเพิ่มขึ้นจาก 37.34 ล้านคัน ในปี พ.ศ. 2559 เป็น 41.47 ล้านคันในปี พ.ศ. 2563 หรือเพิ่มขึ้นเฉลี่ยร้อยละ 2.66 ต่อปี (CAGR) และเป็นที่คาดว่าความต้องการรถยนต์ในประเทศจะยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับแนวโน้มการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ เชกเช่นเดียวกับธุรกิจประกันวินาศภัยประเภทอื่น ๆ



ที่มา: ฝ่ายวิเคราะห์ธุรกิจและสถิติ สำนักงาน คปภ.

จากข้อมูลของ คปภ. พบว่าเงินเอาประกันภัยรวมทุกประเภท เพิ่มขึ้นจาก 102,050,892 ล้านบาทในปี พ.ศ. 2559 เป็น 107,828,893 ล้านบาทในปี พ.ศ. 2563 การที่จำนวนเงินประกันภัยปรับเพิ่มขึ้นเป็นการสะท้อนถึงการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัย แต่อีกแง่มุมหนึ่งคือการบ่งชี้ถึงความเสี่ยงที่บริษัทประกันภัยต้องแบกรับภาระในการจ่ายค่าสินไหม ทดแทนมากขึ้น ซึ่งเครื่องมือสำคัญในการบริหารความเสี่ยงที่บริษัทประกันภัยนิยมใช้คือการทำประกันภัยต่อ

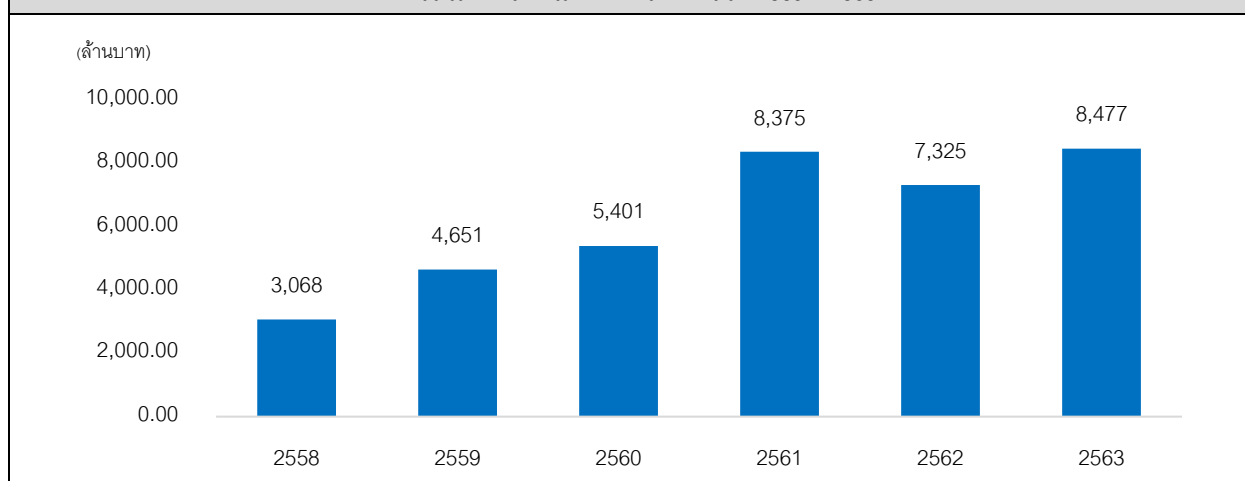
เบี้ยประกันภัยต่อรวมทุกประเภทของประเทศไทยปี พ.ศ. 2559 - 2563



ที่มา: ฝ่ายวิเคราะห์ธุรกิจและสถิติ สำนักงาน คปภ.

จากข้อมูลของสำนักงานคปภ. พบว่าเบี้ยเอาประกันภัยต่อของธุรกิจประกันวินาศภัยเพิ่มขึ้นจาก 65,886 ล้านบาทในปี พ.ศ. 2559 เป็น 73,516 ล้านบาทในปี พ.ศ. 2563 หรือเพิ่มขึ้นในอัตราเฉลี่ยร้อยละ 2.78 ต่อปี (CAGR) โดยในปี พ.ศ. 2563 เบี้ยเอาประกันภัยต่อคิดเป็นร้อยละ 28.04 ของเบี้ยประกันภัยรับทั้งหมด เบี้ยประกันภัยต่อของธุรกิจประกันชีวิตเพิ่มขึ้นจาก 9,480 ล้านบาท ในปี พ.ศ. 2559 เป็น 17,510 ล้านบาทในปี พ.ศ. 2563 หรือเพิ่มขึ้นในอัตราเฉลี่ยร้อยละ 16.58 ต่อปี (CAGR) โดยในปี พ.ศ. 2563 เบี้ยเอาประกันภัยต่อคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 2.91 ของเบี้ยประกันชีวิตรับทั้งหมด การประกันภัยต่อเป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยงที่สำคัญมากต่อบริษัทประกันภัย เพราะเป็นวิธีที่จะช่วยกระจายความเสี่ยงให้กับบริษัทประกันภัย จึงทำให้บริษัทประกันภัยมีศักยภาพเพิ่มมากขึ้นในการรับประกันภัย อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มเสถียรภาพให้กับผลการรับประกันภัย อันจะนำไปสู่ความมั่นคงทางการเงิน การประกันภัยต่อจึงเป็นปัจจัยที่ช่วยผลักดันให้อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน สำหรับการเอาประกันภัยต่อของธุรกิจประกันชีวิตนั้น ได้รับความนิยมน้อยกว่าในธุรกิจประกันวินาศภัย เนื่องจากการประกันชีวิตมีระยะเวลาของสัญญาหลายปี ทำให้บริษัทประกันชีวิตสามารถนำเบี้ยประกันภัยที่ได้รับไปลงทุนเพื่อสร้างผลตอบแทนและเป็นการบริหารความเสี่ยงไปในตัวได้

จำนวนเบี้ยประกันภัยของบริษัทฯ ในปี 2559 – 2563



ในปี 2559 – 2563 เบี้ยประกันภัยต่อของบริษัทฯ เติบโตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจให้เป็นนายหน้าในการจัดหาประกันภัยต่อให้แก่ลูกค้า ทั้งบริษัทประกันภัย และบริษัทรับประกันภัยต่อเป็นอย่างดี

ภาวะการแข่งขัน

สำหรับผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมนายหน้าประกันภัยต่อนั้นนับว่ามีผู้ประกอบการน้อยราย จากข้อมูลของสำนักงาน คปภ. พบว่า มีบริษัทที่ขึ้นทะเบียนเป็นบริษัทนายหน้าประกันภัยต่อจำนวนทั้งสิ้น 32 บริษัท ซึ่งโดยส่วนมากเป็นบริษัทต่างประเทศที่เข้ามาทำธุรกิจนี้ในประเทศไทย เช่น กลุ่ม บริษัท เอออน (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ลีออคตัน วัฒนา อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท มาร์ช ฟิปี จำกัด เป็นต้น

1.7 การจัดหาผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

การจัดหาผลิตภัณฑ์ (สัญญาประกันภัยต่อ)

บริษัทฯ มีแนวทางในการให้บริการและสรรหาลูกค้าซึ่งได้แก่บริษัทประกันภัย (Cedant) และบริษัทรับประกันภัยต่อ (Reinsurer) ดังนี้

(1) การคัดเลือกและสรรหาบริษัทประกันภัย (Cedant) และบริษัทรับประกันภัยต่อ (Reinsurer)

บริษัทฯ มีแนวทางในการคัดเลือกและสรรหาลูกค้า หรือบริษัทประกันภัย (Cedant) และ บริษัทรับประกันภัยต่อ (Reinsurer) ดังนี้

- สำหรับบริษัทประกันภัยจะต้องเป็นนิติบุคคลที่ได้รับอนุมัติให้ดำเนินธุรกิจประกันภัยจากสำนักงาน คปภ. มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง และมีการดำรงอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนตามมาตรฐานของสำนักงาน คปภ.
- สำหรับการพิจารณาคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อ จะต้องเป็นนิติบุคคลที่ได้รับอนุมัติให้ดำเนินธุรกิจประกันภัยต่อจากสำนักงาน คปภ. หรือหน่วยงานกำกับ และ/หรือ ผู้มีอำนาจอนุมัติภายใต้ประเทศที่บริษัทดังกล่าวได้จดทะเบียนไว้ นอกจากนี้บริษัทฯ ได้กำหนดคุณสมบัติและมาตรฐานเพิ่มเติมเพื่อใช้ในการพิจารณาเสนองานประกันภัยต่อ โดยจะพิจารณาจากค่าความเสี่ยงด้านเครดิตการประกันภัยต่อ ซึ่งเป็นการอ้างอิงจากเอกสารประกอบการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital Framework) โดยสำนักงาน คปภ. ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้
 - บริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศ: บริษัทฯ จะพิจารณาค่าความเสี่ยงจากอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทรับประกันภัยต่อโดยใช้ข้อมูลจาก Rating Agency เช่น S&P, AM Best, Fitch เป็นต้น
 - บริษัทรับประกันภัยต่อในประเทศ: บริษัทฯ จะพิจารณาค่าความเสี่ยงจากอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR Ratio) ของบริษัทรับประกันภัยต่อนั้น

(2) การให้บริการด้านประกันภัยต่อ

บริษัทฯ มีแนวทางในการให้บริการจัดหาสัญญาประกันภัยต่อสำหรับธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อแบบทั่วไป (Traditional Business) ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

- วิเคราะห์ข้อมูลที่ต้องการเอาประกันภัยต่อ โดยพิจารณาจากข้อมูลสถิติ ลักษณะความเสี่ยง และรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของผลิตภัณฑ์ประกันภัยแต่ละประเภท
- ให้คำปรึกษา แนะนำ และนำเสนอเงื่อนไขการประกันภัยต่อที่เหมาะสมให้แก่บริษัทประกันภัย (Cedant)
- ดำเนินการเจรจาต่อรองกับบริษัทรับประกันภัยต่อ (Reinsurer) ในฐานะนายหน้าประกันภัยต่อของบริษัทประกันภัย (Cedant)

ในส่วนของการให้บริการสำหรับกลุ่มธุรกิจนายหน้าธุรกิจประกันภัยต่อแบบพัฒนาช่องทางและผลิตภัณฑ์ใหม่ร่วมกัน (Alternative) นั้น บริษัทฯ มีแนวทางการให้บริการเพิ่มเติมจากธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อแบบทั่วไป (Traditional Business) ดังนี้

- เก็บรวบรวมข้อมูลสถิติทางด้านประกันภัยและประกันภัยต่อ รวมไปถึงข้อมูลและสถิติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลเศรษฐกิจ แนวโน้มทางการตลาด พฤติกรรมของผู้บริโภค เพื่อนำมาวิเคราะห์แนวโน้มทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับประกันภัย รวมไปถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ตอบสนองต่อความต้องการในตลาดการประกันภัยต่อ
- มองหาโอกาส และพัฒนาผลิตภัณฑ์ข้างต้นร่วมกับบริษัทประกันภัย ให้เหมาะสมกับช่องทาง และกลุ่มเป้าหมายของบริษัทประกันภัยแต่ละราย

การประสานงานและควบคุมการให้บริการ

การประสานงานจัดทำสัญญาประกันภัยต่อ

บริษัทฯ จะเป็นตัวกลางในการติดต่อประสานงานระหว่างบริษัทประกันภัย และ บริษัทรับประกันภัยต่อ ในการจัดทำประกันภัยต่อ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. คำเสนอ (Offer)

เมื่อบริษัทประกันภัยมีความประสงค์ให้บริการให้บริษัทฯ เป็นนายหน้าประกันภัยต่อในการจัดหาสัญญาประกันภัยต่อ บริษัทฯ จะเป็นตัวกลางในการนำส่งคำเสนอ (Offer) หรือข้อเสนอม (Proposal) ในการเอาประกันภัยต่อของบริษัทประกันภัยให้แก่บริษัทรับประกันภัยต่อเพื่อพิจารณา โดยก่อนที่จะนำส่งคำเสนอนั้น บริษัทฯ จะให้คำแนะนำและคำปรึกษาเกี่ยวกับข้อมูล และเงื่อนไขของการเอาประกันภัยต่อให้แก่บริษัทประกันภัยเพื่อให้บริษัทประกันภัยมีความพร้อมในการเข้าทำสัญญาประกันภัยต่อ และทำให้คำเสนอของบริษัทประกันภัยมีเงื่อนไขที่เหมาะสมกับกับความต้องการเอาประกันภัยต่อมากที่สุด

2. คำสนอง (Acceptance)

ภายหลังจากที่บริษัทรับประกันภัยต่อได้รับคำเสนอ ก่อนที่จะส่งคำสนองหรือการยืนยันการรับประกันภัยต่อ บริษัทรับประกันภัยต่อจะมีกระบวนการพิจารณารับประกันภัยต่อจากคำเสนอและข้อมูลที่ได้รับ โดยในขั้นตอนนี้บริษัทฯ จะทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการเจรจาต่อรองกับบริษัทรับประกันภัยต่อ เพื่อให้ได้เงื่อนไขที่ดีที่สุดสำหรับบริษัทประกันภัยโดยหลังจากที่บริษัทรับประกันภัยต่อ ได้พิจารณารายละเอียดต่างๆ จนเป็นที่พอใจแล้ว บริษัทรับประกันภัยต่อจะแจ้งผลการพิจารณาหรือคำสนองให้แก่บริษัทฯ และบริษัทฯ จะจัดทำเอกสารผลการรับงานซึ่งจะระบุเงื่อนไขของสัญญาประกันภัยต่อ และสัดส่วนการรับประกันภัยต่อจาก บริษัทรับประกันภัยต่อ เพื่อนำส่งให้บริษัทประกันภัย ต่อไป โดยเมื่อ บริษัทรับประกันภัยต่อ ได้ลงนามตกลงรับประกันภัยต่อในข้อเสนอมตามข้อ 1. ข้างต้น แล้วจะถือว่าสัญญาประกันภัยต่อได้เกิดขึ้นแล้วเพราะมีคำเสนอและคำสนองที่ถูกต้องตรงกัน

3. คำสัญญาต่างตอบแทน (Consideration)

ภายหลังจากที่มีสัญญาประกันภัยต่อเกิดขึ้นและคู่สัญญาแต่ละฝ่ายต่างมีสัญญาต่อกันแล้ว บริษัทฯ จะทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการดำเนินการรับเบี้ยประกันภัยต่อจากบริษัทประกันภัยและนำส่งแก่ บริษัทรับประกันภัยต่อตามสัญญาภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ ขณะเดียวกันเมื่อมีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (Claim) จากบริษัทประกันภัยบริษัทฯ จะทำหน้าที่รับค่าสินไหมทดแทนจาก บริษัทรับประกันภัยต่อ เพื่อนำส่งแก่บริษัทประกันภัยตามความคุ้มครองของแต่ละสัญญาประกันภัยที่ระบุไว้

ภายหลังจากที่บริษัทประกันภัยและ บริษัทรับประกันภัยต่อ ตกลงจะจัดทำสัญญาประกันภัยต่อบนเงื่อนไขที่ตกลงร่วมกันแล้ว บริษัทฯ จะเป็นผู้ประสานงานในการจัดทำเอกสารสัญญาประกันภัยต่อเพื่อให้กระบวนการจัดทำสัญญาประกันภัยต่อเสร็จสิ้นสมบูรณ์

1.8 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สินทรัพย์ถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ มีมูลค่าตามบัญชีสุทธิตามที่ปรากฏในงบการเงินที่ผ่านการสอบทานโดยผู้สอบบัญชีแล้ว เท่ากับ 21.50 ล้านบาทโดยสามารถสรุปรายละเอียดได้ดังนี้

ทรัพย์สิน	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ 31 ธ.ค. 63 (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์			
ส่วนปรับปรุงอาคาร	0.18	เป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	1.35	เป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	1.26	เป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
รวมส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	2.79		
สินทรัพย์สิทธิการใช้			
พื้นที่สำนักงาน	9.86	ไม่ได้เป็นเจ้าของ	ทรัพย์สินอยู่ภายใต้สัญญาเช่า
ยานพาหนะ	5.03	ไม่ได้เป็นเจ้าของ	ทรัพย์สินอยู่ภายใต้สัญญาเช่า
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	14.89		
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน			
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1.20	เป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	2.62	เป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	3.82		
รวมสินทรัพย์ถาวรหลัก	21.50		

1. ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ประกอบไปด้วย ส่วนปรับปรุงอาคาร เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โดยทรัพย์สินทั้งหมดตั้งอยู่ที่ชั้น 8 อาคารรุ่งโรจน์ธนกุล เลขที่ 46/7 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ของบริษัทฯ มีมูลค่าสุทธิตามบัญชีหลังหักค่าเสื่อมราคาในงบการเงินเท่ากับ 2.79 ล้านบาท ดังแสดงในตารางด้านบน

2. สินทรัพย์สิทธิการใช้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบไปด้วย (1) พื้นที่สำนักงานซึ่งอยู่ภายใต้สัญญาเช่าพื้นที่ชั้น 8 อาคารรุ่งโรจน์ธนกุล เพื่อใช้เป็นพื้นที่สำนักงาน ซึ่งมีระยะเวลาสัญญาจำนวน 3 ปี จากวันที่ 16 กรกฎาคม 2561 - วันที่ 15 กรกฎาคม 2564 และ (2) ยานพาหนะได้แก่รถยนต์จำนวน 3 คันซึ่งอยู่ภายใต้สัญญาเช่า โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สินทรัพย์สิทธิการใช้ของบริษัทฯ มีมูลค่าสุทธิตามบัญชีหลังหักค่าเสื่อมราคาในงบการเงินเท่ากับ 14.89 ล้านบาท

2.1. พื้นที่สำนักงาน

วันที่ 31 ธันวาคม 2563 พื้นที่สำนักงานของบริษัทฯ มีมูลค่าตามบัญชีสุทธิในงบการเงินเท่ากับ 9.86 ล้านบาท โดยสามารถสรุปรายละเอียดได้ดังนี้

ที่ตั้งทรัพย์สิน	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ 31 ธ.ค. 63 (ล้านบาท)	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
ชั้น 8 อาคารรุ่งโรจน์ธนกุล เลขที่ 46/7 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร	9.86	ไม่ได้เป็นเจ้าของ	ทรัพย์สินอยู่ภายใต้ สัญญาเช่า
รวม	9.86		

2.2. ยานพาหนะ

วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ยานพาหนะของบริษัทฯ มีมูลค่าตามบัญชีสุทธิในงบการเงินเท่ากับ 5.04 ล้านบาท โดยสามารถสรุปรายละเอียดได้ดังนี้

จำนวนรถ	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ 31 ธ.ค. 63 (ล้านบาท)	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
รถยนต์ 3 คัน	5.03	ไม่ได้เป็นเจ้าของ	ทรัพย์สินอยู่ภายใต้ สัญญาเช่า
รวม	5.03		

3. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

บริษัทฯ มีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนได้แก่ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เช่น ซอฟต์แวร์ด้านบัญชี ด้านบริหารจัดการเอกสาร และด้านการจัดการทรัพยากรบุคคล โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนของบริษัทฯ มีมูลค่าสุทธิตามบัญชีหลังหักค่าตัดจำหน่ายในงบการเงินเท่ากับ 3.82 ล้านบาท

4. สัญญาสำคัญที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจ

4.1. สัญญาเช่าอาคารสำนักงาน

คู่สัญญา	:	ผู้เช่า : บริษัทฯ ผู้ให้เช่า : บริษัท รุ่งโรจน์ธนกุล จำกัด
ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ	:	ไม่มี
สินทรัพย์ที่เช่า	:	พื้นที่ชั้น 8 เนื้อที่ 584 ตารางเมตร อาคารรุ่งโรจน์ธนกุล
วัตถุประสงค์ของการเช่า	:	เพื่อเป็นสำนักงาน
อายุสัญญา	:	3 ปี โดยเริ่มตั้งแต่ วันที่ 16 กรกฎาคม 2561 ถึงวันที่ 15 กรกฎาคม 2564 (โดยบริษัทฯ สามารถแจ้งความประสงค์จะต่อสัญญาได้ แต่ต้องดำเนินการแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 ปี ก่อนครบกำหนดระยะเวลาการเช่าตามสัญญา)
อัตราค่าเช่า	:	226,884 บาทต่อเดือน (ไม่รวมค่าสาธารณูปโภค)
สาธารณูปโภค	:	ผู้ให้เช่าจัดหาไฟฟ้าและน้ำประปาให้แก่ผู้เช่า โดยบริษัทฯ จะต้องชำระค่าใช้จ่ายที่แท้จริงตามการใช้ไฟฟ้าและน้ำประปาของพื้นที่เช่าให้แก่ผู้ให้เช่าแยกต่างหากจากค่าเช่าพื้นที่
เงื่อนไขสำคัญอื่น	:	บริษัทฯ วางเงินประกันจำนวน 1,361,304 บาท เพื่อเป็นประกันว่าบริษัทฯ จะปฏิบัติตามสัญญาเช่า โดยเงินประกันดังกล่าวนี้จะไม่ได้รับดอกเบี้ย และผู้ให้เช่าจะคืนเงินดังกล่าวให้แก่บริษัทฯ ภายใน 15 วันนับแต่บริษัท ส่งมอบพื้นที่เช่าคืนแก่ผู้ให้เช่าในสภาพเรียบร้อยตามสัญญา หากผู้ให้เช่าคืนเงินประกันดังกล่าวล่าช้า ผู้ให้เช่าต้องชำระคืนเงินประกันพร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันที่ผู้ให้เช่าผิดนัดเป็นต้นไปจนกว่าจะคืนเงินให้บริษัทฯ เสร็จสิ้น
สิทธิในการเลิกสัญญาโดยผู้ให้เช่า	:	ผู้ให้เช่ามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ เมื่อปรากฏเหตุการณ์ดังต่อไปนี้ 1) บริษัทฯ ไม่ชำระค่าเช่าตามเงื่อนไข ข้อตกลงตามที่กำหนดในสัญญา ผู้ให้เช่ามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันที 2) เมื่อบริษัทฯ ผิดสัญญาเช่าและผู้ให้เช่าได้บอกกล่าวให้ดำเนินการแก้ไขพร้อมปฏิบัติให้ถูกต้องตามสัญญาแต่บริษัทฯ ไม่ดำเนินการภายใน 15 วันนับจากวันที่ได้รับแจ้ง

4.2. สัญญาประกันภัยต่อระหว่างบริษัทประกันภัย และบริษัทรับประกันภัยต่อ

คู่สัญญา	:	บริษัทประกันภัย และบริษัทรับประกันภัยต่อ โดยมีการระบุบริษัทฯ เป็นนายหน้าประกันภัยต่อ
วันที่ทำสัญญา	:	วัน เดือน ปีที่ทำสัญญาแต่ละฉบับ
รายละเอียดที่สำคัญของสัญญา	:	<p>เป็นสัญญาประกันภัยต่อระหว่างบริษัทประกันภัย และบริษัทรับประกันภัยต่อ ที่มีการระบุเงื่อนไขการรับประกันภัยต่อระหว่างกัน เช่น ประเภทงานที่รับประกันภัยต่อ วงเงินการรับประกันภัยต่อ ส่วนลดประกันภัยต่อ ภัยที่เป็นข้อยกเว้น การนำส่งบบัญชี เป็นต้น ซึ่งเป็นเอกสารสัญญาที่ลงนามโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย โดยในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการระบุชื่อบริษัทเป็นนายหน้าประกันภัยต่อ - มีการระบุหน้าที่ของบริษัทฯ ในฐานะนายหน้าประกันภัยต่อดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ○ เป็นตัวกลางในการประสานงานด้านเอกสาร ○ เป็นตัวกลางในการนำส่งเบี้ยประกันต่อที่ได้รับชำระจากบริษัทประกันภัยให้กับบริษัทรับประกันภัยต่อภายในระยะเวลาที่คู่สัญญาตกลงกัน โดยไม่นำเบี้ยประกันภัยดังกล่าวไปใช้หรือหาประโยชน์ หรือหักค่าใช้จ่ายใดๆ ○ เป็นตัวกลางในการดำเนินการประสานงานเรียกร้องสินไหมจากบริษัทรับประกันภัยต่อเพื่อนำส่งให้กับบริษัทประกันภัยตามเงื่อนไขของสัญญา
คำตอบแทน	:	บริษัทฯ มีสิทธิได้รับคำตอบแทนในรูปแบบของค่านายหน้าประกันภัยต่อตามอัตราที่ตกลงกันโดยมีการระบุไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในสัญญาประกันภัยต่อฉบับดังกล่าว หรือในสัญญาระหว่างบริษัทฯ และบริษัทรับประกันภัยต่อ
หลักประกัน	:	ไม่มี
การขอใช้ความเสียหาย	:	ไม่มี
ระยะเวลา	:	ตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในสัญญา หรือมีเหตุให้สัญญาสิ้นสุดลงตามที่ระบุในสัญญาแต่ละฉบับ
การสิ้นสุดของสัญญา	:	<p>สัญญาสิ้นสุดลงเมื่อครบระยะเวลาที่กำหนด หรือมีเหตุตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแต่ละฉบับซึ่งรวมถึงในกรณีดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - คู่สัญญาบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา - คู่สัญญามีสิทธิที่จะขอยกเลิกสัญญาโดยมีผลทันทีในกรณีดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ○ เมื่อคู่สัญญาอีกฝ่ายประพฤติผิดสัญญา หรือไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาได้ ○ เมื่อคู่สัญญาอีกฝ่ายผิดนัดชำระ สูญเสียเงินทุนจดทะเบียน ล้มละลาย หรือถูกเพิกถอนใบอนุญาต ○ เมื่อคู่สัญญาอีกฝ่ายถูกควมรวมกิจการซึ่งมีผลกระทบต่อการดำเนินการ ○ เมื่อประเทศของคู่สัญญาอีกฝ่ายถูกควบคุม ตกอยู่ในภาวะสงครามกลางเมือง หรืออยู่ในสภาวะสงคราม - บริษัทประกันภัยสามารถบอกเลิกสัญญาได้หากบริษัทรับประกันภัยต่อถูกลดอันดับความน่าเชื่อถือตามเงื่อนไขที่ได้ระบุไว้ในสัญญา

1.9 โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทฯ

การถือหุ้นในบริษัทอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ ไม่มีการถือหุ้นใดๆ ในบริษัทอื่น

ผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับแรก ข้อมูล ณ วันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้น วันที่ 17 มีนาคม 2564

ลำดับที่	รายชื่อ	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1	ครอบครัวพรณนิภา ^{1/}	102,000,000	44.35
	1.1 นายอัญชลิน พรณนิภา	59,500,000	25.87
	1.2 นางนภัสนันท์ พรณนิภา	42,500,000	18.48
2	นางยุพเรศ พิริยะพันธุ์	30,600,000	13.30
3	นายพรเกษม เหล่าฤทธิรัตน์	20,400,000	8.87
4	นายกฤษณ์ สุขเว	17,000,000	7.39
5	บริษัท สิ้นทรัพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	1,700,000	0.74
6	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	1,210,600	0.53
7	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	900,000	0.39
8	บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	800,000	0.35
9	บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	800,000	0.35
10	นางชัยลดา ตันติเวชกุล	800,000	0.35
11	น.ส.บุลภรณ์ สุรทศพร	800,000	0.35
12	ประชาชนทั่วไป	52,989,400	23.03
	รวม	230,000,000	100.00

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 17 มีนาคม 2564 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนจำนวน 115,000,000 บาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญจำนวน 230,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท และมีทุนที่เรียกชำระแล้วจำนวน 115,000,000 บาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญจำนวน 230,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายในการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50.00 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคล และทุนสำรองตามกฎหมายในแต่ละปี โดยบริษัทฯ จะพิจารณาการจ่ายเงินปันผลโดยคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นเป็นหลัก และการจ่ายปันผลนั้นจะต้องไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานตามปกติของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ ขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน

สภาพคล่อง แผนการขยายธุรกิจ ความจำเป็นและความเหมาะสมในอนาคต และปัจจัยอื่นๆที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานของบริษัทฯ ตามความเหมาะสมด้วยการพิจารณาของคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลประจำปีของบริษัทฯ จะต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลซึ่งคณะกรรมการบริษัท มีอำนาจอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้ เมื่อเห็นว่าบริษัทฯ มีกำไรพอสมควรที่จะจ่ายเงินปันผลโดยไม่มีผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และจะรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นรับทราบในการประชุมคราวต่อไป

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

บริษัท ทีคิว อาร์ จำกัด (มหาชน) ตระหนักว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเป็นพื้นฐานสำคัญที่ช่วยให้บริษัทฯ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ ทั้งนี้ การระบุและจัดการความเสี่ยงจะช่วยสนับสนุนให้บริษัทฯ มีการตัดสินใจที่ดีขึ้น จะช่วยให้มองเห็นโอกาส ตลอดจนสามารถบรรเทาผลกระทบจากเหตุการณ์สำคัญที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ถือหุ้นได้ ความเสี่ยงหมายถึงโอกาสของเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น และมีผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ของบริษัท โดยสามารถวัดความเสี่ยงได้จากผลกระทบและโอกาสที่เกิดขึ้น

(1) นโยบายการบริหารความเสี่ยง

- บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ และตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย โดยกำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำแผนธุรกิจประจำปี การบริหารงาน และการตัดสินใจประจำวัน รวมถึงกระบวนการบริหารโครงการต่าง ๆ
- ผู้บริหารและพนักงานทุกคนของบริษัทฯ เป็นเจ้าของความเสี่ยง ซึ่งมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการระบุ และประเมินความเสี่ยงของหน่วยงานที่ตนรับผิดชอบ รวมทั้งกำหนดมาตรการที่เหมาะสม เพื่อจัดการความเสี่ยง

(2) กระบวนการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ มีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ ที่คาดว่าจะมีผลกระทบต่อบริษัทฯ โดยพิจารณาจากทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก เพื่อบริหารจัดการประเภทความเสี่ยงและควบคุมให้อยู่ในเกณฑ์ที่มีความเหมาะสมและยอมรับได้ โดยฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงองค์กรไว้ดังนี้

- การกำหนดวัตถุประสงค์ : การบริหารความเสี่ยงขององค์กร ตั้งแต่การระบุประเภทความเสี่ยง แนวทางการประเมินความเสี่ยง และวิธีการกำหนดมาตรการในการจัดการความเสี่ยง ให้เป็นไปในแนวทางที่จะทำให้องค์กรสามารถบรรลุพันธกิจ ภารกิจ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดขึ้นภายใต้หลักการที่ว่า บริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และค่านิยมองค์กร
- การกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) : ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ คือ ขอบเขตที่ฝ่ายบริหาร กำหนดระดับขอบเขตการตัดสินใจ และผลกระทบจากการตัดสินใจที่ยอมรับได้ โดยมั่นใจว่าภายใต้ขอบเขตดังกล่าว องค์กรจะยังคงสามารถดำเนินงานได้อย่างยั่งยืน และบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด
- การระบุความเสี่ยง : กระบวนการบริหารความเสี่ยงต้องมีการสอบถามและพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงในทุก ๆ ด้าน ทั้งจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกสม่ำเสมอ และครอบคลุมถึงความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ ความเสี่ยงทางการเงิน ความเสี่ยงด้านการบริหาร ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงานอื่น ๆ ตลอดจนความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน

2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

ความเสี่ยงด้านธุรกิจ

(1) ความเสี่ยงจากการสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนในโครงการในอนาคต

ความเสี่ยง : ภายหลังจากการเสนอขายหุ้นสามัญในครั้งนี ทำให้บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว 115.00 ล้านบาท โดยมีหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้ว 230.00 ล้านหุ้น และมูลค่าที่ตราไว้ (Par) เท่ากับ 0.50 บาทต่อหุ้น โดยปัจจุบันบริษัทฯ อยู่ระหว่างศึกษาโอกาสในการเติบโตในอนาคตในการขยายขอบเขตของการทำธุรกิจด้านการเป็นตัวกลางในการรับประกันภัยต่อ หากบริษัทฯ ไม่สามารถสร้างผลตอบแทนที่เท่ากับผลตอบแทนจากการลงทุนในปัจจุบัน รวมถึง อาจต้องใช้เวลาในการดำเนินการตามแผนการใช้เงินที่ได้รับจากการเพิ่มทุน ด้วยเหตุดังกล่าว อาจส่งผลให้ บริษัทฯ มีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) และอัตราผลตอบแทนส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) ปรับตัวลดลงอย่างมีนัยสำคัญ

มาตรการจัดการความเสี่ยง : ในช่วงที่บริษัทฯ อยู่ระหว่างรอการลงทุนในโครงการในอนาคต บริษัทฯ จะบริหารจัดการเงินสดที่ได้รับจากการลงทุนตามกรอบแนวทางนโยบายลงทุนของบริษัทฯ ที่ได้นำเสนออนุมัติต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทในเดือนมกราคม 2564 อย่างไรก็ดี บริษัทฯ อาจมีความเสี่ยงจากความผันผวนของการลงทุน ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลขาดทุน ภายใต้สถานะเศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัว และมีความผันผวน ทั้งนี้ บริษัทฯ จะยึดถือและปฏิบัติตามนโยบายการลงทุน เพื่อให้บริษัทฯ สามารถสร้างผลตอบแทนได้ตามที่คาดหวัง และลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นได้

(2) ความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของผลประกอบการในแต่ละไตรมาส

ความเสี่ยง : เนื่องจากธุรกิจของบริษัทฯ จะรับรู้รายได้จากค่านายหน้าประกันภัยต่อจากเบี้ยประกันภัยต่อกรณีที่มีการทำสัญญารับประกันภัยต่อเป็นหลัก ซึ่งขึ้นอยู่กับผลประกอบการและรูปแบบการบันทึกรายได้ของบริษัทประกันภัย ดังนั้น ในบางไตรมาสที่มีการทำสัญญารับประกันภัยต่อระหว่างบริษัทประกันภัย และบริษัทรับประกันภัยต่อ เป็นจำนวนมาก หรือบริษัทประกันภัยมีรายได้จากผลิตภัณฑ์ที่เอาประกันภัยต่อดังกล่าวเพิ่มขึ้น ก็ส่งผลให้บริษัทฯ มีการรับรู้รายได้ในไตรมาสนั้น และ/หรือ ไตรมาสถัดมาเป็นจำนวนมากเช่นเดียวกัน ในกรณีที่มิเหตุแห่งความเสี่ยงขนาดใหญ่เกิดขึ้น และมีการทำสัญญารับประกันภัยต่อ เนื่องจากเหตุนั้นในบางไตรมาสเป็นจำนวนมาก ก็อาจส่งผลให้ การรับรู้รายได้ของบริษัทฯ ในไตรมาสต่อมาเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญได้

มาตรการจัดการความเสี่ยง : บริษัทฯ มีความพยายามขยายฐานลูกค้าในส่วนการประกันภัยต่อแบบสัญญาเฉพาะราย (Facultative) เพื่อลดความเสี่ยงจากการที่รายได้ขึ้นอยู่กับสัญญาประกันภัยต่อแบบสัญญา (Treaty) ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ สามารถลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในลักษณะเช่นที่ว่มานี้ได้

(3) ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจถดถอยจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)

ความเสี่ยง : บริษัทฯ ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อ (Reinsurance Broker) ซึ่งเป็นตัวกลางระหว่างบริษัทประกันภัยและบริษัทรับประกันภัยต่อ ดังนั้น แนวโน้มการเติบโตของบริษัทฯ จึงสอดคล้องไปตามการเติบโตของธุรกิจประกันภัยวินาศภัย ซึ่งจะสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศไทย ทั้งนี้ ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ตั้งแต่ต้นปี 2563 เป็นต้นมา ส่งผลให้ปัจจัยที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทยมีอันต้องชะลอตัวลงเป็นอย่างมาก อาทิ การใช้จ่ายเพื่ออุปโภคบริโภคของภาคเอกชน การลงทุนของภาคเอกชน การนำเข้าและส่งออกสินค้า และภาคการผลิตของอุตสาหกรรมต่างๆ ส่งผลให้ปริมาณเงินหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจหดตัวลงเป็นอย่างมาก ตลอดจนจนถึงการจ้างงานมีจำนวนลดลง อันมีผลทำให้ความสามารถในการใช้จ่ายใช้สอยของประชาชนถดถอยลงอย่างมีนัย ดังนั้น หากในอนาคต สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ยังคงยืดเยื้อ อาจส่งผลให้ภาคธุรกิจประกันภัยรวมถึงการประกันภัยต่อมีอันต้องชะลอตัวอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

จากการที่บริษัทประกันภัยจำนวนมากพึ่งพารายได้จากการประกันภัยรถยนต์ในสัดส่วนที่สูง จึงได้รับผลกระทบจากการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) โดยปรากฏชัดเจนจากตัวเลขยอดจำหน่ายรถยนต์ในประเทศที่ได้ปรับตัวลดลงอย่างมีนัยสำคัญจึงส่งผลให้เบี้ยประกันภัยรถยนต์ทุกประเภทลดลง ด้วยสถานการณ์ดังกล่าวจึงอาจเป็นสาเหตุที่ทำให้บริษัทประกันภัยต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจโดยการลดสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อ (Reinsurance) ซึ่งอาจทำให้บริษัทฯ มีความเสี่ยงของการผันผวนของรายได้ค่านายหน้าจากสัญญาประกันภัยต่อของกรมธรรม์ประเภทนี้ ลดลงในช่วงเวลาดังกล่าว

มาตรการจัดการความเสี่ยง : บริษัทฯ มีประสบการณ์และความชำนาญในธุรกิจประกันภัยอย่างยาวนานจึงสามารถประเมินสถานการณ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว และได้เตรียมแผนการรับมือไว้อย่างทันทั่วทั้งที่ จึงสามารถเปลี่ยนสถานการณ์วิกฤติดังกล่าวให้เป็นโอกาส โดยเร่งจัดทำแผนการประกันภัยประเภทอื่น เพื่อทดแทนการลดลงของการทำประกันภัยประเภทรถยนต์ และนำเสนอต่อคู่ค้าทั้งบริษัทประกันภัยและบริษัทรับประกันภัยต่อได้ทันต่อสถานการณ์และเป็นไปตามความต้องการของคู่ค้า จึงเป็นผลให้บริษัทฯ มีรายได้จากค่านายหน้า ประกันภัยต่อ (Reinsurance Brokerage Fee) จากผลิตภัณฑ์ใหม่ ทดแทนรายได้จากส่วนที่ถูกผลกระทบจากโรคระบาดดังกล่าว รวมทั้ง ยังมีการเฝ้าติดตามและศึกษาสภาพเศรษฐกิจอย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะภาคการผลิตต่างๆ และข้อมูลทางการตลาดที่เกี่ยวข้อง เพื่อเตรียมพร้อมรับความเสี่ยงและความผันผวนที่อาจเกิดขึ้นจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจทั้งภายในและภายนอกประเทศในอนาคต

(4) ความเสี่ยงจากบริษัทรับประกันภัยต่อ (Reinsurer) ประสบปัญหาสภาพคล่องจากผลกระทบของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)

ความเสี่ยง : ด้วยการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่ทวีความรุนแรงขึ้นในหลายพื้นที่ทั่วโลก จึงส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจในภาพรวมเป็นอย่างมาก ทำให้ภาคเอกชนจำเป็นต้องชะลอหรือหยุดการลงทุน หรือแม้กระทั่งต้องหยุดดำเนินธุรกิจชั่วคราว โดยเฉพาะในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว บันเทิง และกีฬา อาทิ การยกเลิกการเดินทางระหว่างประเทศ และกิจกรรมบันเทิงอื่นๆ ในช่วงที่ผ่านมา ทำให้เกิดความเสียหายและมีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากความเสียหายที่เกิดขึ้นจากบริษัทประกันภัย อันเป็นสาเหตุให้บริษัทรับประกันภัยต่อมีภาระในการชดเชยค่าสินไหมทดแทนจำนวนมากในช่วงเวลาดังกล่าว จึงอาจทำให้บริษัทรับประกันภัยต่อซึ่งเป็นคู่ค้าของบริษัทฯ ต้องเผชิญกับผลการดำเนินงานที่ไม่สู้ดีนัก

นอกจากนี้แล้ว ตลาดหุ้นทั่วโลกยังต้องเผชิญกับภาวะความผันผวนอันเนื่องมาจากการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) จึงเป็นอีกสาเหตุหนึ่งที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อรายได้จากการลงทุนของบริษัทประกันภัยต่อ ซึ่งอาจมีผลต่อการถูกปรับลดระดับความน่าเชื่อถือจาก A- (Excellent) เป็น B++(Good) ซึ่งมีผลต่อการคัดเลือกบริษัทประกันภัยต่อของบริษัทประกันภัยบางแห่ง ที่จะกำหนดเงื่อนไขการเอาประกันภัยต่อบริษัทประกันภัยต่อที่มีอันดับความน่าเชื่อถือดี หรือ A- (Excellent) ขึ้นไปเท่านั้น ดังนั้น รายได้ของบริษัทฯ อาจจะได้รับผลกระทบจากปัจจัยดังกล่าว

มาตรการจัดการความเสี่ยง : บริษัทฯ ได้มีระเบียบปฏิบัติของสายงานพัฒนาธุรกิจในการคัดเลือกบริษัทประกันภัยต่อ ซึ่งจะต้องเป็นไปตามเกณฑ์ความน่าเชื่อถือที่คู่สัญญาได้กำหนดไว้ โดยเกณฑ์ขั้นต่ำที่บริษัทฯ จะพิจารณาคัดเลือกบริษัทประกันภัยต่อ โดยส่วนใหญ่แล้ว จะมีระดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่า A-¹ หรือหากลูกค้าต้องการทำสัญญากับบริษัทประกันภัยต่อที่มีอันดับความน่าเชื่อถือที่ต่ำกว่า A- นั้น ลูกค้าจะต้องส่งเอกสารยืนยันให้กับบริษัทฯ ทั้งนี้บริษัทฯ ได้มีแนวทางการเฝ้าติดตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอเพื่อเตรียมรับมือกับความเสี่ยงดังกล่าว และพร้อมที่จะพิจารณาสรรหาบริษัทประกันภัยต่อที่มีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่งและมีความน่าเชื่อถือในระดับสูง ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ สามารถลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในลักษณะเช่นที่วามานี้ได้

(5) ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้าบริษัทประกันภัย (Cedant) รายใหญ่

ความเสี่ยง : บริษัทฯ มีรายได้ที่เกิดจากการจัดหาสัญญาประกันภัยต่อให้กับบริษัทประกันภัยจำนวนไม่ต่ำกว่า 20 บริษัทต่อปี อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีกลุ่มลูกค้าหลักซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยขนาดใหญ่ จำนวน 3 ราย โดยมีสัดส่วนรายได้ที่เกิดจากเบี้ยประกันภัยต่อ (Reinsurance Premium) รวมกันคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 53.93 และช่วง 9 เดือนแรกของปี 2563 มีสัดส่วนร้อยละ 55.63 ในปี 2562 และ ตามลำดับ ดังนั้นหากบริษัทประกันภัยรายดังกล่าวปรับสัดส่วน Portfolio ในการเอาประกันภัยต่อโดยปรับสัดส่วนลง รวมถึง หากบริษัทประกันภัยรายใหญ่เกิดปัญหาหรือมีการเปลี่ยนแปลงแนวทางในการดำเนินธุรกิจ ก็อาจส่งผลกระทบต่อการทำงาน และรายได้จากการจัดหาสัญญาประกันภัยต่อของบริษัทฯ ได้

มาตรการจัดการความเสี่ยง : บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการพิจารณาคัดเลือกและสรรหาบริษัทประกันภัยที่มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง มีชื่อเสียงและประสบการณ์อันยาวนานในธุรกิจ รวมถึงมีความเป็นมืออาชีพสูง เพื่อลดความเสี่ยงจากเหตุการณ์ดังกล่าว นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมุ่งเน้นการให้บริการจัดหาประกันภัยต่ออย่างครบวงจร (Integrated Reinsurance Solution Provider) ตั้งแต่การให้คำปรึกษา รวมถึงการวิเคราะห์และพัฒนาผลิตภัณฑ์ควบคู่ไปกับลูกค้า เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้เร่งสร้างความสัมพันธ์อันดีทางธุรกิจกับบริษัทประกันภัยอื่นๆ เพิ่มเติม เพื่อขยายโอกาสทางธุรกิจและลดการพึ่งพิงลูกค้าเพียงไม่กี่ราย

1 การจัดอันดับความแข็งแกร่งทางการเงิน (Financial Strength Rating) ของบริษัทประกันภัยในต่างประเทศ โดยรวบรวมข้อมูลผลการจัดอันดับจากบริษัทจัดทำอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating Agency) 4 บริษัทประกอบด้วย A.M. Best, Fitch Ratings, Moody's Investors Service และ S&P ซึ่งเป็นบริษัทจัดทำอันดับความน่าเชื่อถือที่ทางสำนักงาน คปภ. กำหนดใน "ประกาศคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกันภัยต่อของบริษัทประกัน วินาศภัย พ.ศ. 2555

(6) ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงคู่ค้าบริษัทรับประกันภัยต่อ (Reinsurer) รายใหญ่

ความเสี่ยง : บริษัทฯ มีรายได้ค่านายหน้าประกันภัยต่อ (Reinsurance Brokerage Fee) จากบริษัทรับประกันภัยต่อในปี 2562 และงวด 9 เดือนของปี 2563 เท่ากับ 129.76 ล้านบาท และ 158.68 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งปัจจุบันบริษัทฯ ให้บริการแก่บริษัทรับประกันภัยต่อทั้งหมดจำนวนกว่า 56 ราย อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้รับรายได้ค่านายหน้าประกันภัยต่อจากบริษัทรับประกันภัยต่อหลัก 2 ราย ซึ่งเป็นบริษัทรับประกันภัยต่อจากต่างประเทศ 1 ราย และบริษัทรับประกันภัยต่อในประเทศ 1 ราย โดยมีสัดส่วนรวมกันร้อยละ 62.62 และร้อยละ 75.01 ของรายได้ค่านายหน้ารวมในปี 2562 และปี 2563 ตามลำดับ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า บริษัทฯ มีการพึ่งพิงบริษัทรับประกันภัยต่อบางราย ดังกล่าว ดังนั้น หากบริษัทรับประกันภัยต่อราย นั้นมีการปรับเปลี่ยนนโยบายในการดำเนินธุรกิจ อาจส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้

มาตรการจัดการความเสี่ยง : การจัดหาประกันภัยต่อนั้นขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของเงื่อนไขสัญญาประกันภัยต่อและคุณสมบัติของบริษัทรับประกันภัยต่อ ตามเงื่อนไขและเกณฑ์การคัดเลือกของบริษัทประกันภัยเป็นหลัก ซึ่งบริษัทฯ ในฐานะนายหน้าประกันภัยต่อ ได้ให้ความสำคัญในการสรรหาบริษัทรับประกันภัยต่อ ด้วยการคัดเลือกรายที่มีอันดับความน่าเชื่อถือของคู่สัญญา ซึ่งประเมินจากความเสี่ยงด้านเครดิตการประกันภัยต่อ โดยบริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศ ต้องมีอันดับความน่าเชื่อถือของคู่สัญญาตามระดับความเสี่ยงที่จัดขึ้นโดย S&P, Moody's, Fitch และ A.M Best ไม่ต่ำกว่า A- และสำหรับบริษัทรับประกันภัยต่อในประเทศจะกำหนดค่าความเสี่ยงตามอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนของบริษัทรับประกันภัยต่อหรือ CAR Ratio ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 200 เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับบริษัทรับประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเป็นการบริหารจัดการคู่ค้าที่มีอยู่ในปัจจุบัน พร้อมกันกับการขยายฐานคู่ค้าไปยังบริษัทรับประกันภัยต่อรายใหม่ๆ โดยใช้ประสบการณ์ ฐานข้อมูล และความเป็นมืออาชีพของบริษัทฯ จึงทำให้บริษัทฯ เป็นที่ยอมรับจากบริษัทรับประกันภัยต่อทั้งในและต่างประเทศ และได้รับความไว้วางใจและมีสัมพันธ์อันดีระหว่างกันมาอย่างยาวนาน

(7) ความเสี่ยงจากการที่บริษัทรับประกันภัยต่อ (Reinsurer) ติดต่อบริษัทรับประกันภัยต่อโดยตรงกับบริษัทประกันภัย (Cedant)

ความเสี่ยง : ในกรณีที่บริษัทรับประกันภัยต่อดำเนินการรับประกันภัยต่อโดยตรงกับบริษัทประกันภัย อาจส่งผลกระทบต่อ บริษัทฯ สูญเสียรายได้ค่านายหน้าประกันภัยต่อได้

มาตรการจัดการความเสี่ยง : จากการที่บริษัทฯ มีความเชี่ยวชาญด้านการประกันภัยต่อเป็นอย่างมาก มีความเข้าใจในความเสี่ยงภัยประเภทต่างๆ รวมถึงสภาพการแข่งขันและสถานะของตลาดประกันภัยในประเทศไทยอย่างลึกซึ้ง ตลอดจนมีความสามารถในการเจรจาต่อรองเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทประกันภัย และที่สำคัญคือต้นทุนที่ต่ำกว่าจากการให้บริการของบริษัทฯ เมื่อเทียบกับการที่บริษัทประกันภัยหรือบริษัทรับประกันภัยต่อติดต่อกันเองโดยตรง การใช้บริการนายหน้าประกันภัยต่อของบริษัทฯ จึงมีความคุ้มค่าและส่งผลให้คู่ค้าไว้วางใจให้บริษัทฯ เป็นตัวกลางในการจัดหาสัญญาประกันภัยต่อ เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนที่ดีที่สุดจากการรับประกันภัยต่อที่มีประสิทธิภาพ

นอกจากนั้น หากบริษัทรับประกันภัยต่อติดต่oprสานงานกับบริษัทประกันภัยโดยตรง อาจต้องเผชิญกับความยุ่งยากและซับซ้อนทั้งทางด้านภาษา เอกสารที่จำเป็นต่างๆ และการประสานงาน โดยเฉพาะบริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศ รวมถึงในกรณีที่บริษัทรับประกันภัยต่อดำเนินการจัดตั้งสาขาในประเทศ (Local) จะจำเป็นต้องแบกรับทั้งต้นทุนคงที่ และต้นทุนแปรผัน จำนวนมาก อาทิ ค่าเช่าอาคารสำนักงาน และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน เป็นต้น ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงมั่นใจว่าความเสี่ยงดังกล่าวมีโอกาสเกิดขึ้นได้น้อย เนื่องจาก บริษัทฯ มีความรู้ ความเข้าใจ ความชำนาญ และสายสัมพันธ์กับบริษัทประกันภัย เป็นเวลานาน สามารถช่วยเหลือบริษัทรับประกันภัยต่อได้เป็นอย่างดี และยังเป็นการลดเงินลงทุน ในการจัดตั้งสาขาในประเทศไทย ตามที่กล่าวข้างต้น เป็นผลให้บริษัทรับประกันภัยต่อส่วนใหญ่ จึงนิยมใช้บริการนายหน้าประกันภัยต่อ (Reinsurance Broker) ที่มีความรู้และความเข้าใจถึงความต้องการของบริษัทประกันภัยและแนวโน้มของตลาดในประเทศไทยแทน

(8) ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงกลุ่มผู้บริหารระดับสูงและบุคลากรในการประกอบธุรกิจ

ความเสี่ยง : บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหารระดับสูงในการดำเนินธุรกิจ ได้แก่ นายชนะพันธุ์ พิริยะพันธุ์ นางยุพรศ พิริยะพันธุ์ และนายพรเกษม เหล่าฤทธิรัตน์ โดยทั้ง 3 ท่าน เป็นผู้ร่วมก่อตั้งบริษัทฯ และดำรงตำแหน่งเป็นประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาธุรกิจประกันภัยต่อทั่วไป ตามลำดับ เนื่องจากมีประสบการณ์ในธุรกิจการรับประกันภัยต่อ (Reinsurance) มาเป็นเวลานานกว่า 20 ปี จึงมีความรู้ความสามารถในธุรกิจเป็นอย่างดี โดยหากมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารดังกล่าว อาจส่งผลกระทบต่อการบริหารงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

มาตรการจัดการความเสี่ยง : ผู้บริหารหลักของบริษัทฯ ได้แก่ นางยุพรศ พิริยะพันธุ์ และนายพรเกษม เหล่าฤทธิรัตน์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทในสัดส่วนร้อยละ 13.30 และร้อยละ 8.87 ของทุนชำระแล้วของบริษัทฯ ภายหลังการเสนอขายหุ้นในครั้งนี ทำให้มั่นใจได้ว่าผู้บริหารหลักจะยังคงเป็นผู้บริหารของบริษัทฯ ต่อไป และจะบริหารงานเต็มความสามารถเพื่อขับเคลื่อนธุรกิจของบริษัทฯ ให้เติบโตในอนาคต นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการเตรียมนโยบายการสืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ (Succession Plan) ไว้ รวมถึงได้มีการจัดโครงสร้างตำแหน่งและหน้าที่สำคัญไม่ใหักระจุกตัวอยู่กับผู้บริหารรายดังกล่าวเท่านั้น โดยในช่วงต้นปี 2563 บริษัทฯ ได้ว่าจ้างผู้บริหารซึ่งเป็นบุคคลภายนอกมาดำรงตำแหน่งสำคัญเพิ่มเติม คือ ประธานเจ้าหน้าที่สายงานธุรกิจลูกค้า และประธานเจ้าหน้าที่สายงานปฏิบัติการ ซึ่งเป็นผู้ที่มีความสามารถและเข้าใจในธุรกิจ นายหน้ารับประกันภัยต่อเป็นอย่างดี รวมถึง บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับบุคลากรของบริษัทฯ พร้อมมุ่งเน้นนโยบายจูงใจพนักงานให้อยู่กับองค์กรเพื่อเติบโตร่วมกันในระยะยาว โดยมีการวางแผนความก้าวหน้าทางสายงาน และพิจารณาผลตอบแทนที่เหมาะสมกับตำแหน่งและความรู้ความสามารถ โดยสามารถเทียบเคียงได้กับอัตราผลตอบแทนของอุตสาหกรรมเดียวกัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ

(9) ความเสี่ยงจากสภาวะการแข่งขันในอุตสาหกรรมนายหน้าประกันภัยต่อ และคู่แข่งรายใหม่

ความเสี่ยง : ในอดีต ธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อยังไม่เป็นที่รู้จักในวงกว้าง เนื่องจากเป็นธุรกิจที่มีความเฉพาะตัวและมีความซับซ้อน อย่างไรก็ตาม จากแนวโน้มอุตสาหกรรมประกันภัยที่มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากผู้ประกอบการมีความเข้าใจและมีความสามารถในการเข้าถึงการทำประกันภัยมากขึ้น บริษัทประกันภัยจึงมีผลประกอบการดีขึ้นอย่างต่อเนื่องควบคู่ไปกับการรับประกันภัยที่มีมูลค่าสูงขึ้นทุกปี ดังนั้น การทำประกันภัยต่อจึงเข้ามามีบทบาทสำคัญในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทประกันภัย ทำให้บริษัทประกันภัยเติบโตอย่างยั่งยืนและมั่นคง ส่งผลให้บริษัทประกันภัยเลือกที่จะทำประกันภัยต่อมากขึ้น ธุรกิจประกันภัยต่อและนายหน้าประกันภัยต่อจึงได้รับความสนใจเป็นอย่างมากในช่วงหลายปีที่ผ่านมา เหตุผลดังกล่าวทำให้จำนวนผู้ประกอบการนายหน้าประกันภัยต่อในประเทศไทยเพิ่มจำนวนมากขึ้นโดยมีทั้งผู้ประกอบการสัญชาติไทยและต่างประเทศที่เข้ามาในรูปแบบของบริษัทร่วมทุน จากฐานข้อมูลของสำนักงาน คปภ. แสดงให้เห็นว่าในปี 2563 มีนิติบุคคลที่มีใบอนุญาตนายหน้าประกันวินาศภัยโดยตรงและประกันภัยต่อจำนวน 32 บริษัท ดังนั้น บริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบจากการแข่งขันที่รุนแรงจากการเพิ่มขึ้นของคู่แข่งในอุตสาหกรรม ซึ่งอาจจะก่อให้เกิดการแข่งขันด้านอัตราค่านายหน้าประกันภัยต่อ (Reinsurance Brokerage Fee) อันจะมีผลทำให้รายได้ของบริษัทฯ ลดลง

เพื่อเตรียมรับมือกับความเสี่ยงที่ว่านี้ บริษัทฯ จึงได้กำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาสัญญาประกันภัยต่อที่มีความหลากหลายและเป็นที่ต้องการของบริษัทประกันภัยอย่างต่อเนื่อง โดยยึดหลักการทำงานที่มุ่งเน้นการวิเคราะห์ความต้องการของผู้บริโภค ติดตามสถานการณ์ปัจจุบันและประเมินแนวโน้มของธุรกิจประกันวินาศภัยและธุรกิจประกันภัยต่ออย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนถึงยึดแนวทางการทำงานที่ใกล้ชิดกับบริษัทประกันภัยและบริษัทรับประกันภัยต่อเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและเชื่อมั่นว่าผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ถูกพัฒนาขึ้นเป็นที่ต้องการของผู้เอาประกันภัยอย่างแท้จริง และการเอาประกันภัยต่อของบริษัทประกันภัยนั้นเป็นไปอย่างราบรื่นและตรงกับความต้องการของทั้งบริษัทประกันภัยและบริษัทรับประกันภัยต่อมากที่สุด กลยุทธ์ดังกล่าว นอกจากจะช่วยให้ผลิตภัณฑ์ประกันภัยของลูกค้าของบริษัทฯ มีคุณภาพมากขึ้นแล้ว ยังช่วยสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบริษัทประกันภัยและช่วยให้บริษัทฯ ได้จัดหาสัญญาประกันภัยต่อบนผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีคุณภาพและหลากหลายมากขึ้น ซึ่งเป็นข้อได้เปรียบของบริษัทฯ ในการแข่งขันในตลาดนายหน้าประกันภัยต่อในอนาคตได้

(10) ความเสี่ยงจากการถูกคุกคามทางไซเบอร์

ความเสี่ยง : ปัจจุบัน บริษัทฯ มีการติดต่อประสานงานกับบริษัทประกันภัยและบริษัทรับประกันภัยต่อผ่านระบบออนไลน์เป็นหลัก จึงทำให้บริษัทฯ อาจมีความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ที่มีรูปแบบที่หลากหลายและทวีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้นทุกวัน

มาตรการจัดการความเสี่ยง : บริษัทฯ จึงได้ให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงจากการถูกโจมตีทางไซเบอร์ โดยได้กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความรัดกุม และได้ว่าจ้างบริษัทชั้นนำที่มีความเชี่ยวชาญในการให้บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ เข้ามาดำเนินการตรวจสอบและเฝ้าระวังการถูกคุกคามทางไซเบอร์ของบริษัทฯ ทุกช่องทาง พร้อมทั้งรายงานความผิดปกติให้บริษัทฯ รับทราบโดยทันทีหากเกิดกรณีภัยคุกคามทางไซเบอร์กับบริษัทฯ ระบบป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ในปัจจุบันของบริษัทฯ เป็นระบบที่มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน

ความเสี่ยงด้านกฎเกณฑ์ (Regulatory Risk)

(1) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงทางด้านกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับนายหน้าประกันภัยต่อและประกันวินาศภัย

ความเสี่ยง : ในปัจจุบันการดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อของบริษัทฯ นั้นอยู่ภายใต้การควบคุมโดย พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 (ตามที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ซึ่งการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จะต้องสอดคล้องกับพระราชบัญญัติดังกล่าวและกฎหมายลำดับรองลงมาซึ่งมี สำนักงาน คปภ. เป็นหน่วยงานกำกับและดูแล และเป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อในเรื่องต่างๆ อาทิ

- การออกใบอนุญาตและการต่ออายุใบอนุญาตให้นิติบุคคลเป็นนายหน้าประกันภัยโดยตรงและต่อ
- การเก็บเบี้ยประกันภัยต่อ
- การยื่นรายงานเกี่ยวกับผลการประกอบธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อ

ทั้งนี้ หากกฎหมายที่ใช้บังคับการประกอบธุรกิจของนายหน้าประกันภัยต่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ อาจส่งผลให้บริษัทฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และประกาศต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้ จึงอาจจะส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ นอกจากนี้แล้ว หากกฎระเบียบและข้อบังคับที่มีผลต่อบริษัทประกันภัยเกิดการเปลี่ยนแปลง ก็อาจจะส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ในทางอ้อมได้เช่นกัน

มาตรการจัดการความเสี่ยง : บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานตามกฎหมายข้อบังคับของคปภ. ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่ออย่างเคร่งครัด ส่งผลให้ที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้รับใบอนุญาตนายหน้าประกันวินาศภัยโดยตรงและประกันภัยต่ออย่างต่อเนื่องนับแต่ก่อตั้งบริษัทฯ นอกจากนี้แล้ว บริษัทฯ ยังได้มีการศึกษาและติดตามการเปลี่ยนแปลงของกฎระเบียบต่างๆ ที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ ซึ่งจะเป็นดัชนีชี้้นำถึงการเปลี่ยนแปลงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในประเทศไทยได้เป็นอย่างดีเนื่องจากธุรกิจประกันภัยเป็นธุรกิจที่มีความเป็นสากลอย่างมาก ดังนั้น บริษัทฯ จึงเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ จะมีความพร้อมและมีความสามารถที่จะปรับตัวรับกับการเปลี่ยนแปลงของกฎระเบียบและข้อบังคับที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้เป็นอย่างดี

(2) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายของบริษัทประกันภัย (Cedant) และบริษัทรับประกันภัยต่อ (Reinsurer)

ความเสี่ยง : เนื่องจากบริษัทฯ เป็นนิติบุคคลที่เป็นตัวกลางซึ่งมีบทบาทสำคัญในการประสานงานจัดทำสัญญาประกันภัยต่อระหว่างบริษัทประกันภัยและบริษัทรับประกันภัยต่อหากคู่ค้าของบริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายในการทำประกันภัยต่อ เช่น การปรับลดสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อ เป็นต้น จะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้

มาตรการจัดการความเสี่ยง : บริษัทฯ ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว จึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของงานบริการของบริษัทฯ ให้ดียิ่งขึ้นอย่างสม่ำเสมอ การบริการที่บริษัทฯ มอบให้แก่บริษัทคู่ค้านั้น มิใช่เพียงการบริการจัดทำสัญญาประกันภัยต่อ แต่ยังรวมไปถึงการวิเคราะห์และให้คำปรึกษา ร่วมพัฒนาและให้คำแนะนำในการจัดทำสัญญาประกันภัยต่อ

อย่างเหมาะสม โดยบริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะขยายขอบเขตการบริการให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้นเพื่อช่วยให้คู่ค้าของบริษัทฯ ทั้งบริษัทประกันภัยและบริษัทรับประกันภัยต่อสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มจากการให้บริการของบริษัทฯ ได้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยใหม่ๆ ร่วมกับบริษัทประกันภัย โดยผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ถูกพัฒนาขึ้นจะมีคุณลักษณะและเงื่อนไขที่เป็นที่ต้องการของประชาชนและมีความเหมาะสมกับช่องทางการขายเพื่อที่จะเข้าถึงผู้บริโภคที่เป็นเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งก็จะเอื้อประโยชน์ให้เกิดขึ้นกับทั้งบริษัทประกันภัยและบริษัทรับประกันภัยต่อ ไปพร้อมๆ กันอันจะทำให้ความเสี่ยงประเภทดังกล่าวข้างต้นนี้ลดลง

ความเสี่ยงด้านการเงิน

(1) ความเสี่ยงจากการติดตามเบี้ยประกันภัยต่อที่ค้างชำระ

ความเสี่ยง : ในปัจจุบันการทำสัญญาประกันภัยต่อนั้นจะกำหนดให้มีการชำระค่าเบี้ยประกันภัยต่อเป็นรายงวด โดยที่การประกันภัยต่อตามสัญญา (Treaty Reinsurance) โดยส่วนมากจะมีการกำหนดชำระเงินนับจากวันสิ้นไตรมาส ในขณะที่การประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย (Facultative) จะมีกำหนดการชำระเงินที่แตกต่างกันออกไปตามข้อตกลงที่ระบุในสัญญาประกันภัยต่อ โดยปกติบริษัทฯ จะรับฝากค่าเบี้ยประกันภัยต่อที่ได้รับจากบริษัทประกันภัย และหักส่วนที่เป็นรายได้ค่านายหน้าประกันภัยต่อของบริษัทฯ ไว้ ก่อนที่จะนำส่วนที่เหลือที่เป็นรายได้ของบริษัทรับประกันภัยต่อ นำฝากในบัญชีเงินฝากสถาบันการเงินที่มีชื่อจำกัดในการใช้ ซึ่งแยกจากบัญชีที่ใช้ในการดำเนินการอื่นๆ เพื่อนำส่งเบี้ยประกันภัยต่อให้แก่บริษัทรับประกันภัยต่อ

อย่างไรก็ดีในบางกรณีบริษัทประกันภัยที่เป็นองค์กรขนาดใหญ่ จะมีขั้นตอนการดำเนินงานทางเอกสารที่ค่อนข้างรัดกุม จึงอาจทำให้การเบิกจ่ายไม่เป็นไปตามกำหนดเวลาที่ได้ตกลงไว้ กรณีลักษณะเช่นนี้ก็จะส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ได้รับค่าเบี้ยประกันภัยต่อล่าช้า จึงปรากฏรายการยอดคงค้างนานสำหรับเงินค้างจ่ายบริษัทรับประกันภัยต่อในงบการเงิน ซึ่งก็จะส่งผลกระทบต่อโอกาสในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในอนาคต

มาตรการจัดการความเสี่ยง : บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว จึงได้มีการดำเนินการวางนโยบายการติดตามเบี้ยประกันภัยต่อที่ค้างชำระอย่างใกล้ชิดเพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะได้รับรายได้ค่านายหน้าประกันภัยต่อล่าช้า โดยในปัจจุบันบริษัทฯ มีการกำหนดระยะเวลาการรอจ่าย (Credit Term) สำหรับแต่ละประเภทสัญญาดังนี้

- 1) สัญญาประเภท Treaty จะกำหนดระยะเวลาการรอจ่ายตามสัญญาที่มีการตกลงร่วมกันตามแต่ละสัญญาที่เกิดขึ้น
- 2) สัญญาประเภท Facultative จะแบ่งเป็น 2 กรณี คือ กรณีที่มีการกำหนดวันชำระจ่ายจาก บริษัทประกันภัย (PPW: Premium payment warranty) จะกำหนดระยะเวลาการรอจ่ายตามเงื่อนไข โดยนับจากวันที่สัญญา มีผลบังคับใช้ และกรณีที่ไม่มีกำหนดวันชำระจ่ายจากบริษัทประกันภัย บริษัทฯ จะมีการกำหนดระยะเวลาการรอจ่ายเป็นระยะเวลา 120 วันนับจากวันที่สัญญา มีผลบังคับใช้

ทั้งนี้ ฝ่ายบัญชีและการเงินของบริษัทฯ จะติดตามการชำระค่าเบี้ยประกันภัยต่อที่ค้างชำระอย่างใกล้ชิด โดยมีการกำหนดไว้ในคู่มือปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีและการเงิน ซึ่งได้ระบุให้มีการตรวจสอบสถานะของค่าเบี้ยประกันภัยต่อแต่ละรายการที่ถึงกำหนดชำระเงิน แต่ยังไม่สามารถเรียกเก็บจากบริษัทประกันภัยได้ เมื่อมีการชำระเงินล่าช้าเกินกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ฝ่ายบัญชีและ

การเงินจะแจ้งแก่ฝ่ายพัฒนาธุรกิจทั่วไปเพื่อดำเนินการที่จำเป็นต่อไป และมีกำหนดระยะเวลาในการติดตามผลอย่างชัดเจนนับจากวันที่แจ้ง

นอกจากนี้เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ ยังมีการกำหนดเกณฑ์ในการตรวจสอบคุณภาพของบริษัท ประกันภัย ก่อนที่จะมีการดำเนินธุรกิจด้วย โดยบริษัทฯ มีกระบวนการเก็บข้อมูลสถิติการชำระเงินย้อนหลัง และการตรวจสอบความแข็งแกร่งของฐานะการเงินของบริษัทประกันภัยก่อนรับงาน เพื่อให้มั่นใจได้ว่า บริษัทฯ ได้ให้บริการจัดทำสัญญาประกันภัยต่อแก่บริษัทรับประกันภัยต่อด้วยคู่ค้าที่มีความน่าเชื่อถือและมีความมั่นคงทางฐานะการเงิน

(2) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ความเสี่ยง : เนื่องจากในปัจจุบัน บริษัทรับประกันภัยต่อที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยนั้น ส่วนใหญ่จะเป็นบริษัทต่างประเทศ การทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการรับ และการโอนเงิน ค่าเบี้ยประกันภัยต่อ ค่าสินไหมทดแทน และรายการอื่นๆ จึงมีความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน อันเนื่องมาจากการใช้สกุลเงินที่แตกต่างกัน

มาตรการจัดการความเสี่ยง : เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทฯ มีนโยบายในการทำธุรกรรมทางการเงินกับ บริษัทรับประกันภัยต่อในสกุลเงินบาทเท่านั้น กล่าวคือ การกำหนดอัตราค่าเบี้ยประกันภัยต่อในสัญญาประกันภัยต่อ เอกสารแจ้งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และรายการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงิน จะแสดงมูลค่าเงินอยู่ในสกุลเงินบาท ดังนั้น ธุรกรรมทางการเงินที่ บริษัทฯ ทำร่วมกับบริษัทรับประกันภัยต่อจะอยู่ในสกุลเงินบาททั้งหมด ทำให้บริษัทฯ สามารถป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนได้

ความเสี่ยงภายหลังการเสนอขายหลักทรัพย์

- (1) ความเสี่ยงจากการขายหุ้นของบริษัทฯ ในอนาคตโดยผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ หลังจากการเสนอขายหุ้นเพิ่มทุน

ความเสี่ยง : ในอนาคตภายหลังจากพ้นระยะ Silent Period ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ อาจมีการขายหุ้นที่ตนถืออยู่ให้กับบุคคลภายนอก ดังนั้น บริษัทฯ อาจมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหารงาน ตามนโยบายการลงทุนของผู้ลงทุนใหม่ได้

มาตรการจัดการความเสี่ยง : การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างดังกล่าวจะคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ และการเปลี่ยนแปลง กรรมการ และ/ หรือ เพิ่มเติมกรรมการ ผู้บริหารหรือบุคลากร จะต้องดำเนินการภายใต้กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยกลุ่มผู้ถือหุ้นเดิมที่ติด Silent Period ได้แก่ นายอัญชลิน พรหมนิภา นางนภัสนันท์ พรหมนิภา นางยุพเรศ พิริยะพันธุ์ นายพรเกษม เหล่าฤทธิรัตน์ และนายภุชฌ์ สุจเร

- (2) ความเสี่ยงจากการที่ผู้ถือหุ้นที่มีถิ่นที่อยู่นอกประเทศไทยอาจมีข้อจำกัดในการใช้สิทธิในการซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทในอนาคต

ความเสี่ยง : ในอนาคตบริษัทฯ อาจมีการออกตราสารต่างๆ รวมถึงหุ้นสามัญเพิ่มทุน และตราสารประเภทอื่น เช่น ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ (Warrant) หรือใบแสดงสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุนที่โอนสิทธิได้ (TSR) หรือหุ้นกู้แปลงสภาพเป็นครั้งคราว โดยอาจจัดสรรให้กับผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้น (Rights Offering) ในกรณีที่บริษัทฯ เสนอหรือให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นสามัญเดิมในการซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนหรือสิทธิใดๆ ในรูปแบบใดๆ บริษัทฯ มีสิทธิใช้ดุลยพินิจในการดำเนินการเสนอขายตราสารดังกล่าวแก่ผู้ถือหุ้น โดยบริษัทฯ อาจไม่เสนอสิทธิในการจองซื้อตราสารดังกล่าวแก่ผู้ถือหุ้นสามัญที่มีถิ่นที่อยู่นอกประเทศไทยบางสัญชาติ (Restricted Countries) หากการเสนอขายดังกล่าวทำให้บริษัทมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามขั้นตอนหรือข้อกำหนดของกฎหมายของประเทศที่เกี่ยวข้อง

ดังนั้น การปฏิบัติตามกฎหมายหลักทรัพย์หรือข้อกำหนดของกฎเกณฑ์อื่นในบางประเทศ อาจทำให้ผู้ลงทุนบางกลุ่มไม่สามารถใช้สิทธิในการซื้อตราสารดังกล่าวตามสัดส่วนได้ ซึ่งอาจส่งผลให้สัดส่วนการถือหุ้นของผู้ลงทุนดังกล่าวลดลง

ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีหน้าที่ต้องดำเนินการยื่นขอจดทะเบียนหุ้นสามัญของบริษัทในประเทศใด เพื่อให้ผู้ลงทุนต่างชาติสามารถใช้สิทธิในการซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนตามสัดส่วนในอนาคต

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

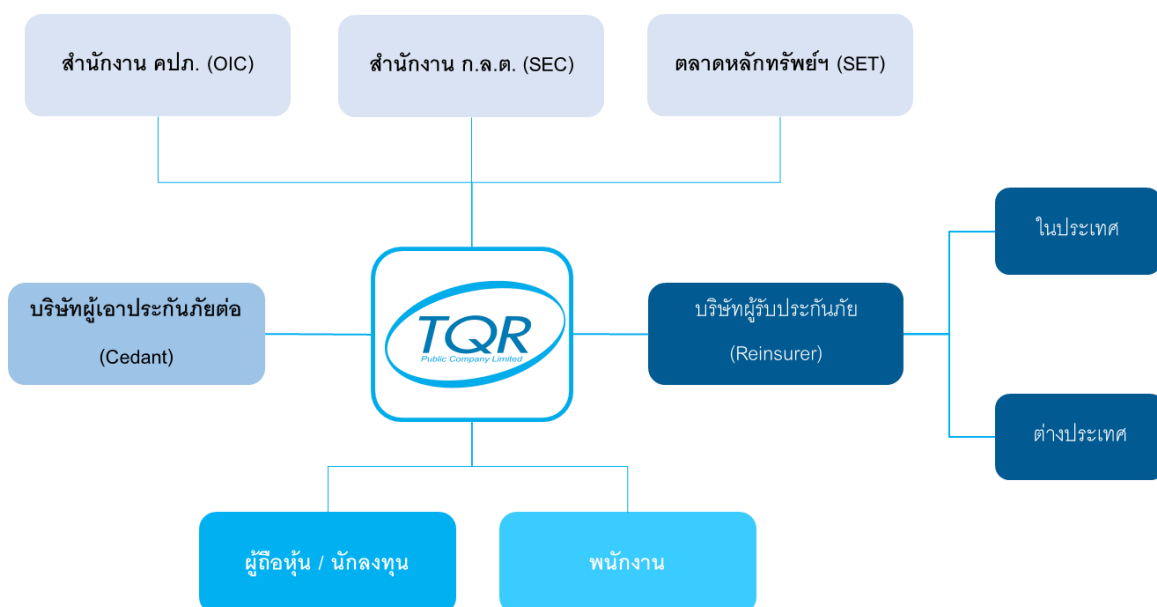
บริษัทฯ มุ่งเน้นในการสร้างการเติบโตระยะยาว โดยจะยึดแนวทางการดำเนินงานตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยอยู่ระหว่างการพิจารณากลยุทธ์ของธุรกิจควบคู่ไปกับการรักษาสิ่งแวดล้อม (Environmental) สัมพันธภาพต่อชุมชนและสังคม (Social) และหลักธรรมาภิบาล (Governance) (“ESG”) ซึ่งจะจัดให้มีการกำกับดูแล 3 ด้าน คือ

- **สิ่งแวดล้อม (Environment)** คือ การที่บริษัทฯ ใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ การรักษาและฟื้นฟูสภาพแวดล้อมที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ
- **สังคม (Social)** คือ การบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์กรอย่างเท่าเทียม คำนึงถึงสภาพแวดล้อมในการทำงาน และสุขภาพของพนักงาน อีกทั้งการให้ความสำคัญกับชุมชนที่อยู่รอบด้าน
- **บรรษัทภิบาล (Governance)** คือ การดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ต่อด้านการทุจริต มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี และดูแลผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับบริษัทฯ อย่างเป็นธรรม

3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีจุดมุ่งหมายที่จะสร้างกลยุทธ์และความเชื่อมโยงระหว่างผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่า ไม่ว่าจะเป็นคู่ค้าทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้นหรือนักลงทุน รวมถึง พนักงานของบริษัทฯ เอง เพื่อให้ธุรกิจมีการเติบโตอย่างแข็งแกร่ง พร้อมกันกับการสร้างผลตอบแทนที่ยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนต่อไป



การดูแลผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ

บริษัทฯ อยู่ระหว่างจัดทำแผนงานการเข้าถึงผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มตามบทบาทที่มีต่อบริษัทฯ และลักษณะของผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็นสำคัญในการพิจารณา
ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน	<ul style="list-style-type: none"> กลยุทธ์และทิศทางการเติบโต ความสามารถในการจ่ายเงินปันผลระยะยาว
พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> โอกาสและความก้าวหน้าในสายอาชีพของพนักงาน การส่งเสริมและพัฒนาทักษะและความรู้พนักงานอย่างต่อเนื่อง
หน่วยงานภาครัฐและการกำกับดูแล	<ul style="list-style-type: none"> บริหารจัดการภายในเพื่อจัดส่งข้อมูลแก่หน่วยงานภาครัฐได้ตามกำหนด การเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ผ่านช่องทางที่เกี่ยวข้อง
ลูกค้า และลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความเป็นธรรมมุ่งสร้างความไว้วางใจและความร่วมมือ เพื่อเพิ่มโอกาสในการรับประกันภัยต่อในประเทศไทย สร้างความพึงพอใจต่อลูกค้าผ่านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการที่มีคุณภาพในระดับมาตรฐานสากล
สังคมและชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีแก่สังคมและชุมชน

4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis : MD&A)

4.1 การวิเคราะห์การดำเนินงาน

รายการ	สรุปผลการดำเนินงานสำหรับปี สิ้นสุด ณ วันที่					
	2562		2563		การเปลี่ยนแปลง	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รวมรายได้	132.49	100.00	196.04	100.00	63.55	47.97
รายได้ค่าบริการ	129.76	97.94	193.98	98.95	64.22	49.49
หัก ต้นทุนการให้บริการ	33.43	25.23	51.64	26.34	18.21	54.47
กำไรขั้นต้น	96.33	72.71	142.34	72.61	46.01	47.76
รายได้อื่น	2.73	2.06	2.06	1.05	(0.67)	(24.54)
หัก ค่าใช้จ่ายในการขาย	3.88	2.93	3.59	1.83	(0.29)	(7.47)
หัก ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	38.53	29.08	46.82	23.89	8.29	21.52
หัก ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย	0.35	0.27	-	-	(0.35)	(100.00)
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้	56.30	42.49	93.99	47.94	37.69	66.94
หัก ต้นทุนทางการเงิน	0.26	0.19	0.76	0.38	0.50	192.31
กำไรก่อนภาษีเงินได้	56.04	42.30	93.23	47.56	37.19	66.36
หัก ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	12.00	9.06	19.17	9.78	7.17	59.75
กำไรสำหรับปี	44.04	33.24	74.06	37.78	30.02	68.17

รายได้ค่าบริการ

ในปี 2562 - 2563 บริษัทฯ มีรายได้ค่าบริการจำนวน 129.76 ล้านบาท และ 193.98 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 64.22 ล้านบาท หรือร้อยละ 49.49 จากปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าบริการจากธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อแบบพัฒนาช่องทางและผลิตภัณฑ์ใหม่ร่วมกัน (Alternative Business) โดยลักษณะงานของธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อของบริษัทฯ สามารถแบ่งได้ตามลักษณะธุรกิจออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

รายการ	รายได้ค่าบริการของบริษัทฯ แบ่งลักษณะงานของธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อ สำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่					
	2562		2563		การเปลี่ยนแปลง	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. ธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อแบบทั่วไป (Traditional Business)	79.68	61.41	71.48	36.85	(8.20)	(10.29)
2. ธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อแบบพัฒนา ช่องทางและผลิตภัณฑ์ใหม่ร่วมกัน (Alternative Business)	50.08	38.59	122.50	63.15	72.42	144.61
รวมรายได้ค่าบริการ	129.76	100.00	193.98	100.00	64.22	49.49

ธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อแบบทั่วไป (Traditional Business) ในปี 2562 - 2563 มีรายได้เท่ากับ 79.68 ล้านบาท และ 71.48 ล้านบาท ตามลำดับ ลดลงเท่ากับ 8.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.29 จากปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) ซึ่งส่งผลให้เกิดการชะลอตัวของสถานะเศรษฐกิจในภาพรวม

ธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อแบบพัฒนาช่องทางและผลิตภัณฑ์ใหม่ร่วมกัน (Alternative Business) ในปี 2562 - 2563 มีรายได้เท่ากับ 50.08 ล้านบาท และ 122.50 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้นจำนวน 72.42 ล้านบาท หรือร้อยละ 144.61 จากปี 2562 โดยเป็นการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่านายหน้าประกันภัยต่อจากสัญญาประกันภัยต่อกลุ่มอื่น (Non-Motor) อาทิ สัญญาประกันภัยต่อกลุ่มอุบัติเหตุส่วนบุคคลและอุบัติเหตุเดินทาง สัญญาประกันภัยต่อกลุ่มประกันสุขภาพ และสัญญาประกันต่อกลุ่มประกันเบ็ดเตล็ด โดยเฉพาะการประกันภัยพิเศษอื่นๆ (Specialty) อาทิ สัญญาประกันภัยต่อประกันภัยอภัยมณีและทองคำ สัญญาประกันภัยต่อประกันภัยความรับผิดของกรรมการและเจ้าหน้าที่ (Director's & Officer's Insurance) สัญญาประกันภัยต่อกลุ่มประกันภัยไซเบอร์ และสัญญาประกันภัยต่อกลุ่มประกันภัยความรับผิดวิชาชีพแพทย์ (Medical Malpractice Liability)

รายได้อื่น

รายได้อื่นของบริษัทฯ ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับ เป็นต้น โดยสำหรับปี 2562 - 2563 บริษัทฯ มีรายได้อื่นเท่ากับ 2.73 ล้านบาท และ 2.06 ล้านบาท ตามลำดับ ลดลงเท่ากับ 0.67 ล้านบาท หรือร้อยละ 24.54 จากปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักจากอัตราดอกเบี้ยเงินฝากที่ลดลง

ต้นทุนการให้บริการ

เนื่องจากธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อนั้นเป็นธุรกิจให้บริการ โดยมีต้นทุนหลัก คือ บุคลากรที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญในธุรกิจประกันภัยและประกันภัยต่อเป็นหลักในการดำเนินธุรกิจ ดังนั้นต้นทุนหลักของบริษัทฯ จึงประกอบด้วย ค่าแรงและผลประโยชน์พนักงาน อาทิ เงินเดือน โบนัส เงินสมทบประกันสังคมและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงาน ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประสานงานกับคู่ค้า

ในปี 2562 และ 2563 บริษัทฯ มีต้นทุนการให้บริการ จำนวน 33.43 ล้านบาท และ 51.64 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้นจำนวน จำนวน 18.21 ล้านบาท หรือร้อยละ 54.47 จากปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักจากการรับพนักงานเพิ่มเติมในสายงานธุรกิจลูกค้าเพื่อรองรับแผนการขยายธุรกิจของบริษัทฯ

กำไรขั้นต้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2563 กำไรขั้นต้นของบริษัทฯ เท่ากับ 96.33 ล้านบาท และ 142.34 ล้านบาท ตามลำดับ โดยในปี 2563 กำไรขั้นต้นเพิ่มขึ้น 46.01 ล้านบาท หรือร้อยละ 47.76 จากปี 2562 เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าบริการ โดยเฉพาะธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อแบบพัฒนาช่องทางและผลิตภัณฑ์ใหม่ร่วมกัน (Alternative Business) รวมไปถึงการวางแผนการดำเนินงานและบริหารจัดการบุคคลากรอย่างเหมาะสม

ค่าใช้จ่ายในการขาย

ค่าใช้จ่ายในการขายของบริษัทฯ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขายซึ่งจ่ายให้กับผู้แนะนำงานซึ่งเป็นบุคคลภายนอก สำหรับ ธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อแบบพัฒนาช่องทางและผลิตภัณฑ์ใหม่ร่วมกัน (Alternative Business) โดยในปี 2562 – 2563 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการขายจำนวน 3.88 ล้านบาท และ 3.59 ล้านบาทตามลำดับ ลดลง 0.29 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.47 จากปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักจากการชะลอตัวของอุตสาหกรรมประกันภัยโดยรวม

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการบริหารของบริษัทในปี 2562 และ 2563 มีจำนวนเท่ากับ 38.53 ล้านบาท และ 46.82 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 8.29 ล้านบาท หรือเท่ากับร้อยละ 21.52 จากปี 2562 เนื่องจากการรับพนักงานเพิ่มเติมในสายงานปฏิบัติการเพื่อรองรับแผนการขยายกิจการของบริษัทฯ

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

สำหรับปี 2562 - 2563 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ เท่ากับ 12.00 ล้านบาท และ 19.17 ล้านบาท ตามลำดับ โดยการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในปีในปี 2563 จำนวน 7.17 ล้านบาทนั้น เป็นไปตามผลกำไรของบริษัทฯ ในปีดังกล่าว

กำไรสุทธิ

สำหรับปี 2562 - 2563 กำไรสุทธิของบริษัทฯ มีจำนวนเท่ากับ 44.04 ล้านบาท และ 74.06 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 30.02 ล้านบาท หรือเท่ากับร้อยละ 68.17 จากปี 2562 โดยสาเหตุหลักมาจากรายได้ค่าบริการที่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะจากสัญญาประกันภัยต่อกลุ่มธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อแบบพัฒนาช่องทางและผลิตภัณฑ์ใหม่ร่วมกัน (Alternative Business) ที่เพิ่มขึ้น และการวางแผนการดำเนินงานและบริหารจัดการบุคคลากรอย่างเหมาะสม

4.2 การวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน

รายการ	ณ 31 ธ.ค. 2562		ณ 31 ธ.ค. 2563		การเปลี่ยนแปลง	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
สินทรัพย์รวม	128.67	100.00	212.98	100.00	84.31	65.52
หนี้สินรวม	72.40	56.27	111.49	52.35	39.09	53.99
ส่วนของผู้ถือหุ้น	56.27	43.73	101.49	47.65	45.22	80.36

สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 - 2563 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวมเท่ากับ 128.67 ล้านบาท และ 212.98 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้นจำนวน 84.31 ล้านบาทหรือร้อยละ 65.52 โดยเพิ่มขึ้นจากการรับชำระเงินจากการออกหุ้นสามัญจำนวน 77.50 ล้านบาท และการรับรู้รายการสินทรัพย์สิทธิการใช้ ซึ่งเป็นผลจากการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวกับสัญญาเช่า (IFRS 16) มาถือปฏิบัติ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 จำนวน 11.39 ล้านบาท

หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 - 2563 บริษัทฯ มีหนี้สินรวมเท่ากับ 72.40 ล้านบาท และ 111.49 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้นจำนวน 39.09 ล้านบาทหรือร้อยละ 53.99 โดยหลักจากเจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยต่อและเจ้าหนี้อื่น ตามการเติบโตของรายได้ และและหนี้สินตามสัญญาเช่า จากการนำ IFRS 16 มาถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 - 2563 บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 56.27 ล้านบาท และ 101.49 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้นจำนวน 45.22 ล้านบาทหรือร้อยละ 80.36 โดยเพิ่มขึ้นจากมีกำไรสุทธิและกำไรเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปี 2563 จำนวน 74.06 ล้านบาท และจำนวน 1.52 ล้านบาท ตามลำดับ และการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน จำนวน 77.50 ล้านบาท โดยในปีดังกล่าวมีการจ่ายเงินปันผลจำนวน 107.85 ล้านบาท

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไป

(1) บริษัทที่ออกหลักทรัพย์

ชื่อบริษัท	:	บริษัท ทีคิวอาร์ จำกัด (มหาชน) หรือ TQR
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	46/7 อาคารรุ่งโรจน์ธนกุล ชั้น 8 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107563000274
ประเภทธุรกิจ	:	ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อ
กลุ่มอุตสาหกรรม	:	ธุรกิจการเงิน
ทุนจดทะเบียน	:	115,000,000 บาท ณ วันที่ 25 กันยายน 2563
ทุนที่เรียกชำระแล้ว	:	115,000,000 บาท ณ วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564
มูลค่าที่ตราไว้	:	0.50 บาทต่อหุ้น
โทรศัพท์	:	+66 2150 – 8560
โทรสาร	:	+66 2150 – 8563
เว็บไซต์	:	www.tqr.co.th

(2) บุคคลอื่น ๆ

(1) นายทะเบียนหลักทรัพย์

ชื่อบริษัท	:	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 93 ชั้น 14 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์	:	+66 2009 – 9999
โทรสาร	:	+66 2009 – 9476

(2) ผู้สอบบัญชี

ชื่อบริษัท	:	บริษัท ไพร์วหอเดอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีเอส จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	อาคารบางกอกซิตีทาวเวอร์ ชั้นที่ 15 เลขที่ 179/74-80 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์	:	+66 2344 - 1000
โทรสาร	:	+66 2286 - 5050

ข้อมูลอื่น

- ไม่มี -

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ในเอกสารฉบับนี้ บริษัทฯ มีคดีความและข้อพิพาททางกฎหมายที่อาจมีผลกระทบต่อบริษัทฯ จำนวน 1 คดี ซึ่งเป็นคดีความที่บริษัทฯ เป็นโจทก์ในข้อพิพาททางกฎหมาย จากการฉ้อโกงการถูกปลอมแปลงอีเมลทางธุรกิจ (Business Email Compromise)

ในปี 2560 บริษัทฯ มีข้อพิพาทกรณีถูกปลอมแปลงอีเมลทางธุรกิจ (Business Email Compromise) เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 32.27 ล้านบาท ซึ่งเป็นธุรกรรมกับคู่ค้าบริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศจำนวน 1 ราย ทำให้คู่ค้าไม่ได้รับเงินจำนวนดังกล่าว แม้ว่าขณะทำธุรกรรมสื่อสารทางอีเมล บริษัทฯ ได้ใช้ความระมัดระวังและการตรวจสอบอย่างดีในการติดต่อและดำเนินการต่างๆ ในการทำธุรกรรมนั้นแล้ว ภายหลังจากที่ได้ทราบถึงเหตุการณ์ดังกล่าว บริษัทฯ ได้สืบสวนหาสาเหตุร่วมกับผู้เชี่ยวชาญทางด้านไอทีทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ โดยทันที และจากการสืบสวนพบว่า เหตุการณ์นี้ไม่มีบุคลากรของบริษัทฯ เกี่ยวข้องหรือมีส่วนรู้เห็นแต่อย่างใด และบริษัทฯ ได้ดำเนินการติดต่อบริษัทรับประกันภัยต่อรายดังกล่าวแล้ว

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เข้าแจ้งเหตุที่เกิดขึ้นต่อสำนักงานตำรวจแห่งชาติทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศซึ่งเป็นประเทศที่ได้มีการกระทำความผิดเกิดขึ้น และดำเนินการฟ้องร้องบุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นจำเลยในคดีแพ่งต่อศาลของประเทศดังกล่าว เพื่อเรียกร้องค่าเสียหายคืน

ในปี 2561 ศาลได้มีคำพิพากษาให้บริษัทฯ เป็นฝ่ายชนะคดี และบริษัทฯ สามารถติดตามเงินคืนได้แล้วเป็นจำนวน 4.98 ล้านบาท โดยภายหลังจากที่ได้รับเงินมา บริษัทฯ ได้ดำเนินการนำส่งเงินให้แก่บริษัทรับประกันภัยต่อทันที ทั้งนี้ บริษัทฯ อยู่ระหว่างการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามเงินในส่วนที่ยังไม่ได้รับคืนต่อไป

เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2563 บริษัทรับประกันภัยต่อที่ได้รับความเสียหายได้ส่งหนังสือแจ้งมายังบริษัทฯ ว่าบริษัทฯ ยังไม่มีการที่จะต้องชดเชยความเสียหายดังกล่าวแก่บริษัทรับประกันภัยต่อแต่ยังคงมีภาระในการติดตามความคืบหน้าสำหรับเงินในส่วนที่ขาดไป และขอให้บริษัทฯ รายงานความคืบหน้าของการติดตามเงินส่วนดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ในงวดปี 2561 บริษัทฯ ได้ตั้งค่าใช้จ่ายจากกรณีนี้ในงบการเงินแล้วเป็นจำนวน 27.29 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2563 บริษัทฯ ได้รายงานความคืบหน้าต่อบริษัทรับประกันภัยต่อรายดังกล่าวตามที่ตกลงไว้ในบันทึกข้อตกลงที่มีระหว่างกัน ทั้งนี้ บริษัทฯ อยู่ระหว่างการติดตามเงินดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

ภายหลังจากเกิดเหตุการณ์ BEC ตามที่ระบุข้างต้น บริษัทฯ ได้เพิ่มมาตรการการป้องกันการคุกคามทางไซเบอร์ โดยกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มเติม โดยว่าจ้างบริษัทชั้นนำที่มีความเชี่ยวชาญในการให้บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์เป็นอย่างดี เข้ามาช่วยตรวจสอบ พร้อมเฝ้าระวังการถูกคุกคามทางไซเบอร์ของบริษัทฯ โดยจะมีการเฝ้าระวังการคุกคามผ่าน อีเมล อุปกรณ์ Firewall และ Server พร้อมทั้ง รายงานความผิดปกติหากมีการคุกคามทางไซเบอร์ให้บริษัทฯ ทราบทันที ในปัจจุบัน ระบบป้องกันของบริษัทฯ มีความสามารถในการรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเป็นไปตามแนวทางการปฏิบัติงานของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการซื้อกรรมสิทธิ์อาชญากรรมทางไซเบอร์และกรรมสิทธิ์ความรับผิดชอบทางวิชาชีพเพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ เพิ่มเติมเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

บริษัท ทีคิว อาร์ จำกัด (มหาชน)
TQR PUBLIC COMPANY LIMITED

ส่วนที่ 2
การกำกับและดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

บริษัท ทีคิวอาร์ จำกัด (มหาชน) ยึดถือแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงาน ก.ล.ต.”) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลาดหลักทรัพย์ฯ”) โดยตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเชื่อมั่นว่าจะเป็นส่วนประกอบต่อการดำเนินธุรกิจในระยะยาวและเกิดความโปร่งใส บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารองค์กรและแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในบริษัทฯ โดยรับเอาหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 หรือ CG Code 2560 มาปรับใช้ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ โดยหลักการดังกล่าวไม่เพียงแต่เป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง แต่ยังสร้างประโยชน์และคุณค่าให้แก่บริษัทฯ อย่างยั่งยืน โดยสาระสำคัญของนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ สามารถแบ่งออกได้เป็น 8 หมวด ดังนี้

- หลักปฏิบัติ 1** ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน
- หลักปฏิบัติ 2** กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน
- หลักปฏิบัติ 3** เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ
- หลักปฏิบัติ 4** สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร
- หลักปฏิบัติ 5** ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ
- หลักปฏิบัติ 6** ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม
- หลักปฏิบัติ 7** รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล
- หลักปฏิบัติ 8** สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

การเสนอวาระการประชุม

ด้วยบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2564 โดยบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัท ที่ ศิว อารี จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) จะได้เปิดโอกาสให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ในการเสนอข้อบุคคลที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม เพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท เป็นการล่วงหน้าโดยมีหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบ และเสนอเรื่องให้ผู้ถือหุ้นเห็นว่าจะเป็นประโยชน์แก่บริษัท เพื่อพิจารณาบรรจุเป็นระเบียบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นต่อไป

ประชุมผู้ถือหุ้น

การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นบริษัทจะจัดขึ้นปีละ 1 ครั้ง ภายใน 120 วัน นับแต่วันสิ้นสุดรอบบัญชีของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของทุกปี ให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามข้อบังคับของบริษัท กฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการประชุมคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกำหนดวัน เวลา และสถานที่ที่เหมาะสม เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้น โดยจัดประชุมในวันและเวลาทำการ ช่วงเวลา 08.00-16.00 น. บริเวณสถานที่ประชุมอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร หรือปริมณฑล มีการคมนาคมที่สะดวก และรวมถึงการจัดประชุมโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-AGM) ภายใต้พระราชกำหนดว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อหลีกเลี่ยงการรวมตัวของคนจำนวนมากที่มีความเสี่ยงสูงต่อการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ

การลงมติการประชุม

บริษัทให้ผู้ถือหุ้นมีการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ และการนับผลการลงคะแนน โดยการเปิดเผยทุกวาระ ประธานกรรมการ จะจัดสรรเวลาการประชุมอย่างเพียงพอและเหมาะสม โดยเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ชักถามอย่างเต็มที่ตลอดเวลาการประชุมและตอบข้อซักถามอย่างครบถ้วนชัดเจนตรงประเด็น พร้อมทั้งมีการบันทึกการประชุมอย่างถูกต้องครบถ้วน สรุปการลงมติและนับคะแนนเสียงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ด้วยความโปร่งใส และเป็นธรรม

โครงสร้างกรรมการบริษัท

โครงสร้างกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย 4 ชุด ได้แก่ (1) คณะกรรมการตรวจสอบ (2) คณะกรรมการบริหาร (3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และ (4) คณะกรรมการลงทุน โดยคณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้กรรมการของบริษัทฯ เข้าใจบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตนที่มีต่อผู้ถือหุ้น บริษัทฯ และบริษัทย่อย และแสดงได้ว่าจะสามารถปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและมีความโปร่งใส

การแยกตำแหน่งประธานคณะกรรมการบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บทบาทหน้าที่ของประธานคณะกรรมการบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ได้ถูกแบ่งแยกไว้อย่างชัดเจนเพื่อให้มั่นใจว่าการถ่วงดุลอำนาจและหน้าที่ในระดับบนของบริษัท นายกฤษณะ บุญยชัย ประธานคณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่รับผิดชอบเป็นผู้นำของคณะกรรมการบริษัทและทำให้มั่นใจว่าคณะกรรมการบริษัทได้ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้สามารถบรรลุภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ขณะที่ นายชนะพันธ์ุ พิริยะพันธุ์ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารงานประจำวันและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตามกลยุทธ์และวัตถุประสงค์ระยะยาวซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท

6.2 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทและขอบเขตหน้าที่

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ที่หลากหลายในสาขาต่างๆ ของธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการจำนวน 8 คน

คณะกรรมการบริษัท					
ลำดับ	คำนำหน้า	ชื่อ	สกุล	ตำแหน่ง	วันเริ่มต้น
1	นาย	กฤษณะ	บุญยะชัย	ประธานกรรมการ	25 ธันวาคม 2562
2	นาย	ชนะพันธุ์	พิริยะพันธุ์	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	25 ธันวาคม 2562
3	นาง	ยุพเรศ	พิริยะพันธุ์	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	1 พฤษภาคม 2555
4	นาย	พรเกษม	เหล่าฤทธิรัตน์	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	20 มีนาคม 2555
5	นาย	กฤษณ์	สุจเร	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	25 ธันวาคม 2562
6	นางสาว	ไตรทิพย์	ศิระกฤษณ์กุล	กรรมการอิสระ	25 ธันวาคม 2562
7	นาย	ชัชวิน	พิพัฒน์โชติธรรม	กรรมการอิสระ	25 ธันวาคม 2562
8	นาย	ทนุธรรม	เกียรติไพบูลย์	กรรมการอิสระ	25 ธันวาคม 2562

(1) ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2563 เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2563 ได้มีมติกำหนดขอบเขตและอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

- 1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญรวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- 2) กำหนดและพิจารณาอนุมัติวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย แนวทาง นโยบาย กรอบอำนาจอนุมัติดำเนินการ แผนงานการดำเนินธุรกิจ และงบประมาณของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยให้พิจารณาทบทวนงบประมาณ (Budget) ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยทุก 6 (หก) เดือน รวมทั้งควบคุมกำกับดูแล (Monitoring and Supervision) การบริหาร การจัดการ และติดตามผลการดำเนินงาน ของฝ่ายบริหารของทั้งบริษัทฯ และบริษัทย่อยให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และงบประมาณที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามนโยบายทางธุรกิจ
- 3) พิจารณาอนุมัติแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัย และ ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) รวมถึงประกาศข้อบังคับและ/หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการบริษัทว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากออกตามวาระ เว้นแต่วาระของกรรมการผู้นั้นจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน

- 4) พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีคุณสมบัติตามที่กำหนดโดยกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน รวมถึงประกาศข้อบังคับและ/หรือระเบียบของตลาดหลักทรัพย์ฯ
- 5) พิจารณาแต่งตั้งกรรมการบริหาร โดยคัดเลือกจากกรรมการและ/หรือผู้บริหารของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย พร้อมทั้งกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการบริหาร
- 6) พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่น พร้อมทั้งกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท
- 7) พิจารณาแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการ หรือ ผู้บริหารสูงสุดของบริษัทฯ และเลขานุการบริษัท ที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งพิจารณากำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ หรือผู้บริหารสูงสุดดังกล่าว
- 8) พิจารณากำหนดและแก้ไขเปลี่ยนแปลงชื่อกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ
- 9) พิจารณานุมัติการทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์และ/หรือการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน เว้นแต่รายการดังกล่าวจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ในการพิจารณานุมัติดังกล่าวจะเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือประกาศข้อบังคับและ/หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงาน คปภ.
- 10) พิจารณานุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้น เมื่อเห็นว่าบริษัทฯ มีกำไรพอสมควรที่จะทำเช่นนั้น และรายงานการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมผู้ถือหุ้นคราวต่อไป
- 11) จัดทำรายงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัท งบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทฯ ณ วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชี ซึ่งผู้สอบบัญชีตรวจสอบแล้ว เพื่อแสดงถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณานุมัติ
- 12) พิจารณาคัดเลือกและให้ความเห็นชอบการเสนอรายชื่อผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วม รวมทั้งพิจารณากำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม ตามที่คณะกรรมการตรวจสอบนำเสนอ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญประจำปี เพื่อพิจารณานุมัติ
- 13) ดำเนินการให้บริษัทฯ บริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วม นำระบบงานบัญชีที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพมาใช้ รวมทั้งจัดให้มีระบบควบคุมภายในและระบบตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ
- 14) พิจารณากำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ให้ครอบคลุมทั้งองค์กร และกำกับดูแลให้มีระบบหรือกระบวนการในการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยมีมาตรการรองรับและวิธีควบคุมเพื่อลดผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอย่างเหมาะสม
- 15) จัดให้มีนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบของบริษัทฯ บริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วมตามหลักธรรมาภิบาลที่เป็นลายลักษณ์อักษร อย่างน้อยตามแนวทางที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ และ/หรือสำนักงาน ก.ล.ต. กำหนด และมีการปรับใช้นโยบายดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทฯ บริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วมมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่มด้วยความเป็นธรรม
- 16) กรรมการบริษัทมีหน้าที่รายงานการมีส่วนได้เสียของตนเองและของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องให้บริษัทฯ ทราบ รวมทั้งกำหนดให้มีการรายงานการมีส่วนได้เสียของผู้บริหารและผู้ที่มีความเกี่ยวข้อง
- 17) มอบอำนาจให้กรรมการบริษัทคนหนึ่งหรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติกรอย่างหนึ่งอย่างใดแทนคณะกรรมการบริษัทได้ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการบริษัทหรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคล

- ดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควรและภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการบริษัทอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขการมอบอำนาจนั้นๆ ได้ ทั้งนี้ การมอบอำนาจนั้นต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้บุคคลดังกล่าวสามารถ พิจารณาและอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดที่จะทำขึ้นกับบริษัทฯ บริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วม ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือตลาดหลักทรัพย์ฯ และ/หรือประกาศอื่นใดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติไว้แล้ว
- 18) ดูแลให้มีการเปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุม และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา และรายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด
 - 19) ส่งเสริมให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เข้าร่วมหลักสูตรสัมมนาต่างๆ ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารนั้น
 - 20) ติดตามและกำกับดูแลการบริหารจัดการและการดำเนินงานต่างๆ ของบริษัทฯ บริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วม ให้เป็นไปตามนโยบายที่บริษัทฯ กำหนด กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ กฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัย และประกาศสำนักงาน คปภ. ที่เกี่ยวข้อง
 - 21) ในกรณีที่บริษัทฯ มีการจัดตั้งบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วม คณะกรรมการจะพิจารณาแต่งตั้งผู้แทนเข้าไปเป็นกรรมการและผู้บริหารในบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วมอย่างน้อยตามสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วม เว้นแต่จะมีข้อจำกัดตามกฎหมายอื่นหรือเงื่อนไขการร่วมทุนกับภาครัฐ หรือกรณีอื่นใดตามที่กฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน หรือข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ฯ จะกำหนด ทั้งนี้ กรรมการและผู้บริหารของบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วมข้างต้นที่ได้รับการแต่งตั้งหรือเสนอชื่อ ต้องเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติ บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนไม่มีลักษณะขาดความน่าไว้วางใจตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ว่าด้วยการกำหนดลักษณะขาดความน่าไว้วางใจของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ
 - 22) ในกรณีที่บริษัทฯ มีการจัดตั้งบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วม คณะกรรมการจะดูแลติดตามให้บริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วมเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ เช่น สถานะการเงินและผลการดำเนินงาน การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีนัยสำคัญ และรายการอื่นใดที่สำคัญซึ่งมิได้เป็นรายการธุรกิจปกติของบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วม เป็นต้น ทั้งนี้ การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจะต้องให้ข้อมูลมีความเพียงพอ ครบถ้วนและถูกต้อง ภายในเวลาที่บริษัทฯ กำหนด และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - 23) ในกรณีที่บริษัทฯ มีการจัดตั้งบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วม คณะกรรมการบริษัทต้องจัดให้บริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วมมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุมเพียงพอเพื่อป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วม รวมทั้งควรให้บริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วมจัดให้มีระบบงานที่ชัดเจนเพื่อแสดงได้ว่าบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมมีระบบเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่มีนัยสำคัญตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดได้อย่างต่อเนื่องและน่าเชื่อถือ และมีช่องทางให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ

ได้รับข้อมูลของบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วม ในการติดตามดูแลผลการดำเนินงาน และฐานะการเงิน การทำรายการระหว่างบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วมกับกรรมการและ/หรือผู้บริหารของบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วม และการทำรายการที่มีนัยสำคัญของบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทต้องจัดให้บริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วมมีกลไกในการตรวจสอบระบบงานดังกล่าวในบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วม โดยให้ทีมงานผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทฯ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรงและให้มีการรายงานผลการตรวจสอบระบบงานดังกล่าวให้กับคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมมีการปฏิบัติตามระบบงานที่จัดทำไว้อย่างมีประสิทธิภาพและสม่ำเสมอ

(2) ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2563 เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2563 ได้มีมติกำหนดขอบเขตและอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ ดังนี้

- 1) มีอำนาจในการดำเนินการตรวจสอบและสอบสวนตามที่จำเป็นในเรื่องต่างๆ ซึ่งมีข้อบ่งชี้ได้ว่าอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อชื่อเสียง ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ รวมถึงผลประโยชน์ที่ผู้ถือหุ้นพึงได้รับ เช่น
 - รายการที่อาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - ข้อสงสัยหรือสันนิษฐานว่าอาจมีการทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
 - ข้อสงสัยว่าอาจมีการฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ
- 2) มีอำนาจในการแสวงหาความเห็นที่เป็นอิสระจากที่ปรึกษาทางวิชาชีพอื่นใด เมื่อเห็นว่าจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ เพื่อให้การปฏิบัติงานภายใต้หน้าที่ความรับผิดชอบสำเร็จลุล่วงด้วยดี ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่รายงานผลการตรวจสอบและสอบสวนต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นควร อย่างไรก็ตาม หากคณะกรรมการตรวจสอบพบว่ามีการเพิกเฉยต่อการดำเนินการแก้ไขดังกล่าว โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร กรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่งอาจรายงานสิ่งที่พบดังกล่าวต่อสำนักงาน ก.ล.ต. และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยก็ได้ ทั้งนี้ อำนาจของคณะกรรมการตรวจสอบดังกล่าวจะไม่รวมถึงอำนาจที่ทำให้กรรมการตรวจสอบ หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการตรวจสอบ สามารถลงมติให้ความเห็นในรายการที่กรรมการตรวจสอบคนนั้น หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการตรวจสอบ หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งตามนิยามที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน มีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยได้
- 3) สอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงินทั้งในรายไตรมาสและประจำปี คณะกรรมการตรวจสอบอาจแนะนำให้ผู้สอบบัญชีสอบทานหรือตรวจสอบรายการใดๆ ที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญในระหว่างการตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ ก็ได้
- 4) สอบทานให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีระบบการควบคุมภายใน (internal control) และระบบการตรวจสอบภายใน (internal audit) ที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผล โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบใน

- การพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง และกำหนดค่าตอบแทนของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน รวมทั้งอนุมัติแผนการตรวจสอบภายใน ตลอดจนมอบหมายงานแก่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในเพื่อสนับสนุนงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
- 5) สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัย กฎระเบียบของ สำนักงาน คปภ. และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
 - 6) พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมและเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีดังกล่าว โดยคำนึงถึงความน่าเชื่อถือ ความเพียงพอของทรัพยากร ปริมาณงานตรวจสอบของสำนักงานตรวจสอบบัญชีนั้น รวมถึงประสบการณ์ของบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ทำการตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบต้องเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละครั้ง
 - 7) พิจารณาให้ความเห็นการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทย่อย ตามข้อกำหนดของกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
 - 8) จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานดังกล่าวควรประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย
 - ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อย
 - ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ
 - ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย
 - ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละคน
 - ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายบัตร (charter)
 - ซ) รายงานอื่นใดที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
 - 9) สอบทานและให้ความเห็นเกี่ยวกับนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ เช่น นโยบายบัญชี นโยบายการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม และการต่อต้านการคอร์รัปชัน เป็นต้น
 - 10) ทบทวนกระบวนการการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงการต่อต้านการคอร์รัปชันของบริษัทฯ
 - 11) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

(3) ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2563 เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2563 ได้มีมติกำหนดขอบเขตและอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร ดังนี้

- 1) ให้คำแนะนำเกี่ยวกับทิศทางการยุทธ์ โครงสร้างการจัดการ และแผนการดำเนินงานประจำปี และงบประมาณของบริษัทฯ
- 2) ดำเนินการจัดการให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปตามแผนการ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้
- 3) ตรวจสอบผลการดำเนินงาน และการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบทุกเดือน
- 4) เสาะหา และประเมินโอกาสใหม่ๆ ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
- 5) ตรวจสอบ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ แก่คณะกรรมการบริษัท
- 6) ตรวจสอบ และอนุมัติธุรกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการลงทุน หรือการขายสินทรัพย์ของบริษัทฯ การจัดการทรัพยากรบุคคล การเงินและการคลัง การบริหารงานทั่วไป และธุรกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ภายใต้ขอบเขตอำนาจการอนุมัติที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติได้
- 7) พิจารณาและตรวจสอบการจัดการความเสี่ยง และระบบการควบคุมความเสี่ยงของบริษัทฯ
- 8) คณะกรรมการบริหารอาจมอบอำนาจช่วงให้ผู้บริหาร หรือพนักงานปฏิบัติงานเฉพาะอย่างแทนได้ตามความเหมาะสม อย่างไรก็ตาม การมอบอำนาจช่วงดังกล่าว จะต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจช่วงที่ทำให้คณะกรรมการบริหาร หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง อาจมีส่วนได้เสีย หรืออาจได้รับประโยชน์ในลักษณะใดๆ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทฯ (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน หรือประกาศสำนักงาน ก.ล.ต.) ทั้งนี้ การอนุมัติรายการดังกล่าว ต้องสอดคล้องกับนโยบาย และหลักการต่างๆ ที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 9) จัดหาที่ปรึกษา หรือบุคคลที่มีความเห็นอิสระเพื่อให้ความเห็นหรือคำแนะนำ ตามความจำเป็น
- 10) ดำเนินการให้ให้ผู้บริหาร หรือพนักงานเข้าประชุมคณะกรรมการบริหาร หรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่มีการอภิปรายกันในที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร
- 11) รายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบถึงกิจการที่คณะกรรมการบริหารดำเนินการภายใต้อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ รวมถึงเรื่องอื่นใดที่จำเป็นและสมควรที่จะต้องเสนอให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ
- 12) ตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของตนเป็นประจำทุกปี
- 13) ตรวจสอบ และประเมินความเพียงพอของกฎบัตรฉบับนี้ และเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแก้ไขเปลี่ยนแปลงกฎบัตร
- 14) ดำเนินการอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

(4) ขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2563 เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2563 ได้มีมติกำหนดขอบเขตและอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

- 1) กำหนดนโยบาย และกรอบการประเมินและบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ
- 2) กำหนดแนวทาง และกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ภายใต้ต้นทุนที่เหมาะสม
- 3) พิจารณาและทบทวนแนวทางและเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับลักษณะและขนาดความเสี่ยงแต่ละด้านของธุรกรรมที่บริษัทฯ ดำเนินการ
- 4) พิจารณาและให้ความเห็นชอบแผนการบริหารความเสี่ยงซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่สำคัญ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (Operational Risk) ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk) ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk) ความเสี่ยงด้านกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ (Compliance Risk) ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk) และความเสี่ยงด้านอื่นๆ อาทิเช่นความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นต้น
- 5) พิจารณาให้ความเห็นในการติดตาม และการประเมินผลการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรและดำเนินการให้มั่นใจว่าบริษัท มีการจัดการความเสี่ยงในด้านต่างๆ ที่สำคัญรวมทั้งความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน อย่างเพียงพอและเหมาะสม
- 6) สื่อสาร และพัฒนาให้บุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงและกระบวนการบริหารความเสี่ยง
- 7) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง อาจขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญ เพื่อช่วยให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย บัตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ
- 8) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีอำนาจเชิญให้ผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงหรือให้ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับความเสี่ยงและการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบ ตามที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเห็นสมควร
- 9) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการรายงานกิจกรรมการบริหารความเสี่ยง หรือหน้าที่อื่นใดที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

(5) ขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการลงทุน

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2564 ได้มีมติกำหนดขอบเขตและอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการลงทุน ดังนี้

- 1) พิจารณากำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ แผนการลงทุน ประจำปี เพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ
- 2) อนุมัติการดำเนินการด้านนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงาน เพื่อควบคุมการลงทุนในพอร์ตลงทุนของบริษัทฯ และควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อกำหนด และสอดคล้องกับนโยบายที่บริษัทฯ กำหนดไว้
- 3) ตรวจสอบและอนุมัติการดำเนินการลงทุนด้านต่างๆ ในนามของบริษัทฯ เป็นประจำทุกไตรมาส
- 4) ตรวจสอบ กำกับ ดูแลและควบคุมการบริหารการลงทุนให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน และเป้าหมายของบริษัทฯ

- 5) ตรวจสอบและอนุมัติการดำเนินการให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ มาตรฐาน ที่ใช้วัดผลการดำเนินงานด้านการลงทุน หรือบริษัท อาจใช้อุปกรณ์เครื่องมือใดๆ ที่สามารถใช้ติดตามการดำเนินงานและตรวจสอบผลประกอบการของพอร์ตการลงทุนของบริษัทฯ ได้
 - 6) ดำเนินการตามความรับผิดชอบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมด้านการลงทุน หรือนโยบายการลงทุนต่างๆ หรือเรื่องอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้คณะกรรมการลงทุน ดำเนินการเป็นครั้งคราวไป
 - 7) รายงานผลการลงทุนของบริษัทฯ ให้คณะกรรมการบริษัท ทราบทุกไตรมาส
- (6) ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2563 เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2563 ได้มีมติกำหนดขอบเขตและอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ดังนี้
- 1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญรวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
 - 2) บริหารจัดการ ควบคุมดูแล และอนุมัติการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานประจำวันทั่วไปของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ และให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ และแผนการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือคณะกรรมการบริหารได้กำหนดไว้ เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ กฎระเบียบ คำสั่ง มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ภายใต้กรอบของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
 - 3) จัดเตรียมนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนการดำเนินงานธุรกิจ และงบประมาณประจำปี ตลอดจนโครงสร้างการบริหารงานและอำนาจบริหารต่างๆของบริษัทฯ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริหารพิจารณา ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบ
 - 4) ติดตาม ตรวจสอบ ควบคุม และรายงานผลการดำเนินงานโดยรวมของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการบริหารเป็นประจำ
 - 5) ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงและบุคลากรในฝ่ายงานต่างๆ ปฏิบัติหน้าที่และดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงผลักดันให้มีการพัฒนาองค์กรและบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนดูแลและรักษาภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร
 - 6) มีอำนาจกำหนดและปรับเปลี่ยนโครงสร้างการจัดการ การบริหารของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับนโยบายการดำเนินงานของบริษัทฯ และสภาพการแข่งขันของอุตสาหกรรม
 - 7) มีอำนาจว่าจ้าง แต่งตั้ง โยกย้าย ปลดออก เลิกจ้าง และกำหนดค่าตอบแทนสำหรับพนักงานในระดับที่ต่ำกว่าประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยอยู่ในขอบเขตที่เป็นไปตามระเบียบข้อกำหนดของบริษัทฯ
 - 8) มีอำนาจในการออก แก้ไข เพิ่มเติม ปรับปรุง ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบริษัทฯ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายบริษัทฯ ที่วางไว้ ตลอดจนช่วยรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ และเพื่อรักษาระเบียบวินัยการทำงานภายในองค์กร
 - 9) มอบอำนาจ และ/หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานและ/หรือดำเนินการในเรื่องใดๆ แทนได้โดยอยู่ในขอบเขตที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์อำนาจอนุมัติ หรือระเบียบข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการบริษัทและ/หรือ คณะกรรมการบริหารได้กำหนดไว้

- 10) มีอำนาจกระทำการและแสดงตนเป็นตัวแทนของบริษัทฯ ต่อบุคคลภายนอกในกิจการที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ
 - 11) มีอำนาจอนุมัติค่าใช้จ่ายในการดำเนินการต่างๆ และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายปกติของบริษัทฯ ในวงเงินที่ได้รับการอนุมัติไว้ รวมทั้งมีอำนาจในการพิจารณา เปรียบเทียบ และอนุมัติการเข้าทำนิติกรรม สัญญา และ/หรือการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ ตามอำนาจ และ/หรือวงเงินที่ได้รับการอนุมัติไว้จากคณะกรรมการบริษัท และ/หรือกรรมการบริษัท
 - 12) ดำเนินการใดๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหาร และ/หรือกรรมการบริษัท
- ทั้งนี้ การมอบหมายอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหารดังกล่าวข้างต้นนั้นจะไม่รวมถึงอำนาจ และ/หรือ การมอบอำนาจช่วงในการอนุมัติรายการใดที่ตน หรือผู้รับมอบอำนาจช่วง หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน) มีส่วนได้เสียหรือผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัทฯ ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่อพิจารณาอนุมัติรายการดังกล่าว ตามข้อบังคับของบริษัทฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการ เป็นส่วนหนึ่งของกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัท ที่ดูแลให้การสรรหาและคัดเลือกกรรมการมีกระบวนการที่โปร่งใสและชัดเจนเพื่อให้ได้คณะกรรมการที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับองค์ประกอบที่กำหนดไว้ และเป็นผู้ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัทในการกำหนดขนาด องค์ประกอบ สัดส่วนกรรมการที่เป็นอิสระที่เหมาะสมต่อองค์กร รวมทั้งกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหา ฐานข้อมูลกรรมการ การคัดเลือกชื่อกรรมการที่จะเสนอให้ผู้ถือหุ้นแต่งตั้ง และกระบวนการในการแต่งตั้งกรรมการใหม่ ให้มีกระบวนการที่โปร่งใสและชัดเจนเพื่อให้ได้คณะกรรมการที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับองค์ประกอบที่กำหนดไว้ โดยมีการทบทวนหลักเกณฑ์ทุกปีและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทให้ทราบ

6.3 คุณสมบัติคณะกรรมการ และกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัท

- (1) กรรมการบริษัทต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และมีเวลาอย่างเพียงพอที่จะอุทิศความรู้ความสามารถและปฏิบัติหน้าที่ให้แก่บริษัทฯ ได้
- (2) มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัย ประกาศ สำนักงาน คปภ. และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งต้องไม่มีลักษณะที่แสดงถึงการขาดความเหมาะสมที่จะได้รับความไว้วางใจให้บริหารจัดการกิจการที่มีมหาชนเป็นผู้ถือหุ้นตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
- (3) กรรมการบริษัทสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นได้ เว้นแต่ เป็นกรรมการ ผู้จัดการ พนักงาน หรือลูกจ้างของบริษัทที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยตามกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัย และสาขาของบริษัทประกันภัยต่างประเทศที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยในราชอาณาจักรตามกฎหมายประกันวินาศภัย หรือ เป็นกรรมการผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานเกี่ยวกับการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย หรือบุคคลที่ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยตามกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัยซึ่งเป็นนายหน้าประกัน

วินาศภัยผู้ทำการแทนนิติบุคคลอื่นที่ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยในเวลาเดียวกัน แต่ทั้งนี้ ในการเป็นกรรมการดังกล่าวต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของบริษัท และต้องเป็นไปตามแนวทางของสำนักงานก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ

- (4) กรรมการบริษัทจะต้องไม่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ หรือเข้าเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดชอบในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทเอกชน หรือบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ตนหรือเพื่อประโยชน์ผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง
- (5) กรรมการอิสระต้องมีคุณสมบัติเกี่ยวกับความเป็นอิสระตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนดและต้องสามารถดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายได้เท่าเทียมกันและไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนี้ ยังต้องสามารถเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทโดยให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระได้

วาระการดำรงตำแหน่ง

- (1) กรรมการบริษัทมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และเมื่อครบกำหนดออกตามวาระ อาจได้รับพิจารณาเลือกตั้งให้เป็นกรรมการบริษัทต่อไปได้
- (2) ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการบริษัทออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการในขณะนั้น ถ้าจำนวนกรรมการจะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนที่ใกล้เคียงที่สุดกับ 1 ใน 3 โดยกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามารับตำแหน่งได้ ทั้งนี้ กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สอง ภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้นให้จับฉลากกัน ส่วนปีต่อ ๆ ไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง

นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระดังกล่าวแล้ว กรรมการบริษัทอาจพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

- 1) ตาย
 - 2) ลาออก
 - 3) ขาดคุณสมบัติการเป็นกรรมการบริษัท หรือมีลักษณะเป็นการต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
 - 4) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติให้พ้นจากตำแหน่งกรรมการบริษัท
 - 5) ศาลมีคำสั่งให้ออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท
- (3) กรรมการบริษัทคนใดจะลาออกจากตำแหน่ง ให้ยื่นใบลาออกต่อบริษัทฯ โดยการลาออกนั้นจะมีผลนับแต่วันที่ใบลาออกไปถึงบริษัทฯ หรือวันที่ระบุให้มีผลในหนังสือลาออก ทั้งนี้ แล้วแต่วันใดจะเป็นวันหลัง
 - (4) ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการบริษัทว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการผู้นั้นจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน โดยบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลือของกรรมการที่ตนแทน

กรรมการอิสระ

- (1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
- (2) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษา ของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
- (3) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
- (4) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต.
ความสัมพันธ์ทางธุรกิจดังกล่าว รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่ตนเองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน
- (5) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต.
- (6) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมาย หรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต.
- (7) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- (8) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่

เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

- (9) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งนี้ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามข้อ 1 ถึง 9 แล้วกรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมบริษัท โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบของคณะ (Collective Decision)

คณะกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติเหมือนคุณสมบัติของกรรมการอิสระ ตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ “กรรมการอิสระ”

- (1) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
- (2) ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน เฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- (3) มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่สามารถทำหน้าที่ในฐานะกรรมการตรวจสอบโดยมีกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่านที่มีความรู้ และประสบการณ์เพียงพอเพื่อทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้
- (4) มีคุณสมบัติอื่น ๆ ครบถ้วน และเหมาะสมตามกฎหมาย หรือข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ

วาระการดำรงตำแหน่ง

- (1) กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และให้เป็นไปตามวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของบริษัท โดยมีวาระการดำรงตำแหน่งติดต่อกันไม่เกิน 3 วาระ เว้นแต่จะได้รับมติอนุมัติเป็นเอกฉันท์จากคณะกรรมการบริษัทว่า การดำรงตำแหน่งเกินวาระที่กำหนดมิได้ทำให้ความเป็นอิสระขาดหายไป
- (2) ในกรณีที่กรรมการตรวจสอบครบวาระการดำรงตำแหน่ง หรือไม่อาจดำรงตำแหน่งจนครบกำหนดวาระได้ ซึ่งจะส่งผลให้มีจำนวนกรรมการตรวจสอบน้อยกว่า 3 คน ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบรายใหม่ให้มีจำนวนครบถ้วนในทันทีหรืออย่างช้าภายใน 3 เดือนนับแต่วันที่จำนวนกรรมการตรวจสอบไม่ครบถ้วน เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ บุคคลที่ได้รับแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบในกรณีข้างต้น จะอยู่ในตำแหน่งเพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการตรวจสอบซึ่งตนแทน
- (3) นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระดังกล่าวข้างต้น กรรมการตรวจสอบพ้นจากตำแหน่ง ด้วยเหตุดังต่อไปนี้
 - 1) ตาย
 - 2) ลาออก
 - 3) ขาดคุณสมบัติการเป็นกรรมการตรวจสอบตามที่กำหนดในกฎบัตรนี้
 - 4) ขาดคุณสมบัติการเป็นกรรมการบริษัท หรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดหรือมีลักษณะที่แสดงถึงการขาดความเหมาะสมที่จะได้รับความไว้วางใจให้บริหารจัดการกิจการที่มีมหาชนเป็นผู้ถือหุ้นตามที่กำหนดไว้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) รวมทั้งประกาศของสำนักงาน ก.ล.ต. ที่เกี่ยวข้อง และมีลักษณะต้องห้ามตามประกาศสำนักงาน คปภ. ที่เกี่ยวข้อง
 - 5) คณะกรรมการบริษัทมีมติให้พ้นจากตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ (สำหรับกรณีมติของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนกรรมการที่มาประชุมและมีสิทธิออก

- เสียง)
- 6) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติให้พ้นจากตำแหน่งกรรมการบริษัท (สำหรับกรณีมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงและมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง)
 - 7) ในกรณีที่เป็นการศาลมีคำสั่งให้ออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท
- (4) กรรมการตรวจสอบคนใดจะลาออกจากตำแหน่งให้ยื่นหนังสือลาออกต่อบริษัท โดยการลาออกนั้นจะมีผลนับแต่วันที่ใบลาออกไปถึงบริษัท หรือวันที่ระบุให้มีผลในหนังสือลาออก ทั้งนี้ แล้วแต่วันใดจะเป็นวันหลังในกรณีที่ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ลาออกหรือพ้นจากตำแหน่งในกรณีใดๆ ก่อนครบกำหนดวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทดำเนินการคัดเลือกประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ภายหลังจากที่แต่งตั้งกรรมการตรวจสอบรายใหม่ที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย

คณะกรรมการบริหาร

- (1) กรรมการบริหารต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และมีเวลาอย่างเพียงพอที่จะอุทิศความรู้ความสามารถและปฏิบัติหน้าที่ให้แก่บริษัทฯ ได้
- (2) มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัย และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งต้องไม่มีลักษณะที่แสดงถึงการขาดความเหมาะสมที่จะได้รับความไว้วางใจให้บริหารจัดการกิจการที่มีมหาชนเป็นผู้ถือหุ้นตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
- (3) กรรมการบริหารสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นได้ แต่ทั้งนี้ ในการเป็นกรรมการดังกล่าวต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของบริษัทฯ และต้องเป็นไปตามแนวทางของ สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ
- (4) กรรมการบริหารต้องไม่เป็นกรรมการ ผู้จัดการ พนักงาน หรือลูกจ้างของบริษัทที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยตามกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัย และ สาขาของบริษัทประกันภัยต่างประเทศที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยในราชอาณาจักรตามกฎหมายประกันวินาศภัย หรือ เป็นกรรมการผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานเกี่ยวกับการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย หรือบุคคลที่ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยตามกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัยซึ่งเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยผู้ทำการแทนนิติบุคคลอื่นที่ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยในเวลาเดียวกัน
- (5) กรรมการบริหารจะต้องไม่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ หรือ เข้าเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทเอกชน หรือบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ตนหรือเพื่อประโยชน์ผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง

วาระการดำรงตำแหน่ง

สมาชิกของคณะกรรมการบริหารจะหมดวาระลงเมื่อ:

- (1) ตาย
- (2) ลาออก
- (3) คณะกรรมการบริษัทมีมติให้ออก (สำหรับกรณีมติของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนกรรมการที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง)

สมาชิกของคณะกรรมการบริหารที่มีความประสงค์ที่จะลาออกจากตำแหน่งให้ส่งจดหมายลาออกถึงประธานกรรมการ โดยการลาออกนั้นจะมีผลนับแต่วันที่ไปลาออกไปถึงบริษัท หรือวันที่ระบุให้มีผลในหนังสือลาออก แล้วแต่วันใดจะเป็นวันหลัง ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทต้องดำเนินการแต่งตั้งสมาชิกของคณะกรรมการบริหารใหม่แทนสมาชิกที่ลาออก ภายใน 90 วัน เพื่อให้คณะกรรมการบริหารมีจำนวนสมาชิกครบตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- (1) กรรมการบริหารความเสี่ยงต้องเป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในธุรกิจของบริษัทฯ หรือมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่เป็นปัจจัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์
- (2) กรรมการบริหารความเสี่ยงต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัย ประกาศสำนักงาน คปภ. และกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง
- (3) กรรมการบริหารความเสี่ยง สามารถอุทิศเวลาอย่างเพียงพอในการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์
- (4) กรรมการบริหารความเสี่ยงไม่สามารถประกอบกิจการเข้าเป็นหุ้นส่วน หรือเข้าเป็นกรรมการในนิติบุคคลอื่นที่มีสภาพอย่างเดียวกันและ/หรือเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทย่อย ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือประโยชน์ของบุคคลอื่น เว้นแต่จะแจ้งให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง
- (5) ในกรณีที่กรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นกรรมการบริษัทด้วย กรรมการบริหารความเสี่ยงท่านนั้นสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นได้ เว้นแต่ เป็นกรรมการ ผู้จัดการ พนักงาน หรือลูกจ้างของบริษัทที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยตามกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัยและสาขาของบริษัทประกันภัยต่างประเทศที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยในราชอาณาจักรตามกฎหมายประกันวินาศภัยหรือเป็นกรรมการผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานเกี่ยวกับการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย หรือบุคคลที่ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยตามกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัยซึ่งเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยผู้ทำการแทนนิติบุคคลอื่นที่ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยในเวลาเดียวกัน

วาระการดำรงตำแหน่ง

- (1) กรรมการบริหารความเสี่ยง มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และให้เป็นไปตามวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกรณีที่กรรมการบริษัทได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้ เมื่อกรรมการบริหารความเสี่ยงพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหารความเสี่ยงได้อีก
- (2) ในกรณีที่กรรมการบริหารความเสี่ยงครบวาระการดำรงตำแหน่ง หรือไม่อาจดำรงตำแหน่งจนครบกำหนดวาระได้ ซึ่งจะส่งผลให้มีจำนวนกรรมการบริหารความเสี่ยงน้อยกว่า 3 คน ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งกรรมการบริหารความเสี่ยงรายใหม่ให้มีจำนวนครบถ้วนในทันทีหรืออย่างช้าภายใน 3 เดือนนับแต่วันที่ที่มีจำนวนกรรมการบริหารความเสี่ยงไม่ครบถ้วน เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้ บุคคลที่ได้รับแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยงในกรณีข้างต้น จะอยู่ในตำแหน่งเพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งตนแทน
- (3) นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระดังกล่าวข้างต้น กรรมการบริหารความเสี่ยงพ้นจากตำแหน่ง ด้วยเหตุดังต่อไปนี้

- 1) ตาย
 - 2) ลาออก
 - 3) ขาดคุณสมบัติการเป็นกรรมการบริหารความเสี่ยงตามที่กำหนดในกฎบัตรนี้
 - 4) กรณีที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการบริษัท แล้วต่อมาขาดคุณสมบัติการเป็นกรรมการบริษัท หรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดหรือมีลักษณะที่แสดงถึงการขาดความเหมาะสมที่จะได้รับความไว้วางใจให้บริหารจัดการกิจการที่มีมหาชนเป็นผู้ถือหุ้นตามที่กำหนดไว้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) ประกาศของสำนักงาน ก.ล.ต.ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัย หรือมีลักษณะต้องห้ามตามประกาศสำนักงาน คปภ. ที่เกี่ยวข้อง
 - 5) คณะกรรมการบริษัทมีมติให้พ้นจากตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง (สำหรับกรณีมติของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนกรรมการที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง)
 - 6) กรณีที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการบริษัท แล้วต่อมาที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติให้พ้นจากตำแหน่งกรรมการบริษัท (สำหรับกรณีมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงและมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง)
 - 7) ศาลมีคำสั่งให้ออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท
- (4) กรรมการบริหารความเสี่ยงคนใดจะลาออกจากตำแหน่งให้ยื่นหนังสือลาออกต่อบริษัท โดยการลาออกนั้นจะมีผลนับแต่วันที่ไปลาออกไปถึงบริษัท หรือวันที่ระบุให้มีผลในหนังสือลาออก ทั้งนี้ แล้วแต่วันใดจะเป็นวันหลัง
- ในกรณีที่ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ลาออกหรือพ้นจากตำแหน่งในกรณีใดๆ ก่อนครบกำหนดวาระ ให้คณะกรรมการบริษัท ดำเนินการคัดเลือกประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ภายหลังจากที่แต่งตั้งกรรมการบริหารความเสี่ยงรายใหม่ที่มีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย

คณะกรรมการลงทุน

- (1) กรรมการลงทุนต้องเป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในธุรกิจของบริษัท และมีความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารการลงทุน การบริหารความเสี่ยง หรือการวิเคราะห์หลักทรัพย์
- (2) กรรมการลงทุนต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัย ประกาศสำนักงาน คปภ. และกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง
- (3) กรรมการลงทุน สามารถอุทิศเวลาอย่างเพียงพอในการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการลงทุนให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของบริษัท

วาระการดำรงตำแหน่ง

- (1) คณะกรรมการลงทุนมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ทั้งนี้ เมื่อครบกำหนดตามวาระผู้พ้นจากตำแหน่งอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่ได้ โดยจะทำการแต่งตั้งใหม่ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ก่อนครบวาระไม่น้อยกว่า 1 เดือน
- (2) นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระดังกล่าวข้างต้น กรรมการบริหารความเสี่ยงพ้นจากตำแหน่ง ด้วยเหตุดังต่อไปนี้

- 1) ตาย
- 2) ลาออก
- 3) ขาดคุณสมบัติการเป็นกรรมการบริหารความเสี่ยงตามที่กำหนดในกฎบัตรนี้
- 4) กรณีที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการบริษัท แล้วต่อมาขาดคุณสมบัติการเป็นกรรมการบริษัท หรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดหรือมีลักษณะที่แสดงถึงการขาดความเหมาะสมที่จะได้รับความไว้วางใจให้บริหารจัดการกิจการที่มีมหาชนเป็นผู้ถือหุ้นตามที่กำหนดไว้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) ประกาศของสำนักงาน ก.ล.ต. ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัย หรือมีลักษณะต้องห้ามตามประกาศสำนักงาน คปภ. ที่เกี่ยวข้อง

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

- (1) ประธานเจ้าหน้าที่บริหารต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และมีเวลาอย่างเพียงพอที่จะอุทิศความรู้ความสามารถและปฏิบัติหน้าที่ให้แก่บริษัทฯ ได้
- (2) มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัย และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งต้องไม่มีลักษณะที่แสดงถึงการขาดความเหมาะสมที่จะได้รับความไว้วางใจให้บริหารจัดการกิจการที่มีมหาชนเป็นผู้ถือหุ้นตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
- (3) ประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะต้องไม่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ หรือเข้าเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทเอกชน หรือบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ตนหรือเพื่อประโยชน์ผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งให้ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง

6.4 กระบวนการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย

กระบวนการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการบริษัท

บริษัทฯ ยังไม่มีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ในการคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสมเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท อย่างไรก็ตามบริษัทฯ มีกระบวนการสรรหากรรมการบริษัทฯ โดยให้ผู้ถือหุ้นใหญ่ และ/หรือ ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่ แต่ละกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิตามสายงานที่เกี่ยวข้อง กรรมการ กรรมการอิสระของบริษัทฯ ร่วมกันเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณวุฒิ ประสบการณ์ ศักยภาพ โดยจะพิจารณาให้มีความสำคัญต่อผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจและมีเวลาเพียงพอสามารถอุทิศตนปฏิบัติหน้าที่ให้แก่บริษัทฯ ได้อย่างเต็มที่

การแต่งตั้งเป็นกรรมการมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

ให้เป็นไปตามวิธีการที่ระบุไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ และกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้ใช้เสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน

- (1) ให้บริษัทฯ มีคณะกรรมการของบริษัทฯ เพื่อดำเนินกิจการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อยห้า (5) คน โดย กรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง (1/2) ของจำนวนกรรมการทั้งหมดจะต้องมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทยกรรมการบริษัทจะเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ หรือไม่ก็ได้

- (2) ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการบริษัท ตามหลักเกณฑ์ และวิธีการดังต่อไปนี้
 - (2.1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่ง (1) หุ้นต่อหนึ่ง (1) เสียง
 - (2.2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (1) เลือกตั้งบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการ ก็ได้ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการ จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
 - (2.3) บุคคลที่ได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมามีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
- (3) ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการในขณะนั้น ถ้าจำนวนกรรมการจะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม (1/3) กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามารับตำแหน่งอีกได้ กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้น ให้จับสลากกัน ส่วนปีหลังๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง
- (4) กรรมการคนใดจะลาออกจากตำแหน่งให้ยื่นใบลาออกต่อบริษัท โดยการลาออกนั้นจะมีผลนับแต่วันที่ใบลาออกไปถึงบริษัท กรรมการซึ่งลาออกตามความในวรรคแรกอาจแจ้งการลาออกของตนให้นายทะเบียนทราบด้วยก็ได้
- (5) ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดและกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการผู้นั้นจะเหลือน้อยกว่าสอง (2) เดือน โดยบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนเข้ามาแทนมติของคณะกรรมการตามความในวรรคแรกจะต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่
- (6) บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัท โดยจะประกาศให้ทราบบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ล่วงหน้าอย่างน้อย 60 วัน ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อให้ผู้ถือหุ้นเสนอรายชื่อและประวัติบุคคลที่สมควรได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการผ่านทางเว็บไซต์ ของบริษัทฯ หรือส่งจดหมายถึงเลขานุการบริษัท โดยบริษัทฯ จะแจ้งระยะเวลาในการนำเสนอชื่อดังกล่าว ผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

กระบวนการสรรหาและแต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

- (1) คณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้ทำการสรรหา และเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถและคุณสมบัติครบถ้วน รวมทั้งประสบการณ์ที่เหมาะสมกับตำแหน่งและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัท เพื่อดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยจะนำเสนอชื่อบุคคลดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาแต่งตั้งต่อไป
- (2) ประธานเจ้าหน้าที่บริหารพ้นจากตำแหน่งเมื่อตาย ลาออก หรือขาดคุณสมบัติการเป็นประธานเจ้าหน้าที่บริหารตามที่กำหนดในกฎบัตรนี้ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดหรือมีลักษณะที่แสดงถึงการขาดความเหมาะสมที่จะได้รับความไว้วางใจตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กจ. 8/2553 เรื่อง การกำหนดลักษณะขาดความน่าไว้วางใจของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทให้

สำนักงาน ก.ล.ต.จัดการกิจการที่มีมหาชนเป็นผู้ถือหุ้นตามที่กำหนดไว้ พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) ประกาศของสำนักงาน ก.ล.ต. ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัย หรือ มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศ สำนักงาน คปภ. ที่เกี่ยวข้อง

การสรรหาผู้บริหารตามค่านิยมของสำนักงาน ก.ล.ต.

บริษัทฯ กำหนดให้ทุกฝ่ายงานมีการกำหนดผู้สืบทอดตำแหน่งงานของผู้บริหารระดับผู้จัดการฝ่าย ในกรณีที่ตำแหน่งผู้บริหารระดับตั้งแต่ผู้อำนวยการขึ้นไปว่างลง หรือผู้ดำรงตำแหน่งไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ และเสนอชื่อผู้สืบทอดตำแหน่งที่คัดเลือกไว้ ต่อคณะกรรมการบริหาร เพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ กำหนดกลไกกำกับดูแลบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมทั้งมีมาตรการในการติดตามการบริหารงานของบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วม เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัทฯ และสามารถควบคุมดูแลจัดการและรับผิดชอบการดำเนินงานของบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมได้เสมือนเป็นหน่วยงานหนึ่งของบริษัทฯ ดังนี้

- (1) คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ติดตามและกำกับดูแลการบริหารจัดการและการดำเนินงานต่างๆ ของบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วม ให้เป็นไปตามนโยบายที่บริษัทฯ กำหนด กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ กฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัย และประกาศสำนักงาน คปภ. รวมทั้งกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยอนุโลม เท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับกฎหมายอื่น
- (2) คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่แต่งตั้งผู้แทนเข้าไปเป็นกรรมการและผู้บริหารในบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมอย่างน้อยตามสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมที่ประกอบธุรกิจหลัก และมีระเบียบปฏิบัติหรือข้อกำหนดที่ทำให้การส่งบุคคลดังกล่าวจะต้องได้รับมติเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท รวมทั้ง กำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้แทนที่ได้รับการแต่งตั้งเข้าไปเป็นกรรมการและผู้บริหารในบริษัทฯ ย่อยและ/หรือบริษัทร่วมนั้นไว้อย่างชัดเจนและกำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้แทนที่มีผลให้การพิจารณาของกรรมการและผู้บริหารดังกล่าวในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมในเรื่องสำคัญต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทก่อน เว้นแต่จะมีข้อจำกัดตามกฎหมายอื่นหรือเงื่อนไขการร่วมทุนกับภาครัฐ หรือกรณีอื่นใดตามที่กฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน หรือข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจะกำหนด ทั้งนี้ กรรมการและผู้บริหารของบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วม ข้างต้นที่ได้รับการแต่งตั้งหรือเสนอชื่อต้องเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนไม่มีลักษณะขาดความน่าไว้วางใจตามประกาศสำนักงาน ก.ล.ต. ว่าด้วยการกำหนดลักษณะขาดความน่าไว้วางใจของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ และต้องเป็นบุคคลที่มีรายชื่ออยู่ในระบบข้อมูลรายชื่อกรรมการและผู้บริหารของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศ สำนักงาน คปภ. ด้วย
- (3) คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ดำเนินการให้บริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมมีระบบควบคุมภายใน ระบบบริหารความเสี่ยง และระบบป้องกันการทุจริต รวมทั้งกำหนดมาตรการในการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมอย่างมีประสิทธิภาพและสม่ำเสมอ และรัดกุมเพียงพอที่ทำให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินการต่างๆ ของบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมจะเป็นไปตามแผนงาน งบประมาณ นโยบายของบริษัทฯ รวมถึงกฎหมายและประกาศ เรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน รวมถึงประกาศ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ กฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัย และประกาศสำนักงาน คปภ. ได้อย่างแท้จริงและต่อเนื่อง นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังมีหน้าที่ในการติดตามดูแล

ให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมปฏิบัติให้เป็นไปตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กฎหมายกำหนด

- (4) คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ดูแลติดตามให้บริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงาน ก.ล.ต. และนักลงทุนทั่วไป เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วม รายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีนัยสำคัญ และรายการอื่นใดที่สำคัญซึ่งมิได้เป็นรายการธุรกิจปกติของบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วม เป็นต้น ทั้งนี้ การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจะต้องให้ข้อมูลเพียงพอครบถ้วนถูกต้อง และภายในระยะเวลาที่บริษัทฯ กำหนดและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- (5) ในกรณีที่บริษัทย่อยตกลงเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทย่อย หรือรายการเกี่ยวกับการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทย่อยตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (แล้วแต่กรณี) บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามที่ประกาศดังกล่าวกำหนดไว้ในเรื่องนั้นๆ ก่อนเข้าทำรายการดังกล่าวโดยอนุโลม โดยบริษัทย่อยจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามที่ประกาศดังกล่าวกำหนดเช่นเดียวกับกรณีที่บริษัทฯ เป็นผู้ทำรายการดังกล่าวเอง
 ทั้งนี้ ในกรณีที่รายการประเภทดังกล่าวจำเป็นต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องนั้น ให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณาขนาดของรายการเทียบกับงบการเงินรวมของบริษัทฯ
- (6) การทำรายการหรือการดำเนินการใด ๆ ซึ่งมีนัยสำคัญหรือมีผลต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ซึ่งเป็นเรื่องที่จะต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการของบริษัทฯ หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (แล้วแต่กรณี) ให้กรรมการบริษัทมีหน้าที่ในการจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ การประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (แล้วแต่กรณี) เพื่อพิจารณาอนุมัติเรื่องดังกล่าวก่อนที่บริษัทย่อยและบริษัทร่วมจะจัดประชุมคณะกรรมการ และ/หรือ ผู้ถือหุ้นของตนเอง (แล้วแต่กรณี) เพื่อพิจารณาอนุมัติก่อนการทำรายการหรือดำเนินการในเรื่องนั้น โดยในการนี้ ให้บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข ขั้นตอนและวิธีการที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะขออนุมัตินั้นตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายบริษัทมหาชนจำกัด ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ กฎหมายหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องตลอดจนประกาศ ข้อบังคับและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ และตลาดหลักทรัพย์ฯ ด้วยโดยอนุโลม (เท่าที่ไม่ขัดแย้ง) อย่างครบถ้วนและถูกต้อง

การฝึกอบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มีการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพ โดยจัดให้มีการอบรมสัมมนา ฝึกอบรม รวมถึงส่งบุคลากรเข้าร่วมสัมมนา และฝึกอบรมวิชาการด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถศักยภาพของบุคลากร รวมถึงปลูกฝังทัศนคติที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และการทำงานเป็นทีมแก่บุคลากรอยู่เสมอ

6.5 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

(1) สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ตระหนักถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นในทุกเรื่อง มุ่งเน้นที่จะคุ้มครองผลประโยชน์และรักษาไว้ซึ่งสิทธิการเป็นเจ้าของ บริษัท จึงให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น ยึดมั่นในการดำเนินการธุรกิจอย่างถูกต้องและมีจริยธรรมต่อผู้ถือหุ้น โดยให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน มีการรายงานข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นทุกรายทราบอย่างสม่ำเสมอ เท่าเทียมกัน ครบถ้วนตามความเป็นจริงของบริษัท ในเวลาที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ รวมทั้งรับทราบการดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆของบริษัท ตลอดจนมุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆของบริษัท ตลอดจนมุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริตและจริยธรรมอันดีงาม และติดตามการปฏิบัติของคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหาร โดยจัดให้มีมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตนของคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารเพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และไม่กระทำการใดอันเป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น

(2) การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ได้ยึดมั่นในการดำเนินการธุรกิจอย่างถูกต้องและมีจริยธรรมต่อผู้ถือหุ้น โดยให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน โดยมีการรายงานข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นทุกรายทราบอย่างสม่ำเสมอ เท่าเทียมกัน ครบถ้วนตามความเป็นจริงของบริษัท ในเวลาที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน

(3) บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้ถือหุ้น/ นักลงทุน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับผู้ถือหุ้น / นักลงทุน ยึดมั่นในการดำเนินการธุรกิจอย่างถูกต้องและมีจริยธรรมต่อผู้ถือหุ้น โดยให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน และผู้ถือหุ้น / นักลงทุนสามารถใช้สิทธิขั้นพื้นฐานได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ เช่น

- 1) สิทธิในการซื้อขายหรือโอนหุ้น
- 2) สิทธิในการได้รับส่วนแบ่งกำไรของบริษัท
- 3) สิทธิในการได้รับข่าวสารข่าวสารที่สำคัญและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น
- 4) สิทธิในการเข้าร่วมประชุมเพื่อออกสิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้นอย่างอิสระ
- 5) สิทธิในการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องสำคัญของบริษัท โดยกำหนดให้ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิออกเสียงตามจำนวนหุ้นที่ถืออยู่และแต่ละหุ้นมีสิทธิออกเสียงหนึ่งเสียง

พนักงาน

บริษัทฯ ตระหนักถึงคุณค่าทรัพยากรมนุษย์ และส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดมีสภาพการจ้างงานที่ยุติธรรม มีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน โดยบริษัทจะปฏิบัติต่อจะปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนโดยเสมอภาค ไม่แบ่งแยกในเรื่องเชื้อชาติ เพศ สีผิว ศาสนา ชีตกำเนิด อายุ รสนิยมทางเพศ ความพิการทางร่างกาย หรือลักษณะส่วนบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และจะดูแลไม่ให้เกิดความคุกคามข่มขู่ต่อบุคลากรทุกระดับ ไม่ว่าจากบุคคลใดหรือโดยวิธีการใดๆ นอกจากนี้บริษัทจะให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่ผู้บริหารหรือพนักงานทุกคน โดยการแต่งตั้ง

และโยกย้ายผู้บริหารหรือพนักงาน รวมถึงการให้รางวัลและการลงโทษ ต้องกระทำการด้วยความสุจริตใจ และตั้งอยู่บนพื้นฐานความรู้ ความสามารถและความเหมาะสมของผู้บริหารหรือพนักงาน รวมถึง ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะของพนักงานโดยให้โอกาสอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ ตลอดจนปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารหรือพนักงานอย่างเคร่งครัด

คู่ค้า / ลูกค้า

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะให้การปฏิบัติต่อคู่ค้าของบริษัทอย่างเสมอภาค บริหารด้วยความซื่อสัตย์ ยุติธรรม โดยการดำเนินการใดๆ ต้องคำนึงถึงชื่อเสียงความถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับและประเพณีปฏิบัติที่สำคัญรวมทั้งปฏิบัติตามพันธสัญญากับคู่ค้า และคำนึงถึงความเสมอภาคในการดำเนินธุรกิจและผลประโยชน์ร่วมกันกับคู่ค้า โดยตระหนักถึงความสำคัญกับคู่ค้าอันเป็นบุคคลที่ช่วยเหลือและเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทสำเร็จลุล่วงไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทจึงปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาคบนพื้นฐานของความเป็นธรรมและเคารพซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ในการคัดเลือกคู่ค้าของบริษัท จะยึดถือหลักเกณฑ์คุณสมบัติและความเหมาะสมในด้านอื่นๆ ของคู่ค้าเป็นสำคัญโดยใช้หลักเกณฑ์เดียวกันกับคู่ค้าทุกรายเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการคัดเลือกตลอดจนเปิดโอกาสให้คู่ค้ารายใหม่สามารถเข้ามาร่วมงาน ทั้งนี้ บริษัทส่งเสริมไม่ให้เกิดการเรียกรับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในทางการค้าให้กับคู่ค้าและบริษัทมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจและให้ความมั่นใจแก่ลูกค้าของบริษัท เพื่อให้ได้รับบริการที่ดีตามมาตรฐาน โดยบริษัทพัฒนาคุณภาพของการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ โดยการเฝ้าดูและติดตามผลตอบรับจากลูกค้าต่อการให้บริการของบริษัท เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า เพื่อสามารถส่งมอบบริการที่มีคุณภาพ ตรงตามหรือสูงกว่าความคาดหวังของลูกค้าในราคาที่เป็นธรรม

สังคมและชุมชน

บริษัทฯ ตระหนักว่าบริษัทเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ซึ่งต้องรับผิดชอบช่วยเหลือสังคม และสนับสนุนกิจกรรมของชุมชนและสังคม โดยบริษัทมีนโยบายดำเนินธุรกิจ โดยให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อม และการอนุรักษ์ทรัพยากรต่างๆ อีกทั้งเน้นการสร้างวัฒนธรรมองค์กร และส่งเสริมพฤติกรรมกรดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกบริษัทให้แก่บุคลากรบริษัท ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด นอกจากนี้บริษัทจะปฏิบัติตามนโยบายของรัฐ ตลอดจนสำรวจและทำความเข้าใจระเบียบข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันมิให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทกระทบต่อวิถีสังคม หรือชุมชนนั้นๆ

สิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความรับผิดชอบต่อสังคมในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมโดยดำเนินการควบคุมให้การดำเนินงานของบริษัท มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการดูแลรักษา และหลีกเลี่ยงการทำลายสิ่งแวดล้อม จัดหาระบบรักษาสิ่งแวดล้อมทั้งที่กำหนดเป็นแนวทางปฏิบัติ และเป็นอุปกรณ์ในการดำเนินธุรกิจ โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

1. มีนโยบายในการลดการเกิดขยะหรือของเสีย และให้ความร่วมมือในการกำจัดขยะหรือของเสียด้วยวิธีการที่ถูกต้อง
2. มีการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยก่อนที่จะมีการลงทุนหรือร่วมทุนในกิจการใดๆ โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินกิจการภายใต้แนวคิดใส่ใจและรักษาสิ่งแวดล้อม
3. มีแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ วัสดุ หรือ อุปกรณ์ต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพ
4. มีมาตรการด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ เช่น นโยบาย 3R (Reduce, Reuse/Recycle, Replenish)

การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินและสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี โดยงบการเงินดังกล่าว จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย มีการเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ ตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารและเป็นการกระทำการอิสระเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน และระบบการควบคุมภายในของบริษัท ซึ่งบริษัทให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายในทั้งการควบคุมทางการเงิน การดำเนินงาน การกำกับดูแลการ ปฏิบัติงาน ซึ่งทำหน้าที่ในการตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่วางไว้ คณะกรรมการบริษัท ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และทั่วถึง ทั้งข้อมูลทางการเงิน และ ข้อมูลทั่วไป ซึ่งล้วนแต่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้ที่มีส่วนได้เสียของบริษัท โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเปิดเผยข้อมูลตามที่หน่วยงานที่ควบคุมกำกับดูแลธุรกิจของบริษัทกำหนด ซึ่งได้แก่ คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดให้กรรมการ และผู้บริหาร ลงนามรับทราบประกาศที่เกี่ยวข้องของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัท มีหน้าที่ต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วัน นับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ และให้สำเนารายงานดังกล่าวทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงให้กับเลขานุการบริษัท เพื่อรวบรวมข้อมูล แจ้งต่อคณะกรรมการบริษัท ทราบพร้อมทั้งให้มีการเปิดเผยรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทไว้ใน รายงานประจำปี ทั้งนี้ กรรมการและผู้บริหารของบริษัท ได้รับทราบถึงบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวนี้แล้ว

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ มีนโยบายและวิธีการตรวจสอบและควบคุมดูแล กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ในการนำความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนไปเปิดเผยหรือแสวงหาประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่นไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมและไม่ว่าจะได้รับผลตอบแทนหรือไม่ก็ตามรวมทั้งต้องไม่ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ โดยใช้ข้อมูลภายใน ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดแนวทางป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน ดังนี้

- (1) บริษัทฯ จะให้ความรู้แก่กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ เกี่ยวกับหน้าที่ในการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าในบริษัทของตนเอง คู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ รวมถึงนิติบุคคลที่กรรมการหรือผู้บริหาร คู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะดังกล่าวเป็นผู้ถือหุ้นเกินร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลดังกล่าว และการถือหุ้นรวมกันดังกล่าวเป็นสัดส่วนที่มากที่สุดของนิติบุคคลนั้น ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) (“**พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์**”) รวมทั้งการรายงานการได้มาหรือจำหน่ายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ตามมาตรา 246 และบทกำหนดโทษ ตามมาตรา 298 แห่ง พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- (2) กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ จัดทำและนำเสนอรายงานการถือครองหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าในบริษัทของตนเอง คู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภรรยา บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ รวมถึงนิติบุคคลที่กรรมการหรือผู้บริหาร คู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะดังกล่าวเป็นผู้ถือหุ้นเกินร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลดังกล่าว และการถือหุ้นรวมกันดังกล่าวเป็นสัดส่วนที่มากที่สุดของนิติบุคคลนั้นตามแบบรายงานการถือครองหลักทรัพย์ที่กำหนดมายังเลขานุการของบริษัทฯ ก่อนนำ

ส่งผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ทุกครั้ง โดยให้จัดทำและนำเสนอภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ในกรณีที่ผู้มีหน้าที่รายงานเป็นกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทจดทะเบียนและภายใน 3 วันในกรณีที่ผู้มีหน้าที่รายงานมิได้เป็นกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทจดทะเบียน และกำหนดให้เลขานุการบริษัทสรุปรายงานการถือครองหลักทรัพย์และการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

- (3) กำหนดให้กรรมการและผู้บริหาร รวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงบุคคลที่ถูกสันนิษฐานว่ารู้หรือครอบครองข้อมูลภายในตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่ได้รับทราบข้อมูลภายใน ที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหรือมูลค่าของหลักทรัพย์ จะต้องระงับการซื้อขายเสนอซื้อหรือเสนอขายหรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อขาย เสนอซื้อหรือเสนอขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ในช่วงเวลาก่อนที่จะเผยแพร่ทางการเงินหรือเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและสถานะของบริษัทฯ จนกว่าบริษัทฯ จะได้เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชนแล้ว ตลอดระยะเวลาปลอดการใช้ข้อมูลภายในที่ยังมิได้เปิดเผยแก่สาธารณชน (“Embargo Period”) ซึ่งหมายถึง ระยะเวลา 1 เดือน ก่อนและจนถึงวันประกาศผลการดำเนินงานทางการเงินของบริษัทฯ รายไตรมาสและประจำปี โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้กรรมการและผู้บริหารงดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ อย่างเป็นทางการโดยลายลักษณ์อักษรเป็นเวลาอย่างน้อย 1 เดือนก่อนการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชน และควรรออย่างน้อย 24 ชั่วโมง ภายหลังเปิดเผยข้อมูลให้แก่สาธารณชนแล้ว รวมทั้งห้ามไม่ให้เปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญนั้นต่อบุคคลอื่น ทั้งนี้ หากมีการกระทำความผิดฝ่าฝืนระเบียบปฏิบัติดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ จะถือเป็นความผิดทางวินัยตามข้อบังคับการทำงานของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทย่อย โดยจะพิจารณาลงโทษตามควรแก่กรณี ตั้งแต่ การตักเตือนด้วยวาจา การตักเตือนเป็นหนังสือ การภาคทัณฑ์ ตลอดจนการเลิกจ้างให้พ้นสภาพการเป็นพนักงาน
- (4) กำหนดห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย หรืออดีตกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ลาออกแล้ว เปิดเผยข้อมูลภายใน หรือความลับของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ตลอดจนข้อมูลความลับของลูกค้าของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ตนได้รับทราบจากการปฏิบัติหน้าที่ให้บุคคลภายนอกรับทราบ แม้ว่าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจะไม่ทำให้เกิดผลเสียหายแก่บริษัทฯ และบริษัทย่อยและลูกค้าของบริษัทฯ และบริษัทย่อย
- (5) กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย หรืออดีตกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานมีหน้าที่เก็บรักษาความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และมีหน้าที่ในการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อประโยชน์การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เท่านั้น ทั้งนี้ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยนำความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อยไปใช้ประโยชน์ให้แก่บริษัทอื่นที่ตนเองเป็นผู้ถือหุ้น กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest)

บริษัทฯ กำหนดให้มีนโยบายที่ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานใช้โอกาสจากการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานในบริษัท แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว หรือของครอบครัว หรือของบุคคลใกล้ชิด ไม่ว่าจะเป็นด้านการเงิน หรือด้านอื่นใดก็ตาม หลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องกับตนเอง ยกเว้นในกรณีที่เป็น เพื่อผลประโยชน์ของบริษัท ภายใต้หลักเกณฑ์ และระเบียบข้อบังคับที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด จึงกำหนดเป็นข้อปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ดังนี้

การรับเงินหรือผลประโยชน์ตอบแทน หรือการเกี่ยวข้องทางการเงินกับผู้ดำเนินการธุรกิจกับบริษัท

- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ต้องไม่รับเงิน หรือประโยชน์ตอบแทนใด ๆ เป็นการส่วนตัวจากลูกค้า คู่ค้าของบริษัท หรือบุคคลใดอันเนื่องมาจากการทำงานในนามบริษัท หรือเกี่ยวข้องทางการเงิน เช่น ร่วมทุน ร่วมทำการค้ากับลูกค้า ผู้รับเหมา ผู้ขายสินค้า หรือบริการให้แก่บริษัท หรือจากบุคคลอื่นใดที่ทำธุรกิจกับบริษัท
- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับจะไม่กู้ยืมหรือเรียกรับเงินจาก ลูกค้า หรือผู้ทำธุรกิจกับบริษัท เว้นแต่เป็นการกู้ยืมเงินจากธนาคาร หรือสถาบันการเงินในฐานะลูกค้าของธนาคาร หรือสถาบันการเงิน กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับหลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องกับตนเอง ยกเว้นในกรณีที่เป็นเพื่อประโยชน์ของบริษัท ภายใต้หลักเกณฑ์และระเบียบข้อบังคับที่สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนด เช่น เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับชื่อ และความสัมพันธ์ของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการกำหนดราคาและมูลค่าของรายการ รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับรายการดังกล่าว และห้ามเข้าทำรายการระหว่างกันในลักษณะที่เป็นการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน เช่น การให้กู้ยืมเงิน การค้าประกัน สินเชื่อแก่บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทย่อยของตนเอง

การประกอบธุรกิจอื่นนอกบริษัท หรือการทำงานอื่นนอกเหนือจากงานของบริษัท

ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานประกอบธุรกิจ หรือมีส่วนร่วมในธุรกิจใดอันเป็นการแข่งขันกับธุรกิจของบริษัท ไม่ว่ากรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานดังกล่าวจะได้รับประโยชน์โดยตรง หรือโดยอ้อมก็ตาม

การดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทได้กำหนดแนวทางในการรักษาไว้ซึ่งสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกรายตามที่ได้กำหนดไว้ใน ข้อบังคับและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าผู้ถือหุ้นได้รับการคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐาน อันได้แก่ การซื้อขาย การโอนหุ้น การมีสวนแบ่งในผลกำไร / เงินปันผล การได้รับข่าวสารข้อมูลของกิจการอย่างเพียงพอ การเข้าประชุม ผู้ถือหุ้นเพื่อใช้สิทธิในการแสดงความคิดเห็นและการออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น สิทธิในการเลือกตั้งและถอดถอน กรรมการบริษัทฯ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการบริษัทฯ การอนุมัติเรื่องที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ และสิทธิในการให้ความเห็นชอบ ในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าตอบแทน รวมถึงสิทธิพื้นฐานอื่นๆ เช่น การซักถามหรือแสดงข้อคิดเห็นในการประชุมผู้ถือหุ้น โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้ สิทธิในการรับทราบข้อมูล บริษัทฯ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานและสารสนเทศต่างๆ รวมถึงการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และข้อมูลที่จำเป็นต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นอย่างทั่วถึงให้ผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งเผยแพร่มติคณะกรรมการเรื่องการจ่ายเงินปันผลและ การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าประมาณ 2 เดือน ก่อนวันประชุมสามัญประจำปี ผ่านระบบ SET Link ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของบริษัท www.tqr.co.th “หวั่นขันกลางทุนสัมพันธ์”

การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

บริษัทได้มีการกำหนดนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริต เพื่อให้มีแนวนโยบายเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่บริษัทจะยึดถือปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด และเพื่อให้บริษัทใช้เป็นแนวทางในการต่อต้านการติดสินบนและการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม นอกจากนี้ บริษัทมีการกำหนดนโยบายการรับข้อมูลร้องเรียนและเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับบริษัท และหลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทจากพนักงาน และผู้ที่มีส่วนได้เสียของบริษัท โดยบริษัทจะให้การคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่บุคคลที่แจ้งข้อมูล หรือให้เบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับบริษัท และหลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

หากผู้มีส่วนได้เสียพบเห็นการกระทำที่ทุจริต หรือฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของบริษัท หรือหลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัท สามารถแจ้งข้อมูลหรือให้เบาะแสเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าวได้เช่นเดียวกัน โดยนำเสนอต่อประธานกรรมการตรวจสอบ ซึ่งบริษัทฯ ได้กำหนดช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มสามารถติดต่อ เพื่อให้ข้อเสนอแนะ คำติชม หรือร้องเรียนในเรื่องต่างๆ โดยผ่านทางคณะกรรมการสอบ ผ่านทางอีเมล audit@tqr.co.th ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดแนวทางปฏิบัติในการพิจารณาและสอบสวนข้อร้องเรียนที่เป็นระบบ โปร่งใสและเป็นธรรม เพื่อให้ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนเชื่อมั่นในกระบวนการสอบสวนที่เป็นธรรม ตามนโยบาย การรับข้อมูลร้องเรียนและเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับบริษัท และหลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัท การร้องเรียนจะถือเป็นความลับและผู้ร้องเรียนไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตัวตนผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส

มาตรการดำเนินการกับผู้กระทำไม่ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติ

หากกรรมการบริษัทฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติให้บริษัทแต่งตั้งกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าวโดยไม่ชักช้า เพื่อดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าวโดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ คณะกรรมการสอบสวนให้ประกอบด้วย กรรมการอิสระทั้งหมดของบริษัท หากการพิจารณาสอบสวนข้อเท็จจริงในคราวใดมีกรรมการที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายนี้เป็นกรรมการอิสระ ห้ามกรรมการอิสระท่านนั้นเข้าเป็นคณะกรรมการสอบสวนในคราวดังกล่าว ในการดำเนินการสอบสวนให้คณะกรรมการสอบสวนพิจารณาจากหลักฐานข้อเท็จจริง และสถานการณ์แวดล้อมตามความเหมาะสมในแต่ละกรณี และให้นำเสนอรายงานผลการสอบสวน รวมถึงการพิจารณาโทษให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาต่อไป ทั้งนี้หากการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย ก็ให้รับโทษตามที่กฎหมายกำหนด

หากผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายนี้ จะมีโทษทางวินัย ซึ่งวิธีการลงโทษขึ้นอยู่กับข้อเท็จจริง และสถานการณ์แวดล้อม ทั้งนี้ หากการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย ก็ให้รับโทษตามที่กฎหมายกำหนด

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit fee)

การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ที่ประชุมมีมติอนุมัติการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีบริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพี เอเอส จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีปี 2563 ของบริษัทฯ โดยมีรายชื่อผู้สอบบัญชีที่รับผิดชอบในการลงนามงบการเงินของบริษัทฯ ดังนี้

- | | |
|----------------------------|--|
| 1. นางสาวสกุณา แยมสกุล | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4906 และ/หรือ |
| 2. นายไพฑูล ตันกุล | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4298 และ/หรือ |
| 3. นางสาวสินสิริ ทังสมบัติ | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 7352 |

โดยกำหนดให้ผู้สอบบัญชีคนใดคนหนึ่งข้างต้น เป็นผู้แสดงความเห็น และลงนามในงบการเงินของบริษัทฯ อีกทั้ง มีมติอนุมัติค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีปี 2563 เป็นเงิน 2,080,000 บาท ทั้งนี้ ไม่รวมค่าใช้จ่าย เบ็ดเตล็ด เช่น ค่าไปรษณียากร ค่าจัดพิมพ์งบการเงิน ค่าพาหนะ และอื่นๆ

ค่าบริการอื่น (Non-audit fee)

- ไม่มี -

การกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

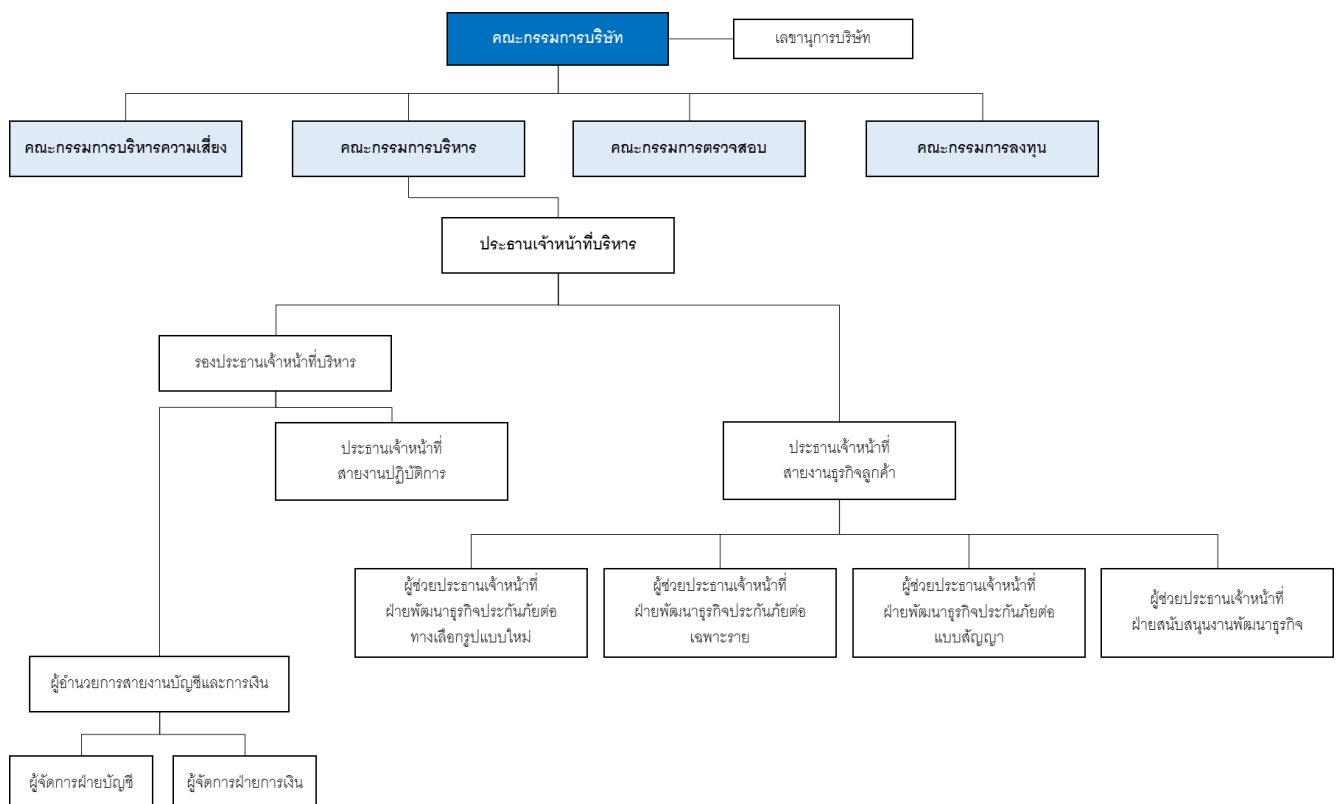
- ไม่มี -

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 4 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการลงทุน ทั้งนี้ คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ มีคุณสมบัติครบถ้วนและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 (รวมฉบับที่แก้ไข) รวมทั้งไม่มีลักษณะต้องห้ามและลักษณะที่แสดงถึงการขาดความเหมาะสมที่จะได้รับความไว้วางใจให้บริหารจัดการกิจการที่มีมหาชนเป็นผู้ถือหุ้นตามมาตรา 89/3 และมาตรา 89/6 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมฉบับที่แก้ไข) และตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ โครงสร้างการจัดการภายในของ บริษัทฯ ซึ่งได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2563 มีรายละเอียดดังนี้

โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ



7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

ณ วันที่ 18 มกราคม 2564 คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 8 ท่าน มีรายละเอียดดังนี้

	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
1	นายกฤษณะ บุญยะชัย	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ / กรรมการตรวจสอบ
2	นายชนะพันธุ์ พิริยะพันธุ์	กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
3	นางยุพเรศ พิริยะพันธุ์	กรรมการ / รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
4	นายพรเกษม เหล่าฤทธิรัตน์	กรรมการ
5	นางสาวไตรทิพย์ ศิวะกฤษณ์กุล	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ
6	นายชัชวิน พิพัฒน์โชติธรรม	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ
7	นายกฤษณ์ สุจเร	กรรมการ /
8	นายทฤษฎม เกียรติไพบูลย์	กรรมการอิสระ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

นายชนะพันธุ์ พิริยะพันธุ์ หรือ นางยุพเรศ พิริยะพันธุ์ ลงลายมือชื่อร่วมกับ นายพรเกษม เหล่าฤทธิรัตน์ และประทับตราสำคัญของบริษัท

การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัท ในปี 2562 และ ปี 2563 มีรายละเอียดดังนี้

	ชื่อ-สกุล	จำนวนเข้าร่วมประชุม / จำนวนการประชุมทั้งหมด (ครั้ง)	
		2562	2563
1	นายกฤษณะ บุญยะชัย	-	8/8
2	นายชนะพันธุ์ พิริยะพันธุ์	-	8/8
3	นางยุพเรศ พิริยะพันธุ์	1 / 1	8/8
4	นายพรเกษม เหล่าฤทธิรัตน์	1 / 1	8/8
5	นายกฤษณ์ สุจเร	-	8/8
6	นางสาวไตรทิพย์ ศิวะกฤษณ์กุล	-	8/8
7	นายชัชวิน พิพัฒน์โชติธรรม	-	8/8
8	นายทฤษฎม เกียรติไพบูลย์	-	8/8

โดยมี นางสาวจิรัชณา รูปเล็ก เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 12 มีนาคม 2563

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

(1) คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 18 มกราคม 2564 คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทมีจำนวน 3 ท่าน มีรายละเอียดดังนี้

	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	จำนวนเข้าร่วมประชุม / จำนวนการประชุมทั้งหมด (ครั้ง)
			2563
1	นางสาวไตรทิพย์ ศิวะเกษณกุล ⁽¹⁾	ประธานกรรมการตรวจสอบ	4/4
2	นายฤทธิชัย บุญยชัย	กรรมการตรวจสอบ	4/4
3	นายชัชวิน พิพัฒน์โชติธรรม ⁽¹⁾	กรรมการตรวจสอบ	4/4

หมายเหตุ : ⁽¹⁾ นางสาวไตรทิพย์ ศิวะเกษณกุล และนายชัชวิน พิพัฒน์โชติธรรม ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการตรวจสอบที่เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ทางด้านบัญชี (โปรดพิจารณาประวัติเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท)

โดยมี นางสาวจิรัชมา รูปเล็ก เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่วันที่ 12 มีนาคม 2563

(2) คณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 18 มกราคม 2564 คณะกรรมการบริหารของบริษัท มีจำนวน 3 ท่าน มีรายละเอียดดังนี้

	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	จำนวนเข้าร่วมประชุม / จำนวนการประชุมทั้งหมด (ครั้ง)
			2563
1	นายชนะพันธุ์ พิริยะพันธุ์ ⁽¹⁾	ประธานกรรมการบริหาร	12/12
2	นางยุพเรศ พิริยะพันธุ์ ⁽¹⁾	กรรมการบริหาร	12/12
3	นายพรเกษม เหล่าฤทธิรัตน์ ⁽¹⁾	กรรมการบริหาร	12/12

โดยมี นายพรเกษม เหล่าฤทธิรัตน์ เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหาร ตั้งแต่วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2563

(3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 18 มกราคม 2564 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีจำนวน 3 ท่าน มีรายละเอียดดังนี้

	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	จำนวนเข้าร่วมประชุม / จำนวนการประชุมทั้งหมด (ครั้ง)
			2563
1	นายชัชวิน พิพัฒน์โชติธรรม	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	1 / 1
2	นางยุพเรศ พิริยะพันธุ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง	1 / 1
3	นายพรเกษม เหล่าฤทธิรัตน์	กรรมการบริหารความเสี่ยง	1 / 1

โดยมี นายพรเกษม เหล่าฤทธิรัตน์ เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 11 มิถุนายน 2563

(4) คณะกรรมการลงทุน

ณ วันที่ 18 มกราคม 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2564 มีมติอนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการลงทุน จำนวน 6 ท่าน มีรายละเอียดดังนี้

	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
1	นายชนะพันธุ์ พิริยะพันธุ์	ประธานกรรมการลงทุน
2	นายชัชวิน พิพัฒน์โชติธรรม	กรรมการลงทุน
3	นายฤกษ์ สู่เร	กรรมการลงทุน
4	นางยุพเรศ พิริยะพันธุ์	กรรมการลงทุน
5	นางสาวศุกล หอมสุวรรณ	กรรมการลงทุน
6	นางสาวจุไรพร เลี่ยมตระกูลพานิช	กรรมการลงทุน

โดยมี นางสาวศุกล หอมสุวรรณ เป็นเลขานุการคณะกรรมการลงทุน ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2564

7.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

(1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

○ คณะกรรมการบริษัท

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท ประจำปี 2563 ได้กำหนดค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการชุดต่างๆ ของบริษัทฯ ในแต่ละปี โดยมีรายละเอียดดังนี้

	รายชื่อกรรมการ	ค่าตอบแทน (บาท) ⁽²⁾			
		กรรมการบริษัท	กรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	กรรมการบริหาร
1	นายกฤษณะ บุญยะชัย	30,000	20,000	-	-
2	นายชนะพันธุ์ พิริยะพันธุ์ ⁽¹⁾	- ⁽¹⁾	-	-	- ⁽¹⁾
3	นางยุพเรศ พิริยะพันธุ์ ⁽¹⁾	- ⁽¹⁾	-	- ⁽¹⁾	- ⁽¹⁾
4	นายพรเกษม เหล่าฤทธิรัตน์ ⁽¹⁾	- ⁽¹⁾	-	- ⁽¹⁾	- ⁽¹⁾
5	นายกฤษณ์ สุขใจ	20,000	-	-	-
6	นางสาวไตรทิพย์ ศิวะกฤษณ์กุล	20,000	25,000	-	-
7	นายชัชวิน พัทธมนโชติธรรม	20,000	20,000	25,000	-
8	นายทนุธรรม เกียรติไพบูลย์	20,000	-	-	-

หมายเหตุ : ⁽¹⁾ นายชนะพันธุ์ พิริยะพันธุ์ นางยุพเรศ พิริยะพันธุ์ และนายพรเกษม เหล่าฤทธิรัตน์ แสดงเจตจำนงไม่ขอรับค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย

⁽²⁾ บริษัทฯ จะนำเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 เพื่อพิจารณาอนุมัติกำหนดค่าตอบแทนคณะกรรมการลงทุน

โดยมีรายละเอียดคำตอบแทนที่บริษัทฯ จ่ายให้แก่กรรมการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ดังนี้

	รายชื่อกรรมการ	คำตอบแทน (บาท)			
		กรรมการบริษัท	กรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	กรรมการบริหาร
1	นายกฤษณะ บุญยะชัย	210,000	80,000	-	-
2	นายชนะพันธุ์ พิริยะพันธุ์ ⁽¹⁾	- ⁽¹⁾	-	-	- ⁽¹⁾
3	นางยุพเรศ พิริยะพันธุ์ ⁽¹⁾	- ⁽¹⁾	-	- ⁽¹⁾	- ⁽¹⁾
4	นายพรเกษม เหล่าฤทธิรัตน์ ⁽¹⁾	- ⁽¹⁾	-	- ⁽¹⁾	- ⁽¹⁾
5	นายกฤษณ์ สุจเร	140,000	-	-	-
6	นางสาวไตรทิพย์ ศิวะกฤษณ์กุล	140,000	100,000	-	-
7	นายชัชวิน พิพัฒน์โชติธรรม	140,000	80,000	25,000	-
8	นายทนุธรรม เกียรติไพบูลย์	140,000	-	-	-
	รวม	770,000	260,000	25,000	-

หมายเหตุ : ⁽¹⁾นายชนะพันธุ์ พิริยะพันธุ์ นางยุพเรศ พิริยะพันธุ์ และนายพรเกษม เหล่าฤทธิรัตน์ แสดงเจตจำนงไม่ขอรับคำตอบแทนคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

ณ วันที่ 18 มกราคม 2564 ผู้บริหาร ตามคำนิยามผู้บริหารของประกาศคณะกรรมการ ก.ล.ต. ที่ กจ. 17/2551 เรื่อง การกำหนดบทนิยามในประกาศเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) มีจำนวน 9 ท่าน มีรายละเอียดดังนี้

	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
1	นายชนะพันธุ์ พิริยะพันธุ์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO)
2	นางยุพเรศ พิริยะพันธุ์	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (Deputy CEO)
3	นางสาวศุกล หอมสุวรรณ	ประธานเจ้าหน้าที่สายงานปฏิบัติการ
4	นางสาวธีรยา พงษ์พูล	ประธานเจ้าหน้าที่สายงานธุรกิจลูกค้า/ ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาธุรกิจประกันภัยต่อทางเลือกรูปแบบใหม่
5	นายพรเกษม เหล่าฤทธิรัตน์	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาธุรกิจประกันภัยต่อทั่วไป
6	ดร. สิทธิพร อินทวงศ์	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนงานพัฒนาธุรกิจ
7	นางสาวญาณิศา ชูสร้อยปิ่น	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาธุรกิจประกันภัยต่อเฉพาะราย
8	นางสาวจุไรพร เลี่ยมตระกูลพานิช ⁽¹⁾	ผู้อำนวยการสายงานบัญชีและการเงิน (CFO) / รักษาการผู้จัดการฝ่ายการเงิน
9	นางสาวสุภาพรณ สุวรรณรัตน์เดช ⁽²⁾	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี

หมายเหตุ: ⁽¹⁾นางสาวจุไรพร เลี่ยมตระกูลพานิช เป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน

⁽²⁾นางสาวสุภาพรณ สุวรรณรัตน์เดช เป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

ในปี 2563 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหาร ดังนี้

ค่าตอบแทน	สำหรับปี 2563	
	จำนวนราย	ค่าตอบแทน (ล้านบาท)
ค่าตอบแทนผู้บริหาร ได้แก่ เงินเดือน โบนัส และค่าแรง โครงการสมทบเงินที่กำหนดไว้ ⁽¹⁾ และอื่นๆ ⁽²⁾	9 ⁽³⁾	43.95

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ โครงการสมทบเงินที่กำหนดไว้ของบริษัทฯ ได้แก่ เงินสมทบประกันสังคม และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2555

⁽²⁾ ค่าตอบแทนอื่นๆ เช่น ค่าเดินทาง ค่าที่พัก และค่าโทรศัพท์

⁽³⁾ ผู้บริหาร 4 อันดับแรก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 9 ท่าน (นางสาวญาณิศา ชูสร้อยปิ่น ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาธุรกิจประกันภัยต่อเฉพาะราย เข้าดำรงตำแหน่งเมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2563)

เลขานุการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2563 ในวันที่ 12 มีนาคม 2563 ได้มีมติแต่งตั้งนางสาวจิรัชมา รูปเล็ก เป็นเลขานุการบริษัท ซึ่งขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท มีดังนี้

- (1) จัดทำและเก็บรักษาเอกสาร ดังต่อไปนี้
 - (1.1) ทะเบียนกรรมการ
 - (1.2) หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ
 - (1.3) หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
 - (1.4) รายงานประจำปีของบริษัทฯ
- (2) เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสีย ที่รายงานโดยกรรมการ หรือผู้บริหารของบริษัทฯ
- (3) ดำเนินการเกี่ยวกับการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น
- (4) ให้คำแนะนำเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารควรรับทราบ
- (5) จัดอบรมและปฐมนิเทศ ตลอดจนให้ข้อมูลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่แก่กรรมการปัจจุบันและกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งใหม่
- (6) ดูแล และประสานงานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ข้อกำหนด และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งนโยบาย การกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจได้อย่างครบถ้วนและถูกต้อง
- (7) ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกฎเกณฑ์และข้อกำหนดต่างๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีจำนวนบุคลากรที่เป็นพนักงานประจำ รวมทุกฝ่ายงาน 40 คน ตามลำดับ โดยบริษัทฯ มีนโยบายในการจัดจ้างและบริหารจัดการบุคลากรให้มีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่อยู่ระหว่างการให้บริการและที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต โดยมีรายละเอียดจำนวนพนักงานบริษัทฯ แบ่งตามฝ่ายงานและอายุงาน ดังต่อไปนี้

จำนวนพนักงานแยกตามฝ่ายงานของบริษัทฯ

ฝ่ายงาน	จำนวนพนักงาน (คน)
	31 ธ.ค. 2563
ผู้บริหาร	9
สายงานบัญชีและการเงิน	4
สายงานปฏิบัติการ	15
สายงานธุรกิจลูกค้า	12
รวม	40

จำนวนพนักงานแยกตามอายุงานของบริษัทฯ

อายุงาน	จำนวนพนักงาน (คน)
	31 ธ.ค. 2563
น้อยกว่า 1 ปี	13
มากกว่า หรือ เท่ากับ 1 ปี แต่ไม่ถึง 3 ปี	10
มากกว่า หรือ เท่ากับ 3 ปี แต่ไม่ถึง 6 ปี	12

อายุงาน	จำนวนพนักงาน (คน)
	31 ธ.ค. 2563
มากกว่า หรือ เท่ากับ 6 ปี แต่ไม่ถึง 8 ปี	2
มากกว่า หรือ เท่ากับ 8 ปี	3
รวม	40

(1) ค่าตอบแทนพนักงาน

บริษัทฯ มีรายละเอียดค่าตอบแทนพนักงานของบริษัทฯ ในปี 2563 ดังต่อไปนี้

ค่าตอบแทนพนักงาน (ล้านบาท)	ปี 2563
ค่าตอบแทนพนักงาน ได้แก่ เงินเดือนและค่าแรง โครงการสมทบเงินที่กำหนดไว้ ⁽¹⁾ และอื่นๆ ⁽²⁾	26.58

หมายเหตุ : ⁽¹⁾ โครงการสมทบเงินที่กำหนดไว้ของบริษัทฯ ได้แก่ เงินสมทบประกันสังคม และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2555

⁽²⁾ ค่าตอบแทนอื่นๆ เช่น ค่าเดินทาง ค่าที่พัก และค่าโทรศัพท์

ข้อมูลสำคัญอื่น ๆ

- ไม่มี -

ข้อพิพาทแรงงาน

ในช่วงปี 2563 บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานใด

แนวทางการพัฒนาบุคลากร

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ เนื่องจากบุคลากรเป็นปัจจัยที่สำคัญและมีคุณค่าอย่างยิ่งในการขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจภายใต้กลยุทธ์ T = Team เพื่อสร้างประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ สำหรับใช้เป็นกรอบและแนวทางในการจัดทำแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อเพิ่มความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรบุคคล ให้การบริหารทรัพยากรบุคคลเกิดความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสุข โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านการปรับปรุงโครงสร้างระบบงานและอัตราค่าจ้าง

- 1.1 วางแผน สนับสนุนและส่งเสริมให้มีโครงสร้างระบบงาน การจัดกรอบอัตราค่าจ้างและการบริหารอัตราค่าจ้างพลให้เหมาะสมและเพียงพอ มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานในบริษัทฯ รวมทั้งมีระบบการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ
- 1.2 จัดทำเครื่องมือในการบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งด้านการสรรหา การเลื่อนตำแหน่ง การประเมินผลการปฏิบัติงาน การวางแผนการพัฒนาบุคลากร และการบริหารผลตอบแทน

2. ด้านการพัฒนาบุคลากร

- 2.1 ส่งเสริมให้มีการพัฒนาอย่างเป็นระบบทั่วถึงและต่อเนื่อง โดยการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ ศักยภาพ และทักษะการทำงานที่เหมาะสม เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสบผลสำเร็จตาม

เป้าหมาย รวมทั้งส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมให้กับบุคลากรตามตำแหน่งงานส่งพนักงานไปเข้าร่วมการอบรมในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของบริษัทฯ เช่น หลักสูตรความรู้ด้านการประกันภัยต่อพื้นฐาน อบรมประกันวินาศภัยเบื้องต้น เป็นต้น (ทั้งนี้ เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในปีนี้จึงยังไม่มีการส่งพนักงานไปอบรมภายนอก) เพื่อเพิ่มศักยภาพของพนักงานของบริษัทฯ ตามความเหมาะสมและตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาตแต่ละประเภท (ภายใต้การกำกับและควบคุมของสำนักงาน คปภ.)

2.2 พัฒนาศักยภาพผู้บริหาร และเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับตามตำแหน่งงานอย่างต่อเนื่อง

2.3 ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้มีการฝึกอบรมและการให้ความรู้แก่กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้มีการพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ สนับสนุนให้กรรมการเข้าร่วมหลักสูตรการอบรมที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในหน้าที่และความรับผิดชอบต่าง ๆ ในฐานะกรรมการของบริษัทจดทะเบียน เช่น หลักสูตรต่าง ๆ ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors Association หรือ IOD) หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) หลักสูตร Director Certification Program (DCP) หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP)

3. ด้านสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์

3.1 เสริมสร้างความมั่นคง ขวัญกำลังใจ คุณภาพชีวิตที่ดี และพึงพอใจให้ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อรักษาคนดี คนเก่งไว้กับบริษัทฯ โดยการส่งเสริมความก้าวหน้าของผู้ปฏิบัติงานที่มีผลงาน ในทุกโอกาสสร้างช่องทางการสื่อสาร ให้สิ่งจูงใจ ผลประโยชน์ตอบแทนพิเศษ จัดสวัสดิการ ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงานตามความจำเป็นและเหมาะสมเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ

3.1.1 ปรับปรุงระบบแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

3.1.2 ปรับปรุงระบบสวัสดิการ ผลตอบแทนพิเศษ

3.1.3 ปรับปรุงช่องทางการสื่อสารด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

3.2 กำหนดผลตอบแทนให้เหมาะสมกับแต่ละตำแหน่งงาน โดยคำนึงถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงาน สภาพทางเศรษฐกิจ สภาวะค่าครองชีพ อัตราค่าจ้างแรงงานในตลาดขณะนั้น การแข่งขันใกล้เคียงกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะธุรกิจที่คล้ายคลึงกัน

4. การคัดสรรบุคลากร

4.1 คัดเลือกบุคลากร ที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ที่ตรงกับสายงาน เข้ามาร่วมงาน

4.2 บริษัทฯ จะบรรจุพนักงาน ตามความจำเป็นและความเหมาะสมของงาน โดยพนักงานที่จะได้รับการบรรจุต้องมีความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งงานและมีคุณสมบัติตามระเบียบของบริษัทฯ

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

- พิจารณาจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล
- พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าสอบบัญชีสำหรับปี 2563
- พิจารณาเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563
- พิจารณาเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2563 และครั้งที่ 2/2563
- พิจารณาอนุมัตินโยบายสำคัญของบริษัท
- พิจารณากฎบัตรคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อย
- พิจารณางบการเงินและผลการดำเนินงานประจำปี 2562 และไตรมาส 1 ไตรมาส 2 และไตรมาส 3 ของปี 2563
- พิจารณาอนุมัติงบประมาณประจำปี 2563
- พิจารณาอนุมัติการปรับโครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ
- พิจารณารับทราบแผนการทำงานเกี่ยวกับการนำบริษัทฯ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ
- พิจารณาให้ความเห็นชอบเรื่องการแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด และการนำหุ้นสามัญของบริษัทฯ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ
- พิจารณาให้ความเห็นชอบการแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิของบริษัทฯ ในเรื่องชื่อบริษัท วัตถุประสงค์ การเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ และการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ
- พิจารณาให้ความเห็นชอบการจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ
- พิจารณาอนุมัติขายเงินลงทุนในบริษัท ทีคิวแอลดี จำกัด
- พิจารณาแต่งตั้งผู้ตรวจสอบภายใน (บริษัท ตรวจสอบภายในธรรมาภิบาล จำกัด)
- พิจารณาความเสี่ยงและผลประเมินระบบควบคุมภายใน

การพัฒนากรรมการ

	รายชื่อกรรมการ	DCP	DAP	AACP	RCP	RCL
1	นายกฤษณะ บุญยะชัย	DCP 288/2020	-	AACP38/2020	RCP46/2020	RCL22/2021
2	นางสาวไตรทิพย์ ศิวะกฤษณ์กุล	DCP 158/2012	DAP31/2005	-	-	RCL22/2021
3	นายชัชวรินทร์ พิพัฒน์โชติธรรม	DCP 288/2020	-	-	-	-
4	นายทศวรรษ เกียรติไพบูลย์	-	-	-	-	-
5	นายกฤษณ์ สุขเร	DCP 90/2011	-	-	-	-
6	นายชนะพันธุ์ พิริยะพันธุ์	DCP 289/2020	-	-	-	-
7	นางยุพเรศ พิริยะพันธุ์	DCP 289/2020	-	-	-	-
8	นายพรเกษม เหล่าฤทธิรัตน์	DCP 288/2020	-	-	-	-

หมายเหตุ : Director Certification Program (DCP), Director Accreditation Program (DAP) , Director Accreditation Program (DAP), Advanced Audit Committee Program (AACP), Role of the Chairman Program (RCP), Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL)

การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตนเองปีละ 1 ครั้ง โดยการประเมินผลดังกล่าวเป็นการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่โดยรวมของคณะกรรมการทั้งคณะ และการประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อย (คณะกรรมการตรวจสอบ) ทั้งคณะ

โดยการประเมินได้มีการจัดแบ่งหัวข้อในการประเมินตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำหรับการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย 6 หัวข้อ ดังนี้

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
3. การประชุมคณะกรรมการ
4. การทำหน้าที่ของกรรมการ
5. ความสัมพันธ์ของฝ่ายจัดการ
6. การพัฒนาตนเองของกรรมการและพัฒนาของผู้บริหาร

สำหรับประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อย (คณะกรรมการตรวจสอบ) ประกอบด้วย 3 หัวข้อ ดังนี้

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการชุดย่อย
2. การประชุมคณะกรรมการชุดย่อย
3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อย

โดยมีกระบวนการในการประเมินมีดังนี้

1. ดำเนินการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย แบบทั้งคณะ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
2. เลขานุการบริษัทจัดส่งแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการให้คณะกรรมการบริษัท /คณะกรรมการชุดย่อย ภายในเดือนพฤศจิกายน
3. กรรมการบริษัททำแบบประเมินและส่งคืนเลขานุการบริษัทภายในสิ้นเดือนธันวาคมของทุกปี
4. เลขานุการบริษัท สรุปและเสนอผลการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะกรรมการต่อ คณะกรรมการบริษัทรับทราบ

สรุปผลการประเมินของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะ และการประเมินคณะกรรมการชุดย่อย เห็นว่าการดำเนินการส่วนใหญ่เห็นด้วยอย่างมาก (ดีเยี่ยม)

การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล ปี 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 8 ท่าน ได้จัดการประชุมคณะกรรมการทั้งหมด 8 ครั้ง การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น 1 ครั้ง และประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น 2 ครั้ง ดังนี้

รายชื่อ	ประเภทกรรมการ	ตำแหน่ง	การประชุมในปี 2563 (การเข้าร่วมประชุม)		
			คณะกรรมการ บริษัท	สามัญ ผู้ถือหุ้น	วิสามัญ ผู้ถือหุ้น
1 นายกฤษณะ บุญยะชัย	กรรมการอิสระ	ประธาน กรรมการ	8/8	1/1	2/2
2 นางสาวไตรทิพย์ ศิวะกฤษณ์กุล	กรรมการอิสระ	กรรมการ	8/8	1/1	2/2
3 นายชัชวิน พิพัฒน์โชติธรรม	กรรมการอิสระ	กรรมการ	8/8	1/1	2/2
4 นายทนุธรรม เกียรติไพบูลย์	กรรมการอิสระ	กรรมการ	8/8	1/1	2/2
5 นายกฤษณ์ สุจเร	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	กรรมการ	8/8	1/1	2/2
6 นายชนะพันธุ์ พิริยะพันธุ์	กรรมการที่มีอำนาจลงนาม กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	กรรมการ	8/8	1/1	2/2
7 นางยุพเรศ พิริยะพันธุ์	กรรมการที่มีอำนาจลงนาม กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	กรรมการ	8/8	1/1	2/2
8 นายพรเกษม เหล่าฤทธิรัตน์	กรรมการที่มีอำนาจลงนาม กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	กรรมการ	8/8	1/1	2/2

การจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย รายบุคคล ปี 2563

	รายชื่อ	ตำแหน่ง	คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ บริหารความ เสี่ยง	คณะกรรมการ บริหาร
1	นายกฤษณะ บุญยะชัย	กรรมการอิสระ ประธาน กรรมการ	210,000	80,000	-/-	-/-
2	นางสาวไตรทิพย์ ศิวะกฤษณ์กุล	กรรมการอิสระ ประธาน กรรมการ ตรวจสอบ	140,000	100,000	-/-	-/-
3	นายชัชวิน พิพัฒน์โชติธรรม	กรรมการอิสระ ประธาน กรรมการบริหาร ความเสี่ยง	140,000	80,000	25,000	-/-
4	นายทนุธรรม เกียรติไพบูลย์	กรรมการอิสระ	140,000	-/-	-/-	-/-
5	นายกฤษณ์ สุจร	กรรมการที่ไม่ เป็นผู้บริหาร	140,000	-/-	-/-	-/-
6	นายชนะพันธุ์ พิริยะพันธุ์	กรรมการที่เป็น ผู้บริหาร	-/-	-/-	-/-	-/-
7	นางยุพเรศ พิริยะพันธุ์	กรรมการที่เป็น ผู้บริหาร	-/-	-/-	-/-	-/-
8	นายพรเกษม เหล่าฤทธิรัตน์	กรรมการที่เป็น ผู้บริหาร	-/-	-/-	-/-	-/-
	รวม		770,000	260,000	25,000	-/-

การแจ้งเบาะแส (Whistleblowing)

ในปี 2563 ไม่พบข้อร้องเรียนในกรณีเกิดการทุจริตหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายกฎระเบียบ ข้อบังคับบริษัท และหลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

การจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์

รายงานการถือครองหลักทรัพย์ของคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทตามคำนิยามของสำนักงาน ก.ล.ต. ซึ่งรวมถึงจำนวนหลักทรัพย์ที่ถือครองโดยผู้เกี่ยวข้องตามความในมาตรา 59 และ 258 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร ทั้งทางตรงและทางอ้อม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เปรียบเทียบกับ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 ซึ่งบริษัทฯ ได้จดทะเบียนเพิ่มทุน IPO แล้ว มีรายละเอียดดังนี้

รายงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการ และผู้บริหาร บริษัท ที ดี อาร์ท จำกัด (มหาชน)							
กรรมการและผู้บริหาร	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ 31 ธ.ค. 2563 (Par = 0.50) ก่อน IPO	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (ทุน 85,000,000)	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ 28 ก.พ. 2564 (เพิ่มทุน IPO) Par =0.50	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (ทุน 115,000,000)	จำนวนหุ้นที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น/(ลดลง) ระหว่าง ปี และเพิ่มทุน IPO	
1	นายกฤษฎะ บุญยะชัย	ประธานกรรมการ /	-	-	100,000	0.043	100,000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ / นิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง	กรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-
			-	-	-	-	-
2	น.ส.ไตรทิพย์ ศิวะกฤษณ์กุล	กรรมการอิสระ /	-	-	100,000	0.043	100,000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ / นิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง	ประธานกรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-
			-	-	-	-	-
3	นายชัชวัน พิพัฒน์โชติธรรม	กรรมการอิสระ /	-	-	100,000	0.043	100,000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ / นิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง	กรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-
			-	-	-	-	-
4	นายทศวรรษ เกียรติไพบูลย์	กรรมการอิสระ	-	-	100,000	0.043	100,000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ / นิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง		-	-	-	-	-
			-	-	-	-	-
5	นายกฤษณ์ สุจร	กรรมการ	17,000,000	10.00	17,000,000	7.391	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ / นิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง		-	-	-	-	-
			-	-	-	-	-
6	นายชานะพันธุ์ พริยะพันธุ์	กรรมการ /	-	-	370,000	0.161	370,000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ / นิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	-	-	-	-	-
			-	-	-	-	-
7	นางอุฬรเศศ พริยะพันธุ์	กรรมการ /	30,600,000	18.00	30,600,000	13.304	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ / นิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	-	-	-	-	-
			-	-	-	-	-
8	นายพรเกษม เหล่าฤทธิ์รัตน์	กรรมการ / ผู้ช่วย	20,400,000	12.00	20,400,000	8.870	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ / นิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	-	-	-	-	-
		ประกันภัยต่อทั่วไป	-	-	-	-	-

กรรมการและผู้บริหาร		ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ 31 ธ.ค. 2563 (Par = 0.50) ก่อน IPO	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (ทุน 85,000,000)	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ 28 ก.พ. 2564 (เพิ่มทุน IPO) Par = 0.50	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (ทุน 115,000,000)	จำนวนหุ้นที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น(ลดลง) ระหว่าง ปี และเพิ่มทุน IPO
9	น.ส.ธิดา พงษ์กุล	ประธานเจ้าหน้าที่	-	-	500,000	0.217	500,000
		ผู้อำนวยการธุรกิจลูกค้า	-	-	-	-	-
		นิติภาวะ / นิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง	-	-	-	-	-
10	น.ส.ศุภล ทอมสุวรรณ	ประธานเจ้าหน้าที่	-	-	300,000	0.130	300,000
		ผู้อำนวยการปฏิบัติการ	-	-	-	-	-
		นิติภาวะ / นิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง	-	-	-	-	-
11	ดร.สิทธิพร อินทวงศ์	ผู้ช่วยประธาน	-	-	100,000	0.043	100,000
		เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน	-	-	-	-	-
		สนับสนุนงานพัฒนาธุรกิจ	-	-	-	-	-
12	น.ส.ณัฏฐา ชูสร้อยปิ่น	ผู้ช่วยประธาน	-	-	400,000	0.173	400,000
		เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนา	-	-	-	-	-
		ธุรกิจประกันภัยต่อเฉพาะราย	-	-	-	-	-
13	น.ส.จุไรพร เลื่อมตระกูลพานิช	ผู้อำนวยการ	-	-	100,000	0.043	100,000
		ผู้อำนวยการบัญชีและ	-	-	-	-	-
		การเงิน	-	-	-	-	-
		นิติภาวะ / นิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง	-	-	-	-	-
14	น.ส.สุภาพรณ สุวรรณรัตนเดช	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	-	-	40,000	0.017	40,000
		นิติภาวะ / นิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง	-	-	-	-	-
		นิติภาวะ / นิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง	-	-	-	-	-

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายใน

บริษัทฯ มีความตระหนักถึงความสำคัญของการมีระบบควบคุมภายในที่ดี เพื่อช่วยให้การประกอบธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลรวมถึงการปฏิบัติงานต่างๆ มีความโปร่งใสและเชื่อถือได้ และมีกลไกการถ่วงดุลอำนาจซึ่งเป็นไปตามการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทฯ มีระบบควบคุมภายในเพื่อดูแลให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครบถ้วนเพียงพอและอยู่ภายในกรอบระยะเวลาที่เหมาะสม สอดคล้องกับแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมารับผิดชอบในการกำกับดูแลบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ กำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมกับทั้งองค์กร รวมทั้งกำกับดูแลให้บริษัทฯ มีระบบหรือกระบวนการจัดการความเสี่ยงเพื่อให้บรรลุความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่บริษัทฯ รวมถึงมีการสนับสนุนการปฏิบัติงานสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้บริษัทฯ เติบโตได้อย่างยั่งยืน และเพื่อให้บริษัทฯ มีระบบกำกับดูแลที่ดี

ทั้งนี้ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2563 โดยมีคณะกรรมการบริษัททุกท่านเข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย (1) กรรมการอิสระ ซึ่งเป็นคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ จำนวน 3 ท่าน และ (2) กรรมการบริษัทจำนวน 5 ท่าน โดยการเข้าร่วมประชุมดังกล่าวคณะกรรมการได้มีการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหารเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ ทั้ง 5 องค์ประกอบ ประกอบด้วย

- 1) สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)
- 2) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)
- 3) กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)
- 4) สารสนเทศและการสื่อสาร (Information & Communication)
- 5) กิจกรรมการติดตามประเมินผล (Monitoring Activities)

ปัจจุบัน บริษัทฯ อยู่ระหว่างเตรียมความพร้อมในการจัดทำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection) เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ Personal Data Protection Act (PDPA) ซึ่งเป็นกฎหมายใหม่ที่จะมีผลบังคับใช้ทั้งฉบับในวันที่ 31 พฤษภาคม 2564 โดยบริษัทฯ จะว่าจ้างบริษัทที่มีความเชี่ยวชาญ ในการวางแผนทางด้าน PDPA ในองค์กร ซึ่งคาดว่าจะแนวปฏิบัติดังกล่าวจะแล้วเสร็จ ในเดือนเมษายน 2564

ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบต่อระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ

ทั้งนี้ตามการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 5/2563 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2563 มีมติรับทราบความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเรื่องระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ว่ามีความเพียงพอและเหมาะสมตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพรวมทั้งมีระบบควบคุมภายในในเรื่องการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้สามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทฯ จากการที่กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบ หรือโดยไม่มีอำนาจ รวมถึง

การทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอย่างเพียงพอแล้ว สำหรับการควบคุมภายในในหัวข้ออื่น คณะกรรมการบริษัทเห็นว่าบริษัท มีการควบคุมภายในที่เพียงพอแล้วเช่นกัน

ความเห็นของรายงานของผู้ตรวจสอบระบบควบคุมภายในต่อระบบควบคุมภายใน

บริษัทฯ ได้ว่าจ้างบริษัท ตรวจสอบภายในธรรมชาติ จำกัด (“ธรรมชาติ”) เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบและตรวจติดตามระบบควบคุมภายในภาพรวมของบริษัทฯ ตั้งแต่ปลายปี 2562 จนถึงปัจจุบัน โดยมีรายละเอียดการเข้าประเมิน ติดตาม และตรวจสอบระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยผู้ตรวจสอบภายในอิสระในช่วงที่ผ่านมา ดังตารางด้านล่าง

รายงานการตรวจสอบ/สอบทานระบบควบคุมภายใน		ช่วงเวลาที่เข้าตรวจสอบ/สอบทาน
1	รายงานผลการตรวจสอบภายใน ประจำปี 2562 ฉบับมกราคม 2563	18 พ.ย. 2562 – 31 ม.ค. 2563
2	รายงานการติดตามผลการปรับปรุงกระบวนการควบคุมภายใน ฉบับมิถุนายน 2563	11 พ.ค. – 17 มิ.ย. 2563
3	รายงานติดตามผลการตรวจสอบภายใน ฉบับกันยายน 2563	14 - 18 ก.ย. 2563
4	รายงานผลการตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Application) ฉบับพฤศจิกายน 2563	14-18 ก.ย. 2563

ในปี 2562 ธรรมชาติได้เข้าประเมินความพอเพียงและประสิทธิผลของระบบควบคุมภายใน ตามขอบเขตการบริหารจัดการการดำเนินงานขององค์กรเปรียบเทียบกับแนวทางการควบคุมภายในภายใต้แนวคิดของ COSO (The Committee of sponsoring Organizations of Tread way Commission) ซึ่งประกอบด้วย (1) สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment) (2) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) (3) กิจกรรมการควบคุม (Control Activities) (4) สารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication) และ (5) กิจกรรมการติดตามประเมินผล (Monitoring Activities) และดำเนินการประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบควบคุมภายใน ตามความเสี่ยงของแต่ละกระบวนการ ทั้งหมด 9 กระบวนการได้แก่ (1) การบริหารงานบุคคลและเงินเดือน (2) การบริหารบัญชีและการเงิน (3) การควบคุมทรัพย์สิน (4) การขายและการตลาด (5) การสนับสนุนงานขาย (6) การจัดซื้อจัดจ้าง (7) การพัฒนาผลิตภัณฑ์ (8) การควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ (9) การปฏิบัติตามกฎหมาย และได้ออกรายงานผลการประเมินความพอเพียงและประสิทธิผลของระบบ การควบคุมภายในประจำปี 2562 ลงวันที่ 31 มกราคม 2563 และนำเสนอผลการตรวจสอบภายใน ต่อที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ และคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2563 โดยจากรายงานการประเมินความพอเพียงและประสิทธิผลของระบบควบคุมภายในนั้นพบว่า บริษัทฯ มีกระบวนการดำเนินการซึ่งมีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและมีประสิทธิผล แต่ยังคงมีส่วนที่จะต้องปรับปรุงเพิ่มเติมเพื่อให้ระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น โดยบริษัทฯ ได้มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน กำหนดขั้นตอนการทำงานเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมเรียบร้อยแล้ว ขณะที่ผลการตรวจสอบในแต่ละกระบวนการพบว่า บริษัทฯ มีระบบควบคุมภายในที่มีระดับความเสี่ยงกลางและความเสี่ยงระดับต่ำเป็นส่วนใหญ่และมีข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงการดำเนินการในบางกระบวนการทำงาน อาทิ กระบวนการบริหารงานบุคคลและเงินเดือน กระบวนการบัญชีและการเงิน กระบวนการขายและการตลาด กระบวนการสนับสนุนการขาย กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและกระบวนการควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงการดำเนินการในกระบวนการต่างๆ ตามที่ได้มีการระบุในรายงานประเมินความพอเพียงและประสิทธิผลของระบบควบคุมภายใน และมอบหมายให้บริษัท ตรวจสอบภายในธรรมชาติ จำกัด เข้าทำหน้าที่ประเมินและติดตามผลความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 11 พฤษภาคม 2563 ถึงวันที่ 17 มิถุนายน 2563 เพื่อให้มั่นใจ

ว่าหน่วยงานต่างๆ ขององค์กรได้ดำเนินการแก้ไขตามข้อเสนอแนะในแต่ละกระบวนการที่ทางผู้ประเมินได้ให้ความเห็นไปใน รายงานตรวจสอบประจำปี 2562 ซึ่งได้ผลการตรวจติดตามปรากฏผลว่า โดยส่วนใหญ่หน่วยงานผู้รับการประเมินได้ดำเนินการ ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะแล้วเป็นที่น่าพึงพอใจ ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแล้วจำนวน 23 รายการจาก ข้อเสนอแนะที่ควรจะต้องปรับปรุงแก้ไขทั้งหมดจำนวน 24 รายการ

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 14 – 18 กันยายน 2563 ธรรมชาติได้เข้าติดตามผลการแก้ไข 1 ประเด็นคงค้าง ซึ่งบริษัทฯ ได้แก้ประเด็นดังกล่าว เรียบร้อยแล้ว รวมถึง ธรรมชาติได้เข้าตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Application) และมีความเห็นว่า บริษัทฯ ได้มีการ ใช้บริการระบบ Cloud – Microsoft Azure ในการรองรับการสำรองข้อมูลของบริษัท โดยมีการตั้งค่าการสำรองข้อมูลบน ระบบ Cloud ให้มีการส่งข้อมูลของระบบงานที่สำคัญ ไปจัดเก็บไว้ในระบบ Cloud ได้

อนึ่ง ภายหลังการเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ บริษัทฯ จัดให้มีการตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Application) อย่างต่อเนื่อง ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่กำลังเกิดขึ้นในปัจจุบันและที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อให้ มั่นใจว่าระบบสารสนเทศของบริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยของข้อมูลอย่างเหมาะสม

9.2 รายการระหว่างกัน

รายละเอียดของบุคคลและนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ลำดับ	บุคคลหรือนิติบุคคลที่ อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์
1	นางยุพเรศ พิริยะพันธุ์	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นกรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทฯ และดำรงตำแหน่งรองประธานเจ้าหน้าที่ บริหาร - ภรรยาของนายชนะพันธุ์ พิริยะพันธุ์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทฯ - ถือหุ้นในบริษัทฯ ในสัดส่วนร้อยละ 13.304 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้วของ บริษัทฯ ณ วันที่ 17 มีนาคม 2564
2	นายอัญชลิน พรหมนิภา	<ul style="list-style-type: none"> - ถือหุ้นของบริษัทฯ ในสัดส่วนร้อยละ 25.870 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้วของ บริษัทฯ ณ วันที่ 17 มีนาคม 2564
3	นางนภัสนันท์ พรหม นิภา	<ul style="list-style-type: none"> - ถือหุ้นของบริษัทฯ ในสัดส่วนร้อยละ 18.478 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้วของ บริษัทฯ ณ วันที่ 17 มีนาคม 2564
4	นายพรเกษม เหล่าฤทธิ รัตน์	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นกรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทฯ และดำรงตำแหน่งผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจประกันภัยต่อทั่วไป - ถือหุ้นของบริษัทฯ ในสัดส่วนร้อยละ 8.87 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้วของ บริษัทฯ ณ วันที่ 17 มีนาคม 2564
5	นายกฤษณ์ สุจเร	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นกรรมการในบริษัทฯ - ถือหุ้นของบริษัทฯ ในสัดส่วนร้อยละ 7.391 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้วของ บริษัทฯ ณ วันที่ 17 มีนาคม 2564

ลำดับ	บุคคลหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์												
6	บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ("TQM")	<ul style="list-style-type: none"> ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) ที่ประกอบธุรกิจหลักในการให้บริการนายหน้าประกันภัย ถือหุ้นในบริษัทฯ ในสัดส่วน 0.082 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้วของบริษัทฯ ณ วันที่ 17 มีนาคม 2564 มีผู้ถือหุ้นใหญ่บางส่วนร่วมกัน โดยการถือหุ้นทางตรงและทางอ้อม คือ <table border="1"> <thead> <tr> <th>ลำดับ</th><th>ชื่อ-สกุล</th><th>สัดส่วนการถือหุ้นของ TQM (ร้อยละ)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>บริษัท อีเทคโนโลย โกรท คอร์ปอเรชั่น จำกัด ⁽¹⁾</td><td>50.09</td></tr> <tr> <td>2</td><td>นายอัญชลิน พรรณนิภา</td><td>3.68</td></tr> <tr> <td>3</td><td>นางนภัสนันท์ พรรณนิภา</td><td>2.94</td></tr> </tbody> </table> 	ลำดับ	ชื่อ-สกุล	สัดส่วนการถือหุ้นของ TQM (ร้อยละ)	1	บริษัท อีเทคโนโลย โกรท คอร์ปอเรชั่น จำกัด ⁽¹⁾	50.09	2	นายอัญชลิน พรรณนิภา	3.68	3	นางนภัสนันท์ พรรณนิภา	2.94
ลำดับ	ชื่อ-สกุล	สัดส่วนการถือหุ้นของ TQM (ร้อยละ)												
1	บริษัท อีเทคโนโลย โกรท คอร์ปอเรชั่น จำกัด ⁽¹⁾	50.09												
2	นายอัญชลิน พรรณนิภา	3.68												
3	นางนภัสนันท์ พรรณนิภา	2.94												
หมายเหตุ : ⁽¹⁾ ประกอบธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ นายอัญชลิน พรรณนิภาถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 66.66 และนางนภัสนันท์ พรรณนิภา ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 33.32 (ข้อมูล ณ วันที่ 30 เมษายน 2563)														

รายละเอียดรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีรายละเอียดดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	มูลค่า (ล้านบาท)	ความจำเป็นและความเหมาะสม / ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
		ปี 2563	
นางยุพเรศ พิริยะพันธุ์	<u>การจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์</u> - กำไรจากการจำหน่ายรถยนต์	0.63	<p>ความจำเป็นและความเหมาะสม</p> <p>เมื่อ 27 เม.ย. 2563 บริษัทฯ จำหน่ายรถยนต์ของผู้บริหารให้แก่นางยุพเรศ พิริยะพันธุ์ ซึ่งเป็นกรรมการของบริษัทฯ ในราคา 0.84 ล้านบาท โดยมูลค่าสุทธิของสินทรัพย์ ณ วันที่ขายเท่ากับ 0.21 ล้านบาท ทำให้บริษัทฯ มีกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สิน 0.63 ล้านบาท ทั้งนี้ ราคาซื้อขายดังกล่าวสามารถเทียบเคียงได้กับราคาตลาด</p> <p>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</p> <p>การทำรายการจำหน่ายสินทรัพย์ของบริษัทฯ เป็นรายการที่เกิดขึ้นเฉพาะคราว และมีราคาเข้าทำรายการที่สมเหตุสมผล บริษัทฯ จึงพิจารณาเห็นว่ารายการดังกล่าวมีความเหมาะสมและสมเหตุสมผล</p>

บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน)
TQR PUBLIC COMPANY LIMITED

ส่วนที่ 3
งบการเงินประจำปี 2563

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นของบริษัท ที่ คิว อาร์ จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินแสดงฐานะการเงินของบริษัท ที่ คิว อาร์ จำกัด (มหาชน) (บริษัท) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และผลการดำเนินงาน รวมถึงกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

งบการเงินที่ตรวจสอบ

งบการเงินของบริษัทประกอบด้วย

- งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และ
- หมายเหตุประกอบงบการเงินซึ่งประกอบด้วยนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้ระบุเรื่อง การรับรู้รายได้จากสัญญาบริการ เป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบและนำเรื่องนี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องนี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

วิธีการตรวจสอบ

การรับรู้รายได้จากสัญญาบริการ

อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5.3 (นโยบายการบัญชี เรื่อง “การรับรู้รายได้”) และ ข้อ 30 (ข้อมูลตามส่วนงาน) บริษัทมีรายได้ค่าบริการจากการเป็นนายหน้าประกันภัยต่อ ซึ่งเป็นรายการที่ใหญ่ที่สุดในงบการเงินคิดเป็นจำนวน 193.98 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 99 ของรายได้รวม

บริษัทรับรู้รายได้ค่านายหน้าประกันภัยต่อภายหลังจากวันที่เริ่มกรมธรรม์หรือเมื่อการจัดทำประกันภัยต่อเสร็จสมบูรณ์หรือได้รับการยืนยันแล้ว ทั้งนี้รายได้ที่จะได้รับขึ้นอยู่กับอัตราค่านายหน้าประกันภัยต่อที่ตกลงกัน และเบี้ยประกันภัยต่อตามที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยต่อ

ข้าพเจ้าให้ความสำคัญกับการตรวจสอบการรับรู้รายได้จากการให้บริการ ณ จุดเวลาที่ได้ปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น เนื่องจากมูลค่าของรายได้ดังกล่าวมีสาระสำคัญต่อการเงิน และการรับรู้รายได้ดังกล่าวเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารและการตีความในการระบุภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญา การประมาณการรายได้ค่าบริการของค่าตอบแทนผันแปร และจังหวะเวลาของการเสร็จสิ้นภาระที่ต้องปฏิบัติ ซึ่งมีผลกระทบต่อการรับรู้รายได้ อย่างมีนัยสำคัญ

กระบวนการตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้ของบริษัท ได้แก่

- 1) ทำความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการในการจัดหาการประกันภัยต่อ ประเมินการออกแบบการควบคุมภายในที่สำคัญในกระบวนการที่เกี่ยวข้องและทดสอบประสิทธิภาพของการนำไปปฏิบัติ โดยตรวจเอกสารหลักฐานในแต่ละกระบวนการควบคุมที่สำคัญ รวมถึงการสุ่มตรวจสอบสัญญาประกันภัยต่อหรือเอกสารการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง และพิจารณาเงื่อนไขต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้
- 2) วิเคราะห์การใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารในการระบุภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญา โดยพิจารณาเงื่อนไขต่างๆ ของสัญญาประกันภัยต่อหรือเอกสารการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้
- 3) ประเมินความสมเหตุสมผลของข้อสมมติฐานที่ผู้บริหารเลือกใช้ ในการประมาณการรายได้ค่าบริการของค่าตอบแทนผันแปร และเปรียบเทียบกับค่าตอบแทนที่เกิดขึ้นจริงในภายหลัง
- 4) วิเคราะห์จังหวะเวลาของการเสร็จสิ้นภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญา เพื่อพิจารณาว่าการรับรู้รายได้เป็นไปตามนโยบายการบัญชีของบริษัทและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่องรายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า
- 5) สุ่มตรวจสอบเอกสารประกอบรายการรายได้ที่เกิดขึ้นในระหว่างปีและช่วงใกล้วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี
- 6) ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายได้ รวมถึงการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงอัตราค่านายหน้าประกันภัยต่อ เพื่อพิจารณาการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของรายการรายได้ที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาการรายงาน และเพื่อตรวจความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้น

ข้าพเจ้าพบว่าการรับรู้รายได้จากสัญญาบริการ ตามขอบเขตที่ข้าพเจ้าทดสอบ มีความสมเหตุสมผลตามเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เห็น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5 ที่อธิบายถึงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการนำช้อยกเว้นจากมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวเพื่อลดผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี มาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ทั้งนี้ ความเห็นของข้าพเจ้าไม่ได้เปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากเรื่องที่ข้าพเจ้าให้ข้อสังเกตนี้

ข้อมูลอื่น

กรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ข้าพเจ้าคาดว่าข้าพเจ้าจะได้รับรายงานประจำปีภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงิน หรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับคณะกรรมการตรวจสอบ

ความรับผิดชอบของกรรมการต่องบการเงิน

กรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่กรรมการพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน กรรมการรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่กรรมการมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัท หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ช่วยกรรมการในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการ หรือทุกรายการ รวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพและการสังเกต และสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่กรรมการใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยกรรมการ
- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของ กรรมการจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ และประเมินว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่คณะกรรมการตรวจสอบว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่ได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

บริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด

สกุณา แยมสกุล

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4906

กรุงเทพมหานคร

1 มีนาคม พ.ศ. 2564

บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน)

งบการเงิน

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

		งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ		
		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)	
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม
		พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2562
หมายเหตุ	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์				
สินทรัพย์หมุนเวียน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4,11	102,560,360	64,535,981	95,017,647
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย วิธีราคาทุนตัดจำหน่าย	4,12	30,001,000	10,000,000	5,000,203
รายได้ค่าบริการค้างรับและลูกหนี้อื่น	13	50,802,570	36,505,537	45,245,183
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		1,799,471	1,270,529	2,031,680
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		185,163,401	112,312,047	147,294,713
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน	14	1,500,000	1,500,000	1,500,000
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	15	-	-	347,646
ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	16	2,788,320	6,796,521	8,344,982
สินทรัพย์สิทธิการใช้	17	14,894,953	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	18	3,819,291	3,748,973	3,276,281
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	19	3,453,806	2,958,752	1,638,305
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		1,361,304	1,361,304	1,481,504
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		27,817,674	16,365,550	16,588,718
รวมสินทรัพย์		212,981,075	128,677,597	163,883,431

กรรมการ _____

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

		งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ		
		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)	
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม
		พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2562
หมายเหตุ	บาท	บาท	บาท	บาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
หนี้สินหมุนเวียน				
เจ้าหนี้ค้ำเบี่ยประกันภัยต่อและเจ้าหนี้อื่น	4,20	63,117,993	43,473,486	68,275,042
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่า				
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	21	4,441,713	609,627	1,844,774
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		11,145,704	6,658,833	9,315,257
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		5,620,470	4,266,161	4,600,038
รวมหนี้สินหมุนเวียน		84,325,880	55,008,107	84,035,111
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
หนี้สินตามสัญญาเช่า	21	9,890,230	2,601,696	2,979,140
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	22	17,269,030	14,793,762	8,191,525
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		27,159,260	17,395,458	11,170,665
รวมหนี้สิน		111,485,140	72,403,565	95,205,776

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

		งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		
		และงบการเงินเฉพาะกิจการ		
		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)	
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม
		พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2562
หมายเหตุ	บาท	บาท	บาท	บาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)				
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ จำนวน 230,000,000 หุ้น				
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.5 บาท				
(พ.ศ. 2562 : หุ้นสามัญ จำนวน 75,000 หุ้น				
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท)				
23	115,000,000	7,500,000	7,500,000	
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ จำนวน 170,000,000 หุ้น				
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.5 บาท				
(พ.ศ. 2562 : หุ้นสามัญ จำนวน 75,000 หุ้น				
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท)				
23	85,000,000	7,500,000	7,500,000	
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
ทุนสำรองตามกฎหมาย				
24	4,550,000	750,000	750,000	
ยังไม่ได้จัดสรร				
	11,818,156	49,413,133	60,427,655	
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น				
	127,779	(1,389,101)	-	
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		101,495,935	56,274,032	68,677,655
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		212,981,075	128,677,597	163,883,431

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

		งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ (จัดประเภทใหม่)	
		พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	หมายเหตุ	บาท	บาท
รายได้			
รายได้ค่าบริการ		193,981,618	129,756,408
รายได้อื่น		2,059,856	2,730,333
รวมรายได้		196,041,474	132,486,741
ค่าใช้จ่าย			
ต้นทุนการให้บริการ	26	51,641,659	33,430,349
ค่าใช้จ่ายในการขาย	9,26	3,591,467	3,883,082
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	9,26	46,819,291	38,530,354
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย		-	347,646
รวมค่าใช้จ่าย		102,052,417	76,191,431
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้		93,989,057	56,295,310
ต้นทุนทางการเงิน		(762,133)	(259,107)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		93,226,924	56,036,203
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	28	(19,171,901)	(12,000,725)
กำไรสำหรับปี		74,055,023	44,035,478
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น			
รายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน			
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
การวัดมูลค่าใหม่ของการผูกพันผลประโยชน์			
หลังออกจากงาน	22	1,896,100	(1,736,376)
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่จัดประเภท			
รายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	19,28	(379,220)	347,275
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี		1,516,880	(1,389,101)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		75,571,903	42,646,377
กำไรต่อหุ้น			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	29	1.31	2.94
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้			

บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
หมายเหตุ	องค์ประกอบอื่นของ				
	ส่วนของผู้ถือหุ้น				
	ผลกำไร(ขาดทุน)				
	ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง				
	จากการประมาณการ				
	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	หักคณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษี	กำไรสะสม		รวม
	บาท	บาท	สำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	บาท
			บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562	7,500,000	-	750,000	60,427,655	68,677,655
เงินปันผลจ่าย	25	-	-	(55,050,000)	(55,050,000)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	(1,389,101)	-	44,035,478	42,646,377
ยอดคงเหลือสิ้นงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	7,500,000	(1,389,101)	750,000	49,413,133	56,274,032
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	7,500,000	(1,389,101)	750,000	49,413,133	56,274,032
การเพิ่มหุ้นสามัญ	23	77,500,000	-	-	77,500,000
จัดสรรสำรองตามกฎหมาย	24	-	3,800,000	(3,800,000)	-
เงินปันผลจ่าย	25	-	-	(107,850,000)	(107,850,000)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	1,516,880	-	74,055,023	75,571,903
ยอดคงเหลือสิ้นงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	85,000,000	127,779	4,550,000	11,818,156	101,495,935

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
		(ปรับปรุงใหม่)	
		พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
		บาท	บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรก่อนภาษีเงินได้		93,226,924	56,036,203
รายการปรับปรุง :			
ค่าเสื่อมราคา	16,17	6,308,727	3,655,135
ค่าตัดจำหน่าย	18	167,937	463,972
สำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		-	3,462
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	22	4,371,368	4,865,861
ขาดทุนจากการตัดจำหน่าย			
ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	16	6,455	-
กำไรจากการขายส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์		(629,393)	(559,420)
กำไรจากการขายส่วนได้เสียในบริษัทร่วม	15	(450,000)	-
ดอกเบี้ยจ่าย		762,133	259,107
ดอกเบี้ยรับ		(972,191)	(1,604,411)
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		-	347,646
กระแสเงินสดก่อนการเปลี่ยนแปลงใน			
สินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน		102,791,960	63,467,555
การเปลี่ยนแปลงในเงินทุนหมุนเวียน:			
รายได้ค่าบริการค้างรับและลูกหนี้อื่น		(14,297,033)	8,736,184
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		(594,579)	822,073
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		-	120,200
เจ้าหนี้ค่าเบี่ยประกันภัยต่อและเจ้าหนี้อื่น	4,20	19,644,507	(24,801,556)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		1,354,309	(333,877)
เงินสดใช้ไปในการดำเนินงาน		108,899,164	48,010,579
เงินสดจ่ายค่าดอกเบี้ย		(762,133)	(259,107)
เงินสดรับดอกเบี้ย		1,037,827	1,543,489
จ่ายภาษีเงินได้		(15,559,303)	(15,630,322)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน		93,615,555	33,664,639

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

		งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
		และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
		(ปรับปรุงใหม่)	
		พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	หมายเหตุ	บาท	บาท
กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน			
เงินสดรับจากสินทรัพย์ทางการเงิน			
ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย		10,000,000	-
เงินสดจ่ายสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน			
ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย		(30,001,000)	(4,999,797)
เงินสดจ่ายซื้อส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	16	(1,600,081)	(1,336,213)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	18	(238,255)	(936,664)
เงินสดรับจากการขายส่วนได้เสียในบริษัทร่วม	15	450,000	-
เงินสดรับจากการขายส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์		841,122	303,872
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(20,548,214)	(6,968,802)
กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน			
จ่ายชำระหนี้สินภายใต้สัญญาเช่า			
		(4,692,962)	(2,127,503)
จ่ายเงินปันผล	25	(107,850,000)	(55,050,000)
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญ	23	77,500,000	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		(35,042,962)	(57,177,503)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ ต้นปี	4,11	64,535,981	95,017,647
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ สิ้นปี	4,11	102,560,360	64,535,981
ยอดคงเหลือของรายการที่ไม่ใช่เงินสด			
ซื้อยานพาหนะภายใต้สัญญาเช่า	16,17	-	1,607,936
การได้มาซึ่งสินทรัพย์สิทธิการใช้	17	15,813,582	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัทจดทะเบียนแปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เมื่อวันที่ 18 กันยายน พ.ศ. 2563
ดังนั้น บริษัทจึงเปลี่ยนชื่อจาก บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด เป็น บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน) (บริษัท) จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่ตามที่ได้จดทะเบียนไว้ดังนี้

เลขที่ 46/7 อาคารรุ่งโรจน์ธนกุล ชั้น 8 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

บริษัทประกอบธุรกิจด้านนายหน้าประกันภัยต่อ

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2564

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทยและข้อกำหนดภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์
และตลาดหลักทรัพย์

งบการเงินได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่อธิบายใน
นโยบายการบัญชี

การจัดทำงบการเงินให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย กำหนดให้ใช้ประมาณการทางบัญชีที่
สำคัญและการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารซึ่งจัดทำขึ้นตามกระบวนการในการนำนโยบายการบัญชีของบริษัทไปถือปฏิบัติ
กิจการเปิดเผยเรื่องการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหาร หรือ ความซับซ้อน หรือเกี่ยวกับข้อสมมติฐานและประมาณการที่มี
นัยสำคัญต่องบการเงินในหมายเหตุ 8

งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่มีความขัดแย้งกันหรือ
มีการตีความในสองภาษาแตกต่างกัน ให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

บริษัท ที ดี อาร์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

3 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่มาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อบริษัท

ก) เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่เกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินมีดังนี้

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32	การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 7	การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9	เครื่องมือทางการเงิน
การตีความมาตรฐานการรายงาน ทางการเงินฉบับที่ 16	การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิ ในหน่วยงานต่างประเทศ
การตีความมาตรฐานการรายงาน ทางการเงินฉบับที่ 19	การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

กลุ่มมาตรฐานการรายงานทางการเงินเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินได้กำหนดหลักการใหม่ในการจัดประเภทและการวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงิน ให้แนวทางปฏิบัติสำหรับการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน และให้ทางเลือกกิจการในการเลือกถือปฏิบัติการบัญชีป้องกันความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบจากความแตกต่างในหลักการรับรู้รายการระหว่างรายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง (Accounting mismatch) และให้แนวปฏิบัติในรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดประเภทเครื่องมือทางการเงินที่ออกโดยกิจการว่าเป็นหนี้สินหรือทุน และกำหนดให้กิจการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องในรายละเอียด

หลักการใหม่ในการจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น กิจการต้องพิจารณาจากทั้ง ก) โมเดลธุรกิจสำหรับการถือสินทรัพย์ทางการเงิน และ ข) ลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาว่าเข้าเงื่อนไขของการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) หรือไม่ ซึ่งการจัดประเภทนั้นจะมีผลต่อการวัดมูลค่าของรายการสินทรัพย์ทางการเงินด้วย หลักการใหม่ยังรวมถึงการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินรวมทั้งสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ซึ่งกิจการจะต้องพิจารณารับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 บริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินมาถือปฏิบัติ โดยผลกระทบไม่มีนัยสำคัญต่อการรับรู้และการวัดมูลค่ารายการ แต่มีผลกระทบต่อบริษัทในเรื่องของการจัดประเภทและการเปิดเผยข้อมูลของเครื่องมือทางการเงิน

ข) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า ส่งผลให้บริษัทในฐานะผู้เช่ารับรู้สัญญาเช่าเกือบทั้งหมดในงบแสดงฐานะการเงิน โดยไม่ต้องจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาเช่าการเงินอีกต่อไป บริษัทต้องรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ และหนี้สินตามสัญญาเช่า เว้นแต่เป็นสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 บริษัทนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าฉบับใหม่มาถือปฏิบัติ โดยผลกระทบที่เกิดจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 4

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบอย่างไม่มีสาระสำคัญต่อบริษัท

ก) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ ได้อธิบายให้ชัดเจนว่าการรับรู้ผลกระทบทางภาษีเงินได้ของเงินปันผลจากตราสารทุน ให้รับรู้ภาษีเงินได้โดยให้สอดคล้องกับการรับรู้รายการหรือเหตุการณ์ในอดีตที่ทำให้เกิดกำไรที่นำมาจัดสรรเงินปันผล

ข) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน (การแก้ไขโครงการการลดขนาดโครงการ หรือการจ่ายชำระผลประโยชน์) ได้อธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีการบัญชีสำหรับกรณีที่มีการแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการ หรือการจ่ายชำระผลประโยชน์ของโครงการ ผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ โดยเมื่อการเปลี่ยนแปลงโครงการได้เกิดขึ้น บริษัทจะต้องใช้ข้อสมมติที่เป็นปัจจุบัน ณ วันที่มีการแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการ หรือการจ่ายชำระผลประโยชน์ ในการคำนวณต้นทุนบริการในปัจจุบันและดอกเบี้ยสุทธิต่อระยะเวลาที่เหลือของรอบระยะเวลารายงานภายหลังการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

ค) การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 23 เรื่อง ความไม่แน่นอนเกี่ยวกับวิธีการทางภาษีเงินได้ ได้อธิบายวิธีการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันในกรณีที่มีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับวิธีการทางภาษีเงินได้ในเรื่องดังต่อไปนี้

- บริษัทต้องสมมติว่าหน่วยงานจัดเก็บภาษีจะตรวจสอบวิธีการทางภาษีที่มีความไม่แน่นอน และมีความรู้เกี่ยวกับข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอย่างครบถ้วน โดยไม่นำเหตุผลว่าจะตรวจพบหรือไม่มาเป็นข้อในการพิจารณา
- หากบริษัทสรุปว่าไม่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่หน่วยงานจัดเก็บภาษีจะยอมรับวิธีการทางภาษีที่มีความไม่แน่นอน กิจการต้องสะท้อนผลกระทบของความไม่แน่นอนในการคำนวณบัญชีภาษีเงินได้ด้วย
- บริษัทต้องประเมินการใช้ดุลยพินิจหรือประมาณการใหม่ เมื่อข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่เคยอ้างอิงในการใช้ ดุลยพินิจหรือประมาณการมีการเปลี่ยนแปลงไป หรือข้อมูลใหม่ที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ดุลยพินิจหรือประมาณการ

บริษัทได้นำมาตรฐานดังกล่าวมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีปัจจุบัน ผู้บริหารได้ประเมินและพิจารณาว่ามาตรฐานดังกล่าวข้างต้นไม่มีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อบริษัท

3.3 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564 ที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อบริษัท

ก) การปรับปรุงการอ้างอิงกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน เพิ่มเติมหลักการใหม่และแนวปฏิบัติในเรื่องต่อไปนี้

- การวัดมูลค่า ซึ่งรวมถึงปัจจัยที่ต้องพิจารณาในการเลือกเกณฑ์การวัดมูลค่า
- การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงการจัดประเภทรายการรายได้และค่าใช้จ่ายในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- เรื่องกิจการที่เสนอรายงานอาจเป็นกิจการเดียวหรือส่วนของกิจการหรือประกอบด้วยกิจการมากกว่า 1 แห่ง ซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นกิจการตามกฎหมาย และ
- การตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

กรอบแนวคิดได้ปรับปรุงคำนิยามของสินทรัพย์และหนี้สิน และเกณฑ์ในการรวมสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน รวมทั้งได้อธิบายให้ชัดเจนขึ้นถึงบทบาทของความสามารถของฝ่ายบริหารในการดูแลรักษาทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจของกิจการ ความระมัดระวัง และความไม่แน่นอนของการวัดมูลค่าในการรายงานทางการเงิน

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 บริษัทนำกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ โดยผลกระทบที่เกิดจากการนำกรอบแนวคิดฉบับดังกล่าวได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 4

ข) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน และมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด ปรับปรุงคำนิยามของ "ความมีสาระสำคัญ" โดยให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินและกรอบแนวคิด และอธิบายถึงการนำความมีสาระสำคัญไปประยุกต์ได้ชัดเจนขึ้นในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1

ผู้บริหารของบริษัทกำลังอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบของมาตรฐานดังกล่าวต่อบริษัท

- ค) การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 (TFRS 16) เรื่อง สัญญาเช่า เกี่ยวกับการผ่อนปรนในทางปฏิบัติกรณีที่ได้รับส่วนลดค่าเช่าเนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 โดยผู้เช่าสามารถเลือกที่จะไม่ประเมินว่าการลดค่าเช่าดังกล่าวเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข สัญญาเช่า (Lease modification) สำหรับการลดหรือการงดเว้นการจ่ายค่าเช่าในระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2564 โดยการผ่อนปรนดังกล่าวต้องนำมาถือปฏิบัติกับงบการเงินประจำปี que เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2563 ทั้งนี้ กิจการสามารถ ถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ได้

ทั้งนี้บริษัทเลือกที่จะไม่นำการผ่อนปรนดังกล่าวมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลารายงานปี ปัจจุบัน

4 ผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงมาปรับใช้เป็นครั้งแรก

หมายเหตุอธิบายถึงผลกระทบจากการที่บริษัทได้นำมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32 (TAS 32) เรื่อง การแสดงรายการ เครื่องมือทางการเงิน มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 7 (TFRS 7) เรื่อง และการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 (TFRS 9) เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 (TFRS 16) เรื่อง สัญญาเช่า และการปรับปรุงการอ้างอิงกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก โดยนโยบายการบัญชีใหม่นำมาถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 5.5, 5.6 และ 5.10

บริษัทได้นำนโยบายการบัญชีใหม่นำมาถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 โดยใช้วิธีรับรู้ผลกระทบสะสม จากการปรับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวเป็นรายการปรับปรุงกับกำไรสะสมต้นงวด (Modified retrospective) โดยไม่ปรับปรุงข้อมูลเปรียบเทียบ ดังนั้น การจัดประเภทรายการใหม่และรายการปรับปรุงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีจะรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563

บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ผลกระทบของการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาใช้เป็นครั้งแรกที่ต้องบแสดงฐานะการเงิน เป็นดังนี้

	หมายเหตุ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	TFRS 9 และ TAS 32			1 มกราคม พ.ศ. 2563
งบแสดงฐานะการเงิน		บาท	บาท	TFRS 16 บาท	กรอบแนวคิด บาท	บาท
สินทรัพย์						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	ค	52,689,356	-	-	11,846,625	64,535,981
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย	ก	-	10,000,000	-	-	10,000,000
เงินลงทุนระยะสั้น	ก	10,000,000	(10,000,000)	-	-	-
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	ค	255,436,369	-	-	(255,436,369)	-
ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์สุทธิ	ข	6,796,521	-	(3,319,697)	-	3,476,824
สินทรัพย์สิทธิการใช้สุทธิ	ข	-	-	14,707,962	-	14,707,962
หนี้สิน						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	ข	3,211,323	-	11,388,265	-	14,599,588
เจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยต่อและเจ้าหนี้อื่น	ค	287,063,230	-	-	(243,589,744)	43,473,486

หมายเหตุ

- การจัดประเภทของเครื่องมือทางการเงินจากการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินมาถือปฏิบัติ (หมายเหตุ 4.1)
- การรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าตาม TFRS 16 (หมายเหตุ 4.2)
- การนำกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ และนโยบายการบัญชีที่เปลี่ยนแปลงไป (หมายเหตุ 4.3)

บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

4.1 เครื่องมือทางการเงิน

ก) การจัดประเภทของเครื่องมือทางการเงินจากการนำ TFRS 9 มาถือปฏิบัติ

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 (วันที่ถือปฏิบัติ TFRS 9 เป็นครั้งแรก) การวัดมูลค่าและมูลค่าตามบัญชี
ของสินทรัพย์ทางการเงินสามารถสรุปได้ดังนี้

	ประเภทการวัดมูลค่า		มูลค่าตามบัญชี		ผลต่าง
	ตามที่	ตามที่	ตามที่	ตามที่	
	รายงานไว้เดิม (ตาม TAS 105)	ปรับปรุงใหม่ (ตาม TFRS 9)	รายงาน ไว้เดิม	ปรับปรุงใหม่	
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินลงทุนระยะสั้น	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย	10,000,000	10,000,000	-

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 บริษัทจัดประเภทรายการเครื่องมือทางการเงินใหม่ดังนี้

สินทรัพย์ทางการเงิน	สินทรัพย์ทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยวิธี	
	เงินลงทุน ระยะสั้น	ราคาทุนตัด จำหน่าย
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 (ตามที่รายงานไว้เดิม)	10,000,000	-
การจัดประเภทใหม่ของเงินลงทุนระยะสั้นเป็นสินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย	(10,000,000)	10,000,000
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 จากการนำ TFRS 9 มาถือปฏิบัติ	-	10,000,000

การจัดประเภทใหม่ของเงินลงทุนระยะสั้นเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย

เงินฝากประจำที่มีระยะเวลากำหนดเกิน 3 เดือน ซึ่งเดิมได้จัดประเภทเป็นเงินลงทุนระยะสั้น ถูกจัด
ประเภทใหม่เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เนื่องจากบริษัทตั้งใจที่จะถือ
เงินลงทุนนี้ไว้จนครบกำหนดเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา ไม่มีผลแตกต่างของมูลค่าตามบัญชี
ระหว่างมูลค่าตามที่แสดงไว้เดิมกับมูลค่าหลังจากจัดประเภทใหม่ และบริษัทไม่มีค่าเผื่อผลขาดทุนจาก
การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว

ข) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทมีสินทรัพย์ทางการเงินที่เข้าเงื่อนไขที่ต้องพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ดังนี้

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย
- รายได้ค่าบริการค้างรับและลูกหนี้อื่น

ทั้งนี้ผู้บริหารได้พิจารณาว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของรายการดังกล่าว ไม่เป็นจำนวนเงินที่มีสาระสำคัญ

รายได้ค่าบริการค้างรับ

บริษัทได้ปฏิบัติตามวิธีอย่างง่าย (Simplified approach) ในการวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของรายได้ค่าบริการค้างรับ

ในการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ผู้บริหารได้จัดกลุ่มลูกหนี้ตามระยะเวลาที่เกินกำหนดชำระ อัตราขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากลักษณะการจ่ายชำระในอดีต ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต รวมทั้งข้อมูลและปัจจัยในอนาคตที่อาจมีผลกระทบต่อการจ่ายชำระของลูกหนี้

ในระหว่างปี พ.ศ. 2563 บริษัทไม่มีผลขาดทุนจากรายได้ค่าบริการค้างรับ

ทั้งนี้ สำหรับรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บริษัทเลือกนำข้อยกเว้นจากมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวเพื่อลดผลกระทบจาก COVID-19 ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีมาถือปฏิบัติ โดยเลือกที่จะไม่นำข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคต (Forward-looking information) มาใช้ในการพิจารณารับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของรายได้ค่าบริการค้างรับ ซึ่งบริษัทเลือกใช้วิธีการอย่างง่ายในการคำนวณ สำหรับรายได้ค่าบริการค้างรับ วัดมูลค่าโดยใช้ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตในอดีต ประกอบกับดุลยพินิจของผู้บริหารในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

4.2 สัญญาเช่า

บริษัทได้นำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติ โดยการรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าที่ได้เคยถูกจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17 (TAS 17) เรื่อง สัญญาเช่า สำหรับสัญญาเช่า อาคารที่มีอายุสัญญาเช่ามากกว่า 12 เดือน ทั้งนี้ หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่นำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติดังกล่าวจะรับรู้ด้วยมูลค่าปัจจุบันของหนี้สินที่จะต้องชำระ คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยส่วนเพิ่ม ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 โดยอัตราดอกเบี้ยส่วนเพิ่มถ่วงน้ำหนักที่บริษัทนำมาใช้ในการคิดลดดังกล่าว คือ ร้อยละ 5.06

บริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้เป็นการเช่าสังหาริมทรัพย์เสมือนหนึ่งว่าบริษัทได้นำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติตั้งแต่วันเริ่มต้นสัญญาเช่า และบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ด้วยจำนวนเดียวกับหนี้สินตามสัญญาเช่า ทั้งนี้ บริษัทไม่มีสัญญาเช่าที่เป็นสัญญาที่สร้างภาระที่ต้องนำมาปรับปรุงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ ณ วันที่นำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก

สำหรับสัญญาเช่าที่เดิมบริษัทได้รับรู้เป็นสัญญาเช่าการเงินนั้น จะรับรู้ด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงินและหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่นำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก โดยจัดประเภทเป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ทั้งนี้ บริษัทจะเริ่มนำข้อกำหนดของการรับรู้รายการภายใต้ TFRS 16 มาถือปฏิบัติกับรายการดังกล่าวภายหลังวันที่ถือปฏิบัติครั้งแรก

	บาท
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ได้เปิดเผยไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	4,197,354
<u>หัก</u> ผลกระทบจากอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่า ณ วันที่นำใช้เป็นครั้งแรก	(1,385,304)
<u>บวก</u> หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ได้รับรู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	3,211,323
<u>บวก(หัก)</u> รายการปรับปรุงที่เกี่ยวข้องกับการต่อสัญญาและการยกเลิกสัญญาเช่า	8,576,215
หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	14,599,588
หนี้สินตามสัญญาเช่า - ส่วนที่หมุนเวียน	2,903,320
หนี้สินตามสัญญาเช่า - ส่วนที่ไม่หมุนเวียน	11,696,268

วิธีผ่อนปรนในทางปฏิบัติที่บริษัทเลือกใช้

ในการนำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกนั้นกับสัญญาเช่าที่บริษัทมีอยู่ก่อนวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 บริษัทได้เลือกใช้วิธีผ่อนปรนในทางปฏิบัติตามมาตรฐานดังนี้

- ใช้อัตราคิดลดอัตราเดียวสำหรับกลุ่มสัญญาเช่าสินทรัพย์อ้างอิงที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันอย่างสมเหตุสมผล
- พิจารณาว่าสัญญาเช่าเป็นสัญญาที่สร้างภาระหรือไม่ตามการประเมินก่อนนำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติ
- ถือว่าสัญญาเช่าดำเนินงานที่มีอายุสัญญาเช่าคงเหลือน้อยกว่า 12 เดือนนับจากวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 เป็นสัญญาเช่าระยะสั้น
- ไม่รวมต้นทุนทางตรงเริ่มแรกในการวัดมูลค่าสินทรัพย์สิทธิการใช้
- ใช้ข้อเท็จจริงที่ทราบภายหลังในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ในกรณีที่สัญญาให้สิทธิเลือกขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า
- เลือกที่จะไม่พิจารณาใหม่ว่าสัญญาต่าง ๆ เข้าเงื่อนไขของสัญญาเช่าตาม TFRS 16 หรือไม่ โดยยึดตามการพิจารณาของมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับเดิม คือ TAS 17 และ TFRIC 4 เรื่อง การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่

4.3 การนำกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ และนโยบายการบัญชีที่เปลี่ยนแปลงไป

บริษัทได้นำกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงินใหม่ตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชีที่ 48/2563 ลงวันที่ 17 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564 มาถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 และทำการปรับปรุงงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 และ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบ

กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงินใหม่กำหนดว่าในกรณีที่ตัวการให้ตัวแทนกระทำการในนามของตัวการและเพื่อประโยชน์ของตัวการ แม้ว่าทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจนั้นจะอยู่ในความดูแลของตัวแทน ทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจนั้นไม่ใช่สินทรัพย์ของตัวแทน แม้ว่าตัวแทนจะมีภาระผูกพันในการโอนทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจที่ตัวการควบคุมให้กับบุคคลที่สาม ภาระผูกพันนั้นไม่ใช่หนี้สินของตัวแทน เพราะทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจที่จะโอนไปเป็นทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจของตัวการไม่ใช่ของตัวแทน

บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ผลกระทบของการปรับปรุงรายการในงบแสดงฐานะทางการเงินจากการนำกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก ทำให้บริษัทปรับปรุงรายการสินทรัพย์ที่เป็นเงินฝากธนาคารสำหรับเบี้ยประกันภัยต่อหรือสินไหมรอนำส่งแก่บริษัทประกันภัยหรือบริษัทประกันภัยต่อที่บริษัทไม่สามารถนำไปใช้หรือหาประโยชน์ หรือ หักค่าใช้จ่ายใดๆ ตามที่ระบุไว้ในสัญญาหน้า และปรับปรุงรายการหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับเงินรอนำส่งในงบการเงิน โดยผลกระทบที่มีต่อสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทมีดังนี้

ตามที่ รายงานไว้เดิม บาท	รายการ ปรับปรุง บาท	ตามที่ ปรับปรุงใหม่ บาท
--------------------------------	---------------------------	-------------------------------

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562

สินทรัพย์

สินทรัพย์หมุนเวียน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	88,986,736	6,030,911	95,017,647
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	97,551,787	(97,551,787)	-

หนี้สิน

หนี้สินหมุนเวียน

เจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยต่อและเจ้าหนี้อื่น	159,795,918	(91,520,876)	68,275,042
---	-------------	--------------	------------

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

สินทรัพย์

สินทรัพย์หมุนเวียน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	52,689,356	11,846,625	64,535,981
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	255,436,369	(255,436,369)	-

หนี้สิน

หนี้สินหมุนเวียน

เจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยต่อและเจ้าหนี้อื่น	287,063,230	(243,589,744)	43,473,486
---	-------------	---------------	------------

5 นโยบายการบัญชี

5.1 การบัญชีสำหรับงบการเงินตามวิธีส่วนได้เสีย (equity method)

บริษัทร่วม

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่บริษัทมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญแต่ไม่ถึงกับมีอำนาจควบคุมหรือมีการควบคุมร่วม เงินลงทุนในบริษัทร่วมรับรู้โดยใช้วิธีส่วนได้เสียในการแสดงในงบการเงิน

ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เงินลงทุนในบริษัทร่วมบันทึกด้วยวิธีส่วนได้เสีย

การบันทึกเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

บริษัทรับรู้เงินลงทุนเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุน ซึ่งประกอบด้วยเงินที่จ่ายซื้อรวมกับต้นทุนทางตรงของเงินลงทุน

บริษัทจะรับรู้มูลค่าภายหลังวันที่ได้มาของเงินลงทุนในบริษัทร่วมด้วยส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนของผู้ได้รับการลงทุนตามสัดส่วนที่ผู้ลงทุนมีส่วนได้เสียอยู่ในกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงภายหลังการได้มาดังกล่าวข้างต้นจะปรับปรุงกับราคาตามบัญชีของเงินลงทุน

เมื่อส่วนแบ่งขาดทุนของกลุ่มกิจการในบริษัทร่วมมีมูลค่าเท่ากับหรือเกินกว่ามูลค่าส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการในบริษัทร่วมนั้นซึ่งรวมถึงส่วนได้เสียระยะยาวอื่น บริษัทจะไม่รับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนที่เกินกว่าส่วนได้เสียในบริษัทร่วมนั้น เว้นแต่บริษัทมีภาระผูกพันหรือได้จ่ายเงินเพื่อชำระภาระผูกพันแทนบริษัทร่วม

การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือครองกิจการ

ถ้าสัดส่วนการถือครองในบริษัทร่วมลดลง แต่บริษัทยังคงมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญหรือยังคงมีการควบคุมร่วม กำไรหรือขาดทุนที่เคยบันทึกไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเฉพาะส่วนที่ลดลงจะถูกโอนไปยังกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนจากการลดสัดส่วนการถือครองในบริษัทร่วมจะถูกรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

เมื่อบริษัทสูญเสียการมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญในเงินลงทุนนั้น เงินลงทุนที่เหลืออยู่จะถูกวัดมูลค่าใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรม ส่วนต่างที่เกิดขึ้นจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนจะกลายเป็นมูลค่าเริ่มแรกในการบันทึกบัญชีเงินลงทุนและจะจัดประเภทใหม่ตามสัดส่วนการถือครองที่เหลืออยู่เป็นสินทรัพย์ทางการเงิน

5.2 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงิน

งบการเงินแสดงในสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกิจการและเป็นสกุลเงินที่ใช้นำเสนอ
งบการเงินของบริษัท

รายการและยอดคงเหลือ

รายการที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน
ณ วันที่เกิดรายการ

รายการกำไรและรายการขาดทุนที่เกิดจากการรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และที่เกิดจาก
การแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นปี ได้บันทึกไว้ในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นด้วย ในทาง
ตรงข้ามการรับรู้กำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในกำไรหรือขาดทุน องค์ประกอบของอัตรา
แลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนด้วย

5.3 การรับรู้รายได้

(ก) รายได้คำนวณหน้าประกันภัยต่อ

รายได้คำนวณหน้าประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ภายหลังจากวันที่เริ่มกรมธรรม์หรือเมื่อการจัดทำ
ประกันภัยต่อเสร็จสมบูรณ์หรือได้รับการยืนยันแล้ว ในกรณีที่มีความคาดหวังเกี่ยวกับข้อกำหนดการ
บริการในอนาคต องค์ประกอบของรายได้ที่เกี่ยวข้องกับกรมธรรม์จะถูกทยอยรับรู้เพื่อครอบคลุมภาระ
ผูกพันตามสัญญาที่เกี่ยวข้อง

(ข) ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับ

ดอกเบี้ยถือเป็นรายได้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทมีสิทธิในการรับ
เงินปันผล

5.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดรวมถึงเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม เงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา และไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

5.5 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย หมายถึง เงินฝากประจำ ตัวแลกเงินและตัวสัญญาใช้เงินที่ออกโดยสถาบันการเงินที่มีกำหนดจ่ายคืนเกินกว่า 3 เดือนนับจากวันที่ได้มา เงินฝากประจำ ตัวแลกเงินและตัวสัญญาใช้เงินที่ออกโดยสถาบันการเงินที่มีวันครบกำหนดภายใน 3 เดือน แต่บริษัทมีความตั้งใจจะถือต่อไปเกินกว่า 3 เดือน

การด้อยค่า

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 บริษัทต้องพิจารณาและรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยรวมการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต (Forward looking) ของสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ซึ่งวิธีการวัดมูลค่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าขึ้น ขึ้นอยู่กับว่ามีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์หรือไม่ บริษัทพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในคุณภาพเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นสามระดับ โดยในแต่ละระดับจะกำหนดวิธีการวัดค่าเพื่อการด้อยค่าและการคำนวณวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงที่แตกต่างกันไป ได้แก่

- ระดับที่ 1 หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า
- ระดับที่ 2 หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ
- ระดับที่ 3 เมื่อสินทรัพย์ทางการเงินเข้าเงื่อนไขเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

ผลขาดทุนด้านเครดิตจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

5.6 รายได้ค่าบริการค้างรับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

รายได้ค่าบริการค้างรับแสดงถึงจำนวนเงินที่ลูกค้าจะต้องชำระซึ่งเกิดจากการให้บริการตามปกติของธุรกิจ ซึ่งรายได้ค่าบริการค้างรับโดยส่วนใหญ่จะมีระยะเวลาสินเชื่อ 90-120 วัน ดังนั้นรายได้ค่าบริการค้างรับจึงแสดงอยู่ในรายการหมุนเวียน

บริษัทรับรู้รายได้ค่าบริการค้างรับเมื่อเริ่มแรกด้วยจำนวนเงินของสิ่งตอบแทนที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับชำระ

การด้อยค่า

สำหรับรายได้ค่าบริการค้างรับ บริษัทใช้วิธีอย่างง่าย (simplified approach) ในการรับรู้การด้อยค่าตามประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุลูกหนี้ตั้งแต่วันที่บริษัทเริ่มรับรู้รายได้ค่าบริการค้างรับ การด้อยค่าที่รับรู้ตามวิธีดังกล่าวได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุ 4.1

ทั้งนี้ บริษัทเลือกนำข้อยกเว้นจากมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวเพื่อลดผลกระทบจาก COVID-19 ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 โดยบริษัทเลือกที่จะไม่นำข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคต (Forward-looking information) มาใช้ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามวิธีอย่างง่าย (Simplified approach) สำหรับรายได้ค่าบริการค้างรับ แต่บริษัทเลือกใช้ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตในอดีต มาประกอบกับดุลยพินิจของผู้บริหาร ในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น การด้อยค่าที่รับรู้ตามวิธีดังกล่าวได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุ 13

ผลขาดทุนและการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน เป็นรายการแสดงรวมอยู่ในรายการค่าใช้จ่ายในการบริหาร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

รายได้ค่าบริการค้างรับ แสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ โดยบริษัทตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจากจำนวนที่คาดว่าจะเรียกเก็บไม่ได้จากรายได้ค่าบริการค้างรับ และลูกหนี้อื่นทั้งสิ้นที่มีอยู่โดยประมาณจากประสบการณ์ในการเรียกเก็บเงินในอดีต การวิเคราะห์อายุหนี้ และตามสถานะปัจจุบันของลูกหนี้ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน หนี้สูญที่เกิดขึ้นในระหว่างปีตัดเป็นค่าใช้จ่ายทันทีที่เกิดขึ้น

5.7 ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม ต้นทุนเริ่มแรกจะรวมต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อสินทรัพย์นั้น

ต้นทุนที่เกิดขึ้นภายหลังจะรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ เมื่อต้นทุนนั้นคาดว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต มูลค่าตามบัญชีของชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดรายการออกไป

บริษัทจะรับรู้ต้นทุนค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาอื่น ๆ เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคาของส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

ส่วนปรับปรุงอาคาร	3 ปี
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	3 - 5 ปี
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

บริษัทได้มีการทบทวนและปรับปรุงมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ให้เหมาะสมทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ คำนวณโดยเปรียบเทียบสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ และแสดงในงบกำไรขาดทุน

5.8 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน และค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3 - 10 ปี
--------------------	-----------

5.9 การด้อยค่าของสินทรัพย์

บริษัทไม่ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ที่ไม่ทราบได้แน่นอน แต่จะทดสอบการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี และเมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่บ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจมีการด้อยค่า สำหรับสินทรัพย์อื่น บริษัทจะทดสอบการด้อยค่าเมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่บ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจมีการด้อยค่า รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน หมายถึง จำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการจำหน่ายและมูลค่าจากการใช้

เมื่อมีเหตุให้เชื่อว่าสาเหตุที่ทำให้เกิดการด้อยค่าในอดีตได้หมดไป บริษัทจะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับสินทรัพย์อื่นๆ ที่ไม่ใช่ค่าความนิยม

5.10 สัญญาเช่า

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

สัญญาเช่า - กรณีที่บริษัทเป็นผู้เช่า

บริษัทรับรู้สัญญาเช่าเมื่อบริษัทสามารถเข้าถึงสินทรัพย์ตามสัญญาเช่า เป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยค่าเช่าที่ชำระจะบันทึบส่วนเป็นการจ่ายชำระหนี้สินและต้นทุนทางการเงิน โดยต้นทุนทางการเงินจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนตลอดระยะเวลาสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยคงที่จากยอดหนี้สินตามสัญญาเช่าที่คงเหลืออยู่ บริษัทคิดค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามวิธีเส้นตรงตามอายุที่สั้นกว่าระหว่างอายุสินทรัพย์และระยะเวลาการเช่า

บริษัทบันทึบส่วนสิ่งตอบแทนในสัญญาไปยังส่วนประกอบของสัญญาที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบของสัญญาที่ไม่เป็นการเช่าตามราคาแยกเทศเปรียบเทียบของแต่ละส่วนประกอบ สำหรับสัญญาที่ประกอบด้วยส่วนประกอบของสัญญาที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบของสัญญาที่ไม่เป็นการเช่า ยกเว้นสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์ซึ่งบริษัทเป็นผู้เช่า โดยบริษัทเลือกที่จะไม่แยกส่วนประกอบของสัญญา และรวมแต่ละส่วนประกอบเป็นส่วนประกอบที่เป็นการเช่าเท่านั้น

สินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่ารับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบัน หนี้สินตามสัญญาเช่าประกอบด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า ดังนี้

- ค่าเช่าคงที่ (รวมถึงการจ่ายชำระคงที่โดยเนื้อหา) สุทธิด้วยเงินอุดหนุน
- ค่าเช่าผันแปรที่อ้างอิงจากอัตราหรือดัชนี
- มูลค่าที่คาดว่าจะต้องจ่ายจากการรับประกันมูลค่าคงเหลือ
- ราคาสิทธิเลือกซื้อหากมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่บริษัทจะใช้สิทธิ และ
- ค่าปรับจากการยกเลิกสัญญา หากอายุของสัญญาเช่าสะท้อนถึงการที่บริษัทคาดว่าจะยกเลิกสัญญานั้น

การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าในช่วงการต่ออายุสัญญาเช่าได้รวมอยู่ในการคำนวณหนี้สินตามสัญญาเช่า หากบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลในการใช้สิทธิต่ออายุสัญญาเช่า

บริษัทจะคิดลดค่าเช่าจ่ายข้างต้นด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยนัยตามสัญญา หากไม่สามารถหาอัตราดอกเบี้ยโดยนัยได้ บริษัทจะคิดลดด้วยอัตราการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่า ซึ่งก็คืออัตราที่สะท้อนถึงการกู้ยืมเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกัน ในสถานะเศรษฐกิจ อายุสัญญา และเงื่อนไขที่ใกล้เคียงกัน

สินทรัพย์สิทธิการใช้จะรับรู้ด้วยราคาทุน ซึ่งประกอบด้วย

- จำนวนที่รับรู้เริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่า
- ค่าเช่าจ่ายที่ได้ชำระก่อนเริ่ม หรือ ณ วันทำสัญญา สุทธิจากเงินงูใจที่ได้รับตามสัญญาเช่า
- ต้นทุนทางตรงเริ่มแรก
- ต้นทุนการปรับสภาพสินทรัพย์

ค่าเช่าที่จ่ายตามสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรง สัญญาเช่าระยะสั้นคือสัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 12 เดือน

ในระหว่างรอบระยะเวลาบัญชี บริษัทได้รับการลดค่าเช่าตามสัญญาเช่าจากผู้ให้เช่าเนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 บริษัทเลือกที่จะไม่ปฏิบัติตาม TFRS 16 เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าทุก สัญญาที่ได้รับการลดค่าเช่า แต่เลือกที่จะนำข้อยกเว้นจากมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวเพื่อลดผลกระทบจาก COVID-19 ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี มาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลา ระหว่างวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 โดยการปรับลดหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ ครอบคลุมตามสัดส่วนที่ได้รับส่วนลดตลอดช่วงเวลาที่ได้รับการลดค่าเช่า และกลับรายการค่าเสื่อมราคาจาก สินทรัพย์สิทธิการใช้และดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่าที่รับรู้ในระหว่างงวดตามสัดส่วนของค่าเช่าที่ลดลง จำนวน 191,539 บาท และ 38,787 บาทตามลำดับ โดยรับรู้ผลต่างที่เกิดขึ้นจำนวน 64,917 บาท เป็นรายการ ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร แทนการปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์สิทธิการใช้และวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าจาก การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าใหม่

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

สัญญาเช่าระยะยาว - กรณีที่บริษัทเป็นผู้เช่า

เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน (สุทธิจากสิ่งตอบแทนงูใจที่ได้รับจากผู้ให้เช่า) จะบันทึกในกำไรหรือ ขาดทุนโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่านั้น

การรับรู้เมื่อเริ่มแรกของสัญญาเช่าทางการเงินจะบันทึกด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบัน สุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายดังกล่าวจะบันทึก ส่วน ระหว่างหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงินเพื่อให้ได้อัตราดอกเบี้ยคงที่ต่อหนี้สินคงค้าง โดยพิจารณาแยกแต่ละ สัญญา การผูกพันตามสัญญาเช่าจะบันทึกหักจากค่าใช้จ่ายทางการเงิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกในกำไร หรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า

5.11 ภาษีเงินได้ปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน ยกเว้นส่วนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นหรือรายการที่รับรู้โดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันคำนวณจากอัตราภาษีตามกฎหมายภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน ผู้บริหารจะประเมินสถานะของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเป็นปีๆ ในกรณีที่การนำกฎหมายภาษีไปปฏิบัติขึ้นอยู่กับความตีความ บริษัทจะตั้งประมาณการค่าใช้จ่ายภาษีที่เหมาะสมจากจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระแก่หน่วยงานจัดเก็บภาษี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้เมื่อเกิดผลต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน และราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงิน อย่างไรก็ตามบริษัทจะไม่รับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลต่างชั่วคราวที่เกิดจากเหตุการณ์ต่อไปนี้

- การรับรู้เริ่มแรกของรายการสินทรัพย์หรือรายการหนี้สินที่เกิดจากรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจ และไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุนทั้งทางบัญชีและทางภาษี
- ผลต่างชั่วคราวของเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้าที่บริษัทสามารถควบคุมจังหวะเวลาของการกลับรายการผลต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลต่างชั่วคราวมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าจะไม่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาที่คาดการณ์ได้ในอนาคต

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากอัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน และคาดว่าจะอัตราภาษีดังกล่าวจะนำไปใช้เมื่อสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องได้ใช้ประโยชน์ หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีได้มีการจ่ายชำระ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำจำนวนผลต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะแสดงหักกลบกันก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันซึ่งตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันด้วยยอดสุทธิ

5.12 ผลประโยชน์พนักงาน

5.12.1 ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น

ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น คือ ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระภายใน 12 เดือนหลังจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี เช่น ค่าจ้าง เงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคม ของพนักงาน ปัจจุบันรับรู้ตามช่วงเวลาการให้บริการของพนักงานไปจนถึงวันสิ้นสุดรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะบันทึกหนี้สินด้วยจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่าย

5.12.2 โครงการสมทบเงิน

บริษัทจะจ่ายสมทบให้กับกองทุนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามสัญญา บริษัทไม่มีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายชำระเพิ่มเติมเมื่อได้จ่ายเงินสมทบแล้ว เงินสมทบจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานเมื่อถึงกำหนดชำระ

5.12.3 ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

โครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ กำหนดจำนวนเงินผลประโยชน์ที่พนักงานจะได้รับเมื่อเกษียณอายุ โดยมักขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ เช่น อายุ จำนวนปีที่ให้บริการ และค่าตอบแทนเมื่อเกษียณอายุ

ภาระผูกพันผลประโยชน์นี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระทุกปี ด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ ซึ่งมูลค่าปัจจุบันของโครงการผลประโยชน์จะประมาณโดยการคิดลดกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต โดยใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินประมาณการกระแสเงินสด และวันครบกำหนดของหุ้นกู้ใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องชำระภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

กำไรและขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในส่วนของเจ้าของผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในปีที่เกิดขึ้น และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของ

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

5.13 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทมีการผูกพันในปัจจุบันตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่จัดทำไว้ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งการชำระภาระผูกพันนั้นมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะส่งผลให้บริษัทต้องสูญเสียทรัพยากรออกไป และประมาณการจำนวนที่ต้องจ่ายได้

บริษัทจะวัดมูลค่าของจำนวนประมาณการหนี้สินโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของรายจ่ายที่คาดว่าจะต้องนำมาจ่ายชำระภาระผูกพัน การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สินเนื่องจากมูลค่าของเงินตามเวลาจะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย

5.14 ทุนเรือนหุ้น

หุ้นสามัญจะจัดประเภทไว้เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น

ต้นทุนส่วนเพิ่มที่เกี่ยวข้องกับการออกหุ้นใหม่หรือการออกสิทธิในการซื้อหุ้นซึ่งสุทธิจากภาษีจะถูกแสดงเป็นยอดหักในส่วนของผู้ถือหุ้น

5.15 การจ่ายเงินปันผล

เงินปันผลที่จ่ายไปยังผู้ถือหุ้นของบริษัทจะรับรู้ในด้านหนี้สินในงบการเงินของบริษัทในรอบระยะเวลาบัญชีซึ่งที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผล เงินปันผลระหว่างกาลจะรับรู้เมื่อได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการ

6 การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

6.1 ปัจจัยความเสี่ยงด้านการเงิน

บริษัทมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงดังนี้

6.1.1 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนอันเนื่องมาจากการเป็นนายหน้าประกันภัยต่อ โดยบริษัทไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง อย่างไรก็ตามผู้บริหารเชื่อว่าบริษัทไม่มีผลกระทบจากความเสี่ยงดังกล่าวอย่างเป็นสาระสำคัญ

บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

6.1.2 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญเกี่ยวกับเงินฝากธนาคารที่มีดอกเบี้ย สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราในตลาดปัจจุบัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย ได้ดังนี้

พ.ศ. 2563 (ล้านบาท)							
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มี ดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ร้อยละต่อปี
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	103	-	103	0.05-0.75
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธี ราคาทุนตัดจำหน่าย	30	-	-	-	-	30	0.20-0.63
รายได้ค่าบริการค้างรับและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	51	51	-
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค่าประกัน	2	-	-	-	-	2	0.20-1.95
	32	-	-	103	51	186	
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้ค่าเบี่ยประกันภัยต่อและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	63	63	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	4	10	-	-	-	14	3.65-6.82
	4	10	-	-	63	77	
พ.ศ. 2562 (ล้านบาท)							
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มี ดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ร้อยละต่อปี
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	65	-	65	0.22 - 0.75
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธี ราคาทุนตัดจำหน่าย	10	-	-	-	-	10	0.90 - 1.00
รายได้ค่าบริการค้างรับและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	37	37	-
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค่าประกัน	2	-	-	-	-	2	1.50 - 1.95
	12	-	-	65	37	114	
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้ค่าเบี่ยประกันภัยต่อและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	43	43	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	3	-	-	-	3	3.65 - 6.48
	-	3	-	-	43	46	

6.1.3 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิตของบริษัทโดยส่วนใหญ่เกิดจากรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด กระแสเงินสดตามสัญญาของเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย รายได้ค่าบริการค้างรับและลูกหนี้อื่นฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มั่นนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้นบริษัทจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้การให้สินเชื่อของบริษัทไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากบริษัทมีฐานของลูกหนี้ที่หลากหลาย จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของรายได้ค่าบริการค้างรับและลูกหนี้อื่นที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

6.1.4 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ผู้บริหารมีการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยพิจารณาสัดส่วนสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรับจ่ายในแต่ละช่วงเวลาให้สอดคล้องกับสภาพคล่องของบริษัท

สินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทส่วนใหญ่ ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รายได้ค่าบริการค้างรับและลูกหนี้อื่น ส่วนใหญ่ยังไม่ถึงกำหนดชำระหรือค้างชำระไม่เกิน 1 ปี ในขณะที่เจ้าหนี้ค่าเบี่ยประกันภัยต่อ มีระยะเวลาคงกำหนดชำระภายใน 1 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 บริษัทมีสินทรัพย์ทางการเงินส่วนใหญ่ที่จะครบกำหนดภายใน 1 ปีมากกว่าหนี้สินทางการเงินที่ต้องจ่าย วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงินเปิดเผยไว้ในหมายเหตุ 21

7. มูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมแบ่งออกเป็นลำดับชั้นตามข้อมูลที่ใช้ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 : มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินอ้างอิงจากราคาเสนอซื้อปัจจุบันที่อ้างอิงจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ข้อมูลระดับ 2 : มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้อย่างมีนัยสำคัญและอ้างอิงจากประมาณการของกิจการเองมาใช้น้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้
- ข้อมูลระดับ 3 : มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งไม่ได้มาจากข้อมูลที่สังเกตได้ในตลาด

เนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่ของบริษัทจัดอยู่ในประเภทระยะสั้น และมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด บริษัทจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

8. ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ และการใช้ดุลยพินิจ

การประมาณการข้อสมมติฐานและการใช้ดุลยพินิจ ได้มีการประเมินทบทวนอย่างต่อเนื่อง และอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีเหตุผลในสถานการณ์ขณะนั้น

8.1 การรับรู้รายได้ค่านายหน้าประกันภัยต่อ

การรับรู้รายได้ดังกล่าวเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารและการตีความในการระบุภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญา การประมาณการรายได้ค่าบริการของสิ่งตอบแทนผันแปร และจังหวะเวลาของการเสร็จสิ้นภาระที่ต้องปฏิบัติ ซึ่งมีผลกระทบต่อการรับรู้รายได้ อย่างมีนัยสำคัญ

8.2 การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินอ้างอิงจากสมมติฐานที่เกี่ยวกับความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้และอัตราการขาดทุนที่คาดว่าจะเกิด บริษัทใช้ดุลยพินิจในการประเมินข้อสมมติฐานเหล่านี้ และพิจารณาเลือกปัจจัยที่ส่งผลต่อการคำนวณการด้อยค่าบนพื้นฐานของข้อมูลในอดีตของบริษัทและสภาวะแวดล้อมทางตลาดที่เกิดขึ้น รวมทั้งการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

8.3 ส่วนปรับปรุงอาคาร อุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ฝ่ายบริหารเป็นผู้ประมาณการของอายุการใช้งานและมูลค่าซากสำหรับส่วนปรับปรุงอาคาร อุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน โดยฝ่ายบริหารจะมีการทบทวนค่าเสื่อมราคาเมื่ออายุการใช้งานและมูลค่าซากมีความแตกต่างไปจากการประมาณการในปีก่อน หรือมีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่เสื่อมสภาพหรือไม่ได้ใช้งานโดยการขายหรือเลิกใช้

8.4 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้เมื่อบริษัทคาดการณ์ได้แน่นอนว่าประโยชน์ทางภาษีในอนาคตจะสามารถนำไปหักกับผลแตกต่างชั่วคราวทางภาษีได้ บริษัทได้คำนึงถึงผลประโยชน์ทางภาษีในอนาคตและการวางแผนทางภาษีอย่างรอบคอบและเป็นไปได้ เพื่อใช้ในการประเมินการรับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สมมติฐานของบริษัทเกี่ยวกับความสามารถในการทำกำไรในอนาคตและการคาดการณ์ถึงการใช้ประโยชน์ของผลแตกต่างชั่วคราวทางภาษี และการเปลี่ยนแปลงในสมมติฐานที่สำคัญในแต่ละช่วงเวลานั้น อาจทำให้เกิดผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญของฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท

8.5 การกำหนดอายุสัญญาเช่า

บริษัทพิจารณาข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับผู้เช่าในการใช้สิทธิขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่าเพื่อกำหนดอายุสัญญาเช่า บริษัทพิจารณาการกำหนดอายุสัญญาเช่าก็ต่อเมื่อสัญญาเช่านั้นมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่ระยะเวลาการเช่าจะถูกขยายหรือถูกยกเลิก

สำหรับการเช่าสังหาริมทรัพย์ ปัจจัยหลักที่เกี่ยวข้องมากที่สุดคือระยะสัญญาเช่าในอดีต ค่าใช้จ่าย และสภาพของสินทรัพย์ที่เช่า

สิทธิขยายอายุสัญญาเช่าส่วนใหญ่ในสัญญาเช่าอาคารสำนักงานและยานพาหนะไม่ได้ถูกรวมอยู่ในหนี้สินตามสัญญาเช่า เนื่องจากบริษัทพิจารณา ก) สภาพของสินทรัพย์ที่เช่า และ/หรือ ข) การเปลี่ยนแทนสินทรัพย์จะยากเกินไปให้เกิดขึ้นทุนอย่างมีสาระสำคัญ

อายุสัญญาเช่าจะถูกประเมินใหม่เมื่อบริษัทใช้ (หรือไม่ใช้) สิทธิหรือบริษัทมีภาระผูกพันในการใช้ (หรือไม่ใช้) สิทธิ การประเมินความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลจะเกิดขึ้นเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญหรือการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่มีนัยสำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่อการประเมินอายุสัญญาเช่าและอยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัท

8.6 การกำหนดอัตราการคิดลดของหนี้สินตามสัญญาเช่า

บริษัทประเมินอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่าดังนี้

- ใช้ข้อมูลในการจัดหาเงินทุนจากบุคคลที่สามของแต่ละกิจการที่เป็นผู้เช่าและปรับปรุงข้อมูลที่ได้รับให้สะท้อนกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจัยทางด้านการเงินของผู้เช่าหากเป็นไปได้
- ปรับปรุงสัญญาเช่าโดยเฉพาะเจาะจง เช่น อายุสัญญาเช่า ประเทศ สกุลเงิน และหลักประกัน

8.7 ภาระผูกพันผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุขึ้นอยู่กับข้อสมมติฐานหลายข้อ ข้อสมมติฐานที่ใช้และผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงที่เป็นไปได้ของข้อสมมติฐานได้เปิดเผยข้อมูลอยู่ในหมายเหตุข้อ 22

บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

9 การจัดประเภทรายการใหม่

ตัวเลขที่นำมาแสดงเปรียบเทียบกับได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้เปรียบเทียบกับได้กับการแสดงรายการที่เปลี่ยนแปลงไปในงวดบัญชีปัจจุบัน บริษัทได้จัดประเภทรายการใหม่สำหรับค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ใหม่ดังนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562		
	ตามที่รายงานไว้เดิม	จัดประเภทใหม่	หลังจัดประเภทใหม่
	บาท	บาท	บาท
- ค่าใช้จ่ายในการขาย	-	3,883,082	3,883,082
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	42,413,436	(3,883,082)	38,530,354

10 การจัดการเงินทุน

วัตถุประสงค์ของบริษัทในการบริหารทุนของบริษัทนั้นเพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของบริษัทเพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุนของเงินทุน

ในการดำรงไว้หรือปรับโครงสร้างของทุนบริษัทอาจปรับนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นการคืนทุนให้แก่ผู้ถือหุ้น การออกหุ้นใหม่ หรือการขายทรัพย์สินเพื่อลดภาระหนี้สิน

11 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	(ปรับปรุงใหม่)	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
เงินสด	27,392	44,623
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	102,532,968	64,491,358
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	31,501,000	11,500,000
รวมเงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน	134,061,360	76,035,981
หัก เงินฝากธนาคารที่มีระยะเวลากำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่ได้มา (หมายเหตุ 12)	(30,001,000)	(10,000,000)
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน (หมายเหตุ 14)	(1,500,000)	(1,500,000)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	102,560,360	64,535,981

บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

12 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย

การจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

บริษัทได้จัดประเภทเป็นรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายเมื่อเข้าเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

- ถือไว้โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญา และ
- กระแสเงินสดตามสัญญานั้นเข้าเงื่อนไขการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย

การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายในระหว่างปีมีดังนี้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		
เงินฝากธนาคาร (หมายเหตุ 11)	30,001,000	10,000,000
รวม	30,001,000	10,000,000
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (พ.ศ. 2562: ค่าเผื่อการด้อยค่า)	-	-
รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิ	30,001,000	10,000,000

เงินฝากดังกล่าวมีระยะเวลาครบกำหนดอยู่ที่ 3-7 เดือน (พ.ศ. 2562: 1 ปี)

บริษัทพิจารณาว่าสินทรัพย์เหล่านี้มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำเนื่องจากมีความเสี่ยงจากการผิดนัดชำระอยู่ในระดับต่ำ และผู้ออกตราสารมีความสามารถทางการเงินที่แข็งแกร่งที่จะปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญาได้

13 รายได้ค่าบริการค้างรับและลูกหนี้อื่น

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
รายได้ค่าบริการค้างรับ - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	53,646,645	34,770,181
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (พ.ศ. 2562: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตาม TAS 101)	(3,013,046)	(3,013,046)
รวมรายได้ค่าบริการค้างรับสุทธิ	50,633,599	31,757,135
เงินจ่ายล่วงหน้า	168,667	4,748,387
ลูกหนี้อื่น	304	15
รวมรายได้ค่าบริการค้างรับและลูกหนี้อื่นสุทธิ	50,802,570	36,505,537

บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

รายได้ค่าบริการค้างรับ สามารถวิเคราะห์ตามอายุหนี้ที่ค้างชำระได้ดังนี้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
รายได้ค่าบริการค้างรับ		
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	17,371,531	27,456,745
ค้างชำระ:		
ไม่เกิน 3 เดือน	22,673,317	1,696,756
3 - 6 เดือน	9,931,806	1,227,437
6 - 12 เดือน	623,676	1,320,256
เกิน 12 เดือน	3,046,315	3,068,987
รวมรายได้ค่าบริการค้างรับ	53,646,645	34,770,181
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(3,013,046)	(3,013,046)
รวมรายได้ค่าบริการค้างรับสุทธิ	50,633,599	31,757,135

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 สำหรับรายได้ค่าบริการค้างรับ เป็นดังนี้

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563					
	ยังไม่ถึง กำหนดชำระ	ไม่เกิน 3 เดือน	3 - 6 เดือน	6 - 12 เดือน	เกินกว่า 12 เดือน	รวม
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น						
- รายได้ค่าบริการค้างรับ	17,371,531	22,673,317	9,931,806	623,676	3,046,315	53,646,645
ค่าเผื่อผลขาดทุน	-	-	-	-	(3,013,046)	(3,013,046)

14 เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 บริษัทได้ใช้เงินฝากประจำ จำนวน 1.5 ล้านบาท เป็นการดำรงเงินกองทุน
ในการประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535

บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

15 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

รายละเอียดของเงินลงทุนในบริษัทร่วม สรุปได้ดังนี้

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นใน ประเทศ	สัดส่วนเงินลงทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย	
			พ.ศ. 2563 ร้อยละ	พ.ศ. 2562 ร้อยละ	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
บริษัทร่วม						
บริษัท ทีคิวแอลดี จำกัด	ให้คำแนะนำหรือ บริการโดยวิธีการใช้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต	ไทย	-	15	-	-
รวม					-	-

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นใน ประเทศ	สัดส่วนเงินลงทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีราคาทุน	
			พ.ศ. 2563 ร้อยละ	พ.ศ. 2562 ร้อยละ	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
บริษัทร่วม						
บริษัท ทีคิวแอลดี จำกัด	ให้คำแนะนำหรือ บริการโดยวิธีการใช้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต	ไทย	-	15	-	450,000
รวม					-	450,000

เมื่อวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 6 มีมติอนุมัติให้ขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม (บริษัท ทีคิวแอลดี จำกัด) จำนวน 4,500 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท ทั้งนี้บริษัทได้รับเงินในวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2563 และบริษัทรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุนจำนวน 450,000 บาท

บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

16 ส่วนปรับปรุงอาคาร อุปกรณ์

	ส่วนปรับปรุงอาคาร	เครื่องตกแต่ง และอุปกรณ์ สำนักงาน	อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	ยานพาหนะ	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562					
ราคาทุน	4,648,827	4,620,193	1,283,623	8,429,790	18,982,433
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(3,477,956)	(2,420,016)	(829,326)	(3,910,153)	(10,637,451)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	1,170,871	2,200,177	454,297	4,519,637	8,344,982
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562					
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	1,170,871	2,200,177	454,297	4,519,637	8,344,982
การซื้อเพิ่มขึ้น	-	300,713	1,035,500	1,607,936	2,944,149
ตัดจำหน่าย	-	-	-	(837,475)	(837,475)
ค่าเสื่อมราคา	(700,990)	(926,726)	(429,605)	(1,597,814)	(3,655,135)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	469,881	1,574,164	1,060,192	3,692,284	6,796,521
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562					
ราคาทุน	4,648,827	4,920,906	2,319,123	8,016,046	19,904,902
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(4,178,946)	(3,346,742)	(1,258,931)	(4,323,762)	(13,108,381)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	469,881	1,574,164	1,060,192	3,692,284	6,796,521

บริษัท ที่ คิว อาร์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	ส่วนปรับปรุงอาคาร	เครื่องตกแต่ง และอุปกรณ์ สำนักงาน	อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	ยานพาหนะ	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 (หมายเหตุ 4)					
ราคาทุน	4,648,827	4,920,906	2,319,123	2,509,110	14,397,966
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(4,178,946)	(3,346,742)	(1,258,931)	(2,136,523)	(10,921,142)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	469,881	1,574,164	1,060,192	372,587	3,476,824
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563					
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ (หมายเหตุ 4)	469,881	1,574,164	1,060,192	372,587	3,476,824
การซื้อเพิ่มขึ้น	195,535	670,096	734,450	-	1,600,081
ตัดจำหน่าย	-	(6,455)	-	(211,729)	(218,184)
ค่าเสื่อมราคา	(486,837)	(893,178)	(529,528)	(160,858)	(2,070,401)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	178,579	1,344,627	1,265,114	-	2,788,320
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563					
ราคาทุน	4,844,362	5,423,009	3,053,573	-	13,320,944
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(4,665,783)	(4,078,382)	(1,788,459)	-	(10,532,624)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	178,579	1,344,627	1,265,114	-	2,788,320

บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

17 สินทรัพย์สิทธิการใช้

	พื้นที่สำนักงาน บาท	ยานพาหนะ บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 (หมายเหตุ 4)			
ราคาทุน	11,388,265	5,506,936	16,895,201
<u>หัก</u> ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(2,187,239)	(2,187,239)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	11,388,265	3,319,697	14,707,962
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563			
ราคาตามบัญชีต้นงวด - สุทธิ (หมายเหตุ 4)	11,388,265	3,319,697	14,707,962
การเพิ่มขึ้น	-	3,422,733	3,422,733
การปรับปรุง/การจัดประเภท	1,002,584	-	1,002,584
<u>ค่าเสื่อมราคา</u>	(2,533,038)	(1,705,288)	(4,238,326)
ราคาตามบัญชีปลายงวด - สุทธิ	9,857,811	5,037,142	14,894,953
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563			
ราคาทุน	12,390,849	8,929,669	21,320,518
<u>หัก</u> ค่าเสื่อมราคาสะสม	(2,533,038)	(3,892,527)	(6,425,565)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	9,857,811	5,037,142	14,894,953

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บริษัทไม่มีค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าที่ไม่ได้รวมรับรู้ในหนี้สินตามสัญญาเช่าและสินทรัพย์สิทธิการใช้

บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

18 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ บาท	ระหว่างติดตั้ง ระหว่างติดตั้ง บาท	รวม รวม บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562			
ราคาทุน	2,487,113	1,869,159	4,356,272
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(1,079,991)	-	(1,079,991)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	1,407,122	1,869,159	3,276,281
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	1,407,122	1,869,159	3,276,281
การซื้อเพิ่มขึ้น	189,000	747,664	936,664
ค่าตัดจำหน่าย	(463,972)	-	(463,972)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	1,132,150	2,616,823	3,748,973
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562			
ราคาทุน	2,676,113	2,616,823	5,292,936
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(1,543,963)	-	(1,543,963)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	1,132,150	2,616,823	3,748,973
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563			
ราคาทุน	2,676,113	2,616,823	5,292,936
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(1,543,963)	-	(1,543,963)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	1,132,150	2,616,823	3,748,973
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	1,132,150	2,616,823	3,748,973
การซื้อเพิ่มขึ้น	238,255	-	238,255
ค่าตัดจำหน่าย	(167,937)	-	(167,937)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	1,202,468	2,616,823	3,819,291
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563			
ราคาทุน	2,914,368	2,616,823	5,531,191
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(1,711,900)	-	(1,711,900)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	1,202,468	2,616,823	3,819,291

บริษัท ที ดี อาร์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

19 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ใช้ประโยชน์ภายใน 12 เดือน	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ใช้ประโยชน์เกินกว่า 12 เดือน	3,453,806	2,958,752
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	3,453,806	2,958,752

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวตามวิธีหนี้สิน โดยใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 (พ.ศ. 2562 : ร้อยละ 20)

รายการเคลื่อนไหวของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมีดังนี้

	ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 บาท	รายการที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน บาท	รายการที่รับรู้ ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น บาท	ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
โครงการผลประโยชน์พนักงาน	2,958,752	874,274	(379,220)	3,453,806
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	2,958,752	874,274	(379,220)	3,453,806

	ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 บาท	รายการที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน บาท	รายการที่รับรู้ ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น บาท	ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
โครงการผลประโยชน์พนักงาน	1,638,305	973,172	347,275	2,958,752
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	1,638,305	973,172	347,275	2,958,752

บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

20 เจ้าหนี้ค่าเบี่ยประกันต่อและเจ้าหนี้อื่น

	(ปรับปรุงใหม่)	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
เจ้าหนี้ค่าเบี่ยประกันภัยต่อ	10,008,888	3,934,690
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	23,999,161	11,180,884
เจ้าหนี้อื่น	29,109,944	28,357,912
รวมเจ้าหนี้ค่าเบี่ยประกันต่อและเจ้าหนี้อื่น	63,117,993	43,473,486

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บริษัทมีเงินฝากธนาคารสำหรับเบี่ยประกันภัยต่อและหรือสินไหมรอนำส่งแก่บริษัทประกันภัยหรือบริษัทประกันภัยต่อ จำนวน 307.11 ล้านบาท (พ.ศ. 2562: 243.59 ล้านบาท) รายการดังกล่าวไม่ถือเป็นสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัท

21 หนี้สินตามสัญญาเช่า

รายละเอียดการครบกำหนดของหนี้สินตามสัญญาเช่ามีดังนี้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายซึ่งบันทึกเป็นหนี้สินตามสัญญาเช่า		
ภายในไม่เกิน 1 ปี	5,043,829	767,928
เกิน 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	10,524,401	2,717,879
หลังจาก 5 ปี	-	-
หัก ค่าใช้จ่ายทางการเงินในอนาคตของสัญญาเช่า	(1,236,287)	(274,484)
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่า	14,331,943	3,211,323
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่า		
ภายในไม่เกิน 1 ปี	4,441,713	609,627
เกิน 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	9,890,230	2,601,696
หลังจาก 5 ปี	-	-
	14,331,943	3,211,323

บริษัท ที ดี อาร์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

22 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
งบแสดงฐานะการเงิน		
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	17,269,030	14,793,762
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ		
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	4,371,368	4,865,861
การวัดมูลค่าใหม่สำหรับ:		
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	(1,896,100)	1,736,376
รายการเคลื่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ระหว่างปีมีดังนี้		
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	14,793,762	8,191,525
ต้นทุนบริกรปัจจุบัน	4,006,640	1,844,492
ต้นทุนบริกรในอดีต	-	2,701,220
ต้นทุนดอกเบี้ย	364,728	320,149
การวัดมูลค่าใหม่ :		
(กำไร)ขาดทุนที่เกิดจากประสบการณ์	1,517,481	1,842,175
(กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการ		
- สมมติฐานด้านประชากรศาสตร์	(2,995,668)	(3,020,404)
(กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการ		
- สมมติฐานด้านการเงิน	(417,913)	2,914,605
หัก ผลประโยชน์จ่าย	-	-
ยอดคงเหลือปลายปี	17,269,030	14,793,762

บริษัท ที ดี อาร์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้เป็นดังนี้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
อัตราคิดลด	ร้อยละ 2.07 ต่อปี	ร้อยละ 1.94 ต่อปี
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	ร้อยละ 10.84 ต่อปี	ร้อยละ 13.70 ต่อปี
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	ร้อยละ 0 - 21 ต่อปี	ร้อยละ 0 - 17 ต่อปี
อัตรามรณะ	ตารางมรณะสำหรับปี พ.ศ. 2560	ตารางมรณะสำหรับปี พ.ศ. 2560
อายุเกษียณ	60 ปี	60 ปี

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติฐานหลักในการคำนวณ

	ผลกระทบต่อการผูกพันโครงการ ผลประโยชน์ที่กำหนดไว้					
	การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ		การเพิ่มขึ้นของ ข้อสมมติ		การลดลงของ ข้อสมมติ	
			พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	บาท	บาท	บาท	บาท
อัตราคิดลด	0.5%	0.5%	(1,312,995)	(1,198,404)	1,440,830	1,321,887
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	0.5%	0.5%	1,315,121	1,173,544	(1,218,233)	(1,084,272)
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	0.5%	0.5%	(1,390,509)	(1,292,729)	608,164	630,649

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นนี้อ้างอิงจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ ขณะที่ให้ข้อสมมติอื่นคงที่ ในทางปฏิบัติ สถานการณ์ดังกล่าวยากที่จะเกิดขึ้น และการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติอาจมีความสัมพันธ์กัน ในการคำนวณการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติหลักได้ใช้วิธีเดียวกับการคำนวณหนี้สินผลประโยชน์พนักงานที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

วิธีการและประเภทของข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำการวิเคราะห์ความอ่อนไหวไม่ได้เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน

ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์คือ 18 ปี (พ.ศ. 2562 : 19 ปี)

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
การวิเคราะห์ระยะเวลาครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์		
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระภายใน 12 เดือน	-	-
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 1 - 2 ปี	-	-
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 2 - 5 ปี	-	-
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระ 5 ปีขึ้นไป	51,931,764	26,851,240

บริษัท ที ดี อาร์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

23 เงินปันผลและส่วนเกินมูลค่าหุ้น

	จำนวนหุ้น หุ้น	หุ้นสามัญ บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562	75,000	7,500,000
การออกหุ้น	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	75,000	7,500,000
แตกหุ้น	14,925,000	-
การออกหุ้น	155,000,000	77,500,000
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	170,000,000	85,000,000

หุ้นสามัญจดทะเบียนทั้งหมดมีจำนวน 230,000,000 หุ้น (พ.ศ. 2562 : 75,000 หุ้น) ราคามูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.5 บาท (พ.ศ. 2562 : 100 บาท)

เมื่อวันที่ 17 กันยายน พ.ศ. 2563 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทครั้งที่ 2 มีมติอนุมัติให้เปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จากเดิมมูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นมูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท ทำให้จำนวนหุ้นสามัญจดทะเบียนเพิ่มขึ้นจาก 75,000 หุ้น เป็น 15,000,000 หุ้น ซึ่งบริษัทได้จดทะเบียนการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 18 กันยายน พ.ศ. 2563 นอกจากนี้ที่ประชุมยังมีมติให้เพิ่มทุนเรือนหุ้นจดทะเบียนของบริษัทจากหุ้นสามัญจำนวน 15,000,000 หุ้น โดยมีมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.5 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 230,000,000 หุ้น โดยมีมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.5 บาท

เมื่อวันที่ 22 กันยายน พ.ศ. 2563 บริษัทได้รับคำหุ้นสำหรับหุ้นสามัญที่เพิ่มทุนจำนวน 155,000,000 หุ้น โดยมีมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.5 บาท ในราคาหุ้นละ 0.5 บาท บริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2563

24 สรรองตามกฎหมาย

	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	750,000	750,000
จัดสรรระหว่างปี	3,800,000	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	4,550,000	750,000

เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองตามกฎหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีจนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ซึ่งสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลได้

บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

25 เงินปันผล

เมื่อวันที่ 22 เมษายน พ.ศ. 2563 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท ประจำปี 2563 มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากกำไรสะสม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทในมูลค่า 600 บาทต่อหุ้น เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 45,000,000 บาท

เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 4 ได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของงวดระหว่างกาลสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2563 ในมูลค่า 134 บาทต่อหุ้น เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 10,050,000 บาท

เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม พ.ศ. 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 5 ได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของงวดระหว่างกาลสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2563 ในมูลค่า 500 บาทต่อหุ้น เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 37,500,000 บาท

เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1 ได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของงวดระหว่างกาลสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2563 ในมูลค่า 0.09 บาทต่อหุ้น เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 15,300,000 บาท

เมื่อวันที่ 26 เมษายน พ.ศ. 2562 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท ประจำปี 2562 มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากกำไรสะสม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 ให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทในมูลค่า 734 บาทต่อหุ้น เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 55,050,000 บาท

26 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
เงินเดือนค่าแรงและผลประโยชน์พนักงาน	75,473,909	50,924,720
ค่าใช้จ่ายในการขาย	3,591,467	3,883,082
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย	3,703,109	5,367,608
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	-	3,462
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	6,306,852	4,119,107
ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงาน	-	2,722,608
ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ	1,055,000	-
ค่าใช้จ่ายอื่น	11,922,080	8,823,198
รวมค่าใช้จ่าย	102,052,417	75,843,785

บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

27 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดระเบียบจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือน ในอัตราร้อยละ 3 - 5 ของเงินเดือน และเงินที่บริษัทจ่ายสมทบให้อัตราร้อยละ 3 - 5 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด ซึ่งจะจ่ายให้พนักงานในกรณีที่ออกจากการงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 บริษัท จ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงินประมาณ 1.49 ล้านบาท และ 1.15 ล้านบาท ตามลำดับ

28 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:

ภาษีเงินได้ปัจจุบันสำหรับกำไรทางภาษีสำหรับปี

รวมภาษีเงินได้ปัจจุบัน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:

เพิ่มในสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (หมายเหตุ 19)

รวมภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:		
ภาษีเงินได้ปัจจุบันสำหรับกำไรทางภาษีสำหรับปี	20,046,175	12,973,897
รวมภาษีเงินได้ปัจจุบัน	20,046,175	12,973,897
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:		
เพิ่มในสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (หมายเหตุ 19)	(874,274)	(973,172)
รวมภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(874,274)	(973,172)
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	19,171,901	12,000,725

ภาษีเงินได้สำหรับกำไรก่อนหักภาษีของบริษัทมียอดจำนวนเงินที่แตกต่างจากการคำนวณกำไรทางบัญชีคู่กับอัตราภาษี โดยมีรายละเอียดดังนี้:

กำไรก่อนภาษี

ภาษีคำนวณจากอัตราภาษีร้อยละ 20 (พ.ศ. 2562 - ร้อยละ 20)

ผลกระทบ:

ผลกระทบทางภาษีของรายได้ที่ได้รับยกเว้นทางภาษีและ

ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถนำมาหักภาษีได้

ภาษีเงินได้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
กำไรก่อนภาษี	93,226,924	56,036,203
ภาษีคำนวณจากอัตราภาษีร้อยละ 20 (พ.ศ. 2562 - ร้อยละ 20)	18,645,385	11,207,241
ผลกระทบ:		
ผลกระทบทางภาษีของรายได้ที่ได้รับยกเว้นทางภาษีและ		
ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถนำมาหักภาษีได้	526,516	793,484
ภาษีเงินได้	19,171,901	12,000,725

อัตราภาษีเงินได้ถัวเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 21 (พ.ศ. 2562: ร้อยละ 21)

ข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีแสดงไว้ในหมายเหตุ 19

บริษัท ทีคิว อาร์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ภาษีเงินได้ที่(ลด) / เพิ่ม ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นมีดังนี้

	พ.ศ. 2563			พ.ศ. 2562		
	ก่อนภาษี บาท	ภาษี(ลด) / เพิ่ม บาท	หลังภาษี บาท	ก่อนภาษี บาท	ภาษี(ลด) / เพิ่ม บาท	หลังภาษี บาท
การจัดมูลค่าใหม่ของ						
ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	1,896,100	(379,220)	1,516,880	(1,736,376)	347,275	(1,389,101)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,896,100	(379,220)	1,516,880	(1,736,376)	347,275	(1,389,101)

29 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ถือโดยผู้ถือหุ้น

เมื่อวันที่ 17 กันยายน พ.ศ. 2563 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทครั้งที่ 2 มีมติอนุมัติการแตกหุ้นจากมูลค่าที่ตราไว้ (ราคาพาร์) มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นมูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท ทำให้จำนวนหุ้นสามัญจดทะเบียนเพิ่มขึ้นจาก 75,000 หุ้น เป็น 15,000,000 หุ้น ตามที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุ 23 ทั้งนี้บริษัทได้ปรับปรุงจำนวนหุ้นสามัญเพื่อสะท้อนการแตกหุ้นดังกล่าวเสมือนว่าเหตุการณ์ดังกล่าวได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันเริ่มต้นของงวดที่น่าเสนอ และได้ปรับปรุงจำนวนหุ้นที่ออกอยู่ในปี พ.ศ. 2562 ด้วยเพื่อให้กำไรต่อหุ้นสามารถเปรียบเทียบกันได้

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานแสดงการคำนวณได้ดังนี้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
กำไรสุทธิที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ (บาท)	74,055,023	44,035,478
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ถือโดยผู้ถือหุ้น (หุ้น)	56,502,732	15,000,000
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	1.31	2.94

บริษัทไม่มีการออกหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562

30 ข้อมูลตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัท ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจและจัดทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัท คือประธานเจ้าหน้าที่ด้านการบริหาร

บริษัทดำเนินกิจการหลักใน 2 ส่วนงานหลักดังนี้

- 1.) นายหน้าธุรกิจประกันภัยต่อแบบทั่วไป
- 2.) นายหน้าธุรกิจประกันภัยต่อแบบพัฒนาช่องทางและผลิตภัณฑ์ใหม่ร่วมกัน

บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ข้อมูลที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับรายได้และกำไรของแต่ละส่วนงานที่รายงาน มีดังต่อไปนี้

	นายหน้าธุรกิจประกันภัยต่อแบบ		นายหน้าธุรกิจประกันภัยต่อแบบ		พัฒนาช่องทางและผลิตภัณฑ์ใหม่	
	แบบทั่วไป		รวมกัน		รวม	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้จากให้บริการ	71,480,151	79,675,547	122,501,467	50,080,861	193,981,618	129,756,408
ผลการดำเนินงานตามส่วนงาน	47,252,512	63,884,714	95,087,447	32,441,345	142,339,959	96,326,059
ค่าใช้จ่ายในการขาย					(3,591,467)	(3,883,082)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร					(46,819,291)	(38,530,354)
กำไรจากการดำเนินงาน					91,929,201	53,912,623
รายได้อื่น					2,059,856	2,730,333
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย					-	(347,646)
ต้นทุนทางการเงิน					(762,133)	(259,107)
กำไรก่อนภาษีเงินได้					93,226,924	56,036,203
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(19,171,901)	(12,000,725)
กำไรสำหรับปี					74,055,023	44,035,478
ประเภทของการรับรู้รายได้:						
ณ จุดใดจุดหนึ่ง	71,480,151	79,675,547	122,501,467	50,080,861	193,981,618	129,756,408

บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

บริษัทดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียวคือประเทศไทย ดังนั้น รายได้และค่าใช้จ่าย สินทรัพย์และหนี้สินที่แสดงอยู่ในงบการเงินจึงถือเป็นรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

ลูกค้ารายใหญ่

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บริษัทมีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่จำนวน 2 ราย ซึ่งมีรายการกับบริษัทคิดเป็นประมาณร้อยละ 75.01 ของรายได้ทั้งหมดของบริษัท หรือเป็นจำนวน 145.50 ล้านบาท (พ.ศ. 2562: จำนวน 2 ราย ซึ่งมีรายการกับบริษัทคิดเป็นประมาณร้อยละ 62.62 ของรายได้ทั้งหมดของบริษัท หรือเป็นจำนวน 81.26 ล้านบาท) สำหรับทั้งสองส่วนงาน

31 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลและกิจการที่มีความสัมพันธ์กับบริษัท ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม โดยผ่านกิจการอื่นแห่งหนึ่งหรือมากกว่าหนึ่งแห่ง หรือถูกควบคุมโดยบริษัท หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ดำเนินธุรกิจการลงทุนบริษัทย่อย และบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน ถือเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัทที่เป็นเจ้าของส่วนได้เสียในสิทธิออกเสียงของบริษัทซึ่งมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญเหนือกิจการ ผู้บริหารสำคัญรวมทั้งกรรมการและพนักงานของบริษัท ตลอดจนสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลเหล่านั้น กิจการและบุคคลทั้งหมดถือเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจมีขึ้นได้ต้องคำนึงถึงรายละเอียดของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบความสัมพันธ์ตามกฎหมาย

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท คือ ตระกูลพรณนิภา ซึ่งถือหุ้นในบริษัทคิดเป็นอัตราร้อยละ 60 ของหุ้นจดทะเบียนทั้งหมด

ลักษณะความสัมพันธ์ของกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์กับบริษัท
บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน

บริษัท ที ดี อาร์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ก) รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 มีดังนี้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ		
กำไรจากการขายทรัพย์สินให้กับกรรมการบริษัท	629,393	-

ข) ค่าตอบแทนที่จ่ายให้ผู้บริหารสำคัญของกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 ค่าตอบแทนที่จ่ายให้ผู้บริหารสำคัญของกิจการ
มีดังต่อไปนี้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
ผลประโยชน์ระยะสั้น	45,005,350	26,168,592
ผลประโยชน์หลังออกจางาน	3,389,219	3,812,447
รวมค่าตอบแทนที่จ่ายให้ผู้บริหารสำคัญ	48,394,569	29,981,039

32 ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทได้ทำสัญญาบริการต่าง ๆ ซึ่งบริษัทมีข้อผูกพันที่จะจ่ายค่าเช่าและค่าบริการที่เกี่ยวข้องดังนี้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
ภายใน 1 ปี	5,554,437	2,722,608
เกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกินกว่า 5 ปี	680,000	1,474,746
รวม	6,234,437	4,197,354

บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

33 เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

การเสนอขายหุ้นครั้งแรกต่อประชาชน

เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 บริษัทได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยบริษัทเสนอขายหุ้นสามัญแก่ประชาชนทั่วไปครั้งแรกจำนวน 60,000,000 หุ้น หุ้นสามัญดังกล่าวมีมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาทโดยเสนอขายในราคาหุ้นละ 5.10 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 306,000,000 บาท จำนวนเงินดังกล่าวเป็นจำนวนเงินก่อนหักต้นทุนที่เพิ่มขึ้นเกี่ยวกับการออกหุ้นใหม่

การประกาศจ่ายเงินปันผล

เมื่อวันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2564 ได้มีมติเห็นชอบให้เสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานไตรมาส 4 ปี พ.ศ. 2563 ในอัตรา 0.014 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 3,220,000 บาท



บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน)

46/7 อาคารรุ่งโรจน์ธนกุล ชั้น 8 ถนนรัชดาภิเษก
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

โทรศัพท์ : (66) 2150 8560

เว็บไซต์ : www.tqr.co.th