



BlueVenture
Group

THE GAME CHANGER

BACKBONE OF THE INSURANCE CLAIMS INDUSTRY



รายงานประจำปี 2565

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี
(แบบ 56-1 One report)

บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)



0963849



BlueVenture
Group

วิสัยทัศน์

สร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับประสบการณ์ในการใช้บริการ และตอบโจทย์พฤติกรรมการใช้ชีวิตของผู้บริโภคที่ปรับเปลี่ยนอยู่ตลอดเวลา

พันธกิจ

- เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้วยการนำเสนอระบบนิเวศทางธุรกิจด้านบริการที่ก้าวล้ำ สำหรับผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน
- เป็นบริษัทเทคโนโลยีที่ให้ความสำคัญสูงสุดในการพัฒนาบริการ โดยเน้นลูกค้า เป็นศูนย์กลาง และพร้อมขยายการให้บริการไปยังภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
- มุ่งเน้นธุรกิจที่เราเชี่ยวชาญ ได้แก่ ธุรกิจประกัน ธุรกิจยานยนต์ ธุรกิจสุขภาพ ธุรกิจการเงิน และพร้อมเปิดรับกับโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
- ทำให้เทคโนโลยีสามารถเข้าถึงได้มากขึ้น และง่ายต่อการใช้งาน

สารจากประธานกรรมการ	02
สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	03
คณะกรรมการบริษัท	05

การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน 06

1. โครงสร้าง และการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท	07
2. การบริหารจัดการความเสี่ยง	83
3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	100
4. การวิเคราะห์ และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	109
5. ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลสำคัญอื่น	145

การกำกับดูแลกิจการ 148

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	149
7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่นๆ	175
8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ	191
9. การควบคุมภายใน และรายการระหว่างกัน	203

งบการเงิน 219

10. งบการเงิน	219

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1 : 289

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชี และการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการบริษัท

เอกสารแนบ 2 : 302

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

เอกสารแนบ 3 : 303

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

เอกสารแนบ 4 : 304

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ และรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมิน ราคาทรัพย์สิน

เอกสารแนบ 5 : 305

นโยบายและแนวปฏิบัติการทำกับดูแลกิจการฉบับเดิม และจรรยาบรรณธุรกิจฉบับเดิม

เอกสารแนบ 6 : 306

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

สารจากประธานกรรมการ



ปี 2565 ที่ผ่านมาเป็นปีของการเริ่มฟื้นตัว จากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่ทำให้โลกใบนี้ค่อยๆกลับมาสู่ภาวะปกติ ผู้คนเริ่มจับจ่ายใช้สอย เริ่มกล้าออกจากบ้านเพื่อติดต่อธุรกิจและหาความสำราญ การจ้างงานใหม่ ๆ มีให้เห็นโดยทั่วไป

บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (BVG) มีผลงานฟื้นกลับมาเกือบสู่ภาวะปกติตามแผน ทั้งในแง่การปฏิบัติงานและในด้านกระแสเงินสด อีกทั้งรายได้ในปี 2565 นั้น บริษัทมีรายได้จำนวน 445 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2564 ที่มีรายได้จำนวน 405 ล้านบาท เติบโตขึ้น 10% ซึ่งเป็นตัวเลขที่ดีทีเดียว หากเราพิจารณาว่าการเปิดประเทศในปี 2565 นั้น ยังไม่เต็มปี แต่ก็ยังเป็นโอกาสที่เราได้มีเวลาในการทบทวนนโยบายธุรกิจ และทุ่มเทเวลาให้กับการเตรียมตัวปรับโครงสร้างในกลุ่มบริษัทและนำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างเต็มที่

เกือบสองปีที่ผ่านมาได้เข้ามาเป็นกรรมการของบริษัท และได้เห็นพัฒนาการของบริษัทในช่วงที่ผ่านมา จากเป็นบริษัทจำกัด ก้าวเข้ามาเป็นบริษัทมหาชนและได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้สำเร็จ นับเป็นความภูมิใจของทั้งฝ่ายบริหารและคณะกรรมการทุกท่าน สำหรับด้านการบริหารงานนั้น แม้ว่าจะเป็นบริษัทขนาดไม่ใหญ่ แต่บริหารงานเป็นระบบในทุกๆส่วน รวมไปถึงการจัดการด้านทรัพยากรบุคคลซึ่งถือเป็นหัวใจหลักของบริษัทนั้นก็ทำได้ยอดเยี่ยม

สุดท้ายนี้ ในนามของคณะกรรมการบริษัท ขอขอบคุณผู้ถือหุ้น คู่ค้า ลูกค้า รวมถึงพันธมิตรทางธุรกิจ และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ที่ให้การสนับสนุนบริษัทตลอดมา รวมทั้งพนักงานทุกคนที่ทำงานอย่างทุ่มเท และหวังว่าจะยังได้รับการสนับสนุนอย่างดีจากทุกท่านต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

นายสิงห์ นิกรพันธุ์
(ประธานกรรมการ)

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



เป็นเวลากว่าสองทศวรรษ ที่บริษัทฯ ได้เริ่มประกอบธุรกิจให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันด้านการสินไหมทดแทนรถยนต์ครบวงจร ที่เรียกกันเป็นที่แพร่หลายว่า ระบบ EMCS (Electronic Motor Claim Solution) ซึ่งเป็นอีกหนึ่งเครื่องมือที่ช่วยให้ธุรกิจประกันภัย สามารถควบคุมค่าใช้จ่าย เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ และเพิ่มความพึงพอใจให้กับผู้เอาประกันภัย เริ่มจากลูกค้าเริ่มต้นหลักสิบราย จวบจนปัจจุบันนี้เรามีลูกค้าทั้งหมดเกือบ 4,000 ราย มีระบบที่มีความครอบคลุมให้บริการผู้เอาประกันภัย ตั้งแต่รถชนจนกระทั่งซ่อมรถกลับสู่สภาพเดิม บริษัทฯ มีการพัฒนาระบบ อย่างต่อเนื่องเสมอมา และในปีปลายปี 2564 บริษัทฯ ได้เริ่มให้บริการระบบเคลมผ่านเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI (Artificial Intelligent) ซึ่งเป็นการเพิ่มศักยภาพในการให้บริการขึ้นไปอีกขั้น ถือเป็นก้าวสำคัญที่จะทำให้บริษัทสามารถที่จะก้าวขึ้นเป็นผู้นำได้อย่างสมบูรณ์แบบในยุคอุตสาหกรรม 4.0 หรือ ยุคแห่งอุตสาหกรรมดิจิทัล หากพิจารณารายได้เฉพาะระบบ EMCS นั้นมีรายได้เกือบ 200 ล้านบาทต่อปี ซึ่งหากรวมถึงบริษัทย่อยอีก 3 บริษัท รายได้รวมของกลุ่มบริษัทในปี 2565 นี้ มีจำนวนถึง 445.5 ล้านบาท

เรามีบริษัทย่อยที่มีธุรกิจเพื่อสนับสนุนธุรกิจ ประกันภัยให้ครบวงจร โดยเราได้ขยายบริการไปสู่ อุตสาหกรรมด้านประกันชีวิตและสุขภาพ ผ่านบริการ TPA (Third Party Administration) ซึ่งเป็นบริการ บริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาล และสินไหมทดแทน รวมถึงการให้คำปรึกษาแนะนำที่ เกี่ยวข้อง ผ่านแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชัน (บริการ TPA) ในประเทศ ให้บริการด้วยทีมงานทางการแพทย์ และบุคลากรที่มีประสบการณ์มีความชำนาญ และเข้าใจ รูปแบบของผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีความหลากหลาย มีประสบการณ์ในธุรกิจมากกว่า 16 ปี นอกจากนี้เรายังบริการด้านอื่นๆ ได้แก่ ธุรกิจให้คำปรึกษา และจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัย ธุรกิจการให้คำปรึกษา ด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial) และธุรกิจ การให้บริการนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้เรามีบริการที่หลากหลายและครอบคลุมธุรกิจที่ เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจประกันภัย พร้อมต่อยอดไปยัง ธุรกิจใหม่ๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างการเติบโตอย่างต่อเนื่อง



ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ 2566 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นสามัญให้แก่ประชาชนเป็นการทั่วไปครั้งแรก (Initial Public Offering) จำนวน 157.50 ล้านหุ้น เพื่อระดมทุนในการพัฒนาระบบ AI และระบบสารสนเทศ เพื่อต่อยอดธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ การขยายธุรกิจไปยังกลุ่มประเทศอาเซียน ตลอดจนเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนเพื่อใช้ในการดำเนินงานแก่กลุ่มบริษัท ถือได้ว่าปี 2566 เป็นปีที่เป็นพัฒนาการครั้งสำคัญของบริษัทฯ ที่พร้อมที่จะเติบโตไปพร้อมกับเทคโนโลยีและสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับประสบการณ์ในการใช้บริการและตอบ โจทย์พฤติกรรมการใช้ชีวิตของผู้บริโภคที่ปรับเปลี่ยนอยู่ตลอดเวลาตามวิสัยทัศน์ของบริษัท

สุดท้ายนี้ ในนามคณะผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานของบริษัทฯ ขอขอบคุณลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจและผู้ถือหุ้น ที่ให้การสนับสนุนบริษัทฯ ตลอดมา บริษัทฯขอให้คำมั่นว่าจะใช้เงินที่ได้ระดมทุนมาอย่างคุ้มค่าเพื่อสร้างประโยชน์ให้กับองค์กรและคู่ค้า มุ่งมั่นการสร้างสรรคและพัฒนาบริการอย่างต่อเนื่อง พร้อมอำนวยความสะดวกให้กับวิถีชีวิตของผู้คนในสังคมและมุ่งมั่นใส่ใจสิ่งแวดล้อม ตลอดจนสร้างผลตอบแทนที่ดีและยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้นต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

นางนวรรตน์ วงศ์ฐิติรัตน์
(ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร)

คณะกรรมการบริษัท

บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)



นายสิงหะ นิกรพันธุ์

- ประธานกรรมการ
- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ



รศ. ศรัณย์ ชูเกียรติ

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการตรวจสอบ
- กรรมการบริหารความเสี่ยง



นายอุดมการ อุดมทรัพย์

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ
- ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



นางโสภา กาญจนรินทร์

- กรรมการ
- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง



นายโอฬาร วงศ์สุพิเชษฐ์

- กรรมการ
- ประธานกรรมการบริหาร
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



นางจิตาพร อารากิจ

- กรรมการ
- กรรมการบริหาร



นางนวรรตน์ วงศ์จิติรัตน์

- กรรมการ
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการบริหาร
- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

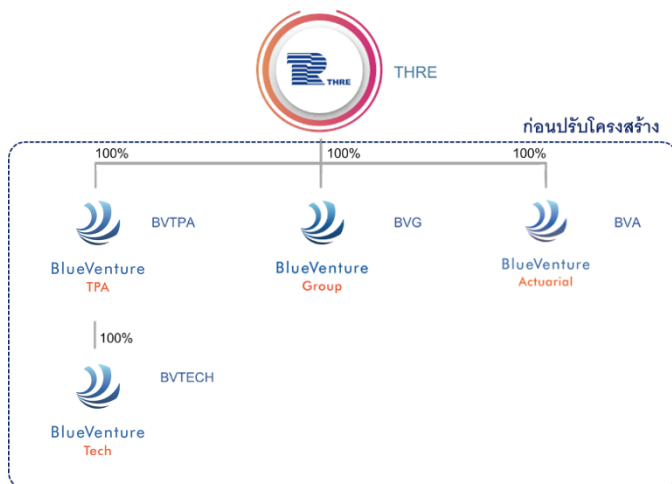
1.1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1.1. ภาพรวมการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ

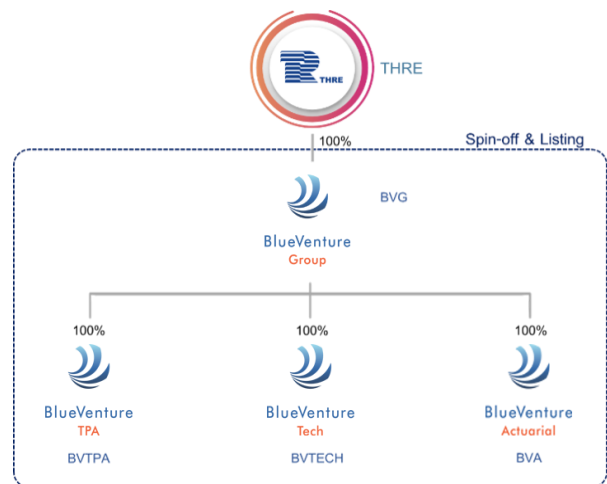
บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ” หรือ “BVG”) เดิมชื่อบริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2543 ด้วยทุนจดทะเบียนและชำระแล้วเริ่มแรกจำนวน 10 ล้านบาท เกิดจากการร่วมทุนกันระหว่าง บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) (“THRE”) บริษัท ไทยริประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“THREL”) บริษัท แพคโททอล โซลูชั่น เอสดีเอ็น. บีเอสดี. ซึ่งเป็นบริษัทสัญชาติมาเลเซีย และนายธงชัย ภาณุมาภรณ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันด้านการจัดการค่าสินไหมทดแทนรถยนต์ครบวงจร โดยระบบที่ให้บริการคือระบบ EMCS (Electronic Motor Claim Solution) ต่อมาในปี 2560 THRE ได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ จากร้อยละ 25.00 เป็นร้อยละ 100.00 ของหุ้นทั้งหมดของบริษัทฯ เนื่องจากบริษัท เล็งเห็นโอกาสในการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับระบบบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องจากประกันภัยรถยนต์อย่างครบวงจร (ระบบ EMCS) จึงเข้าซื้อหุ้นจากกลุ่มผู้ถือหุ้นเดิมทั้งหมด

ต่อมาในปี 2564 บริษัทฯ มีการปรับโครงสร้างการถือหุ้นในกลุ่มเพื่อให้เกิดความชัดเจนในการแบ่งธุรกิจของบริษัทในกลุ่ม เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารจัดการและเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และเพื่อเตรียมความพร้อมในการนำบริษัทฯ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ โดยมีการซื้อบริษัท BVTECH จาก BVTPA และมีการเพิ่มทุนเพื่อแลกหุ้นของ BVTPA และ BVA จาก THRE

โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทฯ ก่อนการปรับโครงสร้าง



โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทฯ ภายหลังการปรับโครงสร้าง



บริษัทฯ ถือเป็นรายแรกและผู้นำในการประกอบธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องจากประกันภัยรถยนต์ (“ระบบ EMCS”) ในประเทศไทยด้วยความเชี่ยวชาญในด้านพัฒนาแพลตฟอร์มโซลูชันสำหรับธุรกิจประกันภัยรถยนต์ระบบนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ครอบคลุมกระบวนการและเชื่อมต่อห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจประกันภัยรถยนต์ ทำให้สามารถให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันในการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกันภัยรถยนต์แบบอัตโนมัติ ตั้งแต่กระบวนการเริ่มต้นของการเกิดอุบัติเหตุรถยนต์ การพิจารณาค่าสินไหมทดแทน ตลอดจนถึงกระบวนการปิดจบงานจัดการค่าสินไหมทดแทนรถยนต์ โดยบริษัทฯ ให้ความสำคัญในการพัฒนาแพลตฟอร์มอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งแพลตฟอร์มหลักของบริษัทฯ ได้แก่ ระบบบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทนรถยนต์ (e-Claim) ซึ่งเป็นระบบสำหรับการบันทึกข้อมูลผู้เอาประกันภัย กรมธรรม์ และความเสียหายของรถยนต์ และสามารถทำการเสนอและอนุมัติราคาค่าซ่อม ตลอดจนวางใบแจ้งหนี้ได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ขยายการให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชัน

เพื่อให้ครอบคลุมทุกกระบวนการอื่นของธุรกิจประกันภัยรถยนต์ เช่น ระบบจัดซื้ออะไหล่ (e-Part) ระบบบริหารงานภายในห้องซ่อมสำหรับลูกค้าเงินสด (e-Garage) ระบบบริหารจัดการงานสำรวจภัยอุบัติเหตุรถยนต์ (M-Survey) และโมบายแอปพลิเคชันสำหรับผู้เอาประกันภัย (CarMate) เป็นต้น ปัจจุบันบริษัทฯ เป็นผู้นำของผู้ให้บริการแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่องจากประกันภัยรถยนต์ (ระบบ EMCS) ในประเทศไทย โดยมีฐานลูกค้าที่เป็นบริษัทประกันภัยมากที่สุดในประเทศ และปัจจุบันได้รับความไว้วางใจจากบริษัทประกันภัยที่มีการรับประกันภัยรถยนต์ 35 บริษัท จากบริษัทประกันภัยที่มีการรับประกันภัยรถยนต์ทั้งหมดจำนวน 39 บริษัท โดยในปี 2565 บริษัทประกันภัยที่ใช้ระบบ EMCS มีกรรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจจำนวน 11.2 ล้านกรรมธรรม์จากทั้งหมด 11.5 ล้านกรรมธรรม์ (คิดเป็น 97% ของจำนวนกรรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ) ทำให้บริษัทฯ มีความได้เปรียบในการแข่งขันและมีโอกาสในการสร้างรายได้เติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ มีส่วนแบ่งการตลาดในปี 2565 อยู่ที่ร้อยละ 42 คำนวณจากสัดส่วนระหว่างจำนวนการเคลมประกันภัยรถยนต์ผ่านระบบ EMCS 1.69 ล้านครั้งในปี 2565 และประมาณการจำนวนการเคลมประกันภัยรถยนต์ในประเทศไทย 4.02 ล้านครั้งในปี 2565

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีธุรกิจให้บริการด้านสนับสนุนการปฏิบัติงานแก่ธุรกิจประกันภัย โดยดำเนินการผ่านบริษัทย่อยจำนวน 3 บริษัท ได้แก่ (1) บริษัท บลูเวนเจอร์ ทีพีโอ จำกัด (“BVTPA”) เดิมชื่อบริษัท ไทยรี เซอร์วิสเชส จำกัด จัดตั้งขึ้นในเดือนเมษายน 2549 เพื่อดำเนินธุรกิจให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน รวมถึงการให้คำปรึกษาแนะนำที่เกี่ยวข้อง ผ่านแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชัน (บริการ Third Party Administration หรือ บริการ TPA) ซึ่งเป็นการให้บริการสนับสนุนการปฏิบัติงานของธุรกิจประกันภัยและบริษัทเอกชน (Outsourcing Service Solution) นอกจากนี้ มีธุรกิจจัดอบรมด้านประกันภัยแก่บริษัทประกันภัยทั่วไป และการบริการสนับสนุนการปฏิบัติงานอื่นๆ แก่บริษัทในกลุ่ม BVG รวมทั้ง THRE และ THREL (2) บริษัท บลูเวนเจอร์ แอคชูเรียล จำกัด (“BVA”) เดิมชื่อบริษัท ไทยรี แอคชูเรียล คอนซัลติง จำกัด จัดตั้งขึ้นในเดือนมกราคม 2554 เพื่อดำเนินธุรกิจให้คำปรึกษาด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย และ (3) บริษัท บลูเวนเจอร์ เทค จำกัด (“BVTECH”) เดิมชื่อบริษัท ไทยรี อินโนเวชั่น จำกัด จัดตั้งขึ้นในเดือนธันวาคม 2559 ดำเนินธุรกิจให้บริการนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ให้บริการพัฒนาแพลตฟอร์ม และให้บริการให้คำปรึกษาและบำรุงรักษาระบบ เป็นต้น ซึ่งบริษัทถือหุ้นในบริษัทย่อยทั้ง 3 บริษัทในสัดส่วนร้อยละ 100.00 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว

ในปัจจุบัน กลุ่มบริษัทได้นำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาปรับใช้ให้เข้ากับรูปแบบการบริการของกลุ่มบริษัท อย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับคุณภาพในผลิตภัณฑ์และการให้บริการ และเป็นโอกาสในการสร้างรายได้ให้เติบโตในอนาคต โดยบริษัทฯ ได้พัฒนาเทคโนโลยี Artificial Intelligence (AI) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทนรถยนต์ ซึ่งจะช่วยลดระยะเวลา ลดขั้นตอน ลดต้นทุนในการจัดการค่าสินไหมทดแทน และลดต้นทุนให้แก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทได้ นอกจากนี้ BVTPA ได้พัฒนาโมบายแอปพลิเคชันแพลตฟอร์ม (TPA Care Appplication) เพื่อให้ผู้ใช้บริการ TPA (บริษัทประกันภัยและองค์กรทั่วไปที่บริหารจัดการสวัสดิการพนักงานด้วยตนเอง (Self-Insured)) สามารถเชื่อมต่อและนำไปให้บริการแก่ผู้ถือกรรมธรรม์ได้ทันที ซึ่งช่วยลดระยะเวลา ลดขั้นตอน และลดต้นทุนแทนการพัฒนาด้วยตนเอง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน เท่ากับ 225.00 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 450.00 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท และมีทุนจดทะเบียนชำระแล้ว เท่ากับ 180.00 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นหุ้นสามัญชำระแล้วจำนวน 360.00 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท และมีรายละเอียดทุนจดทะเบียนของบริษัทย่อย ดังนี้ BVTPA มีทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว 100.00 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 10.00 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท BVA มีทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว 35.00 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 0.35 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100.00 บาท และ BVTECH มีทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว 18.00 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 0.18 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100.00 บาท

1.1.2. วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

วิสัยทัศน์

To continuously pioneer innovations which optimize service experiences for the ever-changing dynamics of consumers lifestyle. (สร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับประสบการณ์ในการใช้บริการและตอบโจทย์พฤติกรรมการใช้ชีวิตของผู้บริโภคที่ปรับเปลี่ยนอยู่ตลอดเวลา)

พันธกิจ

- Be the game changer introducing a breakthrough service ecosystem for all involving stakeholders to drive a sustainable economy and society. (เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้วยการนำเสนอระบบนิเวศทางธุรกิจด้านบริการที่ก้าวล้ำสำหรับผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน)
- Be the most customer centric technology company with expansion focus in Southeast Asia. (เป็นบริษัทเทคโนโลยีที่ให้ความสำคัญสูงสุดในการพัฒนาบริการ โดยเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และพร้อมขยายการให้บริการไปยังภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้)
- Primarily focus on insurance, automobile, healthcare, and financial services, which have been our areas of expertise, while exploring new business opportunities. (มุ่งเน้นธุรกิจที่เราเชี่ยวชาญ ได้แก่ ธุรกิจประกัน ธุรกิจยานยนต์ ธุรกิจสุขภาพ ธุรกิจการเงิน และพร้อมเปิดรับกับโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต)
- Make technology more accessible and simpler to use. (ทำให้เทคโนโลยีสามารถเข้าถึงได้มากขึ้น และง่ายต่อการใช้งาน)

เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ

เป้าหมายด้านธุรกิจและรายได้ของ BVG

- BVG มุ่งรักษาความเป็นผู้นำในการให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องจากประกันภัยรถยนต์ในประเทศไทย ด้วยการพัฒนาระบบให้ทันสมัย และยกระดับมาตรฐานในการทำงานด้านการจัดการสินไหมทดแทนรถยนต์ เพื่อประโยชน์ของบริษัทประกันภัยและลูกค้าที่เกี่ยวข้องรวมถึงผู้เอาประกันภัย และพัฒนาบิ๊กดาต้า (Big Data) สำหรับการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้ในการประมวลผลข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และถูกต้องแม่นยำ ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าจะยังคงใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง
- มีเป้าหมายในการพัฒนาซอฟต์แวร์ และออกแบบนวัตกรรมเทคโนโลยีด้านประกันภัย (InsurTech) ที่ครอบคลุมทุกกระบวนการของธุรกิจประกันภัยรถยนต์อย่างดีที่สุด และมุ่งขยายเครือข่ายผู้ให้บริการในการ จัดการสินไหมทดแทน (Network) ได้แก่ ศูนย์บริการรถยนต์ อุบัติการณ์รถยนต์ ร้านอะไหล่ บริษัทสำรวจภัย บริษัทรถยก บริษัทประมวลซากปรักหักพังและค่าอื่นๆ เพิ่มเติมสำหรับธุรกิจ
- สร้างรายได้แบบก้าวกระโดดจาก AI Claim Management Solution โดยการนำ AI ซึ่งเป็นเทคโนโลยีแห่งอนาคตมาใช้ เพื่อสร้างประสบการณ์ใหม่ที่ดีกว่าให้กับผู้เอาประกันภัย และ ระบบนิเวศทางธุรกิจ (Ecosystem) ด้านการจัดการสินไหมทดแทนรถยนต์
- แสวงหาโอกาสในการขยายธุรกิจระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องจากประกันภัยรถยนต์ ไปยังต่างประเทศ โดยมุ่งเน้นประเทศอื่นในอาเซียน ให้ครอบคลุมทั้งกระบวนการจัดการผ่านบริการต่างๆ ของบริษัท

เป้าหมายด้านธุรกิจและรายได้ของ BVTPA

- มุ่งรักษาความเป็นผู้นำ ในการให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทนในประเทศไทยผ่านระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชัน
- มีเป้าหมายในการพัฒนาซอฟต์แวร์ และออกแบบนวัตกรรมเทคโนโลยีด้านประกันภัย (InsurTech) ที่ครอบคลุมทุกกระบวนการแบบ One Stop Service ของการจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทนอย่างดีที่สุด
- ขยายตลาดไปยังลูกค้ากลุ่มองค์กรทั่วไปที่บริหารจัดการสวัสดิการพนักงานด้วยตนเอง (Self-Insured) มากขึ้น
- สร้างรายได้เติบโตอย่างต่อเนื่อง และบริหารต้นทุนจาก AI, Optical Character Recognition (OCR), Robotic Process Automation (RPA) ที่เป็นเทคโนโลยีแห่งอนาคต เพื่อสร้างประสบการณ์ใหม่ที่ดีกว่าแก่ Ecosystem ด้านการจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน

- สร้างนวัตกรรมบริการเพื่อผลักดันให้เกิด Digital Health Care Ecosystem รวมถึง TeleMed, Telepharmacy, Wellness เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคในอนาคต
- แสวงหาโอกาสในการขยายธุรกิจด้วยระบบบริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทนผ่านแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชัน ไปยังต่างประเทศ โดยมุ่งเน้นประเทศในอาเซียน

เป้าหมายด้านธุรกิจและรายได้ของ BVA

- มุ่งมั่นที่จะพัฒนาการให้บริการด้านที่ปรึกษาคณิตศาสตร์ประกันภัย ด้วยบุคลากรที่เป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuary) ระดับเฟลโล (Fellowship) ที่ได้รับการรับรองจากสถาบันที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของสากล ทั้งด้านประกันชีวิตและประกันวินาศภัย โดยผสมผสานกับการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มารองรับความต้องการใช้บริการของลูกค้า ตลอดจนพัฒนาคุณภาพของการให้บริการ เพื่อสามารถเพิ่มระดับความพึงพอใจของลูกค้าในการใช้บริการอย่างต่อเนื่อง
- เพิ่มรายได้จากการให้บริการที่เกี่ยวข้องเนื่องจากมาตรฐานการบัญชีฉบับใหม่ IFRS 17 ซึ่งจะบังคับใช้ทั่วโลก ให้กับบริษัทประกันวินาศภัยและประกันชีวิตทั้งในประเทศไทยและประเทศในอาเซียน (โดยในประเทศไทยคาดว่าจะเริ่มมีผลบังคับใช้ TFRS 17 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 เป็นต้นไป)
- แสวงหาโอกาสในการขยายธุรกิจที่ปรึกษาคณิตศาสตร์ประกันภัยไปยังต่างประเทศ โดยมุ่งเน้นประเทศอื่นในอาเซียน

เป้าหมายด้านธุรกิจและรายได้ของ BVTECH

- แสวงหาโอกาสทางการตลาด สรรหาเทคโนโลยีใหม่ๆ และพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล Innovative Insurance solutions สำหรับนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ประกันภัย (Innovated Insurance Product) ให้แก่ธุรกิจประกันภัยและพร้อมขยายไปยังธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง
- สร้างรายได้จากการสร้าง Platform ใหม่ให้แก่ธุรกิจประกันภัยในการทำประกันภัยต่อโดยใช้เทคโนโลยี Blockchain และจากบริการ Pool Reinsurance Platform เพื่อตอบสนองโครงการที่เป็นส่วนรวมภาคธุรกิจประกันภัย
- แสวงหาโอกาสในการขยายธุรกิจให้บริการ Platform ไปยังต่างประเทศ โดยมุ่งเน้นประเทศในอาเซียน

จุดแข็ง

BVG

- 1) บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการประกอบธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจประกันภัยรถยนต์และอุตสาหกรรมรถยนต์ที่เกี่ยวข้องในประเทศไทย โดยมีฐานลูกค้าที่เป็นบริษัทประกันภัยมากที่สุดในประเทศ และได้รับความไว้วางใจจากบริษัทประกันภัย 34 บริษัท จากบริษัทประกันภัยที่มีการรับประกันภัยรถยนต์ทั้งหมดจำนวน 39 บริษัท โดยงวด 9 เดือนแรกปี 2565 บริษัทประกันภัยที่ใช้ระบบ EMCS มีกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจจำนวน 8.0 ล้านกรมธรรม์จากทั้งหมด 8.4 ล้านกรมธรรม์ ในขณะที่ปี 2564 บริษัทประกันภัยที่ใช้ระบบ EMCS มีกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจจำนวน 10.7 ล้านกรมธรรม์จากทั้งหมด 11.0 ล้านกรมธรรม์ โดยบริษัทฯ มีส่วนแบ่งการตลาดในงวด 9 เดือนแรกปี 2565 อยู่ที่ร้อยละ 41.27 คำนวณจากสัดส่วนระหว่างจำนวนการเคลมประกันรถยนต์ผ่านระบบ EMCS 1.21 ล้านครั้งในงวด 9 เดือนแรกปี 2565 และประมาณการจำนวนการเคลมประกันรถยนต์ในประเทศไทย 2.93 ล้านครั้งในงวด 9 เดือนแรกปี 2565 ในขณะที่ปี 2564 บริษัทฯ มีส่วนแบ่งการตลาดอยู่ที่ร้อยละ 39.91 คำนวณจากสัดส่วนระหว่างจำนวนการเคลมประกันรถยนต์ผ่านระบบ EMCS 1.53 ล้านครั้งในปี 2564 และประมาณการจำนวนการเคลมประกันรถยนต์ในประเทศไทย 3.84 ล้านครั้งในปี 2564
- 2) บริษัทฯ มีลูกค้าที่เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเคลมประกันภัยรถยนต์กว่า 3,700 ราย ทั่วประเทศได้แก่ ศูนย์ซ่อมมาตรฐาน (Dealer) อยู่ซ่อมรถยนต์ ร้านเปลี่ยนกระถกรถยนต์ ร้านอะไหล่ ร้านซ่อมแมคและไฟเบอร์ บริษัทสำรวจภัย บริษัทรถยก และบริษัทประมวลซากรถ เป็นต้น
- 3) บริษัทฯ มีฐานข้อมูล (Big Data) สำหรับการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน อันได้แก่ ราคาค่าแรง และค่าอะไหล่ ของบริษัทรถยนต์ที่เป็นที่นิยม ได้แก่ โตโยต้า ฮอนด้า มาสด้า ฟอर्ड มิตซูบิชิ และ อีซูซุ เป็นต้น (ยกเว้น ข้อมูลรถยนต์บางรุ่นที่นำเข้าจากต่างประเทศ) รวมถึงมีการปรับปรุงราคาค่าแรง ค่าอะไหล่ และเพิ่มฐานข้อมูลสำหรับรถยนต์รุ่นใหม่อย่างสม่ำเสมอ ที่ให้บริการมา

มากกว่า 20 ปี สำหรับใช้ในการประมวลผลและวิเคราะห์กำหนดค่าแรงและค่าอะไหล่มาตรฐานและได้รับการยอมรับจากบริษัท ประกันภัย

- 4) บริษัทฯ ให้บริการแบบ Software as a Service (“SaaS”) โดยระบบของบริษัทฯ ได้รับการยอมรับ ว่าเป็นแพลตฟอร์มกลางด้านการบริหารจัดการเคลมประกันภัยรถยนต์ของประเทศไทย ที่มีบริษัทประกันภัยและผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการเคลมประกันภัยรถยนต์ส่วนใหญ่ ทำงานผ่านระบบของบริษัทฯ ด้วยระบบเดียวกันจึงลดความซับซ้อนในการทำงานที่ไม่ต้องใช้หลากหลายระบบ และช่วยยกระดับมาตรฐานในการทำงานร่วมกันในอุตสาหกรรม อีกทั้งระบบยังมีความครอบคลุมทุกกระบวนการตั้งแต่การรับแจ้งอุบัติเหตุรถยนต์ไปจนถึงกระบวนการจัดซ่อมรถกับคู่สภาพเดิม มีประสิทธิภาพตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- 5) ผู้บริหารมีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการดำเนินธุรกิจมายาวนาน และมีความพร้อมด้านบุคลากรที่สามารถให้บริการได้อย่างมืออาชีพ
- 6) บริษัทฯ มีความเชี่ยวชาญในด้านการพัฒนาแพลตฟอร์มโซลูชันสำหรับธุรกิจประกันภัยรถยนต์ และอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องหรือเชื่อมโยงกับรถยนต์

BVTPA

- 1) เป็นผู้นำด้านการบริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน รวมถึงการให้คำปรึกษาแนะนำที่เกี่ยวข้อง ผ่านแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชัน (บริการ TPA) ในประเทศไทย
- 2) มีประสบการณ์ในธุรกิจมากกว่า 16 ปี ให้บริการด้วยทีมงานทางการแพทย์และบุคลากรที่มีประสบการณ์ และมีความชำนาญและเข้าใจรูปแบบของผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีความหลากหลาย
- 3) ตอบโจทย์ทุกความต้องการของผู้ใช้บริการด้วยระบบการบริหารจัดการสินไหมทดแทนที่รองรับรูปแบบของผลิตภัณฑ์ประกันภัยและความต้องการที่หลากหลาย
- 4) มีสถานพยาบาลเครือข่ายทั้งภาครัฐ และเอกชน รวมถึงคลินิกทั่วประเทศที่มีคุณภาพและมีมาตรฐาน พร้อมให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศมากกว่า 500 แห่ง และมีการขยายเครือข่ายเพิ่มขึ้นทุกปี
- 5) มีฐานข้อมูลสินไหมทดแทนเพื่อเป็นประโยชน์ในการวิเคราะห์
- 6) ผู้บริหารและบุคลากรในองค์กรให้ความสำคัญอย่างจริงจังในการพัฒนาและนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ มาสนับสนุนงานบริการเพื่ออำนวยความสะดวกและสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง
- 7) ประกอบธุรกิจโดยยึดหลักการทำงานสำคัญด้วย ความถูกต้อง ความเชื่อถือได้ ความคุ้มค่า และความเป็นมืออาชีพ

1.1.3. การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

กลุ่มบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในอดีต ดังต่อไปนี้

ด้านการดำเนินธุรกิจ – BVG

ปี	พัฒนาการที่สำคัญ
2543	บริษัทฯ จัดทะเบียนก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2543 ด้วยทุนจดทะเบียน 20.00 ล้านบาท และทุนชำระแล้ว 10.00 ล้านบาท โดยแบ่งออกเป็นหุ้นสามัญทั้งหมดจำนวน 4,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5.00 บาท โดย (1) บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) (“THRE”) ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 25.00 (2) บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“THREL”) ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 20.00 (3) แพคโททอล โซลูชัน เอสดีเอ็น. บีเอสดี. ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 45.00 และ (4) นายธงไชย ภาณุมาภรณ์ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 10.00 เพื่อประกอบธุรกิจให้บริการระบบด้านจัดการค่าสินไหมทดแทนรถยนต์ครบวงจร
2546	บริษัทฯ ได้เริ่มให้บริการระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทนรถยนต์ (e-Claim) เป็นครั้งแรก ซึ่งเป็นระบบสำหรับข้อมูลรถยนต์และบริษัทประกันภัย ใช้ในการเสนอและอนุมัติราคาค่าซ่อม
2552	บริษัทฯ เริ่มให้บริการระบบแพลตฟอร์มจัดซื้ออะไหล่ (e-Part) เป็นครั้งแรก ซึ่งเป็นระบบสำหรับร้านอะไหล่รถยนต์ในการรับคำสั่งซื้อและรายงานสถานะการจัดส่ง
2555	บริษัทฯ ได้ขยายการให้บริการระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทนรถยนต์ (e-Claim) ไปยังลูกค้ากลุ่มศูนย์บริการรถยนต์

ปี	พัฒนาการที่สำคัญ
2557	บริษัทฯ ได้พัฒนาและเริ่มให้บริการระบบแพลตฟอร์มบริหารงานภายในอยู่ซ่อมสำหรับลูกค้าเงินสด (e-Garage) เพื่อให้บริการแก่ลูกค้ากลุ่มอยู่ซ่อมรถ ซึ่งช่วยอยู่ซ่อมรถในการบริหารจัดการงานซ่อมภายในอยู่จัดการค่าสินไหมประกันภัยรถยนต์ และรองรับงานซ่อมกรณีสำหรับลูกค้าของอยู่ซ่อมรถที่ไม่มีประกันภัยรถยนต์
2559	บริษัทฯ ได้ขยายขอบเขตการให้บริการระบบแพลตฟอร์มให้ครอบคลุมทั้งกระบวนการให้บริการจัดการค่าสินไหมทดแทนสำหรับผู้เอาประกันภัย ตั้งแต่การรับแจ้งอุบัติเหตุ การอนุมัติงานซ่อม และการปิดจบการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกันภัยรถยนต์ ผ่านระบบบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทนรถยนต์ (e-Claim) ระบบแพลตฟอร์มสำหรับบริหารจัดการงานสำรวจอุบัติเหตุรถยนต์ (M-Survey) และโมบายแอปพลิเคชัน CarMate ซึ่งสามารถตรวจสอบสถานะการซ่อมและการอนุมัติค่าสินไหมทดแทนรถยนต์ รวมถึงการให้บริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้รถในชีวิตประจำวัน
2560	ในเดือนสิงหาคมและเดือนพฤศจิกายน THRE ได้เข้าซื้อหุ้นสามัญของ BVG จากผู้ถือหุ้นเดิม คือ (1) THREL ในสัดส่วนร้อยละ 20.00 (2) บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในสัดส่วนร้อยละ 19.33 (3) นาย ธงไชย ภาณุมากรณ์ ในสัดส่วนร้อยละ 11.00 และ (4) นางนวลรัตน์ วงศ์ศิริรัตน์ ในสัดส่วนร้อยละ 0.67 ทำให้ THRE ถือหุ้นของ BVG คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100.00 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว
2563	บริษัทฯ ได้ตกลงจ้าง บริษัทสตาร์ทอัพระดับยูนิคอร์นชั้นนำด้านการพัฒนาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ AI แห่งหนึ่ง พัฒนาและนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ AI มาพัฒนาใช้ในการประมวลผลการพิจารณาในกระบวนการอนุมัติซ่อมและอนุมัติค่าสินไหมทดแทนประกันภัยรถยนต์ (AI Review) และการประเมินราคาค่าซ่อม (AI Estimate) ซึ่งช่วยยกระดับมาตรฐานการตัดสินใจอนุมัติซ่อม หรือ ประเมินราคาค่าซ่อมได้อย่างรวดเร็ว โดยระบบ AI Review และ AI Estimate จะนำมาเสริมในระบบ EMCS เดิมของบริษัทฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบให้มากยิ่งขึ้น
2564	- BVG เริ่มให้บริการ AI Review ซึ่งเป็นอัลกอริทึมที่ใช้ในการประมวลผลการพิจารณาในกระบวนการอนุมัติซ่อมและอนุมัติค่าสินไหมทดแทนประกันภัยรถยนต์ ซึ่งทำงานร่วมกับระบบ e-Claim โดย AI Review จะประเมินความเสี่ยงหายจากภาพถ่ายและใบเสนอราคาจากอยู่ และแนะนำเจ้าหน้าที่บริษัทประกันภัยว่าควรอนุมัติให้เปลี่ยนหรือซ่อม ตามความเสี่ยงจริงที่ประเมินได้ โดยระบบ AI Review จะช่วยลดเวลาในการอนุมัติซ่อมและควบคุมค่าใช้จ่ายให้กับบริษัทประกันภัย - ณ วันที่ 9 กรกฎาคม 2564 กลุ่มบริษัทได้ดำเนินการปรับโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัทเสร็จสิ้น โดยมีการรับโอนบริษัทย่อยอื่นๆ จาก THRE ประกอบด้วย BVTPA BVA และซื้อบริษัท BVTECH จาก BVTPA โดยบริษัทมีการปรับโครงสร้างการถือหุ้นในกลุ่มเพื่อให้เกิดความชัดเจนในการแบ่งธุรกิจของบริษัทในกลุ่มเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารจัดการและเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และเพื่อเตรียมตัวในการนำบริษัท BVG เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ - วันที่ 8 กรกฎาคม 2564 BVG เข้าซื้อหุ้นสามัญจำนวน 375,000 หุ้นของ BVTECH ในราคามูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 37.5 ล้านบาทจาก BVTPA ซึ่งเป็นบริษัทที่มีบริษัทใหญ่รายเดียวกันกับบริษัทฯ โดย BVTPA แสดงมูลค่าเงินลงทุนในหุ้นสามัญของ BVTECH ตามวิธีราคาทุน ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชี ณ วันซื้อขายหุ้น จำนวน 1.0 ล้านบาท ทั้งนี้การเข้าซื้อหุ้นดังกล่าวอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน บริษัทฯ แสดงเงินลงทุนในหุ้นสามัญของ BVTECH ด้วยมูลค่าตามบัญชีเดิมที่ BVTPA เคยบันทึกอยู่ ทำให้บริษัทฯ ต้องบันทึกผลต่างจำนวน 36.5 ล้านบาทในรายการ “ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน” ในส่วนของผู้ถือหุ้นในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท - วันที่ 9 กรกฎาคม 2564 บริษัทฯ ได้โอนหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ จำนวน 30,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 150.0 ล้านบาท ให้กับ THRE เพื่อแลกกับหุ้นสามัญทั้งหมดของ BVTPA จำนวน 10,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท คิดเป็นจำนวนเงิน 100.0 ล้านบาท และหุ้นสามัญทั้งหมดของ BVA จำนวน 500,000 มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท คิดเป็นจำนวนเงิน 50.0 ล้านบาท โดย THRE แสดงมูลค่าเงินลงทุนในหุ้นสามัญของ BVTPA และ BVA ตามวิธีราคาทุน ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชี ณ วันแลกหุ้น จำนวน 100.0 ล้านบาท และ 40.0 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้การ

แลกหุ้นถือเป็นการปรับโครงสร้างภายใต้การควบคุมเดียวกัน ดังนั้นบริษัทฯ แสดงเงินลงทุนในหุ้นสามัญของ BVTPA และ BVA ด้วยมูลค่าตามบัญชีเดิมของทั้งสองบริษัทที่ THRE เคยบันทึกอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เป็นผลให้บริษัทฯ ต้องบันทึกผลต่างจำนวน 10.0 ล้านบาทระหว่างมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่ออกโดยบริษัทฯ จำนวน 150.0 ล้านบาทและมูลค่าตามบัญชีเดิมของหุ้นสามัญที่ได้มาจำนวนรวม 140.0 ล้านบาทในรายการ “ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน” ในส่วนของผู้ถือหุ้นในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท

(โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนที่ 1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท หัวข้อ การปรับโครงสร้างของบริษัทฯ)

- 2565
- วันที่ 23 มิถุนายน 2565 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2565 ได้มีมติอนุมัติให้บริษัทฯ ดำเนินการดังนี้
 - แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน และดำเนินการเปลี่ยนชื่อบริษัท โดยใช้ชื่อว่า เป็นชื่อ “บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)” เขียนเป็นภาษาอังกฤษ “BLUEVENTURE GROUP PUBLIC COMPANY LIMITED” โดยได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2565 เพื่อเตรียมขอจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 - เปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ของหุ้นสามัญจากหุ้นละ 5.00 บาท เป็นหุ้นละ 0.50 บาท
 - เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ เป็น 225.00 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญจำนวน 450.00 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท
 - อนุมัติการออกและเสนอขายหุ้นสามัญให้แก่ประชาชนเป็นการทั่วไปครั้งแรก (Initial Public Offering) จำนวน 157.50 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท
 - อนุมัติการนำหุ้นสามัญของบริษัทจดทะเบียนเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (“ตลาดหลักทรัพย์ mai”)

ปี 2566

- วันที่ 8 – 10 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทได้ออกออกและเสนอขายหุ้นสามัญให้แก่ประชาชนเป็นการทั่วไปครั้งแรก (Initial Public Offering) จำนวน 157.50 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท
- บริษัทจดทะเบียนทุนชำระแล้วที่กระทรวงพาณิชย์ เป็นจำนวน 225.00 ล้านบาท
 - วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566 เป็นวันซื้อขายวันแรกในตลาดรองของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้ชื่อย่อหลักทรัพย์ว่า “BVG”

ด้านการดำเนินธุรกิจ - BVTPA

- 2549
- BVTPA เดิมชื่อ บริษัท เจริญ พาร์ที แอ็ดมิน จำกัด ก่อตั้งและถือหุ้นโดย THRE ในสัดส่วนร้อยละ 100.00 โดยจดทะเบียนก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2549 ด้วยทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว 5.00 ล้านบาท โดยแบ่งออกเป็นหุ้นสามัญทั้งหมดจำนวน 500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท เพื่อประกอบธุรกิจให้บริการด้านการจัดการสินค้าใหม่ทดแทนการประกันสุขภาพอย่างครบวงจร ภายใต้การบริการ Third Party Administration (TPA) โดยต่อมาวันที่ 17 ตุลาคม 2549 บริษัท เจริญ พาร์ที แอ็ดมิน จำกัด ได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ไทยริ เซอร์วิสเชส จำกัด (“THRES”) และปัจจุบันในปี 2565 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท บลูเวนเจอร์ทีพีเอ จำกัด (“BVTPA”)
- 2558
- BVTPA ได้ขยายขอบเขตการให้บริการเข้าสู่การให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัย
- 2559
- BVTPA ร่วมลงทุนกับบริษัท ซิลเวอร์สปูน จำกัด บริษัท เว็บแพก กรุ๊ป จำกัด และบริษัท สุวรรณหงส์ 55 จำกัด ก่อตั้ง บริษัท คาร์พูล อินชัวร์นส์โบรกเกอร์ จำกัด (ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น BVTECH) ร้อยละ 51 ของหุ้นที่จดทะเบียนและชำระแล้ว
- 2560
- BVTPA ได้เพิ่มสัดส่วนการให้บริการไปยังกลุ่มลูกค้าองค์กรทั่วไปที่บริหารจัดการสวัสดิการพนักงานด้วยตนเอง (Self-Insured) เพื่อให้การบริหารจัดการสวัสดิการรักษายาบาล



ปี	พัฒนาการที่สำคัญ
	BVTPA ทำการลดสัดส่วนการถือหุ้นใน BVTECH ลงจากร้อยละ 51.00 เป็นร้อยละ 49.00 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว เนื่องจากในขณะนั้น THRE ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของ BVTPA มีผู้ถือหุ้นต่างชาติถือหุ้นเกินร้อยละ 50.00 จึงส่งผลให้ THRE และบริษัทย่อยทั้ง BVTPA และ BVTECH มีฐานะเป็นนิติบุคคลต่างต่างตาม มาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว พ.ศ. 2542 ซึ่งนิติบุคคลต่างต่างจะประกอบธุรกิจได้เมื่อได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจของคนต่างด้าวเท่านั้น ดังนั้น เพื่อความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจของ BVTECH BVTPA จึงดำเนินการลดสัดส่วนการถือหุ้นใน BVTECH โดยขายหุ้นสัดส่วนร้อยละ 2.00 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว ให้ผู้ถือหุ้นเดิมรายอื่น คือ บริษัท ซิลเวอร์สปูน จำกัด ซึ่งเป็นทำธุรกิจที่ปรึกษาและเป็นผู้ร่วมก่อตั้ง BVTECH มาด้วยกัน โดยบริษัทดังกล่าวเพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นจากร้อยละ 9.50 มาเป็นร้อยละ 11.50
2562	- BVTPA เริ่มให้บริการโมบายแอปพลิเคชันแพลตฟอร์ม (TPA Care Mobile Application) ซึ่งมีฟังก์ชันการใช้งานครอบคลุมกระบวนการจัดการสินไหมทดแทนและการจัดการสวัสดิการการรักษายาบาลผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ และอำนวยความสะดวกให้แก่บริษัทประกันภัยและผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และเริ่มให้บริการแพลตฟอร์มแสดงข้อมูลสถิติและการวิเคราะห์ (Data Analytic Dashboard) แบบทดลองสำหรับให้ลูกค้าใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงผลิตภัณฑ์ประกันภัย และประกอบการตัดสินใจด้านกลยุทธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น - BVTPA ได้เข้าซื้อหุ้นสามัญของ BVTECH จากผู้ถือหุ้นเดิมรายอื่น ทั้งหมดคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 51.00 ทั้งนี้ ภายหลังการเข้าซื้อหุ้นดังกล่าว ทำให้ BVTPA เป็นผู้ถือหุ้นของ BVTECH ในสัดส่วนร้อยละ 100.00 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว
2564	BVTPA เริ่มให้บริการแพลตฟอร์มแสดงข้อมูลสถิติและการวิเคราะห์ (Data Analytic Dashboard) แบบเก็บค่าบริการจากลูกค้า

ด้านการดำเนินธุรกิจ - BVA

ปี	พัฒนาการที่สำคัญ
2554	BVA เดิมก่อตั้งโดยใช้ชื่อ บริษัท ทีอาร์ แอคชูเรียล แอนด์ คอนซัลติง เซอร์วิส จำกัด โดย BVTPA ในสัดส่วนร้อยละ 99.98 เพื่อประกอบธุรกิจให้คำปรึกษาและให้บริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยทุกประเภท โดยจดทะเบียนก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 12 มกราคม 2554 ด้วยทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว 2.00 ล้านบาท โดยแบ่งออกเป็นหุ้นสามัญทั้งหมดจำนวน 20,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100.00 บาท ต่อมาในปี 2556 ได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ไทยรี แอคชูเรียล คอนซัลติง จำกัด และปัจจุบันในปี 2565 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท บลูเวนเจอร์ แอคชูเรียล จำกัด ("BVA")
2559	ในเดือนมิถุนายน THRE ได้เข้าซื้อหุ้นสามัญของ BVA จาก BVTPA คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100.00 เพื่อการปรับโครงสร้างธุรกิจของกลุ่มบริษัท ทำให้ THRE เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของ BVA โดยตรงในสัดส่วนร้อยละ 100.00 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว
2564	BVA ร่วมมือกับ BVTECH ในการให้บริการพัฒนาและติดตั้งระบบคำนวณและบันทึกบัญชีให้กับบริษัทประกันภัยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 (IFRS 17)

ด้านการดำเนินธุรกิจ - BVTECH

ปี	พัฒนาการที่สำคัญ
2559	BVTECH เดิมก่อตั้งโดยใช้ชื่อ บริษัท คาร์ฟูล อินชัวร์นส์โบรกเกอร์ จำกัด จดทะเบียนก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2559 ด้วยทุนจดทะเบียน 30.00 ล้านบาท และทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 7.50 ล้านบาท โดยแบ่งออกเป็นหุ้นสามัญทั้งหมดจำนวน 300,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 100.00 บาท ซึ่งก่อตั้งและถือหุ้นโดย (1) BVTPA ในสัดส่วนร้อยละ 51.00 (2) บริษัท ซิลเวอร์สปูน จำกัด ซึ่งทำธุรกิจที่ปรึกษา ในสัดส่วนร้อยละ 30.00 (3) บริษัท เวบแพก กรุ๊ป จำกัด ซึ่งทำธุรกิจสื่อโฆษณา ในสัดส่วนร้อยละ 9.50 และ (4) บริษัท สุวรรณ

หงส์ 55 จำกัด ซึ่งทำธุรกิจ Telemarketing ในสัดส่วนร้อยละ 9.50 เพื่อประกอบธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์และแอปพลิเคชันแก่ธุรกิจประกันและบริษัททั่วไป รวมถึงให้คำปรึกษาทางด้านเทคนิค ภายหลังในปี 2562 บริษัทคาร์พูล อินชัวร์นส์โบรเกอร์ จำกัด จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ไทยรี อินโนเวชั่น จำกัด และปัจจุบันในปี 2565 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท บลูเวนเจอร์ เทคโนโลยี จำกัด จำกัด (“BVTECH”)

- 2560
- BVTPA ทำการลดสัดส่วนการถือหุ้นใน BVTECH ลงจากร้อยละ 51.00 เป็นร้อยละ 49.00 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว เนื่องจากในขณะนั้น THRE ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของ BVTPA มีผู้ถือหุ้นต่างชาติถือหุ้นเกินร้อยละ 50.00 จึงส่งผลให้ THRE และบริษัทย่อยทั้ง BVTPA และ BVTECH มีฐานะเป็นนิติบุคคลต่างต่างตามมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว พ.ศ. 2542 ซึ่งนิติบุคคลต่างต่างจะประกอบธุรกิจได้เมื่อได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจของคนต่างด้าวเท่านั้น ดังนั้น เพื่อความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจของ BVTECH BVTPA จึงดำเนินการลดสัดส่วนการถือหุ้นใน BVTECH โดยขายหุ้นสัดส่วนร้อยละ 2.00 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว ให้ผู้ถือหุ้นเดิมรายอื่น คือ บริษัท ซิลเวอร์สปูน จำกัด
 - BVTECH ได้รับใบอนุญาตนายหน้าประกันวินาศภัยพร้อมเริ่มให้บริการเสนอขายประกันรถยนต์และระบบแพลตฟอร์ม Carpool ซึ่งเป็นระบบรองรับการทำประกันรถยนต์โดยใช้หลักการ Peer-to-Peer ในการสมัครทำประกันรถยนต์ ซึ่งสามารถช่วยลดอัตราความเสียหาย (Loss Ratio) ของบริษัทประกันภัยลดลงได้ เนื่องจากผู้เอาประกันมีสิทธิเลือกกลุ่มผู้เอาประกันภัยได้เองและมีส่วนได้ส่วนเสียในเคลมที่เกิดขึ้นจากผู้เอาประกันในกลุ่ม นอกจากนี้ ระบบแพลตฟอร์ม Carpool ยังได้รับคัดเลือกให้เข้าร่วมโครงการ Krungsri RISE Batch 2 ซึ่งเป็นโครงการส่งเสริมและพัฒนาก่อสร้างนวัตกรรมทางการเงิน ของบริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด ในเครือกรุงศรี และบริษัท ไรส์ จำกัด ที่ช่วยผลักดันฟินเทคสตาร์ทอัพไทยให้เติบโตอย่างก้าวกระโดด
- 2563
- BVTECH เริ่มให้บริการแพลตฟอร์ม Insurance Pool ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มช่วยการรับประกันภัยแบบ Pool สำหรับการรับประกันภัย ให้เริ่มให้บริการกับโครงการรับประกันภัยรถยนต์รับจ้างสาธารณะ และเริ่มให้บริการแพลตฟอร์ม Insurers Network ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มบล็อกเชน (Blockchain) ในการเป็นระบบกลางรองรับกระบวนการรับประกันภัยต่อ
- 2564
- BVTECH เริ่มให้บริการแพลตฟอร์ม Wellneso ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มแอปพลิเคชันด้านสุขภาพ รองรับการติดตามการออกกำลังกาย การสะสมคะแนน การนำเสนอข้อมูลบทความด้านสุขภาพต่างๆ และสามารถปรับข้อมูลให้เหมาะสมกับรูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้ใช้งาน นอกจากนี้ ยังเริ่มให้บริการแพลตฟอร์ม Smart Motor โดยการนำเทคโนโลยี Internet of Things (IoT) มาใช้ ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มช่วยคำนวณเบี้ยประกันภัยตามระยะทางที่ใช้งานจริง โดยแพลตฟอร์ม Smart Motor ที่มีการนำเทคโนโลยี IoT มาใช้ ได้รับการรับรองและเข้าร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการให้บริการสำหรับธุรกิจประกันภัยจัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

ด้านเงินทุน - BVG

- 2543
- บริษัทฯ จดทะเบียนก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2543 ด้วยทุนจดทะเบียน 20.00 ล้านบาท และทุนชำระแล้ว 10.00 ล้านบาท โดยแบ่งออกเป็นหุ้นสามัญทั้งหมดจำนวน 4,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5.00 บาท โดย (1) บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) (“THRE”) ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 25.00 (2) บริษัท ไทยรับประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“THREL”) ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 20.00 (3) แพคโททอล โซลูชั่น เอสดีเอ็น. บีเอสดี. ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 45.00 และ (4) นายธงไชย ภาณุมากรณ์ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 10.00 เพื่อประกอบธุรกิจให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันด้านจัดการค่าสินไหมทดแทนรถยนต์ครบวงจร
- 2547
- เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2547 บริษัทฯ ทำการเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 27.00 ล้านบาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญ 5,400,000 หุ้น โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 1,400,000 หุ้น โดยมีทุนชำระแล้ว 27.00 ล้านบาท มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5.00 บาท

ปี	พัฒนาการที่สำคัญ
2548	บริษัทฯ ทำการเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 30.00 ล้านบาท และ 40.00 ล้านบาท เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2548 และ 10 สิงหาคม 2548 ตามลำดับ โดยการออกหุ้นสามัญทั้งหมดจำนวน 2,600,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5.00 บาท
2552	บริษัทฯ ทำการลดทุนจดทะเบียนและชำระแล้วเป็น 30.00 ล้านบาท เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2552 โดยการลดหุ้นสามัญ 2,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 5.00 บาท เนื่องจากต้องการคืนทุนแก่ผู้ถือหุ้นตามสัดส่วนจำนวนหุ้นของผู้ถือหุ้นแต่ละราย
2564	- ณ วันที่ 9 กรกฎาคม 2564 กลุ่มบริษัทได้ดำเนินการปรับโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัทเสิร์จลีน โดยมี การรับโอนบริษัทย่อยอื่นๆ จาก THRE ประกอบด้วย BVTPA BVA และซื้อบริษัท BVTECH จาก BVTPA โดยบริษัทมีการปรับโครงสร้างการถือหุ้นในกลุ่มเพื่อให้เกิดความชัดเจนในการแบ่งธุรกิจของบริษัทในกลุ่ม เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารจัดการและเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และเพื่อเตรียมตัวในการนำ บริษัท BVG เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ - วันที่ 8 กรกฎาคม 2564 BVG เข้าซื้อหุ้นสามัญจำนวน 375,000 หุ้นของ BVTECH ในราคามูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 37.5 ล้านบาทจาก BVTPA ซึ่งเป็นบริษัทที่มีบริษัทใหญ่ รายเดียวกันกับบริษัทฯ โดย BVTPA แสดงมูลค่าเงินลงทุนในหุ้นสามัญของ BVTECH ตามวิธีราคาทุน ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชี ณ วันซื้อขายหุ้น จำนวน 1.0 ล้านบาท ทั้งนี้การเข้าซื้อหุ้นดังกล่าวอยู่ภายใต้การ ควบคุมเดียวกัน บริษัทฯแสดงเงินลงทุนในหุ้นสามัญของ BVTECH ด้วยมูลค่าตามบัญชีเดิมที่ BVTPA เคยบันทึกอยู่ ทำให้บริษัทฯ ต้องบันทึกผลต่างจำนวน 36.5 ล้านบาทในรายการ “ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน จากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน” ในส่วนของผู้ถือหุ้นในงบการเงินเฉพาะกิจการของ บริษัทฯ - วันที่ 9 กรกฎาคม 2564 บริษัทได้โอนหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ จำนวน 30,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 150.0 ล้านบาท ให้กับ THRE เพื่อแลกกับหุ้นสามัญ ทั้งหมดของ BVTPA จำนวน 10,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท คิดเป็นจำนวนเงิน 100.0 ล้านบาท และหุ้นสามัญทั้งหมดของ BVA จำนวน 500,000 มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท คิดเป็น จำนวนเงิน 50.0 ล้านบาท โดย THRE แสดงมูลค่าเงินลงทุนในหุ้นสามัญของ BVTPA และ BVA ตาม วิธีราคาทุน ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชี ณ วันแลกหุ้น จำนวน 100.0 ล้านบาท และ 40.0 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้การแลกหุ้นถือเป็นการปรับโครงสร้างภายใต้การควบคุมเดียวกัน ดังนั้นบริษัทฯ แสดงเงินลงทุนใน หุ้นสามัญของ BVTPA และ BVA ด้วยมูลค่าตามบัญชีเดิมของทั้งสองบริษัทที่ THRE เคยบันทึกอยู่ใน งบการเงินเฉพาะกิจการ เป็นผลให้บริษัทฯ ต้องบันทึกผลต่างจำนวน 10.0 ล้านบาทระหว่างมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่ออกโดยบริษัทฯ จำนวน 150.0 ล้านบาทและมูลค่าตามบัญชีเดิมของหุ้นสามัญที่ได้มาจำนวนรวม 140.0 ล้านบาทในรายการ “ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้ การควบคุมเดียวกัน” ในส่วนของผู้ถือหุ้นในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทฯ (โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนที่ 1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัทฯ หัวข้อ การปรับ โครงสร้างของบริษัทฯ)
2565	วันที่ 23 มิถุนายน 2565 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2565 ได้มีมติอนุมัติให้บริษัทฯ ดำเนินการ เปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ของหุ้นสามัญจากหุ้นละ 5.00 บาท เป็นหุ้นละ 0.50 บาท เพิ่มทุนจดทะเบียน ของบริษัทฯ เป็น 225.00 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญจำนวน 450.00 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท และอนุมัติการออกและเสนอขายหุ้นสามัญให้แก่ประชาชนเป็นการทั่วไปครั้งแรก (Initial Public Offering) จำนวน 157.50 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท

ด้านเงินทุน - BVTPA

ปี	พัฒนาการที่สำคัญ
2549	- BVTPA เดิมก่อตั้งโดยใช้ชื่อ บริษัท เจริญ พาร์ที แอดมิน จำกัด ก่อตั้งและถือหุ้นโดย THRE ในสัดส่วนร้อยละ 100.00 โดยจดทะเบียนก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2549 ด้วยทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว 5.00 ล้านบาท โดยแบ่งออกเป็นหุ้นสามัญทั้งหมดจำนวน 500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท เพื่อประกอบธุรกิจให้บริการด้านการจัดการสินไหมทดแทนการประกันสุขภาพอย่างครบวงจร ภายใต้การบริการ Third Party Administration (TPA) โดยต่อมาวันที่ 17 ตุลาคม 2549 บริษัท เจริญ พาร์ที แอดมิน จำกัด ได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ไทยรี เซอร์วิสเชส จำกัด ("THRES") และปัจจุบันในปี 2565 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท บลูเวนเจอร์ทีพีไอ จำกัด ("BVTPA") - BVTPA ทำการเพิ่มทุนจดทะเบียนและชำระแล้วเป็น 20.00 ล้านบาท เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2549 โดยการออกหุ้นสามัญ 1,500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 10.00 บาท
2550	BVTPA ทำการเพิ่มทุนจดทะเบียนและชำระแล้วเป็น 60.00 ล้านบาท เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2550 โดยการออกหุ้นสามัญ 4,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 10.00 บาท
2559	BVTPA ทำการเพิ่มทุนจดทะเบียนและชำระแล้วเป็น 80.00 ล้านบาท และ 100.00 ล้านบาท เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2559 และวันที่ 20 กันยายน 2559 ตามลำดับ โดยการออกหุ้นสามัญทั้งหมดจำนวน 4,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 10.00 บาท

ด้านเงินทุน - BVA

ปี	พัฒนาการที่สำคัญ
2554	BVA เดิมก่อตั้งโดยใช้ชื่อ บริษัท ทีอาร์ แอคชัวเรียล แอนด์ คอนซัลติง เซอร์วิสเชส จำกัด โดย BVTPA ในสัดส่วนร้อยละ 99.98 เพื่อประกอบธุรกิจให้คำปรึกษาและให้บริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยทุกประเภท โดยจดทะเบียนก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 12 มกราคม 2554 ด้วยทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว 2.00 ล้านบาท โดยแบ่งออกเป็นหุ้นสามัญทั้งหมดจำนวน 20,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100.00 บาท ต่อมาในปี 2556 ได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ไทยรี แอคชัวเรียล คอนซัลติง จำกัด และปัจจุบันในปี 2565 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท บลูเวนเจอร์ แอคชัวเรียล จำกัด ("BVA")
2558	BVA ทำการเพิ่มทุนจดทะเบียนและชำระแล้วเป็น 3.00 ล้านบาท เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2558 โดยการออกหุ้นสามัญ 10,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 100.00 บาท
2559	- ในเดือนมิถุนายน THRE ได้เข้าซื้อหุ้นสามัญของ BVA จาก BVTPA คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100.00 เพื่อการปรับโครงสร้างธุรกิจของกลุ่มบริษัท ทำให้ THRE เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของ BVA โดยตรงในสัดส่วนร้อยละ 100.00 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว - BVA ทำการเพิ่มทุนจดทะเบียนและชำระแล้วเป็น 14.75 ล้านบาท และ 50.00 ล้านบาท เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2559 และวันที่ 20 กันยายน 2559 ตามลำดับ โดยการออกหุ้นสามัญทั้งหมดจำนวน 470,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 100.00 บาท
2565	BVA ทำการลดทุนจดทะเบียนและชำระแล้วจาก 50.00 ล้านบาท เป็น 35.00 ล้านบาท ในเดือนสิงหาคม 2565 โดยการลดจำนวนหุ้นสามัญจาก 500,000 หุ้น เหลือ 350,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 100.00 บาท เพื่อล้างขาดทุนสะสม

ด้านเงินทุน - BVTECH

ปี	พัฒนาการที่สำคัญ
2559	BVTECH เดิมก่อตั้งโดยใช้ชื่อ บริษัท คาร์ฟูล อินชัวร์นซ์โบรกเกอร์ จำกัด จดทะเบียนก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2559 ด้วยทุนจดทะเบียน 30.00 ล้านบาท และทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 7.50 ล้านบาท โดยแบ่งออกเป็นหุ้นสามัญทั้งหมดจำนวน 300,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 100.00 บาท ซึ่งก่อตั้งและถือหุ้นโดย(1)

ปี	พัฒนาการที่สำคัญ
	BVTPA ในสัดส่วนร้อยละ 51.00 (2) บริษัท ซิลเวอร์สปูน จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 30.00 (3) บริษัท เวบแพกกรุ๊ป จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 9.50 และ (4) บริษัท สุวรรณหงส์ 55 จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 9.50 เพื่อประกอบธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์และแอปพลิเคชันแก่ธุรกิจประกันและบริษัททั่วไป รวมถึงให้คำปรึกษาทางเทคนิค ภายหลังในปี 2562 บริษัทคาร์ฟูล อินชัวร์نسโบรกเกอร์ จำกัด จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ไทยริ อินโนเวชั่น จำกัด และปัจจุบันในปี 2565 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท บลูเวนเจอร์ เทค จำกัด จำกัด (“BVTECH”)
2560	BVTPA ทำการลดสัดส่วนการถือหุ้นใน BVTECH ลงจากร้อยละ 51.00 เป็นร้อยละ 49.00 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว เนื่องจากในขณะนั้น THRE ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของ BVTPA มีผู้ถือหุ้นต่างชาติถือหุ้นเกินร้อยละ 50.00 จึงส่งผลให้ THRE และบริษัทย่อยทั้ง BVTPA และ BVTECH มีฐานะเป็นนิติบุคคลต่างต่างตามมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว พ.ศ. 2542 ซึ่งนิติบุคคลต่างต่างจะประกอบธุรกิจได้เมื่อได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจของคนต่างด้าวเท่านั้น ดังนั้น เพื่อความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจของ BVTECH BVTPA จึงดำเนินการลดสัดส่วนการถือหุ้นใน BVTECH โดยขายหุ้นสัดส่วนร้อยละ 2.00 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว ให้ผู้ถือหุ้นเดิมรายอื่น คือ บริษัท ซิลเวอร์สปูน จำกัด
2561	BVTECH ทำการเพิ่มทุนจดทะเบียนและชำระแล้วเป็น 37.50 ล้านบาท เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2561 โดยการออกหุ้นสามัญ 75,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 100.00 บาท
2562	BVTPA ได้เข้าซื้อหุ้นสามัญของ BVTECH จากผู้ถือหุ้นเดิมรายอื่น ทั้งหมดคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 51.00 ทั้งนี้ ภายหลังการเข้าซื้อหุ้นดังกล่าว ทำให้ BVTPA เป็นผู้ถือหุ้นของ BVTECH ในสัดส่วนร้อยละ 100.00 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว
2565	BVTECH ทำการลดทุนจดทะเบียนและชำระแล้วจาก 37.50 ล้านบาท เป็น 10.00 ล้านบาท เพื่อล้างขาดทุนสะสม และได้มีการดำเนินการเพิ่มทุนจำนวน 8.00 ล้านบาท ทำให้ทุนจดทะเบียนเพิ่มเป็น 18.00 ล้านบาท เพื่อให้มีส่วนทุนที่เหมาะสมในการดำเนินธุรกิจ

ด้านการได้รับมาตรฐานหรือรางวัลต่าง ๆ

ปี	พัฒนาการที่สำคัญ
2560	ระบบแพลตฟอร์ม Carpool ได้รับคัดเลือกให้เข้าร่วมโครงการ Krungsri RISE Batch 2 ซึ่งเป็นโครงการส่งเสริมและพัฒนาการสร้างนวัตกรรมทางการเงิน ของบริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด ในเครือกรุงศรี และบริษัท ไรส์ จำกัด
2561	- BVG ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO27001:2013 ซึ่งเป็นมาตรฐานสำคัญทางด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ - BVTECH ได้รับการรับรองจากโครงการทดสอบนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการให้บริการสำหรับธุรกิจประกันภัย (OIC's Insurance Regulatory Sandbox) และได้รับรางวัลชมเชยจาก OIC Insurtech Award 2018 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) รวมทั้งได้รับคัดเลือกให้เข้าร่วมโครงการ Allianz Ayudhya Activation 1st Batch ซึ่งเป็นโครงการบ่มเพาะที่มุ่งเน้นการร่วมสร้างสรรค์เทคโนโลยีการประกันภัยใหม่ๆ สนับสนุนนวัตกรรมใหม่ด้านการเงินและการดูแลสุขภาพ โดยช่วยให้ผู้ประกอบการท้องถิ่นรายใหม่เริ่มต้นกิจการของตนเองได้เร็วขึ้น ง่ายขึ้น และมีโอกาสเชื่อมโยงทั่วโลกผ่านเครือข่ายทั่วโลก
2564	- BVG ผ่านการตรวจรับรองมาตรฐาน ISO27001:2013 เป็นครั้งที่ 2 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับความปลอดภัยสารสนเทศอย่างต่อเนื่องควบคู่กับการพัฒนาด้านนวัตกรรมของบริษัท - BVTECH เริ่มให้บริการแพลตฟอร์ม Smart Motor ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มช่วยคำนวณเบี้ยประกันภัยตามระยะทางที่ใช้งานจริง โดยแพลตฟอร์ม Smart Motor ได้รับการอนุมัติให้เข้าร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการให้บริการสำหรับธุรกิจประกันภัยจัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

- 2565 ■ BVTPA ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลด้านการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ครอบคลุมกับศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center) ของบริษัท

1.1.4. ข้อผูกพันที่บริษัทให้คำมั่นไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์และ/หรือเงื่อนไขการอนุญาตของสำนักงาน (ถ้ามี) และ/หรือเงื่อนไขการรับหลักทรัพย์ของตลาดหลักทรัพย์ (ถ้ามี)

- ไม่มี -

1.1.5 ข้อมูลบริษัท ณ 31 มีนาคม 2566

ชื่อบริษัท	:	บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	48/21 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
ประเภทธุรกิจ	:	ดำเนินธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่องจากประกันภัยรถยนต์
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107565000409
โทรศัพท์	:	0-2011-8600
โทรสาร	:	-
เว็บไซต์	:	www.blueventuregroup.co.th
อีเมล	:	support@blueventuregroup.co.th
มูลค่าที่ตราไว้ (หุ้น)	:	0.50 บาท
ทุนจดทะเบียน	:	225,000,000 บาท
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	225,000,000 บาท
จำนวนหุ้น	:	450,000,000 หุ้น
หุ้นบุริมสิทธิ	:	ไม่มี

1.2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ” หรือ “BVG”) ประกอบธุรกิจเป็นผู้ออกแบบ พัฒนา และให้บริการแพลตฟอร์ม และแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่องจากประกันภัยรถยนต์ (ระบบ EMCS) ด้วยประสบการณ์ที่มากกว่า 20 ปี และความเชี่ยวชาญในธุรกิจ บริษัทฯ ได้ก้าวเข้าสู่การเป็นผู้นำในด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการธุรกิจประกันภัยรถยนต์ โดยบริษัทฯ มุ่งเน้นการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มให้มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกกระบวนการบริหารจัดการสินไหมทดแทนของรถยนต์อย่างครบวงจร ตั้งแต่การรับแจ้งอุบัติเหตุซ่อม การพิจารณาสินไหมทดแทน จนถึงกระบวนการปิดจบงานจัดการค่าสินไหมทดแทนรถยนต์ รวมถึงให้บริการระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) เพื่อสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในธุรกิจประกันภัยรถยนต์และอุตสาหกรรมรถยนต์ที่เกี่ยวข้อง โดยมีฐานลูกค้าที่เป็นบริษัทประกันภัยมากที่สุดในประเทศ และได้รับความไว้วางใจจากบริษัทประกันภัย 34 บริษัท จากบริษัทประกันภัยที่มีการรับประกันภัยรถยนต์ทั้งหมดจำนวน 39 บริษัท

นอกจากนี้ปัจจุบันบริษัทฯ มีธุรกิจที่สนับสนุนอุตสาหกรรมประกันภัย ซึ่งดำเนินการผ่านบริษัทย่อย 3 บริษัท ได้แก่ (1) บริษัท บลูเวนเจอร์ ทีพีเอ จำกัด (“BVTPA”) ประกอบธุรกิจให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน รวมถึงการให้คำปรึกษาแนะนำที่เกี่ยวข้อง ผ่านแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชัน (บริการ TPA) และการจัดอบรมด้านประกันภัยแก่บริษัทประกันภัยทั่วไป และการบริการสนับสนุนการปฏิบัติงานอื่นๆ แก่บริษัทในกลุ่ม BVG รวมทั้ง THRE และ THREL (2) บริษัท บลูเวนเจอร์ แอควีเรียล จำกัด (“BVA”) ดำเนินธุรกิจให้คำปรึกษาด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย (3) บริษัท บลูเวนเจอร์ เทคโนโลยี จำกัด (“BVTECH”) ดำเนินธุรกิจให้บริการนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยบริษัทฯ ถือหุ้นในบริษัทย่อยทั้ง 3 บริษัท ในสัดส่วนร้อยละ 100.00 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว

1.2.1. โครงสร้างรายได้

รายได้ของกลุ่มบริษัทสามารถจำแนกออกเป็น 2 ประเภท คือ รายได้จากการให้บริการ ซึ่งเป็นรายได้หลักที่เกิดจากการประกอบธุรกิจหลักของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และรายได้อื่น โดยรายได้จากการให้บริการของกลุ่มบริษัทมาจากการให้บริการระบบแพลตฟอร์ม และแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่องจากประกันภัยรถยนต์อย่างครบวงจร ทั้งในด้านนวัตกรรมเทคโนโลยี (Insurance Technology หรือ InsurTech) และด้านการให้คำปรึกษา

สำหรับรายได้จากการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัทสามารถแบ่งตามประเภทของการให้บริการได้เป็น 3 ประเภท ได้แก่ (1) รายได้จากการให้บริการแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่องจากประกันภัยรถยนต์ (“ระบบ EMCS”) (2) รายได้จากการให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน รวมถึงการให้คำปรึกษาแนะนำที่เกี่ยวข้อง ผ่านแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชัน (“บริการ TPA”) (3) รายได้จากการให้บริการอื่นๆ ซึ่งรายได้รวมมีการเติบโตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2562 ถึงปี 2565

โครงสร้างรายได้จำแนกตามประเภทการให้บริการของกลุ่มบริษัทสำหรับงวดปี 2562 ถึงปี 2565 แสดงได้ดังตารางต่อไปนี้

หน่วย: ล้านบาท	ดำเนินการโดย	ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565	
		ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1) รายได้จากการให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่องจากประกันภัยรถยนต์ (ระบบ EMCS)	BVG	163.77	41.87	163.90	40.45	186.63	41.99%
2) รายได้จากการให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน (บริการ TPA)	BVTPA	179.10	45.79	180.38	44.51	192.14	43.22%
3) รายได้จากการให้บริการอื่นๆ		45.52	11.65	55.96	13.82	60.48	13.61%
3.1) รายได้จากบริการให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัย	BVTPA	19.27	4.93	24.71	6.10	23.42	5.27%
3.2) รายได้จากบริการสนับสนุนอื่น	BVTPA	12.89	3.30	12.38	3.06	12.03	2.71%

หน่วย: ล้านบาท	ดำเนินการโดย	ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565	
		ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
3.3) รายได้จากการให้คำปรึกษาและบริการด้าน คณิตศาสตร์ประกันภัย	BVA	13.36	3.42	15.55	3.84	19.21	4.32%
3.4) รายได้จากการให้บริการนวัตกรรมด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ	BVTECH	-	-	3.32	0.82	5.81	1.31%
รวมรายได้จากการให้บริการ		388.40	99.31	400.25	98.77	439.24	98.82%
รายได้อื่น ^{1/}		2.71	0.69	4.98	1.23	5.26	1.18%
รายได้รวม		391.11	100.00	405.23	100.00	444.50	100.00%

หมายเหตุ:

1/ รายได้อื่น ประกอบด้วย รายได้จากดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร ดอกเบี้ยรับจากตราสารหนี้และเงินให้กู้ยืม รายรับจากเงินอุดหนุนรัฐบาลตามโครงการส่งเสริมและรักษาระดับการจ้างงาน เงินสมทบรับคืนจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานลาออกก่อนกำหนด และอื่นๆ

ทั้งนี้ รายได้เฉลี่ยใน 3 ปีที่ผ่านมาตั้งแต่ปี 2563 – 2565 มีรายได้หลักประมาณร้อยละ 85 - 87 จากธุรกิจให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่องจากประกันภัยรถยนต์ (ระบบ EMCS) และธุรกิจให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน รวมถึงการให้คำปรึกษาแนะนำที่เกี่ยวข้อง ผ่านแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชัน (“บริการ TPA”) โดยมีรายได้แยกรายธุรกิจ ดังนี้

รายได้รวมของแต่ละธุรกิจ	ดำเนินการโดย	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
		ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
1) การให้บริการระบบ EMCS	BVG	163.77	163.90	186.63
2) การให้บริการ TPA การให้บริการให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัย การจากบริการสนับสนุนอื่น	BVTPA	211.26	217.47	227.59
3) การให้คำปรึกษาและบริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย การให้บริการนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	BVA BVTECH	13.36	18.87	25.02
รายได้จากการให้บริการ		388.39	400.24	439.24

ในปี 2563 ถึงปี 2565 ธุรกิจการให้บริการระบบ EMCS ซึ่งดำเนินการโดย BVG มีรายได้เท่ากับ 163.77 ล้านบาท 163.90 ล้านบาท และ 186.63 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 42.17 และร้อยละ 40.95 และร้อยละ 42.49 ของรายได้จากการบริการ ตามลำดับ ในขณะที่รายได้จากการให้บริการ TPA การให้บริการให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัย และการบริการสนับสนุนอื่น ซึ่งดำเนินการโดย BVTPA มีรายได้เท่ากับ 211.26 ล้านบาท 217.47 ล้านบาท และ 227.59 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 54.39 ร้อยละ 54.33 และร้อยละ 51.81 ของรายได้จากการให้บริการ ตามลำดับ

อัตรากำไรขั้นต้น (ต่อรายได้รวมของแต่ละธุรกิจ)	ดำเนินการโดย	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
		ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1) การให้บริการระบบ EMCS	BVG	47.22	44.96	45.60
2) การให้บริการ TPA การให้บริการให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัย การจากบริการสนับสนุนอื่น	BVTPA	63.28	66.30	66.51
3) การให้คำปรึกษาและบริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย การให้บริการนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	BVA BVTECH	19.95	33.10	16.61

ในปี 2563 ถึงปี 2565 ธุรกิจการให้บริการระบบ EMCS ซึ่งดำเนินการโดย BVG มีกำไรขั้นต้นเท่ากับ 77.33 ล้านบาท 73.69 ล้านบาท และ 85.11 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตรากำไรขั้นต้นต่อรายได้จากการให้บริการระบบ EMCS เท่ากับ ร้อยละ 47.22 ร้อยละ 44.96 และร้อยละ 45.60 ตามลำดับ ในขณะที่การให้บริการ TPA การให้บริการให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัย และการบริการสนับสนุนอื่น ซึ่งดำเนินการโดย BVTPA มีกำไรขั้นต้นเท่ากับ 133.69 ล้านบาท 144.19 ล้านบาท และ 151.36 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตรากำไรขั้นต้นต่อรายได้จากการให้บริการ TPA การให้บริการให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัย และการบริการสนับสนุนอื่น เท่ากับ ร้อยละ 63.28 ร้อยละ 66.30 และร้อยละ 66.51 ตามลำดับ

อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (ต่อรายได้รวมของแต่ละธุรกิจ)	ดำเนินการ โดย	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
		ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1) การให้บริการระบบ EMCS	BVG	39.97	28.89	23.13
2) การให้บริการ TPA การให้บริการให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัย และการจากบริการสนับสนุนอื่น	BVTPA	4.46	6.34	9.37
3) การให้คำปรึกษาและบริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย การให้บริการนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	BVA BVTECH	4.68	8.99	(0.12)

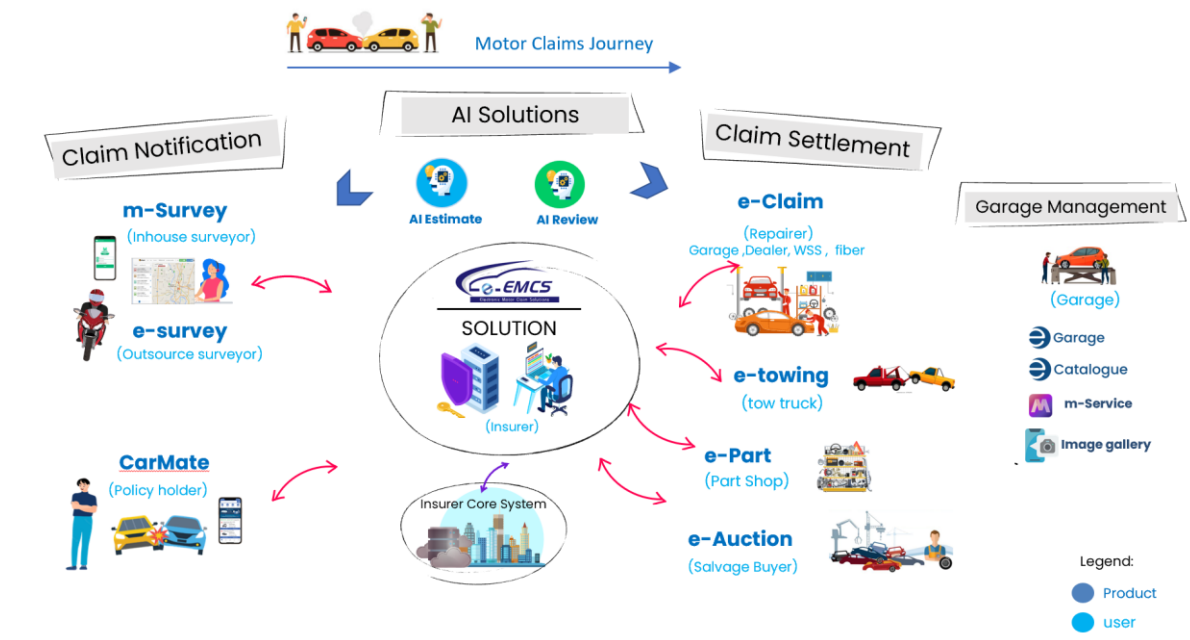
อย่างไรก็ตามหากพิจารณาจากสัดส่วนของกำไรจากการดำเนินงานเฉลี่ยในช่วง 3 ปีที่ผ่านมาพบว่าสัดส่วนกำไรจากการดำเนินงานจะมาจากระบบ EMCS เป็นส่วนใหญ่ โดยในปี 2563 ถึงปี 2565 ธุรกิจการให้บริการระบบ EMCS ซึ่งดำเนินการโดย BVG มีกำไรจากการดำเนินงานเท่ากับ 65.45 ล้านบาท 47.34 ล้านบาท และ 43.66 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตรากำไรจากการดำเนินงานต่อรายได้จากการให้บริการระบบ EMCS เท่ากับ ร้อยละ 39.97 ร้อยละ 28.89 และร้อยละ 23.13 ตามลำดับ ในขณะที่การให้บริการ TPA การให้บริการให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัย และการบริการสนับสนุนอื่น มีกำไรจากการดำเนินงานเท่ากับ 9.43 ล้านบาท 13.78 ล้านบาท และ 21.61 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตรากำไรจากการดำเนินงานต่อรายได้จากการให้บริการ TPA การให้บริการให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัย และการบริการสนับสนุนอื่น เท่ากับ ร้อยละ 4.46 ร้อยละ 6.34 และร้อยละ 9.37 ตามลำดับ

1.2.2. ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

1) ธุรกิจให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องจากประกันภัยรถยนต์ (ระบบ EMCS)

เนื่องด้วยบริษัทฯ เล็งเห็นถึงความสำคัญในการนำนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้กับระบบบริหารจัดการธุรกิจประกันภัยรถยนต์เพื่อเสริมสร้างคุณค่าในห่วงโซ่ธุรกิจประกันภัยรถยนต์ และเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ที่จะเพิ่มศักยภาพการบริหารงานธุรกิจประกันภัยและธุรกิจยานยนต์อย่างมีอาชีพ ด้วยนวัตกรรมที่ล้ำสมัย บริษัทฯ จึงมีการพัฒนาระบบนิเวศทางประกันภัย (General Insurance Ecosystem) ซึ่งประกอบด้วยแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันต่างๆ ที่ช่วยอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งจะสร้างมูลค่าเพิ่มโดยรวมให้กับห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจประกันภัยรถยนต์

EMCS System (Electronic Motor Claim Solution) By BVG



บริษัทฯ มีการใช้ระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันในการให้บริการจัดการสินไหมทดแทนรถยนต์ครบวงจร ครอบคลุม กระบวนการและผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด ตั้งแต่การรับแจ้งอุบัติเหตุจากผู้เอาประกันภัย การจัดส่งเจ้าหน้าที่สำรวจภัย การเก็บรวบรวมข้อมูล อุบัติเหตุ การเสนอค่าชดเชยต่อศูนย์บริการและอู่ซ่อม การอนุมัติซ่อม การติดตามกระบวนการซ่อมแซม การสั่งซื้ออะไหล่รถยนต์ และการ ประมูลซากรถยนต์ โดยมีลูกค้าเป็นบริษัทประกันวินาศภัย และเครือข่ายพันธมิตร ซึ่งครอบคลุมถึงศูนย์บริการ อู่ซ่อม บริษัทสำรวจภัย ร้านกระจก ร้านอะไหล่ บริษัทรถยก และบริษัทประมูลซากรถยนต์ เป็นต้น โดยระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันที่บริษัทฯ ให้บริการ สามารถแบ่งออกได้เป็น 4 กลุ่มผลิตภัณฑ์หลัก ดังนี้

- 1) ระบบสำหรับการจัดการสินไหมทดแทนประกันภัยรถยนต์ (Claim Settlement) คือ ระบบแพลตฟอร์มหลักและระบบสนับสนุน การบริการจัดการสินไหมทดแทนประกันภัยสำหรับยานยนต์ ซึ่งครอบคลุมการให้บริการจัดการสินไหมทดแทนสำหรับการซ่อม รถ การสั่งซื้ออะไหล่และวัสดุยานยนต์อื่นๆ รวมไปถึงการสนับสนุนงานรถยก และการประมูลซาก โดยแอปพลิเคชันกลุ่ม Claim Settlement ที่พัฒนาและให้บริการโดยบริษัทฯ ได้แก่ e-Claim Claim Counter e-Part e-Towing และ e-Auction
- 2) ระบบสำหรับการจัดการงานรับแจ้งอุบัติเหตุ (Claim Notification) คือ ระบบแพลตฟอร์มที่ใช้ในกระบวนการงานรับแจ้งอุบัติเหตุ จัดส่งเจ้าหน้าที่สำรวจภัยเพื่อให้บริการทำเคลม และการให้ข้อมูลบริการให้แก่ผู้ใช้รถหรือผู้เอาประกันภัย เช่น ข้อมูลความ คุ่มครองตามกรมธรรม์ ข้อมูลติดต่อบริษัทประกันภัยและอู่ซ่อม การนัดหมายจองคิวนำรถเข้าซ่อม ซึ่งแอปพลิเคชันกลุ่ม Claim Notification ที่พัฒนาและให้บริการโดยบริษัทฯ ได้แก่ M-Survey e-Survey และ CarMate
- 3) ระบบสำหรับการบริหารจัดการอู่ซ่อม (Garage Management) คือ ระบบแพลตฟอร์มเพื่อการสนับสนุนการบริหารงานภายในอู่ ซ่อม โดยแอปพลิเคชันสำหรับงาน Garage Management ประกอบด้วย e-Garage e-CAT M-Service และ Image Gallery
- 4) เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) คือ อัลกอริทึมที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลความเสียหาย รถยนต์จากรูปถ่ายในระบบงานสำรวจภัยอุบัติเหตุรถยนต์ (Claim Notification) และระบบจัดการสินไหมทดแทนประกันภัย รถยนต์ (Claim Settlement) ซึ่งช่วยยกระดับมาตรฐานการพิจารณาอนุมัติซ่อม หรือ อนุมัติค่าสินไหมทดแทน และการประเมิน ราคาอะไหล่ได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ โดยเทคโนโลยี AI ที่บริษัทฯ ให้บริการ ได้แก่ AI Review ซึ่งเป็นเทคโนโลยี AI สำหรับ การประมวลผลในกระบวนการจัดซ่อม โดย AI จะประเมินระดับความเสียหายเพื่อพิจารณาอนุมัติซ่อม โดยเริ่มใช้งานตั้งแต่เดือน

ธันวาคม 2564 และ AI Estimate ซึ่งเป็นเทคโนโลยี AI สำหรับการประมวลผลความเสียหายของรถยนต์จากภาพถ่ายในกระบวนการแจ้งอุบัติเหตุ โดยคาดว่าจะเริ่มให้บริการในปีหลัง 2566

บริษัทฯ มีระบบการให้บริการที่มีเทคโนโลยีที่เป็นมาตรฐานช่วยรองรับการทำงานที่ครอบคลุมกระบวนการทั้งหมดของการเคลมประกันและสามารถเชื่อมต่อกับระบบการทำงานของบริษัทประกันภัยกับคู่ค้าประกันภัย (Ecosystem) โดยจากประสบการณ์การให้บริการมากกว่า 20 ปี จึงทำให้มีฐานข้อมูล (Big Data) สำหรับการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน อันได้แก่ ราคาค่าแรง และค่าอะไหล่ของบริษัทรถยนต์ที่เป็นที่นิยมที่ครองส่วนแบ่งการตลาดระดับต้นๆ ได้แก่ โตโยต้า ฮอนด้า มาสด้า ฟอर्ड มิตซูบิชิ และ อิซูซุ เป็นต้น และมีฐานข้อมูลของรถยนต์ส่วนใหญ่ในประเทศ รวมถึงมีการปรับปรุงราคาค่าแรง ค่าอะไหล่ และเพิ่มฐานข้อมูลสำหรับรถยนต์รุ่นใหม่อย่างสม่ำเสมอ ทำให้ช่วยลดขั้นตอนการทำงานของกระบวนการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนของทั้งบริษัทประกันภัยและคู่ค้าประกันภัย ส่งผลให้การพิจารณาค่าสินไหมทดแทนรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้บริษัทฯ ได้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ทำให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าและช่วยให้ลูกค้าลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการรวมทั้งลดความเสียหายที่เกิดจากการทุจริต ประหยัดเวลาและสามารถพิจารณาค่าสินไหมทดแทนได้อย่างรวดเร็วถูกต้องและแม่นยำส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของทั้งบริษัทลูกค้าและคู่ค้าของบริษัทเหล่านั้นอีกด้วย

เพื่อต่อยอดธุรกิจและปรับตัวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของ เทคโนโลยี บริษัทฯ มีความตั้งใจในการยึดมั่นการเป็นผู้นำในการให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันบริหารจัดการธุรกิจประกันภัยรถยนต์และอุตสาหกรรมรถยนต์ที่เกี่ยวข้องและให้ความสำคัญกับการพัฒนาเพื่อขับเคลื่อนธุรกิจประกันภัยให้เติบโตและยั่งยืน บริษัทฯ จึงได้มีการคัดเลือกผู้ให้บริการด้านการพัฒนาเทคโนโลยี AI ที่มีความเชี่ยวชาญทั้งในแง่ของเทคโนโลยีและในอุตสาหกรรมประกันภัย โดยในปี 2563 บริษัทฯ ได้ตกลงจ้างบริษัทสตาร์ทอัพระดับยูนิคอร์นชั้นนำด้านการพัฒนาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) สัญชาติอังกฤษ ในการพัฒนาเทคโนโลยี AI ร่วมกัน โดย AI Review ใช้ประเมินระดับความเสียหายของรถยนต์ในกระบวนการพิจารณานุมัติซ่อมและ AI Estimate ใช้ประมวลผลความเสียหายของรถยนต์ในกระบวนการแจ้งอุบัติเหตุ (โปรดพิจารณารายละเอียดของสัญญาการให้บริการเพิ่มเติมในหัวข้อ สรุปสาระสำคัญของสัญญาที่สำคัญ) โดยบริษัทฯ ได้รับสิทธิพิเศษ (Exclusivity Right) ในการให้บริการเทคโนโลยี AI Review และ AI Estimate ในประเทศไทย ประเทศกัมพูชา สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และ สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ยกเว้นบริษัทประกันภัยรายหนึ่งให้ผู้ให้บริการ AI รายดังกล่าวได้มีการทำสัญญาในการให้บริการเทคโนโลยี AI ไปก่อนหน้า โดยสัญญาที่บริษัทฯ จัดทำนั้นมีระยะเวลา 7 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2571 นอกจากนี้ ในปี 2564 บริษัทฯ เริ่มมีรายได้จากการให้บริการเทคโนโลยี AI เป็นครั้งแรก โดยมีรายได้จากการให้บริการ AI ในปี 2564 และในปี 2565 เท่ากับ 0.88 ล้านบาทและ 15.43 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 0.54 และร้อยละ 8.27 ของรายได้จากการให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องจากประกันภัยรถยนต์ (ระบบ EMCS) ตามลำดับ

รายได้จากการให้บริการของบริษัทฯ จะมีสัดส่วนหลักมาจากการให้บริการแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันประเภท Claim Settlement โดยในปี 2564 และในปี 2565 มีรายได้เท่ากับ 146.68 ล้านบาทและ 156.50 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 36.20 และร้อยละ 35.21 ของรายได้รวม ตามลำดับ โดยรายได้จากการให้บริการแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันประเภท Claim Settlement ปี 2565 เติบโตขึ้นร้อยละ 6.69 จากรายได้ประเภทเดียวกันปี 2564 และบริษัทฯ ยังมีรายได้จากการให้บริการแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันประเภท Claim Notification โดยในปี 2564 และในปี 2565 มีรายได้เท่ากับ 9.47 ล้านบาทและ 8.15 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 2.34 และร้อยละ 1.83 ของรายได้รวม ตามลำดับ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีรายได้จากการให้บริการแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันประเภท Garage Management และ AI เพื่อส่งเสริมให้บริการของบริษัทฯ มีความครอบคลุมระบบนิเวศประกันภัยรถยนต์

โครงสร้างรายได้การให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันบริหารจัดการธุรกิจประกันภัยรถยนต์ และอุตสาหกรรมรถยนต์ที่เกี่ยวข้องจำแนกตามประเภทแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชัน ข้อมูลจำนวนลูกค้าแยกตามประเภทธุรกิจ และข้อมูลจำนวนครั้งการเคลมซ่อมจากผู้เอาประกันภัยรถยนต์ในระบบ สำหรับงวดปี 2562 ถึงปี 2565 แสดงได้ดังตารางต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)	ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากการให้บริการ								
1) Claim Settlement	142.13	36.73	148.17	37.88	146.68	36.20	156.50	35.21
2) Claim Notification	8.42	2.17	8.79	2.25	9.47	2.34	8.15	1.83
3) Garage Management	7.38	1.91	6.81	1.74	6.87	1.69	6.56	1.47
4) เทคโนโลยี AI	0.00	0.00	0.00	0.00	0.88	0.22	15.43	3.47
รวมรายได้จากการให้บริการระบบ EMCS ^{1/}	157.93	40.81	163.77	41.87	163.90	40.45	186.63	41.99
(หน่วย: ราย)	ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565	
จำนวนผู้ใช้งานระบบ								
1) บริษัทประกันภัย	39		38		37		35 ^{2/}	
2) ผู้สำรวจภัย	427		430		412		406	
3) ผู้ซ่อม	1,928		1,973		2,033		2,035	
4) ศูนย์บริการรถยนต์	622		704		760		848	
5) ร้านกระจก	187		199		204		211	
6) ร้านอะไหล่	148		148		149		152	
7) อื่นๆ	50		99		152		191	
รวมจำนวนผู้ใช้งาน	3,399		3,590		3,747		3,878	

(หน่วย: ครั้ง)	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
จำนวนกรรมกรรมภาคสมัครใจทั่วประเทศ ^{3/}	10,496,341	11,069,196	10,968,862	11,489,645
จำนวนกรรมกรรมภาคสมัครใจของลูกค้ำที่ใช้ EMCS ^{4/}	10,075,894	10,204,562	10,705,497	11,187,109
จำนวนการเคลมประกันรถยนต์ในประเทศไทย (ประมาณการ) (ครั้ง) ^{5/ 6/}	3,673,719	3,874,219	3,839,102	4,021,376
จำนวนการเคลมประกันรถยนต์ผ่านระบบ EMCS (ครั้ง)	1,545,025	1,599,132	1,532,211	1,686,123
สัดส่วนจำนวนเคลมในระบบ EMCS เทียบกับประมาณการจำนวนเคลมที่เกิดขึ้นทั่วประเทศ (ร้อยละ)	42.06	41.28	39.91	41.93

หมายเหตุ:

1/ รายได้จากการให้บริการระบบ EMCS ในอดีต (ปี 2558 - ปี 2561) มีการเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี เนื่องจากการใช้งานในระบบแพลตฟอร์มมากขึ้นตามจำนวนผู้ใช้ระบบที่เพิ่ม และจำนวนรถยนต์ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งไม่ได้มีสถานการณ์พิเศษอย่างสถานการณ์โควิด-19 โดยรายได้ปี 2558 เท่ากับ 105.60 ล้านบาท และปี 2561 เท่ากับ 143.02 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นการเติบโตแบบ CAGR เท่ากับร้อยละ 10.64 ต่อปี โดยบริษัทฯ มีจำนวนการเคลมประกันผ่านระบบ EMCS ในปี 2558 – 2561 เท่ากับ 0.92 ล้านเคลม 0.99 ล้านเคลม 1.16 ล้านเคลมและ 1.31 ล้านเคลม ตามลำดับ

2/ มีบริษัทประกันภัยบางรายปิดกิจการจากผลกระทบการขายกรรมกรรมโควิดแบบเจอ จ่าย จบ

3/ ข้อมูลจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) โดยจำนวนกรรมกรรมภาคสมัครใจทั่วประเทศในปี 2558 – 2561 เท่ากับ 8.62 ล้านกรรมกรรม 8.63 ล้านกรรมกรรม 9.06 ล้านกรรมกรรมและ 10.03 ล้านกรรมกรรม ตามลำดับ

4/ ข้อมูล ณ ปลายงวด โดยในปี 2565 ลูกค้ำบริษัทประกันภัยที่ใช้ระบบ EMCS มีจำนวน 35 รายจาก 39 ราย คิดเป็น 11.2 ล้านกรรมกรรม อย่างไรก็ตาม กรรมกรรมทั้งหมดของลูกค้ำบริษัทประกันภัยที่ใช้ระบบ EMCS อาจไม่ได้ทำเคลมผ่านระบบ EMCS ทั้งหมด ทั้งนี้ สัดส่วนการเคลมในระบบ EMCS เมื่อเทียบกับประมาณการจำนวนเคลมที่เกิดขึ้นทั่วประเทศอยู่ที่ร้อยละ 41.9 ในปี 2565

5/ ข้อมูลจำนวนเคลมประกันรถยนต์ในประเทศไทยปี 2558 – 2561 เท่ากับ 3.33 ล้านเคลม 3.29 ล้านเคลม 3.28 ล้านเคลมและ 3.54 ล้านเคลม ตามลำดับ (ที่มา: ข้อมูลจากสำนักงานอัตรารับประกันวินาศภัยภายใต้สมาคมประกันวินาศภัยไทย)

6/ บริษัท ประเมินอัตรารับประกันการเคลมต่อจำนวนกรรมกรรมภาคสมัครใจทั่วประเทศเท่ากับ 0.35 โดยอ้างอิงข้อมูลมาจากอัตรารับประกันการเคลมต่อจำนวนกรรมกรรมภาคสมัครใจทั้งหมดปี 2561 ข้อมูลจากสำนักงานอัตรารับประกันวินาศภัยภายใต้สมาคมประกันวินาศภัยไทย

บริษัทฯ มีการเก็บค่าบริการเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ค่าบริการต่อรายการ ค่าบริการรายเดือนหรือรายปี และค่าบริการอื่นๆ เช่น ค่าสมาชิกแรกเข้า ค่าอบรม ค่าเขียนโปรแกรม โดยสามารถสรุปการเก็บค่าบริการของแต่ละระบบ ได้ดังนี้

กลุ่มผลิตภัณฑ์	แพลตฟอร์ม/แอปพลิเคชัน	ค่าบริการต่อรายการ	ค่าบริการรายเดือนหรือรายปี	ค่าบริการอื่นๆ เช่น ค่าสมาชิกแรกเข้า ค่า Customize ค่าบำรุงรักษา เป็นต้น
1. Claim Settlement	e-Claim	/	/	/
	Claim Counter	/ *		
	e-Part	/	/	/
	e-Towing	/	/	/
	e-Auction	/		
2. Claim Notification	CarMate	/	/	/
	e-Survey	/	/	/
	M-Survey	/ *		/
3. Garage Management	e-Garage		/	
	e-CAT		/	
	M-service/Image Gallery		/	
4. AI	AI Review	/ *		/

หมายเหตุ: * มีการคิดค่าบริการขั้นต่ำ (Minimum charge)

แพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันหลักของ BVG มีรายละเอียดและประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน ดังตารางต่อไปนี้

ประเภท	แอปพลิเคชัน	ลักษณะการใช้งาน	ประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน
1) Claim Settlement	e-Claim	- ระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทนรถยนต์ ตั้งแต่กระบวนการเสนอราคาค่าซ่อมจนถึงการวางใบแจ้งหนี้ อำนาจความสะดวกในกระบวนการ เคลมซ่อมระหว่างผู้ซ่อมหรือศูนย์บริการ และบริษัท ประกันภัย โดยระบบช่วยให้สามารถตรวจสอบราคาอะไหล่และค่าแรงมาตรฐานตามลักษณะความเสียหาย ให้บริษัทประกันภัยจากระบบเพื่อประเมินยอดสินไหมทดแทนได้อย่างรวดเร็ว - ทั้งนี้เมื่อผู้ซ่อมหรือศูนย์บริการบันทึกข้อมูลของผู้เอาประกันภัย เลขที่กรมธรรม์ รายละเอียดความเสียหาย และภาพถ่ายของรถยนต์ e-Claim จะคำนวณราคาค่าซ่อมที่เหมาะสมโดยใช้ค่าแรงและค่าอะไหล่มาตรฐานที่บริษัทประกันภัยตกลงใช้ร่วมกัน - สร้างใบเสนอราคาและใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์และส่งให้บริษัทประกันภัยโดยตรง	ผู้ใช้งาน: บริษัทประกันภัย ผู้ซ่อม และศูนย์บริการ - เพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทนระหว่างบริษัทประกันภัย และเครือข่ายผู้ซ่อม - มีราคาค่าแรงและค่าอะไหล่มาตรฐาน - สามารถจัดการรูปภาพงานซ่อม เอกสาร และรูปภาพอื่นๆ ได้อย่างสะดวก เป็นหมวดหมู่ - สามารถตรวจสอบการทำงานผ่านระบบ - มีรายงานสำหรับผู้บริหารและผู้บริหารปฏิบัติงาน - ลดภาระการจัดทำและส่งเอกสารไปยังบริษัทประกันภัย ลดค่าใช้จ่าย และลดระยะเวลาพิจารณาอนุมัติซ่อม
	Claim Counter	- ระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทนรถยนต์มีลักษณะการทำงานเหมือนของ e-Claim โดยบริษัทประกันภัยใช้อนุมัติค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้ซ่อม ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยดำเนินการซ่อมเอง โดยนำเรื่องมาขอเคลมค่าสินไหมทดแทน - บริษัทประกันภัยใช้ในการบันทึกค่าซ่อมของผู้ซ่อมหรือศูนย์บริการที่ยังไม่ใช้ระบบ e-Claim เพื่อให้บริษัทประกันภัยมีข้อมูลค่าสินไหมทดแทนได้ครบถ้วน	ผู้ใช้งาน: บริษัทประกันภัย - เพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทนของบริษัทประกันภัย แม้การเรียกร้องสินไหมทดแทนไม่ได้เป็นกรณีแบบปกติที่มีการนำเรื่องเข้าระบบโดยผู้ซ่อมหรือศูนย์บริการ - มีรายงานสำหรับผู้บริหารและผู้บริหารปฏิบัติงาน
	e-Part	ระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการการสั่งอะไหล่รถยนต์ และติดตามการจัดส่งอะไหล่ สามารถรองรับการสั่งซื้ออะไหล่รถยนต์ได้หลากหลายรูปแบบ ทั้งการจัดรายการอะไหล่ทั้งหมดในครั้งเดียว การขอแบ่งรอบการจัดอะไหล่	ผู้ใช้งาน: บริษัทประกันภัย ผู้ซ่อม ศูนย์บริการ และร้านอะไหล่ เพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการจัดส่งอะไหล่

ประเภท	แอปพลิเคชัน	ลักษณะการใช้งาน	ประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน
		การขอเสนอราคาก่อนตกลงจัดอะไหล่ หรือการจัดอะไหล่ด่วน เป็นต้น รวมถึงรองรับการส่งเอกสารใบสั่งซื้อ และใบแจ้งหนี้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์	- สามารถสื่อสารการทำงานผ่านระบบได้ทันที - ค้นหาข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็ว - สามารถตรวจสอบการทำงานผ่านระบบได้ง่าย - มีรายงานสำหรับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน - ช่วยลดค่าใช้จ่าย เวลา และขั้นตอนการส่งเอกสาร - สร้างรายได้เพิ่มขึ้นสำหรับรับอะไหล่
	e-Towing	ระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการงานยกหรือลากรถระหว่างบริษัทประกันภัยและผู้ให้บริการรถยก ผู้ให้บริการรถยกสามารถจัดทำและส่งใบเสนอราคาไปยังบริษัทประกันภัย จัดการรูปภาพงานยกหรือลากรถยกนตร์รูปภาพเอกสาร ตรวจสอบกระบวนการทำงาน ติดต่อสื่อสารกับบริษัทประกันภัย และจัดส่งเอกสารใบแจ้งหนี้ ใบเสร็จรับเงินรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์	ผู้ใช้งาน: บริษัทประกันภัยและผู้ให้บริการรถยก - อำนวยความสะดวกการจัดการเอกสาร ภาพถ่ายการทำงาน ภาพถ่ายเอกสาร ค้นหาข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว - ช่วยเป็นช่องทางการสื่อสารระหว่างบริษัทประกันภัยและผู้ให้บริการรถยก ทำให้สามารถอนุมัติงานรถยกได้รวดเร็วขึ้น
	e-Auction	ระบบแพลตฟอร์มประมูลซากรถยนต์ระหว่างบริษัทประกันภัยและผู้ประมูลซากรถยนต์ ซึ่งเป็นการจัดประมูลผ่านทางเว็บไซต์	ผู้ใช้งาน: บริษัทประกันภัยและผู้ประมูลซากรถยนต์ การจัดประมูลในช่องทางออนไลน์ ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการจัดประมูลซากรถยนต์
2) Claim Notification	CarMate 	โมบายแอปพลิเคชันสำหรับผู้เอาประกันภัย ผู้เอาประกันภัยสามารถบันทึกข้อมูลรถยนต์และกรมธรรม์แจ้งการเกิดอุบัติเหตุ ค้นหา สนทนาและนัดหมายเข้าซ่อมหรือรับรถยนต์กับอู่ซ่อมหรือศูนย์บริการ จัดบันทึกเอกสารส่งรถยนต์และรับรถยนต์รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์	ผู้ใช้งาน: ผู้เอาประกันภัย บริษัทประกันภัย อู่ซ่อม อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เอาประกันในทุกกระบวนการเคลมประกันรถยนต์ ก่อให้เกิดประสบการณ์การใช้บริการที่ดี
	e-Survey	ระบบจัดการงานสำรวจภัยผ่าน Web application สำหรับบริษัทสำรวจภัยภายนอก (Outsource Surveyor) ในการบันทึกข้อมูล รับข้อมูลงานสำรวจอุบัติเหตุ และวางบิลค่าบริการสำรวจภัย และนำเสนอให้บริษัทประกันภัย เพื่อให้บริษัทประกันภัยสามารถนำไปประมวลผลและดำเนินการในขั้นตอนต่อไป	ผู้ใช้งาน: ผู้สำรวจภัยและบริษัทประกันภัย บริษัทประกันภัยสามารถสำรวจภัยอุบัติเหตุของผู้เอาประกันภัย และสามารถนำไปประมวลผลและดำเนินการในขั้นตอนต่อไป
	M-Survey	- ระบบจัดการงานสำรวจภัยซึ่งมีทั้งระบบ M-Survey (Web) และ M-Survey Mobile - บริษัทประกันภัยสามารถใช้ M-Survey (Web Application) บันทึกเปิดงานรับแจ้งอุบัติเหตุ และเลือกผู้สำรวจภัยให้เข้าสำรวจภัย ครอบคลุมทั้งผู้สำรวจภัยที่ถูกว่าจ้างโดยบริษัทประกันภัย (In-house Surveyor) และผู้สำรวจภัยภายนอก (Outsource Surveyor) - เจ้าหน้าที่ สำรวจภัยจะได้รับการติดต่อจากบริษัทประกันภัย รับข้อมูลงานสำรวจภัยผ่าน M-Survey (Mobile App) และบันทึกข้อมูลรายงานอุบัติเหตุผ่านและส่งข้อมูลผ่าน M-Survey ผ่านมือถือ เข้าระบบหลังบ้านได้ทันทีจากที่เกิดเหตุ	ผู้ใช้งาน: ผู้สำรวจภัยและบริษัทประกันภัย - บริษัทประกันภัยสามารถสำรวจภัยอุบัติเหตุของผู้เอาประกันภัยได้รวดเร็วยิ่งขึ้น เนื่องจาก บริษัทประกันภัยรับรู้ตำแหน่งผู้สำรวจภัยตลอดเวลา รวมถึงสามารถจัดหาผู้สำรวจภัยภายนอกสำหรับพื้นที่ที่ไม่มีผู้สำรวจภัยของบริษัทประกันภัย - ลดภาระการเดินทางกลับสำนักงานของผู้สำรวจภัยเพื่อนำส่งรายงานอุบัติเหตุ เนื่องจากสามารถบันทึกข้อมูล จัดทำรายงานอุบัติเหตุ และนำเสนอไปยังบริษัทประกันภัยผ่านทาง M-Survey ได้ทันที
3) Garage Management	e-Garage	- ระบบบริหารงานภายในอู่ซ่อม สำหรับการเคลมซ่อมลูกค้าเงินสด - อู่ซ่อมสามารถประเมินราคาซ่อมรถยนต์ได้ สร้างใบเสนอราคาอิเล็กทรอนิกส์ จัดการการดำเนินงานภายใน เช่น การบันทึกความคืบหน้าในการซ่อมรถยนต์ จัดเก็บภาพถ่ายในกระบวนการซ่อม และจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้อง - การจัดเก็บข้อมูลสามารถจัดเก็บได้ทั้งในอุปกรณ์ของอู่ซ่อมและในรูปแบบคลาวด์ (Cloud Storage)	ผู้ใช้งาน: อู่ซ่อม - อู่ซ่อมรถยนต์มีภาพลักษณ์ที่ดี ลูกค้ามีความไว้วางใจในการกำหนดราคาของอู่ซ่อมมากขึ้น เนื่องจากราคาซ่อมที่ e-Garage ประเมิน - บริการเก็บข้อมูลในรูปแบบคลาวด์ (Cloud Storage) เพื่อป้องกันข้อมูลเอกสาร ภาพถ่าย สูญหาย - ลดภาระในการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการซ่อมของอู่ซ่อม

ประเภท	แอปพลิเคชัน	ลักษณะการใช้งาน	ประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน
4) เทคโนโลยี AI	e-CAT	ระบบช่วยค้นหาและตรวจสอบราคาของชิ้นส่วนอะไหล่รถยนต์ที่เหมาะสม เพื่อประมาณราคาการซ่อมได้อย่างถูกต้อง	ผู้ใช้งาน: ผู้ซ่อม บริษัทประกันภัย ร้านอะไหล่ ร้านกระจกศูนย์บริการ ใช้เป็นฐานข้อมูลในการกำหนดมูลค่าชิ้นส่วนอะไหล่รถยนต์
	M-Service / Image Gallery	- โมบายแอปพลิเคชันสำหรับผู้ซ่อมหรือศูนย์บริการใช้ในการติดต่อกับผู้เอาประกันภัยที่ใช้งาน CarMate บันทึกข้อมูลลูกค้า ถ่ายภาพรถยนต์และส่งต่อไปยัง e-Claim และ e-Garage จัดทำนัดหมายเข้าซ่อมและส่งมอบรถ - M-Service จะแสดงรายงานสรุปการทำงาน ซึ่งระบุข้อมูลสถานะของงาน ได้แก่ จำนวนผู้ติดต่อเข้าซ่อม จำนวนนัดหมายเข้าซ่อม จำนวนงานระหว่างซ่อม และจำนวนงานที่ให้บริการเสร็จสิ้น เพื่อให้ผู้บริหารหรือพนักงานของผู้ซ่อมหรือศูนย์บริการทราบสถานะการดำเนินงานภายใน	ผู้ใช้งาน: ผู้ซ่อมและศูนย์บริการ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ทันสมัยและมีมาตรฐานให้แก่ผู้ซ่อมหรือศูนย์บริการ จากการบันทึกข้อมูลลูกค้าและจัดการนัดหมายลูกค้าอย่างเป็นระบบ การติดต่อลูกค้าผ่านแอปพลิเคชัน และการจัดทำเอกสารในรูปแบบมาตรฐาน
	AI Review	 อัลกอริทึมที่ใช้ในการประมวลผลในกระบวนการจัดซ่อม โดยเมื่อผู้เสนอราคาค่าซ่อมรถและแนบภาพถ่ายความเสียหายส่งให้บริษัทประกันภัย เพื่อพิจารณาอนุมัติ ก่อนการอนุมัติ ระบบ AI Review จะประเมินความเสียหายจากภาพถ่ายและใบเสนอราคาจากคู่ และจะแนะนำเจ้าหน้าที่บริษัทประกันภัยว่าควรอนุมัติ ให้เปลี่ยนหรือซ่อมโดยปราศจากอคติ และอนาคตเมื่อ AI สามารถตัดสินใจได้ใกล้เคียงกับมนุษย์ (เจ้าหน้าที่บริษัทประกันภัย) ระบบสามารถกำหนดให้ AI ทำการอนุมัติแทนเจ้าหน้าที่ได้ทันที (Auto Approve) สำหรับงานที่มีความเสียหายที่ไม่ซับซ้อน	ผู้ใช้งาน: บริษัทประกันภัย ช่วยในการประเมินความเหมาะสมของราคาค่าซ่อมที่ผู้ซ่อมหรือศูนย์บริการเสนอแก่บริษัทประกันภัย ลดการใช้บุคลากรในการตัดสินใจ ทำให้บริษัทประกันภัยสามารถพิจารณาอนุมัติรายการเคลมได้อย่างรวดเร็วมากขึ้น และลดความผิดพลาดจากมนุษย์
	AI Estimate	 - อัลกอริทึมที่ใช้ประมวลผลในกระบวนการประเมินราคาค่าซ่อมรถยนต์ โดยการใช้งานตั้งแต่กระบวนการรับแจ้งเคลม เริ่มตั้งแต่การถ่ายภาพความเสียหายของรถยนต์ที่เกิดอุบัติเหตุ จะมีการแนะนำวิธีถ่ายภาพความเสียหาย ทำให้ผู้ใช้งานสามารถถ่ายภาพได้ตามที่แม่ไม่มีความรู้และประสบการณ์การสำรวจภัย เมื่อได้รับภาพถ่ายความเสียหาย AI Estimate จะทำการวิเคราะห์ภาพถ่ายและ List รายการความเสียหายพร้อมราคาค่าซ่อมทันที ซึ่งสามารถลดขั้นตอนได้ดังนี้ 1. ออกใบเคลม (ใบระบุรายการความเสียหาย) ได้แบบอัตโนมัติ 2. รายงานราคาค่าซ่อม ให้บริษัทประกันภัยตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทน (สำรองเงินเพื่อเตรียมจ่ายค่าซ่อมล่วงหน้าก่อนลูกค้านำรถเข้าซ่อม) 3. สร้างใบรายการซ่อมพร้อมราคาไว้ล่วงหน้าสำหรับผู้และศูนย์ซ่อม - ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการพัฒนา คาดว่าการพัฒนาจะเสร็จสิ้นใน ไตรมาส 3 ปี 2566	ผู้ใช้งาน: บริษัทประกันภัย - รายงานราคาค่าซ่อมจะถูกส่งไปยังผู้ซ่อมหรือศูนย์บริการโดยตรง ผู้เอาประกันภัยไม่ต้องนัดหมายเข้าทำการประเมินราคาค่าซ่อม เพิ่มความสะดวกให้กับผู้เอาประกันภัยซึ่งเป็นลูกค้าของบริษัทประกันภัย - เพิ่มความรวดเร็วในกระบวนการอนุมัติรายการเคลมระหว่างผู้ซ่อมหรือศูนย์บริการ และบริษัทประกันภัย - นำส่งข้อมูลค่าซ่อมเพื่อให้บริษัทประกันภัยตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทนได้ทันที

แพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันที่บริษัทฯ ให้บริการแก่ผู้ใช้งานแต่ละกลุ่มเป็นอิสระแยกจากกัน ผู้ใช้บริการสามารถเลือกใช้เฉพาะแอปพลิเคชันที่ต้องการได้ เมื่อลูกค้าสมัครใช้งานแอปพลิเคชัน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในบริษัทฯ จะดำเนินการงานด้านระบบสารสนเทศ เช่น การสร้างบัญชีผู้ใช้งาน การเชื่อมต่อบริษัทข้อมูลระหว่างระบบของบริษัทฯ และผู้ใช้งาน และกำหนดสิทธิการใช้งานให้ผู้ใช้งานใหม่ เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้งานแอปพลิเคชันได้ตามความประสงค์

โดยขั้นตอนการให้บริการจำลองจากสถานการณ์ที่ผู้เอาประกันภัยประสบอุบัติเหตุ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดในห่วงโซ่คุณค่าประกันภัยรถยนต์ผ่านการใช้อัปพลิเคชันของบริษัทฯ สามารถสรุปได้ ดังต่อไปนี้

- 1) **ผู้เอาประกันภัยบันทึกข้อมูลกรมธรรม์ และผู้เอาประกันภัยแจ้งการเกิดอุบัติเหตุไปยังบริษัทประกันภัย:** ผู้เอาประกันภัยซึ่งเป็นลูกค้าของบริษัทประกันภัยที่มีการใช้บริการของบริษัทฯ สามารถเริ่มต้นใช้งาน CarMate ได้โดยการบันทึกข้อมูลรถยนต์และข้อมูลกรมธรรม์ เมื่อรถยนต์ของผู้เอาประกันภัยประสบอุบัติเหตุ ผู้เอาประกันภัยสามารถโทรแจ้งเหตุไปยังบริษัทประกันภัยหรือแจ้งเหตุผ่านทาง CarMate โดยแอปพลิเคชันจะส่งข้อมูลกรมธรรม์ ข้อมูลรถยนต์และสถานที่เกิดเหตุไปยังบริษัทประกันภัย
- 2) **บริษัทประกันภัยจัดหาผู้สำรวจภัยและจัดส่งให้เข้าสำรวจภัยที่ใกล้ที่สุดผ่านระบบ M-Survey (Web) และผู้สำรวจภัยปฏิบัติงาน ณ สถานที่เกิดเหตุพร้อมจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้อง:** บริษัทประกันภัยสามารถเลือกผู้สำรวจภัยที่ต้องการให้เข้าสำรวจภัยจาก M-Survey (Web) ซึ่งแสดงข้อมูลและตำแหน่งของผู้สำรวจภัย ทั้งผู้สำรวจภัยที่ถูกว่าจ้างโดยบริษัทประกันภัย และผู้สำรวจภัยภายนอก ผู้สำรวจภัยที่ได้รับการติดต่อ จะได้รับข้อมูลรถยนต์ที่ประสบเหตุ ข้อมูลกรมธรรม์ และสถานที่เกิดเหตุผ่าน M-Survey (Mobile App) และใช้แอปพลิเคชันในการเก็บรายละเอียดการเกิดเหตุและภาพถ่ายความเสียหายข้อมูลและทำใบรับรองความเสียหายจากอุบัติเหตุให้กับผู้เอาประกันภัยได้ทันทีผ่าน Mobile Printer หรือส่ง SMS ให้ลูกค้า Download ใบรายการความเสียหายแบบ Electronic และสามารถส่งข้อมูลการสำรวจภัยทั้งหมดจะถูกส่งกลับไปยังประกันภัยอย่างทันที (Real-time) ทั้งนี้ M-Survey เป็นระบบที่บริษัทพัฒนาต่อยอดมาจาก e-Survey ซึ่งมี Function น้อยกว่า โดยข้อแตกต่างระบบระบบ M-Survey กับ e-Survey คือ e-Survey ซึ่งเป็น Web Application ที่ใช้ในการบันทึกการรายละเอียดการเกิดอุบัติเหตุและภาพถ่ายความเสียหาย และนำส่งข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทประกันภัยผ่าน Web Browser (การรับงานจากบริษัทประกันภัยเป็นแบบโทรแจ้ง การเก็บข้อมูลที่เกิดเหตุเป็นการบันทึกลงกระดาษ) ระบบ M-survey ประกอบด้วย Web Application และ Mobile Application รองรับเรื่อง การรับแจ้งและรายงานเจ้าหน้าที่สำรวจภัย การใช้ Mobile เก็บข้อมูลอุบัติเหตุ และการส่งข้อมูลสำรวจภัยผ่านมือถือได้ทันที
- 3) **ผู้เอาประกันภัยนัดหมายซ่อมหรือศูนย์บริการ:** ผู้เอาประกันภัยเลือกซ่อมหรือศูนย์บริการรถยนต์ที่ต้องการใช้โดยการโทรนัดหมายตามปกติ หรือสามารถเลือกโดยแอปพลิเคชัน CarMate จะแสดงข้อมูล ชื่อ ที่อยู่ ระยะเวลา และบริษัทประกันภัยที่สังกัด ซึ่งผู้เอาประกันภัยสามารถติดต่อและนัดหมายเข้าประเมินการซ่อม โดยซ่อมหรือศูนย์บริการสามารถสนทนาและจัดการนัดหมายกับผู้เอาประกันภัยผ่านทาง M-Service ซึ่งเป็นระบบของคู่ในการลงตารางนัดหมาย สนทนากับลูกค้าและติดตามสถานะการอนุมัติและจัดซ่อมภายใน
- 4) **เมื่อผู้เอาประกันภัยนำรถยนต์ไปยังซ่อมหรือศูนย์บริการ ซ่อมหรือศูนย์บริการจะใช้ M-Service ในการออกเอกสารใบรับรองเข้าซ่อม แบบกระดาษ หรือสามารถใช้บริการ M-Service (Mobile App) ในการบันทึกและออกใบรับรองเข้าซ่อมและใช้ Function Image Gallery ในการ ใช้ภาพถ่ายชิ้นส่วนที่เสียหาย ใบรับรองความเสียหายจากอุบัติเหตุ และสำเนาใบขับขี่ผู้เอาประกันภัย และส่งข้อมูลและรูปภาพเข้าระบบ e-Claim และทำการประเมินราคาค่าซ่อม โดยการระบุข้อมูลรถยนต์ ชิ้นส่วนที่ได้รับความเสียหาย และระดับความเสียหายลงใน e-Claim โดยแอปพลิเคชันจะคำนวณราคาค่าซ่อมที่เหมาะสมโดยใช้ค่าแรงและค่าอะไหล่มาตรฐานจากฐานข้อมูลของบริษัทฯ ซึ่งเป็นราคามาตรฐานที่บริษัทประกันภัยและผู้ซ่อมตกลงใช้ร่วมกัน เมื่อประเมินราคาค่าซ่อมเสร็จสิ้นแล้ว จึงส่งข้อมูลทั้งหมดผ่านทาง e-Claim ไปยังบริษัทประกันภัยเพื่อทำการพิจารณาอนุมัติการเคลมซ่อม**

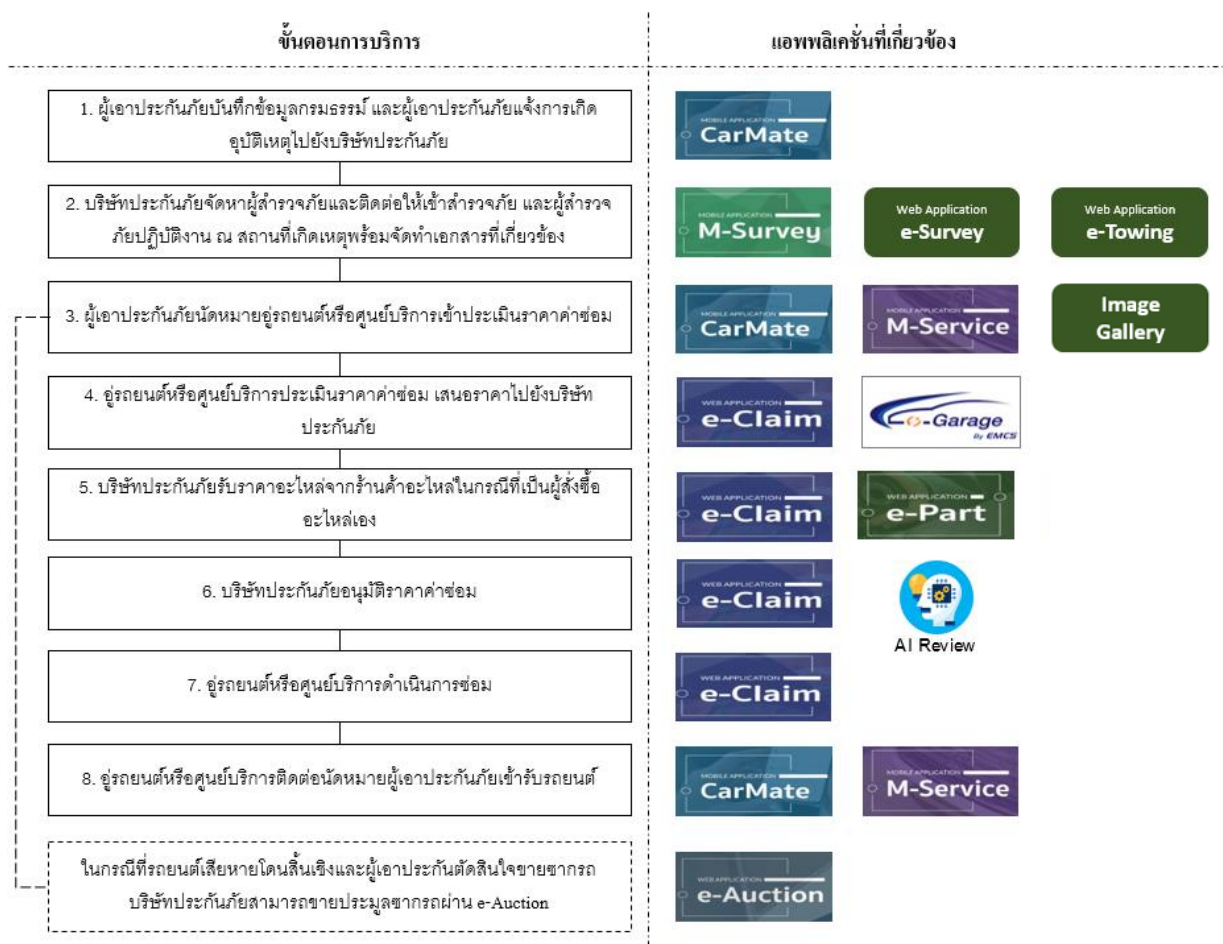
นอกจากนี้ ในกรณีที่ลูกค้าที่นำรถเข้าซ่อม โดยรถคันดังกล่าวไม่ได้ทำประกันซึ่งลูกค้าต้องจ่ายค่าซ่อมเองเป็นเงินสด กรณีนี้ จะใช้ระบบ e-Garage ในการประเมินราคาและจัดพิมพ์ใบเสนอราคาออกมาใช้ในการสรุปและตกลงราคาค่าซ่อมกับลูกค้าและจัดเก็บข้อมูลไว้ในระบบเพื่ออ้างอิงในภายหลัง
- 5) **ในกรณีที่บริษัทประกันภัยเป็นผู้สั่งซื้ออะไหล่สำหรับซ่อมเอง บริษัทประกันภัยรับราคาและพิจารณาราคาอะไหล่จากร้านจำหน่ายอะไหล่:** นอกจากได้รับเอกสารและข้อมูลทั้งหมดผ่านทาง e-Claim จากซ่อมหรือศูนย์บริการไปยังบริษัท

ประกันภัย ในกรณีที่บริษัทประกันภัยเป็นผู้สั่งซื้ออะไหล่สำหรับซ่อมเอง บริษัทจะขอรับราคาค่าอะไหล่จากร้านอะไหล่ในเครื่องของตน แล้วจึงพิจารณาสั่งซื้อกับร้านที่บริษัทประกันภัยเลือกผ่านระบบ e-Part เพื่อให้ร้านอะไหล่ส่งอะไหล่ที่ส่งไปให้แก่ผู้ซ่อมหรือศูนย์บริการเพื่อดำเนินการซ่อม

- 6) **บริษัทประกันภัยอนุมัติการซ่อม:** บริษัทประกันภัยดำเนินการพิจารณาอนุมัติการเคลมซ่อม ผู้ซ่อมหรือศูนย์บริการ และบริษัทประกันภัย สามารถต่อรองแก้ไขรายละเอียดในใบเสนอราคา เช่น ระดับความเสียหายของชิ้นส่วน ผู้จัดหาอะไหล่สำหรับการซ่อม ราคาค่าแรง พร้อมทั้งอนุมัติการเคลมซ่อมผ่านทาง e-Claim ทั้งนี้ ในขั้นตอนที่บริษัทประกันภัยพิจารณาอนุมัติการเคลมซ่อม หากบริษัทประกันภัยใช้บริการระบบ AI Review ระบบ AI จะช่วยพิจารณาภาพถ่ายชิ้นส่วนที่เสียหายเพื่อระบุระดับความเสียหาย ซึ่งจะถูกนำไปคำนวณค่าบริการซ่อมที่เหมาะสม ช่วยให้บริษัทประกันภัยสามารถอนุมัติการเคลมซ่อมได้รวดเร็วและถูกต้องมากยิ่งขึ้น
- 7) **ผู้รถยนต์หรือศูนย์บริการดำเนินการซ่อม:** ผู้รับผิดชอบในการจัดหาอะไหล่สำหรับการซ่อม (ตามที่ตกลงร่วมกันในขั้นตอนการเสนอราคา) สามารถติดตามจัดหาอะไหล่รถยนต์ที่ใช้ในการซ่อม ผ่านทาง e-Part
- 8) **ผู้ซ่อมหรือศูนย์บริการติดต่อนัดหมายผู้เอาประกันภัยเข้ารับรถยนต์:** ผู้ซ่อมหรือศูนย์บริการใช้ M-Service เพื่อติดต่อรายงานความคืบหน้าและนัดหมายเข้ารับรถยนต์ ผ่าน CarMate ของผู้เอาประกันภัย

นอกจากนี้ ในกรณีที่รถยนต์เสียหายโดยสิ้นเชิง (Total Loss) และผู้เอาประกันตัดสินใจขายซาการถ บริษัทประกันภัย สามารถดำเนินการประมูลขายซาการถผ่านระบบ e-Auction

สรุปขั้นตอนการบริการและแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้อง จำลองจากสถานการณ์ที่ผู้เอาประกันภัยประสบอุบัติเหตุ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดในห่วงโซ่คุณค่าประกันภัยรถยนต์มีการใช้แอปพลิเคชันของบริษัทฯ



2) ธุรกิจให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน (บริการ TPA)

จากการที่บริษัทประกันภัยและบริษัทเอกชนมักประสบปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการสินไหมทดแทนและ/หรือค่ารักษาพยาบาลในกระบวนการต่างๆ ได้แก่ การจัดการข้อมูลของผู้เอาประกันภัย การสร้างเครือข่ายสถานพยาบาล การพิจารณาสินไหมทดแทนและ/หรือค่ารักษาพยาบาล การจัดการกระบวนการชำระเงินให้ผู้เอาประกันภัยและสถานพยาบาล หรือการจัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลให้พร้อมติดต่อประสานงานและแก้ไขปัญหาตลอด 24 ชั่วโมง เป็นต้น ซึ่งกระบวนการดังกล่าวต้องมีการลงทุนในระบบที่ใช้ในการบริหารจัดการสินไหมทดแทนและสวัสดิการรักษายาพยาบาล ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการบริหารจัดการข้อมูล และลงทุนในทรัพยากรบุคคลอย่างมาก เพื่อที่จะสามารถรองรับกระบวนการทั้งหมดอย่างมีประสิทธิภาพได้ ดังนั้น การที่บริษัทประกันภัยและบริษัทเอกชนจะมีระบบการจัดการสินไหมทดแทนและ/หรือค่ารักษาพยาบาล พร้อมกับการรักษาระดับต้นทุนและค่าใช้จ่ายให้เหมาะสมนั้น ถือเป็นอุปสรรคอย่างยิ่ง ด้วยเหตุผลด้านความคุ้มค่า จำนวนผู้เอาประกันภัยที่อาจไม่เพียงพอให้เกิดการประหยัดจากขนาด (Economy of Scale) และการขาดความชำนาญเฉพาะด้าน (Expertise) ในการให้บริการด้านการบริหารจัดการสินไหมทดแทนและ/หรือค่ารักษาพยาบาล ทั้งนี้ BVTPA เล็งเห็นอุปสรรคดังกล่าว จึงเริ่มดำเนินธุรกิจให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทนของบริษัทประกันภัย และการบริหารจัดการสวัสดิการรักษายาพยาบาลขององค์กรทั่วไปที่บริหารจัดการสวัสดิการพนักงานด้วยตนเอง (Self-Insured) ซึ่งเป็นบริการภายใต้แนวคิดการใช้ทรัพยากรร่วมกัน (Shared Resource) ของบริษัทประกันภัยและบริษัทเอกชนหลายแห่งร่วมกัน ทำให้เกิดการประหยัดจากขนาด รวมถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เช่น การใช้แอปพลิเคชันบริการผู้เอาประกันภัย และการวิเคราะห์ข้อมูลการจ่ายสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์ ซึ่งไม่ใช่ทักษะหรือกิจกรรมหลักของบริษัทประกันภัยและบริษัทเอกชน

ปัจจุบัน BVTPA เป็นผู้นำด้านการบริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน รวมถึงการให้คำปรึกษาและแนะนำที่เกี่ยวข้อง ผ่านแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชัน (บริการ Third Party Administration หรือ บริการ TPA) พิจารณาจากสัดส่วนมูลค่าสินไหมทดแทนผ่านระบบ TPA ของ BVTPA เมื่อเทียบกับมูลค่าสินไหมทดแทนของทั้งประเทศ โดยมีประสบการณ์ในธุรกิจมากกว่า 16 ปี ให้บริการด้วยทีมงานทางการแพทย์และเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์และมีความชำนาญ มีระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับการจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน (“ระบบ TPA”) และระบบการบริหารจัดการมาตรฐานสากล รองรับความต้องการที่หลากหลาย ตอบโจทย์ทุกความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างมืออาชีพ BVTPA มีสถานพยาบาลเครือข่ายที่มีคุณภาพและมีมาตรฐาน พร้อมให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศมากกว่า 500 แห่ง และมีการขยายเครือข่ายเพิ่มขึ้นทุก ๆ ปี สถานพยาบาลดังกล่าวมีทั้งภาครัฐ และเอกชน รวมถึงคลินิกทั่วประเทศ สามารถตรวจสอบสิทธิความคุ้มครองของผู้เอาประกันภัยรวมทั้งมีการฝึกอบรมการใช้ระบบ TPA ให้แก่สถานพยาบาลเครือข่ายอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัยและพนักงานขององค์กรทั่วไปที่บริหารจัดการสวัสดิการพนักงานด้วยตนเอง (Self-Insured) รวมทั้งหมดกว่า 8.8 ล้านคน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นคนไทย และมีชาวต่างชาติจากประเทศเพื่อนบ้านที่เดินทางเข้ามาใช้บริการในประเทศไทย นอกจากนี้ BVTPA มุ่งเน้นการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ มาสนับสนุนงานบริการเพื่ออำนวยความสะดวกและสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง และประกอบธุรกิจโดยยึดหลักการทำงานสำคัญด้วย ความถูกต้อง ความเชื่อถือได้ ความคุ้มค่า และความเป็นมืออาชีพ

จำนวนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายใต้บริการ TPA มีการเติบโตอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2562 ถึงปี 2565 ดังแสดงในตารางต่อไปนี้

บริษัท	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
จำนวนบริษัทประกันในระบบ TPA ของ BVTPA (1)	35	37	38	39
จำนวนองค์กรทั่วไปที่บริหารจัดการสวัสดิการพนักงานด้วยตนเอง (Self-Insured) ในระบบ TPA ของ BVTPA (2)	19	36	40	56
จำนวนบริษัทประกันในไทย ^{1/} (3)	73	74	72	70
สัดส่วนลูกค้าบริษัทประกันของ BVTPA เมื่อเทียบกับบริษัทประกันทั้งหมดในตลาด (1) / (3)	47.95%	50.00%	52.78%	55.71%

หมายเหตุ: 1/ บริษัทประกัน 3 รายปิดกิจการในช่วงปี 2564-2565 จากผลกระทบการขยายกรรมสิทธิ์โควิดแบบเจาะจ่ายจบ โดยทั้ง 3 บริษัทเป็นลูกค้า BVTPA ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”)

จากตารางด้านล่าง หากพิจารณาจากสัดส่วนมูลค่าสินไหมทดแทนผ่านระบบ TPA ของ BVTPA เทียบกับค่าสินไหมทดแทนประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลและประกันสุขภาพทั่วประเทศ ในช่วงปี 2562 – 2563 มีสัดส่วนของ BVTPA ที่เพิ่มขึ้นเล็กน้อย อย่างไรก็ตาม ในปี 2564 มูลค่าสินไหมทดแทนประกันสุขภาพทั่วประเทศเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญเนื่องจากการเรียกร้องสินไหมทดแทนประกันภัยโควิด เจอ จ่าย จบ ทำให้สัดส่วนมูลค่าสินไหมทดแทนในระบบ TPA ของ BVTPA เทียบกับค่าสินไหมทดแทนประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลและประกันสุขภาพทั่วประเทศไม่คงที่นักจากผลกระทบของสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 นอกจากนี้ ข้อมูลค่าสินไหมทดแทนประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลและประกันสุขภาพทั่วประเทศประกอบการเคลมค่าสินไหมผ่านและไม่ผ่านระบบ TPA ทำให้สัดส่วนมูลค่าสินไหมทดแทนในระบบ TPA ของ BVTPA เทียบกับค่าสินไหมทดแทนประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลและประกันสุขภาพอาจไม่สะท้อนส่วนแบ่งการตลาดของ BVTPA ได้โดยตรง แต่ทำให้ได้เห็นแนวโน้มการเติบโตของธุรกิจของ BVTPA เทียบกับภาพรวมของทั้งประเทศ นอกจากนี้ ในปี 2564 เป็นต้นมา ข้อมูลที่นำเสนอจะไม่สะท้อนภาวะการณั้ปกติตามเหตุผลที่กล่าวไปข้างต้น

	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	9 เดือน 2565	ปี 2565
ค่าสินไหมทดแทนประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลทั่วประเทศ (ล้านบาท)	13,059.94	12,715.14	31,111.36	11,017.56	N/A
ค่าสินไหมทดแทนประกันสุขภาพทั่วประเทศ (ล้านบาท)	6,172.94	6,149.96	30,276.78	50,802.89	N/A
รวมค่าสินไหมทดแทนประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลและประกันสุขภาพทั่วประเทศ (ล้านบาท) ^{1/}	19,232.89	18,865.10	61,388.14	61,820.45	N/A
รวมค่าสินไหมทดแทนประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลและประกันสุขภาพทั่วประเทศ หักเจอจ่ายจบ (ล้านบาท)	19,232.89	17,090.26	21,962.98	N/A	N/A
ค่าสินไหมทดแทนในระบบ TPA ของ BVTPA (ล้านบาท)	5,762.74	5,777.51	10,127.42	6,432.58	8,322.92
จำนวนการเคลมในระบบ TPA ของ BVTPA (ล้านครั้ง)	1.35	1.36	1.30	1.01	1.41
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ยต่อการเคลมในระบบ TPA ของ BVTPA (บาท)	4,269	4,248	7,790	6,368	5,903
สัดส่วนมูลค่าสินไหมทดแทนในระบบ TPA เทียบกับค่าสินไหมทดแทนประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลและประกันสุขภาพทั่วประเทศ (ร้อยละ) ^{2/}	29.96%	33.81%	46.11%	N/A	N/A

หมายเหตุ:

1/ สถานการณ์โควิด-19 เริ่มแพร่ระบาดในปี 2563 เป็นต้นมา โดยสถานการณ์รุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ในปี 2564 มีผู้ติดเชื้อเพิ่มสูงขึ้นอย่างมาก ทำให้กลุ่มผู้ติดเชื้อที่มีการทำกรรมกรรมประกันภัยโควิดแบบเจอ จ่าย จบ และชดเชยรายได้ มีการเคลมค่าสินไหมทดแทนจำนวนมากทำให้ค่าสินไหมทดแทนประกันสุขภาพทั่วประเทศเพิ่มสูงขึ้นมากในปี 2564 จนถึงปัจจุบัน

2/ เนื่องจากค่าสินไหมทดแทนแบบเจอจ่ายจบเป็นค่าสินไหมทดแทนที่ไม่ใช้การรักษายาบาลและมีจำนวนมากเฉพาะปี 2564 จึงได้นำออกจากการคำนวณสัดส่วนมูลค่าสินไหมทดแทนในระบบ TPA เทียบกับค่าสินไหมทดแทนประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลและประกันสุขภาพทั่วประเทศ

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”)

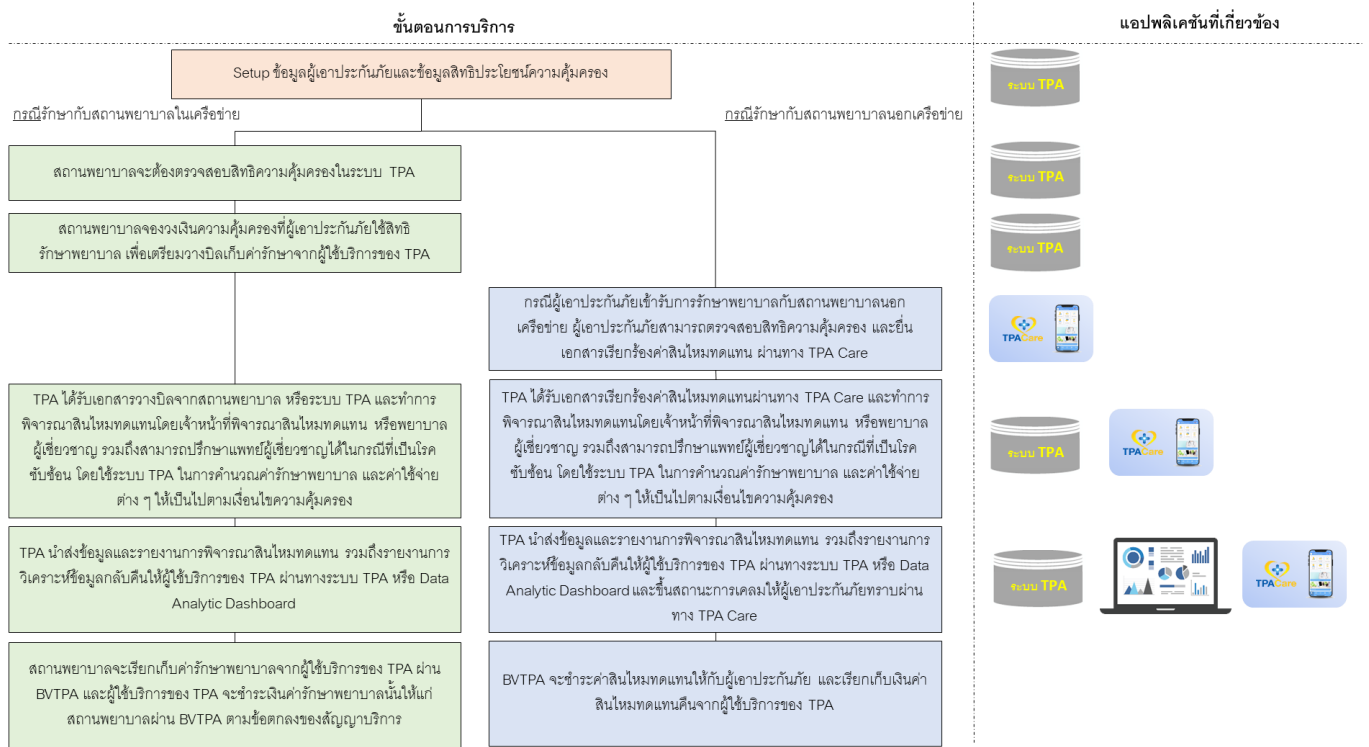
ลักษณะการให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน รวมถึงการให้คำปรึกษาแนะนำที่เกี่ยวข้อง สามารถแบ่งออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่



- 1) **การจัดการข้อมูลประกันภัยเพื่อพร้อมให้บริการ (Manage Care):** การจัดการข้อมูลกรรมสิทธิ์ ความคุ้มครอง และผู้เอาประกันภัยของแต่ละบริษัทประกันภัยที่ส่งเข้ามาในระบบ TPA ให้พร้อมสำหรับการให้บริการรักษาที่สถานพยาบาลในเครือข่าย TPA แบบ Real Time โดยผู้เอาประกันภัยสามารถเข้าใช้บริการรักษาจากสถานพยาบาลได้ทันทีหลังจากผ่านการตรวจสอบสิทธิตามกรรมสิทธิ์ในระบบ TPA ที่ดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาล โดยไม่ต้องชำระค่ารักษาพยาบาล ในส่วนที่ได้รับความคุ้มครองตามกรรมสิทธิ์ และชำระเพียงส่วนที่เกินความคุ้มครองเท่านั้น (หากมี)
- 2) **การดูแลจัดการสถานพยาบาลในเครือข่าย TPA (Provider Network Management):** BVTPA เป็นผู้ให้บริการ TPA ที่มีเครือข่ายสถานพยาบาลกว่า 500 แห่ง มีการขยายเครือข่ายสถานพยาบาลทั้งภาครัฐ และเอกชน รวมถึงคลินิกทั่วประเทศ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยมีระบบ TPA พร้อมให้บริการข้อมูล Real Time ตลอด 24 ชั่วโมง และมีการให้ความรู้เกี่ยวกับกรรมสิทธิ์ประกันภัยแก่สถานพยาบาลในเครือข่ายอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญที่ช่วยให้สถานพยาบาลในเครือข่ายให้บริการผู้ป่วยที่มีประกันภัยแบบไม่ต้องสำรองจ่ายได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ BVTPA ยังมีระบบการตรวจสอบความถูกต้อง และความเหมาะสมในการให้การรักษายาบาลแก่ผู้เอาประกันภัยของแต่ละสถานพยาบาล เพื่อช่วยให้บริษัทประกันภัยจ่ายสินไหมทดแทนอย่างถูกต้อง และเหมาะสม
- 3) **การพิจารณาการจ่ายสินไหมทดแทน (Claim Processing Administration):** เป็นขั้นตอนการพิจารณาการจ่ายสินไหมทดแทนตามข้อมูลที่อยู่ในระบบ TPA โดยมีทีมพยาบาลวิชาชีพและแพทย์ดำเนินการประเมิน เพื่อให้มั่นใจว่าค่าใช้จ่ายในการรักษาที่เกิดขึ้นมีความเหมาะสมและเป็นไปตามความคุ้มครองตามที่ระบุในกรรมสิทธิ์
- 4) **การจ่ายสินไหมทดแทนแก่สถานพยาบาลในเครือข่ายหรือผู้เอาประกันภัย (Payment Service):** BVTPA มีระบบที่ช่วยลดขั้นตอนและลดต้นทุนการชำระเงินของบริษัทประกันภัย โดย BVTPA จะเป็นตัวกลางในการจ่ายสินไหมทดแทนไปยังสถานพยาบาลในเครือข่ายหรือผู้เอาประกันภัยแก่บริษัทประกันภัย ซึ่งจะทำให้สถานพยาบาลในเครือข่ายหรือผู้เอาประกันภัยได้รับการจ่ายสินไหมทดแทนได้อย่างครบถ้วนและรวดเร็วยิ่งขึ้น
- 5) **การให้บริการศูนย์ข้อมูลลูกค้า (24/7 Smart Call Center Service):** BVTPA มีระบบ TPA ที่เป็นศูนย์กลางข้อมูลของการพิจารณาสินไหม มีข้อมูล Real Time ที่พร้อมให้บริการข้อมูลแก่ผู้เอาประกันภัยและสถานพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ผ่าน Call Center
- 6) **บริการระบบวิเคราะห์และรายงานข้อมูล (Intelligent System and Report):** ระบบ TPA จะจัดเตรียมรายงานและการวิเคราะห์ข้อมูลการพิจารณาสินไหมทดแทน รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกันสุขภาพ เช่น ข้อมูลค่าเฉลี่ยของการเคลมในแต่ละโรค กลุ่มผลิตภัณฑ์ ประเภทการรักษาพยาบาล ที่เกิดการเรียกร้องสินไหมทดแทน เพื่อช่วยให้บริษัทประกันภัยใช้ในการวิเคราะห์สถานการณ์และความเสี่ยงของการรับประกันภัย การออกแบบผลิตภัณฑ์ประกัน รวมทั้งการวางแผนด้านกลยุทธ์องค์กรและด้านการตลาด เป็นต้น

โดย BVTPA ให้บริการ TPA ผ่านระบบแพลตฟอร์มที่ครอบคลุมทุกกระบวนการให้บริการ TPA (TPA Care Ecosystem) ได้แก่

- 1) **TPA Care Evolution (ระบบ TPA):** เป็นระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันหลักที่ใช้ในการบริหารจัดการสินไหมทดแทนและสวัสดิการรักษายาบาล ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการบริหารจัดการข้อมูล การพิจารณาสินไหมทดแทน การแลกเปลี่ยนข้อมูลกับระบบของบริษัทประกันภัยและสถานพยาบาลในเครือข่าย และยังสามารถออกรายงานจากระบบได้
- 2) **TPA Care Application (TPA Care):** แอปพลิเคชันสำหรับรองรับการใช้งานที่หลากหลายของผู้เอาประกันภัยและสมาชิกสวัสดิการรักษายาบาล เช่น แสดงบัตรประกัน (Virtual Card) และข้อมูลของสมาชิก การตรวจสอบแผนกรรมสิทธิ์หรือแผนสวัสดิการรักษายาบาล การส่งเคลมค่าสินไหมทดแทน ตรวจสอบสถานะการเคลมค่าสินไหมทดแทน แสดงตำแหน่งที่อยู่ของสถานพยาบาลในเครือข่ายบนแผนที่ เป็นต้น
- 3) **Data Analytic Dashboard:** ระบบแพลตฟอร์มสำหรับการวิเคราะห์และสรุปรายงานข้อมูลการเคลมสินไหมทดแทน การรักษายาบาล และข้อมูลของผู้เอาประกันภัยหรือสมาชิกสวัสดิการรักษายาบาล เพื่อแสดงข้อมูลเชิงวิเคราะห์ที่หลากหลายให้แก่บริษัทประกันภัย ซึ่งสามารถนำไปวิเคราะห์ต่อยอดในการปรับปรุงหรือออกผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ แก่ลูกค้าของบริษัทประกันภัยได้



ผู้ให้บริการของ TPA หมายถึง บริษัทประกันภัยและองค์กรทั่วไปที่บริหารจัดการสวัสดิการพนักงานด้วยตนเอง (Self-Insured)

ผู้ประกอบการ หมายถึง ผู้ประกอบการหรือผู้ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันภัย และพนักงานหรือผู้มีสิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาลขององค์กรทั่วไปที่บริหารจัดการสวัสดิการพนักงานด้วยตนเอง (Self-Insured)

ทั้งนี้ BVTPA มีการเก็บรายได้จากลูกค้าเป็น 2 ประเภท ได้แก่

- 1) **ค่าบริการต่อรายการ** โดยเป็นรายได้ค่าบริการจัดการที่เก็บจากการใช้ระบบ TPA ซึ่งเรียกเก็บต่อบิลหรือต่อคน จากลูกค้าบริษัท ประกันภัยและองค์กรทั่วไปที่บริหารจัดการสวัสดิการพนักงานด้วยตนเอง (Self-Insured) รายได้จากค่าทำรายงาน นอกเหนือจากรายงานมาตรฐานของบริษัท (Customize Report) ซึ่งเรียกเก็บกับผู้ให้บริการของ TPA ตามอัตราค่าบริการการทำงาน (Man-Day) เป็นรายครั้ง เป็นต้น
- 2) **ค่าบริการอื่นๆ** เป็นรายได้ที่เก็บเป็นรายเดือน รายปี หรือแค่ครั้งเดียวจากผู้ให้บริการของ TPA เช่น ค่าบริการ Hot Line ที่เก็บเป็นรายปี ค่าติดตั้งระบบ SMS ที่เก็บครั้งเดียว เป็นต้น

3) ธุรกิจการให้บริการอื่นๆ

3.1) ธุรกิจให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัย (ดำเนินการโดย BVTPA)

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจให้บริการการจัดอบรมพัฒนาบุคลากรในธุรกิจประกันภัยผ่าน BVTPA โดยเฉพาะด้านประกันวินาศภัย ทั้งระดับเริ่มเข้าทำงานในธุรกิจประกันภัย และระดับบริหาร นอกจากนี้การเสนอขายประกันภัยจะต้องได้รับใบอนุญาตตัวแทน นายหน้า จึงมีหลักสูตรสำหรับตัวแทนและนายหน้าประกันภัยตามหลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ทั้งรูปแบบการจัดอบรมภายใน (In-House Training) และการจัดอบรมสัมมนาภายนอก (Public Training) จากที่ผ่านมา มีผู้เข้าอบรมและต่ออายุใบอนุญาตตัวแทนนายหน้ากว่า 120,000 คน ซึ่งรวมถึงพนักงานธนาคารที่ต้องได้รับใบอนุญาตเป็นตัวแทนขายประกันภัยด้วย มีกลุ่มหลักสูตรสำคัญ ดังนี้

- หลักสูตรอบรมสำหรับตัวแทนและนายหน้า จุดประสงค์เพื่อการขอรับใบอนุญาต หรือต่ออายุใบอนุญาต ซึ่งการต่ออายุใบอนุญาตครั้งที่ 1 และ 2 จะมีอายุใบอนุญาตครั้งละ 1 ปี ส่วนการต่ออายุครั้งที่ 3 เป็นต้นไป จะมีอายุใบอนุญาตครั้งละ 5 ปี การอบรมเพื่อต่ออายุใบอนุญาตแต่ละครั้งจะมีระยะเวลา และเนื้อหาการอบรมที่แตกต่างกันตามที่กำหนดในตามประกาศของสำนักงาน คปภ.

- หลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับเจ้าหน้าที่พิจารณารับประกันภัย จุดประสงค์เพื่อพัฒนาบุคลากรของธุรกิจประกันภัยให้มีความรู้และความเข้าใจอย่างเพียงพอต่อการทำงานในหน้าที่ และฝึกฝนภายใต้สถานการณ์เสมือนจริง เพื่อสร้างทักษะและพัฒนาศักยภาพให้พร้อมรับสถานการณ์ที่จะพบในการทำงานจริง โดยหลักสูตรมีความครอบคลุมตั้งแต่บุคลากรระดับเริ่มต้นจนถึงระดับผู้บริหาร
- หลักสูตรการบัญชีประกันภัยต่อ จุดประสงค์เพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจของนักบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยต่อ รวมถึงบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้สามารถบริหารบัญชีประกันภัยต่อได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดสำหรับองค์กร
- หลักสูตรจาก Chartered Insurance Institute (CII) ซึ่งเป็นสถาบันประกันภัยแห่งประเทศอังกฤษที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ จุดประสงค์ของหลักสูตรเพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ทฤษฎี และแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพของ CII ที่มีความเป็นสากล โดยผู้ที่เข้าอบรมและผ่านเกณฑ์การวัดผลตามที่ CII กำหนด สามารถระบุคุณวุฒิด้านการประกันภัยตามระดับหลักสูตรที่อบรมลงในนามบัตร และศึกษาต่อหลักสูตรในระดับสูงขึ้นของ CII ได้

โครงสร้างรายได้ธุรกิจอบรมบุคลากรประกันภัยจำแนกตามประเภทกลุ่มหลักสูตรอบรม สำหรับงวดปี 2563 ถึงปี 2565 แสดงได้ดังตารางต่อไปนี้

หน่วย: ล้านบาท	ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1) หลักสูตรอบรมสำหรับตัวแทนและนายหน้าประกันภัย	16.14	83.74	22.17	89.69	21.40	91.37
2) หลักสูตรอื่นๆ	3.14	16.26	2.55	10.3	2.02	8.63
รวมรายได้จากธุรกิจอบรมบุคลากรประกันภัย	19.27	100.00	24.71	100.00	23.42	100.00

3.2) ธุรกิจให้บริการสนับสนุนอื่น (ดำเนินการโดย BVTPA)

BVTPA ธุรกิจให้บริการสนับสนุนอื่น ได้แก่ การให้คำปรึกษา บริการบำรุงรักษาระบบ IT และระบบ ERP เป็นต้น ซึ่งให้บริการแก่บริษัทในกลุ่ม BVG รวมทั้ง THRE และ THREL

3.3) ธุรกิจให้คำปรึกษาด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย

BVA ดำเนินธุรกิจให้คำปรึกษาและให้บริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยรูปแบบการบริการ แบ่งออกเป็น 4 ประเภทดังนี้

1. บริการประเมินภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน (ตามมาตรฐานบัญชี TAS19) คำนวณเงินสำรองสำหรับเงินชดเชยเกษียณอายุตามกฎหมายแรงงาน หรือ ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นๆ ด้วยวิธีทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ทำให้บริษัทลูกค้ารับรู้ต้นทุนที่แท้จริงของพนักงานในงบการเงินของบริษัท
2. บริการที่ปรึกษาสำหรับประกันวินาศภัยที่ครบวงจร (Non-life Actuarial Solutions) ตั้งแต่ประเมินเงินสำรองประกันภัย คำนวณอัตราเบี้ยประกันภัยวิเคราะห์พอร์ตโฟลิโอ ทดสอบภาวะวิกฤต คำนวณเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง จนถึงพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงให้กับองค์กร
3. บริการที่ปรึกษาสำหรับประกันชีวิต (Life Actuarial Solutions) ที่มุ่งเน้นการเพิ่มมูลค่าให้กับองค์กร เช่น พัฒนาผลิตภัณฑ์ คำนวณอัตราเบี้ยประกันภัย การวางแผนธุรกิจรวมไปถึงการบริหารเงินกองทุน ประเมินเงินสำรองประกันภัย

4. บริการที่ปรึกษาคณิตศาสตร์ประกันภัยด้านอื่นๆ เช่น การประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน IFRS9 การ implement ระบบคำนวณเพื่อรองรับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน IFRS 17 เรื่องสัญญาประกันภัย

หน่วย : ล้านบาท	ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1) บริการประเมินผลประโยชน์พนักงานตามมาตรฐานบัญชี TAS 19	3.74	28.02	4.95	31.85	4.26	22.18
2) บริการที่ปรึกษาประกันวินาศภัย (Non-life Actuarial Solutions)	3.83	28.63	4.23	27.22	3.73	19.44
3) บริการที่ปรึกษาประกันชีวิต (Life Actuarial Solutions)	3.48	26.04	3.48	22.37	4.02	20.93
4) บริการให้คำปรึกษาอื่น (IFRS 17 TFRS 17 และ TFRS 9)	2.31	17.30	2.89	18.55	7.19	37.46
รวมรายได้จากธุรกิจให้คำปรึกษาและให้บริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย	13.36	100.00	15.55	100.00	19.21	100.00

BVA ให้บริการที่ปรึกษาหรือการคิดคำนวณที่เกี่ยวข้องด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Services) ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจะต้องอาศัยความรู้ ความชำนาญ และทักษะการคำนวณเฉพาะด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากมีบุคลากรที่เป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuary) ระดับเฟลโล (Fellowship) ที่ได้รับการรับรองจากสถาบันที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของสากล ก็จะได้รับเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น ซึ่งในประเทศไทยมีผู้ได้รับการรับรองระดับเฟลโล (Fellowship) ขององค์กรที่เป็นสากลและมีสัญชาติไทย รวมทั้งหมด 37 คน ซึ่งประมาณ 32 คนอยู่ในธุรกิจประกันชีวิต และ 5 คน^{1/} อยู่ในธุรกิจประกันวินาศภัย ขณะที่จำนวนบริษัทประกันภัยในประเทศไทยมีจำนวนรวมราว 87 บริษัท^{2/} ประกอบด้วยบริษัทประกันชีวิตจำนวน 24 บริษัท และบริษัทประกันวินาศภัยจำนวน 63 บริษัท ดังนั้นจะเห็นได้ว่าบุคลากรที่เป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuary) ระดับเฟลโล (Fellowship) ที่มีสัญชาติไทย สำหรับบริษัทประกันวินาศภัยมีไม่ถึงร้อยละ 10 ของจำนวนบริษัทประกันวินาศภัยทั้งหมด โดยเฉพาะเมื่อมาตรฐานการบัญชีฉบับใหม่ TFRS 17 มีผลใช้บังคับในช่วงปี 2568 ก็จะทำให้ความต้องการนักคณิตศาสตร์ประกันภัยเพิ่มมากขึ้น ซึ่งเป็นโอกาสในการเติบโตของกลุ่มบริษัท

สำหรับ BVA มีนักคณิตศาสตร์ประกันภัยระดับเฟลโล (Fellowship) อยู่จำนวน 2 ราย ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญทั้งด้านประกันชีวิตและประกันวินาศภัย และมีแนวโน้มที่บุคลากรของ BVA จะได้รับการรับรองในระดับเฟลโล (Fellowship) เพิ่มขึ้นอีกในอนาคต ดังนั้น BVA จึงมีความพร้อมในการให้บริการที่ปรึกษาด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยให้กับลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามความต้องการของลูกค้า

หมายเหตุ:

1/ ข้อมูลจากสมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย

2/ ข้อมูลจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

3.4) ธุรกิจให้บริการบริการนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

BVTECH มีการดำเนินธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์และบริการที่เกี่ยวข้อง โดยเป้าหมายหลัก คือ เพื่อช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กร มีระบบที่ช่วยในการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปได้อย่างราบรื่น และมีหลักฐานการดำเนินงานหรือการทำธุรกรรมที่ตรวจสอบได้ ตลอดจนอำนวยความสะดวกและเสริมสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับผู้ใช้งานผ่านการใช้แพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์และบริการของ BVTECH

ผลิตภัณฑ์และบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจให้บริการนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ผลิตภัณฑ์/บริการ	รายละเอียดแอปพลิเคชัน
Insurer Network	แพลตฟอร์มเครือข่ายที่ใช้การพิจารณารับประกันภัย การทำสัญญาประกันภัย (Smart Contract) โดยสามารถรับส่งข้อมูลเกี่ยวกับสินไหมทดแทน บัญชีการเงิน และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับบริษัทประกันภัย รวมถึงการลงนามเอกสารด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) บน เทคโนโลยี Blockchain กลุ่มลูกค้า: ลูกค้าองค์กร บริษัทประกันภัย
IFRS 17	บริการติดตั้งระบบมาตรฐานรายงานทางการเงิน IFRS 17 ที่ BVA ได้รับ License จากผู้ให้บริการ Addactis จากประเทศเบลเยียม โดยเป็นสัญญาการใช้ซอฟต์แวร์ IFRS 17 รายปี ซึ่ง ได้เริ่มมาตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2564 เป็นต้นมา ลงบนระบบโครงสร้างพื้นฐานที่กำหนดไว้ รวมถึง การช่วยเหลือทางเทคนิคเบื้องต้น บำรุงรักษาระบบแก่ BVA และลูกค้าของ BVA ซึ่งเป็นบริษัท ประกันวินาศภัยและบริษัทประกันชีวิต ที่ต้องเริ่มใช้ตามมาตรฐานการบัญชี IFRS 17 กลุ่มลูกค้า: บริษัทประกันภัย
Insurance Pool	ระบบแพลตฟอร์มสำหรับให้บริการแก่บริษัทสมาชิกที่เข้าร่วมรับประกันภัย โดยเป็นระบบกลาง สำหรับทำ Insurance Pool ให้บริษัทประกันภัยต่าง ๆ ในผลิตภัณฑ์อันใดอันหนึ่ง เช่น การ รับประกันรถแท็กซี่ โดยการใช้งานคือ Partner ที่เป็นบริษัทประกันภัยขายประกันและส่งข้อมูล การรับประกันเข้ามาในระบบ หลังจากนั้นระบบจะนำข้อมูลทำ Auto Reinsurance โดยระบบมี Function ในการให้บริษัทประกันภัยใน Pool ทำการ Upload ข้อมูลเข้าระบบ และระบบจะทำการ คำนวณเบี้ยประกันภัยต่อและทำการออกรายงานเพื่อให้แต่ละบริษัทสามารถทำการรับ จ่ายเงินกันได้เลย โดยแต่ละบริษัทจะรับความเสี่ยงร่วมกันและส่งข้อมูลกลับไปหา Partner ที่ เป็นบริษัทประกันภัย ทำให้บริษัทประกันภัยสามารถกระจายความเสี่ยงหรือรับความเสี่ยง ร่วมกันได้ กลุ่มลูกค้า: บริษัทประกันภัย
Carpool	ระบบแพลตฟอร์มที่ช่วยเพิ่มประสบการณ์ที่ดีในการทำประกันรถยนต์ โดยใช้หลักการ Peer-to-Peer ในการคัดเลือกลูกค้าเพื่อมาทำประกันภัย โดยการคัดลูกค้าเข้ามาใช้บริการแบบ Peer-to-Peer จะช่วยให้อัตราความเสียหาย (Loss ratio) ของบริษัทประกันภัยลดลง เนื่องจากผู้เอา ประกันมีสิทธิเลือกกลุ่มผู้เอาประกันภัยได้เองและมีส่วนได้ส่วนเสียในเคลมที่เกิดขึ้นจากผู้เอา ประกันในกลุ่ม จึงทำให้สร้างแรงผลักดันในการระมัดระวังในการขับขี่มากขึ้นจากเบี้ยประกันภัย ที่ถูกลง ซึ่งบริษัทประกันภัยสามารถเสนอส่วนลดหรือเบี้ยประกันภัยที่ถูกลงให้แก่ลูกค้าได้ในปี ถัดไป กลุ่มลูกค้า: บริษัทประกันภัย
Smart Motor	ระบบแพลตฟอร์มสำหรับการประกันภัยรถยนต์ที่คำนวณเบี้ยประกันภัยตามระยะทางที่ใช้งาน จริง โดย BVTECH เป็นตัวกลางในการนำข้อมูลการคำนวณระยะทางที่รถใช้งานจริงจากผู้ติดตั้ง GPS (GPS Provider) ในการประมวลส่งข้อมูลต่อไปยังบริษัทประกันภัย ทำให้ลูกค้าที่ขับรถ น้อยสามารถลดค่าเบี้ยประกันได้ กลุ่มลูกค้า: บริษัทประกันภัย
Larchar	แพลตฟอร์มในการตรวจสอบสถานะของเที่ยวบินที่ลงทะเบียนไว้ และแจ้งเตือนบริษัทประกันภัย และผู้เอาประกันภัย ในกรณีเที่ยวบินล่าช้าหรือยกเลิก บริษัทประกันภัยจะดำเนินการจ่ายค่า สินไหมทดแทนให้กับลูกค้าตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ โดย Larchar เป็นระบบที่มีอยู่แล้วใน รูปแบบ B2B ซึ่งทางบริษัทกำลังดำเนินการปรับปรุงพัฒนาแพลตฟอร์มเพิ่มเติมเพื่อรองรับ รูปแบบ B2C ด้วย จากสถานการณ์ COVID-19 ที่ผ่านมา สายการบินต่างๆ ลดความถี่ในการ บิน ซึ่งส่งผลกระทบต่อทางตรงกับการขายกรมธรรม์การเดินทาง (Travel Accident: TA) ทำให้ Partner ซึ่งเป็นบริษัทประกันภัย ชะลอการนำแพลตฟอร์มไปใช้ กลุ่มลูกค้า: บริษัทประกันภัย ลูกค้าบุคคล

ผลิตภัณฑ์/บริการ	รายละเอียดแอปพลิเคชัน
Wellnesso	แอปพลิเคชันสำหรับการติดตามการทำกิจกรรม การสร้างเป้าหมายพิเศษ (Challenge) รางวัล และการแลกของรางวัล (Point and Reward) เพื่อสุขภาพของผู้ใช้งาน และให้บริการเนื้อหา (Content Provider) ที่ตรงกับไลฟ์สไตล์ของผู้ใช้งาน โดย Wellnesso จะช่วยให้ข้อมูลทางด้านสุขภาพ ด้านการออกกำลังกาย หรือบทความต่างๆ โดยปัจจุบันบริษัทมีการร่วมมือกับผู้ให้บริการด้านโทรเวชกรรม (Telemedicine) รายหนึ่งเพื่อให้บริการรักษาผ่านช่องทางออนไลน์ กลุ่มลูกค้า: ลูกค้าองค์กร

ตัวอย่างผลิตภัณฑ์สำหรับลูกค้าองค์กร (B2B)



ตัวอย่างผลิตภัณฑ์สำหรับลูกค้าทั่วไป (B2C)



1.2.3. โครงการในอนาคต

กลุ่มบริษัทมีแผนที่จะปรับปรุงบริการเดิมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และขยายการบริการเพื่อให้ครอบคลุมห่วงโซ่ประกันภัยมากขึ้น จึงมีแผนงานโครงการในอนาคตดังนี้

โครงการ	รายละเอียดโครงการ
1. โครงการ: AI Estimate ดำเนินการโดย: BVG ระยะเวลาลงทุน: 3 ปี (2565 – 2567) เริ่มลงทุน: พ.ศ. 2565 เงินลงทุน: 21 - 50 ล้านบาท	<u>โอกาสในการลงทุน</u> จากการที่บริษัท เป็นผู้ให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันบริหารจัดการสินไหมทดแทนทดแทนรถยนต์ให้กับ บริษัทประกันภัยในส่วนงานที่เกี่ยวข้องฝ่ายรับแจ้งอุบัติเหตุและการบริหารจัดการงานสำรวจภัยอุบัติเหตุรถยนต์ (M-Survey) แบบครบวงจร รวมถึง การรับแจ้งอุบัติเหตุ การส่งเจ้าหน้าที่เซอร์เวย์ไปจุดเกิดเหตุ การดำเนินการเก็บข้อมูลอุบัติเหตุ การประเมินความเสียหาย การออกไปเคลม การตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทน และการส่งรายงานกลับทาง core system ของบริษัทประกันภัย ทางบริษัทได้เล็งเห็นถึงช่องว่างในการให้บริการของบริษัทประกันภัยต่อลูกค้าผู้ถือกรมธรรม์ ได้แก่ (1) การส่งเจ้าหน้าที่เซอร์เวย์ออกไป ที่จุดเกิดเหตุ ที่มีต้นทุนสูงและใช้เวลานาน (2) การประเมินความเสียหายที่ไม่แม่นยำเท่าที่ควรซึ่งกระทบต่อการตั้งประมาณการค่าสินไหมทดแทนค่าซ่อมความเสียหายของอุบัติเหตุรถยนต์นั้นๆ บริษัทจึงมีแนวคิดในการจัดทำระบบรับแจ้งอุบัติเหตุรถยนต์ออนไลน์ โดยไม่ต้องส่งเจ้าหน้าที่เซอร์เวย์ออกไปที่สถานที่เกิดเหตุ (Online Claim) และระบบการประเมินความเสียหายเบื้องต้น ด้วยระบบ AI (AI Estimate) โดยเป็น Feature เสริม ในระบบรับแจ้ง M-Survey ที่ทางบริษัทได้มีการให้บริการกับบริษัทประกันภัย ซึ่งจะช่วยให้ฝ่ายรับแจ้ง เก็บข้อมูลและรูปภาพความเสียหายได้สะดวกและรวดเร็ว และระบบ AI Estimate จะช่วยทำการประเมิน มูลค่าความเสียหายเบื้องต้น จากรูปภาพความเสียหายที่ถูกส่งเข้ามาโดยผู้เอากรมธรรม์ โดยเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลค่าแรงและค่าอะไหล่ เพื่อให้การประเมินราคาและการตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทน เป็นไปอย่างแม่นยำและมีความสม่ำเสมอมากขึ้น ซึ่งจะช่วยลดต้นทุน และลดขั้นตอนการทำงานให้กับบริษัทประกันภัย โดยบริษัทได้จ้างบริษัทสตาร์ทอัพระดับยูนิคอร์นชั้นนำด้านการพัฒนาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ AI เป็นผู้พัฒนาระบบ <u>ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ</u> - เพิ่มช่องทางการสร้างรายได้จากผลิตภัณฑ์ใหม่ - ยกระดับระบบของบริษัทให้มีความทันสมัยและสร้างมาตรฐานความเร็วและความแม่นยำในการประเมินความเสียหายเบื้องต้น - สร้างภาพลักษณ์องค์กรในการเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการให้บริการบริษัทประกันภัย - การนำเทคโนโลยี AI เข้ามาใช้ในกระบวนการรับแจ้งอุบัติเหตุ จะทำให้ระบบ รับแจ้ง M-Survey มีจุดขายที่ชัดเจนแตกต่างจากระบบที่อยู่ในตลาด <u>ลูกค้าเป้าหมาย</u> - Phase 1: บริษัทประกันภัยที่ใช้ระบบรับแจ้ง M-Survey อยู่แล้ว - Phase 2: บริษัทประกันภัยที่ต้องการเปลี่ยนระบบรับแจ้งหรือไม่มีระบบรับแจ้งเป็นของตนเอง - Phase 3: บริษัทประกันภัยในตลาด South East Asia
2. โครงการ: AI Inspection ดำเนินการโดย: BVG ระยะเวลาลงทุน: 2 ปี (2566 – 2567) เริ่มใช้ปี: พ.ศ. 2567 เงินลงทุน: 10 - 30 ล้านบาท	<u>โอกาสในการลงทุน</u> ในขั้นตอนการออกกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ใหม่ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมีการเปลี่ยนบริษัทประกันภัยที่ต้องการต่ออายุ โดยทั่วไป บริษัทประกันภัยจะทำการตรวจสอบสภาพรถยนต์เพื่อระบุความเสียหายที่เกิดขึ้นก่อนการออกกรมธรรม์ ซึ่งความเสียหายเหล่านี้จะไม่ได้รับการคุ้มครองเนื่องจากเกิดขึ้นก่อนการทำประกันภัย วิธีการที่บริษัทประกันภัยเลือกใช้ในการตรวจสอบสภาพรถยนต์มีความแตกต่างกันในแต่ละบริษัท เช่น การส่งเจ้าหน้าที่เข้าทำการตรวจสอบ การขอภาพถ่ายรถยนต์จากทางผู้เอาประกัน หรือในบริษัทประกันภัยบางแห่งอาจไม่ประเมินสภาพก่อนการออกกรมธรรม์ใหม่ AI Inspection คือระบบที่จะช่วยบริษัทประกันภัยในการตรวจสอบสภาพรถยนต์ในขั้นตอนการออกหรือต่อกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ โดยขั้นตอนการใช้งานคือ เจ้าหน้าที่บริษัทประกันภัยจะทำการติดต่อลูกค้าในรูปแบบ Video Call จากนั้นจะแนะนำลูกค้าให้ถ่ายรูปรถยนต์ตามรูปแบบที่ระบบ AI Inspection ต้องการ จากนั้น ระบบจะทำการประมวลผลภาพถ่ายและระบุจุดที่มีความเสียหายที่จะไม่คุ้มครอง <u>ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ</u> - ประโยชน์ที่บริษัทประกันภัยจะได้รับจากการใช้บริการ AI Inspection คือ บริษัทประกันภัยสามารถลดค่าใช้จ่ายในการส่งผู้สำรวจภัยไปยังหน้างาน และป้องกันการทุจริตระหว่างผู้สำรวจภัยและผู้เอาประกัน (หรือ ในกรณีที่บริษัทประกันภัยตรวจสอบสภาพรถยนต์โดยให้ผู้เอาประกันส่งรูปถ่ายรถยนต์มายังบริษัทประกันภัย AI Inspection จะช่วย

โครงการ	รายละเอียดโครงการ
	ป้องกันการทุจริตจากผู้เอารัดเอาเปรียบ เช่น การนำรูปถ่ายที่บันทึกไว้ก่อนเกิดความเสียหายส่งให้กับบริษัทประกันภัย เป็นต้น <u>ลูกค้าเป้าหมาย</u> - Phase I: บริษัทประกันภัยหรือบริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกับการรับตรวจสอบสภาพรถก่อนรับประกันภัยเช่น บริษัทนายหน้าประกันภัย บริษัทรับตรวจสอบสภาพรถ บริษัทอื่นใดที่บริษัทประกันภัยมอบหมายให้ตรวจสอบสภาพรถแทนบริษัท - Phase II: บริษัทอื่นๆที่มีความต้องการในการตรวจสอบสภาพรถด้วยวัตถุประสงค์อย่างอื่นเช่น บริษัทรถเช่า ถ่ายรูปก่อนคืนรถหลังเช่าว่ามีบาดแผลความเสียหายหรือไม่ บริษัทรับซื้อรถยนต์มือ 2 เพื่อตรวจสอบสภาพรถก่อน การซื้อขาย
3. โครงการ: Garage Lending ดำเนินการโดย: BVG ระยะเวลาดำเนินการ: 2 ปี (2567 - 2568) เริ่มใช้ปี: พ.ศ. 2567 เงินลงทุน: 5 – 10 ล้านบาท	<u>โอกาสในการลงทุน</u> เงินทุนหมุนเวียนถือเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจของอู่ซ่อมรถยนต์ เนื่องจากวงจรเงินสดของธุรกิจอู่ซ่อมรถยนต์มีระยะเวลายาวนาน ซึ่งเป็นลักษณะปกติธุรกิจของการซ่อมรถยนต์ โดยนอกจากระยะเวลาการส่งอะไหล่และการซ่อมรถยนต์ที่อาจมีระยะเวลายาวนานหลายสัปดาห์แล้ว ขั้นตอนการแจ้งหนี้และรับชำระเงินจากบริษัทประกันภัยอาจยาวนานถึง 1-2 เดือน ขึ้นอยู่กับรอบการชำระเงินของบริษัทประกันภัย ดังนั้น อู่ซ่อมรถยนต์จึงต้องมีเงินทุนหมุนเวียนในกิจการที่มากเพียงพอสำหรับลักษณะวงจรเงินสด บริษัทฯ เล็งเห็นถึงปัญหาวงจรเงินสดของอู่ซ่อมรถยนต์ จึงเกิดแนวคิด Garage Lending ขึ้น โดยการให้บริการ Garage Lending จะทำหน้าที่เป็นตัวกลางเพื่อเชื่อมต่อระหว่างผู้ให้บริการเงินกู้ (สถาบันการเงิน) และอู่ซ่อมรถยนต์ที่ต้องการเงินกู้ โดยอู่ซ่อมรถยนต์สามารถใช้เอกสารอนุมัติราคาค่าซ่อมจากบริษัทประกันภัยเป็นหลักฐานประกอบในการประเมินการกู้เงินผ่านระบบ Garage Lending ได้ บริษัทฯ จะมีรายได้จากค่านายหน้าที่ได้รับเก็บจากผู้ให้บริการเงินกู้ <u>ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ</u> - เพิ่มช่องทางการสร้างรายได้จากผลิตภัณฑ์ใหม่ - ช่วยต่อยอดธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ ในส่วนของผลิตภัณฑ์ทางการเงินอื่นๆ ในอนาคต - ช่วยเพิ่มสภาพคล่องให้แก่ลูกค้าของบริษัทฯ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการ <u>ลูกค้าเป้าหมาย</u> - กลุ่มลูกค้าเป้าหมายหลัก ได้แก่ อู่ซ่อมขนาดใหญ่ อู่ซ่อมฯ ขนาดกลางและขนาดเล็ก - กลุ่มลูกค้าอื่นๆ ที่สามารถต่อยอดได้ในอนาคต เช่น ศูนย์บริการ, ร้านอะไหล่, ร้านกระจก และอื่นๆ
4. โครงการ: การขยายธุรกิจไปยังกลุ่มประเทศอาเซียน ดำเนินการโดย: BVG ระยะเวลาดำเนินการ: 3 ปี (2566 – 2568) เริ่มใช้ปี: พ.ศ. 2567 เงินลงทุน: 10 – 50 ล้านบาท	<u>โอกาสในการลงทุน</u> - บริษัทฯ มีแผนที่จะขยายธุรกิจไปยังประเทศกัมพูชา การลงทุนจะอยู่ในรูปแบบการจัดตั้งนิติบุคคลกิจการร่วมค้าระหว่าง บริษัทฯ และ บริษัทรับประกันภัยต่อที่รายหนึ่งของประเทศกัมพูชา ในสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 49.00 และ 51.00 ตามลำดับ เพื่อดำเนินการให้บริการแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการสินไหมทดแทนรักษาพยาบาลของบริษัทประกันภัย และสวัสดิการรักษาพยาบาลของบริษัทเอกชน (Third Party Administration: TPA) โดยบริษัทฯ คาดการณ์ว่าจะจัดตั้งกิจการร่วมค้าแล้วเสร็จในปี 2566 - จากที่บริษัทฯ เป็นผู้ให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันบริหารจัดการสินไหมทดแทนรถยนต์ ให้แก่ บริษัทประกันภัยในส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายรับแจ้งอุบัติเหตุและการซ่อม โดยให้บริการยาวนานมากกว่า 20 ปี ซึ่งมีส่วนแบ่งการตลาดด้านการให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันบริหารจัดการสินไหมทดแทน มากกว่า 90% ในประเทศไทย และมีสัมพันธ์ที่ดีกับทั้งบริษัทประกันภัยและคู่ค้าประกันภัย ด้วยเช่นกัน บริษัทฯ ได้เล็งเห็นโอกาสในการนำบริการฯ ออกสู่ตลาดอาเซียน ซึ่งเป็นกลุ่มประเทศที่ยังมีโอกาสนำการลงทุนด้านนี้อยู่ โดยใช้ประสบการณ์และความชำนาญในส่วนงานการจัดการสินไหมทดแทนรถยนต์ ไปช่วยพัฒนากระบวนการและสร้างมาตรฐานรวมถึงยกระดับการบริการให้แก่บริษัทประกันภัยในภูมิภาคอาเซียน ให้มีความทันสมัยด้วยการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้าไปใช้งาน ทั้งนี้ โดยบริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินศึกษาความเป็นไปได้ของการลงทุนในประเทศต่างๆ ในภูมิภาคอาเซียน และได้เล็งเห็นถึงโอกาสในการลงทุนในประเทศเวียดนาม ซึ่งเป็นประเทศที่มีอัตราการเติบโตของเศรษฐกิจสูงเป็นอันดับต้นๆ ในภูมิภาค และยังมีที่ตั้งเป้าหมายที่ประเทศฟิลิปปินส์อีกด้วย การลงทุนจะอยู่ในรูปแบบการจัดตั้งนิติบุคคลกิจการร่วมค้าระหว่าง บริษัทฯ และพันธมิตรภายในประเทศเป้าหมาย โดยบริการหลักที่บริษัทฯ คาดว่าจะเปิดให้บริการในประเทศเวียดนามและฟิลิปปินส์ ได้แก่ e-Claim และ M-Survey โดยในปัจจุบันแผนการขยายธุรกิจของ BVG ไปยังประเทศในกลุ่ม ASEAN อยู่ในขั้นตอนการศึกษาความเป็นไปได้ <u>ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ</u> - เพิ่มแหล่งรายได้และกำไรให้กับบริษัทฯ - สร้างฐานลูกค้าใหม่ และ กระจายความเสี่ยงทางธุรกิจ - เพิ่มศักยภาพความเป็นผู้นำในธุรกิจ

โครงการ	รายละเอียดโครงการ
	<u>ลูกค้าเป้าหมาย</u> สำหรับบริการระบบ TPA ประกอบด้วยกลุ่มลูกค้าที่ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและประกันชีวิต (Insurance) ที่ต้องการใช้บริการระบบบริหารจัดการสินไหมทดแทนรักษาพยาบาลจากบุคคลภายนอก (Outsource) และกลุ่มลูกค้าองค์กรทั่วไปที่บริหารจัดการสวัสดิการพนักงานด้วยตนเอง (Self-Insured) ที่ต้องการใช้บริการระบบบริหารจัดการสินไหมทดแทนรักษาพยาบาล รวมถึงแผนการจัดการสวัสดิการพนักงาน สำหรับบริการระบบ EMCS ประกอบด้วยกลุ่มผู้ใช้งานระบบทั้งระบบ e-Claim และ ระบบ M-Survey ดังนี้ 1. กลุ่มบริษัทประกันภัย ผู้ซึ่งมีการให้บริการประกันภัยรถยนต์ โดยมีการแบ่งกลุ่มย่อยออกเป็น 3 กลุ่มดังนี้ (1) กลุ่มประกันภัยขนาดใหญ่ (10 อันดับแรก) (2) กลุ่มประกันภัยขนาดกลางและขนาดเล็ก (3) กลุ่มประกันภัยของต่างชาติ (International Company) 2. กลุ่มผู้ให้บริการซ่อมสีและตัวถัง
5. โครงการ: การพัฒนาระบบ Optical Character Recognition (“OCR”) ดำเนินการโดย: BVTPA ระยะเวลาดำเนินการ: 3 ปี (2565 – 2567) เริ่มใช้ปี: พ.ศ. 2566 เงินลงทุน: 20 – 30 ล้านบาท	<u>โอกาสในการลงทุน</u> BVTPA มีเป้าหมายในการใช้เทคโนโลยีเพื่อเปลี่ยนกระบวนการดำเนินงานของธุรกิจเป็นการดำเนินงานที่ไม่มีการใช้กระดาษ (Paperless) โดยใช้ระบบการอ่านอักขระด้วยแสง (Optical Character Recognition หรือ “OCR”) ที่เป็นเครื่องมือในการอ่านข้อมูลจากรูปภาพเป็นข้อความ (Text) เพื่อให้สามารถนำข้อมูลที่เป็นข้อความ (Text) เข้าระบบได้อัตโนมัติ ดังนั้น BVTPA จึงมีเป้าหมายในการนำ OCR มาใช้ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ โดยเป็นการลดการใช้กระดาษที่ปัจจุบันมีมากกว่า 6 ล้านแผ่นต่อปี และต่อยอดไปสู่โครงการให้บริการด้วย AI Claim Assessment Automation (AAA) และนอกจากประสิทธิภาพเชิงธุรกิจที่ช่วยลดต้นทุนและเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ยังส่งเสริมสิ่งแวดล้อมในเรื่อง ลดการใช้กระดาษอีกด้วย ทั้งนี้ปัจจุบันบริษัทฯ ได้มีการพัฒนาโครงการ Hospital Data Integration มาแล้วระยะหนึ่ง และได้นำมาใช้กับบริการ Telemedicine ซึ่งพบว่าสถานพยาบาลแต่ละแห่งมีศักยภาพในการปรับตัวไปสู่ Digital Transformation ไม่เท่ากันและยังไม่สามารถเปลี่ยนแปลงตามเทคโนโลยีได้อย่างรวดเร็ว บริษัทฯ จึงนำ OCR มาเป็นตัวเร่ง เพื่อเป็นการขับเคลื่อนธุรกิจเข้าสู่ยุค Digital Transformation ควบคู่กับ Hospital Integration <u>ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ</u> - เพิ่มความเร็วในการบันทึกข้อมูลกว่าพนักงาน 9 เท่า - เพิ่มความถูกต้องและครบถ้วนในการนำเข้าข้อมูล - เพิ่มประสิทธิภาพของการพิจารณาสินไหมทดแทนของ Claim Assessor 2.5 เท่า - พนักงานทำงานที่มีคุณค่าและสร้างผลตอบแทนที่มีมูลค่าสูงมากขึ้น - ได้ข้อมูลที่สำคัญเพิ่มเติมเพื่อนำไปใช้ในโครงการ AI Claim Assessment Automation จากที่ปัจจุบันไม่สามารถนำเข้าข้อมูลในต้นทุนที่ต่ำ <u>ลูกค้าเป้าหมาย</u> - เป้าหมายระยะสั้น เป็นการนำระบบ OCR สำหรับให้บริการผู้ให้บริการของ TPA โดยเฉพาะ - เป้าหมายระยะยาว เพื่อพัฒนาไปสู่บริการใหม่และลูกค้ากลุ่มใหม่ (New Product New Market)
6. โครงการ: การพัฒนาระบบ AI Claim Assessment Automation (“AAA”) ดำเนินการโดย: BVTPA ระยะเวลาดำเนินการ: 4 ปี (2565 – 2568) เริ่มใช้ปี: พ.ศ. 2567 เงินลงทุน: 20 – 30 ล้านบาท	<u>โอกาสในการลงทุน</u> - จากการที่ธุรกิจหลักของ BVTPA เป็นการให้บริการด้านบริหารจัดการสินไหมทดแทนและบริหารจัดการค่ารักษาพยาบาล ซึ่งให้บริการโดยพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญ โดยต้องเพิ่มพนักงาน เพื่อให้รองรับการให้บริการที่เพิ่มขึ้น BVTPA จึงเล็งเห็นว่าเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (“Artificial Intelligence” หรือ “AI”) จะช่วยทำงานในส่วนการพิจารณาสินไหมโรคพื้นฐาน (Simple Disease) และ Personal Accident (PA) ได้อย่างถูกต้องแม่นยำ รองรับจำนวนผู้เอาประกันภัยและจำนวนรายการสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้น โดยใช้ประสบการณ์จากผู้เชี่ยวชาญ BVTPA จึงได้ร่วมทำการวิจัยและพัฒนา ร่วมกับหน่วยงานด้านเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ - ช่วงปี 2564 BVTPA ได้ดำเนินการโครงการ Suspect Case Detection (“SCD”) ร่วมกับหน่วยงานด้านศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ซึ่ง SCD จะเป็นตัวช่วยบริษัทประกันภัย ในการประเมินความเสี่ยงในการรับประกันภัยกับผู้เอาประกันภัยแต่ละราย บริษัทประกันภัยสามารถนำข้อมูลที่ได้นำไปใช้ในการกำหนดเบี้ยประกันสำหรับผู้เอาประกันภัยแต่ละราย และเป็นเครื่องมือในการแจ้งเตือนกับทีมพิจารณาสินไหมทดแทน (Warning) เมื่อเข้าข่ายต้องสงสัยว่ารายการเรียกร้องสินไหมทดแทนมีความผิดปกติ โดย BVTPA คาดว่าการพัฒนา AAA แล้วเสร็จและพร้อมใช้งานในปี 2567 <u>ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ</u> - บริษัทฯ มี AI เป็นผู้ช่วย เพื่อให้พนักงานสามารถรองรับปริมาณงานได้เพิ่มขึ้น 2.5 เท่า

โครงการ	รายละเอียดโครงการ
	- เปลี่ยนวิธีการทำงานที่ซ้ำซ้อนจากคนเป็น AI และเปลี่ยนหน้าที่คนจากการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน เป็นการตรวจสอบความถูกต้อง ซึ่งทำให้สามารถลดต้นทุนได้ - เพิ่มความรวดเร็วในการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน และสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้า - สามารถพัฒนา Suspect Case Detection (SCD) ที่ใช้ภายในองค์กร เป็นบริการใหม่กับลูกค้าภายนอกได้ - สร้างทีมงานผู้เชี่ยวชาญด้าน AI ในองค์กร เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจในอนาคต <u>ลูกค้าเป้าหมาย</u> - เป้าหมายระยะสั้น เป็นการนำ AI พิจารณาค่าสินไหมโรค Simple Disease และ PA สำหรับการลดต้นทุนและการให้บริการของบริษัทฯ โดยเฉพาะ - เป้าหมายระยะยาว เพื่อพัฒนาไปสู่การพิจารณาค่าสินไหมที่มีความซับซ้อนยิ่งขึ้น เช่น กลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (Non-Communicable Diseases - NCD) การระบุ ICD 10 ของแต่ละเคส และพัฒนาเป็นบริการใหม่ / ลูกค้ากลุ่มใหม่ (New Product New Market)
7. โครงการ: การพัฒนาระบบ TPA Evo Revolution II ดำเนินการโดย: BVTPA ระยะเวลาลงทุน: 2 ปี (2566 – 2567) เริ่มใช้ปี: พ.ศ. 2568 เงินลงทุน: 22 – 40 ล้านบาท	<u>โอกาสในการลงทุน</u> - จากการที่ BVTPA เป็นผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์การให้บริการในธุรกิจ TPA มากกว่า 16 ปี โดยมีการทำงานร่วมกับบริษัทพัฒนาแพลตฟอร์มจึงมีความเข้าใจถึงความต้องการของลูกค้าเป็นอย่างดี รวมทั้งปัญหา อุปสรรคและข้อจำกัดต่างๆ ในการพัฒนาแพลตฟอร์ม เช่น จำนวนนักพัฒนาที่เข้าใจธุรกิจประกันมีอยู่อย่างจำกัด ความหลากหลายของความคุ้มครองในธุรกิจประกันภัย เป็นต้น BVTPA จึงเล็งเห็นถึงโอกาสในการนำแพลตฟอร์มไปสร้างเป็นผลิตภัณฑ์เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าสำหรับใช้ในประเทศต่างๆ ทั้งประเทศไทย และต่างประเทศ เช่น ประเทศกัมพูชา ที่มีความต้องการใช้งานระบบ TPA รวมถึงการปรับปรุงระบบให้ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และหลากหลาย รวมทั้งการเชื่อมต่อกับระบบ Eco-system ต่างๆ เช่น HR and Payroll จะเพิ่มความแข็งแกร่งในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่ร่วมมือกับพันธมิตรทางการค้านอกกลุ่มประกันภัย และยังมี การตั้งเป้าหมายระยะยาวที่จะพัฒนา Core System ใหม่ให้เป็น Cloud Native Application เพื่อรองรับการให้บริการ Software-as-a-Service (SaaS) - ดังนั้น BVTPA จึงจำเป็นต้องเร่งพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สามารถให้บริการผู้ใช้บริการของ TPA ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพิ่มโอกาสด้านการแข่งขันและการสร้างรายได้ใหม่ <u>ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ</u> - สามารถให้บริการผู้ใช้บริการของ TPA ได้อย่างมีประสิทธิภาพและระบบรองรับการให้บริการที่มีความหลากหลายของเงื่อนไขความคุ้มครองมากขึ้น - สามารถบริหารต้นทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ - สร้างโอกาสในการสร้างรายได้ใหม่ <u>ลูกค้าเป้าหมาย</u> - บริษัทประกันภัยและองค์กรทั่วไปที่บริหารจัดการสวัสดิการพนักงานด้วยตนเอง (Self-Insured) ในประเทศ - บริษัทผู้ร่วมทุนและบริษัทที่ทำธุรกิจ TPA ในต่างประเทศ

1.2.4. การวิจัยและพัฒนา

เนื่องจากแพลตฟอร์มบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทนและแพลตฟอร์มสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการในอุตสาหกรรมรถยนต์ของบริษัทฯ ถือเป็นทรัพย์สินหลักของบริษัทฯ ในการให้บริการลูกค้า ซึ่งบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความสามารถทางการแข่งขัน การเติบโตทางธุรกิจ และเพื่อสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยบริษัทฯ มีฝ่ายเทคโนโลยีการประกันภัย (InsurTech) ทำหน้าที่ออกแบบและพัฒนาซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชันอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริการของบริษัทฯ มีความครอบคลุมและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อลูกค้า โดยฝ่ายเทคโนโลยีการประกันภัยมีบุคลากรหลักทั้งหมด 9 ราย ซึ่งมีคุณวุฒิและการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชัน

นอกจากที่บริษัทฯ มีทีมเทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาระบบแพลตฟอร์มของบริษัทฯ ให้มีความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่องแล้ว ด้วยเทคโนโลยีใหม่ๆ ในปัจจุบันที่มีความล้ำหน้ามากขึ้น และมีการพัฒนาความรู้ของบุคลากรเพื่อต่อยอดเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) บริษัทฯ จึงได้จัดทำสัญญาเพื่อว่าจ้างบริษัทสตาร์ทอัพระดับยูนิคอร์นชั้นนำด้านการพัฒนาเทคโนโลยี AI สัญชาติอังกฤษ ในการพัฒนาเทคโนโลยี AI บนข้อมูลที่ครอบคลุมเกี่ยวกับอุตสาหกรรมรถยนต์ในภูมิภาคเอเชีย

ตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งเป็นข้อได้เปรียบของบริษัท ที่มีประสบการณ์การให้บริการในอุตสาหกรรมรถยนต์มาอย่างยาวนาน ข้อมูลดังกล่าวเป็นสิ่งจำเป็นในการพัฒนาเทคโนโลยี AI ให้มีความแม่นยำในการประมวลผล ทั้งนี้ เทคโนโลยี AI ที่บริษัทฯ ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในการนำมาให้บริการ คือ อัลกอริทึมที่ใช้ในการประมวลผลความเสียหายของรถยนต์จากภาพถ่าย

โดยครอบคลุมบริการ 2 ส่วนคือ AI Review เพื่อใช้ประเมินระดับความเสียหายในกระบวนการพิจารณาอนุมัติซ่อมและ AI Estimate เพื่อใช้ประมวลผลความเสียหายในกระบวนการแจ้งอุบัติเหตุ โดยสัญญา BVG ที่จัดทำ มีระยะเวลา 7 ปี และมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2571 โดยบริษัทฯ ได้รับสิทธิพิเศษ (Exclusivity Right) จากบริษัทสตาร์ทอัพในการให้บริการเทคโนโลยี AI Review และ AI Estimate ในประเทศไทย ประเทศกัมพูชา สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และ สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ยกเว้นบริษัทประกันภัยรายหนึ่งที่ผู้ให้บริการ AI รายดังกล่าวได้มีการทำสัญญาในการให้บริการเทคโนโลยี AI ไปก่อนหน้านี้

บริษัทฯ ได้เริ่มให้บริการเทคโนโลยี AI ตั้งแต่ไตรมาส 4 ปี 2564 ซึ่งสามารถช่วยลดต้นทุนและขั้นตอนการทำงานภายในหน่วยงานของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบริษัทฯ อยู่ระหว่างการพัฒนาเทคโนโลยี AI อย่างต่อเนื่อง เพื่อขยายขอบเขตการให้บริการเทคโนโลยี AI ในกระบวนการอื่นมากขึ้น

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการพัฒนาต่อระบบแพลตฟอร์มที่ให้บริการในปัจจุบัน และมองหาซอฟต์แวร์หรือเทคโนโลยีทันสมัยที่ช่วยเพิ่มศักยภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ นอกจากการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมแล้ว บริษัทฯ ยังเล็งเห็นความสำคัญของทรัพยากรบุคคลของบริษัท โดยบริษัทฯ มีการทบทวนแผนกำลังคนในทุกๆ ปี มีแผนในการเพิ่มบุคลากรที่มีความชำนาญในเทคโนโลยีเพื่อให้เหมาะสมต่อการทำงานและรองรับการให้บริการเทคโนโลยีใหม่ และจัดให้มีการฝึกอบรมทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่องทุกปี อีกทั้งยังมีการพัฒนาโปรแกรมเพื่อขยายบริการด้านอื่นๆ ที่ต่อยอดบริการที่มีอยู่เดิม อันได้แก่ บริการตรวจสอบข้อมูลคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลก่อนเข้าใช้บริการ (Pre-authorization) และบริการการส่ง SMS เป็นต้น รวมไปถึงการร่วมมือ (Synergy) กับบริษัทที่มีฐานลูกค้าเดียวกันในการเพิ่มและขยายบริการร่วมกับบริษัทที่พัฒนาแพลตฟอร์มแอปพลิเคชันสำหรับจัดการทรัพยากรมนุษย์หรือบริหารงานบุคคลภายในองค์กรบนมือถือถึงสมาร์ตโฟน (HR Tech Application) ให้สามารถรองรับความต้องการของลูกค้าประกันภัยของกลุ่มบริษัทและเครือข่ายคู่ค้าประกันภัยอย่างต่อเนื่อง

การที่บริษัทฯ มีระบบการให้บริการที่มีเทคโนโลยีที่เป็นมาตรฐานช่วยรองรับการทำงานที่ครอบคลุมกระบวนการทั้งหมดของการเคลมประกันและสามารถเชื่อมต่อกับระบบการทำงานของบริษัทประกันภัยกับคู่ค้าประกันภัย (Ecosystem) โดยจากประสบการณ์การให้บริการมากกว่า 20 ปี จึงทำให้มีบริษัทฯ มีฐานข้อมูล (Big Data) สำหรับการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน อันได้แก่ ราคาค่าแรง และค่าอะไหล่ ของบริษัทรถยนต์ที่เป็นที่นิยม ได้แก่ โตโยต้า ฮอนด้า มาสด้า ฟอร์ด มิตซูบิชิ และ อิซูซุ เป็นต้น (ยกเว้น ข้อมูลรถยนต์บางรุ่นที่นำเข้าจากต่างประเทศ) ดังนั้นบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการเพิ่มเติมราคาค่าแรง ค่าอะไหล่ และเพิ่มฐานข้อมูลสำหรับรถยนต์รุ่นใหม่อย่างสม่ำเสมอ ทำให้ช่วยลดขั้นตอนการทำงานของกระบวนการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนของทั้งบริษัทประกันภัยและคู่ค้าประกันภัย ส่งผลให้การพิจารณาค่าสินไหมรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.2.5. การตลาดและการแข่งขัน

1) กลยุทธ์ของธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องจากประกันภัยรถยนต์ (ระบบ EMCS)

ด้านผลิตภัณฑ์และการบริการ

บริษัทฯ มีแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันประสิทธิภาพสูง เป็นที่ยอมรับในอุตสาหกรรม และครอบคลุมทุกกระบวนการของธุรกิจประกันภัยรถยนต์และอุตสาหกรรมรถยนต์ที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่การบันทึกข้อมูลกรมธรรม์ บันทึกข้อมูลอุบัติเหตุ การเข้าสำรวจภัย นัดหมายการซ่อม การแจ้งผลการซ่อมและบันทึกผลให้กับบริษัทประกันภัย โดยบริษัทฯ ให้บริการในรูปแบบแพลตฟอร์มบริการ (Software as a Service) ซึ่งบริษัทฯ เป็นผู้พัฒนาและดูแลรักษาระบบเครือข่าย นอกจากจะช่วยให้ลูกค้าสามารถลดรายจ่ายจากการลงทุนคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีมูลค่าสูงได้แล้ว ยังทำให้ผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ พร้อมใช้งานตลอดเวลา นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสามารถพัฒนาความสามารถของแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันเพิ่มเติมแบบเฉพาะราย (Customization) ในกรณีที่ลูกค้าต้องการความสามารถของระบบนอกเหนือจากแบบมาตรฐานที่ให้บริการ

● การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ มีการพัฒนามีแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันอย่างต่อเนื่อง โดยมีฐานข้อมูลที่เก็บสะสมข้อมูลกว่า 20 ปี ประกอบด้วย ข้อมูลการให้บริการ รวมถึงข้อมูลชิ้นส่วนและอะไหล่ของรถยนต์รุ่นที่ประกอบในประเทศไทย ซึ่งสามารถใช้ในการกำหนดราคาค่าแรง และค่าอะไหล่มาตรฐานที่ได้รับการยอมรับจากบริษัทประกันภัยได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการนำ AI มาประยุกต์ใช้กับผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ซึ่งช่วยเพิ่มคุณค่าของผลิตภัณฑ์และประโยชน์ที่ลูกค้าจะได้รับจากการใช้งาน รวมถึงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อขยายบริการด้านอื่นๆ เพื่อต่อยอดบริการที่มีอยู่เดิม อันได้แก่ การประมวลผลในกระบวนการประเมินระดับความเสียหายเพื่อพิจารณาอนุมัติซ่อม (AI Review) ทั้งนี้ อยู่ในช่วงการพัฒนาโดยนำเทคโนโลยี AI มาใช้วิเคราะห์ภาพถ่ายความเสียหายของยานพาหนะในกระบวนการแจ้งอุบัติเหตุ และประเมินค่าซ่อมแบบอัตโนมัติ (AI Estimate) นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีแผนในการพัฒนาระบบ AI เพื่อใช้ตรวจสอบสภาพรถยนต์ในขั้นตอนการออกหรือต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ (AI Inspection) ซึ่งจะทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และลดต้นทุนในการดำเนินงานลงได้ รวมถึงจะมีการเพิ่มเติมการบริการให้กับลูกค้า อาทิ การเชื่อมต่อระหว่างผู้ให้บริการเงินกู้ และผู้ซ่อมรถยนต์ที่ต้องการเงินกู้ (Garage Lending) ทำให้ผู้ซ่อมรถยนต์มีเงินหมุนเวียนในการดำเนินการซ่อมได้ เป็นต้น ซึ่งจะส่งผลให้ลูกค้าและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถดำเนินงานได้อย่างราบรื่น และไม่มีปัญหา

● การรักษาลูกค้าเดิม และการขยายฐานลูกค้าในประเทศ

บริษัทฯ มีแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันที่ครอบคลุมทุกกระบวนการของธุรกิจประกันภัยรถยนต์และอุตสาหกรรมรถยนต์ที่เกี่ยวข้อง โดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในห่วงโซ่ธุรกิจประกันภัย เช่น บริษัทประกันภัย ผู้สำรวจภัย ผู้ซ่อม ศูนย์บริการ ร้านกระจก ร้านอะไหล่ ผู้เอาประกันภัย เป็นต้น จะได้รับประโยชน์จากการใช้งานสูงสุดเมื่อลูกค้าและลูกค้าของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องใช้งานผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ช่วยผลักดันให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่นในห่วงโซ่ธุรกิจประกันภัยในลำดับถัดจากบริษัทประกันภัยเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ โดยปัจจัยสนับสนุนให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในห่วงโซ่ธุรกิจประกันภัยทุกภาคส่วนยังใช้งานต่อไป และดึงดูดรายอื่นเข้ามาใช้งานระบบของบริษัทฯ ได้แก่ การเชื่อมต่อกันในทุกฝ่ายด้วยระบบที่มีประสิทธิภาพของบริษัทฯ การมีฐานข้อมูล (Big Data) สำหรับการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนที่ครบถ้วน และการเพิ่มเติมข้อมูลสำหรับรถยนต์รุ่นใหม่อย่างสม่ำเสมอ การพัฒนาผลิตภัณฑ์และเสนอบริการใหม่ที่ตอบโจทย์ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ความพึงพอใจและประสบการณ์ใช้งานที่ดีของระบบบริหารจัดการธุรกิจประกันภัยรถยนต์ของบริษัทฯ เป็นต้น ระบบของบริษัทฯ ได้ช่วยลดขั้นตอนการทำงานของกระบวนการพิจารณาสินไหมทดแทนของทั้งบริษัทประกันภัยและลูกค้าประกันภัย ส่งผลให้การพิจารณาค่าสินไหมทดแทนรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ จะมีการให้พนักงานขาย และพัฒนาธุรกิจเข้าไปสร้างความสัมพันธ์ และเสนอบริการกับลูกค้ารายใหม่ ทั้งในรูปแบบออนไลน์ และออฟไลน์ โดยเป็นลูกค้าที่ได้รับข้อมูลมาจากการแนะนำมาจากลูกค้าปัจจุบัน และฐานข้อมูลของบริษัทฯ โดยเน้นกลุ่มลูกค้าพันธมิตรของบริษัทประกันภัยที่ยังมีโอกาสเติบโต เช่น ศูนย์บริการ ร้านซ่อมไฟเบอร์และแมกซ์ ร้านซ่อมรถจักรยานยนต์ บริษัทรถยก เป็นต้น

● การขยายฐานลูกค้าไปต่างประเทศ

ด้วยแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันที่มีมาตรฐาน และครอบคลุมทุกกระบวนการของธุรกิจประกันภัยรถยนต์และอุตสาหกรรมรถยนต์ที่เกี่ยวข้อง ทำให้บริษัทฯ ได้มีโอกาสการติดต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับพันธมิตรและลูกค้าในต่างประเทศในภูมิภาคซึ่งบริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงโอกาสในการเติบโตทางธุรกิจและสร้างความต่อเนื่องในการให้บริการ ทำให้บริษัทมีนโยบายการขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศ โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างการศึกษาความเป็นได้ในการดำเนินธุรกิจในประเทศกัมพูชา เวียดนาม และ ฟิลิปปินส์

● การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

กลุ่มบริษัทมุ่งมั่นที่จะรักษาและพัฒนาคุณภาพของระบบและการให้บริการให้เป็นที่ยอมรับ จึงได้เล็งเห็นความสำคัญในการเพิ่มพูนทักษะในด้านความรู้ความเชี่ยวชาญ และในด้านที่เป็นทักษะทางสังคม (Soft Skill) รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นให้มีความใฝ่เรียนรู้ สามารถนำความรู้และทักษะมาใช้ในการปฏิบัติงานแต่ละวันที่ได้รับมอบหมาย และมีจิตใจให้บริการแก่ลูกค้า ผ่านการพัฒนาบุคลากรจากการจัดอบรมภายในเอง และการอบรมจากผู้ให้บริการภายนอกทั้งในและต่างประเทศ

2) กลยุทธ์ของธุรกิจให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน (บริการ TPA)

• การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง

BVTPA มุ่งเน้นการลงทุนพัฒนาระบบแพลตฟอร์ม แอปพลิเคชันและบริการจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทนที่ครอบคลุมทุกกระบวนการแบบเบ็ดเสร็จ (One-Stop Service) อย่างต่อเนื่อง และเพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายธุรกิจ จึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ และการบริการใหม่ๆ ได้แก่ (1) Data Analytic Dashboard สำหรับผู้ใช้บริการของ TPA เพื่อใช้ในการวิเคราะห์หาความรู้ความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับผู้เอาประกันภัย (Customer Insight) เพื่อนำไปปรับปรุงผลิตภัณฑ์ประกันภัย และใช้ในการตัดสินใจด้านกลยุทธ์ (2) การพัฒนา TPA Care Application เพื่อบริการแก่ผู้ใช้บริการของ TPA ได้นำไปให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัย โดยมีฟังก์ชันการใช้งานที่ตอบโจทย์ผู้เอาประกันภัยได้ใช้งานได้ทุกที่ ทุกเวลา เช่น Virtual Care Card และ e-Claim (3) การพัฒนาช่องทางให้บริการ Customer contact center ผ่าน Line Official Account เพื่อสร้างความสะดวกสบายแก่ผู้เอาประกันภัย และพนักงานในกลุ่มบริษัทองค์กรทั่วไปที่บริหารจัดการสวัสดิการพนักงานด้วยตนเอง (Self-Insured) โดยบริการใหม่ๆ จะมุ่งเน้นการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่เข้ามาใช้ในการให้บริการ เพื่อสร้างแหล่งรายได้ใหม่และลดต้นทุนการให้ดำเนินงานในระยะยาว นอกจากนี้ ยังมีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาช่วยเสริมประสิทธิภาพการให้บริการแก่ลูกค้าทุกกลุ่ม เช่น OCR เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการนำข้อมูลจำนวนมาก และต่อยอดไปสู่การพัฒนาการประเมินการชดเชยค่าสินไหมทดแทนโดยอัตโนมัติ (AI Claim Assessment Automation) เป็นต้น

• การขยายฐานลูกค้าทั้งในประเทศ และต่างประเทศ

แบ่งออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่ การขยายงานในประเทศ และต่างประเทศ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- (1) การขยายงานในประเทศ BVTPA มุ่งมั่นขยายงานร่วมกับบริษัทประกันวินาศภัย และบริษัทประกันชีวิตทั้งที่เป็นลูกค้าปัจจุบันและลูกค้าใหม่อย่างต่อเนื่อง และมุ่งมั่นขยายฐานรายได้ไปยังกลุ่มธุรกิจหรือองค์กรทั่วไปที่บริหารจัดการสวัสดิการพนักงานด้วยตนเอง (Self-Insured) ที่มีแนวโน้มความต้องการ Flexible employee benefit เพิ่มสูงขึ้นและตรงกับความต้องการของพนักงานในยุค New Normal ผ่านช่องทางการทำการตลาดหลากหลายรูปแบบ ทั้ง digital marketing, direct marketing, broker
- (2) การขยายงานไปสู่ตลาดต่างประเทศ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจประกันภัย ดังนั้น BVTPA ซึ่งมีระบบ และบริการจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน ที่ครอบคลุมทุกกระบวนการแบบ One Stop Service จึงเล็งเห็นโอกาสขยายธุรกิจไปยังกลุ่มประเทศ CLMV โดยปัจจุบัน BVTPA ได้ให้บริการกับลูกค้าบริษัทประกันภัยในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวและกัมพูชาแล้ว และปัจจุบันบริษัทฯ อยู่ระหว่างจัดตั้งบริษัทร่วมทุนกับบริษัทประกันภัยต่อชั้นนำของประเทศกัมพูชา โดยบริษัทฯ อยู่ระหว่างการพิจารณาลงนามสัญญาระหว่างผู้ถือหุ้นของบริษัทร่วมทุนในประเทศกัมพูชา (โปรดพิจารณารายละเอียดของสัญญาการให้บริการเพิ่มเติมในหัวข้อ สรุปสาระสำคัญของสัญญาที่สำคัญ) เพื่อเริ่มดำเนินการธุรกิจให้บริการงาน TPA ในประเทศกัมพูชา

• การรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า

BVTPA ให้ความสำคัญในการรักษาและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อลูกค้าและคู่ค้า เพื่อรักษาความเป็นผู้นำของผู้ให้บริการระบบแพลตฟอร์ม แอปพลิเคชัน และบริการจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทนในประเทศไทย โดยมีการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการที่ต่อเนื่อง มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ครอบคลุมและรองรับความต้องการของลูกค้าที่หลากหลายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น รวมถึงการดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล โดยทีมงานมืออาชีพที่มีประสบการณ์และมีจิตใจในการให้บริการที่ดี

3) กลยุทธ์ของธุรกิจให้คำปรึกษาและบริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย

• การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง

BVA เปิดให้คำปรึกษาและบริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยเพื่อรองรับการปรับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ (IFRS 17 เรื่องสัญญาประกันภัย) โดยให้บริการที่ปรึกษาแบบครบวงจร เริ่มจากให้ความรู้ ความเข้าใจมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ช่วยแนะนำลูกค้าในการเลือก Software Vendor ตลอดจนถึงการดำเนินการ Implementation ระบบคำนวณตัวเลขทางบัญชีตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน IFRS 17

- **การขยายฐานลูกค้าทั้งในประเทศ และต่างประเทศ**

BVA มุ่งเน้นขยายการให้คำปรึกษาและบริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยไปยังกลุ่มลูกค้าบริษัทประกันภัยขนาดกลางถึงขนาดเล็กที่มีศักยภาพ ตลอดจนบริษัทประกันภัยในกลุ่มประเทศ CLMV โดยจะดำเนินการตามแผนธุรกิจของกลุ่มบริษัทในการขยายงาน นอกจากนี้ยังวางแผนขยายฐานลูกค้าในกลุ่มธุรกิจอื่นในบริการประเมินหนี้สินผลประโยชน์พนักงานตามมาตรฐานบัญชี TAS19 ผ่านทางการทำการตลาดออนไลน์ และผ่านทางพนักงานขาย BVA

- **การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์**

BVA มุ่งมั่นที่จะรักษาและพัฒนาคุณภาพของการให้บริการที่ปรึกษา จึงได้เล็งเห็นความสำคัญในการเพิ่มพูนทักษะในด้านความรู้ ความเชี่ยวชาญทั้งในส่วนของความรู้ด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยและมาตรฐานบัญชี พร้อมทั้งอัปเดตความรู้ดังกล่าวให้กับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ ผ่านการพัฒนาบุคลากรจากการจัดอบรมภายในเอง และการอบรมจากสถาบันภายนอก อาทิ เช่น สมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทยและสภาวิชาชีพบัญชี

4) กลยุทธ์ของธุรกิจให้บริการนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- **การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง**

BVTECH มุ่งพัฒนาเทคโนโลยีและแพลตฟอร์มเพื่อตอบสนอง 2 กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ลูกค้าองค์กร และลูกค้าบุคคล 1) ลูกค้าองค์กร ในธุรกิจประกันภัยและธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เทคโนโลยีของ BVTECH จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ลดต้นทุน เพิ่มความโปร่งใส ทำให้บริษัทสามารถบริหารจัดการต้นทุนการดำเนินงานได้ดีขึ้น นำไปสู่ศักยภาพการแข่งขันที่ดียิ่งขึ้น อาทิเช่น Insurer Network ที่เป็นแพลตฟอร์มให้บริการแก่บริษัทประกันภัยในการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันภัยต่อระหว่างกันผ่าน Blockchain หรือ Pool Reinsurance platform เพื่อตอบสนองโครงการที่เป็นส่วนรวมภาคธุรกิจประกันภัย แก่อุตสาหกรรมประกันภัย 2) ลูกค้าบุคคล BVTECH มุ่งสร้างสรรค์เทคโนโลยีที่ทำให้ลูกค้ามีวิถีชีวิตที่ดีขึ้นในหลายมิติ ตั้งแต่ความสะดวกสบาย ความปลอดภัย รวมถึงสุขภาพ อาทิ เช่น Larchar ระบบที่ช่วยติดตามสถานะของเที่ยวบิน หากมีการล่าช้า หรือถูกยกเลิก ตามเงื่อนไขกรมธรรม์ ระบบจะทำการแจ้งเตือนไปยังบริษัทประกันภัยและผู้เอาประกันภัย และผู้เอาประกันภัยจะได้รับเงินชดเชยโดยที่ที่ไม่ต้องเตรียมเอกสารประกอบให้ยุ่งยาก โดยการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของ BVTECH นั้นไม่ได้จำกัดว่าต้องพัฒนาขึ้นเอง แต่เปิดกว้างในการร่วมมือกับ Startup ที่มีศักยภาพและมีเทคโนโลยีพร้อมใช้งาน หาก BVTECH เห็นว่าเทคโนโลยีนั้น สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้ เพื่อเป็นการลดระยะเวลาและสามารถนำเสนอลูกค้าได้ในเวลาที่เหมาะสม

1.2.6. กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

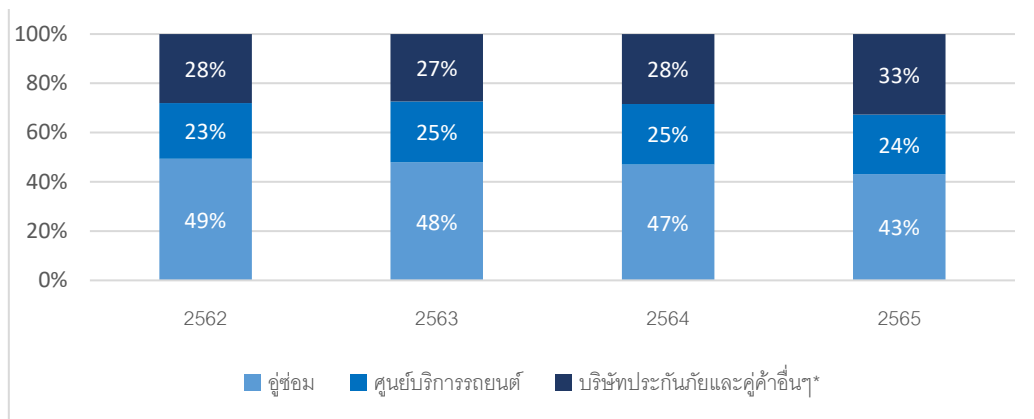
ลูกค้าของกลุ่มบริษัทสามารถจำแนกตามประเภทธุรกิจได้ดังนี้

1) ธุรกิจให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องจากประกันภัยรถยนต์ (ระบบ EMCS)

กลุ่มลูกค้าที่ประกอบธุรกิจประกันภัยรถยนต์ (Non-life Insurance) ซึ่งใช้แอปพลิเคชันและแพลตฟอร์มในการทำงาน เช่น ใช้ e-Claim ในการติดต่อ รับส่งข้อมูลกับคู่ซ่อมหรือศูนย์บริการ และใช้ e-Survey เพื่อเพิ่มติดต่อและสั่งงานเข้าสำรวจภัย

กลุ่มลูกค้าที่ประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับรถยนต์ (Automobile-related business) เช่น คู่ซ่อม ศูนย์บริการ ผู้สำรวจภัย ร้านอะไหล่ ร้านกระจก เป็นต้น ซึ่งใช้แอปพลิเคชันและแพลตฟอร์มช่วยเหลือในการดำเนินงาน รวมถึงเป็นช่องทางการจัดจำหน่ายหรือบริการเพิ่มเติม

สัดส่วนรายได้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันบริหารจัดการธุรกิจประกันรถยนต์และอุตสาหกรรมรถยนต์ที่เกี่ยวข้องจากกลุ่มลูกค้าแต่ละประเภท

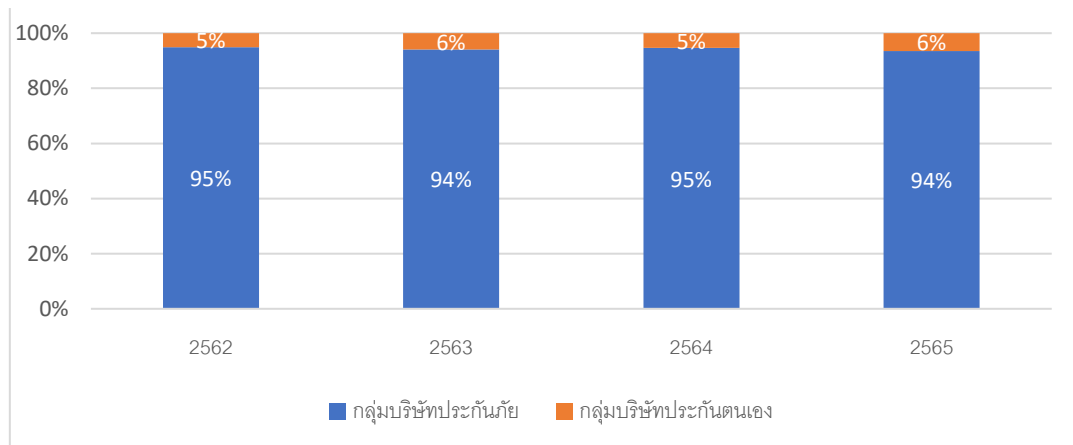


2) ธุรกิจให้บริการจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน

กลุ่มลูกค้าที่ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและประกันชีวิต (Insurance) ที่ต้องการใช้บริการระบบบริหารจัดการสินไหมทดแทนรักษาพยาบาลจากบุคคลภายนอก (Outsource)

กลุ่มลูกค้าองค์กรทั่วไปที่บริหารจัดการสวัสดิการพนักงานด้วยตนเอง (Self-Insured) ที่ต้องการใช้บริการระบบบริหารจัดการสินไหมทดแทนรักษาพยาบาล รวมถึงแผนการจัดการสวัสดิการพนักงาน

สัดส่วนรายได้ TPA จากกลุ่มลูกค้าแต่ละประเภท



3) ธุรกิจการให้บริการอื่นๆ

กลุ่มลูกค้าที่ประกอบธุรกิจอื่นๆ เช่น ธนาคารพาณิชย์ใช้บริการอบรมบุคลากรประกันภัย หรือบริษัททั่วไปที่ใช้บริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย เป็นต้น

1.2.7. การจำหน่ายและช่องทางการจัดจำหน่าย

ช่องทางการติดต่อกับลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีรายละเอียดดังนี้

1. การทำการตลาดเชิงรุกกับกลุ่มลูกค้า

บริษัทฯ มีฝ่ายพัฒนาธุรกิจ (Business Development) และบริษัทย่อยมีฝ่ายการตลาด (Marketing) ซึ่งทำหน้าที่สรรหาติดต่อประสานงาน และนำเสนอคุณประโยชน์ที่ลูกค้าจะได้รับจากการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่มบริษัทโดยแผนกพัฒนาธุรกิจจะเลือกใช้ช่องทางการติดต่อและนำเสนอที่เหมาะสมตามกลุ่มลูกค้า เช่น การจัดอบรมสัมมนาให้ความรู้ การติดต่อลงพื้นที่เข้าพบลูกค้า การประชาสัมพันธ์ในงานนิทรรศการที่เกี่ยวข้อง และการติดต่อผ่านทางโทรศัพท์ เป็นต้น

2. การทำสัญญาแนะนำลูกค้ากับบริษัทนายหน้า

BVTPA มีการทำสัญญาแนะนำลูกค้ากับบริษัทนายหน้า ซึ่ง BVTPA มีหน้าที่ให้บริการลูกค้าที่ได้รับการแนะนำจากนายหน้า และชำระค่านายหน้าให้แก่บริษัทนายหน้าตามอัตราที่ตกลงกัน ซึ่งค่านายหน้าถูกกำหนดบนพื้นฐานรายได้ที่กลุ่มบริษัทได้รับจากลูกค้า ในปัจจุบัน BVTPA ใช้ช่องทางการทำสัญญาแนะนำลูกค้ากับบริษัทนายหน้า เพื่อหาลูกค้าบริษัทเอกชน ประกันตนเองส่วนหนึ่งเท่านั้น

1.2.8. ภาวะอุตสาหกรรมและสภาพการแข่งขัน

1. ภาพรวมเศรษฐกิจของประเทศไทยและแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(1) ภาพรวมเศรษฐกิจของประเทศไทย

อัตราการเติบโตผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ

(%YOY)	2563	2564	2565	2566(คาดการณ์)
GDP	-6.1	1.5	2.6	2.7 – 3.7

ที่มา: สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ภาวะเศรษฐกิจไทยปี 2565 ขยายตัวร้อยละ 2.6 มีทิศทางที่ดีขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2564 ที่ปรับเพิ่มขึ้นเพียงร้อยละ 1.5 สำหรับปี 2566 สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติคาดการณ์การขยายตัวของเศรษฐกิจร้อยละ 2.7 – 3.7 โดยมีปัจจัยสำคัญ ได้แก่

- 1) การฟื้นตัวของภาคการท่องเที่ยว
- 2) การขยายตัวของการลงทุนทั้งภาคเอกชนและภาครัฐ
- 3) การขยายตัวอย่างต่อเนื่องของการอุปโภคบริโภคภายในประเทศ และการขยายตัวในเกณฑ์ดีของภาคเกษตร

ในปี 2566 มีการเปิดประเทศเต็มรูปแบบทำให้มีนักท่องเที่ยวเข้ามามากขึ้น ทำให้เกิดมีการใช้จ่าย ผ่านการทำกิจกรรม การท่องเที่ยว การบริโภคที่เพิ่มขึ้น ส่งผลในเชิงบวกต่อธุรกิจในประเทศ รวมไปถึงธุรกิจให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชัน บริหารจัดการธุรกิจประกันภัยรถยนต์ และอุตสาหกรรมรถยนต์ที่เกี่ยวข้อง ส่งผลให้มีการเดินทางผ่านทางรถยนต์ และพาหนะอื่นๆ มากขึ้น รวมถึงการซื้อยานพาหนะมากขึ้นจากที่ชะลอไปในช่วง COVID-19 อันทำให้คาดว่าจะส่งผลให้จำนวนการทำรายการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนผ่านระบบของบริษัทฯ มากขึ้น ในขณะที่ธุรกิจให้บริการด้านการบริหารจัดการสินไหมทดแทนรักษาพยาบาลของบริษัท ประกันภัยและสวัสดิการรักษายาขององค์กรทั่วไปที่บริหารจัดการสวัสดิการพนักงานด้วยตนเอง (Self-Insured) คาดว่าจะมีจำนวนการทำรายการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนผ่านระบบของ BVTPA มากขึ้นตามความมั่นใจที่มากขึ้นในการทำกิจกรรมต่างๆ ของประชาชนในประเทศ และต่างประเทศ ซึ่งจะส่งผลบวกต่อธุรกิจของกลุ่มบริษัท BVG

(2) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

วันที่ 5 เมษายน 2559 คณะรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยนโยบายดังกล่าวจะเป็นกรอบในการผลักดันให้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกลไกในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยครอบคลุมระยะเวลา 20 ปี ตั้งแต่ 2561 – 2580 โดยเนื้อหา มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ครอบคลุมการปฏิรูปกระบวนการทางธุรกิจ การปรับปรุง

ประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน และการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ซึ่งจะนำไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนของประเทศไทย โดยยุทธศาสตร์ที่ใช้ในการกำหนดแนวทางการพัฒนาภูมิทัศน์ดิจิทัลในมิติด้านโครงสร้างพื้นฐานและมิติด้านเศรษฐกิจมีดังนี้

- 1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ: มุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้ประชาชนเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา มีความเร็วเพียงพอกับความต้องการ และมีราคาบริการที่ไม่เป็นอุปสรรคในการเข้าถึงบริการ
- 2) ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล: กระตุ้นเศรษฐกิจโดยผลักดันให้ภาคธุรกิจใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการลดต้นทุนสินค้าและบริการ เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ มุ่งเน้นการสร้างระบบนิเวศสำหรับธุรกิจดิจิทัล เพื่อเสริมความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจประกันภัยรถยนต์ และเร่งการสร้างธุรกิจเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเป็นปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัล



ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

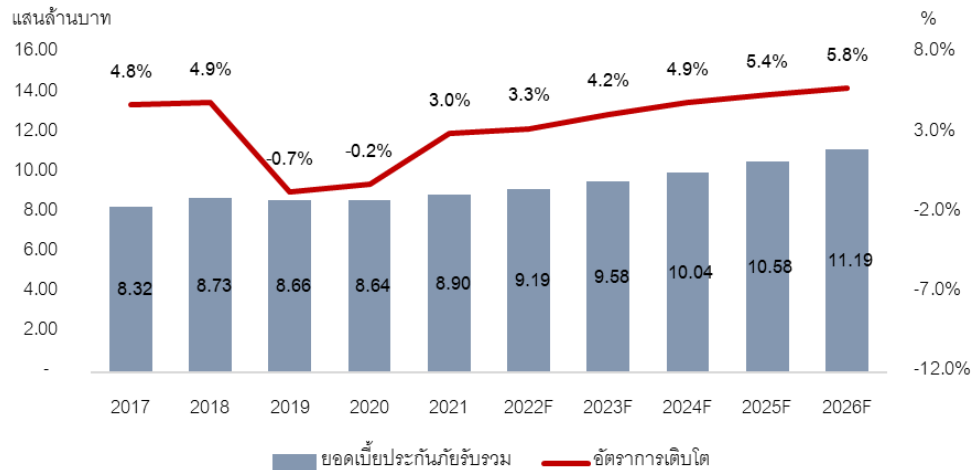
2. ภาวะอุตสาหกรรมประกันภัย

(1) แนวโน้มการเติบโตของอุตสาหกรรมประกันภัยในประเทศไทย

จากการศึกษาของ Globaldata Insurance Intelligent Center อุตสาหกรรมประกันภัยของประเทศไทยคาดว่าจะมีอัตราเติบโต (CAGR) ที่ 4.7% ต่อปี โดยคาดการณ์ขนาดของตลาดจากเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Written Premium: GWP) ว่าจะเติบโตจาก 8.90 แสนล้านบาทในปี 2564 เป็น 11.19 แสนล้านบาทในปี 2569 โดยการเติบโตของอุตสาหกรรมประกันภัยโดยรวมของประเทศไทยจะขับเคลื่อนโดยกลุ่มประกันชีวิตและบำนาญเป็นหลัก ซึ่งคิดเป็นสัดส่วน 69.3% ของ GWP ในปี 2564

อุตสาหกรรมประกันภัยของประเทศไทยเติบโต 3% ในปี 2564 หลังจากที่ลดลง 0.2% ในปี 2563 เนื่องจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19 โดยอุตสาหกรรมนี้พร้อมสำหรับแนวโน้มการเติบโตที่สูงขึ้นในปี 2565 เป็นต้นไปโดยมีแรงหนุนจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ ความตระหนักด้านสุขภาพที่เพิ่มขึ้น และประชากรสูงอายุของประเทศ ซึ่งสนับสนุนความต้องการผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและสุขภาพ

ยอดเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Written Premium: GWP) ภายในประเทศและคาดการณ์อัตราการเติบโต



ที่มา: <https://www.globaldata.com/media/insurance/thailand-insurance-industry-reach-36-1-billion-2026-driven-life-health-insurance-products-forecasts-globaldata>

จากการวิเคราะห์ของ Globaldata Insurance Intelligent Center ประเทศไทยกำลังเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างรวดเร็ว โดยในปี 2564 สัดส่วนของประชากรที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปอยู่ที่เกือบ 20% และคาดว่าจะเพิ่มขึ้นเป็น 26.6% ภายในปี 2573 ซึ่งจะช่วยสนับสนุนการเติบโตของผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและสุขภาพในอีกไม่กี่ปีข้างหน้า

ที่มา: <https://www.globaldata.com/media/insurance/thailand-insurance-industry-reach-36-1-billion-2026-driven-life-health-insurance-products-forecasts-globaldata>

(2) แนวโน้มการเติบโตธุรกิจประกันภัยในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

จากบทวิเคราะห์ของ Deloitte Southeast Asia's Insurance Sector Leader (LIM SIANG THNIA) บริษัทประกันในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้มีแนวโน้มการเติบโตที่ดีในปี 2565 แม้ว่าจะมีความกังวลเกี่ยวกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากรูปแบบต่างๆ ของ COVID-19 ต่อการฟื้นตัวของธุรกิจโดยรวมและกลยุทธ์การกลับไปทำงาน แต่นอกเหนือจากความพยายามอย่างต่อเนื่องในการปรับตัวให้เข้ากับผลที่ตามมาของการระบาดใหญ่ บริษัทประกันภัยยังต้องเผชิญอุปสรรคพื้นฐานหลายประการ ปัญหาเหล่านี้รวมถึงการบูรณาการเทคโนโลยีใหม่เข้ากับระบบหลัก การปรับให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของผู้บริโภค ซึ่งจะทำให้บริษัทประกันต้องเพิ่มความพยายามในการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลและความสามารถในการเป็นสองเท่า และประเมินรูปแบบการดำเนินธุรกิจ และความยั่งยืนและความเชื่อถือในกระบวนการปฏิบัติงานและการลงทุน เหล่านี้ล้วนเป็นความท้าทายหลายประการที่บริษัทประกันน่าจะเผชิญในปีหน้ามากขึ้น เพื่อรักษาการเติบโตในระยะยาว เช่น การปรับขนาดและปรับใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และการผสมรวมระบบหลักเข้ากับ AI และการวิเคราะห์ข้อมูล

ดังนั้นบริษัทประกันจึงต้องมองหาวิธีใช้ประโยชน์จากข้อมูลและระบบอัตโนมัติใหม่ๆ ซึ่งรวมถึงปัญญาประดิษฐ์ (AI) และการวิเคราะห์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและรายได้ ซึ่งส่วนใหญ่มีแนวโน้มที่จะนำไปใช้บนแพลตฟอร์มคลาวด์ ในการมอบคุณค่าที่เป็นรูปธรรมแก่ธุรกิจ การบูรณาการแอปพลิเคชันเหล่านี้กับระบบเดิมเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง และผู้ประกันตนหลายรายที่ระบบหลักที่ใช้กำลังจะหมดอายุอาจพบว่าจำเป็นต้องปรับปรุงระบบให้ทันสมัยเพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่เหล่านี้

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง แอปพลิเคชัน AI เป็นจุดสนใจที่เพิ่มขึ้นสำหรับผู้ประกันตนหลายราย เนื่องจากการที่ AI มีความเชี่ยวชาญมากขึ้นในการปฏิบัติงานที่ยากเมื่อเทียบกับความสามารถในอดีต และการที่บริษัทประกันรู้สึกมั่นใจมากขึ้นกับการใช้คำแนะนำจากระบบ AI สำหรับการตัดสินใจในการรับประกันภัย การกำหนดราคา การตลาด และการเรียกร้อง ตัวอย่างเช่น ในต่างประเทศ ที่บริษัทประกันใช้ AI เพื่อตรวจจับการเรียกร้องที่เป็นการฉ้อโกงและดำเนินการอนุมัติการเรียกร้องโดยอัตโนมัติ ด้วยอัลกอริทึมที่สามารถประเมินความถูกต้องของการเรียกร้องและแนะนำจำนวนเงินที่ชำระได้ภายในไม่กี่วินาที ควบคู่ไปกับข้อมูลทางเลือก (Alternative Data) และการ

วิเคราะห์ขั้นสูง (Advanced Analytics) โดยคาดว่า AI จะสร้างผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญทั่วทั้งห่วงโซ่คุณค่าของการประกันภัยทั้งหมด (Insurance Value Chain)

ดังนั้นเพื่อให้เกิดความแตกต่างผ่านข้อมูลทางเลือก บริษัทประกันจะต้องให้ความสำคัญกับการสร้างระบบการจัดการข้อมูลที่แข็งแกร่งซึ่งมีความปลอดภัย ปรับขนาดได้ และยืดหยุ่นเพียงพอที่จะเปิดใช้งานการรวมชุดข้อมูลภายในและภายนอกหลายชุด เนื่องจากข้อมูลมักจะถูกแยกส่วนและมีคุณภาพต่ำ การมีกลยุทธ์ในการบริหารจัดการข้อมูลที่ครอบคลุมสามารถช่วยอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยธุรกิจต่างๆ ได้ดีขึ้น และสามารถจัดการกับการผสานรวมข้อมูลในทุกแพลตฟอร์มได้

ที่มา: <https://insuranceasia.com/insurance/commentary/moving-towards-higher-bottom-line-in-insurance-sector-in-southeast-asia>

(3) แนวโน้มการเติบโตของธุรกิจเทคโนโลยีประกันภัยดิจิทัล (InsurTech)

จากข้อมูลของ Ernst & Young (EY) วันที่ 20 เมษายน 2565 พบว่าตลาด InsurTech กำลังเติบโตอย่างรวดเร็ว ด้วยความสามารถที่หลากหลายและรูปแบบธุรกิจที่เพิ่มมากขึ้น ตลาดมีการเติบโตอย่างรวดเร็วทั้งในด้านการประเมินมูลค่าและปริมาณเงินทุน โดยมีการลงทุนจากบริษัทประกันและบริษัทไพรเวทอีควิตี้ (PE) โดยมีการลงทุนในบริษัท InsurTechs ที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพทางธุรกิจและสามารถเจาะตลาดใหม่ด้วยการสร้างแนวทางใหม่นอกเหนือจากกิจกรรมในรูปแบบการประกันภัยแบบดั้งเดิม

ในขณะเดียวกัน ลูกค้าในปัจจุบันคาดหวังที่จะได้รับประสบการณ์ที่ราบรื่น (Seamless) และเป็นลักษณะของบุคคล (Personalized) ในการรับบริการประกันภัย เช่นเดียวกับที่ได้รับจากผู้ให้บริการรายอื่น ความคาดหวังของลูกค้าที่เพิ่มมากขึ้นเหล่านี้กำลังผลักดันให้บริษัทประกันเปิดรับเทคโนโลยีใหม่ๆ และรูปแบบธุรกิจที่เน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง โดยบริษัท InsurTechs ในปัจจุบันมักมุ่งเน้นไปที่การเป็นหุ้นส่วนกับบริษัทประกันภัย โดยมีการลงทุนและเป็นพันธมิตรกับบริษัทประกันภัยที่สามารถร่วมมือกัน ส่งมอบผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เป็นนวัตกรรมสู่ตลาดได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

เทคโนโลยีดิจิทัลที่บุกเบิกโดยบริษัท InsurTechs จะช่วยให้บริษัทในอุตสาหกรรมสามารถส่งมอบประสบการณ์ให้แก่ลูกค้าที่ดีขึ้น และปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน หลายๆ บริษัทนำการประกันภัยแบบผสมผสาน (Embedded Insurance) มาใช้ รวมไปถึงโมเดลธุรกิจบนแพลตฟอร์ม (Platform-based Business Models) การอาศัยข้อมูลเชิงลึกที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-driven) เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า โดยเทคโนโลยีหลัก 4 รูปแบบที่กำลังเป็นตัวกำหนดอุตสาหกรรม ได้แก่

1. ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI)

การใช้ประโยชน์จากแพลตฟอร์มที่ใช้ AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิภาพของฟังก์ชันที่สำคัญได้กลายเป็นความจำเป็นเชิงกลยุทธ์ ระบบอัตโนมัติกำลังถูกใช้เพื่อเพิ่มความคล่องตัวของเส้นทางการเคลมตั้งแต่การแจ้งการเคลมครั้งแรก (First Notice of Loss: FNOL) ไปจนถึงการปรับปรุงและการจ่ายค่าสินไหม (Settlement) การเพิ่มขึ้นของระบบอัตโนมัติจะส่งผลให้บริษัทสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายได้เป็นอย่างมาก โดยเฉพาะบริษัทประกันวินาศภัย (P&C) และบริษัทประกันชีวิต (Life Insurance) ซึ่งเป็นแนวโน้มที่มีแนวโน้มว่าจะดำเนินต่อไปในอนาคต

2. ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)

การใช้ข้อมูลขนาดใหญ่จากบุคคลที่สาม (Third Parties) และระบบของผู้ให้บริการในการปรับปรุงกระบวนการจัดจำหน่ายบรรเทาความสูญเสีย และปรับปรุงลักษณะของบุคคลของลูกค้าได้กลายเป็นนวัตกรรมใหม่เพื่อความสามารถในการแข่งขัน การใช้ข้อมูล เช่น ข้อมูลที่รวบรวมจากอุปกรณ์สวมใส่ (Wearable Devices) ได้ช่วยให้บริษัทประกันชีวิตและสุขภาพตัดสินใจรับประกันภัยได้อย่างชาญฉลาดยิ่งขึ้น หรือผู้ให้บริการ P&C ที่ใช้ประโยชน์จากเซ็นเซอร์ในบ้าน ยานพาหนะ และอาคาร เพื่อลดการสูญเสียในเชิงรุกในพื้นที่

3. การประกันภัยแบบผสมผสาน (Embedded Insurance)

การใช้ช่องทางเชื่อมต่อบริการข้อมูลกลาง (Application Programming Interface: API) เพื่อผสานรวมผลิตภัณฑ์ประกันภัยและโซลูชันเข้ากับการเดินทางดิจิทัลของลูกค้า (Digital Journey) ได้กลายเป็นช่องทางสำคัญของการเติบโตสำหรับธนาคาร ผู้ผลิตรถยนต์

และพันธมิตรรายอื่นๆ การเพิ่มผลิตภัณฑ์ประกันภัยลงในระบบนิเวศ (Ecosystem) สามารถเพิ่มรายได้และคุณค่าที่ส่งมอบให้ลูกค้า (Value proposition) ซึ่งส่งผลให้ผู้ประกันตนและผู้จัดจำหน่ายได้ประโยชน์ทั้งสองฝ่าย

4. ระบบคลาวด์ (Cloud)

ผู้ให้บริการและ InsurTechs กำลังใช้แพลตฟอร์มบนคลาวด์และโมเดลธุรกิจแบบ as-a-service เพื่อผสมรวมองค์ประกอบของ AI บิ๊กดาต้า และ API เพื่อแสวงหาความเร็วและประสิทธิภาพที่มากขึ้นทั่วทั้งห่วงโซ่คุณค่า และมีการใช้แพลตฟอร์มหลักในระบบคลาวด์บ่อยขึ้นเพื่อพัฒนาและปรับใช้ผลิตภัณฑ์ใหม่อย่างรวดเร็ว

ที่มา: https://www.ey.com/en_us/insurance/insurtech-trends-and-investment-landscape

(4) แนวโน้มการเติบโตของอุตสาหกรรม Outsourcing กระบวนการทางธุรกิจประกันภัย (Insurance Business Process Outsourcing Services: Insurance BPO Services)

Mordor Intelligence ซึ่งเป็น Website เกี่ยวกับการวิเคราะห์และให้คำปรึกษาด้านอุตสาหกรรม โดยจากการศึกษาข้อมูลในปี 2561 ถึงปี 2570 มองว่าอุตสาหกรรม Insurance BPO Services ทั่วโลกมีการเติบโตอย่างมากในช่วงที่ผ่านมา เนื่องจากความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มขึ้นและการนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการจัดการการดำเนินงานธุรกิจอย่างเชี่ยวชาญ การใช้ประโยชน์จากศักยภาพของการ Outsourcing กระบวนการทางธุรกิจช่วยปรับปรุงการดำเนินงานของ Back Office และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบริษัทประกันภัยลงอย่างมาก

โดยอุตสาหกรรม Insurance BPO Services สามารถแบ่งได้เป็น การบริการดูแลลูกค้า การบริการด้านการเงินและบัญชี การบริการเอชอาร์ทรัพยากรบุคคล (HR Outsourcing Services) บริการด้านการรับประกัน (Underwriting Services) และบริการด้านไอที มีคาดการณ์แนวโน้มว่าตลาดทั่วโลกจะเติบโตเพิ่มขึ้นอีกปีละ 5.4% ระหว่างปี 2565 ถึง 2570 โดยมีสาเหตุจากการเพิ่มขึ้นของกฎระเบียบในสหรัฐอเมริกา ยุโรป และประเทศอื่นๆ ทำให้ต้นทุนในการปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัทประกันภัยเพิ่มขึ้น การระบาดของไวรัสโควิด-19 ได้เพิ่มโอกาสในการฉ้อโกงประกันภัย และการที่บริษัทประกันภัยต้องการปรับตัวเพื่อรับมือกับการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นและคงไว้ซึ่งความยั่งยืนในตลาด โดยการลดรายจ่ายด้านการวิจัยและพัฒนา

มุมมองอุตสาหกรรม Insurance BPO Services ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกมีแนวโน้มที่จะได้รับความสนใจเพิ่มขึ้น เนื่องจากสัญญาประกันภัย BPO นั้นสั้นและบริษัทประกันภัยสามารถใช้ประโยชน์จากการย้ายงานไปยังประเทศที่มีต้นทุนพนักงานต่ำได้ อีกทั้งประโยชน์จากค่าเงินที่อ่อนลงของประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกเมื่อเทียบกับเงินดอลลาร์สหรัฐและเงินยูโร เป็นอีกปัจจัยในการตัดสินใจของบริษัทประกัน

ที่มา: <https://www.mordorintelligence.com/industry-reports/insurance-bpo-services-industry>

3. ปัจจัยสนับสนุนการเติบโต

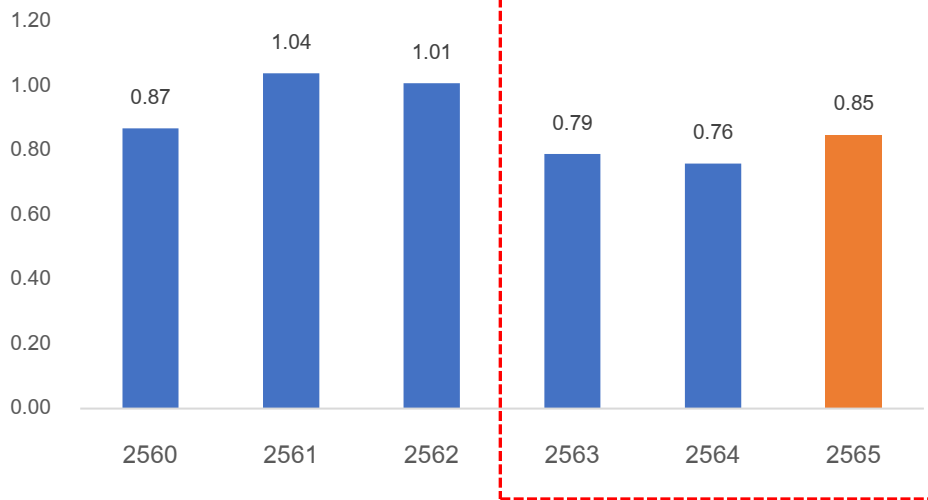
(1) ธุรกิจให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันบริหารจัดการธุรกิจประกันภัยรถยนต์ และอุตสาหกรรมรถยนต์ที่เกี่ยวข้อง

อุตสาหกรรมรถยนต์

ข้อมูลสถิติยอดขายรถยนต์ภายในประเทศจากสถาบันยานยนต์ พบว่า ยอดจำหน่ายรถยนต์ภายในประเทศเพิ่มขึ้นจาก 0.87 ล้านคันในปี 2560 เป็น 1.01 ล้านคันในปี 2562 ต่อมา ในปี 2563 อุตสาหกรรมรถยนต์ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ต่อเนื่องมาในปี 2564 ซึ่งกระทบต่อสภาพเศรษฐกิจ กระบวนการผลิตรถยนต์ ความเชื่อมั่น และกำลังซื้อของผู้บริโภค ส่งผลให้ในปี 2563 และ 2564 ยอดจำหน่ายรถยนต์ภายในประเทศลดลงเหลือ 0.79 ล้านคัน และ 0.76 ล้านคันตามลำดับ จากนั้น ในปี 2565 ยอดขายรถยนต์เพิ่มขึ้นเป็น 0.85 ซึ่งมียอดขายสูงสุดใน 3 ปีล่าสุด (2563 -2565)

ยอดจำหน่ายรถยนต์ภายในประเทศในช่วงปี 2560 – 2565

หน่วย : ล้านคัน



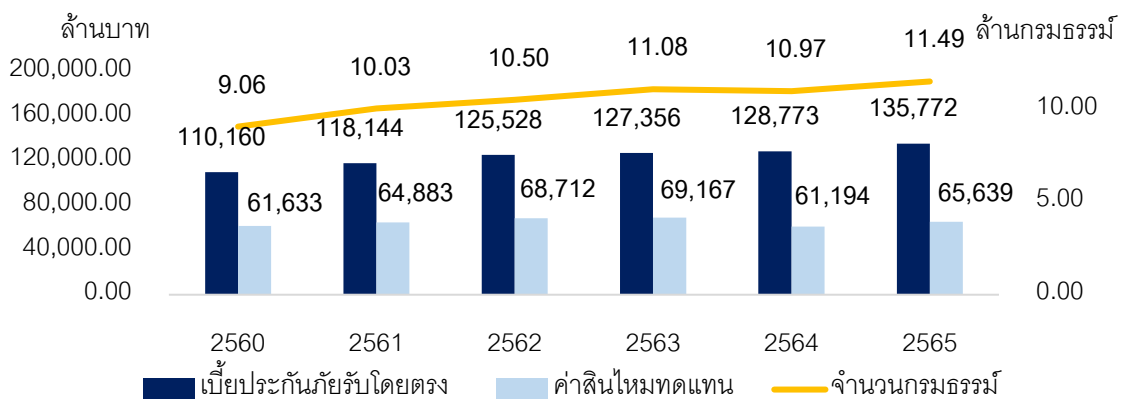
ที่มา: สถาบันยานยนต์ (Thailand Automotive Institute) และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (ส.อ.ท.)

(2) ธุรกิจประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ

จากข้อมูลสถิติจำนวนกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจจากสำนักงาน คปภ. พบว่า ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจมีระหว่างปีจำนวนกรมธรรม์เติบโตระหว่างปี 2560 - 2563 โดยในปี 2563 มีจำนวนกรมธรรม์ทั้งหมด 11.08 ล้านกรมธรรม์ ค่าเบี้ยประกันภัยรับตรง 127,356.21 ล้านบาท และค่าสินไหมทดแทน 69,167.04 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 ที่มีจำนวนกรมธรรม์ 9.06 ล้านกรมธรรม์ ค่าเบี้ยประกันภัยรับตรง 110,160.14 ล้านบาท และค่าสินไหมทดแทน 61,633.06 ล้านบาท

ในปี 2565จำนวนกรมธรรม์มูลค่าค่าเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง (Direct Premium) มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2565 มีเบี้ยประกันภัยรับตรงทั้งหมด 135,771 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 110,160 ล้านบาท ในปี 2560 คิดเป็นอัตราการเติบโตเฉลี่ยร้อยละ 4.87 ต่อปี ส่วนค่าสินไหมทดแทน (Incurred Loss) มีการเพิ่มขึ้นระหว่างปี 2560 - 2563 โดยในปี 2563 เกิดค่าสินไหมทดแทนทั้งหมด 69,167 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 61,633 ล้านบาท ในปี 2560 จากนั้นลดลงเหลือ 61,194 ล้านบาทในปี 2564 เนื่องจากจำนวนอุบัติเหตุที่ลดลงส่งผลให้การเคลม (เรียกร้องสินไหมทดแทน) อันเนื่องมาจากสถานการณ์โควิด -19 ที่ยังมีการแพร่ระบาดอยู่ รวมถึงการเริ่มรูปแบบประกันภัยรถยนต์ที่ปรับตามพฤติกรรมคนที่ใช้รถยนต์น้อยลง เช่น ประกันตามระยะทาง ประกันเปิดปิด เป็นต้น จากนั้นในปี 2565 รัฐบาลประกาศเปิดประเทศอย่างเต็มรูปแบบสำหรับผู้เดินทางที่ได้รับวัคซีนครบตามเกณฑ์ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2565 ทำให้ค่าสินไหมปรับตัวเพิ่มขึ้นเป็นจากจำนวนอุบัติเหตุที่เพิ่มขึ้นซึ่งจะแสดงในกราฟถัดไป

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง ค่าสินไหมทดแทน และจำนวนกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ

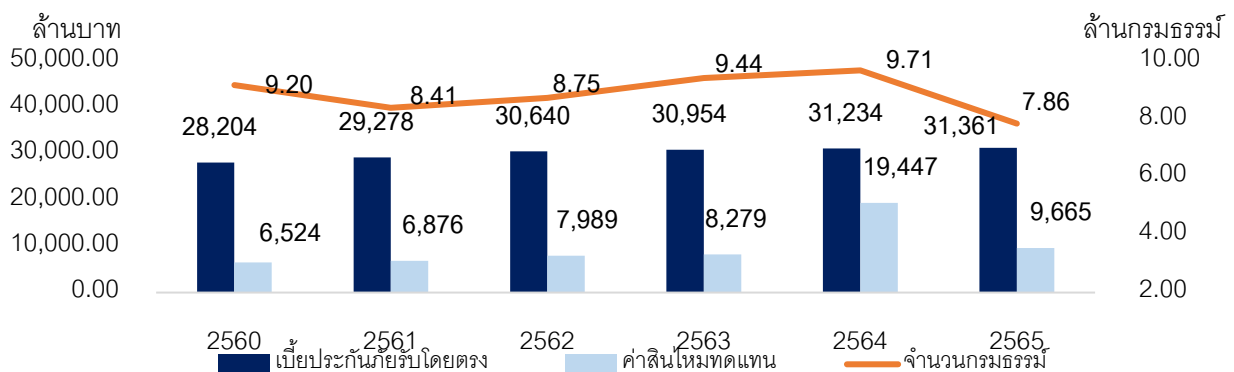


ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

(3) ธุรกิจประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล

ในช่วงปี 2560 – 2564 จำนวนกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลมีการเติบโตเล็กน้อย โดยในปี 2564 มีจำนวนกรมธรรม์ทั้งหมด 9.71 ล้านกรมธรรม์ เพิ่มขึ้นจาก 9.20 ล้านกรมธรรม์ในปี 2560 มูลค่าเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2565 มีเบี้ยประกันภัยรับตรงทั้งหมด 31,361 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 28,204 ล้านบาท ในปี 2560 คิดเป็นอัตราการเติบโตเฉลี่ยร้อยละ 2.14 ต่อปี ส่วนค่าสินไหมทดแทน มีการเพิ่มขึ้นระหว่างปี 2560 -2563 โดยในปี 2563 เกิดค่าสินไหมทดแทนทั้งหมด 19,447.34 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 6,524 ล้านบาทในปี 2560 ส่วนค่าสินไหมทดแทนปี 2564 มีการเพิ่มขึ้นระหว่างปี 2560 -2563 โดยเกิดค่าสินไหมทดแทนทั้งหมด 19,447 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 8,279 ล้านบาทในปี 2563 เนื่องจากการเคลมค่าสินไหมทดแทนของผู้ที่ติดโควิด -19 จำนวนมาก ทำให้มียอดการเคลมที่สูงขึ้นเป็นอย่างมาก จากนั้นในปี 2565 ค่าเบี้ยประกันภัยรับตรงเพิ่มขึ้นเล็กน้อย และค่าสินไหมลดลงกลับเข้าสู่สภาวะปกติก่อน โควิด -19

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง ค่าสินไหมทดแทน และจำนวนกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล

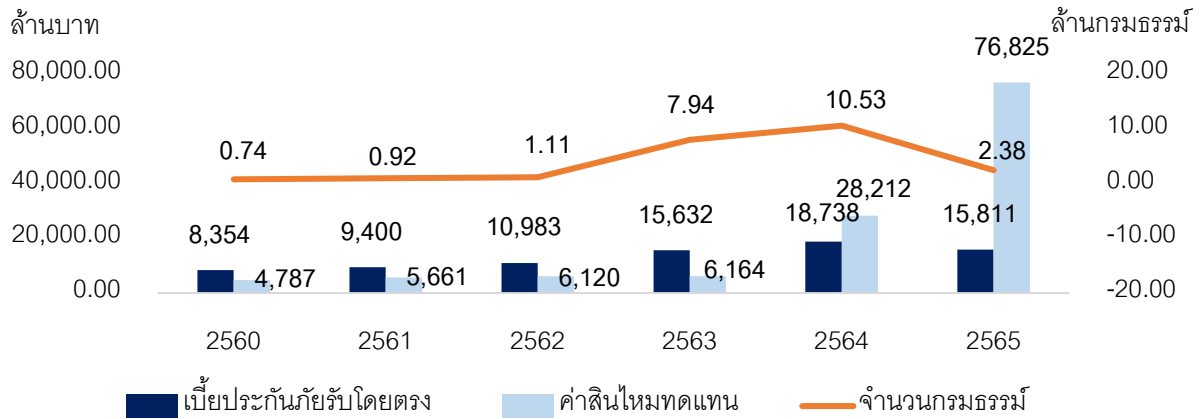


ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

(2) ธุรกิจประกันภัยสุขภาพ

ในช่วงปี 2560 – 2562 จำนวนกรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพมีการเติบโตเล็กน้อย โดยในปี 2562 มีจำนวนกรมธรรม์ทั้งหมด 1.11 ล้านกรมธรรม์ มูลค่าค่าเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง 10,983 ล้านบาท ค่าสินไหมทดแทน 6,120 ล้านบาท ในช่วงปี 2563 – 2564 บริษัทประกันวินาศภัยมีการออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยโควิด เจอ จ่าย จบ ซึ่งได้รับการตอบรับอย่างดีจากตลาด ทำให้ในปี 2563 และ 2564 จำนวนกรมธรรม์เพิ่มขึ้นเป็น 7.94 และ 10.53 ล้านกรมธรรม์ ค่าเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงเพิ่มขึ้นเป็น 15,632 ล้านบาท และ 18,738 ล้านบาท ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม ในปี 2564 ประเทศไทยเผชิญกับการแพร่ระบาดของ โควิด-19 สายพันธุ์โอมิครอน ซึ่งกระจายเป็นวงกว้างทั่วประเทศ จึงเกิดการเรียกร้องสินไหมทดแทน ทั้งจากประกันภัยสุขภาพที่ให้ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลสำหรับการรักษาตัวในโรงพยาบาลเอกชนและสถานพยาบาลผู้ป่วยเฉพาะกิจ (Hospital) และประกันภัยโควิด เจอ จ่าย จบ ส่งผลในปี 2564 ค่าสินไหมทดแทนประกันภัยสุขภาพเพิ่มขึ้นเป็น 28,212 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 358 เมื่อเทียบกับปี 2563 และสำหรับในปี 2565 จำนวนกรมธรรม์ลดลงรวมถึงเบี้ยประกันภัย เนื่องจากรูปแบบประกัน โควิด เจอ จ่าย จบ ได้ทยอยเลิกไปจะเหลือแต่ในส่วนการเบิกรักษาพยาบาลจากตามจริง ส่วนค่าสินไหมทดแทนสูงถึง 76,825 ล้านบาท จากการเคลมด้าน โควิด-19 ที่ต่อเนื่องมาจากปี 2565

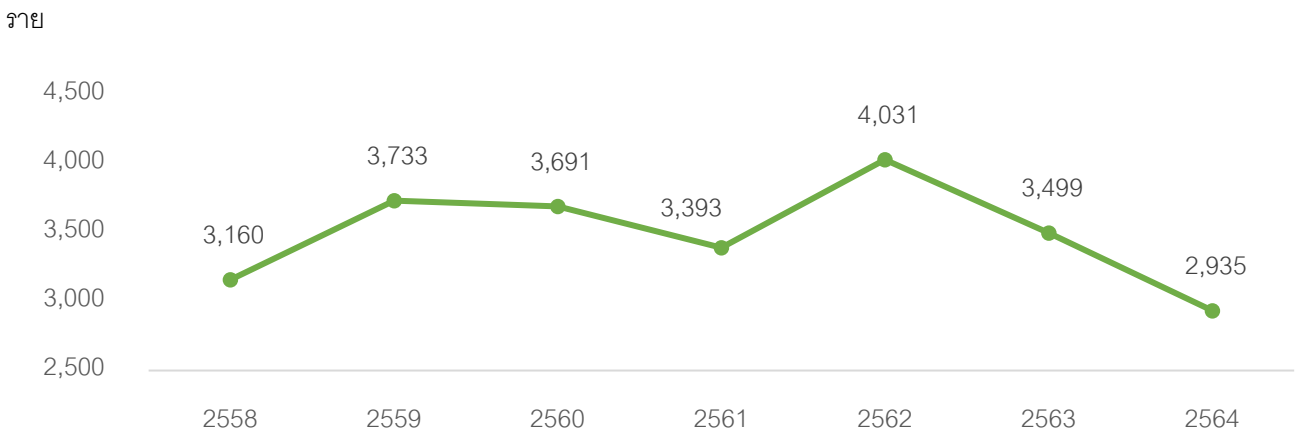
เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง ค่าสินไหมทดแทน และจำนวนกรมธรรม์ประกันสุขภาพ



ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ด้านสถานการณ์การเจ็บป่วยของประชาชนไทย จากรายงานการป่วยจัดทำโดยกองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พบว่า ในช่วงปี 2558 – 2562 อัตราผู้ป่วยนอกทั้งประเทศต่อประชากร 1,000 คน เพิ่มขึ้นจาก 3,160 ราย เป็น 4,031 ราย และอัตราผู้ป่วยในทั้งประเทศต่อประชากร 100,000 คน เพิ่มขึ้นจาก 29,413 ราย เป็น 32,679 ราย บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนไทยมีการเข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลมากขึ้นทุกปี อย่างไรก็ตาม ในปี 2563 เริ่มมีการแพร่ระบาดของ โควิด-19 ภายในประเทศไทย ผู้ป่วยที่ไม่ฉุกเฉินเร่งด่วนจึงเลือกชะลอการรักษาในสถานพยาบาล รวมถึงมีสถานพยาบาลพิเศษประเภทอื่นมารองรับผู้ป่วย โควิด-19 ทั้งหอผู้ป่วย และโรงพยาบาลสนาม ทำให้อัตราผู้ป่วยนอกและอัตราผู้ป่วยในในปี 2564 จึงลดลงเหลือ 2,935 และ 33,586 รายตามลำดับ อย่างไรก็ตามคาดว่าจะกลับมาสู่ภาวะปกติภายหลังสถานการณ์ โควิด-19 คลี่คลาย

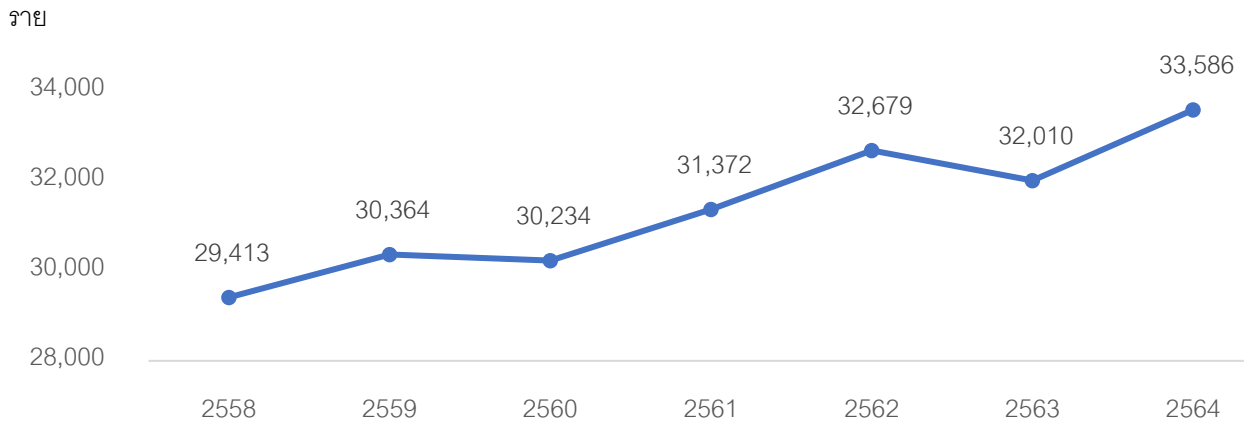
อัตราผู้ป่วยนอกทั้งประเทศต่อประชากร 1,000 คน



ที่มา: กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

หมายเหตุ: อัตราผู้ป่วยนอก = $\frac{\text{จำนวนผู้ป่วยนอกช่วงปีหนึ่ง} \times 1000}{\text{ประชากรกลางปีในปีเดียวกัน}}$

อัตราผู้ป่วยในทั้งประเทศต่อประชากร 100,000 คน



ที่มา: กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

หมายเหตุ: อัตราผู้ป่วยใน = $\frac{\text{จำนวนผู้ป่วยในช่วงปีหนึ่ง} \times 100000}{\text{ประชากรกลางปีในปีเดียวกัน}}$

4. สภาพการแข่งขันและคู่แข่ง

1) ธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่องจากประกันภัยรถยนต์ (ระบบ EMCS)

จากการพิจารณาข้อมูลตามรายชื่อผู้ให้บริการแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่องจากประกันภัยรถยนต์ พบว่าผู้ประกอบการธุรกิจดังกล่าวที่สำคัญในประเทศไทยในปี 2564 มีดังตารางด้านล่าง โดยเมื่อเปรียบเทียบกับบริการของกลุ่มแต่ละราย กับบริการของบริษัท พบว่าบริการของกลุ่มแต่ละรายมีความแตกต่างในด้านความครบถ้วนของบริการ โดยบริการของบริษัท มีข้อดีเมื่อเทียบกับคู่แข่ง เนื่องจากมีบริการที่ครอบคลุมห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจประกันภัยรถยนต์ ตั้งแต่กระบวนการ Claim Notification จนถึง Claim Settlement และยังมีบริการกลุ่ม Garage Management สำหรับบริการซ่อมไม่ผ่านบริษัทประกันภัย รวมถึงบริการ AI ที่ช่วยพิจารณาสินไหมทดแทนสำหรับบริษัทประกันภัย

ผู้ให้บริการ	Claim Notification	Claim Settlement	Garage Management	เทคโนโลยี AI
บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	/	/	/	/
บริษัท เมอริเมน เทคโนโลยีส์ (ประเทศไทย) จำกัด	/	/		
บริษัท เอนเน็พว์ ทู โก จำกัด	/			
บริษัท ลีอกซ์เลย์ ออบิท จำกัด (มหาชน)	/			

หมายเหตุ: / หมายถึง ผู้ประกอบธุรกิจ มีบริการที่ครอบคลุมบริการดังกล่าว

ที่มา: ผู้บริหารของกลุ่มบริษัท เว็บไซต์ของบริษัทคู่แข่ง

ในด้านคุณภาพการบริการ บริการของบริษัทฯ มีความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง เนื่องจากบริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันบริหารจัดการธุรกิจประกันภัยรถยนต์ และอุตสาหกรรมรถยนต์ที่เกี่ยวข้องอย่างยาวนาน บริษัทฯ จึงมีฐานข้อมูลและราคาชิ้นส่วนอะไหล่รถยนต์ที่ครอบคลุมรถยนต์ในประเทศไทย รวมถึงมีข้อมูลราคาค่าแรงของอู่รถยนต์จำนวนมาก ทำให้บริษัทฯ สามารถใช้ข้อมูลดังกล่าวช่วยเสนอราคามาตรฐานให้แก่ผู้ใช้งานแต่ละฝ่ายได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีเครือข่ายผู้ใช้งานที่ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่ประกันภัยรถยนต์ ซึ่งจำนวนผู้ใช้งานถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ลูกค้าใช้พิจารณาในการใช้บริการ

2) ธุรกิจให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน (บริการ TPA)

จากการพิจารณาข้อมูลตามรายชื่อผู้ให้บริการระบบจัดการสินไหมทดแทนรักษาพยาบาล (TPA) จากข้อมูลของกลุ่มบริษัทคู่แข่งที่สำคัญที่ประกอบธุรกิจ TPA มีผู้ให้บริการจำนวนน้อยราย ผู้ให้บริการแต่ละรายมีขอบเขตธุรกิจและการให้บริการไม่เหมือนกัน อาจมีความทับซ้อนกับบริษัทฯ โดยคู่แข่งของบริษัทฯ สามารถแสดงได้ตามตารางด้านล่าง

ผู้ให้บริการ / ตัวชี้วัดตำแหน่งในตลาด	กลุ่มลูกค้า	ผลิตภัณฑ์		
		Medical Management (Core System)	Claim Processing Administration	Intelligent System and Report
บริษัท บลูเวนเจอร์ ทีพีเอ จำกัด	บริษัทประกันภัย/องค์กรทั่วไป	/	/	/
บริษัท เมดิเฮลท์ เนทเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทประกันภัย/องค์กรทั่วไป	/	/	/
บริษัท เอ ดับเบิลยู พี เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย)	บริษัทประกันภัย/องค์กรทั่วไป	/	/	/
บริษัท เฮลท์ เบนนิฟิต คอนซัลแทนส์ จำกัด	บริษัทประกันภัย/องค์กรทั่วไป	/	/	/

หมายเหตุ: / หมายถึง ผู้ประกอบธุรกิจ มีบริการที่ครอบคลุมบริการดังกล่าว

ที่มา: ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทเว็บไซต์ของบริษัทคู่แข่ง

1.2.9. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทมีทรัพย์สินหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจดังต่อไปนี้

1) สินทรัพย์ถาวรที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 สินทรัพย์หลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัทมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิหลังหักค่าเสื่อมสะสมตามที่แสดงในงบการเงินรวมเท่ากับ 100.81 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประเภท	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาวะผูกพัน	มูลค่าตามบัญชี ณ 31 ธันวาคม 2565 (ล้านบาท)
1. ที่ดิน	เป็นเจ้าของ	มี	40.47
2. อาคาร	เป็นเจ้าของ	ไม่มี	40.61
3. เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	ไม่มี	6.09
4. คอมพิวเตอร์	เป็นเจ้าของ	ไม่มี	12.23
5. ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	ไม่มี	(1 บาท)
รวม			99.41

ที่ดิน

	โฉนด เลขที่	พื้นที่ (ไร่-งาน-ตรว)	ลักษณะการใช้ งาน	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตาม บัญชี ณ 31 ธ.ค.. 2565 (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
48/16 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310						
1	525	0-0-65	สำนักงานใหญ่ ของ BVTPA	BVTPA เป็น เจ้าของ กรรมสิทธิ์	18.20	จดจำนองหลักประกันวงเงิน สินเชื่อธนาคารพาณิชย์แห่ง หนึ่ง (รายละเอียดเพิ่มเติมข้อ 3. สัญญาสินเชื่อเงินกู้ยืมจาก สถาบันการเงิน)
48/21 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310						
2	569	0-0-14	สำนักงานใหญ่ ของ BVG	BVTPA เป็น เจ้าของ กรรมสิทธิ์	22.27	ไม่มี
3	1026	0-0-11.6				
4	1030	0-0-44				
รวม					40.47	

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร

สาขา	ลักษณะ การใช้งาน	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชี ณ 31 ธ.ค. 2565 (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
สำนักงานใหญ่ของ BVTPA (อาคาร 48/16 และอาคาร 48/22 ชั้น 4-6 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนน รัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขต ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310)	อาคารสำนักงานและส่วน ปรับปรุง 6 ชั้น ของอาคาร 48/16 และส่วนปรับปรุง อาคารชั้น 4-6 ของตึก 48/22 มีพื้นที่ใช้สอยรวม 1,276 ตร.ม.	เจ้าของ กรรมสิทธิ์	12.60	ไม่มี
สำนักงานใหญ่ของ BVG (48/21 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนน รัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขต ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310)	อาคารสำนักงานและส่วน ปรับปรุง 6 ชั้น มีพื้นที่ใช้ สอยรวม 1,077 ตร.ม.	เจ้าของ กรรมสิทธิ์	28.01	ไม่มี
รวม			40.61	

2) สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจ

กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจ คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์¹ และต้นทุนการได้มาความรู้ทางเทคนิค รอดตัดจ่าย² ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เท่ากับ 91.09 ล้านบาท

เครื่องหมายการค้า

เครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนในประเทศไทย

ลำดับ	เครื่องหมาย	กรรมสิทธิ์	เลขทะเบียน	อายุเครื่องหมายการค้า	ประเภทสินค้า
1		BVG	คำขอเลขที่ 220121843	อยู่ระหว่างจดทะเบียน (สถานะล่าสุด: ยื่นคำขอจดทะเบียนเมื่อวันที่ 22 มิ.ย. 2565)	- แพลตฟอร์มซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ - แพลตฟอร์มแอปพลิเคชัน - ตัวกลางให้บริการสนับสนุนธุรกิจประกันภัย - ให้บริการแพลตฟอร์มคอมพิวเตอร์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (SaaS) - ให้บริการด้านแพลตฟอร์มสำหรับผู้ใช้งานด้านแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชัน
2		BVTPA	ค267613	10 ปี (5 ต.ค. 2549 – 4 ต.ค. 2569)	การ์ดแม่เหล็กเกี่ยวกับการประกันภัยสุขภาพ
3		BVTPA	บ34941	10 ปี (5 ต.ค. 2549 – 4 ต.ค. 2569)	ประกันสุขภาพ
4		BVTPA	201120646	10 ปี (18 ม.ค. 2562 – 17 ม.ค. 2572)	แพลตฟอร์มแอปพลิเคชันเกี่ยวกับการประกันภัย
5		BVTPA	211118519	10 ปี (18 ม.ค. 2562 – 17 ม.ค. 2572)	ตรวจสอบเกี่ยวกับการประกันภัยรวบรวมและจัดหาข้อมูลเกี่ยวกับการประกันภัย
6		BVTPA	211118356	10 ปี (18 ม.ค. 2562 – 17 ม.ค. 2572)	ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ

ลิขสิทธิ์

บริษัทได้รับหนังสือรับรองการแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์จำนวน 7 ฉบับ สำหรับงานประเภทวรรณกรรม ลักษณะงานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีรายละเอียดดังนี้

¹ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เป็นทั้งที่ซื้อและพัฒนาขึ้นเอง รวมไปถึงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่อยู่ระหว่างการพัฒนาในส่วนงานของโครงการ AI

² ต้นทุนการได้มาความรู้ทางเทคนิค รอดตัดจ่าย คือ ค่าใช้จ่ายในการพัฒนานักคณิตศาสตร์ประกันภัยของ BVA จนกว่าจะได้รับการรับรองระดับเฟลโล (Fellowship) อาทิ ค่าสอบ ค่าอบรม เป็นต้น โดยบันทึกเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตน แล้วทยอยตัดจำหน่ายเมื่อนักคณิตศาสตร์ประกันภัยพร้อมในการปฏิบัติงาน

ชื่อผลงาน	กรรมสิทธิ์	ลักษณะของงาน	เลขทะเบียน	วันที่ออกหนังสือแสดงการแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์
e-WSS	BVG	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ว1.2633	15 พฤศจิกายน 2550
e-Claim	BVG	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ว1.2634	15 พฤศจิกายน 2550
e-ACD	BVG	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ว1.2635	15 พฤศจิกายน 2550
e-PVP	BVG	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ว1.2636	15 พฤศจิกายน 2550
e-Auction	BVG	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ว1.3441	29 ตุลาคม 2553
e-Surveyor	BVG	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ว1.3442	29 ตุลาคม 2553
e-Part Catalogue	BVG	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ว1.3443	29 ตุลาคม 2553

อย่างไรก็ตาม เนื่องจาก พ.ร.บ. ลิขสิทธิ์ให้การคุ้มครองงานอันมีลิขสิทธิ์ในทันทีที่งานดังกล่าวได้ถูกสร้างสรรค์ขึ้นโดยไม่ต้องจดทะเบียน การแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์ต่อกรมทรัพย์สินทางปัญญา จึงมีวัตถุประสงค์เพียงเพื่อการยืนยันความเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ในเบื้องต้น และเพื่อรวบรวมข้อมูลในการจัดทำฐานข้อมูลสำหรับใช้เป็นแหล่งข้อมูลให้ผู้ที่ต้องการติดต่อขออนุญาตใช้ผลงานจากเจ้าของลิขสิทธิ์เท่านั้น วัตถุประสงค์หลักจึงมีขึ้นเพื่อประโยชน์ทางธุรกิจเป็นสำคัญ เพื่อส่งเสริมให้กลุ่มบริษัท สามารถนำงานอันมีลิขสิทธิ์ไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

1.2.10. งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

-ไม่มี-

1.2.11. สรุปสาระสำคัญของสัญญาที่สำคัญ

สรุปสาระสำคัญของข้อกำหนดของบันทึกข้อตกลงความเข้าใจและสัญญาที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทหรืออาจมีผลกระทบต่อธุรกิจของกลุ่มบริษัทที่จะกล่าวต่อไปนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลเท่านั้น และมิควรถือเป็นสัญญาหรือเงื่อนไขทั้งหมดที่มีผลผูกพันโดยสมบูรณ์ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นด้านล่างนี้ คำศัพท์และชื่อเฉพาะต่างๆ ที่อ้างอิงด้านล่างนี้ มีความหมายตามที่นิยามไว้ในสัญญาที่เกี่ยวข้อง

1) บันทึกข้อตกลงความเข้าใจการร่วมลงทุนจัดตั้งบริษัทในประเทศกัมพูชา

หัวข้อ	รายละเอียด
คู่สัญญา	: บริษัทเอกชนที่ดำเนินธุรกิจรับประกันภัยต่อแห่งหนึ่งในประเทศกัมพูชา THRE
ประเทศที่จัดตั้ง	: ประเทศกัมพูชา
วันที่ทำสัญญา	: 1 กันยายน 2562
วัตถุประสงค์ของบันทึกความเข้าใจ	: เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งบริษัทร่วมทุนสำหรับให้บริการงาน TPA และบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง
กฎหมายที่ใช้บังคับ	: สัญญาฉบับนี้อยู่ภายใต้กฎหมายแห่งราชอาณาจักรกัมพูชา
สถานะปัจจุบัน (จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารของบริษัท)	: บริษัทฯ อยู่ในระหว่างการพิจารณาลงนามสัญญาระหว่างผู้ถือหุ้นของบริษัทร่วมทุนในประเทศกัมพูชา โดยจะมีการสรุปสาระสำคัญของสัญญาดังกล่าวหลังจากที่บริษัทฯ ลงนามในสัญญาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ข้อมูลอื่นๆ (จากการสัมภาษณ์ ผู้บริหารของบริษัทฯ)	:	เนื่องจาก THRE ซึ่งเป็นบริษัทแม่ของ BVG เป็นผู้ริเริ่มในการเจรจาขอร่วมทุนกับบริษัทเอกชนในประเทศไทย THRE จึงเป็นคู่สัญญาในการทำบันทึกข้อตกลง ซึ่งเป็นการร่วมทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีการประกันภัย อย่างไรก็ตาม หลังจากการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์การร่วมทุนที่ชัดเจน จะมีการทำสัญญาร่วมลงทุนโดยมีคู่สัญญาเป็น BVG ซึ่งมี BVTPA เป็นผู้เชี่ยวชาญในการให้บริการงาน TPA และบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งยังสอดคล้องกับแผนการดำเนินธุรกิจของ BVG ต่อไปในอนาคตโดยเฉพาะแผนการขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศ

2) สัญญาการอนุญาตใช้สิทธิระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI System) และการให้บริการ

หัวข้อ	รายละเอียด
คู่สัญญา	: บริษัทเทคโนโลยีที่พัฒนาปัญญาประดิษฐ์แห่งหนึ่ง (“ผู้ให้บริการ”) บริษัท (“ผู้รับบริการ”)
วันที่ทำสัญญา	: 16 มีนาคม 2563
ระยะเวลาใช้ AI เพื่อให้บริการแก่ลูกค้า	: 7 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2571
การบอกเลิกสัญญา	: คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ภายใต้กรณีและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา โดยมีเงื่อนไขที่สำคัญ ดังนี้ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายเพื่อบอกเลิกสัญญาโดยมีผลทันที หากอีกฝ่ายหนึ่งละเมิดข้อตกลงซึ่งเป็นสาระสำคัญของข้อตกลงใดๆ ในสัญญา ซึ่งส่งผลให้เกิดการสูญเสียที่เป็นสาระสำคัญและก่อให้เกิดความเสียหายต่ออีกฝ่าย และไม่สามารถแก้ไขการละเมิดข้อตกลงดังกล่าวได้ภายใน 28 วัน นับจากวันที่อีกฝ่ายได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการละเมิดข้อตกลง (ในกรณีที่การละเมิดข้อตกลงซึ่งเป็นสาระสำคัญของสัญญาสามารถแก้ไขได้เท่านั้น)
ประเภทสินค้า	: ระบบปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence System: AI System) โดยแบ่งออกเป็น 2 ระบบ ได้แก่ (1) AI Review ระบบอัลกอริทึมที่ใช้ในการประมวลผลการพิจารณาอนุมัติกระบวนการอนุมัติซ่อมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่รถยนต์จากการเกิดอุบัติเหตุ (2) AI Estimating ระบบอัลกอริทึมที่ใช้ในการประเมินราคาค่าซ่อมจากการเกิดอุบัติเหตุ
สาระสำคัญของสัญญา	: - ขอบเขตการให้บริการ - ผู้ให้บริการจะปรับแต่ง AI System ให้เหมาะสมและรองรับกับระบบที่ให้บริการของบริษัทฯ - ผู้ให้บริการจะเชื่อมต่อระบบ AI System กับระบบที่ให้บริการของบริษัทฯ ในรูปแบบ Application Programming Interface (API) เพื่อให้สามารถส่งผ่านข้อมูลระหว่างระบบได้ - ผู้ให้บริการ ให้สิทธิการใช้ AI System แก่บริษัทฯ - ตามที่ผู้ให้บริการต้องดำเนินการประมวลผลข้อมูล ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากบริษัทฯ นั้น ผู้ให้บริการตกลงจะปฏิบัติตามภาระผูกพันภายใต้ข้อบังคับเกี่ยวกับสัญญาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement: DPA) ตามที่ตกลงร่วมกัน และอ้างอิงตามข้อบังคับในกฎหมายของสหภาพยุโรปว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูล ความเป็นส่วนตัว และเขตเศรษฐกิจในยุโรป (General Data Protection Regulation: GDPR) - สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของ AI System เป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ให้บริการเท่านั้น ทั้งก่อนและหลังระยะเวลาของสัญญา

		- สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของข้อมูลของบริษัท เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท แต่เพียงผู้เดียวเท่านั้น ทั้งก่อนและหลังระยะเวลาของสัญญา - บริษัท ได้รับการกรรมสิทธิ์ในข้อมูลผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลผ่าน AI System ทั้งหมด โดยสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ต่อ หรือทำการคัดลอกเพื่อวัตถุประสงค์ของบริษัท ได้ โดยกรรมสิทธิ์ของข้อมูลดังกล่าวจะยังคงมีผลบังคับใช้หลังระยะเวลาของสัญญา บริษัท อนุญาตให้ผู้ให้บริการสามารถนำข้อมูลผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลผ่าน AI System ไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ต่อไปได้ โดยเป็นสิทธิที่ไม่ได้รับการผูกขาด ไม่สามารถโอนสิทธิต่อไปได้ และไม่สามารถมอบหมายสิทธิให้แก่ผู้อื่นได้
สิทธิการใช้	:	- ผู้ให้บริการได้รับสิทธิเด็ดขาด (Exclusivity) ในการให้บริการระบบ AI Review และ AI Estimating ในอาณาเขตประเทศไทย ประเทศกัมพูชา สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และ สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ยกเว้นบริษัทประกันภัยรายหนึ่งที่ผู้ให้บริการ AI รายดังกล่าวได้มีการทำสัญญาในการให้บริการเทคโนโลยี AI ไปก่อนหน้านี้ - ผู้ให้บริการจะไม่ทำงานทั้งทางตรงและทางอ้อมร่วมกับคู่แข่งของผู้ให้บริการในอาณาเขตที่ผู้ให้บริการได้รับสิทธิเด็ดขาด (Exclusivity Territory) ในเรื่องเกี่ยวกับระบบ AI Review และ AI Estimating ผู้ให้บริการ จะไม่ทำงานทั้งทางตรงและทางอ้อมร่วมกับบริษัทประกันภัยในอาณาเขตที่ผู้ให้บริการได้รับสิทธิเด็ดขาด (Exclusivity Territory) ในเรื่องเกี่ยวกับระบบ AI Review และ AI Estimating ยกเว้นบริษัทประกันภัยรายหนึ่งที่ผู้ให้บริการ AI รายดังกล่าวได้มีการทำสัญญาในการให้บริการเทคโนโลยี AI ไปก่อนหน้านี้
การผูกพัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	:	การผูกพันเพื่อรับบริการวิเคราะห์เกี่ยวกับงานซ่อมหรือการเปลี่ยนแทนชิ้นส่วนที่เสียหายด้วยระบบปัญญาประดิษฐ์แทนการจัดการเคลมประกันภัยรถยนต์แบบเดิม (ระบบ AI Review และ AI Estimate) โดยจำนวนเงินค่าบริการที่ต้องจ่ายในอนาคตภายในปี 2571 ทั้งสิ้นจำนวน 199.7 ล้านบาท
กฎหมายที่ใช้บังคับ	:	กฎหมายประเทศไทย

3) สัญญาแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายหลักสูตรอบรมของสถาบันประกันภัยแห่งประเทศอังกฤษ (CII Distribution Agreement)

หัวข้อ	รายละเอียด
คู่สัญญา	: Chartered Insurance Institute (“CII”) BVTPA (“ตัวแทนจำหน่าย”)
วันที่ทำสัญญา	: 8 พฤษภาคม 2564
ระยะเวลาสัญญา	: 8 พฤษภาคม 2564 – 7 พฤษภาคม 2566
การบอกเลิกสัญญา	: CII สามารถบอกเลิกสัญญาได้ โดยแจ้งความประสงค์ขอยกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่คู่สัญญา ภายในระยะเวลา 90 วันก่อนวันที่สิ้นสุดของสัญญา
ประเภทสินค้า	: หลักสูตรอบรมมาตรฐานวิชาชีพประกันภัย
สาระสำคัญของสัญญา	: - บริษัท ได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายหลักสูตรอบรมของ CII แบบไม่ผูกขาด (Non-Exclusive) เพื่อทำการตลาด การโฆษณา และการจัดจำหน่ายภายในประเทศไทย - บริษัท จะไม่เสนอเงื่อนไขหรือการรับประกันใดๆ ในนามของ CII - บริษัท ไม่สามารถโอนสิทธิที่ได้รับอนุญาต หรือโอนสิทธิในการใช้เครื่องหมายทางการค้าที่ได้รับอนุญาตภายใต้สัญญานี้ ให้แก่บุคคลอื่น
กฎหมายที่ใช้บังคับ	: กฎหมายประเทศอังกฤษและเวลส์

4) สัญญาให้บริการด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์

BVTPA มีการทำสัญญาการให้บริการด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์กับผู้ให้บริการด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์แห่งหนึ่ง เพื่อรองรับการให้บริการผ่านระบบงานของบริษัท โดยสามารถสรุปสาระสำคัญของสัญญาได้ดังนี้

หัวข้อ	รายละเอียด
คู่สัญญา	: ผู้ให้บริการด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์แห่งหนึ่ง (“ผู้ให้บริการ”) BVTPA (“ผู้รับบริการ”)
วันที่ทำสัญญา	: 16 ตุลาคม 2556
ระยะเวลาสัญญา	: มีผลตั้งแต่ วันที่ 31 ตุลาคม 2556 จนกว่าจะมีการบอกเลิกตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา
การบอกเลิกสัญญา	: กรณีผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในเอกสารสัญญาหรือส่งมอบระบบงานไม่สมบูรณ์ตามเอกสารคุณสมบัติระบบงาน หรือดำเนินงานล่าช้าเกินกว่า 30 วันของแต่ละระยะส่งมอบงาน BVTPA มีสิทธิแจ้งยกเลิกสัญญาว่าจ้างโดยผู้ให้บริการต้องชำระคืนค่าบริการที่ BVTPA จ่ายชำระไปแล้วทั้งหมด
สาระสำคัญของสัญญา	: - ผู้ให้บริการต้องจัดทำระบบตัวแทนจัดการค่าสินไหมทดแทน (The Third Party Administration System) ตามมาตรฐานที่ BVTPA กำหนดโดยมีขอบเขตหน้าที่การทำงานของซอฟต์แวร์ ดังนี้ การจัดการสัญญาตัวแทน การจัดการสมาชิกและสิทธิประโยชน์ การจัดการค่าสินไหมทดแทน การเงินและบัญชี และระบบที่เกี่ยวข้องอื่นๆ (รวมเรียก “ระบบงาน”) - ผู้ให้บริการต้องรับประกันระบบงาน พร้อมมีบริการบำรุงรักษาระบบงานเป็นระยะเวลา 12 เดือน หลังจากส่งมอบงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ กับ BVTPA - ผู้ให้บริการต้องยื่นใบเสนอราคาค่าบำรุงรักษาระบบงานหลังจากครบกำหนดระยะเวลาประกันแล้ว เป็นเวลา 3 ปี โดยเสนอเป็นรายปีและยืนยันราคาไม่น้อยกว่า 3 ปี - สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของซอฟต์แวร์เป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ให้บริการเท่านั้น - Source Codes ที่มีการ Customized เพื่อจัดทำระบบตัวแทนจัดการค่าสินไหมทดแทนทั้งหมดต้องมีการส่งมอบให้ BVTPA และ BVTPA ถือเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ของ Customized Source Codes - ทรัพย์สินทางปัญญา ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะแต่ลิขสิทธิ์ ความเป็นเจ้าของ และผลประโยชน์ใน Customized Source Code จะยังเป็นของผู้ให้บริการ นอกเหนือจากประเทศไทยซึ่งจะตกเป็นกรรมสิทธิ์ของ BVTPA
กฎหมายที่ใช้บังคับ	: กฎหมายประเทศไทย

5) สัญญาให้บริการระบบแพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้องกับระบบ EMCS แก่บริษัทประกันภัย

BVG มีการทำสัญญาการให้บริการระบบแพลตฟอร์มกับบริษัทประกันภัยหลายแห่ง เพื่อรองรับการให้บริการผ่านระบบแพลตฟอร์มของบริษัท โดยสามารถสรุปสาระสำคัญของสัญญาแบบมาตรฐานได้ดังนี้

หัวข้อ	รายละเอียด
วัตถุประสงค์ของสัญญา	: BVG ซึ่งเป็นผู้สร้างสรรค์และเป็นเจ้าของโปรแกรมตกลงยินยอมให้บริษัทประกันภัยเข้าใช้ระบบเพื่อทำธุรกรรม เช่น การประเมินและอนุมัติราคาค่าซ่อม ค่าอะไหล่ ระหว่างบริษัทประกันภัยและคู่สมาชิกในเครือ

คู่สัญญา	:	BVG (“ผู้ให้บริการ”) บริษัทประกันภัย (“ผู้รับบริการ”)
ระยะเวลาสัญญา	:	ระยะเวลาของสัญญาโดยทั่วไปคือ 3 (สาม) ปี และมีต่อสัญญาใหม่โดยอัตโนมัติ เว้นแต่จะมีการบอกเลิกสัญญาโดยฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งก่อนครบกำหนด
การบอกเลิกสัญญา	:	คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดแจ้งความประสงค์ขอยกเลิกสัญญาให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 90 วัน
สาระสำคัญของสัญญา	:	เป็นการตกลงค่าบริการและการชำระค่าบริการ ลักษณะการดำเนินงานและเป้าหมาย สิทธิและการอนุญาตให้ใช้โปรแกรม ข้อตกลงของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ และข้อจำกัดความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

6) สัญญาให้บริการระบบแพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้องกับระบบ EMCS แก่ผู้และศูนย์บริการ

BVG มีการทำสัญญาการให้บริการระบบแพลตฟอร์มกับผู้และศูนย์บริการหลายแห่ง เพื่อรองรับการให้บริการผ่านระบบแพลตฟอร์มของบริษัท โดยสามารถสรุปสาระสำคัญของสัญญาแบบมาตรฐานได้ดังนี้

หัวข้อ	รายละเอียด
วัตถุประสงค์ของสัญญา	: BVG ซึ่งเป็นผู้สร้างสรรค์และเป็นเจ้าของโปรแกรมตกลงยินยอมให้อู่หรือศูนย์บริการเข้าใช้ระบบเพื่อทำธุรกรรม เช่น การประเมินและอนุมัติราคาค่าซ่อม ค่าอะไหล่ ระหว่างอู่หรือศูนย์บริการและบริษัทประกันภัย
คู่สัญญา	: BVG (“ผู้ให้บริการ”) อู่หรือศูนย์บริการ (“ผู้รับบริการ”)
สาระสำคัญของสัญญา	: เป็นการตกลงค่าบริการและการชำระค่าบริการ ลักษณะการดำเนินงาน การอนุญาตให้ใช้โปรแกรม และขั้นตอนในการใช้โปรแกรม

7) สัญญาการให้บริการทางการแพทย์

BVTPA มีการทำสัญญาการให้บริการทางการแพทย์กับสถานพยาบาลหลายแห่ง เพื่อรองรับการให้บริการรักษาพยาบาลแก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ใช้สวัสดิการสุขภาพพนักงาน ผ่านระบบ TPA ของ BVTPA โดยสามารถสรุปสาระสำคัญของสัญญาแบบมาตรฐานได้ดังนี้

หัวข้อ	รายละเอียด
วัตถุประสงค์ของสัญญา	: สถานพยาบาลตกลงให้ผู้เอาประกันภัยสามารถเข้ารับบริการได้โดยไม่ต้องสำรองจ่ายเงิน โดย BVTPA เป็นผู้ดูแลประสานงานระหว่างสถานพยาบาลและบริษัทประกันภัย เพื่อให้การรักษาพยาบาลเป็นไปโดยถูกต้องตามมาตรฐานวิชาชีพและถูกต้องตามกรมธรรม์ประกันภัย รวมทั้งดูแลเรื่องการชำระเงินค่ารักษาพยาบาลให้กับทางสถานพยาบาลในนามของบริษัทประกันภัย จึงทำสัญญากับสถานพยาบาลในเครือข่ายเพื่อเป็นการเพิ่มคุณค่าในการให้บริการต่อบริษัทประกันภัย และผู้เอาประกันภัยอย่างมีประสิทธิภาพ
คู่สัญญา	: BVTPA (“ผู้ให้บริการ”) สถานพยาบาล (“ผู้รับบริการ”)
ระยะเวลาสัญญา	: ระยะเวลาของสัญญาโดยทั่วไปคือ 1 (หนึ่ง) ปี และมีผลบังคับใช้ต่อไป จนกว่าจะมีการบอกเลิกสัญญาโดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด

การบอกเลิกสัญญา	:	คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดแจ้งความประสงค์ขอยกเลิกสัญญาให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วัน
สาระสำคัญของสัญญา	:	สถานพยาบาลตกลงจะให้บริการแก่สมาชิกผู้ถือบัตรหรือผู้เอาประกันภัยด้วยความสุจริตและให้บริการด้วยมาตรฐานเช่นเดียวกับผู้ปวยรายอื่นๆ ทั่วไปของสถานพยาบาล โดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ ศาสนา ฐานะทางการเงิน ของสมาชิกผู้ถือบัตร
กฎหมายที่ใช้บังคับ	:	กฎหมายประเทศไทย

8) สัญญาให้บริการ TPA

BVTPA มีการทำสัญญาให้บริการกับบริษัทประกันภัยหลายแห่ง เพื่อรองรับการให้บริการ TPA โดยสามารถสรุปสาระสำคัญของสัญญาแบบมาตรฐานได้ดังนี้

หัวข้อ	รายละเอียด
คู่สัญญา	: BVTPA (“ผู้ให้บริการ”) บริษัทประกันภัย (“ผู้รับบริการ”)
ระยะเวลาสัญญา	: ระยะเวลาของสัญญาโดยทั่วไปคือ 1 (หนึ่ง) ปี และมีผลบังคับใช้ต่อไป จนกว่าจะมีการบอกเลิกสัญญาโดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด
การบอกเลิกสัญญา	: 1. คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งบอกเลิกเป็นหนังสือล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 60 วัน 2. คู่สัญญาได้ปฏิบัติผิดไปจากข้อกำหนดใดๆ ของสัญญา อีกฝ่ายอาจมีหนังสือแจ้งให้แก้ไขพฤติการณ์ดังกล่าวภายใน 30 วันและถ้าไม่อาจแก้ไขได้ในเวลาข้างต้น อีกฝ่ายมีสิทธิบอกเลิกได้ 3. เลิกสัญญากันด้วยความสมัครใจ 4. เมื่อผู้รับบริการไม่ชำระค่าบริการ BVTPA สามารถบอกเลิกสัญญาได้ทันที
สาระสำคัญของสัญญา	: เป็นการตกลงค่าบริการและการชำระค่าบริการ ลักษณะการดำเนินงานและเป้าหมาย การชำระค่ารักษาพยาบาลแก่โรงพยาบาลหรือแก่ผู้เอาประกันภัย การจัดการข้อร้องเรียนหรือข้อโต้แย้งการพิจารณาค่าสินไหม สิทธิและหน้าที่และคำรับรองของคู่สัญญา
กฎหมายที่ใช้บังคับ	: กฎหมายประเทศไทย

9) สัญญาให้บริการของ BVA

BVA มีการทำสัญญาให้บริการกับผู้ให้บริการหลายแห่งรวมถึงบริษัทประกันภัยและบริษัททั่วไป เพื่อรองรับการให้บริการให้คำปรึกษาด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยสามารถสรุปสาระสำคัญของสัญญาแบบมาตรฐานได้ดังนี้

หัวข้อ	รายละเอียด
คู่สัญญา	: BVA (“ผู้รับจ้าง”) บริษัทประกันภัยหรือบริษัททั่วไป (“ผู้ว่าจ้าง”)
วัตถุประสงค์ของสัญญา	: ผู้ว่าจ้างได้ตกลงว่าจ้างผู้รับจ้างในการให้บริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยมีนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียน สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยใช้เทคนิคและวิธีทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ภายใต้จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพนักคณิตศาสตร์ประกันภัย
การสิ้นสุดสัญญา	: 1. ผู้รับจ้างส่งมอบงานตามขอบเขตและหน้าที่ของผู้รับจ้างแล้วเสร็จ และได้รับค่าบริการทั้งหมดครบถ้วนจากผู้ว่าจ้าง

		2. ผู้ว่าจ้างบอกเลิกสัญญาและบอกกล่าวให้ผู้รับจ้างทราบถึงเหตุผลที่จะบอกเลิกสัญญา หากผู้รับจ้างมิได้ดำเนินการแก้ไขให้ผู้ว่าจ้างพอใจภายในระยะเวลา 15 วันนับแต่วันที่ทราบเหตุผลดังกล่าว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิเลิกสัญญาโดยไม่ต้องจ่ายค่าทดแทนใดๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหาย (ถ้ามี) ได้ตามจริง แต่ไม่เกินอัตราค่าบริการ ในกรณีที่ผู้รับจ้างกระทำความผิดสัญญาเรื่องการรักษาความลับ หรือไม่สามารถปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้ หรือผู้ว่าจ้างพิจารณาเห็นว่าผู้รับจ้างขาดคุณลักษณะอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา หรือไม่มีความสามารถเพียงพอในอันที่จะปฏิบัติงานตามหน้าที่ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี
สาระสำคัญของสัญญา	:	เป็นการตกลงค่าบริการและการชำระค่าบริการ ขอบเขตในการทำงาน หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้าง การรักษาความลับ

10) สัญญาเช่าทรัพย์สิน และสัญญาอันเกี่ยวเนื่องกับสัญญาเช่า

บริษัทย่อยมีการทำสัญญาเช่าพื้นที่ชั้น 4 5 6 ของอาคารเลขที่ 48/22 และพื้นที่ชั้น 6 ของอาคารเลขที่ 48/24 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร จาก THRE ซึ่งเป็นถือหุ้นใหญ่ของกลุ่มบริษัทเพื่อใช้เป็นสำนักงานของบริษัทย่อย มีรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

10.1) สัญญาเช่าพื้นที่อาคารเพื่อใช้เป็นอาคารสำนักงานของบริษัทย่อย

หัวข้อ		รายละเอียด
คู่สัญญา	:	THRE (“ผู้ให้เช่า”) BVTPA (“ผู้เช่า”)
วันที่ทำสัญญา	:	1 มกราคม 2565
ทรัพย์สินที่เช่า	:	พื้นที่อาคารชั้น 4 ชั้น 6 และพื้นที่บางส่วนของชั้น 5 อาคารเลขที่ 48/22 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 เนื้อที่รวม 276 ตารางเมตร
ค่าเช่า	:	96,600 บาทต่อเดือน
ระยะเวลาสัญญา	:	1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 - วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และให้มีผลเป็นการต่ออายุต่อไปอีกคราวละ 1 ปี จนกว่าฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วัน
เงื่อนไขสัญญาที่สำคัญ	:	สัญญาอาจสิ้นสุดลงโดยที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งกระทำการผิดสัญญา หรือ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งบอกเลิกสัญญานี้ โดยบอกกล่าวให้ผู้สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อย 3 เดือนนับตั้งแต่วันที่สัญญามีผลสิ้นสุดลง

หัวข้อ		รายละเอียด
คู่สัญญา	:	THRE (“ผู้ให้เช่า”) BVA (“ผู้เช่า”)
วันที่ทำสัญญา	:	12 มีนาคม 2561
ทรัพย์สินที่เช่า	:	พื้นที่อาคารบางส่วนของชั้น 5 อาคารเลขที่ 48/22 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 เนื้อที่ 37 ตารางเมตร
ค่าเช่า	:	12,950 บาทต่อเดือน

ระยะเวลาสัญญา	:	1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2561 - วันที่ 31 มีนาคม 2562 และให้มีผลเป็นการต่ออายุต่อไปอีกคราวละ 1 ปี จนกว่าฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วัน
เงื่อนไขสัญญาที่สำคัญ	:	สัญญาอาจสิ้นสุดลงโดยที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งกระทำการผิดสัญญา หรือ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งบอกเลิกสัญญานี้ โดยบอกกล่าวให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อย 3 เดือนนับตั้งแต่วันที่สัญญามีผลสิ้นสุดลง

หัวข้อ		รายละเอียด
คู่สัญญา	:	THRE (“ผู้ให้เช่า”) BVTECH (“ผู้เช่า”)
วันที่ทำสัญญา	:	1 มกราคม 2565
ทรัพย์สินที่เช่า	:	พื้นที่อาคารบางส่วนของชั้น 6 อาคารเลขที่ 48/24 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 เนื้อที่ 50 ตารางเมตร
ค่าเช่า	:	17,500 บาทต่อเดือน
ระยะเวลาสัญญา	:	1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 - วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และให้มีผลเป็นการต่ออายุต่อไปอีกคราวละ 1 ปี จนกว่าฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วัน
เงื่อนไขสัญญาที่สำคัญ	:	สัญญาอาจสิ้นสุดลงโดยที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งกระทำการผิดสัญญา หรือ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งบอกเลิกสัญญานี้ โดยบอกกล่าวให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อย 3 เดือนนับตั้งแต่วันที่สัญญามีผลสิ้นสุดลง

10.2 สัญญาบริการสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่เช่าอาคารของบริษัทย่อย

หัวข้อ		รายละเอียด
คู่สัญญา	:	THRE (“ผู้ให้บริการ”) BVTPA (“ผู้รับบริการ”)
วันที่ทำสัญญา	:	1 มกราคม 2565
ที่ตั้งของสถานที่เช่า	:	อาคารเลขที่ 48/22 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
ค่าเช่า	:	27,600 บาทต่อเดือน
ระยะเวลาสัญญา	:	1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 - วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และให้มีผลเป็นการต่ออายุต่อไปอีกคราวละ 1 ปี จนกว่าฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วัน

ขอบเขตการให้บริการ	:	● การใช้ทางเข้าออกภายในและภายนอกอาคาร รวมถึงทางเชื่อมระหว่างอาคาร ● การใช้ลิฟท์โดยสาร การใช้เครื่องปรับอากาศในพื้นที่ทั่วไปในอาคาร และการใช้บริเวณส่วนกลาง ● การใช้ห้องสุขา ● การใช้ห้องครัว ● การใช้ไฟฟ้าและน้ำประปา ● การใช้ระบบดับเพลิง และการรักษาความปลอดภัย ● การใช้บริการรักษาความสะอาดทั่วไปในอาคาร ● การกำจัดแมลงตามสัญญากำจัดแมลง

หัวข้อ		รายละเอียด
คู่สัญญา	:	THRE (“ผู้ให้บริการ”) BVA (“ผู้รับบริการ”)
วันที่ทำสัญญา	:	12 มีนาคม 2561
ที่ตั้งของสถานที่เช่า	:	อาคารเลขที่ 48/22 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
ค่าเช่า	:	3,700 บาทต่อเดือน
ระยะเวลาสัญญา	:	1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2561 - วันที่ 31 มีนาคม 2562 และให้มีผลเป็นการต่ออายุต่อไปอีกคราวละ 1 ปี จนกว่าฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วัน
ขอบเขตการให้บริการ	:	● การใช้ทางเข้าออกภายในและภายนอกอาคาร รวมถึงทางเชื่อมระหว่างอาคาร ● การใช้ลิฟท์โดยสาร การใช้เครื่องปรับอากาศในพื้นที่ทั่วไปในอาคาร และการใช้บริเวณส่วนกลาง ● การใช้ห้องสุขา ● การใช้ห้องครัว ● การใช้ไฟฟ้าและน้ำประปา ● การใช้ระบบดับเพลิง และการรักษาความปลอดภัย ● การใช้บริการรักษาความสะอาดทั่วไปในอาคาร ● การกำจัดแมลงตามสัญญากำจัดแมลง

หัวข้อ		รายละเอียด
คู่สัญญา	:	THRE (“ผู้ให้บริการ”) BVTECH (“ผู้รับบริการ”)
วันที่ทำสัญญา	:	1 มกราคม 2565
ที่ตั้งของสถานที่เช่า	:	อาคารเลขที่ 48/24 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
ค่าเช่า	:	17,500 บาทต่อเดือน
ระยะเวลาสัญญา	:	1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 - วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และให้มีผลเป็นการต่ออายุต่อไปอีกคราวละ 1 ปี จนกว่าฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วัน

ขอบเขตการให้บริการ	:	● การใช้ทางเข้าออกภายในและภายนอกอาคาร รวมถึงทางเชื่อมระหว่างอาคาร ● การใช้ลิฟท์โดยสาร การใช้เครื่องปรับอากาศในพื้นที่ทั่วไปในอาคาร และการใช้บริเวณส่วนกลาง ● การใช้ห้องสุขา ● การใช้ห้องครัว ● การใช้ไฟฟ้าและน้ำประปา ● การใช้ระบบดับเพลิง และการรักษาความปลอดภัย ● การใช้บริการรักษาความสะอาดทั่วไปในอาคาร ● การกำจัดแมลงตามสัญญากำจัดแมลง

11) สัญญาสินเชื่อเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทและบริษัทย่อยมีวงเงินสินเชื่อกับธนาคารพาณิชย์ 2 แห่ง มีรายละเอียดดังนี้

หัวข้อ	รายละเอียด
ผู้ให้กู้	: สถาบันการเงินแห่งหนึ่ง
ผู้กู้	: BVG
ประเภทสินเชื่อ	: วงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี (OD)
วงเงินสินเชื่อ	: วงเงินสินเชื่อรวม 2,000,000 บาท
วันที่ทำสัญญา	: 23 กรกฎาคม 2547
วัตถุประสงค์	: เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการ
ระยะเวลาขอรับสินเชื่อ	: มีผลบังคับต่อเนื่อง
อัตราดอกเบี้ยต่อปี	: MRR + 2%
เงินกู้ค้างชำระ ณ วันที่ 30 กันยายน 2565	: - ไม่มี -
หลักประกัน	: - ไม่มี -
เงื่อนไขอื่นๆ	: - ไม่มี -

หัวข้อ		รายละเอียด
ผู้ให้กู้	:	สถาบันการเงินแห่งหนึ่ง
ผู้กู้	:	BVTPA
ประเภทสินเชื่อ	:	1. วงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี (OD) 2. วงเงินกู้ระยะสั้นโดยใช้ตัวสัญญาใช้เงิน (P/N) 3. วงเงินสินเชื่อขายลดลูกหนี้ (Factoring) 4. วงเงินการค้าประกันผู้ส่งออก (Export Finance) 5. วงเงินกู้แบบเบิกเกินบัญชีระหว่างกัน (Intraday Overdraft) 6. วงเงินรับซื้อลด Tax Card 7. วงเงินผ่านเช็ค Effect (Effect Cheque)
วงเงินสินเชื่อ	:	วงเงินสินเชื่อรวม 30,000,000 บาท
วันที่ทำสัญญา	:	14 ตุลาคม 2558
วัตถุประสงค์	:	เพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจของผู้ใช้สินเชื่อ ภายใต้วัตถุประสงค์ที่จดทะเบียนไว้ที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ รวมถึงเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน
ระยะเวลาขอรับสินเชื่อ	:	10 ปี
อัตราดอกเบี้ยต่อปี	:	MOR
เงินกู้ค้างชำระ ณ วันที่ 30 กันยายน 2565	:	- ไม่มี -
หลักประกัน	:	จดจำนองโฉนดที่ดิน 525 ตำบลสามเสนนอก อำเภอห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร วงเงินจำนอง 30,000,000 บาท
เงื่อนไขอื่นๆ	:	- ไม่มี -

12) กรมธรรม์ประกันภัย

ลำดับ	ผู้เอาประกันภัย	ประเภทประกัน	รายละเอียดความคุ้มครอง	ผู้รับผลประโยชน์	วงเงินประกัน (ล้านบาท)	ระยะเวลาเอาประกัน
1	บริษัท	ประกันความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก	คุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายซึ่งเกิดจากการประกอบธุรกิจ และเกิดขึ้นภายในหรือมีสาเหตุจากการใช้สถานที่ประกอบการที่เอาประกันภัย ที่อยู่สถานประกอบการ 48/21 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กทม. 10310	-	5.00	1 พ.ค. 2565 – 1 พ.ค. 2566
2	BVTPA	ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน	สิ่งปลูกสร้าง (ไม่รวมรากฐาน) ระบบสาธารณูปโภค เฟอร์นิเจอร์ เครื่องใช้สำนักงาน อาคารเลขที่ 48/16, 48/22-24 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กทม. 10310	BVTPA	43.15	1 พ.ค. 2565 – 1 พ.ค. 2566
3	BVTPA	ประกันภัยเครื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์	สถานที่ตั้งของทรัพย์สินเอาประกันภัย (1) อาคารเลขที่ 48/16, 48/22 ซอยรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กทม. 10310 (2) บมจ. เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น 400 ถ.เฉลิมพระเกียรติ ร.9 แขวงหนองบอน เขตประเวศ กทม.	BVTPA	40.34	1 พ.ค. 2565 – 1 พ.ค. 2566
4	BVTPA	ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน	สิ่งปลูกสร้าง (ไม่รวมรากฐาน) อาคารเลขที่ 48/21 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กทม. 10310	BVTPA	38.76	1 พ.ค. 2565 – 1 พ.ค. 2566
5	BVTPA	ประกันความรับผิดทางวิชาชีพ (หน่วยงานบัญชีและการเงิน)	สถานที่ประกอบการที่เอาประกันภัย อาคารเลขที่ 48/16 ซอยรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กทม. 10310	BVTPA	3.00	30 ก.ย. 2565 – 30 ก.ย. 2566
6	BVTPA	ประกันความรับผิดทางวิชาชีพ (หน่วยงาน TPA)	สถานที่ประกอบการที่เอาประกันภัย อาคารเลขที่ 48/16 ซอยรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กทม. 10310	BVTPA	15.00	30 พ.ย. 2565 – 30 พ.ย. 2566
7	BVTPA	ประกันภัยความรับผิดต่อสาธารณชน	สถานที่ประกอบการที่เอาประกันภัย อาคารเลขที่ 48/16 ซอยรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กทม. 10310	BVTPA	15.00	1 ม.ค. 2565 – 1 ม.ค. 2566
8	BVA	ประกันภัยร้านค้า	สถานที่ตั้งของทรัพย์สินเอาประกันภัย อาคารเลขที่ 48/22 ชั้น 5 ซอยรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กทม. 10310	BVA	0.24	1 พ.ค. 2565 – 1 พ.ค. 2566
9	BVA	ประกันภัยเครื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์	สถานที่ตั้งของทรัพย์สินเอาประกันภัย อาคารเลขที่ 48/22 ซอยรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กทม. 10310	BVA	0.49	1 พ.ค. 2565 – 1 พ.ค. 2566
10	BVA	ประกันความรับผิดทางวิชาชีพ	สถานที่ประกอบการที่เอาประกันภัย อาคารเลขที่ 48/22 ซอยรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กทม. 10310	BVA	10.00	1 ม.ค. 2565 – 1 ม.ค. 2566

1.2.12. นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ กำหนดนโยบายการลงทุนจัดตั้งบริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือกิจการร่วมค้า โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ยึดหลักการลงทุนแบบระยะยาว และมุ่งเน้นการลงทุนในสินทรัพย์คุณภาพ เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายและกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะลงทุนธุรกิจที่มีความเกี่ยวเนื่อง ใกล้เคียง หรือก่อให้เกิดประโยชน์ ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ (Strategic Investment) โดยมุ่งเน้นการลงทุนในระยะยาว เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงต่อผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วมอาจมีการพิจารณาการลงทุนในธุรกิจประเภทอื่นเพิ่มเติมได้หากเป็นธุรกิจที่สามารถสร้างผลตอบแทนที่ดี มีศักยภาพในการต่อยอดหรือเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจหลักของกลุ่มบริษัทเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และบรรลุผลตอบแทนสูงสุด

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีนโยบายการในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อกำกับดูแลและบริหารกิจการของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมให้มีการดำเนินกิจการตามนโยบายและมาตรการต่างๆ ตามที่ได้กำหนด รวมถึงกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง และเพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ของเงินลงทุนของบริษัทฯ รวมถึงผลประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยบริษัทฯ จะพิจารณาแต่งตั้งตัวแทนของบริษัทฯ เข้าเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัทดังกล่าวตามสัดส่วนการถือหุ้น และตามที่ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร และกำหนดทิศทาง ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและฝ่ายบริหารที่เป็นตัวแทนของบริษัทฯ ตามอำนาจหน้าที่ของแต่ละบริษัท รวมถึงกำหนดให้บริษัทย่อยและบริษัทร่วมต้องจัดส่งรายงานแผนการประกอบธุรกิจ การขยายธุรกิจ การเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงินและผลการดำเนินงานรายไตรมาส และกำหนดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุมเพียงพอ พร้อมรายงานผลการตรวจสอบระบบงานให้กรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารของบริษัทรับทราบ เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทย่อยและบริษัทร่วมจะมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินอย่างถูกต้องครบถ้วน และการปฏิบัติตามระบบงานที่จัดทำไว้อย่างเคร่งครัด

1.3. โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

1.3.1. การปรับโครงสร้างของกลุ่มบริษัทและโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

1) การปรับโครงสร้างของกลุ่มบริษัท

บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ” หรือ “BVG”) เดิมชื่อบริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด ก่อตั้งขึ้นในวันที่ 22 พฤศจิกายน 2543 ด้วยทุนจดทะเบียนและชำระแล้วเริ่มแรกจำนวน 10 ล้านบาท เกิดจากการร่วมทุนกันระหว่าง บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) (“THRE”) บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“THREL”) บริษัท แพคโททอล โซลูชั่น เอสดีเอ็น. บีเอสดี. ซึ่งเป็นบริษัทสัญชาติมาเลเซีย และนายธงชัย ภาณุมากรณ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันด้านจัดการค่าสินไหมทดแทนรถยนต์ครบวงจร ต่อมาในปี 2560 THRE ได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นจากร้อยละ 25.00 เป็นร้อยละ 100.00 ของหุ้นทั้งหมดของบริษัทฯ เนื่องจากบริษัทเล็งเห็นโอกาสในการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับระบบบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องจากประกันภัยรถยนต์อย่างครบวงจร จึงเข้าซื้อหุ้นจากกลุ่มผู้ถือหุ้นเดิมทั้งหมด

ในปี 2564 บริษัทฯ มีการปรับโครงสร้างการถือหุ้นในกลุ่ม โดยมีการรับโอนบริษัทย่อยอื่นๆ จาก THRE ประกอบด้วย BVTPA BVA และซื้อบริษัท BVTECH จาก BVTPA เพื่อเตรียมตัวในการนำบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

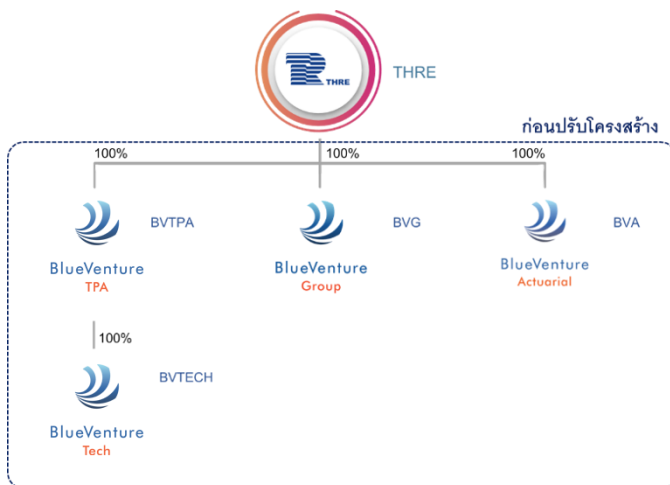
โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทของ THRE ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2564 ได้เล็งเห็นประโยชน์ในการจัดกลุ่มธุรกิจให้มีความชัดเจนระหว่าง ธุรกิจประกันภัยต่อของ THRE และธุรกิจนวัตกรรมเทคโนโลยีด้านประกันภัย (Insurance Technology) และเพื่อสนับสนุนแผนการดำเนินการนำกลุ่มบริษัทย่อยเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลาดหลักทรัพย์”) จึงมีมติเห็นชอบการปรับโครงสร้างกลุ่มบริษัทย่อยของ THRE ซึ่งภายหลังการปรับโครงสร้างดังกล่าว สัดส่วนการถือหุ้นในกลุ่มบริษัทย่อยของ THRE ยังคงเดิม

โดยเมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2564 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ครั้งที่ 3/2564 มีมติอนุมัติการปรับโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท โดยการรับโอนหุ้นของ BVTECH BVTPA และ BVA โดยมีรายละเอียดดังนี้

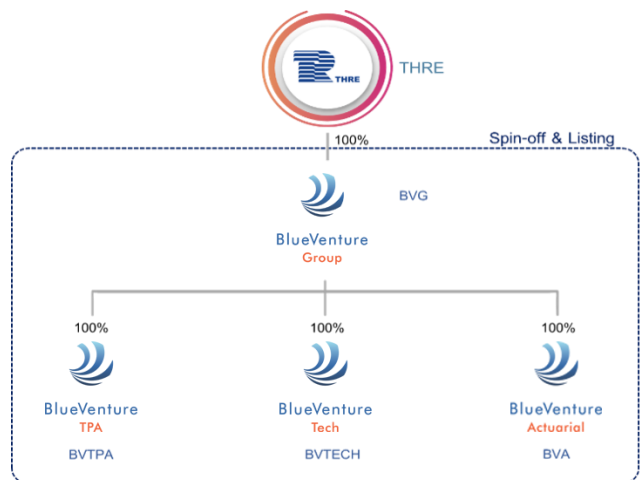
- ในวันที่ 8 กรกฎาคม 2564 บริษัทฯ รับโอนหุ้นทั้งหมดของ BVTECH ที่ถือโดย BVTPA โดยบริษัทฯ ทำการชำระราคาซื้อขายหุ้นของ BVTECH เป็นเงินสด ทำให้ภายหลังการทำรายการ บริษัทฯ ถือหุ้นของ BVTECH ในสัดส่วนร้อยละ 100.00
- ในวันที่ 9 กรกฎาคม 2564 บริษัทฯ รับโอนหุ้นทั้งหมดของ BVTPA และ BVA ที่ถือโดย THRE โดยบริษัทฯ ทำการออกหุ้นเพิ่มทุนของบริษัทฯ (Share Swap) ให้ THRE เพื่อแลกกับหุ้นของ BVTPA และ BVA ทำให้ภายหลังการทำรายการ บริษัทฯ ถือหุ้นของ BVTPA และ BVA ในสัดส่วนร้อยละ 100.00

ทั้งนี้ เนื่องจากการปรับโครงสร้างธุรกิจดังกล่าวถือเป็นการปรับโครงสร้างธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน กลุ่มบริษัทจึงได้ดำเนินการซื้อขายและแลกหุ้น (Share Swap) ที่ราคาตามมูลค่าที่ตราไว้

โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท ก่อนการปรับโครงสร้าง

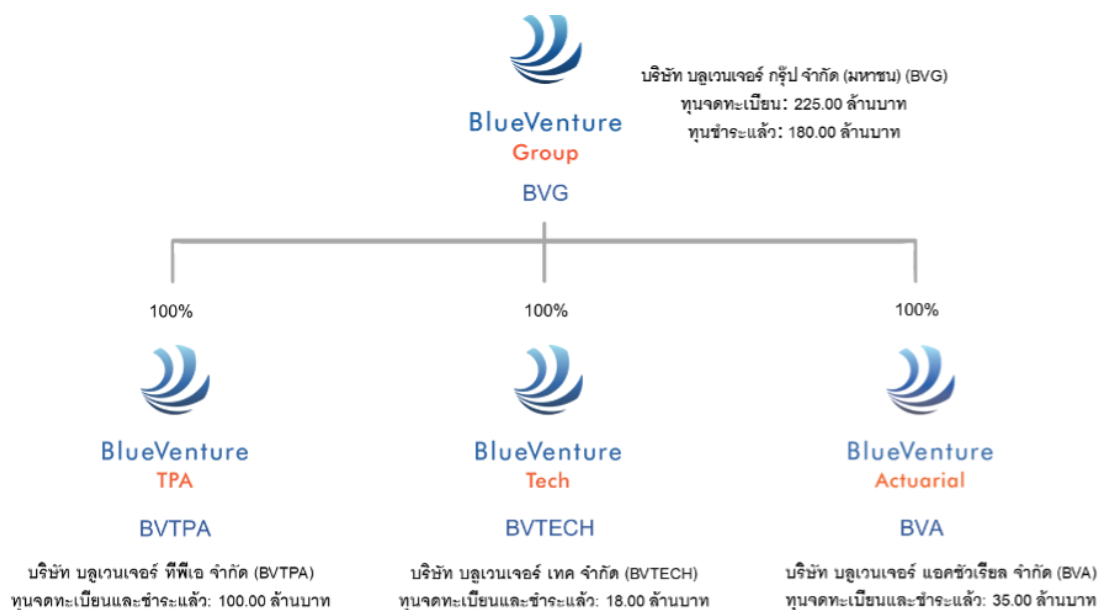


โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท ภายหลังการปรับโครงสร้าง



2) โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัทในปัจจุบัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีบริษัทย่อยในกลุ่มจำนวน 3 บริษัท และมีโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัทเป็นดังต่อไปนี้



รายละเอียดเพิ่มเติมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย มีดังต่อไปนี้

(1) บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ” หรือ “BVG”)

วันที่จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท	:	วันที่ 22 พฤศจิกายน 2543
ทุนจดทะเบียน	:	225,000,000 บาท
ทุนชำระแล้ว	:	225,000,000 บาท (ณ วันที่ 31 มีนาคม 2566)
ที่ตั้งสำนักงาน	:	48/21 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	:	ดำเนินธุรกิจให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันบริหารจัดการธุรกิจประกันภัยรถยนต์และอุตสาหกรรมรถยนต์ที่เกี่ยวข้อง
กรรมการบริษัท	:	1. นายสิงห์ นิกรพันธุ์ 2. นายศรัณย์ ชูเกียรติ 3. นายอุดมการ อุดมทรัพย์ 4. นางโสภา กาญจนรินทร์ 5. นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์ 6. นางจิตาพร ธารากิจ 7. นางนรรัตน์ วงศ์จิตรัตน์
กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	:	นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์ หรือ นางจิตาพร ธารากิจ หรือ นางนรรัตน์ วงศ์จิตรัตน์ กรรมการสองในสามคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

(2) บริษัท บลูเวนเจอร์ ทีพีเอ จำกัด (“BVTPA”)

วันที่จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท	:	วันที่ 25 เมษายน 2549
ทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว	:	100,000,000 บาท
ที่ตั้งสำนักงาน	:	48/16 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	:	ดำเนินธุรกิจให้บริการบริหารจัดการสินไหมทดแทนค่ารักษาพยาบาล (Outsourcing Service Solution) แก่บริษัทประกันวินาศภัย บริษัทประกันชีวิต และบริษัททั่วไป การให้คำปรึกษาและจัดอบรมด้านประกันภัย
กรรมการบริษัท	:	1. นางจิตาพร ธารากิจ 2. นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์ 3. ว่าที่ร้อยตรีสุทธิ รจิตรังสรรค์ 4. นางนันทินี ชินวรรณโณ 5. นางบุษบา องค์กรกาญจนา 6. นางนรรัตน์ วงศ์จิตรัตน์
กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	:	นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์ หรือ นางจิตาพร ธารากิจ หรือ นางบุษบา องค์กรกาญจนา หรือ นางนรรัตน์ วงศ์จิตรัตน์ กรรมการสองในสี่คนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท
ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ	:	เป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ โดย บริษัทฯ ถือหุ้นจำนวน 9,999,972 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100.00 ของทุนจดทะเบียน

	และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัทฯ ได้แก่ นางจิตาพร ชารากิจ นายโอฬาร วงศ์สุริยเชษฐ์ นางนวรรณ์ วงศ์ศิริรัตน์

(3) บริษัท บลูเวนเจอร์ แอคชัวเรียล จำกัด (“BVA”)

วันที่จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท	:	วันที่ 12 มกราคม 2554
ทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว	:	35,000,000 บาท
ที่ตั้งสำนักงาน	:	48/22 ชั้น 5 ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขต ห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	:	ดำเนินธุรกิจให้คำปรึกษาและให้บริการด้านคณิตศาสตร์ ประกันภัย
กรรมการบริษัท	:	1. นายเทพพันธ์ ปุณณชัยยะ 2. นายธัญพ เพล่าสุขศรีงาม 3. นายฉัตรชัย พยาขรินทรังกูร
กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	:	กรรมการสองในสามคนลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตรา สำคัญของบริษัท
ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ	:	เป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ โดย บริษัทฯ ถือหุ้นจำนวน 349,997 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100.00 ของทุนจดทะเบียน และมี กรรมการร่วมกันกับบริษัทฯ

(4) บริษัท บลูเวนเจอร์ เทคโนโลยี จำกัด (“BVTECH”)

วันที่จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท	:	วันที่ 7 ธันวาคม 2559
ทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว	:	18,000,000 บาท
ที่ตั้งสำนักงาน	:	48/24 ชั้น 6 ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	:	ดำเนินธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์และบริการที่ เกี่ยวเนื่องแก่ผู้ประกอบการธุรกิจและบุคคลทั่วไป
กรรมการบริษัท	:	1. นายปิยะวัฒน์ จิตดีใจมัน 2. นางสาวพจมาน เฟื่องอารมย์ 3. นายอภิชาติ ลัภณลาภลอย
กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	:	กรรมการสองในสามคนลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตรา สำคัญของบริษัท
ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ	:	เป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ โดย บริษัทฯ ถือหุ้นจำนวน 179,998 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100.00 ของทุนจดทะเบียน และไม่มี กรรมการร่วมกันกับบริษัทฯ

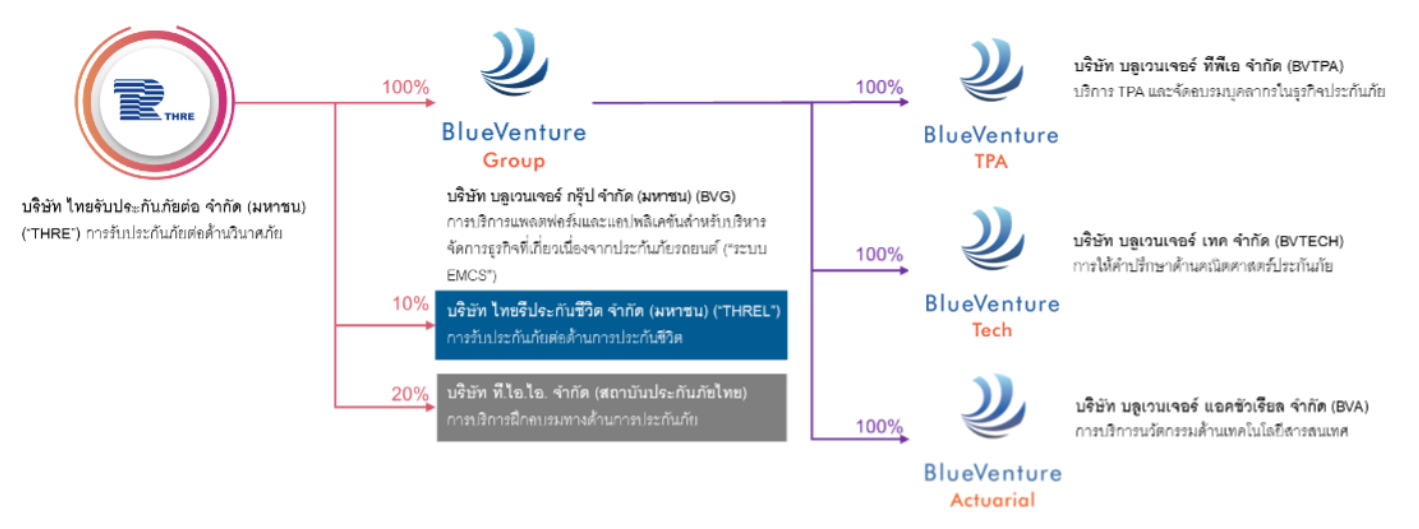
1.3.1.1. นโยบายการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายการลงทุนร่วมกับบริษัทย่อยและหรือบริษัทร่วมในกลุ่มธุรกิจที่มีการดำเนินธุรกิจสอดคล้องกับ
ธุรกิจหลักและเอื้อประโยชน์ (Synergy) ให้กับบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทย่อยและหรือบริษัทร่วมอาจมีการพิจารณาลงทุนในธุรกิจประเภทอื่น
เพิ่มเติมได้หากเป็นธุรกิจที่สามารถสร้างผลตอบแทนที่ดี มีศักยภาพในการต่อยอดหรือเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจหลักของบริษัทฯ เพื่อเพิ่มขีด
ความสามารถในการแข่งขัน และบรรลุผลตอบแทนสูงสุด

การพิจารณาด้านการลงทุนของบริษัทฯ บริษัทย่อย และหรือบริษัทร่วมนั้น บริษัทฯ จะทำการวิเคราะห์การลงทุนด้วยความระมัดระวังอย่างเหมาะสม และจะต้องได้รับความเห็นชอบรวมถึงการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ หรือมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ในการขออนุมัติด้านการลงทุนของบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมดังกล่าวจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2) ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) (“THRE”) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจรับประกันภัยต่อด้านวินาศภัยครอบคลุมทั้งการรับประกันทรัพย์สิน ประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ ประกันภัยวิศวกรรม ประกันภัยทางทะเลและการขนส่งสินค้า และยังมีธุรกิจให้บริการที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการประกันภัยอย่างครบวงจร โดยนอกจากกลุ่มบริษัทซึ่งเป็นบริษัทย่อยแล้ว THRE ยังถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปในบริษัทที่ดำเนินธุรกิจให้บริการจัดอบรมทางด้านการประกันภัย และธุรกิจประกันภัยต่อด้านการประกันชีวิต โดยมีโครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทในเครื่องดังนี้



ตารางแสดงรายละเอียดของบริษัทอื่นที่ THRE ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว (บาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
บริษัท ที.ไอ.ไอ. จำกัด (สถาบันประกันภัยไทย) (“TII”)	ให้บริการจัดอบรมทางด้านการประกันภัย	21,500,000	20.33
บริษัท ไทยรับประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“THREL”)	ดำเนินธุรกิจประกันภัยต่อด้านการประกันชีวิตทุกประเภท	600,000,000	10.10

สำหรับ TII นั้น THRE ในฐานะที่เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของ BVG โดยที่ THRE ถือหุ้นใน BVTPA ผ่านบริษัท BVG ร้อยละ 100 ซึ่งมีการประกอบธุรกิจให้บริการจัดอบรมทางด้านการประกันวินาศภัยด้วย ในขณะที่ THRE ได้ถือหุ้นบริษัท ที.ไอ.ไอ. จำกัด (TII) ร้อยละ 20.33 ซึ่งประกอบธุรกิจให้บริการจัดอบรมทางด้านการประกันชีวิตและประกันวินาศภัยเป็นธุรกิจหลัก โดยรายละเอียดข้อมูลของ TII มีดังนี้

บริษัท	ความสัมพันธ์กับ ผู้ถือหุ้นใหญ่ของ กลุ่มบริษัท(THRE)	ความสัมพันธ์กับ กลุ่มบริษัท	ประเด็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น / เหตุผล และข้อเท็จจริง / แนวทางการป้องกันความขัดแย้งที่อาจ เกิดขึ้น
บริษัท ที.ไอ.ไอ. จำกัด (สถาบัน ประกันภัยไทย) (TII) ทุนจดทะเบียน: 21,500,000 ล้าน บาท ลักษณะการ ดำเนินธุรกิจ: ให้บริการจัดอบรม ทางด้านการ ประกันชีวิตและ การประกันวินาศ ภัย	THRE ได้ถือหุ้น TII ร้อยละ 20.33 ซึ่ง ประกอบธุรกิจ ให้บริการจัดอบรม ทางด้านการประกัน ชีวิตและประกัน วินาศภัยเป็นธุรกิจ หลัก	ว่าที่ร้อยตรี สุทธิ รจิตรังสรรค์ได้ดำรง ตำแหน่งกรรมการใน TII และดำรงตำแหน่ง เป็นกรรมการใน BVTPA	<u>ประเด็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น</u> กรรมการของบริษัทย่อยของบริษัทจดทะเบียนดำรงตำแหน่งเป็น กรรมการในอีกบริษัทที่มีประกอบธุรกิจประเภทเดียวกัน <u>เหตุผลและข้อเท็จจริง</u> - TII เกิดขึ้นจากความร่วมมือของ สมาคมประกันวินาศภัย สมาคมประกันชีวิตไทย และสำนักงานประกันภัย กระทรวง พาณิชย์ (ปัจจุบันคือ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม การประกอบธุรกิจประกันภัย) โดยมีเจตนารมณ์ร่วมกันที่จะ สร้างสถาบันการศึกษาด้านการประกันภัยขึ้น เพื่อพัฒนา และ ส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการประกันภัยทุกประเภท แก่บุคลากร ของธุรกิจประกันชีวิต และวินาศภัยรวมถึงประชาชนผู้ใช้บริการ ประกันภัย ตลอดจนรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานแห่งวิชาชีพประกันภัย - TII เริ่มดำเนินกิจการในระยะแรกตั้งแต่วันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2523 โดยมีคณะกรรมการซึ่งประกอบด้วยผู้แทนแต่งตั้งจาก สมาคมประกันวินาศภัย 3 คน สมาคมประกันชีวิตไทย 3 คน และสำนักงานประกันภัย 3 คน ร่วมกันบริหารงาน ต่อมาปี พ.ศ. 2530 คณะกรรมการได้พิจารณาเห็นสมควรให้ดำเนินการเพื่อ จดทะเบียนสถาบันเป็นนิติบุคคลในรูปบริษัทจำกัด และกำหนด ทุนของบริษัทไว้ 1.5 ล้านบาท การจดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัด ได้กระทำเรียบร้อยเมื่อ วันที่ 3 ตุลาคม 2531 โดยมีบริษัท ผู้ประกอบการธุรกิจการประกันชีวิตและการประกันวินาศภัย และอื่นๆ รวม 75 บริษัทเป็นผู้ถือหุ้นและใช้ชื่อว่า “บริษัท ที.ไอ. ไอ. จำกัด” ซึ่งเป็นชื่อย่อในภาษาอังกฤษของ สถาบันประกันภัย ไทย ว่า Thailand Insurance Institute ซึ่งจะเห็นได้ว่าร้อยตรี สุทธิ รจิตรังสรรค์ได้ดำรงตำแหน่งกรรมการใน TII ในปี 2542 ก่อนที่จะเข้ามาดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการใน BVTPA ในปี 2563 - การดำเนินธุรกิจของ TII และ BVTPA เป็นการดำเนินการแยก จากกันอย่างชัดเจน ปัจจุบัน กรรมการของ TII มีทั้งหมด 11 ท่านที่มาจากการแต่งตั้งจากสมาคมประกันวินาศภัย 5 คน สมาคมประกันชีวิตไทย 5 คน และกรรมการผู้จัดการของ TII อีก 1 ท่าน โดยคณะผู้บริหารของ TII ไม่ได้มีผู้บริหารของ BVTPA เข้าไปร่วมด้วย - หลักสูตรการอบรมของ TII และ BVTPA เป็นหลักสูตรอบรมให้ ตัวแทนและนายหน้าประกันภัย โดยมีหลักสูตรอบรม ต่างประเทศที่ต่างกัน โดย TII ขอความร่วมมือจาก สถาบัน ประกันภัยแห่งประเทศนิวซีแลนด์ เพื่อขอความร่วมมือใน การศึกษาในหลักสูตรของสถาบัน Australian and New Zealand Institute of Insurance and Finance (ANZIIF) ในขณะที่ ที่ BVTPA จะเป็นหลักสูตรของ ประเทศอังกฤษ ได้แก่ Chartered Insurance Institute (CII) โดย TII เน้นกลุ่มลูกค้า ประกันชีวิต และ BVTPA เน้นกลุ่มลูกค้าที่เป็นประกันวินาศภัย

			แนวทางการป้องกันความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้น กรรมการของ BVTPA จัดทำสัญญาตกลงไม่เปิดเผยข้อมูลภายใน ที่มีการกำหนดว่าจะไม่นำข้อมูลทางธุรกิจที่เป็นความลับหรือ ข้อมูลความลับของ BVTPA ไปใช้ประโยชน์โดยมิชอบหรือนำไป เปิดเผยต่อบุคคลอื่นที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของ BVTPA

สรุปสาระสำคัญของสัญญาตกลงไม่เปิดเผยข้อมูลภายใน

ชื่อสัญญา	สัญญาตกลงไม่เปิดเผยข้อมูลภายใน
เหตุผลของสัญญา	เป็นแนวทางป้องกันความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้น จากการที่กรรมการของ BVTPA ไปเป็นกรรมการของ บริษัทที่อาจทำธุรกิจประเภทเดียวกัน
วันที่จัดทำสัญญา	31 สิงหาคม 2565
คู่สัญญา	- BVTPA (“ผู้เปิดเผยข้อมูล”) - ว่าที่ร้อยตรี สุทธิ วจิตรังสรรค์ (“ผู้รับข้อมูล”)
ข้อกำหนดที่สำคัญ ของสัญญาตกลง กระทำการ	ผู้รับข้อมูลสามารถใช้ข้อมูลภายในเพียงเท่าที่จำเป็นและเพื่อประโยชน์ในทางธุรกิจของผู้เปิดเผยข้อมูล เท่านั้น ผู้รับข้อมูลตกลงและรับรองว่าจะรักษาข้อมูลภายในตามสัญญาฉบับนี้ รวมถึงตกลงว่าจะไม่ใช้ ข้อมูลภายในเพื่อวัตถุประสงค์อื่น หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลภายนอกไม่ว่าด้วยวัตถุประสงค์ใด ๆ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากผู้เปิดเผยข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น ตลอดระยะเวลาสัญญาฉบับนี้ และภายใน 2 ปีนับแต่วันที่ผู้รับข้อมูลได้พ้นจากตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร ลูกจ้าง และ/หรือที่ปรึกษาของผู้เปิดเผยข้อมูล แล้วแต่กรณี ผู้รับข้อมูลตกลงจะไม่ประกอบ กิจการหรือให้บริการในลักษณะเดียวกันหรือคล้ายคลึงกับกิจการของผู้เปิดเผยข้อมูล หรือไม่เข้าร่วมเป็น หุ้นส่วน ผู้ถือหุ้น กรรมการ ที่ปรึกษา ผู้ให้บริการ พนักงาน และ/หรือลูกจ้างของกิจการร่วมค้า หรือนิติ บุคคลอื่นในลักษณะแข่งขันกับธุรกิจของผู้เปิดเผยข้อมูล
การสิ้นสุดสัญญา	มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ทำสัญญา และจะมีผลใช้บังคับตลอดไปจนกว่าจะถูกบอกเลิกโดยคู่สัญญาทั้งสอง ฝ่าย

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทและบริษัทในเครือของ THRE มีรายการระหว่างกันที่สำคัญ ได้แก่

- การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจาก BVTPA ให้แก่ THRE และ THREL
- การเช่าอาคารระหว่างกัน ได้แก่ BVG เช่าพื้นที่สำนักงานทั้งอาคารจาก BVTPA BVTPA เป็นเจ้าของอาคารให้เช่าและมี
อาคารใช้เป็นสำนักงานของตนเองและเช่าพื้นที่สำนักงานประมาณ 3 ชั้นเพิ่มเติมจาก THRE BVA เช่าพื้นที่สำนักงาน
บางส่วนจาก THRE BVTECH เช่าพื้นที่สำนักงานบางส่วนจาก THRE
- การให้บริการแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์จาก BVTECH ให้แก่ THRE
- การให้บริการคณิตศาสตร์ประกันภัยจาก BVA ให้แก่ THREL
- การบริหารจัดการสินไหมทดแทนรักษาพยาบาลของบริษัทประกันภัยจาก BVTPA ให้แก่ THRE

ทั้งนี้ รายการระหว่างกันทั้งหมดที่เกิดขึ้นจะมีการเปรียบเทียบราคาตลาดหรือเป็นราคาตามต้นทุนบวกค่าบริหารจัดการ โดยมี
แหล่งอ้างอิงจากราคาตลาดอ้างอิงหรือรายงานการประเมินมูลค่าทรัพย์สิน ซึ่งได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว
(โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติม ในบทที่ 9 การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน)

1.3.2. ผู้ถือหุ้น

1) รายชื่อผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นของบริษัทก่อนการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565) และที่คาดว่าจะจะเป็นหลังการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนในครั้งนี้ สรุปได้ดังนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้น	ก่อนการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุน		หลังการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุน	
	จำนวนหุ้น	ร้อยละ	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1) บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) ("THRE") ^{1/}	359,999,980	100.00	292,499,980	65.00
2) นาย โอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์	10	0.00	10	0.00
3) นาง นวรัตน์ วงศ์ศิริรัตน์	10	0.00	10	0.00
4) ประชาชน ^{1/}	-	-	157,500,000	35.00
รวมทั้งหมด	360,000,000	100.00	450,000,000	100.00

หมายเหตุ:

1/ เสนอขายหุ้นสามัญจำนวน 157.5 ล้านหุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 35.00 ของหุ้นสามัญหลังการเสนอขาย โดยแบ่งเป็นหุ้นเดิมที่เสนอขายโดย THRE 67.5 ล้านหุ้น และหุ้นเพิ่มทุน 90.0 ล้านหุ้น

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจให้บริการด้านการรับประกันภัยต่อ (Professional Reinsurer) โดยมีรายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 9 มีนาคม 2565 ตามตารางดังนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ถือหุ้นบริษัททางอ้อมร้อยละ	
		ก่อนการเสนอขาย IPO	หลังการเสนอขาย IPO
1) HWIC ASIA FUND A/C CLASS C ^{1/}	1,987,104,436	47.14	30.64
2) บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)	133,658,535	3.17	2.06
3) นาย วชิระ ทยานาราวพร	132,000,000	3.13	2.04
4) บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	103,551,996	2.46	1.60
5) บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	70,368,860	1.67	1.09
6) บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)	64,895,919	1.54	1.00
7) นายภควา ปัตตะพงษ์	57,500,000	1.36	0.89
8) บริษัท ที ดับบลิว ซี จำกัด	41,866,939	0.99	0.65
9) นาย โอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์	36,548,300	0.87	0.56
10) น.ส. ชวพร บุญนิตย์	35,770,000	0.85	0.55
11) ผู้ถือหุ้นอื่นๆ	1,551,728,847	36.81	23.93
รวม	4,214,993,832	100.00	65.00

หมายเหตุ:

1/ HWIC ASIA FUND A/C CLASS C เป็นกองทุนของ Fairfax Financial Holding Limited ("Fairfax") จัดทะเบียนในประเทศแคนาดา ดังนั้น Fairfax ที่ถือหุ้นของ THRE ในนาม HWIC ASIA FUND จึงมีฐานะเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ หรือ ผู้ถือหุ้นที่แท้จริง (Ultimate Shareholder) ของ THRE และของบริษัทฯ โดยเป็นผู้ถือหุ้น Ultimate shareholder ของ BVG ในสัดส่วนร้อยละ 47.14 และร้อยละ 30.64 ก่อนและหลังการเสนอขายหุ้น ทั้งนี้ Fairfax เป็นบริษัทโฮลดิ้งที่ตั้งอยู่ในโตรอนโต รัฐออนแทรีโอ แคนาดา ซึ่งทำธุรกิจเกี่ยวกับการประกันภัยทรัพย์สินและอุบัติเหตุ การประกันภัยต่อ การจัดการการลงทุน และการจัดการการเคลมประกัน ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นที่มีนัยสำคัญ (Significant Shareholder) ที่มีอำนาจควบคุมหรือมีอำนาจในการกำหนดทิศทางของ Fairfax ในสัดส่วนร้อยละ 43.8 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นทั้งหมดของ Fairfax คือ Mr. Prem Watsa (ที่มา: รายงานประจำปี 2564 ของ Fairfax Financial Holding Limited)

2) ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นใหญ่ (Shareholders' Agreement)

- ไม่มี -

1.4. จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

1.4.1. จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนที่ชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 225,000,000 บาท และทุนชำระแล้ว 180,000,000 บาท โดยแบ่งออกเป็นหุ้นสามัญจำนวน 450,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท และหุ้นสามัญที่เรียกชำระแล้วจำนวน 360,000,000 หุ้น โดยที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2565 ของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2565 ได้มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนและการออกหุ้นเพิ่มทุนของบริษัทฯ ดังนี้

1. อนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวนไม่เกิน 90,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท สำหรับเสนอขายให้แก่ประชาชนเป็นครั้งแรก (IPO)
2. ภายหลังการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่ประชาชนในครั้งนี บริษัทฯจะมีทุนชำระแล้วจำนวน 225,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 450,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท

โดยภายหลังการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก ซึ่งรวมถึงผู้มีอุปการคุณ บุคคลที่มีความสัมพันธ์ และการรวมการ ผู้บริหาร และ/หรือพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ในครั้งนี้แล้ว บริษัทฯจะมีทุนจดทะเบียนชำระแล้วทั้งสิ้นจำนวน 225,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 450,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท

1.5. การออกหลักทรัพย์อื่น

- ไม่มี -

1.6. นโยบายการจ่ายปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลสำหรับบริษัทฯ

บริษัทฯ จะจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินเฉพาะกิจการภายหลังการหักภาษีเงินได้ และหลังหักเงินสำรองต่างๆ ตามที่กฎหมายกำหนด

คณะกรรมการบริษัทฯ อาจกำหนดการจ่ายเงินปันผลและอัตราการจ่ายเงินปันผลที่แตกต่างไปจากอัตราที่กำหนดไว้นี้ได้ หรือเปลี่ยนแปลงนโยบายดังกล่าวได้เป็นครั้งคราว โดยคำนึงถึงผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงิน กระแสเงินสด เงินทุนหมุนเวียน แผนการลงทุนและการขยายธุรกิจสภาพตลาด ภาระหนี้สิน และความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคตของบริษัทฯ รวมทั้งความจำเป็น และปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและการบริหารงานของบริษัทฯ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาเห็นสมควร ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัทฯ

การจ่ายเงินปันผลประจำปีต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทฯ มีอำนาจอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเป็นครั้งคราวตามที่พิจารณาเห็นสมควร โดยคณะกรรมการบริษัทฯ จะต้องรายงานการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมผู้ถือหุ้นครั้งต่อไป

นโยบายการจ่ายเงินปันผลสำหรับบริษัทย่อย

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทของบริษัทย่อยและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย ซึ่งการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยจะพิจารณาจ่ายตามผลประกอบการ ฐานะทางการเงินของบริษัท สภาพ คล่องแผนการลงทุน เงื่อนไขทางกฎหมาย รวมถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการบริหารงาน ความจำเป็น และความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคตของบริษัทย่อย

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

กลุ่มบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดี เพื่อให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร และทำให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้ ตลอดจนเพื่อสร้างมูลค่าสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้นและสร้างความมั่นคงยั่งยืนต่อไป ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2564 เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2564 จึงได้มีมติอนุมัติกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ เพื่อใช้ยึดถือเป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงแบบบูรณาการภายในองค์กร ตามมาตรฐานในระดับสากล และได้นำเข้าอนุมัติในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2565¹ เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2565 อีกครั้งภายหลังจากการแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน ซึ่งมีกรอบการบริหารความเสี่ยงดังต่อไปนี้

2.1.1 การกำหนดกลยุทธ์

บริษัทฯ ได้มีการกำหนดกลยุทธ์เป้าหมาย แผนการดำเนินงาน และกรอบระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite Framework) เพื่อให้สามารถบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจ โดยมีการวิเคราะห์และประเมินสถานะแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกเพื่อระบุความเสี่ยงหลัก กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง มาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยง และการติดตามผลการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริษัทฯ สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงหลักที่จะส่งผลกระทบต่อกรอบเป้าหมายขององค์กรให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

2.1.2 โครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง (Risk Governance)

โครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ อยู่บนหลักการ Three Lines of Defense โดยการกำกับดูแลแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

การกำกับดูแลส่วนที่ 1 จะเป็นการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของคณะกรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

- คณะกรรมการบริษัท:** กำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายความเสี่ยงรวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ พิจารณามติกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง กลยุทธ์และแผนธุรกิจ และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัทฯ
- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร:** กำหนดทิศทางในการจัดทำกรอบระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รับผิดชอบการดำเนินธุรกิจประจำวันให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ กรอบการบริหารความเสี่ยง และนโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมถึงจัดให้มีการให้ความรู้แก่บุคลากรเกี่ยวกับกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง และทำให้มั่นใจว่าบุคลากรนำไปใช้ปฏิบัติงานจริง
- ฝ่าย หรือ หน่วยงาน:** มีความเป็นเจ้าของความเสี่ยงในหน่วยงานของตนเอง บูรณาการกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยง และการบริหารเงินกองทุนในการทำงาน และควบคุมดูแลให้ความเสี่ยงในหน่วยงานของตนเองอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และทบทวนและปรับปรุงมาตรการบริหารความเสี่ยงให้มีความเหมาะสมและทันกาลอย่างต่อเนื่อง

¹ บริษัทฯ เปลี่ยนชื่อเป็น BVG และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2565 จึงมีการเริ่มนับครั้งที่ประชุมใหม่

การกำกับดูแลส่วนที่ 2 เป็นการกำกับดูแลประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ฝ่ายบริหารความเสี่ยง และฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายของบริษัทฯ

- 1. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง:** มีอย่างน้อย 3 คน เพื่อให้เหมาะสมกับขนาด ลักษณะ และความซับซ้อนของกิจกรรมของกลุ่มบริษัท ทำหน้าที่กำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ กำกับดูแลกิจกรรมโดยรวมของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง และทำให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ดำเนินกิจการ ภายใต้กรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง ประเมินความเสี่ยงพอ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ รวมถึงความถูกต้องเหมาะสมของกรอบบริหารความเสี่ยง รวมถึงจัดเตรียมแผนบรรเทาความเสี่ยงเพื่อรับมือกับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน
- 2. ฝ่ายบริหารความเสี่ยง:** สนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และผู้บริหารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ พร้อมทั้งระบุความเสี่ยงที่สำคัญที่บริษัทฯ เผชิญอยู่ในปัจจุบัน และที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต ประเมิน รวบรวม และติดตาม รวมถึงช่วยให้หน่วยงานภายในบริษัทฯ สามารถระบุ ประเมิน และบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ จัดทำรายงานสถานะความเสี่ยงที่ระบุถึงความเสี่ยงที่บริษัทฯ เผชิญอยู่ และจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง
- 3. ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย:** เป็นศูนย์กลางในการให้คำแนะนำ คำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย จัดทำคู่มือการปฏิบัติตามกฎหมาย และอบรมให้ความรู้พนักงานอย่างสม่ำเสมอ พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำและดำเนินแผนการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงติดตามให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและจัดทำรายงานผลการปฏิบัติประจำปีต่อคณะกรรมการหรือคณะกรรมการตรวจสอบ

การกำกับดูแลส่วนที่ 3 จะเกี่ยวข้องกับการสร้างความเชื่อมั่นเกี่ยวกับประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยงผ่านกลไกการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยคณะกรรมการตรวจสอบ ฝ่ายตรวจสอบภายใน และผู้ตรวจสอบภายนอกของบริษัทฯ

- 1. คณะกรรมการตรวจสอบ:** มีหน้าที่รับผิดชอบในการสอบทานและประเมินผลให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีประสิทธิผล และรัดกุมตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากลและกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- 2. ฝ่ายตรวจสอบภายใน:** ตรวจสอบให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในบริษัทฯ ติดตามและประเมินความเสี่ยงพอและประสิทธิผลของนโยบาย กระบวนการทำงาน และการจัดทำเอกสาร ประเมินความน่าเชื่อถือและความถูกต้องสมบูรณ์ของกระบวนการในการจัดการสารสนเทศ รวมถึงการควบคุมการดำเนินงานทั้งในระดับบริษัทและระดับกลุ่มธุรกิจ รวมถึงสรุปการรายงานผลการตรวจสอบภายใน เพื่อเสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบหรือคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
- 3. ผู้ตรวจสอบภายนอก:** มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการรายงานผลเกี่ยวกับความเสี่ยงและความล้มเหลวของกระบวนการควบคุม รวมถึงจุดบกพร่องของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (หากตรวจพบ) ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

2.1.3 กระบวนการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ กำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. **การระบุความเสี่ยง (Risk Identification)** - ฝ่ายบริหารความเสี่ยงเป็นผู้ดำเนินการให้มีการระบุว่าจะมีความเสี่ยงใดที่อาจเกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกองค์กรซึ่งจะมีผลกระทบ ต่อชื่อเสียง กลยุทธ์ การดำเนินงาน และการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัท ทั้งในทางการเงินและที่มีใช้ทางการเงิน และอาจทำให้ภาพความเสี่ยงรวมของบริษัทเปลี่ยนแปลงไป ในการระบุความเสี่ยงนั้น จะต้องมีการระบุสาเหตุที่เกี่ยวข้อง และผลกระทบของความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในด้านต่าง ๆ อาทิ ผลกระทบด้านชื่อเสียง ผลกระทบด้านการเงิน (รายได้ผลกำไร และสภาพคล่อง) ผลกระทบด้านกระบวนการทำงาน (การหยุดชะงักของธุรกิจ) และผลกระทบด้านบุคลากร ควบคู่ไปด้วย
2. **การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)** - เจ้าของความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบในการนำเสนอช่วงความเบี่ยงเบนที่ยอมรับได้และกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงและขีดจำกัดความเสี่ยงที่เหมาะสมและสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และช่วงความ เบี่ยงเบนที่ยอมรับได้และนำช่วงความเบี่ยงเบนที่ยอมรับได้ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง และขีดจำกัดความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มาใช้ในการติดตามสถานะความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลง ของความเสี่ยงหลักของ บริษัท ตามรอบระยะเวลาที่เหมาะสม
3. **การตอบสนองความเสี่ยง (Risk Response)** – เจ้าของความเสี่ยงต้องประเมินมาตรการที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงในปัจจุบันว่ามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพียงใดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และดำเนินการตอบสนองความเสี่ยงตาม มาตรการที่มีอยู่ในปัจจุบันและพิจารณาหามาตรการบริหารความเสี่ยงที่จะดำเนินการเพิ่มในอนาคตพร้อมทั้งกำหนด ระยะเวลาแล้วเสร็จ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะสามารถบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ในที่สุด
4. **การควบคุมและติดตามความเสี่ยง (Risk Control and Monitoring)** – ผู้รับผิดชอบมีการควบคุมดูแลและติดตามความ เสี่ยงอย่างต่อเนื่อง มีการทบทวนความเสี่ยงหลักที่จะส่งผลกระทบต่อองค์กรในอนาคต และเตรียมพร้อมหาวิธีและมาตรการ ในการจัดการล่วงหน้า รวมถึงการทบทวนและปรับปรุงมาตรการบริหารความเสี่ยง ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง และขีดจำกัดความ เสี่ยงให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์อยู่เสมอ
5. **การรายงานข้อมูลการบริหารความเสี่ยง (Risk Reporting)** – ผู้รับผิดชอบรายงานข้อมูลการบริหารความเสี่ยงและ สถานะความเสี่ยงต่อผู้บริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท ตาม ประเภทของรายงานและความถี่ในการรายงานที่กำหนด

โดยขอบเขตการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ครอบคลุมความเสี่ยง 9 ประเภท ดังนี้

1. **ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)** หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการดำเนินนโยบาย การกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน รวมถึงการนำนโยบาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินงานไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับ ปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกทั้งการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เทคโนโลยีและความคาดหวังของสาธารณชน ซึ่ง อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินทุนหมุนเวียนและความมั่นคงของบริษัท
2. **ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)** หมายถึง ความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี ขาด ธรรมาภิบาลในองค์กร หรือขาดการควบคุมที่ดี ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงาน ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ ความปลอดภัยของข้อมูลหรือเหตุการณ์ภายนอก ทั้งนี้ ให้ครอบคลุมความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลทั้ง ภายในและภายนอก
3. **ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk)** หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งจะมีผลกระทบต่อระบบหรือการปฏิบัติงานของบริษัทรวมถึงความเสี่ยงที่เกิด จากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threat)

4. **ความเสี่ยงอุบัติใหม่ (Emerging Risk)** หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดใหม่ซึ่งเป็นความสูญเสียที่อาจไม่เคยปรากฏขึ้นหรือไม่เคยมีประสบการณ์มาก่อนและเป็นความเสี่ยงที่ยากต่อการประมาณการทั้งในเชิงโอกาสการเกิดและความรุนแรงในการเกิด เนื่องจากความไม่แน่นอนและการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยแวดล้อม อาทิ การเมือง กฎหมาย สังคม เทคโนโลยี สภาพแวดล้อมทางกายภาพ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางธรรมชาติ
5. **ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)** หมายถึง ความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาของสินทรัพย์ที่ลงทุน ราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุนและราคาสินค้าโภคภัณฑ์
6. **ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)** หมายถึง ความเสี่ยงอันเนื่องมาจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ได้ตกลงไว้กับบริษัท รวมถึงการที่คู่สัญญาอาจถูกปรับอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต
7. **ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)** หมายถึง ความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการที่บริษัทไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้หรือสามารถจัดหาเงินมาชำระได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้
8. **ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)** หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายต่อบริษัทอันเนื่องมาจากการเสื่อมเสียชื่อเสียงเนื่องจากลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้นและ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่มีมุมมองภาพลักษณ์ต่อบริษัทในแง่ลบ
9. **ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ (Group Risk)** หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับผลกระทบเชิงลบจากเหตุการณ์ (ทั้งที่เป็นทางการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงิน) จากธุรกิจในกลุ่มเดียวกัน นอกจากนี้ยังรวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากความมั่นคงทางการเงินของกลุ่มธุรกิจทั้งหมดหรือบริษัทภายในกลุ่มธุรกิจซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ของธุรกิจใดธุรกิจหนึ่ง ซึ่งเป็นทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายในกลุ่มธุรกิจเองหรือเหตุการณ์ภายนอกที่กระทบต่อกลุ่มธุรกิจ

2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท

การลงทุนในหุ้นสามัญของกลุ่มบริษัท ที่เสนอขายครั้งนี้มีความเสี่ยง ผู้ลงทุนควรพิจารณาข้อมูลในเอกสารฉบับนี้ และควรใช้วิจารณญาณอย่างรอบคอบในการพิจารณาข้อมูลต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลด้านปัจจัยความเสี่ยงตามที่ปรากฏรายละเอียดดังต่อไปนี้ ซึ่งปัจจัยความเสี่ยงที่ระบุในหัวข้อนี้เป็นปัจจัยความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัท เห็นว่ามีนัยสำคัญและอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และมูลค่าหุ้นของบริษัท นอกเหนือจากความเสี่ยงที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ อาจมีความเสี่ยงอื่นๆ ซึ่งอาจเกิดขึ้นในอนาคตที่กลุ่มบริษัท ไม่อาจทราบได้ในขณะนี้ หรือเป็นความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัท พิจารณาในขณะนี้ว่าไม่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน แต่อาจส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท อย่างมีนัยสำคัญในอนาคต นอกจากนี้ สำหรับข้อมูลในส่วนนี้ที่อ้างอิงหรือเกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจในภาพรวมของประเทศหรือเกี่ยวข้องกับนโยบายของรัฐบาล เป็นข้อมูลที่มีการเปิดเผยจากหน่วยงานของรัฐบาลหรือจากแหล่งอื่นที่มีความน่าเชื่อถือ โดยกลุ่มบริษัท มิได้ตรวจทานข้อมูลดังกล่าว ดังนั้น ผู้ลงทุนควรพิจารณาอย่างรอบคอบก่อนตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญของกลุ่มบริษัท

ปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญของกลุ่มบริษัท ที่อาจมีผลกระทบต่อผลตอบแทนจากการลงทุนของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ และแนวทางในการป้องกันความเสี่ยง สามารถสรุปได้ดังนี้

2.2.1 ความเสี่ยงด้านการดำเนินธุรกิจและอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัท

1) ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้าที่ประกอบธุรกิจประกันภัยและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มบริษัท ให้บริการด้านการบริหารระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับการจัดการสินไหมทดแทนอย่างครบวงจรที่มีประสิทธิภาพสูง ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวเกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัยและธุรกิจที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ โดย BVG ให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับระบบบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับประกันภัยรถยนต์ (ระบบ EMCS) และ BVTPA ให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน รวมถึงการให้คำปรึกษาแนะนำที่เกี่ยวข้อง ผ่านแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชัน (บริการ TPA) แก่บริษัทประกันวินาศภัย บริษัทประกันชีวิต และบริษัททั่วไป ดังนั้นฐานลูกค้าส่วนใหญ่ของบริษัท จึงอยู่ในธุรกิจประกันภัยและธุรกิจที่เกี่ยวข้องเป็นหลัก โดยในปี 2562 – 2565 กลุ่มบริษัท มีรายได้จากกลุ่มลูกค้าประกันภัยดังกล่าวจำนวน 209.23 ล้านบาท 210.99 ล้านบาท 219.99 ล้านบาท และ 248.54 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 54.48 ร้อยละ 54.32 ร้อยละ 54.96 และ ร้อยละ 56.58 ของรายได้จากการให้บริการ ตามลำดับ และมีรายได้จากลูกค้าที่ประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับประกันภัยดังกล่าวจำนวน 146.22 ล้านบาท 150.27 ล้านบาท 148.98 ล้านบาท และ 159.53 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 38.07 ร้อยละ 38.69 ร้อยละ 37.22 และ ร้อยละ 36.32 ของรายได้จากการให้บริการ ตามลำดับ ทั้งนี้ หากมีเหตุปัจจัยที่ทำให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อภาวะการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจดังกล่าว ก็อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ได้

รายได้	ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
งบการเงินรวม								
- ลูกค้าประกัน	209.23	54.48	210.99	54.32	219.99	54.96	248.54	56.58
- ลูกค้าอุตสาหกรรมรถยนต์ที่เกี่ยวข้องกับประกันภัย	146.22	38.07	150.27	38.69	148.98	37.22	159.53	36.32
- ลูกค้า Non-insurance	28.60	7.45	27.14	6.99	31.28	7.81	31.17	7.10
รวมลูกค้าทั้งหมด	384.04	100.00	388.40	100.00	400.25	100.00	439.24	100.00

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัท ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้าที่ประกอบธุรกิจประกันภัยและธุรกิจที่เกี่ยวข้องดังกล่าว จึงให้ความสำคัญในการรักษาความสามารถทางการแข่งขันเพื่อให้ลูกค้าใช้บริการกับกลุ่มบริษัท อย่างต่อเนื่อง สำหรับบริษัท มีระบบการให้บริการที่มีเทคโนโลยีที่เป็นมาตรฐานช่วยรองรับการทำงานที่ครอบคลุมกระบวนการทั้งหมดของการเคลมประกันและสามารถเชื่อมต่อกับระบบการทำงานของบริษัทประกันภัยกับคู่ค้าประกันภัย (Ecosystem) โดยจากประสบการณ์การให้บริการมากกว่า 20 ปี และเป็นผู้นำในธุรกิจนี้ จึงทำให้มีฐานข้อมูล (Big Data) สำหรับการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน อันได้แก่ ราคาค่าแรง และค่าอะไหล่ ของบริษัทรถยนต์ที่เป็นที่นิยมและครองส่วนแบ่งการตลาดระดับต้นๆ ได้แก่ โตโยต้า ฮอนด้า มาสด้า ฟอर्ड มิตซูบิชิ และ อีซูซุ เป็นต้น รวมถึงมีการปรับปรุงราคาค่าแรง ค่าอะไหล่ และเพิ่มฐานข้อมูลสำหรับรถยนต์รุ่นใหม่ๆ อย่างสม่ำเสมอ ทำให้ช่วยลดขั้นตอนการทำงานของกระบวนการพิจารณาค่าสินไหมของทั้งบริษัทประกันภัยและคู่ค้าประกันภัย ส่งผลให้การพิจารณาค่าสินไหมรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และกลุ่มบริษัท ได้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท มีความสัมพันธ์กับกลุ่มลูกค้าประกันภัยที่ดีมาอย่างยาวนาน จึงทำให้กลุ่มบริษัท มั่นใจได้ว่าจะไม่สูญเสียกลุ่มลูกค้าดังกล่าวอย่างมีนัยสำคัญ อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัท ยังได้ขยายฐานลูกค้าไปยังนอกภาคธุรกิจประกันภัยและภาคธุรกิจที่เกี่ยวข้องมากขึ้น โดย BVTPA ได้มีการขยายฐานธุรกิจไปในกลุ่มธุรกิจหรือองค์กรเอกชน (Non-Insurance) โดยมีการให้บริการเกี่ยวกับการดูแลด้านการบริหารการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลตามแผนสวัสดิการพนักงานให้แก่บริษัทหรือองค์กรที่ดูแลสวัสดิการดังกล่าวด้วยงบประมาณของตนเอง (Self-Insurance) นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท มีแผนที่จะขยายการดำเนินงานไปในประเทศกัมพูชา เพื่อขยายฐานลูกค้าไปยังต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น ลดสัดส่วนการพึ่งพิงลูกค้าอุตสาหกรรมประกันภัยและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องในประเทศไทย ถือเป็นการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ ซึ่งจะช่วยให้กลุ่มบริษัท สามารถขยายฐานรายได้และสร้างผลตอบแทนที่ยั่งยืนได้ในระยะยาว

2) ความเสี่ยงจากกลุ่มธุรกิจประกันภัย และลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัยบางราย อาจไม่มีความสามารถในการชำระค่าบริการ อันเนื่องมาจากผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ COVID-19

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้ส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจเป็นวงกว้าง ซึ่งรวมถึงธุรกิจประกันภัย อันเป็นผลกระทบต่อเนื่องมาจากมาตรการควบคุมโรค ตั้งแต่การจำกัดการเดินทางและการท่องเที่ยว การปิดสถานบริการและการค้า รวมถึงการหยุดชะงักของกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ทำให้ภาคธุรกิจประกันภัยต้องเผชิญกับความยากลำบาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยโควิดแบบ “เจอ จ่าย จบ” ส่งผลให้บริษัทประกันภัยประสบปัญหาการจ่ายค่าสินไหมทดแทนในอัตราที่เพิ่มสูงขึ้นมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงปี 2564 ที่อัตราการติดเชื้อรายวันที่เพิ่มขึ้นและมีการแพร่ระบาดอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้บริษัทที่รับประกันภัยแบบ “เจอ จ่าย จบ” บางรายประสบปัญหาด้านสถานะการเงิน นำไปสู่การปิดกิจการในเวลาต่อมา จนเป็นผลให้บริษัทประกันภัยดังกล่าวชำระคืนค่าบริการล่าช้าหรือไม่สามารถชำระคืนค่าบริการได้

นอกจากนี้ การประสบปัญหาการจ่ายค่าสินไหมทดแทนของบริษัทประกันภัย ยังได้ส่งผลกระทบต่ออ้อมมายังผู้ซื้อกรมธรรม์ ซึ่งผู้ซื้อกรมธรรม์บางแห่งเป็นลูกค้าของกลุ่มบริษัท สำหรับการให้บริการระบบบริหารจัดการธุรกิจประกันภัยรถยนต์และอุตสาหกรรมรถยนต์ที่เกี่ยวข้อง โดยมีผลกระทบทำให้ผู้ซื้อกรมธรรม์ไม่สามารถเรียกร้องค่าแรงและค่าซ่อมแซมอันเนื่องมาจากการเคลมสินไหมทดแทน จากบริษัทประกันภัยที่ปิดกิจการลง ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาระดำเนินงานของผู้ซื้อกรมธรรม์ ดังนั้น หากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ยังดำเนินต่อไป อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ได้

อย่างไรก็ตามที่ผ่านมา กลุ่มบริษัท ได้รับผลกระทบเล็กน้อยจากความเสี่ยงดังกล่าว โดย ณ สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2564 และ 2565 กลุ่มบริษัท มีลูกหนี้ที่เกินกำหนดชำระจนเป็นผลให้กลุ่มบริษัท มีการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นจำนวน 1.04 ล้านบาท 2.76 ล้านบาท และ 2.27 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.85 ร้อยละ 4.95 และ ร้อยละ 3.80 ของลูกหนี้การค้ารวมตามลำดับ

กลุ่มบริษัท ตระหนักและให้ความสำคัญต่อบริษัทผู้รับประกันภัยความเสี่ยงและผลกระทบของปัจจัยความเสี่ยงดังกล่าวเป็นอย่างมาก โดยได้ให้ความสำคัญในการกำกับดูแลลูกค้ากลุ่มประกันภัย ลูกค้ากลุ่มผู้ซื้อกรมธรรม์ และลูกค้ากลุ่มศูนย์บริการ ตั้งแต่ขั้นตอนการรับลูกค้า การติดตามสถานะการเงิน รวมถึงผลการดำเนินงานของประกันภัยดังกล่าวอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง เพื่อประสิทธิภาพในการควบคุมดูแลหากบริษัทประกันภัยดังกล่าวได้รับผลกระทบเชิงลบ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท ได้บริหารจัดการความเสี่ยงจากการไม่ได้รับชำระคืนค่าบริการจากบริษัทประกันภัยดังกล่าว โดยได้มีการติดตามความเสี่ยงจากการที่กลุ่มบริษัท จะไม่ได้รับชำระค่าบริการจากบริษัทประกันภัยดังกล่าวอย่างใกล้ชิด โดยมีการติดตามรายงานสรุปอายุลูกหนี้ (AR Aging) เพื่อใช้เป็นสัญญาณบ่งชี้ถึงการผิดนัดชำระหนี้ของลูกค้า โดยจะมีการตรวจสอบการชำระหนี้ของลูกค้า หากมีการชำระค่าบริการล่าช้า กลุ่มบริษัท จะมีการติดตามลูกค้ารายดังกล่าวโดยฝ่ายการเงินอย่างใกล้ชิด โดยมีมาตรการในการระงับการเข้าใช้งานระบบสำหรับผู้ที่มียอดค้างชำระเกินกำหนด 40 วัน ฝ่ายการเงินจะมีการนำส่งรายงานยอดค้างชำระให้แก่ฝ่ายพัฒนาธุรกิจทราบเป็นประจำทุกเดือนเพื่อให้ฝ่ายพัฒนาธุรกิจประสานงานสอบถามติดตามยอดค้างชำระต่อไป รวมทั้งฝ่ายพัฒนาธุรกิจของบริษัทฯ ได้จัดให้มีการรายงานยอดการให้บริการประจำเดือน เพื่อดูแนวโน้มการให้บริการผ่านระบบ EMCS และวิเคราะห์ถึงสภาวะการณ์ของลูกค้าแต่ละรายอย่างใกล้ชิด

นอกจากนี้ สำหรับลูกค้ากลุ่มบริษัทประกันภัย มีเกณฑ์การตรวจติดตามอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio: CAR)² ซึ่งอัตราดังกล่าวเป็นอัตราส่วนที่แสดงถึงความมั่นคงทางการเงินของธุรกิจประกันภัย อย่างอนุรักษ์นิยมที่เข้มกว่าเกณฑ์ปกติ กล่าวคือ สำหรับบริษัทประกันภัยที่มีการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยโควิดแบบ “เจอ จ่าย จบ” จะกำหนดให้มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR) ที่ระดับร้อยละ 200 โดยหากต่ำกว่าเกณฑ์ดังกล่าว กลุ่มบริษัท จะเพิ่มความระมัดระวังมากขึ้น บริษัทฯ จะดำเนินการติดต่อสอบถามอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทราบถึงสถานะของบริษัทลูกฯ โดยมาตรการขั้นต่อไป ในกรณีที่มี CAR ต่ำกว่าร้อยละ 200 และเริ่มมียอดค้างชำระ จะดำเนินการทวงถามทางโทรศัพท์โดยฝ่ายการเงิน และหากมีการค้างชำระหนี้เกินกว่ากำหนด 40 วัน จะระงับการใช้งานระบบของบริษัทฯ ในทันที และทวงถามหนี้อย่างสม่ำเสมอ หลังจากนั้น หากไม่ได้รับการได้รับชำระหนี้และบริษัทประกันภัยมีปัญหาและจะปิดตัวลง จะดำเนินการยื่นเอกสารคำทวงหนี้เจ้าหนี้ทั่วไปไปยังกองทุนประกันวินาศภัยเพื่อขอรับชำระหนี้ต่อไป

² สำนักงาน คปภ. ได้กำหนดเกณฑ์การกำกับดูแลการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk Based Capital: RBC) ที่ให้บริษัทประกันภัยดำรงเงินกองทุนให้เพียงพอที่รองรับความเสี่ยงประเภทต่างๆ โดยกำหนด อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio : CAR) ดังนี้ อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน = เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด/เงินกองทุนที่ต้องดำรงทั้งหมด โดยเงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด (Total Capital Available : TCA) หมายถึง ส่วนของผู้ถือหุ้นที่ปรับปรุงให้เป็นมูลค่ายุติธรรมตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน คปภ. เงินกองทุนที่ต้องดำรงทั้งหมด (Total Capital Required : TCR) หมายถึง จำนวนเงินกองทุนที่บริษัทควรจะดำรงไว้เพื่อรองรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการประกอบธุรกิจ

ทั้งนี้ หากเปรียบเทียบกับค่ามาตรฐานของเกณฑ์อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR) ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด ณ ปัจจุบันที่ระดับร้อยละ 140 ถือได้ว่ากลุ่มบริษัทฯ ได้ตั้งเกณฑ์เชิงอนุรักษ์ (Conservative) ซึ่งจะเห็นได้ว่าหากบริษัทประกันภัยซึ่งเป็นลูกค้ายของกลุ่มบริษัทฯ มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าเกณฑ์ดังกล่าว จะทำให้กลุ่มบริษัทฯ สามารถตรวจสอบสถานะการเงินของลูกค้าที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงได้อย่างทันทั่วทั้งที่ ทำให้มีระยะเวลาเพียงพอในการติดตามและแก้ไข และลดความเสี่ยงที่จะไม่สามารถรับชำระค่าบริการจากประกันภัยดังกล่าวได้

นอกจากนี้ แม้บริษัทประกันภัยที่ประสบปัญหาปิดตัวลง บริษัทประกันภัยที่ประสบปัญหาจะมีการโอนหรือจำหน่ายพอร์ตลูกค้าไปยังบริษัทประกันภัยรายอื่น ทำให้กรรมสิทธิ์ที่โอนไปยังบริษัทประกันภัยรายอื่นนั้นคาดว่าจะยังอยู่ในระบบบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่องกับประกันภัยรถยนต์ของกลุ่มบริษัทฯ เนื่องจากการเป็นผู้นำในการให้บริการระบบนี้ จึงคาดการณ์ว่าจะไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

3) ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้ารายใหญ่

กลุ่มบริษัทฯ มีการให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับระบบบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับประกันภัยรถยนต์ (ระบบ EMCS) และบริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน รวมถึงการให้คำปรึกษาแนะนำที่เกี่ยวข้อง ผ่านแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชัน (บริการ TPA) และบริการอื่นๆ ให้กับลูกค้าประกันภัยรายใหญ่รายหนึ่ง มีการทำสัญญาบริการกับลูกค้ารายดังกล่าวที่สำคัญ ได้แก่ สัญญาด้านระบบ EMCS และสัญญาบริการ TPA ซึ่งอาจมีการแข่งขันด้านราคาและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน จากผู้ประกอบการทั้งในประเทศและต่างประเทศที่เป็นผู้แข่งขันโดยตรงกับกลุ่มบริษัทฯ ดังนั้น จึงมีโอกาสที่ลูกค้ารายดังกล่าวจะไม่ต่อสัญญากับกลุ่มบริษัทฯ และหันไปใช้บริการจากคู่แข่งอื่น รวมถึง โอกาสที่ลูกค้ารายดังกล่าวอาจพัฒนาผลิตภัณฑ์เองโดยตรง อาจส่งผลกระทบต่อฐานรายได้ และผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ

ทั้งนี้ ที่ผ่านมากลุ่มบริษัทฯ มีความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าประกันภัยรายดังกล่าวมาโดยตลอด จึงทำให้มั่นใจได้ว่ากลุ่มบริษัทฯ จะได้รับการการต่ออายุสัญญากับลูกค้ารายใหญ่ดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง รวมทั้ง กลุ่มบริษัทฯ เชื่อมมั่นว่ากลุ่มบริษัทฯ มีความได้เปรียบในการแข่งขันในด้านระบบฐานข้อมูล (Big Data) และมีการสร้างเครือข่ายระหว่างบริษัทประกันภัย และคู่ค้าของบริษัทประกันภัยที่เกี่ยวข้อง (Network) ที่มีจำนวนทั้งสิ้น 3,878 ราย³ รวมทั้ง มีระบบบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ ที่ครอบคลุมกระบวนการขั้นตอนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนรถยนต์ทั้งหมด โดยมีการทำระบบที่สามารถเชื่อมต่อกับระบบหลักของธุรกิจประกันภัยดังกล่าวกับคู่ค้าเครือข่าย อันได้แก่ ศูนย์บริการ อุบัติเหตุ และบริษัทสำรวจภัย เป็นต้น รวมถึง มีการนำระบบให้บริการบริหารจัดการ ที่สามารถตรวจสอบพิจารณาใช้ค่าสินไหมทดแทนของบริษัทประกันวินาศภัยและประกันชีวิต และค่ารักษาพยาบาลให้เป็นไปตามมาตรฐาน และมีสถานพยาบาลในเครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชนครอบคลุมทั่วประเทศ (Third Party Administrator: TPA) จะทำให้การเปลี่ยนไปใช้ระบบของคู่แข่งเป็นไปได้น้อยมาก เนื่องจากจะมีต้นทุนสูงกว่าการใช้บริการของกลุ่มบริษัทฯ อีกทั้งการมีข้อจำกัดของคู่ค้าของบริษัทประกันภัยดังกล่าวที่ต้องเปลี่ยนระบบใหม่ให้รองรับกับระบบของบริษัทประกันภัยอีกด้วย

นอกจากนี้ สำหรับการเพิ่มขีดความสามารถในส่วนของ BVTPA นั้น กลุ่มบริษัทฯ ยังมีแผนที่จะขยายงานโดยการเพิ่มสัดส่วนรายได้จากบริษัทประกันภัยรายอื่นๆ และเพิ่มรายได้บริการสำหรับองค์กรทั่วไปที่บริหารจัดการสวัสดิการพนักงานด้วยตนเอง (Self-Insured) ให้เพิ่มขึ้น รวมถึงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อขยายบริการด้านอื่นๆ ที่ต่อยอดบริการที่มีอยู่เดิม อันได้แก่ บริการตรวจสอบข้อมูลคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลก่อนเข้าใช้บริการ (Pre-arrangement) และบริการการส่ง SMS เป็นต้น รวมไปถึงการร่วมมือ (Synergy) กับบริษัทอื่นๆ ที่มีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเดียวกันในการเพิ่มและขยายบริการร่วมกัน เช่น บริษัทที่พัฒนาซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันสำหรับจัดการทรัพยากรมนุษย์หรือบริหารงานบุคคลภายในองค์กรบนมือถือสมาร์ทโฟน (HR Tech Application) เป็นต้น เพื่อให้สามารถรองรับความต้องการของลูกค้าประกันภัยของกลุ่มบริษัทฯ และเครือข่ายคู่ค้าประกันภัยอย่างต่อเนื่อง

4) ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงบุคลากรผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ เป็นผู้ให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับระบบบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับประกันภัยรถยนต์ (ระบบ EMCS) และบริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน รวมถึงการให้

³ ข้อมูลบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

คำปรึกษาแนะนำที่เกี่ยวข้อง ผ่านแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชัน (บริการ TPA) แล้ว กลุ่มบริษัท ยังให้บริการด้านสนับสนุนการปฏิบัติงาน แก่ธุรกิจประกันภัยอื่นๆ ได้แก่ การให้คำปรึกษาด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย และธุรกิจให้บริการนวัตกรรมเทคโนโลยีด้านประกันภัย จึงจำเป็นต้องอาศัยความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญในหลายแขนงสาขา อาทิ สาขาประกันภัย สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขา คณิตศาสตร์ประกันภัย เป็นต้น โดยเฉพาะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นบุคลากรที่มีจำนวนน้อยและมีอยู่อย่างจำกัด และมีการแข่งขันในด้านการสรรหาบุคลากรที่มีศักยภาพ โดยปัจจุบันกลุ่มบริษัท มีพนักงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าวจำนวนทั้งสิ้น 49 ราย ซึ่งเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท

นอกจากนี้ สำหรับธุรกิจของ BVA ที่ต้องอาศัยความเชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ ประสบการณ์และมีคุณวุฒิระดับสูงทั้งด้านประกันวินาศภัยและประกันชีวิต ที่สามารถให้บริการงานที่มีคุณภาพและมาตรฐานสูงแก่ลูกค้า ให้เป็นไปตามความต้องการของลูกค้าได้ ปัจจุบันบุคลากรที่มีใบอนุญาตนักคณิตศาสตร์ด้านประกันชีวิตที่มีในประเทศไทยมีจำนวน 44 ราย และด้านประกันวินาศภัยมีจำนวน 48 ราย⁴ ซึ่งถือว่ายังมีอยู่อย่างจำกัดและเป็นที่ต้องการในอุตสาหกรรมคณิตศาสตร์ประกันภัยไทย โดย BVA มีนักคณิตศาสตร์ประกันภัยประเภทเฟลโล (Fellowship) อยู่จำนวน 2 ราย ซึ่งถือเป็นระดับสูงสุด ในขณะที่มีนักคณิตศาสตร์ ด้านประกันภัยระดับทั่วไปจำนวน 5 ราย ทั้งนี้ หาก BVA ไม่สามารถรักษามูลค่าที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ไว้ให้อยู่กับ BVA ได้ อาจส่งผลให้ BVA ไม่สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามความต้องการของลูกค้าได้ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ได้

อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัท คำนึงถึงความสำคัญของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ และความเสี่ยงด้านการสูญเสียบุคลากรดังกล่าว กลุ่มบริษัท จึงได้กำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม มีการทบทวนโครงสร้างองค์กร โดยมีแผนการเพิ่มอัตราค่าจ้างคนที่สอดคล้อง เพียงพอ และเหมาะสมกับโครงการในอนาคต นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท มีนโยบายพัฒนาบุคลากรและแผน สืบทอดตำแหน่ง (Human Resource Development and Succession Plan) โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ ทักษะและความ ชำนาญอย่างเหมาะสมกับบุคลากรแต่ละระดับอย่างสม่ำเสมอ เช่น การจัดให้มีหลักสูตรการฝึกอบรมและสัมมนา รวมถึง มีการวางแผน เตรียมความพร้อมในการคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถในแต่ละแผนกในการฝึกอบรมเพื่อเข้ารับตำแหน่งบริหารต่อไปในอนาคต ทั้งนี้ เพื่อจูงใจให้บุคลากรดังกล่าวทำงานกับบริษัท ต่อไปในระยะยาว

5) ความเสี่ยงจากการละเมิดลิขสิทธิ์

กลุ่มบริษัท มีผลิตภัณฑ์และซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง รวมถึงมีการจ้างบุคคลภายนอก (Outsourcing) เพื่อพัฒนาบางส่วน ของผลิตภัณฑ์และซอฟต์แวร์ที่ให้บริการ (โปรดพิจารณารายละเอียดผลิตภัณฑ์และการให้บริการเพิ่มเติมใน โครงสร้างและการดำเนินงานของ กลุ่มบริษัท) ซึ่งผลิตภัณฑ์ดังกล่าวสามารถดัดแปลงหรือทำซ้ำได้ หากมีการละเมิดลิขสิทธิ์โดยมีบุคคลลักลอบนำผลิตภัณฑ์ของกลุ่มบริษัท ไปทำซ้ำหรือดัดแปลง และ/หรือเผยแพร่ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากกลุ่มบริษัท อาจส่งผลกระทบต่อภาพประกอบการประกอบธุรกิจ ฐานะการเงินและ ผลการดำเนินงาน รวมถึงอาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกลุ่มบริษัท ได้ ทั้งนี้ ที่ผ่านมากลุ่มบริษัท ยังไม่เคยมีการฟ้องร้องเกี่ยวกับการละเมิดลิขสิทธิ์ดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม ซอฟต์แวร์ของกลุ่มบริษัท ได้รับความคุ้มครองจากพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537 โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จัดเป็นวรรณกรรม โดยหมายความรวมถึง คำสั่ง ชุดคำสั่ง หรือสิ่งอื่นใดที่นำไปใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ไม่ว่าจะเป็นภาษาโปรแกรม คอมพิวเตอร์ไม่ว่าในลักษณะใด ซึ่งถือเป็นงานอันมีลิขสิทธิ์ โดยสิทธิจะตกเป็นของเจ้าของลิขสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวซึ่งจะได้รับการคุ้มครอง ตั้งแต่ได้สร้างสรรค์ผลงานขึ้น โดยหากมีการละเมิดลิขสิทธิ์ผู้กระทำการละเมิดลิขสิทธิ์ต้องระวางโทษจำคุกและ/หรือโทษปรับแล้วแต่กรณี โดยกลุ่มบริษัท ได้จดทะเบียนลิขสิทธิ์โปรแกรม ได้แก่ e-WSS, EMCS e-Claim, e-ACD, e-PVP, e-Auction, e-Surveyor และ e-Part Catalogue ต่อกรมทรัพย์สินทางปัญญาแล้ว (โปรดพิจารณารายละเอียดเกี่ยวกับลิขสิทธิ์เพิ่มเติมใน โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่ม บริษัท) นอกจากนี้ สำหรับ BVG ได้ดำเนินการป้องกันการทำซ้ำ ดัดแปลง หรือลักลอบนำซอฟต์แวร์ของบริษัท โดยการเก็บรักษา Source Code ของบริษัท ไว้ที่ Azure Repos ซึ่งเปรียบเสมือนระบบจัดการ Source Code ของ Azure DevOps ที่สามารถจัดเก็บ ย้อน ดูประวัติการแก้ไข การ Push-Pull และการผสานไฟล์ (Merge) ไว้บนระบบคลาวด์ที่มีความปลอดภัยและมีเสถียรภาพสูง โดยระบบจะ อนุญาตให้ผู้ใช้งานลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชีขององค์กรเท่านั้น รวมถึงมีการกำหนดนโยบายรหัสผ่านอย่างเหมาะสม อีกทั้งมีการจำกัดสิทธิผู้ที่ สามารถเข้าถึง Source Code อย่างเข้มงวด อย่างไรก็ตาม ซอฟต์แวร์ของกลุ่มบริษัท ที่ให้บริการกับบริษัทประกันภัยเป็นซอฟต์แวร์ที่มี

⁴ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ลักษณะเฉพาะ เนื่องจากเป็นซอฟต์แวร์ที่ต้องมีการออกแบบและปรับแต่งให้ตรงกับการใช้งานของแต่ละบริษัทประกันภัย รวมถึงการใช้งานที่ต้องมีการอบรมและมีคู่มือที่เหมาะสม ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้ทั่วไป ด้วยการดำเนินการดังกล่าว ทำให้ความเสี่ยงที่บริษัท และบริษัทย่อยจะถูกละเมิดลิขสิทธิ์มีไม่มากนัก

นอกจากนี้ สำหรับระบบบริหารงานสินไหมทดแทนคำรักษาพยาบาล (ระบบ TPA) เป็นแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันที่ BVTPA ได้สิทธิในการใช้งานแบบตลอดไปมาจากบุคคลภายนอก ลิขสิทธิ์จึงเป็นของบุคคลภายนอกซึ่งเป็นเจ้าของแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชัน BVTPA ไม่อยู่ในฐานะที่จะขอจดทะเบียนลิขสิทธิ์ได้ ทั้งนี้ ระบบ TPA ได้มีการพัฒนาเพิ่มเติมจากแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันเดิมให้เหมาะสมกับการให้บริการลูกค้าของ BVTPA โดยในส่วนที่พัฒนาเพิ่มเติมถือเป็นสิทธิของ BVTPA ในการใช้งานในประเทศไทย ทั้งนี้ ทุกผลงานที่มีการพัฒนาขึ้นจะได้รับการคุ้มครองผลงานที่สร้างขึ้นไม่ว่าจดทะเบียนหรือไม่ได้จดทะเบียนลิขสิทธิ์ หากมีการละเมิดลิขสิทธิ์เกิดขึ้นโดยไม่ได้รับอนุญาต ผู้เป็นเจ้าของสามารถฟ้องเรียกร้องการคุ้มครองสิทธิ และเรียกร้องค่าเสียหายได้

6) ความเสี่ยงจากภาวะการแข่งขันทางธุรกิจ

6.1) ความเสี่ยงจากการแข่งขันของผู้ประกอบการรายใหม่

จากสถานการณ์ปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับความสนใจและถูกพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความซับซ้อนกลายเป็นเป้าหมายที่หลายบริษัทเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น กลุ่มบริษัท ถือเป็นหนึ่งในผู้ให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับประกันภัยรถยนต์ (ระบบ EMCS) ที่ต้องอาศัยความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ด้านเทคโนโลยี รวมถึงมีการให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน รวมถึงการให้คำปรึกษาแนะนำที่เกี่ยวข้อง ผ่านแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชัน (บริการ TPA) ที่มีประสิทธิภาพ จึงมีบทบาทสำคัญในการผลักดันอุตสาหกรรมประกันภัยและอุตสาหกรรมรถยนต์ที่เกี่ยวข้องให้เติบโตอย่างเข้มแข็งในระยะยาว ดังนั้น กลุ่มบริษัท อาจประสบกับภาวะการแข่งขันที่สูงขึ้นในอนาคต โดยเฉพาะหากบริษัทผู้ให้บริการแพลตฟอร์มที่เป็นคู่แข่งภายในประเทศและต่างประเทศ มีการพัฒนาระบบบริหารจัดการสินไหมทดแทนรถยนต์หรือระบบการบริหารจัดการสินไหมคำรักษาพยาบาลเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคที่เพิ่มขึ้น และ/หรือเข้ามาทำการตลาดแข่ง อาจทำให้ส่วนแบ่งทางการตลาดของกลุ่มบริษัท ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ได้

อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัท เชื่อมั่นว่าคู่แข่งที่มีอยู่ภายในประเทศและต่างประเทศที่มีความสามารถในการแข่งขันเทียบกับกลุ่มบริษัท ยังมีจำนวนไม่มากนัก เนื่องจากกลุ่มบริษัท มีระบบการให้บริการเทคโนโลยีที่เป็นมาตรฐานช่วยรองรับการทำงานที่ครอบคลุมกระบวนการทั้งหมดของการเคลมประกันและสามารถเชื่อมต่อกับระบบการทำงานของบริษัทประกันภัย โดยมีฐานลูกค้าที่เป็นบริษัทประกันภัยประเภทรถยนต์มากที่สุดในประเทศ และปัจจุบันได้รับความไว้วางใจจากบริษัทประกันภัยที่มีการรับประกันภัยรถยนต์ 35 บริษัท จากบริษัทประกันภัยที่มีการรับประกันภัยรถยนต์ทั้งหมดจำนวน 39 บริษัท โดยจากประสบการณ์การให้บริการมากกว่า 20 ปี จึงทำให้มีฐานข้อมูล (Big Data) ของการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน ข้อมูลของผู้ใช้บริการ รวมถึงรูปภาพและรายละเอียดของรถยนต์ รถมอเตอร์ไซด์ อะไหล่ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ของแบรนด์รถยนต์ต่างๆ ที่ส่วนใหญ่ครองส่วนแบ่งการตลาดลำดับต้นๆ ในประเทศ ทำให้กลุ่มบริษัท มีความได้เปรียบด้านฐานข้อมูลในการพัฒนาต่อยอดบริการและผลิตภัณฑ์อื่นได้มาก โดยกลุ่มบริษัท ได้พัฒนาและเริ่มให้บริการเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) โดยเริ่มให้บริการตั้งแต่ไตรมาส 4 ปี 2564 ซึ่งจะช่วยลดต้นทุนและขั้นตอนการทำงานของทุกหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในขณะที่ BVTPA มีการนำระบบการบริหารจัดการสินไหมทดแทนคำรักษาพยาบาลที่เป็นมาตรฐานสากลมาใช้ มีการคำนวณผลประโยชน์ที่หลากหลายทำให้สามารถรองรับความต้องการที่หลากหลายได้ โดยดำเนินธุรกิจมามากกว่า 16 ปี รวมถึงมีเจ้าหน้าที่ที่เป็นบุคลากรทางการแพทย์และบุคลากรผู้เชี่ยวชาญในการวิเคราะห์และวินิจฉัยโรคเพื่อให้การพิจารณาสินไหมเป็นไปอย่างถูกต้องและแม่นยำ รวมถึงมีสถานพยาบาลเครือข่ายที่มีคุณภาพและมีมาตรฐานครอบคลุมมากกว่า 500 แห่งทั้งภาครัฐและเอกชน และคลินิกทั่วประเทศ โดยมีการขยายเครือข่ายเพิ่มขึ้นทุกๆ ปี รวมถึงมีการนำเทคโนโลยีกระบวนการหุ่นยนต์อัตโนมัติ (Robotic Process Automation: RPA) มาช่วยทำงานในกระบวนการพิจารณาสินไหมแทนคนแล้วตั้งแต่ปี 2564 ซึ่งจะช่วยลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในขั้นตอนการทำงานมากยิ่งขึ้น อีกทั้ง มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เช่น การใช้แอปพลิเคชันเพื่อบริการผู้เอาประกันภัย และการวิเคราะห์ข้อมูลการจ่ายสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท มีความเข้าใจและสามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคและลูกค้าในประเทศได้ดี ดังนั้นหากเปรียบเทียบกับคู่แข่งต่างประเทศ บริษัท มีข้อได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างมีนัยสำคัญ รวมถึงกลุ่มบริษัท ยังให้ความสำคัญกับการขยายธุรกิจออกไปต่างประเทศเพิ่มมากขึ้นซึ่งจะช่วยเพิ่มความแข็งแกร่งด้านผลการดำเนินงานและศักยภาพทางการแข่งขันให้กับกลุ่มบริษัท ในอนาคต

6.2) ความเสี่ยงจากที่บริษัทประกันภัยเข้ามาพัฒนาระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการใช้เอง

BVG ถือเป็นผู้ให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับประกันภัยรถยนต์ (ระบบ EMCS) ที่เป็นที่ยอมรับและได้มาตรฐานของธุรกิจประกันภัย คู่ค้าประกันภัย และธุรกิจยานยนต์ โดยปัจจุบัน BVG มีการให้บริการกับบริษัทประกันภัยจำนวนทั้งสิ้น 35 ราย และคู่ค้าประกันภัยและธุรกิจยานยนต์จำนวนทั้งสิ้น 3,878 ราย ทั้งนี้ หากบริษัทประกันภัย คู่ค้าประกันภัย และผู้ให้บริการด้านรถยนต์มีการพัฒนาระบบเองโดยตรง โดยไม่ใช้งานผ่านระบบของ BVG อาจทำให้บริษัท สูญเสียการเป็นผู้ให้บริการหลักของระบบบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทนประกันภัยรถยนต์แก่บริษัทประกัน และบริษัทคู่ค้าที่สำคัญ นอกจากนี้ หากเกิดกรณีดังกล่าวขึ้น อาจมีความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อความสามารถทางการแข่งขันและอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทได้

ขณะที่ BVTPA ซึ่งเป็นผู้นำการให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน ผ่านแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชัน (บริการ TPA) อาจมีความเสี่ยงที่บริษัทประกันภัยขนาดใหญ่เริ่มมีการพัฒนาซอฟต์แวร์ระบบเพื่อใช้สำหรับบริหารจัดการสินไหมค่ารักษาพยาบาลเอง (In-house) และยกเลิกการใช้บริการกับ BVTPA จึงอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถทางการแข่งขันและอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของ BVTPA ได้

อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันธุรกิจประกันภัยมีการแข่งขันที่สูง จึงจำเป็นต้องมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเป็นอัตโนมัติ สามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวอาจต้องใช้เงินลงทุนสูง และมีต้นทุนในการพัฒนาสูงหากเป็นบริษัทประกันขนาดเล็กหรือเล็กอาจไม่คุ้มค่าการลงทุน ทำให้ธุรกิจประกันภัยเริ่มหันมาใช้แพลตฟอร์มจากองค์กรภายนอก (Outsourcing Service) มากขึ้นเพื่อให้เกิดการประหยัดจากขนาด (Economy of Scale) และเพิ่มความสามารถทางการแข่งขัน ซึ่งถือเป็นอุปสรรคในการเข้ามาในตลาดของกลุ่มบริษัท (Barrier to Entry) เนื่องจากกลุ่มบริษัท สามารถให้บริการระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ที่มีประสิทธิภาพ ให้บริการด้วยความรวดเร็วถูกต้องและแม่นยำด้วยราคาที่เหมาะสม รวมถึง BVG มีเครือข่ายและระบบเชื่อมโยงระหว่างบริษัทประกันภัยกับคู่ค้าบริษัทประกันภัยที่เกี่ยวข้อง หรือ BVTPA มีเครือข่ายและระบบเชื่อมโยงกับสถานพยาบาลในเครือข่าย (Network) อย่างครอบคลุม กลุ่มบริษัทจึงเปรียบเสมือนผู้สร้างและยกระดับมาตรฐานอุตสาหกรรม โดยการนำแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันมาให้บริการแก่บริษัทประกันภัย คู่ค้าประกันภัย ธุรกิจยานยนต์ และสถานพยาบาลในเครือข่าย ดังกล่าว ซึ่งถือเป็นจุดแข็งที่ทำให้บริษัทประกันภัยและบริษัทคู่ค้าที่สำคัญยังคงใช้ระบบของกลุ่มบริษัท ต่อไป

ดังนั้น กลุ่มบริษัท เชื่อว่าความเสี่ยงดังกล่าวยังมีโอกาสเกิดน้อย เนื่องจากบริษัทประกันภัย คู่ค้าประกันภัย และผู้ให้บริการด้านรถยนต์ จะต้องใช้เวลาและเงินทุนในการพัฒนาระบบบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทนประกันภัยรถยนต์ และต้องมีการเก็บข้อมูลที่เพียงพอที่จะใช้ดำเนินการระบบให้มีความเหมาะสมในการใช้งาน จึงทำให้เชื่อว่าลูกค้าจะยังเลือกที่จะใช้ระบบที่มีการพัฒนาพร้อมใช้แล้วมากกว่า โดยบริษัท มีประสบการณ์การดำเนินธุรกิจให้บริการระบบบริหารจัดการธุรกิจประกันภัยรถยนต์และอุตสาหกรรมรถยนต์ที่เกี่ยวข้องและระบบฐานข้อมูล (Big Data) ที่ใช้ในการประมวลผลและวิเคราะห์เป็นเวลามากกว่า 20 ปี ทำให้มีระบบบริหารจัดการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และมีผลิตภัณฑ์แอปพลิเคชันที่มีประสิทธิภาพสูง และครอบคลุมทุกกระบวนการทำงาน (Solutions) ของธุรกิจประกันภัยรถยนต์ และอุตสาหกรรมรถยนต์ที่เกี่ยวข้องด้วยระบบที่มีมาตรฐาน และเป็นที่ยอมรับในธุรกิจประกันภัยรถยนต์ อีกทั้ง บริษัท มีฝ่ายพัฒนาธุรกิจ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ศึกษาค้นคว้าและวิจัยเกี่ยวกับเทคโนโลยีและผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของกลุ่มลูกค้าและความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปของอุตสาหกรรม นอกจากนี้กลุ่มบริษัท มีการพัฒนานวัตกรรมบริการให้บริการเพื่อตอบโจทยความต้องการและสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Added) ให้กับลูกค้า และ BVTPA มีแผนในการพัฒนาระบบที่ใช้ในการพิจารณาสินไหมทดแทนพร้อมใช้งานเพื่อให้บริการแก่บริษัทประกันภัยด้วย

7) ความเสี่ยงจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่

กลุ่มบริษัท มีการให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับให้บริการลูกค้า โดยบริษัท มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ได้แก่ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) สำหรับการประมวลผลการพิจารณาในกระบวนการอนุมัติซ่อม อนุมัติค่าสินไหมประกันภัยรถยนต์ (AI Review) และกระบวนการประเมินราคาค่าซ่อม (AI Estimate) โดยปัจจุบันได้มีการเริ่มนำมาใช้ให้บริการกับกลุ่มลูกค้าบริษัทประกันภัยที่เป็นลูกค้าเดิมของกลุ่มบริษัท ขณะที่ BVTECH มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการที่มีอยู่ปัจจุบัน และที่จะพัฒนาในอนาคตเพื่อเป็นการส่งเสริมการขยายธุรกิจและพัฒนาการทางด้านเทคโนโลยีของบริษัท ซึ่งโครงการดังกล่าวจำเป็นต้องใช้เงินลงทุนและระยะเวลาในการพัฒนาซอฟต์แวร์ก่อนที่จะพร้อมเสนอให้บริการกับลูกค้าและสร้างรายได้ ทั้งนี้กลุ่มบริษัท อาจมีความเสี่ยงจากการที่ผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ที่น่าสนใจแก่ลูกค้า อาจไม่เป็นที่นิยมและไม่ได้รับการตอบรับใช้งานจากลูกค้า อันจะส่งผลให้ผลตอบแทนที่ได้รับไม่คุ้มค่ากับการลงทุน หรือการพัฒนาผลิตภัณฑ์ไม่ประสบความสำเร็จไม่สามารถนำมาให้บริการแก่ลูกค้าได้ อีกทั้ง อาจมีปัจจัยอื่นๆ ที่ทำให้การพัฒนาผลิตภัณฑ์ไม่ประสบความสำเร็จ อาทิ ผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ส่งผลทำให้ลูกค้าไม่ต้องการใช้บริการผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือจำกัดการใช้บริการมากขึ้น ความเสี่ยงจากระยะเวลาในการนำสินค้าเข้าสู่ตลาด (Time to market) ที่ช้าไป เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม ก่อนการตัดสินใจลงทุนกลุ่มบริษัท ได้มีการประเมินความเป็นไปได้ทางด้านตลาด เทคโนโลยี และการเงินของการพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือการบริการใหม่ เป็นอย่างดีแล้ว และได้รับอนุมัติจากผู้บริหาร และ/หรือกรรมการของแต่ละบริษัทก่อนดำเนินการ ทั้งนี้ บริษัท และ BVTECH ได้เริ่มให้บริการเชิงพาณิชย์สำหรับผลิตภัณฑ์บางรายการแล้ว ได้แก่ AI Review ซึ่งมีลูกค้าสมัครใช้บริการแล้ว และกำลังอยู่ในระหว่างการแนะนำผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้ารายใหม่ๆ อีกด้วย

8) ความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนในการดำเนินธุรกิจของบริษัทร่วมทุนที่จะจัดตั้งใหม่ในต่างประเทศ

กลุ่มบริษัท มีแผนที่จะขยายธุรกิจไปยังประเทศกัมพูชา ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์โดยรวมของกลุ่มบริษัท ในการขยายธุรกิจของกลุ่มบริษัท ไปยังต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น โดยการเข้าทำบันทึกข้อตกลงความเข้าใจการร่วมลงทุนจัดตั้งบริษัทในประเทศกัมพูชา กับผู้นำด้านการรับประกันภัยต่อรายใหญ่รายหนึ่งในประเทศกัมพูชา เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2562 เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งบริษัทร่วมทุนสำหรับให้บริการงาน TPA และบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง และปัจจุบัน อยู่ระหว่างการพิจารณาลงนามสัญญาระหว่างผู้ถือหุ้นของบริษัทร่วมทุนในประเทศกัมพูชาดังกล่าว (โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมในส่วน โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท หัวข้อโครงการในอนาคต และส่วนสรุปสาระสำคัญของสัญญาที่สำคัญ)

เนื่องจากการร่วมลงทุนดังกล่าวเป็นการลงทุนในต่างประเทศ ซึ่งกลุ่มบริษัท ไม่มีความคุ้นเคยและไม่มีความสามารถในการประกอบธุรกิจในประเทศดังกล่าวมาก่อน ดังนั้น กลุ่มบริษัท จึงอาจมีความเสี่ยงอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัท อาจไม่สามารถประเมินความเสี่ยงได้ ณ เวลาที่ลงทุน ได้แก่ ข้อจำกัดและความแตกต่างของการเมือง สังคม สภาพเศรษฐกิจ กฎหมาย เงินบาทและกฎหมายแรงงานท้องถิ่น กฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา ความแตกต่างของอุตสาหกรรม ทั้งในด้านคู่แข่งชั้นพฤติกรรมของผู้บริโภคในประเทศไทยและประเทศกัมพูชา ความผันผวนของอัตราค่าเงินของประเทศที่ตั้งในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ย่อยเปรียบเทียบกับค่าเงินบาทของไทย และความเสี่ยงจากการไม่สามารถบริหารจัดการต้นทุนและค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท ยังไม่สามารถรับรองได้ว่ากลุ่มบริษัท จะสามารถนำนวัตกรรมของกลุ่มบริษัท ไปใช้ให้เกิดผลสำเร็จได้ภายในกรอบเวลาที่คาดหวังไว้หรืออาจจะไม่สามารถดำเนินการดังกล่าวได้ จึงอาจส่งผลกระทบต่อผลความสำเร็จของโครงการลงทุน อันเป็นผลให้กลุ่มบริษัท ไม่ได้รับผลตอบแทนตามเป้าหมาย ซึ่งกรณีดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน กระแสเงินสด และฐานะทางการเงินของกลุ่มบริษัท

อย่างไรก็ดี กลุ่มบริษัท มีแผนในการบริหารการขยายธุรกิจอย่างระมัดระวัง โดยได้มีการศึกษาความเป็นไปได้ในการทำธุรกิจในการให้บริการงาน TPA และกฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของประเทศนั้นๆ ก่อนการขยายธุรกิจในยังต่างประเทศดังกล่าวเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น รวมถึงมีการคำนวณผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับจากการลงทุนดังกล่าวประกอบการพิจารณาการลงทุน โดยบริษัท เลือกเข้าร่วมทุนกับบริษัทรับประกันภัยต่อรายดังกล่าว เนื่องจากเป็นผู้ประกอบธุรกิจรับประกันภัยต่อรายใหญ่ในประเทศกัมพูชา ซึ่งมีความเชี่ยวชาญในการดำเนินธุรกิจในประเทศดังกล่าว ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงจากการดำเนินการดังกล่าวได้ในระดับหนึ่ง นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท ได้มีการสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเข้าไปรับผิดชอบโครงการ และติดตามความคืบหน้าของการลงทุนในต่างประเทศ รวมถึงกำหนดให้มีการรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยเป็นรายไตรมาส

9) ความเสี่ยงจากการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนและสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลผิดพลาด

BVTPA ให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน รวมถึงการให้คำปรึกษาแนะนำที่เกี่ยวข้อง ผ่านแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชัน แก่บริษัทประกันวินาศภัย บริษัทประกันชีวิต และบริษัททั่วไป โดย BVTPA เป็นผู้ให้บริการตรวจสอบ รวบรวมข้อมูล และให้ความเห็นเกี่ยวกับการชดเชยค่าสินไหมทดแทนเพื่อให้เป็นไปตามเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์ ทั้งนี้ ในกรณีที่ตรวจพบว่ามีกรณีการพิจารณาค่ารักษาพยาบาลผิดไปจากเงื่อนไขกรมธรรม์ และ BVTPA พิจารณาเห็นว่าความผิดพลาดดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบของตน BVTPA จะมีความเสี่ยงในการชำระค่ารักษาพยาบาลเฉพาะส่วนที่เกินจากความคุ้มครองของกรมธรรม์ให้กับบริษัทประกันวินาศภัย บริษัทประกันชีวิต และบริษัททั่วไปข้างต้น แม้ว่าที่ผ่านมา BVTPA ได้รับผลกระทบเล็กน้อยจากความผิดพลาดดังกล่าว แต่หาก BVTPA มีการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนผิดพลาดเพิ่มขึ้น อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ ได้ ดังนั้น กลุ่มบริษัทฯ ได้ตระหนักและให้ความสำคัญต่อปัจจัยความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดจากการคำนวณสินไหมทดแทนค่ารักษาพยาบาลผิดพลาด (Error Claim) เป็นอย่างมาก โดยได้กำหนดมาตรการควบคุมหรือป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นดังต่อไปนี้

- (1) BVTPA จัดให้มีการทำความเข้าใจ สรุป และยืนยันความคุ้มครองตามเงื่อนไขกรมธรรม์กับบริษัทประกันภัยก่อน จากนั้นจึงทำการตั้งค่านำข้อมูลเงื่อนไขความคุ้มครอง โดยให้ผู้สอบทาน รวมถึงมีการส่งให้บริษัทประกันภัยยืนยันความถูกต้องอีกครั้ง ก่อนที่จะมีการอนุมัตินำข้อมูลเข้าในระบบบริหารงานสินไหมค่ารักษาพยาบาล (TPA Care Evo)
- (2) มีการกำหนดวงเงินในการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน (Approve Claim Authority) ตามอำนาจอนุมัติ
- (3) มีเจ้าหน้าที่ที่เป็นบุคลากรทางการแพทย์และบุคลากรผู้เชี่ยวชาญในการวิเคราะห์และวินิจฉัยโรค ให้คำปรึกษาในขั้นตอนการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน เพื่อให้การพิจารณาค่าสินไหมทดแทนเป็นไปอย่างถูกต้องและแม่นยำยิ่งขึ้น
- (4) BVTPA มีการปรับปรุงระบบ TPA ให้รองรับกับการเปลี่ยนแปลงของผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีความหลากหลาย เพื่อให้ระบบสามารถคำนวณค่าสินไหมทดแทนได้โดยอัตโนมัติ และลดความผิดพลาดของคน (Human Error) ซึ่งปัจจุบัน อยู่ระหว่างการพัฒนา โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จในปี 2566
- (5) สำหรับพนักงานใหม่ BVTPA จะจัดให้มีหลักสูตรอบรมเพิ่มเติมที่มีผู้ดูแลเฉพาะ(เช่น พยาบาลอาวุโสที่มีความเชี่ยวชาญ) โดยเมื่อพนักงานใหม่มีความพร้อม จึงจะส่งไปปฏิบัติงาน รวมถึงจัดอบรมในลักษณะการฝึกปฏิบัติงานไปพร้อมการทำงานจริง (On Job Training) อย่างน้อย 3 – 6 เดือน แก่พนักงานรายดังกล่าว
- (6) มีการนำข้อผิดพลาดที่เคยเกิดขึ้นมาเป็นกรณีศึกษา (Case Study) มาแลกเปลี่ยนเป็นประสบการณ์ให้แก่พนักงานพิจารณาค่าสินไหมทดแทนสัปดาห์ละครั้ง เป็นต้น

นอกจากนี้ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยได้ (คปภ.) กำหนดมาตรฐานประกันสุขภาพแบบใหม่ (New Health Standard) โดยปัจจุบันสมาคมประกันชีวิตไทย และสมาคมประกันวินาศภัยไทยได้มีการจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติการประกันภัยสุขภาพสำหรับบริษัทประกันภัย และอยู่ระหว่างรอผลการพิจารณาอนุมัติจาก คปภ. ทั้งนี้ เพื่อเป็นการปรับปรุงเนื้อหาของความคุ้มครองประกันสุขภาพ ให้มีรายละเอียดความคุ้มครองเป็นมาตรฐาน สามารถตีความได้ง่ายขึ้น รวมถึงให้ผู้เอาประกันภัยได้รับประโยชน์ในแง่ของการเปรียบเทียบความคุ้มครอง และบริษัทประกันภัยได้ประโยชน์ในแง่ของการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนที่ดีความได้ง่ายขึ้น ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนและช่วยลดความเสี่ยงของ BVTPA อีกด้วย

2.2.2 ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1) ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้พัฒนาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI)

สืบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสมัยใหม่ ซึ่งบริษัทฯ ให้ความสำคัญและส่งเสริมให้เกิดการยกระดับความสามารถในการแข่งขันอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง บริษัทฯ จึงได้มีการคัดเลือกผู้ให้บริการด้านการพัฒนาเทคโนโลยี AI ที่มีความเชี่ยวชาญทั้งในแง่ของเทคโนโลยีและในอุตสาหกรรมประกันภัย โดยในปี 2563 บริษัทฯ ได้ตกลงร่วมมือกับผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีรายหนึ่ง ซึ่งเป็นบริษัทสตาร์ทอัพระดับยูนิคอร์นชั้นนำด้านการพัฒนาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) สัญชาติอังกฤษ ในการพัฒนาเทคโนโลยี AI ร่วมกัน ซึ่งเทคโนโลยี AI ดังกล่าวคืออัลกอริทึมที่ใช้ในการประมวลผลการพิจารณาในกระบวนการอนุมัติซ่อมและอนุมัติค่าสินไหมประกันภัยรถยนต์ (AI Review) และการประเมินราคาค่าซ่อม (AI Estimate) ที่มีความแม่นยำในการตรวจจบบรูภาพได้ดีกว่าผู้ให้บริการรายอื่น โดยบริษัทฯ

ได้รับสิทธิพิเศษ (Exclusivity Right) ในการให้บริการเทคโนโลยี AI Review และ AI Estimate ในประเทศไทย ประเทศกัมพูชา สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และ สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ยกเว้นบริษัทประกันภัยรายหนึ่งที่ผู้ให้บริการ AI รายดังกล่าวได้มีการทำสัญญาในการให้บริการเทคโนโลยี AI ไปก่อนหน้านี้ ทั้งนี้ BVG ได้ทำสัญญาดังกล่าวเป็นระยะเวลา 7 ปีกับผู้ให้บริการรายดังกล่าว

แม้ว่า ในปัจจุบันบริษัทฯ เพิ่งเริ่มมีรายได้จากการให้บริการ AI Review แต่บริษัทฯ คาดว่าการให้บริการ AI Review จะสามารถเติบโตได้อย่างมีนัยสำคัญในอนาคต อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจไม่สามารถใช้ระบบดังกล่าวเพื่อสร้างรายได้ตามเป้าหมายและคุ่มค่าการลงทุน (โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนที่ 1.2.3 โครงการในอนาคต) หากสัญญาความร่วมมือสิ้นสุดระยะเวลา หรือ หากผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยี AI รายดังกล่าวยกเลิกการให้บริการเทคโนโลยี AI ให้กับ BVG อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในระยะยาวได้

ทั้งนี้ สัญญากำหนดระยะเวลาการให้บริการไว้เป็นระยะเวลา 7 ปี โดยมีผลตั้งแต่ 1 มกราคม 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2571 บริษัทฯ จึงมีสิทธิในการใช้เทคโนโลยี AI ดังกล่าวได้ตามอายุของสัญญา นับจากวันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นมา ซึ่ง BVG คาดว่าเป็นระยะเวลาที่เพียงพอที่ BVG มีความได้เปรียบในการแข่งขันจากการเป็นผู้ให้บริการเทคโนโลยี AI ในประเทศที่กำหนดเป็นรายแรกๆ และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม BVG ตระหนักถึงความเสี่ยงของการถูกยกเลิกสัญญา หรือ ความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับการต่อสัญญาให้บริการ หรือไม่ได้รับการต่อสัญญาแบบภายใต้ข้อตกลงการให้สิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวดังกล่าว ซึ่งอาจกระทบความสามารถทางการแข่งขัน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในระยะยาว อย่างไรก็ตาม ที่ผ่านมามีบริษัทฯ สร้างและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ให้บริการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง โดยมีการทำงานในลักษณะที่เป็นการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และมีบรรยากาศการทำงานที่ดีทั้งในช่วงริเริ่มโครงการจนถึงปัจจุบัน ประกอบกับบริษัทฯ มีฐานข้อมูล (Big Data) ที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยรถยนต์และอุตสาหกรรมรถยนต์จำนวนมาก และมีการเก็บข้อมูลมาอย่างยาวนาน (ข้อมูลส่วนนี้เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ) ซึ่งข้อมูลดังกล่าวเป็นสิ่งจำเป็นต่อการเรียนรู้ของเทคโนโลยี AI ของบริษัทคู่สัญญาในการพัฒนาเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง และเป็นประโยชน์ร่วมกันต่อทั้งบริษัทฯ และบริษัทคู่สัญญา จึงคาดว่าโอกาสที่จะถูกยกเลิก หรือไม่ได้อัตตสัญญานั้นค่อนข้างต่ำ นอกจากนี้ หากบริษัทฯ ถูกยกเลิกการให้บริการเทคโนโลยี AI บริษัทฯ ยังสามารถหาเทคโนโลยี AI จากผู้ให้บริการรายอื่นทดแทนในการให้บริการแก่ลูกค้าได้

นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจมีความเสี่ยงจากการลงทุนในเทคโนโลยี AI ที่อาจได้รับผลตอบแทนไม่เป็นไปตามคาดได้ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทฯ มีภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาบริการกับผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยี AI รายดังกล่าว เพื่อรับบริการวิเคราะห์เกี่ยวกับงานซ่อมหรือการเปลี่ยนแทนชิ้นส่วนที่เสียหายด้วยระบบปัญญาประดิษฐ์แทนการจัดการเคลมประกันภัยรถยนต์แบบเดิม โดยมีจำนวนเงินค่าบริการที่ต้องจ่ายชำระในอนาคตภายในปี 2571 ทั้งสิ้นจำนวน 199.7 ล้านบาท ดังนั้น บริษัทฯ จึงอาจมีความเสี่ยงที่รายได้จากการให้บริการเทคโนโลยี AI อันได้แก่ AI Review และ AI Estimate อาจไม่เป็นไปตามที่คาด จนทำให้ไม่คุ้มค่ากับภาระผูกพันด้านค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระในอนาคต

อย่างไรก็ตาม ปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI ถือเป็นเทคโนโลยีที่คาดว่าจะจะเป็นเทคโนโลยีที่สำคัญในการยกระดับองค์กรให้ตอบสนองพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปสู่ดิจิทัลมากขึ้น บริษัทฯ จึงคาดว่าลูกค้าจะให้การตอบรับกับบริการ AI ที่ดี โดยจะนำไปใช้ยกระดับการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย และช่วยในการให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัย ประกอบกับบริษัทฯ ได้ทำการศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุน และประเมินผลตอบแทนจากการลงทุนก่อนการตัดสินใจลงทุนในโครงการ AI ดังกล่าว ทำให้คาดว่ารายได้และผลตอบแทนที่จะได้รับจะอยู่ในระดับที่ผู้บริหารคาดการณ์

2) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

ปัจจุบัน ภาคธุรกิจมีการปรับตัวอย่างรวดเร็ว โดยมีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานมากขึ้น เช่น การเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล และนาระบบอัตโนมัติมาใช้กับกระบวนการทำงานภายในและภายนอกองค์กร ทำให้ผู้ประกอบการธุรกิจประกันภัยตระหนักและได้เริ่มมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้กับรูปแบบการทำธุรกิจเพื่อให้สามารถตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร ดังนั้น กลุ่มบริษัทฯ ซึ่งเป็นหนึ่งในผู้นำการให้บริการพัฒนาระบบบริหารจัดการธุรกิจประกันภัย จึงมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจประกันภัยให้เติบโตต่อไปอย่างยั่งยืน ซึ่งลักษณะของธุรกิจดังกล่าวจำเป็นต้องมีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ดังนั้น หากกลุ่มบริษัทฯ ไม่สามารถปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีตามความต้องการของอุตสาหกรรม หรือลักษณะการให้บริการของคู่แข่ง อาจมีความเสี่ยงทำให้สูญเสียโอกาสทางธุรกิจหรือทำให้ธุรกิจล้าหลัง หรือตามคู่แข่งไม่ทัน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะการเงิน และผลดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ ต่อไป

อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัท ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว จึงได้กำหนดแนวทางในการลดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี โดยการติดตามข้อมูลข่าวสารของเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่นำมาประยุกต์ใช้ในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องของธุรกิจอย่างใกล้ชิด และมีการปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว โดยติดตามข่าวสารในทุกช่องทางทั้งออนไลน์และออฟไลน์ และการเข้าสัมมนาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี ตัวอย่างเช่น ในปี 2563 กลุ่มบริษัท ได้นำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาช่วยวิเคราะห์ข้อมูลและการคำนวณในระบบงานสำรวจภัย อุบัติเหตุรถยนต์ และระบบการให้บริการจัดการสินไหมประกันภัยรถยนต์ ซึ่งช่วยยกระดับมาตรฐานการพิจารณาอนุมัติซ่อม หรือ อนุมัติค่าสินไหมทดแทน และการประเมินราคาค่าซ่อมได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ อีกทั้งในปี 2564 BVTPA ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยีกระบวนการหุ่นยนต์อัตโนมัติ (Robotic Process Automation: RPA) มาใช้พัฒนากระบวนการภายในและการบริการโดยเปลี่ยนจากการทำงานซ้ำๆ ทำประจำให้เป็นอัตโนมัติ ซึ่งช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ลดเวลา ลดความผิดพลาดจากการทำงาน และยังสามารถช่วยลดต้นทุนได้อีกด้วย นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท ยังมีนโยบายพัฒนาบุคลากร โดยมีแผนการฝึกอบรมประจำปีให้กับพนักงานและผู้บริหาร ทั้งการฝึกอบรมภายนอกและภายใน เพื่อพัฒนาศักยภาพ ความรู้ แนวคิด ให้มีความสอดคล้องเป้าหมายขององค์กรและสภาพการณ์การแข่งขันในปัจจุบัน และให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและความต้องการของผู้บริโภค

3) ความเสี่ยงจากการขัดข้องของระบบสารสนเทศ อันอาจส่งผลกระทบต่อการให้บริการแก่ลูกค้า

กลุ่มบริษัท ประกอบธุรกิจเป็นผู้ให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทนประกันภัยรถยนต์ (Electronic Motor Claim Solution) ซึ่งเป็นการให้บริการเพื่อเชื่อมต่อระบบนิเวศ (ecosystems) ของธุรกิจประกันภัยสำหรับรถยนต์และมอเตอร์ไซค์ และธุรกิจซ่อมแซมรถที่เกี่ยวข้อง ระหว่างบริษัทประกันภัย คู่ค้าของบริษัทประกันภัย และผู้ให้บริการที่เป็นเจ้าของรถยนต์ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท ยังประกอบธุรกิจให้บริการด้านการบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทนประกันสุขภาพ และการจัดการสวัสดิการรักษายาบาลให้แก่บริษัทเอกชน ผ่านแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชัน (Third Party Administrator: TPA) ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวเกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศเป็นหลัก ไม่ว่าจะเป็นการบริหารจัดการทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บข้อมูล การประมวลผล การพัฒนาและดูแลรักษาระบบเครือข่าย เป็นต้น จึงจำเป็นต้องมีระบบที่สามารถให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ มีความน่าเชื่อถือ และมีความปลอดภัยของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทั้งเซิร์ฟเวอร์และฮาร์ดแวร์ รวมถึงระบบซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น หากระบบใดระบบหนึ่งของระบบสารสนเทศดังกล่าวเกิดความเสียหาย ล่าช้า หรือขัดข้อง กลุ่มบริษัท อาจไม่สามารถให้บริการผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ จนอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและชื่อเสียงของกลุ่มบริษัท ได้

ทั้งนี้ ที่ผ่านมากลุ่มบริษัท ยังไม่เคยประสบเหตุการณ์ฐานข้อมูลของบริษัทสูญหายหรือเสียหาย แต่เคยประสบเหตุการณ์ขัดข้องของระบบสารสนเทศ เช่น ระบบแพลตฟอร์ม e-Claim และ m-Survey ไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราวหรือล่าช้า ความขัดข้องของระบบอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายสื่อสาร เป็นต้น โดยเฉลี่ยแล้วเกิดขึ้น 1-2 ครั้งต่อปี ซึ่งกลุ่มบริษัท ได้เข้าตรวจสอบหาสาเหตุและดำเนินการแก้ไขระบบโดยทันที นอกจากนี้ BVTPA เคยประสบเหตุการณ์การให้ข้อมูลผิดพลาด ซึ่งเกิดจากระบบคำนวณค่าสินไหมทดแทนผิดพลาดจากข้อผิดพลาดในระบบ (Bug) ทั้งนี้ BVTPA ได้มีการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขระบบโดยทันที ซึ่งโดยปกติการพัฒนาปรับปรุงระบบ BVTPA จะต้องมีการทดสอบระบบอย่างครบถ้วนตามเกณฑ์มาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ก่อนที่จะนำระบบขึ้นใช้งานจริง นอกจากนี้ ยังได้กำหนดให้มีกระบวนการติดตามและตรวจสอบการใช้งานในภายหลังเพื่อควบคุมให้ระบบสารสนเทศทำงานได้อย่างครบถ้วนและถูกต้องตามมาตรฐานอีกด้วย โดยเหตุการณ์ดังกล่าวไม่ได้ก่อให้เกิดความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญต่อกลุ่มบริษัท แต่อย่างใด

อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัท ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงจากการขัดข้องของระบบสารสนเทศที่กล่าวข้างต้น กลุ่มบริษัท จึงได้กำหนดนโยบายการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ (Information Security Policy) ให้มีการบริหารจัดการด้านการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Management) โดยครอบคลุมการสำรองข้อมูล การมีศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (Disaster Recovery Site) ที่พร้อมใช้งานและสามารถปฏิบัติงานทดแทนได้เมื่อศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (Primary Site) หยุดชะงัก มีระบบกระแสไฟฟ้าสำรองพร้อมทั้งทำการดูแลรักษา และทดสอบแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง นอกจากนี้ BVTPA มีการกำหนดขั้นตอนการบริหารจัดการเหตุการณ์ที่ผิดปกติ (Incident Management Procedure) เพื่อให้สามารถแก้ไขเหตุการณ์ที่ผิดปกติได้อย่างทันท่วงทีและช่วยลดผลกระทบให้น้อยที่สุด รวมถึงมีแนวทางการป้องกันข้อมูลองค์กรรั่วไหล (Data Loss Prevention: DLP) ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากลุ่มบริษัท สามารถให้บริการได้ตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญา

นอกจากนี้ BVG และ BVTPA ยังได้รับการรับรองระบบมาตรฐานการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ISO 27001 ทำให้มั่นใจได้ว่ากลุ่มบริษัท จะสามารถรักษาความปลอดภัยด้านความลับ ความสมบูรณ์ และการเข้าถึงข้อมูลขององค์กรที่เป็นมาตรฐาน ช่วยลดความเสี่ยงที่จะโดนรูล้ำข้อมูลและสร้างความเชื่อมั่นว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลอย่างเหมาะสม

4) ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยจากไซเบอร์ (Cyber Security Risk)

ปัจจุบัน ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ อีกทั้งยังมีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงเทคนิคที่ใช้ในการเข้าถึงระบบเพื่อโจรกรรมข้อมูล หรือทำลายระบบอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น ความปลอดภัยของข้อมูลจึงเป็นเรื่องที่ทุกองค์กรให้ความสำคัญ กลุ่มบริษัท ซึ่งมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศครอบคลุมในหลายกระบวนการทำงานของกลุ่มบริษัท ซึ่งจำเป็นต้องมีการจัดเก็บ ประมวลผลและวิเคราะห์ ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่เป็นความลับอื่น ๆ ของบริษัทลูกค้า บริษัทคู่ค้า และผู้ให้บริการ รวมถึงแอปพลิเคชันของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ ในอดีตที่ผ่านมา กลุ่มบริษัท เคยประสบเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security Event) เช่น การโจมตีระบบเครือข่าย (Network) ของผู้ให้บริการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท และการโจมตี Website ของบริษัท BVA โดยเหตุการณ์ดังกล่าวไม่ได้ก่อให้เกิดอันตรายหรือความเสียหายต่อข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่เป็นความลับอื่น ๆ ของบริษัทลูกค้า บริษัทคู่ค้า และผู้ให้บริการ ของกลุ่มบริษัท แต่อย่างไรก็ดี ทั้งนี้ กลุ่มบริษัท ได้มีการป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำอีก อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์ดังกล่าวอาจเกิดขึ้นได้อีกในอนาคต ทั้งนี้ หากกลุ่มบริษัท ไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาการรักษาความลับของบริษัทลูกค้า บริษัทคู่ค้า และผู้ให้บริการได้ อาจทำให้บริษัทลูกค้า บริษัทคู่ค้า หรือผู้ให้บริการที่มีความกังวลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวและการรักษาความปลอดภัยและการเก็บรักษาความลับของข้อมูล อาจหยุดใช้บริการของกลุ่มบริษัท หรือไม่ต่ออายุสัญญากับกลุ่มบริษัท อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อการดำเนินธุรกิจ ทำลายชื่อเสียงและมีผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของลูกค้า ทำให้บริษัทไม่สามารถรักษาลูกค้ารายเดิมหรือดึงดูดลูกค้ารายใหม่ได้ หรืออาจทำให้บริษัทต้องรับผิดชอบอย่างมีนัยสำคัญ

กลุ่มบริษัท ตระหนักถึงความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ กลุ่มบริษัท จึงได้กำหนดนโยบายการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ และนโยบายความปลอดภัยในการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีวิธีการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ดังนี้

- (1) การจัดทำแผนรับมือภัยคุกคามและตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan: CIRP) และจัดให้มีการทดสอบหรือซักซ้อมแผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- (2) มีการกำหนดสิทธิ์และติดตามการเข้าถึงข้อมูล มีการติดตั้งโปรแกรมรักษาความปลอดภัยป้องกันไวรัสหรือมัลแวร์ (Anti-Virus / Anti-Malware) และมีการใช้ Firewall และ Web Application Firewall (WAF) เพื่อป้องกันการโจมตีในรูปแบบต่าง ๆ ที่จะสร้างความเสียหายให้กับข้อมูลที่สำคัญในระบบ
- (3) มีการใช้ระบบตรวจสอบและตอบโต้การบุกรุก (Intrusion Prevention System :IPS) เพื่อป้องกันผู้บุกรุกจากภายนอกเข้ามาโจมตีระบบ และสำหรับผู้ให้บริการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทำหน้าที่ดูแลระบบเครือข่ายของ BVG มีกระบวนการป้องกันการโจมตีระบบเครือข่าย โดยจะมีการแจ้งให้กับบริษัทฯ รับทราบถึงแนวทางการจัดการและวิธีแก้ไขเป็นอย่างสม่ำเสมอ
- (4) ในส่วนของ BVTPA มีระบบ Security Operation Center (SOC) ที่ทำหน้าที่เฝ้าระวัง ป้องกัน และมีการแจ้งเตือนเมื่อมีผู้บุกรุกหรือเข้าถึงระบบและอุปกรณ์โดยไม่ได้รับอนุญาต

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัท ได้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพของการป้องกันให้เพียงพอและเป็นปัจจุบัน เพื่อเป็นแนวทางในการควบคุมการรักษาความลับ ความถูกต้อง ความพร้อมใช้งานของระบบและข้อมูล และลดโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท ยังส่งเสริมให้มีการสร้างวัฒนธรรมการรักษาความปลอดภัยจากไซเบอร์ (Cyber Security) ภายในองค์กร เพื่อให้พนักงานทุกคนมีความตระหนักรู้ถึงภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างต่อเนื่องและตลอดเวลา

2.2.3 ความเสี่ยงด้านกฎหมาย

1) ความเสี่ยงด้านกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (Personal Data Protection Act B.E. 2562 :PDPA)

PDPA หรือ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 เป็นกฎหมายว่าด้วยการให้สิทธิกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อสร้างมาตรฐานการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลให้ปลอดภัยและนำไปใช้ให้ถูกต้อง ประสงค์ตามคำยินยอมที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอนุญาต โดยกฎหมาย PDPA ของประเทศไทย ได้ประกาศไว้ในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2562 และได้มีผลบังคับใช้แล้วเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2565 โดย PDPA ฉบับนี้จะบังคับใช้ในการคุ้มครองและให้สิทธิที่บุคคลทั่วไปควรมีต่อข้อมูลบุคคลของตนเองได้ รวมไปถึงการสร้างมาตรฐานของบุคคลและนิติบุคคล ในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลหรือเพื่อการเปิดเผย

ข้อมูลส่วนบุคคลก็ตาม หากผู้ใดหรือองค์กรใดไม่ปฏิบัติตามย่อมมีบทลงโทษตามกฎหมายตามมา ซึ่งบทลงโทษสำหรับผู้ไม่ปฏิบัติตามนั้นมีทั้งโทษทางแพ่ง โทษทางอาญา และโทษทางปกครองด้วย

อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ตระหนักถึงความเสี่ยงของบทลงโทษตามกฎหมายดังกล่าว จึงได้กำหนดนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) ซึ่งได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท BVG เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2565 ทั้งนี้ เพื่อลดความเสี่ยงจากการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มลูกค้าและกลุ่มคู่ค้าของกลุ่มบริษัท โดยได้จัดทำมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมและเป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเชื่อมั่นว่าบริษัทจะดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งมีผลบังคับใช้กับการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคนของกลุ่มบริษัท

2.2.4 ความเสี่ยงด้านการถือหุ้นของบริษัท

1) ความเสี่ยงจากการมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่มากกว่าร้อยละ 50 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท

ภายหลังจากการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนต่อประชาชนในครั้งนี้ บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) (“THRE”) จะถือหุ้นในบริษัท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 65.00 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วของบริษัท (โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมในโครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท หัวข้อ ผู้ถือหุ้น) ซึ่ง THRE จะสามารถควบคุมบริษัท และมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจที่ต้องได้รับมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมด ทั้งเรื่องการแต่งตั้งกรรมการ หรือการขอมติในเรื่องที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นเรื่องที่กฎหมายหรือข้อบังคับบริษัท กำหนดให้ต้องได้รับเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท ซึ่งประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 7 ท่าน ในจำนวนนี้มีกรรมการที่เป็นกรรมการอิสระทั้งหมดจำนวน 3 ท่าน โดยบริษัทฯ ได้มีการแต่งตั้งกรรมการอิสระ คือ คุณสิงห์ นิกรพันธุ์ เป็นประธานกรรมการบริษัท คุณศรัณย์ ชูเกียรติ เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ และ คุณอุดมกร อุดมทรัพย์ เป็นประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทั้งนี้ เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบ ถ่วงดุลอำนาจการตัดสินใจ เพื่อพิจารณารายการต่างๆ ก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ หากในอนาคตกลุ่มบริษัท มีรายการกับ THRE รายการดังกล่าวจะเข้าข่ายเป็นรายการเกี่ยวโยงกัน ซึ่งต้องปฏิบัติตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยหากมีนัยสำคัญ บริษัทฯ จะต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบริษัท และมีรายงานความเห็นของที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ (IFA) เพื่อนำเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งในการอนุมัติรายการ บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง หรือบุคคลที่มีส่วนได้เสียในจะไม่สิทธิในการออกเสียงในการอนุมัติรายการนั้น ๆ และการอนุมัติรายการจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลาดหลักทรัพย์”) ทำให้สามารถลดทอนความเสี่ยงอันอาจเกิดขึ้นได้อีกด้วย

2.2.5 ความเสี่ยงเกี่ยวกับการเสนอขายหลักทรัพย์

1) ความเสี่ยงเกี่ยวกับการนำหุ้นสามัญ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ

บริษัทฯ มีความประสงค์ที่จะเสนอขายหุ้นสามัญต่อประชาชนในครั้งนี้ โดยเป็นการเสนอขายก่อนที่จะได้รับทราบผลการพิจารณาของตลาดหลักทรัพย์ฯ ในการรับหุ้นสามัญของบริษัทฯ เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ดังนั้น หากหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าจดทะเบียนได้ ผู้ลงทุนอาจมีความเสี่ยงในเรื่องสภาพคล่องของหุ้นสามัญของบริษัทฯ ไม่มีตลาดรองเพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ และอาจไม่ได้รับผลตอบแทนจากการขายหุ้นสามัญได้ตามราคาที่คาดการณ์ไว้

อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ได้ยื่นคำขอให้รับหุ้นสามัญของบริษัทเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ แล้ว ทั้งนี้ บริษัทหลักทรัพย์ เคจีไอ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ในฐานะที่ปรึกษาทางการเงิน ได้พิจารณาคูณสมบัติของกลุ่มบริษัท ในเบื้องต้นแล้ว พบว่าบริษัทฯ มีคุณสมบัติครบถ้วนที่จะสามารถเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ ตามข้อบังคับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การรับหลักทรัพย์จดทะเบียน การเปิดเผยสารสนเทศ และการเพิกถอนหลักทรัพย์จดทะเบียนใน “ตลาดหลักทรัพย์เอ็ม เอไอ” พ.ศ. 2563 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 17 สิงหาคม 2563 เป็นต้นไป โดยบริษัทฯ จะต้องมิให้ผู้ถือหุ้นสามัญรายย่อยไม่น้อยกว่า 300 ราย และผู้ถือหุ้นสามัญรายย่อยดังกล่าวต้องถือหุ้นรวมกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของทุนชำระแล้ว ซึ่งขึ้นอยู่กับผลของการเสนอขายหุ้นสามัญต่อประชาชน อย่างไรก็ตาม ที่ปรึกษาทางการเงินคาดว่า ภายหลังการเสนอขายหุ้นสามัญในครั้งนี้แล้วเสร็จ บริษัทฯ จะมีคุณสมบัติเกี่ยวกับการกระจายถือหุ้นรายย่อยครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนดดังกล่าวได้

2) ความเสี่ยงจากความผันผวนของราคาหุ้นสามัญของบริษัทฯ ภายหลังการเข้าซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ภายหลังจากการเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ ราคาหุ้นสามัญของบริษัทฯ อาจขึ้นลงอย่างผันผวน หรือมีการเปลี่ยนแปลงตามสภาวะการซื้อขายในตลาด หรืออาจเป็นผลมาจากปัจจัยหลายประการที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ อันได้แก่

1. การเปลี่ยนแปลงประมาณการรายได้หรือผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และคำแนะนำให้ซื้อหรือขายหุ้นจากการวิเคราะห์ของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์
2. ความแตกต่างระหว่างผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่เกิดขึ้นจริงกับผลการดำเนินงานที่ผู้ลงทุนและนักวิเคราะห์คาดหวัง
3. ภาวะเศรษฐกิจ ภาวะอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง การเมืองในประเทศ หรือเหตุการณ์การพัฒนาด้านอื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ หรืออุตสาหกรรมที่บริษัทฯ ประกอบการอยู่
4. บรรยากาศการลงทุนในตลาดหุ้น
5. การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่ใช้บังคับกับอุตสาหกรรมที่บริษัทฯ ประกอบการอยู่
6. ข่าวประกาศเกี่ยวกับการแข่งขัน หรือการเข้ามาของผู้เล่นใหม่ในอุตสาหกรรมที่บริษัทฯ ให้บริการ
7. ความเสี่ยงอื่นๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานหรือฐานะทางการเงินของบริษัทฯ

นอกเหนือจากปัจจัยที่กล่าวในข้างต้น อาจมีปัจจัยและเหตุการณ์อื่นๆ ที่ส่งผลกระทบต่อราคาตลาดและความต้องการซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งอาจทำให้ผู้ลงทุนไม่สามารถขายหุ้นสามัญของบริษัทฯ ในราคาที่เหมาะสม และอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อสภาพคล่องของหุ้นสามัญของบริษัทฯ ได้

3) ความเสี่ยงจากการที่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯ อาจมีการขายหุ้นของบริษัทฯ ในอนาคต ซึ่งอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อราคาซื้อขายหุ้นของบริษัทฯ

ตามเกณฑ์ข้อกำหนดการห้ามขายหุ้น (Silent Period) ที่ออกโดยตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนดว่า หุ้นของผู้มีส่วนร่วมในการบริหารงาน (Strategic Shareholders) ซึ่งได้แก่ ผู้ถือหุ้นใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม กรรมการ และผู้บริหาร รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่รวมกันในสัดส่วนร้อยละ 55.00 ของทุนชำระแล้วภายหลังการเสนอขายหุ้นสามัญต่อประชาชนในครั้งนี้ (โปรดพิจารณารายชื่อผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ในส่วนโครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท) จะไม่สามารถขายได้เป็นระยะเวลา 1 ปี นับแต่วันที่เริ่มทำการซื้อขายหุ้นของบริษัทฯ ในตลาดหลักทรัพย์ฯ อย่างไรก็ตาม หุ้นของผู้มีส่วนร่วมในการบริหารงานที่ถูกห้ามขายข้างต้นจะสามารถขายได้หลังจากที่ครบกำหนดระยะเวลา 6 เดือนแรกนับจากเริ่มทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ฯ ในสัดส่วนร้อยละ 25.00 ของจำนวนหุ้นที่ถูกสั่งห้ามขาย และหุ้นในส่วนที่เหลือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 75.00 ของจำนวนหุ้นที่ถูกสั่งห้ามขาย จะสามารถเริ่มขายได้ภายหลังครบกำหนดระยะเวลา 1 ปี นับจากเริ่มทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ทั้งนี้ หุ้นสามัญของบริษัทฯ ที่ถือโดยหุ้นของผู้มีส่วนร่วมในการบริหารงานในส่วนที่เกินกว่าร้อยละ 55.00 ของทุนชำระแล้ว ภายหลังการเสนอขายหุ้นสามัญต่อประชาชนในครั้งนี้ หรือ หุ้นส่วนที่ไม่ถูกห้ามขาย จะสามารถทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ฯ ได้อย่างเสรี ภายหลังการจดทะเบียนหุ้นของบริษัทฯ ในตลาดหลักทรัพย์ฯ ดังนั้น ทั้งกรณีผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯ อาจขายหุ้นส่วนที่ไม่ถูกห้ามขาย และกรณีที่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯ อาจขายหุ้นเมื่อระยะเวลาห้ามขายสิ้นสุดลง อาจส่งผลกระทบในทางลบต่อราคาซื้อขายหุ้นของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งบริษัทฯ ไม่อาจคาดการณ์ได้ถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อราคาหุ้นของบริษัทฯ (หากมี) ที่เกิดจากการขายหุ้นในอนาคตได้

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

3.1. นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

กลุ่มบริษัท ดำเนินธุรกิจด้วยความตระหนักและให้ความสำคัญกับการพัฒนาอย่างยั่งยืน และคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) ที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2565 จึงได้มีมติอนุมัตินโยบายความยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสร้างผลตอบแทนที่ดี สร้างคุณค่าแก่ธุรกิจควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม ตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงทางสังคม อันจะนำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรสืบไป โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1) ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย
- 2) กำหนดกลยุทธ์และรูปแบบในการดำเนินธุรกิจเพื่อความยั่งยืน โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจปัจจัยการเปลี่ยนแปลง โอกาส และความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร รวมทั้งปัจจัยต่างๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย
- 3) ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อก่อให้เกิดมูลค่าทางธุรกิจ สร้างความสามารถในการแข่งขัน และตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย โดยคำนึงถึงจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในระยะยาว เพื่อนำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน
- 4) ติดตามดูแลการจัดสรรทรัพยากรและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงผลกระทบของการใช้ทรัพยากร การพัฒนาทรัพยากรตลอดห่วงโซ่ธุรกิจ (Value Chain) และการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายในและภายนอกอยู่เสมอ
- 5) เปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ทั้งข้อมูลทางการเงินและไม่ใช้ข้อมูลทางการเงินที่มีความน่าเชื่อถือ โปร่งใส เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

3.2. การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

3.2.1. ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

กลุ่มบริษัท ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท มาโดยตลอด โดยบริษัท ตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ทั้งบุคลากรภายในองค์กร ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ และภาครัฐ บริษัท จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับจรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจตั้งแต่ต้นน้ำยันปลายน้ำ โดยเริ่มตั้งแต่การสำรวจความต้องการ การออกแบบ การพัฒนา และการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ซึ่งได้รับการจัดการและดูแลโดยทีมงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ทั้งฝ่ายปฏิบัติงานและฝ่ายสนับสนุนที่มีความเชี่ยวชาญ มีประสบการณ์ และมีความพร้อมในการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างมีคุณภาพ ถูกต้องรวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ พร้อมทั้งดำเนินการคัดเลือกและประสานงานกับคู่ค้าและคู่สัญญาอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติต่อคู่ค้าและคู่สัญญาทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน

กิจกรรมหลักในห่วงโซ่คุณค่าของกลุ่มบริษัท มีดังนี้

กิจกรรมหลัก	รายละเอียด
(1) การสำรวจตลาดและความต้องการของลูกค้า	- สำรวจแนวทางความต้องการและปัญหาที่พบได้บ่อยของลูกค้าในแต่ละกลุ่มประเภทลูกค้า - สำรวจนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพและความทันสมัยของระบบแพลตฟอร์ม ระบบฐานข้อมูล และแอปพลิเคชันของกลุ่มบริษัท อย่างสม่ำเสมอ
(2) การพัฒนาและกระบวนการผลิต	- นำผลลัพธ์จากการสำรวจความต้องการของลูกค้าและนวัตกรรมใหม่ๆ มาวิเคราะห์ เพื่อใช้เป็นรากฐานในการออกแบบและพัฒนากระบวนการให้บริการโดยฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มบริษัท เพื่อตอบสนองตรงความต้องการของลูกค้า - กรณีที่มีเทคโนโลยีใหม่ บริษัทฯ จะคัดเลือกและร่วมมือกับผู้พัฒนาเทคโนโลยีรายอื่นที่มีความสามารถ ความชำนาญ และมีชื่อเสียงน่าเชื่อถือ เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีต่อยอดระบบที่ให้บริการของบริษัทฯ เพื่อให้มีประสิทธิภาพและมีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น
(3) การปฏิบัติการ	- ธุรกิจให้บริการระบบบริหารจัดการด้านประกันรถยนต์: ฝ่ายปฏิบัติการดำเนินการลงระบบแพลตฟอร์มและ/หรือปรับแต่งระบบแพลตฟอร์มการบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทน เพื่อให้เหมาะสมกับระบบหลังบ้านของลูกค้าแต่ละราย รวมถึงให้คำปรึกษาและการอบรมการใช้งานระบบแก่ลูกค้า - ธุรกิจ TPA: นอกจากการให้บริการระบบ ฝ่ายปฏิบัติการยังจัดการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน ประสานงานกับสถานพยาบาลในเครือข่าย และการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลตามแผนสวัสดิการของแต่ละลูกค้าอย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพประสิทธิผล และรวดเร็ว - ธุรกิจการให้คำปรึกษาทางด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย: ให้คำปรึกษาและจัดทำกรมประกัน และการคำนวณทางด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยให้แก่ลูกค้า
(4) การตลาดและการขาย	กลุ่มบริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการเข้าถึงต่อลูกค้า และรักษาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าเป็นอย่างยิ่ง โดยพนักงานฝ่ายพัฒนาธุรกิจจะได้รับการอบรมอย่างเป็นประจำเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการทุกประเภท เพื่อให้นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงต่อความต้องการของลูกค้า และดูแลให้บริการอย่างเอาใจใส่เพื่อความพึงพอใจของลูกค้าอย่างสูงสุด
(5) การบริหารหลังการขาย	กลุ่มบริษัทฯ มีทีมงานฝ่ายปฏิบัติการ และทีมงานเทคนิคคอยให้บริการลูกค้าทั่วประเทศ โดยสำหรับ กลุ่ม BVG สามารถดูแลลูกค้าที่ต้องการความช่วยเหลือได้ ในเวลาทำการทุกวันจันทร์-ศุกร์ตั้งแต่ 09.00 น. ถึง 17.00 น. (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์) ในขณะที่ BVTPA ที่ให้บริการ TPA สามารถดูแลลูกค้าที่ต้องการความช่วยเหลือได้ 24 ชั่วโมง ทุกวัน รวมถึงมีทีมงาน Call Center คอยช่วยเหลือและรับการติดต่อจากลูกค้า

3.2.2. การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย
ผู้ถือหุ้น	• การเติบโตของธุรกิจและความสามารถในการทำกำไรที่เพิ่มขึ้น • การพัฒนาและออกนวัตกรรมทางด้านดิจิทัลใหม่ๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อช่วยสนับสนุนอุตสาหกรรมประกันภัยให้ดียิ่งขึ้น • การบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ • สามารถบริหารต้นทุนและค่าใช้จ่ายได้ตามเป้าหมาย • การจ่ายเงินปันผลตามผลการดำเนินงานอย่างเหมาะสม	• การจัดประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี • การเปิดเผยผลประกอบการรายไตรมาสให้แก่ผู้ถือหุ้น • การสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ โทรศัพท์ อีเมล เป็นต้น	• การกำกับดูแลกิจการอย่างโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ • การเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส • การกำหนดแผนการดำเนินงานประจำปี เพื่อรับรองการเติบโตของธุรกิจและใช้เงินทุนอย่างมีประสิทธิภาพ • การบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบ • จ่ายเงินปันผลอย่างเหมาะสม
พนักงาน	• มีผลตอบแทนที่ดี มีโอกาสที่จะก้าวหน้าและเติบโตในหน้าที่การงาน และบริษัทฯ มีความมั่นคง • มีการจัดการบุคลากรและพัฒนาทักษะ • มีการสื่อสารระหว่างกันอย่างเพียงพอและเหมาะสม • มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน	• การสื่อสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม • การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะผ่านช่องทางต่างๆ ของบริษัทฯ • กิจกรรมและการอบรมที่จัดขึ้นสำหรับพนักงาน	• ปฏิบัติตามนโยบายการพัฒนาบุคลากร • ปฏิบัติตามนโยบายการกำหนดแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) • ปฏิบัติตามนโยบายการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม • ปฏิบัติตามนโยบายสิทธิมนุษยชน • ส่งเสริมให้พนักงานมีการพัฒนาทักษะและความรู้อย่างต่อเนื่อง • จัดโครงการฝึกอบรมพนักงาน
ลูกค้า (บริษัทประกัน / บริษัทเอกชน)	• นำเสนอและส่งมอบสินค้าหรือบริการได้ถูกต้องและตรงต่อความต้องการ • สินค้าที่ให้บริการมีประสิทธิภาพและมีความเสถียรภาพ • ราคามีความเหมาะสม • การให้บริการหลังการขาย สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว เชื่อถือได้ • มีการรักษาความลับของข้อมูลลูกค้า	• การเข้าพบลูกค้า • การประสานงานกับลูกค้าอย่างใกล้ชิดทุกขั้นตอน • การสำรวจความพึงพอใจลูกค้า • การสื่อสารข้อมูลผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ ของบริษัทฯ เช่น โทรศัพท์ อีเมล เว็บไซต์ เป็นต้น	• กำกับดูแลกิจการอย่างโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ • พัฒนาสินค้าหรือบริการให้มีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า • มีการกำหนดราคาของการให้บริการที่เหมาะสม โดยพิจารณาจากประโยชน์ที่ลูกค้าได้รับ ราคาตลาด และต้นทุนของบริษัทฯ • มีจรรยาบรรณในการรักษาความลับของข้อมูลลูกค้า
ผู้ให้บริการชั้นสุดท้าย	• นำเสนอและส่งมอบสินค้าหรือบริการได้ถูกต้องและตรงต่อความต้องการ • สินค้าที่ให้บริการมีประสิทธิภาพและมีความเสถียรภาพ	• การสื่อสารข้อมูลผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ ของบริษัทฯ เช่น อีเมล เว็บไซต์ เป็นต้น	• กำกับดูแลกิจการอย่างโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ • พัฒนาสินค้าหรือบริการให้มีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย
	การให้บริการหลังการขาย สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว เชื่อถือได้		
ลูกค้า	- ดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม และเป็นมืออาชีพ - การประเมินความพึงพอใจของลูกค้า	- การสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์ อีเมล เป็นต้น - การประชุมร่วมกันเพื่อประสานงานต่างๆ - การทำสัญญาซื้อขาย สัญญาบริการ หรือ สัญญาที่สำคัญทางธุรกิจที่ชัดเจน	- ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน - ปฏิบัติตามนโยบายสิทธิมนุษยชน - ปฏิบัติตามนโยบายการจัดซื้อ - การติดตามการประสานงานกับลูกค้าเพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินธุรกิจจะเป็นไปอย่างราบรื่น
ชุมชน	ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมโดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมและชุมชน	กิจกรรมรับผิดชอบต่อสังคม	- ปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคม - ปฏิบัติตามนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม

3.3. การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

3.3.1. นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม และให้ความสำคัญต่อการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของธุรกิจด้วยการมีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดีบริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมโดยมีหลักการสำคัญ ดังนี้

การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

- 1) บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม และตระหนักอยู่เสมอว่าสิ่งแวดล้อมมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจที่บริษัทฯ ต้องแสดงความรับผิดชอบต่อ
- 2) บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการพลังงานอย่างรู้คุณค่าและควบคุมการใช้พลังงานในการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธุรกิจจะมีแหล่งพลังงานที่ใช้ได้อย่างเพียงพอในระยะยาว และแสดงถึงความรับผิดชอบต่อธุรกิจที่มีต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในวงกว้าง
- 3) บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรน้ำ เพื่อลดความเสี่ยงในการขาดแคลนทรัพยากรน้ำ พร้อมทั้งมีระบบการจัดการน้ำเสียอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการขยะ ของเสีย และมลพิษที่อาจเกิดขึ้นในกระบวนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ตามหลักการ 3R (Reduce Reuse Recycle) และมีระบบการคัดแยกขยะตามประเภทที่มีประสิทธิภาพ
- 5) บริษัทฯ สนับสนุนการประหยัดพลังงาน ทั้งในแง่ของกระบวนการทำงาน และการเลือกใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ประหยัดพลังงานและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- 6) บริษัทฯ จะคำนึงถึงทางเลือกที่มีผลกระทบต่อความเสียหายของสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุดในการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติ

- 7) บริษัทฯ จะให้การตอบสนองอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพต่อเหตุการณ์ที่มีผลกระทบสิ่งแวดล้อมอันเนื่องมาจากการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- 8) บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างจิตสำนึก และค่านิยมความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นกับบุคลากรทุกคน และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

การจัดการเพื่อลดปัญหาก๊าซเรือนกระจก

แม้ว่า การดำเนินธุรกิจให้บริการระบบซอฟต์แวร์แบบครบวงจรสำหรับบริษัททั้งในและนอกอุตสาหกรรมประกันภัย จะไม่ได้ส่งผลกระทบหรือก่อให้เกิดก๊าซเรือนกระจกอย่างมีนัยสำคัญ บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในการป้องกันการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าและมีประสิทธิภาพ เพื่อลดการใช้พลังงานและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินการต่าง ๆ ของบริษัทฯ

เนื่องจากในปัจจุบันบริษัทฯ กิจกรรมการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในปัจจุบันไม่ได้มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างมีนัยสำคัญ บริษัทฯ จึงยังไม่ได้จัดทำข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยคณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทฯ เป็นผู้พิจารณาให้มีการดำเนินการทวนสอบการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย หากมีการเปลี่ยนแปลงการดำเนินธุรกิจที่อาจจะทำให้เกิดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างมีนัยสำคัญตามความเหมาะสม

3.3.2. ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกและค่านิยมอันดีให้แก่พนักงานให้มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะในด้านการจัดการพลังงานเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ อยู่ระหว่างการศึกษาวិธีการอื่นเพิ่มเติม เพื่อนำมาวางแผนบริหารและพัฒนาปรับปรุงวิธีการดำเนินงานอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

1) การใช้พลังงานและการใช้น้ำ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญและส่งเสริมการสร้างค่านิยมของการรู้ค่าของทรัพยากรสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทฯ ปรารถนาให้บุคลากรใช้ไฟฟ้าและน้ำอย่างประหยัด บริษัทฯ จัดให้มีการสื่อสารนโยบาย และคำแนะนำเกี่ยวกับการลดการใช้พลังงาน และมีการติดป้ายประกาศไว้ในพื้นที่บริเวณของสำนักงาน และห้องน้ำภายในสำนักงาน

2) การลดการใช้กระดาษ

บริษัทฯ สนับสนุนและผลักดันการทำงานอย่างไร้กระดาษในกระบวนการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ พัฒนาระบบซอฟต์แวร์สำหรับให้บริการบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทนประกันภัยรถยนต์ ระบบบริหารจัดการภายในของผู้ให้บริการด้านรถยนต์ รวมถึงการออกใบแจ้งหนี้และใบเสร็จรับเงินใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ที่นำส่งลูกค้าผ่านระบบที่ลูกค้าใช้งาน ทำให้สามารถลดการใช้งานกระดาษได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้มีหน่วยจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบออนไลน์ และมีการใช้แอปพลิเคชันต่าง ๆ ในการดำเนินการอนุมัติงานภายในองค์กร ได้แก่ Microsoft Teams และ OneDrive เป็นต้น ตลอดจนการใช้งานของแอปพลิเคชันลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ เช่น DocuSign ซึ่งเป็นโปรแกรมสำหรับให้บริการลงนามในเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ได้ ในรูปแบบข้อความที่เข้ารหัสลายเซ็นดิจิทัล สามารถจัดเก็บ ตรวจสอบ และทำการส่งเอกสารแบบดิจิทัลได้อย่างปลอดภัย และเป็นผู้บริการ Certificate Authority (CA) ที่ได้รับการยอมรับระดับสากล เพื่อเสริมความคล่องตัว ลดระยะเวลา เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ บริษัทฯ อยู่ระหว่างการพัฒนากระบวนการจัดซื้อในรูปแบบ Paperless ซึ่งคาดว่าจะช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษลงได้

3.4. การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสังคม

3.4.1. นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักและให้ความสำคัญในการการสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมภายใต้กรอบของธรรมาภิบาลที่ดี มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ โดยมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างสมดุลทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ บริษัทฯ ตั้งมั่นที่จะดำรงตนให้เป็นบริษัทที่เป็นแบบอย่างที่ดีของสังคม (Good Corporate Citizen) ควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน สามารถบริหารกิจการให้เติบโตอย่างมั่นคง และเป็นที่ยอมรับในสังคมบนพื้นฐานของจริยธรรมและหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งสามารถสร้างผลตอบแทนให้กับผู้ถือหุ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยคำนึงถึงผลกระทบในการดำเนินธุรกิจที่มีต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในทุกด้าน จากการที่บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อพัฒนาสร้างรากฐานของความรู้สึกรับผิดชอบอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน จึงได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมในด้านต่างๆ ดังนี้

1) การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไว้ในจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ โดยคำนึงถึงความรู้สึกรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตั้งแต่ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่งทางการค้า คู่สัญญา เจ้าหนี้ ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งยังส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม หลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญารวมถึงการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ ในหัวข้อต่างๆ ดังนี้

1) การทำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง ด้วยความสุจริต เป็นธรรม โปร่งใส เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ และสามารถตรวจสอบได้ซึ่งบริษัทฯ จะคำนึงถึงผลประโยชน์ และผลกระทบต่อผู้ถือหุ้นลูกค้า คู่ค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมถึงมีการแบ่งปันผลประโยชน์อย่างเหมาะสมและเป็นธรรมความรู้สึกรับผิดชอบต่อสังคม

2) นโยบายดำเนินธุรกิจด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR)

ภายใต้หลักพื้นฐานทางจริยธรรม เพื่อให้เกิดความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาเป็นแนวทาง เพื่อรักษาคุณภาพของการดำเนินงานทั้งทางด้านเศรษฐกิจ ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม อันจะนำไปสู่การพัฒนาธุรกิจที่ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน

3) การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ และระดับภูมิภาค รวมถึงการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจที่เป็นสากล โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องปฏิบัติตามให้อยู่ในกรอบของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และต้องไม่มีส่วนรู้เห็น ช่วยเหลือ หรือกระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิด ฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

4) การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัทฯ ไม่สนับสนุนการดำเนินการที่มีลักษณะเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องปฏิบัติตามให้อยู่ในกรอบของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และต้องไม่มีส่วนรู้เห็น ช่วยเหลือ หรือกระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิด ฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินทางปัญญา

5) การส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ส่งเสริมให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับในองค์กรใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสมและเพียงพอ และเกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงสื่อสาร ให้ความรู้ สนับสนุนและสร้างจิตสำนึกแก่พนักงาน รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ในการบริหารการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

2) การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน การพลสิทธิมนุษยชน และการเยียวยาเมื่อเกิดผลกระทบจากธุรกิจ โดยมีความต้องการที่จะสร้างความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทั้งภายใน และภายนอกองค์กร โดยบริษัทฯ หมั่นตรวจตราและดูแลไม่ให้ธุรกิจของบริษัทฯ เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิเสรีภาพของบุคคลทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น ไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงาน (Forced Labor)ต่อต้านการใช้แรงงานเด็ก (Child Labor) ให้ความสำคัญกับสิทธิและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความเป็นธรรมบนพื้นฐานของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติต่อบุคลากรของบริษัทฯ ทุกคนโดนเสมอภาคกัน ไม่แบ่งแยกถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ เพศ อายุ สีมืด ศาสนา สภาพร่างกาย ฐานะ ชาติตระกูล หรือสถานะอื่นที่มิได้เกี่ยวข้องโดยตรงกับการปฏิบัติงาน ตลอดจนส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนภายในบริษัทและมีการกระตุ้นให้มีการปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล โดยความรับผิดชอบของธุรกิจด้านสิทธิมนุษยชนยังครอบคลุมไปถึงบริษัทในเครือ ผู้ร่วมทุน และคู่ค้า

3) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะให้พนักงานทุกคนอยู่ร่วมกันภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความสุขและยอมรับซึ่งกันและกัน และมีการปฏิบัติต่อพนักงานทุกระดับเสมือนพี่น้อง ไม่มีการเอารัดเอาเปรียบซึ่งกันและกัน ตลอดจนในด้านการดูแลพนักงาน บริษัทฯ มีการบริหารทรัพยากรบุคคลในทุกขั้นตอน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ตั้งแต่การสรรหาบุคลากร การพัฒนาบุคลากร รวมทั้งมีการอบรมให้พนักงานอย่างต่อเนื่อง มีการกำหนดผลตอบแทนอย่างเป็นธรรม และการจัดสวัสดิการอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานทุกคนมีโอกาสที่จะก้าวหน้า มีการเรียนรู้ในทุกระดับขององค์กร และพัฒนาทักษะเพื่อยกระดับการทำงานให้มีความเป็นมืออาชีพบนสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม โดยนโยบายต่างๆ ของบริษัท มีดังต่อไปนี้

การจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนทั้งในรูปของเงินเดือน และหรือโบนัสที่เป็นธรรมเหมาะสมตามศักยภาพรวมถึงสร้างความมั่นคงในสายอาชีพและมีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพอย่างเป็นธรรม และจัดให้มีสวัสดิการด้านต่างๆ สำหรับพนักงานของบริษัทฯ ตามที่กฎหมายกำหนด เช่น ประกันสังคม และนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น มีประกันสุขภาพและอุบัติเหตุให้แกพนักงาน รวมทั้งเงินช่วยเหลือประเภทต่างๆ เช่น เงินช่วยเหลือพนักงานสำหรับค่าพินิจ ฌาปนกิจครอบครัว บิดาและหรือมารดาที่เสียชีวิตของพนักงาน เป็นต้น

การพัฒนาความรู้ศักยภาพของพนักงาน และการฝึกอบรม

บริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร โดยสนับสนุนให้พนักงานมีการพัฒนาความรู้ความสามารถ ศักยภาพ มีทัศนคติที่ดี มีคุณธรรมและจริยธรรม และการทำงานเป็นทีม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้สนับสนุนการพัฒนาองค์กรและทรัพยากรบุคคล โดยเน้นกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ การกำหนดบทบาทหน้าที่ของพนักงานให้ชัดเจน การกำหนดผลตอบแทนที่เหมาะสม การพัฒนาระบบการประเมินและเพิ่มสมรรถนะการทำงานของพนักงาน

ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

บริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัยและมีสุขอนามัยในสถานที่ทำงานที่ดี โดยบริษัทฯ มุ่งเน้นการป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างเต็มความสามารถ และจะเสริมสร้างให้พนักงานมีจิตสำนึกด้านความปลอดภัย อีกทั้งมีการให้ความรู้ผ่านการฝึกอบรมและส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพอนามัยที่ดี และไม่ทำการใดที่เป็นผลร้ายต่อสุขภาพอนามัยแก่ลูกค้าหรือผู้รับบริการ รวมถึงดูแลสถานที่ทำงานให้ถูกสุขลักษณะและมีความปลอดภัยอยู่เสมอ

4) ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและผู้บริโภค

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของลูกค้าและผู้บริโภค โดยให้ความสำคัญในเรื่องประสิทธิภาพในการสื่อสารให้บริการโดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง เพื่อจะทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวก รวดเร็ว พร้อมทั้งให้ความยุติธรรมและรักษาประโยชน์ให้กับลูกค้า ให้ความสำคัญและให้สิทธิประโยชน์กับลูกค้าทุกรายเท่าเทียมกัน

5) การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์ความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในทุกกระบวนการของการดำเนินธุรกิจรวมถึงใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและประหยัดพลังงานตามหลักการสากล

6) การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคม และยึดมั่นการปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดี ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน โดยบริษัทฯ จะมุ่งมั่นในการพัฒนาส่งเสริมและยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคมและชุมชนอันเป็นที่บริษัทฯ ตั้งอยู่ให้มีคุณภาพดีขึ้นพร้อมๆ กับการเติบโต บริษัทฯ ยึดถือนโยบายที่ต้องดูแลและสานสัมพันธ์กับชุมชนใกล้เคียง จึงสนับสนุนกิจกรรมของชุมชนอย่างสม่ำเสมอ โดยดำเนินโครงการต่างๆ ที่คำนึงถึงความเหมาะสมและประโยชน์ที่ชุมชนและสังคมจะพึงได้รับ เพื่อการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน รวมถึงส่งพนักงานของบริษัทฯ เข้าร่วมกิจกรรมชุมชน พร้อมทั้งให้การสนับสนุนกิจกรรมในชุมชนอย่างสม่ำเสมอ

7) การจัดทำรายงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ จะดำเนินการเปิดเผยข้อมูลในการปฏิบัติตามแนวทางการรับผิดชอบต่อสังคม ให้เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยมีจัดทำรายงานเปิดเผยการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ที่ครอบคลุมการดำเนินการด้านธุรกิจ ด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย และด้านสังคม รวมถึงจัดทำข้อมูลอย่างถูกต้อง และจัดให้มีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลที่หลากหลายให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงข้อมูลโดยสะดวก

8) การบริจาค

การบริจาคเพื่อการกุศล (Charitable Contribution, Donations And Aid Grant) ตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการบริจาคเพื่อการกุศล และดำเนินกิจกรรมด้านบริจาคในนามบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR) ของบริษัทฯ โดยการบริจาคนั้นต้องพิสูจน์ได้ว่ามีกิจกรรมตามโครงการเพื่อการกุศลดังกล่าวจริง และมีการดำเนินการเพื่อสนับสนุนให้วัตถุประสงค์ของโครงการประสบผลสำเร็จ และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมอย่างแท้จริงหรือเพื่อเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมไม่ว่าจะเป็นการบริจาคเพื่อการกุศลหรือการบริจาคเพื่อสังคม ห้ามพนักงาน และฝ่ายบริหารของบริษัทบริจาคให้กับบุคคล นิติบุคคล องค์กร หรือหน่วยงานอื่นๆ ดังนี้

- 1) สนับสนุนการเมือง พรรคการเมือง หรือกิจกรรมแอบแฝงทางการเมืองให้กับบุคคล นิติบุคคล องค์กร หรือ หน่วยงานที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย
- 2) มีเจตนาไม่สุจริตเพื่อหวังผลใดๆ แม้ว่าจะเป็นผลทางธุรกิจของบริษัทฯ ก็ตาม
- 3) ผู้ที่เป็นตัวแทนในการบริจาคต้องมีตำแหน่งผู้จัดการขึ้นไป หากกรณีต้องบริจาคเงินหรือสิ่งของต้องได้รับอนุมัติตามอำนาจดำเนินการ
- 4) การเบิกเงิน ผลิตภัณฑ์ หรือสิ่งของต้องปฏิบัติตามระเบียบของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด

3.4.2. ผลการดำเนินงานด้านสังคม

บริษัทฯ ตั้งมั่นที่จะดำรงตนให้เป็นบริษัทที่เป็นแบบอย่างที่ดีของสังคม (Good Corporate Citizen) ควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการมีความรับผิดชอบต่อสังคม และเข้าร่วมประกอบกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือและพัฒนาสังคม ดังนี้

1) การให้ความช่วยเหลือบุคลากร

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและสนับสนุน โดยจัดให้มีสวัสดิการและความช่วยเหลือแก่พนักงานอย่าง โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีประกันชีวิตและประกันอุบัติเหตุครอบคลุมสำหรับพนักงานทุกคน มีสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล มีการตรวจสุขภาพประจำปี และสวัสดิการอื่นๆ นอกจากนี้ ตามที่เกิ่สถานการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) บริษัทฯ ได้คำนึงถึงความปลอดภัยของพนักงาน จึงจัดให้มีการทำงานทางไกลสำหรับตำแหน่งที่สามารถทำงานทางไกล เพื่อส่งเสริมความยืดหยุ่นในการทำงาน และการมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีขึ้น

2) โครงการ “Burn Your Fat Off”

บริษัทฯ ส่งเสริมให้บุคลากรของบริษัทฯ และบริษัทย่อย มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง จึงได้จัดโครงการ “Burn Your Fat Off” เพื่อเพิ่มกิจกรรมทางกายและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ชีวิตให้ดีขึ้นเพื่อสุขภาพ เพื่อให้มีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง ห่างไกลโรคร้าย ทั้งโรคไม่ติดต่อ และโรคระบาดต่างๆ เป็นระยะเวลา 12 สัปดาห์ โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ร่วมมือกับเครือข่ายคนไทยไร้พุง ราชวิทยาลัยอายุรแพทย์แห่งประเทศไทย และ บริษัท อีทเวลล์คอนเซปต์ จำกัด จัดให้มีการอบรมให้ความรู้ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมด้านการบริโภค และการเพิ่มการขยับออกกำลังกาย เพื่อป้องกันปัญหาน้ำหนักเกิน รวมถึงผ่อนคลายความเครียดจากการทำงานด้วยการเข้าร่วมแข่งขันในกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพ ในช่วงเดือนสิงหาคม ถึงเดือนตุลาคม 2564 และจัดอีกครั้งในช่วงเดือนกันยายนถึงเดือนพฤศจิกายน 2565 ทั้งนี้ บริษัทฯ เล็งเห็นว่า โครงการดังกล่าวเป็นประโยชน์ต่อพนักงานของบริษัทฯ จึงจะดำเนินโครงการต่อเนื่อง และหาโครงการอื่นที่เป็นประโยชน์เพิ่มเติมให้แก่พนักงานต่อไป

3) มาตรการช่วยเหลือพนักงานในสถานการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)

เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19 มีความรุนแรงมากขึ้น รัฐบาลได้มีมาตรการควบคุมโรคและลดการแพร่ระบาด โดยการปิดสถานที่ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเป็นการชั่วคราวหลายพื้นที่ ซึ่งบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความปลอดภัยของบุคลากร และความสำคัญของการให้ความร่วมมือกับมาตรการที่ประกาศโดยรัฐบาล บริษัทฯ จึงได้ประกาศให้พนักงานปฏิบัติงานตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) ในสถานการณ์ที่พนักงานไม่สามารถเข้าสำนักงานใหญ่ได้ โดยให้พนักงานปฏิบัติงานที่บ้าน (work from home) เพื่อเป็นการช่วยเหลือ และบรรเทาผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าว บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการช่วยเหลือพนักงานไว้ดังนี้

- (1) ในกรณีที่พนักงานและครอบครัวต้องกักตัวหรืออยู่ในระหว่างรอการรักษา ทำให้ต้องอยู่ภายในบริเวณที่พักอาศัยไม่สามารถเดินทางออกไปซื้ออาหารได้ บริษัทฯ จะจัดหาอาหารให้กับพนักงานและครอบครัว จำนวน 3 มื้อต่อวัน จนกว่าจะได้รับการติดต่อจากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง
- (2) เพื่อเป็นการช่วยเหลือพนักงานในเรื่องของค่าใช้จ่ายด้านสาธารณสุขโรคที่ปรับเปลี่ยนสูงขึ้นในช่วงการปฏิบัติงานที่บ้าน บริษัทฯ จะจ่ายเงินช่วยเหลือให้กับพนักงานที่มีฐานเงินเดือนต่ำกว่าที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ ในอัตราเดือนละ 500 บาท มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2564
- (3) เพื่อช่วยเหลือพนักงานที่มีรายได้ไม่มาก และมีครอบครัวที่ได้รับความเดือดร้อนทางเศรษฐกิจอย่างรุนแรงจากสถานการณ์ COVID-19 สามารถขอใช้สิทธิเงินกู้ฉุกเฉิน โดยต้องมีคุณสมบัติและเงื่อนไขตามที่บริษัทฯ กำหนด

4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (MANAGEMENT DISCUSSION AND ANALYSIS : MD&A)

4.1 การวิเคราะห์การดำเนินงานและฐานะการเงิน

4.1.1 ภาพรวมของการดำเนินธุรกิจ

ปัจจุบัน กลุ่มบริษัทมีการดำเนินธุรกิจที่สนับสนุนอุตสาหกรรมประกันภัยเป็นหลัก โดยดำเนินธุรกิจผ่านกลุ่มบริษัท ทั้งหมด 4 บริษัท ได้แก่ (1) บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (BVG) ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับประกันภัยรถยนต์ (ระบบ EMCS) (2) บริษัท บลูเวนเจอร์ ทีพีเอ จำกัด (BVTPA) ประกอบธุรกิจให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน (บริการ TPA) การให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัย และการบริการสนับสนุนอื่นๆ (3) บริษัท บลูเวนเจอร์ แอควีเรียล จำกัด (BVA) ประกอบธุรกิจให้คำปรึกษาและให้บริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย (4) บริษัท บลูเวนเจอร์ เทคโนโลยี จำกัด (BVTECH) ประกอบธุรกิจให้บริการนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดย BVG ถือหุ้นในบริษัทย่อยทั้ง 3 บริษัท ในสัดส่วนร้อยละ 100.00 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว

กลุ่มบริษัทมีการแบ่งประเภทรายได้จากการให้บริการของแต่ละบริษัทตามตารางที่สรุปไว้ ดังต่อไปนี้

ตารางแบ่งประเภทรายได้ที่เป็นรายได้หลักของกลุ่มบริษัท

บริษัท	ประเภทบริการ	การจัดประเภทรายได้	รูปแบบรายได้ค่าบริการ
BVG	1. บริการแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับประกันภัยรถยนต์ (ระบบ EMCS)	รายได้จากการให้บริการระบบบริหารจัดการธุรกิจประกันภัยรถยนต์ และอุตสาหกรรมรถยนต์ที่เกี่ยวข้อง	- ค่าบริการต่อรายการ - ค่าบริการรายเดือนหรือรายปี - ค่าบริการอื่นๆ เช่น ค่าสมาชิกแรกเข้า ค่า Customize ค่าบำรุงรักษา เป็นต้น
BVTPA	2. ให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน (บริการ TPA)	รายได้จากการให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน การให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัยและบริการสนับสนุนอื่น	- ค่าบริการต่อรายการ - ค่าบริการอื่นๆ เช่น ค่าอบรม ค่าบริการ Hot Line เป็นต้น
	3. การให้บริการให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัย	รายได้จากการให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน การให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัยและบริการสนับสนุนอื่น	- ค่าอบรม
	4. การให้บริการสนับสนุนอื่น เช่น IT Service, Operation Service และอื่นๆ	รายได้จากการให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน การให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัยและบริการสนับสนุนอื่น	- ค่าบริการ
BVA	5. การให้คำปรึกษาและให้บริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย	รายได้จากการให้บริการอื่นๆ	- ค่าบริการประเมินหรือค่าบริการให้คำปรึกษา
BVTECH	6. การให้บริการนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	รายได้จากการให้บริการอื่นๆ	- ค่าบริการต่อรายการ - ค่าบริการรายเดือนหรือรายปี - ค่าบริการอื่นๆ เช่น ค่า Customize ค่าบำรุงรักษา เป็นต้น

ข้อมูลทางการเงินตั้งแต่ปี 2563 - 2564 จะอ้างอิงจากงบการเงินรวมที่ได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัทในปี 2564 และข้อมูลทางการเงินปี 2565 อ้างอิงจากงบการเงินรวมที่ผ่านการตรวจสอบในปี 2565 มีรายละเอียดดังนี้

รายได้จากการให้บริการ ในปี 2563 - 2565 มีมูลค่าเท่ากับ 388.39 ล้านบาท 400.24 ล้านบาท และ 439.24 ล้านบาท ตามลำดับ โดยรายได้หลัก จะมาจากรายได้จากการให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องจาก ประกันภัยรถยนต์ (ระบบ EMCS) คิดเป็นสัดส่วนเฉลี่ยร้อยละ 42 เติบโตสอดคล้องกับการเติบโตของมูลค่าการตลาดของธุรกิจประกันภัยรถยนต์ ส่วนรายได้จากการให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน (บริการ TPA) การให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัย และบริการสนับสนุนอื่น (รายได้จาก BVTPA) ในปี 2565 คิดเป็นสัดส่วนเฉลี่ยร้อยละ 52 ของรายได้รวมจากการให้บริการ มีการเติบโต ในขณะที่ธุรกิจประกันภัยสุขภาพหดตัวลงเนื่องจากไม่มีการต่ออายุกรมธรรม์ COVID นอกจากนี้ ในขณะที่ยังร้อยละ 6 เป็นรายได้จากการให้บริการอื่นๆ ซึ่งมาจากการให้คำปรึกษาและให้บริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย และการให้บริการนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเภทรายได้	ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1) รายได้จากการให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องจากประกันภัยรถยนต์ (ระบบ EMCS)	163.77	41.87%	163.90	40.45%	186.63	41.99%
2) รายได้จากการให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน การให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัย และบริการสนับสนุนอื่น	211.26	54.02%	217.47	53.67%	227.59	51.20%
3) รายได้จากการให้คำปรึกษาและบริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย และนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	13.36	3.42%	18.87	4.66%	25.02	5.63%
รวมรายได้จากการให้บริการ	388.39	99.31%	400.24	98.77%	439.24	98.82%
รายได้ทางการเงิน	1.58	0.40%	0.85	0.21%	0.65	0.15%
รายได้อื่น ^{1/}	1.14	0.29%	4.14	1.01%	4.61	1.04%
รายได้รวม	391.11	100.00%	405.23	100.00%	444.50	100.00%

หมายเหตุ: 1/ รายได้อื่น ได้แก่ เงินอุดหนุนรัฐบาลตามโครงการส่งเสริมและรักษาระดับการจ้างงาน เงินรับตามโครงการเยียวยานายจ้าง เงินสมทบปรับคืนจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพกรณีพนักงานลาออกก่อนกำหนด และอื่นๆ

สำหรับผลประกอบการในปี 2563 มีรายได้จากการให้บริการรวมเท่ากับ 388.39 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2562 จำนวน 4.33 ล้านบาท หรือคิดเป็นการเพิ่มขึ้นที่ร้อยละ 1.13 มีสาเหตุหลักมาจาก (1) รายได้จากการให้บริการระบบบริหารจัดการธุรกิจประกันภัยรถยนต์ และอุตสาหกรรมรถยนต์ที่เกี่ยวข้องที่เพิ่มขึ้น จำนวน 5.84 ล้านบาท จากปริมาณการเคลมผ่านระบบ e-Claim ต่อเดือนที่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะจากกลุ่มลูกค้าศูนย์บริการ (Dealer) (2) รายได้จากการให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทนผ่านแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันที่เพิ่มขึ้นจำนวน 2.61 ล้านบาท เนื่องจากขยายลูกค้ากลุ่มบริษัทประกันภัยตนเองได้เพิ่มมากขึ้นทำให้ปริมาณรายการให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทนของลูกค้ากลุ่มประกันภัยตนเองเพิ่มสูงขึ้น ในขณะที่รายได้จากธุรกิจด้านอื่นทรงตัวหรือลดลงเล็กน้อย มีต้นทุนการให้บริการเท่ากับ 174.71 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจำนวน 13.36 ล้านบาท ทั้งนี้ ต้นทุนการให้บริการเพิ่มขึ้นมากกว่ารายได้จากการให้บริการที่เพิ่มขึ้น มีสาเหตุหลักมาจากต้นทุนเกี่ยวกับพนักงานที่เพิ่มขึ้นจำนวน 9.67 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการรับพนักงานในระดับผู้บริหารด้านไอทีและด้านบริหารงานโครงการเข้ามาเพิ่มเติม เพื่อการรับรองรับการขยายงานของกลุ่มบริษัท และมีค่าใช้จ่ายจากการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) เพิ่มขึ้น เพื่อรองรับการให้บริการแพลตฟอร์มของ BVG ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่งผลให้กำไรขั้นต้นในปี 2563 เท่ากับ 213.69 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนหน้าจำนวน 9.01 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 4.05 และอัตรากำไรขั้นต้นลดลงเป็นร้อยละ 55.02 จากร้อยละ 57.99 ในปี 2562 สำหรับกำไรจากการดำเนินงานในปี 2563 เท่ากับ 75.51 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนหน้าจำนวน 11.94 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 13.65 และอัตรากำไรจากการดำเนินงานลดลงเป็นร้อยละ 19.44 จากร้อยละ 22.77 ในปี 2562 สำหรับกำไรสุทธิ ในปี 2563 เท่ากับ 62.23 ล้านบาท ลดลง 8.84 ล้านบาท หรือคิดเป็นการลดลงร้อยละ 12.44 และอัตรากำไรสุทธิลดลงเป็นร้อยละ 15.91 จากร้อยละ 18.36 ในปี 2562 ตามอัตรากำไรขั้นต้นที่ลดลง

สำหรับผลประกอบการในปี 2564 มีรายได้จากการให้บริการเท่ากับ 400.24 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 จำนวนเท่ากับ 11.85 ล้านบาท หรือคิดเป็นการเพิ่มขึ้นที่ร้อยละ 3.05 มีสาเหตุหลักมาจาก (1) รายได้จากการให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัยที่

เพิ่มขึ้นจำนวน 5.44 ล้านบาท เนื่องจากค่าบริการจัดอบรมต่องานที่เพิ่มขึ้นเพราะมีจำนวนผู้เข้าอบรมเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อน เนื่องจากการการจัดอบรมแบบออนไลน์จากสถานการณ์โควิด-19 และรายได้จากการให้บริการ TPA ที่เพิ่มขึ้นจำนวน 1.28 ล้านบาท จากการค่าบริการเฉลี่ยต่อรายการที่เพิ่มขึ้นเล็กน้อย (2) รายได้จากการให้บริการอื่น ได้แก่ รายได้จากการให้คำปรึกษาด้านคณิตศาสตร์ ประกันภัยที่เพิ่มขึ้น จำนวน 2.19 ล้านบาท ซึ่งมาจากการประเมินภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 ผลประโยชน์ของพนักงาน (Employee Benefit) ที่มีราคาค่าบริการเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเพราะลูกค้ายุคปัจจุบันที่มีขนาดองค์กรที่ใหญ่ขึ้นจากการการเติบโตของธุรกิจลูกค้า ทำให้สามารถคิดค่าบริการประเมินภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานได้เพิ่มขึ้น และมาจากการเริ่มรับรู้รายได้จากงานประเมินผลกระทบทางการเงินต่อลูกค้านิติบริษัทประกันภัยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (TFRS 17) จำนวน 1.03 ล้านบาท รวมถึงการเริ่มมีรายได้จากธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์และบริการพัฒนาซอฟต์แวร์ ได้แก่ Smart Motor Taxi Pool Wellnesso และ Insurance Network ดังนั้น ในปี 2564 มีกำไรขั้นต้นเท่ากับ 224.13 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจำนวน 10.44 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.89 จากปีก่อนหน้าตามการเพิ่มขึ้นของรายได้ของกลุ่มบริษัท และมีอัตรากำไรขั้นต้นในปี 2564 ซึ่งเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 56.00 จากร้อยละ 55.02 ในปี 2563 ในขณะที่กำไรจากการดำเนินงานในปี 2564 เท่ากับ 62.82 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนหน้าจำนวน 12.69 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 16.81 และอัตรากำไรจากการดำเนินงานลดลงเป็นร้อยละ 15.70 จากร้อยละ 19.44 ในปี 2563 สำหรับกำไรสุทธิและอัตรากำไรสุทธิ ในปี 2564 เท่ากับ 50.16 ล้านบาท และร้อยละ 12.38 ตามลำดับ อัตรากำไรสุทธิมีการปรับตัวลดลง เนื่องจากค่าใช้จ่ายในบริหารเพิ่มขึ้นร้อยละ 16.74 เมื่อเทียบกับปี 2563 โดยสาเหตุหลักมาจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานที่เพิ่มขึ้นตามการเพิ่มอัตรากำลึงคนของ BVTECH และ BVG เพื่อบริการเติบโตของกลุ่มบริษัท และการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในการเตรียมการสำหรับเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายในการเตรียมการสำหรับเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ที่เป็นรายการที่จะเกิดขึ้นในปี 2564 เท่ากับ 10.13 ล้านบาท

สำหรับปี 2565 มีรายได้จากการให้บริการเท่ากับ 439.24 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2564 เท่ากับ 39.00 ล้านบาท โดยเฉพาะจากรายได้ใหม่จากการให้บริการโดยใช้เทคโนโลยี AI ที่ได้รับความนิยมไว้วางใจจากลูกค้าที่เป็นบริษัทประกันภัยเข้ามาใช้บริการจำนวน 7 บริษัท ซึ่งอยู่ระหว่างการเตรียมการและเริ่มใช้ระบบบางส่วนแล้ว นอกจากนี้ยังเกิดจากการเติบโตตามปกติของบริการต่างๆ หลังจากสถานการณ์ COVID คลี่คลายในช่วงครึ่งปีหลัง ประกอบกับการเติบโตของตลาดรถยนต์ และมีลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้นจากทุกบริษัทรวมเกือบ 200 ราย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนงานระบบ EMCS และระบบ TPA มีกำไรขั้นต้นเท่ากับ 240.63 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 16.50 ล้านบาทเมื่อเทียบกับปี 2564 สำหรับอัตรากำไรขั้นต้นลดลงเล็กน้อยเมื่อเทียบกับ ปี 2564 โดยลดลงจากร้อยละ 56.00 มาเป็นร้อยละ 54.78 เนื่องมาจากการเพิ่มขึ้นของพนักงาน และค่าใช้จ่ายด้านระบบซึ่งมีขึ้นเพื่อบริการเติบโตของบริษัทฯ ในอนาคต สำหรับกำไรจากการดำเนินงานสำหรับปี 2565 เท่ากับ 65.24 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อนหน้าจำนวน 2.42 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.85 และอัตรากำไรจากการดำเนินงานลดลงเป็นร้อยละ 14.85 จากร้อยละ 15.70 ในงวดเดียวกันของปีก่อนหน้า ในขณะที่กำไรสุทธิสำหรับ ปี 2565 เท่ากับ 54.04 ล้านบาท และอัตรากำไรสุทธิเท่ากับร้อยละ 12.16 ใกล้เคียงเมื่อเทียบกับปี 2564

รายการ	31-ธ.ค.-63		31-ธ.ค.-64		31-ธ.ค.-65	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
สินทรัพย์	495.99	100.00%	508.60	100.00%	481.61	100.00%
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	84.30	17.00%	126.59	24.89%	120.46	25.01%
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	106.32	21.44%	103.33	20.32%	99.41	20.64%
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	61.48	12.40%	77.84	15.30%	91.09	18.91%
หนี้สิน	108.93	21.96%	124.46	24.47%	115.08	23.90%
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	54.28	10.94%	69.15	13.60%	57.42	11.92%
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	32.72	6.60%	33.10	6.51%	36.63	7.61%
ส่วนของผู้ถือหุ้น	387.06	78.04%	384.14	75.53%	366.52	76.10%

สินทรัพย์รวม ณ สิ้นปี 2563 มีมูลค่าเท่ากับ 495.99 ล้านบาท ปรับตัวเพิ่มขึ้น 29.95 ล้านบาท คิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.43 จากสินทรัพย์รวมจำนวน 466.04 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้สินสุทธิตามจำนวน 10.92 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้จากการให้บริการ TPA และการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน จำนวน 6.72 ล้านบาท จากการที่กลุ่ม

บริษัทมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่อยู่ระหว่างการพัฒนาที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นการพัฒนาในส่วนของงาน AI Review ประกอบกับการที่บริษัทฯ มีสภาพคล่องที่เพิ่มขึ้น ซึ่งสะท้อนให้เห็นจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่นที่เพิ่มขึ้น ส่วนสินทรัพย์รวม ณ สิ้นปี 2564 สินทรัพย์รวมมีมูลค่าเท่ากับ 508.60 ล้านบาท โดยปรับตัวเพิ่มขึ้น 12.61 ล้านบาท หรือคิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.54 จากปี 2563 โดยมีสาเหตุหลักจากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เพิ่มขึ้นจำนวนเท่ากับ 16.36 ล้านบาท จากโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการลูกค้าที่เพิ่มขึ้น ซึ่งมาจากการเริ่มนำ AI Review มาให้บริการแก่ลูกค้าประกันภัยรถยนต์ของ BVG ในช่วงไตรมาสที่ 4 ปี 2564 และการพัฒนาโปรแกรม e-claim เวอร์ชันใหม่มาให้บริการลูกค้าเพิ่มเติม ในขณะที่สินทรัพย์รวม ณ สิ้นปี 2565 มีการปรับตัวลดลง 26.99 ล้านบาท เป็น 481.61 ล้านบาท คิดเป็นการลดลงร้อยละ 5.31จากสินทรัพย์รวมจำนวน 508.60 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2564 ซึ่ง รายการหลักเกิดจากเงินสดและเงินลงทุนลดลง 41.1 ล้านบาท จากการจ่ายเงินปันผลจากการปรับโครงสร้างกลุ่มบริษัทก่อนเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ MAI ในขณะที่มีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เพิ่มขึ้นจำนวน 13.3 ล้านบาท จากโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการลูกค้าของ BVG ได้แก่ AI Review และ AI Estimate เป็นหลัก

หนี้สินรวม ณ สิ้นปี 2563 มีมูลค่าเท่ากับ 108.93 ล้านบาท โดยปรับตัวเพิ่มขึ้น 9.79 ล้านบาท คิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.87 เมื่อเทียบกับปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักจากประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานที่เพิ่มขึ้นตามจำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้น ส่วนหนี้สินรวม ณ สิ้นปี 2564 มีมูลค่าเท่ากับ 124.46 ล้านบาท โดยปรับตัวเพิ่มขึ้น 15.53 ล้านบาท คิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.26 จากปี 2563 โดยมีสาเหตุหลักจากเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นสุทธิเพิ่มขึ้นจำนวน 14.87 ล้านบาท เนื่องจากค่าใช้จ่ายค้ำจ่ายของ BVG ที่เพิ่มขึ้น ที่มาจากค่าใช้จ่ายค้ำจ่ายของ Web Application Firewall และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการเตรียมการในการเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมถึง BVTPA มีรายการเจ้าหนี้เงินทดรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้นจากเจ้าหนี้ประเภทสถานพยาบาลที่เกิดจากการให้บริการเรียกเก็บค่าสินไหมทดแทนกับบริษัทประกันภัยและทำจ่ายให้กับสถานพยาบาล ณ สิ้นปี 2564 และมีรายการเจ้าหนี้อื่นที่เพิ่มขึ้นจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายค้ำจ่ายในส่วนของการพัฒนาระบบงานที่เกี่ยวข้องกับ TPA ในขณะที่หนี้สินรวม ณ สิ้นปี 2565 มีมูลค่าเท่ากับ 115.08 ล้านบาท โดยปรับตัวลดลงเท่ากับ 9.37 ล้านบาท คิดเป็นการลดลงร้อยละ 7.53จากหนี้สินรวมจำนวน 124.46 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2564 รายการหลักเกิดจากเงินทดรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนลดลง 14.75 ล้านบาท จากต้นปีที่มีจำนวน 34.76 ล้านบาท คงเหลือ 20.14 ล้านบาท แต่มีค่าใช้จ่ายตามฤดูกาลที่เกี่ยวข้องกับพนักงานค้ำจ่ายเพิ่มขึ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ สิ้นปี 2563 มีจำนวนเท่ากับ 387.06 ล้านบาท โดยปรับตัวเพิ่มขึ้น 20.16 ล้านบาทหรือคิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.49 จาก ณ สิ้นปี 2562 ที่ 366.90 ล้านบาท อันเนื่องจากบริษัทฯ มีผลกำไรสุทธิในปี 2563 จำนวน 62.23 ล้านบาท และมีการจ่ายเงินปันผลออกไปปี 2563 จำนวน 40.08 ล้านบาท ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ สิ้นปี 2564 ลดลงเป็น 384.14 ล้านบาท จาก ณ สิ้นปี 2563 หรือลดลงจำนวน 2.92 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทฯ มีผลกำไรสุทธิในปี 2564 จำนวน 50.16 ล้านบาท และมีการจ่ายเงินปันผลในปี 2564 จำนวน 55.80 ล้านบาท ในขณะที่ ณ สิ้นปี 2565 บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 366.52 ล้านบาท จาก ณ สิ้นปี 2564 ที่ 384.14 ล้านบาท ซึ่งลดลง 17.62 ล้านบาท ซึ่งมาจากการมีกำไรเพิ่มขึ้นในงวด 54.04ล้านบาท และมีรายการเงินปันผลจ่ายเท่ากับ 72.72 ล้านบาท

4.1.2 เกณฑ์ในการจัดทำข้อมูลทางการเงิน

4.1.2.1 งบการเงิน

งบการเงินรวมสำหรับปี 2563 - 2565 ของกลุ่มบริษัท ได้รวมฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ไว้ดังนี้

	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
งบการเงิน	งบการเงินรวมประจำปี 2564 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564	งบการเงินรวมประจำปี 2564 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564	งบการเงินรวมประจำปี 2565 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	มาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับกิจการที่มีส่วนได้เสียสาธารณะ (TFRS for PAEs) (ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เริ่มใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับกิจการที่มีส่วนได้เสียสาธารณะครั้งแรกในปี 2564)		
งบแสดงฐานะทางการเงิน	✓	✓	✓
งบกำไรขาดทุน	งบตรวจสอบ (เปรียบเทียบ)	งบตรวจสอบ	งบตรวจสอบ
งบกระแสเงินสด			

4.1.2.2 สรุปรายงานการตรวจสอบข้อมูลทางการเงินสำหรับปี 2565

ประจำงวด	ผู้สอบบัญชี	ข้อสรุปของผู้สอบบัญชี
สำหรับปี 2565	คุณณริศรา ไชยสุวรรณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4812 บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	ผู้สอบบัญชีได้ตรวจสอบงบการเงิน ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัทฯ จากการตรวจสอบงบการเงินข้างต้นแสดงฐานะทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

4.1.3 การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

1. รายได้รวม

รายได้รวม สามารถจำแนกออกเป็น รายได้จากการให้บริการ รายได้ทางการเงิน และรายได้อื่น โดยในปี 2563-2565 รายได้รวมมีมูลค่าเท่ากับ 391.11 ล้านบาท 405.22 ล้านบาท และ 444.50 ล้านบาท ตามลำดับ โดยมีรายได้หลักคือรายได้จากการให้บริการในปี 2565 คิดเป็นสัดส่วนเฉลี่ยร้อยละ 98.82 ของรายได้รวม

รายละเอียดโครงสร้างรายได้จำแนกตามประเภทรายได้ระหว่างปี 2563- 2565 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ประเภทรายได้	ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1) รายได้จากการให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องจากประกันภัยรถยนต์ (ระบบ EMCS)	163.77	41.87%	163.90	40.45%	186.63	41.99%
2) รายได้จากการให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน (บริการ TPA) การให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัย และบริการสนับสนุนอื่น	211.26	54.02%	217.47	53.66%	227.59	51.20%
3) รายได้จากการให้คำปรึกษาและบริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย และนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	13.36	3.42%	18.87	4.66%	25.02	5.63%
รวมรายได้จากการให้บริการ	388.39	99.31%	400.24	98.78%	439.24	98.82%
รายได้ทางการเงิน	1.58	0.40%	0.85	0.21%	0.65	0.15%
รายได้อื่น ^{1/}	1.14	0.29%	4.14	1.01%	4.61	1.04%
รายได้รวม	391.11	100.00%	405.22	100.00%	444.50	100.00%

หมายเหตุ: 1/ รายได้อื่น ได้แก่ เงินอุดหนุนรัฐบาลตามโครงการส่งเสริมและรักษาระดับการจ้างงาน เงินรับตามโครงการเยียวยานายจ้าง เงินสมทบรับคืนจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพกรณีพนักงานลาออกก่อนกำหนด และอื่นๆ

1.1 รายได้จากการให้บริการ

โครงสร้างรายได้จากการให้บริการ ในปี 2563-2565 มีรายได้จากการให้บริการให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชัน สำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่องจากประกันภัยรถยนต์ (ระบบ EMCS) โดยคิดเป็นสัดส่วน ร้อยละ 41.87 ร้อยละ 40.45 และ ร้อยละ 41.99 ของรายได้รวม ตามลำดับ รายได้จากการให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน (บริการ TPA) การให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัย และบริการสนับสนุนอื่น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 54.02 ร้อยละ 53.67 และ ร้อยละ 51.20 ของรายได้รวม ตามลำดับ และรายได้จากการให้บริการอื่นๆ คิดเป็นสัดส่วน ร้อยละ 3.42 ร้อยละ 4.66 และร้อยละ 5.63 ของรายได้รวม ตามลำดับ

1) รายได้จากการให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่องจากประกันภัยรถยนต์ (ระบบ EMCS)

ประเภทรายได้จากการให้บริการ	ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
Claim Settlement	148.17	90.47%	146.68	89.49%	156.50	83.85%
Claim Notification	8.79	5.37%	9.47	5.78%	8.15	4.37%
Garage Management	6.81	4.16%	6.87	4.19%	6.56	3.51%
AI	-	-	0.88	0.54%	15.43	8.27%
รวม	163.77	100.00%	163.90	100.00%	186.63	100.00%

รายได้จากการให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่องจากประกันภัยรถยนต์ (ระบบ EMCS) ในปี 2563-2565 มีมูลค่าเท่ากับ 163.77 ล้านบาท 163.90 ล้านบาท และ 186.63 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้รวมจากการให้บริการเท่ากับ ร้อยละ 42.17 ร้อยละ 40.95 และ ร้อยละ 42.49 ตามลำดับ โดยในปี 2563 รายได้เพิ่มขึ้นจำนวนเท่ากับ 5.84 ล้านบาท หรือคิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.70 จากปี 2562 ขณะที่ในปี 2564 อยู่ในระดับใกล้เคียงกับปี 2563 และ ปี 2565 เพิ่มขึ้นจำนวนเท่ากับ 22.73 ล้านบาท หรือคิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.87 จากปี 2564 โดยเฉพาะจากรายได้ใหม่จากการให้บริการโดยใช้เทคโนโลยี AI ที่ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าที่เป็นบริษัทประกันภัยเข้ามาใช้บริการจำนวน 7 บริษัท ซึ่งอยู่ระหว่างการ เตรียมการและเริ่มใช้ระบบบางส่วนแล้ว นอกจากนี้ยังเกิดจาก Claim settlement ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ดั้งเดิม (Conventional) ที่กลับมาเติบโตตามปกติหลังจากสถานการณ์ COVID คลี่คลายในช่วงครึ่งปีหลัง ประกอบกับการเติบโตของตลาดรถยนต์ และมีลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น ได้แก่ บริษัทประกันภัยจำนวน 2 บริษัท และคู่ค้าในกลุ่มอู่ ศูนย์บริการรวมทั้งร้านอะไหล่รถยนต์เพิ่มขึ้นในปี 2565 กว่า 100 ราย

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทสามารถแบ่งโครงสร้าง รายได้จากการให้บริการระบบ EMCS ได้เป็น 4 ส่วนหลัก ได้แก่ 1) Claim Settlement 2) Claim Notification 3) Garage Management และ 4) AI

1.1) รายได้จากบริการระบบสำหรับการจัดการสินไหมทดแทนประกันภัยรถยนต์ (Claim Settlement)

รายได้จากบริการ Claim Settlement เป็นสัดส่วนรายได้หลักของรายได้จากการให้บริการระบบบริหารจัดการธุรกิจประกันภัยรถยนต์และอุตสาหกรรมรถยนต์ที่เกี่ยวข้อง โดยบริการ Claim Settlement เป็นระบบซอฟต์แวร์หลักและระบบสนับสนุนการบริหารจัดการสินไหมทดแทนประกันภัยสำหรับยานยนต์ ซึ่งครอบคลุมการให้จัดการสินไหมทดแทนสำหรับการซ่อมรถ การสั่งซื้ออะไหล่และวัสดุยานยนต์อื่นๆ รวมไปถึงการสนับสนุนงานรถยก และการประมวลผลการรถยนต์

โดยในปี 2563-2565 รายได้จากบริการ Claim Settlement มีมูลค่าเท่ากับ 148.17 ล้านบาท 146.68 ล้านบาท และ 156.50 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 90.47 ร้อยละ 89.49 และ ร้อยละ 83.85 ของรายได้จากการให้บริการ

ระบบบริหารจัดการธุรกิจประกันภัยรถยนต์และอุตสาหกรรมรถยนต์ที่เกี่ยวข้อง ตามลำดับ โดยบริการ Claim Settlement สามารถจำแนกได้เป็น 5 บริการ ได้แก่ e-claim, Claim Counter, e-Part, e-Towing และ e-Auction โดย e-Claim เป็นสัดส่วนหลักของรายได้จากบริการ Claim Settlement คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 90 ของรายได้จาก Claim Settlement ตลอดทั้งสามปี (ปี 2563-2565)

ในปี 2563 มีรายได้รวมจากบริการ Claim Settlement จำนวนเท่ากับ 148.17 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นจำนวนเท่ากับ 6.04 ล้านบาท หรือคิดเป็นการเพิ่มขึ้นที่ร้อยละ 4.25 จากปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักมาจากรายได้จากการให้บริการ e-Claim ที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากการเน้นขยายบริการในกลุ่มลูกค้าศูนย์บริการรถยนต์ (Dealer) จากการผลักดันผ่านบริการประกันภัยเพื่อส่งเสริมให้ศูนย์บริการเข้าร่วมใช้บริการเพิ่มขึ้น ประกอบการจัดรายการส่งเสริมการขายทำให้สามารถกระตุ้นจำนวน Dealer ที่สมัครเข้าใช้บริการระบบ e-Claim เพิ่มมากขึ้นจำนวน 92 บริษัท ในช่วงปี 2562 และเพิ่มขึ้นอีกจำนวน 82 บริษัท ใน 2563 ทำให้ปริมาณการทำรายการที่เคลมผ่านระบบ e-Claim ต่อเดือนที่เพิ่มขึ้นจากปี 2562

ในปี 2564 มีรายได้จากบริการ Claim Settlement มูลค่าเท่ากับ 146.68 ล้านบาท โดยลดลงจำนวนเท่ากับ 1.49 ล้านบาท หรือคิดเป็นการลดลงที่ร้อยละ 1.01 จากปี 2563 จากผลกระทบของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 ระลอกใหม่ตั้งแต่เดือนมีนาคม ทำให้ปริมาณการใช้รถยนต์ลดลง ส่งผลให้ปริมาณเคลมของรถยนต์ที่เกิดอุบัติเหตุลดลง และมีบริษัทประกันภัยบางแห่งยกเลิกงานด้านประกันรถยนต์

ในปี 2565 มีรายได้จากบริการ Claim Settlement เพิ่มขึ้นจำนวนเท่ากับ 9.82 ล้านบาท หรือคิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.69 จากปี 2564 มีสาเหตุจากปริมาณรายการเคลมในระบบ e-Claim ที่กลับมาเติบโตตามปกติหลังจากสถานการณ์ COVID คลี่คลายในช่วงครึ่งปีหลัง ประกอบกับการเติบโตของตลาดรถยนต์ และมีจำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น

1.2) รายได้จากบริการระบบสำหรับการแจ้งเตือนการเกิดอุบัติเหตุและการติดตามสถานะค่าสินไหมทดแทน (Claim Notification)

รายได้จากบริการ Claim Notification ในปี 2563- 2565 มีมูลค่าเท่ากับ 8.79 ล้านบาท 9.47 ล้านบาท และ 8.15 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5.37 ร้อยละ 5.78 และร้อยละ 4.37 ของรายได้จากการให้บริการระบบบริหารจัดการธุรกิจประกันภัยรถยนต์และอุตสาหกรรมรถยนต์ที่เกี่ยวข้อง ตามลำดับ โดยบริการ Claim Notification มีเป็นระบบซอฟต์แวร์ที่ใช้ในกระบวนการงานสำรวจภัยอุบัติเหตุ นัดหมายจองคิวจัดการงานซ่อม การแจ้งเตือนสถานะการซ่อม และการให้ข้อมูลบริการเกี่ยวกับการใช้รถแก่ผู้เช่ารถหรือผู้เอาประกันภัย สามารถจำแนกได้เป็น 3 บริการ ได้แก่ M-Survey e-Survey และ CarMate

ในปี 2563 มีรายได้รวมจากบริการ Claim Notification จำนวนเท่ากับ 8.79 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นจำนวน 0.37 ล้านบาท หรือคิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.40 จากปี 2562 ที่ 8.42 ล้านบาท เนื่องจากมุ่งเน้นการพัฒนาต่อยอดและขยายผลิตภัณฑ์ M-Survey จนทำให้มีบริษัทประกันภัยสนใจเริ่มสมัครเข้าใช้บริการเพิ่มขึ้น จำนวน 2 บริษัท ทำให้มีการเข้าใช้งานระบบมากขึ้น และมีจำนวนปริมาณการเคลมของลูกค้ากลุ่มประกันภัยที่เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อน

ในปี 2564 มีรายได้รวมจากบริการ Claim Notification จำนวนเท่ากับ 9.47 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นจำนวนเท่ากับ 0.68 ล้านบาท หรือคิดเป็นการเพิ่มขึ้น ที่ร้อยละ 7.74 จากปี 2563 เนื่องจากรายได้จากการให้บริการ M-Survey ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจากปี 2563 ทำให้มีลูกค้าประกันภัยสมัครใช้งานเพิ่มขึ้น 3 บริษัท และปริมาณการเคลมของลูกค้ากลุ่มประกันภัยที่เพิ่มขึ้น

ในปี 2565 มีรายได้รวมจากบริการ Claim Notification ลดลงจำนวนเท่ากับ 1.32 ล้านบาท หรือคิดเป็นการลดลงร้อยละ 13.92 จากปี 2564 มีสาเหตุจากรายได้จาก M-Survey ที่ลดลงเนื่องจากบริษัทประกันภัยที่ปิดตัวลงในช่วงปลายปี 2564

1.3) รายได้จากบริการระบบสำหรับการบริหารจัดการอู่ซ่อม (Garage Management)

รายได้จากบริการ Garage Management ในปี 2563-2565 มีมูลค่าเท่ากับ 6.81 ล้านบาท 6.87 ล้านบาท และ 6.56 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 4.16 ร้อยละ 4.19 และ ร้อยละ 3.51 ของรายได้จากการให้บริการระบบบริหารจัดการธุรกิจประกันภัยรถยนต์และอุตสาหกรรมรถยนต์ที่เกี่ยวข้อง ตามลำดับ โดยบริการ Garage Management คือระบบ

ซอฟต์แวร์เพื่อการสนับสนุนการบริหารงานภายในอยู่ซ่อมรถ ประกอบด้วย 3 บริการหลัก ได้แก่ e-Garage e-Cat และ M-service/Image Gallery

ในปี 2563 มีรายได้จากบริการ Garage Management จำนวนเท่ากับ 6.81 ล้านบาท ลดลงจำนวนเท่ากับ 0.57 ล้านบาท หรือคิดเป็นการลดลงที่ร้อยละ 7.72 จากปี 2562 เนื่องมาจากรายได้จาก e-Garage ที่ลดลง อันเป็นผลมาจากอยู่บางรายได้ รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 รวมถึงจากสถานการณ์โควิด-19 ส่งผลให้ BVG จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนวิธีการนำเสนอผลิตภัณฑ์เป็นทางโทรศัพท์ จากเดิมที่เป็นการเข้าพบลูกค้าโดยตรง ส่งผลให้มีผู้สนใจสมัครรายใหม่ ลดลง ทำให้ปริมาณการเคลมผ่านระบบ e-Garage ลดลงด้วย

ในปี 2564 มีรายได้รวมจากบริการ Garage Management มีจำนวนเท่ากับ 6.87 ล้านบาท อยู่ในระดับใกล้เคียงกับปี 2563 ที่ 6.81 ล้านบาท เนื่องจากผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 เช่นเดียวกับปีก่อนที่ทำให้การหา ลูกค้ารายใหม่เข้ามาทำได้ยากขึ้น

ในปี 2565 มีรายได้รวมจากบริการ Garage Management ลดลงจำนวนเท่ากับ 0.31 ล้านบาท หรือคิดเป็นการลดลง ร้อยละ 4.58 จากปี 2564 เนื่องจากจำนวนสมาชิกอยู่ซ่อมรถที่ลดลงในช่วงปลายปี 2564 ส่งผลต่อเนื่องมายังปี 2565 ทำให้มียอด เก็บค่าบริการจากสมาชิกได้ลดลง ซึ่งคาดว่ามาจากจำนวนรถยนต์ที่นำเข้ามาซ่อมน้อยลง ส่งผลให้รายได้ของอยู่ซ่อมไม่เพียงพอ รายจ่าย อยู่ซ่อมจำนวนหนึ่งจึงปิดตัวลง อย่างไรก็ตาม ภายหลังจากสถานการณ์ COVID คลี่คลายในช่วงครึ่งปีหลัง ส่งผลทำให้มี ผู้สมัครใช้บริการเพิ่มขึ้นในช่วงปลายปี จึงมีรายได้เข้ามาเพียงบางส่วนในปี

1.4) รายได้จากบริการเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI)

รายได้จากบริการ AI ในปี 2564 และปี 2565 มีมูลค่าเท่ากับ 0.88 ล้านบาท และ 15.43 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิด เป็นสัดส่วนร้อยละ 0.54 และ ร้อยละ 8.27 ของรายได้จากการให้บริการระบบบริหารจัดการธุรกิจประกันภัยรถยนต์และ อุตสาหกรรมรถยนต์ที่เกี่ยวข้อง ตามลำดับ โดยบริการ AI คืออัลกอริทึมที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลในระบบจัดการ สินไหมทดแทนประกันภัยรถยนต์ (Claim Settlement) ซึ่งช่วยยกระดับมาตรฐานการพิจารณาอนุมัติซ่อม หรือ อนุมัติค่าสินไหม ทดแทน และการประเมินราคาค่าซ่อมได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ ประกอบด้วยบริการหลัก ได้แก่ เทคโนโลยี AI สำหรับการ ประมวลผลอนุมัติซ่อมและอนุมัติค่าสินไหมทดแทนประกันภัยรถยนต์ (AI Review)

ในปี 2564 มีรายได้ใหม่เกิดขึ้นจากการให้บริการ AI จำนวนเท่ากับ 0.88 ล้านบาท เกิดจากการเริ่มให้บริการ AI Review เมื่อช่วงเดือนธันวาคม 2564 ที่ผ่านมา โดยให้บริการกับลูกค้ากลุ่มบริษัทประกันภัย สำหรับ

ปี 2565 มีรายได้รวมจากบริการ AI จำนวนเท่ากับ 15.43 ล้านบาท โดยรายได้เติบโตขึ้นมากเนื่องจากได้รับความ ไว้วางใจจากลูกค้าที่เป็นบริษัทประกันภัยเข้ามาใช้บริการจำนวน 7 บริษัท ซึ่งอยู่ระหว่างการเตรียมการและเริ่มใช้ระบบบางส่วน แล้ว

2) รายได้จากการให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน (บริการ TPA) การให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัย และบริการสนับสนุนอื่น (รายได้จาก BVTPA)

ประเภทรายได้จากการให้บริการ	ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากการให้บริการ TPA	179.10	84.78%	180.38	82.94%	192.14	84.42%
รายได้จากบริการให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจ ประกันภัย	19.27	9.12%	24.71	11.36%	23.42	10.29%
รายได้จากบริการสนับสนุนอื่น ^{1/}	12.89	6.10%	12.38	5.69%	12.03	5.29%
รวม	211.26	100.00%	217.47	100.00%	227.59	100.00%

หมายเหตุ: 1/ รายได้จากการบริการสนับสนุนอื่น ได้แก่ รายได้จากบริการบำรุงรักษาระบบ รายได้จากการให้คำปรึกษา เป็นต้น

รายได้จากการให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน (บริการ TPA) การให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัย และบริการสนับสนุนอื่น ในปี 2563 - 2565 มีมูลค่าเท่ากับ 211.26 ล้านบาท 217.47 ล้านบาท และ 227.59 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้รวมจากการให้บริการเท่ากับร้อยละ 54.39 ร้อยละ 54.33 และ ร้อยละ 51.81 ตามลำดับ

2.1) รายได้จากการให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน (บริการ TPA)

รายได้จากการให้บริการ TPA เป็นสัดส่วนรายได้หลักของรายได้จากการให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน การให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัย และบริการสนับสนุนอื่น โดยรายได้จากการให้บริการ TPA เป็นการให้บริการด้านการบริหารจัดการสินไหมทดแทนและ/หรือค่ารักษาพยาบาลของบริษัทประกันภัยและ/หรือองค์กรทั่วไปที่บริหารจัดการสวัสดิการพนักงานด้วยตนเอง (Self-Insured)

โดยในปี 2563-2565 รายได้จากการให้บริการ TPA มีมูลค่าเท่ากับ 179.10 ล้านบาท 180.38 ล้านบาท และ 192.14 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 84.78 ร้อยละ 82.94 และ ร้อยละ 84.42 ของรายได้จากการให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน การให้คำปรึกษาและจัดอบรม และบริการสนับสนุนอื่นตามลำดับ

ในปี 2563 มีรายได้จากการให้บริการ TPA เพิ่มขึ้นจำนวนเท่ากับ 2.62 ล้านบาท หรือคิดเป็นการเพิ่มขึ้นที่ร้อยละ 1.48 จากปี 2562 เนื่องจากปริมาณรายการให้บริการพิจารณาสินไหมของลูกค้าย่อยกลุ่มองค์กรทั่วไปที่บริหารจัดการสวัสดิการพนักงานด้วยตนเอง (Self-Insured) ที่เพิ่มขึ้น

ในปี 2564 มีรายได้จากการให้บริการ TPA เพิ่มขึ้นจำนวนเท่ากับ 1.28 ล้านบาท หรือคิดเป็นการเพิ่มขึ้นที่ร้อยละ 0.71 จากปี 2563 เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของค่าบริการพิจารณาสินไหมของลูกค้าย่อยกลุ่มลูกค้าย่อยบริษัทประกันภัย

ในปี 2565 มีรายได้จากการให้บริการ TPA เพิ่มขึ้นจำนวนเท่ากับ 11.76 ล้านบาท หรือคิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.52 จากปี 2564 จากปริมาณรายการให้บริการพิจารณาสินไหมทดแทนให้แก่บริษัทประกันภัยและลูกค้าย่อยกลุ่มองค์กรทั่วไปที่บริหารจัดการสวัสดิการพนักงานด้วยตนเอง (Self-Insured) ที่เพิ่มขึ้น โดยในปี 2565 มีลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้นทั้งบริษัทประกันภัยและ Self-Insured

2.2) รายได้จากบริการให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัย

รายได้จากบริการให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัย โดยในปี 2563-2565 มีมูลค่าเท่ากับ 19.27 ล้านบาท 24.71 ล้านบาท และ 23.42 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นสัดส่วน ร้อยละ 9.12 ร้อยละ 11.36 และ ร้อยละ 10.29 ของรายได้จากการให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน การให้คำปรึกษาและจัดอบรม และบริการสนับสนุนอื่น ตามลำดับ ทั้งนี้ บริการให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัย โดยสามารถจำแนกได้เป็น 4 หลักสูตรหลัก ได้แก่ หลักสูตรสำหรับตัวแทนและนายหน้า หลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับเจ้าหน้าที่พิจารณารับประกันภัย หลักสูตรการบัญชีประกันภัยต่อ และหลักสูตรอบรม CII

ในปี 2563 มีรายได้จากบริการให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัย ลดลงจำนวนเท่ากับ 4.22 ล้านบาท หรือคิดเป็นการ ลดลงที่ร้อยละ 17.97 จากปี 2562 เนื่องมาจากปริมาณการจัดอบรมและจำนวนผู้เข้าอบรมที่น้อยลงจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 ทำให้ต้องมีช่วงการปรับตัวของผู้เข้าอบรมสำหรับการอบรมรูปแบบออนไลน์ ส่งผลให้รายได้ในส่วนดังกล่าวลดลง โดย เริ่มให้บริการคอร์สอบรมออนไลน์ในช่วงกลางปี 2563

ในปี 2564 มีรายได้จากบริการให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัย เพิ่มขึ้นจำนวนเท่ากับ 5.44 ล้านบาท หรือคิดเป็นการเพิ่มขึ้นที่ร้อยละ 28.22 จากปี 2563 เนื่องจากมีจำนวนผู้เข้าร่วมอบรมที่เพิ่มขึ้นตามการเริ่มกลับมาอบรมตามปกติจากสถานการณ์โควิด-19 ที่เริ่มปรับตัวดีขึ้นในช่วงปลายปี ทำให้รายได้จากบริการให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัยปี 2564 สูงขึ้นกว่าปี 2562-2563

ในปี 2565 มีรายได้จากบริการให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัยลดลงจำนวนเท่ากับ 1.29 ล้านบาท หรือคิดเป็นการลดลงร้อยละ 5.2 จากปี 2564 เนื่องจากการจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัยหลักสูตรอบรมตัวแทนนายหน้าลดลงในช่วงไตรมาสที่ 4/2565 เมื่อเทียบกับปีก่อน

2.3) รายได้จากบริการสนับสนุนอื่น

รายได้จากบริการสนับสนุนอื่นในปี 2563-2565 มีมูลค่าเท่ากับ 12.89 ล้านบาท 12.38 ล้านบาท และ 12.03 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 6.10 ร้อยละ 5.69 และ ร้อยละ 5.29 ของรายได้จากการให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน การให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัย และบริการสนับสนุนอื่นตามลำดับ

ทั้งนี้ รายได้จากบริการสนับสนุนอื่น ได้แก่ รายได้จากการให้คำปรึกษา รายได้จากบริการบำรุงรักษาระบบ IT และระบบ ERP เป็นต้น โดยเป็นการให้บริการบำรุงรักษาระบบ IT และระบบ ERP แก่บริษัทที่เกี่ยวข้อง 2 แห่ง คือ THRE และ THREL

ในปี 2563 มีรายได้จากบริการสนับสนุนอื่น เพิ่มขึ้นจำนวนเท่ากับ 0.55 ล้านบาท หรือคิดเป็นการ เพิ่มขึ้นที่ร้อยละ 4.46 จากปี 2562 สาเหตุจากการปรับเพิ่มขึ้นค่าบริการประจำปี

ในปี 2564 มีรายได้จากบริการสนับสนุนอื่นลดลงจำนวนเท่ากับ 0.51 ล้านบาท หรือคิดเป็นการลดลงที่ร้อยละ 3.96 จากปี 2563 เนื่องจากการสิ้นสุดสัญญาด้านทรัพยากรบุคคล และ SAP Expansion ของลูกค้าที่เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน และไม่ได้มีการต่อสัญญากัน โดยลูกค้าจะดำเนินงานด้านดังกล่าวเอง

ในปี 2565 มีรายได้จากบริการสนับสนุนอื่นลดลงจำนวนเท่ากับ 0.35 ล้านบาท หรือคิดเป็นการลดลงร้อยละ 2.81 จากปี 2564 ตามสัญญาการให้บริการที่หมดสัญญาไปในปี 2564

3) รายได้จากการให้คำปรึกษาและบริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย และนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเภทรายได้จากการให้บริการ	ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
บริการให้คำปรึกษาและให้บริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย	13.36	100.00%	15.55	82.41%	19.21	76.76%
การให้บริการนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	3.32	17.59%	5.81	23.24%
รวม	13.36	100.00%	18.87	100.00%	25.02	100.00%

รายได้จากการให้บริการอื่นๆ ในปี 2563 - 2565 มีมูลค่าเท่ากับ 13.36 ล้านบาท 18.87 ล้านบาท และ 25.02 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้รวมจากการให้บริการเท่ากับร้อยละ 3.44 ร้อยละ 4.71 และร้อยละ 5.70 ตามลำดับ ซึ่งในปี 2563 ลดลงจำนวนเท่ากับ 0.45 ล้านบาท หรือคิดเป็นลดลงร้อยละ 3.26 จากปี 2562 และในปี 2564 เพิ่มขึ้นจำนวนเท่ากับ 5.51 ล้านบาท หรือคิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 41.24 จากปี 2563 และปี 2565 เพิ่มขึ้นจำนวนเท่ากับ 6.15 ล้านบาท หรือคิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 32.59 จากปี 2564 ทั้งนี้ สามารถแบ่งรายได้จากการให้บริการอื่นๆ ได้เป็น 2 ส่วนหลัก ได้แก่ 1) รายได้จากการให้คำปรึกษาและให้บริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย และ 2) รายได้จากการให้บริการนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยมีรายได้จากการให้คำปรึกษาและให้บริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย เป็นรายได้หลักของรายได้จากการให้บริการอื่น ๆ

3.1) รายได้จากการให้คำปรึกษาและให้บริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย

รายได้จากการให้คำปรึกษาและให้บริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยในปี 2563-2565 มีมูลค่าเท่ากับ 13.36 ล้านบาท 15.55 ล้านบาท และ 19.21 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นสัดส่วน ร้อยละ 100.00 ร้อยละ 82.41 และ ร้อยละ 76.76 ของรายได้จากการให้บริการอื่นๆ ตามลำดับ โดยรูปแบบการบริการ แบ่งออกเป็น 5 ประเภท ได้แก่ (1) การบริการประเมินผลประโยชน์พนักงานตามมาตรฐานบัญชี TAS 19 (Employee Benefit Calculation) (2) การบริการประเมินเงินสำรองประกันภัยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน IFRS 17 (3) การบริการที่ปรึกษาประกันวินาศภัย (Non-life Actuarial Solutions) (4) การบริการที่ปรึกษาประกันชีวิต (Life Actuarial Solutions) และ (5) บริการอื่นๆ

ในปี 2563 มีรายได้จากการให้คำปรึกษาและให้บริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย ลดลงจำนวนเท่ากับ 0.45 ล้านบาท หรือคิดเป็นการลดลงที่ร้อยละ 3.26 จากปี 2562 เนื่องมาจากรายได้จาก Employee Benefit Calculation ที่ลดลง สาเหตุจากงานประเมินภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานตามมาตรฐานบัญชี TAS 19 ที่ในปี 2562 มีรายได้เพิ่มขึ้นจากการแก้ไข พ.ร.บ. คุ้มครองแรงงาน ในเรื่องปรับค่าชดเชยกรณีเลิกจ้าง ซึ่งแต่เดิมนั้น ค่าชดเชยกรณีเลิกจ้างมีการกำหนดไว้สูงสุดที่ 300 วันของค่าจ้างสำหรับลูกจ้างที่ทำงานต่อเนื่องกันตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป เปลี่ยนเป็นสูงสุดที่ 400 วันของค่าจ้างสำหรับลูกจ้างที่ทำงานต่อเนื่องกันตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป ซึ่งการเปลี่ยนแปลงนี้มีความเกี่ยวข้องและส่งผลกระทบโดยตรงต่อการประเมินหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน จึงส่งผลให้รายได้ในส่วนงานนี้ในปี 2562 เพิ่มขึ้นเป็นพิเศษเมื่อเปรียบเทียบกับปี 2563

ในปี 2564 มีรายได้จากการให้คำปรึกษาและให้บริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย เพิ่มขึ้นจำนวนเท่ากับ 2.19 ล้านบาท หรือคิดเป็นการเพิ่มขึ้นที่ร้อยละ 16.39 จากปี 2563 เนื่องมาจากรายได้จากงานประเมินภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานตามมาตรฐานบัญชี (Employee Benefit Calculation) ที่เพิ่มขึ้นจากการค่าบริการเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้นตามขนาดองค์กรของลูกค้าที่มาใช้บริการ และการเริ่มรับรู้รายได้ใหม่จากบริการประเมินผลกระทบทางการเงินต่อลูกค้ายบริษัทประกันภัยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (IFRS 17) ที่จะประกาศใช้ในปี 2568 จำนวน 1.03 ล้านบาท

ในปี 2565 มีรายได้จากการให้คำปรึกษาและให้บริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย เพิ่มขึ้นจำนวนเท่ากับ 3.66 ล้านบาท หรือคิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 23.51 จากปี 2564 เนื่องจากรายได้จากการให้บริการลูกค้ายบริษัทประกันภัยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (IFRS 17)

3.2) รายได้จากการให้บริการนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลุ่มบริษัทได้มีการปรับโครงสร้างภายในกลุ่ม โดยกำหนดให้ BVTECH ดำเนินการให้บริการแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์และบริการที่เกี่ยวข้อง โดยได้เริ่มดำเนินการเดือนกรกฎาคม 2563 ทำให้มีรายได้จากการให้บริการนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยในปี 2564-2565 มีมูลค่าเท่ากับ 3.32 ล้านบาท และ 5.81 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นสัดส่วน ร้อยละ 17.59 และ ร้อยละ 23.24 ของรายได้จากการให้บริการอื่นๆ ตามลำดับ ทั้งนี้ BVTECH มีแพลตฟอร์มให้บริการรูปแบบการบริการและเริ่มรับรู้รายได้ในปี 2564 ได้แก่ แพลตฟอร์ม Insurer Network แพลตฟอร์ม Taxi Pool แพลตฟอร์ม Carpool แพลตฟอร์ม Smart Motor และแพลตฟอร์ม Wellneso

ในปี 2564 มีรายได้จากการให้บริการนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวนเท่ากับ 3.32 ล้านบาท เนื่องมาจากการเริ่มรับรู้รายได้ของโครงการใหม่ ได้แก่ แพลตฟอร์ม Insurers Network แพลตฟอร์ม Taxi Insurance Pool แพลตฟอร์ม Carpool แพลตฟอร์ม Smart Motor และแพลตฟอร์ม Wellneso

ในปี 2565 มีรายได้จากการให้บริการนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้นจำนวนเท่ากับ 2.49 ล้านบาท หรือคิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 75.12 จากปี 2564 เนื่องจากรายได้ที่เพิ่มขึ้นของแพลตฟอร์ม Wellneso และมีรายได้จาก Insurers Network อย่างต่อเนื่อง

1.2 รายได้ทางการเงิน และรายได้อื่น

ประเภทรายได้	ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565	
	ล้านบาท	ร้อยละของ รายได้รวม	ล้านบาท	ร้อยละของ รายได้รวม	ล้านบาท	ร้อยละของ รายได้รวม
รายได้ทางการเงิน	1.58	0.40%	0.85	0.21%	0.65	0.15%
รายได้อื่น	1.14	0.29%	4.13	1.02%	4.61	1.04%

รายได้ทางการเงิน มาจากผลตอบแทนดอกเบี้ยจากตราสารหนี้ เงินฝากธนาคาร และเงินให้กู้ยืม โดยในปี 2563-2565 รายได้ทางการเงินมีมูลค่าเท่ากับ 1.58 ล้านบาท 0.85 ล้านบาท และ 0.65 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 0.40 ร้อยละ 0.21 และร้อยละ 0.15 ของรายได้รวม ตามลำดับ

รายได้อื่น ประกอบด้วย เงินอุดหนุนรัฐบาลตามโครงการส่งเสริมและรักษาระดับการจ้างงานในธุรกิจ SMEs¹ เงินสมทบรับคืนจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพกรณีพนักงานลาออกก่อนกำหนด และอื่นๆ โดยในปี 2563-2565 รายได้อื่นมีมูลค่าเท่ากับ 1.14 ล้านบาท 4.13 ล้านบาท และ 4.61 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 0.29 ร้อยละ 1.01 และ ร้อยละ 1.04 ของรายได้รวม ตามลำดับ โดยรายได้ในปี 2564 และปี 2565 ที่สูงขึ้นมาจากเงินสมทบรับคืนจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพกรณีพนักงานลาออกก่อนกำหนดที่เพิ่มขึ้น และได้รับเงินอุดหนุนรัฐบาลตามโครงการส่งเสริมและรักษาระดับการจ้างงานสำหรับ SMEs ที่เริ่มในช่วงปลายปี 2564

¹ รัฐบาลจ่ายเงินอุดหนุนให้แก่รายจ้างตามโครงการส่งเสริมและรักษาระดับการจ้างงานสำหรับ SMEs ตามจำนวนลูกจ้างสัญชาติไทยไม่เกิน 200 คน ที่อยู่ในฐานทะเบียนข้อมูลประกันสังคม มาตรา 33 สถานะ Active ณ วันที่ 16 พฤศจิกายน 2564 โดยจ่ายเงินอุดหนุนในอัตรา 3,000 บาทต่อคนต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือน (พฤศจิกายน 2564 - มกราคม 2565) โดยนายจ้างที่ได้รับอนุญาตให้เข้าร่วมโครงการจะต้องเข้าเงื่อนไข (1) จะต้องจ่ายค่าจ้างไม่ต่ำกว่าอัตราจ้างขั้นต่ำของแต่ละจังหวัด (2) ส่งเงินสมทบประกันสังคมผ่านช่องทาง e-service ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป (3) การขอรับเงินอุดหนุนของนายจ้าง จะต้องไม่เป็นเหตุให้นายจ้างชะลอการจ่ายค่าจ้าง (4) จะมีการตรวจสอบการจ้างงานเพื่อความโปร่งใส (5) จะต้องรักษาระดับการจ้างงานไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95 ในระหว่างเข้าร่วมโครงการ

2. ต้นทุนในการให้บริการและกำไรขั้นต้น

โครงสร้างต้นทุนการให้บริการ

ต้นทุนการให้บริการ	ปี 2563			ปี 2564			ปี 2565		
	ล้านบาท	สัดส่วน	ร้อยละ ของ รายได้ จากการ ให้บริการ รวม	ล้านบาท	สัดส่วน	ร้อยละ ของ รายได้ จากการ ให้บริการ รวม	ล้านบาท	สัดส่วน	ร้อยละ ของ รายได้ จากการ ให้บริการ รวม
ต้นทุนเกี่ยวกับพนักงาน	130.98	74.97%	33.72%	132.57	75.28%	33.12%	143.25	72.12%	32.61%
ต้นทุนเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์	16.09	9.21%	4.14%	16.52	9.38%	4.13%	13.92	7.01%	3.17%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	14.45	8.27%	3.72%	15.52	8.81%	3.88%	17.10	8.61%	3.89%
ต้นทุนการให้บริการระบบ AI	-	-	-	-	-	-	8.69	4.38%	1.98%
ต้นทุนอื่นๆ	13.19	7.55%	3.40%	11.50	6.53%	2.87%	15.65	7.88%	3.56%
รวม	174.71	100.00%	44.98%	176.11	100.00%	44.00%	198.62	100.00%	45.22%

ต้นทุนในการให้บริการ ในปี 2563-2565 มีมูลค่าเท่ากับ 174.71 ล้านบาท 176.11 ล้านบาท และ 198.62 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 44.98 ร้อยละ 44.00 และ ร้อยละ 45.22 ของรายได้รวมจากการให้บริการ ตามลำดับ

ต้นทุนในการให้บริการ ประกอบด้วย (1) ต้นทุนเกี่ยวกับพนักงาน (2) ต้นทุนเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์ (สำหรับต้นทุนเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์ ได้แก่ ค่าเช่า ค่าซ่อมแซมบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และค่าใช้จากระบบซอฟต์แวร์ เป็นต้น) (3) ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (4) ต้นทุนอื่นๆ โดยต้นทุนแต่ละประเภทคิดเป็นสัดส่วนของต้นทุนรวมของปี 2564 เท่ากับร้อยละ 75.28 ร้อยละ 9.38 ร้อยละ 8.81 และร้อยละ 6.53 ของต้นทุนรวม ตามลำดับ และสำหรับปี 2565 ต้นทุนแต่ละประเภทคิดเป็นสัดส่วนของต้นทุนรวมเท่ากับร้อยละ 72.12 ร้อยละ 7.01 ร้อยละ 8.61 และร้อยละ 7.88 ของต้นทุนรวม ตามลำดับ โดยในปี 2565 มีรายการต้นทุนการให้บริการระบบ AI เพิ่มขึ้นมา ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 4.38 ของต้นทุนรวม โดยการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของต้นทุนในการให้บริการ มีดังนี้

ในปี 2563 มีต้นทุนในการให้บริการเพิ่มขึ้นจำนวนเท่ากับ 13.36 ล้านบาท หรือคิดเป็นการเพิ่มขึ้นที่ร้อยละ 8.28 จากปี 2562 โดยสาเหตุหลักมาจากต้นทุนเกี่ยวกับพนักงานที่เพิ่มขึ้นจำนวน 9.67 ล้านบาท ซึ่งมาจากการรับพนักงานในระดับผู้บริหารด้านไอทีและด้านบริหารงานโครงการเข้ามาเพิ่มเติม เพื่อการรับรองรับการเติบโตของบริษัท และมีค่าใช้จ่ายต้นทุนใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) เพิ่มขึ้น

ในปี 2564 มีต้นทุนในการให้บริการเพิ่มขึ้นจำนวนเท่ากับ 1.40 ล้านบาท หรือคิดเป็นการเพิ่มขึ้นที่ร้อยละ 0.80 จากปี 2563 โดยสาเหตุหลักมาจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานที่เพิ่มขึ้นจำนวน 1.59 ล้านบาทตามการเพิ่มอัตราค่าจ้างคนของ BVTECH และ BVG เพื่อรองรับการเติบโตของกลุ่มบริษัท และรองรับการขยายการให้บริการของ BVTECH ให้กับลูกค้าภายนอกมากขึ้น

ในปี 2565 มีต้นทุนในการให้บริการเพิ่มขึ้นจำนวนเท่ากับ 22.51 ล้านบาท หรือคิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.78 จากปี 2564 เนื่องจากค่าใช้จ่ายพนักงานที่เพิ่มขึ้นในงวด และมีค่าใช้จ่ายการให้บริการระบบ AI ที่เริ่มจ่ายให้แก่บริษัทที่พัฒนาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ AI แห่งหนึ่ง โดยเริ่มตั้งแต่นั้นปี 2565

ส่วนกำไรขั้นต้นของบริษัท ปี 2563-2565 มีจำนวนเท่ากับ 213.69 ล้านบาท 224.13 ล้านบาท และ 240.63 ล้านบาท โดยมีอัตรากำไรขั้นต้น ร้อยละ 55.02 ร้อยละ 56.00 และร้อยละ 54.78 ตามลำดับ สาเหตุที่อัตรากำไรขั้นต้นลดลง อันเนื่องมาจากการเพิ่มขึ้นของ

พนักงาน และค่าใช้จ่ายด้านระบบ ซึ่งมีขึ้นเพื่อรองรับการเติบโตของบริษัทฯ ในอนาคต นอกจากนี้ อัตราค่าไลเซนส์ตามแต่ละกลุ่มธุรกิจสามารถแสดงได้ตามตารางด้านล่างนี้

ค่าไลเซนส์

ค่าไลเซนส์ (ตามงบการเงินรวม)	ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565	
	ค่าไลเซนส์ (ล้านบาท)	อัตราค่าไล เซนส์(ร้อยละ)	ค่าไลเซนส์ (ล้านบาท)	อัตราค่าไล เซนส์(ร้อยละ)	ค่าไลเซนส์ (ล้านบาท)	อัตราค่าไล เซนส์(ร้อยละ)
1) ค่าไลเซนส์จากการให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องจากประกันภัยรถยนต์ (ระบบ EMCS)	77.33	47.22	73.69	44.96	85.11	45.60
2) ค่าไลเซนส์จากการให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน (บริการ TPA) การให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัย และบริการสนับสนุนอื่น	133.69	63.28	144.19	66.30	151.36	66.51
3) ค่าไลเซนส์จากการให้คำปรึกษาและบริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย และนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	2.67	19.99	6.25	33.12	4.16	16.61
รวมค่าไลเซนส์	213.69	55.02	224.13	56.00	240.63	54.78

ค่าไลเซนส์และอัตราค่าไลเซนส์ของธุรกิจการให้บริการ EMCS

ในปี 2563-2565 มีค่าไลเซนส์จากธุรกิจการให้บริการระบบ EMCS เท่ากับ 77.33 ล้านบาท 73.69 ล้านบาท และ 85.11 ล้านบาท ตามลำดับ โดยมีอัตราค่าไลเซนส์เท่ากับร้อยละ 47.22 ร้อยละ 44.96 และร้อยละ 45.60 ตามลำดับ

ในปี 2563 มีอัตราค่าไลเซนส์เท่ากับร้อยละ 47.22 ลดลงจากในปี 2562 โดยมีสาเหตุการลดลงมาจากการเพิ่มพนักงานของ BVG เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจ และมีค่าใช้จ่ายต้นทุนใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) เพิ่มขึ้นเพื่อรองรับการให้บริการของ BVG ที่ประสิทธิภาพมากขึ้น

ในปี 2564 มีอัตราค่าไลเซนส์เท่ากับร้อยละ 44.96 ลดลงจากในปี 2563 โดยสาเหตุการลดลงมาจากการเพิ่มอัตราค่าจ้างคนของ BVG เพื่อรองรับการให้บริการใหม่ อาทิ AI Review เป็นต้น

ในปี 2565 มีอัตราค่าไลเซนส์เท่ากับร้อยละ 45.60 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากอัตราค่าไลเซนส์ปี 2564 นั้นมีสาเหตุมาจากการเริ่มมีรายได้จากการให้บริการ AI Review เข้ามา ทำให้ค่าไลเซนส์ของ BVG เพิ่มขึ้น

ค่าไลเซนส์และอัตราค่าไลเซนส์ของธุรกิจการให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน (บริการ TPA) การให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัย และบริการสนับสนุนอื่น

ในปี 2563-2565 มีค่าไลเซนส์จากธุรกิจการให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน (บริการ TPA) การให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัย และบริการสนับสนุนอื่นเท่ากับ 133.69 ล้านบาท 144.19 ล้านบาท และ 151.36 ล้านบาท ตามลำดับ โดยมีอัตราค่าไลเซนส์ เท่ากับร้อยละ 63.28 ร้อยละ 66.30 และร้อยละ 66.51 ตามลำดับ

ในปี 2563 มีอัตราค่าไลเซนส์ร้อยละ 63.28 ลดลงจากในปี 2562 สาเหตุหลักมาจากรายได้จากการให้คำปรึกษาและจัดอบรมที่ลดลง เนื่องจากปริมาณการจัดอบรมและจำนวนผู้เข้าอบรมที่น้อยลงจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ทำให้รายได้ในส่วนดังกล่าวลดลง ขณะที่ต้นทุนการให้บริการเพิ่มขึ้น เนื่องจากค่าใช้จ่ายบริการคลาวด์สำหรับให้บริการระบบ TPA Care และค่าสิทธิในการใช้โปรแกรมสำหรับจัดทำข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics Dashboard) ที่เพิ่มขึ้น รวมถึงค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานที่เพิ่มขึ้นตามการเพิ่มอัตราค่าจ้างคนของ BVTPA เพื่อรองรับการขยายการให้บริการให้กับลูกค้ามากขึ้น

ในปี 2564 มีอัตรากำไรขั้นต้นร้อยละ 66.30 เพิ่มขึ้นจากในปี 2563 ที่ร้อยละ 63.28 โดยสาเหตุหลักมาจากการต้นทุนค่าพนักงานทางตรงที่ลดลงประมาณ 3.00 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากการลดลงของค่าใช้จ่ายด้านวิทยากรของหน่วยงานฝึกอบรม เนื่องจากมีเปลี่ยนจากการจ้างวิทยากรประจำเป็นวิทยากรภายนอกเป็นรายครั้ง

ในปี 2565 มีอัตรากำไรขั้นต้นเท่ากับร้อยละ 66.51 ซึ่งอยู่ระดับใกล้เคียงกับอัตรากำไรขั้นต้นปี 2564

กำไรขั้นต้นและอัตรากำไรขั้นต้นของธุรกิจให้บริการอื่นๆ

ธุรกิจการให้บริการอื่นๆ ได้แก่ การให้คำปรึกษาและให้บริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย การให้บริการนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและให้คำปรึกษาและการบำรุงรักษาระบบที่เกี่ยวข้อง โดยในปี 2563-2565 มีกำไรขั้นต้นจากธุรกิจการให้บริการอื่นๆ เท่ากับ 2.67 ล้านบาท 6.25 ล้านบาท และ 4.16 ล้านบาท ตามลำดับ โดยมีอัตรากำไรขั้นต้น เท่ากับร้อยละ 19.99 ร้อยละ 33.12 และร้อยละ 16.61 ตามลำดับ

ในปี 2563 มีอัตรากำไรขั้นต้นร้อยละ 19.99 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากในปี 2562 สาเหตุหลักมาจากการจำนวนพนักงานด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยของ BVA ที่ลดลง ทำให้มีค่าใช้จ่ายพนักงานลดลง ในขณะที่รายได้ยังอยู่ในระดับเดิมเมื่อเทียบกับปีก่อน

ในปี 2564 มีอัตรากำไรขั้นต้นร้อยละ 33.12 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากในปี 2563 ที่ร้อยละ 19.99 โดยสาเหตุหลักมาจากการเริ่มมีรายได้ในส่วนการให้บริการแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์จำนวนประมาณ 4 ล้านบาทของ BVTECH ตามแผนผลักดันให้มีรายได้ในส่วนงานแพลตฟอร์มมากขึ้น ทำให้กำไรขั้นต้นเพิ่มมากขึ้น อย่างไรก็ตาม BVTECH มีการเพิ่มผู้บริหารด้านไอทีและเทคโนโลยีเข้ามาในช่วงครึ่งปีหลังทำให้มีการรับรู้ค่าใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้น

ในปี 2565 มีอัตรากำไรขั้นต้นเท่ากับร้อยละ 16.61 ซึ่งลดลงจากอัตรากำไรขั้นต้นปี 2564 นั้นมีสาเหตุมาจากการขาดทุนจากการดำเนินงานของ BVTECH เนื่องจากอยู่ในระหว่างเริ่มดำเนินการเสนอบริการให้บริการแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น โดยมุ่งเน้นแพลตฟอร์ม Insurer Network แพลตฟอร์ม Smart Motor และอื่นๆ

3. ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการบริหารส่วนใหญ่ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย และ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ โดยในปี 2563 - 2565 มีค่าใช้จ่ายในการบริหารรวมเท่ากับ 138.17 ล้านบาท 161.31 ล้านบาท และ 175.38 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้รวมเท่ากับร้อยละ 35.33 ร้อยละ 39.81 และ ร้อยละ 39.46 ตามลำดับ

โครงสร้างค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	ปี 2563			ปี 2564			ปี 2565		
	ล้านบาท	สัดส่วน	ของรายได้รวม	ล้านบาท	สัดส่วน	ของรายได้รวม	ล้านบาท	สัดส่วน	ของรายได้รวม
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	120.53	87.23%	30.82%	130.81	81.09%	32.28%	140.62	80.18%	31.64%
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	6.35	4.60%	1.62%	1.94	1.20%	0.48%	7.08	4.04%	1.59%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	6.21	4.49%	1.59%	5.75	3.56%	1.42%	7.57	4.31%	1.70%
ค่าธรรมเนียมและภาษีอากร	2.48	1.79%	0.63%	10.57	6.55%	2.61%	6.44	3.67%	1.45%
(กลับรายการ)ค่าเผื่อการด้อยค่าสินทรัพย์ ^{1/}	-2.51	-1.82%	-0.64%	-	-	-	-	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์ ^{2/}	2.44	1.77%	0.62%	-	-	-	-	-	-
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	2.68	1.94%	0.69%	12.24	7.60%	3.02%	13.67	7.80%	3.08%
รวม	138.17	100.00%	35.33%	161.31	100.00%	39.81%	175.38	100.00%	39.46%

หมายเหตุ:

1/ กลับรายการค่าเผื่อการด้อยค่าสินทรัพย์ปี 2563 จำนวน 2.51 ล้านบาทมาจากการจำหน่ายนักคณิตศาสตร์ประกันภัยออกไป (รายการต้นทุนการได้มาความรู้ทางเทคนิค รอดตัดจ่าย) จึงมีการกลับรายการด้อยค่าที่เคยตั้งไว้ออก

2/ ขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์ปี 2563 จำนวน 2.44 ล้านบาทมาจากการตั้งด้อยค่าเพิ่มขึ้นของซอฟต์แวร์ของ BVTECH

ในปี 2563 มีค่าใช้จ่ายในการบริหารเพิ่มขึ้นจำนวนเท่ากับ 2.92 ล้านบาท หรือคิดเป็นการเพิ่มขึ้นที่ร้อยละ 2.16 จากปี 2562 โดยสาเหตุหลักมาจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานเพิ่มขึ้น จำนวน 11.70 ล้านบาท จากการเพิ่มอัตราค่าล่วงเวลาการให้บริการลูกค้าของ BVTPA ในขณะที่ปี 2563 มีรายการพิเศษ ได้แก่ รายการขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวน 2.44 ล้านบาท ซึ่งไม่ได้มีรายการดังกล่าวในปี 2562 ทำให้ค่าใช้จ่ายในปีเพิ่มขึ้น

ในปี 2564 มีค่าใช้จ่ายในการบริหารเพิ่มขึ้นจำนวนเท่ากับ 23.14 ล้านบาท หรือคิดเป็นการเพิ่มขึ้นที่ร้อยละ 16.75 จากปี 2563 โดยสาเหตุหลักมาจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานของ BVG ที่เพิ่มขึ้นจากการรองรับการเติบโตของบริษัท จำนวน 5.52 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายอื่นๆ เกี่ยวกับค่าที่ปรึกษาที่เพิ่มขึ้น ทั้งที่ปรึกษาทั่วไป และที่ปรึกษาสำหรับเตรียมการสำหรับเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ที่รับเพิ่มขึ้น ประมาณ 9.28 ล้านบาท

ในปี 2565 มีค่าใช้จ่ายในการบริหารเพิ่มขึ้นจำนวนเท่ากับ 14.07 ล้านบาท หรือคิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.72 จากปี 2564 เนื่องจากมีการเพิ่มพนักงานในส่วนสำนักงานของบริษัท เพื่อรองรับการเติบโตของบริษัท และการเป็นบริษัทจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ที่เพิ่มขึ้น

4. ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ (ล้านบาท)	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	15.57	15.30	14.01
% ของกำไรก่อนภาษีเงินได้	20.01%	23.37%	20.59%

กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในปี 2563-2565 จำนวนเท่ากับ 15.57 ล้านบาท 15.30 ล้านบาท และ 14.01 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดสัดส่วนของกำไรก่อนภาษีเงินได้เท่ากับร้อยละ 20.01 ร้อยละ 23.37 และร้อยละ 20.59 ตามลำดับ ทั้งนี้ ปี 2564 มีสัดส่วนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ต่อกำไรก่อนภาษีเงินได้ร้อยละ 23.37 เนื่องจากมีรายการค่าใช้จ่ายภาษีต้องห้าม และรายการผลกระทบทางภาษีที่เกิดขึ้นจริงของกำไรที่ถูกตัดออกจากงบการเงินรวม ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีที่เกิดขึ้นจากปรับโครงสร้างกลุ่มบริษัทตามที่ BVTPA ได้จำหน่ายหุ้นสามัญของ BVTECH ให้กับบริษัท

5. กำไรสุทธิ

กำไรสุทธิ ^{1/}	2563	2564	2565
กำไรสุทธิ (ล้านบาท)	62.23	50.16	54.04
กำไรต่อหุ้น(บาทต่อหุ้น)	0.17	0.14	0.15
จำนวนหุ้นสามัญ (ล้านหุ้น) ^{2/}	360	360	360

หมายเหตุ:

1/ กำไรสุทธิ ประกอบด้วย กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท และกำไรสุทธิส่วนผู้ถือหุ้นเดิมก่อนการปรับโครงสร้าง ซึ่งเป็นกำไรส่วนของ THRE ในฐานะผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทย่อย

2/ จำนวนหุ้นสามัญของบริษัท หลังปรับโครงสร้าง

ในปี 2563 - 2565 กำไรสุทธิมีมูลค่าเท่ากับ 62.23 ล้านบาท 50.16 ล้านบาท และ 54.04 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นอัตรากำไรสุทธิเท่ากับร้อยละ ร้อยละ 15.91 ร้อยละ 12.38 และ ร้อยละ 12.16 ตามลำดับ กำไรสุทธิ ในปี 2563 ปรับตัวลดลงเมื่อเทียบกับกำไรสุทธิในปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักจากการปรับตัวลดลงของอัตรากำไรขั้นต้นของธุรกิจการให้บริการระบบบริหารจัดการธุรกิจประกันภัยรถยนต์และอุตสาหกรรมรถยนต์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้รับผลกระทบจากอัตราค่าเบี้ยของตลาดประกันภัยรถยนต์ที่ต่ำกว่าที่คาดการณ์จากสถานการณ์โควิด-19 และอัตรากำไรขั้นต้นของธุรกิจการให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทนการให้คำปรึกษาและจัดอบรม และบริการสนับสนุนอื่นที่ลดลง รวมถึงจากการปรับตัวเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในการบริหาร

กำไรสุทธิในปี 2564 ปรับตัวลดลงเมื่อเทียบกับกำไรสุทธิในปี 2563 ซึ่งสอดคล้องกับการปรับตัวลดลงของกำไรจากการดำเนินงาน ซึ่งมีสาเหตุหลักจากการปรับตัวเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในการบริหาร ทั้งการเพิ่มพนักงานในส่วนสำนักงานของบริษัทฯ เพื่อรองรับการเติบโตของบริษัทฯ และค่าใช้จ่ายในการเตรียมเป็นบริษัทจดทะเบียน

ปี 2565 กำไรสุทธิปรับตัวเพิ่มขึ้น 43.88 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.74 เมื่อเทียบกับกำไรสุทธิในงวดเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากผลประกอบการที่เติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่องตามเป้าหมาย

4.1.4 การวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน

สินทรัพย์

สินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ถึง 2565 เป็นมูลค่าเท่ากับ 495.99 ล้านบาท 508.60 ล้านบาท และ 481.61 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้ สินทรัพย์ของบริษัทมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

สินทรัพย์หมุนเวียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ถึง 2565 มีมูลค่าเท่ากับ 313.88 ล้านบาท 311.99 ล้านบาท และ 275.23 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วน ร้อยละ 63.28 ร้อยละ 61.34 และ ร้อยละ 57.15 ของสินทรัพย์รวม ตามลำดับ ซึ่งสินทรัพย์หมุนเวียนส่วนใหญ่ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น และสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น ซึ่งเป็นไปตามลักษณะของธุรกิจหลักของกลุ่มบริษัท

ในขณะที่สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน ส่วนใหญ่ประกอบไปด้วย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน และสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี เป็นต้น มีสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ถึง 2565 เท่ากับ 182.11 ล้านบาท 196.61 ล้านบาท และ 206.38 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 38.01 ร้อยละ 36.72 ร้อยละ 38.66 และ ร้อยละ 42.85 ของสินทรัพย์รวมตามลำดับ

1) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ถึง 2565 เท่ากับ 84.30 ล้านบาท 126.59 ล้านบาท และ 120.46 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็น ร้อยละ 17.00 ร้อยละ 24.89 และร้อยละ 25.01 ของสินทรัพย์รวม ตามลำดับ โดยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย เงินสด และเงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน โดยในปี 2564 มีเงินสดและเงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน (เงินฝากธนาคารบัญชีออมทรัพย์ และกระแสรายวัน) เพิ่มขึ้นจากปี 2563 จำนวนเท่ากับ 42.29 ล้านบาท หรือคิดเป็นการเพิ่มขึ้นที่ร้อยละ 50.17 เนื่องจากมีกำไรจากการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และมีการเปลี่ยนนโยบายการจัดสรรเงินลงทุนที่เคยลงทุนในระยะเวลาเกินกว่า 3 เดือนมาลงทุนในสินทรัพย์ระยะสั้นขึ้น เพื่อเตรียมไว้สำหรับเป็นเงินทุนเพื่อขยายธุรกิจและบริการของกลุ่มบริษัท

2) ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้าได้แก่ ลูกหนี้ที่ใช้บริการระบบ EMCS และบริการ TPA ส่วนรายการลูกหนี้อื่น ได้แก่ ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า และลูกหนี้เงินทดรองจ่ายค่าสินไหมทดแทน และอื่นๆ โดยลูกหนี้เงินทดรองจ่ายค่าสินไหมทดแทน คือ เป็นลูกหนี้ที่เกิดจากเงินสำรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนค่ารักษาพยาบาลที่ BVTPA จ่ายชำระให้กับผู้เอาประกันภัย หรือโรงพยาบาลเครือข่ายล่วงหน้าก่อนได้รับชำระคืนจากบริษัทประกันภัยหรือองค์กรทั่วไปที่บริหารจัดการสวัสดิการพนักงานด้วยตนเอง (Self-Insured)

โดยรายละเอียดลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ณ วันที่ 2563 ถึง 2565 สามารถแสดงได้ตามตารางต่อไปนี้

ลูกหนี้การค้า	31 ธันวาคม 2563		31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2565	
	ล้านบาท	สัดส่วน	ล้านบาท	สัดส่วน	ล้านบาท	สัดส่วน
ลูกหนี้การค้า						
ลูกหนี้ที่ยังไม่ออกใบแจ้งหนี้ ^{1/}	4.11	4.93%	4.35	5.83%	8.34	10.30%
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	37.33	44.75%	35.04	46.95%	44.21	54.60%
อายุคงค้างเกินกำหนดชำระ						
- ไม่เกิน 3 เดือน	13.84	16.59%	15.47	20.73%	4.39	5.42%
- มากกว่า 3 เดือน ถึง 6 เดือน	0.24	0.29%	0.40	0.54%	0.72	0.90%
- มากกว่า 6 เดือน ถึง 12 เดือน	0.08	0.10%	0.23	0.31%	0.61	0.75%
- มากกว่า 12 เดือนขึ้นไป	0.81	0.97%	0.29	0.39%	1.29	1.60%
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-1.04	-1.25%	-2.76	-3.70%	-2.27	-2.80%
รวมลูกหนี้การค้า – สุทธิ	55.37	66.37%	53.02	71.03%	57.30	70.77%
ลูกหนี้อื่น						
- ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	4.15	4.97%	4.10	5.49%	4.93	6.08%
- ลูกหนี้เงินทดรองจ่ายค่าสินไหมทดแทน	22.49	26.96%	15.24	20.42%	17.05	21.06%
- อื่นๆ ^{2/}	1.41	1.69%	2.42	3.24%	1.70	2.10%
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-0.14	-0.19%	-0.01	-0.01%
รวมลูกหนี้อื่น – สุทธิ	28.05	33.63%	21.62	28.97%	23.67	29.23%
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	83.42	100.00%	74.64	100.00%	80.97	100.00%

หมายเหตุ:

1/ ลูกหนี้ที่ยังไม่ออกใบแจ้งหนี้ ได้แก่ ลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างรอยื่นบัญชีเพื่อจะออกใบแจ้งหนี้

2/ รายการอื่นๆ เช่น ดอกเบี้ยค้างรับ รายได้เงินลงทุนค้างรับ ลูกหนี้เงินทดรองจ่าย เป็นต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ถึง 2565 มีลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นสุทธิ เท่ากับ 83.42 ล้านบาท 74.64 ล้านบาท และ 80.97 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็น ร้อยละ 16.82 ร้อยละ 14.67 และร้อยละ 16.81 ของสินทรัพย์รวม ตามลำดับ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ถึง 2565 มีระยะเวลาการเก็บหนี้เฉลี่ยเท่ากับ 49.07 วัน 51.15 วัน และ 47.92 วัน ตามลำดับ มีนโยบายพิจารณาเงื่อนไขการรับชำระเงินจากลูกค้า โดยพิจารณาจากผลประกอบการที่ผ่านมาของลูกค้า จำนวนธุรกรรมที่ให้บริการกับลูกค้า และประวัติการชำระเงินในอดีต แล้วจึงตกลงกำหนดเงื่อนไขการชำระเงินเป็นสัญญากับลูกค้า โดยเงื่อนไขการชำระเงินมาตรฐานจะกำหนดไว้ให้ชำระหนี้ภายใน 30 วัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นสุทธิเพิ่มขึ้นจำนวนเท่ากับ 10.92 ล้านบาท หรือคิดเป็นการเพิ่มขึ้นที่ร้อยละ 15.06 จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 โดยในส่วนของลูกหนี้การค้าเพิ่มขึ้นจำนวนเท่ากับ 8.02 ล้านบาท หรือคิดเป็นการเพิ่มขึ้นที่ร้อยละ 16.93 จากสิ้นปีก่อน โดยหลักมาจากลูกหนี้การค้าของ BVTPA ที่ยังไม่ครบกำหนดชำระที่เพิ่มขึ้น ส่วนลูกหนี้อื่นเพิ่มขึ้นจำนวนเท่ากับ 2.90 ล้านบาท หรือคิดเป็นการเพิ่มขึ้นที่ร้อยละ 11.55 จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เนื่องมาจากลูกหนี้เงินทดรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น ซึ่งมีสาเหตุจากการมีลูกค้ากลุ่มบริษัทองค์กรทั่วไปที่บริหารจัดการสวัสดิการพนักงานด้วยตนเอง (Self-Insured) รายหนึ่ง มียอดค้างค่าสินไหมทดแทนที่เกินเวลาชำระ โดยลูกค้ารายดังกล่าวได้ชำระหนี้ดังกล่าวในเดือนถัดมาของปีถัดไปเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นสุทธิลดลงจำนวนเท่ากับ 8.78 ล้านบาท หรือคิดเป็นการลดลงที่ร้อยละ 10.53 จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 โดยในส่วนของลูกหนี้การค้าลดลงจำนวนเท่ากับ 2.35 ล้านบาท หรือคิดเป็นการลดลงที่ร้อยละ

4.24 จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 โดยสาเหตุหลักมาจากการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 2.76 ล้านบาท ในส่วนของลูกหนี้การค้าลดลงจำนวนเท่ากับ 6.43 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราการลดลงที่ร้อยละ 22.93 จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เนื่องมาจากลูกหนี้เงินทดรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่ลดลงจำนวน 7.25 ล้านบาท จากการที่ไม่มีรายการค้างชำระเกินงวดของลูกค้านักค้ากลุ่ม บริษัทองค์กรทั่วไปที่บริหารจัดการสวัสดิการพนักงานด้วยตนเอง (Self-Insured) เหมือนกับสิ้นปีก่อนหน้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นเพิ่มขึ้นจำนวนเท่ากับ 6.33 ล้านบาท เมื่อเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 โดยส่วนของลูกหนี้การค้าเพิ่มขึ้นจำนวนเท่ากับ 4.28 ล้านบาท หรือคิดเป็นการเพิ่มขึ้นที่ร้อยละ 8.07 เมื่อเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เนื่องจากลูกหนี้การค้าที่ยังไม่ครบกำหนดชำระที่เพิ่มขึ้นของ BVG ซึ่งเป็นการเพิ่มขึ้นตามรายได้จากการให้บริการ ในส่วนของลูกหนี้การค้าอื่นเมื่อเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เนื่องมาจากลูกหนี้เงินทดรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้น 1.81 ล้านบาท จากการติดตามรับชำระเงินทดรองจ่ายคืนจากลูกค้านักค้าได้ตามกำหนด

ทั้งนี้ ลูกหนี้การค้าส่วนใหญ่ จัดอยู่ในกลุ่มลูกหนี้การค้าที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ กลุ่มลูกหนี้การค้าที่กำหนดชำระแล้วไม่เกิน 3 เดือน และลูกหนี้เงินทดรองจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยในปี 2563 กลุ่มบริษัท มีการปรับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่องเครื่องมือทางการเงิน โดยกำหนดให้กิจการต้องประมาณการการด้อยค่าจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นแทนการรับรู้ผลขาดทุนที่เกิดขึ้นแล้วตามนโยบายการบัญชีเดิม จึงนำข้อมูลโอกาสการผิวนัดชำระหนี้ในอดีตมาใช้ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้า โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ถึง 2565 มีลูกหนี้การค้ากลุ่มที่เกินกำหนดชำระมากกว่า 3 เดือน ในสัดส่วน ร้อยละ 1.36 ร้อยละ 1.24 และ ร้อยละ 3.25 ของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น – สุทธิ ตามลำดับ

3) สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น

ในปี 2563 มีการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 มาถือปฏิบัติ ทำให้มีการปรับปรุงรายการเงินลงทุนชั่วคราวตามหลักการบัญชีเดิมเปลี่ยนแปลงไปเป็นสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น โดย มีสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ถึง 2565 เท่ากับ 145.60 ล้านบาท 108.63 ล้านบาท และ 73.66 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นร้อยละ 29.36 ร้อยละ 21.36 และ ร้อยละ 15.29 ของสินทรัพย์รวม ตามลำดับ ในปี 2563 มีสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้น เนื่องจากเงินฝากธนาคารประเภทเงินฝากประจำที่เพิ่มขึ้นจำนวน 40.59 ล้านบาท สำหรับปี 2564 สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่นลดลงจำนวนเท่ากับ 36.97 ล้านบาท หรือคิดเป็นการลดลงที่ร้อยละ 25.39 จากปี 2563 สาเหตุจากการนำเงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำที่มีระยะเวลาเกินกว่า 3 เดือนไปใช้ในการปรับโครงสร้างกลุ่มบริษัท โดยซื้อ BVTECH 100% เข้ามาในกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่นลดลง 34.97 ล้านบาท เนื่องจากมีการเปลี่ยนนโยบายการจัดสรรเงินลงทุนที่เคยลงทุนในระยะเวลาเกินกว่า 3 เดือน (เงินฝากประจำ) มาเป็นรายการเทียบเท่าเงินสด เพื่อเตรียมไว้สำหรับเป็นเงินทุนเพื่อขยายธุรกิจและบริการของกลุ่มบริษัท

4) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

รายละเอียดทรัพย์สิน (งบการเงินรวม)	31 ธันวาคม 2563		31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2565	
	ล้านบาท	สัดส่วน	ล้านบาท	สัดส่วน	ล้านบาท	สัดส่วน
ที่ดิน	40.47	38.06%	40.47	39.17%	40.47	40.71%
อาคาร	45.11	42.43%	42.40	41.03%	40.61	40.85%
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	4.28	4.03%	3.44	3.33%	6.09	6.13%
คอมพิวเตอร์	16.46	15.48%	14.90	14.42%	12.23	12.30%
งานระหว่างทำ	-	-	2.12	2.05%	-	-
รวม	106.32	100.00%	103.33	100.00%	99.41	100.00%

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ถึง 2565 เท่ากับ 106.32 ล้านบาท 103.33 ล้านบาท และ 99.41 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็น ร้อยละ 21.44 ร้อยละ 20.32 และร้อยละ 20.64 ของสินทรัพย์รวม ตามลำดับ

ในปี 2563 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ลดลงประมาณ 6.85 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 6.06 เป็นผลจากค่าเสื่อมราคาของคอมพิวเตอร์ประมาณ 8.08 ล้านบาท ค่าเสื่อมราคาของอาคารประมาณ 3.05 ล้านบาท และมีรายการปรับปรุงรายการยานพาหนะจำนวน 2.8 ล้านบาทไปบันทึกเป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้จากการมีผลบังคับใช้ของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่า สำหรับงานระหว่างทำที่ลดลงในปี 2563 เนื่องจากงานระหว่างทำที่เกิดขึ้นในปี 2562-2563 ได้แก่ โครงการ Data Center ของ BVTPA เพื่อนำไปใช้พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในส่วน of เครือข่าย และเซิร์ฟเวอร์ ซึ่งงานดังกล่าวได้เสร็จสิ้นในปี 2563 และย้ายไปบันทึกเป็นสินทรัพย์ในส่วน of ระบบคอมพิวเตอร์

ในขณะปี 2564 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ลดลงประมาณ 2.99 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 2.81 จากสิ้นปี 2563 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการค่าเสื่อมราคา รวมประมาณ 13.18 ล้านบาท โดยค่าเสื่อมส่วนใหญ่มาจาก สินทรัพย์ประเภทคอมพิวเตอร์เป็นหลัก อย่างไรก็ตาม มีการลงทุนจ่ายซื้ออุปกรณ์เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ เพิ่มเติมรวมประมาณ 10.25 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ลดลง 3.92 ล้านบาทหรือลดลงร้อยละ 3.80 จากสิ้นปี 2564 โดยรายการหลักมาจากการตัดค่าเสื่อมราคา 13.18 ล้านบาท และมีการซื้อสินทรัพย์หลัก ได้แก่ คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สำนักงาน และอื่นๆ รวมประมาณ 9.68 ล้านบาท

5) สินทรัพย์สิทธิการใช้

ในปี 2563 สินทรัพย์สิทธิการใช้เพิ่มขึ้นจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่ามาถือปฏิบัติครั้งแรก โดยมีสินทรัพย์สิทธิการใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ถึง 2565 เท่ากับ 3.15 ล้านบาท 4.16 ล้านบาท และ 4.51 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นร้อยละ 0.64 ร้อยละ 0.82 และ ร้อยละ 0.94 ของสินทรัพย์รวม ตามลำดับ โดยแบ่งเป็นสิทธิการใช้อาคารสำนักงานที่ทำการเช่าระยะยาวระหว่าง BVTPA ที่ทำสัญญาเช่ากับ THRE จำนวน 1.04 ล้านบาท และสิทธิใช้ยานพาหนะ จำนวน 2.11 ล้านบาท สำหรับปี 2564 สินทรัพย์สิทธิการใช้เพิ่มขึ้น ประมาณ 1.00 ล้านบาท จากสิ้นปี 2563 เนื่องจากมีสินทรัพย์สิทธิการใช้ยานพาหนะของ BVG เพิ่มขึ้น 1.80 ล้านบาท และการคิดค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้ BVTPA เพิ่มขึ้น 0.83 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 สินทรัพย์สิทธิการใช้เพิ่มขึ้น 0.36 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากมีสินทรัพย์สิทธิการใช้ของ BVTPA เพิ่มขึ้นจากการทำสัญญาเช่าใช้อาคารกับ THRE เพิ่มเติม เพิ่มขึ้น 2.46 ล้านบาท และมีค่าเสื่อมราคาในปีจำนวน 2.10 ล้านบาท

6) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ถึง 2565 เท่ากับ 61.48 ล้านบาท 77.84 ล้านบาท และ 91.09 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็น ร้อยละ 12.39 และร้อยละ 15.30 และ ร้อยละ 18.91 ของสินทรัพย์รวม ตามลำดับ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ได้แก่ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทั้งที่ซื้อมาและที่พัฒนาขึ้นเอง ต้นทุนการได้มาความรู้ทางเทคนิคครอดตัดจ่าย² โดยสินทรัพย์ไม่มีตัวตนมีมูลค่าลดลงจากการตัดจำหน่ายตลอดอายุประมาณการให้ประโยชน์

ในปี 2563 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน มีมูลค่าเท่ากับ 61.48 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นประมาณ 6.72 ล้านบาท หรือคิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.28 โดยส่วนใหญ่มาจากมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่อยู่ระหว่างการพัฒนาที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นการพัฒนาในส่วน of งาน AI Review ที่จะนำมาให้บริการแก่ลูกค้าบริษัทประกันภัยรถยนต์ของ BVG

² ต้นทุนการได้มาความรู้ทางเทคนิคครอดตัดจ่าย คือ ค่าใช้จ่ายในการพัฒนานักคณิตศาสตร์ประจำของ BVA จนกว่าจะได้รับการรับรองระดับเฟลโล (Fellowship) อาทิ ค่าสอบ ค่าอบรม เป็นต้น โดยบันทึกเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตน แล้วทยอยตัดจำหน่ายเมื่อนักคณิตศาสตร์ประจำพร้อมในการปฏิบัติงาน

ในขณะที่ปี 2564 มีมูลค่าเท่ากับ 77.84 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นประมาณ 16.36 ล้านบาท หรือคิดเป็นการเพิ่มขึ้นที่อัตราร้อยละ 26.61 จากสิ้นปี 2563 จากโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการลูกค้าที่เพิ่มขึ้น ซึ่งมาจากการเริ่มนำ AI Review มาให้บริการแก่ลูกค้า ประกันภัยรถยนต์ของ BVG ในช่วงไตรมาสที่ 4 ปี 2564 และมีการพัฒนาโปรแกรม e-claim เวอร์ชันใหม่ที่แล้วเสร็จพร้อมนำมาใช้เป็น โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการลูกค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีมูลค่าเท่ากับ 91.09 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นประมาณ 13.25 ล้านบาท หรือคิดเป็นการเพิ่มขึ้นที่อัตรา ร้อยละ 17.02 จากสิ้นปี 2564 เนื่องจากอยู่ระหว่างการพัฒนาต่อระบบ AI Review ให้สามารถให้บริการได้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น และพัฒนา AI Estimate เพื่อที่จะให้บริการในอนาคต ทำให้ยังมีการลงทุนในสินทรัพย์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนาเพิ่มขึ้น

7) สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ถึง 2565 เท่ากับ 8.22 ล้านบาท 8.48 ล้านบาท และ 9.18 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็น ร้อยละ 1.66 ร้อยละ 1.67 และ ร้อยละ 1.91 ของสินทรัพย์รวม ตามลำดับ ซึ่งเป็นการประมาณค่าใช้จ่ายภาษีที่กลุ่ม บริษัทจะได้รับประโยชน์ในอนาคต ในส่วนของรายการการระงับผลประโยชน์พนักงาน ค่าเผื่อการด้อยค่าสินทรัพย์ ค่าเผื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหนี้สินตามสัญญาเช่า เป็นต้น

หนี้สิน

หนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ถึง 2565 เป็นมูลค่าเท่ากับ 108.93 ล้านบาท 124.46 ล้านบาท และ 115.08 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นสัดส่วน ร้อยละ 21.96 ร้อยละ 24.47 และร้อยละ 23.90 ของสินทรัพย์รวม ตามลำดับ โดยแบ่งเป็นหนี้สินหมุนเวียน จำนวน 73.76 ล้านบาท 88.29 ล้านบาท และ 75.88 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นสัดส่วน ร้อยละ 67.71 ร้อยละ 70.94 และร้อยละ 65.93 ของหนี้สินรวม ตามลำดับ และมีส่วนของหนี้สินไม่หมุนเวียนเท่ากับ 35.18 ล้านบาท 36.17 ล้านบาท และ 39.20 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นสัดส่วน ร้อยละ 32.30 ร้อยละ 29.06 และร้อยละ 34.07 ของหนี้สินรวม ตามลำดับ หนี้สินที่สำคัญของกลุ่มบริษัท ได้แก่ เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ภาษีเงินได้ค้างจ่าย หนี้สินหมุนเวียนอื่น และ ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

1) เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นประกอบด้วย เจ้าหนี้การค้า (เงินค้างจ่าย ค่าสินค้าหรือค่าบริการเพื่อใช้ในการให้บริการ เช่น เจ้าหนี้ ค่านายหน้าในการหาลูกค้าสำหรับบริการ TPA เจ้าหนี้จากการให้บริการอบรม เป็นต้น) เจ้าหนี้เงินทดรองจ่ายค่าสินไหมทดแทน (เจ้าหนี้ที่ เกิดจากค่าสินไหมทดแทนที่ BVTPA เรียกเก็บและได้รับเงินค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทประกัน หรือองค์กรทั่วไปที่บริหารจัดการ สวัสดิการพนักงานด้วยตนเอง (Self-Insured) และอยู่ระหว่างการจ่ายเงินให้โรงพยาบาล) รายได้รับล่วงหน้า ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย และเจ้าหนี้ อื่น โดยเจ้าหนี้เงินทดรองจ่ายค่าสินไหมทดแทน คิดเป็นสัดส่วนกว่าร้อยละ 50 ของเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

สำหรับค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ได้แก่ ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย โบนัสค้างจ่าย ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย และเงินค่าบริการค่านายหน้าในส่วน
ของลูกค้าย่อยมองคร่าวๆที่บริหารจัดการสวัสดิการพนักงานด้วยตนเอง (Self-Insured) ในส่วนของเจ้าหนี้อื่น ได้แก่ เจ้าหนี้อื่น และ
เจ้าหนี้กรมสรรพากร โดยรายการเจ้าหนี้อื่นส่วนใหญ่เป็นรายการเจ้าหนี้ค่าพัฒนาระบบเป็นหลัก

รายละเอียดเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม2563 ถึง 2565 สามารถแสดงได้ตามตารางต่อไปนี้

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	31 ธันวาคม 2563		31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2565	
	ล้านบาท	สัดส่วน	ล้านบาท	สัดส่วน	ล้านบาท	สัดส่วน
เจ้าหนี้การค้า	0.43	0.79%	0.48	0.69%	0.37	0.64%
เจ้าหนี้เงินทดรองจ่ายค่าสินไหมทดแทน	28.69	52.86%	34.76	50.27%	19.64	34.21%
รายได้รับล่วงหน้า	5.57	10.26%	4.62	6.68%	4.80	8.36%
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	14.46	26.64%	22.62	32.71%	12.52	21.80%
เจ้าหนี้อื่น ^{1/}	5.13	9.45%	6.66	9.63%	20.09	34.99%
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	54.28	100.00%	69.15	100.00%	57.42	100.00%

หมายเหตุ:

1/ มีการ Reclassify รายการเจ้าหนี้กรมสรรพากรที่เคยบันทึกในรายการหนี้สินหมุนเวียนอื่น มาบันทึกในรายการเจ้าหนี้อื่นในปี 2565 ทำให้มีรายการเจ้าหนี้อื่นสูงขึ้นในปี 2565

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ถึง 2565 เป็นมูลค่าเท่ากับ 54.28 ล้านบาท 69.15 ล้านบาทและ 57.42
ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นสัดส่วน ร้อยละ 49.83 ร้อยละ 55.56 และร้อยละ 49.89 ของหนี้สินรวม ตามลำดับ โดยเป็นรายการเจ้าหนี้
การค้าเท่ากับ 0.43 ล้านบาท 0.48 ล้านบาท และ 0.37 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ สิ้นปี 2563 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น เท่ากับ 54.28 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2562 เป็นจำนวน 1.53 ล้านบาท คิดเป็นอัตรา
การเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.90 โดยมีสาเหตุหลักมาจากค่าใช้จ่ายค้างจ่ายที่เพิ่มขึ้น จำนวน 4.94 ล้านบาทจากโบนัสค้างจ่ายที่เพิ่มขึ้น 2.65 ล้าน
บาท และค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มขึ้นจากรายการค่าใช้จ่ายด้านแอปพลิเคชันของ BVG

ณ สิ้นปี 2564 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น เท่ากับ 69.15 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 เป็นจำนวน 14.86 ล้านบาท คิดเป็น
อัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 27.38 โดยมีสาเหตุหลักมาจากค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ที่เพิ่มขึ้นจำนวน 8.16 ล้านบาท เนื่องจากค่าใช้จ่ายค้างจ่ายของ
Web Application Firewall และค่าที่ปรึกษาที่เพิ่มขึ้นจำนวน 6.22 ล้านบาท และการเพิ่มขึ้นของเจ้าหนี้เงินทดรองจ่ายค่าสินไหมทดแทน
จำนวน 6.07 ล้านบาท ซึ่งเป็นเจ้าหนี้ค่าสินไหมทดแทนที่รอจ่ายให้เพิ่มขึ้น ณ สิ้นปี จากการรับเงินทดรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนจากบริษัท
ประกันภัยช่วงสิ้นปี และอยู่ระหว่างทำจ่ายสถานพยาบาลเพิ่มขึ้น 5.07 ล้านบาท และจากค่าสินไหมค้างจ่ายผู้เอาประกันเพิ่มขึ้นประมาณ
1 ล้านบาท ทำให้ยอดรวมของเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นในปี 2564 เพิ่มขึ้นจากปีก่อน

ณ สิ้นปี 2565 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น เท่ากับ 57.42 ล้านบาท ลดลงจาก ณ สิ้นปี 2564 เป็นจำนวน 11.73 ล้านบาท คิด
เป็นอัตราการลดลงร้อยละ 16.97 โดยมีสาเหตุหลักมาจากเจ้าหนี้เงินทดรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนลดลงจาก ณ สิ้นปี 2564 เป็นจำนวน
15.1 ล้านบาทโดยได้เร่งชำระค่าสินไหมทดแทน ให้กับสถานพยาบาล ทำให้ยอดคงค้างของเจ้าหนี้เงินทดรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนลดลง

2) สารองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

สารองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ถึง 2565 เป็นมูลค่าเท่ากับ 32.72 ล้านบาท 33.10 ล้านบาท และ 36.63 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นสัดส่วน ร้อยละ 30.03 ร้อยละ 26.60 และร้อยละ 31.83 ของหนี้สินรวม ตามลำดับ สำหรับในปี 2563-2564 มีประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้นจำนวน 7.18 ล้านบาท และ 0.38 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งเติบโตตามจำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้น และสำหรับปี 2565 มีประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้นจำนวน 3.53 ล้านบาทจาก ณ สิ้นปี 2564

3) ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ สิ้นปี 2563 มีจำนวนเท่ากับ 387.06 ล้านบาท โดยปรับตัวเพิ่มขึ้น 20.15 ล้านบาทหรือคิดเป็นการเพิ่มขึ้น ร้อยละ 5.49 จาก ณ สิ้นปี 2562 ที่ 366.91 ล้านบาท อันเนื่องจากบริษัท มีผลกำไรสุทธิในปี 2563 จำนวน 62.23 ล้านบาท และมีการจ่ายเงินปันผลออกไปปี 2563 จำนวน 40.08 ล้านบาท ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ สิ้นปี 2564 ลดลงเป็น 384.14 ล้านบาท จาก ณ สิ้นปี 2563 หรือลดลงจำนวน 2.91 ล้านบาท เนื่องจากบริษัท มีผลกำไรสุทธิในปี 2564 จำนวน 50.16 ล้านบาท และมีการจ่ายเงินปันผลในปี 2564 จำนวน 55.80 ล้านบาท ในขณะที่ ณ สิ้นปี 2565 บริษัท มีส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 366.52 ล้านบาท จาก ณ สิ้นปี 2564 ที่ 384.14 ล้านบาท ซึ่งลดลง 17.62 ล้านบาท ซึ่งมาจากกำไรเพิ่มขึ้นในงวด 54.04 ล้านบาท และมีรายการเงินปันผลจ่ายเท่ากับ 72.72 ล้านบาท

4.1.5 สภาพคล่องและแหล่งที่มาของเงินทุน

การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสด ในระหว่างปี 2563 ถึง 2565 สามารถสรุปได้ดังนี้

กระแสเงินสด (ล้านบาท)	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
เงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงาน	66.49	133.49	102.81
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(20.34)	(33.99)	(33.88)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(41.05)	(57.23)	(75.06)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	5.10	42.27	(6.14)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ต้นงวด	79.26	84.30	126.59
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(0.06)	0.03	0.00
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ปลายงวด	84.30	126.59	120.46

ในปี 2563 มีกระแสเงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงานจำนวน 66.49 ล้านบาท มาจากรายได้จากการดำเนินงาน โดยหลักมาจากธุรกิจให้บริการระบบบริหารจัดการธุรกิจประกันภัยรถยนต์ และอุตสาหกรรมรถยนต์ที่เกี่ยวข้องที่เติบโตขึ้น กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงานโดยหลักประกอบไปด้วยรายการกำไรก่อนภาษีจำนวน 77.80 ล้านบาท และมีรายการค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายจำนวน 21.13 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัท มีรายการจากการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์หมุนเวียนที่ส่งผลให้มีกระแสเงินสดได้มาลดลง คือ ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นเพิ่มขึ้น 11.30 ล้านบาท และสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้น 8.85 ล้านบาท และมีรายการจ่ายภาษีเงินได้ 18.72 ล้านบาท

นอกจากนี้ ในปี 2563 มีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 20.34 ล้านบาท โดยมีรายการที่สำคัญ คือ รายการเงินสดจ่ายจากการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ได้แก่ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ จำนวน 20.12 ล้านบาท ในด้านการจัดหาเงิน มีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 41.05 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักจากการจ่ายเงินปันผลจำนวน 40.08 ล้านบาท และการชำระหนี้สินตาม

สัญญาเช่าจำนวน 0.97 ล้านบาท ทำให้ภาพรวมมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี 2563 เท่ากับ 84.30 ล้านบาท ซึ่งมีกระแสเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ 5.04 ล้านบาทเมื่อเทียบกับยอดต้นปี 2563

ในปี 2564 กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงานจำนวน 133.49 ล้านบาท มาจากรายได้จากการดำเนินงาน โดยหลักมาจากการให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน การให้คำปรึกษา และจัดอบรม และบริการสนับสนุนอื่นที่เติบโตขึ้น กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงานโดยหลักมาจากกำไรก่อนภาษีเงินได้จำนวน 65.46 ล้านบาท รวมถึงมีสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่นลดลงจำนวน 36.97 ล้านบาท เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 14.76 ล้านบาท และลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นลดลง จำนวน 6.92 ล้านบาท ทำให้มีกระแสเงินสดได้มาเพิ่มขึ้น

ในปี 2564 มีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 33.99 ล้านบาท โดยมีรายการที่สำคัญคือรายการเงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน โดยเป็นการซื้อ และพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จำนวน 24.12 ล้านบาท และเงินสดจ่ายซื้ออุปกรณ์เพิ่มเติม ซึ่งโดยส่วนใหญ่เป็นคอมพิวเตอร์ จำนวน 10.25 ล้านบาท ในปี 2564 มีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 57.23 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักจากการจ่ายเงินปันผลจำนวน 52.80 ล้านบาท และจากเงินปันผลจ่ายส่วนของผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทย่อย จำนวน 3.00 ล้านบาท ซึ่งเป็นการจ่ายปันผลของ BVTPA ก่อนการปรับโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม (THRE) และการชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าจำนวน 1.43 ล้านบาท ทำให้ภาพรวมมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี 2564 เท่ากับ 126.59 ล้านบาท ซึ่งมีกระแสเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ 42.29 ล้านบาทเมื่อเทียบกับยอดต้นปี 2564

ในปี 2565 มีกระแสเงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงานจำนวน 102.81 ล้านบาท มาจากการครบกำหนดของเงินฝากประจำอายุ 12 เดือน โดยบริษัทมีแผนการลงทุนในเงินฝากระยะสั้นทดแทนเพื่อสำรองการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและเพื่อจ่ายเงินปันผลและส่วนที่มาจากกำไรก่อนภาษีเงินได้จำนวน 68.06 ล้านบาท และรายการค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย 24.67 ล้านบาท นอกจากนี้ มีเงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุนจำนวน 33.88 ล้านบาท ซึ่งสาเหตุหลักมาจากการจ่ายซื้อและพัฒนาสินทรัพย์ไม่มีตัวตนประเภทโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวน 24.24 ล้านบาท และจ่ายซื้ออุปกรณ์จำนวน 9.68 ล้านบาท และมีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 75.06 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักจากเงินปันผลจ่ายจากกำไรสำหรับปี 2564 จำนวน 19.80 ล้านบาท ซึ่งได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2565 เงินปันผลระหว่างกาลปี 2565 จำนวน 18.0 ล้านบาท และ 34.92 ล้านบาท ซึ่งได้รับอนุมัติจากประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2565 และ ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2565 ตามลำดับ

4.1.6 การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ มีดังนี้

อัตราส่วนทางการเงิน	สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		
	2563	2564	2565
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	4.26	3.53	3.63
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	3.87	3.26	3.31
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	49.07	51.15	47.92
ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน)	0.69	0.95	0.78
วงจรเงินสด (Cash Cycle) (วัน)	48.38	50.21	47.14
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ร้อยละ)	12.94	9.99	10.92
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)	16.51	13.01	14.40
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.28	0.32	0.31
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน (Cash Basis) (เท่า)	0.99	1.46	0.94
อัตราการจ่ายเงินปันผล (ร้อยละ)	64.41	111.24	134.56

1) อัตราส่วนสภาพคล่อง

ในปี 2563 ถึง 2565 มีอัตราส่วนสภาพคล่องเท่ากับ 4.26 เท่า 3.53 เท่า และ 3.63 เท่า ตามลำดับ และมีอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็วในช่วงเวลาเดียวกันเท่ากับ 3.87 เท่า 3.26 เท่า และ 3.31 เท่า ตามลำดับ

ในปี 2563 อัตราส่วนสภาพคล่องและอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็วปรับตัวเพิ่มขึ้นจากในปี 2562 โดยมีสาเหตุจากการปรับตัวเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์หมุนเวียน โดยในปี 2563 BVTPA มีการเพิ่มขึ้นของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น และมีลูกหนี้การค้าเพิ่มขึ้นจากการค้างชำระค่าบริการส่งผลให้สินทรัพย์หมุนเวียน เพิ่มขึ้นมากกว่าเมื่อเทียบกับส่วนหนี้สินหมุนเวียนที่เพิ่มขึ้น

ในปี 2564 อัตราส่วนสภาพคล่องและอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็วปรับตัวลดลงจากในปี 2563 โดยมีสาเหตุจากการปรับตัวเพิ่มขึ้นของหนี้สินหมุนเวียน เนื่องจากในปี 2564 มีเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นเพิ่มขึ้น จำนวน 14.86 ล้านบาท โดยสาเหตุหลักมาจากเจ้าหนี้เงินทดรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้นจำนวน 6.07 ล้านบาท เกิดจากการที่ BVTPA มียอดเรียกเก็บเงินค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทประกันภัยที่จะนำไปจ่ายให้กับโรงพยาบาล ณ สิ้นปี 2564 เพิ่มขึ้น

ในปี 2565 อัตราส่วนสภาพคล่องและอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็วปรับตัวใกล้เคียงกับ ณ สิ้นปี 2564

วงจรเงินสด (Cash cycle)

ในปี 2563 ถึง ปี 2565 มีวงจรเงินสด (Cash cycle) เท่ากับ 48.38 วัน 50.21 วัน และ 47.14วัน ตามลำดับ โดยในการคำนวณวงจรเงินสด นี้ ไม่ได้รวมรายการลูกหนี้เงินทดรองจ่ายค่าสินไหมทดแทน และเจ้าหนี้เงินทดรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนมาใช้ในการคำนวณเนื่องจาก BVTPA ทำหน้าที่เสมือนตัวกลางในการรับ-จ่ายเงินระหว่างโรงพยาบาล และบริษัทประกันภัย

โดย ณ สิ้นปี 2563 วงจรเงินสดเพิ่มขึ้นจากปี 2562 มีสาเหตุจากในปี 2563 มีระยะเวลาการเก็บหนี้เฉลี่ยเท่ากับ 49.07 วัน เพิ่มขึ้นจากปีก่อนเนื่องจากลูกหนี้การค้ำเพิ่มขึ้นในช่วงปลายปี ส่งผลให้วงจรเงินสดปี 2563 เพิ่มขึ้นจากปีก่อน

ณ สิ้นปี 2564 วงจรเงินสดเพิ่มขึ้นจากปี 2563 มีสาเหตุจากในปี 2564 มีระยะเวลาการเก็บหนี้เฉลี่ยเท่ากับ 51.15 วัน เพิ่มขึ้นจากปีก่อนเนื่องจากลูกหนี้การค้ำที่อยู่ในระดับทรงตัวเมื่อเปรียบเทียบกับยอดลูกหนี้ของต้นปี และปลายปี ส่งผลให้วงจรเงินสดเพิ่มขึ้นเล็กน้อย

ณ สิ้นปี 2565 วงจรเงินสดปรับตัวลดลงจาก ณ สิ้นปี 2564 มีสาเหตุหลักจากประสิทธิภาพการเก็บที่ดีขึ้นเมื่อเทียบกับสิ้นปีก่อน ทำให้ระดับกลับมาอยู่ใกล้เคียงกับปี 2563

อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน (Cash basis)

ในปี 2563 ถึง 2565 มีอัตราส่วนความสามารถในการชำระภาระผูกพัน เท่ากับ 0.99 เท่า 1.46 เท่า และ 0.94เท่า ตามลำดับ โดยในปี 2563 อัตราส่วนความสามารถในการชำระภาระผูกพัน อยู่ในระดับประมาณ 1 เท่า ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากลุ่มบริษัท มีการจัดสรรเงินจากการดำเนินงาน เพื่อนำมาลงทุนสินทรัพย์ และจ่ายเงินปันผลได้เพียงพอ ในขณะที่ปี 2564 อัตราส่วนความสามารถในการชำระภาระผูกพันเพิ่มขึ้น เนื่องจาก มีการลดสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่นประเภทเงินฝากประจำ ทำให้มีกระแสเงินสดจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้น เพื่อนำมาใช้สำหรับการจ่ายเงินปันผลจำนวน 52.80 ล้านบาทซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า ในขณะที่ปี 2565 อัตราส่วนความสามารถในการชำระภาระผูกพันจะใกล้เคียงกับ ปี 2563 ที่ 1 เท่า แสดงให้เห็นว่ากลุ่มบริษัท มีการจัดสรรเงินจากการดำเนินงาน เพื่อนำมาลงทุนสินทรัพย์ และจ่ายเงินปันผลได้เพียงพอ

2) อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ สิ้นปี 2563 ถึง 2565 มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น เท่ากับ 0.28 เท่า 0.32 เท่า และ 0.31เท่า ตามลำดับ โดยมีเพียงหนี้สินสำหรับการดำเนินงานเท่านั้น ไม่มียอดการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินใดๆ

โดย ณ สิ้นปี 2563 มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 0.28 เท่า เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2562 เล็กน้อย โดยมีรายการที่สำคัญ คือ การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานปรับตัวเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 28.13

ณ สิ้นปี 2564 มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 0.32 เท่า เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2563 โดยเพิ่มขึ้นจาก 0.28 เท่า โดยมีรายการที่สำคัญคือการเพิ่มขึ้นของเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นโดยปรับตัวเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 27.38

ณ สิ้นปี 2565 อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 0.31เท่า ใกล้เคียงกับ ณ สิ้น ปี 2564

3) อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น

อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นในปี 2563 ถึง 2565 เท่ากับ ร้อยละ 16.51 ร้อยละ 13.01 และ ร้อยละ 14.40 ตามลำดับ โดย มีส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 387.06 ล้านบาท 384.14 ล้านบาท และ 366.52ล้านบาท ตามลำดับ อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นในปี 2563 ลดลงจากในปี 2562 เนื่องจากกำไรสุทธิปี 2563 ที่ลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า เนื่องจากกำไรขั้นต้นปรับตัวลดลงในส่วนของธุรกิจให้บริการระบบ EMCS และการให้บริการ TPA การให้คำปรึกษาและจัดอบรมแก่ธุรกิจประกันภัย และบริการสนับสนุนอื่น ส่วนอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นในปี 2564 ลดลงจากในปี 2563 เนื่องจากค่าใช้จ่ายในการบริหารที่เพิ่มขึ้นจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานของ BVG ที่เพิ่มขึ้น และค่าใช้จ่ายที่ปรึกษาที่เพิ่มขึ้น สำหรับอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น ปี 2565 นั้น มีอัตราเพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากสิ้นปี 2564

ทั้งนี้บริษัทมีการจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นโดยคิดเป็นอัตราการจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานในปี 2563 ถึง 2565 เท่ากับ ร้อยละ 64.41 ร้อยละ 111.24 และร้อยละ 134.56 ตามลำดับ ทั้งนี้บริษัทมีนโยบายในการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลในส่วนที่ 2.2.1 โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

4.1.7 ภาวะผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทมีการผูกพัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และวันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีการผูกพันด้านต่างๆ ดังนี้

ภาวะผูกพันเกี่ยวกับสัญญาบริการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีการผูกพันเกี่ยวกับสัญญาบริการอื่นๆ เท่ากับ 20.3 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีการผูกพันเกี่ยวกับสัญญาบริการกับกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน เพื่อรับบริการวิเคราะห์เกี่ยวกับงานซ่อมหรือการเปลี่ยนแทนชิ้นส่วนที่เสียหายด้วยระบบปัญญาประดิษฐ์แทนการจัดการเคลมประกันภัยรถยนต์แบบเดิม (ระบบ AI Review และ AI Estimate) โดยจำนวนเงินค่าบริการที่ต้องจ่ายในอนาคต ภายในปี 2571 ทั้งสิ้นจำนวน 199.7 ล้านบาท และส่วนของสัญญาอื่นๆ จำนวน 18.1 ล้านบาท

ภาวะผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2565 มีการผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุนจำนวน 9.0 ล้านบาท และ 16.3 ล้านบาท ตามลำดับ ที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์และปรับปรุงอาคาร

การค้าประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2565 มีการค้าประกันดังนี้

- วงเงินเบิกเกินบัญชีจำนวน 30 ล้านบาทกับธนาคารแห่งหนึ่ง ซึ่งค้าประกันโดยการจดจำนองที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของบริษัทย่อย
- นำเงินสดและพันธบัตรไปค้าประกันเพื่อการใช้ไฟฟ้าจำนวนรวม 0.2 ล้านบาท

4.2 ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานหรือฐานะการเงินในอนาคต

4.2.1 การออกและเสนอขายหุ้นใหม่แก่ประชาชนเป็นครั้งแรก

บริษัทฯ เพิ่มทุนจดทะเบียนอีกจำนวน 45.00 ล้านบาท ตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2565 ได้มีมติเป็นเอกฉันท์อนุมัติการจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 157.50 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท เพื่อเสนอขายต่อประชาชน โดยภายหลังจากการเสนอขายหุ้นสามัญต่อประชาชนในครั้งนี้ บริษัทฯ จะมีทุนจดทะเบียนและทุนที่ออกและชำระแล้วทั้งสิ้น 225.00 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 450.00 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท ซึ่งจะทำให้อัตราส่วนต่าง ๆ ที่เปรียบเทียบ กับส่วนของผู้ถือหุ้นหรือจำนวนหุ้นลดลงในอนาคต เนื่องจากจำนวนหุ้นที่ใช้เป็นฐานในการคำนวณเพิ่มขึ้น (Dilution Effect) เช่น กำไรสุทธิต่อหุ้น (Earnings per Share) เป็นต้น

	2563	2564	2565
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน			
<u>มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท</u>			
กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ (บาท)	49.32	35.08	54.04
กำไรต่อหุ้น(บาทต่อหุ้น)	0.14	0.10	0.15
จำนวนหุ้นสามัญ (ล้านหุ้น)	360	360	360

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานปรับลดภายหลังการเสนอขายหุ้นแก่ประชาชนครั้งแรก			
กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท (บาท)	49.32	35.08	54.04
กำไรต่อหุ้น(บาทต่อหุ้น)	0.11	0.08	0.12
จำนวนหุ้นสามัญ (ล้านหุ้น)	450	450	450

อย่างไรก็ตาม บริษัท คาดว่าในระยะยาว กลุ่มบริษัทจะได้รับผลดีจากการเสนอขายหุ้นและการนำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในครั้งนี้ โดยเงินที่ได้จากการเสนอขายหุ้นจะนำไปขยายธุรกิจและลงทุนในโครงการใหม่ และใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้ง บริษัท จะได้รับผลประโยชน์อื่น ๆ จากการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ อาทิ ความคล่องตัวในการจัดหาแหล่งเงินทุน และภาพลักษณ์ที่ดีในการเป็นบริษัทจดทะเบียนที่คาดว่าจะช่วยสนับสนุนให้การดำเนินธุรกิจมีการเติบโตขึ้น

4.2.2 การให้บริการเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) สำหรับธุรกิจแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับประกันภัยรถยนต์ไม่เป็นไปตามที่คาดไว้

บริษัท ได้ว่าจ้างผู้ให้บริการชั้นนำแห่งหนึ่งด้านการพัฒนาเทคโนโลยี AI สำหรับการให้บริการ AI Review และ AI Estimate ให้กับลูกค้าบริษัทประกันภัยรถยนต์ โดยเริ่มให้บริการ AI Review ไปแล้วตั้งแต่เดือนธันวาคม 2564 และคาดว่า AI Estimate จะให้บริการได้ในปี 2566 ทั้งนี้ บริษัท ได้ทำสัญญากับผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยี AI รายดังกล่าวเป็นระยะเวลา 7 ปี โดยมีภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาบริการ ณ 31 ธันวาคม 2565 เป็นจำนวนเงินค่าบริการต่อรายการที่ต้องจ่ายชำระในอนาคตภายในปี 2571 ทั้งสิ้นจำนวน 199.7 ล้านบาท ดังนั้น บริษัท จึงอาจมีความเสี่ยงที่รายได้จากการให้บริการเทคโนโลยี AI อันได้แก่ AI Review และ AI Estimate อาจไม่เป็นไปตามที่คาด จนทำให้ไม่คุ้มค่ากับภาระผูกพันด้านค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระในอนาคต

อย่างไรก็ตาม ปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI ถือเป็นเทคโนโลยีที่คาดว่าจะจะเป็นเทคโนโลยีที่สำคัญในการยกระดับองค์กรให้ตอบสนองพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปสู่วิถีดิจิทัลมากขึ้น บริษัท จึงคาดว่าลูกค้าจะให้การตอบรับกับบริการ AI ที่ดี โดยจะนำไปใช้ยกระดับการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย และช่วยในการให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัย ประกอบกับบริษัท ได้ทำการศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุน และประเมินผลตอบแทนจากการลงทุนก่อนการตัดสินใจลงทุนในโครงการ AI ดังกล่าว ทำให้คาดว่ารายได้และผลตอบแทนที่จะได้รับจะอยู่ในระดับตามที่ผู้บริหารคาดการณ์ โดยรายได้จากการให้บริการ AI นี้เป็นรายได้เพิ่มเติมจากให้บริการเดิมของบริษัท

เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงานส่วนของบริษัท

1. ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (Market for Alternative Investment - MAI) ได้รับหุ้นสามัญของบริษัทเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนและเริ่มทำการซื้อขายเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566

2. ในระหว่างวันที่ 8 ถึง 10 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัท ได้เสนอขายหุ้นสามัญให้แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (Initial Public Offering) ดังนี้:

การออกและเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทให้แก่ประชาชนเป็นครั้งแรก (IPO) จำนวน 90,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 3.85 บาท คิดเป็นเงินจำนวน 346.5 ล้านบาท บริษัท ได้รับชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวแล้วทั้งจำนวนในวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2566 และได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนที่ออกจำหน่ายและชำระแล้วจากจำนวน 180 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 360,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท) เป็นจำนวน 225 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 450,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท) กับกระทรวงพาณิชย์ในวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2566 และตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ ได้รับหุ้นสามัญจำนวน 450,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนและเริ่มทำการซื้อขายเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566

ทั้งนี้ ในการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าว บริษัท มีค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องเกิดขึ้นเป็นจำนวนเงินประมาณ 10.4 ล้านบาท (สุทธิจากภาษีเงินได้จำนวน 8.3 ล้านบาท) ซึ่งบริษัท ได้บันทึกหักกับส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ โดยรายการดังกล่าวจะถูกบันทึกบัญชีในไตรมาสที่ 1 ของปี 2566

เสนอขายหุ้นสามัญเดิมของบริษัทที่ถือโดย บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) จำนวน 67.5 ล้านหุ้น ในราคาเสนอขายหุ้นละ 3.85 บาท คิดเป็นเงินจำนวน 259.9 ล้านบาท

3. เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2566 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2566 ได้มีมติให้ความเห็นชอบในเรื่องสำคัญดังต่อไปนี้

3.1 เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 ในการจัดสรรกำไรเป็นสำรองตามกฎหมายและจ่ายเงินปันผล โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2565 มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิในช่วง 6 เดือนแรกของปี 2565 ในอัตราหุ้นละ 0.05 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 360 ล้านหุ้น รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 18.0 ล้านบาท และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2565 เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2565 มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากกำไรสะสม ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2565 ในอัตราหุ้นละ 0.097 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 360 ล้านหุ้น รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 34.92 ล้านบาท และประชุมคณะกรรมการบริษัท 2/2566 นี้ มีมติให้ความเห็นชอบในการเสนอจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิในช่วง 6 เดือนหลังของปี 2565 ในอัตราหุ้นละ 0.04 บาท รวมเป็นจำนวนเงิน 18.0 ล้านบาท โดยมีกำหนดจ่ายเงินปันผลดังกล่าวภายในหนึ่งเดือนนับจากวันที่อนุมัติโดยประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

3.2 อนุมัติโครงการลงทุนในกิจการร่วมค้าในประเทศกัมพูชา โดยบริษัท เข้าถือหุ้นในกิจการร่วมค้าดังกล่าวในสัดส่วน 49% ของทุนจดทะเบียน 500,000 ดอลลาร์สหรัฐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย

ส่วนของบริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2566 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท บลูเวนเจอร์ ทีพีเอ จำกัด ได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเพื่อพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินปันผล โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2565 มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิในช่วง 6 เดือนแรกของปี 2565 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 5.0 ล้านบาท และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิเศษ เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2565 มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากกำไรสะสม ในอัตราหุ้นละ 3.50 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 35 ล้านบาท และประชุมคณะกรรมการบริษัท 1/2566 นี้ มีมติให้ความเห็นชอบในการเสนอจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิในช่วง 6 เดือนหลังของปี 2565 ในอัตราหุ้นละ 0.5 บาท รวมเป็นจำนวนเงิน 5 ล้านบาท โดยมีกำหนดจ่ายเงินปันผลดังกล่าวภายในหนึ่งเดือนนับจากวันที่อนุมัติโดยประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2566 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท บลูเวนเจอร์ แอคซัฟเรียล จำกัด ได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติการจัดสรรกำไรเป็นสำรองตามกฎหมายและจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากผลการดำเนินงานปี 2565 ในอัตราหุ้นละ 4.3 บาท หรือคิดเป็นจำนวนเงิน 1.5 ล้านบาท โดยมีกำหนดจ่ายเงินปันผลดังกล่าวภายในหนึ่งเดือนนับจากวันที่อนุมัติโดยประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทย่อย

4.3 ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

4.3.1 สรุปรายงานการสอบบัญชี

ปี	ผู้สอบบัญชี	ความเห็นหรือข้อสรุปของผู้สอบบัญชี
ปี 2563	คุณศรีญา พลัดศรี ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 6768 บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	งบการเงิน ได้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัทฯ โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับกิจการที่ไม่มีส่วนได้เสียสาธารณะ
ปี 2564	คุณณิศา ไชยสุวรรณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4812 บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	งบการเงินได้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัทฯ โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
ปี 2565	คุณณิศา ไชยสุวรรณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4812 บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	งบการเงินได้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัทฯ โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

4.3.2 ตารางสรุปงบการเงิน

1) งบแสดงฐานะการเงิน

งบแสดงฐานะการเงิน	31 ธันวาคม 2563		31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2565	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
สินทรัพย์						
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	84.30	17.00%	126.59	24.89%	120.46	25.01%
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	83.42	16.82%	74.64	14.67%	80.97	16.81%
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	145.60	29.36%	108.63	21.36%	73.66	15.29%
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	0.57	0.12%	2.14	0.42%	0.15	0.03%
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	313.88	63.28%	311.99	61.34%	275.23	57.15%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนที่เป็นหลักประกัน	0.31	0.06%	0.10	0.02%	0.10	0.02%
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	106.32	21.44%	103.33	20.32%	99.41	20.64%
สินทรัพย์สิทธิการใช้	3.15	0.64%	4.16	0.82%	4.51	0.94%
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	61.48	12.39%	77.84	15.30%	91.09	18.91%
สินทรัพย์ภายในได้รอตัดบัญชี	8.22	1.66%	8.48	1.67%	9.18	1.91%

งบแสดงฐานะการเงิน	31 ธันวาคม 2563		31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2565	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	2.62	0.53%	2.70	0.53%	2.08	0.43%
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	182.11	36.72%	196.61	38.66%	206.38	42.85%
รวมสินทรัพย์	495.99	100.00%	508.6	100.00%	481.61	100.00%
<u>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</u>						
<u>หนี้สินหมุนเวียน</u>						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	54.28	10.94%	69.15	13.60%	57.42	11.92%
หนี้สินตามสัญญาเช่าส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	0.79	0.16%	1.27	0.25%	2.16	0.45%
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	5.04	1.02%	3.67	0.72%	2.47	0.51%
หนี้สินทางการเงินหมุนเวียนอื่น	0.09	0.02%	0.02	0.00%	1.16	0.24%
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	13.56	2.73%	14.18	2.79%	12.67	2.63%
รวมหนี้สินหมุนเวียน	73.76	14.87%	88.29	17.36%	75.88	15.76%
<u>หนี้สินไม่หมุนเวียน</u>						
หนี้สินตามสัญญาเช่า-สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	2.46	0.50%	3.06	0.60%	2.57	0.53%
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	32.72	6.60%	33.10	6.51%	36.63	7.61%
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	35.18	7.09%	36.17	7.11%	39.20	8.14%
รวมหนี้สิน	108.93	21.96%	124.46	24.47%	115.08	23.90%
<u>ส่วนของผู้ถือหุ้น</u>						
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว	30.00	6.05%	180.00	35.39%	180.00	37.37%
ส่วนเกิน(ต่ำกว่า)ทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	-	-	88.67	17.43%	88.67	18.41%
กำไรสะสม :						
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	3.00	0.60%	7.00	1.38%	11.00	2.28%
ยังไม่ได้จัดสรร	128.65	25.94%	108.48	21.33%	86.85	18.03%
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	161.65	32.59%	384.14	75.53%	366.52	76.10%
ส่วนของผู้ถือหุ้นเดิมก่อนการปรับโครงสร้าง	225.40	45.44%	-	-	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	387.06	78.04%	384.14	75.53%	366.52	76.10%
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	495.99	100.00%	508.60	100.00%	481.61	100.00%

2) งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	31 ธันวาคม 2563		31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2565	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	388.40	99.31%	400.24	98.77%	439.24	98.82%
รายได้ทางการเงิน	1.58	0.40%	0.85	0.21%	0.65	0.15%
รายได้อื่น	1.14	0.29%	4.13	1.02%	4.61	1.04%
รวมรายได้	391.11	100.00%	405.23	100.00%	444.50	100.00%
ค่าใช้จ่าย						
ต้นทุนในการให้บริการ	(174.71)	-44.67%	(176.11)	-43.46%	(198.62)	-44.68%
กำไรขั้นต้น	213.69	55.02%	224.13	56.00%	245.88	55.32%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(138.17)	-35.33%	(161.31)	-39.81%	(175.38)	-39.46%
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ)	(0.11)	-0.03%	(1.87)	-0.46%	0.62	0.14%
ต้นทุนทางการเงิน	(0.22)	-0.06%	(0.26)	-0.06%	(0.28)	-0.06%
ค่าใช้จ่ายอื่น	(0.09)	-0.02%	(0.21)	-0.05%	(2.79)	-0.63%
รวมค่าใช้จ่าย	(138.60)	-35.44%	(163.65)	-40.38%	(177.83)	-40.01%
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	77.80	19.89%	65.46	16.15%	68.06	15.31%
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(15.57)	-3.98%	(15.30)	-3.78%	(14.01)	-3.15%
กำไรสุทธิ	62.23	15.91%	50.16	12.38%	54.04	12.16%
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:						
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:						
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(0.02)	-0.01%	(0.01)	0.00%	0.00	0.00%
บวก: ภาษีเงินได้	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	(0.02)	0.00%	(0.01)	0.00%	0.00	0.00%
รวมรายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(0.02)	0.00%	(0.01)	0.00%	0.00	0.00%
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:						
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(2.14)	-0.55%	3.41	0.84%	1.32	0.30%
บวก (หัก): ภาษีเงินได้	0.43	0.11%	(0.68)	-0.17%	(0.26)	-0.06%
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย- สุทธิจากภาษีเงินได้	(1.71)	-0.44%	2.73	0.67%	1.06	0.24%

รวมรายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(1.71)	-0.44%	2.73	0.67%	1.06	0.24%
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวด	(1.73)	-0.44%	2.72	0.67%	1.06	0.24%
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด	60.50	15.47%	52.89	13.05%	55.10	12.40%

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	31 ธันวาคม 2563		31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2565	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
การแบ่งปันกำไรสุทธิ:						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท	49.32	12.61%	35.08	8.66%	54.04	12.16%
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นเดิมก่อนการปรับโครงสร้าง	12.91	3.30%	15.08	3.72%	-	-
	62.23	15.91%	50.16	12.38%	54.04	12.16%
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม:						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท	48.64	12.44%	36.62	9.04%	55.10	12.40%
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นเดิมก่อนการปรับโครงสร้าง	11.86	3.03%	16.27	4.01%	-	-
	60.50	15.47%	52.89	13.05%	55.10	12.40%
กำไรต่อหุ้น:						
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน ^{1/}	0.82		0.17		0.15	
กำไรต่อหุ้น:						
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (ใช้จำนวนหุ้น 360 ล้านหุ้น) ^{2/}	0.14		0.10		0.15	

หมายเหตุ: 1/ บริษัทฯ ได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นสามัญจาก 5 บาทต่อหุ้น เป็น 0.50 บาทต่อหุ้น ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2565 จึงคำนวณโดยใช้หุ้นสามัญ
 ตัวเฉลี่ยใหม่ เพื่อประโยชน์ในการเปรียบเทียบระหว่างงวด
 2/ คำนวณโดยใช้หุ้นสามัญชำระแล้ว 360 ล้านหุ้น ซึ่งเป็นจำนวนหุ้นที่ชำระแล้วปัจจุบัน เพื่อประโยชน์ในการเปรียบเทียบระหว่างงวด

3) งบกระแสเงินสด

งบกระแสเงินสด	สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		
	2563	2564	2565
กระแสเงินสดจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน:			
กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	77.80	65.46	68.06
รายการปรับกระทบกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์	(3.43)	(0.10)	(0.01)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายอุปกรณ์	0.81	0.32	2.00
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ)	0.11	1.85	-0.62
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	21.13	21.87	24.67
ต้นทุนทางการเงิน	0.22	0.26	0.28
สำรองผลประโยชน์พนักงาน	5.27	6.01	5.46
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	101.91	95.65	99.83
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(11.30)	6.92	(3.85)
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	(8.85)	36.97	34.96
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(0.98)	(1.66)	0.14
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1.53	14.76	(15.54)
หนี้สินทางการเงินหมุนเวียนอื่น	0.09	(0.07)	1.14
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	0.90	0.72	2.31
ชำระหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	(0.23)	(2.21)	(0.62)
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	83.07	151.09	118.37
เงินสดรับคืนภาษีเงินได้นิติบุคคล	2.14	0.55	1.73
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(18.72)	(18.15)	(17.29)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	66.49	133.49	102.81
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน:			
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนที่เป็นหลักประกัน	-	0.21	-
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนที่เป็นหลักประกัน	(0.10)	-	-
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	5.91	0.17	0.03
เงินสดจ่ายซื้ออุปกรณ์	(6.02)	(10.25)	(9.68)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(20.12)	(24.12)	(24.24)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(20.34)	(33.99)	(33.88)

งบกระแสเงินสด	สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		
	2563	2564	2565
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน:			
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(0.97)	(1.43)	(2.34)
เงินปันผลจ่าย	(40.08)	(52.80)	(72.72)
เงินปันผลจ่ายส่วนของผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทย่อย	-	(3.00)	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(41.05)	(57.23)	(75.06)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	5.10	42.27	(6.14)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	79.26	84.30	126.59
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(0.06)	0.03	0.00
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี	84.30	126.59	120.46

4) อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนทางการเงิน	สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		
	2563	2564	2565
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	4.26	3.53	3.63
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	3.87	3.26	3.31
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด (เท่า)	0.92	1.65	1.25
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)	7.44	7.14	7.62
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	49.07	51.15	47.92
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ (เท่า)	530.65	386.22	466.22
ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน)	0.69	0.95	0.78
วงจรเงินสด (Cash Cycle) (วัน)	48.38	50.21	47.14
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (Profitability Ratio)			
อัตรากำไรขั้นต้น (ร้อยละ)	55.02	56.00	54.78
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (ร้อยละ)	19.44	15.70	14.85
อัตราส่วนรายได้อื่นต่อรายได้รวม (ร้อยละ)	0.69	1.23	1.18
อัตราส่วนเงินสดต่อการหากำไร (ร้อยละ)	88.05	212.49	157.57
อัตรากำไรสุทธิ (ร้อยละ)	15.91	12.38	12.16
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)	16.51	13.01	14.40
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)			
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ร้อยละ)	12.94	9.99	10.92

อัตราส่วนทางการเงิน	สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		
	2563	2564	2565
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (ร้อยละ)	68.27	59.54	65.89
อัตราการหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.81	0.81	0.90
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratio)			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.28	0.32	0.31
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า)	380.28	587.76	433.57
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน (Cash Basis) (เท่า)	0.99	1.46	0.94
อัตราการจ่ายเงินปันผล (ร้อยละ) ^{1/}	64.41	111.24	134.56

หมายเหตุ: 1/ อัตราการจ่ายเงินปันผลคำนวณจากเงินปันผลที่จ่ายตามที่ระบุในงบกระแสเงินสดของปีหรือรอบระยะเวลาที่เกี่ยวข้องหารด้วยกำไรสุทธิ

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัทภาษาไทย	: บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
ชื่อบริษัทภาษาอังกฤษ	: BlueVenture Group Public Company Limited
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107565000409
ประเภทธุรกิจ	: ดำเนินธุรกิจให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับประกันภัยรถยนต์
ที่ตั้งสำนักงาน	: 48/21 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขต ห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์	: 0-2011-8600
โทรสาร	: -
เว็บไซต์	: www.blueventuregroup.co.th
อีเมล	: support@blueventuregroup.co.th
ทุนจดทะเบียน	: 225,000,000 บาท (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)
ทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้ว	: 180,000,000 บาท (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)
ประเภทและจำนวนหุ้นที่ชำระแล้ว	: หุ้นสามัญจำนวน 360,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

5.2 บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

- 1) นายทะเบียนหลักทรัพย์ : ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
 สถานที่ตั้ง : 93 ชั้น 14 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง
 กรุงเทพมหานคร 10400
 โทรศัพท์ : 0-2009-9999
 โทรสาร : 0-2009-9992
- 2) ผู้สอบบัญชี : บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
 สถานที่ตั้ง : 193/136-137 อาคารเลครัชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก แขวง
 คลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
 โทรศัพท์ : 0-2264-0777
 โทรสาร : 0-2264-0789-90
- 3) ผู้ตรวจสอบภายใน : บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรม์ทูล์ ไซยศ จำกัด
 สถานที่ตั้ง : 11/1 อาคารเอไอเอส สาทรร ทาวเวอร์ ชั้น 23-27 แขวงยานนาวา
 เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
 โทรศัพท์ : 0-2034-0000
 โทรสาร : 0-2034-0100
- 4) ที่ปรึกษากฎหมาย : บริษัท อารยา แอนด์ พาร์ทเนอร์ส จำกัด
 สถานที่ตั้ง : เลขที่ 973 อาคารเพรสซิเด็นท์ ทาวเวอร์ ชั้น 6 ห้องเลขที่ 6 จี
 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
 โทรศัพท์ : 0-2656-0606
- 5) ที่ปรึกษาทางการเงิน : บริษัทหลักทรัพย์ เคจีไอ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
 สถานที่ตั้ง : 173 อาคารเอเชียเซ็นเตอร์ ชั้น 8-11 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่ง
 มหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
 โทรศัพท์ : 0-2658-8888
 โทรสาร : 0-2658-8000

5.3 ข้อมูลสำคัญอื่น

5.3.1 ข้อมูลสำคัญอื่นที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุน

- ไม่มี -

5.3.2 ข้อจำกัดของผู้ถือหุ้นในต่างประเทศในกรณีที่บริษัทฯ มีนโยบายที่จะขอมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการเสนอขายหุ้นเพิ่มทุนหรือออกไปแสดงสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุนที่โอนสิทธิได้ (Transferable Subscription Right หรือ TSR) ให้แก่ผู้ถือหุ้นตามสัดส่วนการถือหุ้น โดยไม่ออกและเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นที่จะทำให้บริษัทมีหน้าที่ตามกฎหมายต่างประเทศ

- ไม่มีกรณีดังกล่าว -

5.4 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่อาจมีผลกระทบต่อสินทรัพย์ของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยเกินกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้นตามงบการเงินรวม ปี 2565 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายอื่นใดที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ รวมถึงไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายอื่นใดที่ไม่ได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

กลุ่มบริษัท ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้มีการกำหนดนโยบายตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อเป็นแนวทางให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มบริษัท ยึดถือและปฏิบัติ ใช้อำนาจอย่างเป็นธรรมภายในขอบเขตที่กำหนดไว้ เพื่อสร้างวิสัยทัศน์ สร้างคุณค่า และส่งเสริมการเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้ นอกเหนือจากการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้กิจการสามารถแข่งขันได้ และมีผลประโยชน์ที่ดีโดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะยาว ป้องกัน และจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น สามารถประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิ และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนการประกอบธุรกิจอย่างเป็นประโยชน์ต่อสังคม พัฒนาและลดผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม โดยนโยบายการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มบริษัทประกอบด้วยหลักปฏิบัติ 8 ข้อ ดังนี้

หลักปฏิบัติ 1: ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน (Establish Clear Leadership Role and Responsibilities of the Board)

กลุ่มบริษัท ได้กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทไว้อย่างชัดเจน ตามกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท พร้อมดำเนินการให้คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยได้รับทราบเกี่ยวกับกฎบัตรดังกล่าว ซึ่งคณะกรรมการบริษัททุกท่านมีคุณสมบัติด้านภาวะความเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์ มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจ ได้รับทราบและตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในฐานะคณะกรรมการบริษัทผู้ทำหน้าที่กำกับดูแลองค์กร ตามที่ได้รับคัดเลือกและแต่งตั้ง (Fiduciary duties) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ (Accountability and Responsibility) ระมัดระวัง (Duty of Care) ซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) สร้างคุณค่าให้กับกิจการอย่างยั่งยืน โดยกำหนดขอบเขตการมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายบริหารอย่างชัดเจน ตลอดจนติดตามดูแลให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและฝ่ายบริหารปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทได้มีการจัดทำจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) และนโยบายต่างๆ เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการเพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ ให้มีการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรมเคารพสิทธิ มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียในทุกส่วนงาน ดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างผลประโยชน์ที่มั่นคงในระยะยาว พร้อมทั้งบริษัท ได้มีการเผยแพร่จรรยาบรรณธุรกิจและนโยบายต่าง ๆ ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท

หลักปฏิบัติ 1.1

คณะกรรมการบริษัทมีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย แผนงาน กลยุทธ์ นโยบายการดำเนินงาน งบประมาณประจำปี และกำกับดูแลการบริหารงานของกรรมการและผู้บริหารให้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรับผิดชอบต่อ (Accountability and Responsibility) ระมัดระวัง (Duty of Care) ซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) สร้างคุณค่าให้กับกิจการอย่างยั่งยืน โดยมีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

หลักปฏิบัติ 1.2

คณะกรรมการบริษัทเข้าใจถึงขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎบัตรของคณะกรรมการต่างๆ โดยการกำกับดูแลและมอบหมายหน้าที่ให้กับกรรมการบริหารและฝ่ายบริหาร ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย มีการกำหนดขอบเขต หน้าที่และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆและประธานเจ้าหน้าที่บริหารไว้อย่างชัดเจน พร้อมกำกับดูแลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบข้อบังคับ มติที่ประชุมคณะกรรมการ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดและแนวปฏิบัติที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

หลักปฏิบัติ 1.3

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ดูแลระบบการควบคุมภายในที่ดี และมีมาตรการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสมเพียงพอ ตลอดจนการจัดสรรทรัพยากรสำคัญ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลัก มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและฝ่ายตรวจสอบภายใน โดยคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่กำกับดูแลให้ผู้ตรวจสอบภายในให้ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับต่างๆ และมติที่ประชุมที่เกี่ยวข้อง มีกระบวนการอนุมัติการดำเนินงานที่สำคัญ รวมถึงการลงทุน การทำธุรกรรมที่มีผลกระทบต่อกิจการอย่างมีนัยสำคัญ การทำรายการเกี่ยวโยง การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน และมีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนพร้อมการดำเนินการอย่างเร่งด่วนในกรณีที่เกิดการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย และสร้างความน่าเชื่อถือในการดำเนินกิจการอย่างยั่งยืน

หลักปฏิบัติ 1.4

ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินงาน และรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้การดำเนินกิจการมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

หลักปฏิบัติ 2: กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน (Define the Objectives that Promote Sustainable Value Creation)

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลัก ด้านวิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนงานประจำปี ตลอดจนกลยุทธ์อย่างชัดเจนและเหมาะสม สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางให้ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกัน จนกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่อยู่ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สอดคล้องกับรูปแบบกิจการและเป้าหมายหลักในการดำเนินธุรกิจขององค์กรให้สามารถเติบโตคู่กับสังคมอย่างยั่งยืน

หลักปฏิบัติ 2.1

คณะกรรมการบริษัทมีการกำหนดกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานประจำปีที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ โดยวิเคราะห์สภาพแวดล้อม และปัจจัยความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียบนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม พร้อมติดตามผลการดำเนินการเพื่อกำกับดูแลและควบคุมการดำเนินงานที่เหมาะสมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการอย่างยั่งยืน

หลักปฏิบัติ 2.2

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่กำกับดูแลให้มีการถ่ายทอดวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก กลยุทธ์ แผนงาน ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบและถือปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร โดยมีวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่สอดคล้องกับการสร้างคุณค่าแก่องค์กร ลูกค้า ผู้มีส่วนได้เสีย และสังคมโดยรวม เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการอย่างยั่งยืน

หลักปฏิบัติ 2.3

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่กำกับดูแลให้มั่นใจว่า วัตถุประสงค์และเป้าหมาย ตลอดจนกลยุทธ์ในระยะสั้น กลาง หรือยาว และ/หรือประจำปีของกิจการ สอดคล้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการอย่างยั่งยืน โดยมีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้อย่างเหมาะสมปลอดภัย

หลักปฏิบัติ 2.4

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องบนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

หลักปฏิบัติ 3: เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิผล (Strengthen Board Effectiveness)

คณะกรรมการของบริษัทถือเป็นแกนนำสำคัญในการกำหนดและทบทวนโครงสร้างคณะกรรมการบริษัทตามหลักกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งประกอบด้วยบุคคลผู้มีความรู้ ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญ มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดและทบทวนโครงสร้างคณะกรรมการ เรื่องขนาด องค์ประกอบ สัดส่วนกรรมการอิสระที่เหมาะสม จึงได้มีการกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการบริษัทเพื่อนำพองค์กรสู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักที่กำหนด ดังนี้

หลักปฏิบัติ 3.1

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด และไม่น้อยกว่า 3 คน กรรมการอิสระของบริษัทต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด และข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

หลักปฏิบัติ 3.2

คณะกรรมการบริษัทประกอบไปด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ซึ่งเป็นกรรมการอิสระอย่างน้อย 3 คน เพื่อถ่วงดุลอำนาจอย่างเหมาะสม ตลอดจนแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยคณะกรรมการจัดการตามขอบเขตที่ระบุในกฎบัตรของแต่ละคณะ เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

หลักปฏิบัติ 3.3

คณะกรรมการบริษัทพิจารณาคัดเลือกและแต่งตั้งบุคคลที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ ตามดุลพินิจในการตัดสินใจอย่างเป็นอิสระ ทั้งนี้ในกรณีที่ผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการไม่ใช่กรรมการอิสระ คณะกรรมการบริษัทจะมอบหมายให้กรรมการอิสระ 1 คน ร่วมพิจารณาการกำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อส่งเสริมให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหาร ตามหลักกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน

หลักปฏิบัติ 3.4

บริษัทกำหนดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อพิจารณาประเด็นสำคัญเฉพาะเรื่องตามความจำเป็น เพื่อแยกบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และฝ่ายบริหาร พร้อมทั้งกำหนดอำนาจอนุมัติทางการเงินอย่างชัดเจน เพื่อให้เรื่องที่สำคัญได้รับการพิจารณาอย่างรอบคอบก่อนนำเสนอความคิดเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท

หลักปฏิบัติ 3.5

คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทำหน้าที่สนับสนุน คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด และข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ด้วยกระบวนการที่โปร่งใสและชัดเจน เพื่อพิจารณาโครงสร้างและอัตราค่าตอบแทนที่มีความเหมาะสมกับบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ เพื่อจูงใจให้คณะกรรมการบริษัทนำพาองค์กรให้ดำเนินธุรกิจตามเป้าหมายทั้งระยะสั้น และระยะยาว ก่อนการนำเสนอค่าตอบแทนของกรรมการต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติตามหลักเกณฑ์ดังนี้

3.5.1 คำตอบแทนมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับขอบเขตภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละคน

3.5.2 คำตอบแทนอยู่ในระดับที่สามารถเข้าใจ และรักษากรรมการที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณภาพในการปฏิบัติหน้าที่ให้กับองค์กรต่อไป

3.5.3 คำตอบแทนมีองค์ประกอบที่ชัดเจนโปร่งใส ง่ายต่อการเข้าใจ ทั้งรูปแบบที่เป็นตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน

3.5.4 คำตอบแทนมีการกำหนดอัตราที่สามารถเทียบเคียงได้กับคำตอบแทนสำหรับกรรมการใน อุตสาหกรรมเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน ยังมีหน้าที่ในการพิจารณากลั่นกรองบุคคลตามหลักการ วิธีการที่ระบุไว้ในข้อบังคับของบริษัท โดยคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อสรรหาและคัดเลือกคณะกรรมการชุดย่อยในกรณีที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ หรือในกรณีที่ตำแหน่งดังกล่าวว่างลง เพื่อนำเสนอรายชื่อบุคคลที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งต่อไป

หลักปฏิบัติ 3.6

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายในการแบ่งแยกตำแหน่งประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ให้เป็นคนละบุคคลกัน เพื่อให้เกิดความชัดเจนในด้านความรับผิดชอบระหว่างการกำหนดนโยบายการกำกับดูแล และการบริหารงานประจำวัน โดยคณะกรรมการบริษัททำหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลการดำเนินงานของผู้บริหาร ขณะที่ผู้บริหารทำหน้าที่บริหารงานของบริษัทในด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด เพื่อเป็นการป้องกันอำนาจเบ็ดเสร็จ จึงได้กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ไว้อย่างชัดเจนดังนี้

3.6.1 คณะกรรมการบริษัท รับผิดชอบในการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลักในการประกอบธุรกิจ สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นจรรยาบรรณ รวมถึงการประพฤติดนเป็นแบบอย่างที่ดี ดูแลโครงสร้างองค์กร และการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทให้เหมาะสม สรรหาพัฒนา กำหนดคำตอบแทน และประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกำหนดโครงสร้างผลตอบแทนที่เป็นสิ่งจูงใจให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร

3.6.2 คณะกรรมการบริษัท ดำเนินการร่วมกับฝ่ายบริหาร กำหนดและทบทวนกลยุทธ์ เป้าหมาย แผนงานประจำปีให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ ทบทวนระบบบริหารความเสี่ยง และระบบควบคุมภายในอย่างเหมาะสม กำหนดอำนาจอนุมัติในการดำเนินการที่เหมาะสมกับความรับผิดชอบของฝ่ายบริหาร มีการจัดสรรทรัพยากร การพัฒนาบุคลากรงบประมาณประจำปี และติดตามประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัท

3.6.3 ฝ่ายบริหาร ได้รับมอบหมายให้บริหารงานและดำเนินการประจำวันตามกลยุทธ์ นโยบาย และแผนงานตามที่คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้กำหนด โดยมอบหมายให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายบริหาร ดำเนินงานให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติของบริษัท โดยไม่มีการแทรกแซงเรื่องการตัดสินใจของฝ่ายบริหาร ยกเว้นเกิดเหตุจำเป็นที่ฝ่ายบริหารอาจต้องการเสนอเรื่องเพื่อพิจารณา

หลักปฏิบัติ 3.7

กำกับดูแลให้กรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในความรับผิดชอบด้านการปฏิบัติหน้าที่ และจัดสรรเวลาอย่างเพียงพอ โดยกำหนดให้กรรมการแต่ละคนสามารถไปดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้รวมแล้วไม่เกิน 5 บริษัท และจะต้องเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนการประชุมคณะกรรมการทั้งหมดที่จัดขึ้นในปีนั้นๆ โดยบริษัทกำหนดให้มีการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี โดยการประชุมแต่ละครั้งได้มีการกำหนดวาระในการประชุมอย่างชัดเจน และมีการจัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมรายละเอียดล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม รวมทั้งมี

การจดบันทึกรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการบริษัท พร้อมให้คณะกรรมการบริษัท และผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้ในภายหลัง

หลักปฏิบัติ 3.8

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดรอบและกลไกการกำกับดูแล นโยบายการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและร่วม โดยบริษัทฯ จะพิจารณาการลงทุนในกิจการที่มีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจเช่นเดียวกับธุรกิจหลักของบริษัทฯ หรือมีลักษณะใกล้เคียงกัน รวมถึงการลงทุนในธุรกิจที่เอื้อประโยชน์ให้กับบริษัท กิจการอื่นที่บริษัทลงทุนอย่างมีนัยสำคัญในระดับที่เหมาะสมกับกิจการ โดยคณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้แต่งตั้งบุคคลไปดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย เข้าร่วมเป็นตัวแทนในการบริหารกิจการของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในการกำหนดนโยบายสำคัญ และควบคุมการดำเนินงาน ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยให้สอดคล้องกับบริษัทใหญ่ โดยใช้ดุลยพินิจตามมติของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและการเติบโตอย่างยั่งยืน

หลักปฏิบัติ 3.9

บริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการรายบุคคลอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อร่วมกันพิจารณาผลงาน และกำหนดบรรทัดฐานในการเปรียบเทียบกับผลการปฏิบัติงานอย่างมีหลักเกณฑ์ ทั้งการประเมินแบบรายคณะและรายบุคคล หรืออย่างน้อยต้องประเมินโดยใช้วิธีการประเมินตนเอง และนำผลการประเมินไปประกอบการพิจารณาความเหมาะสมตามองค์ประกอบของคณะกรรมการ โดยใช้แบบประเมินตามแนวของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งผลประเมินจะถูกนำไปใช้สำหรับการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

หลักปฏิบัติ 3.10

กำกับดูแลและส่งเสริมให้คณะกรรมการบริษัทและกรรมการแต่ละคน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ลักษณะการประกอบกิจการ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็น ตลอดจนสนับสนุนให้กรรมการทุกคนรับเข้าร่วมการสัมมนา หรืออบรมในหัวข้อที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาทักษะและความรู้ด้านการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างสม่ำเสมอ

หลักปฏิบัติ 3.11

คณะกรรมการบริษัท มีการกำกับดูแลการดำเนินงานของคณะกรรมการให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็น จำเป็น รวมถึงพิจารณาแต่งตั้งเลขานุการบริษัทที่มีความรู้และประสบการณ์ที่จำเป็นและเหมาะสมต่อการสนับสนุนการดำเนินการของคณะกรรมการ รวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนจัดการเกี่ยวกับการประชุม คณะกรรมการบริษัท การประชุมผู้ถือหุ้น และติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติอย่างถูกต้องสม่ำเสมอ รวมทั้งดูแลประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติของที่ประชุมดังกล่าว รวมถึงหน้าที่อื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือได้รับมอบหมาย ทั้งนี้เลขานุการบริษัทจะได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ ในกรณีที่ไม่มีหลักสูตรรับรองเลขานุการบริษัทจะได้เข้ารับการอบรมหลักสูตรดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

หลักปฏิบัติ 4: สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร (Ensure Effective CEO and People Management)

บริษัทฯ กำหนดนโยบายการพัฒนาบุคลากร และแผนสืบทอดตำแหน่ง โดยคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ดำเนินการสรรหาและพัฒนาผู้บริหารตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และหรือผู้บริหารระดับสูงสุด ตามคุณสมบัติที่เหมาะสมในด้านทักษะ ความรู้ ประสบการณ์ และภาวะผู้นำซึ่งเป็นคุณลักษณะเด่นที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย จากบุคคลภายนอกหรือภายใน เพื่อสร้างความมั่นใจว่าบริษัทฯ มีการสรรหาผู้บริหารระดับสูงที่เหมาะสมเพียงพอต่อการดำเนินงาน มีการดูแลและควบคุมการปฏิบัติตามแผนธุรกิจสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

หลักปฏิบัติ 4.1

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดแนวทางการสรรหา พัฒนา ส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง เข้ารับการอบรม และสัมมนาหลักสูตรต่างๆ ที่จัดขึ้นโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือองค์กรอิสระต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และคุณลักษณะที่จำเป็นในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายอย่างต่อเนื่อง ตามระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการปฐมนิเทศผู้บริหารระดับสูงรายใหม่ทุกคน เพื่อเตรียมความพร้อมในการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะการดำเนินงาน

หลักปฏิบัติ 4.2

คณะกรรมการบริษัทได้จัดเตรียมแนวทางการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อคัดเลือกบุคลากรให้ปฏิบัติหน้าที่แทนในกรณีที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้จัดการตำแหน่งระดับบริหารตำแหน่งแรกนับถัดจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารลงมาไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้จนครบวาระการดำรงตำแหน่ง หรือตำแหน่งว่างลงด้วยเหตุอื่นใด เพื่อลดความเสี่ยงหรือผลกระทบจากการขาดความต่อเนื่องในการบริหารจัดการ ทั้งนี้บุคคลที่เหมาะสมจะถูกคัดเลือกโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน หรือโดยฝ่ายบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการในการสรรหาคัดเลือกของบริษัทฯ ที่ได้มีการกำหนดไว้

หลักปฏิบัติ 4.3

คณะกรรมการบริษัทมีการกำกับดูแลให้มีการกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนและการประเมินผลที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงหลักคุณธรรม สามารถอ้างอิงกับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน รักษาผู้บริหาร และสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานที่ดี ทั้งนี้ค่าตอบแทนดังกล่าวทางคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะทำหน้าที่พิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัท และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน และกลั่นกรองก่อนเสนอคณะกรรมการบริษัท

หลักปฏิบัติ 4.4

คณะกรรมการบริษัทดูแลส่งเสริมด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้มีจำนวน ความรู้ทักษะ ประสบการณ์ และแรงจูงใจที่เหมาะสม มีการกำหนดโครงสร้างหน้าที่ความรับผิดชอบตามตำแหน่งงาน ระบบการจ่ายค่าจ้าง ค่าตอบแทน ผลประโยชน์ด้านสิทธิและสวัสดิการที่เหมาะสมกับสถานะของบริษัทและเป็นไปตามกฎหมายแรงงาน ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้มีความปลอดภัยต่อชีวิต สุขอนามัย และทรัพย์สิน จัดให้มีการสื่อสารระหว่างพนักงานกับหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา รวมทั้งสนับสนุนกระบวนการพัฒนาและเพิ่มทักษะความรู้ด้วยการเข้าร่วมสัมมนา หรือฝึกอบรมตามตำแหน่งที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก เพื่อเป็นการพัฒนาและเสริมสร้างความสามารถของพนักงานอย่างต่อเนื่อง

หลักปฏิบัติ 4.5

คณะกรรมการบริษัทกำหนดโครงสร้างความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียที่อาจส่งผลกระทบ และเป็นอุปสรรคในการบริหาร การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท จึงกำหนดนโยบายการเปิดเผยข้อมูลที่มีผลกระทบต่อการควบคุมกิจการ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียได้ทราบผ่านช่องทางของบริษัทฯ ที่กำหนด

หลักปฏิบัติ 5: ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม (Nurture Innovation and Responsible Business)

คณะกรรมการให้ความสำคัญและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจ โดยมุ่งเน้นการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อสร้างนวัตกรรมที่นำไปสู่ผลิตภัณฑ์และบริการที่บริษัท พัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจอย่างมั่นคงควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

หลักปฏิบัติ 5.1

คณะกรรมการจัดให้มีการรอบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กรที่สอดคล้องกับความต้องการ รวมทั้งดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและพัฒนาการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้กิจการสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ มีการจัดสรรและการบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงระบบมาตรการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศอย่างเพียงพอและเหมาะสม โดยคำนึงถึงการรักษาความลับ การรักษาความน่าเชื่อถือ และความพร้อมใช้ของข้อมูล พร้อมทั้งป้องกันการนำข้อมูลไปใช้โดยมิชอบ

หลักปฏิบัติ 5.2

คณะกรรมการจะติดตามดูแลให้ฝ่ายบริหารประกอบธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

หลักปฏิบัติ 5.3

ส่งเสริมการดำเนินการเพื่อเพิ่มคุณค่าให้บริษัท ตามสภาพปัจจัยแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ซึ่งอาจครอบคลุมการกำหนดรูปแบบธุรกิจ (Business Model) วิธีคิดมุมมองในการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ การวิจัย การปรับปรุงกระบวนการผลิต และกระบวนการทำงาน

หลักปฏิบัติ 5.4

คณะกรรมการมีหน้าที่ติดตามดูแลให้ฝ่ายบริหารประกอบธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และสะท้อนอยู่ในแผนดำเนินการ (Operational Plan) เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ทุกฝ่ายขององค์กรได้ดำเนินการสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก และแผนกลยุทธ์ (Strategy) ขององค์กร

หลักปฏิบัติ 5.5

คณะกรรมการมีหน้าที่ดูแลติดตามให้ฝ่ายบริหารดำเนินการจัดสรรและจัดการทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามนโยบาย แผนงาน และงบประมาณที่กำหนด โดยคำนึงถึงผลกระทบและการพัฒนาทรัพยากรตลอดจนถึงห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักอย่างยั่งยืน

หลักปฏิบัติ 5.6

การร่วมมือกับคู่ค้าโดยมุ่งมั่นที่จะประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ยึดถือความเป็นธรรมเป็นหัวใจสำคัญ พร้อมให้บริการที่ดีเลิศแก่ลูกค้าและผู้มาติดต่อ ยึดมั่นในการแข่งขันในธุรกิจอย่างยุติธรรม ไม่เอาเปรียบหรือแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบและปฏิบัติตามกรอบของหลักธรรมาภิบาลอย่างเคร่งครัด

หลักปฏิบัติ 5.7

คณะกรรมการได้ควบคุมดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบความปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้ได้มาตรฐาน และสอดคล้องกับความต้องการของกิจการ การเพิ่มโอกาสทางธุรกิจด้านการพัฒนาระบบการดำเนินงาน และการบริหารความเสี่ยง รวมถึงการดูแลแผนรองรับที่จะทำให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่องในยามที่เกิดสภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉิน (Business Continuity Plan: BCP)

หลักปฏิบัติ 5.8

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อกำหนดมาตรฐานและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานภายในกลุ่มบริษัทเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้สอดคล้องตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงประกาศสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือประกาศ หรือกฎระเบียบหน่วยงานกำกับดูแลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

หลักปฏิบัติ 5.9

ให้ความสำคัญด้านบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างโปร่งใส เหมาะสม เสมอภาคและเป็นธรรม ซึ่งหมายรวมถึงกลุ่มบุคคลและหน่วยงานดังนี้

1. **ผู้ถือหุ้น** นอกจากสิทธิขั้นพื้นฐาน สิทธิที่กำหนดไว้ในกฎหมายและข้อบังคับบริษัท เช่น สิทธิในการขอตรวจสอบจำนวนหุ้น สิทธิในการได้รับปันหุ้น สิทธิในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้น การออกเสียงลงคะแนน สิทธิในการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระในที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนอย่างเป็นธรรมแล้ว ยังได้ให้สิทธิผู้ถือหุ้นในการเสนอแนะข้อคิดเห็นต่างๆ เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทในฐานะเจ้าของบริษัทผ่านกรรมการอิสระ โดยทุกๆ ข้อคิดเห็นจะถูกรวบรวมเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาต่อไป
2. **พนักงาน** บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับพนักงานโดยถือว่าเป็นทรัพยากรอันมีค่า ด้วยความมุ่งมั่นที่จะให้พนักงานทุกคนมีความภาคภูมิใจ และเชื่อมั่นในองค์กร ให้ผลตอบแทนแก่พนักงานโดยยึดหลักการพิจารณาผลงานด้วยความเป็นธรรม และสามารถวัดผลได้ภายใต้หลักเกณฑ์ที่กำหนด มุ่งส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการรักษาสุขภาพโดยบริษัทฯ จัดให้พนักงานทุกระดับให้มีการตรวจสุขภาพเป็นประจำทุกปี ด้านความปลอดภัยได้มีการป้องกัน และระงับอัคคีภัยในสถานประกอบการเพื่อความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานตระหนักถึงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ โดยการจัดอบรมหรือการมีส่วนร่วมในการสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคำนึงถึงสิทธิของพนักงานเป็นสำคัญและเปิดโอกาสให้พนักงานร้องเรียนกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมผ่านช่องทางต่างๆ ที่กำหนด
3. **ลูกค้า** สร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือในระยะยาวกับลูกค้า โดยยึดหลักความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต ความเชื่อถือและไว้วางใจ โดยบริษัทฯ มีหน้าที่ในการสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้าด้วยความรับผิดชอบต่อลูกค้าให้ความสำคัญต่อปัญหาและความต้องการของลูกค้าเป็นอันดับแรก โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง คำนึงถึงความเป็นธรรม การเก็บรักษาข้อมูลลูกค้า การบริการหลังการขายอย่างต่อเนื่องตลอดช่วงอายุการบริการ มีการติดตามวัดผลความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อการพัฒนาปรับปรุงบริการ รวมทั้งการโฆษณาประชาสัมพันธ์ โดยยึดหลักจริยธรรมและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ มุ่งมั่นที่จะให้ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการได้รับประโยชน์สูงสุด ตลอดจนมุ่งพัฒนาและรักษาสัมพันธภาพที่ยั่งยืน รวมทั้งจัดให้มีศูนย์บริการข้อมูลกลางทางโทรศัพท์ Call Center 02-011-8600 ต่อ 2 หรือ voiceofcustomer@blueventuregroup.co.th ซึ่งเป็นหน่วยงานบริหารลูกค้า (Partner Management) การรับข้อร้องเรียนเพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจ"

4. เจ้าหนี้ สร้างความสัมพันธ์และปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ โดยยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริต ความเชื่อถือความไว้วางใจ รับผิดชอบ และให้ความสำคัญต่อสัญญา เงื่อนไขต่างๆ ที่ได้ทำข้อตกลงไว้กับเจ้าหนี้อย่างเป็นธรรม และเท่าเทียมกันอย่างดีที่สุด
5. ลูกค้า ปฏิบัติตามกรอบการแข่งขันทางการค้าที่สุจริตเป็นธรรม โดยยึดถือการปฏิบัติตามสัญญา จรรยาบรรณและคำมั่นที่ให้ไว้กับลูกค้าอย่างเคร่งครัด มีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างมีเงื่อนไขสัญญาหรือข้อตกลงที่เป็นธรรม ปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อให้การประกอบธุรกิจเป็นธรรม ได้รับประโยชน์ร่วมกัน มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน และเป็นลูกค้าในระยะยาวกับบริษัท โดยเลือกทำธุรกิจกับลูกค้าจากเงื่อนไขต่างๆ เช่น ราคา คุณภาพ ความไว้วางใจ ยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้อง ตลอดจนความเชี่ยวชาญด้านเทคนิค กฎหมาย และการปกป้องสิ่งแวดล้อม
6. สังคมและชุมชน ดูแลให้บริษัท ดำเนินธุรกิจ และพนักงานมีความประพฤติด้วยความรับผิดชอบและเป็นประโยชน์แก่สังคมและชุมชนที่อาศัยอยู่ใกล้เคียงด้วยความเป็นมิตร ให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนการพัฒนาชุมชนให้มีความเป็นอยู่ที่ดี สนับสนุนกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เสริมสร้างประโยชน์สุขแก่ชุมชนและสังคมด้วยการสร้างสวัสดิการกิจกรรมในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพของเยาวชนและกลุ่มแม่บ้าน เกี่ยวกับการสร้างงาน สร้างอาชีพ ส่งเสริมด้านการศึกษา โดยนำความรู้และประสบการณ์ทางธุรกิจมาพัฒนาโครงการที่สามารถสร้างเสริมประโยชน์ต่อชุมชนได้อย่างเป็นรูปธรรม มีการติดตามและประเมินผลความคืบหน้าจนบรรลุผลสำเร็จในระยะยาว เพื่อสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน
7. การแข่งขันอย่างเป็นธรรม ดูแลให้บริษัท ประกอบธุรกิจอย่างเปิดเผย โปร่งใส และไม่สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม
8. หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ดูแลให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและปฏิบัติตามภาครัฐ และหน่วยงานราชการต่างๆ อย่างมีความเป็นกลางตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตร ประมวลจริยธรรมทางธุรกิจ นโยบาย และแนวปฏิบัติต่อต้านการทุจริตและการคอร์รัปชัน และให้ความร่วมมือกับหน่วยงานราชการด้วยการสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ
9. สื่อมวลชน ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่สื่อมวลชน เพื่อสื่อสารต่อไปยังสาธารณชนได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์
10. คู่แข่ง ปฏิบัติตามกรอบการแข่งขันทางการค้าที่สุจริต โดยยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรมภายใต้กรอบของกฎหมาย และประมวลจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัท
11. สิ่งแวดล้อม ป้องกัน ลด จัดการ และดูแลให้มั่นใจว่าบริษัท จะไม่สร้างหรือก่อให้เกิดผลกระทบทางลบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งครอบคลุม การใช้พลังงานภายในสำนักงาน การใช้น้ำ การใช้ทรัพยากรหมุนเวียน การดูแลและฟื้นฟูความหลากหลายทางชีวภาพที่ได้รับผลกระทบจากการประกอบธุรกิจ การปล่อยก๊าซเรือนกระจก
12. การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกำหนด มีการประกาศนโยบายและแนวปฏิบัติต่อต้านการทุจริตและการคอร์รัปชันต่อสาธารณะ รวมถึงสนับสนุนให้บริษัท พันธมิตรอื่นๆ และลูกค้า มีและประกาศนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมทั้งเข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายนโยบายและแนวปฏิบัติต่อต้านการทุจริตและการคอร์รัปชัน

หลักปฏิบัติ 6: ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม (Strengthen Effective Risk Management and Internal Control)

คณะกรรมการบริษัทมีแนวทางการกำกับดูแลให้มั่นใจว่าบริษัท มีระบบการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในตามกระบวนการบริหารจัดการด้านความเสี่ยง มีแนวทางการควบคุมอย่างเข้มงวด เพื่อป้องกันและลดผลกระทบด้านความเสี่ยงต่อธุรกิจของบริษัท อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

หลักปฏิบัติ 6.1

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาและกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และกำกับดูแลให้มีระบบหรือกระบวนการในการบริหารจัดการด้านความเสี่ยงตามมาตรฐานการรับรอง และวิธีควบคุมเพื่อลดผลกระทบต่อธุรกิจให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร

หลักปฏิบัติ 6.2

คณะกรรมการได้ร่วมพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการพิจารณาปัญหาหรือปัจจัยเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท และวางแผนทางการลดความเสี่ยงหรือบริหารความเสี่ยงให้ต่ำที่สุด โดยจะรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ

หลักปฏิบัติ 6.3

คณะกรรมการบริษัทจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นอิสระ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และได้กำหนดให้กรรมการตรวจสอบ 1 คน ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีที่เพียงพอในการทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือด้านงบการเงินของบริษัท

หลักปฏิบัติ 6.4

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ติดตามดูแลและจัดการความขัดแย้งด้านผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นระหว่างบริษัท กับฝ่ายบริหาร กรรมการ หรือผู้ถือหุ้น เพื่อป้องกันการใช้อำนาจในทางมิชอบในทรัพย์สิน ข้อมูลด้านโอกาสทางธุรกิจของบริษัท และการทำธุรกรรมกับผู้ที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับบริษัท ในลักษณะอันไม่สมควร โดยบริษัท ได้จัดทำนโยบายหรือแนวโน้มนำในการทำรายการระหว่างกันในอนาคต และนโยบายการมีส่วนได้เสียและความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่ได้กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับรายการเกี่ยวโยงและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด เพื่อเป็นคู่มือในการปฏิบัติเมื่อมีการทำรายการที่เกี่ยวโยงและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนี้ยังมีระบบการสอบทานการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยส่วนงานตรวจสอบภายในจะกำหนดมาตรฐานการควบคุม ตรวจสอบ และการสุ่มสอบทานการทำรายการให้เป็นไปอย่างถูกต้อง ตามสัญญา นโยบาย หรือเงื่อนไขที่กำหนด โดยจะรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

หลักปฏิบัติ 6.5

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่กำกับดูแลให้มีการจัดทำนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตและนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันที่ชัดเจนตามที่กำหนดไว้ในจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยจะจัดตั้งคณะกรรมการสอบสวนการกระทำผิด (คสส.) ขึ้นตามความเหมาะสมในแต่ละกรณี

มีการแจ้งเบาะแส/ข้อร้องเรียน ซึ่งมีหน้าที่กำกับดูแลและดำเนินการสอบสวนพนักงานที่กระทำความผิดอันก่อให้เกิดความเสียหาย รวมถึงจัดเตรียมเอกสารให้พนักงานทุกระดับภายในองค์กรให้รับทราบและเกิดการนำไปปฏิบัติจริงพร้อมลงนามรับทราบ และนำไปเผยแพร่หรือสื่อสารภายในองค์กรต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และบุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วกัน

หลักปฏิบัติ 6.6

คณะกรรมการมีหน้าที่กำกับดูแลให้มีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนและการชี้เบาะแสรณีที่เกี่ยวข้องหรือพบเห็นการทุจริตทุกรูปแบบ โดยการกำหนดช่องทางการสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแส ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต พร้อมนโยบายการให้และรับของขวัญ (No Gift Policy) เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการมอบหรือรับของกำนัล ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด การเลี้ยงรับรอง หรือค่าใช้จ่ายที่เกินขอบเขตและไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้าง การส่งมอบเงินบริจาคที่ต้องดำเนินการอย่างโปร่งใสเป็นธรรมภายใต้กฎระเบียบ ขั้นตอนปฏิบัติของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด โดยมีการจัดทำนโยบายการดูแลข้อร้องเรียน/เบาะแสรณีการกระทำผิด และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล (Whistle Blower Policy) ที่ได้กำหนดกลไกการรับเรื่องร้องเรียน การดำเนินการกรณีที่ผู้แจ้งเบาะแส การคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียนโดยจะไม่กระทำการอันใดที่ไม่เป็นธรรมต่อผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน รวมถึงการไม่มีการเปิดเผยชื่อ สกุล ที่อยู่และข้อมูลอื่นใดที่สามารถระบุตัวตนของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนได้

การบริหารความเสี่ยง (Risk Management)

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อดูแลสนับสนุนคณะกรรมการในการดูแลระบบการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้ในนโยบายการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ตามแนวทางในการวิเคราะห์และทบทวนปัจจัยเสี่ยงที่อาจจะส่งผลกระทบต่อการดำเนินกิจการภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย งานบริหารจัดการลดความเสี่ยงอย่างเพียงพอและเหมาะสม รวมถึงการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ไม่สามารถยอมรับได้ ควบคู่ไปกับระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการแต่งตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยงภายในองค์กรที่ประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการ และผู้จัดการฝ่ายจากทุกหน่วยงานของบริษัทฯ เพื่อบริหารความเสี่ยงทุกหน่วยงานภายในองค์กรอย่างสม่ำเสมอ และป้องกันผลกระทบด้านความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบสามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เช่น การอำนวยความสะดวกให้คณะกรรมการตรวจสอบสามารถเรียกผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าให้ข้อมูล การประชุมหารือร่วมกับผู้สอบบัญชี หรือแสวงหาความเห็นที่เป็นอิสระจากที่ปรึกษาทางวิชาชีพอื่นใดมาประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจสอบได้ มีการประเมินปัจจัยความเสี่ยงทั้งจากภายในและภายนอก ร่วมวิเคราะห์ถึงปัจจัยความเสี่ยง กำหนดมาตรการติดตามต้นเหตุของความเสี่ยง รวมถึงมาตรการในการลดความเสี่ยง เพื่อมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องติดตามอย่างต่อเนื่อง และรายงานความคืบหน้าต่อคณะกรรมการบริษัท

การควบคุมภายใน (Internal Control)

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและเพียงพอตั้งแต่ระดับปฏิบัติการจนถึงระดับบริหาร โดยกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร มีการควบคุมดูแลการใช้ทรัพย์สิน อำนาจอนุมัติ ข้อมูลสารสนเทศ การบันทึกรายการทางบัญชี และระบบการเงิน นอกเหนือจากการควบคุมภายในโดยฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทแล้ว ยังมี การแต่งตั้งผู้ตรวจสอบภายในที่มีความเป็นอิสระ มีคุณสมบัติและหน้าที่ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เข้ามาทำหน้าที่ในการสอบทานรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน การปฏิบัติตามกฎหมาย การพิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี ซึ่งมีแนวทางการตรวจสอบตามมาตรฐานสากล และเป็นที่ยอมรับของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และให้รายงานผลการตรวจสอบตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าคณะกรรมการบริษัทสามารถกำกับดูแลระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยจัดการการกำกับดูแล ดังนี้

1. จริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ
2. นโยบายการบริหารความเสี่ยง
3. นโยบายแนวนโยบายในการทำการค้าระหว่างกันในอนาคต
4. นโยบายการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน
5. นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

6. นโยบายและแนวปฏิบัติต่อต้านการทุจริตและนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน
7. นโยบายการดูแลข้อร้องเรียน/เบาะแสการกระทำผิด และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล
8. นโยบายการให้และรับของขวัญ
9. นโยบายการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและร่วม
10. อำนาจอนุมัติ และอำนาจดำเนินการระดับบริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้กำกับดูแลให้มีกลไกการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการในกรณีที่มีการชี้เบาะแสและกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนตามนโยบายการดูแลข้อร้องเรียน/เบาะแสการกระทำผิด และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล (Whistle Blower Policy) โดยมีข้อกำหนดเกี่ยวกับการรายงาน การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการกระทำผิดในกรณีที่ผู้มีส่วนได้เสีย พบข้อสังเกตเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้สามารถสอบถามรายละเอียด แจ้งข้อร้องเรียน หรือเบาะแสการกระทำผิดทางกฎหมาย ความไม่ถูกต้องของรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายในที่บกพร่อง หรือการผิดจรรยาบรรณธุรกิจ ผ่านกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ได้ โดยข้อมูลการร้องเรียนและเบาะแสที่แจ้งมายังบริษัทฯ จะถูกเก็บไว้เป็นความลับ รวมถึงการกำหนดนโยบายการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต และสำหรับผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนที่เป็นพนักงาน ลูกค้า หรือบุคคลที่รับจ้างทำงานให้แก่บริษัทฯ จะได้รับการคุ้มครองสิทธิตามกฎหมาย ซึ่งได้มีการกำหนดรายละเอียดไว้ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายการดูแลข้อร้องเรียน/เบาะแสการกระทำผิด และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล (Whistle Blower Policy)

ผู้ที่ทำหน้าที่รับข้อร้องเรียนจะรวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด รายงานข้อเท็จจริงต่อผู้บริหาร และ/หรือ กรรมการตรวจสอบตามความเหมาะสม เพื่อดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง และกำหนดมาตรการดำเนินการตามความเหมาะสม และแจ้งผลของการตรวจสอบให้ผู้ร้องเรียนทราบ หากผู้ร้องเรียนเปิดเผยตนเอง ในกรณีที่เป็นเรื่องสำคัญ ให้รายงานผลโดยจัดทำเป็นจดหมายหรืออีเมล ส่งถึงประธานคณะกรรมการตรวจสอบผ่านทางเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ โดยบริษัทฯ จัดให้มีช่องทางรับข้อร้องเรียน และ/หรือแสดงความคิดเห็น โดยผู้มีส่วนได้เสียสามารถแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางการสื่อสารกับบริษัทฯ ได้ดังนี้

ส่งเรื่องทางไปรษณีย์

จดหมายเจ้าหน้าที่ซองถึงเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ มายังสำนักงานของบริษัทฯ

บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ 48/21 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

Email: InternalAudit@blueventuregroup.co.th

โทรศัพท์ 02-011-8600

ติดต่อนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ 48/21 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

Email: InvestorRelations@blueventuregroup.co.th

โทรศัพท์ 02-011-8600

หลักปฏิบัติ 7: รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล (Ensure Disclosure and Financial Integrity)

คณะกรรมการบริษัทดูแลให้ระบบการจัดทำรายงานทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำคัญเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายเกณฑ์มาตรฐานและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องและเพียงพอต่อการตัดสินใจของนักลงทุน ผ่านทางเว็บไซต์ของทางบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมกัน และดำเนินการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องความน่าเชื่อถือทางการเงิน การเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน พร้อมกำกับดูแลบุคลากรให้จัดทำรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล ติดตามความเพียงพอต่อสภาพคล่องทางการเงิน และความสามารถในการชำระหนี้ ผลการประเมินความ

เพียงพอของระบบควบคุมภายในรวมถึงแนวทางการแก้ไขในกรณีที่อาจประสบปัญหาทางการเงิน วางแผนการแก้ไขปัญหาทางการเงิน ภายใต้การคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก กลยุทธ์ และนโยบายของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

หลักปฏิบัติ 7.1

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลให้ระบบการจัดทำรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่างๆ อย่างถูกต้องครบถ้วน เพียงพอ ทันเวลา ทั้งภาษาไทยและอังกฤษ ตามกฎเกณฑ์ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของบริษัทฯ

หลักปฏิบัติ 7.2

กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเรื่องที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย โดยกำหนดมาตรการในการเปิดเผยสารสนเทศ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อบังคับที่บริษัทฯ ถือปฏิบัติมีความถูกต้อง เพื่อเป็นหลักประกันให้ผู้ถือหุ้นเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจ เช่น การเปิดเผยข้อมูลการเงิน และข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงิน อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา

- เปิดเผยวิธีการสรรหากรรมการ
- เปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อย และจำนวนครั้งที่เข้าประชุม
- เปิดเผยโครงการการดำเนินงาน และการลงทุนในบริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม
- เปิดเผยข้อมูลคำตอบแทนกรรมการเป็นรายบุคคล
- เปิดเผยการจ่ายคำตอบแทนกลุ่มกรรมการและผู้บริหารระดับสูง
- เปิดเผยนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคม
- เปิดเผยนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- เปิดเผยโครงการลงทุนที่สำคัญต่างๆ และผลกระทบที่มีต่อโครงการลงทุน
- การจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อกรรมการต่อรายงานทางการเงิน พร้อมรายงานผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปี

หลักปฏิบัติ 7.3

กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานการมีส่วนได้เสียและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการธุรกิจของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยโดยมีหลักเกณฑ์และวิธีการรายงานดังนี้

- รายงานเมื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารครั้งแรก
- รายงานทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการมีส่วนได้เสีย
- รายงานเป็นประจำทุกสิ้นปี
- กรณีที่กรรมการพ้นจากตำแหน่ง และกลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการใหม่โดยต่อเนื่อง กรรมการท่านนั้นไม่ต้องยื่นแบบรายงานใหม่ หากไม่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการมีส่วนได้เสีย
- กรรมการและผู้บริหารต้องจัดส่งแบบรายงานการมีส่วนได้เสียแก่เลขานุการบริษัท และเลขานุการบริษัทจะต้องจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียให้ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายในวันทำการนับแต่วันที่ได้รับรายงาน พร้อมทั้งการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส และมีการบรรจุวาระเรื่องรายงานการมีส่วนได้เสียในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

หลักปฏิบัติ 7.4

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ในภาวะที่กิจการประสบปัญหาทางการเงิน หรือมีแนวโน้มจะประสบปัญหา คณะกรรมการบริษัทจะทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัท มีแผนในการแก้ไขปัญหา หรือมีกลไกอื่นที่จะสามารถแก้ไขปัญหาทางการเงินภายใต้การคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย ด้วยความระมัดระวังเป็นพิเศษ มีการจัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงินซึ่งแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชี การวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร แสดงข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญในรายงานประจำปี และแบบแสดงข้อมูลประจำปีอย่างถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา และเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนี้ คณะกรรมการยังจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงทั้งจากภายในและภายนอก เพื่อสร้างความมั่นใจว่าการทำรายการดังกล่าวจะไม่กระทบต่อความต่อเนื่องในการดำเนินกิจการ สภาพคล่องทางการเงิน หรือความสามารถในการชำระหนี้

หลักปฏิบัติ 7.5

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่กำกับดูแลให้มีการจัดทำรายงานความยั่งยืนตามความเหมาะสม โดยการเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติตามกฎหมาย จรรยาบรรณ นโยบายต่อต้านการทุจริต การปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้เสีย การปฏิบัติอย่างเท่าเทียมเป็นธรรม และการเคารพสิทธิมนุษยชน รวมทั้งความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมไว้ในรายงานประจำปี เพื่อสะท้อนการปฏิบัติงานที่นำไปสู่การสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

หลักปฏิบัติ 7.6

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูล ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ และผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตามเกณฑ์ที่กำหนด พร้อมทั้งมีการติดตามให้มีการจัดทำและนำเสนอข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

หลักปฏิบัติ 7.7

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่กำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารมีนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) หรือมอบหมายให้เลขาธิการบริษัท เป็นผู้ทำหน้าที่สื่อสารและประชาสัมพันธ์ ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย เช่น นักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม เท่าเทียมทันเวลา พร้อมทั้งช่วยดูแลการเผยแพร่ข้อมูลของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในแบบแสดงรายการข้อมูลรายการประจำปี และรายงานประจำปี และ/หรือ เว็บไซต์ของบริษัทฯ และระบบ SET Community Portal เป็นต้น ตลอดจนข้อมูลสำคัญที่มีผลกระทบต่อราคาหุ้นของบริษัทฯ ที่มีผลกระทบต่อกระบวนการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ อย่างถูกต้องเพียงพอ โดยจะไม่ทำให้สำคัญผิดต่อการตัดสินใจของนักลงทุน รวมทั้งการติดตามแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าบริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่ถูกต้อง และเป็นหลักประกันให้ผู้ถือหุ้นเชื่อมั่นในการดำเนินกิจการ

ข้อละเว้นในการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับทางธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทจะไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับทางธุรกิจ หรือข้อมูลที่หากเปิดเผยแล้วอาจทำให้บริษัทฯ เสียผลประโยชน์ และกระทบกับความสามารถในการแข่งขัน ข้อมูลที่ยังไม่มีข้อสรุป อยู่ในระหว่างการเจรจาหรือยังมีความไม่แน่นอน ซึ่งส่งผลกระทบต่อราคาหุ้นของบริษัทฯ ในช่วงเวลาก่อนที่จะมีการเปิดเผยงบการเงินต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงข้อมูลที่เป็นการค้ากล่าวว่าร้ายต่อคู่แข่งทางการค้าทุกราย

หลักปฏิบัติ 8: สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น (Ensure Engagement and Communication with Shareholders)

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญ และเคารพสิทธิแห่งความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นอย่างเป็นธรรมทุกราย พร้อมดำเนินการให้มั่นใจว่าผู้ถือหุ้นจะต้องได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม และสามารถใช้สิทธิพื้นฐานในฐานะผู้ถือหุ้นได้อย่างครบถ้วน ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

หลักปฏิบัติ 8.1

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน จะไม่มีการกระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยสร้างความมั่นใจว่าผู้ถือหุ้นทุกรายจะมีส่วนร่วมในการนำเสนอและการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัทฯ ตามสิทธิพื้นฐานในฐานะผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วน ตามที่กำหนดในกฎหมาย และประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินกิจการ เช่น

- (1) สิทธิในการซื้อขายหรือโอนหุ้น
- (2) สิทธิในการมีส่วนแบ่งกำไรของบริษัทฯ
- (3) สิทธิในการได้รับข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอ ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ หรือเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือโดยวิธีการอื่นใด
- (4) สิทธิในการส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุม โดยบริษัทฯ กำหนดหลักเกณฑ์ในการส่งคำถามและดำเนินการเผยแพร่หลักเกณฑ์ดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยคำถามจะถูกรวบรวมเพื่อสอบถามในที่ประชุมผู้ถือหุ้นต่อไป
- (5) สิทธิในการเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเป็นอิสระ เพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ การพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี การจ่ายเงินปันผล การเพิ่มทุน การออกหุ้นใหม่ รวมทั้งสิทธิในการตั้งคำถามต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับรายงานของคณะกรรมการบริษัท และเรื่องอื่นใดที่นำเสนอต่อที่ประชุมเพื่อพิจารณาและอนุมัติ สิทธิในการเสนอวาระการประชุมล่วงหน้า การเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท และการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัทฯ โดยกำหนดให้ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิออกเสียงตามจำนวนหุ้นที่ถืออยู่โดยแต่ละหุ้นมีสิทธิออกเสียง 1 เสียง ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง สามารถมอบฉันทะให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือจัดให้มีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 คน เป็นผู้รับมอบฉันทะเข้าร่วมประชุมและลงมติแทนผู้ถือหุ้นดังกล่าว

หลักปฏิบัติ 8.2

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ดูแลให้การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเอื้อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิของตนเองอย่างเต็มที่ รวมถึงดูแลการเปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นและการจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปอย่างถูกต้องและครบถ้วน

ข้อกำหนดการประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ดำเนินการจัดประชุม เตรียมสถานที่ วันและเวลาอย่างเหมาะสมตามข้อบังคับ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุมทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน

- การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น จัดประจำปีภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ
- การประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น จัดขึ้นเพื่อพิจารณาเฉพาะเรื่องสำคัญเร่งด่วน

ขั้นตอนการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น

การดำเนินงานก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

ดูแลให้มีการส่งหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง ให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าตามระยะเวลาที่กฎหมาย ประกาศ หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ อย่างน้อย 28 วัน ก่อนวันประชุม ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ ประกอบด้วย

- (1) วันเวลาและสถานที่จัดประชุมผู้ถือหุ้น
- (2) วาระการประชุม
- (3) วัตถุประสงค์ เหตุผล และความเห็นของคณะกรรมการบริษัทในแต่ละวาระที่เสนอ
- (4) หนังสือมอบฉันทะ
- (5) ข้อมูลประกอบการประชุมอื่นๆ เช่น ขั้นตอนการออกเสียงลงคะแนน การนับและแจ้งผลคะแนนเสียง เป็นต้น

มีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารสำคัญต่างๆ ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ เช่น รายงานงบการเงินประจำปีไตรมาส งบการเงินประจำปี แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี (แบบ 56-1 ONE REPORT) อย่างน้อย 28 วัน ก่อนการประชุมเพื่อพิจารณาเรื่องดังกล่าว และให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในการเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นในเรื่องที่เห็นว่าสำคัญ และเสนอรายชื่อผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อแต่งตั้งให้เป็นกรรมการรายใหม่เป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือน ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ

การดำเนินงานในวันประชุมผู้ถือหุ้น

จัดเตรียมการประชุมโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการประชุมผู้ถือหุ้น ในด้านการลงทะเบียน การนับคะแนน และแสดงผล เพื่อให้การดำเนินการประชุมสามารถกระทำได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ โดยประธานกรรมการบริษัทเป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น มีหน้าที่ดูแลให้การประชุมเป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และข้อบังคับของบริษัท มีการจัดสรรเวลาในแต่ละวาระการประชุมได้อย่างเหมาะสม เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้แสดงความเห็นและตั้งคำถามต่อที่ประชุมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ดำเนินการจัดหาบุคคลที่มีความเป็นอิสระเป็นผู้ตรวจนับหรือตรวจสอบคะแนนเสียงในที่ประชุมรับทราบพร้อมทำบันทึกไว้ในรายงานการประชุม

บริษัทฯ เตรียมกำหนดการให้กรรมการและผู้บริหารทุกท่านที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม เพื่อตอบข้อซักถามจากผู้ถือหุ้น และมีการจัดบันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้องครบถ้วน มีการบันทึกการซื้อกรรมการและผู้บริหารที่เข้าร่วมประชุม มติที่ประชุม วิธีการลงคะแนน การนับคะแนน ผลการลงคะแนน ประเด็นข้อซักถาม และข้อคิดเห็นที่สำคัญให้แล้วเสร็จภายใน 14 วัน นับตั้งแต่วันที่มีการประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีการบันทึกวีดิทัศน์การประชุมเพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานในการอ้างอิง

การดำเนินงานหลังประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการเปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมผลการลงคะแนนเสียงครบทุกวาระอย่างชัดเจน ผ่านระบบตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายในวันทำการถัดไป และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ พร้อมจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปอย่างถูกต้องและครบถ้วน จัดส่งสำเนารายงานการประชุมผู้ถือหุ้นแจ้งต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายใน 14 วัน นับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งจัดทำแบบประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ที่จัดทำขึ้นโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

สำหรับการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์เพื่อสื่อสารข้อมูลที่สำคัญ ข่าวสารต่างๆ ระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลภายนอก เช่น ผู้ถือหุ้น นักลงทุนสถาบัน นักวิเคราะห์ นักลงทุนทั่วไป รวมถึงบริษัทฯ เปิดโอกาสให้บุคคลทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและสอบถามข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมกัน โดยข่าวสารต่างๆ ได้มีการกำหนดประเภทข้อมูล เพื่อสื่อสารให้กับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายรับทราบข้อมูลที่มีความถูกต้องตรงตามความเป็นจริง เหมาะสมในแต่ละกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่ทำให้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเสียเปรียบหรือเสียโอกาสด้านการลงทุน

6.1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท

การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการบริษัท

บริษัทฯ มีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เป็นผู้พิจารณาและกำหนดค่าตอบแทน การพิจารณาเป็นไปอย่างรอบคอบ ชัดเจน และโปร่งใส ตลอดจนพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับขอบเขต ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ และเปรียบเทียบอ้างอิงจากบริษัท ที่เป็นอุตสาหกรรมประเภทเดียวกันในระดับใกล้เคียงกัน รวมถึงพิจารณาจากการขยายตัวทางธุรกิจและการเติบโตทางผลกำไรของบริษัท ซึ่งสูงเพียงพอที่จะดึงดูดและรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติที่ต้องการไว้ได้ โดยนำเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาเห็นชอบ และเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

ทั้งนี้กรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่ และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นจะได้รับค่าตอบแทนเพิ่มสูงขึ้น เพื่อให้เหมาะสมกับภาระหน้าที่นั้นเช่นกัน

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเอง (Board Self-Assessment) แบบทั้งคณะและรายบุคคลเป็นประจำทุกปี เพื่อใช้เป็นกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานในหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งพิจารณาทบทวนประมวลข้อคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท และการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทในระหว่างปีที่ผ่านมา โดยส่งให้เลขานุการบริษัทสรุปและนำเสนอผลการประเมินต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อสามารถนำมาแก้ไขและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

การพัฒนาองค์ความรู้แก่กรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่ในการกำกับ ดูแล และจัดทำแผนพัฒนากรรมการทุกชุดตาม Skill Matrix เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง รวมถึงเลขานุการบริษัทเข้าร่วมพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ และทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ นอกจากนี้ยังจัดให้มีการประชุมนิเทศกรรมการใหม่ โดยมุ่งเน้นให้การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบรรลุตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร ทั้งนี้ได้กำหนดแผนพัฒนาไว้

การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและร่วม เพื่อกำกับดูแลและบริหารจัดการของบริษัทย่อยและหรือบริษัทร่วมให้มีการดำเนินกิจการตามนโยบาย และมาตรการต่างๆ ตามที่ได้กำหนด รวมถึงกฎหมายที่ว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนข้อบังคับ หลักเกณฑ์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเพื่อดูแลและรักษาผลประโยชน์จากเงินลงทุนของบริษัทฯ รวมถึงผลประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1) มีการแต่งตั้งบุคคลเพื่อเป็นตัวแทนของบริษัทฯ ไปเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัทดังกล่าวตามสัดส่วนการถือหุ้นโดยได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร

(2) มีการกำหนดทิศทาง ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและฝ่ายบริหารที่เป็นตัวแทนของบริษัทฯ ตามอำนาจหน้าที่ของแต่ละบริษัท และบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อผลประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทย่อยและหรือบริษัทร่วมนั้นๆ

(3) บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนของบริษัทฯ จะต้องปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการ และ/หรือผู้บริหารของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมด้วยความรับผิดชอบ กำกับดูแลและติดตามการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาเรื่องเกี่ยวกับการบริหารจัดการทั่วไปและดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเพื่อประโยชน์ของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม รวมถึงกำกับดูแลให้บริษัทดังกล่าวกำหนดแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัท และกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และในการออกเสียงลงคะแนนหรือการดำเนินการในเรื่องที่สำคัญ กรรมการตัวแทนและ/หรือผู้บริหารตัวแทนจะต้องขอความเห็นชอบจากบุคคลที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ ตามอำนาจการดำเนินการ เช่น ที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหารของบริษัท หรือประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท (แล้วแต่กรณี)

(4) บริษัทย่อยและหรือบริษัทร่วมต้องจัดส่งรายงานแผนการประกอบธุรกิจ การขยายธุรกิจ ตลอดจนการเข้าร่วมลงทุนกับผู้ประกอบการรายอื่นผ่านรายงานผลการดำเนินงานประจำไตรมาสให้กับบริษัทฯ โดยบริษัทฯ มีสิทธิเรียกหรือให้นำส่งเอกสารประกอบการพิจารณาดังกล่าว ซึ่งบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

(5) มีกลไกในการกำกับดูแลที่มีผลให้การเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน การทำรายการระหว่างบริษัท ดังกล่าว กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ หรือการทำรายการสำคัญอื่นใดของบริษัทดังกล่าวให้ครบถ้วนถูกต้อง และใช้หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและการทำรายการในลักษณะดังกล่าวข้างต้นในทำนองเดียวกันกับหลักเกณฑ์ของบริษัท

(6) กำหนดให้บริษัทย่อยและหรือบริษัทร่วมมีการกำหนดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุมเพียงพอ ด้วยการทดสอบระบบควบคุมภายในและตรวจสอบโดยหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัท เพื่อให้คณะกรรมการและฝ่ายบริหารของบริษัทสามารถติดตามดูแลผลการดำเนินงาน สถานะทางการเงิน การทำรายการระหว่างกัน การทำรายการที่มีนัยสำคัญได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการกำหนดให้ผู้ตรวจสอบภายในและกรรมการอิสระของบริษัทสามารถเข้าถึงข้อมูลภายในของบริษัทย่อยและหรือบริษัทร่วมได้โดยตรง และรายงานผลการตรวจสอบระบบงานให้กรรมการบริษัท และฝ่ายบริหารของบริษัททราบ เพื่อความมั่นใจว่าบริษัทย่อยและหรือบริษัทร่วมจะมีการปฏิบัติตามระบบงานที่จัดทำไว้อย่างเคร่งครัด

(7) กำหนดให้บริษัทย่อยและหรือบริษัทร่วมต้องเปิดเผยและนำส่งข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง (Related Party) ต่อคณะกรรมการบริษัทรับทราบถึงความสัมพันธ์ด้านการทำธุรกรรมกับบริษัทในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งกันทางผลประโยชน์ หรือการมีส่วนร่วมในการอนุมัติเรื่องที่มีส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อม ในกรณีที่บริษัทตรวจสอบพบว่า มีประเด็นที่มีนัยสำคัญอาจแจ้งให้บริษัทย่อยและหรือบริษัทร่วมชี้แจงหรือนำส่งเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาดังนี้

- 1) การทำธุรกรรมระหว่างบริษัทย่อยและหรือบริษัทร่วม กับกรรมการ ฝ่ายบริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องโดยมิได้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของการทำรายการที่มีการเกี่ยวข้อง
- 2) การใช้ข้อมูลบริษัท บริษัทย่อยและหรือบริษัทร่วมที่ล่วงรู้มาไปแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน เว้นแต่เป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณชนแล้ว
- 3) การใช้ทรัพย์สิน หรือโอกาสทางธุรกิจของบริษัท บริษัทย่อยและหรือบริษัทร่วมที่เป็นการฝ่าฝืนกฎเกณฑ์ หรือหลักปฏิบัติตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด

6.1.2 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

การใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ให้ความสำคัญในการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ความซื่อสัตย์สุจริตในการดำเนินธุรกิจ และเพื่อให้แน่ใจว่านักลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทได้รับสารสนเทศที่เชื่อถือได้อย่างเท่าเทียมกันและทันเวลาที่ บริษัทฯ จึงได้กำหนดระเบียบการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายในและระเบียบการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ให้สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และมุ่งเน้นความโปร่งใสในการประกอบธุรกิจ ดังนี้

- (1) ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมคู่สมรส บิดา มารดา บุตร พี่น้อง ตลอดจนบุคคลภายนอกอื่นๆ ที่ได้รับการบอกกล่าวเกี่ยวกับข้อมูลภายในที่สำคัญซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ก่อนการเผยแพร่ข้อมูลภายในที่สำคัญอย่างน้อย 1 เดือน และภายหลังการเผยแพร่ข้อมูลแล้ว 24 ชั่วโมง โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบจะแจ้งเตือนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบถึงกำหนดการดังกล่าวล่วงหน้าเป็นระยะๆ
- (2) ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมคู่สมรส บิดา มารดา บุตร พี่น้อง ตลอดจนบุคคลภายนอกอื่นๆ ที่ได้รับการบอกกล่าวเกี่ยวกับข้อมูลภายในที่สำคัญใช้ประโยชน์จากข้อมูลภายในที่สำคัญ ทั้งข้อมูลในรูปแบบกระดาษหรือข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์เพื่อหาผลประโยชน์จากข้อมูลเพื่อตนเองหรือเพื่อผู้อื่นในทางมิชอบ
- (3) สำหรับการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในนั้น บริษัทฯ มีบุคลากรผู้รับผิดชอบดูแลงานต่างๆ เฉพาะเรื่องและเตือนให้ผู้บริหารระดับสูงระมัดระวังการเก็บรักษาข้อมูลต่างๆ หากจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลใดๆ จะมีการกำหนดบุคคลเป็นการเฉพาะเพื่อทำหน้าที่เปิดเผยข้อมูลเท่านั้น

(4) บริษัทฯ มีการสื่อสารให้เป็นที่ยอมรับและถือปฏิบัติแก่ กรรมการ ผู้บริหาร และผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับหน้าที่รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 ประกาศที่เกี่ยวข้อง และบทกำหนดโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) รวมทั้งมีหน้าที่รายงานการได้มาหรือจำหน่ายหลักทรัพย์ ตามมาตรา 246 ประกาศที่เกี่ยวข้อง และบทกำหนดโทษ ตามมาตรา 298 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม)

(5) กรรมการ ผู้บริหาร และผู้สอบบัญชี มีหน้าที่ต้องจัดทำและส่งรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และรายงานการได้มาหรือจำหน่ายหลักทรัพย์ตามที่กฎหมายกำหนด โดยบริษัทฯ จะจัดทำรายงานการถือหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารแจ้งให้คณะกรรมการทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

การป้องกันความขัดแย้งของผลประโยชน์

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งของผลประโยชน์เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และหลีกเลี่ยงการกระทำที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือมีส่วนได้เสียกับรายการที่พิจารณาต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบ เพื่อการป้องกันรายการที่อาจเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกัน โดยกำหนดแนวปฏิบัติไว้ ดังนี้

(1) กรรมการบริษัทและผู้บริหารต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบถึงความสัมพันธ์ หรือรายการเกี่ยวโยงในกิจการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือแสวงหาประโยชน์ส่วนตัว เช่น

- การร่วมถือหุ้นในกิจการคู่แข่งของบริษัท
- การร่วมลงทุน หรือดำรงตำแหน่งกับคู่ค้าที่ประกอบธุรกิจกับบริษัท
- การทำธุรกิจหรือการให้บริการกับบริษัทโดยตรง หรือทำการผ่านผู้อื่น

(2) กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานให้บริษัทฯ ทราบถึงการมีส่วนได้เสียของตนหรือของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ดังนี้

(2.1) รายงานครั้งแรก : ให้รายงานภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ได้รับตำแหน่ง

(2.2) รายงานประจำปี : ให้รายงานข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของทุกปี

(2.3) รายงานการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการมีส่วนได้เสีย : ให้รายงานโดยมิชักช้าภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล ทั้งนี้ เพื่อให้บริษัทฯ มีข้อมูลประกอบการดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเป็นรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และอาจนำไปสู่การถ่ายเทผลประโยชน์ของบริษัทและบริษัทย่อยได้

(3) หลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ และ/หรือบริษัทย่อย ในกรณีที่ต้องทำรายการนั้น ให้มีการนำเสนอรายการที่เกี่ยวข้องกันต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นก่อนเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัท ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด

(4) คณะกรรมการบริษัทควมคุมดูแลอย่างรอบคอบเมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมีการกำหนดขั้นตอนการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

(5) กรรมการบริษัทและผู้บริหารต้องไม่มีส่วนร่วมอนุมัติและไม่มีสิทธิลงคะแนนเสียงในเรื่องที่ตนเองมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อม

(6) คณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส

(7) ในกรณีที่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เข้าข่ายจะต้องเปิดเผยข้อมูล หรือขออนุมัติจากผู้ถือหุ้นตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ จะมีการเปิดเผยรายละเอียด อาทิ ชื่อ

ความสัมพันธ์ของบุคคลที่เกี่ยวข้อง นโยบายการกำหนดราคามูลค่าของรายการ เหตุผลของการทำรายการ รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับรายการดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นทราบอย่างชัดเจน

(8) คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการเปิดเผยรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญ โดยแสดงรายละเอียดชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ความสัมพันธ์ ลักษณะของรายการ เงื่อนไข นโยบายการกำหนดราคา และมูลค่าของรายการ เหตุผลความจำเป็น ไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี

การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การต่อต้านคอร์รัปชันถือเป็นหนึ่งในข้อพึงปฏิบัติของการจัดการที่ดี (Code of Best Practice) ภายใต้จริยธรรมธุรกิจและจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท และด้วยตระหนักว่าคอร์รัปชันเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ บริษัทฯ จึงได้จัดทำนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันขึ้น เพื่อกำหนดแนวปฏิบัติและการดำเนินการตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน รวมทั้งเพื่อให้การตัดสินใจและการดำเนินการทางธุรกิจที่อาจมีความเสี่ยงด้านคอร์รัปชันได้รับการพิจารณาและปฏิบัติอย่างรอบคอบ

(1) กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน จะไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับคอร์รัปชันและการกระทำผิดกฎหมาย ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

(2) กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ต้องปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ กฎระเบียบบริษัท และอำนาจดำเนินการของบริษัท ตลอดจนนโยบาย มาตรการ ระเบียบ แนวทาง ขั้นตอนปฏิบัติใดๆ ที่เกี่ยวข้อง อย่างเคร่งครัด

(3) บริษัทฯ จัดให้มีมาตรการ ระเบียบ แนวทาง หรือขั้นตอนปฏิบัติประกอบนโยบายที่เพียงพอและเหมาะสมกับความเสี่ยง และสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

(4) มีหลักเกณฑ์ในการประเมินและคัดเลือกคู่ค้าและสัญญา โดยคัดเลือกคู่ค้าและคู่สัญญาที่ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ มีคุณธรรมและจริยธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต และไม่เกี่ยวข้องกับการทุจริตทุกรูปแบบ

(5) บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ ข้อกำหนด และกฎระเบียบต่าง ๆ ที่กำหนดโดยทุกองค์กรที่กำกับดูแลและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งให้ความร่วมมือและประสานงานในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงเรื่องการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

(6) การดำเนินการในเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้ อาจมีความเสี่ยงต่อการเกิดคอร์รัปชันและอาจกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ ดังนั้น ผู้บริหารและพนักงานจึงต้องปฏิบัติตามนโยบายซึ่งกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ ดังนี้

การช่วยเหลือทางการเมือง (Political Contributions)

บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีความเป็นกลางทางการเมือง โดยจะไม่ให้การสนับสนุนหรือกระทำการอันเป็นการฝักใฝ่พรรคการเมือง ทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งรวมถึงการใช้ทรัพยากรของบริษัทฯ ในกิจกรรมที่จะทำให้บริษัทฯ สูญเสียความเป็นกลางทางการเมือง และ/หรือ ได้รับความเสียหายจากการเข้ามีส่วนเกี่ยวข้องในกิจกรรมดังกล่าว

การบริจาคเพื่อการกุศล (Charitable Contribution)

บริษัทฯ สนับสนุนให้ควบคุมการบริจาคเพื่อการกุศล โดยยึดหลักว่าการบริจาคต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ส่วนรวม และ/หรือ ไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่าเป็นส่วนหนึ่งของคอร์รัปชัน ทั้งนี้ บริษัทฯ กำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงเป็นผู้อนุมัติรายการและมีการจัดเก็บเอกสารหลักฐานประกอบการจ่ายที่น่าเชื่อถือสามารถตรวจสอบย้อนกลับถึงวัตถุประสงค์ได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายรับเงินบริจาคจากบุคคลภายนอก

การให้หรือรับเงินสนับสนุน (Sponsorships)

บริษัทฯ มีข้อกำหนดในการให้หรือรับเงินสนับสนุน เพื่อประโยชน์ของกิจกรรมทางการค้าปกติของบริษัทฯ เท่านั้น โดยต้องไม่เป็นไปเพื่อประโยชน์ของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่าเป็นส่วนหนึ่งของคอร์รัปชัน ทั้งนี้ บริษัทฯ กำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงเป็นผู้อนุมัติรายการ และมีการจัดเก็บเอกสารหลักฐานประกอบการจ่ายที่น่าเชื่อถือสามารถตรวจสอบย้อนกลับถึงวัตถุประสงค์ได้

การให้หรือรับของขวัญ คำรับรองต้อนรับ (Hospitality)

บริษัทฯ มีนโยบายการให้หรือรับของขวัญ รวมถึงคำรับรองต้อนรับต้องอยู่ภายใต้วิสัยอันสมควรตามขนบธรรมเนียมประเพณี บริษัทฯ ไม่มีนโยบายให้หรือรับสิ่งของอันมีมูลค่าสูงเกินสมควรทั้งนี้ เพื่อไม่ให้เกิดเหตุจูงใจให้ผู้รับนั้นปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ซึ่งนำไปสู่คอร์รัปชัน

การปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ (Government Interaction)

บริษัทฯ ให้การรับรองเจ้าหน้าที่ภาครัฐตามสมควร และให้ของขวัญตามมารยาท หรือตามประเพณีทางธุรกิจเท่านั้น แต่ไม่มีการให้เป็นเงินสด โดยกำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงเป็นผู้อนุมัติรายการตามอำนาจดำเนินการ

การข่มขู่การเรียกร้องผลประโยชน์ (Economic Extortion)

บริษัทฯ มีนโยบายไม่จ่ายเงินจากการถูกข่มขู่หรือถูกเรียกร้องผลประโยชน์จากเจ้าหน้าที่ภาครัฐ หรือ ภาคเอกชน

การจ่ายค่าอำนวยความสะดวก (Facilitation Payment)

บริษัทฯ มีนโยบายไม่ให้มีการจ่ายค่าอำนวยความสะดวกทั้งแก่เจ้าหน้าที่ ภาครัฐ หรือภาคเอกชน และถือเป็นสิ่งต้องห้ามมิให้ปฏิบัติ

การจัดซื้อจัดจ้าง (Procurement)

บริษัทฯ มีระเบียบเกี่ยวกับการควบคุมระบบการจัดซื้อจัดจ้าง โดยต้องดำเนินการตามระเบียบขั้นตอนของบริษัทฯ และมีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ มีการกำหนดหน่วยงานในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างโดยเฉพาะ

การว่าจ้างพนักงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่รัฐ (Revolving Door)

บริษัทฯ กำหนดให้มีการว่าจ้างพนักงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่รัฐในกรณีที่มีความจำเป็น เพื่อสนับสนุน ส่งเสริม หรือให้คำแนะนำในการประกอบธุรกิจ ในกรณีที่พนักงานของบริษัทฯ ต้องเข้าไปมีส่วนร่วมในการทำงานด้านนโยบายของภาครัฐ การดำเนินการดังกล่าวจะต้องไม่ขัดกับนโยบายและมาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน ไม่มุ่งหวังให้เกิดความได้เปรียบทางธุรกิจที่ไม่เป็นธรรม

การขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest)

บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือปฏิบัติตามนโยบายการมีส่วนได้เสียและความขัดแย้งของผลประโยชน์ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

(7) บริษัทฯ จัดให้มีการสื่อสารนโยบายและมาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน นโยบายและแนวปฏิบัติประกอบการดำเนินนโยบายดูแลข้อร้องเรียนเบาะแสการกระทำผิดและการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล ตลอดจนช่องทางรับเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิดให้บุคลากรภายในบริษัทฯ และบริษัททยอยทราบผ่านวิธีการต่างๆ เช่น การประชุมคณะกรรมการบริษัท การปฐมนิเทศพนักงาน การอบรม การประชาสัมพันธ์ผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) เป็นต้น

(8) บริษัทฯ จัดให้มีการสื่อสารนโยบายและมาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน นโยบายและแนวปฏิบัติประกอบการดำเนินนโยบายดูแลข้อร้องเรียนเบาะแสการกระทำผิดและการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลตลอดจนช่องทางรับเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิดให้พนักงานและบุคคลภายนอกทราบผ่านวิธีการต่างๆ เช่น การประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ การจัดทำรายงานประจำปี การออกจดหมายแจ้งนโยบายถึงคู่ค้า เป็นต้น

(9) บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการบริหารบุคลากรที่สะท้อนถึงความมุ่งมั่นต่อนโยบายและมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันตั้งแต่การคัดเลือกบุคลากร การฝึกอบรม การประเมินผลงาน การให้ผลตอบแทน การเลื่อนตำแหน่ง การจัดโครงสร้างองค์กรให้มีการแบ่งแยกหน้าที่งานอย่างเหมาะสมให้เกิดการ ตรวจสอบถ่วงดุล ตลอดจนการจัดสรรทรัพยากรและบุคลากรที่มีทักษะเพียงพอต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ

(10) บริษัทฯ จัดให้มีระบบการควบคุมภายในซึ่งครอบคลุมด้านการเงิน การบัญชี การเก็บบันทึกข้อมูล รวมถึงกระบวนการอื่นภายในบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับมาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน และมีการสื่อสารผลการควบคุมภายในให้ผู้บริหารและบุคลากรที่รับผิดชอบทราบ

(11) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมเพื่อติดตามความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยงหลักของบริษัทฯ เป็นประจำทุกไตรมาส โดยความเสี่ยงด้านคอร์รัปชัน ถือเป็นส่วนหนึ่งของความเสี่ยงด้านการทุจริตและการฉ้อฉล (Fraud)

(12) บริษัทฯ จัดให้มีการตรวจสอบระบบงานภายใน ซึ่งครอบคลุมกิจกรรมที่สำคัญของบริษัทฯ เช่น การทำสัญญาและค่าใช้จ่ายประกอบการทำสัญญา การจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และให้

คำแนะนำในการพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น กรณีที่ผลการตรวจสอบระบบงานภายในมีประเด็นที่อาจส่งผลกระทบต่อ บริษัทฯ จะต้องมีการรายงานต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการตรวจสอบอย่างเร่งด่วนเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ทราบต่อไป

(13) กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน จะไม่ละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นหรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการกระทำผิดต่อหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีหรือจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงการทุจริต คอร์รัปชัน โดยให้แจ้งเบาะแสไปยังช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่บริษัทฯ กำหนดไว้ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง

(14) กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ที่แจ้งเบาะแสไปยังช่องทางรับเรื่องของบริษัทฯ กำหนดไว้ จะได้รับการคุ้มครอง ไม่ถูกลดโทษ และไม่ได้รับผลกระทบในทางลบ แม้ว่าการกระทำนั้นจะทำให้บริษัทฯ สูญเสียโอกาสทางธุรกิจ โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีนโยบายและมาตรการดูแลข้อร้องเรียนเบาะแสการกระทำผิดและการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลไว้รองรับ

(15) การทุจริตโดยกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงาน ถือเป็นการกระทำผิดจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทฯ อย่างร้ายแรง จึงต้องถูกพิจารณาลงโทษทางวินัยตามกฎหมายของบริษัทฯ และหรือ ถูกส่งดำเนินคดีหากเป็นความผิดตามกฎหมาย

(16) จัดอบรมนโยบายและมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันให้พนักงานใหม่ให้รับทราบ ในการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ

บริษัทฯ มีมาตรการรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือบุคคลที่แจ้งเรื่องทุจริต คอร์รัปชัน นอจล รวมถึงแจ้งการฝ่าฝืนกฎหมายและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ หรือกรณีที่ถูกบริษัทฯ ปฏิบัติด้วยความไม่เป็นธรรมโดยได้กำหนดนโยบายการดูแลข้อร้องเรียนเบาะแสการกระทำผิดและการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลซึ่งได้กำหนดช่องทางการแจ้งเบาะแส ข้อร้องเรียน มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้เบาะแส และการแสวงหาข้อเท็จจริงเพื่อดำเนินการตรวจสอบเรื่องดังกล่าวต่อไป

การรับข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการกระทำผิดและการทุจริต

ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการให้เป็นไปตามจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ และกำกับดูแลให้บริษัทฯ มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายการควบคุมภายใน นโยบายและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน ตลอดจนนโยบายและระเบียบอื่นใดที่เกี่ยวข้องที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีผู้บังคับบัญชาของฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงคือ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล โดยฝ่ายบริหารเป็นผู้ให้การสนับสนุน ดูแล รวมทั้งเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทฯ รวมทั้งกำกับดูแล ให้คำปรึกษาและให้ความเป็นธรรมแก่พนักงานหรือผู้ร้องเรียนซึ่งเป็นบุคคลภายนอก เพื่อให้พนักงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ดำเนินธุรกิจด้วย ความโปร่งใส และไม่มี การกระทำผิด การทุจริต คอร์รัปชัน หรือการละเมิดสิทธิใดๆ ที่เกิดขึ้นในบริษัทฯ

หากพนักงาน บุคคลภายนอก หรือผู้มีส่วนได้เสีย ถูกปฏิบัติหรือพบเห็นการปฏิบัติอันขัดต่อนโยบายที่บริษัทฯ สามารถแจ้งข้อร้องเรียนเบาะแสการกระทำผิด ตามที่อยู่ดังนี้

- จดหมายเจ้าหน้าที่ของถึงเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ มายังสำนักงานของบริษัทฯ หรือ
- อีเมล InternalAudit@blueventuregroup.co.th

ทั้งนี้ หากผู้ร้องเรียนประสงค์จะร้องเรียนผ่านทางช่องทางอื่น สามารถร้องเรียนมายังประธานคณะกรรมการบริษัทผ่านทางเลขานุการบริษัท โดยส่งจดหมายเจ้าหน้าที่ของถึงเลขานุการบริษัทมายังสำนักงานของบริษัทฯ หรือ อีเมล

CompanySecretary@blueventuregroup.co.th

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัท และบริษัทในเครือ มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย บริษัท จึงได้จัดทำจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจขึ้นเพื่อเป็นกรอบและแนวทางการปฏิบัติงานให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ได้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจและเพื่อสร้างคุณค่าและยกระดับองค์กรให้มีความเจริญก้าวหน้า บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักในการดำเนินกิจการของบริษัท โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

จรรยาบรรณของกรรมการและฝ่ายบริหาร

- (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท มติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น (Fiduciary Duty) เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินกิจการของบริษัท
- (2) จัดให้มีระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ รัดกุม และส่งเสริมให้เกิดหลักธรรมาภิบาลในทุกระดับ
- (3) ต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ มีความเป็นอิสระในด้านการตัดสินใจ และปฏิบัติหน้าที่บนพื้นฐานของความถูกต้อง หลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ส่วนตนต่อผลประโยชน์ของบริษัท เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล
- (4) ไม่หาผลประโยชน์จากการเป็นกรรมการหรือฝ่ายบริหาร หรือใช้ข้อมูลที่ได้รับจากการเป็น กรรมการหรือฝ่ายบริหารเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ทางการเงินส่วนตน และไม่ใช้ข้อมูลนั้นเพื่อประโยชน์ทางการเงินของผู้อื่น
- (5) ไม่นำความลับของบริษัท ไปใช้ในทางที่ผิด รวมถึงการหลีกเลี่ยงไม่รับเป็นกรรมการในบริษัท ที่เป็นคู่แข่งชั้นของบริษัท
- (6) ไม่มีผลประโยชน์หรือมีส่วนได้เสียในการทำสัญญา ไม่รับสิ่งของหรือผลประโยชน์อื่นใดอันเป็นการขัดผลประโยชน์ของบริษัท เพื่อประโยชน์ส่วนตน บุคคลในครอบครัว และญาติสนิท
- (7) ไม่มีผลประโยชน์หรือมีส่วนได้เสียในกิจการที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวข้องกับบริษัท หรือในกิจการที่มีลักษณะเป็นการแข่งขันกับบริษัท ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม
- (8) รักษาข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัท และผู้มีส่วนได้เสียไม่ให้รั่วไหลไปยังบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องซึ่งอาจจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัท หรือผู้มีส่วนได้เสีย

จรรยาบรรณของพนักงาน

- (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต และเที่ยงธรรม มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ
- (2) ศึกษาหาความรู้และขยันหมั่นเพียรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ วิชาความรู้ในการปฏิบัติงานตามวิชาชีพอย่างเต็มกำลังความสามารถ
- (3) การปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงานทุกฝ่ายด้วยความสุภาพ มีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์อันดี และให้เกียรติต่อกัน ให้ความร่วมมือและสนับสนุนให้มีความเป็นทีม ให้ความร่วมมือช่วยเหลือเกื้อกูลในการทำงานซึ่งกันและกันในทางที่ชอบ เพื่อเป็นบ่อเกิดของความสามัคคีและความสัมพันธ์อันดีในหมู่คณะ
- (4) รับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานในหน้าที่ของผู้ใต้บังคับบัญชาและบุคคลอื่น และพิจารณานำไปใช้ในทางที่เป็นประโยชน์ต่องานขององค์กร
- (5) มีทัศนคติที่ดีต่อบริษัท ผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน ไม่กล่าวร้ายหรือวิพากษ์วิจารณ์โดยปราศจากความจริงและที่ไม่เป็นธรรม หรือกระทำการอันก่อให้เกิดความแตกแยกกันในหมู่คณะ พึงมีสัมมาคารวะและให้เกียรติต่อผู้บังคับบัญชาและผู้มีตำแหน่งสูงกว่า ไม่กระทำการใดๆ ที่ผิดขั้นตอนหรือข้ามสายการบังคับบัญชา
- (6) รักษาชื่อเสียงของบริษัท ตลอดจนระมัดระวังการแสดงความเห็นต่อบุคคลภายนอกในเรื่องที่อาจกระทบกระเทือนต่อชื่อเสียง และไม่ประกอบกิจการหรือลงทุนใดๆ อันเป็นการแข่งขัน หรือเป็นเหตุให้เกิดการขัดผลประโยชน์กับบริษัท

หรือเป็นพนักงานประจำหรือพนักงานชั่วคราวในองค์กรอื่นที่ดำเนินกิจการในลักษณะเดียวกัน คล้ายคลึงกัน หรือบริษัท ที่เป็นคู่แข่งกันที่มีผลประโยชน์ขัดแย้งกับบริษัทฯ

- (7) สนับสนุนนโยบายของบริษัทฯ และปฏิบัติตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน ระเบียบ ประกาศ คำสั่งใดๆ ข้อกำหนด และมติคณะกรรมการ หรือหนังสือเวียนของบริษัทฯ โดยเคร่งครัด ไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการกระทำหรือปกปิดการกระทำใดๆ ที่ผิดกฎหมาย
- (8) ปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ หรือผลเสียหายที่จะมีต่อบริษัทฯ เป็นสำคัญ ภายใต้ความถูกต้องตามกฎหมาย และจริยธรรม ไม่มีการเอื้อประโยชน์หรือให้สิทธิพิเศษแก่บุคคลใด เพื่อให้ตนได้รับประโยชน์ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- (9) ติดตามผลงานที่ทำและรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็วในเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลหรือทรัพย์สิน ชื่อเสียง หรือผลประโยชน์ของบริษัทฯ
- (10) การใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ห้ามพนักงานใช้ข้อมูลภายในอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือให้แก่ผู้อื่นโดยมิชอบ ในการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์อื่นใดของบริษัทฯ ตามระเบียบปฏิบัติเรื่องการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ
- (11) รักษาความลับของกิจการ ดูแล และระมัดระวังมิให้เอกสารหรือข่าวสารอันเป็นความลับของบริษัทฯ รั่วไหล รวมทั้งการไม่ให้ข่าวสารหรือเอกสารใดที่ไม่พึงเปิดเผยแก่บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ ไม่นำเอกสารหรือข้อมูลของลูกค้านำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือบุคคลอื่น ไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นความลับของบริษัทฯ ไม่เปิดเผยค่าจ้าง เงินเดือน เงินรางวัลพิเศษ หรืออัตราการขึ้นเงินเดือนของตนเองหรือของบุคคลอื่นให้ผู้ที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องทราบ กรณีที่พนักงานได้รับการร้องขอให้เปิดเผยข้อมูลความลับของลูกค้าของตนเองหรือของบุคคลอื่น จะต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาระดับผู้จัดการ หรือผู้บังคับบัญชาตามสายงานทราบ และต้องได้รับการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวเท่านั้น
- (12) จัดเวลาปฏิบัติงานของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์ส่วนตน ตลอดจนจัดเวลาดำเนินการนำตำแหน่งหน้าที่ และความเกี่ยวข้องกันกับบริษัทของตนไปแสดงออก เพื่อผลประโยชน์ส่วนตน ผลประโยชน์ทางการเมือง หรือเพื่อสนับสนุนพรรคการเมืองใดๆ หรือยินยอมให้ผู้อื่นอาศัยอำนาจหน้าที่ของตนเองในการแสวงหาประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม
- (13) ไม่กระทำการล่วงเกิน คุกคามด้วยพฤติกรรม หรือด้วยวาจา ทำให้เกิดหรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญทางเพศต่อพนักงานหรือต่อผู้ใต้บังคับบัญชา
- (14) ยึดมั่นในคุณธรรม ละเว้นจากอบายมุขทั้งปวง ไม่ประพฤตินในทางที่อาจทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียงต่อตนเอง หลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ อันอาจกระทบต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์หรือเป็นปัญหาเสื่อมเสียต่อบริษัทฯ ในภายหลัง
- (15) ไม่แสวงหาประโยชน์ส่วนตนจากทรัพย์สินขององค์กร ไม่ว่าจะเป็นการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ของบริษัทฯ เพื่อกิจธุระส่วนตัว การนำทรัพย์สินของบริษัทฯ ไปขาย ให้ยืม จำนำ จำนอง หรือ จำหน่ายจ่ายโอนโดยไม่ได้รับอนุญาตในการจัดซื้อ เก็บรักษา และจำหน่ายจ่ายโอนทรัพย์สิน ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบและวิธีปฏิบัติที่บริษัทฯ กำหนด ให้ความร่วมมือในการ ดูแล รักษา และระมัดระวังการใช้ทรัพย์สินของบริษัทฯ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ไม่ให้สิ้นเปลือง สูญเปล่า ตลอดจนไม่ให้เสื่อมเสียเร็วกว่ากำหนด หรือเกิดการสูญหาย
- (16) ไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการขัดต่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นเกิดจากการติดต่อกับผู้เกี่ยวข้องทางการค้าของ บริษัทฯ เช่น คู่ค้า คู่แข่ง หรือจากการใช้โอกาส หรือที่ได้ข้อมูลจากการเป็นพนักงานในการหาประโยชน์ส่วนตน และในเรื่องการทำธุรกิจที่แข่งขัน หรือการทำงานอื่นนอกเหนือจากงานที่ได้รับมอบหมายที่ส่งผลกระทบต่อปฏิบัติงานของบริษัทฯ
- (17) ต้องเปิดเผยสถานะส่วนตัวหรือธุรกรรมใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือทำให้เกิดความเข้าใจว่ามีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- (18) บุคลากรของบริษัทฯ ทุกคนจะไม่เรียกร้อง หรือรับของกำนัล หรือผลประโยชน์อื่นใดจากลูกค้า รวมถึงการรับสินค้าหรือ การบริการในราคาพิเศษ ซึ่งเป็นราคาที่ไม่ได้ใช้กับบุคคลทั่วไป ไม่กู้ยืมเงินจากลูกค้า หรือบุคคลที่มีส่วนได้เสีย ไม่มี ส่วนได้ส่วนเสียในกิจการของลูกค้า ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ไม่รับค่าตอบแทน เงินสด หรือข้อเสนอผ่อนปรน หรือ ข้อเสนอพิเศษ (รวมทั้งหุ้น) จากลูกค้า ผู้ร่วมธุรกิจหรือจากบุคคลอื่นใดๆ หากได้รับเชิญจากลูกค้าหรือผู้ร่วมธุรกิจของ บริษัทฯ ให้ซื้อสังฆาริมทรัพย์ก่อนหรือหลังเปิดขายต่อสาธารณะชน พนักงานจะต้องขออนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษร และต้องได้รับการอนุมัติก่อนที่จะทำการซื้อขายสังฆาริมทรัพย์นั้น
- (19) บริษัทฯ กำหนดนโยบายไม่สนับสนุนให้บุคลากรภายในบริษัทฯ ทุกคนรับของขวัญใดๆ จากลูกค้าและผู้ร่วมธุรกิจกับ บริษัทฯ ซึ่งรวมถึงผู้ขายสินค้า/ บริการ คู่สัญญาทางธุรกิจกับบริษัทฯ หรือจากบุคคลใดๆ เว้นกรณีที่เป็นเทศกาล สำคัญ หรือของที่ระลึกตามประเพณีนิยม และต้องมีมูลค่าไม่เกิน 3,000 บาท (สามพันบาท) กรณีที่มูลค่าเกินต้องแจ้ง ให้ลูกค้าหรือหน่วยงานต่างๆ ทราบว่าเป็นการผิดระเบียบของบริษัทฯ และส่งคืนให้แก่ลูกค้า หรือหน่วยงานต่างๆ ใน กรณีที่ไม่สามารถคืนได้ให้ส่งมอบให้กับผู้บังคับบัญชาตามสายงานเพื่อดำเนินการบริหารจัดการที่ถูกต้องต่อไป เช่น การ รวบรวมนำไปบริจาคยังหน่วยงานหรือองค์กรการกุศลต่างๆ
- (20) หลีกเลี่ยงการเลี้ยงรับรองหรือการแลกเปลี่ยนของกำนัลที่มีมูลค่าสูงเกินสมควรหรือมีความถี่เกินสมควร เว้นแต่เป็นการ เลี้ยงรับรองเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ และเป็นการรักษาสัมพันธ์ทางธุรกิจโดยปกติวิสัย พนักงานที่จะไปร่วมงาน เลี้ยงรับรอง หรือร่วมกิจกรรมกีฬา หรืองานเลี้ยงอาหาร งานรื่นเริง งานเปิดตัวสินค้า พิธีเปิดงาน ฯลฯ ซึ่งจัดโดยผู้ร่วม ธุรกิจ โดยผู้ร่วมงานมาจากหลากหลายองค์กรโดยผู้ร่วมงานทุกคนจะได้รับของขวัญหรือของชำร่วย หรือมีการชิง รางวัล หากพนักงานได้รับของขวัญหรือของรางวัลในงานดังกล่าวพนักงานไม่จำเป็นต้องแจ้งต่อบริษัทฯ
- (21) กรณีพบเห็นการกระทำที่สงสัยว่าฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตามและจรรยาบรรณธุรกิจ สามารถสอบถามข้อสงสัยได้ที่ ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น หรือฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือฝ่ายตรวจสอบภายในหรือสำนักประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรณีต้องการแจ้งข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมหรือการให้บริการของบริษัทฯ สามารถแจ้งได้ที่ ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่กำหนดไว้
- (22) หากพนักงานมีข้อสงสัยเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ สามารถสอบถามผู้บังคับบัญชา ตามลำดับชั้น หรืออาจขอคำปรึกษาจากฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือฝ่ายตรวจสอบภายใน หรือสำนักประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบชี้แจงให้ทราบถึงวิธีในการปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

6.3.1 นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

- (1) อนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท กฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อย และขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานคณะกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO) และเลขานุการบริษัท
- (2) อนุมัตินโยบายดังต่อไปนี้
 - 3.1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 - 3.2. จริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ
 - 3.3. นโยบายการต่อต้านการทุจริต
 - 3.4. นโยบายการดูแลข้อร้องเรียนเบาะแสการกระทำผิดและคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล
 - 3.5. นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน
 - 3.6. นโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
 - 3.7. นโยบายการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน
 - 3.8. นโยบายการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน
 - 3.9. นโยบายการมีส่วนได้เสียและความขัดแย้งของผลประโยชน์
 - 3.10. จรรยาบรรณนักลงทุนสัมพันธ์
 - 3.11. นโยบายการควบคุมภายใน
 - 3.12. นโยบายหรือแนวนโยบายในการทำการค้าระหว่างกันในอนาคต
 - 3.13. นโยบายการให้และรับของขวัญ
 - 3.14. นโยบายการจ่ายเงินปันผล
 - 3.15. นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน
 - 3.16. นโยบายการพัฒนาบุคลากร และแผนสืบทอดตำแหน่ง
 - 3.17. นโยบายการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและร่วม
 - 3.18. กรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยง
 - 3.19. นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
 - 3.20. นโยบายความยั่งยืน
 - 3.21. นโยบายการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
 - 3.22. นโยบายการส่งเสริมและพัฒนานวัตกรรม
 - 3.23. นโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ
 - 3.24. นโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคม
 - 3.25. นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม
 - 3.26. นโยบายการลงทุนจัดตั้งบริษัทร่วมย่อยและกิจการร่วมค้า
 - 3.27. นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

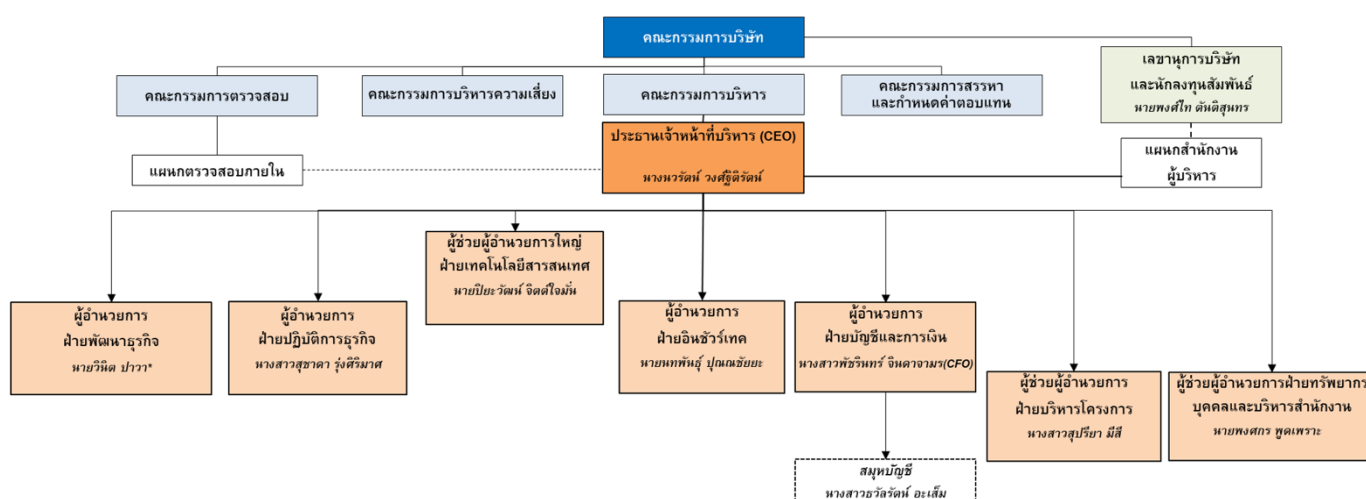
6.3.2 การปฏิบัติในเรื่องอื่นๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทได้มีการทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลบริษัท และสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (CG Code)

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่น ๆ

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ตามที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2565¹ เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2565 แสดงตามแผนภาพต่อไปนี้



หมายเหตุ : แผนกตรวจสอบภายในของบริษัทฯ มีการว่าจ้างผู้ตรวจสอบภายในที่เป็นองค์กรจากภายนอก (Outsourcing) คือ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมาทัส โซยยัค ที่ปรึกษา จำกัด ("Deloitte") / *นายวินิต ปาวา เข้าดำรงตำแหน่งเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2566

¹ บริษัทฯ เปลี่ยนชื่อเป็น BVG และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2565 จึงมีการเริ่มนับครั้งที่ประชุมใหม่

7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

7.2.1. องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทในฐานะผู้แทนของผู้ถือหุ้น มีบทบาทสำคัญต่อการสร้างมูลค่าให้กิจการรวมทั้งสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนให้กับผู้ถือหุ้น โดยมีหน้าที่หลักในการกำหนดทิศทาง นโยบาย และกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัท จะดำเนินงานไปในทิศทางที่เป็นประโยชน์สูงสุดของบริษัท และผู้ถือหุ้นของบริษัท และติดตามการดำเนินงานของฝ่ายจัดการ เพื่อตรวจสอบ ถ่วงดุลและรับผิดชอบผลการดำเนินงานของบริษัท ต่อผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 7 ท่าน โดยมีกรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัท จำนวน 1 ท่าน กรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัทย่อยจำนวน 1 ท่าน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารและไม่เป็นกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน และกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยกรรมการทั้งหมดของบริษัท มีความหลากหลายทางด้านทักษะและความชำนาญ มีประสบการณ์ในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท และไม่มีการกีดกันทางเพศ โดยปัจจุบันบริษัท มีกรรมการซึ่งเป็นเพศหญิง จำนวน 3 ท่าน และเพศชายจำนวน 4 ท่าน นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีจำนวนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และมีคุณสมบัติเป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยมีนายสิงห์ นิกรพันธุ์ ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการของบริษัท มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการบริหารจัดการ มีการถ่วงดุลอำนาจคณะกรรมการในการออกเสียงเพื่อพิจารณาการต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ทั้งนี้ ข้อมูลและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องของกรรมการของบริษัท ปรากฏตามเอกสารแนบ 1 (รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการบริษัท)

7.2.2. ข้อมูลกรรมการรายบุคคล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 7 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายสิงห์ นิกรพันธุ์	ประธานกรรมการ กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ
2. นายศรัณย์ ชูเกียรติ	ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ
3. นายอุดมการ อุดมทรัพย์	กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ
4. นางโสภา กาญจนรินทร์	กรรมการ
5. นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์*	กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร
6. นางจิตติพร ธารากิจ*	กรรมการ
7. นางนวรรตน์ วงศ์จิตรรัตน์*	กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

หมายเหตุ: * เป็นกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ กรรมการสองในสามคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

โดยมี นายพงศ์ไท ดันติสุนทร เป็นเลขานุการบริษัท ตามที่ได้รับการแต่งตั้งโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2565² เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2565 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 10 พฤศจิกายน 2565 เป็นต้นไป

² บริษัทฯ เปลี่ยนชื่อเป็น BVG และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2565 จึงมีการเริ่มนับครั้งที่ประชุมใหม่

7.2.3. ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

1) ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2565 เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2565 ได้กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท โดยมีรายละเอียดสำคัญดังนี้

- 1) กำกับดูแลกิจการให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ
- 2) รับผิดชอบในการทบทวน และให้ความเห็นชอบกับนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ ในกิจกรรมดังต่อไปนี้
 - 2.1 พิจารณาให้ความเห็นชอบในเรื่องสำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น โครงสร้าง การบริหาร วิสัยทัศน์ภารกิจ วัตถุประสงค์และเป้าหมาย กลยุทธ์ นโยบายการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง แผนการดำเนินงานระยะยาวเป้าหมายทางการเงินและงบประมาณประจำปี
 - 2.2 พิจารณาว่าจ้างหรือเลิกจ้าง รวมถึงการพิจารณาปรับเงินเดือน สวัสดิการต่างๆ ของผู้บริหารระดับสูง และจัดให้มีการประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกปี
 - 2.3 พิจารณานุมัติอัตราการขึ้นเงินเดือนโดยรวมประจำปีของพนักงาน และระเบียบเกี่ยวกับสวัสดิการต่างๆ ของพนักงาน
 - 2.4 พิจารณานุมัติมอบหมายหรือกำหนดอำนาจดำเนินงานให้ฝ่ายจัดการและพนักงานระดับต่างๆ ปฏิบัติ
 - 2.5 ติดตาม ประเมินผล ตรวจสอบการดำเนินงาน และดูแลการรายงานผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการว่าเป็นไปตามแผนงานงบประมาณที่ได้รับอนุมัติไว้หรือไม่
- 3) จัดให้มีระบบรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ
- 4) ดำเนินการให้บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจ และรับผิดชอบต่อสังคม
- 5) พิจารณานุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน การทำรายการระหว่างกัน การทำรายการได้มาและจำหน่ายไปของสินทรัพย์ และการดำเนินการใดๆ ตามที่กฎหมายและหน่วยงานกำกับดูแลกำหนดเพื่อป้องกันการทำการรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 6) พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยให้เพียงพอและเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้มอบอำนาจให้แก่ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ซึ่งในการดำเนินงานประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะมอบอำนาจต่อให้แก่เจ้าหน้าที่เป็นผู้ดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไปก็ได้ แต่ทั้งนี้จะไม่รวมถึงอำนาจในการอนุมัติรายการที่ตนเองมีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

2) ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2565 เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2565 ได้กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ ดังนี้

- 1) ประธานกรรมการหรือผู้ที่ประธานกรรมการมอบหมายมีหน้าที่เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยส่งหนังสือนัดประชุมไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้กรรมการมีเวลาเพียงพอที่จะศึกษา พิจารณา และตัดสินใจอย่างถูกต้องในเรื่องต่าง ๆ ในการประชุมคณะกรรมการ เว้นแต่เป็นกรณีจำเป็นเร่งด่วน เพื่อรักษาสิทธิหรือประโยชน์ของบริษัทฯ ให้สามารถแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่นหรือกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้
- 2) มีบทบาทในการกำหนดระเบียบวาระการประชุมร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

- 3) สนับสนุนให้กรรมการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท และทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมเพื่อควบคุมการประชุมให้มีประสิทธิภาพ จัดสรรเวลาให้เพียงพอที่ฝ่ายจัดการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องจะนำเสนอข้อมูล สนับสนุนและเปิดโอกาสให้กรรมการซักถามและแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ ควบคุมประเด็นการอภิปราย และสรุปมติที่ประชุม
- 4) มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมให้กรรมการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 5) สื่อสารข้อมูลสำคัญต่าง ๆ ให้คณะกรรมการบริษัทได้ทราบ
- 6) สนับสนุนให้กรรมการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น และทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม เพื่อควบคุมการประชุมให้มีประสิทธิภาพและตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น
- 7) กำกับดูแล และติดตามให้คณะกรรมการบริษัท ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุตามวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลักขององค์กร เป็นไปตามกฎหมายและตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท
- 8) เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและไม่เป็นผู้บริหาร รวมถึงคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ

3) ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2565 เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2565 ได้มีมติอนุมัติขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ดังต่อไปนี้

- 1) บริหารกิจการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นและมติของคณะกรรมการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ และในการบริหารกิจการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารต้องรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ
- 2) กำหนดกลยุทธ์และแผนการทางธุรกิจเสนอต่อคณะกรรมการ แสวงโอกาสทางธุรกิจและการลงทุนใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามกลยุทธ์และแผนการทางธุรกิจที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ
- 3) มีอำนาจบังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ จ้าง บรรจุ แต่งตั้ง ลงโทษทางวินัยพนักงานและลูกจ้างและให้พนักงานและลูกจ้างพ้นสภาพ รวมตลอดทั้งการเลื่อน หรือ ปรับ ค่าจ้างของพนักงานและลูกจ้าง แต่ไม่รวมถึงพนักงาน หรือลูกจ้างซึ่งคณะกรรมการ หรือระเบียบข้อบังคับกำหนดให้คณะกรรมการเป็นผู้จ้าง บรรจุ แต่งตั้ง ลงโทษทางวินัย หรือเลิกจ้าง
- 4) กำหนดเงื่อนไขในการทำงานของพนักงานและลูกจ้าง ออกคำสั่งหรือประกาศกำหนดวิธีการบริหารงานและการดำเนินกิจการของบริษัทฯ โดยไม่ขัดหรือแย้งกับระเบียบของบริษัทฯ และมติคณะกรรมการ
- 5) ดำเนินกิจการใด ๆ ตามระเบียบ และอำนาจดำเนินการของบริษัทฯ รวมทั้งกำหนดหน้าที่ให้พนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ ระดับต่าง ๆ ปฏิบัติตาม
- 6) ให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีอำนาจกระทำการแทนและผูกพันบริษัทฯ ในกิจการเกี่ยวกับบุคคลภายนอกได้ในขอบเขตแห่งอำนาจหน้าที่ที่ระบุไว้ในอำนาจดำเนินการหรือตามมติของคณะกรรมการ เว้นแต่รายการที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาจมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย จะกระทำได้อต่อเมื่อได้รับมติที่ประชุมคณะกรรมการที่มีกรรมการอิสระเข้าร่วมประชุมด้วยเท่านั้น เพื่อการนี้ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะมอบอำนาจให้บุคคลใดกระทำการเฉพาะอย่างแทนก็ได้ สำหรับนิติกรรมที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกระทำโดยฝ่าฝืนระเบียบของบริษัทฯ หรือมติของคณะกรรมการย่อมไม่ผูกพันบริษัทฯ เว้นแต่คณะกรรมการจะให้สัตยาบันในภายหลัง
- 7) กำกับดูแลการดำเนินงานหรือปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ
- 8) สั่งการ ออกระเบียบ ประกาศ บัญชี เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ รวมถึงประสานงานผู้บริหารและพนักงานเพื่อให้ปฏิบัติตามนโยบายและทิศทางทางธุรกิจที่ได้รับจากคณะกรรมการ
- 9) ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการหรือคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ เป็นคราว ๆ ไป

- 10) ให้มีอำนาจในการมอบอำนาจช่วง และ/หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะอย่างแทนได้ โดยการมอบอำนาจช่วงและ/หรือการมอบหมายดังกล่าวให้อยู่ภายในขอบเขตแห่งการมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจที่ให้ไว้ และ/หรือให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการได้กำหนดไว้

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

7.3.1 ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

บริษัท มีคณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 4 ชุด ได้แก่ (1) คณะกรรมการตรวจสอบ (2) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (4) คณะกรรมการบริหาร โดยคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดมีรายละเอียด ขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

1) ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

- 1) สอบทานให้บริษัท มีรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงินทั้งในรายไตรมาสและประจำปี คณะกรรมการตรวจสอบอาจแต่งตั้งให้ผู้สอบบัญชีสอบทานหรือตรวจสอบรายการใดๆ ที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญในระหว่างการตรวจสอบบัญชีของบริษัท ก็ได้
- 2) สอบทานให้บริษัท และบริษัทย่อยมีระบบการควบคุมภายใน (internal control) และระบบการตรวจสอบภายใน (internal audit) ที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผล โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง และกำหนดค่าตอบแทนของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน รวมทั้งอนุมัติแผนการตรวจสอบภายใน ตลอดจนมอบหมายงานแก่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในเพื่อสนับสนุนงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
- 3) สอบทานให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
- 4) พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีดังกล่าว โดยคำนึงถึงความน่าเชื่อถือ ความเพียงพอของทรัพยากร ปริมาณงานตรวจสอบของสำนักงานตรวจสอบบัญชีนั้น รวมถึงประสบการณ์ของบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ทำการตรวจสอบบัญชีของบริษัท นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบต้องเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- 5) พิจารณาให้ความเห็นการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัท ตามข้อกำหนดของกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
- 6) จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานดังกล่าวต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 6.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - 6.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัท
 - 6.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - 6.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - 6.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 6.6 จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - 6.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายบัตร (charter)

6.8 รายงานอื่นใดที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

- 7) สอบทาน ทบทวน และให้ความเห็นเกี่ยวกับนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ เช่น นโยบายบัญชี นโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและการต่อต้านการคอร์รัปชัน เป็นต้น
 - 8) สอบทานความถูกต้องของเอกสารอ้างอิงและแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของบริษัทฯ ตามโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต และให้ความเห็นในรายงานผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคมและการต่อต้านการคอร์รัปชันของบริษัทฯ ตามโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต
 - 9) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายและคณะกรรมการตรวจสอบเห็นชอบด้วย เช่น ทบทวนนโยบายการบริหารทางการเงินและการบริหารความเสี่ยง ทบทวนการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของผู้บริหาร ทบทวนร่วมกับผู้บริหารของบริษัทในรายงานสำคัญ ๆ ต้องเสนอต่อสาธารณชนตามที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ บทรายงานและการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร เป็นต้น
 - 10) มีอำนาจในการดำเนินการตรวจสอบและสอบสวนตามที่จำเป็นในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งมีข้อบ่งชี้ได้ว่าอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อชื่อเสียง ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงผลประโยชน์ที่ผู้ถือหุ้นพึงได้รับ เช่น
 - 10.1 รายการที่อาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 10.2 ข้อสงสัยหรือสันนิษฐานว่าอาจมีการทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
 - 10.3 ข้อสงสัยว่าอาจมีการฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
 - 10.4 รายงานอื่นใดที่เห็นว่าคณะกรรมการบริษัทควรทราบ
 - 11) คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการแสวงหาความเห็นที่เป็นอิสระจากที่ปรึกษาทางวิชาชีพอื่นใด เมื่อเห็นว่าจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ เพื่อให้การปฏิบัติงานภายใต้หน้าที่ความรับผิดชอบสำเร็จลุล่วงด้วยดี
 - 12) หากคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทถึงสิ่งที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน และได้มีการหารือร่วมกันกับคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารแล้วว่าต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เมื่อครบกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ร่วมกัน หากคณะกรรมการตรวจสอบพบว่ามีกรณีการเพิกเฉยต่อการดำเนินการแก้ไขดังกล่าวโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร กรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่งอาจรายงานสิ่งที่พบดังกล่าวต่อสำนักงาน ก.ล.ต. หรือตลาดหลักทรัพย์ฯ ได้
- 2) ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน**

งานด้านสรรหา

- 1) พิจารณาและนำเสนอ โครงสร้าง ขนาด องค์กรประกอบ รวมทั้งคุณสมบัติของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อย
- 2) พิจารณากำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ คุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการชุดย่อย เพื่อทดแทนกรรมการเดิมที่พ้นตำแหน่ง
- 3) พิจารณาสรรหากรรมการและกรรมการชุดย่อยโดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการชุดย่อย เพื่อเสนอคณะกรรมการพิจารณาอนุมัติและ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี
- 4) พิจารณาสรรหา กลั่นกรองและเสนอรายชื่อผู้ที่เหมาะสมเพื่อมาดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงในกรณีที่ไม่มีตำแหน่งว่างลง รวมทั้งหลักเกณฑ์และแผนในการสืบทอดตำแหน่งของตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งที่สำคัญ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา

งานด้านกำหนดคำตอบแทน

- 1) กำหนดนโยบาย โครงสร้างผลตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ๆ ที่จ่ายให้แก่คณะกรรมการ ที่ปรึกษาคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ โดยมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนโปร่งใสและเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาด้วย
- 2) กำหนดนโยบายการพิจารณาคำตอบแทนให้แก่ผู้บริหารระดับสูง โดยให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลปฏิบัติงานของผู้บริหารดังกล่าว
- 3) พิจารณากำหนดคำตอบแทนประจำปีแก่คณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ก่อนนำเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- 4) พิจารณากำหนดคำตอบแทนประจำปีแก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงเป็นรายบุคคลก่อนนำเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการ

3) ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

อำนาจของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- 1) ให้นำหน่วยงานต่าง ๆ ชี้แจงข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษร หรือเชิญให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมการประชุมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อชี้แจงหรือให้ข้อมูลด้วยวาจาสำหรับความเสี่ยงและการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบตามที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเห็นควร ทั้งนี้ ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับเชิญ สอบถามหรือขอข้อมูล ถือเป็นหน้าที่ในการให้ความร่วมมือกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- 2) ให้นำหน่วยงานต่าง ๆ ดำเนินการหรือปฏิบัติการอย่างหนึ่งอย่างใดเท่าที่จำเป็น เพื่อให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบที่กำหนดในกฎบัตรนี้ หรือหน้าที่พิเศษอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทจะมอบหมายให้ปฏิบัติเพิ่มเติมเป็นกรณีพิเศษ

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- 1) กำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงต้องครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ และความเสี่ยงอื่นๆ ตามที่เห็นเหมาะสม
- 2) กำกับดูแลกิจกรรมโดยรวมของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง และทำให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ดำเนินกิจการภายใต้กรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง
- 3) ประชุมเป็นประจำอย่างน้อยไตรมาสละหนึ่งครั้งเพื่อติดตามสถานะความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของบริษัทฯ รวมถึงติดตามความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยงและให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนด และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยไตรมาสละหนึ่งครั้ง
- 4) ประเมินความเสี่ยงพอ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ รวมถึงความถูกต้องเหมาะสมของกรอบการบริหารความเสี่ยง
- 5) กลั่นกรองและนำเสนอรายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- 6) จัดเตรียมแผนบรรเทาความเสี่ยงเพื่อรับมือกับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน
- 7) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

4) ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

- 1) พิจารณาและจัดทำกลยุทธ์ในการประกอบธุรกิจ โครงสร้างการบริหารงาน แผนธุรกิจ งบประมาณประจำปี และนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ของกลุ่มบริษัท เสนอต่อคณะกรรมการ
- 2) พิจารณา และอนุมัติการดำเนินงานที่เป็นธุรกรรมปกติตามอำนาจดำเนินการ ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
- 3) บริหารกิจการให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้วางไว้
- 4) กำกับและติดตามผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัท และบริษัทในกลุ่ม และรายงานผลการดำเนินงานและฐานะการเงินให้คณะกรรมการรับทราบเป็นประจำอย่างน้อยในทุกไตรมาส
- 5) พิจารณาและให้ความเห็นต่อเรื่องที่ต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการ ยกเว้นในกิจกรรมใดๆ ซึ่งคณะกรรมการได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดย่อยอื่นเป็นผู้ดำเนินการไว้แล้ว
- 6) รายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญให้คณะกรรมการบริษัท รับทราบเป็นประจำ รวมทั้งประเด็นสำคัญต่างๆ ที่คณะกรรมการบริษัท ควรรับทราบ
- 7) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการมอบหมายด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหาร
- 8) คณะกรรมการบริหารมีอำนาจเรียกขอข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ของบริษัท และบริษัทในกลุ่ม เพื่อประกอบการพิจารณาเพิ่มเติมในเรื่องต่าง ๆ ได้
- 9) มอบอำนาจให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือหลายคนปฏิบัติการอย่างหนึ่งอย่างใดแทนคณะกรรมการบริหาร

ทั้งนี้ การมอบอำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารนั้นจะไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้คณะกรรมการบริหาร หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน) อาจมีส่วนได้เสีย หรืออาจได้รับประโยชน์ในลักษณะใดๆ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติไว้

7.3.2 รายชื่อของคณะกรรมการชุดย่อย

1) คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายศรัณย์ ชูเกียรติ	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายสิงห์ นิกรพันธุ์	กรรมการตรวจสอบ
3. นายอุดมการ อุดมทรัพย์	กรรมการตรวจสอบ

นายศรัณย์ ชูเกียรติ นายสิงห์ นิกรพันธุ์ และ นายอุดมการ อุดมทรัพย์ เป็นกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัทฯ ทั้งนี้ รายละเอียด คุณสมบัติ และประสบการณ์ของคณะกรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่าน แสดงตามเอกสารแนบ 1 (รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในรายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการดำเนินงาน และเลขานุการบริษัท)

โดยมีนางสาวนิกษิณีภา เลิศวรธรรม ดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ตามที่ได้รับการแต่งตั้งโดยที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2564

2) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายอุดมการ อุดมทรัพย์	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นางนวรรตน์ วงศ์จิตรัตน์	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

โดยมีนายพงศกร พุดเพราะ ดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ตามที่ได้รับการแต่งตั้งโดยที่ประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2565

3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นางโสภา กาญจนรินทร์	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นายศรัณย์ ชูเกียรติ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นางนวรรตน์ วงศ์จิตรัตน์	กรรมการบริหารความเสี่ยง

โดยมีนายณัฐพงศ์ นุบะศิริ ดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ตามที่ได้รับการแต่งตั้งโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2564

4) คณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์	ประธานกรรมการบริหาร
2. นางนวรรตน์ วงศ์จิตรัตน์	กรรมการบริหาร
3. นางจิตาพร ชารากิจ	กรรมการบริหาร

7.4 ผู้บริหาร

7.4.1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

ณ วันที่ 1 มกราคม 2566 ผู้บริหารของบริษัทฯ ตามคำนิยามที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ กจ. 17/2551 เรื่องการกำหนดบทนิยามในประกาศเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ (ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม) มีจำนวน 8 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นางนวลรัตน์ วงศ์จิตรัตน์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นายปิยะวัฒน์ จิตต์ไฉมัน	ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. นางสาวสุชาดา รุ่งศิริมาศ	ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจ
4. นายนทพันธุ์ ปุณณชัยยะ	ผู้อำนวยการฝ่ายอินซัวร์เทค
5. นางสาวพัชรินทร์ จินดาจามร	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน
6. นายวินิต ปาวา ^{1/}	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ
7. นางสาวสุปรียา มีสี	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริหารโครงการ
8. นายพงศกร พุดเพระ	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและบริหารสำนักงาน

หมายเหตุ: 1/ เข้าดำรงตำแหน่งเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2566

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงินของบริษัท (CFO) คือ นางสาวพัชรินทร์ จินดาจามร และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี) คือ นางสาวนวลรัตน์ อะเล็ม ทั้งนี้ ข้อมูลและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องของผู้บริหารของบริษัทฯ ปรากฏตามเอกสารแนบ 1 (รายละเอียดเกี่ยวกับการกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการบริษัท)

7.4.2 นโยบายและวิธีการกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหาร

บริษัทฯ กำหนดค่าตอบแทนของผู้บริหาร โดยพิจารณาโครงสร้างค่าตอบแทนและการประเมินผลที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงหลักยุทธธรรม สามารถอ้างอิงกับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน รักษาผู้บริหาร และสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานที่ดี ทั้งนี้ ค่าตอบแทนดังกล่าวทางคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะทำหน้าที่พิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน

7.4.3 ค่าตอบแทนผู้บริหาร

1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินให้แก่ผู้บริหาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 31 ธันวาคม 2565 มีรายละเอียดดังนี้

ค่าตอบแทนผู้บริหาร	ปี 2564		ปี 2565	
	จำนวน (ราย)	ค่าตอบแทน (ล้านบาท)	จำนวน (ราย)	ค่าตอบแทน (ล้านบาท)
เงินเดือนและโบนัส	6	19.08	7	23.59
อื่นๆ ^{1/}	6	3.30	7	2.59
รวม	6	22.38	7	26.18

หมายเหตุ: 1/ ค่าตอบแทนอื่นๆ ได้แก่ ค่าเบี้ยเลี้ยง เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเงินสมทบกองทุนประกันสังคม และสวัสดิการอื่นๆ

2) ค่าตอบแทนอื่น

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ ได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้บริหาร โดยบริษัทฯ ได้สมทบในอัตราส่วนร้อยละ 5 - 10 ของเงินเดือน โดยในปี 2564 และปี 2565 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหาร 7 ราย รวมทั้งสิ้น 1.20 ล้านบาท และ 1.47 ล้านบาท ตามลำดับ

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

7.5.1 จำนวนพนักงานทั้งหมดและผลตอบแทนพนักงาน

บริษัทฯ มีจำนวนบุคลากรทั้งหมด (ไม่รวมกรรมการและผู้บริหาร) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 – 31 ธันวาคม 2565 ดังนี้

สายงาน	จำนวนพนักงาน (คน)			
	31 ธ.ค. 2562	31 ธ.ค. 2563	31 ธ.ค. 2564	31 ธ.ค. 2565
1. ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	18	19	19	20
2. ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจ	21	21	21	23
3. ฝ่าย IT	30	30	30	30
4. ฝ่าย InsurTech	11	10	9	8
5. ฝ่าย Project Management	2	3	2	3
6. ฝ่ายบัญชีและการเงิน	7	6	7	8
7. ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและบริหาร สำนักงาน	2	2	4	2
8. แผนกตรวจสอบภายใน	-	-	1	1
9. แผนกบริหารความเสี่ยงองค์กร	-	-	1	1
10. แผนกจัดซื้อ	-	-	1	1
11. แผนก Management Office	1	1	1	1
รวม	92	92	96	98

บริษัทฯ จ่ายผลตอบแทนให้แก่พนักงานในลักษณะต่างๆ ได้แก่ เงินเดือน โบนัส และผลประโยชน์พนักงานอื่นๆ เช่น เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เงินสมทบกองทุนประกันสังคม เป็นต้น ซึ่งเป็นไปตามนโยบายการจ้างงานของกลุ่มบริษัท โดยในปี 2564 และปี 2565 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินให้แก่พนักงาน (ไม่รวมผู้บริหาร) ตามรายละเอียดดังนี้

ผลตอบแทนพนักงาน (ล้านบาท)	ปี 2564	ปี 2565
เงินเดือน โบนัส และค่าล่วงเวลา	58.82	57.89
อื่นๆ ^{1/}	3.40	5.53
รวม	62.22	63.42

หมายเหตุ : 1/ ค่าตอบแทนอื่นๆ ได้แก่ เงินสมทบกองทุนประกันสังคม และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และสวัสดิการอื่นๆ

สำหรับบริษัทย่อยของบริษัทฯ มีจำนวนบุคลากรทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 – 31 ธันวาคม 2565 ดังนี้

สายงาน	จำนวนพนักงาน (คน)			
	31 ธ.ค. 2562	31 ธ.ค. 2563	31 ธ.ค. 2564	31 ธ.ค. 2565
1. ฝ่ายบริหาร	2	2	2	2
2. ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	3	3	2	5
3. ฝ่ายบัญชีและการเงิน	10	11	12	13
4. ฝ่าย TPA	135	129	124	119
5. ฝ่าย IT	19	20	23	22
6. ฝ่าย Operation Control	-	10	10	10
7. ฝ่ายบริหารสำนักงาน	4	4	4	4
8. ฝ่ายวิชาการ	7	7	8	7
9. ฝ่ายบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์	2	2	2	2
10. ส่วน Actuarial (BVA)	7	6	7	9
11. ส่วน Innovation Technology (BVTECH)	1	1	6	6
รวม	190	195	200	199

บริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินให้แก่พนักงาน ในปี 2564 และ ปี 2565 ตามรายละเอียดดังนี้

ผลตอบแทนพนักงาน (ล้านบาท)	ปี 2564	ปี 2565
เงินเดือน โบนัส และค่าล่วงเวลา	141.05	142.55
อื่นๆ ^{1/}	13.58	14.56
รวม	154.63	157.12

หมายเหตุ: 1/ ค่าตอบแทนอื่นๆ ได้แก่ เงินสมทบกองทุนประกันสังคม และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และสวัสดิการอื่นๆ

7.5.2 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทฯ มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพภายใต้การจัดการของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด ภายใต้ชื่อ “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ อยุรยามาสเตอร์ฟันด์” ซึ่งจดทะเบียนกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แล้ว โดยบริษัทฯ

ได้สมทบในอัตราส่วนร้อยละ 5-10 ของเงินเดือน ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 พนักงานของบริษัทฯ ที่พ้นช่วงทดลองงานได้เข้าร่วม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพทุกคน

7.5.3 ข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา

- ไม่มี -

7.5.4 นโยบายในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

บริษัทฯ มุ่งมั่นประกอบธุรกิจตามแบบอย่างบรรษัทภิบาล โปร่งใส เป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม ควบคู่กับการเสริมสร้างพัฒนาศักยภาพให้แก่บุคลากรสู่ความเป็นเลิศในทุกด้าน บริษัทฯ ตระหนักดีว่าบุคลากรเป็นทรัพยากรที่มีค่าและ เป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร โดยมุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้ที่มีคุณภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต มีความรับผิดชอบต่อองค์กรและสังคม และสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสังคม (Corporate Social Responsibility)

บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าการพัฒนาพนักงานให้เป็นคนดีมีความสามารถ จะช่วยส่งเสริมให้องค์กรเติบโตก้าวหน้าอย่างยั่งยืน บริษัทฯ ได้พัฒนางานทรัพยากรบุคคลในด้านต่างๆ เพื่อสนับสนุนธุรกิจของบริษัทฯ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้อง กับนโยบาย กลยุทธ์ และแนวทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ดังนี้

การพัฒนาผู้บริหาร

- 1) บริษัทฯ กำหนดให้มีสมรรถนะสำหรับผู้บริหาร (Managerial Competency) เพื่อใช้เป็นพื้นฐานในการพัฒนาผู้บริหารให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ และเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับ/เลื่อนตำแหน่งต่างๆ ในอนาคต ให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าในสายงาน
- 2) บริษัทฯ จัดให้มีหลักสูตรการฝึกอบรมและแนวทางการพัฒนาอื่นๆ ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับสมรรถนะสำหรับผู้บริหารให้กับ ผู้บริหารของบริษัทฯ
- 3) บริษัทฯ จัดให้มีการปฐมนิเทศผู้บริหารที่เข้าดำรงตำแหน่งใหม่เพื่อสนับสนุนให้ผู้บริหารสามารถปรับตัวเข้ากับบทบาท ความ รับผิดชอบ และความคาดหวังของตำแหน่งใหม่ได้อย่างเหมาะสม
- 4) บริษัทฯ ส่งเสริมให้ผู้บริหารแบ่งปันประสบการณ์ในการทำงานแก่ผู้บริหารและพนักงานภายในบริษัทฯ เพื่อสร้างบรรยากาศใน การเรียนรู้และการพัฒนาภายในองค์กร

การบริหารงานบุคคล

บริษัทฯ จะคัดสรร ส่งเสริม ดูแลพนักงานที่มีทักษะความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม และกระตุ้นให้พนักงานใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่งผลให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจบรรลุตามเป้าหมายและจุดประสงค์ที่กำหนด ไว้ และเพื่อให้เป้าหมายในการบริหารทรัพยากรบุคคลของบริษัทฯ บรรลุผลบริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติดังนี้

- 1) พนักงานทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างยุติธรรม และในลักษณะที่มีเกียรติอย่างเหมาะสมเสมือนเป็นส่วนสำคัญของบริษัทฯ
- 2) การคัดสรรเพื่อจ้างบุคคลเข้ารับตำแหน่งในบริษัทจะกระทำอย่างยุติธรรม โดยคำนึงถึงคุณสมบัติของแต่ละตำแหน่ง ทักษะ ความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติอื่นที่จำเป็นสำหรับงาน พนักงานจะได้รับการแต่งตั้งในตำแหน่งที่เหมาะสมหรือหน้าที่ และ อาจมีการสับเปลี่ยนหรือทดแทนเพื่อความเหมาะสมแก่กรณี
- 3) บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการสื่อสารที่ดี ส่งผลถึงประสิทธิภาพ และความสัมพันธ์อันดีในการร่วมกันทำงาน ดังนั้นบริษัทฯ จะส่งเสริมให้พนักงานได้รับข้อมูลที่เกี่ยวข้องในโอกาสที่เหมาะสมและให้ได้ข้อมูลมากที่สุดเท่าที่จะทำได้
- 4) บริษัทฯ จะพิจารณากำหนดการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงานอย่างยุติธรรม ตามสภาพและลักษณะของงาน ผลการปฏิบัติงาน ของพนักงาน

- 5) บริษัทฯ จะมีการประเมินผลการทำงานพนักงานในทุกระดับชั้นอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (หนึ่งครั้ง) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานและเพิ่มขีดความสามารถหลักให้กับพนักงานแต่ละคน พร้อมทั้งให้คำแนะนำปรึกษาและจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสำหรับพนักงานตามผลลัพธ์ที่ได้จากการประเมิน

การพัฒนาบุคลากร

บริษัทฯ มีนโยบายการพัฒนาศักยภาพบุคลากร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และความชำนาญ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในทุกระดับ โดยบริษัทฯ พิจารณาจัดส่งพนักงานและผู้บริหารในสายงานต่าง ๆ เข้าร่วมการอบรมและสัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายเป็นการเพิ่มเติม

- 1) แผนงานการฝึกอบรมพนักงาน (Training Plan) เพื่อกำหนดแบบแผนการพัฒนาบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน และให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมในแต่ละตำแหน่งงาน
- 2) การฝึกอบรมภายนอก (External Training) เพื่อพัฒนาศักยภาพ ความรู้ ความสามารถตามลักษณะงานที่เหมาะสม โดยส่งพนักงานเข้ารับการอบรมหรือสัมมนาหลักสูตรต่างๆ กับสถาบันจัดอบรมภายนอก รวมทั้งมีการส่งพนักงานไปปฏิบัติงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- 3) การฝึกอบรมภายใน (In-house Training) เพื่อพัฒนาแนวคิด ศักยภาพและความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ตลอดจนให้สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กรและสถานการณ์การแข่งขันในปัจจุบัน ทั้งในระบบออฟไลน์ และออนไลน์
- 4) การฝึกอบรมความรู้ในงาน (On the Job Training) เพื่อพัฒนาทักษะในด้านการปฏิบัติงานแก่พนักงานเพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

7.6.1 ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี เลขานุการบริษัท ผู้ตรวจสอบภายในที่ว่าจ้างจากภายนอก และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)

1) ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

ชื่อ นางสาวธวัชรัตน์ อะเส็ม

ทั้งนี้ ข้อมูลและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องของผู้ดำรงตำแหน่งผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแล การทำบัญชีของบริษัทฯ แสดงตามเอกสารแนบ 1 (รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชี ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการบริษัท)

2) เลขานุการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2565³ เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2565 ได้มีมติแต่งตั้ง นายพงศ์ไท ตันติสุนทร เป็นเลขานุการบริษัท ซึ่งเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ซึ่งการแต่งตั้งเลขานุการบริษัทดังกล่าวเพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามข้อกำหนดในมาตรา 89/15 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยมีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบมีรายละเอียดดังนี้

1. แจ้งมติและนโยบายของคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นให้ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องรับทราบ พร้อมทั้งให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะเบื้องต้นแก่คณะกรรมการบริษัทตามระเบียบปฏิบัติ นโยบาย และข้อบังคับของบริษัท และข้อพึงปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ
2. จัดทำและจัดเก็บรักษาเอกสาร ดังนี้

³ เนื่องจากบริษัทฯ เปลี่ยนชื่อเป็น BVG และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2565 จึงมีการเริ่มต้นนับจำนวนครั้งที่ประชุมใหม่

(ก) ทะเบียนกรรมการ

(ข) หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท

(ค) หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

3. ดำเนินการให้กรรมการบริษัทและผู้บริหารจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องตามข้อกำหนดของกฎหมาย พร้อมทั้งเก็บรักษารายงานดังกล่าว รวมถึงส่งสำเนาให้ประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการตรวจสอบ
4. จัดการประชุมผู้ถือหุ้น การประชุมคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัท กฎบัตรของคณะกรรมการแต่ละชุด รวมถึงข้อพึงปฏิบัติ รวมทั้งบันทึกรายงานการประชุมและติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุม
5. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูล และรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
6. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไปให้ได้รับทราบสิทธิต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้น
7. ดูแลกิจการของคณะกรรมการบริษัท และเป็นผู้ประสานงานระหว่างคณะกรรมการและผู้บริหาร พร้อมทั้งให้ข่าวสารและข้อมูลแก่กรรมการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัท รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการทราบ
8. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด รวมถึงการประเมินตนเองเป็นรายบุคคล และรายงานผลการประเมินดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัท
9. ดำเนินการอื่นใดเพื่อให้เป็นไปตามตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงกฎหมายและกฎเกณฑ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
10. ดำเนินการอื่นใดที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

3) ผู้ตรวจสอบภายในที่จ้างจากภายนอก

ชื่อบริษัท บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซียต ที่ปรึกษา จำกัด

ชื่อหัวหน้างานตรวจสอบภายใน นางสาวเกสริน อังคนุรักษ์พันธุ์

คุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้างานตรวจสอบภายใน ปรากฏในเอกสารแนบ 3 “รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance)”

4) หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance)

- ไม่มี -

5) หัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์ และข้อมูลเพื่อการติดต่อ

ชื่อ นายพงศ์ไท ดันติสุนทร
ที่อยู่ บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
48/21 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
Email InvestorRelations@blueventuregroup.co.th
Website www.blueventuregroup.co.th

6) ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

กลุ่มบริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดบัญชีปี 2564 และปี 2565 ให้แก่บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงาน ก.ล.ต. เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยมีรายละเอียดดังนี้

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (บาท)	ปี 2564	ปี 2565
ค่าตอบแทนการตรวจสอบงบการเงิน - บริษัท	1,030,000	1,200,000
ค่าตอบแทนการตรวจสอบงบการเงิน - บริษัทย่อย	1,370,000	1,400,000
รวม	2,400,000	2,600,000

ค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชี (บาท)	ปี 2564	ปี 2565
ค่าตรวจสอบงบการเงินเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ	250,000	-
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	400,000	200,000
รวม	650,000	200,000

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

8.1.1 การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

1) การสรรหาคณะกรรมการบริษัท กรรมการอิสระ และผู้บริหารของบริษัท

บริษัทฯ เห็นความสำคัญต่อการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการบริษัทที่ทรงคุณวุฒิ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการ และการสรรหาและแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงเพื่อทำหน้าที่บริหารกิจการ เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ และผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง จะต้องมีความคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่ง พ.ร.บ.บริษัทมหาชนจำกัด ไม่ขัดต่อมาตรา 89/3 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และต้องไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ กจ. 8/2553 เรื่อง การกำหนดลักษณะขาดความน่าไว้วางใจของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ (รวมทั้งที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม) รวมทั้งต้องมีความรู้ ความสามารถ รวมถึงประสบการณ์การทำงานที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ให้เป็นไปตาม ข้อกำหนดทางกฎหมายประกาศของ ตลท. และ ก.ล.ต. และข้อบังคับบริษัทเกี่ยวกับคุณสมบัติของกรรมการบริษัท โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาบุคคลที่จะได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ทั้งกรรมการบริษัทและกรรมการอิสระ

ทั้งนี้องค์ประกอบ คุณสมบัติ และการแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงเป็นไปตามกฎบัตรที่ได้รับจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทแล้ว ดังนี้

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการของบริษัทต้องมีองค์ประกอบ ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการบริษัทไม่จำเป็นต้องเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท
2. ผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาอนุมัติแต่งตั้งกรรมการบริษัท
3. คณะกรรมการบริษัทให้มีจำนวนตามที่ประชุมผู้ถือหุ้นกำหนดและประกอบด้วยประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ และกรรมการอื่นมีจำนวนที่เหมาะสมกับขนาดของกิจการของบริษัทฯ และการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของบริษัทฯ โดยเมื่อรวมแล้วมีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน
4. คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการบริษัทไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดจะต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร และมีกรรมการอิสระที่มีความเป็นอิสระอย่างแท้จริงจากฝ่ายบริหารและปราศจากความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือความสัมพันธ์อื่นใดอันอาจมีอิทธิพลต่อการใช้ดุลยพินิจอย่างเป็นอิสระ จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และต้องไม่ต่ำกว่า 3 คน
5. ให้คณะกรรมการบริษัทเลือกกรรมการอิสระคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการบริษัท ในกรณีที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาเห็นสมควรอาจจะเลือกกรรมการบริษัทคนหนึ่งหรือหลายคนเป็นรองประธานกรรมการบริษัทก็ได้

การแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท

การเลือกตั้งกรรมการของบริษัทฯ ให้กระทำโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ให้กระทำตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียง เท่ากับ 1 หุ้น ต่อ 1 เสียง (ลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล และไม่มีการแบ่งคะแนนให้ผู้ใดมากกว่ากัน: Non-Cumulative Voting)
2. ในการเลือกตั้งกรรมการอาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคนหรือคราวละหลาย ๆ คน ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้ง ผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนเสียงที่มี ตามข้อ 1 ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากที่สุดเพียงใดไม่ได้ ดังนั้น ผู้ถือหุ้นไม่สามารถแบ่งคะแนนเสียงของตนในการเลือกตั้งกรรมการเพื่อให้ผู้ใดมากที่สุด ตามมาตรา 70 วรรคหนึ่งแห่ง พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 (ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ได้ (ลงคะแนนแบบ Non-Cumulative เท่านั้น)
3. ในการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้เป็นประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

คณะกรรมการอิสระ

คณะกรรมการอิสระจะต้อง มีคุณสมบัติตามที่กำหนดในกฎหมายมหาชน กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ เรื่องคุณสมบัติกรรมการอิสระ ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการทั้งนี้ลักษณะต้องห้ามดังกล่าว ไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการพิจารณาอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการ
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการ
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้น เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการ
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้น เพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

ผู้บริหารระดับสูง

บริษัทได้มีการวางแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และความต่อเนื่องในการบริหารงานที่เหมาะสม โดยได้มีการกำหนดนโยบายเรื่องการสรรหาผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติไปในทางเดียวกัน โดยเมื่อตำแหน่งผู้บริหารว่างลงหรืออยู่ในตำแหน่งที่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งได้ บริษัทฯ จะมีระบบการให้ผู้บริหารในระดับใกล้เคียง หรือระดับรองลงมาเป็นผู้รักษาการในตำแหน่งจนกว่าจะมีการสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด และต้องเป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ จริยธรรม ความเป็นผู้นำ ความเหมาะสมกับวัฒนธรรมองค์กร ทั้งนี้ผู้บริหารระดับสูงจะต้องไม่ประกอบหรือเข้าร่วมในกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งผู้ที่มีความเหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งแทนต่อไป ซึ่งที่ผ่านมา การแต่งตั้งผู้บริหารตั้งแต่ระดับรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารขึ้นไปของบริษัทฯ ได้ผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนแล้ว

2) การพัฒนาบุคลากร

บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าการพัฒนาพนักงานให้เป็นคนดีมีความสามารถ จะช่วยส่งเสริมให้องค์กรเติบโตก้าวหน้าอย่างยั่งยืน บริษัทฯ ได้พัฒนางานทรัพยากรบุคคลในด้านต่างๆ เพื่อสนับสนุนธุรกิจของบริษัทฯ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนโยบาย กลยุทธ์ และแนวทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ดังนี้

การพัฒนาผู้บริหาร

- (1) บริษัทฯ กำหนดให้มีสมรรถนะสำหรับผู้บริหาร (Managerial Competency) เพื่อใช้เป็นพื้นฐานในการพัฒนาผู้บริหารให้ มีทักษะ ความรู้ ความสามารถในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ และเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับ/เลื่อน ตำแหน่งต่างๆ ในอนาคต ให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าในสายงาน
- (2) บริษัทฯ จัดให้มีหลักสูตรการฝึกอบรมและแนวทางการพัฒนาอื่นๆ ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับสมรรถนะสำหรับผู้บริหารให้กับผู้บริหารของบริษัทฯ
- (3) บริษัทฯ จัดให้มีการปฐมนิเทศผู้บริหารที่เข้าดำรงตำแหน่งใหม่เพื่อสนับสนุนให้ผู้บริหารสามารถปรับตัวเข้ากับบทบาท ความรับผิดชอบ และความคาดหวังของตำแหน่งใหม่ได้อย่างเหมาะสม
- (4) บริษัทฯ ส่งเสริมให้ผู้บริหารแบ่งปันประสบการณ์ในการทำงานแก่ผู้บริหารและพนักงานภายในบริษัทฯ เพื่อสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้และการพัฒนาภายในองค์กร

การพัฒนาบุคลากร

- (1) แผนงานการฝึกอบรมพนักงาน (Training Plan) เพื่อกำหนดแบบแผนการพัฒนาบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน และให้ พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมในแต่ละตำแหน่งงาน
- (2) การฝึกอบรมภายนอก (External Training) เพื่อพัฒนาศักยภาพ ความรู้ ความสามารถตามลักษณะงานที่เหมาะสม โดยส่งพนักงานเข้ารับการอบรมหรือสัมมนาหลักสูตรต่างๆ กับสถาบันจัดอบรมภายนอก รวมทั้งมีการส่งพนักงานไปดู งานทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- (3) การฝึกอบรมภายใน (In-house Training) เพื่อพัฒนาแนวคิด ศักยภาพและความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ตลอดจนให้สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กรและสถานการณ์การแข่งขันในปัจจุบัน ทั้งในระบบออฟไลน์ และออนไลน์
- (4) การฝึกอบรมความรู้ในงาน (On the Job Training) เพื่อพัฒนาทักษะในด้านการปฏิบัติงานแก่พนักงานเพื่อการ ปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3) การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ในรูปแบบของการประเมินเป็นรายคณะและรายบุคคล โดยผลการประเมินจะนำมาใช้เป็นกรอบในการพิจารณาบททวนการปฏิบัติงานในหน้าที่ ปัญหา และอุปสรรคต่าง ๆ และนำผลการประเมินมาวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ ตลอดจนนำเสนอแนะมาปรับปรุงกับพัฒนาการดำเนินงานต่อไป ทั้งนี้ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะเป็นผู้รวบรวมผลประเมินและรายงานผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการให้ที่ประชุม คณะกรรมการรับทราบ

หัวข้อการประเมินที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณา ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ การประชุม การทำหน้าที่ ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และการพัฒนาตัวเองของกรรมการประจำผู้บริหาร ซึ่งผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการประจำปี 2565 สรุปได้ดังนี้

- ผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทรายคณะมีระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 97%
- ผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย
 - ผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 99%
 - ผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 99%
 - ผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 95%
- ผลการประเมินกรรมการบริษัทรายบุคคลมีระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 97%

8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

การเข้าร่วมประชุม

รายละเอียดการเข้าประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น เป็นดังนี้

รายชื่อ	ประชุมคณะกรรมการบริษัท (การเข้าประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด ภายหลังเข้ารับตำแหน่ง)			ประชุมสามัญและวิสามัญผู้ถือหุ้น (การเข้าประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด ภายหลังเข้ารับตำแหน่ง)		
	2563	2564	2565	2563	2564	2565
1. นายสิงห์ นิกรพันธุ์ ^{1/}	-	5/5	6/6	-	3/3	2/2
2. นายศรัณย์ ชูเกียรติ ^{1/}	-	5/5	6/6	-	3/3	2/2
3. นายอุดมการ อุดมทรัพย์ ^{1/}	-	5/5	6/6	-	3/3	2/2
4. นางโสภา กาญจนรินทร์ ^{1/}	-	4/5	6/6	-	3/3	2/2
5. นายโอฬาร วงศ์สุพิเชษฐ์	5/5	8/8	6/6	2/2	6/6	2/2
6. นางจิตาพร ธารากิจ	5/5	8/8	6/6	2/2	6/6	2/2
7. นางนวรรตน์ วงศ์ศิริรัตน์	5/5	8/8	6/6	2/2	6/6	2/2
8. นายสุรัชย์ ศิริวัลลภ ^{2/}	4/5	1/1	-	2/2	2/2	-
9. นายธงไชย ภาณุมาภรณ์ ^{3/}	5/5	3/4	-	2/2	2/4	-

หมายเหตุ: 1/ ได้รับแต่งตั้งจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2564 วันที่ 24 พฤษภาคม 2564

2/ พ้นจากตำแหน่งตามวาระ เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2564

3/ ลาออกจากตำแหน่ง เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2564

ค่าตอบแทนกรรมการ

บริษัทฯ ได้กำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำกับการทำงานของบริษัทฯ และผ่านการพิจารณาความเหมาะสมโดยคำนึงผลประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น รายละเอียดดังนี้

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2565 ได้กำหนดค่าตอบแทนกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยในรูปแบบของค่าตอบแทนรายเดือน และเบี้ยประชุมกรรมการ รายละเอียดดังนี้

ค่าตอบแทน (บาท)	ประธาน	กรรมการ
ค่าตอบแทนรายเดือน		
- คณะกรรมการ	20,000	15,000
- คณะกรรมการบริหาร ^{1/}	100,000	50,000
ค่าเบี้ยประชุม ^{2/}		
- คณะกรรมการบริษัท	25,000	20,000
- คณะกรรมการตรวจสอบ	25,000	20,000
- คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	20,000	15,000
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	20,000	15,000

หมายเหตุ 1/ ค่าตอบแทนรายเดือนคณะกรรมการบริหาร จ่ายเฉพาะกรรมการที่ไม่เป็นพนักงานในเครือบริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

2/ ค่าเบี้ยประชุม ต่อครั้ง ต่อท่าน และจ่ายเฉพาะผู้เข้าร่วมประชุม

ในปี 2563 - 2565 บริษัทฯ มีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัทดังนี้

สำหรับงวดปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

เนื่องจากยังไม่ได้กำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ กรรมการยังไม่ได้รับค่าตอบแทนใดๆ

สำหรับงวดปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย : บาท)

ชื่อ - สกุล	ค่าตอบแทนรายเดือน		ค่าเบี้ยประชุม				รวม
	คณะกรรมการ การบริษัท	คณะกรรมการ การบริหาร	คณะกรรมการ การบริษัท	คณะกรรมการ การ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหาและ กำหนด ค่าตอบแทน	คณะกรรมการ การบริหาร ความเสี่ยง	
1. นายสิงหะ นิกรพันธุ์ ^{1/}	140,000	-	125,000	80,000	-	-	345,000
2. นายศรัณย์ ชูเกียรติ ^{1/}	105,000	-	100,000	100,000	-	30,000	335,000
3. นายอุดมการ อุดมทรัพย์ ^{1/}	105,000	-	100,000	80,000	40,000	-	325,000
4. นางโสภา กาญจนรินทร์ ^{1/}	105,000	-	80,000	-	-	40,000	225,000
5. นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์	105,000	600,000	100,000	-	30,000	-	835,000
6. นางจิตาพร ธารากิจ	105,000	-	100,000	-	-	-	205,000
7. นางนรรัตน์ วงศ์จิตรัตน์	105,000	-	100,000	-	30,000	30,000	265,000
8. นายสุรัชย์ ศิริวัลลภ ^{2/}	-	-	25,000	-	-	-	25,000
9. นายธงไชย ภาณุมากรณ์ ^{3/}	15,000	-	30,000	-	-	-	45,000
10. นายฉัตรชัย พยาขรินทรังกูร ^{4/}	-	300,000	-	-	-	-	300,000

หมายเหตุ:1/ ได้รับแต่งตั้งจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2564 วันที่ 24 พฤษภาคม 2564

2/ พ้นจากตำแหน่งตามวาระ เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2564

3/ ลาออกจากตำแหน่ง เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2564

4/ ลาออกจากตำแหน่ง เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2565

สำหรับงวดปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย : บาท)

ชื่อ - สกุล	ค่าตอบแทนรายเดือน		ค่าเบี้ยประชุม				รวม
	คณะกรรมการ การบริษัท	คณะกรรมการ การบริหาร	คณะกรรมการ การบริษัท	คณะกรรมการ การ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหาและ กำหนด ค่าตอบแทน	คณะกรรมการ บริหารความ เสี่ยง	
1. นายสิงหะ นิกรพันธุ์ ^{1/}	240,000	-	150,000	80,000	-	-	470,000
2. นายศรัณย์ ชูเกียรติ ^{1/}	180,000	-	120,000	100,000	-	90,000	490,000
3. นายอุดมการ อุดมทรัพย์ ^{1/}	180,000	-	120,000	80,000	40,000	-	420,000
4. นางโสภา กาญจนรินทร์ ^{1/}	180,000	-	120,000	-	-	120,000	420,000
5. นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์	180,000	1,200,000	120,000	-	30,000	-	1,530,000
6. นางจิตาพร ธารากิจ	180,000	-	120,000	-	-	-	300,000
7. นางนรรัตน์ วงศ์จิตรัตน์	180,000	-	120,000	-	30,000	90,000	420,000
8. นายฉัตรชัย พยาขรินทรังกูร ^{2/}	-	400,000	-	-	-	-	400,000

หมายเหตุ: 1/ ได้รับแต่งตั้งจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2564 วันที่ 24 พฤษภาคม 2564

2/ ลาออกจากตำแหน่ง เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2565

8.1.3 การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัทมีกลไกในการกำกับดูแลที่สามารถควบคุมการจัดการและรับผิดชอบการดำเนินงานของบริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทร่วม ดังนี้

- (1) มีการแต่งตั้งบุคคลเพื่อเป็นตัวแทนของบริษัทฯ ไปเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัทดังกล่าวตามสัดส่วนการถือหุ้นโดยได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร
- (2) มีการกำหนดทิศทาง ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและฝ่ายบริหารที่เป็นตัวแทนของบริษัทฯ ตามอำนาจหน้าที่ของแต่ละบริษัท และบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อผลประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมนั้นๆ
- (3) บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนของบริษัทฯ จะต้องปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการ และ/หรือผู้บริหารของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมด้วยความรับผิดชอบ กำกับดูแลและติดตามการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาเรื่องที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการทั่วไปและดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเพื่อประโยชน์ของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม รวมถึงกำกับดูแลให้บริษัทดังกล่าวกำหนดแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัท และกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และในการออกเสียงลงคะแนนหรือการดำเนินการในเรื่องที่สำคัญ กรรมการตัวแทนและ/หรือผู้บริหารตัวแทนจะต้องขอความเห็นชอบจากบุคคลที่เกี่ยวข้องของบริษัท ตามอำนาจการดำเนินการ เช่น ที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหารของบริษัท หรือประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท (แล้วแต่กรณี)
- (4) บริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมต้องจัดส่งรายงานแผนการประกอบธุรกิจ การขยายธุรกิจ ตลอดจนการเข้าร่วมลงทุนกับผู้ประกอบการรายอื่นผ่านรายงานผลการดำเนินงานประจำไตรมาสให้กับบริษัท โดยบริษัทมีสิทธิเรียกหรือให้นำส่งเอกสารประกอบการพิจารณาดังกล่าว ซึ่งบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด
- (5) มีกลไกในการกำกับดูแลที่มีผลให้การเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน การทำรายการระหว่างบริษัทดังกล่าว กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ หรือการทำรายการสำคัญอื่นใดของบริษัทดังกล่าวให้ครบถ้วนถูกต้องและใช้หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและการทำรายการในลักษณะดังกล่าวข้างต้นในทำนองเดียวกันกับหลักเกณฑ์ของบริษัท
- (6) กำหนดให้บริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมมีการกำหนดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุมเพียงพอ ด้วยการทดสอบระบบควบคุมภายในและตรวจสอบโดยหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัท เพื่อให้คณะกรรมการและฝ่ายบริหารของบริษัทสามารถติดตามดูแลผลการดำเนินงาน สถานะทางการเงิน การทำรายการระหว่างกัน การทำรายการที่มีนัยสำคัญได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการกำหนดให้ผู้ตรวจสอบภายในและกรรมการอิสระของบริษัทสามารถเข้าถึงข้อมูลภายในของบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมได้โดยตรง และรายงานผลการตรวจสอบระบบงานให้กรรมการบริษัท และฝ่ายบริหารของบริษัทรับทราบ เพื่อความมั่นใจว่าบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมจะมีการปฏิบัติตามระบบงานที่จัดทำไว้อย่างเคร่งครัด
- (7) กำหนดให้บริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมต้องเปิดเผยและนำเสนอข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง (Related Party) ต่อคณะกรรมการบริษัทรับทราบถึงความสัมพันธ์ด้านการทำธุรกรรมกับบริษัทในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งกันทางผลประโยชน์ หรือการมีส่วนร่วมในการอนุมัติเรื่องที่มีส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อมในกรณีที่บริษัทตรวจสอบพบว่ามีประเด็นที่มีนัยสำคัญอาจแจ้งให้บริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมชี้แจงหรือนำส่งเอกสารประกอบการพิจารณาดังนี้
 - 1) การทำธุรกรรมระหว่างบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วม กับกรรมการ ฝ่ายบริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง โดยมีได้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของการทำรายการที่มีการเกี่ยวข้อง
 - 2) การใช้ข้อมูลบริษัท บริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมที่ล่วงรู้มาไปแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน เว้นแต่เป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณชนแล้ว
 - 3) การใช้ทรัพย์สิน หรือโอกาสทางธุรกิจของบริษัท บริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมที่เป็นการฝ่าฝืนกฎเกณฑ์ หรือหลักปฏิบัติตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด

8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ และจรรยาบรรณธุรกิจ รวมถึงแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อกำกับดูแลและเสนอแนะแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการ เพื่อให้การดำเนินงานที่กำกับดูแลกิจการที่ดีของกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการเป็นไปด้วยดี พร้อมทั้งติดตาม ประเมินผล และส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติอย่างแท้จริงเพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม (ข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงานปรากฏตามเอกสารแนบ นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณ)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ติดตามเพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามการกำกับดูแลกิจการที่ดีใน 4 ประเด็น ดังนี้

1) การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

มีหลักการที่สำคัญดังต่อไปนี้

- (1) กรรมการบริษัทและผู้บริหารต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงความสัมพันธ์ หรือรายการเกี่ยวโยงในกิจการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือแสวงหาประโยชน์ส่วนตัว เช่น
 - การร่วมถือหุ้นในกิจการคู่แข่งของบริษัท
 - การร่วมลงทุน หรือดำรงตำแหน่งกับคู่ค้าที่ประกอบธุรกิจกับบริษัท
 - การทำธุรกิจหรือการให้บริการกับบริษัทโดยตรง หรือทำการผ่านผู้อื่น
- (2) กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานให้บริษัททราบถึงการมีส่วนได้เสียของตนหรือของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย ดังนี้
 - (2.1) รายงานครั้งแรก : ให้รายงานภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ได้รับตำแหน่ง
 - (2.2) รายงานประจำปี : ให้รายงานข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของทุกปี
 - (2.3) รายงานการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการมีส่วนได้เสีย : ให้รายงานโดยมีชักรายภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล ทั้งนี้ เพื่อให้บริษัทมีข้อมูลประกอบการดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเป็นรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และอาจนำไปสู่การถ่ายทอดผลประโยชน์ของบริษัทและบริษัทย่อยได้
- (3) หลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทและ/หรือบริษัทย่อย ในกรณีที่จำเป็นต้องทำรายการนั้น ให้มีการนำเสนอรายการที่เกี่ยวข้องกันต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นก่อนเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัท ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด
- (4) คณะกรรมการบริษัทควบคุมดูแลอย่างรอบคอบเมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมีการกำหนดขั้นตอนการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันไว้เป็นลายลักษณ์อักษร
- (5) กรรมการบริษัทและผู้บริหารต้องไม่มีส่วนร่วมอนุมัติและไม่มีสิทธิลงคะแนนเสียงในเรื่องที่ตนเองมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อม
- (6) คณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส
- (7) ในกรณีที่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เข้าข่ายจะต้องเปิดเผยข้อมูล หรือขออนุมัติจากผู้ถือหุ้นตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง บริษัทจะมีการเปิดเผยรายละเอียด อาทิ ชื่อ ความสัมพันธ์ของบุคคลที่เกี่ยวข้อง นโยบายการกำหนดราคามูลค่าของรายการ เหตุผลของการทำรายการ รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับรายการดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นทราบอย่างชัดเจน
- (8) คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการเปิดเผยรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญ โดยแสดงรายละเอียดชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ความสัมพันธ์ ลักษณะของรายการ เงื่อนไข นโยบายการกำหนดราคา และมูลค่าของรายการ เหตุผลความจำเป็น ไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชีของบริษัท แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1 One Report)

ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ตรวจสอบกรณีที่น่าจะก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และเปิดเผยข้อมูลการทำรายการระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันไว้ข้อมูลโดยละเอียด ในหัวข้อย่อยการทำรายการระหว่างกัน

2) การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ มีนโยบายห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน นำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ซึ่งนอกเหนือจากมาตรการรักษาความลับของข้อมูลด้วยการจำกัดจำนวนบุคลากรผู้เข้าถึงข้อมูล และการให้กรรมการและผู้บริหารปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต.แล้ว บริษัทฯ ได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติไว้ในจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ กำหนดเป็นวินัย และกำหนดบทลงโทษไว้ในกฎระเบียบบริษัทอย่างชัดเจน ซึ่งรวมถึงการให้พนักงานแต่ละคนลงนามในสัญญาการปฏิบัติตามนโยบายรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเพื่อป้องกันมิให้พนักงานนำข้อมูลของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน หรือนำข้อมูลไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายและวิธีการกำกับดูแลการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ ดังนี้

- (1) ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมคู่สมรส บิดา มารดา บุตร พี่น้อง ตลอดจนบุคคลภายนอกอื่นๆ ที่ได้รับการบอกกล่าวเกี่ยวกับข้อมูลภายในที่สำคัญซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ก่อนการเผยแพร่ข้อมูลภายในที่สำคัญอย่างน้อย 1 เดือน และภายหลังการเผยแพร่ข้อมูลแล้ว 24 ชั่วโมง โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบจะแจ้งเตือนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบถึงกำหนดการดังกล่าวล่วงหน้าเป็นระยะๆ
- (2) ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมคู่สมรส บิดา มารดา บุตร พี่น้อง ตลอดจนบุคคลภายนอกอื่นๆ ที่ได้รับการบอกกล่าวเกี่ยวกับข้อมูลภายในที่สำคัญใช้ประโยชน์จากข้อมูลภายในที่สำคัญ ทั้งข้อมูลในรูปแบบกระดาษหรือข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์เพื่อหาผลประโยชน์จากข้อมูลเพื่อตนเองหรือเพื่อผู้อื่นในทางมิชอบ
- (3) สำหรับการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในนั้น บริษัทฯ มีบุคลากรผู้รับผิดชอบดูแลงานต่างๆ เฉพาะเรื่องและเตือนให้ผู้บริหารระดับสูงระมัดระวังการเก็บรักษาข้อมูลต่างๆ หากจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลใดๆ จะมีการกำหนดบุคคลเป็นการเฉพาะเพื่อทำหน้าที่เปิดเผยข้อมูลเท่านั้น
- (4) บริษัทฯ มีการสื่อสารให้เป็นที่รับทราบและถือปฏิบัติแก่ กรรมการ ผู้บริหาร และผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับหน้าที่รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 ประกาศที่เกี่ยวข้อง และบทกำหนดโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) รวมทั้งมีหน้าที่รายงานการได้มาหรือจำหน่ายหลักทรัพย์ ตามมาตรา 246 ประกาศที่เกี่ยวข้อง และบทกำหนดโทษ ตามมาตรา 298 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม)
- (5) กรรมการ ผู้บริหาร และผู้สอบบัญชี มีหน้าที่ต้องจัดทำและส่งรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และรายงานการได้มาหรือจำหน่ายหลักทรัพย์ตามที่กฎหมายกำหนด โดยบริษัทฯ จะจัดทำรายงานการถือหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารแจ้งให้คณะกรรมการทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

3) การต่อต้านทุจริต

เนื่องจากการทุจริตถือเป็นการกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทฯ อย่างร้ายแรง และมีบทลงโทษตามระเบียบของบริษัทฯ และ/หรือ บทลงโทษตามกฎหมาย บริษัทฯ จึงไม่ยอมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนกระทำการทุจริตและไม่ยอมให้มีการทุจริตทุกรูปแบบที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ทั้งธุรกรรมกับภาครัฐและเอกชน และจะดำเนินการให้สอดคล้องกับกฎหมายในแต่ละประเทศที่บริษัทฯ ประกอบกิจการอยู่

บริษัทฯ ได้จัดให้มีมาตรการ ระเบียบ แนวทาง และขั้นตอนปฏิบัติประกอบนโยบายนี้ที่เพียงพอและเหมาะสมกับความเสี่ยงและ Risk Tolerance ของบริษัทฯ และสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจและปฏิบัติได้อย่างถูกต้องเหมาะสมบริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการดำเนินการตามนโยบายที่ได้กำหนดไว้ กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานที่ไม่ยอมให้มีการทุจริตจะได้รับการคุ้มครอง ไม่ถูกลงโทษและไม่ได้รับผลกระทบในทางลบจากการยึดมั่นในนโยบายการต่อต้านทุจริต

4) ดูแลข้อร้องเรียน/เบาะแสการกระทำผิด

บริษัทฯ ยังได้มีการกำหนดนโยบายการให้ความคุ้มครองผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนแจ้งเบาะแสดังกล่าวแก่บริษัทฯ และบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ที่มีส่วนได้เสียในกระบวนการกำกับดูแลกิจการได้มีส่วนร่วมในการแจ้งเหตุต้องสงสัยหรือเบาะแสดังกล่าวหรือได้มีการพบเห็นการกระทำที่ก่อความสงสัยว่ามีการฝ่าฝืนและทำผิดกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับจรรยาบรรณของธุรกิจ โดยนโยบายการให้ความคุ้มครองผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนแจ้งเบาะแสดังกล่าวแก่บริษัทฯ และบุคคลที่เกี่ยวข้องมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

ช่องทางร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

บริษัทฯ ได้ประกาศแจ้งช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการกระทำผิดไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อเป็นช่องทางให้พนักงาน ผู้ถือหุ้น นักลงทุน บุคคลภายนอก กรรมการบริษัท รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายสามารถแจ้งข้อร้องเรียนเบาะแสการกระทำผิดที่เข้าข่ายเกณฑ์การพิจารณาตามนโยบายการดูแลข้อร้องเรียน/เบาะแสการกระทำผิดและการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล โดยจัดทำเป็นจดหมายหรืออีเมล ส่งถึงประธานคณะกรรมการตรวจสอบผ่านทางเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ตามที่อยู่ดังนี้

- จดหมายเจ้าหน้าที่ของถึงเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ มาถึงสำนักงานของบริษัทฯ หรือ
- อีเมล InternalAudit@blueventuregroup.co.th

ทั้งนี้ หากผู้ร้องเรียนประสงค์จะร้องเรียนผ่านทางช่องทางอื่น สามารถร้องเรียนมายังประธานคณะกรรมการบริษัทผ่านทางเลขานุการบริษัท โดยส่งจดหมายเจ้าหน้าที่ของถึงเลขานุการบริษัทมาถึงสำนักงานของบริษัทฯ หรือ อีเมล CompanySecretary@blueventuregroup.co.th

วิธีการแจ้งข้อมูล

- (1) ผู้ให้ข้อมูลควรแจ้งข้อร้องเรียนเบาะแสการกระทำผิด ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่กำหนดไว้ พร้อมทั้งระบุตัวตนของผู้แจ้งอย่างชัดเจน ได้แก่ ชื่อผู้ร้องเรียน เรื่องร้องเรียน/เบาะแสการกระทำผิด และข้อมูลการติดต่อกลับโดยบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาข้อร้องเรียนที่มาในรูปของบัตรสนเท่ห์
- (2) ผู้ให้ข้อมูลควรระบุชื่อบุคคลและเหตุการณ์ที่ต้องสงสัย ตลอดจนรายละเอียดที่อาจเป็นประโยชน์ต่อการตรวจสอบข้อเท็จจริง รวมทั้งแจ้งชื่อผู้ให้ข้อมูลและวิธีการติดต่อกลับ เช่น อีเมลหรือเบอร์โทรศัพท์ เพื่อแสดงความบริสุทธิ์ใจ การไม่มีเจตนาในการให้ร้ายหรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้อื่นหรือต่อบริษัทฯ

การดำเนินการของบริษัท

- (1) เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนและกลับกรองข้อเท็จจริงในเบื้องต้นว่าเข้าหลักเกณฑ์ตาม ข้อ (1) และให้ข้อมูลที่เพียงพอหรือไม่ พร้อมทั้งความเห็นเสนอต่อประธานคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาเบื้องต้นว่ามีมูลเพียงพอให้ดำเนินการสอบสวนต่อหรือไม่ ในกรณีที่ประธานคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแล้วมีความเห็นว่าเรื่องที่ได้รับความแจ้งนั้นมีมูลเพียงพอ ให้ส่งเรื่องไปยังหน่วยงานสอบสวนที่ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง และแจ้งตอบรับพิจารณาเรื่องร้องเรียนหรือตอบขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ร้องเรียนภายใน 7 วันทำการนับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน
- (2) หน่วยงานสอบสวนที่รับเรื่องต้องดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงและรายงานผลการสอบสวนซึ่งรวมถึงแนวทางแก้ไขหรือบทลงโทษ (หากมี) ภายใน 90 วัน ยกเว้นกรณีที่มิเหตุสุดวิสัย
- (3) เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบนำรายงานผลการสอบสวนและบทลงโทษ (หากมี) เสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาสั่งการภายใต้กรอบของกฎระเบียบของบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- (4) เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบแจ้งผลการสอบสวนข้อเท็จจริงและผลการดำเนินการไปยังผู้แจ้งร้องเรียนภายใน 7 วันทำการนับจากวันที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบตามข้อ 4(3)
- (5) ห้ามมิให้เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยงานสืบสวนให้ข้อมูลการแจ้งเรื่องร้องเรียน การดำเนินสืบสวน และผลการสืบสวนแก่ผู้ที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ไม่ว่าจะเป็นประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ/หรือ ผู้บริหารระดับสูง โดยในกรณีนี้ให้แจ้งไปยังประธานคณะกรรมการตรวจสอบโดยตรง

เพื่อให้ทุกคนในองค์กรได้ตระหนักถึงการต่อต้านทุจริต และดูแลข้อร้องเรียน/เบาะแสการกระทำผิด บริษัทฯ ได้อนุมัติและเผยแพร่แนวนโยบายดังกล่าวผ่านช่องทางการสื่อสารของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ จะทบทวนนโยบายดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอทุกปี ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน ในกรณีที่สงสัยว่าจะมีการกระทำความผิดจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทฯ การกระทำความผิดกฎหมาย รวมถึงพฤติกรรมที่ส่งผลถึงการทุจริต การปฏิบัติอย่างไม่เท่าเทียมกัน เมื่อบริษัทฯ ได้รับเบาะแสหรือข้อร้องเรียนมาแล้ว บริษัทฯ จะดำเนินการรวบรวมข้อมูล ประมวลผล ตรวจสอบ และกำหนดมาตรการในการดำเนินการเพื่อบรรเทาความเสียหายให้แก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบ

8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

8.2.1 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2565

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบในเดือนมิถุนายน 2564 ประกอบด้วย กรรมการอิสระ 3 ท่าน เป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์หลายด้าน ทั้งด้านการบริการองค์กร ด้านบัญชีการเงิน และด้านเศรษฐศาสตร์ ซึ่งความรู้ด้านดังกล่าวข้างต้นสนับสนุนให้คณะกรรมการตรวจสอบมีการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีองค์ประกอบและคุณสมบัติตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ประกอบด้วย รศ. ศรัณย์ ชูเกียรติ เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายสิงห์ นิกรพันธุ์ และนายอุดมการ อุดมทรัพย์ เป็นกรรมการตรวจสอบ โดยมีนางสาวนิพนธ์นิภา เลิศวรธรรม เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเน้นการปฏิบัติหน้าที่ที่กำกับดูแลเกี่ยวกับความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ประสิทธิภาพระบบการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และหลักจรรยาบรรณต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้กลุ่มบริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะทำหน้าที่ในการสอบทานความเพียงพอและประสิทธิภาพในการบริหารงานของกลุ่มบริษัทฯ รวมทั้งรับผิดชอบในการจัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อนำเสนอในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทฯ และเพื่อให้การปฏิบัติงานและการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ เป็นไปอย่างโปร่งใสและน่าเชื่อถือ

ในรอบปี 2565 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวม 4 ครั้ง กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่าน ได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง โดยได้มีการประชุมร่วมกับผู้ตรวจสอบภายในและบางวาระได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอก ผู้บริหารทั้งจากฝ่ายการเงินและฝ่ายปฏิบัติการ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส โดยมีผลการปฏิบัติงานในรอบปีดังนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสของปี 2565 และจะสอบทานงบการเงินรวมของกลุ่มบริษัทฯ ประจำปี 2565 ในรอบการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบเดือนกุมภาพันธ์ปี 2566 โดยได้รับคำชี้แจงจากผู้สอบบัญชี และฝ่ายจัดการว่าการทำงานการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย 1 ครั้ง ซึ่งผู้สอบบัญชีได้รายงานความเห็นแบบไม่มีเงื่อนไข โดยไม่พบประเด็นปัญหาที่เป็นสาระสำคัญในด้านการบัญชีและการเงิน ผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ถูกจำกัดขอบเขตในการตรวจสอบ และได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาให้ความเห็นชอบแต่งตั้งผู้สอบบัญชีรับอนุญาตและกำหนดค่าตอบแทน ประจำปี 2565
2. สอบทานและประเมินความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทฯ โดยพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในโดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอกทุกไตรมาส รวมทั้งการติดตามการดำเนินการแก้ไขตามรายงานผลการตรวจสอบในประเด็นที่เป็นสาระสำคัญที่ผู้ตรวจสอบภายในโดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอกและผู้สอบบัญชีเสนอแนะ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแต่งตั้งผู้ตรวจสอบภายในและกำหนดค่าตอบแทนประจำปี 2565 และ 2566
3. สอบทานการทำรายการที่เกี่ยวข้องหรือรายการระหว่างกันของกลุ่มบริษัทฯ กับบุคคลและนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทุกไตรมาส
4. สอบทานและพิจารณาให้ความเห็นชอบนโยบายระดับองค์กรของกลุ่มบริษัทฯ ได้แก่ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายรายการเกี่ยวโยงกัน นโยบายการควบคุมภายใน และนโยบายการมีส่วนได้เสียและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เป็นต้น เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการอนุมัติ
5. คณะกรรมการบริษัทมีความมุ่งมั่นในการบริหารงานโดยยึดหลักของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกำหนดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและการชี้เบาะแสการกระทำผิด หรือการปฏิบัติงานที่ขัดต่อจรรยาบรรณทางธุรกิจ ตลอดจนมาตรการการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล (Whistle Blower Policy) โดยผู้ที่ทำหน้าที่รับข้อร้องเรียนจะรวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด รายงานข้อเท็จจริงต่อผู้บริหาร และ/หรือ กรรมการตรวจสอบตามความเหมาะสม เพื่อดำเนินการสอบสวนตามข้อเท็จจริงและกำหนดมาตรการดำเนินการตามความเหมาะสมอย่างเป็นธรรมทุกฝ่าย
6. สอบทานและพิจารณาให้ความเห็นชอบกฎบัตรฝ่ายตรวจสอบภายใน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ

7. สอบทานและพิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ

8.2.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนในปี 2565

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและตามกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยเน้นการพิจารณาหลักเกณฑ์การกำหนดมาตรฐานค่าตอบแทนตำแหน่งและสายงานเทียบเท่าผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และกำหนดนโยบายการพัฒนาบุคลากรและแผนสืบทอดตำแหน่งสำหรับตำแหน่งผู้บริหารที่สำคัญของบริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจไปได้อย่างราบรื่น และยั่งยืนในระยะยาว

โดยในปี 2565 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้มีการประชุมทั้งสิ้นจำนวน 2 ครั้ง กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทั้ง 3 ท่าน ได้แก่ นายอุดมการ อุดมทรัพย์ นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์ และนางนวรรตน์ วงศ์ฐิติรัตน์ ได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้รายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยมีผลการปฏิบัติงานในรอบปีดังนี้

1. พิจารณาให้ความเห็นชอบการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการชุดย่อยและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. พิจารณานุมัติกำหนดกฎบัตรซึ่งรวมถึงขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
3. พิจารณาให้ความเห็นชอบในการกำหนดค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย
4. พิจารณาให้ความเห็นชอบในการกำหนดค่าตอบแทนประจำปี 2566 ของตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และอัตราการขึ้นเงินเดือนสำหรับพนักงาน ประจำปี 2566
5. แต่งตั้งเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

8.2.3 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในปี 2565

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและตามกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยเน้นการกำหนดกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยง และจะกำกับดูแลกิจกรรมโดยรวมของกลุ่มบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง และทำให้มั่นใจได้ว่ากลุ่มบริษัทฯ ดำเนินกิจการภายใต้กรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยง เพื่อส่งเสริมให้กลุ่มบริษัทฯ มีแนวทางบริหารความเสี่ยงไปในทิศทางเดียวกัน และสามารถดำเนินธุรกิจไปได้อย่างราบรื่น

สำหรับปี 2565 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้มีการประชุมทั้งสิ้นจำนวน 6 ครั้ง กรรมการบริหารความเสี่ยงทั้ง 3 ท่าน ได้แก่ นางโสภา กาญจนรินทร์ นายศรัณย์ ชูเกียรติ และนางนวรรตน์ วงศ์ฐิติรัตน์ ได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้รายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยมีผลการปฏิบัติงานในรอบปีดังนี้

1. พิจารณานุมัติความเสี่ยงหลักและดัชนีชี้วัดความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทฯ ประจำปี 2565
2. ปรับปรุงกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2565
3. พิจารณาและติดตามสถานะความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทฯ ในแต่ละไตรมาส เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนด
4. พิจารณานุมัติกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงประจำปี 2566
5. พิจารณานุมัติแผนการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงประจำปี 2566

8.2.4 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารในปี 2565

คณะกรรมการบริหารได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการและตามกฎบัตรของคณะกรรมการบริหาร โดยเน้นการพิจารณาจัดทำกลยุทธ์ในการประกอบธุรกิจ โครงสร้างการบริหารงาน แผนธุรกิจ งบประมาณประจำปี และนโยบายการบริหารงานบุคคล เสนอต่อกรรมการ และบริหารกิจการให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้วางไว้ เพื่อให้กลุ่มบริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจไปได้อย่างราบรื่น และมีผลการดำเนินงานเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง

ในปี 2565 คณะกรรมการบริหารได้มีการประชุมทั้งสิ้นจำนวน 14 ครั้ง คณะกรรมการบริหารได้มีการประชุมทั้งสิ้น กรรมการบริหาร ทั้ง 3 ท่าน ได้แก่ นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์ นางนรรัตน์ วงศ์จิตรัตน์ และนางจิตาพร ธารากิจ ได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง โดยมี รายละเอียดการเข้าประชุมคณะกรรมการบริหาร เป็นดังนี้

ชื่อ – สกุล	ประชุมคณะกรรมการบริหาร (การเข้าประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมดภายหลังเข้ารับตำแหน่ง)	
	2564	2565
1. นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์	5/5	14/14
2. นางจิตาพร ธารากิจ	5/5	14/14
3. นางนรรัตน์ วงศ์จิตรัตน์	5/5	14/14
4. นายฉัตรชัย พยาขรินทรังกูร ^{1/}	5/5	8/8

หมายเหตุ 1/ นายฉัตรชัย พยาขรินทรังกูร ลาออกจากตำแหน่ง เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2565

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารได้รายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยมีผลการปฏิบัติงานในรอบปีดังนี้

1. พิจารณาและติดตามการดำเนินงานในภาพรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นประจำทุกเดือน
2. ติดตามและหาแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ ทั้งภาพรวมรายได้ ผลกำไรหรือขาดทุน
3. พิจารณาให้ความเห็นชอบต่องบประมาณประจำปีของกลุ่มบริษัทฯ

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายใน

9.1.1. ความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญต่อการจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่ดีซึ่งเป็นไปตามหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้มั่นใจได้ว่า การปฏิบัติงานในหน้าที่ต่างๆ นั้นเป็นไปด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม สอบทานได้ และมีกลไกการถ่วงดุลอำนาจที่เหมาะสม โดยคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานให้กลุ่มบริษัท มีระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและเพียงพอในการดูแลการดำเนินงานให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เป้าหมาย กลยุทธ์ แนวทางของตลาดหลักทรัพย์ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงาน ก.ล.ต.”) รวมถึงกฎหมายและข้อบังคับอื่นที่เกี่ยวข้อง

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2565¹ เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2565 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบ ในฐานะกรรมการอิสระของบริษัทฯ รวมทั้งหมด 3 ท่าน เข้าร่วมการประชุมด้วย กรรมการตรวจสอบไม่มีความเห็นแตกต่างจากความเห็นของคณะกรรมการบริษัทแต่อย่างใด โดยคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท โดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหารและผู้ตรวจสอบภายในของกลุ่มบริษัท รวมทั้งพิจารณาแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ซึ่งได้ผ่านการสอบทานจาก บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสู ซายยศ ที่ปรึกษา จำกัด (“Deloitte”) โดยสรุปได้ว่า จากการประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท ในด้านต่างๆ 5 องค์ประกอบตามแนวทางของ Committee of Sponsoring Organizations of Treadway Commission (“COSO”) ได้แก่

- (1) การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)
- (2) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)
- (3) การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)
- (4) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)
- (5) ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

9.1.2. ความเห็นเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในของคณะกรรมการบริษัท

สำหรับการดำเนินการเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทมีความเหมาะสม โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบเข้ามาสอบทานระบบการควบคุมภายใน มีการประสานงานกับฝ่ายบริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบระบบควบคุมภายใน เกี่ยวกับการสอบทานรายงานทางการเงินให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องและเพียงพอ และสอบทานการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบควบคุมภายในและระบบปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการติดตามการทำการธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน รวมทั้งมีการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยให้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของบริษัท มีการบริหารงานอย่างโปร่งใส และสอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มบริษัท ได้จัดให้มีส่วนการตรวจสอบภายในที่มีความเป็นอิสระในการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน โดยการว่าจ้างผู้ตรวจสอบภายในซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอก ซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

¹ บริษัทฯ เปลี่ยนชื่อเป็น BVG และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2565 จึงมีการเริ่มนับครั้งที่ประชุมใหม่

9.1.3. ข้อสังเกตจากผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท

กลุ่มบริษัทได้ว่าจ้าง Deloitte ให้ปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของกลุ่มบริษัทตั้งแต่ปี 2564 โดยมี นางสาวเกสริน อังคนุรักษ์พันธุ์ (โปรดดูรายละเอียดคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ปรากฏในเอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน) ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน จาก Deloitte เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการสอบทานและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทโดยผู้ตรวจสอบระบบควบคุมภายในดังกล่าวได้จัดทำรายงานผลการตรวจสอบระบบควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและนำเสนอรายงานให้แก่คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบโดยตรง

ทั้งนี้ Deloitte ได้สอบทานระบบงานต่างๆ ที่ครอบคลุมกระบวนการทางธุรกิจที่สำคัญ โดยเริ่มเข้าปฏิบัติการตรวจสอบระบบควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท ดังนี้

ครั้งที่	การรายงานผลการปฏิบัติงาน	ขอบเขตรายการที่ตรวจสอบ	วัตถุประสงค์การปฏิบัติงาน	ระบบงานที่ตรวจสอบ (รายละเอียดตามหมายเหตุ)	การรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
1	รายงานผลการสอบทานการควบคุมภายในระหว่างวันที่ 7 มิถุนายน – 29 กรกฎาคม 2564 รายงานลงวันที่ 20 สิงหาคม 2564	พฤษภาคม 2563-เมษายน 2564	สอบทานและประเมินระบบควบคุมภายในครอบคลุมกระบวนการทางธุรกิจที่สำคัญ (ครอบคลุมการสอบทานการควบคุมเฉพาะระบบ (Application Controls) ของระบบ EMCS Solution SOI CD Organize TPA และ SAP B1)	1 – 12*	ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2564
2	รายงานผลการติดตามการแก้ไข (ครั้งที่ 1) ระหว่างวันที่ 10-21 มกราคม 2565 รายงานลงวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2565	ธันวาคม 2564-มกราคม 2565	สอบทานและประเมินระบบควบคุมภายในครอบคลุมกระบวนการทางธุรกิจที่สำคัญ (ครอบคลุมการสอบทานการควบคุมเฉพาะระบบ (Application Controls) ของระบบ EMCS Solution SOI CD Organize TPA และ SAP B1)	1 – 12*	ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2565
3	รายงานผลการสอบทานการควบคุมภายในประจำไตรมาส 1/2565 ระหว่างวันที่ 7 มีนาคม – 12 เมษายน 2565 รายงานลงวันที่ 29 เมษายน 2565	มีนาคม-เมษายน 2565	สอบทานการควบคุมทั่วไปด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	(12)*	ครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2565
4	รายงานผลการติดตามการแก้ไข (ครั้งที่ 2) ระหว่างวันที่ 6 – 17 มิถุนายน 2565 รายงานลงวันที่ 29 กรกฎาคม 2565	ธันวาคม 2564-มิถุนายน 2565	สอบทานและประเมินระบบควบคุมภายในครอบคลุมกระบวนการทางธุรกิจที่สำคัญ (ครอบคลุมการสอบทานและประเมินการควบคุมเฉพาะระบบ (Application Controls) ของระบบ SOI CD Organize TPA และ SAP B1)	(1) – (12)*	ครั้งที่ 1/2565 ² เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2565
5	รายงานผลการสอบทานการควบคุมภายในประจำไตรมาส 2/2565 ระหว่างวันที่ 6 – 17 มิถุนายน 2565 รายงานลงวันที่ 29 กรกฎาคม 2565	เมษายน 2564-พฤษภาคม 2565	สอบทานกระบวนการบริการหลังการขายและติดตามผลการปรับปรุงการควบคุมภายในกระบวนการควบคุมทั่วไปด้านเทคโนโลยี-สารสนเทศ ไตรมาส 1/2565	(5) และ (12)*	ครั้งที่ 1/2565 ¹ เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2565

² บริษัทฯ เปลี่ยนชื่อเป็น BVG และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2565 จึงมีการเริ่มนับครั้งที่ประชุมใหม่

ครั้งที่	การรายงานผลการปฏิบัติงาน	ขอบเขตรายการที่ตรวจสอบ	วัตถุประสงค์การปฏิบัติงาน	ระบบงานที่ตรวจสอบ (รายละเอียดตามหมายเหตุ)	การรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
6	รายงานผลการสอบทานการควบคุมภายใน ประจำปีไตรมาส 3/2565 ระหว่างวันที่ 26 กันยายน – 14 ตุลาคม 2565 รายงานลงวันที่ 28 ตุลาคม 2565	กันยายน 2564- สิงหาคม 2565	สอบทานกระบวนการจัดซื้อและการจ่ายชำระหนี้ และติดตามผลการปรับปรุงการควบคุมภายใน กระบวนการบริการหลังการขาย ไตรมาส 2/2565	(5) และ (9)*	ครั้งที่ 2/2565 ¹ เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2565
7	รายงานผลการสอบทานการควบคุมภายใน ประจำปีไตรมาส 4/2565 ระหว่างวันที่ 13 ธันวาคม – 4 มกราคม 2566 รายงานลงวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2566	ธันวาคม 2564- พฤศจิกายน 2565	สอบทานกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล และเงินเดือน และติดตามผลการปรับปรุงการควบคุมภายใน กระบวนการจัดซื้อและการจ่ายชำระหนี้ ไตรมาส 3/2565	(9) และ (11)*	ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2566

* หมายเหตุ

- (1) การควบคุมระดับองค์กร
- (2) กระบวนการทางด้านรายได้จนถึงรับชำระหนี้
- (3) กระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ
- (4) กระบวนการบริหารสมาชิก
- (5) กระบวนการบริการหลังการขาย
- (6) กระบวนการบริหารจัดการเรียกรอส่งสินค้า
- (7) กระบวนการให้บริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย
- (8) กระบวนการบริหารสินทรัพย์ถาวร 2
- (9) กระบวนการจัดซื้อและจ่ายชำระหนี้ 2
- (10) กระบวนการด้านการเงินและบัญชี (การปิดบัญชีและการจัดทำงบการเงิน) 2
- (11) กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลและเงินเดือน 2,3
- (12) การควบคุมทั่วไปด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2

กลุ่มบริษัท รับทราบผลการสอบทานทุกครั้งจากผู้ตรวจสอบภายใน และได้มีการปรับปรุงแก้ไขประเด็นทั้งหมดแล้วตามรายงานผลการสอบทานการควบคุมภายในครั้งที่ 1-6 เหลือเพียงประเด็นตามรายงานผลการสอบทานการควบคุมภายในครั้งที่ 7 ที่มีการรายงานผลให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2566

¹ BVA และ BVTECH ดำเนินงานภายใต้ BVTPA

¹ BVG ดำเนินงานภายใต้แผนกทรัพยากรบุคคลของ BVG ยกเว้น การประมวลผลเงินเดือนและการบันทึกข้อมูลเงินเดือนจะถูกดำเนินการโดย BVTP

สรุปรายงานผลการตรวจสอบกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลและเงินเดือนประจำไตรมาส 4/2565

กลุ่มบริษัท ให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรบุคคลและเงินเดือน เพื่อสรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เข้ามาปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่กลุ่มบริษัทฯ และบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ส่งเสริมให้มีการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และเพื่อรักษาพนักงานที่มีความสามารถให้อยู่กับกลุ่มบริษัท อย่างยาวนาน สอดคล้องกับ ระเบียบ ข้อบังคับบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทได้แต่งตั้งให้ Deloitte ทำหน้าที่ทบทวนและสอบทานกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลและเงินเดือน โดยครอบคลุมกระบวนการสำคัญต่างๆ ได้แก่ การสรรหาบุคลากร การลาออก การเลิกจ้าง และการเกษียณอายุ การบริหารฐานข้อมูลพนักงาน บัญชีเงินเดือน และสวัสดิการพนักงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการพัฒนา และฝึกอบรมพนักงาน

ทั้งนี้ Deloitte ได้เข้าตรวจสอบภายในประจำไตรมาส 4/2565 สำหรับกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลและเงินเดือน ระหว่างวันที่ 13 ธันวาคม 2565 ถึง 4 มกราคม 2566 สามารถสรุปประเด็นที่สำคัญ ได้ดังนี้

ข้อสังเกต	ข้อเสนอแนะของ Deloitte	การดำเนินการของกลุ่มบริษัทฯ
BVG		
1. สิทธิการเข้าใช้งานในระบบ People Strong ไม่เหมาะสม จากการสอบทานสิทธิการเข้าใช้งานของ บัญชีผู้ใช้งานทั้งหมดในระบบ People Strong พบว่าสิทธิการเข้าใช้งานยังไม่ได้มีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างพนักงานผู้แก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลพนักงาน และผู้จัดทำเงินเดือนพนักงาน โดยพนักงานผู้จัดทำเงินเดือนสามารถแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลพนักงาน อีกทั้ง บริษัทฯ ยังไม่ได้ดำเนินการทบทวนสิทธิการเข้าใช้งานปีละ 1 ครั้ง ในระหว่างไตรมาสที่ 1 ตามที่บริษัทกำหนด ผลกระทบ: การขาดการจำกัดสิทธิในการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลพนักงานในระบบ People Strong เพื่อให้เป็นการแบ่งแยกหน้าที่การปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม อาจส่งผลให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องถูกแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงอาจส่งผลให้ข้อผิดพลาดหรือรายการผิดปกติไม่สามารถถูกค้นพบและแก้ไขได้อย่างทันท่วงที ระดับความสำคัญ: ปานกลาง	- ควรดำเนินการแก้ไขสิทธิการเข้าใช้งานเป็น 2 แนวทาง ดังต่อไปนี้ - แนวทางที่ 1: ดำเนินการยกเลิกสิทธิการเข้าใช้งานของผู้ที่จัดทำเงินเดือนให้ไม่สามารถเข้าระบบ People Strong ไปแก้ไขข้อมูลพนักงานได้ หรือ - แนวทางที่ 2: สร้างขั้นตอนการสอบทานและอนุมัติโดยผู้รับผิดชอบ หลังจากที่มีการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลพนักงานในระบบ People Strong - ควรสอบทานและกำหนดสิทธิการเข้าใช้งานในระบบ People Strong ให้เหมาะสม ตามความถี่ที่เหมาะสม และจัดเก็บหลักฐานเพื่อไว้ใช้อ้างอิง โดยคำนึงถึงการแบ่งแยกหน้าที่ที่ระหว่างพนักงานผู้บันทึกและแก้ไขข้อมูลพนักงาน และพนักงานผู้จัดทำเงินเดือน	อยู่ระหว่างรอผลการติดตามภายในไตรมาส 1/2566 - ดำเนินการยกเลิกสิทธิการแก้ไขข้อมูลพนักงาน (Edit) ของผู้ที่จัดทำเงินเดือนพนักงาน ให้ไม่สามารถเข้าระบบ People Strong ไปแก้ไขข้อมูลพนักงานได้ โดยสิทธิการแก้ไขข้อมูลพนักงานจะกำหนดให้เฉพาะหน่วยงาน Human Resources & Administration ของ BVG เป็นผู้ดำเนินการได้เท่านั้น - สอบทานความเหมาะสมของสิทธิการเข้าใช้งานในระบบ People Strong โดยคำนึงถึงการแบ่งแยกหน้าที่ที่ระหว่างพนักงานผู้บันทึกและแก้ไขข้อมูลพนักงาน และพนักงานผู้จัดทำเงินเดือน และจัดทำหลักฐานการสอบทานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

2. การประเมินผลทดลองงานยังปฏิบัติไม่เป็นแนวทางเดียวกันและคู่มือการปฏิบัติงานยังไม่ได้มีการจัดทำ การประเมินผลทดลองงานจะแบ่งออกเป็น 2 รอบ คือ วันครบทดลองงาน 60 วัน และวันครบทดลองงาน 90 วัน โดยหัวหน้างานของพนักงานจะเป็นผู้ประเมินผลทดลองงาน และนำส่งให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและธุรการต่อไป ซึ่งจะสอดคล้องกับ “แบบประเมินผลทดลองงาน” ของบริษัท ทั้งนี้ยังไม่พบการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลทดลองงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร จากการสุ่มสอบถามแฟ้มประวัติพนักงานของพนักงานใหม่ ตั้งแต่วันที่ 11 ธันวาคม 2564 ถึง 30 พฤศจิกายน 2565 พบว่ามีการประเมินผลการทดลองงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ผลกระทบ: • การขาดคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการประเมินผลทดลองงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งอาจทำให้พนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องขาดแนวทางในการปฏิบัติงาน และ/หรือ มีการปฏิบัติงานไม่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน • การขาดการบันทึกหรือนำส่งผลการประเมินผลทดลองงานให้แก่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและธุรการล่าช้า อาจทำให้ขาดหลักฐานในการสรุปผลการประเมินทดลองในแต่ละครั้งในการแจ้งให้พนักงานทราบอย่างเป็นทางการ เพื่อปรับปรุงการทำงานหรือไม่ผ่านการทดลองงาน ระดับความสำคัญ: ปานกลาง	• ควรมีการกำหนดคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการประเมินผลทดลองงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และสื่อสารให้พนักงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ • ควรบันทึกและจัดเก็บผลการประเมินทดลองงานให้ครบถ้วนทั้ง 2 ครั้ง และเป็นไปตามระยะเวลาการประเมินทดลองงานที่ปฏิบัติงานจริง	อยู่ระหว่างรอผลการติดตามภายในไตรมาส 1/2566 • ดำเนินการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานการประเมินผลทดลองงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดระยะเวลานำส่งแบบประเมินผลการทดลองงานให้หัวหน้างานจากหน่วยงาน Human Resources & Administration และ การตอบกลับผลประเมินของผู้ประเมินให้ชัดเจน จากนั้นสื่อสารคู่มือดังกล่าวให้กับหัวหน้างานและพนักงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ • บันทึกและจัดเก็บผลการประเมินทดลองงานให้ครบถ้วนทั้ง 2 ครั้ง (60 วัน และ 90 วัน) ให้เป็นไปตามระยะเวลาและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่บริษัทกำหนด
3. คู่มือการปฏิบัติงานการจัดทำเงินเดือนยังไม่ได้มีการจัดทำ จากการสอบถามกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลของ พบว่านโยบายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลไม่ครอบคลุมถึงหัวข้อกระบวนการจัดทำเงินเดือนของ BVG	ควรปรับปรุงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ครอบคลุมเนื้อหาของกระบวนการจัดทำเงินเดือน เป็นอย่างน้อยดังต่อไปนี้ • วัตถุประสงค์ • ขอบเขตการปฏิบัติงานของ BVG ที่เกี่ยวข้อง	อยู่ระหว่างรอผลการติดตามภายในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการจัดทำนโยบายเกี่ยวกับ เรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ครอบคลุมเนื้อหาของกระบวนการจัดทำเงินเดือนโดย หน่วยงาน Human Resources & Administration ตามข้อเสนอแนะที่ได้รับ

โดยมีกระบวนการปฏิบัติงานดังรายละเอียดต่อไปนี้ 1) แผนกทรัพยากรบุคคลนำส่งข้อมูลพนักงานให้ผู้รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลพนักงานให้ผู้จัดทำเงินเดือน เช่น ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงพนักงานใหม่และลาออก ข้อมูลส่วนตัวพนักงานที่มีการแก้ไข ข้อมูลการปรับเงินเดือน ข้อมูลการปรับตำแหน่ง เป็นต้น 2) ผู้จัดทำเงินเดือนจะตรวจสอบข้อมูลพนักงานที่ใช้คำนวณเงินเดือนระหว่างข้อมูลในระบบ และข้อมูลที่บันทึกนอกระบบหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง และดึงรายงานการคำนวณเงินเดือนและผลประโยชน์พนักงานอื่นๆ ที่ระบบ People Strong ทำการคำนวณ 3) นำส่งรายงานเงินเดือนและผลประโยชน์พนักงานอื่นๆ ให้ผู้บริหารของBVG เพื่อพิจารณาอนุมัติ 4) พนักงานบัญชีจะบันทึกข้อมูลการจ่ายเงินเดือนและผลประโยชน์พนักงานในระบบบัญชี ผลกระทบ: การที่บริษัท ไม่มีนโยบายหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและไม่ครอบคลุมในหัวข้อที่สำคัญ อาจส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องขาดแนวทางในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของ BVG ระดับความสำคัญ: ต่ำ	• แบบฟอร์มที่ใช้และที่เกี่ยวข้อง • หน้าที่ความรับผิดชอบ • ขั้นตอนการปฏิบัติงาน - o การจัดเตรียมข้อมูลการคำนวณเงินเดือนและค่าใช้จ่าย - o การตรวจสอบข้อมูลเพื่อความถูกต้องและการจัดทำทะเบียนเงินเดือน (Payroll Register) - o การตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น เอกสารลดหย่อนภาษี เอกสารเบิกทำงานล่วงเวลา ข้อมูลการปรับตำแหน่งหรือขึ้นเงินเดือน เป็นต้น - o การสอบทานและอนุมัติทะเบียนเงินเดือน - o การบันทึกข้อมูลการทำจ่ายในระบบบัญชีธนาคารและการอนุมัติการจ่าย - o การบันทึกข้อมูลบัญชี • แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน	

BVTPA, BVA และ BVTECH

4. สิทธิการเข้าใช้งานและสถานะบัญชีผู้ใช้งานในระบบ People Strong ไม่เหมาะสม จากการสอบทานสิทธิการเข้าใช้งานของบัญชีผู้ใช้งานทั้งหมดในระบบ People Strong ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2565 พบข้อสังเกตดังต่อไปนี้ • สิทธิการเข้าใช้งานยังไม่ได้มีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างพนักงานผู้แก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลพนักงาน และผู้จัดทำเงินเดือนพนักงาน	• BVTPA BVA และ BVTECH ควรดำเนินการแก้ไขสิทธิการเข้าใช้งานเป็น 2 แนวทาง ดังต่อไปนี้ - แนวทางที่ 1: ดำเนินการยกเลิกสิทธิการเข้าใช้งานของผู้ที่จัดทำเงินเดือนให้ไม่สามารถ เข้าระบบ People Strong ไปแก้ไขข้อมูลพนักงานได้ หรือ - แนวทางที่ 2: สร้างขั้นตอนการสอบทานและอนุมัติโดยผู้รับผิดชอบ หลังจากที่มีการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลพนักงานในระบบ People Strong	อยู่ระหว่างรอผลการติดตามภายในไตรมาส 1/2566 • BVTPA BVA และ BVTECH ดำเนินการยกเลิกสิทธิการแก้ไขข้อมูลพนักงานของผู้ที่จัดทำเงินเดือน โดยจะให้พนักงานหน่วยงานทรัพยากรมนุษย์เป็นผู้แก้ไขเท่านั้น • BVTPA BVA และ BVTECH ดำเนินการสอบทานสิทธิในระบบ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างหรือตำแหน่งและจัดเก็บหลักฐาน

พนักงานผู้จัดทำเงินเดือน ตำแหน่ง Department Manager แผนก Accounting สามารถแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลพนักงาน • <u>บัญชีผู้ใช้งานที่มีสถานะ “ใช้งาน” แต่ไม่ได้ใช้งานและยังไม่ได้รับการยกเลิกสิทธิการเข้าใช้สำหรับ Team Lead เพื่อนำส่งและบันทึกข้อมูลตารางเวลาการทำงานของแผนก Call Center</u> จากการสอบถามบัญชีผู้ใช้งานเปรียบเทียบกับสิทธิการใช้งาน พบบัญชีผู้ใช้งานที่เข้าใช้ระบบ People Strong ซึ่งไม่ได้ใช้งานแต่ BVTPA ไม่ได้ดำเนินการยกเลิกบัญชีผู้ใช้งาน • <u>ผู้ใช้งานที่ไม่เกี่ยวข้องกับบริษัทได้รับการกำหนดสิทธิให้เข้าใช้งานในระบบ People Strong เพื่อบันทึกการรายการข้อมูลคิรินทร์พินของพนักงานที่ลาออก</u> จากการสอบถามบัญชีผู้ใช้งานเปรียบเทียบกับสิทธิการใช้งาน พบว่าบัญชีผู้ใช้งานที่เข้าใช้ระบบ People Strong เป็นการเข้าใช้งานโดยพนักงานบริษัท Thai Reinsurance ซึ่งไม่ได้มีหน้าที่รับผิดชอบในการบันทึกข้อมูลของ BVA และ BVTECH <u>ผลกระทบ:</u> • การขาดการจำกัดสิทธิในการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลพนักงานในระบบ People Strong เพื่อให้เป็นการแบ่งแยกหน้าที่การปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม อาจส่งผลให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องถูกแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงอาจส่งผลให้ข้อผิดพลาดหรือรายการผิดปกติไม่สามารถถูกค้นพบและแก้ไขได้อย่างทันท่วงที • บัญชีผู้ใช้งานที่ไม่ได้ใช้งานหรือที่ไม่ได้เกี่ยวข้องให้เข้าใช้งานที่ยังไม่ได้ยกเลิกใช้งาน อาจทำให้เกิดการบันทึกหรือเข้าถึงข้อมูลข้อมูลในระบบ People Strong โดยไม่ได้รับอนุญาต <u>ระดับความสำคัญ: ปานกลาง</u>	• ควรสอบทานสิทธิการเข้าใช้งานในระบบ People Strong ตามความถี่ที่เหมาะสม และจัดเก็บหลักฐานเพื่อไว้ใช้อ้างอิงเพื่อให้มั่นใจว่าสิทธิการใช้งานมีการกำหนดสิทธิอย่างเหมาะสมและสอดคล้องการแนวทางการปฏิบัติงานที่กำหนด • ควรยกเลิกการใช้งานบัญชีผู้ใช้งานที่ไม่ได้ใช้งาน และกำหนดบัญชีผู้ใช้งานให้สอดคล้องกับหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานตามที่กำหนด	• BVTPA BVA และ BVTECH ดำเนินการแก้ไขสถานะของบัญชีผู้ใช้งานที่ไม่ได้มีการใช้งานหรือไม่สอดคล้องกับหน้าที่

5. แผนการสืบทอดตำแหน่งยังจัดทำไม่แล้วเสร็จ จากการสอบทานแผนการสืบทอดตำแหน่ง BVTPA BVA และ BVTECH พบว่า แผนการสืบทอดตำแหน่ง BVA และ BVTECH อยู่ระหว่างการจัดทำและยังไม่แล้วเสร็จ อย่างไรก็ตาม อ้างอิงจากการหารือกับ Senior HRD Specialist พบว่า ผู้รับผิดชอบมีแผนที่จัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งของ BVA และ BVTECH ให้แล้วเสร็จภายในปี 2566 ผลกระทบ: การขาดการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง อาจทำให้ BVA และ BVTECH ขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ทำหน้าที่ทดแทนได้อย่างทันเวลา เมื่อเกิดการลาออกหรือผู้ที่มีความรู้ความสามารถในตำแหน่งสำคัญไม่สามารถปฏิบัติงานต่อได้ ระดับความสำคัญ: ปานกลาง	BVA และ BVTECH ควรจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งตามขั้นตอนการปฏิบัติงานที่กำหนด และนำเสนอต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณาอนุมัติเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างรอผลการติดตามภายในไตรมาส 1/2566 BVA และ BVTECH ดำเนินการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งสำหรับตำแหน่งงานสำคัญ (Key Position) ของ BVA และ BVTECH ให้แล้วเสร็จภายในเดือนมิถุนายน 2566 นอกจากนี้ตำแหน่งงานสำคัญอื่นที่มี BVTPA เป็นผู้ให้บริการจะถูกระบุเพิ่มเติมในสัญญาการให้บริการของ BVTPA ต่อ BVA และ BVTECH เพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินธุรกิจของ BVA และ BVTECH จะไม่หยุดชะงัก จากการไม่มีผู้รับผิดชอบงานที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ
6. คู่มือการปฏิบัติงานการจัดทำเงินเดือนยังไม่ได้มีการจัดทำ จากการสอบทานกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลของ BVTPA BVA และ BVTECH พบว่านโยบายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลไม่ครอบคลุมถึงหัวข้อกระบวนการจัดทำเงินเดือนของ BVA และ BVTECH โดยมีกระบวนการปฏิบัติงานดังรายละเอียดต่อไปนี้ 1) แผนกทรัพยากรบุคคลนำส่งข้อมูลพนักงานให้ผู้รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลพนักงานให้ผู้จัดทำเงินเดือน เช่น ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงพนักงานใหม่และลาออก ข้อมูลส่วนตัวพนักงานที่มีการแก้ไข ข้อมูลการปรับเงินเดือน ข้อมูลการปรับตำแหน่ง เป็นต้น 2) ผู้จัดทำเงินเดือนจะตรวจสอบข้อมูลพนักงานที่ใช้คำนวณเงินเดือนระหว่างข้อมูลในระบบ และข้อมูลที่บันทึกนอกระบบหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง และดึงรายงานการคำนวณเงินเดือนและผลประโยชน์พนักงานอื่นๆ ที่ระบบ People Strong ทำการคำนวณ	BVA และ BVTECH ควรปรับปรุงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ครอบคลุมเนื้อหาของกระบวนการจัดทำเงินเดือน เป็นอย่างน้อยดังต่อไปนี้ • วัตถุประสงค์ • ขอบเขตการปฏิบัติงานของ BVA และ BVTECH ที่เกี่ยวข้อง • แบบฟอร์มที่ใช้และที่เกี่ยวข้อง • หน้าที่ความรับผิดชอบ • ขั้นตอนการปฏิบัติงาน - o การจัดเตรียมข้อมูลการคำนวณเงินเดือนและค่าใช้จ่าย - o การตรวจสอบข้อมูลเพื่อความถูกต้องและการจัดทำทะเบียนเงินเดือน (Payroll Register) - o การตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น เอกสารลดหย่อนภาษี เอกสารเบิกทำงานล่วงเวลา ข้อมูลการปรับตำแหน่งหรือขึ้นเงินเดือน เป็นต้น - o การสอบทานและอนุมัติทะเบียนเงินเดือน	อยู่ระหว่างรอผลการติดตามภายในไตรมาส 1/2566 BVA และ BVTECH ดำเนินการจัดทำนโยบายเกี่ยวกับ เรื่อง การบริหารทรัพยากรบุคคลที่ครอบคลุมเนื้อหาของกระบวนการจัดทำเงินเดือนโดยหน่วยงาน Human Resources & Administration ตามข้อเสนอแนะที่ได้รับ

3) นำส่งรายงานเงินเดือนและผลประโยชน์พนักงานอื่น ๆ ให้ผู้บริหารของบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ 4) พนักงานบัญชีจะบันทึกข้อมูลการจ่ายเงินเดือนและผลประโยชน์พนักงานในระบบบัญชี ผลกระทบ: การที่ BVA และ BVTECH ไม่มีนโยบายหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและไม่ครอบคลุมในหัวข้อที่สำคัญ อาจส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องขาดแนวทางในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของบริษัท	- o การบันทึกข้อมูลการทำจ่ายในระบบบัญชีธนาคารและการอนุมัติการจ่าย - o การบันทึกข้อมูลบัญชี • แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน	
7. การปฏิบัติงานขั้นตอนการสรรหาพนักงานไม่เป็นไปตามที่บริษัทกำหนด จากการสุ่มสอบทานแฟ้มประวัติพนักงานของพนักงานใหม่ ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2564 ถึง 31 พฤศจิกายน 2565 พบว่า มีแฟ้มประวัติพนักงานขาดเอกสารสำคัญโดยไม่ได้ดำเนินการปฏิบัติตามขั้นตอนการสรรหาพนักงานที่บริษัทกำหนด ผลกระทบ: การขาดผลการทดสอบ Cognitive Test อาจทำให้ BVTECH ขาดข้อมูลในการพิจารณาเพื่อประกอบการตัดสินใจในการคัดเลือกพนักงานและไม่ได้พนักงานที่ตรงตามความต้องการของ BVTECH และการขาดอบรม Orientation อาจทำให้พนักงานไม่ได้รับทราบข้อมูลและแนวทางการปฏิบัติของ BVTECH เบื้องต้น ซึ่งอาจจะทำให้เกิดการปฏิบัติงานไม่ถูกต้อง ระดับความสำคัญ: ต่ำ	BVTECH ควรปฏิบัติตามคู่มือการสรรหาพนักงาน โดยอบรมปฐมนิเทศน์และดำเนินการทดสอบผู้สมัครตามที่กำหนด หากกรณีตำแหน่งงานใดไม่ต้องการทำแบบทดสอบดังกล่าว ควรมีการระบุอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ	อยู่ระหว่างรอผลการติดตามภายในไตรมาส 1/2566 BVTECH ดำเนินการแก้ไขสำหรับขั้นตอนการสรรหาพนักงานที่ยังปฏิบัติไม่ครบถ้วนตามที่บริษัทกำหนด โดยการให้พนักงานทำแบบทดสอบและอบรมปฐมนิเทศน์ให้ครบถ้วน และจะดำเนินการสอบทานหลักฐานของการสรรหาให้พนักงานให้ครบถ้วนตาม check list ที่กำหนด ก่อนที่จะดำเนินการทำสัญญาจ้างกับพนักงาน

9.1.4. ข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีต่อระบบการควบคุมภายใน

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ("EY") ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีของกลุ่มบริษัท ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต. ได้ตรวจสอบงบการเงินประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ของกลุ่มบริษัท และได้ทำการตรวจสอบประสิทธิภาพระบบการควบคุมภายในทางบัญชีและการควบคุมทั่วไปด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT General Controls) ของกลุ่มบริษัท นั้น ผู้สอบบัญชีมีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการควบคุมทั่วไปด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT General Controls) ของกลุ่มบริษัท ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตรวจสอบงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ดังนี้

- BVTPA ตามรายงานฉบับลงวันที่ 27 มกราคม 2566 ช่วงระยะเวลาการตรวจสอบระหว่างวันที่ 19 กันยายน - 14 ตุลาคม 2565 พบความเสี่ยงระดับปานกลาง 2 ประเด็น

โดยรายงานดังกล่าวได้นำเข้ารายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2566 และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2566 พิจารณารับทราบ สรุปได้ดังนี้

BVTPA

ข้อสังเกต	ข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชี	การดำเนินการของกลุ่มบริษัท
การจัดการการเปลี่ยนแปลง (Manage Change)		
1. การจัดการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงระบบควรมีความเข้มงวด (TPA Care Evolution) ระดับความสำคัญ : ปานกลาง	ข้อสังเกต - จากการสอบถามกระบวนการจัดการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงระบบ พบว่า วันที่แก้ไขล่าสุดบนโปรแกรมที่อยู่บนระบบงานไม่สามารถ mapping ได้กับ summary of change request - อีกทั้ง ไม่ได้มีการบันทึกการแก้ไขข้อมูลต่างๆ ลงบน summary of service request - ทำให้ทางผู้ตรวจสอบไม่สามารถสุ่มตัวอย่างเพื่อทำการทดสอบการควบคุมในเรื่องของกระบวนการอนุมัติการแก้ไขข้อมูล โปรแกรม หรือรายงานต่างๆ ได้ ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบ Summary of changes or summary of service requests ควรจะสามารถ mapping ได้กับการแก้ไขข้อมูลบนระบบงาน และควรมีการติดตามและสอบทานโดยผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ	อยู่ระหว่างรอตรวจติดตามโดยผู้สอบบัญชี - ให้ผู้ดำเนินการแก้ไข (Change requester) ระบุวันที่โดยประมาณของกระบวนการตั้งแต่ prepare date, deploy date, จนถึง monitor date ลงบน change request เพื่อให้สามารถ mapping วันที่แก้ไขล่าสุดบนระบบงานได้ - BVTPA จะ implement ITSM tool ในการบันทึกการแก้ไขข้อมูลต่างๆ รวมถึงกระบวนการอนุมัติด้วย.
การควบคุมการเข้าถึงระบบและข้อมูล (Manage Access)		
1. การจัดการบัญชีผู้ใช้งานของพนักงานที่ลาออกบนระบบ SAP B1 ควรมีความเข้มงวด ระดับความสำคัญ : ปานกลาง	ข้อสังเกต - จากการสอบถามการจัดการบัญชีผู้ใช้งานของพนักงานที่ลาออกบนระบบ SAP B1 พบ 1 บัญชีผู้ใช้งาน ซึ่งเป็นพนักงานที่ลาออกไปแล้วถูกระงับสิทธิล่าช้ากว่าวันที่พนักงานมีผลลาออก เนื่องจากหัวหน้างานของพนักงานที่ลาออกแจ้งฝ่าย IT ล่าช้า - อย่างไรก็ตาม จากการตรวจสอบไม่พบการนำ user ไปใช้หลังจากวันที่พนักงานมีผลลาออก ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบ - บัญชีผู้ใช้งานของพนักงานที่ลาออก ควรระงับสิทธิบัญชีผู้ใช้งาน ณ วันที่มีผลลาออก - ฝ่าย IT ควรมีการสอบทานสิทธิเป็นประจำทุกปี	อยู่ระหว่างรอตรวจติดตามโดยผู้สอบบัญชี - ฝ่ายทรัพยากรบุคคลยืนยันการระงับสิทธิกับหัวหน้างานของพนักงานที่ลาออก และแจ้งข้อมูลของพนักงานที่ลาออกไปยังแผนก IT เพื่อดำเนินการระงับสิทธิ ณ วันที่มีผลลาออก - การสอบทานสิทธิเป็นประจำทุกปี

9.1 รายการระหว่างกัน

9.2.1 บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและลักษณะความสัมพันธ์

สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลและนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ซึ่งสามารถสรุปความสัมพันธ์ ได้ดังนี้

บุคคล/นิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์
1) บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ (“THRE”) ประกอบธุรกิจให้บริการด้านการรับประกันภัยต่อ (Professional Reinsurer) ครอบคลุมทั้งการรับประกันภัยทรัพย์สิน อุบัติเหตุ วิศวกรรม ภัยทางทะเลและการขนส่งสินค้า ลูกค้าของบริษัทส่วนใหญ่เป็นบริษัทประกันวินาศภัยในประเทศ มีเพียงบางส่วนเป็นลูกค้าจากตลาดต่างประเทศ	- THRE เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ โดยถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100.00 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 - บริษัทฯ และ THRE มีผู้ถือหุ้นและกรรมการบริษัทร่วมกัน 1 ท่าน ได้แก่ 1) นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์ โดยถือหุ้นบริษัทฯ ในจำนวน 10 หุ้น และถือหุ้นใน THRE ในสัดส่วนร้อยละ 0.87 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว
2) บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“THREL”) ประกอบธุรกิจประกันภัยต่อด้านการประกันชีวิตทุกประเภท โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนหนึ่งจะถูกกันไว้เป็นเงินสำรองประกันชีวิต และดำเนินการบริหารเงินสำรองประกันชีวิตส่วนนี้โดยนำไปลงทุนเพื่อสร้างผลตอบแทนให้ครอบคลุมภาระที่จะเกิดขึ้น	- THRE เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของ THREL โดยถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 10.10 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว ณ 31 ธันวาคม 2565 ในขณะที่ THRE เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ โดยถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100.00 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 31 ธันวาคม 2565 - บริษัทฯ และ THREL มีกรรมการบริษัทร่วมกัน 1 ท่าน ได้แก่ 1) นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์
3) บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“FCI”) ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยอันได้แก่ประกันภัยรถยนต์ ประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ ประกันภัยสำหรับธุรกิจองค์กร	- บริษัทฯ และ FCI มีกรรมการบริษัทร่วมกัน 2 ท่าน ได้แก่ 1) นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ และกรรมการบริษัท โดยถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 33.14 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว (เมื่อนับการถือหุ้นโดยบุคคลตามมาตรา 258 คือ บริษัท เอ เอ็น ที ซัคเซส จำกัด) 2) นางโสภา กาญจนรินทร์ ซึ่งเป็นกรรมการของบริษัทฯ เป็นประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการบริษัทของ FCI
4)	-

9.2.2 รายการระหว่างกันกับบุคคล/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องและระหว่างบริษัทในเครือ

บริษัทและบริษัทในเครือมีรายการระหว่างกันกับบริษัทที่เกี่ยวข้อง (เกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้นหรือมีผู้ถือหุ้นหรือมีกรรมการร่วมกัน) และรายการระหว่างบริษัทในเครือ ซึ่งประกอบด้วย

1. รายการธุรกิจปกติหรือสนับสนุนธุรกิจปกติที่มีเงื่อนไขทางการค้าทั่วไป ซึ่งเป็นรายการที่มีความจำเป็นและสมเหตุสมผล เนื่องจากเป็นรายการธุรกิจปกติของบริษัท โดยการคิดค่าบริการมีความสมเหตุสมผล เป็นธรรมและกำหนดราคาเสมือนกับการทำธุรกรรมที่ทำกับบุคคลภายนอก (Arm's Length Basis)
2. รายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่ไม่ได้มีเงื่อนไขทางการค้าทั่วไป โดยการคิดค่าบริการส่วนใหญ่มีความสมเหตุสมผล เป็นธรรมและสามารถอ้างอิงจากราคาตลาดได้ อย่างไรก็ตามค่าบริการบางรายการจะคิดจากอัตราค่าบริการซึ่งคำนวณจากต้นทุนบวกอัตรากำไร (Cost-plus Basis) สืบเนื่องจากไม่สามารถหาราคาตลาดอ้างอิงได้ โดยกำหนดราคาดังกล่าวจะต้องผ่านการอนุมัติจากผู้มีอำนาจก่อนทำรายการ

ทั้งนี้ บริษัทได้มีการจัดทำรายงานสรุปธุรกรรมรายการระหว่างกันข้างต้นเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อสอบทานและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติในทุกไตรมาส โดยสรุปรายการระหว่างกันกับบุคคล/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องและระหว่างบริษัทในเครือ มีดังนี้

บุคคล/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง	รายได้บริการ		ค่าใช้จ่ายบริการ		เงินปันผลจ่าย		ลูกหนี้*		เจ้าหนี้**		ซื้อหุ้น/เงินลงทุน***		หมายเหตุ
	2565	2564	2565	2564	2565	2564	2565	2564	2565	2564	2565	2564	
บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ (THRE)	14.55	11.34	2.06	0.46	72.72	55.80	3.11	0.06	2.30	0.97	-	150.28	ผู้ถือหุ้นใหญ่
บมจ. ไทยรับประกันชีวิต (THREL)	8.18	6.81	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	THRE เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่
บมจ. ฟอลคอนประกันภัย	7.91	4.33	0.25	0.22	-	-	4.22	1.45	0.36	0.41	-	-	นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์ และนางโสภา กาญจนรินทร์
รวม	30.64	22.48	2.31	0.68	72.72	55.80	7.33	1.51	2.66	1.38	-	150.28	

หมายเหตุ

* ลูกหนี้ รวมถึง รายได้ค้างรับ และค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า

** เจ้าหนี้ รวมถึง รายได้รับล่วงหน้า และค่าใช้จ่ายค้างจ่าย

*** เมื่อ 9 ก.ค. 2564 ปรับโครงสร้างการถือหุ้น โดยซื้อหุ้น BVTPA และ BVA จาก THRE

9.2.3 มาตรการและขั้นตอนการอนุมัติรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันเพื่อให้มีการทำรายการอย่างถูกต้องเหมาะสม สอดคล้อง และเป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ (1) พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) (2) ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทอ. 21/2551 เรื่อง หลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ลงวันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ. 2551 (“ประกาศรายการที่เกี่ยวข้องกัน”) และ (3) ประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูล และการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกัน พ.ศ. 2546 ลงวันที่ 19 พฤศจิกายน พ.ศ. 2546 (รวมทั้งที่แก้ไขเพิ่มเติม หรือใช้แทนที่) (“ประกาศตลาดหลักทรัพย์ บจ.ป 22-01”) (รวมเรียกว่า “กฎเกณฑ์การเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน”) ตลอดจนกฎหมาย ข้อบังคับ ประกาศ หรือคำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เพื่อวางกรอบการปฏิบัติงานสำหรับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัท ให้เป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าทั่วไปในลักษณะเดียวกับวิญญูชนพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกันใช้อำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่คู่สัญญาอีกฝ่ายอยู่ในสถานะที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัท และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

เพื่อเป็นเครื่องมือหรือกลไกที่ทำให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมั่นใจได้ว่าการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันทุกรายการเป็นไปอย่างโปร่งใส ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และได้รับการอนุมัติจากฝ่ายบริหาร คณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยมีรายละเอียดนโยบายการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ ดังนี้

- (1) การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์การเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน รวมทั้งกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เข้าข่ายจะต้องขออนุมัติคณะกรรมการบริษัท และ/หรือขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการจะต้องพิจารณาด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต โดยผู้มีส่วนได้เสียไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
- (2) การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก เป็นการทำการรายการที่บริษัทคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นทุกราย
- (3) มีระบบการติดตามและตรวจสอบที่ทำให้มั่นใจว่าการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันเป็นไปตามขั้นตอนที่ถูกต้อง
- (4) ในกรณีที่เป็นการรายการธุรกิจปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของบริษัทและ/หรือบริษัทย่อย และเป็นรายการที่อาจเกิดขึ้นต่อเนื่องในอนาคต บริษัทมีนโยบายในการกำหนดกรอบของรายการดังกล่าวซึ่งจะต้องมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ฝ่ายบริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง และไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์และหากคณะกรรมการของบริษัทมีมติอนุมัติกรอบการทำรายการข้างต้น เป็นหลักการทั่วไป ฝ่ายบริหารของบริษัทย่อมสามารถดำเนินการทำการรายการที่มีลักษณะเป็นไปตามกรอบที่กำหนดไว้ได้ในทันทีโดยไม่ต้องนำรายการดังกล่าวเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทอีกครั้ง ทั้งนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

หลักเกณฑ์และขั้นตอนในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

หากเกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันตามความหมายของกฎเกณฑ์การเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทฯ จะปฏิบัติตามกฎเกณฑ์การเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน รวมทั้งกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องทุกประการ ฝ่ายบริหารต้องตรวจสอบและควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิด ในกรณีที่ต้องได้รับอนุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันจากคณะกรรมการ กรรมการที่ไม่มีส่วนได้เสียจะเป็นผู้ตัดสินใจเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว นอกจากนั้นก่อนเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันบริษัทฯ ได้ขอคำปรึกษาจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือสำนักงาน ก.ล.ต. ก่อนเสมอ บริษัทฯ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด โดยเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี และรายงานประจำปี หรือแบบรายงานอื่นใด แล้วแต่กรณี

1) รายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขทางการค้าทั่วไป

หากเป็นรายการที่มีเงื่อนไขทางการค้าทั่วไป มีราคาและเงื่อนไขที่เป็นข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาโดยทั่วไปในสถานะการณ์เดียวกันตามที่ได้รับอนุมัติหลักการเกี่ยวกับข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไป ในการทำธุรกรรมระหว่างบริษัท และบริษัทย่อยกับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ให้ฝ่ายบริหารมีอำนาจดำเนินการไป ได้ ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) มาตรา 89/12 โดยต้องจัดทำรายงานสรุปให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบทุกไตรมาส

2) รายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป

การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปจะต้องได้รับการพิจารณาและให้ความเห็นโดยคณะกรรมการตรวจสอบให้ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของราคา รวมถึงความสมเหตุสมผลของรายการนั้น ๆ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่อพิจารณานุมัติต่อไป

ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันที่เกิดขึ้น บริษัท จะจัดให้มีบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษ เช่น ผู้สอบบัญชีหรือผู้ประเมินราคาทรัพย์สินที่มีความเป็นอิสระเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการของบริษัท หรือผู้ถือหุ้นของบริษัท แล้วแต่กรณีเพื่อให้มีความมั่นใจว่าการเข้าทำรายการดังกล่าวจะไม่เป็นการโยกย้าย หรือถ่ายเทผลประโยชน์ของบริษัท แต่เป็นการทำรายการที่ได้คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท และผู้ถือหุ้นทุกรายเป็นสำคัญ

ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดขั้นตอนเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ดังนี้

- (1) ฝ่ายบริหารต้องพิจารณาว่าการทำรายการของบริษัท เป็นการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตามความหมายของกฎเกณฑ์การเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องหรือไม่ โดยตรวจสอบกับข้อมูลบุคคลที่เกี่ยวข้องกันจากรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงข้อมูลของผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ที่เกี่ยวข้องและญาติสนิท
- (2) เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีบริษัท จะให้ฝ่ายบริหารของบริษัท ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน จัดเตรียมสรุปรายละเอียดของรายการ พร้อมแสดงข้อมูลประกอบว่ารายการดังกล่าวมีราคาที่เหมาะสมได้กับราคาตลาดและมีเงื่อนไขการค้าทั่วไป และนำเสนอข้อมูลดังกล่าวต่อหน่วยงานตรวจสอบภายในเพื่อสอบทานว่ารายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวเป็นไปตามกรอบที่คณะกรรมการของบริษัทกำหนดไว้ นอกจากนี้ให้ฝ่ายบริหารของบริษัท ร่วมกับหน่วยงานตรวจสอบภายใน นำเสนอสรุปรายละเอียดของรายการดังกล่าวต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณารับทราบเป็นรายไตรมาส เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบว่าการดำเนินการไม่เป็นไปตามกรอบที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ คณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร หากคณะกรรมการบริษัทหรือฝ่ายบริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่สมควร กรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่งอาจรายงานว่ามีรายการหรือการกระทำดังกล่าวต่อสำนักงาน ก.ล.ต. หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- (3) บริษัท มีการกำหนดผู้อนุมัติการเข้าทำรายการ โดยใช้หลักเกณฑ์การพิจารณาขนาดของรายการและเงื่อนไขตามที่ระบุในประกาศรายการที่เกี่ยวข้องกัน หากบริษัท มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เข้าข่ายตามข้อกำหนดของประกาศรายการที่เกี่ยวข้องกัน ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวอย่างเคร่งครัด ดังนี้
 - (ก) รายการขนาดเล็ก อนุมัติโดยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ซึ่งไม่มีส่วนได้เสียในรายการนั้นๆ หากเป็นรายการที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีส่วนได้เสีย ให้อนุมัติโดยคณะกรรมการบริหาร และรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบในการประชุมคณะกรรมการครั้งถัดจากที่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

(ข) รายการขนาดกลางและรายการขนาดใหญ่ บริษัทจะให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการนั้น ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัท จะให้ผู้เชี่ยวชาญอิสระหรือผู้สอบบัญชีของบริษัท เป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ หรือกรณีที่ต้องขออนุมัติจากผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นและเตรียมจัดประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป และจัดให้มีที่ปรึกษาทางการเงินอิสระให้ความเห็นต่อผู้ถือหุ้น

(4) บริษัท ต้องเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือ รายการระหว่างกัน ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด โดยเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี และรายงานประจำปี หรือแบบรายงานอื่นใดตามแต่กรณี และมีการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกันต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการระหว่างกัน ในงบการเงินของบริษัทตามที่มาตรฐานการบัญชีประกาศกำหนด

ผู้ตรวจสอบภายในทำการตรวจสอบการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบด้วยมาตรการควบคุมตรวจสอบ ดูแลให้มีการสุ่มสอบทานการทำรายการจริง ถูกต้องตรงตามสัญญา นโยบาย ราคา หรือเงื่อนไขที่ได้กำหนดไว้

9.2 นโยบายการทำรายการระหว่างกันและแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

หากมีรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต คณะกรรมการบริษัทโดยมีคณะกรรมการตรวจสอบร่วมด้วยจะเป็นผู้พิจารณาความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของการเข้าทำรายการนั้นๆ ซึ่งรวมถึงการกำหนดราคาและเงื่อนไขการทำรายการว่าเป็นไปตามลักษณะธุรกิจปกติ และพิจารณาเปรียบเทียบการกำหนดราคากับบุคคลภายนอกหรือราคาตลาด โดยที่ผู้ที่มีส่วนได้เสียจะไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาการอนุมัติการทำรายการ ทั้งนี้ แนวปฏิบัติสำหรับการทำรายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต มีดังนี้

- (1) กรรมการจะต้องปฏิบัติตามระเบียบต่างๆ ที่กำหนด และกรรมการจะต้องไม่อนุมัติรายการใดๆ ที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัท
- (2) เปิดเผยรายการดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา ซึ่งบริษัท จะปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- (3) ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการเกี่ยวข้องกันและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัท และตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี โดยเคร่งครัด
- (4) บริษัท จะไม่ทำรายการระหว่างกันกับบริษัทที่เกี่ยวข้องที่ไม่ใช่การดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัท
- (5) บริษัท ไม่มีนโยบายในการให้กู้ยืมหรือค้ำประกันเงินกู้ แก่บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- (6) ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัท จะจัดให้มีผู้เชี่ยวชาญอิสระหรือผู้สอบบัญชีของบริษัท เป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว เพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท และหรือคณะกรรมการตรวจสอบ หรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี
- (7) บริษัท จะมีการเปิดเผยรายการระหว่างกันในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชีของบริษัท

9.3 รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

ในอนาคต กลุ่มบริษัทฯ คาดว่าจะมีรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งดังต่อไปนี้เกิดขึ้นอีก ได้แก่

- 1) รายการธุรกิจปกติหรือสนับสนุนธุรกิจปกติที่มีเงื่อนไขทางการค้าทั่วไป เช่น การให้บริการจัดการค่าสินไหมรถยนต์ การให้บริการบริหารจัดการคำรักษาพยาบาลและสิทธิประโยชน์ และบริการจัดอบรมบุคลากร การให้บริการพัฒนาแพลตฟอร์ม และการให้บริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย แก่บริษัทที่เกี่ยวข้องซึ่งมีเงื่อนไขและการให้ส่วนลดเหมือนกับการให้บริการแก่ลูกค้ารายอื่นๆ ทั่วไป
- 2) รายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่ไม่ได้มีเงื่อนไขทางการค้าทั่วไป เช่น การให้บริการบริหารจัดการและให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ให้บริการระบบจัดประชุมผู้ถือหุ้น การจ่ายค่าสอบบัญชีเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การให้บริการให้คำปรึกษาและบริการดูแลรักษา ซ่อมบำรุง วัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้กับอาคารสำนักงาน แก่บริษัทที่เกี่ยวข้อง ซึ่งราคาและเงื่อนไขเป็นไปตามที่ตกลงกันในสัญญาและมีการกำหนดราคาจากต้นทุนบวกด้วยกำไร (Cost-plus Basis) และบางรายการเป็นการปันส่วนต้นทุน (Cost Allocation)
- 3) รายการเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ไม่เกิน 3 ปี โดยกำหนดราคาอ้างอิงราคาตลาดโดยการเปรียบเทียบกับค่าเช่าของสถานที่ในบริเวณใกล้เคียง ซึ่งสามารถเทียบเคียงได้กับการเช่าจากบุคคลภายนอก หรือกำหนดราคาอ้างอิงรายงานการประเมินมูลค่าทรัพย์สิน ซึ่งประเมินโดยผู้ประเมินอิสระ และนำเสนอเรื่องการทำสัญญาเช่าโดยมีการกำหนดอัตราค่าเช่าและเงื่อนไขที่เหมาะสมและยุติธรรมเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้ความเห็น และเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติก่อนการทำสัญญาเช่าทุกครั้ง
- 4) รายการจ่ายเงินปันผลให้แก่ THRE ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายที่กลุ่มบริษัทฯ กำหนด

บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
(เดิมชื่อ “บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด”)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบ งบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องงบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะส่งผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการ ทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



ณริตรา ไชยสุวรรณ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4812

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
กรุงเทพฯ: 27 กุมภาพันธ์ 2566

บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
(เดิมชื่อ “บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด”)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2565	2564	2565	2564	
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	120,456,483	126,592,710	35,518,557	23,387,688
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	8	80,966,039	76,484,330	27,901,224	23,593,144
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	9	73,660,679	108,627,125	33,688,267	62,662,523
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		145,289	287,385	13,215	13,215
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		275,228,490	311,991,550	97,121,263	109,656,570
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนที่เป็นหลักประกัน	9, 29.4	101,430	104,049	-	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	10	-	-	148,999,420	140,999,420
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	11	99,405,619	103,330,556	16,338,160	17,766,201
สินทรัพย์สิทธิการใช้	12.1	4,514,787	4,155,222	1,387,199	1,837,669
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	13	91,092,036	77,836,936	60,539,110	48,630,281
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอตัดบัญชี	14.1	9,180,930	8,481,117	2,880,743	2,603,088
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		2,083,600	2,700,101	-	-
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		206,378,402	196,607,981	230,144,632	211,836,659
รวมสินทรัพย์		481,606,892	508,599,531	327,265,895	321,493,229

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
(เดิมชื่อ “บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด”)
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2565	2564	2565	2564
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	15	57,417,120	72,958,031	13,256,900	15,238,715
หนี้สินตามสัญญาเช่าส่วนที่ถึงกำหนดชำระ					
ภายในหนึ่งปี	12.2	2,164,384	1,271,674	448,077	429,485
ภายในได้ค้างจ่าย		2,470,041	3,672,968	2,470,041	1,400,865
หนี้สินทางการเงินหมุนเวียนอื่น	16	1,156,616	20,731	1,156,616	20,731
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		12,672,790	10,366,758	10,129,877	8,375,519
รวมหนี้สินหมุนเวียน		75,880,951	88,290,162	27,461,511	25,465,315
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนด					
ชำระภายในหนึ่งปี	12.2	2,572,947	3,064,652	996,763	1,444,840
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	17	36,630,797	33,101,546	13,937,378	11,453,457
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		39,203,744	36,166,198	14,934,141	12,898,297
รวมหนี้สิน		115,084,695	124,456,360	42,395,652	38,363,612
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน	18				
หุ้นสามัญ 450,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.5 บาท					
(2564: หุ้นสามัญ 36,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5 บาท)		225,000,000	180,000,000	225,000,000	180,000,000
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว					
หุ้นสามัญ 360,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.5 บาท					
(2564: หุ้นสามัญ 36,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5 บาท)		180,000,000	180,000,000	180,000,000	180,000,000
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการรวมธุรกิจ					
ภายใต้การควบคุมเดียวกัน	2	88,669,082	88,669,082	(10,000,000)	(10,000,000)
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	19	11,000,000	7,000,000	11,000,000	7,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		86,854,839	108,475,932	103,870,603	106,129,617
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		(1,724)	(1,843)	(360)	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		366,522,197	384,143,171	284,870,243	283,129,617
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		481,606,892	508,599,531	327,265,895	321,493,229

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
(เดิมชื่อ “บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด”)
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2565	2564	2565	2564
กำไรหรือขาดทุน:					
รายได้					
รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	21	439,243,710	400,242,046	186,632,158	163,899,401
รายได้ทางการเงิน	22	652,071	851,583	187,424	434,591
เงินปันผลรับ	30	-	-	42,199,882	1,500,094
รายได้อื่น	23	4,605,999	4,132,195	1,937,753	1,555,780
รวมรายได้		444,501,780	405,225,824	230,957,217	167,389,866
ค่าใช้จ่าย					
ต้นทุนในการให้บริการ		198,617,306	173,787,045	105,013,978	90,974,869
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		175,383,087	163,633,284	41,046,579	30,418,121
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (กลับรายการ)	25	(621,712)	1,872,304	(1,135,943)	929,476
ต้นทุนทางการเงิน	12, 26	276,996	258,006	71,275	81,007
ค่าใช้จ่ายอื่น		2,789,271	211,836	2,781,007	165,863
รวมค่าใช้จ่าย	27	376,444,948	339,762,475	147,776,896	122,569,336
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		68,056,832	65,463,349	83,180,321	44,820,530
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	14.2	(14,013,091)	(15,299,819)	(8,158,960)	(8,855,307)
กำไรสุทธิ		54,043,741	50,163,530	75,021,361	35,965,223
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:					
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:					
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		148	(7,588)	(449)	-
บวก (หัก): ภาษีเงินได้		(29)	1,518	89	-
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้		119	(6,070)	(360)	-
รวมรายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		119	(6,070)	(360)	-
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:					
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	17	1,318,958	3,413,151	(700,469)	(2,111,950)
บวก (หัก): ภาษีเงินได้		(263,792)	(682,630)	140,094	422,390
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้		1,055,166	2,730,521	(560,375)	(1,689,560)
รวมรายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		1,055,166	2,730,521	(560,375)	(1,689,560)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		1,055,285	2,724,451	(560,735)	(1,689,560)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		55,099,026	52,887,981	74,460,626	34,275,663

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
(เดิมชื่อ “บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด”)
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
การแบ่งปันกำไรสุทธิ:				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ	54,043,741	35,080,445	75,021,361	35,965,223
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นเดิมก่อนการปรับโครงสร้าง	-	15,083,085		
	<u>54,043,741</u>	<u>50,163,530</u>		
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม:				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ	55,099,026	36,620,428	74,460,626	34,275,663
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นเดิมก่อนการปรับโครงสร้าง	-	16,267,553		
	<u>55,099,026</u>	<u>52,887,981</u>		
กำไรต่อหุ้น:				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	28			
กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (บาท)	0.15	0.17	0.21	0.18
จำนวนหุ้นเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	<u>360,000,000</u>	<u>204,657,530</u>	<u>360,000,000</u>	<u>204,657,530</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
(เดิมชื่อ “บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด”)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

งบการเงินรวม									
หมายเหตุ	ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัท	ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัท							
		ส่วนเกินทุนจาก				องค์ประกอบอื่นของ			
		ทุนที่ออก และชำระแล้ว	การรวมธุรกิจภายใต้ การควบคุมเดียวกัน	กำไรสะสม	จัดสรรแล้ว สำรองตามกฎหมาย	ส่วนของผู้ถือหุ้น ก่อนการปรับ โครงสร้าง	ส่วนของผู้ถือหุ้น ก่อนการปรับ โครงสร้าง	ส่วนของผู้ถือหุ้น ก่อนการปรับ โครงสร้าง	รวม
		30,000,000	-	-	3,000,000	128,768,355	-	161,768,355	161,768,355
		-	-	-	-	-	-	225,633,874	225,633,874
		-	-	-	-	(114,401)	-	(114,401)	(347,039)
		30,000,000	-	-	3,000,000	128,653,954	-	161,653,954	387,055,190
		-	-	-	-	35,080,445	-	35,080,445	50,163,530
		-	-	-	-	1,541,533	(1,550)	1,539,983	2,724,451
		-	-	-	4,000,000	(4,000,000)	-	-	-
		150,000,000	88,669,082	-	-	-	(293)	238,668,789	-
		-	-	-	-	(52,800,000)	-	(52,800,000)	(52,800,000)
		-	-	-	-	-	-	-	(3,000,000)
		180,000,000	88,669,082	-	7,000,000	108,475,932	(1,843)	384,143,171	384,143,171
		180,000,000	88,669,082	-	7,000,000	108,475,932	(1,843)	384,143,171	384,143,171
		-	-	-	-	54,043,741	-	54,043,741	54,043,741
		-	-	-	-	1,055,166	119	1,055,285	1,055,285
		-	-	-	4,000,000	(4,000,000)	-	-	-
		-	-	-	-	(72,720,000)	-	(72,720,000)	(72,720,000)
		180,000,000	88,669,082	-	11,000,000	86,854,839	(1,724)	366,522,197	366,522,197

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 - ตามข้อมูลก่อนการปรับโครงสร้าง

ส่วนของผู้ถือหุ้นก่อนการปรับโครงสร้าง

ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 - ปรับปรุงใหม่

กำไรสุทธิสำหรับปี

กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสิ้นสำหรับปี

สำรองตามกฎหมาย

การออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนเพื่อลงทุนในบริษัทย่อย

ตามการปรับโครงสร้างการถือหุ้นในกลุ่มบริษัท

เงินปันผลจ่าย

เงินปันผลของผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทย่อย

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565

กำไรสุทธิสำหรับปี

กำไรเบ็ดเสร็จสิ้นสำหรับปี

สำรองตามกฎหมาย

เงินปันผลจ่าย

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บิวเวินเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
(เดิมชื่อ “บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด”)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนต่างจาก การรวมธุรกิจภายใต้ การควบคุมเดียวกัน	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของ ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ ส่วนต่างจากการวัด มูลค่าธุรกรรมเงินลงทุน เพื่อขายผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	รวม
			จัดสรรแล้ว	ยังไม่จัดสรร		
	30,000,000	-	3,000,000	128,768,355 (114,401)	-	161,768,355 (114,401)
	30,000,000	-	3,000,000	128,653,954	-	161,653,954
	-	-	-	35,965,223	-	35,965,223
	-	-	-	(1,689,560)	-	(1,689,560)
18	150,000,000	-	-	-	-	150,000,000
	-	-	4,000,000	(4,000,000)	-	-
2	-	(10,000,000)	-	-	-	(10,000,000)
20	-	-	-	(52,800,000)	-	(52,800,000)
	180,000,000	(10,000,000)	7,000,000	106,129,617	-	283,129,617
	180,000,000	(10,000,000)	7,000,000	106,129,617	-	283,129,617
	-	-	-	75,021,361	-	75,021,361
	-	-	-	(560,375)	(360)	(560,735)
19	-	-	4,000,000	(4,000,000)	-	-
20	-	-	-	(72,720,000)	-	(72,720,000)
	180,000,000	(10,000,000)	11,000,000	103,870,603	(360)	284,870,243

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
(เดิมชื่อ “บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด”)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
กระแสเงินสดจาก (ใช้ไป) ใน) กิจกรรมดำเนินงาน:				
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	68,056,832	65,463,349	83,180,321	44,820,530
รายการปรับกระทบกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
จากกิจกรรมดำเนินงาน				
(กำไร) ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์	2,000,373	(104,025)	2,000,371	-
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์	(13,654)	315,860	(19,420)	165,857
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (กลับรายการ)	(621,712)	1,845,673	(1,135,943)	928,030
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	24,669,870	21,867,880	8,951,785	7,540,903
รายได้เงินปันผล	-	-	(42,199,882)	(1,500,094)
ต้นทุนทางการเงิน	276,996	258,006	71,275	81,007
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	17 5,464,209	6,006,512	1,783,452	1,258,270
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงใน				
สินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	99,832,914	95,653,255	52,631,959	53,294,503
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(3,852,350)	6,923,253	(3,175,042)	(2,047,759)
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	34,961,153	36,972,249	28,987,410	41,955,018
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	142,096	(1,662,784)	-	3,422
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(15,540,911)	14,762,241	(1,981,815)	5,399,952
หนี้สินทางการเงินหมุนเวียนอื่น	1,135,885	(69,923)	1,135,885	(69,923)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	2,306,032	724,982	1,754,358	(228,168)
ชำระหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	17 (616,000)	(2,209,200)	-	(1,110,000)
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	118,368,819	151,094,073	79,352,755	97,197,045
เงินสดรับคืนภาษีเงินได้นิติบุคคล	1,728,152	551,605	-	-
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(17,291,303)	(18,154,106)	(7,227,255)	(12,608,108)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	102,805,668	133,491,572	72,125,500	84,588,937

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
(เดิมชื่อ “บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด”)
งบกระแสเงินสด (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน:				
เงินสดรับจากผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทย่อย	-	580	-	580
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	10.1	-	-	(37,499,800)
เงินสดจ่ายเพิ่มทุนในบริษัทย่อย	10.2	-	(8,000,000)	-
เงินปันผลรับคืนจากบริษัทย่อย	2	-	-	36,499,800
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียน ที่เป็นหลักประกัน	-	208,369	-	-
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	30,818	168,171	26,168	-
เงินสดจ่ายซื้ออุปกรณ์	(9,677,314)	(10,249,621)	(2,378,421)	(6,791,947)
เงินสดจ่ายซื้อและพัฒนาสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(24,236,617)	(24,122,179)	(18,610,803)	(19,986,330)
เงินปันผลรับ	-	-	42,199,882	1,500,094
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(33,883,113)	(33,994,680)	13,236,826	(26,277,603)
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน:				
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	12.2	(2,339,196)	(1,428,066)	(459,030)
เงินปันผลจ่าย	20.1	(72,720,000)	(72,720,000)	(52,800,000)
เงินปันผลจ่ายส่วนของผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทย่อย	20.2	-	(3,000,000)	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในการจัดหาเงิน	(75,059,196)	(57,228,066)	(73,220,760)	(53,259,030)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(6,136,641)	42,268,826	12,141,566	5,052,304
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	126,592,710	84,297,252	23,387,688	18,333,939
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (เพิ่มขึ้น) ลดลง	414	26,632	(10,697)	1,445
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี	120,456,483	126,592,710	35,518,557	23,387,688
ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม:				
รายการที่มีใช้เงินสด				
สินทรัพย์สิทธิการใช้เพิ่มขึ้นจากสัญญาเช่าระยะยาว	12.2	2,463,205	2,252,348	-
จ่ายซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อยด้วยการออกหุ้นเพิ่มทุน	10.1	-	-	150,000,000

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(เดิมชื่อ “บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด”)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลบริษัทฯ

บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) จัดตั้งขึ้นเป็นบริษัทจำกัดตามกฎหมายไทยและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย โดยมีบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทมหาชนจำกัดที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย มีภูมิลำเนาในประเทศไทย และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นบริษัทใหญ่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทใหญ่ถือหุ้นในบริษัทในอัตราร้อยละ 100 ของทุนออกจำหน่ายและชำระแล้วของบริษัทฯ บริษัทฯ ประกอบกิจการในประเทศไทยโดยมีธุรกิจหลัก คือ การให้บริการเป็นที่ปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการซ่อม การประเมินราคาและการตรวจสอบความเสียหายของยานพาหนะ บริษัทฯ มีที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 48/21 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2565 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2565 มีมติให้ความเห็นชอบในการเปลี่ยนแปลงชื่อบริษัท และแปรสภาพจากบริษัทจำกัดเป็นบริษัทมหาชน จากเดิมชื่อ “บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด” เปลี่ยนเป็น “บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)” ซึ่งได้ดำเนินการจดทะเบียนต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2565

2. การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

เมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2564 บริษัทฯ เข้าซื้อหุ้นสามัญจำนวน 375,000 หุ้น ของบริษัท บลูเวนเจอร์ เทค จำกัด (“บลูเวนเจอร์เทค”) (เดิมชื่อ “บริษัท ไทยรี อินโนเวชั่น จำกัด”) ในราคามูลค่าตราไว้หุ้นละ 100 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 37.5 ล้านบาท จากบริษัท บลูเวนเจอร์ ทีพีเอ จำกัด (“บลูเวนเจอร์ทีพีเอ”) (เดิมชื่อ “บริษัท ไทยรี เซอร์วิสเอส จำกัด”) ซึ่งเป็นบริษัทที่มีบริษัทใหญ่รายเดียวกันกับบริษัทฯ โดยบลูเวนเจอร์ทีพีเอแสดงมูลค่าเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบลูเวนเจอร์เทคตามวิธีราคาทุนซึ่งมีมูลค่าตามบัญชี ณ วันขายหุ้น จำนวน 1.0 ล้านบาท ทั้งนี้การเข้าซื้อหุ้นดังกล่าวอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันเนื่องจากทั้งผู้ซื้อและผู้ขายมีบริษัทใหญ่รายเดียวกัน ดังนั้นบริษัทฯ แสดงเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบลูเวนเจอร์เทคด้วยมูลค่าตามบัญชีเดิมที่บลูเวนเจอร์ทีพีเอเคยบันทึกอยู่ เป็นผลให้บริษัทฯ ต้องบันทึกผลต่างจำนวน 36.5 ล้านบาทระหว่างราคาที่จ่ายซื้อจำนวน 37.5 ล้านบาทและมูลค่าตามบัญชีเดิมจำนวน 1.0 ล้านบาทของหุ้นสามัญของ บลูเวนเจอร์เทคที่ซื้อมา ในรายการ “ส่วนต่ำกว่าทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน” ในส่วนของผู้ถือหุ้นในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทฯ

เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2564 บลูเวนเจอร์ทีพีเอ อนุมัติจ่ายเงินปันผลจำนวน 38 ล้านบาท ให้แก่บริษัทฯ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหม่หลังการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน เงินปันผลจำนวนดังกล่าวจ่ายจากกำไรสุทธิของบลูเวนเจอร์ทีพีเอ ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการกำไรและการกลับรายการค่าเผื่อการด้อยค่าอันเนื่องมาจากการขายหุ้นบลูเวนเจอร์เทคให้แก่บริษัทฯ เงินจำนวนดังกล่าวจึงถือเป็นการคืนทุนกลับให้แก่บริษัทฯ และหักออกจากต้นทุนการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันในจำนวนที่ทำให้ต้นทุนการรวมธุรกิจไม่ต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีซึ่งเหลือของเงินลงทุนในบลูเวนเจอร์เทคที่เคยบันทึกอยู่ในงบการเงินของผู้ขาย

เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2564 บริษัทฯ ได้โอนหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ จำนวน 30,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 150.0 ล้านบาทให้กับบริษัทใหญ่ของบริษัทฯ เพื่อแลกกับหุ้นสามัญทั้งหมดของบริษัท บลูเวนเจอร์ ทีพีเอ จำกัด (“บลูเวนเจอร์ทีพีเอ”) จำนวน 10,000,000 หุ้น มูลค่าที่ ตราไว้หุ้นละ 10 บาท คิดเป็นจำนวนเงิน 100.0 ล้านบาท และหุ้นสามัญทั้งหมดของบริษัท บลูเวนเจอร์ แอคชัวเรียล จำกัด (“บลูเวนเจอร์แอกชัวเรียล”) (เดิมชื่อ “บริษัท ไทยรี แอคชัวเรียล คอนซัลติง จำกัด”) จำนวน 500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท คิดเป็นจำนวนเงิน 50.0 ล้านบาท ที่บริษัทใหญ่ถืออยู่ โดยบริษัทใหญ่แสดงมูลค่าเงินลงทุนในหุ้นสามัญของ บลูเวนเจอร์ทีพีเอและบลูเวนเจอร์แอกชัวเรียลตามวิธีราคาทุนซึ่งมีมูลค่าตามบัญชี ณ วันแลกหุ้น จำนวน 100.0 ล้านบาท และ 40.0 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้การแลกหุ้นดังกล่าวถือเป็นการปรับโครงสร้างการถือหุ้นภายใต้การควบคุมเดียวกัน ดังนั้นบริษัทฯ แสดงเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบลูเวนเจอร์ทีพีเอและบลูเวนเจอร์แอกชัวเรียลด้วยมูลค่าตามบัญชีเดิมของทั้งสองบริษัทที่บริษัทใหญ่เคยบันทึกอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทใหญ่ เป็นผลให้บริษัทฯ ต้องบันทึกผลต่างจำนวน 10.0 ล้านบาทระหว่างมูลค่าตราไว้ของหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่ออกโดยบริษัทฯ จำนวน 150.0 ล้านบาทและมูลค่าตามบัญชีเดิมของหุ้นสามัญที่ได้มาจำนวนรวม 140.0 ล้านบาท ในรายการ “ส่วนเกินต่ำกว่า ทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน” ในส่วนของผู้ถือหุ้นในงบการเงินเฉพาะกิจการ



เนื่องจากการซื้อและการแลกหุ้นดังกล่าวข้างต้นถือเป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน บริษัทฯ ต้องรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินของบริษัททั้งสามแห่งด้วยมูลค่าตามบัญชีของแต่ละกิจการที่นำมารวม ณ วันรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน นอกจากนั้นแล้ว บริษัทฯ ต้องจัดทำงบการเงินรวมย้อนหลังเสมือนบริษัทฯ ถือบริษัทย่อยมาตั้งแต่วันเริ่มแรกที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน ถึงแม้ว่ารูปแบบความสัมพันธ์ทางกฎหมายในการเข้าถือหุ้นบริษัทย่อยจะเกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 8 และ 9 กรกฎาคม 2564 ก็ตาม ดังนั้นบริษัทฯ ได้จัดทำและนำเสนอของงบการเงินรวมย้อนหลังเพื่อสะท้อนฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดตามเนื้อหาทางเศรษฐกิจของกลุ่มบริษัทภายใต้การควบคุมเดียวกันโดยย้อนหลังถึงวันแรกของงบการเงินที่จัดทำขึ้นมาเพื่อเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินที่ของบริษัทย่อยที่นำมารวม ณ วันที่ได้มา ต้นทุนการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันและส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	บลูเวนเจอร์ทีพีเอ	บลูเวนเจอร์แอดชัวเรียล	บลูเวนเจอร์เทค	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	63,476	8,837	846	73,159
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	69,559	2,777	1,825	74,161
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	34,997	20,994	-	55,991
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	910	1,392	46	2,348
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนที่เป็นหลักประกัน	307	-	-	307
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	88,289	124	5	88,418
สินทรัพย์สิทธิการใช้	2,737	-	-	2,737
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	25,670	3,081	-	28,751
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	10,738	-	-	10,738
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	1,363	-	-	1,363
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(56,882)	(803)	(956)	(58,641)
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	(144)	-	-	(144)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(12,443)	(667)	(133)	(13,243)
หนี้สินตามสัญญาเช่า	(2,864)	-	-	(2,864)
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	(23,593)	(812)	(7)	(24,412)
รวมมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สุทธิที่ได้รับมา	202,120	34,923	1,626	238,669
หัก: ต้นทุนในการรวมธุรกิจ ⁽¹⁾				(150,000)
ส่วนเกินทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน				88,669

(1) แสดงยอดสุทธิเงินสดจำนวน 37.5 ล้านบาท ที่บริษัทฯ ชำระให้แก่บลูเวนเจอร์ทีพีเอในงบการเงินรวม

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	บลูเวนเจอร์ที่พีเอ	บลูเวนเจอร์ แอดชัวร์เรียล	บลูเวนเจอร์เทค	รวม
มูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน	100,000	40,000	1,000	141,000
ต้นทุนในการรวมธุรกิจ				
การออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน	100,000	50,000	-	150,000
การชำระเป็นเงินสด	-	-	37,500	37,500
ต้นทุนในการรวมธุรกิจ - สุทธิ	100,000	50,000	37,500	187,500
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้				
การควบคุมเดียวกัน	-	(10,000)	(36,500)	(46,500)
หัก: เงินปันผลรับจากผู้ขายในเดือน				
พฤศจิกายน 2564 ⁽¹⁾	-	-	(36,500)	(36,500)
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้				
การควบคุมเดียวกัน	-	(10,000)	-	(10,000)

⁽¹⁾ เงินปันผลจ่ายจากกำไรสุทธิของบลูเวนเจอร์ที่พีเอซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากกำไรและการกลับรายการค่าเผื่อการด้อยค่าที่เกิดจากการขายหุ้นบลูเวนเจอร์เทคให้แก่บริษัทฯ ดังนั้น เงินปันผลดังกล่าวถือเป็นการคืนทุนกลับให้แก่บริษัทฯ

3. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

3.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

3.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

(ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) งบการเงินรวมเป็นการรวมรายการบัญชีแต่ละรายการของบริษัททุกแห่งในกลุ่มบริษัท ซึ่งได้ตัดรายการค้า และยอดคงเหลือระหว่างกันที่มีสาระสำคัญออกแล้ว อัตราการถือหุ้นในบริษัทย่อย อัตราร้อยละของสินทรัพย์และรายได้ของแต่ละบริษัทย่อยที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมสรุปได้ดังนี้

ชื่อบริษัท	อัตราร้อยละของการถือหุ้น		อัตราร้อยละของสินทรัพย์ที่รวมอยู่ในสินทรัพย์รวม		อัตราร้อยละของรายได้ที่รวมอยู่ในรายได้รวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564	2565	2564 ⁽¹⁾
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
บริษัท บลูเวนเจอร์ ทีพีเอ จำกัด	100	100	53.2	49.3	51.9	54.3
บริษัท บลูเวนเจอร์ แอคชูเรียล จำกัด	100	100	7.5	7.3	4.4	3.9
บริษัท บลูเวนเจอร์ เทค จำกัด	100	100	2.3	0.7	1.3	0.8

⁽¹⁾ แสดงข้อมูลในงบการเงินรวมเสมือนบริษัทฯ ถือหุ้นในแต่ละบริษัทตั้งแต่วันแรกที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 2

- (ข) บริษัทฯ จะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯ มีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้ อย่างไรก็ดี ในกรณีของการได้มาซึ่งบริษัทย่อยที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน บริษัทฯ จะจัดทำงบการเงินรวมโดยรวมงบการเงินของบริษัทย่อยที่ได้มาซ้อนหลังเสมือนว่าบริษัทย่อยได้ดำเนินธุรกิจภายใต้กลุ่มบริษัทมาตั้งแต่วันเริ่มแรกที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน
- (ค) บริษัทฯ นำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯ สิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- (ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ
- (จ) ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัทและรายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว
- (ฉ) ส่วนของผู้ถือหุ้นเดิมก่อนการปรับโครงสร้าง คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิส่วนของผู้ถือหุ้นเดิม (ส่วนได้เสีย) ก่อนการปรับโครงสร้างการถือหุ้นในกลุ่มบริษัทที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวมตามลำดับ ตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 2

3.3 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการโดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุน

4. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

4.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงจำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

4.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งมาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานนี้จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

5. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

5.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้ารับรู้เมื่อได้ให้บริการแล้วโดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงาน

- กรณีให้สิทธิแก่ลูกค้าใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์โดยมีระยะเวลาจำกัดและกำหนดค่าธรรมเนียมที่คิดกับลูกค้าไว้เป็นจำนวนเงินที่แน่นอน กลุ่มบริษัทจะรับรู้ค่าธรรมเนียมดังกล่าวเป็นรายได้ตลอดอายุการให้สิทธิด้วยวิธีเส้นตรงโดยเริ่มจากวันที่ลูกค้ารับมอบโปรแกรมเพื่อใช้งาน
- กรณีกำหนดค่าบริการเป็นอัตราต่อหน่วยการใช้บริการ กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าบริการดังกล่าวเป็นรายได้เมื่อให้บริการแล้ว
- กรณีเป็นการให้คำปรึกษาและให้บริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย กลุ่มบริษัทจะรับรู้ค่าบริการเป็นรายได้ตลอดช่วงเวลาให้บริการตามสัญญาโดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงาน

รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินมาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง กลุ่มบริษัทจะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

รายได้ค่าเช่า

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน บริษัทฯ บันทึกจำนวนเงินที่ได้รับตามสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นรายได้ในส่วนของการเช่าหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับรับรู้เป็นรายได้เมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

ต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

5.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

5.3 เครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม และบวกด้วยต้นทุนการทำรายการเฉพาะในกรณีที่สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม สำหรับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นที่ไม่มียอดคงประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญกลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวด้วยราคาของรายการ ตามที่กล่าวไว้ในนโยบายการบัญชีเรื่องการรับรู้รายได้

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน หรือสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยพิจารณาจากแผนธุรกิจของกลุ่มบริษัทในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงิน และลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน เมื่อกลุ่มบริษัทถือครองเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อค้า เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งกลุ่มบริษัทไม่ได้เลือกจัดประเภทให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และสินทรัพย์ทางการเงินที่มีกระแสเงินสดที่ไม่ได้รับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ย สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวจะแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยรับรู้การเปลี่ยนแปลงสุทธิของมูลค่ายุติธรรมในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้ สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม และจะรับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการจำหน่าย

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นเงินลงทุนตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อบริษัทถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายสินทรัพย์ทางการเงิน และเงื่อนไขตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินก่อให้เกิดกระแสเงินสดที่เป็นการรับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่จะรับรู้เท่านั้น

ทั้งนี้ รายได้ดอกเบี้ย กำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน และผลขาดทุนจากการด้อยค่าหรือการโอนกลับรายการผลขาดทุนนั้น จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนและคำนวณด้วยวิธีการเช่นเดียวกับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ในขณะที่การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมอื่นๆ จะรับรู้ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะโอนเข้าไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เมื่อกลุ่มบริษัทถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และเงื่อนไขตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินก่อให้เกิดกระแสเงินสดที่เป็นการรับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่จะรับรู้เท่านั้น

สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าววัดมูลค่าในภายหลังโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและต้องมีการประเมินการด้อยค่า ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการ การเปลี่ยนแปลง หรือการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ตราสารอนุพันธ์

กลุ่มบริษัทใช้ตราสารอนุพันธ์ เช่น สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มบริษัทรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของตราสารอนุพันธ์ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำสัญญา และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยรับรู้การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมในภายหลังในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทแสดงตราสารอนุพันธ์เป็นสินทรัพย์ทางการเงินเมื่อมีมูลค่ายุติธรรมมากกว่าศูนย์ และแสดงเป็นหนี้สินทางการเงินเมื่อมีมูลค่ายุติธรรมน้อยกว่าศูนย์

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงิน

ยกเว้นตราสารอนุพันธ์กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกสำหรับหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนการทำรายการ และจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการหนี้สินทางการเงินและการตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน โดยการคำนวณมูลค่าราคาทุนตัดจำหน่ายคำนึงถึงค่าธรรมเนียมหรือต้นทุนที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงนั้นด้วย ทั้งนี้ ค่าตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงแสดงเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนทางการเงินในส่วนของกำไรหรือขาดทุน



การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของตราสารหนี้ทั้งหมดที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณจากผลต่างของกระแสเงินสดที่จะครบกำหนดชำระตามสัญญากับกระแสเงินสดทั้งหมดที่บริษัทคาดว่าจะได้รับชำระ และคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงโดยประมาณของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ได้มา

ในกรณีที่ความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ไม่ได้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเริ่มแรก บริษัทฯ วัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยพิจารณาจากการผิดสัญญาที่อาจจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ในขณะที่หากความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเริ่มแรก กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าผลขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่เหลืออยู่ของเครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตจะเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ เมื่อมีการค้างชำระการจ่ายเงินตามสัญญาเกินกว่า 30 วัน และพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีการด้อยค่าด้านเครดิตหรือผิดสัญญา เมื่อมีการค้างชำระการจ่ายเงินตามสัญญาเกินกว่า 90 วัน อย่างไรก็ตาม ในบางกรณี กลุ่มบริษัทอาจพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญและมีการผิดสัญญา โดยพิจารณาจากข้อมูลภายในหรือข้อมูลภายนอกอื่น เช่น อันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตของผู้ออกตราสาร เป็นต้น

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ดังนั้น ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจึงไม่มีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงทางด้านเครดิต แต่จะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น โดยอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้และสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ

การตัดรายการของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้นได้สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น หรือมีการโอนการควบคุมในสินทรัพย์นั้น แม้ว่าจะไม่มีการโอนหรือไม่ได้คงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น นอกจากนั้นแล้ว สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดจำหน่ายออกจากบัญชี เมื่อกิจการคาดว่าจะไม่ได้รับคืนกระแสเงินสดตามสัญญาอีกต่อไป

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนหนี้สินทางการเงินที่มีอยู่ให้เป็นหนี้สินใหม่จากผู้ให้กู้รายเดียวกันซึ่งมีข้อกำหนดที่แตกต่างกันอย่างมาก หรือมีการแก้ไขข้อกำหนดของหนี้สินที่มีอยู่อย่างเป็นสาระสำคัญ จะถือว่าเป็นการตัดรายการหนี้สินเดิมและรับรู้หนี้สินใหม่ โดยรับรู้ผลแตกต่างของมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

การหักกลบของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะนำมาหักกลบกัน และแสดงด้วยยอดสุทธิในงบแสดงฐานะการเงิน ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิบังคับใช้ได้ตามกฎหมายอยู่แล้วในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้ และกิจการมีความตั้งใจที่จะชำระด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

5.4 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) บริษัทฯ วัดมูลค่าเริ่มแรกเงินลงทุนในบริษัทย่อยด้วยต้นทุนการได้มาของเงินลงทุน ยกเว้นกรณีการได้มาของบริษัทย่อยภายใต้การควบคุมเดียวกัน บริษัทฯ จะวัดมูลค่าเริ่มแรกของเงินลงทุนในบริษัทย่อยดังกล่าวด้วยมูลค่าตามบัญชีเดิมที่ผู้ขายเคยบันทึกอยู่ ณ วันที่ได้มา

5.5 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคาร ส่วนปรับปรุงอาคารและอาคารเช่า และอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคาร ส่วนปรับปรุงอาคารและอาคารเช่า และอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

อาคาร	-	20 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารและอาคารเช่า	-	10 และ 20 ปี
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	-	3 ปี และ 5 ปี
คอมพิวเตอร์	-	3 ปี และ 5 ปี
ยานพาหนะ	-	5 ปี

กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเสื่อมราคาและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน โดยไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างทำ

5.6 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ก็ต่อเมื่อสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) กลุ่มบริษัทบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้

กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

อาคารเช่า	-	3 - 5 ปี
ยานพาหนะ	-	5 ปี

หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่ที่แน่นอน

กลุ่มบริษัทคิดลดจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

5.7 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนของกลุ่มบริษัทได้แก่ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ทั้งที่ซื้อมาและที่พัฒนาขึ้นเอง กลุ่มบริษัทบันทึกโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ซื้อมาเป็นสินทรัพย์ในราคาที่ยจ่ายซื้อ และบันทึกโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาขึ้นเองเป็นสินทรัพย์ด้วยต้นทุนที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) โดยกลุ่มบริษัทจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่าและจะทบทวนค่าเผื่อการด้อยค่าเป็นรายปี โดยจะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดตามสัญญา กลุ่มบริษัทจะตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวตามอายุสัญญา และในกรณีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ที่จำกัดแต่ไม่ได้กำหนดระยะเวลาที่แน่นอน กลุ่มบริษัทจะตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 5 ปี และ 10 ปี ซึ่งประมาณขึ้นโดยฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัท นอกจากนี้กลุ่มบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปี เป็นอย่างน้อยค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้ จะไม่มีการคิดค่าตัดจำหน่ายสำหรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา

5.8 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช้สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้ หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของกลุ่มบริษัทหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ กลุ่มบริษัทประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย กลุ่มบริษัทใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

5.9 ประเมินการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

5.10 ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้น

กลุ่มบริษัทรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงาน

โครงการสมทบเงิน

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัท เงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

กลุ่มบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งกลุ่มบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

กลุ่มบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

5.11 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐโดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

กลุ่มบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

กลุ่มบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

5.12 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท หรือถูกบริษัทควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทรวม และบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัท

5.13 เงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทแสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

5.14 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อ

ขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5.15 การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

บริษัท ถือปฏิบัติตามวิธีการรวมส่วนได้เสีย (pooling of interests) ของบริษัทย่อยที่ถูกนำมารวมโดยบริษัท บันทึกรับรู้สินทรัพย์และหนี้สิน (ส่วนได้เสีย) ของบริษัทย่อยที่ถูกนำมารวมด้วยมูลค่าตามบัญชีของบริษัทย่อยเฉพาะสัดส่วนที่เคยอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน และบันทึกรับรู้ส่วนต่างระหว่างต้นทุนการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันกับส่วนได้เสียของผู้ซื้อในมูลค่าตามบัญชีของบริษัทย่อยที่ถูกนำมารวมโดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นภายใต้รายการ “ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน” ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่มีการรวมธุรกิจเกิดขึ้น

6. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงินผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

6.1 สัญญาบริการระยะยาว

กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้จากการให้บริการตามสัญญาระยะยาวโดยอ้างอิงกับขั้นความสำเร็จของงานบริการตามสัญญาเมื่อกิจการสามารถประมาณผลของงานบริการตามสัญญาได้อย่างน่าเชื่อถือ ขั้นความสำเร็จของงานบริการถูกกำหนดโดยพิจารณาจากอัตราส่วนของบริการที่ให้งจนถึงปัจจุบันเทียบกับบริการทั้งหมดที่ต้องให้ โดยผู้บริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณขั้นความสำเร็จของงานโดยคำนึงถึงประสบการณ์ในอดีตและข้อมูลที่ได้รับจากผู้ควบคุมโครงการ

6.2 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นขึ้นอยู่กับประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต การพัฒนาแบบจำลอง การวิเคราะห์สถานะของลูกหนี้ ความน่าจะเป็นของการได้รับชำระหนี้ เป็นต้น การใช้ประมาณการและข้อสมมติที่แตกต่างกันอาจมีผลต่อจำนวนค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

ในการประมาณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างและสถานะเศรษฐกิจที่คาดการณ์ไว้ของกลุ่มลูกค้าที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกัน เป็นต้น ทั้งนี้ ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีตและการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจของกลุ่มบริษัทอาจไม่ได้บ่งบอกถึงการผิดสัญญาของลูกหนี้ที่เกิดขึ้นจริงในอนาคต

6.3 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย

ในการประเมินค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของเงินลงทุนดังกล่าว มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ทั้งนี้ สิ่งที่มีผลกระทบต่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนคืออัตราคิดลดที่ใช้ในแบบจำลองดังกล่าว ตลอดจนกระแสเงินสดรับในอนาคตที่คาดการณ์และอัตราการเติบโตที่ใช้เพื่อการคาดการณ์

6.4 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ของกลุ่มบริษัท และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการลดมูลค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

6.5 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

ในการคำนวณค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณการอายุการให้ประโยชน์ และต้องทำการทบทวนอายุการให้ประโยชน์ใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่ออายุการให้ประโยชน์ดังกล่าว

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ หรือ หน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้นๆ

6.6 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้นๆ ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่ากลุ่มบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

6.7 สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเกษียณ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากที่ประมาณการไว้

6.8 สัญญาเช่า

การกำหนดอายุสัญญาเช่าที่มีสิทธิการเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า - กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่ากลุ่มบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่าโดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับกลุ่มบริษัทในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

การกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม - กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

กลุ่มบริษัทไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า ดังนั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัทในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทจะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

การจัดประเภทของสัญญาเช่า - กลุ่มบริษัทในฐานะผู้ให้เช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

6.9 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
เงินสด	58,000	71,000	30,000	30,000
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	97,481,664	121,605,304	35,513,078	18,371,512
บัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	23,000,000	5,000,000	-	5,000,000
รวม	120,539,664	126,676,304	35,543,078	23,401,512
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(83,181)	(83,594)	(24,521)	(13,824)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด - สุทธิ	120,456,483	126,592,710	35,518,557	23,387,688

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เงินฝากธนาคารของกลุ่มบริษัทมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.05 ถึง 0.85 ต่อปี และ ร้อยละ 0.05 ถึง 0.40 ต่อปี ตามลำดับ (เฉพาะบริษัทฯ: ร้อยละ 0.05 ถึง 0.125 ต่อปี และร้อยละ 0.05 ถึง 0.40 ต่อปี ตามลำดับ)

8. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

	(หน่วย: บาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
ลูกหนี้การค้า	59,561,422	55,776,216	27,708,408	22,361,846
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,265,622)	(2,759,058)	(717,543)	(1,849,878)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	57,295,800	53,017,158	26,990,865	20,511,968
ลูกหนี้อื่น				
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	4,925,826	4,100,601	574,189	1,627,740
ลูกหนี้เงินทดรองจ่ายค่าสินไหมทดแทน	17,050,560	15,237,240	-	-
อื่น ๆ	1,699,617	4,271,018	336,170	1,454,139
รวมลูกหนี้อื่น	23,676,003	23,608,859	910,359	3,081,879
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(5,764)	(141,687)	-	(703)
ลูกหนี้อื่น - สุทธิ	23,670,239	23,467,172	910,359	3,081,176
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	80,966,039	76,484,330	27,901,224	23,593,144

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ลูกหนี้การค้าสามารถจำแนกตามระยะเวลาค้างชำระได้ดังต่อไปนี้

	(หน่วย: บาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
ลูกหนี้ที่ยังไม่ออกไปแจ้งหนี้	8,335,923	4,345,806	735,226	1,021,043
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	44,210,890	35,035,179	26,146,644	19,943,934
ค้างชำระไม่เกิน 3 เดือน	4,386,096	15,472,386	132,040	690,407
ค้างชำระ 3 - 6 เดือน	724,807	401,259	51,644	185,946
ค้างชำระ 6 เดือน - 1 ปี	609,405	230,099	115,508	229,029
ค้างชำระเกิน 1 ปี	1,294,301	291,487	527,346	291,487
รวมลูกหนี้การค้า	59,561,422	55,776,216	27,708,408	22,361,846

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม
	2565	2564	2565	2564
ณ วันต้นปี	2,900,745	1,043,830	1,850,581	911,317
สำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				
(กลับรายการ)	(270,572)	2,433,811	(774,251)	1,516,160
ตัดจำหน่าย	(358,787)	(576,896)	(358,787)	(576,896)
ณ วันสิ้นปี	2,271,386	2,900,745	717,543	1,850,581

9. สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น/สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนที่เป็นหลักประกัน

9.1 แยกตามการแสดงรายการในงบแสดงฐานะการเงิน

	(หน่วย: บาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	73,660,679	108,627,125	33,688,267	62,662,523
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนที่เป็นหลักประกัน	101,430	104,049	-	-
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	73,762,109	108,731,174	33,688,267	62,662,523

9.2 แยกตามการจัดประเภท

	(หน่วย: บาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน				
หน่วยลงทุน	9,455,903	14,323,440	9,455,903	14,323,440
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	283,315	352,686	283,315	352,686
รวมตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	9,739,218	14,676,126	9,739,218	14,676,126
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	24,052,634	10,076,879	23,949,498	-
หัก: ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(2,155)	(2,303)	(449)	-
รวมตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	24,050,479	10,074,576	23,949,049	-
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำที่มีระยะเวลาครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่ได้นำ	40,000,000	84,000,000	-	48,000,000
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(27,588)	(19,528)	-	(13,603)
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย – สุทธิ	39,972,412	83,980,472	-	47,986,397
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	73,762,109	108,731,174	33,688,267	62,662,523

10. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

10.1 เงินลงทุนในบริษัทย่อยแสดงตามวิธีราคาทุน

(หน่วย: พันบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงินเฉพาะกิจการ						เงินปันผลรับระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	ราคาทุน		ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน		มูลค่าตามบัญชี		2565	2564
	2565	2564	2565	2564	2565	2564		
บริษัท บลูเวนเจอร์ ทีพีเอ จำกัด	100,000	100,000	-	-	100,000	100,000	42,200	38,000 ⁽¹⁾
บริษัท บลูเวนเจอร์ แอคชัวเรียล จำกัด	40,000	40,000	-	-	40,000	40,000	-	-
บริษัท บลูเวนเจอร์ เทค จำกัด	9,000	1,000 ⁽²⁾	-	-	9,000	1,000	-	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย	149,000	141,000	-	-	149,000	141,000	42,200	38,000

⁽¹⁾ เงินปันผลส่วนใหญ่เกิดจากส่วนต่างจำนวน 36.5 ล้านบาท ระหว่างราคาขายและมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนของบริษัท บลูเวนเจอร์ เทค จำกัด

⁽²⁾ แสดงด้วยราคาขายสุทธิจากเงินปันผลรับคืนในส่วนที่ไม่เกินมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนของบริษัท บลูเวนเจอร์ เทค จำกัด

เมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2564 บริษัท บลูเวนเจอร์ ทีพีเอ จำกัด (บริษัทที่มีบริษัทใหญ่รายเดียวกันกับบริษัทฯ) ได้โอนขายหุ้นทั้งหมดที่บริษัทดังกล่าวถืออยู่ในบริษัท บลูเวนเจอร์ เทค จำกัด ให้กับบริษัทฯ ในราคาเท่ากับมูลค่าที่ตราไว้คือ 100 บาทต่อหุ้นหรือคิดเป็นจำนวนเงิน 37.5 ล้านบาท ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ชำระค่าหุ้นดังกล่าวแล้วในวันเดียวกัน

เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2564 บริษัทใหญ่ของบริษัทฯ ได้โอนขายหุ้นทั้งหมดที่บริษัทใหญ่ถืออยู่ในบริษัท บลูเวนเจอร์ แอคชัวเรียล จำกัด (“บลูเวนเจอร์แอกชัวเรียล”) และบริษัท บลูเวนเจอร์ ทีพีเอ จำกัด (“บลูเวนเจอร์ทีพีเอ”) ให้กับบริษัทฯ ในราคาเท่ากับมูลค่าที่ตราไว้ของแต่ละบริษัทคิดเป็นจำนวนเงินรวม 150 ล้านบาท โดยแลกเปลี่ยนกับหุ้นเพิ่มทุนของบริษัทฯ จำนวนรวม 30,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 150 ล้านบาท โดยมีอัตราส่วนการแลกหุ้นระหว่างหุ้นสามัญของบลูเวนเจอร์แอกชัวเรียลกับหุ้นสามัญของบริษัทฯ ในอัตราส่วน 1 หุ้นบลูเวนเจอร์แอกชัวเรียล ต่อ 20 หุ้นบริษัทฯ และมีอัตราส่วนการแลกหุ้นระหว่างหุ้นสามัญของบลูเวนเจอร์ทีพีเอกับหุ้นของบริษัทฯ ในอัตราส่วน 1 หุ้น บลูเวนเจอร์ทีพีเอ ต่อ 2 หุ้นบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนและออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนเพื่อแลกหุ้นดังกล่าวแล้วในวันเดียวกัน

10.2 ทุนของบริษัทย่อยและสัดส่วนการลงทุนในบริษัทย่อย

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน	
			2565	2564	2565	2564
			(พันบาท)	(พันบาท)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
บริษัท บลูเวนเจอร์ ทีพีเอ จำกัด	บริการด้านบริหารจัดการ สินไหมทดแทน และ ด้านการตลาด	ไทย	100,000	100,000	100	100
บริษัท บลูเวนเจอร์ แอคชัวเรียล จำกัด	บริการด้านคณิตศาสตร์ ประกันภัย การฝึกอบรม และรับเป็นที่ปรึกษา	ไทย	35,000	50,000	100	100
บริษัท บลูเวนเจอร์ เทค จำกัด	บริการพัฒนาระบบพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์	ไทย	18,000	37,500	100	100

เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2565 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท บลูเวนเจอร์ ทีพีเอ จำกัด บริษัท บลูเวนเจอร์ แอคชัวเรียล จำกัด และบริษัท บลูเวนเจอร์ เทค จำกัด ได้มีมติให้ความเห็นชอบในเรื่องสำคัญดังต่อไปนี้

1. การเปลี่ยนแปลงชื่อบริษัท จากเดิมชื่อ “บริษัท ไทยรี เซอร์วิสเชส จำกัด” “บริษัท ไทยรี แอคชัวเรียล คอนซัลติ้ง จำกัด” และ “บริษัท ไทยรี อินโนเวชั่น จำกัด” แก้ไขเป็น “บริษัท บลูเวนเจอร์ ทีพีเอ จำกัด” “บริษัท บลูเวนเจอร์ แอคชัวเรียล จำกัด” และ “บริษัท บลูเวนเจอร์ เทค จำกัด” ตามลำดับ ซึ่งได้ดำเนินการจดทะเบียนต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2565
2. การลดทุนจดทะเบียนเพื่อล้างขาดทุนสะสมของบริษัท บลูเวนเจอร์ แอคชัวเรียล จำกัด จากเดิมจำนวน 500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท รวมเป็นทุนจดทะเบียน 50 ล้านบาท เป็นจำนวน 350,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท รวมเป็นทุนจดทะเบียน 35 ล้านบาท ซึ่งได้ดำเนินการจดทะเบียนลดทุนต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2565
3. การลดทุนจดทะเบียนเพื่อล้างขาดทุนสะสมของบริษัท บลูเวนเจอร์ เทค จำกัด จากเดิมจำนวน 375,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท รวมเป็นทุนจดทะเบียน 37.5 ล้านบาท เป็นจำนวน 100,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท รวมเป็นทุนจดทะเบียน 10 ล้านบาท ซึ่งได้ดำเนินการจดทะเบียนลดทุนต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2565

เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 1/2565 บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มีมติให้ความเห็นชอบในการลงทุนเพิ่มในบริษัท บลูเวนเจอร์ เทค จำกัด จำนวน 8 ล้านบาท บริษัทฯ ได้จ่ายชำระเงินเพิ่มทุนในบริษัทย่อยดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว และบริษัท บลูเวนเจอร์ เทค จำกัด ได้ดำเนินการจดทะเบียนเพิ่มทุนต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2565 โดยมีทุนจดทะเบียนรวมทั้งสิ้น 18 ล้านบาท

11. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: บาท)

งบการเงินรวม							
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร	เครื่องตกแต่ง และเครื่องใช้ สำนักงาน	คอมพิวเตอร์	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน							
1 มกราคม 2564	40,472,000	78,230,875	14,451,748	62,736,118	1,111,215	-	197,001,956
ซื้อเพิ่ม	-	104,000	1,096,561	6,130,238	-	2,920,143	10,250,942
โอนเข้า (ออก)	-	800,000	-	-	-	(800,000)	-
จำหน่าย/ตัด							
จำหน่าย	-	(6,313)	(900,495)	(7,541,223)	-	-	(8,448,031)
31 ธันวาคม 2564	40,472,000	79,128,562	14,647,814	61,325,133	1,111,215	2,120,143	198,804,867
ซื้อเพิ่ม	-	-	1,677,388	5,392,327	-	2,607,599	9,677,314
โอนเข้า (ออก)	-	1,774,302	2,862,900	25,540	-	(4,662,742)	-
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(358,925)	(3,817,450)	-	-	(4,176,375)
ปรับปรุง	-	-	-	-	-	(65,000)	(65,000)
31 ธันวาคม 2565	40,472,000	80,902,864	18,829,177	62,925,550	1,111,215	-	204,240,806
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
1 มกราคม 2564	-	24,442,748	10,175,838	46,274,076	1,111,214	-	82,003,876
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	3,611,978	1,869,007	7,695,128	-	-	13,176,113
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
ส่วนที่จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	-	(3,236)	(840,391)	(7,540,257)	-	-	(8,383,884)
31 ธันวาคม 2564	-	28,051,490	11,204,454	46,428,947	1,111,214	-	86,796,105
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	3,562,020	1,877,290	8,063,672	-	-	13,502,982

ค่าเสื่อมราคาสะสม
ส่วนที่จำหน่าย/
ตัดจำหน่าย

	-	-	(343,420)	(3,798,686)	-	-	(4,142,106)
31 ธันวาคม 2565	-	31,613,510	12,738,324	50,693,933	1,111,214	-	96,156,981
ค่าเผื่อด้อยค่า							
31 ธันวาคม 2564	-	8,678,206	-	-	-	-	8,678,206
31 ธันวาคม 2565	-	8,678,206	-	-	-	-	8,678,206
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
31 ธันวาคม 2564	40,472,000	42,398,866	3,443,360	14,896,186	1	2,120,143	103,330,556
31 ธันวาคม 2565	40,472,000	40,611,148	6,090,853	12,231,617	1	-	99,405,619

(หน่วย: บาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	เครื่องตกแต่ง และเครื่องใช้ สำนักงาน	คอมพิวเตอร์	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน						
1 มกราคม 2564	9,046,740	5,506,112	18,397,781	1,111,215	-	34,061,848
ซื้อเพิ่ม	104,000	564,498	4,820,375	-	1,454,400	6,943,273
โอนเข้า (ออก)	800,000	-	-	-	(800,000)	-
จำหน่าย	-	-	(3,220,000)	-	-	(3,220,000)
31 ธันวาคม 2564	9,950,740	6,070,610	19,998,156	1,111,215	654,400	37,785,121
ซื้อเพิ่ม	-	372,334	1,842,487	-	163,600	2,378,421
โอนเข้า (ออก)	511,000	242,000	-	-	(753,000)	-
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(219,048)	(2,296,110)	-	-	(2,515,158)
ปรับปรุง	-	-	-	-	(65,000)	(65,000)
31 ธันวาคม 2565	10,461,740	6,465,896	19,544,533	1,111,215	-	37,583,384
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2564	1,754,819	3,716,605	13,003,140	1,111,214	-	19,585,778
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	456,919	933,340	2,262,880	-	-	3,653,139
ค่าเสื่อมราคาสะสม ส่วนที่จำหน่าย	-	-	(3,219,997)	-	-	(3,219,997)
31 ธันวาคม 2564	2,211,738	4,649,945	12,046,023	1,111,214	-	20,018,920
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	520,217	571,820	2,625,572	-	-	3,717,609
ค่าเสื่อมราคาสะสม ส่วนที่จำหน่าย/ตัด จำหน่าย	-	(213,810)	(2,277,495)	-	-	(2,491,305)
31 ธันวาคม 2565	2,731,955	5,007,955	12,394,100	1,111,214	-	21,245,224
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2564	7,739,002	1,420,665	7,952,133	1	654,400	17,766,201
31 ธันวาคม 2565	7,729,785	1,457,941	7,150,433	1	-	16,338,160

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทมีอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 43.8 ล้านบาท และ 40.4 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะบริษัท: 11.5 ล้านบาท และ 9.9 ล้านบาท ตามลำดับ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทมีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างโดยมีมูลค่าตามบัญชีจำนวน 25.9 ล้านบาท และ 27.2 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะบริษัท: ไม่มี) ซึ่งนำไปจำนองกับธนาคารตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 29.4

12. สัญญาเช่า

กลุ่มบริษัททำสัญญาเช่าสินทรัพย์เพื่อใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท โดยมีอายุสัญญาระหว่าง 1- 5 ปี

12.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	อาคารเช่า	ยานพาหนะ	รวม	อาคารเช่า	ยานพาหนะ	รวม
ราคาทุน						
1 มกราคม 2564	1,295,391	2,865,525	4,160,916	-	-	-
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	-	2,252,348	2,252,348	-	2,252,348	2,252,348
31 ธันวาคม 2564	1,295,391	5,117,873	6,413,264	-	2,252,348	2,252,348
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	2,463,205	-	2,463,205	-	-	-
31 ธันวาคม 2565	3,758,596	5,117,873	8,876,469	-	2,252,348	2,252,348
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2564	259,078	752,102	1,011,180	-	-	-
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	259,078	987,784	1,246,862	-	414,679	414,679
31 ธันวาคม 2564	518,156	1,739,886	2,258,042	-	414,679	414,679
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	1,080,065	1,023,575	2,103,640	-	450,470	450,470
31 ธันวาคม 2565	1,598,221	2,763,461	4,361,682	-	865,149	865,149
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2564	777,235	3,377,987	4,155,222	-	1,837,669	1,837,669
31 ธันวาคม 2565	2,160,375	2,354,412	4,514,787	-	1,387,199	1,387,199

12.2 หนี้สินตามสัญญาเช่า

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
หนี้สินตามสัญญาเช่า	4,994,470	4,725,466	1,544,010	2,044,770
หัก: ดอกเบี้ยรอตัดจำหน่าย	(257,139)	(389,140)	(99,170)	(170,445)
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิ	4,737,331	4,336,326	1,444,840	1,874,325
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(2,164,384)	(1,271,674)	(448,077)	(429,485)
หนี้สินตามสัญญาเช่า – สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	2,572,947	3,064,652	996,763	1,444,840

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันต้นปี	4,336,326	3,254,038	1,874,325	-
บวก: สัญญาใหม่ในระหว่างปี	2,463,205	2,252,348	-	2,252,348
บวก: รับรู้ต้นทุนทางการเงินสำหรับปี	276,996	258,006	71,275	81,007
หัก: ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าระหว่างปี	(2,339,196)	(1,428,066)	(500,760)	(459,030)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันสิ้นปี	4,737,331	4,336,326	1,444,840	1,874,325

การวิเคราะห์การครบกำหนดของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าเปิดเผยข้อมูลอยู่ในหมายเหตุ 32.1 ภายใต้หัวข้อความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

12.3 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	2,103,640	1,246,862	450,470	414,679
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	276,996	258,006	71,275	81,007
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ	216,000	233,000	4,092,000	4,068,000
รวม	2,596,636	1,737,868	4,613,745	4,563,686

12.4 อื่น ๆ

กลุ่มบริษัทฯ มีกระแสเงินสดจ่ายภายใต้สัญญาเช่าทั้งหมดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 จำนวน 2.6 ล้านบาท และ 1.7 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะบริษัทฯ: 4.6 ล้านบาท และ 4.5 ล้านบาท ตามลำดับ) ซึ่งรวมถึงสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

13. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม				
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำหรับให้บริการลูกค้า	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ระหว่างพัฒนา	ต้นทุนการได้มา ความรู้ทางเทคนิคครอตัดจ่าย	รวม
ราคาทุน					
1 มกราคม 2564	30,507,683	54,895,074	22,406,976	16,746,343	124,556,076
ซื้อเพิ่มและพัฒนาเพิ่ม	275,000	2,975,740	20,906,217	-	24,156,957
โอนเข้า (ออก)	23,174,053	1,836,000	(25,010,053)	-	-
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(1,455,817)	-	-	-	(1,455,817)
ปรับปรุง	-	-	(34,778)	-	(34,778)
31 ธันวาคม 2564	52,500,919	59,706,814	18,268,362	16,746,343	147,222,438
ซื้อเพิ่มและพัฒนาเพิ่ม	550,000	318,874	23,367,743	-	24,236,617
โอนเข้า (ออก)	1,610,830	2,040,363	(3,651,193)	-	-
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(3,202,637)	-	(549,948)	-	(3,752,585)
31 ธันวาคม 2565	51,459,112	62,066,051	37,434,964	16,746,343	167,706,470
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
1 มกราคม 2564	13,116,820	31,315,061	-	4,341,704	48,773,585
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	3,742,283	3,174,432	-	529,511	7,446,226
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่ จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(1,139,957)	-	-	-	(1,139,957)
31 ธันวาคม 2564	15,719,146	34,489,493	-	4,871,215	55,079,854
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	4,767,679	3,767,394	-	528,178	9,063,251
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่ จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(1,834,319)	-	-	-	(1,834,319)
31 ธันวาคม 2565	18,652,506	38,256,887	-	5,399,393	62,308,786
ค่าเผื่อการด้อยค่า					
31 ธันวาคม 2564	5,071,431	148,763	-	9,085,454	14,305,648
31 ธันวาคม 2565	5,071,431	148,763	-	9,085,454	14,305,648
มูลค่าสุทธิตามบัญชี					
31 ธันวาคม 2564	31,710,342	25,068,558	18,268,362	2,789,674	77,836,936
31 ธันวาคม 2565	27,735,175	23,660,401	37,434,964	2,261,496	91,092,036

(หน่วย: บาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	โปรแกรม คอมพิวเตอร์ สำหรับให้ บริการลูกค้า	โปรแกรม คอมพิวเตอร์	โปรแกรม คอมพิวเตอร์ ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน				
1 มกราคม 2564	19,007,267	14,663,843	21,256,138	54,927,248
ซื้อเพิ่มและพัฒนาเพิ่ม	-	2,400,740	17,569,073	19,969,813
โอนเข้า (ออก)	23,011,215	-	(23,011,215)	-
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(1,455,817)	-	-	(1,455,817)
ปรับปรุง	-	-	(34,778)	(34,778)
31 ธันวาคม 2564	40,562,665	17,064,583	15,779,218	73,406,466
ซื้อเพิ่มและพัฒนาเพิ่ม	-	237,324	18,373,479	18,610,803
โอนเข้า (ออก)	-	1,300,363	(1,300,363)	-
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(3,202,637)	-	(549,948)	(3,752,585)
31 ธันวาคม 2565	37,360,028	18,602,270	32,302,386	88,264,684
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
1 มกราคม 2564	9,523,787	12,969,246	-	22,493,033
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	3,112,274	310,835	-	3,423,109
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(1,139,957)	-	-	(1,139,957)
31 ธันวาคม 2564	11,496,104	13,280,081	-	24,776,185
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	4,310,072	473,636	-	4,783,708
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(1,834,319)	-	-	(1,834,319)
31 ธันวาคม 2565	13,971,857	13,753,717	-	27,725,574
มูลค่าสุทธิตามบัญชี				
31 ธันวาคม 2564	29,066,561	3,784,502	15,779,218	48,630,281
31 ธันวาคม 2565	23,388,171	4,848,553	32,302,386	60,539,110

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวน 27.4 ล้านบาท และ 27.2 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะบริษัทฯ 16.5 ล้านบาท)

14. สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

14.1 สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ส่วนประกอบของสินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีที่เกิดจากรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ค่าเผื่อการด้อยค่าสินทรัพย์	1,735,641	1,735,641	-	-
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	471,915	598,351	(126,436)	374,809
หนี้สินตามสัญญาเช่า	44,509	36,221	8,288	15,361
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	7,113,454	6,451,111	662,343	42,356
กำไรจากการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินผ่านกำไรหรือขาดทุน	(56,663)	(70,537)	13,874	(70,537)
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	431	460	(29)	1,518
ผลแตกต่างชั่วคราวสะสมของค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายทางบัญชีและภาษี	(358,884)	(265,506)	(93,378)	(65,759)
อื่น ๆ	230,527	(4,624)	235,151	(40,635)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี - สุทธิ	<u>9,180,930</u>	<u>8,481,117</u>		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			<u>699,813</u>	<u>257,113</u>
ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้ใน:				
- ส่วนของกำไรหรือขาดทุน			963,634	938,225
- ส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			(263,821)	(681,112)
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			<u>699,813</u>	<u>257,113</u>

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ หรือหนี้สินภายใต้เงินได้รอตัดบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภายใต้เงินได้รอตัดบัญชี:				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	148,413	375,602	(227,189)	185,895
หนี้สินตามสัญญาเช่า	11,528	7,332	4,196	7,332
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	2,787,476	2,290,691	496,785	452,043
ค่าเผื่อจากการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินผ่าน กำไรหรือขาดทุน	(56,663)	(70,537)	13,874	(70,537)
ค่าเผื่อการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินผ่าน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	89	-	89	-
อื่น ๆ	(10,100)	-	(10,100)	(34,584)
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอตัดบัญชี - สุทธิ	<u>2,880,743</u>	<u>2,603,088</u>		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			<u>277,655</u>	<u>540,149</u>
ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้ใน:				
- ส่วนของกำไรหรือขาดทุน			137,472	117,759
- ส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			140,183	422,390
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			<u>277,655</u>	<u>540,149</u>

14.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
ภาษีเงินได้ตามแบบแสดงรายการ	(15,178,156)	(16,289,041)	(8,717,426)	(8,973,066)
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของปีก่อน	201,431	50,997	420,994	-
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากผลแตกต่างชั่วคราว และการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	963,634	938,225	137,472	117,759
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของ กำไรหรือขาดทุน	<u>(14,013,091)</u>	<u>(15,299,819)</u>	<u>(8,158,960)</u>	<u>(8,855,307)</u>

รายการกระหนบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กับอัตราภาษีที่ใช้สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	68,056,832	65,463,349	83,180,321	44,820,530
อัตราภาษีเงินได้	20%	20%	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้				
คูณอัตราภาษีเงินได้	(13,611,366)	(13,092,669)	(16,636,064)	(8,964,106)
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของปีก่อน	201,431	50,997	420,994	-
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
รายได้ที่ได้รับยกเว้น	-	234,600	8,439,976	300,019
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	(614,671)	(349,833)	(472,346)	(246,841)
กำไรที่ถูกตัดออกจากงบการเงินรวม	-	(2,855,654)	-	-
อื่นๆ	11,515	712,740	88,480	55,621
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน	(14,013,091)	(15,299,819)	(8,158,960)	(8,855,307)

15. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
เจ้าหนี้การค้า	368,141	483,897	-	-
เจ้าหนี้เงินทตรงจ่ายค่าสินไหม	19,644,844	34,761,846	-	-
รายได้รับล่วงหน้า	4,798,625	4,623,267	3,612,365	3,786,240
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	12,516,504	13,509,287	6,802,102	8,769,310
เจ้าหนี้อื่น	20,089,006	19,579,734	2,842,433	2,683,165
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	57,417,120	72,958,031	13,256,900	15,238,715

16. หนี้สินทางการเงินหมุนเวียนอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน โดยแสดงตามมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: บาท)

ประเภทสัญญา	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	จำนวนเงินตามสัญญา		มูลค่ายุติธรรมของสัญญา	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		หนี้สินตราสารอนุพันธ์	
	2565	2564	2565	2564
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ				
ล่วงหน้า	22,240,925	4,784,438	1,156,616	20,731

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

สกุลเงิน	จำนวนเงิน	อัตราแลกเปลี่ยนตามสัญญา	ครบกำหนดตามสัญญา
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ			
ล่วงหน้า			
เหรียญสหรัฐอเมริกา	617,500	35.10 - 37.96 บาทต่อเหรียญ สหรัฐอเมริกา	มกราคม - ตุลาคม 2566

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

สกุลเงิน	จำนวนเงิน	อัตราแลกเปลี่ยนตามสัญญา	ครบกำหนดตามสัญญา
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ			
ล่วงหน้า			
เหรียญสหรัฐอเมริกา	142,500	33.58 บาทต่อเหรียญสหรัฐอเมริกา	มิถุนายน 2565

17. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

รายการเคลื่อนไหวของสำรองผลประโยชน์ระยะยาวพนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	33,101	32,717	11,453	9,193
รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน:				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	4,679	5,485	1,467	1,095
ต้นทุนดอกเบี้ย	786	521	317	163
รวมรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	5,465	6,006	1,784	1,258
รับรู้ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				

(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณทางคณิตศาสตร์

ประกันภัย:

ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ

ด้านประชากรศาสตร์

ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ

ทางการเงิน

ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์

รวมรับรู้ในส่วนของการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ชำระระหว่างปี

สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี

	(462)	505	(224)	172
		(2,499)		
	(1,539)		(1,353)	(803)
	682	(1,419)	2,277	2,743
	(1,319)	(3,413)	700	2,112
	(616)	(2,209)	-	(1,110)
	36,631	33,101	13,937	11,453

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทคาดว่าไม่มีส่วนของผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานที่ต้องจ่ายชำระภายใน 1 ปีข้างหน้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานของกลุ่มบริษัทประมาณ 11-20 ปี และ 11-21 ปี ตามลำดับ (เฉพาะบริษัทฯ: 15 ปี และ 16 ปี ตามลำดับ)

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ร้อยละต่อปี)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
อัตราคิดลด	2.8 - 3.5	2.1 - 2.9	3.3	2.8
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	5.0 - 7.0	5.0 - 7.0	7.0	7.0
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นกับช่วงอายุ)	10.0 - 20.0	10.0 - 20.0	10.0 - 20.0	10.0 - 20.0

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2565			
	ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น		ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น	
	ข้อสมมติเพิ่มขึ้น	ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)	ข้อสมมติลดลง	ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)
	(ร้อยละต่อปี)	(ล้านบาท)	(ร้อยละต่อปี)	(ล้านบาท)
อัตราคิดลด	1.0	(3.4)	1.0	4.0
อัตราการขึ้นเงินเดือน	1.0	4.1	1.0	(3.6)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	10.0 ⁽¹⁾	(2.6)	10.0 ⁽¹⁾	3.6

⁽¹⁾ ร้อยละ 10 ของข้อสมมติที่ใช้อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน

งบการเงินรวม

	2564			
	ข้อสมมติ เพิ่มขึ้น	ประมาณการ หนี้สินผลประโยชน์ พนักงานเพิ่มขึ้น (ลดลง) (ล้านบาท)	ข้อสมมติ ลดลง	ประมาณการ หนี้สินผลประโยชน์ พนักงานเพิ่มขึ้น (ลดลง) (ล้านบาท)
อัตราคิดลด	1.0	(3.1)	1.0	3.6
อัตราการขึ้นเงินเดือน	1.0	3.7	1.0	(3.2)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	10.0 ⁽¹⁾	(2.5)	10.0 ⁽¹⁾	3.4

⁽¹⁾ ร้อยละ 10 ของข้อสมมติที่ใช้อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน

งบการเฉพาะกิจการ

	2565			
	ข้อสมมติ เพิ่มขึ้น	ประมาณการ หนี้สินผลประโยชน์ พนักงานเพิ่มขึ้น (ลดลง) (ล้านบาท)	ข้อสมมติ ลดลง	ประมาณการ หนี้สินผลประโยชน์ พนักงานเพิ่มขึ้น (ลดลง) (ล้านบาท)
อัตราคิดลด	1.0	(1.7)	1.0	2.0
อัตราการขึ้นเงินเดือน	1.0	2.1	1.0	(1.8)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	10.0 ⁽¹⁾	(1.5)	10.0 ⁽¹⁾	1.7

⁽¹⁾ ร้อยละ 10 ของข้อสมมติที่ใช้อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน

งบการเฉพาะกิจการ

	2564			
	ข้อสมมติ เพิ่มขึ้น	ประมาณการ หนี้สินผลประโยชน์ พนักงานเพิ่มขึ้น (ลดลง) (ล้านบาท)	ข้อสมมติ ลดลง	ประมาณการ หนี้สินผลประโยชน์ พนักงานเพิ่มขึ้น (ลดลง) (ล้านบาท)
อัตราคิดลด	1.0	(1.5)	1.0	1.8
อัตราการขึ้นเงินเดือน	1.0	1.9	1.0	(1.6)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	10.0 ⁽¹⁾	(1.3)	10.0 ⁽¹⁾	1.5

⁽¹⁾ ร้อยละ 10 ของข้อสมมติที่ใช้อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน

18. ทุนเรือนหุ้น

เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2564 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 3/2564 ได้มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัท จำนวน 150 ล้านบาท คิดเป็นจำนวน 30 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5 บาท เพื่อแลกเปลี่ยนหุ้นทั้งหมดในบริษัท บลูเวนเจอร์ ทีพีเอ จำกัด และบริษัท บลูเวนเจอร์ แอควีเรียล จำกัด ที่ถืออยู่โดยบริษัทใหญ่ บริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนเพิ่มทุนจดทะเบียนและชำระแล้วกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2564 เป็นผลให้ทุนจดทะเบียนและชำระแล้วของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นจาก 30 ล้านบาท เป็น 180 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2565 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2565 มีมติให้ความเห็นชอบในเรื่องสำคัญดังต่อไปนี้

1. การเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ของบริษัทฯ จากมีจำนวน 36 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5 บาท รวมเป็นทุนจดทะเบียน 180 ล้านบาท เป็นจำนวน 360 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.5 บาท รวมเป็นทุนจดทะเบียน 180 ล้านบาท
2. การเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯจากจำนวน 180 ล้านบาท เป็นจำนวน 225 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 90 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.5 บาท คิดเป็นจำนวนเงิน 45 ล้านบาท
3. การจัดสรรหุ้นสามัญของบริษัทฯเพื่อเสนอขายให้กับประชาชนเป็นครั้งแรก จำนวน 157.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.5 บาท ซึ่งรวมถึงการจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่ผู้มีอุปการคุณของบริษัทฯและผู้มีความสัมพันธ์กับบริษัทฯ โดยเป็นการเสนอขายหุ้นใหม่จำนวน 90 ล้านหุ้น และเสนอขายหุ้นสามัญเดิมของบริษัทฯที่ถือโดยบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) จำนวน 67.5 ล้านหุ้น
4. การนำหุ้นของบริษัทฯเข้าจดทะเบียนเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ

โดยบริษัทฯได้ดำเนินการจดทะเบียน เปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ และเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ ต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2565

19. สรรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สรรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

ในปี 2565 บริษัทฯได้มีการจัดสรรกำไรเป็นสำรองตามกฎหมายจำนวน 4 ล้านบาท ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีสำรองตามกฎหมายรวมจำนวน 11 ล้านบาท

20. เงินปันผล

20.1 บริษัทฯ

บริษัทฯ ประกาศจ่ายเงินปันผลในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ดังต่อไปนี้

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย (ล้านบาท)	เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลจากกำไรสำหรับปี 2564	ที่ประชุมสามัญประจำปี ผู้ถือหุ้นบริษัทฯ เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2565 (จำนวนหุ้น 36 ล้านหุ้น)	19.80	0.550
เงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปี 2565	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2565 (จำนวนหุ้น 360 ล้านหุ้น)	18.00	0.050
เงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปี 2565	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2565 (จำนวนหุ้น 360 ล้านหุ้น)	34.92	0.097
รวมเงินปันผลจ่ายปี 2565		72.72	

เงินปันผลระหว่างกาลจากกำไรสะสม	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2564		
	(จำนวนหุ้น 36 ล้านหุ้น)	37.80	1.050
เงินปันผลจากกำไรสำหรับปี 2563	ที่ประชุมสามัญประจำปี ผู้ถือหุ้นบริษัท เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2564		
	(จำนวนหุ้น 6 ล้านหุ้น)	15.00	2.500
รวมเงินปันผลจ่ายปี 2564		52.80	

20.2 บริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2564 ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นบริษัท บลูเวนเจอร์ ทีพีเอ จำกัด มีมติจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2563 หุ้นละ 0.30 บาท คิดเป็นเงินรวม 3 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวถือเป็นการจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมก่อนการปรับโครงสร้าง

เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท บลูเวนเจอร์ ทีพีเอ จำกัด มีมติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานปี 2564 หุ้นละ 3.80 บาท คิดเป็นเงินรวม 38 ล้านบาท ให้แก่บริษัทฯ ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากราคาขายหุ้นบริษัท บลูเวนเจอร์ เทค จำกัด (บริษัทย่อยอีกแห่งหนึ่ง) ที่มีจำนวนสูงกว่ามูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนดังกล่าว ณ วันขาย ทั้งนี้ เงินปันผลจำนวนดังกล่าวได้ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว

เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2565 ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัท บลูเวนเจอร์ ทีพีเอ จำกัด มีมติจ่าย เงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2564 หุ้นละ 0.22 บาท คิดเป็นจำนวนเงิน 2.2 ล้านบาท ให้แก่บริษัทฯ ทั้งนี้ เงินปันผลดังกล่าวได้ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว

เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท บลูเวนเจอร์ ทีพีเอ จำกัด ได้มีมติพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ให้แก่ผู้ถือหุ้นจากผลการดำเนินงานครึ่งปีแรกของปี 2565 ในอัตราหุ้นละ 0.5 บาท หรือคิดเป็นจำนวนเงิน 5.0 ล้านบาท ทั้งนี้ เงินปันผลดังกล่าวได้ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว

เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท บลูเวนเจอร์ ทีพีเอ จำกัด ได้มีมติพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ให้แก่ผู้ถือหุ้น ในอัตราหุ้นละ 3.5 บาท หรือคิดเป็นจำนวนเงิน 35.0 ล้านบาท ทั้งนี้ เงินปันผลดังกล่าวได้ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว

21. รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

21.1 การจำแนกรายได้

	(หน่วย: บาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
ประเภทของบริการ				
รายได้ค่าบริการระบบ	193,317,889	168,766,235	186,632,158	163,899,401
รายได้ค่าบริการให้คำปรึกษาและพิจารณา				
สินไหมทดแทน	192,135,110	180,384,530	-	-
รายได้ค่าอบรม	23,423,895	24,713,358	-	-
รายได้ค่าบริการเทคนิค	25,170,816	22,005,897	-	-
รายได้ค่าที่ปรึกษาอื่น	5,196,000	4,372,026	-	-
รวมรายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	439,243,710	400,242,046	186,632,158	163,899,401

	(หน่วย: บาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
จังหวะเวลาในการรับรู้รายได้				
รับรู้รายได้ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง	311,393,463	278,517,723	98,834,199	77,005,453
รับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง	127,850,247	121,724,323	87,797,959	86,893,948
รวมรายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	439,243,710	400,242,046	186,632,158	163,899,401

22. รายได้ทางการเงิน

	(หน่วย: บาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
รายได้ดอกเบี้ย				
เงินฝากธนาคาร	334,626	100,776	28,456	18,923
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	261,304	692,333	147,518	415,668
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	56,092	57,278	11,450	-
เงินให้กู้ยืม	49	1,196	-	-
รวมรายได้ทางการเงิน	652,071	851,583	187,424	434,591

23. รายได้อื่น

	(หน่วย: บาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
เงินอุดหนุนรัฐบาลตามโครงการส่งเสริมและรักษาระดับการจ้างงาน	582,000	1,766,980	-	593,980
เงินรับตามโครงการเยียวยานายจ้าง	302,990	570,000	302,990	570,000
เงินสมทบรับคืนจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพกรณีพนักงานลาออกก่อนกำหนด	1,509,895	1,144,990	-	-
อื่น ๆ	2,211,114	650,225	1,634,763	391,800
รวมรายได้อื่น	4,605,999	4,132,195	1,937,753	1,555,780

24. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยพนักงานจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 10 ของเงินเดือน และกลุ่มบริษัทจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 10 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานพ้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของกลุ่มบริษัท ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทได้จ่ายเงินสมทบกองทุนเป็นจำนวนเงิน 13 ล้านบาท และ 12 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะบริษัท: 5 ล้านบาท และ 4 ล้านบาท ตามลำดับ)

25. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (กลับริายการ):				
รายการเทียบเท่าเงินสด	(414)	26,632	10,697	1,445
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(629,359)	1,856,914	(1,133,037)	939,263
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	8,061	(11,242)	(13,603)	(11,232)
รวม	(621,712)	1,872,304	(1,135,943)	929,476

26. ต้นทุนทางการเงิน

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยหนี้สินตามสัญญาเช่า	276,996	258,006	71,275	81,007
รวม	276,996	258,006	71,275	81,007

27. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	283,868,364	263,387,163	104,703,383	90,354,791
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	21,008,156	18,450,885	12,004,684	10,802,977
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	24,669,870	21,264,118	8,951,785	7,489,607
ค่าธรรมเนียมและภาษีอากร	8,304,024	12,517,768	5,144,126	8,891,079
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการจัดอบรม	6,547,387	6,642,493	-	-
ค่าโฆษณาและค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย	3,207,490	219,405	2,716,907	132,089
ต้นทุนทางการเงิน	276,996	258,006	71,275	81,007
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (กลับรายการ)	(621,712)	1,872,304	(1,135,943)	929,476
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	29,184,373	15,150,333	15,320,679	3,888,310
รวมค่าใช้จ่าย	376,444,948	339,762,475	147,776,896	122,569,336

28. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปีโดยได้ปรับจำนวนหุ้นสามัญเพื่อสะท้อนผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นสามัญตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 18 โดยถือเสมือนว่าการเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นสามัญดังกล่าวได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันเริ่มต้นของงวดแรกที่เสนอรายงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564 (ปรับปรุงใหม่)	2565	2564 (ปรับปรุงใหม่)
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ภายหลังการเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ (หุ้น)	360,000,000	204,657,530	360,000,000	204,657,530
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (บาท)	54,043,741	35,080,445	75,021,361	35,965,223
กำไรต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)	0.15	0.17	0.21	0.18

29. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

29.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาบริการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาบริการกับกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน เพื่อรับบริการวิเคราะห์เกี่ยวกับงานซ่อมหรือการเปลี่ยนแทนชิ้นส่วนที่เสียหายด้วยระบบปัญญาประดิษฐ์แทนการจัดการเคลมประกันภัยรถยนต์แบบเดิม โดยจำนวนเงินค่าบริการที่ต้องจ่ายในอนาคตภายในปี 2571 ทั้งสิ้นจำนวน 199.7 ล้านบาท และสัญญาบริการอื่นๆ จำนวน 18.1 ล้านบาท (เฉพาะบริษัท: 199.7 ล้านบาท และ 12.6 ล้านบาท ตามลำดับ) (2564: 20.3 ล้านบาท (เฉพาะบริษัท: 20.1 ล้านบาท))

29.2 การผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุนจำนวน 16.3 ล้านบาท และ 9.0 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะบริษัท: 5.7 ล้านบาท และ 5.6 ล้านบาท ตามลำดับ) ที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์และปรับปรุงอาคาร

29.3 การผูกพันสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทเช่าทำสัญญาเช่ากับบริษัทย่อยแห่งหนึ่งโดยมีอายุสัญญา 1 ปี และให้มีผลเป็นการต่ออายุต่อไปอีกคราวละ 1 ปี จนกว่า คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วัน โดยอัตราค่าบริการตามสัญญาสำหรับปี 2565 และ 2564 จำนวน 4.1 ล้านบาท อัตราค่าบริการตามสัญญาอาจปรับเปลี่ยนได้โดยบริษัทย่อยดังกล่าวจะต้องแจ้งให้ บริษัทฯ ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าก่อนการปรับเปลี่ยนมีผลบังคับใช้ไม่น้อยกว่า 30 วัน

29.4 การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทมีวงเงินเบิกเกินบัญชีจำนวน 30 ล้านบาท (เฉพาะบริษัท: ไม่มี) กับธนาคารแห่งหนึ่ง ซึ่งค้ำประกันโดยการจดจำนองที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทนำเงินสดและพันธบัตรไปค้ำประกันเพื่อการใช้ไฟฟ้าจำนวนรวม 0.2 ล้านบาท (เฉพาะบริษัท: ไม่มี)

30. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

30.1 ลักษณะความสัมพันธ์

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ บริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	บริษัทใหญ่ของบริษัทฯ
บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	มีการรวมกันและถือหุ้นโดยบริษัทใหญ่ร้อยละ 10.1
บริษัท บลูเวนเจอร์ ทีพีเอ จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท บลูเวนเจอร์ แอคชูเรียล จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท บลูเวนเจอร์ เทค จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)	มีการรวมกัน

30.2 รายการที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อยและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้นซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยกิจการที่เกี่ยวข้องกันและรายการระหว่างกันสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		
	2565	2564	2565	2564	นโยบายการกำหนดราคา
รายการธุรกิจกับบริษัทใหญ่					
รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	14,554,994	11,151,373	-	-	ราคาที่ตกลงกันไว้ตามสัญญา
ต้นทุนทางการเงิน	110,119	42,600	-	-	ราคาที่ตกลงกันไว้ตามสัญญา
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร ⁽¹⁾	1,085,414	261,882	-	-	ราคาที่ตกลงกันไว้ตามสัญญา
ค่าเช่า ⁽¹⁾	801,000	282,600	-	-	ราคาที่ตกลงกันไว้ตามสัญญา
เงินปันผลจ่าย	72,720,000	52,800,000	72,720,000	52,800,000	ตามที่ประกาศจ่าย
รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย					
(ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)					
รายได้เงินปันผล	-	-	42,199,882	1,500,094	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร ⁽¹⁾	-	-	472,150	767,950	ราคาที่ตกลงกันไว้ตามสัญญา
ค่าเช่า ⁽¹⁾	-	-	4,092,000	4,068,000	ราคาที่ตกลงกันไว้ตามสัญญา
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	8,217,903	4,277,838	1,034,859	466,526	ราคาที่ตกลงกันไว้ตามสัญญา
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร ⁽¹⁾	263,525	1,210,808	32,587	-	ราคาที่ตกลงกันไว้ตามสัญญา

⁽¹⁾ แสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายการ “ต้นทุนการให้บริการ” และ “ค่าใช้จ่ายในการบริหาร” ตามการปันส่วนค่าใช้จ่ายในส่วนของการทำหรือขาดทุน

ในระหว่างปี 2564 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งรับโอนพนักงานจำนวน 3 ราย จากบริษัทใหญ่ของบริษัทฯ เพื่อให้บริการแก่ลูกค้า พนักงานที่รับโอนยังคงมีสิทธิในการนับอายุงานต่อเนื่อง และได้รับผลประโยชน์ตามที่เคยได้รับจากอยู่กับบริษัทใหญ่ ดังนั้น บริษัทฯ ได้รับโอนหนี้สินผลประโยชน์พนักงานจำนวน 370,255 บาท โดยบันทึกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

บริษัทย่อยดังกล่าวมีรายได้จากการให้บริการแก่บริษัทใหญ่ บริษัทฯ บริษัทย่อยรายอื่นและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
บริษัทใหญ่	3,442,804	2,002,491
บริษัทฯ และบริษัทย่อยรายอื่น	892,663 ⁽¹⁾	1,837,144 ⁽¹⁾
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	529,249	610,000
รวม	4,864,716	4,449,635

⁽¹⁾ ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว

30.3 ยอดคงค้างระหว่างกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 31 ธันวาคม 2564 ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
<u>รายการกับบริษัทใหญ่</u>				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	3,139,881	308,752	-	-
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	34,800	96,340	-	-
<u>รายการกับบริษัทย่อย</u>				
(ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	920,409
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	264,011	-
<u>รายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	4,168,302	1,947,229	67,528	102,314
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	302,736	416,299	88,736	197,548

ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทย่อยมีเงินกู้ยืมระหว่างกันจำนวน 3.0 ล้านบาท ซึ่งคิดอัตราดอกเบี้ยตั้งแต่วันที่เริ่มต้นสัญญาจนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2565 ในอัตราร้อยละ 5.47 ต่อปี และตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2565 เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น ในอัตรา MLR อ้างอิงตามที่ประกาศโดยธนาคารพาณิชย์ สัญญากู้ยืมเงินนี้มีกำหนดเวลาในการชำระคืนเงินกู้และดอกเบี้ยสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2567

ทั้งนี้รายการระหว่างบริษัทย่อยด้วยกันและยอดคงค้างระหว่างบริษัทย่อยด้วยกันได้ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว

30.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
ผลประโยชน์ระยะสั้น	68,966	56,859	27,935	20,177
ผลประโยชน์ระยะยาว	7,430	6,431	2,470	3,072
รวม	76,396	63,290	30,405	23,249

31. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน/ข้อมูลลูกค้ารายใหญ่

31.1 การรายงานข้อมูลตามส่วนงานดำเนินงาน

ตามข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบถามอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทฯ คือ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน กลุ่มบริษัทจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของธุรกิจโดยแบ่งเป็นธุรกิจการให้บริการระบบเกี่ยวกับประกันภัยรถยนต์ การให้บริการเกี่ยวกับการพิจารณาสินไหมและธุรกิจบริการอื่น การแยกส่วนงานดังกล่าวแตกต่างกันด้วยรูปแบบของการให้บริการ

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวม ซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมในงบการเงิน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สินทรัพย์และหนี้สินจำแนกตามส่วนงาน เป็นดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม							
	2565				2564			
	การให้บริการระบบเกี่ยวกับประกันภัยรถยนต์	การให้บริการเกี่ยวกับการพิจารณาสินไหม	อื่นๆ	รวม	การให้บริการระบบเกี่ยวกับประกันภัยรถยนต์	การให้บริการเกี่ยวกับการพิจารณาสินไหม	อื่นๆ	รวม
สินทรัพย์รวม	178,265,895	256,124,988	47,216,009	481,606,892	217,073,323	250,960,965	40,565,243	508,599,531
หนี้สินรวม	42,131,641	69,464,103	3,488,951	115,084,695	38,363,612	82,339,924	3,752,824	124,456,360

ข้อมูลตามส่วนงานดำเนินงานสามารถแยกตามประเภทของผลิตภัณฑ์ได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565			
	การให้บริการระบบเกี่ยวกับประกันภัยรถยนต์	การให้บริการเกี่ยวกับการพิจารณาสินไหม	อื่นๆ	รวม
รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	186,632,158	227,591,005	25,020,547	439,243,710
ต้นทุนในการให้บริการ	(101,523,387)	(76,230,054)	(20,863,865)	(198,617,306)
กำไรขั้นต้น	85,108,771	151,360,951	4,156,682	240,626,404
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(41,444,337)	(129,752,263)	(4,186,487)	(175,383,087)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน	43,664,434	21,608,688	(29,805)	65,243,317
รายได้ทางการเงิน				652,071
รายได้อื่น				4,605,999
กลับรายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				621,712
ต้นทุนทางการเงิน				(276,996)
ค่าใช้จ่ายอื่น				(2,789,271)
กำไรก่อนภาษีเงินได้				68,056,832
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้				(14,013,091)
กำไรสุทธิ				54,043,741

(หน่วย: บาท)

งบการเงินรวม			
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565			
การให้บริการ ระบบเกี่ยวกับ ประกันภัย รถยนต์	การให้บริการ เกี่ยวกับการ พิจารณา สินไหม	อื่นๆ	รวม
(หน่วย: บาท)			

งบการเงินรวม			
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564			
การให้บริการ ระบบเกี่ยวกับ ประกันภัย รถยนต์	การให้บริการ เกี่ยวกับการ พิจารณา สินไหม	อื่นๆ	รวม

รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	163,899,401	217,471,958	18,870,687	400,242,046
ต้นทุนในการให้บริการ	(87,422,881)	(73,287,822)	(13,076,342)	(173,787,045)
กำไรขั้นต้น	76,476,520	144,184,136	5,794,345	226,455,001
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(29,134,159)	(130,402,683)	(4,096,442)	(163,633,284)
กำไรจากการดำเนินงาน	47,342,361	13,781,453	1,697,903	62,821,717
รายได้ทางการเงิน				851,583
รายได้อื่น				4,132,195
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				(1,872,304)
ต้นทุนทางการเงิน				(258,006)
ค่าใช้จ่ายอื่น				(211,836)
กำไรก่อนภาษีเงินได้				65,463,349
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้				(15,299,819)
กำไรสุทธิ				50,163,530

31.2 ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียวคือในประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมจึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

31.3 ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทมีรายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้ารายใหญ่ ลูกค้ารายใหญ่ที่มีจำนวนเท่ากับหรือมากกว่าอัตราร้อยละ 10 ของยอดรวมรายได้ ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า (ล้านบาท)	53	60	-	-
อัตราร้อยละของยอดรวมรายได้ (ร้อยละ)	12	15	-	-
จำนวนลูกค้ารายใหญ่ (ราย)	1	1	-	-

32. เครื่องมือทางการเงิน

32.1 วัตถุประสงค์และนโยบายบริหารความเสี่ยงทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารอนุพันธ์ กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาของกลุ่มบริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ได้ตกลงไว้กับกลุ่มบริษัท รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาถูกปรับลดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต

สินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทมีนโยบายหลีกเลี่ยงการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงสูงประเภทหลักทรัพย์เก็งกำไร และเน้นการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีคุณภาพและให้ผลตอบแทนที่แน่นอนสม่ำเสมอ มีการทบทวนฐานะทางการเงินของผู้ออกหลักทรัพย์เป็นประจำสม่ำเสมอ และได้กำหนดเป็นนโยบายที่จะลงทุนในตราสารหนี้เอกชนเฉพาะบริษัทที่มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงสูงที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือตั้งแต่ระดับ A- ขึ้นไปเท่านั้น มีการวิเคราะห์คุณภาพและความสามารถในการชำระหนี้ การติดตามรายงานอันดับความน่าเชื่อถือและผลการดำเนินงานของบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์ รวมถึงติดตามข่าวสารและสถานการณ์เศรษฐกิจเพื่อประเมินผลกระทบต่อผู้ออกหลักทรัพย์อย่างสม่ำเสมอ

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณโดยคำนึงถึงค่าความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักซึ่งพิจารณาจากการประเมินช่วงของผลลัพธ์ที่เป็นไปได้ มูลค่าเงินตามเวลา และข้อมูลสนับสนุนที่มีความสมเหตุสมผลทั้งหมด ซึ่งรวมถึงการพยากรณ์สถานะเศรษฐกิจไปในอนาคต ผลขาดทุนดังกล่าวคำนวณจากประมาณการของจำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับ โดยเป็นผลคูณของค่าความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา (PD - Probability of default) กับร้อยละของความเสี่ยงหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อมีการปฏิบัติผิดสัญญาต่อยอดหนี้ (LGD - Loss given default) และประมาณการยอดหนี้เมื่อมีการปฏิบัติผิดสัญญา (EAD - Exposure at the time of default)

ในการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะมีการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินเป็น 3 ชั้น โดยสินทรัพย์ทางการเงินสามารถเปลี่ยนแปลงระดับชั้นได้ตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงิน ตามการเปลี่ยนแปลงในคุณภาพของสินทรัพย์นับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงไปตามสถานะทางเศรษฐกิจ โดยกลุ่มบริษัทมีการจัดชั้นของสินทรัพย์ทางการเงินดังต่อไปนี้

ชั้นที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก (ไม่เข้าเงื่อนไขของชั้นที่ 2 และชั้นที่ 3) หรือเป็นเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่พิจารณาว่ามีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ ณ วันที่รายงาน ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นรับรู้ตามผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้าเป็นส่วนหนึ่งของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ ซึ่งเป็นผลจากเหตุการณ์การผิดนัดชำระหนี้ของเครื่องมือทางการเงินที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนนับจากวันที่รายงาน

ขั้นที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

เมื่อสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก โดยการพิจารณาความมีนัยสำคัญของการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนั้นพิจารณาจากปัจจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ สินทรัพย์ทางการเงินที่เกินกำหนดชำระเท่ากับหรือมากกว่า 90 วันแต่ยังไม่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตจะถูกพิจารณาว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

ขั้นที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตหรือผิดนัดชำระคือสินทรัพย์ทางการเงินที่มีค้างชำระเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยเท่ากับหรือมากกว่า 180 วัน นอกจากนี้สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกพิจารณาว่ามีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อลูกหนี้มีความเป็นไปได้ที่จะไม่สามารถชำระหนี้ได้เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินอื่น รวมถึงลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นโดยกำหนดนโยบายการให้เครดิตทางการค้าอย่างเหมาะสมกับคู่สัญญาแต่ละราย และมีการติดตามสถานะการชำระเงินและฐานะการเงินของคู่สัญญาอย่างสม่ำเสมอ กลุ่มบริษัทคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยเลือกช่วงระยะเวลาของข้อมูลที่สะท้อนสภาพการณ์รับชำระหนี้ในปัจจุบันและเหมาะสมกับการวิเคราะห์ รวมถึงการคาดการณ์เกี่ยวกับลูกหนี้การค้าและสภาพการณ์ในอนาคต ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของแต่ละชั้นอายุลูกหนี้คงค้าง ณ วันสิ้นงวดรายงาน คำนวณจากประมาณการจำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์ในอดีต

ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

		งบการเงินรวม			
		2565			
ขั้นที่ 1 - สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต		ขั้นที่ 2 - สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต	ขั้นที่ 3 - สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้าน เครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายใน การคำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาด ว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ	รวม
เงินสดและรายการ					
เทียบเท่า เงินสด					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	120,539	-	-	-	120,539
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(83)	-	-	-	(83)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	120,456	-	-	-	120,456
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่า					
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน					
เบ็ดเสร็จอื่น					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่า					
ลงทุน”	24,050	-	-	-	24,050
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	24,050	-	-	-	24,050

งบการเงินรวม

2565

	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้าน เครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายใน การคำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาด ว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ	รวม
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย					
ราคาทุนตัดจำหน่าย					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	40,000	-	-	-	40,000
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(28)	-	-	-	(28)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	39,972	-	-	-	39,972
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น					
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	-	-	-	76,223	76,223
ค้างชำระ					
น้อยกว่า 3 เดือน	-	-	-	4,386	4,386
3 - 6 เดือน	-	-	-	725	725
6 - 12 เดือน	-	-	-	609	609
มากกว่า 12 เดือน	-	-	-	1,294	1,294
รวม	-	-	-	83,237	83,237
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	(2,271)	(2,271)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	-	-	-	80,966	80,966

งบการเฉพาะกิจการ

	2565				
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ย ด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้าน เครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายใน การคำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาด ว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ	รวม
เงินสดและรายการ เทียบเท่า เงินสด					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	35,543	-	-	-	35,543
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(24)	-	-	-	(24)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	35,519	-	-	-	35,519
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่า ลงทุน”	23,949	-	-	-	23,949
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	23,949	-	-	-	23,949
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น					
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	-	-	-	27,792	27,792
ค้างชำระ					
น้อยกว่า 3 เดือน	-	-	-	132	132
3 - 6 เดือน	-	-	-	52	52
6 - 12 เดือน	-	-	-	116	116
มากกว่า 12 เดือน	-	-	-	527	527
รวม	-	-	-	28,619	28,619
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	(718)	(718)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	-	-	-	27,901	27,901

งบการเงินรวม					
2564					
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้าน เครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายใน การคำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาด ว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ	รวม
เงินสดและรายการ					
เทียบเท่า เงินสด					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	126,676	-	-	-	126,676
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(84)	-	-	-	(84)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	126,592	-	-	-	126,592
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่า					
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน					
เบ็ดเสร็จอื่น					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	10,075	-	-	-	10,075
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	10,075	-	-	-	10,075
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย					
ราคาทุนตัดจำหน่าย					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	84,000	-	-	-	84,000
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(20)	-	-	-	(20)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	83,980	-	-	-	83,980
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น					
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	-	-	-	62,990	62,990
ค้างชำระ					
น้อยกว่า 3 เดือน	-	-	-	15,473	15,473
3 - 6 เดือน	-	-	-	401	401
6 - 12 เดือน	-	-	-	230	230
มากกว่า 12 เดือน	-	-	-	291	291
รวม	-	-	-	79,385	79,385
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	(2,901)	(2,901)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	-	-	-	76,484	76,484

งบการเฉพาะกิจการ					
31 ธันวาคม 2564					
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้าน เครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายใน การคำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาด ว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ	รวม
เงินสดและรายการ					
เทียบเท่า เงินสด					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	23,402	-	-	-	23,402
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(14)	-	-	-	(14)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	23,388	-	-	-	23,388
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย					
ราคาทุนตัดจำหน่าย					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	48,000	-	-	-	48,000
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(14)	-	-	-	(14)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	47,986	-	-	-	47,986
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น					
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	-	-	-	24,048	24,048
ค้างชำระ					
น้อยกว่า 3 เดือน	-	-	-	690	690
3 - 6 เดือน	-	-	-	186	186
6 - 12 เดือน	-	-	-	229	229
มากกว่า 12 เดือน	-	-	-	291	291
รวม	-	-	-	25,444	25,444
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	(1,851)	(1,851)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	-	-	-	23,593	23,593

ตารางข้างต้นได้แสดงฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับเครื่องมือทางการเงิน ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงสูงสุดเป็นมูลค่าขั้นต้นของเครื่องมือทางการเงินโดยไม่คำนึงถึงหลักประกันและการดำเนินการใดๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นสุทธิค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

รายการเปลี่ยนแปลงของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565					
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้าน เครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอด อายุ	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่า เงินสด					
ยอดต้นงวด ณ วันที่					
1 มกราคม 2565	84	-	-	-	84
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการ วัดมูลค่าใหม่	(1)	-	-	-	(1)
ยอดปลายงวด ณ วันที่	83	-	-	-	83
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนตัดจำหน่าย					
ยอดต้นงวด ณ วันที่					
1 มกราคม 2565	20	-	-	-	20
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่มี ซื้อหรือได้มา	28	-	-	-	28
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(20)	-	-	-	(20)
ยอดปลายงวด ณ วันที่	28	-	-	-	28
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น					
ยอดต้นงวด ณ วันที่					
1 มกราคม 2565	-	-	-	2,901	2,901
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการ วัดมูลค่าใหม่	-	-	-	(271)	(271)
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	-	-	-	(359)	(359)
ยอดปลายงวด ณ วันที่	-	-	-	2,271	2,271

งบการเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้าน เครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอด อายุ	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่า					
เงินสด					
ยอดต้นงวด ณ วันที่					
1 มกราคม 2565	14	-	-	-	14
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจาก					
การวัดมูลค่าใหม่	10	-	-	-	10
ยอดปลายงวด ณ วันที่					
31 ธันวาคม 2565	24	-	-	-	24
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย					
ราคาทุนตัดจำหน่าย					
ยอดต้นงวด ณ วันที่					
1 มกราคม 2565	14	-	-	-	14
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(14)	-	-	-	(14)
ยอดปลายงวด ณ วันที่					
31 ธันวาคม 2565	-	-	-	-	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น					
ยอดต้นงวด ณ วันที่					
1 มกราคม 2565	-	-	-	1,851	1,851
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจาก					
การวัดมูลค่าใหม่	-	-	-	(774)	(774)
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	-	-	-	(359)	(359)
ยอดปลายงวด ณ วันที่					
31 ธันวาคม 2565	-	-	-	718	718

งบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้าน เครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอด อายุ	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่า					
เงินสด					
ยอดต้นงวด ณ วันที่					
1 มกราคม 2564	57	-	-	-	57
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการ					
วัดมูลค่าใหม่	27	-	-	-	27
ยอดปลายงวด ณ วันที่	84	-	-	-	84
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย					
ราคาทุนดัดจำหน่าย					
ยอดต้นงวด ณ วันที่					
1 มกราคม 2564	31	-	-	-	31
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่					
ซื้อหรือได้มา	20	-	-	-	20
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(31)	-	-	-	(31)
ยอดปลายงวด ณ วันที่	20	-	-	-	20
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น					
ยอดต้นงวด ณ วันที่					
1 มกราคม 2564	-	-	-	1,044	1,044
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการ					
วัดมูลค่าใหม่	-	-	-	2,434	2,434
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	-	-	-	(577)	(577)
ยอดปลายงวด ณ วันที่	-	-	-	2,901	2,901

งบการเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้าน เครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอด อายุ	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่า					
เงินสด					
ยอดต้นงวด ณ วันที่					
1 มกราคม 2564	12	-	-	-	12
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการ					
วัดมูลค่าใหม่	2	-	-	-	2
ยอดปลายงวด ณ วันที่					
31 ธันวาคม 2564	14	-	-	-	14
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย					
ราคาทุนตัดจำหน่าย					
ยอดต้นงวด ณ วันที่					
1 มกราคม 2564	25	-	-	-	25
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่					
ซื้อหรือได้มา	14	-	-	-	14
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(25)	-	-	-	(25)
ยอดปลายงวด ณ วันที่					
31 ธันวาคม 2564	14	-	-	-	14
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น					
ยอดต้นงวด ณ วันที่					
1 มกราคม 2564	-	-	-	911	911
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการ					
วัดมูลค่าใหม่	-	-	-	1,517	1,517
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	-	-	-	(577)	(577)
ยอดปลายงวด ณ วันที่					
31 ธันวาคม 2564	-	-	-	1,851	1,851

ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาของสินทรัพย์ที่ลงทุน ราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุน

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงด้านตลาดโดยกำหนดนโยบายการลงทุน มีการจัดทำแผนการลงทุนเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติ มีการติดตามและวิเคราะห์ความผันผวนของหลักทรัพย์ที่ลงทุนอันเนื่องมาจากปัจจัยต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อนำมาใช้ประกอบการปรับแผนการลงทุนและการตัดสินใจลงทุนให้เหมาะสมกับสภาพการณ์และภาวะผูกพันในอนาคต

การลงทุนของกลุ่มบริษัทมีการดำเนินการอย่างรอบคอบ กลุ่มบริษัทมีนโยบายที่จะหลีกเลี่ยงการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีลักษณะเก็งกำไรและเน้นการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีคุณภาพและให้ผลตอบแทนที่แน่นอนสม่ำเสมอ ดังนั้น โอกาสที่กลุ่มบริษัทจะสูญเสียเงินลงทุนไปทั้งหมดจึงมีความเป็นไปได้น้อย งานด้านการลงทุนของกลุ่มบริษัทยังได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิดจากคณะกรรมการและฝ่ายบริหาร

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

กลุ่มบริษัทได้บริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยโดยการพิจารณาต้นทุนทางการเงิน อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน และทิศทางของอัตราดอกเบี้ยในตลาดก่อนการลงทุนและติดตามการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยอย่างใกล้ชิด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน ได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

งบการเงินรวม							
2565							
อัตราดอกเบี้ยคงที่							
ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนดนับจากวันสิ้นสุด			อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลง	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย			
ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ตามราคาตลาด		รวม	อัตราดอกเบี้ย	(ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	23,000,00	-	-	97,398,48	58,000	120,456,4	0.05-0.85
	0			3		83	
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	80,966,03	80,966,03	-
					9	9	
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	73,660,67	-	-	-	-	73,660,67	0.60-1.00
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนที่เป็นหลักประกัน	9					9	
	-	101,430	-	-	-	101,430	1.31
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	57,417,12	57,417,12	-
					0	0	
หนี้สินตามสัญญาเช่า	2,164,384	2,572,947	-	-	-	4,737,331	3.7-6.9

(หน่วย: บาท)

งบการเงินรวม							
2564							
อัตราดอกเบี้ยคงที่							
ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนดนับจากวันสิ้นสุด			อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลง	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย			
ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ตามราคาตลาด		รวม	อัตราดอกเบี้ย	(ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5,000,000	-	-	121,521,7		126,592,7	0.05 -
				10	71,000	10	0.40
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	76,484,33	76,484,33	-
					0	0	
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	108,627,1	-	-	-	-	108,627,1	0.46 -
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนที่เป็นหลักประกัน	25					25	0.70
	-	104,049	-	-	-	104,049	1.31
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	72,958,03	72,958,03	-
					1	1	
หนี้สินตามสัญญาเช่า	1,271,674	3,064,652	-	-	-	4,336,326	4.2 - 5.8

(หน่วย: บาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2565

อัตราดอกเบี้ยคงที่

ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่
หรือวันครบกำหนดนับจากวันสิ้นสุดงวดอัตรา
ดอกเบี้ย
ปรับขึ้นลงไม่มี
อัตรา
ดอกเบี้ยภายใน
1 ปีมากกว่า 1
ถึง 5 ปีมากกว่า
5 ปีตามราคา
ตลาด

รวม

อัตรา
ดอกเบี้ย

(ร้อยละต่อปี)

สินทรัพย์ทางการเงิน

				35,488,55		35,518,55	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	7	30,000	7	0.05-0.125
					27,901,22	27,901,22	
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	4	4	-
	33,688,26					33,688,26	
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	7	-	-	-	-	7	0.81-1.00
หนี้สินทางการเงิน					13,256,90	13,256,90	
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	0	0	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	448,077	996,763	-	-	-	1,444,840	4.2

(หน่วย: บาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2564

อัตราดอกเบี้ยคงที่

ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่
หรือวันครบกำหนดนับจากวันสิ้นสุดงวดอัตรา
ดอกเบี้ย
ปรับขึ้นลงไม่มี
อัตรา
ดอกเบี้ยภายใน
1 ปีมากกว่า 1
ถึง 5 ปีมากกว่า
5 ปีตามราคา
ตลาด

รวม

อัตรา
ดอกเบี้ย

(ร้อยละต่อปี)

สินทรัพย์ทางการเงิน

				18,357,68		23,387,68	0.05 -
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5,000,000	-	-	8	30,000	8	0.40
					23,593,14	23,593,14	
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	4	4	-
	62,662,52					62,662,52	
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	3	-	-	-	-	3	0.55
หนี้สินทางการเงิน					15,238,71	15,238,71	
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	5	5	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	429,485	1,444,840	-	-	-	1,874,325	4.2

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อกำไรหรือขาดทุนและส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565
สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	เพิ่มขึ้น / (ลดลง) (ร้อยละ)	ผลกระทบ ต่อกำไรก่อน ภาษี	ผลกระทบ ต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เพิ่มขึ้น / (ลดลง) (ร้อยละ)	ผลกระทบ ต่อกำไรก่อน ภาษี	ผลกระทบ ต่อส่วนของผู้ถือหุ้น
		(บาท)	(บาท)		(บาท)	(บาท)
เงินฝากสถาบันการเงิน	+1.0	1,203,984	963,187	+1.0	354,885	283,908
	-1.0	(1,203,984)	(963,187)	-1.0	(354,885)	(283,908)

การวิเคราะห์ผลกระทบข้างต้นจัดทำขึ้นโดยใช้ข้อสมมติว่าจำนวนสินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด และตัวแปรอื่นทั้งหมดคงที่ตลอด 1 ปี และยังถือเสมือนว่าอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดของสินทรัพย์ดังกล่าวไม่ได้มีการปรับอัตราดอกเบี้ยที่แล้ว ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจึงมีผลกระทบต่อดอกเบี้ยตลอด 12 เดือนเต็ม ทั้งนี้ ข้อมูลนี้ไม่ใช่การคาดการณ์หรือพยากรณ์สถานะตลาดในอนาคต และควรใช้ด้วยความระมัดระวัง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการที่กลุ่มบริษัทไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ ไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินมาชำระได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่จะยอมรับได้

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยการติดตามและวัดผลปริมาณสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องทุกเดือน มีการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้มีความสอดคล้องกันและลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องให้สอดคล้องกับลักษณะของหนี้สินและภาระผูกพันอย่างเหมาะสม กลุ่มบริษัทยังจัดให้มีสินทรัพย์สภาพคล่องที่เพียงพอหากมีความจำเป็นต้องใช้เงินสด

รายละเอียดการครบกำหนดชำระของหนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์และเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ซึ่งพิจารณาจากกระแสเงินสดตามสัญญาที่ยังไม่คิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันสามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม					
	2565					
	เมื่อทวง ถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
รายการที่ไม่ใช่ตราสาร อนุพันธ์						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	394,602	57,017,518	5,000	-	-	57,417,120
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	2,339,196	2,655,274	-	-	4,994,470
รวมรายการที่ไม่ใช่ตราสาร อนุพันธ์	<u>394,602</u>	<u>59,356,714</u>	<u>2,660,274</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>62,411,590</u>
ตราสารอนุพันธ์						
กระแสเงินสดจ่าย	-	1,156,616	-	-	-	1,156,616
รวมตราสารอนุพันธ์	<u>-</u>	<u>1,156,616</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1,156,616</u>

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม					
	2564					
	เมื่อทวง ถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
รายการที่ไม่ใช้ตราสาร						
อนุพันธ์						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	180,000	72,773,031	5,000	-	-	72,958,031
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	1,469,796	3,255,670	-	-	4,725,466
รวมรายการที่ไม่ใช้ตราสาร						
อนุพันธ์	180,000	74,242,827	3,260,670	-	-	77,683,497
ตราสารอนุพันธ์						
กระแสเงินสดจ่าย	-	20,731	-	-	-	20,731
รวมตราสารอนุพันธ์	-	20,731	-	-	-	20,731

(หน่วย: บาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
2565						
	เมื่อทวง ถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
รายการที่ไม่ใช้ตราสาร						
อนุพันธ์						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นๆ	-	13,256,900	-	-	-	13,256,900
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	500,760	1,043,250	-	-	1,544,010
รวมรายการที่ไม่ใช้ตราสาร						
อนุพันธ์	-	13,757,660	1,043,250	-	-	14,800,910
ตราสารอนุพันธ์						
กระแสเงินสดจ่าย	-	1,156,616	-	-	-	1,156,616
รวมตราสารอนุพันธ์	-	1,156,616	-	-	-	1,156,616

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2564					
	เมื่อทวง ถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
หนี้สินทางการเงิน						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	15,238,715	-	-	-	15,238,715
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	500,760	1,544,010	-	-	2,044,770
รวมรายการที่ไม่ใช้ตราสาร						
อนุพันธ์	-	15,739,475	1,544,010	-	-	17,283,485
ตราสารอนุพันธ์						
กระแสเงินสดจ่าย	-	20,731	-	-	-	20,731
รวมตราสารอนุพันธ์	-	20,731	-	-	-	20,731

32.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัทจัดอยู่ในประเภทระยะสั้นหรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 5.14 วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงินโดยบริษัทใช้วิธีการและข้อสมมติในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังนี้

- (ก) สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ รายการเทียบเท่าเงินสด เงินฝากประจำ ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น และเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- (ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้ เช่น พันธบัตรรัฐบาล แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- (ค) มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนที่ไม่ใช่หลักทรัพย์จดทะเบียนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วยที่ประกาศโดยผู้จัดการกองทุน และในกรณีที่ เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนแสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด
- (ง) มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินตามสัญญาเช่าประมาณตามมูลค่าตามบัญชีเนื่องจากมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงอัตราตลาด

ในระหว่างปีปัจจุบัน กลุ่มบริษัทไม่มีการเปลี่ยนวิธีการและข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน และไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

32.3 ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม โดยแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม				
	2565				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น					
หน่วยลงทุน	9,739,218	-	9,739,218	-	9,739,218
หลักทรัพย์รัฐบาล	23,949,049	-	23,949,049	-	23,949,049
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนที่เป็นหลักประกัน	101,430	-	101,430	-	101,430
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	120,456,483	120,456,483	-	-	120,456,483
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	80,966,039	-	-	80,966,039	80,966,039
เงินฝากประจำ	39,972,412	-	39,972,412	-	39,972,412
หนี้สินทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	57,417,120	-	-	57,417,120	57,417,120
หนี้สินตามสัญญาเช่า	4,737,331	-	-	4,737,331	4,737,331

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม				
	2564				
	มูลค่า ตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น					
หน่วยลงทุน	14,676,125	-	14,676,125	-	14,676,125
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	9,970,527	-	9,970,527	-	9,970,527
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนที่เป็นหลักประกัน	104,049	-	104,049	-	104,049
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
สด	126,592,710	126,592,710	-	-	126,592,710
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	76,484,330	-	-	76,484,330	76,484,330
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น					
เงินฝากประจำ	83,980,472	-	83,980,472	-	83,980,472
หนี้สินทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	72,958,031	-	-	72,958,031	72,958,031
หนี้สินตามสัญญาเช่า	4,336,326	-	-	4,336,326	4,336,326

(หน่วย: บาท)

	งบการเฉพาะกิจการ				
	2565				
มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม				รวม
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3		
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น					
หน่วยลงทุน	9,739,218	-	9,739,218	-	9,739,218
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	23,949,049	-	23,949,049	-	23,949,049
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	35,518,557	35,518,557	-	-	35,518,557
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	27,901,224	-	-	27,901,224	27,901,224
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น					
เงินฝากประจำ	-	-	-	-	-
หนี้สินทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	13,256,900	-	-	13,256,900	13,256,900
หนี้สินตามสัญญาเช่า	1,444,840	-	-	1,444,840	1,444,840

(หน่วย: บาท)

	งบการเฉพาะกิจการ				
	2564				
มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม				รวม
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3		
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น					
หน่วยลงทุน	14,676,126	-	14,676,126	-	14,676,126
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	23,387,688	23,387,688	-	-	23,387,688
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	23,593,144	-	-	23,593,144	23,593,144
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น					
เงินฝากประจำ	47,986,397	-	47,986,397	-	47,986,397
หนี้สินทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	15,238,715	-	-	15,238,715	15,238,715
หนี้สินตามสัญญาเช่า	1,874,325	-	-	1,874,325	1,874,325

33. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของกลุ่มบริษัท คือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทและเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินรวมต่อทุน 0.31: 1 และ 0.32: 1 ตามลำดับ (เฉพาะบริษัทฯ: 0.15: 1 และ 0.14: 1 ตามลำดับ)

34. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

34.1 ส่วนของบริษัทฯ

1. ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (Market for Alternative Investment - MAI) ได้รับหุ้นสามัญของบริษัทฯเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนและเริ่มทำการซื้อขายเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566
2. ในระหว่างวันที่ 8 ถึง 10 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทฯได้เสนอขายหุ้นสามัญให้แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (Initial Public Offering) ดังนี้:

การออกและเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯให้แก่ประชาชนเป็นครั้งแรก (IPO)จำนวน 90,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 3.85 บาท คิดเป็นเงินจำนวน 346.5 ล้านบาท บริษัทฯได้รับชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวแล้วทั้งจำนวนในวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2566 และได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนที่ออกจำหน่ายและชำระแล้วจากจำนวน 180 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 360,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท) เป็นจำนวน 225 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 450,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท) กับกระทรวงพาณิชย์ในวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2566 และตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ ได้รับหุ้นสามัญจำนวน 450,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนและเริ่มทำการซื้อขายเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566

ทั้งนี้ ในการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าว บริษัทฯมีค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องเกิดขึ้นเป็นจำนวนเงินประมาณ 10.4 ล้านบาท (สุทธิจากภาษีเงินได้จำนวน 8.3 ล้านบาท) ซึ่งบริษัทฯได้บันทึกหักกับส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ โดยรายการดังกล่าวจะถูกบันทึกบัญชีในไตรมาสที่ 1 ของปี 2566

เสนอขายหุ้นสามัญเดิมของบริษัทฯที่ถือโดย บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) จำนวน 67.5 ล้านหุ้น ในราคาเสนอขายหุ้นละ 3.85 บาท คิดเป็นเงินจำนวน 259.9 ล้านบาท

3. เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2566 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2566 ได้มีมติให้ความเห็นชอบในเรื่องสำคัญดังต่อไปนี้
 - 3.1 เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 ในการจัดสรรกำไรเป็นสำรองตามกฎหมายและจ่ายเงินปันผล โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2565 มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิในช่วง 6 เดือนแรกของปี 2565 ในอัตราหุ้นละ 0.05 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 360 ล้านหุ้น รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 18.0 ล้านบาท และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 3/2565 เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2565 มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากกำไรสะสม ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2565 ในอัตราหุ้นละ 0.097 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 360 ล้านหุ้น รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 34.92 ล้านบาท และประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ 2/2566 นี้ มีมติให้ความเห็นชอบในการเสนอจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิในช่วง 6 เดือนหลังของปี 2565 ในอัตราหุ้นละ 0.04 บาท รวมเป็นจำนวนเงิน 18.0 ล้านบาท โดยมีกำหนดจ่ายเงินปันผลดังกล่าวภายในหนึ่งเดือนนับจากวันที่อนุมัติโดยประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี
 - 3.2 อนุมัติโครงการลงทุนในกิจการร่วมค้าในประเทศกัมพูชา โดยบริษัทฯ เข้าถือหุ้นในกิจการร่วมค้าดังกล่าวในสัดส่วน 49% ของทุนจดทะเบียน 500,000 ดอลลาร์สหรัฐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย

34.2 ส่วนของบริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2566 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท บลูเวนเจอร์ ทีพีเอ จำกัด ได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเพื่อพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินปันผล โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2565 มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิในช่วง 6 เดือนแรกของปี 2565 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 5.0 ล้านบาท และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯพิเศษ เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2565 มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากกำไรสะสม ในอัตราหุ้นละ 3.50 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 35 ล้านบาท และประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ 1/2566 นี้ มีมติให้ความเห็นชอบในการเสนอจ่ายเงินปันผล

จากกำไรสุทธิในช่วง 6 เดือนหลังของปี 2565 ในอัตราหุ้นละ 0.5 บาท รวมเป็นจำนวนเงิน 5 ล้านบาท โดยมีกำหนดจ่ายเงินปันผลดังกล่าวภายในหนึ่งเดือนนับจากวันที่อนุมัติโดยประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2566 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท บลูเวนเจอร์ แอคชัวเรียล จำกัด ได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติการจัดสรรกำไรเป็นสำรองตามกฎหมายและจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากผลการดำเนินงานปี 2565 ในอัตราหุ้นละ 4.3 บาท หรือคิดเป็นจำนวนเงิน 1.5 ล้านบาท โดยมีกำหนดจ่ายเงินปันผลดังกล่าวภายในหนึ่งเดือนนับจากวันที่อนุมัติโดยประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทย่อย

35. การจัดประเภทรายการใหม่

กลุ่มบริษัทได้จัดประเภทรายการบัญชีใหม่เพื่อการเปรียบเทียบกับกับข้อมูลทางการเงินของปีปัจจุบัน ทั้งนี้การจัดประเภทรายการดังกล่าวไม่มีผลต่อกำไรสุทธิหรือส่วนของผู้ถือหุ้นตามที่เคยรายงานไว้ การจัดประเภทใหม่สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2564			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ตามที่ จัดประเภทใหม่	ตามที่ เคยรายงานไว้	ตามที่ จัดประเภทใหม่	ตามที่ เคยรายงานไว้
งบแสดงฐานะการเงิน				
ลูกหนี้:				
ลูกหนี้หมุนเวียน				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	76,484,330	74,636,351	23,593,144	23,379,469
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	287,385	2,135,364	13,215	226,890
รวม	76,771,715	76,771,715	23,606,359	23,606,359
หนี้สิน:				
หนี้สินหมุนเวียน				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	72,958,031	69,146,124	15,238,715	22,378,894
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	10,366,758	14,178,665	8,375,519	1,235,340
รวม	83,324,789	83,324,789	23,614,234	23,614,234

(หน่วย: บาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ตามที่	ตามที่	ตามที่	ตามที่
	จัดประเภทใหม่	เคยรายงานไว้	จัดประเภทใหม่	เคยรายงานไว้
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ				
ค่าใช้จ่าย:				
ต้นทุนในการให้บริการ	173,787,045	176,113,224	-	-
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	163,633,284	161,307,105	-	-
รวม	337,420,329	337,420,329	-	-

36. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2566

เอกสารแนบ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการบริษัท

- รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการบริษัท

1.1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการบริษัท

ชื่อ/ตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ ประเภทธุรกิจ
1. นายสิงห์ นิกอร์พันธุ์ - ประธานกรรมการ - กรรมการอิสระ - กรรมการตรวจสอบแต่งตั้งเมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2564	68	- ปริญญาโท Human Relation & Management, Abilene Christian University, USA - ปริญญาตรี สาขาการเงินการธนาคาร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	-ไม่มี-	-ไม่มี-	2564 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ธุรกิจให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องจากประกันภัยรถยนต์
		ประกาศนียบัตรสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)			2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท สยาม อติฟายด์ สตาร์ช จำกัด ธุรกิจผลิตและจัดจำหน่ายแป้งมันสำปะหลังสำเร็จรูป
		- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 28/2546 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)			2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ธนาคารผลิตภัณฑ์น้ำมันพืช จำกัด ธุรกิจค้าน้ำมันพืช
		- หลักสูตร The Role of Chairman (RCP) รุ่น 34/2557 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)			2558 - 2563	ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ	สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย องค์การกำกับดูแลสมาชิกและเป็นศูนย์รวมข้อมูลด้านตลาดตราสารหนี้ รวมถึงส่งเสริมและพัฒนาตลาดตราสารหนี้
		- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 5/2551 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)			2556 - ปัจจุบัน	รองประธาน กรรมการ กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ	บริษัท ไอเอฟเอส แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ธุรกิจแฟคตอริ่ง
		- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 3/2554			2556 - 2563	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	ธนาคาร ทหารไทย จำกัด (มหาชน) ธุรกิจธนาคารพาณิชย์
		- หลักสูตร Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่น 10/2557			2555 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาอาวุโส	สมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
		- หลักสูตร Advance Audit Committee Program (AACP) รุ่น 15/2557					
		- หลักสูตร Director Certification Program Update (DCPU) รุ่น 2/2557					

ชื่อ/ตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
		- หลักสูตร Risk Management Committee Program (RMP) รุ่น 6/2558 - หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่น 1/2558 - หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่น 4/2559 - หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่น 27/2559 - หลักสูตร Strategic Board Master Class (SBM) รุ่น 2/2560			2555 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บริษัท กริไทย จำกัด (มหาชน) ธุรกิจผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าตามคำสั่งซื้อของลูกค้า และบริการติดตั้ง ซ่อมบำรุง และทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้า
					2551 - 2555	ผู้อำนวยการสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	สถาบันคุ้มครองเงินฝาก ให้ความคุ้มครองแก่ผู้ฝากเงินในสถาบันการเงิน
					2551 - 2555	รองเลขาธิการสายจัดการลงทุน	กองทุนบำนาญบำนาญข้าราชการ
					2551 - 2555	รองผู้จัดการทั่วไป	ธนาคารดอยช์แบงก์ สาขา กรุงเทพฯ ธุรกิจธนาคารพาณิชย์
					2551 - 2555	ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายบริหารเงินและปริวรรตเงินตรา และคณะกรรมการสินเชื่อ	ธนาคารนครธน ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ในประเทศและประเทศอื่น
					2551 - 2555	รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ	สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย องค์การกำกับดูแลสมาชิก และเป็นศูนย์รวมข้อมูลด้านตลาดตราสารหนี้ รวมถึงส่งเสริมและพัฒนาตลาดตราสารหนี้
					2551 - 2555	ประธานกรรมการ	บริษัท ไทยแอตมินิสเทรชั่น เซอร์วิส จำกัด ธุรกิจให้บริการแก่กองทุนด้านระบบทะเบียนสมาชิกแก่กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ, กองทุนบำนาญบำนาญข้าราชการ, และกองทุนอื่นๆ
					2551 - 2555	ประธานกรรมการ	บริษัท ฟิฟท์ เรตติ้ง จำกัด ธุรกิจให้บริการจัดอันดับความน่าเชื่อถือให้กับธุรกิจต่างๆ
					2551 - 2555	ประธานกรรมการ	บริษัท จีพีเอฟ พร็อพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด ธุรกิจกิจกรรมบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องสังหาริมทรัพย์โดยได้รับค่าตอบแทนหรือตามสัญญาจ้าง
					2551 - 2555	กรรมการ	บริษัท สหไทยสตีลไฟฟ์ จำกัด (มหาชน) ธุรกิจผู้ผลิตและจัดจำหน่ายท่อเหล็ก
					2551 - 2555	กรรมการ	บริษัท ไทยพรอสเพอร์ตี้ แอ็ดไวซอรี่ จำกัด ธุรกิจที่ปรึกษาการลงทุน
					2551 - 2555	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บริษัท ไอเอฟเอสแคปปิตอล จำกัด (มหาชน) ธุรกิจแฟคตอรี

ชื่อ/ตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
2. นายโอฬาร วงศ์สุริยเชษฐ์ - ประธานกรรมการบริหาร - กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน - แต่งตั้งเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2564 - กรรมการ (มีอำนาจลงนามผูกพัน) แต่งตั้งเมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2555	53	- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย - ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิตมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช - หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 230/2559 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	0.00%	-ไม่มี-	2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร	บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ธุรกิจให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องจากประกันภัยรถยนต์
					2564 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ	
					2564	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) ธุรกิจรับประกันวินาศภัยต่อ
					2560 – ปัจจุบัน	กรรมการลงทุน	
					2559 – ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ กรรมการ	
					2556 – 2558	ผู้อำนวยการใหญ่ ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ และ กรรมการ	
					2555 – 2556	ผู้อำนวยการใหญ่	
					2564 – ปัจจุบัน	เลขาธิการ	สมาคมประกันวินาศภัย
					2560 – 2564	รองเลขาธิการ	
					2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท บลูเวนเจอร์ ทีพีเอ จำกัด ธุรกิจให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน รวมถึงการให้คำปรึกษาแนะนำที่เกี่ยวข้อง ผ่านแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชัน และบริการจัดอบรมด้านประกันภัย
					2563 – 2564	รองประธานกรรมการ	
					2556 – ปัจจุบัน	กรรมการ	
					2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท โรงเส้นหมี่ชองเฮง จำกัด ผลิตแป้งและเส้นหมี่
					2565 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ	บริษัท ไทยรับประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ธุรกิจรับประกันชีวิตต่อ
					2562 – 2565	กรรมการ	
					2562 – 2565	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ กรรมการ	บริษัท บลูเวนเจอร์ เทค จำกัด ธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์และให้คำปรึกษาและการบำรุงรักษาระบบที่เกี่ยวข้อง
					2560 – 2565	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ กรรมการ	บริษัท บลูเวนเจอร์ แอคคิวเรียล จำกัด ธุรกิจให้คำปรึกษาและให้บริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย
					2560 – 2562	กรรมการอิสระและกรรมการลงทุน	บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) ธุรกิจพัฒนาและบริหารระบบท่อส่งน้ำและจำหน่ายน้ำดิบ

ชื่อ/ตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ ประเภทธุรกิจ
					2556 – 2559	กรรมการ	บริษัท ไทยรี เทรนนิ่ง จำกัด บริการด้านฝึกอบรม
					2555 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)
					2549 – 2555	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ กรรมการ	
					2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ทองไทยการท่องเที่ยว จำกัด อุตสาหกรรมสิ่งทอ
					2553 – 2561	กรรมการ	บริษัท วี เอส การ์เม้น (ประเทศไทย) จำกัด อุตสาหกรรมสิ่งทอ
					2553 – 2561	กรรมการ	บริษัท ไททันสปอร์ตแวร์ จำกัด อุตสาหกรรมสิ่งทอ
					2565	กรรมการ	บริษัท ยัมมี ฟู้ดส์ จำกัด ธุรกิจร้านอาหาร
					2565	กรรมการ	บริษัท สะตงยา กรุ๊ป จำกัด ธุรกิจผลิตซึ่งผลิตภัณฑ์ที่เป็น ทรัพย์สินทางปัญญา
					2548 - 2565	กรรมการ	บริษัท เอ เอ็น ที ซัคเซส จำกัด ธุรกิจโอดีดิ่งที่ไม่ได้ลงทุนในธุรกิจ การเงิน
					2564- 2565	กรรมการ	บริษัท ทีทีที ฟู้ด จำกัด ธุรกิจร้านอาหาร
					2562- 2565	กรรมการ	บริษัท เอร่าวันโซลาร์ จำกัด ธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้าจากพลังงาน แสงอาทิตย์ ผลิตพลังงานไฟฟ้า ไอ น้ำ
					2565	กรรมการ	บริษัท ชะอำ ดีเวลลอปเม้นท์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด ธุรกิจบ้านพักตากอากาศ
					2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ไทยอินชัวร์เรสส์ต้าต้าเนท จำกัด ธุรกิจให้บริการข้อมูลและสถิติ ประกันภัยแก่กลุ่มธุรกิจประกันภัย
3. นางโสภา กาญจนรินทร์ - ประธานกรรมการ บริหารความเสี่ยง แต่งตั้งเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2564 - กรรมการ แต่งตั้งเมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2564	55	- Master in Business Administration, Finance and International Business, University of Hartford, USA - ปริญญาตรี หลักสูตรบัญชี บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 266/2561 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	-ไม่มี-	-ไม่มี-	2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ และ ประธาน กรรมการบริหาร ความเสี่ยง	บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ธุรกิจให้บริการระบบแพลตฟอร์ม และแอปพลิเคชันสำหรับบริหาร จัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่องจาก ประกันภัยรถยนต์
					2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ	TKI General Insurance Co., Ltd. ธุรกิจประกันภัย
					2555 – ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน) ธุรกิจประกันภัย

ชื่อ/ตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
		- หลักสูตร Director Diploma Class รุ่น 67/2561 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - หลักสูตร Risk Management Program ปี 2565 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)			2550 – 2555	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน	
					2546 – 2549	ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภูมิภาคเอเชีย	Liberty International Insurance Limited ธุรกิจประกันภัย
4. นางจิตาพร ธารากิจ - กรรมการบริหารแต่งตั้งเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2564 - กรรมการ (มีอำนาจลงนามผูกพัน) แต่งตั้งเมื่อวันที่ 4 มกราคม 2560	63	- ปริญญาโท หลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ - บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง - หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 234/2560 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - หลักสูตร IT Governance (ITG) รุ่น 1/2559 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - หลักสูตร Corporate Governance for Executives (CGE) รุ่น 1/2557 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - หลักสูตร Subsidiary Governance Program (SGP) รุ่นที่ 1/2565 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	-ไม่มี-	-ไม่มี-	2564 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ธุรกิจให้บริการระบบแพลตฟอร์ม
					2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ	และแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องจากประกันภัยรถยนต์
					2562 – 2564	กรรมการ	บริษัท บลูเวนเจอร์ เทค จำกัด ธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์และให้คำปรึกษาและการบำรุงรักษาระบบที่เกี่ยวข้อง
					2560 – ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บริษัท บลูเวนเจอร์ ทีพีเอ จำกัด ธุรกิจให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน รวมถึงการให้คำปรึกษาแนะนำที่เกี่ยวข้อง ผ่านแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชัน และบริการจัดอบรมด้านประกันภัย
					2554 – ปัจจุบัน	กรรมการ	
					2554 – 2565	กรรมการ	บริษัท บลูเวนเจอร์ แอคชูเรียล จำกัด ธุรกิจให้คำปรึกษาและให้บริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย
					2551 – 2559	รองผู้อำนวยการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่การเงิน	บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) ธุรกิจรับประกันภัยต่อ
5. นางนรรัตน์ วงศ์ศิริรัตน์ - ประธานเจ้าหน้าที่บริหารแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2558 - กรรมการบริหาร กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง แต่งตั้งเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2564 - กรรมการ (มีอำนาจลงนามผูกพัน) แต่งตั้งเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2561	49	- ปริญญาโท หลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ - ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี - หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 301/2564 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - หลักสูตร Subsidiary Governance Program (SGP) รุ่นที่ 1/2565 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	-ไม่มี-	-ไม่มี-	2564 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง	บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ธุรกิจให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องจากประกันภัยรถยนต์
					2561 – ปัจจุบัน	กรรมการ	
					2558 – ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	
					2549 – 2557	ผู้อำนวยการฝ่าย Business Development และ IT	
					2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท บลูเวนเจอร์ ทีพีเอ จำกัด ธุรกิจให้บริการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลและสินไหมทดแทน รวมถึงการให้คำปรึกษาแนะนำที่เกี่ยวข้อง ผ่าน

ชื่อ/ตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ ประเภทธุรกิจ
							แพลตฟอร์มและแอปพลิเคชัน และ บริการจัดอบรมด้านประกันภัย
6. รองศาสตราจารย์ศรัณย์ ชูเกียรติ - ประธานกรรมการ ตรวจสอบ - กรรมการอิสระ แต่งตั้งเมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2564 - กรรมการบริหารความเสี่ยง แต่งตั้งเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2564	53	- ปริญญาโท หลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางธุรกิจ (ระบบสารสนเทศทางการบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาโท หลักสูตร บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี หลักสูตรบัญชี บัณฑิต สาขาวิชาบริหารสารสนเทศ การบัญชี จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย - หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 130/2559 โดยสมาคม ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัท ไทย (IOD)	-ไม่มี-	-ไม่มี-	2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ ตรวจสอบ กรรมการอิสระ และ กรรมการบริหาร ความเสี่ยง	บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ธุรกิจให้บริการระบบแพลตฟอร์ม และแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องจาก ประกันภัยรถยนต์
					2566 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ ตรวจสอบและ กรรมการอิสระ	บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด
					2565 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ ตรวจสอบ กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน	บริษัท แม็กซ์ เวลด์ โลจิสติกส์ จำกัด
					2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัทฟอร์มูล่า ซิสเต็มส์ อินเตอร์ เนชั่นแนล จำกัด ธุรกิจจำหน่ายซอฟต์แวร์หรือให้เช่า ซอฟต์แวร์ ให้บริการเป็นที่ปรึกษา ทางธุรกิจ จัดอบรมความรู้ด้านบัญชี
					2561 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท มอด คอนส์ จำกัด ธุรกิจผู้สอบบัญชี
					2559 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ ตรวจสอบ กรรมการอิสระ และประธาน กรรมการบริหาร ความเสี่ยง	บริษัท มิตรสิบลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) ธุรกิจให้บริการสินเชื่อเพื่อรถแท็กซี่ และรถขนส่งสาธารณะ
					2555 – 2558	กรรมการอิสระ และกรรมการ ตรวจสอบ	บริษัท ไทยแลนด์ไอออนวิกส์ จำกัด (มหาชน) ธุรกิจผลิตและจำหน่ายแผ่นเหล็กชุบ สังกะสีและผลิตภัณฑ์หลังคาเหล็ก เคลือบสี
					2546 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อะจีลิตัส จำกัด ธุรกิจรับเป็นที่ปรึกษาและให้ คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการ บริหารจัดการระบบงานและการ ปรับปรุงประสิทธิภาพขององค์กร รวมทั้งการผลิตและการตลาด
					2538 – ปัจจุบัน	อาจารย์ประจำ	คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
7. นายอุดมการ อุดมทรัพย์ - กรรมการอิสระ - กรรมการตรวจสอบ	48	- ปริญญาโท MBA, Finance: Investment Management	-ไม่มี-	-ไม่มี-	2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ ตรวจสอบ กรรมการอิสระ และประธาน	บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ธุรกิจให้บริการระบบแพลตฟอร์ม และแอปพลิเคชันสำหรับบริหาร

ชื่อ/ตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ ประเภทธุรกิจ
แต่งตั้งเมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2564 - ประธานกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน แต่งตั้งเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2564		Case Western Reserve University, Weatherhead School of Management, USA				กรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน	จัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องจากประกันภัยรถยนต์
		- ปริญญาโท Master of Science in Economics, Policy Economics			2564 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	บริษัทหลักทรัพย์ เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน) ธุรกิจหลักทรัพย์
		University of Illinois at Urbana Champaign, Graduate School of Business, USA			2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ธุรกิจธนาคารพาณิชย์
		- ปริญญาโท Master of Science in Economic History Student, London School of Economics and Political Science (LSE), University of London, UK			2563 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาบริษัท	บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) ธุรกิจให้บริการสินเชื่อ ให้บริการเช่าซื้อ และให้บริการนายหน้าประกันวินาศภัย นายหน้าประกันชีวิต และบริการที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ
		- ปริญญาโท Master of Arts in International Economics and Finance จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย			2560 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน และ กรรมการลงทุน	บริษัท เอ็นอาร์ อินสแตนซ์ โปรดิวซ์ จำกัด (มหาชน) ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม
		- ปริญญาตรี Bachelor of Science in Accounting (International Program) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์			2558 – 2562	ที่ปรึกษา คณะกรรมการบริษัท	บริษัท ไฟลอน จำกัด (มหาชน) ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง
		- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 183/2564 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)			2557 – 2563	กรรมการผู้จัดการใหญ่	บริษัทหลักทรัพย์กรุงศรี จำกัด (มหาชน) ธุรกิจหลักทรัพย์
		- หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) รุ่นที่ 2/2558 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)			2556 – 2557	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงาน การพัฒนาธุรกิจ	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ซีไอเอ็มบี ฟรินซิเพิล จำกัด ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน
		- Board Nomination and Compensation Program 16/ 2023 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)			2554 – 2556	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโสฝ่ายงานลูกค้าสถาบันและสายงานกลยุทธ์การลงทุน	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไอเอ็นจี (ประเทศไทย) จำกัด ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน
		- Subsidiary Governance Program 3/2022 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)			2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท รีเจนเนอเรชั่น แคปปิตอล จำกัด ธุรกิจโฮลดิ้งที่ไม่ได้ลงทุนในธุรกิจการเงิน
					2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท รัชโก้ อินเตอร์ เนชั่นแนล จำกัด ธุรกิจผลิตและส่งออกอาหารสัตว์

1.2 รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารของบริษัท ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

ชื่อตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
1. นายปิยะวัฒน์ จิตดีใจมัน - ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ แต่งตั้งเมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2560	45	- ปริญญาโท หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี - ปริญญาตรี หลักสูตรวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	-ไม่มี-	-ไม่มี-	2560 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ธุรกิจให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องจากประกันภัยรถยนต์
					2558 – 2560	ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	
					2549 - 2558	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	
					2545 - 2549	Software Developer	
2. นางสาวสุชาดา รุ่งศิริมาศ - ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจ แต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2564	49	- ปริญญาตรี หลักสูตรวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	-ไม่มี-	-ไม่มี-	ร.ค. 2564 - ปัจจุบัน	Vice President - Business Operation	บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ธุรกิจให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องจากประกันภัยรถยนต์
					2563 - 2564	Vice President - Insurer Service	
					2561 – 2563	Head of Insurer Service	
					2556 - 2560	Senior Manager	
					2551 - 2555	IT Supervisor	
					2546 - 2550	IT Staff	
3. นายทพันธุ์ ปุณณชัยยะ - ผู้อำนวยการฝ่ายอินชัวร์เทค แต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2563	40	- ปริญญาโท หลักสูตร Innovation in Management วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล - ปริญญาตรี วิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	-ไม่มี-	-ไม่มี-	2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท บลูเวนเจอร์ แอควาเรียล จำกัด ธุรกิจให้คำปรึกษาและให้บริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย
					2563 – ปัจจุบัน	Vice President of Insurtech	บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ธุรกิจให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องจากประกันภัยรถยนต์
					2562 – 2563	Business Development Manager	Synpulse International Ltd. ธุรกิจที่ปรึกษา
					2563 - 2563	Senior Consultant	
					2560 - 2562	Business Project Manager	บริษัท ซัมปสามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) ธุรกิจประกันภัย
					2559 – 2560	Application Development & Data Management Specialist	

ชื่อตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
					2554 - 2559	Database Administrator	Esilor Manufacturing (Thailand) Co.,Ltd. ธุรกิจผลิตเลนส์แว่นตา
4. นางสาวพัชรินทร์ จินดาจามร - ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีการเงิน เป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุด ในสายงานบัญชี และการเงิน แต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2564 - รักษาการ เลขานุการบริษัท แต่งตั้งเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2565	46	- ปริญญาโท หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ แขนงวิชาการบริหารสารสนเทศทางการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี หลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ - หลักสูตร e-learning CFO's Orientation Course ปี 2564 - หลักสูตร CSP122/2564 - หลักสูตร BRP38/2564 - หลักสูตร CRP30/2564 - หลักสูตร EMT49/2564	-ไม่มี-	-ไม่มี-	2564 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน	บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ธุรกิจให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องจากประกันภัยรถยนต์
					2565 - ปัจจุบัน	รักษาการเลขานุการบริษัท	
					2558 - 2564	ผู้อำนวยการฝ่ายวิเคราะห์และควบคุมงบประมาณ	บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) ธุรกิจรับประกันภัยต่อ
					2556 - 2558	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายควบคุมภายในและงบประมาณ	
					2554 - 2556	ผู้จัดการฝ่ายควบคุมภายในและงบประมาณ	
5. นายวินิต ปาวา - ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ แต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2566	39	- ปริญญาตรี สถาปัตยกรรมศาสตร์ และการออกแบบ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	-ไม่มี-	-ไม่มี-	ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ธุรกิจให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องจากประกันภัยรถยนต์
					ก.ย. 2564 - 2565	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	
					2563 - มิ.ย. 2564	Head of Business Development	บริษัท ซิฟท์ แอดไวเซอร์ จำกัด ธุรกิจการเรียนการสอนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
					2562 - 2563	Business Development Director	บริษัท บอนด์ทูบีโกลเบิล จำกัด ธุรกิจฝึกอบรมด้านทรัพยากรมนุษย์
					ม.ค.2561 - ธ.ค. 2561	Agile & Product Development Consultant	บริษัท ไอแอม คอนซัลตัง จำกัด ธุรกิจให้คำปรึกษาทางด้านฮาร์ดแวร์
					2557 - 2561	กรรมการผู้จัดการ	บริษัท สแควร์ พิกเซล จำกัด ออกแบบและพัฒนาโมบายแอปพลิเคชัน
					2556 - 2557	Country Manager	Parlant Technology Co, Ltd. (Parentlink) ธุรกิจพัฒนาซอฟต์แวร์
6. นายพงศกร พุดเพระ - ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและบริหาร	39	- ปริญญาโท การพัฒนาธุรกิจ อุตสาหกรรมและทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี	-ไม่มี-	-ไม่มี-	2565 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและบริหารสำนักงาน	บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ธุรกิจให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องจากประกันภัยรถยนต์

ชื่อ/ตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
สำนักงานแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2565		พระจอมเกล้าพระนครเหนือ - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ			2562 - 2565	HR Department Manager	บริษัท เมเจอร์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์
					2561 - 2562	Senior HR Manager	บริษัท เลอร์เนบาลานซ์ จำกัด ธุรกิจด้านการศึกษา
					2554 - 2561	HRBP Manager	บริษัท ภิรัชโทเทิลโซลูชั่นส์ จำกัด ธุรกิจศูนย์นิทรรศการและการประชุม
7. นางสาวสุปรียา มีสี - ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารโครงการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2566	42	- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	-ไม่มี-	-ไม่มี-	ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารโครงการ	บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ธุรกิจให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องจากประกันภัยรถยนต์
					2564 - 2565	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริหารโครงการ	บริษัท ยูแทคไทย จำกัด ธุรกิจผลิต/ประกอบแผงวงจร Semiconductor
					2563 - 2564	Project Manager	
					2562 - 2563	IT Section Manager	
					2561 - 2562	Salesforce Project Manager	บริษัท ลินเซนส์ (ประเทศไทย) จำกัด ธุรกิจผลิต/ประกอบแผงวงจร Semiconductor
					2560 - 2561	Corporate Assistant Director – Project Management	บริษัท ดุลิต อินเทอร์เน็ตชั่นแนล จำกัด ธุรกิจโรงแรม
					2558 - 2559	IT Project Manager	บริษัท อาร์ ซี แอล จำกัด (มหาชน) ธุรกิจเรือเดินทะเล
					2557 - 2558	Business Analyst and IT Project Manager	บริษัท หลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด ธุรกิจหลักทรัพย์
					2554 - 2556	Automobile Project Manager	บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ธุรกิจให้คำปรึกษาด้านไอที
8. นางสาววัลรัตน์ อะเต็ม - ผู้จัดการฝ่ายบัญชีการเงินแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2563	41	- ปริญญาตรี สาขาการบัญชี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล	-ไม่มี-	-ไม่มี-	2563 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายบัญชีการเงิน	บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ธุรกิจให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องจากประกันภัยรถยนต์
					2561 - 2562	Assistant Manager	
					2553 - 2560	Senior Accounting Officer	

1.3 รายละเอียดเกี่ยวกับเลขานุการบริษัท และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

ชื่อ/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ ประเภทธุรกิจ
1. นายพงศ์ไท ตันติสุนทร - เลขานุการบริษัท แต่งตั้งเมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2565	42	- ปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต (การเงิน) สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) - ปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจ บัณฑิต (การจัดการ) มหาวิทยาลัยเกษตร ศาสตร์ - หลักสูตร Board Reporter Program (BRP) รุ่น 17/2558 โดยสมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัท ไทย (IOD)	-ไม่มี-	-ไม่มี-	พ.ย.2565 -ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท/ นักลงทุน สัมพันธ์	บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ธุรกิจให้บริการระบบแพลตฟอร์มและแอป พลิเคชันสำหรับบริหารจัดการธุรกิจที่ เกี่ยวเนื่องจากประกันภัยรถยนต์
					ก.ย.2565 - ต.ค. 2565	ผู้อำนวยการแผนกวิเคราะห์ การเงินและจัดหาเงินทุน (เลขานุการคณะกรรมการ บริษัท / นักลงทุนสัมพันธ์)	บริษัท สหกลีดิวิเปเมนท์ จำกัด (มหาชน) ธุรกิจให้บริการงานด้านการทำเหมืองแร่ อย่างครบวงจร
					2559 - ส.ค.2565	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย งบประมาณและจัดหา เงินทุน (เลขานุการ คณะกรรมการบริษัท / นักลงทุนสัมพันธ์)	
					2555 - 2558	ผู้จัดการฝ่ายงบประมาณ และจัดหาเงินทุน	บริษัท สหกลีดิวิเปเมนท์ จำกัด ธุรกิจให้บริการงานด้านการทำเหมืองแร่ อย่างครบวงจร
					2554 - 2555	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์ และพัฒนาธุรกิจ	

ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2564 อนุมัติให้เลขานุการบริษัทของบริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. แจ้งมติและนโยบายของคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นให้ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องรับทราบ พร้อมทั้งให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะเบื้องต้นแก่คณะกรรมการบริษัทตามระเบียบปฏิบัติ นโยบาย และข้อบังคับของบริษัท และข้อพึงปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ
2. จัดทำและจัดเก็บรักษาเอกสาร ดังนี้
 - ก. ทะเบียนกรรมการ
 - ข. หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
 - ค. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
3. ดำเนินการให้กรรมการบริษัทและผู้บริหารจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องตามข้อกำหนดของกฎหมาย พร้อมทั้งเก็บรักษารายงานดังกล่าว รวมถึงส่งสำเนาให้ประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการตรวจสอบ
4. จัดการประชุมผู้ถือหุ้น การประชุมคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัท กฎบัตรของคณะกรรมการแต่ละชุด รวมถึงข้อพึงปฏิบัติ รวมทั้งบันทึกการรายงานการประชุมและติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุม
5. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูล และรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
6. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไปให้ได้รับทราบสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้น
7. ดูแลกิจการของคณะกรรมการบริษัท และเป็นผู้ประสานงานระหว่างคณะกรรมการและผู้บริหาร พร้อมทั้งให้ข่าวสาร และข้อมูลแก่กรรมการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัท รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการทราบ
8. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด รวมถึงการประเมินตนเองเป็นรายบุคคล และรายงานผลการประเมินดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัท
9. ดำเนินการอื่นใดเพื่อให้เป็นไปตามตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดทรัพย์ รวมถึงกฎหมายและกฎเกณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
10. ดำเนินการอื่นใดที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

2. รายละเอียดการดำรงตำแหน่งของกรรมการ กรรมการชดเชย และผู้บริหารในบริษัทบริษัทที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

บริษัท	ชื่อสกุล	นางลิ่งเพ นิการพันธุ์	รองศาสตราจารย์ดร.ณัฏฐ์ ภูเกียรติ	นางโสภกา กาญจนรินทร์	นางฐิติพร ธารากิจ	นางนงรัตน์ วงศ์ศิริรัตน์	นายโอฬาร วงศ์สุพิชษฐ์	นายอุดมการ อุดมทรัพย์	นายปิยะวัฒน์ จิตต์ไธมัน	นางสาวสุชาดา รุ่งศิริมาศ	นายหนพินธุ์ ปุณณชัยยะ	นางสาวพัชรินทร์ จินดาจามร	นายพงศกร พุดพะระ	นางสาวสุปรียา มีสี
บริษัทฯ		C D ID AC	D ID CAC RM	D CRM	D EC	D RM NR EC M	D NR CEC	D ID AC CNR	M	M	M	M	M	M
บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ							D NR M							
บมจ. ไทยรับประกันชีวิต							D							
บริษัท บลูเวนเจอร์ ทีพีเอ จำกัด				D M	D	C								
บริษัท บลูเวนเจอร์ แอคชูเรียล จำกัด											D			
บริษัท บลูเวนเจอร์ เทค จำกัด									D					
บริษัท ถิรไทย จำกัด	ID AC													
บริษัท ไอเอฟเอส แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด	VC ID CAC													
บริษัท ธนากรผลิตภัณฑ์น้ำมันพืช จำกัด	D													
บริษัท สยาม มอติฟายด์ สตาร์ช จำกัด	D													
บริษัท มิตรลิบ ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)		ID CAC												
บริษัท ฟอรั่มูล่า ซิสเต็มส์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด		D												
บริษัท มอด คอนส์ จำกัด		D												
บริษัท อะจีลิตัส จำกัด		D												
บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)				D M			D							
บริษัท ธนารินทร์ จำกัด (มหาชน)				D										
TKI General Insurance Co.,Ltd.				D										
บริษัท ทองไทยการทอ จำกัด							D							
บริษัท ทีทีที ฟู้ด จำกัด							D							
บริษัท โรงเส้นหมี่ขอเอง จำกัด														

บริษัท	ชื่อสกุล	นายสิงห์ นิกิตพันธุ์	รองศาสตราจารย์ศรัณย์ ชูเกียรติ	นางโสภณ กาญจนรินทร์	นางธิดาพร ชารากิจ	นางนพรัตน์ วงศ์ศิริรัตน์	นายโอฬาร วงศ์สุวพิเชษฐ์	นายอุดมกร อุดมทรัพย์	นายปิยะวัฒน์ จิตต์ไฉน	นางสาวสุชาดา รุ่งศิริมาศ	นายพนธ์พันธุ์ ปุณณชัยยะ	นางสาวพัชรินทร์ จินดาจามร	นายพงศกร พุดเพระ	นางสาวสุปรียา มีสี
บริษัท เอ็นอาร์ อินสแตนซ์ โปรดิวซ์ จำกัด (มหาชน)														
บริษัทหลักทรัพย์ เพื่อธุรกิจ หลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน)														
บริษัท เอราวัณโซลาร์ จำกัด														
บริษัท ชะอำ ดีเวลลอปเม้นท์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด														
บริษัท ไทยอินชัวร์เรสตาต้าเนท จำกัด														
บริษัท รัชโก้ อินเตอร์ เนชั่นแนล จำกัด														

หมายเหตุ

- C = ประธานกรรมการบริษัท
 VC = รองประธานกรรมการ
 D = กรรมการบริษัท
 ID = กรรมการอิสระ
 CAC = ประธานกรรมการตรวจสอบ
 AC = กรรมการตรวจสอบ
 CRM = ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
 RM = กรรมการบริหารความเสี่ยง
 CNR = ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
 NR = กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
 CEC = ประธานกรรมการบริหาร
 EC = กรรมการบริหาร
 M = ผู้บริหาร

เอกสารแนบ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

รายชื่อกรรมการ		บริษัท บลูเวนเจอร์ ทีพีเอ จำกัด	บริษัท บลูเวนเจอร์ แอคซ์วีเรียล จำกัด	บริษัท บลูเวนเจอร์ เทค จำกัด
1. นางฐิตาพร	ธราภกิจ	D, CEO		
2. นายโอฬาร	วงศ์สุรพิเชษฐ์	D		
3. ว่าที่ร้อยตรีสุทธิ	รจิตรังสรรค์	D		
4. นางนันทินี	ชินวรรณโก	D		
5. นางบุษบา	องค์กาญจนา	D		
6. นางนวิรัตน์	วงศ์ฐิติรัตน์	D		
7. นายทพพันธ์	ปุ่นณชัยยะ		D	
8. นายธัญนพ	เหล่าสุขศรีงาม		D, GM	
9. นายฉัตรชัย	พยาธรินทรงกูร		D	
10. นายปิยะวัฒน์	จิตต์ใจมั่น			D
11. นางสาวพจมาน	เพ็ญอารมย์			D
12. นายอภิชาติ	ลักุลาลอย			D, GM

D = กรรมการบริษัท

CEO = ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

GM = ผู้จัดการทั่วไป

เอกสารแนบ 3

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

ชื่อ-สกุล/ ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
นางสาวเกสริน อังคนุรักษ์พันธุ์ - ผู้อำนวยการ ฝ่ายตรวจสอบ ภายใน (External)	-	<u>คุณวุฒิทางการศึกษา</u> - ปริญญาโทการบัญชี University of Illinois at Urbana - Champaign, USA - ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ <u>คุณวุฒิพิเศษ</u> - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ประเทศไทย - ประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบ ภายใน (CIA)	-	-	2562 ถึงปัจจุบัน	ผู้อำนวยการ	บริการที่ปรึกษา ด้านความเสี่ยง – ส่วนงาน ตรวจสอบภายใน (Risk Advisory – Internal Audit) บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช ไร้มัทส์ ไชย ยศ ที่ปรึกษา จำกัด

เอกสารแนบ 4

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

โปรดดูรายละเอียดของทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจเพิ่มเติมในหัวข้อ โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

เอกสารแนบ 5

นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และอยู่บนพื้นฐานจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงานโดยสามารถอ่านนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจที่เว็บไซต์บริษัท

<https://www.blueventuregroup.co.th/corporate-governance/>

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2565

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบในเดือนมิถุนายน 2564 ประกอบด้วย กรรมการอิสระ 3 ท่าน เป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์หลายด้าน ทั้งด้านการบริการองค์กร ด้านบัญชีการเงิน และด้านเศรษฐศาสตร์ ซึ่งความรู้ด้านดังกล่าวข้างต้นสนับสนุนให้คณะกรรมการตรวจสอบมีการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีองค์ประกอบและคุณสมบัติตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ประกอบด้วย รศ. ศรัณย์ ชูเกียรติ เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายสิงห์ นิกรพันธุ์ และนายอุดมการ อุดมทรัพย์ เป็นกรรมการตรวจสอบ โดยมีนางสาวนิพนธ์นิภา เลิศวรธรรม เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเน้นการปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลเกี่ยวกับความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และหลักจรรยาบรรณต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้กลุ่มบริษัท มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะทำหน้าที่ในการสอบทานความเพียงพอและประสิทธิภาพในการบริหารงานของกลุ่มบริษัท รวมทั้งรับผิดชอบในการจัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อนำเสนอในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท และเพื่อให้การปฏิบัติงานและการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทเป็นไปอย่างโปร่งใสและน่าเชื่อถือ

ในรอบปี 2565 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวม 4 ครั้ง กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่าน ได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง โดยได้มีการประชุมร่วมกับผู้ตรวจสอบภายในและบางวาระได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอก ผู้บริหารทั้งจากฝ่ายการเงินและฝ่ายปฏิบัติการ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส โดยมีผลการปฏิบัติงานในรอบปีดังนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสของปี 2565 และจะสอบทานงบการเงินรวมของกลุ่มบริษัท ประจำปี 2565 ในรอบการประชุม คณะกรรมการตรวจสอบเดือนกุมภาพันธ์ปี 2566 โดยได้รับคำชี้แจงจากผู้สอบบัญชี และฝ่ายจัดการว่าการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย 1 ครั้ง ซึ่งผู้สอบบัญชีได้รายงานความเห็นแบบไม่มีเงื่อนไข โดยไม่พบประเด็นปัญหาที่เป็นสาระสำคัญในด้านการบัญชีและการเงิน ผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ถูกจำกัดขอบเขตในการตรวจสอบ และได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาให้ความเห็นชอบแต่งตั้งผู้สอบบัญชีรับอนุญาตและกำหนดค่าตอบแทน ประจำปี 2565
2. สอบทานและประเมินความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท โดยพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในโดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอกทุกไตรมาส รวมทั้งการติดตามการดำเนินการแก้ไขตามรายงานผลการตรวจสอบในประเด็นที่เป็นสาระสำคัญที่ผู้ตรวจสอบภายในโดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอกและผู้สอบบัญชีเสนอแนะ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแต่งตั้งผู้ตรวจสอบภายในและกำหนดค่าตอบแทนประจำปี 2565 และ 2566
3. สอบทานการทำรายการที่เกี่ยวข้องหรือรายการระหว่างกันของกลุ่มบริษัท กับบุคคลและนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทุกไตรมาส
4. สอบทานและพิจารณาให้ความเห็นชอบนโยบายระดับองค์กรของกลุ่มบริษัท ได้แก่ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรม และจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายรายการเกี่ยวโยงกัน นโยบายการควบคุมภายใน และนโยบายการมีส่วนได้เสียและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เป็นต้น เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการอนุมัติ
5. คณะกรรมการบริษัทมีความมุ่งมั่นในการบริการงานโดยยึดหลักของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกำหนดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและการชี้เบาะแสการกระทำผิด หรือการปฏิบัติงานที่ขัดต่อจรรยาบรรณทางธุรกิจ ตลอดจนมาตรการการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล (Whistle Blower Policy) โดยผู้ที่ทำหน้าที่รับข้อร้องเรียนจะรวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติ

ตามข้อกำหนด รายงานข้อเท็จจริงต่อผู้บริหาร และ/หรือ กรรมการตรวจสอบตามความเหมาะสม เพื่อดำเนินการสอบสวนตามข้อเท็จจริงและกำหนดมาตรการดำเนินการตามความเหมาะสมอย่างเป็นธรรมทุกฝ่าย

6. สอบทานและพิจารณาให้ความเห็นชอบกฎบัตรฝ่ายตรวจสอบภายใน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
7. สอบทานและพิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ

รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในปี 2565

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและตามกฎบัตรของ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยเน้นการกำหนดกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยง และจะกำกับดูแลกิจกรรมโดยรวมของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง และทำให้มั่นใจได้ว่ากลุ่มบริษัทฯ ดำเนินกิจการภายใต้กรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยง เพื่อส่งเสริมให้กลุ่มบริษัทฯ มีแนวทางบริหารความเสี่ยงไปในทิศทางเดียวกัน และสามารถดำเนินธุรกิจไปได้อย่างราบรื่น

สำหรับปี 2565 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้มีการประชุมทั้งสิ้นจำนวน 6 ครั้ง กรรมการบริหารความเสี่ยงทั้ง 3 ท่าน ได้แก่ นางโสภา กาญจนรินทร์ นายศรัณย์ ชูเกียรติ และนางนรรัตน์ วงศ์จิตรัตน์ ได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้รายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยมีผลการปฏิบัติงานในรอบปีดังนี้

1. พิจารณานุมัติความเสี่ยงหลักและดัชนีชี้วัดความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทฯ ประจำปี 2565
2. ปรับปรุงกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2565
3. พิจารณาและติดตามสถานะความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทฯ ในแต่ละไตรมาส เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนด
4. พิจารณานุมัติกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงประจำปี 2566
5. พิจารณานุมัติแผนการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงประจำปี 2566



BlueVenture
Group

BACKBONE OF THE INSURANCE CLAIMS INDUSTRY

บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

48/21 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โทรศัพท์: +66 (0) 2011 8600