



TURNKEY COMMUNICATION SERVICES
PUBLIC COMPANY LIMITED

แบบ 56-1 One Report 2021

รายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี 2564



TKC Beyond

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ TKC ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2546 ด้วยทีมวิศวกรที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในสายงานสื่อสารโทรคมนาคม (Telecommunication) และสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT Solutions and Services)

บริษัทฯ มีบุคลากรและผู้เชี่ยวชาญระดับมืออาชีพ โดยมีทีมวิศวกรทั้งทางด้านสื่อสารโทรคมนาคม เทคโนโลยีสารสนเทศและด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งบุคลากรทั้งหมดนี้ล้วนแต่มีประสบการณ์โดยตรงในการดำเนินงาน บริหารงาน และจัดการข้อมูลต่างๆ บนระบบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

“

ผู้นำนวัตกรรมดิจิทัล โซลูชัน
เชื่อมโยงชีวิต เชื่อมต่อเทคโนโลยีแห่งอนาคต

”

วิสัยทัศน์

เป็นหนึ่งในธุรกิจดิจิทัลโซลูชัน
ครอบคลุมด้านโทรคมนาคมและไอซีที

พันธกิจ

เพื่อก้าวสู่การเป็นผู้นำในการให้บริการงานวิศวกรรมในสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคม บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรให้ก้าวหน้า เทคโนโลยีและพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า การส่งมอบงานและการให้บริการที่มีคุณภาพและมาตรฐานเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า

เป้าหมาย การดำเนินธุรกิจ



การมีส่วนร่วมในการสร้างโครงสร้างพื้นฐานในภาคส่วน Digital Business เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ Thailand 4.0



การสร้างรายได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน (Recurring Income)

TKC



การเป็นผู้นำในการสร้างโครงข่าย 5G (5th Generation of Cellular Mobile Communications) และ Internet of Things (IoT) ในอนาคต



การสร้างการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องจากการได้รับใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่ 1 ซึ่งเป็นการบริการอินเทอร์เน็ตประเภทที่ไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง จากสำนักงาน กสทช.

วิสัยทัศน์และพันธกิจ	2
สารจากประธานกรรมการบริษัทและกรรมการผู้จัดการ	4
คณะกรรมการบริษัท	6

● ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน 15

โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท	16
การบริหารจัดการความเสี่ยง	104
การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	110
การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (MD&A)	116
ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่นๆ	134

● ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ 137

การกำกับดูแลกิจการ	138
โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่นๆ	178
รายงานการผลดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ	187
การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน	191

● ส่วนที่ 3 งบการเงิน 207

● ส่วนที่ 4 การรับรองความถูกต้องของข้อมูล 311

● เอกสารแนบ

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท
รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการบริษัทย่อย
รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน
ประมวลจริยธรรมธุรกิจ
นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

หมายเหตุ : ข้อมูลเอกสารแนบ ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลได้ที่เว็บไซต์ของบริษัท www.tkc-services.com

➤ สารจากประธานกรรมการบริษัท และกรรมการผู้จัดการ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ปัจจุบันเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำรงชีวิต รวมไปถึงทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม จากสถานการณ์วิกฤตการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ที่มีการขยายตัวรวดเร็วในวงกว้างอย่างรุนแรงทั่วโลก ส่งผลกระทบต่อภาพรวมของสภาวะเศรษฐกิจทั่วโลก รวมทั้งภายในประเทศ โดยจะเห็นได้จาก GDP ของประเทศไทยในปี 2563 หดตัวลงร้อยละ 6.2 อย่างไรก็ตามรัฐบาลได้มีมาตรการผ่อนคลายการควบคุมโควิด-19 ในปีนี้ ทำให้เศรษฐกิจไทยทั้งปี 2564 ขยายตัวขึ้นร้อยละ 1.6 ซึ่งปรับตัวดีขึ้นเมื่อเทียบกับ GDP ในปี 2563 ซึ่งเป็นข้อมูลอ้างอิงจากการรายงานของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัท เทีรินคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ได้ตระหนักถึงมาตรการความเสี่ยงต่างๆ และมีการกำหนดกลยุทธ์เพื่อรองรับวิกฤตการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) รวมถึงสถานการณ์ชะลอตัวของภาวะเศรษฐกิจในประเทศไทย บริษัทได้ริเริ่มนำเสนอนวัตกรรมใหม่ๆ ด้านดิจิทัล โซลูชัน ให้สอดคล้องกับสภาวะ New Normal รวมถึงการขยายฐานลูกค้าอย่างต่อเนื่อง และที่สำคัญบริษัทให้ความสำคัญในการบริหารต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจให้มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้อัตรากำไรขั้นต้นและอัตรากำไรสุทธิเพิ่มขึ้นจากปีก่อน (อัตรากำไรสุทธิปี 2563 มีอัตราร้อยละ 8.08 อัตรากำไรสุทธิปี 2564 มีอัตราร้อยละ 9.14) เพื่อรักษาระดับผลประโยชน์ของบริษัท รวมถึงสร้างความยั่งยืนและผลตอบแทนสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น

นวัตกรรมดิจิทัล โซลูชัน เข้ามามีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สามารถช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ประหยัดเวลาและทรัพยากรบุคคล บริษัท เทีรินคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ “TKC” มีเป้าหมายและมุ่งมั่นในการทำธุรกิจด้านดิจิทัล โซลูชัน โดยมีคำขวัญว่า “ผู้นำนวัตกรรมดิจิทัล โซลูชัน เชื่อมโยงชีวิต เชื่อมต่อเทคโนโลยีแห่งอนาคต” โดยมุ่งเน้นทางด้านสมาร์ทโซลูชัน ระบบคลาวด์ สมาร์ทโลจิสติกส์ และไซเบอร์ซีเคียวริตี้ เพื่อรองรับการขยายตัวของอุตสาหกรรมเมกะเทรนด์ในอนาคต บริษัทตระหนักถึงความสำคัญและคุณภาพของผลิตภัณฑ์โดยการเลือกเป็นพันธมิตรกับเจ้าของผลิตภัณฑ์ระดับโลก ซึ่งทำให้บริษัทสามารถเรียนรู้เทคโนโลยีและสร้างความเชี่ยวชาญเพื่อความเป็นผู้นำในธุรกิจและการให้บริการของ บริษัท เทีรินคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)



ในปี 2564 ถือเป็นปีที่สำคัญของบริษัทในการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ด้วยความมุ่งมั่นและตั้งใจของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน เมื่อบริษัทสามารถระดมทุนจากการเสนอขายหุ้นใหม่แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (IPO) เพื่อขยายธุรกิจเดิมและต่อยอดธุรกิจใหม่ สร้างการเติบโตและความยั่งยืนในอนาคต

(นายกิตติศักดิ์ อมรัชโรจน์กุล)
ประธานกรรมการ

โอกาสนี้ ในนามของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทางการค้า สถาบันการเงิน รวมทั้งบุคคลที่มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ที่ให้การสนับสนุน เชื่อมั่นไว้วางใจบริษัทจนทำให้บริษัทได้สร้างผลประกอบการที่ดีตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา และยังมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจให้ก้าวหน้าอย่างยั่งยืนในอนาคต และที่สำคัญขอแสดงความขอบคุณคณะผู้บริหารและพนักงานทุกท่านที่ได้ทุ่มเทแรงกายแรงใจมุ่งมั่นทำงานอย่างเต็มความสามารถเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัท ขอให้ทุกท่านเชื่อมั่นว่าบริษัทจะยังคงดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักบรรษัทภิบาล เราจะมุ่งมั่นสร้างการเติบโตอย่างสม่ำเสมอและดูแลผู้ถือหุ้นอย่างเป็นธรรม

(นายสยาม เตียวทรานนท์)
ประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการ

➤ คณะกรรมการบริษัท



นายกิตติศักดิ์ อมรชัยโรจน์กุล

• ประธานกรรมการ • กรรมการอิสระ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 25 กรกฎาคม 2557 อายุ : 61 ปี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธ.ค. 64) : -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : -

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
- Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) ปี 2559
- Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2551
- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2547

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2557 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท เกร็นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	ประเภทธุรกิจ	ดิจิทัล/โทรคมนาคม
2564 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท หลักทรัพย์ ซีไอเอส-ซีไอเอ็มบี (ประเทศไทย) จำกัด	ประเภทธุรกิจ	หลักทรัพย์
2560 – 2564	กรรมการและรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท หลักทรัพย์ ซีไอเอส-ซีไอเอ็มบี (ประเทศไทย) จำกัด	ประเภทธุรกิจ	หลักทรัพย์
2552 – 2561	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท หลักทรัพย์ ซีไอเอ็มบี (ประเทศไทย) จำกัด	ประเภทธุรกิจ	หลักทรัพย์
2551 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท ฟีโอไอ. อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	ประเภทธุรกิจ	สถานพยาบาล คัลยกรรม
2547 – 2552	กรรมการผู้จัดการ บริษัท หลักทรัพย์ บิท จำกัด	ประเภทธุรกิจ	หลักทรัพย์
2546 – 2547	รองประธานกรรมการบริหาร ธนาคาร ไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน)	ประเภทธุรกิจ	ธนาคาร
2544 – 2546	กรรมการผู้จัดการ บริษัท หลักทรัพย์ บิท จำกัด	ประเภทธุรกิจ	หลักทรัพย์

นายวิวัฒน์ เวทยานุกุล

• ประธานกรรมการตรวจสอบ • กรรมการอิสระ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 11 กุมภาพันธ์ 2557 อายุ : 64 ปี
 สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธ.ค. 64) : -
 ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : -

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน Washington State University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี สาขาการบัญชีชั้นต้นคุณวุฒิบัณฑิตวิทยาลัย
- Director Certification Program (DCP) ปี 2554
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2554

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2557 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	ประเภทธุรกิจ ดิจิทัล/โทรคมนาคม
2555 – 2563	คณะกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บริษัท เอ็นเทค อินดัสเทรียล โซลูชั่น จำกัด	ประเภทธุรกิจ เครื่องมือวัดให้บริการสอบเทียบอุปกรณ์
2554 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการธรรมาภิบาล/กรรมการอิสระ บริษัท แจ็กเชี่ยลุตสาหกรรม(ไทย) จำกัด (มหาชน)	ประเภทธุรกิจ ของใช้ส่วนตัวและเวชภัณฑ์
2555 – 2557	คณะกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บริษัทเงินทุน แอ็ดวานซ์ จำกัด (มหาชน)	ประเภทธุรกิจ การเงิน



นายพิชัย ชัยณรงค์โลกา

• กรรมการตรวจสอบ • กรรมการอิสระ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 11 กุมภาพันธ์ 2557 อายุ : 49 ปี
 สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธ.ค. 64) : -
 ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : -

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม

- วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต รัฐกิจสงฆ์บริหารทรัพย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์ (วิจัย) University of North Texas ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตทางการประเมินมูลค่าทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2562
- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2558

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2557 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	ประเภทธุรกิจ ดิจิทัล/โทรคมนาคม
2562 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่จัดการกองรัก บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อินโนเทค	ประเภทธุรกิจ บริหารจัดการกองทุน
2559 – 2562	รองผู้อำนวยการ บริษัท ยู ซีที จำกัด (มหาชน)	ประเภทธุรกิจ พัฒนาอสังหาริมทรัพย์
2558	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพย์สิน บริษัท ไทคอน แมนเนจเม้นท์ จำกัด	ประเภทธุรกิจ บริหารจัดการกองทรัสต์
2554 – 2557	ผู้จัดการกองทุนอสังหาริมทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ซีไอเอ็มบี – พรินซิเพิล จำกัด	ประเภทธุรกิจ บริหารทรัพย์สิน



นายบุญรัชต์ กิตติยานันท์

• กรรมการตรวจสอบ • กรรมการอิสระ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 25 กรกฎาคม 2557 อายุ : 51 ปี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธ.ค. 64) : -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : -

คุณวุฒิทางการศึกษา /ประวัติการอบรม

- ปริญญาเอก วิศวกรรมเคมี University of Oklahoma ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท เทคโนโลยีปิโตรเคมี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี เทคโนโลยีเคมี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Director Certification Program (DCP) ปี 2560

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- 2557 - ปัจจุบัน** กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ
บริษัท เกิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ ดิจิทัล/โทรคมนาคม
- 2557 - ปัจจุบัน** กรรมการ
บริษัท แซด.ที.ที. เอ็ดดูเคชั่น กรุ๊ป จำกัด
ประเภทธุรกิจ สถาบันภาษา
- 2555 - 2559** รองคณบดี
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประเภทธุรกิจ สถาบันการศึกษา



นายสยาม เตียวตานนท์

• กรรมการ • ประธานกรรมการบริหาร • กรรมการผู้จัดการ
• รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายขายและการตลาด
• รักษาการผู้อำนวยการสนับสนุน

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 31 ตุลาคม 2550 อายุ : 49 ปี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธ.ค. 64) : 55.625%
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : -

คุณวุฒิทางการศึกษา /ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Johnson & Wales University
- ปริญญาโท โทรคมนาคมคอมพิวเตอร์ เน็ตเวิร์ก
- The George Washington University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Director Certification Program (DCP) ปี 2557

- Financial Statements for Directors (FSD) ปี 2558
- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2557

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- | | | | | |
|------------------------|--------------------------------------|---|--------------|--|
| 2548 - ปัจจุบัน | กรรมการผู้จัดการ
และกรรมการบริหาร | บริษัท เกิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น
เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) | ประเภทธุรกิจ | ดิจิทัล/โทรคมนาคม |
| 2562 - ปัจจุบัน | กรรมการ | บริษัท พาราไดม์ เทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด | ประเภทธุรกิจ | ลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
กับธุรกิจหลักของบริษัทใหญ่ |
| 2559 - ปัจจุบัน | กรรมการ | บริษัท ไอบีเอส คอร์ปอเรชั่น จำกัด | ประเภทธุรกิจ | โทรคมนาคม |
| 2547 - 2548 | ผู้จัดการสายโทรคมนาคม | บริษัท ล็อกซ์เลย์ ไรร์เลส จำกัด | ประเภทธุรกิจ | โทรคมนาคม |
| 2545 - 2547 | หัวหน้าช่าง | บริษัท ซีเล็คติกา (ประเทศไทย) จำกัด | ประเภทธุรกิจ | การผลิตอุปกรณ์สื่อสาร |
| 2539 - ปัจจุบัน | กรรมการ | บริษัท ศรีไทย คลีนนิ่ง เซอร์วิส จำกัด | ประเภทธุรกิจ | บริการจัดหาพนักงาน |



นายปิยะ จิราภาพงศา

- กรรมการ • กรรมการบริหาร
- รองกรรมการผู้จัดการสายงานปฏิบัติการ
- รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 2 มีนาคม 2561 อายุ : 45 ปี
 สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธ.ค. 64) : -
 ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : -

คุณวุฒิทางการศึกษา /ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท วิศวกรรมไฟฟ้า/โทรคมนาคม University of Southern California ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า/ระบบไฟฟ้า มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- Director Certification Program (DCP) ปี 2560
- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2558
- Financial Statements for Directors (FSD) ปี 2558

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2557 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการสายงานปฏิบัติการ บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	ประเภทธุรกิจ	ดิจิทัล/โทรคมนาคม
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอกซ์ตรีม สปอร์ต จำกัด	ประเภทธุรกิจ	ให้บริการจัดแข่งขันอีสปอร์ต
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท พาราไดม์ เทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด	ประเภทธุรกิจ	ลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักของบริษัทใหญ่
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไอบีเอส คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ประเภทธุรกิจ	โทรคมนาคม
2549 – 2557	ผู้อำนวยการฝ่ายโทรคมนาคม บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด	ประเภทธุรกิจ	ดิจิทัล/โทรคมนาคม



นางสาวรดา กานต์ มีแต้ม

- กรรมการ • กรรมการบริหาร
- รองกรรมการผู้จัดการ สายงานการเงินและบัญชี
- ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน
- รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 2 มีนาคม 2561 อายุ : 49 ปี
 สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธ.ค. 64) : -
 ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : -

คุณวุฒิทางการศึกษา /ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท การเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยบูรพา
- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2561
- หลักสูตร Orientation Course – CFO Focus on Financial Reporting รุ่นที่ 3 ปี 2560
- หลักสูตรการจัดทำรายงานประจำปีตามหลักการ Integrated Reporting รุ่นที่ 1 ปี 2563

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2560 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการสายงานการเงินและบัญชี บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	ประเภทธุรกิจ	ดิจิทัล/โทรคมนาคม
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท พาราไดม์ เทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด	ประเภทธุรกิจ	ลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักของบริษัทใหญ่
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไอบีเอส คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ประเภทธุรกิจ	โทรคมนาคม
2559 – 2560	ผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด	ประเภทธุรกิจ	ดิจิทัล/โทรคมนาคม



นายสิทธิเดช มัยลาภ

• กรรมการ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 2 มีนาคม 2561 อายุ : 44 ปี
 สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธ.ค. 64) : -
 ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : -

• คุณวุฒิทางการศึกษา /ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์และวิศวกรรม สาขาวิศวกรรมโยธาและโครงสร้าง The Ohio State University, Ohio ประเทศสหรัฐอเมริกา
- มีน เอ็มบีเอ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี 2561
- Director Certification Program (DCP) ปี 2560
- IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) ปี 2560
- Successful formulation & Execution of Strategy (SFE) ปี 2560

• ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2561 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	ประเภทธุรกิจ ดิจิทัล/โทรคมนาคม
2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ แอโร เซิร์ฟส์ จำกัด	ประเภทธุรกิจ กิจกรรมดำเนินงานของสนามบิน
2562 – 2563	กรรมการ บริษัท โปร อินไซด์ จำกัด	ประเภทธุรกิจ คอมพิวเตอร์/โทรคมนาคม
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แอสโตร โซลูชั่นส์ จำกัด	ประเภทธุรกิจ ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2560 – ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการ บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน)	ประเภทธุรกิจ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท บริษัท จีฟีน (ไทยแลนด์) จำกัด	ประเภทธุรกิจ ให้คำปรึกษาด้านซอฟต์แวร์
2559 – 2560	กรรมการผู้จัดการ บริษัท สกาย โฮ จำกัด	ประเภทธุรกิจ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



นางสาวกุลندا โอฟาร์รักษ์ธรรม

• กรรมการ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 2 มีนาคม 2561 อายุ : 53 ปี
 สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธ.ค. 64) : -
 ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : -

• คุณวุฒิทางการศึกษา /ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี การพาณิชย์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Director Certification Program (DCP) ปี 2560
- IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) ปี 2560
- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2559

• ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	ประเภทธุรกิจ ดิจิทัล/โทรคมนาคม
2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แอโร เซิร์ฟส์ จำกัด	ประเภทธุรกิจ กิจกรรมดำเนินงานของสนามบิน
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โปรอินไซด์ จำกัด	ประเภทธุรกิจ คอมพิวเตอร์/โทรคมนาคม
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แอสโตร โซลูชั่นส์ จำกัด	ประเภทธุรกิจ ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่การเงิน บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน)	ประเภทธุรกิจ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่การเงิน บริษัท จีฟีน (ไทยแลนด์) จำกัด	ประเภทธุรกิจ ที่ปรึกษาด้านซอฟต์แวร์ จัดหา และพัฒนาซอฟต์แวร์
2557 – 2560	กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่การเงิน บริษัท มาลาดี จำกัด	ประเภทธุรกิจ เครื่องสำอาง
2556 – 2557	ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน บริษัท ดิออนเดียนซีโมทิกเซ่น คอมปานีเอเซีย จำกัด	ประเภทธุรกิจ บันเทิงและสันทนาการ
2553 – 2556	ประธานเจ้าหน้าที่การเงิน บริษัท ฮาวาส เวลด์ไวต์ แบงค็อก จำกัด	ประเภทธุรกิจ สื่อโฆษณา



นายสกล กลิ่นหรีน

• ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารข้อมูล

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 1 มีนาคม 2561 อายุ : 46 ปี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 23 มี.ย. 64) : -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : -

• คุณวุฒิทางการศึกษา /ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท วิศวกรรมไฟฟ้า สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2561

• ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2561 – ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารข้อมูล
บริษัท เกร็นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ ดิจิทัล/โทรคมนาคม

2550 – 2561 ผู้จัดการอาวุโส
บริษัท เกร็นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ ดิจิทัล/โทรคมนาคม



ดร. ภาณุภัทร์ ภูเจริญ

• ผู้อำนวยการฝ่ายโทรคมนาคม

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 1 กรกฎาคม 2564 อายุ : 44 ปี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธ.ค. 64) : -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : -

• คุณวุฒิทางการศึกษา /ประวัติการอบรม

- ปริญญาเอก Electrical and Computer Engineering มหาวิทยาลัย Oregon State University
- ปริญญาโท Electrical and Computer Engineering มหาวิทยาลัย Oregon State University
- ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2563

• ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2564 – ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายโทรคมนาคม
บริษัท เกร็นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ ดิจิทัล/โทรคมนาคม

2562 – 2564 ผู้อำนวยการฝ่ายความปลอดภัยสาธารณะ
บริษัท เกร็นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ ดิจิทัล/โทรคมนาคม

2557 – 2561 ผู้จัดการอาวุโส
บริษัท เกร็นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ ดิจิทัล/โทรคมนาคม



นายเอกพล พรหมรัตนพงษ์

• ผู้อำนวยการฝ่ายความปลอดภัยสาธารณะ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 28 ธันวาคม 2564 อายุ : 42 ปี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธ.ค. 64) : -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : -

• คุณวุฒิทางการศึกษา /ประวัติการอบรม

• ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

• ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2564 – ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายความปลอดภัยสาธารณะ
บริษัท เกิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ ดิจิทัล/โทรคมนาคม

2562 – 2564 ผู้จัดการอาวุโส
บริษัท เกิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ ดิจิทัล/โทรคมนาคม

2554 - 2560 ผู้จัดการอาวุโส
บริษัท โนเทีย (ประเทศไทย) จำกัด
ประเภทธุรกิจ ติดตั้ง ตรวจสอบและทดสอบอุปกรณ์เพื่อส่งสัญญาณเน็ตเวิร์ก



นางจิราภรณ์ สิริรุ่งนภาวิไล

• ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี • ผู้ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 1 พฤษภาคม 2561 อายุ : 53 ปี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธ.ค. 64) : -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : -

• คุณวุฒิทางการศึกษา /ประวัติการอบรม

• ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ การบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง
• Director Accreditation Program (DAP) ปี 2563
• หลักสูตรการวางระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ รุ่นที่ 2 ปี 2563 โดยสภาวิชาชีพบัญชี
• หลักสูตรกฎหมายภาษีปี 2563 และสิทธิประโยชน์ทางภาษีที่ผู้ทำบัญชีต้องทราบ โดยบริษัท ฝึกอบรมและสัมมนาธรรมนิติ จำกัด
• หลักสูตรการบัญชีสำหรับธุรกิจซื้อขายไป โดย Thai CPD at Home

• ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2560 – ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี
บริษัท เกิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ ดิจิทัล/โทรคมนาคม

2548 – 2560 ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน
บริษัท ทีมาก่อสร้าง จำกัด
รับเหมาก่อสร้าง



นางสาวภัททิรา เหลืองวิลาศ

• เลขานุการบริษัท

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 20 กุมภาพันธ์ 2562 อายุ : 43 ปี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธ.ค. 64) : -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : -

• คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรี บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- Certificates in Investor Relations ปี 2561
- IPO Focus ปี 2561
- Effective Minutes Taking (EMP) ปี 2558
- Company Secretary Program (CSP) ปี 2558
- Company Reporting Program (CRP) ปี 2558
- Board Reporting Program (BRP) ปี 2558

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2561 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท
บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น
เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ ดิจิทัล/โทรคมนาคม

หน้าที่ความรับผิดชอบเลขานุการบริษัท

1. เลขานุการบริษัทต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท มติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยใช้เกณฑ์พิจารณาเกี่ยวกับกรรมการบริษัท มาตรา 89/23 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
2. จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับบริษัท ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัท กฎบัตร รวมทั้งข้อพึงปฏิบัติที่ดี (Best Practices)
3. จัดบันทึกและจัดทำรายงานการประชุมซึ่งต้องมีเนื้อหาครบถ้วน ภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด
4. แจ้งมติและนโยบายของคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นให้ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องทราบและติดตามการปฏิบัติตามมติและนโยบาย รวมทั้งประสานงานและติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
5. จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ หนังสือเชิญประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานประจำปีของบริษัท และจะต้องมีระบบการจัดเก็บเอกสารที่ดี เพื่อสะดวกต่อการค้นหาและรักษาความลับ
6. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศต่าง ๆ ให้เป็นไปตามระเบียบ ประกาศ และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้องตลอดจนหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดี
7. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสีย และหนังสือรับรองความเป็นอิสระที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร และจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียและหนังสือรับรองความเป็นอิสระให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ ภายใน 7 วัน ทำการนับแต่วันที่บริษัทได้รับรายงานนั้น
8. เก็บรักษาสำเนารายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการหรือผู้บริหาร
9. ให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่กรรมการเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ข้อกำหนดกฎระเบียบ และข้อบังคับของบริษัท รวมถึงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี การดำรงสถานะเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงในข้อกำหนดกฎหมายที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการและผู้บริหาร
10. ดูแลให้หน่วยงานเลขานุการบริษัทเป็นศูนย์กลางของข้อมูลองค์กร (Corporate Records) อาทิ หนังสือจดทะเบียนนิติบุคคล บริคคณห์สนธิ ข้อบังคับ ฯลฯ
11. ดำเนินการเรื่องอื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนด และ/หรือ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และ/หรือตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด



รายละเอียดการดำรงตำแหน่งของผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในบริษัทที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

ชื่อ-สกุล	บริษัทฯ	บริษัทที่เกี่ยวข้อง											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
นายกิตติศักดิ์ อมรชัยโรจน์กุล	C,ID							D					
นายวิวัฒน์ เวทยานุกุล	AC,ID					ID							
นายพิชัย ชัยณรงค์โสภิต	AC,ID												
นายบุญยรัชต์ กิตติยานันท์	AC,ID						D						
นายสยาม เตียวธรรณนท์	D,P,/		D	D					D				
นายปิยะ จิราภาพงศา	D,//		D	D						D			
นางสาวรดาทนต์ มีแต้ม	D,//		D	D									
นายสิทธิเดช มัยลาภ	D	D,/			D						D	D	
นางสาวกุลดา โอฬารักษ์ธรรม	D	D			D						D	D	D
นายภาณุภัทร์ ภูเจริญ	M												
นายสกล กลิ่นหรีน	M												
นายเอกพล พรหมรัตนพงษ์	M												
นางจิราภรณ์ สิริรุ่งนภาวิไล	M												

หมายเหตุ:

C = ประธานกรรมการ

D = กรรมการอิสระ

AC = กรรมการตรวจสอบ

D = กรรมการ

P = ประธานกรรมการบริหาร

M = ผู้บริหาร

/ = กรรมการผู้จัดการ/ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร // = รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/รองกรรมการผู้จัดการ



บริษัทที่เกี่ยวข้อง

- บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน)
- บริษัท โอบีเอส คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- บริษัท พาราไดม์ เทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด
- บริษัท จีพินน์ (ไทยแลนด์) จำกัด
- บริษัท แจ็กเชี่ยอุตสาหกรรม(ไทย) จำกัด (มหาชน)
- บริษัท แซต.ที.ที เอ็ดดูเคชั่น กรุ๊ป จำกัด
- บริษัท พีเอไอ. อินเทอร์เน็ตชั่นแนล จำกัด
- บริษัท ศรีไทย คลีนนิ่ง เซอร์วิส จำกัด
- บริษัท เอกซ์ตรีม สปอร์ต จำกัด
- บริษัท แอโร เสิร์ฟส์ จำกัด
- บริษัท แอสโตร โซลูชั่น จำกัด
- บริษัท โปร อินไซด์ จำกัด



ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน

โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ” หรือ “TKC”) ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2546 โดยนายสยาม เตียวทรานนท์ และทีมวิศวกร ดำเนินธุรกิจให้บริการออกแบบ วางระบบ จัดหาอุปกรณ์ ติดตั้ง ทดสอบ และบำรุงรักษางานวิศวกรรมในสายงาน (1) ระบบโทรคมนาคม (Telecommunications) (2) ระบบสื่อสารข้อมูล (Data Communications) และ (3) ระบบความปลอดภัยสาธารณะ (Public Safety) ในลักษณะรับเหมาโครงการแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey Project) รวมถึงให้บริการงานวิศวกรรมและบำรุงรักษา (Service and MA) และงานจัดจำหน่ายอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ทางด้านสื่อสารโทรคมนาคม

บริษัทฯ เป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับเจ้าของผลิตภัณฑ์โทรคมนาคมและเครือข่ายสารสนเทศชั้นนำระดับโลก เช่น (1) Huawei (2) Nokia (3) Cisco (4) Verint (5) Oracle (6) Netka System (7) XOVIS และ (8) Fortinet เป็นต้น บริษัทฯ เป็นหนึ่งในบริษัทชั้นนำทางด้าน การวางระบบเครือข่ายสื่อสารและได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าองค์กรต่างๆ ทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชนมายาวนาน ด้วยทีมงานวิศวกรที่มีความเชี่ยวชาญและผ่านการอบรมระดับสากล โดยลักษณะการให้บริการแบ่งเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

1) งานโครงการรับเหมาแบบเบ็ดเสร็จ (“งานโครงการ”)

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจให้บริการรับเหมาออกแบบ วางระบบ จัดหาอุปกรณ์ ติดตั้ง ทดสอบ และบำรุงรักษาแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey Project) ในสายงานวิศวกรรม (1) ระบบโทรคมนาคม (2) ระบบสื่อสารข้อมูล (3) ระบบความปลอดภัยสาธารณะ ได้แก่

- 1) ระบบโทรคมนาคม (Telecommunications)
บริษัทฯ ให้บริการออกแบบ วางระบบ จัดหา และติดตั้งระบบสื่อสารโทรคมนาคม โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ครอบคลุมทั้งเครือข่าย 3G/4G/5G ระบบโครงข่ายสัญญาณ (Transmission Networks) การส่งข้อมูลผ่านใยแก้วนำแสง โดยใช้หลายช่วงความยาวคลื่น (DWDM) และระบบสื่อสารภายในอาคารขนาดใหญ่ (Mobile and Wireless In-building Coverage Solutions) เป็นต้น
- 2) ระบบสื่อสารข้อมูล (Data Communications)
บริษัทฯ ให้บริการออกแบบ วางระบบ จัดหา ติดตั้ง ระบบเครือข่ายข้อมูลขององค์กรทั้งแบบสายและไร้สาย ศูนย์ข้อมูลหลัก (Data Center) ศูนย์ข้อมูลสำรอง (Disaster Recovery Center) ระบบคลาวด์ (Cloud) ระบบเครือข่าย Software-Defined Wide Area Networking (SDWAN) และการพัฒนา Smart Solutions ที่นำเครือข่ายสื่อสารเทคโนโลยี AI และ Internet of Things มาประยุกต์ใช้ในโรงงานอุตสาหกรรม และภาคการเกษตร เป็นต้น
- 3) ระบบความปลอดภัยสาธารณะ (Public Safety)
บริษัทฯ ให้บริการออกแบบ วางระบบ จัดหา และติดตั้งระบบเครือข่ายความปลอดภัยสาธารณะ เช่น ระบบวิทยุสื่อสารดิจิทัล (Mission-Critical Push-to-Talk over LTE: MCPTT) ระบบตรวจสอบเฟิร์มแวร์และการบริหารความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Security) ระบบการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Web Intelligence) ระบบเครือข่ายที่ใช้โดรน (Drone) และระบบเครือข่ายที่ใช้รถยนต์ไร้คนขับ (Unmanned Ground Vehicle)

2) งานบริการวิศวกรรมและงานบำรุงรักษา

บริษัทฯ ให้บริการงานวิศวกรรมและบริการดูแลบำรุงรักษาระบบของงานโครงการต่างๆ เพื่อให้ลูกค้าสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการสร้างรายได้ที่สม่ำเสมอ (Recurring Income) ให้กับบริษัทฯ ได้แก่

- งานให้บริการดูแลบำรุงรักษาระบบสื่อสารโทรคมนาคม ระบบสื่อสารข้อมูล และระบบความปลอดภัยของสาธารณะ โดยมีทั้งงานบำรุงรักษาเพื่อป้องกันเหตุเสีย (Preventive Maintenance) และบำรุงรักษาเมื่อเกิดเหตุเสีย (Corrective Maintenance) ตามกรอบระยะเวลาและข้อตกลงที่ระบุในสัญญาโครงการ รวมถึงบริการเอาท์ซอร์ส (Outsourcing Service) ดูแลรักษาตามโปรแกรมข้อตกลงระดับบริการ 24/7 Service Level Agreement (SLA)
- งานบริการทดสอบสัญญาณและปรับปรุงคุณภาพสัญญาณเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Radio Network Optimization) ให้กับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- งานบริการให้เข้าช่องสัญญาณดาวเทียมและโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
- บริการวิจัยและพัฒนาด้านอุปกรณ์ IoT เพื่อใช้ในงานเกี่ยวกับเมืองอัจฉริยะ (Smart Cities) และงานโซลูชันอัจฉริยะต่างๆ (Smart Solutions)

3) งานจัดจำหน่ายอุปกรณ์

บริษัทฯ จัดจำหน่ายอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบโทรคมนาคม ระบบสื่อสารข้อมูล และระบบความปลอดภัยสาธารณะ โดยสินค้าที่จำหน่ายเป็นสินค้าจากแบรนด์ชั้นนำระดับโลกที่บริษัทฯ เป็นตัวแทนจำหน่ายและพันธมิตรทางธุรกิจ

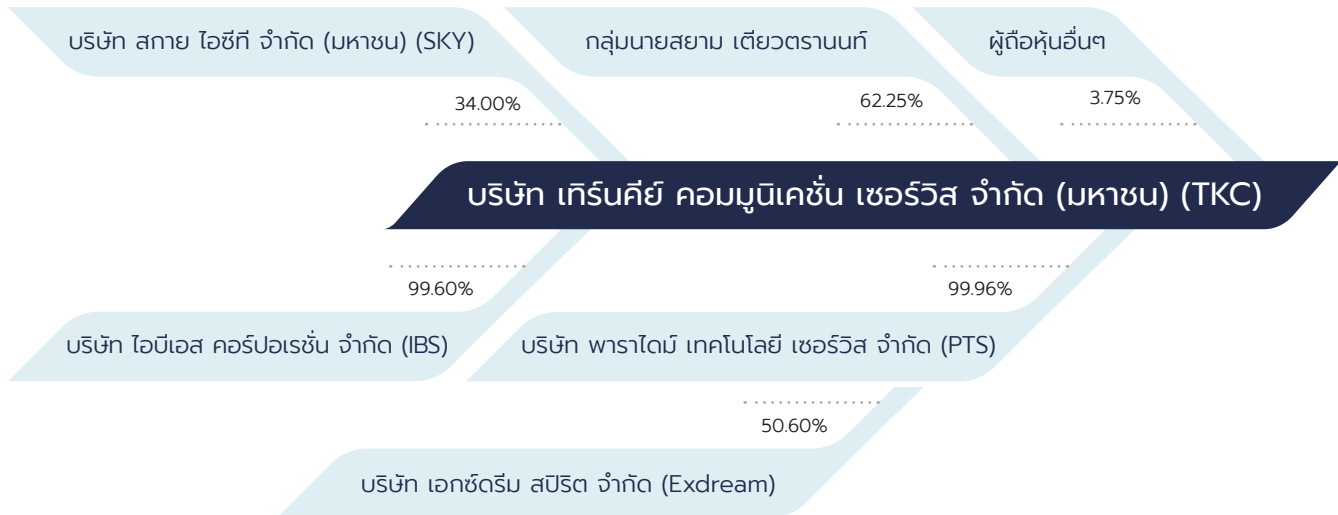
ผลงานในโครงการภาครัฐขนาดใหญ่ที่ผ่านมา

บริษัทฯ มีประสบการณ์งานโครงการภาครัฐและเอกชนที่มีความซับซ้อนซึ่งต้องใช้ความรู้ความสามารถของทีมงานวิศวกรรมและความเชี่ยวชาญของผู้จัดการโครงการ โดยตัวอย่างผลงานที่ผ่านมาของบริษัทฯ มีดังนี้

- 1) โครงการจัดหา ติดตั้ง และบำรุงรักษาระบบวิทยุสื่อสารดิจิทัลระยะที่ 1 และระยะที่ 2 ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (RTP : Trunk Radio Phase I และ Phase II)
- 2) โครงการสัญญาจ้างการติดตั้งวงจรกรองสัญญาณของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) (CAT Filter)
- 3) โครงการจัดหาพร้อมติดตั้งสำหรับงานระบบต่างๆ ที่จำเป็นเพื่อเพิ่มความจุโครงข่ายเชื่อมโยงไปยังชายแดนและไปยังสถานีเคเบิลใต้น้ำ ของ NT (CAT Submarine)
- 4) โครงการสำรองข้อมูลระบบสนับสนุนการดำเนินการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) (USO Redundant)
- 5) โครงการจัดซื้อและติดตั้งระบบคลาวด์ภาครัฐและออกแบบ ติดตั้ง ดูแลและสนับสนุนให้บริการ Storage สำหรับขยายระบบคลาวด์กลางภาครัฐ ของ NT (GDCC และ Storage for GDCC)

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

ณ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีโครงสร้างการถือหุ้น ดังนี้



บริษัทฯ ถือหุ้นในบริษัทย่อย 2 แห่ง คือ บริษัท ไอบีเอส คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“IBS”) และ บริษัท พาราไดม์ เทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด (“PTS”) ซึ่งประกอบธุรกิจ ดังนี้

- 1) บริษัท ไอบีเอส คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“IBS”) จัดทะเบียนก่อตั้งเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2559 ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 10 ล้านบาท ปัจจุบัน IBS มีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว 30 ล้านบาท บริษัทฯ ถือหุ้นใน IBS สัดส่วนร้อยละ 99.60 IBS ดำเนินธุรกิจจัดจำหน่าย ติดตั้ง และให้บริการงานวิศวกรรมในสายงานระบบสื่อสารโทรคมนาคม เช่น 1) งานออกแบบ ติดตั้ง ทดสอบ ตรวจสอบ ซ่อมบำรุงอุปกรณ์สถานีฐาน 2) งานออกแบบ ติดตั้ง ทดสอบ ตรวจสอบ ซ่อมบำรุงระบบสายอากาศสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในและภายนอกอาคาร โดยกลุ่มลูกค้าหลัก คือ ผู้ให้บริการด้านการสื่อสารและโทรคมนาคมและบริษัทที่รับเหมางานวิศวกรรมในสายงานโทรคมนาคมจากองค์กรภาครัฐและเอกชน เน้นกลุ่มลูกค้า Nokia และ Ericsson IBS อยู่ระหว่างขยายไปสู่ธุรกิจด้านพลังงานในการให้บริการรับเหมาติดตั้ง Solar Cell และจำหน่ายอุปกรณ์ชาร์จรถยนต์ไฟฟ้าทั้งแบบตามบ้านและสาธารณะ (EVITY Charge)
- 2) บริษัท พาราไดม์ เทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด (“PTS”) เดิมชื่อ บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส พลัส จำกัด จัดทะเบียนก่อตั้งเมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2552 ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 1 ล้านบาท ปัจจุบัน PTS มีทุนจดทะเบียน 50 ล้านบาท และทุนชำระแล้ว 25.50 ล้านบาท บริษัทฯ ถือหุ้นใน PTS สัดส่วนร้อยละ 99.96 PTS ประกอบธุรกิจลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องและต่อยอดธุรกิจหลักของบริษัทฯ

บริษัท เอกซ์ดรีม สปอร์ต จำกัด (“Exdream”) เป็นบริษัทที่จัดตั้งใหม่ จัดทะเบียนก่อตั้งเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2564 ด้วยทุนจดทะเบียน 5 ล้านบาท และทุนชำระแล้ว 1.25 ล้านบาท PTS ถือหุ้นใน Exdream สัดส่วนร้อยละ 50.60 โดยผู้ถือหุ้นรายอื่นที่ถือหุ้นสัดส่วนร้อยละ 49.00 เป็นบุคคลภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญด้าน E-Sports และไม่ใช่นักกีฬาที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดย Exdream ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมแข่งขันเกมออนไลน์ (E-Sport Tournament) บริการจัดงานแสดงสินค้า ให้บริการพื้นที่โฆษณาและการสื่อสารทางการตลาด

1.1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

วิสัยทัศน์

เป็นที่หนึ่งในธุรกิจดิจิทัลโซลูชัน ครอบคลุมด้านโทรคมนาคมและไอซีที

พันธกิจ

เพื่อก้าวสู่การเป็นผู้นำในการให้บริการงานวิศวกรรมในสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคมบริษัทฯ ให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรให้ก้าวหน้าเทคโนโลยีและพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับคู่ค้า การส่งมอบงาน และการให้บริการที่มีคุณภาพและมาตรฐานเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ มีเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจดังนี้

- 1) การมีส่วนร่วมในการสร้างโครงสร้างพื้นฐานในภาคส่วน Digital Business เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ Thailand 4.0
- 2) การเป็นผู้นำในการสร้างโครงข่าย 5G (5th Generation of Cellular Mobile Communications) และ Internet of Things (IoT) ในอนาคต
- 3) การสร้างรายได้ที่มั่นคงและยั่งยืน (Recurring Income)

การสร้างการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องจากการได้รับใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่ 1 ซึ่งเป็นการบริการอินเทอร์เน็ตประเภทที่ไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง จากสำนักงาน กสทช.



1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

บริษัทฯ ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2546 โดยนายสยาม เตียววรานนท์ และทีมวิศวกรที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในสายงานโทรคมนาคม ซึ่งเป็นงานโครงสร้างพื้นฐานที่ภาครัฐให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบโครงข่ายโทรคมนาคมให้ครอบคลุมพื้นที่ประเทศไทยและพัฒนาให้มีความเร็วและเสถียรมากยิ่งขึ้น บริษัทฯ เป็นส่วนหนึ่งในการวางระบบและพัฒนาโครงข่ายเหล่านั้น ผ่านการเป็นผู้รับเหมาช่วงจากผู้รับเหมาของผู้ให้บริการเครือข่าย (Operators) เช่น Huawei Nokia และ Ericsson ในลักษณะผู้รับเหมาเฉพาะส่วน (Sub-Contractor) จนพัฒนาไปสู่ผู้รับเหมาหลัก (Main-Contractor) ในการให้บริการรับเหมาออกแบบ วางระบบ จัดหา และติดตั้งโครงการที่มีความซับซ้อนแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey Project) บริษัทฯ ต่อยอดจากความเชี่ยวชาญด้านระบบโทรคมนาคมขยายเข้าสู่สายงานระบบสื่อสารข้อมูลและระบบความปลอดภัยสาธารณะ โดยบริษัทฯ เป็นพันธมิตรกับเจ้าของผลิตภัณฑ์ระดับโลก (Global Brand) เช่น Huawei Cisco และ Verint เป็นต้น

พัฒนาการที่สำคัญ

ปี	พัฒนาการที่สำคัญ
2546	ก่อตั้งและจดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัด ด้วยทุนจดทะเบียน 5 ล้านบาท โดยเริ่มจากการเป็นผู้รับเหมาทางด้านโทรคมนาคมให้กับผู้ให้บริการโทรคมนาคม
2551	ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO9001 : 2008
2552	เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 5 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 5 ล้านบาท เป็นทุนจดทะเบียน 10 ล้านบาท
2554	- เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 20 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 10 ล้านบาท เป็นทุนจดทะเบียน 30 ล้านบาท - เข้าสู่ธุรกิจออกแบบ วางระบบ สำรอง ทดสอบ และติดตั้งระบบเครือข่ายโทรคมนาคม 3G - ขยายเข้าสู่สายงานธุรกิจสื่อสารข้อมูล (Data Communications) โดยเข้าออกแบบ วางระบบ สำรอง ทดสอบ และติดตั้งระบบเครือข่ายสื่อสารในองค์กร
2555	- วันที่ 12 มกราคม 2555 บริษัทฯ ก่อตั้งบริษัท เรย์ เทล จำกัด ("RAYTEL") ด้วยทุนจดทะเบียน 2 ล้านบาท เพื่อประกอบธุรกิจโทรคมนาคม - วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2555 บริษัทฯ เข้าซื้อหุ้นสามัญบริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส พลัส จำกัด ("TKC Plus") จากผู้ถือหุ้นเดิมซึ่งไม่ใช่บุคคลที่เกี่ยวข้องหรือมีความสัมพันธ์กับบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 40.00 ต่อมาในปี 2562 TKC Plus เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท พาราไดม์ เทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด ("PTS")
2557	ติดอันดับ 1 ใน 3 สำหรับผู้ให้บริการรับเหมาติดตั้งระบบโทรคมนาคมที่มียอดขายสูงสุดของ Huawei และเป็นหนึ่งในบริษัทผู้ให้บริการติดตั้งอุปกรณ์ของ Ericsson

2558	- เข้าร่วมทำโครงการติดตั้งระบบศูนย์สำรองข้อมูลของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ (MOC) - ได้รับเชิญไปร่วมงาน Global Supplier จาก Huawei - ติดอันดับ 1 ใน 5 สำหรับผู้มียอดขายสูงสุดของ Ericsson
2559	- ชนะการประมูลโครงการจัดหาและติดตั้งระบบวิทยุสื่อสารดิจิทัล 4G LTE ระยะที่ 1 ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งเป็นวิทยุสื่อสารดิจิทัลที่ใช้ระบบ Mission-Critical Push-to-Talk Over LTE ซึ่งเป็นการต่อยอดจากความเชี่ยวชาญด้านระบบโทรคมนาคม - ได้รับการแต่งตั้งเป็น Partner จาก Huawei - ติดอันดับ 1 ใน 3 สำหรับผู้ให้บริการติดตั้งระบบโทรคมนาคมในอาคารที่มียอดขายสูงสุดของ DTAC - ติดอันดับ 1 ใน 3 สำหรับผู้ให้บริการติดตั้งระบบโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่มียอดขายสูงสุดของ Huawei และ Ericsson
2560	- วันที่ 11 มกราคม 2560 บริษัทฯ เข้าถือหุ้นในบริษัท โอบีเอส คอร์ปอเรชั่น จำกัด ("IBS") ซึ่งเป็นบริษัทที่ก่อตั้งใหม่ ในสัดส่วนร้อยละ 99.60 เพื่อย้ายงาน Ericsson และ Nokia - วันที่ 24 มกราคม 2560 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2560 ได้มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 50 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 150 ล้านบาท เป็นทุนจดทะเบียน 200 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการและรองรับโครงการจัดหาและติดตั้งระบบวิทยุสื่อสารดิจิทัล ระยะที่ 1 - วันที่ 9 พฤษภาคม 2560 และวันที่ 29 มีนาคม 2562 บริษัทฯ เข้าซื้อหุ้นสามัญ PTS จากผู้ถือหุ้นเดิมซึ่งไม่ใช่บุคคลที่มีความสัมพันธ์กับ TKC ทำให้มีสัดส่วนการถือหุ้นเพิ่มขึ้นจากเดิมร้อยละ 40.00 เป็นร้อยละ 80.00 และร้อยละ 98.00 ตามลำดับ - วันที่ 7 พฤศจิกายน 2560 บริษัทฯ จำหน่ายเงินลงทุนทั้งหมดใน บริษัท เรย์เทล จำกัด ("RAYTEL") ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท โปร อินไซด์ จำกัด ("PRO INSIDE") ให้กับบุคคลภายนอกซึ่งไม่ใช่บุคคลที่เกี่ยวข้องหรือมีความสัมพันธ์กับบริษัทฯ - เป็นช่วงเปลี่ยนถ่ายจาก 3G ไปสู่ 4G LTE โดยบริษัทฯ ได้ให้บริการรับเหมาออกแบบติดตั้งโครงข่าย 4G LTE และตรวจสอบคุณภาพสัญญาณโทรศัพท์ตามพื้นที่ต่างๆ ในประเทศ - ได้รับการแต่งตั้งเป็น Value Added Partner (VAP) จาก Huawei - ติดอันดับ 1 ใน 3 สำหรับผู้รับเหมางานติดตั้งระบบโทรคมนาคมของ Huawei และ Ericsson - ได้รับใบอนุญาตการให้บริการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง จากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (กสทช.) เพื่อประกอบธุรกิจให้บริการโทรคมนาคม ตั้งแต่ปี 2560-2568 - ได้รับใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง จากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (กสทช.) เพื่อประกอบธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ต ตั้งแต่ปี 2560-2565

ปี	พัฒนาการที่สำคัญ
2561	- บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน) (“SKY”) เข้าซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ จำนวน 680,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 34.0 ของหุ้นสามัญทั้งหมดของบริษัทฯ จากคุณพินาน เตียวตราบนนท์ และชำระค่าหุ้นโดยการออกหุ้นสามัญของ SKY จำนวน 91,500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 0.50 บาท และได้ทำการโอนหุ้นแล้วเสร็จเมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2561 - ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015 - ได้รับ Certified Service Partner Enterprise Networking ระดับ 4 ดาวจาก Huawei - ได้รับการแต่งตั้งเป็น Value Added Partner (VAP) จาก Huawei - ได้รับการแต่งตั้งเป็น Gold Partner จาก Oracle - ได้รับรางวัล Top Partner Award จาก Verint - ชนะการประมูลโครงการจัดหาและติดตั้งระบบวิทยุสื่อสารดิจิทัลระยะที่ 2 ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยร่วมกับ SKY ในลักษณะกิจการร่วม (Consortium) - ดำเนินงานเกี่ยวกับโครงการส่งข้อมูลผ่านเคเบิลใยแก้วนำแสง
2562	- วันที่ 4 มิถุนายน 2562 IBS เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 10 ล้านบาท เป็นทุนจดทะเบียน 30 ล้านบาท เพื่อเพิ่มคุณสมบัติในการเข้าร่วมประมูลงาน - วันที่ 27 ธันวาคม 2562 PTS เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 1 ล้านบาท เป็นทุนจดทะเบียน 50 ล้านบาท - ได้รับ Certified Service Partner ทางด้าน IP Network ในระดับ 5 ดาวจาก Huawei - ได้รับการแต่งตั้งเป็น Certified Premier Partner จาก Cisco - ได้รับการแต่งตั้งเป็น Gold Partner จาก Oracle - ได้รับการแต่งตั้งเป็น Partner จาก XOVIS - ได้รับการแต่งตั้งเป็น Partner จาก Netka System - วันที่ 1 มกราคม 2562 จัดตั้งฝ่ายความปลอดภัยสาธารณะ (Public Safety) เพื่อดำเนินโครงการจัดหาและติดตั้งระบบวิทยุสื่อสารดิจิทัล ระยะที่ 2 และขยายงานด้าน Public Safety - ขยายงานบริการด้านอื่นๆ เช่น บริการดูแลบำรุงรักษา การให้เข้าโครงข่ายเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นสัญญาระยะยาว เพื่อสร้างรายได้ที่มั่นคงและต่อเนื่อง - เริ่มให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมและโครงข่ายบอร์ดแบนด์สำหรับการ USO ระยะที่ 1 และระยะที่ 2 ซึ่งเป็นรายได้ที่ต่อเนื่องที่สำคัญของบริษัทฯ โดยมีอายุสัญญาถึงปี 2567 - จัดทำห้องปฏิบัติการ SOC (Service Operation Center) และศูนย์ Call Center เพื่อเพิ่มมาตรฐานการบริการให้ลูกค้า - เข้าเป็น Approved Vendor List โดยตรงกับ True และ AIS ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ สามารถรับงานจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้โดยตรงโดยไม่ต้องรับเหมาช่วงผ่านผู้รับเหมารายอื่น

2563

- เข้าดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับระบบเครือข่าย 5G
- ชนการประมูลโครงการติดตั้งวงจรกรองสัญญาณ (CAT Filter) ของ NT โดยร่วมกับ บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) (ICN) ในลักษณะกิจการร่วม (Consortium)
- ชนการประมูลโครงการคลาวด์ภาครัฐ GDCC ของ NT โดยร่วมกับ AIT และ SKY ในลักษณะกิจการร่วม (Consortium)
- ชนการประมูลโครงการสำรองข้อมูลระบบสนับสนุนการดำเนินการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO Redundant) ของ กสทช.
- ขยายเข้าสู่ธุรกิจใหม่ เช่น IoT AI Cloud เพื่อให้กับต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง
- IBS บริษัทย่อยของบริษัทฯ มีแผนเข้าลงทุนผลิตเครื่องชาร์จรถยนต์ไฟฟ้าสาธารณะ (EVITY Charge)

2564

- วันที่ 12 มีนาคม 2564 PTS บริษัทย่อยของ TKC เข้าลงทุนในบริษัท เอ็กซ์ตรึม สปอร์ต จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งใหม่ สัดส่วนร้อยละ 50.60 เพื่อประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรม E-Sports บริการจัดงานแสดงสินค้า ให้บริการพื้นที่โฆษณาและการสื่อสารทางการตลาด
- วันที่ 24 มิถุนายน 2564 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2564 ได้มีมติอนุมัติให้
 - แปรสภาพจากบริษัทจำกัดเป็นบริษัทมหาชนจำกัด และได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็น บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2564
 - เปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ จากมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เป็นมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท
 - เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 100 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 200 ล้านบาท เป็นทุนจดทะเบียน 300 ล้านบาท
 - จัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 22 ล้านบาท เพื่อเสนอขายให้ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วน โดยบริษัทฯ ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2564
 - จัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 78 ล้านบาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญจำนวน 78 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เพื่อเสนอขายให้แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (Initial Public Offering)
- วันที่ 10 กันยายน 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 3/2564 ได้มีมติอนุมัติเข้าซื้อหุ้นสามัญในบริษัท เบิร์ล 8 พลัส จำกัด (มหาชน) (BE8) จากผู้ถือหุ้นเดิม ด้วยเงื่อนไขเดียวกับราคา IPO มูลค่าไม่เกิน 20 ล้านบาท เพื่อขยายโอกาสทางธุรกิจมากขึ้น จากการร่วมเสนอขายงานด้านสื่อสารข้อมูล (Data Communications) โดย BE8 มีความเชี่ยวชาญในการวางระบบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management หรือ CRM) และมีพาร์ตเนอร์หลักคือ Salesforce ซึ่งเป็นผู้จัดทำจำหน่าย Software ชั้นนำของโลก โดยเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2564 บริษัทฯ ได้เข้าลงทุนในหุ้นสามัญของ BE8 จำนวน 2,000,000 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 1.00 ของหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้วของ BE8 ในราคา IPO ที่ 10 บาทต่อหุ้น รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 20 ล้านบาท

ปี

พัฒนาการที่สำคัญ

2564

- ชนะการประมวลโครงการบูรณาการและบริการอัจฉริยะ อุตุนิยมวิทยา และ แผ่นดินไหว ของกรมอุตุนิยมวิทยา โดยร่วมกับ บริษัท สแกน ไอซีที จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ บริษัท สแกน อินเตอร์ จำกัด (มหาชน) ในลักษณะ กิจการเข้าร่วม (Consortium)
- ชนะการประมวลโครงการตรวจนับความหนาแน่นของผู้โดยสารแบบเรียลไทม์ ของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (AOT) โดย AOT มีแผนใช้ ร่วมกับระบบแจ้งเตือนและเฝ้าระวังโรค COVID-19
- ชนะการประมวลโครงการเร่งรัดการพัฒนาบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ แห่งชาติ (สกมช หรือ NCSA) เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ และความรู้ความ เข้าใจด้าน Cyber Security โดยบริษัทฯ รับเหมาช่วงจาก NT

1.1.3 วัตถุประสงค์การใช้เงิน

ชื่อบริษัทที่ออกหลักทรัพย์ (ภาษาไทย)	: บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ" หรือ "TKC")
ชื่อบริษัทที่ออกหลักทรัพย์ (English)	: Turnkey Communication Services Public Company Limited
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107564000219
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	: ดำเนินธุรกิจให้บริการออกแบบ วางระบบ จัดหาอุปกรณ์ ติดตั้ง ทดสอบ และบำรุงรักษางานวิศวกรรมในสายงาน (1) ระบบโทรคมนาคม (2) ระบบสื่อสารข้อมูล และ (3) ระบบความปลอดภัยสาธารณะ ในลักษณะงานโครงการรับเหมาแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey Project) รวมถึงให้บริการงานวิศวกรรมและบำรุงรักษา (Service and MA) และจัดจำหน่ายอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ทางด้านสื่อสารโทรคมนาคม
ข้อมูลการติดต่อ	: 44/44 ซอยวิภาวดีรังสิต 60 แขวง 18-1-2 แขวงตลาดบางเขน
ที่ตั้งสำนักงาน	: เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
เบอร์โทรศัพท์	: +66 24 018 222
โทรสาร	: +66 29 409 868
Website	: www.tkc-services.com
ทุนจดทะเบียน	: 300,000,000 บาท
ทุนชำระแล้ว	: 222,000,000 บาท

บริษัทฯ มีวัตถุประสงค์ในการนำเงินที่ได้จากการเสนอขายหลักทรัพย์ครั้งนี้ประมาณ 1,404.00 ล้านบาท ไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์การใช้เงิน	จำนวนประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาการใช้เงิน โดยประมาณ
เพื่อใช้เป็นเงินกู้ยืมเงินในการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ เช่น โครงการเกี่ยวกับระบบโทรคมนาคม ระบบโครงข่ายสื่อสารสัญญาณ (Transmission Networks) ระบบศูนย์ข้อมูลหลัก ศูนย์ข้อมูลสำรอง ระบบคลาวด์ Smart Solutions ระบบวิทยุสื่อสารดิจิทัลและระบบตรวจสอบเฟิร์มแวร์และการบริหารความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Security) รวมถึงงานบริการเพื่อสร้างรายได้ต่อเนื่อง เป็นต้น	1,404.00	ภายในปี 2565-2566

การประมาณการวัตถุประสงค์การใช้เงินข้างต้น เป็นไปตามแผนธุรกิจและโครงการในอนาคตของบริษัทฯ ในการจัดสรรเงินที่ได้จากการเสนอขายหลักทรัพย์ครั้งนี้ ทั้งนี้ โครงการในอนาคตของบริษัทฯ และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างกันไป ดังนั้นแผนการใช้เงินที่เกิดขึ้นจริงอาจมีความแตกต่างไปจากประมาณการที่ระบุไว้ข้างต้น และทำให้บริษัทฯ อาจมีความจำเป็นต้องจัดสรรเงินที่จะได้รับจากการเสนอขายหลักทรัพย์ในครั้งนี้ แตกต่างไปจากวัตถุประสงค์การใช้เงินการเพิ่มทุนที่ระบุไว้ ทั้งนี้ กรณีดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อแผนการลงทุนของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ และในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ บริษัทฯ จะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ ต่อไป

1.1.4 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	: บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
ชื่อบริษัท (อังกฤษ)	: Turnkey Communication Services Public Company Limited
ประเภทธุรกิจ	: ให้บริการออกแบบ วางระบบ จัดหา จำหน่ายอุปกรณ์ ติดตั้ง และบริการบำรุงรักษาที่เกี่ยวข้องกับงานวิศวกรรมในสายงานระบบโทรคมนาคม (Telecommunications) ระบบสื่อสารข้อมูล (Data Communications) และระบบความปลอดภัยสาธารณะ (Public Safety) ครอบคลุม (1) งานโครงการรับเหมาแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey Project) (2) งานบริการและบำรุงรักษา (3) งานจำหน่ายอุปกรณ์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 44/44 ซอยวิภาวดีรังสิต 60 แยก 18-1-2 แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107564000219
โทรศัพท์	: 02-401-8222
โทรสาร	: 02-940-9868
เว็บไซต์	: www.tkc-services.com
ทุนจดทะเบียน	: 300,000,000 บาท
ทุนชำระแล้ว	: 222,000,000 บาท

บริษัทย่อยของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

1) บริษัทย่อย	
ชื่อบริษัท	: บริษัท ไอบีเอส คอร์ปอเรชั่น จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 45/44 ซอยวิภาวดีรังสิต 60 แยก 18-1-2 แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
ประเภทธุรกิจ	: ธุรกิจจัดจำหน่าย ติดตั้ง และให้บริการงานวิศวกรรมในสายงานระบบสื่อสารโทรคมนาคม
ทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้ว	: 30,000,000 บาท
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 99.60
โทรศัพท์	: 02-401-8222

- 2) บริษัทย่อย
- ชื่อบริษัท : บริษัท พาราไดม์ เทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด
- ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 44/44 ซอยวิภาวดีรังสิต 60 แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
- ประเภทธุรกิจ : ธุรกิจลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องและต่อยอดธุรกิจหลักของบริษัทฯ
- ทุนจดทะเบียน : 50,000,000 บาท
- ทุนชำระแล้ว : 25,500,000 บาท
- สัดส่วนการถือหุ้น : ร้อยละ 99.96
- โทรศัพท์ : 02-401-8222
- 3) บริษัทย่อยทางอ้อม
- ชื่อบริษัท : บริษัท เอกซ์ตรีม สปอร์ต จำกัด
- ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 44/44 ซอยวิภาวดีรังสิต 60 แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
- ประเภทธุรกิจ : ธุรกิจให้บริการจัดการแข่งขันอีสปอร์ต บริการจัดงานแสดงสินค้า ให้บริการพื้นที่โฆษณาและการสื่อสารทางการตลาด
- ทุนจดทะเบียน : 5,000,000 บาท
- ทุนชำระแล้ว : 1,250,000 บาท
- สัดส่วนการถือหุ้นทางอ้อม : ร้อยละ 50.58
- โทรศัพท์ : 02-401-8222
- รายละเอียดผู้ถือหุ้น
- : 1. บริษัท พาราไดม์ เทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด ร้อยละ 50.60
- : 2. นายฐานนท์ เรืองวิวัฒนพันธ์ุ ร้อยละ 49.00
- : 3. นางสาวกิตติธิดา อุดมศิลป์ ร้อยละ 0.20
- : 4. นายปิยะ จิราภาพงศา ร้อยละ 0.20



1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ” หรือ “TKC”) เป็นผู้เชี่ยวชาญและชำนาญด้านการวางระบบเครือข่ายสื่อสารและเทคโนโลยี ดำเนินธุรกิจให้บริการออกแบบ วางระบบ จัดหาอุปกรณ์ ติดตั้ง ทดสอบ และบำรุงรักษา งานวิศวกรรมในสายงาน (1) ระบบโทรคมนาคม (2) ระบบสื่อสารข้อมูล และ (3) ระบบความปลอดภัยสาธารณะ ในลักษณะงานโครงการรับเหมาแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey Project) รวมถึงให้บริการงานวิศวกรรมและบำรุงรักษา (Service and MA) และงานจัดจำหน่ายอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ทางด้านสื่อสารโทรคมนาคม

บริษัทฯ เป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับเจ้าของผลิตภัณฑ์โทรคมนาคมและเครือข่ายสารสนเทศชั้นนำระดับโลก เช่น (1) Huawei (2) Nokia (3) Cisco (4) Verint (5) Oracle (6) Netka System (7) XOVIS และ (8) Fortinet เป็นต้น บริษัทฯมีทีมวิศวกรและบุคลากรที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ ผ่านการอบรมระดับสากลและได้รับใบประกาศนียบัตร (Certificates) จากเจ้าของผลิตภัณฑ์โทรคมนาคมและเครือข่ายสารสนเทศชั้นนำระดับโลก สามารถดำเนินงานในโครงการที่เกี่ยวข้องกับการวางระบบและติดตั้งเครือข่ายสื่อสารที่มีความซับซ้อนได้อย่างครบวงจร เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดและนำเสนอบริการให้ตรงตามความต้องการของลูกค้าทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน

บริษัทฯ ถือหุ้นในบริษัทย่อย 2 แห่ง คือ บริษัท ไอบีเอส คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“IBS”) ดำเนินธุรกิจ จัดจำหน่าย ติดตั้ง และให้บริการงานวิศวกรรมในสายงานระบบสื่อสารโทรคมนาคม เน้นกลุ่มลูกค้า Nokia และ Ericsson และ บริษัท พาราไดม์ เทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด (“PTS”) ประกอบธุรกิจลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องและต่อยอดธุรกิจหลักของบริษัทฯ

1.2.1 โครงสร้างรายได้

ลักษณะการให้บริการของบริษัทฯ และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) ให้บริการครอบคลุม (1) งานโครงการรับเหมาแบบเบ็ดเสร็จ (“Turnkey Project” หรือ “งานโครงการ”) (2) งานบริการวิศวกรรมและงานบำรุงรักษา (Service and MA) และ (3) งานจำหน่ายอุปกรณ์ โครงสร้างรายได้แบ่งตามลักษณะการให้บริการในปี 2561 - 2564 มีสัดส่วนดังนี้

รายการ	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม							
	2561		2562		2563		2564	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากงานโครงการ	2,712.09	73.97	2,571.05	52.41	1,680.50	58.41	1,300.80	59.30
รายได้จากงานบริการวิศวกรรมและบำรุงรักษา	693.75	18.92	729.73	14.88	762.85	26.52	881.78	40.20
รายได้จากงานจัดจำหน่าย	260.70	7.11	1,604.65	32.71	433.66	15.07	11.09	0.50
รวมรายได้จากการขายและบริการ	3,666.54	100.00	4,905.43	100.00	2,877.01	100.00	2,193.67	100.00
อัตราการใช้เงิน (ร้อยละ)	158.15		33.79		(41.35)		(23.75)	

1.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

1. ลักษณะการให้บริการ

บริษัทฯ ให้บริการทั้งลูกค้าภาครัฐและเอกชนโดยมีทั้งเป็นผู้สัญญาหลัก (Prime Contractor) ซึ่งชนะงานประมูลโดยตรงจากเจ้าของโครงการ และแบบผู้รับเหมาช่วง (Subcontractor) ซึ่งรับเหมาช่วงจากผู้ชนะประมูล การเข้าประมูลมีทั้งเข้าประมูลเดี่ยว หรือเข้าประมูลร่วมกับพันธมิตรในรูปแบบของกิจการร่วม (Consortium) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะโครงการ ความเชี่ยวชาญ ขอบเขตงาน ความเพียงพอเงินทุน และกลยุทธ์ในการสร้างพันธมิตรทางธุรกิจเป็นต้น บริการของบริษัทฯ แบ่งเป็น 3 ลักษณะดังนี้

1) งานโครงการรับเหมาแบบเบ็ดเสร็จ (“Turnkey Project หรือ งานโครงการ”)

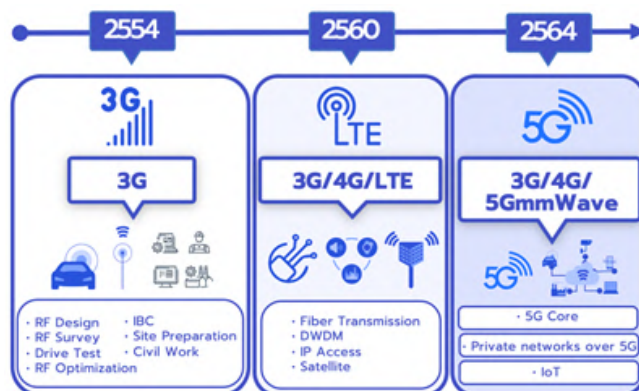
บริษัทฯ ประกอบธุรกิจให้บริการสำรวจ ออกแบบ วางระบบ จัดหา ติดตั้ง และบำรุงรักษางานโครงการรับเหมาแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey Project) ในสายงานระบบโทรคมนาคม ระบบสื่อสารข้อมูล และระบบความปลอดภัยสาธารณะ โดยทั่วไประยะเวลาในการดำเนินโครงการจะใช้เวลาประมาณ 6-9 เดือน แต่หากเป็นโครงการที่ใหญ่และซับซ้อนอาจใช้เวลา 1-2 ปี ตามข้อกำหนดในสัญญา โดยบริษัทฯ ให้บริการ ดังนี้

1) ระบบโทรคมนาคม (Telecommunications)

บริษัทฯ เริ่มต้นสายงานโทรคมนาคมในปี 2546 โดยเริ่มจากการให้บริการขับรถทดสอบสัญญาณ (Drive Test) ตั้งแต่ยุค 2G จนพัฒนามาเป็นยุค 3G ในปี 2554 บริษัทฯ ได้ให้บริการสายงานโทรคมนาคมสำหรับเทคโนโลยี 3G อย่างครบวงจร ตั้งแต่การออกแบบ วางระบบ จัดหา และติดตั้งระบบสื่อสารโทรคมนาคมและสถานีฐานสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมถึงให้บริการแก่ลูกค้าสำหรับระบบงานภายในอาคารสูง (In-Building Coverage/IBC) ที่บริษัทฯ ให้บริการสำรวจภูมิทัศน์สัญญาณเพื่อออกแบบและติดตั้งเครื่องกระจายสัญญาณเพื่อให้สามารถรองรับสัญญาณมือถือได้

ต่อมาในปี 2560 คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“สำนักงาน กสทช.”) ได้เปิดประมูลคลื่นความถี่ 4G LTE ให้แก่ผู้ให้บริการเครือข่าย (Operators) โดยผู้ให้บริการเครือข่าย (Operators) ที่ชนะการประมูลจะต้องมีการอัปเกรดระบบโครงข่ายจาก 3G เป็น 4G LTE ตามกำหนดการรวมถึงการปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีก่อให้เกิดงานประเภทใหม่แก่บริษัทฯ เช่น วางระบบสายสื่อสารระบบไฟเบอร์และใยแก้วนำแสง

ในปี 2564 เทคโนโลยีก้าวเข้าสู่ 5G ซึ่งภาครัฐได้เปิดประมูลไปเมื่อ 16 กุมภาพันธ์ 2563 และผู้ให้บริการเครือข่าย (Operators) ผู้ชนะประมูลอยู่ระหว่างวางรากฐานระบบ 5G โดยบริษัทฯ คาดว่าสายงานโทรคมนาคมจะเติบโตมากขึ้นจากการลงทุนพัฒนาระบบโครงข่าย 5G Core ต่อเนื่องไปยังงานวางระบบเครือข่ายส่วนตัวเป็นเทคโนโลยี 5G (Private Network 5G) และบริการที่จะต่อยอดไปยัง IoT (Internet of Things)



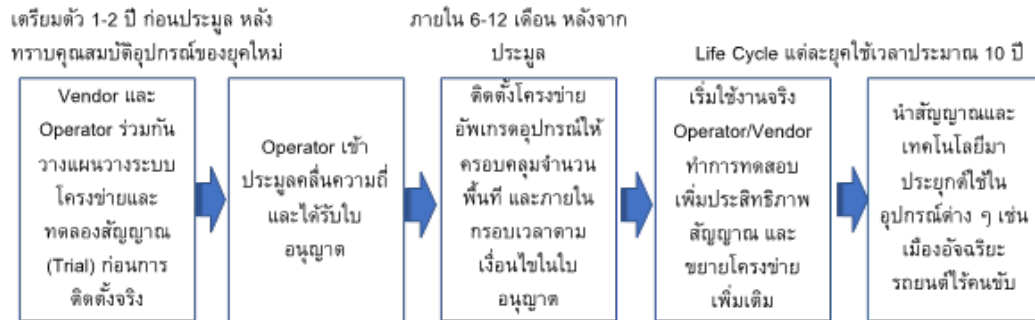
ตัวอย่างงานระบบโทรคมนาคมและพัฒนากิจการของเทคโนโลยี



ภาพตัวอย่างยุค 1G ถึง 5G

ยุค	1G	2G	3G	4G	5G
ปี	2525	2537	2554	2560	2564
เทคโนโลยี	Analog	Digital GSM/EDGE	WCDMA	LTE	NR
ความเร็วในการส่งข้อมูล	ไม่มี	10-437Kbps	348Kbps-30Mbps	30Mbps-1Gbps	6.4Gbps
คุณสมบัติ	เป็นระบบอนาล็อกรองรับการสื่อสารด้วยเสียงอย่างเดียว	เปลี่ยนระบบการส่งคลื่นสัญญาณจากอนาล็อกเป็นดิจิทัลสามารถส่งข้อความ SMS ใช้อินเทอร์เน็ตได้เบื้องต้น	พัฒนาการโทรแบบ Video Call การดูทีวีหรือวิดีโอออนไลน์ใช้อินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา (Always On) แต่อาจมีความติดขัดหรือกระตุกบ้าง	การดูไฟล์วิดีโอออนไลน์มีความคมชัดไม่ติดขัด ดู YouTube แบบ HD การประชุมสายแบบ Group Call	ยุคแห่งความเร็วในการรับส่งข้อมูลความหน่วงต่ำ และเชื่อมต่อได้ปริมาณมากเป็นยุคแห่ง IoT โดยอุปกรณ์ต่างๆ สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและสื่อสารกันเองได้ เพื่อรองรับเมืองอัจฉริยะ รถยนต์ไร้คนขับ เป็นต้น





ภาพตัวอย่างขั้นตอนการเปลี่ยนแปลงจากยุค 4G เป็น 5G

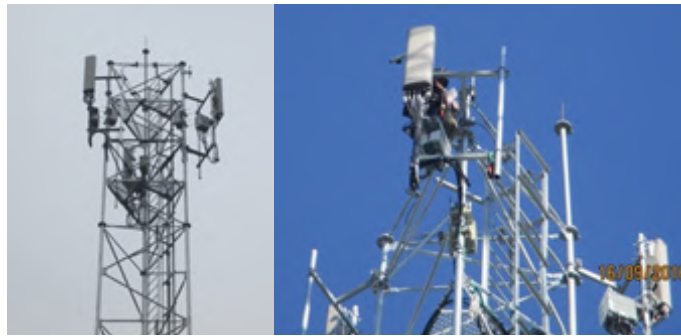
บริษัทฯ ยังคงเติบโตต่อเนื่องจากงานบริการโทรคมนาคมที่เป็นความเชี่ยวชาญเดิม บริษัทฯ ให้บริการออกแบบวางระบบ ติดตั้ง บำรุงรักษาระบบสื่อสารโทรคมนาคม โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ครอบคลุมทั้ง 3G/4G/5G งานระบบโครงสร้างเสารับส่งสัญญาณ และอุปกรณ์ของสถานีฐาน (Technical Equipment Integration Service) งานระบบสื่อสารภายในอาคารขนาดใหญ่ (Mobile and Wireless In-Building Coverage Solutions) และงานระบบโครงข่ายสื่อสารสัญญาณ (Transmission Networks) เป็นต้น โดยลูกค้าหลักของสายงานระบบโทรคมนาคมจะเป็นกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคม ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐซึ่งเป็นลูกค้าหลักของบริษัทฯ เช่น บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และกลุ่มเอกชนผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Operators) เช่น AIS DTAC TRUE รวมถึงเจ้าของผลิตภัณฑ์โครงข่ายและอุปกรณ์โทรคมนาคม (Vendor) ที่ Operators เลือกใช้ เช่น Huawei Ericsson และ Nokia

ลักษณะงานโครงการรับเหมาแบบเบ็ดเสร็จในสายงานระบบโทรคมนาคมจะเปลี่ยนแปลงไปตามเทคโนโลยีที่ต้องรองรับโดยโครงสร้างพื้นฐานที่แตกต่างกัน โครงสร้างพื้นฐานของการสื่อสารในยุค 5G จะแตกต่างจากยุค 3G และ 4G โดยในยุค 5G จะเน้นการส่งและโอนข้อมูลที่รวดเร็วในปริมาณที่มากและมีความหน่วงต่ำ โครงการที่เกี่ยวข้องกับระบบชุมสายและโครงข่ายสื่อสารสัญญาณ (Transmission Networks) ที่ใช้สำหรับเพิ่มความจุโครงข่ายเชื่อมโยงการส่งข้อมูลในกลุ่มลูกค้าภาครัฐจึงเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากปัจจุบัน Operators เลือกใช้วิธีเช่าโครงข่ายภาครัฐในบางพื้นที่แทนการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานเองทั้งหมดเพื่อลดเงินลงทุน กลุ่มลูกค้าภาครัฐจึงต้องมีการปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานเพื่อให้รองรับ 4G/5G และให้สามารถเชื่อมโยงกับโครงข่ายของ Operators ภาคเอกชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในยุค 5G งานของบริษัทฯ สำหรับกลุ่มลูกค้า Operators ส่วนใหญ่จะเป็นงานบริการติดตั้งระบบสื่อสารแบบเฉพาะในบางพื้นที่ (Hot Spot Area) หรือบริเวณภายในอาคาร (Mobile and Wireless In-Building Coverage Solutions) ที่ต้องการความเร็วในการสื่อสารสูง สำหรับงานในส่วนของการเสารับส่งสัญญาณและอุปกรณ์สถานีฐานจะลดลง



- งานระบบโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G/4G/5G (Mobile Network Planning) บริษัทฯ ให้บริการออกแบบโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับงานออกแบบโครงข่ายใหม่ (Roll Out Network) งานขยายโครงข่าย (Expansion Network) เพื่อเพิ่มพื้นที่การให้บริการ (Coverage) และเพิ่มความจุสัญญาณ (Capacity) และงานปรับปรุงโครงข่าย (Swap Network) เพื่อให้มีเสถียรภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น รวมถึงให้บริการจัดหาพื้นที่และสร้างสถานีฐานให้แก่ผู้ให้บริการในรูปแบบเบ็ดเสร็จ (Site Acquisition and Tower Civil Work) ด้วยทีมวิศวกรที่มีประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญ
- งานระบบสื่อสาร โครงสร้างเสารับส่งสัญญาณ และอุปกรณ์ของสถานีฐาน (Technical Equipment Integration Service) บริษัทฯ มีทีมติดตั้งอยู่ทุกภูมิภาค เช่น ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคใต้ จึงมีความพร้อมและศักยภาพในการรองรับงานติดตั้งระบบสื่อสารของสถานีฐานสำหรับผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ ด้วยประสบการณ์การทำงานกับผู้ผลิตและผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์ชั้นนำของโลก เช่น Huawei Ericsson และ Nokia ทำให้สามารถติดตั้งงานได้หลากหลายตามความต้องการของลูกค้า โดยที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ทำการติดตั้งอุปกรณ์ระบบที่เกี่ยวข้องกับสถานีฐานไม่ต่ำกว่า 3,000 สถานีต่อปีทั่วประเทศ



ตัวอย่างงานติดตั้งสถานีฐาน

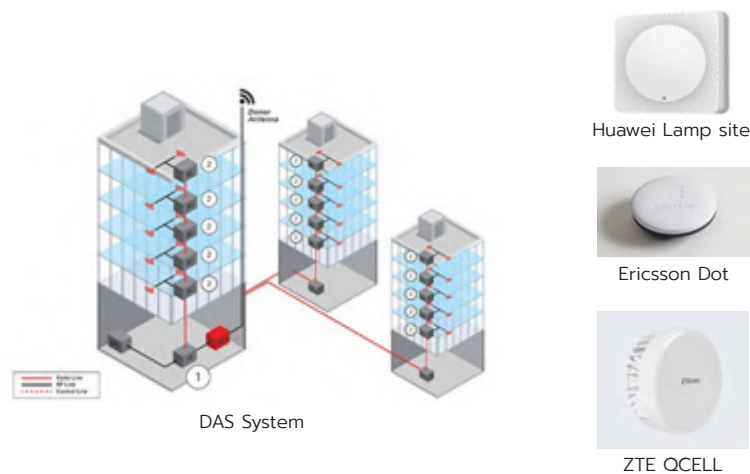


ตัวอย่างงานออกแบบและติดตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่

- งานระบบสื่อสารภายในอาคารขนาดใหญ่ (Mobile and Wireless In-Building Coverage Solutions) เช่น ห้างสรรพสินค้า ศูนย์จัดแสดงสินค้า อาคารพาณิชย์ สำนักงาน โรงแรมขนาดใหญ่ โรงพยาบาล โรงงาน อุตสาหกรรม จำเป็นต้องมีการติดตั้งระบบสื่อสารภายในอาคารเพื่อรองรับการใช้งานระบบสื่อสารได้อย่างครอบคลุมทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ ได้ติดตั้งไปแล้วไม่น้อยกว่า 100 แห่ง บริษัทฯ มีวิศวกรและทีมงานติดตั้งที่มีความเชี่ยวชาญในการออกแบบระบบกระจายสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในอาคาร พร้อมทั้งทำการติดตั้งแบบเบ็ดเสร็จให้แก่ลูกค้า เช่น (1) ระบบ DAS (Distributed Antenna System) ทั้ง MIMO (Multiple Input and Multiple Output) และ SISO (Single-input and Single-output) (2) Huawei Lampsite และ Huawei Small Cell (3) Ericsson Dot และ (4) ZTE QCELL รวมถึงการให้บริการติดตั้งระบบสัญญาณ WIFI ในอาคาร



ตัวอย่างการติดตั้งเสาเพื่อกระจายสัญญาณในอาคาร



ตัวอย่างระบบและอุปกรณ์กระจายสัญญาณในอาคาร



- งานระบบโครงข่ายสื่อสารสัญญาณ (Transmission Networks) เพื่อเพิ่มความจุโครงข่ายเชื่อมโยงการส่งข้อมูล และรองรับข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ ให้บริการวางระบบ ติดตั้งและควบคุมด้วยวิศวกรที่มีความเชี่ยวชาญ เช่น ระบบ (1) DWDM (Dense Wavelength Division Multiplexing) คือ วิธีการส่งข้อมูลผ่านใยแก้วนำแสงโดยใช้หลายช่วงความยาวคลื่นเพื่อให้การส่งข้อมูลสามารถทำได้รวดเร็วขึ้น โดยบริษัทฯ ได้รับงานโครงการเกี่ยวกับ DWDM ขนาดใหญ่หลายโครงการในช่วงปี 2563-2564 ที่ผ่านมานี้ เนื่องจากต้องมีการปรับปรุงระบบและโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการส่งข้อมูลด้วยเทคโนโลยี 4G/5G นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้บริการติดตั้งระบบอื่น เช่น FTTx (Fiber to the x) คือการส่งข้อมูลผ่านสายใยแก้วนำแสงไปยังจุดหมายปลายทางและ MSAN (Multi-service Access Node) ซึ่งเป็นวิธีการเพิ่มปริมาณการส่งข้อมูลสำหรับข้อมูลความเร็วสูง (Broadband Data) เป็นต้น



ตัวอย่างงานติดตั้งอุปกรณ์ DWDM โครงการ CAT Submarine

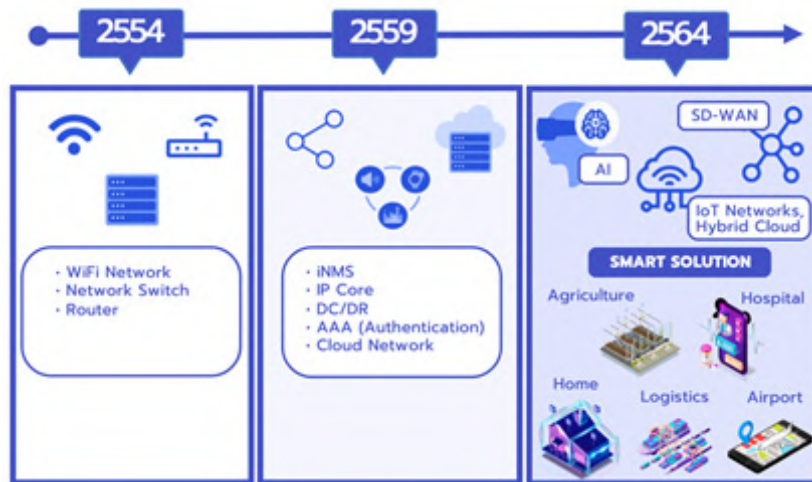
- งานระบบโครงข่ายเฉพาะองค์กร (Private Network 5G) บริษัทฯ ให้บริการวางระบบ ติดตั้ง โครงข่ายการสื่อสารส่วนตัวโดยนำเอาสัญญาณ 5G มาใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมุ่งเน้นไปที่การสร้าง Local Network ในพื้นที่ที่ต้องการได้อย่างสะดวก ความเร็วในการรับส่งข้อมูลสูง ทำงานแบบทันทีทันใดด้วยความหน่วงต่ำ (Low Latency) และมีความปลอดภัยสูงป้องกันการโจมตีจากแฮกเกอร์ที่ต้องการเจาะเครือข่าย เหมาะสำหรับระดับธุรกิจหรืออุตสาหกรรมเป็นหลัก

2) ระบบสื่อสารข้อมูล (Data Communications)

บริษัทฯ เริ่มต้นสายงานสื่อสารข้อมูลในปี 2554 โดยให้บริการออกแบบ วางระบบ จัดหา ติดตั้ง ระบบเครือข่ายเชื่อมโยงการส่งข้อมูลในองค์กรทั้งแบบสายและไร้สาย (Network) เช่น การวางระบบ WiFi Switch และ Router

ต่อมาในปี 2559 บริษัทฯ ได้เริ่มให้บริการ Integrated Network Management System (“iNMS”) ที่ต่อยอดจากความเชี่ยวชาญในสายงานโทรคมนาคมซึ่งขยายไปยังฐานลูกค้าภาคเอกชน (Enterprise) ซึ่งภาคเอกชนขนาดใหญ่มีความต้องการอพเทอเรชั่นระบบ IP Core เพื่อให้สามารถรับส่งข้อมูลภายในองค์กรได้รวดเร็วมากขึ้น รวมถึงบริษัทฯ ให้บริการสร้างศูนย์ข้อมูลหลัก (Data Center: DC) ศูนย์ข้อมูลสำรอง (Disaster Recovery Center: DR) ระบบตรวจสอบความถูกต้อง (Authentication หรือ AAA) และระบบคลาวด์ (Cloud) ให้แก่ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงผู้รับเหมาซึ่งเป็นเอกชนที่ชนะงานประมูลโครงการภาครัฐ

ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้พัฒนาความเชี่ยวชาญของการให้บริการระบบสื่อสารข้อมูลไปยังระบบเครือข่ายเพื่อเชื่อมโยงอุปกรณ์ Internet of Things (IoT) ระบบเครือข่าย Software-Defined Wide Area Networking (SDWAN) ที่คาดว่าจะมีการเติบโตสูงในอนาคต และระบบ Hybrid Cloud ที่เป็นระบบ Private และ Public Cloud พร้อมกัน นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีการพัฒนา Smart Solutions ที่ครอบคลุมกลุ่มผู้บริโภคในอุตสาหกรรมเกษตร โรงพยาบาล (Tele-Health) ที่อยู่อาศัย ขนส่ง ท่าอากาศยาน และการศึกษา (Tele-Education) เป็นต้น



ตัวอย่างงานระบบสื่อสารข้อมูลและพัฒนากการของเทคโนโลยี

- งานระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเชื่อมโยงการส่งข้อมูลในองค์กรทั้งแบบสายและไร้สาย (Enterprise Wired and Wireless Network) บริษัทฯ ให้บริการออกแบบ วางระบบ ติดตั้ง เครือข่ายสื่อสารครอบคลุม ตั้งแต่ (1) เครือข่ายของอุปกรณ์ที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางของเครือข่ายทั้งหมด (Core Network) (2) ส่วน การเข้าถึงเครือข่าย (Access Network) คือ การเชื่อมโยงจากเครือข่ายหลักไปยังอุปกรณ์ปลายทางเพื่อ ส่งผ่านข้อมูลในรูปแบบต่างๆ (3) อุปกรณ์เครือข่าย (Routing and Switching) ที่ใช้ในการรับส่งและจัด ลำดับความสำคัญในการรับส่งข้อมูล (4) อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ เช่น เครื่องพิมพ์ เป็นต้น
- งานระบบบริหารจัดการและเฝ้าระวังเครือข่ายสื่อสาร (Integrated Network Management System : INMS) บริษัทฯ ให้บริการออกแบบ วางระบบ ติดตั้ง เครือข่ายสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารจัดการ โดยทำงานในลักษณะของการรวมศูนย์และสั่งการจากศูนย์ควบคุมบริหารจัดการระบบโครงข่ายสื่อสาร (Network Operation Center : NOC) ซึ่งเปรียบเสมือนศูนย์บัญชาการที่มีหน้าที่ตรวจสอบเครือข่ายตลอด 24 ชั่วโมง มีระบบเตือนเมื่อมีส่วนหนึ่งส่วนใดของเครือข่ายทำงานผิดพลาด หรือเกิดข้อขัดข้อง ประสานงาน และส่งต่อการแก้ไขปัญหาไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปแก้ไขได้ทันท่วงที การแก้ไขระบบสามารถทำได้ จากศูนย์การควบคุม รวมถึงการตั้งค่าระบบให้กับอุปกรณ์เครือข่ายที่อยู่ห่างไกล รวมถึงรวบรวมวิเคราะห์ ข้อมูลด้านสถิติต่างๆ เพื่อประเมินผลประสิทธิภาพและสถานะของโครงข่าย เช่น สถิติของปริมาณข้อมูล ปริมาณผู้ใช้ สามารถเขียนเป็นกราฟเพื่อให้ผู้ดูแลระบบนำไปวิเคราะห์และวางแผนขยายเครือข่าย
- งานระบบจัดเก็บและสำรองข้อมูลในองค์กร เช่น ศูนย์ข้อมูลหลัก (Data Center: DC) ศูนย์ข้อมูลสำรอง (Disaster Recovery Site: DR) และระบบคลาวด์ (Cloud) บริษัทฯ ให้บริการวิเคราะห์ความต้องการลูกค้า ออกแบบ วางระบบ ติดตั้งอุปกรณ์ ย้ายข้อมูลเข้าสู่ระบบคลาวด์ ปรับปรุงระบบ Cloud ติดตั้งโครงสร้าง พื้นฐานที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบ และ ควบคุมคุณภาพระบบเพื่อให้เป็นที่ยอมรับและพึงพอใจแก่ลูกค้า รวมถึง การบริหารจัดการ ควบคุมการปฏิบัติการในการดูแลระบบ Cloud ให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและมีสมรรถนะที่เป็นที่พอใจ และนำเชื่อถือตลอดระยะเวลาโครงการ โดยใช้ระบบเซิร์ฟเวอร์และระบบบริหารจัดการ ที่ทันสมัย คำนึงถึงเสถียรภาพ ความพร้อมในการใช้งาน การบำรุงรักษา ความเหมาะสมในการลงทุน ความปลอดภัย และการรองรับการขยายในอนาคต

ศูนย์ข้อมูลหลัก (DC) คือ สถานที่สำหรับติดตั้งคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) อุปกรณ์เครือข่าย และระบบจัดเก็บข้อมูลเพื่อประมวลผลและให้บริการในภาวะปกติ

ศูนย์ข้อมูลสำรอง (DR) คือ สถานที่สำรองและสำเนาข้อมูล และระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เตรียมการไว้สำหรับกู้คืนข้อมูลเมื่อเกิดภัยพิบัติ

ระบบคลาวด์ (Cloud) คือ ระบบคอมพิวเตอร์ที่พร้อมรองรับการทำงานของผู้ใช้งานในทุกๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นระบบเครือข่าย การจัดเก็บข้อมูล การทดสอบระบบหรือติดตั้งฐานข้อมูล หรือการใช้งานซอฟต์แวร์เฉพาะด้านในธุรกิจต่างๆ โดยที่ผู้ใช้งานไม่ต้องติดตั้งระบบทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ไว้ที่สำนักงาน แต่สามารถใช้งานในสิ่งที่ต้องการได้ด้วยการเชื่อมต่อกับกับศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือ Data Center ของผู้ให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ต ทำให้การทำงานไม่ถูกจำกัดอยู่ในสถานที่หนึ่งสถานที่ใดอีกต่อไป แต่สามารถทำงานได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านอุปกรณ์ต่างๆ ทั้งโน้ตบุ๊ก สมาร์ทโฟน หรือแท็บเล็ต

บริษัทฯ ให้บริการวางระบบ ติดตั้ง โครงการระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Service : GDCC) ซึ่งเป็นโครงสร้างพื้นฐานบนอินเทอร์เน็ตแบบใช้ทรัพยากรร่วมกันของภาครัฐโดยสามารถเรียกใช้งานผ่านเครือข่ายได้ตลอดเวลาจากระยะไกล ที่สามารถจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสมตามความต้องการของผู้ใช้ ลดภาระการบริหารจัดการ มีความมั่นคงปลอดภัยสูงด้วยระบบ Cloud Computing มาตรฐานสากลที่ใช้งานเฉพาะในภาครัฐเท่านั้น ซึ่งจะช่วยประหยัดงบประมาณภาครัฐทั้งในด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการประมวลผล ช่วยให้นักกลางภาครัฐสามารถทำงานได้สะดวกคล่องตัว โดยมีเทคโนโลยีอันทันสมัยที่หลากหลายจากทั้งในกลุ่มของ VMware และ OpenStack รองรับการบริหารจัดการแบบรวมศูนย์และกระจายศูนย์ไปยังหน่วยงานต่างๆ รองรับการประมวลผลและการทำงานประสานกันระหว่างหน่วยงานในเชิงระบบงานและการเชื่อมโยงข้อมูล สามารถพัฒนาต่อยอดให้เป็นระบบอัจฉริยะ เช่น AI และ Big Data ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการจากภาครัฐที่สะดวกรวดเร็วและทันสมัยต่อไปในอนาคต



โครงการระบบคลาวด์ภาครัฐ

- ระบบเครือข่าย SD-WAN (Software-Defined Wide Area Networking) คาดว่าจะมีการเติบโตสูงในอนาคต บริษัทฯ ให้บริการออกแบบ วางระบบ ติดตั้ง เครือข่ายสื่อสาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานเครือข่ายในองค์กรผ่านคลาวด์ โดยแก้ปัญหจากระบบ WAN แบบเดิมที่มีแบนด์วิธและความปลอดภัยที่จำกัด ทำให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการธุรกิจได้รวดเร็วขึ้น
- ระบบเครือข่ายสื่อสารเพื่อใช้สำหรับโซลูชันอัจฉริยะ (Smart Solutions) นั้นเป็นการนำเอาหลายเทคโนโลยีในปัจจุบัน โดยเฉพาะด้านที่เกี่ยวกับเทคโนโลยี IoT (Internet of Things) ร่วมกับการสร้างและออกแบบเน็ตเวิร์คและเซิร์ฟเวอร์มาเสริมสร้างประสิทธิภาพ ลดต้นทุน และควบคุมคุณภาพในธุรกิจด้านต่างๆ โดยปัจจุบัน บริษัทฯ ได้เน้นการดำเนินการโครงการที่มีลักษณะดังต่อไปนี้

(1) สมาร์ทโซลูชันสำหรับโรงงาน (Smart Factory) คือ การนำเทคโนโลยีเครื่องจักรต่างๆ AI และ IoT เข้ามาบริหารจัดการภายในโรงงาน เพื่ออำนวยความสะดวก สร้างการทำงานที่เป็นระบบแบบอัตโนมัติ (Automation) เพิ่มคุณภาพและปริมาณของผลิตภัณฑ์ แต่ใช้กำลังคนที่น้อยลง โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลคาดการณ์การผลิตโดยอ้างอิงข้อมูลจากระบบ ERP วางแผนการผลิตกำลังเครื่องจักรหรือกำลังคนที่ต้องใช้ และผลิตด้วยระบบอัตโนมัติ บริษัทฯ นำเอาเทคโนโลยีต่างๆ มาออกแบบโซลูชันเพื่อสอดคล้องต่อการเข้าสู่ยุค Industry 4.0 โดยเพื่อที่จะตอบสนองแนวทาง 5B กล่าวคือ

- **Better Management** บริษัทฯ ให้บริการออกแบบและติดตั้งระบบ 4G/5G และ WIFI6 สำหรับเพิ่มการเชื่อมต่อ (Connectivity) ให้กับโรงงานอุตสาหกรรม โดยเชื่อมต่อสถานะการทำงานของเครื่องจักรกับระบบ Real-time Monitoring ทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถบริหารจัดการงานในไลน์การผลิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ บริษัทฯ ให้บริการจัดทำระบบ Augmented Reality ให้กับผู้ปฏิบัติงานในโรงงานเพื่อใช้ในการเพิ่มทักษะและแก้ไขปัญหาหน้างานได้อีกด้วย สำหรับการบริหารจัดการพื้นที่ Warehouse นั้น บริษัทฯ ให้บริการออกแบบและจัดทำระบบ Automated Guided Vehicle (AGV) เพื่อใช้ขนสินค้าและวัสดุไปยังพื้นที่ต่างๆ ภายในโรงงาน
- **Better Safety** บริษัทฯ ให้บริการในการออกแบบและติดตั้งระบบควบคุมความปลอดภัยและสุขอนามัยสำหรับพนักงานของโรงงาน โดยใช้ทั้งเทคโนโลยีด้าน AI และระบบ Security Access Control ระบบซอฟต์แวร์ในการควบคุมดูแลและตรวจสอบความผิดปกติของการเข้าออกของพนักงาน และบุคคลต่างๆ ในโรงงานอุตสาหกรรม รวมถึงระบบการตรวจสอบและบันทึกอุณหภูมิร่างกายของพนักงานเพื่อป้องกันการแพร่ของโรคไข้หวัดและโควิด-19
- **Better Maintenance** ด้วยความร่วมมือกับพันธมิตรที่มีความเชี่ยวชาญด้านระบบโรงงานและความเชี่ยวชาญในการวางระบบสื่อสาร บริษัทฯ ให้บริการในการจัดทำระบบตรวจวัดเพื่อทำ Preventive Maintenance ในการดูแล ระบบมอเตอร์ ปั๊มน้ำขนาดใหญ่ และระบบ Boiler เพื่อให้โรงงานสามารถตรวจสอบอาการผิดปกติได้ล่วงหน้าก่อนที่จะเกิดความเสียหายจนต้องหยุดการผลิต ทำให้สามารถวางแผนการซ่อมบำรุงล่วงหน้าได้ ลดเวลา Down Time ของระบบ
- **Better Energy Usage** บริษัทฯ ให้บริการออกแบบและติดตั้งระบบตรวจวัดและควบคุมปริมาณอากาศใน Boiler เพื่อให้กระบวนการเผาไหม้เชื้อเพลิงมีประสิทธิภาพ
- **Better Environment** บริษัทฯ และพันธมิตรด้านระบบเซ็นเซอร์โรงงาน ให้บริการจัดทำระบบเพื่อตรวจสอบและวัดค่าสภาพสิ่งแวดล้อม ทั้งระบบอากาศ ก๊าซพิษ ฝุ่นละออง รวมทั้งระบบน้ำเสีย ต่างๆ จากปล่องอากาศ หรือท่อและบ่อน้ำของโรงงาน เพื่อควบคุมให้อยู่ในค่ามาตรฐาน และเกณฑ์ที่ยอมรับได้ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังจัดทำระบบให้สามารถออนไลน์ และเข้าถึงการใช้งานและตรวจสอบสถานะการทำงานผ่าน SCADA หรือ Internet ตามหลักการทำงานของระบบ IoT

- (2) สมาร์ทโซลูชันสำหรับภาคการเกษตร (Smart Farming) คือ การทำการเกษตรอัจฉริยะที่นำเทคโนโลยีเข้ามาบริหารจัดการระบบการเพาะปลูกในทุก ๆ ขั้นตอน และสามารถควบคุมทุกอย่างได้ด้วยเทคโนโลยี เพื่อทำการตรวจสอบ เก็บข้อมูล วิเคราะห์ และแก้ปัญหาการเพาะปลูกได้แบบ Real-Time พร้อมทั้งสามารถแสดงผลข้อมูลการเจริญเติบโตและคาดการณ์ผลผลิตได้อย่างแม่นยำ บริษัทฯ ให้บริการออกแบบ จัดหาจัดทำ และติดตั้งระบบตรวจสอบ และควบคุมระบบทางการเกษตร เพื่อให้การเพาะปลูก หรือเลี้ยงสัตว์ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ลดการใช้ทรัพยากร และสามารถควบคุมคุณภาพผลผลิตได้ โดยอาศัยหลักการ Precision Farming บริษัทฯ มีการวิจัยและค้นคว้าเพื่อที่จะนำเอาระบบ Drone มาใช้ร่วมในการวิเคราะห์สภาพพื้นที่การเพาะปลูก รวมถึงการใช้ในการช่วยการเพาะปลูก หว่านเมล็ดพันธุ์ ยา และปุ๋ย เพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านค่าแรง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้บริการ Customize ระบบ IoT เพื่อออกแบบโซลูชันเหมาะสมต่อการใช้งานของลูกค้า เช่น ระบบการให้อาหารสัตว์และการประมง
- (3) สมาร์ทโซลูชันสำหรับระบบ Automation ภายในบ้าน (Home Automation) บริษัทฯ ได้จัดทำผลิตภัณฑ์ ภายใต้เครื่องหมายการค้า TSI (TKC Smart IoT) เพื่อตอบสนองต่อการนำไปใช้ในระบบ Automation ภายในบ้านและอาคารต่างๆ เป็นผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบส่องสว่าง ระบบเซนเซอร์ และระบบควบคุมอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าต่างๆ ภายในบ้าน ทั้งนี้ระบบ อุปกรณ์ต่างๆ ยังสามารถเชื่อมต่อ และใช้งานด้วยเสียงกับระบบ Google Home และ Google Assistant ตามลำดับ
- (4) สมาร์ทโซลูชันสำหรับสำหรับภาครัฐ หรือชุมชน (Smart City) บริษัทฯ ให้บริการในการออกแบบ และจัดทำระบบ IoT ร่วมกับเทคโนโลยีอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปใช้ในชุมชน และภาครัฐ เพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิต ความปลอดภัย และ ชีวอนามัยที่ดีขึ้น เช่น การให้บริการและจัดทำระบบตรวจจับปริมาณขยะในพื้นที่ต่างๆ ในชุมชน และสามารถให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้แบบ Real Time การให้บริการออกแบบและติดตั้งระบบส่องสว่างของชุมชนที่สามารถควบคุมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ระบบตรวจวัดการใช้น้ำและไฟฟ้าอัตโนมัติ และระบบ Emergency and Security Monitoring ที่สามารถส่งสัญญาณฉุกเฉินมายังหน่วยงานความมั่นคงปลอดภัยที่เกี่ยวข้องได้ทันที



ตัวอย่างอุปกรณ์ IoT เช่น ระบบเซนเซอร์ และระบบควบคุมอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าต่างๆ ภายในบ้าน ภายใต้แบรนด์ TSI (TKC Smart IoT)

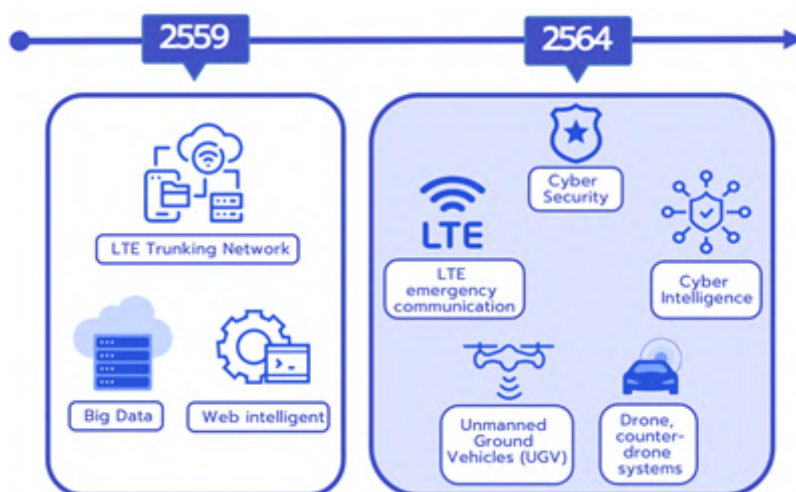


ตัวอย่างโครงการการเกษตรอัจฉริยะ (Smart Farming) สำหรับทำแนวแถบหยดน้ำอัตโนมัติ ที่มีระบบควบคุมสื่อสารด้วยเทคโนโลยี LoRaWAN

3) ระบบความปลอดภัยสาธารณะ (Public Safety)

บริษัทฯ ให้บริการให้คำปรึกษา แนะนำ ออกแบบ ติดตั้งระบบเครือข่ายสื่อสาร เสาสัญญาณ ชุมสาย สถานีฐาน เกี่ยวกับระบบความปลอดภัยสาธารณะซึ่งต่อยอดมาจากความเชี่ยวชาญด้านระบบสื่อสารโทรคมนาคม โดยมุ่งเน้นระบบสื่อสารสำหรับใช้ในงานบรรเทาสาธารณภัย บริษัทฯ เริ่มต้นสายงานความปลอดภัยสาธารณะในปี 2559 เพื่อรองรับการให้บริการออกแบบ วางระบบ จัดหา และติดตั้งระบบเครือข่ายความปลอดภัยสาธารณะ เช่น ระบบวิทยุสื่อสารดิจิทัลแบบ 4G ซึ่งบริษัทฯ ได้เริ่มให้บริการแก่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งได้รับว่าจ้างให้เป็นผู้นำในการพัฒนาระบบสื่อสารของสำนักงานตำรวจแห่งชาติจากระบบอนาล็อก (Analog) ที่ใช้วิทยุแบบ Walkie-Talkie ในการสื่อสารผ่านเสียงมาเป็นระบบเครือข่าย 3G และ 4G ตามลำดับ ที่ช่วยให้สามารถสื่อสารกันผ่านเสียง ภาพ และข้อมูลจากระบบส่วนกลาง โดยบริษัทฯ ได้ส่งมอบให้แก่สำนักงานตำรวจแห่งชาติเรียบร้อยแล้ว นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้บริการระบบเว็บไซต์อัจฉริยะ (Web Intelligence) ซึ่งสามารถวิเคราะห์ข้อมูลออนไลน์ให้แก่ลูกค้าได้

ต่อมาบริษัทฯ ได้ขยายธุรกิจสายงานความปลอดภัยสาธารณะอย่างต่อเนื่อง ในปัจจุบันบริษัทฯ มุ่งเน้นการให้บริการ Cyber Security เพื่อเป็นผู้นำในสาขา Data Security และ Network Security และระบบงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบการสื่อสารไร้สายสำหรับกรณีสาธารณภัย (LTE Emergency Communication) ระบบยานยนต์ไร้คนขับ (Unmanned Ground Vehicles หรือ UGV) และระบบอากาศยานไร้คนขับ (Drone) ซึ่งมีแนวโน้มจำเป็นมากขึ้นสำหรับอนาคต



ตัวอย่างงานระบบความปลอดภัยสาธารณะและพัฒนากการ

- งานระบบวิทยุสื่อสารดิจิทัลสำหรับการบรรเทาสาธารณภัย (Mission-Critical Push-to-Talk Over LTE (MCPTT) บริษัทฯ ให้บริการออกแบบสัญญาณวิทยุ โครงข่ายสื่อสารเสาสัญญาณ LTE ติดตั้งสถานีฐาน อุปกรณ์ชุมสาย ระบบบริหารจัดการโครงข่าย ซึ่งสามารถส่งได้ทั้ง ข้อความ ภาพ เสียง Line-Chat Video Conference ด้วยเทคโนโลยี 4G LTE ในลักษณะโครงข่ายเฉพาะ (Private Network) เพื่อใช้สื่อสารในกลุ่มเจ้าหน้าที่ภาครัฐ หน่วยงานความมั่นคง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบรรเทาสาธารณภัย ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ดำเนินการออกแบบโครงข่าย และติดตั้งสถานีฐานในพื้นที่ที่สำคัญ ได้แก่ กรุงเทพมหานคร ปทุมธานี นนทบุรี ยะลา ปัตตานี นราธิวาส และพื้นที่ 4 อำเภอในจังหวัดสงขลา พื้นที่เศรษฐกิจที่สำคัญ อันได้แก่ จังหวัดภูเก็ต อำเภอเมืองหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เมืองพัทยา อำเภอบางละมุง ชลบุรี อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา อำเภอเมือง และอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

- งานความมั่นคงทางไซเบอร์ (Cyber Security) ด้วยสภาพการณ์ที่ภัยคุกคามทางด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ทวีความรุนแรงและส่งผลกระทบต่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคมทั่วโลก บริษัทฯ มีการบริการและ Solution เพื่อจัดการทางด้าน Cyber Security แบบครบวงจร ซึ่งจะสามารถช่วยในการป้องกันเครือข่ายของหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (Critical Infrastructure) ให้กับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์ เทคโนโลยี Cyber Security ใหม่ ๆ ที่สามารถนำมาใช้ปกป้องระบบเครือข่ายต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิเช่น
 - (1) ระบบรักษาความปลอดภัยของระบบคลาวด์ Cloud Security บริษัทฯ ให้บริการจัดทำ Data Center Security และ Cloud Access Security ซึ่งเป็นการระบุสิทธิ์และยืนยันตัวตนในการเข้าถึงระบบ Cloud
 - (2) ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Data Protection) บริษัทฯ ให้บริการส่วน Solution ด้านการเข้ารหัสข้อมูล (Data Encryption) โดยหากไม่ใช้ผู้เกี่ยวข้องหรือได้รับอนุญาตจะไม่สามารถถอดรหัสเพื่อนำข้อมูลไปใช้ได้ และการป้องกันข้อมูลรั่วไหล (Data Leakage Prevention : DLP) คือ การป้องกันข้อมูลสำคัญไม่ให้ส่งออกสู่คนภายนอกผ่านอินเทอร์เน็ต
 - (3) ระบบวิเคราะห์ข้อมูลภัยคุกคามทางไซเบอร์เชิงลึก (Cyber Threat Intelligence) จากปัญหาภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ส่งผลกระทบต่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อองค์กร ในการที่จะลดความเสี่ยงจากภัยคุกคาม จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีข้อมูลวิเคราะห์เชิงลึก (Threat Intelligence) เป็นองค์ประกอบหลักสำคัญของระบบนิเวศน์ไซเบอร์ซีเคียวริตี้ทุกระบบ (Cybersecurity Ecosystem) โดยเป็นกลไก ตัวระบุชี้ รายละเอียดสภาพแวดล้อม และคำแนะนำที่สามารถนำไปปฏิบัติ รับมือกับปัญหาที่กำลังเผชิญหน้า ภัยที่กำลังคุกคามเข้ามา หรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นต่างๆ ดังนั้นจึงจำเป็นที่จะต้องมีการพัฒนา ระบบให้มีความสามารถในการตรวจจับสิ่งผิดปกติที่เกิดขึ้นบนระบบเครือข่าย ตรวจสอบการรั่วไหลของข้อมูลในรูปแบบต่างๆ ซึ่งจะช่วยให้ทีมสามารถตอบสนองกับเหตุการณ์ได้อย่างรวดเร็วและสามารถรับมือกับปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างทันถ่วงที อาทิเช่น ระบบ Advanced Threat Protection การทำ Dark web Monitoring การทำ Threat Hunting Analytic และ Automated Investigation Tools
 - (4) ระบบการเรียนรู้ Cyber Security Learning บริษัทฯ ให้บริการในการออกแบบ และจัดทำระบบเรียนรู้ทาง Cyber Security ที่สามารถใช้ในการเรียนรู้ การฝึกบุคลากรให้เกิดทักษะที่สามารถตอบสนองพร้อมรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ต่างๆ โดยรวมถึงการให้บริการในการพัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถของบุคลากรทางด้าน Cyber Security ให้กับหน่วยงานต่างๆ กับภาครัฐ อาทิเช่น โครงการเร่งรัดการพัฒนาบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้กับหน่วยงานกำกับดูแลทางด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ โดยจัดทำหลักสูตรและฝึกอบรมทางด้าน Cyber Security ให้กับบุคลากรของหน่วยงาน Critical Infrastructure ในประเทศ ในหลักสูตรระดับพื้นฐานมากกว่า 2,000 คน หลักสูตรระดับผู้เชี่ยวชาญมากกว่า 300 คน ไปจนถึงระดับบริหาร รวมถึงการให้บริการระบบ Cyber Security Learning และให้บริการระบบการฝึกซ้อมทางไซเบอร์ (Cyber Range)
 - (5) ระบบรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลทางไซเบอร์ Cyber Intelligence บริษัทฯ ให้บริการจัดทำและติดตั้งระบบรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลข่าวกรองจากเว็บเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Web Intelligence) โดยบริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการวางระบบ และจัดทำระบบซอฟต์แวร์เพื่อใช้ค้นหาวิเคราะห์ข้อมูลข่าวกรองที่อยู่บน Social media และในอินเทอร์เน็ต เช่น การตรวจจับข่าวปลอม (Fake News) การวิเคราะห์ข่าวกรองขบวนการอาชญากรรมที่หลอกลวงในอินเทอร์เน็ต ให้กับภาครัฐมาตั้งแต่ปี 2016 จนถึงปัจจุบัน รวมถึงงานข่าวกรองที่ต้องใช้เครื่องมือพิเศษต่างๆ (Tactical Intelligence) ในการตรวจจับ ค้นหา วิเคราะห์ข้อมูล สำหรับหน่วยงาน Law-enforcement และ Cyber Crime Investigation

- งานโซลูชันโดยใช้ระบบ Unmanned Aerial Vehicle (UAV) อาทิเช่น ระบบโดรน (Drone) และ Unmanned Ground Vehicle บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในเทคโนโลยีด้าน Autonomous Vehicle โดยใช้ระบบควบคุมอัตโนมัติร่วมกับระบบ AI ในการทำงานของหุ่นยนต์ และระบบลำเลียงขนส่ง แม้ว่าโซลูชันระบบ Unmanned Aerial Vehicle (UAV) หรือ ระบบโดรน (Drone) ที่ TKC มุ่งเน้นจะยังไม่ได้เป็นในลักษณะ Autonomous อย่างไรก็ตาม บริษัทฯได้นำมาประยุกต์ใช้ในการนำ Drone มาใช้ในการส่งเสริมการทำงานด้านความมั่นคง และความปลอดภัยในการทำกับของหน่วยงานภาครัฐ อาทิ การใช้ Drone ขนาดเล็ก ในการเข้าทำงานในพื้นที่เสี่ยงภัย เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังอยู่ระหว่างการหาแนวทางการนำไปใช้ในการขนส่งลำเลียงอุปกรณ์ หรือสินค้า สำหรับการใช้งานในอนาคต

2) งานบริการวิศวกรรม งานบำรุงรักษา และงานบริการอื่นๆ (Service and MA)

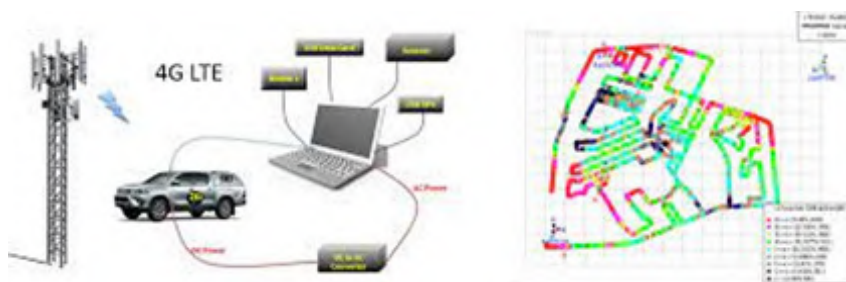
บริษัทฯ เริ่มต้นสายงานนี้ในปี 2561 โดยดำเนินการจัดตั้ง Call Center และ 24/7 SLA Monitoring เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าภายใต้ระยะเวลาให้บริการหลังการขายตามสัญญา (MA Period) ซึ่งต่อมาบริษัทฯ ได้มีการขยายขอบเขตให้บริการอย่างต่อเนื่องและเล็งเห็นโอกาสจากการพบลูกค้าและเก็บข้อมูลความต้องการ รวมถึงมีการจัดส่งวิศวกรที่ได้รับการอบรมแล้วไปประจำในสถานที่ของลูกค้า โดยบริษัทฯ คาดว่าลักษณะงานบริการนี้จะสร้างรายได้ที่ต่อเนื่อง (Recurring Income) ได้

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจให้บริการงานวิศวกรรม บริการดูแลบำรุงรักษาระบบของงานโครงการต่างๆ เพื่อให้ลูกค้าสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างไม่ขาดตอน เพื่อเป็นการสร้างรายได้ที่สม่ำเสมอ (Recurring Income) ให้กับบริษัทฯ ได้แก่

- งานทดสอบสัญญาณโทรศัพท์และงานปรับปรุงคุณภาพระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Drive Test and Mobile Network Tuning and Optimization Service) บริษัทฯ มีความเชี่ยวชาญในการให้บริการตรวจสอบสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ มีทีมงานที่สามารถเข้าตรวจสอบสัญญาณในทุกภูมิภาคของประเทศ พร้อมทั้งบริการปรับปรุงคุณภาพระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้มีประสิทธิภาพที่ดีตามมาตรฐานสากล นอกจากนี้ ยังสามารถให้บริการตรวจสอบเปรียบเทียบ และรายงานผลประสิทธิภาพของโครงข่ายระหว่างผู้ให้บริการแต่ละราย (Mobile Network Quality of Service Monitoring and Benchmarking) ให้แก่ทั้งผู้ให้บริการโครงข่ายเอง กลุ่มองค์กรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานภาครัฐ เป็นต้น

ลูกค้าหลักของบริษัทฯ คือกลุ่มเอกชนผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Operators) เช่น AIS DTAC TRUE และผู้รับเหมาซึ่งเป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์โทรคมนาคมที่ Operators เลือกใช้ เช่น Huawei Ericsson และ Nokia

บริษัทฯ ถูกจัดอันดับ Top 3 Suppliers ของ Huawei และมีการทำสัญญา Frame Contract กับ Huawei มายาวนาน Frame Contract เป็นสัญญาที่ระบุกรอบการให้บริการ เช่น ขอบเขตงานที่ให้บริการ พื้นที่ที่ให้บริการ จำนวนทีมงาน ราคา และอายุสัญญา โดยอายุสัญญาส่วนใหญ่อยู่ที่ 3 ปี ทำให้รายได้ด้านงานตรวจสอบสัญญาณโทรศัพท์และงานปรับปรุงคุณภาพระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นรายได้ที่ได้รับสม่ำเสมอตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา



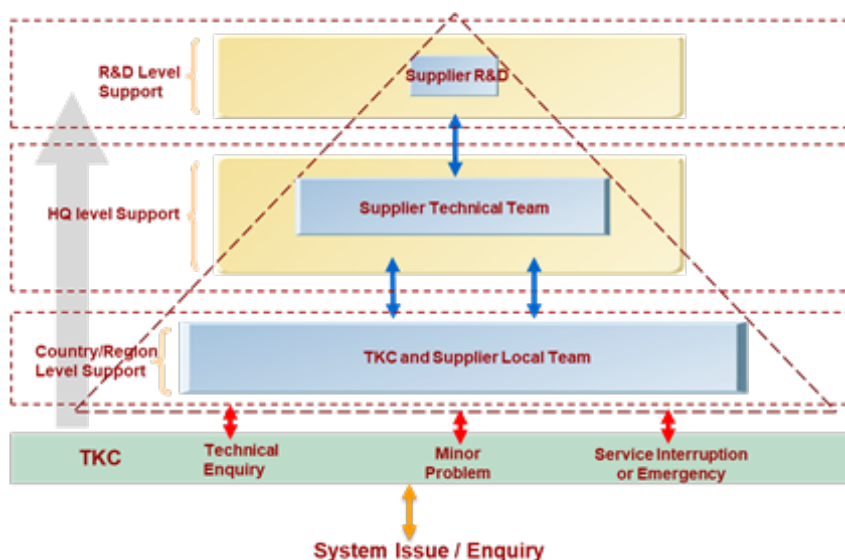
Drive test

- บริษัทฯ ให้บริการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบโทรคมนาคม ระบบสื่อสารข้อมูล และระบบความปลอดภัยของสาธารณะ โดยให้บริการทั้งจัดหา จำหน่ายอุปกรณ์อะไหล่ ติดตั้ง ตรวจสอบและการวางแผนบำรุงรักษาเพื่อป้องกันการเสียหายของระบบ (Preventive Maintenance) ระยะการทำสัญญาจ้างบำรุงรักษาโดยเฉลี่ยอยู่ที่ 1-5 ปี โดยบริษัทฯ ให้บริการทั้งภายในระยะรับประกัน (Warranty) ของโครงการที่บริษัทฯ ได้รับการว่าจ้างเหมาติดตั้ง และหลังจากหมดระยะรับประกันหากลูกค้ามีความประสงค์จะจ้างบริษัทฯ รวมถึงให้บริการเอากซ์ซอร์สดูแลรักษาตามโปรแกรมข้อตกลงระดับบริการ 24/7 Service Level Agreement (SLA)

บริษัทฯ มีระบบการให้บริการแก่ลูกค้าสำหรับโครงการที่ต้องการการดูแลรักษาและติดตามรับข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบให้แก่ผู้ใช้งานตลอด 24 ชั่วโมง อาทิเช่น ระบบโทรคมนาคม ระบบสื่อสารข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบอื่นๆ ที่มีความจำเป็นต้องให้บริการแก่ผู้ใช้งานตลอดเวลา โดยมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

- (1) ให้บริการระบบ Contact Center สำหรับ ให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม แจ้งเหตุขัดข้อง และ แจ้งปัญหาในการใช้งานระบบและอุปกรณ์ต่างๆของลูกค้า ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน
- (2) จัดหาเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในจำนวนที่เพียงพอต่อการให้บริการลูกค้าผ่าน Contact Center ได้อย่างทันท่วงที เพื่อให้ธุรกิจของลูกค้าดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง
- (3) ส่งต่อและติดตามการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าไปยังผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน จนสำเร็จลุล่วงกันกำหนดระยะเวลาการแก้ปัญหาในแต่ละประเภท และเป็นที่พักพอใจแก่ลูกค้า
- (4) ตรวจสอบ ทบทวน ปรับปรุงวิธีการและกระบวนการในการให้บริการ Contact Center เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าโดยตลอดต่อเนื่อง

บริษัทฯ ยังมีระบบซอฟต์แวร์สำหรับการติดตามงาน (Ticketing System) และการประสานงานเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องในแต่ละระดับ (Technical Support Level) นอกจากนี้ในกรณีที่ได้รับความยินยอมจากลูกค้า บริษัทฯ สามารถให้บริการเชื่อมต่อระบบเน็ตเวิร์คเพื่อให้บริการดูแลโครงข่ายโดยตรงได้เช่นเดียวกัน



รูปภาพแสดงตัวอย่างการให้บริการของระบบ Contact center

- งานให้บริการเช่าช่องสัญญาณเพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต บริษัทฯ ให้บริการจัดหาและให้เช่าช่องสัญญาณเพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ปรับปรุงสัญญาณและตรวจสอบคุณภาพสัญญาณ พร้อมให้บริการจัดทำรายงานวิเคราะห์ประสิทธิภาพสัญญาณ บริษัทฯ ได้รับใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่ 1 และมีพันธมิตรในการให้บริการเช่าช่องสัญญาณดาวเทียมและโครงข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (3BB) เป็นต้น
- งานตรวจสอบสัญญาณ Wi-Fi (Wi-Fi Optimization Service) บริษัทฯ มีความเชี่ยวชาญในการให้บริการตรวจสอบสัญญาณ Wi-Fi ในอาคาร โดยให้บริการตรวจสอบสัญญาณ วิเคราะห์ และรายงานผลประสิทธิภาพ เพื่อให้การติดตั้งจุดสัญญาณ Wi-Fi มีจุดกระจายสัญญาณที่เพียงพอ เหมาะสมและช่วยแก้ปัญหาและปรับปรุงจุดอับสัญญาณ
- งานจัดสรรวิศวกรผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้บริการดูแลและปฏิบัติงานในระบบโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Expert Outsourcing) บริษัทฯ ทำการจัดส่งวิศวกรและผู้ชำนาญการเข้าปฏิบัติงาน ประเภท (1) Operations Support Systems (OSS) (2) Base Station Sub Systems (BSS) Operation and Maintenance Centre (OMC) และ (3) RF Engineer ตามระยะเวลาและความต้องการของลูกค้า
- บริการวิจัยและพัฒนาด้านอุปกรณ์ IoT เพื่อใช้ในงานเกี่ยวกับเมืองอัจฉริยะ (Smart Cities) และงานโซลูชันอัจฉริยะต่างๆ (Smart Solutions)

3) งานจัดจำหน่าย

บริษัทฯ จัดจำหน่ายอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับ ระบบโทรคมนาคม ระบบสื่อสารข้อมูล และระบบความปลอดภัยสาธารณะ สินค้าที่จำหน่ายเป็นสินค้าจากแบรนด์ชั้นนำระดับโลกที่บริษัทฯ เป็นพันธมิตรทางธุรกิจ

ตัวอย่างงานโครงการและงานบริการที่สำคัญในปี 2562-2564

ชื่อโครงการ	ประเภทงาน	คู่สัญญาตรง	ผู้ใช้งาน	มูลค่าสัญญา ส่วน TKC (ล้านบาท)	ปีที่ดำเนินการ
งานโครงการรับเหมาเบ็ดเสร็จ (Turnkey Project)					
สายงานระบบโทรคมนาคม					
โครงการสัญญาจ้างการติดตั้งวงจรกรองสัญญาณ (CAT Filter) ผ่านกิจการร่วม TKC 51% - ICN 49%	ปรับปรุง โครงข่าย	NT	NT	879	2563-2564
รับเหมาจัดหาอุปกรณ์พร้อมติดตั้งวงจรกรองสัญญาณในพื้นที่ให้บริการสัญญาณโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ TRUE ทั่วประเทศ เพื่อป้องกันสัญญาณรบกวนไปยังโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่านความถี่ 900 MHz ของ บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)					

ชื่อโครงการ	ประเภทงาน	คู่สัญญาตรง	ผู้ใช้งาน	มูลค่าสัญญา ส่วน TKC (ล้านบาท)	ปีดำเนินการ
โครงการสัญญาจ้างเหมาจัดหาและติดตั้ง CAT Submarine (CAT Submarine)	DWDM	SKY	NT	507	2562
รับเหมาจัดหาอุปกรณ์พร้อมติดตั้งและปรับปรุงประสิทธิภาพโครงข่ายเพื่อเพิ่มความจุโครงข่ายเชื่อมโยง DWDM ไปยังชายแดนเชื่อมต่อกับประเทศกัมพูชา ลาวและเมียนมาร์ และไปยังสถานีเคเบิลใต้น้ำจังหวัดชลบุรี เพชรบุรี สงขลา สตูล และศูนย์โทรคมนาคม					
โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพโครงข่าย จากการยกเลิกระบบเคเบิลใต้น้ำ PS (DWDM PS Submarine Cable)	DWDM	NT	NT	202	2563-2566
รับเหมาจัดหาอุปกรณ์พร้อมติดตั้งเพื่อปรับปรุง ประสิทธิภาพโครงข่าย จากการยกเลิกระบบเคเบิลใต้น้ำ PS ในพื้นที่เพชรบุรี นนทบุรี สมุทรสงคราม สมุทรสาคร ศรีราชา และพื้นที่กรุงเทพฯ					
โครงการขยายความจุระบบเชื่อมโยง DWDM ส่วน Backhaul และขยายความจุระบบเชื่อมโยง DWDM ส่วน Border (CAT DWDM Backhaul and Border)	DWDM	ICN	NT	163	2564-2566
รับเหมาจัดหาอุปกรณ์พร้อมติดตั้งเพื่อขยายความจุระบบเชื่อมโยง DWDM ส่วน Backhaul และ Border จากนนทบุรี ถึง สถานีเคเบิลใต้น้ำชายฝั่งในพื้นที่ศรีราชา แม่สอด เชียงของ เป็นต้น					
โครงการจัดหาระบบโครงข่ายสื่อสารสัญญาณ Mobile Upper Region ผ่านกิจการเข้าร่วม TKC 70% - SAMART 30%	DWDM	NT	NT	111	2563
รับเหมาจัดหาอุปกรณ์พร้อมติดตั้งเพื่อขยายความจุของช่องสัญญาณในระบบสื่อสารสัญญาณที่ใช้ในการรับส่งข้อมูลความเร็วสูงภายใต้เทคโนโลยี DWDM โดยสามารถรองรับสัญญาณจากระบบโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ NT และกลุ่ม Operators เพื่อให้สอดคล้องกับการขยายตัวของระบบโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G และ 4G					
โครงการติดตั้งเสาสัญญาณ สถานีฐานและอุปกรณ์เสาสัญญาณ และการติดตั้งระบบสื่อสารภายในอาคาร (หลายคู่สัญญา)	ติดตั้งอุปกรณ์ สัญญาณ โทรศัพท์ให้ กลุ่ม Operators	กลุ่ม Operators และ Vendors หลายคู่สัญญา	AIS DTAC TRUE	158 (มูลค่า รวมระหว่างปี 2562 - จวค 9 เดือน 2564)	ต่อเนื่องเป็น ประจำทุกปี

ชื่อโครงการ	ประเภทงาน	คู่สัญญาตรง	ผู้ใช้งาน	มูลค่าสัญญา ส่วน TKC (ล้านบาท)	ปีที่ดำเนินการ
สายงานระบบสื่อสารข้อมูล					
โครงการสำรองข้อมูลระบบสนับสนุนการดำเนินการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO Redundant) รับเหมาจัดหาอุปกรณ์พร้อมติดตั้งระบบสำรองในการดำเนินงานและพื้นที่ปฏิบัติงานในกรณีเกิดภัยพิบัติ เช่น ระบบติดตามและกำกับการใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงแบบรวมศูนย์ (Inventory) ระบบควบคุมทรัพยากรและบริหารจัดการโครงข่ายโทรคมนาคม (Network Monitoring) ระบบกำกับคุณภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตจากส่วนกลาง (SLA) ระบบตรวจสอบและระบุสิทธิ์การเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต (AAA) ระบบบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log) และระบบรักษาความปลอดภัย (Firewall) เป็นต้น	ระบบสำรองข้อมูล	กสทช.	กสทช.	390	2563-2568
โครงการจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ โครงข่าย IP Access Network ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รับเหมาจัดหาอุปกรณ์พร้อมติดตั้งเพื่อเชื่อมโยงโครงข่ายในการส่งข้อมูล พื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในจังหวัด เชียงใหม่ พิษณุโลก ลพบุรี	การเชื่อมโยงโครงข่ายส่งข้อมูล	FORTH	PEA	305	2561-2562
โครงการจัดซื้อและติดตั้งระบบคลาวด์ภาครัฐ G-Cloud (CAT GDCC) ผ่านกิจการร่วม AIT 40% - SKY 40% - TKC 20% รับเหมาจัดหาอุปกรณ์พร้อมติดตั้ง และให้บริการระบบคลาวด์ และเชื่อมโยงกับ Internet และเครือข่ายข้อมูลภาครัฐ พร้อมการบริหารจัดการและการดูแลศูนย์ข้อมูลโดยให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐ	ระบบคลาวด์	NT	NT	300	2563-2564
โครงการออกแบบ ติดตั้ง ดูแลและสนับสนุนให้บริการ Storage สำหรับขยายระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Storage for GDCC) ผ่านกิจการร่วม TKC 60% - AIT 40% รับเหมาจัดหาอุปกรณ์พร้อมติดตั้ง และให้บริการส่วนต่อขยายส่วนเก็บข้อมูลเพิ่มให้กับโครงการ CAT GDCC	ระบบคลาวด์	NT	NT	116	2564

ชื่อโครงการ	ประเภทงาน	คู่สัญญาตรง	ผู้ใช้งาน	มูลค่าสัญญา ส่วน TKC (ล้านบาท)	ปีดำเนินการ
โครงการจัดซื้อและติดตั้งระบบ Hybrid คลาวด์ให้กับโรงพยาบาลศิริราช รับเหมาจัดหาอุปกรณ์ พร้อมติดตั้ง และให้บริการระบบ Hybrid คลาวด์พร้อมเทคโนโลยี AI และ Blockchain เพื่อให้บริการทางการแพทย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ระบบคลาวด์	sw.ศิริราช	sw.ศิริราช	29	2564
โครงการจัดซื้อและติดตั้งระบบติดตามและตรวจนับความหนาแน่นของผู้โดยสารแบบเรียลไทม์ (Real-Time Passenger Tracking and Counting System) ให้กับท่าอากาศยานไทย รับเหมาจัดหาอุปกรณ์พร้อมติดตั้งระบบตรวจนับความหนาแน่นของผู้โดยสารแบบเรียลไทม์ให้กับท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ท่าอากาศยานดอนเมือง ท่าอากาศยานภูเก็ต เพื่อแสดงระยะเวลาที่ผู้โดยสารรอคิว สามารถตรวจสอบสถานะรถคอยผ่านมอนิเตอร์ และแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่สนามบินในเรื่องความหนาแน่นของพื้นที่นั้นๆ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการผู้โดยสารไปยังพื้นที่ที่มีความหนาแน่นน้อยกว่า	ระบบ IoT และระบบอัจฉริยะ	AOT	AOT	355	2564-2565
โครงการซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ระบบบูรณาการและบริการอัจฉริยะทางอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว (TMD Portal) ผ่านกิจการค้าร่วม TKC 66.67% - SCAN ICT 43.33% รับเหมาจัดหาอุปกรณ์พร้อมติดตั้งระบบตรวจวัดสภาพอากาศแบบอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (IoT) ระบบ Big Data ทางอุตุนิยมวิทยาและกรณศึกษา ระบบบูรณาการคลังข้อมูล และระบบทะเบียนผู้ใช้กลาง เป็นต้น	ระบบ IoT และระบบอัจฉริยะ	กรมอุตุนิยมวิทยา	กรมอุตุนิยมวิทยา	38	2564-2566



ชื่อโครงการ	ประเภทงาน	คู่สัญญาตรง	ผู้ใช้งาน	มูลค่าสัญญา ส่วน TKC (ล้านบาท)	ปีดำเนินการ
สายงานระบบความปลอดภัยสาธารณะ					
โครงการจัดหา ออกแบบ สํารวจและติดตั้งระบบวิทยุสื่อสารดิจิทัล LTE w/s 1 (Trunk Radio Phase I) รับเหมาจัดหาอุปกรณ์พร้อมติดตั้งอุปกรณ์ชุมสาย สถานีฐาน ระบบโครงข่าย LTE ระบบบริหารจัดการและเครื่องลูกข่าย ในพื้นที่กรุงเทพฯ นนทบุรี สมุทรปราการ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา	ระบบวิทยุสื่อสารดิจิทัล	RTP	RTP	3,185	2559-2561
โครงการจัดหา ออกแบบ สํารวจและติดตั้งวิทยุสื่อสารดิจิทัล LTE w/s 2 (Trunk Radio Phase II) (ผ่านกิจการ คําร่วม TKC 51% - SKY 49%) รับเหมาจัดหาอุปกรณ์พร้อมติดตั้งอุปกรณ์ชุมสาย สถานีฐาน ระบบโครงข่าย LTE ระบบบริหารจัดการ และเครื่องลูกข่าย ในพื้นที่หัวเมืองท่องเที่ยว เชียงใหม่ ชลบุรี นครราชสีมา	ระบบวิทยุสื่อสารดิจิทัล	RTP	RTP	2,069	2561-2563
โครงการซื้อพร้อมติดตั้งเพื่อปรับปรุงระบบ Digital Trunked Radio System (AOT Trunked Radio) รับเหมาจัดหาอุปกรณ์พร้อมติดตั้งระบบเครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสารระบบ Digital Trunked Radio System (DTRS) และเชื่อมโยงสัญญาณ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ อุปกรณ์ชุมสาย สถานีฐาน ระบบโครงข่าย LTE ระบบบริหารจัดการ และเครื่องลูกข่าย	ระบบวิทยุสื่อสารดิจิทัล	AOT	AOT	88	2564-2565
โครงการเร่งรัดการพัฒนาบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ ให้บริการในการออกแบบ และจัดทำระบบเรียนรู้ทาง Cyber Security ที่สามารถใช้ในการเรียนรู้ การฝึกบุคลากรให้เกิดทักษะ ความรู้ ความเข้าใจที่สามารถตอบสนองพร้อมรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ต่างๆ โดย NCSA ตั้งเป้าพัฒนาบุคลากรจำนวน 2,250 คน	Cyber Security	NT	NCSA	101	2564-2565

ชื่อโครงการ	ประเภทงาน	คู่สัญญาตรง	ผู้ใช้งาน	มูลค่าสัญญา ส่วน TKC (ล้านบาท)	ปีที่ดำเนินการ
งานบริการ					
งานให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงทั้งดาวเทียมและบรอดแบนด์ สำหรับโครงการ USO Phase I	บริการอินเทอร์เน็ต	I2 และ SKY HIMEDIA	กสทช.	1,075	2561-2567
งานให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบบรอดแบนด์สำหรับโครงการ USO Phase II	บริการอินเทอร์เน็ต	SKY ITEL ICN PROINSIDE BLISS	กสทช.	1,049	2562-2567
งานบริการวิศวกรรมโทรคมนาคม บริการทดสอบและปรับปรุงสัญญาณโทรศัพท์ของโครงข่ายให้แก่ผู้ให้บริการสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (หลายคู่สัญญาให้บริการโดย TKC และ IBS)	ทดสอบและปรับปรุงสัญญาณโทรศัพท์	กลุ่ม Operators และ Vendors หลายคู่สัญญา	AIS DTAC TRUE	576	ต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

หมายเหตุ :

NT	= บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2564 ควบรวมกิจการระหว่าง บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) และ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT)
กสทช.	= คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
RTP	= สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
NCSA	= สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.)
PEA	= การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
AOT	= บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
AIS	= บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
DTAC	= บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
TRUE	= บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
AIT	= บริษัท แอ็ดวานซ์อินฟอร์เมชั่นเทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
ICN	= บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมูนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน)
I2	= บริษัท ไอ ทู เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด
FORTH	= บริษัท ฟอรัค คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
SKY	= บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน)
HIMEDIA	= บริษัท โฮมีเดีย เทคโนโลยี จำกัด
ITEL	= บริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
ICN	= บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมูนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน)
PROINSIDE	= บริษัท โปร อินไซด์ จำกัด
BLISS	= บริษัท บลิส อินโนเวชั่น จำกัด

ลักษณะการให้บริการของ IBS

IBS มีทีมวิศวกรและบุคลากรที่มีความชำนาญของตนเอง ให้บริการ สำรอง ออกแบบ จำหน่ายติดตั้ง ตรวจสอบ และทดสอบระบบสื่อสารโทรคมนาคม มุ่งเน้นลูกค้ากลุ่ม Nokia Ericsson และเอกชนผู้รับเหมาทางด้านสื่อสารโทรคมนาคม โดย IBS ให้บริการ ดังนี้

- 1) ให้บริการออกแบบและพัฒนาระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Telecommunication Service Integration)
- 2) ให้บริการงานติดตั้งสถานีฐานและเชื่อมต่อสถานีฐานเข้าสู่ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Node B Installation and Integration) บริการติดตั้งอุปกรณ์สถานีฐาน ให้กับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งแบบ Outdoor และ Indoor รวมถึงการเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบและทดสอบการทำงาน Integration and Commissioning และการทำ Signal Verification เพื่อให้สถานีฐานสามารถออกอากาศได้อย่างสมบูรณ์
- 3) ให้บริการงานออกแบบติดตั้งระบบสายอากาศภายในอาคารระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งแบบพาสซีฟและแอคทีฟ (Total IBC Solution, Passive & Active) บริการออกแบบ ติดตั้งและทดสอบสัญญาณ ระบบสายอากาศภายในอาคาร เบ็ดเสร็จ ทั้งแบบ Distributed Antenna System (DAS) และแบบ Radio DOT System
- 4) ให้บริการงานตรวจสอบและปรับปรุงสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในและภายนอกอาคาร (RF Optimization Rental team / Turnkey) บริการงานปรับปรุงคุณภาพสัญญาณแบบครบวงจร ซึ่งต้องประกอบไปด้วยทีม Drive Test ขับรถตรวจวัดคุณภาพสัญญาณ และ RF Engineer สำหรับประมวลผลข้อมูล วิเคราะห์และปรับปรุงคุณภาพสัญญาณตามข้อตกลงกับทางผู้ใช้บริการทั้ง Ericsson และ Nokia รวมทั้งจัดหาทีมตรวจวัดคุณภาพสัญญาณสนับสนุนให้กับ TKC
- 5) ให้บริการงานตรวจสอบพื้นที่สัญญาณที่มีปัญหาทั้งภายในและภายนอกอาคารพร้อมวิธีการแก้ไข (Multi-Vendor Optimization / Customer Complaint Solution) บริการตรวจวัดคุณภาพสัญญาณ วิเคราะห์ผล และนำเสนอวิธีแก้ไขให้กับผู้ใช้บริการ
- 6) ให้บริการงานติดตั้งระบบสายใยแก้วนำแสงภายในอาคารและภายนอกอาคาร (Optical Network Implementation) ให้บริการติดตั้งอุปกรณ์ทางด้าน Optical โดยเน้นที่อุปกรณ์เกี่ยวกับ IPRAN และDWDM เป็นหลัก
- 7) ให้บริการจัดหาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ โดยในปี 2564 IBS ให้บริการจัดหาบุคลากรประจำศูนย์ USO ในโครงการ USO Phase II รวมถึงการอบรมและให้คำแนะนำผู้เข้ามาใช้งานภายในศูนย์

IBS อยู่ระหว่างการขยายสู่ธุรกิจพลังงาน โดยมีแผนให้บริการติดตั้งอุปกรณ์ Solar cell จำหน่ายอุปกรณ์ชาร์จไฟสำหรับรถไฟฟ้า EV Charger ส่วนตัวและสาธารณะ และพัฒนาระบบควบคุมและจองที่ชาร์จรถไฟฟ้า

ลักษณะการให้บริการของ PTS

PTS ประกอบธุรกิจลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับประกอบธุรกิจลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องและต่อยอดธุรกิจหลักของบริษัทฯ โดยปัจจุบันลงทุนใน Exdream ที่ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมเกมออนไลน์ (E-Sport Tournament) บริการจัดงานแสดงสินค้า ให้บริการพื้นที่โฆษณาและการสื่อสารทางการตลาด

ลักษณะการให้บริการของ Exdream

บริษัทฯ ก่อตั้ง Exdream ร่วมกับผู้ถือหุ้นรายอื่นที่มีความเชี่ยวชาญด้าน E-sports ในปี 2564 เพื่อประกอบธุรกิจจัดการบริหารงานการแข่งขันกีฬาอีสปอร์ต (E-sports Tournament) บริการจัดงานแสดงสินค้า ให้บริการพื้นที่โฆษณาและการสื่อสารทางการตลาด รวมถึงสื่อมวลชนที่มีเดียที่ให้สนับสนุน (Sponsorship) ให้กับสาธารณะชนและองค์กร Exdream มีเป้าหมายที่จะเป็นผู้นำทางด้านการสร้างอีแอคทิวิตี (E-Activity) ด้วยเกมและกีฬาอีสปอร์ตในประเทศไทย ธุรกิจ E-sports เป็นธุรกิจที่เติบโตอย่างต่อเนื่องและคนรุ่นใหม่ให้ความสนใจ บริษัทฯ ต่อยอดธุรกิจโดยใช้ฐานลูกค้าปัจจุบันทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์อันดีระหว่างลูกค้า บริษัทฯ และบุคคลที่เข้าร่วมกิจกรรม

2. การตลาดและการแข่งขัน

1. กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของบริษัท

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของบริษัทฯ มีทั้งภาครัฐและเอกชน รายละเอียดดังนี้

1) กลุ่มลูกค้าสายงานระบบโทรคมนาคม

- กลุ่มลูกค้าภาครัฐ เช่น บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)
- กลุ่มลูกค้าภาคเอกชนที่เป็นผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น (1) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AIS) (2) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTAC) (3) บริษัท ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส จำกัด (TRUE)
- กลุ่มลูกค้าที่เป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์โครงข่ายและอุปกรณ์โทรคมนาคม และผู้รับเหมาของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น (1) บริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด (Huawei) (2) บริษัท บีบี เทคโนโลยี จำกัด (BBTEC) (3) บริษัท แซดทีอี (ไทยแลนด์) จำกัด (ZTE) (4) บริษัท อีริคสัน (ประเทศไทย) จำกัด (5) บริษัท โนเกีย (ประเทศไทย) จำกัด (NOKIA)
- กลุ่มลูกค้าเอกชนเป็นคู่สัญญาตรงกับภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ ซึ่งว่าจ้างบริษัทฯ ในฐานะผู้รับเหมาช่วง

2) กลุ่มลูกค้าสายงานระบบสื่อสารข้อมูล

- กลุ่มลูกค้าภาครัฐ เช่น (1) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) (2) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) (3) กระทรวงพาณิชย์ (MOC) (4) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA)
- กลุ่มลูกค้าภาคเอกชนเป็นคู่สัญญาตรงกับภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ ซึ่งว่าจ้างบริษัทฯ ในฐานะผู้รับเหมาช่วง โดยส่วนใหญ่เป็นบริษัททางด้านการสื่อสารเทคโนโลยีสารสนเทศที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

3) กลุ่มลูกค้าสายงานระบบความปลอดภัยสาธารณะ เป็นกลุ่มลูกค้าภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคง เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (RTP) สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) เป็นต้น

2. ช่องทางการจัดจำหน่ายของบริษัทฯ

ช่องทางการจัดจำหน่ายของบริษัทฯ มาจากประมูลโครงการ การรับงานตรงจากลูกค้า และการรับเหมาช่วงงานจากคู่สัญญาตรงจากโครงการ

1) การประมูลโครงการ

บริษัทฯ จะเข้าถึงความต้องการของลูกค้าจากการได้รับข้อมูลจากประกาศตามช่องทางต่างๆ บริษัทฯ อาจประมูลโครงการเองหรือร่วมกับผู้ประกอบการรายอื่นในลักษณะกิจการร่วม (Consortium) ขึ้นอยู่กับขนาดและลักษณะของโครงการ ในการเข้าประมูลในลักษณะกิจการร่วมจะมีการทำสัญญาระหว่างบริษัทฯ และผู้ร่วมค้าอีกฝ่าย โดยมีการระบุวัตถุประสงค์และกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายชัดเจนตามความเชี่ยวชาญ คู่สัญญาทำหน้าที่ช่วยเหลือ เปรียบเทียบ ประสานงานในเรื่องต่างๆ กับลูกค้า เพื่อได้มาซึ่งงานในโครงการนั้นๆ และร่วมกันรับผิดชอบตามสัดส่วน

2) การรับงานตรงจากลูกค้า

พนักงานขายจะเข้าไปทำความเข้าใจและศึกษาธุรกิจของลูกค้า ความต้องการและปัญหาของลูกค้าเพื่อทำการนำเสนอโครงการที่ตรงต่อความต้องการของลูกค้า

3) การรับเหมาช่วงงานจากคู่สัญญาตรงกับโครงการ

เนื่องจากบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจรับเหมาวางระบบอย่างครบวงจร มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญด้านผลิตภัณฑ์ การให้บริการติดตั้ง จำหน่าย และบำรุงรักษาระบบสื่อสารโทรคมนาคมขนาดใหญ่หลายโครงการ มีความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าและคู่ค้า พันธมิตรที่เป็นผู้ชนะการประมูลหรือเป็นผู้สัญญาโดยตรงกับโครงการขนาดใหญ่ทั้งโครงการภาครัฐและเอกชนจึงไว้วางใจและทำการจ้างเหมาช่วงส่วนงานที่บริษัทฯ มีความเชี่ยวชาญให้กับบริษัทฯ

3. กลยุทธ์และข้อได้เปรียบในการแข่งขัน

ธุรกิจรับเหมาวางระบบอย่างครบวงจรเป็นธุรกิจที่ต้องอาศัยทั้งทีมวิศวกรที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ และทีมงานอื่นๆ รวมถึงระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพเข้ามาเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการวางแผนบริหารจัดการ และสามารถส่งมอบงานที่ได้มาตรฐานตามเวลาที่กำหนดไว้ ซึ่งบริษัทฯ มีกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

1) ความสัมพันธ์ที่ดีกับแบรนด์อุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมชั้นนำระดับโลก

บริษัทฯ เป็นพันธมิตรที่ดีกับผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมชั้นนำระดับโลกและได้รับความไว้วางใจให้เป็นพันธมิตรของ (1) Huawei (2) Verint (3) Cisco และ (4) Oracle โดยได้รับการแต่งตั้งให้เป็น (1) Certified Service Partner IP Network ระดับ 5 ดาว จาก Huawei (2) Certified Service Partner Enterprise Networking ระดับ 4 ดาว จาก Huawei (3) รางวัล Value Added Partner (VAP) จาก Huawei (4) รางวัล Top Partner Award Verified Partner จาก Verint (5) Cisco Premier Partner (6) Oracle Gold Partner และเป็นผู้รับเหมางานติดตั้งระบบโทรคมนาคมติดอันดับ 1 ใน 3 ของ Huawei Ericsson และ Nokia จากการที่บริษัทฯ เป็นคู่ค้ากับเจ้าของผลิตภัณฑ์มานานทำให้สามารถวางแผนร่วมกับคู่ค้าเพื่อนำเสนอสินค้าที่มีมาตรฐานระดับโลกให้กับลูกค้าและได้รับการสนับสนุนจากพันธมิตรเป็นอย่างดีในเรื่องข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์ และโซลูชันใหม่ๆ รวมถึงการสนับสนุนด้านการขาย การตลาด และสิทธิประโยชน์ต่างๆ เป็นต้น ทำให้บริษัทฯ สามารถให้บริการได้ตรงต่อความต้องการของลูกค้าเป็นอย่างดี



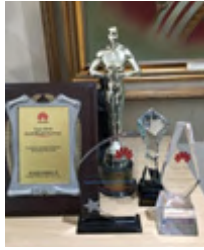
Certified Service Partner
IP Network ระดับ 5 ดาว
จาก Huawei



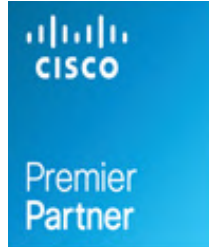
Certified Service Partner
IP Network ระดับ 5 ดาว
จาก Huawei



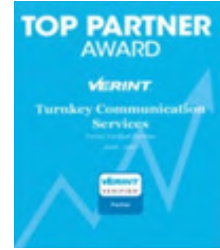
Value Added Partner (VAP)
จาก Huawei



Huawei Best Supplier
Performance Award
ปี 2557-2560



CISCO Premier Partner



Top Partner Award จาก Verint

2) บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์

ทีมงานวิศวกรถือเป็นกลุ่มบุคลากรที่สำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจรับเหมาวางระบบอย่างครบวงจร โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัท มีพนักงานประจำที่เป็นทีมวิศวกรและปฏิบัติการประมาณ 416 คน ซึ่งบุคลากรดังกล่าวมีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญด้านผลิตภัณฑ์ การให้บริการติดตั้ง จำหน่าย และบำรุงรักษา ระบบสื่อสารโทรคมนาคมขนาดใหญ่หลายโครงการ บริษัทฯ ให้ความสำคัญด้านการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างวิศวกรที่มีคุณภาพ มีความรู้และความเชี่ยวชาญและทันต่อการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี นอกจากนี้ บุคลากรด้านวิศวกรและส่วนงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องยังผ่านการอบรมและได้รับใบ Certificates ระดับสูงจากพันธมิตร เช่น Cisco Expert-level certificate (CCIE) และ Huawei Certified ICT Expert (HCIE) รวมถึงหลักสูตรอื่นๆ ที่จะช่วยพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างสม่ำเสมอ ทำให้บริษัทฯ สามารถรับงานวางระบบได้อย่างหลากหลายและครบวงจร ด้วยผลิตภัณฑ์มาตรฐานสากลเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า



Network Data Center และ IP Core



Datacom IP Core และ Cyber Security



Video Intelligent Solutions



Cloud Network และ Cyber Security



3) มาตรฐานการบริการที่ดี

การส่งมอบงานที่ได้ตามมาตรฐานและเวลาที่ลูกค้ากำหนดถือเป็นจุดเด่นในการทำธุรกิจ ทำให้บริษัทฯ เป็นที่ยอมรับที่ดีกับทั้งลูกค้าและลูกจ้าง ความใส่ใจและเข้าใจทุกความต้องการของลูกค้าผนวกกับ Know-How และความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า รวมถึงการบริหารจัดการโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในด้านต้นทุน ส่งผลให้ทีมงานของบริษัทฯ สามารถวางแผนนำเสนอสินค้าและบริการที่ตอบโจทย์ลูกค้าในระดับราคาที่แข่งขันได้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการควบคุมคุณภาพงานและการส่งมอบสินค้าบริการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้าในเวลาที่ลูกค้ากำหนด เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า โดยบริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพ ISO 9001:2015 ในปี 2561 นอกจากนี้ ภายหลังจากการส่งมอบงานแล้ว บริษัทฯ ยังดูแลลูกค้าอย่างต่อเนื่อง รวมถึงให้คำปรึกษาในปัญหาต่างๆ ของระบบ และให้บริการศูนย์บริการหลังการขายเพื่อเป็นช่องทางการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้า และเป็นการเฝ้าระวังป้องกันเหตุขัดข้องของระบบงาน เพื่อที่จะสามารถแก้ไขสถานการณ์ได้ทันทีตามที่กำหนดในข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ทำให้ลูกค้ารายเดิมทั้งภาครัฐและภาคเอกชนหลายรายเลือกที่จะกลับมาใช้บริการอย่างต่อเนื่องและเป็นการบอกต่อระหว่างเจ้าของโครงการและเจ้าของผลิตภัณฑ์ ซึ่งเป็นอีกหนึ่งช่องทางที่ทำให้ธุรกิจของบริษัทฯ เติบโตอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการจัดทำประเมินความพึงพอใจจากลูกค้าเพื่อนำมาปรับปรุงคุณภาพการบริการอย่างสม่ำเสมอ



ISO 9001 : 2015

4) ความเชี่ยวชาญในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยมุ่งเน้นธุรกิจหลักที่มีความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์การทำงานด้านรับเหมาการสื่อสารและโทรคมนาคมมากกว่า 18 ปี ทำให้เข้าใจอุตสาหกรรมเป็นอย่างดี เตรียมความพร้อมทั้งด้านบุคลากร ผลิตภัณท์และบริการเพื่อรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอนาคต มีระบบการควบคุมบริหารจัดการแต่ละส่วนงานอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้จากการเป็นผู้รับเหมามาก่อนทำให้บริหารต้นทุนได้ดีกว่าคู่แข่ง และการมีทีมวิศวกรที่มีทักษะ In-House ทำให้บริษัทฯ สามารถแข่งขันได้ทั้งในแง่ความสามารถในการบริการและราคา

5) การบริการหลังการขาย

เนื่องจากบริษัทฯ เข้าใจถึงลักษณะของสินค้าเป็นอย่างดีและมีทีมงานวิศวกรได้รับการอบรมโดยตรงกับเจ้าของสินค้าทำให้มีความสามารถให้บริการหลังการขายกับลูกค้าได้เป็นอย่างดี เช่น งานดูแลระบบเครือข่าย (Maintenance Services) การให้บริการดูแล ตรวจสอบ ซ่อมบำรุงอุปกรณ์ และพื้นที่ปฏิบัติงานในสถานี่ฐานเพื่อให้โครงข่ายทำงานเต็มประสิทธิภาพตามที่ได้ออกแบบไว้ และงานระบบตรวจสอบเฝ้าระวัง (Network Monitoring System) เพื่อตรวจสอบเฝ้าระวังและบริหารจัดการอุปกรณ์โครงข่าย IP Network ให้มีความเสถียรปลอดภัย เป็นต้น ซึ่งเป็นการให้บริการที่ครบวงจร (One Stop Service) ที่ทำให้ลูกค้ามั่นใจในตัวสินค้าที่นำเสนอมากยิ่งขึ้น

4. นโยบายในการกำหนดราคา

บริษัทฯ ใช้นโยบายการกำหนดราคาโดยอ้างอิงจากต้นทุนที่เกิดขึ้น เช่น ต้นทุนค่าสินค้า ต้นทุนค่าติดตั้งและดำเนินงาน ต้นทุนค่าบำรุงรักษาและการบริหารจัดการ เป็นต้น บวกด้วยอัตรากำไรขั้นต้นที่เหมาะสม (Cost Plus Pricing) โดยบริษัทฯ มีการกำหนดเป้าหมายอัตรากำไรขั้นต้นในแต่ละโครงการ อัตรากำไรขั้นต้นเป้าหมายอาจปรับเปลี่ยนหรือลดตามงานขอบเขตงานบริการ ความเชี่ยวชาญที่ต้องใช้ งบประมาณของลูกค้า และภาวะการแข่งขันโดยจะต้องเป็นราคาที่แข่งขันได้

5. ภาวะอุตสาหกรรม

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเติบโตของธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจรับเหมาวางระบบและติดตั้งงานวิศวกรรมในสายงาน 1) ระบบโทรคมนาคม (Telecommunications) ความสัมพันธ์กันและอยู่ในช่วงการเติบโตและมีความต้องการสูง

1) ระบบโทรคมนาคม : นโยบายและโครงการสื่อสารโทรคมนาคมภาครัฐ การพัฒนาและเปลี่ยนแปลงสู่เทคโนโลยี 5G ทำให้มีการลงทุนด้านการสื่อสารโทรคมนาคมมากขึ้น เนื่องจากผู้ให้บริการต้องมีการปรับปรุงระบบ เปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เพื่อรองรับยุค 5G ที่มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงทำให้สามารถรับส่งข้อมูลได้ในปริมาณที่มากและรวดเร็ว

2) ระบบสื่อสารข้อมูล : การมีโครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคมที่ดีทำให้สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้อย่างทั่วถึง การ Work From Home/Work Anywhere และการจัดเก็บข้อมูลในอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มขึ้นช่วยเร่งการเติบโตของระบบ Cloud โดยที่ผู้ใช้งานไม่ต้องติดตั้งระบบทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ไว้ที่สำนักงาน แต่สามารถใช้งานในสิ่งที่ต้องการได้ด้วยการเชื่อมต่อกับศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ การเข้ามาของ 5G จะช่วยเร่งการพัฒนาสู่ยุค IoT ที่อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ สามารถเชื่อมโยงถึงกันทำให้เราสามารถสั่งการควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ต่างๆ ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

3) ระบบความปลอดภัยสาธารณะ : การใช้ธุรกรรมออนไลน์ การเก็บข้อมูลและประมวลผลออนไลน์โดยใช้ Cloud การใช้งานอุปกรณ์ IoT มากขึ้นทำให้มีความต้องการด้าน Cyber Security มากขึ้นเพื่อป้องกันข้อมูลและการโจมตีทางไซเบอร์ นอกจากนี้ยังมีการทำระบบโทรคมนาคมมาประยุกต์ใช้เพื่อป้องกันความปลอดภัย เช่น วิทยุสื่อสารดิจิทัลที่เป็นระบบ 4G LTE การใช้โดรนและรถยนต์ไร้คนขับโดยใช้สัญญาณ 5G เพื่อเข้าไปสู่พื้นที่เสี่ยงและป้องกันภัยอาชญากรรม เป็นต้น



ภาพรวมตลาดการสื่อสารและโทรคมนาคม

ปัจจุบันโลกเข้าสู่ยุคสังคมดิจิทัลที่เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำเนินชีวิตของคน มีการใช้สมาร์ตดีไวซ์ (Smart Devices) อย่างแพร่หลาย ไม่ว่าจะเป็นสมาร์ตโฟนและแท็บเล็ต การติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายไร้สายความเร็วสูง จากการสำรวจข้อมูลการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทั่วโลกของ International Telecommunication Union (ITU) พบว่ามีจำนวนผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มขึ้นซึ่งมีผลต่อการเติบโตของ Mobile-broadband และจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่เพิ่มขึ้นต่อเนื่อง

TMB Analytics ประเมินว่าการระบาดของ COVID-19 ทำให้มีการทำงานที่บ้าน (Work From Home) เรียนออนไลน์ และเพิ่มความต้องการติดตั้ง Fixed Broadband และการใช้งานอินเทอร์เน็ตมากขึ้น อย่างไรก็ตาม จากเศรษฐกิจชะลอตัวอาจทำให้การลงทุนลดลงและเติบโตอย่างจำกัด แนวโน้มปี 2564-2565 คาดว่าธุรกิจโทรคมนาคมจะขยายตัวร้อยละ 3-5 โดยได้รับอานิสงส์จากการสนับสนุนของภาครัฐตามนโยบาย Thailand 4.0 เพื่อรองรับเศรษฐกิจดิจิทัล ทำให้มีการลงทุนในเทคโนโลยี 5G และการก่อสร้างระบบเครือข่ายและอุปกรณ์สื่อสารชนิดต่างๆ เพื่อรองรับการใช้งานที่เพิ่มขึ้นในช่วง 2-3 ปีข้างหน้า ตามความเติบโตของความต้องการใช้ข้อมูล Non-Voice ที่ขยายตัวจากการนำเทคโนโลยี 5G มาใช้ และรายได้จากธุรกิจ Fixed Broadband ที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง

สำหรับภาพรวมธุรกิจสื่อสารในประเทศไทยที่ผ่านมา ในปี 2564 มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นเล็กน้อยเนื่องจากสถานการณ์โควิด19 โดยมูลค่าประมาณ 638,338 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.28 จากปี 2563 อย่างไรก็ตาม คาดว่าจะมีการเติบโตต่อเนื่องปัจจัยสนับสนุนมาจากการใช้บริการสื่อสารข้อมูลทั้ง Mobile Data และอินเทอร์เน็ต บรอดแบนด์ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยผู้บริโภคมีความต้องการการเข้าถึงข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา การทำธุรกรรมทางการเงิน (E-payment) การค้าผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) การขยายตัวของดิจิทัลคอนเทนต์ การพัฒนาระบบเครือข่ายขององค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล การสนับสนุนจากภาครัฐจากนโยบาย Thailand 4.0 และ เศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) โครงการปรับปรุงโครงข่ายจากหลายหน่วยงานของภาครัฐเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีให้ทันสมัยมากขึ้น เป็นตัวขับเคลื่อนให้ตลาดการสื่อสารเจริญเติบโตของตลาดการสื่อสารและโทรคมนาคม รวมไปถึงการลงทุนในส่วนของผู้ประกอบการและเครื่องรับส่งสัญญาณของผู้ให้บริการเครือข่ายต่างๆ ที่มีความพยายามจะพัฒนาคุณภาพของการให้บริการเครือข่ายไร้สาย และเพิ่มขอบเขตการให้บริการโครงข่ายดังกล่าวเพื่อรับกับความต้องการของผู้บริโภคที่ต้องการความสะดวกสบายและการเข้าถึงเครือข่ายสัญญาณโทรศัพท์มือถือทุกที่ทุกเวลา

ประเภท	ปี 2562 (ล้านบาท)	ปี 2563 (ล้านบาท)	ปี 2564F (ล้านบาท)	อัตราการเติบโต	
				2563	2564F
มูลค่าตลาดอุปกรณ์สื่อสาร	262,705	270,093	277,531	2.81%	2.75%
มูลค่ารวมตลาดบริการสื่อสาร	364,681	360,157	360,807	-1.24%	0.18%
มูลค่ารวมตลาดสื่อสาร	627,386	630,250	638,338	0.46%	1.28%
สัดส่วนตลาดอุปกรณ์สื่อสาร	41.87%	42.85%	43.48%	N/A	N/A
สัดส่วนตลาดบริการสื่อสาร	58.13%	57.15%	56.52%	N/A	N/A

ที่มา : กสทช. ฉบับประจำปี 2564

การสนับสนุนจากภาครัฐจากนโยบาย Thailand 4.0 และการพัฒนาสู่เศรษฐกิจดิจิทัล

นโยบาย Thailand 4.0 เป็นนโยบายหลักของรัฐบาลไทยในปัจจุบันตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี โดยต้องการจะให้ประเทศไทยเติบโตไปข้างหน้าอย่างยั่งยืนด้วยการปฏิรูปเศรษฐกิจของประเทศให้เติบโตด้วยการสร้างนวัตกรรมแทนที่การใช้อุตสาหกรรมหนักขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศอย่างที่เป็นอยู่ เนื่องจากการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยอุตสาหกรรมหนักนั้นไม่สามารถทำให้ประเทศไทยเติบโตได้อย่างรวดเร็วอีกต่อไป จึงทำให้เศรษฐกิจของประเทศไทยนั้นติดอยู่ในกับดักรายได้ปานกลาง ไม่สามารถเข้าสู่การเป็นประเทศที่มีรายได้สูงได้อย่างเต็มตัว ดังนั้น รัฐบาลจึงต้องการใช้นโยบายการขับเคลื่อนเข้าสู่ความเป็น Thailand 4.0 เพื่อลดการพึ่งพาต่างชาติ ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างความสมดุลในเศรษฐกิจและสังคมด้วยการมุ่งพัฒนาระบบ ICT ในกลุ่มเป้าหมายหลักทั้งหมดได้แก่ (1) กลุ่มอาหาร เกษตร และเทคโนโลยีชีวภาพ (2) กลุ่มสาธารณสุข สุขภาพ และเทคโนโลยีทางการแพทย์ (3) กลุ่มเครื่องมือ อุปกรณ์อัจฉริยะ หุ่นยนต์ และระบบเครื่องกลที่ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ควบคุม (4) กลุ่มดิจิทัล เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อและบังคับอุปกรณ์ต่างๆ ปัญญาประดิษฐ์และเทคโนโลยีสมองกลฝังตัว และ (5) กลุ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ วัฒนธรรม และบริการที่มีมูลค่าสูง

ตัวอย่างการเปลี่ยนแปลงตามนโยบาย 4.0 ได้แก่

- การขับเคลื่อนภาคอุตสาหกรรมด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม
- การเปลี่ยนแปลงภาคเกษตรแบบดั้งเดิมไปสู่ภาคเกษตรแบบสมัยใหม่ที่เน้นการบริหารจัดการและการใช้เทคโนโลยี
- Smart Farming
- เปลี่ยนจาก SMEs เดิมไปสู่ Smart Enterprises และ Startups ที่มีศักยภาพสูง
- สร้างมูลค่าการบริการจากเดิมมูลค่าค่อนข้างต่ำไปสู่บริการที่มีมูลค่าสูง
- เปลี่ยนแรงงานทักษะต่ำไปสู่แรงงานทักษะสูง

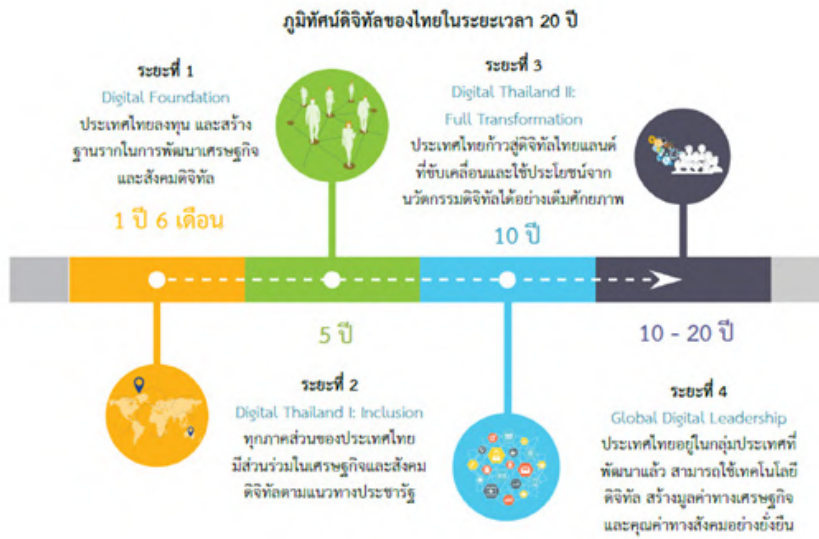
นโยบายดังกล่าวนี้มุ่งเน้นการสื่อสารและโทรคมนาคมที่มีคุณภาพ มีอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุมประชากรมากที่สุด เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงทุกภาคส่วนทั้ง ภาครัฐ ภาคเอกชน ธนาคาร ประชาชน และสถาบันต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นโยบาย Thailand 4.0 ส่งเสริมต่อการเติบโตของธุรกิจบริษัท ที่มุ่งเน้นงานด้านการสื่อสารโทรคมนาคม

เศรษฐกิจดิจิทัล

เศรษฐกิจดิจิทัล Digital Economy ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนา Thailand 4.0 คือเศรษฐกิจและสังคมที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาวัฒนธรรมและปฏิรูปกระบวนการทำงานของทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขันและคุณภาพชีวิตของคนไทยอย่างยั่งยืนโดยใช้ภาคเอกชนเป็นผู้นำการพัฒนาด้านเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล เช่น การขยายสัญญาณโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ห่างไกลให้สามารถเข้าถึงได้ การใช้อินเทอร์เน็ตช่วยยกระดับการพัฒนาเศรษฐกิจทำให้ธุรกิจสามารถสร้างสินค้าและบริการรูปแบบใหม่ๆ และตรงต่อความต้องการของตลาดมากขึ้น เพิ่มความหลากหลายของช่องทางการจำหน่าย สร้างความยืดหยุ่นในการทำงาน และก่อประโยชน์ในแง่ของการยกระดับสังคมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของภาครัฐและเอกชนได้ทุกที่ทุกเวลา ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น และทำให้รัฐบาลมีข้อมูลที่ครอบคลุมสำหรับการกำหนดแผนนโยบาย

ภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทยจะถูกแบ่งเป็นทั้งหมด 4 ระยะ ภายในเวลา 20 ปี ได้แก่

1. Digital Foundation จะเป็นการสนับสนุนให้เกิดการลงทุนของภาครัฐในการสร้างรากฐานในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศและสังคมดิจิทัล
2. Digital Thailand I : Inclusion เป็นระยะที่จะส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนของประเทศไทยมีส่วนร่วมในการดำเนินตามนโยบายเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลตามแนวทางประชารัฐ
3. Digital Thailand II : Full Transformation ประเทศไทยจะสามารถก้าวเข้าสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพ และ
4. Global Digital Leadership เป็นระยะที่ประเทศไทยจะได้เข้าสู่กลุ่มประเทศที่พัฒนาแล้ว สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและคุณค่าทางสังคมให้กับประเทศอย่างยั่งยืน



ที่มา : แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ปัจจุบันภาครัฐและกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตระหนักถึงความสำคัญและมีการจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศซึ่งรวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มผลผลิตโดยใช้เวลาน้อยลง และสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สินค้าและบริการต่างๆ เช่น การปฏิรูปกระบวนการธุรกิจ การผลิต การค้า การบริการ การปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงาน และการยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนเพื่อให้ประเทศไทยแข่งขันกับต่างชาติได้ ซึ่งดำเนินการผ่านการดำเนินยุทธศาสตร์ในทั้งหมด 6 ด้านได้แก่

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ ซึ่งจะเป็นการมุ่งพัฒนาโครงสร้างขั้นพื้นฐานทางดิจิทัลที่มีความครอบคลุม สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ทุกเวลาด้วยราคาที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ผ่านแผนงานเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ได้แก่ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศตอบสนองต่อความต้องการของทุกภาคส่วน ผลักดันให้ประเทศไทยเป็นหนึ่งในศูนย์กลางของการเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลของอาเซียนเป็นเส้นทางผ่านของการจราจรทางข้อมูลของภูมิภาค จัดให้มีนโยบายการบริหารงานและจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ให้เกิดการใช้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และปรับโครงสร้างวิสาหกิจคมนาคมให้เหมาะสมกับสถานการณ์และความก้าวหน้าของอุตสาหกรรมดิจิทัล
2. ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โดยการผลักดันให้ภาคธุรกิจใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการทำธุรกิจเพื่อลดต้นทุนการผลิตสินค้าและบริการและเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนพัฒนาไปสู่การแข่งขันเชิงธุรกิจรูปแบบใหม่ในระยะยาว
3. สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงและเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โดยจะมุ่งเน้นสร้างประเทศไทยที่ประชากรทุกกลุ่มโดยเฉพาะกลุ่มเกษตรกร ผู้ที่อยู่ในชุมชนห่างไกลและผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส และคนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการต่างๆ ของรัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล เพิ่มโอกาสทางการศึกษาที่มีมาตรฐานให้กับประชาชนทุกเพศทุกวัย และเพิ่มโอกาสในการได้รับบริการทางการแพทย์และสุขภาพที่ทันสมัยทั่วถึงและเท่าเทียมเตรียมพร้อมรับมือกับสังคมสูงวัย
4. ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยจะมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการหน่วยงานของรัฐทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ให้เกิดการบริการที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยไม่มีข้อจำกัดทางกายภาพ พื้นที่ และภาษา นำไปสู่การทำงานของภาครัฐหลอมรวมเป็นเหมือนองค์กรเดียวกัน

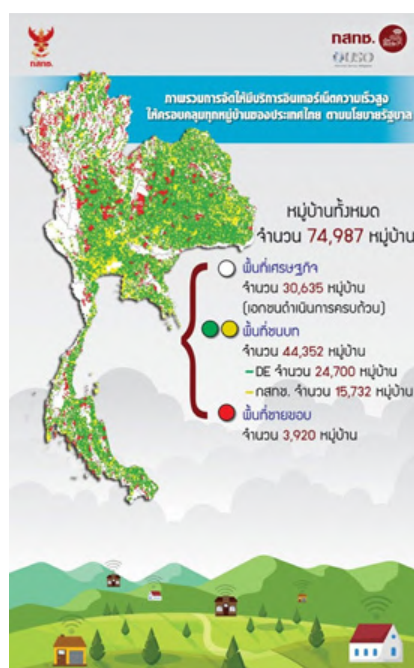
5. พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ด้วยการให้ความสำคัญกับการพัฒนากำลังคนในวัยทำงาน ทุกสาขาอาชีพ ทั้งบุคลากรของภาครัฐและภาคเอกชน ให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดในการประกอบอาชีพและพัฒนาบุคลากรในสาขาเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญ เฉพาะด้านในระดับมาตรฐานสากล
6. สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มุ่งเน้นการมีกฎหมาย กฎระเบียบ กติกาและมาตรฐานที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์สากล เพื่ออำนวยความสะดวก ลดอุปสรรค เพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบกิจกรรม และทำธุรกรรมออนไลน์ต่างๆ รวมถึงสร้างความมั่นคง ปลอดภัยและความเชื่อมั่น ตลอดจนคุ้มครองสิทธิให้แก่ผู้ใช้งาน เทคโนโลยีดิจิทัลในทุกภาคส่วน

การพัฒนาเป็นเศรษฐกิจดิจิทัลจะต้องอาศัยการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพซึ่งส่งผลให้ความต้องการพัฒนาด้านระบบ โครงข่ายการสื่อสารโทรคมนาคมเพิ่มมากขึ้น

โครงการภาครัฐเกี่ยวกับการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล

จากการที่รัฐบาลมีนโยบายนำพาประเทศสู่ Thailand 4.0 ด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ และสังคมเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจในประเทศให้เข้มแข็งและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน รัฐบาลจึงได้จัดตั้งโครงการอินเทอร์เน็ต หมู่บ้าน (USO) ซึ่งมีเป้าหมายที่จะขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านสื่อสัญญาณสายเคเบิลใยแก้วนำแสง (FTTx) ให้ครอบคลุมหมู่บ้านในประเทศไทยและจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายกับผู้ให้บริการอย่างน้อยหมู่บ้านละ 1 จุด ที่ระดับความเร็วไม่ต่ำกว่า 30 Mbs/10 Mbs เพื่อสร้างโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงบริการของรัฐได้อย่างเท่าเทียม เช่น โอกาสในการเข้าถึง การเรียนรู้ผ่านออนไลน์ การเข้าถึงข้อมูลและเทคโนโลยีทางการแพทย์ การเข้าถึงข้อมูลการแพทย์และปรึกษาแพทย์ผ่านระบบออนไลน์ เป็นต้น

ในประเทศไทยมีหมู่บ้านมีทั้งสิ้น 74,987 หมู่บ้าน แบ่งเป็นพื้นที่เศรษฐกิจ 30,635 หมู่บ้าน ซึ่งเป็นพื้นที่ที่บริษัทเอกชน เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครบถ้วนแล้ว พื้นที่ชนบท 44,352 หมู่บ้าน ซึ่งทางกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (DE) ได้ดำเนินการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไปแล้ว 24,700 หมู่บ้าน ตามโครงการ “เน็ตประชารัฐ” และ ส่วนที่เหลือ กสทช. เป็นผู้รับผิดชอบ โดยแบ่งเป็น 2 เฟส ได้แก่ เฟสที่ 1 สำหรับหมู่บ้านพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) จำนวน 3,592 หมู่บ้าน (USO Phase I) และ เฟสที่ 2 สำหรับหมู่บ้านพื้นที่ห่างไกล (Zone C) จำนวน 15,732 หมู่บ้าน (USO Phase II)



ที่มา : กสทช.

โครงการอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ชายขอบ (USO Phase I)

สำหรับพื้นที่โครงการ USO Phase I จำนวน 3,920 หมู่บ้าน ครอบคลุมครัวเรือน 2.1 ล้านครัวเรือน มีประชากร 6.3 ล้านคน โดย “กสทช.” จะสนับสนุนการใช้งาน 5 ปี (ปี 2562 – 2567) ได้แก่

- บริการฟรี Wi-Fi จำนวน 5,992 จุด เฉลี่ยหนึ่งหมู่บ้านมีสองจุดให้บริการ
- การเชื่อมต่อโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงฟรีไปยังโรงเรียน 1,210 แห่ง
- การเชื่อมต่อโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 107 แห่ง
- จัดตั้งศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (ศูนย์ USO Net) 763 ศูนย์ โดยมีเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน 12 เครื่อง และมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำแก่ประชาชนตลอดระยะเวลา 5 ปี

โครงการ USO Phase I มีทั้งหมด 4 โซน แบ่งงานเป็น 2 ส่วนงาน ได้แก่ งานส่วนโทรศัพท์เคลื่อนที่และส่วนอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง โดยผู้ชนะการประมูล ได้แก่ บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TRUE) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) และ บริษัท อินเทอร์เน็ตลิงค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) (ITEL)

โครงการอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ห่างไกล (USO Phase II)

สำหรับพื้นที่โครงการ USO Phase II จำนวน 15,723 หมู่บ้าน วงเงินรวม 19,674 ล้านบาท โดย “กสทช.” จะสนับสนุนการใช้งาน 5 ปี (ปี 2562 – 2567) โดยแบ่งเป็น 5 ประเภท ดังนี้

1. จัดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะในหมู่บ้านเป้าหมาย (USO Wi-Fi) จำนวน 15,584 จุด โดยให้มีการจัดหาชุดอุปกรณ์กระจายสัญญาณ และสัญญาณอินเทอร์เน็ต เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
2. จัดตั้งศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ (USO Net) ในโรงเรียน 228 โรงเรียน โดยให้มีการสร้างอาคารภายในโรงเรียน พร้อมติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และเพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนของโรงเรียนเป้าหมาย
3. จัดตั้งห้องบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ (USO Wrap) ในโรงเรียน 1,623 โรงเรียน โดยให้มีการปรับปรุงห้องภายในโรงเรียน พร้อมติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และเพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนของโรงเรียนเป้าหมาย
4. จัดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะในโรงเรียนเป้าหมาย (Last Mile to School) 3,170 โรงเรียน โดยให้มีการจัดหาชุดอุปกรณ์กระจายสัญญาณ และสัญญาณอินเทอร์เน็ต เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และเพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนของโรงเรียนเป้าหมาย
5. จัดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะในโรงพยาบาลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพส่วนตำบล (Last Mile to Sub-district Health Promoting Hospital) 91 แห่ง เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแก่ แพทย์ พยาบาล ผู้ป่วย ภายในโรงพยาบาลและชุมชนใกล้เคียง

โครงการ USO Phase II มีจำนวนคู่สัญญาทั้งหมด 8 คู่สัญญา โดยมีผู้ชนะการประมูลทั้งหมด 7 ราย ได้แก่ 1) TRUE 2) กิจการร่วมทุนบลิส แพลเน็ต (BLISS-PLANNET) 3) กิจการร่วมทุนล็อกซ์ไวร์ สกาย (LOXWIRE-SKY) 4) บริษัท ไซแมท เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) (SIMAT) 5) CAT 6) กิจการร่วมทุนไอเทล สกาย (ITEL-SKY) และ 7) บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (ITEL) โดย TRUE ได้ 2 คู่สัญญา

บริษัทฯ มีส่วนร่วมในการสร้างโครงสร้างพื้นฐานโครงข่ายเคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ห่างไกล โดยเป็นผู้จำหน่ายอุปกรณ์ และให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทั้งโครงการ USO Phase I และ USO Phase II

โครงการภาครัฐเกี่ยวกับเมืองอัจฉริยะ (Smart City)

โครงการ Smart City เป็นรูปแบบการประยุกต์เทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นซึ่งเป็นการร่วมมือกันระหว่างกระทรวงพลังงาน กระทรวงคมนาคมและกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมภายใต้นโยบายการเพิ่มศักยภาพเศรษฐกิจของประเทศไทยด้วยการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลและรองรับแผนพัฒนาตามแนวทางการขับเคลื่อนประเทศสู่ Thailand 4.0 ของรัฐบาล แนวคิด Smart City เกิดขึ้นพร้อม ๆ กับการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดของเทคโนโลยี IoT ซึ่ง เป็นรากฐานในการเชื่อมโยงอุปกรณ์หรือสิ่งของรอบๆ ตัวเข้ากับโครงข่ายการสื่อสารแบบอินเทอร์เน็ต

1) สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment)

เมืองที่คำนึงถึงผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อมและสภาวะการเปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศ โดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยบริหารจัดการอย่างเป็น ระบบ เช่น การจัดการน้ำ การดูแลสภาพอากาศ การบริหาร จัดการของเสีย และการเฝ้าระวังภัยพิบัติ

2) เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy)

เมืองที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มในระบบเศรษฐกิจและบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น เมืองเกษตรอัจฉริยะ เมืองท่องเที่ยวอัจฉริยะ เป็นต้น

3) การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living Community)

การสร้าง Smart Living Community จะมุ่งเน้นการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี ได้แก่ การสร้างแอปพลิเคชันอำนวยความสะดวกด้านการท่องเที่ยว การสร้างระบบเทคโนโลยีรักษาความปลอดภัย เช่น การวางแผนนำระบบ CCTV ทำงานร่วมกับโซลูชันตรวจจับใบหน้าเพื่อเฝ้าระวัง ตรวจสอบและติดตามผู้กระทำผิด การวางระบบรักษาความปลอดภัยทางน้ำโดยการนำ Vessel Tracking Management System (VTMS) และกลไก Smart Band ซึ่งเป็นระบบติดตามเรือเพื่อรักษาความปลอดภัยทางน้ำให้แก่นักท่องเที่ยว และการสร้างระบบ IoT เพื่อดูแลสิ่งแวดล้อมของเมือง เช่น การนำ Smart Sensor ที่ผสมผสานเทคโนโลยี IoT มาตรวจสอบสภาพภูมิอากาศ ตรวจสอบสภาพของน้ำทะเล และตรวจสอบความผิดปกติของสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นเพื่อให้สามารถดำเนินการแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างทันก่วงที่

4) การเดินทางและขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility)

เมืองที่มุ่งเน้นการพัฒนาาระบบจราจรและขนส่งอัจฉริยะ โดยเพิ่มประสิทธิภาพและความเชื่อมโยงของระบบขนส่งและการสัญจรที่หลากหลายเพิ่มความสะดวกและปลอดภัยในการเดินทางและขนส่ง

การเข้ามาของเทคโนโลยี 5G

ปัจจุบันที่โทรศัพท์กลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันของผู้คนส่วนใหญ่ในสังคม ความต้องการในการเข้าถึงข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตด้วยความรวดเร็วยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เราจำเป็นต้องหาเทคโนโลยีใหม่เพื่อรองรับความต้องการที่เพิ่มสูงขึ้นรวมถึง รองรับการใช้งานในรูปแบบใหม่ที่สนองต่อการพัฒนาสังคมดิจิทัลในยุค 4.0 เทคโนโลยี 5G (5th Generation of Cellular Mobile Communications) คือเทคโนโลยีที่จะ เข้ามาตอบโจทย์ในเรื่องนี้

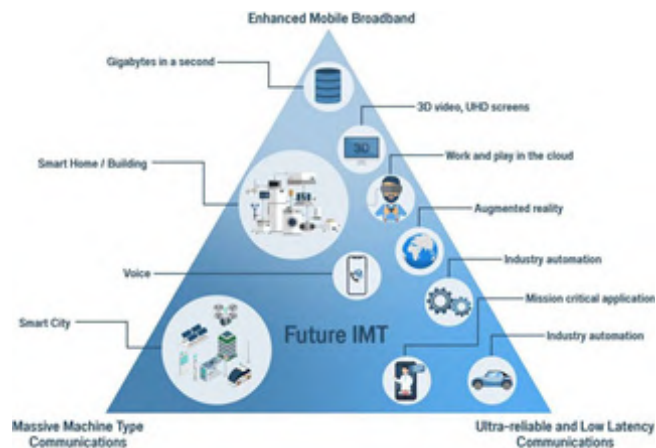
เทคโนโลยี 5G คือระบบที่แตกต่างจากระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ผ่านมาตั้งแต่ 1G ถึง 4G อย่างสิ้นเชิง โดยเทคโนโลยี 5G ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพียงเพื่อให้เกิดการเชื่อมโยง การรองรับการติดต่อสื่อสาร และการเข้าถึงข้อมูลของคน (Human-Centric Communication) เพียงอย่างเดียวอีกต่อไป แต่ 5G จะรองรับความต้องการในการติดต่อสื่อสารของเครื่องจักร (Machine-Centric Communication) ในภาคส่วนต่างๆ ของเศรษฐกิจ ไม่ว่าจะเป็นทั้งในภาคอุตสาหกรรม ภาคการขนส่ง ภาคการเงิน หรือภาคสื่อสารมวลชน การประสานเทคโนโลยีเข้าด้วยกันทำให้เกิดข้อมูลสถิติที่เป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์อย่างรวดเร็ว (Data Analytic) ผ่านระบบคอมพิวเตอร์และแอปพลิเคชันต่างๆ รวมถึงการเก็บข้อมูลบนคลาวด์ที่ช่วยลดต้นทุนสำหรับการลงทุนในฮาร์ดแวร์อีกด้วย

5G จึงเปรียบเสมือนกระดูกสันหลังที่ทำให้ความฉลาดของเทคโนโลยียุคใหม่เกิดขึ้นได้จริง Cloud Computing Edge Computing AI หรือ Industry 4.0 จะไม่มีประสิทธิภาพหากขาดการเชื่อมต่อที่ดี เทคโนโลยี 5G จะทำให้อัตราความเร็วของการส่งข้อมูลแบบไร้สายนั้นก้าวขึ้นมาเทียบเท่ากับอัตราความเร็วการส่งข้อมูลของการเชื่อมต่อแบบไฟเบอร์ ซึ่งจะเป็นการเปิดโอกาสทางธุรกิจให้กับอุตสาหกรรมต่างๆ ได้อีกมาก เทคโนโลยี 5G นั้นจะมีอัตราความเร็วในการส่งข้อมูลสูงสุด (Peak Data Rate) เพิ่มขึ้น 20 เท่า อัตราการส่งข้อมูลที่ใช้ได้จริง (Users Experienced Data Rate) เพิ่มขึ้น 10 เท่า ความหน่วงของระบบ (Latency) ลดลง 10 เท่า ความสามารถรับข้อมูลในขณะเคลื่อนที่ (Mobility) เพิ่มขึ้น 1.5 เท่า ความหนาแน่นในการเชื่อมต่อ (Connection Density) ซึ่งหมายถึงจำนวนอุปกรณ์ที่ระบบสามารถรองรับ เพิ่มขึ้น 10 เท่า ประสิทธิภาพการใช้พลังงานของโครงข่าย (Energy Efficiency) เพิ่มขึ้น 100 เท่า ประสิทธิภาพการใช้คลื่นความถี่ (Spectrum efficiency) เพิ่มขึ้น 3 เท่า และอัตราการส่งข้อมูลสูงสุดต่อพื้นที่ (Area Traffic Capacity) เพิ่มขึ้น 100 เท่าซึ่งขีดความสามารถที่มากขึ้นเหล่านี้จะช่วยตอบสนองความต้องการในการทำงานใน 3 ด้านหลักต่อไปนี้ ได้แก่

1. eMBB หรือ Enhanced Mobile Broadband ซึ่งคือการใช้งานที่ต้องการส่งข้อมูลความเร็วสูงในระดับกิกะบิตต่อวินาที (Gbps) ซึ่งการใช้งานในลักษณะนี้ต้องนำมาตอบสนองการรับและส่งข้อมูลที่มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง
2. mMTC หรือ Massive Machine Type Communications คือการใช้งานที่มีการเชื่อมต่อของอุปกรณ์จำนวนมากในพื้นที่เดียวกัน โดยมีระดับมากถึงล้านอุปกรณ์ต่อตารางกิโลเมตร โดยการส่งข้อมูลของอุปกรณ์เหล่านี้จะเป็นการส่งข้อมูลที่ละน้อยแต่ปริมาณมาก และ
3. URLLC หรือ Ultra-reliable and Low Latency Communications คือการใช้งานที่ต้องการความเสถียรของการรับ-ส่งข้อมูลในระดับสูงที่สุด รวมทั้งมีความหน่วงของเวลา (Latency) ต่ำในระดับ 1 มิลลิวินาที ซึ่งจะเหมาะแก่การทำงานที่ต้องการความแม่นยำสูง (Critical Application) เช่น การผ่าตัดทางไกล การควบคุมเครื่องจักรในโรงงาน หรือการควบคุมรถยนต์ไร้คนขับ เป็นต้น

เทคโนโลยี 5G จะสามารถรองรับการใช้งานที่ต้องการอัตราการส่งข้อมูลที่สูงและตอบสนองได้เร็วกว่า 4G รองรับการพัฒนาเข้าสู่ยุค IoT อย่างเต็มรูปแบบที่อุปกรณ์เชื่อมต่อกับระบบจำนวนมากอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งยังสามารถนำมาใช้ในกิจการที่ต้องการการส่งข้อมูลที่รวดเร็วและทันที โดยเฉพาะกิจการที่ต้องการความแม่นยำสูง

การลงทุนด้านการพัฒนาระบบสื่อสารโทรคมนาคมคาดว่าจะเจริญเติบโตมากอีกครั้งจากการเข้ามาของเทคโนโลยี 5G เนื่องจากต้องมีการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ และมีการติดตั้งสถานีฐานและเสาสัญญาณจำนวนมากเพื่อรองรับ 5G ซึ่งจะส่งผลดีต่อการเติบโตของมูลค่าตลาดสื่อสารโทรคมนาคม และเป็นโอกาสที่ดีของบริษัทฯ ซึ่งผู้ดำเนินธุรกิจโทรคมนาคม การเปลี่ยนแปลงมาเป็น 5G ทำให้มีความต้องการด้านโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมมากขึ้น โดย Gartner ได้คาดการณ์รายได้โครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายไร้สายทั่วโลกสำหรับเครือข่าย 5G จะเติบโตจาก 13,768 ล้านดอลลาร์สหรัฐในปี 2563 ขึ้นเป็น 23,254 ล้านดอลลาร์สหรัฐในปี 2565 และในหัวเมืองสัญญาณจะครอบคลุมจากร้อยละ 10 ในปี 2563 เป็น ร้อยละ 60 ในปี 2567 (Source: Gartner)



ที่มา : <https://droidsans.com/5g-industry-4-0-technology/>

กสทช. ได้ทำการเปิดประมูล 5G เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2563 มูลค่ารวม 100,521 ล้านบาท โดยมีผู้ชนะการประมูลใน 3 ย่านคลื่นความถี่ ดังนี้



ที่มา : กสทช.

การประมวลผลแบบคลาวด์ Cloud Computing

การทำงานของคลาวด์ใช้ในการเก็บข้อมูล การประมวลผล (Processing) และวิเคราะห์ข้อมูล (Analyze) การประมวลผลชุดข้อมูลจำนวนมากแบบเดิมที่ต้องจัดหาเซิร์ฟเวอร์หรือตั้งเซิร์ฟเวอร์เพื่อประมวลผลและมีค่าใช้จ่ายที่สูง สามารถนำเอาข้อมูลดังกล่าวไปฝากประมวลผลบนคลาวด์เพื่อประหยัดค่าใช้จ่าย ขยายขยายสะดวก ความปลอดภัยและเสถียรภาพที่มากกว่าการจัดเก็บข้อมูลในอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มขึ้น ความต้องการในการทำงานได้ทุกที่ที่มีอินเทอร์เน็ต Work From Home/Work Anywhere ช่วยเร่งการเติบโตของ Cloud แนวโน้มมูลค่าตลาด Cloud ทั่วโลกในปี 2565 คาดว่าจะเติบโตร้อยละ 18.6 (Source: Gartner)



การใช้งานระบบคลาวด์

- Cloud Desktop: สามารถเก็บข้อมูลทุกสิ่งและนำไปประมวลผลบนคลาวด์โดยผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องมีฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์
- Cloud Storage: พื้นที่สำหรับเก็บไฟล์และข้อมูลต่างๆ สามารถแชร์และทำงานร่วมกันได้อย่างสะดวก เช่น Google Drive
- Cloud Gaming: การเล่นเกมผ่านคลาวด์ สามารถสตรีมภาพมาเล่นได้ด้วยคุณภาพระดับ FullHD 4K เพียงแค่ผู้เล่นต่อจอยก็สามารถเล่นได้เหมือนเครื่องเกมคอนโซลโดยไม่ต้องซื้อเครื่องเล่นราคาแพง
- Cloud Recognition: สามารถจดจำและแยกสิ่งต่างๆ ผ่านคลาวด์ วิเคราะห์และจำแนกได้ ถูกใช้ในอุตสาหกรรมสำหรับคัดแยกสินค้าที่ตกคุณภาพ หรือสำหรับตรวจสอบคนเข้าออกอาคาร
- Cloud VR/AR: การเข้าสู่โลกเสมือนจริงผ่านระบบคลาวด์

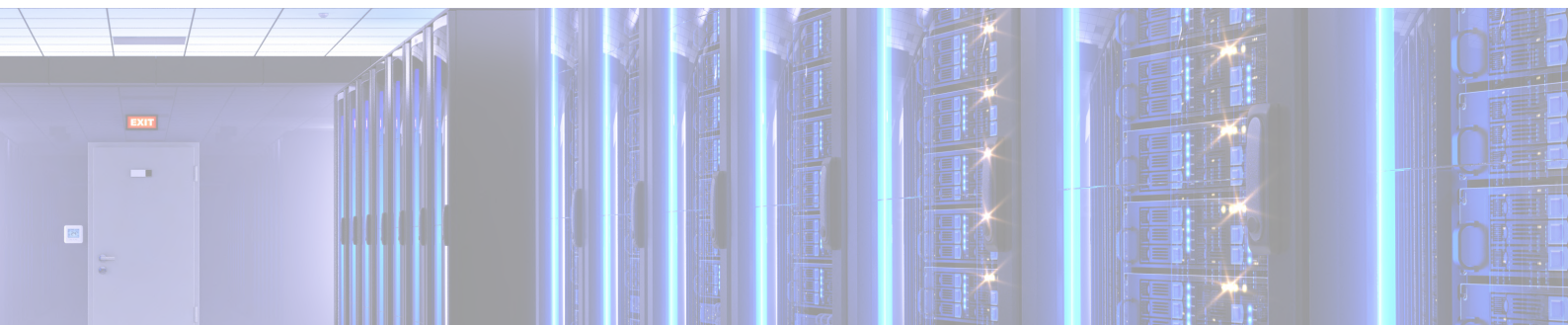
การพัฒนาเข้าสู่ยุค IoT

Internet of Things (IoT) คือ เทคโนโลยีสำคัญที่อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ สามารถเชื่อมโยงหรือส่งข้อมูลถึงกันได้ด้วยอินเทอร์เน็ตทำให้เราสามารถสั่งการควบคุมการใช้งานอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ ได้แก่ (1) อุปกรณ์อัจฉริยะ (Smart Device) (2) ระบบโครงข่ายสำหรับส่งไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) (3) บ้านอัจฉริยะ (Smart Home) (4) ระบบโครงสร้างพื้นฐานของโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงอัจฉริยะ (Smart Network) (5) ระบบขนส่งและจราจรอัจฉริยะ (Smart Intelligent Transportation) เป็นต้น การพัฒนา IoT เป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลตามนโยบาย Thailand 4.0 กสทช. คาดการณ์ว่าเทคโนโลยี IoT จะเข้าไปมีบทบาททางเศรษฐกิจในหลายภาคส่วนของประเทศไทย สถาบันวิจัย McKinsey Global และ Frost & Sullivan คาดการณ์ว่ามูลค่าการใช้ภายในธุรกิจ IoT ในประเทศไทยปี 2560 อยู่ที่ 3,091 ล้านบาท ในขณะที่ปี 2565 คาดว่าอยู่ที่ 7,691 ล้านบาท หรือเติบโตเฉลี่ยร้อยละ 20 ต่อปี กสทช.ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการพัฒนาของเทคโนโลยี IoT ในหลายด้าน ได้แก่ การจัดทำแนวทางการใช้คลื่นความถี่และมาตรฐานอุปกรณ์ IoT การสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคม การศึกษาแนวทางการกำหนดเลขหมายโทรคมนาคม รวมถึงการให้ทุนสนับสนุนโครงการพัฒนา IoT ในประเทศไทย

ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI)

เป็นระบบประมวลผลที่มีต้นแบบมาจากการเรียนรู้ของมนุษย์ที่สามารถเรียนรู้และเพิ่มประสิทธิภาพประมวลผลได้ตามจำนวนข้อมูลที่เพิ่มขึ้น โดยสามารถจดจำ คิด วิเคราะห์เรียนรู้และเชื่อมโยงข้อมูลต่างๆ ที่ซับซ้อนได้อย่างรวดเร็ว AI เป็นเทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวัน และช่วยเสริมศักยภาพทางธุรกิจและอุตสาหกรรม โดย Gartner คาดการณ์ว่าจำนวนธุรกิจที่ทำเทคโนโลยี AI มาใช้งานคาดว่าจะสูงขึ้นถึงร้อยละ 270 ภายในปี 2567 (Source: Gartner) การใช้งาน AI ในธุรกิจ เช่น

- แชทบอท (Chat Bot) โปรแกรมแชทบอทอัตโนมัติที่ขับเคลื่อนด้วย AI สำหรับตอบข้อซักถามของลูกค้า โอนการติดต่อของลูกค้าไปยังเจ้าหน้าที่ในแผนกที่เกี่ยวข้อง ช่วยเหลือลูกค้าสำหรับการแก้ไขปัญหา เป็นต้น
- การสั่งงานด้วยเสียง โดยใช้อุปกรณ์รีโมทคอนโทรลให้มีความสามารถในการจดจำเสียงพูด เพื่อให้สามารถขายคอนเทนต์และบริการในลักษณะที่เป็นแบบเฉพาะบุคคลมากขึ้น เช่น การสั่งงานด้วยเสียงพูดจาก Comcast โดยสามารถพูดแสดงชื่อรายการ ช่อง และช่วงเวลา
- การบำรุงรักษาเชิงคาดการณ์ แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ (หอส่งสัญญาณ สายไฟ ฯลฯ) ก่อนที่จะเสีย เช่น การใช้โดรนเพื่อตรวจสอบเสาสัญญาณโทรศัพท์โดยใช้ AI ในการวิเคราะห์ข้อมูลวิดีโอ



ความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security)

อาชญากรรมทางไซเบอร์มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องตามปริมาณการใช้ธุรกรรมออนไลน์ที่เพิ่มขึ้นโดยเฉพาะในช่วงวิกฤต COVID ที่หลายองค์กรมีนโยบาย Work Form Home การประชุมออนไลน์ การทำงานโดยใช้ข้อมูลใน Cloud ทั้งภาครัฐและองค์กรเอกชนเริ่มคำนึงถึงและให้ความสำคัญการป้องกันความปลอดภัยทางไซเบอร์ โดยธุรกิจทางด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ คาดว่าจะเติบโตเฉลี่ยร้อยละ 16 ต่อปี (Source: Credit Suisse)

ภาวะการแข่งขันและคู่แข่ง

บริษัทฯ มองว่าการแข่งขันของธุรกิจรับเหมาแบบเบ็ดเสร็จในสายงานระบบโทรคมนาคม ระบบสื่อสารข้อมูลและระบบความปลอดภัยสาธารณะคาดว่าจะไม่รุนแรง เนื่องจากความสามารถในการให้บริการอย่างครบวงจรของบริษัทฯ ต้องอาศัยความเชี่ยวชาญ ผลงานในอดีต ความรู้ความสามารถของบุคลากรในเทคโนโลยีที่ซับซ้อน ความรู้ความเข้าใจและประสบการณ์ในการให้บริการลูกค้า การเป็นพันธมิตรระดับต้นกับผู้ผลิตหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์ การผ่านการอบรมต่างๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีมาตรฐานการทำงานที่ดี มีประสบการณ์การทำงานด้านการสื่อสารโทรคมนาคมมากกว่า 18 ปี รวมถึงมีการดูแลและการให้บริการหลังการขายที่สร้างความพึงพอใจและความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าอย่างต่อเนื่องทำให้ลูกค้ามีความเชื่อถือ ไว้วางใจและกลับมาใช้บริการ

สำหรับผู้เล่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน บริษัทฯ มองว่าทุกรายไม่ใช่คู่แข่ง เนื่องจากบริษัทฯ สามารถจับมือเป็นพันธมิตรในลักษณะ ลูกค้า ผู้รับเหมา หรือคู่ร่วมเข้าประมูลในรูปแบบ Consortium กับบริษัทฯ ได้ โดยผู้เล่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน แบ่งตาม 3 สายงาน ดังนี้

1) ระบบโทรคมนาคม เช่น (1) บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) (ICN) (2) บริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) (ITEL) (3) บริษัท เอแอลที เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) (ALT) (4) บริษัท ล็อกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน) (LOXLEY)

2) ระบบสื่อสารข้อมูล เช่น (1) บริษัท ล็อกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน) (LOXLEY) (2) บริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) (ITEL) (3) บริษัท อินฟราเซก จำกัด (มหาชน) (INSET) (4) บริษัท โปรเอ็น คอร์ป จำกัด (มหาชน) (PROEN) (5) บริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) (AIT)

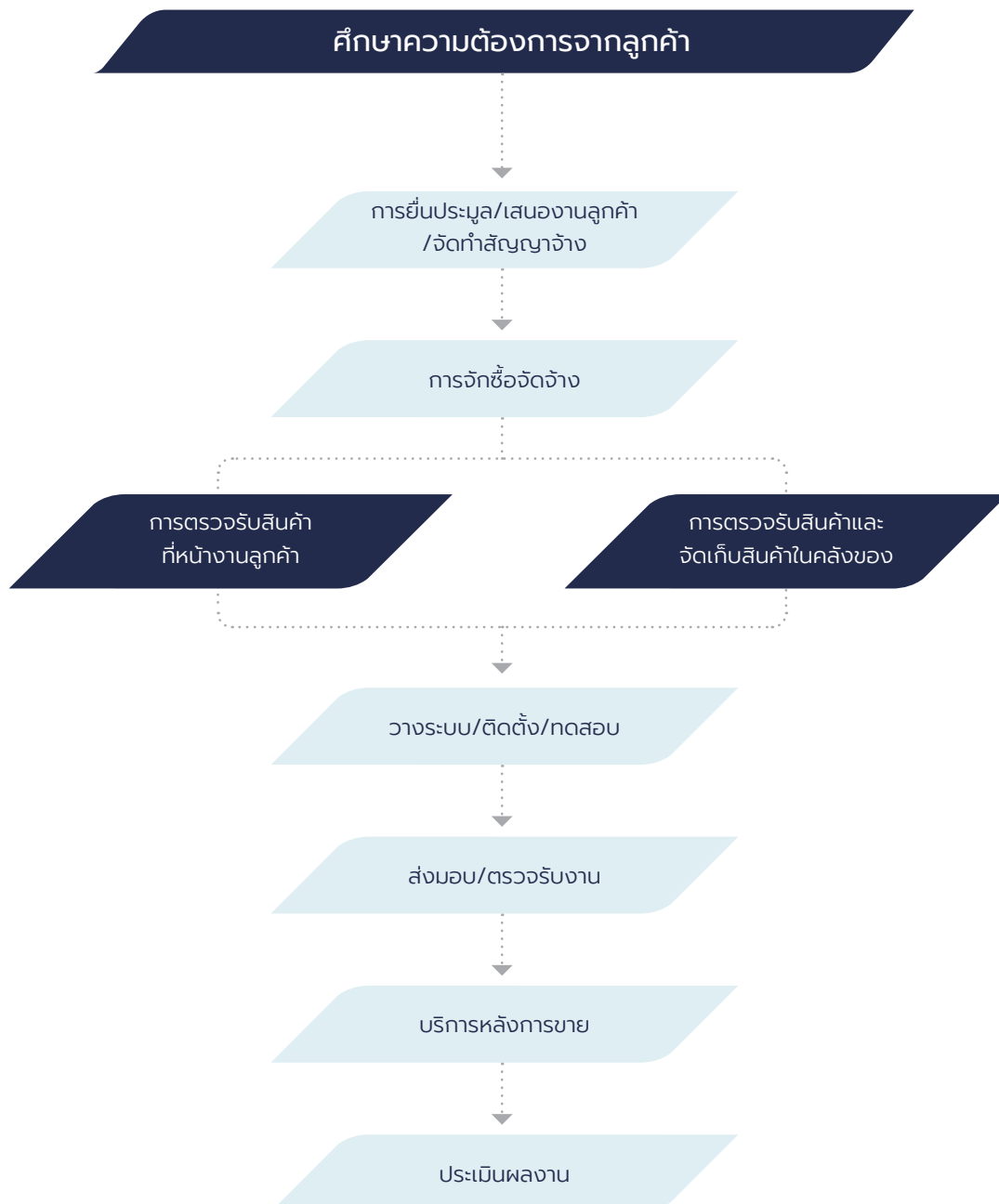
3) ระบบความปลอดภัยสาธารณะ เช่น (1) บริษัท สามารตคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (SAMART) (2) บริษัท เอ็มเอฟ อี ซี จำกัด (มหาชน) (MFEC) (3) บริษัท เอ็นฟอร์ซ ซีเคียว จำกัด (มหาชน) (SECURE) ทั้งนี้ สำหรับ MFEC และ SECURE จะเป็นงานด้าน Cyber Security



3. การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

ขั้นตอนการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

ขั้นตอนการบริการรับเหมาแบบเบ็ดเสร็จ



บริษัทฯ มีขั้นตอนการเสนองานจนถึงการส่งมอบงานดังนี้

1) การศึกษาความต้องการของลูกค้า

พนักงานขายของบริษัทฯ เป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความเข้าใจผลิตภัณฑ์เป็นอย่างดี มีการฝึกอบรม และมีการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านเทคนิคกับวิศวกรอย่างสม่ำเสมอ ทำให้พนักงานขายสามารถให้คำปรึกษา แนะนำ และนำเสนอผลิตภัณฑ์กับลูกค้าได้เป็นอย่างดี ช่องทางการเข้าถึงความต้องการของลูกค้า ได้แก่ การได้รับข้อมูลจากประกาศตามช่องทางต่างๆ และการกราบข้อมูลจากลูกค้าโดยตรง พนักงานขายจะเข้าไปพบปะกับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีและทราบความต้องการของลูกค้า โดยพนักงานขายจะมีการจัดประชุมระหว่างแผนกที่เกี่ยวข้อง เช่น แผนกวิศวกรรม แผนกจัดซื้อ แผนกการเงิน และผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของลูกค้า

2) การยื่นประมูล การเสนอแผนงานลูกค้า และการจัดทำสัญญาจ้าง

เมื่อทราบความต้องการของลูกค้าแล้ว พนักงานขายจะประชุมกับผู้จัดการโครงการ (Project Manager) แผนกจัดซื้อ และแผนกการเงิน เพื่อเตรียมแผนงานนำเสนอลูกค้า เช่น แผนการดำเนินงาน การจัดทำแผนผังโครงการ และรายการอุปกรณ์ รวมถึงจำนวน ราคา และผู้จัดจำหน่ายที่เหมาะสม การจัดทำประมาณการต้นทุนของโครงการ และการเตรียมวางหลักประกัน เป็นต้น หลังจากเตรียมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ทีมงานที่เกี่ยวข้องจะร่วมประชุมกับผู้บริหารก่อนที่จะนำเสนอลูกค้า หากลูกค้าตอบรับแผนงานของบริษัทฯ ลูกค้าและบริษัทฯ จะดำเนินการทำสัญญาจ้างต่อไป โดยการประมูลงานนั้นปัจจัยที่มีผลต่อการพิจารณาของลูกค้า ได้แก่ ผลงานที่ผ่านมา เทคนิคการให้บริการ ประสิทธิภาพ ราคา ระยะเวลาการให้บริการ ความพร้อมและความสามารถของทีมงาน เป็นต้น

สำหรับการวางหลักประกันในการเสนองานบางโครงการ บริษัทฯ อาจจะต้องยื่นหลักประกันการเสนอโครงการ (Bid Bond) ตามจำนวนเงินที่ระบุในข้อกำหนดการเสนอราคา โดยเฉลี่ยจะอยู่ที่ประมาณร้อยละ 5 หลังจากที่ยื่นบริษัทฯ ได้รับการคัดเลือกและได้จัดทำสัญญาจ้างกับหน่วยงานดังกล่าวแล้ว บริษัทฯ จะต้องเปลี่ยนหลักประกันจาก Bid Bond เป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา (Performance Bond) โดยบริษัทฯ จะทำโดยการใช้นิติบุคคลประกันธนาคารพาณิชย์ (Bank Guarantee)

3) การจัดซื้อจัดจ้าง

บริษัทฯ ไม่มีนโยบายในการสั่งซื้อสินค้าล่วงหน้าและไม่มีการสต็อกสินค้าเพื่อรอจำหน่ายเนื่องจากเป็นงานโครงการที่มีลักษณะและความต้องการของสินค้าแตกต่างกันไป ผนวกกับสินค้าเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงค่อนข้างเร็ว บริษัทฯ จึงทำการจัดซื้อจัดจ้างเมื่อได้รับการว่าจ้างแล้วเท่านั้น โดยสินค้าในสต็อกส่วนใหญ่เป็นสินค้าที่รอการติดตั้งและมีบางส่วนเป็นอะไหล่ที่อยู่ใน Warranty บริษัทฯ มีการจ้างเหมาผู้รับเหมาในบางส่วนงานที่ไม่ใช่งานหลักของบริษัทฯ เช่น งานพัฒนาซอฟต์แวร์ งานก่อสร้าง งานที่ต้องใช้แรงงาน งานที่มีกำไรขั้นต้นต่ำ เพื่อที่จะใช้วิศวกรทำงานในโครงการที่มีความซับซ้อนหรืองานที่มีกำไรขั้นต้นสูงกว่า

แผนกวิศวกรรมและแผนกจัดซื้อจะร่วมกันหารคัดเลือกผู้จัดจำหน่ายและผู้รับเหมา โดยแผนกจัดซื้อจะเลือกจากผู้จัดจำหน่ายที่ผ่านการคัดเลือกแล้วในรายชื่อผู้จัดจำหน่ายและผู้รับเหมาที่ได้รับการอนุมัติแล้วเท่านั้น (Approved Vendor List (AVL)) ซึ่งผู้จัดจำหน่ายใน AVL จะถูกประเมินทุก 6 เดือน โดยประเมินจาก คุณภาพสินค้า ระยะเวลาในการจัดส่งและราคา สำหรับผู้จัดจำหน่ายรายใหม่จะต้องนำไปขึ้นทะเบียนอนุมัติก่อน ฝ่ายจัดซื้อจะทำการเปรียบเทียบผู้จัดจำหน่ายและผู้รับเหมา โดยอ้างอิงจากข้อมูลด้านเทคนิค ประวัติการซื้อขายในอดีต คุณภาพสินค้า ระยะเวลาในการจัดส่ง การรับประกัน ราคา จวดการชำระเงิน เป็นต้น สำหรับแผนการสั่งซื้อสินค้าแผนกจัดซื้อจะพิจารณาจากแผนงานที่นำเสนอลูกค้าประกอบด้วยระยะเวลาการจัดส่งสินค้า

การซื้อสินค้าของบริษัทฯ มีทั้งสินค้าที่นำเข้าจากต่างประเทศ และสินค้าภายในประเทศ ดังนี้

(1) การนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศ

บริษัทฯ มีการสั่งซื้ออุปกรณ์หลักของโครงการ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมที่เป็นเทคโนโลยีระดับสูงที่ซับซ้อนจากผู้ผลิตสินค้าโทรคมนาคมที่อยู่ต่างประเทศโดยตรง เช่น Huawei และ Verint ทำให้บริษัทฯ ได้ราคาและข้อเสนอทางการค้าที่ดี โดยมีระยะเวลาในการจัดส่งสินค้าประมาณ 30 วัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดในสัญญา การสั่งซื้อจะเป็นครั้งคราวแล้วแต่โครงการไม่มีการทำสัญญาซื้อผูกมัดทางการค้าด้านปริมาณหรือราคาการซื้อสินค้า

(2) การสั่งซื้อสินค้าในประเทศ

สำหรับอุปกรณ์หลักของโครงการบางประเภทที่มีสินค้าอยู่ในประเทศไทย และสินค้าอื่นที่ไม่ใช่อุปกรณ์หลักของโครงการหรือสินค้าอุปกรณ์เสริม เช่น สายไฟ สายเคเบิล อุปกรณ์ต่อพ่วง บริษัทฯ จะสั่งซื้อจากผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายในประเทศ

4) การจัดส่งสินค้า การตรวจรับสินค้า และการจัดเก็บสินค้า

อุปกรณ์ที่สั่งซื้อจะถูกจัดส่งไปตามเงื่อนไขที่ลูกค้ากำหนดไว้ในสัญญา แบ่งเป็น

(1) การจัดส่งที่หน้างานของลูกค้า

อุปกรณ์ที่สั่งซื้อจะถูกจัดส่งมาที่หน้างานของลูกค้า โดยลูกค้าจะร่วมตรวจสอบสินค้ากับแผนกจัดซื้อและวิศวกรผู้ดูแลโครงการของบริษัทฯ สินค้าจะถูกจัดเก็บที่คลังสินค้าของลูกค้าเพื่อรอการประกอบและติดตั้งตามที่ระบุในสัญญาจ้าง

(2) การจัดส่งที่คลังสินค้าของบริษัทฯ

อุปกรณ์ที่สั่งซื้อจะถูกจัดส่งมาที่คลังสินค้าของบริษัทฯ แผนกจัดซื้อ แผนกวิศวกรรม และแผนกคลังสินค้า จะร่วมกันตรวจรับสินค้าว่าถูกต้องตรงตามที่สั่งหรือไม่ ถ้าถูกต้องสินค้าจะถูกนำเข้าคลัง หากพบสินค้าชำรุดหรือไม่ถูกต้อง เจ้าหน้าที่คลังสินค้าจะปฏิเสธการรับสินค้าเข้าคลังและแจ้งให้ผู้จำหน่ายต่อไปบริษัทฯ จัดเก็บสินค้าในคลังที่บริษัทฯ เข้ากับ บริษัท เจแอนด์เจ ดิสทริบิวชั่น เซ็นเตอร์ จำกัด (J&J) ตั้งอยู่ที่ ตำบลอุทัย อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สินค้าที่รับเข้าคลังจะถูกจัดเก็บในที่จัดเก็บเป็นระเบียบในที่ที่จัดไว้ของแต่ละโครงการ โดยวิศวกรผู้ดูแลโครงการจะเป็นผู้เบิกสินค้าเพื่อนำไปประกอบและติดตั้ง สินค้าในคลังจะถูกตรวจนับอย่างสม่ำเสมอและมีการทำประกันภัยแบบการเสี่ยงภัยทุกชนิด (All Risk Insurance) ครอบคลุมมูลค่าสินค้าในคลัง ส่วนสินค้าพวกสายไฟ และอุปกรณ์ต่อพ่วงบริษัทฯ จัดเก็บที่คลังสินค้าของบริษัทฯ

5) การดำเนินงานตามสัญญาจ้าง

ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) จะเข้ามาบริหารโครงการเพื่อให้การดำเนินงานตามสัญญาจ้าง (Implementation) เสร็จสมบูรณ์ตามกรอบระยะเวลา คุณภาพ ราคา และเงื่อนไขต่างๆ ที่กำหนด ผู้จัดการโครงการจะทำการจัดทีมงานและวิศวกรผู้เชี่ยวชาญ และทำการควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนงานและกระบวนการที่วางไว้ การดำเนินงานงานในสัญญาจ้างจะประกอบไปด้วย การสำรวจ การวางระบบ การประกอบและติดตั้ง การทดสอบ การฝึกอบรมผู้ใช้งาน และการบำรุงรักษา แล้วแต่การบริการที่เสนอในสัญญาจ้าง

ระยะเวลาในการดำเนินงานของแต่ละโครงการต่างกันขึ้นอยู่กับขนาดโครงการและขอบเขตงาน โดยใช้เวลาประมาณ 6-9 เดือน แต่หากเป็นโครงการที่ใหญ่และซับซ้อนอาจใช้เวลา 1-2 ปี ตามข้อกำหนดในสัญญา

6) การส่งมอบและตรวจรับงาน

บริษัทฯ จะส่งมอบงานเมื่อได้ปฏิบัติตามงวดงานแต่ละงวด ทีมวิศวกรจะจัดทำเอกสารการส่งมอบงานให้ลูกค้า โดยอาจทำการทดสอบระบบและอุปกรณ์ พร้อมอบรมการใช้งานร่วมกับลูกค้าขึ้นอยู่กับลักษณะและขอบเขตที่ระบุในสัญญา ในกรณีที่ตรวจสอบแล้วพบข้อผิดพลาด หากเป็นเพราะอุปกรณ์หรือผู้รับเหมา บริษัทฯ ก็จะแจ้งให้ผู้จัดจำหน่ายสินค้า หรือผู้รับเหมาดำเนินการแก้ไข

7) การบริการหลังการขาย

บริษัทฯ มีการให้บริการหลังการขายเช่น การฝึกอบรมการใช้งาน การตรวจสอบและบำรุงรักษาตามระยะเวลาที่กำหนด เป็นต้น รวมถึงการรับประกันความเสียหายหรือความบกพร่องที่อาจเกิดขึ้น (Warranty) ภายในระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา โดยจะต้องดำเนินการซ่อมแซมหรือแก้ไขข้อบกพร่องดังกล่าว (ถ้ามี) เพื่อให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ดีเป็นปกติภายในระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ บริษัทฯ ส่งซื้อผลิตภัณฑ์จากผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายสินค้ารายใหญ่ที่มีการรับประกันผลิตภัณฑ์ครอบคลุมระยะเวลาที่บริษัทฯ รับประกันกับลูกค้าในแต่ละโครงการ หากเกิดกรณีขัดข้องและไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายสินค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหายให้กับบริษัทฯ อีกทอด

8) การประเมินผลงานผู้จัดจำหน่ายและความพึงพอใจจากลูกค้า

สำหรับการประเมินผู้จัดจำหน่ายนั้น จะถูกประเมินโดยฝ่ายวิศวกรรมและฝ่ายจัดซื้อร่วมกันทุก 6 เดือน หากผู้จัดจำหน่ายไม่ผ่านการเกณฑ์การประเมินผู้จัดจำหน่ายกลุ่มนั้นจะถูกถอดออกจาก Approved Vendor List (AVL) โดยบริษัทฯ จะจัดซื้ออุปกรณ์และบริการที่มีรายชื่อใน AVL เท่านั้น

สำหรับการประเมินความพึงพอใจจากลูกค้า เมื่อทางวิศวกรส่งมอบงานแล้วเสร็จ ฝ่ายทรัพยากรบุคคลจะส่งเอกสารการประเมินความพึงพอใจไปให้ลูกค้า และจัดประชุมผลการประเมินกับทีมงานที่เกี่ยวข้องจะนำหารือกันเพื่อนำไปปรับปรุงคุณภาพต่อไป

แหล่งที่มาของสินค้าและผลิตภัณฑ์

บริษัทฯ ได้รับแต่งตั้งให้เป็นพันธมิตรกับเจ้าของสินค้าอุปกรณ์ระบบสื่อสารโทรคมนาคมที่ได้รับความนิยมระดับสากล รายละเอียดดังนี้

ชื่อผู้ผลิต	ตราสินค้า	ลักษณะการเป็นพันธมิตร	สินค้าที่จำหน่าย
Huawei		- Value added partner for enterprise solution (Top 5 ในประเทศไทย) - Mainstream partner on technical support department ระดับ 5 ดาว	อุปกรณ์และซอฟต์แวร์เกี่ยวกับระบบสื่อสารโทรคมนาคม
Nokia		Partner	อุปกรณ์และซอฟต์แวร์เกี่ยวกับระบบสื่อสารโทรคมนาคม
Verint		Top Partner	ซอฟต์แวร์ด้านความปลอดภัยด้านไซเบอร์ Cyber security และระบบบริหารจัดการภาพ (VMS)
Cisco		Premier Partner	อุปกรณ์และซอฟต์แวร์โซลูชันส์เกี่ยวกับการสื่อสารข้อมูล (1)Cloud(2)Data Center Data Recovery (DC/DR) (3)Network (4)SD-WAN
Netka System		Partner	ซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับระบบศูนย์สำรองข้อมูล Data Center และ Data Recovery
Oracle		Gold Partner	ซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับระบบศูนย์สำรองข้อมูล Data Center และ Data Recovery
Xovis		ตัวแทนจำหน่ายและติดตั้ง	อุปกรณ์และซอฟต์แวร์ AI ที่ใช้สำหรับการวัดจำนวนการเข้าออกของคน People Flow Measurement
Fortinet		Partner	อุปกรณ์และซอฟต์แวร์เกี่ยวกับ Cyber security

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

1. ที่ดิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีที่ดินรวมมูลค่า 42.28 ล้านบาท รายละเอียดดังนี้

สถานที่ตั้ง	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	วัตถุประสงค์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
โฉนดที่ดินเลขที่ 12238 แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร (0-2-18 ไร่)	22.26	เพื่อใช้เป็นที่ตั้ง อาคารสำนักงาน ของกลุ่มบริษัทฯ	กรรมสิทธิ์ของ กลุ่มบริษัทฯ	ค้ำประกันกับ สถาบันการเงิน
โฉนดที่ดินเลขที่ 39746 แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร (0-1-09 ไร่)	20.02	เพื่อใช้เป็นที่ตั้ง อาคารสำนักงาน ของกลุ่มบริษัทฯ	กรรมสิทธิ์ของ กลุ่มบริษัทฯ	ค้ำประกันกับ สถาบันการเงิน
โฉนดที่ดินเลขที่ 39747 แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร (0-0-90 ไร่)				
รวม	42.28			

2. อาคารและอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีอาคาร และอุปกรณ์ มูลค่าสุทธิ 83.96 ล้านบาท รายละเอียดดังนี้

รายการ	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
1. อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	53.80	กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัทฯ	ค้ำประกันกับ สถาบันการเงิน
2. เครื่องมือและอุปกรณ์	10.28	กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัทฯ	ไม่มี
3. เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	16.18	กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัทฯ	ไม่มี
4. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	2.14	กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัทฯ	ไม่มี
5. สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	1.56	กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัทฯ	ไม่มี
รวม	83.96		

3. ยานพาหนะ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มียานพาหนะจำนวน 9 คัน รวมมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 0.23 ล้านบาท

4. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ซึ่งได้แก่ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจทั่วไปของบริษัทฯ ประกอบด้วยโปรแกรมระบบการทำบัญชี โปรแกรมบัญชีบริหารคลังสินค้า และโปรแกรมการดำเนินงานทั่วไปอื่นๆ มูลค่าตามบัญชีเท่ากับ 2.66 ล้านบาท สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างการพัฒนาเท่ากับ 1.12 ล้านบาท รวมเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเท่ากับ 3.78 ล้านบาท

5. สินทรัพย์สิทธิการใช้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีรายการเช่าที่ดิน ส่งผลให้มีสิทธิการใช้ที่ดินมูลค่า 0.70 ล้านบาท เพื่อใช้เป็นที่ตั้งอาคารสำนักงานของบริษัทฯ และบริษัทฯ ทำสัญญาเช่าซื้อยานพาหนะและเครื่องถ่ายเอกสาร ส่งผลให้มีสิทธิการใช้อยานพาหนะมูลค่า 1.09 ล้านบาท และสิทธิการใช้อุปกรณ์สำนักงานมูลค่า 0.37 ล้านบาท รวมเป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้ทั้งสิ้น 2.16 ล้านบาท

6. ใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทฯ มีใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องในการประกอบธุรกิจ ดังต่อไปนี้

ใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องในการประกอบธุรกิจ	ผู้ถือกรรมสิทธิ์	หน่วยงานผู้อนุญาต	ระยะเวลา
ใบอนุญาตให้ค้าซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม หรืออุปกรณ์ใดๆ ของเครื่องวิทยุคมนาคม จบับที่ 050364001990	บริษัทฯ	คณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ	23 มิถุนายน 2564 ถึง 22 มิถุนายน 2565
ใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง เลขที่ NTC/MM/INT/ISP/I/028/2560	บริษัทฯ	คณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ	4 ธันวาคม 2560 ถึง 3 ธันวาคม 2565
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง เลขที่ TEL1/2560/072	บริษัทฯ	คณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ	4 ธันวาคม 2560 ถึง 10 กันยายน 2568

7. เครื่องหมายการค้า

เครื่องหมายการค้า	วันที่ยื่นคำขอ	วันครบกำหนดการคุ้มครอง	เลขทะเบียน / เลขคำขอ	หมายเหตุ
	25 มี.ย. 2563	24 มี.ย. 2573 (ต่ออายุทุก 10 ปี)	200123741	
	24 พ.ค. 2564	-	210118869	อยู่ในระหว่างการพิจารณาคำขอจดทะเบียน

8. สัญญาที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีสัญญาที่สำคัญในการประกอบธุรกิจ ดังต่อไปนี้

8.1 สัญญาถือการร่วมค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีการทำสัญญาถือการร่วมค้าที่คู่สัญญาทุกฝ่ายยินยอมผูกพันตนเองในการที่จะรับผิดชอบร่วมกันและแทนกันอย่างลูกหนี้ร่วม โดยมีสัญญาสำหรับโครงการที่ยังไม่เสร็จสิ้นที่มีสาระสำคัญในการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

1) ถือการร่วมค้าที่เคไอ

คู่สัญญา	ผู้เข้าร่วมรายที่ 1 : บริษัทฯ สัดส่วนร้อยละ 51 ผู้เข้าร่วมรายที่ 2 : บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็กเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) สัดส่วนร้อยละ 49
วัตถุประสงค์	เพื่อยื่นซองเสนอราคาโครงการจัดจ้างการติดตั้งวงจรรองสัญญาณย่านความถี่ 850 MHz
เจ้าของโครงการ	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
มูลค่าโครงการ	1,723.5 ล้านบาท (ไม่รวม VAT)
วันที่ทำสัญญาถือการร่วมค้า	8 เมษายน 2563
วันที่ทำสัญญาโครงการ	16 กรกฎาคม 2563

2) กิจการเข้าร่วมเอสเอที

คู่สัญญา	ผู้เข้าร่วมรายที่ 1 : บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน) สัดส่วนร้อยละ 40
	ผู้เข้าร่วมรายที่ 2 : บริษัท แอ็ดวานซ์อินโฟร์เมชันเทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) สัดส่วนร้อยละ 40
	ผู้เข้าร่วมรายที่ 3 : บริษัทฯ สัดส่วนร้อยละ 20
วัตถุประสงค์	เพื่อร่วมกันเตรียมข้อเสนอ ยื่นข้อเสนอสำหรับโครงการจัดซื้อและติดตั้งระบบ Cloud เพื่อรองรับการให้บริการโครงการคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Service : GDCC)
เจ้าของโครงการ	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
มูลค่าโครงการ	1,500.0 ล้านบาท (ไม่รวม VAT)
วันที่ทำสัญญาการร่วมค้า	15 มิถุนายน 2563
วันที่ทำสัญญาโครงการ	30 กรกฎาคม 2563

3) กิจการเข้าร่วมเอสที

คู่สัญญา	ผู้เข้าร่วมรายที่ 1 : บริษัท สามารถคอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด สัดส่วนร้อยละ 30
	ผู้เข้าร่วมรายที่ 2 : บริษัทฯ สัดส่วนร้อยละ 70
วัตถุประสงค์	เพื่อเข้าร่วมเป็นผู้เสนอราคาและทำงานตามสัญญาซื้อขายรายการขยายความจุโครงข่ายสื่อสารสัญญาณ Mobile Upper Region Transport Network
เจ้าของโครงการ	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
มูลค่าโครงการ	159.8 ล้านบาท (ไม่รวม VAT)
วันที่ทำสัญญาการร่วมค้า	15 มิถุนายน 2563
วันที่ทำสัญญาโครงการ	2 กันยายน 2563

4) กิจการเข้าร่วมทีเคซี-สกาย

คู่สัญญา	ผู้เข้าร่วมรายที่ 1 : บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน) สัดส่วนร้อยละ 49 ผู้เข้าร่วมรายที่ 2 : บริษัทฯ สัดส่วนร้อยละ 51
วัตถุประสงค์	เพื่อเข้าร่วมยื่นข้อเสนอราคาประมูลและดำเนินงานโครงการจัดหาและติดตั้งระบบวิทยุสื่อสารดิจิทัล ระยะที่ 2
เจ้าของโครงการ	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
มูลค่าโครงการ	4,056.1 ล้านบาท (ไม่รวม VAT)
วันที่ทำสัญญากิจการร่วมค้า	8 มีนาคม 2561
วันที่ทำสัญญาโครงการ	5 กันยายน 2561

5) กิจการเข้าร่วมทีพีเอสทีเคซี

คู่สัญญา	ผู้เข้าร่วมรายที่ 1 : บริษัท เดอะเพรคทีเคิลโซลูชั่น จำกัด (มหาชน) สัดส่วนร้อยละ 50 ผู้เข้าร่วมรายที่ 2 : บริษัทฯ สัดส่วนร้อยละ 50
วัตถุประสงค์	เพื่อเข้าร่วมยื่นข้อเสนอราคาประมูลและดำเนินงานจ้างเหมาจัดหาพร้อมติดตั้งระบบ Video Conference พร้อมอุปกรณ์ประกอบ
เจ้าของโครงการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
มูลค่าโครงการ	7.7 ล้านบาท (ไม่รวม VAT)
วันที่ทำสัญญากิจการร่วมค้า	9 กรกฎาคม 2562
วันที่ทำสัญญาโครงการ	7 มกราคม 2563



6) กิจการเข้าร่วมเอที

คู่สัญญา	ผู้เข้าร่วมรายที่ 1 : บริษัทฯ สัดส่วนร้อยละ 60
	ผู้เข้าร่วมรายที่ 2 : บริษัท เอ็ดวานซ์อินฟอร์เมชันเทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) สัดส่วนร้อยละ 40
วัตถุประสงค์	เพื่อร่วมกันเตรียมข้อเสนอและยื่นข้อเสนอตามการจัดซื้อ Storage สำหรับระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC)
เจ้าของโครงการ	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
มูลค่าโครงการ	193.6 ล้านบาท (ไม่รวม VAT)
วันที่ทำสัญญาการร่วมค้า	15 ธันวาคม 2563
วันที่ทำสัญญาโครงการ	6 มกราคม 2564

7) กิจการร่วมค้าทีเอสซี

คู่สัญญา	ผู้เข้าร่วมรายที่ 1 : บริษัทฯ สัดส่วนร้อยละ 66.82
	ผู้เข้าร่วมรายที่ 2 : บริษัท สแกนไอซีที จำกัด สัดส่วนร้อยละ 33.18
วัตถุประสงค์	เพื่อร่วมกันจัดทำข้อเสนอ เสนอราคา และดำเนินโครงการจัดซื้อ TMD Portal โครงการซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ระบบบูรณาการและบริการอัจฉริยะทางอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว
เจ้าของโครงการ	กรมอุตุนิยมวิทยา
มูลค่าโครงการ	56.3 ล้านบาท (ไม่รวม VAT)
วันที่ทำสัญญาการร่วมค้า	25 มีนาคม 2564
วันที่ทำสัญญาโครงการ	8 มิถุนายน 2564

8.2 สัญญาเช่า

สัญญาเช่าที่ดิน

ผู้เช่า	: บริษัทฯ
ผู้ให้เช่า	: นางพรทิวา เตียวตราบนนท์
ทรัพย์สินที่เช่า	: ที่ดิน
เนื้อที่ที่ดิน	: 0-3-97 ไร่
ที่ตั้ง	: โฉนดเลขที่ 3179 เลขที่ดิน 93 หน้าสำรวจ 2133 ตำบลตลาดบางเขน อำเภอหลักสี่ กรุงเทพมหานคร โฉนดเลขที่ 3182 เลขที่ดิน 96 หน้าสำรวจ 2136 ตำบลตลาดบางเขน อำเภอ หลักสี่ กรุงเทพมหานคร
ระยะเวลาการเช่า	: 3 ปีนับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2565
อัตราค่าเช่า	: อัตราค่าเช่า 52,000 บาทต่อเดือน (เริ่มวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 อ้างอิง บันทึกต่อท้ายสัญญาเช่าที่ดิน)
การต่ออายุสัญญา	: ผู้ให้เช่าสามารถต่ออายุสัญญาเช่าต่อไปอีกทุกระยะเวลา 3 ปี
เงื่อนไขสำคัญอื่น	: เมื่อสิ้นสุดสัญญา ผู้เช่ายินยอมให้อาคารโรงเรือนและสิ่งก่อสร้างอื่นใดบนที่ดินเช่าตกเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ให้เช่าทันที และผู้เช่าจะขนย้ายทรัพย์สินและบริวารออกไป และส่งมอบที่ดินเช่า อาคารโรงเรือนและสิ่งปลูกสร้างให้ผู้เช่าในสภาพเรียบร้อย

สัญญาเช่าที่พักอาศัย (สุราษฎร์ธานี)

ผู้เช่า	: บริษัทฯ
ผู้ให้เช่า	: นางณิชนันท์ เจียมพอมาน
ทรัพย์สินที่เช่า	: บ้านเพื่อใช้เป็นที่อยู่อาศัยของพนักงาน
ที่ตั้ง	: บ้านเลขที่ 146/22 ถนนวัดโพธิ์ บางใหญ่ แขวงมะขามเตี้ย อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ระยะเวลาการเช่า	: 12 เดือนนับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564
อัตราค่าเช่า	: 10,000 บาทต่อเดือน
เงื่อนไขสำคัญอื่น	: ผู้เช่าจะไม่นำทรัพย์สินที่เช่าไปให้ผู้อื่นเช่าช่วงหรือโอนสิทธิการเช่าเว้นแต่จะได้รับ ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าที่พักอาศัย (ชลบุรี)

ผู้เช่า	: บริษัทฯ
ผู้ให้เช่า	: น.ส. วาสนา แซ่เหี้ย
ทรัพย์สินที่เช่า	: บ้านเพื่อใช้เป็นที่อยู่อาศัยของพนักงาน
ที่ตั้ง	: บ้านเลขที่ 9/9 ซอย 1 (ถนนเปรมใจราษฎร์) ตำบลเหมือง อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี
ระยะเวลาการเช่า	: 12 เดือนนับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564
อัตราค่าเช่า	: 10,000 บาทต่อเดือน (ไม่รวมภาษีหัก ณ ที่จ่ายร้อยละ 5)
เงื่อนไขสำคัญอื่น	: ผู้เช่าจะไม่นำทรัพย์สินที่เช่าไปให้ผู้อื่นเช่าช่วงหรือโอนสิทธิการเช่าเว้นแต่จะได้รับ ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าที่พักอาศัย (พิษณุโลก)

ผู้เช่า	: บริษัทฯ
ผู้ให้เช่า	: น.ส. พิมพ์ธาดา สุวรรณสมพงษ์
ทรัพย์สินที่เช่า	: บ้านเพื่อใช้เป็นที่อยู่อาศัยของพนักงาน
ที่ตั้ง	: บ้านเลขที่ 999/341 หมู่ที่ 11 ตำบลหัวรอ อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก
ระยะเวลาการเช่า	: 12 เดือนนับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564
อัตราค่าเช่า	: 6,500 บาทต่อเดือน (ไม่รวมภาษีหัก ณ ที่จ่ายร้อยละ 5)
เงื่อนไขสำคัญอื่น	: ผู้เช่าจะไม่นำทรัพย์สินที่เช่าไปให้ผู้อื่นเช่าช่วงหรือโอนสิทธิการเช่าเว้นแต่จะได้รับ ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้เช่า



สัญญาเช่าที่พักอาศัย (เชียงใหม่)

ผู้เช่า	: บริษัทฯ
ผู้ให้เช่า	: นายชนาริพ คุณยศยิ่ง
ทรัพย์สินที่เช่า	: บ้านเพื่อใช้เป็นที่อยู่อาศัยของพนักงาน
ที่ตั้ง	: บ้านเลขที่ 284 หมู่ที่ 3 ตำบลสันปูเลย อ.ดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่
ระยะเวลาการเช่า	: 12 เดือนนับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564
อัตราค่าเช่า	: 8,750 บาทต่อเดือน
เงื่อนไขสำคัญอื่น	: ผู้เช่าจะไม่นำทรัพย์สินที่เช่าไปให้ผู้อื่นเช่าช่วงหรือโอนสิทธิการเช่าเว้นแต่จะได้รับ ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าโกดัง

ผู้เช่า	: บริษัทฯ
ผู้ให้เช่า	: นายพุทธรัตน์ หอวัง
ทรัพย์สินที่เช่า	: โกดังจัดเก็บสินค้า
ที่ตั้ง	: บ้านเลขที่ 1/100 ห้อง 5 ซอย วิภาวดี 60 ถนนวิภาวดี-รังสิต แขวงตลาด บางเขน เขตหลักสี่ จังหวัดกรุงเทพมหานคร
ระยะเวลาการเช่า	: 6 เดือนนับตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม 2564 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564
อัตราค่าเช่า	: 4,500 บาทต่อเดือน
การต่ออายุสัญญา	: ผู้เช่าสามารถต่ออายุสัญญาได้ โดยต้องแจ้งความจำนงค์ล่วงหน้าก่อนสิ้นระยะ เวลาที่ระบุไว้ในสัญญาไม่น้อยกว่า 30 วัน เมื่อผู้ให้เช่ายอมรับก็ให้ถือว่าสัญญา ต่ออายุการเช่าออกไปโดยอาศัยเนื้อหาสาระของสัญญาเช่าตามเดิม
เงื่อนไขสำคัญอื่น	: ผู้เช่าจะไม่นำทรัพย์สินที่เช่าไปให้ผู้อื่นเช่าช่วงหรือโอนสิทธิการเช่าเว้นแต่จะได้รับ ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้เช่า

คลังสินค้า J&J

ผู้เช่า	: บริษัทฯ
ผู้ให้เช่า	: บริษัท ซีพีเอส ซิปป์ แอนด์ โลจิสติกส์ จำกัด
ทรัพย์สินที่เช่า	: คลังสินค้า เลขที่ CPS 1220/2020 เนื้อที่ 160 ตารางเมตร
ที่ตั้ง	: 15/1 หมู่ที่ 4 ตำบลอุทัย อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13210
ระยะเวลาเช่า	: 6 เดือน นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564
อัตราค่าเช่า	: 150 บาท / ตารางเมตร / เดือน
การต่ออายุสัญญา	: ผู้เช่าสามารถต่อสัญญาโดยมีเงื่อนไขและข้อตกลงเดิม โดยผู้เช่าต้องบอกกล่าวเป็นหนังสือไปยังผู้ให้เช่าก่อนครบกำหนดระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน
เงื่อนไขสำคัญอื่น	: ผู้ให้บริการรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงภายในวงเงิน 250,000 บาท ต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นในแต่ละครั้ง

8.3 สัญญาระหว่างบริษัทฯ กับผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์หรือบริการ

Huawei - Value Added Partner Contract

คู่สัญญา	: Huawei International Pte, Ltd.
อายุสัญญา	: ตั้งแต่วันที่ 26 มิถุนายน 2560 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563 (ฉบับต่ออายุ) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2565 (ฉบับต่ออายุ)
การต่ออายุสัญญา	: ต่ออายุสัญญาอัตโนมัติ โดยบริษัทฯ จะได้รับเอกสารการต่อสัญญาล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ก่อนครบอายุสัญญา
สาระสำคัญของสัญญา	: ได้รับแต่งตั้งแบบไม่ผูกขาด (Non-Exclusive) ให้เป็น Authorized Channel Partner (1) ในการซื้อสินค้าจาก Huawei และจัดจำหน่ายให้กับผู้ใช้ (End User) และ/หรือ (2) ในการซื้อบริการจากผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งจาก Huawei และจัดจำหน่ายการบริการนั้น (Services without Added Value) ให้กับผู้ใช้ (End User) และ/หรือ (3) เป็น Certified Service Partner ในการซื้อบริการจากผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งจาก Huawei และนำมาบูรณาการเพิ่มมูลค่า (Added Value) ให้เป็นบริการที่เฉพาะเจาะจง (Partner-branded Service) ให้กับผู้ใช้ (End User) ในประเทศไทย

Verint - Distribution Agreement

คู่สัญญา	: Verint System Ltd.
อายุสัญญา	: ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558 สัญญามีอายุ 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 4 มีนาคม 2559 สัญญามีอายุ 1 ปี (ฉบับเพิ่มเติม) ตั้งแต่วันที่ 8 มกราคม 2562 สัญญามีอายุ 1 ปี (ฉบับต่ออายุ) ตั้งแต่วันที่ 8 มกราคม 2563 สัญญามีอายุตลอดจนกว่าฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะ ละเมิดข้อตกลงที่ระบุในสัญญา (ฉบับต่ออายุ)
การต่ออายุสัญญา	: ต่ออายุสัญญาตามการตกลงร่วมกันระหว่างผู้จัดจำหน่ายและบริษัทฯ โดย พิจารณาจากเงื่อนไขยอดขายคำสั่งซื้อสินค้าตามที่กำหนด
สาระสำคัญของสัญญา	: ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของ Verint ประเภท Video Intelligence Solutions (VIS) Securities Intelligence Solutions (SIS) และ Cyber Intelligence Solutions (CIS)

Cisco – Premier Certified Cisco Channel Partner

คู่สัญญา	: Cisco International Limited
อายุสัญญา	: เริ่มวันที่ 28 มกราคม 2563 เป็นต้นไป
การต่ออายุสัญญา	: ต่ออายุสัญญาอัตโนมัติตามการตกลงร่วมกันระหว่างผู้จัดจำหน่ายและบริษัท โดยพิจารณาคุณสมบัติตามเงื่อนไขของ Cisco เช่น การอบรมและ Certificate ของวิศวกร โดยปัจจุบันสัญญายังมีผลบังคับใช้อยู่
สาระสำคัญของสัญญา	: ได้รับแต่งตั้งเป็น Premier Certified Cisco Channel สำหรับการจัดจำหน่าย และขายผลิตภัณฑ์ของ Cisco ในประเทศไทย รวมถึงให้บริการช่วยเหลือ บำรุง รักษาผลิตภัณฑ์ของ Cisco และ Warranty

Nokia - Partner Program Agreement

คู่สัญญา	: Alcatel-Lucent (Thailand) Co., Ltd. (บริษัทใน Nokia Group) Nokia Solutions and Networks (Thailand) Limited.
อายุสัญญา	: เริ่มวันที่ 13 สิงหาคม 2559 เป็นต้นไป มีอายุสัญญาตลอดจนกว่าฝ่ายใดฝ่าย หนึ่งจะละเมิดข้อตกลงที่ระบุในสัญญา
สาระสำคัญของสัญญา	: แต่งตั้งให้เป็นพาร์ตเนอร์เพื่อทำการตลาด ซื้อและจัดจำหน่ายสินค้าและให้ บริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของ Alcatel-Lucent ให้กับลูกค้า ในฐานะผู้จัดจำหน่ายภายใต้โครงการ Alcatel – Lucent’s Global Partner Program

Oracle - Partner Network Master Distributor

คู่สัญญา	: Oracle Corporation (Thailand) Co., Ltd.
อายุสัญญา	: วันที่ 27 พฤษภาคม 2562 สัญญามีอายุ 2 ปี วันที่ 13 กรกฎาคม 2563 สัญญามีอายุตลอดจนกว่าฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะละเมิดข้อตกลงที่ระบุในสัญญา (ฉบับเพิ่มเติม)
สาระสำคัญของสัญญา	: แต่งตั้งให้เป็น Oracle PartnerNetwork เพื่อจัดจำหน่าย โปรแกรม อุปกรณ์ เข้ารับการอบรม และให้บริการที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของ Oracle

IMAS Thailand – Distributor for IMAS (Passenger Tracking System (“PTS”))

คู่สัญญา	: XOVIS AG และ IMAS (Thailand)
วันที่เริ่มทำสัญญา	: วันที่ 1 ธันวาคม 2563 สัญญามีอายุ 24 เดือน
การต่ออายุสัญญา	: ต่ออายุสัญญาตามการตกลงร่วมกันระหว่างผู้จัดจำหน่ายและบริษัทฯ
สาระสำคัญของสัญญา	: แต่งตั้งให้เป็นผู้จัดจำหน่ายระบบติดตามผู้โดยสาร (“PTS”) ให้กับ IMAS Thailand สำหรับธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับสนามบินในประเทศไทย



8.4 สัญญาเงินกู้ยืมกับสถาบันการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีสัญญาเงินกู้ยืมเป็นวงเงินรวม 1,614.46 ล้านบาท รายละเอียดดังนี้

1) วงเงินสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์แห่งที่ 1 สำหรับเป็นเงินหมุนเวียนในกิจการ

คู่สัญญา	ผู้รับสินเชื่อ : กลุ่มบริษัท ผู้ให้สินเชื่อ : ธนาคารพาณิชย์ในประเทศแห่งหนึ่ง
ประเภทเงินกู้ / วัตถุประสงค์	เป็นวงเงินหมุนเวียนสำหรับดำเนินธุรกิจ 1,028.46 ล้านบาท แบ่งเป็น 1 วงเงินกู้ระยะสั้น (P/N) 80.00 ล้านบาท 2 วงเงินค้ำประกัน (L/G) 808.46 ล้านบาท 3 วงเงินทราสต์รีซิท (T/R) และ/หรือ ทราสต์รีซิทในประเทศ (Domestic T/R) 90.00 ล้านบาท (แบ่งกับข้อ 4) 4 วงเงินเลตเตอร์ออฟเครดิต (L/C) 90.00 ล้านบาท (แบ่งกับข้อ 3) 5 วงเงินเบิกเกินบัญชี (O/D) 20.00 ล้านบาท 6 วงเงินแพคเตอริง 30.00 ล้านบาท
วันทำสัญญา	8 มีนาคม 2564, 12 พฤษภาคม 2564
ระยะเวลา	ทบทวนวงเงินทุกปี
อัตราดอกเบี้ย	P/N : MLR - 1.25% ต่อปี L/G : Market rate LC/TR : 0.34% - 1.25% ต่อปี O/D : MOR
หลักประกัน / ผู้ค้ำประกัน	- เงินฝากของบริษัทฯ - ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างกรรมสิทธิ์ บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) - ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างกรรมสิทธิ์นางพรทิวา เตียวตรานนท์ - ห้องชุดกรรมสิทธิ์นายสยาม เตียวตรานนท์ - นายสยาม เตียวตรานนท์ เป็นผู้ค้ำประกัน - สิทธิเรียกร้องลูกหนี้การค้า (บริษัทฯ ปลดภาระค้ำประกันของนายพิมาน เตียวตรานนท์ แล้วเสร็จในไตรมาสที่ 2 ปี 2564 และบริษัทฯ อยู่ระหว่างดำเนินการเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกันจากหลักทรัพย์กรรมการ หลักทรัพย์ค้ำประกันจากบุคคลที่เกี่ยวข้อง เป็นหลักทรัพย์ของบริษัทฯ)

2) วงเงินกู้ยืมระยะยาวของธนาคารพาณิชย์แห่งที่ 1 สำหรับเป็นเงินหมุนเวียนในกิจการ

คู่สัญญา	ผู้รับสินเชื่อ : บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ผู้ให้สินเชื่อ : ธนาคารพาณิชย์ในประเทศแห่งหนึ่ง
ประเภทเงินกู้ / วัตถุประสงค์	เป็นวงเงินหมุนเวียนสำหรับดำเนินธุรกิจ 50.00 ล้านบาท แบ่งเป็น 1 วงเงินกู้ยืมระยะยาว 50.00 ล้านบาท
วันทำสัญญา	22 มิถุนายน 2564
ระยะเวลา	2 ปี
อัตราดอกเบี้ย	2% ต่อปี โดยดอกเบี้ย 6 เดือนแรกได้รับยกเว้นตามมาตรการให้ความช่วยเหลือจากธนาคารแห่งประเทศไทย
หลักประกัน / ผู้ค้ำประกัน	- บรรษัทประกันสินเชื่อขนาดย่อม ("บสย") ทำหนังสือค้ำประกัน - นายสยาม เตียวทรานนท์ เป็นผู้ค้ำประกัน
ข้อปฏิบัติที่ต้องปฏิบัติตาม	ตลอดเวลาที่ผู้ให้สินเชื่อยังคงใช้สินเชื่อ และ/หรือยังคงมีการหนี้สินค้างชำระอยู่กับธนาคาร ผู้ใช้สินเชื่อจะต้องปฏิบัติตามดังต่อไปนี้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นอย่างอื่นจากธนาคาร - ผู้ใช้สินเชื่อต้องดำรงอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ (DSCR : Debt Service Coverage Ratio) โดยคำนวณจากกำไรก่อนหักดอกเบี้ยจ่าย ภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA : Earning Before Interest, Tax, Depreciation and Amortization) หาดด้วยส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระในงวดบัญชีนั้น (CPLTD: Current Portion of Long Term Debt) รวมดอกเบี้ยจ่ายเงินกู้ทั้งระยะยาวและระยะสั้นไว้ในอัตราส่วนไม่น้อยกว่า 1.20 เท่า



3) วงเงินสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์แห่งที่ 2 สำหรับเป็นเงินหมุนเวียนในกิจการ

คู่สัญญา	ผู้รับสินเชื่อ : บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ผู้ให้สินเชื่อ : ธนาคารพาณิชย์ในประเทศแห่งหนึ่ง
ประเภทเงินกู้ / วัตถุประสงค์	เป็นวงเงินหมุนเวียนสำหรับดำเนินธุรกิจ 450.00 ล้านบาท แบ่งเป็น 1 วงเงินกู้ระยะสั้น (P/N) 80.00 ล้านบาท 2 วงเงินค้ำประกัน (L/G) 150.00 ล้านบาท 3 วงเงินทรีดีซีท (T/R) และ/หรือ ทรีดีซีทในประเทศ (Domestic T/R) 200.00 ล้านบาท (แบ่งกับข้อ 4) 4 วงเงินเลตเตอร์ออฟเครดิต (L/C) 200.00 ล้านบาท (แบ่งกับข้อ 3) 5 วงเงินสินเชื่ออัตราแลกเปลี่ยนต่างประเทศ 20.00 ล้านบาท
วันทำสัญญา	8 ธันวาคม 2563
ระยะเวลา	ทบทวนวงเงินทุกปี
อัตราดอกเบี้ย	P/N : BIBOR (6M) + 3.5% ต่อปี LG : 0.75% ต่อปี T/R และ Domestic T/R : BIBOR (3M)+3.5% ต่อปี และ LIBOR (3M)+3.5% ต่อปี
หลักประกัน / ผู้ค้ำประกัน	- เงินฝากของบริษัทฯ - ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างกรรมสิทธิ์นางพรทิวา เตียวตรานนท์ - นายสยาม เตียวตรานนท์ และนางพรทิวา เตียวตรานนท์ เป็นผู้ค้ำประกัน (บริษัทฯ อยู่ระหว่างดำเนินการเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกันจากหลักทรัพย์กรรมกร หลักทรัพย์ค้ำประกันจากบุคคลเกี่ยวข้อง เป็นหลักทรัพย์ของบริษัทฯ)

4) วงเงินสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์แห่งที่ 3 สำหรับเป็นเงินหมุนเวียนในกิจการ

คู่สัญญา	ผู้รับสินเชื่อ : บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ผู้ให้สินเชื่อ : ธนาคารพาณิชย์ในประเทศแห่งหนึ่ง
ประเภทเงินกู้ / วัตถุประสงค์	เป็นวงเงินหมุนเวียนสำหรับดำเนินธุรกิจ 1.00 ล้านบาท แบ่งเป็น 1 วงเงินค้ำประกัน (L/G) 0.6 ล้านบาท 2 วงเงินเบิกเกินบัญชี (O/D) 0.4 ล้านบาท
วันทำสัญญา	27 พฤษภาคม 2554
ระยะเวลา	ไม่มีกำหนด
อัตราดอกเบี้ย	LG : 0.75% ต่อปี
หลักประกัน/ ผู้ค้ำประกัน	- บัญชีเงินฝากออมทรัพย์นางพรทิวา เตียวตรานนท์

5) วงเงินกู้ยืมระยะยาวของธนาคารพาณิชย์แห่งที่ 4 สำหรับเป็นเงินลงทุนในการก่อสร้างและตกแต่งอาคารสำนักงาน

คู่สัญญา	ผู้รับสินเชื่อ : บริษัท โอบีเอส คอร์ปอเรชั่น จำกัด ผู้ให้สินเชื่อ : ธนาคารพาณิชย์ในประเทศแห่งหนึ่ง
ประเภทเงินกู้ / วัตถุประสงค์	เงินลงทุนในการก่อสร้างและตกแต่งอาคารสำนักงาน 35.00 ล้านบาท เป็น 1 วงเงินกู้ยืมระยะยาว 35.00 ล้านบาท
วันทำสัญญา	5 มกราคม 2564
ระยะเวลา	3 ปี
อัตราดอกเบี้ย	MLR-2.125 ต่อปี เริ่มชำระเงินกู้ตั้งแต่วันที่ 12 นับจากวันเบิกเงินกู้ งวดแรกเป็นต้นไป
หลักประกัน / ผู้ค้ำประกัน	- ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง บริษัท โอบีเอส คอร์ปอเรชั่น จำกัด - นายสยาม เตียววรานนท์ และบริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ค้ำประกัน
ข้อปฏิบัติที่ต้องปฏิบัติตาม	นับตั้งแต่วันทำสัญญาจนกว่าผู้ให้สินเชื่อจะชำระหนี้ที่มีอยู่ก่อนธนาคารเสร็จสิ้น ผู้ให้สินเชื่อต้องดำรงอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ (DSCR: Debt Service Coverage Ratio) ไม่ต่ำกว่า 1.20 เท่า นับตั้งแต่ปี 2563 เป็นต้นไป เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นอย่างอื่นจากธนาคาร - (DSCR: Debt Service Coverage Ratio) คำนวณจากกำไร (ขาดทุน) ก่อนดอกเบี้ยและภาษีเงินได้บวกค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายรอตตัดบัญชี หาดด้วยเงินต้นที่ครบกำหนดชำระใน 1 ปี ของปีบัญชีที่ผ่านมาบวกดอกเบี้ยจ่าย

6) วงเงินสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์แห่งที่ 4 สำหรับเป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการ

คู่สัญญา	ผู้รับสินเชื่อ : บริษัท โอบีเอส คอร์ปอเรชั่น จำกัด ผู้ให้สินเชื่อ : ธนาคารพาณิชย์ในประเทศแห่งหนึ่ง
ประเภทเงินกู้ / วัตถุประสงค์	เป็นวงเงินหมุนเวียนสำหรับดำเนินธุรกิจ 50.00 ล้านบาท แบ่งเป็น 1 วงเงินสินเชื่อหมุนเวียนแบบรวม (Combined line) 35.00 ล้านบาท 2 วงเงินสินเชื่อเพื่อใช้หมุนเวียนทั่วไป (General line) 10.00 ล้านบาท 3 วงเงินเบิกเกินบัญชี (O/D) 5.00 ล้านบาท
วันทำสัญญา	8 ตุลาคม 2562 บันทึกข้อตกลงแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 1 วันที่ 5 มกราคม 2564
ระยะเวลา	ทบทวนวงเงินทุกปี
อัตราดอกเบี้ย	Combined line, General line : Market rate O/D : MOR-1.50
หลักประกัน/ ผู้ค้ำประกัน	- ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง บริษัท โอบีเอส คอร์ปอเรชั่น จำกัด - นายสยาม เตียววรานนท์ และบริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ค้ำประกัน

8.5 สัญญาเช่าทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีสัญญาเช่าซื้อจำนวน 4 สัญญา เพื่อใช้ในการดำเนินงานทั่วไปของ บริษัทฯ ได้แก่ สัญญาเช่าซื้อรถยนต์ 1 สัญญา มูลค่าหนี้สินตามสัญญาเท่ากับ 2.06 ล้านบาท และสัญญาเช่าซื้อเครื่อง ถ่ายเอกสาร 3 สัญญา มูลค่าหนี้สินตามสัญญาเท่ากับ 0.27 ล้านบาท

9. กรมธรรม์ประกันภัย

9.1 กรมธรรม์ประกันภัยสำหรับอาคาร อุปกรณ์ และสินค้าคงเหลือ

กรมธรรม์ประกันภัยสำหรับอาคาร อุปกรณ์ และสต็อกสินค้าของบริษัทฯ เป็นประเภทประกันภัยความเสี่ยงภัย แบบพิเศษ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

กรมธรรม์ประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สินแบบพิเศษ

คู่สัญญา	: บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
เลขที่กรมธรรม์	: IA014525-20RBK
ประเภทกรมธรรม์	: ประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สินแบบพิเศษ (Special Industrial All Risks Insurance)
ชื่อผู้เอาประกัน	: บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด
ที่ตั้งทรัพย์สิน	: 44/44 ซอยวิภาวดีรังสิต 60 แยก 18-1-2 แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
ใช้สถานที่เป็น ทรัพย์สินที่เอาประกัน	: สำนักงานและคลังสินค้า 1. สิ่งปลูกสร้าง เพอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่งติดตั้งติดตั้งเครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องใช้สำนักงาน คอมพิวเตอร์ และทรัพย์สินอื่นๆ ที่เป็นของผู้เอาประกัน มูลค่า 28,387,746 บาท 2. สต็อกสินค้าทุกชนิดภายในสถานที่เอาประกันภัย มูลค่า 860,393 บาท
ระยะเวลาประกันภัย	: 1 ปี เริ่ม ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564
วงเงินคุ้มครอง	: 29,248,139 บาท

กรมธรรม์ประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สินแบบพิเศษ

คู่สัญญา	: บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
เลขที่กรมธรรม์	: IA030550-21NBK
ประเภทกรมธรรม์	: ประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สินแบบพิเศษ (Special Industrial All Risks Insurance)
ชื่อผู้เอาประกัน	: สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในฐานะเจ้าของโครงการ และ/หรือ บริษัท เกร็นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด ในฐานะผู้ดูแลทรัพย์สิน
ที่ตั้งทรัพย์สิน	: อาคารและระบบไฟฟ้า จำนวน 2 sites - ลาดโตนด จ.นนทบุรี จำนวน 1 sites - หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 1 sites
ใช้สถานที่เป็น	: สถานีรับ-ส่งสัญญาณโทรศัพท์ และระบบวิทยุสื่อสารดิจิทัล
ทรัพย์สินที่เอาประกัน	: สถานีฐาน (Base Station: BS / Cell site) - ลาดโตนด จ.นนทบุรี มูลค่า 50,000,000 บาท - หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ มูลค่า 10,000,000 บาท สิ่งปลูกสร้าง (คุ้มครองเฉพาะอาคาร และงานระบบต่างๆ) รวมส่วนปรับปรุงต่อเติมอาคาร รวมระบบต่างๆ ภายในสถานที่เอาประกันภัย รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ในความควบคุมดูแลของผู้เอาประกันภัยในฐานะผู้รักษาทรัพย์สินภายใต้โครงการงานติดตั้งระบบวิทยุสื่อสารดิจิทัล ระยะที่ 2
ระยะเวลาประกันภัย	: 1 ปี เริ่ม ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2564 สิ้นสุดวันที่ 1 เมษายน 2565
วงเงินคุ้มครอง	: 60,000,000 บาท

9.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีบริษัทย่อย 2 บริษัท ได้แก่ บริษัท พาราไดม์ เทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด ("PTS") (เดิมชื่อ บริษัท เกร็นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส พลัส จำกัด) ซึ่งประกอบธุรกิจลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องและต่อยอดธุรกิจหลักของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ เข้าถือหุ้นใน PTS คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 99.96 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว และมีมูลค่าเงินลงทุนตามวิธีราคาทุนเท่ากับ 12.96 ล้านบาท และ บริษัท ไอบีเอส คอร์ปอเรชั่น จำกัด ("IBS") ซึ่งประกอบธุรกิจจัดจำหน่าย ติดตั้ง และให้บริการงานวิศวกรรมในสายงานระบบสื่อสารโทรคมนาคม กิจการโทรคมนาคม เครื่องมือสื่อสารเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยบริษัทฯ เข้าถือหุ้นใน IBS คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 99.60 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว และมีมูลค่าเงินลงทุนตามวิธีราคาทุนเท่ากับ 29.88 ล้านบาท

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการพิจารณาการลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม รวมทั้งโครงการลงทุนแต่ละโครงการโดยให้ความสำคัญกับการลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องและเอื้อประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นหลัก และการลงทุนดังกล่าวจะต้องมีศักยภาพในการเติบโต ซึ่งในการตัดสินใจลงทุนใดๆ บริษัทฯ จะทำการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการและพิจารณาความเสี่ยงจากการลงทุน ผลตอบแทน และสภาพคล่องทางการเงินของบริษัทฯ อย่างรอบคอบ นอกจากนี้ การลงทุนของบริษัทฯ จะต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ และต้องดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดและประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทฯ จะควบคุมดูแลผ่านการส่งกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัทฯ เข้าไปเป็นกรรมการเพื่อควบคุมทิศทางและนโยบายการบริหารงานให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

5. งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีงานที่ยังไม่ได้ส่งมอบให้ลูกค้ารวมจำนวน 2,845 ล้านบาท โดยมีกำหนดการส่งมอบ ดังนี้

งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ (ล้านบาท)		ตามงวดที่คาดว่าจะมีการรับรู้รายได้		
รายละเอียด	ดำเนินการโดย	2565	2566 เป็นต้นไป	รวม
โครงการรับเหมาเบ็ดเสร็จ (Turnkey Project)				
สายงานระบบโทรคมนาคม เช่น โครงการติดตั้งวงจร กรองสัญญาณ โครงการ DWDM และโครงการ ติดตั้งอุปกรณ์และเสาสัญญาณให้กลุ่ม Operators	TKC	48	-	48
สายงานระบบสื่อสารข้อมูล เช่น โครงการระบบคลาวด์ โครงการระบบสำรองข้อมูล	TKC	45	-	45
สายงานระบบความปลอดภัยสาธารณะ เช่น โครงการ วิทยุสื่อสารดิจิทัล โครงการ Cyber Security	TKC	553	-	553
รวมโครงการรับเหมาเบ็ดเสร็จ		646	-	646
งานบริการและบำรุงรักษา (Service and MA)				
งานบริการอินเทอร์เน็ต USO Phase I และ Phase II	TKC	401	700	1,101
งานจัดหาบุคลากรประจำศูนย์ USO Phase II	IBS	60	198	258
งานบริการติดตั้งและทดสอบสัญญาณให้กับกลุ่ม Operators	TKC และ IBS	185	15	200
งานบำรุงรักษาและอื่น ๆ	TKC	247	228	475
รวมงานบริการและบำรุงรักษา		905	1,129	2,034
จำหน่าย				
จำหน่ายซอฟต์แวร์และอุปกรณ์	TKC	165	-	165
รวมทั้งหมด		1,704	1,141	2,845

ทั้งนี้ มูลค่าตามสัญญาคงเหลือที่คาดว่าจะรับรู้เป็นรายได้ในแต่ละช่วงเวลาอาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าตามสัญญาหรือการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาส่งมอบงาน

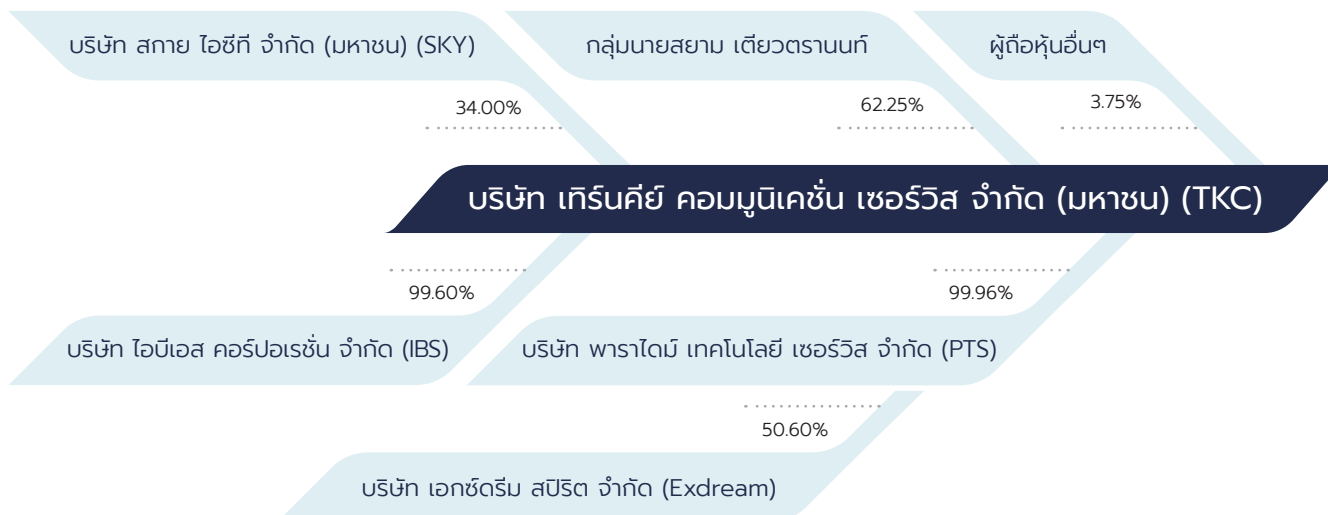
6. ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

- ไม่มี -

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

ณ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีโครงสร้างการถือหุ้น ดังนี้



บริษัทฯ ถือหุ้นในบริษัทย่อย 2 แห่ง คือ บริษัท ไอบีเอส คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“IBS”) และ บริษัท พาราไดม์ เทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด (“PTS”) ซึ่งประกอบธุรกิจ ดังนี้

- 1) บริษัท ไอบีเอส คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“IBS”) จัดทะเบียนก่อตั้งเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2559 ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 10 ล้านบาท ปัจจุบัน IBS มีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว 30 ล้านบาท บริษัทฯ ถือหุ้นใน IBS สัดส่วนร้อยละ 99.60

IBS ดำเนินธุรกิจจัดจำหน่าย ติดตั้ง และให้บริการงานวิศวกรรมในสายงานระบบสื่อสารโทรคมนาคม เช่น 1) งานออกแบบ ติดตั้ง ทดสอบ ตรวจสอบ ซ่อมบำรุงอุปกรณ์สถานีฐาน 2) งานออกแบบ ติดตั้ง ทดสอบ ตรวจสอบ ซ่อมบำรุงระบบสายอากาศสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในและภายนอกอาคาร โดยกลุ่มลูกค้าหลัก คือ ผู้ให้บริการด้านการสื่อสารและโทรคมนาคมและบริษัทที่รับเหมางานวิศวกรรมในสายงานโทรคมนาคมจากองค์กรภาครัฐและเอกชน เน้นกลุ่มลูกค้า Nokia และ Ericsson

IBS อยู่ระหว่างการขยายไปสู่ธุรกิจด้านพลังงานในการให้บริการรับเหมาติดตั้ง Solar Cell และจำหน่ายอุปกรณ์ชาร์จรถยนต์ไฟฟ้าทั้งแบบตามบ้านและสาธารณะ (EVITY Charge)

- 2) บริษัท พาราไดม์ เทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด (“PTS”) เดิมชื่อ บริษัท เกิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส พลัส จำกัด จัดทะเบียนก่อตั้งเมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2552 ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 1 ล้านบาท ปัจจุบัน PTS มีทุนจดทะเบียน 50 ล้านบาท และทุนชำระแล้ว 25.50 ล้านบาท บริษัทฯ ถือหุ้นใน PTS สัดส่วนร้อยละ 99.96 PTS ประกอบธุรกิจลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องและต่อยอดธุรกิจหลักของบริษัทฯ

บริษัท เอกซ์ดรีม สपोर्ट จำกัด (“Exdream”) เป็นบริษัทที่จัดตั้งใหม่ จดทะเบียนก่อตั้งเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2564 ด้วยทุนจดทะเบียน 5 ล้านบาท และทุนชำระแล้ว 1.25 ล้านบาท PTS ถือหุ้นใน Exdream สัดส่วนร้อยละ 50.60 โดยผู้ถือหุ้นรายอื่นที่ถือหุ้นสัดส่วนร้อยละ 49.00 เป็นบุคคลภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญด้าน E-Sports และไม่ใช่บุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดย Exdream ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมแข่งขันเกมออนไลน์ (E-Sport Tournament) บริการจัดงานแสดงสินค้า ให้บริการพื้นที่โฆษณาและการสื่อสารทางการตลาด

1.3.2 ลักษณะการดำเนินธุรกิจที่แตกต่าง การบริหารงานอย่างอิสระ การไม่แข่งขัน และการไม่พึ่งพิงกับบริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561 ที่ประชุมวิสามัญถือหุ้นครั้งที่ 1/2561 ของบริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน) (“SKY”) มีมติให้จัดสรรทุนจดทะเบียน จำนวน 91,500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 0.50 บาท เพื่อใช้ในการแลกหุ้นสามัญของบริษัทฯ จำนวน 680,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท กับคุณพิมาน เตียวทรานนท์ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 34.0 ของหุ้นสามัญทั้งหมดของบริษัทฯ และได้ทำการโอนแล้วเสร็จเมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2561 ซึ่งการโอนหุ้นของคุณพิมาน เตียวทรานนท์ เป็นธุรกรรมส่วนตัว ไม่เกี่ยวข้องกับครอบครัวเตียวทรานนท์

ทั้งนี้ บริษัท SKY และคุณพิมาน เตียวทรานนท์ ได้ทำสัญญาข้อตกลงทางธุรกิจ รายละเอียดดังนี้

สัญญาข้อตกลงทางธุรกิจ

คู่สัญญา	: บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน) (“SKY”) บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และ นายพิมาน เตียวทรานนท์ (“คุณพิมาน”)
วัตถุประสงค์	: เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการบริหารจัดการของ SKY และเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติภายใต้กฎเกณฑ์ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 เกี่ยวกับการคุ้มครองผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นรายย่อย : รวมทั้งเพื่อขจัดและวางมาตรการในการป้องกันการขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างคู่สัญญา :
วันที่สัญญามีผลบังคับใช้	: วันที่ 5 มีนาคม 2561
ข้อตกลงกระทำการ	: 1. คุณพิมานตกลงที่จะดำเนินการดังต่อไปนี้ (ก) คุณพิมานจะไม่เข้าและ/หรือไม่ส่งตัวแทนเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารงานหรือการตัดสินใจใดๆ ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดระยะเวลาที่คุณพิมานเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ใน SKY (ข) คุณพิมานจะไม่เข้าถือหุ้นเพิ่มเติมในบริษัทฯ (เกินร้อยละ 1.40 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด) ตลอดระยะเวลาที่คุณพิมานเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ใน SKY (ค) คุณพิมานจะไม่เข้าดำรงตำแหน่งหรือไม่ส่งตัวแทนเข้าดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการหรือผู้บริหารของ SKY รวมทั้งจะไม่ใช้สิทธิใดๆ ในฐานะผู้ถือหุ้นเพื่อตัดสินใจเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของ SKY ในเรื่องที่น่าจะเป็นการจำกัดการแข่งขันกับบริษัทฯ ตลอดระยะเวลาที่คุณพิมานเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ใน SKY (ง) คุณพิมานจะไม่เปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับของ SKY ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าและแผนการดำเนินธุรกิจซึ่งคุณพิมาน ได้รับทราบจาก SKY ให้ SKY บริษัทฯ หรือบุคคลอื่นทราบ ตลอดระยะเวลาที่คุณพิมานเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ใน SKY

สัญญาข้อตกลงทางธุรกิจ

ข้อตกลงกระทำการ : (จ) คุณพินานจะปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และกฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์อย่างเคร่งครัด

หมายเหตุ : เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ตามนิยามในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง กล่าวคือ ถือหุ้นไม่ต่ำกว่าตรงหรือทางอ้อมเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดใน SKY

2. นับแต่วันที่สัญญาฉบับดังกล่าวมีผลบังคับใช้เป็นต้นไป (วันที่ 5 มีนาคม 2561) หาก SKY และ บริษัทฯ แต่ละฝ่ายมีความประสงค์ที่จะเข้าประมูลเข้าทำงานในโครงการเดียวกัน SKY และ บริษัทฯ ตกลงที่จะร่วมมือกันเข้าประมูลงานกับหน่วยงาน / บริษัทเจ้าของโครงการ (ซึ่งไม่ใช่บุคคลที่เกี่ยวข้องกันของ SKY) ในรูปของกิจการร่วมค้า (Consortium) กล่าวคือในระหว่างกันนั้น SKY และ บริษัทฯ ตกลงแบ่งของเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์อย่างชัดเจนตามความเหมาะสมโดยพิจารณาจากประเภทของงานและความเชี่ยวชาญของแต่ละฝ่ายเพื่อประโยชน์สูงสุดของ SKY และ บริษัทฯ

ภายหลังจากบริษัทฯ เสนอขายหุ้นต่อประชาชนทั่วไป บริษัทฯ ยังคงสถานะเป็นบริษัทร่วมของ SKY หากพิจารณาผลกระทบทางบัญชีซึ่ง SKY บันทึกบัญชีแบบส่วนได้ส่วนเสียและกระทบแต่ในส่วนของการทำกำไรสุทธิ โดยกำไรสุทธิของบริษัทฯ ที่บันทึกในงบการเงินรวมของ SKY จะเปลี่ยนแปลงจากร้อยละ 34.00 เป็นร้อยละ 25.16 ตามสัดส่วนการถือหุ้นที่เปลี่ยนแปลง

ลักษณะการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัท SKY

SKY และบริษัทในเครือ (“กลุ่มบริษัท SKY”) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ มีการดำเนินธุรกิจและความเชี่ยวชาญที่แตกต่างจากบริษัทฯ และไม่ประสงค์จะดำเนินธุรกิจแข่งขันกัน กลุ่มบริษัท SKY มีนโยบายที่จะเป็นบริษัทด้านเทคโนโลยี (Technology Company) มุ่งเน้นงานดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform) ซึ่งต่อยอดจากความเชี่ยวชาญของกลุ่มบริษัทในการบริหารจัดการกล้องวงจรปิด และระบบความปลอดภัยอัจฉริยะ (Smart Security) ซึ่งแตกต่างจากธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท TKC”) โดยกลุ่มบริษัท SKY ประกอบธุรกิจหลัก ดังนี้

- 1) งานพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform)

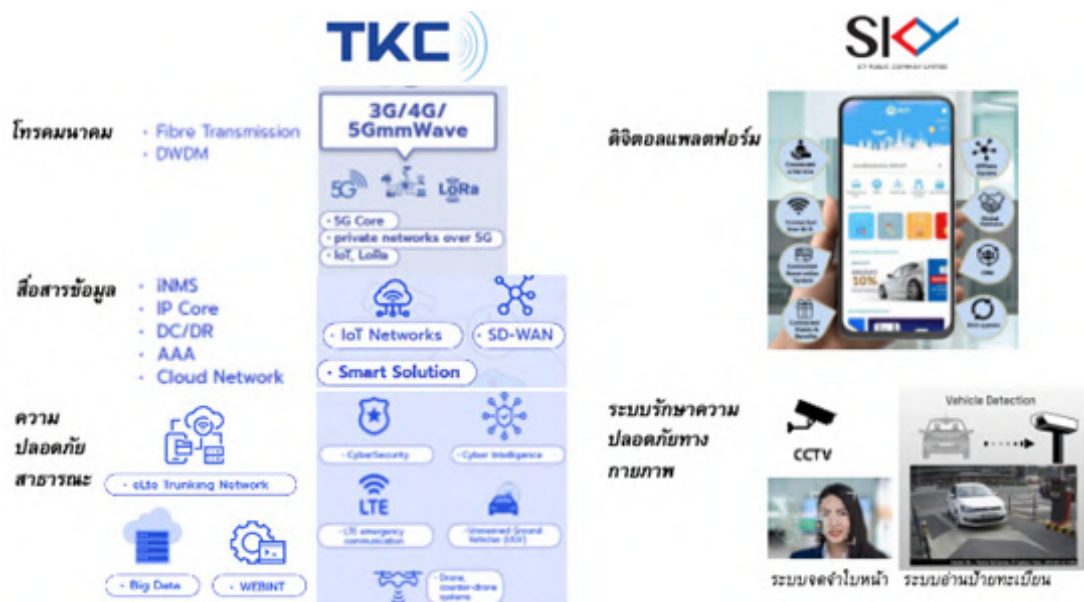
ให้คำปรึกษาและสร้างดิจิทัลแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชัน โดยมีทีมนักพัฒนาซอฟต์แวร์ที่มีความเชี่ยวชาญเพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าทุกรูปแบบ เช่น

 - แพลตฟอร์มสำหรับบริหารจัดการท่าอากาศยาน เช่น (1) การแสดงข้อมูลเที่ยวบินใน AOT Mobile Application ซื้อสินค้าปลอดภาษี การตรวจคนเข้าเมือง (2) ระบบตรวจบัตรโดยสารก่อนขึ้นเครื่อง ระบบเช็คอินด้วยตนเอง ระบบรับกระเป๋าสัมภาระอัตโนมัติ (3) ระบบประมวลผลฐานข้อมูลเพื่อตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสาร เป็นต้น
 - แพลตฟอร์มสำหรับบริหารจัดการและระบบรักษาความปลอดภัยสำหรับที่อยู่อาศัย เช่น แอปพลิเคชันการบริหารจัดการในคอนโดมิเนียม เช่น แจ้งเตือนผู้มาเยือน แจ้งเตือนพัสดุ กล้องวงจรปิด ร้านอาหารข้างเคียง เรียกบริการทำความสะอาด
 - แพลตฟอร์มเชิงพาณิชย์ เช่น ตลาดออนไลน์ การซื้อขายและระบบชำระเงินแบบออนไลน์
 - แพลตฟอร์มด้านระบบรักษาความปลอดภัย เช่น ระบบแจ้งเตือนอัคคีภัย

- 2) งานระบบรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ (Physical Security) ออกแบบ จัดหา ติดตั้ง และบำรุงรักษาระบบรักษาความปลอดภัยทางกายภาพต่างๆ เช่น ระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) และระบบความปลอดภัยอัจฉริยะ (Smart Security) เช่น ระบบจดจำใบหน้า (Face Recognition) ระบบควบคุมการเข้าออก (Access Control) ระบบอ่านป้ายทะเบียน (Registration Plate Reader) รวมถึงระบบบริหารจัดการและบันทึกภาพกล้องวงจรปิด และระบบวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลต่างๆ
- 3) งานอื่นๆ เช่น จัดหา จำหน่ายอุปกรณ์เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานบริการเกี่ยวกับกิจการการบิน เป็นต้น ความแตกต่างระหว่างกลุ่มบริษัท TKC และกลุ่มบริษัท SKY กลุ่มบริษัท TKC และกลุ่มบริษัท SKY ดำเนินธุรกิจต่างกัน มุ่งเน้นงานต่างกัน มีความเชี่ยวชาญต่างกัน

➤ ความแตกต่างระหว่างกลุ่มบริษัท TKC และกลุ่มบริษัท SKY

กลุ่มบริษัท TKC และกลุ่มบริษัท SKY ดำเนินธุรกิจต่างกัน มุ่งเน้นงานต่างกัน มีความเชี่ยวชาญต่างกัน



หัวข้อ	TKC	SKY
1. นโยบายการประกอบธุรกิจที่ต่างกัน		
ภาพรวมการประกอบธุรกิจ	ให้บริการงานวิศวกรรมออกแบบ วางระบบ ติดตั้งเครือข่ายสื่อสารในสายงานระบบ โทรคมนาคม ระบบสื่อสารข้อมูล และระบบความปลอดภัยสาธารณะ โดย TKC เน้นรับงานโครงการ (Turnkey Project)	ให้บริการพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์ม ออกแบบ วางระบบติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัย โดย SKY เน้นรับงานสัมปทานจากภาครัฐระยะยาว
1) โทรคมนาคม (Telecommunications)	ออกแบบ วางระบบ ติดตั้ง บำรุงรักษา เครือข่ายโทรคมนาคม	ไม่มีนโยบายให้บริการ
2) สื่อสารข้อมูล และเทคโนโลยีสารสนเทศ (Data Communications-IT)	ออกแบบ วางระบบ ติดตั้งเครือข่ายสื่อสารข้อมูล ระบบคลาวด์ การจัดเก็บสำรองข้อมูล และพัฒนาซอฟต์แวร์ Smart Solution โดยเชื่อมโยงอุปกรณ์และเครือข่าย IoT ให้สามารถสื่อสารเข้าด้วยกัน	ไม่มีนโยบายให้บริการออกแบบ วางระบบ ติดตั้งเครือข่ายสื่อสาร
3) ระบบความปลอดภัยสาธารณะ (Public Safety)	ออกแบบ ติดตั้ง วางระบบเครือข่ายการสื่อสารเพื่อใช้ในการความปลอดภัยสาธารณะ เน้นการป้องกันอาชญากรรม เช่น ระบบวิทยุสื่อสารดิจิทัล และไซเบอร์ซีเคียวริตี้	ไม่มีนโยบายให้บริการออกแบบ วางระบบ ติดตั้งเครือข่ายสื่อสาร
4) ระบบรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ (Physical Security)	ไม่มีนโยบายให้บริการออกแบบ วางระบบ ติดตั้ง Physical Security	ออกแบบ วางระบบ ติดตั้งระบบ CCTV และระบบความปลอดภัยอัจฉริยะ เช่น ระบบจดจำใบหน้า ระบบอ่านป้ายทะเบียน
5) ดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform)	ไม่มีนโยบายให้บริการพัฒนา Digital Platform ลักษณะเดียวกับ SKY	ออกแบบ พัฒนา Digital Platform สำหรับบริหารจัดการ ท่าอากาศยาน ที่อยู่อาศัย แพลตฟอร์มเชิงพาณิชย์และระบบรักษาความปลอดภัย โดย SKY มุ่งเน้นสายงานนี้
2. ความเชี่ยวชาญของบุคลากร		
	วิศวกรมีทักษะงานวิศวกรรมออกแบบ วางระบบ ติดตั้งเครือข่ายสื่อสารสำหรับระบบ โทรคมนาคม ระบบสื่อสารข้อมูล ระบบป้องกันความปลอดภัยเครือข่ายและไซเบอร์	วิศวกรมีทักษะด้านพัฒนาซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ระบบรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ ออกแบบ ติดตั้ง บำรุงรักษาระบบ CCTV

3. ฐานลูกค้าแตกต่างกัน

กลุ่มลูกค้าภาครัฐเกี่ยวกับการสื่อสาร โทรคมนาคม กลุ่มภาครัฐที่ต้องการใช้ระบบสื่อสารโทรคมนาคม บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่เป็นผู้รับเหมาให้ภาครัฐ กลุ่มลูกค้าผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Operator) เจ้าของผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์เครือข่าย โทรคมนาคม (Vendor) เช่น Huawei Nokia Ericsson ผู้รับเหมาของ Operator และกลุ่มอื่นๆ เช่น โรงงาน การเกษตร

กลุ่มภาครัฐเกี่ยวกับการท่องเที่ยว กลุ่มภาครัฐที่ต้องการใช้ระบบรักษาความปลอดภัย และกลุ่มลูกค้าเอกชนเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย อาคารสำนักงาน มหาวิทยาลัย และห้างร้านต่างๆ

4. พันธมิตรที่ต่างกัน

เป็นพันธมิตรกับแบรนด์ชั้นนำของโลกเกี่ยวกับระบบเครือข่ายสื่อสารโทรคมนาคม คลาวด์ ศูนย์สำรองข้อมูล โซลูชันเซิร์ฟเวอร์ ทั้งด้านจำหน่ายสินค้าและบริการวางระบบ ติดตั้ง เช่น Huawei Cisco Verint Netka System Oracle XOVIS Fortinet

เป็นพันธมิตรกับแบรนด์ชั้นนำเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัยกล้องวงจรปิด Image Processing AI Camera และพันธมิตรเชิงพาณิชย์สำหรับงาน Digital Platform เช่น Hikvision Dahua GFin SenseTime KingPower เมืองไทยประกันภัย

โอกาสการข้ามสายงานมาแข่งขันหรือกีดกัน (Barrier to Entry)

ทั้ง 2 กลุ่มบริษัทมีนโยบายการดำเนินธุรกิจและมุ่งเน้นงานต่างกัน โดยไม่ประสงค์ที่จะข้ามสายงานมากับซ้อนกัน อีกทั้งการข้ามสายงานไปทำสายงานที่อีกฝั่งเชี่ยวชาญเป็นไปได้น้อย การเข้าประมูลงานต้องมีคุณสมบัติหลายด้าน เช่น ผลงานในอดีต ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ คุณสมบัติ เงินทุน ความสัมพันธ์กับลูกค้าและพันธมิตร การผ่านการอบรม และได้ใบรับรอง Certificates เป็นต้น ดังนั้น ไม่ใช่ทุกบริษัทจะมีคุณสมบัติเพียงพอที่จะเข้าประมูลได้ การเตรียมความพร้อมในการเข้างานต้องใช้เวลาในการเตรียมตัวล่วงหน้าเป็นเวลานาน ต้องมีความเชี่ยวชาญและเข้าใจในธุรกิจเป็นอย่างดีที่จะรู้ว่าเทคโนโลยีจะเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใด เพื่อเตรียมความพร้อมในการประมูลงาน ทั้งด้านบุคลากร ความเข้าใจผลิตภัณฑ์ และการร่วมมือกับพันธมิตรต่างๆ นอกจากนี้ กลุ่มลูกค้าส่วนใหญ่เป็นองค์กรภาครัฐขนาดกลางถึงใหญ่ซึ่งให้ความสำคัญในความน่าเชื่อถือและประสบการณ์การทำงาน และผลงานในอดีตที่เคยให้บริการกับหน่วยงานลูกค้ามานาน การเจาะฐานลูกค้าของแต่ละฝั่งโดยที่ไม่มีผลงานในอดีตจึงเป็นไปได้ยาก

1) โอกาสที่กลุ่มบริษัท SKY เข้ามาแข่งขันในงานที่กลุ่มบริษัท TKC เชี่ยวชาญ ค่อนข้างจำกัด

- การเข้ามาในงานวางระบบวิศวกรรมที่ซับซ้อนแบบงานของกลุ่มบริษัท TKC ต้องอาศัยประสบการณ์และความเชี่ยวชาญที่สะสมเป็นเวลาหลายปี ทั้งความรู้ทางด้านเทคโนโลยี ผลิตภัณฑ์ ความเชี่ยวชาญและการผ่านการอบรมของบุคลากร
- การที่จะเข้าไปวางระบบเครือข่ายให้กับพันธมิตร หรือใช้ผลิตภัณฑ์ของพันธมิตร เช่น Huawei Cisco Verint ได้ ทีมวิศวกรจะต้องผ่านใบรับรอง Certificates ขั้นสูง ในการให้บริการวางระบบตามที่พันธมิตรกำหนด

- การพัฒนาบุคลากรจำเป็นต้องใช้เงินลงทุนและระยะเวลาเป็นอย่างมาก เนื่องจากบุคลากรจะต้องเข้ารับการอบรม เรียนรู้ ฝึกฝน ปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสบการณ์ และทดสอบเพื่อให้ได้รับการรับรอง Certificate จาก Vendor รวมถึงต้องใช้ระยะเวลาหลายปีและผลงานในอดีตที่ดีหลายโครงการเพื่อเป็นที่รู้จักและได้รับความน่าเชื่อถือไว้วางใจจากลูกค้า
- งานโครงการโทรคมนาคมที่ให้บริการกับผู้ให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ส่วนใหญ่มีลักษณะเป็นสัญญาให้บริการตามกรอบระยะเวลา 1-3 ปี (Frame Contract) โดย Vendor ระดับโลก เช่น Huawei Ericsson จะรับเฉพาะผู้ที่มีประสบการณ์ที่อยู่ในรายชื่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุมัติ (Vendor Approval List) จึงเป็นการยากที่ผู้เล่นรายใหม่จะเข้ามา
- การได้รับแต่งตั้งเป็นพันธมิตรระดับสูงกับเจ้าของแบรนด์ชั้นนำต้องมียอดขายสูงอย่างต่อเนื่อง โดยกลุ่มบริษัท TKC เป็นพันธมิตรระดับสูงกับหลายแบรนด์ทั้งฝั่ง จีน ยุโรป และอเมริกา เช่น Huawei Cisco Verint เพื่อเสนอทางเลือกที่หลากหลายให้กับลูกค้า
- กลุ่มบริษัท TKC สามารถให้บริการวางระบบเครือข่ายอย่างครบวงจร มีประสบการณ์เป็นผู้รับเหมา/ผู้รับเหมาช่วงมาก่อนหลายปี และเป็นพันธมิตรระดับสูงกับเจ้าของแบรนด์ชั้นนำ จึงสามารถบริหารต้นทุนได้ดีกว่าผู้เล่นรายอื่น ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการชนะการประมูล

2) โอกาสที่กลุ่มบริษัท TKC เข้ามาแข่งขันในงานที่กลุ่มบริษัท SKY เชี่ยวชาญ ค่อนข้างจำกัด

- งานด้านพัฒนาดีจิตอลแพลตฟอร์มต้องอาศัยเงินลงทุนสูงในการพัฒนาซอฟต์แวร์ การทำการตลาด และการหาพันธมิตรทางธุรกิจ ซึ่งกลุ่มบริษัท SKY มี AOT King power เมืองไทยประกันภัย ผู้ประกอบการที่อยู่อาศัย และห้างร้านต่างๆ เป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่สำคัญในการส่งเสริมธุรกิจ
- งานด้านระบบรักษาความปลอดภัยอัจฉริยะ (Smart Security) พัฒนามาจากความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีการประมวลผลภาพ (Image Processing) และ CCTV ที่ SKY สะสมเป็นเวลาหลายปี มีผลงานติดตั้งวงจรปิดให้กับภาครัฐมากกว่า 60,000 ตัว
- กลุ่มบริษัท SKY เป็นพันธมิตรที่เป็นแบรนด์ชั้นนำระดับโลกเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัย เช่น Hikvision Dahua GFin SenseTime การเป็นพันธมิตรทำให้ได้ต้นทุนที่ถูกกว่าผู้เล่นรายอื่นและเพิ่มโอกาสในการชนะการประมูล
- โครงการใหญ่ของกลุ่มบริษัท SKY ส่วนใหญ่เป็นงานสัมปทานระยะยาว 5-10 ปี ซึ่งต้องใช้เงินลงทุนที่สูงและความเชื่อใจจากลูกค้า นอกจากนี้กลุ่มบริษัท SKY มีฐานลูกค้าหลักที่แข็งแกร่ง เช่น กลุ่มท่าอากาศยาน โดยกลุ่มบริษัท SKY มีประสบการณ์และผลงานที่เคยให้บริการมานานหลายโครงการ ทำให้เข้าใจความต้องการของลูกค้าอย่างดี จึงเป็นการยากที่ผู้เล่นรายอื่นจะเข้ามาเจาะฐานลูกค้ากลุ่มนี้

การไม่แข่งขันกัน

ทั้ง 2 กลุ่มบริษัทมีนโยบายการดำเนินธุรกิจแตกต่างกัน มีความเชี่ยวชาญต่างกัน และไม่ประสงค์ที่จะแข่งขันกัน โครงการของกลุ่มบริษัท TKC ส่วนใหญ่เป็นงานภาครัฐ ซึ่งการประมูลงานภาครัฐมีข้อกำหนดว่า บริษัทแม่ บริษัทย่อย และบริษัทร่วมไม่สามารถยื่นซองประมูลแข่งขันกัน ซึ่งหากฝ่าฝืนทั้ง 2 ฝ่ายจะถูกตัดสิทธิ์

เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561 SKY และ TKC มีการทำข้อตกลงในการประมูลงาน ซึ่งระบุว่า หาก SKY และ TKC ประสงค์จะเข้าโครงการเดียวกันจะเข้าร่วมกันในรูปแบบกิจการร่วม (Consortium) และมีการแบ่งขอบเขตความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ตามความเหมาะสมพิจารณาจากความเชี่ยวชาญของแต่ละฝ่ายเพื่อประโยชน์สูงสุดของทั้ง 2 บริษัท

ภาวะอุตสาหกรรมของ ทั้ง 2 กลุ่มบริษัท อยู่ในช่วงการเติบโต จึงไม่จำเป็นต้องแข่งขันกัน ธุรกิจกลุ่มบริษัท TKC มีงานจำนวนมาก เนื่องจากงานเกี่ยวกับเครือข่าย 5G อยู่ระหว่างเริ่มต้น โดยต้องมีการขยายเครือข่าย และตั้งเสาสัญญาณใหม่จำนวนมาก อีกทั้งงานเกี่ยวกับ IoT Smart Solutions ต่างๆ และระบบคลาวด์ยังมีโอกาสเติบโตสูง สำหรับธุรกิจของกลุ่มบริษัท SKY มีงานจำนวนมากเช่นกัน ปัจจุบันอยู่ในช่วงเปลี่ยนถ่ายจากแพลตฟอร์มออนไลน์เป็นดิจิทัล ตลาดจึงมีความต้องการบริการดิจิทัลแพลตฟอร์มสูง นอกจากนี้ ตลาดการสื่อสารโทรคมนาคมมีขนาดใหญ่ โดยในปี 2563 ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรับเหมา ICT มีมูลค่าสูงกว่า 243,312 ล้านบาท โดย SKY และ TKC มีมูลค่าตลาดรวมกันเพียงร้อยละ 2.64 เมื่อเทียบกับมูลค่าตลาดรวม (อ้างอิงรายงานผลการศึกษามูลค่าตลาดจาก กสทช. ประจำปี 2564 โดยไม่นับรวมเครื่องรับโทรศัพท์และบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรศัพท์ประจำที่ และโทรศัพท์ระหว่างประเทศ)

การไม่พึ่งพิงกัน

ความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มบริษัท TKC และกลุ่มบริษัท SKY ไม่ได้พึ่งพิงกัน ทั้ง 2 กลุ่มบริษัท ไม่มีการใช้ผู้บริหารบุคลากร และไม่มีการใช้ทรัพย์สินหรือทรัพยากรหลักร่วมกัน ไม่มีการช่วยเหลือทางการเงิน สำหรับโครงการที่ทำร่วมกันแต่ละฝ่ายมีความเชี่ยวชาญ มีหน้าที่รับผิดชอบและบทบาทที่สำคัญในการที่จะทำให้โครงการให้สำเร็จ

กลุ่มบริษัท TKC และ กลุ่มบริษัท SKY เคยมีการร่วมงานกันทั้งในรูปแบบ Consortium การจัดซื้ออุปกรณ์ และบริการ ติดตั้ง ทั้งนี้ การร่วมงานกันระหว่าง กลุ่มบริษัท TKC และกลุ่มบริษัท SKY มีราคาและเงื่อนไขการค้าเสมือนทำกับบุคคลภายนอก (Arm's Length Basis) และผ่านขั้นตอนการคัดเลือกเสมือนทำกับคู่ค้ารายอื่น รายได้จากกลุ่มบริษัท SKY มีสัดส่วนร้อยละ 8.00 และร้อยละ 7.00 ของรายได้รวม ในปี 2563-2564 ตามลำดับ โดยส่วนใหญ่เป็น

- (1) งานให้บริการอินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นสัญญาระยะยาว 5 ปี สิ้นสุด ปี 2567 ซึ่ง TKC ให้บริการกับผู้ชนะการประมูลรายอื่นด้วย และ
- (2) รายการจำหน่ายอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ที่ TKC ได้รับแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่าย หรือเป็นพันธมิตรระดับสูง

ความอิสระในการบริหารงานและการถ่วงดุล

กลุ่มบริษัท TKC และกลุ่มบริษัท SKY กำหนดกรอบโครงสร้างการจัดการเพื่อความอิสระในการบริหารงาน ดังนี้

1) โครงสร้างการถือหุ้น

ภายหลังจากการเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SKY จะถือหุ้นใน TKC ร้อยละ 25.16 ซึ่งมีสัดส่วนน้อยกว่ากลุ่มคุณสยาม เติวตราชนกซึ่งถือหุ้นร้อยละ 46.07 โดยกลุ่มคุณสยาม เติวตราชนกยังเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่และมีอำนาจควบคุมใน TKC นอกจากนี้ ยังมีผู้ถือหุ้นรายย่อยถือหุ้นร้อยละ 26.00 ซึ่งจะช่วยถ่วงดุลให้ TKC ความเป็นอิสระในการบริหารงาน

2) โครงสร้างกรรมการ

SKY ส่งตัวแทนกรรมการเข้ามา 2 ท่าน จากกรรมการทั้งหมด 9 ท่าน ซึ่งน้อยกว่าที่หนึ่งและไม่มีสิทธิขาดในการอนุมัติใดๆ โดยกรรมการ 7 ท่านที่เหลือประกอบด้วยผู้บริหารของ TKC 3 ท่าน และกรรมการอิสระ 4 ท่าน เพื่อช่วยถ่วงดุลและตรวจสอบการดำเนินธุรกิจให้มีความโปร่งใสและเป็นอิสระ

อย่างไรก็ตาม กรรมการทุกท่านมีหน้าที่ตามมาตรา 80 ของพระราชบัญญัติมหาชนจำกัดซึ่งระบุว่า กรรมการที่มีส่วนได้ส่วนเสียเรื่องใดไม่มีสิทธิลงคะแนนในเรื่องนั้น

3) โครงสร้างการบริหาร

คณะกรรมการบริหารและผู้บริหารทุกท่านมีการบริหารงานเป็นอิสระ มีความอิสระในการกำหนดกลยุทธ์และดำเนินธุรกิจเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ โดยทุกท่านร่วมงานกับ TKC มาเป็นเวลานาน มีประสบการณ์เชี่ยวชาญในธุรกิจให้บริการโทรคมนาคม นอกจากนี้ ทุกท่านไม่เคยเป็นพนักงานของกลุ่มบริษัท SKY มาก่อน และกลุ่มบริษัท SKY ไม่ได้ส่งตัวแทนมาร่วมบริหารงานในกลุ่มบริษัท TKC

คณะกรรมการบริษัทไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานทั่วไป ทั้งในการเข้าประชุมงาน การบริหารต้นทุน การจัดซื้อจัดจ้าง และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจต่างๆ โดยเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารและผู้บริหาร

กลไกการป้องกันการขัดแย้งผลประโยชน์อื่นๆ

บริษัทฯ มีกลไกและการปฏิบัติที่ช่วยป้องกันการขัดแย้งผลประโยชน์ ดังนี้

- 1) กลไกการป้องกันการแข่งขันจากข้อกำหนดการประมูลงานภาครัฐ ข้อตกลงทางธุรกิจระหว่าง SKY และ TKC
- 2) มีระเบียบปฏิบัติการทำรายการระหว่างกันที่ระบุให้ทำการเปรียบเทียบราคา อัตราค่าไถ่ขึ้นต้น และเงื่อนไขการกำกับงานลักษณะเดียวกันที่จำหน่ายหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกก่อนการอนุมัติทำรายการ
- 3) มีนโยบายการกำหนดราคา ที่กำหนดให้รายการที่มีอัตราค่าไถ่ขึ้นต้นต่ำกว่านโยบายต้องขออนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร
- 4) ไม่มีตัวแทนจาก TKC ดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารใน SKY และไม่มีตัวแทนจาก SKY บริหารงานใน TKC
- 5) ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลภายในและความลับเกี่ยวกับการบริหาร และการประมูลงานของ TKC ที่อาจมีการขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ SKY กรรมการที่เป็นตัวแทนจาก SKY จะทำการเดินออก (Walk Out) จากที่ประชุม
- 6) มีนโยบายการใช้ข้อมูลภายในที่กำหนดให้ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัทหรืออดีตกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างที่ลาออกแล้ว มีหน้าที่รักษาความลับโดยไม่เปิดเผยข้อมูลภายในหรือความลับของบริษัทให้บุคคลภายนอก และห้ามมิให้นำความลับ และ/หรือ ข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้ประโยชน์แก่บริษัทอื่น และ/หรือ เพื่อประโยชน์ของตนเอง
- 7) กรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลที่เกี่ยวข้องทุกท่านมีภาระหน้าที่ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) มาตรา 89/11 ที่ระบุนำให้กรรมการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ และ มาตรา 89/12(1) ที่กำหนดว่า ธุรกิจที่ทำกับบริษัทให้เป็นไปตามข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนกระทำกับคู่สัญญาทั่วไป ด้วยอำนาจการต่อรองที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
- 8) มีการตรวจสอบโดยผู้ตรวจสอบภายในรายไตรมาสถึงการปฏิบัติตามระเบียบนโยบายที่บริษัทฯ กำหนด
- 9) ในการทำรายการระหว่างกันจะต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและความสมเหตุสมผลในการเข้าทำรายการ และตรวจสอบว่ารายการนั้นเป็นประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น มีเงื่อนไขการค้าและราคาที่เป็นธรรม ไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์ และการเข้าทำรายการดังกล่าวเป็นการเข้าทำรายการเสมือนหนึ่งว่าเป็นการทำรายการกับบุคคลภายนอก เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และจะต้องเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนต่อไป

กลุ่มบริษัท TKC มีลักษณะการประกอบธุรกิจ ความเชี่ยวชาญ ทักษะบุคลากร และพันธมิตรที่แตกต่างจาก กลุ่มบริษัท SKY โดยไม่มีการแข่งขัน ไม่มีการพึ่งพิงกัน มีการบริหารงานที่เป็นอิสระต่อกัน มีโครงสร้างกรรมการและโครงสร้างการถือหุ้นที่ช่วยถ่วงดุล มีกลไกและข้อตกลงทางธุรกิจที่ช่วยป้องกันความขัดแย้งผลประโยชน์ และการร่วมงานหรือการทำรายการระหว่างกัน มีราคาและเงื่อนไขการค้าเสมือนทำกับบุคคลภายนอก ดังนั้น จึงไม่ก่อให้เกิดประเด็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์

1.3.3 ผู้ถือหุ้น

โครงสร้างผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และภายหลังการเสนอขายหุ้นต่อประชาชน สามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้น	31 ธันวาคม 2564		หลังการเสนอขายหุ้นเพิ่มทุน	
	จำนวนหุ้น	ร้อยละ	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. กลุ่มนายสยาม เตียวตรานันท์ ¹	138,195,000	62.25	138,195,000	46.06
1.1 นายสยาม เตียวตรานันท์	123,487,500	55.63	123,487,500	41.16
1.2 นายพีระ เตียวตรานันท์	6,106,110	2.75	6,106,110	2.03
1.3 นายปรีชา เตียวตรานันท์	5,550,000	2.50	5,550,000	1.85
1.4 นายพิมาน เตียวตรานันท์	3,050,280	1.37	3,050,280	1.02
1.5 นางพรทิวา เตียวตรานันท์	1,110	0.00	1,110	0.00
2. บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน) ²	75,480,000	34.00	75,480,000	25.16
3. นางปิ่นปรียากร ชนม์พัชรเมธา	4,162,500	1.88	4,162,500	1.39
4. นางศิริรัตน์ สุขสมาน	4,162,500	1.88	4,162,500	1.39
รวมจำนวนหุ้น	222,000,000	100.00	222,000,000	74.00
จำนวนหุ้นที่เสนอขายต่อประชาชนทั่วไป รวมถึงบุคคลที่มีความสัมพันธ์และผู้มีอุปการคุณของบริษัทฯ			78,000,000	26.00
รวมจำนวนหุ้นหลังการเสนอขายหลักทรัพย์			300,000,000	100.00

หมายเหตุ :

- การจัดกลุ่มนายสยาม เตียวตรานันท์นี้ เป็นการจัดกลุ่มตามนามสกุลเตียวตรานันท์เท่านั้น มิใช่การจัดกลุ่มตามมาตรา 258 แห่ง พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมที่มีการแก้ไข) แต่อย่างใด และมิใช่การจัดกลุ่มตามนิยามบุคคลที่กระทำการร่วมกัน (Acting in Concert) ของประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ กจ. 7/2552 เรื่อง การกำหนดลักษณะความสัมพันธ์หรือพฤติกรรมที่เข้าลักษณะเป็นการกระทำความร่วมมือกับบุคคลอื่น และการปฏิบัติตามมาตรา 246 และ 247 แต่อย่างใด

2. รายชื่อผู้ถือหุ้น 10 รายแรกของบริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. กลุ่มนายวรพจน์ อำนวยผล ประกอบด้วย	176,530,986	28.65
1.1 นายวรพจน์ อำนวยผล	78,907,891	12.80
1.2 LGT BANK (SINGAPORE) LTD	51,591,666	8.37
1.3 CITI (NOMINEES) LIMITED-S.A. PBG CLIENTS SG	19,891,666	3.23
1.4 CITI (NOMINEES) LIMITED-PBG CLIENTS H.K.	13,139,763	2.13
1.5 UBS AG SINGAPORE BRANCH	13,000,000	2.11
2. นายพิมาน เตียวรัตนนัท	51,669,023	8.38
3. นางเบญจวรรณ ทัมปนาทแสนยากร	19,557,946	3.17
4. นายมารชัย กองบุญมา	17,163,123	2.79
5. นายธนพล กองบุญมา	15,649,296	2.54
6. นางสาวเกตุณภัส ไซคอกิสัย	14,508,553	2.35
รวมจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก	295,078,927	47.88
รวมจำนวนหุ้นทั้งหมด	616,266,575	100.00

ที่มา : SET

1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนจำนวน 300.00 ล้านบาท และเป็นทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วจำนวน 222.00 ล้านบาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญจำนวน 222,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท ภายหลังการเสนอขายหุ้นต่อประชาชน บริษัทฯ จะมีทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วจำนวน 300.00 ล้านบาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญจำนวน 300,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท

บริษัทฯ จะเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 78,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท ให้แก่ประชาชนทั่วไป รวมถึงบุคคลที่มีความสัมพันธ์และผู้มีอุปการคุณของบริษัทฯ และนำหุ้นสามัญของบริษัทฯ ทั้งหมดเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งภายหลังการเพิ่มทุนของบริษัทฯ จะส่งผลให้การถือหุ้น SKY ในบริษัทฯ ลดลงจากเดิมร้อยละ 34.00 เหลือร้อยละ 25.16 ของจำนวนหุ้นทั้งหมดภายหลังการเสนอขายหุ้นให้แก่ประชาชนครั้งนี้ ทำให้เกิดผลกระทบต่อสิทธิต่างๆ ของ SKY ในฐานะผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯ (Dilution Effect) เช่น ส่วนแบ่งกำไรและ/หรือสิทธิในการออกเสียง เป็นต้น ลดลงร้อยละ 26.00

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2564 ของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2564 จึงมีมติเห็นชอบให้จัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 78,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท

ข้อจำกัดการถือหุ้นของบริษัทฯ

หุ้นของบริษัทฯ ย่อมโอนกันได้โดยเสรีโดยไม่มีข้อจำกัด เว้นแต่การโอนหุ้นนั้น เป็นเหตุให้มีคนต่างด้าวถือหุ้นอยู่ในบริษัทฯ เกินกว่าร้อยละ 49 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ

1.5 การออกหลักทรัพ์อื่น

- ไม่มี -

1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทฯ ภายหลังการหักภาษีเงินได้นิติบุคคลและการจัดสรรทุนสำรองตามกฎหมาย อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจพิจารณาการจ่ายเงินปันผลแตกต่างไปจากนโยบายที่กำหนดไว้ได้ โดยขึ้นอยู่กับผลประกอบการ สภาพคล่องทางการเงิน ความจำเป็นในการใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนเพื่อขยายกิจการหรือเพื่อโครงการใหม่ ความจำเป็นในการใช้เป็นเงินลงทุนในอนาคตสำหรับการขยายธุรกิจของบริษัทฯ และภาวะเศรษฐกิจ



การบริหารจัดการความเสี่ยง

2 การบริหารจัดการความเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

1) ความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจ

ความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อความสม่ำเสมอของรายได้

รายได้หลักของบริษัทฯ มาจากงานโครงการที่เกี่ยวข้องกับระบบสื่อสารโทรคมนาคม ระบบสื่อสารข้อมูล ระบบรักษาความปลอดภัยของสาธารณะ ซึ่งปัจจัยภายนอก เช่น การเปลี่ยนแปลงนโยบายการลงทุนของภาครัฐ การเปลี่ยนแปลงแผนการลงทุนของผู้ประกอบการโทรคมนาคม การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี และภาวะเศรษฐกิจ ส่งผลกระทบต่อเนื้อและความสม่ำเสมอของรายได้ของบริษัทฯ ซึ่งหากกลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยีและการสื่อสารมีการลงทุนลดลง อาจส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัทฯ ได้

อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ได้เตรียมความพร้อมกับความเสี่ยงดังกล่าว จึงมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรให้รู้จักสินค้าและตามทันเทคโนโลยี การส่งมอบงานและบริการที่มีคุณภาพและตรงต่อเวลา และการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าและคู่ค้า นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้พัฒนาองค์กรในรูปแบบต่างๆ เช่น การลงทุนในระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อให้การบริหารโครงการมีประสิทธิภาพ ส่งมอบงานตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ การใช้ระบบควบคุมภายในเพื่อการตรวจสอบและติดตามกระบวนการทำงานทั้งหมดเพื่อให้มีความโปร่งใสและชัดเจนยิ่งขึ้น ทำให้คุณภาพงานและบริการเป็นตามที่วางไว้ มีผลงานที่ดี ลูกค้าและคู่ค้าให้ความไว้วางใจ ทำให้บริษัทฯ มีงานที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง

สำหรับงานด้านระบบโทรคมนาคมนั้น บริษัทฯ อยู่ในรายชื่อบริษัทหลักของเจ้าของผลิตภัณฑ์โครงข่ายและอุปกรณ์โทรคมนาคม (Vendor) ทุกรายที่ทำด้านระบบโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ บริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ฮิรอสัน (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท โนเกีย (ประเทศไทย) จำกัด เป็นต้น ทำให้ในทุกๆ ปี จะมีงานที่ได้รับจากการประมูลราคางานกับ Vendor เข้ามาสม่ำเสมอ นอกจากนี้งานที่บริษัทฯ ทำนั้นค่อนข้างหลากหลาย อาทิเช่น งานติดตั้งอุปกรณ์บนสถานีฐาน งานติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารภายในอาคาร งานตรวจสอบระดับสัญญาณโทรศัพท์และการปรับปรุงคุณภาพสัญญาณ งานติดตั้งระบบสายนำสัญญาณด้วยแสง งานดูแลรักษาสถานีฐาน ทำให้มีการกระจายความเสี่ยงของรายได้ในงานด้านระบบสื่อสารด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่

สำหรับงานด้านระบบสื่อสารข้อมูล บริษัทฯ มุ่งเน้นงานระบบคลาวด์ โดยโครงการคลาวด์ภาครัฐ GDCC อยู่ระหว่างการพัฒนาเพื่อรองรับข้อมูลมากขึ้น โดยที่ผ่านมามีบริษัทฯ ได้รับงานใน Phase I (CAT GDCC) และส่วนต่อขยาย Storage for GDCC และเชื่อมั่นว่าจะได้รับงานใน Phase ถัด ๆ ไปเนื่องจากบริษัทฯ เป็นผู้ออกแบบ วางระบบ ติดตั้ง ตั้งแต่เริ่มต้น นอกจากนี้ หลังจากจบโครงการบริษัทฯ จะได้รับรายได้ต่อเนื่องจากการให้บริการ Cloud Services ที่จัดเก็บค่าบริการรายปีอย่างต่อเนื่อง

สำหรับงานด้านระบบความปลอดภัยสาธารณะ บริษัทฯ ได้วางแผนในการเพิ่มงานโครงการด้านระบบความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ซึ่งปัจจุบันงานดังกล่าวมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นเนื่องจากการปรับปรุงระบบของภาครัฐและเอกชนให้มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น และได้มีการขยายความร่วมมือในการทำงานด้านนี้เพิ่มขึ้น ไม่เพียงแต่กับ กสทช. และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) แต่ยังมีหน่วยงานสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกนช.) ที่มีความสำคัญต่อการดูแลรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ภายในประเทศ โดยบริษัทฯ หวังว่าจะสามารถต่อยอดความร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อขยายความร่วมมือในการทำงานกับภาครัฐ และเอกชนอื่นต่อไป

บริษัทฯ ได้คำนึงถึงการป้องกันและลดความเสี่ยงจากที่รายได้ของบริษัทฯ อาจไม่สม่ำเสมอหรือผันผวนในแต่ละปี บริษัทฯ มีเป้าหมายขยายฐานลูกค้าและเพิ่มรายได้งานบริการที่ต่อเนื่อง (Recurring Income) โดยรายได้งานบริการของบริษัทฯ ในปี 2561-2564 คิดเป็นสัดส่วน ร้อยละ 18.92 ร้อยละ 14.88 ร้อยละ 26.52 และ ร้อยละ 40.20 ตามลำดับ สำหรับงานโครงการที่บริษัทฯ ให้บริการวางระบบติดตั้ง บริษัทฯ มีโอกาสที่จะได้รับงานบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่องหลังจากหมดอายุประกัน บริษัทฯ มีแผนขยายฐานลูกค้าในการให้บริการอินเทอร์เน็ตซึ่งโดยทั่วไปจะเป็นสัญญาระยะยาว นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังพัฒนาศักยภาพในการให้บริการหลังการขายที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้ามากยิ่งขึ้น โดยการจัดตั้งทีม 24/7 ซึ่งเป็นช่องทางสำหรับลูกค้าในการติดต่อบริษัทฯ เพื่อให้ความช่วยเหลือภายหลังให้บริการ ซึ่งสามารถติดต่อได้ทุกวันและตลอด 24 ชั่วโมง

ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายสินค้ารายใหญ่

เนื่องด้วยโครงการทางด้านสื่อสารโทรคมนาคมที่ผ่านมามีส่วนใหญ่นำมาใช้ผลิตภัณฑ์จากแบรนด์ชั้นนำด้านสื่อสารโทรคมนาคมแห่งหนึ่ง ซึ่งบริษัทฯ เป็นพาร์ตเนอร์ทั้งจำหน่ายสินค้าและบริการติดตั้ง และเป็นสินค้าที่ลูกค้าได้ระบุลักษณะและคุณสมบัติทางเทคนิคของอุปกรณ์ที่ไว้ใช้ในโครงการไว้แล้ว โดยบริษัทฯ มียอดสั่งซื้อทั้งจากผู้ผลิตโดยตรง และจากตัวแทนจำหน่ายทั้งต่างประเทศและในประเทศ ในปี 2561-2564 จำนวน 1,742.90 ล้านบาท 644.60 ล้านบาท 217.05 ล้านบาท และ 217.74 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 60.23 ร้อยละ 29.50 ร้อยละ 11.06 และร้อยละ 10.74 ของมูลค่าการสั่งซื้อรวม ตามลำดับ หากผู้ผลิตดังกล่าวไม่สามารถจัดส่งสินค้าได้ หรือถูกกีดกันทางการค้าอาจจะส่งผลกระทบต่อผลดำเนินงานของบริษัทฯ ได้ ทั้งนี้ ในปี 2561 มียอดซื้อมูลค่าสูงเนื่องจากมีโครงการขนาดใหญ่หลายโครงการที่ต้องใช้ผลิตภัณฑ์ของแบรนด์ชั้นนำดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะปรึกษาร่วมกับผู้ผลิตเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของลูกค้า และบริษัทฯ จะต้องได้รับข้อเสนอหรือใบเสนอราคาอย่างเป็นทางการที่ระบุถึงรายละเอียดสินค้า ราคา ระยะเวลาการส่งมอบก่อนที่จะทำสัญญากับลูกค้า ซึ่งทางฝ่ายจัดซื้อและผู้จัดการโครงการของบริษัทฯ ได้มีการประชุมหารือกับลูกค้าและผู้ผลิตอย่างใกล้ชิดเพื่อให้ได้ซึ่งสินค้าที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า รวมถึงราคาและระยะเวลาการส่งมอบตามวันเวลาที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดของผู้ว่าจ้าง (“TOR”) ทั้งนี้ หากในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัยที่จะต้องเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์บางประเภท ทางบริษัทฯ จะหารือร่วมกับลูกค้าผู้ผลิตที่จะหาสินค้าทดแทนที่จะต้องเทียบเท่าหรือดีกว่าที่ระบุไว้ใน TOR

จากประสบการณ์และความสัมพันธ์ที่ดีกับพันธมิตรทางธุรกิจยาวนานทำให้บริษัทฯ สามารถวางแผนงานของทุกโครงการได้อย่างรัดกุมและมีประสิทธิภาพสูงสุด อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว และมีนโยบายในการกระจายไปยังสินค้าแบรนด์อื่นที่มีคุณสมบัติเท่าเทียมกัน โดยบริษัทฯ มีนโยบายในการรักษาความสัมพันธ์อันดีกับพันธมิตรที่เป็นบริษัทผู้ผลิตชั้นนำของโลกหลายรายจากทวีปยุโรปสหรัฐอเมริกา และเอเชีย เช่น 1) Huawei (2) Nokia (3) Cisco (4) Verint (5) Oracle (6) Netka System (7) XOVIS และ (8) Fortinet เป็นต้น เพื่อลดความเสี่ยงในการพึ่งพาผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีของผู้ผลิตรายหนึ่งหรือจากประเทศใดประเทศหนึ่งมากเกินไป

ความเสี่ยงจากการไม่ได้รับการแต่งตั้งเป็นพันธมิตร (Partner) ทางธุรกิจกับเจ้าของผลิตภัณฑ์

บริษัทฯ เป็นพันธมิตรทางธุรกิจและได้รับแต่งตั้งเป็นพันธมิตรจากผู้ผลิตชั้นนำระดับโลกที่มีชื่อเสียง เช่น (1) Huawei (2) Nokia (3) Cisco (4) Verint (5) Oracle (6) Netka System (7) XOVIS และ (8) Fortinet เป็นต้น โดยทั่วไปการได้รับการแต่งตั้งลักษณะนี้จะเป็นสัญญาปีต่อปี หรือกำหนดตามระยะเวลาของโครงการ ซึ่งทำให้บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการที่คู่สัญญาจะขอยกเลิกสัญญาเมื่อถึงกำหนด และมีโอกาสสูญเสียรายได้จากการไม่ได้เป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับเจ้าของผลิตภัณฑ์ดังกล่าว



อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ถือเป็นคู่ค้าที่ดีและได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขของทางบริษัทผู้ผลิตอย่างเคร่งครัดและมีผลงานที่น่าพึงพอใจมาโดยตลอด รวมถึงการสร้างรายได้จากการขายสินค้าที่เติบโตอย่างต่อเนื่องในทุกปี ซึ่งทางคู่ค้าได้เชิญพนักงานและวิศวกรของบริษัทฯ ไปอบรมเกี่ยวกับสินค้าและเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้ง บริษัทฯ ยังเป็นที่รู้จักของคู่ค้าในกลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจโทรคมนาคมและการสื่อสารซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าหลัก บริษัทฯ มีทีมงานฝ่ายขายและทีมวิศวกรที่มีความรู้ประสบการณ์และความสามารถในการให้คำแนะนำแก่คู่ค้าในการเลือกประเภทสินค้าให้เหมาะกับการใช้งานและความปลอดภัยสูงสุด (อ้างอิงรายละเอียดสัญญาแต่งตั้งพันธมิตรเพิ่มเติมในส่วนที่ 2 ข้อ 5 กรณียกเลิกที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ) จากการดำเนินธุรกิจระหว่างกันมาเป็นเวลานาน บริษัทฯ จึงมีความเชื่อมั่นในศักยภาพของการประกอบธุรกิจ และจะได้รับความไว้วางใจจากบริษัทเจ้าของสินค้าในการเป็นพันธมิตรต่อไปในอนาคต

ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้ารายใหญ่

บริษัทฯ มีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่ซึ่งเป็นองค์กรภาครัฐสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 30 โดยในปี 2561-2562 บริษัทฯ มีรายได้จากองค์กรภาครัฐด้านความมั่นคงแห่งหนึ่งในโครงการด้านความปลอดภัยสาธารณะ จำนวน 2,464.45 ล้านบาท และ 1,945.81 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 67.21 และร้อยละ 39.67 ตามลำดับ เนื่องจากบริษัทฯ มีความเชี่ยวชาญ มีผลงานในอดีตที่ดี จึงได้รับความไว้วางใจให้วางระบบและติดตั้งทั้ง Phase I และ Phase II อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ในปี 2563-2564 บริษัทฯ มีรายได้จากองค์กรภาครัฐแห่งหนึ่งในโครงการโทรคมนาคมหลากหลายโครงการจำนวน 932.06 ล้านบาท และ 872.37 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 32.40 และร้อยละ 39.77 ของรายได้รวมจากการขายและบริการ ตามลำดับ เนื่องจากการเปลี่ยนถ่ายเทคโนโลยีจาก 3G/4G เป็น 5G ซึ่งต้องมีการปรับปรุงโครงข่ายค่อนข้างมากเพื่อรองรับ 5G ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีการพึ่งพิงลูกค้ารายหนึ่งรายใด โดยรายได้หลักและลักษณะงานจะมีการเปลี่ยนแปลงไปตามการพัฒนาสู่เทคโนโลยีใหม่และโครงการที่ได้รับในช่วงนั้นๆ

ทั้งนี้ หากลูกค้าหลักดังกล่าวไม่มีแผนที่จะจ้างงานบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องหรือเป็นการว่าจ้างรายโครงการโดยเว้นช่วงเหตุการณ์ดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัทฯ เนื่องจากบริษัทฯ มีการกระจายศักยภาพการทำงานให้ครอบคลุมทั้ง 3 สายงาน เช่น การก้าวสู่เทคโนโลยี 5G ที่เกิดการลงทุนพัฒนาโครงข่ายที่ถือเป็นโอกาสในการขยายธุรกิจโทรคมนาคมของบริษัทฯ สำหรับช่วงเวลาที่ผ่านการลงทุนเทคโนโลยีใหม่ของสายงานโทรคมนาคมไปแล้วนั้น บริษัทฯ ได้เห็นถึงความเสี่ยงดังกล่าว และได้นำองค์ความรู้ด้านโทรคมนาคมมาพัฒนาเป็น Solutions เสนอขายลูกค้าในสายงานอื่น เช่น งานเกี่ยวกับระบบคลาวด์ IoT และ Smart Solutions ในสายงานสื่อสารข้อมูล และงานเกี่ยวกับระบบวิทยุสื่อสารดิจิทัลและ Cyber Security ในสายงานความปลอดภัยสาธารณะ เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีการกระจายลูกค้าไปมากกว่า 30 ราย ทั้งลูกค้าภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงาน กสทช. บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และกลุ่มลูกค้าภาคเอกชน เช่น BBTEC HUAWEI DTAC และบริษัทเอกชนที่เป็นคู่สัญญาตรงกับภาครัฐซึ่งส่วนใหญ่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญประเด็นความเสี่ยงดังกล่าว จึงมุ่งเน้นเรื่องการรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า เจ้าของผลิตภัณฑ์ ผู้รับเหมา และคู่ค้าอื่นๆ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพและครบวงจรและตอบโจทย์ลูกค้า รวมถึงการนำเสนอให้บริการบำรุงรักษาเป็นรายได้ต่อเนื่อง ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงได้ระดับหนึ่ง

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีการสื่อสาร

ธุรกิจของบริษัทฯ จะต้องใช้อุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วเพื่อรองรับความต้องการด้านการสื่อสารข้อมูลของผู้บริโภคที่เพิ่มสูงขึ้น และการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างรวดเร็วและสามารถประมวลผลได้ประสิทธิภาพสูงสุด ดังนั้น บริษัทฯ จะต้องจัดหาสินค้าและอุปกรณ์เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ ซึ่งในกรณีที่สินค้าคงคลังที่สำรองไว้บางรายการที่ไม่ได้ถูกจำหน่ายออกไปเป็นระยะเวลานาน อาจส่งผลให้สินค้านั้นเกิดการด้อยค่าล้าสมัย หรือหมดอายุการใช้งานได้ อาจทำให้เกิดค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษา และเกิดค่าใช้จ่ายทางบัญชีจากการด้อยค่า การล้าสมัยของสินค้านั้นๆ

บริษัทฯ มีประสบการณ์อยู่ในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารโทรคมนาคมมากกว่า 18 ปี ทำให้มีความรู้ความเข้าใจในธุรกิจ รวมถึงแนวโน้มอุตสาหกรรมเป็นอย่างดี ผู้จัดการจำหน่ายที่เป็นพันธมิตรของบริษัทฯ เป็นผู้นำในตลาดสื่อสารโทรคมนาคมระดับโลก มีการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา โดยบริษัทฯ จะได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงทั้งในและต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงของการบริหารสินค้าคงคลังโดยเฉพาะการสั่งซื้อสินค้าของงานโครงการบริษัทฯ ให้ความสำคัญในการวางแผนระหว่างผู้จัดการโครงการ ฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายคลังสินค้าและบริษัทเจ้าของสินค้า เพื่อให้ได้สินค้าตามที่ต้องการตามคุณสมบัติ จำนวนและระยะเวลาการส่งสินค้าที่สอดคล้องกับการส่งมอบงานโครงการนั้นๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ ไม่มียุติบายในการสั่งซื้อสินค้าล่วงหน้าและไม่มีการสต็อกสินค้าเพื่อรอจำหน่ายเนื่องจากเป็นงานโครงการที่มีลักษณะและความต้องการของสินค้าแตกต่างกันไป ผนวกกับสินค้าเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงค่อนข้างเร็ว บริษัทฯ จึงทำการจัดซื้อจัดจ้างเมื่อได้รับการว่าจ้างแล้วเท่านั้น โดยสินค้าในคลังส่วนใหญ่เป็นสินค้าที่รอการติดตั้งและมีบางส่วนเป็นอะไหล่ที่อยู่ในการรับประกัน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการตั้งค่าเพื่อสินค้าด้วยค่าสินค้าล้าสมัยและสินค้าหมดอายุ เพื่อปฏิบัติตามมาตรฐานทางบัญชีเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายที่เกิดจากสินค้าคงเหลือที่ไม่ได้ถูกจำหน่ายออกไปเป็นเวลานาน

ความเสี่ยงจากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

องค์การอนามัยโลกได้ประกาศให้โรคโควิด-19 เป็นโรคที่มีการระบาดใหญ่ทั่วโลก (Pandemic) โดยการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 เริ่มเกิดขึ้นในประเทศไทยช่วงเดือนมกราคม 2563 และพบผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในช่วงเดือนกรกฎาคม 2564 เกิดการระบาดระลอกที่ 4 พบผู้ติดเชื้อจำนวนมากในหลายพื้นที่ รัฐบาลและหน่วยงานต่างๆ จึงออกมาตรการเพื่อควบคุมสถานการณ์ระบาดของโรคที่เข้มงวดขึ้น ได้แก่ มาตรการล็อกดาวน์ในเขตพื้นที่เสี่ยงโดยห้ามเดินทางข้ามจังหวัด การห้ามออกจากเคหสถานในเวลาที่กำหนด การขอความร่วมมือหน่วยงานภาครัฐและเอกชนให้ทำงานที่บ้าน การควบคุมเวลาปิดของสถานประกอบการที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาด ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของสินค้า การเข้าพื้นที่ในการปฏิบัติงานในไซต์งานของพนักงาน หรือเกิดความล่าช้าจากการอนุมัติเอกสารต่างๆ ทำให้บางโครงการอาจมีการส่งมอบโครงการล่าช้ากว่าที่คาดการณ์ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีการติดตามสถานะสินค้าแต่ละประเภทจากผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายสินค้า เพื่อวางแผนการสั่งซื้อไว้ล่วงหน้า และมีการประสานแจ้งข้อมูลอย่างต่อเนื่อง มีการติดตามความคืบหน้าของโครงการและมีการประสานงานกับผู้ว่าจ้างอย่างใกล้ชิด ซึ่งหากโครงการใดที่จะเกิดความล่าช้าจากปัจจัยข้างต้น บริษัทฯ จะทำการเจรจากับผู้ว่าจ้างในการขยายระยะเวลาส่งมอบงวดงาน หรือระยะเวลาของสัญญาออกไป เพื่อลดความเสี่ยงจากการผิดเงื่อนไขในระยะเวลาส่งมอบและเกิดค่าปรับจากการส่งมอบงานล่าช้า ซึ่งในปี 2563-2564 บริษัทฯ ไม่มียอดค่าปรับล่าช้า

บริษัทฯ มีมาตรการในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในการปฏิบัติงานทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้ติดตามมาตรการและคำสั่งของทางภาครัฐ รวมถึงคำสั่งต่างๆ ของคณะกรรมการโรคติดต่อของแต่ละจังหวัดที่เข้าไปปฏิบัติงาน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสนับสนุนให้พนักงาน Work Form Home มีการจัดแผนเข้างานของพนักงานที่สำนักงานใหญ่และพนักงานปฏิบัติงานในพื้นที่โครงการ การสนับสนุนให้ประชุมจากทางไกล (Teleconference) การกำหนดให้พนักงานและผู้เกี่ยวข้องสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ปฏิบัติงานและวัดอุณหภูมิก่อนทุกครั้ง การคัดกรองพนักงานที่มีความเสี่ยงในการติดเชื้อ เช่น มีประวัติเดินทางไปในพื้นที่เสี่ยง มีประวัติใกล้ชิดกับกลุ่มผู้เสี่ยงสูง และมีอาการที่เสี่ยงติดเชื้อ COVID-19 เป็นต้น

การชะลอตัวของเศรษฐกิจเนื่องจากระบาดของโรค COVID-19 อาจส่งผลกระทบต่อผลการปฏิบัติงานของภาครัฐบางโครงการเลื่อนออกไปเนื่องจากรัฐบาลจัดสรรงบประมาณเพื่อไปรองรับสถานการณ์ COVID-19 ทำให้ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ หรืออาจมีผลให้ลูกค้าชำระหนี้ล่าช้าซึ่งอาจกระทบต่อสภาพคล่องของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม ที่ผ่านมามีบริษัทฯ มีสภาพคล่องเพียงพอและมีการเตรียมสำรองเงินฉุกเฉินไว้หากรายได้หยุดชะงักซึ่งจะผ่านสถานการณ์ไปได้

อย่างไรก็ตาม การระบาดของ COVID-19 ทำให้การดำรงชีวิตประจำวันของคนทั่วไปเปลี่ยนไป โดยมีการทำงานที่บ้าน (Work From Home) เรียนออนไลน์ ซึ่งจะส่งผลให้ความต้องการติดตั้ง Fixed Broadband และการใช้งานอินเทอร์เน็ตมากขึ้น โดยผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการเร่งการลงทุนในเทคโนโลยี 5G และการลงทุนในระบบเครือข่ายและอุปกรณ์สื่อสารชนิดต่างๆ เพื่อรองรับการใช้งานที่เพิ่มขึ้นในช่วง 2-3 ปีข้างหน้า ตามความเติบโตของความต้องการใช้ข้อมูล Non-Voice ที่ขยายตัวจากการนำเทคโนโลยี 5G มาใช้ และการเติบโตบริการ Cloud Data Center ยานยนต์ไร้คนขับ และ Smart Solutions ต่างๆ เป็นต้น ซึ่งส่งผลดีต่อดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

เนื่องจากบริษัทฯ มีการนำเข้าสินค้าจากคู่ค้าต่างประเทศเพื่อจำหน่ายแก่ลูกค้า โดยปกติการชำระเงินค่าสินค้าจะใช้เงินสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ เป็นหลัก ในขณะที่การจำหน่ายสินค้าของบริษัทฯ เกือบทั้งหมดเป็นการจำหน่ายภายในประเทศ โดยในช่วงปี 2561-2564 บริษัทฯ มีส่วนในการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์จากคู่ค้าต่างประเทศ คิดเป็นสกุลเงินบาท เท่ากับ 1,680.18 ล้านบาท 559.26 ล้านบาท 89.27 ล้านบาท และ 58.61 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 55.84 ร้อยละ 25.59 ร้อยละ 4.55 และ ร้อยละ 2.89 ของมูลค่าการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์รวม ตามลำดับ ดังนั้น บริษัทฯ อาจมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราระหว่างสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ และสกุลบาทไทย ในกรณีที่เงินดอลลาร์สหรัฐฯ มีการปรับค่าสูงขึ้นจะส่งผลต่อต้นทุนสินค้าที่สูงขึ้นตาม ซึ่งในบางกรณีบริษัทฯ อาจไม่สามารถปรับราคาสินค้าให้สอดคล้องกับต้นทุนของสินค้าที่เพิ่มสูงขึ้นได้ในทันที ซึ่งบริษัทฯ จะได้รับผลกระทบทางลบอย่างมีนัยสำคัญในด้านกำไรสุทธิจากการขายสินค้าดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ เล็งเห็นถึงความสำคัญในการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว โดยได้ติดตามข่าวสารและความเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราอย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอ ๆ และมีการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนโดยการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนกับผู้ขายหรือทำ Forward Contract ในการชำระค่าสินค้าและอุปกรณ์ ซึ่งด้วยนโยบายดังกล่าวทำให้บริษัทฯ สามารถลดผลกระทบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีผลต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยในปี 2561-2564 บริษัทฯ มีกำไร/(ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน (1.04) ล้านบาท 4.59 ล้านบาท 1.24 ล้านบาท และ (0.68) ล้านบาท ตามลำดับ

2) ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการ

ความเสี่ยงจากการมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ถือหุ้นรวมกันมากกว่าร้อยละ 25

ปัจจุบันกลุ่มคุณสยาม เตียวทรานนท์เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ ถือหุ้นจำนวน 138,195,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 62.25 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้วก่อนการเสนอขายหุ้นให้แก่ประชาชนทั่วไป ซึ่งภายหลังการเสนอขายหุ้นดังกล่าวจะทำให้ครอบครัวเตียวทรานนท์มีส่วนการถือหุ้นร้อยละ 46.07 ซึ่งส่วนการถือหุ้นดังกล่าวส่งผลให้ครอบครัวเตียวทรานนท์มีคะแนนเสียงที่มีอิทธิพลในการคัดค้านหรือไม่เห็นชอบสำหรับวาระที่ใช้มติพิเศษ หรือเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมในการอนุมัติ ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายอื่นของบริษัทฯ อาจมีความเสี่ยงในการรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อถ่วงดุลและตรวจสอบเรื่องที่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่เสนอในที่ประชุมได้

อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาโครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการตรวจสอบ พบว่าโครงสร้างการบริหารจัดการที่มีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดต่างๆ ไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส และมีการกำหนดมาตรการการทำการที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ ผู้ถือหุ้นใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุมกิจการ รวมถึงบุคคลที่มีความขัดแย้ง ซึ่งบุคคลดังกล่าวจะไม่มีสิทธิในการออกเสียงในการอนุมัติรายการนั้นๆ รวมทั้งมีคณะกรรมการตรวจสอบที่มีความอิสระเข้าร่วมพิจารณาและตัดสินใจ เพื่อความโปร่งใสและเพื่อสร้างความมั่นใจให้ผู้ถือหุ้นว่าโครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ มีการถ่วงดุลอำนาจและมีการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ



การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย “กลุ่มบริษัท” มีเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยนำแนวทางมาตรฐานสากลด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals : SDGs) มาเป็นกรอบในการพัฒนาโดยยึดหลักสำคัญในการสนับสนุนให้มีการพัฒนาที่ยั่งยืนแก่สังคมในวงกว้าง ควบคู่ไปกับการสร้างความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของคนในสังคมและการดูแลสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างคุณค่าและการเติบโตที่ต่อเนื่องและยั่งยืน

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

กลุ่มบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำหนดนโยบายการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมให้การดำเนินงานของบริษัทมีประสิทธิภาพและการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งจะนำไปสู่ประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ตั้งแต่พนักงาน ผู้ลงทุน ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และนโยบายการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมมีอยู่ในทุกกระบวนการดำเนินธุรกิจ โดยการสื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่านเอกสารรายงานประจำปี คู่มือ ประมวลจริยธรรมธุรกิจ เว็บไซต์ เป็นต้น เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียได้ทราบถึงนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัท โดยนโยบายจะครอบคลุมทั้ง 3 มิติ ได้แก่ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

มิติเศรษฐกิจ

- บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลที่ดี (Good Corporate Governance)
- การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ
- ดำเนินธุรกิจของบริษัทให้มีการเติบโตต่อเนื่องและยั่งยืน

มิติสิ่งแวดล้อม

- ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน
- อนุรักษ์และใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าเพื่อรักษาสมดุลระบบนิเวศอย่างยั่งยืน
- ป้องกัน ควบคุม และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินการของบริษัทฯ

มิติสังคม

- การดูแลพนักงานให้มีสุขอนามัย ความปลอดภัยในการทำงานที่ตรงตามข้อกำหนดมาตรการป้องกันการบาดเจ็บสูญเสียจากอุบัติเหตุ และการเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน
- การส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีสวัสดิการตรวจสอบสุขภาพประจำปี ได้รับโอกาสในการพัฒนาความรู้ความสามารถเพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และมีความก้าวหน้าในการทำงานอย่างเท่าเทียมกัน
- นำเทคโนโลยีและความเชี่ยวชาญมาสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสังคม

3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

3.2.1 ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

การบริหารห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ สิ่งสำคัญที่จะส่งผลให้การดำเนินธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืน ระบบห่วงโซ่คุณค่าที่มีประสิทธิภาพจะประกอบด้วยผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย และผู้บริโภค ผู้มีส่วนได้เสียที่เชื่อมต่อกัน โดยมุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้า ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตและสภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น ประกอบกับการดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรมและมีความรับผิดชอบต่อทุกฝ่าย บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ตระหนักและให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมโดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจ ซึ่งถือเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่จะต้องมีการพัฒนาระดับศักยภาพและเติบโตไปด้วยกัน

3.2.2 การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

กลุ่มบริษัทได้วิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียสำคัญไว้เป็นแนวทางในการดำเนินงานและมีการนำข้อมูลความเห็นของผู้มีส่วนได้เสียเหล่านั้น มาใช้ประโยชน์ในการวางแผนกลยุทธ์และกิจกรรมทางธุรกิจให้มีความเหมาะสมมากขึ้น

ผู้มีส่วนได้เสีย	แนวทางการมีส่วนร่วม
พนักงาน	• บริหารจัดการผลตอบแทนและสวัสดิการให้เป็นที่พึงพอใจของพนักงานและสามารถแข่งขันได้ในระดับอุตสาหกรรมเดียวกัน • จัดทำโครงสร้างเงินเดือนและเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของพนักงาน • จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรและรักษาศักยภาพที่ดีไว้กับองค์กร • จัดอบรมให้ความรู้และพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมความก้าวหน้าในหน้าที่ • พัฒนาระบบความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการปฏิบัติงาน • ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียม • จัดกิจกรรมเพื่อสร้างการเรียนรู้การทำงานเป็นทีม และสร้างความผูกพันกับองค์กร
ลูกค้า	• สร้างความพึงพอใจสูงสุดให้ลูกค้า ส่งมอบงานและบริการที่มีคุณภาพและมาตรฐาน • การสำรวจความพึงพอใจลูกค้า เพื่อนำความคิดเห็นมาปรับปรุงบริการให้ดีขึ้น • พัฒนาระบบการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด • ปฏิบัติตามเงื่อนไขและสัญญาต่างๆ อย่างเคร่งครัดและสุจริต
คู่ค้า	• ส่งเสริมความร่วมมือและให้การสนับสนุนทางธุรกิจเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจให้เติบโตไปด้วยกัน • สนับสนุนความรู้และยกระดับการดำเนินงานกับคู่ค้า เพื่อลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน • แบ่งปันความรู้ และเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของคู่ค้า • ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อสัญญาต่าง ๆ อย่างเคร่งครัดและเป็นธรรม

ผู้มีส่วนได้เสีย	แนวทางการมีส่วนร่วม
สังคมและสิ่งแวดล้อม	- ส่งเสริมและสนับสนุนสังคม โดยการเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม - บริหารจัดการด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด - การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน
ผู้ถือหุ้น / นักลงทุน	- เปิดเผยข้อมูลสำคัญต่าง ๆ ของบริษัทเพื่อให้ทราบถึงการดำเนินงานของบริษัทอย่างต่อเนื่อง - การให้ข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็วแก่ผู้ถือหุ้น / นักลงทุน - การประชุมนักวิเคราะห์

3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

3.3.1 นโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์ และแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม ระยะสั้น/ระยะยาว

สิ่งแวดล้อมมีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัททั้งทางตรงและทางอ้อม ตลอดจนปลูกจิตสำนึกให้กับพนักงานในเรื่องการลดการใช้พลังงาน การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เพื่อเป็นไปตาม วัตถุประสงค์และนโยบายของบริษัทในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและให้เกิดความยั่งยืนต่อไปในอนาคต

กลุ่มบริษัทกำหนดนโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและสังคมไว้ด้วยกัน เพื่อการประกอบธุรกิจด้วยการรักษาความสมดุลของสิ่งแวดล้อม ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับของสิ่งแวดล้อม ให้ความสำคัญและให้ความร่วมมือกับชุมชนที่จะดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมของชุมชน

- ดูแลรักษาและป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- เมื่อมีเหตุการณ์ที่กระทบต่อสิ่งแวดล้อมเนื่องจากผลิตภัณฑ์/บริการ หรือการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทจะเข้าไปแก้ไขและรับผิดชอบต่อความเสียหายอย่างเร่งด่วนและเป็นธรรม
- มีการฝึกอบรมและวางระบบการตรวจสอบ ดูแล บำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ และพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการดูแลสิ่งแวดล้อมให้มีความปลอดภัยและมั่นใจต่อสาธารณชน

กลุ่มบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและความหลากหลายทางชีวภาพ การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพควบคู่กับการดำเนินธุรกิจมาโดยตลอด กลุ่มบริษัทจึงได้กำหนดแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมไว้ในนโยบายความรับผิดชอบต่อทางสังคม เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติดังนี้

- หลีกเลี่ยงหรือไม่กระทำการใดๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และการป้องกันผลกระทบสิ่งแวดล้อม โดยดำเนินการและควบคุมให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด
- ส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มีนโยบายในการประหยัดพลังงานและทรัพยากรอื่นๆ โดยการนำเทคโนโลยีที่สามารถประหยัดพลังงานมาใช้ภายในบริษัทฯ

3.3.2 ผลการดำเนินงานมิติสิ่งแวดล้อม

- 1) ด้านการจัดการพลังงาน
คณะทำงานด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมของกลุ่มบริษัท ได้ดำเนินการตามแผนการลดการใช้พลังงานและทรัพยากรต่าง ๆ เช่น โครงการพลังงานแสงอาทิตย์ โดยการติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์พบว่าแผนงานดังกล่าวสามารถลดปริมาณการใช้ไฟฟ้า มีผลให้บริษัทสามารถลดการใช้ไฟฟ้าลงประมาณร้อยละ 40 เมื่อเทียบกับปี 2563
- 2) การจัดการขยะ ของเสียและมลพิษ
กลุ่มบริษัทได้จัดให้มีโครงการเกี่ยวกับการจัดการขยะ เช่น การแยกขยะ การลดขยะอันตราย เป็นต้น

3.4 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสังคม

3.4.1 นโยบายและแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัทรวมถึงการเคารพสิทธิมนุษยชน

กลุ่มบริษัทกำหนดนโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและสังคมไว้ด้วยกัน เพื่อการประกอบธุรกิจด้วยการรักษาความสมดุลของสิ่งแวดล้อม ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ให้ความสำคัญและให้ความร่วมมือกับชุมชนที่จะดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมของชุมชน

การเคารพสิทธิมนุษยชน

กลุ่มบริษัทตระหนักและให้ความสำคัญต่อคุณค่าของความเป็นมนุษย์ จึงกำหนดเป็นนโยบายให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนต้องให้ความเคารพในเรื่องสิทธิมนุษยชนและให้ความเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐาน เพื่อเป็นแนวปฏิบัติสำหรับพนักงาน พันธมิตรทางธุรกิจและคู่ค้าของกลุ่มบริษัทอันเป็นหลักการตามมาตรฐานสากล ซึ่งถือเป็นรากฐานที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจ กลุ่มบริษัทมีนโยบายอย่างชัดเจนที่จะร่วมรับผิดชอบต่อสังคม

- กลุ่มบริษัทสนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยดูแลมิให้กลุ่มธุรกิจและพนักงานเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น ไม่ใช้แรงงานเด็ก การคุกคามทางเพศ พร้อมทั้งดูแลให้มีการปฏิบัติตามมาตรฐานของกฎหมายคุ้มครองแรงงานอย่างเคร่งครัด
- กลุ่มบริษัทให้ความเคารพและปฏิบัติตามหลักสากลในการจ้างงาน การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความเป็นธรรม โดยให้โอกาสทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติและไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานไม่ว่าจะเป็นเรื่องของ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ภาษา สีผิว เพศ อายุ การศึกษา สถานะทางร่างกายและสถานะทางสังคม

- กลุ่มบริษัทให้ความสำคัญกับการจัดสถานที่ทำงานโดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อมที่น่าอยู่ในการทำงาน และให้ความสำคัญในเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานของพนักงาน
- กลุ่มบริษัทได้มีการส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชน โดยจัดให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และช่องทางในการร้องเรียนสำหรับผู้ที่ได้รับความเสียหายจากการถูกละเมิดสิทธิอันเกิดจากการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทและดำเนินการเยียวยาอย่างเหมาะสม

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

พนักงานถือเป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่าของกลุ่มบริษัท ดังนั้นบริษัทจึงตระหนักและให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและให้ความเคารพต่อศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ โดยอยู่บนพื้นฐานของความเท่าเทียมกันเพื่อมุ่งหวังให้เกิดความสงบสุขทั้งในบริษัทและสังคมอย่างยั่งยืน

- กลุ่มบริษัทตระหนักและให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อพนักงานบนพื้นฐานของความเป็นธรรมและความเท่าเทียมกันทั้งเรื่องของโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง การโยกย้าย การดูแลสวัสดิภาพและการให้ผลตอบแทนอย่างเป็นธรรม รวมถึงการให้โอกาสในการพัฒนาตามความเหมาะสม โดยไม่เลือกปฏิบัติ
- กลุ่มบริษัทกำหนดให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นมีหน้าที่ดูแลให้เกิดความเป็นธรรมในทุกหน่วยงาน โดยหลีกเลี่ยงการกระทำที่ไม่เป็นธรรม อันส่งผลต่อความรู้สึกไม่มั่นคงในหน้าที่การทำงานของพนักงาน หรือกระทำการใดๆ อันเป็นการคุกคามสร้างแรงกดดันต่อสภาพจิตใจของพนักงานอย่างไม่เป็นธรรมและไม่เหมาะสม
- กลุ่มบริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม หรือพบเห็นการกระทำที่ไม่เป็นธรรมสามารถส่งความคิดเห็นหรือร้องเรียนได้โดยตรงถึงผู้บังคับบัญชาที่มีส่วนรับผิดชอบ ตลอดจนไปถึงกรรมการผู้จัดการ และประธานกรรมการบริหาร โดยผ่านช่องทาง การเข้าพบเป็นการส่วนตัว ร้องเรียนผ่านจดหมาย เอกสาร หรืออีเมล เป็นต้น
- กลุ่มบริษัทได้จัดให้มีสวัสดิการพนักงานและการรักษาพยาบาล การตรวจสุขภาพประจำปี ค่าตอบแทนอายุงาน การทำประกันสุขภาพและการประกันชีวิตให้กับพนักงานในระดับต่างๆ อย่างเท่าเทียมกัน
- กลุ่มบริษัทจัดให้มีการส่งเสริมการพัฒนาพนักงานในทุกระดับขึ้นอย่างเท่าเทียมกัน โดยจัดให้มีการจัดอบรม สัมมนา ฝึกอบรม รวมถึงส่งเสริมให้พนักงานเข้าร่วมสัมมนา ฝึกอบรมวิชาการด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถและเพิ่มพูนศักยภาพของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
- กลุ่มบริษัทได้ตระหนักและให้ความสำคัญถึงการมีทัศนคติที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และการทำงานเป็นทีมแก่บุคลากรของบริษัท รวมถึงให้พนักงานแสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมหรือการกระทำที่ไม่ถูกต้อง
- กลุ่มบริษัทได้ให้ความสำคัญถึงอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการบุกรุก รวมถึงการโจรกรรม จึงกำหนดให้มีมาตรการดูแลรักษาความปลอดภัย ทั้งการควบคุมการเข้าถึงพื้นที่โดยได้ติดตั้ง (Space Access Control) ที่ประตูทางเข้าออกในทุกชั้น การกำหนดสิทธิและควบคุมการเข้า-ออกพื้นที่ทำงานของพนักงานในแต่ละฝ่ายด้วยระบบ Access Control ติดตั้งกล้องวงจรปิด และมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง ตลอดจนมีแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปกป้องชีวิต ทรัพย์สิน และลดความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น

- กลุ่มบริษัทกำหนดแนวทางการปฏิบัติไว้อย่างชัดเจนในเรื่องของข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ของพนักงานต้องได้รับการชี้แจง แก้ไข หรือนำไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม
- กลุ่มบริษัทกำหนดมาตรการในการให้ความคุ้มครองพนักงานที่ร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างไม่เป็นธรรมหรือไม่เท่าเทียมกัน โดยกำหนดให้ได้รับความคุ้มครองไม่ให้ถูกลงโทษ หรือกลั่นแกล้งหรือกระทำด้วยประการใดๆ ที่จะทำให้ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสมิสามารถทำงานอยู่ต่อไปได้

3.4.2 ผลการดำเนินงานมีติสังคม

- กลุ่มบริษัทสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสังคม โดยการนำเทคโนโลยีและความเชี่ยวชาญมาดำเนินการจัดทำระบบฟาร์มอัจฉริยะ Smart farming สำหรับการทำน้ำหยดอัตโนมัติด้วยระบบโซลาร์เซลล์ที่มีระบบควบคุมสื่อสารแบบ LoRaWAN ในพื้นที่สาธิตการเกษตรเพื่อลดปริมาณการใช้น้ำ และควบคุมความชื้นในการเพาะปลูก รวมทั้งสามารถเป็นต้นแบบในการทำระบบฟาร์มอัจฉริยะให้กับเกษตรกร หรือผู้ที่สนใจ โดยบริษัทได้พัฒนาระบบเสร็จสิ้นและบริจาคระบบให้กับมูลนิธิณัฐภูมิเพื่อสังคม ซึ่งมีพื้นที่สาธิตแปลงการเกษตรอินทรีย์ ในชุมชน ณ ตำบล นิคมพัฒนา อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง



การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (MD&A)

4.การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (MD&A)

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

งบแสดงฐานะการเงิน	2564		2563		2562	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
สินทรัพย์						
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	60.79	4.18	249.90	10.73	148.12	5.48
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย - เงินฝากประจำ	5.48	0.38	0.43	0.02	13.73	0.51
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	670.48	46.14	740.31	31.79	1,589.68	58.86
สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	214.88	14.79	872.41	37.47	595.09	22.03
สินทรัพย์อนุพันธ์ทางการเงิน	-	-	0.03	-	-	-
สินค้าคงเหลือ	30.19	2.08	26.08	1.12	43.51	1.61
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	21.31	1.47	28.06	1.21	13.11	0.49
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	1,003.13	69.03	1,917.22	82.34	2,403.24	88.98
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีระยะค้ำประกัน	108.35	7.46	275.42	11.83	185.90	6.88
ต้นทุนการทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญา	40.95	2.82	8.25	0.35	11.45	0.42
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	85.50	5.88	-	-	-	-
สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่ถึงกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี	66.76	4.59	-	-	-	-
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	126.47	8.70	86.80	3.73	59.67	2.21
สินทรัพย์สิทธิการใช้	2.16	0.15	5.43	0.23	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	3.78	0.26	5.37	0.23	3.39	0.13
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	5.94	0.41	18.29	0.79	17.45	0.65
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	10.13	0.70	11.65	0.50	19.75	0.73
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	450.04	30.97	411.21	17.66	297.61	11.02
รวมสินทรัพย์	1,453.17	100.00	2,328.43	100.00	2,700.85	100.00

งบแสดงฐานะการเงิน	2564		2563		2562	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
หนี้สินหมุนเวียน						
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	112.60	7.75	0.03	-	446.64	16.54
จากสถาบันการเงิน						
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน						
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	76.22	5.25	-	-	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	-	1.06	0.04
หนี้สินอนุพันธ์ทางการเงิน	-	-	0.35	0.02	-	-
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	1.24	0.09	2.82	0.12	1.65	0.06
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	477.22	32.84	1,227.18	52.70	1,448.42	53.63
หนี้สินที่เกิดจากสัญญาที่รับรู้รายได้ภายในหนึ่งปี	185.30	12.75	178.47	7.66	34.59	1.28
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	-	-	7.69	0.33	67.01	2.48
ประมาณการหนี้สินระยะสั้น	39.14	2.69	38.20	1.64	41.82	1.55
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	62.39	4.29	21.56	0.93	20.62	0.76
รวมหนี้สินหมุนเวียน	954.11	65.66	1,476.30	63.40	2,061.81	76.34
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
หนี้สินที่เกิดจากสัญญาที่ถึงกำหนดรับรู้รายได้เกินกว่าหนึ่งปี	87.25	6.00	164.85	7.08	25.15	0.93
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่า	1.69	0.12	3.06	0.13	3.62	0.13
ประมาณการหนี้สินระยะยาว	3.82	0.26	6.17	0.27	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	38.69	2.66	30.03	1.29	25.78	0.96
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	0.34	0.02	0.34	0.01	0.34	0.01
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	131.79	9.07	204.45	8.79	54.89	2.03
รวมหนี้สิน	1,085.90	74.73	1,680.75	72.19	2,116.70	78.37
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว	222.00	15.28	200.00	8.59	200.00	7.41
กำไรสะสมจัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	20.00	1.38	20.00	0.86	20.00	0.74
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร	135.70	9.34	438.55	18.83	375.01	13.88
ส่วนที่ทุนจากการเปลี่ยนแปลงในส่วนได้เสีย						
ที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(11.21)	(0.77)	(11.21)	(0.48)	(11.21)	(0.41)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	366.49	25.22	647.34	27.80	583.80	21.62
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	0.78	0.05	0.34	0.01	0.35	0.01
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	367.27	25.27	647.68	27.82	584.15	21.63
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	1,453.17	100.00	2,328.43	100.00	2,700.85	100.00

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	2564		2563		2562	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากการขายสินค้า						
การวิศวกรรมสารสนเทศและการให้บริการ	2,193.67	100.00	2,877.01	100.00	4,905.43	100.00
ต้นทุนจากการขายสินค้า						
การวิศวกรรมสารสนเทศและการให้บริการ	(1,778.92)	(81.09)	(2,434.60)	(84.62)	(4,204.50)	(85.71)
กำไรขั้นต้น	414.75	18.91	442.41	15.38	700.93	14.29
รายได้อื่น	4.00	0.18	4.91	0.17	1.82	0.04
ค่าใช้จ่ายในการขาย	(14.47)	(0.66)	(11.95)	(0.42)	(23.68)	(0.48)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(124.10)	(5.66)	(109.87)	(3.82)	(112.62)	(2.30)
(ขาดทุน) กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน	(0.68)	(0.03)	1.24	0.04	4.59	0.09
ต้นทุนทางการเงิน	(25.59)	(1.17)	(18.49)	(0.64)	(40.50)	(0.83)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	253.91	11.57	308.25	10.71	530.54	10.82
ภาษีเงินได้	(53.03)	(2.42)	(75.40)	(2.62)	(107.51)	(2.19)
กำไรสุทธิสำหรับปี	200.88	9.14	232.85	8.08	423.03	8.62
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น :						
รายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่ไปยัง						
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
การวัดมูลค่าใหม่ของการผูกพันผลประโยชน์						
หลังจากออกจากงาน	1.39		0.32		(4.47)	
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน						
ในตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน						
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	65.50		-		-	
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่จัดประเภท						
รายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(13.38)		(0.06)		0.89	
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี	53.51	2.44	0.26	0.01	(3.58)	(0.07)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	254.39	11.60	233.11	8.10	419.45	8.55
การแบ่งปันกำไรสุทธิสำหรับปี						
ส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัท	200.86		232.85		422.87	
ส่วนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	0.02		0.00		0.15	
	200.88		232.85		423.03	
กำไรต่อหุ้น						
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	0.95		1.16		2.11	

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

งบกระแสเงินสด	2564 ล้านบาท	2563 ล้านบาท	2562 ล้านบาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
ทำไรก่อนภาษีเงินได้	253.91	308.25	530.54
รายการปรับกระทบกำไร(ขาดทุน)จากการดำเนินงาน :			
ค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์	8.67	6.92	7.54
ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้	3.26	4.21	-
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1.03	0.96	0.50
การกลับรายการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(0.90)	(3.93)	-
ตัดจำหน่ายหนี้สูญ	0.01	0.25	3.34
ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้น	2.16	7.37	39.12
การกลับรายการประมาณการหนี้สินที่ไม่เกิดขึ้น	(0.88)	(0.45)	-
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายและตัดจำหน่ายอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	0.87	(0.39)	0.06
กำไรจากการที่ได้รับการยกเว้นค่าเช่าจากผู้ให้เช่า	(0.19)	-	-
รายได้ดอกเบี้ยรับ	(0.74)	(1.45)	(1.57)
ต้นทุนทางการเงิน	25.59	18.49	40.51
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	10.56	5.09	7.04
กำไรจากมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ทางการเงิน	(0.32)	(11.64)	-
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน:			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	70.70	852.98	(1,046.52)
สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	657.53	(277.31)	(508.59)
สินค้านคงเหลือ	(4.11)	17.43	1,408.80
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	19.22	(14.95)	79.49
ต้นทุนการทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญา	(32.70)	3.20	(2.90)
สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่ถึงกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี	(66.76)	-	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	1.16	(1.69)	(0.30)
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(745.66)	(223.29)	224.50
หนี้สินที่เกิดจากสัญญาที่รับรู้รายได้ภายในหนึ่งปี	6.83	143.88	(504.98)
การจ่ายประมาณการหนี้สิน	(2.69)	(4.36)	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	40.83	0.94	8.70
หนี้สินที่เกิดจากสัญญาที่ถึงกำหนดรับรู้รายได้เกินกว่าหนึ่งปี	(77.59)	139.69	(10.23)
การจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงาน	(0.52)	(0.52)	(0.24)
เงินสดได้มาจากการดำเนินงาน	169.28	969.68	274.81
จ่ายดอกเบี้ย	(25.35)	(21.67)	(37.60)
จ่ายภาษีเงินได้	(73.87)	(123.45)	(57.68)
เงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงาน	70.06	824.56	179.53

งบกระแสเงินสด	2564 ล้านบาท	2563 ล้านบาท	2562 ล้านบาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินสดรับจากการไถ่ถอนสินทรัพย์ทางการเงิน			
ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย - เงินฝากประจำ	(5.05)	13.30	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(20.00)	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนระยะสั้น	-	-	(9.73)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(54.70)	(34.32)	(34.31)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(0.36)	(3.46)	(1.45)
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	1.86	0.87	0.08
การเปลี่ยนแปลงในเงินฝากสถาบันการเงิน			
ที่มีการระงับ	167.07	(89.52)	(72.66)
ดอกเบี้ยรับ	0.78	1.51	1.64
เงินสดสุทธิได้มาจาก(ใช้ไปใน)กิจกรรมลงทุน	89.60	(111.62)	(116.43)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	(0.19)
เงินสดรับสุทธิจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อย			
ให้แก่ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	0.01
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญ	22.00	-	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	762.91	104.26	1,576.27
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	(654.30)	(545.92)	(1,485.69)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	0.01
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	-	(1.06)	(0.01)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	76.22	-	-
เงินสดจ่ายคืนเงินต้นตามสัญญาเช่า	(2.76)	(3.49)	(1.48)
เงินปันผลจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัท	(557.22)	(160.00)	(245.90)
เงินปันผลจ่ายให้แก่ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(0.20)	-	(0.08)
เงินสดรับจากการรับชำระค่าหุ้นของบริษัทย่อย			
จากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	0.62	-	0.08
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(352.73)	(606.21)	(156.98)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด(ลดลง)เพิ่มขึ้นสุทธิ	(193.07)	106.73	(93.88)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	249.87	143.14	237.02
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสิ้นปี	56.80	249.87	143.14

ภาพรวมการประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงานของบริษัทที่ผ่านมา

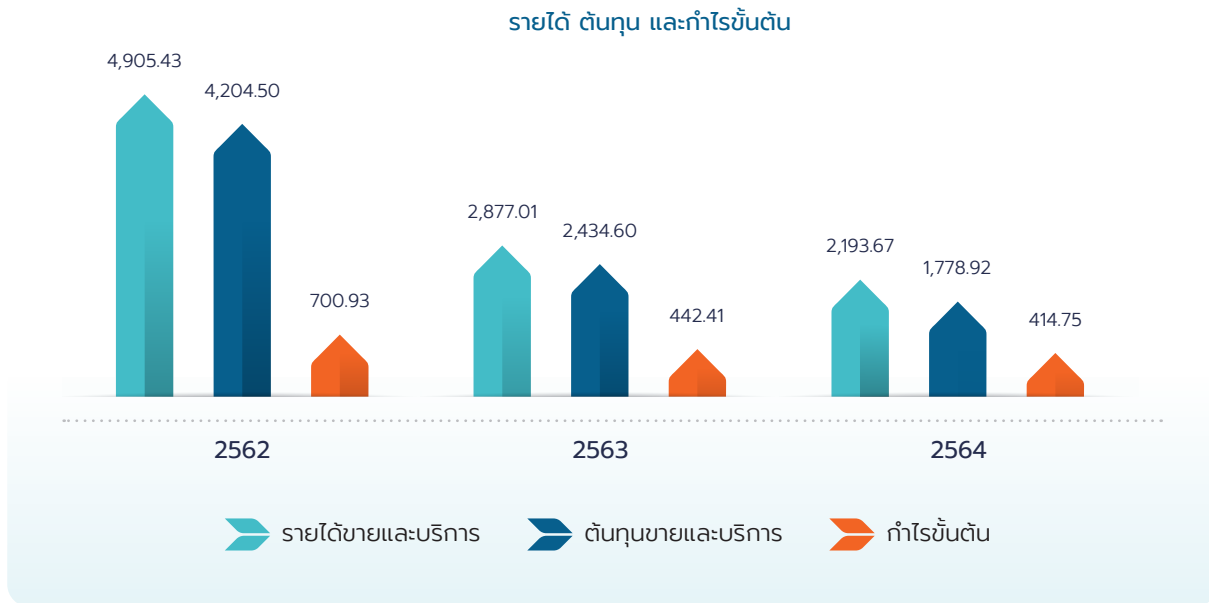
บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ให้บริการรับเหมาออกแบบ วางระบบ จัดหาอุปกรณ์ ติดตั้ง ทดสอบ พัฒนาซอฟต์แวร์ และบำรุงรักษางานวิศวกรรมในสายงาน (1) ระบบโทรคมนาคม (2) ระบบสื่อสารข้อมูล และ (3) ระบบความปลอดภัยสาธารณะ รวมถึงให้บริการงานวิศวกรรมและบำรุงรักษา (Service and MA) และงานจัดจำหน่ายอุปกรณ์ซอฟต์แวร์ทางด้านสื่อสารโทรคมนาคมแก่ทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งนี้สามารถแบ่งประเภทของรายได้ดังนี้

1. รายได้จากงานโครงการ เป็นรายได้จากการให้บริการรับเหมาออกแบบ วางระบบ จัดหาอุปกรณ์ ติดตั้ง ทดสอบและบำรุงรักษางานโครงการแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey Project) ในสายงานวิศวกรรม ระบบโทรคมนาคม ระบบสื่อสารข้อมูล และระบบความปลอดภัยสาธารณะ
2. รายได้จากงานบริการวิศวกรรมและบำรุงรักษา เป็นรายได้จากการให้บริการงานวิศวกรรมและบริการดูแลบำรุงรักษาระบบของงานโครงการต่างๆ เพื่อให้ลูกค้าสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง เป็นการสร้างรายได้ที่สม่ำเสมอ (Recurring Income) ให้กับบริษัท ได้แก่
 - งานให้บริการดูแลบำรุงรักษาระบบสื่อสารโทรคมนาคม ระบบสื่อสารข้อมูลและระบบความปลอดภัยสาธารณะ โดยมีทั้งงานบำรุงรักษาเพื่อป้องกันเหตุเสีย (Preventive Maintenance) และบำรุงรักษาเมื่อเกิดเหตุเสีย (Corrective Maintenance) ตามกรอบระยะเวลาและข้อตกลงที่ระบุในสัญญาโครงการ
 - งานบริการทดสอบสัญญาณและปรับปรุงคุณภาพสัญญาณเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Radio Network Optimization) ให้กับผู้ประกอบการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
 - งานบริการให้เข้าช่องสัญญาณดาวเทียมและโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบอร์ดแบนด์เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
 - บริการเอ้าท์ซอร์สดูแลรักษาตามโปรแกรมข้อตกลงระดับบริการ 24/7 Service Level Agreement (SLA)
3. รายได้จากขาย เป็นรายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบโทรคมนาคม ระบบสื่อสารข้อมูลและระบบความปลอดภัยสาธารณะ โดยสินค้าที่จำหน่ายเป็นสินค้าจากแบรนด์ชั้นนำระดับโลกที่บริษัทฯ เป็นตัวแทนจำหน่ายและพันธมิตรทางธุรกิจ

รายได้ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ("กลุ่มบริษัท") ส่วนใหญ่มาจากลูกค้าภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชนรายใหญ่ในประเทศ ในปี 2564 แม้ว่ากลุ่มบริษัทได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) แพร่ระบาดในหลายพื้นที่ทั่วประเทศประกอบกับการชะลอตัวของเศรษฐกิจในประเทศ อย่างไรก็ตามกลุ่มบริษัทเชื่อมั่นว่าจะส่งผลทำให้ธุรกิจเกิดการชะลอตัว ณ ช่วงเวลาหนึ่งเท่านั้น โดยผู้บริหารได้กำหนดกลยุทธ์ในการขยายฐานลูกค้าและเพิ่มผลิตภัณท์ในการให้บริการเพิ่มจำนวนการเข้าร่วมประมูลในโครงการต่างๆ และมีการบริหารต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจอย่างใกล้ชิด เพื่อรักษาระดับผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัท

วิเคราะห์ผลการดำเนินงานและความสามารถในการทำกำไร

รายได้และต้นทุนจากการขายและบริการ



จากแผนภูมิจะเห็นว่ารายได้จากการขายและบริการในปี 2564 จำนวน 2,193.67 ล้านบาท ลดลงจำนวน 683.34 ล้านบาท หรืออัตราร้อยละ 23.75 เมื่อเทียบกับปี 2563 ที่มีจำนวน 2,877.01 ล้านบาท เนื่องจากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ทำให้มีการชะลอตัวของงานประมูลทั้งภาครัฐและภาคเอกชน อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทเชื่อมั่นว่าจะส่งผลทำให้ธุรกิจเกิดการชะลอตัว ณ ช่วงเวลาหนึ่งเท่านั้น โดยในปี 2564 กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้โครงการที่สำคัญ เช่น โครงการสัญญาซื้อขาย Storage สำหรับขยายระบบคลาวด์กลางภาครัฐ โครงการสัญญาจ้างการติดตั้งวงจรรองรับสัญญาณย่านความถี่ 850 MHz ตามประกาศ กสทช. โครงการจัดจ้างขยายความจุระบบเชื่อมโยง DWDM ส่วน Backhaul และ DWDM ส่วน Border เป็นต้น

ในปี 2563 กลุ่มบริษัทมีรายได้จากการขายและบริการจำนวน 2,877.01 ล้านบาท ลดลงจำนวน 2,028.42 ล้านบาท หรืออัตราร้อยละ 41.35 เมื่อเทียบกับปี 2562 ที่มีจำนวน 4,905.43 ล้านบาท เนื่องจากในปี 2562 กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้จากการส่งมอบงานที่แล้วเสร็จจากโครงการขนาดใหญ่หลายโครงการ ส่วนในปี 2563 บริษัทรับรู้รายได้โครงการที่สำคัญ เช่น โครงการสัญญาจ้างการติดตั้งวงจรรองรับสัญญาณย่านความถี่ 850 MHz ตามประกาศ กสทช. โครงการการสำรองข้อมูลระบบสนับสนุนการดำเนินการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO Redundant System) เป็นต้น

ในปี 2562 กลุ่มบริษัทมีรายได้จากการขายและบริการจำนวน 4,905.43 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 1,238.89 ล้านบาท หรืออัตราร้อยละ 33.79 เมื่อเทียบกับปี 2561 จำนวน 3,666.54 ล้านบาท เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีโครงการขนาดใหญ่ที่เริ่มดำเนินการและทยอยรับรู้รายได้ในปี 2562 เช่น โครงการจ้างเพิ่มความจุโครงข่ายเชื่อมโยงไปยังชายแดนและไปยังสถานีเคเบิลใต้น้ำกับศูนย์โทรคมนาคม ของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้โครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ กิจกรรมที่ 2 การเพิ่มประสิทธิภาพโครงข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศสู่การเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลของภูมิภาค (ASEAN Digital Hub) และโครงการสัญญาซื้อขายพร้อมติดตั้งงานส่วนต่อขยายโครงข่าย IP Access Network (MPLS Router) เป็นต้น นอกจากนี้กลุ่มบริษัทรับงานจัดจำหน่ายอุปกรณ์สื่อสารและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับโครงการ USO Phase II ซึ่งเป็นโครงการขนาดใหญ่ส่งผลให้รายได้ของบริษัทเพิ่มขึ้น

รายได้แบ่งตามประเภท

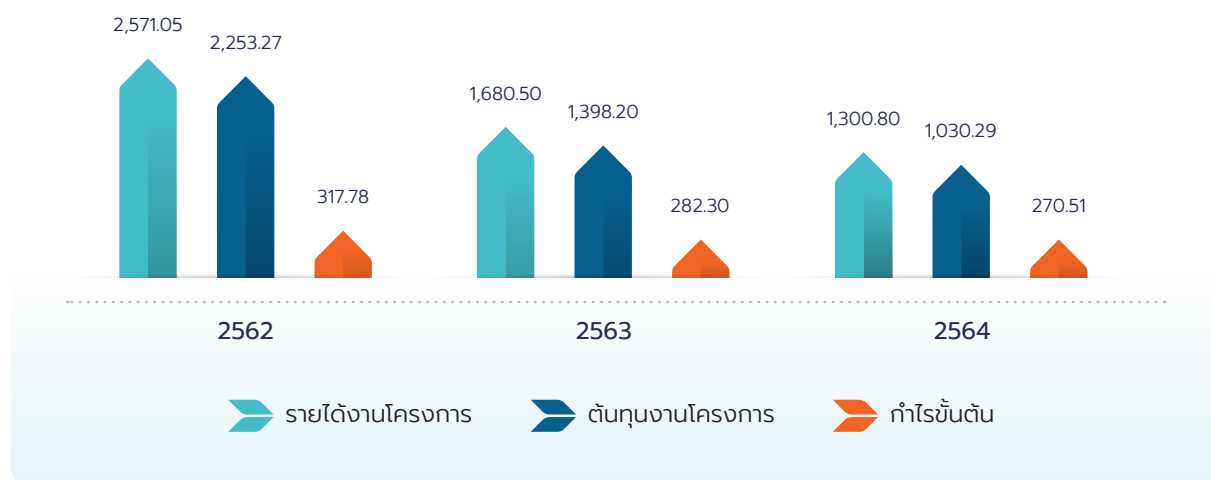
ประเภทรายได้	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563		31 ธันวาคม 2562	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากงานโครงการ	1,300.80	59.30	1,680.50	58.41	2,571.05	52.41
รายได้จากงานบริการวิศวกรรมและบำรุงรักษา	881.78	40.20	762.85	26.52	729.73	14.88
รายได้จากการขาย	11.09	0.50	433.66	15.07	1,604.65	32.71
รวมรายได้จากการขายและบริการ	2,193.67	100.00	2,877.01	100.00	4,905.43	100.00

รายได้จากการขายและบริการแบ่งออกเป็น 3 ประเภทดังนี้

1.1 รายได้และต้นทุนจากงานโครงการ

รายได้จากงานโครงการ เป็นรายได้จากการให้บริการรับเหมาออกแบบ วางระบบ จัดหาอุปกรณ์ติดตั้ง ทดสอบ และบำรุงรักษางานโครงการแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey Project) ในสายงานวิศวกรรม ระบบโทรคมนาคม ระบบสื่อสาร ข้อมูลและ ระบบความปลอดภัยสาธารณะ

รายได้และต้นทุนจากงานโครงการ (ล้านบาท)



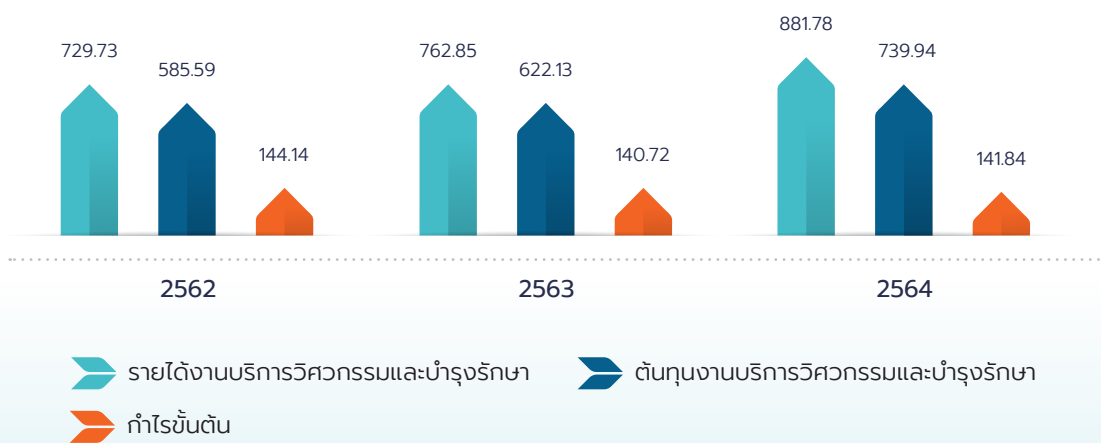
ในปี 2564 กลุ่มบริษัทมีรายได้จากงานโครงการจำนวนเงิน 1,300.80 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 59.30 ของรายได้จากการขายและบริการทั้งหมด ซึ่งลดลงจำนวน 379.70 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 22.59 เมื่อเทียบกับปี 2563 ที่มีจำนวน 1,680.50 ล้านบาท เนื่องจากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ทำให้มีการชะลอตัวของงานประมูลทั้งภาครัฐและภาคเอกชน อีกทั้งลูกค้ามีการขยายระยะเวลาการส่งมอบงานในบางโครงการเนื่องจากมีข้อจำกัดในการเข้าปฏิบัติงานบางพื้นที่ จึงส่งผลให้เกิดความล่าช้าจากแผนงานเดิม อย่างไรก็ตามกลุ่มบริษัทเชื่อมั่นว่าสถานการณ์ดังกล่าวจะส่งผลทำให้ธุรกิจเกิดการชะลอตัว ณ ช่วงเวลาหนึ่งเท่านั้น โดยในปี 2564 กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้จากงานโครงการที่สำคัญ เช่น โครงการสัญญาจ้างการติดตั้งวงจรกรองสัญญาณย่านความถี่ 850 MHz ตามประกาศ กสทช. โครงการสัญญาซื้อขาย Storage สำหรับขยายระบบคลาวด์กลางภาครัฐ และโครงการสัญญาซื้อพร้อมติดตั้งเพื่อปรับปรุงระบบ Digital Trunked Radio System ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เป็นต้น

ในปี 2563 กลุ่มบริษัทมีรายได้จากงานโครงการจำนวนเงิน 1,680.50 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 58.41 ของรายได้จากการขายและบริการทั้งหมดลดลงจำนวน 890.55 ล้านบาท หรือลดลงเท่ากับร้อยละ 34.64 จากปี 2562 มีสาเหตุหลักมาจากกลุ่มบริษัทส่งมอบและรับรู้รายได้ส่วนใหญ่ของโครงการภาครัฐขนาดใหญ่ในปี 2562 แล้ว อย่างไรก็ตาม ก็ดีกลุ่มบริษัททยอยรับรู้รายได้ของโครงการที่ดำเนินการต่อจากปีก่อนหน้าหรือเริ่มดำเนินการในปี 2563 หลายโครงการ อาทิเช่น โครงการโครงการสัญญาจ้างการติดตั้งวงจรกรองสัญญาณย่านความถี่ 850 MHz ตามประกาศ กสทช. โครงการจ้างปรับปรุงประสิทธิภาพโครงข่ายจากการยกเลิกระบบเคเบิลใต้น้ำ PS โครงการจัดซื้อและติดตั้งระบบ Cloud เพื่อรองรับการให้บริการโครงการคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Service : GDCC) เป็นต้น ประกอบกับเหตุการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 โครงการต่างๆ ของภาครัฐและภาคเอกชนจึงมีการชะลอตัวออกไป ส่งผลให้รายได้จากงานโครงการในปี 2563 ในภาพรวมของกลุ่มบริษัทลดลงจากปีก่อนหน้า

1.2 รายได้และต้นทุนจากงานบริการวิศวกรรมและบำรุงรักษา

รายได้จากงานบริการวิศวกรรมและบำรุงรักษา เป็นรายได้จากการให้บริการงานวิศวกรรมและบริการดูแล บำรุงรักษาระบบของงานโครงการต่างๆ

รายได้และต้นทุนงานบริการวิศวกรรมและบำรุงรักษา (ล้านบาท)

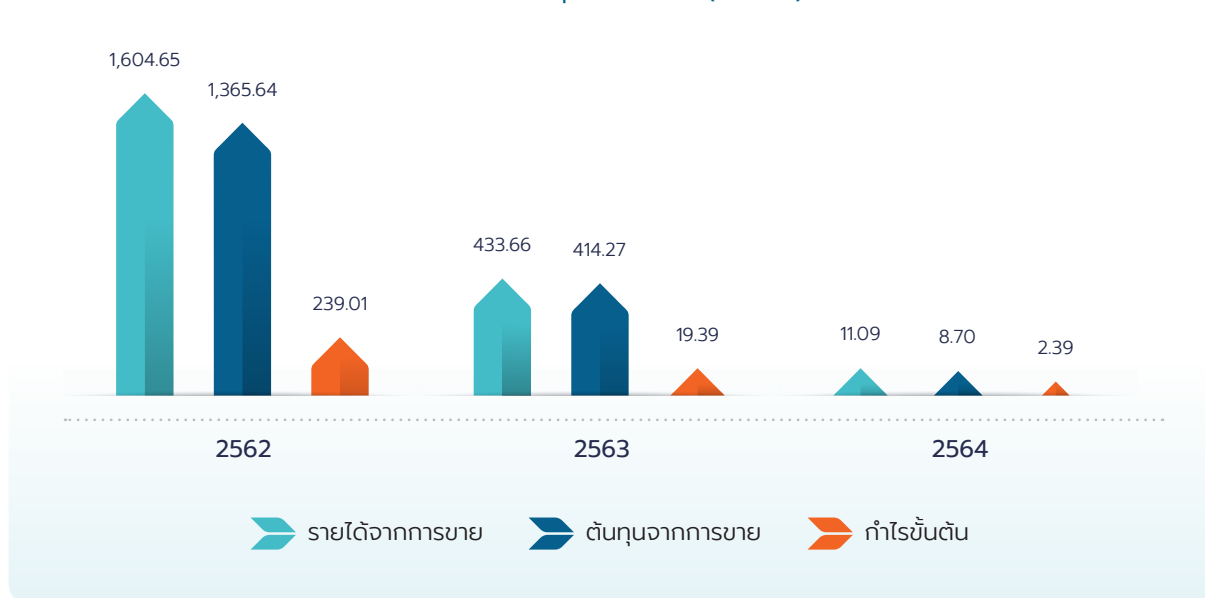


ปี 2564 กลุ่มบริษัทมีรายได้จากงานบริการวิศวกรรมและบำรุงรักษาจำนวน 881.78 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 40.20 ของรายได้จากการขายและบริการทั้งหมด ซึ่งเติบโตขึ้นจำนวน 118.93 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 15.59 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2563 ซึ่งมีจำนวน 762.85 ล้านบาท ซึ่งรายได้หลักเป็นรายได้จากงานบริการสำหรับโครงการสัญญาซื้อขายรายการจัดซื้อและติดตั้งระบบ Cloud เพื่อรองรับการให้บริการโครงการคลาวด์กลางภาครัฐ โครงการ CAT GDCC รวมถึงโครงการให้บริการอินเทอร์เน็ต USO Phase I และ Phase II และงานให้บริการเช่าช่องสัญญาณดาวเทียมไทยคมเพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ซึ่งเป็นงานบริการที่ได้ให้บริการต่อเนื่องมาจากปี 2563

1.3 รายได้จากการขาย

รายได้จากการขายเป็นรายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม

รายได้และต้นทุนจากการขาย (ล้านบาท)



ปี 2564 กลุ่มบริษัทมีรายได้จากการขายจำนวน 11.09 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 0.50 ของรายได้จากการขายและบริการทั้งหมด ซึ่งลดลงจำนวน 422.57 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนการลดลงร้อยละ 97.44 เมื่อเทียบกับปี 2563 ที่มีจำนวน 433.66 ล้านบาท เนื่องจากปี 2564 กลุ่มบริษัทได้มุ่งเน้นงานโครงการและงานบริการเป็นหลัก จึงส่งผลให้รายได้จากการขายลดลง

ปี 2563 กลุ่มบริษัทมีรายได้จากการขาย 433.66 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 15.07 ของรายได้จากการขายและบริการทั้งหมด ซึ่งลดลงจำนวน 1,170.99 ล้านบาท หรือลดลงเท่ากับร้อยละ 72.98 เมื่อเทียบกับปี 2562 ที่มีจำนวน 1,604.65 ล้านบาท การลดลงอย่างมากของรายได้จากการขายสินค้ามีสาเหตุหลักมาจากในปี 2562 กลุ่มบริษัทส่งมอบและรับรู้รายได้ของสินค้าสำหรับโครงการ USO Phase II เป็นจำนวนมากขณะที่ในปี 2563 กลุ่มบริษัทมีการจัดจำหน่ายซอฟต์แวร์ CCTV Verint 86.72 ล้านบาท และจำหน่ายซอฟต์แวร์ Cisco 229.64 ล้านบาท

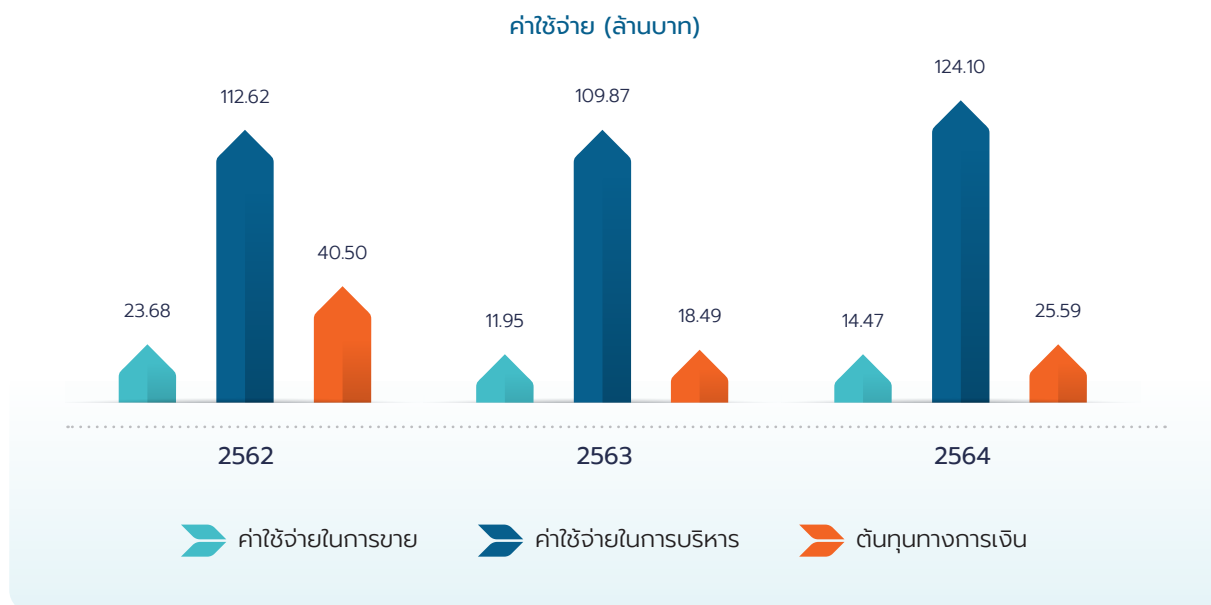
1.2 รายได้อื่น

ในปี 2564 กลุ่มบริษัทมีรายได้อื่นจำนวน 4.00 ล้านบาท ลดลงจากปี 2563 จำนวนเงิน 0.91 ล้านบาทคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 18.53 เมื่อเทียบกับปี 2563 ที่มีจำนวน 4.91 ล้านบาท เกิดจากดอกเบียรับจากธนาคารที่ลดลงซึ่งผันแปรไปตามเงินฝากสถาบันการเงิน



2 ค่าใช้จ่าย

ประเภทค่าใช้จ่าย	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563		31 ธันวาคม 2562	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายในการขาย	14.47	8.81	11.95	8.52	23.68	13.39
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	124.10	75.60	109.87	78.30	112.62	63.70
ต้นทุนทางการเงิน	25.59	15.59	18.49	13.18	40.50	22.91
รวมค่าใช้จ่าย	164.16	100.00	140.31	100.00	176.80	100.00
อัตราส่วนต่อรายได้	7.48		4.88		3.60	

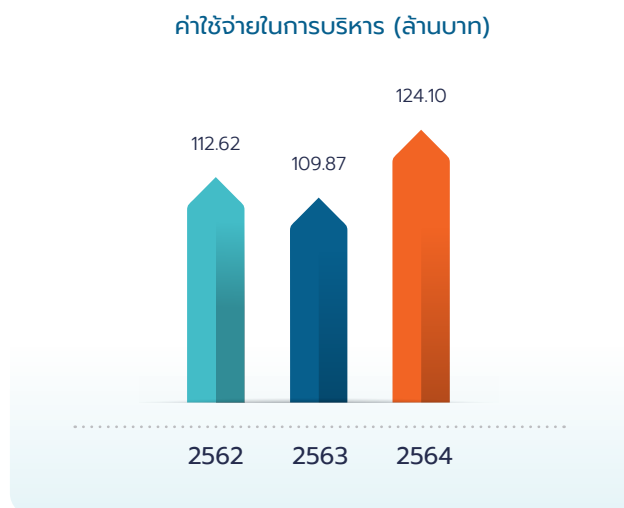


ค่าใช้จ่ายในการขาย

ปี 2564 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายในการขายจำนวน 14.47 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 2.52 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.09 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2563 ที่มีจำนวน 11.95 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นเนื่องจากปี 2563 มีจากรายการกลับค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้การค้าที่เรียกเก็บเงินไม่ได้และล่าช้าตามมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายดังกล่าวไม่ได้ผันแปรไปกับรายได้ที่เพิ่มขึ้น

ปี 2563 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายในการขาย 11.95 ล้านบาท ลดลงจำนวน 11.73 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการลดลงร้อยละ 49.54 เมื่อเทียบกับปี 2562 ที่มีจำนวน 23.68 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากรายได้ที่ลดลง รวมถึงผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส Covid-19 กลุ่มบริษัทจึงลดกิจกรรมทางการตลาด เช่น การสัมมนา หรือการเดินทางไปดูงานต่างประเทศ ทั้งนี้เมื่อเทียบกับรายได้รวม สัดส่วนค่าใช้จ่ายในการขายต่อรายได้รวมคิดเป็นร้อยละ 0.42 ของรายได้รวม

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร



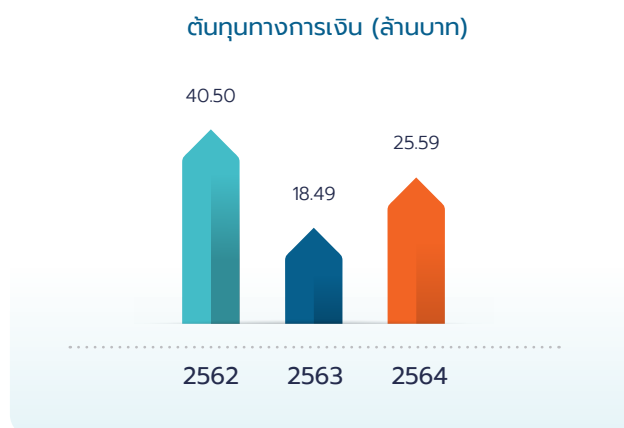
ปี 2564 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายในการบริหารจำนวน 124.10 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 14.23 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.95 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2563 ที่มีจำนวน 109.87 ล้านบาท โดยค่าใช้จ่ายในการบริหารเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เกิดจากประมาณการผลประโยชน์พนักงาน เนื่องจากกลุ่มบริษัทได้มีการปรับเพิ่มผลประโยชน์พนักงานที่มีอายุงานตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป ทำให้รายงานผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ยังมีเงินเดือนพนักงานเพิ่มขึ้น และค่าใช้จ่ายในการวิจัยและพัฒนาที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากค่าใช้จ่ายดังกล่าวไม่เข้าเงื่อนไขตามนโยบายการบัญชีเรื่องสินทรัพย์ไม่มีตัวตนและตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 38 บริษัทจึงบันทึกค่าใช้จ่ายดังกล่าวเข้ากำไรขาดทุน

ปี 2563 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายในการบริหารจำนวน 109.87 ล้านบาท ลดลงจำนวน 2.75 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการลดลงร้อยละ 2.44 เมื่อเทียบกับปี 2562 ที่มีจำนวน 112.62 ล้านบาท โดยค่าใช้จ่ายที่ลดลงประกอบด้วย ค่าอบรมสัมมนา ค่าเดินทางไปดูงานต่างประเทศซึ่งเป็นไปตามสถานการณ์โควิด-19 ซึ่งทำให้กลุ่มบริษัทไม่สามารถจัดการอบรมและไม่สามารถเดินทางไปดูงานต่างประเทศได้

กำไร(ขาดทุน)จากอัตราแลกเปลี่ยน

ปี 2564 กลุ่มบริษัทมีขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจำนวน 0.68 ล้านบาท ลดลงจำนวน 1.92 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 154.84 เมื่อเทียบกับปี 2563 ที่มีกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนจำนวน 1.24 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทมีการชำระหนี้สินจากเจ้าหนี้ต่างประเทศลดลง รวมถึงในระหว่างปี 2564 กลุ่มบริษัทมีรายการซื้อหรือรับบริการต่างประเทศลดลงเมื่อเทียบกับปี 2563

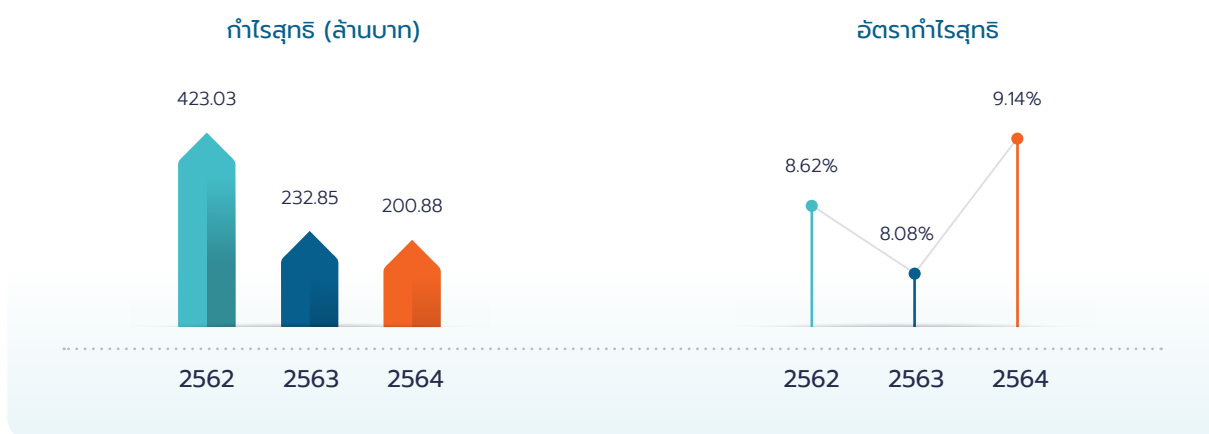
ต้นทุนทางการเงิน



ปี 2564 กลุ่มบริษัทมีต้นทุนทางการเงินจำนวน 25.59 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 7.10 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2563 ที่มีจำนวน 18.49 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 38.40 ต้นทุนทางการเงินเพิ่มขึ้นประกอบด้วย ค่าธรรมเนียมหนังสือค่าประกัน ดอกเบี้ยจากสัญญาให้บริการลูกค้า ดอกเบี้ยเงินกู้ยืมสถาบันการเงิน เนื่องจากในระหว่างปี 2564 กลุ่มบริษัทได้ออกหนังสือค่าประกันเพื่อค้ำประกันงานโครงการ รวมถึงกลุ่มบริษัทได้รับเงินล่วงหน้าจากงานให้บริการบำรุงรักษาจากลูกค้าเพิ่มขึ้น โดยบริษัทได้บันทึกตัดจำหน่ายดอกเบี้ยจากสัญญาที่ทำกับลูกค้าเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 เรื่องสัญญาที่ทำกับลูกค้า และบริษัทได้ออกตั๋วสัญญาใช้เงินและกรอสตรีชชิ่งเพื่อใช้ในการดำเนินงานปกติในกิจการ

ปี 2563 กลุ่มบริษัทมีต้นทุนทางการเงิน 18.49 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.64 ของรายได้จากการขายและบริการทั้งหมด ซึ่งลดลงจำนวน 22.01 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2562 ที่มีจำนวน 40.50 ล้านบาท เนื่องจากกลุ่มบริษัทได้ลดการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินซึ่งสอดคล้องกับงานโครงการที่ลดลง จึงส่งผลให้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปี 2562 ที่ได้มีการออกตั๋วสัญญาใช้เงินและกรอสตรีชชิ่งรวมถึงได้มีการออกหนังสือค้ำประกันสำหรับโครงการที่ชนะการประมูลและเริ่มดำเนินงานในปี 2562 จึงทำให้ต้นทุนทางการเงินปี 2562 มีจำนวนเพิ่มสูงขึ้น

กำไรสุทธิและอัตรากำไรสุทธิ



จากผลการดำเนินงานในปี 2564 กลุ่มบริษัทมีกำไรสุทธิจำนวน 200.88 ล้านบาท ลดลงจำนวน 31.97 ล้านบาท หรือคิดเป็นการลดลงร้อยละ 13.73 เมื่อเทียบกับปี 2563 ที่มีกำไรสุทธิจำนวน 232.85 ล้านบาท ซึ่งโดยปกติกำไรสุทธิจะแปรผันกับรายได้หลักที่เพิ่มขึ้นหรือลดลง ทั้งนี้หากพิจารณาอัตรากำไรสุทธิต่อรายได้หลักพบว่าในปี 2564 กลุ่มบริษัทมีอัตรากำไรสุทธิร้อยละ 9.14 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2563 ที่มีอัตรากำไรสุทธิร้อยละ 8.08 เนื่องจากกลุ่มบริษัทสามารถบริหารต้นทุนงานโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งต้นทุนหลักประกอบด้วย ต้นทุนสินค้าและวัสดุ ค่าจ้างเหมา และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน เป็นต้น

การวิเคราะห์ฐานะทางการเงินรวม

งบแสดงฐานะการเงิน	2564		2563		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
สินทรัพย์						
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	60.79	4.18	249.90	10.73	(189.11)	(75.67)
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย						
วิธีราคาทุนตัดจำหน่าย - เงินฝากประจำ	5.48	0.38	0.43	0.02	5.05	1,174.42
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	670.48	46.14	740.31	31.79	(69.83)	(9.43)
สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	214.88	14.79	872.41	37.47	(657.53)	(75.37)
สินทรัพย์อนุพันธทางการเงิน	-	-	0.03	0.00	(0.03)	(100.00)
สินค้าคงเหลือ	30.19	2.08	26.08	1.12	4.11	15.76
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	21.31	1.47	28.06	1.21	(6.75)	(24.06)
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	1,003.13	69.03	1,917.22	82.34	(914.09)	(47.68)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน	108.35	7.46	275.42	11.83	(167.07)	(60.66)
ต้นทุนการทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญา	40.95	2.82	8.25	0.35	32.70	396.36
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย						
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	85.50	5.88	-	-	85.50	100.00
สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่ถึงกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี	66.76	4.59	-	-	66.76	100.00
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	126.47	8.70	86.80	3.73	39.67	45.70
สินทรัพย์สิทธิการใช้	2.16	0.15	5.43	0.23	(3.27)	(60.22)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	3.78	0.26	5.37	0.23	(1.59)	(29.61)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	5.94	0.41	18.29	0.79	(12.35)	(67.52)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	10.13	0.70	11.65	0.50	(1.52)	(13.05)
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	450.04	30.97	411.21	17.66	38.83	9.44
รวมสินทรัพย์	1,453.17	100.00	2,328.43	100.00	(875.26)	(37.59)



งบแสดงฐานะการเงิน	2564		2563		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
หนี้สินหมุนเวียน						
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน						
จากสถาบันการเงิน	112.60	7.75	0.03	0.00	112.57	375,233.33
ส่วนของผู้ถือหุ้นระยะยาวจากสถาบันการเงิน						
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	76.22	5.25	-	-	76.22	100.00
หนี้สินอนุพันธ์ทางการเงิน	-	-	0.35	0.02	(0.35)	(100.00)
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	1.24	0.09	2.82	0.12	(1.58)	(56.03)
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	477.22	32.84	1,227.18	52.70	(749.96)	(61.11)
หนี้สินที่เกิดจากสัญญาที่รับรู้รายได้ภายในหนึ่งปี	185.30	12.75	178.47	7.66	6.83	3.83
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	-	-	7.69	0.33	(7.69)	(100.00)
ประมาณการหนี้สินระยะสั้น	39.14	2.69	38.20	1.64	0.94	2.46
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	62.39	4.29	21.56	0.93	40.83	189.38
รวมหนี้สินหมุนเวียน	954.11	65.66	1,476.30	63.40	(522.19)	(35.37)
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
หนี้สินที่เกิดจากสัญญาที่ถึงกำหนดรับรู้รายได้เกินกว่าหนึ่งปี	87.25	6.00	164.85	7.08	(77.60)	(47.07)
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่า	1.69	0.12	3.06	0.13	(1.37)	(44.77)
ประมาณการหนี้สินระยะยาว	3.82	0.26	6.17	0.26	(2.35)	(38.09)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	38.69	2.66	30.03	1.29	8.66	28.84
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	0.34	0.02	0.34	0.01	-	-
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	131.79	9.07	204.45	8.78	(72.66)	(35.54)
รวมหนี้สิน	1,085.90	74.73	1,680.75	72.18	(594.85)	(35.39)
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว	222.00	15.28	200.00	8.59	22.00	11.00
กำไรสะสมจัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	20.00	1.38	20.00	0.86	-	-
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร	135.70	9.34	438.55	18.83	(302.85)	(69.06)
ส่วนต่ำทุนจากการเปลี่ยนแปลงในส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(11.21)	(0.77)	(11.21)	(0.48)	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นที่เป็นเจ้าของของบริษัทใหญ่	366.49	25.22	647.34	27.80	(280.85)	(43.38)
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	0.78	0.05	0.34	0.02	0.44	129.41
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	367.27	25.27	647.68	27.82	(280.41)	(43.29)
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	1,453.17	100.00	2,328.43	100.00	(875.26)	(37.59)

1. สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 1,453.17 ล้านบาท ลดลงจำนวน 875.26 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 37.59 เมื่อเปรียบเทียบกับสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ซึ่งมีจำนวน 2,328.43 ล้านบาท โดยสินทรัพย์ ณ 31 ธันวาคม 2564 ที่สำคัญได้แก่ ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาเงินฝากสถาบันการเงินที่ติดภาระค้ำประกัน เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และที่ดินอาคารและอุปกรณ์ โดยรายการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญเมื่อเทียบกับปี 2563 ประกอบด้วย

- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 670.48 ล้านบาท ลดลง 69.83 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2563 ที่มีจำนวน 740.31 ล้านบาท ในปี 2564 กลุ่มบริษัทสามารถติดตามและได้รับชำระหนี้ตามกำหนดเวลาจึงทำให้ลูกหนี้การค้าลดลง
- สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาเป็นรายได้ที่กลุ่มบริษัทปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญาแล้วแต่ยังไม่ได้เรียกชำระเงิน ลดลงจำนวน 590.77 ล้านบาท เนื่องจากในช่วงปลายปี 2563 กลุ่มบริษัทได้ปฏิบัติงานและส่งมอบงานเรียบร้อยแล้วแต่ได้ออกใบแจ้งหนี้เรียกเก็บเงินในปี 2564 ดังนั้นจึงมีผลให้สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาลดลง
- เงินฝากสถาบันการเงินที่ติดภาระค้ำประกันลดลงจำนวน 167.07 ล้านบาท เนื่องจากในช่วงปี 2564 กลุ่มบริษัทได้ปฏิบัติงานและส่งมอบงานเสร็จเรียบร้อยแล้วหลายโครงการ บริษัทจึงดำเนินการปลดภาระการค้ำประกัน ส่งผลให้เงินฝากสถาบันการเงินที่ติดภาระค้ำประกันลดลง
- เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 85.50 ล้านบาท เนื่องจากกลุ่มบริษัทได้มีการลงทุนในหุ้นบริษัท เบรล 8 พลัส จำกัด (มหาชน) ที่มีการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์เอ็ม เอ ไอ ซึ่งเป็นหุ้นในกลุ่มเทคโนโลยี จำนวน 2.00 ล้านหุ้น ในมูลค่าหุ้นละ 10 บาท คิดเป็นราคาหุ้นจำนวน 20.00 ล้านบาท โดยกลุ่มบริษัทได้เลือกวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้) จำนวน 65.50 ล้านบาท ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่องเครื่องมือทางการเงิน
- ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ เพิ่มขึ้นจำนวน 39.67 ล้านบาท เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีการก่อสร้างอาคารสำนักงานและส่วนปรับปรุงอาคารซึ่งได้เริ่มก่อสร้างในปลายปี 2563 และแล้วเสร็จในปลายปี 2564 ทั้งนี้เพื่อรองรับการเติบโตในอนาคตของกลุ่มบริษัท

2. หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีหนี้สินรวม 1,085.90 ล้านบาท ลดลงจำนวน 594.85 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 35.39 เมื่อเปรียบเทียบกับหนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ซึ่งมีจำนวน 1,680.75 ล้านบาท โดยหนี้สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ที่สำคัญได้แก่ เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น และหนี้สินที่เกิดจากสัญญา โดยรายการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญเมื่อเปรียบเทียบกับปี 2563 ประกอบด้วย

- เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้นจำนวน 112.57 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2563 เนื่องจากกลุ่มบริษัทได้ออกตั๋วสัญญาใช้เงินให้กับสถาบันการเงินจำนวน 93.63 ล้านบาทเพื่อใช้ในการดำเนินงานทั่วไปในกิจการ และกู้สินเชื่อธุรกิจเพื่อใช้ในการดำเนินงานโครงการ AOT PTS จำนวน 14.98 ล้านบาท
- เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปีจำนวนเพิ่มขึ้น 76.22 ล้านบาท เนื่องจากกลุ่มบริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวจากสถาบันการเงินแห่งหนึ่งเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการและเพื่อใช้ในการก่อสร้างอาคารสำนักงานของบริษัทย่อย โดยมีกำหนดชำระคืนเป็นระยะเวลา 24-36 เดือน

- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นลดลงจำนวน 749.96 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2563 ทั้งนี้เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นประกอบด้วย เจ้าหนี้การค้าเป็นเจ้าหนี้ที่เกิดจากการซื้อสินค้า ค่าจ้างเหมา ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายโดยเจ้าหนี้การค้าที่ลดลงเกิดจากกลุ่มบริษัทได้รับมอบงานจากคู่ค้าในปลายปี 2563 และกลุ่มบริษัทได้ชำระหนี้ในปี 2564 ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขการจ่ายชำระหนี้จึงมีผลให้เจ้าหนี้การค้าลดลง
- หนี้สินที่เกิดจากสัญญาลดจำนวน 70.77 ล้านบาท เนื่องจากในปี 2564 กลุ่มบริษัทได้ทยอยส่งมอบงานโครงการตามสัญญา และรับรู้รายได้แล้ว จึงมีผลทำให้หนี้สินที่เกิดจากสัญญาลดลง

3. ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 367.27 ล้านบาท ลดลงจำนวน 280.41 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 43.29 เกิดจากบริษัทมีกำไรจากการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 200.88 ล้านบาท กำไรเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 53.51 ล้านบาท นอกจากนั้นบริษัทได้เพิ่มทุนหุ้นสามัญจำนวน 22.00 ล้านบาท และจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นของกลุ่มบริษัทจำนวน 557.22 ล้านบาท

4. ความเหมาะสมของโครงสร้างเงินทุน

อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Ratio)

		2564	2563	2562
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น D/E	เท่า	2.96	2.60	3.62
หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อกำไรก่อนดอกเบี้ยจ่าย ภาษีเงินได้ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (Interest bearing debt to EBITDA ratio)	เท่า	0.70	0.02	0.80
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย	เท่า	35.70	58.50	23.22
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน	เท่า	1.14	101.82	1.25
อัตราการจ่ายเงินปันผล	ร้อยละ	224.46	71.73	30.33

ปี 2564 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 2.96 เท่า เพิ่มขึ้น 0.36 เท่า เมื่อเทียบกับปี 2563 จำนวน 2.60 เท่า เนื่องจากในปี 2564 บริษัทได้ออกตั๋วสัญญาใช้เงิน ทรัสต์รีซิก รวมถึงเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจำนวน 112.60 ล้านบาท และเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปีจำนวน 76.22 ล้านบาท ส่งผลให้อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น

ปี 2564 กลุ่มบริษัทมีอัตราความสามารถชำระดอกเบี้ยเท่ากับ 35.70 เท่า ลดลง 22.80 เท่า เมื่อเทียบกับปี 2563 ที่มีจำนวน 58.50 เท่า เนื่องจากในระหว่างปี 2564 บริษัทได้จ่ายชำระเจ้าหนี้การค้าและหนี้สินตามสัญญาตามเงื่อนไขมากกว่าเงินสดรับจากลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ทำให้บริษัทมีเงินสดจากการดำเนินงานคงเหลือ 169.28 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2563 ที่มีจำนวน 696.68 ล้านบาท จึงส่งผลให้อัตราความสามารถชำระดอกเบี้ยลดลง

ปี 2564 บริษัทมีอัตราการจ่ายปันผลร้อยละ 224.46 เพิ่มขึ้นร้อยละ 152.73 เมื่อเทียบกับปี 2563 ที่มีร้อยละ 71.73 เนื่องจากในระหว่างปี 2564 บริษัทได้จ่ายเงินปันผลจำนวน 557.22 ล้านบาท ในขณะที่ปี 2563 บริษัทจ่ายปันผลจำนวน 160.00 ล้านบาท จึงมีผลให้อัตราการจ่ายปันผลปี 2564 เพิ่มขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทยังมีการกู้ยืมเงินระยะยาวจากสถาบันการเงินแห่งหนึ่งซึ่งสัญญากู้ยืมเงินได้กำหนดให้บริษัทต้องรักษาอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ (DSCR : Debt Service Coverage Ratio) ต้องไม่ต่ำกว่า 1.20 เท่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทยังไม่สามารถดำรงสัดส่วนทางการเงินที่กำหนดไว้ภายใต้สัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวได้ ธนาคารมีสิทธิในการเรียกชำระคืนเงินกู้ยืมทั้งจำนวนโดยทันที อย่างไรก็ตาม ธนาคารยังไม่เรียกชำระคืนเงินกู้ยืมโดยยังคงให้บริษัทจ่ายเงินกู้ยืมตามระยะเวลาเดิมของสัญญา

อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (Profitability Ratio)		2564	2563	2562
อัตรากำไรขั้นต้น	ร้อยละ	18.91	15.38	14.29
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	ร้อยละ	12.59	11.14	11.51
อัตรากำไรสุทธิ	ร้อยละ	9.14	8.08	8.62

จากตารางแสดงอัตราส่วนความสามารถในการหากำไร พบว่า 1) อัตรากำไรขั้นต้น 2) อัตรากำไรจากการดำเนินงาน และ 3) อัตรากำไรสุทธิ ในปี 2564 เพิ่มขึ้นจากปี 2563 เนื่องจากการบริหารต้นทุนในส่วนของพนักงานที่มี ความเชี่ยวชาญ และการมีพันธมิตรที่ดี รวมถึงต้นทุนอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลให้อัตราส่วนดังกล่าวเพิ่มขึ้น

อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)		ปี 2564	ปี 2563	ปี 2562
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	1.05	1.30	1.17
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	เท่า	0.40	0.53	0.80
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า	เท่า	5.15	2.83	5.21
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	วัน	70.87	127.17	69.12
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ	เท่า	63.22	75.06	7.38
ระยะเวลายขายสินค้าเฉลี่ย	วัน	5.77	4.80	48.79
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้การค้า	เท่า	6.03	2.99	3.80
ระยะเวลารับหนี้เฉลี่ย	วัน	60.53	120.38	94.62
วงจรเงินสด	วัน	16.11	11.59	23.28

จากตารางอัตราส่วนสภาพคล่องข้างต้นพบว่า 1)อัตราส่วนสภาพคล่อง 2)อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว ลดลงจากปี 2563 เนื่องจากการลดลงของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่กลุ่มบริษัทสามารถออกใบแจ้ง และได้รับชำระหนี้ในปี 2564 อย่างไรก็ตามกลุ่มบริษัทยังมีความสามารถในการชำระหนี้ระยะสั้นได้อย่างดี

ในปี 2564 กลุ่มบริษัทมีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย 70.87 วัน ลดลงจากปี 2563 ที่มีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย 127.17 วัน หรือลดลงจำนวน 56.30 วัน เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีประสิทธิภาพในการเรียกเก็บหนี้มากขึ้น ในขณะเดียวกัน กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้การค้าและระยะเวลารับชำระหนี้ลดลงเช่นกัน

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่นๆ

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

1) นายทะเบียนหลักทรัพย์

ชื่อบริษัท	: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์	: 02-009-9999
โทรสาร	: 02-009-9991

2) ผู้สอบบัญชี

ชื่อบริษัท	: บริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอ็มเอเอส จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 179/74-80 อาคารบางกอกซีที ทาวเวอร์ ชั้น 15 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์	: 02-844-1000
โทรสาร	: 02-286-5050

3) ผู้ตรวจสอบภายใน

ชื่อบริษัท	: บริษัท สู่ความสำเร็จ จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 499 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ 75 แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร 10700
โทรศัพท์	: 080-589-7594

4) ที่ปรึกษาทางการเงิน

ชื่อบริษัท	: บริษัท ไฟโอเนีย แอดไวเซอร์ จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 999/9 อาคาร ดี ออฟฟิศ แอ็ก เซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 23 ห้องเลขที่ ML 2303 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์	: 02-264-5678
โทรสาร	: 02-264-5679

5) ที่ปรึกษากฎหมาย

ชื่อบริษัท	: บริษัท กุดัน แอนด์ พาร์กเนอส์ จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 127 อาคารเกษร ทาวเวอร์ ชั้น 23 ห้อง C และ F ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์	: 02-838-1750
โทรสาร	: 02-838-1795

5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

ผลกระทบและมาตรการป้องกันจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ โควิด 19 (COVID-19) ผลกระทบต่อผลการดำเนินการของบริษัทฯ

5.2.1 ผลกระทบต่อผลการดำเนินการของบริษัทฯ

ในช่วงปี 2563 – ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (COVID-19) ที่ได้กระทบต่อภาพรวมกลุ่มอุตสาหกรรม การเคลื่อนย้ายกำลังพลระหว่างพื้นที่ภายในประเทศ และความล่าช้าของการขนส่งวัตถุดิบและสินค้าระหว่างประเทศ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้มีการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยการวิเคราะห์หาสาเหตุ โอกาสความน่าจะเป็น การป้องกัน และการรับมือ เพื่อให้เกิดผลกระทบต่อบริษัทฯ น้อยที่สุด รวมถึงเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ลูกค้าในการบริหารจัดการผลกระทบดังกล่าว ซึ่งส่งผลให้ระหว่างช่วงสถานการณ์โควิด 19 ถึงปัจจุบัน บริษัทฯ ยังไม่พบข้อร้องเรียนจากลูกค้า และบริษัทฯ ยังคงสามารถดำเนินธุรกิจต่อเนื่องไปได้อย่างปกติ

5.2.2 มาตรการในการป้องกันและรับมือกับโรคโควิด 19 (COVID-19)

บริษัทฯ มีมาตรการในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในการปฏิบัติงานทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้ติดตามมาตรการและคำสั่งของทางภาครัฐ รวมถึงคำสั่งต่างๆ ของคณะกรรมการโรคติดต่อของแต่ละจังหวัดที่เข้าไปปฏิบัติงาน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสนับสนุนให้ทำงานที่บ้าน มีการจัดแผนเข้างานของพนักงานที่สำนักงานใหญ่และพนักงานปฏิบัติงานในพื้นที่โครงการ การสนับสนุนให้ประชุมจากทางไกล (Teleconference) การกำหนดให้พนักงานและผู้เกี่ยวข้องสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ปฏิบัติงานและวัดอุณหภูมิ ก่อนทุกครั้ง การคัดกรองพนักงานที่มีความเสี่ยงในการติดเชื้อ เช่น มีประวัติเดินทางไปในพื้นที่เสี่ยง มีประวัติใกล้ชิดกับกลุ่มผู้เสี่ยงสูง และมีอาการที่เสี่ยงติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นต้น

5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายซึ่งอาจก่อให้เกิดผลเสียหายต่อสินทรัพย์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเกินกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น อย่างไรก็ตาม บริษัท ไอบีเอส คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“IBS”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ มีข้อพิพาททางกฎหมายที่ยังไม่สิ้นสุด โดยอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลแพ่ง ทั้งนี้ สารสำคัญของคดีสามารถสรุปได้ดังนี้

เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2563 IBS ได้ฟ้องร้องผู้รับเหมาซึ่งเป็นบริษัทแห่งหนึ่ง เพื่อเรียกร้องค่าชดเชยความเสียหายในคดีแพ่ง เนื่องจากการผิดสัญญาจ้างและเรียกร้องค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 6.00 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 14 เมษายน 2563 IBS ได้ถูกผู้รับเหมารายดังกล่าวฟ้องร้องกลับในคดีแพ่งสำหรับค่าใช้จ่ายที่ผู้รับเหมาได้สำรองออกไปเป็นจำนวนเงิน 1.42 ล้านบาท

ต่อมาเมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2563 ฝ่ายผู้รับเหมาได้ยื่นคำให้การต่อสู้คดีและฟ้องแย้ง ซึ่งผู้รับเหมาได้ฟ้องแย้ง IBS และขอให้ IBS ชำระหนี้จำนวน 6.53 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.50 ต่อปี ในวันที่ 10 กันยายน 2563 ศาลได้กำหนดให้คู่ความฝ่ายโจทก์และฝ่ายจำเลยพบกันในศาลเพื่อทำการไกล่เกลี่ย โดยคู่ความได้เสนอให้ IBS ชำระหนี้เป็นจำนวนเงิน 7.30 ล้านบาท แต่จำนวนเงินที่ IBS ยอมรับได้เป็นจำนวน 1.64 ล้านบาท เฉพาะส่วนที่ได้รับบริการ ซึ่ง IBS ได้บันทึกเป็นหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินแล้ว อย่างไรก็ตาม เนื่องจากทั้งสองฝ่ายไม่สามารถไกล่เกลี่ยกันได้ ศาลจึงมีคำสั่งให้นัดสืบพยานทั้ง 2 ฝ่ายในวันที่ 18-21 ตุลาคม 2565

ในวันที่ 23 มีนาคม 2564 ศาลชั้นต้นมีคำพิพากษายกฟ้องคดีความที่ IBS ถูกผู้รับเหมารายดังกล่าวฟ้องกลับในคดีแพ่งเป็นจำนวนเงิน 1.42 ล้านบาท เมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2564 ผู้รับเหมารายดังกล่าวตัดสินใจยื่นอุทธรณ์ต่อศาลอุทธรณ์ ด้วยเหตุนี้ที่ปรึกษาทางกฎหมายของ IBS จึงยื่นคำคัดค้านการอุทธรณ์ ในวันที่ 11 สิงหาคม 2564 ปัจจุบันคดีความดังกล่าวอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลอุทธรณ์

5.4 ตลาดรอง

- ไม่มี -

5.5 สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ

- ไม่มี -



➤ ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลกิจการ



6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีว่าเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพและมีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งจะนำไปสู่ประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ตั้งแต่พนักงาน ผู้ลงทุน ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ดังนั้นคณะกรรมการบริษัทจึงได้เห็นควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้น โดยครอบคลุมเนื้อหาหลักการสำคัญตั้งแต่โครงสร้าง บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ จนถึงหลักการในการบริหารงานของผู้บริหารอย่างโปร่งใส ชัดเจน และสามารถตรวจสอบได้เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารองค์การให้เกิดความเชื่อมั่นว่าการดำเนินงานใดๆ ของบริษัทฯ เป็นไปด้วยความเป็นธรรม และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

เพื่อให้บริษัทฯ มีความน่าเชื่อถือสำหรับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และเพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืนตรงตามความมุ่งหวังของทั้งภาครัฐกิจ ผู้ลงทุน ตลอดจนตลาดทุนและสังคมโดยรวม บริษัทฯจึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยยึดหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ซึ่งจัดทำโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อเป็นแนวทางในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้อนุมัตินโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีในประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2564 ซึ่งครอบคลุมหลักปฏิบัติ 8 หลัก ดังรายละเอียดต่อไปนี้

หลักการและนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยครอบคลุมหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance) 8 หลักปฏิบัติ ดังนี้

- | | |
|---------------|---|
| หลักปฏิบัติ 1 | บทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการ |
| หลักปฏิบัติ 2 | วัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัท |
| หลักปฏิบัติ 3 | เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ |
| หลักปฏิบัติ 4 | สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร |
| หลักปฏิบัติ 5 | ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ |
| หลักปฏิบัติ 6 | ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม |
| หลักปฏิบัติ 7 | รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล |
| หลักปฏิบัติ 8 | สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น |

หลักปฏิบัติ 1 : บทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

หลักปฏิบัติ 1.1

คณะกรรมการจะทำความเข้าใจบทบาทและตระหนักถึงความรับผิดชอบในฐานะผู้นำที่ต้องกำกับดูแลให้องค์กรมีการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งครอบคลุมถึง

- (1) การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย
- (2) การกำหนดกลยุทธ์ นโยบายการดำเนินงาน ตลอดจนการจัดสรรทรัพยากรสำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย
- (3) การติดตาม ประเมินผล และดูแลการรายงานผลการดำเนินงาน

หลักปฏิบัติ 1.2

คณะกรรมการจะกำกับดูแลบริษัทให้นำไปสู่ผลการกำกับดูแลกิจการที่ดี (governance outcome) อย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- (1) สามารถแข่งขันได้ และมีผลประโยชน์ที่ดีโดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะยาว
- (2) ประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย
- (3) เป็นประโยชน์ต่อสังคม และพัฒนาหรือลดผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม
- (4) สามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง

ทั้งนี้ คณะกรรมการจะยึดหลักปฏิบัติดังต่อไปนี้ในการกำกับดูแลบริษัทให้นำไปสู่ผลการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- 1.2.1 คณะกรรมการจะคำนึงถึงจริยธรรมผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ นอกเหนือจากผลประโยชน์ทางการเงิน
- 1.2.2 คณะกรรมการจะประพฤติตนเป็นแบบอย่างในฐานะผู้นำในการกำกับดูแลกิจการเพื่อขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในจริยธรรม
- 1.2.3 คณะกรรมการจะจัดให้มีนโยบายสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ที่แสดงถึงหลักการและแนวทางในการดำเนินงานเป็นลายลักษณ์อักษร อาทิ จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ เป็นต้น
- 1.2.4 คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้มีการสื่อสารเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจ มีกลไกเพียงพอที่เอื้อให้มีการปฏิบัติตามนโยบายข้างต้น ติดตามผลการปฏิบัติ และทบทวนนโยบายและการปฏิบัติเป็นประจำ

หลักปฏิบัติ 1.3

คณะกรรมการจะดูแลให้กรรมการทุกคนและผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบระมัดระวัง (duty of care) และซื่อสัตย์สุจริตต่อองค์กร (duty of loyalty) และดูแลให้การทำงานเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนนโยบายหรือแนวทางที่ได้กำหนดไว้รวมถึงมีกระบวนการอนุมัติการดำเนินงานที่สำคัญ เช่น การลงทุน การทำธุรกรรมที่มีผลกระทบต่อบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ การทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน การได้มา/จำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน การจ่ายเงินปันผล เป็นต้น

หลักปฏิบัติ 1.4

คณะกรรมการจะทำความเข้าใจขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ และกำหนดขอบเขตการมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน ตลอดจนติดตามดูแลให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายจัดการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย

- 1.4.1 คณะกรรมการจะจัดทำกฎบัตรหรือนโยบายการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ ที่ระบุหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการเพื่อใช้อ้างอิงในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการทุกคน และจะจัดให้มีการทบทวนกฎบัตรดังกล่าวเป็นประจำอย่างน้อยปีละครั้ง รวมทั้งทบทวนการแบ่งบทบาทหน้าที่คณะกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายจัดการ อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางขององค์กร
- 1.4.2 คณะกรรมการจะทำความเข้าใจขอบเขตหน้าที่ของตน และมอบหมายอำนาจการจัดการบริษัทให้แก่ฝ่ายจัดการ โดยทำการบินตกเป็นลายลักษณ์อักษร อย่างไรก็ดี การมอบหมายดังกล่าวมิได้เป็นการปลดเปลื้องหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ คณะกรรมการจะต้องติดตามดูแลฝ่ายจัดการให้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย ทั้งนี้ ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายจัดการอาจพิจารณาแบ่งออกเป็น ดังนี้

เรื่องที่ควรดูแลให้มีการดำเนินการ

หมายถึง เรื่องที่คณะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบหลักให้มีการดำเนินการอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจมอบหมายให้ฝ่ายจัดการเป็นผู้เสนอเรื่องเพื่อพิจารณาได้ ซึ่งได้แก่เรื่องดังต่อไปนี้

- ก. การกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลักในการประกอบธุรกิจ
- ข. การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในจริยธรรม รวมทั้งประพฤติตนเป็นต้นแบบ
- ค. การดูแลโครงสร้าง และการปฏิบัติของคณะกรรมการ ให้เหมาะสมต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายหลักในการประกอบธุรกิจ อย่างมีประสิทธิภาพ
- ง. การสรรหา พัฒนา กำหนดค่าตอบแทนและประเมินผลงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- จ. การกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนที่เป็นเครื่องจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ เป้าหมายหลักขององค์กร

เรื่องที่ดำเนินการร่วมกับฝ่ายจัดการ

หมายถึง เรื่องที่คณะกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายจัดการจะพิจารณาร่วมกันโดยฝ่ายจัดการเสนอให้คณะกรรมการเห็นชอบ ซึ่งคณะกรรมการจะกำกับดูแลให้นโยบายภาพรวมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และเป้าหมายหลักในการประกอบธุรกิจ รวมทั้ง มอบหมายให้ฝ่ายจัดการ ไปดำเนินการโดยคณะกรรมการติดตามและให้ฝ่ายจัดการรายงานให้คณะกรรมการทราบเป็นระยะ ๆ ตามที่เหมาะสม ซึ่งได้แก่เรื่องดังต่อไปนี้

- ก. การกำหนดและทบทวนกลยุทธ์ เป้าหมาย แผนงานประจำปี
- ข. การดูแลความเหมาะสมเพียงพอของระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
- ค. การกำหนดอำนาจดำเนินการที่เหมาะสมกับความรับผิดชอบของฝ่ายจัดการ
- ง. การกำหนดกรอบการจัดสรรทรัพยากร การพัฒนาและงบประมาณ เช่น นโยบายและแผนการบริหารจัดการบุคคล และนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- จ. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
- ฉ. การดูแลให้การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและไม่ใช้การเงินมีความน่าเชื่อถือ

เรื่องที่คณะกรรมการไม่ควรดำเนินการ

หมายถึง เรื่องที่คณะกรรมการจะกำกับดูแลระดับนโยบาย โดยมอบหมายให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายจัดการเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินการ ซึ่งได้แก่เรื่องดังต่อไปนี้

- ก. การจัดการ (execution) ให้เป็นไปตามกลยุทธ์ นโยบาย แผนงานที่คณะกรรมการอนุมัติแล้ว ทั้งนี้ คณะกรรมการควรปล่อยให้ฝ่ายจัดการรับผิดชอบการตัดสินใจดำเนินงาน การจัดซื้อจัดจ้างการรับบุคลากรเข้าทำงาน ฯลฯ ตามกรอบนโยบายที่กำหนดไว้และติดตามดูแล โดยไม่แทรกแซงการตัดสินใจ เว้นแต่มีเหตุจำเป็น
- ข. เรื่องที่ข้อกำหนดห้ามไว้ เช่น การอนุมัติรายการที่กรรมการมีส่วนได้เสีย เป็นต้น

หลักปฏิบัติ 2: กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัทที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

หลักปฏิบัติ 2.1

คณะกรรมการจะกำหนดหรือดูแลให้วัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัท (objectives) เป็นไปเพื่อความยั่งยืน โดยเป็นวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่สอดคล้องกับการสร้างคุณค่าให้ทั้งบริษัท ลูกค้า ผู้มีส่วนได้เสีย และสังคมโดยรวม

- 2.1.1 คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบดูแลให้บริษัทมีวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย (objectives) หลักที่ชัดเจน เหมาะสม สามารถใช้เป็นแนวคิดหลักในการกำหนดรูปแบบธุรกิจ (business model) และสื่อสารให้ทุกคนในองค์กรขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกัน โดยจัดทำเป็นวิสัยทัศน์ และค่านิยมร่วมขององค์กร (vision and value) หรือวัตถุประสงค์และหลักการ (principle and purposes) หรืออื่นๆ ในทำนองเดียวกัน
- 2.1.2 ในการบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายหลัก คณะกรรมการจะกำหนดรูปแบบธุรกิจ (business model) ที่สามารถสร้างคุณค่าให้ทั้งแก่บริษัท ผู้มีส่วนได้เสีย และสังคมโดยรวมควบคู่กันไปโดยพิจารณาถึง
- (1) สภาพแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงปัจจัยต่างๆ รวมทั้งการนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างเหมาะสม
 - (2) ความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย
 - (3) ความพร้อม ความชำนาญ ความสามารถในการแข่งขันของบริษัท
 - (4) วัตถุประสงค์ในการจัดตั้งบริษัท
 - (5) กลุ่มลูกค้าหลักของบริษัท
 - (6) ความสามารถในการทำกำไร หรือแข่งขันด้วยการสร้างคุณค่าให้บริษัทและลูกค้า (value proposition)
 - (7) ความสามารถในการดำรงอยู่ของบริษัทในระยะยาว ภายใต้ปัจจัยทั้งโอกาสและความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียได้
- 2.1.3 คณะกรรมการจะส่งเสริมค่านิยมขององค์กรในการทำกับดูแลกิจการที่ดี เช่น ความรับผิดชอบในผลการกระทำ (accountability) ความเที่ยงธรรม (integrity) ความโปร่งใส (transparency) ความเอาใจใส่ (due consideration of social and environmental responsibilities) เป็นต้น
- 2.1.4 คณะกรรมการจะส่งเสริมการสื่อสาร และเสริมสร้างให้วัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กรสะท้อนอยู่ในการตัดสินใจ และการดำเนินงานของบุคลากรในทุกระดับ จนกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กร

หลักปฏิบัติ 2.2

คณะกรรมการจะทำกับดูแลให้วัตถุประสงค์และเป้าหมาย ตลอดจนกลยุทธ์ในระยะเวลายานกลางและ/หรือประจำปีของบริษัทสอดคล้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัทโดยมีการนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างเหมาะสม และปลอดภัย

- 2.2.1 คณะกรรมการจะทำกับดูแลให้การจัดทำกลยุทธ์และแผนงานประจำปีสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัทโดยคำนึงถึงปัจจัยแวดล้อมของบริษัท ณ ขณะนั้น ตลอดจนโอกาสและความเสี่ยงที่ยอมรับได้และสนับสนุนให้มีการจัดทำ หรือทบทวนวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์สำหรับระยะปานกลาง 3-5 ปีด้วย เพื่อให้มั่นใจว่ากลยุทธ์และแผนงานประจำปีได้คำนึงถึงผลกระทบในระยะยาวขึ้น และยังพอจะคาดการณ์ได้ตามสมควร
- 2.2.2 ในการกำหนดกลยุทธ์และแผนงานประจำปี คณะกรรมการจะดูแลให้มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ปัจจัยและความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องตลอดสาย value chain รวมทั้งปัจจัยต่างๆ ที่อาจมีผลต่อการบรรลุเป้าหมายหลักของบริษัทโดยมีกลไกที่ทำให้เข้าใจความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียอย่างแท้จริง
- (1) ระบุวิธีการ กระบวนการ ช่องทางการมีส่วนร่วมหรือช่องทางการสื่อสารระหว่างผู้มีส่วนได้เสียกับบริษัทไว้ชัดเจน เพื่อให้บริษัทสามารถเข้าถึงและได้รับข้อมูลประเด็นหรือความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มได้อย่างถูกต้องใกล้เคียงมากที่สุด
 - (2) ระบุผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องของบริษัททั้งภายในและภายนอก ทั้งที่เป็นบุคคล กลุ่มบุคคล หน่วยงานองค์กร เช่น พนักงาน ผู้ลงทุน ลูกค้า คู่ค้า ชุมชน หน่วยงานราชการ หน่วยงานกำกับดูแล เป็นต้น
 - (3) ระบุประเด็นและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อนำไปวิเคราะห์และจัดระดับประเด็นดังกล่าวตามความสำคัญและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อทั้งบริษัทและผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งนี้ เพื่อเลือกเรื่องสำคัญที่จะเป็นการสร้างคุณค่าร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียมาดำเนินการให้เกิดผล

- 2.2.3 คณะกรรมการจะกำหนดเป้าหมายให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจและศักยภาพของบริษัทโดยคณะกรรมการจะพิจารณากำหนดเป้าหมายทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน นอกจากนี้ คณะกรรมการจะระหนักถึงความเสี่ยงของการตั้งเป้าหมายที่อาจนำไปสู่การประพฤติที่ผิดกฎหมาย หรือขาดจริยธรรม (unethical conduct)
- 2.2.4 คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้มีการถ่ายทอดวัตถุประสงค์และเป้าหมายผ่านกลยุทธ์และแผนงานให้ทั่วถึงองค์กร
- 2.2.5 คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้มีการจัดสรรทรัพยากรและการควบคุมการดำเนินงานที่เหมาะสมและติดตาม การดำเนินงานตามกลยุทธ์และแผนงานประจำปี โดยจัดให้มีผู้ทำหน้าที่รับผิดชอบดูแลและติดตามผลการดำเนินงาน

หลักปฏิบัติ 3: เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

หลักปฏิบัติ 3.1

คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดและควบคุมโครงสร้างคณะกรรมการ ทั้งในเรื่องขนาดองค์ประกอบ สัดส่วนกรรมการอิสระที่เหมาะสมและจำเป็นต่อการนำพาวงค์กรสู่วัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักที่กำหนดไว้

- 3.1.1 คณะกรรมการมีหน้าที่ดูแลให้คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการที่มีคุณสมบัติหลากหลายทั้งในด้านทักษะประสบการณ์ความสามารถและคุณลักษณะเฉพาะด้าน เพื่อให้มั่นใจว่า จะได้คณะกรรมการโดยรวมที่มีคุณสมบัติเหมาะสม สามารถเข้าใจและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียได้ รวมทั้งต้องมีกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารอย่างน้อย 1 คน ที่มีประสบการณ์ในธุรกิจหรืออุตสาหกรรมหลักที่บริษัทดำเนินกิจการอยู่
- 3.1.2 คณะกรรมการจะพิจารณาจำนวนกรรมการที่เหมาะสม สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยต้องมีจำนวนกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่เกิน 12 คน
- 3.1.3 คณะกรรมการจะมีสัดส่วนระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารที่สะท้อนอำนาจที่ถ่วงดุลกันอย่างเหมาะสม โดย
- ก. กรรมการส่วนใหญ่เป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารที่สามารถให้ความเห็นเกี่ยวกับการทำงานของฝ่ายจัดการได้อย่างอิสระ
 - ข. กรรมการอิสระมีจำนวนและคุณสมบัติของกรรมการอิสระตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งดูแล ให้กรรมการอิสระสามารถทำงานร่วมกับคณะกรรมการทั้งหมดได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถแสดงความเห็นได้อย่างอิสระ
- 3.1.4 คณะกรรมการจะดำเนินการเปิดเผยนโยบายในการกำหนดองค์ประกอบของคณะกรรมการที่มีความหลากหลายและข้อมูลกรรมการ อาทิ อายุ ประวัติการศึกษา ประสบการณ์ สัดส่วนการถือหุ้น จำนวนปีที่ยดำรงตำแหน่งกรรมการและการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น ในรายงานประจำปีและบน website ของบริษัท

หลักปฏิบัติ 3.2

คณะกรรมการจะเลือกบุคคลที่เหมาะสมเป็นประธานกรรมการ และดูแลให้มั่นใจว่า องค์ประกอบและการดำเนินงานของคณะกรรมการเอื้อต่อการใช้ดุลพินิจในการตัดสินใจอย่างมีอิสระ

- 3.2.1 ประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระ

- 3.2.2 ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีหน้าที่ความรับผิดชอบต่างกัน คณะกรรมการจะกำหนดอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารให้ชัดเจน และเพื่อให้คนใดคนหนึ่งมีอำนาจโดยไม่จำกัด บริษัทจะแยกบุคคลที่ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการออกจากบุคคลที่ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- 3.2.3 ประธานกรรมการมีบทบาทเป็นผู้นำของคณะกรรมการ โดยหน้าที่ของประธานกรรมการจะครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้
- (1) การกำกับ ติดตาม และดูแลให้มั่นใจได้ว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร
 - (2) การดูแลให้มั่นใจว่า กรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 - (3) การกำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการโดยหารือร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และมีมาตรการที่ดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม
 - (4) การจัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและมากพอที่กรรมการจะอภิปรายประเด็นสำคัญกันอย่างรอบคอบโดยทั่วกัน การส่งเสริมให้กรรมการมีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบ ให้ความเห็นได้อย่างอิสระ
 - (5) การเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ
- 3.2.4 คณะกรรมการจะกำหนดนโยบายให้กรรมการอิสระมีการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกินเก้า (9) ปีนับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก ในกรณีที่จะแต่งตั้งกรรมการอิสระนั้นให้ดำรงตำแหน่งต่อไป คณะกรรมการจะพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลถึงความจำเป็นดังกล่าว
- 3.2.5 เพื่อให้เรื่องสำคัญได้รับการพิจารณาในรายละเอียดอย่างรอบคอบ คณะกรรมการจะพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อพิจารณาประเด็นเฉพาะเรื่อง กลับกรองข้อมูล และเสนอแนวทางพิจารณาข้อเสนอให้คณะกรรมการเห็นชอบต่อไป
- 3.2.6 คณะกรรมการจะดูแลให้มีการเปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมาและรายงานผลการปฏิบัติงานของกรรมการชุดย่อยทุกชุด

หลักปฏิบัติ 3.3

- 3.3.1 คณะกรรมการบริษัทจะจัดให้มีการประชุม เพื่อพิจารณาหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อให้ได้กรรมการที่มีคุณสมบัติที่จะทำให้คณะกรรมการมีองค์ประกอบความรู้ความชำนาญที่เหมาะสมรวมทั้งมีการพิจารณาประวัติของบุคคลดังกล่าวก่อนจะนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการ นอกจากนี้ บริษัทจะแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงข้อมูลอย่างเพียงพอเกี่ยวกับบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเพื่อประกอบการตัดสินใจ
- 3.3.2 คณะกรรมการบริษัทจะทบทวนหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหากรรมการก่อนที่จะมีการสรรหากรรมการที่ครบวาระ และในกรณีที่เป็นการเสนอชื่อกรรมการรายเดิม คณะกรรมการบริษัทจะคำนึงถึงผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการรายดังกล่าวประกอบด้วย
- 3.3.3 ในกรณีที่คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งบุคคลใดให้เป็นที่ปรึกษาของคณะกรรมการบริษัทในกระบวนการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนให้มีการเปิดเผยข้อมูลของที่ปรึกษานั้นไว้ในรายงานประจำปี รวมทั้งความเป็นอิสระ หรือไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

หลักปฏิบัติ 3.4

ในการเสนอคำตอบแทนคณะกรรมการให้ผู้ถือหุ้นอนุมัติ คณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาให้โครงสร้างและอัตราค่าตอบแทนมีความเหมาะสมกับความรับผิดชอบและจูงใจให้คณะกรรมการนำพองค์กรให้ดำเนินงานตามเป้าหมายทั้งระยะสั้นและระยะยาว

- 3.4.1 คำตอบแทนของกรรมการจะต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายระยะยาวของบริษัท ประสิทธิภาพ ภาระหน้าที่ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ (Accountability and Responsibility) รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละคน ทั้งนี้ อยู่ในลักษณะที่เปรียบเทียบกับระดับที่ปฏิบัติอยู่ในอุตสาหกรรม
- 3.4.2 ผู้ถือหุ้นต้องเป็นผู้อนุมัติโครงสร้างและอัตราค่าตอบแทนกรรมการ ทั้งรูปแบบที่เป็นตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน โดยคณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาคำตอบแทนแต่ละรูปแบบให้มีความเหมาะสม ทั้งค่าตอบแทนในอัตราคงที่ เช่น ค่าตอบแทนประจำ เบี้ยประชุม และค่าตอบแทนตามผลดำเนินงานของบริษัท เช่น โบนัส บำเหน็จ โดยเชื่อมโยงกับมูลค่าที่บริษัทสร้างให้กับผู้ถือหุ้นแต่ไม่อยู่ในระดับที่สูงเกินไปจนทำให้เกิดการมุ่งเน้นแต่ผลประโยชน์ระยะสั้น
- 3.4.3 คณะกรรมการจะเปิดเผยนโยบายและหลักเกณฑ์การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการที่สะท้อนถึงภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละคน รวมทั้งรูปแบบและจำนวนของค่าตอบแทนด้วย ทั้งนี้ จำนวนเงินค่าตอบแทนที่เปิดเผยให้รวมถึงค่าตอบแทนที่กรรมการแต่ละท่านได้รับการเป็นกรรมการของบริษัทย่อยด้วย

หลักปฏิบัติ 3.5

คณะกรรมการมีหน้าที่กำกับดูแลให้กรรมการทุกคนมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และจัดสรรเวลาอย่างเพียงพอ

- 3.5.1 คณะกรรมการจะดูแลให้มั่นใจว่า มีกลไกสนับสนุนให้กรรมการเข้าเฝ้าทบบทหน้าที่ของตน
- 3.5.2 คณะกรรมการจะกำหนดหลักเกณฑ์ในการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการโดยพิจารณาถึงประสิทธิภาพการทำงานของกรรมการที่ดำรงตำแหน่งหลายบริษัท และเพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการสามารถทุ่มเทเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทได้อย่างเพียงพอ โดยจะกำหนดจำนวนบริษัทที่คณะกรรมการแต่ละคนจะไปดำรงตำแหน่งให้เหมาะสมกับลักษณะหรือสภาพธุรกิจของบริษัท
- 3.5.3 คณะกรรมการจะจัดให้มีระบบการรายงานการดำรงตำแหน่งอื่นของกรรมการ และเปิดเผยให้เป็นที่รับทราบ
- 3.5.4 ในกรณีที่กรรมการดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหาร หรือมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในกิจการอื่นที่มีความขัดแย้ง หรือสามารถใช้โอกาสหรือข้อมูลของบริษัทเพื่อประโยชน์ของตน คณะกรรมการต้องดูแลให้มั่นใจว่า บริษัทมีมาตรการป้องกันอย่างเพียงพอและมีการแจ้งให้ผู้ถือหุ้นรับทราบตามความเหมาะสม
- 3.5.5 ให้กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนการประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งหมดที่ได้จัดให้มีขึ้นในรอบปี เว้นแต่ในกรณีที่มิเหตุจำเป็น

หลักปฏิบัติ 3.6

คณะกรรมการมีหน้าที่กำกับดูแลให้กรอบและกลไกในการกำกับดูแลนโยบายและการดำเนินงานของบริษัทย่อยและกิจการอื่นที่บริษัทไปลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ ในระดับที่เหมาะสมกับกิจการแต่ละแห่ง รวมทั้งบริษัทย่อยและกิจการอื่นที่บริษัทไปลงทุนมีความเข้าใจถูกต้องตรงกันด้วย

3.6.1 คณะกรรมการจะพิจารณากำหนดนโยบายการกำกับดูแลบริษัทย่อย ซึ่งรวมถึง

- (1) ระดับการแต่งตั้งบุคคลไปเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยโดยให้คณะกรรมการเป็นผู้แต่งตั้ง เว้นแต่บริษัทดังกล่าวเป็นบริษัทขนาดเล็กที่เป็น operating arms ของบริษัทคณะกรรมการอาจมอบหมายให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งก็ได้
- (2) กำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคคลที่เป็นตัวแทนของบริษัทตามข้อ (1) และให้ตัวแทนของบริษัทดูแลให้การปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายของบริษัทย่อย และในกรณีที่บริษัทย่อยมีผู้ร่วมลงทุนอื่น คณะกรรมการจะกำหนดนโยบายให้ตัวแทนทำหน้าที่อย่างดีที่สุดเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทย่อย และให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทแม่
- (3) ระบบการควบคุมภายในของบริษัทย่อยที่เหมาะสมและรัดกุมเพียงพอและการทำรายการต่างๆ เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
- (4) การเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงินและผลการดำเนินงานการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน การทำรายการอื่นที่สำคัญ การเพิ่มทุน การลดทุน การเลิกบริษัทย่อย เป็นต้น

3.6.2 หากเป็นการเข้าร่วมลงทุนในกิจการอื่นอย่างมีนัยสำคัญ เช่น มีสัดส่วนการถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงตั้งแต่ร้อยละ 20 แต่ไม่เกินร้อยละ 50 และจำนวนเงินลงทุนหรืออาจต้องลงทุนเพิ่มเติมมีนัยสำคัญต่อบริษัทในกรณีที่จำเป็นคณะกรรมการจะดูแลให้มีการจัดทำสัญญาระหว่างผู้ถือหุ้น (Shareholders' Agreement) หรือข้อตกลงอื่นเพื่อให้เกิดความชัดเจนเกี่ยวกับอำนาจในการบริหารจัดการและการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ การติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อสามารถใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำงบการเงินของบริษัทได้มีตามมาตรฐานและกำหนดเวลา

หลักปฏิบัติ 3.7

คณะกรรมการจะจัดให้มีการประเมินผลการทำงานของกรรมการทั้งคณะ รวมทั้งประเมินผลการทำงานของกรรมการรายบุคคล เพื่อพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาและอุปสรรคในแต่ละปี เพื่อสามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ได้

หลักปฏิบัติ 3.8

คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้คณะกรรมการและกรรมการแต่ละคนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ลักษณะการประกอบธุรกิจ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ ตลอดจนสนับสนุนให้กรรมการทุกคนได้รับการเสริมสร้างทักษะและความรู้สำหรับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างสม่ำเสมอ

- 3.8.1 คณะกรรมการจะดูแลให้มั่นใจว่า บุคคลที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการใหม่ จะได้รับการแนะนำและมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งรวมถึงความเข้าใจในวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร ตลอดจนลักษณะธุรกิจและแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท
- 3.8.2 คณะกรรมการจะดูแลให้กรรมการได้รับการอบรมและพัฒนาความรู้ที่จำเป็นอย่างต่อเนื่อง
- 3.8.3 คณะกรรมการจะทำความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ มาตรฐาน ความเสี่ยง และสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ รวมทั้งได้รับการบอกรายงานที่เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ
- 3.8.4 คณะกรรมการจะเปิดเผยข้อมูลการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องของคณะกรรมการในรายงานประจำปี

หลักปฏิบัติ 3.9

คณะกรรมการจะดูแลให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของคณะกรรมการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็น และมีเลขานุการบริษัทที่มีความรู้และประสบการณ์ที่จำเป็นและเหมาะสมต่อการสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการ

- 3.9.1 คณะกรรมการจะจัดให้มีกำหนดการประชุมและวาระการประชุมคณะกรรมการเป็นการล่วงหน้าเพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้
- 3.9.2 จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการจะพิจารณาให้เหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการและลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทแต่ไม่น้อยกว่าสี่ (4) ครั้งต่อปี
- 3.9.3 คณะกรรมการจะดูแลให้มีกลไกให้กรรมการแต่ละคน รวมทั้งฝ่ายจัดการมีอิสระที่จะเสนอเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทเข้าสู่วาระการประชุม
- 3.9.4 เอกสารประกอบการประชุมจะจัดส่งให้แก่กรรมการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่าเจ็ด (7) วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วนเพื่อรักษาสิทธิหรือประโยชน์ของบริษัท จะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่นและกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้อ
- 3.9.5 คณะกรรมการจะสนับสนุนให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการเพื่อให้สารสนเทศรายละเอียดเพิ่มเติมในฐานะที่เกี่ยวข้องกับปัญหาโดยตรง และเพื่อให้มีโอกาสซักถามผู้บริหารระดับสูงสำหรับใช้ประกอบการพิจารณาแผนการสืบทอดตำแหน่ง
- 3.9.6 คณะกรรมการจะเข้าถึงสารสนเทศที่เป็นเพิ่มเติมได้จากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เลขานุการบริษัท หรือผู้บริหารอื่นที่ได้รับมอบหมาย ภายในขอบเขตนโยบายที่กำหนด และในกรณีที่เป็น คณะกรรมการอาจจัดให้มีการเห็นอิสระจากที่ปรึกษาหรือผู้ประกอบวิชาชีพภายนอก โดยถือเป็นค่าใช้จ่ายของบริษัท
- 3.9.7 คณะกรรมการอาจพิจารณากำหนดเป็นนโยบายให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีโอกาสที่จะประชุมระหว่างกันเองตามความจำเป็นเพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจ โดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย โดยแจ้งให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบถึงผลการประชุมด้วย
- 3.9.8 คณะกรรมการจะกำหนดคุณสมบัติและประสบการณ์ของเลขานุการบริษัทที่เหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบ ดูแลการจัดการเอกสารการประชุมคณะกรรมการเอกสารสำคัญต่างๆ และกิจกรรมของคณะกรรมการ รวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ นอกจากนี้ คณะกรรมการจะเปิดเผยคุณสมบัติและประสบการณ์ของเลขานุการบริษัทในรายงานประจำปี และบน website ของบริษัท
- 3.9.9 เลขานุการบริษัทจะฝึกอบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่และในกรณีที่มีหลักสูตรรับรอง (certified program) เลขานุการบริษัทจะเข้ารับการอบรมหลักสูตรดังกล่าวด้วย

หลักปฏิบัติ 4: สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

หลักปฏิบัติ 4.1

คณะกรรมการจะดำเนินการให้มั่นใจว่ามีการสรรหาและพัฒนาประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงให้มีความรู้ทักษะ ประสบการณ์ และคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย

- 4.1.1 คณะกรรมการจะพิจารณาหรือมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนพิจารณาหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

- 4.12 คณะกรรมการจะติดตามดูแลให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารดูแลให้มีผู้บริหารระดับสูงที่เหมาะสมอย่างน้อยคณะกรรมการหรือคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารพิจารณาหลักเกณฑ์และวิธีการในการสรรหาและแต่งตั้งบุคคล เห็นชอบบุคคลที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเสนอให้เป็นผู้บริหารระดับสูง
- 4.13 เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้มีแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อเป็นการเตรียมสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง
- 4.14 คณะกรรมการจะส่งเสริมและสนับสนุนให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงได้รับการอบรมและพัฒนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน

หลักปฏิบัติ 4.2

คณะกรรมการโดยคำแนะนำของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะกำกับดูแลให้มีการกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนและการประเมินผลที่เหมาะสม

- 4.2.1 คณะกรรมการโดยคำแนะนำของคณะกรรมการบริหารจะกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนที่เป็นเครื่องจูงใจให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กรและสอดคล้องกับผลประโยชน์ของบริษัทในระยะยาว
- 4.2.2 คณะกรรมการจะพิจารณาเห็นชอบหลักเกณฑ์และปัจจัยในการประเมินผลงาน ตลอดจนอนุมัติโครงสร้างค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง และติดตามให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารประเมินผู้บริหารระดับสูงให้สอดคล้องกับหลักการประเมินดังกล่าว



หลักปฏิบัติ 4.3

คณะกรรมการจะทำความเข้าใจโครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้นที่อาจมีผลกระทบต่อการบริหารและการดำเนินงานของบริษัท

- 4.3.1 คณะกรรมการจะทำความเข้าใจโครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้น ซึ่งอาจอยู่ในรูปแบบของข้อตกลงภายในกิจการ ครอบครัวไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ ข้อตกลงผู้ถือหุ้น หรือนโยบายของกลุ่มบริษัทแม่ ซึ่งมีผลต่ออำนาจในการควบคุมการบริหารจัดการบริษัท
- 4.3.2 คณะกรรมการจะดูแลไม่ให้อ้างอิงตามข้อ 4.3.1 เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ เช่น การมีบุคคลที่เหมาะสมมาสืบทอดตำแหน่ง
- 4.3.3 คณะกรรมการจะดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลตามข้อตกลงต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อการควบคุมบริษัท

หลักปฏิบัติ 4.4

คณะกรรมการจะติดตามดูแลการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์และแรงจูงใจที่เหมาะสม

- 4.4.1 คณะกรรมการจะดูแลให้มีการบริหารทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับทิศทางและกลยุทธ์ขององค์กร พนักงานในทุกระดับมีความรู้ ความสามารถ แรงจูงใจที่เหมาะสม และได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมเพื่อรักษาบุคลากรที่มีความสามารถขององค์กรไว้
- 4.4.2 คณะกรรมการจะดูแลให้มีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพหรือกลไกอื่นเพื่อดูแลให้พนักงานมีการออมอย่างเพียงพอสำหรับรองรับการเกษียณ รวมทั้งสนับสนุนให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการเงิน การเลือกนโยบายการลงทุนที่สอดคล้องกับช่วงอายุ ระดับความเสี่ยง

หลักปฏิบัติ 5: การประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

หลักปฏิบัติ 5.1

คณะกรรมการให้ความสำคัญและสนับสนุนการดำเนินการที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

- 5.1.1 คณะกรรมการจะให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กร และดูแลให้ฝ่ายจัดการนำไปเป็นส่วนหนึ่งในการทบทวนกลยุทธ์ การวางแผนพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานและการติดตามผลการดำเนินงาน
- 5.1.2 คณะกรรมการจะส่งเสริมการดำเนินการ เพื่อเพิ่มคุณค่าให้บริษัทตามสภาพปัจจัยแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ซึ่งอาจครอบคลุมการกำหนดรูปแบบธุรกิจ (Business Model) วิธีคิดมุมมองในการออกแบบและพัฒนาสินค้าและบริการ การวิจัย การปรับปรุงกระบวนการผลิตและกระบวนการทำงาน รวมทั้งการร่วมมือกับคู่ค้า ทั้งนี้ การดำเนินการข้างต้นควรเป็นไปเพื่อการสร้างประโยชน์ร่วมกันทั้งแก่บริษัทลูกค้า คู่ค้า สังคมและสิ่งแวดล้อม และไม่สนับสนุนให้เกิดพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม กิจกรรมที่ผิดกฎหมายหรือขาดจริยธรรม

หลักปฏิบัติ 5.2

คณะกรรมการจะติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และสะท้อนอยู่ในแผนดำเนินการ (Operational Plan) เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ทุกฝ่ายขององค์กรได้ดำเนินการสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก และแผนกลยุทธ์ (Strategies) ของบริษัท

- 5.2.1 คณะกรรมการจะดูแลให้มีกลไกที่ทำให้มั่นใจว่า บริษัทประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรมมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อเป็นแนวทางให้ทุกส่วนในองค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลักที่เป็นไปด้วยความยั่งยืน โดยจัดทำนโยบายจรรยาบรรณทางธุรกิจให้ครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้
- (1) ความรับผิดชอบต่อพนักงานและลูกจ้าง โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องและปฏิบัติต่อพนักงานลูกจ้างอย่างเป็นธรรม เคารพสิทธิมนุษยชน ได้แก่ การกำหนดค่าตอบแทนและค่าผลประโยชน์อื่นๆ ที่เป็นธรรม การจัดสวัสดิการที่ไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนดหรือมากกว่าตามความเหมาะสม การดูแลสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน การอบรมให้ความรู้ พัฒนาศักยภาพและส่งเสริมความก้าวหน้า รวมถึงเปิดโอกาสให้พนักงานมีโอกาพัฒนาทักษะการทำงานในด้านอื่นๆ
 - (2) ความรับผิดชอบต่อลูกค้า โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และคำนึงถึงสุขภาพ ความปลอดภัย ความเป็นธรรม การเก็บรักษาข้อมูลลูกค้า การบริการหลังการขายตลอดช่วงอายุสินค้าและบริการ การติดตามวัดผล ความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อการพัฒนาปรับปรุงสินค้าและบริการ รวมทั้งการโฆษณาประชาสัมพันธ์และการส่งเสริมการขาย ต้องกระทำอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิด หรือใช้ประโยชน์จากความเข้าใจ ผิดของลูกค้า
 - (3) ความรับผิดชอบต่อคู่ค้า โดยมีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและเงื่อนไขสัญญาหรือข้อตกลงที่เป็นธรรม การช่วยให้ความรู้ พัฒนาศักยภาพและยกระดับความสามารถในการผลิตและให้บริการให้ได้มาตรฐาน ชี้แจงและดูแลให้คู่ค้าเคารพสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อแรงงานตนเองอย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงติดตามตรวจสอบและประเมินผลคู่ค้าเพื่อพัฒนาการประกอบธุรกิจระหว่างกันอย่างยั่งยืน
 - (4) ความรับผิดชอบต่อชุมชน โดยนำความรู้และประสบการณ์ทางธุรกิจมาพัฒนาโครงการที่สามารถสร้างเสริมประโยชน์ต่อชุมชนได้อย่างเป็นรูปธรรม มีการติดตามและวัดผลความคืบหน้าและความสำเร็จในระยะยาว
 - (5) ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยป้องกัน ลด จัดการและดูแลให้มั่นใจว่าบริษัทจะไม่สร้างหรือก่อให้เกิดผลกระทบในทางลบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งครอบคลุมการใช้วัตถุดิบ การใช้พลังงาน การใช้น้ำ การใช้ทรัพยากรหมุนเวียน การปลดปล่อย และจัดการของเสียที่เกิดจากการประกอบธุรกิจ การปล่อยก๊าซเรือนกระจก เป็นต้น
 - (6) การแข่งขันอย่างเป็นธรรม โดยการประกอบธุรกิจอย่างเปิดเผยโปร่งใสและไม่สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม
 - (7) การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องและกำหนดให้บริษัทมีและประกาศนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันต่อสาธารณะโดย บริษัทอาจพิจารณาเข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมถึงสนับสนุนให้บริษัทอื่นๆ และคู่ค้ามีและประกาศนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมทั้งเข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายด้วย

หลักปฏิบัติ 5.3

คณะกรรมการจะติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดสรรและจัดการทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักได้อย่างยั่งยืน

- 5.3.1 คณะกรรมการจะตระหนักถึงความจำเป็นของทรัพยากรที่ต้องใช้ รวมทั้งตระหนักว่าการใช้ทรัพยากรแต่ละประเภทมีผลกระทบต่อกันและกัน
- 5.3.2 คณะกรรมการจะตระหนักว่า รูปแบบธุรกิจ (Business Model) ที่ต่างกัน ทำให้เกิดผลกระทบต่อทรัพยากรที่ต่างกันด้วย ดังนั้น ในการตัดสินใจเลือกรูปแบบธุรกิจ ให้คำนึงถึงผลกระทบและความคุ้มค่าที่จะเกิดขึ้นต่อทรัพยากร โดยยังคงอยู่บนพื้นฐานของการมีจริยธรรม มีความรับผิดชอบและสร้างคุณค่าให้แก่บริษัทอย่างยั่งยืน
- ทั้งนี้ ทรัพยากรที่บริษัทพึงคำนึงถึงอย่างน้อย 4 ประเภท ได้แก่ การเงิน (Financial Capital) ด้านบุคลากร (Human Capital) สังคมและความสัมพันธ์ (Social and Relationship Capital) และธรรมชาติ (Natural Capital)

หลักปฏิบัติ 5.4

คณะกรรมการจะจัดให้มีกรอบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร ที่สอดคล้องกับความต้องการของบริษัทรวมทั้งดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและพัฒนาการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง เพื่อให้บริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัท

- 5.4.1 คณะกรรมการจะจัดให้มีนโยบายในเรื่องการจัดสรรและการบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งครอบคลุมถึง การจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ และการกำหนดแนวทางเพื่อรองรับในกรณีที่ไม่สามารถจัดสรรทรัพยากรได้เพียงพอตามที่กำหนดไว้
- 5.4.2 คณะกรรมการจะดูแลให้การบริหารความเสี่ยงขององค์กรครอบคลุมถึงการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้วย
- 5.4.3 คณะกรรมการจะจัดให้มีนโยบายและมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ
- ทั้งนี้ กรอบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร ได้แก่
- (1) บริษัทได้ทำตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
 - (2) บริษัทมีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ในการรักษาความลับ (Confidentiality) การรักษาความน่าเชื่อถือ (Integrity) และความพร้อมใช้ของข้อมูล (Availability) รวมทั้งป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลไปใช้ในทางมิชอบ หรือมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต
 - (3) บริษัทได้พิจารณาความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีมาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าว ในด้านต่างๆ เช่น การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) การบริหารจัดการเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ (Incident Management) การบริหารจัดการทรัพย์สินสารสนเทศ (Asset management) เป็นต้น
 - (4) บริษัทได้พิจารณาการจัดสรรและบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการกำหนดหลักเกณฑ์และปัจจัยในการกำหนดลำดับความสำคัญของแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ความเหมาะสมสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ ผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ความเร่งด่วนในการใช้งาน งบประมาณและทรัพยากรบุคคลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความสอดคล้องกับรูปแบบธุรกิจ (Business Model) เป็นต้น

หลักปฏิบัติ 6: ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

หลักปฏิบัติ 6.1

คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้มั่นใจว่า บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

- 6.1.1 คณะกรรมการจะทำความเข้าใจความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทและอนุมัติความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- 6.1.2 คณะกรรมการจะพิจารณาและอนุมัตินโยบายการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก กลยุทธ์ และความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัทสำหรับเป็นกรอบการปฏิบัติงานในกระบวนการบริหารความเสี่ยงของทุกคนในองค์กร ให้เป็นทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้ คณะกรรมการจะให้ความสำคัญกับสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้าและดูแลให้มีการทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ
- 6.1.3 คณะกรรมการจะดูแลให้บริษัทมีภาระความเสี่ยง โดยพิจารณาปัจจัยทั้งภายในและภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัท ไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ความเสี่ยงหลักที่คณะกรรมการจะให้ความสำคัญ อาจแบ่งออกเป็น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk) ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk) และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ (Compliance Risk) เป็นต้น
- 6.1.4 คณะกรรมการจะดูแลให้มั่นใจว่า บริษัทได้มีการประเมินผลกระทบและโอกาสที่เกิดขึ้นของความเสี่ยงที่ได้ระบุไว้เพื่อจัดลำดับความเสี่ยง และมีวิธีการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม
- 6.1.5 คณะกรรมการอาจมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบกลั่นกรองข้อ 6.1.1– 6.1.4 ก่อนเสนอให้คณะกรรมการพิจารณา
- 6.1.6 คณะกรรมการจะติดตามและประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ
- 6.1.7 คณะกรรมการมีหน้าที่ดูแลให้บริษัทประกอบธุรกิจให้เป็นไปตามกฎหมาย และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งของในประเทศและในระดับสากล
- 6.1.8 ในกรณีที่บริษัทมีบริษัทย่อยหรือกิจการอื่นที่บริษัทไปลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ เช่น มีสัดส่วนการถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงตั้งแต่ร้อยละ 20 แต่ไม่เกินร้อยละ 50 คณะกรรมการจะนำผลประเมินระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงมาเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาตามข้อ 6.1.1–6.1.7 ด้วย

หลักปฏิบัติ 6.2

คณะกรรมการจะจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและอิสระ

- 6.2.1 คณะกรรมการจะจัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 3 คน ซึ่งทุกคนต้องเป็นกรรมการอิสระ และมีคุณสมบัติและหน้าที่ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 6.2.2 คณะกรรมการจะกำหนดหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีหน้าที่อย่างน้อยตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ

- 6.2.3 คณะกรรมการจะดูแลให้บริษัทจัดให้มีกลไกหรือเครื่องมือที่จะทำให้คณะกรรมการตรวจสอบสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เช่น เอื้ออำนวยให้คณะกรรมการตรวจสอบสามารถเรียกผู้ที่เกี่ยวข้องมาให้อธิบายการได้หรือร่วมกับผู้สอบบัญชี หรือแสวงหาความเห็นที่เป็นอิสระจากที่ปรึกษาทางวิชาชีพอื่นใดมาประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจสอบได้
- 6.2.4 คณะกรรมการจะจัดให้มีบุคคลหรือหน่วยงานตรวจสอบภายในที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบในการพัฒนาและสอบทานประสิทธิภาพระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน พร้อมทั้งรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบและเปิดเผยรายงานการสอบทานไว้ในรายงานประจำปี
- 6.2.5 คณะกรรมการตรวจสอบต้องให้ความเห็นถึงความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน และเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี

หลักปฏิบัติ 6.3

คณะกรรมการจะติดตามดูแลและจัดการความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นได้ระหว่างบริษัทกับฝ่ายจัดการ คณะกรรมการ หรือผู้ถือหุ้น รวมไปถึงการป้องกันการใช้ประโยชน์อันมิควรในทรัพย์สิน ข้อมูล และโอกาสของบริษัทและการทำธุรกรรมกับผู้ที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับบริษัทในลักษณะที่ไม่สมควร

- 6.3.1 คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งรวมถึงการกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติในการรักษาความลับ (Confidentiality) การรักษาความน่าเชื่อถือ (Integrity) และความพร้อมใช้ของข้อมูล (Availability) รวมทั้งการจัดการข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ (Market Sensitive Information) นอกจากนี้ คณะกรรมการจะดูแลให้กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงาน ตลอดจนบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง อาทิ ที่ปรึกษาทางกฎหมาย ที่ปรึกษาทางการเงิน ปฏิบัติตามระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลด้วย
- 6.3.2 คณะกรรมการจะดูแลให้มีการจัดการและติดตามรายการที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ รวมทั้งดูแลให้มีแนวทางและวิธีปฏิบัติเพื่อให้การทำรายการดังกล่าวเป็นไปตามขั้นตอนการดำเนินการและการเปิดเผยข้อมูล ตามที่กฎหมายกำหนด และเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นสำคัญ โดยที่ผู้มีส่วนได้เสียไม่ควรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
- 6.3.3 คณะกรรมการจะจัดให้มีข้อกำหนดให้กรรมการรายงานการมีส่วนได้เสียอย่างน้อยก่อนการพิจารณาการประชุมคณะกรรมการ และบันทึกไว้ในรายงานการประชุมคณะกรรมการ คณะกรรมการจะดูแลให้กรรมการที่มีส่วนได้เสียอย่างมีนัยสำคัญในลักษณะที่อาจทำให้กรรมการรายดังกล่าวไม่สามารถให้ความเห็นได้อย่างอิสระ จดเว้นจากการมีส่วนร่วมในการประชุมพิจารณาในวาระนั้น

หลักปฏิบัติ 6.4

คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้มีการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านคอร์รัปชันที่ชัดเจนและสื่อสารในทุกระดับขององค์กรและต่อคนนอกเพื่อให้เกิดการนำไปปฏิบัติได้จริง รวมถึงการสนับสนุนกิจกรรมที่ส่งเสริมและปลูกฝังให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

หลักปฏิบัติ 6.5

คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้บริษัทมีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีมีการชี้เบาะแส

- 6.5.1 คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้มีกลไกและกระบวนการจัดการ ข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้เสีย และดูแลให้มีการจัดช่องทางเพื่อการรับข้อร้องเรียนที่มีความสะดวกและมีมากกว่าหนึ่งช่องทาง รวมทั้งเปิดเผยช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนไว้ใน website หรือรายงานประจำปี
- 6.5.2 คณะกรรมการจะดูแลให้มีนโยบายและแนวทางที่ชัดเจนในกรณีที่มีการชี้เบาะแส โดยจะกำหนดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแส ผ่านทาง E-mail ของบริษัทหรือผ่านกรรมการอิสระ หรือ กรรมการตรวจสอบของบริษัทรวมทั้งมีกระบวนการตรวจสอบข้อมูล การดำเนินการ และรายงานต่อคณะกรรมการ
- 6.5.3 คณะกรรมการจะดูแลให้มีมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมแก่ผู้แจ้งเบาะแสที่แจ้งเบาะแสดด้วยเจตนาสุจริต

หลักปฏิบัติ 7: รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

หลักปฏิบัติ 7.1

คณะกรรมการมีความรับผิดชอบในการดูแลให้ระบบการจัดทำรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่างๆ ถูกต้องเพียงพอ ทันเวลา เป็นไปตามกฎเกณฑ์ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

- 7.1.1 คณะกรรมการจะดูแลให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและเปิดเผยข้อมูล มีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และมีจำนวนเพียงพอ โดยบุคลากรดังกล่าวหมายถึงผู้บริหารสูงสุดสายงานบัญชีและการเงิน ผู้จัดทำบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน เลขานุการบริษัท และนักลงทุนสัมพันธ์
- 7.1.2 ในการให้ความเห็นชอบการเปิดเผยข้อมูล ให้คณะกรรมการคำนึงถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องโดยในกรณีที่เป็นการรายงานทางการเงินจะพิจารณาปัจจัยอย่างน้อยดังต่อไปนี้ด้วย
- (1) ผลการประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน
 - (2) ความเห็นของผู้สอบบัญชีในรายงานทางการเงิน และข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน รวมทั้งข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีผ่านการสื่อสารในช่องทางอื่นๆ (ถ้ามี)
 - (3) ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
 - (4) ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก กลยุทธ์และนโยบายของบริษัท
- 7.1.3 คณะกรรมการจะดูแลให้การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งรวมถึงงบการเงิน รายงานประจำปี แบบ 56-1 สะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานอย่างเพียงพอ รวมทั้งสนับสนุนให้บริษัทจัดทำคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis หรือ MD&A) เพื่อประกอบการเปิดเผยงบการเงินทุกไตรมาส ทั้งนี้ เพื่อให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลและเข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทในแต่ละไตรมาสได้ดียิ่งขึ้น นอกจากข้อมูลตัวเลขในงบการเงินเพียงอย่างเดียว
- 7.1.4 ในกรณีที่การเปิดเผยข้อมูลรายการใดเกี่ยวข้องกับกรรมการรายใดรายหนึ่งเป็นการเฉพาะ กรรมการรายนั้นจะดูแลให้การเปิดเผยในส่วนของตนมีความครบถ้วนถูกต้องด้วย เช่น ข้อมูลผู้ถือหุ้นของกลุ่มตน การเปิดเผยในส่วนที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับสัญญาระหว่างผู้ถือหุ้น (Shareholders' Agreement) ของกลุ่มตน

หลักปฏิบัติ 7.2

คณะกรรมการจะติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้

- 7.2.1 คณะกรรมการจะดูแลให้ฝ่ายจัดการมีการติดตามและประเมินฐานะทางการเงินของบริษัทและมีการรายงานต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ โดยให้คณะกรรมการและฝ่ายจัดการร่วมกันหาทางแก้ไขโดยเร็วหากเริ่มมีสัญญาณบ่งชี้ถึงปัญหาสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้
- 7.2.2 ในการอนุมัติการทำรายการใดๆ หรือการเสนอความเห็นให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ คณะกรรมการจะพิจารณาให้มั่นใจได้ว่าการทำรายการดังกล่าวจะไม่กระทบต่อความต่อเนื่องในการดำเนินกิจการ สภาพคล่องทางการเงิน หรือความสามารถในการชำระหนี้

หลักปฏิบัติ 7.3

ในภาวะที่บริษัทประสบปัญหาทางการเงินหรือมีแนวโน้มจะประสบปัญหา คณะกรรมการจะพิจารณาให้มั่นใจได้ว่า บริษัทมีแผนในการแก้ไขปัญหา หรือมีกลไกอื่นที่จะสามารถแก้ไขปัญหาทางการเงินได้ ทั้งนี้ ภายใต้การคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

- 7.3.1 ในกรณีที่บริษัทมีแนวโน้มที่จะไม่สามารถชำระหนี้หรือมีปัญหาทางการเงินคณะกรรมการจะติดตามอย่างใกล้ชิด และดูแลให้บริษัทประกอบธุรกิจด้วยความระมัดระวัง และปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล
- 7.3.2 คณะกรรมการจะดูแลให้บริษัทกำหนดแผนการแก้ไขปัญหาทางการเงิน โดยคำนึงถึงความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งรวมถึงเจ้าหนี้ ตลอดจนติดตามการแก้ไขปัญหา โดยให้ฝ่ายจัดการรายงานสถานะอย่างสม่ำเสมอ
- 7.3.3 คณะกรรมการจะพิจารณาให้มั่นใจได้ว่า การพิจารณาตัดสินใจใดๆ ในการแก้ไขปัญหาทางการเงินของบริษัทไม่ว่าจะด้วยวิธีการใดจะต้องเป็นไปอย่างสมเหตุสมผล

หลักปฏิบัติ 7.4

คณะกรรมการจะพิจารณาจัดทำรายงานความยั่งยืนตามความเหมาะสม

- 7.4.1 คณะกรรมการจะพิจารณาความเหมาะสมในการเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติตามกฎหมาย การปฏิบัติตามจรรยาบรรณ นโยบาย การต่อต้านคอร์รัปชัน การปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และการเคารพสิทธิมนุษยชน รวมทั้งความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงกรอบการรายงานที่ได้รับการยอมรับในประเทศหรือในระดับสากล ทั้งนี้ อาจเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี หรืออาจจัดทำเป็นเล่มแยกต่างหากตามความเหมาะสมของบริษัท
- 7.4.2 คณะกรรมการจะดูแลให้ข้อมูลที่เปิดเผยเป็นสิ่งที่สำคัญและสะท้อนการปฏิบัติที่จะนำไปสู่การสร้างคุณค่าแก่บริษัทอย่างยั่งยืน

หลักปฏิบัติ 7.5

คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดให้มีหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบงานนักลงทุนสัมพันธ์ที่ทำหน้าที่ในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่น เช่น นักลงทุน นักวิเคราะห์ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม เท่าเทียมกัน และทันเวลา

- 7.5.1 คณะกรรมการจะจัดให้มีนโยบายการสื่อสาร (Communication Policy) และนโยบายการเปิดเผยข้อมูล (Disclosure Policy) เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการสื่อสารและการเปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลภายนอกเป็นไปอย่างเหมาะสม เท่าเทียมกัน กันเวลา ใช้ช่องทางที่เหมาะสม ปกป้องข้อมูลลับและข้อมูลที่มีต่อผลต่อราคาหลักทรัพย์ รวมทั้งมีการสื่อสารให้เข้าใจตรงกันทั้งองค์กรในการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว
- 7.5.2 คณะกรรมการจะจัดให้มีการกำหนดผู้ที่รับผิดชอบการให้ข้อมูลกับบุคคลภายนอก โดยเป็นผู้ที่มีความเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ เข้าใจธุรกิจของบริษัทรวมทั้งวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก ค่านิยมและสามารถสื่อสารกับตลาดทุนได้เป็นอย่างดี
- 7.5.3 คณะกรรมการจะดูแลให้ฝ่ายจัดการกำหนดทิศทางและสนับสนุนงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ เช่น การจัดให้มีหลักปฏิบัติในการให้ข้อมูล นโยบายการใช้ข้อมูลภายใน รวมทั้งกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของนักลงทุนสัมพันธ์ให้ชัดเจน เพื่อให้การสื่อสารและการเปิดเผยข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

หลักปฏิบัติ 7.6

คณะกรรมการจะส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูล

- 7.6.1 นอกจากการเผยแพร่ข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนดและผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว คณะกรรมการจะพิจารณาให้มีการเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ผ่านช่องทางอื่นด้วย เช่น เว็บไซต์ของบริษัทโดยกระทำอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งนำเสนอข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน
- ทั้งนี้ บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้บน Website ของบริษัท
- (1) วัตถุประสงค์และค่านิยมของบริษัท
 - (2) ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท
 - (3) รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหาร
 - (4) จงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทั้งฉบับปัจจุบัน และของปีก่อนหน้า
 - (5) แบบ 56-1 และรายงานประจำปี ที่สามารถให้ดาวน์โหลดได้
 - (6) ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดที่บริษัทนำเสนอต่อนักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน หรือ สื่อต่างๆ
 - (7) โครงสร้างการถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อม
 - (8) โครงสร้างกลุ่มบริษัท รวมถึงบริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทร่วมค้าและ special purpose enterprises/vehicles (SPEs/SPVs)
 - (9) กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ทั้งทางตรงและทางอ้อมที่ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 5 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดและมีสิทธิออกเสียง
 - (10) การถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อมของกรรมการ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้บริหารระดับสูง
 - (11) หนังสือเชิญประชุมสามัญและวิสามัญผู้ถือหุ้น
 - (12) ข้อบังคับของบริษัทหนังสือบริคณห์สนธิ
 - (13) นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชั่น นโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และนโยบายด้านบริหารความเสี่ยง
 - (14) กฎบัตร หรือหน้าที่ความรับผิดชอบ คุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการรวมถึงเรื่องที่ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กฎบัตร หรือหน้าที่ความรับผิดชอบคุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
 - (15) จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ
 - (16) ข้อมูลติดต่อหน่วยงานหรือโรงเรียน หรือบุคคลที่รับผิดชอบงานนักลงทุนสัมพันธ์ เลขานุการบริษัท เช่น ชื่อบุคคลที่สามารถให้ข้อมูลได้ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล

หลักปฏิบัติ 8: สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

หลักปฏิบัติ 8.1

คณะกรรมการจะดูแลให้มั่นใจว่า ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท

8.1.1 คณะกรรมการจะดูแลให้เรื่องสำคัญ ทั้งประเด็นที่กำหนดในกฎหมายและประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินงานของบริษัทได้ผ่านการพิจารณาและ/หรือการอนุมัติของผู้ถือหุ้น โดยเรื่องสำคัญดังกล่าวถูกบรรจุเป็นวาระการประชุมผู้ถือหุ้น

8.1.2 คณะกรรมการจะสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ถือหุ้น เช่น

(1) การกำหนดหลักเกณฑ์การให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการจะพิจารณาบรรจุเรื่องที่ผู้ถือหุ้นเสนอเป็นวาระการประชุม ซึ่งหากกรณีคณะกรรมการปฏิเสธเรื่องที่ผู้ถือหุ้นเสนอบรรจุเป็นวาระคณะกรรมการต้องแจ้งเหตุผลให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบ

(2) หลักเกณฑ์การให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอชื่อบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ
ทั้งนี้ คณะกรรมการจะดูแลให้มีการเปิดเผยหลักเกณฑ์ดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า

8.1.3 คณะกรรมการจะดูแลให้หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นมีข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอต่อการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น

8.1.4 คณะกรรมการจะดูแลให้มีการส่งหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง และเผยแพร่บน website ของบริษัทอย่างน้อยสิบสี่ (14) วันก่อนวันประชุม

8.1.5 คณะกรรมการจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุม โดยกำหนดหลักเกณฑ์การส่งคำถามล่วงหน้า และเผยแพร่หลักเกณฑ์ดังกล่าวไว้บน website ของบริษัทด้วย

8.1.6 หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นและเอกสารที่เกี่ยวข้องจะถูกจัดทำเป็นภาษาอังกฤษทั้งฉบับ และเผยแพร่พร้อมทั้งฉบับภาษาไทยทั้งนี้ หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น ประกอบด้วยข้อความดังต่อไปนี้

(1) วัน เวลา และสถานที่จัดประชุมผู้ถือหุ้น

(2) วาระการประชุม โดยระบุว่า เป็นวาระเพื่อทราบหรือเพื่ออนุมัติ รวมทั้งแบ่งเป็นเรื่องๆ อย่างชัดเจน เช่น ในวาระที่เกี่ยวกับกรรมการ ได้แยกเรื่องการเลือกตั้งกรรมการและการอนุมัติคำตอบแทนกรรมการเป็นแต่ละวาระ

(3) วัตถุประสงค์และเหตุผล และความเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระการประชุมที่เสนอซึ่งรวมถึง

ก. วาระอนุมัติจ่ายปันผล : นโยบายการจ่ายเงินปันผล อัตราเงินปันผลที่เสนอจ่ายพร้อมทั้งเหตุผลและข้อมูลประกอบ
ในกรณีที่เสนอให้งดจ่ายปันผล ให้อธิบายเหตุผลและข้อมูลประกอบ

ข. วาระแต่งตั้งกรรมการ : ระบุชื่อ อายุ ประวัติการศึกษาและการทำงาน จำนวนบริษัทจดทะเบียนและบริษัททั่วไปที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา ประเภทของกรรมการที่เสนอ และในกรณีที่เป็นการเสนอชื่อกรรมการเดิมกลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกครั้งให้ระบุข้อมูลการเข้าร่วมประชุมปีที่ผ่านมา และวันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัท

ค. วาระอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ : นโยบายและหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการแต่ละตำแหน่ง และค่าตอบแทนกรรมการทุกรูปแบบทั้งที่เป็นตัวเงินและสิทธิประโยชน์อื่นๆ

จ. วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชี : ชื่อผู้สอบบัญชี บริษัทที่สังกัด ประสบการณ์ทำงาน ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่น

(4) หนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด

(5) ข้อมูลประกอบการประชุมอื่นๆ เช่น ขั้นตอนการออกเสียงลงคะแนน การนับและแจ้งผลคะแนนเสียง สิทธิของหุ้นแต่ละประเภทในการลงคะแนนเสียง ข้อมูลของกรรมการอิสระที่บริษัทเสนอเป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น เอกสารที่ผู้ถือหุ้นต้องแสดงก่อนเข้าประชุมเอกสารประกอบการมอบฉันทะ และแผนที่ของสถานที่จัดประชุม เป็นต้น

หลักปฏิบัติ 8.2

คณะกรรมการจะดูแลให้การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใสมีประสิทธิภาพ และเอื้อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิของตน

- 8.2.1 คณะกรรมการจะกำหนดวัน เวลา และสถานที่ประชุม โดยคำนึงถึงความสะดวกในการเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น เช่น ช่วงเวลาการประชุมที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการอภิปราย สถานที่จัดประชุมที่สะดวกต่อการเดินทาง เป็นต้น
- 8.2.2 คณะกรรมการจะดูแลไม่ให้เกิดการกระทำใดๆ ที่เป็นการจำกัดโอกาสการเข้าประชุมหรือสร้างภาระให้ผู้ถือหุ้นจนเกินควร เช่น ไม่กำหนดให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะต้องนำเอกสารหรือหลักฐานแสดงตนเกินกว่าที่กำหนดไว้ในแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- 8.2.3 คณะกรรมการจะส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งการลงคะแนน ผู้ถือหุ้น การนับคะแนนและแสดงผล เพื่อให้การดำเนินการประชุมสามารถกระทำได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ
- 8.2.4 ประธานกรรมการเป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น มีหน้าที่ดูแลให้การประชุมให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และข้อบังคับของบริษัทจัดสรรเวลาสำหรับแต่ละวาระการประชุมที่กำหนดไว้ในหนังสือนัดประชุมอย่างเหมาะสม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความเห็นและตั้งคำถามต่อที่ประชุมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
- 8.2.5 เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญได้ กรรมการในฐานะผู้เข้าร่วมประชุมและในฐานะผู้ถือหุ้นไม่สนับสนุนการเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ
- 8.2.6 สนับสนุนให้กรรมการทุกคนและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมการประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถซักถามในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้
- 8.2.7 ก่อนเริ่มการประชุม ให้บริษัทแจ้งผู้ถือหุ้นให้ทราบถึงจำนวนและสัดส่วนของผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและของผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะ วิธีการประชุม การลงคะแนนเสียงและการนับคะแนนเสียง
- 8.2.8 ในกรณีที่วาระใดมีหลายรายการ ประธานที่ประชุมจะจัดให้มีการลงมติแยกในแต่ละรายการเช่น ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิในการแต่งตั้งกรรมการเป็นรายบุคคลในวาระการแต่งตั้งกรรมการ

- 8.2.9 คณะกรรมการจะสนับสนุนให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในวาระที่สำคัญ และส่งเสริมให้มีบุคคลที่เป็นอิสระเป็นผู้ตรวจนับหรือตรวจสอบคะแนนเสียงในการประชุม และเปิดเผยผลการลงคะแนนที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง ในแต่ละวาระให้ที่ประชุมทราบพร้อมทั้งบันทึกไว้ในรายงานการประชุม

หลักปฏิบัติ 8.3

คณะกรรมการจะดูแลให้การเปิดเผยมติที่ประชุมและการจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างถูกต้องและครบถ้วน

- 8.3.1 คณะกรรมการจะดูแลให้บริษัทเปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการลงคะแนนเสียงภายในวันทำการถัดไป ผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และบน website ของบริษัท
- 8.3.2 คณะกรรมการจะดูแลให้การจัดส่งสำเนารายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายในสิบสี่ (14) วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น
- 8.3.3 คณะกรรมการจะดูแลให้มีรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นได้บันทึกข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
- (1) รายชื่อกรรมการและผู้บริหารที่เข้าประชุม และสัดส่วนกรรมการที่เข้าร่วมการประชุมไม่เข้าร่วมการประชุม
 - (2) วิธีการลงคะแนนและนับคะแนน มติที่ประชุม และผลการลงคะแนน (เห็นชอบ ไม่เห็นชอบ งดออกเสียง) ของแต่ละวาระ
 - (3) ประเด็นคำถามและคำตอบในที่ประชุม รวมทั้งชื่อ-นามสกุลของผู้ถามและผู้ตอบ





โครงสร้างคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยทั้งสิ้น 4 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหาร ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2564 ได้มีมติอนุมัติกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัท

ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. ปฏิบัติหน้าที่ และกำกับดูแลกิจการของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริตเพื่อรักษาสิทธิและผลประโยชน์ของบริษัท และมีความรับผิดชอบเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นทุกราย (Accountability to Shareholders)
2. กำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ทิศทางในการดำเนินธุรกิจ นโยบาย เป้าหมาย แผนธุรกิจ งบประมาณ โครงสร้างการบริหารจัดการ และอำนาจอนุมัติของบริษัทและบริษัทย่อยตามที่ฝ่ายจัดการนำเสนอ รวมถึงกำกับดูแลการบริหารงานและผลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการหรือบุคคลใดๆ ซึ่งได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ดังกล่าว และส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและผลการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการ และความมั่นคงสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น (Maximize Economic Value and Shareholders' Wealth)
3. ควบคุม ดูแลให้ฝ่ายบริหารมีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างมีจริยธรรม และมีความเท่าเทียม
4. ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายจัดการอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ และตระหนักถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดในสัญญาที่เกี่ยวข้องของบริษัท โดยกำหนดให้ฝ่ายบริหารรายงานผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนเรื่องที่สำคัญอื่นๆ ของบริษัท ให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและให้บรรลุกลยุทธ์และเป็นไปตามแผนงาน และงบประมาณ
5. พิจารณานโยบายแต่งตั้ง และกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ตามความเหมาะสมและความจำเป็น เพื่อสนับสนุนการบริหารงานของคณะกรรมการบริษัท รวมถึงกำหนดหลักเกณฑ์ และกระบวนการสรรหากรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และประธานกรรมการบริหาร ที่มีความโปร่งใสและชัดเจน ตลอดจนกำหนดค่าตอบแทน และประเมินผลงานเป็นประจำทุกปี รวมทั้งติดตามดูแลให้มีกระบวนการเตรียมบุคลากรเพื่อทดแทนหรือสืบทอดตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร
6. พิจารณา และกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนประจำปีของบริษัท และหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสมของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ที่เหมาะสม เช่น ผลการประเมินงาน ตำแหน่ง ขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบ คุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ และอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมในอุตสาหกรรมเดียวกัน
7. วางโครงสร้างองค์กร และกำหนดตำแหน่งหน้าที่ (Organization Chart) ของบริษัท รวมทั้งปรับปรุงแก้ไขตามความเหมาะสม

8. กำหนดกรอบ และกลไกในการกำกับดูแลบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม โดยคณะกรรมการมีการพิจารณาความเหมาะสมของบุคคลที่จะเป็นตัวแทนบริษัทไปเป็นกรรมการบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม เพื่อควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัท และการทำรายการต่างๆ ให้ถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงการเปิดเผยข้อมูลฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีนัยสำคัญให้ครบถ้วนถูกต้อง
9. รับทราบรายงานการตรวจสอบของคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัท กำกับดูแลให้กิจการมีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียน และดำเนินการกรณีมีการชี้เบาะแส
10. พิจารณานุมัติการได้มา หรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน (ในกรณีที่ขนาดของรายการไม่จำเป็นต้องได้รับการพิจารณาโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท) การลงทุนในธุรกิจใหม่ และการดำเนินงานใดๆ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
11. พิจารณานุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกัน (ในกรณีที่ขนาดของรายการไม่จำเป็นต้องพิจารณาโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท) ให้เป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
12. พิจารณานุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัท
13. สอบทานกระบวนการ และนโยบายในการบริหารความเสี่ยง และทบทวนการปฏิบัติงาน
14. ดูแลไม่ให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท และบริษัทย่อย ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการรายใดมีส่วนได้เสียในธุรกรรมใดที่ทำกับบริษัท หรือมีส่วนได้เสียในการถือหุ้นในบริษัทและ/หรือบริษัทย่อยเพิ่มขึ้นหรือลดลง ให้กรรมการรายดังกล่าวแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้า
15. กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงการต่อต้านการคอร์รัปชัน และจัดให้มีการปรับใช้นโยบายดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ
16. แต่งตั้งเลขานุการบริษัท เพื่อช่วยเหลือคณะกรรมการบริษัทในการปฏิบัติงานต่างๆ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
17. ขอความเห็นทางวิชาชีพจากบุคคลภายนอกหากมีความจำเป็นเพื่อประกอบการตัดสินใจที่เหมาะสม
18. จัดทำรายงานประจำปี และรับผิดชอบต่อการจัดทำและเปิดเผยงบการเงินเพื่อแสดงถึงฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทในรอบปีที่ผ่านมาเพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น
19. จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของบริษัท
20. พิจารณานุมัติเรื่องต่างๆ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัทอย่างเป็นธรรม
21. ดำเนินการให้บริษัทมีระบบทางบัญชี การรายงานทางการเงิน การควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่มีประสิทธิภาพ และเชื่อถือได้

22. มอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติอย่างหนึ่งอย่างใดแทนคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ การมอบหมายอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทนั้น จะไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจ หรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้คณะกรรมการบริษัท หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัทสามารถอนุมัติรายการ ที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือ ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน) อาจมีส่วนได้เสีย หรืออาจได้รับประโยชน์ในลักษณะใดๆ หรืออาจมี ความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อยของบริษัท ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตาม นโยบาย และหลักเกณฑ์ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติไว้
23. มีอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบอื่นใด ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ข้อบังคับของบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

2. คณะกรรมการตรวจสอบ

คุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ

- (1) เป็นกรรมการอิสระ และมีคุณสมบัติตามที่กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ร.บ. รวมถึงประกาศ ข้อบังคับ และ/หรือ ระเบียบของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนด
- (2) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้มีอำนาจตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
- (3) ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- (4) เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในฐานะกรรมการตรวจสอบ และมีกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในด้านบัญชีหรือการเงินอย่างเพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือ ของงบการเงินได้

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

- (1) สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงิน (รายไตรมาสและประจำปี) ถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ เชื่อถือได้ และทันเวลา โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงิน และเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องของ บริษัทต่อคณะกรรมการบริษัท
- (2) สอบทานให้บริษัทมีระบบควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่มีความ เหมาะสมเพียงพอ และมีประสิทธิภาพ พิจารณาผลการตรวจสอบ และข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชี และสำนักตรวจสอบ ภายในเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน และเสนอให้ฝ่ายบริหารปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ รวมทั้งติดตามผลการดำเนิ การตามข้อเสนอแนะนั้น สอบทานกิจกรรม และโครงสร้างของส่วนตรวจสอบภายใน และอนุมัติกฎบัตรของสำนักตรวจสอบ ภายใน พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน สอบทานแผน การตรวจสอบภายในร่วมกับผู้ตรวจสอบภายใน โดยเฉพาะที่เกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน และกระบวนการจัดการทาง การเงิน พิจารณาให้ความเห็น และให้ข้อสังเกตงบประมาณ และอัตรากำลังของส่วนตรวจสอบภายใน เพื่อเสนอฝ่ายบริหาร เป็นผู้อนุมัติ พิจารณาแผนงานตรวจสอบและขอบเขตการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมถึงที่ปรึกษาด้านการตรวจสอบภายใน (ถ้ามี) ให้มีความสัมพันธ์ที่เกื้อกูลกัน ไม่ซ้ำซ้อน
- (3) ร่วมประชุมกับฝ่ายจัดการและฝ่ายตรวจสอบภายในเพื่อสอบทานให้บริษัทมีระบบบริหารและควบคุมความเสี่ยงที่เพียงพอ

- (4) สอบทานกระบวนการภายในบริษัทเกี่ยวกับการรับแจ้งเบาะแส การรับข้อร้องเรียน และการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และเป็นไปตามมาตรฐานสากล มีความรัดกุม เหมาะสม ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ตามที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด
- (5) สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตาม พ.ร.บ. กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- (6) พิจารณาคัดเลือกเพื่อเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัท โดยคำนึงถึงความน่าเชื่อถือ ความเพียงพอของทรัพยากร ปริมาณงานตรวจสอบของสำนักงานตรวจสอบบัญชีนั้น และประสบการณ์ของบุคลากร ที่ได้รับมอบหมายให้ตรวจสอบบัญชีของบริษัท รวมถึงผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมา ตลอดจนพิจารณาถอดถอนผู้สอบบัญชีทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะเสนอความเห็นดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป ประสานงานกับผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตรวจสอบ ขอบเขต แนวทาง แผนงาน และปัญหาที่พบระหว่างตรวจสอบ และประเด็นที่ผู้สอบบัญชีเห็นว่าเป็นสาระสำคัญ รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- (7) สอบทานขอบเขต และวิธีการตรวจสอบที่เสนอโดยผู้สอบบัญชี รวมทั้งพิจารณาเหตุผลในการเปลี่ยนแปลงแผนการตรวจสอบ (กรณีมีการเปลี่ยนแปลงแผนการตรวจสอบในภายหลัง) รวมถึงเสนอแนะให้ผู้สอบบัญชีสอบทาน หรือตรวจสอบรายการใดๆ ที่เห็นว่าจำเป็น และเป็นเรื่องสำคัญระหว่างการตรวจสอบบัญชีของบริษัท และบริษัทย่อยได้ และสอบทานรายงานของผู้สอบบัญชีที่จัดทำ เสนอให้ฝ่ายบริหารปรับปรุงแก้ไข และติดตามผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะนั้น
- (8) พิจารณาความเพียงพอ และความมีประสิทธิภาพในการประสานงานระหว่างผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน
- (9) พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์นี้ให้ความถูกต้องและครบถ้วน เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลในการทำรายการดังกล่าวอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
- (10) คณะกรรมการตรวจสอบต้องรายงานผลการปฏิบัติงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อทราบ และพิจารณา อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง
- (11) จัดทำรายงานผลการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้

- ก. ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
- ข. ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
- ค. ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาด
- ง. หลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- จ. ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
- ฉ. ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- ช. จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
- ซ. ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
- ญ. รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

- (12) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ในการปฏิบัติหน้าที่ตามวรรคหนึ่ง คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทโดยตรง และคณะกรรมการของบริษัทยังคงมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทต่อบุคคลภายนอก
- (13) ทบทวน และปรับปรุงกฎบัตรเกี่ยวกับคณะกรรมการตรวจสอบนี้ให้ทันสมัย และเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของบริษัทเป็นปกติปีละครั้ง
- (14) มีหน้าที่ตามที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ ประกาศกำหนดเพิ่มเติม
- (15) ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ หากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทโดยทันที เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

ก. รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ข. ข้อสงสัยหรือสันนิษฐานว่าอาจมีการทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน

ค. ข้อสงสัยว่าอาจจะมีการฝ่าฝืนหลักเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์ฯ กฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชน กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือหลักเกณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท และ/หรือ ธุรกิจของบริษัท หากคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทถึงสิ่งที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานและได้มีการหารือกันกับคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการแล้ว และได้ข้อสรุปว่าต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเมื่อครบกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ร่วมกันแล้ว หากคณะกรรมการตรวจสอบพบว่าการเพิกเฉยต่อการดำเนินการแก้ไขดังกล่าวโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร กรรมการตรวจสอบคนใดคนหนึ่งอาจรายงานสิ่งที่พบดังกล่าวต่อสำนักงาน ก.ล.ต.หรือตลาดหลักทรัพย์ฯ

- (16) ในกรณีที่ผู้สอบบัญชีพบพฤติการณ์อันควรสงสัยว่ากรรมการบริษัท ผู้บริหาร หรือบุคคลซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัท ได้กระทำความผิดตามที่กฎหมายระบุและได้แจ้งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติการณ์ดังกล่าวให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบ ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบเบื้องต้นให้แก่สำนักงาน ก.ล.ต. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับความแจ้ง ทั้งนี้ พฤติการณ์อันควรสงสัยที่ต้องแจ้งดังกล่าว และวิธีการเพื่อให้ได้ซึ่งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติการณ์นั้นให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. หรือหลักเกณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- (17) สอบทานให้บริษัทมีกระบวนการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งให้แนวทาง และข้อเสนอแนะที่จำเป็นเพื่อการพัฒนา รวมถึงให้ความสำคัญโดยส่งเสริมให้บริษัทกำหนดเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี ว่าเป็นวาระประจำของการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท และติดตามให้ประธานกรรมการตรวจสอบต้องได้รับสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียตามมาตรา 89/14 แห่ง พ.ร.บ. จากเลขานุการบริษัท ภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่บริษัทได้รับรายงานนั้น

3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดและทบทวนนโยบายกรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจบริษัท
2. กำกับดูแลและสนับสนุนให้มีการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงองค์กรสอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายทางธุรกิจรวมถึงสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
3. ให้ข้อเสนอแนะแนวทาง ติดตาม และประเมินผล การบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (Risk Management and Internal Control Committee: RMCC (ระดับจัดการ) เพื่อนำไปดำเนินการ
4. พิจารณารายงานผลการบริหารความเสี่ยงองค์กร และให้ข้อคิดเห็นในความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งแนวทางการกำหนดมาตรการควบคุม หรือบรรเทา (Mitigation Plan) และการพัฒนาระบบการจัดการบริหารความเสี่ยงองค์กร ให้แก่ RMCC เพื่อให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง
5. พิจารณา และอนุมัติแผนการบริหารความเสี่ยงประจำปี และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาเห็นชอบ
6. กำกับดูแล แผนจัดการความเสี่ยง และระบบหรือกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อลดผลกระทบต่อกิจการของบริษัทฯ รวมทั้งการติดตามและ ประเมินผลการปฏิบัติตามกรอบการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ มีการจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสม
7. สนับสนุนและพัฒนาการบริหารความเสี่ยงในทุกระดับทั่วทั้งองค์กร รวมทั้ง เครื่องมือต่างๆ อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมวัฒนธรรมบริหารความเสี่ยง
8. รายงานผลการบริหารความเสี่ยงองค์กรให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ และในกรณีที่มีปัจจัย หรือเหตุการณ์สำคัญซึ่งอาจมีผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ ต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อทราบและพิจารณาโดยเร็วที่สุด
9. ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง
10. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

4. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

- (1) พิจารณา ทบทวน และปรับปรุงกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ
- (2) พิจารณาและให้ความเห็นต่อข้อเสนอของประธานกรรมการบริหาร เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับนโยบายด้านทรัพยากรบุคคลเพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการทำธุรกิจขององค์กร
- (3) จัดหาที่ปรึกษา หรือบุคคลที่มีความเห็นอิสระ เพื่อให้ความเห็น หรือคำแนะนำตามความจำเป็น
- (4) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

(5) ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการสรรหาและคัดเลือกประธานกรรมการบริหาร และผู้บริหารระดับสูง

ก. พิจารณานำเสนอโครงสร้าง องค์กรประกอบ และคุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ

ข. พิจารณาหลักเกณฑ์และกระบวนการในการสรรหา และเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการชุดย่อยต่างๆ ประธานกรรมการบริหาร และผู้บริหารระดับสูง เมื่อครบวาระหรือตำแหน่งว่างลง หรือตำแหน่งผู้บริหารอื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี)

ค. กำกับและดูแลการสรรหากรรมการบริษัท ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทในทุกกลุ่มธุรกิจขององค์กร รวมทั้งการสร้าง ความมั่นใจให้กับองค์กรว่า แผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารในตำแหน่งที่สำคัญ และรายชื่อผู้ที่อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับการพิจารณา จะได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ

ง. พิจารณากำหนดเกณฑ์ในการประเมินผลการทำงาน และประเมินผลการทำงานของกรรมการ กรรมการชุดย่อยต่างๆ ประธานกรรมการบริหาร เพื่อพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาและอุปสรรคในแต่ละปี เพื่อสามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ได้ และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาต่อไป และจัดทำแผนการพัฒนาศักยภาพกรรมการ เพื่อพัฒนาศักยภาพกรรมการปัจจุบันและกรรมการเข้าใหม่ให้เข้าใจในธุรกิจและบทบาทหน้าที่ของกรรมการ

(6) ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และผู้บริหารระดับสูง

ก. พิจารณานำเสนอแนะการกำหนดค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ประธานกรรมการบริหาร และผู้บริหารระดับสูง รวมถึงผลประโยชน์ตอบแทนอื่นๆ ให้มีความเหมาะสม ทั้งค่าตอบแทนในอัตราคงที่ (เช่น ค่าตอบแทนประจำ เบี้ยประชุม) และค่าตอบแทนตามผลดำเนินงานของบริษัท (เช่น โบนัส บำเหน็จ) ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายระยะยาวของบริษัท ประสิทธิภาพ ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละคน ทั้งนี้ ค่าตอบแทนกรรมการควรอยู่ในลักษณะที่เทียบเคียงได้กับระบบที่ปฏิบัติในอุตสาหกรรม และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี)

ข. เปิดเผยนโยบายและหลักเกณฑ์การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการที่สะท้อนถึงภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละคน รวมทั้งรูปแบบและจำนวนของค่าตอบแทนด้วย ทั้งนี้ จำนวนเงินค่าตอบแทนที่เปิดเผย ให้รวมถึงค่าตอบแทนที่กรรมการแต่ละท่านได้รับจากการเป็นกรรมการของบริษัทย่อยด้วย

ค. พิจารณาเงื่อนไขต่างๆ ของการเสนอขายหลักทรัพย์ที่ออกใหม่ หรือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นให้แก่กรรมการและพนักงาน (หากมี) ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ผู้ถือหุ้นในระยะยาว และสามารถหาบุคลากรที่มีคุณภาพได้อย่างแท้จริง รวมทั้งเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้น



5. คณะกรรมการบริหาร

ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

- (1) จัดทำและกำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์ แผนธุรกิจ งบประมาณ โครงสร้างการบริหารงาน และอำนาจการบริหารงานเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทเห็นชอบ และดำเนินการตามที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท รวมถึงตรวจสอบ และติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าวให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- (2) กำหนดนโยบายการเงินการลงทุนของบริษัท และกำหนดทิศทางนโยบายการลงทุนให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ นโยบายของบริษัท และอนุมัติหลักเกณฑ์การลงทุน รวมถึงข้อเสนอการลงทุนตามระเบียบบริษัท
- (3) เป็นผู้บริหารจัดการ และควบคุมดูแลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานทั่วไปของบริษัท
- (4) อนุมัติการเข้าทำสัญญา และ/หรือ รุกรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัท (เช่น การซื้อขาย การลงทุน หรือร่วมทุนกับบุคคลอื่นเพื่อการทำธุรกรรมตามปกติของบริษัทและเป็นไปเพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของบริษัท) ภายในวงเงินตามที่กำหนดไว้ในอำนาจอนุมัติ (Level of Authorization) หรือตามที่คณะกรรมการกำหนด
- (5) อนุมัติการใช้จ่ายเงินเพื่อการลงทุน การจัดซื้อ จัดจ้าง การกู้ยืมเงิน และการขอสินเชื่อใดๆ จากสถาบันการเงิน การให้กู้ยืม ตลอดจนการจำนำ จำนอง หรือเข้าเป็นผู้ค้ำประกันของบริษัทและบริษัทย่อย และการดำเนินงานต่างๆ ซึ่งเป็นไปเพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของบริษัทภายในวงเงินตามที่กำหนดไว้ในอำนาจอนุมัติ (Level of Authorization) หรือตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
- (6) มีอำนาจเชิญฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร หรือบุคคลใดที่เกี่ยวข้องของบริษัทมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุม หรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามความจำเป็น
- (7) กำหนดกรอบ และนโยบายสำหรับการกำหนดเงินเดือน การปรับขึ้นเงินเดือน การกำหนดโบนัส ค่าตอบแทน และบำเหน็จรางวัลของพนักงาน และผู้บริหาร (ซึ่งดำรงตำแหน่งต่ำกว่าประธานกรรมการบริหาร
- (8) กำหนดกรอบ และนโยบายบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก กลยุทธ์ และความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของกิจการ รวมถึงติดตาม และประเมินประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ
- (9) กำหนดให้มีระบบการส่งเสริม สนับสนุน และควบคุมดูแล เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงาน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีการปฏิบัติตามระเบียบนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมถึงทบทวนความเหมาะสมของระบบและมาตรการต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย
- (10) กำกับดูแลให้มีกลไกและกระบวนการจัดการ (บันทึก ติดตามความคืบหน้า แก้ไขปัญหา รายงาน) ข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการกระทำผิดของบริษัท
- (11) รายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของคณะกรรมการบริหารให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำ
- (12) ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารโดยรวมและการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองและเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาเป็นประจำปี
- (13) ทบทวน และเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแก้ไข ขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ดำเนินธุรกิจของบริษัท
- (14) ดำเนินการอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท หรือตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด

(15) มอบอำนาจให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือหลายคนปฏิบัติกรอย่างหนึ่งอย่างใดแทนคณะกรรมการบริหาร

ทั้งนี้ การกำหนดหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารนั้นจะไม่มีลักษณะเป็นการมอบหมายที่ทำให้คณะกรรมการบริหาร หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน) อาจมีส่วนได้เสีย หรืออาจได้รับประโยชน์ในลักษณะใดๆ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อยของบริษัท ทั้งนี้ เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติไว้

ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

1. ควบคุมการดำเนินงานกิจการ วางแผนกลยุทธ์ในการดำเนินงาน และบริหารงานประจำวันของบริษัท
2. ตัดสินในเรื่องที่สำคัญของบริษัท กำหนดภารกิจ วัตถุประสงค์ แนวทาง นโยบายของบริษัท รวมถึงการควบคุมการบริหารงานในสายงานต่างๆ
3. เป็นผู้มีอำนาจในการบังคับบัญชา ติดตาม สั่งการ ตลอดจนเข้าลงนามในนิติกรรมสัญญา เอกสารคำสั่ง หนังสือแจ้งใดๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
4. มีอำนาจจ้าง แต่งตั้ง โยกย้าย บุคคลตามที่เห็นสมควร ตลอดจนกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และผลตอบแทนที่เหมาะสม และให้มีอำนาจปลดออก ให้ออกตามความเหมาะสมของพนักงานระดับต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
5. มีอำนาจในการกำหนดเงื่อนไขทางการค้าเพื่อประโยชน์ของบริษัท
6. พิจารณาการลงทุนในธุรกิจใหม่ หรือการเลิกธุรกิจ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และ/หรือกรรมการบริษัท
7. อนุมัติและแต่งตั้งที่ปรึกษาด้านต่างๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน
8. ดำเนินการใดๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหาร และ/หรือกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ การมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการนั้นจะต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้กรรมการผู้จัดการ และ/หรือผู้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่มีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน) อาจมีส่วนได้เสีย หรืออาจได้รับประโยชน์ในลักษณะใดๆ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามธุรกิจปกติและเงื่อนไขการค้าปกติ



6. การกำหนดอำนาจอนุมัติวงเงิน

ในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2564 ได้มีมติอนุมัติคู่มืออำนาจอนุมัติและดำเนินการ ซึ่งมีรายละเอียดที่สำคัญดังนี้

รายละเอียด	ผู้จัดการ	ผู้จัดการอาวุโส	ผู้อำนวยการฝ่าย	รองกรรมการผู้จัดการ	กรรมการผู้จัดการ	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการบริษัท
งบประมาณ							
การอนุมัติงบประมาณและแผนการดำเนินงานประจำปี	-	-	-	-	-	-	มีอำนาจอนุมัติ
การขายและการตลาด							
การอนุมัติงานขายที่ต้องและไม่ต้องยื่นขอประมูลงานโครงการ (รวมภาคีมูลค่าเพิ่ม)	-	-	-	ไม่เกิน 100 ล้านบาท	ไม่เกิน 500 ล้านบาท	ไม่เกิน 1,000 ล้านบาท	เกินกว่า 1,000 ล้านบาท
การอนุมัติใช้ค่าเสียหาย การฟ้องร้อง และคืนเงินลูกค้าเนื่องจากการยกเลิกสัญญา	-	-	-	ไม่เกิน 200,000 บาท	ไม่เกิน 500,000 บาท	ไม่เกิน 5 ล้านบาท	เกินกว่า 5 ล้านบาท
การอนุมัติค่าใช้จ่ายตามแผนส่งเสริมการขาย และการตลาด	-	-	-	ไม่เกิน 200,000 บาท	ไม่เกิน 1 ล้านบาท	ไม่เกิน 3 ล้านบาท	เกินกว่า 3 ล้านบาท
การอนุมัติให้ส่วนลดแก่ลูกค้าจากมูลค่าสัญญา	-	-	-	ไม่เกิน ร้อยละ 10	ไม่เกิน ร้อยละ 20	ไม่เกิน ร้อยละ 30	เกินกว่า ร้อยละ 30
การอนุมัติออกใบลดหนี้ (Credit Note)	-	ไม่เกิน 200,000 บาท	ไม่เกิน 300,000 บาท	ไม่เกิน 500,000 บาท	ไม่เกิน 1 ล้านบาท	ไม่เกิน 5 ล้านบาท	เกินกว่า 5 ล้านบาท
การจัดซื้อจัดจ้าง							
การอนุมัติใบสั่งซื้อสินค้า วัตถุดิบ งานเหมา หรืองานว่าจ้าง	-	ไม่เกิน 1 ล้านบาท	ไม่เกิน 5 ล้านบาท	ไม่เกิน 10 ล้านบาท	ไม่เกิน 50 ล้านบาท	เกินกว่า 50 ล้านบาท	(ได้อนุมัติกรอบจากการอนุมัติงานขายแล้ว)
การอนุมัติใบสั่งซื้อสินทรัพย์ถาวร ตามงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ	-	ไม่เกิน 100,000 บาท	ไม่เกิน 1 ล้านบาท	ไม่เกิน 5 ล้านบาท	ไม่เกิน 10 ล้านบาท	ไม่เกิน 20 ล้านบาท	เกินกว่า 20 ล้านบาท
การอนุมัติใบสั่งซื้อวัสดุสำนักงานและวัสดุสิ้นเปลืองตามงบประมาณที่อนุมัติแล้ว	-	ไม่เกิน 30,000 บาท	ไม่เกิน 50,000 บาท	ไม่เกิน 100,000 บาท	ไม่เกิน 1 ล้านบาท	ไม่เกิน 5 ล้านบาท	เกินกว่า 5 ล้านบาท

รายละเอียด	ผู้จัดการ	ผู้จัดการอาวุโส	ผู้อำนวยการฝ่าย	รองกรรมการผู้จัดการ	กรรมการผู้จัดการ	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการบริษัท
การเงินและบัญชี							
การอนุมัติวงเงินสินเชื่อ	-	-	-	-	ไม่เกิน 50 ล้านบาท	ไม่เกิน 200 ล้านบาท	เกินกว่า 200 ล้านบาท
การอนุมัติจัดจำหน่ายลูกหนี้ (หนี้สูญ)	-	-	-	-	ไม่เกิน 1 ล้านบาท	ไม่เกิน 5 ล้านบาท	เกินกว่า 5 ล้านบาท
การอนุมัติจัดจำหน่ายและทำลายสินทรัพย์เสื่อมสภาพ/ชำรุด	-	-	ไม่เกิน 100,000 บาท	ไม่เกิน 500,000 บาท	ไม่เกิน 1 ล้านบาท	ไม่เกิน 5 ล้านบาท	เกินกว่า 5 ล้านบาท
การอนุมัติขายสินทรัพย์ ยกเว้นประเภทอสังหาริมทรัพย์และสินค้า	-	-	-	-	ไม่เกิน 1 ล้านบาท	ไม่เกิน 20 ล้านบาท	เกินกว่า 20 ล้านบาท
การอนุมัติขายสินทรัพย์ ประเภทอสังหาริมทรัพย์	-	-	-	-	-	ไม่เกิน 20 ล้านบาท	เกินกว่า 20 ล้านบาท

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท

องค์ประกอบคณะกรรมการบริษัท

1. คณะกรรมการบริษัทไม่จำเป็นต้องเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท
2. คณะกรรมการบริษัทให้มีจำนวนตามที่ประชุมผู้ถือหุ้นกำหนด แต่ต้องประกอบด้วยกรรมการจำนวนอย่างน้อย 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดนั้นต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
3. คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน
4. ประธานกรรมการต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับประธานกรรมการบริหารเพื่อเป็นการถ่วงดุลอำนาจในการดำเนินงานและให้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจน

ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการบริษัทเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการบริษัท และในกรณีที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร อาจพิจารณาเลือกกรรมการอีกคนหนึ่งหรือหลายคนเป็นรองประธานกรรมการบริษัทก็ได้

การแต่งตั้งและวาระการดำรงตำแหน่ง

1. การแต่งตั้งกรรมการบริษัท จะต้องผ่านการพิจารณาและอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) จะพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
2. ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการบริษัทตามหลักเกณฑ์ และวิธีการดังต่อไปนี้
 1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่ง (1) หุ้นต่อหนึ่ง (1) เสียง
 2. ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้เสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (1) เลือกตั้งบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
 3. บุคคลที่ได้รับคะแนนสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการคัดเลือกในลำดับถัดลงมามีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
3. คณะกรรมการบริษัทมีวาระในการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี
4. ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้เลือกตั้งกรรมการบริษัท แต่ในกรณีที่เป็นการเลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทสามารถเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการได้ ทั้งนี้ บุคคลซึ่งเข้ารับตำแหน่งเป็นกรรมการในกรณีดังกล่าวให้อยู่ในตำแหน่งเพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่ง
5. ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวน 1/3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ถ้าจำนวนกรรมการแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับ 1/3 โดยกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกให้กลับเข้ารับตำแหน่งได้ ทั้งนี้ กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้น ให้จับสลากกัน ส่วนปีต่อๆ ไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง
6. นอกจากพ้นจากตำแหน่งตามวาระแล้ว กรรมการพ้นจากตำแหน่งเมื่อ
 1. ตาย
 2. ลาออก
 3. ขาดคุณสมบัติการเป็นกรรมการบริษัท หรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดหรือมีลักษณะที่แสดงถึงการขาดความเหมาะสมที่จะได้รับความไว้วางใจให้บริหารจัดการกิจการที่มีมหาชนเป็นผู้ถือหุ้นตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
 4. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติให้พ้นจากตำแหน่ง
 5. ศาลมีคำสั่งให้พ้นจากตำแหน่ง

กรรมการบริษัทคนใดจะลาออกจากตำแหน่ง ให้ยื่นใบลาออกต่อประธานกรรมการบริษัท

7. กรณีตำแหน่งกรรมการบริษัทว่างลงเพราะเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม) เข้าเป็นกรรมการบริษัทแทน เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน โดยกรรมการบริษัทที่เข้าดำรงตำแหน่งแทนนั้นจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการบริษัทซึ่งตนแทน

8. ในกรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการอิสระ ให้กรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก ในกรณีที่แต่งตั้งให้กรรมการอิสระนั้นดำรงตำแหน่งต่อไป ให้คณะกรรมการพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลถึงความจำเป็นดังกล่าว



องค์ประกอบและการแต่งตั้งกรรมการอิสระ

ในการคัดเลือกบุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะร่วมพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการพิจารณาสรรหาบุคคลที่จะเข้ามาดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศคณะกรรมการตลาดทุน รวมถึง ประกาศ ข้อบังคับ และ/หรือ กฎระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้บริษัท มีนโยบายแต่งตั้งคณะกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และไม่น้อยกว่า 3 คน

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

คณะกรรมการบริษัทกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระให้เป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็น หรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง
6. ไม่เป็น หรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2,000,000 บาทต่อปี จากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่เป็นบุคคลซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือเข้าเป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท



องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ

องค์ประกอบคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวนอย่างน้อย 3 คน ที่มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ร.บ. รวมถึงประกาศ ข้อบังคับ และ/หรือ ระเบียบของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนด รวมถึงไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้มีอำนาจตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน โดยกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน ต้องเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้านการบัญชีหรือการเงินอย่างเพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการตรวจสอบเลือกกรรมการตรวจสอบหนึ่งคน ดำรงตำแหน่งเป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และแต่งตั้งเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อช่วยเหลือการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับการนัดหมายการประชุม การจัดเตรียมวาระการประชุม การนำส่งเอกสารประกอบการประชุม และการบันทึกรายงานการประชุม

การแต่งตั้งและวาระการดำรงตำแหน่ง

1. ให้คณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการอิสระของบริษัทเป็นกรรมการตรวจสอบ โดยวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบให้เป็นไปตามวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นตำแหน่งตามวาระอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการตรวจสอบได้อีก

ในกรณีที่กรรมการตรวจสอบครบวาระการดำรงตำแหน่งหรือไม่อาจดำรงตำแหน่งจนครบกำหนดวาระได้ ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทมีจำนวนกรรมการตรวจสอบต่ำกว่า 3 คน ให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบรายใหม่ เพื่อให้มีจำนวนครบถ้วนโดยไม่ชักช้าเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

- (1) ครบกำหนดตามวาระการดำรงตำแหน่ง
- (2) พ้นจากการเป็นกรรมการของบริษัท
- (3) ขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามที่กฎหมายกำหนด
- (4) ลาออกจากการเป็นกรรมการตรวจสอบหรือกรรมการบริษัท
- (5) เสียชีวิต

- (6) คณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติให้พ้นจากตำแหน่ง
 - (7) ต้องโทษจำคุกตามคำพิพากษาถึงที่สุด หรือคำสั่งที่ชดเชยด้วยกฎหมายให้จำคุก เว้นแต่ในความผิดที่กระทำด้วยประมาท หรือความผิดลหุโทษ
 - (8) เป็นคนไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ
 - (9) เป็นบุคคลล้มละลาย
2. กรรมการตรวจสอบคนใดจะลาออกจากตำแหน่งก่อนครบกำหนดวาระให้ยื่นหนังสือลาออกต่อคณะกรรมการบริษัทล่วงหน้า อย่างน้อย 1 เดือน เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะได้พิจารณาแต่งตั้งบุคคลอื่นที่มีคุณสมบัติครบถ้วนทดแทนกรรมการตรวจสอบที่ลาออก
 3. ในกรณีที่บริษัทนำหุ้นของบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ แล้ว กรณีกรรมการตรวจสอบลาออก หรือพ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระการดำรงตำแหน่ง ให้บริษัทแจ้งตลาดหลักทรัพย์ฯ ทราบทันที โดยกรรมการตรวจสอบที่ลาออก หรือถูกถอดถอนสามารถชี้แจงถึงสาเหตุดังกล่าวให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ ทราบด้วยได้ ทั้งนี้ บริษัทต้องจัดส่งข้อมูลดังกล่าวให้กับ สำนักงาน ก.ล.ต. เพื่อปรับปรุงฐานข้อมูลรายชื่อกรรมการและผู้บริหารให้ถูกต้องตามความเป็นจริงด้วย
 4. คณะกรรมการควรกำหนดนโยบายให้กรรมการอิสระมีการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก ในกรณีที่แต่งตั้งให้กรรมการอิสระนั้นดำรงตำแหน่งต่อไป ให้คณะกรรมการพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลถึงความจำเป็นดังกล่าว



องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

องค์ประกอบคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. เป็นกรรมการของบริษัทและได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท
2. ประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 3 คน โดยมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 คน
3. ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งกรรมการบริหารความเสี่ยงคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
4. ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงควรเป็นกรรมการอิสระ เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความคิดเห็นได้โดยอิสระ

การแต่งตั้งและวาระการดำรงตำแหน่ง

1. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยสอดคล้องกับวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัท โดยกรรมการบริหารความเสี่ยงที่พ้นตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทอีกได้
2. กรณีที่ตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยงว่างลงเพราะเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้กรรมการบริหารความเสี่ยงมีจำนวนครบตามที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดไว้ โดยบุคคลที่เข้าเป็นกรรมการบริหารความเสี่ยงจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งตนเข้ามาแทน ทั้งนี้ กรรมการบริหารความเสี่ยงพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

- (1) ครอบงำการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ
 - (2) พันสภาพการเป็นกรรมการบริษัทฯ
 - (3) ตาย
 - (4) ลาออก
 - (5) ขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด
 - (6) คณะกรรมการบริษัทฯ ลงมติให้ออก
3. กรรมการบริหารความเสี่ยงคนใดจะลาออกจากตำแหน่ง ให้ยื่นใบลาออกต่อประธานกรรมการบริษัทโดยการลาออกมีผลนับแต่วันที่ใบลาออกไปถึงบริษัทฯ
 4. การเปลี่ยนประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงไม่มีผลต่อการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริหารความเสี่ยงท่านอื่น



องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

องค์ประกอบคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 คน ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท โดยประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนและสมาชิกส่วนใหญ่ควรเป็นกรรมการอิสระเพื่อสามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความคิดเห็นได้โดยอิสระ
2. ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนคนหนึ่งเป็นประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนแต่งตั้งเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อช่วยเหลือการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเกี่ยวกับการนัดหมายการประชุม การจัดเตรียมวาระการประชุม การนำส่งเอกสารประกอบการประชุม และการบันทึกรายงานการประชุม

การแต่งตั้งและวาระการดำรงตำแหน่ง

1. กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละไม่เกิน 3 ปี นับตั้งแต่วันแต่งตั้ง หรือตามการดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการบริษัท และเมื่อครบกำหนดตามวาระ อาจได้รับการแต่งตั้งกลับเข้าทำหน้าที่กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนอีกครั้งก็ได้
2. นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระดังกล่าวข้างต้น กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนพ้นจากตำแหน่งเมื่อ
 - (1) ตาย
 - (2) ลาออก
 - (3) ขาดคุณสมบัติการเป็นกรรมการบริษัท หรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
 - (4) ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติให้พ้นจากตำแหน่ง
3. กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คนใดจะลาออกจากตำแหน่ง ให้ยื่นใบลาออกต่อประธานกรรมการบริษัท

4. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายเข้าเป็นกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เว้นแต่วาระของกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนนั้นเหลือน้อยกว่า 2 เดือน คณะกรรมการบริษัทจะไม่แต่งตั้งกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนก็ได้ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนที่ได้รับแต่งตั้งทดแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนซึ่งตนแทน



การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ ได้กำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัทย่อยเพื่อสามารถควบคุมดูแลการจัดการและรับผิดชอบการดำเนินงานของบริษัทย่อยได้เสมือนเป็นหน่วยงานหนึ่งของบริษัท รวมถึงการติดตามการบริหารงานของบริษัทย่อยเพื่อรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัท โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. บริษัทฯ ได้ส่งบุคคลที่มีความรู้ความสามารถในแขนงหรือวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยเข้าไปดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหาร ตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทในบริษัทย่อย ซึ่งการส่งบุคคลดังกล่าวเข้าไปดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทย่อยจะต้องได้รับมติเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคคลที่บริษัทฯ ส่งเข้าไปดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทย่อยอย่างชัดเจน
2. บริษัทฯ กำหนดกรอบอำนาจในการใช้ดุลพินิจของบุคคลที่ส่งไปดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทย่อยอย่างชัดเจน โดยในการออกเสียงของบุคคลดังกล่าวในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อยในเรื่องสำคัญต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทก่อน
3. บริษัทฯ จะติดตามดูแลให้บริษัทย่อยมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน การเข้าทำรายการระหว่างกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีนัยสำคัญอย่างครบถ้วนถูกต้อง
4. บริษัทฯ จะติดตามดูแลให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทย่อยปฏิบัติให้เป็นไปตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กฎหมายกำหนด
5. บริษัทฯ มีกลไกในการกำกับดูแลให้การทำธุรกรรมดังต่อไปนี้ต้องได้รับมติจากที่ประชุมคณะกรรมการหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อน
 - (1) การทำรายการระหว่างบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง
 - (2) การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน
 - (3) การทำรายการสำคัญอื่นใดของบริษัทย่อย





การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ มีนโยบายป้องกันการใช้ข้อมูลภายในและกำกับดูแลกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ซึ่งได้รับทราบข้อมูลภายในของบริษัทฯ ที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน ดังต่อไปนี้

1. ให้ความรู้แก่กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า เกี่ยวกับหน้าที่ที่ต้องจัดทำและส่งรายงานการถือหลักทรัพย์ของตน คู่สมรสหรือผู้ที่อยู่ก้นด้วยกันฉันสามีภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ รวมถึงนิติบุคคลซึ่งบุคคลดังกล่าวถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมด และมีสัดส่วนการถือหุ้นมากที่สุดในนิติบุคคลดังกล่าว (นับนิติบุคคลคนเดียว) ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) (“พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์”) รวมทั้ง การรายงานการได้มาจำหน่ายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ตามมาตรา 246 และบทกำหนดโทษ ตามมาตรา 298 แห่ง พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ (รวมที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม)
2. กำหนดให้กรรมการและผู้บริหาร รวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า จัดทำและนำเสนอรายงานการถือหลักทรัพย์ของตน ของคู่สมรสหรือผู้ที่อยู่ก้นด้วยกันฉันสามีภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ รวมถึงนิติบุคคลซึ่งบุคคลดังกล่าวถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมด และมีสัดส่วนการถือหุ้นมากที่สุดในนิติบุคคลดังกล่าว (นับนิติบุคคลคนเดียว) ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษตามมาตรา 275 แห่งพ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ โดยส่งผ่านมายังเลขาธิการของบริษัทก่อนนำเสนอสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทุกครั้ง โดยให้จัดทำและนำเสนอภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์นั้น และกำหนดให้เลขาธิการบริษัทสุปรายงานการถือครองหลักทรัพย์และการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบเป็นประจำทุก 6 เดือน
3. กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ที่ได้รับทราบข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ จะต้องระงับการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงเวลาก่อนที่จะเผยแพร่งบการเงินหรือเผยแพร่เกี่ยวกับฐานะการเงินและสถานะของบริษัทจนกว่าบริษัทจะได้เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชนแล้ว โดยบริษัทจะแจ้งให้กรรมการและผู้บริหาร รวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า งดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นเวลาอย่างน้อย 30 วันล่วงหน้าก่อนการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชน และควรระงับการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทต่อไปอีกอย่างน้อย 24 ชั่วโมงภายหลังการเปิดเผยข้อมูลให้แก่สาธารณชนแล้ว รวมทั้งห้ามไม่ให้เปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญนั้นต่อบุคคลอื่น
4. กำหนดห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท และบริษัทย่อย ซึ่งรวมถึงบุคคลที่ถูกสันนิษฐานว่ารู้ หรือครอบครองข้อมูลภายในตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ใช้ข้อมูลภายในของบริษัท และบริษัทย่อย ที่มีหรืออาจมีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ของบริษัทซึ่งยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณะ ซึ่งตนได้รู้ล่วงหน้าไว้เพื่อการซื้อ ขาย เสนอซื้อ เสนอขาย หรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อ ขาย เสนอขาย ซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทไม่ว่าทั้งทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าการกระทำดังกล่าวจะกระทำเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น หรือนำข้อเท็จจริงเช่นนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำดังกล่าว โดยตนได้รับผลประโยชน์ตอบแทนหรือไม่ก็ตาม
5. กำหนดห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัท และบริษัทย่อย หรืออดีตกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง เปิดเผยข้อมูลภายใน หรือความลับของบริษัท และบริษัทย่อย ตลอดจนข้อมูลความลับของคู่ค้าของบริษัท และบริษัทย่อย ที่ตนได้รับทราบจากการปฏิบัติหน้าที่ให้บุคคลภายนอกรับทราบ แม้ว่าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจะไม่ทำให้เกิดผลเสียหายแก่บริษัทฯ บริษัทย่อย หรือคู่ค้า ก็ตาม

6. กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัท และบริษัทย่อย หรืออดีตกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง มีหน้าที่เก็บรักษาความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท และบริษัทย่อย เพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท เท่านั้น โดยห้ามมิให้นำความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท และบริษัทย่อย ไปใช้ประโยชน์แก่บริษัทอื่นที่ตนเองเป็นผู้ถือหุ้น กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง
7. กำหนดบทลงโทษทางวินัยหากมีการฝ่าฝืนนำข้อมูลภายในไปใช้หาประโยชน์ส่วนตนซึ่งเริ่มตั้งแต่การดักเตือนเป็นหนังสือ ตัดค่าจ้าง พักงานชั่วคราวโดยไม่ได้รับค่าจ้าง หรือให้ออกจากงาน ซึ่งการลงโทษจะพิจารณาจากเจตนาของการกระทำ และความร้ายแรงของความผิดนั้นๆ
8. กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท และบริษัทย่อย มีหน้าที่ปฏิบัติตามแนวทางการใช้ข้อมูลภายในของพ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมถึงกฎเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้อง



อื่นๆ

บริษัทฯ จะดำเนินการทบทวนแบบประเมินระบบควบคุมภายใน (COSO) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา



โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการและข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่นๆ

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่นๆ

7.1 โครงสร้างองค์กร



7.2 คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วย กรรมการจำนวนทั้งสิ้น 9 ท่าน ประกอบด้วย

ชื่อ-สกุล		ตำแหน่ง
1. นายทิตติศักดิ์	อมรชัยโรจน์กุล	ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ
2. นายวิวัฒน์	เวทยานุกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
3. นายพิชัย	ชัยณรงค์โลกา	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
4. นายบุญยรัชต์	กิตยานันท์	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
5. นายสยาม	เดี้ยวตรานนท์	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ
6. นายปิยะ	จิราภาพงศา ¹	กรรมการ
7. นางสาวดากานต์	มีแต้ม ¹	กรรมการ
8. นายสิทธิเดช	มัยลาก ²	กรรมการ
9. นางสาวกุลندا	โอฬารรักษิธรม ²	กรรมการ

หมายเหตุ

1. ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2561 มีมติแต่งตั้ง นายปิยะ จิราภาพงศา และ นางสาวดากานต์ มีแต้ม เป็นกรรมการของบริษัทฯ
2. ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2561 มีมติแต่งตั้ง นายสิทธิเดช มัยลาก และ นางสาวกุลندا โอฬารรักษิธรม เป็นกรรมการของบริษัทฯ ซึ่งเป็นตัวแทนจาก บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน) (Sky)

โดยมี นางสาวภัททิรา เหลืองวิลาศ เป็นเลขานุการบริษัท ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ ตามหนังสือรับรองบริษัท

นายสยาม เดี้ยวตรานนท์ ลงลายมือชื่อร่วมกับ นายปิยะ จิราภาพงศา หรือ นางสาวดากานต์ มีแต้ม และประทับตราสำคัญของ บริษัทฯ



คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่นๆ

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ

มีจำนวนทั้งสิ้น 3 ท่าน ประกอบด้วย

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
1. นายวิวัฒน์ เวทยานุกุล ¹	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายพิชัย ชัยณรงค์โคกกา	กรรมการตรวจสอบ
3. นายบุญยรัชต์ กิตติยานันท์	กรรมการตรวจสอบ

หมายเหตุ:

- นายวิวัฒน์ เวทยานุกุลเป็นกรรมการที่มีความรู้และประสบการณ์ที่เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้ โดยสำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรีสาขาบัญชีชั้นสูง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และระดับปริญญาโทสาขาการเงิน Washington State University นอกจากนี้ ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง ประธานกรรมการธรรมาภิบาลและกรรมการอิสระ บริษัท แจ็กเชี่ยอุตสาหกรรม(ไทย) จำกัด (มหาชน)

โดยมี นางสาวภักทิดา เหลืองวิลาศ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ มีจำนวนทั้งสิ้น 5 ท่าน ประกอบด้วย

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
1. นายพิชัย ชัยณรงค์โคกกา	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นายสยาม เตียวทรานนท์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นายปิยะ จิราภาพงศา	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นางสาวรดา กานต์ มีแต้ม	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. ดร. ภาณุภักดิ์ ภูเจริญ ²	กรรมการบริหารความเสี่ยง

หมายเหตุ:

- ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 10/2561 เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2561 มีมติคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยได้จัดประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2561
- ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 3/2561 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2564 มีมติแต่งตั้ง ดร.ภาณุเดช ภูเจริญ เป็นคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

โดยมีนางสาวภักทิดา เหลืองวิลาศ เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของบริษัทฯ มีจำนวนทั้งสิ้น 3 ท่าน ประกอบด้วย

ชื่อ-สกุล		ตำแหน่ง
1. นายกิตติศักดิ์	อมรชัยโรจน์กุล	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. นายพิชัย	ชัยณรงค์โคโลกา	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นายสยาม	เดี่ยวทรานนท์	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

โดยมีนางสาวภักทิดรา เหลืองวิลาส เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

บริษัทฯ ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2564 วันที่ 11 พฤศจิกายน 2564 และจะกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนในลำดับต่อไป



7.4 คณะกรรมการบริหาร

บริษัทฯ มีกรรมการบริหารทั้งสิ้น 3 ท่าน ประกอบด้วย

ชื่อ-สกุล		ตำแหน่ง
1. นายสยาม	เดี่ยวทรานนท์	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายปิยะ	จิราภาพงศา	กรรมการบริหาร
3. นางสาวธาดาทันต์	มีแต้ม	กรรมการบริหาร

ผู้บริหาร

บริษัทฯ มีผู้บริหารทั้งสิ้น 7 ท่าน ประกอบด้วย

ชื่อ-สกุล		ตำแหน่ง
1. นายสยาม	เดี่ยวทรานนท์ ¹	กรรมการผู้จัดการ
2. นายปิยะ	จิราภาพงศา ²	รองกรรมการผู้จัดการ
3. นางสาวธาดาทันต์	มีแต้ม ³	รองกรรมการผู้จัดการสายงานบัญชีและการเงิน
4. ดร. ภาณุภักดิ์	ภูเจริญ	ผู้อำนวยการฝ่ายโทรคมนาคม
5. นายสกล	กลั่นหรั่ง	ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารข้อมูล
6. นายเอกพล	พรหมรัตนพงษ์	รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายความปลอดภัยสาธารณะ
7. นางจิราภรณ์	สิริรุ่งนภาวิไล	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี

หมายเหตุ:

- ตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายขายและการตลาด และผู้อำนวยการสนับสนุน รักษาการโดยนายสยาม เดี่ยวทรานนท์
- ตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและธุรการ รักษาการโดยนายปิยะ จิราภาพงศา
- ตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน รักษาการโดยนางสาวธาดาทันต์ มีแต้ม



7.5 บุคลากร

จำนวนบุคลากร

รายละเอียด	จำนวนพนักงานทั้งหมด ณ วันที่							
	31 ธันวาคม 2561		31 ธันวาคม 2562		31 ธันวาคม 2563		31 ธันวาคม 2564	
	ประจำ	สัญญาจ้าง	ประจำ	สัญญาจ้าง	ประจำ	สัญญาจ้าง	ประจำ	สัญญาจ้าง
TKC								
ฝ่ายโทรคมนาคม	70	12	70	3	72	1	72	6
ฝ่ายสื่อสารข้อมูล	31	17	31	8	42	-	42	-
ฝ่ายความปลอดภัยสาธารณะ	-	-	14	6	21	-	17	-
ฝ่ายบัญชีและการเงิน	13	1	15	1	14	1	15	-
ฝ่ายขายและการตลาด	4	-	7	1	9	-	9	-
ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและธุรการ	13	8	13	9	13	5	14	5
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	2	-	2	-	2	-	2	-
ฝ่ายจัดซื้อ	5	-	5	-	5	-	4	-
ฝ่ายบริหาร							9	-
ส่วน Operation Center							8	-
พนักงานของ TKC รวม	138	38	157	28	178	7	192	11
IBS								
ฝ่ายปฏิบัติการ	59	-	63	-	60	52	66	213
ฝ่ายสนับสนุน	3	-	5	-	5	-	5	-
พนักงานของ IBS รวม	62	-	68	-	65	52	71	213
พนักงานทั้งหมดรวม	219	38	225	28	243	59	263	224

หมายเหตุ:

PTS และ Exdream บริษัทย่อยทางตรงและทางอ้อมของบริษัทฯ ยังไม่มีพนักงานและผู้บริหาร

ในปี 2564 จำนวนพนักงานสัญญาจ้างในบริษัท ไอบีเอส คอร์ปอเรชั่น จำกัด (บริษัทย่อย) เพิ่มขึ้นเนื่องจากการจ้างพนักงานเป็นสัญญาจ้างระยะเวลา 5 ปี เพื่อรองรับโครงการ Bliss USO จำนวน 210 สถานี ซึ่งสอดคล้องกับระยะเวลาโครงการ



ข้อพิพาททางแรงงาน

- ไม่มี -



ค่าตอบแทนพนักงาน

องค์ประกอบคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ในปี 2561 – 2563 และ ปี 2564 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงาน (ไม่รวมผู้บริหาร) ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย จำนวน 148.85 ล้านบาท 153.94 ล้านบาท 153.86 ล้านบาท และ 186.25 ล้านบาท ตามลำดับ โดยเป็นค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา โบนัส เบี้ยเลี้ยง เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ผลประโยชน์ระยะยาวพนักงานและสวัสดิการอื่นๆ

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ ได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2557 กับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอไอเอ-มาสเตอร์ฟูล ซึ่งจดทะเบียนแล้ว และเมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2559 บริษัทฯ ได้เปลี่ยนแปลงบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนเป็นบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กลสิกรไทย จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่มีการเปิดเผยข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุน (Investment Governance Code : I Code) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงาน และเพื่อจูงใจให้พนักงานทำงานกับบริษัทในระยะยาว

บริษัทฯ ได้มีการจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้กับพนักงานและผู้บริหาร โดยบริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบในอัตราส่วนร้อยละ 3.00 ในปี 2564 บริษัทฯ มีจำนวนพนักงานที่เข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 154 ราย จากจำนวนพนักงานที่มีสิทธิเข้าร่วมทั้งหมด 254 ราย คิดเป็นร้อยละ 60.62 โดยในปี 2564 บริษัทฯ ได้จ่ายสมทบเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นจำนวนเงิน 2.31 ล้านบาท

ทั้งนี้บริษัทฯ ได้สนับสนุนการคัดเลือกผู้จัดการกองทุนที่ปฏิบัติตาม I Code (Investment Governance Code : I Code) และ/หรือ บริหารการลงทุนอย่างรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงปัจจัยสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance : "ESG") มีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุนเป็นอย่างดี เนื่องจากเป็นแนวทางการลงทุนที่นำไปสู่ประโยชน์ที่ดีที่สุดของสมาชิกกองทุน ซึ่งก็คือพนักงานของบริษัทในระยะยาวได้

ค่าตอบแทนอื่น

ในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2564 เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2564 มีมติอนุมัติการจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวนไม่เกินร้อยละ 10.00 ของจำนวนหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่เสนอขายให้กับประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก หรือจำนวนไม่เกิน 7,800,000 หุ้น เพื่อเสนอขายต่อกรรมการ ผู้บริหาร และ/หรือ พนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และอนุมัติการมอบอำนาจให้กรรมการผู้จัดการเป็นผู้จัดทำหลักเกณฑ์การจัดสรรหุ้นเพิ่มทุนแก่พนักงานและบัญชีรายชื่อพนักงานที่ได้รับการจัดสรรหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าว ซึ่งพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้รับจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าวจำนวนไม่เกิน 7,480,000 หุ้น ที่ราคาเสนอขายเดียวกันกับราคาเสนอขายหุ้นสามัญที่บริษัทฯ จัดสรรต่อประชาชนทั่วไป



นโยบายการพัฒนาบุคลากร

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรบุคคลภายในบริษัทฯ ซึ่งบุคลากรคือผู้ช่วยผลักดันให้องค์กรเติบโตและประสบความสำเร็จอย่างราบรื่นตามวัตถุประสงค์ ดังนั้นทางบริษัทฯ ได้มีการส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ และศักยภาพที่สอดคล้องกับการดำเนินงานในแต่ละสายงาน รวมทั้งการเสริมสร้างทัศนคติและคุณลักษณะที่ดีในการปฏิบัติงานในองค์กร นอกจากนี้การพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องถือเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อให้บุคลากรก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจและสามารถเตรียมพร้อมหรือสร้างแผนรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้ ซึ่งบุคลากรของบริษัทฯ จะได้รับการสนับสนุนในการพัฒนาความรู้ตามสายงานที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทฯ ได้มีการกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาบุคลากร ดังนี้

1. การฝึกอบรมภายใน
บริษัทฯ มีการจัดอบรมบุคลากรใหม่ก่อนการปฏิบัติงาน (Orientation) และการจัดให้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถสม่ำเสมอผ่านการปฏิบัติงานจริง (On-the-job Training) รวมถึงการให้บุคลากรตั้งศักยภาพของตนเองออกมาใช้อย่างเต็มที่ในสายงานที่ได้รับผิดชอบ
2. การฝึกอบรมภายนอก
เนื่องด้วยการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรของบริษัทฯ นั้นยังสามารถเกิดจากความรู้ภายนอกสถานที่ปฏิบัติงานได้ บริษัทฯ จึงได้มีการสนับสนุนบุคลากรในการเข้าอบรมเฉพาะทาง เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถ และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในสายงานของตนเอง เช่น หลักสูตรเฉพาะทางด้านเทคโนโลยีเกี่ยวกับระบบเครือข่าย 5G ระบบคลาวด์ Data Center Cyber Security IoT และสมาร์ตโซลูชัน เป็นต้น รวมถึงหลักสูตรในการสนับสนุนธุรกิจอื่นๆ เช่น หลักสูตรการวิเคราะห์งบการเงิน หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน หลักสูตรผู้บริหารงานโครงการ และหลักสูตรภาษาอังกฤษ เป็นต้น

3. หลักสูตรของกรรมการ ผู้บริหาร และเลขานุการ
บริษัทฯ เล็งเห็นถึงความสำคัญในการเสริมสร้างความรู้ของกรรมการ ผู้บริหารและเลขานุการให้ครอบคลุม และเพื่อให้สามารถให้คำแนะนำบริษัทฯ ให้ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และระเบียบที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เช่น หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) หลักสูตรพัฒนากิจการการบริหารสำหรับผู้รุ่นใหม่ และ เทคนิคการเขียนรายงานการประชุมที่มีประสิทธิภาพ เป็นต้น
4. การกำหนดแผนสืบทอดตำแหน่งงาน (Succession Plan)
บริษัทฯ ได้มีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง เพื่อเตรียมความพร้อมในการสร้างบุคลากรทดแทนตำแหน่งที่สำคัญในกรณีที่ผู้ดำรงตำแหน่งบริหารที่สำคัญไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ครอบคลุมการดำรงตำแหน่ง หรือตำแหน่งว่างลงด้วยเหตุอื่นใด ตลอดจนลดความเสี่ยงหรือผลกระทบจากการขาดความต่อเนื่องในการบริหารจัดการ โดยมีฝ่ายทรัพยากรบุคคลเป็นผู้จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งงานที่สำคัญ ทั้งนี้ บุคคลที่เหมาะสมจะถูกคัดเลือกโดยคณะกรรมการบริษัทตามหลักเกณฑ์และวิธีการในการสรรหาคัดเลือกของบริษัทฯ ที่ได้มีการกำหนดไว้ เพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งผู้ที่มีความเหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งแทนต่อไป ซึ่งได้มีการกำหนดคุณสมบัติและสมรรถนะที่จำเป็น รวมถึงความคาดหวังขององค์กรต่อบุคลากรในแต่ละสายงาน และจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan หรือ IDP) โดยระบุหลักสูตรที่จำเป็นในการเสริมทักษะ ความรู้ ความสามารถ และพัฒนาศักยภาพของบุคลากร รวมถึงการกำหนดรูปแบบ วิธีการ และระยะเวลาที่ใช้ในการพัฒนาในด้านต่างๆ

โดยในปี 2563 และปี 2564 บริษัทฯ ได้ส่งพนักงานและทีมผู้บริหารเข้ารับการฝึกอบรมจากองค์กรภายนอก ซึ่งมีรายละเอียดจำนวนชั่วโมงการอบรมของพนักงานรวมทั้งหมดรายฝ่ายงานดังนี้

ฝ่ายงาน	2563	2564
ฝ่ายโศรณนาคม	2,370	1,584
ฝ่ายสื่อสารข้อมูล	977	731
ฝ่ายความปลอดภัยสาธารณะ	1,379	801
ฝ่ายบัญชีและการเงิน	316	88
ฝ่ายขายและการตลาด	106	10
ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและธุรการ	159	111
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	40	36
ฝ่ายจัดซื้อ	64	18
ทีมผู้บริหาร	93	90
รวม	5,504	3,469



7.6 ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

เลขานุการบริษัทและผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

เลขานุการบริษัท

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562 คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้งนางสาวภักทิดรา เหลืองวิลาศ ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 89/15 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 แก้ไขโดยพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 โดยนางสาวภักทิดรา เหลืองวิลาศ ได้เข้าอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับสายงานเลขานุการ เช่น Company Secretary Program (CSP) Company Reporting Program (CRP) Board Reporting Program (BRP) Effective Minutes Taking (EMP) IPO Focus และการส่งรายงานประจำปี ในรูปแบบ QR Code และ Listed Company Solution เป็นต้น ทั้งนี้ หน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท มีดังนี้

1. เลขานุการบริษัทต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท มติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยใช้เกณฑ์พิจารณาเกี่ยวกับกรรมการบริษัท มาตรา 89/23 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
2. จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับบริษัท ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัท กฎบัตร รวมทั้งข้อพึงปฏิบัติที่ดี (Best Practices)
3. จัดบันทึกและจัดทำรายงานการประชุมซึ่งต้องมีเนื้อหาครบถ้วน ภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด
4. แจ้งมติและนโยบายของคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นให้ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องทราบและติดตามการปฏิบัติตามมติและนโยบาย รวมทั้งประสานงานและติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
5. จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ หนังสือเชิญประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานประจำปีของบริษัท และจะต้องมีระบบการจัดเก็บเอกสารที่ดี เพื่อสะดวกต่อการค้นหาและรักษาความลับ
6. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศต่าง ๆ ให้เป็นไปตามระเบียบ ประกาศ และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดี
7. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสีย และหนังสือรับรองความเป็นอิสระที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร และจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียและหนังสือรับรองความเป็นอิสระให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ ภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่บริษัทได้รับรายงานนั้น
8. เก็บรักษาสำเนารายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการหรือผู้บริหาร
9. ให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่กรรมการเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ข้อกำหนดกฎระเบียบ และข้อบังคับของบริษัท รวมถึงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี การดำรงสถานะเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงในข้อกำหนดกฎหมายที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการและผู้บริหาร
10. ดูแลให้หน่วยงานเลขานุการบริษัทเป็นศูนย์กลางของข้อมูลองค์กร (Corporate Records) อาทิ หนังสือจดทะเบียนนิติบุคคล บริคณห์สนธิ ข้อบังคับ ฯลฯ

11. ดำเนินการเรื่องอื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนด และ/หรือตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และ/หรือตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

นางจิราภรณ์ สิริรุ่งนภาวิไล เป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี ทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินธุรกรรมทางบัญชีของบริษัท ให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามระเบียบ ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ต่างๆ ของบริษัท โดยได้เข้าร่วมงานกับบริษัทตั้งแต่ปี 2560 ทั้งนี้ข้อมูลและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับผู้ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการบัญชี ปรากฏในเอกสารแนบ 1

7.7 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และบริษัทย่อยสำหรับรอบปีบัญชี 2564 คือ นายพิสิฐ ทางรณกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4095 จากบริษัท ไพรชวอเทรียเฮาส์ คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ได้อนุมัติค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เป็นจำนวนเงิน 4,940,000 บาท โดยมีรายละเอียดค่าตอบแทนการสอบบัญชี ดังนี้

ค่าสอบบัญชี (Audit Fee)

- ค่าสอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นจำนวนเงิน 3,900,000 บาท
- ค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อย เป็นจำนวนเงิน 1,040,000 บาท

ค่าบริการอื่น (Non-Audit Fee)

- ไม่มี -



รายงานการผลดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8. ผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมาการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท

ชื่อ-สกุล		จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด			
		ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564
1. นายกิตติศักดิ์	อมรชัยโรจน์กุล	11/11	5/5	6/6	9/9
2. นายวิวัฒน์	เวทยานุกุล	11/11	5/5	6/6	9/9
3. นายพิชัย	ชัยณรงค์โลกา	11/11	5/5	6/6	9/9
4. นายบุญยรัชต์	กิตยานันท์	11/11	5/5	6/6	9/9
5. นายสยาม	เดี่ยวทรานนท์	11/11	3/5	6/6	9/9
6. นายปิยะ	จิราภาพงศา ¹	9/9	5/5	6/6	9/9
7. นางสาวธาทานต์	มีแต้ม	9/9	5/5	6/6	9/9
8. นายสิริเดช	มัยลาภ ²	9/9	5/5	6/6	9/9
9. นางสาวกุลندا	โอฬารรักธรรม ²	9/9	5/5	6/6	9/9
10. นายพิมาน	เดี่ยวทรานนท์ ¹	2/2	-	-	-

หมายเหตุ: 1. ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2561 มีมติแต่งตั้งนายปิยะ จิราภาพงศา และนางสาวธาทานต์ มีแต้ม เป็นกรรมการของบริษัทฯ
2. ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2561 มีมติแต่งตั้งนายสิริเดช มัยลาภ และนางสาวกุลندا โอฬารรักธรรม เป็นกรรมการของบริษัทฯ ซึ่งเป็นตัวแทนจาก บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน) (SKY)

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

คำตอบแทนคณะกรรมการของบริษัทฯ

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564 ได้มีมติกำหนดคำตอบแทนกรรมการประจำปี 2564 ซึ่งคงเดิมจากปี 2562 - 2564 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตำแหน่ง	คำตอบแทนรายเดือน (บาท/เดือน)	ค่าเบี้ยประชุม (บาท/ครั้ง)
ประธานกรรมการบริษัท	22,000	16,000
ประธานกรรมการตรวจสอบ	18,000	12,000
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	18,000	12,000
กรรมการบริษัท	14,000	10,000
กรรมการตรวจสอบ	15,000	12,000
กรรมการบริหารความเสี่ยง	15,000	12,000

หมายเหตุ: 1. ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2564 ได้มีมติกำหนดคำตอบแทนรายเดือนและค่าเบี้ยประชุมของประธานกรรมการ และกำหนดคำตอบแทนเท่ากับ 18,000 บาทต่อเดือนและ 12,000 บาทต่อเดือนตามลำดับ และกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนเท่ากับ 15,000 บาทต่อเดือน และ 12,000 บาทต่อเดือนตามลำดับ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะเสนอรายละเอียดคำตอบแทนของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565

ทั้งนี้ กรรมการที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารในบริษัทฯ และได้รับเป็นคำตอบแทนผู้บริหาร ซึ่งจะไม่ได้รับคำตอบแทนกรรมการตามตารางข้างต้น

บริษัทฯ มีนโยบายการนำเสนอคำตอบแทนกรรมการบริษัทและกรรมการชด้อย่อยต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อขอมติเห็นชอบและนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติเป็นประจำทุกปี โดยในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2564 (มติในที่ประชุมรอบแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน) มีมติอนุมัติการกำหนดคำตอบประจำปี 2564 ซึ่งได้พิจารณาถึงผลการปฏิบัติงานของกรรมการ ขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบ ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีขนาดและดำเนินธุรกิจอยู่ในอุตสาหกรรมใกล้เคียงกัน

บริษัทฯ มีการจ่ายคำตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัทที่ไม่ได้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารตามรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : บาท)

ชื่อ-สกุล	งวดปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม			
	2561	2562	2563	2564
1. นายกิตติศักดิ์ อมรชัยโรจน์กุล	424,000	344,000	360,000	422,000
2. นายวิวัฒน์ เวทยานุกุล	544,000	494,000	492,000	512,000
3. นายพิชัย ชัยณรงค์โสกา	538,000	722,000	744,000	779,000
4. นายบุญยรัชต์ กิตยานันท์	508,000	458,000	456,000	476,000
5. นายสิทธิเดช มัยลาภ	220,000	218,000	228,000	248,000
6. นางสาวกุลณา โอฬารักษ์ธรรม	220,000	218,000	228,000	248,000
รวม	2,454,000	2,454,000	2,508,000	2,685,000

คำตอบแทนผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

บริษัทฯ มีนโยบายและวิธีการกำหนดคำตอบแทนและโครงสร้างคำตอบแทนของผู้บริหาร โดยปัจจุบันที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดอำนาจอนุมัติแก่ฝ่ายจัดการเป็นผู้พิจารณาคำตอบแทนของผู้บริหารและเห็นว่าการกำหนดคำตอบแทนในปัจจุบันมีความเหมาะสมแล้ว ทั้งนี้ ภายหลังที่บริษัทฯ มีการแต่งตั้งกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนแล้วเสร็จ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาและอนุมัตินโยบายและเกณฑ์การกำหนดคำตอบแทนผู้บริหารต่อไป โดยผู้บริหารจะได้รับคำตอบแทนคงที่เป็นรายเดือน และคำตอบแทนผันแปรตามผลประกอบการของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ จะกำหนดคำตอบแทนให้อยู่ในกรอบที่สมเหตุสมผล รวมถึงพิจารณาถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงานในอดีต ผลการปฏิบัติงานในอนาคตที่คาดว่าจะได้รับ ผลประกอบการของบริษัทฯ และกรอบผลตอบแทนเปรียบเทียบกับกลุ่มอุตสาหกรรมที่คล้ายคลึงกัน เพื่อจูงใจให้ผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่บรรลุวัตถุประสงค์การดำเนินงานของบริษัท

ปี	จำนวนผู้บริหาร (ราย)	จำนวนเงินคำตอบแทน (บาท)
2561	6	11,177,085.67
2562	7	14,154,138.08
2563	7	15,813,104.51
2564	7	16,239,501.87

- หมายเหตุ: 1. คำตอบแทนผู้บริหารประกอบด้วย เงินเดือน ผลประโยชน์ระยะสั้น และผลประโยชน์เงินเกษียณอายุ
2. บริษัทย่อยของบริษัทฯ (IBS) ได้จ่ายคำตอบแทนแก่ผู้บริหารของบริษัทฯ ที่ดำรงตำแหน่งกรรมการและ/หรือผู้บริหารในบริษัทย่อยจำนวน 2 รายในปี 2561 – 2562 และจำนวน 3 รายในปี 2563 และปี 2564
3. PTS และ Exdream บริษัทย่อยทางตรงและทางอ้อมของบริษัทฯ ยังไม่มีพนักงานและผู้บริหาร

คำตอบแทนอื่น

ในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2564 เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2564 มีมติอนุมัติการจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุน จำนวนไม่เกินร้อยละ 10.00 ของจำนวนหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่เสนอขายให้กับประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก หรือจำนวนไม่เกิน 7,800,000 หุ้น เพื่อเสนอขายต่อกรรมการ ผู้บริหาร และ/หรือ พนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และอนุมัติการมอบอำนาจให้กรรมการผู้จัดการเป็นผู้จัดทำหลักเกณฑ์การจัดสรรหุ้นเพิ่มทุนแก่พนักงานและบัญชีรายชื่อพนักงานที่ได้รับการจัดสรรหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าว

คำตอบแทนอื่นของกรรมการบริษัท

กรรมการบริษัทจำนวน 2 รายได้รับการจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ จำนวนไม่เกิน 160,000 หุ้น ที่ราคาเสนอขายเดียวกันกับราคาเสนอขายหุ้นสามัญที่บริษัทฯ จัดสรรต่อประชาชนทั่วไป ดังรายละเอียดนี้

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ได้รับจัดสรร สูงสุดไม่เกิน (หุ้น)	คิดเป็นร้อยละ ของหุ้น IPO
1. นายปิยะ จิราภพพงศ์	กรรมการ	80,000	0.10
2. นางสาวรดาภาณติ มีแต่ิม	กรรมการ	80,000	0.10
รวม		160,000	0.20

คำตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

ผู้บริหารของบริษัทฯ จำนวน 2 รายได้จัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ จำนวนไม่เกิน 160,000 หุ้น ที่ราคาเสนอขายเดียวกันกับราคาเสนอขายหุ้นสามัญที่บริษัทฯ จัดสรรต่อประชาชนทั่วไป ดังรายละเอียดนี้

รายชื่อผู้บริหาร	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ได้รับจัดสรร สูงสุดไม่เกิน (หุ้น)	คิดเป็นร้อยละ ของหุ้น IPO
1. นายเอกพล พรหมรัตนพงษ์	ผู้อำนวยการฝ่ายความปลอดภัยสาธารณะ	80,000	0.10
2. นางจิราภรณ์ สิริรุ่งนภาวิไล	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	80,000	0.10
รวม		160,000	0.20



8.2 รายงานผลปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

ชื่อ-สกุล		จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด			
		ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564
1. นายวิวัฒน์	เวทยานุกุล	5/5	5/5	4/4	4/4
2. นายพิชัย	ชัยณรงค์โลกา	5/5	5/5	4/4	4/4
3. นายบุญยรัชต์	กิตยานันท์	5/5	5/5	4/4	4/4

8.3 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการชุดย่อยอื่นๆ

การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ชื่อ-สกุล		จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด			
		ปี 2561 ¹	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564
1. นายพิชัย	ชัยณรงค์โลกา	1/1	5/5	5/5	5/5
2. นายสยาม	เตียวตรานนท์	1/1	3/5	5/5	5/5
3. นายปิยะ	จิราภาพงศา	1/1	5/5	5/5	5/5
4. นางสาวรดาทนต์	มีแต้ม	1/1	5/5	5/5	5/5
5. ดร. ภาณุภัทร์	ภูเจริญ ²	-	-	-	3/3

หมายเหตุ: 1. ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 10/2561 เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2561 มีมติอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยได้มีการจัดประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2561

2. ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 3/2564 วันที่ 9 มิถุนายน 2564 มีมติอนุมัติแต่งตั้งดร. ภาณุภัทร์ ภูเจริญ เป็นกรรมการบริหารความเสี่ยง

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายใน

ความเห็นเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในของคณะกรรมการบริษัท

บริษัทฯ มีวิสัยทัศน์ในการดำเนินงานและตระหนักถึงความสำคัญของระบบการควบคุมภายใน โดยเห็นว่าการควบคุมภายในเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่จะช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินกิจการเพื่อบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นทางบริษัทฯ จึงจัดให้มีการตรวจสอบภายในโดยรวม (Overview Audit) และการตรวจสอบภายในแบบติดตาม (Follow-Up) เพื่อเป็นการสร้างเสริมระบบการควบคุมภายใน ให้การดำเนินงานของบุคลากรและองค์กรเป็นไปตามแผนงานและบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ของฝ่ายบริหารอย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2564 โดยมีกรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่าน เข้าร่วมประชุมด้วย ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้ประเมินระบบควบคุมภายในโดยการสัมภาษณ์และสอบถามข้อมูลจากฝ่ายบริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สามารถสรุปได้ในด้านต่างๆ 5 ด้าน ประกอบด้วย

- ด้านที่ 1 การควบคุมภายในองค์กร (Internal Control)
- ด้านที่ 2 การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)
- ด้านที่ 3 การควบคุมการปฏิบัติงาน (Operations Control)
- ด้านที่ 4 ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication)
- ด้านที่ 5 ระบบการติดตาม (Monitoring)

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถทำให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) และมีความโปร่งใส นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีระบบการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะสามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทฯ จากการที่กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ รวมถึงการมีระบบการควบคุมดูแลที่เพียงพอในเรื่องการนำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

การดำเนินการเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทำหน้าที่ในการสอบทาน ให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการสอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะมีการประชุมร่วมกันอย่างน้อยทุกไตรมาส เพื่อพิจารณาและดำเนินการรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนและเพียงพอ รวมทั้งการพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งในการประชุมจะมีผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุม เพื่อให้ข้อสังเกตจากการตรวจสอบบัญชีบริษัทฯ

เพื่อให้ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ ได้ว่าจ้าง บริษัท สู่ความสำเร็จ จำกัด เพื่อกำหนดที่ตรวจสอบระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ตั้งแต่ช่วงกลางปี 2560 โดยผู้ตรวจสอบภายในดังกล่าวได้จัดทำรายงานผลการประเมินและตรวจสอบระบบควบคุมภายในบริษัทฯ และนำเสนอรายงานให้แก่คณะกรรมการตรวจสอบทราบโดยตรงอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกไตรมาส และบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงระบบปฏิบัติงานในฝ่ายต่างๆตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายในมาโดยตลอด

ความเห็นเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในของผู้ตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ ได้อนุมัติการว่าจ้างบริษัท ผู้สำเร็จ จำกัด (“ATP” หรือ “ผู้ตรวจสอบภายใน”) เป็นผู้ตรวจสอบภายใน เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2560 โดย ATP ได้เริ่มเข้าตรวจสอบรายไตรมาส ตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2560 ซึ่งได้ดำเนินการประเมิน ความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ครอบคลุม 5 ส่วน ได้แก่ (1) การควบคุมภายในองค์กร (Internal Control) (2) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) (3) การควบคุมการปฏิบัติงาน (Operations Control) (4) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (information and Communication) และ (5) ระบบ การติดตาม (Monitoring) รวมถึง ในการเข้าตรวจสอบและประเมินระบบควบคุมภายในระดับปฏิบัติงานรายไตรมาส 14 ระบบงาน ดังนี้ (1) ระบบบริหารองค์กรและสภาพแวดล้อม (2) ระบบบัญชี (3) ระบบการเงิน (4) ระบบการขายและการตลาด (5) ระบบจัดซื้อ (6) ระบบบริหารงานบุคคลและธุรการ (7) ระบบสื่อสารข้อมูล (8) ระบบสื่อสารโทรคมนาคม (9) ระบบประกันคุณภาพ (ISO) (10) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (11) ระบบอป.และความปลอดภัย (12) ระบบสำนักเลขานุการบริษัท (13) ระบบงานบริหารโครงการ และ (14) ระบบความปลอดภัยของสาธารณะ โดยการเข้าตรวจสอบระบบควบคุมภายในรายไตรมาสของ ATP จะดำเนินการติดตาม ผลการแก้ไขปรับปรุงข้อสังเกตตามรายงานตรวจสอบทุกระบบงานในงวดก่อนหน้า พร้อมทั้งตรวจสอบและประเมินระบบควบคุม ภายในในแต่ละระบบงานเพิ่มเติม ตามที่กำหนดไว้ในแผนการเข้าตรวจสอบของไตรมาสนั้นๆ นอกจากนี้ ATP ยังได้มีการสุ่มเข้าตรวจ พินที่ปฏิบัติงานของบริษัทฯ อีกด้วย

โดยผู้ตรวจสอบภายในได้ให้ข้อเสนอแนะบริษัทฯ เพื่อแก้ไขปรับปรุง และเพื่อเพิ่มการตรวจสอบและถ่วงดุล (Check and Balance) ในการปฏิบัติงานทุกๆ ระบบงาน ซึ่งจะเป็นการพัฒนาคุณภาพของระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่องและจะส่งผล ทำให้บริษัทฯ มีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดย ATP ได้นำเสนอผลการตรวจสอบรายไตรมาสแก่คณะกรรมการตรวจสอบเพื่อ รับทราบอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้



รายงาน	วันที่ออกรายงาน	วันที่รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	จำนวนข้อสังเกต			
			จากครั้งก่อน	แก้ไขในงวด	ในครั้งนี้	คงเหลือ
1) รายงานผลการตรวจสอบภายในโดยรวม (Overview Audit)	16 มิถุนายน 2560	29 มิถุนายน 2560	-	-	17	17
2) รายงานผลการตรวจสอบภายในไตรมาสที่ 3/2560 ครอบคลุม 7 ระบบงาน ได้แก่ระบบงานที่ (1)–(7) พร้อมติดตามการแก้ไขปรับปรุงข้อสังเกตจากการตรวจสอบครั้งก่อนหน้า	5 สิงหาคม 2560	9 สิงหาคม 2560	17	9	2	10
3) รายงานผลการตรวจสอบภายในไตรมาสที่ 4/2560 ครอบคลุม 8 ระบบงาน ได้แก่ระบบงานที่ (1) – (3) และ (7) – (11) พร้อมติดตามการแก้ไขปรับปรุงข้อสังเกตจากการตรวจสอบครั้งก่อนหน้า	27 ตุลาคม 2560	8 พฤศจิกายน 2560	10	7	7	10
4) รายงานผลการตรวจสอบภายในไตรมาสที่ 1/2561 ครอบคลุม 7 ระบบงาน ได้แก่ระบบงานที่ (1) – (6) และ (13) พร้อมติดตามการแก้ไขปรับปรุงข้อสังเกตจากการตรวจสอบครั้งก่อนหน้า	3 กุมภาพันธ์ 2561	17 เมษายน 2561	10	8	3	5
5) รายงานผลการตรวจสอบภายในไตรมาสที่ 2/2561 ครอบคลุม 9 ระบบงาน ได้แก่ระบบงานที่ (1) – (3) และ (7) – (12) พร้อมติดตามการแก้ไขปรับปรุงข้อสังเกตจากการตรวจสอบครั้งก่อนหน้า	5 พฤษภาคม 2561	9 พฤษภาคม 2561	5	5	4	4
6) รายงานผลการตรวจสอบภายในไตรมาสที่ 3/2561 ครอบคลุม 7 ระบบงาน ได้แก่ระบบงานที่ (1) – (6) และ (13) พร้อมติดตามการแก้ไขปรับปรุงข้อสังเกตจากการตรวจสอบครั้งก่อนหน้า	4 สิงหาคม 2561	8 สิงหาคม 2561	4	3	6	7
7) รายงานผลการตรวจสอบภายในไตรมาสที่ 4/2561 ครอบคลุม 9 ระบบงาน ได้แก่ระบบงานที่ (1) – (3) และ (7) – (12) และสุ่มตรวจพื้นที่ปฏิบัติงานจำนวน 1 แห่ง พร้อมติดตามการแก้ไขปรับปรุงข้อสังเกตจากการตรวจสอบครั้งก่อนหน้า	7 พฤศจิกายน 2561	8 พฤศจิกายน 2561	7	4	2	5

รายงาน	วันที่ออกรายงาน	วันที่รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	จำนวนข้อสังเกต			
			จากครั้งก่อน	แก้ไขในงวด	ในครั้งนี้	คงเหลือ
8) รายงานผลการตรวจสอบภายในไตรมาสที่ 1/2562 ครอบคลุม 7 ระบบงาน ได้แก่ระบบงานที่ (1) – (6) และ (13) พร้อมติดตามการแก้ไขปรับปรุงข้อสังเกตจากการตรวจสอบครั้งก่อนหน้า	5 มีนาคม 2562	29 มิถุนายน 2560	5	5	4	4
9) รายงานผลการตรวจสอบภายในไตรมาสที่ 2/2562 ครอบคลุม 9 ระบบงาน ได้แก่ระบบงานที่ (1) – (3) และ (7) – (12) พร้อมติดตามการแก้ไขปรับปรุงข้อสังเกตจากการตรวจสอบครั้งก่อนหน้า	16 พฤษภาคม 2562	9 สิงหาคม 2560	4	2	-	2
10) รายงานผลการตรวจสอบภายในไตรมาสที่ 3/2562 ครอบคลุม 7 ระบบงาน ได้แก่ระบบงานที่ (1) – (6) และ (13) และสุ่มตรวจพื้นที่ปฏิบัติงานจำนวน 1 แห่ง พร้อมติดตามการแก้ไขปรับปรุงข้อสังเกตจากการตรวจสอบครั้งก่อนหน้า	16 สิงหาคม 2562	8 พฤศจิกายน 2560	2	2	1	1
11) รายงานผลการตรวจสอบภายในไตรมาสที่ 4/2562 ครอบคลุม 9 ระบบงาน ได้แก่ระบบงานที่ (1) – (3) และ (7) – (12) และสุ่มตรวจพื้นที่ปฏิบัติงานจำนวน 1 แห่ง พร้อมติดตามการแก้ไขปรับปรุงข้อสังเกตจากการตรวจสอบครั้งก่อนหน้า	15 พฤศจิกายน 2562	17 เมษายน 2561	1	1	2	2
12) รายงานผลการตรวจสอบภายในไตรมาสที่ 1/2563 ครอบคลุม 8 ระบบงาน ได้แก่ระบบงานที่ (1) – (6) และ (13) – (14) และสุ่มตรวจพื้นที่ปฏิบัติงานจำนวน 1 แห่ง พร้อมติดตามการแก้ไขปรับปรุงข้อสังเกตจากการตรวจสอบครั้งก่อนหน้า	12 มีนาคม 2563	9 พฤษภาคม 2561	2	2	2	2
13) รายงานผลการตรวจสอบภายในไตรมาสที่ 2/2563 ครอบคลุม 9 ระบบงาน ได้แก่ระบบงานที่ (1) – (3) และ (7) – (12) และสุ่มตรวจพื้นที่ปฏิบัติงานจำนวน 1 แห่ง พร้อมติดตามการแก้ไขปรับปรุงข้อสังเกตจากการตรวจสอบครั้งก่อนหน้า	12 มิถุนายน 2563	8 สิงหาคม 2561	2	2	1	1

รายงาน	วันที่ออกรายงาน	วันที่รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	จำนวนข้อสังเกต			
			จากครั้งก่อน	แก้ไขในงวด	ในครั้งนี้	คงเหลือ
14) รายงานผลการตรวจสอบภายในไตรมาสที่ 3/2563 ครอบคลุม 7 ระบบงาน ได้แก่ระบบงานที่ (1) – (6) และ (13) – (14) และสุ่มตรวจพื้นที่ปฏิบัติงานจำนวน 2 แห่ง พร้อมติดตามการแก้ไขปรับปรุงข้อสังเกตจากการตรวจสอบครั้งก่อนหน้า	12 กันยายน 2563	10 พฤศจิกายน 2563	1	1	-	-
15) รายงานผลการตรวจสอบภายในไตรมาสที่ 4/2563 ครอบคลุม 9 ระบบงาน ได้แก่ระบบงานที่ (1) – (3) และ (7) – (12) พร้อมติดตามการแก้ไขปรับปรุงข้อสังเกตจากการตรวจสอบครั้งก่อนหน้า	10 ธันวาคม 2563	24 กุมภาพันธ์ 2564	-	-	1	1
16) รายงานผลการตรวจสอบภายในไตรมาสที่ 1/2564 ครอบคลุม 8 ระบบงาน ได้แก่ระบบงานที่ (1) – (6) และ (13) – (14) และสุ่มตรวจพื้นที่ปฏิบัติงานจำนวน 1 แห่ง พร้อมติดตามการแก้ไขปรับปรุงข้อสังเกตจากการตรวจสอบครั้งก่อนหน้า รวมถึงตรวจสอบกระบวนการและรายการที่เกี่ยวข้องกันระหว่างพฤศจิกายน 2563 - มกราคม 2564	12 มีนาคม 2564	13 พฤษภาคม 2564	1	1	-	-
17) รายงานผลการตรวจสอบภายในไตรมาสที่ 2/2564 ครอบคลุม 8 ระบบงาน ได้แก่ระบบงานที่ (1) – (3) (7) – (9) และ (11) – (12) และสุ่มตรวจพื้นที่ปฏิบัติงานจำนวน 1 แห่ง พร้อมติดตามการแก้ไขปรับปรุงข้อสังเกตจากการตรวจสอบครั้งก่อนหน้า รวมถึงตรวจสอบกระบวนการและรายการที่เกี่ยวข้องกันระหว่างกุมภาพันธ์ – พฤษภาคม 2564	17 มิถุนายน 2564	11 สิงหาคม 2564	-	-	-	-
18) รายงานผลการตรวจสอบภายในไตรมาสที่ 3/2564 ครอบคลุม 8 ระบบงาน ได้แก่ระบบงานที่ (1) – (6) (10) และ (14) รวมถึงตรวจสอบกระบวนการและรายการที่เกี่ยวข้องกันระหว่างมิถุนายน 2564 - สิงหาคม 2564	17 กันยายน 2564	11 พฤศจิกายน 2564	-	-	-	-
19) รายงานผลการตรวจสอบภายในไตรมาสที่ 4/2564 ครอบคลุม 9 ระบบงาน ได้แก่ระบบงานที่ (1) – (3) และ (7) - (12) รวมถึงตรวจสอบกระบวนการและรายการที่เกี่ยวข้องกันระหว่างกันยายน - พฤศจิกายน 2564	21 ธันวาคม 2564	24 กุมภาพันธ์ 2565	-	-	-	-

โดยผลการตรวจสอบระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่ครอบคลุมระบบงานทั้ง 14 ระบบ พบว่าบริษัทฯ ไม่มีข้อสังเกต
คงค้างจากการตรวจสอบระบบควบคุมภายในในไตรมาสที่ 2/2564 ทั้งนี้ สามารถแสดงข้อสังเกตของ 14 ระบบใน 4 ไตรมาส
ล่าสุดได้ดังตารางนี้

ข้อสังเกต	ข้อเสนอแนะ	ความเห็นผู้บริหาร	ผลการตรวจติดตาม
-----------	------------	-------------------	-----------------

ระบบ ISO

จากผลการตรวจสอบไตรมาสที่ 4/2563 ณ วันที่ 10 ธันวาคม 2563 และรายงานในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่
1/2564 ณ วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564

แก้ไขแล้วเสร็จในการตรวจสอบไตรมาสที่ 1/2564 ณ วันที่ 12 มีนาคม 2564 และรายงานในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ
ครั้งที่ 2/2564 ณ วันที่ 13 พฤษภาคม 2564

1. ความเสี่ยงระดับปานกลาง : แผนงานประจำปี 2563 เรื่อง KPI Result Report กำหนดให้ฝ่าย ISO เป็นผู้ รวบรวมจากทุกฝ่ายงาน รายไตรมาส และจากการ ตรวจสอบดังกล่าวพบว่า รายงานของไตรมาสที่ 3/ 2563 ยังมีบางฝ่ายงานไม่ ได้นำส่งรายงานดังกล่าว	ฝ่าย ISO ควรเร่งติดตาม รายงานจากหน่วยงานต่างๆ ให้ครบถ้วน รวมถึงสื่อสาร กำหนดการส่งรายงานดัง กล่าวด้วย	เห็นด้วยและรับดำเนินการ โดยฝ่ายบริหาร รวมถึงจะ มีการป้องกันการเกิดเหตุ การซ้ำ ซึ่งจะกำหนดให้ติด ตามในที่ประชุมคณะทำงาน ผู้บริหารประจำเดือน	ฝ่ายบริหารได้ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว
---	---	---	---

ความเสี่ยงสูง : ข้อบกพร่องซึ่งมีความสำคัญมาก ซึ่งหากไม่ได้รับการดำเนินการปรับปรุง/ แก้ไข อาจส่งผลกระทบต่อ
ต่อการบริหารงานด้านการเงินหรือการบริหารกิจการของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

ความเสี่ยงปานกลาง : กิจกรรมควบคุมที่ควรได้รับการปรับปรุง เพื่อที่จะลดความเสี่ยงอันเกิดจากข้อบกพร่อง / ข้อพิ
พลาดที่ไม่สามารถตรวจพบได้ หรืออาจจะเกิดขึ้นได้อย่างผิดปกติ

ความเสี่ยงต่ำ : กิจกรรมที่ควรได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้น เพื่อเสริมสร้างสถานะแวดล้อมในการควบคุมให้มี
ประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติอันเป็นเลิศ
(Best Practice Guidance)



ข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีต่อระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ

บริษัท ไซท์วอเตอร์เฮาส์โฮลดิ้ง จำกัด ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงาน ก.ล.ต. ได้เข้าตรวจสอบงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 – 2564 ตามมาตรฐานการสอบบัญชี โดยผู้สอบบัญชีได้รายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ดังนี้

- (1) ในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 17 เมษายน 2561 ผู้สอบบัญชีไม่มีการออกรายงานข้อสังเกตและ/หรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการควบคุมภายในทางด้านบัญชีของบริษัทฯ สำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560
- (2) ในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562 ผู้สอบบัญชีไม่มีการออกรายงานข้อสังเกตและ/หรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการควบคุมภายในทางด้านบัญชีของบริษัทฯ สำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561
- (3) ในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563 ผู้สอบบัญชีไม่มีการออกรายงานข้อสังเกตและ/หรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการควบคุมภายในทางด้านบัญชีของบริษัทฯ สำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562
- (4) ในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 ผู้สอบบัญชีไม่มีการออกรายงานข้อสังเกตและ/หรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการควบคุมภายในทางด้านบัญชีของบริษัทฯ สำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563
- (5) ในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2565 ผู้สอบบัญชีไม่มีการออกรายงานข้อสังเกตและ/หรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการควบคุมภายในทางด้านบัญชีของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบกรณีที่มีความเห็นแตกต่างจากคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบผลการตรวจสอบและผลการตรวจติดตามระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่การตรวจสอบระบบควบคุมภายในโดยผู้ตรวจสอบภายในครั้งที่ 1 การตรวจสอบภายในโดยรวม (Overview Audit) ซึ่งรายงานคณะกรรมการตรวจสอบเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2560 และมีการรายงานผลการตรวจสอบระบบควบคุมภายในทุกไตรมาสต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

นอกจากนี้ ในการประชุมพิจารณาแบบประเมินความเสี่ยงพหุของระบบควบคุมภายในโดยคณะกรรมการบริษัท ได้มีกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมด้วย ซึ่งกรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่านมิได้มีความเห็นแตกต่างจากความเห็นของคณะกรรมการบริษัทแต่อย่างใด





รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเงิน การบัญชี และการบริหารจัดการ

ในรอบปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีอิสระภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎหมาย คณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ การสอบทานงบการเงิน การเปิดเผยข้อมูลรายงานที่เกี่ยวข้องกันให้มีความถูกต้องครบถ้วนสอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สอบทานระบบควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน ให้มีความเหมาะสม และการเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำปี 2564 โดยในปี 2564 มีการประชุมรวม 4 ครั้ง ซึ่งมีสาระสำคัญดังนี้

1. คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินและงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อยรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี ซึ่งผ่านการสอบทานและตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีแล้วก่อนเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ โดยได้เชิญผู้บริหารและผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมก่อนที่จะให้ความเห็นชอบเพื่อยืนยันว่าการจัดทำงบการเงินของบริษัทมีความถูกต้องเชื่อถือได้ในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปและเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน
2. คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ดำเนินการตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติและได้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์อย่างครบถ้วนถูกต้อง
3. คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักของกฎหมายและแนวทางปฏิบัติที่คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลอดจนกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทมีความโปร่งใส สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุน
4. คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานระบบการควบคุมภายในเป็นรายไตรมาส เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม โดยพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบภายในและทำซ้ำให้ ผู้ตรวจสอบภายในคอยติดตามในเรื่องที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายจัดการได้แก้ไขหรือปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายในตามระยะเวลาที่กำหนด
5. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาอนุมัติแผนการตรวจสอบภายในประจำปี 2565 เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการกิจกรรมตรวจสอบภายในเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยได้สอบทานขอบเขตการปฏิบัติงานภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบของผู้ตรวจสอบภายในเพื่อให้การปฏิบัติงานตรวจสอบมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล
6. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกเสนอแต่งตั้งและเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำปี 2565 โดยได้ประเมินความรู้ความสามารถประสบการณ์และความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีในปีที่ผ่านมา นอกจากนี้ได้พิจารณาความเหมาะสมของคำตอบแทนเป็นประการสำคัญด้วย โดยมีมติเสนอพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีปี 2565 ต่อคณะกรรมการบริษัทก่อนนำเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นต่อไป

7. คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองเกี่ยวกับองค์ประกอบของคณะกรรมการตรวจสอบ
อำนาจหน้าที่ ความเป็นอิสระ การประชุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการสอบทาน และให้ความเห็นหรือให้คำแนะนำอันเป็น
ประโยชน์ต่อบริษัท ในด้านการควบคุมภายในและระบบการบริหารความเสี่ยง การจัดทำรายงานทางการเงิน การตรวจสอบ
บัญชีจากผู้สอบบัญชี การตรวจสอบภายใน การปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับและการรายงานของคณะกรรมการ
ตรวจสอบ ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎบัตร
คณะกรรมการตรวจสอบ โดยสรุปคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในกฎบัตร
คณะกรรมการตรวจสอบ โดยใช้ความรู้ความสามารถ ความระมัดระวังและมีความเป็นอิสระเพียงพอ โดยให้ความสำคัญ
อย่างยิ่งต่อการดำเนินงานภายใต้ระบบการควบคุมภายในที่โปร่งใสและเหมาะสม มีการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิภาพ
เชื่อถือว่าได้รวมทั้งมีการจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องและมีการพัฒนาปรับปรุงระบบปฏิบัติงานให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น
เพื่อบรรลุเป้าหมายของบริษัท

นายวิวัฒน์ เวทยานุกุล

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)





หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้ว่าจ้างหน่วยงานภายนอกคือ บริษัท สู่ความสำเร็จ จำกัด (ATP) ในการตรวจสอบระบบควบคุมภายในของ บริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2560 และบริษัท สู่ความสำเร็จ จำกัด ได้มอบหมายให้ นายไพศาล ภูรัตนเจริญชัย ทำหน้าที่เป็นหัวหน้างานตรวจสอบภายใน โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในดังต่อไปนี้

- ผู้ตรวจสอบภายใน : บริษัท สู่ความสำเร็จ จำกัด
นายไพศาล ภูรัตนเจริญชัย (กรรมการผู้จัดการ)
- คุณวุฒิทางการศึกษา : ปริญญาโท บัณฑิตมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปริญญาตรี บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- คุณวุฒิอื่นที่เกี่ยวข้อง : ใบอนุญาตผู้ตรวจสอบภายในสากล (CIA) เลขที่ 30807 (IIA, USA)
ใบอนุญาตผู้ตรวจสอบภายใน (CPIA) เลขที่ 5026 (สตท.)
ใบวุฒิตบบริหารความเสี่ยง (CRMA) เลขที่ 2284 (IIA, USA)
ผู้ตรวจสอบระบบคุณภาพ ISO เลขที่ 2002/1036 NIGEL BAUAR
- ประสบการณ์การทำงาน : ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานกลาง ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซียและมหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนสุนันทา
ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน บริษัท ทีพีโอโฟลีน จำกัด (มหาชน)
ผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายใน บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ กรุงไทยธนกิจ
ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ เกียรตินาคิน
ผู้ตรวจสอบฝ่ายวิเคราะห์และกำกับสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
พนักงานชั้นกลาง ฝ่ายตรวจสอบ ธนาคารไทยพาณิชย์

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบภายในแล้วเห็นว่าผู้ตรวจสอบภายในดังกล่าวมีความเหมาะสม ทั้งนี้ การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติว่าจ้างต่อไป โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในปรากฏในเอกสารแนบที่ 3

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีแผนที่จะว่าจ้างผู้ตรวจสอบภายในซึ่งเป็นบุคคลภายนอก (Outsource) รายดังกล่าวต่อไปสำหรับการตรวจสอบระบบควบคุมภายในของ บริษัทฯ ในปี 2565 ซึ่งจะพิจารณาและเสนอเพื่อขออนุมัติแต่งตั้งผู้ตรวจสอบภายในภายหลังจากที่สัญญาว่าจ้างเดิมสิ้นสุด



9.2 รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันของบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้องหรือกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคล/นิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในรอบปี 2563 และปี 2564 ดังนี้

ลักษณะความสัมพันธ์

บุคคลและนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์
1. นายสยาม เตียวทรานนท์	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทในสัดส่วนร้อยละ 55.63
2. นางพรทิวา เตียวทรานนท์	มารดาของคุณสยาม เตียวทรานนท์
3. นายปรีชา เตียวทรานนท์	บิดาของคุณสยาม เตียวทรานนท์
4. นายพิมาน เตียวทรานนท์	น้องชายของคุณสยาม เตียวทรานนท์
5. นายปิยะ จิราภาพงศา	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม รองกรรมการผู้จัดการ
6. นายพีระ เตียวทรานนท์	น้องชายของคุณสยาม เตียวทรานนท์
7. บริษัท พีเอไอ. อินเทอร์เน็ตชั่นแนล จำกัด	บุคคลในครอบครัวเตียวทรานนท์ เป็นกรรมการบริหารและกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม
8. กลุ่มบริษัท SKY	
- บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน) ("SKY")	SKY เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้อง โดยเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทในสัดส่วนร้อยละ 34.00
- บริษัท โปร อินไซด์ จำกัด (PRO INSIDE) (ชื่อเดิม บริษัท เรย์ เทล จำกัด)	PRO INSIDE เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้อง โดยเป็นบริษัทย่อยของ SKY
- บริษัท จีฟินน์ (ไทยแลนด์) จำกัด ("GFIN")	GFIN เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้อง โดยเป็นบริษัทย่อยของ SKY

1. รายการระหว่างกันที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการทำรายการกับบุคคล/นิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ / มูลค่าสินงวด (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ/ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
		31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	
1. บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน) ("SKY")	บริษัทฯ จำหน่ายสินค้าและบริการให้กับ SKY ในโครงการ USO2 โครงการ AOT Powerline และโครงการ AOT APPS ดังนี้			ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล
	รายได้อาจจากการจำหน่ายสินค้า			<u>การจำหน่าย Software License โครงการ AOT Powerline</u>
	- จำหน่าย Software License โครงการ AOT Powerline	48.11	-	บริษัทฯ จำหน่าย Software Camera License Verint ให้กับ SKY เนื่องจากบริษัทฯ เป็นพันธมิตรกับ Verint ดังนั้น SKY จึงทำการจัดซื้อจากบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับประโยชน์จากการรักษาระดับพันธมิตรกับ Verint จากยอดขายที่ทำได้ โดยบริษัทเสนอราคาและเงื่อนไขการค้าให้ SKY เทียบเคียงกับที่เสนอให้ลูกค้ารายอื่น
	- จำหน่าย Software License โครงการ AOT APPS	34.91	-	
	- อื่นๆ	1.47	0.70	<u>การจำหน่าย Hardware & Software License โครงการ AOT APPS</u>
	รวม	84.49	0.70	บริษัทฯ จำหน่าย Hardware และ Software License Cisco ให้กับ SKY เนื่องจากบริษัทฯ เป็นพันธมิตรกับ Cisco ดังนั้น SKY จึงทำการจัดซื้อจากบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับประโยชน์จากการรักษาระดับพันธมิตรกับ Cisco จากยอดขายที่ทำได้ โดยบริษัทเสนอราคาและเงื่อนไขการค้าให้ SKY เทียบเคียงกับที่เสนอให้ลูกค้ารายอื่น
	รายได้อาจการวิศวกรรมสารสนเทศและการให้บริการ			<u>การให้บริการอินเทอร์เน็ตโครงการ USO1</u>
	- บริการอินเทอร์เน็ตโครงการ USO1	11.03	18.66	บริษัทฯ ให้บริการเช่าสัญญาณบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้กับ SKY โดยสัญญา 5 ปี (เริ่ม 01/07/2562 - 30/06/2567) เนื่องจากบริษัทฯ ประสงค์ที่จะให้บริการกับผู้ชนะการประมูลทุกรายโดยบริษัทฯ ให้บริการผู้ชนะการประมูลรายอื่นด้วย เช่น Himedia และบริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งจาก ITEL ให้เป็นตัวแทนจำหน่ายสำหรับโครงการ USO1 แต่เพียงผู้เดียว รายการบริการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติ บริษัทฯ เสนอราคาและเงื่อนไขการค้าให้ SKY เทียบเคียงกับที่ให้ลูกค้ารายอื่น
	- บริการอินเทอร์เน็ตโครงการ USO2	75.08	80.60	<u>การให้บริการอินเทอร์เน็ตโครงการ USO2</u>
	- บริการติดตั้งอุปกรณ์โครงการ USO2	30.27	5.41	บริษัทฯ ให้บริการเช่าสัญญาณบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้กับ SKY โดยสัญญา 5 ปี (เริ่ม 01/10/2562 - 30/09/2567) เนื่องจากบริษัทฯ ประสงค์ที่จะให้บริการกับผู้ชนะการประมูลทุกรายโดยบริษัทฯ ให้บริการผู้ชนะการประมูลรายอื่นด้วย เช่น ITEL ICN และ BLISS-PLANET และบริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งจาก 3BB ให้เป็นตัวแทนจำหน่ายสำหรับโครงการ USO2 แต่เพียงผู้เดียว รายการบริการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติ บริษัทฯ เสนอราคาและเงื่อนไขการค้าให้ SKY เทียบเคียงกับที่ให้ลูกค้ารายอื่น
	- บริการบำรุงรักษาโครงการ USO Mobile	9.45	10.43	
	- อื่นๆ	7.48	9.02	
	รวม	133.31	124.12	
	ยอดค้างชำระ (ลูกหนี้การค้า)	26.54	1.45	
	รายได้ดอกเบี้ยรับ	0.53	0.39	
	ยอดค้างชำระ (ลูกหนี้อื่น)	0.53	-	

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ / มูลค่าสินงวด (ล้านบาท)		ความจำเป็นและ ความเหมาะสมผลของรายการ/ความเห็น ของคณะกรรมการตรวจสอบ
		31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	
1. บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน) ("SKY")				การให้บริการติดตั้งอุปกรณ์โครงการ USO2 บริษัทย่อยได้ตกลงรับจ้างติดตั้งอุปกรณ์สำหรับโครงการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) ให้กับ SKY รายการจำหน่ายสินค้าและบริการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติ บริษัทย่อยเสนอราคาและเงื่อนไขการค้าให้ SKY เทียบเคียงกับที่ให้ลูกค้ารายอื่น การให้บริการบำรุงรักษาโครงการ USO Mobile บริษัทฯ ให้บริการบำรุงรักษาโครงการ USO Mobile ให้กับ SKY โดยสัญญาอายุ 5 ปี (เริ่ม 01/10/2561 – 31/03/2567) โดยบริษัทฯ ให้บริการผู้ชนะการประมูลรายอื่นด้วย เช่น TOT รายการบริการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติ บริษัทฯ เสนอราคาและเงื่อนไขการค้าให้ SKY เทียบเคียงกับที่ให้ลูกค้ารายอื่น ลูกหนี้การค้า เป็นไปตามเครดิตเทอมที่กำหนด ตามเงื่อนไขการค้าเทียบเคียงกับบริษัทฯ และบริษัทย่อยให้กับรายอื่น ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาเห็นสมควรว่ารายการดังกล่าวเป็นรายการที่มีความจำเป็นและเหมาะสมผล เนื่องจากเป็นการดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัทฯ และไม่ได้มีการกำหนดเงื่อนไขพิเศษใดๆ และไม่ได้เป็นการยกย่ำหรือถ่ายเทผลประโยชน์ให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้องแต่อย่างใด
2. บริษัท โปร อินไซด์ จำกัด (PRO INSIDE)	บริษัทฯ จำหน่ายสินค้าและบริการให้กับ PRO INSIDE ในโครงการ USO2 ดังนี้ รายได้จากการจำหน่ายสินค้า รายได้จากการวิศวกรรมสารสนเทศและการให้บริการ - บริการอินเทอร์เน็ตโครงการ USO2 - อื่นๆ รวม ยอดค้างชำระ (ลูกหนี้การค้า)	- 27.98 1.32 29.30 2.39	0.40 28.25 - 28.25 2.55	ความจำเป็นและความเหมาะสมผล การให้บริการอินเทอร์เน็ตโครงการ USO2 บริษัทฯ ให้บริการเช่าสัญญาณบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ให้กับ PRO INSIDE โดยสัญญาอายุ 5 ปี (เริ่ม 01/10/2562 – 30/09/2567) เนื่องจากบริษัทฯ ประสงค์ที่จะให้บริการกับผู้ชนะการประมูลทุกรายโดยบริษัทฯ ให้บริการผู้ชนะการประมูลรายอื่นด้วย เช่น ITEL ICN และ BLISS-PLANET และบริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งจาก 3BB ให้เป็นตัวแทนจำหน่ายสำหรับโครงการ USO2 แต่เพียงผู้เดียว รายการบริการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติ บริษัทฯ เสนอราคาและเงื่อนไขการค้าให้ PRO INSIDE เทียบเคียงกับที่ให้ลูกค้ารายอื่น ลูกหนี้การค้า เป็นไปตามเครดิตเทอมที่กำหนด ตามเงื่อนไขการค้าเทียบเคียงกับบริษัทฯ ให้กับรายอื่น

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ / มูลค่าสินงวด (ล้านบาท)		ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผลของรายการ/ความเห็น ของคณะกรรมการตรวจสอบ
		31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	
				ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาเห็นสมควรว่ารายการดังกล่าวเป็นรายการที่มีความจำเป็นและสมเหตุสมผล เนื่องจากเป็นการดำเนินการธุรกิจตามปกติของบริษัทฯ และไม่ได้มีการกำหนดเงื่อนไขพิเศษใดๆ และไม่ได้เป็นการยกย่ายหรือถ่ายเทผลประโยชน์ให้บุคคลที่เกี่ยวข้องแต่อย่างใด
3. นางพรทิศา เตียวตรานนท์	บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าที่ดินกับนางพรทิศา เตียวตรานนท์ เพื่อใช้เป็นที่ตั้งสำนักงาน โดยปัจจุบันได้จดทะเบียนเป็นสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ แล้ว ค่าเช่าที่ดิน - ค่าเช่าที่ดิน - หนี้สินสัญญาเช่า รายละเอียดที่ดิน ที่ตั้ง : 44/44 ซอยวิภาวดีรังสิต 60 แยก 18-1-2 แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ พื้นที่ : 397 ตารางวา - อัตราค่าเช่า : 52,000 บาทต่อเดือน ระยะเวลาเช่า 1 ปี 6 เดือน (ปรับอัตราค่าเช่าใหม่ เริ่ม 01/7/2564 – 31/12/2565) - อัตราค่าเช่า : 63,000 บาทต่อเดือน ระยะเวลาเช่า 3 ปี (เริ่ม 01/01/2563 – 30/6/2564)	0.76 1.44	0.69 0.61	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล บริษัทฯ เข้าทำสัญญาเช่าที่ดินดังกล่าวเพื่อใช้เป็นอาคารสำนักงาน โดยบริษัทฯ ได้จ้างผู้ประเมินอิสระในการเปรียบเทียบอัตราค่าเช่าที่ดินอื่นที่มีลักษณะคล้ายกัน และตั้งอยู่ในทำเลใกล้เคียงกัน และจัดทำสัญญาเช่าด้วยอัตราค่าเช่าตามราคาประเมินดังกล่าว ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาเห็นสมควรว่ารายการดังกล่าวเป็นรายการที่มีความจำเป็นและสมเหตุสมผล เนื่องจากบริษัทดังกล่าวมีความเชี่ยวชาญ มีการกำหนดราคาที่เหมาะสม และเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ
4. นายพีระ เตียวตรานนท์	บริษัทฯ ได้ให้บริการติดตั้งโครงการบ้านอัจฉริยะ (SMART HOME) ให้กับนายพีระ เตียวตรานนท์ รายได้จากการวิศวกรรมสารสนเทศ และการให้บริการ - โครงการบ้านอัจฉริยะ (SMART HOME) ยอดค้างชำระ (ลูกหนี้การค้า)	- -	0.34 -	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล บริษัทฯ รับจ้างบริการติดตั้งโครงการบ้านอัจฉริยะ (SMART HOME) ให้กับนายพีระ เตียวตรานนท์ รายการจำหน่ายสินค้าและบริการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติ บริษัทฯ เสนอราคาและเงื่อนไขการค้าให้คุณพีระ เตียวตรานนท์ เทียบเคียงกับที่ให้ลูกค้ารายอื่น ลูกหนี้การค้า เป็นไปตามเครดิตเทอมที่กำหนด ตามเงื่อนไขการค้าเทียบเคียงกับบริษัทฯ ให้กับรายอื่น ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาเห็นสมควรว่ารายการดังกล่าวเป็นรายการที่มีความจำเป็นและสมเหตุสมผล เนื่องจากเป็นการดำเนินการธุรกิจตามปกติของบริษัทฯ และไม่ได้มีการกำหนดเงื่อนไขพิเศษใดๆ และไม่ได้เป็นการยกย่ายหรือถ่ายเทผลประโยชน์ให้บุคคลที่เกี่ยวข้องแต่อย่างใด

2. รายการค้าประกันและการจำนองระหว่างกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ / มูลค่า ณ สิ้นงวด (ล้านบาท)		ความจำเป็นและ ความสมเหตุผลของรายการ/ความเห็น ของคณะกรรมการตรวจสอบ
		31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	
1. นายสยาม เตียวตรานันท์	ค้าประกันวงเงินเบิกเกินบัญชี ตัวสัญญาใช้เงิน และวงเงินทรัสตีชื่กรธนาคารสกลไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจปกติ โดยนำห้องชุดกรรมสิทธิ์ของ นายสยาม เตียวตรานันท์ จำนวน 2 ห้อง ราคาประเมิน 7,800,000 บาท และนำที่ดินกรรมสิทธิ์ของ นายสยาม เตียวตรานันท์ โฉนดเลขที่ 48062 ราคาประเมิน 1,500,000 บาท การค้าประกันวงเงิน - วงเงินกู้ยืม 175 - ยอดหนี้คงค้าง ณ สิ้นงวด 34.6			ความจำเป็นและความสมเหตุผล รายการดังกล่าวถือเป็นรายการที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ โดยเป็นการเสริมสภาพคล่องในการดำเนินงานของบริษัท ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่า การค้าประกันดังกล่าวมีความเหมาะสมและเกิดขึ้นเนื่องจากความจำเป็นเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ ในการขอเงินกู้จากธนาคารพาณิชย์ เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจ
	ค้าประกันวงเงินหนังสือค้ำประกัน ธนาคารสกลไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจปกติ การค้าประกันวงเงิน - วงเงินกู้ยืม 656.1 - ยอดหนี้คงค้าง ณ สิ้นงวด 656.0			
	ค้าประกันเงินกู้ยืมระยะยาว ธนาคารสกลไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อใช้ในการดำเนินงานทั่วไปของบริษัทฯ การค้าประกันวงเงิน - วงเงินกู้ยืม - - ยอดหนี้คงค้าง ณ สิ้นงวด -			
2. นางพรทิศา เตียวตรานันท์ นายสยาม เตียวตรานันท์	ค้าประกันวงเงินกู้เบิกเกินบัญชีวงเงิน ทรัสตีชื่กร และวงเงินหนังสือค้ำประกัน ธนาคารสกลไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจปกติ ค้ำโดยนำที่ดินกรรมสิทธิ์ของ นางพรทิศา เตียวตรานันท์ โฉนดเลขที่ 3179, 3182 ราคาประเมิน 29,500,000 บาท การค้าประกันวงเงิน - วงเงินกู้ยืม 85.0 - ยอดหนี้คงค้าง ณ สิ้นงวด 62.7			ความจำเป็นและความสมเหตุผล รายการดังกล่าวถือเป็นรายการที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ โดยเป็นการเสริมสภาพคล่องในการดำเนินงานของบริษัท ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่า การค้าประกันดังกล่าวมีความเหมาะสมและเกิดขึ้นเนื่องจากความจำเป็นเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ ในการขอเงินกู้จากธนาคารพาณิชย์ เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจ
	ค้าประกันวงเงินกู้ยืมทั่วไปของธนาคารแห่งประเทศไทย (ไทย) จำกัด (มหาชน) เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจปกติของ บริษัทฯ โดยนำที่ดินกรรมสิทธิ์ของ นางพรทิศา เตียวตรานันท์ โฉนดเลขที่ 3180, 3181 ราคาประเมิน 23,900,000 บาท การค้าประกันวงเงิน - วงเงินกู้ยืม 450.0 - ยอดหนี้คงค้าง ณ สิ้นงวด -			

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ / มูลค่า ณ สิ้นงวด (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ/ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
		31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	
3. นางพรทิวา เตียวทรานนท์	คำประกันวงเงินกู้ยืมทั่วไปของธนาคารกรุงเทพจำกัด (มหาชน) เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัทฯ โดยนำเงินฝากออมทรัพย์กรมสิทธิของนางพรทิวา เตียวทรานนท์ การคำประกันวงเงิน - วงเงินกู้ยืม 1.0 - ยอดหนี้คงค้าง ณ สิ้นงวด 0.2			





➤ ส่วนที่ 3 งบการเงิน

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564



รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการของบริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงฐานะการเงินรวมของบริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (บริษัท) และบริษัทย่อย (กลุ่มกิจการ) และฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ รวมถึงกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

งบการเงินที่ตรวจสอบ

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการประกอบด้วย

- งบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และ
- หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งประกอบด้วยนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มกิจการและบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้ระบุเรื่องการรับรู้รายได้จากงานวิศวกรรมสารสนเทศเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบและได้นำเรื่องนี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องนี้

การรับรู้รายได้จากงานวิศวกรรมสารสนเทศ

อ้างอิงถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5.17 เรื่อง การรับรู้รายได้ หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 8 ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ และการใช้ดุลยพินิจ และหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9 ข้อมูลจำแนกตามส่วนงาน

การรับรู้รายได้จากงานวิศวกรรมสารสนเทศของกลุ่มกิจการมีความซับซ้อนเนื่องจากสัญญาแต่ละประเภทที่มีความหลากหลาย รวมไปถึงเงื่อนไขของคู่ค้าจ้างแต่ละราย ซึ่งมีความแตกต่างกันไปตามแต่ละโครงการที่ดำเนินการ โดยกลุ่มกิจการรับรู้รายได้จากงานวิศวกรรมสารสนเทศดังกล่าวตลอดช่วงเวลาหนึ่ง ตามระดับความคืบหน้าของงานที่ทำเสร็จตามสัญญา

ข้าพเจ้าให้ความสำคัญในการตรวจสอบเรื่องการรับรู้รายได้จากงานวิศวกรรมสารสนเทศเนื่องจาก

1. การรับรู้รายได้ของแต่ละสัญญานั้นเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจและประมาณการที่สำคัญของผู้บริหารเกี่ยวกับการระบุภาระที่ต้องปฏิบัติในสัญญา การเลือกใช้วิธีการวัดอัตราส่วนงานที่สำเร็จของแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติระหว่างวิธีปัจจัยนำเข้า และวิธีผลผลิต การประมาณการต้นทุนทั้งหมดที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจนกระทั่งโครงการแล้วเสร็จ รวมถึงการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งมีผลต่อการคำนวณอัตราส่วนของการรับรู้รายได้สำหรับโครงการที่บันทึกรายได้ตามวิธีปัจจัยนำเข้า
2. กลุ่มกิจการมีรายได้จากงานวิศวกรรมสารสนเทศ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 จำนวน 1,300.80 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 59.30 ของรายได้รวมในงบการเงินรวม

ข้าพเจ้าทำความเข้าใจในขั้นตอนและวิธีทางบัญชี รวมถึงระบบควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกรายได้ตามสัญญา และการจัดทำงบประมาณต้นทุนก่อสร้างทั้งหมดของแต่ละโครงการ รวมไปถึงรายการที่เกี่ยวข้องกับดุลยพินิจของผู้บริหารและการประมาณการที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ทดสอบการควบคุมภายในที่สำคัญของวงจรรายได้และลูกหนี้ และวงจรรายได้จ่ายและเจ้าหนี้

ข้าพเจ้าอ่านและทำความเข้าใจเนื้อหาของสัญญาที่ทำการสุ่มตรวจสอบ เพื่อประเมินความเหมาะสมของการระบุภาระที่ต้องปฏิบัติในสัญญา ขั้นตอนในการกำหนดราคาของรายการการปันส่วนราคาของรายการให้กับภาระที่ต้องปฏิบัติที่รวมอยู่ในสัญญา และการเลือกใช้วิธีการวัดอัตราส่วนงานที่สำเร็จของแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติ

ข้าพเจ้าสุ่มตรวจการรับรู้รายได้จากงานวิศวกรรมสารสนเทศตามวิธีปัจจัยนำเข้าและวิธีผลผลิตตามลำดับ โดยวิธีดังต่อไปนี้

- 1) วิธีปัจจัยนำเข้า
 - ตรวจสอบต้นทุนทางตรงที่เกิดขึ้นแต่ละสัญญากับใบแจ้งหนี้ หรือหนังสือการส่งมอบงาน รวมถึงประมาณการต้นทุนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับการเรียกเก็บเงินจากผู้ขายหรือผู้รับเหมา เช่นการตรวจตัดยอดซื้อในช่วงสิ้นปีเพื่อประเมินว่าการซื้อสินค้าและบริการที่ได้รับได้ถูกบันทึกบัญชีอย่างถูกต้องและครบถ้วน
 - เปรียบเทียบประมาณการต้นทุนทั้งหมดที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจนกระทั่งโครงการแล้วเสร็จกับประมาณการต้นทุนของโครงการที่ได้รับการอนุมัติจากผู้จัดการโครงการ
 - ทดสอบการคำนวณอัตราส่วนของการรับรู้รายได้และจำนวนรายได้ที่รับรู้

2) วิธีผลผลิต

- ตรวจสอบเอกสารประกอบการคำนวณอัตราส่วนงานที่ปฏิบัติแล้วเสร็จและโอนให้กับลูกค้า เช่น เอกสารการรับงานจากลูกค้า หรือเอกสารแสดงความคืบหน้าของงาน
- ทดสอบการคำนวณอัตราส่วนของการรับรู้รายได้ และจำนวนรายได้ที่รับรู้

ข้าพเจ้าตรวจสอบความเพียงพอในการตั้งประมาณการผลขาดทุนของงานโครงการ โดยเปรียบเทียบราคาตามสัญญาของงานโครงการกับประมาณการต้นทุนโครงการทั้งหมดที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจนกระทั่งโครงการแล้วเสร็จ และสอบถามผู้บริหารเกี่ยวกับความเสี่ยงที่ผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น รวมถึงอ่านสัญญาและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

ข้าพเจ้าพบว่า หลักเกณฑ์และวิธีการรับรู้รายได้จากงานวิศวกรรมสารสนเทศมีความสมเหตุสมผลและเหมาะสมตามเอกสารหลักฐานสนับสนุน

ข้อมูลอื่น

กรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ข้าพเจ้าคาดว่าข้าพเจ้าจะได้รับรายงานประจำปีภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่น และข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ หรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับคณะกรรมการตรวจสอบ

ความรับผิดชอบของกรรมการต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

กรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่กรรมการพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ กรรมการรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่กรรมการมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มกิจการและบริษัท หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ช่วยกรรมการในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มกิจการและบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วยความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการ หรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพและการสังเกต และสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มกิจการและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่กรรมการใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยกรรมการ

- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของกรรมการจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ และประเมินว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มกิจการและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการ และเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูล โดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มกิจการเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มกิจการ ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่คณะกรรมการตรวจสอบว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่อง que สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

บริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด



พิสิฐ ทางธนกุล

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4095

กรุงเทพมหานคร

24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์				
สินทรัพย์หมุนเวียน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	10	60,787,423	249,897,985	55,515,997
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย				
วิธีราคาทุนตัดจำหน่าย - เงินฝากประจำ		5,477,808	431,258	5,477,808
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	11	670,475,760	740,314,381	614,370,625
สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	27.1	214,876,470	872,406,810	195,637,736
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นกับบริษัทย่อย	35.4	-	-	40,000,000
สินทรัพย์อนุพันธ์ทางการเงิน		-	27,302	-
สินค้าคงเหลือ	13	30,193,751	26,080,906	23,582,974
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	14	21,308,703	28,057,808	16,193,932
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		1,003,119,915	1,917,216,450	950,779,072
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน	15	108,346,000	275,415,097	108,346,000
ต้นทุนการทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญา	27.2	40,954,380	8,250,396	43,386,290
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	12	85,500,000	-	85,500,000
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	16	-	-	42,844,763
สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่ถึงกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี	27.1	66,764,379	-	66,764,379
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	17	126,466,268	86,805,455	54,018,765
สินทรัพย์สิทธิการใช้	18	2,163,914	5,427,863	2,163,914
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	19	3,784,037	5,372,845	2,113,999
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	20	5,939,153	18,287,555	6,102,459
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		10,135,912	11,653,710	5,854,224
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		450,054,043	411,212,921	417,094,793
รวมสินทรัพย์		1,453,173,958	2,328,429,371	1,367,873,865

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
หนี้สิน				
หนี้สินหมุนเวียน				
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น				
จากสถาบันการเงิน	21	112,601,007	29,147	94,979,045
ส่วนของผู้ถือหุ้นระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	21	76,219,323	-	50,000,000
หนี้สินอนุพันธ์ทางการเงิน		-	346,450	-
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		1,244,103	2,825,220	1,244,103
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	22	477,217,661	1,227,180,845	454,188,711
หนี้สินที่เกิดจากสัญญาที่รับรู้รายได้ภายในหนึ่งปี	27.3	185,302,340	178,467,390	185,302,340
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		-	7,686,554	-
ประมาณการหนี้สินระยะสั้น	23	39,141,614	38,204,731	39,141,614
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		62,392,917	21,558,543	58,394,168
รวมหนี้สินหมุนเวียน		954,118,965	1,476,298,880	883,249,981
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
หนี้สินที่เกิดจากสัญญาที่ถึงกำหนดรับรู้รายได้เกินกว่าหนึ่งปี	27.3	87,254,137	164,848,834	87,254,137
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่า		1,687,369	3,060,183	1,687,369
ประมาณการหนี้สินระยะยาว	23	3,816,812	6,168,285	3,816,812
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	24	38,686,819	30,034,221	27,416,715
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		336,988	336,988	386,988
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		131,782,125	204,448,511	120,562,021
รวมหนี้สิน		1,085,901,090	1,680,747,391	1,003,812,002

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)				
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น	25			
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญจำนวน 300,000,000 หุ้น				
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท				
(พ.ศ. 2563: หุ้นสามัญจำนวน 2,000,000 หุ้น				
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท)	300,000,000	200,000,000	300,000,000	200,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญจำนวน 222,000,000 หุ้น				
มูลค่าที่ได้รับชำระเต็มมูลค่าแล้วหุ้นละ 1 บาท				
(พ.ศ. 2563: หุ้นสามัญจำนวน 2,000,000 หุ้น				
มูลค่าที่ได้รับชำระเต็มมูลค่าแล้วหุ้นละ 100 บาท)	222,000,000	200,000,000	222,000,000	200,000,000
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	26	20,000,000	20,000,000	20,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร	135,705,193	438,550,728	122,061,863	377,193,638
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				
ส่วนต่ำทุนจากการเปลี่ยนแปลงในส่วนได้เสีย				
ที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(11,215,432)	(11,215,432)	-	-
รวมส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัท	366,489,761	647,335,296	364,061,863	597,193,638
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	783,107	346,684	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	367,272,868	647,681,980	364,061,863	597,193,638
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	1,453,173,958	2,328,429,371	1,367,873,865	2,250,412,253

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้จากการขายสินค้า				
การวิศวกรรมสารสนเทศและการให้บริการ	9	2,193,674,427	2,877,008,430	2,033,299,457
2,764,585,747				
ต้นทุนจากการขายสินค้า				
การวิศวกรรมสารสนเทศและการให้บริการ		(1,778,925,941)	(2,434,602,384)	(1,653,079,417)
(2,348,428,902)				
กำไรขั้นต้น		414,748,486	442,406,046	380,220,040
416,156,845				
รายได้อื่น	28	4,005,349	4,909,100	54,122,407
7,538,999				
ค่าใช้จ่ายในการขาย		(14,473,082)	(11,946,310)	(13,034,862)
(11,381,320)				
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		(124,098,907)	(109,866,711)	(95,792,197)
(87,537,361)				
(ขาดทุน) กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน		(679,168)	1,235,185	(679,168)
1,244,082				
ขาดทุนจากค่าเผื่อการด้อยค่าของ				
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	16	-	-	-
(12,515,237)				
ต้นทุนทางการเงิน	30	(25,587,402)	(18,486,264)	(24,717,913)
(18,142,364)				
กำไรก่อนภาษีเงินได้		253,915,276	308,251,046	300,118,307
295,363,644				
ภาษีเงินได้	31	(53,030,368)	(75,397,898)	(51,872,327)
(72,305,377)				
กำไรสุทธิสำหรับปี		200,884,908	232,853,148	248,245,980
223,058,267				

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
รายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่ไปยัง				
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
การวัดมูลค่าใหม่ของการระดมทุนผลประโยชน์				
หลังจากออกจากงาน	1,385,251	315,449	1,802,806	818,596
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน				
ในตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน				
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	12.2	65,500,000	-	65,500,000
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่จัดประเภท				
รายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนใน				
ภายหลัง	31	(13,377,050)	(63,090)	(13,460,561)
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี		53,508,201	252,359	53,842,245
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		254,393,109	233,105,507	302,088,225
การแบ่งปันกำไร:				
ส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัท		200,864,928	232,850,646	248,245,980
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		19,980	2,502	-
		200,884,908	232,853,148	248,245,980
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม:				
ส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัท		254,374,465	233,104,615	302,088,225
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		18,644	892	-
		254,393,109	233,105,507	302,088,225
กำไรต่อหุ้น				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	32	0.95	1.16	1.17

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

งบการเงินรวม							
ส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัท							
หมายเหตุ	กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของ	รวมส่วนของ ผู้เป็นเจ้าของ ของบริษัท	ส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุม	รวมส่วนของ เจ้าของ
	ทุนที่ออกและ ชำระแล้ว	จัดสรรแล้ว - สํารอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	ส่วนของเจ้าของ			
				การเปลี่ยนแปลงใน ส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุม			
บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	200,000,000	20,000,000	375,013,440	(11,215,432)	583,798,008	345,792	584,143,800
- ตามที่รายงานไว้เดิม							
ผลกระทบของการเปลี่ยนนโยบายการบัญชี	-	-	(9,567,327)	-	(9,567,327)	-	(9,567,327)
ยอดคงเหลือต้นปี วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	200,000,000	20,000,000	365,446,113	(11,215,432)	574,230,681	345,792	574,576,473
เงินปันผลของบริษัทใหญ่	33	-	(160,000,000)	-	(160,000,000)	-	(160,000,000)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	233,104,615	-	233,104,615	892	233,105,507
ยอดคงเหลือสิ้นปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	200,000,000	20,000,000	438,550,728	(11,215,432)	647,335,296	346,684	647,681,980
ยอดคงเหลือต้นปี วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564	200,000,000	20,000,000	438,550,728	(11,215,432)	647,335,296	346,684	647,681,980
การเพิ่มหุ้นสามัญ	25	22,000,000	-	-	22,000,000	-	22,000,000
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	617,500	617,500
เงินปันผลของบริษัทใหญ่	33	-	(557,220,000)	-	(557,220,000)	-	(557,220,000)
เงินปันผลของบริษัทย่อย	16	-	-	-	-	(199,721)	(199,721)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	254,374,465	-	254,374,465	18,644	254,393,109
ยอดคงเหลือสิ้นปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	222,000,000	20,000,000	135,705,193	(11,215,432)	366,489,761	783,107	367,272,868

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

งบการเงินเฉพาะกิจการ				
หมายเหตุ	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	กำไรสะสม		รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
		จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร	
	บาท	- สรรองตามกฎหมาย	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 - ตามที่รายงานไว้เดิม	200,000,000	20,000,000	323,047,821	543,047,821
ผลกระทบของการเปลี่ยนนโยบายการบัญชี	-	-	(9,567,327)	(9,567,327)
ยอดคงเหลือต้นปี วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 - ปรับปรุงใหม่	200,000,000	20,000,000	313,480,494	533,480,494
เงินปันผล	33	-	(160,000,000)	(160,000,000)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	223,713,144	223,713,144
ยอดคงเหลือสิ้นปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	200,000,000	20,000,000	377,193,638	597,193,638
ยอดคงเหลือต้นปี วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564	200,000,000	20,000,000	377,193,638	597,193,638
การเพิ่มหุ้นสามัญ	25	22,000,000	-	22,000,000
เงินปันผล	33	-	(557,220,000)	(557,220,000)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	302,088,225	302,088,225
ยอดคงเหลือสิ้นปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	222,000,000	20,000,000	122,061,863	364,061,863

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนภาษีเงินได้	253,915,276	308,251,046	300,118,307	295,363,644
รายการปรับกระทบกำไร(ขาดทุน)จากการดำเนินงาน:				
ค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์	17	8,673,442	6,916,735	7,702,069
ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้	18	3,263,949	4,206,817	3,263,949
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	19	1,030,577	963,535	718,256
การกลับรายการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		(897,913)	(3,927,038)	(897,913)
ตัดจำหน่ายหนี้สูญ		13,300	249,000	13,300
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย	16	-	-	-
ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้น	23	2,164,075	7,373,129	2,164,075
การกลับรายการประมาณการหนี้สินที่ไม่เกิดขึ้น	23	(884,339)	(450,000)	(884,339)
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายและตัดจำหน่ายอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		872,649	(385,555)	29,393
กำไรจากการที่ได้รับการยกเว้นค่าเช่าจากผู้ให้เช่า		(186,235)	-	(186,235)
รายได้ดอกเบี้ยรับ	28	(735,502)	(1,452,182)	(1,058,446)
ต้นทุนทางการเงิน	30	25,587,402	18,486,264	24,717,913
รายได้เงินปันผลรับ	28	-	-	(49,730,576)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	24	10,561,029	5,088,602	7,117,303
กำไรจากมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ทางการเงิน		(319,148)	(11,640,010)	(319,148)
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน:				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น		70,696,876	852,984,564	107,539,436
สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		657,530,340	(277,316,333)	597,843,026
สินค้าคงเหลือ		(4,112,845)	17,431,951	2,172,339
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		19,215,650	(14,947,426)	18,756,581
ต้นทุนการทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญา		(32,703,984)	3,200,229	(29,228,017)
สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่ถึงกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี		(66,764,379)	-	(66,764,379)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		1,158,550	(1,687,084)	1,314,546
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น		(745,655,530)	(223,294,108)	(750,538,686)
หนี้สินที่เกิดจากสัญญาที่รับรู้รายได้ภายในหนึ่งปี		6,834,950	143,879,479	6,834,950
การจ่ายประมาณการหนี้สิน	23	(2,694,326)	(4,365,313)	(2,694,326)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		40,834,374	936,047	38,080,330
หนี้สินที่เกิดจากสัญญาที่ถึงกำหนดรับรู้รายได้เกินกว่าหนึ่งปี		(77,594,697)	139,692,060	(77,594,697)
การจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงาน	24	(523,180)	(517,844)	(483,180)
เงินสดได้มาจากการดำเนินงาน				
จ่ายดอกเบี้ย		(25,347,851)	(21,673,021)	(24,478,362)
จ่ายภาษีเงินได้		(73,866,167)	(123,446,050)	(68,053,030)
เงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงาน				
		70,066,343	824,557,494	45,474,439

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับจากการไถ่ถอนสินทรัพย์ทางการเงิน				
ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย - เงินฝากประจำ	(5,046,550)	13,296,307	(5,046,550)	13,296,307
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย				
วิธีมูลค่าด้วยวิธีผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	12 (20,000,000)	-	(20,000,000)	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อหุ้นเพิ่มทุนในบริษัทย่อย	16 -	-	-	(9,800,000)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(54,701,057)	(34,319,559)	(9,521,177)	(30,651,230)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(357,700)	(3,456,662)	(323,200)	(635,721)
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	1,862,879	870,245	1,862,879	870,245
เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย	35.4 -	-	(34,400,000)	(35,000,000)
เงินสดรับจากการชำระคืนเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย	35.4 -	-	29,400,000	-
การเปลี่ยนแปลงในเงินฝากสถาบันการเงิน				
ที่มีภาระค้ำประกัน	167,069,097	(89,515,097)	167,069,097	(89,515,097)
ดอกเบี้ยรับ	775,160	1,509,213	2,362,419	965,942
เงินปันผลรับจากบริษัทย่อย	28 -	-	49,730,576	-
เงินสดสุทธิได้มาจาก(ใช้ไปใน)กิจกรรมลงทุน	89,601,829	(111,615,553)	181,134,044	(150,469,554)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญ	25 22,000,000	-	22,000,000	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	34 762,911,193	104,259,511	726,610,642	80,559,511
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	34 (654,296,275)	(545,916,650)	(631,631,597)	(522,216,650)
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	34 -	(1,064,050)	-	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	21 76,219,323	-	50,000,000	-
เงินสดจ่ายคืนเงินต้นตามสัญญาเช่า	34 (2,767,696)	(3,491,622)	(2,767,696)	(3,491,622)
เงินปันผลจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัท	33 (557,220,000)	(160,000,000)	(557,220,000)	(160,000,000)
เงินปันผลจ่ายให้แก่ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	33 (199,721)	-	-	-
เงินสดรับจากการรับชำระค่าหุ้นของบริษัทย่อย				
จากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	617,500	-	-	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(352,735,676)	(606,212,811)	(393,008,651)	(605,148,761)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด(ลดลง)เพิ่มขึ้นสุทธิ	(193,067,504)	106,729,130	(166,400,168)	82,931,478
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	249,868,838	143,139,708	221,916,165	138,984,687
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสิ้นปี	56,801,334	249,868,838	55,515,997	221,916,165
รายการที่ไม่ใช่เงินสด:				
ดอกเบี้ยค้างรับ	24,893	64,551	24,893	1,328,866
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	239,551	-	239,551	-
ยอดหนี้ค้างชำระจากการซื้ออาคารและอุปกรณ์	914,800	5,654,015	260,129	4,288,390
ยอดหนี้ค้างชำระจากการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	192,010	-	192,010	-

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดที่แสดงอยู่ในงบกระแสเงินสดประกอบด้วยรายการดังนี้:

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
		บาท	บาท	บาท	บาท
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	10	60,787,423	249,897,985	55,515,997	221,916,812
เงินเบิกเกินบัญชี	21	(3,986,089)	(29,147)	-	(647)
สุทธิ		56,801,334	249,868,838	55,515,997	221,916,165

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ซึ่งจัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่ตามที่ได้จดทะเบียนดังนี้

เลขที่ 44/44 ซอยวิภาวดีรังสิต 60 แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210

บริษัทประกอบกิจการเกี่ยวกับการจัดจำหน่าย ออกแบบ ติดตั้ง และให้บริการงานวิศวกรรมในสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสารโทรคมนาคม รวมทั้งการให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต

การประกอบกิจการของบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการ สามารถสรุปได้ดังนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ
บริษัท โอบีเอส คอร์ปอเรชั่น จำกัด	จัดจำหน่าย ติดตั้ง และให้บริการงานวิศวกรรมในสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสารโทรคมนาคม
บริษัท พาราไดม์ เทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด	ธุรกิจลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องและต่อยอดธุรกิจหลักของบริษัทใหญ่
บริษัท เอกซ์ตรีม สปีด จำกัด	ธุรกิจให้บริการจัดการแข่งขันอีสปอร์ต บริการจัดงานแสดงสินค้า ให้บริการพื้นที่โฆษณาและการสื่อสารทางการตลาด

เพื่อวัตถุประสงค์ในการรายงานข้อมูล จึงรวมเรียกบริษัทและบริษัทย่อยว่ากลุ่มกิจการ

บริษัทจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน พ.ศ. 2564 กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นผลให้บริษัทเปลี่ยนชื่อจาก บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด เป็น บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

บริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและได้เสนอขายหุ้นสามัญแก่ประชาชนทั่วไปตั้งแต่วันที่ 17 มกราคม พ.ศ. 2565

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565

2 เหตุการณ์สำคัญในระหว่างปีที่ยังรายงาน

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ตั้งแต่ต้นปี พ.ศ. 2563 ได้เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (“การระบาดของ COVID-19”) ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวส่งผลกระทบต่อทุกธุรกิจอุตสาหกรรมอย่างรวดเร็วทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย ผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ในหลายพื้นที่ทั่วประเทศไทยประกอบกับการชะลอตัวของเศรษฐกิจในประเทศ ส่งผลให้เกิดการแข่งขันในธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสารโทรคมนาคมค่อนข้างสูง อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารพิจารณาว่าเหตุการณ์ดังกล่าวจะส่งผลทำให้ธุรกิจเกิดการชะลอตัว ณ ช่วงเวลาหนึ่งเท่านั้น โดยผู้บริหารได้กำหนดกลยุทธ์ในการขยายฐานลูกค้าและเพิ่มผลิตภัณฑ์ในการให้บริการ เพิ่มจำนวนการเข้าร่วมประมูลในโครงการต่าง ๆ และพิจารณาควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจอย่างใกล้ชิด เพื่อรักษาระดับผลประโยชน์ของกลุ่มกิจการ ปัจจุบันกลุ่มกิจการมีเงินทุนสำรองในรูปแบบของเงินฝากธนาคารที่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดและวงเงินสินเชื่อที่สามารถเบิกใช้ได้ทันที (ระดับวงเงินสินเชื่อที่ไม่มีเงื่อนไขที่ยังไม่ได้เบิกใช้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6) ดังนั้น ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จึงไม่ได้ส่งผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อกลุ่มกิจการ

3 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทยและตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงินภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์เพิ่มเติม

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินบางรายการ (รวมถึงตราสารอนุพันธ์)

การจัดทำงบการเงินให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยกำหนดให้ใช้ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารตามกระบวนการในการนำนโยบายการบัญชีของกลุ่มกิจการไปถือปฏิบัติ กลุ่มกิจการเปิดเผยเรื่องการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารหรือรายการที่มีความซับซ้อน และรายการเกี่ยวกับข้อสมมติฐานและประมาณการที่มีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 8

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่เมื่อมีความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกันให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

4 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง

4.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564 ที่เกี่ยวข้องต่อกลุ่มกิจการ

ก) **การปรับปรุงการอ้างอิงกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน** เพิ่มเติมหลักการใหม่และแนวปฏิบัติในเรื่องต่อไปนี้

- การวัดมูลค่า ซึ่งรวมถึงปัจจัยที่ต้องพิจารณาในการเลือกเกณฑ์การวัดมูลค่า
- การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงการจัดประเภทรายการรายได้และค่าใช้จ่ายในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- เรื่องกิจการที่เสนอรายงานอาจเป็นกิจการเดียวหรือส่วนของกิจการหรือประกอบด้วยกิจการมากกว่า 1 แห่ง ซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นกิจการตามกฎหมาย และ
- การตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

กรอบแนวคิดได้ปรับปรุงคำนิยามของสินทรัพย์และหนี้สิน และเกณฑ์ในการรวมสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน รวมทั้งได้อธิบายให้ชัดเจนขึ้นถึงบทบาทของความสามารถของฝ่ายบริหารในการดูแลรักษาทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจของกิจการ ความระมัดระวัง และความไม่แน่นอนของการวัดมูลค่าในการรายงานทางการเงิน

ข) **การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 เรื่อง การรวมธุรกิจ** ได้ให้คำนิยามของ “ธุรกิจ” ใหม่ ซึ่งกำหนดให้การได้มาซึ่งธุรกิจต้องรวมถึงข้อมูลปัจจัยนำเข้าและกระบวนการที่สำคัญเป็นอย่างน้อยซึ่งเมื่อนำมารวมกันมีส่วนอย่างมีนัยสำคัญทำให้เกิดความสามารถในการสร้างผลผลิต รวมทั้งปรับปรุงคำนิยามของ “ผลผลิต” โดยให้ความสำคัญในตัวของสินค้าและบริการที่ให้กับลูกค้า และตัดเรื่องการอ้างอิงความสามารถในการลดต้นทุนออกไป

- ค) การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน ปรับเปลี่ยนข้อกำหนดการบัญชีป้องกันความเสี่ยงโดยเฉพาะ เพื่อบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่แน่นอนที่เกิดจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง เช่น อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงที่กำหนดจากธุรกรรมการกู้ยืม (Interbank offer rates - IBORs) นอกจากนี้ การปรับปรุงได้กำหนดให้กิจการให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากความไม่แน่นอนใด ๆ นั้น
- ง) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน และมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด ปรับปรุงคำนิยามของ "ความมีสาระสำคัญ" โดยให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินและกรอบแนวคิด และอธิบายถึงการนำความมีสาระสำคัญไปประยุกต์ได้ชัดเจนขึ้นในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1
- จ) การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 (IFRS 16) เรื่อง สัญญาเช่า เกี่ยวกับการผ่อนปรนในทางปฏิบัติกรณีที่ได้รับผลกระทบเนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 โดยผู้เช่าสามารถเลือกที่จะไม่ประเมินว่าการลดค่าเช่าดังกล่าวเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาเช่า (Lease modification) สำหรับการลดหรือการงดเว้นการจ่ายค่าเช่าถึงวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2565

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงข้างต้นไม่มีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อกลุ่มกิจการ

4.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565 ที่เกี่ยวข้องต่อกลุ่มกิจการ

กลุ่มกิจการไม่ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุงใหม่ดังต่อไปนี้มาถือปฏิบัติก่อนวันบังคับใช้

- ก) การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงระยะที่ 2 (การปรับปรุงระยะที่ 2) มีการปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (IFRS 9) มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 (IFRS 7) มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 (IFRS 16) มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (IFRS 4) แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย กำหนดมาตรการผ่อนปรนสำหรับรายการที่อาจได้รับผลกระทบจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง รวมถึงผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงกระแสเงินสดหรือผลกระทบต่อความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นเมื่อมีการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

มาตรการผ่อนปรนที่สำคัญของการปรับปรุงระยะที่ 2 ได้แก่

- เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเกณฑ์ในการกำหนดกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน (รวมถึงหนี้สินตามสัญญาเช่า) ซึ่งเป็นผลโดยตรงจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงและ เกณฑ์ใหม่ที่ใช้ในการกำหนดกระแสเงินสดตามสัญญาเทียบเท่ากับเกณฑ์เดิมในเชิงเศรษฐกิจ กิจการจะไม่ต้องรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวในงบกำไรขาดทุนทันที ทั้งนี้ กิจการที่เป็นผู้เช่าตาม IFRS 16 ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสัญญาเช่าเนื่องจากการเปลี่ยนเกณฑ์การกำหนดค่าเช่าจ่ายในอนาคตเนื่องจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ก็ให้ถือปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติข้างต้นด้วย
- ผ่อนปรนให้กิจการยังสามารถใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงสำหรับรายการส่วนใหญ่ต่อไปได้ กรณีที่ความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงได้รับผลกระทบจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ทั้งนี้ กิจการยังคงต้องรับรู้ส่วนของความไม่มีประสิทธิภาพ

TFRS 7 ได้กำหนดให้เปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ

- ลักษณะและระดับของความเสี่ยงต่อกิจการจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง
- กิจการมีการบริหารจัดการความเสี่ยงเหล่านั้นอย่างไร
- ความคืบหน้าของแผนในการเปลี่ยนไปใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงอื่น และวิธีการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวของกิจการในช่วงการเปลี่ยนแปลง

**ข) การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงระยะที่ 2 (การปรับปรุงระยะที่ 2) มีการปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
แนวปฏิบัติทางการเงินบัญชี เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อ
ไวรัสโคโรนา 2019**

กลุ่มกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สามารถเลือกนำแนวปฏิบัติดังกล่าวที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีตามแนวทางในหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ ฝนส2.ว. 802/2564 มาถือปฏิบัติสำหรับการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ดังกล่าวระหว่าง วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่สำคัญ ได้แก่ ข้อผ่อนปรนเกี่ยวกับการจัดลำดับชั้นลูกหนี้สำหรับการคำนวณ ECL กรณีที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การปรับปรุงอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (EIR) สำหรับหนี้ที่มีการปรับโครงสร้าง ข้อผ่อนปรนเกี่ยวกับการคำนวณ ECL สำหรับวงเงินที่ยังไม่ได้เบิกใช้ (unused credit line) เป็นต้น อย่างไรก็ตาม การนำแนวปฏิบัติดังกล่าวมาถือปฏิบัติไม่มีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อกลุ่มกิจการ

5 นโยบายการบัญชี

5.1 การบัญชีสำหรับงบการเงินรวม

ก) บริษัทย่อย

บริษัทย่อยหมายถึงกิจการทั้งหมดที่กลุ่มกิจการมีอำนาจควบคุม กลุ่มกิจการมีอำนาจควบคุมเมื่อกลุ่มกิจการรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับผู้ที่ได้รับการลงทุน และสามารถใช้อำนาจเหนือผู้ได้รับการลงทุนเพื่อให้ได้ผลตอบแทนผันแปร กลุ่มกิจการรวมงบการเงินของบริษัทย่อยไว้ในงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่กลุ่มกิจการมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่กลุ่มกิจการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยนั้น

ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เงินลงทุนในบริษัทย่อยจะบันทึกบัญชีด้วยวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า โดยต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวกับการซื้อเงินลงทุนจะถูกรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนเริ่มแรกของเงินลงทุน

ข) การร่วมการงาน

เงินลงทุนในการร่วมการงานจะถูกจัดประเภทเป็นการดำเนินงานร่วมกันหรือการร่วมค้า โดยขึ้นอยู่กับสิทธิและภาระผูกพันตามสัญญาของผู้เข้าร่วมการงานนั้นมากกว่าโครงสร้างรูปแบบทางกฎหมายของการร่วมการงาน

การดำเนินงานร่วมกัน

การร่วมการงานจัดประเภทเป็นการดำเนินงานร่วมกันเมื่อกลุ่มกิจการมีสิทธิในสินทรัพย์และมีภาระผูกพันในหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับการร่วมการงานนั้น โดยรับรู้สิทธิโดยตรงในสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายของการดำเนินงานร่วมกัน และแบ่งส่วนสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่ายที่ร่วมกันถือครองหรือก่อขึ้น ซึ่งรายการดังกล่าวจะแสดงรวมกับรายการแต่ละบรรทัดในงบการเงิน

ค) รายการระหว่างกันในการเงินรวม

รายการ ยอดคงเหลือ และกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงระหว่างกันในกลุ่มกิจการจะถูกตัดออก ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงในรายการระหว่างกลุ่มกิจการจะถูกตัดออกเช่นเดียวกัน ยกเว้นรายการนั้นจะมีหลักฐานว่าเกิดจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่โอน

5.2 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

ก) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงิน

งบการเงินแสดงในสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและเป็นสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงิน

ข) รายการและยอดคงเหลือ

รายการที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ หรือวันที่ตีราคาหากรายการนั้นถูกวัดมูลค่าใหม่

รายการกำไรและรายการขาดทุนที่เกิดจากการรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันสิ้นปีได้บันทึกไว้ในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นด้วย ในทางตรงข้ามการรับรู้กำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในกำไรหรือขาดทุน องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนด้วย

5.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสด เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดรวมถึงเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา และเงินเบิกเกินบัญชี

เงินเบิกเกินบัญชีจะแสดงไว้ในส่วนของหนี้สินหมุนเวียนในงบแสดงฐานะการเงิน

5.4 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงถึงจำนวนเงินที่ลูกค้าจะต้องชำระซึ่งเกิดจากการขายสินค้าและ/หรือให้บริการตามปกติของธุรกิจ ซึ่งลูกหนี้โดยส่วนใหญ่จะมีระยะเวลาสินเชื่อ 30 - 120 วัน ดังนั้นลูกหนี้การค้าจึงแสดงอยู่ในรายการหมุนเวียน

กลุ่มกิจการรับรู้ลูกหนี้การค้าเมื่อเริ่มแรกด้วยจำนวนเงินของสิ่งตอบแทนที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับชำระ ยกเว้นในกรณีที่เป็นการขายสินค้าที่มีองค์ประกอบด้านการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ กลุ่มกิจการจะรับรู้ลูกหนี้ด้วยมูลค่าปัจจุบันของสิ่งตอบแทน และจะวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายเนื่องจากกลุ่มกิจการตั้งใจที่จะรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญา

ทั้งนี้ การพิจารณาการด้อยค่าของลูกหนี้การค้าได้เปิดเผยในหมายเหตุ 5.6(จ)

5.5 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาจะต่ำกว่า

ราคาทุนของสินค้าคำนวณโดยวิธีเข้าก่อนออกก่อน ต้นทุนของวัสดุและอุปกรณ์สำหรับใช้ในโครงการและจัดจำหน่าย ประกอบด้วยราคาซื้อและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อ หักด้วยส่วนลดที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ต้นทุนของงานระหว่างทำ ประกอบด้วยค่าออกแบบ ค่าวัสดุ ค่าแรงทางตรง ค่าใช้จ่ายอื่นทางตรง ค่าสูญหายในการผลิตซึ่งปันส่วนตามเกณฑ์การดำเนินงานตามปกติ และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงเพื่อให้สินค้านั้นอยู่ในสภาพและสถานที่ปัจจุบัน

5.6 สินทรัพย์ทางการเงิน

ก) การจัดประเภท

กลุ่มกิจการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ตามลักษณะการวัดมูลค่า โดยพิจารณาจาก ก) โมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์ดังกล่าว และ ข) ลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาว่าเข้าเงื่อนไขของการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) หรือไม่ ดังนี้

- รายการที่วัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม (ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นหรือผ่านกำไรหรือขาดทุน) และ
- รายการที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

กลุ่มกิจการจะสามารถจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ใหม่ก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในโมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์เท่านั้น

สำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้ กลุ่มกิจการสามารถเลือก (ซึ่งไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้) ที่จะวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ ณ วันที่รับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน (FVPL) หรือด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) ยกเว้นเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ถือไว้เพื่อค้าจะวัดมูลค่าด้วย FVPL เท่านั้น

ข) การรับรู้รายการและการตัดรายการ

ในการซื้อหรือได้มาหรือขายสินทรัพย์ทางการเงินโดยปกติ กลุ่มกิจการจะรับรู้รายการ ณ วันที่ทำรายการค้า ซึ่งเป็นวันที่กลุ่มกิจการเข้าทำรายการซื้อหรือขายสินทรัพย์นั้น โดยกลุ่มกิจการจะตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกเมื่อสิทธิในการได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์นั้นสิ้นสุดลงหรือได้ถูกโอนไปและกลุ่มกิจการได้โอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นเจ้าของสินทรัพย์ออกไป

การวัดมูลค่า

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กลุ่มกิจการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกต้นทุนการทำรายการซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาซึ่งสินทรัพย์นั้น สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย FVPL กลุ่มกิจการจะรับรู้ต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

กลุ่มกิจการจะพิจารณาสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งมีอนุพันธ์แฝงในภาพรวมว่าลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาว่าเข้าเงื่อนไขของการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) หรือไม่

ค) **ตราสารหนี้**

การวัดมูลค่าในภายหลังของตราสารหนี้ขึ้นอยู่กับโมเดลธุรกิจของกลุ่มกิจการในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงิน และลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน การวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ของกลุ่มกิจการวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย - สินทรัพย์ทางการเงินที่กลุ่มกิจการถือไว้เพื่อรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญาซึ่งประกอบด้วยเงินต้นและดอกเบี้ยเท่านั้น จะวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย และรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงและแสดงในรายการรายได้อื่น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการจะรับรู้โดยตรงในกำไรหรือขาดทุน รายการขาดทุนจากการด้อยค่าแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุน

ง) **ตราสารทุน**

กลุ่มกิจการวัดมูลค่าตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) กลุ่มกิจการจะไม่โอนจัดประเภทกำไร/ขาดทุนที่รับรู้สะสมดังกล่าวไปยังกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการตัดรายการเงินลงทุนในตราสารทุนดังกล่าวออกไป ทั้งนี้ เงินปันผลจากเงินลงทุนในตราสารทุนดังกล่าวจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน และแสดงในรายการรายได้อื่น เมื่อกลุ่มกิจการมีสิทธิได้รับเงินปันผลนั้น

จ) **การด้อยค่า**

กลุ่มกิจการใช้วิธีอย่างง่าย (Simplified approach) ตาม TFRS 9 ในการรับรู้การด้อยค่าของลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น ลูกหนี้เงินประกันผลงาน รายได้ค้างรับ และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ตามประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตตลอดอายุของสินทรัพย์ดังกล่าวตั้งแต่วันที่กลุ่มกิจการเริ่มรับรู้ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

ในการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ผู้บริหารได้จัดกลุ่มลูกหนี้ตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะร่วมกันและตามกลุ่มระยะเวลาที่เกินกำหนดชำระ ทั้งนี้เนื่องจากสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญานั้นเป็นงานที่ส่งมอบแต่ยังไม่ได้เรียกเก็บซึ่งมีลักษณะความเสี่ยงใกล้เคียงกับลูกหนี้สำหรับสัญญาประเภทเดียวกัน ผู้บริหารจึงได้ใช้อัตราผลขาดทุนด้านเครดิตของลูกหนี้กับสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่เกี่ยวข้องด้วย อัตราขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากลักษณะการจ่ายชำระในอดีต ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต รวมทั้งข้อมูลและปัจจัยในอนาคตที่อาจมีผลกระทบต่อการจ่ายชำระของลูกหนี้

ประมาณการอัตราผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากประวัติการชำระเงินจากการขายในช่วงระยะเวลา 36 เดือน และประสบการณ์ผลขาดทุนด้านเครดิตที่เกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาดังกล่าว ทั้งนี้ อัตราผลขาดทุนด้านเครดิตในอดีตจะถูกปรับปรุงเพื่อให้สะท้อนถึงข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและการคาดการณ์ล่วงหน้าเกี่ยวกับปัจจัยทางเศรษฐกิจมหภาคที่จะมีผลต่อความสามารถในการจ่ายชำระของลูกค้า กลุ่มกิจการได้พิจารณาว่า อัตราผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ในประเทศที่กลุ่มกิจการขายสินค้าและให้บริการนั้น เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องมากที่สุด จึงได้ปรับอัตราผลขาดทุนด้านเครดิตที่ได้จากประสบการณ์ในอดีตเพื่อให้สะท้อนถึงการคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยเหล่านี้

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย กลุ่มกิจการใช้วิธีการทั่วไป (General approach) ตาม TFRS 9 ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งกำหนดให้พิจารณาผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนหรือตลอดอายุสินทรัพย์ ขึ้นอยู่กับว่ามีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่ และรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าตั้งแต่เริ่มรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว

กลุ่มกิจการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อแรกเริ่มหรือไม่ (เปรียบเทียบความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้น ณ วันที่รายงาน กับความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้น ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก)

กลุ่มกิจการพิจารณาและรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยพิจารณาถึงการคาดการณ์ในอนาคตมาประกอบกับประสบการณ์ในอดีต โดยผลขาดทุนด้านเครดิตที่รับรู้เกิดจากประมาณการความน่าจะเป็นของผลขาดทุนด้านเครดิตถ่วงน้ำหนัก (เช่น มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับทั้งหมดถ่วงน้ำหนัก) โดยจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับ หมายถึงผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาทั้งหมดและกระแสเงินสดซึ่งกลุ่มกิจการคาดว่าจะได้รับ คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเมื่อแรกเริ่มของสัญญา

กลุ่มกิจการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยสะท้อนถึงปัจจัยต่อไปนี้

- จำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับถ่วงน้ำหนักตามประมาณการความน่าจะเป็น
- มูลค่าเงินตามเวลา
- ข้อมูลสนับสนุนและความสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน เกี่ยวกับประสบการณ์ในอดีต สภาพการณ์ในปัจจุบัน และการคาดการณ์ไปในอนาคต

ผลขาดทุนและการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน โดยแสดงรวมอยู่ในรายการค่าใช้จ่ายในการขาย

5.7 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ทั้งหมดวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม ต้นทุนเริ่มแรกจะรวมต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อสินทรัพย์นั้น

ต้นทุนที่เกิดขึ้นภายหลังจะรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือรับรู้แยกเป็นอีกสินทรัพย์หนึ่งตามความเหมาะสม เมื่อต้นทุนนั้นเกิดขึ้นและคาดว่าจะให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตแก่กลุ่มกิจการและต้นทุนดังกล่าวสามารถวัดมูลค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ มูลค่าตามบัญชีของชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดรายการออกไป

สำหรับค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาอื่น ๆ กลุ่มกิจการจะรับรู้ต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ที่ดินไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์คำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรง เพื่อลดราคาตามทุนของสินทรัพย์แต่ละชนิด ตลอดอายุการให้ประโยชน์ที่ประมาณการไว้ของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	3 - 20 ปี
เครื่องมือและอุปกรณ์	3 - 10 ปี
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	5 - 10 ปี
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	3 - 5 ปี
ระบบสายสัญญาณ - ให้เช่า	9 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

กลุ่มกิจการได้มีการทบทวนและปรับปรุงมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ให้เหมาะสมทุกสิ้นรอบรอบระยะเวลารายงาน

ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คำนวณโดยเปรียบเทียบสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ และแสดงในรายได้อื่นหรือค่าใช้จ่ายในการบริหาร

5.8 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

โปรแกรมคอมพิวเตอร์

สิทธิการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่การซื้อมามีลักษณะเฉพาะบันทึกเป็นสินทรัพย์โดยคำนวณจากต้นทุนในการได้มาและการดำเนินการให้โปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นสามารถที่นำมาใช้งานได้ตามประสงค์ โดยจะตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุประมาณการให้ประโยชน์ภายในระยะเวลา 3 - 10 ปี

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

การวิจัยและพัฒนา/ สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดการพัฒนาขึ้นเอง

รายจ่ายเพื่อการวิจัยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

รายจ่ายที่เกิดจากโครงการพัฒนาจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อกลุ่มกิจการแสดงให้เห็นว่าเป็นไปตามข้อกำหนดทุกข้อดังนี้

- เมื่อกลุ่มกิจการสามารถวัดมูลค่าของรายจ่ายที่เกี่ยวข้องได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ทั้งทางด้านเทคนิคด้านการเงิน ด้านการค้า และด้านทรัพยากร และ
- เมื่อกลุ่มกิจการมีความสามารถและความตั้งใจที่จะพัฒนาให้เสร็จสิ้นและนำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนนั้นมาใช้งานหรือขาย

ต้นทุนการพัฒนาที่ได้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายไปแล้วในปีก่อนจะไม่บันทึกเป็นสินทรัพย์ในปีถัดไป

การทยอยตัดจำหน่ายรายจ่ายที่เกิดจากการพัฒนาที่กิจการบันทึกไว้เป็นสินทรัพย์จะเริ่มเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมใช้งานด้วยวิธีเส้นตรงตลอดระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากการพัฒนานั้นแต่สูงสุดไม่เกิน 10 ปี

5.9 การด้อยค่าของสินทรัพย์

กลุ่มกิจการทดสอบการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่มีอายุการให้ประโยชน์ที่ไม่ทราบได้แน่นอนเป็นประจำทุกปี และเมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่บ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจมีการด้อยค่า สำหรับสินทรัพย์อื่น กลุ่มกิจการจะทดสอบการด้อยค่าเมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่บ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจมีการด้อยค่า รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการจำหน่ายและมูลค่าจากการใช้

เมื่อมีเหตุให้เชื่อว่าสาเหตุที่ทำให้เกิดการด้อยค่าในอดีตได้หมดไป กลุ่มกิจการจะกลับรายการขาดทุนจากด้อยค่าสำหรับสินทรัพย์อื่น ๆ ที่ไม่ใช่ค่าความนิยม

5.10 สัญญาเช่า

สัญญาเช่า - กรณีที่กลุ่มกิจการเป็นผู้เช่า

กลุ่มกิจการรับรู้สัญญาเช่าเมื่อกลุ่มกิจการสามารถเข้าถึงสินทรัพย์ตามสัญญาเช่า เป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยค่าเช่าที่ชำระจะบันทึกส่วนเป็นการจ่ายชำระหนี้สินและต้นทุนทางการเงิน โดยต้นทุนทางการเงินจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนตลอดระยะเวลาสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยคงที่จากยอดหนี้สินตามสัญญาเช่าที่คงเหลืออยู่ กลุ่มกิจการคิดค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามวิธีเส้นตรงตามอายุที่สั้นกว่าระหว่างอายุสินทรัพย์และระยะเวลาการเช่า

กลุ่มกิจการบันทึกส่วนสิ่งตอบแทนในสัญญาไปยังส่วนประกอบของสัญญาที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบของสัญญาที่ไม่เป็นการเช่าตามราคาแยกเทศเปรียบเทียบของแต่ละส่วนประกอบ สำหรับสัญญาที่ประกอบด้วยส่วนประกอบของสัญญาที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบของสัญญาที่ไม่เป็นการเช่า ยกเว้นสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์ซึ่งกลุ่มกิจการเป็นผู้เช่า โดยกลุ่มกิจการเลือกที่จะไม่แยกส่วนประกอบของสัญญา และรวมแต่ละส่วนประกอบเป็นส่วนประกอบที่เป็นการเช่าเท่านั้น

สินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่ารับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบัน หนี้สินตามสัญญาเช่าประกอบด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า ดังนี้

- ค่าเช่าคงที่ (รวมถึงการจ่ายชำระคงที่โดยเนื้อหา) สุทธิด้วยเงินอุดหนุน
- ค่าเช่าผันแปรที่อ้างอิงจากอัตราหรือดัชนี
- มูลค่าที่คาดว่าจะต้องจ่ายจากการรับประกันมูลค่าคงเหลือ
- ราคาสิทธิเลือกซื้อหากมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่กลุ่มกิจการจะใช้สิทธิ และ
- ค่าปรับจากการยกเลิกสัญญา หากอายุของสัญญาเช่าสะท้อนถึงการที่กลุ่มกิจการคาดว่าจะยกเลิกสัญญานั้น

การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าในช่วงการต่ออายุสัญญาเช่าได้รวมอยู่ในการคำนวณหนี้สินตามสัญญาเช่า หากกลุ่มกิจการมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลในการใช้สิทธิต่ออายุสัญญาเช่า

กลุ่มกิจการจะคิดลดค่าเช่าจ่ายข้างต้นด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยนัยตามสัญญา หากไม่สามารถหาอัตราดอกเบี้ยโดยนัยได้ กลุ่มกิจการจะคิดลดด้วยอัตราการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่า ซึ่งก็คืออัตราที่สะท้อนถึงการกู้ยืมเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกัน ในภาวะเศรษฐกิจ อายุสัญญา และเงื่อนไขที่ใกล้เคียงกัน

สินทรัพย์สิทธิการใช้จะรับรู้ด้วยราคาทุน ซึ่งประกอบด้วย

- จำนวนที่รับรู้เริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่า
- ค่าเช่าจ่ายที่ได้ชำระก่อนเริ่ม หรือ ณ วันทำสัญญา สุทธิจากเงินงูใจที่ได้รับตามสัญญาเช่า
- ต้นทุนทางตรงเริ่มแรก
- ต้นทุนการปรับปรุงสภาพสินทรัพย์

ค่าเช่าที่จ่ายตามสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรง สัญญาเช่าระยะสั้นคือสัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 12 เดือน สินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำประกอบด้วย อุปกรณ์ไอที และอุปกรณ์สำนักงานขนาดเล็ก

สัญญาเช่า - กรณีที่กลุ่มกิจการเป็นผู้ให้เช่า

รายได้ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงาน (สุทธิจากสิ่งตอบแทนงูใจที่ได้จ่ายให้แก่ผู้เช่า) รับรู้ด้วยวิธีเส้นตรงตลอดช่วงเวลาการให้เช่า กลุ่มกิจการต้องรวมต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์อ้างอิง และรับรู้ต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่า โดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้จากสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ให้เช่าได้รวมอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินตามลักษณะของสินทรัพย์

5.11 หนี้สินทางการเงิน

ก) การจัดประเภท

กลุ่มกิจการจะพิจารณาจัดประเภทเครื่องมือทางการเงินที่กลุ่มกิจการเป็นผู้ออกเป็นหนี้สินทางการเงินหรือตราสารทุนโดยพิจารณาการผูกพันตามสัญญา ดังนี้

- หากกลุ่มกิจการมีภาระผูกพันตามสัญญาที่จะต้องส่งมอบเงินสดหรือสินทรัพย์ทางการเงินอื่นให้กับกิจการอื่น โดยไม่สามารถปฏิเสธการชำระหรือเลื่อนการชำระออกไปอย่างไม่มีกำหนดได้นั้น เครื่องมือทางการเงินนั้นจะจัดประเภทเป็นหนี้สินทางการเงิน เว้นแต่ว่าการชำระนั้นสามารถชำระโดยการออกตราสารทุนของกลุ่มกิจการเองด้วยจำนวนตราสารทุนที่คงที่ เพื่อแลกเปลี่ยนกับจำนวนเงินที่คงที่
- หากกลุ่มกิจการไม่มีภาระผูกพันตามสัญญาหรือสามารถเลื่อนการชำระภาระผูกพันตามสัญญาไปได้ เครื่องมือทางการเงินดังกล่าวจะจัดประเภทเป็นตราสารทุน

เงินกู้ยืมจัดประเภทเป็นหนี้สินหมุนเวียนเมื่อกลุ่มกิจการไม่มีสิทธิอันปราศจากเงื่อนไขให้เลื่อนชำระหนี้ออกไปอีกเป็นเวลานานไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ข) การวัดมูลค่า

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกกลุ่มกิจการต้องวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม และวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินทั้งหมดภายหลังการรับรู้รายการด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ค) การตัดรายการและการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสัญญา

กลุ่มกิจการตัดรายการหนี้สินทางการเงินเมื่อภาระผูกพันที่ระบุในสัญญาได้มีการปฏิบัติตามแล้ว หรือได้มีการยกเลิกไป หรือสิ้นสุดลงแล้ว

หากกลุ่มกิจการมีการเจรจาต่อรองหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของหนี้สินทางการเงิน กลุ่มกิจการจะต้องพิจารณาว่ารายการดังกล่าวเข้าเงื่อนไขของการตัดรายการหรือไม่ หากเข้าเงื่อนไขของการตัดรายการ กลุ่มกิจการจะต้องรับรู้หนี้สินทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินใหม่นั้น และตัดรายการหนี้สินทางการเงินนั้นด้วยมูลค่าตามบัญชีที่เหลืออยู่ และรับรู้ส่วนต่างในกำไรหรือขาดทุน

หากกลุ่มกิจการพิจารณาแล้วว่าการต่อรองเงื่อนไขดังกล่าวไม่เข้าเงื่อนไขของการตัดรายการ กลุ่มกิจการจะปรับปรุงมูลค่าของหนี้สินทางการเงินโดยการคิดลดกระแสเงินสดใหม่ตามสัญญาด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม (Original effective interest rate) ของหนี้สินทางการเงินนั้น และรับรู้ส่วนต่างในกำไรหรือขาดทุน

5.12 ต้นทุนการกู้ยืม

ต้นทุนการกู้ยืมของเงินกู้ยืมที่กู้มาโดยทั่วไปและที่กู้มาเป็นการเฉพาะที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มา การก่อสร้าง หรือการผลิตสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไข (สินทรัพย์ที่ต้องใช้ระยะเวลาเกินกว่าหนึ่งปีในการทำให้พร้อมใช้หรือพร้อมขายได้ตามประสงค์) ต้องนำมาเป็นส่วนหนึ่งของราคาทุนของสินทรัพย์ หักด้วยรายได้จากการลงทุนที่เกิดจากการนำเงินกู้ยืมที่กู้มาโดยเฉพาะการรวมต้นทุนการกู้ยืมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ต้องสิ้นสุดลงเมื่อการดำเนินการที่จำเป็นในการเตรียมสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขให้อยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้ได้ตามประสงค์หรือพร้อมที่จะขายได้เสร็จสิ้นลง

ต้นทุนการกู้ยืมอื่นๆ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดขึ้น

5.13 ภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วย ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้จะรับรู้ในงบกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นส่วนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือรายการที่รับรู้โดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ ในกรณีนี้ ภาษีเงินได้ต้องรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของตามลำดับ

ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันคำนวณจากอัตราภาษีตามกฎหมายภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงานในประเทศที่บริษัทและบริษัทย่อย ดำเนินงานอยู่และเกิดรายได้เพื่อเสียภาษี ผู้บริหารจะประเมินสถานะของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเป็นปีๆ ในกรณีที่มีสถานการณ์ที่การนำกฎหมายภาษี ไปปฏิบัติขึ้นอยู่กับความตีความ จะตั้งประมาณการค่าใช้จ่ายภาษีที่เหมาะสมจากจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระภาษีแก่หน่วยงานจัดเก็บภาษี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ เมื่อเกิดผลต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน และราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงิน อย่างไรก็ตามกลุ่มกิจการจะไม่รับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลต่างชั่วคราวที่เกิดจากเหตุการณ์ต่อไปนี้

- การรับรู้เริ่มแรกของรายการสินทรัพย์หรือรายการหนี้สินที่เกิดจากรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจ และไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุนทั้งทางบัญชีและทางภาษี
- ผลต่างชั่วคราวของเงินลงทุนในบริษัทย่อยที่กลุ่มกิจการสามารถควบคุมจังหวะเวลาของการกลับรายการผลต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลต่างชั่วคราวมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะไม่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาที่คาดการณ์ได้ในอนาคต

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากอัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน และคาดว่าอัตราภาษีดังกล่าวจะนำไปใช้เมื่อสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องได้ใช้ประโยชน์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีได้มีการจ่ายชำระ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มกิจการจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำจำนวนผลต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะแสดงหักกลบกันกันเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันเกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันซึ่งตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันด้วยยอดสุทธิ

5.14 ผลประโยชน์พนักงาน

ก) ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น

ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น คือ ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระภายใน 12 เดือนหลังจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี เช่น ค่าจ้าง เงินเดือน โบนัส เบี้ยเลี้ยง และอื่นๆ ของพนักงานปัจจุบัน โดยรับรู้ตามช่วงเวลาการให้บริการของพนักงานไปจนถึงวันสิ้นสุดรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มกิจการจะบันทึกหนี้สินด้วยจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่าย

ข) กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

สำหรับโครงการสมทบเงินกลุ่มกิจการจะจ่ายเงินสมทบให้กองทุนในจำนวนเงินที่คงที่ กลุ่มกิจการไม่มีภาระผูกพันทางกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุमानที่จะต้องจ่ายเงินเพิ่มเมื่อได้จ่ายเงินสมทบไปแล้ว ถึงแม้กองทุนไม่มีสินทรัพย์เพียงพอที่จะจ่ายให้พนักงานทั้งหมดสำหรับการให้บริการจากพนักงานทั้งในอดีตและปัจจุบัน กลุ่มกิจการจะจ่ายสมทบให้กับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งบริหารโดยผู้จัดการกองทุนภายนอกตามเกณฑ์และข้อกำหนดของ พระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 เงินสมทบจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานเมื่อถึงกำหนดชำระ สำหรับเงินสมทบจ่ายล่วงหน้าจะถูกรับรู้เป็นสินทรัพย์จนกว่าจะมีการได้รับเงินคืนหรือหักออกเมื่อครบกำหนดจ่าย

ค) ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

สำหรับโครงการผลประโยชน์คือโครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ ซึ่งจะกำหนดจำนวนเงินผลประโยชน์ที่พนักงานจะได้รับเมื่อเกษียณอายุ โดยส่วนใหญ่จะขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น อายุ จำนวนปีที่ให้บริการ และค่าตอบแทนเมื่อเกษียณอายุ

ภาระผูกพันนี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ ด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ ซึ่งมูลค่าปัจจุบันของโครงการผลประโยชน์จะประมาณโดยการคิดลดกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต โดยใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินที่จะจ่ายภาระผูกพัน และวันครบกำหนดของพันธบัตรใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องชำระภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

กำไรและขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ที่เกิดขึ้นจากการปรับปรุงจากประสบการณ์หรือการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติฐานจะต้องรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในปีที่เกิดขึ้น และได้รวมอยู่ในกำไรสะสมในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

ง) ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง

กลุ่มกิจการจะรับรู้ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างก่อนถึงกำหนดเมื่อ 1) กลุ่มกิจการไม่สามารถยกเลิกข้อเสนอให้ผลประโยชน์ และ 2) กิจการรับรู้ต้นทุนสำหรับการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง โดยผลประโยชน์ที่มีกำหนดชำระเกินกว่า 12 เดือนภายหลังรอบระยะเวลารายงาน ต้องคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน

จ) ผลประโยชน์ที่จ่ายให้จากการทำงานเป็นระยะเวลานาน

กลุ่มกิจการมีภาระผูกพันสำหรับการให้เงินหรือทองเป็นรางวัลแก่พนักงานที่ร่วมงานกับกลุ่มกิจการเป็นเวลานาน หนังสือดังกล่าวจะรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ภาระผูกพันนี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ ด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

หนี้สินผลประโยชน์พนักงานจะถูกรับรู้ทันทีเช่นเดียวกับผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ ยกเว้นการรับรู้กำไรและขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ที่เกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุน

5.15 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มกิจการมีภาระผูกพันในปัจจุบันตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่จัดทำไว้ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีต ซึ่งการชำระภาระผูกพันนั้นมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะส่งผลให้บริษัทต้องสูญเสียทรัพยากรออกไป และประมาณการจำนวนที่ต้องจ่ายได้อย่างน่าเชื่อถือ

กลุ่มกิจการจะวัดมูลค่าของจำนวนประมาณการหนี้สิน โดยใช้มูลค่าปัจจุบันของรายจ่ายที่คาดว่าจะต้องนำมาจ่ายชำระภาระผูกพัน การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สินเนื่องจากมูลค่าของเงินตามเวลาจะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย

5.16 ทุนเรือนหุ้น

หุ้นสามัญจะจัดประเภทไว้เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น

ต้นทุนส่วนเพิ่มที่เกี่ยวข้องกับการออกหุ้นใหม่ซึ่งสุทธจากภาษีจะถูกแสดงเป็นยอดหักในส่วนของผู้ถือหุ้น

5.17 การรับรู้รายได้

รายได้หลักรวมถึงรายได้ที่เกิดจากกิจกรรมปกติทางธุรกิจทุกประเภท รวมถึงรายได้อื่น ๆ ที่กลุ่มกิจการได้รับจากการขายสินค้า และการให้บริการในกิจกรรมตามปกติธุรกิจ

กลุ่มกิจการรับรู้รายได้สุทธจากภาษีมูลค่าเพิ่มซึ่งกลุ่มกิจการจะรับรู้รายได้เมื่อคาดว่าจะมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะได้รับชำระเมื่อส่งมอบสินค้าหรือให้บริการ

สำหรับสัญญาที่มีหลายองค์ประกอบที่กลุ่มกิจการจะต้องส่งมอบสินค้าหรือให้บริการหลายประเภท กลุ่มกิจการต้องแยกเป็นแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติที่แยกต่างหากจากกัน และต้องปันส่วนราคาของรายการของสัญญาดังกล่าวไปยังแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัดส่วนของราคาขายแบบเอกเทศหรือประมาณการราคาขายแบบเอกเทศ ในกรณีที่ราคาขายแบบเอกเทศไม่สามารถหาได้โดยตรง กลุ่มกิจการจะทำการประมาณการราคาขายแบบเอกเทศโดยใช้วิธีต้นทุนที่คาดไว้บวกด้วยอัตรากำไร กลุ่มกิจการจะรับรู้รายได้ของแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติแยกต่างหากจากกันเมื่อกลุ่มกิจการได้ปฏิบัติตามภาระนั้นแล้ว

การขายสินค้า

กลุ่มกิจการเป็นผู้จัดจำหน่ายสินค้าประเภทเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสารโทรคมนาคม ซึ่งจะรับรู้รายได้เมื่อโอนการควบคุมในสินค้านั้นไปยังลูกค้าซึ่งก็คือเมื่อส่งมอบสินค้าและลูกค้าได้ยอมรับสินค้าแล้ว การส่งมอบจะเกิดขึ้นเมื่อสินค้าได้ถูกส่งไปยังสถานที่ที่กำหนด

ภาระผูกพันของกลุ่มกิจการในการซ่อมหรือเปลี่ยนสินค้าที่ผิดปกติภายใต้เงื่อนไขการรับประกันจะรับรู้เป็นประมาณการหนี้สินและต้นทุนขาย โดยอ้างอิงการประมาณการตามนโยบายการบัญชีข้อที่ 5.15 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มกิจการรับรู้ต้นทุนเมื่อมีการส่งมอบสินค้า เนื่องจากเป็นจุดที่กลุ่มกิจการมีสิทธิได้รับสิ่งตอบแทนโดยไม่มีเงื่อนไขอื่นใดเว้นแต่กำหนดเวลาในการชำระเงิน

งานวิศวกรรมสารสนเทศ

รายได้จากการให้บริการออกแบบ จัดหาและติดตั้งอุปกรณ์โครงข่ายสัญญาณโทรคมนาคมและระบบสารสนเทศที่สัญญามีการกำหนดผลลัพธ์ของงาน และการให้บริการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จะรับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาหนึ่งโดยอ้างอิงจากอัตราส่วนของงานที่ทำเสร็จ โดยเลือกวิธีการวัดขั้นความสำเร็จที่แสดงความก้าวหน้าของงานได้อย่างเหมาะสมระหว่าง 1) วิธีผลผลิต โดยอ้างอิงจากระดับความคืบหน้าของโครงการตามความคืบหน้าทางกายภาพ หรือ 2) วิธีปัจจัยนำเข้า โดยขั้นของความสำเร็จจะคำนวณเป็นสัดส่วนของ 2.1) ต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้นสะสมจนถึงวันที่ในรายงานต่อประมาณการต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงทั้งหมด ปรับปรุงด้วยต้นทุนสินค้าที่ลูกค้ารับโอนการควบคุมไปแล้วแต่ยังไม่ได้ติดตั้ง หรือ 2.2) สัดส่วนของจำนวนชั่วโมงที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้นสะสมจนถึงวันที่ในรายงานต่อประมาณการชั่วโมงที่เกี่ยวข้องโดยตรงทั้งหมด ในกรณีที่กลุ่มกิจการไม่สามารถประมาณขั้นของความก้าวหน้าได้อย่างน่าเชื่อถือ รายได้ (หากกลุ่มกิจการคาดว่าจะได้รับ) จะรับรู้ได้เท่ากับต้นทุนของสัญญาที่รับรู้เป็นรายจ่าย

กลุ่มกิจการจะทบทวนและปรับปรุงประมาณการรายได้ ต้นทุน หรือความก้าวหน้าของงานหากสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป และรับรู้รายได้และต้นทุนที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่ผู้บริหารทราบถึงสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปดังกล่าว

การให้บริการ

กลุ่มกิจการรับรู้รายได้จากการให้บริการ เช่น การบริการทดสอบสัญญาณ การบริการติดตั้ง การให้คำปรึกษา และอื่น ๆ ภายใต้สัญญาราคาคงที่ กลุ่มกิจการรับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาหนึ่งโดยอ้างอิงจากสัดส่วนของการให้บริการจริงจนถึงสิ้นรอบระยะเวลา รายงานจากบริการทั้งสิ้นตามสัญญา เนื่องจากลูกค้าได้รับประโยชน์ทันที ณ เวลาที่กลุ่มกิจการให้บริการ โดยเลือกวิธีการวัดขั้นความสำเร็จที่แสดงความก้าวหน้าของงานได้อย่างเหมาะสมระหว่าง 1) วิธีผลผลิต โดยอ้างอิงจากระดับความคืบหน้าของโครงการตามความคืบหน้าทางกายภาพ หรือ 2) วิธีปัจจัยนำเข้า โดยขั้นของความสำเร็จจะคำนวณเป็นสัดส่วนของ 2.1) ต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงเกิดขึ้นสะสมจนถึงวันที่ในรายงานต่อประมาณการต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงทั้งหมด หรือ 2.2) สัดส่วนของจำนวนชั่วโมงที่เกี่ยวข้องโดยตรงเกิดขึ้นสะสมจนถึงวันที่ในรายงานต่อประมาณการชั่วโมงที่เกี่ยวข้องโดยตรงทั้งหมด

กลุ่มกิจการจะทบทวนและปรับปรุงประมาณการรายได้ ต้นทุน หรือความก้าวหน้าของงานหากสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป และรับรู้รายได้และต้นทุนที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่ผู้บริหารทราบถึงสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปดังกล่าว

กลุ่มกิจการรับรู้รายได้จากสัญญาให้บริการที่มีลักษณะการให้บริการแบบต่อเนื่อง เช่น บริการบำรุงรักษา บริการให้คำปรึกษา และอื่น ๆ ตามวิธีเส้นตรงตลอดระยะเวลาของสัญญา เพื่อสะท้อนลักษณะของการให้บริการ โดยที่ไม่ได้คำนึงถึงรอบระยะเวลาการชำระเงินตามสัญญา

องค์ประกอบของการจัดหาเงิน

สำหรับสัญญาซึ่งระยะเวลาระหว่างการโอนสินค้าหรือบริการตามสัญญาไปยังลูกค้าและการชำระเงินของลูกค้าไม่เกินหนึ่งปี กลุ่มกิจการไม่ได้ปรับปรุงราคาของรายการด้วยมูลค่าของเงิน (Time value of money)

สินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มกิจการรับรู้สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาเมื่อกลุ่มกิจการรับรู้รายได้จากการปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญา ก่อนที่จะรับชำระหรือถึงกำหนดชำระตามสัญญา และกลุ่มกิจการจะแสดงเป็นสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาเมื่อกลุ่มกิจการปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญาแล้วแต่ยังไม่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา ในกรณีที่สัญญาได้ปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญาเสร็จสิ้นแล้ว กลุ่มกิจการจะแสดงส่วนที่ยังไม่ได้ออกไปแจ้งหนี้เป็นรายได้ค้างรับ

กลุ่มกิจการรับรู้หนี้สินที่เกิดจากสัญญาเมื่อได้รับชำระจากลูกค้าหรือถึงกำหนดชำระตามสัญญาก่อนที่กลุ่มกิจการจะปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติ

กลุ่มกิจการจะแสดงยอดสุทธิหนี้สินที่เกิดจากสัญญาหลังจากหักลบกับสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญานั้น ๆ ในแต่ละสัญญาที่ทำกับลูกค้า

ต้นทุนการทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญา

กลุ่มกิจการรับรู้ต้นทุนการทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาเป็นสินทรัพย์ หากต้นทุนที่เกิดขึ้นเพื่อให้กลุ่มกิจการปฏิบัติตามสัญญาที่ทำกับลูกค้าไม่อยู่ในขอบเขตของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่น โดยต้นทุนดังกล่าวต้องเข้าเงื่อนไขทั้งสามข้อดังต่อไปนี้

- ต้นทุนมีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับสัญญาที่เกิดขึ้นแล้วหรือสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยกลุ่มกิจการสามารถระบุต้นทุนที่มีความเกี่ยวข้องับสัญญาได้อย่างเฉพาะเจาะจง
- ต้นทุนที่ใช้เพื่อสร้างทรัพยากรหรือใช้ในการปรับปรุงทรัพยากรของกลุ่มกิจการเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติให้สำเร็จในอนาคต (หรือเพื่อให้สำเร็จอย่างต่อเนื่องไป)
- กลุ่มกิจการคาดว่าจะได้รับคืนต้นทุนดังกล่าว

โดยกลุ่มกิจการแบ่งประเภทต้นทุนการทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาเป็นสองประเภทดังนี้

- 1) เงินจ่ายล่วงหน้าค่าวัสดุและเงินจ่ายล่วงหน้าให้แก่ผู้รับเหมาช่วง เป็นการแสดงเงินจ่ายล่วงหน้าที่กลุ่มกิจการจ่ายเงินสดออกไปแต่ยังไม่ได้รับวัสดุหรือบริการจากผู้ขาย โดยจะตัดจำหน่ายรายการดังกล่าว เมื่อกลุ่มกิจการได้รับมอบวัสดุหรือบริการจากผู้ขายแล้ว
- 2) ต้นทุนโครงการรอตัดจำหน่าย เป็นการแสดงรายจ่ายต้นทุนโครงการที่กลุ่มกิจการจ่ายเงินสดออกไปล่วงหน้าและจะตัดจำหน่ายรายการดังกล่าวอย่างเป็นระบบตามขั้นความสำเร็จของโครงการนั้น

นอกจากนี้กลุ่มกิจการยังจัดประเภทต้นทุนการทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาเป็นส่วนหมุนเวียนสำหรับส่วนที่คาดว่าจะตัดจำหน่ายภายในหนึ่งปี และรับรู้เป็นส่วนไม่หมุนเวียนสำหรับส่วนที่คาดว่าจะตัดจำหน่ายเกินกว่าหนึ่งปี

รายได้อื่น

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลาโดยพิจารณาจากอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของช่วงเวลาจนถึงวันครบอายุ และพิจารณาจากจำนวนเงินต้นที่เป็นยอดคงเหลือในบัญชีสำหรับการบันทึกค้างรับของกลุ่มกิจการ

รายได้เงินปันผลรับรู้เมื่อสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลนั้นเกิดขึ้น

รายได้อื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง เว้นแต่จะมีความไม่แน่นอนในการรับชำระ

5.18 การจ่ายเงินปันผล

เงินปันผลที่จ่ายไปยังผู้ถือหุ้นของกลุ่มกิจการจะรับรู้เป็นหนี้สินในงบการเงินของกลุ่มกิจการในรอบระยะเวลาบัญชีซึ่งที่ประชุมผู้ถือหุ้นของกลุ่มกิจการได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผล เงินปันผลระหว่างกาลจะรับรู้เมื่อได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทของกลุ่มกิจการ

5.19 อนุพันธ์

อนุพันธ์ที่ไม่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง

อนุพันธ์ที่ไม่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม และจะรับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในรายการกำไร(ขาดทุน)จากอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มกิจการแสดงมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์เป็นรายการหมุนเวียนหรือไม่หมุนเวียนตามวันครบกำหนดของอนุพันธ์นั้น

5.20 สัญญาค้ำประกันทางการเงิน

กลุ่มกิจการรับรู้หนี้สินทางการเงินจากสัญญาค้ำประกันเมื่อกลุ่มกิจการให้การค้ำประกันทางการเงินที่มีมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รับรู้เริ่มแรก และรับรู้มูลค่าในภายหลังด้วยจำนวนที่สูงกว่าระหว่าง

- จำนวนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่คำนวณตามข้อกำหนดของ TFRS 9 และ
- จำนวนที่รับรู้เริ่มแรกหักด้วยรายได้ที่รับรู้จากการรับรู้รายได้ภายใต้ TFRS 15

มูลค่ายุติธรรมของสัญญาค้ำประกันทางการเงินกำหนดจากมูลค่าปัจจุบันของผลต่างในกระแสเงินสดระหว่าง ก) กระแสเงินสดตามสัญญาของหนี้สินที่เกี่ยวข้อง และ ข) กระแสเงินสดที่จะต้องจ่ายชำระในกรณีที่ไม่มีการค้าประกันดังกล่าว หรือการประมาณจำนวนเงินที่ต้องจ่ายให้แก่บุคคลภายนอกสำหรับเพื่อโอนภาระผูกพันดังกล่าวออกไป

สัญญาค้ำประกันที่เกี่ยวข้องกับเงินกู้ยืมหรือค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นๆที่ไม่ได้รับผลตอบแทน มูลค่ายุติธรรมจะแสดงรวมเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนของเงินลงทุน

6 การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

6.1 ปัจจัยความเสี่ยงด้านการเงิน

กิจกรรมของกลุ่มกิจการมีความเสี่ยงทางการเงิน ซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงจากตลาด (รวมถึงความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านราคา) ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนการจัดการความเสี่ยงของกลุ่มกิจการจึงมุ่งเน้นไปยังความผันผวนของตลาดการเงินและบริหารจัดการเพื่อลดผลกระทบต่อผลการดำเนินงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ กลุ่มกิจการจึงใช้อนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงบางประการที่จะเกิดขึ้น

หน่วยงานบริหารความเสี่ยงของกลุ่มกิจการขึ้นตรงกับแผนกการเงินกลางของกลุ่มกิจการ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้อนุมัตินโยบายที่เกี่ยวข้องต่างๆ ซึ่งแผนกการเงินกลางของกลุ่มกิจการเป็นผู้กำหนด ประเมิน และบริหารความเสี่ยงด้านการเงิน โดยจะทำงานอย่างใกล้ชิดกับหน่วยปฏิบัติงานของกลุ่มกิจการ ส่วนคณะกรรมการบริษัทจะกำหนดหลักการในการบริหารความเสี่ยงในภาพรวม รวมถึงกำหนดนโยบายเฉพาะด้านต่างๆ เช่น การบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน การบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ การเข้าทำตราสารอนุพันธ์และเครื่องมือทางการเงินอื่น รวมทั้งการลงทุนในกรณีที่มีสภาพคล่องส่วนเกิน

6.1.1 ความเสี่ยงจากตลาด

ก) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

เนื่องจากกลุ่มกิจการดำเนินงานระหว่างประเทศจึงมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ โดยเฉพาะจากสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอันเกี่ยวเนื่องมาจากรายการซื้อสินค้าในสกุลเงินต่างประเทศ กลุ่มกิจการมีแนวทางบริหารความเสี่ยงโดยการเข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าตามความเหมาะสม

กลุ่มกิจการไม่ได้ดำเนินการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาถือปฏิบัติ จึงรับรู้สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าดังกล่าวเป็นรายการถือไว้เพื่อค้าและรับรู้กำไรหรือขาดทุนที่เกี่ยวข้องในกำไรหรือขาดทุน

ความเสี่ยง

กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ซึ่งสรุปเป็นสกุลเงินบาท ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	ดอลลาร์สหรัฐ	ดอลลาร์สหรัฐ	ดอลลาร์สหรัฐ	ดอลลาร์สหรัฐ
	บาท	บาท	บาท	บาท
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า				
- ซื้อเงินตราต่างประเทศ - เพื่อค้า	-	319,148	-	319,148
เจ้าหนี้การค้า	355,191	26,536,526	355,191	26,536,526
	355,191	26,855,674	355,191	26,855,674

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

เนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานมีมูลค่าต่ำ ดังนั้นกลุ่มกิจการจึงพิจารณาว่าความเสี่ยงหลักจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนระหว่างเงินบาทและเงินดอลลาร์สหรัฐไม่มีสาระสำคัญ จึงไม่ได้เปิดเผยการวิเคราะห์ความอ่อนไหว

ข) ความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมและความเสี่ยงในกระแสเงินสดที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย

รายได้และกระแสเงินสดจากการดำเนินงานของกลุ่มกิจการส่วนใหญ่ไม่ขึ้นกับการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยจากเงินฝากสถาบันการเงิน เงินกู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน และหนี้สินตามสัญญาเช่าสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่ของกลุ่มกิจการมีอัตราดอกเบี้ยลอยตัวหรืออัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน กลุ่มกิจการพิจารณาความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยส่วนใหญ่ของบริษัทเกิดจากเงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร ซึ่งยังผลให้บริษัทมีความเสี่ยงจากกระแสเงินสด

กลุ่มกิจการไม่ได้ใช้อนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ยเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยดังกล่าว

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

รายการกำไรหรือขาดทุนจะมีความอ่อนไหวต่อการเพิ่มขึ้นหรือลดลงในค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากเงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร ซึ่งเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ย

	งบการเงินรวม	
	ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท
อัตราดอกเบี้ย - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.0*	2,621,932	-
อัตราดอกเบี้ย - ลดลงร้อยละ 1.0*	(2,621,932)	-
* โดยกำหนดให้ปัจจัยอื่นคงที่		

ค) ความเสี่ยงด้านราคา

ความเสี่ยง

กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงจากราคาของหลักทรัพย์ซึ่งมาจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) (หมายเหตุ 12.2)

เงินลงทุนในตราสารทุนของกลุ่มกิจการเป็นการลงทุนในหุ้นที่มีการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์เอ็ม เอ ไอ ซึ่งเป็นหุ้นในกลุ่มเทคโนโลยี

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

ตารางด้านล่างเป็นการสรุปผลกระทบจากการเพิ่มขึ้นและลดลงของดัชนีที่มีต่อส่วนของผู้ถือหุ้น

	งบการเงินรวมและงบ การเงินเฉพาะกิจการ องค์ประกอบอื่นของผู้ ถือหุ้นของผู้ ถือหุ้น
พ.ศ. 2564	บาท
MAI Index	
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.0*	855,000
- ลดลงร้อยละ 1.0*	(855,000)

* โดยกำหนดให้ปัจจัยอื่นคงที่ และมีข้อสมมติว่าตราสารทุนอื่นของกลุ่มกิจการเคลื่อนไหวไปในทิศทางเดียวกับดัชนีดังกล่าว

องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้นของผู้ถือหุ้นอาจเพิ่มขึ้นหรือลดลงจากผลของกำไรหรือขาดทุนของตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI

6.1.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิตโดยส่วนใหญ่เกิดจากรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินฝากประจำ เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน กระแสเงินสดตามสัญญาจากเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย สินทรัพย์อนุพันธ์ รวมถึงความเสี่ยงด้านสินเชื่อแก่ลูกค้าและลูกหนี้ค้าง

ก) การบริหารความเสี่ยง

กลุ่มกิจการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตโดยการจัดกลุ่มของความเสี่ยง สำหรับเงินฝากธนาคารและสถาบันการเงิน กลุ่มกิจการจะเลือกทำรายการกับสถาบันการเงินที่ได้รับการจัดอันดับจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่เป็นอิสระในระดับ BBB หรือสูงกว่า จากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่เป็นอิสระเท่านั้น

สำหรับการทำธุรกรรมกับลูกค้า กลุ่มกิจการจะพิจารณาความเสี่ยงจากการจัดอันดับจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่เป็นอิสระ ในกรณีที่ไม่มีการจัดอันดับไว้ กลุ่มกิจการจะประเมินความเสี่ยงจากคุณภาพเครดิตของลูกค้า โดยพิจารณาจากฐานะทางการเงินประสบการณ์ที่ผ่านมา และปัจจัยอื่นๆ และกำหนดการให้วงเงินสินเชื่อจากผลการประเมินดังกล่าว ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ผู้บริหารในสายงานที่เกี่ยวข้องจะทำการตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านวงเงินเครดิตของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ

ในบางกรณี กลุ่มกิจการจะทำการเก็บเงินรับล่วงหน้าบางส่วนจากลูกค้าก่อนการส่งสินค้าหรือให้บริการ รวมทั้งทยอยเก็บเงินตามขั้นความสำเร็จของงานเพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มกิจการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตโดยกระจายกลุ่มลูกค้าระหว่าง รัฐบาล รัฐวิสาหกิจ และลูกค้าเอกชน รวมทั้งรับงานเหมืองจากลูกค้าเอกชนในโครงการของรัฐบาลหรือรัฐวิสาหกิจ เพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิต

ข) หลักประกัน

กลุ่มกิจการอาจขอหลักประกันในรูปของการค้ำประกัน หรือเลตเตอร์ออฟเครดิต ซึ่งให้สิทธิกลุ่มกิจการในการเรียกชำระได้หากคู่สัญญาผิดนัดตามเงื่อนไขของสัญญาสำหรับลูกหนี้การค้าบางราย

ค) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่ต้องมีการพิจารณาตามโมเดลการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นมีทั้งหมด 3 ประเภท ดังนี้

- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น
- สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา
- เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย

แม้ว่ากลุ่มกิจการจะมีรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินฝากประจำ และเงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน ซึ่งเข้าเงื่อนไขการพิจารณาการด้อยค่าภายใต้ TFRS 9 แต่กลุ่มกิจการพิจารณาว่าการด้อยค่าของรายการดังกล่าวเป็นจำนวนเงินที่ไม่มีความสำคัญ

ลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มกิจการใช้วิธีอย่างง่าย (Simplified approach) ตาม TFRS 9 ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นซึ่งคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาทั้งหมด

ในการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ผู้บริหารได้จัดกลุ่มลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะร่วมกันและตามกลุ่มระยะเวลาที่เกินกำหนดชำระ ทั้งนี้เนื่องจากสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญานั้นเป็นงานที่ส่งมอบแต่ยังไม่ได้เรียกเก็บซึ่งมีลักษณะความเสี่ยงใกล้เคียงกับลูกหนี้สำหรับสัญญาประเภทเดียวกัน ผู้บริหารจึงได้ใช้อัตราผลขาดทุนด้านเครดิตของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่เกี่ยวข้องด้วย

จากหลักการดังกล่าวค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต สำหรับลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา เป็นดังนี้

ก) ลูกหนี้การค้า

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
ยอดที่ยังไม่ครบกำหนดชำระ	164,281,460	307,644,844	134,723,656	300,648,704
ไม่เกิน 3 เดือน	126,306,809	218,051,530	119,956,797	217,915,371
3 - 6 เดือน	888,466	2,529,557	674,466	2,529,557
6 - 12 เดือน	14,813,936	7,634,425	14,813,936	7,634,425
เกินกว่า 12 เดือน	9,268,849	897,912	9,268,849	897,912
<u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต	(9,268,849)	(10,166,762)	(9,268,849)	(10,166,762)
รวม	306,290,671	526,591,506	270,168,855	519,459,207

ข) สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
ไม่เกิน 3 เดือน	113,425,732	702,237,097	101,029,143	678,301,785
3 - 6 เดือน	52,311,944	89,478,917	46,785,397	73,505,241
6 - 12 เดือน	73,959,175	60,049,460	72,643,577	39,125,710
เกินกว่า 12 เดือน	41,943,998	20,641,336	41,943,998	2,548,026
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต	-	-	-	-
รวม	281,640,849	872,406,810	262,402,115	793,480,762

สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาเกิดจากกลุ่มกิจการรับรู้รายได้จากการปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญาก่อนที่จะรับชำระหรือถึงกำหนดชำระตามสัญญา ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน จากการพิจารณาการจัดกลุ่มอายุสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่ค้างรับนานเกิดจากลักษณะงานโครงการเป็นงานระยะยาว ซึ่งส่วนใหญ่มาจากโครงการรัฐบาลหรือรัฐวิสาหกิจ และบริษัทเอกชนซึ่งกลุ่มกิจการและบริษัทเป็นผู้รับงานเหมาช่วงในโครงการของรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ กลุ่มกิจการและบริษัทพิจารณาว่าสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาดังกล่าวมีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ จึงพิจารณาไม่บันทึกค่าเผื่อผลขาดทุน

รายการกระทบยอดค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตสำหรับลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ณ วันที่ 1 มกราคม	10,166,762	13,844,800
รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนในกำไรหรือขาดทุนระหว่างปี	-	10,166,762
กลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุน	(897,913)	(13,844,800)
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ณ วันที่ 31 ธันวาคม	9,268,849	10,166,762

กลุ่มกิจการตัดจำหน่ายลูกหนี้การค้า และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาเมื่อคาดว่าจะไม่ได้รับชำระคืน โดยพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้แต่ละราย เช่น ประสิทธิภาพการเก็บเงินในอดีตและข้อมูลและปัจจัยในอนาคตที่อาจมีผลกระทบต่อการจ่ายชำระของลูกหนี้ สถานะการเงินของลูกหนี้ และหลักประกันตามสัญญา

ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของลูกหนี้การค้า และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาจะแสดงเป็นผลขาดทุนจากการด้อยค่าสุทธิในกำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้ กลุ่มกิจการจะรับรู้จำนวนที่ได้รับชำระสำหรับจำนวนที่ได้ตัดจำหน่ายไปแล้วเป็นยอดหักจากรายการที่ได้บันทึกผลขาดทุนจากการด้อยค่า

เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย

การประเมินการด้อยค่าของเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย บริษัทจัดให้มีประมาณการกระแสเงินสด โดยอ้างอิงจากแผนธุรกิจของบริษัทย่อย เพื่อใช้ในการพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้เงินให้กู้ยืม และคำนวณผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น รวมถึงมีการวิเคราะห์การเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างสม่ำเสมอ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บริษัทพิจารณาว่าเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อยมีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ

บริษัทไม่มีรายการและรายการความเคลื่อนไหวของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตของเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อยในระหว่างปี

สินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

กลุ่มกิจการและบริษัทไม่มีรายการและรายการความเคลื่อนไหวของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตสำหรับลูกหนี้อื่น

6.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

การจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างรอบคอบคือ การมีเงินสด หลักทรัพย์ที่อยู่ในความต้องการของตลาด และการมีแหล่งเงินทุนที่สามารถเบิกใช้ได้จากวงเงินด้านสินเชื่อที่เพียงพอต่อการชำระภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนดชำระ และเพียงพอต่อการปิดสถานะ ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 กลุ่มกิจการมีเงินฝากธนาคารที่สามารถเบิกใช้ได้ทันทีจำนวน 58.70 ล้านบาท สำหรับงบการเงินรวม และ 53.77 ล้านบาท สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ (พ.ศ. 2563 : 247.36 ล้านบาท สำหรับงบการเงินรวม และ 220.13 ล้านบาท สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ) เพื่อใช้ในการบริหารสภาพคล่องของกลุ่มกิจการ

จากลักษณะของการดำเนินธุรกิจของกลุ่มกิจการซึ่งเป็นธุรกิจที่มีความยืดหยุ่นและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ส่วนงานบริหารการเงินของกลุ่มกิจการได้คงไว้ซึ่งความยืดหยุ่นในแหล่งเงินทุนโดยการคงไว้ซึ่งวงเงินสินเชื่อที่เพียงพอ

ผู้บริหารได้พิจารณาประมาณการกระแสเงินสดของกลุ่มกิจการอย่างสม่ำเสมอโดยพิจารณาจาก ก) เงินสำรองหมุนเวียน (จากวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้) และ ข) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด นอกเหนือจากนี้ กลุ่มกิจการยังได้ทำการประมาณการกระแสเงินสดในสกุลเงินหลักต่างๆ พิจารณาสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงและอัตราส่วนสภาพคล่องตามข้อกำหนดต่าง ๆ และคงไว้ซึ่งแผนการจัดหาเงิน

ก) การจัดการด้านการจัดหาเงิน

กลุ่มกิจการมีวงเงินกู้ที่ยังไม่ได้เบิกใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
อัตราดอกเบี้ยลอยตัว				
หมดอายุภายในหนึ่งปี				
- วงเงินกู้ธนาคาร	200,000	133,027	200,000	133,027
- วงเงินหนังสือค้ำประกัน	150,000	150,000	150,000	150,000
หมดอายุเกินกว่าหนึ่งปี				
- วงเงินเบิกเกินบัญชี	21,414	27,371	20,400	22,399
- วงเงินกู้ธนาคาร	180,830	180,377	110,953	135,377
- วงเงินหนังสือค้ำประกัน	196,014	366	196,014	366
รวม	748,258	491,141	677,367	441,169

ข) วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน

ตารางต่อไปนี้แสดงให้เห็นถึงหนี้สินทางการเงินที่จัดประเภทตามระยะเวลาการครบกำหนดตามสัญญาของ

ก) หนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่สัญญาอนุพันธ์ และ

ข) สัญญาอนุพันธ์ที่มีการชำระเป็นยอดสุทธิ ซึ่งระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญามีความสำคัญต่อความเข้าใจในระยะเวลาของกระแสเงินสดของรายการ

จำนวนเงินในตารางแสดงด้วยจำนวนเงินตามสัญญาที่ไม่ได้มีการคิดลด ทั้งนี้ ยอดคงเหลือที่ครบกำหนดภายในระยะเวลา 12 เดือนจะเท่ากับมูลค่าตามบัญชีเนื่องจากการคิดลดไม่มีนัยสำคัญ

ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 กลุ่มกิจการไม่มีสัญญาอนุพันธ์เพื่อค่า (พ.ศ. 2563 : กลุ่มสัญญาอนุพันธ์เพื่อค่า ซึ่งมีมูลค่ายุติธรรมติดลบ ได้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมของสัญญาดังกล่าวจำนวน 346,450 บาท ซึ่งแสดงรวมอยู่ภายใต้รายการที่ครบกำหนด 'ภายใน 1 ปี' เนื่องจากวันครบกำหนดตามสัญญานั้นไม่มีความสำคัญต่อความเข้าใจในระยะเวลาของกระแสเงินสดของรายการดังกล่าว เนื่องจากกลุ่มกิจการบริหารสัญญาอนุพันธ์เหล่านี้จากมูลค่ายุติธรรมสุทธิมากกว่าการพิจารณาวันครบกำหนดตามสัญญา)

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

วันครบกำหนดตามสัญญา ของหนี้สินทางการเงิน วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	งบการเงินรวม				
	เมื่อเรียก				มูลค่าตามบัญชี
	ชำระ บาท	ภายใน 1 ปี บาท	1 - 5 ปี บาท	รวม บาท	
รายการที่ไม่ใช่ออพชั่น					
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและ					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	-	114,219,734	-	114,219,734	112,601,007
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	98,906,699	-	98,906,699	98,906,699
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	1,423,497	1,749,522	3,173,019	2,931,472
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	26,219,323	31,238,699	19,548,101	77,006,123	76,219,323
รวมรายการที่มีใช่ออพชั่น	26,219,323	245,788,629	21,297,623	299,305,575	290,658,501
ออพชั่น					
สัญญาที่ชำระด้วยยอดสุทธิ					
(สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราแลกเปลี่ยน - เพื่อค่า)	-	-	-	-	-
รวมออพชั่น	-	-	-	-	-
	งบการเงินรวม				
วันครบกำหนดตามสัญญา ของหนี้สินทางการเงิน วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563					มูลค่าตามบัญชี
		ภายใน 1 ปี บาท	1 - 5 ปี บาท	รวม บาท	
รายการที่ไม่ใช่ออพชั่น					
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและ					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน		29,147	-	29,147	29,147
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น		502,508,308	-	502,508,308	502,508,308
หนี้สินตามสัญญาเช่า		3,129,612	3,305,019	6,434,631	5,885,403
รวมรายการที่มีใช่ออพชั่น		505,667,067	3,305,019	508,972,086	508,422,858
ออพชั่น					
สัญญาที่ชำระด้วยยอดสุทธิ					
(สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราแลกเปลี่ยน - เพื่อค่า)		346,450	-	346,450	346,450
รวมออพชั่น		346,450	-	346,450	346,450

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

วันครบกำหนดตามสัญญา ของหนี้สินทางการเงิน วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ภายใน 1 ปี บาท	1 - 5 ปี บาท	รวม บาท	มูลค่าตามบัญชี บาท
รายการที่ไม่ใช่ออณุปันธ์				
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและ				
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	96,511,513	-	96,511,513	94,979,045
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	88,810,610	-	88,810,610	88,810,610
หนี้สินตามสัญญาเช่า	1,423,497	1,749,522	3,173,019	2,931,472
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	31,238,699	19,548,101	50,786,800	50,000,000
รวมรายการที่มีใช่ออณุปันธ์	217,984,319	21,297,623	239,281,942	236,721,127
ออณุปันธ์				
สัญญาที่ชำระด้วยยอดสุทธิ				
(สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราแลกเปลี่ยน - เพื่อค่า)	-	-	-	-
รวมออณุปันธ์	-	-	-	-
วันครบกำหนดตามสัญญา ของหนี้สินทางการเงิน วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ภายใน 1 ปี บาท	1 - 5 ปี บาท	รวม บาท	มูลค่าตามบัญชี บาท
รายการที่ไม่ใช่ออณุปันธ์				
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและ				
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	647	-	647	647
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	496,913,777	-	496,913,777	496,913,777
หนี้สินตามสัญญาเช่า	3,129,612	3,305,019	6,434,631	5,885,403
รวมรายการที่มีใช่ออณุปันธ์	500,044,036	3,305,019	503,349,055	502,799,827
ออณุปันธ์				
สัญญาที่ชำระด้วยยอดสุทธิ				
(สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราแลกเปลี่ยน - เพื่อค่า)	346,450	-	346,450	346,450
รวมออณุปันธ์	346,450	-	346,450	346,450

กลุ่มกิจการมีความตั้งใจที่จะชำระคืนเงินกู้ยืมจำนวน 50.00 ล้านบาท ในเดือนมกราคม ของปี พ.ศ. 2565 โดยมีเงินกู้ยืมจำนวน 19.55 ล้านบาท แสดงอยู่ในเงินกู้ยืมระยะยาวที่จะถึงกำหนดชำระระหว่าง 1 ถึง 5 ปี ณ วันสิ้นปี พ.ศ. 2564 (พ.ศ. 2563 : ไม่มี)

6.2 การบริหารส่วนของเงินทุน

6.2.1 การบริหารความเสี่ยง

วัตถุประสงค์ของการบริหารส่วนของทุน คือ

- การรักษาไว้ซึ่งการดำเนินงานต่อเนื่อง เพื่อที่จะสามารถก่อให้เกิดผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นและก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ และ
- การรักษาโครงสร้างเงินทุนไว้ให้อยู่ในระดับที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อลดต้นทุนเงินทุน

การที่จะรักษาหรือปรับโครงสร้างของเงินทุนนั้น กลุ่มกิจการอาจต้องปรับจำนวนเงินปันผลจ่าย ปรับการคืนทุนให้แก่ผู้ถือหุ้น ออกหุ้นใหม่ หรือขายสินทรัพย์เพื่อลดภาระหนี้สิน

การคงไว้ซึ่งอัตราส่วนตามสัญญาเงินกู้ยืม

ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาเงินกู้ยืมของบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการ บริษัทย่อยจะต้องคงไว้ซึ่งอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ (DSCR : Debt Service Coverage Ratio) ต้องไม่ต่ำกว่า 1.20

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บริษัทย่อยไม่สามารถดำรงสัดส่วนทางการเงินที่กำหนดไว้ภายใต้สัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวเป็นจำนวนเงิน 26.22 ล้านบาท กับธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง ตามเงื่อนไขภายใต้สัญญาดังกล่าว ธนาคารมีสิทธิในการเรียกชำระคืนเงินกู้ยืมทั้งจำนวนโดยทันทีเมื่อมีการผิดเงื่อนไขสัดส่วนทางการเงิน ดังนั้นเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวนดังกล่าวจึงถูกจัดประเภทเป็นเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี ณ วันสิ้นปีเพื่อสะท้อนเงื่อนไขภายใต้สัญญาเงินกู้ยืมดังกล่าว

7 มูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน แต่ไม่รวมถึงกรณีที่มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินใกล้เคียงกับราคาตามบัญชี เนื่องจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินมีอายุคงเหลือต่ำกว่าหนึ่งปีเป็นส่วนใหญ่

	งบการเงินรวม				
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวมราคา ตามบัญชี	มูลค่า ยุติธรรม
	ผ่านกำไร หรือขาดทุน	ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น			
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564					
<i>สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม</i>					
เงินลงทุนในตราสารทุนจดทะเบียน	-	85,500,000	-	85,500,000	85,500,000
	-	85,500,000	-	85,500,000	85,500,000
<i>หนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม</i>					
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	-	76,219,323	76,219,323	71,796,961
	-	-	76,219,323	76,219,323	71,796,961
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563					
<i>สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม</i>					
ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	27,302	-	-	27,302	27,302
	27,302	-	-	27,302	27,302
<i>หนี้สินทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม</i>					
ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	346,450	-	-	346,450	346,450
	346,450	-	-	346,450	346,450

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวมราคา ตามบัญชี	มูลค่า ยุติธรรม
	ผ่านกำไร หรือขาดทุน	ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น			
	บาท	บาท		บาท	บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในตราสารทุนจดทะเบียน	-	85,500,000	-	85,500,000	85,500,000
	-	85,500,000	-	85,500,000	85,500,000
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	-	50,000,000	50,000,000	47,900,510
	-	-	50,000,000	50,000,000	47,900,510
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	27,302	-	-	27,302	27,302
	27,302	-	-	27,302	27,302
หนี้สินทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	346,450	-	-	346,450	346,450
	346,450	-	-	346,450	346,450

ตารางต่อไปนี้จะแสดงสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์				
ข้อมูลระดับที่ 1				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
เงินลงทุนในตราสารทุนจดทะเบียน	85,500,000	-	85,500,000	-
รวม	85,500,000	-	85,500,000	-
ข้อมูลระดับที่ 2				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน				
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า				
- สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	-	27,302	-	27,302
รวม	-	27,302	-	27,302
รวมสินทรัพย์	85,500,000	27,302	85,500,000	27,302

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
หนี้สิน				
ข้อมูลระดับที่ 2				
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน				
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า				
- สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	-	346,450	-	346,450
รวมหนี้สิน	-	346,450	-	346,450

การเปิดเผยข้อมูลมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	มูลค่ายุติธรรม	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	ราคาตามบัญชี
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564				
หนี้สิน				
ข้อมูลระดับที่ 2				
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	71,796,961	76,219,323	47,900,510	50,000,000
รวมหนี้สิน	71,796,961	76,219,323	47,900,510	50,000,000

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาวคำนวณจากกระแสเงินสดในอนาคตซึ่งคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมที่อัตราตลาดที่ร้อยละ 5.47 - 6.13 (พ.ศ. 2563 : ไม่มี)

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีมูลค่ายุติธรรมใกล้เคียงกับราคาตามบัญชี มีดังต่อไปนี้

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
- เงินฝากประจำ
- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น
- สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา
- เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย
- เงินฝากสถาบันการเงินที่ใช้เป็นหลักประกัน
- เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน
- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

มูลค่ายุติธรรมแบ่งออกเป็นลำดับชั้นตามข้อมูลที่ใช้ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 : มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินอ้างอิงจากราคาเสนอซื้อปัจจุบัน/ราคาปิดที่อ้างอิงจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย/สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- ข้อมูลระดับ 2 : มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้อย่างมีนัยสำคัญและอ้างอิงจากประมาณการของกิจการเองมาใช้น้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้
- ข้อมูลระดับ 3 : มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งไม่ได้มาจากข้อมูลที่สังเกตได้ในตลาด

เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรม

วิธีการที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน มีดังนี้

- เงินลงทุนในตราสารทุนจดทะเบียน - อ้างอิงจากราคาปิดของตราสารที่อ้างอิงจากตลาดหลักทรัพย์เอ็ม เอ ไอ
- สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า - อ้างอิงข้อมูลจากผลต่างระหว่างอัตราแลกเปลี่ยนของสัญญาอนุพันธ์ ณ สิ้นปีจากสถาบันการเงินที่กลุ่มกิจการและบริษัททำรายการอนุพันธ์ด้วย และราคาที่ต้องชำระตามสัญญา

การโอนระหว่างระดับของชั้นมูลค่ายุติธรรม

กลุ่มกิจการไม่มีการโอนระหว่างระดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปี

8 ประเมินการทางบัญชีที่สำคัญ และการใช้ดุลยพินิจ

การประมาณการข้อสมมติฐานและการใช้ดุลยพินิจได้มีการประเมินทบทวนอย่างต่อเนื่อง และอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่าจะมีความสมเหตุสมผลในสถานการณ์ขณะนั้น

ก) มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและตราสารอนุพันธ์

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งไม่มีการซื้อขายในตลาดซื้อขายคล่องวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่ากลุ่มกิจการใช้ดุลยพินิจในการเลือกวิธีการและตั้งข้อสมมติฐานซึ่งส่วนใหญ่อ้างอิงจากสถานะของตลาดที่มีอยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ข) ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานขึ้นอยู่กับหลายปัจจัยที่ใช้ในการคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยมีข้อสมมติฐานหลายตัว รวมถึงข้อสมมติฐานเกี่ยวกับอัตราคิดลด การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติฐานเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อมูลค่าของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

กลุ่มกิจการได้พิจารณาอัตราคิดลดที่เหมาะสมในแต่ละปี ซึ่งได้แก่อัตราดอกเบี้ยที่ควรจะใช้ในการกำหนดมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานในการพิจารณาอัตราคิดลดที่เหมาะสม กลุ่มกิจการพิจารณาใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินที่ต้องจ่ายชำระผลประโยชน์ และมีอายุครบกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องจ่ายชำระภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานที่เกี่ยวข้อง

ข้อสมมติฐานหลักอื่นๆสำหรับภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ข้อมูลเพิ่มเติมได้ถูกเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงิน
ข้อที่ 24

ค) การรับรู้รายได้และต้นทุนจากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

กลุ่มกิจการจะทบทวนและปรับปรุงประมาณการรายได้ ต้นทุน หรือความก้าวหน้าของงานหากสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป และรับรู้รายได้และต้นทุนที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่ผู้บริหารทราบถึงสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปดังกล่าว

ง) ประมาณการรับประกัน

กลุ่มกิจการรับรู้ประมาณการค่าใช้จ่ายสำหรับการรับประกันผลงาน โดยประมาณค่าใช้จ่ายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับการซ่อมแซมหรือแก้ไขในระหว่างระยะเวลาประกันผลงานตามเงื่อนไขของสัญญาแต่ละสัญญา ซึ่งลูกค้ามีสิทธิเรียกร้องหากผลงานไม่สามารถใช้งานได้เป็นที่พอใจของลูกค้า กลุ่มกิจการประมาณการค่าใช้จ่ายสำหรับการรับประกันผลงานจากค่าใช้จ่ายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาประกัน การประมาณการโดยวิศวกรหรือผู้รับผิดชอบดูแลโครงการของกิจการซึ่งอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงได้

จ) การด้อยค่าของอาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

กลุ่มกิจการพิจารณาข้อบ่งชี้การด้อยค่าของอาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนทุกปี มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด พิจารณาจากการเปรียบเทียบระหว่างมูลค่าที่สูงกว่าระหว่างราคาขายและการคำนวณมูลค่าจากการใช้ การคำนวณมูลค่าจากการใช้ดังกล่าวอาศัยการประมาณการของผู้บริหาร การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานจะมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าที่จะได้รับคืน

ฉ) การกำหนดอัตราการคิดลดของหนี้สินตามสัญญาเช่า

กลุ่มกิจการประเมินอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่าดังนี้

- ใช้ข้อมูลในการจัดหาเงินทุนจากบุคคลที่สามของแต่ละกิจการที่เป็นผู้เช่าและปรับปรุงข้อมูลที่ได้รับให้สะท้อนกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจัยทางด้านการเงินของผู้เช่าหากเป็นไปได้
- ปรับปรุงสัญญาเช่าโดยเฉพาะเจาะจง เช่น อายุสัญญาเช่า ประเทศ สกุลเงิน และหลักประกัน

ช) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินอ้างอิงจากสมมติฐานที่เกี่ยวกับความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้และอัตราขาดทุนที่คาดว่าจะเกิด กลุ่มกิจการใช้ดุลยพินิจในการประเมินข้อสมมติฐานเหล่านี้ และพิจารณาเลือกปัจจัยที่ส่งต่อการคำนวณการด้อยค่าบนพื้นฐานของข้อมูลในอดีตของกลุ่มกิจการและสภาวะแวดล้อมทางตลาดที่เกิดขึ้น รวมทั้งการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

9 ข้อมูลจำแนกตามส่วนงาน

กลุ่มกิจการได้พิจารณาการนำเสนอข้อมูลการเงินจำแนกตามส่วนงานในส่วนของการแสดงส่วนงานธุรกิจ ส่วนงานดำเนินงานได้ถูกรายงานในลักษณะเดียวกับรายงานภายในที่นำเสนอให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ซึ่งพิจารณาจากรายได้รวมและกำไรขั้นต้นตามส่วนงานเป็นหลัก ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานหมายถึงบุคคลที่มีหน้าที่ในการจัดสรรทรัพยากรและประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงาน ซึ่งพิจารณาว่าคือคณะกรรมการบริษัทที่ทำการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้พิจารณาแล้วว่าส่วนงานที่รายงาน มีดังนี้

ส่วนงานตามธุรกิจ

กลุ่มกิจการเสนอข้อมูลจำแนกตามส่วนงานแสดงโดยแบ่งตามส่วนงานทางธุรกิจที่สำคัญ ดังนี้

- (1) ธุรกิจจัดจำหน่ายอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสารโทรคมนาคม (ส่วนงาน “ธุรกิจจัดจำหน่าย”)
- (2) ธุรกิจให้บริการติดตั้ง ทดสอบสัญญาณระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสารโทรคมนาคม การให้บริการบำรุงรักษา และให้บริการอินเทอร์เน็ต (ส่วนงาน “ธุรกิจบริการ”)
- (3) ธุรกิจให้บริการออกแบบ จัดหาและติดตั้งงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบสื่อสารโทรคมนาคม และการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (ส่วนงาน “ธุรกิจวิศวกรรมสารสนเทศ”)

บริษัท เทิร์นครี คอมมูนเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ข้อมูลที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับรายได้และกำไรของแต่ละส่วนงานที่รายงาน มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม			
	ธุรกิจ		ธุรกิจวิศวกรรม	
	จัดจำหน่าย	ธุรกิจบริการ	สารสนเทศ	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564				
รายได้ตามส่วนงาน	11,214,365	907,215,743	1,302,603,190	2,221,033,298
หัก รายได้ระหว่างส่วนงาน	(120,000)	(25,436,029)	(1,802,842)	(27,358,871)
รายได้จากลูกค้าภายนอก	11,094,365	881,779,714	1,300,800,348	2,193,674,427
กำไรขั้นต้นตามส่วนงาน	2,394,423	141,844,338	270,509,725	414,748,486
รายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถปันส่วนได้:				
รายได้อื่น				4,005,349
ค่าใช้จ่ายในการขาย				(14,473,082)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร				(124,098,907)
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน				(679,168)
ต้นทุนทางการเงิน				(25,587,402)
กำไรก่อนภาษีเงินได้				253,915,276
ภาษีเงินได้				(53,030,368)
กำไรสุทธิสำหรับปี				200,884,908
รายได้ตามจังหวะเวลาการรับรู้รายได้				
เมื่อปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น	11,094,365	-	-	11,094,365
ตลอดช่วงเวลาที่ปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติ	-	881,779,714	1,300,800,348	2,182,580,062
รวมรายได้	11,094,365	881,779,714	1,300,800,348	2,193,674,427
รายได้จำแนกตามประเภทลูกค้า				
รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,203,593	144,030,395	1,006,149,488	1,154,383,476
บริษัทเอกชน	6,890,772	737,749,319	294,650,860	1,039,290,951
รวมรายได้	11,094,365	881,779,714	1,300,800,348	2,193,674,427

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

	งบการเงินรวม			
	ธุรกิจ	ธุรกิจวิศวกรรม		รวม
	จัดจำหน่าย	ธุรกิจบริการ	สารสนเทศ	
	บาท	บาท	บาท	บาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563				
รายได้ตามส่วนงาน	435,559,507	781,244,238	1,685,125,467	2,901,929,212
<u>หัก</u> รายได้ระหว่างส่วนงาน	(1,902,859)	(18,396,955)	(4,620,968)	(24,920,782)
รายได้จากลูกค้าภายนอก	433,656,648	762,847,283	1,680,504,499	2,877,008,430
กำไรขั้นต้นตามส่วนงาน	19,388,920	140,711,271	282,305,855	442,406,046
รายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถปันส่วนได้:				
รายได้อื่น				4,909,100
ค่าใช้จ่ายในการขาย				(11,946,310)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร				(109,866,711)
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน				1,235,185
ต้นทุนทางการเงิน				(18,486,264)
กำไรก่อนภาษีเงินได้				308,251,046
ภาษีเงินได้				(75,397,898)
กำไรสุทธิสำหรับปี				232,853,148
รายได้ตามจังหวะเวลาการรับรู้รายได้				
เมื่อปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น	433,656,648	-	-	433,656,648
ตลอดช่วงเวลาที่ปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติ	-	762,847,283	1,680,504,499	2,443,351,782
รวมรายได้	433,656,648	762,847,283	1,680,504,499	2,877,008,430
รายได้จำแนกตามประเภทลูกค้า				
รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,856,365	173,165,979	1,389,907,559	1,564,929,903
บริษัทเอกชน	431,800,283	589,681,304	290,596,940	1,312,078,527
รวมรายได้	433,656,648	762,847,283	1,680,504,499	2,877,008,430

ส่วนงานภูมิศาสตร์

กลุ่มกิจการดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น ดังนั้นฝ่ายบริหารจึงพิจารณาว่า กลุ่มกิจการมีส่วนงานทางภูมิศาสตร์เพียงส่วนงานเดียว

บริษัท เทิร์นครี คอมมูนเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 กลุ่มกิจการมีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่ทั้งหมด 3 ราย เป็นจำนวนเงิน 1,243 ล้านบาท (พ.ศ. 2563 : 1,576 ล้านบาท) ซึ่งมาจากทั้งสามส่วนงาน ซึ่งสามารถจำแนกได้ดังนี้

งบการเงินรวม	
ล้านบาท	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	
ลูกค้ารายใหญ่ - รายที่ 1	872
ลูกค้ารายใหญ่ - รายที่ 2	196
ลูกค้ารายใหญ่ - รายที่ 3	175
	1,243
งบการเงินรวม	
ล้านบาท	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	
ลูกค้ารายใหญ่ - รายที่ 1	932
ลูกค้ารายใหญ่ - รายที่ 2	323
ลูกค้ารายใหญ่ - รายที่ 3	321
	1,576

10 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินสดในมือ	1,105,356	2,534,454	765,151	1,783,992
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	58,699,141	247,363,531	53,767,920	220,132,820
เงินฝากในบริษัทหลักทรัพย์	982,926	-	982,926	-
	60,787,423	249,897,985	55,515,997	221,916,812

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถามมีดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 0.05 - 0.25 ต่อปี (พ.ศ. 2563 : 0.10 - 0.25 ต่อปี)

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

11 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
ลูกหนี้การค้า - กิจการอื่น	274,110,475	507,829,555	237,489,119	501,354,212
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				
- ลูกหนี้การค้า - กิจการอื่น (หมายเหตุ 6.1.2)	(9,268,849)	(10,166,762)	(9,268,849)	(10,166,762)
ลูกหนี้การค้า - กิจการอื่น - สุทธิ	264,841,626	497,662,793	228,220,270	491,187,450
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 35.3)	41,449,045	28,928,714	41,948,585	28,271,757
ลูกหนี้อื่น - กิจการอื่น	211,719	695,376	154,775	695,376
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 35.3)	-	526,063	85,177	143,601
ลูกหนี้เงินประกันผลงาน - กิจการอื่น	1,804,916	2,118,975	1,404,203	779,622
รายได้ค้างรับ - กิจการอื่น	257,028,824	43,413,558	234,658,837	31,911,234
รายได้ค้างรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 35.3)	9,078,300	8,807,925	9,078,300	8,829,059
ดอกเบี้ยค้างรับ - กิจการอื่น	24,893	64,551	24,893	64,551
ดอกเบี้ยค้างรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 35.3)	-	-	-	1,264,315
เงินจ่ายล่วงหน้าให้แก่ผู้รับเหมาช่วง - กิจการอื่น (หมายเหตุ 27.2)	14,222,873	6,348,074	13,698,971	4,519,995
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าวัสดุ - กิจการอื่น (หมายเหตุ 27.2)	15,335,043	62,471,779	15,183,053	62,167,924
ต้นทุนโครงการรอตัดจำหน่าย - กิจการอื่น (หมายเหตุ 27.2)	59,966,117	80,989,829	59,966,117	80,989,829
ต้นทุนโครงการรอตัดจำหน่าย - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 27.2 และ หมายเหตุ 35.3)	-	-	3,939,938	3,475,966
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า - กิจการอื่น	6,512,404	8,286,744	6,007,506	8,015,442
	670,475,760	740,314,381	614,370,625	722,316,121

การด้อยค่าของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ข้อมูลเกี่ยวกับผลขาดทุนด้านเครดิตของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุ 6.1.2

12 สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

กลุ่มกิจการได้จัดประเภทสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงิน				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	60,787,423	249,897,985	55,515,997	221,916,812
- เงินฝากประจำ 3 - 12 เดือน	5,477,808	431,258	5,477,808	431,258
- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	306,502,390	527,812,946	270,408,807	520,298,184
- เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	-	-	40,000,000	35,000,000
- เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน	108,346,000	275,415,097	108,346,000	275,415,097
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า				
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น(FVOCI)	85,500,000	-	85,500,000	-
สินทรัพย์อนุพันธ์ทางการเงิน - เพื่อค้ำ(FVPL)	-	27,302	-	27,302
	566,613,621	1,053,584,588	565,248,612	1,053,088,653
หนี้สินทางการเงิน				
หนี้สินทางการเงินที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
- เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น				
จากสถาบันการเงิน	112,601,007	29,147	94,979,045	647
- หนี้สินตามสัญญาเช่า	2,931,472	5,885,403	2,931,472	5,885,403
- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	98,906,699	502,508,308	88,810,610	496,913,777
- เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	76,219,323	-	50,000,000	-
หนี้สินอนุพันธ์ทางการเงิน - เพื่อค้ำ(FVPL)	-	346,450	-	346,450
	290,658,501	508,769,308	236,721,127	503,146,277

12.1 สินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ก) การจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

กลุ่มกิจการและบริษัทได้จัดประเภทเป็นรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายเมื่อเข้าเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- ถือไว้โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญา และ
- กระแสเงินสดตามสัญญานั้นเข้าเงื่อนไขการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย

12.2 สินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI

ก) การจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI ประกอบด้วยเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่ได้ถือไว้เพื่อค้าและกลุ่มกิจการเลือกใช้สิทธิในการวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันรับรายการเริ่มแรก

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
เงินลงทุนในตราสารทุน				
- ตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียน	85,500,000	-	85,500,000	-

ข) รายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

รายการกำไร/(ขาดทุน)ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
กำไรจากมูลค่ายุติธรรมของ				
เงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียน	65,500,000	-	65,500,000	-

การซื้อขายหลักทรัพย์จดทะเบียนที่สำคัญระหว่างปี

ในระหว่างปี พ.ศ. 2564 กลุ่มกิจการและบริษัทมีรายการซื้อหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เอ็ม เอ ไอในธุรกิจเทคโนโลยีซึ่งวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเป็นจำนวนเงิน 20,000,000 บาท

12.3 การหักกลบสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

กลุ่มกิจการและบริษัทไม่มีการเข้าทำสัญญาการหักกลบระหว่างสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

13 สินค้ำคงเหลือ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
วัสดุและอุปกรณ์สำหรับใช้ในโครงการและจัดจำหน่าย	30,193,751	26,027,762	23,582,974	25,709,169
งานระหว่างทำ	-	35,200	-	28,200
สินค้ำระหว่างทาง	-	17,944	-	17,944
	30,193,751	26,080,906	23,582,974	25,755,313

ในระหว่างปี พ.ศ. 2564 ต้นทุนของสินค้ำคงเหลือในงบการเงินรวมซึ่งถูกรับรู้เป็นต้นทุนจากการขายสินค้า การวิศวกรรมสารสนเทศ และการให้บริการ มีจำนวน 399.52 ล้านบาท (พ.ศ. 2563 : 1,194.95 ล้านบาท) และในงบการเงินเฉพาะกิจการมีจำนวน 392.38 ล้านบาท (พ.ศ. 2563 : 1,190.76 ล้านบาท)

14 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
ภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย	12,466,547	-	8,126,198	-
เครดิตภาษีมูลค่าเพิ่ม	13,612	14,006,208	-	13,216,764
ภาษีซื้อที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	4,209,252	10,009,379	4,066,207	9,698,805
เงินมัดจำระยะสั้น	4,582,428	4,042,138	3,964,663	3,908,663
อื่นๆ	36,864	83	36,864	83
	21,308,703	28,057,808	16,193,932	26,824,315

15 เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการได้นำเงินฝากธนาคารไปใช้เป็นหลักประกันกับสถาบันการเงินในประเทศ สำหรับการค้ำประกันวงเงินกู้ยืมและวงเงินสินเชื่อเพื่อเปิดเลตเตอร์ออฟเครดิตแก่ผู้ขายและการออกหนังสือค้ำประกันโครงการแก่ลูกค้าโดยสถาบันการเงิน

16 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 กลุ่มกิจการมีบริษัทย่อยซึ่งรวมอยู่ในงบการเงินรวมของกลุ่มกิจการดังต่อไปนี้ บริษัทย่อยดังกล่าวมีหุ้นทุนเป็นหุ้นสามัญเท่านั้น โดยกลุ่มกิจการถือหุ้นทางตรง ซึ่งสัดส่วนของส่วนได้เสียในความเป็นเจ้าของที่กลุ่มกิจการถืออยู่เท่ากับสิทธิในการออกเสียงในบริษัทย่อยที่ถือโดยกลุ่มกิจการ

ชื่อบริษัท	สถานที่หลักในการประกอบธุรกิจ/ประเทศที่จดทะเบียนจัดตั้ง	ลักษณะของธุรกิจ	สัดส่วนของหุ้นสามัญที่ถือโดยบริษัทและกลุ่มกิจการ		ส่วนได้เสียในความเป็นเจ้าของที่ถือโดยส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		เงินลงทุนในวิธีราคาทุน	
			พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
			ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	บาท	บาท
บริษัท พาราไดม์ เทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด	ประเทศไทย	ธุรกิจลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องและต่อยอดธุรกิจหลักของบริษัทใหญ่	99.96	99.96	0.04	0.04	12,964,763	12,964,763
บริษัท ไอบีเอส คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ประเทศไทย	จัดจำหน่าย ติดตั้ง และให้บริการงานวิศวกรรมในสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสารโทรคมนาคม	99.60	99.60	0.40	0.40	29,880,000	29,880,000

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ความเคลื่อนไหวของเงินลงทุนในบริษัทย่อย สำหรับปีสามารถสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท
ราคาตามบัญชีต้นปี	42,844,763	45,560,000
เพิ่มเงินลงทุนจากการเพิ่มทุนของบริษัทย่อย	-	9,800,000
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	(12,515,237)
ราคาตามบัญชีสิ้นปี	42,844,763	42,844,763

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2564

บริษัท เอกซ์ตรีม สปีริต จำกัด

เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2564 มีมติอนุมัติให้บริษัท พาราไดม์ เทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด ลงทุนในบริษัทเอกซ์ตรีม สปีริต จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งใหม่เพื่อประกอบกิจการให้บริการจัดการแข่งขันอีสปอร์ต บริการจัดงานแสดงสินค้า ให้บริการพื้นที่โฆษณาและการสื่อสารทางการตลาด โดยบริษัทย่อยดังกล่าวได้ลงทุนในหุ้นที่ออกใหม่ จำนวน 25,300 หุ้น ในมูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 2.53 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 50.60 ของทุนจดทะเบียน ทำให้บริษัทมีอำนาจควบคุมกิจการของบริษัท เอกซ์ตรีม สปีริต จำกัด

บริษัท ไอบีเอส คอร์ปอเรชั่น จำกัด

เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 5/2564 มีมติอนุมัติให้มีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแก่ผู้ถือหุ้น ในอัตราหุ้นละ 66.67 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 20,000,000 บาท โดยจัดสรรจากกำไรสะสม ซึ่งบริษัทย่อยได้จ่ายเงินปันผลทั้งหมดให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 26 ตุลาคม พ.ศ. 2564 โดยเงินปันผลดังกล่าวเป็นของบริษัทใหญ่เป็นจำนวนเงิน 19,920,000 บาท และส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเป็นจำนวนเงิน 80,000 บาท

เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 6/2564 มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้น ในอัตราหุ้นละ 99.97 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 29,930,298 บาท โดยจัดสรรจากกำไรสะสม ซึ่งบริษัทย่อยได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม พ.ศ. 2564 โดยเงินปันผลดังกล่าวเป็นของบริษัทใหญ่เป็นจำนวนเงิน 29,810,576 บาท และส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเป็นจำนวนเงิน 119,721 บาท

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2563

บริษัท พาราไดม์ เทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด

เมื่อวันที่ 8 มกราคม พ.ศ. 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2563 ของบริษัทพาราไดม์ เทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด มีมติเรียกชำระค่าหุ้นในอัตราหุ้นละ 2,000 บาท เป็นจำนวนเงิน 9.80 ล้านบาท โดยบริษัทได้จ่ายชำระค่าหุ้นดังกล่าวในระหว่างเดือนมกราคม พ.ศ. 2563

ในระหว่างไตรมาสที่สาม พ.ศ. 2563 เงินลงทุนในบริษัทย่อยได้เกิดการต้อยค่าจำนวน 12.52 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทย่อยตัดสินใจยกเลิกแผนการเข้าลงทุนในกิจการอื่น มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนได้คำนวณโดยอ้างอิงจากสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยเนื่องจากบริษัทย่อยยังมิได้ประกอบกิจการ

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทย่อยที่มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ

กลุ่มกิจการได้พิจารณาว่าไม่มีข้อมูลทางการเงินของบริษัทย่อยที่มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญที่ต้องนำเสนอ

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

17 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์									
	งบการเงินรวม								
	ที่ดิน	อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคาร	เครื่องมือ และอุปกรณ์	เครื่องตกแต่งและ เครื่องใช้สำนักงาน	คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	ระบบสาย สัญญาณ-ให้เช่า	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562									
ราคาทุน	22,258,981	21,829,623	4,148,406	11,623,220	6,941,603	8,346,633	14,931,933	6,107,480	96,187,879
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(6,503,273)	(2,730,841)	(5,466,655)	(3,826,609)	(2,428,361)	(9,649,566)	-	(30,605,305)
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม	-	-	-	-	-	(5,918,272)	-	-	(5,918,272)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	22,258,981	15,326,350	1,417,565	6,156,565	3,114,994	-	5,282,367	6,107,480	59,664,302
การปรับปรุงตามนโยบายการบัญชีใหม่									
ราคาทุน	-	-	-	(980,000)	-	-	(10,529,000)	-	(11,509,000)
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	-	-	221,775	-	-	5,764,092	-	5,985,867
ราคาตามบัญชี - สุทธิ (หมายเหตุ 18)	-	-	-	(758,225)	-	-	(4,764,908)	-	(5,523,133)
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563									
ราคาทุน	22,258,981	21,829,623	4,148,406	10,643,220	6,941,603	8,346,633	4,402,933	6,107,480	84,678,879
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(6,503,273)	(2,730,841)	(5,244,880)	(3,826,609)	(2,428,361)	(3,885,474)	-	(24,619,438)
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม	-	-	-	-	-	(5,918,272)	-	-	(5,918,272)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	22,258,981	15,326,350	1,417,565	5,398,340	3,114,994	-	517,459	6,107,480	54,141,169
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563									
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	22,258,981	15,326,350	1,417,565	5,398,340	3,114,994	-	517,459	6,107,480	54,141,169
การซื้อสินทรัพย์	20,018,800	3,538,880	5,287,206	1,286,514	4,392,001	-	202,230	4,830,380	39,556,011
การโอนเข้า (โอนออก) (หมายเหตุ 19)	-	1,437,800	4,939,710	-	143,550	-	-	(6,011,360)	509,700
การจำหน่ายและตัดจำหน่าย - สุทธิ	-	-	(3,847)	(4,373)	(197,330)	-	(279,140)	-	(484,690)
ค่าเสื่อมราคา (หมายเหตุ 29)	-	(1,661,363)	(1,221,893)	(1,790,590)	(1,996,067)	-	(246,822)	-	(6,916,735)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	42,277,781	18,641,667	10,418,741	4,889,891	5,457,148	-	193,727	4,926,500	86,805,455

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

	งบการเงินรวม								
	ที่ดิน	อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคาร	เครื่องมือ และอุปกรณ์	เครื่องตกแต่งและ เครื่องใช้สำนักงาน	คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	ระบบสาย สัญญาณ-ให้เช่า	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563									
ราคาทุน	42,277,781	26,806,303	14,029,375	11,835,880	10,383,175	8,346,633	2,867,663	4,926,500	121,473,310
<u>หัก</u> ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(8,164,636)	(3,610,634)	(6,945,989)	(4,926,027)	(2,428,361)	(2,673,936)	-	(28,749,583)
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม	-	-	-	-	-	(5,918,272)	-	-	(5,918,272)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	42,277,781	18,641,667	10,418,741	4,889,891	5,457,148	-	193,727	4,926,500	86,805,455
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564									
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	42,277,781	18,641,667	10,418,741	4,889,891	5,457,148	-	193,727	4,926,500	86,805,455
การซื้อสินทรัพย์	-	1,374,436	1,724,814	4,556,357	540,408	-	90,654	41,675,173	49,961,842
การโอนเข้า (โอนออก) (หมายเหตุ 19)	-	36,031,535	266,000	9,009,617	-	-	-	(45,041,152)	266,000
การจำหน่ายและตัดจำหน่าย - สุทธิ	-	-	(20,247)	(10,462)	(1,862,878)	-	-	-	(1,893,587)
ค่าเสื่อมราคา (หมายเหตุ 29)	-	(2,249,107)	(2,110,495)	(2,260,332)	(1,999,452)	-	(54,056)	-	(8,673,442)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	42,277,781	53,798,531	10,278,813	16,185,071	2,135,226	-	230,325	1,560,521	126,466,268
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564									
ราคาทุน	42,277,781	64,212,274	15,991,699	25,109,961	8,859,810	8,346,633	2,958,317	1,560,521	169,316,996
<u>หัก</u> ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(10,413,743)	(5,712,886)	(8,924,890)	(6,724,584)	(2,428,361)	(2,727,992)	-	(36,932,456)
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม	-	-	-	-	-	(5,918,272)	-	-	(5,918,272)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	42,277,781	53,798,531	10,278,813	16,185,071	2,135,226	-	230,325	1,560,521	126,466,268

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

	งบการเงินเฉพาะกิจการ								รวม
	อาคารและส่วน ที่ดิน	เครื่องมือ และอุปกรณ์	เครื่องตกแต่งและ เครื่องใช้สำนักงาน	คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	ระบบสาย สัญญาณ-ให้เช่า	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง		
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท		
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562									
ราคาทุน	-	21,829,623	2,611,669	10,919,498	6,246,168	8,346,633	14,931,933	5,757,480	70,643,004
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(6,503,273)	(2,234,942)	(4,941,384)	(3,493,523)	(2,428,361)	(9,649,566)	-	(29,251,049)
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม	-	-	-	-	-	(5,918,272)	-	-	(5,918,272)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	-	15,326,350	376,727	5,978,114	2,752,645	-	5,282,367	5,757,480	35,473,683
การปรับปรุงตามนโยบายการบัญชีใหม่									
ราคาทุน	-	-	-	(980,000)	-	-	(10,529,000)	-	(11,509,000)
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	-	-	221,775	-	-	5,764,092	-	5,985,867
ราคาตามบัญชี - สุทธิ (หมายเหตุ 18)	-	-	-	(758,225)	-	-	(4,764,908)	-	(5,523,133)
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563									
ราคาทุน	-	21,829,623	2,611,669	9,939,498	6,246,168	8,346,633	4,402,933	5,757,480	59,134,004
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(6,503,273)	(2,234,942)	(4,719,609)	(3,493,523)	(2,428,361)	(3,885,474)	-	(23,265,182)
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม	-	-	-	-	-	(5,918,272)	-	-	(5,918,272)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	-	15,326,350	376,727	5,219,889	2,752,645	-	517,459	5,757,480	29,950,550
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563									
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	-	15,326,350	376,727	5,219,889	2,752,645	-	517,459	5,757,480	29,950,550
การซื้อสินทรัพย์	20,018,800	3,538,880	5,161,838	963,018	4,383,411	-	202,230	253,880	34,522,057
การโอนเข้า (โอนออก) (หมายเหตุ 19)	-	1,437,800	4,939,710	-	143,550	-	-	(6,011,360)	509,700
การจำหน่ายและตัดจำหน่าย - สุทธิ	-	-	(3,847)	(4,373)	(197,330)	-	(279,140)	-	(484,690)
ค่าเสื่อมราคา (หมายเหตุ 29)	-	(1,661,363)	(911,404)	(1,698,714)	(1,859,124)	-	(246,822)	-	(6,377,427)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	20,018,800	18,641,667	9,563,024	4,479,820	5,223,152	-	193,727	-	58,120,190

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

	งบการเงินเฉพาะกิจการ								รวม
	อาคารและส่วน ที่ดิน	ปรับปรุงอาคาร	เครื่องมือ และอุปกรณ์	เครื่องตกแต่งและ เครื่องใช้สำนักงาน	คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	ระบบสาย สัญญาณ-ให้เช่า	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563									
ราคาทุน	20,018,800	26,806,303	12,367,270	10,808,662	9,679,150	8,346,633	2,867,663	-	90,894,481
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(8,164,636)	(2,804,246)	(6,328,842)	(4,455,998)	(2,428,361)	(2,673,936)	-	(26,856,019)
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม	-	-	-	-	-	(5,918,272)	-	-	(5,918,272)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	20,018,800	18,641,667	9,563,024	4,479,820	5,223,152	-	193,727	-	58,120,190
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564									
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	20,018,800	18,641,667	9,563,024	4,479,820	5,223,152	-	193,727	-	58,120,190
การซื้อสินทรัพย์	-	1,374,435	1,329,374	1,468,783	465,058	-	-	855,266	5,492,916
การโอนเข้า (โอนออก)	-	321,936	-	-	-	-	-	(321,936)	-
การจำหน่ายและตัดจำหน่าย - สุทธิ	-	-	(18,945)	(10,449)	(1,862,878)	-	-	-	(1,892,272)
ค่าเสื่อมราคา (หมายเหตุ 29)	-	(2,178,259)	(1,738,843)	(1,824,116)	(1,920,405)	-	(40,446)	-	(7,702,069)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	20,018,800	18,159,779	9,134,610	4,114,038	1,904,927	-	153,281	533,330	54,018,765
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564									
ราคาทุน	20,018,800	28,502,674	13,670,344	12,196,171	8,080,435	8,346,633	2,867,663	533,330	94,216,050
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(10,342,895)	(4,535,734)	(8,082,133)	(6,175,508)	(2,428,361)	(2,714,382)	-	(34,279,013)
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม	-	-	-	-	-	(5,918,272)	-	-	(5,918,272)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	20,018,800	18,159,779	9,134,610	4,114,038	1,904,927	-	153,281	533,330	54,018,765

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ต้นทุนการกู้ยืมจำนวน 822,231 บาท (พ.ศ. 2563 : ไม่มี) เกิดจากเงินกู้ยืมที่ยืมมาเฉพาะเพื่อสร้างอาคารใหม่ และได้บันทึกเป็นต้นทุนของสินทรัพย์รวมและอยู่ในรายการซื้อสินทรัพย์ กลุ่มกิจการใช้อัตราการตั้งขึ้นเป็นทุนร้อยละ 4.00 (พ.ศ. 2563 : ไม่มี) ในการคำนวณต้นทุนที่รวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ อัตราการตั้งขึ้นเป็นทุนดังกล่าวเป็นอัตราต้นทุนการกู้ยืมที่เกิดขึ้นจริงจากเงินกู้ยืมที่นำมาใช้เป็นเงินทุนในการก่อสร้างก่อสร้าง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 กลุ่มกิจการได้นำที่ดิน อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารที่มีราคาตามบัญชีจำนวน 96,609,642 บาท และ 38,711,909 บาท ตามลำดับ (พ.ศ. 2563 : 45,827,148 บาท และ 18,641,667 บาท ตามลำดับ) ไปวางเป็นหลักประกันเงินกู้ยืมจากธนาคารและวงเงินกู้ยืมจากธนาคาร (พ.ศ. 2563 : วงเงินกู้ยืมจากธนาคาร) (หมายเหตุ 21)

ค่าเสื่อมราคารับรู้ในกำไรหรือขาดทุนซึ่งเกี่ยวข้องกับอาคารและอุปกรณ์ แสดงดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
ต้นทุนจากการขายสินค้า การวิศวกรรมสารสนเทศ และการให้บริการ	2,922,010	1,888,755	2,550,091	1,553,307
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	5,751,432	5,027,980	5,151,978	4,824,120

สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่กลุ่มกิจการเป็นผู้ให้เช่าแก่บุคคลภายนอกซึ่งรวมแสดงอยู่ในรายการข้างต้นประกอบด้วยระบบสายสัญญาณ มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
ราคาทุน	8,346,633	8,346,633	8,346,633	8,346,633
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(2,428,361)	(2,428,361)	(2,428,361)	(2,428,361)
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม	(5,918,272)	(5,918,272)	(5,918,272)	(5,918,272)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	-	-	-	-

รายได้ค่าเช่าจำนวน 557,783 บาท (พ.ศ. 2563 : 720,773 บาท) จากการให้เช่าระบบสายสัญญาณรวมแสดงในกำไรหรือขาดทุนในรายการรายได้จากการขายสินค้า การวิศวกรรมสารสนเทศและการให้บริการ

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

18 สินทรัพย์สิทธิการใช้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	อุปกรณ์				รวม
	ที่ดิน	อาคาร	สำนักงาน	ยานพาหนะ	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	-	-	-	-	-
การรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ตาม TFRS 16	2,107,161	2,004,386	-	-	4,111,547
การโอนจัดประเภทใหม่ในสินทรัพย์สิทธิการใช้ (หมายเหตุ 17)	-	-	758,225	4,764,908	5,523,133
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	2,107,161	2,004,386	758,225	4,764,908	9,634,680
ค่าเสื่อมราคา	(702,387)	(1,202,631)	(195,999)	(2,105,800)	(4,206,817)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	1,404,774	801,755	562,226	2,659,108	5,427,863
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564	1,404,774	801,755	562,226	2,659,108	5,427,863
ค่าเสื่อมราคา	(702,387)	(801,755)	(195,999)	(1,563,808)	(3,263,949)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	702,387	-	366,227	1,095,300	2,163,914

ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าที่ไม่ได้รวมรับรู้ในหนี้สินตามสัญญาเช่าและสินทรัพย์สิทธิการใช้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าระยะสั้น	4,419,481	3,784,288	3,654,718	3,447,452
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำ	2,149,619	2,214,303	1,509,091	1,414,445

กระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าจากสัญญาเช่าที่รับรู้ในหนี้สินตามสัญญาเช่าและสินทรัพย์สิทธิการใช้ มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท
เงินต้น	2,767,696	3,491,622
ดอกเบี้ยจ่าย (รวมอยู่ในต้นทุนทางการเงิน) (หมายเหตุ 30)	295,916	511,993
รวม	3,063,612	4,003,615

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

19 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	งบการเงินรวม			
	โปรแกรม			รวม
	โปรแกรม	คอมพิวเตอร์	ต้นทุนสินทรัพย์	
	คอมพิวเตอร์	ระหว่างติดตั้ง	ระหว่างการพัฒนา	
	บาท	บาท	บาท	บาท
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563				
ราคาทุน	5,711,269	754,979	-	6,466,248
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(3,076,830)	-	-	(3,076,830)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	2,634,439	754,979	-	3,389,418
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่				
31 ธันวาคม พ.ศ. 2563				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	2,634,439	754,979	-	3,389,418
การซื้อเพิ่มขึ้น	938,000	285,721	-	1,223,721
ต้นทุนการพัฒนาที่รับรู้เป็นสินทรัพย์	-	-	2,232,941	2,232,941
การโอนเข้า (โอนออก) (หมายเหตุ 17)	513,000	(1,022,700)	-	(509,700)
การตัดจำหน่าย (หมายเหตุ 29)	(963,535)	-	-	(963,535)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	3,121,904	18,000	2,232,941	5,372,845
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563				
ราคาทุน	7,162,269	18,000	2,232,941	9,413,210
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(4,040,365)	-	-	(4,040,365)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	3,121,904	18,000	2,232,941	5,372,845
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่				
31 ธันวาคม พ.ศ. 2564				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	3,121,904	18,000	2,232,941	5,372,845
การซื้อเพิ่มขึ้น	549,710	-	-	549,710
การโอนเข้า (โอนออก) (หมายเหตุ 17)	859,941	(18,000)	(1,107,941)	(266,000)
การจำหน่ายและตัดจำหน่าย - สุทธิ	(841,941)	-	-	(841,941)
การตัดจำหน่าย (หมายเหตุ 29)	(1,030,577)	-	-	(1,030,577)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	2,659,037	-	1,125,000	3,784,037
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564				
ราคาทุน	7,729,979	-	1,125,000	8,854,979
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(5,070,942)	-	-	(5,070,942)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	2,659,037	-	1,125,000	3,784,037

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	โปรแกรม		รวม
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ บาท	คอมพิวเตอร์ ระหว่างติดตั้ง บาท	
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563			
ราคาทุน	4,921,849	754,979	5,676,828
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(2,853,482)	-	(2,853,482)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	2,068,367	754,979	2,823,346
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	2,068,367	754,979	2,823,346
การซื้อเพิ่มขึ้น	368,000	267,721	635,721
การโอนเข้า (โอนออก) (หมายเหตุ 17)	513,000	(1,022,700)	(509,700)
การตัดจำหน่าย (หมายเหตุ 29)	(632,322)	-	(632,322)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	2,317,045	-	2,317,045
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563			
ราคาทุน	5,802,849	-	5,802,849
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(3,485,804)	-	(3,485,804)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	2,317,045	-	2,317,045
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	2,317,045	-	2,317,045
การซื้อเพิ่มขึ้น	515,210	-	515,210
การตัดจำหน่าย (หมายเหตุ 29)	(718,256)	-	(718,256)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	2,113,999	-	2,113,999
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564			
ราคาทุน	6,318,059	-	6,318,059
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(4,204,060)	-	(4,204,060)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	2,113,999	-	2,113,999

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ค่าตัดจำหน่ายที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ไม่มีตัวตน แสดงดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
ต้นทุนจากการขายสินค้า การวิศวกรรมสารสนเทศ และการให้บริการ	204,990	154,213	204,990	154,213
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	825,587	809,322	513,266	478,109

20 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	19,640,321	18,459,767	19,803,627	19,367,281
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(13,701,168)	(172,212)	(13,701,168)	(172,212)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	5,939,153	18,287,555	6,102,459	19,195,069

รายการเคลื่อนไหวของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
วันที่ 1 มกราคม	18,287,555	17,454,993	19,195,069	16,267,066
รายการปรับปรุงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีใหม่	-	2,391,831	-	2,391,831
วันที่ 1 มกราคม - ปรับปรุงใหม่	18,287,555	19,846,824	19,195,069	18,658,897
ลด(เพิ่ม)ในกำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุ 31)	1,028,648	(1,496,179)	367,951	699,891
เพิ่มในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (หมายเหตุ 31)	(13,377,050)	(63,090)	(13,460,561)	(163,719)
วันที่ 31 ธันวาคม	5,939,153	18,287,555	6,102,459	19,195,069

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้การตัดบัญชีมีดังนี้

	งบการเงินรวม				
	ค่าเผื่อผล			หนี้สิน	
	ประมาณการหนี้สิน	ขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	ค่าเผื่อด้อยค่าอุปกรณ์	อนุพันธ์ - เพื่อค้า	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี					
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	13,635,508	2,818,760	1,183,654	-	17,637,922
รายการปรับปรุงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีใหม่	-	-	-	2,391,831	2,391,831
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 - ปรับปรุงใหม่	13,635,508	2,818,760	1,183,654	2,391,831	20,029,753
ลด(เพิ่ม)ในกำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุ 31)	1,601,052	(785,407)	-	(2,322,541)	(1,506,896)
เพิ่มในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (หมายเหตุ 31)	(63,090)	-	-	-	(63,090)
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	15,173,470	2,033,353	1,183,654	69,290	18,459,767
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564	15,173,470	2,033,353	1,183,654	69,290	18,459,767
ลด(เพิ่ม)ในกำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุ 31)	1,706,476	(179,582)	-	(69,290)	1,457,604
เพิ่มในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (หมายเหตุ 31)	(277,050)	-	-	-	(277,050)
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	16,602,896	1,853,771	1,183,654	-	19,640,321
งบการเงินรวม					
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสาร					
	ทุนผ่าน FVOCI	สินทรัพย์อนุพันธ์ - เพื่อค้า		อื่น ๆ	รวม
	บาท	บาท		บาท	บาท
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี					
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	-	-		(182,929)	(182,929)
(เพิ่ม)ลดในกำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุ 31)	-	(5,460)		16,177	10,717
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	-	(5,460)		(166,752)	(172,212)
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564	-	(5,460)		(166,752)	(172,212)
ลด(เพิ่ม)ในกำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุ 31)	-	5,460		(434,416)	(428,956)
เพิ่มในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (หมายเหตุ 31)	(13,100,000)	-		-	(13,100,000)
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	(13,100,000)	-		(601,168)	(13,701,168)

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิตีส์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ค่าเผื่อผล					
	ประมาณการหนี้สิน	ขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	ค่าเผื่อด้วยค่าอุปกรณ์	หนี้สินอนุพันธ์ - เพื่อค้า	ค่าเผื่อด้วยค่าเงินลงทุน	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี						
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	12,447,581	2,818,760	1,183,654	-	-	16,449,995
รายการปรับปรุงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีใหม่	-	-	-	2,391,831	-	2,391,831
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	12,447,581	2,818,760	1,183,654	2,391,831	-	18,841,826
ลด(เพิ่ม)ในกำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุ 31)	1,294,075	(785,407)	-	(2,322,541)	2,503,047	689,174
เพิ่มในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (หมายเหตุ 31)	(163,719)	-	-	-	-	(163,719)
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	13,577,937	2,033,353	1,183,654	69,290	2,503,047	19,367,281
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564	13,577,937	2,033,353	1,183,654	69,290	2,503,047	19,367,281
ลด(เพิ่ม)ในกำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุ 31)	1,045,779	(179,582)	-	(69,290)	-	796,907
เพิ่มในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (หมายเหตุ 31)	(360,561)	-	-	-	-	(360,561)
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	14,263,155	1,853,771	1,183,654	-	2,503,047	19,803,627

งบการเงินเฉพาะกิจการ				
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนผ่าน FVOCI				
สินทรัพย์	หนี้สิน	อื่น ๆ	รวม	
อนุพันธ์ - เพื่อค้า			บาท	บาท
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	-	(182,929)		(182,929)
(เพิ่ม)ลดในกำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุ 31)	-	16,177		10,717
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	(5,460)	(166,752)		(172,212)
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564	(5,460)	(166,752)		(172,212)
ลด(เพิ่ม)ในกำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุ 31)	5,460	(434,416)		(428,956)
เพิ่มในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (หมายเหตุ 31)	-	-		(13,100,000)
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	-	(601,168)		(13,701,168)

บริษัท เทิร์นครี คอมมูนิตี้ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

สินทรัพย์ภายใต้การควบคุมบัญชี สำหรับรายการขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ยกไปจะรับรู้ไม่เกินจำนวนที่เป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอน จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์ทางภาษีนั้น กลุ่มกิจการไม่ได้รับรู้สินทรัพย์ภายใต้จำนวน 0.43 ล้านบาท (พ.ศ. 2563 : 0.61 ล้านบาท) ที่เกิดจากรายการขาดทุนจำนวน 2.14 ล้านบาท (พ.ศ. 2563 : 3.03 ล้านบาท) ที่สามารถยกไปเพื่อหักลบกับกำไรทางภาษีในอนาคต โดยขาดทุนสะสมยกไปสามารถแยกตามปีที่จะหมดประโยชน์ทางภาษีได้ดังนี้

ปีที่หมดประโยชน์ทางภาษี	งบการเงินรวม
	ล้านบาท
พ.ศ. 2565	1.22
พ.ศ. 2566	-
พ.ศ. 2567	0.29
พ.ศ. 2568	0.38
พ.ศ. 2569	0.25
	2.14

21 เงินกู้ยืม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
รายการหมุนเวียน				
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร	3,986,089	29,147	-	647
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน				
- ตั๋วสัญญาใช้เงิน	93,635,873	-	80,000,000	-
- สินเชื่อทรัสต์รีซีท	14,979,045	-	14,979,045	-
รวมเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	112,601,007	29,147	94,979,045	647
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				
- เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	76,219,323	-	50,000,000	-
เงินกู้ยืมหมุนเวียนรวม	188,820,330	29,147	144,979,045	647
เงินกู้ยืมรวม	188,820,330	29,147	144,979,045	647

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 เงินกู้ยืมรวมเงินกู้ยืมที่มีหลักประกัน (เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและเงินกู้ยืมธนาคาร) ของกลุ่มกิจการ มีจำนวนเงิน 188,820,330 บาท (พ.ศ. 2563 : กลุ่มกิจการมีเงินกู้ยืมที่มีหลักประกันเป็นเงินเบิกเกินบัญชีธนาคารจำนวนเงิน 29,147 บาท) เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินใช้หลักประกันเป็นที่ดิน อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารของกลุ่มกิจการ (หมายเหตุ 17) ที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของผู้ถือหุ้น เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน (หมายเหตุ 15) ร่วมกับการค้ำประกันโดยผู้ถือหุ้นของบริษัท เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินใช้หลักประกันเป็นที่ดิน อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารบางส่วนของกลุ่มกิจการ เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน ร่วมกับการค้ำประกันโดยผู้ถือหุ้นของบริษัท และบริษัท ประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.)

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 เงินกู้ยืมรวมเงินกู้ยืมที่มีหลักประกัน (เงินกู้ยืมธนาคาร) ของบริษัท มีจำนวนเงิน 144,979,045 บาท (พ.ศ. 2563 : บริษัทมีเงินกู้ยืมที่มีหลักประกันเป็นเงินเบิกเกินบัญชีธนาคารจำนวนเงิน 647 บาท) เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินใช้หลักประกันเป็นที่ดิน อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร (หมายเหตุ 17) ที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของของผู้ถือหุ้น เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน (หมายเหตุ 15) ร่วมกับการค้ำประกันโดยผู้ถือหุ้นของบริษัท เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินใช้หลักประกันเป็นเงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน ร่วมกับการค้ำประกันโดยผู้ถือหุ้นของบริษัท และบริษัท ประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.)

อัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินเบิกเกินบัญชี	MOR - 1.50	MOR, MOR - 1.50	-	MOR
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน - ตัวสัญญาใช้เงิน	3.74 - 4.30	-	3.74 - 4.2371	-
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน - สินเชื่อทรัสต์รีซีท	4.10 - 4.46	-	4.10 - 4.46	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	2.00, MLR - 2.125	-	2.00	-

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมส่วนที่หมุนเวียนมีมูลค่าใกล้เคียงราคาตามบัญชี เนื่องจากผลกระทบของอัตราคิดลดไม่มีสาระสำคัญ

การเปลี่ยนแปลงของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
วันที่ 1 มกราคม	-	-	-	-
การเพิ่มขึ้นของเงินกู้ยืม	76,219,323	-	50,000,000	-
วันที่ 31 ธันวาคม	76,219,323	-	50,000,000	-

บริษัทได้เข้าทำสัญญาสินเชื่อเงินกู้ยืมระยะยาววงเงิน 50.00 ล้านบาท และได้ขอเบิกใช้เงินกู้ยืมเต็มจำนวน เพื่อใช้ในการเสริมสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจ เงินกู้ยืมระยะยาวดังกล่าวมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.00 ต่อปี และมีกำหนดชำระคืนเงินกู้ยืมเป็นงวดรายเดือน โดยเริ่มชำระงวดแรกในเดือนที่ 7 นับจากวันที่ได้เบิกรับเงินกู้ยืมงวดแรกเป็นต้นไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บริษัทมีความตั้งใจที่จะจ่ายชำระเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 50.00 ล้านบาท ก่อนครบกำหนดตามสัญญา อย่างไรก็ตามบริษัทได้จ่ายชำระเงินกู้ยืมดังกล่าวแล้วทั้งจำนวนในเดือนมกราคม พ.ศ.2565 ดังนั้นเงินกู้ยืมระยะยาวดังกล่าวจึงถูกจัดประเภทเป็นเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี ณ วันสิ้นปี

บริษัทย่อยได้เข้าทำสัญญาสินเชื่อเงินกู้ยืมระยะยาววงเงิน 35.00 ล้านบาท และได้ขอเบิกใช้เงินกู้ยืมเป็นจำนวนเงิน 26.22 ล้านบาท เพื่อใช้ในโครงการก่อสร้างอาคารสำนักงานของบริษัทย่อย เงินกู้ยืมระยะยาวดังกล่าวมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MLR - 2.125 ต่อปี และมีกำหนดชำระคืนเงินกู้ยืมเป็นงวดรายเดือน โดยเริ่มชำระงวดแรกในเดือนที่ 12 นับจากวันที่ได้เบิกรับเงินกู้ยืมงวดแรกเป็นต้นไป

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บริษัทย่อยไม่สามารถดำรงสัดส่วนทางการเงินที่กำหนดไว้ภายใต้สัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวเป็นจำนวนเงิน 26.22 ล้านบาท กับธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง ตามเงื่อนไขภายใต้สัญญาดังกล่าว ธนาคารมีสิทธิในการเรียกชำระคืนเงินกู้ยืมทั้งจำนวนโดยทันทีเมื่อมีการผิดเงื่อนไขสัดส่วนทางการเงิน ดังนั้นเงินกู้ยืมระยะยาวดังกล่าวจึงถูกจัดประเภทเป็นเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี ณ วันสิ้นปีเพื่อสะท้อนเงื่อนไขภายใต้สัญญาเงินกู้ยืมดังกล่าว

ข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุ 7

22 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
เจ้าหนี้การค้า - กิจการอื่น	94,468,861	461,239,915	84,387,773	456,978,648
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 35.3)	-	34,421,842	-	34,473,202
เจ้าหนี้อื่น - กิจการอื่น	4,431,838	6,846,551	4,422,837	5,461,927
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 35.3)	6,000	-	-	-
เจ้าหนี้เงินประกันผลงาน - กิจการอื่น	7,055,533	2,125,618	5,778,389	1,987,475
เจ้าหนี้เงินประกันผลงาน - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 35.3)	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000
ดอกเบี้ยค้างจ่าย - กิจการอื่น	239,551	-	239,551	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย - กิจการอื่น	14,549,751	19,734,443	9,236,923	17,038,989
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 35.3)	-	-	-	41,600
ต้นทุนโครงการค้างจ่าย - กิจการอื่น	355,466,127	701,812,476	345,487,952	685,435,633
ต้นทุนโครงการค้างจ่าย - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 35.3)	-	-	3,635,286	5,906,623
	477,217,661	1,227,180,845	454,188,711	1,208,324,097

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

23 ประมาณการหนี้สิน

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	หมุนเวียน	ไม่หมุนเวียน	รวม
	บาท	บาท	บาท
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564			
ค่าปรับล่าช้า	1,628,800	-	1,628,800
การรับประกัน	37,512,814	3,816,812	41,329,626
รวม	39,141,614	3,816,812	42,958,426
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563			
ค่าปรับล่าช้า	2,698,800	-	2,698,800
การรับประกัน	35,505,931	6,168,285	41,674,216
รวม	38,204,731	6,168,285	44,373,016

ค่าปรับล่าช้า

กลุ่มกิจการมีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายค่าปรับล่าช้าให้แก่ลูกค้าตามสัญญาที่ทำกับลูกค้า โดยกลุ่มกิจการได้ประมาณค่าปรับดังกล่าวเมื่อมีความเป็นไปได้ว่ามีโอกาสที่ต้องจ่ายค่าปรับเนื่องจากการส่งมอบงานล่าช้า ซึ่งประมาณการส่วนใหญ่คาดว่าจะได้ใช้ในปี พ.ศ. 2565

การรับประกัน

กลุ่มกิจการให้การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์บางประเภท โดยจะรับซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนสินค้าที่ไม่สามารถทำงานได้เป็นที่พอใจของลูกค้า ประมาณการหนี้สินได้ประเมินจากประสบการณ์การซ่อมแซม หรือการเปลี่ยนแทนสินค้าในอดีต ซึ่งประมาณการส่วนใหญ่คาดว่าจะได้ใช้ในปี พ.ศ. 2565 - พ.ศ. 2573

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

การเปลี่ยนแปลงในประมาณการหนี้สินที่มีสาระสำคัญในระหว่างปี มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ค่ารับล่าช้า	การรับประกัน	รวม
	บาท	บาท	บาท
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	2,697,956	39,117,244	41,815,200
ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้น	810,000	6,563,129	7,373,129
การกลับรายการประมาณการหนี้สินที่ไม่เกิดขึ้น	(450,000)	-	(450,000)
ประมาณการหนี้สินที่จ่ายในระหว่างปี	(359,156)	(4,006,157)	(4,365,313)
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	2,698,800	41,674,216	44,373,016
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564	2,698,800	41,674,216	44,373,016
ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้น	-	2,164,075	2,164,075
การกลับรายการประมาณการหนี้สินที่ไม่เกิดขึ้น	(650,000)	(234,339)	(884,339)
ประมาณการหนี้สินที่จ่ายในระหว่างปี	(420,000)	(2,274,326)	(2,694,326)
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	1,628,800	41,329,626	42,958,426

ประมาณการหนี้สินส่วนใหญ่เป็นส่วนหมุนเวียน ดังนั้นมูลค่ายุติธรรมจึงมีมูลค่าเท่ากับราคาตามบัญชี เนื่องจากผลกระทบของอัตราคิดลดไม่มีสาระสำคัญ

24 การผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
งบแสดงฐานะการเงิน				
ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ (หมายเหตุ 24.1)	30,582,423	27,653,613	22,025,697	21,139,681
ผลประโยชน์รางวัลจากการทำงานเป็นระยะเวลายาวนาน (หมายเหตุ 24.2)	8,104,396	2,380,608	5,391,018	1,445,717
หนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน	38,686,819	30,034,221	27,416,715	22,585,398

24.1 โครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

โครงการเป็นโครงการเกษียณอายุ โดยผลประโยชน์ที่ให้จะขึ้นอยู่กับระยะเวลาการทำงานและเงินเดือนในปีสุดท้ายของพนักงานก่อนที่จะเกษียณอายุ

รายการเคลื่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ระหว่างปีมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	27,653,613	24,164,637	21,139,681	19,127,085
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	4,146,758	3,567,671	2,634,084	2,690,059
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	409,183	421,586	296,618	325,965
	4,555,941	3,989,257	2,930,702	3,016,024
ขาดทุน(ผลกำไร)ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	995,505	(40,051)	611,171	(87,075)
(ผลกำไร)ขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง ข้อสมมติทางการเงิน	(5,838,637)	671,113	(3,998,978)	539,775
ขาดทุน(ผลกำไร)ที่เกิดจากประสบการณ์	3,457,881	(946,511)	1,585,001	(1,271,296)
	(1,385,251)	(315,449)	(1,802,806)	(818,596)
การจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงาน	(241,880)	(184,832)	(241,880)	(184,832)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	30,582,423	27,653,613	22,025,697	21,139,681

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้เป็นดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
อัตราคิดลด	2.12 - 2.23	1.40 - 1.73	2.12	1.40
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	5.00	5.50	5.00	5.50

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นดังนี้

	งบการเงินรวม					
	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้					
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ		การเพิ่มขึ้นของข้อสมมติ		การลดลงของข้อสมมติ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
อัตราคิดลด	0.50	0.50	ลดลง 6.60	ลดลง 6.89	เพิ่มขึ้น 6.59	เพิ่มขึ้น 7.53
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	0.50	0.50	เพิ่มขึ้น 6.10	เพิ่มขึ้น 6.91	ลดลง 5.69	ลดลง 6.41

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้					
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ		การเพิ่มขึ้นของข้อสมมติ		การลดลงของข้อสมมติ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
อัตราคิดลด	0.50	0.50	ลดลง 5.89	ลดลง 6.44	เพิ่มขึ้น 6.38	เพิ่มขึ้น 7.01
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	0.50	0.50	เพิ่มขึ้น 5.91	เพิ่มขึ้น 6.40	ลดลง 5.52	ลดลง 5.97

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นนี้อ้างอิงจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติใดข้อสมมติหนึ่ง ขณะที่ให้ข้อสมมติอื่นคงที่ ในทางปฏิบัติสถานการณ์ดังกล่าวยากที่จะเกิดขึ้น และการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติบางเรื่องอาจมีความสัมพันธ์กัน ในการคำนวณการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติหลักได้ใช้วิธีเดียวกับการคำนวณหนี้สินผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

วิธีการและประเภทของข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำการวิเคราะห์ความอ่อนไหวไม่ได้เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน โดยความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญคือ การเปลี่ยนแปลงในอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของพันธบัตร อัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของพันธบัตรรัฐบาลที่ลดลงจะทำให้หนี้สินภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น

ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์คือ 13 - 15 ปีในงบการเงินรวม และ 15 ปี ในงบการเงินเฉพาะกิจการ (พ.ศ. 2563 : 16 - 18 ปี และ 16 ปี สำหรับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ตามลำดับ)

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุที่ไม่มีการคิดลด มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	น้อยกว่า 1 ปี	ระหว่าง 1 ถึง 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564				
	95,744	15,134,384	124,432,287	139,662,415
	95,744	15,134,384	124,432,287	139,662,415
	งบการเงินรวม			
	น้อยกว่า 1 ปี	ระหว่าง 1 ถึง 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563				
	232,480	3,617,680	116,733,290	120,583,450
	232,480	3,617,680	116,733,290	120,583,450
	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	น้อยกว่า 1 ปี	ระหว่าง 1 ถึง 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564				
	95,744	1,896,262	86,314,377	88,306,383
	95,744	1,896,262	86,314,377	88,306,383
	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	น้อยกว่า 1 ปี	ระหว่าง 1 ถึง 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563				
	232,480	1,308,710	79,677,528	81,218,718
	232,480	1,308,710	79,677,528	81,218,718

24.2 ผลประโยชน์รางวัลจากการทำงานเป็นระยะเวลายาวนาน

กลุ่มกิจการมีการให้ผลประโยชน์จากการทำงานเป็นระยะเวลายาวนานสำหรับพนักงานที่มีอายุครบ 5 ปี 10 ปี และ 15 ปี

รายการเคลื่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ระหว่างปีมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	2,380,608	1,614,275	1,445,717	1,003,905
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	437,620	286,890	290,732	165,761
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	10,592	18,625	6,748	11,404
ต้นทุนบริการในอดีต	5,152,492	-	3,481,988	-
	5,600,704	305,515	3,779,468	177,165
ขาดทุน(ผลกำไร)ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	409,461	4,876	266,997	(8,273)
(ผลกำไร)ขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง ข้อสมมติทางการเงิน	(218,508)	365,807	(139,757)	218,992
ขาดทุนที่เกิดจากประสบการณ์	213,431	423,147	279,893	336,940
	404,384	793,830	407,133	547,659
การจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงาน	(281,300)	(333,012)	(241,300)	(283,012)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	8,104,396	2,380,608	5,391,018	1,445,717

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้ เป็นดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
อัตราคิดลด	1.06 - 1.15	0.41 - 0.47	1.06	0.47

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย เป็นดังนี้

	งบการเงินรวม					
	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้					
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ		การเพิ่มขึ้นของข้อสมมติ		การลดลงของข้อสมมติ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
อัตราคิดลด	0.50	0.50	ลดลง 2.31	ลดลง 1.46	เพิ่มขึ้น 2.40	เพิ่มขึ้น 1.50

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้					
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ		การเพิ่มขึ้นของข้อสมมติ		การลดลงของข้อสมมติ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
อัตราคิดลด	0.50	0.50	ลดลง 2.25	ลดลง 1.55	เพิ่มขึ้น 2.34	เพิ่มขึ้น 1.60

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นนี้อ้างอิงจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติใดข้อสมมติหนึ่ง ขณะที่ให้ข้อสมมติอื่นคงที่ ในทางปฏิบัติสถานการณ์ดังกล่าวยากที่จะเกิดขึ้น และการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติบางเรื่องอาจมีความสัมพันธ์กัน ในการคำนวณการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติหลักได้ใช้วิธีเดียวกับการคำนวณหนี้สินผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

วิธีการและประเภทของข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำการวิเคราะห์ความอ่อนไหวไม่ได้เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน

25 ทุนเรือนหุ้น

	ทุนจดทะเบียน		ทุนที่ออกและชำระแล้ว	
	จำนวนหุ้น หุ้น	มูลค่าหุ้น บาท	จำนวนหุ้น หุ้น	มูลค่าหุ้น บาท
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	2,000,000	200,000,000	2,000,000	200,000,000
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	2,000,000	200,000,000	2,000,000	200,000,000
การเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ จากเดิมหุ้นละ 100 บาท เป็นหุ้นละ 1 บาท	198,000,000	-	198,000,000	-
การออกหุ้นสามัญ	100,000,000	100,000,000	22,000,000	22,000,000
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	300,000,000	300,000,000	222,000,000	222,000,000

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 หุ้นสามัญจดทะเบียนมีจำนวนทั้งหมด 300,000,000 หุ้น ซึ่งมีมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท (พ.ศ. 2563 : หุ้นสามัญจดทะเบียน 2,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท) โดยหุ้นสามัญจำนวน 222,000,000 หุ้น ได้ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว (พ.ศ. 2563 : หุ้นสามัญทั้งหมด 2,000,000 หุ้น ได้ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว)

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน พ.ศ. 2564 ผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติเรื่องต่าง ๆ รวมถึงเรื่องดังต่อไปนี้

1. การเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ของบริษัท จากเดิมมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เป็นมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ส่งผลให้จำนวนหุ้นสามัญเพิ่มขึ้นจากจำนวน 2,000,000 หุ้น เป็นจำนวน 200,000,000 หุ้น
2. การเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทจำนวน 100,000,000 บาท จากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 200,000,000 บาท เป็นทุนจดทะเบียนจำนวน 300,000,000 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 100,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เพื่อเสนอขายเพื่อเสนอขายแก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทตามสัดส่วน (Right Offering) จำนวน 22,000,000 หุ้น และเพื่อเสนอขายแก่ประชาชนเป็นการทั่วไปครั้งแรก (IPO) จำนวน 78,000,000 หุ้น โดยบริษัทได้จดทะเบียนรายการเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้และรายการเพิ่มทุนจดทะเบียนดังกล่าวต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์เป็นที่เรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน พ.ศ. 2564
3. การเรียกชำระค่าหุ้นสามัญจำนวน 22,000,000 หุ้นจากผู้ถือหุ้นเดิม คิดเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 22,000,000 บาท โดยบริษัทได้รับชำระค่าหุ้นสำหรับหุ้นสามัญที่เพิ่มทุนจำนวน 22,000,000 หุ้น ในราคาหุ้นละ 1 บาท และได้จดทะเบียนการรับชำระค่าหุ้นดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2564

26 สรรองตามกฎหมาย

พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องกันเงินสำรองตามกฎหมายอย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิ หลังจากหักส่วนของขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองนี้จะมีมูลค่าไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองนี้ไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

27 สินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับสัญญากับลูกค้า

27.1 สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มกิจการและบริษัทรับรู้สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ซึ่งเกิดจากกลุ่มกิจการและบริษัทรับรู้รายได้จากการปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญาก่อนที่จะรับชำระหรือถึงกำหนดชำระตามสัญญา มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา - ส่วนหมุนเวียน				
- กิจการอื่น	214,876,470	824,010,561	195,637,736	793,480,762
- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 35.3)	-	48,396,249	-	-
รวมส่วนหมุนเวียน	214,876,470	872,406,810	195,637,736	793,480,762
สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา - ส่วนไม่หมุนเวียน				
- กิจการอื่น	66,764,379	-	66,764,379	-
รวมส่วนไม่หมุนเวียน	66,764,379	-	66,764,379	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (หมายเหตุ 6.1.2)	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	281,640,849	872,406,810	262,402,115	793,480,762

การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

ข้อมูลเกี่ยวกับผลขาดทุนด้านเครดิตของลูกค้าหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุ 6.1.2

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	872,406,810	588,940,987	793,480,762	469,020,019
รายได้งานโครงการที่เกิดขึ้นในระหว่างงวด	1,116,199,828	1,659,638,641	1,012,587,198	1,564,510,260
หัก เงินงวดที่ถึงกำหนดเรียกเก็บตามสัญญา	(1,706,965,789)	(1,376,172,818)	(1,543,665,845)	(1,240,049,517)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	281,640,849	872,406,810	262,402,115	793,480,762

การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาเกิดจากการรับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาที่ได้ปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญา และหักด้วยมูลค่าเงินงวดที่ถึงกำหนดเรียกเก็บตามสัญญา ผู้บริหารคาดว่าร้อยละ 33 ของสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 จะเรียกชำระจากลูกค้าภายใน 3 เดือน ร้อยละ 43 จะเรียกชำระจากลูกค้าภายใน 6 เดือน และส่วนที่เหลือ ร้อยละ 24 จะเรียกชำระจากลูกค้าภายใน 1 ปี

27.2 ต้นทุนของสัญญาที่รับรู้เป็นสินทรัพย์

ต้นทุนการทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญา

ต้นทุนของสัญญาที่รับรู้เป็นสินทรัพย์ สามารถจำแนกได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
ส่วนหมุนเวียน	89,524,033	149,809,682	92,788,079	151,153,714
ส่วนไม่หมุนเวียน	40,954,380	8,250,396	43,386,290	14,158,273
	130,478,413	158,060,078	136,174,369	165,311,987

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

กลุ่มกิจการรับรู้สินทรัพย์เกี่ยวกับต้นทุนการทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่ทำกับลูกค้า ซึ่งแสดงรวมอยู่ในลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น และต้นทุนการทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญา (ส่วนไม่หมุนเวียน) ในงบแสดงฐานะการเงิน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
งบแสดงฐานะทางการเงิน				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม				
เงินจ่ายล่วงหน้าให้แก่ผู้รับเหมาช่วง - กิจการอื่น (หมายเหตุ 11)	14,222,873	6,348,074	13,698,971	4,519,995
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าวัสดุ - กิจการอื่น (หมายเหตุ 11)	15,335,043	62,471,779	15,183,053	62,167,924
ต้นทุนโครงการรอตัดจำหน่าย - กิจการอื่น				
- ส่วนหมุนเวียน (หมายเหตุ 11)	59,966,117	80,989,829	59,966,117	80,989,829
ต้นทุนโครงการรอตัดจำหน่าย - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
- ส่วนหมุนเวียน (หมายเหตุ 11 และ หมายเหตุ 35.3)	-	-	3,939,938	3,475,966
ต้นทุนโครงการรอตัดจำหน่าย - กิจการอื่น				
- ส่วนไม่หมุนเวียน	40,954,380	8,250,396	40,954,380	8,250,396
ต้นทุนโครงการรอตัดจำหน่าย				
- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
- ส่วนไม่หมุนเวียน (หมายเหตุ 35.3)	-	-	2,431,910	5,907,877
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
ค่าตัดจำหน่าย	124,603,075	15,995,822	122,471,141	15,556,726

กลุ่มกิจการรับรู้ต้นทุนการทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่ทำกับลูกค้าเกี่ยวกับการจ่ายชำระหนี้ล่วงหน้าค่าวัสดุและค่าผู้รับเหมาช่วง รวมถึงต้นทุนโครงการรอตัดจ่ายจากการจ่ายเงินให้ผู้รับเหมาสำหรับงานบริการซ่อมบำรุง เป็นส่วนหนึ่งของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น และต้นทุนการทำให้เสร็จตามสัญญาในงบแสดงฐานะการเงิน และตัดจำหน่ายสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อได้ให้บริการแก่ลูกค้า หรือโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสอดคล้องกับรูปแบบการรับรู้รายได้ที่เกี่ยวข้อง

27.3 หนี้สินที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มกิจการรับรู้หนี้สินที่เกิดจากสัญญาที่ทำกับลูกค้า เนื่องจากได้รับชำระ หรือถึงกำหนดรับชำระตามสัญญา ก่อนที่กลุ่มกิจการ จะปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติ ซึ่งแสดงรวมอยู่ในเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น และหนี้สินที่เกิดจากสัญญาที่ถึงกำหนดรับรู้ รายได้เกินกว่าหนึ่งปีในงบแสดงฐานะการเงิน ดังตารางด้านล่างนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา - ส่วนหมุนเวียน				
- กิจการอื่น	166,427,551	157,678,493	166,427,551	157,678,493
- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 35.3)	18,874,789	20,788,897	18,874,789	20,788,897
รวมส่วนหมุนเวียน	185,302,340	178,467,390	185,302,340	178,467,390
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา - ส่วนไม่หมุนเวียน				
- กิจการอื่น	74,699,058	142,100,325	74,699,058	142,100,325
- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 35.3)	12,555,079	22,748,509	12,555,079	22,748,509
รวมส่วนไม่หมุนเวียน	87,254,137	164,848,834	87,254,137	164,848,834
รวมหนี้สินที่เกิดจากสัญญา	272,556,477	343,316,224	272,556,477	343,316,224

การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดจากสัญญา

การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่สำคัญที่เกิดจากการออกไปแจ้งหนี้ของโครงการใหม่ในระหว่างปี และหักด้วยการรับรู้รายได้ ตลอดช่วงเวลาที่ได้ปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญา

การรับรู้รายได้ที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินที่เกิดจากสัญญา

ตารางต่อไปนี้แสดงจำนวนรายได้ที่รับรู้ในปีที่รายงาน (ไม่รวมการตัดจำหน่ายของต้นทุนทางการเงินจากสัญญาที่ทำกับลูกค้า) ที่ได้เคยรวมอยู่ในหนี้สินที่เกิดจากสัญญาที่ยกมาต้นปีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้ที่รับรู้จากยอดขายของหนี้สิน ที่เกิดจากสัญญา	164,118,053	31,592,564	164,118,053	31,592,564

27.4 ภาระที่ต้องปฏิบัติที่ยังไม่เสร็จสิ้นจากสัญญาระยะยาวที่ทำลูกค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 ราคาของรายการที่ได้ปันส่วนให้กับภาระที่ต้องปฏิบัติที่ยังไม่เสร็จสิ้นซึ่งเป็นผลมาจากสัญญา มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
ภาระที่ต้องปฏิบัติที่ยังไม่เสร็จสิ้น	2,845,396,785	3,971,284,972	2,455,441,727	3,453,302,491

ผู้บริหารคาดว่าร้อยละ 60 ของราคาของรายการที่ปันส่วนให้กับภาระที่ต้องปฏิบัติที่ยังไม่เสร็จสิ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 จะรับรู้เป็นรายได้ในรอบระยะเวลารายงานถัดไปจำนวน 1,704 ล้านบาท ส่วนที่เหลือร้อยละ 40 จำนวน 1,141 ล้านบาท จะถูกทยอยรับรู้รายได้ภายในปี พ.ศ. 2570 จำนวนเงินที่เปิดเผยข้างต้นไม่รวมสิ่งตอบแทนผันแปรที่มีข้อจำกัด

28 รายได้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
ดอกเบี้ยรับ	735,502	1,452,182	1,058,446	2,173,226
รายได้เงินปันผลรับ (หมายเหตุ 16)	-	-	49,730,576	-
รายได้อื่นๆ	3,269,847	3,456,918	3,333,385	5,365,773
	4,005,349	4,909,100	54,122,407	7,538,999

29 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
วัสดุใช้ไปและค่าจ้างเหมา	1,566,833,961	2,169,201,803	1,510,936,145	2,122,211,082
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	205,175,050	172,180,589	123,474,955	122,401,465
ค่าเช่าและค่าสาธารณูปโภค	60,782,118	124,739,280	58,097,607	122,778,422
ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	7,348,011	10,020,987	5,254,019	7,437,618
ค่าใช้จ่ายในการนำเข้าและค่าขนส่ง	3,051,395	5,032,707	2,615,033	4,794,402
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (หมายเหตุ 17 - 19)	12,967,968	12,087,087	11,684,274	11,216,566
(กลับรายการ) ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และตัดจำหน่ายหนี้สูญ	(884,612)	(3,678,038)	(884,612)	(3,678,038)
ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา	962,788	1,352,545	785,574	1,276,252

30 ต้นทุนทางการเงิน

กลุ่มกิจการและบริษัทมีต้นทุนทางการเงินที่ไม่ถูกตั้งขึ้นเป็นต้นทุนโครงการการก่อสร้าง มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
ดอกเบี้ยเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	7,395,424	5,059,423	6,863,407	4,751,729
ดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่า	295,916	511,993	295,916	511,993
ค่าธรรมเนียมเพื่อให้ได้มาซึ่งแหล่งเงินกู้	10,678,298	10,418,428	10,340,826	10,382,222
องค์ประกอบทางการเงินจากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	7,217,764	2,496,420	7,217,764	2,496,420
	25,587,402	18,486,264	24,717,913	18,142,364

31 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน :				
ภาษีเงินได้ปัจจุบันสำหรับกำไรทางภาษีสำหรับปี	53,694,204	60,205,964	52,221,414	59,860,015
ภาษีเงินได้จากการตัดจำหน่ายภาษีหัก ณ ที่จ่าย	364,812	13,695,755	18,864	13,145,253
รวมภาษีเงินได้งวดปัจจุบัน	54,059,016	73,901,719	52,240,278	73,005,268
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี :				
(เพิ่ม)ลดในสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
(หมายเหตุ 20)	(1,457,604)	1,506,896	(796,907)	(689,174)
เพิ่ม(ลด)ในหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
(หมายเหตุ 20)	428,956	(10,717)	428,956	(10,717)
รวมภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(1,028,648)	1,496,179	(367,951)	(699,891)
รวมภาษีเงินได้	53,030,368	75,397,898	51,872,327	72,305,377

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ภาษีเงินได้สำหรับกำไรก่อนหักภาษีของกลุ่มกิจการมียอดจำนวนเงินที่แตกต่างจากการคำนวณกำไรทางบัญชีคู่กับภาษีของประเทศ
 ที่บริษัทใหญ่ตั้งอยู่ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
กำไรก่อนภาษีเงินได้	253,915,276	308,251,046	300,118,307	295,363,644
ภาษีคำนวณจากอัตราภาษี ร้อยละ 20 (พ.ศ. 2563 : ร้อยละ 20)	50,783,055	61,650,209	60,023,661	59,072,729
ผลกระทบ				
ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถหักภาษี	2,178,214	443,943	2,061,533	440,764
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี	(3,864)	-	(9,946,115)	-
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักภาษีได้เพิ่มขึ้น	(341,613)	(469,078)	(285,616)	(353,369)
ตัดจำหน่ายภาษีหัก ณ ที่จ่ายของปีก่อน	364,812	13,695,755	18,864	13,145,253
ผลขาดทุนทางภาษีในปีปัจจุบันที่ไม่รับรู้เป็น สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	49,764	77,069	-	-
ภาษีเงินได้	53,030,368	75,397,898	51,872,327	72,305,377

งบการเงินรวมมีอัตราภาษีเงินได้ตัวเฉลี่ยเป็นร้อยละ 20.74 (พ.ศ. 2563 : ร้อยละ 20.02) และสำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการเป็น
 ร้อยละ 17.28 (พ.ศ. 2563 : ร้อยละ 20.03) ภาษีเงินได้จากการตัดจำหน่ายมาจากการที่กลุ่มกิจการและบริษัทตัดจำหน่ายภาษีเงินได้
 หัก ณ ที่จ่ายที่บริษัทไม่ประสงค์จะขอคืนเป็นจำนวนเงิน 0.36 ล้านบาท และ 0.02 ล้านบาท ในระหว่างปี พ.ศ. 2564 ตามลำดับ
 (พ.ศ. 2563 : 13.70 ล้านบาท และ 13.15 ล้านบาท)

อัตราภาษีเงินได้ตัวเฉลี่ยสำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการลดลงเนื่องจากบริษัทได้รับรายได้เงินปันผลจากบริษัทย่อย (หมายเหตุ 28)
 ซึ่งไม่ต้องเสียภาษี

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ภาษีเงินได้ที่(เพิ่ม)ลดที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นมีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2563		
	ภาษี		หลังภาษี	ภาษี		หลังภาษี
	ก่อนภาษี	(เพิ่ม)ลด		ก่อนภาษี	(เพิ่ม)ลด	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
การวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพัน						
ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ (หมายเหตุ 24)	1,385,251	(277,050)	1,108,201	315,449	(63,090)	252,359
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของ						
เงินลงทุนในตราสารทุนด้วยมูลค่า						
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
(หมายเหตุ 12.2)	65,500,000	(13,100,000)	52,400,000	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	66,885,251	(13,377,050)	53,508,201	315,449	(63,090)	252,359
	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2563		
	ภาษี		หลังภาษี	ภาษี		หลังภาษี
	ก่อนภาษี	(เพิ่ม)ลด		ก่อนภาษี	(เพิ่ม)ลด	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
การวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพัน						
ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ (หมายเหตุ 24)	1,802,806	(360,561)	1,442,245	818,596	(163,719)	654,877
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของ						
เงินลงทุนในตราสารทุนด้วยมูลค่า						
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
(หมายเหตุ 12.2)	65,500,000	(13,100,000)	52,400,000	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	67,302,806	(13,460,561)	53,842,245	818,596	(163,719)	654,877

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

32 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ถือโดยผู้ถือหุ้น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563 ตามที่ปรับใหม่	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563 ตามที่ปรับใหม่
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน				
กำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท	200,864,928	232,850,646	248,245,980	223,058,267
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ที่ถือโดยผู้ถือหุ้น (หุ้น)	211,452,055	200,000,000	211,452,055	200,000,000
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	0.95	1.16	1.17	1.12

บริษัทไม่มีการออกหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดในระหว่างปี พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563

ในระหว่างปี พ.ศ. 2564 บริษัทเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้จากเดิมหุ้นละ 100 บาท เป็นหุ้นละ 1 บาท (หมายเหตุ 25) เพื่อประโยชน์ในการเปรียบเทียบ จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่นำมาใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ได้ถูกปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นในงวดปัจจุบัน เสมือนว่าการเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ นั้นได้เกิดขึ้นตั้งแต่ต้นปี พ.ศ. 2563

33 เงินปันผล

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2564

เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2564 มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับผลการดำเนินงานในปี 2563 ในอัตรา 0.75 บาทต่อหุ้น เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 166,500,000 บาท โดยบริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 5 สิงหาคม พ.ศ. 2564

เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 4/2564 มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากกำไรสะสม ในอัตราหุ้นละ 1.76 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 390,720,000 บาท โดยบริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 9 ธันวาคม พ.ศ. 2564

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2563

ในที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี พ.ศ. 2563 เมื่อวันที่ 8 เมษายน พ.ศ. 2563 ผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจากกำไรสะสมของบริษัทในอัตรา 80 บาทต่อหุ้น เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 160,000,000 บาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายไปในเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2563

บริษัท เทิร์นครี คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

34 การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมจัดหาเงิน

	งบการเงินรวม				
	เงินกู้ยืมระยะสั้น สัญญาเช่า จากสถาบันการเงิน บาท	เงินกู้ยืมระยะสั้น หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน บาท	เงินกู้ยืมระยะยาวจาก สถาบันการเงิน บาท	เงินปันผล ค้างจ่าย บาท	
หนี้สิน วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	5,265,478	441,657,139	1,064,050	-	-
การปรับปรุงตามนโยบายการบัญชีใหม่	4,111,547	-	-	-	-
หนี้สิน วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563					
- ปรับปรุงใหม่	9,377,025	441,657,139	1,064,050	-	-
กระแสเงินสดรับ	-	104,259,511	-	-	-
กระแสเงินสดชำระคืน					
- เงินต้น	(3,491,622)	(545,916,650)	(1,064,050)	-	(160,000,000)
- ดอกเบี้ย	(511,993)	-	-	-	-
การเพิ่มขึ้นของดอกเบี้ย	511,993	-	-	-	-
ประกาศจ่ายปันผล (หมายเหตุ 33)	-	-	-	-	160,000,000
หนี้สิน วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	5,885,403	-	-	-	-
กระแสเงินสดรับ	-	762,911,193	-	76,219,323	-
กระแสเงินสดชำระคืน					
- เงินต้น	(2,767,696)	(654,296,275)	-	-	(557,220,000)
- ดอกเบี้ย	(295,916)	-	-	-	-
การเพิ่มขึ้นของดอกเบี้ย	295,916	-	-	-	-
ส่วนลดค่าเช่า	(186,235)	-	-	-	-
ประกาศจ่ายปันผล (หมายเหตุ 33)	-	-	-	-	557,220,000
หนี้สิน วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	2,931,472	108,614,918	-	76,219,323	-

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	เงินกู้ยืมระยะสั้น		เงินกู้ยืมระยะยาว	
	จากสถาบัน		จากสถาบัน	
	สัญญาเช่า	การเงิน	การเงิน	เงินปันผล
	บาท	บาท	บาท	ค้างจ่าย
	บาท	บาท	บาท	บาท
หนี้สิน วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	5,265,478	441,657,139	-	-
การปรับปรุงตามนโยบายการบัญชีใหม่	4,111,547	-	-	-
หนี้สิน วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 - ปรับปรุงใหม่	9,377,025	441,657,139	-	-
กระแสเงินสดรับ	-	80,559,511	-	-
กระแสเงินสดชำระคืน				
- เงินต้น	(3,491,622)	(522,216,650)	-	(160,000,000)
- ดอกเบี้ย	(511,993)	-	-	-
การเพิ่มขึ้นของดอกเบี้ย	511,993	-	-	-
ประกาศจ่ายปันผล (หมายเหตุ 33)	-	-	-	160,000,000
หนี้สิน วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	5,885,403	-	-	-
กระแสเงินสดรับ	-	726,610,642	50,000,000	-
กระแสเงินสดชำระคืน				
- เงินต้น	(2,767,696)	(631,631,597)	-	(557,220,000)
- ดอกเบี้ย	(295,916)	-	-	-
การเพิ่มขึ้นของดอกเบี้ย	295,916	-	-	-
ส่วนลดค่าเช่า	(186,235)	-	-	-
ประกาศจ่ายปันผล (หมายเหตุ 33)	-	-	-	557,220,000
หนี้สิน วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	2,931,472	94,979,045	50,000,000	-

35 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลและกิจการที่มีความสัมพันธ์กับบริษัทไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยที่บุคคลหรือกิจการนั้นมีอำนาจควบคุมบริษัท หรือถูกควบคุมโดยบริษัท หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ดำเนินธุรกิจการลงทุน บริษัทร่วม การร่วมค้า และบุคคลหรือกิจการซึ่งมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญเหนือบริษัท ผู้บริหารสำคัญรวมทั้งกรรมการของบริษัทตลอดจนสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลเหล่านั้น และกิจการที่ถูกควบคุมหรือถูกควบคุมร่วมโดยบุคคลเหล่านี้ถือเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจมีขึ้นได้ต้องคำนึงถึงรายละเอียดของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบความสัมพันธ์ตามกฎหมาย

ผู้มีอำนาจควบคุมสูงสุดของบริษัท ได้แก่ ตระกูล เดียวตรานนท์ ซึ่งถือหุ้นในบริษัทคิดเป็นจำนวนร้อยละ 62.25 และถือหุ้นโดยบริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 34.00 และร้อยละ 3.75 ถือโดยบุคคลทั่วไป

ลักษณะความสัมพันธ์ของกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท พาราไดม์ เทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท เอกซ์ตรีม สปีด จำกัด	บริษัทย่อย (บริษัทย่อยของ บริษัท พาราไดม์ เทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด)
บริษัท ไอบีเอส คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน)	กิจการที่เกี่ยวข้องกันและผู้ถือหุ้น
บริษัท จีฟินน์ (ไทยแลนด์) จำกัด	กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (บริษัทย่อยของ บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน))
บริษัท โปร อินไซต์ จำกัด	กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (บริษัทย่อยของ บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน))
บริษัท พีเอไอ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด	กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

รายการต่อไปนี้เป็นการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

35.1 รายได้จากการขายสินค้า การวิศวกรรมสารสนเทศ และการให้บริการ และรายได้อื่น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้จากการขายสินค้า				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,111,346	84,493,925	1,111,346	84,493,925
	1,111,346	84,493,925	1,111,346	84,493,925
รายได้จากการวิศวกรรมสารสนเทศ				
และการให้บริการ				
บริษัทย่อย	-	-	2,370,051	4,366,469
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	152,365,831	162,612,258	146,653,474	132,280,518
ผู้ถือหุ้นและผู้บริหารคนสำคัญ	343,012	-	343,012	-
	152,708,843	162,612,258	149,366,537	136,646,987
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ				
บริษัทย่อย	-	-	457,200	769,640
	-	-	457,200	769,640
รายได้อื่น				
บริษัทย่อย	-	-	806,337	1,152,616
	-	-	806,337	1,152,616
รายได้ดอกเบี้ย				
บริษัทย่อย	-	-	722,062	1,264,315
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	394,152	531,377	-	-
	394,152	531,377	722,062	1,264,315
รายได้เงินปันผล (หมายเหตุ 28)				
บริษัทย่อย	-	-	49,730,576	-
	-	-	49,730,576	-

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

35.2 การซื้อสินค้าและการรับบริการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
การซื้อสินค้าจาก				
บริษัทย่อย	-	-	120,000	-
	-	-	120,000	-
การรับบริการจาก				
บริษัทย่อย	-	-	24,218,820	20,554,313
	-	-	24,218,820	20,554,313
ค่าใช้จ่ายในการขาย				
บริษัทย่อย	-	-	650,000	-
	-	-	650,000	-
ค่าเช่าที่ดิน				
ผู้ถือหุ้นและผู้บริหารคนสำคัญ	690,000	756,000	690,000	756,000
	690,000	756,000	690,000	756,000

35.3 ยอดค้างชำระที่เกิดจากการขายและซื้อสินค้า การวิศวกรรมสารสนเทศ และบริการ และรายได้และค่าใช้จ่ายอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
ลูกหนี้การค้า (หมายเหตุ 11)				
บริษัทย่อย	-	-	499,540	258,903
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	41,449,045	28,928,714	41,449,045	28,012,854
	41,449,045	28,928,714	41,948,585	28,271,757
ลูกหนี้อื่น (หมายเหตุ 11)				
บริษัทย่อย	-	-	85,177	143,601
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	526,023	-	-
	-	526,023	85,177	143,601

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
ดอกเบี้ยค้างรับ (หมายเหตุ 11)				
บริษัทย่อย	-	-	-	1,264,315
	-	-	-	1,264,315
รายได้ค้างรับ (หมายเหตุ 11)				
บริษัทย่อย	-	-	-	21,134
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	9,078,300	8,807,925	9,078,300	8,807,925
	9,078,300	8,807,925	9,078,300	8,829,059
สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา				
- ส่วนหมุนเวียน (หมายเหตุ 27.1)				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	48,396,249	-	-
	-	48,396,249	-	-
ต้นทุนโครงการรอตัดจำหน่าย				
- ส่วนหมุนเวียน (หมายเหตุ 11 และ 27.2)				
บริษัทย่อย	-	-	3,939,938	3,475,966
	-	-	3,939,938	3,475,966
ต้นทุนโครงการรอตัดจำหน่าย				
- ส่วนไม่หมุนเวียน (หมายเหตุ 27.2)				
บริษัทย่อย	-	-	2,431,910	5,907,877
	-	-	2,431,910	5,907,877
เจ้าหนี้การค้า (หมายเหตุ 22)				
บริษัทย่อย	-	-	-	51,360
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	34,421,842	-	34,421,842
	-	34,421,842	-	34,473,202
เจ้าหนี้อื่น (หมายเหตุ 22)				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6,000	-	-	-
	6,000	-	-	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย (หมายเหตุ 22)				
บริษัทย่อย	-	-	-	41,600
	-	-	-	41,600

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
เจ้าหนี้เงินประกันผลงาน (หมายเหตุ 22)				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000
	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000
หนี้สินตามสัญญาเช่า - ส่วนหมุนเวียน				
ผู้ถือหุ้น	608,452	702,387	608,452	702,387
	608,452	702,387	608,452	702,387
หนี้สินตามสัญญาเช่า - ส่วนไม่หมุนเวียน				
ผู้ถือหุ้น	-	737,163	-	737,163
	-	737,163	-	737,163
ต้นทุนโครงการค้ำจ่าย (หมายเหตุ 22)				
บริษัทย่อย	-	-	3,635,286	5,906,623
	-	-	3,635,286	5,906,623
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา - ส่วนหมุนเวียน				
(หมายเหตุ 27.3)				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	18,857,549	20,788,897	18,857,549	20,788,897
ผู้ถือหุ้นและผู้บริหารคนสำคัญ	17,240	-	17,240	-
	18,874,789	20,788,897	18,874,789	20,788,897
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา - ส่วนไม่หมุนเวียน				
(หมายเหตุ 27.3)				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	12,555,079	22,748,509	12,555,079	22,748,509
	12,555,079	22,748,509	12,555,079	22,748,509
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น				
บริษัทย่อย	-	-	50,000	50,000
	-	-	50,000	50,000

35.4 เงินให้กู้ยืมระยะสั้นกับบริษัทย่อย

การเปลี่ยนแปลงของเงินให้กู้ยืมกับบริษัทย่อยสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
วันที่ 1 มกราคม	-	-	35,000,000	-
เงินให้กู้เพิ่มระหว่างปี	-	-	34,400,000	35,000,000
เงินกู้รับชำระคืนระหว่างปี	-	-	(29,400,000)	-
วันที่ 31 ธันวาคม	-	-	40,000,000	35,000,000

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 เงินให้กู้ยืมกับบริษัทย่อยจัดทำขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทางการค้า เงินให้กู้ยืมมีกำหนดชำระคืนเมื่อทวงถาม และมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.22 - 4.50 ต่อปี ไม่มีการบันทึกผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในปี พ.ศ. 2564 สำหรับเงินให้กู้ยืมที่บริษัททำกับบริษัทย่อย

เงินให้กู้ยืมเป็นส่วนที่หมุนเวียน มูลค่ายุติธรรมจึงมีมูลค่าเท่ากับราคาตามบัญชี เนื่องจากผลกระทบของอัตราคิดลดไม่มีสาระสำคัญ

35.5 ค่าตอบแทนผู้บริหารคนสำคัญของกิจการ

ผู้บริหารสำคัญของบริษัท รวมถึงกรรมการ (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่) คณะผู้บริหารระดับสูง ค่าตอบแทนที่จ่ายหรือค้างจ่ายสำหรับผู้บริหารสำคัญมีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินเดือนและผลประโยชน์ระยะสั้นอื่น	19,591,323	19,038,615	18,547,915	17,805,207
ผลประโยชน์เงินเกษียณอายุ	623,752	581,180	588,086	552,359
รวม	20,215,075	19,619,795	19,136,001	18,357,566

35.6 ข้อผูกมัดและเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น

บริษัททำสัญญาค้ำประกันวงเงินกู้ยืมธนาคารให้แก่บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง เป็นวงเงินจำนวนทั้งสิ้น 50.00 ล้านบาท (พ.ศ. 2563 : 50.00 ล้านบาท) โดยทำสัญญาร่วมค้ำประกันวงเงินดังกล่าวร่วมกันกับกรรมการบริษัท และใช้ที่ดินของบริษัทย่อยดังกล่าวร่วมค้ำประกัน

36 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

คดีความของบริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 27 มีนาคม พ.ศ. 2563 บริษัทย่อยได้ฟ้องร้องผู้รับเหมาซึ่งเป็นบริษัทแห่งหนึ่ง เพื่อเรียกร้องค่าชดเชยความเสียหายในคดีแพ่ง เนื่องจากการผิดสัญญาจ้างและเรียกร้องค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 6.00 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 14 เมษายน พ.ศ. 2563 บริษัทได้ถูกผู้รับเหมารายดังกล่าวฟ้องร้องกลับในคดีแพ่ง สำหรับค่าใช้จ่ายที่ผู้รับเหมาได้สำรองออกไป เป็นจำนวนเงิน 1.42 ล้านบาท

ต่อมาเมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 ฝ่ายผู้รับเหมาได้ยื่นคำให้การต่อสู้คดีและฟ้องแย้ง ซึ่งผู้รับเหมาได้ฟ้องแย้งบริษัทย่อยและขอให้บริษัทย่อยชำระหนี้จำนวน 6.53 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.50 ต่อปี ในวันที่ 10 กันยายน พ.ศ. 2563 ศาลได้กำหนดให้คู่ความฝ่ายโจทก์และฝ่ายจำเลยพบกันในศาลเพื่อทำการไกล่เกลี่ย โดยคู่ความได้เสนอให้บริษัทย่อยชำระหนี้เป็นจำนวนเงิน 7.30 ล้านบาท แต่จำนวนเงินที่บริษัทย่อยยอมรับได้เป็นจำนวน 1.64 ล้านบาท เฉพาะส่วนที่ได้รับบริการ ซึ่งบริษัทย่อยได้บันทึกเป็นหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินแล้ว แต่เนื่องจากทั้งสองฝ่ายไม่สามารถไกล่เกลี่ยกันได้ ศาลจึงมีคำสั่งให้นัดสืบพยานทั้ง 2 ฝ่าย ในวันที่ 18 - 21 ตุลาคม พ.ศ. 2565

ในวันที่ 23 มีนาคม พ.ศ. 2564 ศาลชั้นต้นมีคำพิพากษายกฟ้องคดีความที่บริษัทย่อยถูกผู้รับเหมารายดังกล่าวฟ้องกลับในคดีแพ่ง เป็นจำนวนเงิน 1.42 ล้านบาท เมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 ผู้รับเหมารายดังกล่าวตัดสินใจยื่นอุทธรณ์ต่อศาลอุทธรณ์ ด้วยเหตุนี้ที่ปรึกษาทางกฎหมายของบริษัทย่อยจึงยื่นคำคัดค้านการอุทธรณ์ในวันที่ 11 สิงหาคม พ.ศ. 2564 ปัจจุบันคดีความดังกล่าวอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลอุทธรณ์

37 ภาระผูกพัน

ก) ภาระผูกพันที่เป็นข้อผูกมัดจากการค้ำประกันอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 กลุ่มกิจการและบริษัทมีภาระผูกพันตามหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารเพื่อค้ำประกันผลงานโครงการ การใช้สาธารณูปโภค และการให้บริการจากผู้ให้บริการเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 613.08 ล้านบาท และ 612.81 ล้านบาท ตามลำดับ (พ.ศ. 2563 : 829.82 ล้านบาท และ 828.47 ล้านบาท ตามลำดับ)

ข) ภาระผูกพันที่เป็นข้อผูกมัดจากหนังสือเลตเตอร์ออฟเครดิต

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บริษัทมีภาระผูกพันตามหนังสือเลตเตอร์ออฟเครดิตซึ่งออกโดยธนาคารเพื่อการซื้อวัสดุโครงการจากผู้ขายในต่างประเทศเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 44.14 ล้านบาท (พ.ศ. 2563 : 181.72 ล้านบาท)

ค) ภาระผูกพันที่เป็นข้อผูกมัดจากสัญญาบริการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บริษัทได้ทำสัญญาใช้บริการซ่อมสัญญาณดาวเทียมกับผู้ให้บริการรายหนึ่งในประเทศ โดยสัญญาดังกล่าวมีผลผูกพันให้บริษัทต้องจ่ายชำระค่าบริการขั้นต่ำเป็นจำนวนเงิน 179.40 ล้านบาท โดยสัญญาสิ้นสุดในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2566 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 : 273.00 ล้านบาท)

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ง) ภาวะผูกพันตามสัญญาเช่า - กรณีที่กลุ่มกิจการและบริษัทเป็นผู้เช่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ภาวะผูกพันสำหรับจำนวนเงินขั้นต่ำในการจ่ายค่าเช่าตามสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
ไม่เกิน 1 ปี	4,613,524	2,909,118	3,772,432	2,765,118
เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	2,476,218	1,625,324	1,810,612	1,379,324
รวม	7,089,742	4,534,442	5,583,044	4,144,442

จ) ภาวะผูกพันที่รายจ่ายฝ่ายทุน

ภาวะผูกพันที่เป็นข้อผูกมัด ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินที่เกี่ยวข้องกับรายจ่ายฝ่ายทุนซึ่งยังไม่ได้รับรู้ในงบการเงิน มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
อาคารและอุปกรณ์	3,029,954	24,524,485	1,128,424	271,700
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2,625,000	62,000	-	50,000

38 รายได้และรายจ่ายจากการให้บริการโทรคมนาคม

บริษัทได้รับใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตประเภทที่หนึ่งจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บริษัทมีรายได้และรายจ่ายที่เกิดขึ้นจากการให้บริการโทรคมนาคมดังนี้

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ
	บาท
รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม	401,056,169
รายจ่ายจากการให้บริการโทรคมนาคม	305,075,114

39 เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ในเดือนมกราคม พ.ศ. 2565 บริษัทได้เสนอขายหุ้นสามัญแก่ประชาชนทั่วไปครั้งแรกจำนวน 78,000,000 หุ้น หุ้นสามัญดังกล่าวมีมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยเสนอขายในราคาหุ้นละ 18 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้นจำนวน 1,404,000,000 บาท บริษัทบันทึกค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการจัดจำหน่ายหุ้นสุทธิจากภาษีจำนวน 43,878,164 บาท เป็นรายการหักในบัญชีส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ หุ้นสามัญของบริษัทได้เริ่มทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ 17 มกราคม พ.ศ. 2565

เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 2/2565 ได้มีมติเสนอให้จัดสรรสำรองตามกฎหมาย จำนวนเงิน 10,000,000 บาทต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี และมีมติเสนอให้จ่ายเงินปันผลประจำปีแก่ผู้ถือหุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.30 บาท รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 90,000,000 บาท ต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีซึ่งจะจัดขึ้นในเดือนเมษายน พ.ศ. 2565

ในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท พาราไดม์ เทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด ครั้งที่ 1/2565 ได้มีมติอนุมัติให้ลงทุนในบริษัท อีสต์เกต เทคโนโลยี จำกัด โดยการซื้อหุ้นสามัญจำนวน 9,600 หุ้น ในมูลค่าหุ้นละ 200 บาท รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,920,000 บาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 48 ของทุนจดทะเบียน

➤ ส่วนที่ 4
การรับรองความถูกต้อง
ของข้อมูล

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

บริษัทฯ ได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีแล้วด้วยความระมัดระวัง บริษัทฯ ขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วนไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้บริษัทฯ ขอรับรองว่า

1. จบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว
2. บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแล ให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว
3. บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทฯ ได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัทแล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายในที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

นายกิตติศักดิ์ อมรชัยโรจน์กุล
ประธานกรรมการ

นายสยาม เตียวทรานนท์
กรรมการผู้จัดการ



The Leading, Independent
Engineering Services Provider

Turnkey Communication Services Public Company Limited

44/44 Vibhavadi-Rangsit 60 Yake 18-1-2, Talad Bangkhen, Laksi, Bangkok 10210

Tel : (+66) 0-2401-8222 Fax : (+66) 0-2940-9868

www.tkc-services.com

เอกสารแนบ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุมและเลขานุการบริษัท

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับการกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุมและเลขานุการบริษัท

รายละเอียดเกี่ยวกับการกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม

ชื่อ-สกุล /ตำแหน่ง /วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา /ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัทฯ (ณ 31 ธ.ค. 64)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง			
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/หน่วยงาน	ประเภทธุรกิจ
นายกิตติศักดิ์ อมรชัยโรจน์กุล ▪ ประธานกรรมการ ▪ กรรมการอิสระ วันที่ได้รับแต่งตั้ง 25 กรกฎาคม 2557	61	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล - Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) ปี 2559 - Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2551 - Director Accreditation Program (DAP) ปี 2547	-	-	2557 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	ดิจิทัล/โทรคมนาคม
					2564 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บริษัทหลักทรัพย์ ซีจีเอส-ซีไอเอ็มบี (ประเทศไทย) จำกัด	หลักทรัพย์
					2560 – 2564	กรรมการและรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บริษัทหลักทรัพย์ ซีจีเอส-ซีไอเอ็มบี (ประเทศไทย) จำกัด	หลักทรัพย์
					2552 – 2561	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บริษัทหลักทรัพย์ ซีไอเอ็มบี (ประเทศไทย) จำกัด	หลักทรัพย์
					2551 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บริษัท พีเอไอ. อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	สถานพยาบาล ศัลยกรรม

ชื่อ-สกุล /ตำแหน่ง /วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา /ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัทฯ (ณ 31 ธ.ค. 64)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง			
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/หน่วยงาน	ประเภทธุรกิจ
					2547 – 2552	กรรมการผู้จัดการ	บริษัทหลักทรัพย์ บีที จำกัด	หลักทรัพย์
					2546 – 2547	รองประธาน กรรมการบริหาร	ธนาคาร ไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน)	ธนาคาร
					2544 – 2546	กรรมการผู้จัดการ	บริษัทหลักทรัพย์ บีที จำกัด	หลักทรัพย์
นายวิวัฒน์ เวทยานุกุล ▪ ประธานกรรมการ ตรวจสอบ ▪ กรรมการอิสระ วันที่ได้รับแต่งตั้ง 11 กุมภาพันธ์ 2557	64	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน Washington State University ประเทศสหรัฐอเมริกา - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี สาขาการบัญชี ตันทุน จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย - Director Certification Program (DCP) ปี 2554 - Audit Committee Program (ACP) ปี 2554	-	-	2557 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ ตรวจสอบและ กรรมการอิสระ	บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	ดิจิทัล/ โทรคมนาคม
					2555 – 2563	คณะกรรมการ ตรวจสอบและ กรรมการอิสระ	บริษัท เอ็นเทค อินดัสเทรียล โซลูชั่น จำกัด	เครื่องมือวัด ให้บริการสอบ เทียบอุปกรณ์
					2554 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ ธรรมาภิบาล/ กรรมการอิสระ	บริษัท แจกเจียอุตสาหกรรม (ไทย) จำกัด (มหาชน)	ของใช้ส่วนตัว และเวชภัณฑ์
					2555 – 2557	คณะกรรมการ ตรวจสอบและ กรรมการอิสระ	บริษัทเงินทุน แอ็ดวานซ์ จำกัด (มหาชน)	การเงิน

ชื่อ-สกุล /ตำแหน่ง /วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา /ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัทฯ (ณ 31 ธ.ค. 64)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง			
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/หน่วยงาน	ประเภทธุรกิจ
นายพิชัย ชัยณรงค์โลกา ▪ กรรมการตรวจสอบ ▪ กรรมการอิสระ วันที่ได้รับแต่งตั้ง 11 กุมภาพันธ์ 2557	49	• วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต ธุรกิจสาธารณสุข มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์ (วิจัย) University of North Texas ประเทศสหรัฐอเมริกา • ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • หลักสูตรประกาศนียบัตร บัณฑิตทางการประเมินมูลค่าทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2562 • Director Accreditation Program (DAP) ปี 2558	-	-	2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ ตรวจสอบและ กรรมการอิสระ	บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	ดิจิทัล/ โทรคมนาคม
					2562 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่ จัดการกองรีท	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อินโนเทค จำกัด	บริหารจัดการ กองทุน
					2559 – 2562	รองผู้อำนวยการ	บริษัท ยู ซีดี จำกัด (มหาชน)	พัฒนา อสังหาริมทรัพย์
					2558	ผู้อำนวยการฝ่าย บริหารทรัพย์สิน	บริษัท ไทคอน แมนเนจเม้นท์ จำกัด	บริหารจัดการ กองทรัสต์
					2554 – 2557	ผู้จัดการกองทุน อสังหาริมทรัพย์	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ซีไอเอ็มบี – พรินซิเพิล จำกัด	บริหารทรัพย์สิน
นายบุญยรัชต์ กิตยานันท์ ▪ กรรมการตรวจสอบ ▪ กรรมการอิสระ	51	• ปริญญาเอก วิศวกรรมเคมี University of Oklahoma ประเทศสหรัฐอเมริกา	-	-	2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ ตรวจสอบและ กรรมการอิสระ	บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	ดิจิทัล/ โทรคมนาคม

ชื่อ-สกุล /ตำแหน่ง /วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา /ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัทฯ (ณ 31 ธ.ค. 64)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง			
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/หน่วยงาน	ประเภทธุรกิจ
วันที่ได้รับแต่งตั้ง 25 กรกฎาคม 2557		- ปริญญาโท เทคโนโลยีปิโตรเคมี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี เทคโนโลยีเคมี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Director Certification Program (DCP) ปี 2560			2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท แซด.ที.ที. เอ็ดดูเคชั่น กรุ๊ป จำกัด	สถาบันภาษา
					2555 – 2559	รองคณบดี	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	สถาบันการศึกษา
นายสยาม เตียวทรานนท์	49	- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Johnson & Wales University - ปริญญาโท โทรคอมนามคม คอมพิวเตอร์ เน็ตเวิร์ก - The George Washington University ประเทศสหรัฐอเมริกา - ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา - Financial Statements for Directors (FSD) ปี 2558 - Director Certification Program (DCP) ปี 2557 - Director Accreditation Program (DAP) ปี 2557	55.625%	-	2548 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ และกรรมการบริหาร	บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	ดิจิทัล/ โทรคมนาคม
- กรรมการ - ประธานกรรมการบริหาร - กรรมการผู้จัดการ - รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายขายและการตลาด - รักษาการผู้อำนวยการสนับสนุน					2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท พาราไดม์ เทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด	ลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักของบริษัทใหญ่
วันที่ได้รับแต่งตั้ง 31 ตุลาคม 2550					2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ไอบีเอส คอร์ปอเรชั่น จำกัด	โทรคมนาคม
					2547 – 2548	ผู้จัดการสายโทรคมนาคม	บริษัท ล็อกซเล่ย์ ไวร์เลส จำกัด	โทรคมนาคม
					2545 – 2547	หัวหน้าช่าง	บริษัท ซิเลชติกา (ประเทศไทย) จำกัด	การผลิตอุปกรณ์สื่อสาร

ชื่อ-สกุล /ตำแหน่ง /วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา /ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัทฯ (ณ 31 ธ.ค. 64)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง			
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/หน่วยงาน	ประเภทธุรกิจ
					2539 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ศรีไทย คลินิก เซอร์วิส จำกัด	บริการจัดหาพนักงาน
นายปิยะ จิราภพสงศา ■ กรรมการ ■ กรรมการบริหาร ■ รองกรรมการผู้จัดการ สายงานปฏิบัติการ ■ รักษาการผู้อำนวยการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล วันที่ได้รับแต่งตั้ง 2 มีนาคม 2561	45	- ปริญญาโท วิศวกรรมไฟฟ้า/โทรคมนาคม University of Southern California ประเทศสหรัฐอเมริกา - ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า/ระบบไฟฟ้า มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - Director Certification Program (DCP) ปี 2560 - Director Accreditation Program (DAP) ปี 2558 - Financial Statements for Directors (FSD) ปี 2558	-	-	2557 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการสายงานปฏิบัติการ	บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	ดิจิทัล/โทรคมนาคม
					2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอกซ์ตรีม สปิริต จำกัด	ให้บริการจัดแข่งขันอีสปอร์ต
					2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท พาราไดม์ เทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด	ลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักของบริษัทใหญ่
					2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ไอบีเอส คอร์ปอเรชั่น จำกัด	โทรคมนาคม
					2549 – 2557	ผู้อำนวยการฝ่ายโทรคมนาคม	บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด	ดิจิทัล/โทรคมนาคม

ชื่อ-สกุล /ตำแหน่ง /วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา /ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัทฯ (ณ 31 ธ.ค. 64)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง			
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/หน่วยงาน	ประเภทธุรกิจ
นางสาวตากานต์ มีแต้ม ▪ กรรมการ ▪ กรรมการบริหาร ▪ รองกรรมการผู้จัดการ สายงานการเงินและบัญชี ▪ ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสาย งานบัญชีและการเงิน ▪ รักษาการผู้อำนวยการ ฝ่ายการเงิน วันที่ได้รับแต่งตั้ง 2 มีนาคม 2561	49	- ปริญญาโท การเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยรามคำแหง - ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยบูรพา - Director Accreditation Program (DAP) ปี 2561 - หลักสูตร Orientation Course – CFO Focus on Financial Reporting รุ่นที่ 3 ปี 2560 - หลักสูตรการจัดทำรายงานประจำปีตามหลักการ Integrated Reporting รุ่นที่ 1 ปี 2563	-	-	2560 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการสายงานการเงินและบัญชี	บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	ดิจิทัล/ โทรคมนาคม
					2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท พาราไดม์ เทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด	ลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักของบริษัทใหญ่
					2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ไอบีเอส คอร์ปอเรชั่น จำกัด	โทรคมนาคม
					2559 – 2560	ผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี	บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด	ดิจิทัล/ โทรคมนาคม
นายสิทธิเดช มัยลาภ ▪ กรรมการ วันที่ได้รับแต่งตั้ง 2 มีนาคม 2561	44	- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์และวิศวกรรม สาขาวิศวกรรมโยธาและโครงสร้าง The Ohio State University, Ohio ประเทศสหรัฐอเมริกา - มินิ เอ็มบีเอ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี 2561	-	-	2561 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	ดิจิทัล/ โทรคมนาคม
					2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท แอโร เสิร์ฟส์ จำกัด	กิจกรรมดำเนินงานของสนามบิน
					2562 – 2563	กรรมการ	บริษัท โปร อินไซต์ จำกัด	คอมพิวเตอร์/ โทรคมนาคม

ชื่อ-สกุล /ตำแหน่ง /วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา /ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัทฯ (ณ 31 ธ.ค. 64)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง			
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/หน่วยงาน	ประเภทธุรกิจ
		- Director Certification Program (DCP) ปี 2560 - IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) ปี 2560 - Successful formulation & Execution of Strategy (SFE) ปี 2560			2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท แอสโตร โซลูชันส์ จำกัด	ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
					2560 – ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการ	บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน)	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
					2560 - ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท	บริษัท จีฟินน์ (ไทยแลนด์) จำกัด	ให้คำปรึกษาด้านซอฟต์แวร์
					2559 – 2560	กรรมการผู้จัดการ	บริษัท สกาย ไอ จำกัด	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
นางสาวกุลندا โอพารักษ์ธรรม ■ กรรมการ วันที่ได้รับแต่งตั้ง 2 มีนาคม 2561	53	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ - ปริญญาตรี การพาณิชย์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - Director Certification Program (DCP) ปี 2560	-	-	2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	ดิจิทัล/โทรคมนาคม
					2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท แอโร เซิร์ฟส์ จำกัด	กิจกรรมดำเนินงานของสนามบิน
					2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท โปรอินไซด์ จำกัด	คอมพิวเตอร์/โทรคมนาคม

ชื่อ-สกุล /ตำแหน่ง /วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา /ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัทฯ (ณ 31 ธ.ค. 64)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง			
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/หน่วยงาน	ประเภทธุรกิจ
		- IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) ปี 2560 - Director Accreditation Program (DAP) ปี 2559			2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท แอสโตร โซลูชั่นส์ จำกัด	ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
					2560 – ปัจจุบัน	กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่การเงิน	บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน)	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
					2560 – ปัจจุบัน	กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่การเงิน	บริษัท จีฟินน์ (ไทยแลนด์) จำกัด	ที่ปรึกษาด้านซอฟต์แวร์ จัดทำและพัฒนาซอฟต์แวร์
					2557 – 2560	กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่การเงิน	บริษัท มาลาดี จำกัด	เครื่องสำอาง
					2556 – 2557	ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน	บริษัท ดิโอเดียนซ์โมทีเวชั่น คอมพานีเอเซีย จำกัด	บันเทิงและสันทนาการ
					2553 – 2556	ประธานเจ้าหน้าที่การเงิน	บริษัท ฮาวาส เวิลด์ไวด์ แบงค็อก จำกัด	สื่อโฆษณา

ชื่อ-สกุล /ตำแหน่ง /วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา /ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัทฯ (ณ 31 ธ.ค. 64)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง			
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/หน่วยงาน	ประเภทธุรกิจ
นายสกล กลิ่นหรั่ง ▪ ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสาร ข้อมูล วันที่ได้รับแต่งตั้ง 1 มีนาคม 2561	46	- ปริญญาโท วิศวกรรมไฟฟ้า สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง - ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหา นคร - Director Accreditation Program (DAP) ปี 2561 - IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) ปี 2561	-	-	2561 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการฝ่าย สื่อสารข้อมูล	บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	ดิจิทัล/ โทรคมนาคม
					2550 – 2561	ผู้จัดการอาวุโส	บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด	ดิจิทัล/ โทรคมนาคม
ดร. ภาณุภัทร์ ภูเจริญ ▪ ผู้อำนวยการฝ่าย โทรคมนาคม วันที่ได้รับแต่งตั้ง 1 กรกฎาคม 2564	44	- ปริญญาเอก Electrical and Computer Engineering มหาวิทยาลัย Oregon State - ปริญญาโท Electrical and Computer Engineering มหาวิทยาลัย Oregon State - ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ - Director Accreditation Program (DAP) ปี 2563	-	-	2564 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการฝ่าย โทรคมนาคม	บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	ดิจิทัล/ โทรคมนาคม
					2562 – 2564	ผู้อำนวยการฝ่าย ความปลอดภัย สาธารณะ	บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	ดิจิทัล/ โทรคมนาคม
					2557 – 2561	ผู้จัดการอาวุโส	บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด	ดิจิทัล/ โทรคมนาคม

ชื่อ-สกุล /ตำแหน่ง /วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา /ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัทฯ (ณ 31 ธ.ค. 64)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง			
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/หน่วยงาน	ประเภทธุรกิจ
นายเอกพล พรหมรัตนพงษ์ ▪ ผู้อำนวยการฝ่ายความ ปลอดภัยสาธารณะ วันที่ได้รับแต่งตั้ง 28 ธันวาคม 2564	42	• ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอม เกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	-	-	2564 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการฝ่าย ความปลอดภัย สาธารณะ	บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	ดิจิทัล/ โทรคมนาคม
					2562 – 2564	ผู้จัดการอาวุโส	บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด	ดิจิทัล/ โทรคมนาคม บริการจัดหา
					2554 - 2560	ผู้จัดการอาวุโส	บริษัท โนเกีย (ประเทศไทย) จำกัด	ติดตั้ง ตรวจสอบ และทดสอบ อุปกรณ์เพื่อส่ง สัญญาณเน็ตเวิร์ก
นางจิราภรณ์ สิริรุ่งนภาวิไล ▪ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ▪ ผู้ได้รับมอบหมายให้ รับผิดชอบในการ ควบคุมดูแลการทำบัญชี วันที่ได้รับแต่งตั้ง 1 พฤษภาคม 2561	53	• ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ การ บัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง • Director Accreditation Program (DAP) ปี 2563 • หลักสูตรการวางระบบ สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ รุ่นที่ 2 ปี 2563 โดยสภา วิชาชีพบัญชี • หลักสูตรกฎหมายภาษีปี 2563 และสิทธิประโยชน์ทาง ภาษีที่ผู้ทำบัญชีต้องทราบ	-	-	2560 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการฝ่าย บัญชี	บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	ดิจิทัล/ โทรคมนาคม
					2548 – 2560	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี และการเงิน	บริษัท ซีเมาก่อสร้าง จำกัด	รับเหมาก่อสร้าง



บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

ชื่อ-สกุล /ตำแหน่ง /วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา /ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัทฯ (ณ 31 ธ.ค. 64)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง			
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/หน่วยงาน	ประเภทธุรกิจ
		โดยบริษัท ฝึกอบรมและ สัมมนาธรรมนิติ จำกัด • หลักสูตรการบัญชีสำหรับ ธุรกิจซื้อขายไป โดย Thai CPD at Home						

2. รายละเอียดเกี่ยวกับเลขานุการบริษัทฯ

ชื่อ-สกุล /ตำแหน่ง /วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัทฯ (ณ 23 มิ.ย. 64)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง			
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท/หน่วยงาน	ประเภทธุรกิจ
นางสาวภัททิรา เหลืองวิลาศ ▪ เลขานุการบริษัท วันที่ได้รับแต่งตั้ง 20 กุมภาพันธ์ 2562	43	- ปริญญาตรี บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี - Certificates in Investor Relations ปี 2561 - IPO Focus ปี 2561 - Effective Minutes Taking (EMP) ปี 2558 - Company Secretary Program (CSP) ปี 2558 - Company Reporting Program (CRP) ปี 2558 - Board Reporting Program (BRP) ปี 2558	-	-	2561 - ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท	บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด	ดิจิทัล/ โทรคมนาคม

หน้าที่ความรับผิดชอบเลขานุการบริษัท

1. เลขานุการบริษัทต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท มติ คณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยใช้เกณฑ์พิจารณาเกี่ยวกับกรรมการบริษัท มาตรา 89/23 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
2. จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับบริษัท ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัท กฎบัตร รวมทั้งข้อพึงปฏิบัติที่ดี (Best Practices)
3. จัดบันทึกและจัดทำรายงานการประชุมซึ่งต้องมีเนื้อหาครบถ้วน ภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด
4. แจ้งมติและนโยบายของคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นให้ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องทราบและติดตามการปฏิบัติตามมติและนโยบาย รวมทั้งประสานงานและติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
5. จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ หนังสือเชิญประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานประจำปีของบริษัท และจะต้องมีระบบการจัดเก็บเอกสารที่ดี เพื่อสะดวกต่อการค้นหาและรักษาความลับ
6. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศต่าง ๆ ให้เป็นไปตามระเบียบ ประกาศ และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
7. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสีย และหนังสือรับรองความเป็นอิสระที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร และจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียและหนังสือรับรองความเป็นอิสระให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ ภายใน 7 วัน ทำการนับแต่วันที่บริษัทได้รับรายงานนั้น
8. เก็บรักษาสำเนารายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการหรือผู้บริหาร
9. ให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่กรรมการเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ข้อกำหนด กฎระเบียบ และข้อบังคับของบริษัท รวมถึงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี การดำรงสถานะเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงในข้อกำหนดกฎหมายที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการและผู้บริหาร
10. ดูแลให้หน่วยงานเลขานุการบริษัทเป็นศูนย์กลางของข้อมูลองค์กร (Corporate Records) อาทิ หนังสือจดทะเบียนนิติบุคคล บริคณห์สนธิ ข้อบังคับ ฯลฯ
11. ดำเนินการเรื่องอื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนด และ/หรือตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และ/หรือตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

รายละเอียดการดำรงตำแหน่งของผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในบริษัทที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

ชื่อ-สกุล	บริษัท	บริษัทที่เกี่ยวข้อง											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
นายกิตติศักดิ์ อมรชัยโรจน์กุล	C,ID							D					
นายวิวัฒน์ เวทยานุกุล	AC,ID					ID							
นายพิชัย ชัยณรงค์โลกา	AC,ID												
นายบุญยรัตน์ กิตติยานนท์	AC,ID						D						
นายสยาม เตียววรานนท์	D,P,/		D	D					D				
นายปิยะ จิราภาพงศา	D,//		D	D						D			
นางสาวรดาภานต์ มีแต้ม	D,//		D	D									
นายสิทธิเดช มัยลาภ	D	D,/			D						D	D	
นางสาวกุลนดา โอพารักษ์ธรรม	D	D			D						D	D	D
นายภาณุภัทร์ ภูเจริญ	M												
นายสกล กลิ่นหรีน	M												
นายเอกพล พรหมรัตน์พงษ์	M												
นางจิราภรณ์ สิริรุ่งนภาวิไล	M												

หมายเหตุ: C = ประธานกรรมการ

ID = กรรมการอิสระ

AC = กรรมการตรวจสอบ

D = กรรมการ

P = ประธานกรรมการบริหาร

M = ผู้บริหาร

/ = กรรมการผู้จัดการ/ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

// = รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/รองกรรมการผู้จัดการ

บริษัทที่เกี่ยวข้อง:

1. บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน)
2. บริษัท ไอบีเอส คอร์ปอเรชั่น จำกัด
3. บริษัท พาราไดม์ เทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด
4. บริษัท จีฟินน์ (ไทยแลนด์) จำกัด
5. บริษัท แจกเจียอุตสาหกรรม(ไทย) จำกัด (มหาชน)
6. บริษัท แชน.ที.ที เอ็ดดูเคชั่น กรุ๊ป จำกัด
7. บริษัท พีเอไอ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด
8. บริษัท ศรีไทย คลินิก เซอร์วิส จำกัด
9. บริษัท เอกซ์ตรีม สปิริต จำกัด
10. บริษัท แอโร่ เสิร์ฟส์ จำกัด
11. บริษัท แอสโตร โซลูชั่น จำกัด
12. บริษัท โปร อินไซด์ จำกัด

เอกสารแนบ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับการกรรมการของบริษัทย่อย

เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับการกรรมการของบริษัทย่อย

รายชื่อ	บริษัทย่อย		
	บริษัท ไอบีเอส คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริษัท พาราไดม์ เทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด	บริษัท เอ็กซ์ตรึม สปีริต จำกัด
1. นายสยาม เตียวทรานนท์	/	/	
2. นายปิยะ จิราภาพงศา	/*	/	/
3. นางสาวรดาภานต์ มีแต้ม	/	/	
4. นายพิเชษฐ์ เดชเดชะ	/		
5. นายอานนท์ จำปาโพธิ์		/	
6. นายฐานนท์ เรืองวิวัฒนพันธุ์			/
7. นางสาวทิตฐิตา อุดมศิลป์			/

หมายเหตุ: * ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ

เอกสารแนบ 3

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ ได้ว่าจ้างหน่วยงานภายนอก (Outsource) คือบริษัท สู่ความสำเร็จ จำกัด ในการตรวจสอบระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากบริษัท สู่ความสำเร็จ จำกัด ให้เป็นหัวหน้างานตรวจสอบภายใน ได้แก่

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัทฯ (ณ 23 มิถุนายน 2564)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง ผู้บริหาร	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง			
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ
นายไพศาล ภูรัตน์เจริญชัย	58	- ปริญญาโท - จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บัญชีมหาบัณฑิต - ปริญญาตรี - มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ บัญชีบัณฑิต - ใบอนุญาตผู้ตรวจสอบภายในสากล(CIA) เลขที่ 30807 , IIA - ใบอนุญาตผู้ตรวจสอบภายใน (CPIA) เลขที่ 5026 , IIAT - ใบวุฒิบัตรบริหารความเสี่ยง (CRMA) เลขที่ 2284 ,IIA	-	ไม่มี	ปี 2554 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	บริษัท สู่ความสำเร็จ จำกัด	ให้คำปรึกษา
					ปี 2542 – 2550	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานกลาง	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	ศูนย์กลางการซื้อขายหลักทรัพย์จดทะเบียน
					ปี 2542	อาจารย์พิเศษ	มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย และมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	สถาบันการศึกษา
					ปี 2539 – 2542	ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน	บริษัท ทีพีโอโพลีน จำกัด (มหาชน)	ปิโตรเคมี
					ปี 2535 – 2539	ผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายใน	บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์กรุงไทยธนกิจ	บริษัทหลักทรัพย์
					ปี 2532 – 2534	ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน	บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์เกียรตินาคิน	บริษัทหลักทรัพย์
					ปี 2532	ผู้ตรวจสอบ	ธนาคารแห่งประเทศไทย	ธนาคารกลาง

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (ณ 23 มิถุนายน 2564)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง ผู้บริหาร	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง			
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ
					ปี 2528 – 2532	ฝ่ายวิเคราะห์และกำกับ สถาบันการเงิน พนักงานชั้นกลาง ฝ่าย ตรวจสอบ	ธนาคารไทยพาณิชย์	ธนาคารพาณิชย์

เอกสารแนบ 4

ประมวลจริยธรรมธุรกิจ

ประมวลจริยธรรมธุรกิจ

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) บริษัทจึงมีการกำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมโดยให้ผู้บริหารและพนักงานยึดถือและปฏิบัติตาม ควบคู่ไปกับข้อบังคับและระเบียบของบริษัท โดยมุ่งหวังให้การบริหารและการปฏิบัติงานมีความโปร่งใส ชัดเจน เป็นธรรมมีประสิทธิภาพ ผดุงเกียรติ และศักดิ์ศรี ควรแก่ความเชื่อมั่นและไว้วางใจของลูกค้า คู่ค้าและประชาชน โดยมีเนื้อหาครอบคลุมในเรื่อง ดังนี้

1. จริยธรรมทางธุรกิจ

บริษัทจะปฏิบัติและดูแลให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจโดยถือปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจ ดังต่อไปนี้

- (1) ประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และดำเนินงานธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้งทางกฎหมาย จรรยาบรรณ และมุ่งมั่นทำความดีต่อบุคคล กลุ่มชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม
- (2) ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมในเรื่องของสินค้าและบริการ โดยไม่เลือกปฏิบัติ
- (3) ประกอบธุรกิจโดยมีระบบการดำเนินงานที่มีมาตรฐานและมีการควบคุมที่ดี โดยใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ด้วยความระมัดระวัง ด้วยข้อมูลที่เพียงพอและมีหลักฐานสามารถอ้างอิงได้รวมทั้งถือปฏิบัติตามข้อกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- (4) ไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้าที่ตนได้ล่วงรู้มาเนื่องจากการดำเนินธุรกิจ อันเป็นข้อมูลที่ตามปกติวิสัยจะพึงสงวนไว้ไม่เปิดเผย เว้นแต่เป็นการเปิดเผย ตามหน้าที่ตามกฎหมาย
- (5) เปิดให้ลูกค้าสามารถร้องเรียนได้เกี่ยวกับความไม่สมบูรณ์ของสินค้าและบริการ
- (6) เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลของสินค้า และบริการอย่างถูกต้องครบถ้วน
- (7) ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขต่าง ๆ กับลูกค้าอย่างเป็นธรรม หากปฏิบัติตามข้อตกลงหรือเงื่อนไขไม่ได้ ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าทราบ เพื่อหาทางออกร่วมกัน

2. ข้อพึงปฏิบัติสำหรับผู้บริหาร

พนักงานระดับผู้บริหารทุกคนต้องปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และคำสั่งต่าง ๆ ของบริษัทและของผู้บังคับบัญชาในระดับเหนือขึ้นไป กล่าวคือ

- (1) ต้องสนับสนุนนโยบายและการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ข้อตกลง ประกาศ หรือหนังสือเวียนของบริษัท ซึ่งประกาศให้พนักงานทุกคนทราบโดยเคร่งครัด
- (2) ต้องปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและเที่ยงธรรม ตลอดจนต้องรายงานเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ชื่อเสียง และทรัพย์สินของบริษัทโดยเร็ว
- (3) ต้องสุภาพ ให้เกียรติ และให้ความนับถือต่อผู้ร่วมงาน
- (4) ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตั้งใจ วิริยะอุตสาหะ รักษาระเบียบแบบแผนและธรรมาภิบาลของบริษัท เพื่อเป็นแบบอย่างอันดีให้แก่พนักงานโดยทั่วไป เพื่อให้บริษัท มีความก้าวหน้า และเป็นไปอย่างถูกต้องตามครรลองธรรม

- (5) ต้องรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์และความลับของบริษัท ของลูกค้า หรือที่เกี่ยวกับกิจการใดๆ ที่บริษัทไม่พึงเปิดเผยโดยเคร่งครัด การเผยแพร่ข่าวสารต่างๆ อันเกี่ยวกับธุรกิจการเงินและตัวบุคคลของบริษัท จะต้องกระทำตามแนวทางที่ถูกต้องเหมาะสมที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น และต้องกระทำด้วยความรอบคอบและมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ตลอดระยะเวลาที่เป็นพนักงานของบริษัท และภายหลังจากพ้นสภาพของพนักงานของบริษัท พนักงานทุกคนตกลงจะรักษาข้อมูลอันเป็นความลับดังกล่าวข้างต้นไว้เป็นความลับ หากมีการเปิดเผยหรือส่งให้แก่ผู้อื่นหรือใช้ข้อมูลดังกล่าวในเรื่องอื่นใดนอกเหนือจากการปฏิบัติหน้าที่ให้กับบริษัทพนักงานตกลงยินยอมรับผิดชอบชดใช้ความเสียหายให้แก่บริษัท ตามที่เกิดขึ้นจริงทุกประการ
- (6) ต้องช่วยกันระมัดระวังและป้องกันทรัพย์สินของบริษัท โดยมีให้เสียหายหรือสูญหายไม่ว่าจากบุคคลหรือจากภัยพิบัติใดๆ เท่าที่สามารถจะทำได้อย่างเต็มที่ รวมทั้งไม่นำสิ่งของใดๆ ไม่ว่าอุปกรณ์ หรือทรัพย์สินของบริษัท ไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวหรือเพื่อประโยชน์ของผู้อื่นที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท
- (7) บริหารงานโดยยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม รวมทั้งส่งเสริมให้มีคุณธรรมและจริยธรรมในทุกระดับของบริษัท ตลอดจนสอดส่องดูแลและจัดการแก้ปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นในบริษัท
- (8) ต้องปกครองดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด มีความยุติธรรม ไม่มีอคติ
- (9) ต้องพร้อมที่จะทำงานเป็นทีม และสามารถรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

ต้องปฏิบัติตาม ตลอดจนต้องสนับสนุน และช่วยควบคุมกำกับพนักงานในบังคับบัญชาให้ปฏิบัติตามระเบียบ วินัย และข้อกำหนดของบริษัท ในการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของบริษัท อย่างเคร่งครัด เพื่อให้การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของบริษัท เป็นไปตามกฎหมายคอมพิวเตอร์ กฎหมายลิขสิทธิ์ หรือกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และป้องกันมิให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของบริษัท

3. ข้อไม่พึงปฏิบัติสำหรับผู้บริหาร

พนักงานระดับผู้บริหารทุกคนพึงดเว้นไม่ปฏิบัติหรือประพฤติดนไปในทางที่จะนำไปสู่ความเสื่อมเสียของบริษัท และของตนเอง กล่าวคือ

- (1) ใช้เวลาทำงานของบริษัท ไปทำอย่างอื่น หรือใช้ประโยชน์ส่วนตัว
- (2) ประกอบกิจการอันมีสภาพเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือผู้อื่น หรือเป็นผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจครอบงำการจัดการ ซึ่งอาจเป็นผลเสียหายต่อบริษัท ไม่ว่าโดยตรงหรืออ้อม
- (3) ประพฤติตนไปในทางที่อาจทำให้เสื่อมเสียต่อตำแหน่งหน้าที่และเกียรติคุณของบริษัท
- (4) แข่งหรือใช้ข้อความที่เป็นเท็จ หรือปกปิดข้อความจริงที่ควรแจ้งต่อบริษัท
- (5) ทำงานด้วยความประมาทเลินเล่อ กระทำการใดๆ อันไม่เหมาะสมแก่การปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารที่ดี เพื่อให้งานลุล่วงไปโดยถูกต้องและสุจริต
- (6) ปกปิด หรือบิดเบือนความจริงเพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น ซึ่งอาจจะเป็นผลเสียหายต่อบริษัท ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม

- (7) ขัดขวาง หรือกระทำการใดๆ อันเป็นการขัดขวางการปฏิบัติงานโดยชอบของผู้มีอำนาจหน้าที่ในบริษัท หรือออกคำสั่งใดๆ ให้พนักงานปฏิบัติในทางมิชอบหรือผิดจริยธรรม
- (8) ทำผิดกฎหมายแพ่งและกฎหมายอาญา อันส่งผลเสียหายให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น ไม่ว่าโดยเจตนาหรือไม่ก็ตาม
- (9) เปิดเผยค่าจ้างหรือเงินเดือน อัตราการขึ้นเงินเดือนของตนเองหรือของผู้อื่น ไม่ว่าโดยเจตนาหรือไม่ก็ตาม
- (10) เรียกรับ หรือยินยอมจะรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากลูกค้า ผู้ค้า คู่ค้า คู่แข่ง หรือบุคคลอื่นใด ที่ทำธุรกิจกับบริษัท หรือการเลี้ยงรับรอง ซึ่งพิสูจน์ได้ว่าเกินกว่าความเหมาะสม ยกเว้นของขวัญตามประเพณีนิยม หรือการเลี้ยงรับรองทางธุรกิจตามปกติ หรือค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมธุรกิจอันนำมาซึ่งชื่อเสียงทางการค้า เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนตามธรรมเนียมนิยม ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามนโยบายการให้หรือรับของขวัญ และการเบิกจ่ายค่ารับรอง
- (11) ให้สินบนไม่ว่าโดยตรง หรือผ่านบุคคลที่สาม และ/หรือ ใช้อิทธิพลอย่างไม่ถูกต้องต่อตัวแทนของรัฐ ลูกค้าหรือคู่ค้า ซึ่งนับว่าเป็นการขัดแย้งต่อนโยบายของบริษัท
- (12) กระทำการเพิ่มเติม ตัดทอนหรือแก้ไขด้วยประการใดๆ ในบันทึกหรือข้อมูลใดๆ เพื่อเปลี่ยนแปลง หรือบิดเบือนผลการดำเนินงาน และการบันทึกบัญชีให้ผิดไปจากความเป็นจริงโดยเจตนา ไม่ว่าเพื่อจุดประสงค์ใดๆ ก็ตาม
- (13) ชำระเงิน หรือจัดการทางธุรกิจโดยมีเจตนา หรือทำให้เข้าใจได้ว่าส่วนหนึ่งของการชำระเงิน หรือการจัดการทางธุรกิจนั้นๆ มีจุดประสงค์อื่นนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่ได้รับในเอกสารเพื่อการชำระเงิน หรือการจัดการทางธุรกิจ
- (14) เป็นบุคคลที่มีหนี้สินล้นพ้นตัว หรือมีเหตุผลอย่างหนึ่งอย่างใดตามกฎหมายให้สันนิษฐานได้ว่ามีหนี้สินล้นพ้นตัว
- (15) ไม่รักษาข้อมูลทางทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท หรือที่บริษัทได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน
- (16) ลอกเลียนแบบผลงานและทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น
- (17) กระทำการใดๆ อันเป็นการแสวงหาประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่นโดยมิชอบ
- (18) ให้นำหน่วยงานที่ไม่ใช่สายจัดซื้อขอการสนับสนุนจากผู้ค้าหรือคู่ค้า (หากมีความจำเป็นที่จะต้องขอการสนับสนุนดังกล่าวเพื่อประโยชน์ของบริษัท ให้หน่วยงานต่างๆ หรือกับสายจัดซื้อเพื่อเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ ยกเว้น การจัดกิจกรรมร่วมทางการตลาด ให้การตลาดของสายการตลาดและพัฒนาธุรกิจเป็นผู้รับผิดชอบ)
- (19) กระทำการอันเป็นการละเลย หรือเอื้ออำนวยแก่บุคคลใดๆ ที่จะเข้ามาแสวงหาประโยชน์ หรือเข้าถึงหรือรบกวนระบบคอมพิวเตอร์ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ของบริษัท โดยมีชอบ หรือโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท หรือจงใจ สนับสนุน ยินยอมให้เกิดขึ้นหรือมีอยู่ซึ่งการกระทำผิดของผู้ให้บริการ ตามกฎหมายคอมพิวเตอร์ หรือกฎหมายลิขสิทธิ์ หรือกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

4. การกำหนดโทษผู้บริหาร

- (1) การฝ่าฝืนที่ไม่ร้ายแรง: ผู้บริหารจะได้รับหนังสือเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งจะระบุลักษณะของการฝ่าฝืนรวมทั้งมูลเหตุที่อาศัยเป็นหลักของการฝ่าฝืนนั้น โดยให้อโอกาสผู้บริหารดังกล่าวโต้แย้งข้อกล่าวหาดังกล่าวต่อผู้บังคับบัญชา หากไม่สามารถแก้ปัญหาก็ให้นำเสนอเรื่องดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา และให้ถือคำตัดสินของคณะกรรมการบริษัทเป็นที่สิ้นสุด หากมีการฝ่าฝืนเป็นครั้งที่สองหรือผู้บริหารไม่แก้ไขความผิดจากการฝ่าฝืนในครั้งแรกตามที่ได้รับหนังสือเตือนนั้น ผู้บริหารดังกล่าวจะถูกลงโทษทางวินัยอย่างเคร่งครัด ซึ่งอาจรวมถึงการเลิกจ้างได้
- (2) การฝ่าฝืนร้ายแรงซึ่งรวมถึงการฝ่าฝืนดังต่อไปนี้ เช่น การให้หรือการรับสินบน การฉ้อโกงการเปิดเผยข้อมูลความลับ หรือทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทต่อบุคคลที่สาม และการกระทำใดๆ ที่เสื่อมเสียต่อเกียรติคุณของบริษัท หรือปกปิดหรือไม่รายงานข้อมูล การหาหรือ หรือเอกสารสำคัญใดๆ ต่อผู้บังคับบัญชา บริษัทอาจพิจารณาเลิกจ้างโดยไม่จ่ายค่าชดเชย และโดยไม่จำเป็นต้องออกหนังสือเตือนเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน

5. ข้อพึงปฏิบัติสำหรับพนักงาน

เพื่อเป็นการเสริมสร้างการทำงานที่ดี มีประสิทธิภาพ พนักงานควรมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- (1) พนักงานพึงปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และด้วยความอดทนอดกลั้น ขยันหมั่นเพียร และปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ต่อตนเองและบริษัท
- (2) พนักงานพึงประพฤติปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับในการทำงานของบริษัทโดยเคร่งครัด
- (3) พนักงานพึงให้ความเคารพและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชาที่สั่งการโดยชอบด้วยนโยบาย และระเบียบข้อบังคับของบริษัท
- (4) พนักงานพึงมีความสมัคคีปรองดองกัน และเอื้อเฟื้อช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง ซึ่งจะนำไปสู่ความเสียหายต่อบุคคลอื่น และบริษัท
- (5) พนักงานพึงเคารพสิทธิ และให้เกียรติซึ่งกันและกันหลีกเลี่ยงการนำข้อมูลหรือเรื่องราวของผู้อื่นทั้งในเรื่องเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และเรื่องส่วนตัวไปเปิดเผยหรือวิพากษ์วิจารณ์ในลักษณะที่จะก่อให้เกิดความเสียหายทั้งต่อพนักงาน และต่อบริษัท
- (6) พนักงานพึงหลีกเลี่ยงการรับของขวัญใดๆ ที่อาจทำให้ตนเองรู้สึกอึดอัดในการปฏิบัติหน้าที่ในภายหน้า หากหลีกเลี่ยงไม่ได้ให้แจ้งต่อผู้บังคับบัญชาทราบทันที
- (7) พนักงานไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ หรือประโยชน์จากหน้าที่การงาน แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน หรือพรรคพวก หรือทำธุรกิจแข่งขันกับบริษัท
- (8) พนักงานพึงปฏิบัติ ต่อลูกค้า คู่ค้า ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และด้วยความเสมอภาค
- (9) พนักงานพึงรักษาความลับของลูกค้า คู่ค้า และองค์กรอย่างเคร่งครัด
- (10) พนักงานพึงรายงานเรื่องที่ได้รับความเสียหายจากผู้บังคับบัญชาโดยมิชักช้า เมื่อเรื่องที่รับทราบอาจมีผลกระทบต่อการทำงาน หรือชื่อเสียงของบริษัท
- (11) พนักงานพึงรักษาคุณลักษณะที่ดี และทรัพย์สินของบริษัทให้มีสภาพดี ให้ได้ใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่ ประหยัด มีให้สิ้นเปลือง สูญเปล่า เสียหาย หรือเสื่อมสลายก่อนเวลาอันสมควร

6. บทกำหนดโทษพนักงาน

กรณีที่พนักงานปฏิบัติตนในลักษณะที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท ให้พิจารณาไปตามโครงสร้างการจัดองค์กรของบริษัท และระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน ทั้งนี้ ให้แต่ละฝ่ายงานเป็นผู้พิจารณาเองในเบื้องต้นและสรุปเรื่องส่งต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาระดับสูงและสายงานที่เกี่ยวข้องต่อไป เพื่อตัดสินความผิดพร้อมทั้งระบุโทษตามความเหมาะสมต่อไป แต่หากความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นรุนแรงและก่อให้เกิดความเสียหายเป็นอย่างมาก ไม่อาจอยู่ในวินัยของต้นสังกัดได้ ก็ให้นำเรื่องเข้าสู่ฝ่ายบริหารของบริษัท เพื่อพิจารณาหาข้อสรุปและกำหนดโทษต่อไป

การกำหนดโทษ

- (1) ตักเตือนด้วยวาจา
- (2) ตักเตือนด้วยหนังสือ
- (3) ตัดค่าจ้าง
- (4) พักงาน
- (5) เลิกจ้าง โดยไม่จ่ายค่าชดเชยภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน
- (6) ดำเนินคดีตามกฎหมาย

ประมวลจริยธรรมธุรกิจ (Code of Conduct) ฉบับนี้อนุมัติโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2564 และให้มีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 9 มิถุนายน 2564

(นายกิตติศักดิ์ อมรชัยโรจน์กุล)
ประธานกรรมการบริษัท

เอกสารแนบ 5

นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ
กฎบัตรคณะกรรมการบริษัท
กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ
กฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีว่าเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมการดำเนินงานของบริษัทให้มีประสิทธิภาพและมีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งจะนำไปสู่ประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ตั้งแต่พนักงาน ผู้ลงทุน ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ดังนั้นคณะกรรมการบริษัทจึงได้เห็นควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้น โดยครอบคลุมเนื้อหาหลักการสำคัญตั้งแต่โครงสร้าง บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ จนถึงหลักการในการบริหารงานของผู้บริหารอย่างโปร่งใส ชัดเจน และสามารถตรวจสอบได้เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารองค์กรทำให้เกิดความเชื่อมั่นว่าการดำเนินงานใดๆ ของบริษัทเป็นไปด้วยความเป็นธรรม และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

เพื่อให้บริษัทมีความน่าเชื่อถือสำหรับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และเพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน ตรงตามความมุ่งหวังของทั้งภาคธุรกิจ ผู้ลงทุน ตลอดจนตลาดทุนและสังคมโดยรวม บริษัทจึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยยึดหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ซึ่งจัดทำโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อเป็นแนวทางในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

หลักการและนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยครอบคลุมหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance) 8 หลักปฏิบัติ ดังนี้

- | | |
|---------------|---|
| หลักปฏิบัติ 1 | บทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการ |
| หลักปฏิบัติ 2 | วัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัท |
| หลักปฏิบัติ 3 | เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิผล |
| หลักปฏิบัติ 4 | สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร |
| หลักปฏิบัติ 5 | ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ |
| หลักปฏิบัติ 6 | ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม |
| หลักปฏิบัติ 7 | รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล |
| หลักปฏิบัติ 8 | สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น |

หลักปฏิบัติ 1: บทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

● หลักปฏิบัติ 1.1

คณะกรรมการจะทำความเข้าใจบทบาทและตระหนักถึงความรับผิดชอบในฐานะผู้นำที่ต้องกำกับดูแลให้องค์กรมีการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งครอบคลุมถึง

- (1) การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย
- (2) การกำหนดกลยุทธ์ นโยบายการดำเนินงาน ตลอดจนการจัดสรรทรัพยากรสำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย
- (3) การติดตาม ประเมินผล และดูแลการรายงานผลการดำเนินงาน

● หลักปฏิบัติ 1.2

คณะกรรมการจะกำกับดูแลบริษัทให้นำไปสู่ผลการกำกับดูแลกิจการที่ดี (governance outcome) อย่างน้อยดังต่อไปนี้

- (1) สามารถแข่งขันได้ และมีผลประกอบการที่ดีโดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะยาว
- (2) ประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย
- (3) เป็นประโยชน์ต่อสังคม และพัฒนาหรือลดผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม
- (4) สามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง

ทั้งนี้ คณะกรรมการจะยึดหลักปฏิบัติดังต่อไปนี้ในการกำกับดูแลบริษัทให้นำไปสู่ผลการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- 1.2.1 คณะกรรมการจะคำนึงถึงจริยธรรมผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ นอกเหนือจากผลประกอบการทางการเงิน
- 1.2.2 คณะกรรมการจะประพฤติตนเป็นแบบอย่างในฐานะผู้นำในการกำกับดูแลกิจการเพื่อขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในจริยธรรม
- 1.2.3 คณะกรรมการจะจัดให้มีนโยบายสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ที่แสดงถึงหลักการและแนวทางในการดำเนินงานเป็นลายลักษณ์อักษร อาทิ จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ เป็นต้น
- 1.2.4 คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้มีการสื่อสารเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจ มีกลไกเพียงพอที่เอื้อให้มีการปฏิบัติจริงตามนโยบายข้างต้น ติดตามผลการปฏิบัติ และทบทวนนโยบายและการปฏิบัติเป็นประจำ

● หลักปฏิบัติ 1.3

คณะกรรมการจะดูแลให้กรรมการทุกคนและผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบระมัดระวัง (duty of care) และซื่อสัตย์สุจริตต่อองค์กร (duty of loyalty) และดูแลให้การดำเนินงานเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนนโยบายหรือแนวทางที่ได้กำหนดไว้รวมทั้งมีกระบวนการอนุมัติการดำเนินงานที่สำคัญ เช่น การลงทุน การทำธุรกรรมที่มีผลกระทบต่อบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ การทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน การได้มา/จำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน การจ่ายเงินปันผล เป็นต้น

● หลักปฏิบัติ 1.4

คณะกรรมการจะทำความเข้าใจขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ และกำหนดขอบเขตการมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน ตลอดจนติดตามดูแลให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและฝ่ายจัดการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย

- 1.4.1 คณะกรรมการจะให้มีการจัดทำกฎบัตรหรือนโยบายการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ ที่ระบุหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการเพื่อใช้อ้างอิงในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการทุกคน และจะจัดให้มีการทบทวนกฎบัตรดังกล่าวเป็นประจำอย่างน้อยปีละครั้ง รวมทั้งทบทวนการแบ่งบทบาทหน้าที่คณะกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายจัดการ อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางขององค์กร
- 1.4.2 คณะกรรมการจะทำความเข้าใจขอบเขตหน้าที่ของตน และมอบหมายอำนาจการจัดการบริษัทให้แก่ฝ่ายจัดการ โดยทำการบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร อย่างไรก็ดี การมอบหมายดังกล่าวมิได้เป็นการปลดปล่อยหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ คณะกรรมการจะต้องติดตามดูแลฝ่ายจัดการให้

ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย ทั้งนี้ ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายจัดการอาจพิจารณาแบ่งออกเป็น ดังนี้

เรื่องที่ต้องดูแลให้มีการดำเนินการ

หมายถึง เรื่องที่คณะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบหลักให้มีการดำเนินการอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจมอบหมายให้ฝ่ายจัดการเป็นผู้เสนอเรื่องเพื่อพิจารณาได้ ซึ่งได้แก่เรื่องดังต่อไปนี้

- ก. การกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลักในการประกอบธุรกิจ
- ข. การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในจริยธรรม รวมทั้งประพฤติตนเป็นต้นแบบ
- ค. การดูแลโครงสร้าง และการปฏิบัติของคณะกรรมการ ให้เหมาะสมต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายหลักในการประกอบธุรกิจ อย่างมีประสิทธิภาพ
- ง. การสรรหา พัฒนา กำหนดค่าตอบแทนและประเมินผลงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- จ. การกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนที่เป็นเครื่องจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลักขององค์กร

เรื่องดำเนินการร่วมกับฝ่ายจัดการ

หมายถึง เรื่องที่คณะกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายจัดการจะพิจารณาร่วมกันโดยฝ่ายจัดการเสนอให้คณะกรรมการเห็นชอบ ซึ่งคณะกรรมการจะกำกับดูแลให้นโยบายภาพรวมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และเป้าหมายหลักในการประกอบธุรกิจ รวมทั้ง มอบหมายให้ฝ่ายจัดการไปดำเนินการโดยคณะกรรมการติดตามและให้ฝ่ายจัดการรายงานให้คณะกรรมการทราบเป็นระยะๆ ตามที่เหมาะสม ซึ่งได้แก่เรื่องดังต่อไปนี้

- ก. การกำหนดและทบทวนกลยุทธ์ เป้าหมาย แผนงานประจำปี
- ข. การดูแลความเหมาะสมเพียงพอของระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
- ค. การกำหนดอำนาจดำเนินการที่เหมาะสมกับความรับผิดชอบของฝ่ายจัดการ
- ง. การกำหนดกรอบการจัดสรรทรัพยากร การพัฒนาและงบประมาณ เช่น นโยบายและแผนการบริหาร จัดการบุคคล และนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- จ. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
- ฉ. การดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและไม่ใช้การเงินมีความน่าเชื่อถือ

เรื่องที่คณะกรรมการไม่ควรดำเนินการ

หมายถึง เรื่องที่คณะกรรมการจะกำกับดูแลระดับนโยบาย โดยมอบหมายให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายจัดการเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินการ ซึ่งได้แก่เรื่องดังต่อไปนี้

- ก. การจัดการ (execution) ให้เป็นไปตามกลยุทธ์ นโยบาย แผนงานที่คณะกรรมการอนุมัติแล้ว
ทั้งนี้ คณะกรรมการควรปล่อยให้ฝ่ายจัดการรับผิดชอบการตัดสินใจดำเนินงาน การจัดซื้อจัดจ้าง การรับบุคลากรเข้าทำงาน ฯลฯ ตามกรอบนโยบายที่กำหนดไว้และติดตามดูแลผล โดยไม่แทรกแซงการตัดสินใจ เว้นแต่มีเหตุจำเป็น
- ข. เรื่องที่ข้อกำหนดห้ามไว้ เช่น การอนุมัติรายการที่กรรมการมีส่วนได้เสีย เป็นต้น

หลักปฏิบัติ 2: กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัทที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

● หลักปฏิบัติ 2.1

คณะกรรมการจะกำหนดหรือดูแลให้วัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัท (objectives) เป็นไปเพื่อความยั่งยืน โดยเป็นวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่สอดคล้องกับการสร้างคุณค่าให้ทั้งบริษัทลูกค้า ผู้มีส่วนได้เสีย และสังคมโดยรวม

- 2.1.1 คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบดูแลให้บริษัทมีวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายหลัก (objectives) ที่ชัดเจนเหมาะสม สามารถใช้เป็นแนวคิดหลักในการกำหนดรูปแบบธุรกิจ (business model) และสื่อสารให้ทุกคนในองค์กรขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกัน โดยจัดทำเป็นวิสัยทัศน์ และค่านิยมร่วมขององค์กร (vision and values) หรือวัตถุประสงค์และหลักการ (principles and purposes) หรืออื่นๆ ในทำนองเดียวกัน
- 2.1.2 ในการบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายหลัก คณะกรรมการจะกำหนดรูปแบบธุรกิจ (business model) ที่สามารถสร้างคุณค่าให้ทั้งแก่บริษัทผู้มีส่วนได้เสีย และสังคมโดยรวมควบคู่กันไปโดยพิจารณาถึง
 - (1) สภาพแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงปัจจัยต่างๆ รวมทั้งการนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างเหมาะสม
 - (2) ความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย
 - (3) ความพร้อม ความชำนาญ ความสามารถในการแข่งขันของบริษัท
 - (4) วัตถุประสงค์ในการจัดตั้งบริษัท
 - (5) กลุ่มลูกค้าหลักของบริษัท
 - (6) ความสามารถในการทำกำไร หรือแข่งขันด้วยการสร้างคุณค่าให้บริษัทและลูกค้า (value proposition)
 - (7) ความสามารถในการดำรงอยู่ของบริษัทในระยะยาว ภายใต้ปัจจัยทั้งโอกาสและความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียได้
- 2.1.3 คณะกรรมการจะส่งเสริมค่านิยมขององค์กรในการกำกับดูแลกิจการที่ดี เช่น ความรับผิดชอบในผลการกระทำ (accountability) ความเที่ยงธรรม (integrity) ความโปร่งใส (transparency) ความเอาใจใส่ (due consideration of social and environmental responsibilities) เป็นต้น
- 2.1.4 คณะกรรมการจะส่งเสริมการสื่อสาร และเสริมสร้างให้วัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กรสะท้อนอยู่ในการตัดสินใจและการดำเนินงานของบุคลากรในทุกระดับ จนกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กร

● หลักปฏิบัติ 2.2

คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้วัตถุประสงค์และเป้าหมาย ตลอดจนกลยุทธ์ในระยะเวลายานกลางและ/หรือประจำปีของบริษัทสอดคล้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัทโดยมีการนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างเหมาะสม และปลอดภัย

- 2.2.1 คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้การจัดทำกลยุทธ์และแผนงานประจำปีที่สุดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัทโดยคำนึงถึงปัจจัยแวดล้อมของบริษัท ณ ขณะนั้น ตลอดจนโอกาสและความเสี่ยงที่ยอมรับได้และสนับสนุนให้มีการจัดทำ หรือทบทวนวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์สำหรับระยะปานกลาง 3-5 ปีด้วย เพื่อให้มั่นใจว่ากลยุทธ์และแผนงานประจำปีได้คำนึงถึงผลกระทบในระยะเวลายาวขึ้น และยังพอจะคาดการณ์ได้ตามสมควร
- 2.2.2 ในการกำหนดกลยุทธ์และแผนงานประจำปี คณะกรรมการจะดูแลให้มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ปัจจัยและความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องตลอดสาย (value chain) รวมทั้งปัจจัยต่างๆ ที่อาจมีผลต่อการบรรลุเป้าหมายหลักของบริษัทโดยมีกลไกที่ทำให้เข้าใจความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียอย่างแท้จริง

- (1) ระเบียบวิธีการ กระบวนการ ช่องทางการมีส่วนร่วมหรือช่องทางการสื่อสารระหว่างผู้มีส่วนได้เสียกับบริษัทไว้ชัดเจน เพื่อให้บริษัทสามารถเข้าถึงและได้รับข้อมูลประเด็นหรือความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มได้อย่างถูกต้องใกล้เคียงมากที่สุด
 - (2) ระบุผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องของบริษัททั้งภายในและภายนอก ทั้งที่เป็นตัวบุคคล กลุ่มบุคคล หน่วยงานองค์กร เช่น พนักงาน ผู้ลงทุน ลูกค้า คู่ค้า ชุมชน หน่วยงานราชการ หน่วยงานกำกับดูแล เป็นต้น
 - (3) ระบุประเด็นและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อนำไปวิเคราะห์และจัดระดับประเด็นดังกล่าวตามความสำคัญและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อทั้งบริษัทและผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งนี้ เพื่อเลือกเรื่องสำคัญที่จะเป็นการสร้างคุณค่าร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียมาดำเนินการให้เกิดผล
- 2.2.3 คณะกรรมการจะกำหนดเป้าหมายให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจและศักยภาพของบริษัท โดยคณะกรรมการจะพิจารณากำหนดเป้าหมายทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน นอกจากนี้ คณะกรรมการจะตระหนักถึงความเสี่ยงของการตั้งเป้าหมายที่อาจนำไปสู่การประพฤติที่ผิดกฎหมาย หรือขาดจริยธรรม (unethical conduct)
- 2.2.4 คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้มีการถ่ายทอดวัตถุประสงค์และเป้าหมายผ่านกลยุทธ์และแผนงานให้ทั่วทั้งองค์กร
- 2.2.5 คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้มีการจัดสรรทรัพยากรและการควบคุมการดำเนินงานที่เหมาะสมและติดตามการดำเนินการตามกลยุทธ์และแผนงานประจำปี โดยจัดให้มีผู้ทำหน้าที่รับผิดชอบดูแลและติดตามผลการดำเนินงาน

หลักปฏิบัติ 3: เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

● หลักปฏิบัติ 3.1

คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดและทบทวนโครงสร้างคณะกรรมการ ทั้งในเรื่องขนาดองค์ประกอบ สัดส่วนกรรมการที่เป็นอิสระที่เหมาะสมและจำเป็นต่อการนำพองค์กรสู่วัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักที่กำหนดไว้

- 3.1.1 คณะกรรมการมีหน้าที่ดูแลให้คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการที่มีคุณสมบัติหลากหลายทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถและคุณลักษณะเฉพาะด้าน เพื่อให้มั่นใจว่า จะได้คณะกรรมการโดยรวมที่มีคุณสมบัติเหมาะสม สามารถ เข้าใจและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียได้ รวมทั้งต้องมีกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารอย่างน้อย 1 คนที่มีประสบการณ์ในธุรกิจหรืออุตสาหกรรมหลักที่บริษัทดำเนินกิจการอยู่
- 3.1.2 คณะกรรมการจะพิจารณาจำนวนกรรมการที่เหมาะสม สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยต้องมีจำนวนกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่เกิน 12 คน
- 3.1.3 คณะกรรมการจะมีสัดส่วนระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารที่สะท้อนอำนาจที่ถ่วงดุลกันอย่างเหมาะสม โดย
 - ก. กรรมการส่วนใหญ่เป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารที่สามารถให้ความเห็นเกี่ยวกับการทำงานของฝ่ายจัดการได้อย่างอิสระ
 - ข. กรรมการอิสระมีจำนวนและคุณสมบัติของกรรมการอิสระตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งดูแล ให้กรรมการอิสระสามารถทำงานร่วมกับคณะกรรมการทั้งหมดได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

- 3.1.4 คณะกรรมการจะดำเนินการเปิดเผยนโยบายในการกำหนดองค์ประกอบของคณะกรรมการที่มีความหลากหลาย และข้อมูลกรรมการ อาทิ อายุ ประวัติการศึกษา ประสบการณ์ สัดส่วนการถือหุ้น จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ และการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น ในรายงานประจำปีและบน website ของบริษัท

● หลักปฏิบัติ 3.2

คณะกรรมการจะเลือกบุคคลที่เหมาะสมเป็นประธานกรรมการ และดูแลให้มั่นใจว่า องค์ประกอบและการดำเนินงานของคณะกรรมการเอื้อต่อการใช้ดุลพินิจในการตัดสินใจอย่างมีอิสระ

- 3.2.1 ประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระ

- 3.2.2 ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีหน้าที่ความรับผิดชอบต่างกัน คณะกรรมการจะกำหนดอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารให้ชัดเจน และเพื่อไม่ให้คนใดคนหนึ่งมีอำนาจโดยไม่จำกัด บริษัทจะแยกบุคคลที่ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการออกจากบุคคลที่ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

- 3.2.3 ประธานกรรมการมีบทบาทเป็นผู้นำของคณะกรรมการ โดยหน้าที่ของประธานกรรมการจะครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้

- (1) การกำกับ ติดตาม และดูแลให้มั่นใจได้ว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร
- (2) การดูแลให้มั่นใจว่า กรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- (3) การกำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการโดยหารือร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และมีมาตรการที่ดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม
- (4) การจัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและมากพอที่กรรมการจะอภิปรายประเด็นสำคัญกันอย่างรอบคอบโดยทั่วกัน การส่งเสริมให้กรรมการมีการใช้ดุลพินิจที่รอบคอบ ให้ความเห็นได้อย่างอิสระ
- (5) การเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ

- 3.2.4 คณะกรรมการจะกำหนดนโยบายให้กรรมการอิสระมีการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกินเก้า (9) ปีนับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก ในกรณีที่แต่งตั้งกรรมการอิสระนั้นให้ดำรงตำแหน่งต่อไป คณะกรรมการจะพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลถึงความจำเป็นดังกล่าว

- 3.2.5 เพื่อให้เรื่องสำคัญได้รับการพิจารณาในรายละเอียดอย่างรอบคอบ คณะกรรมการจะพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อพิจารณาประเด็นเฉพาะเรื่อง กลั่นกรองข้อมูล และเสนอแนวทางพิจารณาก่อนเสนอให้คณะกรรมการเห็นชอบต่อไป

- 3.2.6 คณะกรรมการจะดูแลให้มีการเปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมาและรายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด

- **หลักปฏิบัติ 3.3**

- 3.3.1 คณะกรรมการบริษัทจะจัดให้มีการประชุม เพื่อพิจารณาหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อให้ได้กรรมการที่มีคุณสมบัติที่จะทำให้คณะกรรมการมีองค์ประกอบความรู้ความชำนาญที่เหมาะสมรวมทั้งมีการพิจารณาประวัติของบุคคลดังกล่าว ก่อนจะนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการ นอกจากนี้ บริษัทจะแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงข้อมูลอย่างเพียงพอเกี่ยวกับบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเพื่อประกอบการตัดสินใจ
- 3.3.2 คณะกรรมการบริษัทจะทบทวนหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหากรรมการก่อนที่จะมีการสรรหากรรมการที่ครบวาระ และในกรณีที่เป็นการเสนอชื่อกรรมการรายเดิม คณะกรรมการบริษัทจะคำนึงถึงผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการรายดังกล่าวประกอบด้วย
- 3.3.3 ในกรณีที่คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งบุคคลใดให้เป็นที่ปรึกษาของคณะกรรมการบริษัทในกระบวนการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนให้มีการเปิดเผยข้อมูลของที่ปรึกษานั้นไว้ในรายงานประจำปี รวมทั้งความเป็นอิสระ หรือไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- **หลักปฏิบัติ 3.4**

ในการเสนอค่าตอบแทนคณะกรรมการให้ผู้ถือหุ้นอนุมัติ คณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาให้โครงสร้างและอัตราค่าตอบแทนมีความเหมาะสมกับความรับผิดชอบและจูงใจให้คณะกรรมการนำพาองค์กรให้ดำเนินงานตามเป้าหมายทั้งระยะสั้นและระยะยาว

- 3.4.1 ค่าตอบแทนของกรรมการจะต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายระยะยาวของบริษัทประสพการณ์ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ (Accountability and Responsibility) รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละคน ทั้งนี้ อยู่ในลักษณะที่เปรียบเทียบได้กับระดับที่ปฏิบัติอยู่ในอุตสาหกรรม
- 3.4.2 ผู้ถือหุ้นต้องเป็นผู้อนุมัติโครงสร้างและอัตราค่าตอบแทนกรรมการ ทั้งรูปแบบที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน โดยคณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาค่าตอบแทนแต่ละรูปแบบให้มีความเหมาะสมทั้งค่าตอบแทนในอัตราคงที่ (เช่น ค่าตอบแทนประจำ เบี้ยประชุม) และค่าตอบแทนตามผลดำเนินงานของบริษัท (เช่น โบนัส บำเหน็จ) โดยเชื่อมโยงกับมูลค่าที่บริษัทสร้างให้กับผู้ถือหุ้น แต่ไม่อยู่ในระดับที่สูงเกินไปจนทำให้เกิดการมุ่งเน้นแต่ผลประโยชน์ระยะสั้น
- 3.4.3 คณะกรรมการจะเปิดเผยนโยบายและหลักเกณฑ์การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการที่สะท้อนถึงภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละคน รวมทั้งรูปแบบและจำนวนของค่าตอบแทนด้วย ทั้งนี้ จำนวนเงินค่าตอบแทนที่เปิดเผย ให้รวมถึงค่าตอบแทนที่กรรมการแต่ละท่านได้รับการเป็นกรรมการของบริษัทย่อยด้วย

- **หลักปฏิบัติ 3.5**

คณะกรรมการมีหน้าที่กำกับดูแลให้กรรมการทุกคนมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และจัดสรรเวลาอย่างเพียงพอ

- 3.5.1 คณะกรรมการจะดูแลให้มั่นใจว่า มีกลไกสนับสนุนให้กรรมการเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตน
- 3.5.2 คณะกรรมการจะกำหนดหลักเกณฑ์ในการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการโดยพิจารณาถึงประสิทธิภาพการทำงานของกรรมการที่ดำรงตำแหน่งหลายบริษัท และเพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการสามารถทุ่มเทเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทได้มีอย่างเพียงพอ โดยจะกำหนดจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการแต่ละคนจะไปดำรงตำแหน่งให้เหมาะสมกับลักษณะหรือสภาพธุรกิจของบริษัท

- 3.5.3 คณะกรรมการจะจัดให้มีระบบการรายงานการดำรงตำแหน่งอื่นของกรรมการ และเปิดเผยให้เป็นที่รับทราบ
- 3.5.4 ในกรณีที่กรรมการดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหาร หรือมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในกิจการอื่นที่มีความขัดแย้ง หรือสามารถใช้โอกาสหรือข้อมูลของบริษัทเพื่อประโยชน์ของตน คณะกรรมการต้องดูแลให้มั่นใจว่า บริษัทมีมาตรการป้องกันอย่างเพียงพอและมีการแจ้งให้ผู้ถือหุ้นรับทราบตามความเหมาะสม
- 3.5.5 ให้กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนการประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งหมดที่ได้จัดให้มีขึ้นในรอบปี เว้นแต่ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น

● หลักปฏิบัติ 3.6

คณะกรรมการมีหน้าที่กำกับดูแลให้มีกรอบและกลไกในการกำกับดูแลนโยบายและการดำเนินงานของบริษัทย่อย และกิจการอื่นที่บริษัทไปลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ ในระดับที่เหมาะสมกับกิจการแต่ละแห่ง รวมทั้งบริษัทย่อยและกิจการอื่นที่บริษัทไปลงทุนมีความเข้าใจถูกต้องตรงกันด้วย

3.6.1 คณะกรรมการจะพิจารณากำหนดนโยบายการกำกับดูแลบริษัทย่อย ซึ่งรวมถึง

- (1) ระดับการแต่งตั้งบุคคลไปเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยโดยให้คณะกรรมการเป็นผู้แต่งตั้งเว้นแต่บริษัทดังกล่าวเป็นบริษัทขนาดเล็กที่เป็น operating arms ของบริษัทคณะกรรมการอาจมอบหมายให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งก็ได้
- (2) กำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคคลที่เป็นตัวแทนของบริษัทตามข้อ (1) และให้ตัวแทนของบริษัทดูแลให้การปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายของบริษัทย่อย และในกรณีที่บริษัทย่อยมีผู้ร่วมลงทุนอื่น คณะกรรมการจะกำหนดนโยบายให้ตัวแทนทำหน้าที่อย่างดีที่สุดเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทย่อย และให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทแม่
- (3) ระบบการควบคุมภายในของบริษัทย่อยที่เหมาะสมและรัดกุมเพียงพอและการทำรายการต่างๆ เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
- (4) การเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงินและผลการดำเนินงานการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน การทำรายการอื่นที่สำคัญ การเพิ่มทุน การลดทุน การเลิกบริษัทย่อย เป็นต้น

3.6.2 หากเป็นการเข้าร่วมลงทุนในกิจการอื่นอย่างมีนัยสำคัญ เช่น มีสัดส่วนการถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงตั้งแต่ร้อยละ 20 แต่ไม่เกินร้อยละ 50 และจำนวนเงินลงทุนหรืออาจต้องลงทุนเพิ่มเติมมีนัยสำคัญต่อบริษัทในกรณีที่จำเป็นคณะกรรมการจะดูแลให้มีการจัดทำสัญญาระหว่างผู้ถือหุ้น (Shareholders' Agreement) หรือข้อตกลงอื่นเพื่อให้เกิดความชัดเจนเกี่ยวกับอำนาจในการบริหารจัดการและการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ การติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อสามารถใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำงบการเงินของบริษัทได้มีตามมาตรฐานและกำหนดเวลา

● หลักปฏิบัติ 3.7

คณะกรรมการจะจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานของกรรมการทั้งคณะ รวมทั้งประเมินผลการดำเนินงานของกรรมการรายบุคคล เพื่อพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาและอุปสรรคในแต่ละปี เพื่อสามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ได้

- **หลักปฏิบัติ 3.8**

คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้คณะกรรมการและกรรมการแต่ละคนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ลักษณะการประกอบธุรกิจ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ ตลอดจนสนับสนุนให้กรรมการทุกคน ได้รับการเสริมสร้างทักษะและความรู้สำหรับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างสม่ำเสมอ

- 3.8.1 คณะกรรมการจะดูแลให้มั่นใจว่า บุคคลที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการใหม่ จะได้รับการแนะนำและมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งรวมถึงความเข้าใจในวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร ตลอดจนลักษณะธุรกิจและแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท
- 3.8.2 คณะกรรมการจะดูแลให้กรรมการได้รับการอบรมและพัฒนาความรู้ที่จำเป็นอย่างต่อเนื่อง
- 3.8.3 คณะกรรมการจะทำความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ มาตรฐาน ความเสี่ยง และสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ รวมทั้งได้รับทราบข้อมูลที่เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ
- 3.8.4 คณะกรรมการจะเปิดเผยข้อมูลการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องของกรรมการในรายงานประจำปี

- **หลักปฏิบัติ 3.9**

คณะกรรมการจะดูแลให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของคณะกรรมการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยสามารถเข้าถึงข้อมูล ที่จำเป็น และมีเลขานุการบริษัทที่มีความรู้และประสบการณ์ที่จำเป็นและเหมาะสมต่อการสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการ

- 3.9.1 คณะกรรมการจะจัดให้มีการกำหนดการประชุมและวาระการประชุมคณะกรรมการเป็นการล่วงหน้าเพื่อให้ กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้
- 3.9.2 จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการจะพิจารณาให้เหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของ กรรมการและลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทแต่ไม่น้อยกว่าสี่ (4) ครั้งต่อปี
- 3.9.3 คณะกรรมการจะดูแลให้มีกลไกให้กรรมการแต่ละคน รวมทั้งฝ่ายจัดการมีอิสระที่จะเสนอเรื่องที่เป็น ประโยชน์ต่อบริษัทเข้าสู่วาระการประชุม
- 3.9.4 เอกสารประกอบการประชุมจะจัดส่งให้แก่กรรมการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่าเจ็ด (7) วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วนเพื่อรักษาสิทธิหรือประโยชน์ของบริษัท จะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่นและ กำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ทำได้
- 3.9.5 คณะกรรมการจะสนับสนุนให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ เพื่อให้สารสนเทศรายละเอียดเพิ่มเติมในฐานะที่เกี่ยวข้องกับปัญหาโดยตรง และเพื่อให้มีโอกาสรู้จัก ผู้บริหารระดับสูงสำหรับใช้ประกอบการพิจารณาแผนการสืบทอดตำแหน่ง
- 3.9.6 คณะกรรมการจะเข้าถึงสารสนเทศที่จำเป็นเพิ่มเติมได้จากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เลขานุการบริษัท หรือผู้บริหารอื่นที่ได้รับมอบหมาย ภายในขอบเขตนโยบายที่กำหนด และในกรณีที่จำเป็น คณะกรรมการ อาจจัดให้มีการเห็นอิสระจากที่ปรึกษาหรือผู้ประกอบวิชาชีพภายนอก โดยถือเป็นค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ
- 3.9.7 คณะกรรมการอาจพิจารณากำหนดเป็นนโยบายให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีโอกาสนที่จะประชุมระหว่าง กันเองตามความจำเป็นเพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจ โดยไม่มีฝ่าย จัดการร่วมด้วย โดยแจ้งให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบถึงผลการประชุมด้วย
- 3.9.8 คณะกรรมการจะกำหนดคุณสมบัติและประสบการณ์ของเลขานุการบริษัทที่เหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ใน การให้คำแนะนำเกี่ยวกับด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบ ดูแลการจัดการ เอกสารการประชุมคณะกรรมการ เอกสารสำคัญต่างๆ และกิจกรรมของคณะกรรมการ รวมทั้ง

ประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ นอกจากนี้ คณะกรรมการจะเปิดเผยคุณสมบัติและประสบการณ์ของเลขานุการบริษัทในรายงานประจำปี และบน website ของบริษัท

- 3.9.9 เลขานุการบริษัทจะฝึกอบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่และในกรณีที่มีหลักสูตรรับรอง (certified program) เลขานุการบริษัทจะเข้ารับการอบรมหลักสูตรดังกล่าวด้วย

หลักปฏิบัติ 4: สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

● หลักปฏิบัติ 4.1

คณะกรรมการจะดำเนินการให้มั่นใจว่ามีการสรรหาและพัฒนาประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงให้มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย

- 4.1.1 คณะกรรมการจะพิจารณาหรือมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนพิจารณาหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- 4.1.2 คณะกรรมการจะติดตามดูแลให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารดูแลให้มีผู้บริหารระดับสูงที่เหมาะสมโดยอย่างน้อยคณะกรรมการหรือคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารพิจารณาหลักเกณฑ์และวิธีการในการสรรหาและแต่งตั้งบุคคล เห็นชอบบุคคลที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเสนอให้เป็นผู้บริหารระดับสูง
- 4.1.3 เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้มีแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อเป็นการเตรียมสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง
- 4.1.4 คณะกรรมการจะส่งเสริมและสนับสนุนให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงได้รับการอบรมและพัฒนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน

● หลักปฏิบัติ 4.2

คณะกรรมการโดยคำแนะนำของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะกำกับดูแลให้มีการกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนและการประเมินผลที่เหมาะสม

- 4.2.1 คณะกรรมการโดยคำแนะนำของคณะกรรมการบริหารจะกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนที่เป็นเครื่องจูงใจให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร และสอดคล้องกับผลประโยชน์ของบริษัทในระยะยาว
- 4.2.2 คณะกรรมการจะพิจารณาเห็นชอบหลักเกณฑ์และปัจจัยในการประเมินผลงาน ตลอดจนอนุมัติโครงสร้างค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง และติดตามให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารประเมินผู้บริหารระดับสูงให้สอดคล้องกับหลักการประเมินดังกล่าว

● หลักปฏิบัติ 4.3

คณะกรรมการจะทำความเข้าใจโครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้นที่อาจมีผลกระทบต่อการบริหารและการดำเนินงานของบริษัท

- 4.3.1 คณะกรรมการจะทำความเข้าใจโครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้น ซึ่งอาจอยู่ในรูปแบบของข้อตกลงภายในกิจการครอบครัวไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ ข้อตกลงผู้ถือหุ้น หรือนโยบายของกลุ่มบริษัทแม่ ซึ่งมีผลต่ออำนาจในการควบคุมการบริหารจัดการบริษัท
- 4.3.2 คณะกรรมการจะดูแลไม่ให้ข้อตกลงตามข้อ 4.3.1 เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ เช่น การมีบุคคลที่เหมาะสมมาสืบทอดตำแหน่ง
- 4.3.3 คณะกรรมการจะดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลตามข้อตกลงต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อการควบคุมบริษัท

● หลักปฏิบัติ 4.4

คณะกรรมการจะติดตามดูแลการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ ประสิทธิภาพและแรงจูงใจที่เหมาะสม

- 4.4.1 คณะกรรมการจะดูแลให้มีการบริหารทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับทิศทางและกลยุทธ์ขององค์กร พนักงานในทุกระดับมีความรู้ ความสามารถ แรงจูงใจที่เหมาะสม และได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมเพื่อรักษาบุคลากรที่มีความสามารถขององค์กรไว้
- 4.4.2 คณะกรรมการจะดูแลให้มีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพหรือกลไกอื่นเพื่อดูแลให้พนักงานมีการออมอย่างเพียงพอสำหรับรองรับการเกษียณ รวมทั้งสนับสนุนให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการเงิน การเลือกนโยบายการลงทุนที่สอดคล้องกับช่วงอายุ ระดับความเสี่ยง

หลักปฏิบัติ 5: การประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

● หลักปฏิบัติ 5.1

คณะกรรมการให้ความสำคัญและสนับสนุนการดำเนินการที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

- 5.1.1 คณะกรรมการจะให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กร และดูแลให้ฝ่ายจัดการนำไปเป็นส่วนหนึ่งในการทบทวนกลยุทธ์ การวางแผนพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานและการติดตามผลการดำเนินงาน
- 5.1.2 คณะกรรมการจะส่งเสริมการดำเนินการ เพื่อเพิ่มคุณค่าให้บริษัทตามสภาพปัจจัยแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ซึ่งอาจครอบคลุมการกำหนดรูปแบบธุรกิจ (Business Model) วิธีคิดมุมมองในการออกแบบและพัฒนาสินค้าและบริการ การวิจัย การปรับปรุงกระบวนการผลิตและกระบวนการทำงาน รวมทั้งการร่วมมือกับคู่ค้า

ทั้งนี้ การดำเนินการข้างต้นควรมีลักษณะเป็นไปเพื่อการสร้างประโยชน์ร่วมกันทั้งแก่บริษัทลูกค้า คู่ค้า สังคมและสิ่งแวดล้อม และไม่สนับสนุนให้เกิดพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม กิจกรรมที่ผิดกฎหมายหรือขาดจริยธรรม

● หลักปฏิบัติ 5.2

คณะกรรมการจะติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และสะท้อนอยู่ในแผนดำเนินการ (Operational Plan) เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ทุกฝ่ายขององค์กรได้ดำเนินการสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก และแผนกลยุทธ์ (Strategies) ของบริษัท

- 5.2.1 คณะกรรมการจะดูแลให้มีกลไกที่ทำให้มั่นใจว่า บริษัทประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรมมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อเป็นแนวทางให้ทุกส่วนขององค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก ที่เป็นไปด้วยความยั่งยืน โดยจัดทำนโยบายจรรยาบรรณทางธุรกิจให้ครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้

- (1) ความรับผิดชอบต่อพนักงานและลูกจ้าง โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติต่อพนักงานและลูกจ้างอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน ได้แก่ การกำหนดค่าตอบแทนและค่าผลประโยชน์อื่นๆ ที่เป็นธรรม การจัดสวัสดิการที่ไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนดหรือมากกว่าตามความเหมาะสม การดูแลสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน การอบรมให้ความรู้ พัฒนาศักยภาพและส่งเสริมความก้าวหน้า รวมถึงเปิดโอกาสให้พนักงานมีโอกาสพัฒนาทักษะการทำงานในด้านอื่นๆ

- (2) ความรับผิดชอบต่อลูกค้า โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และคำนึงถึงสุขภาพ ความปลอดภัย ความเป็นธรรม การเก็บรักษาข้อมูลลูกค้า การบริการหลังการขายตลอดช่วงอายุสินค้าและบริการ การติดตามวัดผลความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อการพัฒนาปรับปรุงสินค้าและบริการ รวมทั้งการโฆษณาประชาสัมพันธ์และการส่งเสริมการขายต้องกระทำอย่างมีความรับผิดชอบ ไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิด หรือใช้ประโยชน์จากความเข้าใจผิดของลูกค้า
- (3) ความรับผิดชอบต่อลูกค้า โดยมีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและเงื่อนไขสัญญาหรือข้อตกลงที่เป็นธรรม การช่วยให้ความรู้ พัฒนาศักยภาพและยกระดับความสามารถในการผลิตและให้บริการให้ได้มาตรฐาน ชี้แจงและดูแลให้ลูกค้าเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อแรงงานตนเองอย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงติดตามตรวจสอบและประเมินผลลูกค้าเพื่อพัฒนาการประกอบธุรกิจระหว่างกันอย่างยั่งยืน
- (4) ความรับผิดชอบต่อชุมชน โดยนำความรู้และประสบการณ์ทางธุรกิจมาพัฒนาโครงการที่สามารถสร้างเสริมประโยชน์ต่อชุมชนได้อย่างเป็นรูปธรรม มีการติดตามและวัดผลความคืบหน้าและความสำเร็จในระยะยาว
- (5) ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยป้องกัน ลด จัดการและดูแลให้มั่นใจว่าบริษัทจะไม่สร้างหรือก่อให้เกิดผลกระทบในทางลบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งครอบคลุมการใช้วัตถุดิบ การใช้พลังงาน การใช้น้ำ การใช้ทรัพยากรหมุนเวียน การปลดปล่อยและจัดการของเสียที่เกิดจากการประกอบธุรกิจ การปล่อยก๊าซเรือนกระจก เป็นต้น
- (6) การแข่งขันอย่างเป็นธรรม โดยการประกอบธุรกิจอย่างเปิดเผยโปร่งใสและไม่สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม
- (7) การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องและกำหนดให้บริษัทมีและประกาศนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันต่อสาธารณะโดย บริษัทอาจพิจารณาเข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมถึงสนับสนุนให้บริษัทอื่นๆ และคู่ค้ามีและประกาศนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมทั้งเข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายด้วย

● หลักปฏิบัติ 5.3

คณะกรรมการจะติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดสรรและจัดการทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักได้อย่างยั่งยืน

5.3.1 คณะกรรมการจะตระหนักถึงความจำเป็นของทรัพยากรที่ต้องใช้ รวมทั้งตระหนักว่าการใช้ทรัพยากรแต่ละประเภทมีผลกระทบต่อกันและกัน

5.3.2 คณะกรรมการจะตระหนักว่า รูปแบบธุรกิจ (business model) ที่ต่างกัน ทำให้เกิดผลกระทบต่อทรัพยากรที่ต่างกันด้วย ดังนั้น ในการตัดสินใจเลือกรูปแบบธุรกิจ ให้คำนึงถึงผลกระทบและความคุ้มค่าที่จะเกิดขึ้นต่อทรัพยากร โดยยังคงอยู่บนพื้นฐานของการมีจริยธรรม มีความรับผิดชอบและสร้างคุณค่าให้แก่บริษัทอย่างยั่งยืน

ทั้งนี้ ทรัพยากรที่บริษัทพึงคำนึงถึงมีอย่างน้อย 4 ประเภท ได้แก่ การเงิน (Financial Capital) ด้านบุคลากร (Human Capital) สังคมและความสัมพันธ์ (Social and Relationship Capital) และธรรมชาติ (Natural Capital)

● หลักปฏิบัติ 5.4

คณะกรรมการจะจัดให้มีการรอบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร ที่สอดคล้องกับความต้องการของบริษัทรวมทั้งดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทาง

ธุรกิจและพัฒนาการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง เพื่อให้บริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัท

- 5.4.1 คณะกรรมการจะจัดให้มีนโยบายในเรื่องการจัดสรรและการบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ และการกำหนดแนวทางเพื่อรองรับในกรณีที่ไม่สามารถจัดสรรทรัพยากรได้เพียงพอตามที่กำหนดไว้
- 5.4.2 คณะกรรมการจะดูแลให้การบริหารความเสี่ยงขององค์กรครอบคลุมถึงการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้วย
- 5.4.3 คณะกรรมการจะจัดให้มีนโยบายและมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

ทั้งนี้ กรอบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร ได้แก่

- (1) บริษัทได้ทำตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- (2) บริษัทมีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ในการรักษาความลับ (Confidentiality) การรักษาความน่าเชื่อถือ (Integrity) และความพร้อมใช้ของข้อมูล (Availability) รวมทั้งป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลไปใช้ในทางมิชอบ หรือมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต
- (3) บริษัทได้พิจารณาความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีมาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าว ในด้านต่างๆ เช่น การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) การบริหารจัดการเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ (Incident Management) การบริหารจัดการทรัพย์สินสารสนเทศ (Asset Management) เป็นต้น
- (4) บริษัทได้พิจารณาการจัดสรรและบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการกำหนดหลักเกณฑ์และปัจจัยในการกำหนดลำดับความสำคัญของแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ความเหมาะสมสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ ผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ความเร่งด่วนในการใช้งานงบประมาณและทรัพยากรบุคคลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความสอดคล้องกับรูปแบบธุรกิจ (Business Model) เป็นต้น

หลักปฏิบัติ 6: ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

● หลักปฏิบัติ 6.1

คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้มั่นใจว่า บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

- 6.1.1 คณะกรรมการจะทำความเข้าใจความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทและอนุมัติความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- 6.1.2 คณะกรรมการจะพิจารณาและอนุมัตินโยบายการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก กลยุทธ์ และความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัทสำหรับเป็นกรอบการปฏิบัติงานในกระบวนการบริหารความเสี่ยงของทุกคนในองค์กรให้เป็นทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้ คณะกรรมการจะให้ความสำคัญกับสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้าและดูแลให้มีการทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ
- 6.1.3 คณะกรรมการจะดูแลให้บริษัทมีการระบุความเสี่ยง โดยพิจารณาปัจจัยทั้งภายนอกและภายในองค์กรที่อาจส่งผลให้บริษัทไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

ทั้งนี้ ความเสี่ยงหลักที่คณะกรรมการจะให้ความสำคัญ อาจแบ่งออกเป็น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk) ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk) และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ (Compliance Risk) เป็นต้น

- 6.1.4 คณะกรรมการจะดูแลให้มั่นใจว่า บริษัทได้มีการประเมินผลกระทบและโอกาสที่เกิดขึ้นของความเสี่ยงที่ได้ระบุไว้เพื่อจัดลำดับความเสี่ยง และมีวิธีจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม
- 6.1.5 คณะกรรมการอาจมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบกลั่นกรองข้อ 6.1.1– 6.1.4 ก่อนเสนอให้คณะกรรมการพิจารณา
- 6.1.6 คณะกรรมการจะติดตามและประเมินประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ
- 6.1.7 คณะกรรมการมีหน้าที่ดูแลให้บริษัทประกอบธุรกิจให้เป็นไปตามกฎหมาย และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งของในประเทศและในระดับสากล
- 6.1.8 ในกรณีที่บริษัทมีบริษัทย่อยหรือกิจการอื่นที่บริษัทไปลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ (เช่น มีสัดส่วนการถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงตั้งแต่ร้อยละ 20 แต่ไม่เกินร้อยละ 50) คณะกรรมการจะนำผลประเมินระบบควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงมาเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาตามข้อ 6.1.1–6.1.7 ด้วย

● หลักปฏิบัติ 6.2

คณะกรรมการจะจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและอิสระ

- 6.2.1 คณะกรรมการจะจัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 3 คน ซึ่งทุกคนต้องเป็นกรรมการอิสระ และมีคุณสมบัติและหน้าที่ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 6.2.2 คณะกรรมการจะกำหนดหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีหน้าที่อย่างน้อยตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ
- 6.2.3 คณะกรรมการจะดูแลให้บริษัทจัดให้มีกลไกหรือเครื่องมือที่จะทำให้คณะกรรมการตรวจสอบสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เช่น เอื้ออำนวยให้คณะกรรมการตรวจสอบสามารถเรียกผู้ที่เกี่ยวข้องมาให้อธิบาย การได้หารือร่วมกับผู้สอบบัญชี หรือแสวงหาความเห็นที่เป็นอิสระจากที่ปรึกษาทางวิชาชีพอื่นใดมาประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจสอบได้
- 6.2.4 คณะกรรมการจะจัดให้มีบุคคลหรือหน่วยงานตรวจสอบภายในที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบในการพัฒนาและสอบทานประสิทธิภาพระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน พร้อมทั้งรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบและเปิดเผยรายงานการสอบทานไว้ในรายงานประจำปี
- 6.2.5 คณะกรรมการตรวจสอบต้องให้ความเห็นถึงความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน และเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี

● หลักปฏิบัติ 6.3

คณะกรรมการจะติดตามดูแลและจัดการความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นได้ระหว่างบริษัทกับฝ่ายจัดการ กรรมการ หรือผู้ถือหุ้น รวมไปถึงการป้องกันการใช้ประโยชน์อันมิควรในทรัพย์สิน ข้อมูล และโอกาสของบริษัทและการทำธุรกรรมกับผู้ที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับบริษัทในลักษณะที่ไม่สมควร

- 6.3.1 คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งรวมถึงการกำหนดนโยบาย และวิธีปฏิบัติในการรักษาความลับ (Confidentiality) การรักษาความน่าเชื่อถือ (Integrity) และความพร้อมใช้ของข้อมูล (Availability) รวมทั้งการจัดการข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ (Market Sensitive Information) นอกจากนี้ คณะกรรมการจะดูแลให้กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงาน

ตลอดจนบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง อาทิ ที่ปรึกษาทางกฎหมาย ที่ปรึกษาทางการเงิน ปฏิบัติตามระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลด้วย

- 6.3.2 คณะกรรมการจะดูแลให้มีการจัดการและติดตามรายการที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ รวมทั้งดูแลให้มีแนวทางและวิธีปฏิบัติเพื่อให้การทำรายการดังกล่าวเป็นไปตามขั้นตอนการดำเนินการและการเปิดเผยข้อมูล ตามที่กฎหมายกำหนดและเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นสำคัญ โดยที่ผู้มีส่วนได้เสียไม่ควรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
- 6.3.3 คณะกรรมการจะจัดให้มีข้อกำหนดให้กรรมการรายงานการมีส่วนได้เสียอย่างน้อยก่อนการพิจารณาการประชุมคณะกรรมการ และบันทึกไว้ในรายงานการประชุมคณะกรรมการ คณะกรรมการจะดูแลให้กรรมการที่มีส่วนได้เสียอย่างมีนัยสำคัญในลักษณะที่อาจทำให้กรรมการรายดังกล่าวไม่สามารถให้ความเห็นได้อย่างอิสระ งดเว้นจากการมีส่วนร่วมในการประชุมพิจารณาในวาระนั้น

● หลักปฏิบัติ 6.4

คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้มีการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านคอร์รัปชันที่ชัดเจนและสื่อสารในทุกกระดับขององค์กรและต่อคนนอกเพื่อให้เกิดการนำไปปฏิบัติได้จริง รวมถึงการสนับสนุนกิจกรรมที่ส่งเสริมและปลูกฝังให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

● หลักปฏิบัติ 6.5

คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้บริษัทมีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีที่มีการชี้เบาะแส

- 6.5.1 คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้มีกลไกและกระบวนการจัดการ ข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้เสีย และดูแลให้มีการจัดช่องทางเพื่อการรับข้อร้องเรียนที่มีความสะดวกและมีมากกว่าหนึ่งช่องทาง รวมทั้งเปิดเผยช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนไว้ใน website หรือรายงานประจำปี
- 6.5.2 คณะกรรมการจะดูแลให้มีนโยบายและแนวทางที่ชัดเจนในกรณีที่มีการชี้เบาะแส โดยจะกำหนดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสด้านทาง E-mail ของบริษัทหรือผ่านกรรมการอิสระ หรือ กรรมการตรวจสอบของบริษัทรวมทั้งมีกระบวนการตรวจสอบข้อมูล การดำเนินการ และรายงานต่อคณะกรรมการ
- 6.5.3 คณะกรรมการจะดูแลให้มีมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมแก่ผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวที่แจ้งเบาะแสด้วยเจตนาสุจริต

หลักปฏิบัติ 7: รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

● หลักปฏิบัติ 7.1

คณะกรรมการมีความรับผิดชอบในการดูแลให้ระบบการจัดทำรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่างๆ ถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา เป็นไปตามกฎเกณฑ์ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

- 7.1.1 คณะกรรมการจะดูแลให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและเปิดเผยข้อมูล มีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และมีจำนวนเพียงพอ โดยบุคลากรดังกล่าวหมายรวมถึงผู้บริหารสูงสุดสายงานบัญชีและการเงิน ผู้จัดทำบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน เลขานุการบริษัท และนักลงทุนสัมพันธ์
- 7.1.2 ในการให้ความเห็นชอบการเปิดเผยข้อมูล ให้คณะกรรมการคำนึงถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องโดยในกรณีที่เป็นรายงานทางการเงิน จะพิจารณาปัจจัยอย่างน้อยดังต่อไปนี้ด้วย
 - (1) ผลการประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน
 - (2) ความเห็นของผู้สอบบัญชีในรายงานทางการเงิน และข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน รวมทั้งข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีผ่านการสื่อสารในช่องทางอื่นๆ (ถ้ามี)

- (3) ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
- (4) ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก กลยุทธ์และนโยบายของบริษัท
- 7.1.3 คณะกรรมการจะดูแลให้การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งรวมถึงงบการเงิน รายงานประจำปี แบบ 56-1 สะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานอย่างเพียงพอ รวมทั้งสนับสนุนให้บริษัทจัดทำคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis หรือ MD&A) เพื่อประกอบการเปิดเผยงบการเงินทุกไตรมาส ทั้งนี้ เพื่อให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลและเข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทในแต่ละไตรมาสได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ข้อมูลตัวเลขในงบการเงินเพียงอย่างเดียว
- 7.1.4 ในกรณีที่มีการเปิดเผยข้อมูลรายการใดเกี่ยวข้องกับกรรมการรายใดรายหนึ่งเป็นการเฉพาะ กรรมการรายนั้นจะดูแลให้การเปิดเผยในส่วนของตนมีความครบถ้วนถูกต้องด้วย เช่น ข้อมูลผู้ถือหุ้นของกลุ่มตน การเปิดเผยในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสัญญาระหว่างผู้ถือหุ้น (Shareholders' Agreement) ของกลุ่มตน
- **หลักปฏิบัติ 7.2**

คณะกรรมการจะติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้

 - 7.2.1 คณะกรรมการจะดูแลให้ฝ่ายจัดการมีการติดตามและประเมินฐานะทางการเงินของบริษัทและมีการรายงานต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ โดยให้คณะกรรมการและฝ่ายจัดการร่วมกันหาทางแก้ไขโดยเร็วหากเริ่มมีสัญญาณบ่งชี้ถึงปัญหาสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้
 - 7.2.2 ในการอนุมัติการทำรายการใดๆ หรือการเสนอความเห็นให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ คณะกรรมการจะพิจารณาให้มั่นใจได้ว่า การทำรายการดังกล่าวจะไม่กระทบต่อความต่อเนื่องในการดำเนินกิจการ สภาพคล่องทางการเงิน หรือความสามารถในการชำระหนี้
- **หลักปฏิบัติ 7.3**

ในภาวะที่บริษัทประสบปัญหาทางการเงินหรือมีแนวโน้มจะประสบปัญหา คณะกรรมการจะพิจารณาให้มั่นใจได้ว่าบริษัทมีแผนในการแก้ไขปัญหา หรือมีกลไกอื่นที่จะสามารถแก้ไขปัญหาทางการเงินได้ ทั้งนี้ ภายใต้การคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

 - 7.3.1 ในกรณีที่บริษัทมีแนวโน้มที่จะไม่สามารถชำระหนี้หรือมีปัญหาทางการเงินคณะกรรมการจะติดตามอย่างใกล้ชิด และดูแลให้บริษัทประกอบธุรกิจด้วยความระมัดระวัง และปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล
 - 7.3.2 คณะกรรมการจะดูแลให้บริษัทกำหนดแผนการแก้ไขปัญหาทางการเงิน โดยคำนึงถึงความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งรวมถึงเจ้าหนี้ ตลอดจนติดตามการแก้ไขปัญหา โดยให้ฝ่ายจัดการรายงานสถานะอย่างสม่ำเสมอ
 - 7.3.3 คณะกรรมการจะพิจารณาให้มั่นใจได้ว่า การพิจารณาตัดสินใจใดๆ ในการแก้ไขปัญหาทางการเงินของบริษัทไม่ว่าจะด้วยวิธีการใดจะต้องเป็นไปอย่างสมเหตุสมผล
- **หลักปฏิบัติ 7.4**

คณะกรรมการจะพิจารณาจัดทำรายงานความยั่งยืนตามความเหมาะสม

 - 7.4.1 คณะกรรมการจะพิจารณาความเหมาะสมในการเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติตามกฎหมาย การปฏิบัติตามจรรยาบรรณ นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน การปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และการเคารพสิทธิมนุษยชน รวมทั้งความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดย

คำนึงถึงกรอบการรายงานที่ได้รับการยอมรับในประเทศหรือในระดับสากล ทั้งนี้ อาจเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี หรืออาจจัดทำเป็นเล่มแยกต่างหากตามความเหมาะสมของบริษัท

- 7.4.2 คณะกรรมการจะดูแลให้ข้อมูลที่เปิดเผยเป็นเรื่องที่สำคัญและสะท้อนการปฏิบัติที่จะนำไปสู่การสร้างคุณค่าแก่บริษัทอย่างยั่งยืน

● หลักปฏิบัติ 7.5

คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดให้มีหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบงานนักลงทุนสัมพันธ์ที่ทำหน้าที่ในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่น เช่น นักลงทุน นักวิเคราะห์ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม เท่าเทียมกัน และทันเวลา

- 7.5.1 คณะกรรมการจะจัดให้มีนโยบายการสื่อสาร (Communication Policy) และนโยบายการเปิดเผยข้อมูล (Disclosure Policy) เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการสื่อสารและการเปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลภายนอกเป็นไปอย่างเหมาะสม เท่าเทียมกัน ทันเวลา ใช้ช่องทางที่เหมาะสม ปกป้องข้อมูลลับและข้อมูลที่มีต่อผลต่อราคาหลักทรัพย์ รวมทั้งมีการสื่อสารให้เข้าใจตรงกันทั้งองค์กรในการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว
- 7.5.2 คณะกรรมการจะจัดให้มีการกำหนดผู้ที่รับผิดชอบการให้ข้อมูลกับบุคคลภายนอก โดยเป็นผู้ที่มีความเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ เข้าใจธุรกิจของบริษัทรวมทั้งวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก ค่านิยม และสามารถสื่อสารกับตลาดทุนได้เป็นอย่างดี
- 7.5.3 คณะกรรมการจะดูแลให้ฝ่ายจัดการกำหนดทิศทางและสนับสนุนงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ เช่น การจัดให้มีหลักปฏิบัติในการให้ข้อมูล นโยบายการใช้ข้อมูลภายใน รวมทั้งกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของนักลงทุนสัมพันธ์ให้ชัดเจน เพื่อให้การสื่อสารและการเปิดเผยข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

● หลักปฏิบัติ 7.6

คณะกรรมการจะส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูล

- 7.6.1 นอกจากการเผยแพร่ข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนดและผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว คณะกรรมการจะพิจารณาให้มีการเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ผ่านช่องทางอื่นด้วย เช่น เว็บไซต์ของบริษัทโดยกระทำอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งนำเสนอข้อมูลที่ทันสมัย
- ทั้งนี้ บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้บน Website ของบริษัทฯ
- (1) วิสัยทัศน์และค่านิยมของบริษัทฯ
 - (2) ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ
 - (3) รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหาร
 - (4) งบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทั้งฉบับปัจจุบัน และของปีก่อนหน้า
 - (5) แบบ 56-1 และรายงานประจำปี ที่สามารถให้ดาวน์โหลดได้
 - (6) ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดที่บริษัทนำเสนอต่อนักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน หรือ สื่อต่างๆ
 - (7) โครงสร้างการถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อม
 - (8) โครงสร้างกลุ่มบริษัท รวมถึงบริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทร่วมค้าและ special purpose enterprises/vehicles (SPEs/SPVs)
 - (9) กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ทั้งทางตรงและทางอ้อมที่ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 5 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดและมีสิทธิออกเสียง
 - (10) การถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อมของกรรมการ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้บริหารระดับสูง

- (11) หนังสือเชิญประชุมสามัญและวิสามัญผู้ถือหุ้น
- (12) ข้อบังคับของบริษัทหนังสือบริคณห์สนธิ
- (13) นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน นโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และนโยบายด้านบริหารความเสี่ยง
- (14) กฎบัตร หรือหน้าที่ความรับผิดชอบ คุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการรวมถึงเรื่องที่ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กฎบัตร หรือหน้าที่ความรับผิดชอบคุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- (15) จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ
- (16) ข้อมูลติดต่อหน่วยงานหรือโรงเรียน หรือบุคคลที่รับผิดชอบงานนักลงทุนสัมพันธ์ เลขานุการบริษัท เช่น ชื่อบุคคลที่สามารถให้ข้อมูลได้ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล

หลักปฏิบัติ 8: สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

• หลักปฏิบัติ 8.1

คณะกรรมการจะดูแลให้มั่นใจว่า ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท

- 8.1.1 คณะกรรมการจะดูแลให้เรื่องสำคัญ ทั้งประเด็นที่กำหนดในกฎหมายและประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินงานของบริษัทได้ผ่านการพิจารณาและ/หรือการอนุมัติของผู้ถือหุ้น โดยเรื่องสำคัญดังกล่าวถูกบรรจุเป็นวาระการประชุมผู้ถือหุ้น
- 8.1.2 คณะกรรมการจะสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ถือหุ้น เช่น
 - (1) การกำหนดหลักเกณฑ์การให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการจะพิจารณาบรรจุเรื่องที่ผู้ถือหุ้นเสนอเป็นวาระการประชุม ซึ่งหากกรณีคณะกรรมการปฏิเสธเรื่องที่ผู้ถือหุ้นเสนอบรรจุเป็นวาระคณะกรรมการต้องแจ้งเหตุผลให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบ
 - (2) หลักเกณฑ์การให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ ทั้งนี้ คณะกรรมการจะดูแลให้มีการเปิดเผยหลักเกณฑ์ดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า
- 8.1.3 คณะกรรมการจะดูแลให้หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นมีข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอต่อการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น
- 8.1.4 คณะกรรมการจะดูแลให้มีการส่งหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง และเผยแพร่บน website ของบริษัทอย่างน้อยสิบสี่ (14) วันก่อนวันประชุม
- 8.1.5 คณะกรรมการจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุม โดยกำหนดหลักเกณฑ์การส่งคำถามล่วงหน้า และเผยแพร่หลักเกณฑ์ดังกล่าวไว้บน website ของบริษัทด้วย
- 8.1.6 หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นและเอกสารที่เกี่ยวข้องจะถูกจัดทำเป็นภาษาอังกฤษทั้งฉบับ และเผยแพร่พร้อมทั้งฉบับภาษาไทย

ทั้งนี้ หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น ประกอบด้วยข้อความดังต่อไปนี้

 - (1) วัน เวลา และสถานที่จัดประชุมผู้ถือหุ้น
 - (2) วาระการประชุม โดยระบุว่า เป็นวาระเพื่อทราบหรือเพื่ออนุมัติ รวมทั้งแบ่งเป็นเรื่องๆ อย่างชัดเจน เช่น ในวาระที่เกี่ยวกับกรรมการ ได้แยกเรื่องการเลือกตั้งกรรมการและการอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการเป็นแต่ละวาระ
 - (3) วัตถุประสงค์และเหตุผล และความเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระการประชุมที่เสนอซึ่งรวมถึง

- ก. วาระอนุมัติจ่ายปันผล – นโยบายการจ่ายเงินปันผล อัตราเงินปันผลที่เสนอจ่ายพร้อมทั้งเหตุผลและข้อมูลประกอบ ในกรณีที่เสนอให้งดจ่ายปันผล ให้อธิบายเหตุผลและข้อมูลประกอบ
 - ข. วาระแต่งตั้งกรรมการ – ระบุชื่อ อายุ ประวัติการศึกษาและการทำงาน จำนวนบริษัทจดทะเบียนและบริษัททั่วไปที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา ประเภทของกรรมการที่เสนอ และในกรณีที่เป็นการเสนอชื่อกรรมการเดิมกลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกครั้งให้ระบุข้อมูลการเข้าร่วมประชุมปีที่ผ่านมา และวันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัท
 - ค. วาระอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ – นโยบายและหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการแต่ละตำแหน่ง และค่าตอบแทนกรรมการทุกรูปแบบทั้งที่เป็นตัวเงินและสิทธิประโยชน์อื่นๆ
 - ง. วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชี – ชื่อผู้สอบบัญชี บริษัทที่สังกัด ประสบการณ์ทำงาน ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่น
- (4) หนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด
- (5) ข้อมูลประกอบการประชุมอื่นๆ เช่น ขั้นตอนการออกเสียงลงคะแนน การนับและแจ้งผลคะแนนเสียง สิทธิของหุ้นแต่ละประเภทในการลงคะแนนเสียง ข้อมูลของกรรมการอิสระที่บริษัทเสนอเป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น เอกสารที่ผู้ถือหุ้นต้องแสดงก่อนเข้าประชุมเอกสารประกอบการมอบฉันทะ และแผนที่ของสถานที่จัดประชุม เป็นต้น

● หลักปฏิบัติ 8.2

คณะกรรมการจะดูแลให้การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใสมีประสิทธิภาพ และเอื้อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิของตน

- 8.2.1 คณะกรรมการจะกำหนดวัน เวลา และสถานที่ประชุม โดยคำนึงถึงความสะดวกในการเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น เช่น ช่วงเวลาการประชุมที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการอภิปราย สถานที่จัดประชุมที่สะดวกต่อการเดินทาง เป็นต้น
- 8.2.2 คณะกรรมการจะดูแลไม่ให้เกิดการกระทำใดๆ ที่เป็นการจำกัดโอกาสการเข้าประชุมหรือสร้างภาระให้ผู้ถือหุ้นจนเกินควร เช่น ไม่กำหนดให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะต้องนำเอกสารหรือหลักฐานแสดงตนเกินกว่าที่กำหนดไว้ในแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- 8.2.3 คณะกรรมการจะส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งการลงทะเบียนผู้ถือหุ้น การนับคะแนนและแสดงผล เพื่อให้การดำเนินการประชุมสามารถกระทำได้รวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ
- 8.2.4 ประธานกรรมการเป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น มีหน้าที่ดูแลให้การประชุมให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และข้อบังคับของบริษัทจัดสรรเวลาสำหรับแต่ละวาระการประชุมที่กำหนดไว้ในหนังสือนัดประชุมอย่างเหมาะสม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความเห็นและตั้งคำถามต่อที่ประชุมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
- 8.2.5 เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญได้ กรรมการในฐานะผู้เข้าร่วมประชุมและในฐานะผู้ถือหุ้นไม่สนับสนุนการเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ
- 8.2.6 สนับสนุนให้กรรมการทุกคนและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมการประชุม เพื่อผู้ถือหุ้นสามารถซักถามในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้

- 8.2.7 ก่อนเริ่มการประชุม ให้บริษัทแจ้งผู้ถือหุ้นให้ทราบถึงจำนวนและสัดส่วนของผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและของผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะ วิธีการประชุม การลงคะแนนเสียงและการนับคะแนนเสียง
- 8.2.8 ในกรณีที่วาระใดมีหลายรายการ ประธานที่ประชุมจะจัดให้มีการลงมติแยกในแต่ละรายการเช่น ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิในการแต่งตั้งกรรมการเป็นรายบุคคลในวาระการแต่งตั้งกรรมการ
- 8.2.9 คณะกรรมการจะสนับสนุนให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในวาระที่สำคัญ และส่งเสริมให้มีบุคคลที่เป็นอิสระเป็นผู้ตรวจนับหรือตรวจสอบคะแนนเสียงในการประชุม และเปิดเผยผลการลงคะแนนที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง ในแต่ละวาระให้ที่ประชุมทราบพร้อมทั้งบันทึกไว้ในรายงานการประชุม

● **หลักปฏิบัติ 8.3**

คณะกรรมการจะดูแลให้การเปิดเผยมติที่ประชุมและการจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างถูกต้องและครบถ้วน

- 8.3.1 คณะกรรมการจะดูแลให้บริษัทเปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการลงคะแนนเสียงภายในวันทำการถัดไป ผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และบน website ของบริษัท
- 8.3.2 คณะกรรมการจะดูแลให้การจัดส่งสำเนารายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายในสิบสี่ (14) วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น
- 8.3.3 คณะกรรมการจะดูแลให้มีรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นได้บันทึกข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
- (1) รายชื่อกรรมการและผู้บริหารที่เข้าประชุม และสัดส่วนกรรมการที่เข้าร่วมการประชุมไม่เข้าร่วมการประชุม
 - (2) วิธีการลงคะแนนและนับคะแนน มติที่ประชุม และผลการลงคะแนน (เห็นชอบ ไม่เห็นชอบงดออกเสียง) ของแต่ละวาระ
 - (3) ประเด็นคำถามและคำตอบในที่ประชุม รวมทั้งชื่อ-นามสกุลของผู้ถามและผู้ตอบ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีฉบับนี้อำนาจโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2564 และให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 9 มิถุนายน 2564

(นายกิตติศักดิ์ อมรชัยโรจน์กุล)
ประธานกรรมการบริษัท

กฎบัตรคณะกรรมการบริษัท
บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

1. วัตถุประสงค์

คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลการจัดการของบริษัท รวมถึงการกำหนดทิศทางนโยบาย และกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้น และการติดตามการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ของบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทยังมีอำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ข้อบังคับ วัตถุประสงค์ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทอีกด้วย

2. องค์ประกอบ

องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทมีดังต่อไปนี้

- (1) คณะกรรมการบริษัทไม่จำเป็นต้องเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท
- (2) คณะกรรมการบริษัทให้มีจำนวนตามที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นกำหนด แต่ต้องประกอบด้วยกรรมการจำนวนอย่างน้อย 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดนั้นต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
- (3) คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน
- (4) ประธานกรรมการต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับประธานกรรมการบริหารเพื่อเป็นการถ่วงดุลอำนาจในการดำเนินงานและให้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจน

ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการบริษัทเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการบริษัท และในกรณีที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร อาจพิจารณาเลือกกรรมการอีกคนหนึ่งหรือหลายคนเป็นรองประธานกรรมการบริษัทก็ได้

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งเลขานุการบริษัท โดยอาจเป็นกรรมการ หรือบุคคลอื่นที่ คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร เพื่อช่วยเหลือการทำงานของคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับการนัดหมาย การประชุม จัดเตรียมวาระการประชุม นำส่งเอกสารการประชุม และบันทึกรายงานการประชุม รวมทั้งจะต้องมีอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบเป็นไปตามมาตรา 89/15 วรรคหนึ่ง และมาตรา 89/16 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม)

3. คุณสมบัติของกรรมการบริษัท

กรรมการของบริษัทต้องมีคุณสมบัติดังนี้

- (1) เป็นบุคคลผู้มีความรู้ความสามารถ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และมีเวลาอย่างเพียงพอที่จะอุทิศความรู้ ความสามารถและปฏิบัติหน้าที่ให้แก่บริษัทได้
- (2) มีคุณสมบัติครบถ้วน และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งต้องไม่มีลักษณะที่แสดงถึงการขาดความเหมาะสมที่จะได้รับความไว้วางใจให้บริหารจัดการกิจการที่มีมหาชนเป็นผู้ถือหุ้นตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
- (3) ไม่เป็นบุคคลประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท หรือเข้าเป็นหุ้นส่วน หรือกรรมการในนิติบุคคลอื่นซึ่งประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง
- (4) กรรมการอิสระต้องมีคุณสมบัติเกี่ยวกับความเป็นอิสระตามที่บริษัทกำหนด และเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และต้องเป็นบุคคลซึ่งสามารถดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายได้เท่าเทียมกัน เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนี้ ยังต้องสามารถเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทโดยให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระได้

ทั้งนี้ บริษัทกำหนดให้กรรมการที่ไม่ทำหน้าที่เป็นผู้บริหารเป็นกรรมการที่เป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และผู้มีอำนาจควบคุม และเป็นผู้ซึ่งไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทในลักษณะที่จะให้ข้อจำกัดในการแสดงความเห็นที่เป็นอิสระ และจะต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติม คือ

- (ก) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
- (ข) ไม่เป็น หรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
- (ค) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็น บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
- (ง) ไม่มี หรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็น หรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง

โดย “ความสัมพันธ์ทางธุรกิจ” ตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่า หรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่ตนเองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ผู้ขออนุญาตหรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของผู้ขออนุญาต หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาท ขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปี ก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

- (จ) ไม่เป็น หรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง
- (ฉ) ไม่เป็น หรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2,000,000 บาท ต่อปี จากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง
- (ช) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- (ซ) ไม่เป็นบุคคลซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือเข้าเป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
- (ฌ) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

4. การแต่งตั้งและวาระการดำรงตำแหน่ง

- (1) การแต่งตั้งกรรมการบริษัท จะต้องผ่านการพิจารณาและอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) จะพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- (2) คณะกรรมการบริษัทมีวาระในการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี
- (3) ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้เลือกตั้งกรรมการบริษัท แต่ในกรณีที่เป็นการเลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทสามารถเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในข้อ 3. ข้างต้น เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการได้ ทั้งนี้ บุคคลซึ่งเข้ารับตำแหน่งเป็นกรรมการในกรณีดังกล่าวให้อยู่ในตำแหน่งเพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่ง
- (4) ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวน 1/3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ถ้าจำนวนกรรมการแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุด

กับ 1/3 โดยกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามารับตำแหน่งได้ ทั้งนี้ กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้น ให้จับสลากกัน ส่วนปีต่อไปให้กรรมการคนที่ยังอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง

นอกจากกรณีพ้นจากตำแหน่งตามวาระดังกล่าวแล้ว กรรมการบริษัทอาจพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

- (ก) ตาย
- (ข) ลาออก
- (ค) ขาดคุณสมบัติการเป็นกรรมการบริษัท หรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดหรือมีลักษณะที่แสดงถึงการขาดความเหมาะสมที่จะได้รับความไว้วางใจให้บริหารจัดการกิจการที่มีมหาชนเป็นผู้ถือหุ้นตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- (ง) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติให้พ้นจากตำแหน่ง
- (จ) ศาลมีคำสั่งให้พ้นจากตำแหน่ง

กรรมการบริษัทคนใดจะลาออกจากตำแหน่ง ให้ยื่นใบลาออกต่อประธานกรรมการบริษัท

- (5) กรณีตำแหน่งกรรมการบริษัทว่างลงเพราะเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม) เข้าเป็นกรรมการบริษัทแทน เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน โดยกรรมการบริษัทที่เข้าดำรงตำแหน่งแทนนั้นจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการบริษัทซึ่งตนแทน
- (6) ในกรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการอิสระ ให้กรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก ในกรณีที่แต่งตั้งให้กรรมการอิสระนั้นดำรงตำแหน่งต่อไป ให้คณะกรรมการพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลถึงความจำเป็นดังกล่าว

5. อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ

คณะกรรมการบริษัทในฐานะผู้แทนของผู้ถือหุ้นมีอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

- (1) ปฏิบัติหน้าที่ และกำกับดูแลกิจการของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง ซื่อสัตย์ สุจริตเพื่อรักษาสิทธิและผลประโยชน์ของบริษัท และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นทุกราย (Accountability to Shareholders)
- (2) กำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ทิศทางในการดำเนินธุรกิจ นโยบาย เป้าหมาย แผนธุรกิจ งบประมาณ โครงสร้างการบริหารจัดการ และอำนาจอนุมัติของบริษัทและบริษัทย่อยตามที่ฝ่ายจัดการนำเสนอ รวมถึงกำกับดูแลการบริหารงานและผลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการหรือบุคคลใดๆ ซึ่งได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ดังกล่าว และส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและผลการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการ และความมั่นคงสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น (Maximize Economic Value and Shareholders' Wealth)
- (3) ควบคุม ดูแลให้ฝ่ายบริหารมีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างมีจริยธรรม และมีความเท่าเทียม
- (4) ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายจัดการอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ และตระหนักถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดในสัญญาที่เกี่ยวข้องของบริษัท โดยกำหนดให้ฝ่ายบริหารรายงานผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนเรื่องที่สำคัญอื่นๆ ของบริษัท ให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบใน

การประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส เพื่อให้การดำเนินงานกิจการของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและให้บรรลุกลยุทธ์และเป็นไปตามแผนงาน และงบประมาณ

- (5) พิจารณานุมัติแต่งตั้ง และกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ตามความเหมาะสมและความจำเป็นเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของคณะกรรมการบริษัท รวมถึงกำหนดหลักเกณฑ์ และกระบวนการสรรหากรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และประธานกรรมการบริหาร ที่มีความโปร่งใสและชัดเจน ตลอดจนกำหนดค่าตอบแทน และประเมินผลงานเป็นประจำทุกปี รวมทั้งติดตามดูแลให้มีกระบวนการเตรียมบุคลากรเพื่อทดแทนหรือสืบทอดตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร
- (6) พิจารณา และกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนประจำปีของบริษัท และหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสมของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ที่เหมาะสม เช่น ผลการปฏิบัติงาน ตำแหน่ง ขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบ คุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ และอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมในอุตสาหกรรมเดียวกัน
- (7) วางโครงสร้างองค์กร และกำหนดตำแหน่งหน้าที่ (Organization Chart) ของบริษัท รวมทั้งปรับปรุงแก้ไขตามความเหมาะสม
- (8) กำหนดกรอบ และกลไกในการกำกับดูแลบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม โดยคณะกรรมการมีการพิจารณาความเหมาะสมของบุคคลที่จะเป็นตัวแทนบริษัทไปเป็นกรรมการบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม เพื่อควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัท และการทำรายการต่างๆ ให้ถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงการเปิดเผยข้อมูลฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีนัยสำคัญให้ครบถ้วนถูกต้อง
- (9) รับทราบรายงานการตรวจสอบของคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัท กำกับดูแลให้กิจการมีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียน และดำเนินการกรณีมีการชี้เบาะแส
- (10) พิจารณานุมัติการได้มา หรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน (ในกรณีที่ขนาดของรายการไม่จำเป็นต้องได้รับการพิจารณาโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท) การลงทุนในธุรกิจใหม่ และการดำเนินงานใดๆ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- (11) พิจารณานุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกัน (ในกรณีที่ขนาดของรายการไม่จำเป็นต้องพิจารณาโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท) ให้เป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- (12) พิจารณานุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัท
- (13) สอบทานกระบวนการ และนโยบายในการบริหารความเสี่ยง และทบทวนการปฏิบัติงาน
- (14) ดูแลไม่ให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท และบริษัทย่อย ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการรายใดมีส่วนได้เสียในธุรกรรมใดที่ทำกับบริษัท หรือมีส่วนได้เสียในบริษัทและ/หรือบริษัทย่อยเพิ่มขึ้นหรือลดลง ให้กรรมการรายดังกล่าวแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้า
- (15) กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงการต่อต้านการคอร์รัปชัน และจัดให้มีการปรับใช้นโยบายดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ
- (16) แต่งตั้งเลขานุการบริษัท เพื่อช่วยเหลือคณะกรรมการบริษัทในการปฏิบัติงานต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานของธุรกิจของบริษัทเป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- (17) ขอความเห็นทางวิชาชีพจากบุคคลภายนอกหากมีความจำเป็นเพื่อประกอบการตัดสินใจที่เหมาะสม
- (18) จัดทำรายงานประจำปี และรับผิดชอบต่อการจัดทำและเปิดเผยงบการเงินเพื่อแสดงถึงฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทในรอบปีที่ผ่านมาเพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

- (19) จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของบริษัท
- (20) พิจารณานุมัติเรื่องต่างๆ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัทอย่างเป็นธรรม
- (21) ดำเนินการให้บริษัทมีระบบทางบัญชี การรายงานทางการเงิน การควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่มีประสิทธิภาพ และเชื่อถือได้
- (22) มอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติกรอย่างหนึ่งอย่างใดแทนคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ การมอบหมายอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทนั้น จะไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจ หรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้คณะกรรมการบริษัท หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัทสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือ ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน) อาจมีส่วนได้เสีย หรืออาจได้รับประโยชน์ในลักษณะใดๆ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อยของบริษัท ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติไว้

- (23) มีอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบอื่นใด ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ข้อบังคับของบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

6. การประชุม

- (1) ให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกๆ ระยะเวลา 3 เดือน โดยกำหนดวันประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี และอาจมีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มตามความจำเป็น
- (2) ในการเรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท ให้ประธานกรรมการหรือบุคคลซึ่งได้รับมอบหมายส่งหนังสือนัดประชุม พร้อมระเบียบวาระ และเอกสารประกอบการประชุมให้กรรมการทุกท่านล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ เว้นแต่เป็นกรณีจำเป็นเร่งด่วน เพื่อรักษาสิทธิหรือประโยชน์ของบริษัท ให้สามารถแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่นหรือกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้
- (3) กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียเรื่องใดไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น และให้กรรมการที่มีส่วนได้เสียออกจากที่ประชุมระหว่างพิจารณาเรื่องนั้นๆ เพื่อเปิดโอกาสให้ที่ประชุมได้อภิปรายแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ
- (4) คณะกรรมการบริษัทอาจเชิญคณะอนุกรรมการต่างๆ (เช่น คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง หรือฝ่ายบริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง หรือบุคคลที่เห็นสมควร เข้าร่วมประชุม ในวาระการประชุมนั้นๆ และขอข้อมูลตามความจำเป็น และเหมาะสมกับวาระการประชุม
- (5) เลขานุการบริษัททำหน้าที่บันทึกการประชุม และจัดทำรายงานการประชุม พร้อมเอกสารประกอบการประชุมที่ต้องจัดทำขึ้น และนำเสนอต่อคณะกรรมการก่อนการประชุม

7. องค์ประชุมและการลงคะแนนเสียง

- (1) ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ต้องมีกรรมการบริษัทเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการบริษัททั้งหมดจึงจะครบเป็นองค์ประชุม ในกรณีที่ประธานกรรมการบริษัทไม่อยู่ในที่ประชุมหรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ หากมีรองประธานกรรมการบริษัทอยู่ในที่ประชุม ให้รองประธานกรรมการบริษัททำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม แต่หากไม่มีรองประธานกรรมการบริษัท

หรือมีแต่ไม่อยู่ในที่ประชุมนั้นหรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการบริษัทซึ่งมาประชุมเลือกกรรมการบริษัทคนหนึ่งทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม

- (2) การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเอาเสียงข้างมาก
- (3) ในการออกเสียงลงคะแนน กรรมการบริษัทหนึ่งมีสิทธิออกเสียงหนึ่งเสียงในการลงคะแนน เว้นแต่กรรมการบริษัทซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใดจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ทั้งนี้ ในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเพื่อเป็นเสียงชี้ขาด

กฎบัตรคณะกรรมการบริษัทฉบับนี้อนุมัติโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2564 และให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 9 มิถุนายน 2564

(นายกิตติศักดิ์ อมรชัยโรจน์กุล)
ประธานกรรมการบริษัท

กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

1. วัตถุประสงค์

คณะกรรมการตรวจสอบเป็นกรรมการอิสระที่จัดตั้งขึ้นเพื่อช่วยสนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลและตรวจสอบการบริหารงาน การควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลเรื่องดังต่อไปนี้ (1) ทำให้รายงานทางการเงินของบริษัทมีความน่าเชื่อถือ (2) ปฏิบัติตามข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (3) ตรวจสอบความเป็นอิสระและคุณสมบัติของผู้สอบบัญชี และ (4) ตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของส่วนตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี และเพื่อจัดทำรายงานตามที่หน่วยงานกำกับดูแลภายนอกต้องการ รวมถึงสอบทานความเพียงพอและประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงของบริษัท และบริษัทย่อยของบริษัท เพื่อให้การปฏิบัติงานและการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทเป็นไปอย่างโปร่งใสและน่าเชื่อถือ

2. คำนิยาม

“กรรมการอิสระ” ให้ความหมายตามที่กำหนดในประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่เกี่ยวข้อง (รวมทั้งที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม)

“พ.ร.บ.” หมายความว่า พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม)

“สำนักงาน ก.ล.ต.” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

“ตลาดหลักทรัพย์ฯ” หมายความว่า ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

“นิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง” หมายความว่า ให้ความหมายตามที่กำหนดในประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่เกี่ยวข้อง (รวมทั้งที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม)

3. องค์ประกอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวนอย่างน้อย 3 คน โดยกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน ต้องเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้านการบัญชีหรือการเงินอย่างเพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการตรวจสอบเลือกกรรมการตรวจสอบหนึ่งคน ดำรงตำแหน่งเป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และแต่งตั้งเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อช่วยเหลือการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับการนัดหมายการประชุม การจัดเตรียมวาระการประชุม การนำเสนอเอกสารประกอบการประชุม และการบันทึกรายงานการประชุม

4. คุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติ ดังนี้

- (1) เป็นกรรมการอิสระ และมีคุณสมบัติตามที่กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ร.บ. รวมถึงประกาศ ขอบบังคับ และ/หรือ ระเบียบของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนด
- (2) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้มีอำนาจตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทรวม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
- (3) ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- (4) เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในฐานะกรรมการตรวจสอบ และมีกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในด้านบัญชีหรือการเงินอย่างเพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

5. การแต่งตั้งและวาระการดำรงตำแหน่ง

- (1) ให้คณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการอิสระของบริษัทเป็นกรรมการตรวจสอบ โดยวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบให้เป็นไปตามวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นตำแหน่งตามวาระอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการตรวจสอบได้อีก

ในกรณีที่กรรมการตรวจสอบครบวาระการดำรงตำแหน่งหรือไม่อาจดำรงตำแหน่งจนครบกำหนดวาระได้ ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทมีจำนวนกรรมการตรวจสอบต่ำกว่า 3 คน ให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบรายใหม่ เพื่อให้มีจำนวนครบถ้วนโดยไม่ชักช้าเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

- (ก) ครบกำหนดตามวาระการดำรงตำแหน่ง
 - (ข) พ้นจากการเป็นกรรมการของบริษัท
 - (ค) ขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามที่กฎหมายกำหนด
 - (ง) ลาออกจากการเป็นกรรมการตรวจสอบหรือกรรมการบริษัท
 - (จ) เสียชีวิต
 - (ฉ) คณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติให้พ้นจากตำแหน่ง
 - (ช) ต้องโทษจำคุกตามคำพิพากษาถึงที่สุด หรือคำสั่งที่ชอด้วยกฎหมายให้จำคุก เว้นแต่ในความผิดที่กระทำด้วยประมาท หรือความผิดลหุโทษ
 - (ซ) เป็นคนไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ
 - (ฌ) เป็นบุคคลล้มละลาย
- (2) กรรมการตรวจสอบคนใดจะลาออกจากตำแหน่งก่อนครบกำหนดวาระให้ยื่นหนังสือลาออกต่อคณะกรรมการบริษัทล่วงหน้าอย่างน้อย 1 เดือน เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะได้พิจารณาแต่งตั้งบุคคลอื่นที่มีคุณสมบัติครบถ้วนทดแทนกรรมการตรวจสอบที่ลาออก
 - (3) ในกรณีที่บริษัทนำหุ้นของบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ แล้ว กรณีกรรมการตรวจสอบลาออก หรือพ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระการดำรงตำแหน่ง ให้บริษัทแจ้งตลาดหลักทรัพย์ฯ ทราบ

ทันที โดยกรรมการตรวจสอบที่ลาออกหรือถูกถอดถอนสามารถชี้แจงถึงสาเหตุดังกล่าวให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ ทราบด้วยได้ ทั้งนี้ บริษัทต้องจัดส่งข้อมูลดังกล่าวให้กับ สำนักงาน ก.ล.ต. เพื่อปรับปรุงฐานข้อมูลรายชื่อกรรมการและผู้บริหารให้ถูกต้องตามความเป็นจริงด้วย

- (4) คณะกรรมการควรกำหนดนโยบายให้กรรมการอิสระมีการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก ในกรณีที่จะแต่งตั้งให้กรรมการอิสระนั้นดำรงตำแหน่งต่อไป ให้คณะกรรมการพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลถึงความจำเป็นดังกล่าว

6. อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ

- (1) สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงิน (รายไตรมาสและประจำปี) ถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ เชื่อถือได้ และทันเวลา โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงิน และเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องของบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัท

ในการดำเนินการดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบจะมีหน้าที่ดูแล ฝ่ายจัดการมีหน้าที่รับผิดชอบต่อการจัดทำงบการเงินของบริษัท และผู้สอบบัญชีภายนอกมีหน้าที่ตรวจสอบงบการเงินดังกล่าว ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทรับทราบร่วมกันว่า ฝ่ายจัดการ ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีภายนอกมีทรัพยากรและเวลา ตลอดจนข้อมูลความรู้เรื่องบัญชี การตรวจสอบ ระบบควบคุมภายใน และกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทมากกว่าคณะกรรมการตรวจสอบ ฉะนั้น บทบาทการดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบไม่ได้ให้ประกันเป็นพิเศษในงบการเงิน และข้อมูลการเงินที่บริษัทนำเสนอให้กับผู้ถือหุ้นและบุคคลอื่นๆ

- (2) สอบทานให้บริษัทมีระบบควบคุมภายใน (internal control) และระบบการตรวจสอบภายใน (internal audit) ที่มีความเหมาะสม เพียงพอ และมีประสิทธิภาพ พิจารณาผลการตรวจสอบ และข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชี และสำนักตรวจสอบภายในเกี่ยวกับ ระบบการควบคุมภายใน และเสนอให้ฝ่ายบริหารปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ รวมทั้งติดตามผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะนั้น สอบทานกิจกรรม และโครงสร้างของส่วนตรวจสอบภายใน และอนุมัติกฎบัตรของสำนักตรวจสอบภายใน พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน สอบทานแผนการตรวจสอบภายในร่วมกับผู้ตรวจสอบภายใน โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับระบบควบคุมภายใน และกระบวนการจัดการทางการเงิน พิจารณาให้ความเห็น และให้ข้อสังเกตงบประมาณ และอัตรากำลังของส่วนตรวจสอบภายใน เพื่อเสนอฝ่ายบริหารเป็นผู้อนุมัติ พิจารณาแผนงานตรวจสอบ และขอบเขตการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมถึงที่ปรึกษาด้านการตรวจสอบภายใน (ถ้ามี) ให้มีความสัมพันธ์ที่เกื้อกูลกัน ไม่ซ้ำซ้อน
- (3) ร่วมประชุมกับฝ่ายจัดการและฝ่ายตรวจสอบภายในเพื่อสอบทานให้บริษัทมีระบบบริหารและควบคุมความเสี่ยงที่เพียงพอ
- (4) สอบทานกระบวนการภายในบริษัทเกี่ยวกับการรับแจ้งเบาะแส การรับข้อร้องเรียน และการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และเป็นไปตามมาตรฐานสากล มีความรัดกุม เหมาะสม ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ตามที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด
- (5) สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตาม พ.ร.บ. กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- (6) พิจารณาคัดเลือกเพื่อเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัท โดยคำนึงถึงความน่าเชื่อถือ ความเพียงพอของทรัพยากร ปริมาณงานตรวจสอบของสำนักงาน

ตรวจสอบบัญชีนั้น และประสบการณ์ของบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ตรวจสอบบัญชีของบริษัท รวมถึงผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมา ตลอดจนพิจารณาถ้อยคำของผู้สอบบัญชี ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะเสนอความเห็นดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป ประสานงานกับผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตรวจสอบ ขอบเขต แนวทาง แผนงาน และปัญหาที่พบระหว่างตรวจสอบ และประเด็นที่ผู้สอบบัญชีเห็นว่าเป็นสาระสำคัญ รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

- (7) สอบทานขอบเขต และวิธีการตรวจสอบที่เสนอโดยผู้สอบบัญชี รวมทั้งพิจารณาเหตุผลในการเปลี่ยนแปลงแผนการตรวจสอบ (กรณีมีการเปลี่ยนแปลงแผนการตรวจสอบในภายหลัง) รวมถึงเสนอแนะให้ผู้สอบบัญชีสอบทาน หรือตรวจสอบรายการใดๆ ที่เห็นว่าจำเป็น และเป็นเรื่องสำคัญระหว่างการตรวจสอบบัญชีของบริษัท และบริษัทย่อยได้ และสอบทานรายงานของผู้สอบบัญชีที่จัดทำเสนอให้ฝ่ายบริหารปรับปรุงแก้ไข และติดตามผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะนั้น
- (8) พิจารณาความเพียงพอ และความมีประสิทธิภาพในการประสานงานระหว่างผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน
- (9) พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลในการทำรายการดังกล่าวอย่างถูกต้องครบถ้วน ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
- (10) คณะกรรมการตรวจสอบต้องรายงานผลการปฏิบัติงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อทราบและพิจารณา อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง
- (11) จัดทำรายงานผลการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้

- ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
- ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
- ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาด
- หลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
- ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
- ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายบัตร (Charter)
- รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

- (12) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ในการปฏิบัติหน้าที่ตามวรรคหนึ่ง คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทโดยตรง และคณะกรรมการของบริษัทยังคงมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทต่อบุคคลภายนอก

- (13) ทบทวน และปรับปรุงกฎบัตรเกี่ยวกับคณะกรรมการตรวจสอบนี้ให้ทันสมัย และเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของบริษัทเป็นปกติปีละครั้ง
- (14) มีหน้าที่ตามที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ ประกาศกำหนดเพิ่มเติม
- (15) ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ หากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทโดยทันที เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร
 - 1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 2) ข้อสงสัยหรือสันนิษฐานว่าอาจมีการทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
 - 3) ข้อสงสัยว่าอาจจะมีการฝ่าฝืนหลักเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์ฯ กฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชน กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือหลักเกณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท และ/หรือ ธุรกิจของบริษัท

หากคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ถึงสิ่งที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานและได้มีการหารือกันกับคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการแล้ว และได้ข้อสรุปว่าต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เมื่อครบกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ร่วมกันแล้ว หากคณะกรรมการตรวจสอบพบว่าการเพิกเฉยต่อการดำเนินการแก้ไขดังกล่าวโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร กรรมการตรวจสอบคนใดคนหนึ่งอาจรายงานสิ่งที่พบดังกล่าวต่อสำนักงาน ก.ล.ต. หรือตลาดหลักทรัพย์ฯ

- (16) ในกรณีที่ผู้สอบบัญชีพบพฤติการณ์อันควรสงสัยว่ากรรมการบริษัท ผู้บริหาร หรือบุคคลซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัท ได้กระทำความผิดตามที่กฎหมายระบุ และได้แจ้งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติการณ์ดังกล่าวให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบ ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบเบื้องต้นให้แก่สำนักงาน ก.ล.ต. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง ทั้งนี้ พฤติการณ์อันควรสงสัยที่ต้องแจ้งดังกล่าว และวิธีการเพื่อให้ได้ซึ่งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติการณ์นั้นให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. หรือหลักเกณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- (17) สอบทานให้บริษัทมีกระบวนการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งให้แนวทาง และข้อเสนอแนะที่จำเป็นเพื่อการพัฒนา รวมถึงให้ความสำคัญโดยส่งเสริมให้บริษัทกำหนดเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี ไว้เป็นวาระประจำของการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท และติดตามให้ประธานกรรมการตรวจสอบต้องได้รับสำเนารายงานการมีส่วนร่วมได้เสียตามมาตรา 89/14 แห่ง พ.ร.บ. จากเลขานุการบริษัท ภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่บริษัทได้รับรายงานนั้น

7. การประชุม

- (1) ให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ครั้ง ทุกๆ ระยะเวลา 3 เดือน ตามรอบระยะเวลาการจัดทำรายงานทางการเงิน ทั้งนี้ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบอาจเรียกประชุมคณะกรรมการตรวจสอบเป็นพิเศษได้หากมีการร้องขอจากกรรมการตรวจสอบ ผู้ตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชี หรือประธานกรรมการบริษัทให้พิจารณาประเด็นปัญหาที่จำเป็นต้องหารือร่วมกัน
- (2) ให้คณะกรรมการตรวจสอบจัดให้มีการประชุมเฉพาะกับผู้สอบบัญชีของบริษัทโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยอาจจัดเป็นการประชุมพิเศษเพิ่มจากการประชุมปกติ หรือจัดการประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมเป็นวาระหนึ่งของการประชุมปกติของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งมีวาระอื่นๆ อยู่ด้วยก็ได้

- (3) ในการเรียกประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ให้ประธานคณะกรรมการตรวจสอบหรือบุคคลซึ่งได้รับมอบหมายส่งหนังสือนัดประชุม พร้อมระเบียบวาระและเอกสารประกอบการประชุมให้กรรมการตรวจสอบทุกท่านล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้กรรมการตรวจสอบได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ เว้นแต่เป็นกรณีจำเป็นเร่งด่วน เพื่อรักษาสีทธิหรือประโยชน์ของบริษัท ให้สามารถแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่นหรือกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้
- (4) เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม และจัดทำรายงานการประชุม
- (5) คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจเชิญกรรมการบริหาร ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องมาให้ถ้อยคำ หรือข้อมูลอันเป็นประโยชน์ หรือเข้าร่วมประชุม ตลอดจนสามารถเชิญนักกฎหมาย หรือผู้สอบบัญชี หรือผู้ตรวจสอบภายใน หรือที่ปรึกษาภายนอก เข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการตรวจสอบได้

8. องค์กรประชุมและการลงคะแนนเสียง

- (1) ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ต้องมีกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการตรวจสอบทั้งหมดจึงจะครบเป็นองค์ประชุม ในกรณีที่ประธานคณะกรรมการตรวจสอบไม่อยู่ในที่ประชุมหรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการตรวจสอบซึ่งมาประชุมเลือกกรรมการตรวจสอบคนใดคนหนึ่งทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม
- (2) การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเอาเสียงข้างมาก
- (3) ในการออกเสียงลงคะแนน กรรมการตรวจสอบคนหนึ่งมีสิทธิออกเสียงหนึ่งเสียง เว้นแต่กรรมการตรวจสอบซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใด จะไม่มีสิทธิร่วมพิจารณา ให้ความเห็นและออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ทั้งนี้ ในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมมีสิทธิออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด
- (4) ให้ประธานคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้รายงานผลการประชุมต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทในคราวถัดไปเพื่อทราบทุกครั้ง

9. การประเมินผลคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบควรประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง อย่างน้อยปีละครั้ง และสรุปผลนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ และพิจารณา

กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบฉบับนี้อ่อนุมัติโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2564 และให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 9 มิถุนายน 2564

(นายกิตติศักดิ์ อมรชัยโรจน์กุล)
ประธานกรรมการบริษัท

กฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน**บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)****1. วัตถุประสงค์**

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงมีมติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อทำหน้าที่ในการพิจารณาหลักเกณฑ์และรูปแบบในการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเพื่อเข้ารับการเสนอชื่อเป็นกรรมการ กรรมการชุดย่อยต่างๆ และประธานกรรมการบริหาร ด้วยความโปร่งใส รวมถึงการพิจารณาค่าตอบแทนให้แก่กรรมการ กรรมการชุดย่อยต่างๆ และประธานกรรมการบริหารด้วยความเป็นธรรม สมเหตุสมผล ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการสร้างความมั่นใจ และความน่าเชื่อถือต่อผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อเพิ่มมูลค่าและส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัท

2. องค์ประกอบ

- (1) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 คน ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท โดยประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนและสมาชิกส่วนใหญ่ควรเป็นกรรมการอิสระ เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความคิดเห็นได้โดยอิสระ
- (2) ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนคนหนึ่งเป็นประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนแต่งตั้งเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อช่วยเหลือการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเกี่ยวกับการนัดหมายการประชุม การจัดเตรียมวาระการประชุม การนำเสนอเอกสารประกอบการประชุม และการบันทึกรายงานการประชุม

3. คุณสมบัติของกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ประธานกรรมการและกรรมการต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ดังนี้

- (1) เป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และสามารถอุทิศเวลาอย่างเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนสำเร็จตามวัตถุประสงค์
- (2) มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

4. วาระการดำรงตำแหน่ง

- (1) กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละไม่เกิน 3 ปี นับตั้งแต่วันแต่งตั้ง หรือตามการดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการบริษัท และเมื่อครบกำหนดตามวาระ อาจได้รับการแต่งตั้งกลับเข้าทำหน้าที่กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนอีกก็ได้ 4
- (2) นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระดังกล่าวข้างต้น กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนพ้นจากตำแหน่งเมื่อ
 - (ก) ตาย
 - (ข) ลาออก
 - (ค) ขาดคุณสมบัติการเป็นกรรมการบริษัท หรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

- (ง) ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติให้พ้นจากตำแหน่ง
- (3) กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คนใดจะลาออกจากตำแหน่ง ให้ยื่นใบลาออกต่อประธานกรรมการบริษัท
 - (4) ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายเข้าเป็นกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เว้นแต่วาระของกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนนั้นเหลือน้อยกว่า 2 เดือน คณะกรรมการบริษัทจะไม่แต่งตั้งกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนก็ได้ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนที่ได้รับแต่งตั้งทดแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนซึ่งตนแทน

5. การประชุม

- (1) ให้มีการประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนอาจเรียกประชุมเพิ่มเติมเป็นวาระพิเศษตามที่เห็นสมควร ในการประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของบริษัททุกครั้ง ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้เสนอระเบียบวาระการประชุม
- (2) ในการเรียกประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ให้ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน หรือเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนในฐานะผู้ซึ่งได้รับมอบหมายส่งหนังสือเชิญประชุม ไปยังกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนล่วงหน้า 7 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้กรรมการมีเวลาศึกษาล่วงหน้าก่อนเข้าประชุม เว้นแต่เป็นกรณีจำเป็นเร่งด่วน สามารถจัดส่งหนังสือเชิญประชุม พร้อมเอกสารต่าง ๆ และ/หรือ กำหนดวันนัดประชุมเร็วกว่าระยะเวลาดังกล่าวก็ได้
- (3) องค์ประชุมประกอบด้วยกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทั้งหมดจึงจะครบองค์ประชุม
- (4) ในกรณีที่ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนไม่ได้เข้าร่วมประชุมให้กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนที่เข้าร่วมประชุมในครั้งนั้นเลือกกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนท่านใดท่านหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม
- (5) ในยุคความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในปัจจุบัน กรรมการที่ติดภารกิจเดินทางไกลสามารถเข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทางไกลผ่านทาง Video/ Teleconference หรือเครื่องมืออื่นใดในลักษณะเดียวกัน ทั้งนี้ การประชุมดังกล่าวต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด
- (6) กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งเสียงในการลงคะแนนและการวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือคะแนนเสียงข้างมาก ในกรณีที่กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนคนใดมีส่วนได้เสียในเรื่องใด จะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด
- (7) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีอำนาจเชิญผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือผู้ที่เห็นสมควรเข้าร่วมประชุม เพื่อขอให้ชี้แจงในเรื่องที่เกี่ยวข้องได้ หรือเชิญบุคคลภายนอกที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเป็นที่ปรึกษา และเข้าร่วมประชุมได้ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท

6. หน้าที่ และความรับผิดชอบ

- 6.1 ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการสรรหาและคัดเลือกประธานกรรมการบริหาร

และผู้บริหารระดับสูง

- (1) พิจารณานำเสนอโครงสร้าง องค์กรประกอบ และคุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ
- (2) พิจารณาหลักเกณฑ์และกระบวนการในการสรรหา และเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการชุดย่อยต่างๆ ประธานกรรมการบริหาร และผู้บริหารระดับสูง เมื่อครบวาระหรือตำแหน่งว่างลง หรือตำแหน่งผู้บริหารอื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี)
- (3) กำกับและดูแลการสรรหากรรมการบริษัท ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทในทุกกลุ่มธุรกิจขององค์กร รวมทั้งการสร้างความมั่นใจให้กับองค์กรว่า แผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารในตำแหน่งที่สำคัญ และรายชื่อผู้ที่อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับการพิจารณา จะได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ
- (4) พิจารณากำหนดเกณฑ์ในการประเมินผลการทำงาน และประเมินผลการทำงานของกรรมการ กรรมการชุดย่อยต่างๆ ประธานกรรมการบริหาร เพื่อพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาและอุปสรรคในแต่ละปี เพื่อสามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ได้ และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาต่อไป และจัดทำแผนการพัฒนาความรู้กรรมการ เพื่อพัฒนาความรู้กรรมการปัจจุบันและกรรมการเข้าใหม่ให้เข้าใจในธุรกิจและบทบาทหน้าที่ของกรรมการ

6.2 ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และผู้บริหารระดับสูง

- (1) พิจารณาเสนอแนะการกำหนดค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ประธานกรรมการบริหาร และผู้บริหารระดับสูง รวมถึงผลประโยชน์ตอบแทนอื่นๆ ให้มีความเหมาะสม ทั้งค่าตอบแทนในอัตราคงที่ (เช่น ค่าตอบแทนประจำ เบี้ยประชุม) และค่าตอบแทนตามผลดำเนินงานของบริษัท (เช่น โบนัส บำเหน็จ) ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายระยะยาวของบริษัท ประสิทธิภาพภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละคน ทั้งนี้ ค่าตอบแทนกรรมการควรอยู่ในลักษณะที่เทียบเคียงได้กับระบบที่ปฏิบัติในอุตสาหกรรม และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี)
- (2) เปิดเผยนโยบายและหลักเกณฑ์การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการที่สะท้อนถึงภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละคน รวมทั้งรูปแบบและจำนวนของค่าตอบแทนด้วย ทั้งนี้ จำนวนเงินค่าตอบแทนที่เปิดเผย ให้รวมถึงค่าตอบแทนที่กรรมการแต่ละท่านได้รับจากการเป็นกรรมการของบริษัทย่อยด้วย
- (3) พิจารณาเงื่อนไขต่างๆ ของการเสนอขายหลักทรัพย์ที่ออกใหม่ หรือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นให้แก่กรรมการและพนักงาน (หากมี) ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ผู้ถือหุ้นในระยะยาว และสามารถหาบุคลากรที่มีคุณภาพได้อย่างแท้จริง รวมทั้งเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้น

6.3 พิจารณา ทบทวน และปรับปรุงกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ

6.4 พิจารณาและให้ความเห็นต่อข้อเสนอของประธานกรรมการบริหาร เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

- เกี่ยวกับนโยบายด้านทรัพยากรบุคคลเพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการทำธุรกิจขององค์กร
- 6.5 จัดหาที่ปรึกษา หรือบุคคลที่มีความเห็นอิสระ เพื่อให้ความเห็น หรือคำแนะนำตามความจำเป็น
- 6.6 ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน

7. การรายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ผลงานประชุม หรือรายงานอื่นใดที่มีความสำคัญกับผู้ถือหุ้น และผู้ลงทุนทั่วไป และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และจัดทำรายงานของคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน เพื่อเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท และลงนามโดยประธานสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

8. การประเมินผลการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจัดให้มีการประเมินผลตนเองในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะและรายบุคคลเป็นประจำทุกปี เพื่อพิจารณาทบทวนผลการปฏิบัติ ปัญหา และอุปสรรคต่างๆ ในรอบปีที่ผ่านมา และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปี

กฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนฉบับนี้อนุมัติโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2564 และให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 11 พฤศจิกายน 2564

(นายกิตติศักดิ์ อมรชัยโรจน์กุล)
ประธานกรรมการบริษัท